

EPSON

ES-C320W

Упатство за корисникот

Функции на производот

Основи на скенерот

Ставање оригинали

Скенирање

Одржување

Решавање проблеми

Содржина

За прирачникот

Вовед во прирачниците.	7
Ознаки и симболи.	7
Описи користени во овој прирачник.	7
Опфатени оперативни системи.	7
Авторски права.	8
Трговски марки.	8

Важни упатства

Безбедносни упатства.	11
Ограничувања за копирање.	12
Совети и предупредувања за поврзување на интернет.	13
Забелешки за администраторската лозинка.	13
Почетна администраторска лозинка.	13
Дејства за кои е потребна администраторска лозинка.	13
Менување на администраторската лозинка.	14
Ресетирање на администраторската лозинка.	14

Функции на производот

Скенирање пасоши.	16
Поддржува Epson Smart Panel, апликација за паметни уреди.	16
Известување за нечистотија на стаклената површина.	17
Корисни функции за приспособување на квалитетот на сликата.	18

Основи на скенерот

Имиња и функции на деловите.	22
Положба на скенерот.	25
Копчиња и светла на контролната табла.	26
Копчиња.	26
Светла.	28
Показатели за грешка.	29
Информации за апликации.	30
Апликација за скенирање од компјутер (Epson ScanSmart).	30
Апликација за скенирање од паметни уреди (Epson Smart Panel).	31

Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер (EPSON Software Updater).	31
Апликација за конфигурирање дејства на скенерот (Web Config).	32
Апликација за поставување на уредот на мрежа (EpsonNet Config).	34
Софтвер за управување со уреди на мрежата (Epson Device Admin).	35
Апликација за создавање пакети со двигатели (EpsonNet SetupManager).	35
Апликација за скенирање визит-картички (Presto! BizCard).	35
Ставки со опции и информации за потрошен материјал.	36
Кодови за Фасцикла.	36
Кодови за склопот со валјаци.	37
Кодови за опрема за чистење.	37

Ставање оригинали

Спецификации за оригинали што може да се скенираат.	39
Општи спецификации за скенирање оригинали.	39
Оригинали со стандардна големина што може да се скенираат.	40
Долга хартија што може да се скенира.	41
Сметки што може да се скенираат.	42
Пластични картички што може да се скенираат.	43
Пластифицирани картички што може да се скенираат.	44
Пасоши.	44
Спецификации за оригинали со користење на Фасцикла.	45
Пликови што може да се скенираат.	46
Типови оригинали на коишто е потребно да се обрне внимание.	46
Типови оригинали коишто не смеете да ги скенирате.	47
Ставање оригинали во скенерот.	48
Комбинации од положби на скенерот и оригинали.	48
Ставање оригинали со стандардна големина.	50
Ставање оригинали со големи димензии.	55
Ставање долга хартија.	59
Ставање пластични картички.	63
Ставање пластифицирани картички.	67

Ставање пасош.	70
Ставање важни оригинали или фотографии.	75
Ставање плик.	79
Ставање оригинали со неправилна форма.	82
Ставање повеќе оригинали со различни типови и големини на хартија.	86

Скенирање

Скенирање со користење на копче на скенерот.	92
Скенирање од компјутер.	92
Скенирање со Epson ScanSmart.	92
Софтверски функции за приспособување на квалитетот на сликата.	96
Скенирање во Режим за автоматско полнење.	97
Користење AirPrint.	99
Скенирање со Chromebook.	99
Скенирање од паметен уред.	100
Скенирање со Epson Smart Panel.	100
Скенирање со Mopria Scan.	100

Задолжителни поставки за скенирање

Поврзување на скенерот со мрежата.	102
Поврзување со безжична LAN (Wi-Fi).	102
Проверување на IP-адресата на скенерот.	104
Поставување на AirPrint.	105

Корисни функции

Поставување на функцијата за откривање дамки на стаклената површина	107
Поставување на функцијата за заштита на документи.	108
Поставување на дејството што треба да се изврши кога ќе се открие двојно внесување.	109

Одржување

Чистење на надворешноста на скенерот.	112
Чистење на внатрешноста на скенерот.	112
Ресетирање на бројот на скенирања по чистењето на внатрешноста на скенерот.	120

Замена на склопот со валјаци.	122
Ресетирање на бројот на скенирања по замената на валјациите.	129
Штедење енергија.	130
Преместување на скенерот.	131
Превезување на скенерот.	131
Како да го носите скенерот.	132
Ажурирање на апликациите и фирмверот.	133
Ажурирање на фирмверот преку Web Config.	134
Ажурирање фирмвер без поврзување на интернет.	134

Решавање проблеми

Проблеми со скенерот.	137
Светлата на скенерот покажуваат грешка.	137
Скенерот не се вклучува.	137
Ја заборавивте администраторската лозинка.	137
Проблеми при подготовка на мрежното скенирање.	138
Совети за решавање проблеми.	138
Проблем при започнување со скенирање.	140
Не може да почне скенирање од компјутерот.	140
Не може да почне скенирање од паметниот уред.	144
Проблеми при внесување на хартија.	147
Се внесуваат повеќе оригинали (двојно внесување).	147
Вадење заглавени оригинали од скенерот.	148
Често настануваат проблеми со заглавување на хартијата, грешки при внесувањето хартија и заштитата на документите.	155
Зашт. на хартија не работи правилно.	156
Оригиналите се валкаат.	156
Брзината на скенирањето се намалува при постојано скенирање.	156
Скенирањето одзема многу време.	157
Проблеми со скенирана слика.	157
Се појавуваат линии при скенирање од ADF.	157
Сè уште се појавува предупредување за дамки во внатрешноста на скенерот.	158
Боите во скенираната слика се нерамномерни.	158

Зголемување или намалување на скенираната слика.	158
На скенираната слика се појавува слика од задниот дел на оригиналот.	159
Скенираниот текст или сликите недостасуваат или се заматени.	159
Се појавуваат моаре ефекти (сенки налик на мрежа).	160
Работ на оригиналот не е скениран при автоматска детекција на големината на оригиналот.	160
Знакот не се препознава правилно.	161
Не може да се решат проблемите со скенираната слика.	162
Деинсталирање и инсталирање на апликации.	162
Деинсталирање на апликациите.	162
Инсталирање на апликациите.	164

Додавање или менување на компјутерот или уредите

Поврзување со скенер што веќе е поврзан со мрежата.	166
Користење мрежен скенер од втор компјутер.	166
Користење мрежен скенер од паметен уред.	167
Директно поврзување паметен уред и скенер (Wi-Fi Direct).	167
За Wi-Fi Direct.	167
Одредување поставки за AP-режим.	168
Ресетирање на мрежната врска.	168
Кога го менувате безжичниот рутер.	168
Кога го менувате компјутерот.	169
Менување на начинот на поврзување со компјутерот.	169
Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла.	170
Проверување на статусот на конекција на мрежа.	170
Проверка на статус на мрежа со користење на мрежно светло.	170
Проверка на мрежата на компјутерот (само Windows).	171
Деактивирање на мрежните поставки од контролниот панел.	172
Иницијализација на мрежните поставки од контролната табла.	172

Информации за администраторот

Поврзување на скенерот со мрежата.	174
Пред воспоставување мрежна врска.	174
Поврзување со мрежата користејќи статична IP-адреса.	176
Поставување на функциите IEEE802.11k/v или IEEE802.11r.	176
Вовед во безбедносните функции на производот.	177
Администраторски поставки.	177
Конфигурирање на администраторската лозинка.	177
Заклучување на копчињата на контролната табла (Заклучување табла)	178
Најавување на скенерот од компјутер.	179
Оневозможување на мрежното скенирање од компјутерот.	179
Оневозможување WSD-скенирање.	179
Надгледување далечински скенер.	180
Проверување информации за далечински скенер.	180
Примање на известувања на е-пошта кога ќе има настани.	180
Правење резервна копија од поставките.	182
Извезете ги поставките.	182
Увезување поставки.	182
Напредни поставки за безбедност.	183
Безбедносни поставки и спречување опасност.	183
Контролирање на користењето протоколи.	184
Користење на дигитален сертификат.	187
SSL/TLS комуникација со скенер.	193
Комуникација со енкрипција со помош на IPsec/IP филтрирање.	194
Поврзување на скенерот на IEEE802.1X мрежа.	205
Решавање проблеми за напредна безбедност.	207

Технички спецификации

Општи спецификации за скенерот.	216
Мрежни спецификации.	217
Спецификации за Wi-Fi.	217
Мрежни функции и поддршка за IPv4/IPv6.	218
Безбедносен протокол.	218
Поддржани услуги од трети страни.	219

Употреба на порта за скенерот.	219
Спецификации за димензии и тежина.	220
Електрични спецификации.	221
Електрични спецификации за скенерот.	221
Електрични спецификации за адаптер за наизменична струја.	221
Спецификации за околината.	222
Системски барања.	222

Стандарди и одобренија

Стандарди и одобренија за европски модели.	224
Стандарди и одобренија за австралиски модели.	224
Стандарди и одобренија за модели за САД	225

Каде да се обратите за помош

Веб-локација за техничка поддршка.	227
Контактирање со поддршката на Epson.	227
Пред да контактирате со Epson.	227
Помош за корисниците во Европа.	227
Помош за корисниците во Тајван.	228
Помош за корисниците во Австралија.	228
Помош за корисниците во Сингапур.	229
Помош за корисниците во Тајланд.	229
Помош за корисниците во Виетнам.	229
Помош за корисниците во Индонезија.	230
Помош за корисниците во Хонг Конг.	230
Помош за корисниците во Малезија.	231
Помош за корисниците во Индија.	231
Помош за корисници на Филипините.	232

За прирачникот

Вовед во прирачниците.	7
Ознаки и симболи.	7
Описи користени во овој прирачник.	7
Опфатени оперативни системи.	7
Авторски права.	8
Трговски марки.	8

Вовед во прирачниците

Најновите верзии од следниве прирачници се достапни на веб-локацијата за поддршка на Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (надвор од Европа)

Почнете оттука (хартиен прирачник)

Содржи информации за поставување на производот и инсталирање на апликацијата.

Упатство за корисникот (дигитален прирачник)

Содржи инструкции за користење и одржување на производот и за решавање проблеми.

Освен горенаведените прирачници, погледнете ја документацијата за помош вклучена во разните апликации на Epson.

Ознаки и симболи



Внимание:

Мора внимателно да ги следите упатствата за да не дојде до телесна повреда.



Важно:

Мора да ги следите упатствата за да не дојде до оштетување на опремата.

Белешка:

Дадени се дополнителни и референтни информации.

Поврзани информации

➔ Води кон поврзани делови.

Описи користени во овој прирачник

Сликите од екран за апликациите се од Windows 10 или macOS High Sierra. Содржината прикажана на екраните се разликува во зависност од моделот и ситуацијата.

Илустрациите користени во овој прирачник служат само за упатување. Иако илустрациите може да се делумно различни од конкретниот производ, начините на работа се исти.

Опфатени оперативни системи

Windows

Во овој прирачник, термините „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“ и „Windows 7“ се однесуваат на следниве оперативни системи. Дополнително, „Windows“ се однесува на сите верзии.

- Оперативен систем Microsoft® Windows® 11
- Оперативен систем Microsoft® Windows® 10
- Оперативен систем Microsoft® Windows® 8.1
- Оперативен систем Microsoft® Windows® 8
- Оперативен систем Microsoft® Windows® 7

Mac OS

Во овој прирачник, термините „macOS 12.x“, „macOS 11.x“, „macOS 10.15.x“, „macOS 10.14.x“, „macOS 10.13.x“, „macOS 10.12.x“ и „OS X 10.11.x“ се однесуваат на „Mac OS“.

Авторски права

Ниеден дел од оваа публикација не смее да биде умножуван, зачуван во системот за пребарување, или пренесен во која било форма или на кој било начин, електронски, механички, со фотокопирање, снимање или друго, без претходна писмена согласност од корпорацијата Seiko Epson. Не се предвидени обврски за патентирање во однос на употребата на информациите содржани овде. Ниту пак е предвидена каква било обврска за штети кои произлегуваат од употребата на информациите дадени овде. Информациите што се содржани тука се дизајнирани за употреба со овој производ на Epson. Epson не одговара за употреба на која било од овие информации применети кон други производи.

Ниту корпорацијата Seiko Epson ниту нејзините подружници не одговараат кон купувачот на овој производ или трети лица за штети, загуби, трошоци, или трошоци предизвикани од набавувачот или трети лица како резултат на несреќа, неправилна употреба, или злоупотреба или неовластени промени на овој производ, поправки или измени кај овој производ, или (освен САД) непочитување на упатствата за ракување и одржување на корпорацијата Seiko Epson.

Корпорацијата Seiko Epson и нејзините подружници не одговараат за никакви штети или проблеми кои произлегуваат од употребата на кои било опции или кои било производи за широка потрошувачка различни од оние означени како Original Epson Products (оригинални производи на Epson) или Epson Approved Products (одобрени производи на Epson) од корпорацијата Seiko Epson.

Корпорацијата Seiko Epson не одговара за никаква штета предизвикана од електромагнетно попречување што се појавува поради употребата на кои било кабли за поврзување различни од оние означени како Epson Approved Products (одобрени производи на Epson) од корпорацијата Seiko Epson.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Содржината на овој прирачник и спецификациите за овој производ се предмет на промена без известување.

Трговски марки

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и нивните логоа се регистрирани трговски марки или трговски марки на Seiko Epson.
- Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Општо известување: останатите имиња на производи што се употребени овде се наменети само за идентификување и може да се трговски марки на нивните сопственици. Epson се одрекува од сите права врз овие марки.

Важни упатства

Безбедносни упатства.	11
Ограничувања за копирање.	12
Совети и предупредувања за поврзување на интернет.	13
Забелешки за администраторската лозинка.	13

Безбедносни упатства

Прочитајте ги следниве упатства за безбедно да го користите производот и опциите. Чувајте го овој прирачник за идна референција. Следете ги и сите предупредувања и упатства означени на производот и опциите.

- ❑ Некои симболи употребени на производот и опциите се за безбедност и правилна употреба на производот. Посетете ја следнава интернет страница за да го дознаете значењето на симболите.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Поставете го производот и опциите на рамна, стабилна површина што е поширока од основата на производот и опциите во сите насоки. Ако го поставувате производот и опциите покрај ѕид, оставете повеќе од 10 см растојание меѓу задниот дел на производот и опциите и ѕидот.
- ❑ Поставете го производот и опциите доволно блиску до компјутерот за лесно да го поврзете преку кабелот за поврзување. Не поставувајте ги и не чувајте ги надвор производот и опциите или адаптерот за струја, во близина на прекумерна нечистотија или прашина, вода, извори на топлина или на локации подложни на потреси, вибрации, високи температури или влажност, директна сончева светлина, силни извори на светлина или брзи промени на температурата или влажноста.
- ❑ Да не се ракува со влажни раце.
- ❑ Поставете го производот и опциите во близина на електричен приклучок од каде што адаптерот ќе може лесно да се извади.
- ❑ Кабелот од АС адаптерот треба да биде поставен така да се избегнат триења, прекинувања, абеење и свиткување. Не ставајте предмети врз кабелот и не дозволувајте АС адаптерот или кабелот да бидат нагазени или прегазени. Внимавајте кабелот за напојување да не биде свиткан на крајот.
- ❑ Користете го само струјниот кабел испорачан со производот и не користете го кабелот со која било друга опрема. Доколку користите други кабли со овој производ или го користите испорачаниот кабел со друга опрема може да дојде до струен удар.
- ❑ Користете го само адаптерот за струја што е испорачан со производот. Користењето на било кој друг адаптер може да предизвика пожар, електричен удар или повреда.
- ❑ Адаптерот за струја е наменет за користење со производот со кој бил испорачан. Не обидувајте се да го користите со други електрични апарати доколку не е наведено.
- ❑ Користете го единствено оној вид на извор на напојување назначен на налепницата од АС адаптерот и секогаш користете извор за напојување со електрична енергија директно од стандарден куќен електричен приклучок со АС адаптер кој ги задоволува соодветните локални стандарди за безбедност.
- ❑ При поврзување на овој производ и опциите на компјутер или на друг уред со кабел, внимавајте на правилната ориентација на приклучоците. Секој приклучок има само една правилна ориентација. Ставањето на приклучокот со погрешна ориентација може да предизвика оштетување на двата уреди поврзани со кабелот.
- ❑ Избегнувајте во истото струјно коло да користите приклучоци за фотокопири или клима уреди кои често се вклучуваат и исклучуваат.
- ❑ Доколку користите продолжен кабел со производот, внимавајте вкупната номинална ампеража на уредите приклучени на продолжениот кабел да не ја надмине номиналната ампеража на кабелот. Исто така, внимавајте вкупната номинална ампеража на сите уреди приклучени на ѕидниот приклучок да не ја надмине номиналната ампеража на ѕидниот приклучок.

- Никогаш сами не расклопувајте ги, не модифицирајте ги и не обидувајте се да ги поправате адаптерот за струја, производот или опциите на производот, освен како што е конкретно објаснето во прирачниците за производот.
- Не ставајте предмети во било кој отвор затоа што можат да допрат опасни места кои се под напон или да предизвикаат краток спој на деловите. Внимавајте на опасностите од електричен удар.
- Доколку е оштетен електричниот приклучок, заменете го комплетниот кабел или консултирајте се со квалификуван електричар. Доколку во приклучникот има осигурувачи, заменете ги со осигурувачи со соодветна јачина и моќ.
- Исклучете го производот, опциите и струјниот адаптер и однесете го на сервисирање од страна на квалификуван персонал за сервисирање во следниве случаи: Адаптерот за струја или електричниот приклучок се оштетени; во производот или во адаптерот за струја навлегла течност; производот, опциите или адаптерот за струја паднале или куќиштето е оштетено; производот, опциите или адаптерот за струја не работат нормално или покажуваат забележлива промена во работењето. (Не приспособувајте контроли што не се опфатени во упатствата за ракување.)
- Исклучете ги производот и адаптерот за струја пред да ги чистите. Чистете само со влажна крпа. Не користете течност или средства за чистење со аеросоли освен како што е детално објаснето во прирачникот за производот.
- Ако не планирате да го користите производот подолго време, задолжително извадете го адаптерот за струја од електричниот приклучок.
- Откако ќе ги замените потрошните делови, фрлете ги прописно, следејќи ги правилата на вашите локални власти. Не расклопувајте ги.
- Чувајте го производот на растојание од најмалку 22 см од пејсмејкери. Радиобрановите од овој производ можат да имаат негативно влијание врз работата на пејсмејкерите.
- Не употребувајте го овој производ во медицински објекти или во близина на медицинска опрема. Радиобрановите од овој производ можат да имаат негативно влијание врз работата на електричната медицинска опрема.
- Не употребувајте го овој производ во близина на автоматски контролирани уреди како што се автоматски врати или противпожарни аларми. Радиобрановите од овој производ можат да имаат негативно влијание врз работата на овие уреди и да доведат до незгоди како резултат на дефект.

Ограничувања за копирање

Придржувајте се до следниве ограничувања за да обезбедите одговорно и легално користење на производот.

Копирањето на следните ставки е забрането со закон:

- Банкарски сметки, ковани пари, пазарни хартии од вредности издадени од државата, државни обврзници и локални хартии од вредност
- Неискористени поштенски марки, разгледници без марка и други официјални поштенски документи со важечки поштенски знак
- Државни таксени марки и хартии од вредност кои се издаваат во согласност со законската постапка

Внимавајте при копирање на следниве работи:

- Пазарни хартии од вредности од приватни фирми (сертификати за акции, преносливи хартии од вредност, чекови итн.), месечни пропусници, карти за концесија итн.
- Пасоши, возачки дозволи, гаранции за состојба, сметки за патарина, бонови за храна, билети, итн.

Белешка:

Копирањето на овие ставки може исто така да биде забрането со закон.

Одговорна употреба на материјалите заштитени со авторски права:

Производите може да се користат неправилно со несоодветно копирање материјали заштитени со авторски права. Освен во случај на препорака од признат надлежен орган, однесувајте се одговорно и со почит кон дозволата за копирање од страна на носителот на авторско право пред да го копирате публикуваниот материјал.

Совети и предупредувања за поврзување на интернет

Не поврзувајте го овој производ директно на интернет. Поврзете го во мрежа заштитена со насочувач или заштитен сид.

Забелешки за администраторската лозинка

Овој уред ви овозможува да поставите администраторска лозинка за да спречите неовластени трети лица да пристапуваат до или да ги менуваат поставките за уредот или мрежните поставки меморирани во уредот кога е поврзан на мрежа.

Ако поставите администраторска лозинка, треба да ја внесете лозинката кога ги менувате поставките во софтвер за конфигурирање како што е Web Config.

На скенерот е поставена почетна администраторска лозинка, но може да ја промените во која било лозинка.

Почетна администраторска лозинка

Почетната администраторска лозинка варира во зависност од етикетата залепена на производот. Ако има етикета „PASSWORD“ залепена на задната страна, внесете го 8-цифрениот број прикажан на етикетата. Ако не е залепена етикета „PASSWORD“, како почетна администраторска лозинка може да го внесете серискиот број од етикетата залепена на основата на производот.

Препорачуваме да ја смените почетната администраторска лозинка од стандардната поставка.

Белешка:

Ниту едно корисничко име не е поставено како стандардно.

Дејства за кои е потребна администраторска лозинка

Ако се бара да ја внесете администраторската лозинка за време на следниве дејства, внесете ја администраторската лозинка поставена на производот.

- Кога се најавувате на напредните поставки за Web Config
- Кога ги менувате поставките за уредот во апликацијата
- Кога го ажурирате фирмверот за уредот
- Кога ја менувате или ресетирате администраторската лозинка

Менување на администраторската лозинка

Администраторската лозинка може да ја промените во Web Config.

Кога ја менувате лозинката, новата лозинка мора да содржи од 8 до 20 знаци и да содржи само алфанумерички знаци и симболи од еден бајт.

Поврзани информации

➔ [„Конфигурирање на администраторската лозинка“ на страница 177](#)

Ресетирање на администраторската лозинка

Со ресетирање на мрежните поставки, може да ја вратите администраторската лозинка на нејзината првична поставка што ја имала при купувањето.

Белешка:

Со ресетирањето на администраторската лозинка се ресетира и корисничкото име.

Поврзани информации

➔ [„Иницијализација на мрежните поставки од контролната табла“ на страница 172](#)

Функции на производот

Скенирање пасоши.	16
Поддржува Epson Smart Panel, апликација за паметни уреди.	16
Известување за нечистотија на стаклената површина.	17
Корисни функции за приспособување на квалитетот на сликата.	18

Скенирање пасоши

За да скенирате пасош, поставете го скенерот во положбата за права патека и користете фасцикла за пасош (се продава одделно).

Софтверот за скенирање ви дозволува да ги зачувувате само страниците за идентификација од пасошот. (само за Windows)

За повеќе информации, погледнете во помошта за двигателот за скенерот (Epson Scan 2).

Белешка:

Epson Smart Panel поддржува само скенирање пасоши.



Поврзани информации

- ➔ „Положба на скенерот“ на страница 25
- ➔ „Пасоши“ на страница 44

Поддржува Epson Smart Panel, апликација за паметни уреди

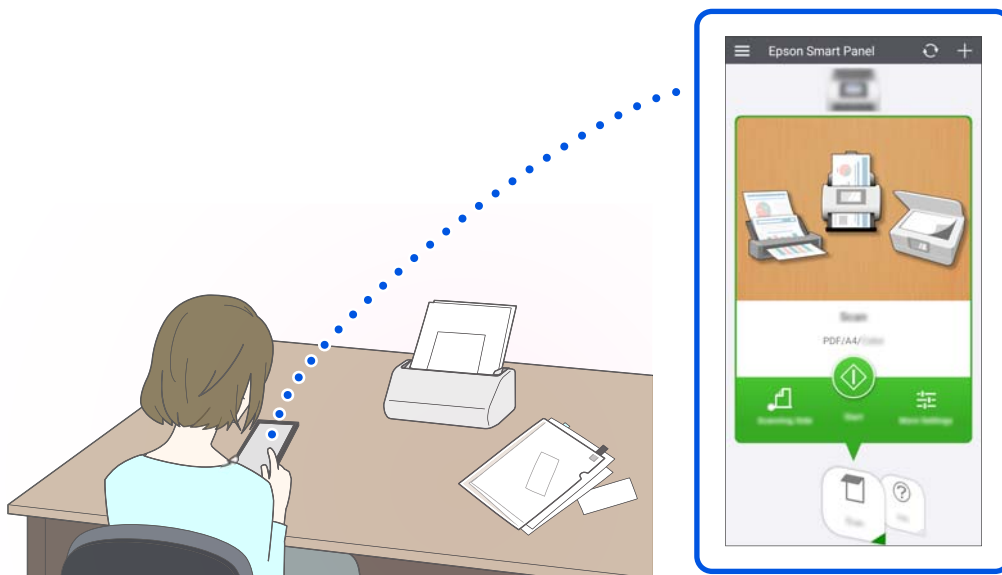
Epson Smart Panel, за интуитивни дејства



Може да ги извршувате следниве дејства.

- Може да скенирате од вашиот паметен уред и да ги зачувате резултатите од скенирањето во паметниот уред.
- Скенираните податоци може лесно да ги прикачите во услуга во облак.
- Лесно може да одредите поставки за Wi-Fi следејќи ги дадените инструкции.

- Преку паметниот уред може да ги проверите причините и решенијата за грешките.



Поврзани информации

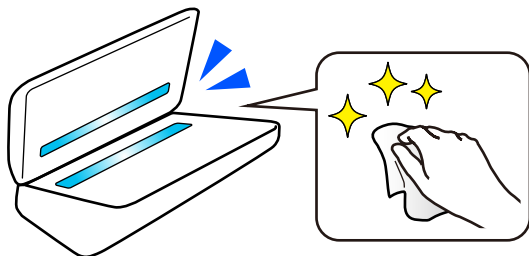
- ➔ „Апликација за скенирање од паметни уреди (Epson Smart Panel)“ на страница 31

Известување за нечистотија на стаклената површина

Овој скенер може да открива нечистотија на стаклената површина и да ве известува дека треба да ја исчистите стаклената површина пред нечистотијата да предизвика линии во скенираните слики.

Може лесно да ја чистите стаклената површина и да избегнете намалување на квалитетот на сликата.

Стандардно, функцијата е исклучена.



Поврзани информации

- ➔ „Поставување на функцијата за откривање дамки на стаклената површина“ на страница 107
- ➔ „Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112

Корисни функции за приспособување на квалитетот на сликата


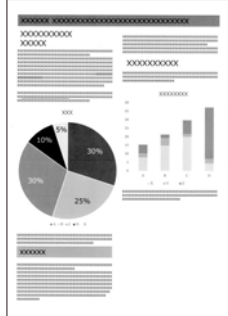

Автоматско скенирање со оптималната боја

Бојата на оригиналот може автоматски да се детектира и да го скенирате. Дури и кога се измешани оригинали во боја и црно-бели оригинали, тие може автоматски да се скенираат со оптималната боја (Тип на слика).

Оригинал во боја: скенирајте користејќи Боја.

Црно-бели оригинали со градација (со сиви делови): скенирајте користејќи Сива.

Црно-бели оригинали без градација (без сиви делови): скенирајте користејќи Црно-бело.

<p>Пример за оригинал</p>			
<p>Тип на слика што треба да се идентификува</p>	<p>Боја</p>	<p>Сива</p>	<p>Црно-бело</p>

Изберете **Автоматски** како **Тип слика** во двигателот за скенерот (Epson Scan 2).

Белешка:

Кога користите *Epson Smart Panel*, ако го поставите **Тип слика** на **Автоматски**, сликата ќе се скенира во **Боја** или **Сива**.

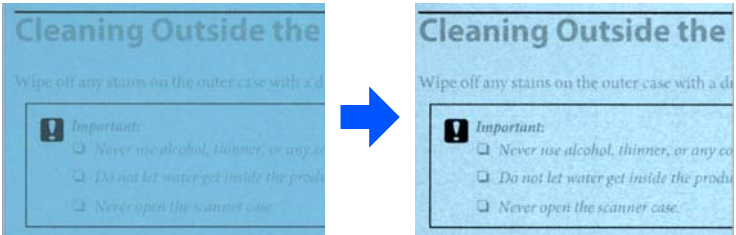
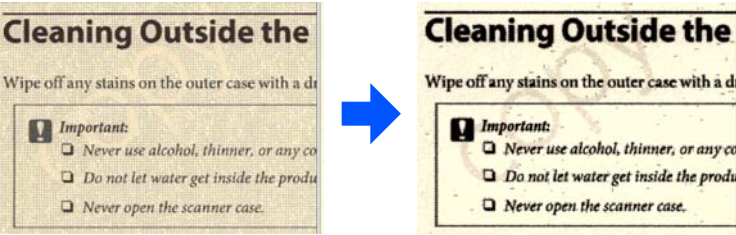
Функција Подобрување текст

Може јасно да скенирате текст што тешко се чита поради заднината и други фактори. Може да го нагласите текстот и да ги отстраните шемите со точки во заднината на оригиналот, зависно од оригиналот.

Може да го поставите ова во картичката **Напредни поставки > Подобрување текст > Поставки** во двигателот за скенерот (Epson Scan 2).

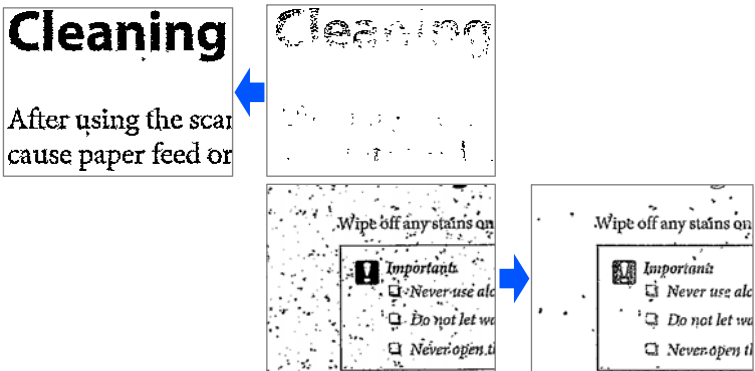
Кога скенирате во Боја или Сива

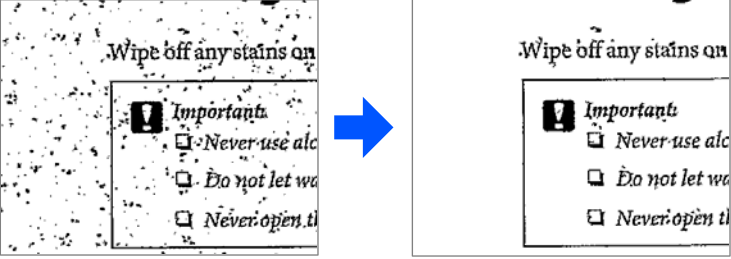
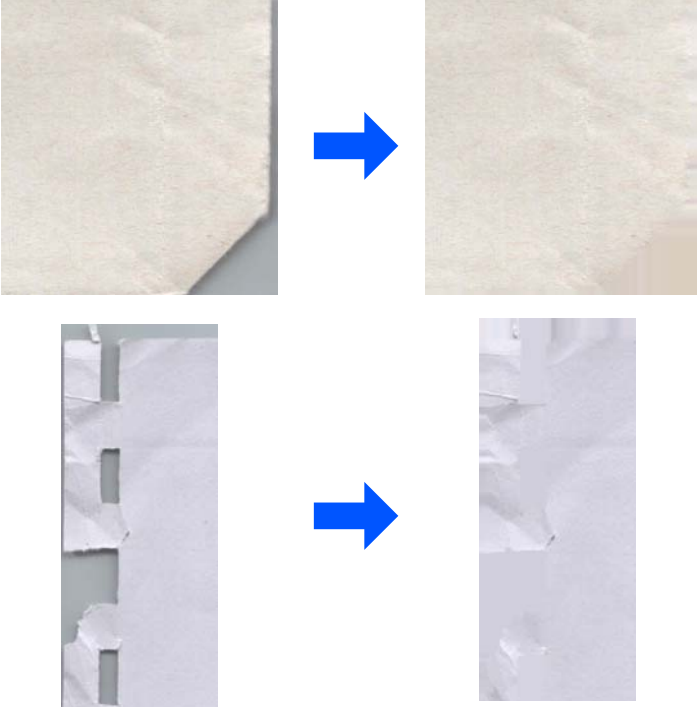
Достапни се следниве функции.

Функции	Објаснувања
Нагласи ги бледите букви за OCR	<p>Може да ги нагласите светлите букви за да бидат полесно препознатливи за OCR. Може да го приспособувате нивото на ефектот.</p> 
Отстрани ги полутонските точки	<p>Кога скенирате во Боја или Сива, вклучете го ова за да ги отстраните шемите со точки во заднината на оригиналот.</p> 

Кога скенирате во Црно-бело

Достапни се следниве функции.

Функции	Објаснувања
Нагласи ги бледите букви/Отстрани ја позадината	<p>Може да го поставите нивото на корекција на текстот и заднината за да го подобрите светлиот текст, да ги отстраните заднинските бои, шемите, наборите и офсетот.</p> 

Функции	Објаснувања
<p>Отстрани го точковниот шум</p>	<p>Може да ги отстраните црните точки во заднината на оригиналот што не може да се отстранат со осветлување на заднината. Може да го приспособувате нивото на ефектот.</p> 
<p>Коригирај ги преклопувањата или кинењата</p>	<p>Може да ги коригирате скенираните слики кога аглите или рабовите на оригиналот се превиткани или искинати или кога се појавува сенка околу скенираната слика. Рабовите или аглите што недостасуваат во скенираната слика ќе се пополнат со бојата на оригиналниот документ.</p> 

Поврзани информации

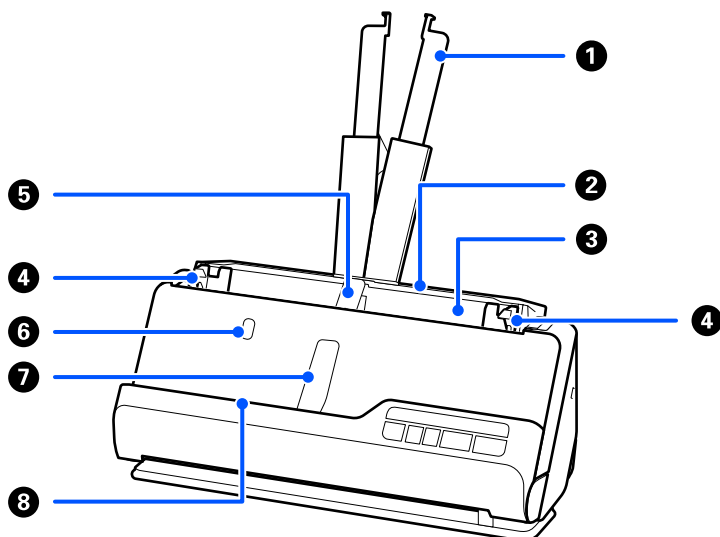
➔ [„Софтверски функции за приспособување на квалитетот на сликата“ на страница 96](#)

Основи на скенерот

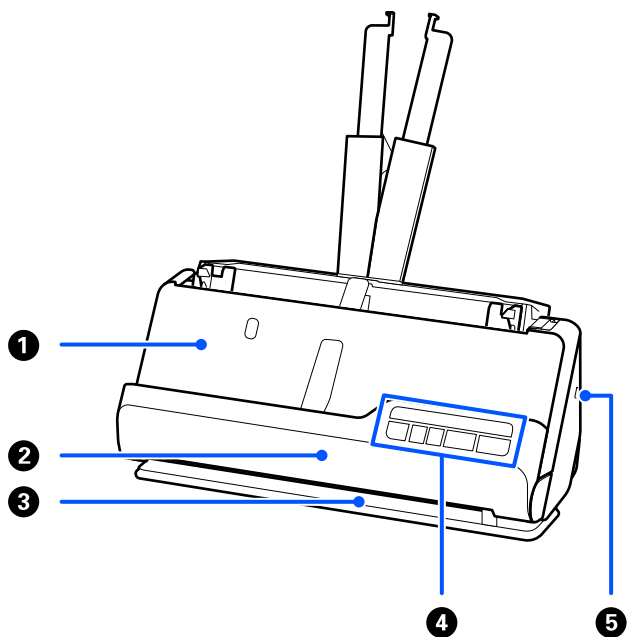
Имиња и функции на деловите.	22
Положба на скенерот.	25
Копчиња и светла на контролната табла.	26
Информации за апликации.	30
Ставки со опции и информации за потрошен материјал.	36

Имиња и функции на деловите

Предна страна

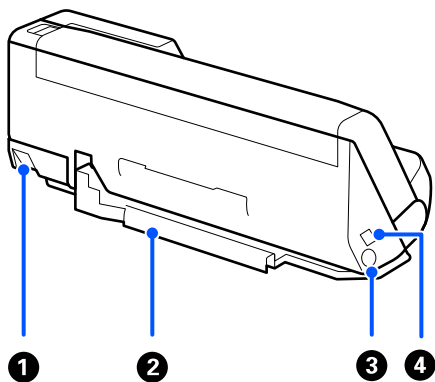


1	Продолжеток на влезната фиока	Извлечете го продолжетокот ако оригиналот се протега надвор од рабовите на фиоката. На овој начин се спречува виткање и заглавување на хартијата.
2	Влезна фиока	Служи за ставање на оригиналите.
3	ADF (Автоматски внесувач на документи)	Автоматски ги внесува ставените оригинали.
4	Граничници	Користете ги граничниците како потпора за оригиналот во влезната фиока за да се овозможи непречено внесување. Повлечете ги до рабовите на оригиналите.
5	Држач за хартија на влезната фиока	Го држи оригиналот што се исфрла кај влезната фиока за да се исфрли правилно.
6	Копче за држачот за хартија на влезната фиока	Притиснете го ова копче за да го подигнете држачот за хартија на влезната фиока. Рачно вовлечете го држачот за хартија.
7	Држач за хартија на излезната фиока	Го држи оригиналот што се исфрла кај излезната фиока за да се исфрли правилно.
8	Копче за држачот за хартија на излезната фиока	Притиснете го ова копче за да го подигнете држачот за хартија на излезната фиока. Рачно вовлечете го држачот за хартија.



1	Излезна фиока	Оригиналите скенирани во положбата за вертикална патека се исфрлаат од тука.
2	Капак за вертикална патека	Отворете го кога ја чистите внатрешноста на скенерот или кога оригиналот ќе се заглави при скенирањето во положбата за вертикална патека.
3	Излезен отвор	Оригиналите скенирани во положбата за права патека се исфрлаат од тука.
4	Контролна табла	Го прикажува статусот на скенерот и врши задачи на скенерот.
5	Безбедносен отвор	Вметнете безбедносна брава за заштита од кражба.

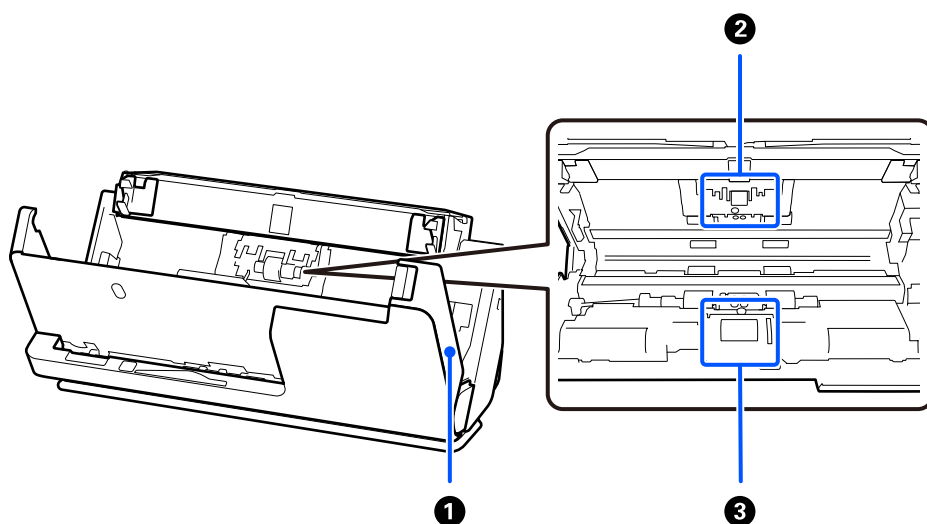
Странично/Одзади



1	Избирач за положба на скенерот	Се користи за менување на положбата на скенерот помеѓу положба за вертикална патека и положба за права патека.
---	--------------------------------	--

2	Држач за кабли	<p>Се користи за уредно прицврстување на каблите на дното на скенерот.</p> <p>! Важно:</p> <p><i>Не прицврстувајте ги кабелот од адаптерот за наизменична струја и USB-кабелот во држачот за кабли во следниве ситуации.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако скенерот или други предмети се поставени врз каблите <input type="checkbox"/> Ако каблите се испреплетени, екстремно свиткани или на друг начин изложени на пресија <input type="checkbox"/> Ако каблите се заплеткани
3	Влез за еднонасочна струја	Служи за поврзување на адаптерот за наизменична струја.
4	USB-порта	Служи за поврзување USB-кабел.

Внатрешност



1	Капак за скенер	Повлечете ја рачката и отворете го капакот за скенерот кога ќе ја чистите внатрешноста на скенерот и кога ќе ја вадите заглавената хартија.
2	Валјак за одвојување хартија	Ги внесува оригиналите одделно, еден по еден. Треба да го замените кога бројот на скенирања ќе го надмине бројот на внесени хартиени листови по кој е предвидено сервисирање.
3	Валјак за земање хартија	Ги внесува оригиналите. Валјакот треба да го замените кога бројот на скенирања ќе го надмине бројот на внесени хартиени листови по кој е предвидено сервисирање.

Поврзани информации

➔ „Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112

➔ „Замена на склопот со валјаци“ на страница 122

Положба на скенерот

Може да ја менувате положбата на скенерот согласно употребата.



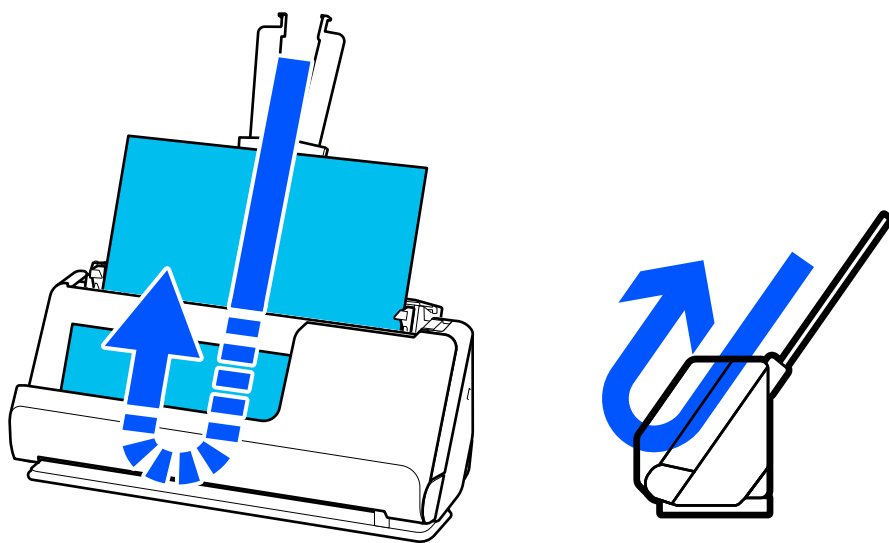
Внимание:


Кога ја менувате положбата на скенерот, внимавајте скенерот да не ви ги фати прстите или некои кабли. Може да дојде до повреда или оштетување.

За повеќе информации за комбинациите од положби на скенерот и оригинали, погледнете ја страницата „Поврзани информации“.

Положба за вертикална патека

Кога скенирате повеќе оригинали со стандардна големина или кога скенирате тенка хартија или сметки, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот напред во положбата за вертикална патека. Кога скенирате во положбата за вертикална патека, оригиналите ставени во влезната фиока се исфрлаат во излезната фиока на горниот дел од скенерот.

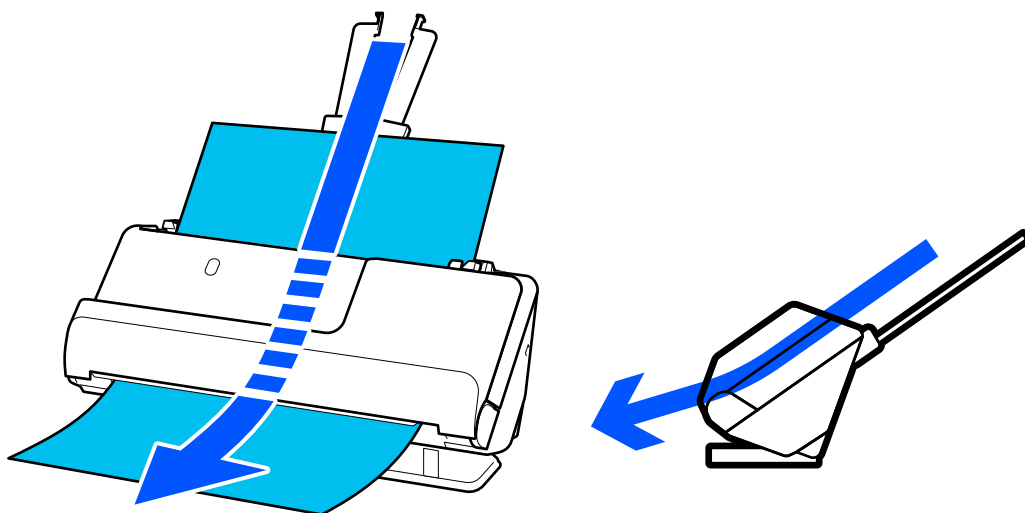



Кога ќе ја промените положбата за вертикална патека, се исклучува светлото  на контролната табла.

Положба за права патека

Кога скенирате дебели оригинали, како што се пасоши, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот наназад и да го поставите во положбата за права патека.

Кога скенирате во положбата за права патека, оригиналите ставени во влезната фиока се исфрлаат во излезниот отвор на предниот дел од скенерот.



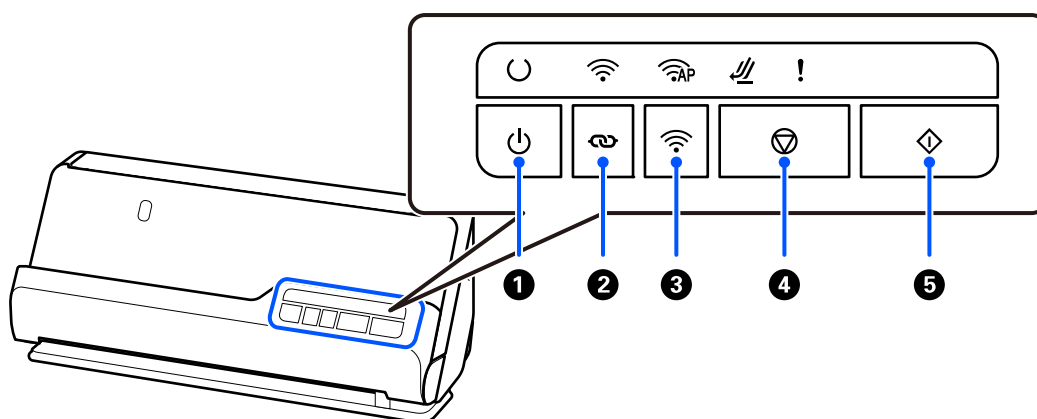
Кога ќе ја промените положбата на скенерот во положба за права патека, се вклучува светлото  на контролната табла.


Поврзани информации







➔ „Комбинации од положби на скенерот и оригинали“ на страница 48

Копчиња и светла на контролната табла

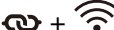




Копчиња



1		Копче за вклучување	Го вклучува или исклучува скенерот.
---	---	---------------------	-------------------------------------

2		Копче за поврзување на Wi-Fi	<p>Притиснете го копчето WPS на точката за пристап и притиснете го копчето  во траење од повеќе од три секунди за да се поврзете на Wi-Fi мрежа. Видете „Поврзани информации“ подолу за детали.</p> <p>Притиснете на копчето  за да ги откажете поставките.</p>
3		Копче за вклучување/исклучување на Wi-Fi	<p>Притиснете го ова копче повеќе од три секунди за да го исклучите бежичниот сигнал. Повторно притиснете го за да го вклучите сигналот.</p>
4		Копче Стоп	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Го откажува скенирањето. <input type="checkbox"/> Се завршува со автоматскиот режим на внесување. <input type="checkbox"/> Се откажуваат поставките за Wi-Fi со притискање на копчето за поставки (WPS). <input type="checkbox"/> Притиснете го ова за да се прикаже грешката кога ќе настане грешка во мрежно поврзување. <input type="checkbox"/> Се откажува ажурирање на фирмвер на мрежно поврзување.
5		Копче Start	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Го почнува скенирањето. <input type="checkbox"/> Притиснете го кога ја чистите внатрешноста на скенерот.

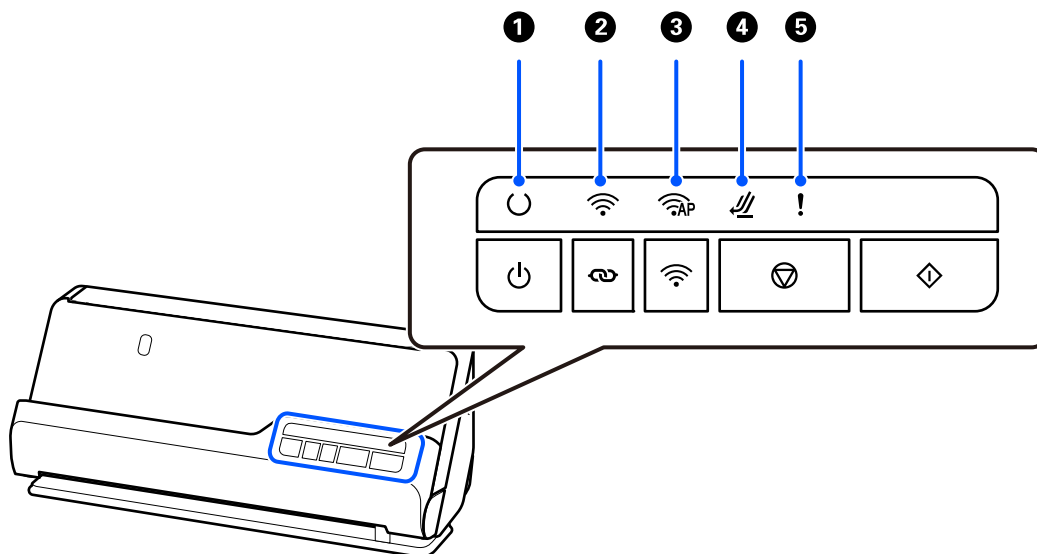
Достапни се дополнителни функции со различни комбинации на копчиња.

	<p>Држете ги копчињата  и  повеќе од три секунди за да започнете со поставување на PIN код (WPS). Видете „Поврзани информации“ подолу за детали.</p>
	<p>За да ги вратите стандардните мрежни поставки и администраторската лозинка, вклучете го скенерот држејќи го копчето . Ова исто така ја исклучува функцијата за заклучување на контролната табла.</p>

Поврзани информации

- ➔ „Додавање или менување на компјутерот или уредите“ на страница 165
- ➔ „Ресетирање на администраторската лозинка“ на страница 14

Светла











1		Светло за подготвеност	Вклучено: скенерот е подготвен за употреба.
			Трепка: скенерот скенира, чека да скенира, обработува или е во режим на спиење.
			Исклучено: скенерот не може да се користи бидејќи напојувањето е исклучено или настанала грешка.
2		Wi-Fi светло	Белото светло укажува дека скенерот е поврзан на безжична LAN (Wi-Fi). Синото светло укажува дека скенерот бара точка за пристап.
3		Светло за AP-режим	Укажува дека скенерот е поврзан безжично во AP-режим.
4		Светло за положба на скенерот	Се вклучува кога скенерот е во положбата за права патека.
5		Светло за грешка	Настанала грешка. Погледнете во „Показатели за грешка“ за повеќе детали.

Поврзани информации







➔ [„Показатели за грешка“ на страница 29](#)

Показатели за грешка

Грешки на скенерот

Показател	Статус	Решенија
! Трепка	Настанало заглавување на хартија или двојно внесување.	Отворете го капакот за скенерот и извадете ги заглавените оригинали. Затворете го капакот за скенерот за да ја избришете грешката. Повторно ставете ги оригиналите. Овој производ користи две различни положби за скенирање, во зависност од оригиналот што се скенира. Кликнете го линкот за да видите која положба е соодветна за оригиналот. „Комбинации од положби на скенерот и оригинали“ на страница 48
! Вклучено	Капакот за скенерот е отворен.	Затворете го капакот за скенерот.
 Трепка ! Вклучено	Положбата на скенерот била променета при скенирањето.	Отворете го капакот за скенерот, извадете го оригиналот и вратете го скенерот во првобитната положба.
 Трепка брзо	Положбата на скенерот не била поставена.	Поставете го скенерот во положбата за вертикална патека или положбата за права патека.
○ Трепка брзо  Трепка брзо  Трепка брзо  Трепка брзо ! Трепка брзо	Настана фатална грешка.	Исклучете го, па вклучете го напојувањето. Ако грешката опстојува, контактирајте со дистрибутерот.
○ Исклучено  Вклучено  Вклучено  Вклучено ! Вклучено	Скенерот стартуваше во режим за поправање бидејќи ажурирањето на фирмверот не успеа.	Скенерот стартуваше во режим за поправање бидејќи ажурирањето на фирмверот не успеа. 1. Поврзете ги компјутерот и скенерот преку USB. (Во режимот за поправање, не може да го ажурирате фирмверот преку мрежна врска.) 2. Преземете го најновиот фирмвер од почетната страница на Epson и започнете го ажурирањето.

Мрежни грешки

Показател	Статус	Решенија
 Трепка ! Вклучено	Грешка во поставките за точка за пристап.	Притиснете го копчето  за да ја избришете грешката.
 Трепка ! Трепка	Грешка во поставките за точка за пристап (безбедносна грешка).	
 Трепка (сино) ! Трепка	Грешка во мрежната врска (Date and Time не се правилно поставени).	Поставете ги точните Date and Time во Web Config.
 Трепка бавно (бело)  Трепка	Копчето за поврзување на Wi-Fi и копчето за вклучување/исклучување Wi-Fi се заклучени (Заклучување табла) и мрежните поставки не може да се конфигурираат.	Оневозможете ја функцијата „Заклучување табла“. Видете „Поврзани информации“ подолу за детали.

Поврзани информации

- ➔ [„Апликација за конфигурирање дејства на скенерот \(Web Config\)“ на страница 32](#)
- ➔ [„Поврзување на скенерот со мрежата“ на страница 102](#)
- ➔ [„Вадење заглавени оригинали од скенерот“ на страница 148](#)
- ➔ [„Заклучување на копчињата на контролната табла \(Заклучување табла\)“ на страница 178](#)

Информации за апликации

Во овој дел се претставени апликациите достапни за вашиот скенер. Најновата апликација може да ја инсталирате од веб-локацијата на Epson.

Апликација за скенирање од компјутер (Epson ScanSmart)

Оваа апликација ви овозможува лесно да скенирате документи, а потоа да ги зачувате скенираните слики со едноставни чекори.

За повеќе информации околу користењето на функциите, видете во помошта за Epson ScanSmart.

Стартување во Windows

- Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Стартување во Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Апликација за скенирање од паметни уреди (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е апликација што ви овозможува да скенирате документи користејќи паметни уреди како што се паметни телефони и таблети. Скенираните податоци може да ги зачувате во паметни уреди или во услуги во облак, како и да ги испратите преку е-пошта.

Дури и ако немате безжичен рутер, со Wi-Fi Direct може автоматски да го поврзете скенерот со паметните уреди со овозможена Wi-Fi.

Може да ја преземете и инсталирате Epson Smart Panel од App Store или Google Play.

Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater е апликација што инсталира нов софтвер и ажурира фирмвер и прирачници преку интернет. Ако сакате редовно да ги проверувате информациите за ажурирања, може да го поставите интервалот за проверка за ажурирања во поставките за автоматско ажурирање на EPSON Software Updater.

Стартување во Windows

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Стартување во Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Апликација за конфигурирање дејства на скенерот (Web Config)

Web Config е апликација што се извршува во веб-прелистувачи, како што се Microsoft Edge и Safari на компјутер или паметен уред. Може да го проверите статусот на скенерот или да ги менувате поставките за скенерот и за мрежната услуга. За да ја користите Web Config, поврзете ги скенерот и компјутерот или уредот на иста мрежа.

Поддржани се следниве прелистувачи. Користете ја најновата верзија.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Белешка:

Додека го користите овој уред, можеби ќе се бара да ја внесете администраторската лозинка. Погледнете го следново за детали во врска со администраторската лозинка.

[„Забелешки за администраторската лозинка“ на страница 13](#)

Поврзани информации

➔ [„Не може да пристапите до Web Config“ на страница 138](#)

Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач

Скенерот има вграден софтвер наречен Web Config (веб-страница каде што може да одредувате поставки). За да пристапите до Web Config, во веб-прелистувачот само внесете ја IP-адресата на скенерот поврзан на мрежата.

1. Проверете ја IP-адресата на скенерот.

