

EPSON

ES-C380W

Gebruikershandleiding

Productkenmerken

Basisprincipes van de scanner

Originelen plaatsen

Scannen

Onderhoud

Problemen oplossen

Inhoudsopgave

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	7
Markeringen en symbolen.	7
Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt.	7
Besturingssysteemreferenties.	8
Copyright.	8
Handelsmerken.	8

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	11
Kopieerbepalingen.	12
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen.	13
Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet.	13
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	13
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord.	13
Oorspronkelijk beheerderswachtwoord.	14
Bewerkingen waarvoor het beheerderswachtwoord vereist is.	14
Het beheerderswachtwoord wijzigen.	14
Het beheerderswachtwoord resetten.	14

Productkenmerken

Paspoorten of boekjes scannen.	16
Gescande afbeeldingen verzenden door het touchscreen te bedienen (Scannen naar-functies).	16
Ondersteunt Epson Smart Panel, een app voor smart devices.	18
Melding over vuil op de glasplaat.	19
Handige functies voor het aanpassen van de beeldkwaliteit.	19

Basisprincipes van de scanner

Namen en functies van onderdelen.	24
Een USB-stick aansluiten en verwijderen.	27
Een USB-stick aansluiten.	27
Een USB-stick verwijderen.	27
Scannerpositie.	28
Bedieningspaneel.	29
Druktoetsen en lampjes.	29
Uitleg bij het LCD-scherm.	30

Presets opslaan.	33
Informatie over toepassingen.	35
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart).	36
Toepassing voor het scannen vanaf smart devices (Epson Smart Panel).	36
Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater).	36
Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config).	37
Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config).	39
Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin).	40
Toepassing voor het maken van stuurprogramma's (EpsonNet SetupManager).	40
Toepassing voor het scannen van visitekaartjes (Presto! BizCard).	40
Informatie over optionele items en verbruiksartikelen.	41
Draagblad-codes.	41
Codes voor de rollenset.	42
Codes voor reinigingssets.	42

Originelen plaatsen

Specificaties voor originalen die kunnen worden gescand.	44
Algemene specificaties voor te scannen originalen.	44
Scanbare originalen met een standaardformaat.	45
Scanbare grote originalen.	46
Scanbaar lang papier.	47
Scanbare kassabonnen.	48
Scanbare plastic kaarten.	49
Scanbare gelamineerde kaarten.	50
Scanbare boekjes.	50
Paspoorten.	51
Specificaties voor originalen bij gebruik van het Draagblad.	51
Scanbare enveloppen.	52
Soorten originalen waaraan extra aandacht moet worden besteed.	53
Soorten originalen die niet mogen worden gescand.	54
Originelen in de scanner plaatsen.	55
Combinatie van originalen en scannerpositie.	55
Originelen met een standaardformaat plaatsen.	57

Originelen met een groot formaat plaatsen.	62
Lang papier plaatsen.	65
Plastic kaarten plaatsen.	69
Gelamineerde kaarten plaatsen.	73
Een brochure plaatsen.	76
Een paspoort plaatsen.	79
Belangrijke originelen of foto's plaatsen.	84
Een envelop plaatsen.	88
Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen.	92
Batches laden met originelen van verschillende papiersoorten en -formaten.	96

Scannen

Scannen vanaf het bedieningspaneel voorbereiden (Scannen naar-functies).	101
Verzenden via e-mail.	101
Werkwijze voor de functie Scan naar computer.	102
Werkwijze voor de functie Scannen naar USB-stick.	102
Werkwijze voor de functie Scan naar cloud.	102
Werkwijze voor de functie Scan naar e-mail.	104
Werkwijze voor de functie Scan naar netwerkmap/FTP.	105
Werkwijze voor Scan naar WSD.	107
Scannen vanaf het bedieningspaneel (Scannen naar-functies).	107
Opslaan op een computer.	107
Opslaan op een USB-stick.	108
Verzenden naar de cloud.	112
Originelen scannen naar e-mail.	116
Opslaan in een netwerkmap.	121
Scannen via WSD.	126
Combinatie van functies en instellingen.	127
Scannen met gegevens die zijn opgeslagen in Presets.	129
Scannen vanaf een computer.	130
Scannen met Epson ScanSmart.	130
Softwarefuncties voor het aanpassen van de beeldkwaliteit.	134
Scannen in Automatische invoermodus.	134
AirPrint gebruiken.	137
Scannen met Chromebook.	137
Scannen vanaf een smart device.	138
Scannen met Epson Smart Panel.	138
Scannen met Mopria Scan.	138

Vereiste instellingen voor scannen

De scanner met het netwerk verbinden.	141
---	-----

Verbinding maken met draadloos LAN (wifi).	141
Scannen vanaf het bedieningspaneel instellen (Scannen naar-functies).	143
Een netwerkmap maken.	144
Een mailserver registreren.	150
De verbinding met een mailserver controleren.	152
Bestemmingen in de contactpersonen opslaan.	153
Vergelijking van opslagfuncties.	154
Een bestemming registreren in de contactpersonen.	154
Bestemmingen als groep registreren met Web Config.	159
Contactpersonen importeren en een back-up maken.	159
Contactpersonen exporteren en in bulk registreren met een hulpprogramma.	160
AirPrint instellen.	162

Menu-opties voor instellingen

Opstartscherm.	164
Basisinstellingen.	164
Lcd-helderheid.	164
Geluiden.	164
Slaaptimer.	164
Uitschakelinst..	164
Datum/tijd instellen.	165
Taal/Language.	165
Toetsenbord.	165
Time-out bewerking.	165
PC-verbinding via USB.	165
Direct inschakelen.	165
Scannerinstellingen.	165
Gebruikersinstellingen.	166
Netwerkinstellingen.	167
Wi-Fi instellen.	167
Netwerkstatus.	167
Geavanceerd.	167
Webservice-instellingen.	168
Contacten-beheer.	168
Systeembeheer.	168
Contacten-beheer.	168
Beheerdersinstellingen.	169
Wachtwoordcodering.	169
Programmaverificatie bij opstarten:.	169
Klantonderzoek.	169
WSD-instellingen.	169
Standaardinst. herstellen.	169
Firmware-update:.	169

Apparaatgegevens.	170
Onderhoud scanner.	170
Instelling waarschuwing rolvervang.	171
Waarschuwinginstellingen standaardreiniging.	171

Handige functies

Functie voor detectie van vlekken op de glasplaat instellen.	173
De functie voor bescherming van documenten instellen.	174
De bewerking instellen voor wanneer dubbele invoer wordt gedetecteerd.	175

Onderhoud

De buitenzijde van de scanner schoonmaken.	178
De binnenzijde van de scanner schoonmaken.	178
Het aantal scans opnieuw instellen na reiniging van de binnenzijde van de scanner.	186
De rollenset vervangen.	186
Het aantal scans opnieuw instellen na vervanging van de rollen.	194
Energiebesparing.	194
De scanner verplaatsen.	195
De scanner vervoeren.	195
De scanner dragen.	196
Toepassingen en firmware bijwerken.	196
De scannerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel.	197
Firmware bijwerken met Web Config.	198
Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet.	198

Problemen oplossen

Problemen met de scanner.	200
Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken.	200
De scanner gaat niet aan.	201
Beheerderswachtwoord vergeten.	201
Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk.	202
Tips voor het oplossen van problemen.	202
Problemen bij het starten met scannen.	204
Kan niet scannen vanaf de computer.	204
Kan niet scannen vanaf een smart device.	209
Kan geen gescande afbeeldingen opslaan naar de gedeelde map.	211

Kan gescande afbeeldingen niet naar de cloud verzenden.	213
Kan gescande afbeeldingen niet bij een e-mailbericht voegen.	213
Problemen met de papierinvoer.	214
Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer).	214
Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen.	215
Papierstoringen, papierinvoerfouten en problemen met de bescherming van documenten treden vaak op.	221
Papierbescherming werkt niet goed.	222
De originelen worden vuil.	222
Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen.	222
Het scannen duurt lang.	223
Problemen met gescande afbeeldingen.	223
Bij scannen vanaf de ADF verschijnen lijnen (strepen).	223
De waarschuwing over vlekken in de scanner verschijnt nog steeds.	224
Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding.	224
De gescande afbeelding groter of kleiner maken	224
In de gescande afbeelding is te zien wat er op de achterkant van het origineel staat.	225
Gescande tekst of afbeeldingen ontbreken of zijn wazig.	225
Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen.	226
De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld.	227
Het teken wordt niet goed herkend.	227
Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost.	228
Toepassingen verwijderen en installeren.	228
De toepassingen verwijderen.	228
De toepassingen installeren.	230

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden.	232
Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer.	232
Een netwerkscanner gebruiken vanaf een smart device.	233
Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct).	233
Over Wi-Fi Direct.	233

Verbinding maken met een smart device via Wi-Fi Direct.	234
De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken.	234
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID.	234
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	235
Vervanging van de draadloze router.	236
Vervanging van de computer.	236
De methode voor verbinding met de computer wijzigen.	237
Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel.	237
De status van de netwerkverbinding controleren.	237
De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel.	237
Het computernetwerk controleren (alleen Windows).	239

Informatie voor beheerders

De scanner met het netwerk verbinden.	241
Voor het maken van netwerkverbinding.	241
Het IP-adres toewijzen.	243
De IEEE802.11k/v- of IEEE802.11r-functie configureren.	244
Informatie over functies voor productbeveiliging.	245
Beheerdersinstellingen.	245
Het beheerderswachtwoord configureren.	245
Instelling vergrendelen gebruiken voor het bedieningspaneel.	247
Inloggen op de scanner vanaf een computer.	249
De externe interface uitschakelen.	250
Scannen via het netwerk vanaf de computer uitschakelen.	251
WSD-scanner uitschakelen.	251
Een externe scanner beheren.	251
Informatie over een externe scanner controleren.	251
E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen	252
Een back-up maken van de instellingen.	253
De instellingen exporteren.	253
De instellingen importeren.	254
Geavanceerde beveiligingsinstellingen.	254
Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar.	254
Beheren met protocollen.	255
Een digitaal certificaat gebruiken.	259
SSL/TLS-communicatie met de scanner.	264

Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering.	265
De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk.	276
Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen.	278

Technische specificaties

Algemene scanspecificaties.	287
Netwerkspecificaties.	288
Wifi-specificaties.	288
Netwerkfuncties en ondersteuning voor IPv4/IPv6.	289
Beveiligingsprotocol.	289
Ondersteunde diensten van derden.	289
Specificaties USB-stick.	290
Poort voor de scanner gebruiken.	290
Afmetingen en gewichten.	292
Elektrische specificaties.	293
Elektrische specificaties scanner.	293
Elektrische specificaties lichtnetadapter.	293
Omgevingspecificaties.	294
Systeemvereisten.	294

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen.	296
Normen en goedkeuringen voor Australische modellen.	296
Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen.	297

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	299
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	299
Voordat u contact opneemt met Epson.	299
Hulp voor gebruikers in Europa.	299
Hulp voor gebruikers in Taiwan.	299
Hulp voor gebruikers in Australië.	300
Hulp voor gebruikers in Singapore.	300
Hulp voor gebruikers in Thailand.	301
Hulp voor gebruikers in Vietnam.	301
Hulp voor gebruikers in Indonesië.	301
Hulp voor gebruikers in Hong Kong.	302
Hulp voor gebruikers in Maleisië.	302
Hulp voor gebruikers in India.	303
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen.	303

Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	7
Markeringen en symbolen.	7
Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt.	7
Besturingssysteemreferenties.	8
Copyright.	8
Handelsmerken.	8

Introductie tot de handleidingen

De nieuwste versies van de volgende handleidingen zijn beschikbaar op de Epson-ondersteuningswebsite.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (buiten Europa)

- Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Biedt u informatie over het instellen van het product en het installeren van de toepassing.

- Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Biedt instructies over het gebruik van het product, onderhoud en het oplossen van problemen.

Naast de bovenstaande handleidingen, kunt u ook de Helpfunctie raadplegen die bij de verschillende Epson-toepassingen wordt geleverd.

Markeringen en symbolen



Let op:

Instructies die nauwkeurig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



Belangrijk:

Instructies die moeten worden nageleefd om schade aan de apparatuur te voorkomen.

Opmerking:

Biedt aanvullende en referentie-informatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ Koppelingen naar gerelateerde gedeelten.

Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt

- Schermafbeeldingen voor de toepassingen zijn van Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die wordt weergegeven op het scherm verschilt, afhankelijk van het model en de situatie.
- Afbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld als referentie. Hoewel ze iets kunnen verschillen van het eigenlijke product, zijn de bedieningsmethoden dezelfde.

Besturingssysteemreferenties

Windows

In deze handleiding verwijzen termen als “Windows 11”, “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8” en “Windows 7” naar de volgende besturingssystemen. Daarnaast wordt “Windows” gebruikt om naar alle versies te verwijzen.

- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 11
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 10
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8.1
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 7

Mac OS

In deze handleiding worden “macOS 12.x”, “macOS 11.x”, “macOS 10.15.x”, “macOS 10.14.x”, “macOS 10.13.x”, “macOS 10.12.x” en “OS X 10.11.x” gezamenlijk aangeduid als “Mac OS”.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2023 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Handelsmerken

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Seiko Epson.

- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Algemene kennisgeving: andere productnamen vermeld in dit document, dienen uitsluitend voor identificatiedoeleinden en kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	11
Kopieerbepkeringen.	12
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen.	13
Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet.	13
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	13
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord.	13

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om dit apparaat en de opties veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op het apparaat en de opties staan.

- Enkele van de symbolen die op het apparaat en de opties worden gebruikt, zijn bedoeld om veilig en correct gebruik van het apparaat te garanderen. Ga voor meer informatie over de symbolen naar de volgende website.
<http://support.epson.net/symbols>
- Zet het apparaat en de opties op een vlak, stabiel oppervlak dat aan alle kanten groter is dan de basis van het apparaat en de opties. Als u het apparaat en de opties bij de muur zet, laat dan een opening van 10 cm vrij tussen de achterkant van het apparaat en de opties en de muur.
- Plaats het apparaat en de opties dusdanig dat de interfacekabel gemakkelijk op de computer kan worden aangesloten. Plaats of bewaar het apparaat en de opties of de lichtnetadapter niet buiten en zorg ervoor dat ze niet worden blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen waar het apparaat blootgesteld kan worden aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid, direct zonlicht, sterke lichtbronnen of snelle wisselingen in temperatuur of luchtvochtigheid.
- Gebruik het apparaat niet als uw handen nat zijn.
- Plaats het apparaat en de opties dicht bij een stopcontact zodat de adapter gemakkelijk kan worden verwijderd.
- Plaats het adaptersnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooiën en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het adaptersnoer en plaats de lichtnetadapter en het snoer zodanig dat niemand er op kan gaan staan of overheen kan lopen. Zorg er in het bijzonder voor dat het snoer aan het einde recht wordt gehouden.
- Gebruik alleen het netsnoer dat bij het product is geleverd. Gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Het gebruik van een ander snoer met dit product of het gebruik van het meegeleverde snoer bij andere producten kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Gebruik alleen de lichtnetadapter die bij uw apparaat werd geleverd. Het gebruik van een andere adapter kan brand, elektrische schokken of letsel veroorzaken.
- De lichtnetadapter is speciaal ontworpen voor gebruik met het apparaat waarbij de adapter is geleverd. Gebruik de lichtnetadapter niet voor andere elektronische apparaten, tenzij anderszins aangegeven.
- Gebruik alleen het type stroombron dat op de lichtnetadapter is aangegeven. Gebruik voor de lichtnetadapter altijd een standaard stopcontact dat voldoet aan de van toepassing zijnde lokale veiligheidsvoorschriften.
- Let bij het aansluiten van dit apparaat en de opties op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op één manier in het apparaat worden gestoken. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar verbonden zijn, schade oplopen.
- Gebruik geen stopcontacten in hetzelfde circuit als fotokopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor het apparaat, mag de totale stroombelasting (in ampère) van alle apparaten die op het verlengsnoer zijn aangesloten, niet hoger zijn dan de maximale belasting van het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor dat stopcontact.
- De lichtnetadapter, het apparaat of de apparaatopties nooit zelf uit elkaar halen, wijzigen of proberen te repareren, behalve zoals uitdrukkelijk beschreven in de handleiding van het apparaat.
- Plaats geen voorwerpen in een van de openingen aangezien deze in aanraking kunnen komen met gevaarlijke punten waar spanning op staat of onderdelen kunnen uitschakelen. Let op voor elektrische schokken.

- Als de stekker is beschadigd, dient u het snoer te vervangen of een bevoegd elektricien te raadplegen. Als de stekker met een zekering is uitgerust, moet u bij de vervanging ervan een zekering gebruiken met het juiste formaat en vermogen.
- Ontkoppel in de volgende gevallen het apparaat, de opties en de lichtnetadapter en doe een beroep op een erkende onderhoudstechnicus: de lichtnetadapter of de stekker is beschadigd; er is vloeistof in het apparaat of de lichtnetadapter gekomen; het apparaat of de lichtnetadapter is gevallen of de behuizing is beschadigd; het apparaat of de lichtnetadapter functioneert niet normaal of presteert duidelijk anders dan normaal. (Wijzig geen instellingen waarvoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.)
- Haal de stekker van het apparaat en de lichtnetadapter uit het stopcontact voordat u het apparaat of de adapter schoonmaakt. Gebruik alleen een vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of spuitbussen, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de handleiding van het apparaat.
- Als u het apparaat gedurende langere tijd niet gebruikt, haal dan de stekker van de lichtnetadapter uit het stopcontact.
- Gooi gebruikte verbruiksgoederen na vervanging weg volgens de regels van uw lokale overheid. Haal deze niet uit elkaar.
- Houd dit product ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Gebruik dit product niet in medische instellingen of in de buurt van medische apparatuur. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van elektrische medische apparatuur.
- Gebruik dit product niet in de buurt van automatisch bestuurd inrichtingen zoals automatische deuren of brandalarmen. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van deze apparatuur, en een storing zou tot ongevallen kunnen leiden.
- Neem contact op met uw leverancier als het display beschadigd is. Als u vloeistof uit het display op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het display in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

Kopieerbepkeringen

Voor een verantwoord en wettelijk gebruik van uw apparaat moet u zich houden aan de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door overheden en lokale overheden uitgegeven verhandelbare effecten, staatsobligaties
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken
- Fiscale zegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques, etc.), abonnementen, concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, bewijs van autokeuring, pasjes, voedselbonnen, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van zulke materialen kan ook verboden zijn.

Verantwoord gebruik van materiaal beschermd door auteursrechten:

Misbruik van producten is mogelijk door materiaal beschermd door auteursrechten zonder toestemming te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de eigenaar van de auteursrechten te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen

- Het lcd-scherm kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het beschadigd is.
- Maak het lcd-scherm alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- De afdekplaat van het touchscreen kan breken bij zware schokken. Neem contact op met uw leverancier als het display barst of breekt. Raak het gebroken glas niet aan en probeer dit niet te verwijderen.
- Raak het touchscreen zachtjes met uw vinger aan. Druk niet te hard en gebruik niet uw nagels.
- Gebruik geen scherpe voorwerpen zoals balpennen of scherpe potloden om handelingen uit te voeren.
- De werking van het touchscreen kan verminderen als gevolg van condensatie in het touchscreen veroorzaakt door plotselinge schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid.

Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet

Verbind dit product niet direct met internet. Verbind het in een netwerk, beschermd door een router of firewall.

Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de scanner aan iemand anders geeft of wilt weggooiden, wordt aangeraden alle persoonlijke gegevens in het geheugen van de scanner te wissen door de menu's op het bedieningspaneel als volgt te selecteren.

Instel. > **Systeembeheer** > **Standaardinst. herstellen** > **Alle instellingen**

Opmerkingen over het beheerderswachtwoord

U kunt op dit apparaat een beheerderswachtwoord instellen om te voorkomen dat onbevoegde derden, wanneer het apparaat met een netwerk verbonden is, toegang krijgen tot de apparaat- of netwerkinstellingen die op het apparaat zijn opgeslagen en deze kunnen wijzigen.

Als u een beheerderswachtwoord instelt, moet u het wachtwoord invoeren wanneer u instellingen wilt wijzigen in configuratiesoftware zoals Web Config.

Het oorspronkelijke beheerderswachtwoord is op de scanner ingesteld, maar u kunt het in een willekeurig wachtwoord wijzigen.

Oorspronkelijk beheerderswachtwoord

Het oorspronkelijke beheerderswachtwoord varieert afhankelijk van het etiket op het product. Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.

We raden u aan het initiële beheerderswachtwoord te wijzigen.

Opmerking:

Er is geen standaard gebruikersnaam ingesteld.

Bewerkingen waarvoor het beheerderswachtwoord vereist is

Als u tijdens de volgende bewerkingen naar het beheerderswachtwoord wordt gevraagd, voert u het beheerderswachtwoord in dat in het product is ingesteld.

- Inloggen bij de geavanceerde instellingen van Web Config
- Een menu van het bedieningspaneel gebruiken dat door de beheerder is vergrendeld
- De apparaatinstellingen wijzigen in de toepassing
- De firmware van het apparaat bijwerken
- Het beheerderswachtwoord wijzigen of resetten

Het beheerderswachtwoord wijzigen

U kunt het wijzigen via het bedieningspaneel van het product of in Web Config.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, moet het nieuwe wachtwoord minimaal 8 en maximaal 20 tekens lang zijn en mag het alleen alfanumerieke single-bytetekens en -symbolen bevatten.

Gerelateerde informatie

➔ [“Het beheerderswachtwoord configureren” op pagina 245](#)

Het beheerderswachtwoord resetten

U kunt het beheerderswachtwoord via het bedieningspaneel van het product of in Web Config terugzetten naar de oorspronkelijke instelling. Als u het wachtwoord bent vergeten en de standaardinstellingen niet kunt resetten, moet het product worden gerepareerd. Neem contact op met de lokale leverancier.

Opmerking:

Als u het beheerderswachtwoord opnieuw instelt, wordt de gebruikersnaam ook opnieuw ingesteld.

Productkenmerken

Paspoorten of boekjes scannen.	16
Gescande afbeeldingen verzenden door het touchscreen te bedienen (Scannen naar-functies).	16
Ondersteunt Epson Smart Panel, een app voor smart devices.	18
Melding over vuil op de glasplaat.	19
Handige functies voor het aanpassen van de beeldkwaliteit.	19

Paspoorten of boekjes scannen

U kunt originelen zoals paspoorten of boekjes scannen door over te schakelen op de positie voor rechte doorvoer.

Met de scansoftware kunt u alleen de identificatiepagina's van uw paspoort opslaan. (alleen voor Windows)

Zie de Help van het scannerstuurprogramma (Epson Scan 2) voor meer informatie.

Opmerking:

Epson Smart Panel ondersteunt alleen het scannen van paspoorten.



