

EPSON

ES-C320W

Användarhandbok

Produktfunktioner

Grundläggande om skannern

Placera original

Skanna

Underhåll

Lösa problem

Innehållsförteckning

Om den här användarhandboken

Introduktion till användarhandböckerna.	6
Märken och symboler.	6
Beskrivningar som används i denna användarhandbok.	6
Operativsystemsreferenser.	6
Upphovsrätt.	7
Varumärken.	7

Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar.	10
Kopieringsrestriktioner.	11
Råd och varningar vid anslutning till Internet.	11
Kommentarer till administratörslösenordet.	12
Initialt administratörslösenord.	12
Åtgärder som kräver administratörslösenord.	12
Ändra administratörslösenord.	12
Återställa administratörslösenord.	12

Produktfunktioner

Skanna pass.	15
Stöder Epson Smart Panel, en app för Smart-enheter.	15
Meddelande om smuts på glasytan.	16
Praktiska inställningsfunktioner för bildkvalitet.	17

Grundläggande om skannern

Namn på delar och funktioner.	21
Skannerns position.	23
Knappar och lampor på kontrollpanelen.	25
Knappar.	25
Belysning.	27
Felindikatorer.	28
Information om program.	29
Applikation för skanning från datorn (Epson ScanSmart).	29
Applikation för att skanna dokument från en smartenhet (Epson Smart Panel).	30
Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater).	30
Program för konfiguration av skanneråtgärder (Web Config).	30

Program för konfiguration av enheten i ett nätverk (EpsonNet Config).	33
Programvara för hantering av enheter i nätverket (Epson Device Admin).	33
Applikation för att skapa drivrutinspaket (EpsonNet SetupManager).	33
Program för att skanna visitkort (Presto! BizCard).	34
Information om tillvalsobjekt och förbrukningsmaterial.	34
Koder för Skyddsark.	34
Koder för rullmonteringskit.	35
Koder för rengöringskit.	35

Placera original

Specifikationer för original som kan skannas.	37
Allmänna specifikationer för original som skannas.	37
Skanningbara original i standardstorlek.	37
Långt papper som går att skanna.	39
Kvitton som går att skanna.	40
Plastkort som går att skanna.	40
Laminerade kort som går att skanna.	41
Pass.	42
Specifikationer för original med Skyddsark.	42
Kuvert som kan skannas.	43
Typer av original som kräver tillsyn.	44
Typer av original som inte får skannas.	45
Placera original i skannern.	46
Kombinationer av original och skannerposition.	46
Placera original i standardformat.	48
Placera original i stora format.	53
Lägga i långt papper.	57
Placera ut plastkort.	61
Placera ut laminerade kort.	65
Placera ett pass.	68
Placera ut viktiga original eller bilder.	73
Lägga i ett kuvert.	77
Placera original i oregelbunden form.	80
Fylla på batcher med original med olika papperstyper och storlekar.	84

Skanna

Skanna via en skannerknapp.	90
Skanna från en dator.	90
Skanna med hjälp av Epson ScanSmart.	90

Kvalitetsinställningsfunktioner för bildkvalitet.	94
Skanna i Automatiskt matningsläge.	94
Att använda AirPrint.	97
Skanna med hjälp av Chromebook.	97
Skanna från en smart enhet.	98
Skanna med hjälp av Epson Smart Panel.	98
Skanna med hjälp av Mopria Scan.	98

Inställningar som krävs för skanning

Ansluta skannern till nätverket.	100
Ansluta till trådlöst nätverk.	100
Kontrollera skannerns IP-adress.	102
Konfiguration av AirPrint.	103

Praktiska funktioner

Konfigurera fläcketektering av glasytan.	105
Konfigurera dokumentskyddsfunktionen.	106
Ställ in åtgärden när en dubbelmatning detekteras.	107

Underhåll

Rengöra skannern utvändigt.	110
Rengöra skannern invändigt.	110
Återställa antal skanningar efter rengöring inuti skannern.	118
Byta rullmonteringskit.	119
Återställa antalet skanningar efter att ha bytt ut valsarna.	127
Energispar.	128
Flytta skannern.	129
Transportera skannern.	129
Hur du transporterar skannern.	130
Uppdatera applikationer och firmware.	131
Uppdatera firmware med Web Config.	132
Uppdatera firmware utan Internet-anslutning.	132

Lösa problem

Problem med skannern.	135
Skannerlamporna indikerar ett fel.	135
Skannern går inte att slå på.	135
Har du glömt ditt administratörslösenord.	135
Problem vid förberedelse av nätverksskanning.	136
Tips för att lösa problem.	136
Problem vid start av skanning.	138
Kan inte börja skanna från dator.	138
Kan inte börja skanna från smartenheter.	142

Pappersmatningsproblem.	144
Flera original matas (dubbelmatning).	144
Ta bort original som satt igen från skannern.	146
Pappersstopp, pappersmatningsfel och dokumentskyddsfel uppstår ofta.	152
Pappersskydd fungerar inte korrekt.	153
Originalen blir smutsiga.	153
Skanninghastigheten minskar vid kontinuerlig skanning.	153
Det tar lång tid att skanna.	154
Problem med skannade bilder.	154
Raka linjer visas vid skanning från ADF.	154
Varning för att det visas fläckar inuti skannern.	155
Ojämn färg i den skannade bilden.	155
Expandera eller förminska den skannade bilden	155
En bild från originalets baksida framträder på den skannade bilden.	156
Skannad text eller bilder är suddiga.	156
Moirémönster (spindelnätsliknande skuggor) förekommer.	157
Kanten på originalet skannas inte vid automatisk detektering av storleken i originalet.	157
Tecknet känns inte igen korrekt.	157
Kan inte lösa problem i den skannade bilden.	158
Avinstallera och installera program.	159
Avinstallera dina program.	159
Installera dina program.	160

Lägga till eller ersätta datorn eller enheter

Ansluta till en skanner som har anslutits till nätverket.	162
Använda en nätverksskanner från en andra en dator.	162
Använda en nätverksskanner från en smartenhet.	162
Ansluta en smartenhet och skanner direkt (Wi- Fi Direct).	163
Om Wi-Fi Direct.	163
Göra AP-lägesinställningar.	163
Återställa nätverksanslutningen.	164
När du byter ut den trådlösa routern.	164
När du ändrar datorn.	165
Ändra anslutningssätt till datorn.	165
Skapa Wi-Fi-inställningar från kontrollpanelen.	166
Kontrollera nätverksanslutningens status.	166
Kontrollera nätverkslampan för att se nätverksstatus.	166
Kontrollera datorns nätverk (endast Windows).	166

Inaktivera nätverksinställningar från kontrollpanelen.	167
Återställa nätverksinställningar från kontrollpanelen.	168

Information om hantering

Ansluta skannern till nätverket.	170
Innan du skapar en nätverksanslutning.	170
Ansluta till nätverket med en statisk IP-adress.	172
Konfigurera IEEE802.11k/v eller IEEE802.11r	172
Introduktion till produktens säkerhetsfunktioner.	172
Administratörsinställningar.	173
Konfigurera administratörslösenord.	173
Låsa knapparna på kontrollpanelen (Panellås).	174
Logga in på skannern från en dator.	174
Inaktivera nätverksskanning från din dator.	174
Inaktivera WSD-skanning.	175
Övervaka en fjärrskanner.	175
Kontrollerar information för en fjärrskanner.	175
Ta emot e-postmeddelanden när händelser inträffar.	176
Säkerhetskopiera inställningar.	177
Exportera inställningarna.	177
Importera inställningarna.	177
Avancerade säkerhetsinställningar.	178
Säkerhetsinställningar och förebyggande av fara	178
Kontrollera med protokoll.	179
Använda ett digitalt certifikat.	182
SSL-/TLS-kommunikation med skannern.	187
Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering.	188
Ansluta skannern till ett IEEE802.1X-nätverk.	199
Lös problem med avancerad säkerhet.	200

Tekniska specifikationer

Allmänna skannerspecifikationer.	209
Nätverksspecifikationer.	210
Wi-Fi-specifikationer.	210
Nätverksfunktioner och IPv4/IPv6-stöd.	211
Säkerhetsprotokoll.	211
Tjänster från tredje part som stöds.	212
Använda port för skannern.	212
Dimensioner och viktspecifikationer.	213
Elektriska specifikationer.	214
Elektriska specifikationer för skanner.	214
Elektriska specifikationer för AC-adapter.	214
Miljöspecifikationer.	215

Systemkrav.	215
---------------------	-----

Standarder och godkännanden

Standarder och godkännande för den europeiska modellen.	217
Standarder och godkännande för australienska modeller.	217
Standarder och godkännande för den amerikanska modellen.	218

Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support.	220
Kontakta Epsons kundtjänst.	220
Innan du kontaktar Epson.	220
Hjälp för användare i Europa.	220
Hjälp för användare i Taiwan.	220
Hjälp för användare i Australien.	221
Hjälp för användare i Singapore.	221
Hjälp för användare i Thailand.	222
Hjälp för användare i Vietnam.	222
Hjälp för användare i Indonesien.	223
Hjälp för användare i Hongkong.	223
Hjälp för användare i Malaysia.	223
Hjälp för användare i Indien.	224
Hjälp för användare i Filippinerna.	224

Om den här användarhandboken

Introduktion till användarhandböckerna.	6
Märken och symboler.	6
Beskrivningar som används i denna användarhandbok.	6
Operativsystemsreferenser.	6
Upphovsrätt.	7
Varumärken.	7

Introduktion till användarhandböckerna

De senaste versionerna av följande användarhandböcker finns på Epsons supportwebbplats.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (utanför Europa)

- Starta här (användarhandbok i pappersformat)

Tillhandahåller information om hur man konfigurerar produkten och installerar programmet.

- Användarhandbok (digital användarhandbok)

Tillhandahåller instruktioner om användning, underhåll och problemlösningar.

Förutom i ovanstående användarhandböcker kan du även se hjälpen som medföljer olika Epson-program.

Märken och symboler



Obs!

Instruktioner som måste följas noggrant för att undvika kroppsskada.



Viktigt:

Instruktioner som måste följas för att undvika skada på utrustningen.

Anmärkning:

Erbjuder kompletterande information och referensinformation.

Relaterad information

➔ Länkar till relaterade avsnitt.

Beskrivningar som används i denna användarhandbok

- Skärmbilderna för programmen är från Windows 10 eller macOS High Sierra. Innehållet som visas på skärmarna varierar beroende på modell och situation.
- Illustrationerna som används i denna användarhandbok är endast för referens. Även om de kan skilja sig något från den faktiska produkten är användningsmetoderna likadana.

Operativsystemsreferenser

Windows

I den här användarhandboken syftar termer som Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 och Windows 7 på följande operativsystem. Dessutom används ”Windows” som referens till alla versioner.

- Microsoft® Windows® 11 operativsystem
- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem

Mac OS

I den här användarhandboken syftar termer som ”macOS 12.x”, ”macOS 11.x”, ”macOS 10.15.x”, ”macOS 10.14.x”, ”macOS 10.13.x”, ”macOS 10.12.x”, och ”OS X 10.11.x” med gemensamt namn ”Mac OS”.

Upphovsrätt

Ingen del i den här publikationen får reproduceras, sparas i ett hämtningssystem, eller överförs på något sätt, vare sig elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt samtycke från Seiko Epson Corporation. Inget patientansvar tas med hänsyn till användning av informationen som finns häri. Inte heller tas något ansvar för skador som uppkommer till följd av användning av informationen häri. Informationen häri är utformad för användning med Epson-produkten. Epson ansvarar inte för någon användning av den här informationen om den används för andra produkter.

Vare sig Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag ska vara ansvarig för köparen av den här produkten eller tredje part avseende skador, förluster, kostnader eller utgifter som ådras av köparen eller tredje part som resultat av en olycka, felaktig användning, eller våldsam användning av den här produkten eller obehöriga modifieringar, reparationer eller förändringar av den här produkten, eller (förutom USA) underlåtelse att strikt efterleva användnings- och underhållsinstruktionerna för Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation och dess dotterbolag ska inte ansvara för några skador eller problem som uppkommer genom användning av några tillbehör eller förbrukningsmaterial utöver de som designats som originalprodukter från Epson eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ska inte hållas ansvarigt för några skador som uppkommer till följd av elektromagnetisk störning som uppstår genom användning av några gränssnittskablar utöver de som designats som godkända Epson-produkter från Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Innehållet i den här bruksanvisningen och specifikationerna för produkten kan ändras utan föregående meddelande.

Varumärken

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION och deras logotyper är registrerade varumärken eller varumärken tillhörande Seiko Epson.
- Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Allmänt meddelande: andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson fransäger sig all rätt till dessa varumärken.

Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar.	10
Kopieringsrestriktioner.	11
Råd och varningar vid anslutning till Internet.	11
Kommentarer till administratörslösenordet.	12

Säkerhetsanvisningar

Läs och följ instruktionerna för att garantera säker användning av den här produkten och alternativen. Se till att behålla bruksanvisningen för framtida referens. Läs alla varningar och instruktioner som finns på produkten och alternativen.

- Vissa av symbolerna som används i produkten är till för att garantera säkerhet och korrekt användning av produkten. Besök följande webbplats för att se betydelsen av symbolerna.
<http://support.epson.net/symbols>
- Placera produkten och tillbehören på ett plant och stabilt underlag som är större än produktens botten i alla riktningar. Om produkten och tillbehören placeras nära en vägg, lämna 10 cm mellanrum mellan produktens baksida och väggen.
- Placera produkten och tillbehören tillräckligt nära datorn så att gränssnittskabeln räcker till. Placera eller förvara inte produkten och tillbehören eller nätadaptern utomhus, nära mycket smuts eller damm, vatten, värmekällor eller på platser som utsätts för stötar, vibrationer, hög temperatur eller fuktighet, direkt solljus, starka ljuskällor eller snabba växlingar i temperatur och fuktighet.
- Använd inte med våta händer.
- Placera produkten och tillbehören nära ett eluttag där det är enkelt att koppla från adaptern.
- Adapterkabeln ska alltid placeras så att den skyddas från slitage, hack, veck och knutar. Placera inte föremål på sladden. Se även till att adaptern och strömkabeln inte ligger så att man kan kliva på eller köra över dem. Var extra noga med att kabeln är rak vid änden.
- Använd bara strömkabeln som medföljer produkten och använd inte sladden med någon annan utrustning. Användning av andra sladdar med den här produkten eller användning av strömsladden med annan utrustning kan resultera i brand eller elektrisk kortslutning.
- Använd enbart den nätadapter som medföljde produkten. Användning av annan adapter kan orsaka eldsvåda, elektriska stötar eller personskada.
- Nätadaptern är utvecklad speciellt för den produkt som den medföljer. Försök inte använda den med andra elektroniska enheter utan anvisning härom.
- Använd endast den typ av strömkälla som anges på adapterns etikett. Strömmen ska enbart komma från hushållsuttag av standardtyp med en adapter som uppfyller lokala säkerhetsföreskrifter.
- Vid anslutning av denna produkt och tillbehör till en dator eller annan enhet med en kabel, se till att kontakterna är vända åt rätt håll. Varje kontakt kan endast vändas åt ett håll. Om en kontakt sätts i åt fel håll kan det skada båda enheterna som ansluts av kabeln.
- Undvik att använda uttag på samma strömkrets som kopiatorer eller luftregleringssystem som regelbundet slås av och på.
- Om du använder en förlängningskabel med produkten, kontrollera att den totala märkströmmen för enheterna som är anslutna till förlängningskabeln inte överskrider kabelns märkström. Se även till att den totala märkströmmen för alla enheter som kopplats till eluttaget inte överskrider eluttages märkström.
- Ta aldrig isär, modifiera inte och försök inte att reparera nätadaptern, produkten eller produkttillbehör själv förutom enligt vad som finns specifikt beskrivet i produktens manualer.
- För inte in föremål i några öppningar eftersom de kan komma i kontakt med farliga strömförande delar eller orsaka kortslutning. Fara för elektriska stötar.
- Om kontakten skadas, byt ut hela kabelsatsen eller rådfråga en kvalificerad elektriker. Om det finns säkringar i kontakten, var noga med att byta ut dem mot säkringar av rätt storlek och märkning.

- Koppla från produkten, tillbehören och AC-adaptorn och överlåt servicearbeten till kvalificerade servicetekniker under följande förutsättningar: vätska har trängt in i AC-adaptorn; produkten eller AC-adaptorn har tappats eller höljet har skadats; produkten eller AC-adaptorn fungerar inte normalt eller avviker tydligt från normal prestanda. (Justera inte kontroller som inte täcks av bruksanvisningen.)
- Koppla från produkten och nätadaptorn före rengöring. Rengör endast med en fuktig trasa. Använd inte vätska eller rengöringsmedel med aerosol så som beskrivs i produktbeskrivningen.
- Om du inte ska använda produkten under en längre tid, koppla ur nätadaptorn från eluttaget.
- När du har ersatt förbrukningsartiklar, kassera dem på ett korrekt sätt enligt lokala regler. Ta inte isär dem.
- Håll denna produkt minst 22 cm från personer med pacemakers. Radiovågor från denna produkt kan påverka driften hos pacemakers.
- Använd inte denna produkt inuti medicinska inrättningar eller i närheten av medicinsk utrustning. Radiovågor från denna produkt kan påverka driften hos elektrisk medicinsk utrustning.
- Använd inte denna produkt nära automatiskt styrda enheter som t.ex. automatiska dörrar eller brandlarm. Radiovågor från denna produkt kan ha en negativ inverkan på dessa enheter, vilket kan leda till olyckor på grund av felfunktioner.

Kopieringsrestriktioner

Observera följande begränsningar för att säkerställa ansvarsfull och laglig användning av din produkt.

Kopiering av följande objekt är förbjuden enligt lag.

- Sedlar, mynt, statspapper avsedda för den allmänna marknaden, statsobligationer samt kommunvärdepapper
- Oanvända frimärken, förfrankerade vykort och andra officiella postartiklar med giltigt porto
- Officiella kontramärken och värdepapper utfärdade enligt laglig procedur

Var uppmärksam vid kopiering av följande artiklar:

- Privata värdepapper avsedda för den allmänna marknaden (aktiebrev, överlåtbara värdepapper, checkar osv.), månatliga passerkort, rabattkuponger osv.
- Pass, körkort, hälsointyg, vägpasserkort, matransoneringskort, biljetter osv.

Anmärkning:

Kopiering av sådana artiklar kan även vara förbjudet enligt lag.

Ansvarsfullt bruk av upphovsrättsskyddat material:

Produkter kan missbrukas genom felaktig kopiering av upphovsrättsskyddat material. Om du inte kan rådfråga en kunnig jurist bör du visa ansvar och respekt genom att inskaffa upphovsrättsinnehavarens tillstånd innan du kopierar publicerat material.

Råd och varningar vid anslutning till Internet

Anslut inte produkten direkt till Internet. Anslut den till ett nätverk som skyddas av en router eller brandvägg.

Kommentarer till administratörslösenordet

Enheten gör det möjligt för dig att genom att konfigurera ett administratörslösenord förhindra obehöriga tredje parter från att öppna eller ändra enhetsinställningar eller nätverksinställningar som finns lagrade på enheten när den är ansluten till ett nätverk.

Om du konfigurerar ett administratörslösenord behöver du ange lösenordet när du ändrar inställningar i konfigurationsprogramvaran, såsom Web Config.

Det initiala administratörslösenordet är konfigurerat på skannern, men du kan ändra det till valfritt lösenord.

Initialt administratörslösenord

Det initiala lösenordet för administratören beror på den etikett som sitter på produktens baksida. Om det finns en "PASSWORD"-etikett fäst på baksidan anger du numret med 8 siffror som visas på etiketten. Om det inte finns någon "PASSWORD"-etikett påklitråd anger du serienumret på etiketten som finns på produktens undersida för det initiala administratörslösenordet.

Vi rekommenderar att du ändrar det initiala administratörslösenordet från standardinställningen.

Anmärkning:

Inget användarnamn är konfigurerat enligt standard.

Åtgärder som kräver administratörslösenord

Om du ombeds ange administratörslösenordet under följande åtgärder anger du administratörslösenordet som är konfigurerat på produkten.

- När du loggar avancerade inställningar för Web Config
- När du ändrar enhetsinställningar i applikationen
- Vid uppdatering av firmware för enheten
- Ange, ändra eller återställ administratörslösenordet

Ändra administratörslösenord

Du kan ändra administratörslösenordet i Web Config.

När du ändrar lösenordet måste det nya lösenordet vara 8 till 20 tecken långt och endast innehålla enkla alfanumeriska tecken och symboler.

Relaterad information

➔ ["Konfigurera administratörslösenord" på sidan 173](#)

Återställa administratörslösenord

Genom att återställa nätverksinställningarna kan du återställa administratörslösenordet till dess ursprungsinställning vid tidpunkten för köpet.

Anmärkning:

Genom att återställa administratörslösenordet återställer du även användarnamnet.

Relaterad information

➔ [”Återställa nätverksinställningar från kontrollpanelen” på sidan 168](#)

Produktfunktioner

Skanna pass.	15
Stöder Epson Smart Panel, en app för Smart-enheter.	15
Meddelande om smuts på glasytan.	16
Praktiska inställningsfunktioner för bildkvalitet.	17

Skanna pass

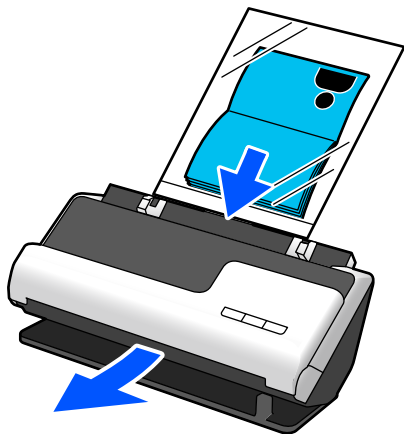
Du kan skanna pass genom att ändra den raka banpositionen och använda ett passtransportark (säljs separat).

Skanningmjukvara gör det möjligt för dig att endast spara id-sidorna för ditt pass. (endast Windows)

Mer information om skannerenheten finns i hjälpavsnittet Epson Scan 2.

Anmärkning:

Epson Smart Panel stöder endast skanning av pass.

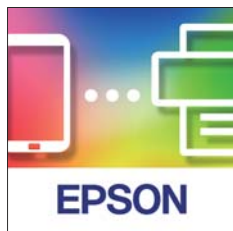


Relaterad information

- ➔ ["Skannerns position" på sidan 23](#)
- ➔ ["Pass" på sidan 42](#)

Stöder Epson Smart Panel, en app för Smart-enheter

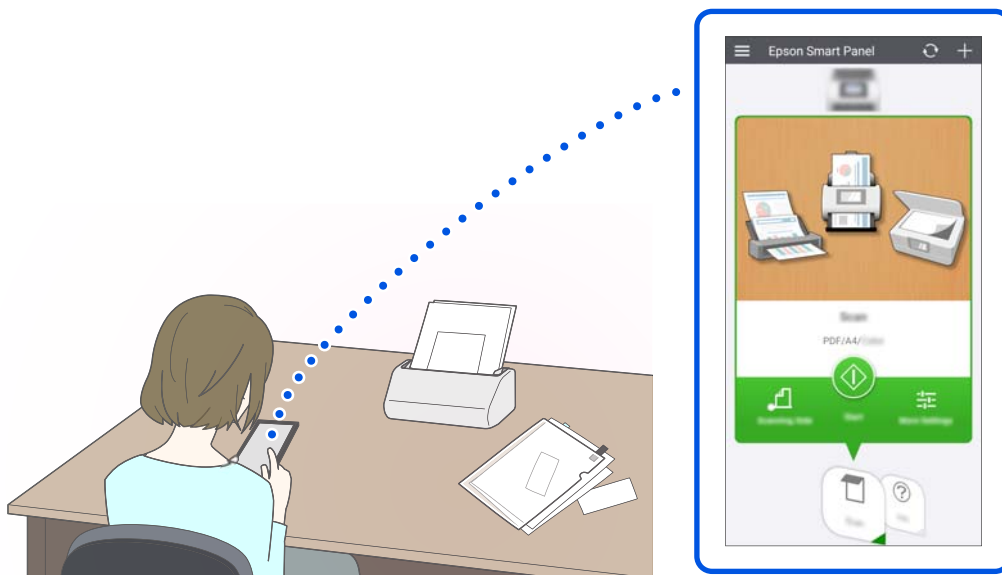
Epson Smart Panel, för intuitiv drift



Du kan utföra följande åtgärder.

- Du kan skanna från din smartenhet och spara de skannade resultaten till din smartenhet.
- Du kan även ladda upp de skannade data till tillgänglig molntjänst.
- Du kan enkelt göra Wi-Fi-inställningr genom att följa medföljande instruktioner.

- ❑ Du kan kontrollera orsaker och lösningar på fel från din smartenhet.



Relaterad information

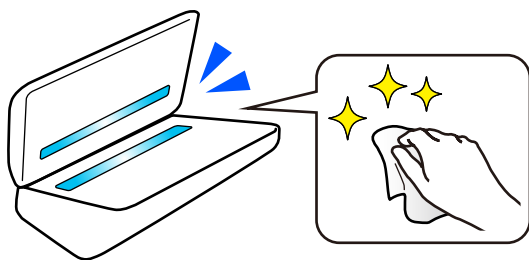
- ➔ ”Applikation för att skanna dokument från en smartenhet (Epson Smart Panel)” på sidan 30

Meddelande om smuts på glasytan

Den här skannern kan upptäcka smuts på glasytan och meddelar att du måste rengöra glasytan innan smuts kan orsaka linjer i de skannade bilderna.

Du kan enkelt hålla glasytan ren och undvika en minskning av bildkvaliteten.

Denna funktion är avslagen som standard.



Relaterad information

- ➔ ”Konfigurera fläcketektering av glasytan” på sidan 105
- ➔ ”Rengöra skannern invändigt” på sidan 110

Praktiska inställningsfunktioner för bildkvalitet


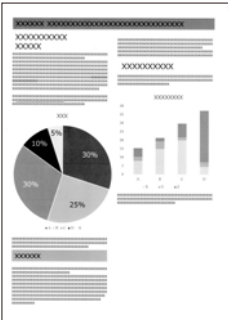

Automatisk skanning i optimal färg

Du kan automatiskt detektera färgen i originalet och sedan skanna den. Även när färg och svartvita original blandas, kan de automatiskt skannas i optimal färg (Bildtyp).

Färgoriginal: Skanna med Färg.

Svartvita original med klassificering (grå områden): Skanna med Grå.

Svartvita original utan klassificering (inga grå områden): Skanna med Svartvitt.

<p>Exempel på original</p>			
<p>Bildtyp som ska identifieras</p>	<p>Färg</p>	<p>Grå</p>	<p>Svartvitt</p>

Välj **Auto** som **Bildtyp** i skannerenheten (Epson Scan 2).

Anmärkning:

Vid användning av *Epson Smart Panel*, ställer du in **Bildtyp** till **Auto** skannar bilden i Färg eller Grå.

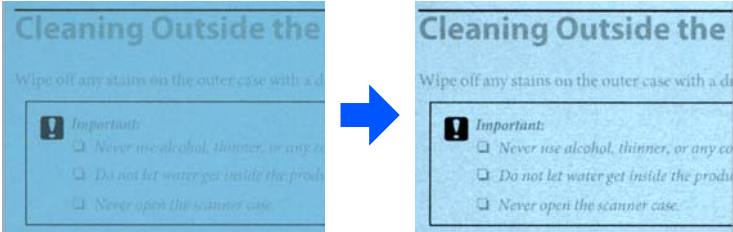
Förstärkning av text Funktion

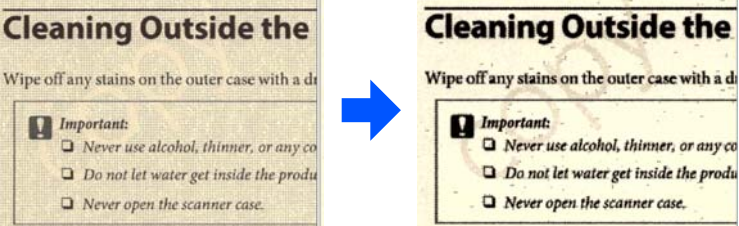
Du kan tydligt skanna text som är svår att läsa på grund av bakgrunden och andra faktorer. Du kan förstärka texten och ta bort punktmönster i bakgrunden för originalet, beroende på original.

Du kan konfigurera detta på fliken **Avancerade inställningar > Förstärkning av text > Inställningar** i skannerenheten (Epson Scan 2).

Vid skanning i Färg eller Grå

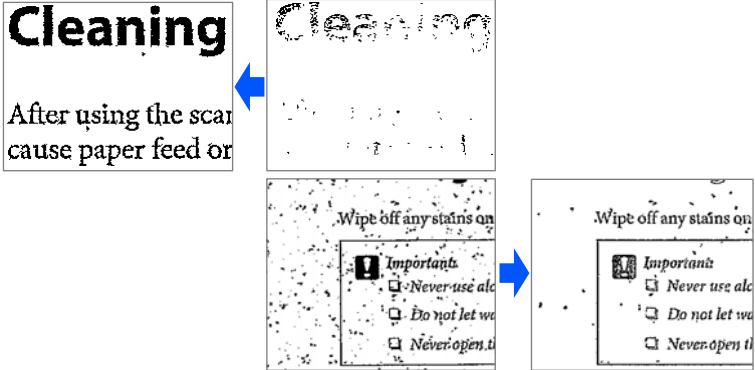
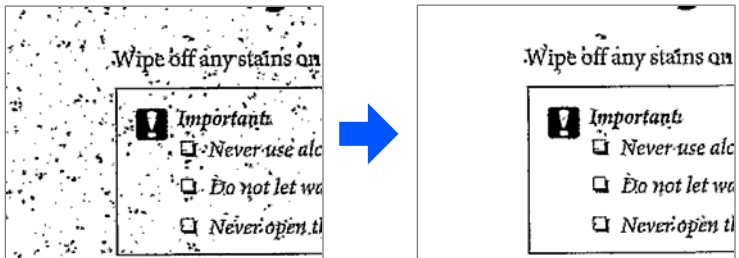
Följande funktioner är tillgängliga.

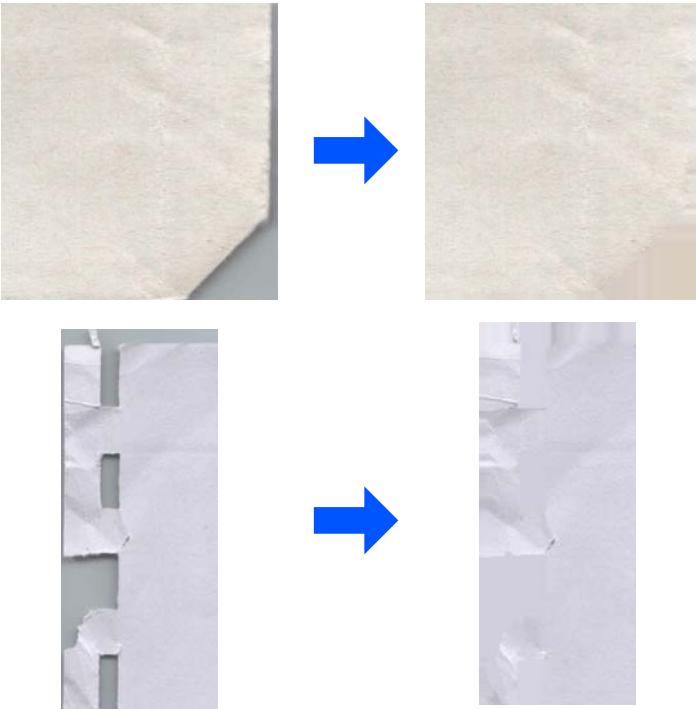
Funktion	Förklaringar
<p>Framhäv ljusa bokstäver för OCR</p>	<p>Du kan förstärka de ljusa bokstäverna så att de enklare kan identifieras av OCR. Du kan även justera effektnivån.</p> 

Funktion	Förklaringar
<p>Ta bort halvtonprickar</p>	<p>Vid skanning i Färg eller Grå, slår du på det här alternativet för att ta bort punktmönster i bakgrunden för originalet.</p> 

Vid skanning i Svartvitt

Följande funktioner är tillgängliga.

Funktion	Förklaringar
<p>Framhäv ljusa bokstäver / Ta bort bakgrund</p>	<p>Du kan konfigurera nivån för text och bakgrundskorrigeringsfunktioner för att förstärka ljus text, ta bort bakgrundsfärger, mönster, rynkor och förskjutning.</p> 
<p>Ta bort punktbrus</p>	<p>Du kan ta bort svarta punkter i bakgrunden för originalet som inte kan tas bort genom att göra bakgrunden ljusare. Du kan även justera effektnivån.</p> 

Funktion	Förklaringar
Korrigerar veck eller rispor	<p>Du kan korrigera skannade bilder när hörnen eller kanterna på originalet viks in eller slits, eller när en skugga visas runt den skannade bilden. De saknade kanterna eller hörnen på den skannade bilden fylls i med färg i originaldokumentet.</p> 

Relaterad information

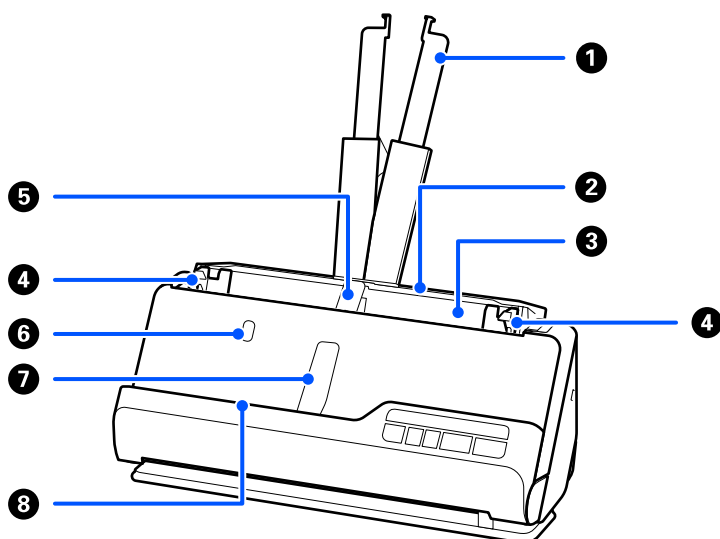
➔ ["Kvalitetsinställningsfunktioner för bildkvalitet"](#) på sidan 94

Grundläggande om skannern

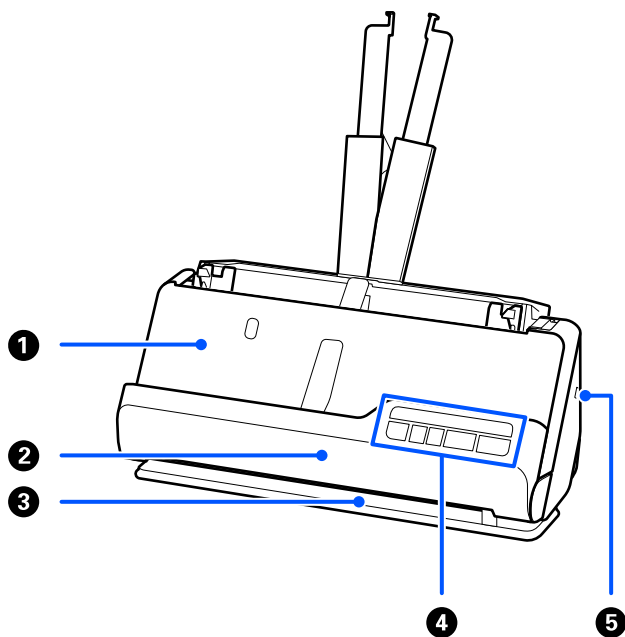
Namn på delar och funktioner.	21
Skannerns position.	23
Knappar och lampor på kontrollpanelen.	25
Information om program.	29
Information om tillvalsobjekt och förbrukningsmaterial.	34

Namn på delar och funktioner

Framsida

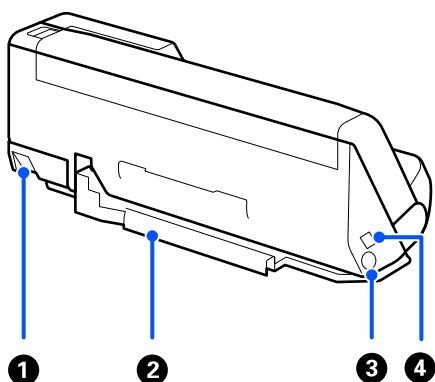


1	Inmatningsfacksförlängning	Dra ut detta om originalen sträcker sig bortom fackets kanter. Detta förhindrar papper från att krulla sig och orsaka pappersstopp.
2	Inmatningsfack	Laddar original.
3	ADF (Automatisk dokumentmatare)	Matar inlästa original automatiskt.
4	Kantguider	Använd guiderna för att stödja originalet i inmatningsfacket för att förenkla en mjuk matning. Skjut kanterna på originalen.
5	Pappersstöd för inmatningsfack.	Stöder det utmatade originalet i inmatningsfackets sida så att det matas ut korrekt.
6	Pappersstöd för inmatningsfack	Tryck på den här knappen för att höja stödet för inmatningsfacket. Förvara pappersstödet manuellt.
7	Pappersstöd för utmatningsfack.	Stöder det utmatade originalet i utmatningsfackets sida så att det matas ut korrekt.
8	Pappersstöd för utmatningsfack	Tryck på den här knappen för att höja stödet för utmatningsfacket. Förvara pappersstödet manuellt.



①	Utmatningsfack	Original som skannas i den vertikala banpositionen matas ut härifrån.
②	Vertikalt banlock	Öppna när du rengör skannerns insida, eller när ett original fastnar vid skanning i den vertikala banpositionen.
③	Utmatningsfack	Original som skannas i den raka banpositionen matas ut härifrån.
④	Kontrollpanel	Visar skannerns status och utför skanneråtgärder.
⑤	Säkerhetsfack	Sätt i ett säkerhetslås för stöldskydd.

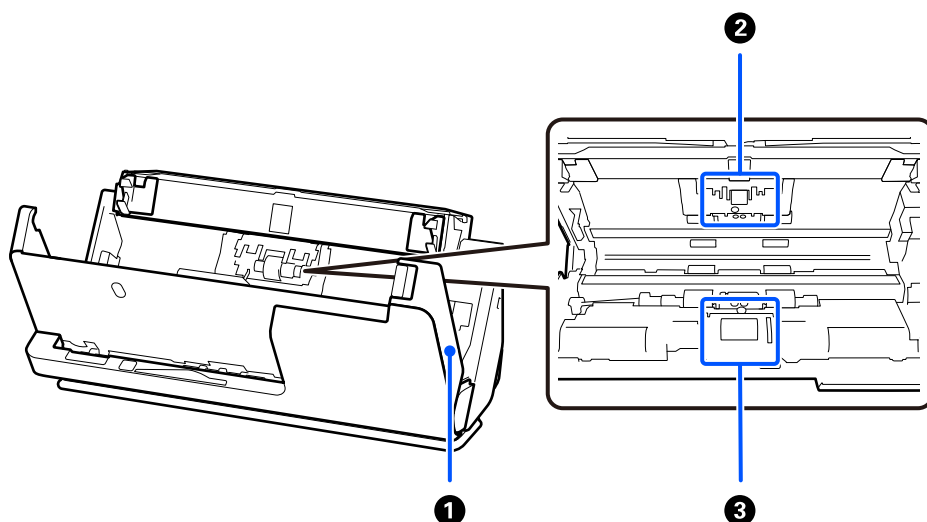
Sida/bak



①	Skannerpositionsväljare	Används för att ändra skannerposition mellan vertikal banposition eller rak banposition.
---	-------------------------	--

2	Kabelhållare	<p>Säkrar att kablar sitter ordentligt i skannern på undersidan.</p> <p>! Viktigt: Säkra inte AC-adaptersladden och USB-kabeln i kabelhållaren i följande situationer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Om skannern eller andra föremål är placerade på sladden och kabeln. <input type="checkbox"/> Om sladdar och kablar är vridna, extremt böjda, eller på annat sätt påverkade. <input type="checkbox"/> Om sladdar och kablar är intrasslade
3	DC-inlopp	Ansluter nätadaptern.
4	USB-port	Ansluter en USB-sladd.

Insida



1	Skannerlucka	Dra ut öppningsspaken för luckan till skannern när du rengör skannerns insida och tar bort papper som satt igen.
2	Separationsrulle	Matar originalen ett i taget. Denna behöver bytas när antalet skanningar överskrider tjänstenumret för papper.
3	Pickup-rulle	Matar originalen. Denna behöver bytas när antalet skanningar överskrider tjänstenumret för papper.

Relaterad information

- ➔ ”Rengöra skannern invändigt” på sidan 110
- ➔ ”Byta rullmonteringskit” på sidan 119

Skannerns position

Du kan ändra skannerns position i enlighet med användningen.

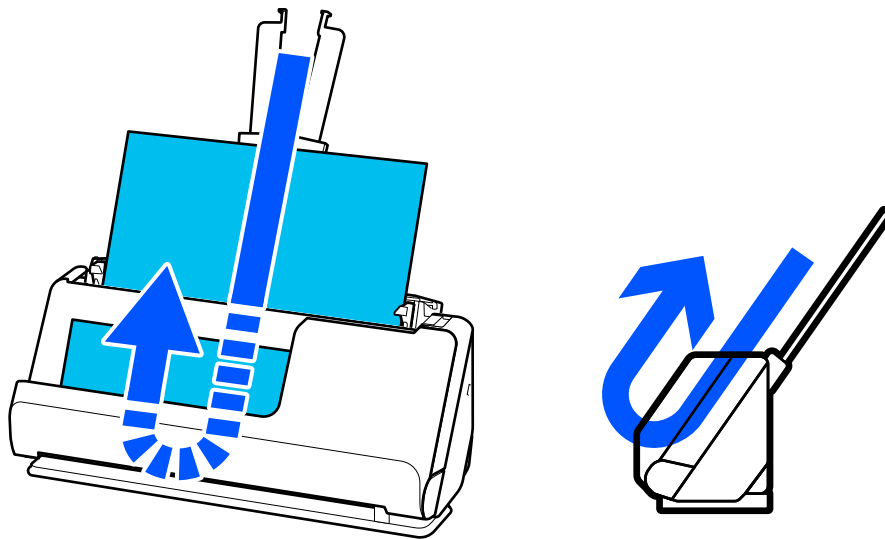
Obs!


Var försiktig så att du inte klämmer fingrarna någon kabel när du ändrar skannerns position. Person- eller egendomsskada kan uppstå.

Se sidan för Närliggande information för mer information om kombinationerna av skannerpositioner och original.

Vertikal banposition

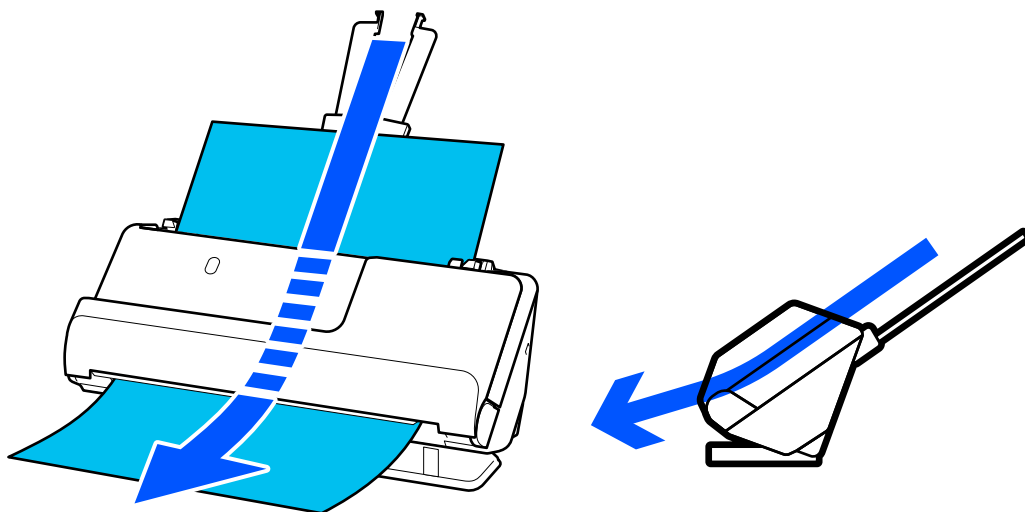
Vid skanning av flera ark med original i standardstorlek, eller vid skanning av tunt papper eller kvitton, placerar du skannern framåt i vertikal banposition. Vid skanning i vertikal banposition, fylls originalen på i inmatningsfacket och matas ut till utmatningsfacket överst i skannern.




När den vertikala banpositionen ändras kommer skannerpositionen på kontrollpanelen att ändras till .

Rak banposition

Vid skanning av tjocka original, såsom pass, drar du skannerpositionsväljaren för att luta skannern bakåt till rak banposition. Vid skanning i rak banposition, fylls originalen på i inmatningsfacket och matas ut till utmatningsfacket överst i skannern.



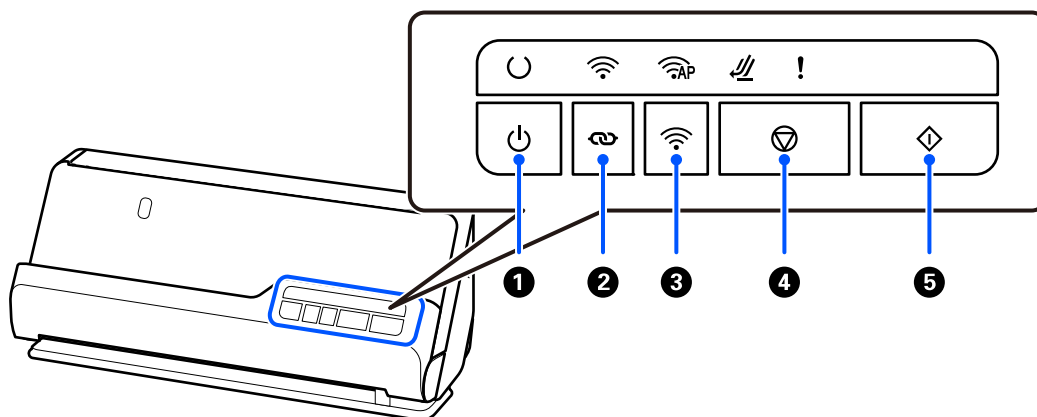
När skannern ändras till rak banposition, tänds -lampan på kontrollpanelen.


Relaterad information







➔ ”Kombinationer av original och skannerposition” på sidan 46

Knappar och lampor på kontrollpanelen

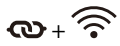




Knappar



1		Strömknapp	Slår på och stänger av skannern.
---	---	------------	----------------------------------

2		Wi-Fi-anslutningsknapp	Tryck på WPS-knappen på åtkomstpunkten och tryck sedan på  -knappen i mer än tre sekunder för att ansluta till ett Wi-Fi-nätverk. Se Relaterad information nedan för mer information. Tryck på knappen  för att avbryta inställningarna.
3		Wi-Fi på-/av-knapp	Tryck på den här knappen i mer än tre sekunder för att stänga av den trådlösa signalen. Tryck igen för att aktivera signalen.
4		Stoppknapp	<input type="checkbox"/> Avbryter skanning. <input type="checkbox"/> Slutför automatiskt matningsläge. <input type="checkbox"/> Avbryter Wi-Fi-inställningarna genom tryckknappsconfiguration (WPS). <input type="checkbox"/> Tryck här för att frigöra felet när ett nätverksanslutningsfel uppträder. <input type="checkbox"/> Avbryter en firmware-uppdatering över en nätverksanslutning.
5		Startknappen	<input type="checkbox"/> Startar skanning. <input type="checkbox"/> Tryck på det här alternativet vid rengöring av skannerns insida.

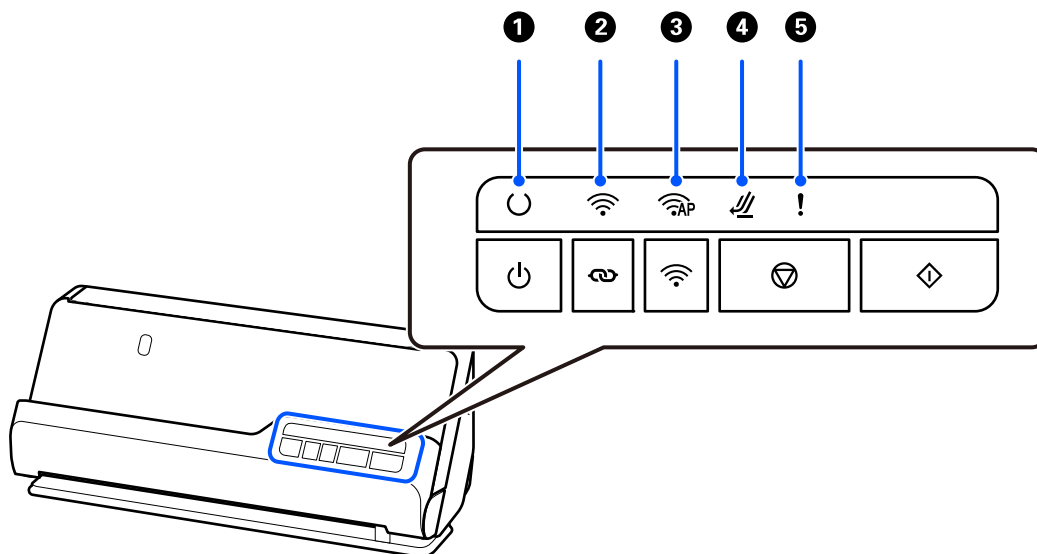
Ytterligare funktioner finns tillgängliga med olika kombinationer av knappar.






	Håll ned knapparna  och  i mer än tre sekunder för att starta PIN-kodsconfigurationen (WPS). Se Relaterad information nedan för mer information.
	Slå på skannern genom att hålla ned  -knappen för att återställa standardnätverks- och administratörsinställningarna. Detta stänger också av panellåsfunktionen.

Relaterad information

- ➔ [”Lägga till eller ersätta datorn eller enheter”](#) på sidan 161
- ➔ [”Återställa administratörslösenord”](#) på sidan 12

Belysning


















1		Redo-lampa	På: Skannern är redo att användas.
			Blinkar: Skannern skannar, väntar på att skanna, bearbetar eller är i viloläge.
			Av: Skannern kan inte användas, eftersom strömmen är avstängd eller det har uppstått ett fel.
2		Wi-Fi-lampa	Vitt indikerar att skannern är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi). Blått indikerar att en åtkomstpunkt söks.
3		Lampa för AP-läge	Indikerar att skannern ansluts trådlöst i AP-läge.
4		Skannerpositions-lampa	Tänds när skannern är i rak banposition.
5		Fellampa	Ett fel har uppstått. Se "Felindikatorer" för mer information.

Relaterad information










➔ ["Felindikatorer" på sidan 28](#)

Felindikatorer

Skannerfel

Indikator	Status	Lösningar
 Blinkar	Ett pappersstopp eller dubbelmatning har uppstått.	Öppna skannerlocket och ta sedan bort originalen som fastnat. Stäng locket till skannern för att avhjälpa felet. Fyll på originalen igen. Den här produkten använder två olika positioner för skanning, beroende på vilket dokument som skannas. Kontrollera länken för att se vilken position som är lämplig för originalet. "Kombinationer av original och skannerposition" på sidan 46
 På	Skannerluckan har öppnats.	Stäng skannerluckan.
 Blinkar  På	Skannerpositionen har ändrats under skanning.	Öppna skannerlocket, ta bort originalet och återställ skannern till ursprungsläget.
 blinkar snabbt	Skannerpositionen har inte ställts in.	Konfigurera skannern i vertikal banposition eller rak banposition.
 blinkar snabbt  blinkar snabbt  blinkar snabbt  blinkar snabbt  blinkar snabbt	Ett allvarligt fel har uppstått.	Stäng av strömmen och sätt på den igen. Om felet kvarstår ber vi dig kontakta din återförsäljare.
 Av  På  På  På  På	Skannern har startat i återställningsläge, eftersom firmware-uppdateringen misslyckades.	Skannern har startat i återställningsläge, eftersom firmware-uppdateringen misslyckades. 1. Anslut datorn och skannern med en USB-kabel. (I återställningsläge kan du inte uppdatera firmware över en nätverksanslutning.) 2. Hämta senaste firmware från startsidan för Epson och starta sedan uppdateringen.

Nätverksanslutningsfel

Indikator	Status	Lösningar
 Blinkar  På	Ett fel i åtkomstpunktsinställningarna har uppstått.	Tryck på  -knappen för att rensa felet.
 Blinkar  Blinkar	Ett fel i åtkomstpunktsinställningarna har uppstått (ett säkerhetsfel).	
 Blinkar (blått)  Blinkar	Det har uppstått ett fel i nätverksanslutningen (Datum och tid har inte ställts in korrekt)	Konfigurera korrekt Datum och tid i Web Config.
 Blinkar långsamt (vit)  Blinkar	Wi-Fi connect-knappen och Wi-Fi på/av-knappen är låsta (Panellås) och nätverksinställningarna kan inte konfigureras.	Frigör panellåset Se Relaterad information nedan för mer information.

Relaterad information

- ➔ [”Program för konfiguration av skanneråtgärder \(Web Config\)” på sidan 30](#)
- ➔ [”Ansluta skannern till nätverket” på sidan 100](#)
- ➔ [”Ta bort original som satt igen från skannern” på sidan 146](#)
- ➔ [”Låsa knapparna på kontrollpanelen \(Panellås\)” på sidan 174](#)

Information om program

I det här avsnittet presenteras applikationsprodukter som är tillgängliga för din skanner. Den senaste applikationen kan installeras på Epson-webbplatsen.

Applikation för skanning från datorn (Epson ScanSmart)

Detta program tillåter dig att skanna dokument och sedan spara de skannade bilderna med några enkla steg. Se Epson ScanSmart-hjälpen för mer information om funktionerna.

Börja med Windows

- Windows 11
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Epson Software > Epson ScanSmart**.
- Windows 10
Klicka på startknappen och välj **Epson Software > Epson ScanSmart**.
- Windows 8.1/Windows 8
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
- Windows 7
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Applikation för att skanna dokument från en smartenhet (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel är ett program som gör det möjligt för dig att skanna dokument genom smarta enheter, såsom smartphones och surfplattor. Du kan spara skannade data i smarta enheter eller molntjänster och skicka med e-post.

Även om du inte har en trådlös router kan du automatiskt ansluta Wi-Fi-aktiverade smart-eneter till skannern med Wi-Fi Direct.

Du kan hämta och installera den här appen från Epson Smart Panel från App Store eller Google Play.

Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater är ett program som installerar ny programvara och uppdaterar firmware och manualer över Internet. Om du vill söka efter uppdateringsinformation regelbundet kan du ställa in intervallet för att söka efter uppdateringar i inställningar för automatisk uppdatering i EPSON Software Updater.

Börja med Windows

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Program för konfiguration av skanneråtgärder (Web Config)

Web Config är ett program som körs i en webbläsare, till exempel Microsoft Edge eller Safari, på en dator eller smartenhet. Du kan bekräfta skannerns status och ändra inställningar för nätverkstjänsten eller skannern. Använd Web Config genom att ansluta skannern och datorn eller enheten till samma nätverk.

Det finns stöd för följande webbläsare. Använd den senaste versionen.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Anmärkning:

Du kan bli ombedd att ange administratörslösenordet när du använder den här enheten. Se följande för information om administratörslösenordet.

"Kommentarer till administratörslösenordet" på sidan 12

Relaterad information

➔ "Kan inte komma åt Web Config" på sidan 136

Hur du kör Web Config i en webbläsare

Skannern levereras med en inbyggd programvara som kallas Web Config (en webbsida där du kan göra inställningar). För att öppna webbkonfiguration anger du bara IP-adressen för en nätverksansluten skanner i din webbläsare.