IP-адреса за пример: 192.168.100.201

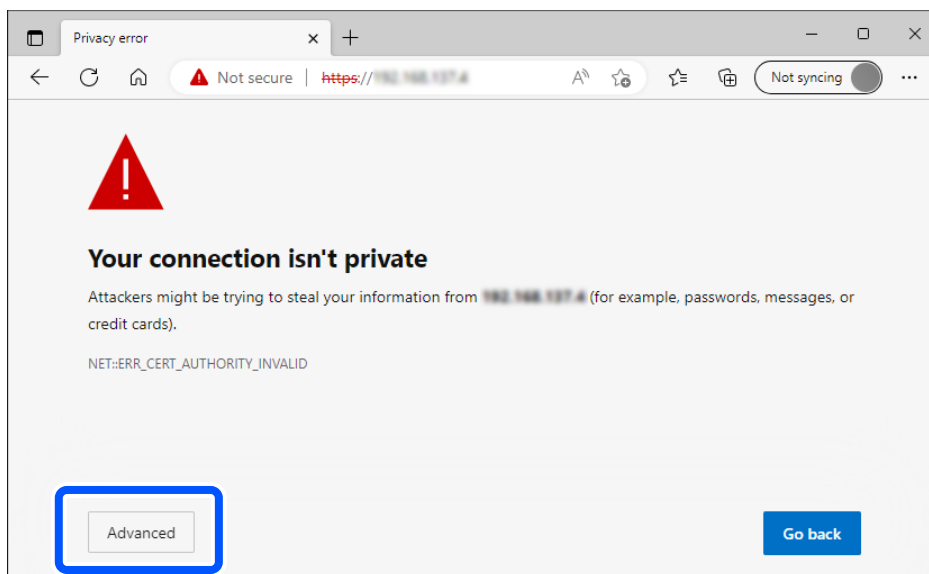
2. Стартувајте веб-прелистувач од компјутер или паметен уред, а потоа внесете ја IP-адресата на скенерот во лентата за адреса.

Формат: `http://IP-адресата на скенерот/`

Пример: `http://192.168.100.201/`

Ако се прикаже екран за предупредување во прелистувачот, може слободно да го игнорирате предупредувањето и да ја отворите веб-страницата (Web Config). Бидејќи скенерот користи само-потпишан сертификат при пристап до HTTPS, на прелистувачот се прикажува предупредување кога ќе ја стартувате Web Config; ова не укажува на проблем и може безбедно да се игнорира. Во зависност од прелистувачот, можеби ќе треба да кликнете на **Напредни параметри** за да се прикаже веб-страницата.

Пример: за Microsoft Edge



Белешка:

- Ако не се прикажува екран за предупредување, одете на следниот чекор.
- За IPv6-адреси, користете го следниов формат.
Формат: `http://[IP-адресата на скенерот]/`
Пример: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. За да ги менувате поставките на скенерот, треба да се најавите како администратор на Web Config.

Кликнете **Log in** во горниот десен агол на екранот. Внесете **User Name** и **Current password**, а потоа кликнете **OK**.

Подолу се наведени почетните вредности за администраторските информации за Web Config.

· Корисничко име: нема (празно)

· Лозинка: зависно од етикетата залепена на производот.

Ако има етикета „PASSWORD“ залепена на задната страна, внесете го 8-цифрениот број прикажан на етикетата. Ако не е залепена етикета „PASSWORD“, како почетна администраторска лозинка може да го внесете серискиот број од етикетата залепена на основата на производот.

Белешка:

Ако во горниот десен агол на екранот се прикажува **Log out**, веќе сте најавени како администратор.

Поврзани информации

➔ [„Проверување на IP-адресата на скенерот“ на страница 104](#)

Како да ја стартувате Web Config во Windows

Кога поврзувате компјутер со скенерот користејќи WSD, следете ги чекорите подолу за да ја стартувате Web Config.

1. Отворете го списокот со скенери на компјутерот.

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Bluetooth и уреди > Печатачи и скенери**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Систем на Windows > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работна површина > Поставки > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук** (или **Хардвер**).

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**.

2. Кликнете со десното копче на вашиот скенер и изберете **Својства**.

3. Изберете ја картичката **Веб-услуга**, а потоа кликнете на URL-адресата.

Бидејќи скенерот користи само-потпишан сертификат при пристап до HTTPS, на прелистувачот се прикажува предупредување кога ќе ја стартувате Web Config; ова не укажува на проблем и може безбедно да се игнорира.

Белешка:

Подолу се наведени почетните вредности за администраторските информации за Web Config.

·Корисничко име: нема (празно)

·Лозинка: зависно од етикетата залепена на производот.

Ако има етикета „PASSWORD“ залепена на задната страна, внесете го 8-цифрениот број прикажан на етикетата. Ако не е залепена етикета „PASSWORD“, како почетна администраторска лозинка може да го внесете серискиот број од етикетата залепена на основата на производот.

Ако **Log out** е прикажано во горниот десен агол на екранот, веќе сте се најавиле како администратор.

Апликација за поставување на уредот на мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е апликација со којашто може да ги нагодите адресата на мрежниот интерфејс и протоколите. Видете го водичот за ракување за EpsonNet Config или помошта на апликацијата за повеќе детали.

Стартување во Windows

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7/Windows Vista

Кликнете го копчето Старт и изберете **Сите програми** или **Програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Стартување во Mac OS

Оди > Апликации > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Софтвер за управување со уреди на мрежата (Epson Device Admin)

Epson Device Admin е повеќефункционален апликациски софтвер што управува со уредот на мрежата.

Достапни се следниве функции.

- Набљудувајте или управувајте со најмногу 2.000 печатачи или скенери во сегментот
- Подгответе детален извештај, на пример за потрошните материјали или за статусот на производот
- Ажурирајте го фирмверот на производот
- Воведете го уредот на мрежата
- Применете ги унифицираните поставки за повеќе уреди.

Софтверот Epson Device Admin може да го преземете од веб-локацијата за поддршка на Epson. За повеќе информации, погледнете во документацијата или помошта за Epson Device Admin.

Апликација за создавање пакети со двигатели (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager е софтвер за создавање пакет за едноставно инсталирање на скенерот, односно инсталирање на двигателот за скенерот. Овој софтвер му овозможува на администраторот да создава уникатни софтверски пакети и да ги дистрибуира до групите.

За повеќе информации, посетете ја веб-локацијата на Epson за вашиот регион.

<http://www.epson.com>

Апликација за скенирање визит-картички (Presto! BizCard)

Presto! BizCard на NewSoft нуди сеопфатни функции за управување со контактите, со цел додавање визит-картички без да треба да пишувате. Користете го системот за препознавање BizCard за да скенирате визит-картички и да ги изменувате и синхронизирате информациите со помош на најчесто користениот софтвер за управување со лични бази на податоци. Лесно може да ги зачувувате и изменувате информациите за контактите.

Погледнете ја помошта на софтверот за повеќе информации околу користењето на софтверот и неговите функции.

Стартување во Windows

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > NewSoft > Presto! BizCard.**

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **NewSoft > Presto! BizCard.**

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми > NewSoft > Presto! BizCard.**

Стартување во Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Presto! BizCard.**

Ставки со опции и информации за потрошен материјал

Кодови за Фасцикла

Со Фасцикла може да скенирате оригинали со неправилна форма или фотографии што може лесно да се изгребат. Може да ставите само една Фасцикла во положбата за права патека.

Кога скенирате пасоши, користете Фасцикла за пасош.

Име на дел	Кодови* ¹	Колку пати може да се користи фасциклата
Фасцикла	B12B819051	3.000* ²
Фасцикла за пасош	B12B819651 B12B819661 (за Индија)	3.000* ²

*1 Не може да користите друга Фасцикла или Фасцикла за пасош освен оние со наведените кодови.

*2 Овој број е водич за циклусот на замена. Не користете изгребана Фасцикла или Фасцикла за пасош.

Поврзани информации

- ➔ „Општи спецификации за скенирање оригинали“ на страница 39
- ➔ „Ставање оригинали со големи димензии“ на страница 55
- ➔ „Ставање пасош“ на страница 70
- ➔ „Ставање оригинали со неправилна форма“ на страница 82

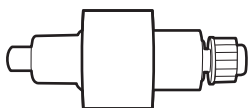
Кодови за склопот со валјаци

Кога бројот на скенирања ќе го надмине сервисниот број, треба да ги замените деловите (валјакот за земање хартија и валјакот за одвојување хартија). Тековниот број на скенирања може да го видите во Epson Scan 2 Utility.

A



B



A: валјак за земање хартија, B: валјак за одвојување хартија

Име на дел	Број на модел	Работен век
Склоп со валјаци	B12B819731 B12B819741 (само за Индија)	50,000*

* Овој број е добиен со последователно скенирање со оригинална хартија на Epson за тестирање и претставува водич за циклусот за замена. Циклусот за замена може да варира во зависност од различните типови хартија, на пр. хартија што генерира многу прашина или хартија со груба површина што може да го скрати работниот век. Циклусот за замена зависи и од зачестеноста на скенирањето и чистењето.

Поврзани информации

- ➔ [„Замена на склопот со валјаци“ на страница 122](#)
- ➔ [„Ресетирање на бројот на скенирања по замената на валјациите“ на страница 129](#)

Кодови за опрема за чистење

Користете го ова кога ја чистите внатрешноста на скенерот. Опремата се состои од течност за чистење и крпа за чистење.

Име на дел	Кодови
Опрема за чистење	B12B819291

Поврзани информации

- ➔ [„Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112](#)

Ставање оригинали

Спецификации за оригинали што може да се скенираат.	39
Типови оригинали на коишто е потребно да се обрне внимание.	46
Типови оригинали коишто не смеете да ги скенирате.	47
Ставање оригинали во скенерот.	48

Спецификации за оригинали што може да се скенираат

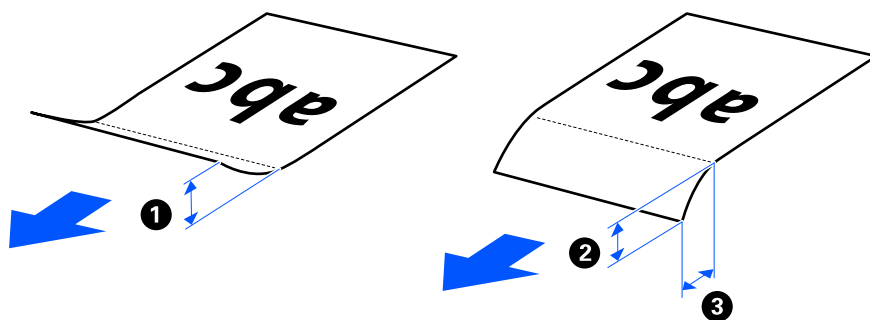
Во овој дел се наведени спецификациите и состојбите на оригиналите што може да се ставаат во ADF.

Општи спецификации за скенирање оригинали

Тип оригинал	Дебелина	Големина
Фина хартија	При скенирање во положбата за вертикална патека: 40 до 127 g/m ²	Макс.: 215,9×3.048 mm (8,5×120,0 in.)
Обична хартија		Мин.: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 in.)
Рециклирана хартија	При скенирање во положбата за права патека: 40 до 413 g/m ²	Големината што може да се внесе зависи од типот на оригиналот и резолуцијата за скенирање.
Поштенски картички		
Визит-картички	При скенирање оригинали со големина А6 или помали: 40 до 209 g/m ²	
Пликови		
Пластични картички сообразни со тип ISO7810 ID-1 (со или без гравура)		
Пластифицирани картички		
Термална хартија		

Белешка:

- Сите оригинали мора да бидат рамни на воведниот раб.
- Погрижете се свиткувањата на предните рабови на оригиналите да бидат во следниов опсег.
 - ① мора да биде 5 mm или помалку.
 - ② мора да биде 3 mm или помалку.
 - ③ мора да биде поголемо од или еднакво на ② ако ② е помало од 1 mm. Кога ② е поголемо од 1 mm, треба да биде најмалку 10 пати поголемо од ②.



- Дури и кога оригиналот ги исполнува спецификациите за оригиналите што може да се ставаат во ADF, може да не се внесе од ADF во зависност од својствата или квалитетот на хартијата. Покрај тоа, некои оригинали може да го намалат квалитетот на скенирањето.

Оригинали со стандардна големина што може да се скенираат

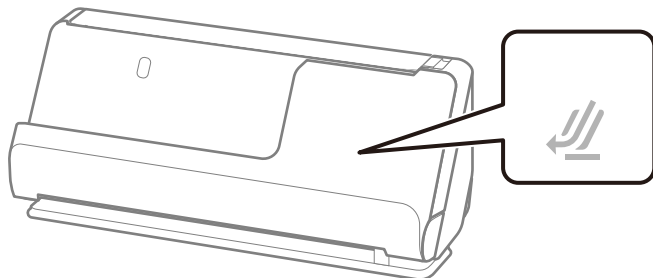
Ова се спецификациите за оригинали со стандардна големина што може да ги скенирате.

Спецификации	Големина	Дебелина	Тип хартија	Капацитет за ставање и дебелина
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 in.)	<input type="checkbox"/> За положбата за вертикална патека 40 до 127 g/m ² <input type="checkbox"/> За положбата за права патека 40 до 413 g/m ²	Обична хартија Фина хартија Рециклирана хартија	<input type="checkbox"/> За положбата за вертикална патека Дебелина на купот оригинали: под 2,4 mm (0,09 in.) 40 g/m ² : 20 листа* 80 g/m ² : 20 листа 90 g/m ² : 18 листа 104 g/m ² : 15 листа 127 g/m ² : 12 листа <input type="checkbox"/> За положбата за права патека 1 лист Капацитетот за ставање варира зависно од типот на хартијата.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 in.)			
A4	210×297 mm (8,3×11,7 in.)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 in.)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 in.)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 in.)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 in.)	<input type="checkbox"/> За положбата за вертикална патека 40 до 209 g/m ² <input type="checkbox"/> За положбата за права патека 40 до 413 g/m ²		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 in.)			
Визит-картички	55×89 mm (2,1×3,4 in.)	210 g/m ²		<input type="checkbox"/> За положбата за вертикална патека Дебелина на купот оригинали: под 2,4 mm (0,09 in.) 5 листа <input type="checkbox"/> За положбата за права патека 1 лист

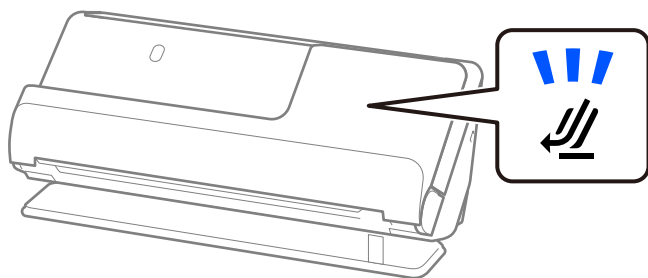
* Кога скенирате оригинали од тенка хартија, препорачуваме да го извлечете држачот за излез на хартија на двете места.

Кога скенирате оригинали со стандардна големина (проверете ја положбата на скенерот)

- ❑ Кога скенирате оригинали од обична хартија со стандардна големина, скенирајте во положбата за вертикална патека.



- ❑ Кога скенирате сертификати и други дебели оригинали (оригинали со дебелина 127 g/m² или повеќе), скенирајте во положбата за права патека и ставајте само по еден оригинал.



Поврзани информации

- ➔ [„Ставање оригинали со стандардна големина“ на страница 50](#)

Долга хартија што може да се скенира

Ова се спецификациите за долга хартија што може да ја скенирате.

Белешка:

- ❑ Кога скенирате долга хартија, брзината на скенирањето се намалува.
- ❑ Не може да скенирате долга хартија користејќи *Epson Smart Panel*.

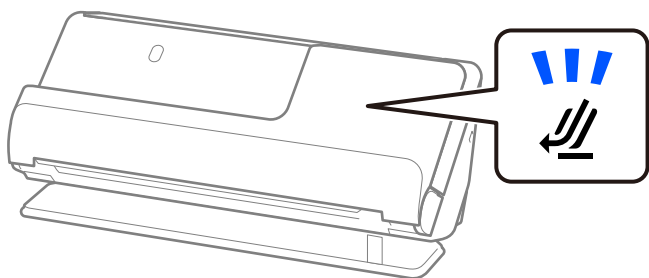
Големина	Дебелина	Тип хартија	Капацитет за ставање
Максимална ширина: 215,9 mm (8,5 in.) Должина на оригиналот: 393,7 до 3.048 mm (15,5 до 120 in.)*	50 до 130 g/m ²	Обична хартија Фина хартија Рециклирана хартија	1 лист

* Следново ги прикажува максималните должини според резолуцијата за скенирање.

- ❑ 50 до 300 dpi: 3.048,0 mm (120 in.)
- ❑ 301 до 600 dpi: 762,0 mm (30 in.)

Кога скенирате долга хартија (проверете ја положбата на скенерот)

Кога скенирате долга хартија, скенирајте во положбата за права патека.



Поврзани информации

➔ „Ставање долга хартија“ на страница 59

Сметки што може да се скенираат

Ова се спецификациите за сметки што може да ги скенирате.

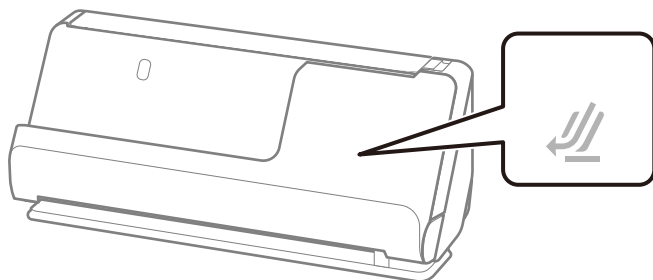
Големина	Дебелина	Капацитет за ставање и дебелина
Ширина: 50,8 до 215,9 mm (2,0 до 8,5 in.) Должина: 50,8 до 3.048 mm (2,0 до 120,0 in.)* ¹	53 до 77 g/m ²	<input type="checkbox"/> За положбата за вертикална патека Дебелина на купот оригинали: под 2,4 mm (0,09 in.) 20 листа* ² <input type="checkbox"/> За положбата за права патека 1 лист

*1 Променете ја положбата на скенерот според должината на сметката што треба да се скенира.

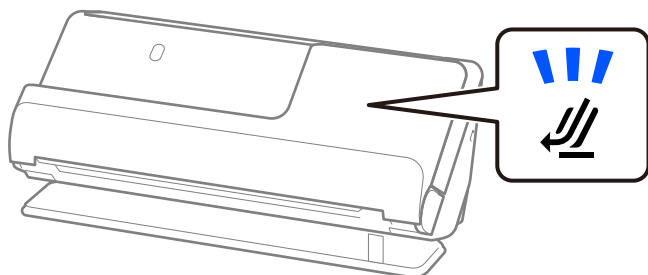
*2 Кога скенирате сметки во положбата за вертикална патека, препорачуваме да го извлечете држачот за излез на хартија на двете места.

Кога скенирате сметки (проверете ја положбата на скенерот)

Кога скенирате сметки пократки од 393,7 mm (15,5 in.), скенирајте ги во положбата за вертикална патека.



- ❑ Кога скенирате сметки подолги 393,7 mm (15,5 in.), поставете го скенерот во положбата за права патека и ставајте само по еден оригинал.



Поврзани информации

- ➔ „Ставање оригинали со стандардна големина“ на страница 50
- ➔ „Ставање долга хартија“ на страница 59

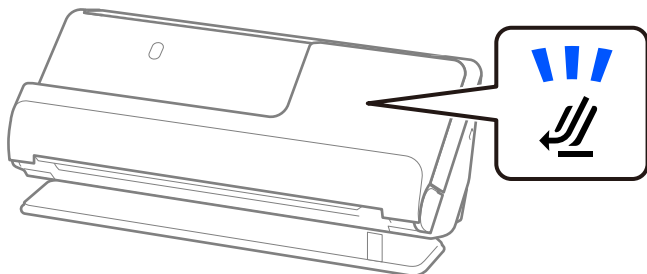
Пластични картички што може да се скенираат

Ова се спецификациите за пластични картички што може да ги скенирате.

Големина	Гравура	Дебелина	Капацитет за ставање	Насока на ставање
Тип ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 in.)	Со гравура	1,24 mm (0,05 in.) или помалку	1 картичка	Хоризонтално (пејзаж)
	Без гравура	0,76 mm (0,03 in.) до 1,1 mm (0,04 in.)	1 картичка	
		Помалку од 0,76 mm (0,03 in.)	1 картичка	

Кога скенирате пластични картички (проверете ја положбата на скенерот)

Кога скенирате пластични картички, скенирајте во положбата за права патека.



Поврзани информации

- ➔ „Ставање пластични картички“ на страница 63

Пластифицирани картички што може да се скенираат

Ова се спецификациите за пластифицирани картички што може да ги скенирате.

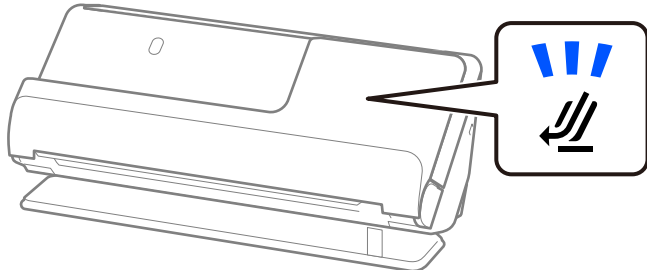
Големина	Дебелина	Капацитет за ставање
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 in.) или помалку	0,8 mm (0,03 in.) или помалку	1 лист

Белешка:

Не може да скенирате пластифицирани картички користејќи *Epson Smart Panel*.

Кога скенирате пластифицирани картички (проверете ја положбата на скенерот)

Кога скенирате пластифицирани картички, скенирајте во положбата за права патека.



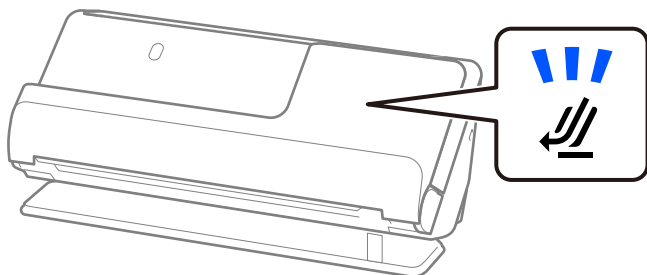
Пасоши

Може да скенирате пасош користејќи фасцикла за пасош што се продава одделно.

Дебелина	Капацитет за ставање
5 mm (0,20 in.) или помалку (Вкупната дебелина кога се става во фасциклата за пасош)	1 пасош

Кога скенирате со фасцикла за пасош (проверете ја положбата на скенерот)

Кога скенирате со фасцикла за пасош, скенирајте во положбата за права патека.



Поврзани информации

➔ „Ставање пасош“ на страница 70

Спецификации за оригинали со користење на Фасцикла

Опционалната Фасцикла е наменета за пренесување на оригиналите низ скенерот. Може да скенирате оригинали коишто се поголеми од A4/Letter, важни документи или фотографии коишто не сакате да ги оштетите, тенка хартија, оригинали со неправилна форма итн.

Подолу е наведен список со оригинали што може да се скенираат со Фасцикла.

Тип оригинал	Големина	Дебелина	Капацитет за ставање на Фасцикла
Оригинали што не може да се стават директно во скенерот	A3*1 A4 B4*1 Letter Legal*1 B5 A5 B6 A6 A8 Приспособена големина: <input type="checkbox"/> Ширина: до 431,8 mm (17 in.)*2 <input type="checkbox"/> Должина: до 297 mm (11,7 in.)*3	0,3 mm (0,01 in.) или помалку (Исклучувајќи ја дебелината на Фасцикла)	1 лист

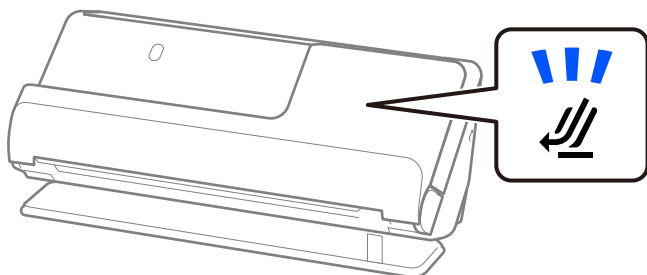
*1 Превиткајте ги на половина за да ги ставите.

*2 Оригиналите што се пошироки од 215,9 mm (8,5 in.) треба да се превиткаат на половина.

*3 Предниот раб на оригиналот мора да се стави во споениот дел на Фасцикла кога скенирате оригинал со приближна должина од 297 mm (11,7 in.). Во спротивно, должината на скенираната слика може да биде поголема од планираното, бидејќи скенерот скенира до крајот на Фасцикла кога ќе изберете **Автоматско откривање** како поставка за **Големина на документ** во апликацијата.

Кога скенирате со фасцикла (проверете ја положбата на скенерот)

Кога скенирате со фасцикла, скенирајте во положбата за права патека.



Поврзани информации

- ➔ „Кодови за Фасцикла“ на страница 36
- ➔ „Ставање оригинали со големи димензии“ на страница 55
- ➔ „Ставање оригинали со неправилна форма“ на страница 82

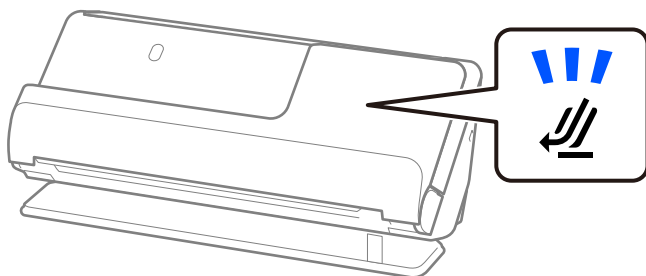
Пликови што може да се скенираат

Ова се спецификациите за пликови што може да ги скенирате.

Спецификации	Големина	Дебелина	Капацитет за ставање
C6	114×162 mm (4,49×6,38 in.) (стандардна големина)	0,38 mm (0,015 in.) или помалку	1 коверт
DL	110×220 mm (4,33×8,66 in.) (стандардна големина)		

Кога скенирате пликови (проверете ја положбата на скенерот)

Кога скенирате пликови, скенирајте во положбата за права патека.



Поврзани информации

- ➔ „Ставање плик“ на страница 79

Типови оригинали на коишто е потребно да се обрне внимание

Следниве типови оригинали може да не се скенираат успешно.

- Оригинали со специјално обработени површини, како што се сјајна хартија, термална хартија или обложена хартија.
- Оригинали со голема нерамна површина, како што е хартија за меморандум.
- Штотуку отпечатени оригинали
- Оригинали со линии од превиткување
- Перфорирани оригинали

- Оригинали со етикети или налепници
- Јаглеродна хартија и безјаглеродна хартија
- Свиткани оригинали
- Оригинали со набори или искинати делови

! **Важно:**

Безјаглеродната хартија содржи хемиски супстанции што може да ги оштетат валјациите во скенерот. Ако скенирате безјаглеродна хартија, редовно чистете ги валјакот за земање хартија и валјакот за одвојување хартија. Исто така, со скенирањето безјаглеродна хартија може побрзо да го намалите работниот век на валјациите, во споредба со скенирањето обична хартија.

Белешка:

- Стутканите оригинали може подобро да се скенираат ако ги измазните наборите пред скенирањето.
- За да скенирате деликатни оригинали или оригинали коишто лесно се туткаат, користете Фасцикла (се продава одделно).
- За да скенирате оригинали што се погрешно откриени како двојно внесени, пред скенирањето изберете **Исклучено** во **Откриј двојно полнење** на картичката **Главни поставки** во екранот на *Epson Scan 2*.
Кога користите *Epson ScanSmart*, може да го отворите екранот на *Epson Scan 2* така што ќе го кликнете копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**.
- Ознаките или налепниците мора да бидат добро залепени за оригиналите, без да се гледа лепило. Кога скенирате оригинал со етикети или налепници кои изгледа дека може лесно да испаднат, користете фасцикла и скенирајте го оригиналот со скенерот во положба за права патека.
- Обидете се да ги израмните свитканите оригинали пред скенирањето.
- Пред да ги ставите оригиналите со превиткувања, израмнете ги оригиналите така што висината на превиткувањето ќе биде 5 mm (0,2 in.) или помалку.

[„Ставање оригинали со стандардна големина“ на страница 50](#)

Поврзани информации

- ➔ [„Основи на скенерот“ на страница 21](#)
- ➔ [„Ставање важни оригинали или фотографии“ на страница 75](#)
- ➔ [„Ставање оригинали со неправилна форма“ на страница 82](#)
- ➔ [„Одржување“ на страница 111](#)

Типови оригинали коишто не смеете да ги скенирате

Не смеете да ги скенирате следниве типови оригинали.

- Фотографии
- Брошури
- Пасоши подебели од 5 mm (со визи или дополнителни страници за визи).
- Банковни книшки

- Оригинали коишто не се составени од хартија (на пр. просирни папки, текстил или метална фолија)
- Оригинали со иглички или спојници
- Оригинали со лепило
- Искинати оригинали
- Многу стуткани или свиткани оригинали
- Просирни оригинали, како на пример ОНР-филм
- Оригинали со јаглородна хартија на задната страна
- Оригинали со свежо мастило
- Оригинали со лепливи белешки

Белешка:

- Не внесувајте директно во скенерот вредни фотографии, оригинални уметнички дела или важни документи коишто не сакате да ги оштетите. Неправилното внесување може да го стутка или да го оштети оригиналот. Кога скенирате вакви оригинали, погрижете се да користите Фасцикла (се продава одделно).*
- Може да скенирате и искинати, стуткани или свиткани оригинали ако користите Фасцикла (се продава одделно).*

Поврзани информации


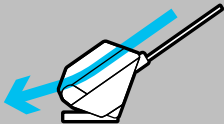
- ➔ [„Ставање важни оригинали или фотографии“ на страница 75](#)
- ➔ [„Ставање оригинали со неправилна форма“ на страница 82](#)

Ставање оригинали во скенерот

Комбинации од положби на скенерот и оригинали

Овој производ користи две различни положби за скенирање, во зависност од оригиналот што се скенира.

Овој дел ги објаснува комбинациите од положби на скенерот и оригинали. За детали за тоа како да ја промените положбата, погледнете ги страниците со „Поврзани информации“ или постапките за ставање разни типови оригинали.

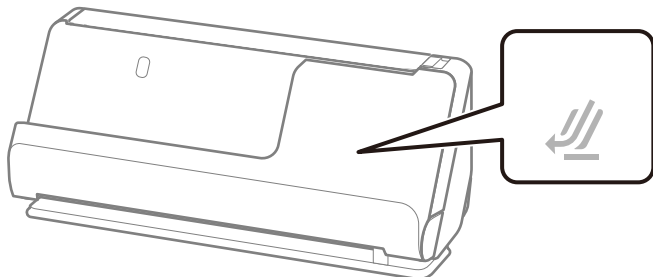
	Положба за вертикална патека	Положба за права патека
		
Објаснувања	<p>Кога скенирате повеќе оригинали со стандардна големина или кога скенирате тенка хартија или сметки, поставете го скенерот во положбата за вертикална патека.</p> <p>Скенираните оригинали се исфрлаат во излезната фиока на горниот дел од скенерот.</p>	<p>Кога скенирате дебели или долги оригинали, пасоши, картички и слично, поставете го скенерот во положбата за права патека.</p> <p>Скенираните оригинали се исфрлаат во излезниот отвор на предниот дел од скенерот.</p>
Поддржани оригинали	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оригинали со стандардна големина (до A4) <input type="checkbox"/> Тенка хартија (40 g/m²) <input type="checkbox"/> Поштенски картички <input type="checkbox"/> Сметки со должина до 393,7 mm (15,5 in.) <input type="checkbox"/> Визит-картички <p>„Ставање оригинали со стандардна големина“ на страница 50</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Мешавина од оригинали <p>„Ставање повеќе оригинали со различни типови и големини на хартија“ на страница 86</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оригинали со големи димензии (користејќи фасцикла) <p>„Ставање оригинали со големи димензии“ на страница 55</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Долга хартија <input type="checkbox"/> Сметки со должина над 393,7 mm (15,5 in.) <p>„Ставање долга хартија“ на страница 59</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Пластични картички <p>„Ставање пластични картички“ на страница 63</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Пластифицирани картички <p>„Ставање пластифицирани картички“ на страница 67</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Пасоши (користејќи фасцикла за пасоши) <p>„Ставање пасош“ на страница 70</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Фотографии (користејќи фасцикла) <input type="checkbox"/> Важни оригинали (користејќи фасцикла) <p>„Ставање важни оригинали или фотографии“ на страница 75</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Пликови <p>„Ставање плик“ на страница 79</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оригинали со невообичаена големина (користејќи фасцикла) <p>„Ставање оригинали со неправилна форма“ на страница 82</p>

Поврзани информации

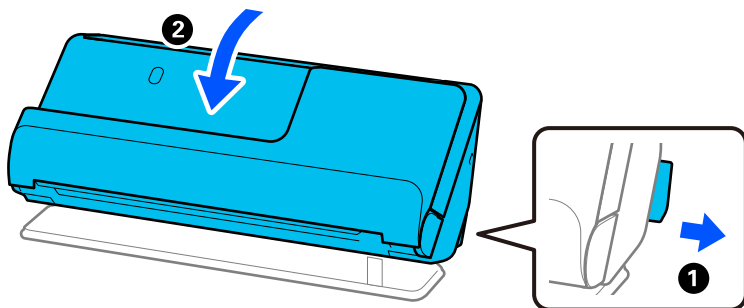
➔ „Положба на скенерот“ на страница 25

Ставање оригинали со стандардна големина

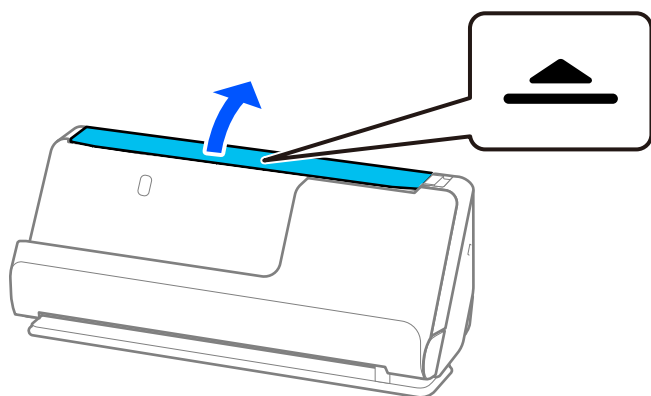
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот (☞) да биде исклучено.



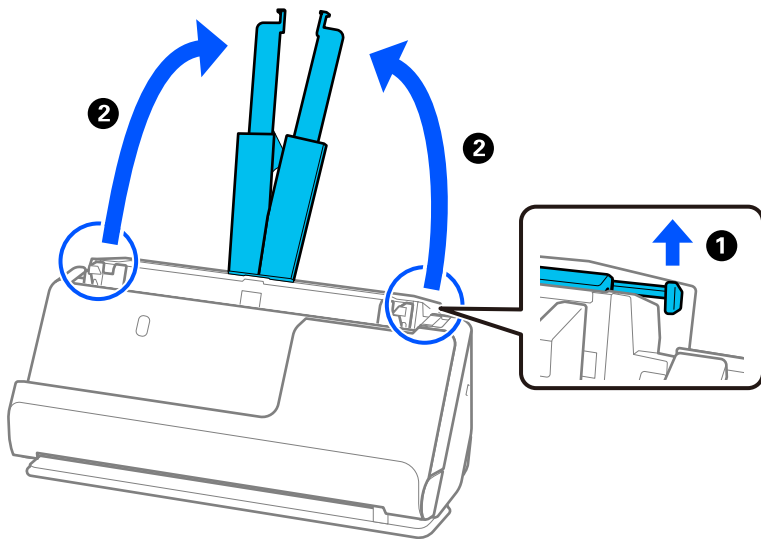
Ако светлото за положба на скенерот (☞) е вклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот напред.



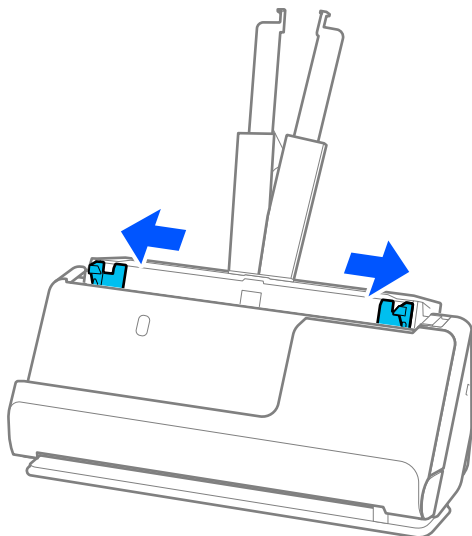
2. Отворете ја влезната фиока.



3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.

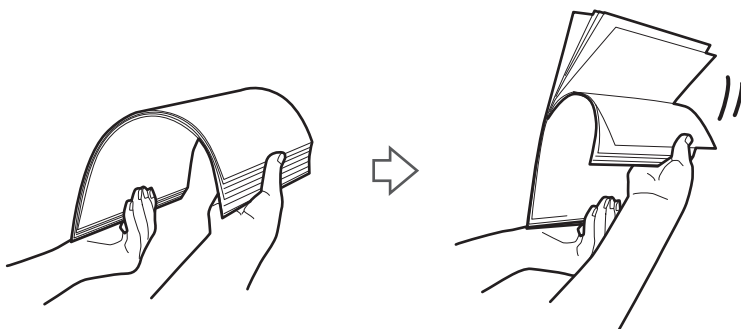


4. Поместете ги границиците до рабовите на влезната фиока.

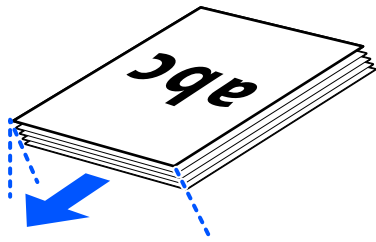


5. Прелистајте ги оригиналите.

Држете ги двата краја на оригиналите и прелистајте ги неколку пати.

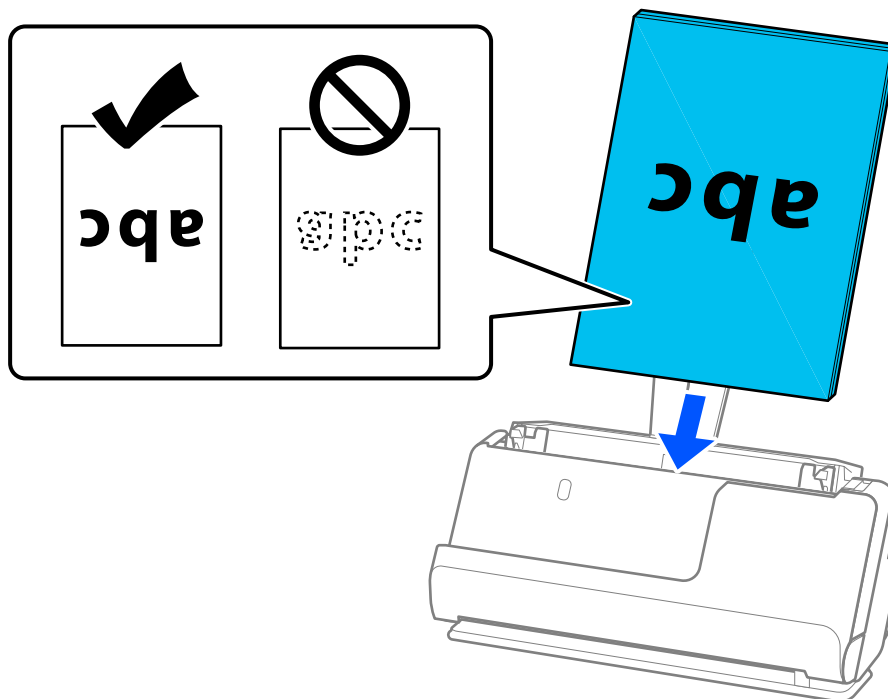


- Порамнете ги рабовите на оригиналите, а со страната што ќе се скенира свртена нагоре, повлечете ги предните рабови во форма на клин.

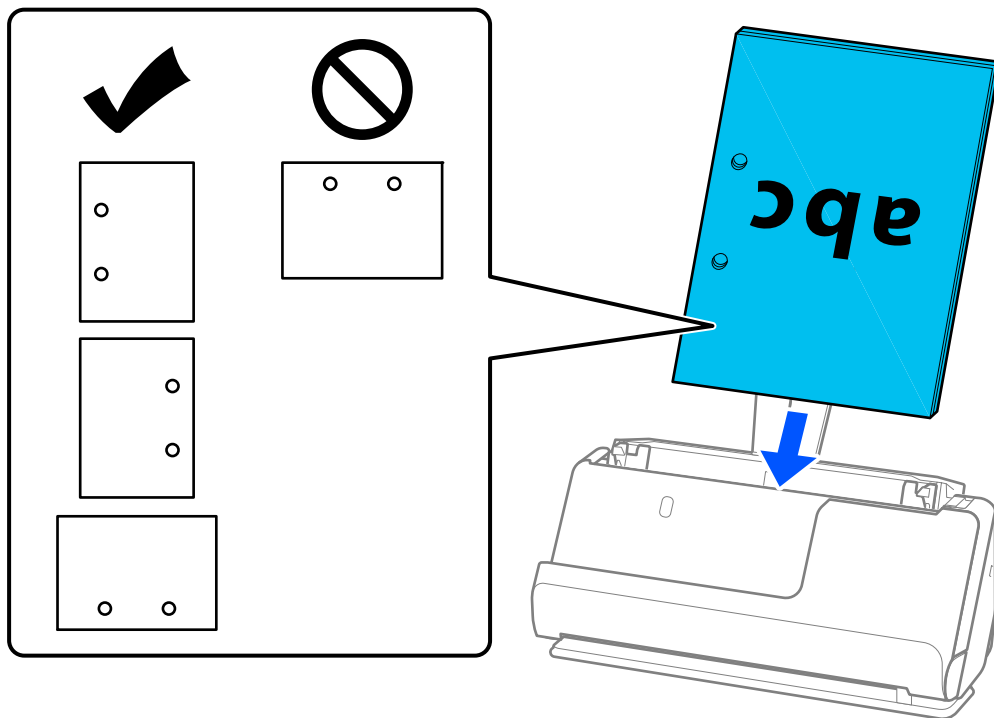


- Ставете ги оригиналите во влезната фиока за ADF со лицето нагоре и со горниот раб кон ADF.

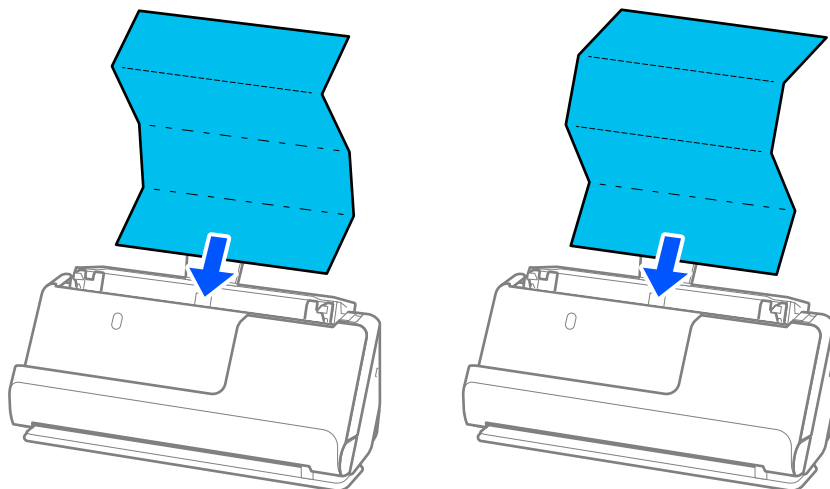
Вметнете ја хартијата во ADF додека да наидете на отпор.



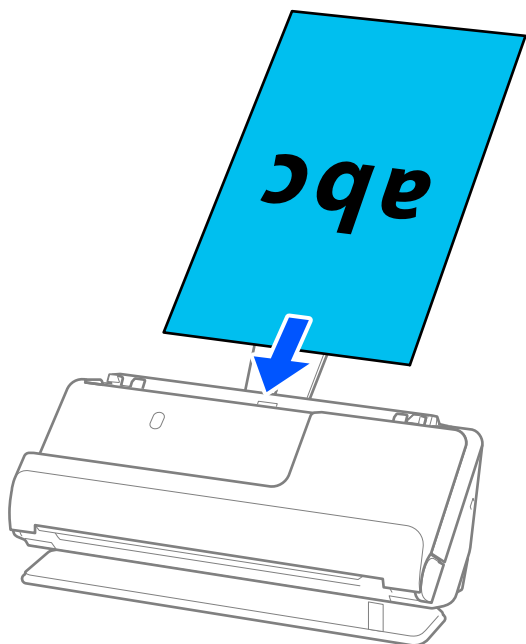
- ❑ Кога скенирате оригинали со дупки, на пр. продупчени листови хартија, ставете ги оригиналите со дупките свртени налево, надесно или надолу. Ставете ги оригиналите така што ќе нема дупки на растојание од 15 mm (0,6 in.) лево и десно (вкупно 30 mm (1,2 in.)) од центарот на оригиналите. Меѓутоа, може да има дупки во просторот на 30 mm (1,2 in.) од предниот раб на оригиналите. Погрижете се рабовите на дупките да немаат нерамнини и да не бидат стуткани.



- ❑ Ставете ги превитканите оригинали така што долинското превиткување ќе биде на предниот дел на скенерот и на страната на ADF. Може да ставите до 10 листа. Оригиналите со тврда линија на превиткување може да не се внесуваат правилно. Пред да ги ставите, израмнете ги ваквите оригинали така што висината на превиткувањето ќе биде 5 mm (0,2 in.) или помалку.



- ❑ Кога скенирате сертификати и други дебели оригинали (оригинали со дебелина од 127 g/m² или повеќе), поставете го скенерот во положба за права патека и ставајте само по еден оригинал.

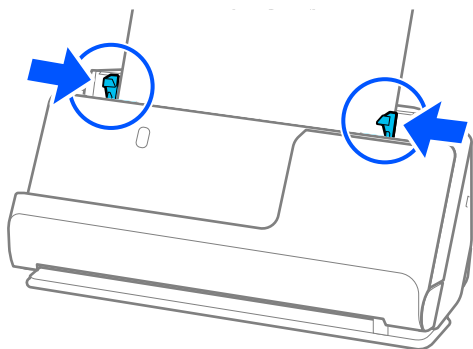


Положбата на скенерот може да ја проверите според светлото за положба на скенерот (☞). Кога светлото за положба на скенерот е вклучено, скенерот е во положбата за права патека. Ако светлото за положба на скенерот е исклучено (скенерот е во положбата за вертикална патека), повлечете ја рачката на задната страна за да го накривите скенерот наназад.

Кога скенирате во положбата за права патека, погрижете се да има доволно простор пред скенерот за исфрлените оригинали.

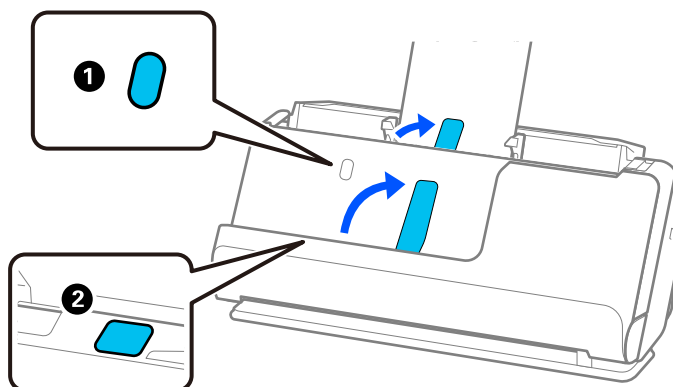
Ако исфрлените оригинали ја допираат површината на масата на која е поставен скенерот, а тоа влијае на скенираната слика, поместете го скенерот кон работ на масата за да може исфрлените оригинали да паѓаат и директно да ги фаќате.

8. Повлечете ги граници до рабовите на оригиналот без да оставате празнини. Во спротивно, оригиналот може да се внесе накриво.



Белешка:

- ❑ Ако документот се протега надвор од продолжетокот на влезната фиока, држете го документот со едната рака за да не испадне од ADF. Исто така, додека скенирате оригинал, држете ги двата краја на оригиналот со рацете за да не се накривува.
- ❑ Кога скенирате оригинали од тенка хартија, како што се флаери или сметки, или кога скенирате оригинали кои имаат тенденција да се извиткуваат по скенирањето, препорачуваме да го извлечете држачот за излез на хартија на двете места.
Откако ќе го ставите оригиналот, притиснете ги копчињата (на двете места) за да го подигнете држачот за излез на хартија.



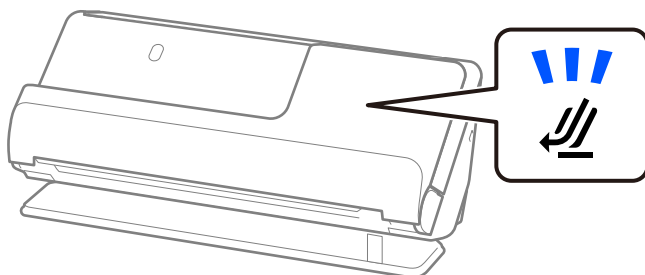
- ❑ Кога скенирате оригинали како што се визит-картичките кои имаат тенденција да се извиткуваат по скенирањето, препорачуваме да скенирате во положбата за права патека и да ставате само по еден оригинал.
- ❑ Ако го откажете скенирањето додека се скенираат повеќе оригинали, вториот оригинал малку ќе навлезе во ADF, а тогаш скенирањето престанува. Отворете го капакот за скенерот за да го извадите оригиналот, а потоа повторно ставете ја страницата, заедно со првата страница и останатите оригинали.
- ❑ Во зависност од типот хартија и околината во која се користи скенерот, оригиналот може да испадне од предната страна на скенерот по скенирањето. Во оваа ситуација, ставајте помалку оригинали во скенерот отколку наведениот број оригинали што може да се стават.

Ставање оригинали со големи димензии

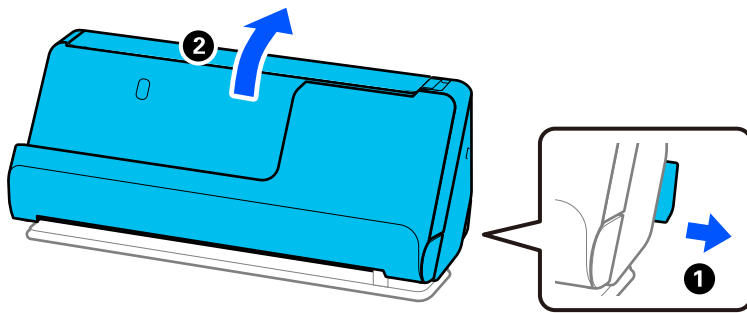
Белешка:

Погрижете се да има доволно простор пред скенерот за исфрлените оригинали.

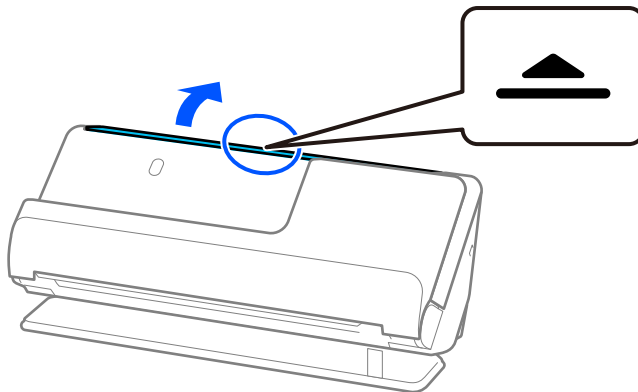
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот (☞) да биде вклучено.



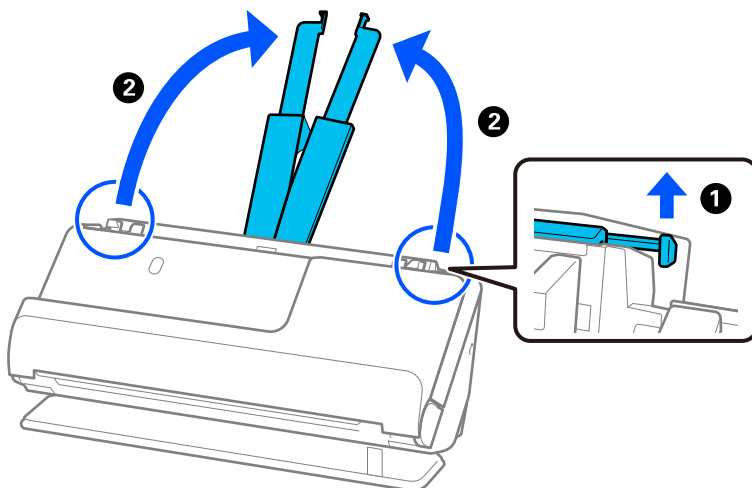
Ако светлото за положба на скенерот (↙) е исклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот наназад.



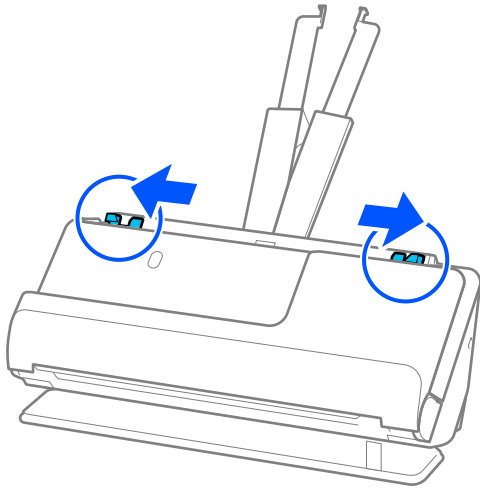
2. Отворете ја влезната фиока.



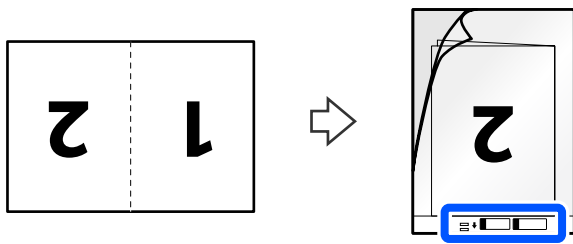
3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.



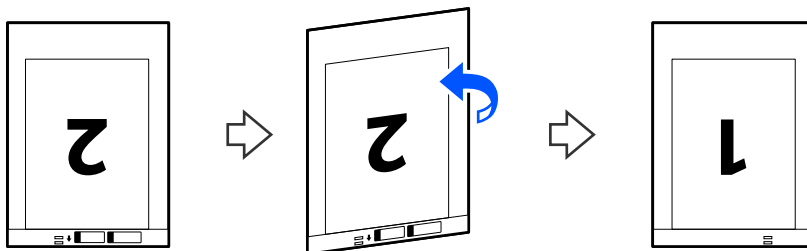
4. Поместете ги границиците до рабовите на влезната фиока.



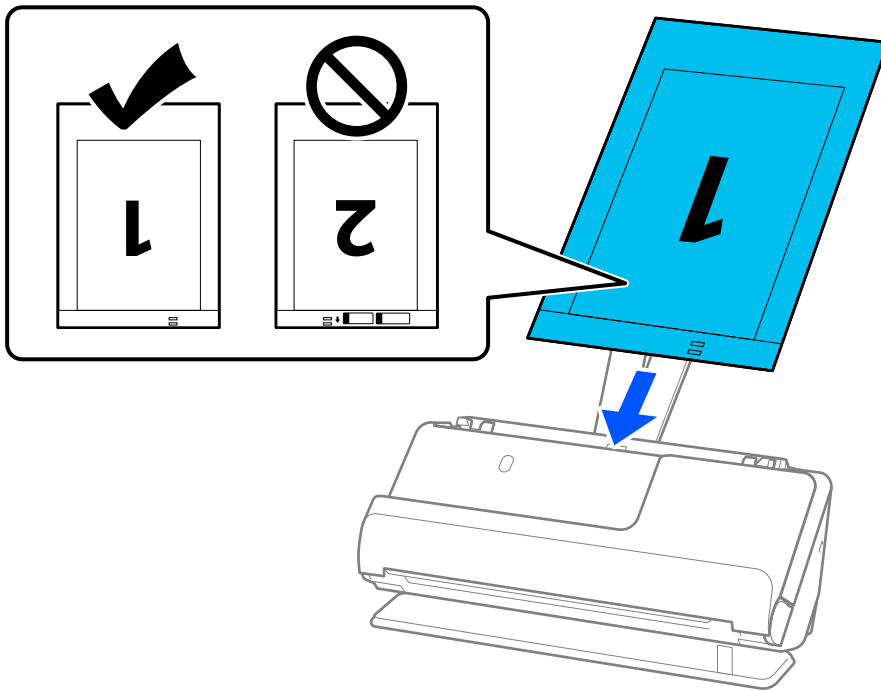
5. Превиткајте го оригиналот на половина, така што страната што ќе се скенира да биде свртена кон надвор. Ставете го оригиналот со страната „2“ свртена кон страната со илустрација и на предниот раб на Фасцикла.



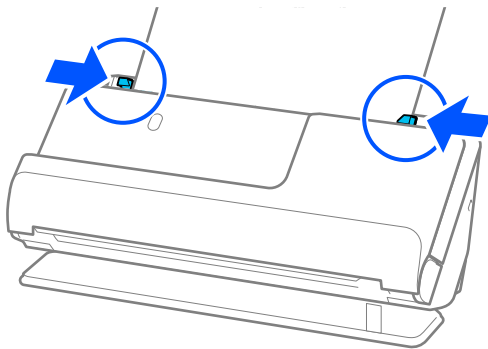
6. Превртете ја Фасцикла.



7. Ставете ја Фасцикла во влезната фиока со горниот раб свртен кон ADF. Вметнете ја хартијата во ADF додека да наидете на отпор.



8. Порамнете ги граничните со Фасцикла без да оставате празнини. Во спротивно, Фасцикла може да се внесе накриво.



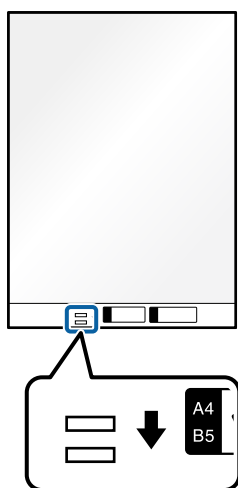
Белешка:

- ❑ Не користете изгребана Фасцикла или Фасцикла што била скенирана повеќе од 3.000 пати.
- ❑ За да ги скенирате двете големини и да ги споите, одредете ја соодветната поставка во прозорецот *Epson Scan 2*.

Кога користите *Epson ScanSmart*, може да го отворите екранот на *Epson Scan 2* така што ќе го кликнете копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Изберете **Двострано** од **Страна за скенирање** и изберете **Лево и десно** од **Спои слики** во прозорецот *Epson Scan 2*. За детали, погледнете во помошта на *Epson Scan 2*.