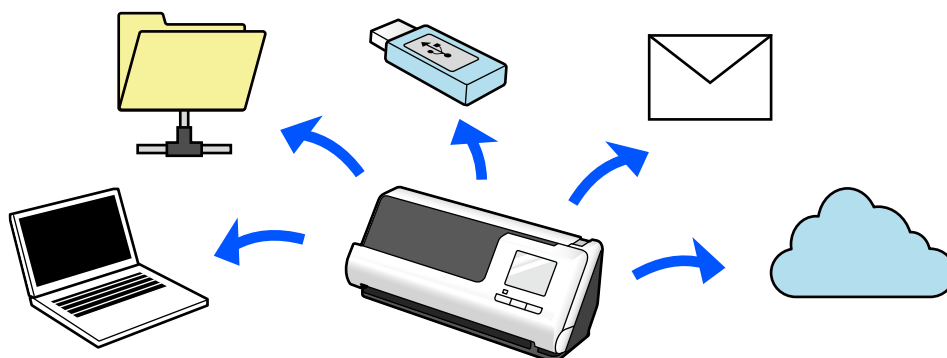
Gerelateerde informatie

- ➔ “Scannerpositie” op pagina 28
- ➔ “Paspoorten” op pagina 51
- ➔ “Scanbare boekjes” op pagina 50

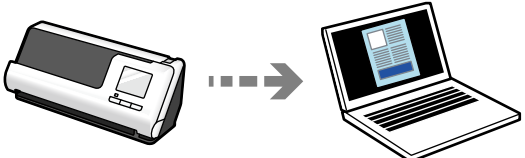

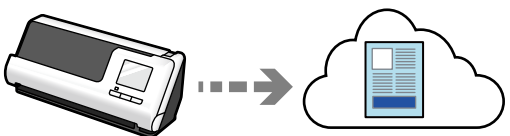
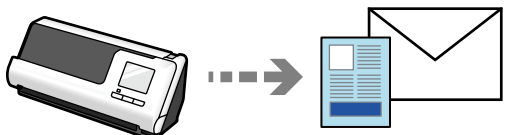

Gescande afbeeldingen verzenden door het touchscreen te bedienen (Scannen naar-functies)

U kunt scannen door het touchscreen op het apparaat te bedienen. U hoeft geen computer te gebruiken.

Met de Scannen naar-functies kunt u de gescande afbeelding naar een geselecteerde bestemming verzenden (bijvoorbeeld een netwerkmap, e-mail, cloudservice of USB-stick).



Welke functie u gebruikt, hangt af van de bestemming voor de gescande afbeelding.

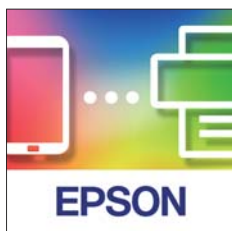
Bestemming voor gescande afbeeldingen	Te gebruiken functie
<p>Als u afbeeldingen wilt opslaan op een verbonden computer.</p> 	<p>Functie Scan naar computer</p> <p>Start het scannen door op het bedieningspaneel de software (Epson ScanSmart) te starten die op uw computer is geïnstalleerd.</p> <p>"Werkwijze voor de functie Scan naar computer" op pagina 102</p>
<p>Als u afbeeldingen wilt opslaan op een USB-stick die met de scanner is verbonden.</p> 	<p>Functie Scannen naar USB-stick</p> <p>"Werkwijze voor de functie Scannen naar USB-stick" op pagina 102</p>
<p>Als u afbeeldingen rechtstreeks van de scanner naar een cloudservice wilt verzenden.</p> 	<p>Functie Scan naar cloud</p> <p>Met de Epson-cloudservice <i>Epson Connect</i> kunt u gescande afbeeldingen naar een e-mailadres en de cloudservice van een ander bedrijf verzenden.</p> <p>U kunt afbeeldingen verzenden naar cloudservices als Evernote, Google Drive en Dropbox en naar een e-mailadres.</p> <p>"Werkwijze voor de functie Scan naar cloud" op pagina 102</p> <p>Opmerking: <i>Beschikbare diensten kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.</i></p>
<p>Als u gescande afbeelding rechtstreeks vanaf de scanner via e-mail wilt verzenden.</p> 	<p>Er zijn twee functies waarmee u gescande afbeeldingen als e-mailbijlagen kunt verzenden. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie.</p> <p>"Verzenden via e-mail" op pagina 101</p>
<p>Als u afbeeldingen wilt opslaan in een map in het netwerk.</p> 	<p>Functie Scan naar netwerkmap/FTP</p> <p>U moet een gedeelde map maken in hetzelfde netwerk als de scanner.</p> <p>Naast Netwerkmap (SMB) kunt u ook FTP/FTPS en WebDAV (HTTPS/HTTP) instellen als bestemming voor gescande afbeeldingen.</p> <p>"Werkwijze voor de functie Scan naar netwerkmap/FTP" op pagina 105</p>
<p>Als u gescande afbeeldingen met behulp van de WSD-functie wilt opslaan op een computer die met de scanner is verbonden.</p>	<p>Scan naar WSD</p> <p>"Werkwijze voor Scan naar WSD" op pagina 107</p>

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen vanaf het bedieningspaneel voorbereiden \(Scannen naar-functies\)” op pagina 101](#)

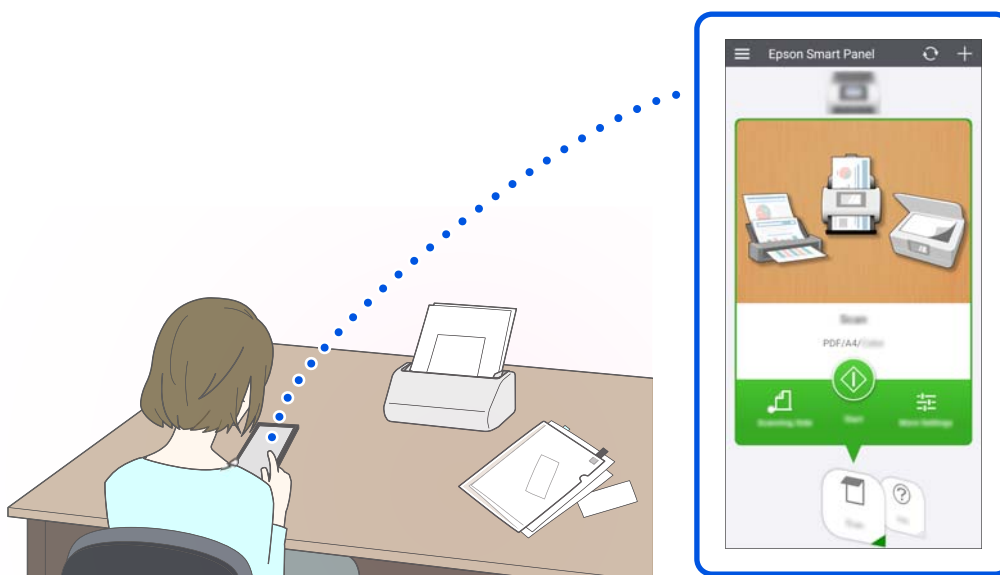
Ondersteunt Epson Smart Panel, een app voor smart devices

Epson Smart Panel, voor intuïtieve bewerkingen



U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren.

- U kunt vanaf uw smart device scannen en gescande afbeeldingen opslaan op uw smart device.
- U kunt gescande gegevens eenvoudig uploaden naar een cloudservice.
- U kunt eenvoudig wifi-instellingen configureren door de instructies op te volgen.
- U kunt de oorzaken van en oplossingen voor fouten op uw smart device bekijken.



Gerelateerde informatie

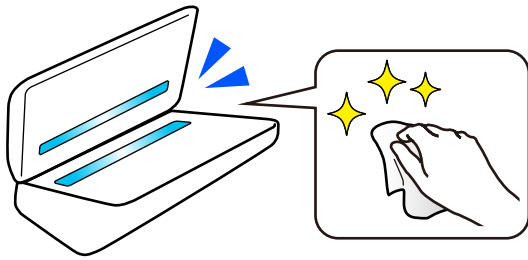
➔ [“Toepassing voor het scannen vanaf smart devices \(Epson Smart Panel\)” op pagina 36](#)

Melding over vuil op de glasplaat

Deze scanner kan vuil op de glasplaat detecteren en waarschuwt u wanneer u de glasplaat moet reinigen voordat vuil lijnen (strepen) kan veroorzaken op de gescande afbeeldingen.

U kunt de glasplaat gemakkelijk schoon houden en afname van de beeldkwaliteit voorkomen.

Deze functie is standaard uitgeschakeld.



Gerelateerde informatie

- ➔ “Functie voor detectie van vlekken op de glasplaat instellen” op pagina 173
- ➔ “De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178

Handige functies voor het aanpassen van de beeldkwaliteit

Automatisch scannen met de optimale kleur

De kleur van het origineel kan automatisch worden gedetecteerd en vervolgens worden gescand. Zelfs wanneer originelen in kleur en zwart-wit worden gecombineerd, kunnen ze automatisch met de optimale kleur worden gescand (Beeldtype).

Origineel in kleur: scan met Kleur.

Originelen in zwart-wit met gradatie (grijze gebieden): scan met Grijs.

Originelen in zwart- zonder gradatie (grijze gebieden): scan met Zwart-wit.

Voorbeeld van origineel			
Te identificeren Beeldtype	Kleur	Grijs	Zwart-wit

Selecteer **Automatisch** bij **Beeldtype** in het printerstuurprogramma (Epson Scan 2).

Wanneer u via het bedieningspaneel scant, selecteert u **Kleur/Grijswaarden/Z-W**, **Kleur/Zwart-wit** of **Kleur/Grijswaarden** bij **Beeldtype**. Welk Beeldtype kan worden geselecteerd, verschilt afhankelijk van de gebruikte functie en de bestandsindeling waarin het moet worden opgeslagen.

Opmerking:

Wanneer u Epson Smart Panel gebruikt en **Beeldtype** instelt op **Automatisch**, wordt de afbeelding in **Kleur** of **Grijs** gescand.

Functie Tekst verbeteren

Die moeilijk te lezen is door de achtergrond en andere factoren, kunt u duidelijk scannen. U kunt tekst benadrukken en stippelpatronen op de achtergrond van het origineel verwijderen.

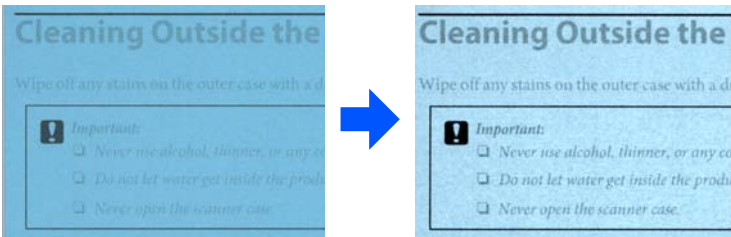
U kunt dit instellen op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Tekst verbeteren** > **Instellingen** in het scannerstuurprogramma (Epson Scan 2).

Bij scannen in Kleur of Grijs

De volgende functies zijn beschikbaar.

Opmerking:

Wanneer u via het bedieningspaneel scant, kunt u alleen de functie **Computer** gebruiken.

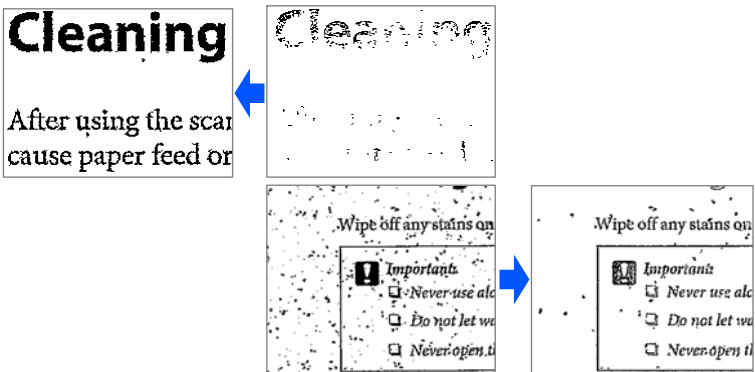
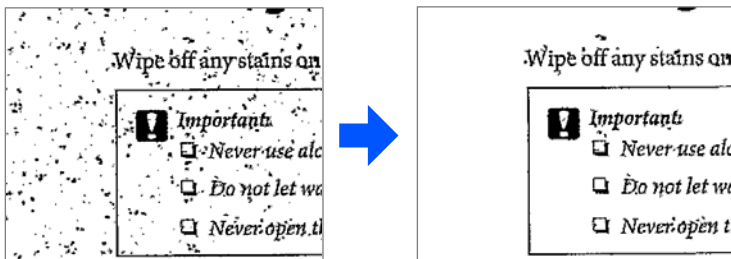
Functies	Uitleg
<p>Lichtgedrukte letters benadrukken voor OCR</p>	<p>U kunt lichte letters benadrukken, zodat ze gemakkelijker kunnen worden herkend door OCR. U kunt het effectenniveau aanpassen.</p> 
<p>Halftoon punten verwijderen</p>	<p>Schakel deze functie in wanneer u in Kleur of Grijs scant om stippelpatronen in de achtergrond van het origineel te verwijderen.</p> 

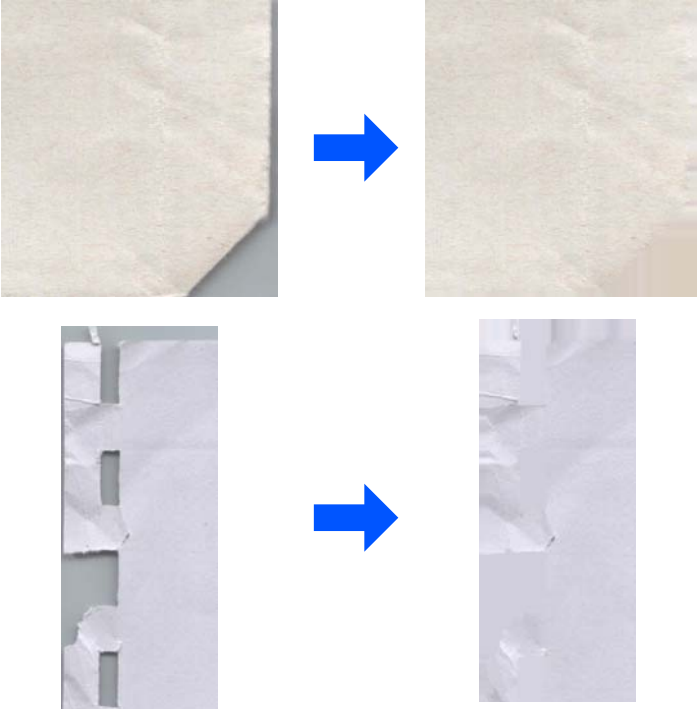
Bij scannen in Zwart-wit

De volgende functies zijn beschikbaar.

Opmerking:

U kunt deze ook gebruiken bij scannen via het bedieningspaneel.

Functies	Uitleg
<p>Lichtgedrukte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen</p>	<p>U kunt het niveau voor tekst- en achtergrondcorrectie instellen om lichte tekst te verbeteren en achtergrondkleuren, patronen, rimpels en onregelmatigheden te verwijderen.</p> 
<p>Puntruis verwijderen</p>	<p>U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectniveau aanpassen.</p> 

Functies	Uitleg
Vouwen of scheuren corrigeren	<p>U kunt gescande afbeeldingen corrigeren wanneer de hoeken of de randen van het origineel gevouwen of gescheurd zijn, of als er een schaduw rond de gescande afbeelding verschijnt. De ontbrekende randen of hoeken van de gescande afbeelding worden opgevuld met de kleur van het originele document.</p> 

Gerelateerde informatie

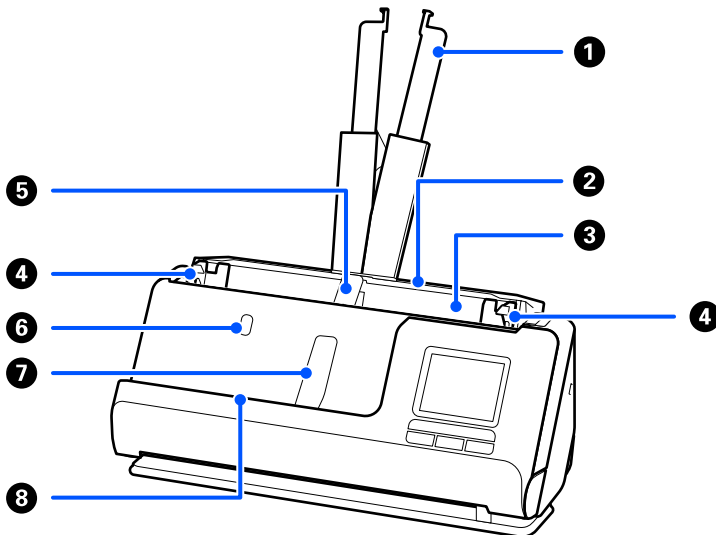
➔ [“Softwarefuncties voor het aanpassen van de beeldkwaliteit” op pagina 134](#)

Basisprincipes van de scanner

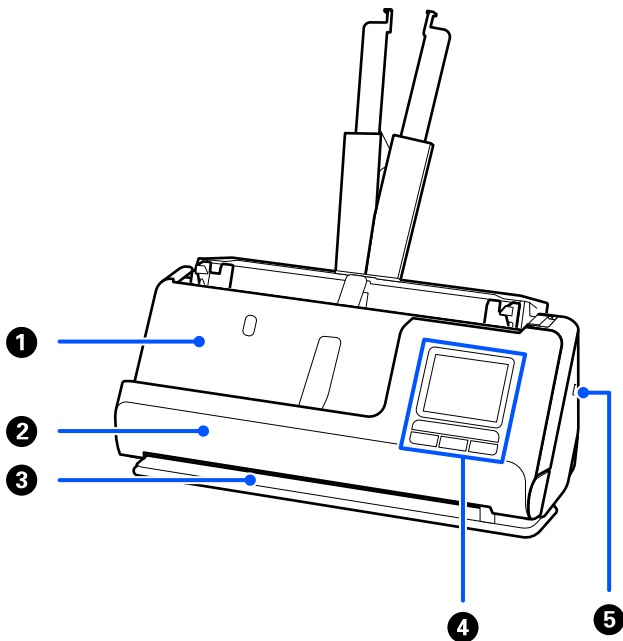
Namen en functies van onderdelen.	24
Een USB-stick aansluiten en verwijderen.	27
Scannerpositie.	28
Bedieningspaneel.	29
Informatie over toepassingen.	35
Informatie over optionele items en verbruiksartikelen.	41

Namen en functies van onderdelen

Voorzijde

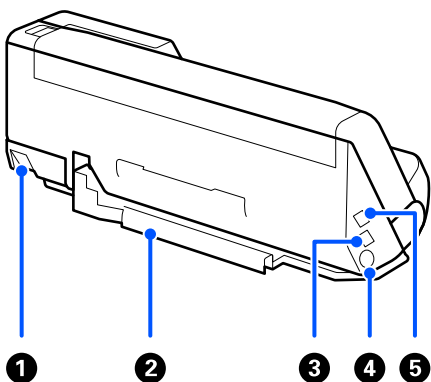


1	Verlenging van de invoerlade	Trek deze uit als het origineel over de randen van de lade steekt. Hiermee voorkomt u dat papier omkrult en vastloopt.
2	Invoerlade	Hiermee laadt u originelen.
3	ADF (automatische documentinvoer)	Hiermee laadt u originelen automatisch.
4	Zijgeleiders	Gebruik de geleiders om het origineel in de invoerlade te ondersteunen voor een soepele invoer. Schuif ze tegen de randen van de originelen.
5	Papiersteun van de invoerlade	Het uitgeworpen origineel wordt ondersteund aan de kant van de invoerlade, zodat het correct wordt uitgeworpen.
6	Knop van de papiersteun van de invoerlade	Druk op de knop om de papiersteun van de invoerlade omhoog te zetten. Berg de papiersteun handmatig op.
7	Papiersteun van de uitvoerlade	Het uitgeworpen origineel wordt ondersteund aan de kant van de uitvoerlade, zodat het correct wordt uitgeworpen.
8	Knop van de papiersteun van de uitvoerlade	Druk op de knop om de papiersteun van de uitvoerlade omhoog te zetten. Berg de papiersteun handmatig op.



1	Uitvoerlade	Originelen die in de positie voor verticale doorvoer zijn gescand, worden hier uitgeworpen.
2	Klep voor voor verticale doorvoer	Open deze wanneer u de binnenkant van de scanner wilt reinigen of wanneer een origineel is vastgelopen tijdens het scannen in de positie voor verticale doorvoer.
3	Uitvoersleuf	Originelen die in de positie voor rechte doorvoer zijn gescand, worden hier uitgeworpen.
4	Bedieningspaneel	Hier wordt de status van de scanner weergegeven en kunt u scannerbewerkingen uitvoeren.
5	Beveiligingssleuf	In deze sleuf kunt een slot plaatsen om het apparaat tegen diefstal te beveiligen.

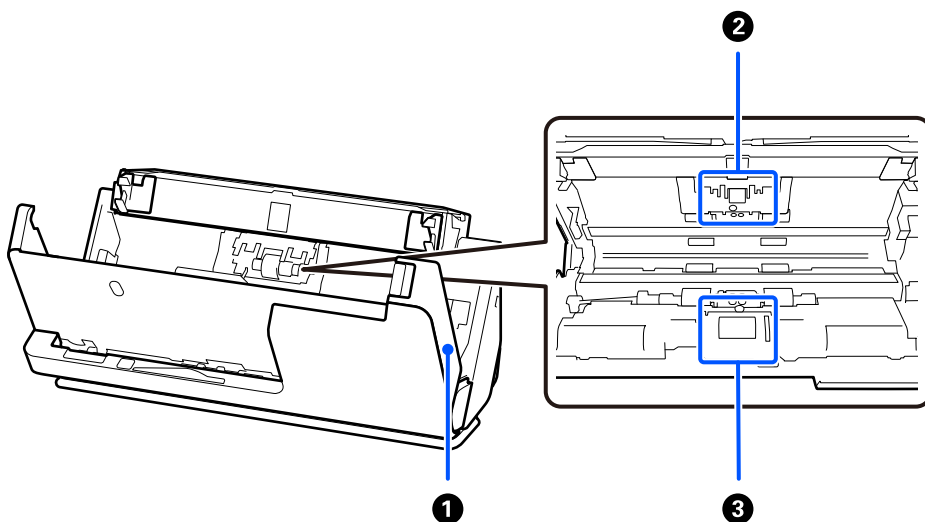
Zijkant/achterkant



1	Scannerpositieschakelaar	Hiermee zet u de scanner in de positie voor verticale of rechte doorvoer.
---	--------------------------	---

2	Kabelhouder	<p>Hiermee blijven de kabels netjes tegen de onderkant van de scanner zitten.</p> <p>! Belangrijk: <i>Maak de kabel van de lichtnetadapter en de USB-kabel in de volgende gevallen niet vast aan de kabelhouder.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als de scanner of andere voorwerpen op de kabels zijn geplaatst. <input type="checkbox"/> Als de kabels zijn gedraaid, sterk gebogen zijn of anderszins worden belast. <input type="checkbox"/> Als de kabels in de knoop zitten.
3	USB-poort	Hierop sluit u een USB-kabel aan om verbinding te maken met een computer.
4	DC-ingang	Hierop sluit u de lichtnetadapter aan.
5	USB-poort voor externe interface	Hierop sluit u een USB-stick aan.

Binnenkant



1	Scannerdeksel	Trek aan de hendel en open het scannerdeksel wanneer u de binnenzijde van de scanner wilt reinigen of vastgelopen papier wilt verwijderen.
2	Scheidingsrol	Hiermee worden originelen één voor één ingevoerd. Deze moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden.
3	Transportrol	Hiermee worden de originelen ingevoerd. De rol moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden.