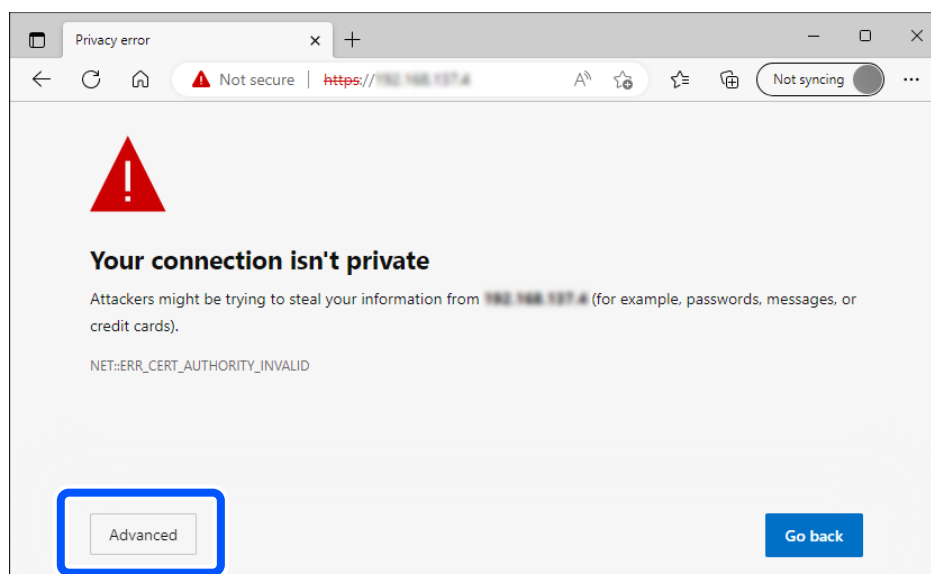
1. Kontrollera skannerns IP-adress.
Exempel på IP-adress: 192.168.100.201
2. Öppna en webbläsare på en dator eller smartenhet och ange sedan skannerns IP-adress i adressfältet.

Format: `http://skannerms IP-adress/`

Exempel: `http://192.168.100.201/`

Om en varningsskärm visas i din webbläsare kan du på ett säkert sätt ignorera varningen och visa webbsidan (Web Config). Eftersom skannern använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren när du startar Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras. Beroende på webbläsare kan du behöva klicka på **Avancerade inställningar** för att visa webbsidan.

Exempel: För Microsoft Edge



Anmärkning:

Om varningsskärmen inte visas, gå vidare till nästa steg.

För IPv6-adresser använder vi följande format.

Format: `http://[skannerns IP-adress]/`

Exempel: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. För att ändra skannerinställningarna behöver du logga in som en Web Config-administrator.

Klicka på **logga in** uppe i högra hörnet av skärmen. Ange **Användarnamn** och **Nuvarande lösenord** och klicka sedan på **OK**.

Följande ger de initiala värdena för Web Config-administratörsinformationen.

·Användarnamn: inget (blank)

·Lösenord: Beroende på den etikett som sitter på produkten.

Om det finns en "PASSWORD"-etikett fäst på baksidan anger du numret med 8 siffror som visas på etiketten. Om det inte finns någon "PASSWORD"-etikett påklustrad anger du serienumret på etiketten som finns på produktens undersida för det initiala administratörslösenordet.

Anmärkning:

Om **logga ut** visas längst upp till vänster på skärmen är du redan inloggad som administratör.

Relaterad information

➔ ["Kontrollera skannerns IP-adress" på sidan 102](#)

Så här kör du Web Config på Windows

Vid anslutning av en dator till skannern via WSD, följ stegen nedan för att köra Web Config.

1. Öppna skannerlistan på datorn.

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Bluetooth och enheter > Skrivare och skannrar**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj **Windows-system > Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**.

Windows 8.1/Windows 8

Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud** (eller **Maskinvara**).

Windows 7

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**.

2. Högerklicka på skannern och välj **Egenskaper**.

3. Välj fliken **Webbtjänst** och klicka på URL-adressen.

Eftersom skannern använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren när du startar Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras.

Anmärkning:

Följande ger de initiala värdena för Web Config-administratörsinformationen.

·Användarnamn: inget (blank)

·Lösenord: Beroende på den etikett som sitter på produkten.

Om det finns en "PASSWORD"-etikett fäst på baksidan anger du numret med 8 siffror som visas på etiketten. Om det inte finns någon "PASSWORD"-etikett påklustrad anger du serienumret på etiketten som finns på produktens undersida för det initiala administratörslösenordet.

Om **logga ut** visas längst upp till höger på skärmen är du redan inloggad som administratör.

Program för konfiguration av enheten i ett nätverk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config är ett program som gör det möjligt för dig att ställa in adresser och protokoll för nätverksgränssnitt. Mer information finns i handboken till EpsonNet Config eller programmets hjälpaavsnitt.

Börja med Windows

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7/Windows Vista

Klicka på startknappen och välj **Alla program** eller **Program > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Börja med Mac OS

Gå > **Program > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Programvara för hantering av enheter i nätverket (Epson Device Admin)

Epson Device Admin är en multifunktionell programvara som hanterar enheten i nätverket.

Följande funktioner är tillgängliga.

- Övervaka eller hantera upp till 2 000 skrivare eller skannrar över segmentet
- Skapa en detaljerad rapport, t.ex. för förbrukningsartiklar eller produktstatus
- Uppdatera produktens firmware
- Introducera enheten i nätverket
- Använd de enhetliga inställningarna på flera enheter.

Du kan ladda ner Epson Device Admin från Epsons supportwebbplats. Mer information finns i dokumentationen eller ta hjälp av Epson Device Admin.

Applikation för att skapa drivrutinspaket (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager är en mjukvara för att skapa ett paket för enkel skannerinstallation, såsom t.ex. installation av skannerdrivrutin och så vidare. Med programmet kan administratörer skapa unika programpaket och distribuera dem till grupper.

För mer information, besök din regionala webbplats för Epson.

<http://www.epson.com>

Program för att skanna visitkort (Presto! BizCard)

Presto! BizCard by NewSoft erbjuder ett stort sortiment av kontakthanteringsfunktioner för att lägga till visitkort utan att skriva något. Använd BizCard identifieringssystem för att skanna visitkort, redigera och synkronisera informationen till senast använda personliga databashanteringsmjukvara. Du kan enkelt spara och hantera kontaktinformationen.

Se hjälpsnittet för mjukvaran för mer information om hur du använder mjukvaran och dess funktioner.

Börja med Windows

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > NewSoft > Presto! BizCard**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj **NewSoft > Presto! BizCard**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > NewSoft > Presto! BizCard**.

Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Presto! BizCard**.

Information om tillvalsobjekt och förbrukningsmaterial

Koder för Skyddsark

Med en Skyddsark kan du skanna oregelbundet formade original eller bilder som enkelt kan repas. Du kan bara fylla på ett Skyddsark i rak banposition.

Vid skanning av pass, använd Pass skyddsark.

Delens namn	Koder*1	Antal gånger transportarket kan användas
Skyddsark	B12B819051	3 000*2
Pass skyddsark	B12B819651 B12B819661 (för Indien)	3 000*2

*1 Du kan inte använda några Skyddsark eller Pass skyddsark förutom angivna koder.

*2 Detta antal är en vägledning för utbytscykeln. Använd inte en Skyddsark eller Pass skyddsark som är repad.

Relaterad information

➔ ["Allmänna specifikationer för original som skannas" på sidan 37](#)

- ➔ [”Placera original i stora format” på sidan 53](#)
- ➔ [”Placera ett pass” på sidan 68](#)
- ➔ [”Placera original i oregelbunden form” på sidan 80](#)

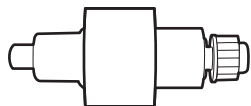
Koder för rullmonteringskit

Delar (pickup-rulle och separationsrulle) ska bytas när antalet skanningar överskrider servicenumret. Du kan kontrollera det senaste antalet skanningar i Epson Scan 2 Utility.

A



B



A: pickup-rulle, B: separationsvals

Delens namn	Modellnummer	Livscykel
Rullmonteringskit	B12B819731 B12B819741 (endast Indien)	50,000*

* Detta nummer uppnåddes genom konsekvent skanning med Epsons testoriginalspapper, och är en guide till bytescykeln. Bytescykeln kan variera beroende på olika papperstyper, såsom papper som genererar mycket damm eller papper med en grov yta, som kan förkorta livscykeln. Ersättningstiden beror även på skanning och rengöringsfrekvens.

Relaterad information

- ➔ [”Byta rullmonteringskit” på sidan 119](#)
- ➔ [”Återställa antalet skanningar efter att ha bytt ut valsarna” på sidan 127](#)

Koder för rengöringskit

Använd detta vid rengöring av skannerns insida. Detta kit innehåller rengöringsvätska och en rengöringstrasa.

Delarnas namn	Koder
Rengöringskit	B12B819291

Relaterad information

- ➔ [”Rengöra skannern invändigt” på sidan 110](#)

Placera original

Specifikationer för original som kan skannas.	37
Typer av original som kräver tillsyn.	44
Typer av original som inte får skannas.	45
Placera original i skannern.	46

Specifikationer för original som kan skannas

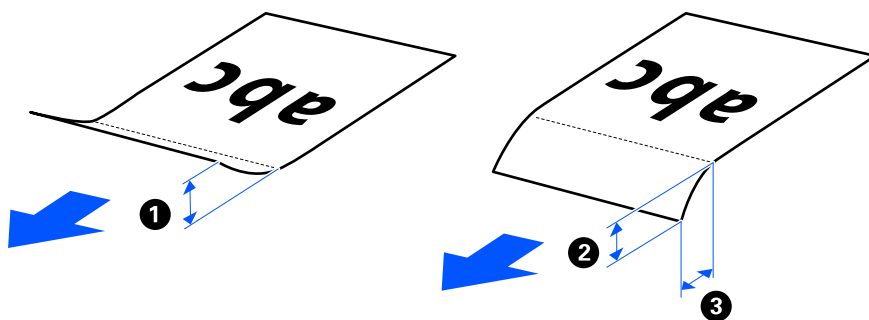
I det här avsnittet beskrivs specifikationer och villkor för originalen som kan läsas in i ADF.

Allmänna specifikationer för original som skannas

Typ av original	Tjocklek	Storlek
Fint papper	Vid skanning i vertikal banposition: 40 till 127 g/m ²	Max: 215,9×3 048 mm (8,5×120,0 tum)
Vanligt papper		Min: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 tum)
Återvunnet papper	Vid skanning i rak banposition: 40 till 413 g/m ²	Den laddningsbara storleken varierar beroende på typen av original och skanningsupplösningen.
Vykort	Vid skanning A6-format eller mindre original: 40 till 209 g/m ²	
Företagskort		
Kuvert		
Plastkort som uppfyller kraven för typen ISO7810 ID-1 (med eller utan glättat)		
Laminerade kort		
Termiskt papper		

Anmärkning:

- Alla original måste vara plana i den ledande kanten.
- Se till att krullor på den ledande kanten i originalen hålls inom följande område.
 - ① måste vara 5 mm eller mindre.
 - ② måste vara 3 mm eller mindre.
 - ③ måste vara större än eller lika med ② if ② är mindre än 1 mm. När ② är större än 1 mm, ska det vara minst 10 gånger storleken på ②.



- Även när originalen uppfyller specifikationerna för originalen som kan placeras i ADF, kan matningen inte utföras från ADF beroende på pappersegenskaper eller kvalitet. Dessutom kan vissa original sänka skanningskvaliteten.

Skanningbara original i standardstorlek

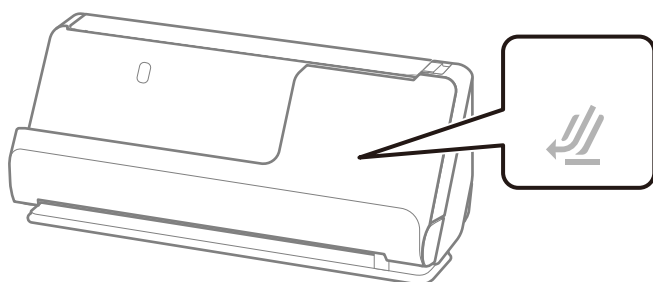
Detta är specifikationer för original av standardstorlek du kan mata in i skannern.

Specifikationer	Storlek	Tjocklek	Papperstyp	Lastkapacitet och tjocklek
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 tum)	<input type="checkbox"/> För vertikal banposition 40 till 127 g/m ² <input type="checkbox"/> För rak banposition 40 till 413 g/m ²	Vanligt papper Fint papper Återvunnet papper	<input type="checkbox"/> För vertikal banposition Tjocklek på originalbunt: under 2,4 mm 40 g/m ² : 20 ark* 80 g/m ² : 20 ark 90 g/m ² : 18 ark 104 g/m ² : 15 ark 127 g/m ² : 12 ark <input type="checkbox"/> För rak banposition 1 ark Påfyllningskapaciteten varierar beroende på papperstyp.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 tum)			
A4	210×297 mm (8,3×11,7 tum)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 tum)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 tum)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 tum)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 tum)	<input type="checkbox"/> För vertikal banposition 40 till 209 g/m ² <input type="checkbox"/> För rak banposition 40 till 413 g/m ²		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 tum)			
Företagskort	55×89 mm (2,1×3,4 tum)	210 g/m ²		<input type="checkbox"/> För vertikal banposition Tjocklek på originalbunt: under 2,4 mm 5 ark <input type="checkbox"/> För rak banposition 1 ark

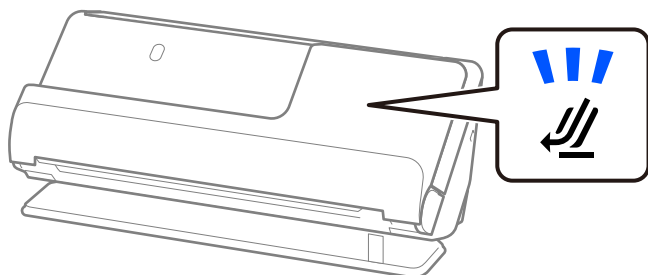
* Vid skanning av tunna pappersoriginal rekommenderar vi förlängning av pappersutmatningsstödet i båda platserna.

Vid skanning av original i standardstorlek (kontrollera positionen på skannern)

Vid skanning av standarstorlek, för vanliga pappersoriginal, skannar du i vertikal banposition.



- ❑ Vid skanning av certifikat och andra tjocka original (original med en tjocklek på 127 g/m² eller mer), skannar du i rak banposition och fyller endast på ett original i taget.



Relaterad information

- ➔ [”Placera original i standardformat” på sidan 48](#)

Långt papper som går att skanna

Detta är specifikationer för långt papper du kan mata in i skannern.

Anmärkning:

- ❑ Vid skanning av ett långt papper minskar skanninghastigheten.
- ❑ Du kan inte skanna långt papper med Epson Smart Panel.

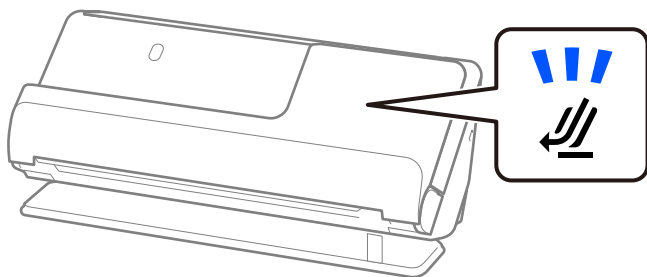
Storlek	Tjocklek	Papperstyp	Inmatningskapacitet
Maximal bredd: 215,9 mm (8,5 tum) Originallängd: 393,7 till 3,048 mm (15.5 till 120 tum)*	50 till 130 g/m ²	Vanligt papper Fint papper Återvunnet papper	1 ark

* Följande visar maximala längder enligt skanningsupplösningen.

- ❑ 50 till 300 dpi: 3 048,0 mm (120 tum)
- ❑ 301 till 600 dpi: 762,0 mm (30 tum)

Vid skanning av långt papper (kontrollera positionen på skannern)

Vid skanning av långt papper, skanna i rak banposition.



Relaterad information

- ➔ [”Lägga i långt papper” på sidan 57](#)

Kvitton som går att skanna

Detta är specifikationer för kvitton du kan skanna.

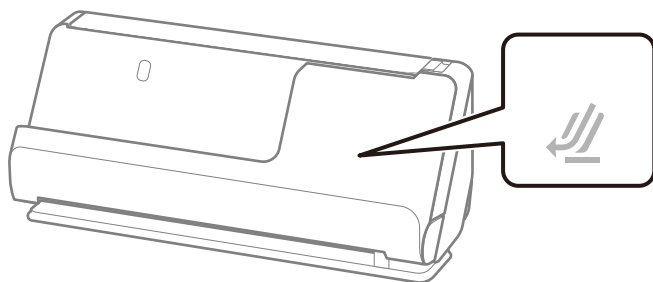
Storlek	Tjocklek	Lastkapacitet och tjocklek
Bredd: 50,8×215,9 mm (2,0×8,5 tum) Längd: 50,8×3 048 mm (2,0×120,0 tum)* ¹	53 till 77 g/m ²	<input type="checkbox"/> För vertikal banposition Tjocklek på originalbunt: under 2,4 mm 20 ark* ² <input type="checkbox"/> För rak banposition 1 ark

*1 Växla skannerposition enligt längden på det kvitto som ska skannas.

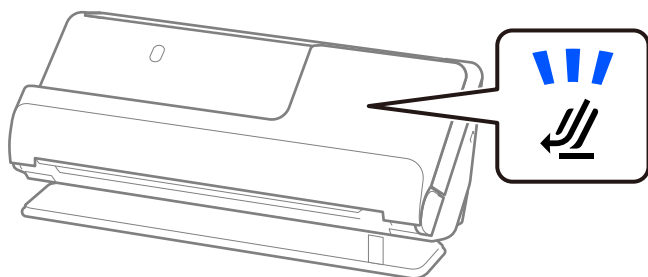
*2 Vid skanning av kvitton i vertikal banposition rekommenderar vi förlängning av pappersutmatningsstödet i båda platserna.

Vid skanning av kvitton (kontrollera positionen på skannern)

- Vid skanning av kvitton som är kortare än 393,7 mm (15,5 tum), skannar du i vertikal banposition.



- Vid skanning av kvitton som är längre än 393,7 mm (15,5 tum), placerar du skannern i rak banposition och matar endast in ett original i taget.



Relaterad information

- ➔ ["Placera original i standardformat" på sidan 48](#)
- ➔ ["Lägga i långt papper" på sidan 57](#)

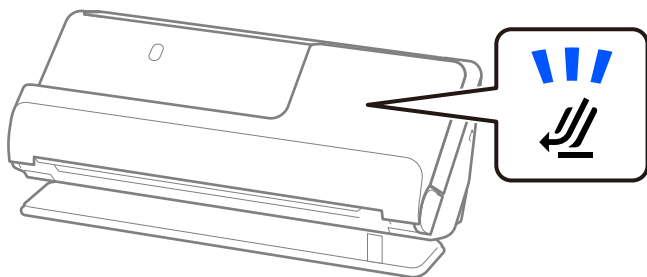
Plastkort som går att skanna

Detta är specifikationer för plastkort du kan mata in i skannern.

Storlek	Emboss	Tjocklek	Inmatningskapacitet	Inmatningsriktning
ISO7810 ID-1-typ 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 tum)	Med glättat	1,24 mm (0,05 tum) eller mindre	1 kort	Horisontell (liggande)
	Utan glättat	0,76 mm (0,03 tum) till 1,1 mm (0,04 tum)*	1 kort	
		Mindre än 0,76 mm (0,03 tum)	1 kort	

Vid skanning av plastkort (kontrollera positionen på skannern)

Vid skanning av plastkort, skanna i rak banposition.



Relaterad information

➔ ”Placera ut plastkort” på sidan 61

Laminerade kort som går att skanna

Detta är specifikationer för laminerade kort du kan mata in i skannern.

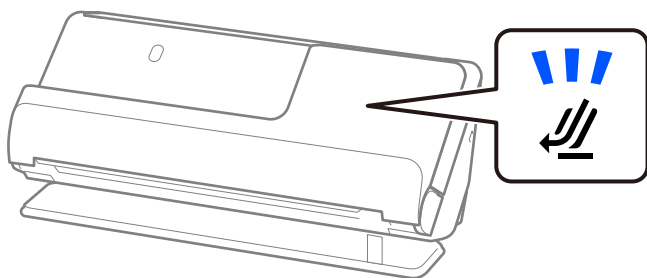
Storlek	Tjocklek	Inmatningskapacitet
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 tum) eller mindre	0,8 mm (0,03 tum) eller mindre	1 ark

Anmärkning:

Du kan inte skanna laminerade kort med Epson Smart Panel.

Vid skanning av laminerade kort (kontrollera positionen på skannern)

Vid skanning av laminerade kort, skanna i rak banposition.



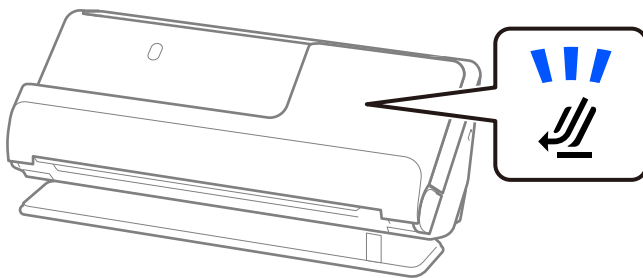
Pass

Du kan skanna ett pass med hjälp av ett separat sålt passark.

Tjocklek	Inmatningskapacitet
5 mm (0,20 tum) eller mindre (Total tjocklek vid placering i passtransporark)	1 pass

Vid skanning av passtransportark (kontrollera positionen på skannern)

Vid skanning av passtransportark, skanna i rak banposition.



Relaterad information

➔ ["Placera ett pass" på sidan 68](#)

Specifikationer för original med Skyddsark

Den valfria Skyddsark är ett ark som har utformats för att transportera original genom skannern. Du kan skanna original som är större än A4/Letter, viktiga dokument eller bilder som inte får skadas, tunt papper, original med oregelbunden form och så vidare.

Nedan följer en lista över original som kan skannas med Skyddsark.

Typ av original	Storlek	Tjocklek	Påfyllningskapacitet för Skyddsark
Original som inte kan läsas in direkt i skannern	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Anpassad storlek: <input type="checkbox"/> Bredd: upp till 431,8 mm (17 tum)* ² <input type="checkbox"/> Längd: upp till 297 mm (11,7 tum)* ³	0,3 mm (0,01 tum) eller mindre (exklusive tjockleken för Skyddsark)	1 ark

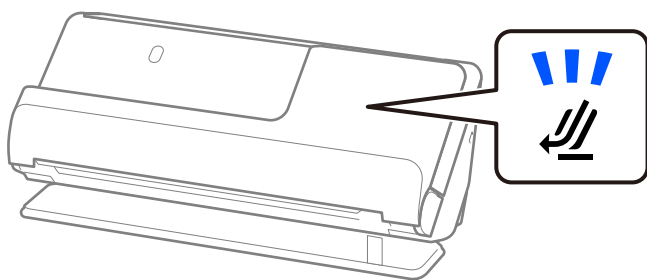
*1 Vik på mitten för att ställa in.

*2 Original som är bredare än 215,9 mm (8,5 tum) behöver vikas på mitten.

*3 Den ledande kanten på originalet måste placeras i bindningskanten på Skyddsark vid skanning av ett original som är omkring 297 mm (11,7 tum) långt. Annars kanske längden på den skannade bilden blir längre än avsett, när skannern skannar i slutet av Skyddsark när du väljer **Automatisk avkänning** som **Dokumentstorlek** inställning i programmet.

Vid skanning av transportark (kontrollera positionen på skannern)

Vid skanning av transportark, skanna i rak banposition.



Relaterad information

- ➔ ["Koder för Skyddsark" på sidan 34](#)
- ➔ ["Placera original i stora format" på sidan 53](#)
- ➔ ["Placera original i oregelbunden form" på sidan 80](#)

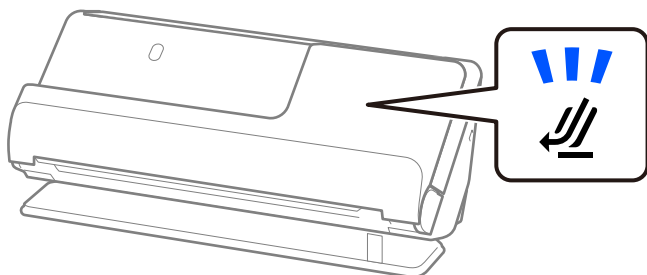
Kuvert som kan skannas

Detta är specifikationer för kuvert du kan mata in i skannern.

Specifikationer	Storlek	Tjocklek	Inmatningskapacitet
C6	114×162 mm (4,49×6,38 tum) (standardstorlek)	0,38 mm (0,015 tum) eller mindre	1 kuvert
DL	110×220 mm (4,33×8,66 tum) (standardstorlek)		

Vid skanning av kuvert (kontrollera positionen på skannern)

Vid skanning av kuvert, skanna i rak banposition.



Relaterad information

➔ ”Lägga i ett kuvert” på sidan 77

Typer av original som kräver tillsyn

Följande typer av original kanske inte skannas optimalt.

- Original med specifikt behandlade ytor, såsom glättat papper, termiskt papper, eller beklätt papper.
- Original med en stor och ojämn yta, såsom letter head.
- Original som precis har skrivits ut.
- Original med viklinjer
- Perforerade original
- Original med etiketter eller stickers
- Karbonpapper och karbonfritt papper
- Krullade original
- Original med rynkor eller slitage

Viktigt:

Kolfritt papper innehåller kemiska substanser som kan skada valsarna inuti skannern. Om du skannar kolfritt papper, ska du rengöra plockvalsen och separeringsvalsen regelbundet. Att skanna kolfritt papper kan också förkorta valsarnas livslängd vid skanning av vanligt papper.

Anmärkning:

- Skrynkliga original kan skannas effektivare om du slätar ut vecken före skanning.
- För att skanna fina original eller original som lätt blir skrynkliga ska du använda Skyddsark (säljs separat).
- För att skanna original som är felaktigt detekterade som dubbel matning, väljer du **Av** i **Upptäck felmatning** på **Huvudinställningar** på skärmen Epson Scan 2 före skanning.
När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2 genom att trycka på knappen **Inställningar** > fliken **Skannerinställningar** > **Skanningsinställningar**.
- Etiketter eller stickers måste sättas fast ordentligt i originalen utan framträdande lim. Vid skanning av ett original med etiketter eller stickers som ser ut som om de ska lossna, använder du ett transportark och skannar originalet med skannern i rak banposition.
- Prova att plana ut krulliga original före skanning.
- För original med veck, platta ut originalet så att höjden på vecket blir 5 mm (0.2 tum) eller mindre före påfyllning.
["Placera original i standardformat" på sidan 48](#)

Relaterad information

- ➔ ["Grundläggande om skannern" på sidan 20](#)
- ➔ ["Placera ut viktiga original eller bilder" på sidan 73](#)
- ➔ ["Placera original i oregelbunden form" på sidan 80](#)
- ➔ ["Underhåll" på sidan 109](#)

Typer av original som inte får skannas

Följande typer av original får inte skannas.

- Bilder
- Broschyrer
- Pass som är tjockare än 5 mm pga att betalort eller kompletterande betalkortssidor fastnat invändigt i passet.
- Bankböcker
- Icke pappersoriginal (såsom klara filer, textil och aluminiumfolie)
- Original med häftklamrar eller pappersgem
- Original med lim
- Revade original
- Skrynkliga eller böjda original
- Transparenta original, såsom OHP-film
- Original med karbonpapper på baksidan
- Original med vått bläck
- Original med postit-lappar bifogade

Anmärkning:

- Mata inte in värdefulla bilder, konstverk eller viktiga dokument som du inte vill skada eller påverka direkt i skannern. Felmatning kan skrynkla eller skada originalen. Vid skanning av original ska du still att använda Skyddsark (säljs separat).
- Revade, skrynkliga eller böjda original kan även skannas om du använder Skyddsark (säljs separat).

Relaterad information



- ➔ ["Placera ut viktiga original eller bilder" på sidan 73](#)
- ➔ ["Placera original i oregelbunden form" på sidan 80](#)


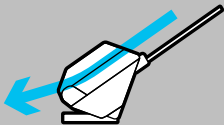
Placera original i skannern

Kombinationer av original och skannerposition

Den här produkten använder två olika positioner för skanning, beroende på vilket dokument som skannas.

Det här avsnittet beskriver kombinationer av skannerpositioner och original. För detaljer kring hur du ändrar position, se sidor för Närliggande information eller procedurer för att utplacera olika typer av original.

	Vertikal banposition	Rak banposition
	 A diagram showing a scanner head positioned vertically over a document. A blue arrow indicates the scanning path moving upwards.	 A diagram showing a scanner head positioned horizontally over a document. A blue arrow indicates the scanning path moving from right to left.
Förklaringar	Vid skanning av flera ark med original i standardstorlek, eller vid skanning av tunt papper eller kvitton, placerar du skannern i vertikal banposition. Skannade original matas ut till utmatningsfacket längst upp på skannern.	Vid skanning av tjocka eller långa original, pass, kort och så vidare, placerar du skannern i rak banposition. Skannade original matas ut till utmatningsfacket längst upp på skannern.

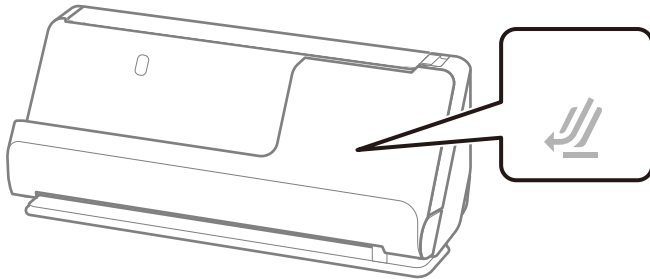
	Vertikal banposition	Rak banposition
		
Stöttar originalen.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Standardstorlek på original (upp till A4) <input type="checkbox"/> Tunt papper (40 g/m²) <input type="checkbox"/> Vykort <input type="checkbox"/> Kvitton som har en längd som är mindre än 393.7 mm (15.5 tum) <input type="checkbox"/> Företagskort "Placera original i standardformat" på sidan 48 <input type="checkbox"/> Blandning av original "Fylla på batcher med original med olika papperstyper och storlekar" på sidan 84 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Stora original (med ett transportark) "Placera original i stora format" på sidan 53 <input type="checkbox"/> Långt papper <input type="checkbox"/> Kvitton som har en längd som är mer än 393.7 mm (15.5 tum) "Lägga i långt papper" på sidan 57 <input type="checkbox"/> Plastkort "Placera ut plastkort" på sidan 61 <input type="checkbox"/> Laminerade kort "Placera ut laminerade kort" på sidan 65 <input type="checkbox"/> Pass (med passtransportark) "Placera ett pass" på sidan 68 <input type="checkbox"/> Pass (med transportark) <input type="checkbox"/> Viktiga eller grundläggande original (med ett transportark) "Placera ut viktiga original eller bilder" på sidan 73 <input type="checkbox"/> Kuvert "Lägga i ett kuvert" på sidan 77 <input type="checkbox"/> Original i oregelbunden storlek (med ett transportark) "Placera original i oregelbunden form" på sidan 80

Relaterad information

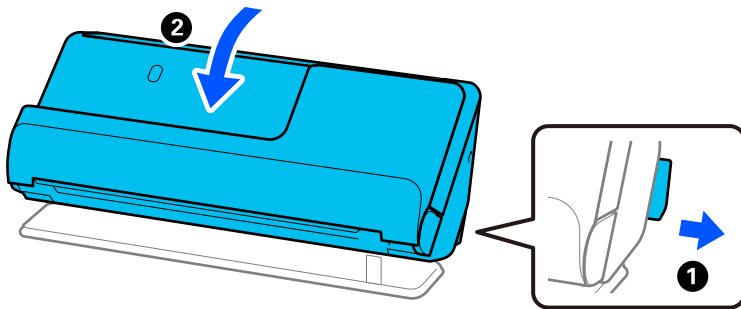
➔ "Skannerns position" på sidan 23

Placera original i standardformat

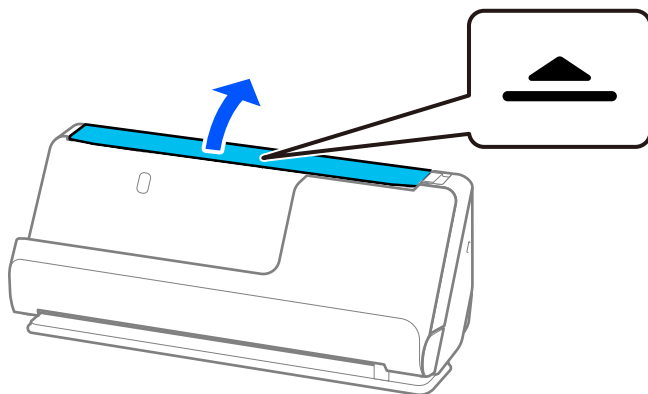
1. Kontrollera att skannerpositionen (☞) är frånslagen.



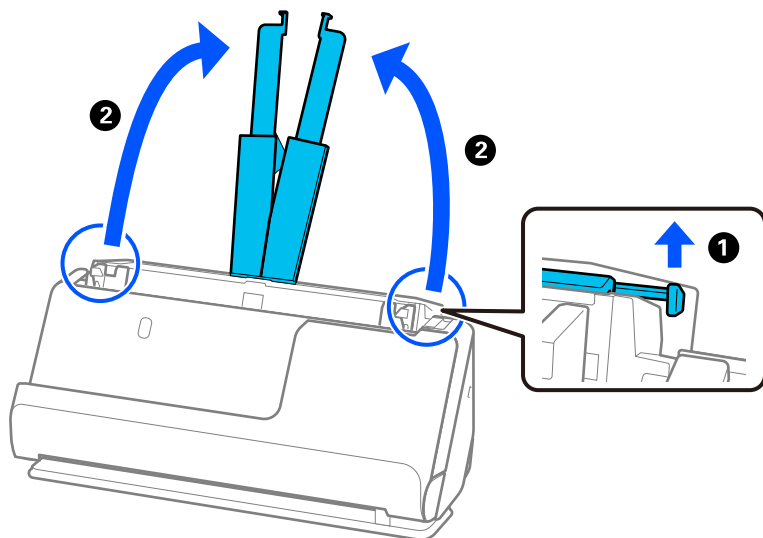
Om skannerpositionslampan (☞) är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns framsida.



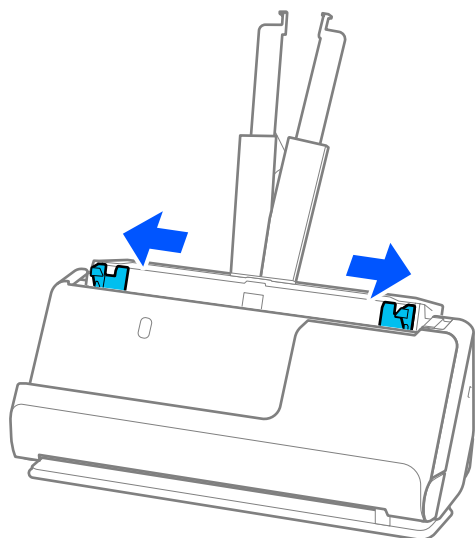
2. Öppna inmatningsfacket.



3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.

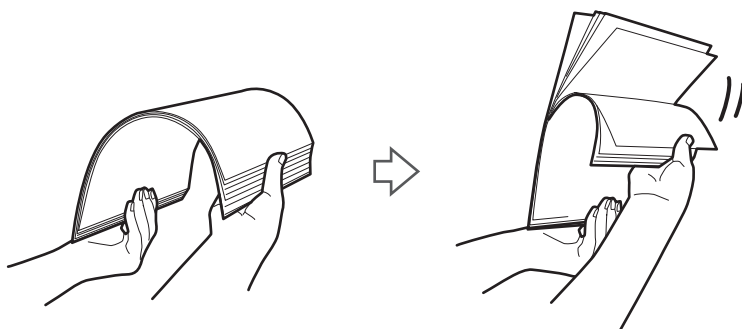


4. Skjut kantguiderna mot inmatningsfackets kanter.

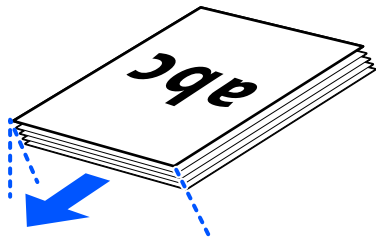


5. Fläkta originalen.

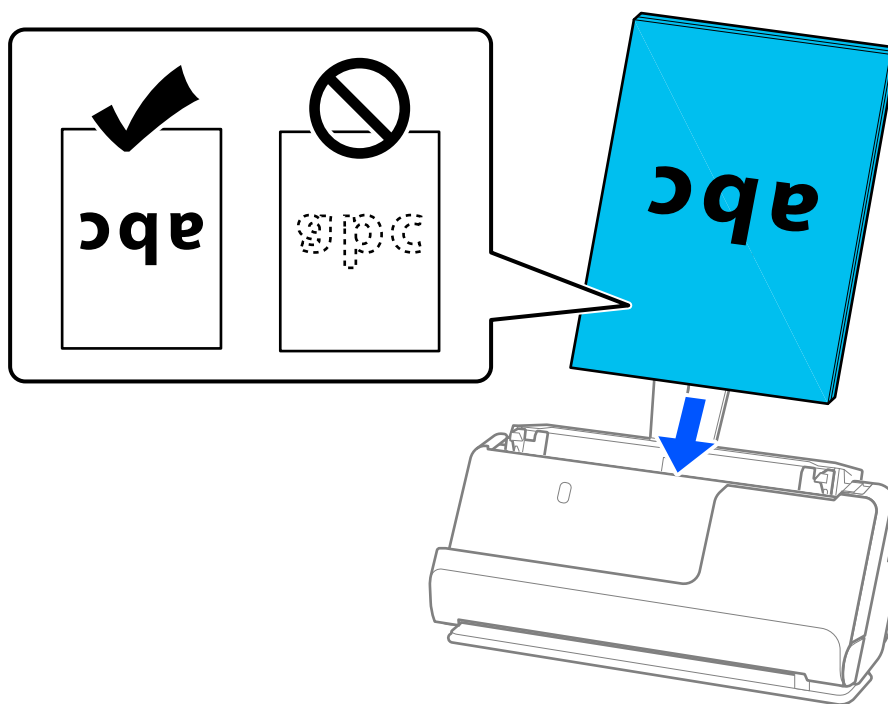
Håll i båda ändarna av originalen och fläkta dem några gånger.



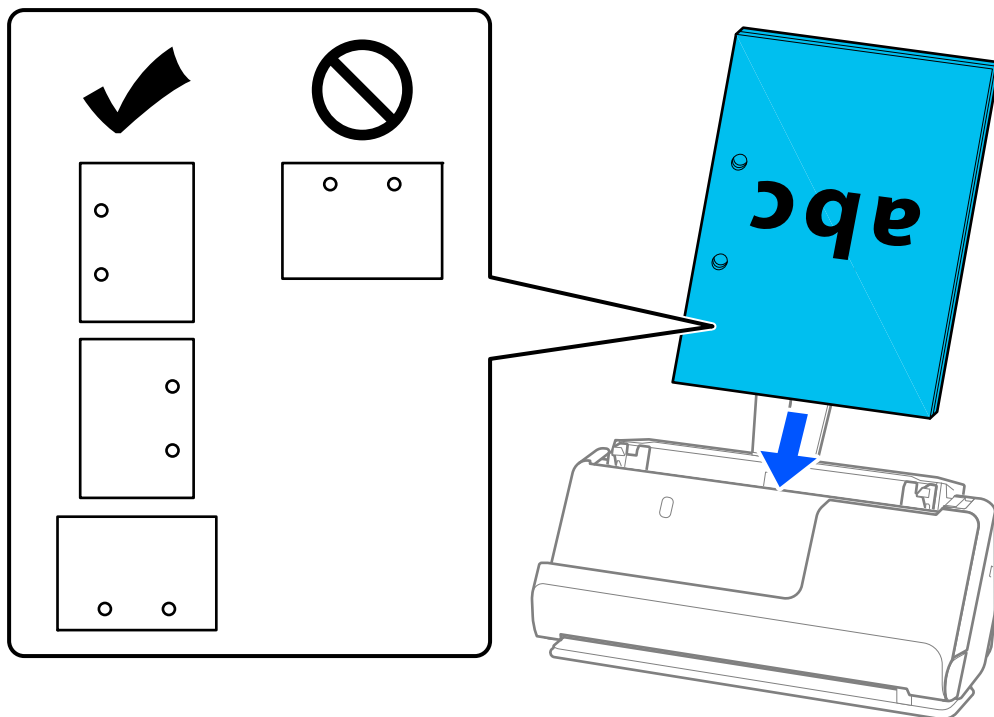
6. Rikta in kanterna på originalen med den sidan som ska skannas vänd nedåt och skjut framkanten till i en kilform.



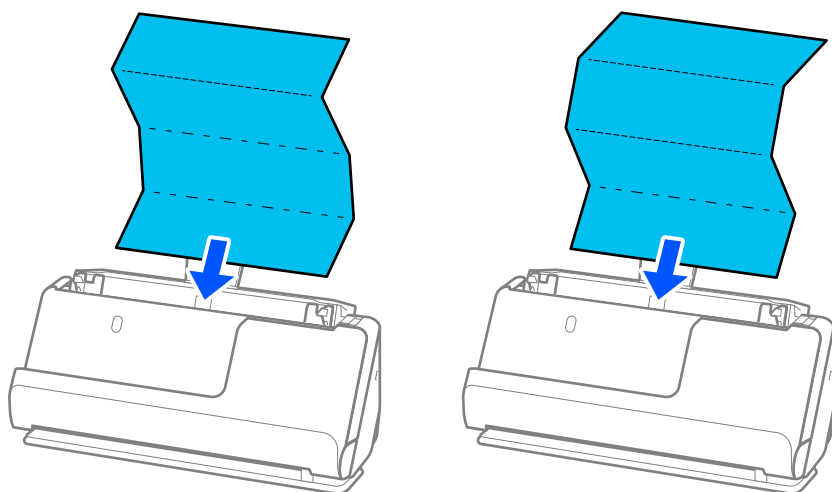
7. Fyll på originalen i ADF-inmatningsfacket med framsidan upp och med övre kanten vänd in mot ADF. Skjut in papperet i ADF tills det stöter på motstånd.



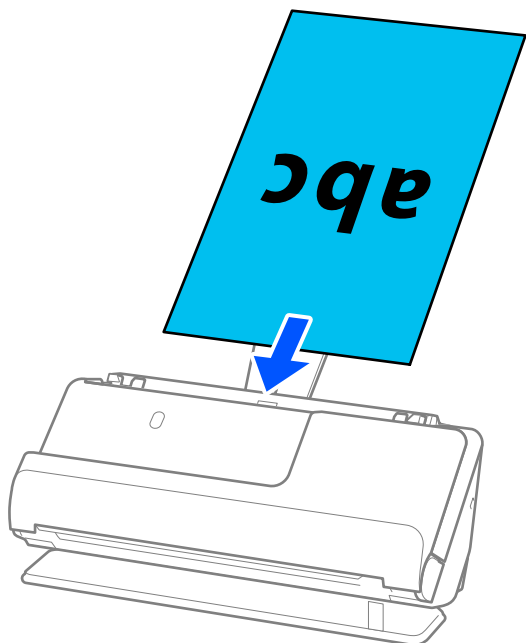
- ❑ När du skannar original med hål, såsom löst skrivpapper, ska du fylla på originalen med hålen vända mot sidan eller nedåt. Placera originalen så att det inte finns några hål inom ett område av 15 mm (0,6 tum) till vänster och höger (30 mm (1,2 tum) totalt) från mitten av originalen. Det kan dock finnas hål inom 30 mm (1,2 tum) från den ledande kanten på originalen. Se till att kanterna på hålen inte har krullor eller stickor.



- ❑ Placera hopvikta original så att de viks i skannerna framsida och på sidan av ADF. Du kan registrera upp till 10 ark. Original med en hård vikiningslinje kanske inte matas ordentligt. För original med veck, platta ut originalet så att höjden på vecket blir 5 mm (0,2 tum) eller mindre före påfyllning.



- ❑ Vid skanning av certifikat och andra tjocka original (original med en tjocklek på 127 g/m² eller mer), skannar du i rak banposition och fyller endast på ett original i taget.

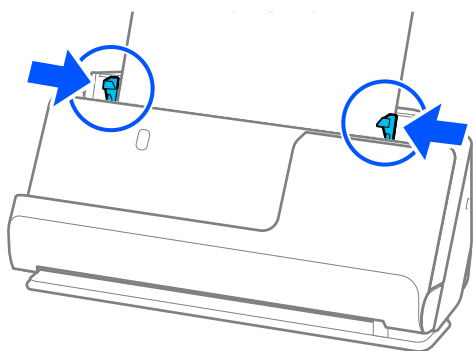


Du kan kontrollera skannerpositionen från skannerpositionsikonen på panelen (☞). När skannerpositionslampan är på är skannern i rak banposition. Om skannerpositionslampan är släckt (i vertikal banposition), drar du spaken på baksidan för att lyfta skannerns bakre del.

Se till att det finns tillräckligt med plats framför skannern för utmatade original, när du skannar i rak banposition.

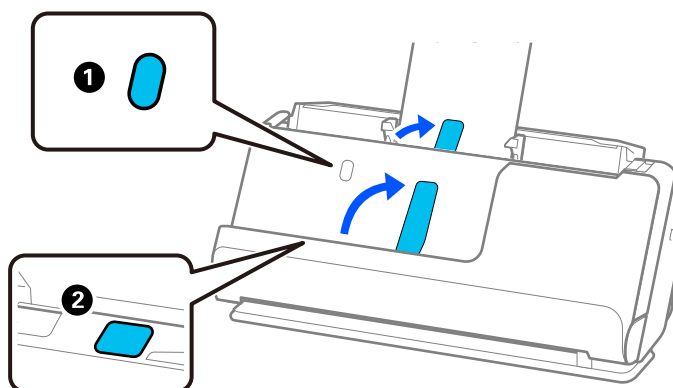
Om de utmatade originalen slår emot ytan på bordet där skannern är placerad och detta påverkar den skannade bilden, ska du flytta skannern mot kanten av bordet, så att utmatade original kan falla och fångas direkt.

8. Justera kanterna så att de passar in mot broschyrens kanter, och inga glapp bildas. Annars kan originalen bli skevt matade.



Anmärkning:

- ❑ Om dokumentet sträcker sig bortom förlängningen av inmatningsfacket stöder du dokumentet med en hand för att förhindra att det faller från ADF. Vid skanning av ett original stöder du även båda ändar av originalet med dina händer för att förhindra att det lutar.
- ❑ Vid skanning av tunna pappersoriginal, såsom flyers eller kvitton, eller vid skanning av original som tenderar att krulla sig efter skanning, rekommenderar vi att du fäller ut pappersstödet på båda platser.
Efter att du fyllt på originalen, trycker du på knapparna (två platser) för att höja pappersutmatningsstödet.



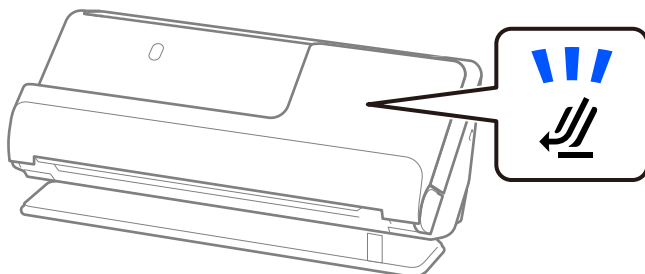
- ❑ Vid skanning av original, såsom visitkort, som tenderar att krulla sig efter skanning, rekommenderar vi skanning i rak banposition och nedast påfyllning av ett original i taget.
- ❑ Om du avbryter skanningen mitt i skanningen av en batch med original matas nästa sida in en bit i ADF och skanningen stoppas. Öppna skannerlocket för att ta bort det, och lägg sedan på sidan igen med första sidan och resten av originalen.
- ❑ Beroende på typ av papper och miljön i vilken skannern används kan originalet falla från framsidan av skannern efter skanning. I den här situationen fyller du på färre original i skannern än specificerat antal original som kan fyllas på.

Placera original i stora format

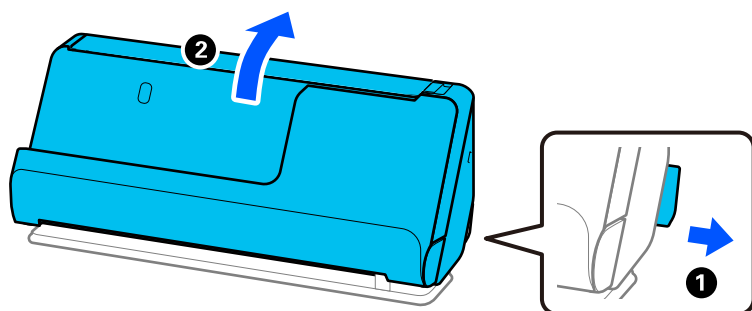
Anmärkning:

Se till att det finns tillräckligt med plats framför skannern för utmatade original.

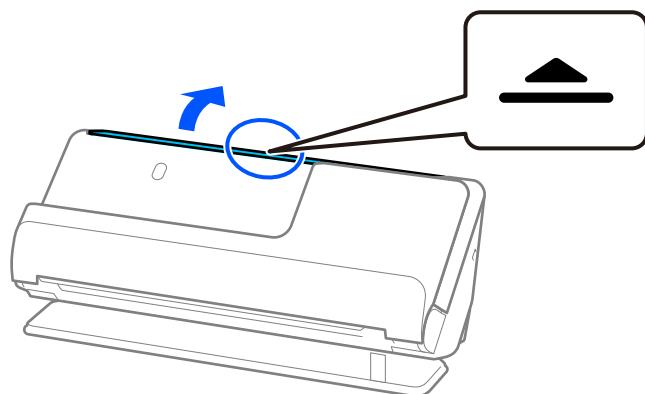
1. Kontrollera att skannerpositionen (↙) är påslagen.



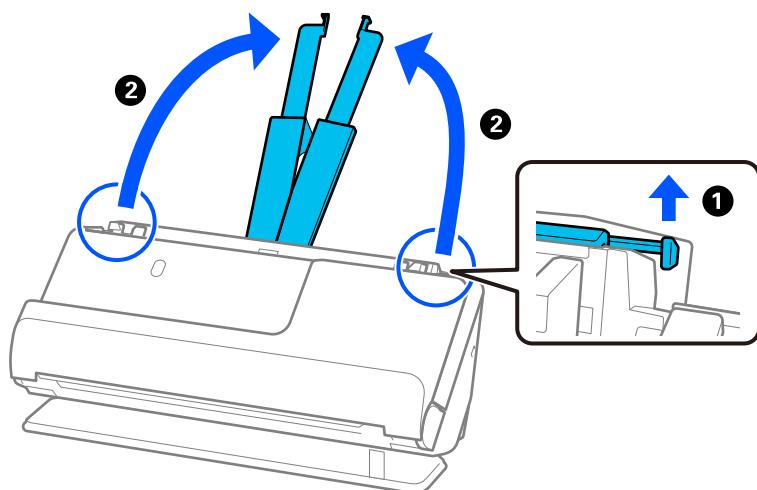
Om skannerpositionslampan (☞) är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns baksida.



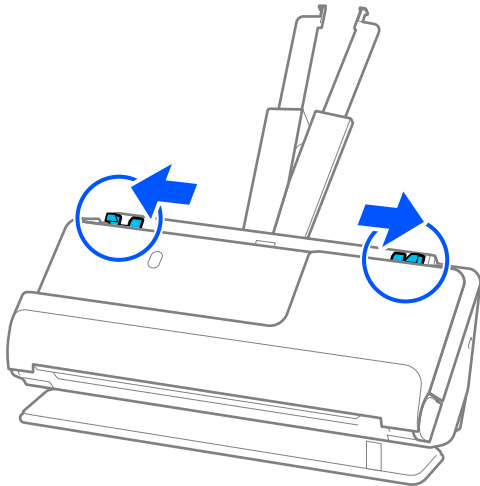
2. Öppna inmatningsfacket.



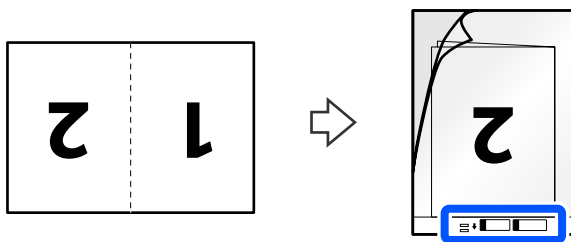
3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.



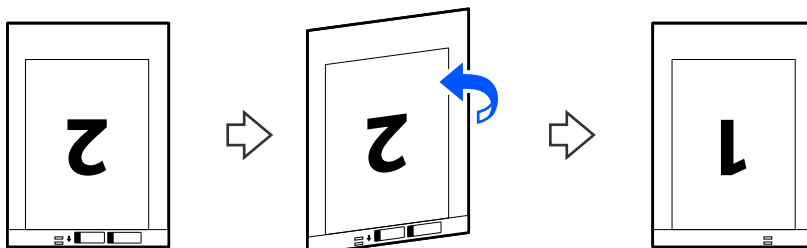
- Skjut kantguiderna mot inmatningsfackets kanter.



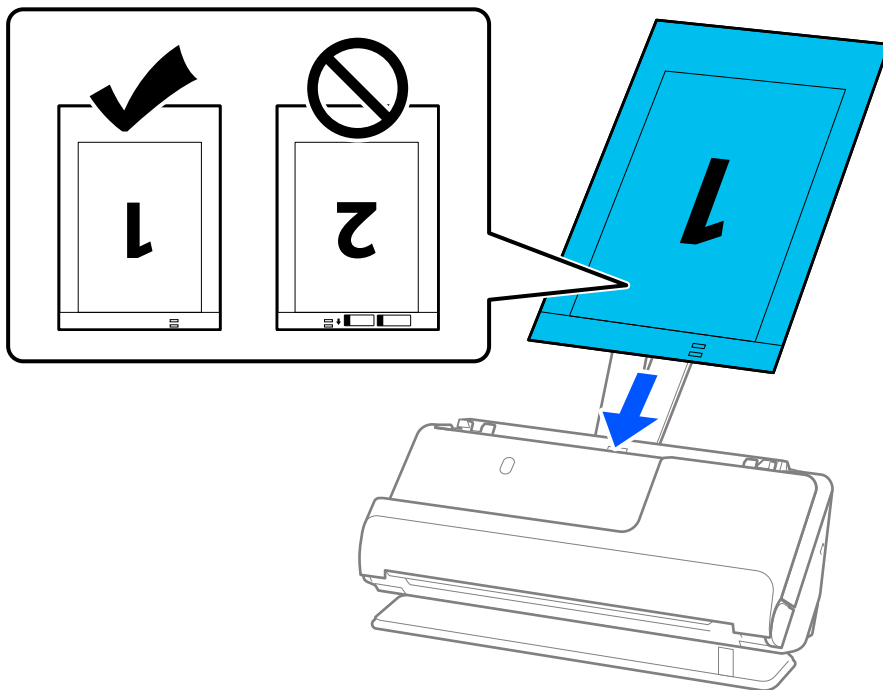
- Vik originalet på mitten så att sidan som ska skannas vänds utåt. Placera ditt original med sida "2" vänd mot sidan av Skyddsark med bilden och på den ledande kanten.



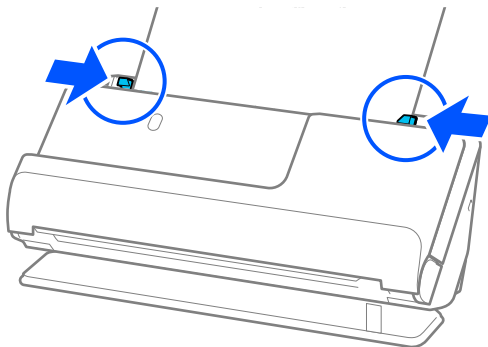
- Vänd Skyddsark.



7. Fyll på Skyddsark i inmatningsfacket med övre kanten vänd mot ADF.
Skjut in papperet i ADF tills det stöter på motstånd.