- ❑ Кога скенирате со Фасцикла, изберете **Автоматско откривање** како поставка за **Големина на документ** во *Epson Scan 2* за автоматски да се скенира сликата со примена на **Искривеност на хартија** како поставка за **Корекц. на искривеност на докум..**
- ❑ Предниот раб на оригиналот мора да се стави во споениот дел на Фасцикла кога скенирате оригинал со приближна должина од 297 mm (11,7 in.). Во спротивно, должината на скенираната слика може да биде поголема од планираното, бидејќи скенерот скенира до крајот на Фасцикла кога ќе изберете **Автоматско откривање** како поставка за **Големина на документ** во прозорецот *Epson Scan 2 window*.
- ❑ Користете само Фасцикла наменета за вашиот скенер. Скенерот автоматски ја препознава Фасцикла со детекција на двете мали правоаголни дупки на предниот раб. Погрижете се дупките на Фасцикла да бидат чисти и непокриени.



Поврзани информации

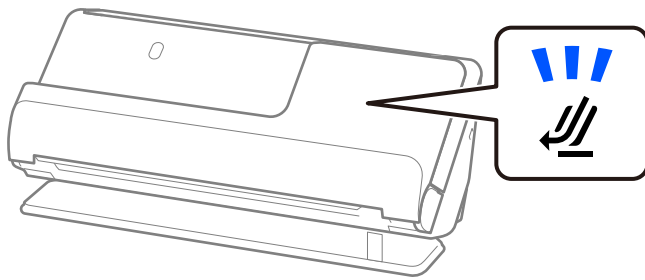
➔ „Кодови за Фасцикла“ на страница 36

Ставање долга хартија

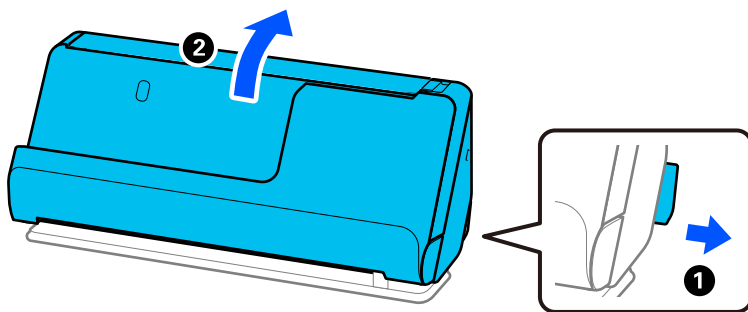
Белешка:

Погрижете се да има доволно простор пред скенерот за исфрлените оригинали.

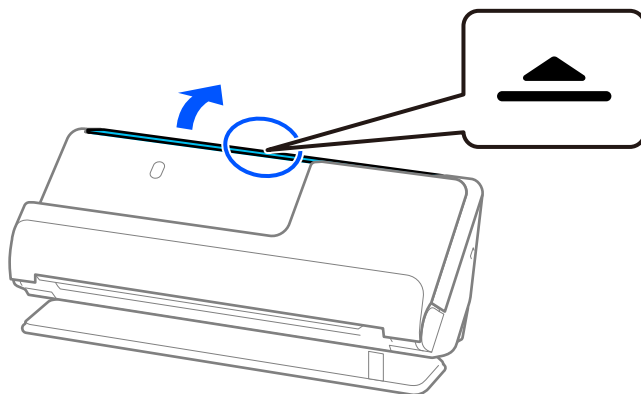
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот (☞) да биде вклучено.



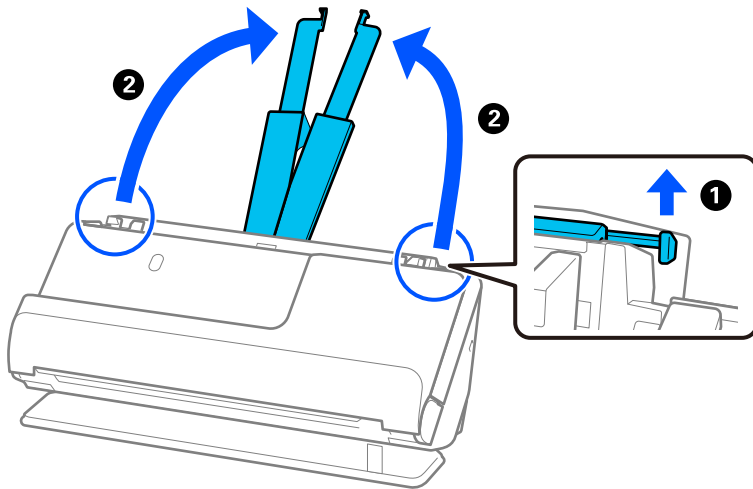
Ако светлото за положба на скенерот (☞) е исклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот наназад.



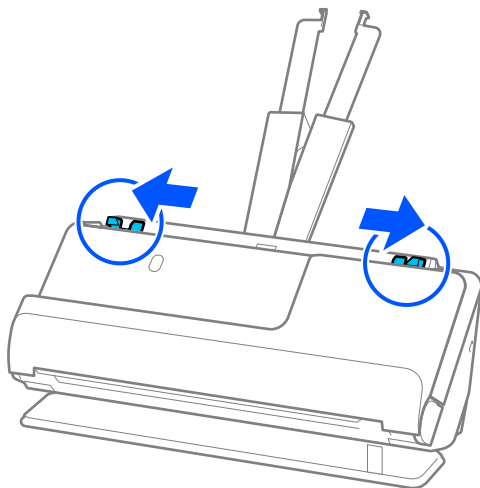
2. Отворете ја влезната фиока.



3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.

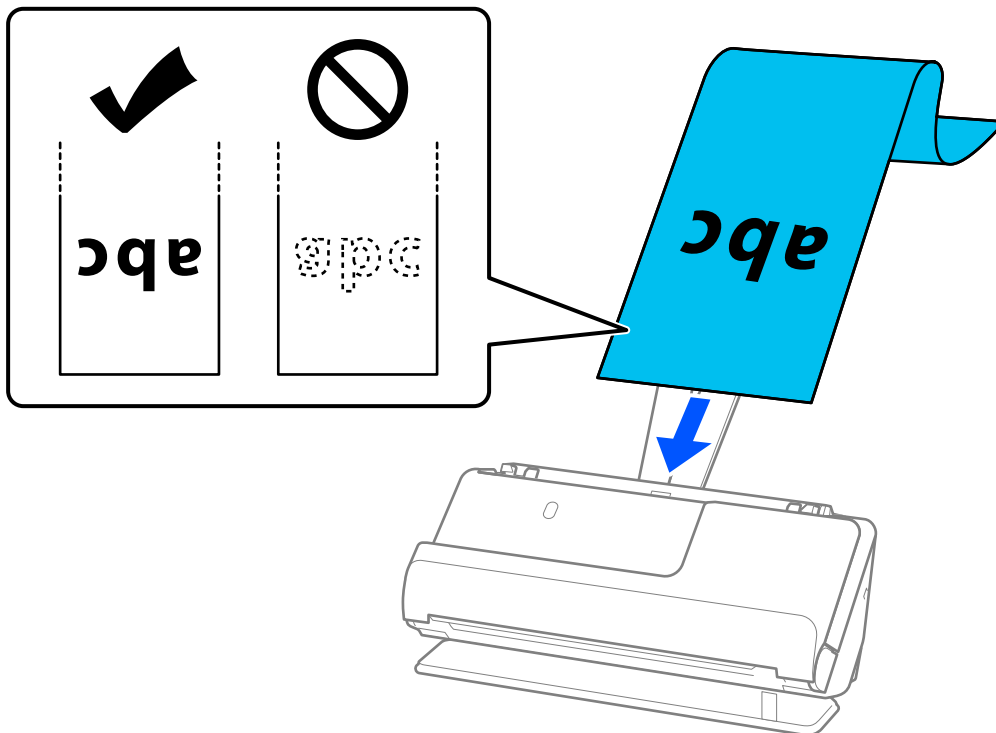


4. Поместете ги граничните до рабовите на влезната фиока.

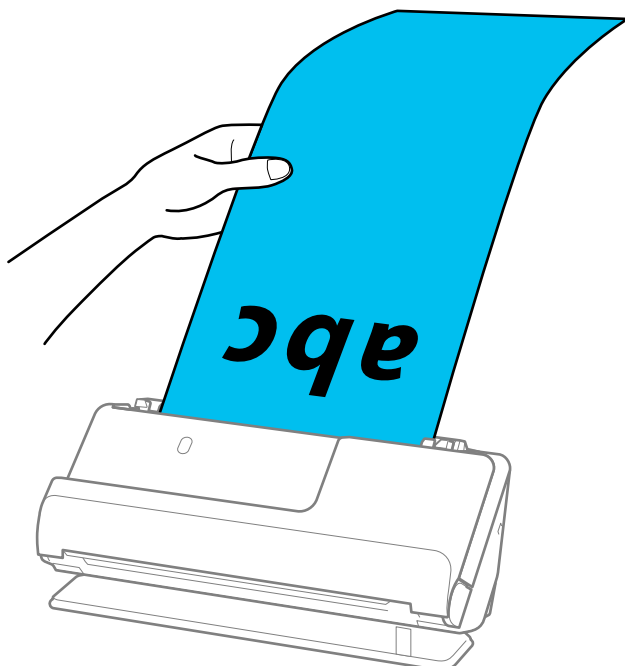


- Внесете го оригиналот право во влезната фиока, завртен нагоре при што горниот раб ќе биде свртен кон ADF.

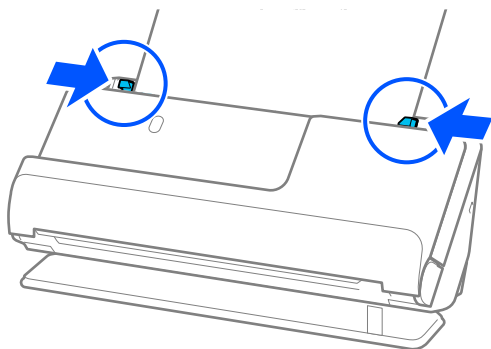
Вметнете ја хартијата во ADF додека да наидете на отпор.



Кога ставате долга хартија, потпрете ја кај влезната фиока за да не испаѓа од ADF и кај излезната фиока за да избегнете заглавување или испаѓање на исфрлената хартија.

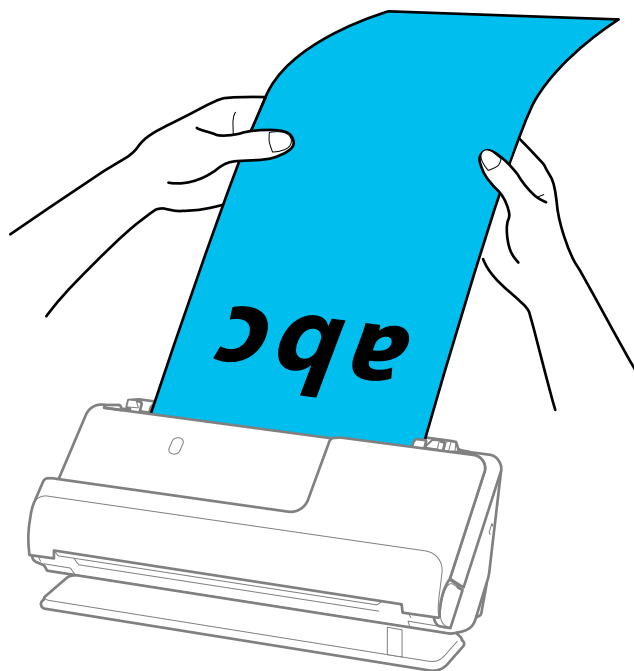


6. Повлечете ги граници до рабовите на оригиналот без да оставате празнини. Ако има празнини, оригиналот може да се внесе накриво.



Белешка:

- Исто така, додека скенирате долга хартија, држете ги двата краја на оригиналот со рацете за да не се накривува.



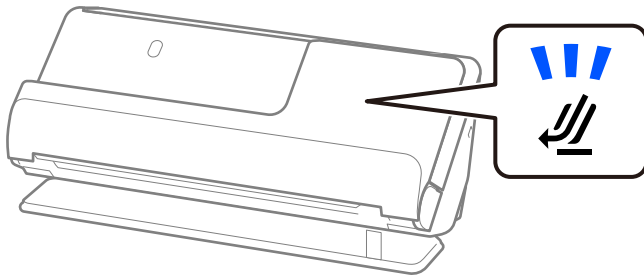
- Може да скенирате долга хартија во следниве резолуции.
 - До 393,7 mm: 600 dpi или помалку
 - 393,7 mm до 3.048 mm: 300 dpi или помалку
- Треба да ја наведете големината на хартија во прозорецот Epson Scan 2.
Кога користите Epson ScanSmart, може да го отворите екранот на Epson Scan 2 така што ќе го кликнете копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**.
Во картичката **Главни поставки** во Epson Scan 2, изберете **Авт.откр.(Долга хартија)** како **Големина на документ**.

Ставање пластични картички

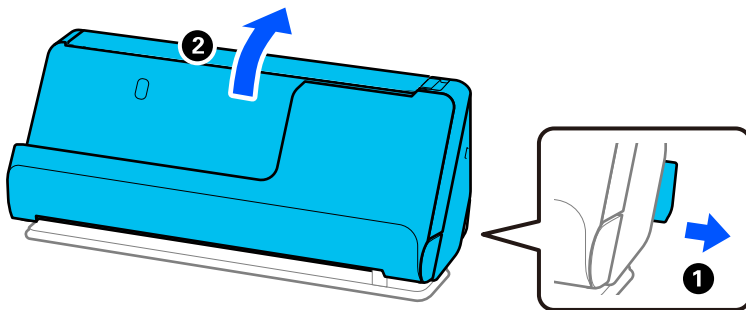
Белешка:

Погрижете се да има доволно простор пред скенерот за исфрлените оригинали.

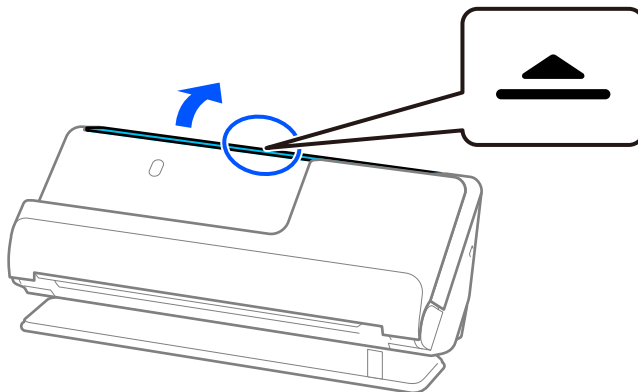
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот (☞) да биде вклучено.



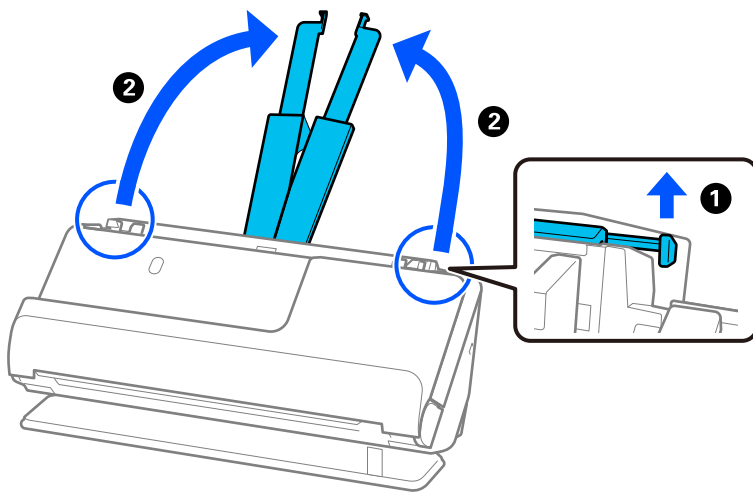
Ако светлото за положба на скенерот (☞) е исклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот наназад.



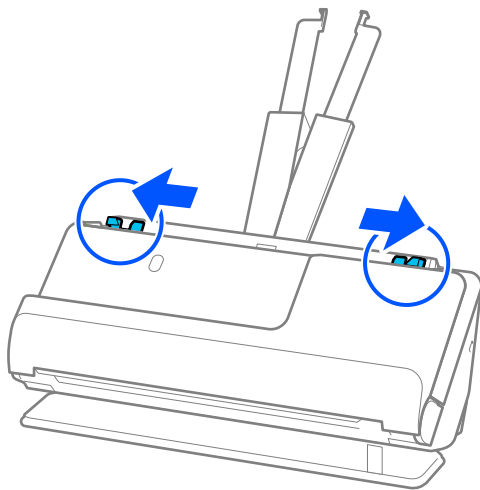
2. Отворете ја влезната фиока.



3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.

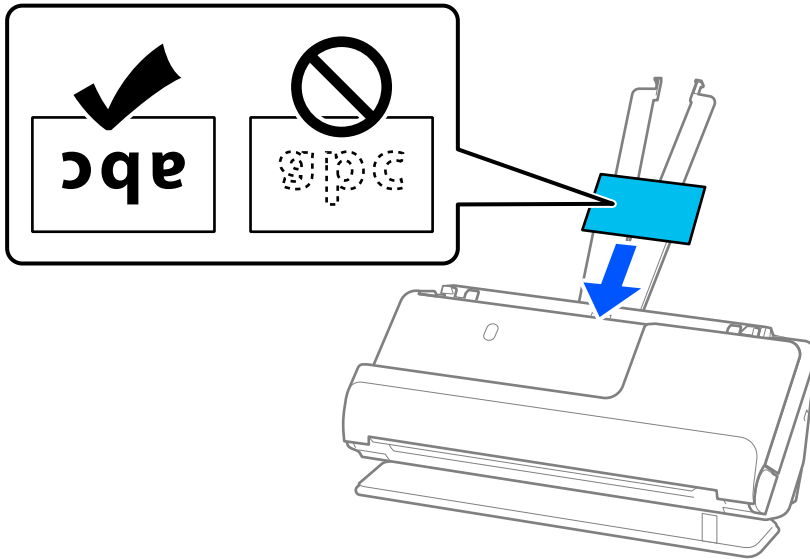


4. Поместете ги граничните до рабовите на влезната фиока.



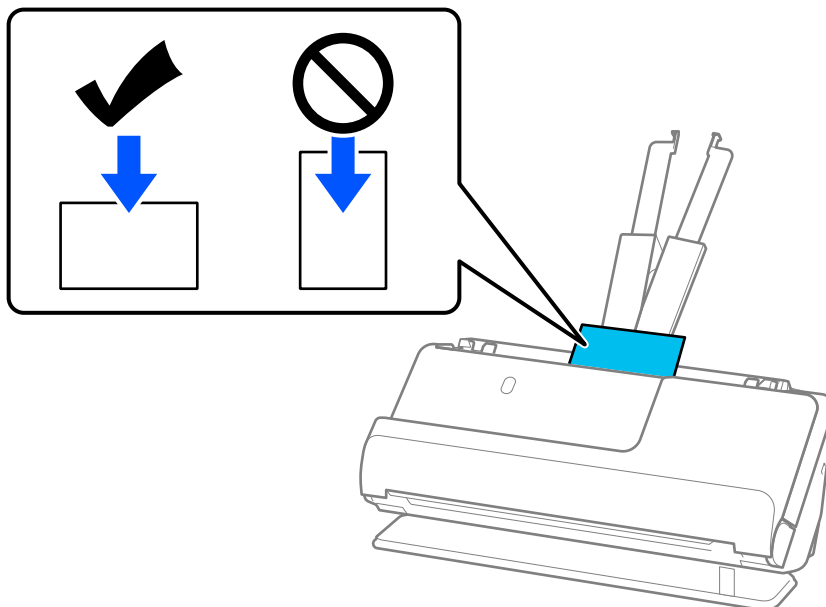
5. Ставете ги пластичните картички со страната што ќе се скенира свртена нагоре со горниот раб свртен кон ADF.

Вметнете ја хартијата во ADF додека да наидете на отпор.

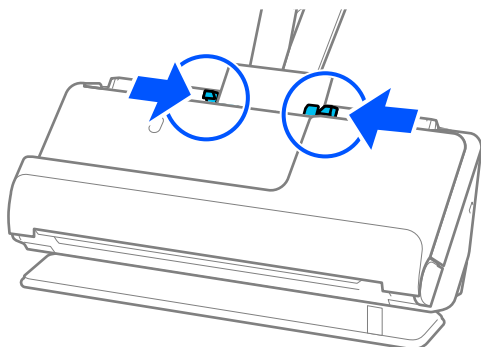


Важно:

Не ставајте ги пластичните картички вертикално.



6. Повлечете ги границиците до рабовите на картичките без да оставате празнини. Во спротивно, оригиналот може да се внесе накриво.



Белешка:

За скенирање пластични картички, одредете ја соодветната поставка во прозорецот *Epson Scan 2*.

Кога користите *Epson ScanSmart*, може да го отворите прозорецот *Epson Scan 2* со притискање на копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Во картичката **Главни поставки** во *Epson Scan 2*, изберете **Пластична картичка** во **Големина на документ** или изберете **Исклучено** во **Откриј двојно полнење**. За детали, погледнете во помошта на *Epson Scan 2*.

Ако не сте оневозможиле **Откриј двојно полнење** во екранот на *Epson Scan 2* и ако се појави грешка со двојно внесување, извадете ги картичките од ADF и ставете ги повторно.

Поврзани информации

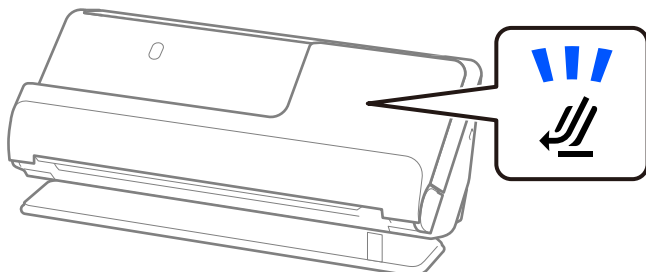
➔ „Ставање пластифицирани картички“ на страница 67

Ставање пластифицирани картички

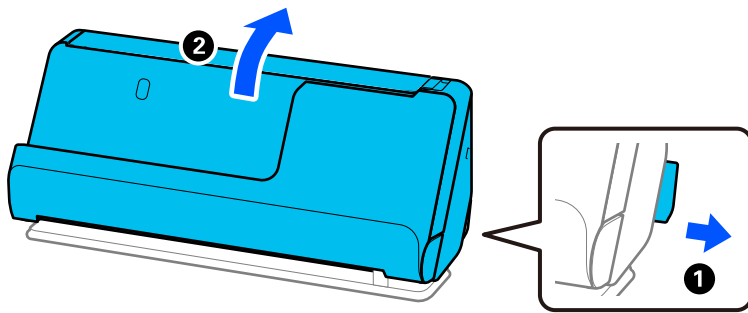
Белешка:

Погрижете се да има доволно простор пред скенерот за исфрлените оригинали.

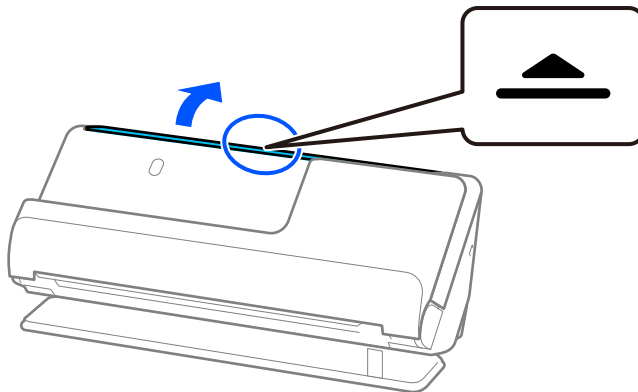
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот (☞) да биде вклучено.



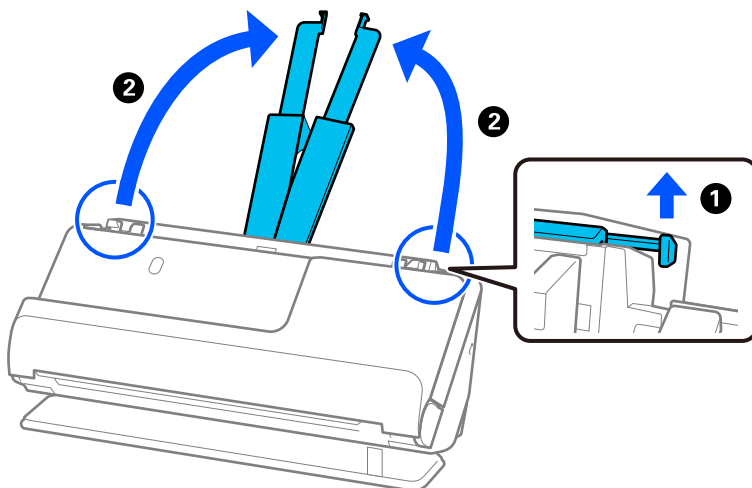
Ако светлото за положба на скенерот (☞) е исклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот наназад.



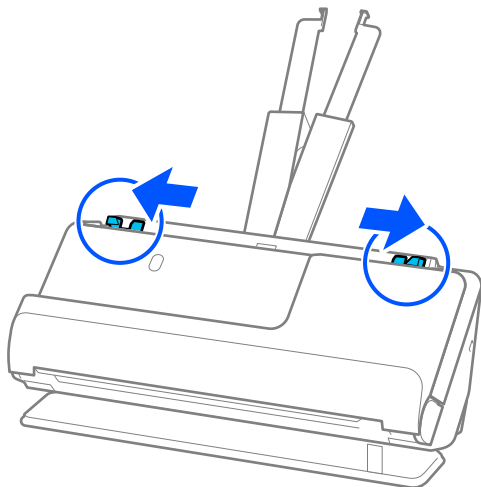
2. Отворете ја влезната фиока.



3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.

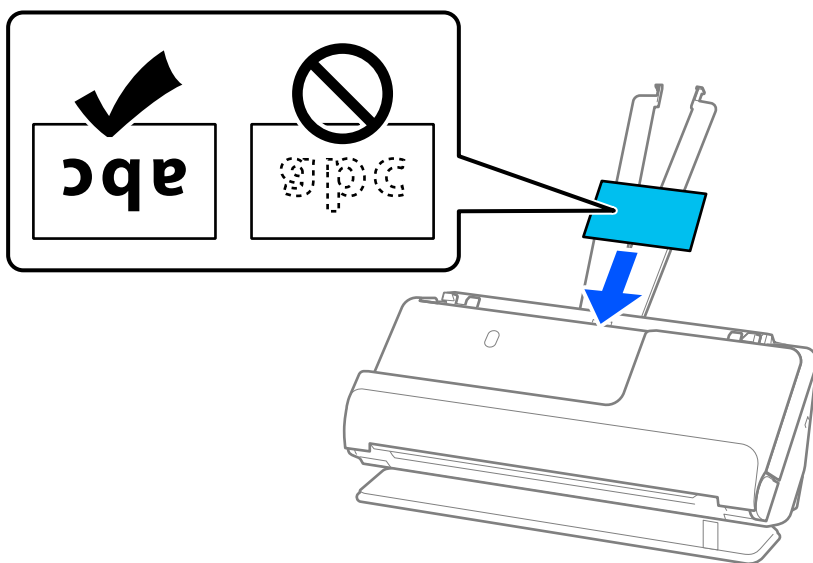


4. Поместете ги границиците до рабовите на влезната фиока.

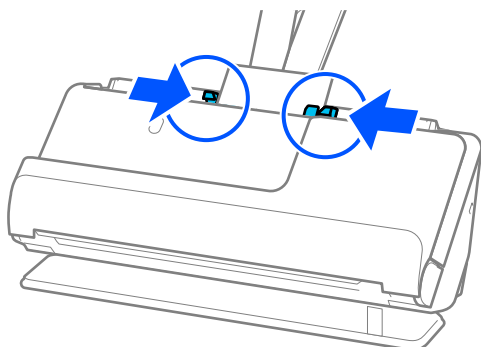


5. Ставете ги пластичните картички со страната што ќе се скенира свртена нагоре со горниот раб свртен кон ADF.

Вметнете ја хартијата во ADF додека да најдете на отпор.



6. Повлечете ги границиците до рабовите на картичките без да оставате празнини. Ако има празнини, оригиналот може да се внесе накриво.



Белешка:

За скенирање пластифицирани картички, одредете ја соодветната поставка во прозорецот *Epson Scan 2*.

Кога користите *Epson ScanSmart*, може да го отворите екранот на *Epson Scan 2* така што ќе го кликнете копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

□ За да ја зголемите прецизноста на автоматското откривање на големината, изберете ја картичката **Главни поставки** > **Големина на документ** > **Поставки** > **Скен. ламин. картичка**. За детали, погледнете во помошта на *Epson Scan 2*.

□ Изберете ја картичката **Главни поставки** > **Откриј двојно полнење** > **Исклучено**. За детали, погледнете во помошта на *Epson Scan 2*.

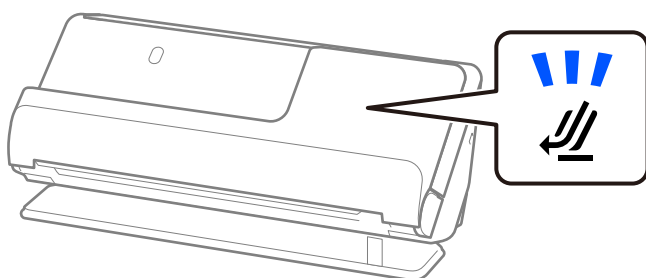
Ако не сте оневозможиле **Откриј двојно полнење** во екранот на *Epson Scan 2* и ако се појави грешка со двојно внесување, извадете ги картичките од ADF и ставете ги повторно.

Ставање пасош

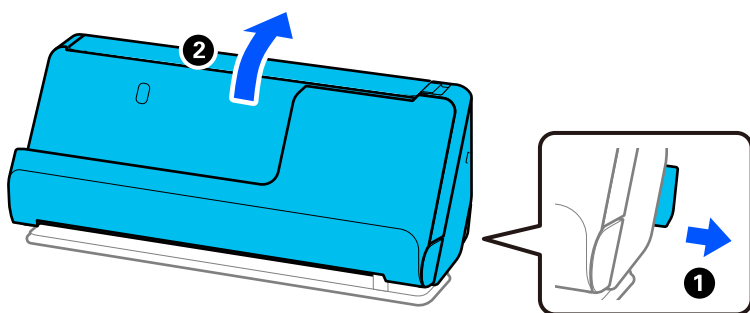
Белешка:

Погрижете се да има доволно простор пред скенерот за исфрлените оригинали.

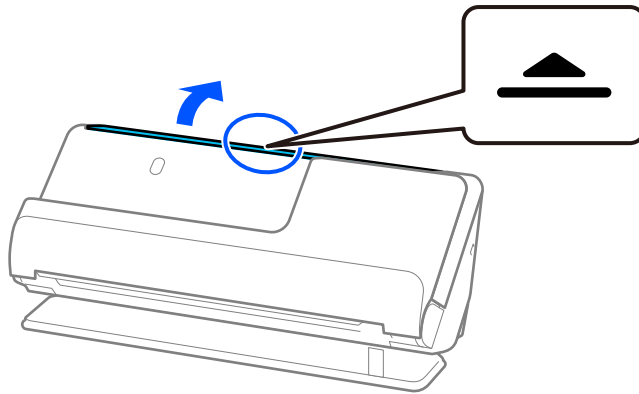
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот (☰) да биде вклучено.



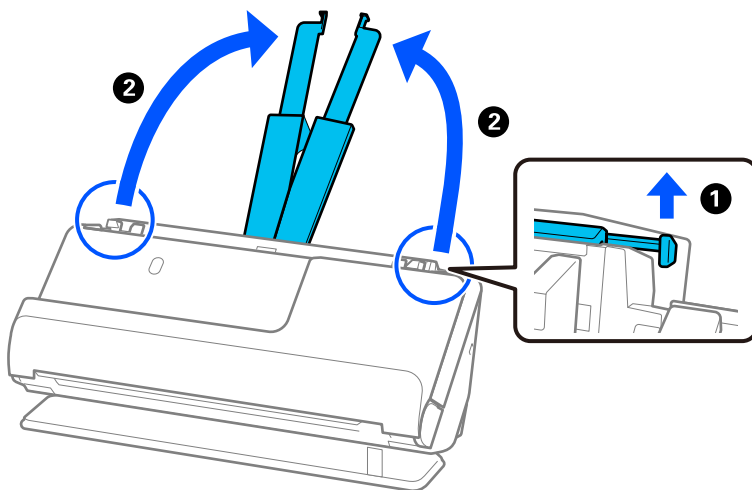
Ако светлото за положба на скенерот (☰) е исклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот наназад.



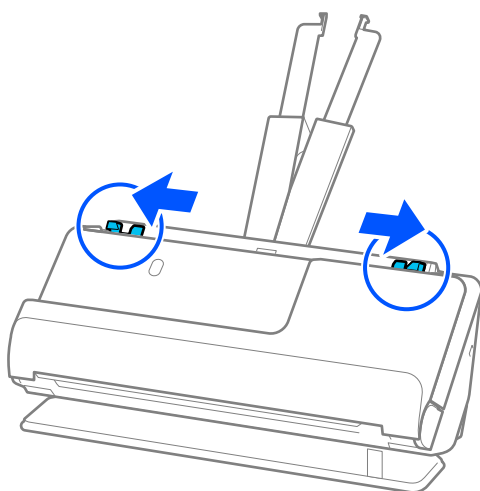
2. Отворете ја влезната фиока.



3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.

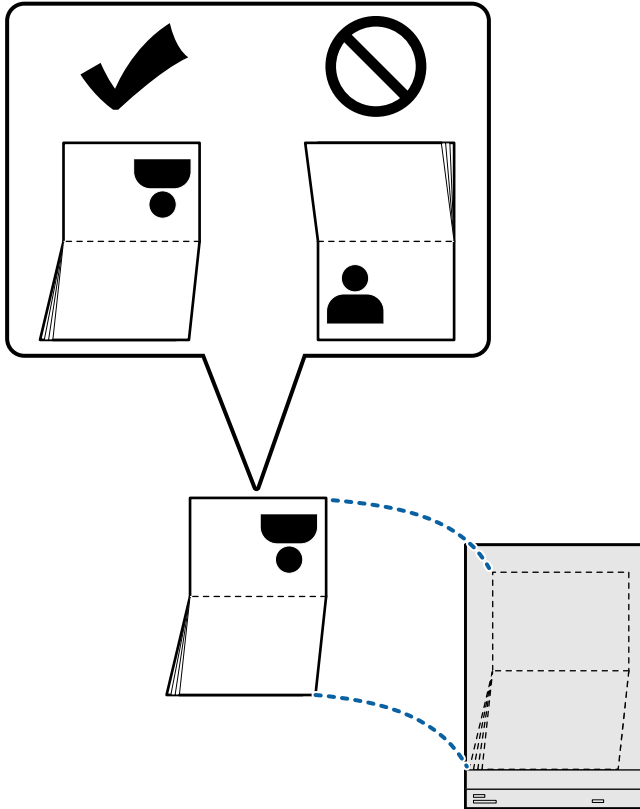


4. Поместете ги граничните до рабовите на влезната фиока.



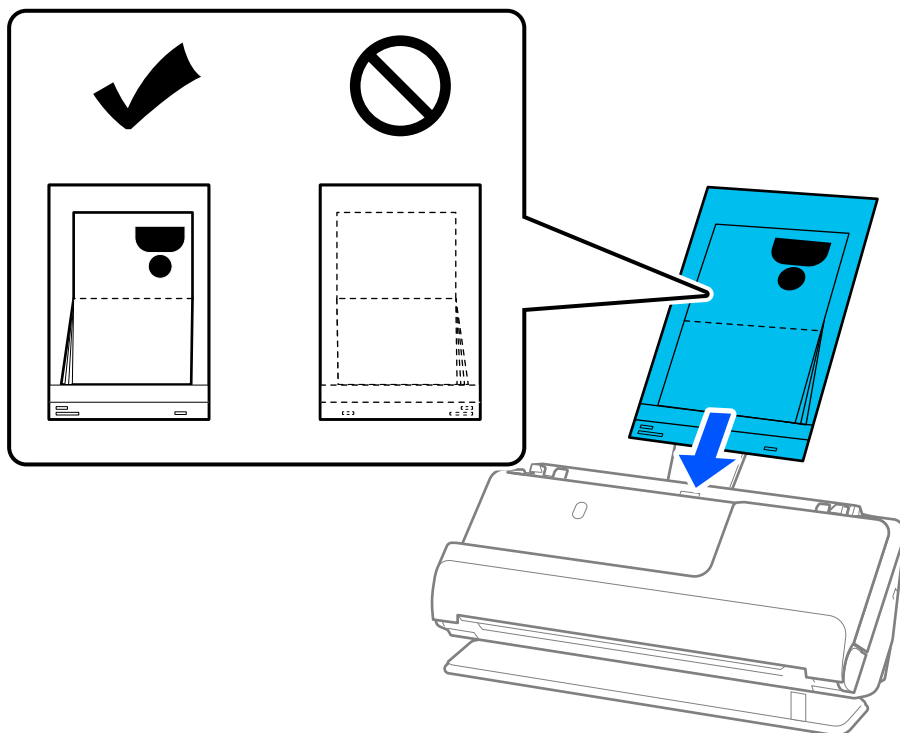
5. Ставете го пасошот во Фасцикла за пасош.

Ставете го пасошот во Фасцикла за пасош со страната што ќе се скенира свртена нагоре и со подебелата страна на пасошот свртена кон предниот раб.

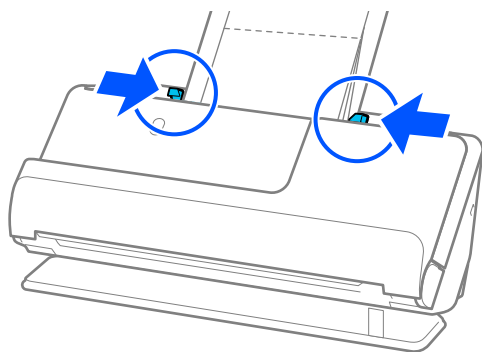


6. Ставете ја Фасцикла за пасош со страната што ќе се скенира свртена нагоре и со предниот раб свртен кон ADF.

Вметнете ја хартијата во ADF додека да наидете на отпор.

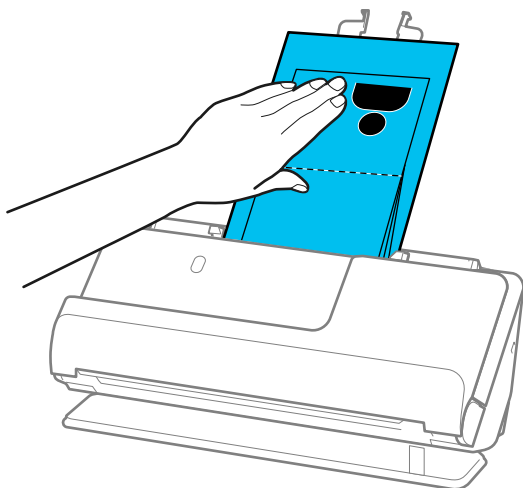


7. Порамнете ги граничните со Фасцикла за пасош без да оставате празнини. Во спротивно, Фасцикла за пасош може да се внесе накриво.



Белешка:

- ❑ Кога скенирате фасцикла за пасош, држете го горниот дел за да спречите фасциклата да испадне од ADF.



- ❑ Ако исфрлените оригинали ја допираат површината на масата на која е поставен скенерот, а тоа влијае на скенираната слика, поместете го скенерот кон работ на масата за да може исфрлените оригинали да паѓаат и директно да ги фаќате.
- ❑ Кога скенирате Фасцикла за пасош, одредете ги соодветните поставки во екранот на Epson Scan 2.

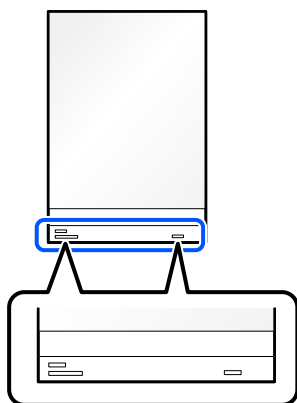
Кога користите Epson ScanSmart, може да го отворите екранот на Epson Scan 2 така што ќе го кликнете копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Во екранот на Epson Scan 2, користете еден од следниве методи за да исклучите **Откриј двојно полнење**.

· Изберете **Пасош** во **Поставки за скенирање**

· Во картичката **Главни поставки**, поставете го **Откриј двојно полнење** на **Исклучено**
За детали, погледнете во помошта на Epson Scan 2.

- ❑ Не користете изгребана Фасцикла за пасош или Фасцикла за пасош што била скенирана повеќе од 3 000 пати.
- ❑ Користете само Фасцикла за пасош наменета за вашиот скенер. Скенерот автоматски препознава Фасцикла за пасош со детекција на трите мали правоаголни дупки на предниот раб. Погрижете се дупките на Фасцикла за пасош да бидат чисти и непокриени.



Поврзани информации

➔ „Кодови за Фасцикла“ на страница 36

Ставање важни оригинали или фотографии

Користете Фасцикла кога ги скенирате следниве типови оригинали.

Оригинали со големи димензии

„Ставање оригинали со големи димензии“ на страница 55

Фотографии


Вредни оригинали

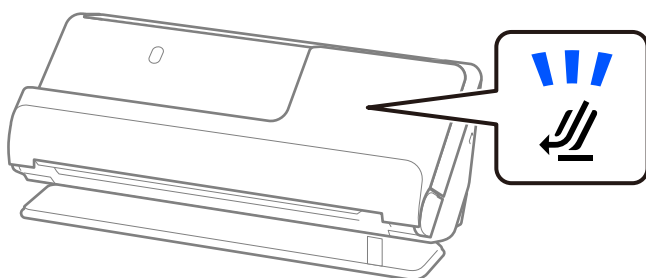
Стуткани оригинали


Кривки оригинали

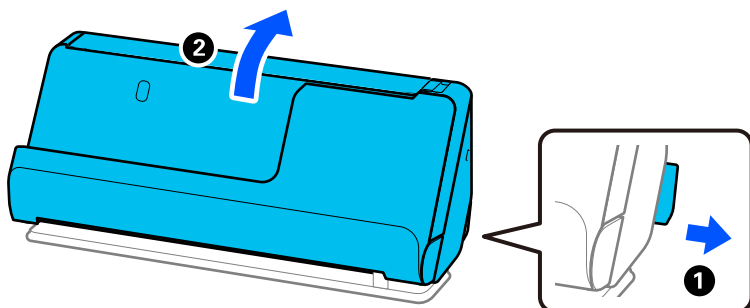
Белешка:

Погрижете се да има доволно простор пред скенерот за исфрлените оригинали.

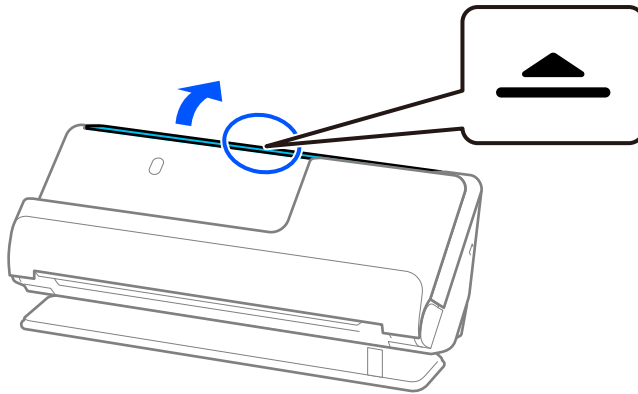
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот () да биде вклучено.



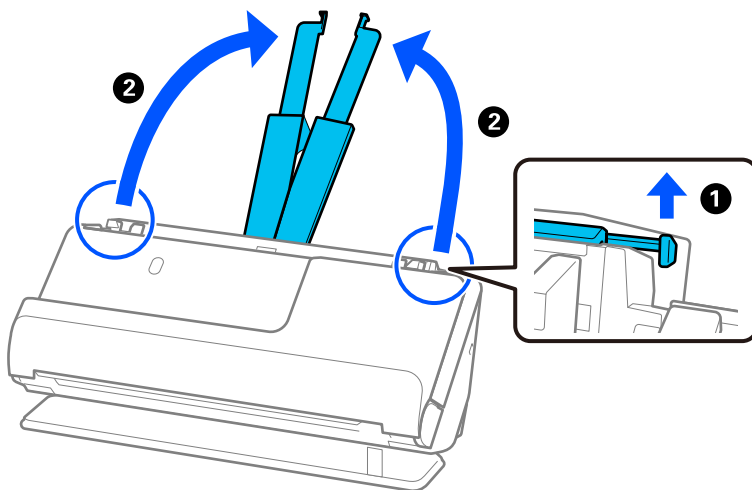
Ако светлото за положба на скенерот () е исклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот наназад.



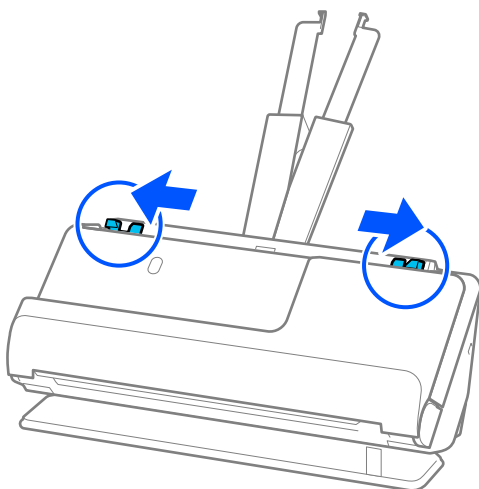
2. Отворете ја влезната фиока.



3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.



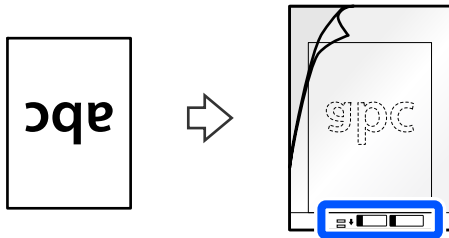
4. Поместете ги граничните до рабовите на влезната фиока.



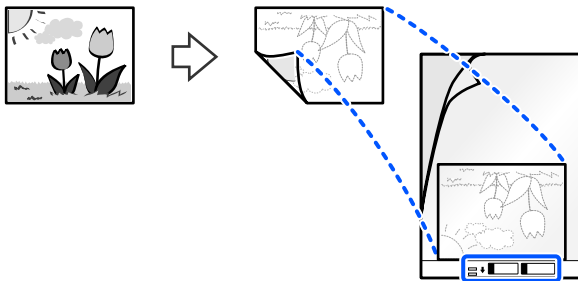
5. Ставете го оригиналот во Фасцикла.

Ставете го оригиналот така што задната страна на оригиналот ќе биде свртена кон страната на Фасцикла со илустрација.

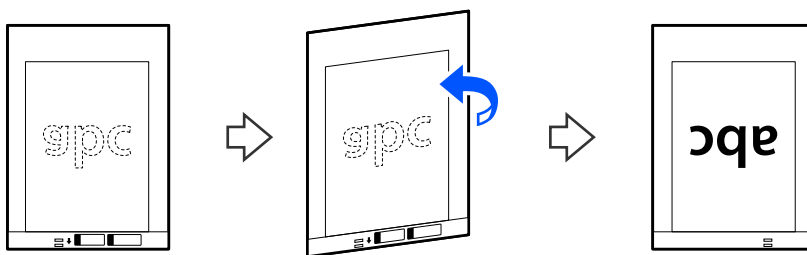
- За оригинали



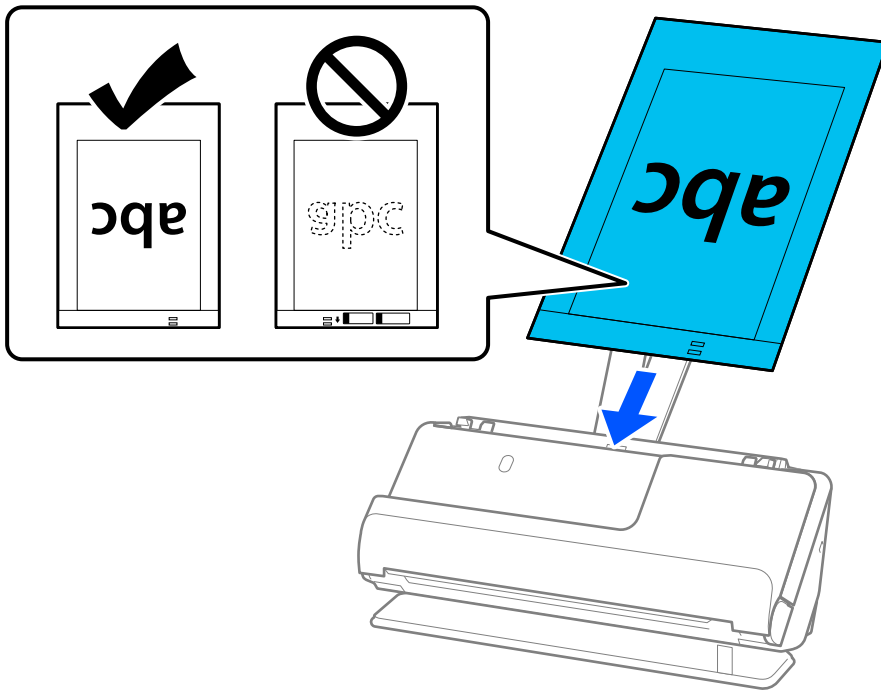
- За фотографии



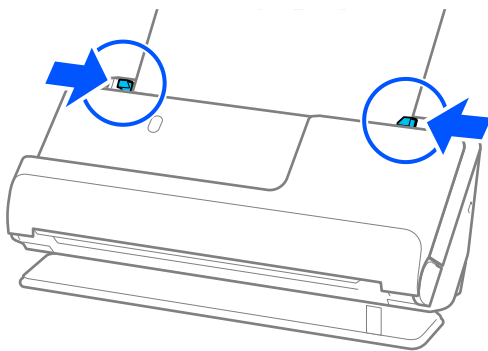
6. Превртете ја Фасцикла.



7. Ставете ја Фасцикла во влезната фиока со горниот раб свртен кон ADF. Вметнете ја хартијата во ADF додека да наидете на отпор.

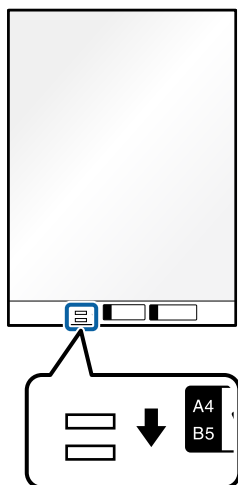


8. Порамнете ги граничните со Фасцикла без да оставате празнини. Во спротивно, Фасцикла може да се внесе накриво.



Белешка:

- ❑ Не користете изгребана Фасцикла или Фасцикла што била скенирана повеќе од 3.000 пати.
- ❑ Ако во списокот **Големина на документ** во Epson Scan 2 не може да ја најдете големината на оригиналот што сакате да го скенирате, изберете **Автоматско откривање**.
- ❑ Кога скенирате со Фасцикла, изберете **Автоматско откривање** како поставка за **Големина на документ** за автоматски да се скенира сликата со примена на **Искривеност на хартија** како поставка за **Корекц. на искривеност на докум..**
- ❑ Предниот раб на оригиналот мора да се стави во споениот дел на Фасцикла кога скенирате оригинал со приближна должина од 297 mm (11,7 in.). Во спротивно, можно е да се скенира целата должина на Фасцикла кога **Автоматско откривање** е избрано како поставка за **Големина на документ**.
- ❑ Користете само Фасцикла наменета за вашиот скенер. Скенерот автоматски ја препознава Фасцикла со детекција на двете мали правоаголни дупки на предниот раб. Одржувајте ги дупките чисти и непокриени.



Поврзани информации

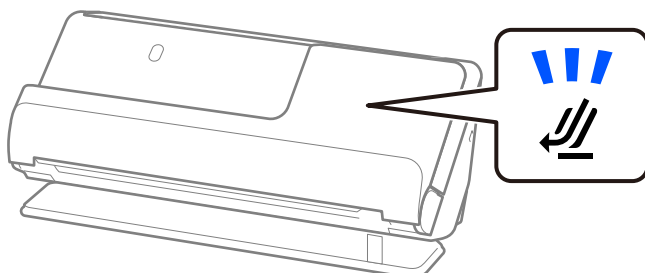
➔ „Кодови за Фасцикла“ на страница 36

Ставање плик

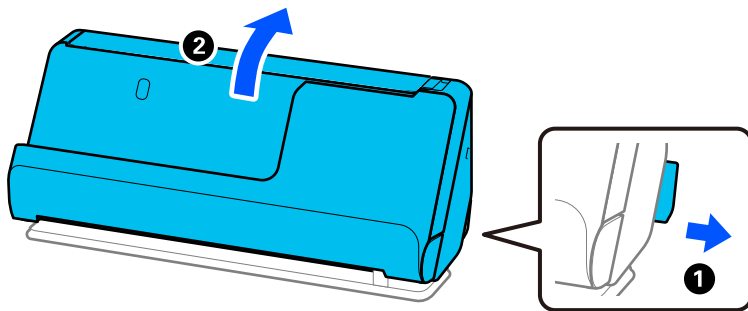
Белешка:

Погрижете се да има доволно простор пред скенерот за исфрлените оригинали.

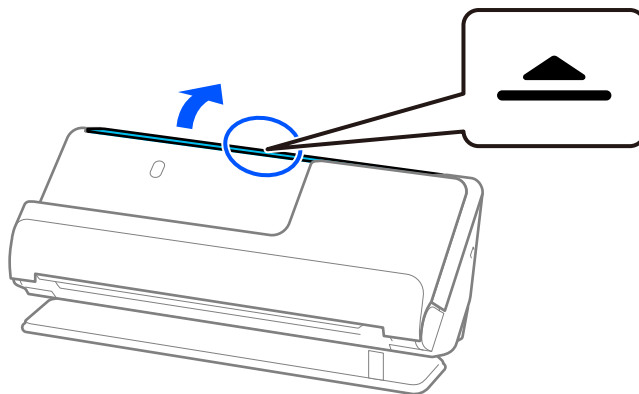
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот (☞) да биде вклучено.



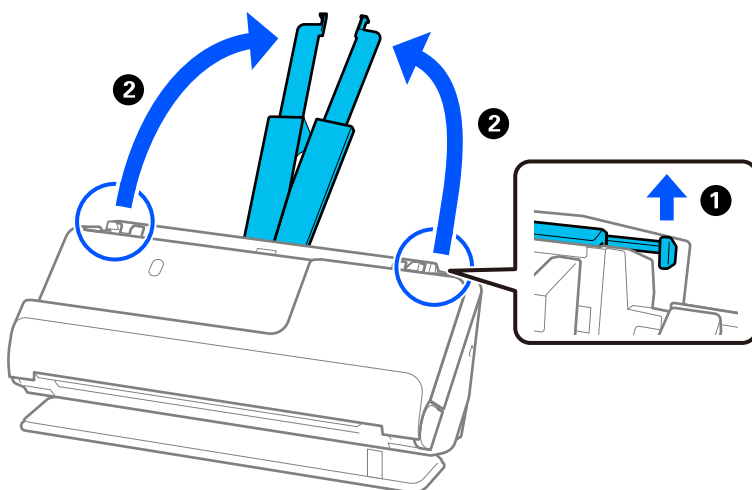
Ако светлото за положба на скенерот (☞) е исклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот наназад.



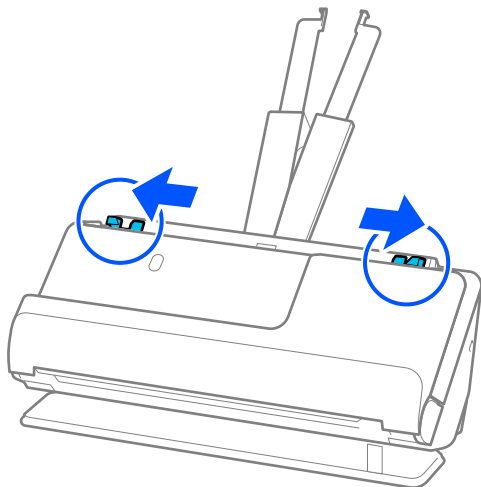
2. Отворете ја влезната фиока.



3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.

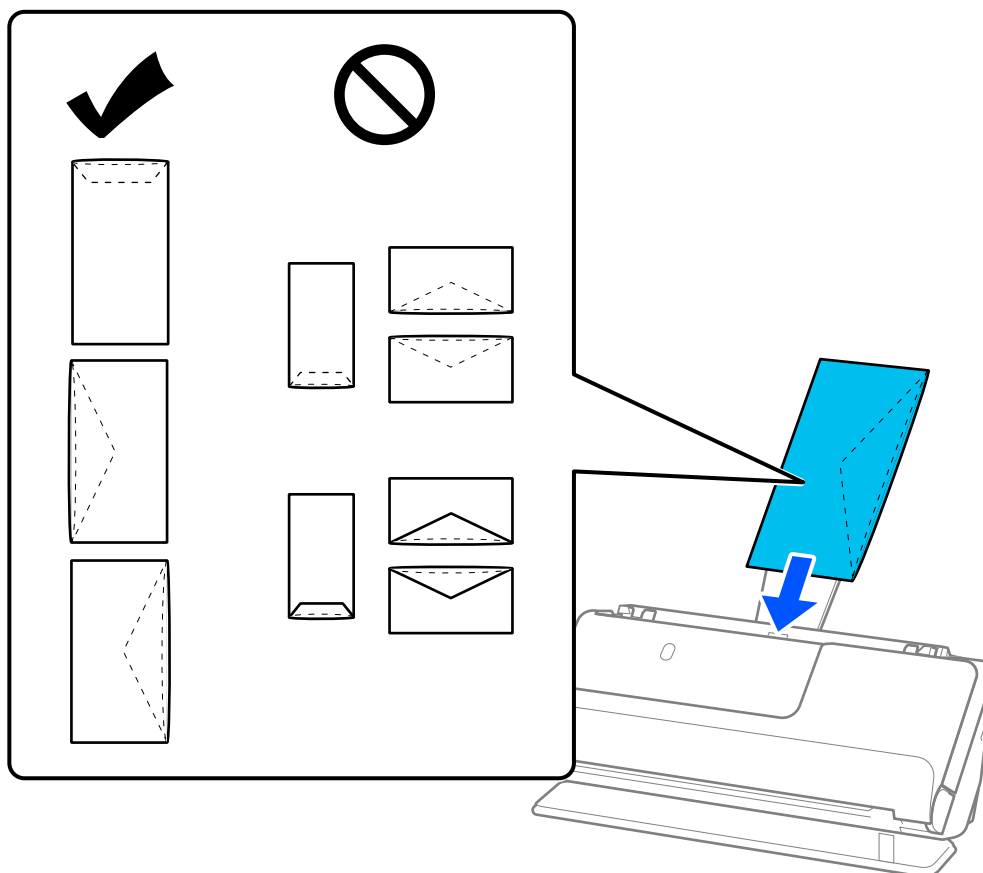


4. Поместете ги граничните до рабовите на влезната фиока.