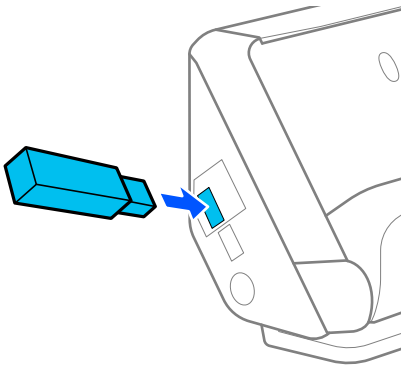
Gerelateerde informatie

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178](#)
- ➔ [“De rollenset vervangen” op pagina 186](#)

Een USB-stick aansluiten en verwijderen

Een USB-stick aansluiten

Plaats een USB-stick in de USB-poort voor externe interfaces.

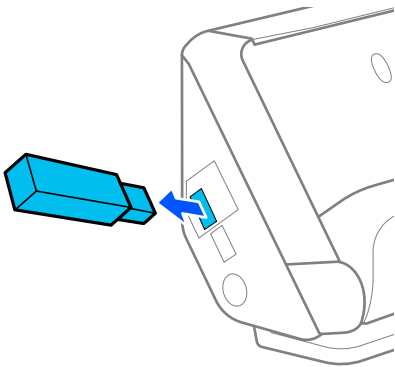


Gerelateerde informatie

➔ [“Werkwijze voor de functie Scannen naar USB-stick” op pagina 102](#)

Een USB-stick verwijderen

Verwijder een USB-stick.



Belangrijk:

- Als u de USB-stick verwijdert terwijl u gegevens naar de scanner overzet, kunnen de gegevens op de USB-stick verloren gaan.
- Tijdens de gegevensoverdracht wordt een melding weergegeven op het bedieningspaneel.

Sla een back-up van de gegevens die op het externe opslagapparaat staan eventueel op een ander apparaat op.

De gegevens kunnen in de volgende omstandigheden verloren gaan of beschadigd raken:

- Wanneer het apparaat door statische elektriciteit of elektrische ruis wordt getroffen.

- Wanneer het apparaat verkeerd wordt gebruikt.
- Wanneer het apparaat kapot of gerepareerd is.
- Wanneer het apparaat door een natuurramp beschadigd is geraakt.

Scannerpositie

U kunt de positie van de scanner aanpassen aan het gebruik.



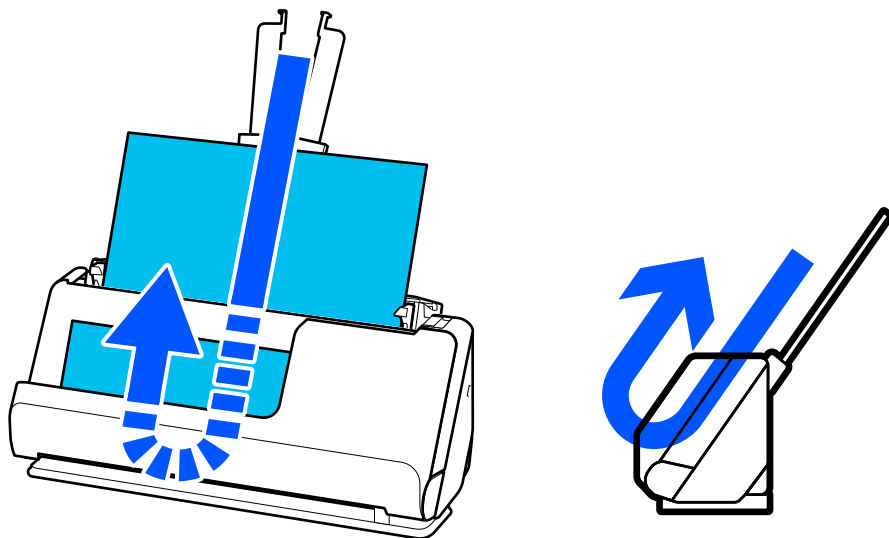
Let op:


Pas op dat uw vingers of kabels niet klem komen te zitten wanneer u de scannerpositie wijzigt. Dit kan leiden tot letsel of schade.

Zie de pagina Gerelateerde informatie voor meer informatie over de combinatie van scannerposities en originelen.

Positie voor verticale doorvoer

Wanneer u meerdere vellen originelen van standaardformaat, dun papier of kassabonnen scant, drukt u op scannerpositieschakelaar om de scanner naar voren in de positie voor verticale doorvoer te kantelen. Wanneer u in de positie voor verticale doorvoer scant, worden originelen die in de invoerlade zijn geladen in de uitvoerlade boven op de scanner uitgeworpen.

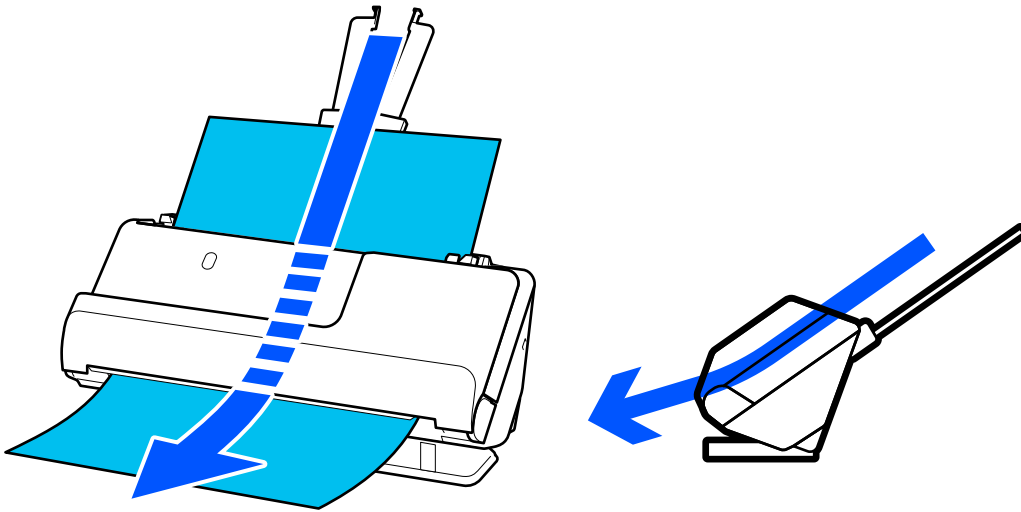



Wanneer de positie voor verticale doorvoer wordt gewijzigd, verandert het scannerpositiepictogram op het bedieningspaneel in .

Positie voor rechte doorvoer

Wanneer u dikke originelen zoals paspoorten scant, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren in de positie voor rechte doorvoer te kantelen. Wanneer u in de positie voor rechte doorvoer scant,

worden originelen die in de invoerlade zijn geladen in de uitvoersleuf aan de voorzijde van de scanner uitgeworpen.



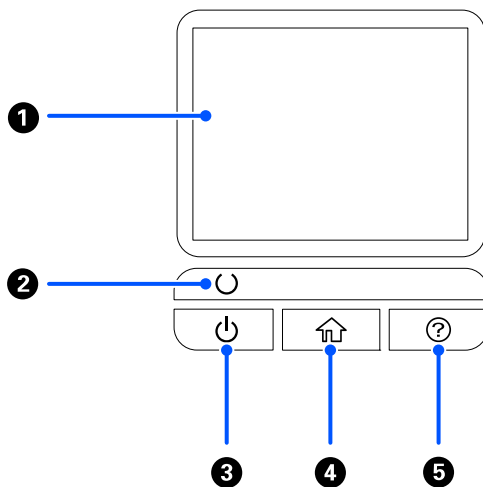
Wanneer de positie voor rechte doorvoer wordt gewijzigd, verandert het scannerpositiepictogram op het bedieningspaneel in .

Gerelateerde informatie

➔ [“Combinatie van originelen en scannerpositie” op pagina 55](#)

Bedieningspaneel

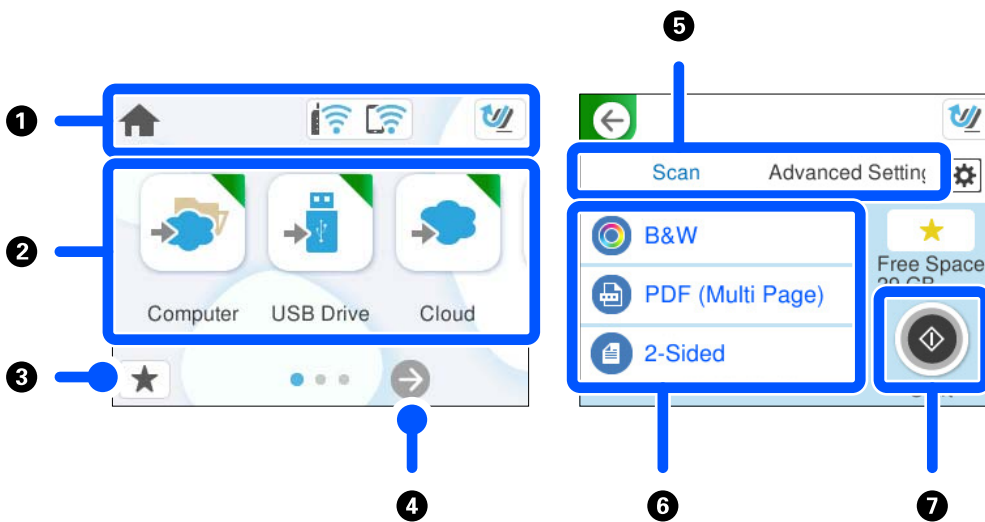
Druktoetsen en lampjes



1	-	Lcd-scherm	Tik op het scherm om menu's te selecteren of instellingen te configureren.
---	---	------------	--

2		Lampje Gereed	Dit geeft de status van de scanner aan. Schakel de scanner niet uit wanneer het lampje knippert. Er wordt een bewerking uitgevoerd of er worden gegevens verwerkt.
3		Aan/uit-knop	Hiermee schakelt u de scanner in of uit.
4		Startknop	Het startscherm wordt weergegeven.
5		Knop Help	Het helpscherf wordt weergegeven.

Uitleg bij het LCD-scherf

























1	Hier wordt de scannerstatus als pictogrammen weergegeven. Selecteer het pictogram om de huidige instellingen te controleren of elk instellingenmenu te openen.
2	Hiermee opent u elk menu.
3	Hiermee opent u een lijst met voorinstellingen. U kunt uw voorinstellingen laden en nieuwe voorinstellingen opslaan.
4	Hiermee wisselt u van scherm.
5	Hiermee wisselt u tussen tabbladen.
6	Hiermee opent u de lijst met instellingsitems. Selecteer een item om de instellingen te wijzigen. Items die grijs worden weergegeven, zijn niet beschikbaar.
7	Hiermee wordt het scannen uitgevoerd met de huidige instellingen.

Pictogrammen op het lcd-scherf


De volgende pictogrammen worden weergegeven naargelang van de status van de scanner.

	Dit pictogram geeft aan dat u in het startscherm bent.
--	--

	<p>Dit wordt weergegeven wanneer een firmware-update beschikbaar is.</p> <p>Selecteer deze optie om de firmware bij te werken en de scannerfuncties te verbeteren. Het wordt aanbevolen om de laatste firmwareversie voor de scanner te gebruiken.</p>										
	<p>Hiermee wordt de status van de netwerkverbinding weergegeven.</p> <p>Selecteer het pictogram om de instellingen te controleren en te wijzigen. Dit is de snelkoppeling naar het volgende menu.</p> <p>Instel. > Netwerkinstellingen > Wi-Fi instellen</p> <table border="1" data-bbox="352 533 1441 987"> <tr> <td data-bbox="352 533 427 600">  </td> <td data-bbox="427 533 1441 600"> <p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 600 427 689">  </td> <td data-bbox="427 600 1441 689"> <p>De scanner zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 689 427 824">  </td> <td data-bbox="427 689 1441 824"> <p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p> <p>Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, hoe beter de verbinding.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 824 427 913">  </td> <td data-bbox="427 824 1441 913"> <p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="352 913 427 987">  </td> <td data-bbox="427 913 1441 987"> <p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p> </td> </tr> </table>		<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p>		<p>De scanner zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.</p>		<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p> <p>Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, hoe beter de verbinding.</p>		<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>		<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>
	<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p>										
	<p>De scanner zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.</p>										
	<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p> <p>Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, hoe beter de verbinding.</p>										
	<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>										
	<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>										
	<p>Dit geeft aan dat de scanner in de positie voor verticale doorvoer staat.</p>										
	<p>Dit geeft aan dat de scanner in de positie voor rechte doorvoer staat.</p>										
	<p>Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.</p>										
	<p>Dit geeft aan dat er aanvullende informatie is. Selecteer het pictogram om het bericht weer te geven.</p>										
	<p>Dit geeft aan dat er een probleem is met de items. Selecteer het pictogram om te zien hoe u het probleem kunt oplossen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vervanging onderhoudsroller: het aantal scans overschrijdt de levenscyclus van de rollen. Vervang de rollen. <input type="checkbox"/> Glas reinigen: er is vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner. Reinig de binnenzijde van de scanner. <input type="checkbox"/> Regelmatige reiniging: de binnenkant van de scanner moet worden gereinigd. 										

Touchscreenbewerkingen

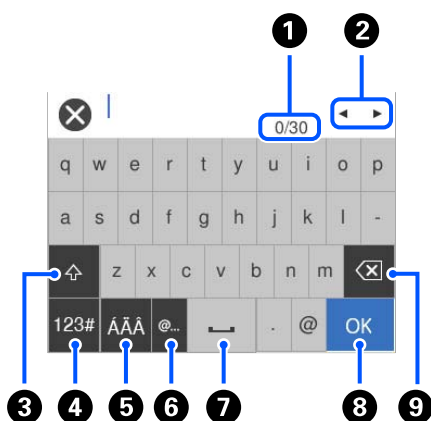
Het touchscreen is compatibel met de volgende bewerkingen.

<p>Tikken</p>		<p>Druk op de items of pictogrammen of selecteer deze.</p>
---------------	---	--

Vegen		Veeg snel over het scherm.
Schuiven		Houd de items vast en verplaats ze.

Tekens invoeren

Wanneer u contactpersonen registreert, netwerkinstellingen configureert, etc. kunt u tekens en symbolen invoeren via het toetsenbord op het scherm.



Opmerking:


Beschikbare pictogrammen variëren afhankelijk van de instelling.

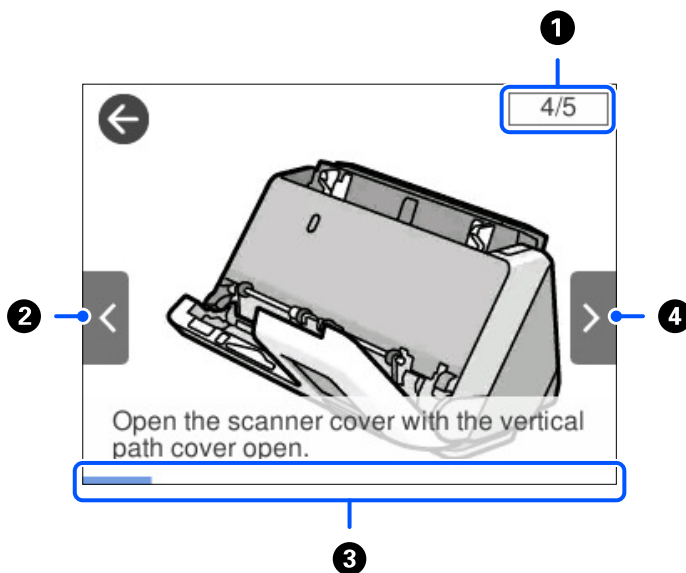
1	Hiermee wordt het aantal tekens weergegeven.
2	Hiermee verplaatst u de cursor naar de invoerpositie.
3	Hiermee schakelt u tussen hoofdletters en kleine letters, of cijfers en symbolen.
4	Hiermee schakelt u tussen tekentypes. 123# : u kunt cijfers en symbolen invoeren. ABC : u kunt letters invoeren.
5	Hiermee schakelt u tussen tekentypes. U kunt alfanumerieke tekens en speciale tekens, zoals umlauten en accenten gebruiken.
6	Hiermee voert u veelgebruikte e-maildomeinadressen of URL's in door het item te selecteren.
7	Hiermee voert u een spatie in.

8	Hiermee bevestigt u de ingevoerde tekens.
9	Hiermee verwijdert u de ingevoerde tekens.

Animaties bekijken

Op het scherm van het bedieningspaneel kunt u animaties bekijken over het uitvoeren van bewerkingen, zoals het plaatsen van originelen en het uitvoeren van onderhoud.

- Druk op de knop  op het bedieningspaneel om het helpscherm weer te geven. Selecteer **Hoe** en selecteer vervolgens de items die u wilt bekijken.
- Selecteer **Hoe** onderaan het bedieningsscherm. De contextgevoelige animatie wordt weergegeven. De animatie is afhankelijk van het scannermodel.




1	Dit geeft het totale aantal stappen en het nummer van de huidige stap aan. In het voorbeeld is stap 4 van 5 stappen weergegeven.
2	Hiermee gaat u terug naar de vorige stap.
3	Dit geeft de voortgang van de huidige stap aan. De animatie wordt herhaald wanneer de voortgangsbalk het einde bereikt.
4	Hiermee gaat u naar de volgende stap.

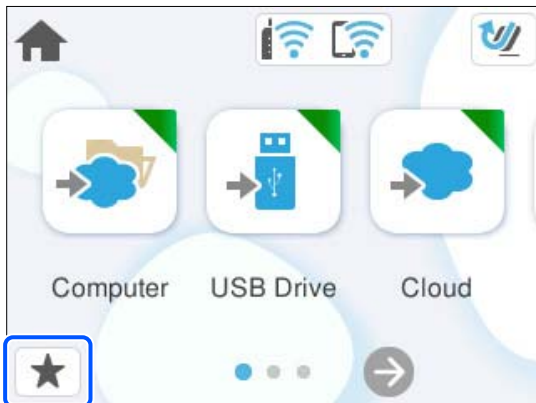
Presets opslaan

U kunt veelgebruikte scaninstellingen opslaan als **Presets**. U kunt maximaal 24 voorinstellingen opslaan.

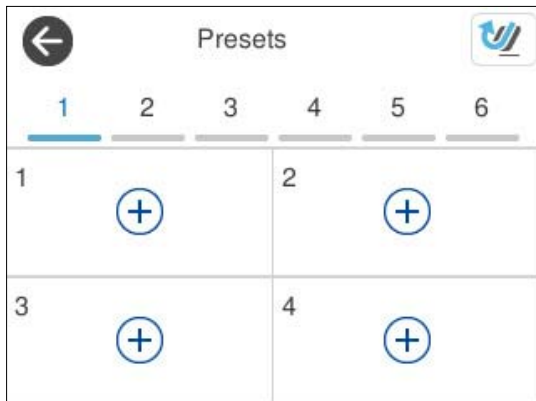
Opmerking:

- U kunt de huidige scaninstellingen opslaan door  te selecteren in het startscherm voor scannen.
- U kunt **Presets** ook opslaan in *Web Config*.
Selecteer het tabblad **Scannen** > **Presets**.

1. Selecteer **Presets** in het startscherm van het bedieningspaneel.




2. Selecteer .

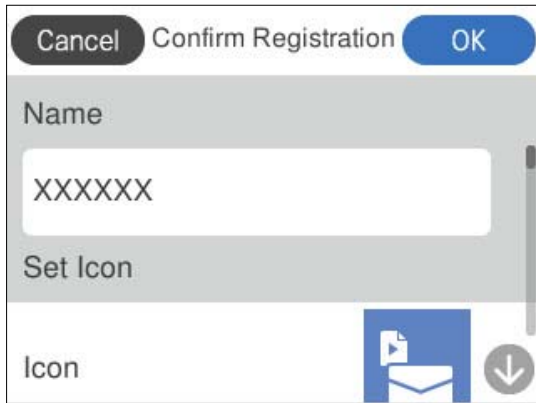


3. Selecteer het menu waarmee u een voorinstelling wilt opslaan.



4. Stel elk item in en selecteer .
5. Sla een voorinstelling op.
 - Naam:** stel de naam in.
 - Pictogram instellen:** stel de afbeelding en kleur in voor het weer te geven pictogram.

- Instelling Snel verzenden:** wanneer u de voorinstelling selecteert, kunt u meteen gaan scannen zonder dat u de bewerking hoeft te bevestigen.
- Inhoud:** controleer de scaninstellingen.



6. Selecteer **OK**.

Beschrijvingen van het menu Presets

Selecteer **>** voor elke voorinstelling om de opgeslagen gegevens van de voorinstelling te wijzigen of de scaninstellingen weer te geven.

Naam wijzigen:

Hiermee wijzigt u de naam van een voorinstelling.

Pictogram wijzigen:

Hiermee wijzigt u het pictogram en de kleur van een voorinstelling.

Instelling Snel verzenden:

Wanneer u de voorinstelling selecteert, kunt u meteen gaan scannen zonder dat u de bewerking hoeft te bevestigen.

Positie wijzigen:

Hiermee wijzigt u de volgorde van de voorinstellingen.

Wissen:

Hiermee verwijdert u de voorinstelling.

Details bevestigen:

Hiermee opent u de lijst met vooraf ingestelde scaninstellingen. U kunt de voorinstelling laden door **Gebruik deze instelling** te selecteren.

Informatie over toepassingen

Dit gedeelte vormt een inleiding tot de toepassingsproducten die voor uw scanner beschikbaar zijn. De nieuwste toepassing is beschikbaar op de website van Epson.

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart)

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

Raadpleeg de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Beginnen met Windows

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Toepassing voor het scannen vanaf smart devices (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u documenten kunt scannen met behulp van smart devices, zoals een smartphone of tablet. U kunt de gescande gegevens op het smart device of in de cloud opslaan en via e-mail verzenden.

Ook als u geen draadloze router hebt, kunt u met Wi-Fi Direct automatisch smart devices met de scanner verbinden.

U kunt Epson Smart Panel downloaden en installeren vanuit de App Store of Google Play.

Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware en handleidingen worden bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van EPSON Software Updater.

Beginnen met Windows

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

❑ Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in webbrowsers, zoals Microsoft Edge of Safari, op een computer of smart device. U kunt de scannerstatus controleren of de netwerkservice en de scannerinstellingen wijzigen. Verbind de scanner en de computer of het apparaat met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund. Gebruik de nieuwste versie.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome en Safari

Opmerking:

Tijdens het gebruik van dit apparaat wordt u mogelijk gevraagd het beheerderswachtwoord in te voeren. Raadpleeg de volgende informatie over het beheerderswachtwoord.

[“Opmerkingen over het beheerderswachtwoord” op pagina 13](#)

Gerelateerde informatie

➔ [“Geen toegang tot Web Config” op pagina 202](#)

Web Config uitvoeren in een webbrowser

De scanner wordt geleverd met ingebouwde software genaamd Web Config (een webpagina waar u instellingen kunt configureren). Voor toegang tot Web Config voert u in uw webbrowser gewoon het IP-adres in van een scanner die met het netwerk is verbonden.

1. Controleer het IP-adres van de scanner.

Selecteer **Instel. > Netwerkinstellingen > Netwerkstatus** op het bedieningspaneel van de scanner en selecteer vervolgens de actieve verbindingmethode (**Wi-Fi-status** of **Wi-Fi Direct-status**) om het IP-adres van de scanner te bevestigen.