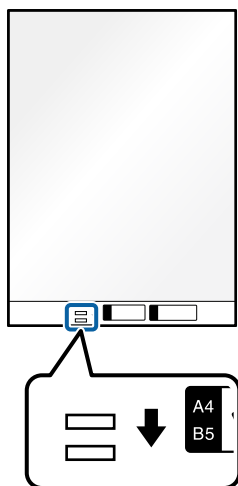


8. Justera kantstöden med Skyddsark så att det inte finns några glapp. Annars kan Skyddsark bli skevt matade.



Anmärkning:

- ❑ Använd inte en Skyddsark eller Skyddsark som har repats eller skannats mer än 3 000 gånger.
- ❑ För att skanna båda storlekar och föra ihop de, gör lämplig inställning i fönstret Epson Scan 2.
När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2 genom att trycka på knappen **Inställningar** > fliken **Skannerinställningar** > **Skanningsinställningar**.
Välj **Dubbelsidig** från **Skanningssida** och välj **Vänster och höger** från **Sammanfoga bilder** i fönstret Epson Scan 2. Se hjälpen för Epson Scan 2 för instruktioner.
- ❑ När du skannar ett Skyddsark ska du välja **Automatisk avkänning** som inställning för **Dokumentstorlek** i Epson Scan 2 så skannas bilden automatiskt genom användning av **Snett papper** i inställningen för **Korrigera dokumentsnedhet**.
- ❑ Den ledande kanten på originalet måste placeras i bindningskanten på Skyddsark vid skanning av ett original som är omkring 297 mm långt. Annars kanske längden på den skannade bilden blir längre än avsett, när skannern skannar i slutet av Skyddsark när du väljer **Automatisk avkänning** som **Dokumentstorlek** inställning i fönstret Epson Scan 2.
- ❑ Använd endast Skyddsark som designats för din skanner. Skyddsark identifieras automatiskt av skannern genom att detektera två små rektangulära hål på framkanten. Håll hålen i Skyddsark rena och otäckta.



Relaterad information

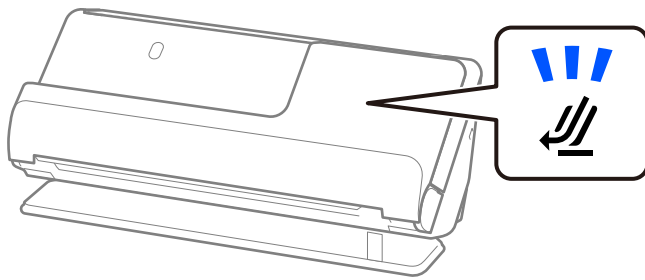
➔ ["Koder för Skyddsark" på sidan 34](#)

Lägga i långt papper

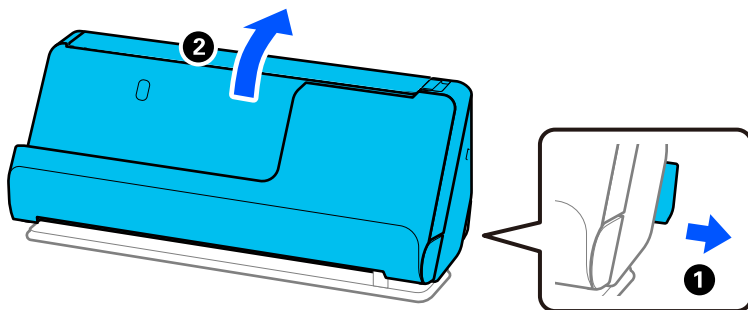
Anmärkning:

Se till att det finns tillräckligt med plats framför skannern för utmatade original.

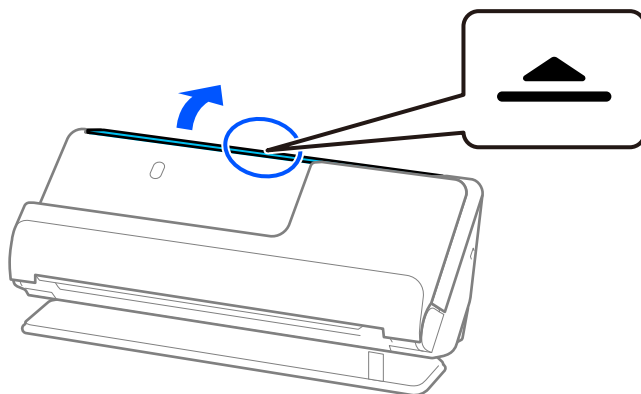
1. Kontrollera att skannerpositionen (☰) är påslagen.



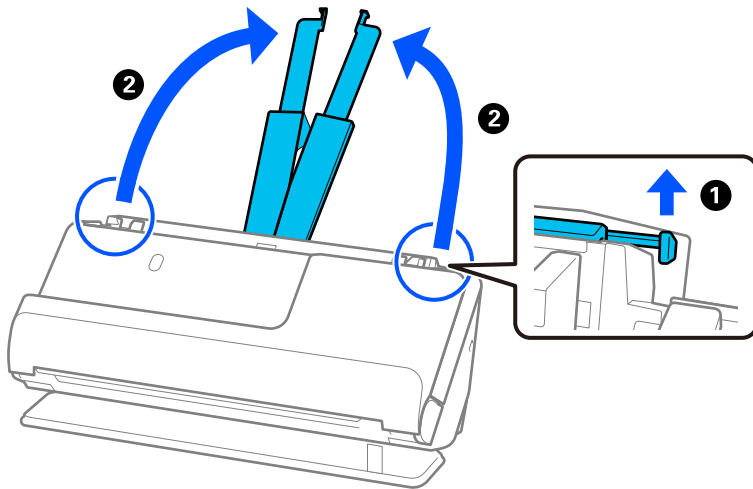
Om skannerpositionslampan (☰) är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns baksida.



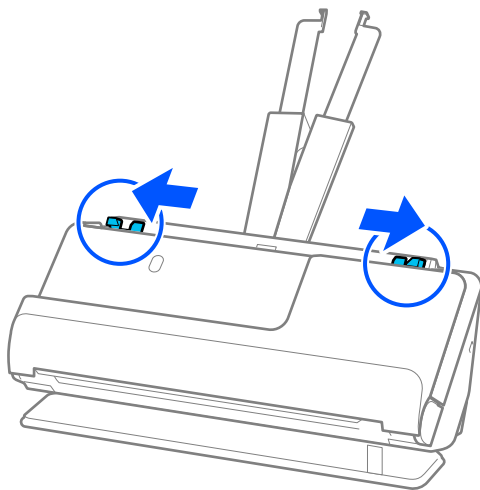
2. Öppna inmatningsfacket.



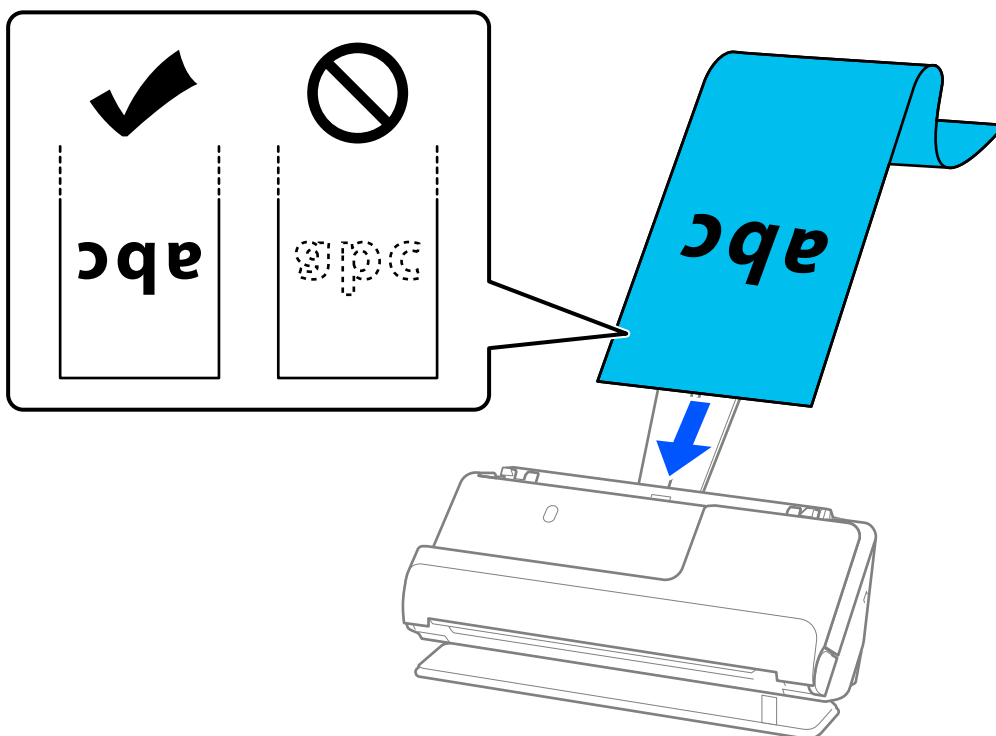
3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.



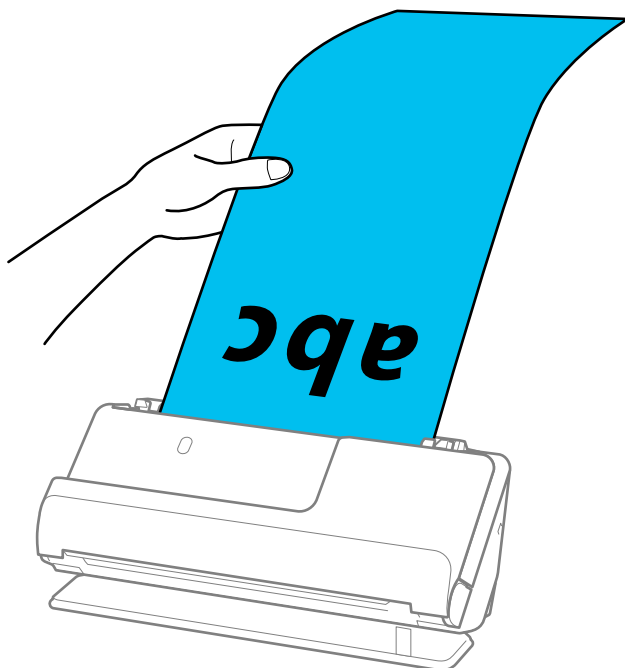
4. Skjut kantguiderna mot inmatningsfackets kanter.



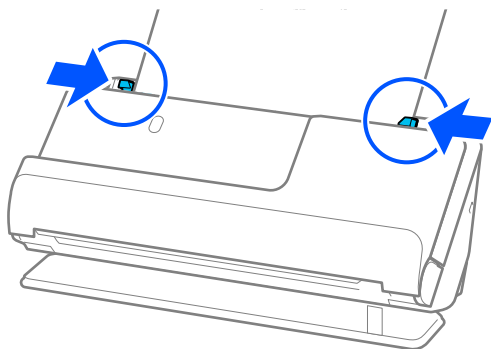
5. Fyll på originalet i inmatningsfacket vänt nedåt med övre kanten vänd in i ADF.
Skjut in papperet i ADF tills det stöter på motstånd.



Stötta långpapperet på inmatningssidan, så att det inte faller ut ur ADF, och den utgående sidan så att det utmatade papperet inte faller från utmatningsfacket.

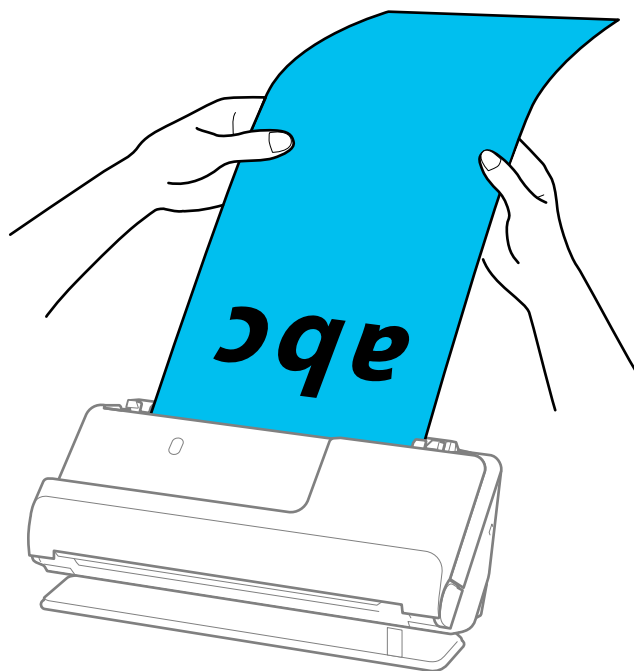


6. Justera kanterna så att de passar in mot broschyrens kanter, och inga glapp bildas. Om det finns glapp kan originalen matas sjevt.



Anmärkning:

- ❑ Vid skanning av ett långt papper stöder du även båda ändar av originalet med dina händer för att förhindra att det lutar.



- ❑ Du kan skanna långt papper i följande upplösningar.
 - Upp till 393,7 mm: 600 dpi eller mindre
 - 393,7 mm till 3 048 mm: 300 dpi eller mindre
- ❑ Du behöver specificera pappersstorleken i fönstret Epson Scan 2.

När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2-skärmen genom att klicka på **Inställningar > Skannerinställningar > Skanningsinställningar**.

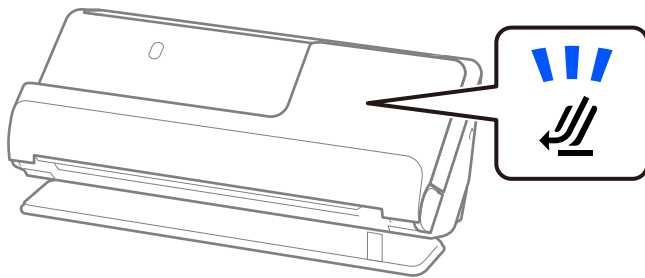
På fliken **Huvudinställningar** i Epson Scan 2, väljer du **Autoavkänning (långt)** som **Dokumentstorlek**.

Placera ut plastkort

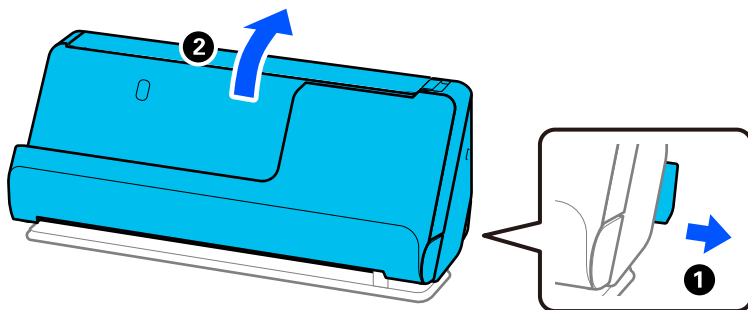
Anmärkning:

Se till att det finns tillräckligt med plats framför skannern för utmatade original.

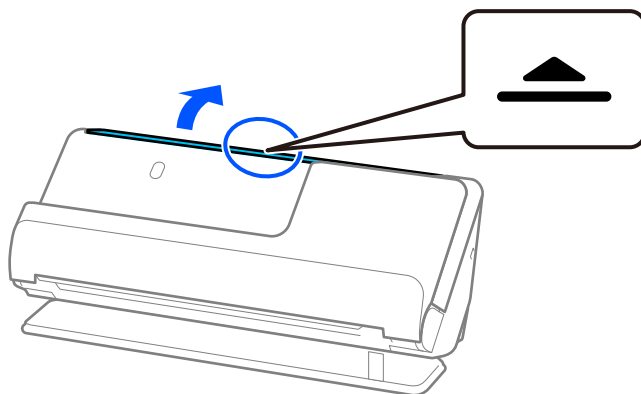
1. Kontrollera att skannerpositionen (☞) är påslagen.



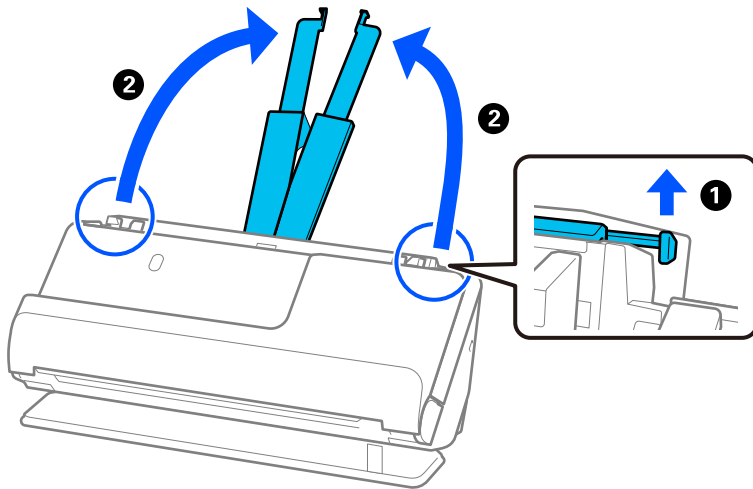
Om skannerpositionslampan (☞) är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns baksida.



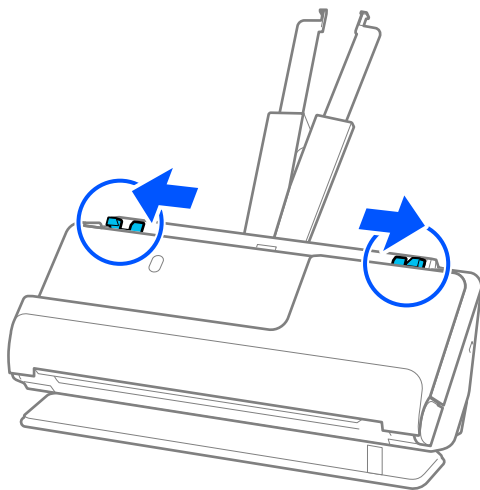
2. Öppna inmatningsfacket.



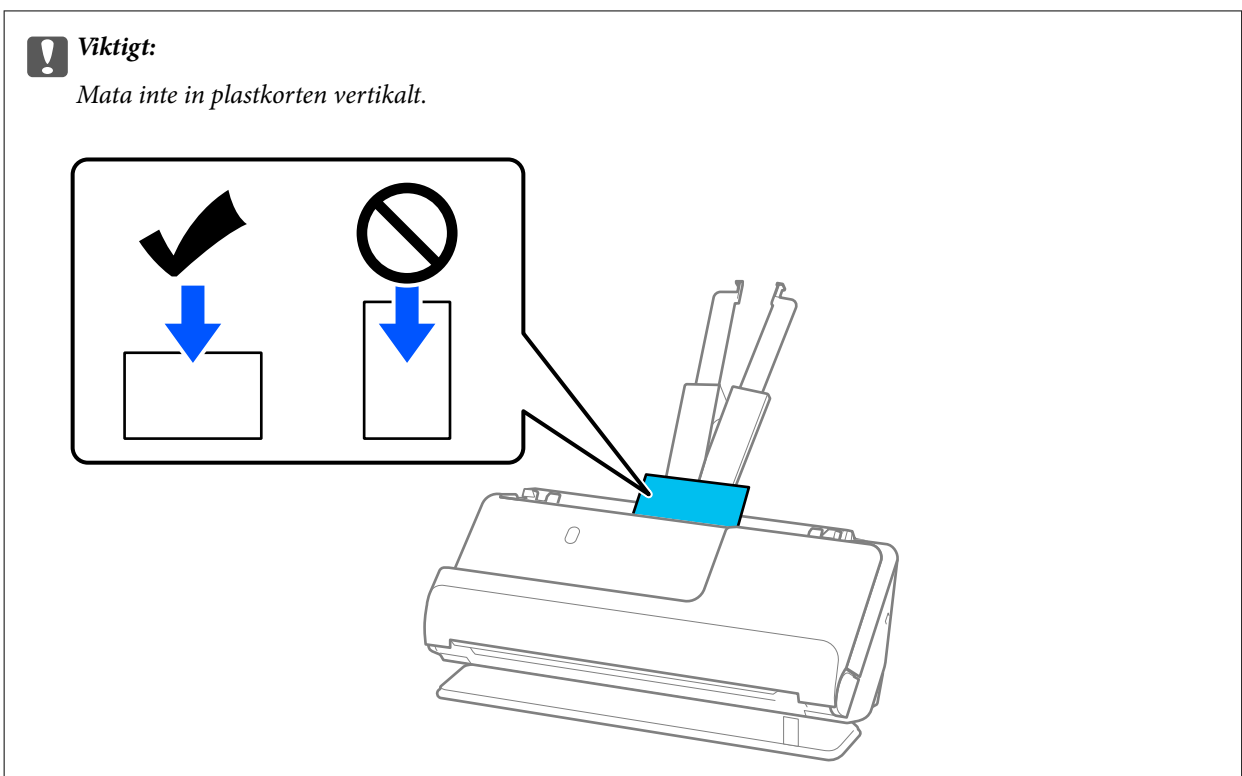
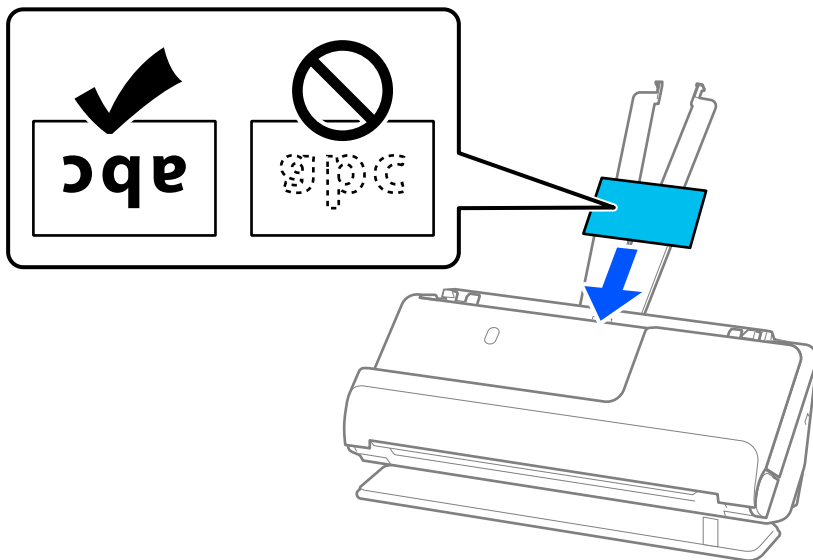
3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.



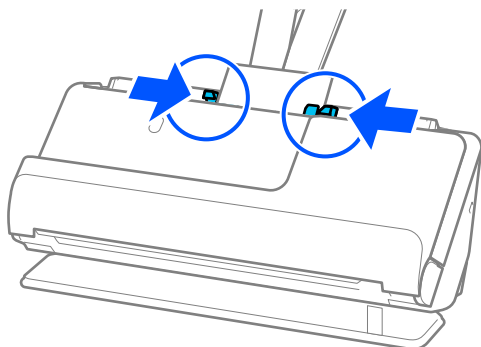
4. Skjut kantguiderna mot inmatningsfackets kanter.



5. Fyll på plastkorten i inmatningsfacket vända nedåt med övre kanten vänd in i ADF.
Skjut in papperet i ADF tills det stöter på motstånd.



- Justera kanterna så att de passar in mot broschyrens kanter, och inga glapp bildas. Annars kan originalen bli skevt matade.



Anmärkning:

För att skanna plastkort, gör lämplig inställning i fönstret Epson Scan 2.

När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2-skärmen genom att klicka på **Inställningar > Skannerinställningar > Skanningsinställningar**.

På fliken **Huvudinställningar** i Epson Scan 2, välj **Plastkort** i **Dokumentstorlek**, eller välj **Av** för **Upptäck felinmatning**. Se hjälpen för Epson Scan 2 för instruktioner.

Om du inte har inaktiverat **Upptäck felinmatning** på skärmen Epson Scan 2 och ett dubbelmatningsfel uppstår, tar du bort kuverten från ADF och fyller på dem på nytt.

Relaterad information

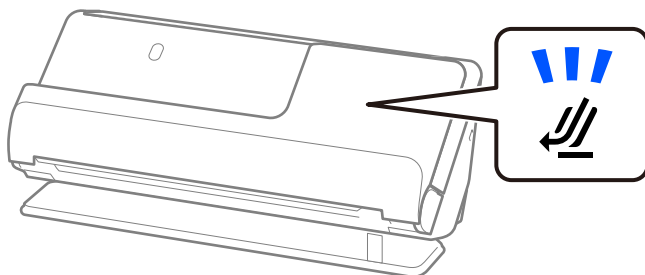
➔ ["Placera ut laminerade kort" på sidan 65](#)

Placera ut laminerade kort

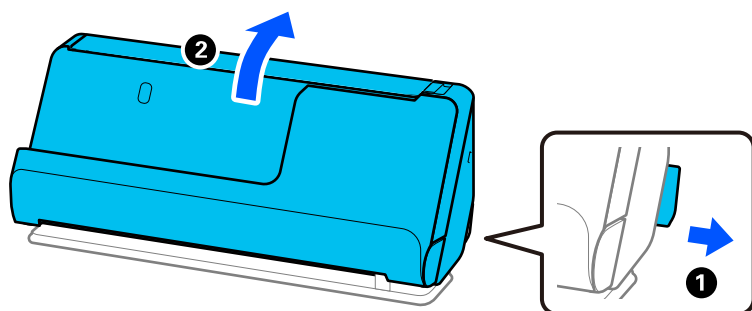
Anmärkning:

Se till att det finns tillräckligt med plats framför skannern för utmatade original.

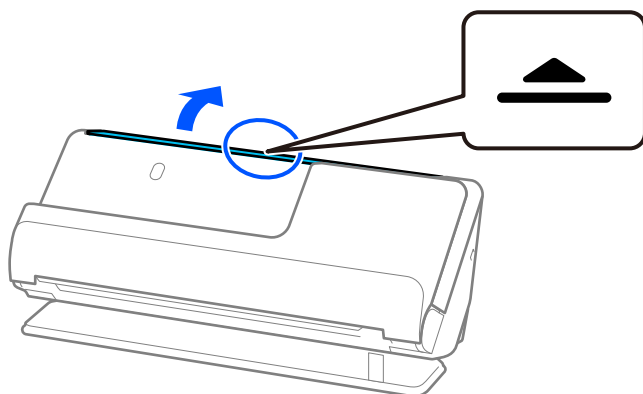
- Kontrollera att skannerpositionen (☞) är påslagen.



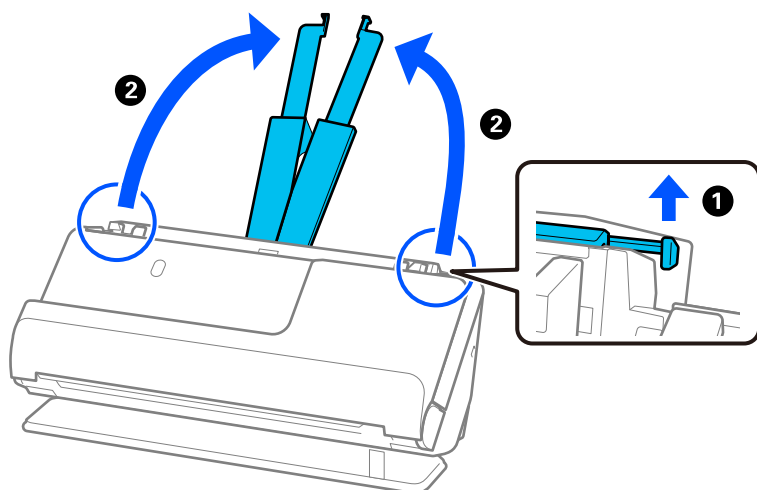
Om skannerpositionslampan (☞) är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns baksida.



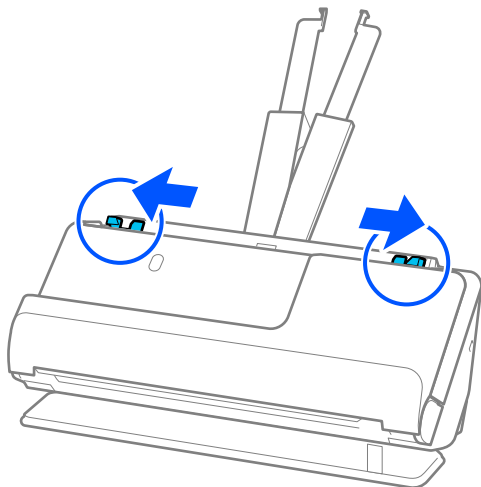
2. Öppna inmatningsfacket.



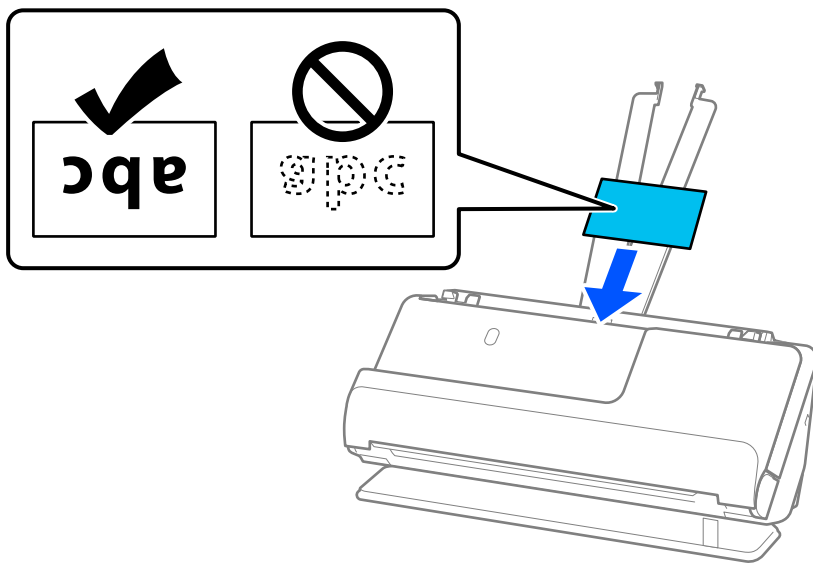
3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.



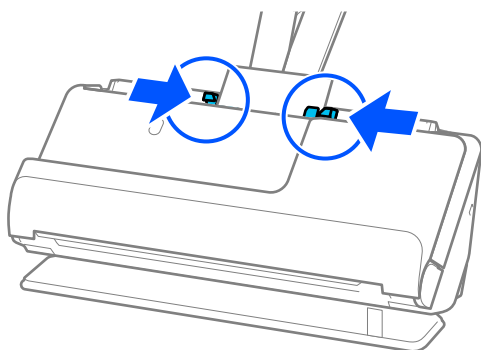
4. Skjut kantguiderna mot inmatningsfackets kanter.



5. Fyll på plastkorten i inmatningsfacket vända nedåt med övre kanten vänd in i ADF. Skjut in papperet i ADF tills det stöter på motstånd.



6. Justera kanterna så att de passar in mot broschyrens kanter, och inga glapp bildas. Om det finns glapp kan originalen matas sjevt.



Anmärkning:

För att skanna laminerade kort, gör lämplig inställning i fönstret Epson Scan 2.

När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2 genom att trycka på knappen **Inställningar** > fliken **Skannerinställningar** > **Skanningsinställningar**.

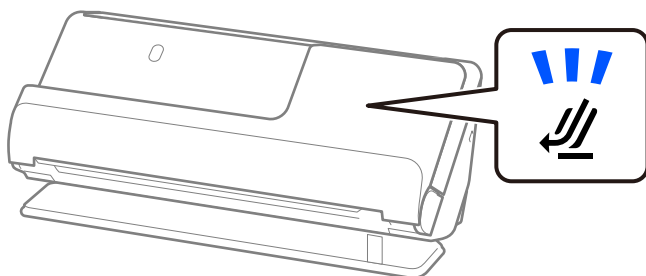
- ❑ För att förbättra exaktheten av detektering av automatisk storlek, välj fliken **Huvudinställningar** > **Dokumentstorlek** > **Inställningar** > **Skanna laminerat kort**. Se hjälpen för Epson Scan 2 för instruktioner.
- ❑ Välj fliken **Huvudinställningar** > **Upptäck felinmatning** > **Av**. Se hjälpen för Epson Scan 2 för instruktioner.
Om du inte har inaktiverat **Upptäck felinmatning** på skärmen Epson Scan 2 och ett dubbelmatningsfel uppstår, tar du bort korten från ADF och fyller på dem på nytt.

Placera ett pass

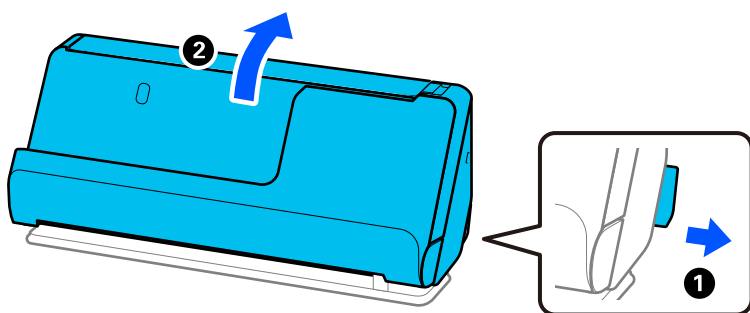
Anmärkning:

Se till att det finns tillräckligt med plats framför skannern för utmatade original.

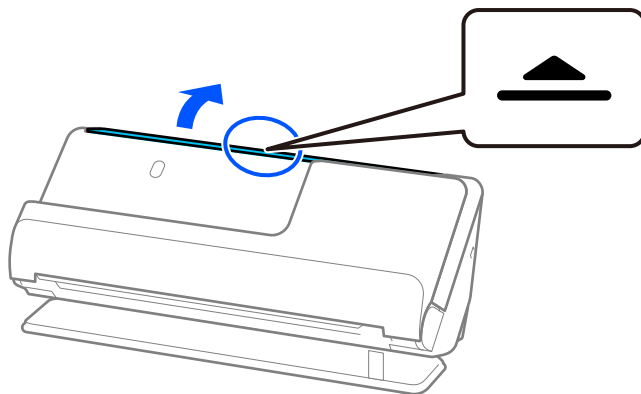
1. Kontrollera att skannerpositionen (☞) är påslagen.



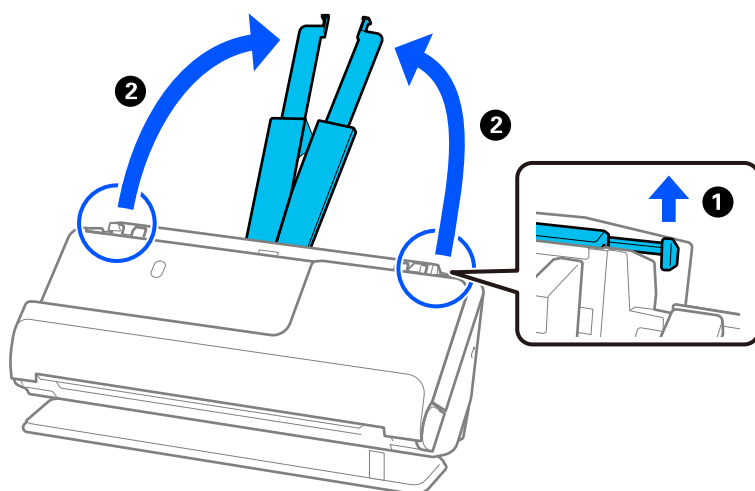
Om skannerpositionslampan (☞) är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns baksida.



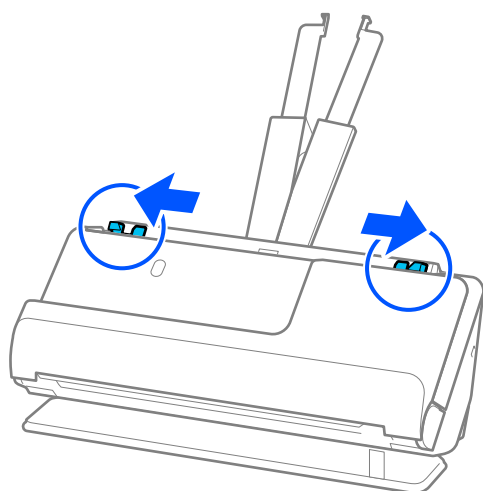
2. Öppna inmatningsfacket.



3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.

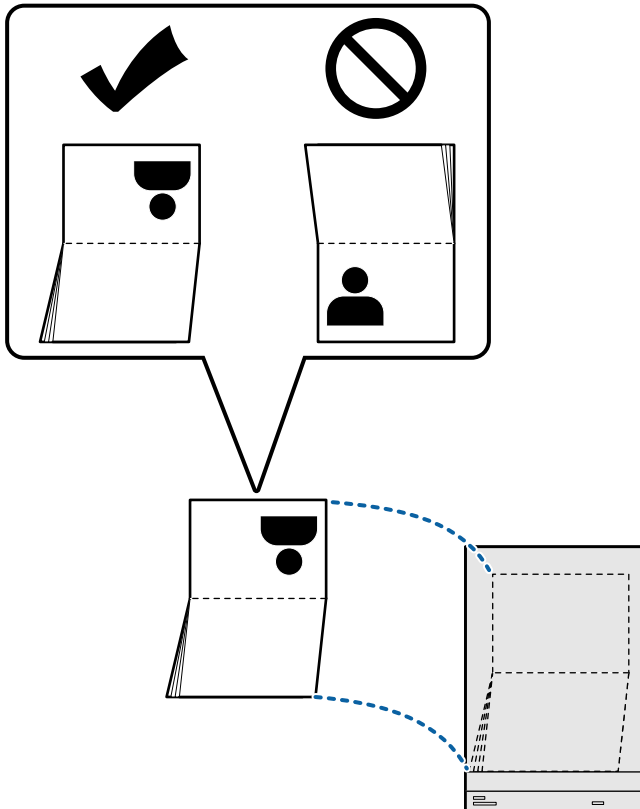


4. Skjut kantguiderna mot inmatningsfackets kanter.

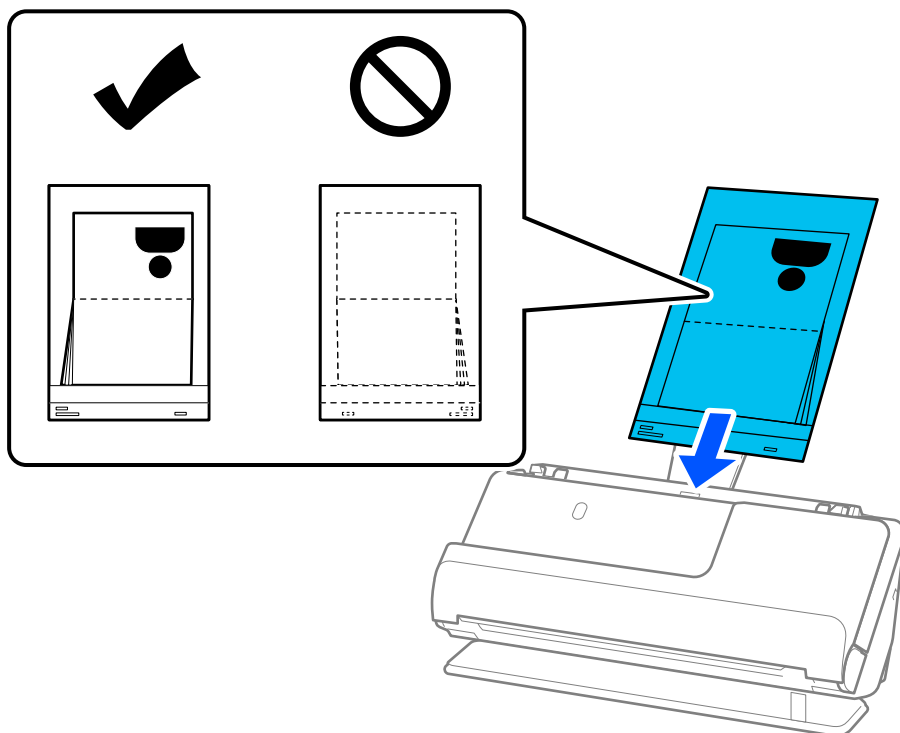


5. Placera passet i Pass skyddsark.

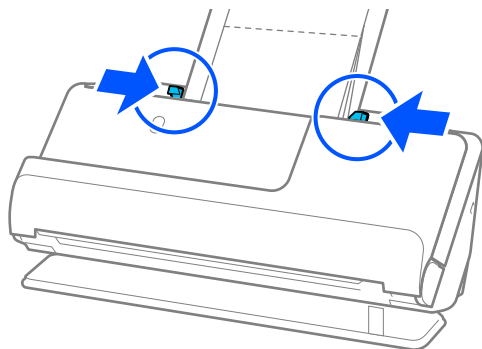
Placera passet i Pass skyddsark med den skannade sidan uppåtvänd och med den tjockare sidan med fler sidor vänd mot den styrande kanten.



6. Fyll på Pass skyddsark i inmatningsfacket vända nedåt med övre kanten vänd in i ADF. Skjut in papperet i ADF tills det stöter på motstånd.

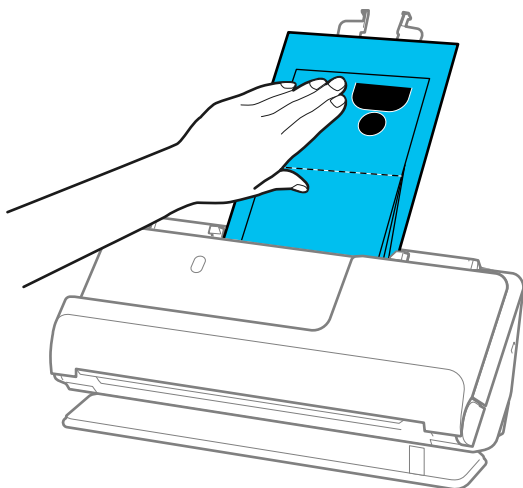


7. Justera kantstöden med Pass skyddsark så att det inte finns några glapp. Annars kan Pass skyddsark bli skevt matade.

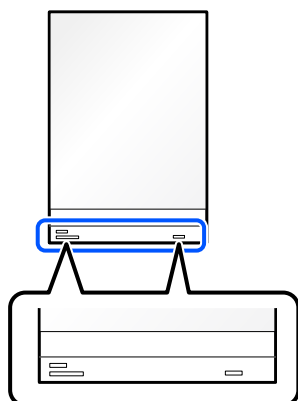


Anmärkning:

- ❑ Vid skanning av ett passtransportark stöder du övre delen för hand för att skydda passtransportarket från att falla ut från ADF.



- ❑ Om de utmatade originalen slår emot ytan på bordet där skannern är placerad och detta påverkar den skannade bilden, ska du flytta skannern mot kanten av bordet, så att utmatade original kan falla och fångas direkt.
- ❑ Vid skanning av Pass skyddsark, gör du lämpliga inställningar på skärmen Epson Scan 2.
När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2 genom att trycka på knappen **Inställningar** > fliken **Skannerinställningar** > **Skanningsinställningar**.
På Epson Scan 2 kan du använda en av de följande metoderna för att installera **Upptäck felinmatning**.
 - Välj **Pass** i **Skanningsinställningar**
 - På **Huvudinställningar**, konfigurerar du **Upptäck felinmatning** till **Av**Se hjälpen för Epson Scan 2 för instruktioner.
- ❑ Använd inte en Pass skyddsark eller Pass skyddsark som har repats eller skannats mer än 3 000 gånger.
- ❑ Använd endast Pass skyddsark som designats för din skanner. Pass skyddsark identifieras automatiskt av skannern genom att detektera två små rektangulära hål på framkanten. Håll hålen i Pass skyddsark rena och otäckta.



Relaterad information

➔ ”Koder för Skyddsark” på sidan 34

Placera ut viktiga original eller bilder

Använd en Skyddsark vid skanning av följande typer av original.

Original i stora format

”Placera original i stora format” på sidan 53

Bilder


Värdefulla original

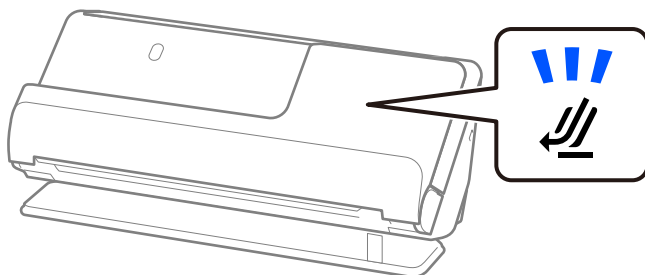
Veckade original


Ömtåliga original

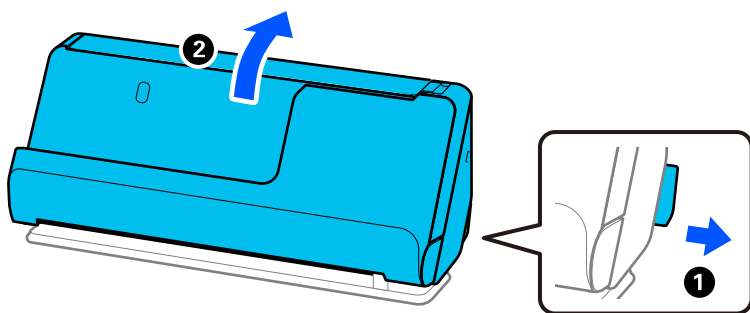
Anmärkning:

Se till att det finns tillräckligt med plats framför skannern för utmatade original.

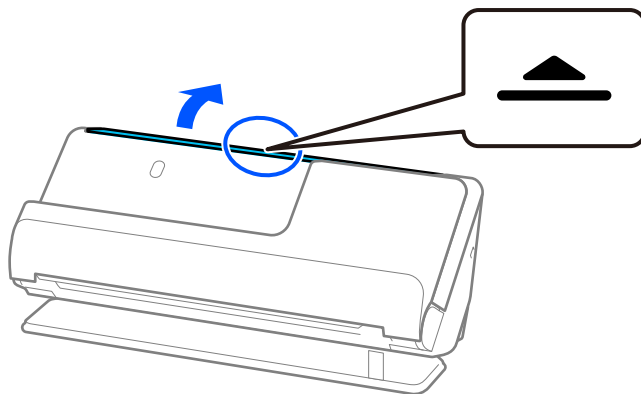
1. Kontrollera att skannerpositionen () är påslagen.



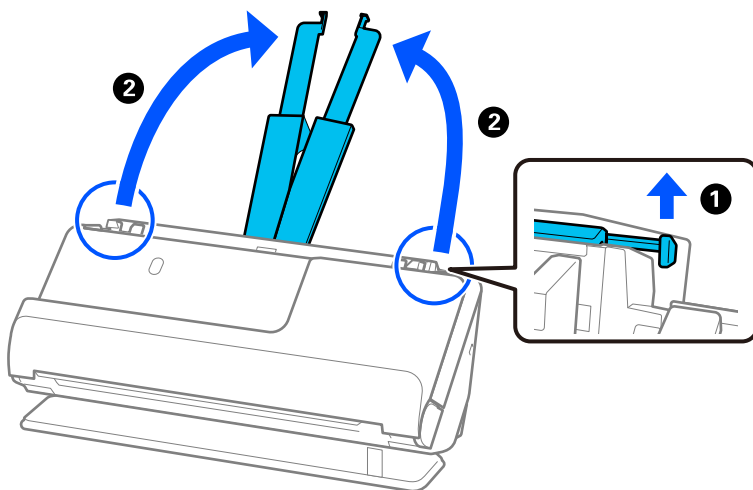
Om skannerpositionenslampan () är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns baksida.



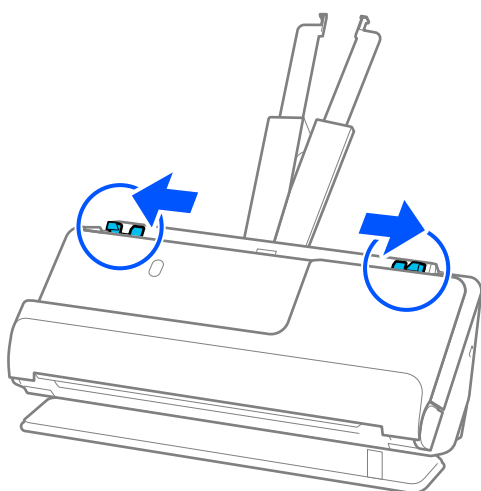
2. Öppna inmatningsfacket.



3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.



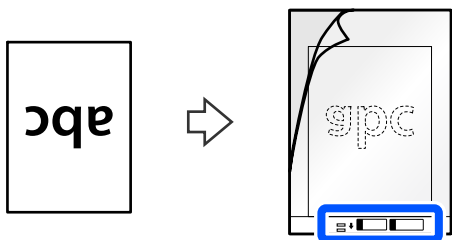
4. Skjut kantguiderna mot inmatningsfackets kanter.



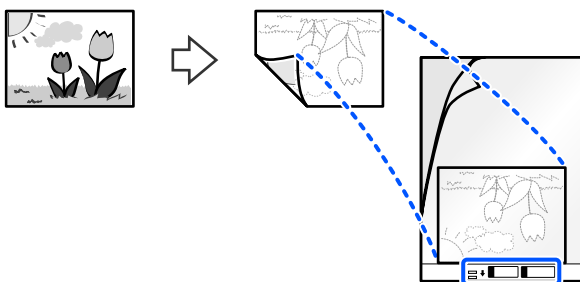
5. Placera dina original i Skyddsark.

Placera dina original så att baksidan på originalet vänds mot sidan av Skyddsark med illustrationen.

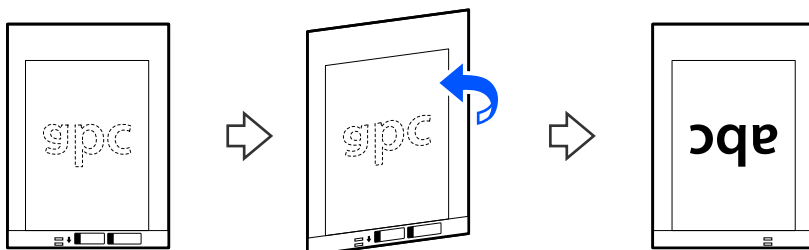
För original



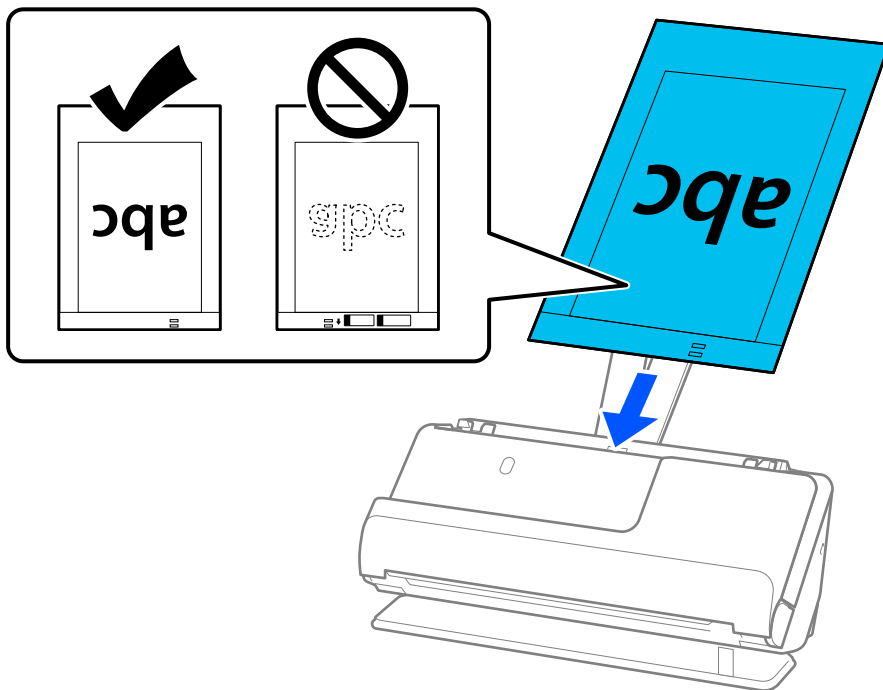
För bilder



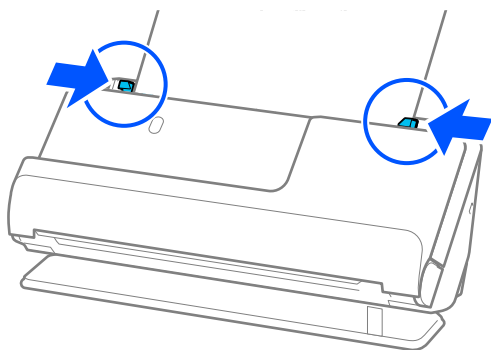
6. Vänd Skyddsark.



7. Fyll på Skyddsark i inmatningsfacket med övre kanten vänd mot ADF.
Skjut in papperet i ADF tills det stöter på motstånd.

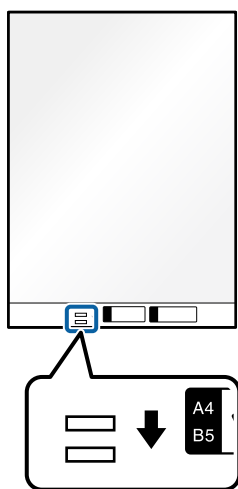


8. Justera kantstöden med Skyddsark så att det inte finns några glapp. Annars kan Skyddsark bli skevt matade.



Anmärkning:

- Använd inte en Skyddsark eller Skyddsark som har repats eller skannats mer än 3 000 gånger.
- Om du inte hittar storleken på originalet som ska skannas i **Dokumentstorlek**-listan i Epson Scan 2, väljer du **Automatisk avkänning**.
- När du skannar ett Skyddsark ska du välja **Automatisk avkänning** som inställning för **Dokumentstorlek** så skannas bilden automatiskt genom användning av **Snett papper** i inställningen för **Korrigera dokumentsnedhet**.
- Den ledande kanten på originalet måste placeras i bindningskanten på Skyddsark vid skanning av ett original som är omkring 297 mm långt. Annars kan hela längden på Skyddsark skannas när **Automatisk avkänning** väljs som **Dokumentstorlek**.
- Använd endast Skyddsark som designats för din skanner. Skyddsark identifieras automatiskt av skannern genom att detektera två små rektangulära hål på framkanten. Håll hålen rena och ej täckta.



Relaterad information

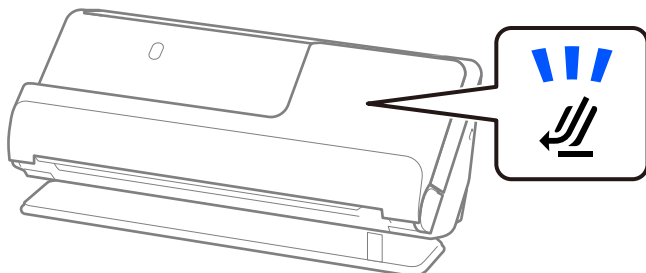
➔ ”Koder för Skyddsark” på sidan 34

Lägga i ett kuvert

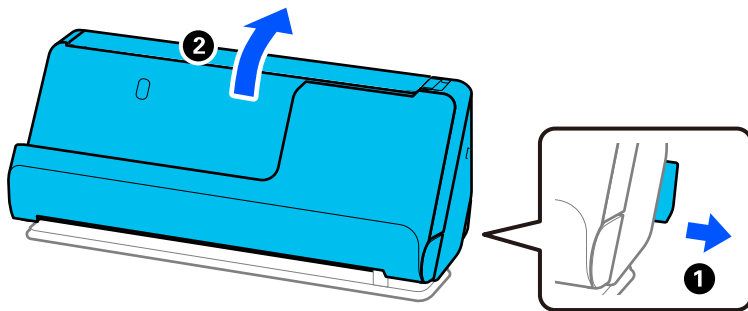
Anmärkning:

Se till att det finns tillräckligt med plats framför skannern för utmatade original.