5. Ставете го пликот во ориентација портрет со страната што треба да се скенира свртена нагоре. За коверти со отворен раб (свиткана страна) од пократката страна, може да ги вчитате ковертите со отворен раб (свиткана страна) со предната страна надолу.

Вметнувајте го пликот во ADF додека да најдете на отпор.



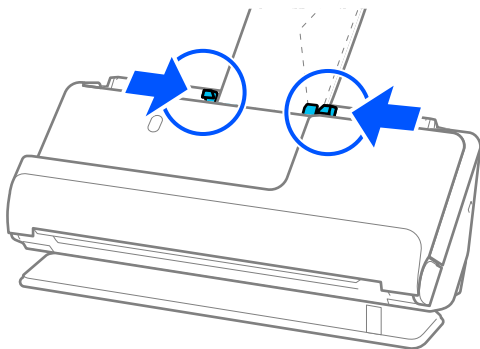
Важно:

Не ставајте пливови со лепило на нив.

Белешка:

- ❑ Пликовите што при отворањето не се исечени без остатоци кај работ со перка, може да не се скенираат правилно.
- ❑ Пликовите што не се запечатени може да се ставаат со отворена перка, свртени нагоре.

6. Повлечете ги граници до рабовите на пликот без да оставате празнини. Во спротивно, ковертите може накривено да бидат внесени.



Белешка:

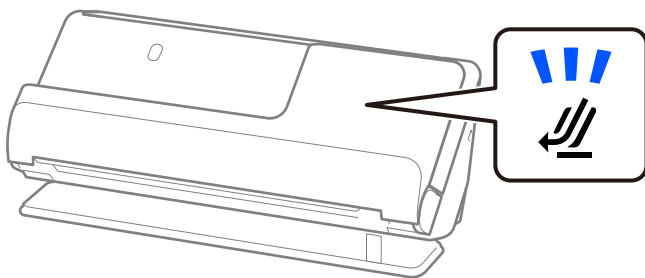
- ❑ Препорачуваме да го изберете соодветниот агол на ротација или да изберете **Автоматски** како поставка за **Ротирај** во апликацијата.
- ❑ Кога скенирате пликови, одредете ги соодветните поставки во екранот на Epson Scan 2. Кога користите Epson ScanSmart, може да го отворите екранот на Epson Scan 2 така што ќе го кликнете копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**. Изберете ја картичката **Главни поставки** > **Откриј двојно полнење** > **Исклучено**. За детали, погледнете во помошта на Epson Scan 2. Ако не сте оневозможиле **Откриј двојно полнење** во екранот на Epson Scan 2 и ако се појави грешка со двојно внесување, извадете ги пликовите од ADF и ставете ги повторно.

Ставање оригинали со неправилна форма

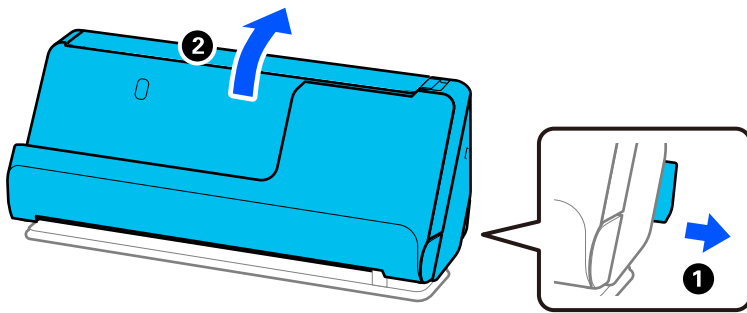
Белешка:

Погрижете се да има доволно простор пред скенерот за исфрлените оригинали.

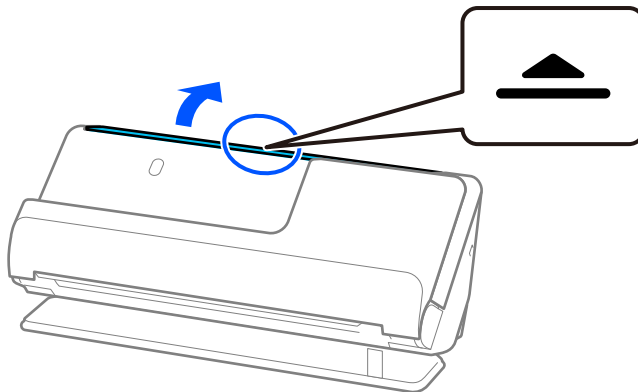
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот (☞) да биде вклучено.



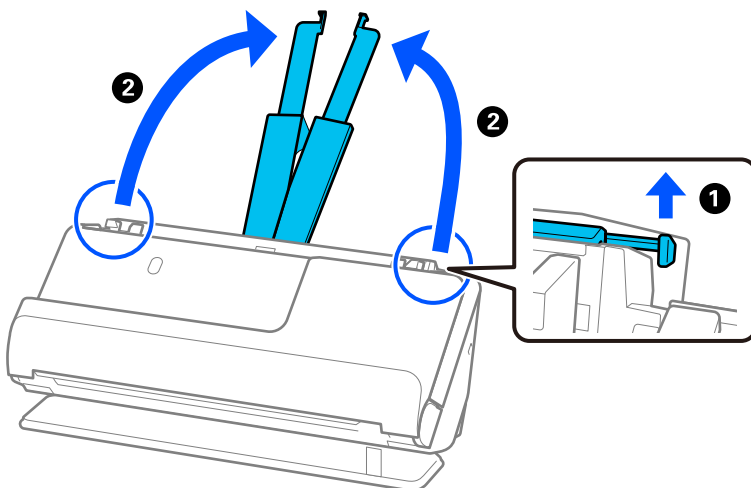
Ако светлото за положба на скенерот (↙) е исклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот наназад.



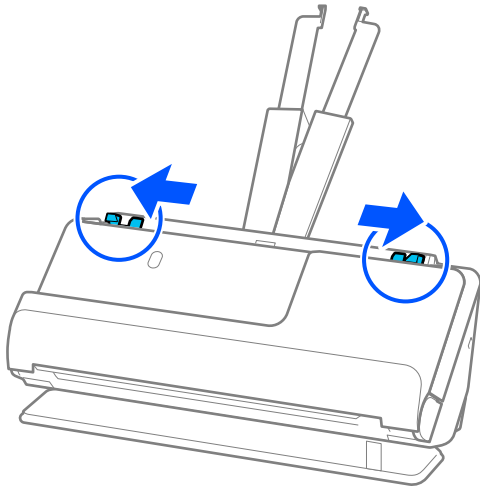
2. Отворете ја влезната фиока.



3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.

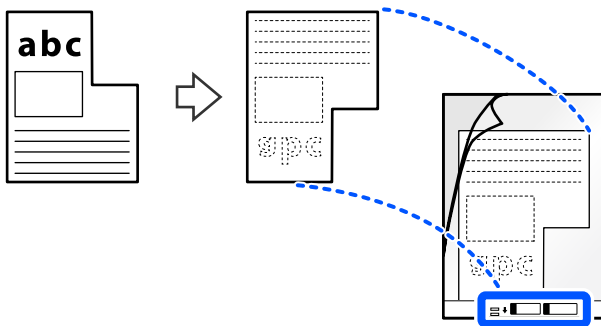


4. Поместете ги границиците до рабовите на влезната фиока.

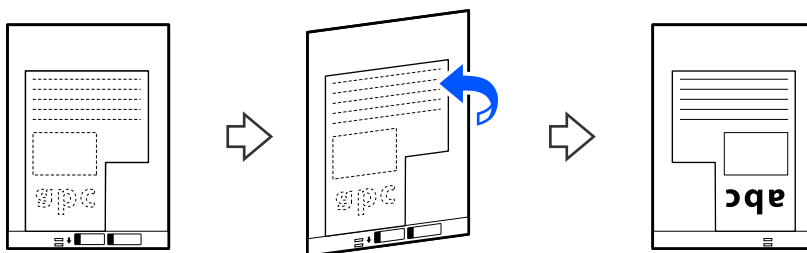


5. Ставете го оригиналот во Фасцикла.

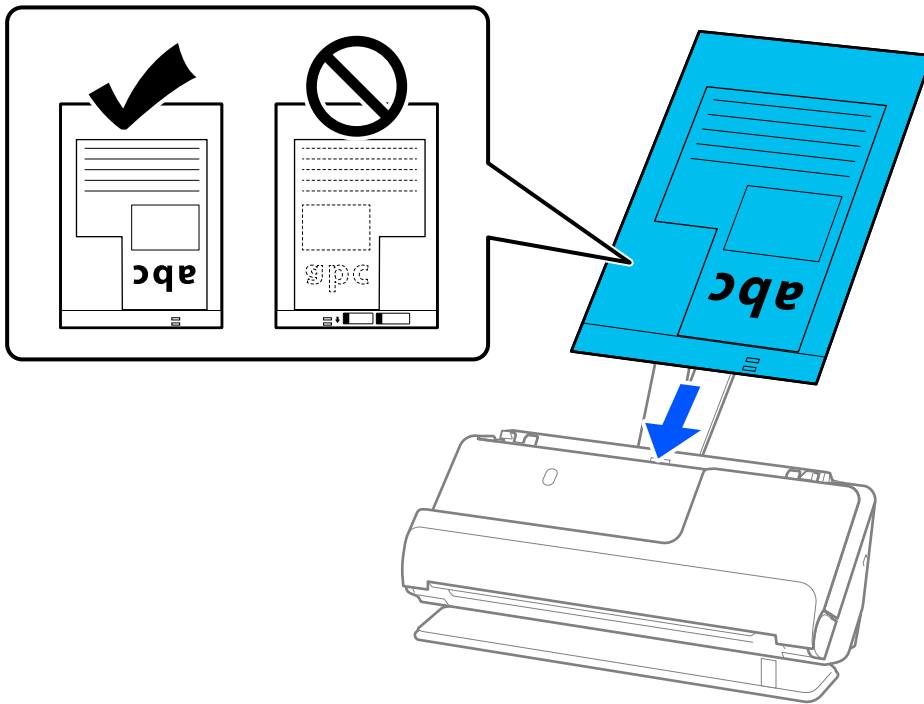
Ставете го оригиналот така што задната страна на оригиналот ќе биде свртена кон страната на Фасцикла со илустрација.



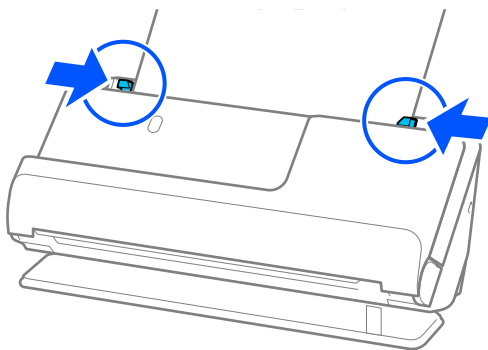
6. Превртете ја фасциклата.



7. Ставете ја Фасцикла во влезната фиока со горниот раб свртен кон ADF. Вметнувајте ја фасциклата во ADF додека да најдете на отпор.

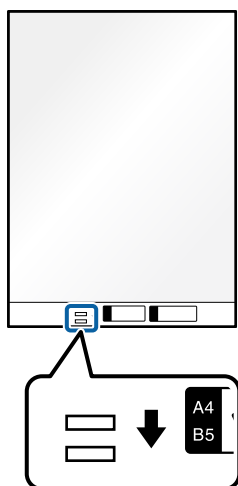


8. Порамнете ги граничните со Фасцикла без да оставате празнини. Во спротивно, Фасцикла може да се внесе накриво.



Белешка:

- ❑ Не користете изгребана Фасцикла или Фасцикла што била скенирана повеќе од 3.000 пати.
- ❑ Ако не може да најдете **Големина на документ** што се совпаѓа со оригиналот што сакате да го скенирате, треба да одредите поставки во екранот на *Epson Scan 2*.
Кога користите *Epson ScanSmart*, може да го отворите екранот на *Epson Scan 2* така што ќе го кликнете копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**.
Изберете **Автоматско откривање** во екранот на *Epson Scan 2* или изберете **Приспособи** за да создадете приспособена големина за документи.
- ❑ Кога скенирате со Фасцикла, изберете **Автоматско откривање** како поставка за **Големина на документ** во *Epson Scan 2* за автоматски да се скенира сликата со примена на **Искривеност на хартија** како поставка за **Корекц. на искривеност на докум..**
- ❑ Користете само Фасцикла наменета за вашиот скенер. Скенерот автоматски ја препознава Фасцикла со детекција на двете мали правоаголни дупки на предниот раб. Погрижете се дупките на Фасцикла да бидат чисти и непокриени.



Поврзани информации

➔ „Кодови за Фасцикла“ на страница 36

Ставање повеќе оригинали со различни типови и големини на хартија


Може да ставате и скенирате повеќе оригинали со различна големина (50,8×50,8 mm (2,0×2,0 in.) до A4 или големина Letter) со вкупна дебелина до 2,4 mm (0,1 in.).

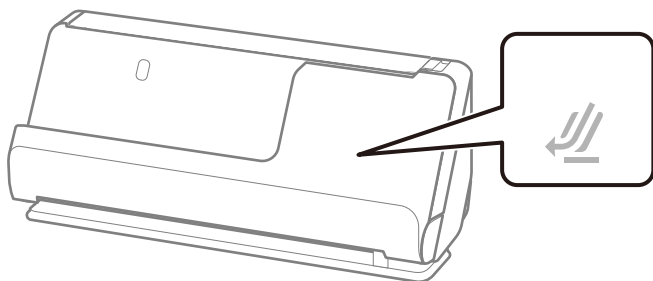
 **Внимание:**


- ❑ Кога ставате и скенирате оригинали што се мешавина од различни големини, оригиналите може да се внесуваат накриво бидејќи не сите оригинали ги собира во граничните.
 - ❑ Оригиналите може да се заглавуваат или да се внесуваат накриво ако сте ставиле различни типови или драстично различни големини на оригинали, како во следниве случаи.
 - Тенка хартија и дебела хартија
 - Хартија со големина А4 и хартија со големина на картичка
 - Комбинации од долга, тесна хартија што се протега многу подалеку од продолжетокот на влезната фиока (на пример: долги сметки и сл.)
 - Комбинации од превиткана или стуткана хартија
- Ако оригиналите се внесуваат накриво, проверете ги скенираните слики. Ако сликата е искривена, намалете го бројот на ставени оригинали и скенирајте повторно.

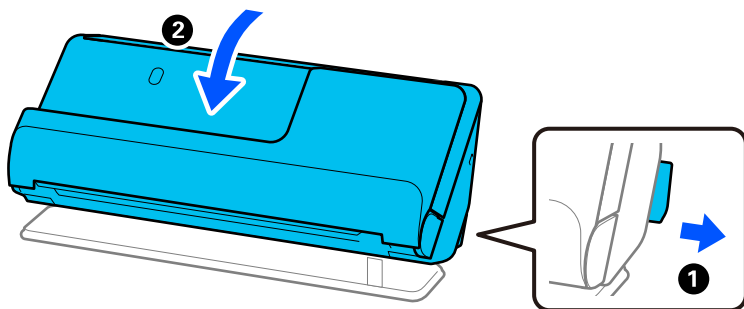
Белешка:

- ❑ Алтернативно, може да скенирате оригинали од различни типови хартија со различна дебелина така што ќе ги ставате еден по еден користејќи **Режим за автоматско полнење**.
За да користите **Режим за автоматско полнење**, одредете ги соодветните поставки во екранот на Epson Scan 2.
Кога користите Epson ScanSmart, може да го отворите екранот на Epson Scan 2 така што ќе го кликнете копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**.
Во екранот на Epson Scan 2, користете **Режим за автоматско полнење** за да скенирате поставувајќи ја положбата на скенерот според типот документ.

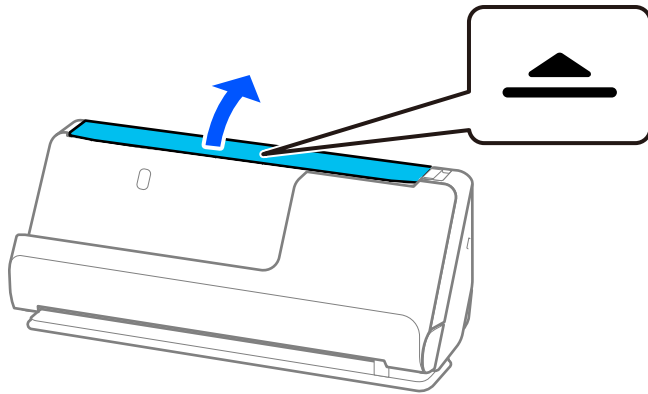
1. Погрижете се светлото за положба на скенерот () да биде исклучено.



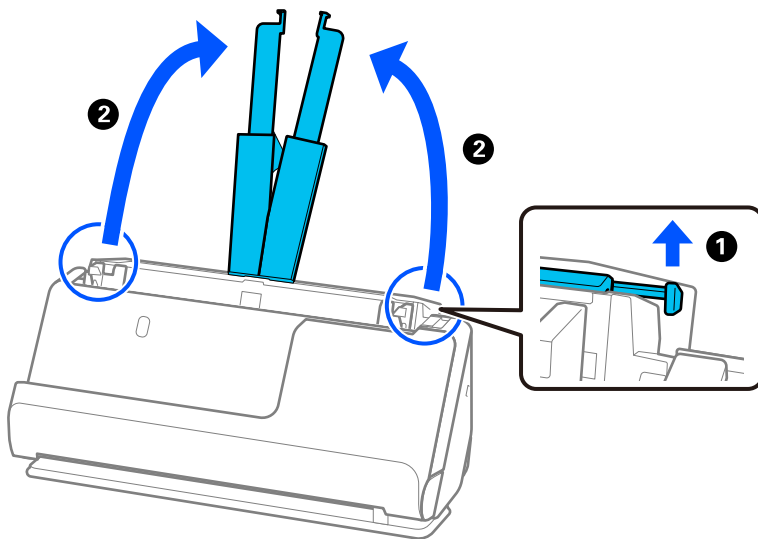
Ако светлото за положба на скенерот () е вклучено, повлечете го избирачот за положба на скенерот за да го накривите скенерот напред.



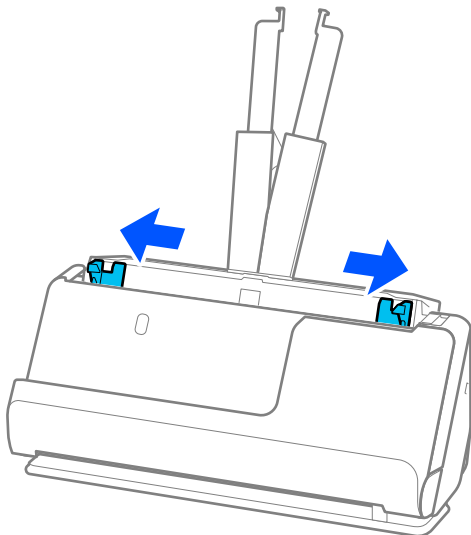
2. Отворете ја влезната фиока.



3. Подигнете го продолжетокот на влезната фиока.



4. Поместете ги границиите до рабовите на влезната фиока.



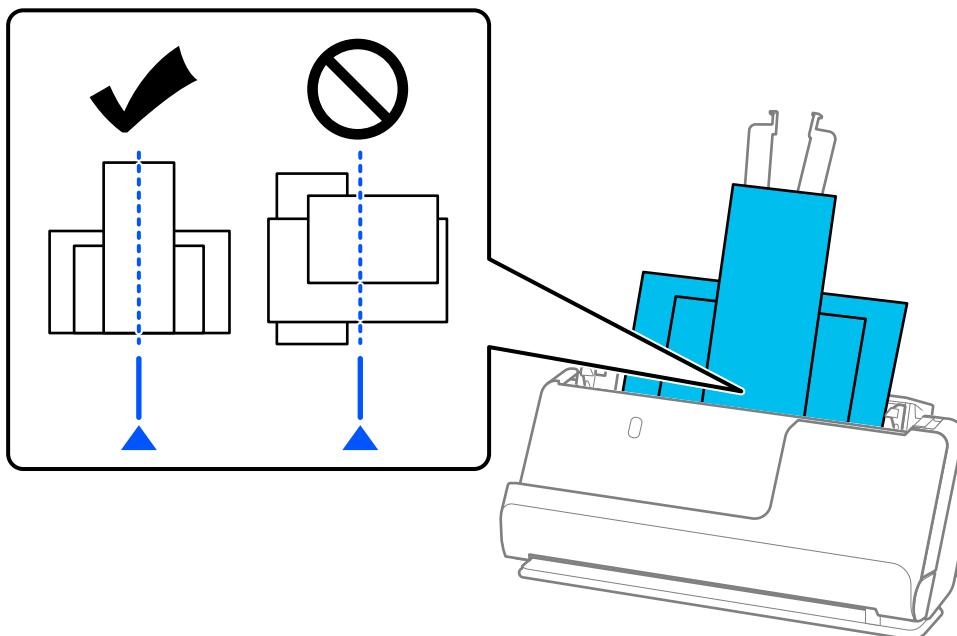
5. Ставете ги оригиналите со страната што ќе се скенира свртена нагоре и во опаѓачки редослед според големината на хартијата, со најшироката хартија назад и најтесната напред во влезната фиока.

Важно:

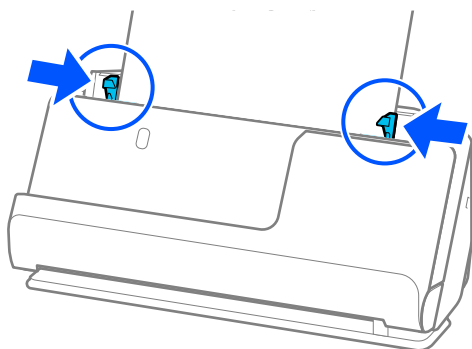
Проверете го следново при поставување различни големини на оригиналите.

- Порамнете ги предните рабови на оригиналите и внесувајте ги додека да наидат на отпор во ADF.
- Ставете ги оригиналите во централниот дел на влезната фиока. Ставајте ги следејќи ја ознаката ▲ на скенерот.
- Ставајте ги оригиналите право.

Во спротивно, оригиналите може да се внесат накриво или да се заглават.



6. Порамнете ги граничните со најширокиот оригинал.



Белешка:

- ❑ *Ако го откажете скенирањето додека се скенираат повеќе оригинали, вториот оригинал малку ќе навлезе во ADF, а тогаш скенирањето престанува. Отворете го капакот за скенерот за да го извадите оригиналот, а потоа повторно ставете ја страницата, заедно со првата страница и останатите оригинали.*
- ❑ *Во зависност од типот хартија и околината во која се користи скенерот, оригиналот може да испадне од предната страна на скенерот по скенирањето. Во оваа ситуација, ставајте помалку оригинали во скенерот отколку наведениот број оригинали што може да се стават.*

Поврзани информации

- ➔ [„Скенирање во Режим за автоматско полнење“ на страница 97](#)

Скенирање


Скенирање со користење на копче на скенерот.	92
Скенирање од компјутер.	92
Скенирање од паметен уред.	100

Скенирање со користење на копче на скенерот

Може да скенирате користејќи го копчето на скенерот.

Белешка:

- Проверете дали *Epson ScanSmart* е инсталиран на вашиот компјутер и дали скенерот е правилно поврзан со вашиот компјутер.
- Ако компјутерот е поврзан со скенерот преку *USB* додека друг компјутер исто така е поврзан со скенерот преку безжична конекција, скенираните слики се зачувуваат на компјутерот поврзан преку *USB* кога ќе го притиснете копчето на скенерот.

1. Ставете ги оригиналите на скенерот.
2. Притиснете го копчето  на скенерот.
Скенирањето започнува и се отвора Epson ScanSmart.

Скенирање од компјутер

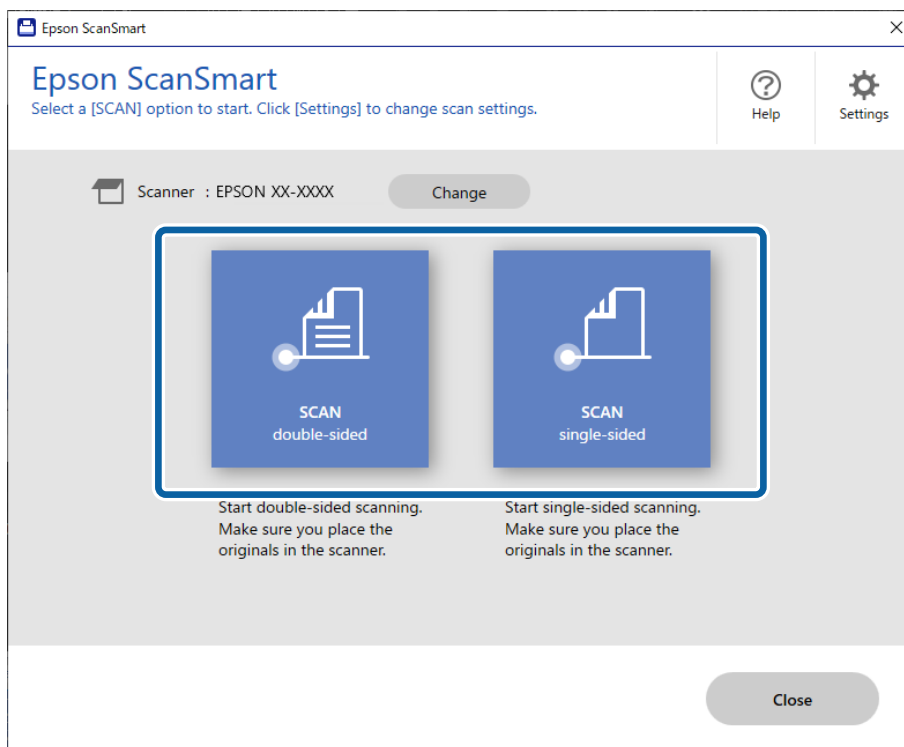
Скенирање со Epson ScanSmart

За да скенирате, користете ја апликацијата за скенирање Epson ScanSmart.

Оваа апликација ви овозможува лесно да скенирате документи, а потоа да ги зачувате скенираните слики со едноставни чекори. Видете ја помошта за Epson ScanSmart со детали за тоа како да ја користите апликацијата. Овој дел објаснува како да скенирате и да зачувувате во PDF-датотека, како основен чекор.

1. Ставете ги оригиналите на скенерот.
2. Стартувајте ја Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.
 - Windows 7
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Отворете ја папката **Апликации** и изберете **Epson ScanSmart**.

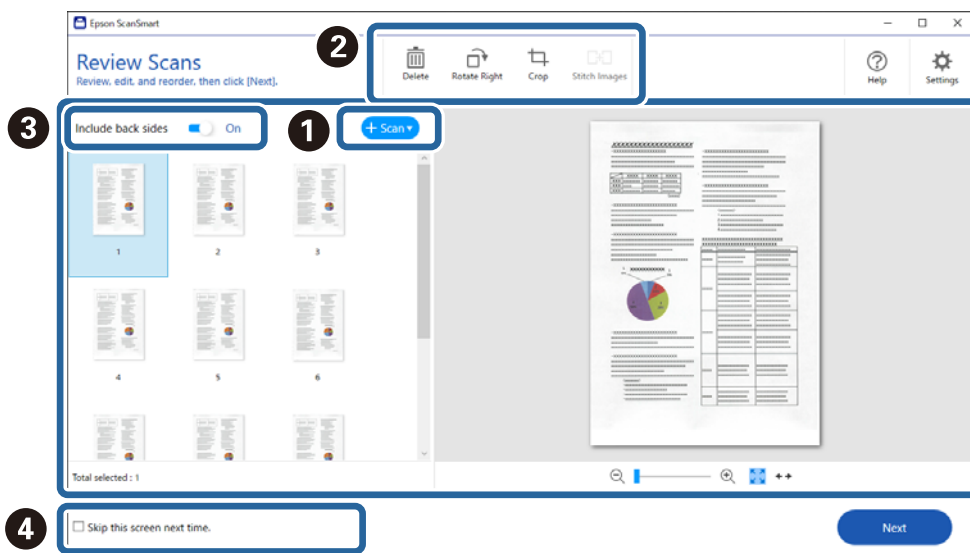
3. Кликнете **Scan double-sided** или **Scan single-sided**.



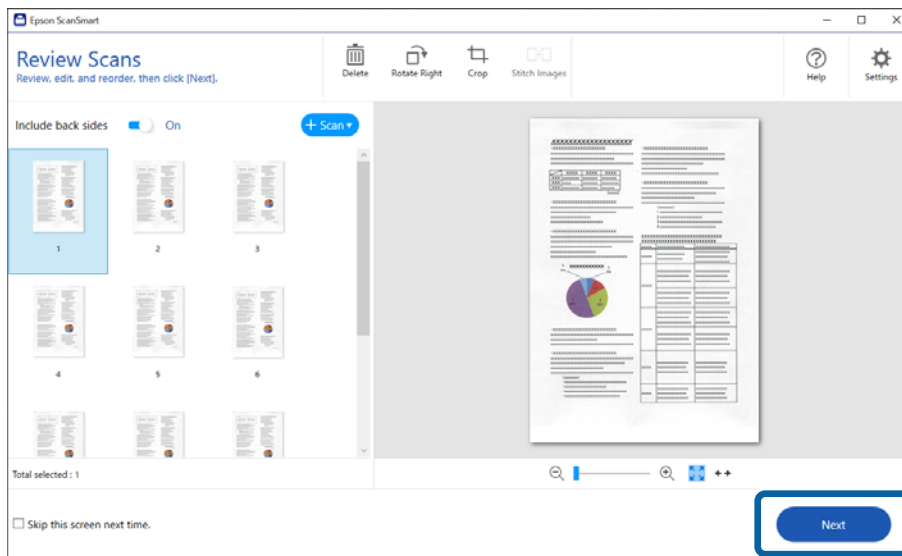
Скенирањето започнува автоматски.

4. Проверете ги скенираните слики и организирајте ги доколку е потребно.

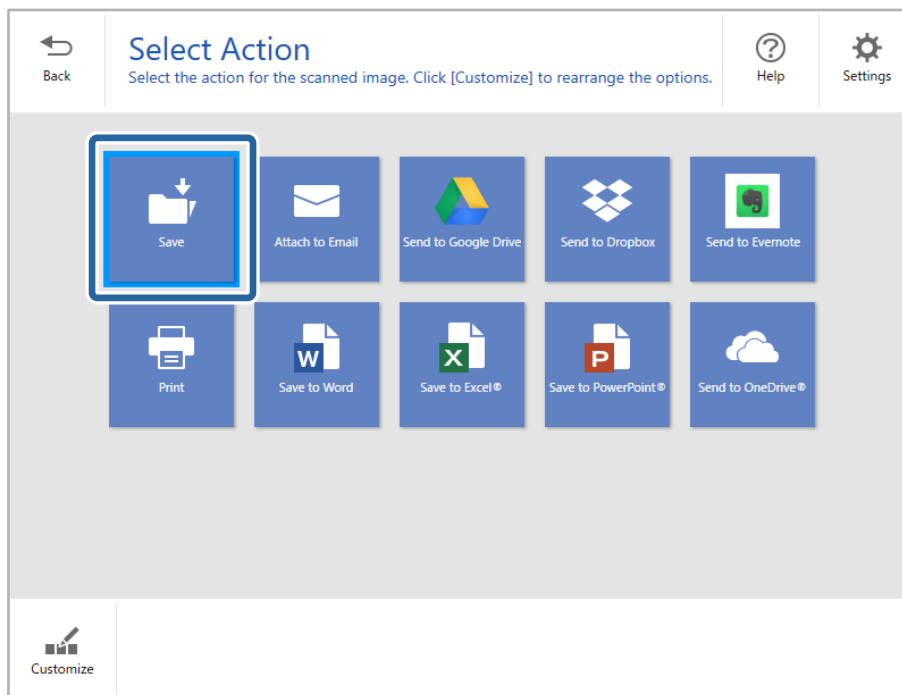
- 1 Може да ставите оригинали и да ги скенирате со кликување **Scan**.
- 2 Може да ги користите копчињата на горниот дел од екранот за да ги изменувате скенираните слики.
- 3 Може да изберете да ги задржите или да ги отфрлите задните страни од двострано скенираните слики преку **Include back sides**.
- 4 Ако не сакате секојпат да ги проверувате скенираните слики, изберете **Skip this screen next time**.



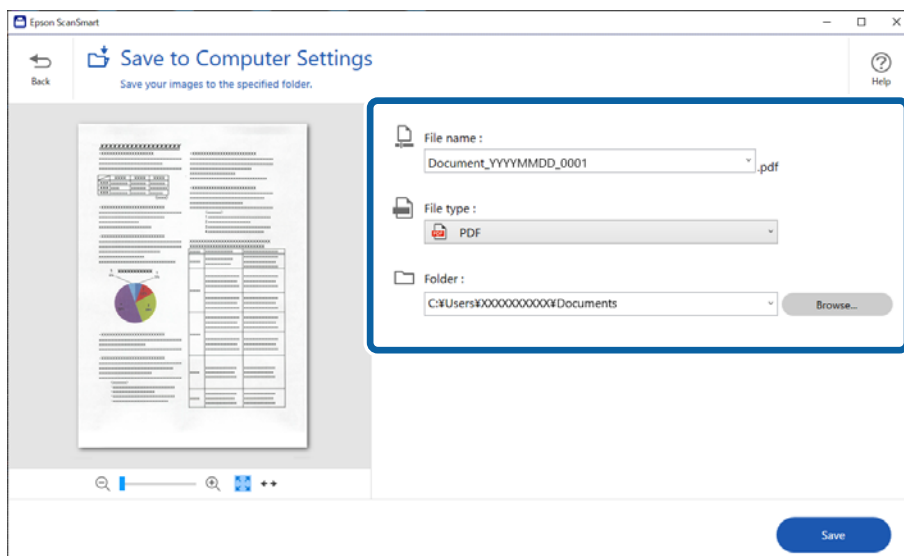
5. Кликнете **Next**.



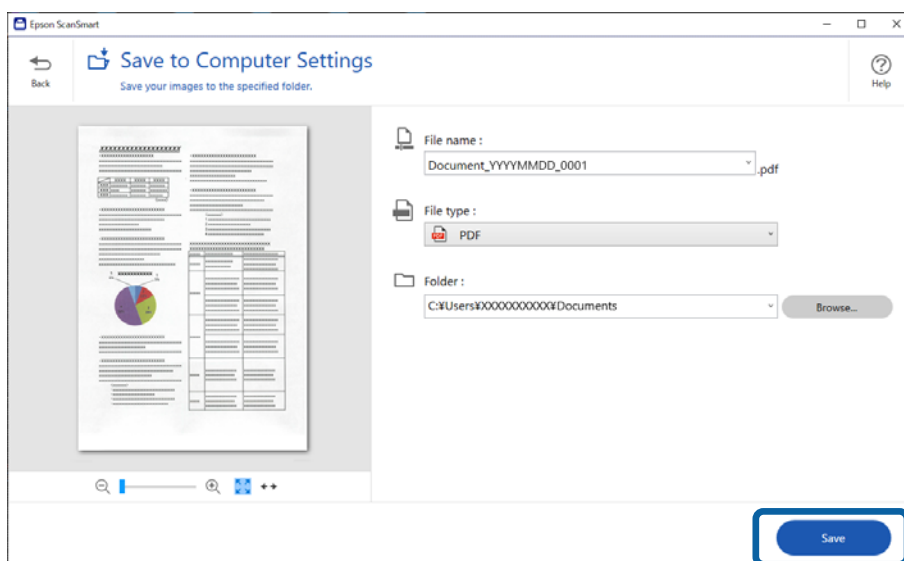
6. Кликнете **Select Action** во прозорецот **Save**.



7. Проверете или сменете ги поставките за зачувување ако е потребно.




8. Кликнете **Save**.



Скенираната слика се зачувува во одредената папка.

Софтверски поставки потребни за специјални оригинали

За да скенирате специјални оригинали, одредете ги потребните поставки според оригиналите.

Притиснете го копчето  **Settings** во Epson ScanSmart, а потоа изберете ја картичката **Scanner Settings > Scan Settings** за да го отворите екранот со поставки.

Тип оригинал	Потребни поставки
Пликови	Изберете Исклучено во Откриј двојно полнење .

Тип оригинал	Потребни поставки
Пластични картички	Изберете Пластична картичка во списокот Големина на документ или изберете Исклучено во Откриј двојно полнење .
Фасцикла	<p><input type="checkbox"/> Ако изберете Автоматско откривање од списокот Големина на документ, накривувањето на оригиналот автоматски се коригира дури и ако изберете Исклучено во Корекц. на искривеност на докум..</p> <p><input type="checkbox"/> Ако изберете друга големина наместо Автоматско откривање од списокот Големина на документ, може да користите само Искривеност на содржини кога користите Корекц. на искривеност на докум..</p> <p>Ако изберете Искривеност на хартија, нема да се примени. Кога ќе изберете Искрив. на хартија и содржини, се коригира само накривувањето на содржините.</p>
Фасцикла за пасош	<p>Изберете Автоматско откривање од Големина на документ. Автоматски ги открива и скенира пасошите.</p> <p>Треба да го поставите ова за да се зачувува само страницата за идентификација од пасошот. Изберете Пасош во Поставки за скенирање и изберете Поставки во Големина на документ. Изберете Зачувајте ја страницата за лични карти само кога скенирате пасоши на екранот Поставки за големина на документ.</p>
Оригинали со големи димензии	Ако големината на оригиналот што сакате да го скенирате не е наведена во Големина на документ , изберете Приспособи . Потоа, рачно одредете ја големината во прозорецот.
Долга хартија	Ако големината не е наведена во списокот Големина на документ , изберете Авт.откр.(Долга хартија) или изберете Приспособи за да одредите приспособена големина на документот.
Пластифицирани картички	<p>За да скенирате просирни делови околу документот, изберете Поставки во Големина на документ за да го отворите екранот Поставки за големина на документ. Потоа, изберете Скен. ламин. картичка во прикажаниот прозорец.</p> <p>Белешка: Соодветните ефекти може да не се постигнат во зависност од оригиналот. Ако не може да се скенираат просирните области околу документот, изберете Приспособи од списокот Големина на документ, а потоа одредете ја големината рачно.</p>

Софтверски функции за приспособување на квалитетот на сликата

Притиснете го копчето  **Settings** во Epson ScanSmart, а потоа изберете ја картичката **Scanner Settings > Scan Settings** за да се прикаже екранот „Поставки за скенирање“.


Квалитетот на сликата кај скенираните слики може да го приспособувате со функциите во картичката **Напредни поставки**. За повеќе детали за секоја функција, погледнете ја помошта на прикажаниот екран.

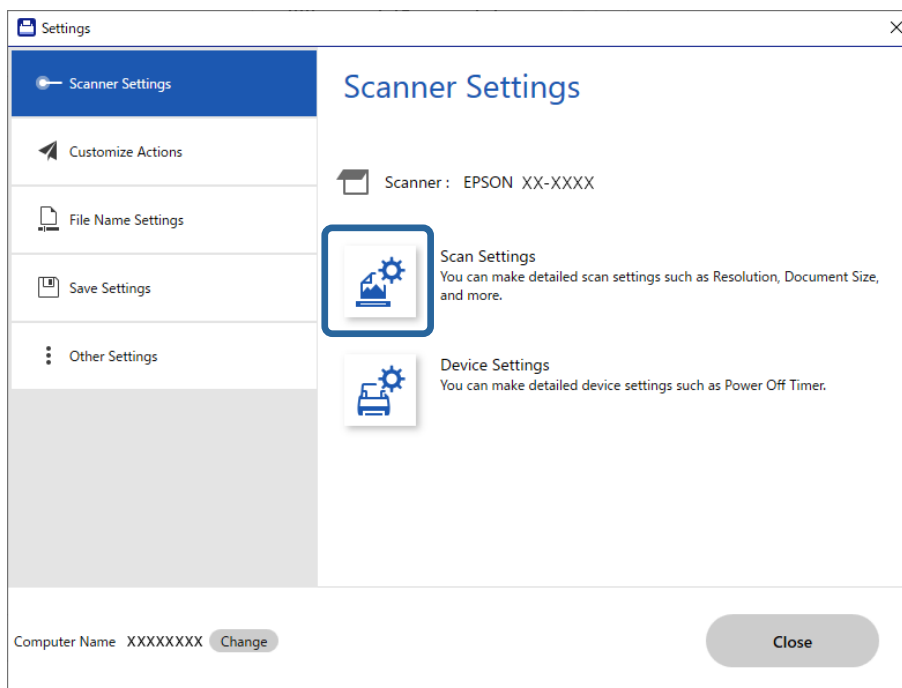
Белешка:

Некои поставки може да не бидат достапни во зависност од другите поставки што сте ги одредиле.

Скенирање во Режим за автоматско полнење

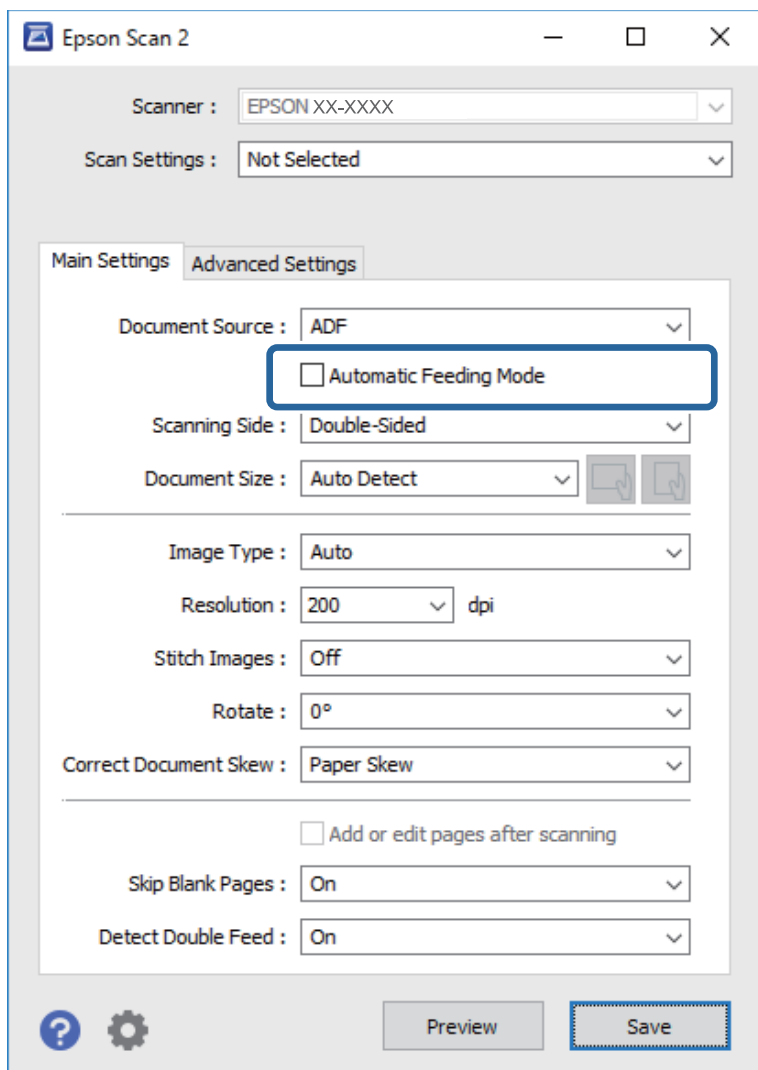
Во Режим за автоматско полнење, скенирањето започнува автоматски кога ќе ги ставите оригиналите во ADF. Ова е корисно кога скенирате оригинали еден по еден.

1. Стартувајте ја Epson ScanSmart.
2. Кликнете  **Settings**.
3. Кликнете **Scan Settings** во картичката **Scanner Settings**.



Се прикажува екранот со поставки за скенирање.

4. Кликнете на картичката **Главни поставки > Режим за автоматско полнење**.




5. Одредете ги другите поставки за скенирање во екранот со поставки.

Белешка:

Може да одредите поставки за истекување на времето, по којшто ќе се излезе од **Режим за автоматско полнење**.

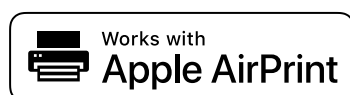
Изберете **Поставки** од списокот **Извор на документ** за да го отворите прозорецот **Поставки за извор на документ**. Поставете **Истекување време на режимот за автоматско внесување (секунди)** на прикажаниот екран.

6. Кликнете **Зачувај** за да го затворите екранот со поставки.
7. Кликнете **Close** за да го затворите прозорецот **Settings**.
8. Кликнете **Scan double-sided** или **Scan single-sided**.
Се вклучува Режим за автоматско полнење.
9. Променете ја положбата на скенерот според типот на оригиналот, приспособете ги граничните, а потоа ставете го оригиналот во ADF.
Скенирањето започнува автоматски.

10. Откако скенирањето ќе запре, ставете го следниот оригинал во ADF.
Повторувајте ја оваа процедура додека не ги скенирате сите оригинали.
11. Откако ќе ги скенирате сите оригинали, излезете од Режим за автоматско полнење.
Притиснете го копчето  на скенерот или притиснете **Заврши** на екранот **Режим за автоматско полнење** прикажан на компјутерот.
За да ја зачувате скенираната слика, следете ги инструкциите на Epson ScanSmart.

Користење AirPrint

AirPrint овозможува инстантно скенирање од Mac без да треба да се инсталираат двигатели или да се презема софтвер.



1. Ставете ги оригиналите.
2. Поврзете го производот на истата мрежа на којашто е поврзан и вашиот Mac или поврзете го производот со вашиот Mac користејќи USB-кабел.
3. Во екранот **System Preferences** на вашиот Mac, кликнете **Printers & Scanners**.
4. Изберете го вашиот скенер од списокот, а потоа кликнете **Open Scanner**.
5. Изберете ги поставките за скенирање според потребите, а потоа започнете со скенирање.

Белешка:

Повеќе информации се достапни во *macOS User Guide*.

Скенирање со Chromebook

Може да скенирате користејќи Chromebook.

1. Ставете ги оригиналите.
2. Поврзете го скенерот со мрежата на којашто е поврзан вашиот Chromebook или поврзете го скенерот со вашиот Chromebook користејќи USB-кабел.
3. Отворете ја апликацијата Scan на вашиот Chromebook.
Изберете го времето во долниот десен агол на екранот > копче **Поставки > Напредни > Печатење и скенирање > Скенирање**.
4. Изберете го скенерот, а потоа одредете ги другите поставки според потребите.
5. Скенирајте од вашиот Chromebook со скенерот.

Белешка:

Повеќе информации се достапни на <https://www.google.com/chromebook/>.

Скенирање од паметен уред

Скенирање со Epson Smart Panel

За да скенирате од паметен уред, побарајте и инсталирајте ја Epson Smart Panel од App Store или Google Play.

Белешка:

Пред да скенирате, поврзете го скенерот со паметниот уред.

1. Ставете го оригиналот.
2. Стартувајте ја Epson Smart Panel.
3. Следете ги инструкциите на екранот за да скенирате.

Белешка:

*Ако големината на оригиналот не се појавува во списокот, изберете **Auto**.*

Скенираната слика се зачувува во паметниот уред, се испраќа до услуга во облак или по е-пошта.

Скенирање со Mopria Scan

Mopria Scan овозможува инстантно мрежно скенирање од паметни телефони или таблети со Android.



1. Инсталирајте ја Mopria Scan од Google Play.
2. Ставете ги оригиналите.
3. Конфигурирајте го скенерот за мрежно скенирање. Погледнете го линкот подолу.
<https://epson.sn>
4. Поврзете го вашиот уред со Android преку безжична врска (Wi-Fi) на истата мрежа што ја користи скенерот.
5. Скенирајте од вашиот уред со скенерот.

Белешка:

За повеќе детали, посетете ја веб-локацијата на Mopria на <https://mopria.org>.

Задолжителни поставки за скенирање

Поврзување на скенерот со мрежата.	102
Проверување на IP-адресата на скенерот.	104
Поставување на AirPrint.	105

Поврзување на скенерот со мрежата

Ако скенерот не е поврзан со мрежата, користете ја програмата за инсталирање за да го поврзете скенерот со мрежата.

За да ја стартувате програмата за инсталирање, одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете на **Поставување**, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

Инструкциите за ракување може да ги погледнете во Веб прирачници за филмови. Одете на следнава URL-адреса.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Поврзани информации

- ➔ „Светла“ на страница 28
- ➔ „Показатели за грешка“ на страница 29
- ➔ „Поврзување на скенерот со мрежата“ на страница 174

Поврзување со безжична LAN (Wi-Fi)

Скенерот може да го поврзете со безжична LAN (Wi-Fi) на неколку начини. Изберете начин на поврзување според околината и условите.

Ако безжичниот рутер поддржува WPS, може да ги одредите поставките со користење на поставувањето на копчето за притискање.

Откако ќе го поврзете скенерот со мрежата, поврзете го скенерот од уредот којшто сакате да го користите (компјутер, паметен уред, таблет итн.)

Одредување поставки за Wi-Fi со поставување со копче за притискање (WPS)

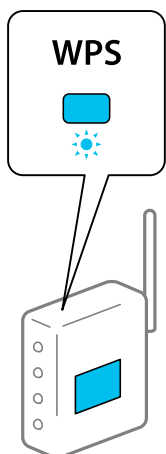
Може автоматски да поставите врска со притискање копче на точката за пристап. Ако следниве услови се исполнети, може да ја поставите на овој начин.

- Точката за пристап е компатибилна со AOSS или WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Тековната Wi-Fi-врска е воспоставена со притискање копче на безжичниот рутер.



Белешка:

Ако не може да го најдете копчето или правите поставки со користење на софтвер, погледнете ја документацијата обезбедена со точката на пристап.

1. Задржете го копчето [WPS] на точката на пристап додека не засвети безбедносното светло.




Ако не знаете каде се наоѓа копчето [WPS] или нема копчиња на точката на пристап, погледнете ја документацијата обезбедена со точката на пристап за детали.

2. Задржете го притиснато копчето  на контролната табла на скенерот додека светлото  да почне да трепка во бела боја (околу 3 секунди).

Поставувањето на врската започнува. Светлата  и  трепкаат наизменично.

Светлото  свети сино кога поврзувањето е завршено.

Белешка:




Поврзувањето е неуспешно кога ќе се вклучи светлото! Откако ќе ја отстраните грешката со притискање на копчето , рестартирајте ја точката за пристап, доближете ја до скенерот и обидете се повторно.

Поврзани информации

➔ „Проверување на статусот на конекција на мрежа“ на страница 170

Одредување поставки за Wi-Fi со поставување PIN-код (WPS)


Може да се поврзете со точка на пристап со користење на PIN код. Може да го искористите овој метод на поставување ако точката на пристап има опција за WPS (заштитено поставување на Wi-Fi). Користете компјутер за да го внесете PIN кодот во точката на пристап.

1. Притиснете ги истовремено копчето  и копчето  на контролната табла на скенерот додека светлото  да почне да трепка во бела боја (приближно 3 секунди).
2. Употребете компјутер за да го внесете PIN кодот (број со осум цифри) на ознаката залепена на скенерот во точката на пристап во рок од две минути.

Поставувањето на врската започнува. Светлата  и  трепкаат наизменично.

Светлото  свети сино кога поврзувањето е завршено.

Белешка:

- Погледнете ги испорачите документи со вашата точка на пристап за детали во врска со внесување на PIN код.
- Поврзувањето е неуспешно кога ќе се вклучи светлото!. Откако ќе ја отстраните грешката со притискање на копчето , рестартирајте ја точката за пристап, доближете ја до скенерот и обидете се повторно.

Поврзани информации



➔ „Проверување на статусот на конекција на мрежа“ на страница 170

Одредување поставки за AP-режим

Овој начин ви овозможува да го поврзете скенерот директно со уредите без точка за пристап. Скенерот дејствува како точка за пристап.

Важно:

Кога ќе се поврзете од компјутер или паметен уред со скенерот користејќи врска во AP-режим, скенерот се поврзува на истата Wi-Fi мрежа (SSID) како и компјутерот или паметниот уред и се воспоставува комуникација помеѓу нив. Бидејќи компјутерот или паметниот уред автоматски се поврзуваат на други Wi-Fi мрежи на коишто може да се поврзат кога скенерот е исклучен, нема повторно да се поврзат на претходната Wi-Fi мрежа кога скенерот ќе се вклучи. Од компјутерот или паметниот уред, повторно поврзете го SSID на скенерот во AP-режим. Ако не сакате да се поврзувате секогаш кога го вклучувате и исклучувате скенерот, ви препорачуваме да користите Wi-Fi мрежа така што ќе го поврзете скенерот на точка на пристап.

1. Притиснете го копчето  на контролната табла на скенерот.
Светлото  свети бело кога е овозможена врска во AP-режим.
2. Поврзете се од компјутер или паметен уред користејќи ги SSID и лозинката на скенерот.

Белешка:

- SSID и лозинката може да ги најдете на етикетата залепена на скенерот.
- Инструкциите за ракување се достапни во документацијата приложена со вашиот компјутер или паметен уред.

Поврзани информации

➔ „Проверување на статусот на конекција на мрежа“ на страница 170

Проверување на IP-адресата на скенерот

IP-адресата на скенерот може да ја проверите преку Epson Scan 2 Utility.

Белешка:

Пред да ја проверите IP-адресата, треба да го поврзете компјутерот со истиот безжичен рутер како скенерот.

1. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.

 Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > EPSON > Услужна програма Epson Scan 2.**

 Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility.**

 Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

 Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**

 Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.**

2. Во списокот **Скенер**, изберете го моделот за кој сакате да ја проверите IP-адресата.

Ако вашиот скенер не се прикажува во списокот **Скенер**, скенерот не е откриен.

Кликнете **Поставки** за да го отворите екранот **Поставки на скенерот**, а потоа кликнете **Додај** за да го додадете скенерот.

IP-адресата на избраниот скенер се прикажува до името на моделот.

Поставување на AirPrint

Одете на Web Config, изберете ја картичката **Network**, а потоа изберете **AirPrint Setup**.

Ставки	Објаснување
Bonjour Service Name	Внесете име на услугата Bonjour, користејќи ASCII-текст (0x20 – 0x7E) и до 41 знак.
Bonjour Location	Внесете опис на локацијата на скенерот, користејќи текст во Unicode (UTF-8) и до 127 бајти.
Wide-Area Bonjour	Поставете дали да се користи Wide-Area Bonjour. Ако се користи, скенерот мора да биде регистриран на DNS-серверот за да може да се пребарува скенерот низ сегментот.
Enable AirPrint	Bonjour и AirPrint (услуга за скенирање) се овозможени.

Корисни функции

Поставување на функцијата за откривање дамки на стаклената површина.	107
Поставување на функцијата за заштита на документи.	108
Поставување на дејството што треба да се изврши кога ќе се открие двојно внесување.	109

Поставување на функцијата за откривање дамки на стаклената површина

Во сликата може да се појават вертикални линии поради прашина или нечистотија на стаклената површина во внатрешноста на скенерот.

Кога **Откриј нечистотија на стаклото** е поставено на „Вклучено“, скенерот открива дамки на стаклената површина во внатрешноста на скенерот и прикажува известување на екранот на компјутерот.

Кога ќе се прикаже ова известување, исчистете ја стаклената површина во внатрешноста на скенерот со специјалната опрема за чистење или со мека крпа.

Стандардната поставка е **Исклучено**.

1. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7

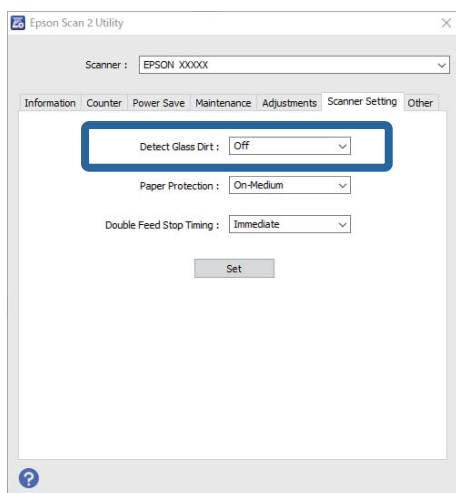
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Одредете ги следниве поставки во картичката **Поставка за скенерот**.

Поставете **Откриј нечистотија на стаклото** на **Вклучено-Ниско** или **Вклучено-Високо**.



Белешка:

- Некои дамки може да не бидат правилно откриени.
- Ако откривањето не функционира правилно, променете ги поставките.
Ако не се откриваат дамки, изберете **Вклучено-Високо**. Ако дамките се откриваат неправилно, изберете **Вклучено-Ниско** или **Исклучено**.

3. Кликнете на **Постави** за да ги примените поставките на скенерот.

Поставување на функцијата за заштита на документи

За да се намали оштетувањето на документот, скенирањето запира веднаш штом ќе се открие следново.

- Грешка при внесувањето хартија
- Оригиналот е внесен под агол
- Комбинацијата од оригинал и положба на скенерот не се совпаѓа

Стандардната поставка е **Вклучено-Средно**.



Важно:

- Оваа функција не спречува оштетувања на оригиналите.
- При внесувањето хартија може да не се откриваат грешки во зависност од состојбата на оригиналите што се внесуваат.

1. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

- Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

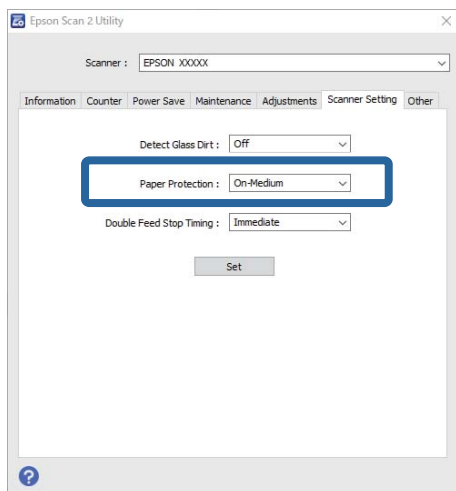
Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Одредете ги следниве поставки во картичката **Поставка за скенерот**.

Поставете **Заштита на хартијата** на **Вклучено-Ниско**, **Вклучено-Средно** или **Вклучено-Високо**.

За да ја активирате оваа функција, изберете го нивото на откривање што сакате да го користите. Погледнете ја следнава табела за детали за секое ниво.

Ниво	Објаснувања
Вклучено-Ниско	Намалете ја чувствителноста за откривање на накривувањето на оригиналите.
Вклучено-Средно	Откривајте го накривувањето на хефтаните оригинали и накривувањето што Вклучено-Ниско не може да го открие.
Вклучено-Високо	Зголемете ја чувствителноста за откривање на накривувањето на оригиналите.



Белешка:

- Оваа функција може да не функционира правилно во зависност од оригиналот, условите за внесување хартија и поставеното ниво.
- Ако често доаѓа до погрешно откривање грешки, намалете го нивото.
- Ако оригиналот има неправилна форма или се скенира под агол, може погрешно да се детектира како грешка при внесувањето хартија.
- Кога ставате повеќе оригинали, погрижете се да ги порамните предните рабови на оригиналите. Оригиналите може да бидат погрешно откриени како грешки при внесување ако рабовите на оригиналите не се порамнети, дури и ако се правилно скенирани.
- Погрижете се да ги порамните граници со оригиналот за да избегнете скенирање под агол.

3. Кликнете на **Постави** за да ги примените поставките на скенерот.

Поставување на дејството што треба да се изврши кога ќе се открие двојно внесување

Поставете за колку време да се запираат дејствата кога ќе се открие двојно внесување на оригиналите.

- Веднаш: запира веднаш откако ќе се открие двојно внесување.

- ❑ По исфрлањето: документите за кои е откриено двојно внесување ги скенира какви што се, но го запира скенирањето на следниот документ.

Кога ќе се уверите дека нема никакви проблеми во скенираната слика, може да продолжите со скенирање.

Стандардната поставка е **Веднаш**.

1. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

- ❑ Windows 7

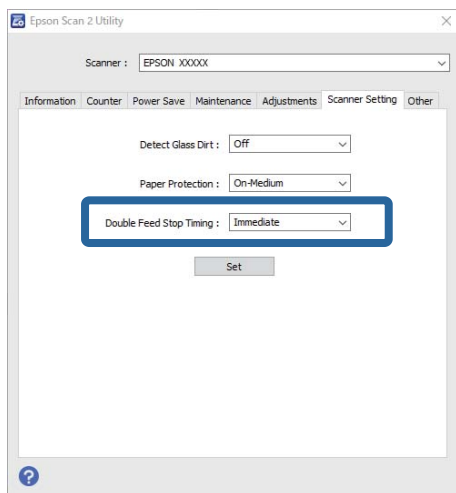
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Одредете ги следниве поставки во картичката **Поставка за скенерот**.

Поставете **Време за запирање на двојното полнење** на **Веднаш** или **По исфрлањето**.



3. Кликнете на **Постави** за да ги примените поставките на скенерот.

Одржување

Чистење на надворешноста на скенерот.....	112
Чистење на внатрешноста на скенерот.....	112
Замена на склопот со валјаци.....	122
Штедење енергија.....	130
Преместување на скенерот.....	131
Ажурирање на апликациите и фирмверот.....	133


Чистење на надворешноста на скенерот

Исчистете ги дамките на надворешната површина на куќиштето со сува крпа или со крпа навлажнета со благ детергент и вода.



Важно:

- Не користете алкохол, разредувач или корозивен растворувач за да го чистите скенерот. Може да дојде до деформација или промена на бојата.
- Не дозволувајте да навлезе вода во производот. Тоа може да предизвика дефект.
- Не отворајте го куќиштето на скенерот.

1. Притиснете го копчето  за да го исклучите скенерот.
2. Исклучете го адаптерот за наизменична струја од скенерот.
3. Чистете ја надворешната површина на куќиштето со крпа навлажнета со благ детергент и вода.

Чистење на внатрешноста на скенерот

Откако ќе го користите скенерот одредено време, прашината од хартијата и од просторијата насобрана на валјакот или на стаклениот дел во внатрешноста на скенерот може да предизвика проблеми со внесувањето на хартијата или со квалитетот на скенираните слики. Чистете ја внатрешноста на скенерот на секои 5,000 скенирања.

Може да го проверите последниот број на скенирања во Epson Scan 2 Utility.

Ако површината е со дамки со материјал што тешко се отстранува, користете оригинална опрема за чистење на Epson за да ги отстраните дамките. Користете мало количество средство за чистење на крпата за чистење за да ги отстраните дамките.



Внимание:

Внимавајте да не ги фатите дланките или косата во запчаниците или валјациите кога ја чистите внатрешноста на скенерот. Тоа може да предизвика повреда.



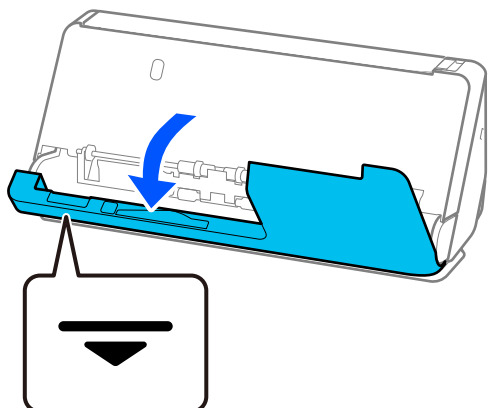
Важно:

- Не користете алкохол, разредувач или корозивен растворувач за да го чистите скенерот. Тоа може да предизвика деформација или губење на бојата.
- Не распрскувајте течности или подмачкувачи врз скенерот. Оштетувањето на опремата или струјните кола може да предизвика неправилно функционирање.
- Не отворајте го куќиштето на скенерот.

Белешка:

- Во Epson Scan 2 Utility може да поставите известувања и предупредувања дека е време за чистење откако ќе извршите одреден број скенирања. Стандардно, известувањето се испраќа по секои 5.000 скенирања.
- Чистете ја внатрешноста на скенерот додека е вклучен.

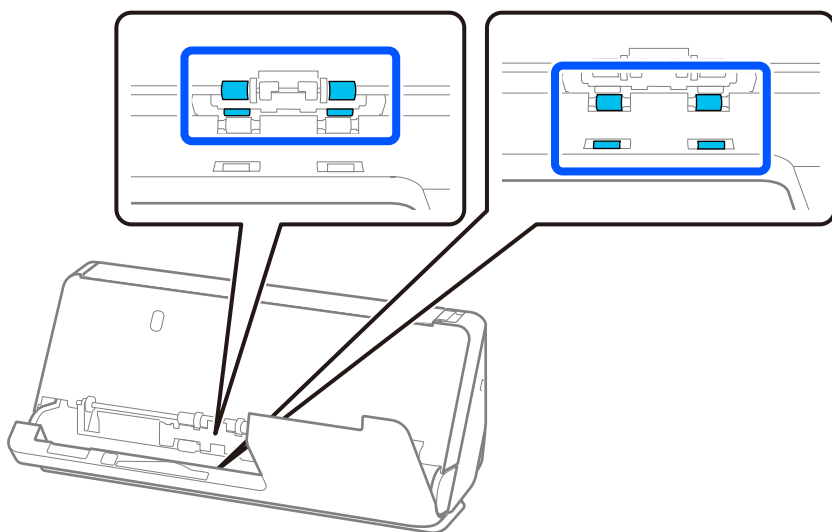
1. **Избришете ги дамките на валјакот.** Отворете го капакот за вертикалната патека.



! Важно:

Кога го отворате капакот за вертикалната патека, држете ја означената област за да избегнете допирање на антистатичката четка. Ако четката се свитка, нема да може да го отстранува статичкиот електрицитет, а тоа може да предизвика меѓусебно залепување на излезните оригинали.

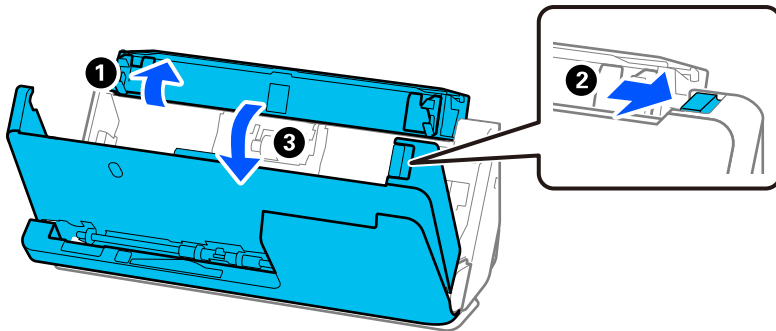
2. Избришете ги валјациите (4 места) и пластичните валјаци (4 места). Бришете со мека крпа што не остава влакненца, навлажнета со малку вода или наменско средство за чистење.



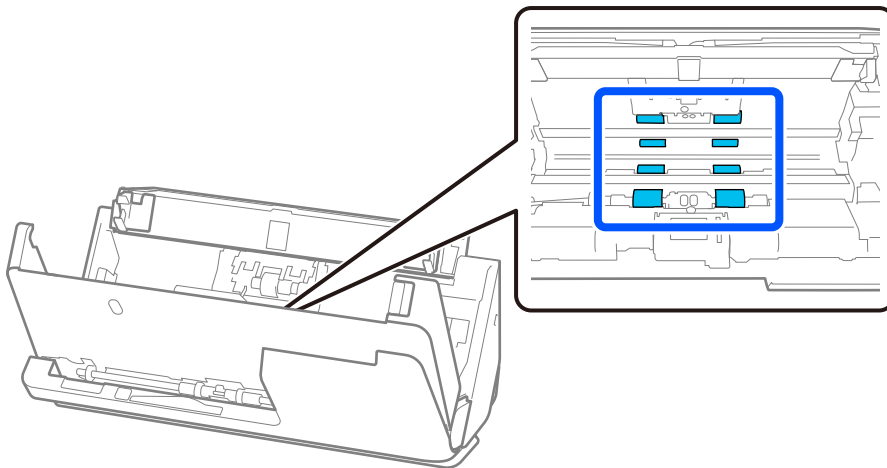
! Важно:

Кога ги бришете валјациите, внимавајте да не ја допирате антистатичката четка. Ако четката се свитка, нема да може да го отстранува статичкиот електрицитет, а тоа може да предизвика меѓусебно залепување на излезните оригинали.

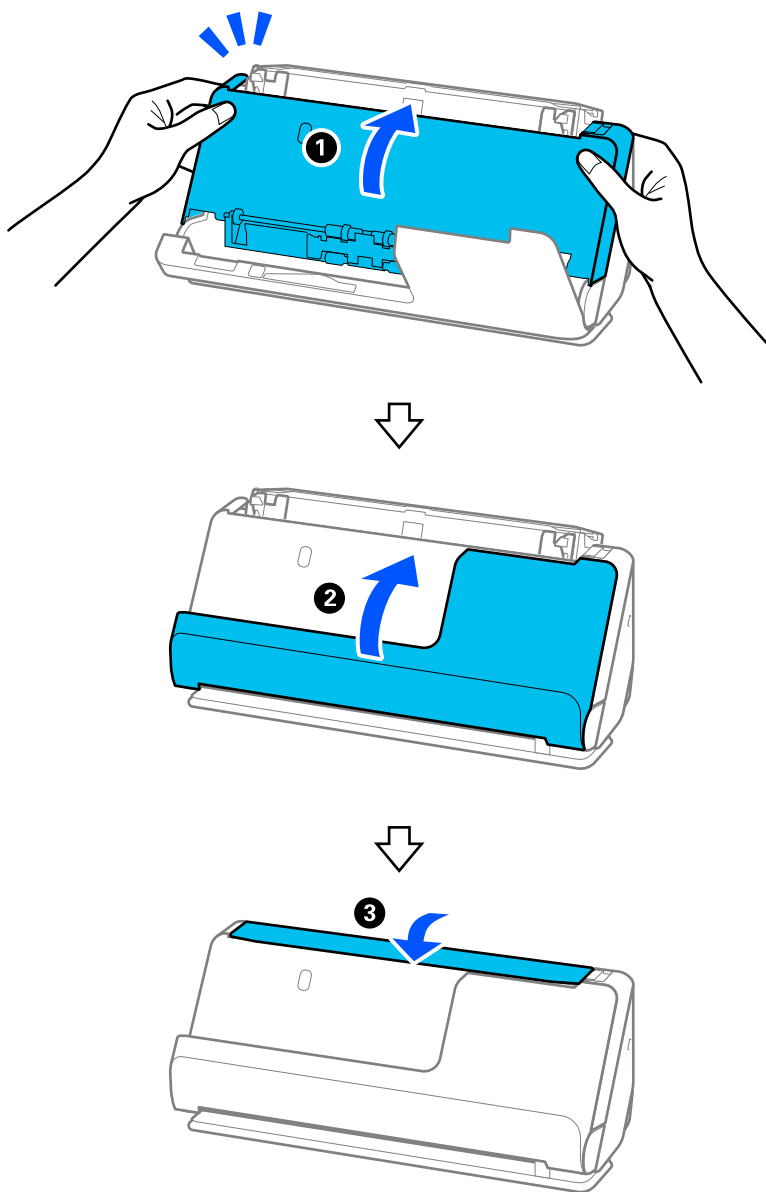
3. Отворете ја влезната фиока и повлечете ја рачката за да го отворите капакот за скенерот.



4. Избришете ги валјациите (8 места). Бришете со мека крпа што не остава влакненца, навлажнета со малку вода или наменско средство за чистење.



5. Затворете го капакот за скенерот со двете раце. Потоа, затворете го капакот за вертикалната патека, а потоа и влезната фиока, по тој редослед.



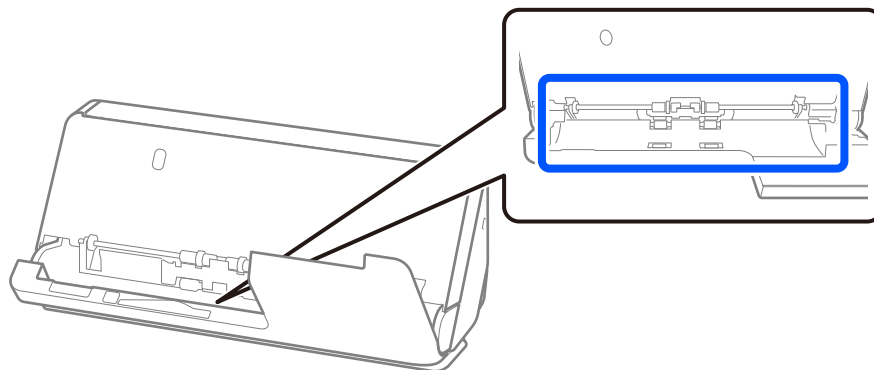
Откако ќе го затворите капакот, почекајте околу четири секунди пред да продолжите на следниот чекор.

6. Повторете ги четири пати чекорите од 1 до 5.

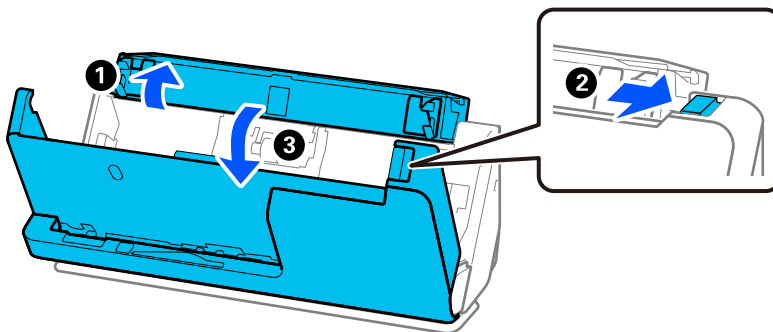
При секое затворање на капакот, внатрешните валјаци ротираат за околу една четвртина од круг. Повторувајте го овој чекор додека не се исчисти целиот валјак.

Белешка:

Ако на внатрешноста на капакот за вертикалната патека се залепила прашина од хартијата, избришете ја со мека крпа што не остава влакненца.



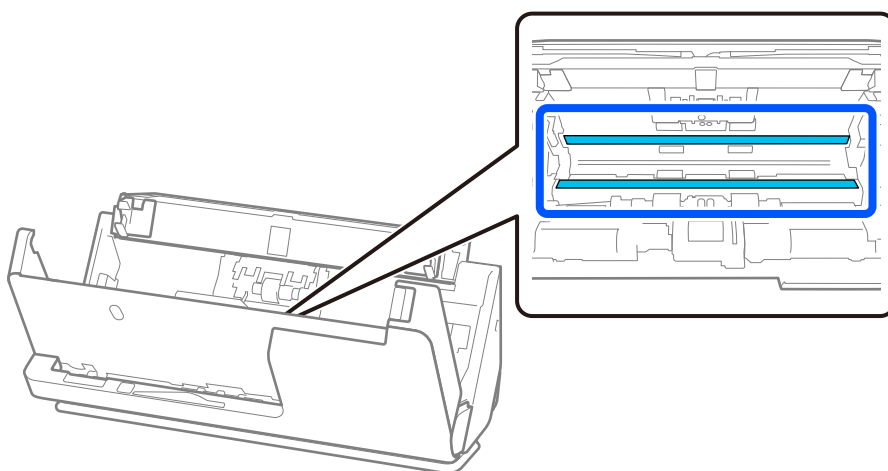
7. **Избришете ги дамките во внатрешноста на скенерот.** Отворете ја влезната фиока и повлечете ја рачката за да го отворите капакот за скенерот.



8. Избришете ја стаклената површина во капакот за скенерот. Избришете ја со наменска крпа за чистење или со мека крпа што не остава влакненца. Ако стаклената површина е многу извалкана, избришете ја со мека крпа што не остава влакненца, навлажнета со малку вода или наменско средство за чистење.

! **Важно:**

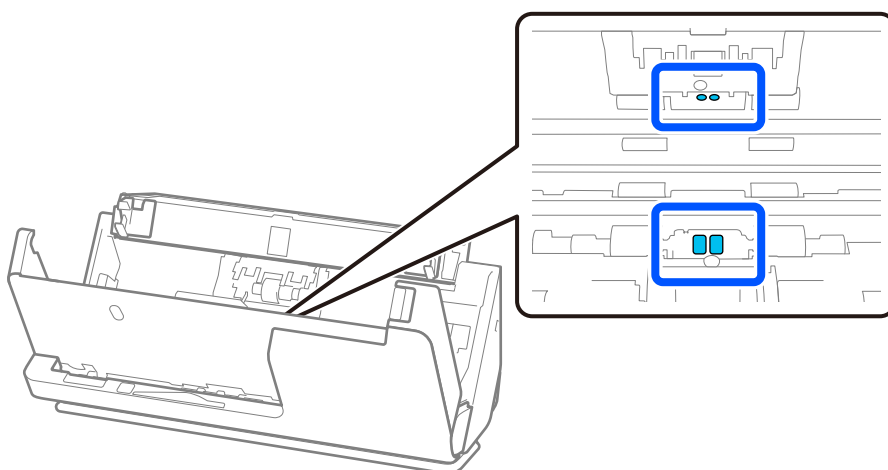
- ❑ Не притискајте премногу на стаклената површина.
- ❑ Не користете четка или тврда алатка. Гребаници на стаклото може да влијаат врз квалитетот на скенирањето.
- ❑ Не прскајте средство за чистење директно на стаклената површина.



9. Избришете ги сензорите (4 места) со чепкалка за уши.

! **Важно:**

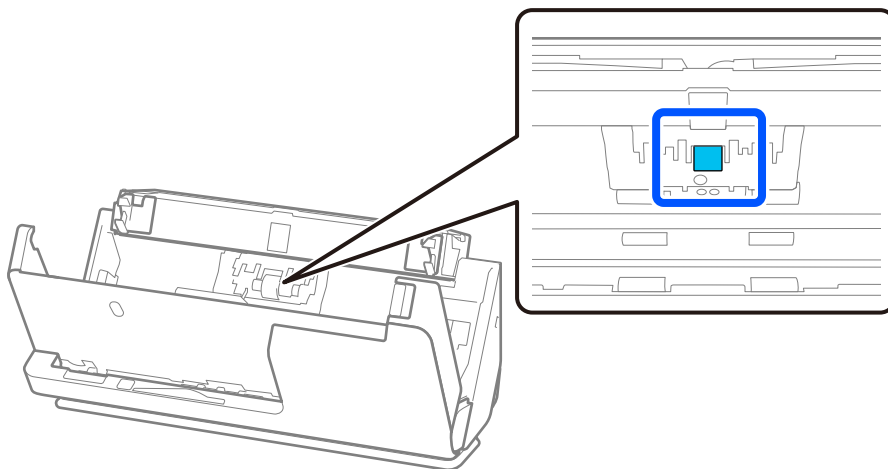
Не нанесувајте течност како што е средство за чистење на чепкалката за уши.



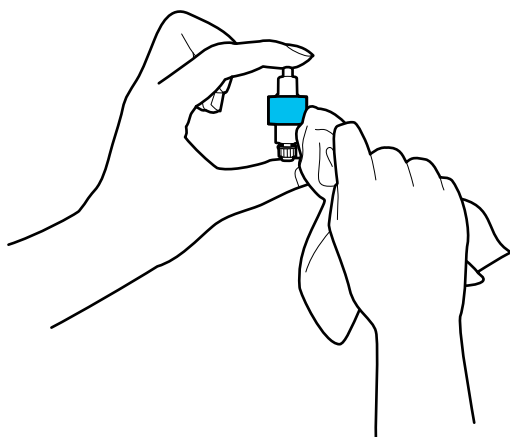
10. **Избришете ги дамките на валјакот за одвојување хартија.** Отворете го капакот, а потоа извадете го валјакот за одвојување хартија.

За повеќе детали, погледнете во „Заменување на склопот со валјаци“.

„Замена на склопот со валјаци“ на страница 122



11. Избришете го валјакот за одвојување хартија. Бришете со мека крпа што не остава влакненца, навлажнета со малку вода или наменско средство за чистење.

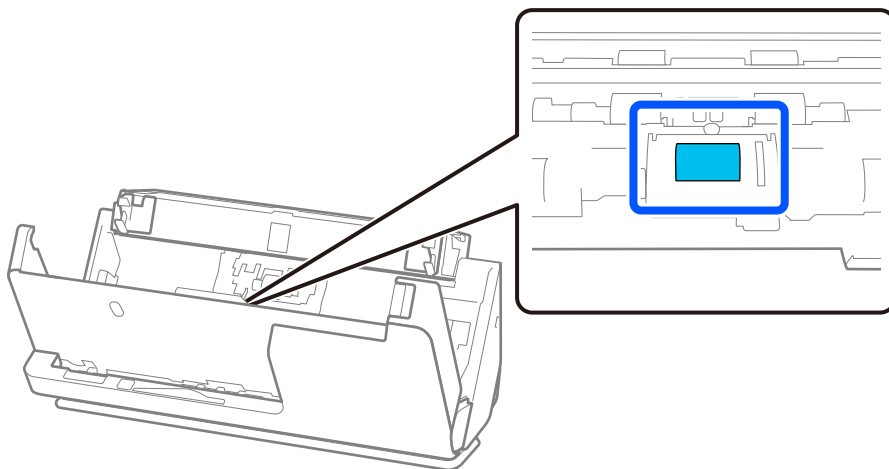


! **Важно:**

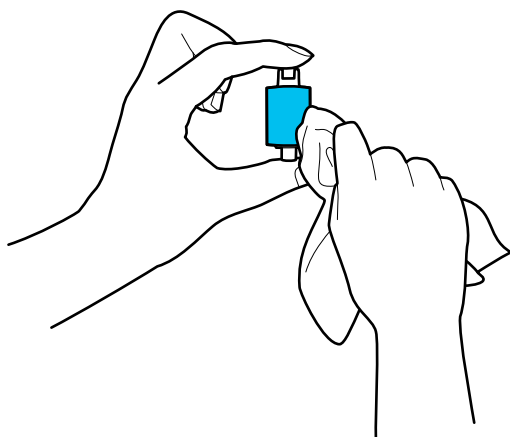
За чистење на валјакот треба да користите само влажна крпа. Ако користите сува крпа, може да се оштети површината на валјакот.

12. Инсталирајте го валјакот за одвојување хартија.
За повеќе детали околу инсталирањето, погледнете во „Заменување на склопот со валјаци“.
13. **Избришете ги дамките на валјакот за земање хартија.** Отворете го капакот, а потоа извадете го валјакот за земање хартија.
За повеќе детали, погледнете во „Заменување на склопот со валјаци“.

„Замена на склопот со валјаци“ на страница 122



14. Избришете го валјакот за земање хартија. Бришете со мека крпа што не остава влакненца, навлажнета со малку вода или наменско средство за чистење.



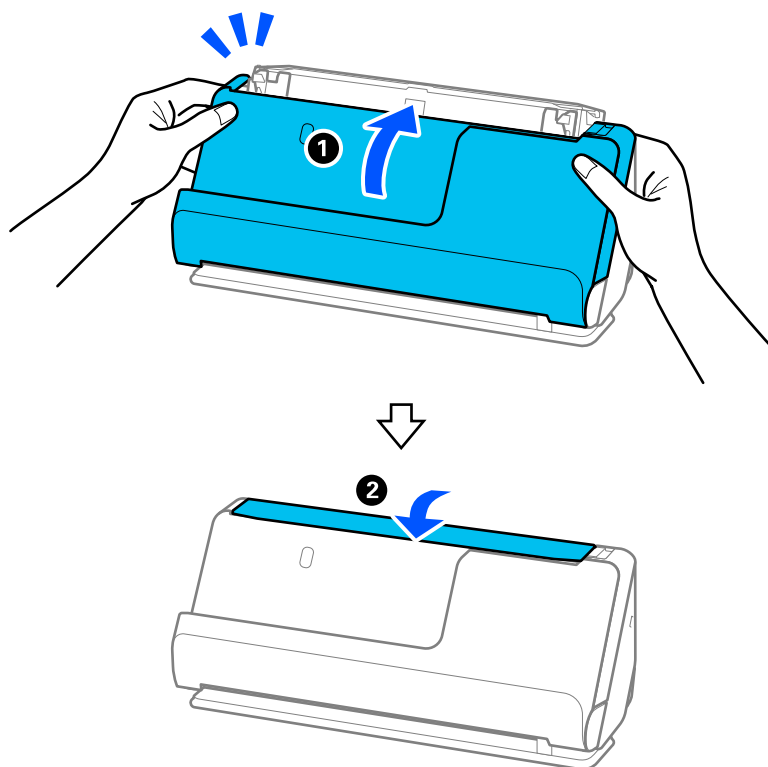
Важно:

За чистење на валјакот треба да користите само влажна крпа. Ако користите сува крпа, може да се оштети површината на валјакот.

15. Инсталирајте го валјакот за земање хартија.

За повеќе детали околу инсталирањето, погледнете во „Заменување на склопот со валјаци“.

16. Затворете го капакот за скенерот со двете раце. Потоа, затворете ја влезната фиока.



17. Ресетирајте го бројот на скенирања користејќи Epson Scan 2 Utility.

Поврзани информации

- ➔ „Кодови за опрема за чистење“ на страница 37
- ➔ „Замена на склопот со валјаци“ на страница 122

Ресетирање на бројот на скенирања по чистењето на внатрешноста на скенерот

Откако ќе извршите редовно чистење, ресетирајте го бројот на скенирања во Epson Scan 2 Utility. Овој дел објаснува како да извршите ресетирање преку Epson Scan 2 Utility.

1. Вклучете го скенерот.
2. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > EPSON > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 10
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Екран **Старт > Апликации > Epson > Epson Scan 2 Utility.**

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми** (или **Програми**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

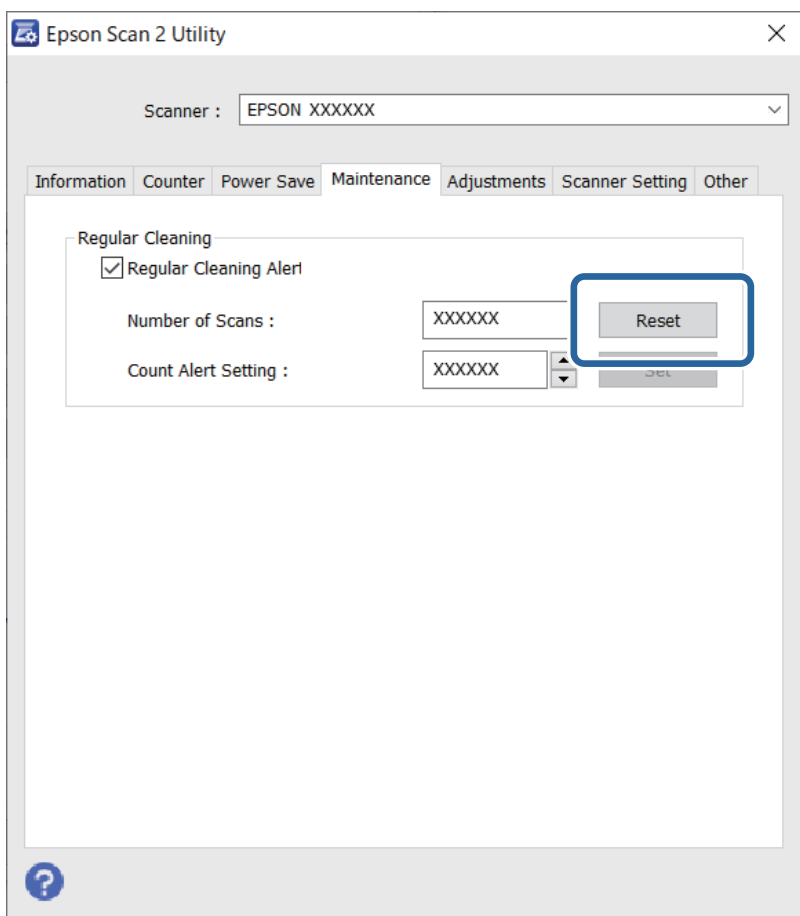
- ❑ Mac OS

Изберете **Оди** > **Апликации** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

3. Кликнете ја картичката **Одржување**.
4. Кликнете **Ресетирај** од **Редовно чистење**.

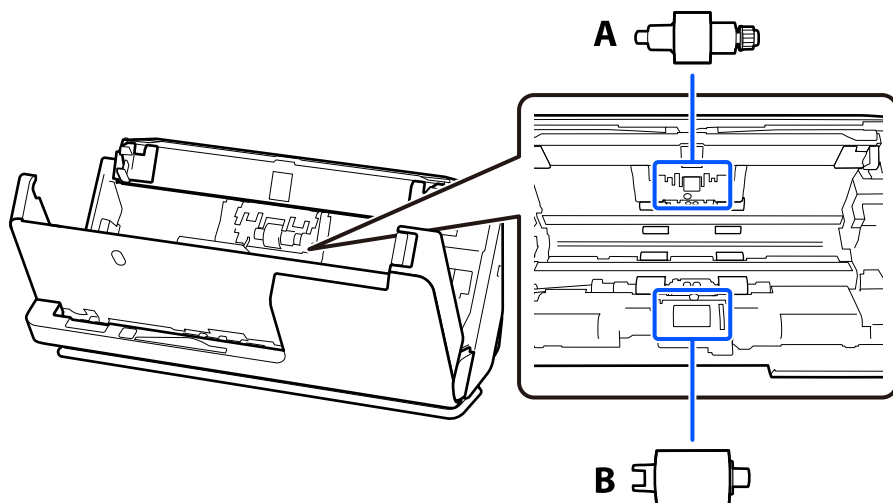
Белешка:

Не може да извршите ресетирање кога не е избрано **Предупредување за редовно чистење**.



Замена на склопот со валјаци

Треба да го замените склопот со валјаци (валјакот за земање хартија и валјакот за одвојување хартија) кога бројот на скенирања ќе го надмине работниот век на валјациите. Кога на екранот на компјутерот ќе се прикаже пораката за замена, следете ги чекорите подолу и извршете замена.

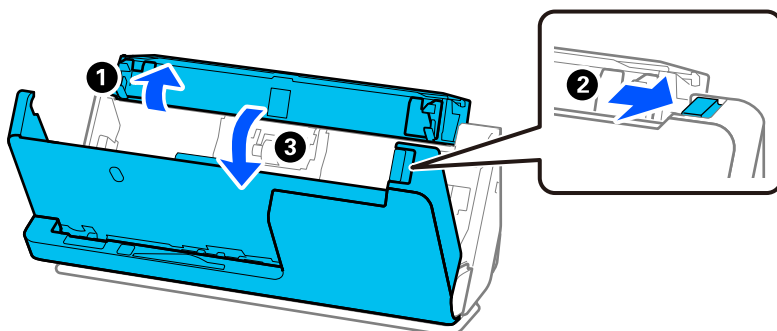


A: валјак за одвојување хартија, B: валјак за земање хартија

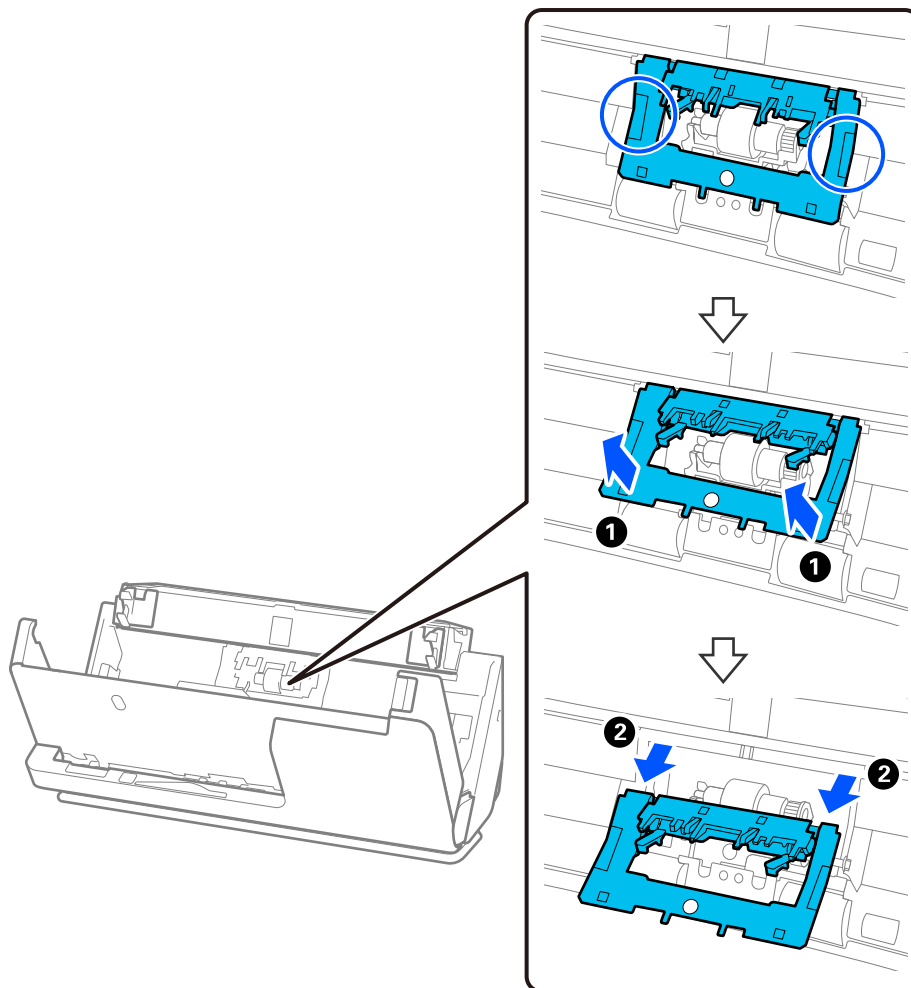
Белешка:

Заменете го склопот со валјаци додека скенерот е вклучен.

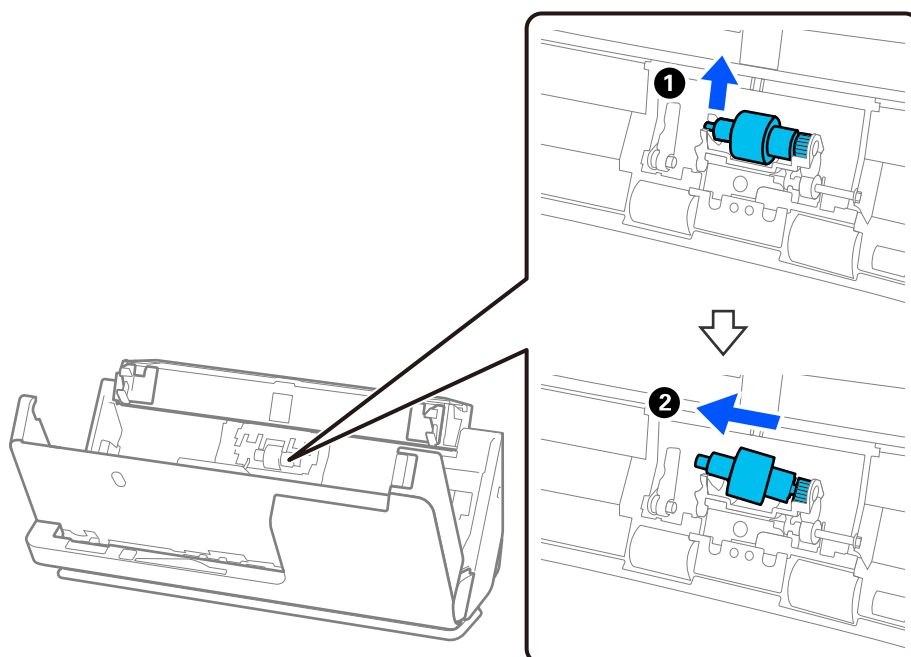
1. Отворете ја влезната фиока и повлечете ја рачката за да го отворите капакот за скенерот.



2. Извадете го капакот за валјакот за одвојување хартија како што е прикажано.



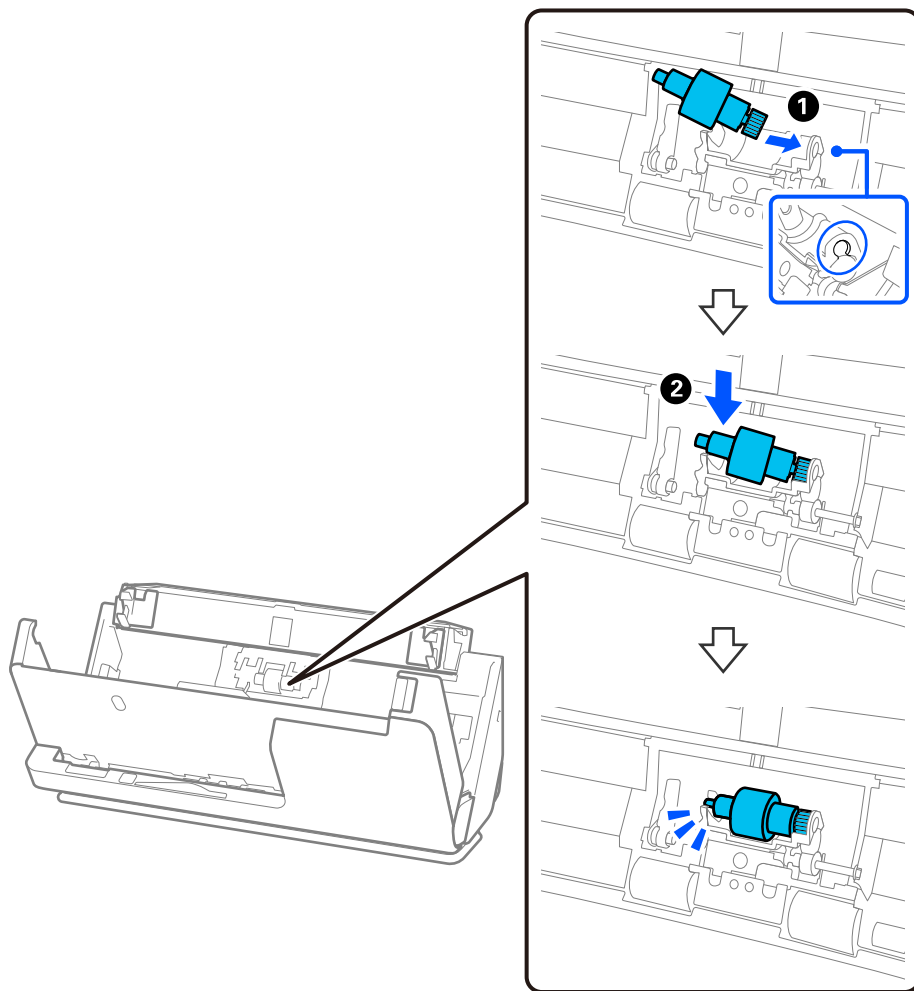
3. Извадете го валјакот за одвојување хартија како што е прикажано.



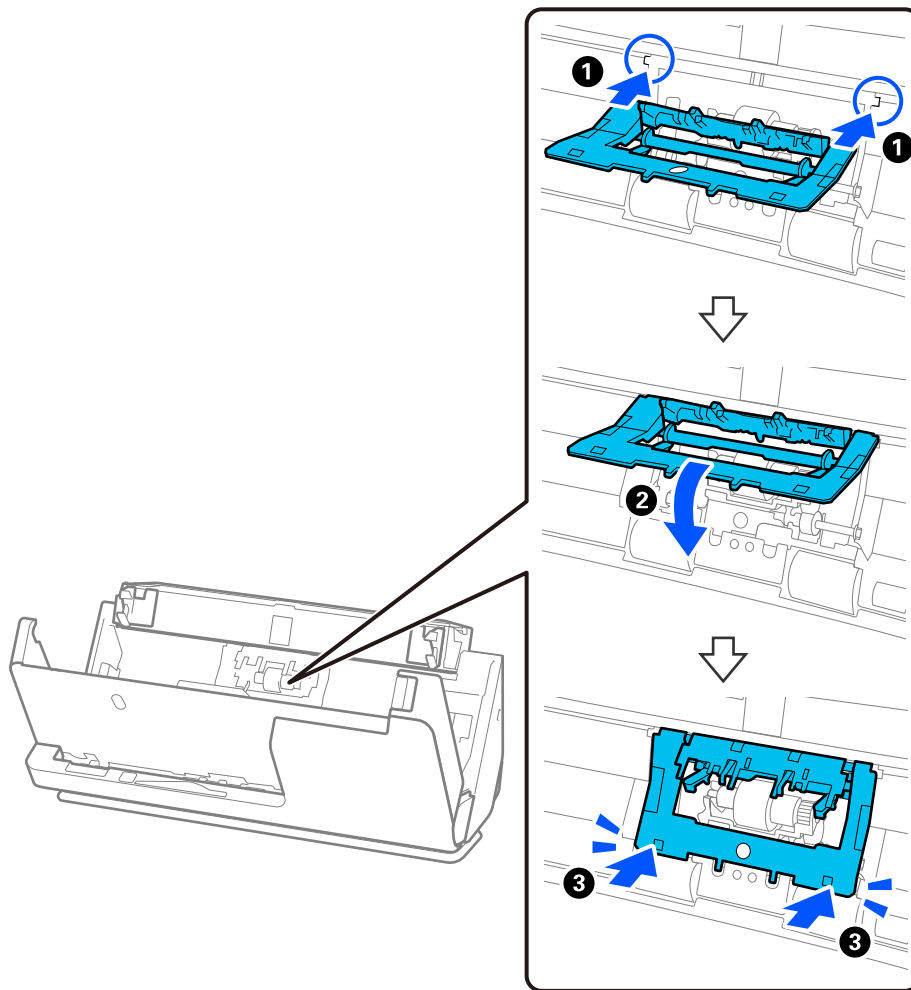
! **Важно:**

Не извлекувајте го валјакот за одвојување хартија со прекумерна сила. Така може да се оштети внатрешноста на скенерот.

4. Прикачете го новиот валјак за одвојување хартија како што е прикажано. Вметнете ја оската на валјакот за одвојување хартија во дупката на десната страна и спуштете го валјакот за одвојување хартија.

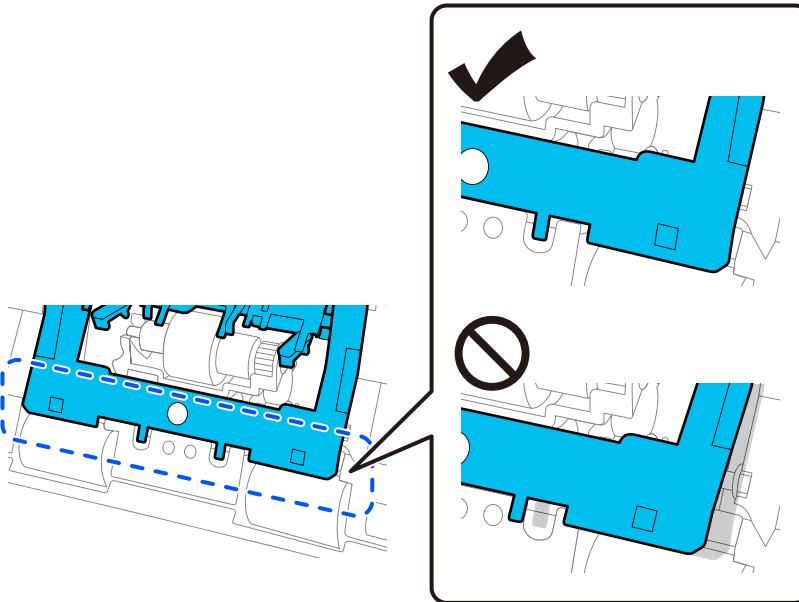


5. Поставете го капакот за валјакот за одвојување хартија како што е прикажано. Вметнете ја оската на горната страна на капакот во жлебовите, а потоа добро затворете го капакот.

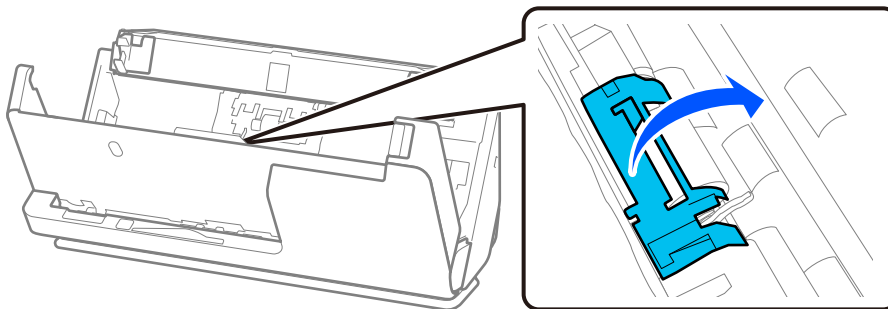


! **Важно:**

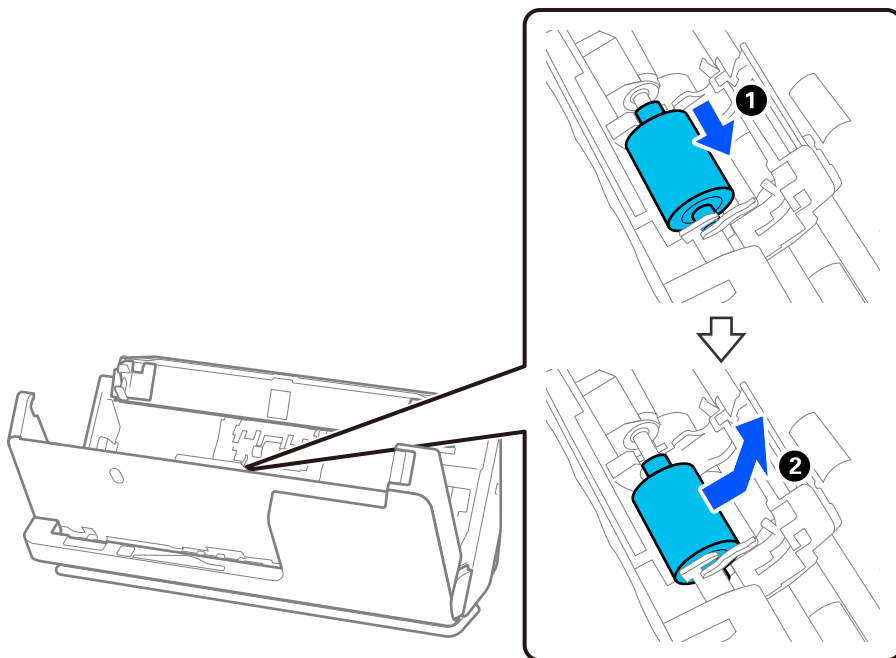
- ❑ Погрижете се капакот да биде правилно затворен.
- ❑ Ако капакот тешко се затвора, проверете дали валјакот за одвојување хартија е инсталиран правилно.
- ❑ Не инсталирајте го капакот додека е подигнат.



6. Отворете го капакот за валјакот за земање хартија.

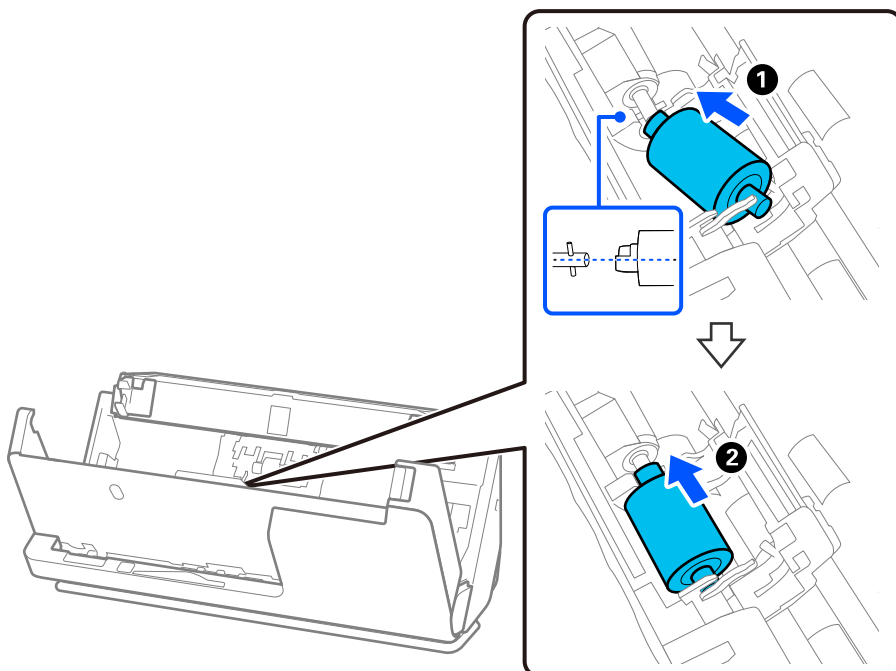


7. Извадете го валјакот за земање хартија како што е прикажано.

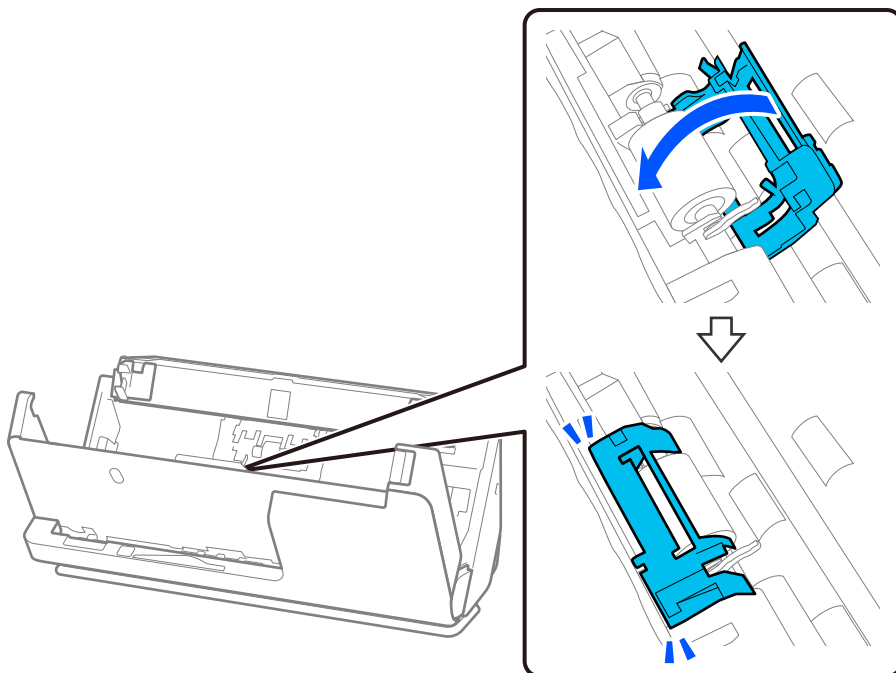


8. Прикачете го новиот валјак за земање хартија како што е прикажано. Вметнете ги вдлабнатините од краевите на валјакот за земање хартија во оската на скенерот, спуштете го валјакот за земање хартија, а потоа повлечете го кон задната страна.

Погрижете се вдлабнатините да бидат порамнети.



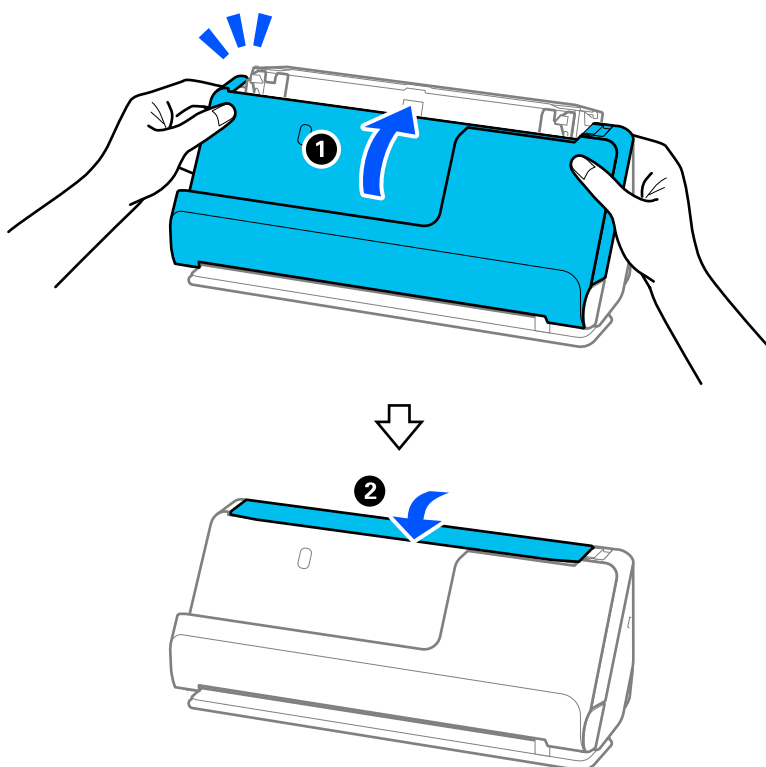
9. Затворете го капакот за валјакот за земање хартија.



Важно:

Ако капакот тешко се затвора, погрижете се валјациите за земање хартија да бидат правилно инсталирани и испакнатите делови да бидат порамнети.

10. Затворете го капакот за скенерот со двете раце. Потоа, затворете ја влезната фиока.



11. Ресетирајте го бројот на скенирања користејќи Epson Scan 2 Utility.

Белешка:

Депонирајте ги валјакот за земање хартија и валјакот за одвојување хартија согласно правилата и прописите на локалните власти. Не расклопувајте ги.

Поврзани информации

➔ „Кодови за склопот со валјаци“ на страница 37

Ресетирање на бројот на скенирања по замената на валјаци

Откако ќе го замените склопот со валјаци, ресетирајте го бројот на скенирања преку Epson Scan 2 Utility.

Овој дел објаснува како да извршите ресетирање преку Epson Scan 2 Utility.

1. Вклучете го скенерот.

2. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **All apps > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility.**

Windows 8.1/Windows 8

Екран **Старт > Апликации > Epson > Epson Scan 2 Utility.**

Windows 7

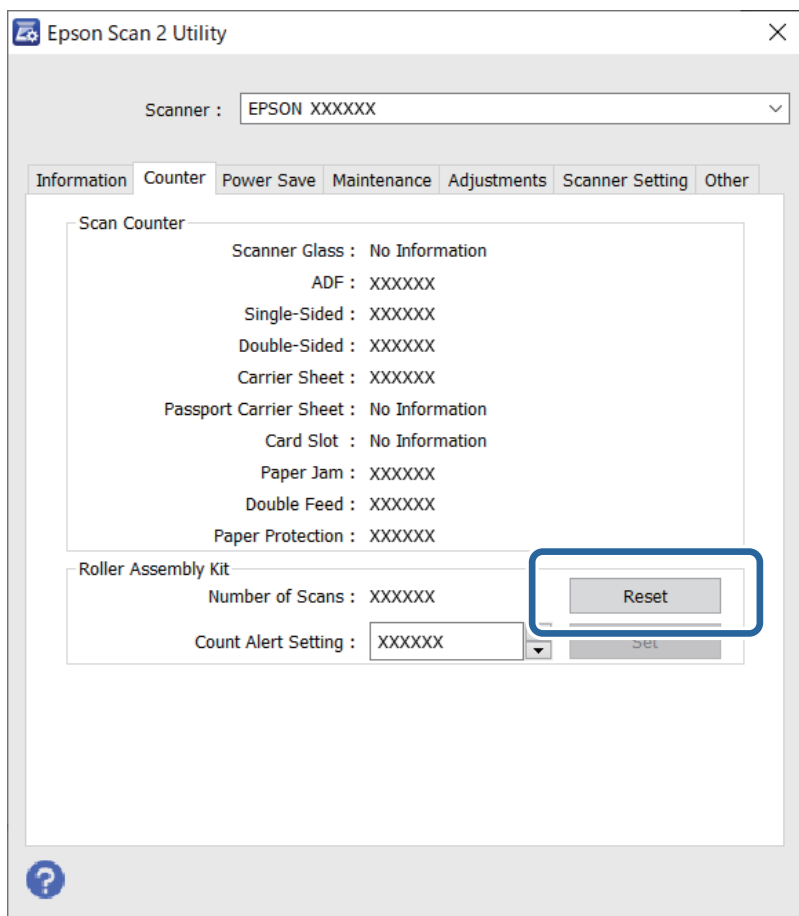
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**

Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.**

3. Кликнете ја картичката **Бројач.**

4. Кликнете **Ресетирај** од **Склоп со валјак**.