Voorbeeld van IP-adres: 192.168.100.201

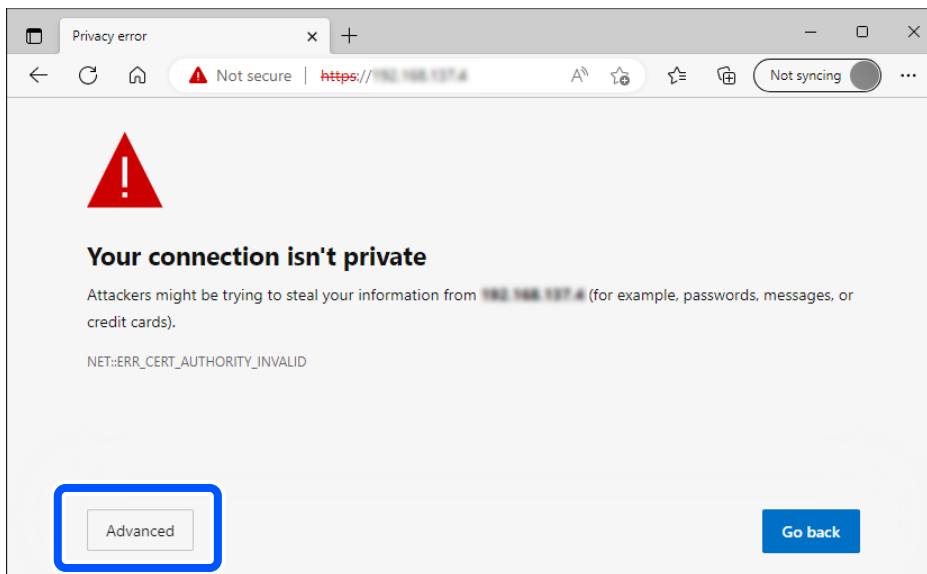
2. Open een webbrowser op een computer of smart device en voer vervolgens in de adresbalk het IP-adres van de scanner in.

Opmaak: `http://IP-adres van de scanner/`

Voorbeeld: `http://192.168.100.201/`

Als in uw browser een waarschuwingsscherm verschijnt, kunt u de waarschuwing gerust negeren en de webpagina openen (Web Config). Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd. Afhankelijk van uw browser moet u wellicht op **Geavanceerde instellingen** klikken om de webpagina te bekijken.

Voorbeeld: voor Microsoft Edge



Opmerking:

- Als er geen waarschuwingsscherm verschijnt, gaat u naar de volgende stap.
- Gebruik voor IPv6-adressen de volgende opmaak.
Opmaak: `http://[IP-adres van de scanner]/`
Voorbeeld: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Als u de scannerinstellingen wilt wijzigen, moet u inloggen als Web Config-beheerder.

Klik op **aanmelden** rechtsboven in het scherm. Voer **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** in en klik op **OK**.

Hieronder staan de beginwaarden voor de beheerdersgegevens van Web Config.

- Gebruikersnaam: geen (leeg)
- Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.

Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.

Opmerking:

Als rechtsboven in het scherm **afmelden** wordt weergegeven, bent u al ingelogd als beheerder.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Een bestemming registreren (E-mail)” op pagina 154
- ➔ “Een bestemming registreren (Netwerkmap (SMB))” op pagina 155
- ➔ “Een bestemming registreren (FTP)” op pagina 157
- ➔ “Een bestemming registreren (SharePoint(WebDAV))” op pagina 158

Web Config uitvoeren in Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren wanneer u via WSD een computer verbindt met de scanner.

1. Open de scannerlijst op de computer.

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Bluetooth en andere apparaten** > Apparaten > **Printers en scanners**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Systeem** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven bij Hardware en geluiden**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven bij Hardware en geluiden** (of **Hardware**).

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven bij Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw scanner en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Opmerking:

Hieronder staan de beginwaarden voor de beheerdersgegevens van Web Config.

· Gebruikersnaam: geen (leeg)

· Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.

Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.

Als rechtsboven in het scherm **afmelden** wordt weergegeven, bent u al ingelogd als beheerder.

Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u netwerkinterfaceadressen en -protocollen kunt instellen. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's** of **Programma's** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Beginnen met Mac OS

Ga > Programma's > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin)

Epson Device Admin is multifunctionele toepassingssoftware waarmee u het apparaat in het netwerk beheert.

De volgende functies zijn beschikbaar.

- Tot wel 2000 printers of scanners in het segment controleren of beheren
- Een gedetailleerd rapport maken, bijvoorbeeld voor verbruiksartikelen of de productstatus
- De firmware van het product bijwerken
- Het apparaat bij het netwerk aanmelden
- Uniforme instellingen op meerdere apparaten toepassen.

U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningsite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

Toepassing voor het maken van stuurprogrammapakketten (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor eenvoudige scannerinstallatie, zoals het installeren van het scannerstuurprogramma. Met deze software maakt de systeembeheerder softwarepakketten op maat voor distributie naar de desbetreffende groepen.

Ga naar uw regionale Epson-website voor meer informatie.

<http://www.epson.com>

Toepassing voor het scannen van visitekaartjes (Presto! BizCard)

Presto! BizCard van NewSoft biedt een volledig scala aan contactbeheerfuncties voor het toevoegen van visitekaartjes zonder dat u hoeft te typen. Gebruik het herkenningssysteem van BizCard om visitekaartjes te scannen, de informatie te bewerken en te synchroniseren met de meest-gebruikte beheerssoftware voor het beheer van contactgegevens. U kunt contactgegevens eenvoudig opslaan en beheren.

Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het gebruik van de software en de functies hiervan.

Beginnen met Windows

- Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps** > **NewSoft** > **Presto! BizCard**.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **NewSoft** > **Presto! BizCard**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > NewSoft > Presto! BizCard**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Presto! BizCard**.

Informatie over optionele items en verbruiksartikelen

Draagblad-codes

Als u een Draagblad gebruikt, kunt u onregelmatig gevormde originelen of foto's scannen die gemakkelijk bekrast kunnen raken. In de positie voor rechte doorvoer kunt u één Draagblad laden.

U kunt paspoorten gewoon zo scannen. Als u het paspoort wilt beschermen tijdens het scannen, gebruik dan een draagvel voor paspoorten.

Naam van onderdeel	Codes*1	Aantal keren dat het draagvel kan worden gebruikt
Draagblad	B12B819051	3000*2
Draagblad paspoort	B12B819651 B12B819661 (voor India)	3000*2

*1 U kunt alleen een Draagblad of Draagblad paspoort gebruiken waarvan de code is opgegeven.

*2 Dit is een richtgetal voor de vervangingscyclus. Gebruik een Draagblad of Draagblad paspoort niet als er krassen op zitten.

Opmerking:

*U kunt het Draagblad/Draagblad paspoort alleen gebruiken wanneer u vanaf een computer scant of met de functie **Computer** vanaf het bedieningspaneel van de scanner.*

U kunt geen Draagblad/Draagblad paspoort gebruiken wanneer u met de volgende functies vanaf het bedieningspaneel van de scanner scant:

- Netwerkmapi/FTP
- E-mail
- Cloud
- USB-stick

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Algemene specificaties voor te scannen originelen” op pagina 44](#)
- ➔ [“Originelen met een groot formaat plaatsen” op pagina 62](#)
- ➔ [“Een brochure plaatsen” op pagina 76](#)
- ➔ [“Een paspoort plaatsen” op pagina 79](#)
- ➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 92](#)

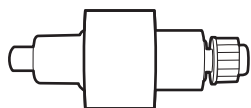
Codes voor de rollenset

Onderdelen (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden. U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren op het bedieningspaneel of via Epson Scan 2 Utility.

A



B



A: transportrol, B: scheidingsrol

Naam van onderdeel	Modelnummer	Levensduur
Rollenset	B12B819731 B12B819741 (alleen voor India)	50,000*

* Dit aantal is bereikt door voortdurend scannen met origineel Epson-papier voor het uitvoeren van tests en vormt een richtlijn voor de vervangingscyclus. De vervangingscyclus kan variëren afhankelijk van verschillende papiersoorten, zoals papier dat veel papierstof produceert of papier met een ruw oppervlak waardoor de levensduur kan worden verkort. Het tijdstip van vervanging hangt ook af van de scan- en reinigingsfrequentie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De rollenset vervangen” op pagina 186](#)
- ➔ [“Het aantal scans opnieuw instellen na vervanging van de rollen” op pagina 194](#)

Codes voor reinigungssets

Gebruik dit om de scanner binnenin schoon te maken. Deze set bestaat uit een reinigingsvloeistof en een reinigungsdoek.

Naam van onderdeel	Codes
Reinigungsset	B12B819291

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178](#)

Originelen plaatsen

Specificaties voor originalen die kunnen worden gescand.	44
Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed.	53
Soorten originelen die niet mogen worden gescand.	54
Originelen in de scanner plaatsen.	55

Specificaties voor originalen die kunnen worden gescand

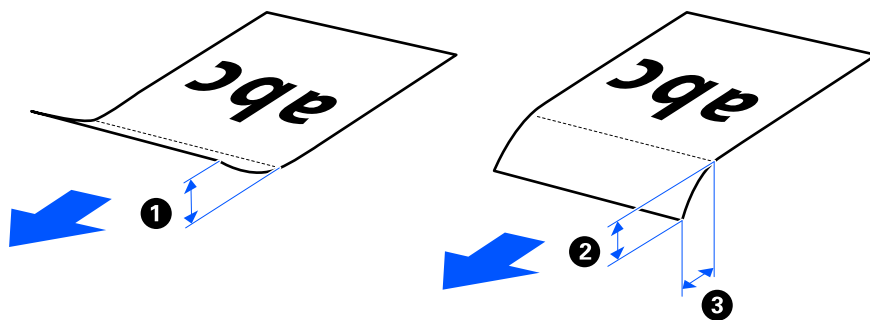
In dit gedeelte staan de specificaties en voorwaarden voor originalen die in de ADF kunnen worden geladen.

Algemene specificaties voor te scannen originalen

Soort origineel	Dikte	Formaat
Fijn papier	Bij scannen in de positie voor verticale doorvoer: 40 tot 127 g/m ²	Max.: 215,9×5588 mm (8,5×220,0 inch) Min.: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch)
Gewoon papier		
Gerecycled papier	Bij scannen in de positie voor rechte doorvoer: 40 tot 413 g/m ²	Het te laden formaat varieert afhankelijk van het soort originalen, de scanresolutie en de scanmethode.
Ansichtkaarten	Bij scannen van originalen van A6-formaat of kleiner: 40 tot 209 g/m ²	
Visitekaartjes		
Enveloppen		
Plastic kaarten die voldoen aan het type ISO7810 ID-1 (met of zonder reliëf)		
Gelamineerde kaarten		
Thermisch papier		

Opmerking:

- Alle originalen moeten aan de voorrand vlak zijn.
- Zorg ervoor dat vouwen aan de voorzijde van het origineel binnen de volgende marge vallen.
 - ① mag maximaal 5 mm zijn.
 - ② mag maximaal 3 mm zijn.
 - ③ moet groter zijn dan of gelijk zijn aan ② als ② kleiner is dan 1 mm. Wanneer ② groter is dan 1 mm, moet C ten minste 10 keer groter zijn dan ②.



- Zelfs als het origineel voldoet aan de specificaties voor originalen die in de ADF kunnen worden geplaatst, wordt dit mogelijk niet ingevoerd in de ADF. Dat is afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit. Daarnaast kunnen sommige originalen ertoe leiden dat de scankwaliteit afneemt.

Scanbare originalen met een standaardformaat

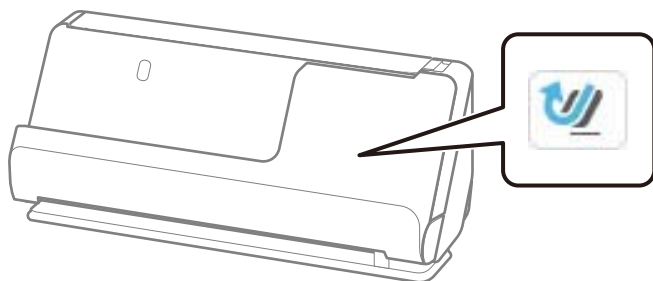
Dit zijn de specificaties voor originalen met een standaardformaat die u kunt scannen.

Specificaties	Formaat	Dikte	Papiersoort	Laadcapaciteit en dikte
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inch)	<input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer 40 tot 127 g/m ² <input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer 40 tot 413 g/m ²	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	<input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer Dikte van de stapel van originalen: minder dan 2,4 mm (0,09 inch) 40 g/m ² : 20 vel* 80 g/m ² : 20 vel 90 g/m ² : 18 vel 104 g/m ² : 15 vel 127 g/m ² : 12 vel <input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer 1 vel De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inch)			
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inch)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inch)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inch)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inch)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inch)	<input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer 40 tot 209 g/m ² <input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer 40 tot 413 g/m ²		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inch)			
Visitekaartjes	55×89 mm (2,1×3,4 inch)	210 g/m ²		<input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer Dikte van de stapel van originalen: minder dan 2,4 mm (0,09 inch) 5 vellen <input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer 1 vel

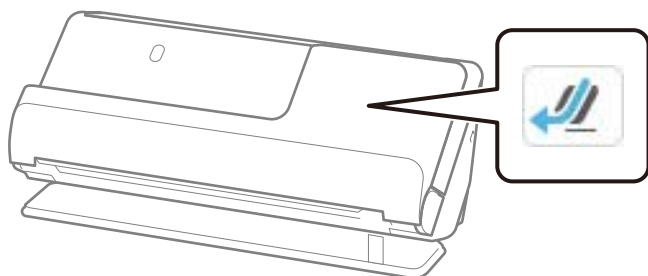
* Wanneer u originalen van dun papier scant, raden wij aan de papieruitvoersteun op beide plaatsen uit te schuiven.

Originelen met een standaardformaat scannen (de scannerpositie controleren)

- Gebruik de positie voor verticale doorvoer wanneer u originalen van gewoon papier met een standaardformaat scant.



- Gebruik de positie voor rechte doorvoer en laad één origineel tegelijk wanneer u certificaten en andere dikke originalen scant (originalen met een dikte van 127 g/m² of meer).



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 57](#)
- ➔ [“Originelen met een groot formaat plaatsen” op pagina 62](#)

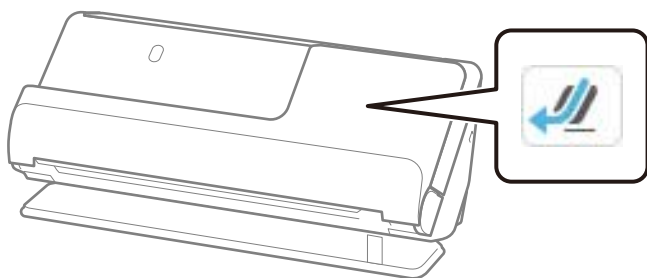
Scanbare grote originalen

Dit zijn de specificaties voor grote originalen die u kunt scannen.

Specificaties	Formaat	Dikte	Papiersoort	Laadcapaciteit
A3	297×420 mm (11,7×16,5 inch)	40 tot 206 g/m ²	Gewoon papier	1 kaart
B4	257 × 364 mm (10,1 × 14,3 inch)		Fijn papier Gerecycled papier	

Grote originelen scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van grote originelen.



Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen met een groot formaat plaatsen” op pagina 62](#)

Scanbaar lang papier

Dit zijn de specificaties voor lang papier dat u kunt scannen.

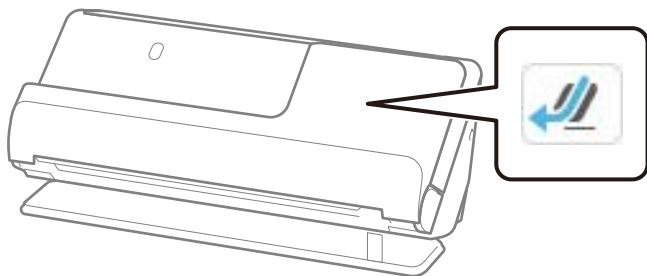
Opmerking:

- Bij het scannen van lang papier neemt de scansnelheid af.
- U kunt lang papier niet scannen vanaf het bedieningspaneel.
- U kunt lang papier niet scannen met Epson Smart Panel.

Formaat	Dikte	Papiersoort	Laadcapaciteit
Maximumbreedte: 215,9 mm (8,5 inch) Lengte van origineel: 393,7 tot 5588 mm (15,5 tot 220 inch)	50 tot 130 g/m ²	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	1 vel

Lang papier scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van lang papier.



Gerelateerde informatie

➔ [“Lang papier plaatsen” op pagina 65](#)

Maximumlengte voor lang papier

Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van scanresolutie en scanmethode.

Scanmethode	Scanresolutie	Maximumlengte
<input type="checkbox"/> Scannen vanaf een computer <input type="checkbox"/> Scannen via het bedieningspaneel van de scanner met behulp van de functie Computer	50 tot 200 dpi	5588,0 mm (220,0 inch)
	201 tot 300 dpi	5461,0 mm (215,0 inch)
	301 tot 600 dpi	1346,0 mm (53,0 inch)
Scannen via het bedieningspaneel van de scanner met behulp van de volgende functies: <input type="checkbox"/> Netwerkmapp/FTP <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Cloud <input type="checkbox"/> USB-stick	50 tot 300 dpi	914,4 mm (36,0 inch)
	301 tot 600 dpi	393,8 mm (15,5 inch)
Scannen via het bedieningspaneel van de scanner met behulp van de functie WSD	100 dpi 300 dpi	Lang papier wordt niet ondersteund
Scannen met Epson Smart Panel	200 dpi 300 dpi 600 dpi	Lang papier wordt niet ondersteund

Scanbare kassabonnen

Dit zijn de specificaties voor kassabonnen die u kunt scannen.

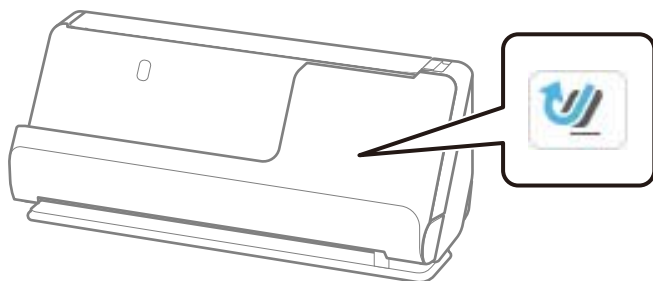
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit en dikte
Breedte: 50,8 tot 215,9 mm (2,0 tot 8,5 inch) Lengte: 50,8 tot 5588 mm (2,0 tot 220,0 inch)* 1	53 tot 77 g/m ²	<input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer Dikte van de stapel van originalen: minder dan 2,4 mm (0,09 inch) 20 vellen*2 <input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer 1 vel

*1 Wijzig de scannerpositie overeenkomstig de lengte van de te scannen kassabon.

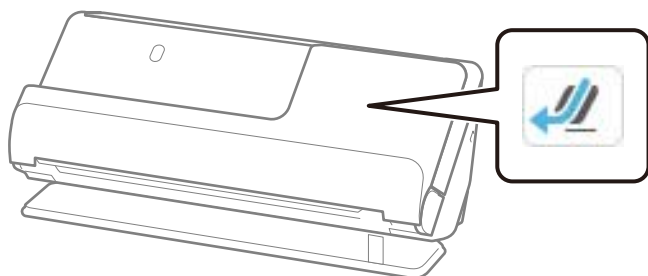
*2 Wanneer u kassabonnen in de positie voor verticale doorvoer scant, raden wij aan de papieruitvoersteun op beide plaatsen uit te schuiven.

Kassabonnen scannen (de scannerpositie controleren)

- ❑ Gebruik de positie voor verticale doorvoer voor het scannen van kassabonnen die korter zijn dan 393,7 mm (15,5 inch).



- ❑ Zet de scanner in de positie voor rechte doorvoer en laad één origineel tegelijk wanneer u kassabonnen wilt scannen die langer zijn dan 393,7 mm (15,5 inch).



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 57](#)
- ➔ [“Lang papier plaatsen” op pagina 65](#)

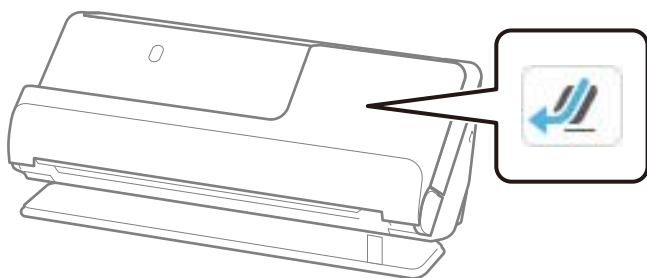
Scanbare plastic kaarten

Dit zijn de specificaties voor plastic kaarten die u kunt scannen.

Formaat	Structuur	Dikte	Laadcapaciteit	Laadrichting
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inch)	Met structuur	1,24 mm (0,05 inch) of minder	1 kaart	Horizontaal (liggend)
	Zonder structuur	0,76 mm (0,03 inch) tot 1,1 mm (0,04 inch)	1 kaart	
		Minder dan 0,76 mm (0,03 inch)	1 kaart	

Plastic kaarten scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van plastic kaarten.



Gerelateerde informatie

➔ [“Plastic kaarten plaatsen” op pagina 69](#)

Scanbare gelamineerde kaarten

Dit zijn de specificaties voor gelamineerde kaarten die u kunt scannen.

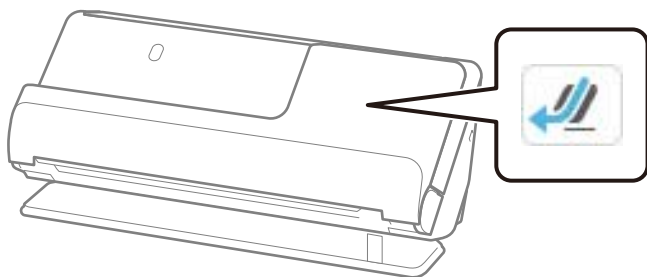
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inch) of minder	0,8 mm (0,03 inch) of minder	1 vel

Opmerking:

U kunt gelamineerde kaarten niet scannen met Epson Smart Panel.

Gelamineerde kaarten scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van gelamineerde kaarten.



Scanbare boekjes

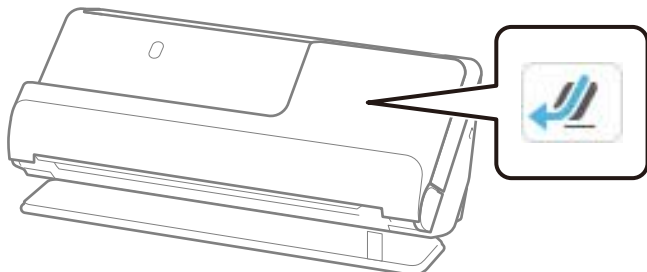
Formaat	Dikte	Type	Laadcapaciteit
Max. formaat: A5-formaat (A4 verdeeld over twee pagina's)	5 mm (0,20 inch) of minder (De totale dikte van de dichte brochure)	Spaarboekjes of vergelijkbare documenten	1 boekje

Opmerking:

U kunt geen boekjes scannen met Epson Smart Panel.

Boekjes scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van boekjes.



Gerelateerde informatie

➔ [“Een brochure plaatsen” op pagina 76](#)

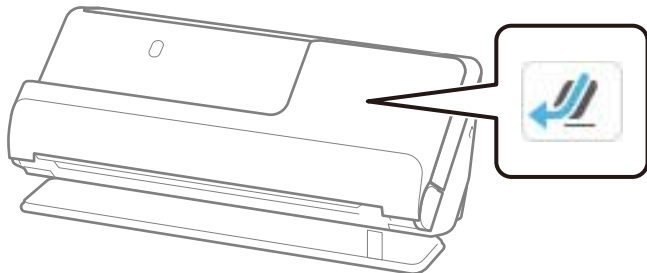
Paspoorten

Dikte	Laadcapaciteit
5 mm (0,20 inch) of minder	1 paspoort

U kunt slechts één paspoort tegelijk laden, ook wanneer u het optionele draagvel voor paspoorten gebruikt.