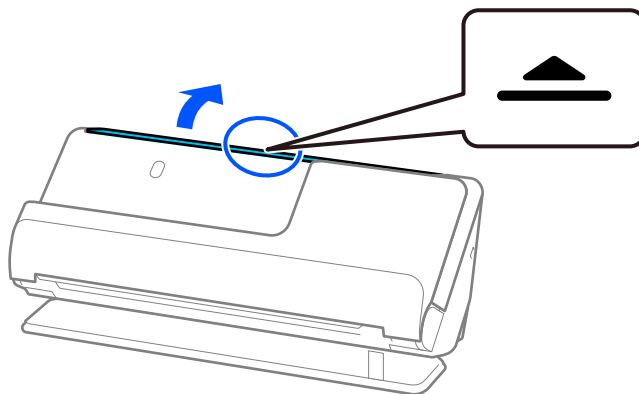
1. Kontrollera att skannerpositionen (↙) är påslagen.



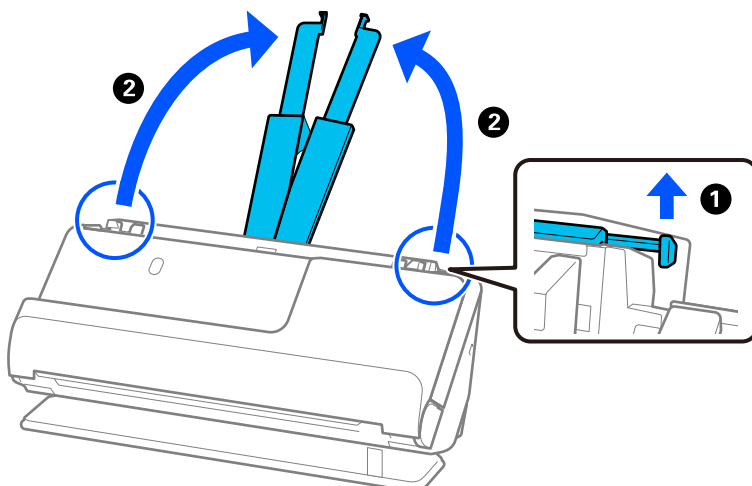
Om skannerpositionslampan (☞) är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns baksida.



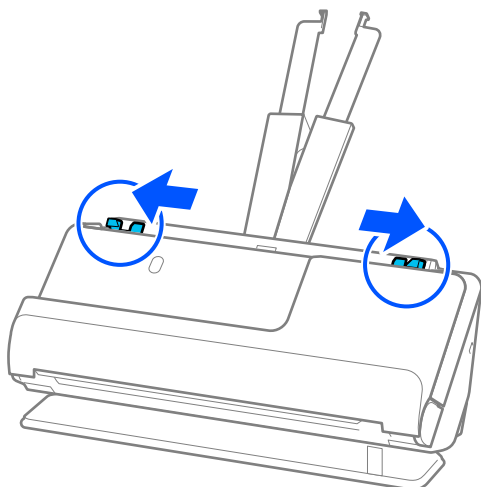
2. Öppna inmatningsfacket.



3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.

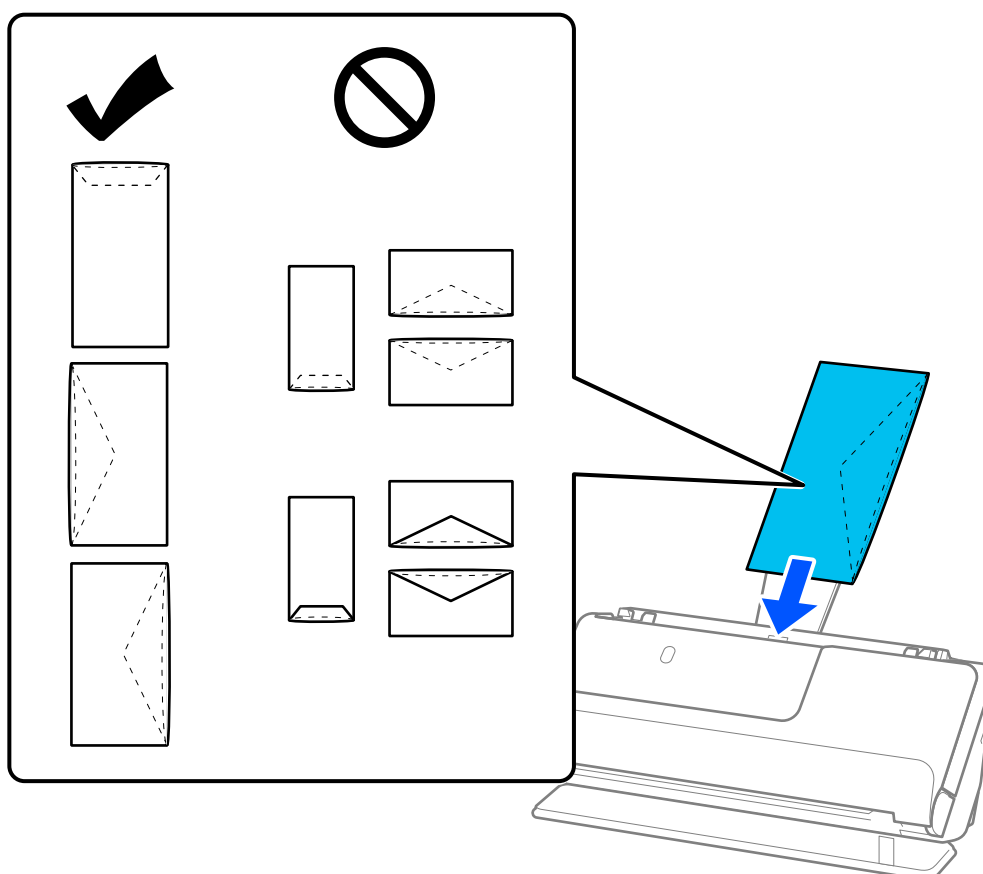


4. Skjut kantguiderna mot inmatningsfackets kanter.



5. Fyll på kuvertet i stående riktning med den skannade sidan vänd uppåt. För kuvert med öppen kant (platt sida) på den kortare sidan kan du fylla på kuvertet med den öppnade kanten (platt sida) vänd uppåt.

Skjut in kuvertet i ADF tills det stöter på motstånd.



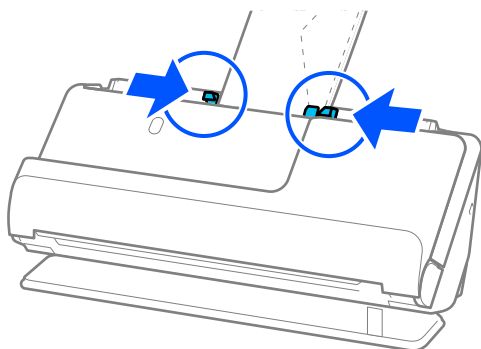
Viktigt:

Fyll inte på kuverten med lim.

Anmärkning:

- Kuvert som inte kapas korrekt vid klaffkanten när de öppnas kanske inte skannas korrekt.
- Kuvert som inte har förseglats kan fyllas på med fliken öppen och vänd uppåt.

6. Justera kantstöden så att de passar in mot kuvertens kanter, och inga glapp bildas. Annars kan kuvertet bli skevt matat.



Anmärkning:

- Vi rekommenderar att välja lämplig orienteringsvinkel eller **Auto** som **Rotera** inställning i programmet.
- Vid skanning av kuvert gör du lämplig inställning på skärmen Epson Scan 2.

När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2 genom att trycka på knappen **Inställningar** > fliken **Skannerinställningar** > **Skanningsinställningar**.

Välj fliken **Huvudinställningar** > **Upptäck felinmatning** > **Av**. Se hjälpen för Epson Scan 2 för instruktioner.

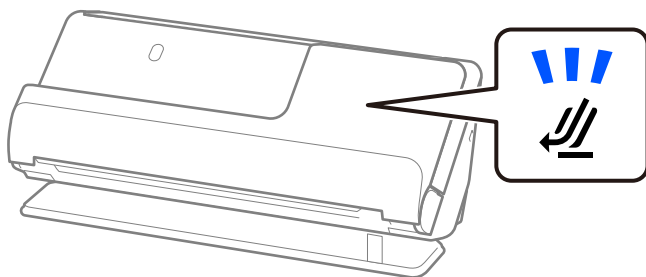
Om du inte har inaktiverat **Upptäck felinmatning** på skärmen Epson Scan 2 och ett dubbelmatningsfel uppstår, tar du bort kuverten från ADF och fyller på dem på nytt.

Placera original i oregelbunden form

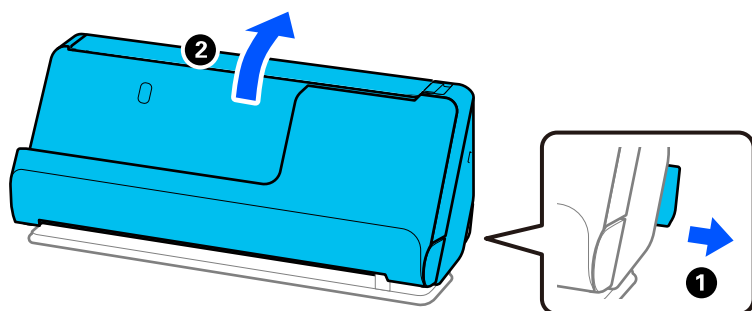
Anmärkning:

Se till att det finns tillräckligt med plats framför skannern för utmatade original.

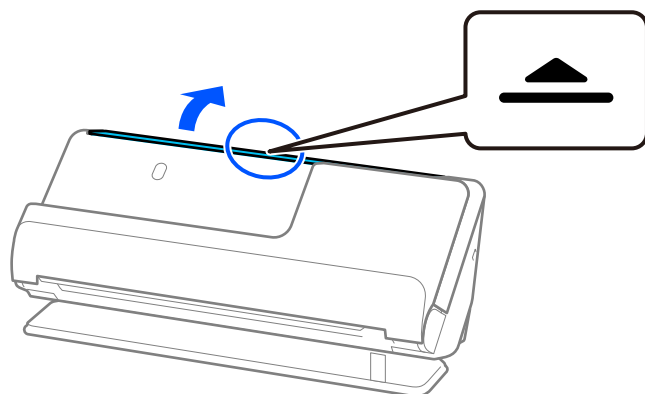
1. Kontrollera att skannerpositionen (↙) är påslagen.



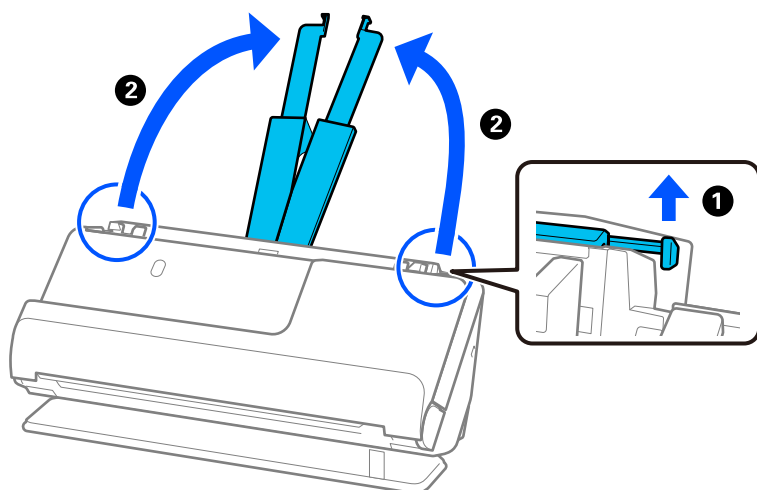
Om skannerpositionslampan (☞) är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns baksida.



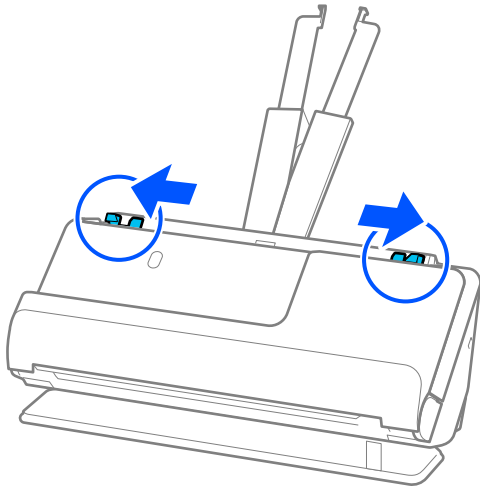
2. Öppna inmatningsfacket.



3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.

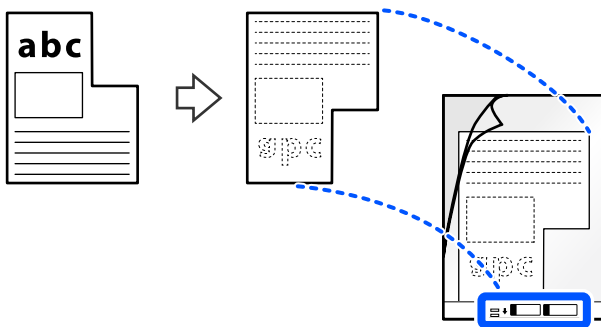


4. Skjut kantguiderna mot inmatningsfacketes kanter.

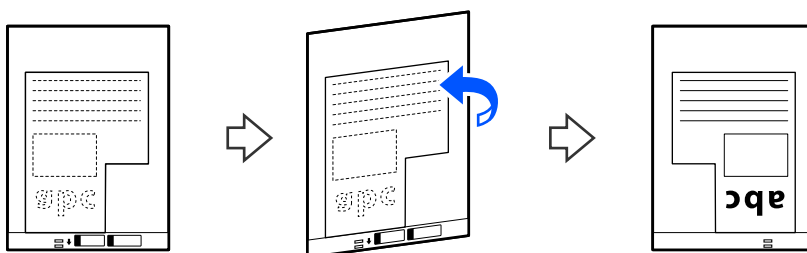


5. Placera dina original i Skyddsark.

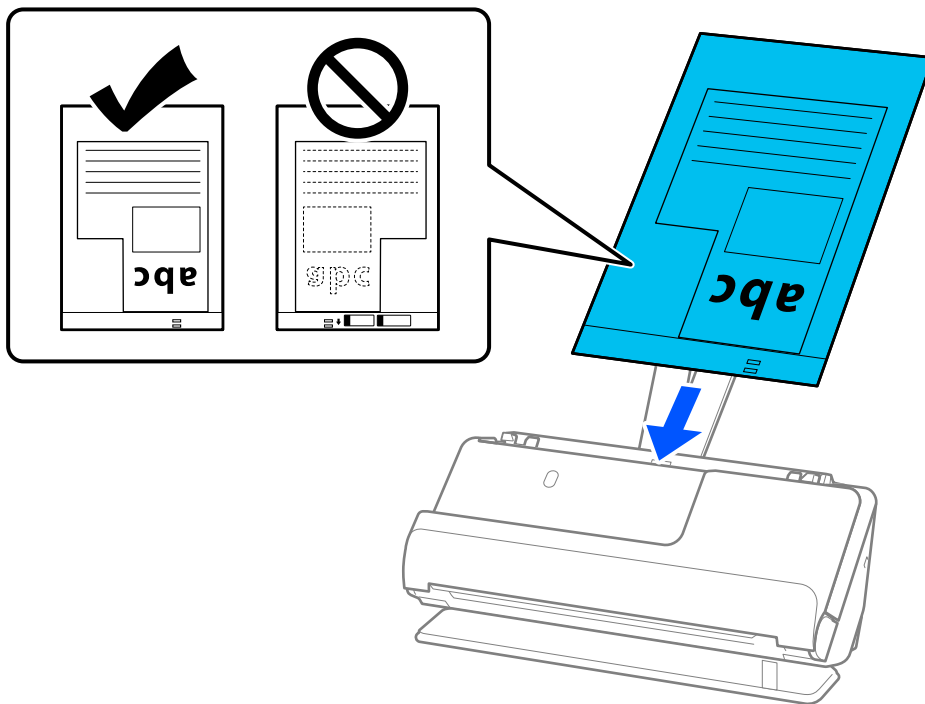
Placera dina original så att baksidan på originalet vänds mot sidan av Skyddsark med illustrationen.



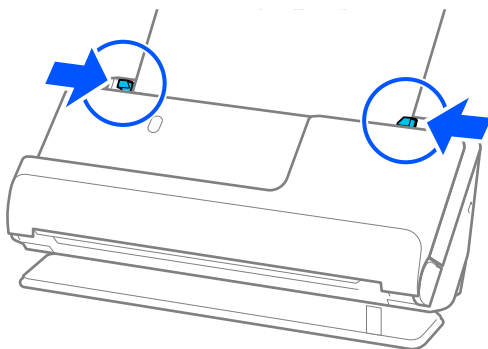
6. Vänd på transportarket.



7. Fyll på Skyddsark i inmatningsfacket med övre kanten vänd mot ADF.
Skjut in transportarket i ADF tills det stöter på motstånd.

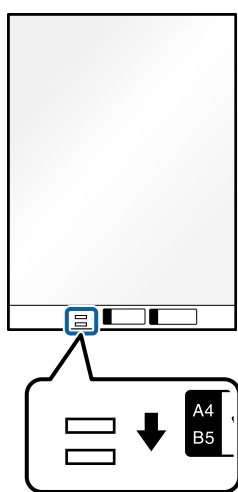


8. Justera kantstöden med Skyddsark så att det inte finns några glapp. Annars kan Skyddsark bli skevt matade.



Anmärkning:

- ❑ Använd inte en Skyddsark eller Skyddsark som har repats eller skannats mer än 3 000 gånger.
- ❑ Om du inte hittar en **Dokumentstorlek** som matchar originalet som ska skannas, behöver du göra inställningarna på skärmen Epson Scan 2.
När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2 genom att trycka på knappen **Inställningar** > fliken **Skannerinställningar** > **Skanningsinställningar**.
Välj **Automatisk avkänning** på skärmen Epson Scan 2 eller välj **Anpassa** för att skapa en anpassad dokumentstorlek.
- ❑ När du skannar ett Skyddsark ska du välja **Automatisk avkänning** som inställning för **Dokumentstorlek** i Epson Scan 2 så skannas bilden automatiskt genom användning av **Snett papper** i inställningen för **Korrigera dokumentsnedhet**.
- ❑ Använd endast Skyddsark som designats för din skanner. Skyddsark identifieras automatiskt av skannern genom att detektera två små rektangulära hål på framkanten. Håll hålen i Skyddsark rena och otäckta.



Relaterad information

➔ ["Koder för Skyddsark" på sidan 34](#)

Fylla på batcher med original med olika papperstyper och storlekar

Du kan placera och skanna batcher med olika storlek på originalen (50.8×50.8 mm (2.0×2.0 tum) till A4 eller letterstorlek) upp till en total tjocklek på 2.4 mm (0.1 tum).

! *Obs!*

- ❑ När du placerar och skannar original som har olika storlekar, kan original matas skevt, eftersom inte alla original stöds genom kantguiderna.
- ❑ Original kan fastna eller matas skevt, om du ställer in olika typer eller väldigt olika storlekar på original, som i de följande fallen.
 - Tunt papper och tjockt papper
 - Papper i A4-storlek och papper i kortstorlek
 - Kombinationer av lång, smart papper som sträcker sig bortom inmatningsfacksförlängning (exempel: långa kvitton och så vidare)
 - Kombinationer av vikt eller veckat papper

Om original matas skevt, kontrollera eventuella problem med de skannade bilderna. Om bilden är skev minskar du antalet original som fylls på och skannar igen.


Anmärkning:

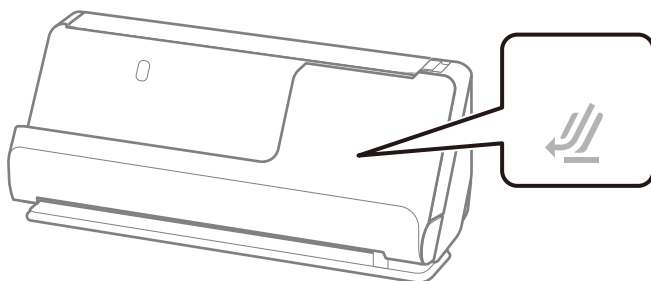
- ❑ Alternativt kan du skanna originalen för olika pappersstorlekar och typer genom att fylla på dem en i taget med **Automatiskt matningsläge**.


Vid användning av **Automatiskt matningsläge**, gör du lämplig inställning på skärmen Epson Scan 2.

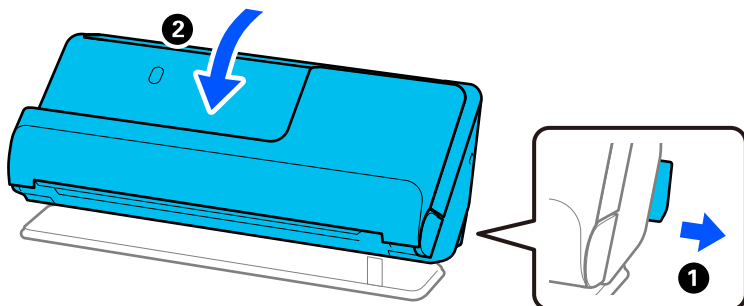
När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2 genom att trycka på knappen **Inställningar** > fliken **Skannerinställningar** > **Skanningsinställningar**.

På skärmen Epson Scan 2 använder du **Automatiskt matningsläge** för att skanna medan du växlar position för skannern enligt typen av dokument.

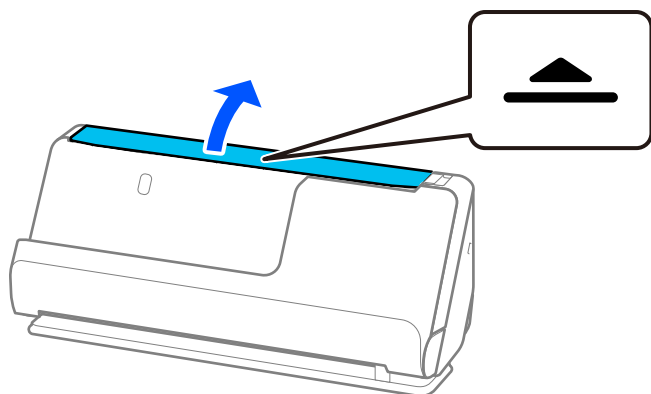
1. Kontrollera att skannerpositionen () är frånslagen.



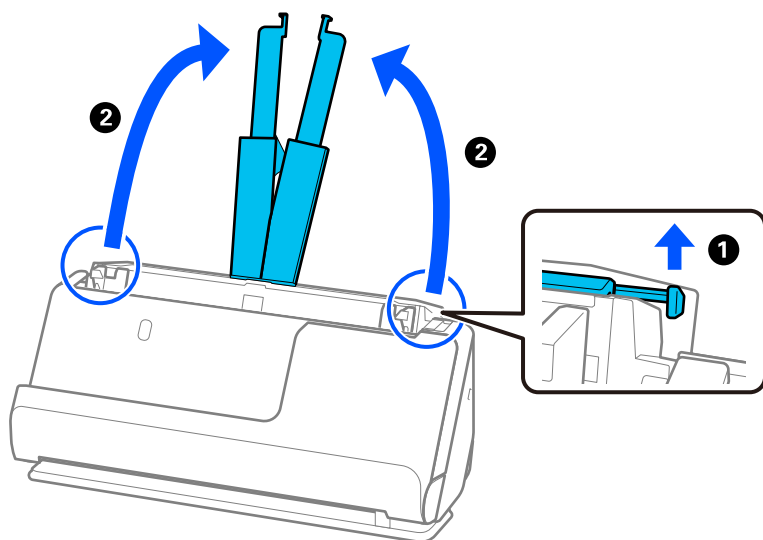
Om skannerpositionslampan () är avstängd drar du i skannerpositionsväljaren för att passa in den mot skannerns baksida.



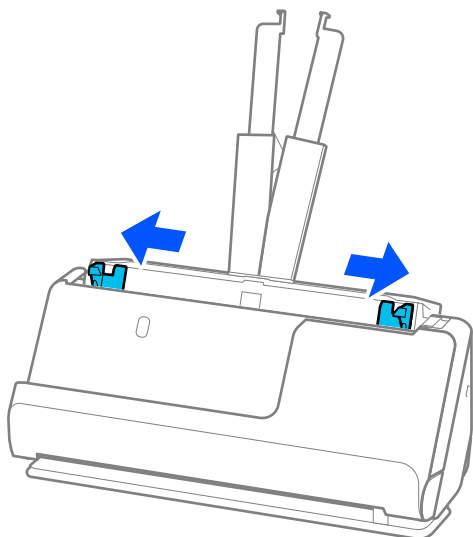
2. Öppna inmatningsfacket.



3. Förläng inmatningsfacksförlängningen.



4. Skjut kantguiderna mot inmatningsfackets kanter.



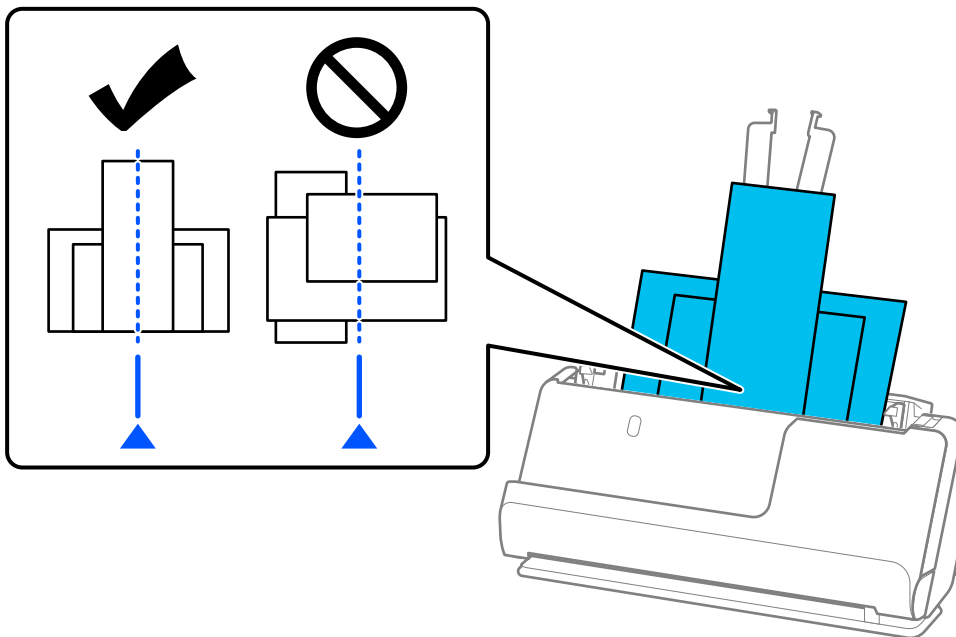
5. Fyll på originalen i mitten av inmatningsfacket i fallande ordning för pappersformat med den bredaste baksidan och smalaste framsidan.

! **Viktigt:**

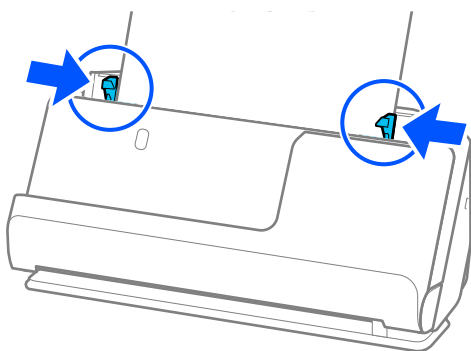
Kontrollera följande punkter när du ställer in olika storlekar på original.

- Skjut originalen med styrkanter i linje till du känner av motståndet i ADF.
- Lägg originalen i mitten av inmatningsfacket. Använd ▲-märket på skannern som vägledning.
- Lägg på originalen rakt.

I annat fall kan originalen bli skevt matade eller fastna.



6. Rikta in kantguiderna med det bredaste originalet.



Anmärkning:

- Om du avbryter skanningen mitt i skanningen av en batch med original matas nästa sida in en bit i ADF och skanningen stoppas. Öppna skannerlocket för att ta bort det, och lägg sedan på sidan igen med första sidan och resten av originalen.
- Beroende på typ av papper och miljön i vilken skannern används kan originalet falla från framsidan av skannern efter skanning. I den här situationen fyller du på färre original i skannern än specificerat antal original som kan fyllas på.

Relaterad information

➔ ["Skanna i Automatiskt matningsläge" på sidan 94](#)

Skanna

Skanna via en skannerknapp. 90

Skanna från en dator. 90


Skanna från en smart enhet. 98

Skanna via en skannerknapp

Du kan skanna genom att använda knappen på din skanner.

Anmärkning:

- Se till att Epson ScanSmart har installerats på datorn och att skannern är korrekt ansluten till datorn.
- Om en dator är ansluten till skannern via USB samtidigt som en annan dator är ansluten till skannern via en trådlös anslutning sparas skannade bilder till den USB-anslutna datorn när du trycker på skannerknappen.

1. Lägg originalen på din skanner.
2. Tryck på knappen  på skannern.
Skanningen startar och Epson ScanSmart öppnas.

Skanna från en dator

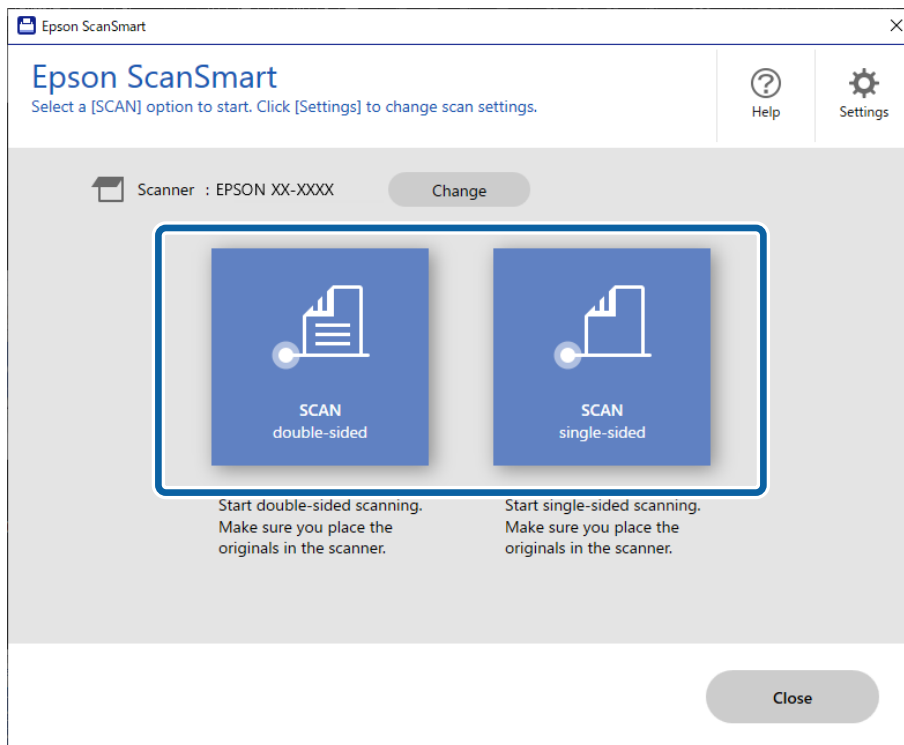
Skanna med hjälp av Epson ScanSmart

Använd skanningsprogrammet Epson ScanSmart för att skanna.

Detta program tillåter dig att skanna dokument och sedan spara de skannade bilderna med några enkla steg. Se hjälpen i Epson ScanSmart för information om hur applikationen används. Det här avsnittet förklarar hur man skannar och sparar som en PDF-fil som en grundläggande steg.

1. Lägg originalen på din skanner.
2. Starta Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Klicka på startknappen och välj sedan **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Klicka på startknappen och välj **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
 - Windows 7
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Öppna mappen **Applikationer** och välj **Epson ScanSmart**.

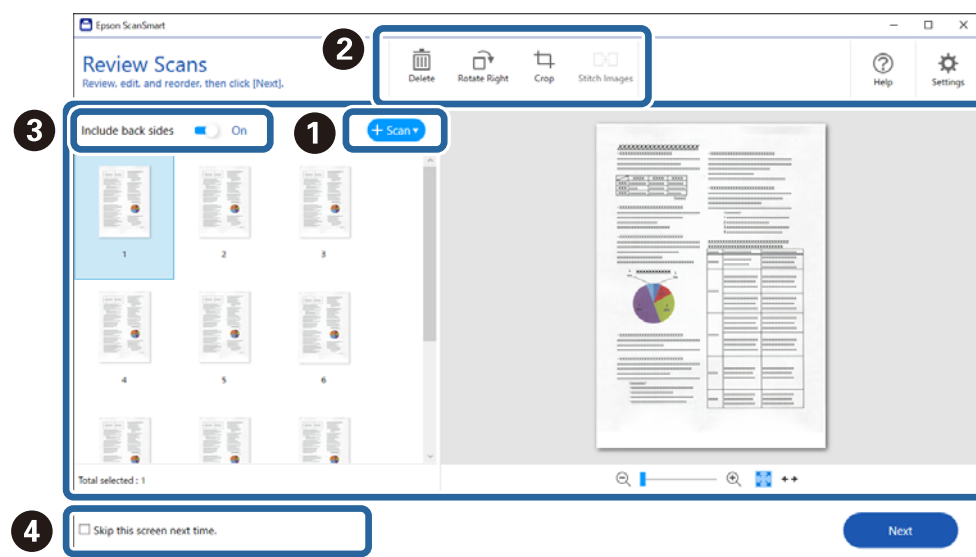
3. Klicka på **Skanna dubbelsidigt** eller **Skanna enkelsidigt**.



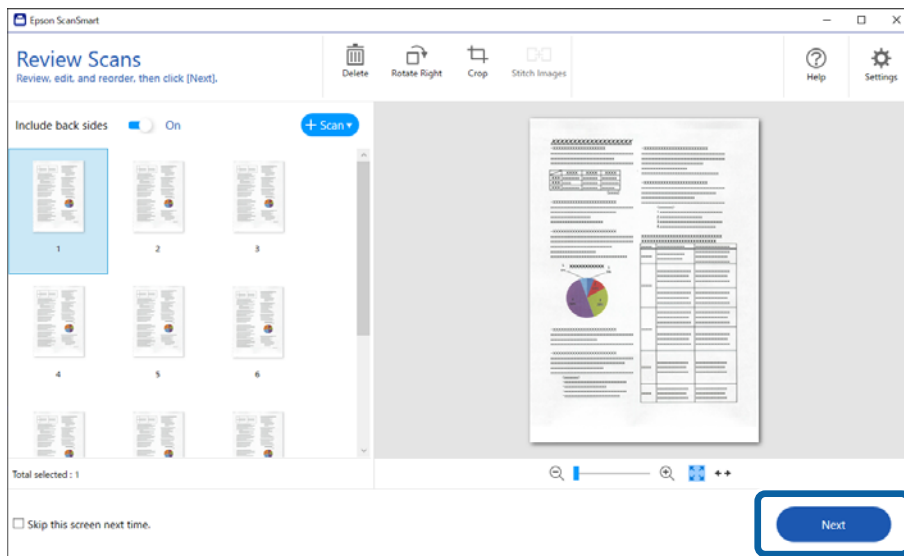
Skanningen startar automatiskt.

4. Kontrollera de skannade bilderna och organisera dem om nödvändigt.

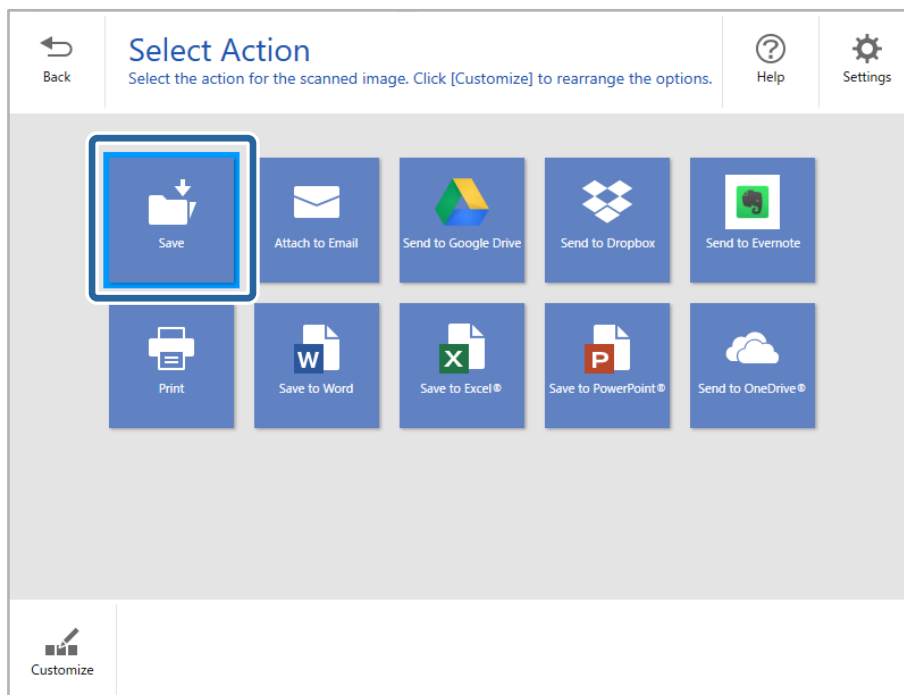
- 1 Du kan lägga till original och skanna objekt genom att klicka på **Skanna**.
- 2 Du kan använda knapparna längst upp på skärmen för att redigera skannade bilder.
- 3 Du kan välja att spara eller kassera baksidorna av de dubbelsidiga skannade bilderna från **Inkludera baksidor**.
- 4 Om du inte vill kontrollera skannade bilder varje gång, kan du välja **Hoppa över den här skärmen nästa gång**.



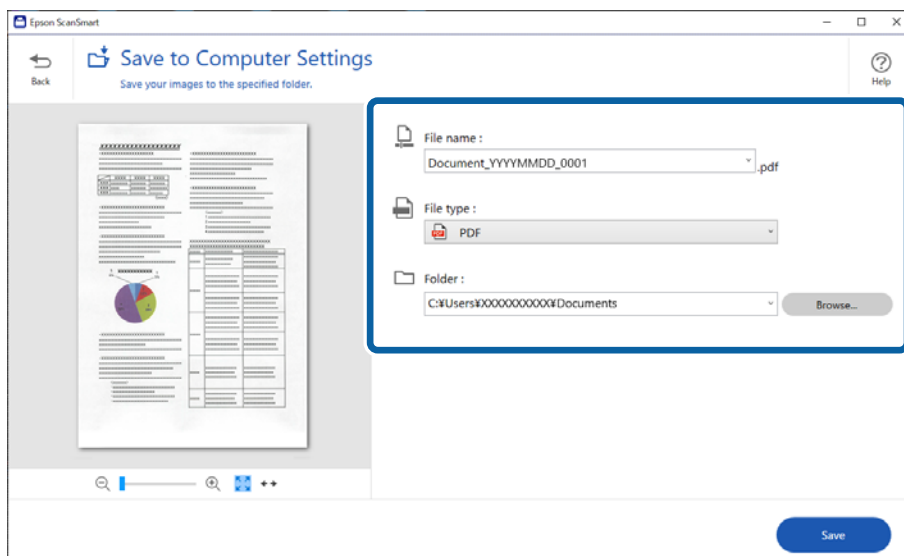
5. Klicka på **Nästa**.



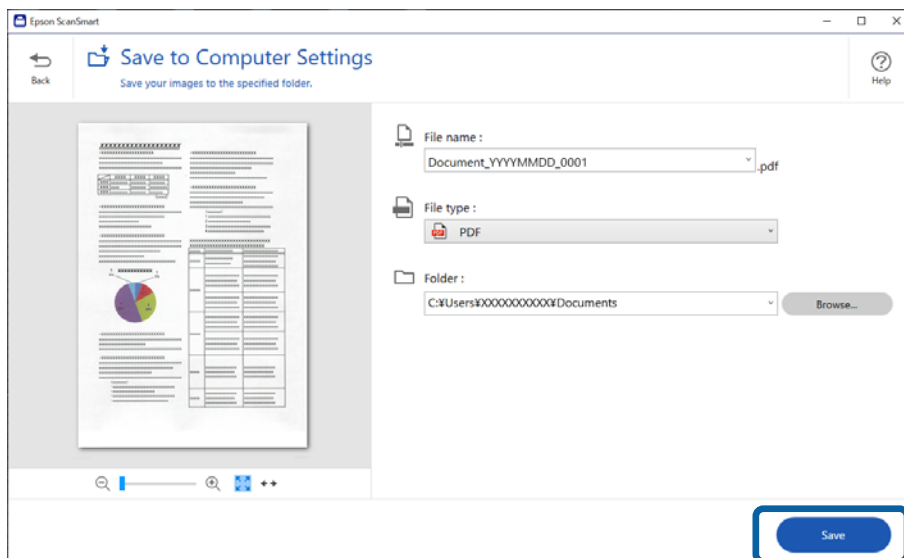
6. Klicka på **Vald åtgärd** i fönstret **Spara**.



7. Kontrollera eller ändra inställningarna efter behov.




8. Klicka på **Spara**.



Den skannade bilden sparas till angiven mapp.

Obligatoriska programinställningar för specialoriginal

För att skanna specialoriginal, specificera lämpliga inställningar i enlighet med originalen i fönstret. Tryck på knappen  **Inställningar** i Epson ScanSmart, och välj sedan **Skannerinställningar > Skanningsinställningar** för att visa skärmen för Inställningar.

Typ av original	Obligatoriska inställningar
Kuvert	Välj Av i Upptäck felinmatning .
Plastkort	Välj Plastkort i listan Dokumentstorlek eller välj Av i Upptäck felinmatning .

Typ av original	Obligatoriska inställningar
Skyddsark	<p><input type="checkbox"/> Om du väljer Automatisk avkänning från listan Dokumentstorlek korrigeras skevhet automatiskt även om du väljer Av i Korrigerade dokumentetsnedhet.</p> <p><input type="checkbox"/> Om du väljer en annan storlek än Automatisk avkänning i listan Dokumentstorlek, kan du bara använda Snett innehåll vid användning av Korrigerade dokumentetsnedhet.</p> <p>Val av Snett papper tillämpas inte. När du väljer Snett papper och innehåll, korrigeras endast innehålllets skevhet.</p>
Pass skyddsark	<p>Välj Automatisk avkänning i Dokumentstorlek. Detekterar och skannar automatiskt pass.</p> <p>Du behöver konfigurera detta endast för ID-sidan i ditt pass. Välj Pass i Skanningsinställningar, och välj Inställningar i Dokumentstorlek. Välj Spara ID-sidan endast vid skanning av pass på skärmen Inställningar för dokumentstorlek.</p>
Original i stora format	<p>Om storleken på originalet du vill skanna inte finns listat Dokumentstorlek, väljer du Anpassa. Skapa sedan storleken manuellt i fönstret.</p>
Långt papper	<p>Om storleken inte listas i Dokumentstorlek ska du välja Autoavkänning (långt) eller Anpassa för att skapa en anpassad dokumentstorlek.</p>
Laminerade kort	<p>För att skanna transparenta områden runt dokumentet, välj Inställningar i Dokumentstorlek för att öppna fönstret Inställningar för dokumentstorlek. Välj sedan Skanna laminerat kort i det visade fönstret.</p> <p>Anmärkning: <i>Det kanske inte blir rätt effekter beroende på originalet. Om transparenta områden runt dokumentet inte kan skannas, välj du Anpassa från listan Dokumentstorlek och skapa sedan storleken manuellt.</i></p>

Kvalitetsinställningsfunktioner för bildkvalitet

Tryck på knappen  **Inställningar** i Epson ScanSmart, och välj sedan **Skannerinställningar** > **Skanningsinställningar** för att visa skärmen för Skanningsinställningar.


Du kan justera bildkvaliteten med funktionerna på fliken **Avancerade inställningar**. För mer information om varje funktion, se hjälpavsnittet på den skärm som visas.

Anmärkning:

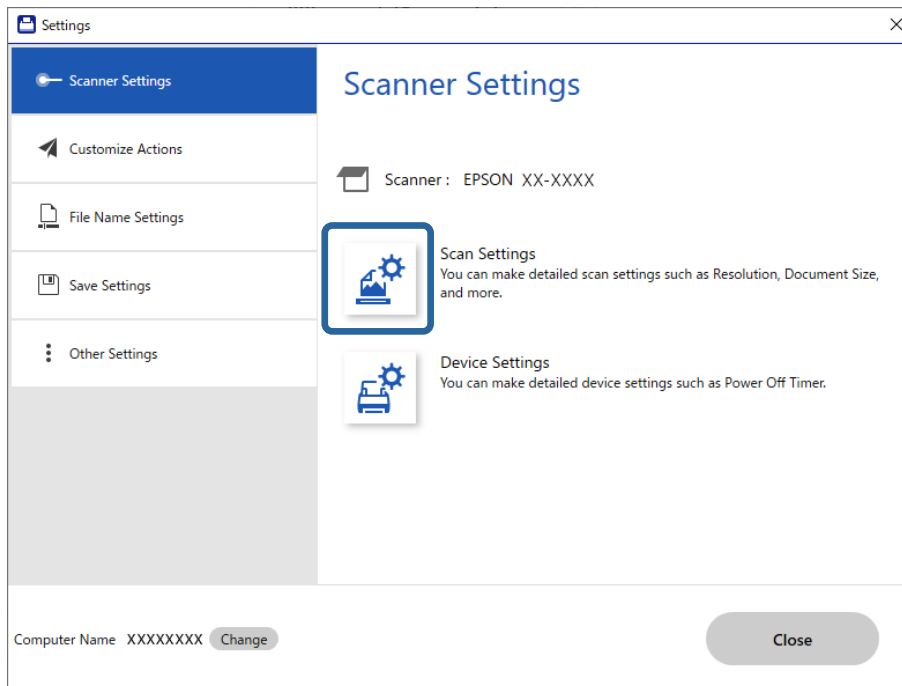
Vissa objekt kanske inte är tillgängliga, beroende på övriga inställningar du har gjort.

Skanna i Automatiskt matningsläge

I Automatiskt matningsläge, startar skanningen automatiskt när originalen fylls på i ADF. Det här är praktiskt vid skanning av originalen ett i taget.

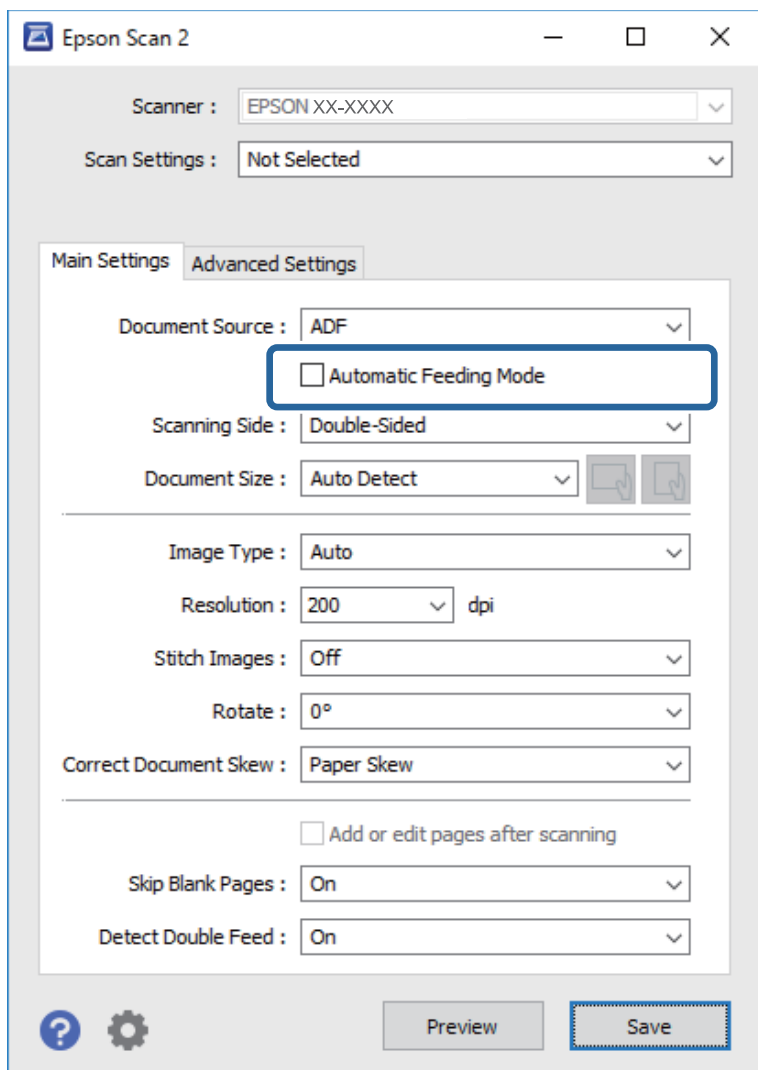
1. Starta Epson ScanSmart.
2. Klicka på  **Inställningar**.

3. Klicka på **Skanningsinställningar** på fliken **Skannerinställningar**.



Skärmen Scan Settings (Skanninginställningar) visas.

4. Klicka på fliken **Huvudinställningar** > **Automatiskt matningsläge**.



5. Specificera andra inställningar för skanning på inställningsskärmen.


Anmärkning:

Du kan göra tidsgränsinställningar för att avsluta **Automatiskt matningsläge**.

Välj **Inställningar** i listan **Dokumentkälla** för att öppna fönstret **Inställningar för dokumentkälla**. Ställ in **Automatiskt matningsläge tidsutlöst (sekunder)** på skärmen som visas.

6. Klicka på **Spara** för att stänga inställningsskärmen.
7. Klicka på **Stäng** för att stänga **Inställningar**-fönstret.
8. Klicka på **Skanna dubbelsidigt** eller **Skanna enkelsidigt**.
Automatiskt matningsläge startar.
9. Ändra position för skannern enligt typen av original, justera kantstöden och placera originalet i ADF.
Skanningen startar automatiskt.
10. Efter att skanningen stoppas placerar du nästa original i ADF.
Upprepa proceduren tills du har skannat alla original.

11. Efter att du har skannat alla originalen, stäng Automatiskt matningsläge.

Tryck på -knappen på skannern eller på **Avsluta** på skärmen **Automatiskt matningsläge** som visas på datorn.

Följ instruktionerna i Epson ScanSmart för att spara den skannade bilden.

Att använda AirPrint

AirPrint tillåter konstant trådlös utskrift från en Mac utan att behöva installera drivrutinen eller ladda ned programvaran.



1. Fyll på originalen.
2. Anslut produkten till samma nätverk som din Mac är ansluten till eller anslut produkten till din Mac med en USB-kabel.
3. På skärmen **Systeminställningar** på din Mac, klickar du på **Skrivare och skannrar**.
4. Välj skannern från listan och klicka sedan på **Öppna skanner**.
5. Välj skanninginställningar efter behov och starta sedan skanningen.

Anmärkning:

För information, se bruksanvisningen för macOS.

Skanna med hjälp av Chromebook

Du kan skanna med hjälp av en Chromebook.

1. Placera originalen.
2. Anslut skannern till det nätverk som din Chromebook är ansluten till eller anslut skannern till din Chromebook med hjälp av en USB-kabel.
3. Öppna skanningsappen på din Chromebook.
Välj tid i nedre högra hörnet på skärmen > **Inställningar** > **Avancerat** > **Skriv ut och skanna** > **Skanna**.
4. Välj din skanner och ställ in andra objekt om det behövs.
5. Skanna från din Chromebook med din skanner.

Anmärkning:

För mer information, se <https://www.google.com/chromebook/>.

Skanna från en smart enhet

Skanna med hjälp av Epson Smart Panel

Om du vill skanna från din smarta enhet söker du efter och installerar Epson Smart Panel från App Store eller Google Play.

Anmärkning:

Anslut skannern till den smarta enheten innan skanning.

1. Placera ut originalet.
2. Starta Epson Smart Panel.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att skanna.

Anmärkning:

Om storleken för originalet inte visas i listan ska du välja **Auto**.

Den skannade bilden sparas på din smarta enhet, skickas till en molntjänst eller skickas till en e-postadress.

Skanna med hjälp av Mopria Scan

Mopria Scan aktiverar omedelbar nätverksskanning för Android-smartphones och surfplattor.



1. Installera Mopria Scan från Google Play.
2. Placera originalen.
3. Ställ in din skanner för nätverksskanning. Se länken nedan.
<https://epson.sn>
4. Anslut din Android-enhet via en trådlös anslutning (Wi-Fi) till samma nätverk som din skanner använder.
5. Skanna från din enhet med din skanner.

Anmärkning:

För mer information, gå till Moprias webbplats på <https://mopria.org>.

Inställningar som krävs för skanning

Ansluta skannern till nätverket.	100
Kontrollera skannerns IP-adress.	102
Konfiguration av AirPrint.	103

Ansluta skannern till nätverket

Om skannern inte är ansluten till nätverket använder du installationsprogrammet för att ansluta skannern till nätverket.

Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet för att starta installationsenheten. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

Du kan visa bruksanvisningen i Manualer för webbfilm. Öppna följande URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Relaterad information

- ➔ "Belysning" på sidan 27
- ➔ "Felindikatorer" på sidan 28
- ➔ "Ansluta skannern till nätverket" på sidan 170

Ansluta till trådlöst nätverk

Du kan ansluta skannern till trådlöst LAN (Wi-Fi) på flera sätt. Välj den anslutningsmetod som matchar miljön och villkoren som du har.

Om den trådlösa routern stöder WPS kan du göra inställningarna genom att använda tryckknappsconfigurationen.

Efter att du anslutit skannern till nätverket ansluter du till skannern från enheten som du vill använda (dator, smartenhet, surfplatta och så vidare.)

Göra Wi-Fi-inställningarna genom tryckknappsconfiguration (WPS)

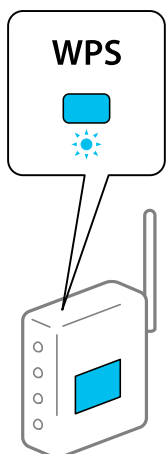
Du kan automatiskt konfigurera en anslutning genom att trycka på en knapp på åtkomstpunkten. Om följande villkor uppfylls kan du konfigurera genom att använda den här metoden.

- Åtkomstpunkten är kompatibel med AOSS eller WPS (Wi-Fi-skyddad konfiguration).
- Den aktuella Wi-Fi-anslutningen upprättades med en knapptryckning på den trådlösa routern.


Anmärkning:


Om du inte kan hitta knappen eller du gör en konfiguration med mjukvaran, ska du läsa den medföljande dokumentationen med åtkomstpunkten.


1. Håll ned [WPS]-knappen på åtkomstpunkten tills säkerhetslampan blinkar.



Om du inte vet var [WPS]-knappen är eller om det inte finns några knappar på åtkomstpunkten, ska du läsa den medföljande dokumentationen med åtkomstpunkten för mer information.

2. Tryck på -knappen på skannerns kontrollpanel tills -lampan blinkar med blått sken (omkring 3 sekunder).

Anslutningsinstallationen startar. -lampan och -lampan blinkar alternerat.

 lyser med blått sken när anslutningen är klar.

Anmärkning:




Anslutningen bryts när -lampan tänds. Efter att du frigjort felet genom att trycka på -knappen startar du om åtkomstpunkten, flyttar den närmare skannern och försöker igen.

Relaterad information


➔ [”Kontrollera nätverksanslutningens status” på sidan 166](#)

Göra Wi-Fi-inställningarna genom PIN-kodskonfiguration (WPS)

Du kan ansluta till en åtkomstpunkt med en PIN-kod. Du kan använda den här metoden för att konfigurera om en åtkomstpunkt stöder WPS (Wi-Fi-skyddad konfiguration). Använd en dator för att ange en PIN-kod i åtkomstpunkten.

1. Tryck på -knappen och -knappen på skannerns kontrollpanel tills -lampan blinkar med blått sken (omkring 3 sekunder).
2. Använd din dator för att ange PIN-koden (ett åttasiffrigt nummer) på den etikett som sitter på skannern i åtkomstpunkten inom två minuter.

Anslutningsinstallationen startar. -lampan och -lampan blinkar alternerat.

 lyser med blått sken när anslutningen är klar.

Anmärkning:

- Se dokumentationen som medföljer din åtkomstpunkt för information om hur du anger en PIN-kod.
- Anslutningen bryts när **!**-lampan tänds. Efter att du frigjort felet genom att trycka på **ⓧ**-knappen startar du om åtkomstpunkten, flyttar den närmare skannern och försöker igen.