Штедење енергија

Можете да го нагодите времето пред да се примени управувањето со енергија. Секое зголемување ќе влијае врз енергетската ефикасност на производот. Имајте ја предвид животната средина пред да вршите промени.

1. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Екран **Старт > Апликации > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

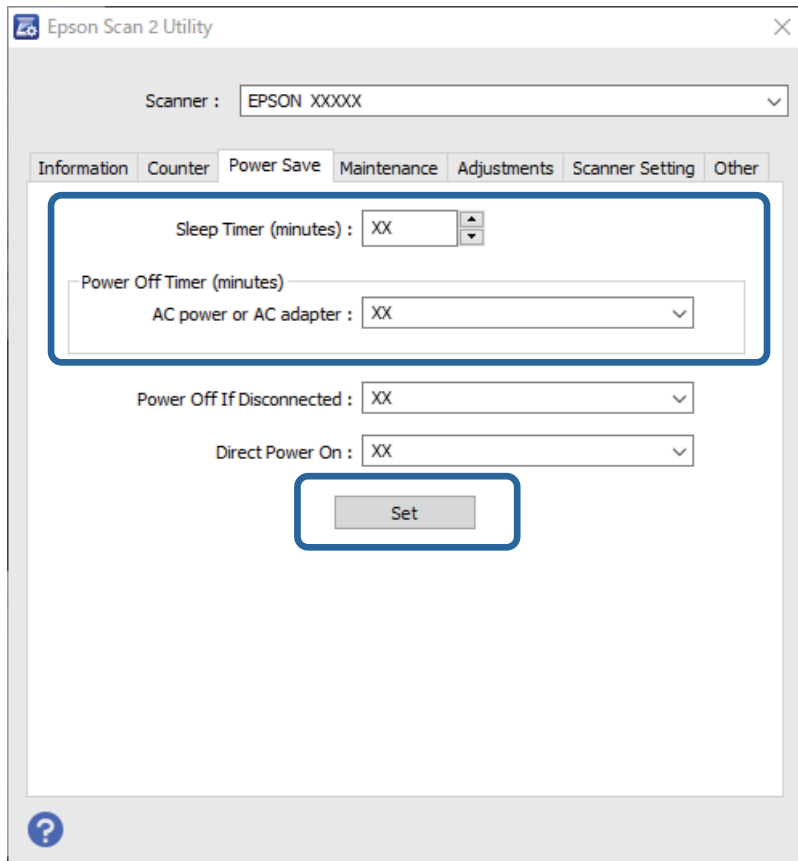
Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми (или Програми) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.


2. Кликнете ја картичката **Штедење енергија**.
3. Поставете го **Тајмер за исклучување (минути)** или **Исклучување ако е прекината врската**, а потоа кликнете **Постави**.



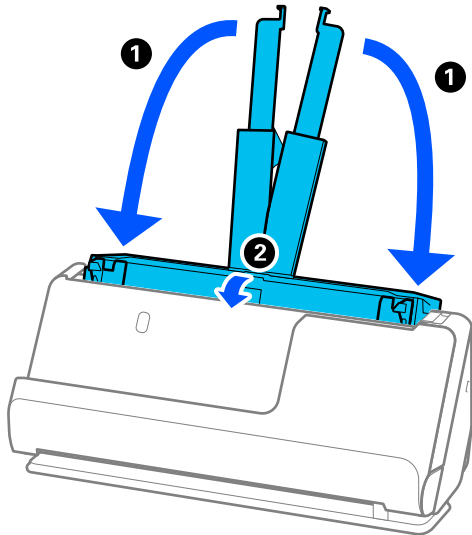
Преместување на скенерот

Превезување на скенерот

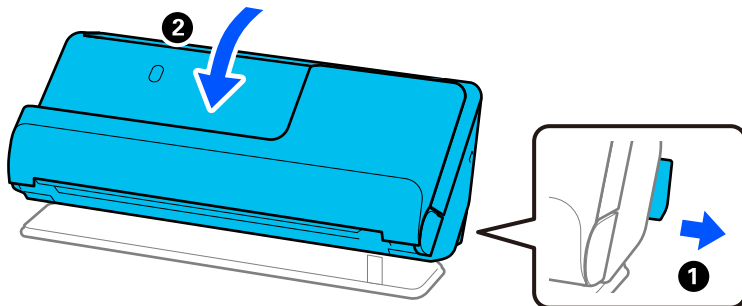
Кога треба да го превезувате скенерот, следете ги чекорите подолу за да го спакувате.

1. Притиснете го копчето  за да го исклучите скенерот.
2. Исклучете го адаптерот за наизменична струја.
3. Извадете ги каблите и уредите.

4. Вовлечете го продолжетокот на влезната фиока и затворете ја влезната фиока.
Кога држачот за излез на хартија е извлечен, вовлечете го целосно.



5. Поставете го скенерот во положбата за вертикална патека.

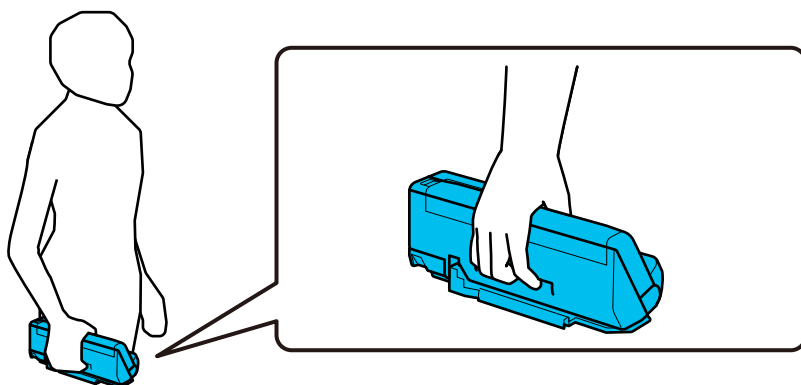


6. Поставете ги заштитните материјали испорачани со скенерот, а потоа препакувајте го во неговата оригинална кутија или во слична цврста кутија.

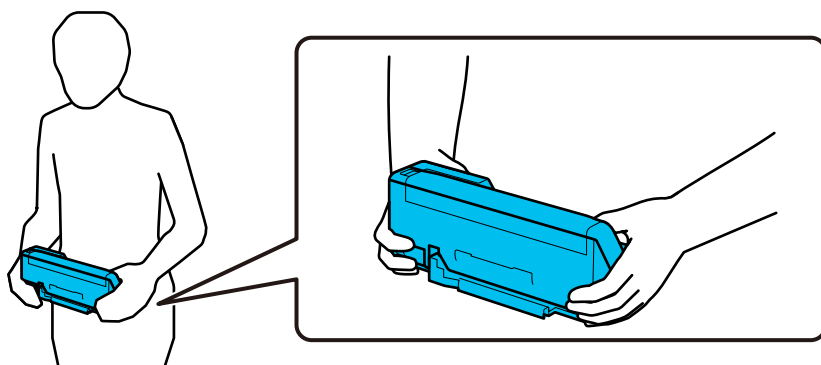
Како да го носите скенерот

Кога го носите скенерот, држете го како што е прикажано на следнава слика.

Кога го носите со една рака



Кога го носите со двете раце



Белешка:

Пред да го носите скенерот, откачете ги сите кабли, вовлечете го држачот за хартија на фиоката и поставете го скенерот во положбата за вертикална патека.

[„Превезување на скенерот“ на страница 131](#)

Ажурирање на апликациите и фирмверот

Со ажурирањето на апликациите и фирмверот можно е да отстраните одредени проблеми и да подобрите или додадете функции. Проверете дали ги користите најновите верзии на апликациите и фирмверот.



Важно:

- Не исклучувајте ги компјутерот или скенерот додека трае ажурирањето.

Белешка:

Кога скенерот може да се поврзе на интернет, може да го ажурирате фирмверот преку *Web Config*. Изберете ја картичката **Device Management > Firmware Update**, проверете ја прикажаната порака, а потоа кликнете **Start**.

1. Погрижете се скенерот да биде поврзан со компјутерот, а компјутерот да биде поврзан на интернет.

2. Стартувајте ја EPSON Software Updater и ажурирајте ги апликациите или фирмверот.

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми** или **Програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Изберете **Finder > Оди > Апликации > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Белешка:

Ако во списокот не можете да ја најдете апликацијата што сакате да ја ажурирате, нема да може да извршите ажурирање со EPSON Software Updater. Проверете дали се достапни најнови верзии од апликациите на веб-локацијата на локалното претставништво на Epson.

<http://www.epson.com>

Ажурирање на фирмверот преку Web Config

Кога скенерот може да се поврзе на интернет, може да го ажурирате фирмверот преку Web Config.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Device Management > Firmware Update**.

2. Кликнете **Start**, а потоа следете ги инструкциите на екранот.

Започнува потврдувањето на фирмверот, а информациите за фирмверот се прикажуваат ако постои ажуриран фирмвер.

Белешка:

Може да го ажурирате фирмверот и преку Epson Device Admin. Информациите за фирмверот може визуелно да ги потврдите во списокот со уреди. Тоа е корисно кога сакате да ажурирате фирмвер на повеќе уреди. За повеќе информации, погледнете во водичот или помошта за Epson Device Admin.

Поврзани информации

➔ „Апликација за конфигурирање дејства на скенерот (Web Config)“ на страница 32

Ажурирање фирмвер без поврзување на интернет

На компјутерот може да го преземете фирмверот за уредот од веб-локацијата на Epson, а потоа да ги поврзете уредот и компјутерот преку USB-кабел за да го ажурирате фирмверот. If you cannot update over the network, try this method.

Белешка:

Пред да ажурирате, погрижете се двигателот за скенерот Epson Scan 2 да биде инсталиран на компјутерот. Ако Epson Scan 2 не е инсталирана, инсталирајте ја.

1. Посетете ја веб-локацијата на Epson за да проверите дали се достапни ажурирања за фирмверот.
<http://www.epson.com>
 - Ако има фирмвер за вашиот скенер, преземерте го и одете на следниот чекор.
 - Ако на веб-локацијата нема информации за фирмвер, тоа значи дека веќе го користите најновиот фирмвер.
2. Поврзете го компјутерот којшто го содржи преземениот фирмвер со скенерот преку USB-кабел.
3. Кликнете двапати на преземената .exe датотека.
Се вклучува Epson Firmware Updater.
4. Следете ги инструкциите на екранот.

Решавање проблеми

Проблеми со скенерот.	137
Проблеми при подготовка на мрежното скенирање.	138
Проблем при започнување со скенирање.	140
Проблеми при внесување на хартија.	147
Проблеми со скенирана слика.	157
Деинсталирање и инсталирање на апликации.	162

Проблеми со скенерот

Светлата на скенерот покажуваат грешка

Проверете го следново ако светлата на скенерот покажуваат грешка.

- Погрижете се дека нема заглавена хартија во скенерот.
- Ако се внесуваат повеќе оригинали, отворете го капакот за скенерот и извадете ги оригиналите. Потоа, затворете го капакот за скенерот.
- Овој производ користи две различни положби за скенирање, во зависност од оригиналот што се скенира. Кликнете го линкот за да видите која положба е соодветна за оригиналот.
[„Комбинации од положби на скенерот и оригинали“ на страница 48](#)
- Погрижете се дека капакот на скенерот е правилно затворен.
- Погрижете се скенерот да биде правилно поврзан со компјутерот.
Ако настане грешка во Wi-Fi поврзување, проверете ги поставките за Wi-Fi поврзување.
- Проверете дали Epson Scan 2 е инсталирана правилно.
- Ако ажурирањето на фирмверот е неуспешен и скенерот започне со безбедносниот режим, повторно ажурирајте го фирмверот со користење на USB поврзување.
- Рестартирајте го скенерот. Ако проблемот не се решава, можеби има дефект на производот. Исто така, можеби треба да се замени светлосниот извор во скенерот. Контактирајте со продавачот.

Поврзани информации

- ➔ [„Показатели за грешка“ на страница 29](#)
- ➔ [„Често настануваат проблеми со заглавување на хартијата, грешки при внесувањето хартија и заштитата на документите“ на страница 155](#)

Скенерот не се вклучува

- Проверете дали струјниот кабел е добро поврзан со скенерот и струјниот приклучок.
- Проверете дали струјниот приклучок работи. Вклучете друг уред во струјниот приклучок и проверете дали може да го вклучите напојувањето.

Ја заборавивте администраторската лозинка

Со ресетирање на мрежните поставки, може да ја вратите администраторската лозинка на нејзината првична поставка што ја имала при купувањето.

Поврзани информации

- ➔ [„Почетна администраторска лозинка“ на страница 13](#)
- ➔ [„Иницијализација на мрежните поставки од контролната табла“ на страница 172](#)

Проблеми при подготовка на мрежното скенирање

Совети за решавање проблеми

Проверка на пораката за грешка

Кога ќе се појави проблем, прво проверете дали има пораки на екранот на двигателот. Ако имате поставено известување преку е-пошта кога се случуваат настаните, може веднаш да го дознаете статусот.

Проверка на статусот на комуникација

Проверете го статусот на комуникација на серверот или клиентскиот компјутер користејќи команди како што се „ping“ и „ipconfig“.

Тест на врската

За да ја проверите врската меѓу скенерот и серверот за е-пошта, извршете тест на врската од скенерот. Исто така, проверете ја врската од клиентскиот компјутер до серверот за да го проверите статусот на комуникацијата.

Активирање на поставките

Ако поставките и статусот на комуникацијата не покажуваат проблем, проблемите може да се решат со оневозможување или активирање на мрежните поставки за скенерот и со повторно поставување.

Поврзани информации

➔ [„Показатели за грешка“ на страница 29](#)

➔ [„Примање на известувања на е-пошта кога ќе има настани“ на страница 180](#)

Не може да пристапите до Web Config

■ IP-адресата не е доделена на скенерот.

Решенија

Можеби не е доделена важечка IP-адреса на скенерот. Поставете важечка IP-адреса користејќи Epson Scan 2 Utility. Информациите за тековната поставка може да ги проверите преку Epson Scan 2 Utility.

➔ [„Проверување на IP-адресата на скенерот“ на страница 104](#)

■ Веб-прелистувачот не ја поддржува јачината на шифрирање за SSL/TLS.

Решенија

SSL/TLS има Encryption Strength. Web Config може да се отвори со веб-прелистувач што ги поддржува групните шифрирања прикажани подолу. Проверете дали користите поддржан веб-прелистувач.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

CA-signed Certificate е истечен.

Решенија

Ако има проблем со датумот на истекување на сертификатот, се прикажува „Сертификатот е истечен“ кога се поврзвате на Web Config со комуникација SSL/TLS (https). Ако пораката се прикажува пред датумот на истекување на сертификатот, проверете дали датумот на скенерот е правилно конфигуриран.

Заедничките имиња на сертификатот и на скенерот не се совпаѓаат.

Решенија

Ако заедничките имиња на сертификатот и на скенерот не се совпаѓаат, пораката „Името на безбедносниот сертификат не се совпаѓа“ се прикажува кога пристапувате до Web Config со комуникација SSL/TLS (https). Ова се случува бидејќи следниве IP-адреси не се совпаѓаат.

- IP-адресата на скенерот внесена во заедничкото име, за создавање Self-signed Certificate или CSR
- IP-адресата внесена во веб-прелистувачот кога е активна Web Config

За Self-signed Certificate, ажурирајте го сертификатот.

За CA-signed Certificate, земете го сертификатот за скенерот повторно.

Поставката за прокси-сервер за локална адреса не е поставена за веб-прелистувач.

Решенија

Кога скенерот е поставен да користи прокси-сервер, конфигурирајте го веб-прелистувачот да не се поврзува на локалната адреса преку прокси-серверот.

- Windows:

Изберете **Контролна табла > Мрежа и интернет > Опции за интернет > Врски > Поставки за LAN > Прокси-сервер**, а потоа конфигурирајте да не се користи прокси-серверот за LAN (локални адреси).

- Mac OS:

Изберете **Системски претпочитани вредности > Мрежа > Напредно > Прокси-сервери**, а потоа регистрирајте ја локалната адреса за **Заобиколи поставки за прокси за овие хостови и домени**.

Пример:

192.168.1.*: Локална адреса 192.168.1.XXX, подмрежна маска 255.255.255.0

192.168.*.*: Локална адреса 192.168.XXX.XXX, подмрежна маска 255.255.0.0

DHCP е оневозможено во поставките за компјутерот.

Решенија

Ако DHCP за автоматско добивање IP-адреса е оневозможено на компјутерот, не може да пристапите до Web Config. Овозможете DHCP.

Пример за Windows 10:

Отворете ја контролната табла, а потоа кликнете **Мрежа и интернет > Центар за мрежа и споделување > Измени ги параметрите за адаптерот**. Отворете го екранот „Својства“ на врската што ја користите, а потоа отворете го екранот „Својства“ за **Верзија на интернет-протокол 4 (TCP/IPv4)** или **Верзија на интернет-протокол 6 (TCP/IPv6)**. Погрижете се **Автоматско добивање IP-адреса** да биде избрано на прикажаниот екран.

Проблем при започнување со скенирање

Не може да почне скенирање од компјутерот

Погрижете се компјутерот и скенерот да бидат правилно поврзани.

Причината и решението за проблемот се разликуваат зависно од тоа дали овие уреди се поврзани.

Проверка на статусот на врската (Windows)

Користете Epson Scan 2 Utility за да го проверите статусот на врската.

Белешка:

Epson Scan 2 Utility е апликација што се испорачува со софтверот за скенерот.

1. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. На екранот **Epson Scan 2 Utility**, отворете го списокот **Скенер**, а потоа кликнете **Поставки** за да го отворите екранот **Поставки на скенерот**.

Ако екранот **Поставки на скенерот** веќе е прикажан наместо екранот **Epson Scan 2 Utility**, одете на следниот.

3. Ако вашиот скенер не се прикажува на екранот **Поставки на скенерот**, скенерот не е откриен.

Кликнете **Додај**, а потоа додајте го вашиот скенер на екранот **Додај мрежен скенер**.

Ако не може да извршите пребарување за скенерот или не може да скенирате дури и ако е избран соодветниот скенер, погледнете ги поврзаните информации.

Поврзани информации



- ➔ „Не е можно поврзување на мрежа“ на страница 141
- ➔ „Скенерот не може да се поврзе преку USB“ на страница 143
- ➔ „Не може да се скенира иако правилно е воспоставена врска“ на страница 144

Проверка на статусот на врската (Mac OS)

Користете Epson Scan 2 Utility за да го проверите статусот на врската.

Белешка:

Epson Scan 2 Utility е апликација што се испорачува со софтверот за скенерот.

1. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.
Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. На екранот **Epson Scan 2 Utility**, отворете го списокот **Скенер**, а потоа кликнете **Поставки** за да го отворите екранот **Поставки на скенерот**.
Ако екранот **Поставки на скенерот** веќе е прикажан наместо екранот **Epson Scan 2 Utility**, одете на следниот.
3. Ако вашиот скенер не се прикажува на екранот **Поставки на скенерот**, скенерот не е откриен.
Кликнете на иконата , а потоа дозволете софтверот да врши измени.
4. Кликнете на иконата , а потоа додајте го скенерот на екранот **Додај мрежен скенер**.

Ако не може да извршите пребарување за скенерот или не може да скенирате дури и ако е избран соодветниот скенер, погледнете ги поврзаните информации.

Поврзани информации

- ➔ „Не е можно поврзување на мрежа“ на страница 141
- ➔ „Скенерот не може да се поврзе преку USB“ на страница 143
- ➔ „Не може да се скенира иако правилно е воспоставена врска“ на страница 144

Не е можно поврзување на мрежа

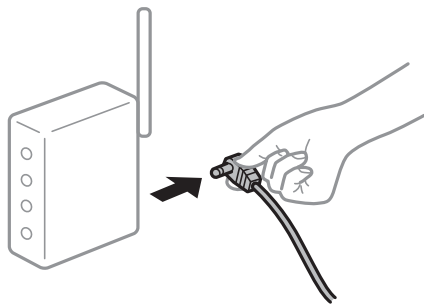
Проблемот може да се јавува поради некоја од следниве причини.

■ Нешто не е во ред со мрежните уреди за Wi-Fi врска.

Решенија

Исклучете ги уредите коишто сакате да ги поврзете на мрежата. Почекајте околу 10 секунди, а потоа вклучете ги уредите во следниов редослед: безжичен рутер, компјутер или паметен уред и потоа скенерот. Поместете ги скенерот и компјутерот или паметниот

уред поблизу до безжичниот рутер за да ја олесните комуникацијата со радиобранови, а потоа обидете се повторно да ги одредите мрежните поставки.



Уредите не можат да примаат сигнали од безжичниот рутер бидејќи се премногу раздалечени.

Решенија

Откако ќе ги доближите компјутерот или паметниот уред и скенерот до безжичниот рутер, исклучете го безжичниот рутер, па повторно вклучете го.

Кога го менувате безжичниот рутер, поставките не се соодветни за новиот рутер.

Решенија

Одредете ги поставките за врската повторно, за да бидат соодветни за новиот безжичен рутер.

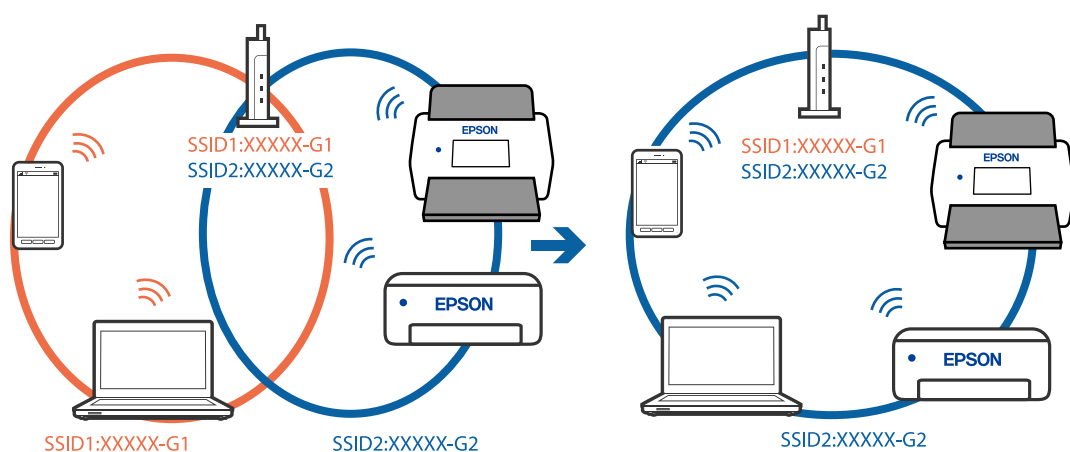
➔ „Кога го менувате безжичниот рутер“ на страница 168

SSID поврзани од компјутерот или од паметниот уред и компјутерот се разликуваат.

Решенија

Кога истовремено користите повеќе безжични рутери или кога безжичниот рутер има повеќе SSID и уредите се поврзани со различни SSID, не може да се поврзете со безжичниот рутер.

Поврзете ги компјутерот или паметниот уред на истата SSID како и скенерот.



■ На безжичниот рутер е достапна функција за одделување за приватност.

Решенија

Повеќето безжични рутери имаат функција за одделување за приватност којашто ја блокира комуникацијата меѓу поврзаните уреди. Ако не може да се воспостави комуникација меѓу скенерот и компјутерот или паметниот уред дури и кога се поврзани на истата мрежа, оневозможете ја функцијата за одделување за приватност на безжичниот рутер. За детали, погледнете во прирачникот испорачан со безжичниот рутер.

■ IP-адресата не е правилно доделена.

Решенија

Ако IP-адресата доделена на скенерот е 169.254.XXX.XXX, а подмрежната маска е 255.255.0.0, IP-адресата може да не е правилно доделена.

Кликнете **Додај** на екранот **Поставки на скенерот** во Epson Scan 2 Utility. Изберете го моделот што го користите, внесете ја IP-адресата, а потоа кликнете **Добро**.

Рестартирајте го безжичниот рутер или ресетирајте ги мрежните поставки за скенерот.

➔ „Ресетирање на мрежната врска“ на страница 168

■ Има проблем со мрежните поставки на компјутерот.

Решенија

Обидете се да ја отворите која било веб-локација од вашиот компјутер за да се уверите дека мрежните поставки на компјутерот се точни. Ако не може да отворите веб-локација, има проблем со компјутерот.

Проверете ја мрежната врска на компјутерот. За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со компјутерот.

■ Скенерот е исклучен.

Решенија

Погрижете се скенерот да биде вклучен.

Исто така, почекајте светлото за статус да престане да трепка, укажувајќи дека скенерот е подготвен за скенирање.

Скенерот не може да се поврзе преку USB

Имајте ги предвид следниве причини.

■ USB-кабелот не е правилно приклучен во USB-портата.

Решенија

Правилно поврзете го USB-кабелот со скенерот и компјутерот.

■ Има проблем со USB-хабот.

Решенија

Ако користите USB-хаб, обидете се да го поврзете скенерот директно со компјутерот.

■ Има проблем со USB-кабелот или со портата за USB.

Решенија

Ако USB-кабелот не се препознава, променете ја портата или променете го USB-кабелот.

■ Скенерот е исклучен.

Решенија

Погрижете се скенерот да биде вклучен.

Исто така, почекајте светлото за статус да престане да трепка, укажувајќи дека скенерот е подготвен за скенирање.

Не може да се скенира иако правилно е воспоставена врска

■ Потребните апликации не се инсталирани на компјутерот.

Решенија

Погрижете се да биде инсталирана апликацијата Epson ScanSmart.

Ако Epson ScanSmart не е инсталирана, инсталирајте ја.

➔ „Инсталирање на апликациите“ на [страница 164](#)

■ Ако користите програми сообразни со TWAIN, соодветниот скенер не е избран во поставката за извор. (Windows)

Решенија

Погрижете се да го изберете соодветниот скенер во списокот со програми.

■ Поставките за мрежно скенирање се оневозможени

Решенија

Во Web Config, изберете ја картичката **Scan > Network Scan**, а потоа изберете **Enable scanning** во **EPSON Scan**.

■ AirPrint е оневозможено.

Решенија

Овозможете ја поставката за AirPrint во Web Config.

Не може да почне скенирање од паметниот уред

Проверете дали паметниот уред и скенерот се правилно поврзани.

Причината и решението за проблемот се разликуваат зависно од тоа дали овие уреди се поврзани.

Проверка на статусот на врската (паметен уред)

Може да ја користите Epson Smart Panel за да го проверите статусот на врската меѓу паметниот уред и скенерот.

1. Стартувајте ја Epson Smart Panel на паметниот уред.

2. Проверете дали името на скенерот е прикажано во Epson Smart Panel.

Ако името на скенерот е прикажано, тоа значи дека врската меѓу паметниот уред и скенерот е успешно воспоставена.

Ако се прикаже порака во која се вели дека скенерот не е избран, тоа значи дека не е воспоставена врска меѓу паметниот уред и скенерот. Следете ги инструкциите на Epson Smart Panel за да се поврзете со скенерот.

Ако не може да се поврзете со скенерот преку мрежа, погледнете во „Поврзани информации“.

Поврзани информации

➔ „Не е можно поврзување на мрежа“ на страница 145

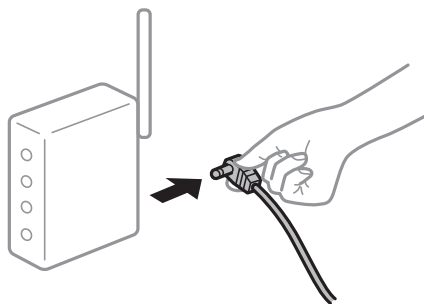
Не е можно поврзување на мрежа

Проблемот може да се јавува поради некоја од следниве причини.

■ Нешто не е во ред со мрежните уреди за Wi-Fi врска.

Решенија

Исклучете ги уредите коишто сакате да ги поврзете на мрежата. Почекајте околу 10 секунди, а потоа вклучете ги уредите во следниов редослед: безжичен рутер, компјутер или паметен уред и потоа скенерот. Поместете ги скенерот и компјутерот или паметниот уред поблизу до безжичниот рутер за да ја олесните комуникацијата со радиобранови, а потоа обидете се повторно да ги одредите мрежните поставки.



■ Уредите не можат да примаат сигнали од безжичниот рутер бидејќи се премногу раздалечени.

Решенија

Откако ќе ги доближите компјутерот или паметниот уред и скенерот до безжичниот рутер, исклучете го безжичниот рутер, па повторно вклучете го.

■ Кога го менувате безжичниот рутер, поставките не се соодветни за новиот рутер.

Решенија

Одредете ги поставките за врската повторно, за да бидат соодветни за новиот безжичен рутер.

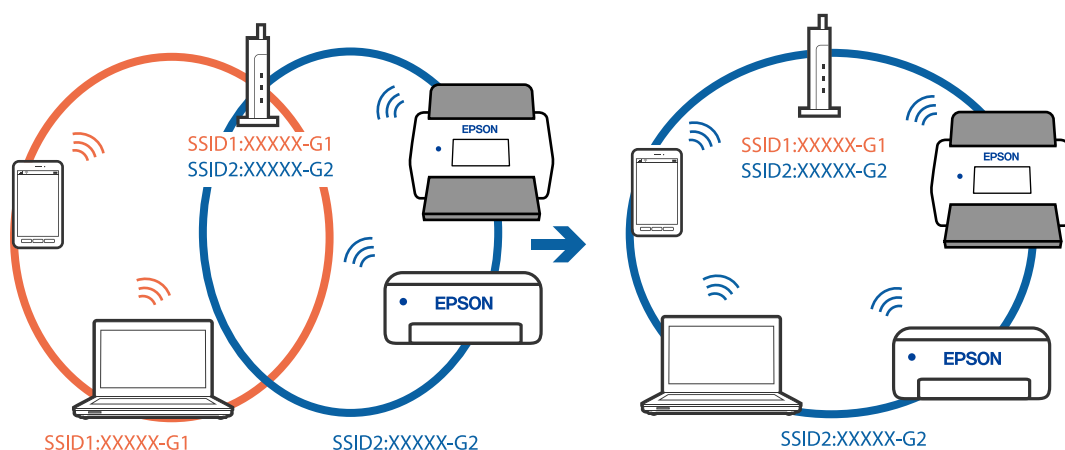
➔ „Кога го менувате безжичниот рутер“ на страница 168

SSID поврзани од компјутерот или од паметниот уред и компјутерот се разликуваат.

Решенија

Кога истовремено користите повеќе безжични рутери или кога безжичниот рутер има повеќе SSID и уредите се поврзани со различни SSID, не може да се поврзете со безжичниот рутер.

Поврзете ги компјутерот или паметниот уред на истата SSID како и скенерот.



На безжичниот рутер е достапна функција за одделување за приватност.

Решенија

Повеќето безжични рутери имаат функција за одделување за приватност којашто ја блокира комуникацијата меѓу поврзаните уреди. Ако не може да се воспостави комуникација меѓу скенерот и компјутерот или паметниот уред дури и кога се поврзани на истата мрежа, оневозможете ја функцијата за одделување за приватност на безжичниот рутер. За детали, погледнете во прирачникот испорачан со безжичниот рутер.

IP-адресата не е правилно доделена.

Решенија

Ако IP-адресата доделена на скенерот е 169.254.XXX.XXX, а подмрежната маска е 255.255.0.0, IP-адресата може да не е правилно доделена.

Кликнете **Додај** на екранот **Поставки на скенерот** во Epson Scan 2 Utility. Изберете го моделот што го користите, внесете ја IP-адресата, а потоа кликнете **Добро**.

Рестартирајте го безжичниот рутер или ресетирајте ги мрежните поставки за скенерот.

➔ „Ресетирање на мрежната врска“ на страница 168

Има проблем со мрежните поставки на паметниот уред.

Решенија

Обидете се да ја отворите која било веб-локација од паметниот уред за да проверите дали мрежните поставки на паметниот уред се точни. Ако не може да отворите веб-локација, има проблем со паметниот уред.

Проверете ја мрежната врска на компјутерот. За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со паметниот уред.

■ Скенерот е исклучен.

Решенија

Погрижете се скенерот да биде вклучен.

Исто така, почекајте светлото за статус да престане да трепка, укажувајќи дека скенерот е подготвен за скенирање.

Проблеми при внесување на хартија

Се внесуваат повеќе оригинали (двојно внесување)

Во случај на двојно внесување, проверете го следново.

- ❑ Ако заглавениот оригинал е во скенерот, отворете го капакот за скенерот или капакот за вертикалната патека и извадете го оригиналот.
- ❑ Проверете ја скенираната слика и, ако е потребно, скенирајте ги оригиналите повторно.

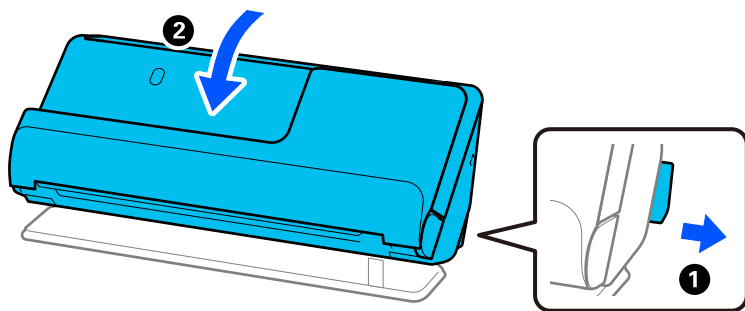
Погрижете се скенерот да биде во соодветната положба во зависност од оригиналот.

- ❑ Овој производ користи две различни положби за скенирање, во зависност од оригиналот што се скенира. Кликнете го линкот за да видите која положба е соодветна за оригиналот.

[„Комбинации од положби на скенерот и оригинали“ на страница 48](#)

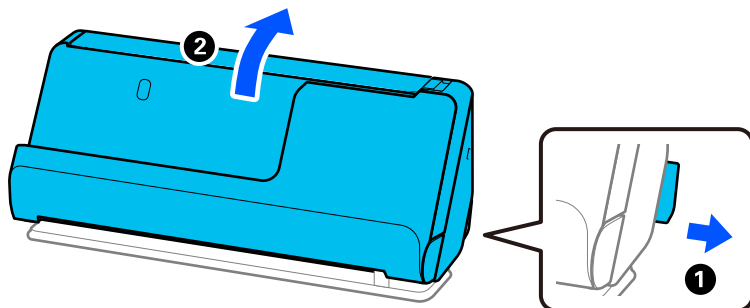
- ❑ Кога скенирате повеќе оригинали со стандардна големина, скенирајте во положбата за вертикална патека.

Ако скенерот е во положбата за права патека, повлечете ја рачката за да го накривите скенерот напред и да го поставите во положбата за вертикална патека.



- ❑ Кога скенирате во положбата за права патека, ставајте само по еден оригинал.

Ако скенерот е во положбата за вертикална патека, повлечете ја рачката за да го накривите скенерот наназад и да го поставите во положбата за права патека.



Ако често се внесуваат повеќе оригинали, обидете се со следново.

- ❑ Ако ставате неподдржани оригинали, скенерот може да внесе повеќе оригинали истовремено.
- ❑ Намалете го бројот на оригинали што ги ставате истовремено.
- ❑ Користете **Режим за автоматско полнење** и скенирајте ги оригиналите поединечно.
Кога користите Epson ScanSmart, може да го отворите екранот на Epson Scan 2 така што ќе го кликнете копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings**.
- ❑ Исчистете ги валјациите во внатрешноста на скенерот.

[„Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112](#)

- ❑ Проверете го бројот на листови скенирани од валјакот за земање хартија. Ако бројот на скенирања го надминува работниот век на валјакот за земање хартија (50,000 листа), заменете го склопот со валјаци со нов.

Дури и ако бројот на скенирања не го надминува работниот век на валјакот за земање хартија, препорачуваме да го замените склопот со валјаци со нов ако површината на валјакот е истрошена.

[„Замена на склопот со валјаци“ на страница 122](#)

Белешка:

Бројот на листови скенирани од валјакот за земање хартија може да го проверите во *Epson Scan 2 Utility*. Стартувајте ја *Epson Scan 2 Utility*, кликнете ја картичката **Бројач**, а потоа проверете го **Број на скенирања во Склоп со валјак**.

Поврзани информации

- ➔ [„Скенирање во Режим за автоматско полнење“ на страница 97](#)
- ➔ [„Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112](#)
- ➔ [„Вадење заглавени оригинали од скенерот“ на страница 148](#)

Вадење заглавени оригинали од скенерот

Ако оригиналот е заглавен во скенерот, извадете го според постапката за соодветната положба на скенерот.

Белешка:

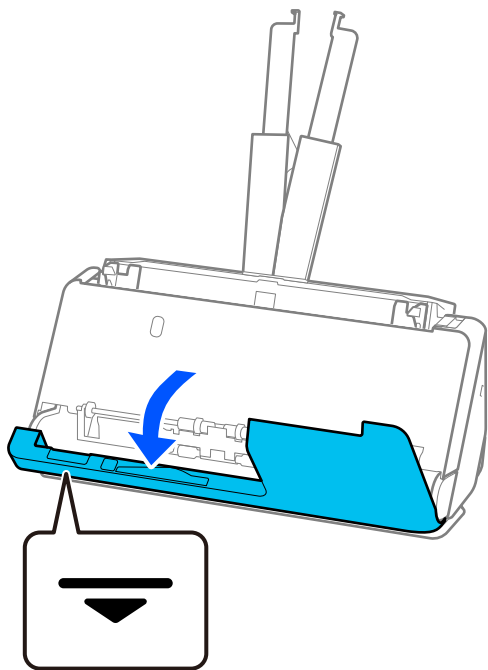
- ❑ Ако ја менувате положбата на скенерот додека скенирате, оригиналот ќе се заглави. Не менувајте ја положбата на скенерот додека скенирате.
- ❑ Epson Smart Panel не поддржува скенирање долга хартија (393,7 mm (15,5 in.) или подолга).

Поврзани информации

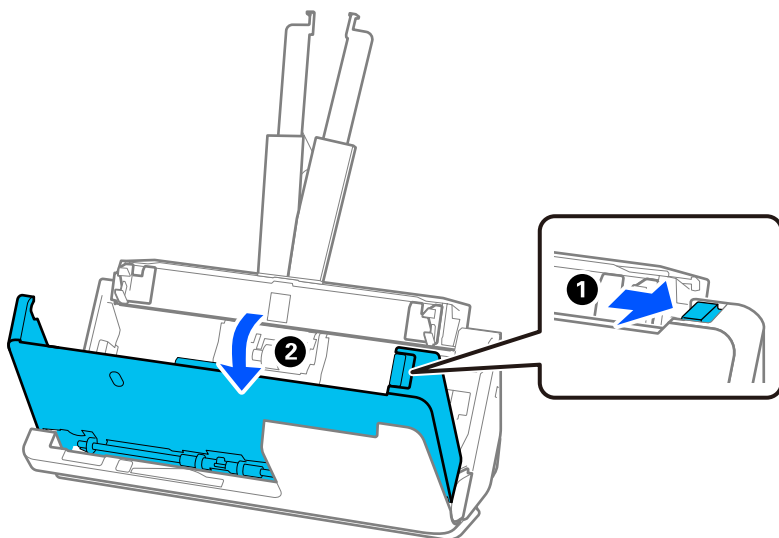
- ➔ „Се внесуваат повеќе оригинали (двојно внесување)“ на страница 147
- ➔ „Често настануваат проблеми со заглавување на хартијата, грешки при внесувањето хартија и заштитата на документите“ на страница 155
- ➔ „Зашт. на хартија не работи правилно“ на страница 156

За положбата за вертикална патека

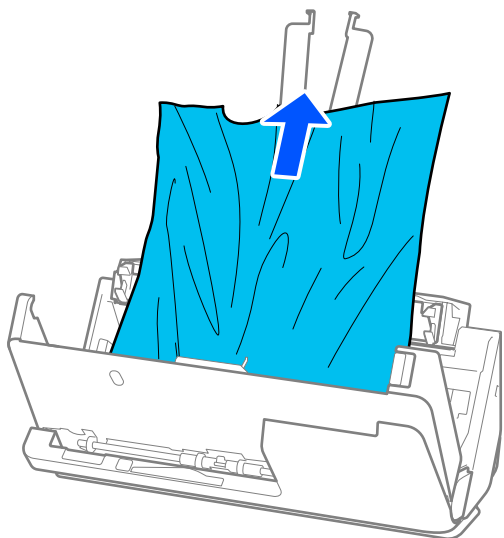
1. Извадете ги сите преостанати оригинали во влезната фиока.
2. Отворете го капакот за вертикалната патека.



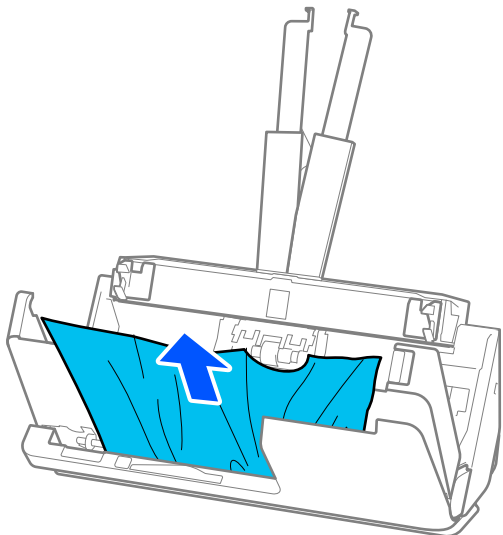
3. Повлечете ја рачката за да го отворите капакот за скенерот.



4. Внимателно извадете ги заглавените оригинали.



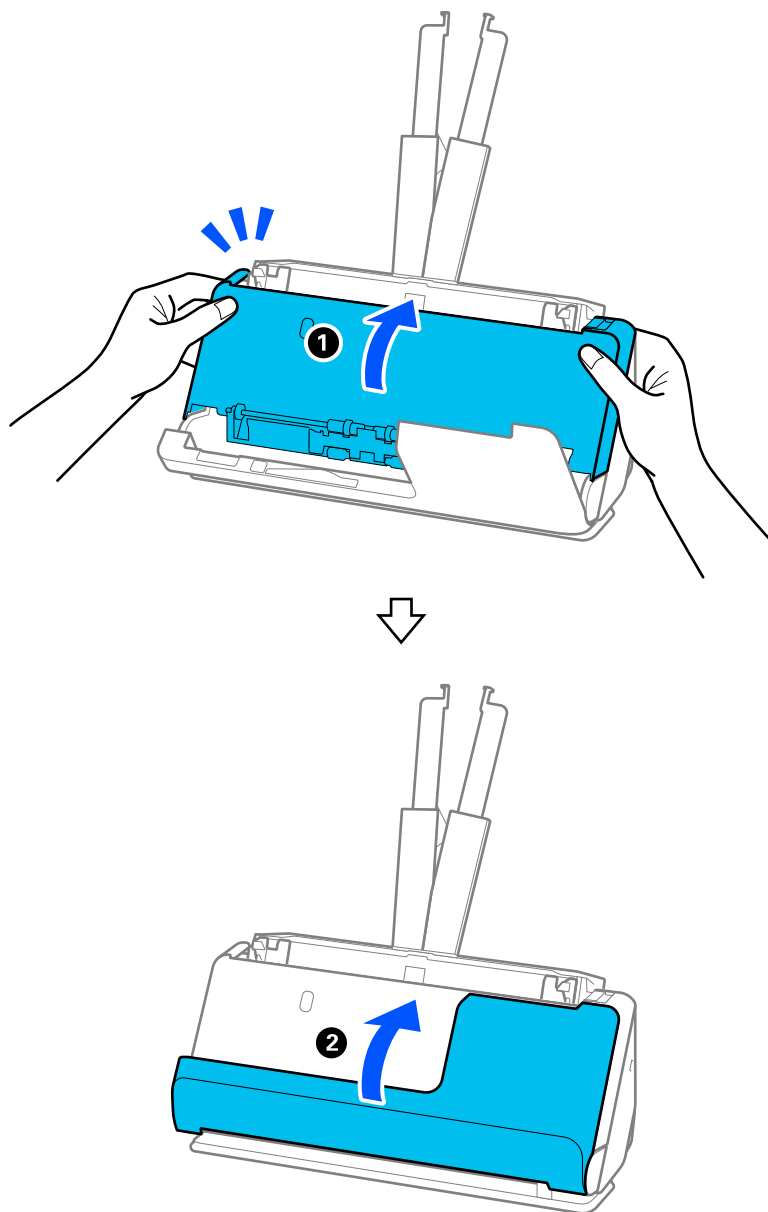
5. Ако не може да ги извлечете оригиналите право нагоре, внимателно извлечете ги заглавените оригинали од излезната фиока во насока на стрелката.



Важно:

Погрижете се да нема хартија во внатрешноста на скенерот.

- Затворете го капакот за скенерот со двете раце. Потоа, затворете го капакот за вертикалната патека.



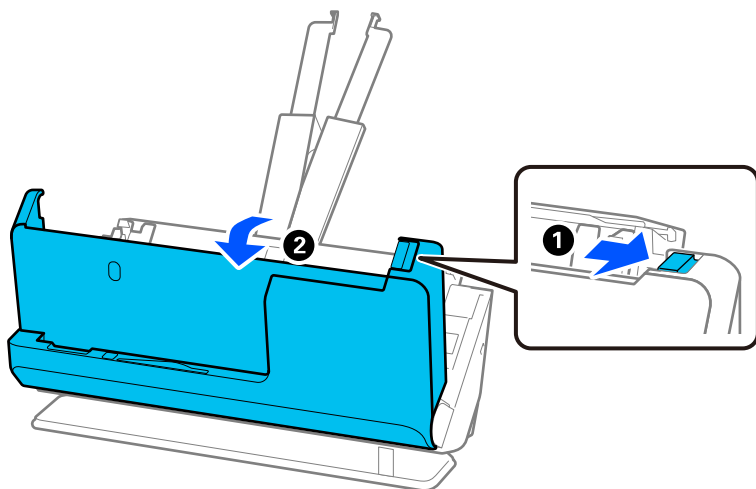
! **Важно:**

Пред повторно да започнете со скенирање, погрижете се скенерот да биде статичен. Ако скенерот не е статичен, оригиналот може да се заглави.

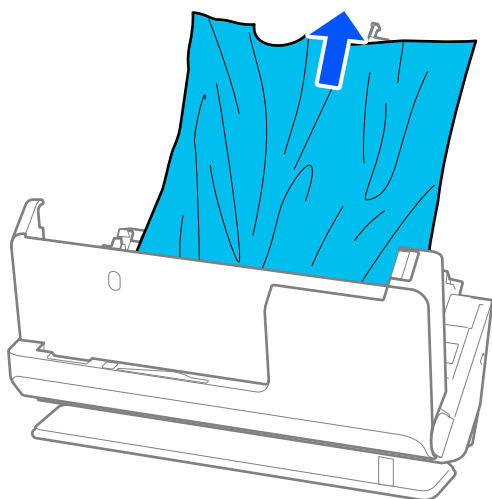
За положбата за права патека

- Извадете ги сите преостанати оригинали во влезната фиока.

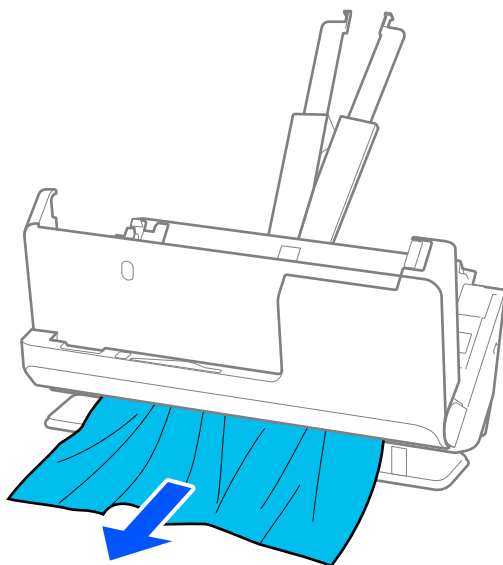
2. Повлечете ја рачката за да го отворите капакот за скенерот.



3. Внимателно извадете ги заглавените оригинали.



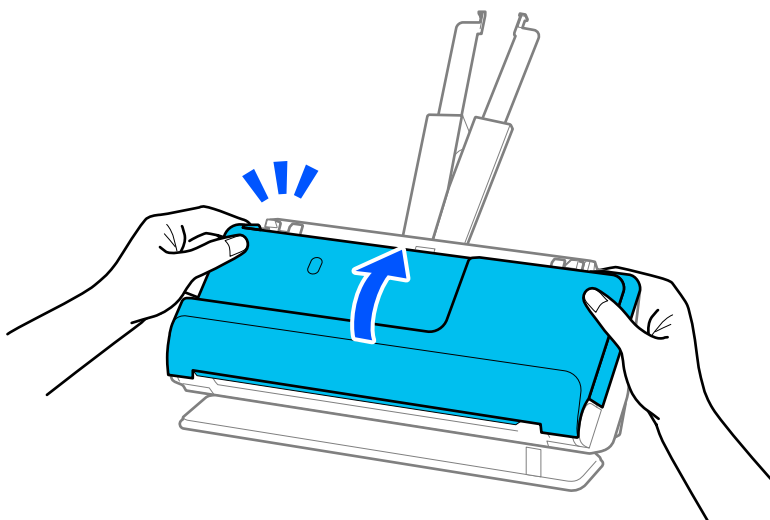
4. Ако не може да ги извлечете оригиналите право нагоре, внимателно извлечете ги заглавените оригинали од излезниот отвор во насока на стрелката.



Важно:

Погрижете се да нема хартија во внатрешноста на скенерот.

5. Затворете го капакот за скенерот со двете раце.



Важно:

Пред повторно да започнете со скенирање, погрижете се скенерот да биде статичен. Ако скенерот не е статичен, оригиналот може да се заглави.

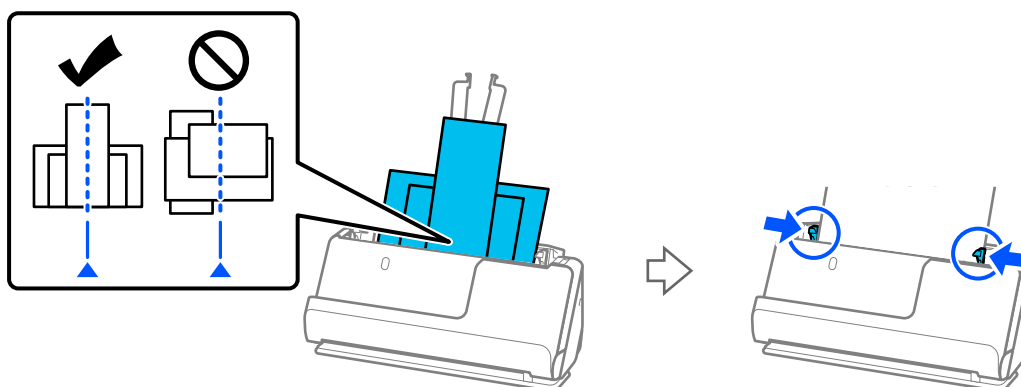
Често настануваат проблеми со заглавување на хартијата, грешки при внесувањето хартија и заштитата на документите

Ако се јавуваат следниве проблеми, проверете го оригиналот и статусот на скенерот.

- Оригиналите често се заглавуваат
- Често се јавуваат грешки при внесувањето на хартијата
- Често се јавуваат грешки со заштитата на документите

Внимавајте на следново кога ги ставате оригиналите

- Пред да ги ставите, израмнете ги свитканите оригинали или оригиналите со превиткувања.
- Кога ставате оригинали со различни големини, ставете ги оригиналите со страната што ќе се скенира свртена нагоре и во опаѓачки редослед според големината на хартијата, со најшироката хартија назад, а најтесната во центарот на влезната фиока. Потоа, повлечете ги граничните до рабовите на најшироките оригинали.



„Ставање повеќе оригинали со различни типови и големини на хартија“ на страница 86

Ако проблемот не се решава, пробајте да ги скенирате оригиналите со иста големина одделно или скенирајте ги оригиналите еден по еден. Повлечете ги граничните до рабовите на оригиналите секојпат кога ги ставате.

Белешка:

Може да ги користите следниве методи за да ги скенирате оригиналите одделно во повеќе наврати, а потоа да ги зачувате во една датотека.

- Може да користите софтвер за скенирање.

Погледнете во помошта на *Epson ScanSmart* за детали околу додавањето или изменувањето на скенираните страници откако ќе ги скенирате во *Epson ScanSmart*.

- Кога користите *Epson Smart Panel*, ставете го следниот оригинал, а потоа допрете **+Скенирај** по скенирањето на првата страница за да се прикаже екранот за изменување. Во екранот за изменување може да ги ротирате, преместувате или бришете страниците.
- По скенирањето, извадете го оригиналот од излезната фиока или од излезниот отвор.

Проверете го следново на скенерот

- Исчистете ги валјаците во скенерот.

„Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112

- ❑ Проверете го бројот на листови скенирани од валјакот за земање хартија. Ако бројот на скенирања го надминува работниот век на валјакот за земање хартија (50,000 листа), заменете го склопот со валјаци со нов.

Дури и ако бројот на скенирања не го надминува работниот век на валјакот за земање хартија, препорачуваме да го замените склопот со валјаци со нов ако површината на валјакот е истрошена.

[„Замена на склопот со валјаци“ на страница 122](#)

Белешка:

*Бројот на листови скенирани од валјакот за земање хартија може да го проверите во Epson Scan 2 Utility. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility, кликнете ја картичката **Бројач**, а потоа проверете го **Број на скенирања во Склоп со валјак**.*

Поврзани информации

- ➔ [„Типови оригинали на коишто е потребно да се обрне внимание“ на страница 46](#)
- ➔ [„Ставање повеќе оригинали со различни типови и големини на хартија“ на страница 86](#)
- ➔ [„Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112](#)
- ➔ [„Се внесуваат повеќе оригинали \(двојно внесување\)“ на страница 147](#)
- ➔ [„Зашт. на хартија не работи правилно“ на страница 156](#)

Зашт. на хартија не работи правилно

Во зависност од оригиналот и нивото што сте го поставиле, оваа функција може да не функционира правилно.

- ❑ Ако често доаѓа до погрешно откривање грешки, намалете го нивото.
- ❑ Ако оригиналот е оштетен, проверете дали е овозможена оваа функција. Ако веќе е овозможена, зголемете го нивото на заштита за функцијата.

Поврзани информации

- ➔ [„Вадење заглавени оригинали од скенерот“ на страница 148](#)

Оригиналите се валкаат

Исчистете ја внатрешноста на скенерот.

Поврзани информации

- ➔ [„Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112](#)

Брзината на скенирањето се намалува при постојано скенирање

Кога постојано скенирате со користење на ADF, скенирањето се забавува за механизмот на скенерот да не се прегрее и оштети. Меѓутоа, може да продолжите со скенирање.

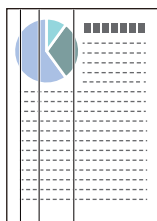
За да ја вратите нормалната брзина на скенирање оставете го скенерот да не работи најмалку 30 минути. Брзината на скенирање нема да се врати ако напојувањето е исклучено.

Скенирањето одзема многу време

- Брзината на скенирање може да се намали во зависност од условите за скенирање, како што се висока резолуција, функции за приспособување на сликата, формат на датотеката, режим на комуникација итн.
- Компјутерите со порти USB 3.0 (супер брзина) или USB 2.0 (голема брзина) може да скенираат побрзо од оние со порти USB 1.1. Ако користите USB 3.0 или USB 2.0 порта со скенерот, проверете дали ги исполнува системските барања.
- Кога користите безбедносен софтвер, исклучете ја датотеката TWAIN.log од следење или поставете ја TWAIN.log како датотека само за читање. За повеќе информации за функциите на безбедносниот софтвер, погледнете ја помошта испорачана со софтверот. Датотеката TWAIN.log се зачувува во следниве локации.
C:\Users*(корисничко име)*\AppData\Local\Temp

Проблеми со скенирана слика

Се појавуваат линии при скенирање од ADF



- Исчистете го ADF.
На сликата може да се појават прави линии кога во ADF ќе навлезат остатоци или нечистотија.
- Отстранете ги остатоците или нечистотијата залепена на оригиналот.
- Со функцијата **Отк. неч. на стак.**, се прикажува известување кога ќе се открие нечистотија на стаклото на скенерот во внатрешноста на скенерот.
Изберете ја картичката **Поставка за скенерот**, а потоа изберете **Вклучено-Високо** или **Вклучено-Ниско** од **Откриј нечистотија на стаклото** во Epson Scan 2 Utility.
Кога ќе се прикаже предупредување, исчистете ги стаклените површини во скенерот со оригинална опрема за чистење на Epson или со мека крпа.
[„Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112](#)

Белешка:

- Некои дамки може да не бидат правилно откриени.
- Ако откривањето не функционира правилно, сменете ја поставката.
Ако не се откриваат дамки, изберете **Вклучено-Високо**. Ако дамките се откриваат неправилно, изберете **Вклучено-Ниско** или **Иск..**

Поврзани информации

- ➔ [„Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112](#)
- ➔ [„Поставување на функцијата за откривање дамки на стаклената површина“ на страница 107](#)

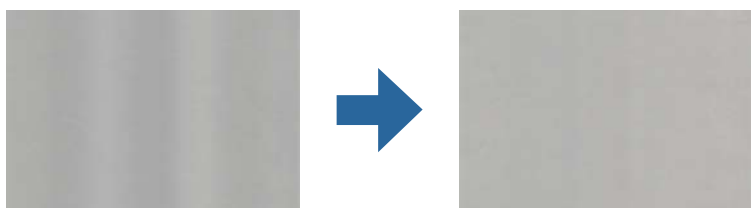
Сè уште се појавува предупредување за дамки во внатрешноста на скенерот

Ако екранот со предупредување се појавува и откако ќе ја исчистите внатрешноста на скенерот, стаклениот дел ќе треба да се замени. За поправка, контактирајте со локалниот дистрибутер.