Paspoorten scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van paspoorten.



Gerelateerde informatie

➔ [“Een paspoort plaatsen” op pagina 79](#)

Specificaties voor originelen bij gebruik van het Draagblad

Het optionele Draagblad is een speciaal ontworpen vel waarmee originelen door de scanner kunnen worden getransporteerd. U kunt onder meer originelen die groter zijn dan A4-/Letter-formaat, belangrijke documenten of foto's die niet beschadigd mogen raken, dun papier en originelen met onregelmatige vormen scannen.

Hieronder volgt een lijst met originalen die kunnen worden gescand met het Draagblad.

Soort origineel	Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van het Draagblad
Originalen die niet rechtstreeks in de scanner kunnen worden geladen	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Aangepast formaat: <input type="checkbox"/> Breedte: tot 431,8 mm (17 inch)* ² <input type="checkbox"/> Lengte: tot 297 mm (11,7 inch)* ³	0,3 mm (0,01 inch) of minder (Exclusief de dikte van het Draagblad)	1 vel

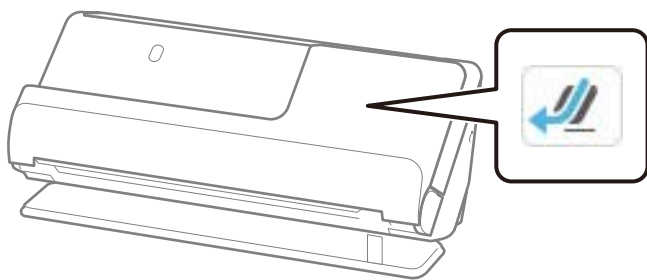
*1 Dubbelvouwen om te plaatsen.

*2 Originalen die breder zijn dan 215,9 mm (8,5 inch) moeten worden dubbelgevouwen.

*3 De voorrand van het origineel moet naar de bindzijde van het Draagblad zijn gericht wanneer u een origineel van circa 297 mm (11,7 inch) lang scant. De lengte van de gescande afbeelding kan anders langer zijn dan bedoeld, omdat de scanner tot het eind van de Draagblad scant wanneer u **Automatisch detecteren** selecteert als instelling voor **Documentformaat** in de toepassing.

Scannen met een draagvel (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor scannen met een draagvel.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 41](#)
- ➔ [“Originalen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 92](#)

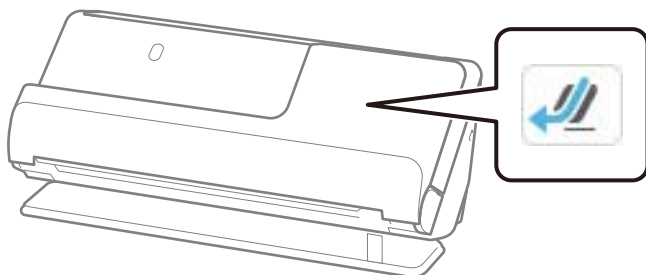
Scanbare enveloppen

Dit zijn de specificaties voor enveloppen die u kunt scannen.

Specificaties	Formaat	Dikte	Laadcapaciteit
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inch) (standaardformaat)	0,38 mm (0,015 inch) of minder	1 enveloppe
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inch) (standaardformaat)		

Enveloppen scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van enveloppen.



Gerelateerde informatie

➔ [“Een envelop plaatsen” op pagina 88](#)

Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed

De volgende soorten originelen kunnen mogelijk niet correct worden gescand.

- Originelen met een speciaal behandeld oppervlak, zoals glanzend, thermisch of gecoat papier.
- Originelen met groot oppervlak met reliëf, zoals briefpapier.
- Originelen die net zijn afgedrukt
- Originelen met vouwlijnen
- Geperforeerde originelen
- Originelen met labels of stickers
- Carbonpapier en carbonvrij papier
- Gekrulde originelen
- Originelen met kreukels of scheuren



Belangrijk:

Carbonvrij papier bevat chemische stoffen die de rollen in de scanner kunnen beschadigen. Reinig de invoerrol en de transportrol regelmatig als u carbonvrij papier scant. Door het scannen van carbonvrij papier kunnen de rollen ook sneller slijten dan wanneer u gewoon papier scant.

Opmerking:

- Gekreukelde originelen kunnen beter worden gescand als u de kreukels voor het scannen gladstrijkt.
- Gebruik voor het scannen van kwetsbare originelen of originelen die gemakkelijk kreuken een Draagblad (apart verkrijgbaar).
- Als u originelen wilt scannen die foutief worden gedetecteerd als dubbele invoer, stelt u de op het bedieningspaneel **Detectie dubbele invoer** (Double Feed Detection Skip Function, detectie van dubbele invoer overslaan) in op **Uit** voordat u het scannen hervat of selecteert u **Uit** bij **Dubbele invoer detecteren** op het tabblad **Hoofdinstellingen** in het Epson Scan 2-venster.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherm openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.
- Etiketten of stickers moeten stevig op de originelen zijn bevestigd en er mag geen lijm uitpuilen. Gebruik een draagvel en scan het origineel met de scanner in de positie voor rechte doorvoer wanneer u een origineel scant met etiketten of stickers die gemakkelijk los kunnen komen.
- Wrijf gekreukte originelen voor het scannen zo goed mogelijk glad.
- Maak originelen met vouwen plat, zodat de hoogte van de vouw maximaal 5 mm (0,2 inch) is voordat u ze plaatst.
[“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 57](#)

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Basisprincipes van de scanner” op pagina 23](#)
- ➔ [“Belangrijke originelen of foto's plaatsen” op pagina 84](#)
- ➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 92](#)
- ➔ [“Onderhoud” op pagina 177](#)

Soorten originelen die niet mogen worden gescand

De volgende soorten originelen mogen niet worden gescand.

- Foto's
- Boekjes
- Paspoorten die dikker zijn dan 5 mm vanwege visums of extra visumpagina's die vastzitten in het paspoort.
- Originelen van een ander materiaal dan papier (zoals doorzichtig folie, stof en metaalfolie)
- Originelen met nietjes of paperclips
- Originelen met lijn
- Gescheurde originelen
- Ernstig gekreukelde of opgerolde originelen
- Transparante originelen, zoals doorzichtige vellen voor een overheadprojector
- Originelen met carbonpapier aan de achterzijde
- Originelen met natte inkt
- Originelen die zijn voorzien van plaknotities

Opmerking:

- ❑ Voer waardevolle foto's, kunstwerken of belangrijke documenten die niet beschadigd mogen raken niet rechtstreeks in de scanner. Door verkeerd invoeren kan het origineel kreuken of beschadigd raken. Gebruik voor het scannen van dergelijke originelen een Draagblad (apart verkrijgbaar).
- ❑ Gescheurde, gekreukte of opgekrulde originelen kunnen ook worden gescand met een Draagblad (apart verkrijgbaar).
- ❑ Gebruik het draagvel voor paspoorten (apart verkrijgbaar) voor het scannen van dikke paspoorten en paspoorten met een iets verhoogde inbindrand.

Gerelateerde informatie

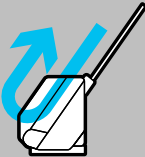
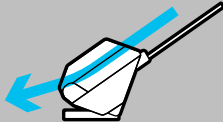
- ➔ [“Belangrijke originelen of foto's plaatsen” op pagina 84](#)
- ➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 92](#)

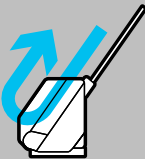
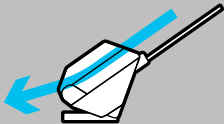
Originelen in de scanner plaatsen

Combinatie van originelen en scannerpositie

Dit apparaat heeft twee scanstanden die kunnen worden aangepast aan het te scannen origineel.

In dit gedeelte wordt de combinatie van scannerposities en originelen uitgelegd. Zie de pagina Gerelateerde informatie of de procedures voor het plaatsen van verschillende soorten originelen voor meer informatie over het wijzigen van de positie.

	Positie voor verticale doorvoer	Positie voor rechte doorvoer
		
Uitleg	<p>Wanneer u meerdere vellen originelen van standaardformaat, dun papier of kassabonnen scant, zet u de scanner in de positie voor verticale doorvoer.</p> <p>Gescande originelen worden uitgeworpen in de uitvoerlade aan de bovenzijde van de scanner.</p>	<p>Voor het scannen van dikke of lange originelen, paspoorten, kaarten enzovoort, plaatst u de scanner in de positie voor rechte doorvoer.</p> <p>De gescande originelen worden uitgeworpen uit de uitvoersleuf aan de voorzijde van de scanner.</p>

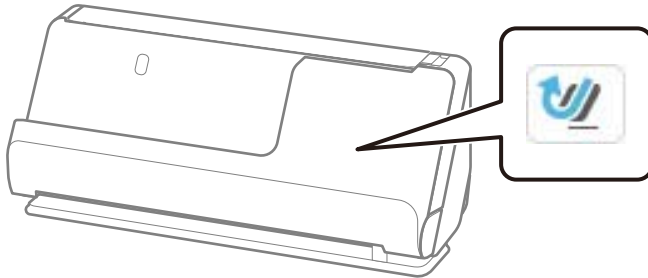
	Positie voor verticale doorvoer	Positie voor rechte doorvoer
		
Ondersteunde originelen	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Originelen met een standaardformaat (tot A4) <input type="checkbox"/> Dun papier (40 g/m²) <input type="checkbox"/> Ansichtkaarten <input type="checkbox"/> Kassabonnen korter dan 393,7 mm (15,5 inch) <input type="checkbox"/> Visitekaartjes "Originelen met een standaardformaat plaatsen" op pagina 57 <input type="checkbox"/> Verschillende originelen door elkaar "Batches laden met originelen van verschillende papiersoorten en -formaten" op pagina 96 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Originelen met een groot formaat "Originelen met een groot formaat plaatsen" op pagina 62 <input type="checkbox"/> Lang papier <input type="checkbox"/> Kassabonnen langer dan 393,7 mm (15,5 inch) "Lang papier plaatsen" op pagina 65 <input type="checkbox"/> Plastic kaarten "Plastic kaarten plaatsen" op pagina 69 <input type="checkbox"/> Gelamineerde kaarten "Gelamineerde kaarten plaatsen" op pagina 73 <input type="checkbox"/> Boekjes "Een brochure plaatsen" op pagina 76 <input type="checkbox"/> Paspoorten "Een paspoort plaatsen" op pagina 79 <input type="checkbox"/> Foto's (met gebruik van een draagvel) <input type="checkbox"/> Belangrijke of essentiële originelen (met gebruik van een draagvel) "Belangrijke originelen of foto's plaatsen" op pagina 84 <input type="checkbox"/> Enveloppen "Een envelop plaatsen" op pagina 88 <input type="checkbox"/> Originelen met een onregelmatig formaat (met gebruik van een draagvel) "Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen" op pagina 92


Gerelateerde informatie

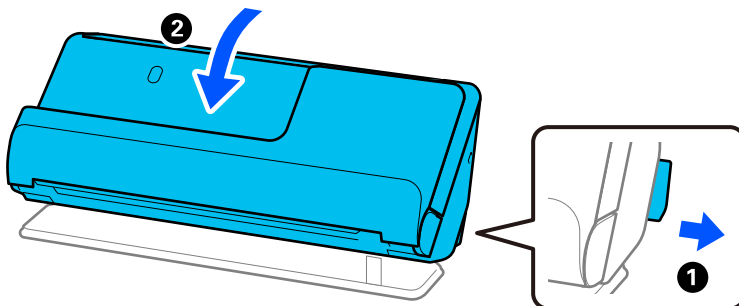
➔ ["Scannerpositie" op pagina 28](#)

Originelen met een standaardformaat plaatsen

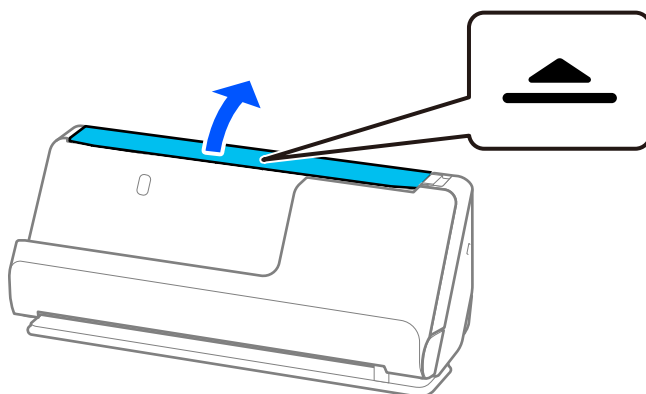
1. Controleer of het scannerpositiepictogram  wordt weergegeven (positie voor verticale doorvoer).



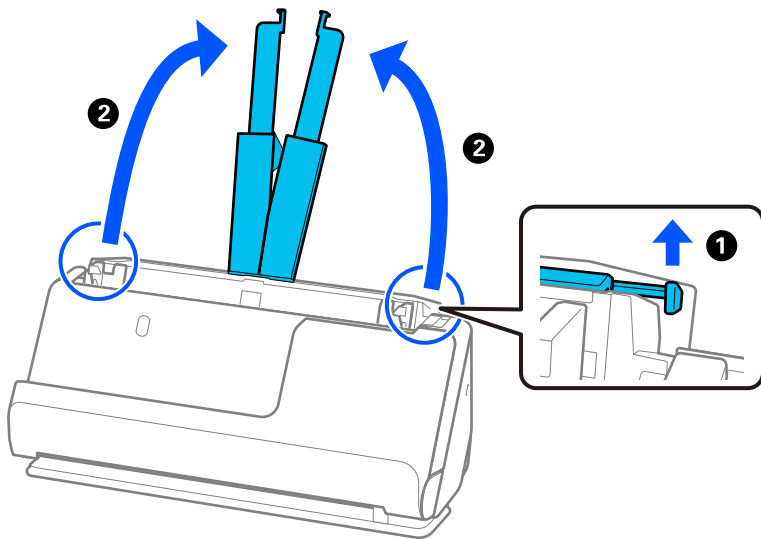
Als  (positie voor rechte doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar voren te kantelen.



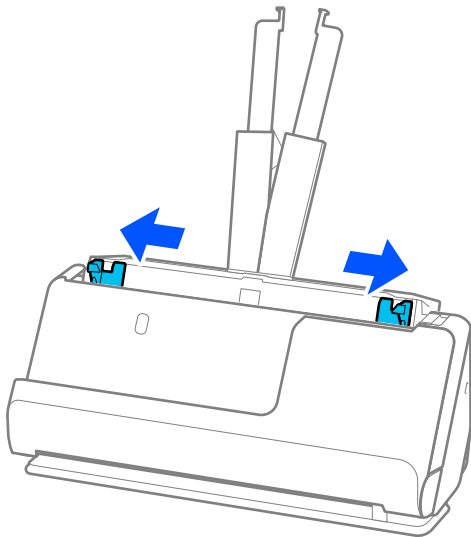
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.

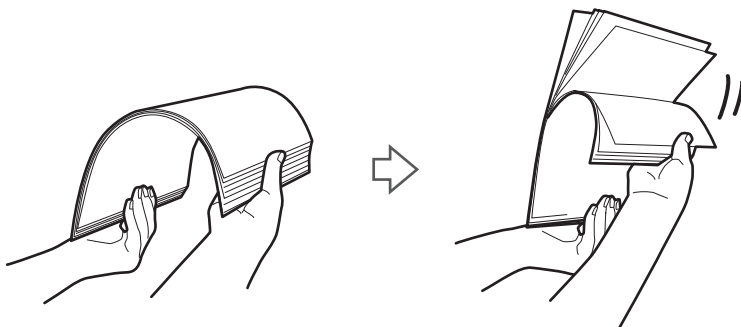


4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.

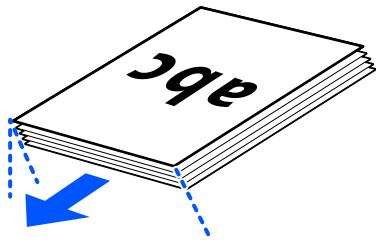


5. Waaier de originelen.

Houd de originelen aan beide zijden vast en waaier ze een paar keer uit.

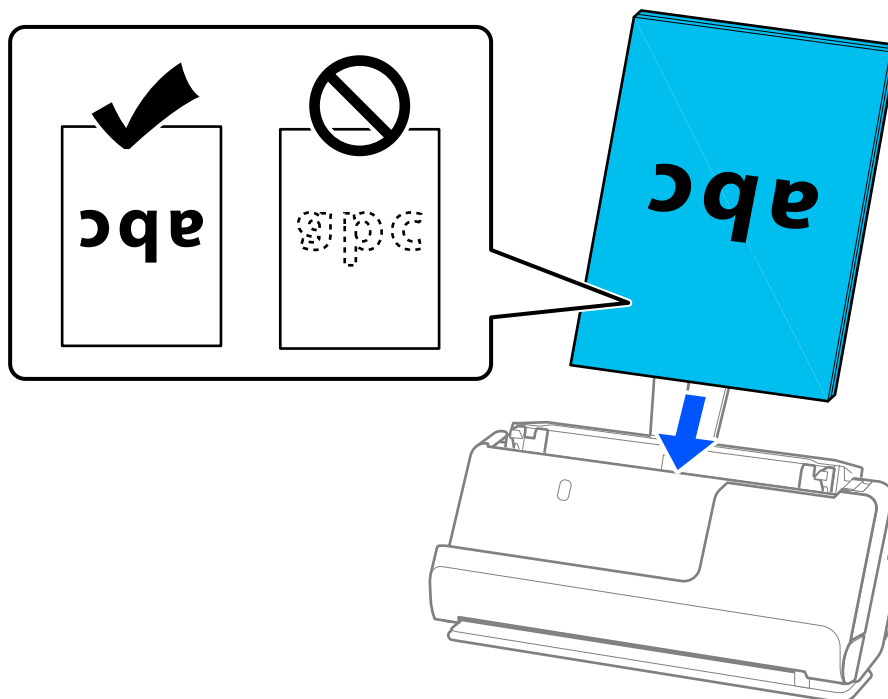


6. Leg de randen van de originelen op elkaar, plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven en duw de voorranden in een wigvorm.

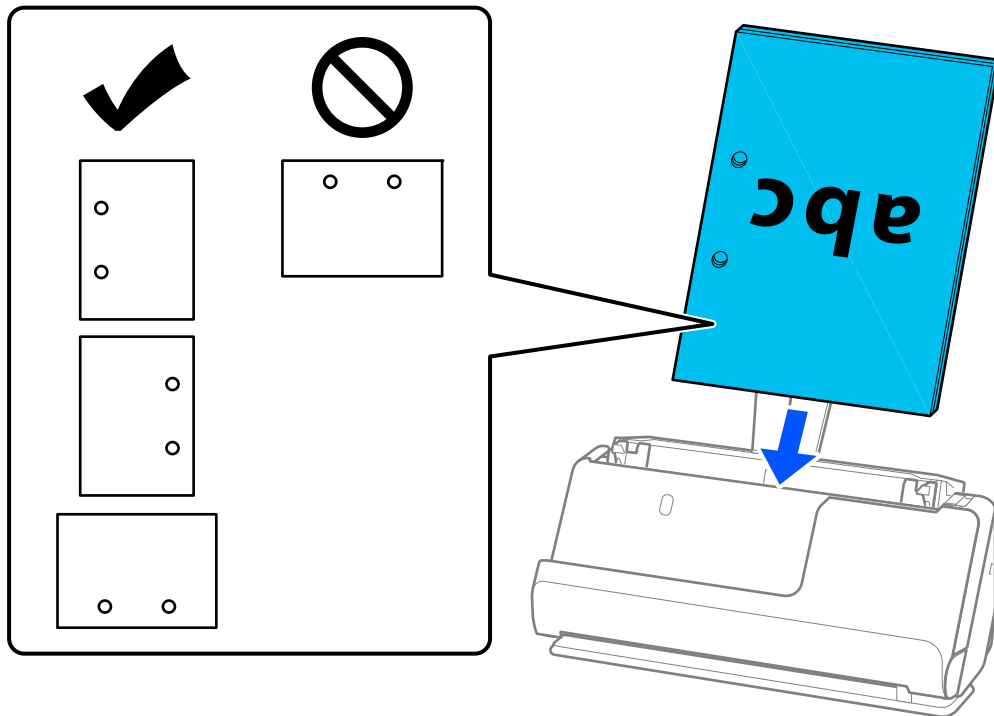


7. Plaats de originelen in de invoerlade van de ADF met de voorzijde naar boven en de bovenrand naar de ADF gericht.

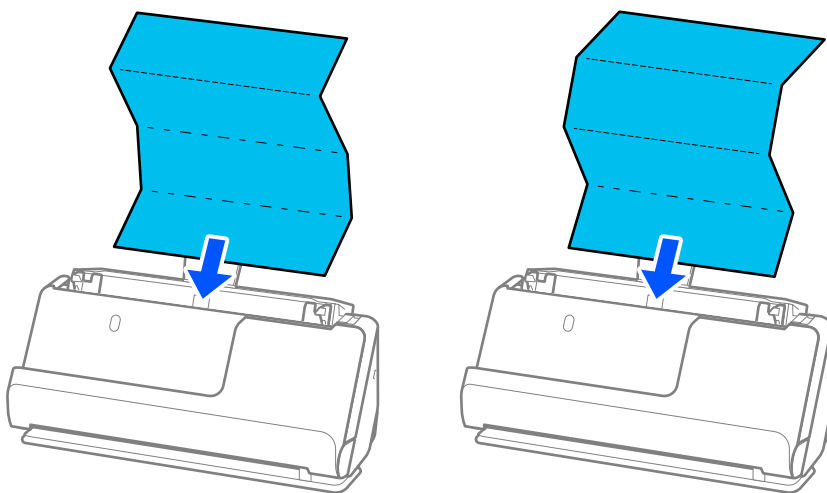
Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.



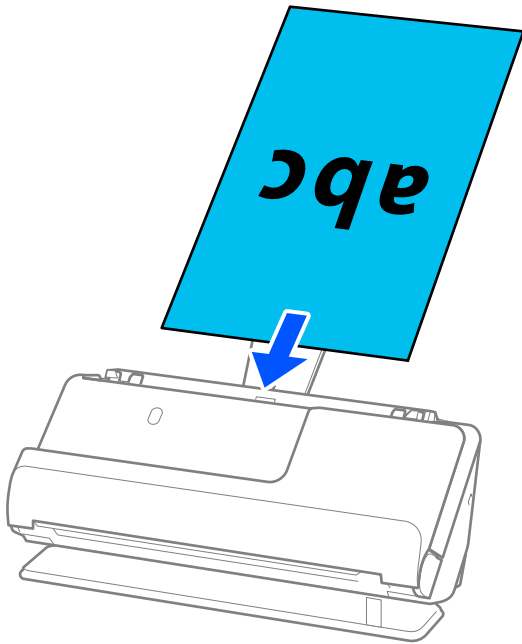
- ❑ Wanneer u originelen met perforaties wilt scannen, bijvoorbeeld losse vellen uit een ordner, plaatst u de originelen met de gaten aan de linkerkant, rechterkant of naar beneden. Plaats de originelen zo dat de perforaties niet binnen 15 mm (0,6 inch) aan de linker- en rechterkant (in totaal 30 mm (1,2 inch)) van het midden van de originelen liggen. De perforaties mogen zich wel binnen 30 mm (1,2 inch) vanaf de voorrand van de originelen bevinden. Controleer of de randen van de perforaties geen opstaande randen hebben.