Relaterad information

➔ [”Kontrollera nätverksanslutningens status” på sidan 166](#)

Göra AP-lägesinställningar


Med den här metoden kan du ansluta skannern direkt till enheter utan en åtkomstpunkt. Skannern fungerar som åtkomstpunkt.



Viktigt:

När du ansluter från en dator eller smart enhet till skannern med AP-lägesanslutning ansluter skannern till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som datorn eller smartenheten och kommunikationen upprättas mellan dem. Eftersom datorn eller smartenheten automatiskt ansluts till andra anslutningsbara Wi-Fi-nätverk om skannern stängs av, ansluts den inte till föregående Wi-Fi-nätverk igen om skannern satts på. Anslut skannerns SSID i AP-läget från datorn eller smartenheten igen. Om du vill ansluta varje gång du slår på eller stänger av skannern rekommenderar vi att du använder ett Wi-Fi-nätverk genom att ansluta skannern till en åtkomstpunkt.

1. Tryck på knappen  på skannerns kontrollpanel.

-lampan lyser med vitt sken när AP-lägesanslutningen är aktiverad.

2. Anslut från datorn till smartenheten med skannerns SSID och lösenord.

Anmärkning:

- Du kan kontrollera SSID och lösenord på etiketten som sitter på skannern.
- Användningsinstruktioner finns i dokumentationen som medföljde datorn eller den smarta enheten.

Relaterad information

➔ [”Kontrollera nätverksanslutningens status” på sidan 166](#)

Kontrollera skannerns IP-adress

Kontrollera IP-adressen på skannern i Epson Scan 2 Utility.

Anmärkning:

Du behöver ansluta datorn till samma trådlösa router som skannern innan du kontrollerar IP-adressen.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Klicka på startknappen och välj **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7

Klicka på startknappen och välj **Alla program** (eller **Program**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Välj modellen för vilken du vill kontrollera IP-adressen från **Skanner**-listan.

Om skannern inte visas på **Skanner**-listan upptäcks inte skannern.

Klicka på **Inställningar** för att öppna skärmen **Skannerinställningar** och klicka sedan på **Lägg till** för att lägga till skannern.

IP-adressen för vald skanner visas intill modellnamnet.

Konfiguration av AirPrint

Öppna fliken Web Config, välj **Nätverk** och välj sedan **AirPrint-inställning**.

Alternativ	Förklaring
Tjänstenamn f. Bonjour	Ange ett Bonjour-tjänstenamn, med ASCII-text (0x20–0x7E) och upp till 41 tecken.
Plats för Bonjour	Ange en beskrivning av skannerns placering, med Unicode (UTF-8) text och upp till 127 byte.
Wide-Area Bonjour	Ange om du vill använda Wide-Area Bonjour eller inte. Om du använder skannern måste skrivare registreras på DNS-servern för att kunna söka skrivaren över segmentet.
Aktivera AirPrint	Bonjour och AirPrint (Skanningtjänst) är aktiverade.

Praktiska funktioner

Konfigurera fläcketektering av glasytan.	105
Konfigurera dokumentskyddsfunktionen.	106
Ställ in åtgärden när en dubbelmatning detekteras..	107

Konfigurera fläcketektering av glasytan

Vertikala linjer (streck) kan visas i bilden på grund av damm eller smuts på glaset inne i skannern.

När **Identifiera smuts på glaset** är inställd till På, detekterar skannern fläckar på glaset inuti skannern och visar ett meddelande på din datorskärm.

När ett varningsmeddelande visas, rengör glasytan inuti skannern med en äkta rengöringssats eller med en mjuk trasa.

Standardinställningen är **Av**.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7

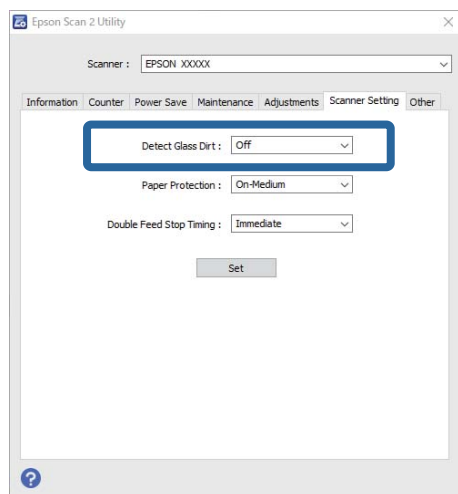
Klicka på startknappen och välj **Alla program (eller Program) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Ange följande inställningar på fliken **Skannerinställning**.

Ange **Identifiera smuts på glaset** till **På-låg** eller **På-Hög**.



Anmärkning:

Vissa fläckar kan inte identifieras korrekt.

Om detekteringen inte fungerar korrekt ska du prova att ändra inställningen.

Om inga fläckar detekteras väljer du **På-Hög**. Om inga fläckar detekteras felaktigt väljer du **På-låg** eller **Av**.

3. Klicka på **Ange** för att verkställa inställningarna för skannern.

Konfigurera dokumentskyddsfunktionen

För att minska skada på dokumentet stoppas skanningen omedelbart när följande villkor upptäcks.

- Ett pappersmatningsfel har inträffat
- Ett original matas i en vinkel
- Kombinationen av original och skannerposition matchar inte.

Standardinställningen är **På-medium**.



Viktigt:

- Den här funktionen förhindrar inte att alla original skadas.
- Pappersmatningsfelen kan inte detekteras beroende på vilket skick originalen matas i.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Klicka på startknappen och välj **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- Windows 7

Klicka på startknappen och välj **Alla program (eller Program) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

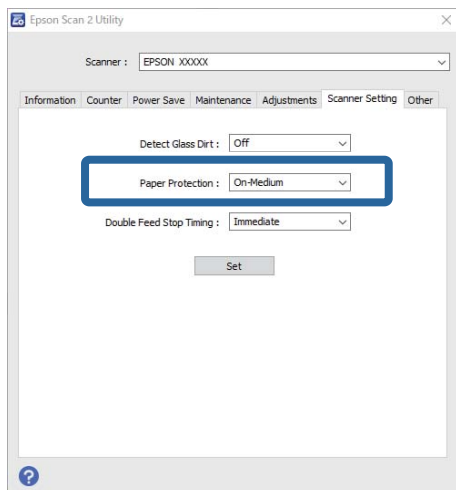
2. Ange följande inställningar på fliken **Skannerinställning**.

Konfiguera **Pappersskydd** till **På-låg**, **På-medium** eller **På-Hög**.

För att aktivera den här funktionen väljer du nivån för den detektering du vill använda. Se tabellen nedan för mer information om varje nivå.

Nivå	Förklaringar
På-låg	Sänk känsligheten för att upptäcka originalens skevhet.
På-medium	Upptäck de häftade originalens skevhet och den förvrängning som På-låg inte kunde upptäcka.

Nivå	Förklaringar
På-Hög	Öka känsligheten för att upptäcka originalens skevhet.



Anmärkning:

- Den här funktionen kanske inte fungerar som den ska, beroende på original, pappersmatningsförhållanden och nivåinställning.
- Om fel svar ofta kommer kan du prova att sänka nivån.
- Om originalet har oregelbunden form eller är skannat i en vinkel kan det misstas som ett pappersmatningsfel.
- Vid laddning av flera original, se till att rikta in originalens främre kant. Original kan detekteras felaktigt som matningsfel om deras kanter inte är i linje, även om de har skannats korrekt.
- Se till att du anpassar kantguider mot originalet för att undvika skanning i en vinkel.

3. Klicka på **Ange** för att verkställa inställningarna för skannern.

Ställ in åtgärden när en dubbelmatning detekteras.

Ställ in tidpunkten för att stoppa operationerna när dubbelmatning av original detekteras.

- Direkt: Stannar omedelbart efter att en dubbelmatning har detekterats.
- Efter utmatning: Skannar dokument för vilka en dubbel matning upptäcks, i befintligt skick, men skanning av nästa dokument stoppas.

När du känner dig nöjd med att inte finns några problem med den skannade bilden kan du fortsätta med skanningen.

Standardinställningen är **Direkt**.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Klicka på startknappen och välj **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7

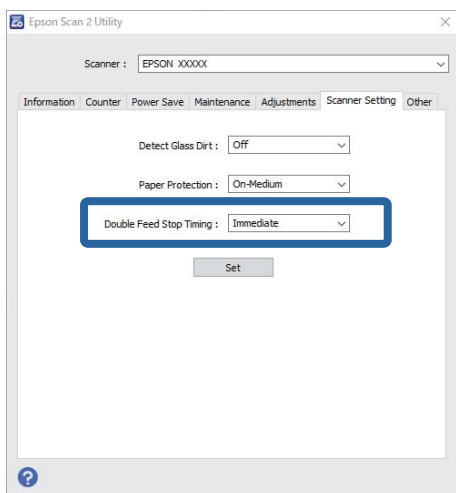
Klicka på startknappen och välj **Alla program** (eller **Program**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Ange följande inställningar på fliken **Skannerinställning**.

Ange **Stopptid för dubbelmatning** till **Direkt** eller **Efter utmatning**.



3. Klicka på **Ange** för att verkställa inställningarna för skannern.

Underhåll

Rengöra skannern utvändigt.	110
Rengöra skannern invändigt.	110
Byta rullmonteringskit.	119
Energispar.	128
Flytta skannern.	129
Uppdatera applikationer och firmware.	131


Rengöra skannern utvändigt

Torka bort fläckar på höljet med en torr trasa eller en fuktig trasa med rengöringsmedel och vatten.



Viktigt:

- Använd aldrig alkohol, thinner eller något frätande lösningsmedel för att rengöra skannern. Deformering eller missfärgning kan uppstå.
- Låt inget vatten tränga in i produkten. Detta kan orsaka felfunktion.
- Öppna aldrig skannerns hölje.

1. Tryck på knappen  för att stänga av skannern.
2. Koppla ur AC-adaptorn från skannern.
3. Rengör det yttre höljet med en trasa som fuktats med ett mildt rengöringsmedel och vatten.

Rengöra skannern invändigt

Efter att skannern använts ett tag kan papper och damm på valsen eller på glasytan inuti skannern orsaka problem vid pappersmatning och kvalitetsförsämringar vid skanning. Rengör skannern invändigt i intervaller om 5,000 skanningar.

Du kan kontrollera det senaste antalet skanningar i Epson Scan 2 Utility.

Om en yta får fläckar som är svåra att få bort ska du använda ett Epson-rengöringskit för att ta bort fläckar. Använd en liten mängd rengöringsmedel för rengöringstrasan för att ta bort fläckar.



Obs!

Var försiktig så du inte fastnar med händerna i maskineriet när du använder valsen. Det kan orsaka personskada.



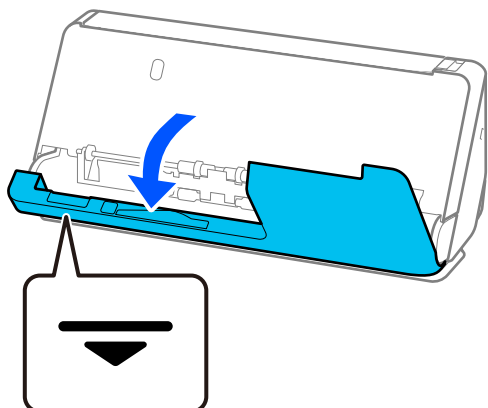
Viktigt:

- Använd aldrig alkohol, thinner eller något frätande lösningsmedel för att rengöra skannern. Om du gör det kan det orsaka deformering eller missfärgning.
- Spraya aldrig några vätskor eller smörjmedel på skannern. Skada på utrustning eller kretsar kan orsaka onormal drift.
- Öppna aldrig skannerns hölje.

Anmärkning:

- Du kan konfigurera meddelanden för rengöringstid efter att du gjort ett antal skanningar på kontrollpanelen eller i Epson Scan 2 Utility. Enligt standard skickas ett meddelande efter omkring 5 000 skanningar.
- Rengör insidan av skannern när den är påslagen.

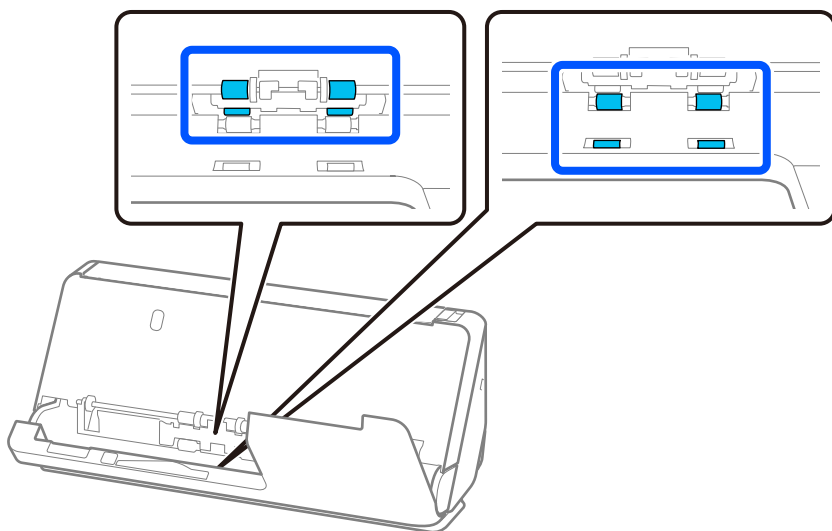
1. **Torka bort fläckar på valsens.** Öppna det vertikala banskyddet.



Viktigt:

När du öppnar det vertikala banskyddet, håller du i det indikerade området för att undvika att röra vid den antistatiska borsten. Om borsten blir böjd kan den inte eliminera statisk elektricitet, och det kan leda till att de utmatade originalen fastnar vid varandra.

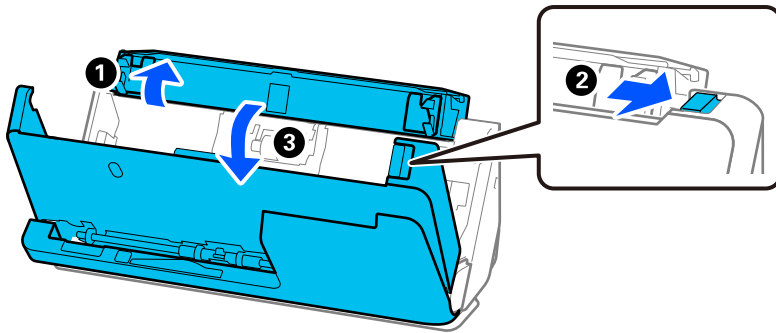
2. Torka av valsarna (4 platser) och plastvalsarna (4 platser). Torka av med en mjuk, luddfri trasa som fuktats med en liten mängd rengöringsmedel eller vatten.



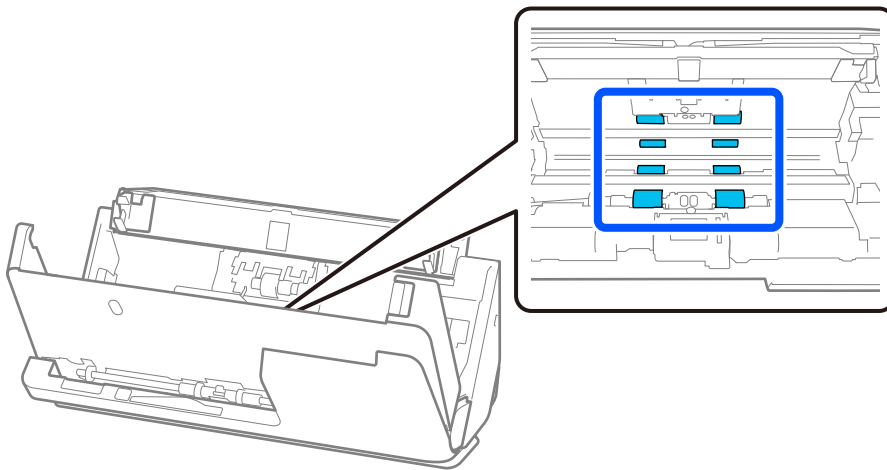
Viktigt:

Var försiktig så att du inte vidrör den antistatiska borsten när du torkar valsarna. Om borsten blir böjd kan den inte eliminera statisk elektricitet, och det kan leda till att de utmatade originalen fastnar vid varandra.

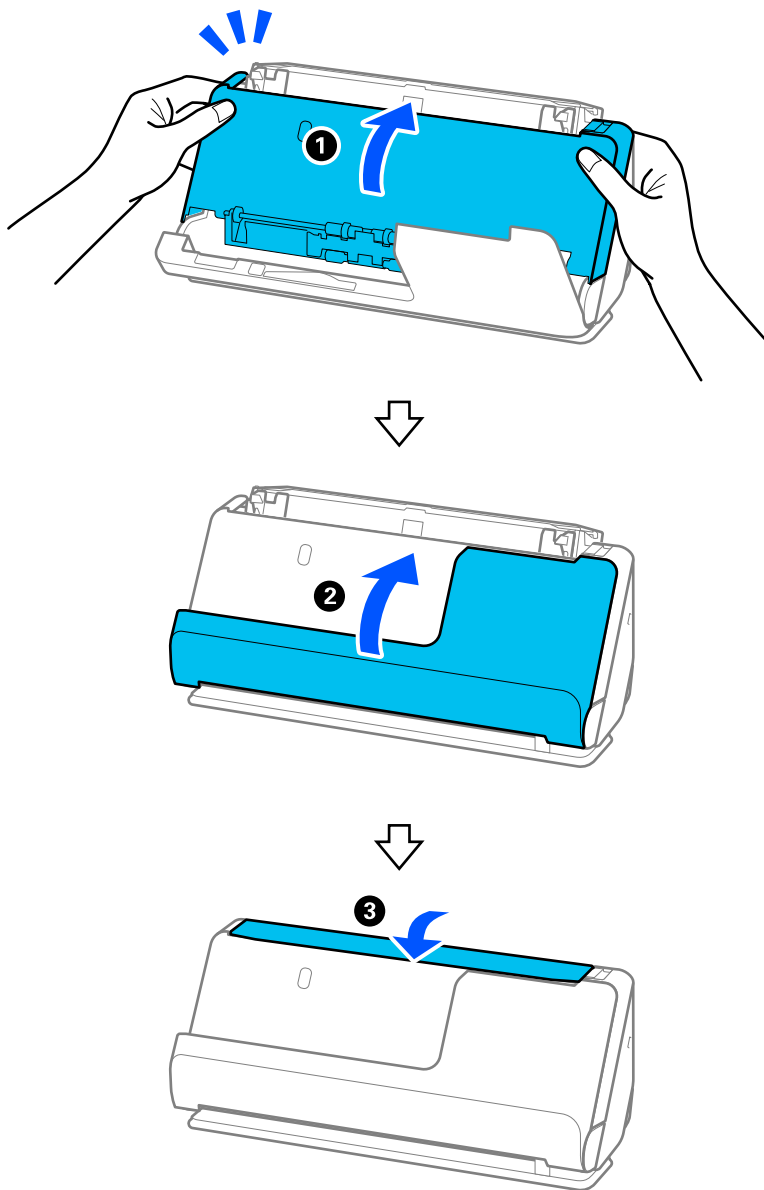
3. Öppna inmatningsfacket och dra i spaken för att öppna skannerlocket.



4. Torka av valsarna (8 platser). Torka av med en mjuk, luddfri trasa som fuktats med en liten mängd rengöringsmedel eller vatten.



5. Stäng skannerlocket med båda händerna. Stäng sedan det vertikala locket och inmatningsfacket, i den ordningen.



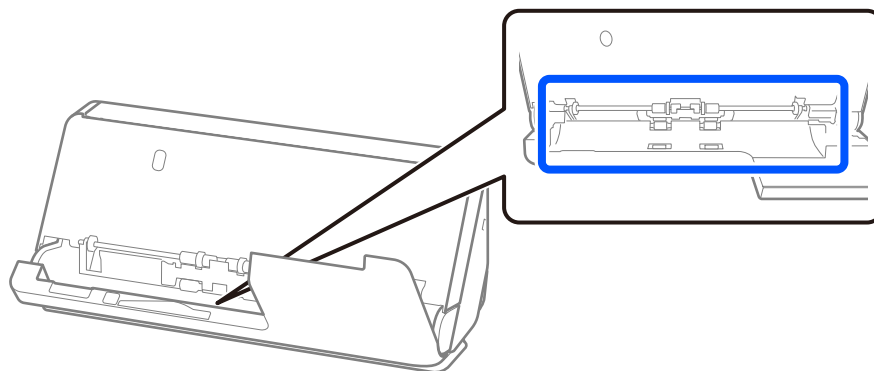
Efter att du stängt luckan väntra du i fyra sekunder innan du fortsätter till nästa steg.

6. Upprepa steg 1 till 5 fyra gånger.

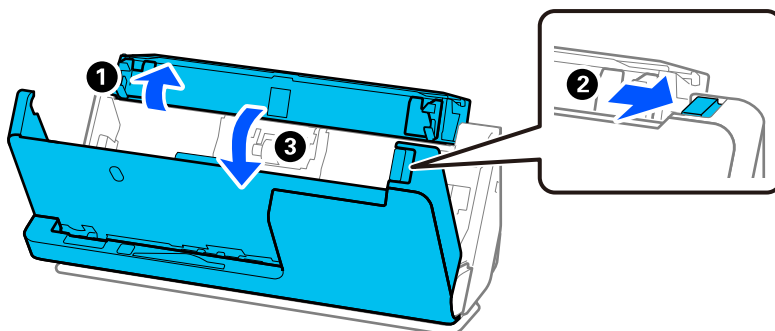
De invändiga valsarna roterar omkring en fjärdedel av ett varv, varje gång luckan stängs. Upprepa detta steg tills valsarna är rena.

Anmärkning:

Om pappersdamm fäster i insidan av det vertikala banlocket, torkar du av det med en mjuk, luddfri trasa.



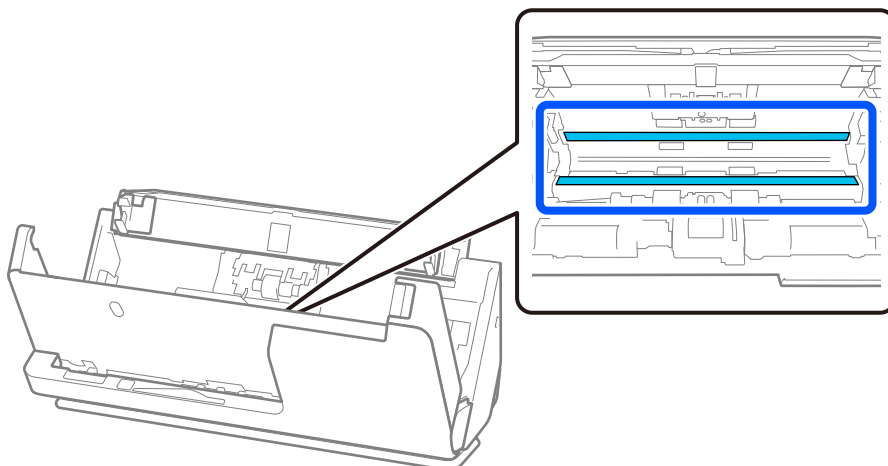
7. **Torka bort fläckar på insidan av skannern.** Öppna inmatningsfacket och dra i spaken för att öppna skannerlocket.



8. Torka av glaset inuti skannerlocket. Torka av med en rengöringstrasa eller en mjuk, luddfri trasa. Torka av ytan om den är mycket smutsig med en muk, luddfri trasa som fuktats med en liten mängd rengöringsmedel eller vatten.

! Viktigt:

- Var inte våldsam i hanteringen av glaset.
- Använd inte någon borste eller hårt verktyg. Alla repor på glaset kan påverka skanningkvaliteten.
- Spraya inte glasrengöringsmedel direkt på glasytan.

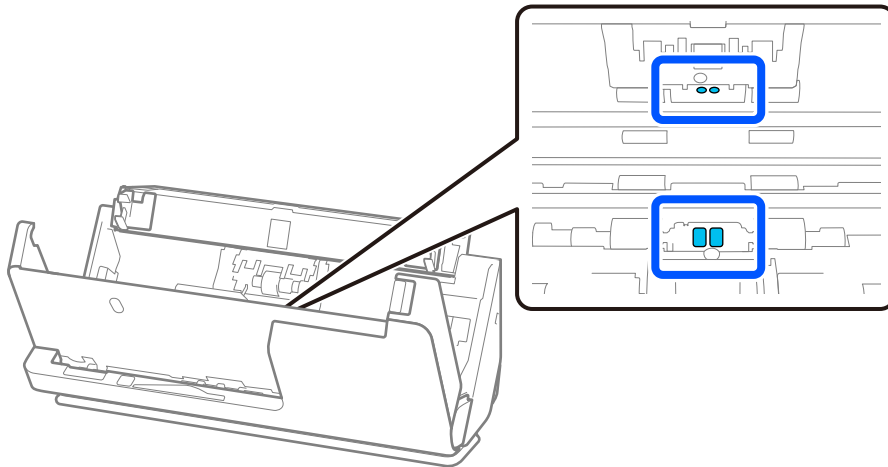


9. Torka av sensorerna (4 platser) med en bomullstrasa.



Viktigt:

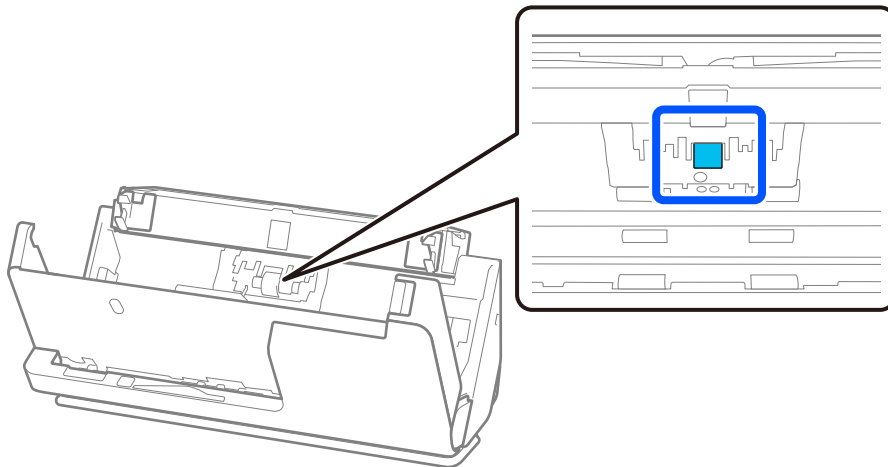
Använd inte vätskor, såsom rengöringsmedel på en bomullspad.



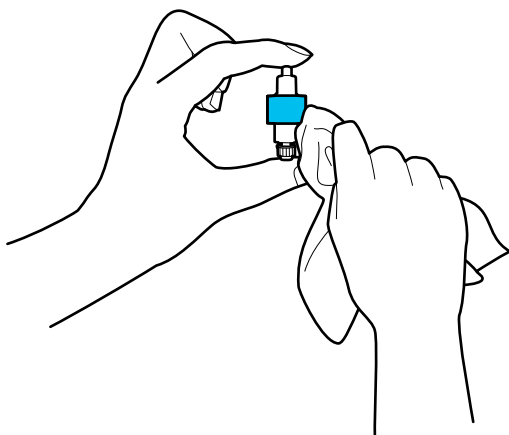
10. **Torka bort fläckar på separationsrullen.** Öppna luckan och ta sedan bort separationsrullen.

Se "Byta valsenhetskit" för mer information.

["Byta rullmonteringskit" på sidan 119](#)



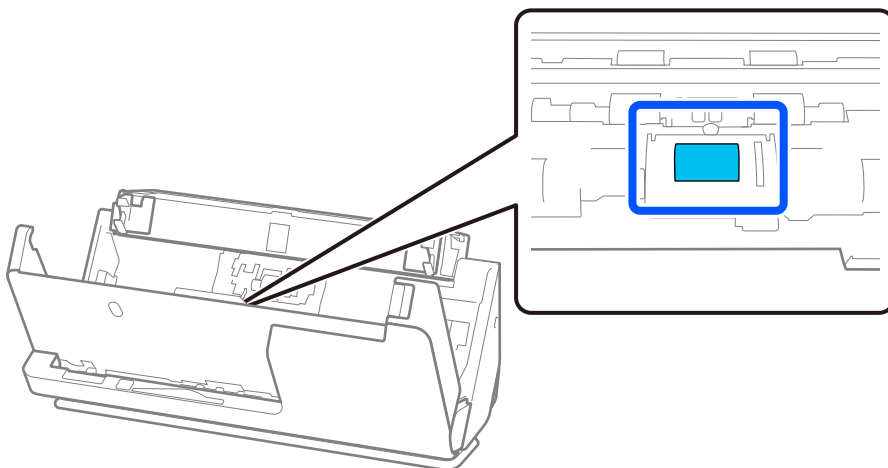
11. Torka av separationsrullen. Torka av med en mjuk, luddfri trasa som fuktats med en liten mängd rengöringsmedel eller vatten.



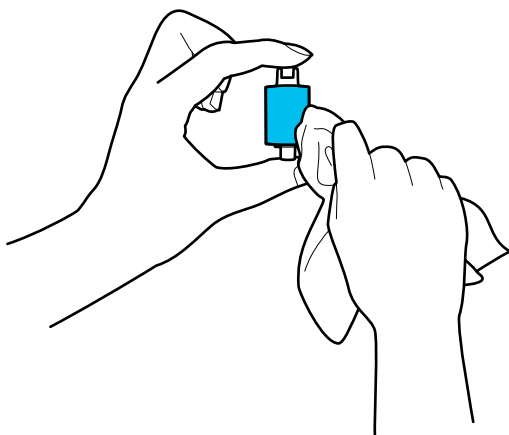
Viktigt:

Använd en mjuk, fuktig trasa för att rengöra valsens. Om du använder en torr trasa kan det skada valsens yta.

12. Installera separationsrullen.
Se "Byta valsenshetskit" för mer information om installation.
13. **Torka bort fläckar på pickup-rullen.** Öppna luckan och ta sedan bort pickup-rullen.
Se "Byta valsenshetskit" för mer information.
["Byta rullmonteringskit" på sidan 119](#)



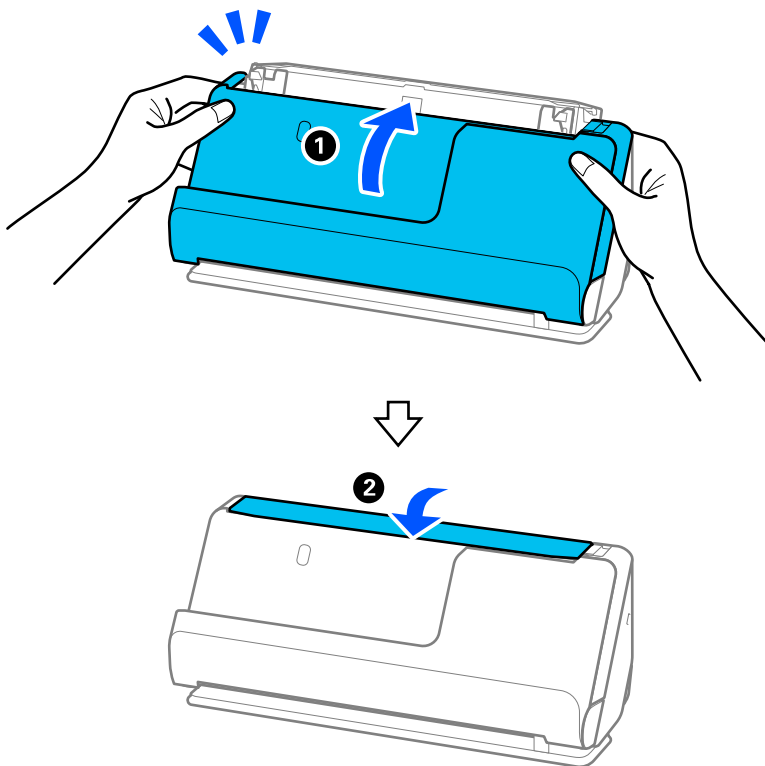
14. Torka av pickup-rullen. Torka av med en mjuk, luddfri trasa som fuktats med en liten mängd rengöringsmedel eller vatten.



Viktigt:

Använd en mjuk, fuktig trasa för att rengöra valsens. Om du använder en torr trasa kan det skada valsens yta.

15. Installera pickup-rullen.
Se ”Byta valsenshetskit” för mer information om installation.
16. Stäng skannerlocket med båda händerna. Stäng sedan inmatningsfacket.



17. Återställ skanningnumret genom att använda Epson Scan 2 Utility.

Relaterad information

- ➔ [”Koder för rengöringskit” på sidan 35](#)
- ➔ [”Byta rullmonteringskit” på sidan 119](#)

Återställa antal skanningar efter rengöring inuti skannern

Efter att du utfört traditionell rengöring, återställer du antalet skanningar i Epson Scan 2 Utility.

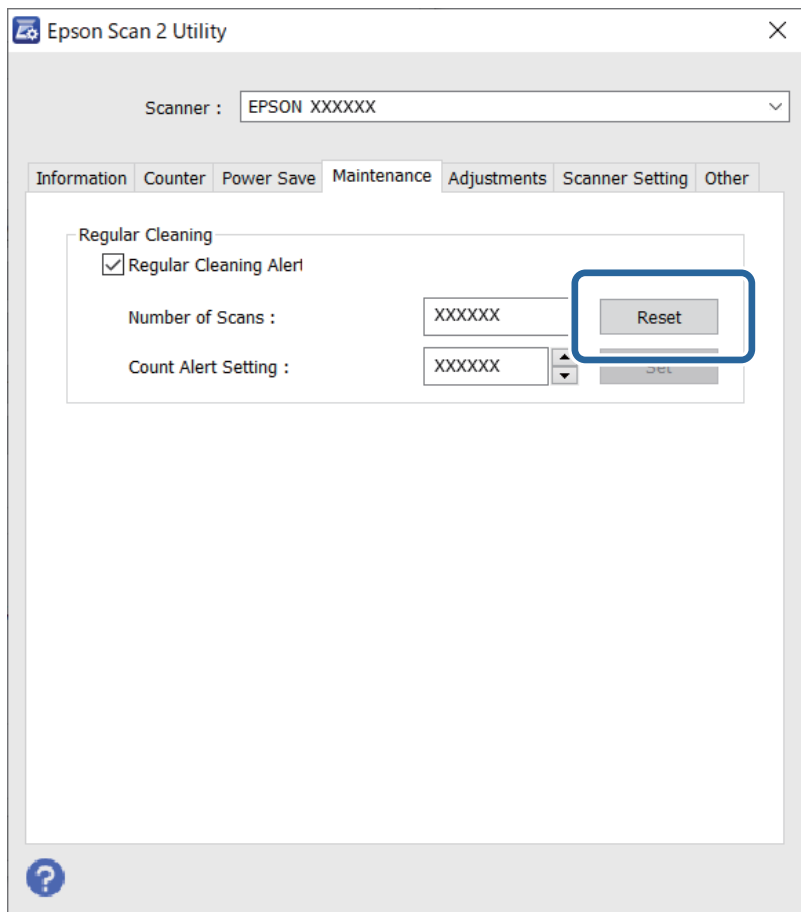
Det här avsnittet beskriver hur du återställer via Epson Scan 2 Utility.

1. Starta skannern.
2. Starta Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klicka på startknappen och välj **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Start skärmen > Appar > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klicka på startknappen och välj **Alla program (eller Program) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Klicka på fliken **Underhåll**.

4. Klicka på **Återställ** i **Regelbunden rengöring**.

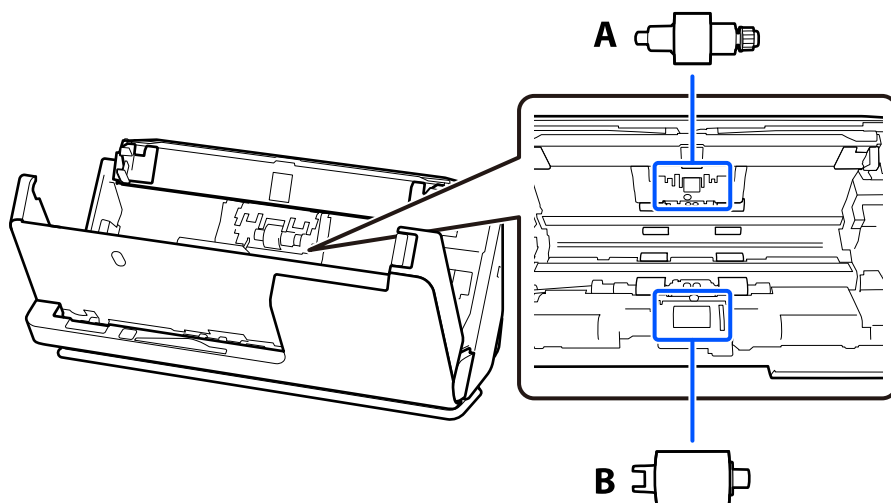
Anmärkning:

Du kan inte återställa när **Regelbunden rengöring-avisering** inte har valts.



Byta rullmonteringskit

Rullmonteringskitet (pickup-rullen och separationsrullen) behöver bytas när antalet skanningar överskrider livscykeln för rullarna. När ett bytesmeddelande visas på datorn ska du följa stegen nedan för att verkställa bytet.

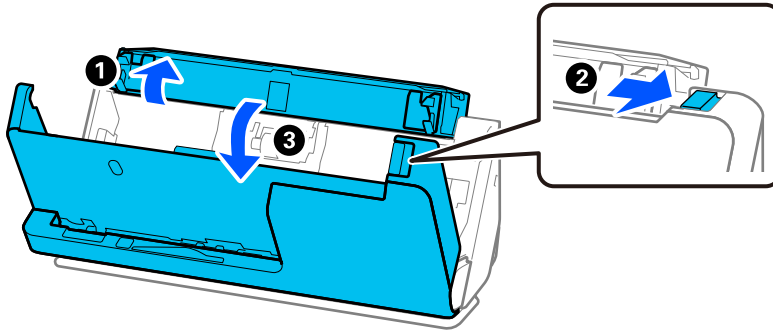


A: separationsrulle, B: pickup-rulle

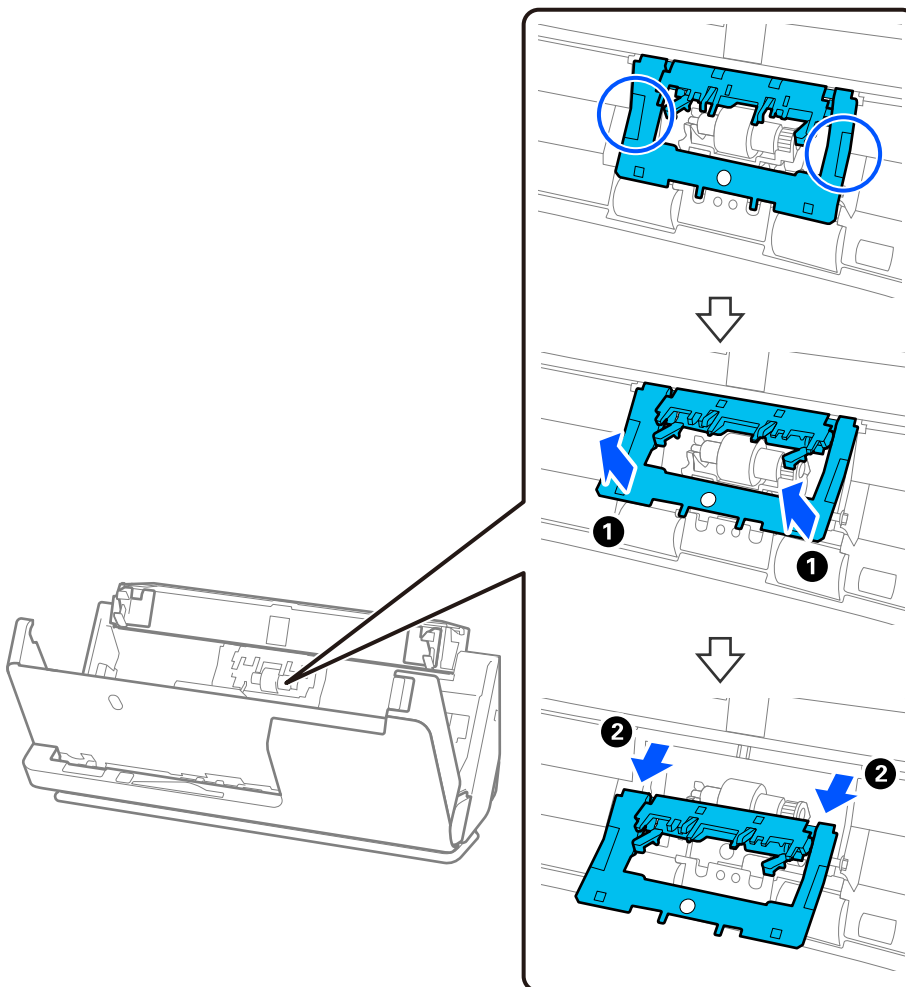
Anmärkning:

Byt rulmonteringskitet när skannern är på.

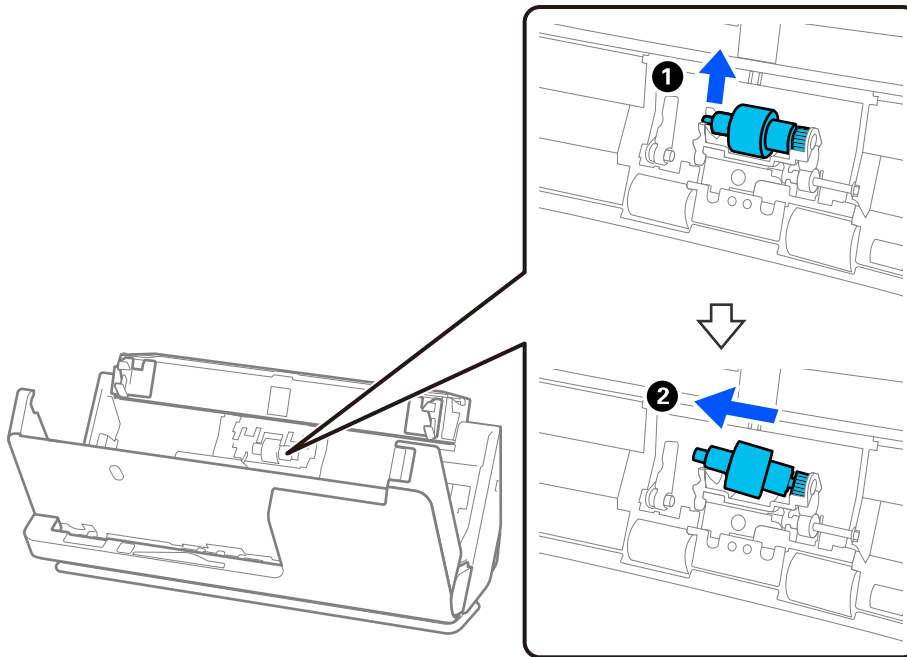
1. Öppna inmatningsfacket och dra i spaken för att öppna skannerlocket.



2. Ta bort separationsrullskyddet så som visas.



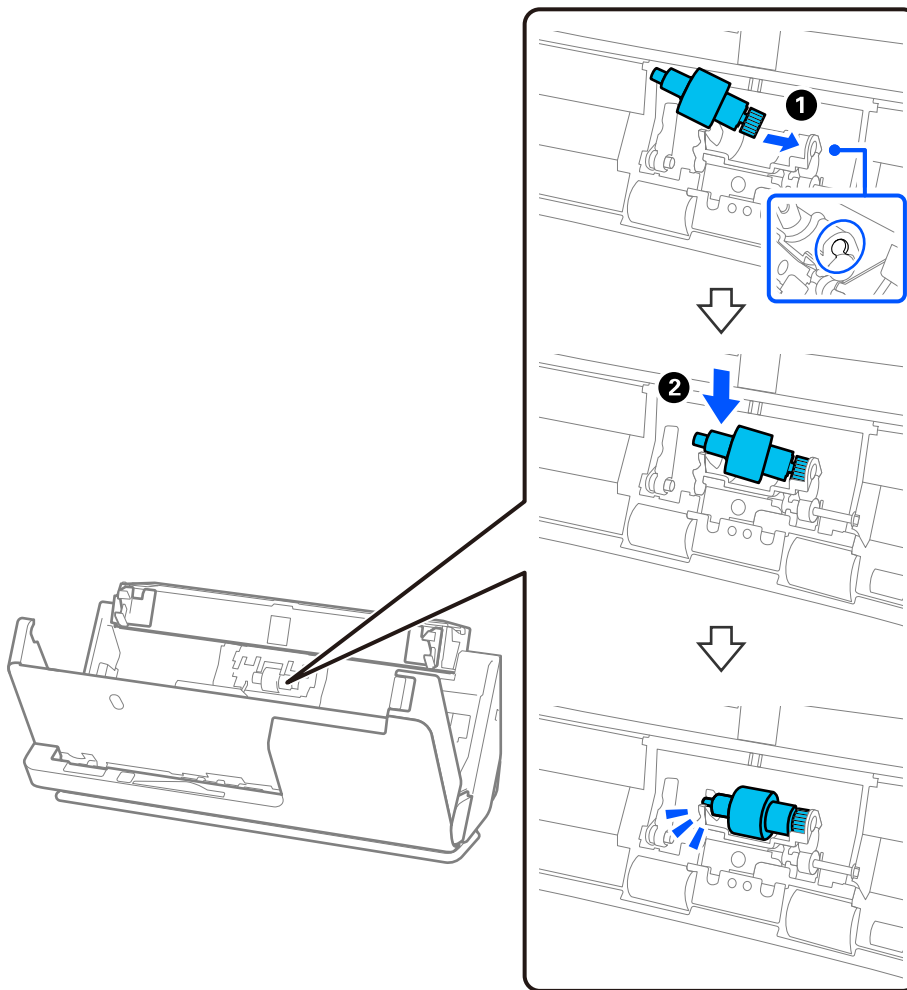
3. Ta bort separationsrullen så som visas.



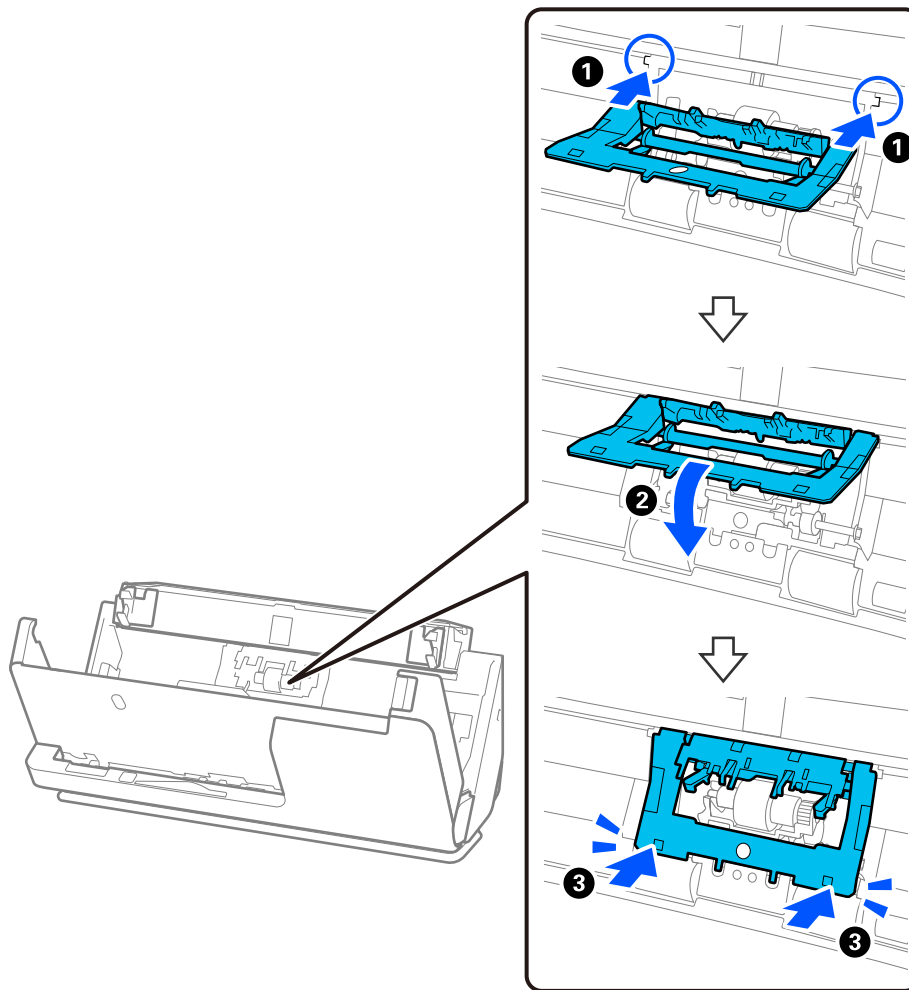
Viktigt:

Dra inte ut separationsrullen med tvång. Detta kan skada skannern invändigt.

4. Montera separationsrullen så som visas. Mata in den nya separationsrullaxeln in i hålet på höger sida och sänk sedan ned rullen.

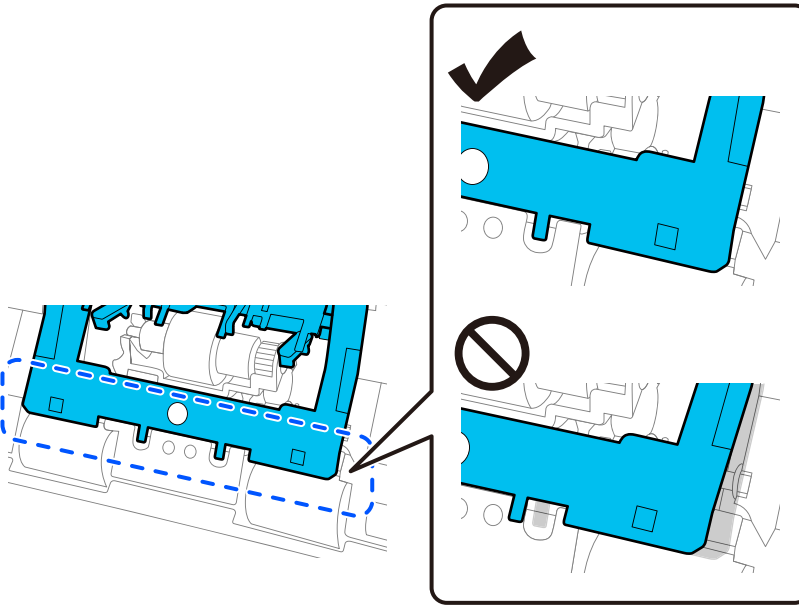


5. Montera separationsrullskyddet så som visas. För in axeln på den övre sidan av locket i skårorna, och stäng sedan luckan ordentligt.

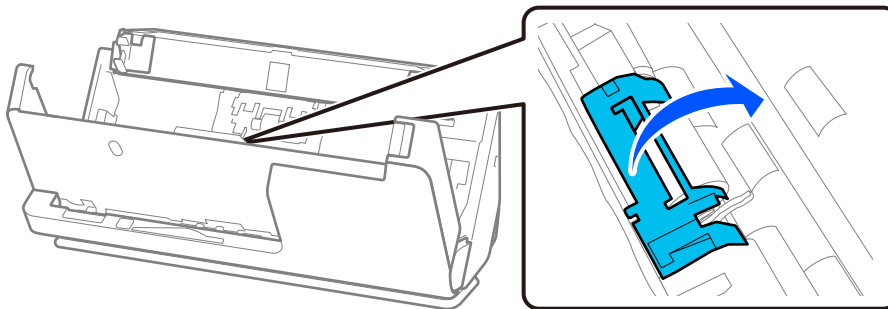


! Viktigt:

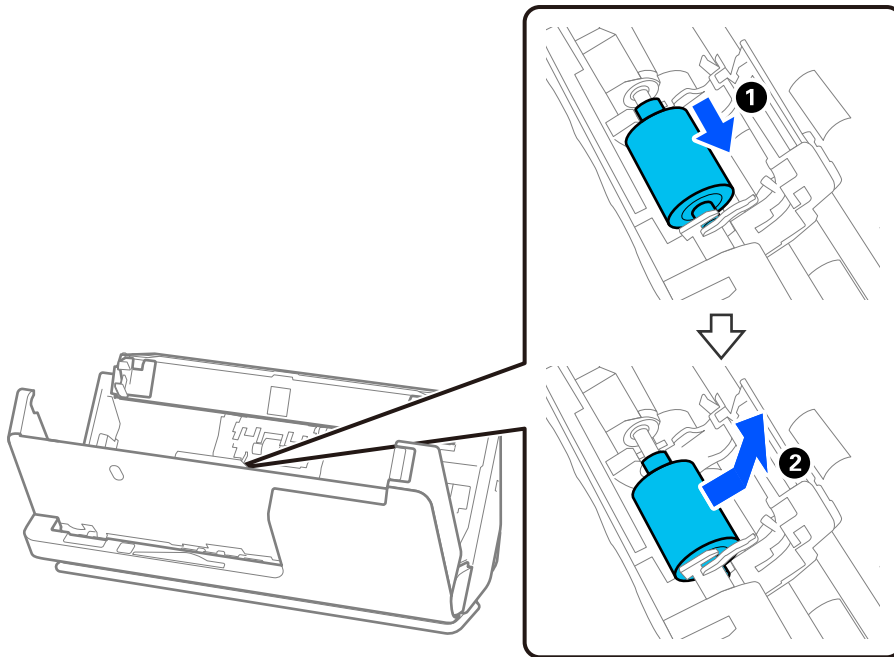
- ❑ Se till att luckan stängs ordentligt.
- ❑ Om locket är svårt att stänga ska du se till att separationsrullarna är korrekt installerade.
- ❑ Installera inte luckan när den är uppställd.



6. Ta bort luckan på pickup-rullen.

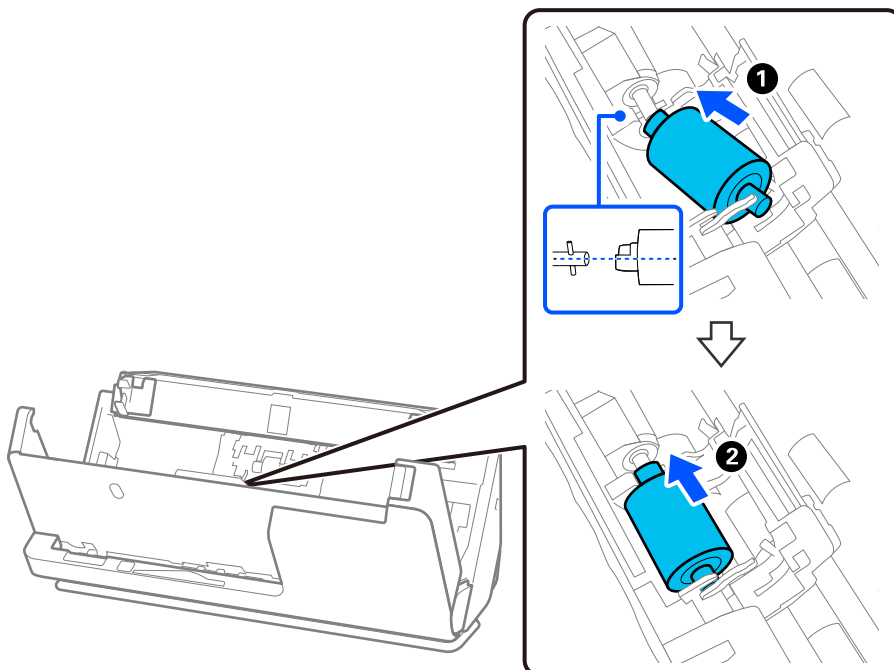


7. Ta bort pickup-rullen så som visas.

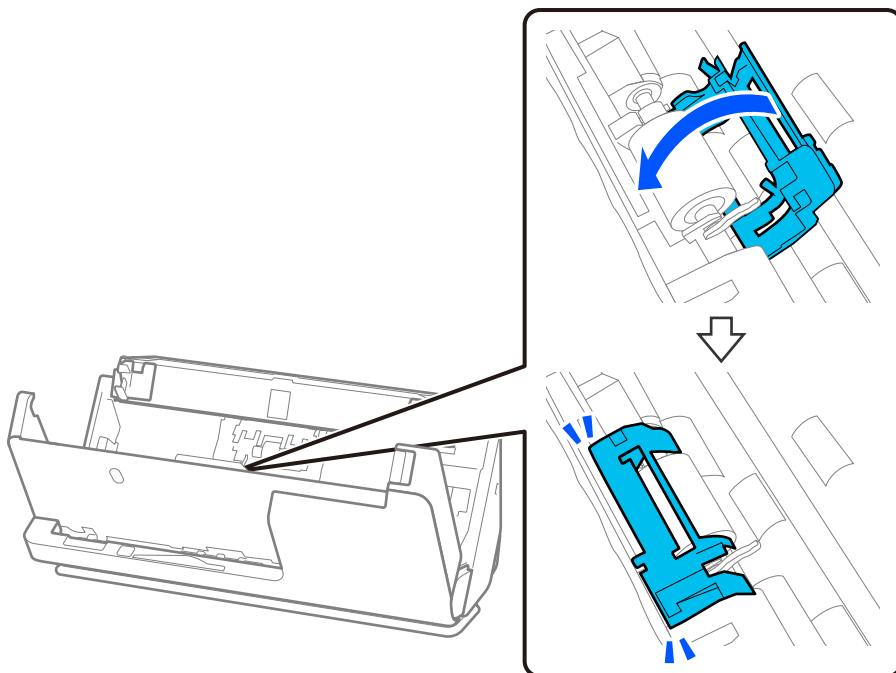


8. Montera den nya pickup-rullen så som visas. För in instegsmarkeringen i ändarna av pickup-rullen på skanneraxeln, sänk ned pickup-rullen och skjut sedan på den på baksidan.