Поврзани информации

➔ „Чистење на внатрешноста на скенерот“ на страница 112

Боите во скенираната слика се нерамномерни



Ако скенерот е изложен на силна светлина, на пр. директна сончева светлина, сензорот во скенерот погрешно ја детектира светлината, па боите во скенираната слика стануваат нерамномерни.

- Сменете ја ориентацијата на скенерот, за предниот дел на скенерот да не биде изложен на силна светлина.
- Преместете го скенерот на место каде што нема да биде изложен на силна светлина.

Зголемување или намалување на скенираната слика

При зголемување или намалување на скенираната слика, може да го приспособувате соодносот на зголемување користејќи ја функцијата **Приспособув.** во Epson Scan 2 Utility. Оваа функција е достапна само за Windows.

Белешка:

Epson Scan 2 Utility е една од апликациите што се испорачуваат со софтверот на скенерот.

1. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > EPSON > Epson Scan 2 Utility.**

- Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility.**

- Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.




- Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**

2. Изберете ја картичката **Приспособув..**.
3. Користете **Ширење/собирање** за да го приспособите односот на зголемување за скенираните слики.
4. Кликнете на **Постави** за да ги примените поставките на скенерот.


На скенираната слика се појавува слика од задниот дел на оригиналот

Слики на задната страна на оригиналот може да бидат прикажани на скенираната слика.


- Ако **Автоматски, Боја** или **Сива нијанса** е избрано како **Тип слика**:
 - Проверете дали е избрано **Отстрани позадина**.
Epson ScanSmart: во екранот **Epson ScanSmart, Review Scans** или **Select Action**, кликнете  **Settings** > картичка **Scanner Settings** > копче **Scan Settings**, изберете ја картичката **Напредни поставки** во прикажаниот екран на Epson Scan 2, а потоа овозможете **Отстрани позадина**.
 - Проверете дали е избрано **Подобрување текст**.
Epson ScanSmart: во екранот **Epson ScanSmart, Review Scans** или **Select Action**, кликнете  **Settings** > картичка **Scanner Settings** > копче **Scan Settings**, изберете ја картичката **Напредни поставки** во прикажаниот екран на Epson Scan 2, а потоа овозможете **Подобрување текст**.
- Кога **Црно-бело** е избрано како **Тип слика**
 - Проверете дали е избрано **Подобрување текст**.
Epson ScanSmart: во екранот **Epson ScanSmart, Review Scans** или **Select Action**, кликнете  **Settings** > картичка **Scanner Settings** > копче **Scan Settings**, изберете ја картичката **Напредни поставки** во прикажаниот екран на Epson Scan 2, а потоа овозможете **Подобрување текст**.
Во зависност од состојбата на скенираната слика, кликнете **Поставки**, а потоа поместете го лизгачот кон **Отстрани ја позадината**.

Скенираниот текст или сликите недостасуваат или се заматени

Може да го приспособувате изгледот на скенираната слика или текст со зголемување на резолуцијата или со приспособување на квалитетот на сликата.

- Сменете ја резолуцијата, а потоа скенирајте повторно.
Поставете ја соодветната резолуција според намената на вашата скенирана слика.
Epson ScanSmart: во екранот **Epson ScanSmart, Review Scans** или **Select Action**, кликнете  **Settings** > картичка **Scanner Settings** > копче **Scan Settings**, изберете ја картичката **Главни поставки** во прикажаниот екран на Epson Scan 2, а потоа поставете **Резолуција**.

- ❑ Проверете дали е избрано **Подобрување текст**.

Epson ScanSmart: во екранот **Epson ScanSmart, Review Scans** или **Select Action**, кликнете  **Settings** > картичка **Scanner Settings** > копче **Scan Settings**, изберете ја картичката **Напредни поставки** во прикажаниот екран на Epson Scan 2, а потоа овозможете **Подобрување текст**.

Кога ќе изберете **Црно-бело** како **Тип слика**, во зависност од состојбата на скенираната слика, кликнете **Поставки** и приспособете го лизгачот за **Нагласи ги бледите букви/Отстрани ја позадината**, исклучете **Отстрани го точковниот шум** или поставете го нивото на **Ниско**.

- ❑ Ако скенирате во JPEG-формат, сменете го нивото на компримирање.

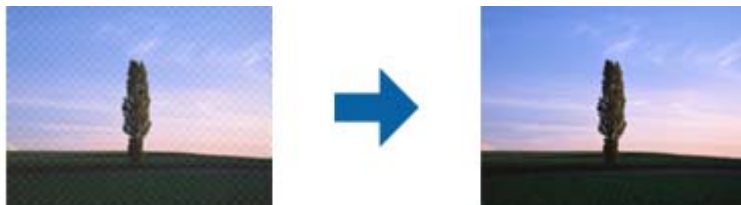
Epson ScanSmart: во екранот **Epson ScanSmart, Review Scans** или **Select Action**, кликнете  **Settings**, а потоа кликнете ја картичката **Save Settings** > копче **Options**.

Се појавуваат моаре ефекти (сенки налик на мрежа)

Ако оригиналот е печатен документ, моаре ефекти (сенки налик на мрежа) може да се појават на скенираната слика.

- ❑ Проверете дали е избрано **Отстранување екран**.

Кликнете  **Settings** во **Epson ScanSmart, Review Scans** или на прозорецот **Select Action**, а потоа кликнете на јазичето **Scanner Settings** копчето > **Scan Settings** јазичето > **Напредни поставки** на прозорецот Epson Scan 2 > **Отстранување екран**.




- ❑ Сменете ја резолуцијата, а потоа скенирајте повторно.

Кликнете  **Settings** во **Epson ScanSmart, Review Scans** или на прозорецот **Select Action**, а потоа кликнете на јазичето **Scanner Settings** копчето > **Scan Settings** јазичето > **Главни поставки** на прозорецот Epson Scan 2 > **Резолуција**.

Работ на оригиналот не е скениран при автоматска детекција на големината на оригиналот

Во зависност од оригиналот, работ на оригиналот може да не е скениран при автоматска детекција на големината на оригиналот.

- ❑ Кликнете  **Settings** во **Epson ScanSmart, Review Scans** или на прозорецот **Select Action**, а потоа кликнете на јазичето **Scanner Settings** копчето > **Scan Settings**.

Во Epson Scan 2, изберете го јазичето **Главни поставки** и изберете **Големина на документ** > **Поставки**. Во прозорецот **Поставки за големина на документ** приспособете **Исечи маргини за големина „Автоматски“**.

- ❑ Во зависност од оригиналот, областа на оригиналот може да не биде правилно детектирана при користење на функцијата **Автоматско откривање**. Изберете ја соодветната големина на оригинал од листата **Големина на документ**.

Кликнете  **Settings** во **Epson ScanSmart, Review Scans** или на прозорецот **Select Action**, а потоа кликнете на јазичето **Scanner Settings** копчето > **Scan Settings**.

Во Epson Scan 2, кликнете на јазичето **Главни поставки**, а потоа кликнете **Големина на документ**.

Белешка:

Ако големината на оригиналот којшто сакате да го скенирате не е на листата, изберете **Приспособи** и рачно креирајте ја големината.

Кликнете  **Settings** во **Epson ScanSmart, Review Scans** или на прозорецот **Select Action**, а потоа кликнете на јазичето **Scanner Settings** копчето > **Scan Settings**.

Во Epson Scan 2, кликнете на јазичето **Главни поставки**, а потоа кликнете **Приспособи** во **Големина на документ**.

Знакот не се препознава правилно

Проверете го следново за да ја зголемите стапката на препознавање на OCR (Оптичко препознавање на знаци).

- ❑ Погрижете се оригиналот да биде поставен право.
- ❑ Користете оригинал со јасен текст. Препознавањето на текст може да го нема за следниве типови на оригинали.
 - ❑ Оригинали што се копирани многупати
 - ❑ Оригинали примени преку факс (со ниска резолуција)
 - ❑ Оригинали со тесен простор меѓу знаците или редовите
 - ❑ Оригинали со прави линии или подвлечен текст
 - ❑ Оригинали со ракописен текст
 - ❑ Оригинали со превиткувања или набори
- ❑ Типот на хартија произведен од термална хартија како што се сметки може да се оштети поради старост или триење. Скенирајте ги што е можно поскоро.
- ❑ Кога зачувувате во Microsoft® Office или **Searchable PDF** датотеки, проверете дали се избрани точните јазици.

Проверете го избраниот **Language** во екранот „Поставки за зачувување“.
- ❑ Ако сте поставиле **Тип слика** на **Боја** или **Сива нијанса** во Epson Scan 2, пробајте да ја приспособите поставката за **Подобрување текст**.

Во Epson ScanSmart, кликнете го копчето **Settings** > картичка **Scanner Settings** > **Scan Settings** за да го отворите екранот на Epson Scan 2. Во екранот на Epson Scan 2, кликнете ја картичката **Напредни поставки** > **Подобрување текст** > **Поставки**, а потоа изберете **Нагласи ги бледите букви за OCR** како **Режим**.

Белешка:

Потребна е EPSON Scan OCR component за да може да зачувате **Searchable PDF**. Се инсталира автоматски кога ќе го поставите скенерот користејќи ја програмата за инсталирање.

Не може да се решат проблемите со скенираната слика

Ако ги пробавте сите решенија и не го решивте проблемот, активирајте ги поставките на двигателот за скенерот (Epson Scan 2) користејќи ја Epson Scan 2 Utility.

Белешка:

Epson Scan 2 Utility е една од апликациите што се испорачуваат со софтверот на скенерот.

1. Стартувајте ја Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми** или **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Изберете ја картичката **Друго**.

3. Кликнете **Ресетирај**.

Белешка:

Ако активирањето не го решава проблемот, деинсталирајте го и повторно инсталирајте го двигателот за скенерот (Epson Scan 2).

Деинсталирање и инсталирање на апликации

Деинсталирање на апликациите

За да решите одредени проблеми или доколку го надградувате вашиот оперативен систем, можеби ќе треба да ги деинсталирате и потоа да ги преинсталирате апликациите. Најавете се на вашиот компјутер како администратор. Внесете ја администраторската лозинка доколку компјутерот ви ја побара.

Деинсталирање на апликациите за Windows

1. Затворете ги сите апликации што се извршуваат.
2. Исклучете го скенерот од компјутерот.

3. Отворете „Контролна табла“:

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > Алатки на Windows > Контролна табла**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Систем на Windows > Контролна табла**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работна површина > Поставки > Контролна табла**.

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Контролна табла**.

4. Изберете **Деинсталирајте програма** во **Програми**.

5. Изберете ја апликацијата што сакате да ја деинсталирате.

6. Кликнете **Деинсталирај/Измени** или **Деинсталирај**.

Белешка:

Ако се прикаже прозорецот „Контрола на корисничка сметка“, кликнете „Продолжи“.

7. Следете ги упатствата на екранот.

Белешка:

*Може да се прикаже порака што бара да го рестартирате компјутерот. Ако се прикаже таква порака, погрижете се да биде избрано полето **Сакам да го рестартирам компјутерот сега**, а потоа кликнете **Заврши**.*

Деинсталирање на апликациите за Mac OS

Белешка:

Проверете дали е инсталирана апликацијата EPSON Software Updater.

1. Преземете ја програмата за деинсталирање користејќи ја EPSON Software Updater.

Откако ќе ја преземете програмата за деинсталирање, нема потреба да ја преземате секогаш кога ја деинсталирате апликацијата.

2. Исклучете го скенерот од компјутерот.

3. За да го деинсталирате двигателот за скенерот, изберете **Претпочитани вредности на системот** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати по факс**), а потоа отстранете го скенерот од списокот со овозможени скенери.

4. Затворете ги сите апликации што работат.

5. Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Програма за деинсталирање**.

- Изберете ја апликацијата што сакате да ја деинсталирате, а потоа кликнете „Деинсталирај“.



Важно:

Програмата за деинсталирање ги отстранува сите двигатели за скенери Epson на компјутерот. Ако користите повеќе скенери Epson и сакате да избришете само некои од двигателите, прво избришете ги сите, а потоа инсталирајте ги само потребните двигатели за скенери.

Белешка:

Ако во списокот со апликации не можете да ја најдете апликацијата што сакате да ја деинсталирате, нема да може да извршите деинсталација со помош на програмата за деинсталирање. Во оваа ситуација, изберете **Оди > Апликации > Epson Software**, изберете ја апликацијата што сакате да ја деинсталирате, а потоа повлечете ја до иконата за отпадоци.

Инсталирање на апликациите

Следете ги чекорите во продолжение за да ги инсталирате потребните апликации.

Белешка:

- Најавете се на компјутерот како администратор. Внесете ја администраторската лозинка ако компјутерот ви ја побара.
- За да преинсталирате апликации, потребно е прво да ги деинсталирате.

- Затворете ги сите апликации што се извршуваат.
- Кога го инсталирате двигателот за скенерот (Epson Scan 2), извадете го привремено кабелот на скенерот од компјутерот.

Белешка:

Не поврзувајте го скенерот со компјутерот додека не добиете таква инструкција.

- Инсталирајте ја апликацијата следејќи ги инструкциите од веб-локацијата наведена подолу.

<https://epson.sn>

Додавање или менување на компјутерот или уредите

Поврзување со скенер што веќе е поврзан со мрежата.	166
Директно поврзување паметен уред и скенер (Wi-Fi Direct).	167
Ресетирање на мрежната врска.	168
Проверување на статусот на конекција на мрежа.	170

Поврзување со скенер што веќе е поврзан со мрежата

Кога скенерот веќе е поврзан со мрежата, може да поврзете компјутер или паметен уред со скенерот преку мрежата.

Користење мрежен скенер од втор компјутер

Препорачуваме да ја користите програмата за инсталирање за да го поврзете скенерот со компјутер.

За да ја стартувате програмата за инсталирање, одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете на **Поставување**, а потоа започнете со поставување.

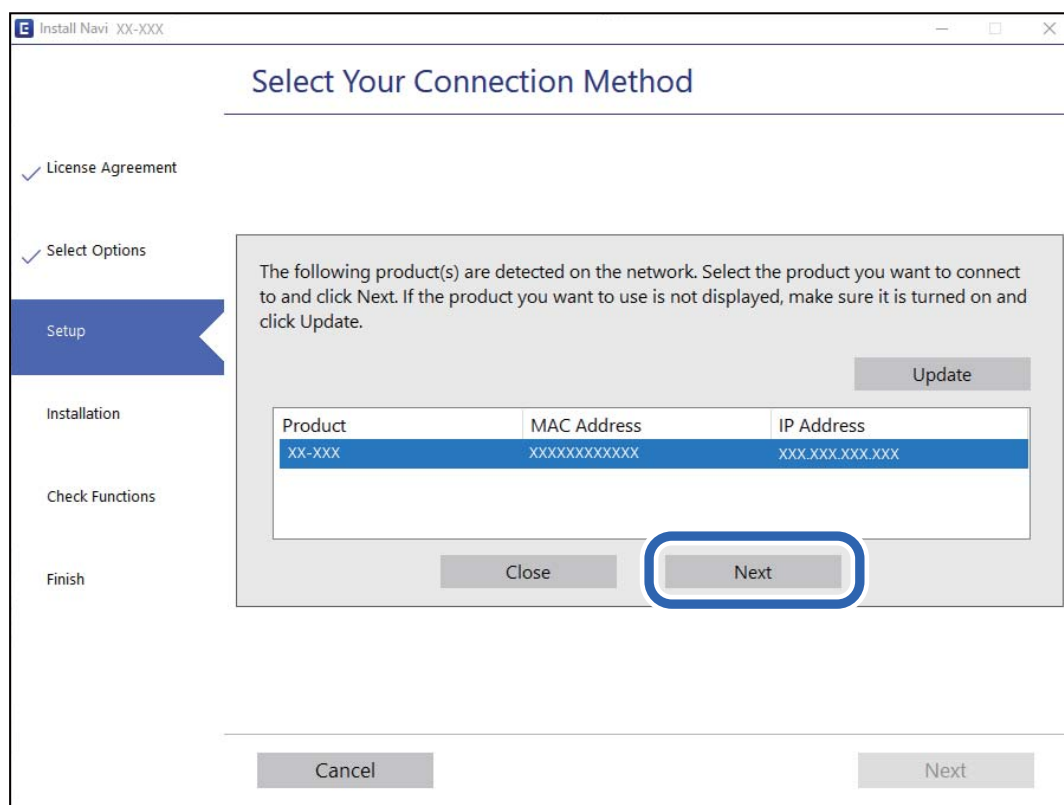
<https://epson.sn>

Инструкциите за ракување може да ги погледнете во Веб прирачници за филмови. Одете на следнава URL-адреса.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Изберете го скенерот

Следете ги инструкциите на екранот додека да се прикаже следниов екран, изберете го името на скенерот со којшто сакате да се поврзете, а потоа кликнете **Следно**.



Следете ги инструкциите на екранот.

Користење мрежен скенер од паметен уред

Може да поврзете паметен уред со скенерот на еден од следниве начини.

Поврзување преку безжичен рутер

Поврзете го паметниот уред со истата Wi-Fi мрежа (SSID) на којашто е поврзан скенерот.

За повеќе информации, погледнете го следново.

[„Одредување поставки за поврзување со паметниот уред“ на страница 169](#)

Поврзување преку Wi-Fi Direct

Поврзете го паметниот уред директно со скенерот, без безжичен рутер.

За повеќе информации, погледнете го следново.

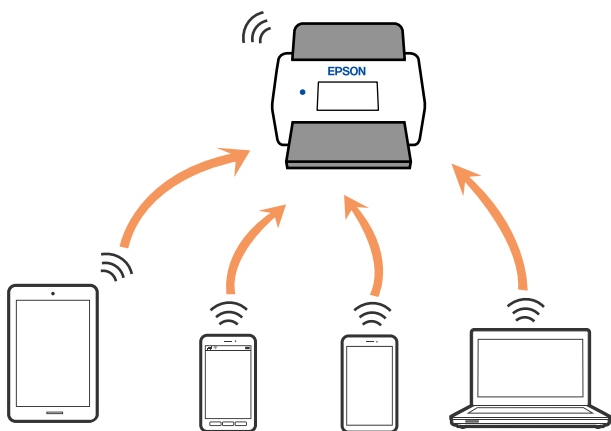
[„Директно поврзување паметен уред и скенер \(Wi-Fi Direct\)“ на страница 167](#)

Директно поврзување паметен уред и скенер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (едноставна AP) ви овозможува да поврзете паметен уред директно со скенерот без безжичен рутер и да скенирате од паметниот уред.

За Wi-Fi Direct

Користете го овој начин на поврзување кога не користите Wi-Fi во домашни услови или во канцеларија или кога сакате директно да ги поврзете скенерот и компјутерот или паметниот уред. Во овој режим, скенерот има улога на безжичен рутер и може да ги поврзете уредите со скенерот без да треба да користите стандарден безжичен рутер. Меѓутоа, уредите што се директно поврзани со скенерот, не може меѓусебно да комуницираат преку скенерот.





Скенерот може истовремено да биде поврзан преку Wi-Fi и Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска. Меѓутоа, ако стартувате мрежна врска во Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска кога скенерот е поврзан преку Wi-Fi, Wi-Fi е привремено исклучена.

Одредување поставки за AP-режим

Овој начин ви овозможува да го поврзете скенерот директно со уредите без точка за пристап. Скенерот дејствува како точка за пристап.

Важно:

Кога ќе се поврзете од компјутер или паметен уред со скенерот користејќи врска во AP-режим, скенерот се поврзува на истата Wi-Fi мрежа (SSID) како и компјутерот или паметниот уред и се воспоставува комуникација помеѓу нив. Бидејќи компјутерот или паметниот уред автоматски се поврзуваат на други Wi-Fi мрежи на коишто може да се поврзат кога скенерот е исклучен, нема повторно да се поврзат на претходната Wi-Fi мрежа кога скенерот ќе се вклучи. Од компјутерот или паметниот уред, повторно поврзете го SSID на скенерот во AP-режим. Ако не сакате да се поврзувате секогаш кога го вклучувате и исклучувате скенерот, ви препорачуваме да користите Wi-Fi мрежа така што ќе го поврзете скенерот на точка на пристап.

1. Притиснете го копчето  на контролната табла на скенерот.
Светлото  AP свети бело кога е овозможена врска во AP-режим.
2. Поврзете се од компјутер или паметен уред користејќи ги SSID и лозинката на скенерот.

Белешка:

- SSID и лозинката може да ги најдете на етикетата залепена на скенерот.
- Инструкциите за ракување се достапни во документацијата приложена со вашиот компјутер или паметен уред.

Поврзани информации

➔ „Проверување на статусот на конекција на мрежа“ на страница 170

Ресетирање на мрежната врска

Во овој дел се објаснува како да ги одредите поставките за мрежната врска и да го промените начинот на поврзување кога го заменуваат безжичниот рутер или компјутерот.

Кога го менувате безжичниот рутер

Кога го менувате безжичниот рутер, одредете ги поставките за врска меѓу компјутерот или паметниот уред и скенерот.

Овие поставки треба да ги одредите ако го смените интернет-операторот и сл.

Одредување поставки за поврзување со компјутерот

Препорачуваме да ја користите програмата за инсталирање за да го поврзете скенерот со компјутер.

За да ја стартувате програмата за инсталирање, одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете на **Поставување**, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

Инструкциите за ракување може да ги погледнете во Веб прирачници за филмови. Одете на следнава URL-адреса.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Избирање начин на поврзување

Следете ги инструкциите на екранот. На екранот **Изберете опција за инсталирање**, изберете **Повторно постави поврзување на Печатач (за нов мрежен рутер или за менување на USB во мрежа, итн.)**, а потоа кликнете **Следно**.

Следете ги инструкциите на екранот за да го завршите поставувањето.

Ако не може да се поврзете, погледнете го следново за да се обидете да го решите проблемот.

„Не е можно поврзување на мрежа“ на страница 141

Одредување поставки за поврзување со паметниот уред

Може да го користите скенерот од паметен уред кога ќе го поврзете скенерот со истата Wi-Fi мрежа (SSID) со којашто е поврзан и паметниот уред. За да го користите скенерот од паметен уред, посетете ја следнава веб-локација, а потоа внесете го името на производот. Одете на **Поставување**, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

Пристапете до веб-локацијата од паметниот уред што сакате да го поврзете со скенерот.

Кога го менувате компјутерот

Кога го менувате компјутерот, одредете ги поставките за врската меѓу компјутерот и скенерот.

Одредување поставки за поврзување со компјутерот

Препорачуваме да ја користите програмата за инсталирање за да го поврзете скенерот со компјутер.

За да ја стартувате програмата за инсталирање, одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете на **Поставување**, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

Инструкциите за ракување може да ги погледнете во Веб прирачници за филмови. Одете на следнава URL-адреса.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Следете ги инструкциите на екранот.

Менување на начинот на поврзување со компјутерот

Во овој дел се објаснува како да го промените начинот на поврзување кога компјутерот и скенерот се поврзани.

Менување од USB-врска во мрежна врска

Со користење датотека за инсталирање и повторно поставување со различен начин на поврзување.

Одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете на **Поставување**, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

Изберете го начинот на поврзување

Следете ги инструкциите во секој прозорец. На екранот **Изберете опција за инсталирање**, изберете **Повторно постави поврзување на Печатач (за нов мрежен рутер или за менување на USB во мрежа, итн.)**, а потоа кликнете **Следно**.

Изберете **Поврзете се преку безжична мрежа (Wi-Fi)**, а потоа кликнете **Следно**.

Следете ги инструкциите на екранот за да го завршите поставувањето.

Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла

Може да одредувате мрежни поставки од контролната табла на скенерот на неколку начини. Изберете начин на поврзување според околината и условите.

Ако безжичниот рутер поддржува WPS, може да ги одредите поставките со користење на поставувањето на копчето за притискање.

Откако ќе го поврзете скенерот со мрежата, поврзете го скенерот од уредот којшто сакате да го користите (компјутер, паметен уред, таблет итн.)

Поврзани информации

➔ „Поврзување на скенерот со мрежата“ на страница 174

Проверување на статусот на конекција на мрежа

Може да го проверите статусот на мрежната конекција на следниов начин.

Проверка на статус на мрежа со користење на мрежно светло

Може да го проверите статусот на мрежно поврзување со користење на мрежно светло на контролниот панел на скенерот.

Поврзани информации

➔ „Светла“ на страница 28

➔ „Показатели за грешка“ на страница 29

Проверка на мрежата на компјутерот (само Windows)

Користејќи ја командната околина, проверете го статусот на врската на компјутерот и патеката на врската до скенерот. Тоа ќе ви помогне да го решите проблемот.

Команда ipconfig

Го прикажува статусот на врската на мрежниот интерфејс што компјутерот го користи во моментот.

Споредувајќи ги информациите за поставките со актуелната комуникација, може да проверите дали врската е правилна. Во случај да има повеќе DHCP-сервери на истата мрежа, може да ја откриете актуелната адреса доделена на компјутерот, DNS-серверот итн.

Формат: ipconfig /all

Примери:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
Dhcpv6 IAID . . . . . : 283142549
Dhcpv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
Dhcp Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

Команда pathping

Може да го потврдите списокот со рутери што минуваат низ одредишниот хост, како и насочувањето на комуникацијата.

Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Примери: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]


Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      RTT      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
 0      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]



Trace complete.