- ❑ Plaats gevouwen originelen zo dat de dalvouw aan de voorzijde van de scanner en aan de zijde van de ADF ligt. U kunt maximaal 10 vellen laden. Originelen met een scherpe vouwlijn worden mogelijk niet goed ingevoerd. Maak dergelijke originelen plat, zodat de hoogte van de vouw maximaal 5 mm (0,2 inch) is voordat u ze plaatst.



- ❑ Zet de scanner in de positie voor rechte doorvoer en laad één origineel tegelijk wanneer u certificaten en andere dikke originelen scant (originelen met een dikte van of 127 g/m² of meer).



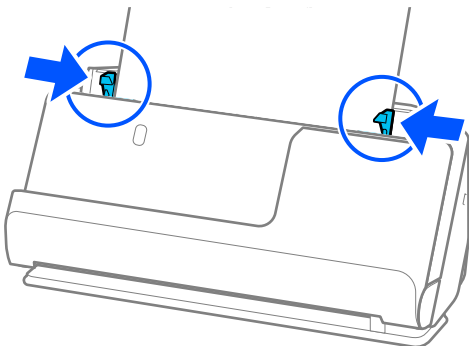
U kunt de scannerpositie controleren met behulp van het scannerpositiepictogram op het paneel. Als 

wordt weergegeven, staat de scanner in de positie voor rechte doorvoer. Als  wordt weergegeven, trekt u aan de hendel aan de achterzijde om de scanner terug te kantelen.

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen wanneer u in de positie voor rechte doorvoer scant.

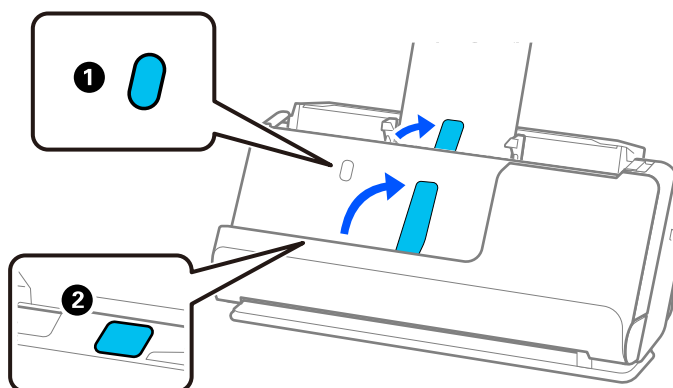
Als de uitgeworpen originelen het oppervlak raken van de tafel waarop de scanner is geplaatst en dit de gescande ingafbeeld beïnvloedt, verplaatst u de scanner naar de rand van de tafel, zodat de uitgeworpen originelen kunnen vallen en direct kunnen worden opgevangen.

8. Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de originelen dat er geen openingen zijn. Het origineel kan anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

- ❑ Als het document langer is dan de verlenging van de invoerlade, ondersteunt u het document met één hand om te voorkomen dat het uit de ADF valt. Ondersteun tijdens het scannen van een origineel beide uiteinden van het origineel met uw handen om te voorkomen dat het kantelt.
- ❑ Wanneer u originelen van dun papier scant, zoals flyers of kassabonnen, of wanneer u originelen scant die na het scannen de neiging hebben om te gaan krullen, raden we u aan de papieruitvoersteun op beide plaatsen te verlengen. Druk nadat u het origineel hebt geplaatst op de knoppen (twee plekken) om de papieruitvoersteun omhoog te zetten.



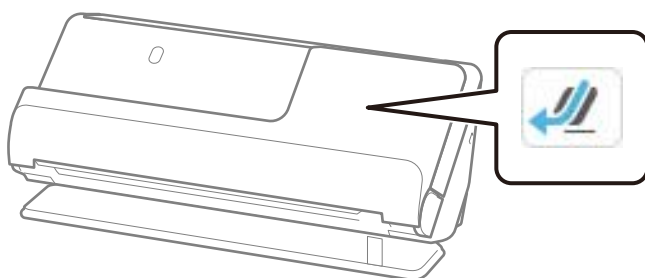
- ❑ Wanneer u originelen zoals visitekaartjes scant, die na het scannen de neiging hebben om te gaan krullen, raden we u aan in de positie voor rechte doorvoer te scannen en één origineel tegelijk te laden.
- ❑ Als u het scannen tijdens het scannen van een batch originelen annuleert, wordt de volgende pagina een klein stukje in de ADF ingevoerd en wordt het scannen onderbroken. Open het scannerdeksel om het te verwijderen. Plaats de pagina opnieuw samen met de eerste pagina en de rest van de originelen.
- ❑ Afhankelijk van de papiersoort en de omgeving waarin de scanner wordt gebruikt, kan het origineel na het scannen van de voorkant van de scanner vallen. Plaats in dat geval minder originelen in de scanner dan het opgegeven aantal originelen dat kan worden geplaatst.


Originelen met een groot formaat plaatsen

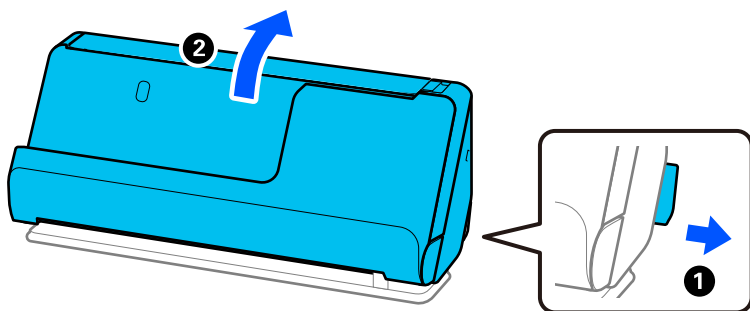
Opmerking:

- ❑ Gebruik een Draagblad bij het scannen van gekreukte, kwetsbare of waardevolle originelen.
“Belangrijke originelen of foto's plaatsen” op pagina 84
- ❑ Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

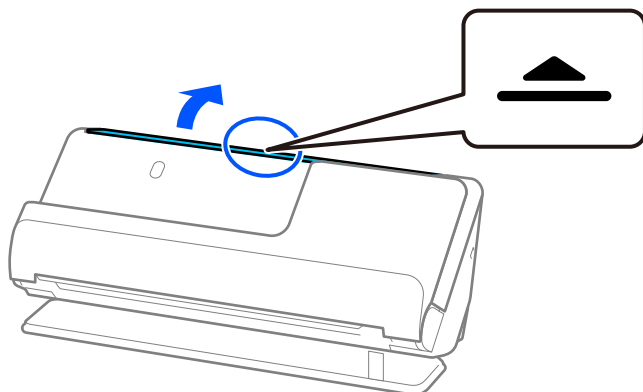
1. Controleer of het scannerpositiepictogram  wordt weergegeven (positie voor rechte doorvoer).



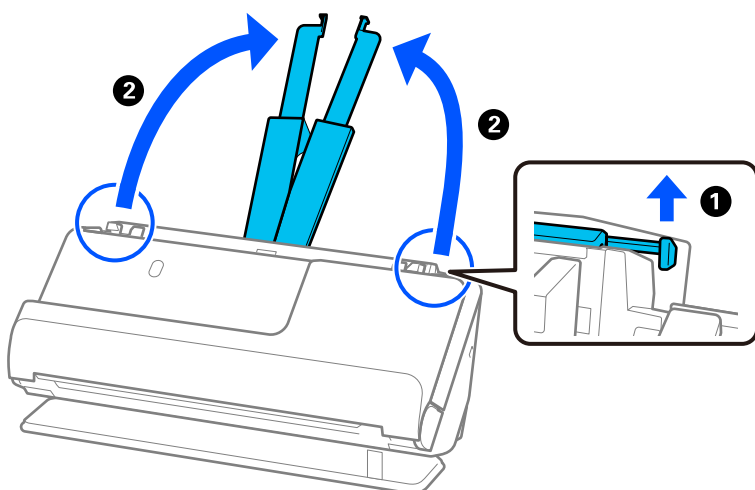
Als  (positie voor verticale doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



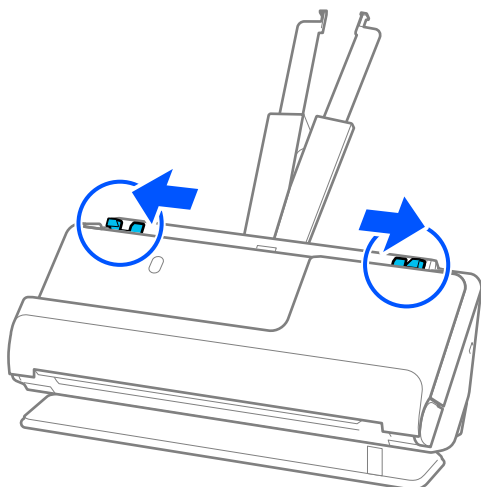
2. Open de invoerlade.



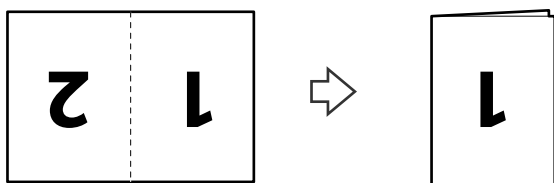
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



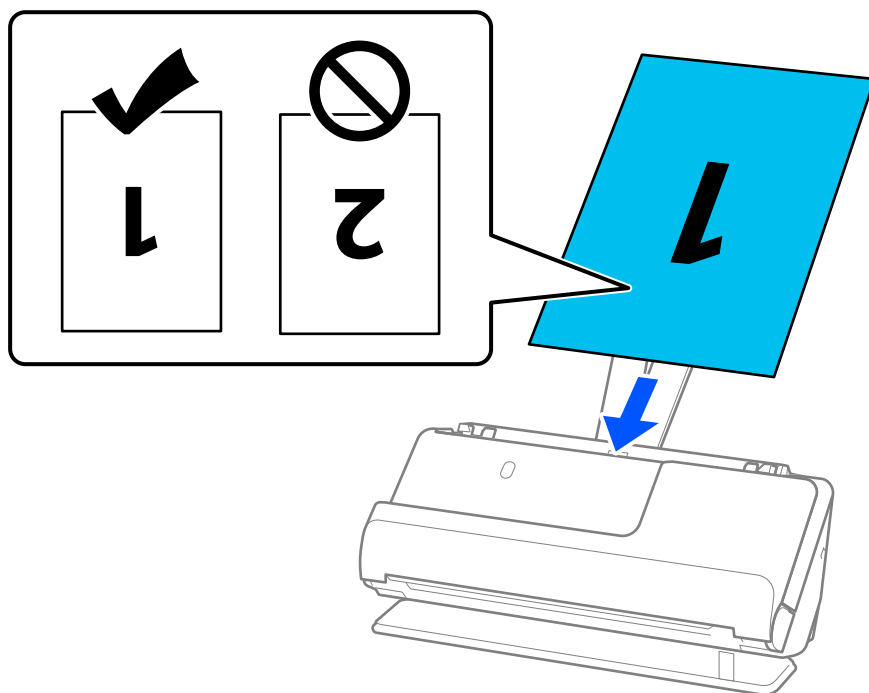
4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



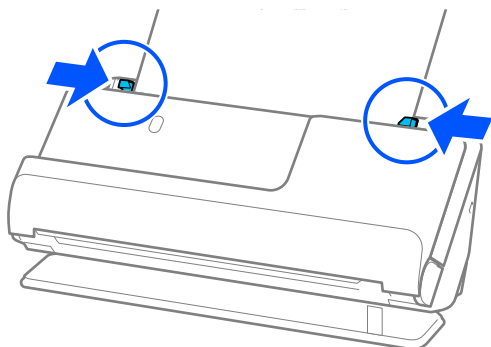
5. Vouw het origineel dubbel met de te scannen kant naar buiten gericht.



6. Plaats het origineel met zijde “1” naar boven en de voorrand naar de ADF gericht.
Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.



7. Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de originelen dat er geen openingen zijn. Het origineel kan anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u beide zijden wilt scannen en samenvoegen.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherm openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

Selecteer **Dubbelzijdig** in **Scanzijde** en selecteer **Links en rechts** in **Samenvoegen** in het Epson Scan 2-venster. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

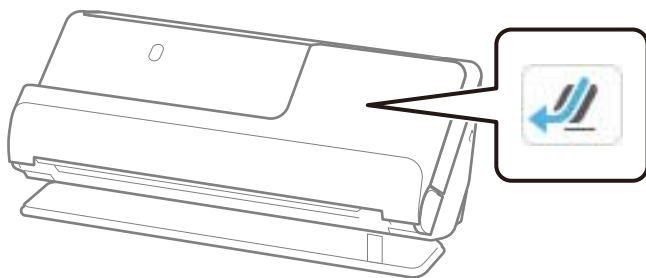
➔ “Draagblad-codes” op pagina 41


Lang papier plaatsen

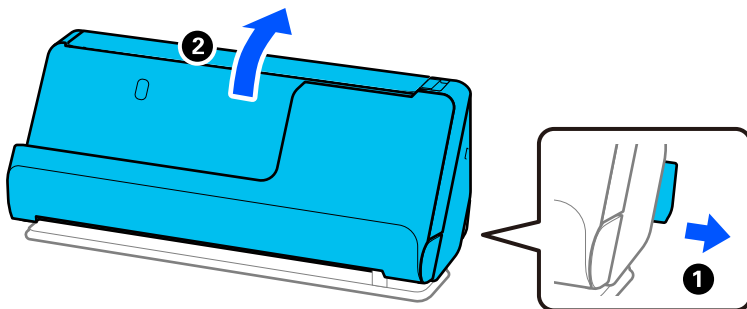
Opmerking:

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

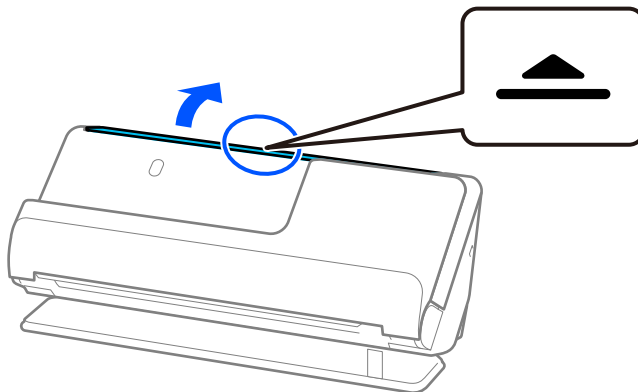
1. Controleer of het scannerpositie pictogram  wordt weergegeven (positie voor rechte doorvoer).



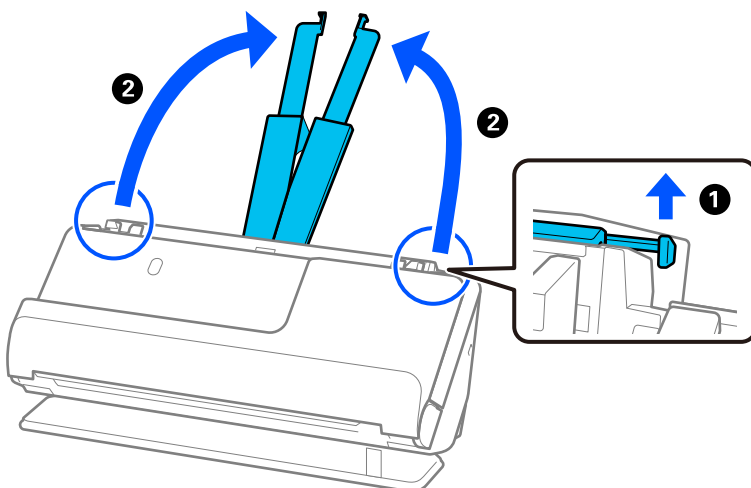
Als  (positie voor verticale doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



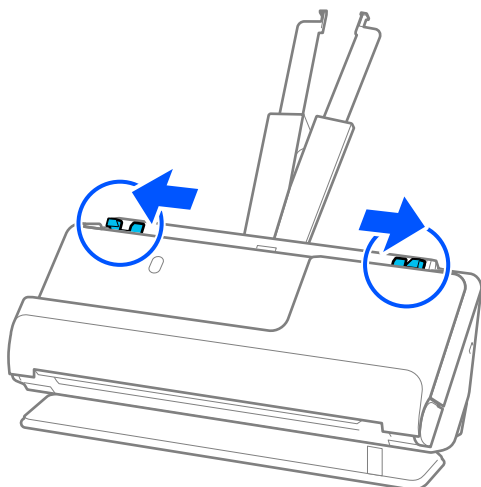
2. Open de invoerlade.



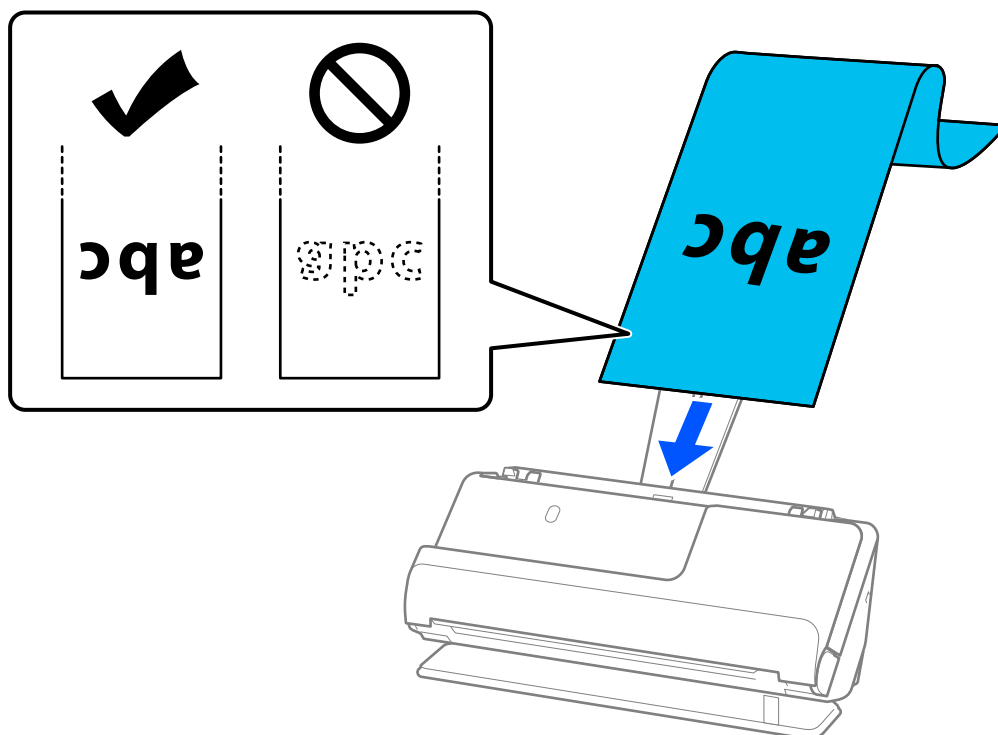
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



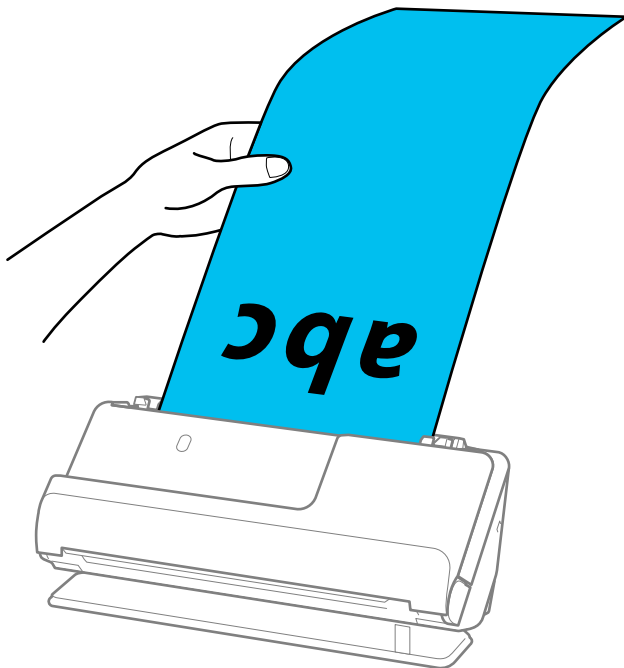
- Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



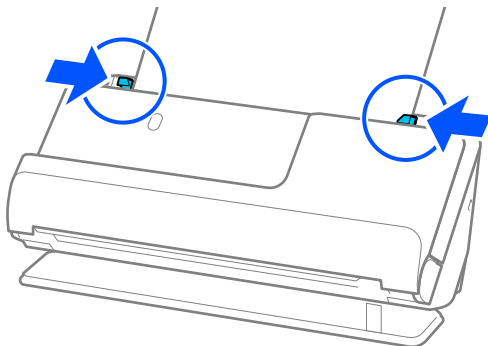
- Plaats het origineel in de invoerlade, met de voorzijde naar boven en de bovenrand naar de ADF gericht. Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.



Wanneer u lang papier laadt, moet u het aan de invoerzijde ondersteunen zodat het niet uit ADF en aan de uitvoerzijde zodat het uitgeworpen papier niet vastloopt of uit de uitvoerlade valt.

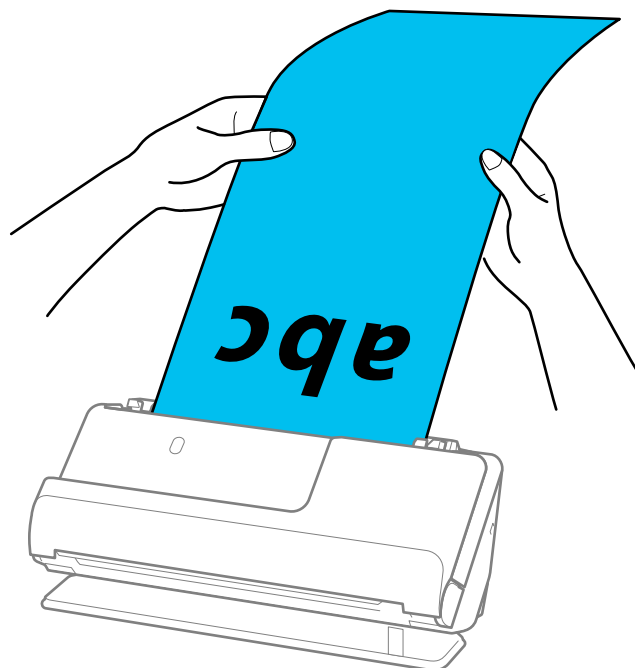


6. Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de originelen dat er geen openingen zijn. Als er openingen zijn, kan het origineel scheef worden ingevoerd.



Opmerking:

- ❑ Ondersteun tijdens het scannen van lang papier beide uiteinden van het origineel met uw handen om te voorkomen dat het kantelt.



- ❑ Zie de volgende informatie voor de maximale lengtes, afhankelijk van de situatie.

“Maximumlengte voor lang papier” op pagina 48

- ❑ U moet het papierformaat opgeven in het Epson Scan 2-venster.

*Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherf openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.*

U kunt het papierformaat op drie manieren opgeven in het Epson Scan 2-venster.