Se till att instegen är inriktade.



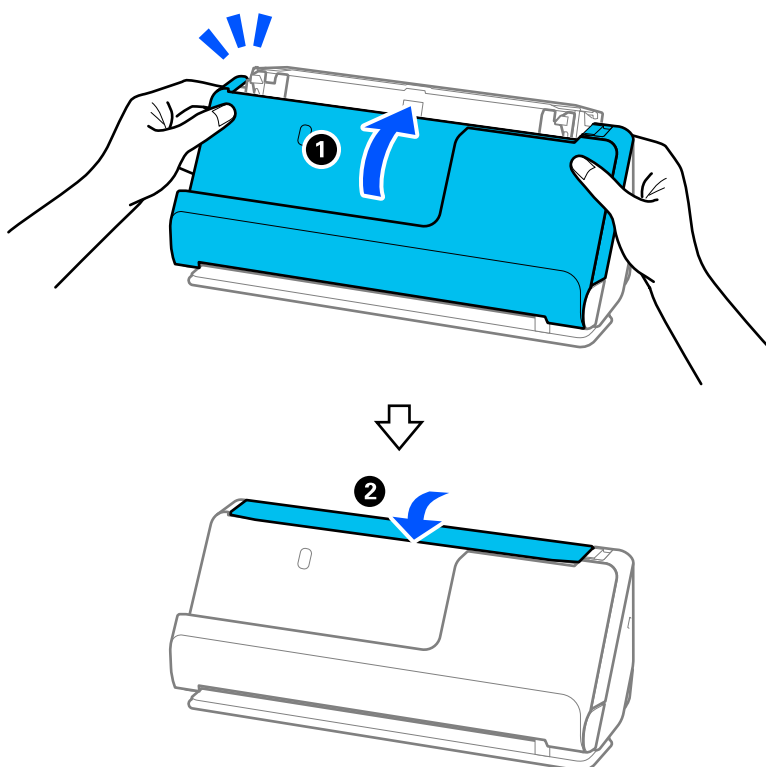
9. Stäng pickup-rullens skydd.



Viktigt:

Om luckan är svår att stänga ska du se till att pickup-rullarna är korrekt installerade och att utskjutande delar passas in.

10. Stäng skannerlocket med båda händerna. Stäng sedan inmatningsfacket.



11. Återställ skanningnumret genom att använda Epson Scan 2 Utility.

Anmärkning:

Kassera pickup-rullen och separationsrullen i enlighet med de regler och föreskrifter som gäller hos din lokala myndighet. Ta inte isär dem.

Relaterad information

➔ [”Koder för rullmonteringskit” på sidan 35](#)

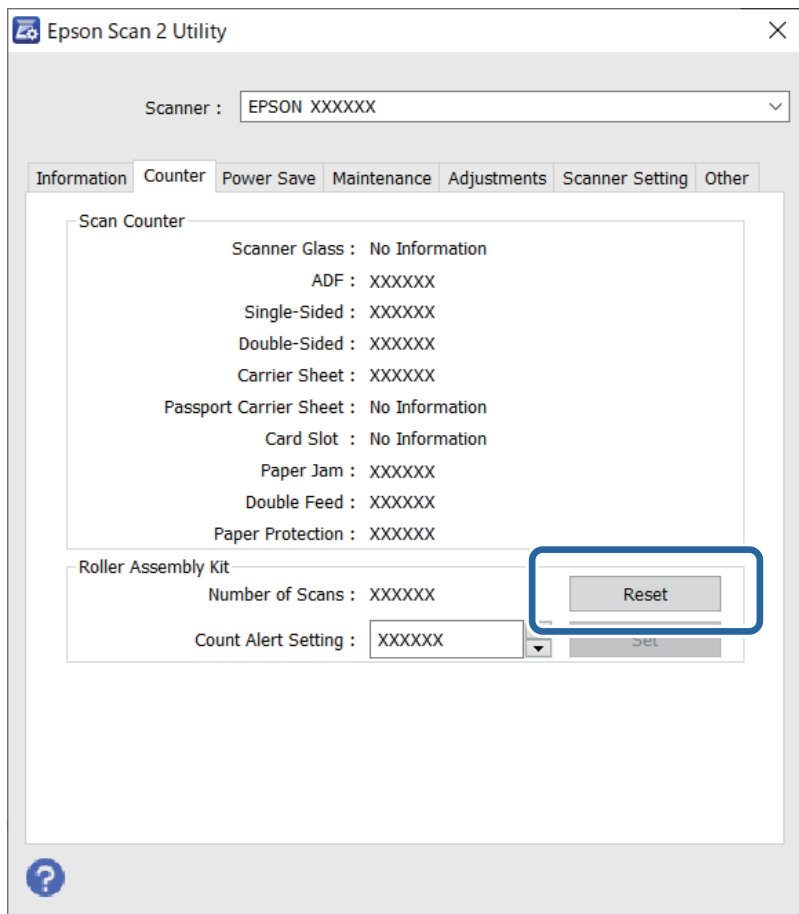
Återställa antalet skanningar efter att ha bytt ut valsarna

Återställ antalet skanningar med Epson Scan 2 Utility efter byte av valsenshetskitet.

Det här avsnittet beskriver hur du återställer via Epson Scan 2 Utility.

1. Starta skannern.
2. Starta Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klicka på startknappen och välj **All apps > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klicka på startknappen och välj **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Start skärmen > Appar > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 7
Klicka på startknappen och välj **Alla program (eller Program) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Klicka på fliken **Räknare**.

4. Klicka på **Återställ** i **Valsmonteringspaketet**.



Energispar

Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. All ökning kommer att påverka produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Start skärmen > Appar > Epson > Epson Scan 2 Utility.

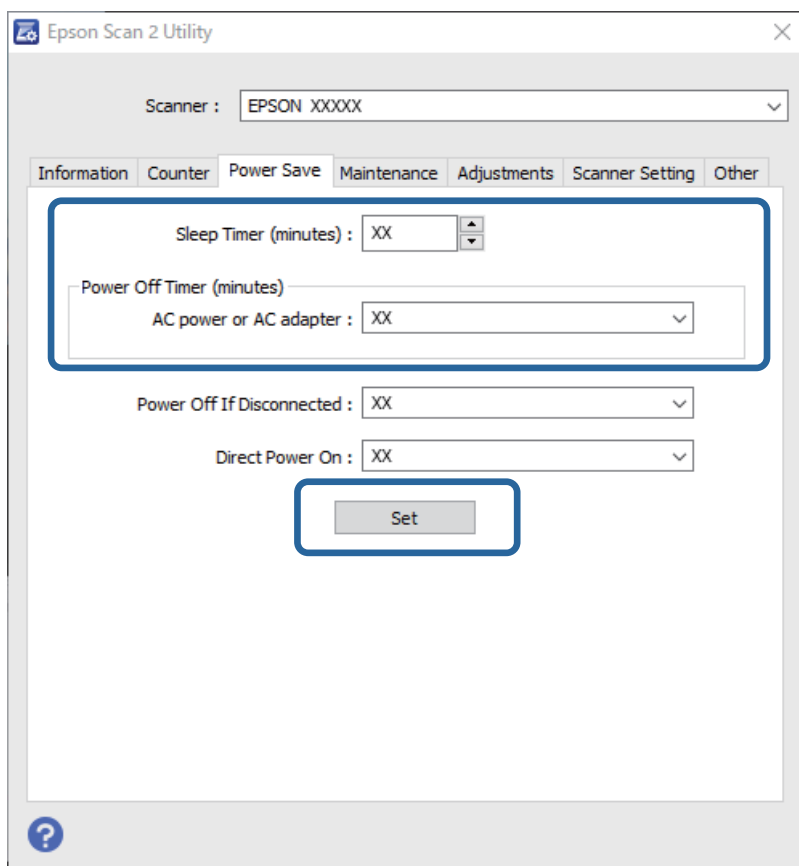
Windows 7

Klicka på startknappen och välj **Alla program (eller Program) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.


2. Klicka på fliken **Energispar**.
3. Ställ in **Avstängningstimer (minuter)** eller **Avstängning vid fränkoppling**, och klicka sedan på **Ange**.



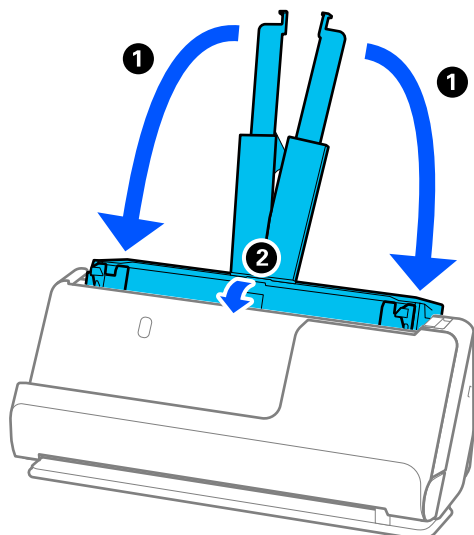
Flytta skannern

Transportera skannern

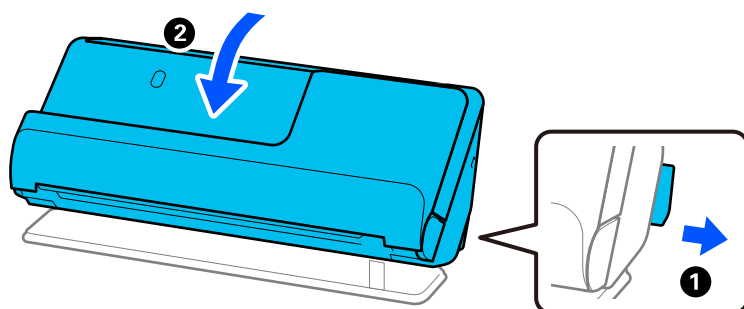
Om du måste transportera skannern på grund av flytt eller reparation, följ stegen nedan för hur man packar ner skannern.

1. Tryck på knappen  för att stänga av skannern.
2. Koppla ur nätadaptern.
3. Ta bort inmatningsförlängningen och utmatningsfacket.

4. Mata ut fackförlängningen och stäng inmatningsfacket.
När utgångsstödet förlängs drar du in den helt.



5. Ställ in skannern i vertikal banposition.

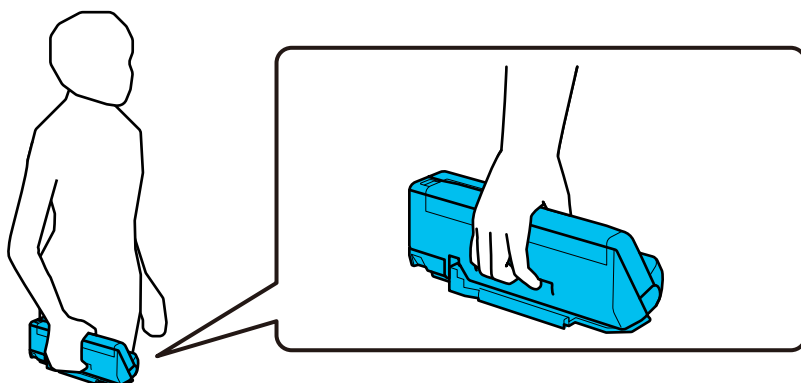


6. Sätt fast skyddsmaterialet som medföljde skannern och packa åter ned skannern i originalkartongen, eller en liknande kartong som passar skannern.

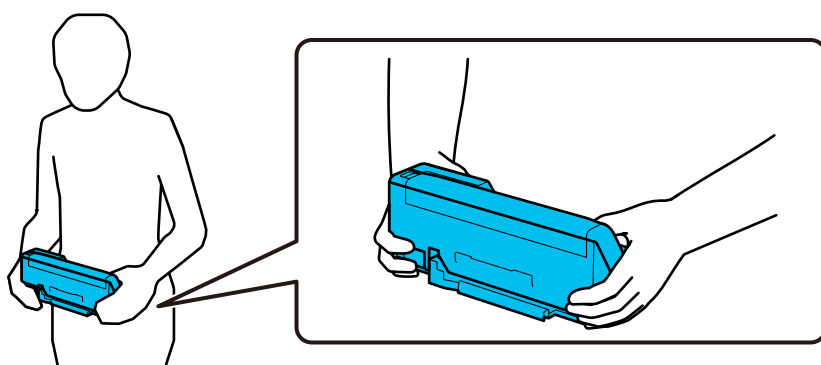
Hur du transporterar skannern

När du transporterar skannern ska du hålla den som i följande figur.

När du bär med en hand



När du bär med båda händer



Anmärkning:

När du bär skannern kopplar du från alla kablar, förvarar arkstödet, och placerar skannern i vertikal banposition.

"Transportera skannern" på sidan 129

Uppdatera applikationer och firmware

Du kanske kan lösa vissa problem och förbättra eller lägga till funktioner genom att uppdatera programmen och den fasta programvaran. Se till att du har den senaste versionen av programmen och den fasta programvaran.

! Viktigt:

- Stäng inte av datorn eller skannern medan du uppdaterar.

Anmärkning:

När skannern kan anslutas till Internet, kan du uppdatera den inbyggda programvaran från Web Config. Välj fliken **Enhetshantering > Firmware-uppdatering**, kontrollera meddelandet som visas och klicka sedan på **Starta**.

1. Se till att skannern och datorn är ansluten, samt att datorn är ansluten till Internet.
2. Starta EPSON Software Updater och uppdatera programmen eller den fasta programvaran.
 - Windows 11
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Välj **Finder > Gå > Program > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Anmärkning:

Om du inte hittar det program som du vill uppdatera i listan kan du inte uppdatera med hjälp av EPSON Software Updater. Sök efter senaste programversioner på din lokala Epson webbplats.

<http://www.epson.com>

Uppdatera firmware med Web Config

När skannern kan anslutas till Internet, kan du uppdatera den inbyggda programvaran från Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Firmware-uppdatering**.

2. Klicka på **Starta**, och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Firmware-bekräftelsen startar och firmware-informationen visas om uppdaterad firmware finns.

Anmärkning:

Du kan också uppdatera firmware med Epson Device Admin. Du kan visuellt kontrollera firmware-informationen i enhetslistan. Detta är viktigt när du vill uppdatera firmware för flera enheter. Mer information finns i guiden Epson Device Admin eller hjälpsnittet.

Relaterad information

➔ ”Program för konfiguration av skanneråtgärder (Web Config)” på sidan 30

Uppdatera firmware utan Internet-anslutning

Du kan hämta enhetens firmware från webbplatsen för Epson på datorn och sedan ansluta enheten och datorn med USB-kabeln för att uppdatera firmware. If you cannot update over the network, try this method.

Anmärkning:

Före uppdateringen ska du se till att skannerdrivrutinen Epson Scan 2 installeras på din dator. Om Epson Scan 2 inte är installerat ska du installera det på nytt.

1. Kontrollera webbplatsen för Epson för senaste firmwareuppdateringar.

<http://www.epson.com>

Om det finns firmware för din skanner hämtar du den och går till nästa steg.

Om det inte finns någon firmware-information på webbplatsen använder du redan senaste firmware.

2. Anslut daton som innehåller hämtad firmware till skrivaren med USB-kabeln.

3. Dubbelklicka på den hämtade .exe-filen.
Epson Firmware Updater startar.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Lösa problem

Problem med skannern.	135
Problem vid förberedelse av nätverksskanning.	136
Problem vid start av skanning.	138
Pappersmatningsproblem.	144
Problem med skannade bilder.	154
Avinstallera och installera program.	159

Problem med skannern

Skannerlamporna indikerar ett fel

Kontrollera följande om skannerlamporna indikerar ett fel.

- Se till att inga original sitter fast i skannern.
- Om flera original matas ska du öppna skannerluckan och ta bort originalen. Stäng sedan skannerluckan.
- Den här produkten använder två olika positioner för skanning, beroende på vilket dokument som skannas. Kontrollera länken för att se vilken position som är lämplig för originalet.
[”Kombinationer av original och skannerposition” på sidan 46](#)
- Kontrollera att skannerlocket är stängt.
- Kontrollera att skannern är korrekt ansluten till din dator.
Om det har uppstått ett fel i Wi-Fi-anslutningen ska du kontrollera inställningarna för Wi-Fi-anslutningen.
- Se till att Epson Scan 2 är installerat korrekt.
- Om firmware-uppdateringen misslyckas och skannern övergår i återställningsläge uppdaterar du firmware igen med en USB-anslutning.
- Starta om skannern. Om problemet inte löses kan produkten upphöra att fungera korrekt. Ljuskällan på skannerna kan behöva bytas. Kontakta din återförsäljare.

Relaterad information

- ➔ [”Felindikatorer” på sidan 28](#)
- ➔ [”Pappersstopp, pappersmatningsfel och dokumentskyddsfel uppstår ofta” på sidan 152](#)

Skannern går inte att slå på

- Se till att AC-adaptorn är korrekt ansluten till skannern och den elektriska enheten.
- Kontrollera att eluttaget fungerar. Koppla in en annan enhet i eluttaget och se till att du kan slå på strömmen.

Har du glömt ditt administratörslösenord

Genom att återställa nätverksinställningarna kan du återställa administratörslösenordet till dess ursprungsinställning vid tidpunkten för köpet.

Relaterad information

- ➔ [”Initialt administratörslösenord” på sidan 12](#)
- ➔ [”Återställa nätverksinställningar från kontrollpanelen” på sidan 168](#)

Problem vid förberedelse av nätverksskanning

Tips för att lösa problem

Kontrollera felmeddelandet

När ett fel har uppstått ska du först kontrollera om det finns några meddelanden på drivrutinsskärmen. Om du har e-postinställningar för meddelanden när händelsen inträffar kan du snabbt få information om statusen.

Kontrollera kommunikationens status

Kontrollera kommunikationsstatus för serverdatorn eller klientdatorn genom att använda kommando såsom ping och ipconfig.

Anslutningstest

Kontrollera anslutningen mellan skannern och mejlservern genom att använda anslutningstestet på skannern. Kontrollera även anslutningen från klientdatorn till servern för att se kommunikationsstatus.

Initiera inställningarna

Om inställningar och kommunikationsstatus inte uppvisar några problem kan problemen lösas genom att inaktivera eller återställa nätverksinställningarna för skannern och sedan konfigurera på nytt.

Relaterad information

➔ ["Felindikatorer" på sidan 28](#)

➔ ["Ta emot e-postmeddelanden när händelser inträffar" på sidan 176](#)

Kan inte komma åt Web Config

■ IP-adressen har inte tilldelats till skannern.

Lösningar

En giltig IP-adress kanske inte tilldelas till skannern. Konfigurera en giltig IP-adress med Epson Scan 2 Utility. Du kan bekräfta den aktuella inställningsinformationen från Epson Scan 2 Utility.

➔ ["Kontrollera skannerns IP-adress" på sidan 102](#)

■ Webbläsaren stöder inte kodningsstyrkan för SSL/TLS.

Lösningar

SSL/TLS har Krypteringsstyrka. Du kan öppna Web Config via en webbläsare som stöder bulkkodningar enligt nedan. Kontrollera att du använder den webbläsare som stöds.

- 80 bitar: AES256/AES128/3DES
- 112 bitar: AES256/AES128/3DES
- 128 bitar: AES256/AES128
- 192 bitar: AES256
- 256 bitar: AES256

CA-signerat Certifikat har gått ut.

Lösningar

Om det finns ett problem med certifikatets utgångsdatum visas meddelandet "Certifikatet har gått ut" vid anslutning till Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Om meddelandet visas före utgångsdatumet ska du kontrollera att skannerns datum har ställts in korrekt.

Det gemensamma namnet för certifikatet och skannern överensstämmer inte.

Lösningar

Om det gemensamma namnet för certifikatet och skannern inte överensstämmer visas meddelandet "Namnet på säkerhetscertifikatet överensstämmer inte ..." vid åtkomst till Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Detta händer på grund av att följande IP-adresser inte överensstämmer.

- Skannerns IP-adress anges som gemensamt namn för att skapa en Självsignerat certifikat eller CSR
- IP-adressen som anges för webbläsaren vid körning av Web Config

För Självsignerat certifikat ska du uppdatera certifikatet.

För CA-signerat Certifikat tar du certifikatet igen för skannern.

Inställningen för proxy-server för den lokala adressen är inte inställd till webbläsaren.

Lösningar

Om skannern är inställd till att använda en proxy-server ska du konfigurera webbläsaren så att den inte ansluter till den lokala adressen via proxy-servern.

- Windows:

Välj **Kontrollpanel > Nätverk och internet > Internetalternativ > Anslutningar > LAN-inställningar > Proxy-server**, och konfigurera sedan proxy-servern för LAN (lokala adresser).

- Mac OS:

Välj **Systeminställningar > Nätverk > Avancerad > Proxy-server** och registrera sedan den lokala adressen för **Förbigå proxy-inställningar för dessa värdar och domäner**.

Exempel:

192.168.1.*: Lokal adress 192.168.1.XXX, nätmask 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokal adress 192.168.XXX.XXX, nätmask 255.255.0.0

DHCP är inaktiverat i datorns inställningar.

Lösningar

Om DHCP för att få en IP-adress automatiskt är inaktiverad på datorn kan du inte komma åt Web Config. Aktivera DHCP.

Exempel för Windows 10:

Öppna Kontrollpanelen och klicka sedan > **Nätverk och Internet > Nätverks- och delningscenter > Ändra adapterinställningar**. Öppna skärmen Egenskaper för anslutningen du använder och öppna sedan skärmen egenskaper för **internetprotokoll version 4 (TCP/IPv4)** eller **internetprotokoll version 6 (TCP/IPv6)**. Kontrollera att **Obtain an IP address automatically** är vald på den skärmen som visas.

Problem vid start av skanning

Kan inte börja skanna från dator

Kontrollera att datorn och skannern är anslutna korrekt.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

Kontrollera anslutningsstatus (Windows)

Använd Epson Scan 2 Utility för att kontrollera anslutningsstatusen.

Anmärkning:

Epson Scan 2 Utility är ett program som medföljer skannerns programvara.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
 - Windows 7
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. På skärmen **Epson Scan 2 Utility** öppnar du **Skanner**-listan och klickar sedan på **Inställningar** för att öppna skärmen **Skannerinställningar**.
Gå till nästa om skärmen **Skannerinställningar** redan visas istället för **Epson Scan 2 Utility**-skärmen.
3. Om skannern inte visas på **Skannerinställningar**-skärmen upptäcks inte skannern.
Klicka på **Lägg till**, och lägg sedan till din skanner på **Lägg till nätverksskanner**-skärmen.

se den relaterade informationen om du inte kan söka efter skannern eller inte kan skanna även om rätt skanner är vald.

Relaterad information



- ➔ ["Kan inte ansluta till ett nätverk" på sidan 139](#)
- ➔ ["Skannern kan inte anslutas via USB" på sidan 141](#)
- ➔ ["Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt" på sidan 141](#)

Kontrollera anslutningsstatus (Mac OS)

Använd Epson Scan 2 Utility för att kontrollera anslutningsstatusen.

Anmärkning:

Epson Scan 2 Utility är ett program som medföljer skannerns programvara.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.
Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. På skärmen **Epson Scan 2 Utility** öppnar du **Skanner**-listan och klickar sedan på **Inställningar** för att öppna skärmen **Skannerinställningar**.
Gå till nästa om skärmen **Skannerinställningar** redan visas istället för **Epson Scan 2 Utility**-skärmen.
3. Om skannern inte visas på **Skannerinställningar**-skärmen upptäcks inte skannern.
Klicka på -ikonen och låt sedan programvaran göra ändringar.
4. Klicka på följande ikon  och lägg sedan till din skanner på **Lägg till nätverksskanner**-skärmen.

se den relaterade informationen om du inte kan söka efter skannern eller inte kan skanna även om rätt skanner är vald.

Relaterad information

- ➔ ["Kan inte ansluta till ett nätverk" på sidan 139](#)
- ➔ ["Skannern kan inte anslutas via USB" på sidan 141](#)
- ➔ ["Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt" på sidan 141](#)

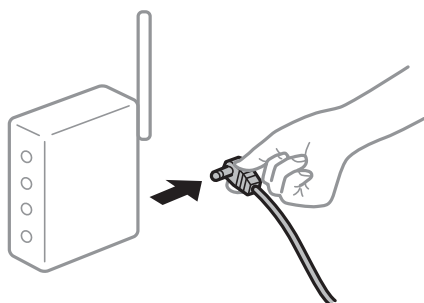
Kan inte ansluta till ett nätverk

Problemet kan bero på ett av de följande orsaken.

■ **Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.**

Lösningar

Stäng av enheterna du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skannern. Flytta skannern och datorn eller smarta enheten närmare den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



■ **Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.**

Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skannern närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

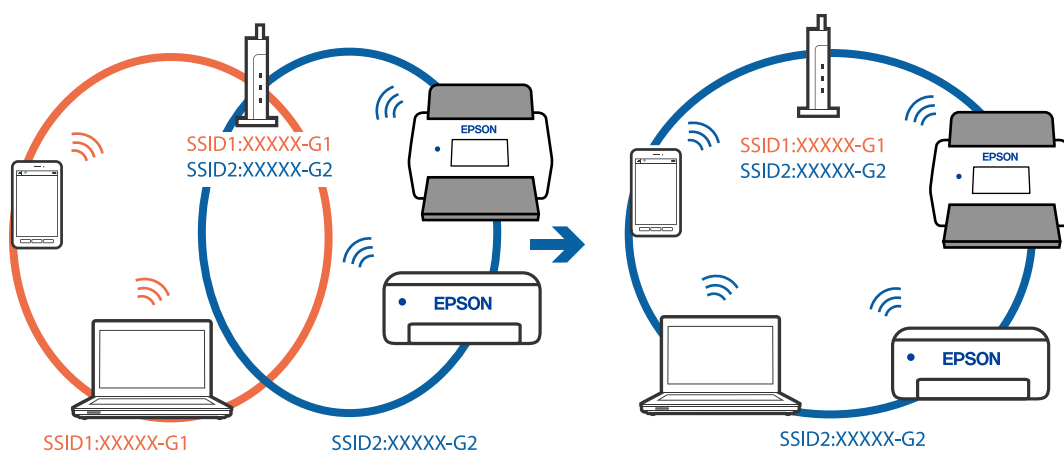
➔ [”När du byter ut den trådlösa routern”](#) på sidan 164

SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skannern.



En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en sekretesseparatorfunktion som hindrar kommunikationen mellan de anslutna enheterna. Om du inte kan kommunicera mellan skannern och datorn eller smartenheten även om de är anslutna till samma nätverk ska du inaktivera sekretesseparatorn på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skannern är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Klicka på **Lägg till** på skärmen **Skannerinställningar** i Epson Scan 2 Utility. Välj modellen du använder, ange IP-adress, och klicka sedan på **OK**.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skannern.

➔ [”Återställa nätverksanslutningen”](#) på sidan 164

Det finns ett problem med datorns nätverksinställningar.

Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från datorn för att kontrollera att datorns nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i datorn.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.

■ Skannern är avstängd.

Lösningar

Kontrollera att skannern är påslagen.

Vänta också tills statuslampan slutar blinka vilket innebär att skannern är klar för skanning.

Skannern kan inte anslutas via USB

De följande orsaken kan övervägas.

■ USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.

Lösningar

Anslut USB-kabeln säkert till skannern och datorn.

■ Det finns ett problem med USB-hubben.

Lösningar

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skannern direkt till datorn.

■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.

Lösningar

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

■ Skannern är avstängd.

Lösningar

Kontrollera att skannern är påslagen.

Vänta också tills statuslampan slutar blinka vilket innebär att skannern är klar för skanning.

Kan inte skanna även om en anslutning har upprättats korrekt

■ Nödvändiga program är inte installerade på din dator.

Lösningar

Se till att programmet Epson ScanSmart är installerat.

Om Epson ScanSmart inte är installerat ska du installera det på nytt.

➔ [”Installera dina program” på sidan 160](#)

■ Om du använder ett TWAIN-kompatibelt program är inte rätt skanner vald som inställning för källa. (Windows)

Lösningar

Se till att du väljer rätt skanner från din programlista.

■ Nätverksskanninginställningarna har inaktiverats

Lösningar

I Web Config, väljer du fliken **Skanna > Nätverksskanning**, och sedan **Aktivera skanning** i EPSON Scan.

■ AirPrint är inaktiverat.

Lösningar

Aktivera inställningen AirPrint i Web Config.

Kan inte börja skanna från smartenheter

Kontrollera att smartenheten och skannern är korrekt anslutna.

Orsaken och lösningen till problemen kan skilja sig åt beroende om de är eller inte är anslutna.

Kontrollera anslutningsstatusen (smartenhet)

Du kan använda Epson Smart Panel för att kontrollera smartenhetens och skannerns anslutningsstatus.

1. Starta Epson Smart Panel på din smartenhet.
2. Kontrollera om skannernamnet visas på Epson Smart Panel eller inte.
Om namnet på skannern visas har anslutningen mellan smartenheten och skannern upprättats.
Om ett meddelande visas som säger att skannern inte är vald har en anslutning inte upprättats mellan smartenheten och skannern. Följ anvisningarna på Epson Smart Panel för att ansluta till skannern.

Kontrollera relaterad information om du inte kan ansluta till skannern via ett nätverk.

Relaterad information

➔ ["Kan inte ansluta till ett nätverk" på sidan 142](#)

Kan inte ansluta till ett nätverk

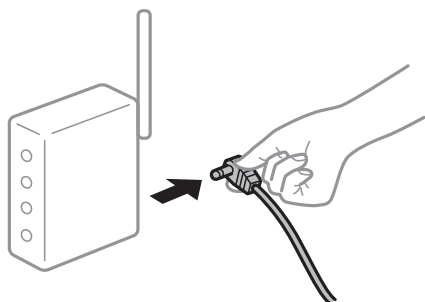
Problemet kan bero på ett av de följande orsakerna.

■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

Lösningar

Stäng av enheterna du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skannern. Flytta skannern och datorn

eller smarta enheten närmare den trådlösa routern för att förbättra radiovågs kommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skannern närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

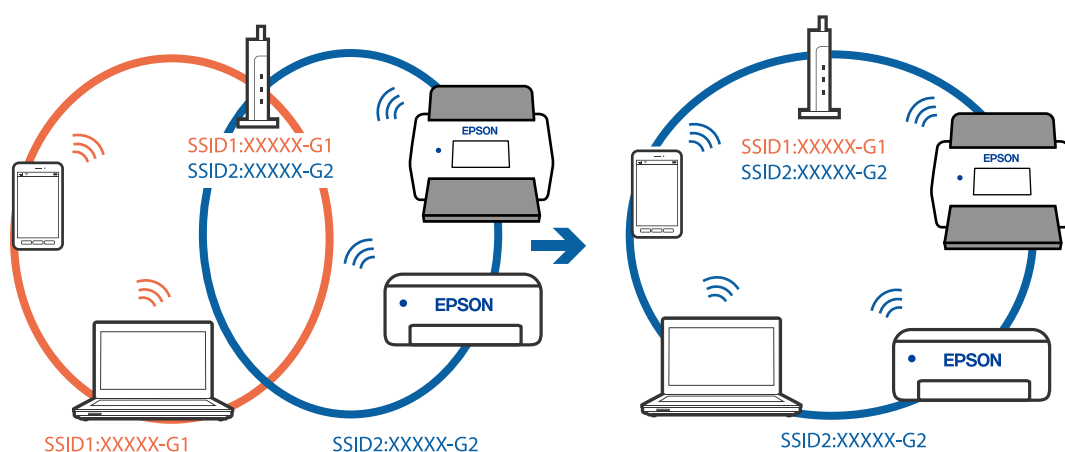
➔ ["När du byter ut den trådlösa routern" på sidan 164](#)

SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skannern.



En sekretesseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.

Lösningar

De flesta trådlösa routrar har en sekretesseparatorfunktion som hindrar kommunikationen mellan de anslutna enheterna. Om du inte kan kommunicera mellan skannern och datorn eller smartenheten även

om de är anslutna till samma nätverk ska du inaktivera sekretesseparatorn på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

IP-adressen är inte tilldelad korrekt.

Lösningar

Om IP-adressen som tilldelats till skannern är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Klicka på **Lägg till** på skärmen **Skannerinställningar** i Epson Scan 2 Utility. Välj modellen du använder, ange IP-adress, och klicka sedan på **OK**.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skannern.

→ ”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 164

Det finns ett problem med smartenhetens nätverksinställningar.

Lösningar

Försök att komma åt webbplatsen från smartenheten för att kontrollera att smartenhetens nätverksinställningar är korrekt. Om du inte kan komma åt någon webbplats, ligger problemet i minnesenheten.

Kontrollera datorns nätverksanslutning. Mer information finns i dokumentationen som medföljde smartenheten.

Skannern är avstängd.

Lösningar

Kontrollera att skannern är påslagen.

Vänta också tills statuslampan slutar blinka vilket innebär att skannern är klar för skanning.

Pappersmatningsproblem

Flera original matas (dubbelmatning)

Kontrollera följande när en dubbelmatning inträffar.

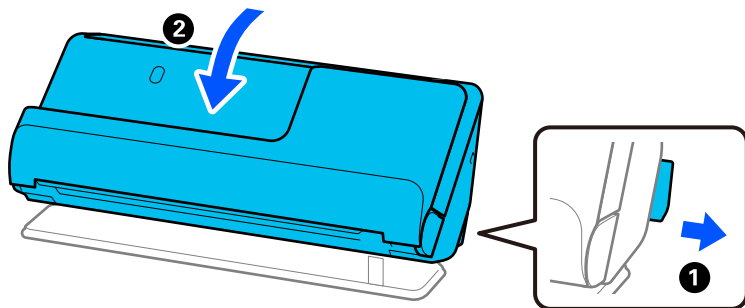
- Om det igensatta originalet är inuti skannern öppnar du skannerlocket eller det vertikala locket och tar bort originalet.
- Kontrollera den skannade bilden och skanna sedan originalen igen om det behövs.

Se till att skannern är i rätt skannerposition för originalet.

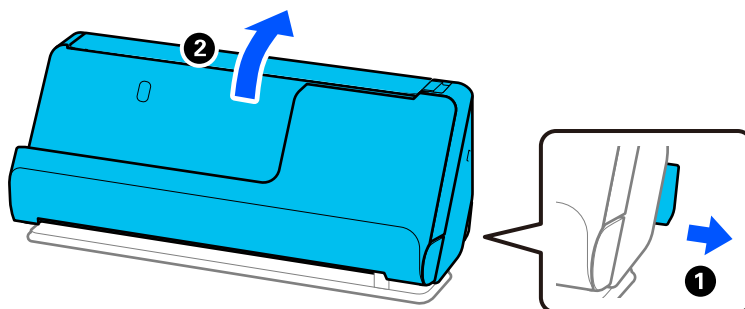
- Den här produkten använder två olika positioner för skanning, beroende på vilket dokument som skannas. Kontrollera länken för att se vilken position som är lämplig för originalet.

”Kombinationer av original och skannerposition” på sidan 46

- ❑ Vid skanning av standarstorlek, för vanliga pappersoriginal, skannar du i vertikal banposition. Om skannern är i rak banposition, drar du spaken för att luta skannern framåt och placera den i vertikal banposition.



- ❑ Vid skanning i rak banposition, fyller du endast på ett original i taget. Om skannern är i vertikal banposition, drar du spaken för att luta skannern framåt och placera den i rak banposition.



Vid ofta förekommande matning av flera original ska du prova följande.

- ❑ Om du fyller på original som inte stöds kan skannern mata flera original samtidigt.
- ❑ Minska antalet original som placeras ut i taget.
- ❑ Använd **Automatiskt matningsläge** och skanna originalen en efter en.
När du använder Epson ScanSmart, kan du öppna Epson Scan 2-skärmen genom att klicka på **Inställningar > Skannerinställningar > Skanningsinställningar**.
- ❑ Rengör rullarna inuti skannern.
”Rengöra skannern invändigt” på sidan 110
- ❑ Kontrollera antal ark som skannas av pickup-rullen. Om antlet skanningar som överskrider pickup-rullens servicelivslängd (50,000 ark), byter du rullens monteringskit mot ett nytt.
Även om antalet skanningar inte överskrider pickup-rullens servicelivslängd rekommenderar vi att du byter rullens monteringskit mot ett nytt om rullens yta slits ut.
”Byta rullmonteringskit” på sidan 119

Anmärkning:

Kontrollera antal ark som skannas av pickup-rullen Epson Scan 2 Utility. Starta Epson Scan 2 Utility, klicka på **Räknare** och kontrollera sedan **Antal skanningar** i **Valsmonteringspaketet**.

Relaterad information

- ➔ ”Skanna i Automatiskt matningsläge” på sidan 94

- ➔ ["Rengöra skannern invändigt" på sidan 110](#)
- ➔ ["Ta bort original som satt igen från skannern" på sidan 146](#)

Ta bort original som satt igen från skannern

Om ett original fastnar i skannern rensar du stoppet enligt proceduren för skannerposition.

Anmärkning:

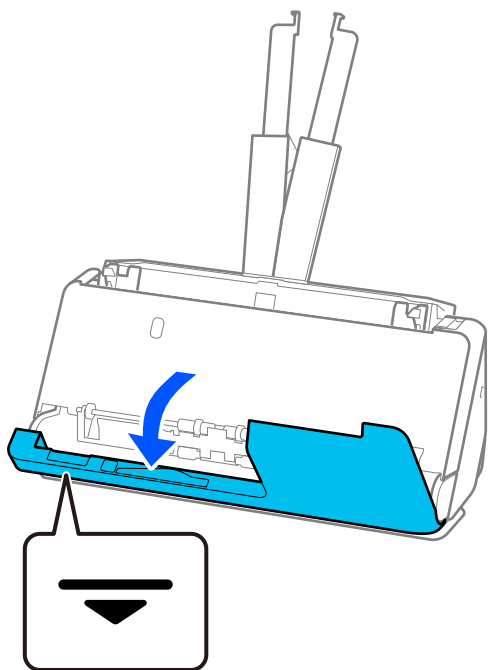
- Om du ändrar skannerpositionen vid skanning fastnar originalet. Ändra inte skannerposition vid skanning.
- Epson Smart Panel stöder inte skanning med långt papper (393,7 mm (15,5 tum) eller mer).

Relaterad information

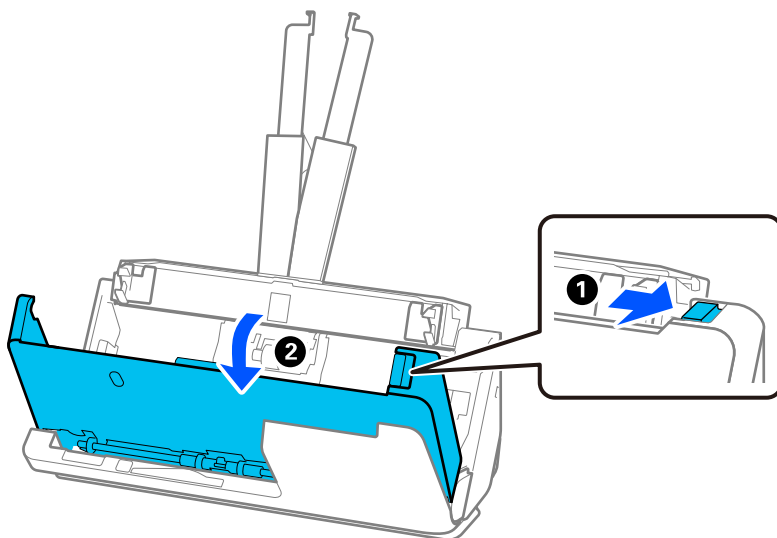
- ➔ ["Flera original matas \(dubbelmatning\)" på sidan 144](#)
- ➔ ["Pappersstopp, pappersmatningsfel och dokumentskyddsfel uppstår ofta" på sidan 152](#)
- ➔ ["Pappersskydd fungerar inte korrekt" på sidan 153](#)

För vertikal banposition

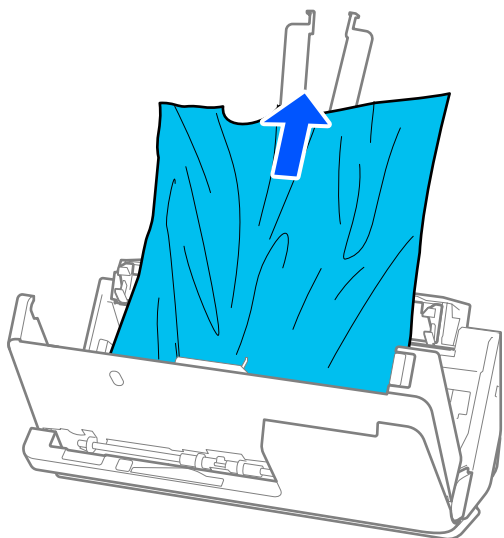
1. Ta bort alla original som finns kvar i ingångsfacket.
2. Öppna det vertikala banskyddet.



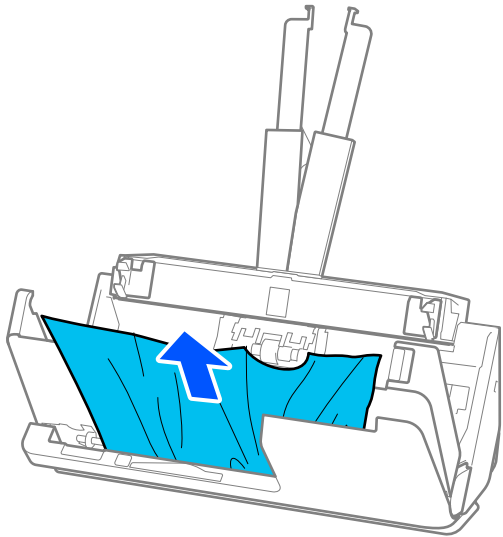
3. Dra i spaken för att öppna skannerlocket.



4. Ta försiktigt bort original som fastnat.



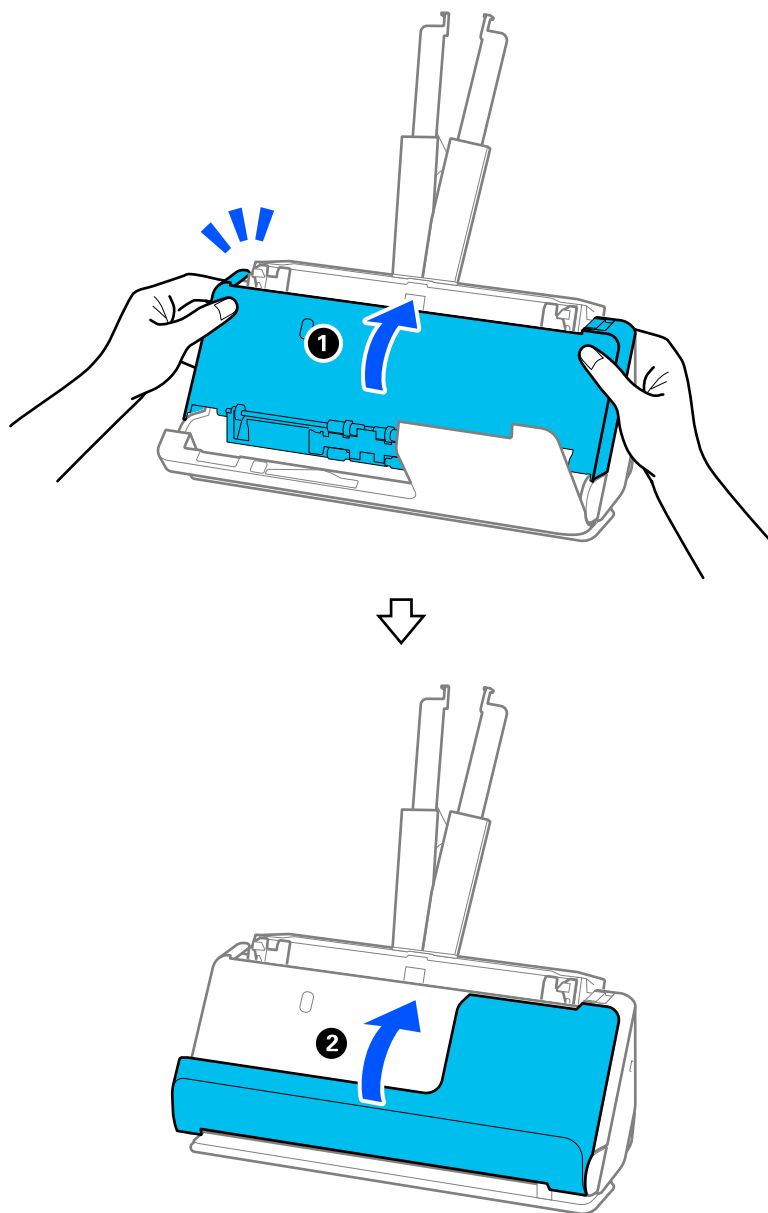
- Om du inte kan dra originalen rakt uppåt ska du försiktigt dra ut igensatta original från utmatningsfacket i pilens riktning.



Viktigt:

Se till att inga papper finns i skannern.

6. Stäng skannerlocket med båda händerna. Öppna sedan det vertikala banskyddet.



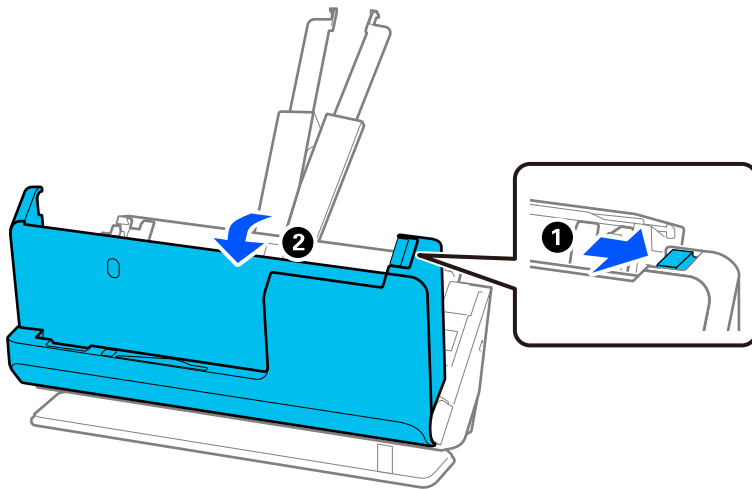
Viktigt:

Innan du startar om skanningen ska du kontrollera att skannern är stationär. Om skannern inte är stationär kan det orsaka att originalet fastnar.

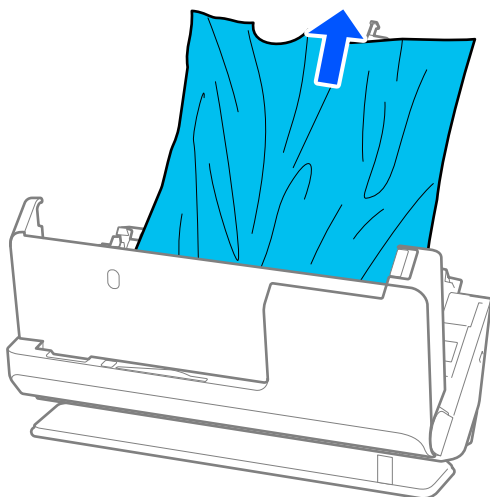
För rak banposition

1. Ta bort alla original som finns kvar i ingångsfacket.

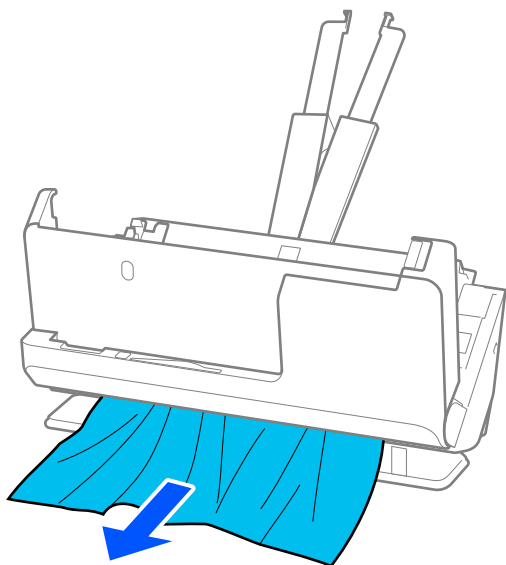
2. Dra i spaken för att öppna skannerlocket.



3. Ta försiktigt bort original som fastnat.



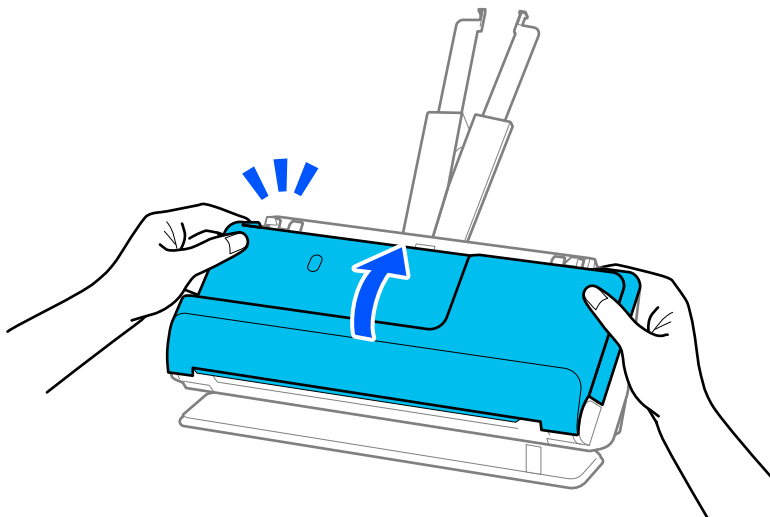
- Om du inte kan dra originalen rakt uppåt ska du försiktigt dra ut igensatta original från utmatningsfacket i pilens riktning.



Viktigt:

Se till att inga papper finns i skannern.

- Stäng skannerlocket med båda händerna.



Viktigt:

Innan du startar om skanningen ska du kontrollera att skannern är stationär. Om skannern inte är stationär kan det orsaka att originalet fastnar.

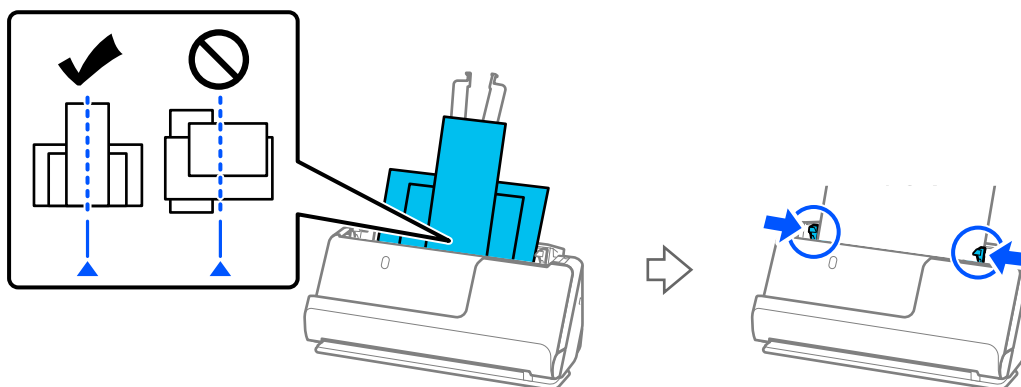
Pappersstopp, pappersmatningsfel och dokumentskyddsfel uppstår ofta

Om följande problem uppstår, kontrollera original och status för skannern.

- Original fastnar ofta
- Pappersmatningsfel uppstår ofta
- Dokumentskyddsproblem uppstår ofta

Punkter att kontrollera vid påfyllning av original

- För original som viker sig eller krullas, plattar du till originalet före matning.
- Fyll på originalen med blandad storlek i mitten av inmatningsfacket i fallande ordning för pappersformat med den bredaste baksidan och smalaste framsidan. Skjut sedan kantguiderna för att rikta in dem med de bredaste originalen.



[”Fylla på batcher med original med olika papperstyper och storlekar” på sidan 84](#)

Om problemet kvarstår kan du prova att skanna originalen i varje storlek separat, eller skanna originalen ett i taget. Anpassa kantguiderna mot originalens bredd varje gång du fyller på dem.

Anmärkning:

Du kan använda följande metoder för att skanna originalen flera gånger separat och sedan spara dem i en fil.

- Du kan använda skannermjukvaran.
Se *Epson ScanSmart* för information om hur du lägger till eller redigerar skannade sidor efter skanning i *Epson ScanSmart*.
- Vid användning av *Epson Smart Panel*, mata in originalet och tryck sedan på **+Skanna** efter skanning av första sidan för att visa skärmen *Redigera*. Du kan rotera, flytta och radera sidor på skärmen *Redigera*.
- Efter skanningen tar du bort originalet från utmatningsfacket eller utmatningsplatsen.

Punkter att kontrollera på skannern

- Rengör rullarna inuti skannern.
[”Rengöra skannern invändigt” på sidan 110](#)

- Kontrollera antal ark som skannas av pickup-rullen. Om antalet skanningar som överskrider pickup-rullens servicelivslängd (50,000 ark), byter du rullens monteringskit mot ett nytt.

Även om antalet skanningar inte överskrider pickup-rullens servicelivslängd rekommenderar vi att du byter rullens monteringskit mot ett nytt om rullens yta slits ut.

[”Byta rullmonteringskit” på sidan 119](#)

Anmärkning:

Kontrollera antal ark som skannas av pickup-rullen Epson Scan 2 Utility. Starta Epson Scan 2 Utility, klicka på **Räknare** och kontrollera sedan **Antal skanningar** i **Valsmonteringspaketet**.

Relaterad information

- ➔ [”Typer av original som kräver tillsyn” på sidan 44](#)
- ➔ [”Fylla på batcher med original med olika papperstyper och storlekar” på sidan 84](#)
- ➔ [”Rengöra skannern invändigt” på sidan 110](#)
- ➔ [”Flera original matas \(dubbelmatning\)” på sidan 144](#)
- ➔ [”Pappersskydd fungerar inte korrekt” på sidan 153](#)

Pappersskydd fungerar inte korrekt

Beroende på originalet och inställt nivå kanske denna funktion inte fungerar korrekt.

- Om fel svar ofta kommer kan du prova att sänka nivån.
- Kontrollera att den här funktionen är aktiverad om ditt original är skadat. Öka skyddsnivån för funktionen om den redan är aktiverad.

Relaterad information

- ➔ [”Ta bort original som satt igen från skannern” på sidan 146](#)

Originalen blir smutsiga

Rengör skannerns insida.