c:\>_
    
```


Деактивирање на мрежните поставки од контролниот панел

Може да ги деактивирате мрежните поставки.

1. Притиснете го копчето  подолго од 3 секунди за да ги деактивирате Wi-Fi и AP режимот за поврзување.

Светлото  и светлото  се гасат кога тие се деактивирани.





Белешка:



Притиснете го копчето  за повторно да се поврзете на Wi-Fi и на AP режимот.

Иницијализација на мрежните поставки од контролната табла

Може да ги вратите сите стандардни мрежни поставки.

Администраторската лозинка и корисничкото име исто така ќе се ресетираат на нивните почетни вредности што ги имале при купувањето. Ако е поставено заклучување на контролната табла, функцијата за заклучување на контролната табла ќе се исклучи.

1. Исклучете го скенерот.
2. Додека го држите копчето , притиснете на копчето  додека светлото  и светлото  истовремено не се вклучат.

Светлото  и светлото  наизменично засветуваат и потоа се исклучуваат кога обновувањето ќе биде завршено.

Информации за администраторот

Поврзување на скенерот со мрежата.	174
Вовед во безбедносните функции на производот.	177
Администраторски поставки.	177
Оневозможување на мрежното скенирање од компјутерот.	179
Оневозможување WSD-скенирање.	179
Надгледување далечински скенер.	180
Правење резервна копија од поставките.	182
Напредни поставки за безбедност.	183

Поврзување на скенерот со мрежата

Поврзете го скенерот со мрежата преку контролната табла на скенерот.

Видете „Поврзани информации“ за повеќе детали.

Белешка:

Ако скенерот и компјутерот се во истиот сегмент, поврзувањето може да го извршите и со програмата за инсталирање.

За да ја стартувате програмата за инсталирање, одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете на **Поставување**, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

Поврзани информации

➔ „Поврзување со безжична LAN (Wi-Fi)“ на страница 102

Пред воспоставување мрежна врска

За да се поврзете со мрежата, прво проверете го начинот на поврзување и информациите за поставките за врската.

Прибирање информации за поставките за поврзување

Подгответе ги потребните информации за поставките за поврзување. Проверете ги следниве информации однапред.

Одделни информации	Ставки	Забелешка
Информации за мрежната врска	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Подмрежна маска <input type="checkbox"/> Стандардна капија	<p>Изберете IP-адреса за доделување на скенерот.</p> <p>Кога доделувате статична IP-адреса, треба да ги внесете сите вредности.</p> <p>Кога доделувате динамична IP-адреса користејќи ја функцијата DHCP, овие информации не се потребни бидејќи се поставуваат автоматски.</p>
Информации за поврзување преку Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Лозинка	<p>Ова се SSID (името на мрежата) и лозинката на точката за пристап со коишто се поврзува скенерот.</p> <p>Ако е поставено филтрирање MAC-адреси, регистрирајте ја MAC-адресата на скенерот однапред за да го регистрирате скенерот.</p> <p>Поддржаните стандарди се наведени овде.</p> <p>„Мрежни спецификации“ на страница 217</p>
Информации за DNS-сервер	<input type="checkbox"/> IP-адреса за примарен DNS <input type="checkbox"/> IP-адреса за секундарен DNS	<p>Овие информации се потребни при одредување DNS-сервери. Секундарниот DNS се поставува кога системот има непотребна конфигурација и има секундарен DNS-сервер.</p> <p>Ако сте во мала организација и не го поставувате DNS-серверот, поставете ја IP-адресата на рутерот.</p>

Одделни информации	Ставки	Забелешка
Информации за прокси-сервер	<input type="checkbox"/> Име на прокси-сервер	<p>Поставете го ова кога мрежната околина го користи прокси-серверот за пристап до интернет преку интранет и кога користите функција за којашто скенерот пристапува директно до интернет.</p> <p>За следниве функции, скенерот се поврзува директно на интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Услуги Epson Connect <input type="checkbox"/> Услуги во облак на други компании <input type="checkbox"/> Ажурирање на фирмверот <input type="checkbox"/> Испраќање скенирани слики во SharePoint (WebDAV)
Информации за број на порта	<input type="checkbox"/> Број на порта за отворање	<p>Проверете го бројот на портата што ја користат скенерот и компјутерот и, ако е потребно, отворете ја портата што ја блокира заштитниот сид.</p> <p>Бројот на портата што ја користи скенерот е наведен овде.</p> <p>„Употреба на порта за скенерот“ на страница 219</p>

Доделување IP-адреса

Следуваат типовите IP-адреси што може да се доделат.

Статична IP адреса:

Доделете ја претходно одредената IP-адреса на скенерот (хостот) рачно.

Информациите за поврзување со мрежата (подмрежна маска, стандарден мрежен премин, DNS-сервер итн.) треба да се постават рачно.

IP-адресата не се менува дури и кога уредот е исклучен, па ова е корисно кога сакате да управувате со уреди во околина каде што не може да ја менувате IP-адресата или каде што сакате да управувате со уредите користејќи ја IP-адресата. Препорачуваме поставки за скенерот, серверот итн., до коишто пристапуваат многу компјутери. Исто така, кога користите безбедносни функции како што се IPsec/IP-филтрирање, доделете фиксна IP-адреса за да не се менува IP-адресата.

Автоматско доделување користејќи ја функцијата DHCP (динамична IP-адреса):

Доделете ја IP-адресата на скенерот (хостот) автоматски, користејќи ја функцијата DHCP на DHCP-серверот или рутерот.

Информациите за поврзување со мрежата (подмрежна маска, стандарден мрежен премин, DNS-сервер итн.) се поставуваат автоматски, па уредот може лесно да го поврзете со мрежата.

IP-адресата може да се промени при следното поврзување, ако уредот или рутерот се исклучени или во зависност од поставките за DHCP-серверот.

Препорачуваме управување со уреди и комуникација со протоколи што може да ја следат IP-адресата.

Белешка:

Кога ја користите функцијата за резервирање IP-адреси на DHCP, може да ја доделите истата IP-адреса на уредите во секое време.

DNS сервер и Проху сервер

DNS-серверот има име на хост, име на домен на адресата на е-пошта, итн. поврзани со информациите за IP-адресата.

Не е возможна комуникација ако другата страна е опишана со име на хост, име на домен, итн. кога компјутерот или скенерот врши IP-комуникација.

Ги бара тие информации од DNS-серверот и ја добива IP-адресата на другата страна. Овој процес се нарекува разрешување на имиња.

Затоа, уредите како што се компјутери и скенери може да комуницираат користејќи ја IP-адресата.

Разрешувањето на имиња е потребно за скенерот да комуницира користејќи ја функцијата за е-пошта или функцијата за интернет-врска.

Кога ги користите тие функции, одредете ги поставките за DNS-серверот.

Кога ја доделувате IP-адресата на скенерот користејќи ја DHCP-функцијата на DHCP-серверот или рутерот, таа се поставува автоматски.

Прокси-серверот е поставен на капијата меѓу мрежата и интернетот и комуницира со компјутерот, скенерот и интернетот (сервер од спротивната страна) во нивно име. Серверот од спротивната страна комуницира само со прокси-серверот. Затоа, информациите за скенерот како што се IP-адресата и бројот на портата не може да се прочитаат, па се очекува зголемена безбедност.

Кога се поврзувате на интернет преку прокси-сервер, конфигурирајте го прокси-серверот на скенерот.

Поврзување со мрежата користејќи статична IP-адреса

Избирање статична IP-адреса користејќи ја програмата за инсталирање на софтверот.

1. Стартувајте ја програмата за инсталирање на софтверот и следете ги инструкциите на екранот.

Белешка:

За да ја стартувате програмата за инсталирање, одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете на **Поставување**, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

2. На екранот **Изберете го вашиот метод на поврзување**, изберете **Напредна конфигурација**, внесете ја статичната IP-адреса, а потоа следете ги инструкциите на екранот.

Поставување на функциите IEEE802.11k/v или IEEE802.11r

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network > Basic**.
2. Поставете ги **IEEE802.11k/v** или **IEEE802.11r** на овозможено или оневозможено.
3. Кликнете **Next**.

Се прикажува екранот за потврдување на поставката.

4. Кликнете **ОК**.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Вовед во безбедносните функции на производот

Во овој дел се претставуваат безбедносните функции на уредите Epson.

Име на функцијата	Тип на функцијата	Што да поставите	Што да спречите
Конфигурирање на администраторската лозинка	Ги заклучува системските поставки, како што е поставувањето врска за мрежа или за USB.	Администраторот поставува лозинка за уредот. Може да ја поставите или да ја смените преку Web Config.	Спречува недозволено читање и менување на информациите складирани во уредот, како што се ID, лозинка, мрежни поставки итн. Исто така, намалува голем број безбедносни ризици, како на пр. протекување на информации за мрежната околина или за правилото за безбедност.
Поставување за надворешен интерфејс	Го контролира интерфејсот што се поврзува со уредот.	Овозможете или оневозможете USB-врска со компјутерот.	USB-врска на компјутерот: спречува неовластена употреба на уредот забранувајќи скенирање што не се одвива преку мрежата.

Администраторски поставки

Конфигурирање на администраторската лозинка

Ако поставите администраторска лозинка, може да спречите корисниците да ги менуваат поставките за управување со системот. Стандардните вредности се поставени при купувањето. Препорачуваме да ја смените почетната администраторска лозинка од стандардната поставка.

Белешка:

Подолу се наведени стандардните вредности за администраторските информации.

Корисничко име (се користи само за Web Config): нема (празно)

Лозинка: зависно од етикетата залепена на производот.

Ако има етикета „PASSWORD“ залепена на задната страна, внесете го 8-цифрениот број прикажан на етикетата.

Ако не е залепена етикета „PASSWORD“, како почетна администраторска лозинка може да го внесете серискиот број од етикетата залепена на основата на производот.

Може да ја смените администраторската лозинка со Web Config, преку контролната табла на скенерот или со Epson Device Admin. Кога користите Epson Device Admin, погледнете го водичот или помошта за Epson Device Admin.

Менување на администраторската лозинка со Web Config

Администраторската лозинка може да ја промените во Web Config.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Product Security > Change Administrator Password**.
2. Внесете ги потребните информации во **Current password, User Name, New Password** и **Confirm New Password**.

Новата лозинка мора да содржи од 8 до 20 знаци и да содржи само алфанумерички знаци и симболи од еден бајт.

Белешка:

Подолу се наведени стандардните вредности за администраторските информации.

Корисничко име: нема (празно)

Лозинка: зависно од етикетата залепена на производот.

Ако има етикета „PASSWORD“ залепена на задната страна, внесете го 8-цифрениот број прикажан на етикетата. Ако не е залепена етикета „PASSWORD“, како почетна администраторска лозинка може да го внесете серискиот број од етикетата залепена на основата на производот.

3. Изберете **ОК**.

Поврзани информации

- ➔ „Забелешки за администраторската лозинка“ на страница 13
- ➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Заклучување на копчињата на контролната табла (Заклучување табла)

Може да ги заклучите копчето за поврзување на Wi-Fi (📶) и копчето за вклучување/исклучување Wi-Fi (📶), за да не може мрежните поставки да се менуваат преку контролната табла.

Може да се постави преку картичката **Device Management > Control Panel > Panel Lock** во Web Config.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Најавување на скенерот од компјутер

Кога ќе се најавите на Web Config како администратор, може да управувате со ставките поставени во Поставка за заклучување.

1. Внесете ја IP-адресата на скенерот во прелистувач за да ја стартувате Web Config.
2. Кликнете **Administrator Login**.
3. Внесете ги корисничкото име и администраторската лозинка во **User Name** и **Current password**.
4. Кликнете **OK**.
Заклучените ставки и **Administrator Logout** се прикажуваат кога е извршена автентикација.
Кликнете **Administrator Logout** за да се одјавите.

Поврзани информации

➔ „Забелешки за администраторската лозинка“ на страница 13

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Оневозможување на мрежното скенирање од компјутерот

Може да ги одредите следниве поставки во Web Config за да го оневозможите мрежното скенирање со EPSON Scan од компјутерот.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Scan > Network Scan**.
2. Во **EPSON Scan**, оставете го необележано полето за избор **Enable scanning**.
3. Кликнете **Next**.
Се прикажува екранот за потврдување на поставката.
4. Кликнете **OK**.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Оневозможување WSD-скенирање

Ако не сакате компјутерот да го конфигурира скенерот како уред за WSD-скенирање, следете ги чекорите подолу за да ги оневозможите поставките за WSD.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network Security > Protocol**.
2. Во **WSD Settings**, оставете го необележано полето за избор **Enable WSD**.
3. Кликнете **Next**.
Се прикажува екранот за потврдување на поставката.
4. Кликнете **OK**.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Надгледување далечински скенер

Проверување информации за далечински скенер

Следниве информации за скенерот што работи може да ги проверите преку **Status** со Web Config.

- Product Status
Проверете ги статусот, бројот на производот, MAC-адресата итн.
- Network Status
Проверете ги информациите за статусот на мрежната врска, IP-адресата, DNS-серверот итн.
- Usage Status
Проверете ги скенирањата, бројот на скенирања итн., за првиот ден.
- Hardware Status
Проверете го статусот на секоја функција на скенерот.

Примање на известувања на е-пошта кога ќе има настани

Во врска со известувањата на е-пошта

Ова е функцијата за известување што испраќа е-порака до наведената адреса при настани како што се прекинување на скенирањето и грешка на скенерот.

Може да регистрирате до пет одредишта и да ги поставите поставките за известување за секое одредиште.

За да ја користите функцијата, треба да го поставите серверот за пошта пред да ги поставувате известувањата.

Конфигурирање известување преку е-пошта

Конфигурирајте го известувањето преку е-пошта користејќи Web Config.

- Одете на Web Config и изберете ја картичката **Device Management > Email Notification**.
- Наведете го предметот на известувањето преку е-пошта.
Изберете ги содржините за прикажување во предметот од двете паѓачки менија.
 - Избраните содржини се прикажуваат до **Subject**.
 - Истите содржини не може да се поставуваат одлево и оддесно.
 - Кога бројот на знаци во **Location** надминува 32 бајти, знаците што надминуваат 32 бајти се изземаат.
- Внесете ја адресата на е-пошта за испраќање на известувањето преку е-пошта.
Користете A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, и внесете од 1 до 255 знаци.
- Изберете го јазикот за известувањата преку е-пошта.
- Изберете го полето за избор на настанот за којшто сакате да добиете известување.
Бројот на **Notification Settings** е поврзан со бројот на дестинации во **Email Address Settings**.
Пример:
Ако сакате да се испрати известување до адресата на е-пошта поставена за бројот 1 во **Email Address Settings** кога администраторската лозинка е променета, изберете го полето за избор за колоната **1** во редот **Administrator password changed**.
- Кликнете **OK**.
Потврдете дека сакате да се испрати известување преку е-пошта за одреден настан.
На пример: администраторската лозинка е променета.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Ставки за известување преку е-порака

Ставки	Поставки и објаснувања
Administrator password changed	Известување кога администраторската лозинка е променета.
Scanner error	Известување кога се јавува грешка на скенерот.
Грешка на Wi-Fi	Известување кога се јавува грешка на безжичниот LAN-интерфејс.

Правење резервна копија од поставките

Може да ја извезете вредноста на поставката поставена од Web Config во датотеката. Може да ја користите за правење резервна копија од вредностите на поставките, замена на скенерот итн.

Извезената датотека не може да се изменува бидејќи е извезена како бинарна датотека.

Извезете ги поставките

Извезете ја поставката за скенерот.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.

2. Изберете ги поставките коишто сакате да ги извезете.

Изберете ги поставките коишто сакате да ги извезете. Ако изберете слична категорија, избрани се и поткатегиите. Меѓутоа, не може да ги изберете поткатегиите коишто предизвикуваат грешки со удвојување во рамките на истата мрежа (како на пример IP адреса итн.).

3. Внесете лозинка за да ја шифрирате извезената датотека.

Потребна ви е лозинка за да ја увезете датотеката. Оставете го ова празно ако не сакате да ја шифрирате датотеката.

4. Кликнете на **Export**.

Важно:

*Ако сакате да ги извезете мрежните поставки за скенерот, како на пример името на уредот и IPv6 адресата, изберете **Enable to select the individual settings of device** и изберете уште ставки. Користете ги избраните вредности само за скенерот за замена.*

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Увезување поставки

Увезете ја извезената датотека од Web Config во скенерот.

Важно:

Кога увезувате вредности што вклучуваат поединечни информации, како што се име на скенер или IP-адреса, погрижете се да нема иста IP-адреса на истата мрежа.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.

2. Изберете ја изнесената датотека и внесете ја шифрираната лозинка.

3. Кликнете **Next**.

4. Изберете ги поставките што сакате да ги увезете, а потоа кликнете **Next**.
5. Кликнете **OK**.

Поставките се увезуваат во скенерот.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Напредни поставки за безбедност

Овој дел ги објаснува напредните безбедносни функции.

Безбедносни поставки и спречување опасност

Кога скенер е поврзан со мрежа, може да му пристапите од оддалечена локација. Покрај тоа, многу луѓе може да го споделуваат скенерот, што е корисно за подобрувањето на оперативната ефикасност и погодност. Меѓутоа, така се зголемуваат ризиците како што се незаконски пристап, незаконска употреба и неовластени измени на податоците. Ако го користите скенерот во средина каде што може да пристапувате до интернет, ризиците се уште поголеми.

За да се избегне овој ризик, скенерите Epson имаат разни безбедносни технологии.

Поставете го скенерот како што е потребно, според условите на средината одредени согласно информациите за средината на клиентот.

Име	Тип на функцијата	Што да поставите	Што да спречите
Контрола на протоколи	Ги контролира протоколите и услугите што треба да се користат за комуникација меѓу скенери и компјутери и овозможува и оневозможува функции.	Протокол или услуга што се применува за одделно дозволени или забранети функции.	Ги намалува безбедносните ризици што може да настанат со ненамерна употреба, спречувајќи ги корисниците да употребуваат непотребни функции.
SSL/TLS-комуникации	Комуникациските содржини се шифрирани со SSL/TLS-комуникации кога се пристапува до серверот Epson на интернет од скенерот, на пр. при комуницирањето со компјутерот преку веб-прелистувач и при ажурирањето на фирмверот.	Стектете се со CA потпишан сертификат и потоа импортирајте го во скенерот.	Со одобрувањето на идентификацијата на скенерот преку сертификатот потпишан од CA се спречува лажно претставување и неовластен пристап. Покрај тоа, комуникациските содржини на SSL/TLS се заштитени и се спречува упад во податоците од скенирањето и поставувањето.

Име	Тип на функцијата	Што да поставите	Што да спречите
IPsec/IP-филтрирање	Може да поставите да биде дозволено одвојувањето и прекинувањето на податоците што се од одреден клиент или од одреден вид. Бидејќи IPsec ги заштитува податоците преку единица со IP-пакет (шифрирање и автентикација), може безбедно да комуницирате небезбеден протокол.	Создајте основно правило и поединечно правило за да ги одредите клиентот или типот податоци што може да пристапуваат до скенерот.	Спречете неовластен пристап, менување и пресретнување на комуникациските податоци до скенерот.
IEEE 802.1X	Дозволува само автентичирани корисници да се поврзуваат на мрежата. Дозволува само одобрен корисник да го користи скенерот.	Поставка за автентикација за RADIUS-сервер (сервер за автентикација).	Спречува неовластен пристап и употреба на скенерот.

Поставки за безбедносни функции

Кога поставувате IPsec/IP-филтрирање или IEEE 802.1X, се препорачува да пристапите до Web Config користејќи SSL/TLS за пренесување на информациите за поставките со цел да се намалат безбедносните ризици, како што се неовластени измени или пресретнување на податоците.

Погрижете се да ја конфигурирате администраторската лозинка пред да поставите IPsec/IP-филтрирање или IEEE 802.1X.

Контролирање на користењето протоколи

Може да скенирате со користење на разни патеки и протоколи. Исто така, може да користите мрежно скенирање од неодреден број компјутери на мрежата.

Може да ги намалите ненамерните безбедносни опасности со ограничување на скенирање од одредени патеки или со контролирање на достапните функции.

Контрола на протоколи

Конфигурирајте ги поставките за протоколи поддржани од скенерот.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network Security tab > Protocol**.
2. Конфигурирајте ги сите ставки.
3. Кликнете **Next**.
4. Кликнете **OK**.

Поставките се увезуваат во скенерот.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Протоколи што може да ги овозможите или оневозможите

Протокол	Опис
Bonjour Settings	Може да одредите дали да се користи Bonjour. Bonjour се користи за уреди, скенирање итн.
SLP Settings	Може да ја овозможите или оневозможите функцијата SLP. SLP се користи за push-скенирање и мрежно пребарување во EpsonNet Config.
WSD Settings	Може да ја овозможите или оневозможите функцијата WSD. Кога ова е овозможено, може да додавате уреди со WSD и да скенирате од WSD-портата.
LLTD Settings	Може да ја овозможите или оневозможите функцијата LLTD. Кога ова е овозможено, се прикажува на мрежната карта на Windows.
LLMNR Settings	Може да ја овозможите или оневозможите функцијата LLMNR. Кога ова е овозможено, може да користите разрешување на имиња без NetBIOS, дури и ако не може да користите DNS.
SNMPv1/v2c Settings	Може да одредите дали да се овозможи SNMPv1/v2c. Ова се користи за поставување уреди, надгледување итн.
SNMPv3 Settings	Може да одредите дали да се овозможи SNMPv3. Ова се користи за поставување шифрирани уреди, надгледување итн.

Поставки за протокол

Bonjour Settings

Ставка	Поставки и објаснување
Use Bonjour	Изберете го ова за да пребарувате или да користите уреди преку Bonjour.
Bonjour Name	Го прикажува името Bonjour.
Bonjour Service Name	Го прикажува името на услугата Bonjour.
Location	Го прикажува името на локацијата Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Поставете дали да се користи Wide-Area Bonjour.

SLP Settings

Ставка	Поставки и објаснување
Enable SLP	Изберете го ова за да се овозможи функцијата SLP. Ова се користи со мрежно пребарување во EpsonNet Config.

WSD Settings

Ставка	Поставки и објаснување
Enable WSD	Изберете го ова за да овозможите додавање уреди со WSD, како и скенирање од WSD-портата.
Scanning Timeout (sec)	Внесете ја вредноста за истекот на времето за комуникација за WSD-скенирање (од 3 до 3.600 секунди).
Device Name	Го прикажува името на WSD-уредот.
Location	Го прикажува името на локацијата WSD.

LLTD Settings

Ставка	Поставки и објаснување
Enable LLTD	Изберете го ова за да овозможите LLTD. Скенерот е прикажан во Windows мапата на мрежа.
Device Name	Го прикажува името на LLTD-уредот.

LLMNR Settings

Ставка	Поставки и објаснување
Enable LLMNR	Изберете го ова за да овозможите LLMNR. Кога ова е овозможено, може да користите разрешување на имиња без NetBIOS, дури и ако не може да користите DNS.

SNMPv1/v2c Settings

Ставка	Поставки и објаснување
Enable SNMPv1/v2c	Изберете за да овозможите SNMPv1/v2c.
Access Authority	Поставете го издавачот на пристап кога е овозможено SNMPv1/v2c. Изберете Read Only или Read/Write .
Community Name (Read Only)	Внесете до 32 знаци во ASCII (0x20 – 0x7E). Во спротивно, оставете го полево празно.
Community Name (Read/Write)	Внесете до 32 знаци во ASCII (0x20 – 0x7E). Во спротивно, оставете го полево празно.
Allow access from Epson tools	Одредете дали да се дозволи запишување од алатките на Epson како Epson Device Admin.

SNMPv3 Settings

Ставка	Поставки и објаснување
Enable SNMPv3	SNMPv3 е овозможено кога полето е штиклирано.
User Name	Внесете од 1 до 32 знаци користејќи 1-бајтни знаци.

Ставка		Поставки и објаснување
Authentication Settings		
	Algorithm	Изберете алгоритам за автентикација за SNMPv3.
	Password	Внесете ја лозинката за автентикација за SNMPv3. Внесете од 8 до 32 знаци во ASCII (0x20 – 0x7E). Во спротивно, оставете го полево празно.
	Confirm Password	За да потврдите, внесете ја лозинката што ја конфигуриравте.
Encryption Settings		
	Algorithm	Изберете алгоритам за шифрирање.
	Password	Внесете ја лозинката за шифрирање. Внесете од 8 до 32 знаци во ASCII (0x20 – 0x7E). Во спротивно, оставете го полево празно.
	Confirm Password	За да потврдите, внесете ја лозинката што ја конфигуриравте.
Context Name		Внесете до 32 знаци во Unicode (UTF-8). Во спротивно, оставете го полево празно. Бројот на знаци што може да се внесат варира зависно од јазикот.

Користење на дигитален сертификат

За дигиталната сертификација

CA-signed Certificate

Ова е сертификат потпишан од CA (Издавач на сертификати). Може да го добиете за да аплицирате до Издавачот на сертификати. Сертификатот го потврдува постоењето на скенерот и се користи за комуникација SSL/TLS, за да се овозможи безбедност на податочните комуникации.

Кога се користи за комуникација SSL/TLS, се користи како сертификат на сервер.

Кога е поставен на филтрирање IPsec/IP или комуникација IEEE 802.1x, се користи како сертификат за клиент.

❑ Сертификат од CA

Ова е сертификат во рамки на CA-signed Certificate, исто така наречен среден сертификат од CA. Се користи од веб-прелистувачот за да се потврди патеката на сертификатот на скенерот кога се пристапува до серверот на другата страна или до Web Config.

За сертификатот од CA, поставете кога да се потврди патеката на сертификатот на серверот при пристапување од скенерот. За скенерот, поставете да се потврди патеката на CA-signed Certificate за врска SSL/TLS.

Може да го добиете сертификатот од CA на скенерот од Издавачот на сертификати (CA) каде што е издаден сертификат од CA.

Исто така, може да го добиете сертификатот од CA што се користи за потврдување на серверот на другата страна од Издавачот на сертификати што издал CA-signed Certificate на другиот сервер.

❑ Self-signed Certificate

Ова е сертификат што го потпишува и издава самиот скенер. Се нарекува и основен сертификат. Бидејќи издавачот се потврдува себеси, тоа не е веродостојно и не може да спречи лажно претставување.

Користете го кога ја одредувате поставката за безбедност и при едноставна комуникација SSL/TLS без CA-signed Certificate.

Ако го користите овој сертификат за комуникација SSL/TLS, може да се прикаже безбедносно предупредување на прелистувачот бидејќи сертификатот не е регистриран на прелистувач. Може да користите Self-signed Certificate само за комуникација SSL/TLS.

Конфигурирање CA-signed Certificate

Добивање на ИС потпишан сертификат

За да добиете ИС потпишан сертификат, креирајте CSR (Барање за потпишување на сертификат) и применете го на издавачот на сертификати. Може да креирате CSR со користење на Web Config и компјутерот.

Следете ги чекорите за да креирате CSR и за да добиете ИС потпишан сертификат со користење на Web Config. Кога креирате CSR со користење на Web Config, сертификатот е во PEM/DER формат.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Network Security**. Следно, изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Што и да изберете, може да го добиете истиот сертификат и да го користите како заеднички.

2. Кликнете на **Generate** од **CSR**.

Се отвора страница за креирање на CSR.

3. Внесете вредност за секоја ставка.

Белешка:

Достапните должина на клуч и кратенките се разликуваат во зависност од издавачот на сертификати. Креирајте барање во согласност со правилата на секој издавач на сертификати.

4. Кликнете на **ОК**.

Се прикажува порака за комплетирање.

- Изберете ја картичката **Network Security**. Следно, изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
- Кликнете на едно од копчињата за преземање на **CSR** според одредениот формат од секој издавач на сертификати за да го преземете CSR на компјутер.



Важно:

Не генерирајте го CSR повторно. Ако го направите тоа, можно е да не може да го увезете издадениот CA-signed Certificate.

- Испратете го CSR на издавач на сертификати и добијте CA-signed Certificate.
Следете ги правилата на секој издавач на сертификати за методот и формата на испраќање.
- Зачувајте го издадениот CA-signed Certificate на компјутер поврзан на скенер.
Добивањето на CA-signed Certificate е комплетирано кога ќе го зачувате сертификатот во дестинација.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Поставки за CSR

Ставки	Поставки и објаснувања
Key Length	Изберете должина на клучот за CSR.
Common Name	Може да внесете од 1 до 128 знаци. Ако ова е IP-адреса, треба да биде статична IP-адреса. Може да внесете од една до пет IPv4-адреси, IPv6-адреси, имиња на хостови и FQDN-и, одделувајќи ги со запирки. Првиот елемент се зачувува во заедничкото име, а другите елементи се зачувуваат во полето за алијас на предметот на сертификатот. Пример: IP-адреса на скенерот: 192.0.2.123, име на скенерот: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Може да внесете од 0 до 64 знаци во ASCII (0x20–0x7E). Може да ги одвојувате различните имиња со запирки.
Country	Внесете код за земја со двоцифрен број одреден од ISO-3166.
Sender's Email Address	Може да ја внесете адресата на е-пошта на испраќачот во поставката за серверот за е-пошта. Внесете ја истата адреса на е-пошта како Sender's Email Address во картичката Network > Email Server > Basic .

Увезување сертификат потпишан од CA

Увезете го добиениот CA-signed Certificate во скенерот.

! **Важно:**

- Погрижете се дека датумот и времето на скенерот се точно поставени. Сертификатот може да е неважечки.
- Ако добивате сертификат користејќи CSR создадено од Web Config, може да го увезете сертификатот само еднаш.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network Security**. Потоа, изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** или **IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Кликнете **Import**

Се отвора страница за увезување сертификат.

3. Внесете вредност за секоја ставка. Поставете **CA Certificate 1** и **CA Certificate 2** кога ја потврдувате патеката на сертификатот на веб-прелистувачот што пристапува до скенерот.

Во зависност од тоа каде создавате CSR и од форматот на датотеката на сертификатот, потребните поставки може да се разликуваат. Внесете вредности за потребните ставки според следново.

- Сертификат во формат PEM/DER добиен од Web Config
 - Private Key**: не конфигурирајте затоа што скенерот содржи приватен клуч.
 - Password**: не конфигурирајте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: Изборно
- Сертификат во формат PEM/DER добиен од компјутер
 - Private Key**: треба да го поставите.
 - Password**: не конфигурирајте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: Изборно
- Сертификат во формат PKCS#12 добиен од компјутер
 - Private Key**: не конфигурирајте.
 - Password**: изборно
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: Не конфигурирајте.

4. Кликнете **OK**.

Се прикажува порака за завршување.

Белешка:

Кликнете **Confirm** за потврдување на информациите на сертификатот.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Поставки за увезување сертификат потпишан од СА

Ставки	Поставки и објаснувања
Server Certificate или Client Certificate	Изберете формат на сертификат. За врска SSL/TLS, се прикажува Server Certificate. За IPsec/IP-филтрирање или IEEE 802.1X, се прикажува Client Certificate.
Private Key	Ако добивате сертификат во формат PEM/DER користејќи CSR создадено од компјутер, одредете соодветна датотека со приватен клуч за сертификатот.
Password	Ако форматот на датотеката е Certificate with Private Key (PKCS#12) , внесете ја лозинката за шифрирање на приватниот клуч што се поставува кога го добивате сертификатот.
CA Certificate 1	Ако форматот на сертификатот е Certificate (PEM/DER) , увезете сертификат од издавач на сертификати што издава CA-signed Certificate користен како сертификат за сервер. Ако е потребно, одредете датотека.
CA Certificate 2	Ако форматот на сертификатот е Certificate (PEM/DER) , увезете сертификат од издавач на сертификати што издава CA Certificate 1. Ако е потребно, одредете датотека.

Бришење на ИС потпишан сертификат

Може да избришете внесен сертификат ако сертификатот е застарен или кога шифрираната конекција повеќе не е потребна.

Важно:

Ако добиете сертификат со користење на CSR креиран од Web Config, не може повторно да го внесете избришаниот сертификат. Во овој случај, креирајте CSR и повторно добијте го сертификатот.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Network Security**. Следно, изберете **SSL/TLS > Certificate** или **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** или **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Кликнете **Delete**.
3. Потврдете дека сакате да го избришете сертификатот во прикажаната порака.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Ажурирање самопотпишан сертификат

Бидејќи Self-signed Certificate се издава од скенерот, може да го ажурирате кога ќе истече или кога опишаната содржина ќе се промени.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Network Security tab > SSL/TLS > Certificate**.

2. Кликнете **Update**.

3. Внесете **Common Name**.

Може да внесете до 5 адреси IPv4, адреси IPv6, имиња на хост, FQDN-и што содржат од 1 до 128 знаци, одделувајќи ги со заирки. Првиот параметар се зачувува во заедничкото име, а другите се зачувуваат во полето за алијас на предметот на сертификатот.

Пример:

IP-адреса на скенерот: 192.0.2.123, име на скенерот: EPSONA1B2C3

Заедничко име: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Одредете период на важност за сертификатот.

5. Кликнете **Next**.

Се прикажува порака за потврда.

6. Кликнете **OK**.

Скенерот е ажуриран.

Белешка:

Информациите за сертификатот може да ги проверите преку картичката **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate**, а потоа да кликнете на **Confirm**.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Конфигурирање CA Certificate

Кога ќе поставите CA Certificate, може да ја потврдите патеката до сертификатот од CA на серверот до којшто пристапува скенерот. Така може да спречите лажно претставување.

Може да добиете CA Certificate од издавачот на сертификати каде што е издаден CA-signed Certificate.

Увезување CA Certificate

Увезете CA Certificate во скенерот.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network Security > CA Certificate**.

2. Кликнете **Import**.

3. Одредете CA Certificate што сакате да го увезете.

4. Кликнете **OK**.

Кога ќе заврши увезувањето, се прикажува екранот **CA Certificate** и увезениот CA Certificate.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Бришење CA Certificate

Може да го избришете увезениот CA Certificate.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network Security > CA Certificate**.
2. Кликнете **Delete** до CA Certificate што сакате да го избришете.
3. Во прикажаната порака, потврдете дека сакате да го избришете сертификатот.
4. Кликнете **Reboot Network**, а потоа уверете се дека избришаниот сертификат од CA не е наведен во ажурираниот екран.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

SSL/TLS комуникација со скенер

Кога сертификатот на серверот е поставен со SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) комуникација со скенерот, можете да ја шифрирате патеката на комуникација меѓу компјутерите. Направете го ова ако сакате да спречите далечински и неавторизиран пристап.

Конфигурирање основни поставки за SSL/TLS

Ако скенерот поддржува функција за HTTPS-сервер, може да користите SSL/TLS-комуникација за да шифрирате комуникации. Може да го конфигурирате и да управувате со скенерот користејќи Web Config, истовремено овозможувајќи безбедност.

Конфигурирајте ги јачината на шифрирањето и функцијата за пренасочување.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Network Security > SSL/TLS > Basic**.
2. Изберете вредност за секоја ставка.
 - Encryption Strength
Изберете ниво на јачината на шифрирањето.
 - Redirect HTTP to HTTPS
Пренасочувајте кон HTTPS кога ќе се пристапи до HTTP.
3. Кликнете **Next**.
Се прикажува порака за потврда.
4. Кликнете **OK**.
Скенерот е ажуриран.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Конфигурирање сертификат на сервер за скенерот

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Одредете сертификат за употреба на **Server Certificate**.
 - Self-signed Certificate
Скенерот создава самопотпишан сертификат. Ако не добиете сертификат потпишан од СА, изберете го овој сертификат.
 - CA-signed Certificate
Ако однапред добиете и увезете сертификат потпишан од СА, може да го одредите овој сертификат.
3. Кликнете **Next**.
Се прикажува порака за потврда.
4. Кликнете **OK**.
Скенерот е ажуриран.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Комуникација со енкрипција со помош на IPsec/IP филтрирање

Во врска со IPsec/IP Filtering

Може да филтрирате сообраќај според IP-адреси, услуги и порта, со помош на функцијата за филтрирање IPsec/IP. Со комбинирање на филтрирањето може да го конфигурирате скенерот за да ги прифатите или да ги блокирате одредените клиенти или одредените податоци. Покрај тоа, може да го подобрите нивото на безбедност со користење на IPsec.

Белешка:

Компјутерите коишто имаат Windows Vista или понова верзија или Windows Server 2008 или понова верзија на поддршка за IPsec.

Конфигурирање на стандардната политика

За да филтрирате сообраќај, конфигурирајте ја стандардната политика. Стандардната политика се применува на секој корисник или група поврзана на скенерот. За подетална контрола над корисниците или групите на корисници конфигурирајте ги политиките на групата.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Внесете вредност за секоја ставка.

3. Кликнете на **Next**.

Се прикажува порака за потврда.

4. Кликнете на **OK**.

Скенерот е ажуриран.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Поставки за *Default Policy*

Default Policy

Ставки	Поставки и објаснувања
IPsec/IP Filtering	Може да ја овозможите или оневозможите функцијата IPsec/IP-филтрирање.

Access Control

Конфигурирајте начин на контрола за сообраќајот на IP-пакетите.

Ставки	Поставки и објаснувања
Permit Access	Изберете го ова за да дозволите да поминуваат конфигурирани IP-пакети.
Refuse Access	Изберете го ова за да одбиете да поминуваат конфигурирани IP-пакети.
IPsec	Изберете го ова за да дозволите да поминуваат конфигурирани IPsec-пакети.

IKE Version

Изберете **IKEv1** или **IKEv2** за **IKE Version**. Изберете една од нив според уредот со кој е поврзан скенерот.

IKEv1

Следниве ставки се прикажуваат кога ќе изберете **IKEv1** за **IKE Version**.

Ставки	Поставки и објаснувања
Authentication Method	За да изберете Certificate , треба претходно да добиете и увезете сертификат потпишан од CA.
Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , внесете претходно споделен клуч што содржи од 1 до 127 знаци.
Confirm Pre-Shared Key	За да потврдите, внесете го клучот што го конфигуриравте.

IKEv2

Следниве ставки се прикажуваат кога ќе изберете **IKEv2** за **IKE Version**.

Ставки	Поставки и објаснувања	
Local	Authentication Method	За да изберете Certificate , треба претходно да добиете и увезете сертификат потпишан од CA.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете го типот на ID за скенерот.
	ID	Внесете го ID на скенерот, којшто се совпаѓа со типот на ID. Не може да користите „@“, „#“ и „=“ за првиот знак. Distinguished Name: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E). Треба да вклучите „=“. IP Address: Внесете IPv4 или IPv6 формат. FQDN: Внесете комбинација од 1 до 255 знаци користејќи A–Z, a–z, 0–9, „-“ и точка (.). Email Address: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E). Треба да вклучите „@“. Key ID: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E).
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , внесете претходно споделен клуч што содржи од 1 до 127 знаци.
	Confirm Pre-Shared Key	За да потврдите, внесете го клучот што го конфигуриравте.

Ставки		Поставки и објаснувања
Remote	Authentication Method	За да изберете Certificate , треба претходно да добиете и увезете сертификат потпишан од СА.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете го типот на ID за уредот за којшто сакате да извршите автентикација.
	ID	Внесете го ID на скенерот, којшто се совпаѓа со типот на ID. Не може да користите „@“, „#“ и „=“ за првиот знак. Distinguished Name: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E). Треба да вклучите „=“. IP Address: Внесете IPv4 или IPv6 формат. FQDN: Внесете комбинација од 1 до 255 знаци користејќи A–Z, a–z, 0–9, „-“ и точка (.). Email Address: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E). Треба да вклучите „@“. Key ID: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E).
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , внесете претходно споделен клуч што содржи од 1 до 127 знаци.
	Confirm Pre-Shared Key	За да потврдите, внесете го клучот што го конфигуриравте.

Encapsulation

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, треба да конфигурирате режим на енкапсулација.

Ставки	Поставки и објаснувања
Transport Mode	Ако го користите скенерот само на иста LAN, изберете го ова. IP-пакетите од слојот 4 или од понов слој се шифрирани.
Tunnel Mode	Ако го користите скенерот на мрежа што поддржува интернет, како што е IPsec-VPN, изберете ја оваа опција. Заглавјето и податоците на IP-пакетите се шифрирани. Remote Gateway(Tunnel Mode): ако изберете Tunnel Mode за Encapsulation , внесете адреса на капијата од 1 до 39 знаци.

Security Protocol

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, изберете опција.

Ставки	Поставки и објаснувања
ESP	Изберете го ова за да се обезбеди интегритет на автентикацијата и податоците и за да ги шифрирате податоците.
AH	Изберете го ова за да се обезбеди интегритет на автентикацијата и податоците. Дури и ако шифрирањето на податоците е забрането, може да користите IPsec.

❑ Algorithm Settings

Се препорачува да изберете **Any** за сите поставки или да изберете друга ставка освен **Any** за секоја поставка. Ако изберете **Any** за некоја од поставките и изберете ставка поинаква од **Any** за другите поставки, уредот може да не комуницира во зависност од другиот уред за којшто сакате да извршите автентикација.

Ставки		Поставки и објаснувања
IKE	Encryption	Изберете го алгоритмот за шифрирање за IKE. Ставките се разликуваат во зависност од верзијата на IKE.
	Authentication	Изберете го алгоритмот за автентикација за IKE.
	Key Exchange	Изберете го алгоритмот за размена на клучеви за IKE. Ставките се разликуваат во зависност од верзијата на IKE.
ESP	Encryption	Изберете го алгоритмот за шифрирање за ESP. Ова е достапно кога ESP е избрано за Security Protocol .
	Authentication	Изберете го алгоритмот за автентикација за ESP. Ова е достапно кога ESP е избрано за Security Protocol .
AH	Authentication	Изберете го алгоритмот за шифрирање за AH. Ова е достапно кога AH е избрано за Security Protocol .

Конфигурирање на политиката на Групацјата

Политика на групата претставува едно или повеќе правила коишто се применуваат на корисник или на група на корисници. Скенерот ги контролира IP пакетите коишто се совпаѓаат со конфигурираните политики. IP пакетите се автентичираат според редоследот на политиката на групата од 1 до 10, а потоа според стандардната политика.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Кликнете на нумерираното јазиче коешто сакате да го конфигурирате.
3. Внесете вредност за секоја ставка.
4. Кликнете на **Next**.
Се прикажува порака за потврда.
5. Кликнете на **OK**.
Скенерот е ажуриран.

Поставки за Group Policy

Ставки	Поставки и објаснувања
Enable this Group Policy	Може да овозможите или оневозможите правила за група.

Access Control

Конфигурирајте начин на контрола за сообраќајот на IP-пакетите.

Ставки	Поставки и објаснувања
Permit Access	Изберете го ова за да дозволите да поминуваат конфигурирани IP-пакети.
Refuse Access	Изберете го ова за да одбиете да поминуваат конфигурирани IP-пакети.
IPsec	Изберете го ова за да дозволите да поминуваат конфигурирани IPsec-пакети.

Local Address (Scanner)

Изберете IPv4-адреса или IPv6-адреса што соодветствува со вашата мрежна околина. Ако IP-адресата е доделена автоматски, може да изберете **Use auto-obtained IPv4 address**.

Белешка:

Ако IPv6-адресата е доделена автоматски, врквата може да биде недостапна. Конфигурирајте статична IPv6-адреса.

Remote Address(Host)

Внесете ја IP-адресата на уредот за да го контролирате пристапот. IP-адресата мора да има 43 знаци или помалку. Ако не внесете IP-адреса, сите адреси се контролирани.

Белешка:

Ако IP-адресата е доделена автоматски (на пр. доделена од DHCP), врквата може да биде недостапна. Конфигурирајте статична IP-адреса.

Method of Choosing Port

Изберете начин на одредување на портите.

Service Name

Ако изберете **Service Name** за **Method of Choosing Port**, изберете опција.

Transport Protocol

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port**, треба да конфигурирате режим на енкапсулација.

Ставки	Поставки и објаснувања
Any Protocol	Изберете го ова за да ги контролирате сите типови протоколи.
TCP	Изберете го ова за да ги контролирате податоците за unicast.
UDP	Изберете го ова за да ги контролирате податоците за broadcast и multicast.
ICMPv4	Изберете го ова за да ја контролирате ping-наредбата.

Local Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, внесете ги броевите на портите за да ги контролирате приемот на пакети, одвојувајќи ги со запирки. Може да внесете најмногу 10 броеви на порти.

Пример: 20,80,119,5220

Ако не внесете број на порта, сите порти се контролирани.

Remote Port

Ако изберете **Port Number** за **Method of Choosing Port** и ако изберете **TCP** или **UDP** за **Transport Protocol**, внесете ги броевите на портите за да го контролирате испраќањето на пакети, одвојувајќи ги со запирки. Може да внесете најмногу 10 броеви на порти.

Пример: 25,80,143,5220

Ако не внесете број на порта, сите порти се контролирани.

IKE Version

Изберете **IKEv1** или **IKEv2** за **IKE Version**. Изберете една од нив според уредот со кој е поврзан скенерот.

 IKEv1

Следниве ставки се прикажуваат кога ќе изберете **IKEv1** за **IKE Version**.

Ставки	Поставки и објаснувања
Authentication Method	Ако изберете IPsec за Access Control , изберете опција. Користениот сертификат е вообичаен со стандардно правило.
Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , внесете претходно споделен клуч што содржи од 1 до 127 знаци.
Confirm Pre-Shared Key	За да потврдите, внесете го клучот што го конфигуриравте.

❑ IKEv2

Следниве ставки се прикажуваат кога ќе изберете **IKEv2** за **IKE Version**.

Ставки		Поставки и објаснувања
Local	Authentication Method	Ако изберете IPsec за Access Control , изберете опција. Користениот сертификат е вообичаен со стандардно правило.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете го типот на ID за скенерот.
	ID	Внесете го ID на скенерот, којшто се совпаѓа со типот на ID. Не може да користите „@“, „#“ и „=“ за првиот знак. Distinguished Name: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E). Треба да вклучите „=“. IP Address: Внесете IPv4 или IPv6 формат. FQDN: Внесете комбинација од 1 до 255 знаци користејќи A–Z, a–z, 0–9, „-“ и точка (.). Email Address: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E). Треба да вклучите „@“. Key ID: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E).
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , внесете претходно споделен клуч што содржи од 1 до 127 знаци.
	Confirm Pre-Shared Key	За да потврдите, внесете го клучот што го конфигуриравте.
Remote	Authentication Method	Ако изберете IPsec за Access Control , изберете опција. Користениот сертификат е вообичаен со стандардно правило.
	ID Type	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , изберете го типот на ID за уредот за којшто сакате да извршите автентикација.
	ID	Внесете го ID на скенерот, којшто се совпаѓа со типот на ID. Не може да користите „@“, „#“ и „=“ за првиот знак. Distinguished Name: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E). Треба да вклучите „=“. IP Address: Внесете IPv4 или IPv6 формат. FQDN: Внесете комбинација од 1 до 255 знаци користејќи A–Z, a–z, 0–9, „-“ и точка (.). Email Address: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E). Треба да вклучите „@“. Key ID: Внесете од 1 до 255 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E).
	Pre-Shared Key	Ако изберете Pre-Shared Key за Authentication Method , внесете претходно споделен клуч што содржи од 1 до 127 знаци.
	Confirm Pre-Shared Key	За да потврдите, внесете го клучот што го конфигуриравте.

Encapsulation

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, треба да конфигурирате режим на енкапсулација.

Ставки	Поставки и објаснувања
Transport Mode	Ако го користите скенерот само на иста LAN, изберете го ова. IP-пакетите од слојот 4 или од понов слој се шифрирани.
Tunnel Mode	Ако го користите скенерот на мрежа што поддржува интернет, како што е IPsec-VPN, изберете ја оваа опција. Заглавјето и податоците на IP-пакетите се шифрирани. Remote Gateway(Tunnel Mode): ако изберете Tunnel Mode за Encapsulation , внесете адреса на капијата од 1 до 39 знаци.

Security Protocol

Ако изберете **IPsec** за **Access Control**, изберете опција.

Ставки	Поставки и објаснувања
ESP	Изберете го ова за да се обезбеди интегритет на автентикацијата и податоците и за да ги шифрирате податоците.
AH	Изберете го ова за да се обезбеди интегритет на автентикацијата и податоците. Дури и ако шифрирањето на податоците е забрането, може да користите IPsec.

Algorithm Settings

Се препорачува да изберете **Any** за сите поставки или да изберете друга ставка освен **Any** за секоја поставка. Ако изберете **Any** за некоја од поставките и изберете ставка поинаква од **Any** за другите поставки, уредот може да не комуницира во зависност од другиот уред за којшто сакате да извршите автентикација.

Ставки	Поставки и објаснувања	
IKE	Encryption	Изберете го алгоритмот за шифрирање за IKE. Ставките се разликуваат во зависност од верзијата на IKE.
	Authentication	Изберете го алгоритмот за автентикација за IKE.
	Key Exchange	Изберете го алгоритмот за размена на клучеви за IKE. Ставките се разликуваат во зависност од верзијата на IKE.
ESP	Encryption	Изберете го алгоритмот за шифрирање за ESP. Ова е достапно кога ESP е избрано за Security Protocol .
	Authentication	Изберете го алгоритмот за автентикација за ESP. Ова е достапно кога ESP е избрано за Security Protocol .
AH	Authentication	Изберете го алгоритмот за шифрирање за AH. Ова е достапно кога AH е избрано за Security Protocol .

Комбинација на Local Address (Scanner) и Remote Address(Host) на Group Policy

	Поставување на Local Address (Scanner)		
	IPv4	IPv6*2	Any addresses*3

Поставување на Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1, *2	–	✓	✓
	Празно место	✓	✓	✓

*1 Ако е избрано **IPsec** за **Access Control**, не може да одредите во должина на префикс.

*2 Ако е избрано **IPsec** за **Access Control**, може да изберете линк-локална адреса (fe80::), но политиката на групата ќе биде оневозможена.

*3 Освен IPv6 линк локални адреси.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Имиња на услуги во правила за група

Белешка:

Недостапните услуги се прикажани, но не може да се изберат.

Име на услугата	Тип протокол	Број на локална порта	Број на далечинска порта	Контролирани функции
Any	–	–	–	Сите услуги
ENPC	UDP	3289	Која било порта	Пребарување скенер од апликации како што се Epson Device Admin и двигател за скенер
SNMP	UDP	161	Која било порта	Добивање и конфигурирање MIB од апликации како што се Epson Device Admin и двигател за скенер Epson
WSD	TCP	Која било порта	5357	Контролирање WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Која било порта	Пребарување на скенери од WSD
Network Scan	TCP	1865	Која било порта	Проследување податоци од скенирањето од Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Која било порта	Пребарување компјутер од скенерот
Network Push Scan	TCP	Која било порта	2968	Добивање на информации за работа од скенирање со притискање од Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	Која било порта	HTTP(S)-сервер (проследување податоци од Web Config и WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Која било порта	

Име на услугата	Тип протокол	Број на локална порта	Број на далечинска порта	Контролирани функции
HTTP (Remote)	TCP	Која било порта	80	HTTP(S)-клиент (ажурирање на фирмверот и ажурирање на основниот сертификат)
HTTPS (Remote)	TCP	Која било порта	443	

Примери за конфигурирање IPsec/IP Filtering

Примање само IPsec-пакети

Овој пример служи само за конфигурирање на стандардното правило.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** внесете до 127 знаци.

Group Policy: не конфигурирајте.

Примање податоци за скенирање и поставки за скенерот

Овој пример овозможува пренос на податоци за скенирање и конфигурација на скенер од одредени услуги.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** изберете го полето.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** IP-адреса на клиент
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name:** изберете го полето на **ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local)** и **Network Scan**.

Пристап само од одредена IP-адреса

Овој пример дозволува одредена IP-адреса да пристапува до скенерот.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** изберете го полето.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** IP-адреса на клиент на администратор

Белешка:

Без оглед на конфигурацијата на правилото, клиентот ќе може да пристапува до скенерот и да го конфигурира.

Конфигурирање сертификат за IPsec/IP-филтрирање

Конфигурирајте го сертификатот на клиентот за IPsec/IP-филтрирање. Кога ќе го поставите сертификатот, може да го користите како метод за автентикација за IPsec/IP-филтрирање. Ако сакате да го конфигурирате издавачот на сертификати, одете на **CA Certificate**.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.
2. Увезете го сертификатот во **Client Certificate**.
Ако веќе имате увезено сертификат објавен од издавач на сертификати, може да го копирате сертификатот и да го употребите во IPsec/IP-филтрирање. За да го копирате, изберете го сертификатот од **Copy From**, а потоа кликнете **Copy**.

Поврзани информации

➔ „Како да ја стартувате Web Config во веб-прелистувач“ на страница 32

Поврзување на скенерот на IEEE802.1X мрежа

Конфигурирање на IEEE 802.1X мрежа

Кога ќе поставите IEEE 802.1X за скенерот, може да го користите на мрежата поврзана со RADIUS-сервер, на LAN-преклопник со функција за автентикација или точка за пристап.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.
2. Внесете вредност за секоја ставка.
Ако сакате да го користите скенерот на Wi-Fi мрежа, кликнете на **Wi-Fi Setup** и изберете или внесете SSID.
3. Кликнете на **Next**.
Се прикажува порака за потврда.
4. Кликнете на **OK**.
Скенерот е ажуриран.

Поставки за мрежа со IEEE 802.1X

Ставки	Поставки и објаснувања	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Се прикажува статусот за врската на IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Connection Method	Се прикажува начинот на поврзување на тековната мрежа.	
EAP Type	Изберете опција за начин на автентикација меѓу скенерот и RADIUS-сервер.	
	EAP-TLS	Треба да добиете и увезете сертификат потпишан од СА.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Треба да конфигурирате лозинка.
	EAP-TTLS	
User ID	Конфигурирајте ID за користење за автентикација на RADIUS-сервер. Внесете од 1 до 128 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E).	
Password	Конфигурирајте лозинка за автентикација на скенерот. Внесете од 1 до 128 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E). Ако користите Windows-сервер како RADIUS-сервер, може да внесете до 127 знаци.	
Confirm Password	За да потврдите, внесете ја лозинката што ја конфигуриравте.	
Server ID	Може да конфигурирате ID на серверот за да се изврши автентикација со одреден RADIUS-сервер. Authenticator проверува дали има ID на сервер во полето subject/subjectAltName во сертификатот на сервер што се испраќа од RADIUS-сервер. Внесете од 0 до 128 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E).	
Certificate Validation	Може да поставите проверка на сертификатот без оглед на начинот на автентикација. Увезете го сертификатот во CA Certificate .	
Anonymous Name	Ако изберете PEAP-TLS или PEAP/MSCHAPv2 за EAP Type , може да конфигурирате анонимно име наместо ID на корисник за фаза 1 од автентикација PEAP. Внесете од 0 до 128 1-бајтни знаци ASCII (од 0x20 до 0x7E).	
Encryption Strength	Може да изберете од следново.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

Конфигурирање сертификат за IEEE 802.1X

Конфигурирајте го сертификатот на клиент за IEEE802.1X. Кога ќе го поставите, може да користите **EAP-TLS** и **PEAP-TLS** како метод за автентикација на IEEE 802.1X. Ако сакате да го конфигурирате сертификатот од издавачот на сертификати, одете на **CA Certificate**.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Внесете сертификат во **Client Certificate**.

Ако веќе имате увезено сертификат објавен од издавач на сертификати, може да го копирате сертификатот и да го употребите во IEEE802.1X. За да го копирате, изберете го сертификатот од **Copy From**, а потоа кликнете **Copy**.

Решавање проблеми за напредна безбедност

Совети за решавање проблеми

Проверка на пораката за грешка

Кога ќе се појави проблем, прво проверете дали има пораки на екранот на двигателот. Ако имате поставено известување преку е-пошта кога се случуваат настаните, може веднаш да го дознаете статусот.

Проверка на статусот на комуникација

Проверете го статусот на комуникација на серверот или клиентскиот компјутер користејќи команди како што се „ping“ и „ipconfig“.

Тест на врската

За да ја проверите врската меѓу скенерот и серверот за е-пошта, извршете тест на врската од скенерот. Исто така, проверете ја врската од клиентскиот компјутер до серверот за да го проверите статусот на комуникацијата.

Активирање на поставките

Ако поставките и статусот на комуникацијата не покажуваат проблем, проблемите може да се решат со оневозможување или активирање на мрежните поставки за скенерот и со повторно поставување.

Поврзани информации

➔ „Показатели за грешка“ на страница 29

➔ „Примање на известувања на е-пошта кога ќе има настани“ на страница 180

Не може да пристапите до Web Config

■ IP-адресата не е доделена на скенерот.

Решенија

Можеби не е доделена важечка IP-адреса на скенерот. Поставете важечка IP-адреса користејќи Epson Scan 2 Utility. Информациите за тековната поставка може да ги проверите преку Epson Scan 2 Utility.

➔ „Проверување на IP-адресата на скенерот“ на страница 104

■ Веб-прелистувачот не ја поддржува јачината на шифрирање за SSL/TLS.

Решенија

SSL/TLS има Encryption Strength. Web Config може да се отвори со веб-прелистувач што ги поддржува групните шифрирања прикажани подолу. Проверете дали користите поддржан веб-прелистувач.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

■ CA-signed Certificate е истечен.

Решенија

Ако има проблем со датумот на истекување на сертификатот, се прикажува „Сертификатот е истечен“ кога се поврзвате на Web Config со комуникација SSL/TLS (https). Ако пораката се прикажува пред датумот на истекување на сертификатот, проверете дали датумот на скенерот е правилно конфигуриран.

■ Заедничките имиња на сертификатот и на скенерот не се совпаѓаат.

Решенија

Ако заедничките имиња на сертификатот и на скенерот не се совпаѓаат, пораката „Името на безбедносниот сертификат не се совпаѓа...“ се прикажува кога пристапувате до Web Config со комуникација SSL/TLS (https). Ова се случува бидејќи следниве IP-адреси не се совпаѓаат.

- IP-адресата на скенерот внесена во заедничкото име, за создавање Self-signed Certificate или CSR
- IP-адресата внесена во веб-прелистувачот кога е активна Web Config

За Self-signed Certificate, ажурирајте го сертификатот.

За CA-signed Certificate, земете го сертификатот за скенерот повторно.

■ Поставката за прокси-сервер за локална адреса не е поставена за веб-прелистувач.

Решенија

Кога скенерот е поставен да користи прокси-сервер, конфигурирајте го веб-прелистувачот да не се поврзува на локалната адреса преку прокси-серверот.

- Windows:

Изберете **Контролна табла > Мрежа и интернет > Опции за интернет > Врски > Поставки за LAN > Прокси-сервер**, а потоа конфигурирајте да не се користи прокси-серверот за LAN (локални адреси).

- Mac OS:

Изберете **Системски претпочитани вредности > Мрежа > Напредно > Прокси-сервери**, а потоа регистрирајте ја локалната адреса за **Заобиколи поставки за прокси за овие хостови и домени**.

Пример:

192.168.1.*: локална адреса 192.168.1.XXX, подмрежна маска 255.255.255.0

192.168.*.*: локална адреса 192.168.XXX.XXX, подмрежна маска 255.255.0.0

Враќање на безбедносните поставки

Кога утврдувате безбедна средина како IPsec/IP филтрирање или IEEE802.1X, може да не бидете во можност да комуницирате со уредите поради неправилни поставки или проблеми со уредот или серверот. Во тој случај, вратете ги безбедносните поставки за повторно да ги направите поставките за уредот или за да ви се дозволи временна употреба.

Оневозможување на безбедносната функција користејќи Web Config

Може да оневозможите IPsec/IP Filtering користејќи Web Config.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Оневозможете **IPsec/IP Filtering**.

Проблеми со користење на функциите за безбедност на мрежа

Сте го заборавиле претходно споделениот клуч

Реконфигурирајте претходно споделен клуч.

За промена на клучот, пристапете на Web Config и изберете го јазичето **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** или **Group Policy**.

Кога го менувате споделениот клуч, конфигурирајте го споделениот клуч за компјутери.

Не може да комуницирате со IPsec-комуникација

Наведете го алгоритмот што скенерот или компјутерот не го поддржуваат.

Скенерот ги поддржува следниве алгоритми. Проверете ги поставките на компјутерот.

Безбедносни методи	Алгоритми
IKE-алгоритам за шифрирање	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-алгоритам за автентикација	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-алгоритам за размена на клучеви	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP-алгоритам за шифрирање	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-алгоритам за автентикација	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-алгоритам за автентикација	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* достапно само за IKEv2

Одненадеж не може да комуницирате

Има грешка во сертификатот.

Можно е поставките за датум и време на скенерот да се неточни ако скенерот подолго време не е поврзан на напојување.

Кога скенерот е поврзан со користење сертификат на клиент за IPsec/IP-филтрирање или IEEE 802.1X, се прикажува грешка ако дојде до временска разлика помеѓу датумот и времето на скенерот и периодот на важност за сертификатот. Затоа што скенерот препознава дека сертификатот е недостапен.

Може да го решите проблемот така што ќе ги коригирате поставките за датум и време на скенерот. Поврзете ги скенерот и компјутерот со USB-кабел, вклучете го скенерот и скенирајте преку USB користејќи Epson Scan 2. Скенерот е синхронизиран со компјутерот и поставките за датум и време се коригирани. Скенерот покажува нормален статус.

Ако не може да го решите проблемот, вратете ги сите мрежни поставки користејќи ја контролната табла на скенерот. Поврзете ги скенерот и компјутерот, повторно одредете ги мрежните поставки и одредете ги поставките за сертификат на клиент, IPsec/IP-филтрирање или IEEE 802.1X.

IP-адресата на скенерот е сменета или не може да се користи.

Кога IP-адресата регистрирана на локалната адреса на Group Policy е сменета или не може да се користи, не може да се врши комуникација IPsec.

Вратете ги сите мрежни поставки користејќи ја контролната табла на скенерот.

Ако DHCP е застарен, рестартирањето или IPv6-адресата е застарена или не е добиена, тогаш IP-адресата регистрирана во картичката Web Config (**Network Security** на скенерот > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Local Address (Scanner)**) може да не биде пронајдена.

Користете статична IP-адреса.

IP-адресата на компјутерот е сменета или не може да се користи.

Кога IP-адресата регистрирана на далечинската адреса на Group Policy е сменета или не може да се користи, не може да се врши комуникација IPsec.

Вратете ги сите мрежни поставки користејќи ја контролната табла на скенерот.

Ако DHCP е застарен, рестартирањето или IPv6-адресата е застарена или не е добиена, тогаш IP-адресата регистрирана во картичката Web Config (**Network Security** на скенерот > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Remote Address(Host)**) може да не биде пронајдена.

Користете статична IP-адреса.

Не може да се поврзете откако ќе го конфигурирате IPsec/IP филтрирањето

Поставената вредност може да не е точна.

Пристапете до скенерот според MAC адресата со користење на EpsonNet Config или Epson Device Admin од друг компјутер, како на пример на администраторот. Може да ја најдете MAC адресата на ознаката на скенерот.

Ако може да пристапите, направете ги поставките на IPsec/IP филтрирање со користење на EpsonNet Config или Epson Device Admin.

Ако не може да пристапите, вратете ги сите мрежни поставки со користење на контролната табла на скенерот. Поврзете ги скенерот и компјутерот, повторно направете ги мрежните поставки и направете ги поставките за IPsec/IP филтрирање.

Не може да се пристапи до уредот по конфигурирање на IEEE 802.1X

Поставките за IEEE 802.1X се погрешни.

Вратете ги сите мрежни поставки користејќи ја контролната табла на скенерот. Поврзете ги скенерот и компјутерот и повторно конфигурирајте ја IEEE 802.1X.

Проблеми со користење на дигитален сертификат

Не може да се увезе CA-signed Certificate

CA-signed Certificate и информациите на CSR не се совпаѓаат.

Ако CA-signed Certificate и CSR ги немаат истите информации, не може да го увезете CSR. Проверете го следново:

- Дали се обидувате да увезете сертификат на уред којшто ги нема истите информации?
Проверете ги информациите на CSR па потоа увезете го сертификатот на уредот којшто ги има истите информации.
- Дали сте го презапишале CSR зачуван во скенерот откако сте го испратиле CSR на издавачите на сертификати?
Повторно добијте потпишан ИС сертификат со CSR.

CA-signed Certificate има повеќе од 5 KB.

Не може да увезете CA-signed Certificate што има повеќе од 5 KB.

Лозинката за увезување на сертификатот е погрешна.

Внесете ја точната лозинка. Ако сте ја заборавиле лозинката, не може да го увезете сертификатот. Добијте повторно CA-signed Certificate.

Не може да го ажурирате самопотпишаниот сертификат

Не е внесено Common Name.

Мора да внесете **Common Name**.

Внесени се неподдржани знаци за Common Name.

Внесете од 1 до 128 знака од IPv4, IPv6, име на главен компјутер или FQDN формат во ASCII (0x20–0x7E).

Има запирка или празно место во заедничкото име.

Ако има запирка, **Common Name** е одделено од таа точка. Ако има само празно место пред или по запирката, настанува грешка.

Не може да креирате CSR

Не е внесено Common Name.

Мора да внесете **Common Name**.

Внесени се неподдржани знаци за Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality и State/Province.

Внесете знаци од IPv4, IPv6, име на главен компјутер или FQDN формат во ASCII (0x20–0x7E).

Има записка или празно место во Common Name.

Ако има записка, **Common Name** е одделено од таа точка. Ако има само празно место пред или по записката, настанува грешка.

Се прикажува предупредување во врска со дигитален сертификат

Пораки	Причина/Што да направите
Enter a Server Certificate.	<p>Причина: Не сте избрале датотека за увезување.</p> <p>Што да направите: Изберете датотека и кликнете на Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Причина: ИС сертификат 1 не е внесен и внесен е само ИС сертификат 2.</p> <p>Што да направите: Првин внесете го ИС сертификат 1.</p>
Invalid value below.	<p>Причина: Има несоодветни знаци во патеката на датотеката и/или лозинката.</p> <p>Што да направите: Погрижете се знаците да бидат внесени правилно за ставката.</p>
Invalid date and time.	<p>Причина: Датумот и времето на скенерот не се поставени.</p> <p>Што да направите: Поставете ги датумот и времето со користење на Web Config или EpsonNet Config.</p>
Invalid password.	<p>Причина: Одредената лозинка за ИС сертификатот и внесената лозинка не се совпаѓаат.</p> <p>Што да направите: Внесете ја точната лозинка.</p>

Пораки	Причина/Што да направите
Invalid file.	<p>Причина: Не внесувате датотека за сертификат во X509 формат.</p> <p>Што да направите: Осигурете се дека сте го избрале точниот сертификат од проверен издавач на сертификати.</p>
	<p>Причина: Датотеката којашто сте ја внеле е премногу долга. Максималната големина на датотеката е 5 KB.</p> <p>Што да направите: Ако ја изберете точната датотека, сертификатот може да биде корумпиран или произведен.</p>
	<p>Причина: Синцирот којшто се содржи во сертификатот е неважечки.</p> <p>Што да направите: За повеќе информации за сертификатот, погледнете ја интернет страницата за издавачот на сертификати.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Причина: Датотеката на сертификатот во PKCS#12 формат содржи повеќе од 3 ИС сертификати.</p> <p>Што да направите: Увезете ги сите сертификати конвертирајќи ги од PKCS#12 формат во PEM формат или увезете ја датотеката на сертификатот во PKCS#12 формат којашто содржи до 2 ИС сертификати.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p>Причина: ИС сертификатот е застерен.</p> <p>Што да направите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатот е застарен, добијте го и увезете го новиот сертификат. <input type="checkbox"/> Ако сертификатот е застарен, погрижете се датумот и времето на скенерот да бидат поставени правилно.

Пораки	Причина/Што да направите
Private key is required.	<p>Причина: Нема спарен приватен клуч со сертификат.</p> <p>Што да направите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатот е во PEM/DER формат и е добиен од CSR со користење на компјутер, назначете ја датотеката за приватен клуч. <input type="checkbox"/> Ако сертификатот е во PKCS#12 формат и е добиен од CSR со користење на компјутер, креирајте датотека којашто содржи приватен клуч.
	<p>Причина: Повторно сте го увезле PEM/DER сертификатот добиен од CSR со користење на Web Config.</p> <p>Што да направите: Ако сертификатот е во PEM/DER формат и е добиен од CSR со користење на Web Config, може да го увезете само еднаш.</p>
Setup failed.	<p>Причина: Не може да ја завршите конфигурацијата затоа што комуникацијата помеѓу скенерот и компјутерот е неуспешна или датотеката не може да биде прочитани поради одредени грешки.</p> <p>Што да направите: Откако ќе ја проверите одредената датотека и комуникацијата, повторно увезете ја датотеката.</p>

Сте го избришале ИС потпишаниот сертификат по грешка

Нема резервна датотека со сертификатот потпишан од ИС.

Ако имате резервна датотека, повторно внесете го сертификатот.

Ако добиете сертификат со користење на CSR креиран од Web Config, не може повторно да го внесете избришаниот сертификат. Креирајте CSR и добијте нов сертификат.

Технички спецификации

Општи спецификации за скенерот.	216
Мрежни спецификации.	217
Поддржани услуги од трети страни.	219
Употреба на порта за скенерот.	219
Спецификации за димензии и тежина.	220
Електрични спецификации.	221
Спецификации за околината.	222
Системски барања.	222

Општи спецификации за скенерот

Белешка:

Спецификациите подлежат на измени без известување.

Тип скенер	Скенер за двострано скенирање хартија во боја со едно поминување
Фотоелектричен уред	CIS
Ефективни пиксели	5,100×9,300 на 600 dpi 2,550×36,000 на 300 dpi
Светлосен извор	RGB LED
Резолуција за скенирање	600 dpi (главно скенирање) 600 dpi (секундарно скенирање)
Излезна резолуција	50 до 1200 dpi (во интервали од по 1 dpi)* ¹
Големина на документ	Макс.: 215.9×3048 mm (8.5×120 in.) Мин.: 50.8×50.8 mm (2×2 in.)
Влез за хартија	Ставање со лицето нагоре
Излез за хартија	Положба за вертикална патека: исфрлање со лицето надолу Положба за права патека: исфрлање со лицето нагоре
Капацитет за хартија	20 листа хартија од 80 g/m ²
Длабочина на бои	Во боја <input type="checkbox"/> 30 бита по внатрешен пиксел (10 бита по пиксел по внатрешна боја) <input type="checkbox"/> 24 бита по надворешен пиксел (8 бита по пиксел по надворешна боја) Сива скала <input type="checkbox"/> 10 бита по внатрешен пиксел <input type="checkbox"/> 8 бита по надворешен пиксел Црно-бело <input type="checkbox"/> 10 бита по внатрешен пиксел <input type="checkbox"/> 1 бит по надворешен пиксел
Интерфејс	USB со висока брзина

*1 Оваа вредност се однесува на скенирањето со компјутер. Достапните резолуции може да се разликуваат зависно од начинот на скенирање.

Мрежни спецификации

Спецификации за Wi-Fi

Следнава табела содржи спецификации за Wi-Fi.

Земји или региони, освен долунаведените	Табела А
Австралија Нов Зеланд Кина Тајван Јужна Кореја	Табела В

Табела А

Стандарди	IEEE 802.11b/g/n*1
Фреквентен опсег	2,4 GHz
Се емитува максимална моќност на радиофреквенција	2400 – 2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Канали	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режими на поврзување	Инфраструктурен, Wi-Fi Direct (едноставна AP)*2*3
Безбедносни протоколи*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Достапно само за HT20.

*2 Не е поддржано за IEEE 802.11b.

*3 Инфраструктурниот режим и режимот Wi-Fi Direct може да се користат истовремено.

*4 Wi-Fi Direct поддржува само WPA2-PSK (AES).

*5 Во согласност со стандардите WPA2 со поддршка за WPA/WPA2 Personal.

Табела В

Стандарди	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac
Фреквентни опсези	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Канали	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режими на поврзување	Инфраструктурен, Wi-Fi Direct (едноставна AP)*4, *5		
Безбедносни протоколи*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Достапно само за HT20.

*2 Не е достапно во Тајван.

*3 Достапноста на овие канали и користењето на производот на отворено преку овие канали варира според локацијата. За повеќе информации, погледнете <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Не е поддржано за IEEE 802.11b.

*5 Инфраструктурниот режим и режимот Wi-Fi Direct може да се користат истовремено.

*6 Wi-Fi Direct поддржува само WPA2-PSK (AES).

*7 Во согласност со стандардите WPA2 со поддршка за WPA/WPA2 Personal.

Мрежни функции и поддршка за IPv4/IPv6

Функции	Поддржано
Epson ScanSmart	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

Безбедносен протокол

IEEE802.1X*	
IPsec/IP филтрирање	
SSL/TLS	HTTPS сервер/клиент
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Треба да користите уред за поврзување што е во согласност со IEEE802.1X.

Поддржани услуги од трети страни

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) или понова верзија
----------	--

* Препорачуваме да ја користите најновата верзија на Mac OS.

Употреба на порта за скенерот

Скенерот ја употребува следнава порта. По потреба, мрежниот администратор треба да дозволи овие порти да станат достапни.

Кога скенерот е испраќач (клиент)

Употреба	Цел (сервер)	Протокол	Број на порта
Контролирање WSD	Клиентски компјутер	WSD (TCP)	5357
Пребарајте го компјутерот при push-скенирање од апликација	Клиентски компјутер	Откривање мрежно push-скенирање	2968

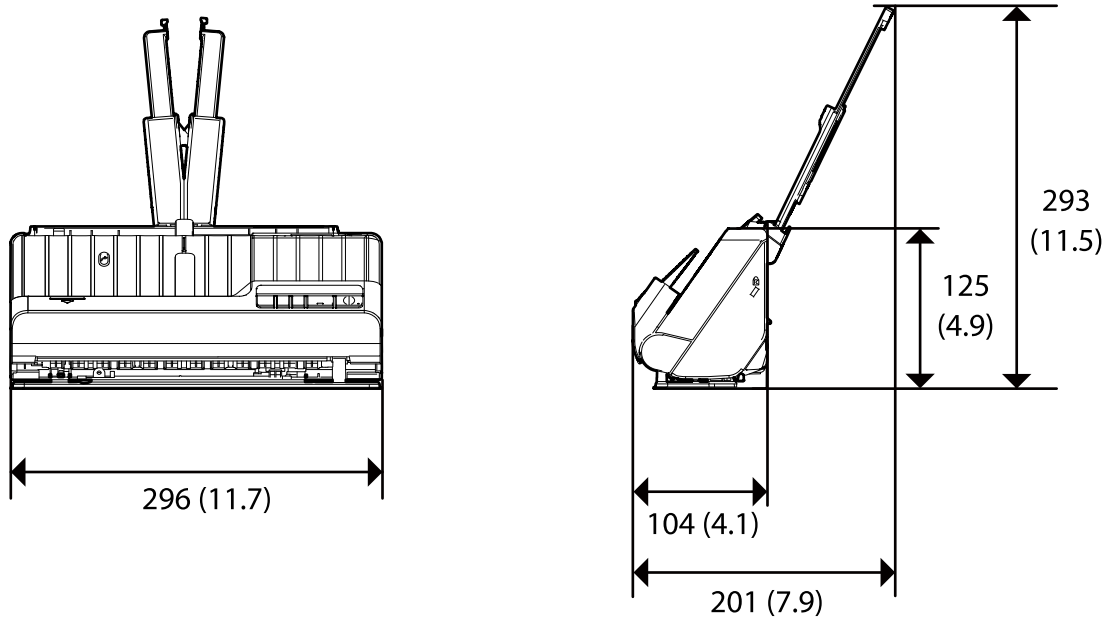
Кога клиентскиот компјутер е испраќач (клиент)

Употреба	Цел (сервер)	Протокол	Број на порта
Откријте го скенерот од апликација како што е EpsonNet Config и двигател за скенер.	Скенер	ENPC (UDP)	3289
Приберете и поставете ги MIB-информациите од апликација како што е EpsonNet Config и двигател за скенер.	Скенер	SNMP (UDP)	161
Пребарување WSD-скенери	Скенер	WS-откривање (UDP)	3702
Проследување на податоците од скенирањето од апликација	Скенер	Мрежно скенирање (TCP)	1865
Прибирање информации за задачата при push-скенирање од апликација	Скенер	Мрежно push-скенирање	2968
Web Config	Скенер	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

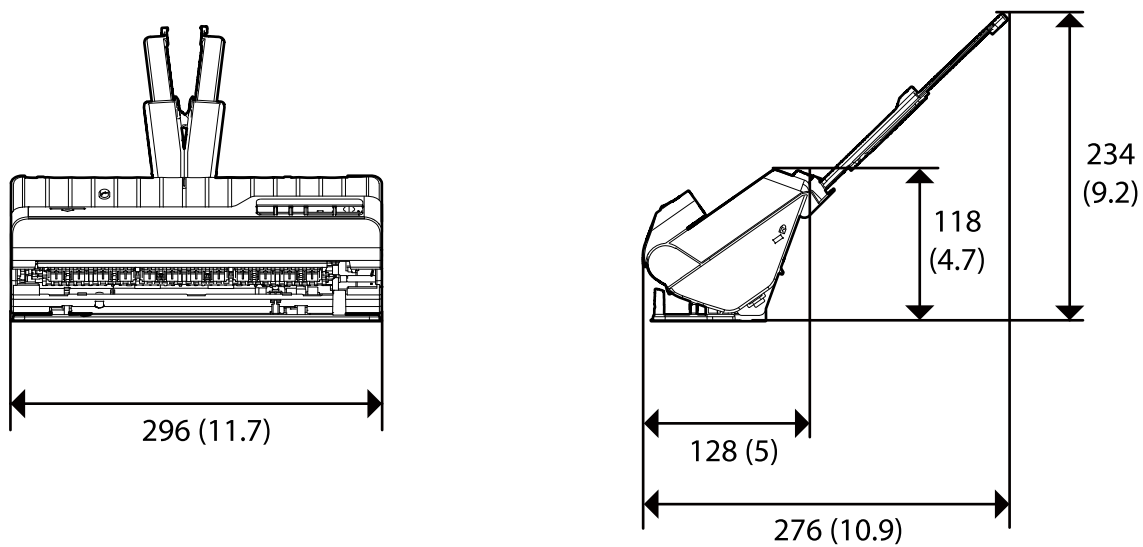
Спецификации за димензии и тежина

Димензии

Положба за вертикална патека (единици: mm (in.))



Положба за права патека (единици: mm (in.))



Тежина

Околу 1.8 kg (4.0 lb)

Електрични спецификации

Електрични спецификации за скенерот

Номинален влезен напон на еднонасочна струја за извор за напојување	Еднонасочна струја 24 V
Номинална влезна еднонасочна струја	1 A
Потрошувачка на струја	<p>USB поврзување</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Функционирање: околу 10 W <input type="checkbox"/> Режим на подготвеност: околу 3.3 W <input type="checkbox"/> Режим на спиење: околу 1.0 W <input type="checkbox"/> Исклучување на напојување: околу 0.1 W <p>Wi-Fi-врска</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Функционирање: околу 11 W <input type="checkbox"/> Режим на подготвеност: околу 3.7 W <input type="checkbox"/> Режим на спиење: околу 1.4 W <input type="checkbox"/> Исклучување на напојување: околу 0.1 W

Белешка:

Корисници во Европа, посетете ја следнава веб-локација за детали околу потрошувачката на електрична енергија.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Електрични спецификации за адаптер за наизменична струја

Модел	A461H (AC 100–240 V) A462E (AC 220–240 V)
Опсег на влезна струја	1 A
Опсег на фреквенција	50–60 Hz
Опсег на излезен напон за извор за напојување	DC 24 V
Опсег на излезна струја	1 A

Белешка:

Корисници во Европа, посетете ја следнава веб-локација за детали околу потрошувачката на електрична енергија.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации за околината

Температура	При функционирање	5 до 35 °C (41 до 95 °F)
	При складирање	-25 до 60 °C (-13 до 140 °F)
Влажност	При функционирање	15 до 80% (без кондензација)
	При складирање	15 до 85% (без кондензација)
Услови на работа		Нормални канцелариски или домашни услови. Избегнувајте работа на скенерот при директна сончева светлина, покрај силен извор на светлина, или во екстремно прашливи услови.

Системски барања

Поддржаните оперативни системи може да се разликуваат во зависност од апликацијата.

Windows	Windows 11 или понова верзија Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS ^{*1, *2}	Mac OS X 10.11 или понова верзија, macOS 11 или понова верзија

*1 Брзо префрлање корисници не е поддржано во Mac OS или понова верзија.

*2 Датотечниот систем UNIX (UFS) за Mac OS не е поддржан.

Стандарди и одобренија

Стандарди и одобренија за европски модели.	224
Стандарди и одобренија за австралиски модели.	224
Стандарди и одобренија за модели за САД.	225

Стандарди и одобренија за европски модели

Производ и струен адаптер

За корисниците од Европа

Компанијата Seiko Epson изјавува дека следниве модели на радио опрема се во согласност со Директивата 2014/53/EU. Целосниот текст на изјавата за сообразност на ЕУ е достапна на следнава интернет страница.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441B

A461H, A462E

За употреба само во Ирска, Обединето Кралство, Австрија, Германија, Лихтенштајн, Швајцарија, Франција, Белгија, Лускебург, Холандија, Италија, Португалија, Шпанија, Данска, Финска, Норвешка, Шведска, Ирска, Хрватска, Кипар, Грција, Словенија, Малта, Бугарија, Чешка, Естонија, Унгарија, Латвија, Литванија, Полска, Романија и Словачка.

Epson не сноси одговорност за каков било друг дефект во согласност со безбедносните услови коишто произлегуваат од препорачана промена на производот.



Стандарди и одобренија за австралиски модели

Производ

Електромагнетна компатибилност	AS/NZS CISPR32 Класа B
--------------------------------	------------------------

Epson со ова изјавува дека следниве модели на опрема се сообразни со суштинските барања и останатите релевантни одредби на AS/NZS4268:

J441A

Epson не презема одговорност за неисполнување на барањата за заштита поради препорачана модификација на производот.

Адаптер за наизменична струја (A461H)

Електромагнетна компатибилност	AS/NZS CISPR32 Класа B
--------------------------------	------------------------

Стандарди и одобренія за модели за САД

Производ

Електромагнетна компатибилност	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
--------------------------------	---

Опремата го содржи следниов безжичен модул.

Производител: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Производот е во согласност со Дел 15 од правилата на FCC и RSS-210 од правилата на IC. Epson не презема одговорност за неисполнување на барањата за заштита поради непрепорачана модификација на производот. За работењето на уредот важат следниве услови: (1) не смее да предизвикува штетни пречки и (2) мора да ги прифаќа примените пречки, вклучително и пречките што може да предизвикаат несакано дејство на уредот.

За да се спречат радиопречки на лиценцираната услуга, уредот е наменет за употреба во затворен простор и подалеку од прозорци со цел да се обезбеди максимална заштита. Опремата (или нејзината предавателна антена) која е поставена надвор подлежи на лиценцирање.

Оваа опрема е сообразна со ограничувањата на FCC/IC за изложеност на зрачење одредени за неконтролирана средина и се придржува до насоките на FCC за изложеност на радиофреквентна енергија (RF) во Прилогот С на OET65 и RSS-102 од правилата на IC за изложеност на радиофреквентна енергија (RF). Оваа опрема треба да се инсталира и да се користи така што емитерот ќе биде оддалечен најмалку 7,9 in. (20 cm) од телото на корисникот (со исклучок на екстремитетите: дланки, рачни зглобови, стапала и ножни зглобови).

Адаптер за наизменична струја (A461H)

Електромагнетна компатибилност	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
--------------------------------	---

Каде да се обратите за помош

Веб-локација за техничка поддршка. 227

Контактирање со поддршката на Epson. 227

Веб-локација за техничка поддршка

Ако ви треба дополнителна помош, посетете ја веб-локацијата за поддршка на Epson подолу. Изберете ја земјата или регионот и одете на делот за поддршка на локалната веб-локација на Epson. На локацијата се достапни и најновите двигатели, ЧПП, прирачници и други материјали за преземање.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако производот на Epson не работи правилно и не може да го решите проблемот, контактирајте со службите за поддршка на Epson за помош.

Контактирање со поддршката на Epson

Пред да контактирате со Epson

Ако производот на Epson не работи правилно и не може да го решите проблемот преку информациите за решавање на проблемите во прирачниците за производот, контактирајте со службите за поддршка на Epson за помош. Ако подолу не е наведена поддршка на Epson, контактирајте со добавувачот од каде што сте го набавиле вашиот производ.

Поддршката на Epson ќе може да ви помогне многу повеќе ако им ги дадете следниве информации:

- Сериски број на производот
(Етикетата со серискиот број вообичаено се наоѓа на задната страна на производот.)
- Модел на производот
- Верзија на софтверот на производот
(Кликнете **За, Информации за верзијата** или слично копче во софтверот на производот.)
- Марка и модел на вашиот компјутер
- Име и верзија на оперативниот систем на вашиот компјутер
- Имиња и верзии на софтверските апликации кои вообичаено ги користите со вашиот производ

Белешка:

Зависно од производот, во меморијата на производот може да се сочувани податоците на листата за бирање за факс и/или мрежни поставки. При дефект или поправање на производот, податоците и/или поставките може да се изгубат. Epson не одговара за губење податоци, за правење резервни копии или спасување податоци и/или поставки дури и во гарантниот период. Препорачуваме самите да си направите резервна копија на податоците или да ги запишете.

Помош за корисниците во Европа

Видете во вашата Пан-европска гаранција за информации како да контактирате со поддршката на Epson.

Помош за корисниците во Тајван

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.com.tw>

На располагање се спецификации за производот, двигатели за преземање и прашања за производи.

Центар за помош на Epson

Телефон: +886-2-2165-3138

Нашиот тим во Центарот за помош може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправка и гаранција

Центар за сервисирање:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорацијата TekCare е овластен сервисен центар за Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помош за корисниците во Австралија

Epson во Австралија ќе ви пружи високо ниво на услуга за купувачите. Како додаток на прирачниците за вашиот производ, ги имаме следниве извори за добивање информации:

Интернет-адреса

<http://www.epson.com.au>

Пристапете до веб страниците на Epson во Австралија. Вреди да ја посетите понекогаш и да сурфате овде! Оваа веб-локација ви дава можност за преземање двигатели, контактни места на Epson, информации за нови производи и техничка поддршка (е-пошта).

Центар за помош на Epson

Телефон: 1300-361-054

Центарот за помош на Epson е наменет како крајна поддршка за да се увериме дека нашите клиенти имаат пристап до совети. Операторите во Центарот за помош може да ви помогнат во инсталирањето, конфигурирањето и ракувањето со производот на Epson. Нашиот персонал од Центарот за помош за предпродажба ќе ве снабди со литература за новите производи на Epson и ќе ве информира каде е сместен најблискиот добавувач или продажен агент. Овде се одговорени голем број прашања.

Ви препорачуваме да ги имате сите значајни информации при рака, кога ќе нè побарате. Колку повеќе информации ќе ни дадете, толку побргу ќе го решиме проблемот. Овие информации ги вклучуваат прирачниците за производите на Epson, типот на компјутер, оперативниот систем, апликациски програми и која било информација што вие сметате дека е потребна.

Пренесување на производот

Epson препорачува да се зачува пакувањето на производот за идно пренесување.

Помош за корисниците во Сингапур

Извори на информации, поддршка и достапни услуги од Epson во Сингапур се:

На интернет

<http://www.epson.com.sg>

На располагање се информации за спецификации за производ, двигатели за преземање, Најчесто поставувани прашања (ЧПП), Барања за продажба и Техничка помош преку е-пошта.

Центар за помош на Epson

Бесплатен телефонски број: 800-120-5564

Нашиот тим во Центарот за помош може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или решавање проблеми
- Барања за поправка и гаранција

Помош за корисниците во Тајланд

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.co.th>

Достапни се информации за спецификациите за производите, двигатели за преземање, „Најчесто поставувани прашања“ (ЧПП) и е-пошта.

Контакт центар на Epson

Телефон: 66-2460-9699

Е-пошта: support@eth.epson.co.th

Нашиот тим за грижа за корисници може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправка и гаранција

Помош за корисниците во Виетнам

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

Сервисен центар на Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Помош за корисниците во Индонезија

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информации за спецификациите за производите, двигатели за преземање
- Често поставувани прашања (ЧПП), барања за продажба, прашања преку е-пошта

Телефонска линија на Epson

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Е-пошта: customer.care@ein.epson.co.id

Нашиот тим на директната линија може телефонски или преку е-пошта да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Служба за техничка поддршка

Помош за корисниците во Хонг Конг

За да добиете техничка помош како и други услуги, слободно контактирајте со Epson Hong Kong Limited.

Почетна страница на интернет

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong воспостави локална страница на кинески и англиски јазик на интернет за да им ги обезбеди следните информации на корисниците:

- Информации за производ
- Одговори на Најчесто поставувани прашања (ЧПП)
- Најнови верзии на двигателите за производите на Epson

Линија за техничка поддршка

Може да контактирате со нашиот технички персонал и на следниве телефонски броеви и броеви за факс:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помош за корисниците во Малезија

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информации за спецификациите за производите, двигатели за преземање
- Често поставувани прашања (ЧПП), барања за продажба, прашања преку е-пошта

Контакт центар на Epson

Телефон: 1800-81-7349 (Бесплатен)

Е-пошта: websupport@emsb.epson.com.my

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправки и гаранција

Epson Malaysia Sdn Bhd (Главна канцеларија)

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помош за корисниците во Индија

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.co.in>

На располагање се спецификации за производот, двигатели за преземање и прашања за производи.

Бесплатна телефонска линија за помош

За услуги, информации за производот или за нарачка на потрошни материјали -
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9 – 18ч.)

Е-пошта

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Помош за корисници на Филипините

За добивање техничка помош како и останати пост-продажни услуги, корисниците може да контактираат со корпорацијата Epson Philippines на телефонските, броевите на факс како и на адресата за е-пошта подолу:

На интернет

<http://www.epson.com.ph>

Достапни се информации за спецификациите на производот, двигателите за преземање, често поставуваните прашања (ЧПП) и барањата преку е-пошта.

Грижа за корисници Epson Philippines

Бесплатен телефонски број: (PLDT) 1-800-1069-37766

Бесплатен телефонски број: (Дигитален) 1-800-3-0037766

Метро Манила: +632-8441-9030

Веб-страница: <https://www.epson.com.ph/contact>

Е-пошта: customercare@epc.epson.com.ph

Достапен од 9.00 до 18.00 од понеделник до сабота (освен на државни празници)

Нашиот тим за грижа за корисници може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправка и гаранција

Корпорација Epson Philippines

Централа: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665