*Als het papier maximaal 3048,0 mm (120 inch) lang is, kunt u **Autom. det. (lang papier)** selecteren om het formaat automatisch te detecteren.*

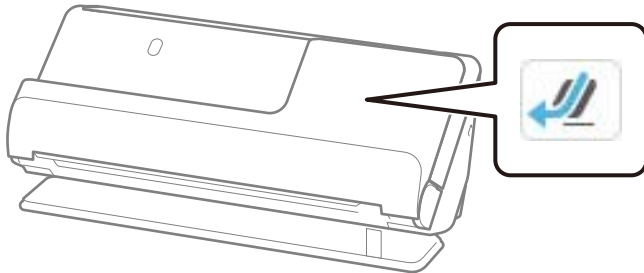
*Als het papier langer is dan 3048,0 mm (120 inch), moet u **Aanpassen** selecteren en het formaat van het papier invoeren. Als het papier maximaal 5461,0 mm (215 inch) lang is, kunt u **Papierlengte detecteren** gebruiken in plaats van de hoogte van het papier in te voeren. Als het papier langer is dan 5461,0 mm (215 inch), moet u de breedte en de hoogte van het papier invoeren.*


Plastic kaarten plaatsen

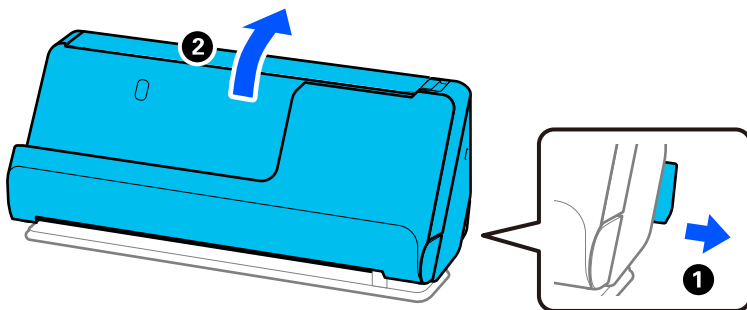
Opmerking:

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

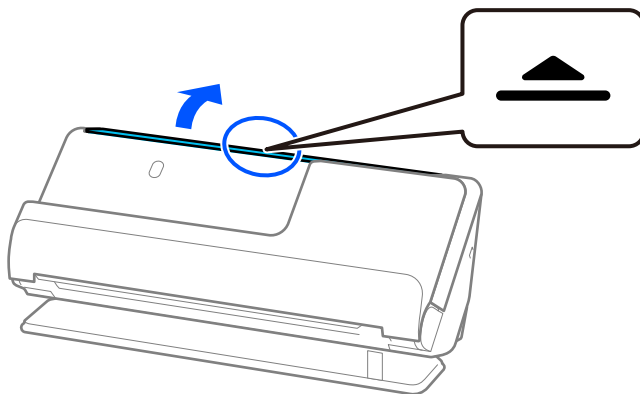
1. Controleer of het scannerpositiepictogram  wordt weergegeven (positie voor rechte doorvoer).



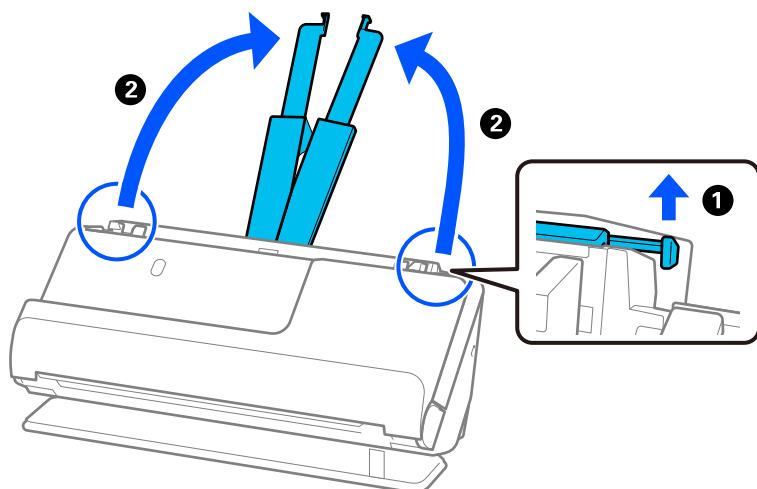
Als  (positie voor verticale doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



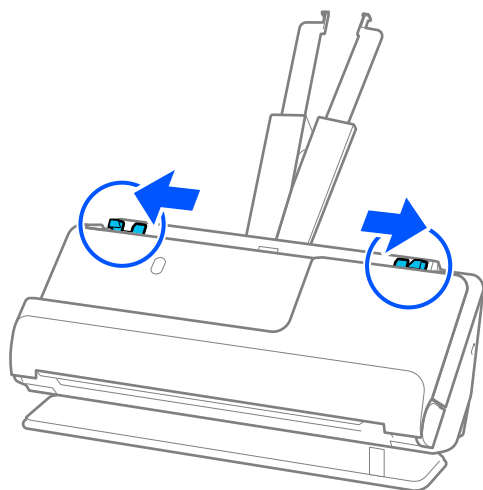
2. Open de invoerlade.



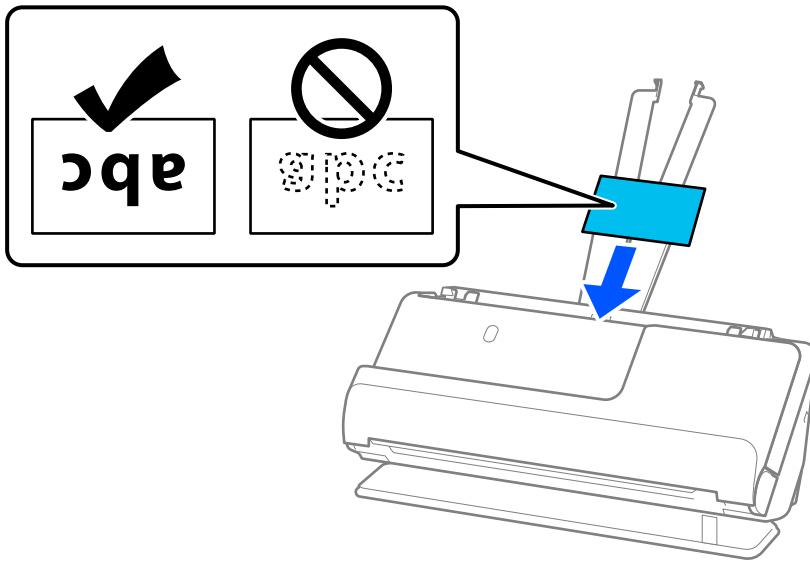
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.

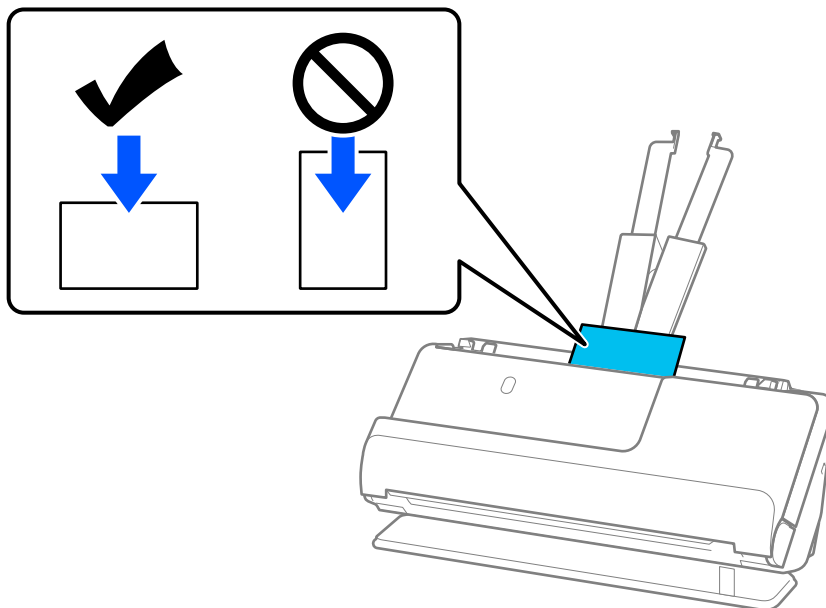


5. Plaats de plastic kaarten met de te scannen zijde naar boven en de bovenrand naar de ADF gericht. Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.

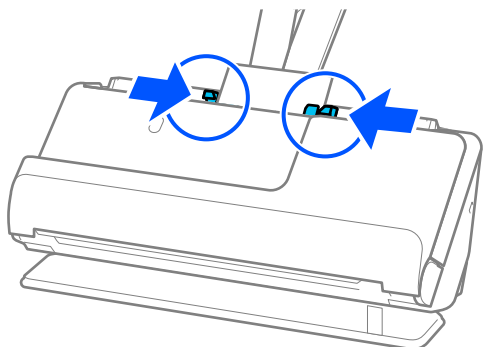


! *Belangrijk:*

Plaats plastic kaarten niet verticaal.



- Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de kaarten dat er geen openingen zijn. Het origineel kan anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u plastic kaarten wilt scannen.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-venster openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te drukken.

Selecteer op het tabblad **Hoofdinstantellingen** in Epson Scan 2 de optie **Plastic kaart** bij **Documentformaat** of selecteer **Uit bij Dubbele invoer detecteren**. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.

Als u **Dubbele invoer detecteren** niet hebt uitgeschakeld in het Epson Scan 2-scherm en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de kaarten uit de ADF en plaatst u deze opnieuw.

Gerelateerde informatie

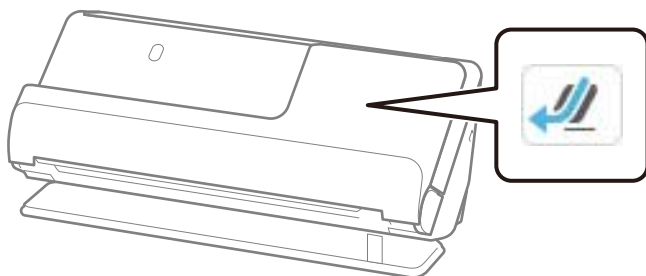
- ➔ [“Gelamineerde kaarten plaatsen” op pagina 73](#)


Gelamineerde kaarten plaatsen

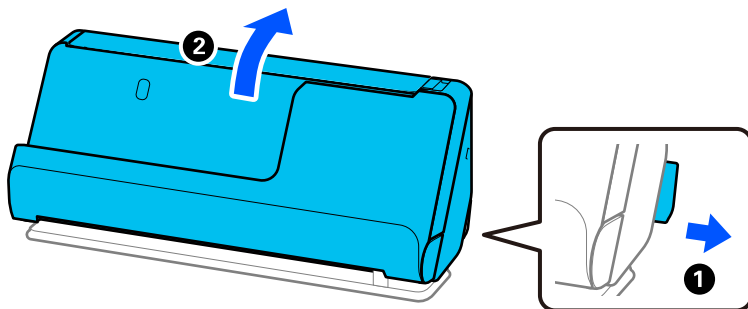
Opmerking:

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

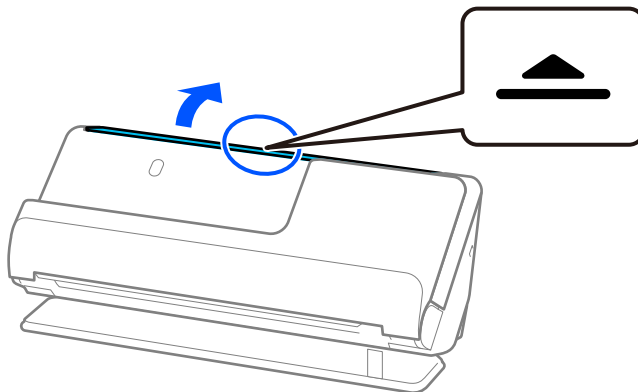
- Controleer of het scannerpositiepictogram  wordt weergegeven (positie voor rechte doorvoer).



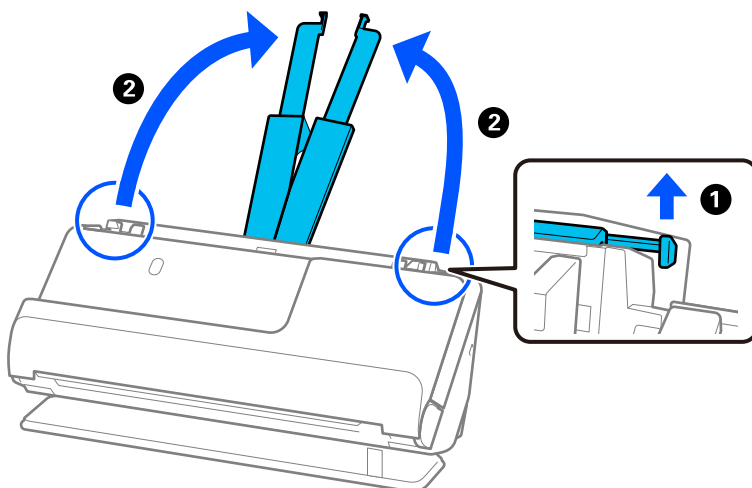
Als  (positie voor verticale doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



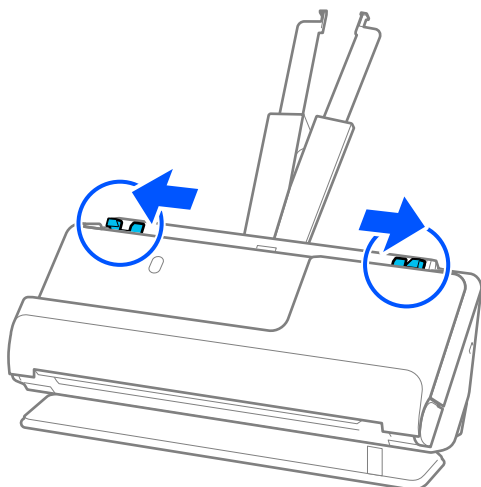
2. Open de invoerlade.



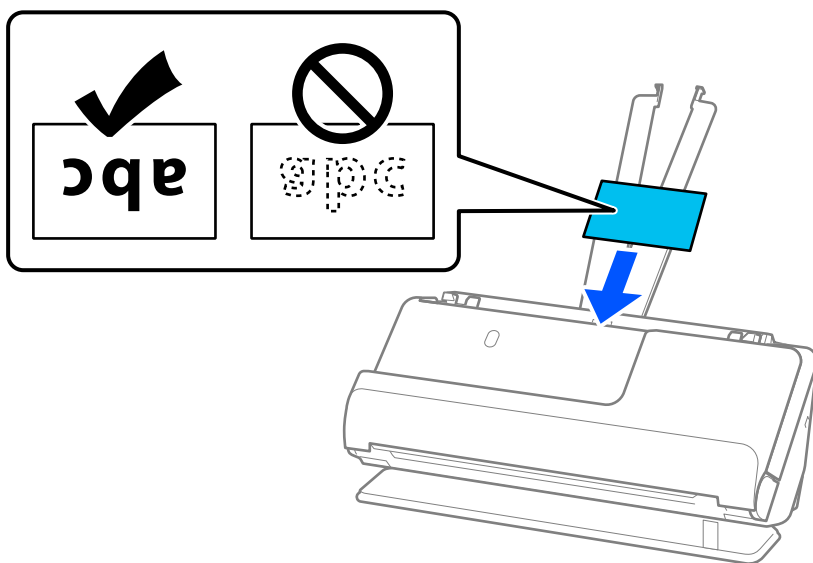
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



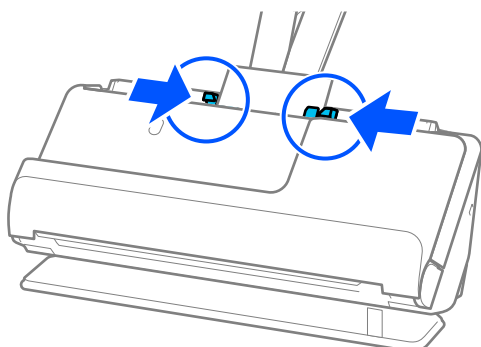
- Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



- Plaats de plastic kaarten met de te scannen zijde naar boven en de bovenrand naar de ADF gericht. Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.



- Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de kaarten dat er geen openingen zijn. Als er openingen zijn, kan het origineel scheef worden ingevoerd.



Opmerking:

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u gelamineerde kaarten wilt scannen.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherf openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

- ❑ Selecteer het tabblad **Hoofdinstantellingen** > **Documentformaat** > **Instellingen** > **Gelamineerde kaart scannen** om de nauwkeurigheid van de automatische grootte detectie te verhogen. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.
- ❑ Selecteer het tabblad **Hoofdinstantellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.

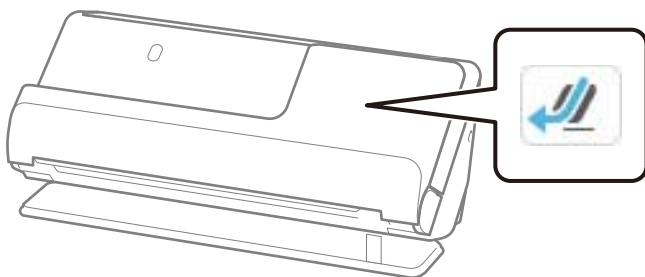
Als u **Dubbele invoer detecteren** niet hebt uitgeschakeld in het Epson Scan 2-scherf en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de kaarten uit de ADF en plaatst u deze opnieuw.



Een brochure plaatsen

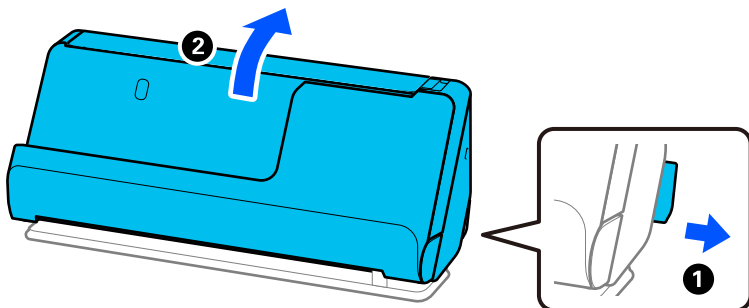
Opmerking:

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

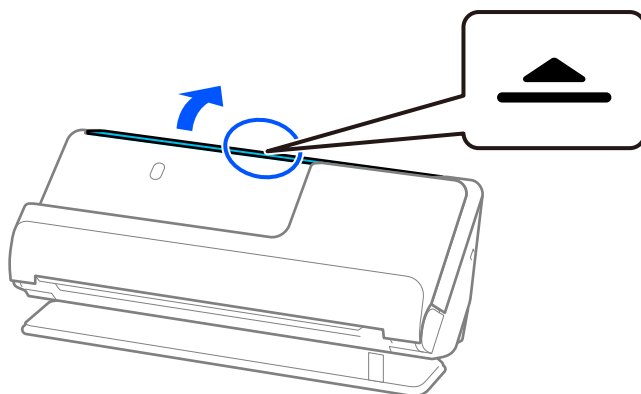
1. Controleer of het scannerpositiepictogram  wordt weergegeven (positie voor rechte doorvoer).



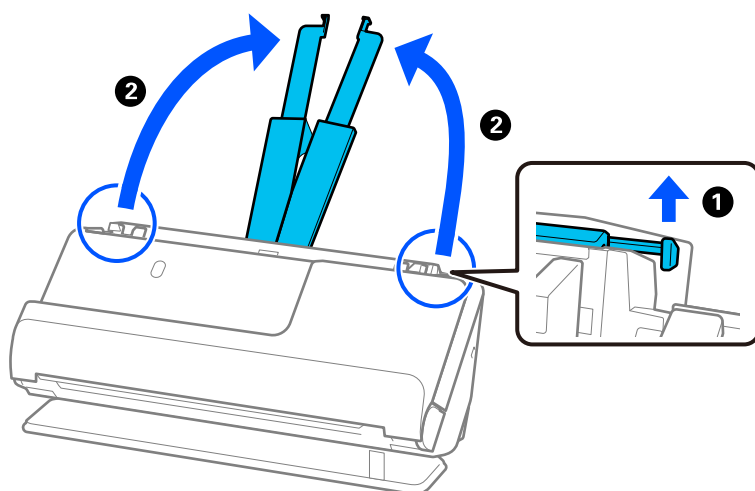
 Als  (positie voor verticale doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



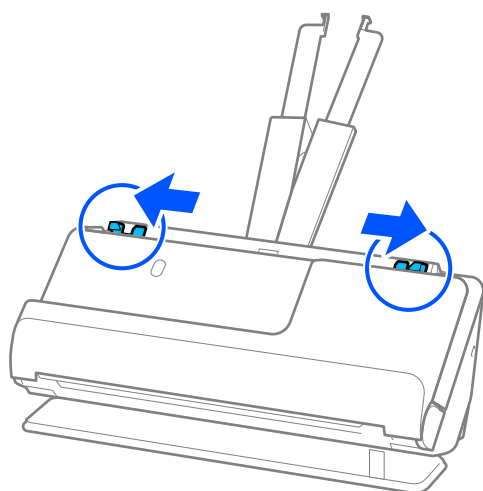
2. Open de invoerlade.



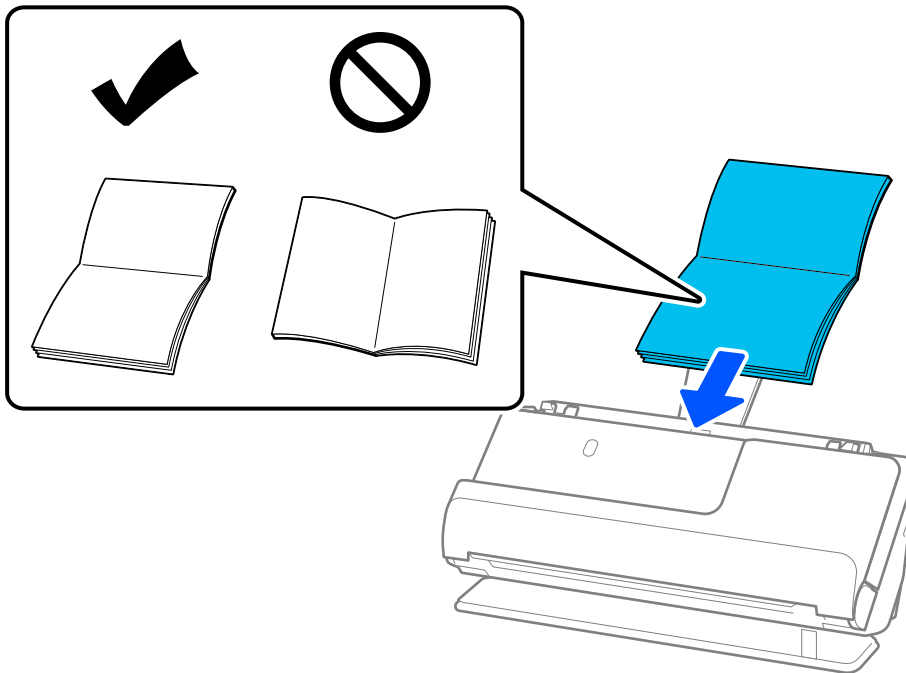
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



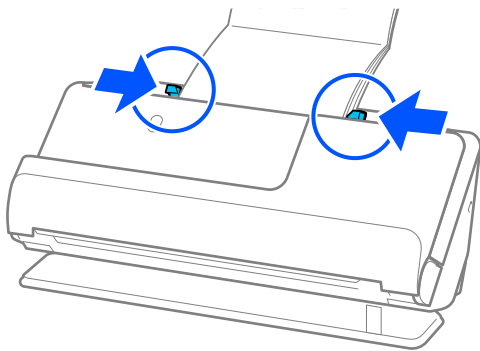
4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



5. Plaats het boekje met de te scannen zijde naar boven en de kant met meer pagina's naar de ADF gericht. Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.