Relaterad information

- ➔ [”Rengöra skannern invändigt” på sidan 110](#)

Skanninghastigheten minskar vid kontinuerlig skanning

Vid kontinuerlig skanning med ADF, tappar skanningen hastigheten för att förhindra skannerfunktionen från överhettning och skada. Du kan dock fortsätta med skanningen.

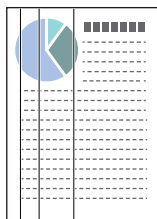
För att återställa normal skanninghastighet ska du lämna skannern överksam i minst 30 minuter. Skanninghastigheten återställs inte även om strömmen är avstängd.

Det tar lång tid att skanna

- Skanningshastigheten kan sakta ner beroende på skanningsförhållandena, t.ex. hög upplösning, bildjusteringsfunktioner, filformat, kommunikationsläge och så vidare.
- Datorer med USB 3.0 (SuperSpeed) eller USB 2.0 (Hi-Speed) kan skanna snabbare än datorer med USB 1.1-portar. Om du använder en USB 3.0- eller USB 2.0-port med skannern, kontrollera att systemkraven uppfylls.
- Vid användning av säkerhetsprogramvara, uteslut filen TWAIN.log från övervakning eller ställ in TWAIN.log som en skrivskyddad fil. För mer information om säkerhetsmjukvarans funktioner, se hjälpavsnittet och så vidare i den medföljande mjukvaran. Filen TWAIN.log sparas på följande platser.
C:\Users\(användarnamn)\AppData\Local\Temp

Problem med skannade bilder

Raka linjer visas vid skanning från ADF



- Rengör ADF.
Raka linjer (streck) kan visas i bilden när skräp eller smuts hamnar i ADF.
- Ta bort allt skräp eller smuts som fastnat på originalet.
- När **Upptäck smuts glas** aktiveras, visas ett meddelande när smuts upptäcks på glaset i skannern.
Välj fliken **Skannerinställning** och välj sedan **På-Hög** eller **På-låg**, från **Identifiera smuts på glaset** in Epson Scan 2 Utility.
När ett varningsmeddelande visas, rengör glasytan inuti skannern med en äkta rengöringssats från Epson eller med en mjuk trasa.
[”Rengöra skannern invändigt” på sidan 110](#)

Anmärkning:

- Vissa fläckar kan inte identifieras korrekt.*
- Om detekteringen inte fungerar korrekt ska du ändra inställningen.
Om inga fläckar detekteras väljer du **På-hög**. Om inga fläckar detekteras felaktigt väljer du **På-låg** eller **Av**.*

Relaterad information

- ➔ [”Rengöra skannern invändigt” på sidan 110](#)
- ➔ [”Konfigurera fläcketektering av glasytan” på sidan 105](#)

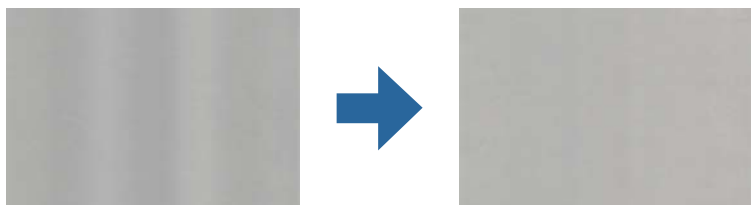
Varning för att det visas fläckar inuti skannern

Om varningsskärmen visas efter rengöring invändigt i skannern, krävs det att glaset byts ut. Kontakta din lokala återförsäljare för reparation.

Relaterad information

➔ ["Rengöra skannern invändigt" på sidan 110](#)

Ojämna färger i den skannade bilden



Om skannern utsätts för starkt ljus såsom direkt solljus, detekterar sensorn inuti skannern ljuset felaktigt och färgerna i den skannade bilden blir ojämna.

- Ändra skannern orientering så att det inte faller starkt ljus på skannerns framsida.
- Flytta skannern till en plats där den inte utsätts för starkt ljus.

Expandera eller förminska den skannade bilden

Vid expandering eller förminskning av den skannade bilden kan du justera expansionsförhållandet med **Justeringar** i Epson Scan 2 Utility. Denna funktion är endast tillgänglig i Windows.

Anmärkning:

Epson Scan 2 Utility är en av de applikationer som medföljer skanners programvara.


1. Starta Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klicka på startknappen och välj **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
 - Windows 7
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program eller Program > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Välj fliken **Justeringar**.
3. Använd **Utvidgning/sammandragning** för att justera expansionsförhållandet för skannade bilder.
4. Klicka på **Ange** för att verkställa inställningarna för skannern.

En bild från originalets baksida framträder på den skannade bilden


Bilderna på baksidan av originalen kan visas i den skannade bilden.

Om **Auto**, **Färg**, eller **Gråskala** är valt som **Bildtyp**:

Kontrollera att **Ta bort bakgrund** har valts.


Epson ScanSmart: På **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar**, eller skärmen **Vald åtgärd**, klickar du på fliken  **Inställningar** > **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**, väljer fliken **Avancerade inställningar** på Epson Scan 2-skärmen som visas och aktivera sedan **Ta bort bakgrund**.

Kontrollera att **Förstärkning av text** har valts.

Epson ScanSmart: På **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar**, eller skärmen **Vald åtgärd**, klickar du på fliken  **Inställningar** > **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**, väljer fliken **Avancerade inställningar** på Epson Scan 2-skärmen som visas och aktivera sedan **Förstärkning av text**.

När **Svartvitt** väljs som **Bildtyp**

Kontrollera att **Förstärkning av text** har valts.

Epson ScanSmart: På **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar**, eller skärmen **Vald åtgärd**, klickar du på fliken  **Inställningar** > **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**, väljer fliken **Avancerade inställningar** på Epson Scan 2-skärmen som visas och aktivera sedan **Förstärkning av text**.


Beroende på skicket i din skannade bild klickar du på **Inställningar**, och för sedan skjutreglaget mot **Ta bort bakgrund**.

Skannad text eller bilder är suddiga


Du kan justera utseendet på den skannade bilden eller texten genom att öka upplösningen eller justera bildens kvalitet.

Ändra upplösning och skanna sedan igen.

Ställ in lämplig upplösning för din skannade bild.

Epson ScanSmart: På **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar**, eller skärmen **Vald åtgärd**, klickar du på fliken  **Inställningar** > **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**, väljer fliken **Huvudinställningar** på Epson Scan 2-skärmen som visas och aktivera sedan **Upplösning**.

Kontrollera att **Förstärkning av text** har valts.

Epson ScanSmart: På **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar**, eller skärmen **Vald åtgärd**, klickar du på fliken  **Inställningar** > **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**, väljer fliken **Avancerade inställningar** på Epson Scan 2-skärmen som visas och aktivera sedan **Förstärkning av text**.

När du väljer **Svartvitt** som **Bildtyp**, beroende på förhållandet i den skannade bilden klickar du på **Inställningar** och justerar skjutreglaget för **Framhäv ljusa bokstäver / Ta bort bakgrund**, stänger av **Ta bort punktbrus**, eller konfigurerar nivån för **Låg**.

Om du skannar i formatet JPEG, testa ändra komprimeringsnivån.

Epson ScanSmart: På **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar**, eller **Vald åtgärd**-skärmen, klicka på  **Inställningar**, och klicka sedan på fliken **Spara inst** > **Alternativ**.

Moirémönster (spindelnätsliknande skuggor) förekommer

Om originalet är ett utskrivet dokument kan moirémönster (spindelnätsliknande skuggor) förekomma på den skannade bilden.

- Kontrollera att **Descreeing** har valts.

Klicka på  **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller på fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar** > fliken **Avancerade inställningar** i fönstret **Epson Scan 2** > **Descreeing**.



- Ändra upplösning och skanna sedan igen.

Klicka på  **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller på fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar** > fliken **Huvudinställningar** i fönstret **Epson Scan 2** > **Upplösning**.

Kanten på originalet skannas inte vid automatisk detektering av storleken i originalet

Beroende på originalet kanske kanten inte skannas när originalets storlek väljs automatiskt.

- Klicka på  **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller i fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**.

I **Epson Scan 2**, väljer du fliken **Huvudinställningar** och sedan **Dokumentstorlek** > **Inställningar**. I fönstret **Inställningar för dokumentstorlek** justerar du **Beskär marginaler med storlek "Auto"**.


- Beroende på original kanske originalområdet inte kan identifieras korrekt vid användning av funktionen **Automatisk avkänning**. Välj rätt storlek på originalet i listan **Dokumentstorlek**.

Klicka på  **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller i fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**.

I **Epson Scan 2**, klicka på fliken **Huvudinställningar** och klicka sedan på **Dokumentstorlek**.

Anmärkning:

Om storleken på originalet du vill skanna inte finns med på listan väljer du **Anpassa**, och skapar sedan storleken manuellt.

Klicka på  **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller i fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**.

I **Epson Scan 2** klicka på fliken **Huvudinställningar** och klicka sedan på **Anpassa** i **Dokumentstorlek**.

Tecknet känns inte igen korrekt

Kontrollera följande för att öka igenkänningsgraden för OCR (optisk teckenigenkänning).

- Kontrollera att originalet placeras rakt.
- Använd ett original med tydlig text. Textidentifiering kan avvisas för följande typer av original.
 - Original som har kopierats många gånger.
 - Original tas emot av fax (i låga upplösningar)
 - Original med tätt placerade tecken eller radavstånd
 - Original med radinjering eller understreck i texten
 - Original med handskriven text
 - Original med veck eller skrynklor
- Papperstyp som tillverkats av termiskt papper såsom kvitton kan försämrats av åldrande eller friktion. Skanna dem så snart som möjligt.
- När du sparar till Microsoft® Office- eller **Sökbar PDF**-filer, kontrollera att korrekt språk är valt.
Kontrollera **Språk** på skärmen för att Spara inställningar.
- Om du har konfigurerat **Bildtyp** till **Färg** eller **Gråskala** i Epson Scan 2, kan du prova med att justera **Förstärkning av text**-inställningen.
I Epson ScanSmart, klickar du på knappen **Inställningar** > **Skannerinställningar** > **Skanningsinställningar** för att öppna skärmen Epson Scan 2. På skärmen Epson Scan 2, klickar du på fliken **Avancerade inställningar** > **Förstärkning av text** > **Inställningar**, och väljer **Framhäv ljusa bokstäver för OCR** som **Läge**.

Anmärkning:

Du behöver EPSON Scan OCR component för att spara som **Sökbar PDF**. Detta installeras automatiskt när du konfigurerar skannern med installationsenheten.

Kan inte lösa problem i den skannade bilden

Om du har provat alla lösningar och inte lyckats åtgärda problemet initialiserar du inställningarna för skannerdrivrutinen (Epson Scan 2) med Epson Scan 2 Utility.

Anmärkning:

Epson Scan 2 Utility är en av de applikationer som medföljer skanners programvara.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
 - Windows 7
Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Välj fliken **Annat**.

3. Klicka på **Återställ**.

Anmärkning:

Om initieringen inte löser problemet avinstallerar och installerar du om skannerns programvara (Epson Scan 2).

Avinstallera och installera program

Avinstallera dina program

Du måste kanske avinstallera och sedan installera om programvaran för att lösa vissa problem eller om du har uppgraderat operativsystemet. Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.

Avinstallera dina program i Windows

1. Avsluta alla aktiva program.

2. Koppla ur skannern från datorn.

3. Öppna Kontrollpanelen:

- Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Verktyg för Windows > Kontrollpanelen**.

- Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Windows system > Kontrollpanelen**.

- Windows 8.1/Windows 8

Klicka på **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanelen**.

- Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Kontrollpanelen**.

4. Välj **Avinstallera ett program** i **Program**.

5. Välj programmet som du vill avinstallera.

6. Klicka på **Avinstallera/ändra** eller **Avinstallera**.

Anmärkning:

Om fönstret *Kontroll av användarkonto visas*, klicka på *Fortsätt*.

7. Följ instruktionerna på skärmen.

Anmärkning:

Ett meddelande kanske visas som uppmanar dig att starta om datorn. Om det visas, se till att **Jag vill starta om datorn nu** är markerat och klicka sedan på **Slutför**.

Avinstallera dina program i Mac OS

Anmärkning:

Se till att du har installerat *EPSON Software Updater*.

1. Hämta avinstallationsprogrammet med EPSON Software Updater.
När du har hämtat avinstallationsprogrammet behöver du inte hämta det igen för varje gång du avinstallerar programmet.
2. Koppla ur skannern från datorn.
3. För att avinstallera skannerdrivrutinen, välj **Systeminställningar** i Apple-menyn > **Skrivare och skanner** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**), ta sedan bort skannern från den aktiverade skannerlistan.
4. Avsluta alla aktiva program.
5. Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Avinstallerare**.
6. Välj det program som du vill avinstallera och klicka sedan på avinstallera.



Viktigt:

Avinstallationsprogrammet tar bort alla drivrutiner för Epsons skannrar på datorn. Om du använder flera Epson skannrar och endast vill ta bort vissa drivrutiner, ta först bort alla drivrutiner och installera sedan de drivrutiner du behöver igen.

Anmärkning:

Om du inte hittar det program som du vill avinstallera i listan över program kan du inte avinstallera via avinstallationsprogrammet. I dessa fall, välj **Gå > Applikationer > Epson Software**, välj det program som du vill avinstallera och dra det sedan till papperskorgen.

Installera dina program

Följ inställningarna nedan för att installera nödvändiga program.

Anmärkning:

- Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.
- När du installerar om program måste du först avinstallera dem.

1. Avsluta alla aktiva program.
2. När du installerar skannerdrivrutinen Epson Scan 2, ska du temporärt koppla ur skannern och datorn.

Anmärkning:

Anslut inte skannern och datorn förrän du uppmanas till det.

3. Installera programmet genom att följa anvisningarna på webbplatsen nedan.

<https://epson.sn>

Lägga till eller ersätta datorn eller enheter

Ansluta till en skanner som har anslutits till nätverket.	162
Ansluta en smartenhet och skanner direkt (Wi-Fi Direct).	163
Återställa nätverksanslutningen.	164
Kontrollera nätverksanslutningens status.	166

Ansluta till en skanner som har anslutits till nätverket

När skannern redan är ansluten till nätverket kan du ansluta en dator eller en smartenhet till skannern via nätverket.

Använda en nätverksskanner från en andra en dator

Vi rekommenderar att du använder installationsverktyget för att ansluta skannern till en dator.

Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet för att starta installationsenheten. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

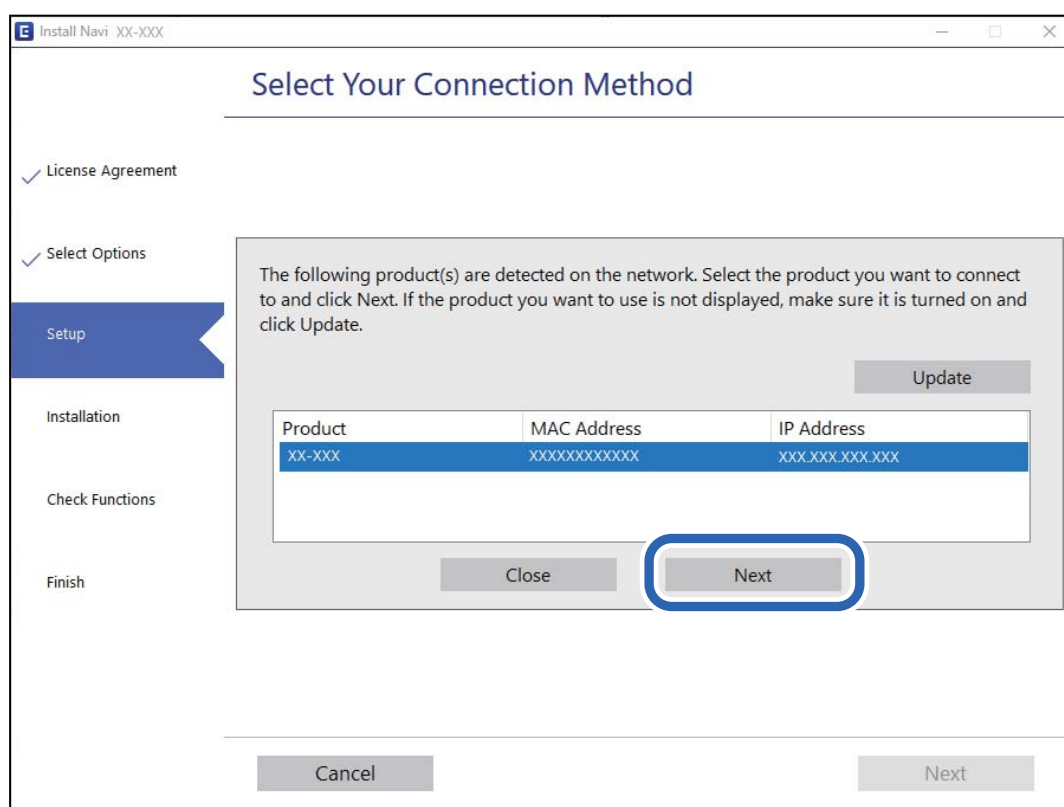
<https://epson.sn>

Du kan visa bruksanvisningen i Manualer för webbfilm. Öppna följande URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Val av skanner

Följ instruktionerna på skärmen tills följande skärm visas, välj namnet på den skanner som du vill ansluta till och klicka sedan på **Nästa**.



Följ instruktionerna på skärmen.

Använda en nätverksskanner från en smartenhet

Du kan ansluta en smartenhet till skannern med en av metoderna nedan.

Ansluta via en trådlös router

Anslut smartenheten till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som skannern.

Se följande för mer information.

[”Göra inställningar för anslutning till smartenheten” på sidan 165](#)

Ansluta med Wi-Fi Direct

Anslut smartenheten direkt till skannern utan en trådlös router.

Se följande för mer information.

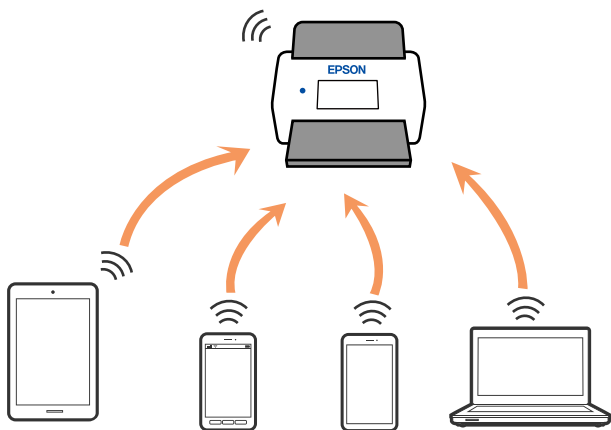
[”Ansluta en smartenhet och skanner direkt \(Wi-Fi Direct\)” på sidan 163](#)

Ansluta en smartenhet och skanner direkt (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (enkel AP) låter dig ansluta en smartenhet direkt till skannern utan en trådlös router och skanna från den smarta enheten.

Om Wi-Fi Direct

Använd den här anslutningsmetoden när du inte använder Wi-Fi i hemmet, på kontoret eller när du vill ansluta skannern och datorn eller den smarta enheten direkt. I det här läget fungerar skannern som en trådlös router och du kan ansluta enheterna till skannern utan att behöva använda en standard trådlös router. Enheterna som ansluts dock korrekt till skannern kan dock inte kommunicera med varandra genom skannern.



Skannern kan anslutas med Wi-Fi och Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning samtidigt. Om du däremot startar en nätverksanslutning i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning när skannern är ansluten med Wi-Fi blir Wi-Fi tillfälligt fränkopplad.

Göra AP-lägesinställningar

Med den här metoden kan du ansluta skannern direkt till enheter utan en åtkomstpunkt. Skannern fungerar som åtkomstpunkt.



Viktigt:

När du ansluter från en dator eller smart enhet till skannern med AP-lägesanslutning ansluter skannern till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som datorn eller smartenheten och kommunikationen upprättas mellan dem. Eftersom datorn eller smartenheten automatiskt ansluts till andra anslutningsbara Wi-Fi-nätverk om skannern stängs av, ansluts den inte till föregående Wi-Fi-nätverk igen om skannern satts på. Anslut skannerns SSID i AP-läget från datorn eller smartenheten igen. Om du vill ansluta varje gång du slår på eller stänger av skannern rekommenderar vi att du använder ett Wi-Fi-nätverk genom att ansluta skannern till en åtkomstpunkt.

1. Tryck på knappen  på skannerns kontrollpanel.

-lampan lyser med vitt sken när AP-lägesanslutningen är aktiverad.

2. Anslut från datorn till smartenheten med skannerns SSID och lösenord.

Anmärkning:

- Du kan kontrollera SSID och lösenord på etiketten som sitter på skannern.
- Användningsinstruktioner finns i dokumentationen som medföljde datorn eller den smarta enheten.

Relaterad information

➔ ["Kontrollera nätverksanslutningens status" på sidan 166](#)

Återställa nätverksanslutningen

I detta avsnitt förklaras hur du gör nätverksinställningar och ändrar anslutningssättet när du byter ut den trådlösa routern eller datorn.

När du byter ut den trådlösa routern

Utför anslutningsinställningar för anslutning mellan datorn eller smartenheten och skannern när du byter ut den trådlösa routern.

Du måste göra dessa inställningar om du ändrar internetleverantören och så vidare.

Göra inställningar för anslutning till datorn

Vi rekommenderar att du använder installationsverktyget för att ansluta skannern till en dator.

Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet för att starta installationsenheten. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

Du kan visa bruksanvisningen i Manualer för webbfilm. Öppna följande URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Välja anslutningssätt

Följ instruktionerna på skärmen. På skärmen **Välj Tillval att installera** väljer du **Konfigurera Skrivare-anslutning (för nya nätverksroutrar eller ändra USB till nätverk, etc.)**, och klickar sedan på **Nästa**.

Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.

Om du inte kan ansluta ska du läsa det följande för att försöka lösa problemet.

”Kan inte ansluta till ett nätverk” på sidan 139

Göra inställningar för anslutning till smartenheten

Du kan använda skannern från en smartenhet, om du ansluter skannern till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som smartenheten. Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet för att använda skannern från en smartenhet. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

Åtkomst till webbplatsen från smartenheten som du vill ansluta till skannern.

När du ändrar datorn

Utför anslutningsinställningarna mellan datorn och skannern när du ändrar datorn.

Göra inställningar för anslutning till datorn

Vi rekommenderar att du använder installationsverktyget för att ansluta skannern till en dator.

Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet för att starta installationsenheten. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

Du kan visa bruksanvisningen i Manualer för webbfilm. Öppna följande URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Följ instruktionerna på skärmen.

Ändra anslutningssätt till datorn

I detta avsnitt förklaras hur du ändrar anslutningssättet när datorn och skannern har anslutits.

Ändra från USB-anslutning till en nätverksanslutning

Du kan använda installationsverktyget och installera om med en annan anslutningsmetod.

Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

Välja att ändra anslutningssätt

Följ instruktionerna i varje fönster. På skärmen **Välj Tillval att installera** väljer du **Konfigurera Skrivare-anslutning (för nya nätverksroutrar eller ändra USB till nätverk, etc.)**, och klickar sedan på **Nästa**.

Välj **Anslut via trådlöst nätverk (Wi-Fi)**, och klicka sedan på **Nästa**.

Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.

Skapa Wi-Fi-inställningar från kontrollpanelen

Du kan göra nätverksinställningarna från skannerns kontrollpanel på flera sätt. Välj den anslutningsmetod som matchar miljön och villkoren som du har.

Om den trådlösa routern stöder WPS kan du göra inställningarna genom att använda tryckknappsconfigurationen.

Efter att du anslutit skannern till nätverket ansluter du till skannern från enheten som du vill använda (dator, smartenhet, surfplatta och så vidare.)

Relaterad information

➔ [”Ansluta skannern till nätverket” på sidan 170](#)

Kontrollera nätverksanslutningens status

Du kan kontrollera nätverksanslutningsstatus på följande sätt.

Kontrollera nätverkslampan för att se nätverksstatus

Du kan kontrollera nätverksanslutningens status med nätverkslampan på skannerns kontrollpanel.

Relaterad information

➔ [”Belysning” på sidan 27](#)

➔ [”Felindikatorer” på sidan 28](#)

Kontrollera datorns nätverk (endast Windows)

Genom att använda kommandoprompten kontrollerar du anslutningsstatus för datorn och anslutningssökvägen till skannern. Detta gör att du löser problemen.

ipconfig-kommando

Visa anslutningsstatus för nätverksgränssnittet som används av datorn.

Genom att jämföra inställningsinformationen med faktisk kommunikation kan du kontrollera om anslutningen är korrekt. Om det finns flera DHCP-servrar i samma nätverk kan du söka den faktiska adressen som är tilldelad till datorn, DNS-server etc.

Format: ipconfig /all

Exempel:

```

c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address . . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-kommando

Du kan bekräfta listan över routrar genom målvärden och kommunikationsdirigeringen.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exempel: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]


Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]



Trace complete.

c:\>_
    
```


Inaktivera nätverksinställningar från kontrollpanelen

Du kan inaktivera nätverksinställningarna.

1. Tryck på knappen  i mer än 3 sekunder för att inaktivera Wi-Fi- och AP-lägesanslutningen.

-lampan och -lampan släcks nä dessa inaktiveras.





Anmärkning:


Tryck på -knappen för att återansluta Wi-Fi och AP-läget.

Återställa nätverksinställningar från kontrollpanelen

Du kan återställa alla nätverksinställningar till standard.

Administratörslösenordet och användarnamnet återställs även till sina grundvärden vid tidpunkten för köpet. Om panellåset är konfigurerat inaktiveras panellåsfunktionen.

1. Stäng av skannern.
2. När du håller in -knappen ska du trycka på -knappen tills -lampan och -lampan slås på samtidigt.

-lampan och -lampan blinkar alternerat och släcks sedan när återställningen är klar.

Information om hantering

Ansluta skannern till nätverket.	170
Introduktion till produktens säkerhetsfunktioner.	172
Administratörsinställningar.	173
Inaktivera nätverksskanning från din dator.	174
Inaktivera WSD-skanning.	175
Övervaka en fjärrskanner.	175
Säkerhetskopiera inställningar.	177
Avancerade säkerhetsinställningar.	178

Ansluta skannern till nätverket

Anslut skannern till nätverket via skannerns kontrollpanel.

Se relaterad information nedan för mer information.

Anmärkning:

Om din skanner och dator är i samma segment kan du även ansluta med installationsenheten.

Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet för att starta installationsenheten. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

Relaterad information

➔ ”Ansluta till trådlöst nätverk” på sidan 100

Innan du skapar en nätverksanslutning

För att ansluta till nätverket ska du kontrollera anslutningsmetoden och inställningsinformationen för anslutningen först.

Samla information i anslutningsinställningarna

Förbered nödvändig inställningsinformation för anslutning. Kontrollera följande information i förväg.

Avdelningar	Alternativ	Anmärkning
Nätverksanslutningsinformation	<input type="checkbox"/> IP-adress <input type="checkbox"/> Nätmask <input type="checkbox"/> Standard-gateway	Fastställ IP-adressen för att tilldela den till skannern. När du tilldelar IP-adressen statiskt krävs alla värden. När du tilldelar IP-adressen dynamiskt med DHCP-funktionen krävs inte den här informationen, eftersom den konfigureras automatiskt.
Wi-Fi-anslutningsinformation	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Lösenord	Det finns SSID (nätverksnamn) och lösenord för åtkomstpunkten som skannern ansluter till. Om MAC-adressfiltrering har konfigurerats registrerar du MAC-adressen för skannern i förväg för att registrera skannern. Se följande för de standarder som stöds. ”Nätverksspecifikationer” på sidan 210
DNS-serverinformation	<input type="checkbox"/> IP-adress för primär DNS <input type="checkbox"/> IP-adress för sekundär DNS	Dessa krävs när du anger DNS-serverar. Sekundär DNS konfigureras när systemet har en redundant konfiguration och det finns en sekundär DNS-server. Om du är i en liten organisation och inte konfigurerar DNS-servern ska du konfigurera IP-adressen för routern.

Avdelningar	Alternativ	Anmärkning
Proxy-serverinformation	<input type="checkbox"/> Proxy-servernamn	Konfigurera detta när din nätverksmiljö använder proxyservern för åtkomst till Internet från intranätet och använd funktionen som skannern direkt kommer åt på Internet. För följande funktioner ansluter skannern direkt till Internet. <input type="checkbox"/> Epson Connect-tjänster <input type="checkbox"/> Molntjänster för andra företag <input type="checkbox"/> Firmware-uppdatering <input type="checkbox"/> Skicka skannade bilder till SharePoint (WebDAV)
Portnummerinformation	<input type="checkbox"/> Portnummer för aktivering	Kontrollera portnumret som används av skannern och datorn och aktivera porten som är blockerad av en brandvägg om det behövs. Se följande för vilket portnummer skannern använder. "Använda port för skannern" på sidan 212

IP-adresstilldelning

Följande typer av IP-adresstilldelning finns.

Statisk IP-adress:

Tilldela förutbestämd IP-adress (värd) för skannern manuellt.

Informationen för anslutning till nätverket (nätmask, standardgateway, DNS-server etc.) behöver konfigureras manuellt.

IP-adressen ändras inte även om enheten stängs av, vilket är praktiskt när du vill hantera enheter i en miljö där du inte kan ändra IP-adressen eller du vill hantera enheter med IP-adressen. Vi rekommenderar inställningar för skanner, server etc. som många datorer kan få åtkomst till. Vid användning av säkerhetsfunktioner, såsom IPsec-/IP-filtrering, tilldelar du en fast IP-adress så att IP-adressen inte ändras.

Automatisk tilldelning genom användning av DHCP-funktionen (dynamisk IP-adress):

Tilldela IP-adressen automatiskt till skannern (värden) genom att använda DHCP-funktionen på DHCP-servern eller routern.

Informationen för anslutning till nätverket (nätmask, standardgateway, DNS-server etc.) konfigureras automatiskt, så att du enkelt kan ansluta enheten till nätverket.

Om enheten eller routern stängs av, eller beroende på DHCP-serverinställningar, kan IP-adressen ändras vid återanslutning.

Vi rekommenderar hantering av andra enheter än IP-adressen och kommunikation med protokoll som kan följa IP-adressen.

Anmärkning:

När du använder IP-adressreservationsfunktionen för DHCP, kan du tilldela samma IP-adress till enheterna när som helst.

DNS-server och Proxy-server

DNS-servern har ett värddamn, domännamn för e-postadress etc. kombinerat med IP-adressinformationen.

Kommunikation är omöjlig om den andra parten beskrivs med värddamn, domännamn etc. när datorn eller skannern utför IP-kommunikationen.

Söker DNS-servern avseende informationen och hämtar IP-adressen till den andra parten. Den här processen kallas namnupplösning.

Därför kan enheter, såsom datorer och skannrar, kommunicera med IP-adressen.

Namnupplösningen är nödvändig för att skannern ska kommunicera med e-postfunktion eller Internet-anslutningsfunktion.

När du använder dessa funktioner ska du skapa DNS-serverinställningar.

När du tilldelar skannerns IP-adress genom att använda DHCP-funktionen på DHCP-servern eller routern konfigureras den automatiskt.

Proxyservern placeras i gatewayen mellan nätverket och Internet och kommunicerar med datorn, skannern och Internet (motsatt server) för var och en av dem. Motsatt server kommunicerar endast med proxyservern. Därför kan skannerinformation, såsom IP-adress och portnummer inte läsas och en ökad säkerhet förväntas.

När du ansluter till Internet via en proxyserver, konfigurerar du proxyservern på skannern.

Ansluta till nätverket med en statisk IP-adress

Välja en statisk IP-adress med programvaruinstallatören.

1. Starta programmet och följ instruktionerna på skärmen.

Anmärkning:

Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet för att starta installationsenheten. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

2. På skärmen **Välj din anslutningsmetod** väljer du **Avancerad konfiguration**, anger den statiska IP-adressen och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Konfigurera IEEE802.11k/v eller IEEE802.11r

1. Öppna Web Config, och välj sedan fliken **Nätverk** > **Grundläggande**.
2. Konfigurera **IEEE802.11k/v** eller **IEEE802.11r** till aktiverad eller inaktiverad.
3. Klicka på **Nästa**.
Bekräftelseskärmen för inställningar visas.
4. Klicka på **OK**.

Relaterad information

➔ [”Hur du kör Web Config i en webbläsare” på sidan 31](#)

Introduktion till produktens säkerhetsfunktioner

Detta avsnitt ger en introduktion till säkerhetsfunktioner som används i enheter från Epson.

Funktionens namn	Typ av funktion	Att konfigurera	Att förebygga
Konfigurera administratörslösenord	Läser systeminställningar, såsom anslutningskonfiguration för nätverk eller USB.	Administratören konfigurerar enhetens lösenord. Du kan göra konfigureringar eller ändringar från Web Config.	Förhindra olaglig läsning och ändring av information som finns lagrad i enheten, såsom ID, lösenord, nätverksinställningar och så vidare. Minska även många säkerhetsrisker såsom informationsläckor om nätverksmiljön eller säkerhetspolicyn.
Konfigurera extern gränssnitt	Kontrollerar gränssnittet som ansluts till enheten.	Aktivera eller inaktivera USB-anslutning till datorn.	USB-anslutning till dator: Förhindrar obehörig användning av enheten genom att förbjuda skanning utan att gå genom nätverket.

Administratörsinställningar

Konfigurera administratörslösenord

När du konfigurerar administratörslösenordet kan du förhindra användare från att ändra i systemhanteringsinställningarna. Standardvärden är konfigurerade vid tiden för köpet. Vi rekommenderar att du ändrar det initiala administratörslösenordet från standardinställningen.

Anmärkning:

Följande ger standardvärden för administratörsinformationen.

Användarnamn (används endast för Web Config): Ingen (blank)

Lösenord: Beroende på den etikett som sitter på produkten.

Om det finns en "PASSWORD"-etikett fäst på baksidan anger du numret med 8 siffror som visas på etiketten.

Om det inte finns någon "PASSWORD"-etikett påklustrad anger du serienumret på etiketten som finns på produktens undersida för det initiala administratörslösenordet.

Du kan ändra administratörslösenordet med antingen Web Config, skannerns kontrollpanel eller Epson Device Admin. När du använder Epson Device Admin, se Epson Device Admin guide eller hjälp.

Ändra administratörslösenord med Web Config

Ändra administratörslösenordet igen i Web Config.

- Öppna Web Config och välj fliken **Produktsäkerhet > Ändra Administratörslösenord**.
- Ange nödvändig information i **Nuvarande lösenord**, **Användarnamn**, **Nytt Lösenord**, och **Bekräfta nytt Lösenord**.

Det nya lösenordet måste vara 8 till 20 tecken långt och endast innehålla enkla alfanumeriska tecken och symboler.

Anmärkning:

Följande ger standardvärden för administratörsinformationen.

- Användarnamn: inget (blank)
- Lösenord: Beroende på den etikett som sitter på produkten.

Om det finns en "PASSWORD"-etikett fäst på baksidan anger du numret med 8 siffror som visas på etiketten. Om det inte finns någon "PASSWORD"-etikett påklitråd anger du serienumret på etiketten som finns på produktens undersida för det initiala administratörslösenordet.

3. Välj OK.

Relaterad information

- ➔ ["Kommentarer till administratörslösenordet" på sidan 12](#)
- ➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

Låsa knapparna på kontrollpanelen (Panellås)

Du kan låsa Wi-Fi-anslutningsknappen (🔌) och Wi-Fi på/av-knappen (📶) så att nätverksinställningarna inte kan ändras från kontrollpanelen.

Du kan konfigurera från fliken **Enhetshantering > Kontrollpanel > Panellås** i Web Config.

Relaterad information

- ➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

Logga in på skannern från en dator

När du loggar in på Web Config som administratör, kan du använda objekt som är konfigurerade i Låsinställning.

1. Ange skannerns IP-adress i en webbläsare när du vill köra Web Config.
2. Klicka på **Administratörsinloggning**.
3. Ange användarnamnet och administratörslösenordet i **Användarnamn** och **Nuvarande lösenord**.
4. Klicka på **OK**.

De låsta objekten och **Logga ut administratör** visas när de autentiseras.

Klicka på **Logga ut administratör** för att logga ut.

Relaterad information

- ➔ ["Kommentarer till administratörslösenordet" på sidan 12](#)
- ➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

Inaktivera nätverksskanning från din dator

Du kan göra följande inställningar i Web Config för att inaktivera nätverksskanning med EPSON Scan från datorn.

1. Öppna Web Config, och välj sedan fliken **Skanna > Nätverksskanning**.
2. Rensa kryssrutan för **EPSON Scan**, och kryssrutan **Aktivera skanning**.
3. Klicka på **Nästa**.
Bekräftelseskärmen för inställningar visas.
4. Klicka på **OK**.

Relaterad information

➔ [”Hur du kör Web Config i en webbläsare” på sidan 31](#)

Inaktivera WSD-skanning

Om du inte vill att din dator ska konfigurera skannern som en WSD-skanningenhet, följer du stegen nedan för att inaktivera WSD-inställningar.

1. Öppna Web Config, och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > Protokoll**.
2. I **WSD-inställningar**, rensa kryssrutan för **Aktivera WSD**.
3. Klicka på **Nästa**.
Bekräftelseskärmen för inställningar visas.
4. Klicka på **OK**.

Relaterad information

➔ [”Hur du kör Web Config i en webbläsare” på sidan 31](#)

Övervaka en fjärrskanner

Kontrollerar information för en fjärrskanner

Du kan kontrollera följande information om skannern som används från **Status** med hjälp av Web Config.

- Produktstatus**
Kontrollera status, produktnummer, MAC-adress o.s.v.
- Nätverksstatus**
Kontrollera informationen för nätverksanslutningsstatus, IP-adress, DNS server, etc.
- Användningsstatus**
Kontrollera den första dagen för skanning, antal skanningsjobb etc.
- Hårdvarustatus**
Kontrollera statusen för varje funktion på skannern.

Ta emot e-postmeddelanden när händelser inträffar

Om e-postaviseringar

Det här är en aviseringsfunktion som, när händelser, såsom skanningstopp och skannerfel uppstår, skickar e-post till den specificerade adressen.

Du kan registrera upp till fem mål och konfigurera meddelandeinställningar för varje mål.

För att använda den här funktionen behöver du konfigurera mejlservern innan du konfigurerar meddelanden.

Konfigurera e-postavisering

Konfigurera e-postmeddelande genom att använda Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > E-postavisering**.

2. Konfigurera ämne för e-postbekräftelsen.

Markera innehåll som visas för ämnet på de båda menyerna.

Det valda innehållet visas intill **Ämne**.

Samma innehåll kan inte konfigureras på vänster och höger sida.

När antalet tecken i **Plats** överskrider 32 byte, nonchaleras tecken som överskrider 32 byte.

3. Ange e-postadress för sändning av e-postavisering.

Använd A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, och uppge mellan 1 och 255 tecken.

4. Välj språk för e-postaviseringar.

5. Markera kryssrutan för händelsen du vill få en avisering för.

Numret för **Aviseringsinställningar** länkas till målnumret för **Inställningar för e-postadress**.

Exempel:

Om du vill ha en avisering skickad till e-postadressen du har konfigurerat för nummer 1 i **Inställningar för e-postadress** när administratörslösenordet har ändrats, markerar du kryssrutan i kolumn 1 på rad **Administratörslösenord ändrat**.

6. Klicka på **OK**.

Kontrollera att en e-postbekräftelse skickas genom att orsaka en händelse.

Exempel: Administratörslösenordet har ändrats.

Relaterad information

➔ [”Hur du kör Web Config i en webbläsare” på sidan 31](#)

Alternativ för e-postaviseringar

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Administratörslösenord ändrat	Avisera när administratörslösenordet har ändrats.
Skannerfel	Avisera om det uppstår ett skannerfel.
Wi-Fi-fel	Meddelande när felet i det trådlösa nätverksgränssnittet har uppstått.

Säkerhetskopiera inställningar

Du kan exportera inställningsvärdets konfiguration från Web Config till filen. Du kan använda den för säkerhetskopiering av inställningsvärden, byte av skrivare etc.

Den exporterade filen kan inte redigeras, eftersom den exporteras som en binär fil.

Exportera inställningarna

Exportera inställningarna för skannern.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Enhetshantering > Inställningsvärde för export och import > Exportera**.
2. Välj de inställningar som du vill exportera.
Välj de inställningar som du vill exportera. Om du väljer den överordnade kategorin, väljs även undergrupper. Däremot kan underkategorier som orsakar fel genom att dupliceras inom samma nätverk (såsom IP-adresser och så vidare) inte väljas.
3. Ange ett lösenord för att koda den exporterade filen.
Du behöver ett lösenord för att importera filen. Lämna detta tomt, om du inte vill koda filen.
4. Klicka på **Exportera**.



Viktigt:

Om du vill exportera skannerns nätverksinställningar som enhetens namn och IPv6-adress, välj **Aktivera för att välja de enskilda inställningarna för enheten**, och markera fler poster. Använd endast utvalda värden för ersättningskanner.

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare"](#) på sidan 31

Importera inställningarna

Importera den exporterade Web Config-filen till skannern.



Viktigt:

När du importerar värden som innehåller individuell information såsom ett skannernamn eller en IP-adress, måste du se till att samma IP-adress inte finns i samma nätverk.

1. Gå till Web Config, och välj sedan fliken **Enhetshantering > Inställningsvärde för export och import > Importera**.
2. Välj den exporterade filen och ange sedan det kodade lösenordet.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Välj inställningarna du vill importera och klicka sedan på **Nästa**.
5. Klicka på **OK**.

Inställningarna tillämpas på skannern.

Relaterad information

➔ [”Hur du kör Web Config i en webbläsare” på sidan 31](#)

Avancerade säkerhetsinställningar

Det här avsnittet förklarar avancerade säkerhetsfunktioner.

Säkerhetsinställningar och förebyggande av fara

När en skanner är ansluten till ett nätverk kan du öppna den från en fjärrstyrd plats. Dessutom kan många människor dela skannern, vilket är praktiskt vid förbättring av operationell effektivitet och bekvämlighet. Risker, såsom olaglig åtkomst, olaglig användning och modifiering av data ökar. Om du använder skannern i en miljö där du kan få åtkomst till Internet är riskerna ännu högre.

För att undvika den här risken har Epson-skannrar en rad olika säkerhetstekniker.

Konfigurera skannern efter behov enligt miljövillkoren som har byggts in i kundens miljöinformation.

Namn	Typ av funktion	Att konfigurera	Att förebygga
Kontroll av protokoll	Kontrollerar protokollen och tjänsterna som ska användas för kommunikation mellan skannrar och datorer, och aktiverar och inaktiverar funktioner.	Ett protokoll eller en tjänst som verkställs för funktioner tillåts eller förbjuds separat.	Genom att minska säkerhetsrisker som kan uppstå vid oavsiktlig användning där användare förhindras från att använda onödiga funktioner.

Namn	Typ av funktion	Att konfigurera	Att förebygga
SSL/TLS-kommunikation	Kommunikationsinnehållet krypteras med SSL/TLS-kommunikationer vid åtkomst till Epson-servern på Internet från skannern, såsom kommunikation med datorn via webbläsaren och firmware-uppdatering.	Få ett CA-signerat certifikat och importera det sedan till skannern.	Genom att rensa en identifiering av skannern med CA-signerad certifiering förhindras impersonifiering och obehörig åtkomst. Dessutom skyddas kommunikationsinnehållet i SSL/TLS och innehållsläckage förhindras för skanningdata och konfigurationsinformation.
IPsec-/IP-filtrering	Du kan göra inställningar för att tillåta beskärning och urklipp av data som kommer från en viss klient eller är av en viss typ. Eftersom IPsec skyddar data via IP-paketenhet (kryptering och autentisering), kan du säkert kommunicera osäkra protokoll.	Skapa en grundläggande policy och individuell policy för att konfigurera klienten eller typen av data som kan få åtkomst till skannern.	Skydda från obehörig åtkomst och klåfingerskydd och störning av kommunikationsdata till skannern.
IEEE 802.1X	Låter endast autentiserade användare att ansluta till nätverket. Tillåter bara en behörig användare att använda skannern.	Autentiseringsinställningar för RADIUS-servern (autentiseringsserver).	Skyddar från obehörig åtkomst och användning av skannern.

Säkerhetsfunktionsinställningar

När du ställer in IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X, rekommenderas det att du öppnar Web Config med SSL/TLS för att kommunicera inställningsinformation för att minska säkerhetsrisker som manipulation eller avlyssning.

Se till att du konfigurerar administratörslösenordet innan du ställer in IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.

Kontrollera med protokoll

Du kan skanna med hjälp av ett antal olika vägar och protokoll. Du kan också använda nätverksskanning från ett ospecificerat antal nätverksdatorer.

Du kan sänka oönskade säkerhetsrisker genom att begränsa skanning från särskilda vägar eller genom att kontrollera de tillgängliga funktionerna.

Kontrollera protokoll

Konfigurera protokollinställningarna som stöds av skannern.

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet** tab > **Protokoll**.
2. Konfigurera varje punkt.

3. Klicka på **Nästa**.

4. Klicka på **OK**.

Inställningarna aktiveras på skannern.

Relaterad information

➔ [”Hur du kör Web Config i en webbläsare” på sidan 31](#)

Protokoll som du kan aktivera eller avaktivera

Protokoll	Beskrivning
Bonjour-inställningar	Du kan ange om du vill använda Bonjour. Bonjour används för att söka efter enheter, skanna och så vidare.
SLP-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera SLP-funktionen. SLP används för push-skanning och nätverkssökning i EpsonNet Config.
WSD-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera WSD-funktionen. När den är aktiverad kan du lägga till WSD-enheter, och skanna från WSD-porten.
LLTD-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera LLTD-funktionen. När detta är aktiverat, visas det på Windows nätverkskarta.
LLMNR-inställningar	Du kan aktivera eller inaktivera LLMNR-funktionen. När det är aktiverat kan du använda namnmatchning utan NetBIOS, även om du inte kan använda DNS.
SNMPv1/v2c-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta SNMPv1/v2c. Detta används för att ställa in enheter, övervakning och så vidare.
SNMPv3-inställningar	Du kan ange om du vill tillåta SNMPv3. Detta används för att ställa in krypterade enheter, övervakning och så vidare.

Inställningsalternativ för protokoll

Bonjour-inställningar

Objekt	Inställningar och förklaringar
Använd Bonjour	Välj det här för att söka efter eller använda enheter via Bonjour.
Bonjour-namn	Visar Bonjour-namn.
Tjänstenamn f. Bonjour	Visar Bonjour-tjänstens namn.
Plats	Visar Bonjour-platsnamn.
Wide-Area Bonjour	Konfigurera om du vill använda Wide-Area Bonjour.

SLP-inställningar

Objekt	Inställningar och förklaringar
Aktivera SLP	Välj detta för att aktivera SLP-funktionen. Detta används med nätverkssökning i EpsonNet Config.

WSD-inställningar

Objekt	Inställningar och förklaringar
Aktivera WSD	Välj detta för att aktivera att lägga till enheter med WSD, och skanna från WSD-porten.
Skanningstimeout (sek)	Ange kommunikationstimeout-värde för WSD-skanning mellan 3 till 3600 sekunder.
Enhetsnamn	Visar WSD enhetsnamn.
Plats	Visar WSD-platsnamn.

LLTD-inställningar

Objekt	Inställningar och förklaringar
Aktivera LLTD	Välj detta för att möjliggöra LLTD. Skannern visas i Windows nätverkskarta.
Enhetsnamn	Visar LLTD enhetsnamn.

LLMNR-inställningar

Objekt	Inställningar och förklaringar
Aktivera LLMNR	Välj detta för att möjliggöra LLMNR. När det är aktiverat kan du använda namnmatchning utan NetBIOS, även om du inte kan använda DNS.

SNMPv1/v2c-inställningar

Objekt	Inställningar och förklaringar
Aktivera SNMPv1/v2c	Markera för att aktivera SNMPv1/v2c.
Åtkomstbehörighet	Ställ in åtkomstauktoritet när SNMPv1/v2c är aktiverad. Välj Skrivskyddad eller Läs/Skriv .
Gemenskapsnamn (endast läsa)	Ange mellan 0 och 32 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Gemenskapsnamn (läsa/skriva)	Ange mellan 0 och 32 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Tillåt åtkomst från Epson-verktyg	Ange om du vill tillåta skrift från Epsons verktyg, såsom Epson Device Admin.

SNMPv3-inställningar

Objekt	Inställningar och förklaringar
Aktivera SNMPv3	SNMPv3 är aktiverad när rutan markerats.
Användarnamn	Ange mellan 1 och 32 tecken med 1 byte mellanslag.
Autentiseringsinställningar	
Algoritm	Välj en algoritm för autentisering av SNMPv3.
Lösenord	Ange lösenord för autentisering för SNMPv3. Ange mellan 8 och 32 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet som du konfigurerade som bekräftelse.
Krypteringsinställningar	
Algoritm	Välj en algoritm för kryptering.
Lösenord	Ange lösenord för kryptering. Ange mellan 8 och 32 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet som du konfigurerade som bekräftelse.
Kontextnamn	Ange med max 32 tecken i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt. Antalet tecken som kan anges varierar beroende på språk.

Använda ett digitalt certifikat

Om digital certifiering

CA-signerat Certifikat

Det här är ett certifikat som signerats av CA (certifikatutfärdare). Du kan ansöka om att få den från Certificate Authority. Det här certifikatet intygar att skannern finns och används för SSL/TLS-kommunikation så att du kan garantera säkerheten i datakommunikationen.

När den används för SSL/TLS-kommunikation, används den som ett servercertifikat.

När den är konfigurerad för IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X-kommunikation, används den som ett klientcertifikat.

CA-certifikat

Det här är ett certifikat som ingår i kedjan för CA-signerat Certifikat, även kallat mellanliggande CA-certifikat. Det används av webbläsaren för att validera sökvägen till skannerns certifikat vid åtkomst till servern för den andra parten eller Web Config.

För CA-certifikatet ska du konfigurera när du vill validera sökvägen för servercertifikatet vid åtkomst från skannern. För skannern konfigurerar du om du vill certifiera sökvägen för CA-signerat Certifikat för SSL/TLS-anslutning.

Du kan erhålla CA-certifikatet för skannern från Certification Authority där CA-certifikatet utfärdades.

Du kan också få CA-certifikatet som används för att validera servern för den andra parten från Certification Authority som har utfärdat CA-signerat Certifikat för den andra servern.

Självsignerat certifikat

Det här är ett certifikat som skannern själv signerar och utfärdar. Det kallas även rotcertifikat. Eftersom utfärdaren själv certifierar är den inte tillförlitlig och kan inte förhindra impersonifiering.

Använd den när du gör säkerhetsinställningar och utför enkel SSL/TLS-kommunikation utan CA-signerat Certifikat.

Om du använder detta certifikat för SSL/TLS-kommunikation kan en säkerhetsvarning visas i webbläsaren, eftersom certifikatet inte är registrerat i en webbläsare. Du kan bara använda detta Självsignerat certifikat för SSL/TLS-kommunikation.

Konfigurera ett CA-signerat Certifikat

Hämta ett CA-signerat certifikat

När du vill hämta ett CA-signerat certifikat ska du skapa en CSR (certifikatsigneringsförfrågan) och använda den för att ansöka hos en certifikatutfärdare. Du kan skapa en CSR med Web Config och en dator.

Följ stegen nedan när du ska skapa en CSR och hämta ett CA-signerat certifikat med Web Config. CSR får formatet PEM/DER när du skapar certifikatet med Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

Oavsett vad du väljer kan du få samma certifikat och använda det gemensamt.

2. Klicka **Generera** för **CSR**.

En sida där du kan skapa en CSR öppnas.

3. Ange ett värde för varje alternativ.

Anmärkning:

Nyckelns längd och förkortningarna varierar beroende på certifikatutfärdaren. Skapa en begäran enligt reglerna för den certifikatutfärdare det gäller.

4. Klicka på **OK**.

Ett meddelande om slutförande visas.

5. Välj fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat**, eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

6. Klicka på en av hämtningsknapparna för **CSR** beroende på certifikatutfärdarens specificerade format när du vill hämta en CSR till en dator.



Viktigt:

Skapa inte ett CSR igen. Om du gör det kanske du inte kan importera ett utfärdat CA-signerat Certifikat.

7. Skicka ett CSR till en certifikatutfärdare och skaffa ett CA-signerat Certifikat.

Följ reglerna för de olika certifikatutfärdarna angående sändningsmetod och format.

8. Spara det utfärdade CA-signerat Certifikat på en dator som är ansluten till skannern.

Hämtningen av det CA-signerat Certifikat är klar när du sparar certifikatet på en måldestination.

Relaterad information

➔ ”Hur du kör Web Config i en webbläsare” på sidan 31

Inställningsalternativ för CSR

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Nyckellängd	Välj nyckellängd för CSR.
Nätverksnamn	Du kan uppge mellan 1 och 128 tecken. Om det är en IP-adress ska det vara en statisk IP-adress. Du kan ange 1 till 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, värdnamn, FQDN genom att separera dem med kommatecken. Det första elementet lagras med gemensamt namn, och övriga element lagras i aliasfältet för certifikatsämnet. Exempel: Skannerns IP-adress: 192.0.2.123, skannernamn: EPSONA1B2C3 Nätverksnamn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisation/ Organisationsenhet/ Plats/ Stat/provins	Du kan ange mellan 0 och 64 tecken i ASCII (0x20–0x7E). Du kan skilja unika namn åt med komman.
Land	Skriv en landskod med ett tvåsiffrigt nummer enligt ISO-3166.
Avsändarens e-postadress	Du kan ange avsändarens e-postadress i inställningen för postserver. Ange samma e-postadress som Avsändarens e-postadress för fliken Nätverk > E-postserver > Grundläggande .

Importera ett CA-signerat certifikat

Importera det erhållna CA-signerat Certifikat till skannern.



Viktigt:

- Kontrollera att rätt datum och klockslag är inställt på skannern. Certifikatet kan vara ogiltigt.
- Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du importera ett certifikat i taget.

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat**, eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

2. Klicka på **Importera**

En sida där du kan importera öppnas.

3. Ange ett värde för varje alternativ. Konfigurera **CA-certifikat 1** och **CA-certifikat 2** vid verifiering av certifikatet i webbläsaren som får åtkomst till skannern.

Inställningarna kan variera beroende på var du hämtar en CSR och certifikatets filformat. Ange värden för nödvändiga inställningar enligt följande.

- Ett certifikat i formatet PEM/DER som hämtats från Web Config
 - Privat nyckel:** Konfigureras inte eftersom skannern innehåller en privat nyckel.
 - Lösenord:** Konfigurera inte.
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valfritt

- Ett certifikat i formatet PEM/DER som hämtats från en dator
 - Privat nyckel:** Måste anges.
 - Lösenord:** Konfigurera inte.
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valfritt
- Ett certifikat i formatet PKCS#12 som hämtats från en dator
 - Privat nyckel:** Konfigurera inte.
 - Lösenord:** Valfritt
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Konfigurera inte.

4. Klicka på **OK**.

Ett meddelande om slutförande visas.

Anmärkning:

Verifiera certifikatinformationen genom att klicka på **Bekräfta**.

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

CA-signerade certifikat att importera inställningsobjekt

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Servercertifikat eller Klientcertifikat	Välj ett certifikats format. För SSL/TLS-anslutning visas Servercertifikat. För IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X visas Klientcertifikat.
Privat nyckel	Om du får ett certifikat i PEM-/DER-format med hjälp av en CSR skapad från en dator, ska du ange en privat nyckelfil som matchar ett certifikat.
Lösenord	Om filformatet är Certifikat med privat nyckel (PKCS#12) , anger du lösenordet för att kryptera den privata nyckeln som är inställd när du får certifikatet.
CA-certifikat 1	Om ditt certifikats format är Certifikat (PEM/DER) importerar du ett certifikat från en certifikatutfärdare som utfärdar ett CA-signerat Certifikat som används som servercertifikat. Ange en fil om det behövs.
CA-certifikat 2	Om ditt certifikats format är Certifikat (PEM/DER) importerar du ett certifikat från en certifikatutfärdare som utfärdar CA-certifikat 1. Ange en fil om det behövs.

Radera ett CA-signerat certifikat

Du kan radera ett importerat certifikat när det har gått ut eller när en krypterad anslutning inte längre behövs.



Viktigt:

Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du inte importera ett certifikat som raderats. I sådana fall ska du skapa en CSR och hämta ett nytt certifikat.

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet**. Välj sedan **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Klicka på **Radera**.
3. Bekräfta att du vill ta bort certifikatet i meddelandet som visas.

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

Uppdatera ett självsignerat certifikat

Eftersom det Självsignerat certifikat utfärdas av skannern kan du uppdatera det när det har löpt ut eller när innehållet som beskrivs ändras.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet** tab > **SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klicka på **Uppdatera**.
3. Ange **Nätverksnamn**.

Du kan ange upp till 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, värddamn, FQDN:er mellan 1 och 128 tecken och separera dem med kommatecken. Den första parametern finns i det gemensamma namnet och de andra lagras i aliasfältet för certifikatets ämne.

Exempel:

Skrivarens IP-adress: 192.0.2.123, Skannernamn: EPSONA1B2C3

Gemensamt namn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Ange en giltighetsperiod för certifikatet.
5. Klicka på **Nästa**.
Ett bekräftelsemeddelande visas.
6. Klicka på **OK**.
Skannern är uppdaterad.

Anmärkning:

*Du kan kontrollera certifikatinformationen i fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Certifikat > Självsignerat certifikat** och klicka på **Bekräfta**.*

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

Konfigurera ett CA-certifikat

När du konfigurerar CA-certifikat kan du validera sökvägen till CA-certifikatet för servern som skannern har åtkomst till. Detta kan förhindra avpersonifiering.

Du kan få CA-certifikat från Certification Authority där CA-signerat Certifikat utfärdats.

Importera ett CA-certifikat

Importera CA-certifikat till skannern.

1. Öppna Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > CA-certifikat**.
2. Klicka på **Importera**.
3. Ange det CA-certifikat du vill importera.
4. Klicka på **OK**.

När importen är klar kommer du tillbaka till skärmen **CA-certifikat** och det importerade CA-certifikat visas.

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

Ta bort ett CA-certifikat

Du kan ta bort det importerade CA-certifikat.

1. Gå till Web Config och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > CA-certifikat**.
2. Klicka på **Radera** bredvid CA-certifikat som du vill ta bort.
3. Bekräfta att du vill ta bort certifikatet i meddelandet som visas.
4. Klicka på **Starta om nätverk**, och kontrollera sedan att det borttagna CA-certifikatet inte finns på den uppdaterade skärmen.

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

SSL-/TLS-kommunikation med skannern

När servercertifikatet är konfigurerat med SSL-/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) för skannern, kan du kryptera kommunikationssökvägen mellan datorer. Gör detta om du vill förhindra fjärrstyrd åtkomst och obehörig åtkomst.

Konfigurera grundläggande SSL-/TLS-inställningar

Om skannern stöder HTTPS-serverfunktionen kan du använda en SSL-/TLS-kommunikation för att kryptera kommunikation. Du kan konfigurera och hantera skannern med Web Config och samtidigt säkerställa säkerheten.

Konfigurera krypteringsstyrka och omdirigeringsfunktion.

1. Gå till Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Grundläggande**.

2. Ange ett värde för varje objekt.
 - Krypteringsstyrka
Välj nivå på krypteringsstyrkan.
 - Omdirigera HTTP till HTTPS
Omdirigera till HTTPS när HTTP nås.
3. Klicka på **Nästa**.
Ett bekräftelsemeddelande visas.
4. Klicka på **OK**.
Skannern är uppdaterad.

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

Konfigurera ett servercertifikat för skannern

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Ange ett certifikat som ska användas i **Servercertifikat**.
 - Självsignerat certifikat
Skannern har producerat ett självsignerat certifikat. Välj detta om du inte har ett CA-signerat certifikat.
 - CA-signerat Certifikat
Välj detta om du har hämtat och importerat ett CA-signerat certifikat i förväg.
3. Klicka på **Nästa**.
Ett bekräftelsemeddelande visas.
4. Klicka på **OK**.
Skannern uppdateras.

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

Krypterad kommunikation med IPsec/IP-filtrering

Om IPsec/IP Filtrering

Du kan filtrera trafiken baserat på IP-adresser, tjänster och port genom att använda IPsec/IP-filtreringsfunktionen. Genom att kombinera filter kan du konfigurera att skannern ska acceptera eller blockera angivna klienter och data. Du kan även höja säkerhetsnivån genom att använda IPsec.

Anmärkning:

Datorer som kör Windows Vista eller senare eller Windows Server 2008 eller senare stöder IPsec.

Konfigurera standardpolicy

Konfigurera en standardprincip när du vill filtrera trafiken. Standardprincipen gäller alla användare och grupper som ansluter till skannern. Konfigurera gruppprinciper om du vill ha mer exakt kontroll över användare och grupper.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtering > Grundläggande**.
2. Ange ett värde för varje alternativ.
3. Klicka på **Nästa**.
Ett bekräftelsemeddelande visas.
4. Klicka på **OK**.
Skannern uppdateras.

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare"](#) på sidan 31

Inställningsalternativ för Standardpolicy

Standardpolicy

Alternativ	Inställningar och förklaringar
IPsec/IP Filtering	Du kan aktivera och inaktivera funktioner för IPsec/IP-nätverk.

Åtkomstkontroll

Konfigurera en metod för styrning av trafiken av IP-paket.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Tillåt åtkomst	Välj detta när du vill att konfigurerade IP-paket ska få passera.
Neka åtkomst	Välj detta när du inte vill att konfigurerade IP-paket ska få passera.
IPsec	Välj detta när du vill att konfigurerade IPsec-paket ska få passera.

IKE Version

Välj **IKEv1** eller **IKEv2** för **IKE Version**. Välj ett av alternativen enligt enheten som skannern är ansluten till.

IKEv1

Följande alternativ visas när du väljer **IKEv1** för **IKE Version**.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Autentiseringsmetod	Du måste hämta och importera ett CA-signerat certifikat i förväg om du väljer Certifikat .
I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.

IKEv2

Följande alternativ visas när du väljer **IKEv2** för **IKE Version**.

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Lokal	Autentiseringsmetod	Du måste hämta och importera ett CA-signerat certifikat i förväg om du väljer Certifikat .
	ID Typ	Om du väljer I förväg delad nyckel som Autentiseringsmetod , ska du välja typ av ID för skannern.
	ID	Ange skannerns ID som matchar typen av ID. Du kan inte använda "@", "#", och "=" för första tecknet. Utmärkande namn: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "=". IP-adress: Ange IPv4- eller IPv6-format. FQDN: Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A–Z, a–z, 0–9, "-", och punkt (.). E-postadress: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "@". Nyckel ID: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken.
	I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.

Alternativ		Inställningar och förklaringar
Fjärr	Autentiseringsmetod	Du måste hämta och importera ett CA-signerat certifikat i förväg om du väljer Certifikat .
	ID Typ	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod väljer du typen av ID för enheten som du vill autentisera.
	ID	Ange skannerns ID som matchar typen av ID. Du kan inte använda "@", "#", och "=" för första tecknet. Utmärkande namn: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "=". IP-adress: Ange IPv4- eller IPv6-format. FQDN: Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A–Z, a–z, 0–9, "-", och punkt (.). E-postadress: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "@". Nyckel ID: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken.
	I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.

Inkapsling

Om du väljer **IPsec** som **Åtkomstkontroll** måste du konfigurera en inkapslingsmetod.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Transportläge	Välj detta om du bara använder skannern i samma lokala nätverk. IP-paket lager 4 eller senare krypteras.
Tunnelläge	Om du använder skannern i det Internet-förberedda nätverket, såsom IPsec-VPN, ska du markera det här alternativet. Rubriker och data i IP-paket krypteras. Fjärrgateway(Tunnelläge): Om du väljer Tunnelläge för Inkapsling , ange en gateway-adress med mellan 1 och 39 tecken.

Säkerhetsprotokoll

Ställ in ett alternativ om du väljer **IPsec** som **Åtkomstkontroll**.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
ESP	Välj detta när du vill säkerställa integriteten hos autentiseringen och data samt kryptera data.
AH	Välj detta när du vill säkerställa integriteten hos autentiseringen och data. Du kan fortfarande använda IPsec även om kryptering av data är förbjudet.

□ Algoritminställningar

Det rekommenderas att välja **Valfri** för alla inställningar eller välja ett annat objekt än **Valfri** för varje inställning. Om du väljer **Valfri** för vissa av inställningarna och ett annat objekt än **Valfri** för övriga inställningar kan enheten inte kommunicera, beroende på den andra enheten du vill autentisera.

Alternativ		Inställningar och förklaringar
IKE	Kryptering	Välj krypteringsalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på version av IKE.
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för IKE.
	Nyckelutbyte	Välj nyckeländringsalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på version av IKE.
ESP	Kryptering	Välj krypteringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när ESP är valt för Säkerhetsprotokoll .
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när ESP är valt för Säkerhetsprotokoll .
AH	Autentisering	Välj krypteringsalgoritm för AH. Detta är tillgängligt när AH är valt för Säkerhetsprotokoll .

Konfigurera gruppolicy

En gruppolicy är en eller flera regler som gäller en användare eller användargrupp. Skannern styr IP-paketen i enlighet med de principer som konfigurerats. IP-paket autentiseras i ordningsföljden gruppolicy 1 till 10 och därefter en standardprincip.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtring > Grundläggande**.
2. Klicka på en numrerad flik du vill konfigurera.
3. Ange ett värde för varje alternativ.
4. Klicka på **Nästa**.
Ett bekräftelsemeddelande visas.
5. Klicka på **OK**.
Skannern uppdateras.

Inställningsalternativ för Gruppolicy

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Aktivera denna Gruppolicy	Du kan aktivera och inaktivera en gruppolicy.

Åtkomstkontroll

Konfigurera en metod för styrning av trafiken av IP-paket.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Tillåt åtkomst	Välj detta när du vill att konfigurerade IP-paket ska få passera.
Neka åtkomst	Välj detta när du inte vill att konfigurerade IP-paket ska få passera.
IPsec	Välj detta när du vill att konfigurerade IPsec-paket ska få passera.

Lokal adress(skanner)

Välj en IPv4-adress eller IPv6-adress som matchar din nätverksmiljö. Om en IP-adress tilldelats automatiskt kan du välja **Använda automatiskt erhållen IPv4-adress**.

Anmärkning:

Om en IPv6-adress tilldelas automatiskt kanske anslutningen inte är tillgänglig. Konfigurera en statisk IPv6-adress.

Fjärradress(värd)

Ange IP-adressen till en enhet för att styra åtkomsten. IP-adressen får innehålla max 43 tecken. Alla adresser styrs om du inte anger en IP-adress.

Anmärkning:

Om en IP-adress tilldelas automatiskt (dvs. med DHCP) kanske anslutningen inte är tillgänglig. Konfigurera en statisk IP-adress.

Metod för att välja port

Välj en metod för att specificera portar.

Tjänstnamn

Ställ in ett alternativ om du väljer **Tjänstnamn** som **Metod för att välja port**.

Transportprotokoll

Om du väljer **Portnummer** som **Metod för att välja port** måste du konfigurera en inkapslingsmetod.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Valfritt protokoll	Välj detta när du vill styra alla protokolltyper.
TCP	Välj detta när du vill styra data för unicast.
UDP	Välj detta när du vill styra data för broadcast och multicast.
ICMPv4	Välj detta när du vill styra ping-kommandot.

Lokal port

Om du väljer **Portnummer** för **Metod för att välja port** och om du väljer **TCP** eller **UDP** för **Transportprotokoll**, ska du ange portnummer för att styra paketmottagning och separera dem med komma. Du kan ange högst 10 portnummer.

Exempel: 20,80,119,5220

Alla portar styrs om du inte anger ett portnummer.

Fjärrport

Om du väljer **Portnummer** för **Metod för att välja port** och om du väljer **TCP** eller **UDP** för **Transportprotokoll**, ska du ange portnummer för att styra paketsändning och separera dem med komma. Du kan ange högst 10 portnummer.

Exempel: 25,80,143,5220

Alla portar styrs om du inte anger ett portnummer.

IKE Version

Välj **IKEv1** eller **IKEv2** för **IKE Version**. Välj ett av alternativen enligt enheten som skannern är ansluten till.

IKEv1

Följande alternativ visas när du väljer **IKEv1** för **IKE Version**.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Autentiseringsmetod	Ställ in ett alternativ om du väljer IPsec som Åtkomstkontroll . Det använda certifikatet är gemensamt med standardprincipen.
I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.

IKEv2

Följande alternativ visas när du väljer **IKEv2** för **IKE Version**.

Alternativ		Inställningar och förklaringar
Lokal	Autentiseringsmetod	Ställ in ett alternativ om du väljer IPsec som Åtkomstkontroll . Det använda certifikatet är gemensamt med standardprincipen.
	ID Typ	Om du väljer I förväg delad nyckel som Autentiseringsmetod , ska du välja typ av ID för skannern.
	ID	Ange skannerns ID som matchar typen av ID. Du kan inte använda "@", "#", och "=" för första tecknet. Utmärkande namn: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "=". IP-adress: Ange IPv4- eller IPv6-format. FQDN: Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A-Z, a-z, 0-9, "-", och punkt (.). E-postadress: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "@". Nyckel ID: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken.
	I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.
Fjärr	Autentiseringsmetod	Ställ in ett alternativ om du väljer IPsec som Åtkomstkontroll . Det använda certifikatet är gemensamt med standardprincipen.
	ID Typ	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod väljer du typen av ID för enheten som du vill autentisera.
	ID	Ange skannerns ID som matchar typen av ID. Du kan inte använda "@", "#", och "=" för första tecknet. Utmärkande namn: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "=". IP-adress: Ange IPv4- eller IPv6-format. FQDN: Ange en kombination mellan 1 och 255 tecken med A-Z, a-z, 0-9, "-", och punkt (.). E-postadress: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken. Du behöver inkludera "@". Nyckel ID: Ange 1 till 255 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E) tecken.
	I förväg delad nyckel	Om du väljer I förväg delad nyckel för Autentiseringsmetod , ska du ange en fördelad nyckel med mellan 1 och 127 tecken.
	Bekräfta I förväg delad nyckel	Ange nyckeln som du konfigurerade som bekräftelse.

Inkapsling

Om du väljer **IPsec** som **Åtkomstkontroll** måste du konfigurera en inkapslingsmetod.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Transportläge	Välj detta om du bara använder skannern i samma lokala nätverk. IP-paket lager 4 eller senare krypteras.
Tunnelläge	Om du använder skannern i det Internet-förberedda nätverket, såsom IPsec-VPN, ska du markera det här alternativet. Rubriker och data i IP-paket krypteras. Fjärrgateway(Tunnelläge): Om du väljer Tunnelläge för Inkapsling , ange en gateway-adress med mellan 1 och 39 tecken.

Säkerhetsprotokoll

Ställ in ett alternativ om du väljer **IPsec** som **Åtkomstkontroll**.

Alternativ	Inställningar och förklaringar
ESP	Välj detta när du vill säkerställa integriteten hos autentiseringen och data samt kryptera data.
AH	Välj detta när du vill säkerställa integriteten hos autentiseringen och data. Du kan fortfarande använda IPsec även om kryptering av data är förbjudet.

Algoritminställningar

Det rekommenderas att välja **Valfri** för alla inställningar eller välja ett annat objekt än **Valfri** för varje inställning. Om du väljer **Valfri** för vissa av inställningarna och ett annat objekt än **Valfri** för övriga inställningar kan enheten inte kommunicera, beroende på den andra enheten du vill autentisera.

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
IKE	Kryptering	Välj krypteringsalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på version av IKE.
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för IKE.
	Nyckelutbyte	Välj nyckeländringsalgoritm för IKE. Objekten varierar beroende på version av IKE.
ESP	Kryptering	Välj krypteringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när ESP är valt för Säkerhetsprotokoll .
	Autentisering	Välj autentiseringsalgoritm för ESP. Detta är tillgängligt när ESP är valt för Säkerhetsprotokoll .
AH	Autentisering	Välj krypteringsalgoritm för AH. Detta är tillgängligt när AH är valt för Säkerhetsprotokoll .

Kombination av Lokal adress(skanner) och Fjärradress(värd) i Gruppolicy

	Inställning för Lokal adress(skanner)		
		IPv4	IPv6* ²

Inställning för Fjärradress(värd)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ¹ , * ²	–	✓	✓
	Tom	✓	✓	✓

*1 Om IPsec har valts för **Åtkomstkontroll**, kan du inte specificera i någon prefixlängd.

*2 Om IPsec har valts för **Åtkomstkontroll**, kan du välja en länk-lokal adress (fe80::) men gruppolicyn inaktiveras.

*3 Förutom IPv6 länklokala adresser.

Relaterad information

➔ ”Hur du kör Web Config i en webbläsare” på sidan 31

Referenser för tjänstenamn enligt gruppolicy

Anmärkning:

Otillgängliga tjänster visas, men kan inte väljas.

Tjänstenamn	Protokolltyp	Lokalt portnummer	Fjärrportnumm er	Kontrollerade funktioner
Valfri	–	–	–	Alla tjänster
ENPC	UDP	3289	Valfri port	Söker efter en skanner från olika applikationer, såsom Epson Device Admin och en skannerdrivrutin
SNMP	UDP	161	Valfri port	Anskaffa och konfigurera MIB från applikationer, såsom Epson Device Admin och Epson skannerdrivrutin
WSD	TCP	Valfri port	5357	Kontrollera WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Valfri port	Söka efter en skanner från WSD
Network Scan	TCP	1865	Valfri port	Vidarebefordra skanningdata från Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Valfri port	Söka efter en dator från skannern
Network Push Scan	TCP	Valfri port	2968	Anskaffa jobbinformation för push-skanning från Epson ScanSmart
HTTP (lokal)	TCP	80	Valfri port	HTTP(S)-server (vidarebefordran av data för Web Config och WSD)
HTTPS (lokal)	TCP	443	Valfri port	
HTTP (fjärr)	TCP	Valfri port	80	HTTP(S)-klient (firmware-uppdatering och rotcertifikatsuppdatering)
HTTPS (fjärr)	TCP	Valfri port	443	

Exempel på konfigurering av IPsec/IP Filtring

Endast mottagning av IPsec-paket

Det här exemplet visar hur du enbart konfigurerar en standardprincip.

Standardpolicy:

- IPsec/IP Filtring: Aktivera**
- Åtkomstkontroll: IPsec**
- Autentiseringsmetod: I förväg delad nyckel**
- I förväg delad nyckel: Ange högst 127 tecken.**

Gruppolicy: Konfigurera inte.

Ta emot skanningdata och skannerinställningar

Det här exemplet tillåter kommunikation för skanningdata och skannerkonfiguration från specificerade tjänster.

Standardpolicy:

- IPsec/IP Filtring: Aktivera**
- Åtkomstkontroll: Neka åtkomst**

Gruppolicy:

- Aktivera denna Gruppolicy:** Markera rutan.
- Åtkomstkontroll: Tillåt åtkomst**
- Fjärradress(värd):** IP-adressen till en klient
- Metod för att välja port: Tjänstnamn**
- Tjänstnamn:** Markera rutan för ENPC, SNMP, HTTP (lokal), HTTPS (lokal) och Network Scan.

Endast mottagning från en angiven IP-adress fungerar

I det här exemplet får en viss IP-adress tillgång till skannern.

Standardpolicy:

- IPsec/IP Filtring: Aktivera**
- Åtkomstkontroll:Neka åtkomst**

Gruppolicy:

- Aktivera denna Gruppolicy:** Markera rutan.
- Åtkomstkontroll: Tillåt åtkomst**
- Fjärradress(värd):** IP-adressen till en administratörs klient

Anmärkning:

Oavsett den konfigurerade principen kan klienten få tillgång till skannern och konfigurera den.

Konfigurera ett certifikat för IPsec-/IP-filtrering

Konfigurera ett klientcertifikat för IPsec-/IP-filtrering. När du ställer in det kan du använda certifikatet som en autentiseringsmetod för IPsec-/IP-filtrering. Gå till **CA-certifikat** om du vill konfigurera certifikatutfärdaren.

1. Gå till Web Config, och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filterning > Klientcertifikat**.

2. Importera certifikatet i **Klientcertifikat**.

Om du redan har importerat ett certifikat som har publicerat av en certifikatutfärdare kan du kopiera certifikatet och använda det i IPsec-/IP-filtrering. För att kopiera väljer du certifikatet från **Kopiera från**, och klickar sedan på **Kopiera**.

Relaterad information

➔ ["Hur du kör Web Config i en webbläsare" på sidan 31](#)

Ansluta skannern till ett IEEE802.1X-nätverk

Konfigurera ett IEEE 802.1X-nätverk

När du konfigurerar IEEE 802.1X till skannern kan du använda den i nätverket som är anslutet till en RADIUS-server, en nätverksbrytare med autentiseringsfunktion eller en åtkomstpunkt.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IEEE802.1X > Grundläggande**.

2. Ange ett värde för varje alternativ.

Om du vill använda skannern i ett Wi-Fi-nätverk klickar du på **Wi-Fi-inställning** och väljer eller anger ett SSID.

3. Klicka på **Nästa**.

Ett bekräftelsemeddelande visas.

4. Klicka på **OK**.

Skannern uppdateras.

Inställningsalternativ för IEEE 802.1X-nätverk

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Anslutningsstatus för IEEE802.1X (Wi-Fi) visas.	
Anslutningsmetod	Anslutningsmetoden för det aktuella nätverket visas.	
EAP-typ	Välj en autentiseringsmetod mellan skannern och en RADIUS-server.	
	EAP-TLS	Du måste hämta och importera ett CA-signerat certifikat.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Du måste konfigurera ett lösenord.
EAP-TTLS		
Användar-ID	Konfigurera ett ID som ska användas för autentisering av en RADIUS-server. Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.	

Alternativ	Inställningar och förklaringar	
Lösenord	Konfigurera ett lösenord för autentisering av skannern. Ange 1 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken. Om du använder en Windows-server som en RADIUS-server kan du ange upp till 127 tecken.	
Bekräfta lösenord	Ange lösenordet som du konfigurerade som bekräftelse.	
Server-ID	Du kan konfigurera ett server-ID för autentisering med en angiven RADIUS-server. Autentiseraren verifierar om ett server-ID anges i fältet subject/subjectAltName i ett servercertifikat som skickas från en RADIUS-server. Ange 0 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.	
Certifikatverifiering	Du kan ställa in certifikatvalidering oavsett autentiseringsmetod. Importera certifikatet i CA-certifikat .	
Anonymt namn	Om du väljer PEAP-TLS eller PEAP/MSCHAPv2 som EAP-typ kan du konfigurera ett anonymt namn i stället för ett användar-ID för fas 1 i PEAP-autentisering. Ange 0 till 128 1-byte ASCII (0x20 till 0x7E)-tecken.	
Krypteringsstyrka	Du kan välja ett av följande.	
	Hög	AES256/3DES
	Medelhög	AES256/3DES/AES128/RC4

Konfigurera ett certifikat för IEEE 802.1X

Konfigurera klientcertifikatet för IEEE802.1X. När du ställer in det kan du använda **EAP-TLS** och **PEAP-TLS** som en autentiseringsmetod för IEEE 802.1X. Gå till **CA-certifikat** om du vill konfigurera certifikatet från certifieringsmyndigheten.

1. Gå till Web Config, och välj sedan fliken **Nätverkssäkerhet > IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Ange ett certifikat i **Klientcertifikat**.

Om du redan har importerat ett certifikat som har publicerat av en certifieringsmyndighet kan du kopiera certifikatet och använda det i IEEE802.1X. För att kopiera väljer du certifikatet från **Kopiera från**, och klickar sedan på **Kopiera**.

Lösa problem med avancerad säkerhet

Tips för att lösa problem

- Kontrollera felmeddelandet

När ett fel har uppstått ska du först kontrollera om det finns några meddelanden på drivrutinsskärmen. Om du har e-postinställningar för meddelanden när händelsen inträffar kan du snabbt få information om statusen.

- Kontrollera kommunikationens status

Kontrollera kommunikationsstatus för serverdatorn eller klientdatorn genom att använda kommando såsom ping och ipconfig.

Anslutningstest

Kontrollera anslutningen mellan skannern och mejlservern genom att använda anslutningstestet på skannern. Kontrollera även anslutningen från klientdatorn till servern för att se kommunikationsstatus.

Initiera inställningarna

Om inställningar och kommunikationsstatus inte uppvisar några problem kan problemen lösas genom att inaktivera eller återställa nätverksinställningarna för skannern och sedan konfigurera på nytt.

Relaterad information

➔ [”Felindikatorer” på sidan 28](#)

➔ [”Ta emot e-postmeddelanden när händelser inträffar” på sidan 176](#)

Kan inte komma åt Web Config

IP-adressen har inte tilldelats till skannern.

Lösningar

En giltig IP-adress kanske inte tilldelas till skannern. Konfigurera en giltig IP-adress med Epson Scan 2 Utility. Du kan bekräfta den aktuella inställningsinformationen från Epson Scan 2 Utility.

➔ [”Kontrollera skannerns IP-adress” på sidan 102](#)

Webbläsaren stöder inte kodningsstyrkan för SSL/TLS.

Lösningar

SSL/TLS har Krypteringsstyrka. Du kan öppna Web Config via en webbläsare som stöder bulkkodningar enligt nedan. Kontrollera att du användaren den webbläsare som stöds.

- 80 bitar: AES256/AES128/3DES
- 112 bitar: AES256/AES128/3DES
- 128 bitar: AES256/AES128
- 192 bitar: AES256
- 256 bitar: AES256

CA-signerat Certifikat har gått ut.

Lösningar

Om det finns ett problem med certifikatets utgångsdatum visas meddelandet ”Certifikatet har gått ut” vid anslutning till Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Om meddelandet visas före utgångsdatumet ska du kontrollera att skannerns datum har ställts in korrekt.

Det gemensamma namnet för certifikatet och skannern överensstämmer inte.

Lösningar

Om det gemensamma namnet för certifikatet och skannern inte överensstämmer visas meddelandet ”Namnet på säkerhetscertifikatet överensstämmer inte ...” vid åtkomst till Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Detta händer på grund av att följande IP-adresser inte överensstämmer.

- Skannerns IP-adress anges som gemensamt namn för att skapa en Självsignerat certifikat eller CSR
- IP-adressen som anges för webbläsaren vid körning av Web Config

För Självsignerat certifikat ska du uppdatera certifikatet.

För CA-signerat Certifikat tar du certifikatet igen för skannern.

■ Proxyserverinställningen för den lokala adressen är inte konfigurerad för webbläsaren.

Lösningar

När skannern är konfigurerad för att använda en proxyserver konfigurerar du webbläsaren för att inte ansluta till den lokala adressen via proxyservern.

Windows:

Välj **Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Internet-alternativ > Anslutningar > LAN-inställningar > Proxyserver** och ange att proxyservern inte ska användas för LAN (lokala adresser).

Mac OS:

Välj **Systeminställningar > Nätverk > Avancerat > Proxyservrar** och registrera den lokala adressen i **Förbigå proxyinställningarna för dessa värdar och domäner**.

Exempel:

192.168.1.*: lokal adress 192.168.1.XXX, nätmask 255.255.255.0

192.168.*.*: lokal adress 192.168.XXX.XXX, nätmask 255.255.0.0

Återställa säkerhetsinställningarna

När du upprättar en mycket säker miljö, såsom IPsec-/IP-filtrering eller IEEE802.1X, kan du inte kommunicera med enheter, på grund av felaktiga inställningar eller fel i enheten eller servern. I så fall återställs säkerhetsinställningarna för att göra inställningar för enheten igen, eller för att medge tillfällig användning.

Inaktivera säkerhetsfunktionen med Web Config

Du kan inaktivera IPsec/IP Filtring med Web Config.

1. Öppna Web Config och välj fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtring > Grundläggande**.
2. Inaktivera **IPsec/IP Filtring**.

Problem att använda funktionerna för nätverkssäkerhet

Bortglömd på förhand delad nyckel

Konfigurera om en på förhand delad nyckel.

För att ändra nyckeln öppnar du Web Config och väljer fliken **Nätverkssäkerhet > IPsec/IP Filtring > Grundläggande > Standardpolicy eller Gruppolicy**.

När du ändrar den i förväg delade nyckeln, konfigurera den i förväg delade nyckeln för datorer.

Det går inte att kommunicera med IPsec-kommunikation

Specificera algoritmen som skannern eller datorn inte stöder.

Skannern har stöd för följande algoritmer. Kontrollera datorns inställningar.

Säkerhetsmetoder	Algoritmer
IKE-krypteringsalgoritm	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-autentiseringsalgoritm	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-nyckelutväxlingsalgoritm	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP-krypteringsalgoritm	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-autentiseringsalgoritm	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-autentiseringsalgoritm	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Endast tillgänglig för IKEv2

Plötsligt går det inte att kommunicera

Det har uppstått ett certifikatsfel.

Skannerns inställningar för datum och tid kan vara felaktiga om strömmen inte har levererats till skannern under en längre tid.

När skannern är ansluten med ett klientcertifikat för IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X, indikeras ett fel om det uppstår en tidsförskjutning mellan skannerns datum och tid och certifikatets giltighetsperiod. Skannern som identifierar certifikatet är otillgänglig.

Du kan lösa problemet genom att korrigera inställningarna för skannerdatum och -tid. Anslut skannern och datorn med en USB-kabel, och utför skanningen via USB med Epson Scan 2. Skannern synkroniseras med datorn och inställningarna för datum och tid korrigeras. Skannern indikerar normal status.

Om du inte kan lösa problemet återställer du alla nätverksinställningarna med skannerns kontrollpanel. Anslut skannern och datorn, gör nätverksinställningarna igen och gör inställningarna för klientcertifiering, IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.

IP-adressen för skannern har ändrats eller kan inte användas.

När IP-adressen som registrerats för den lokala adressen på Gruppolicy har ändrats eller inte kan användas går det inte att utföra IPsec-kommunikation.

Återställ alla nätverksinställningar med skannerns kontrollpanel.

Om DHCP är för gammal startar du om, eftersom IPv6-adressen är för gammal eller inte har hämtats, och sedan kanske den registrerade IP-adressen för skannerns Web Config (**Nätverkssäkerhet**-flik > **IPsec/IP Filtrering** > **Grundläggande** > **Gruppolicy** > **Lokal adress(skanner)**).

Använd en statisk IP-adress.

IP-adressen för datorn har ändrats eller kan inte användas.

När IP-adressen som registrerats för fjärradressen på Gruppolicy har ändrats eller inte kan användas går det inte att utföra IPsec-kommunikation.

Återställ alla nätverksinställningar med skannerns kontrollpanel.

Om DHCP är för gammal startar du om, eftersom IPv6-adressen är för gammal eller inte har hämtats, och sedan kanske den registrerade IP-adressen för skannerns Web Config (**Nätverkssäkerhet-flik > IPsec/IP Filtering > Grundläggande > Gruppolicy > Fjärradress(värd)**).

Använd en statisk IP-adress.

Det går inte att ansluta efter konfiguration av IPsec/IP-filtrering

Det inställda värdet kan vara felaktigt.

Öppna skannern genom MAC-adressen med EpsonNet Config eller Epson Device Admin från en annan dator, såsom en administratörsdator. Du hittar MAC-adressen på etiketten som sitter på skannern.

Om öppning är möjlig kan du skapa IPsec-/IP-filtreringsinställningarna med EpsonNet Config eller Epson Device Admin.

Om du inte kan få åtkomst till den återställer du alla nätverksinställningarna med skannerns kontrollpanel. Anslut skannern och datorn, gör nätverksinställningarna igen och gör inställningarna för IPsec-/IP-filtrering.

Kan inte öppna enheten efter konfiguration av IEEE 802.1X

Inställningarna för IEEE 802.1X är felaktiga.

Återställ alla nätverksinställningar med skannerns kontrollpanel. Anslut skannern till datorn och konfigurera IEEE 802.1X igen.

Problem att använda ett digitalt certifikat

Kan inte importera ett CA-signerat Certifikat

CA-signerat Certifikat informationen på CSR överensstämmer inte.

Om CA-signerat Certifikat och CSR inte innehåller samma information kan CSR inte importeras. Kontrollera följande:

- Försöker du importera certifikatet på en enhet som inte har samma information?

Kontrollera informationen i CSR och importera sedan certifikatet på en enhet som har samma information.

- Har du skrivit över den CSR som sparades på skannern efter det att du skickade förfrågan till en certifikatutfärdare?

Hämta det CA-signerade certifikatet igen med ditt CSR.

CA-signerat Certifikat är mer än 5KB.

Du kan inte importera ett CA-signerat Certifikat som är större än 5 KB.

Lösenordet för import av certifikatet är felaktigt.

Ange rätt lösenord. Du kan inte importera certifikatet om du har glömt bort lösenordet. Hämta CA-signerat Certifikat på nytt.

Det går inte att uppdatera ett självsignerat certifikat

Nätverksnamn har inte angett.

Du måste ange Nätverksnamn.

Tecken som inte stöds har angetts i Nätverksnamn.

Ange mellan 1 och 128 tecken för IPv4, IPv6, värddamn eller FQDN-format i ASCII (0x20–0x7E).

Ett komma eller mellanslag är inkluderat i det gemensamma namnet.

Om det finns ett komma kommer Nätverksnamn att delas i det läget. Ett fel inträffar om ett mellanslag anges före eller efter ett komma.

Det går inte att skapa en CSR

Nätverksnamn har inte angett.

Du måste ange Nätverksnamn.

Tecken som inte stöds har angetts i Nätverksnamn, Organisation, Organisationsenhet, Plats och Stat/provins.

Ange tecken för IPv4, IPv6, värddamn eller FQDN-format i ASCII (0x20–0x7E).

Ett komma eller mellanslag är inkluderat i Nätverksnamn.

Om det finns ett komma kommer Nätverksnamn att delas i det läget. Ett fel inträffar om ett mellanslag anges före eller efter ett komma.

Varningar om ett digitalt certifikat visas

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Ange ett Servercertifikat.	Orsak: Du har inte valt en fil som ska importeras. Åtgärd: Välj en fil och klicka på Importera .
CA-certifikat 1 är inte angivet.	Orsak: CA-certifikat 1 har inte angetts, endast CA-certifikat 2 har angetts. Åtgärd: Importera CA-certifikat 1 först.

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Ogiltigt värde nedan.	<p>Orsak: Filers sökväg och/eller lösenordet innehåller tecken som inte stöds.</p> <p>Åtgärd: Kontrollera att rätt tecken angetts i posten.</p>
Ogiltigt datum och tid.	<p>Orsak: Datum och klockslag har inte ställts in på skannern.</p> <p>Åtgärd: Ställ in datum och klockslag med Web Config eller EpsonNet Config.</p>
Ogiltigt lösenord.	<p>Orsak: Lösenordet som angetts för CA-certifikatet och det angivna lösenordet matchar inte varandra.</p> <p>Åtgärd: Ange rätt lösenord.</p>
Ogiltig fil.	<p>Orsak: Du importerar inte en certifikatfil med X509-format.</p> <p>Åtgärd: Kontrollera att du väljer rätt certifikat som skickats av en betrodd certifikatutfärdare.</p>
	<p>Orsak: Filen som du importerade är för stor. Den maximala filstorleken är 5 KB.</p> <p>Åtgärd: Om du valt rätt fil kan certifikatet vara skadat eller förfalskat.</p>
	<p>Orsak: Kedjan i certifikatet är inte giltig.</p> <p>Åtgärd: Mer information om certifikatet finns på certifikatutfärdarens webbplats.</p>
Kan inte använda Servercertifikat som innehåller fler än tre CA-certifikat.	<p>Orsak: Certifikatfilen i PKCS#12-format innehåller mer än 3 CA-certifikat.</p> <p>Åtgärd: Importerera varje certifikat som konverterats från PKCS#12-format till PEM-format eller importera en certifikatfil i PKCS#12-format som innehåller högst 2 CA-certifikat.</p>
Certifikat har upphört att gälla. Kontrollera om certifikat är giltigt eller kontrollera datum och tid på produkten.	<p>Orsak: Certifikatet har gått ut.</p> <p>Åtgärd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Om certifikatet har gått ut ska du hämta och importera ett nytt certifikat. <input type="checkbox"/> Om certifikatet inte har gått ut ska du kontrollera att rätt datum och klockslag ställts in på skannern.

Meddelanden	Orsak/åtgärd
Privat nyckel är obligatoriskt.	<p>Orsak:</p> <p>Det finns ingen parad privat nyckel med certifikatet.</p> <p>Åtgärd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Om certifikatet är i PEM/DER-formatet och det hämtats med en CSR via en dator ska du ange den privata nyckelfilen. <input type="checkbox"/> Om certifikatet är i PKCS#12-formatet och det hämtats med en CSR via en dator ska du skapa en fil som innehåller den privata nyckeln.
	<p>Orsak:</p> <p>Du har importerat ett PEM/DER-certifikat som hämtats med en CSR med Web Config på nytt.</p> <p>Åtgärd:</p> <p>Om certifikatet är i PEM/DER-formatet och det hämtats med en CSR via Web Config kan du bara importera det en gång.</p>
Fel vid inställning.	<p>Orsak:</p> <p>Det går inte att avsluta konfigurationen eftersom det blev fel i kommunikationen mellan skannern och datorn eller filen inte går att läsa på grund av fel.</p> <p>Åtgärd:</p> <p>Importerera filen igen när du har kontrollerat den angivna filen och kommunikationen.</p>

Ett CA-signerat certifikat har raderats av misstag

Det finns ingen säkerhetskopieringsfil för det CA-signerade certifikatet.

Importerera certifikatet igen om du inte har en säkerhetskopia.

Om du hämtar ett certifikat med en CSR som skapats i Web Config kan du inte importera ett certifikat som raderats. Skapa en CSR och hämta ett nytt certifikat.

Tekniska specifikationer

Allmänna skannerspecifikationer.	209
Nätverksspecifikationer.	210
Tjänster från tredje part som stöds.	212
Använda port för skannern.	212
Dimensioner och viktspecifikationer.	213
Elektriska specifikationer.	214
Miljöspecifikationer.	215
Systemkrav.	215

Allmänna skannerspecifikationer

Anmärkning:

Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande.

Skannertyp	Arkmatning, duplexfärgskanner i ett pass
Fotoelektrisk komponent	CIS
Effektiva pixlar	5,100×9,300 vid 600 dpi 2,550×36,000 vid 300 dpi
Ljuskälla	RGB LED
Skanningsupplösning	600 dpi (huvudskanning) 600 dpi (underskanning)
Utgående upplösning	50 till 1200 dpi (i steg om 1 dpi)*1
Dokumentstorlek	Max: 215.9×3048 mm (8.5×120 tum) Min: 50.8×50.8 mm (2×2 tum)
Pappersingång	Laddning med framsidan upp
Pappersutmatning	Vertikal banposition: Utmatning med framsidan ned Rak banposition: Utmatning med framsidan ned
Papperskapacitet	20 ark papper vid 80 g/m ²
Färgdjup	Färg <input type="checkbox"/> 30 bitar per pixel internt (10 bitar per pixel per färg internt) <input type="checkbox"/> 24 bitar per pixel externt (8 bitar per pixel per färg externt) Gråskala <input type="checkbox"/> 10 bitar per pixel internt <input type="checkbox"/> 8 bitar per pixel externt Svartvitt <input type="checkbox"/> 10 bitar per pixel internt <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel externt
Gränssnitt	Hi-Speed USB

*1 Detta värde är bra vid skanning med en dator. De tillgängliga upplösningarna varierar beroende på skanningmetoden.

Nätverksspecifikationer

Wi-Fi-specifikationer

Se följande tabell för Wi-Fi-specifikationer.

Länder eller regioner med undantag för de som är listade nedan	Tabell A
Australien Nya Zeeland Kina Taiwan Sydkorea	Tabell B

Tabell A

Standarder	IEEE 802.11b/g/n*1
Frekvensområde	2,4 GHz
Maximal radiofrekvenseffekt utsänd	2 400–2 483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Kanaler	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Anslutningslägen	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (enkel AP)*2*3
Säkerhetsprotokoll*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Finns endast för HT20.

*2 Stöds inte för IEEE 802.11b.

*3 Infrastruktur och lägen för Wi-Fi Direct kan användas samtidigt.

*4 Wi-Fi Direct stöder endast WPA2-PSK (AES).

*5 Överensstämmer med WPA2-standarder för stöd för WPA/WPA2 Personal.

Tabell B

Standarder	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac
Frekvensintervall	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Kanaler	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Anslutningslägen	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (enkel AP) ^{*4, *5}		
Säkerhetsprotokoll ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Finns endast för HT20.

*2 Ej tillgänglig i Taiwan.

*3 Tillgängligheten till dessa kanaler och användning av produkten utomhus över dessa kanaler varierar beroende på plats. För mer information, se <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Stöds inte för IEEE 802.11b.

*5 Infrastruktur och lägen för Wi-Fi Direct kan användas samtidigt.

*6 Wi-Fi Direct stöder endast WPA2-PSK (AES).

*7 Överensstämmer med WPA2-standarder för stöd för WPA/WPA2 Personal.

Nätverksfunktioner och IPv4/IPv6-stöd

Funktion	Stöds
Epson ScanSmart	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

Säkerhetsprotokoll

IEEE802.1X*	
IPsec/IP-filtrering	
SSL/TLS	HTTPS Server/Klient
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Du behöver använda en anslutningsenhet som uppfyller kraven enligt IEEE802.1X.

Tjänster från tredje part som stöds

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) eller senare
----------	--------------------------------------

* Vi rekommenderar att du använder senaste versionen av Mac OS.

Använda port för skannern

Skannern använder följande port. Dessa portar ska vid behov göras tillgängliga för nätverksadministratören.

När sändaren (klient) är skannern

Användning	Mål (Server)	Protokoll	Portnummer
Kontrollera WSD	Kundens dator	WSD (TCP)	5357
Sök efter datorn vid push-skanning från en applikation	Kundens dator	Network Push Scan Discovery	2968

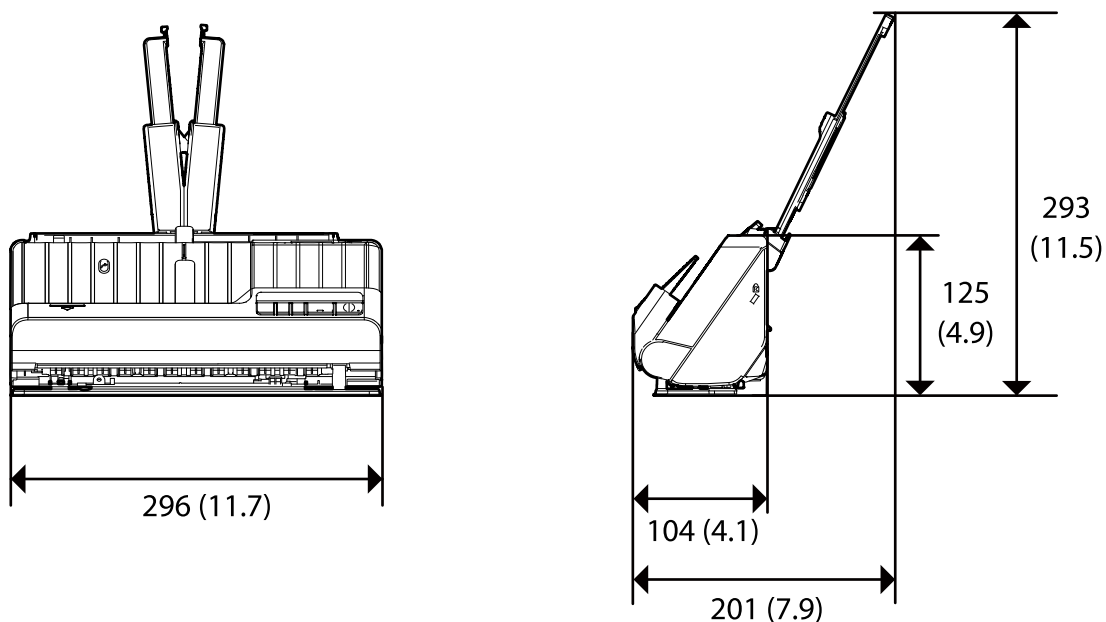
När sändaren (klient) är klientdatorn

Användning	Mål (Server)	Protokoll	Portnummer
Upptäck skannern från en applikation, såsom EpsonNet Config och skannerdrivrutin.	Skanner	ENPC (UDP)	3289
Samla in och konfigurera MIB-information från en applikation, såsom EpsonNet Config och skannerdrivrutin.	Skanner	SNMP (UDP)	161
Söker WSD-skanner	Skanner	WS-Discovery (UDP)	3702
Vidarebefordra skannade data från ett program	Skanner	Nätverksskanning (TCP)	1865
Samlar jobbinformation vid push-skanning från en applikation	Skanner	Push-skanning av nätverk	2968
Web Config	Skanner	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

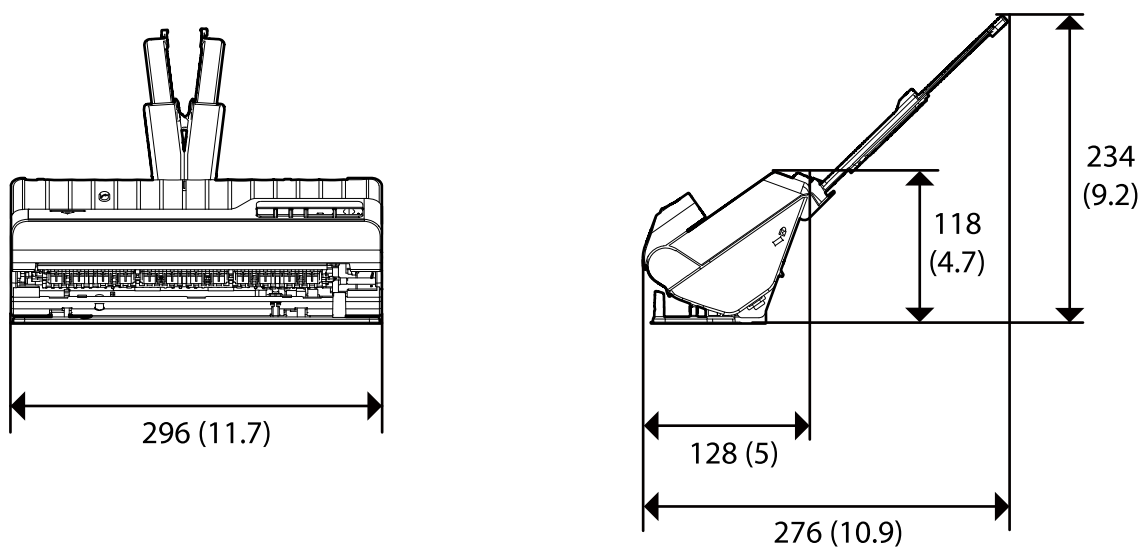
Dimensioner och viktspecifikationer

Mått

Vertikal banposition (enheter: mm (tum))



Rak banposition (enheter: mm (tum))



Vikt

Cirka 1.8 kg (4.0 pund)

Elektriska specifikationer

Elektriska specifikationer för skanner

Nominell DC-ineffekt för matningsspänning	DC 24 V
Nominell DC-ingångsspänning	1 A
Strömförbrukning	<p>USB-anslutning</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Drift: Omkring 10 W <input type="checkbox"/> Redoläge: Omkring 3.3 W <input type="checkbox"/> Viloläge: Omkring 1.0 W <input type="checkbox"/> Ström av: Omkring 0.1 W <p>Wi-Fi-anslutning</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Drift: Omkring 11 W <input type="checkbox"/> Redoläge: Omkring 3.7 W <input type="checkbox"/> Viloläge: Omkring 1.4 W <input type="checkbox"/> Ström av: Omkring 0.1 W

Anmärkning:

För användare inom EU, se följande webbplats för uppgifter om strömförbrukning.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Elektriska specifikationer för AC-adapter

Modell	A461H (AC 100–240 V) A462E (AC 220–240 V)
Ingående märkström	1 A
Frekvensområde	50–60 Hz
Matningsström för utgående effekt	DC 24 V
Utgående märkström	1 A

Anmärkning:

För användare inom EU, se följande webbplats för uppgifter om strömförbrukning.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Miljöspecifikationer

Temperatur	Vid drift	5 till 35 °C (41 till 95 °F)
	Vid förvaring	-25 till 60 °C (-13 till 140 °F)
Luftfuktighet	Vid drift	15 till 80 % (utan kondensering)
	Vid förvaring	15 till 85 % (utan kondensering)
Driftförhållanden		Vanliga kontors- eller hemförhållanden. Undvik att använda skannern i direkt solljus, nära en stark ljuskälla eller under extremt dammiga förhållanden.

Systemkrav

Operativsystem som stöds kan variera beroende på programmet.

Windows	Windows 11 eller senare Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS ^{*1, *2}	Mac OS X 10.11 eller senare, macOS 11 eller senare

*1 Snabbt användarbyte på Mac OS X eller senare stöds inte.

*2 UNIX File System (UFS) för Mac OS X stöds inte.

Standarder och godkännanden

Standarder och godkännande för den europeiska modellen. 217

Standarder och godkännande för australienska modeller. 217

Standarder och godkännande för den amerikanska modellen. 218

Standarder och godkännande för den europeiska modellen

Produkt och AC-adapter

För användare i Europa

Härmed meddelar Seiko Epson Corporation att följande radioutrustningsmodeller är tillverkade i enlighet med direktivet 2014/53/EU. Den fullständiga texten i EU:s deklaration om överensstämmelse finns att läsa på följande webbplats.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441B

A461H, A462E

För användning endast i Irland, Storbritannien, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrike, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grekland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjeckien, Estlands, Undergrn, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien och Slovakien.

Epson tar inget ansvar för några brister i att efterleva skyddskraven till följd av att en ej tillåten ändring har gjorts på produkten.



Standarder och godkännande för australienska modeller

Produkt

EMC	AS/NZS CISPR32 Klass B
-----	------------------------

Epson meddelar härmed att följande utrustningsmodeller är tillverkade i enlighet med de grundläggande kraven och övriga relevanta föreskrifter för AS/NZS4268:

J441A

Epson tar inget ansvar för några brister i att efterleva skyddskraven till följd av att en ej tillåten ändring har gjorts på produkten.

AC-adapter (A461H)

EMC	AS/NZS CISPR32 Klass B
-----	------------------------

Standarder och godkännande för den amerikanska modellen

Produkt

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Den här utrustningen innehåller följande trådlösa modul.

Tillverkare: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H005

Den här produkten uppfyller kraven enligt artikel 15 i FCC-reglerna och RSS-210 i IC-reglerna. Epson tar inget ansvar för några brister i att efterleva skyddskraven till följd av att en ej tillåten ändring har gjorts på produkten. Användningen ska ske i enlighet med två villkor: (1) den här enheten får inte avge skadliga störningar och (2) den här enheten måste hantera mottagna störningar, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift av enheten.

För att förhindra radiostörningar på den licensierade tjänsten är den här enheten avsedd att användas inomhus och på avstånd från fönster för att erbjuda maximal avskärmning. Utrustning (eller dess sändarantenn) som är installerad utomhus omfattas av licensieringskraven.

Den här utrustningen efterlever gränsvärdena för FCC-/IC-strålning som anges för en okontrollerad miljö och uppfyller FCC-radiofrekvensens (RF) exponeringsriktlinjer i bilaga C för OET65 och RSS-102 i IC-radiofrekvensens (RF) exponeringsregler. Den här utrustningen ska installeras och användas så att elementet är minst 7,9 tum (20 cm) eller mer från en persons kropp (förutom utskjutande kroppsdelar: händer, handleder, fötter och vrister).

Nätadapter (A461H)

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support. 220

Kontakta Epsons kundtjänst. 220

Webbplatsen för teknisk support

Om du behöver ytterligare hjälp kan du gå till Epsons kundtjänstwebbplats som visas nedan. Välj land eller region och gå till supportdelen på din lokala Epson-webbplats. Dessutom finns de senaste drivrutinerna, svar på vanliga frågor, handböcker och övrigt nedladdningsbart material på webbplatsen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet.

Kontakta Epsons kundtjänst

Innan du kontaktar Epson

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet med felsökningsinformationen i produktens dokumentation. Kontakta återförsäljaren som du köpte produkten hos om en lokal Epson kundtjänst inte anges nedan.

Epsons kundtjänst kan hjälpa dig mycket snabbare om du tillhandahåller följande information:

- Produktens serienummer
(Etiketten med serienumret sitter normalt på produktens baksida.)
- Produktmodell
- Produktens programvaruversion
(Klicka på **About**, **Version Info** eller en liknande knapp i produktprogrammet.)
- Märke och modell på datorn
- Datorns operativsystem och version
- Namn och versioner på programvara som du brukar använda med produkten

Anmärkning:

Beroende på produkten kan data för uppringningslistorna för fax och/eller nätverksinställningarna lagras i produktens minne. Data och/eller inställningar kan gå förlorade om produkten går sönder eller måste repareras. Epson kan inte hållas ansvarigt för dataförluster, för säkerhetskopior eller återställning av data och/eller inställningar även om garantiperioden fortfarande gäller. Vi rekommenderar att du gör egna säkerhetskopior av uppgifterna eller antecknar inställningarna.

Hjälp för användare i Europa

Det europeiska garantidokumentet innehåller information om hur du kontaktar Epsons kundtjänst.

Hjälp för användare i Taiwan

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.com.tw>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Servicecenter för reparationer:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation är ett auktoriserat servicecenter för Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjälpt för användare i Australien

Epson i Australien strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Gå till webbplatsen för Epson i Australien. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktokumentation, typ av dator, operativsystem, program, samt övrig information som kan behövas.

Transportera produkten

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transporter.

Hjälpt för användare i Singapore

Källor för information, support och tjänster från Epson Singapore:

Webben

<http://www.epson.com.sg>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor, försäljningsfrågor och teknisk support kan fås via e-post.

Epson HelpDesk

Avgiftsfritt: 800-120-5564

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Hjälpt för användare i Thailand

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.co.th>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

Epsons samtalscenter

Telefon: 66-2460-9699

E-post: support@eth.epson.co.th

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Hjälpt för användare i Vietnam

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Epson Servicecenter

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Hjälpt för användare i Indonesien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.co.id>

- Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

Epson Hotline

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-post: customer.care@ein.epson.co.id

Vårt Hotline-team kan hjälpa dig med följande per telefon eller e-post:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Teknisk support

Hjälpt för användare i Hongkong

Användarna kan kontakta Epson Hong Kong Limited för teknisk support samt andra after sales-tjänster.

Hemsida på Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har en lokal hemsida på både kinesiska och engelska på Internet där användarna kan få information om följande:

- Produktinformation
- Svar på vanliga frågor
- De senaste drivrutinsversionerna för Epson-produkter

Hotline för teknisk support

Du kan även kontakta vår tekniska personal på följande telefon- och faxnummer:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hjälpt för användare i Malaysia

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.com.my>

- Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

Epsons samtalscenter

Telefon: 1800-81-7349 (avgiftsfri)

E-post: websupport@emsb.epson.com.my

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Epson Malaysia Sdn Bhd (huvudkontor)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hjälpt för användare i Indien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

<http://www.epson.co.in>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

Avgiftsfri hjälplinje

För service, produktinformation eller för att beställa förbrukningsmaterial -
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (09.00–18.00)

E-postadress

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Hjälpt för användare i Filippinerna

Användare kan kontakta Epson Philippines Corporation på telefon- och faxnumren samt e-postadresserna nedan för teknisk support samt andra efterförsäljningstjänster:

Webben

<http://www.epson.com.ph>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

Epson Philippines Customer Care

Avgiftsfritt: (PLDT) 1-800-1069-37766

Avgiftsfritt: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webbplats: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-post: customercare@epc.epson.com.ph

Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- Försäljningsfrågor och produktinformation
- Frågor eller problem som gäller produktens användning
- Reparations- och garantifrågor

Epson Philippines Corporation

Huvudlinje: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665