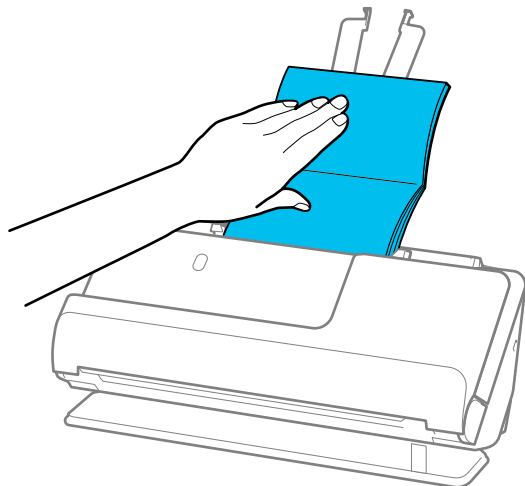


6. Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van het boekje dat er geen openingen zijn. Als er openingen zijn, kan het origineel scheef worden ingevoerd.



Opmerking:

- ❑ Wanneer u boekjes scant, moet u de bovenkant van het boekje met uw hand ondersteunen om te voorkomen dat het uit de ADF valt of dichtklapt.



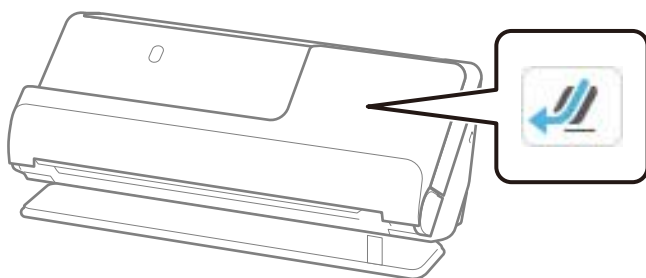
- ❑ Als de uitgeworpen originelen het oppervlak raken van de tafel waarop de scanner is geplaatst en dit de gescande ingafbeeld beïnvloedt, verplaatst u de scanner naar de rand van de tafel, zodat de uitgeworpen originelen kunnen vallen en direct kunnen worden opgevangen.
- ❑ Wanneer u boekjes scant, moet u in het Epson Scan 2-scherm de juiste instellingen configureren.
Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherm openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.
Kies in het Epson Scan 2-scherm een van de volgende methoden om **Dubbele invoer detecteren** uit te schakelen.
 - Selecteer **Boekjes bij Scaninstellingen**
 - Stel op het tabblad **Hoofdininstellingen** de optie **Dubbele invoer detecteren** in op **Uit**Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.


Een paspoort plaatsen

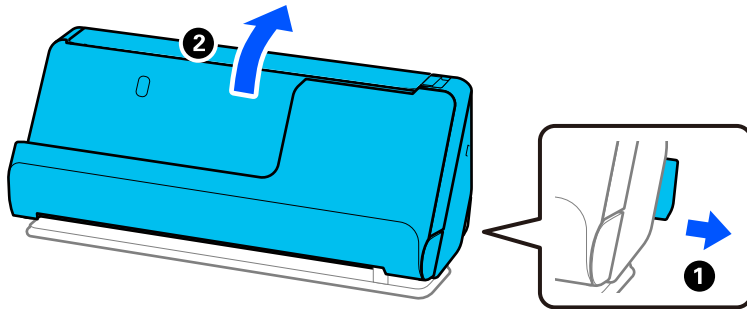
Opmerking:

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

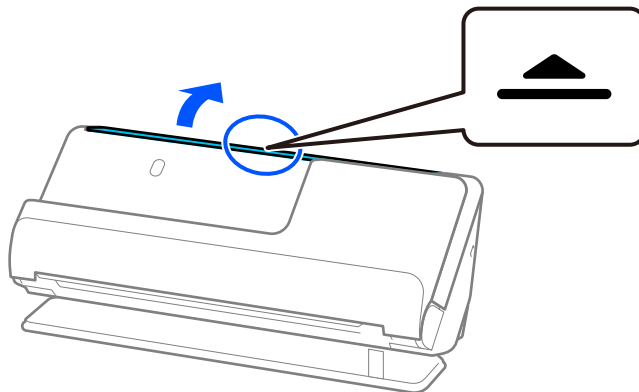
1. Controleer of het scannerpositie pictogram  wordt weergegeven (positie voor rechte doorvoer).



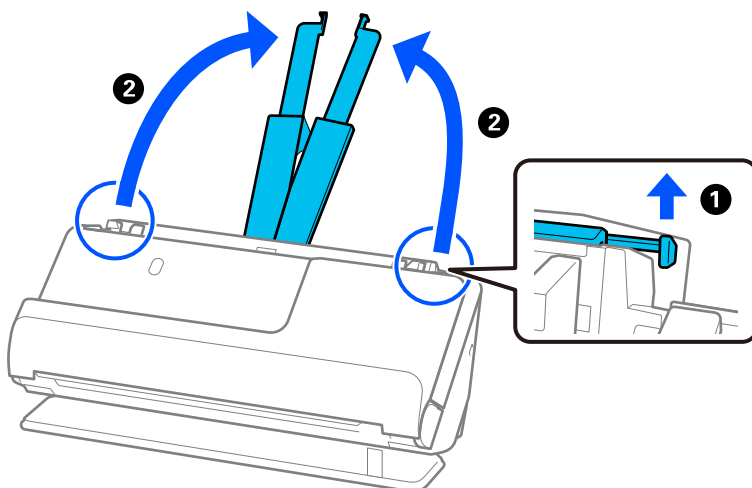
Als  (positie voor verticale doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



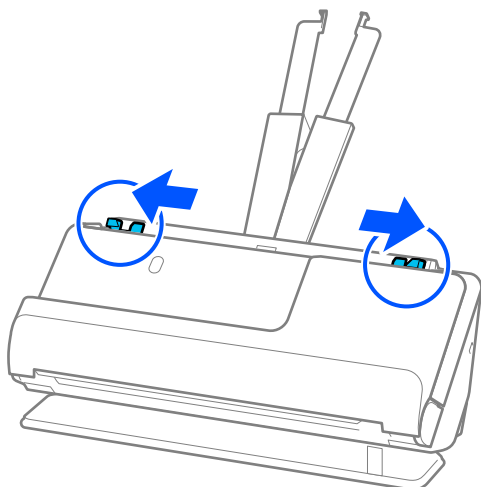
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.

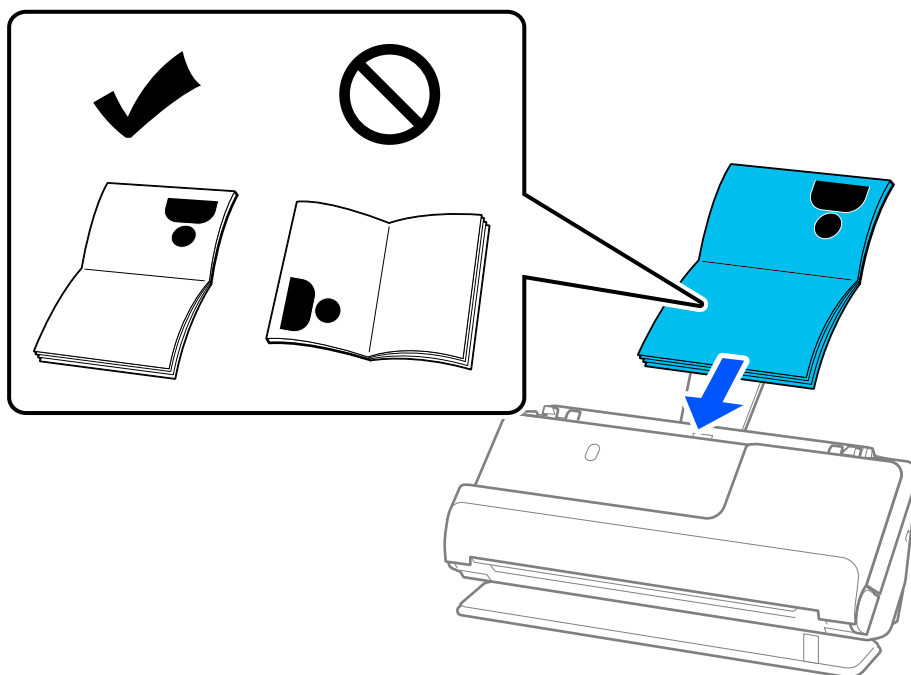


- Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



- Plaats het paspoort met de te scannen zijde naar boven en de dikkere kant van het paspoort naar de ADF gericht.

Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.

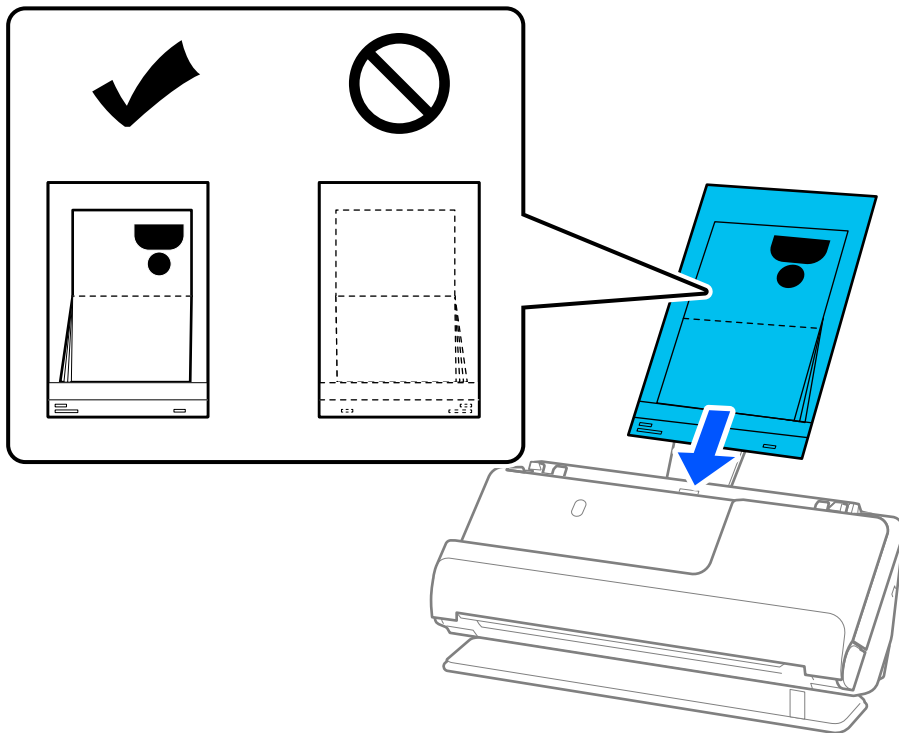


Opmerking:

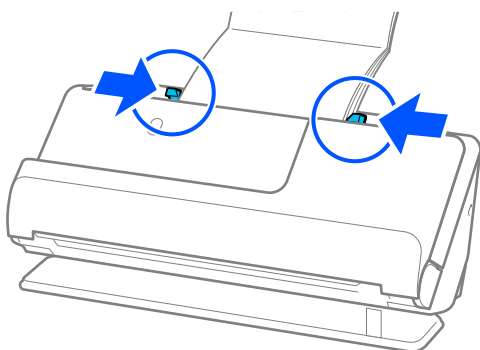
Scan het paspoort in de volgende gevallen met behulp van het Draagblad paspoort.

- ❑ Als u het paspoort wilt beschermen tijdens het scannen.
- ❑ Als u dikke paspoorten en paspoorten met een iets verhoogde inbindrand wilt scannen.

Plaats het paspoort in het Draagblad paspoort met de te scannen zijde naar boven en de dikkere kant van het paspoort tegen de voorrand. Plaats het Draagblad paspoort vervolgens in de invoerlade met de bovenrand naar de ADF gericht.

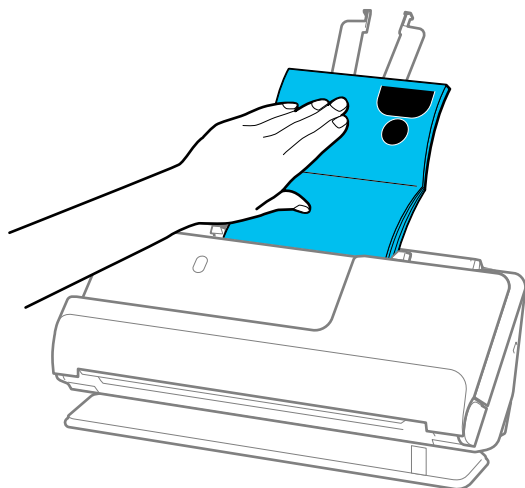


6. Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de originelen dat er geen openingen zijn. Als er openingen zijn, kan het origineel scheef worden ingevoerd.

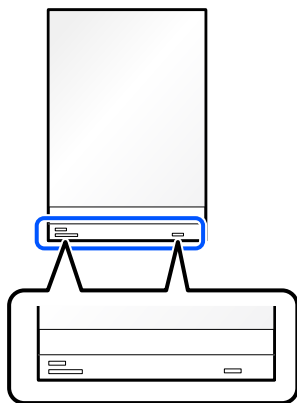


Opmerking:

- ❑ Wanneer u paspoorten scant, moet u de bovenkant van het paspoort met uw hand ondersteunen om te voorkomen dat het uit de ADF valt of dichtklapt.



- ❑ Als de uitgeworpen originelen het oppervlak raken van de tafel waarop de scanner is geplaatst en dit de gescande ingafbeeld beïnvloedt, verplaatst u de scanner naar de rand van de tafel, zodat de uitgeworpen originelen kunnen vallen en direct kunnen worden opgevangen.
- ❑ Wanneer u een paspoort scant, moet u in het Epson Scan 2-schermb de juiste instellingen configureren.
Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-schermb openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.
Kies in het Epson Scan 2-schermb een van de volgende methoden om **Dubbele invoer detecteren** uit te schakelen.
 - Selecteer **Paspoort** bij **Scaninstellingen**
 - Stel op het tabblad **Hoofdininstellingen** de optie **Dubbele invoer detecteren** in op **Uit**Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.
- ❑ Gebruik geen bekrast Draagblad paspoort of een Draagblad paspoort dat meer dan 3000 keer is gescand.
- ❑ Gebruik alleen een Draagblad paspoort dat voor uw scanner is ontworpen. Het Draagblad paspoort wordt automatisch door de scanner herkend aan de hand van de drie kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat de gaten in het Draagblad paspoort schoon en onbedekt blijven.



Gerelateerde informatie

➔ “Draagblad-codes” op pagina 41

Belangrijke originelen of foto's plaatsen

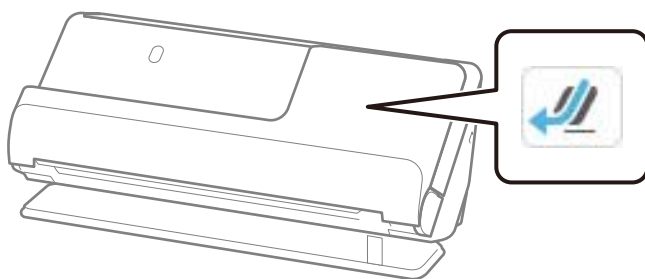
Gebruik een Draagblad bij het scannen van de volgende soorten originelen.


- Foto's
- Waardevolle originelen
- Gekreukte originelen
- Kwetsbare originelen

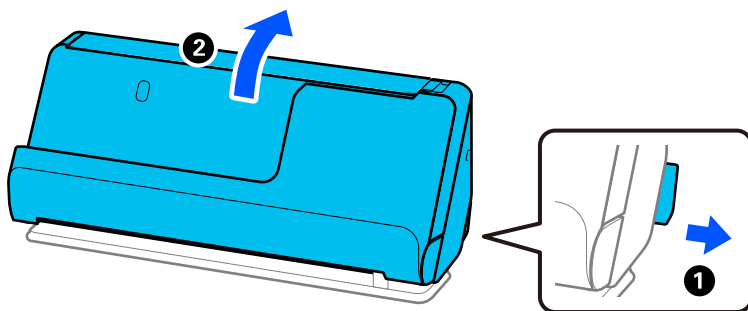
Opmerking:

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

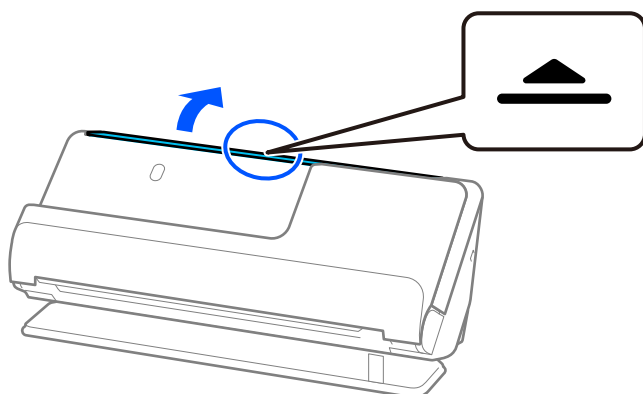
1. Controleer of het scannerpositiepictogram  wordt weergegeven (positie voor rechte doorvoer).



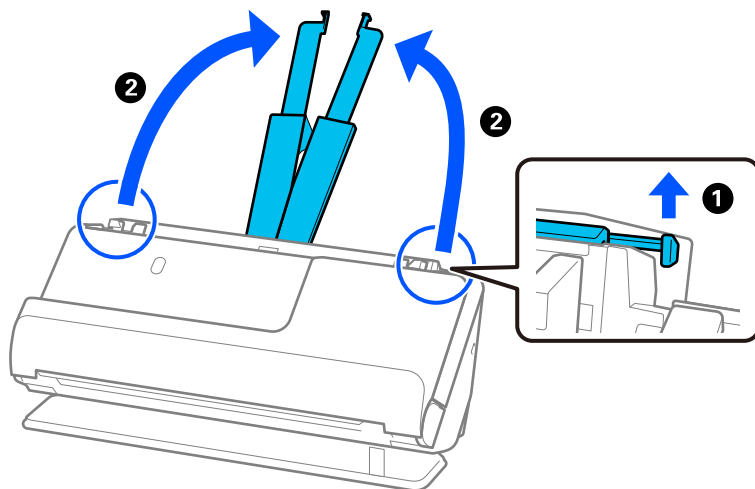
Als  (positie voor verticale doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



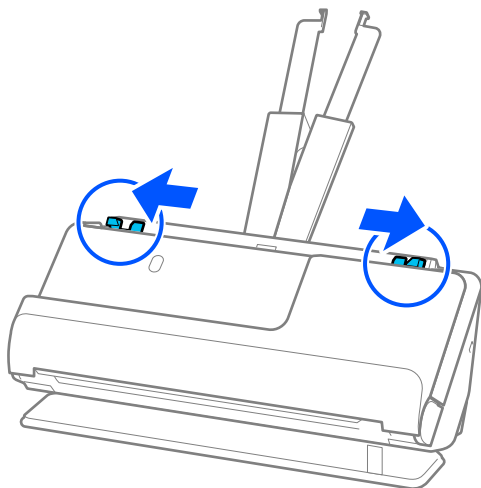
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



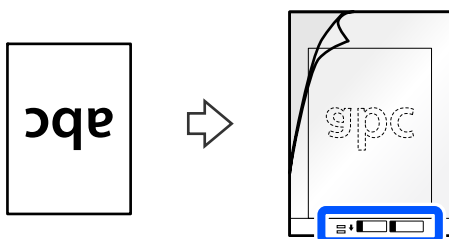
4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



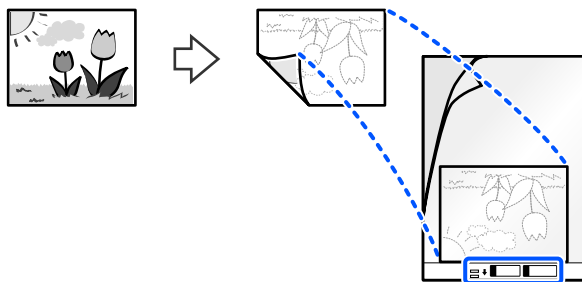
5. Plaats het origineel in het Draagblad.

Plaats het origineel met de achterkant tegen de zijde van het Draagblad met de illustratie.

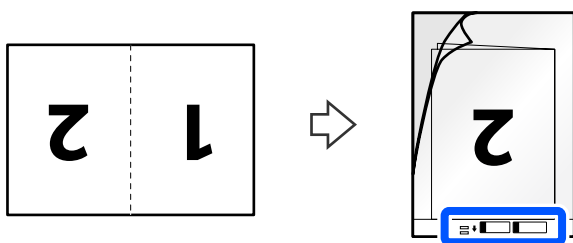
- Voor originelen



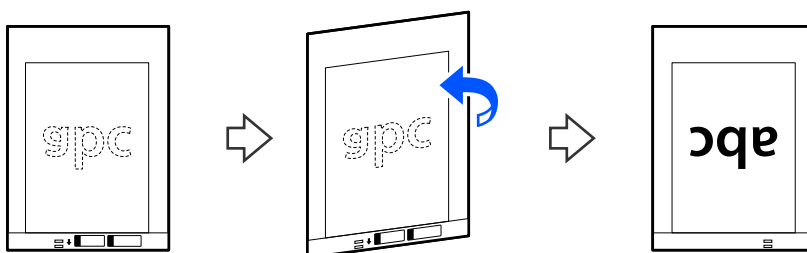
❑ Voor foto's



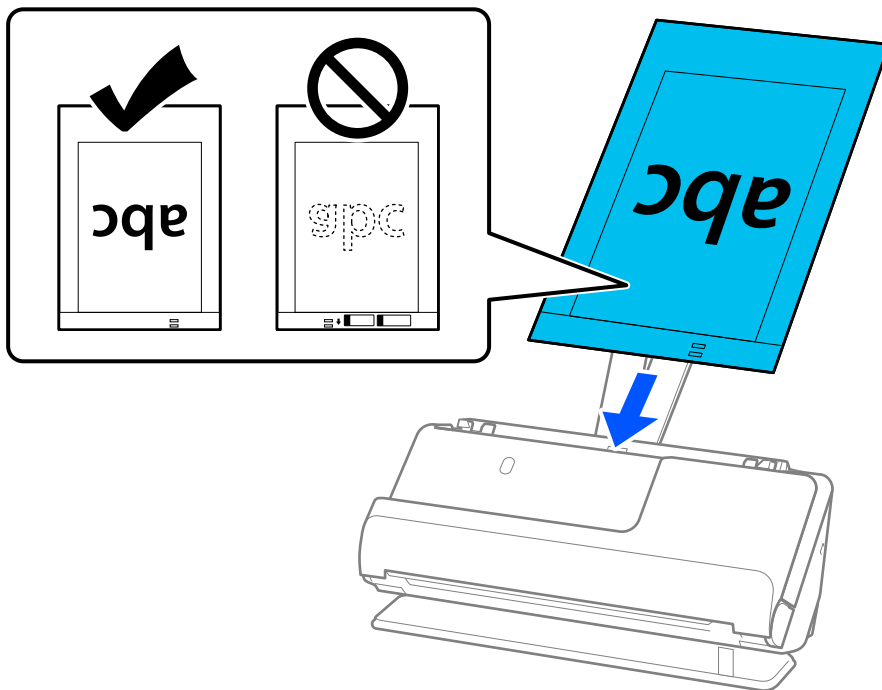
Vouw grote originelen dubbel met de te scannen zijde naar buiten. Plaats het origineel vervolgens met zijde "2" tegen de zijde met de illustratie en tegen de voorrand van het Draagblad.



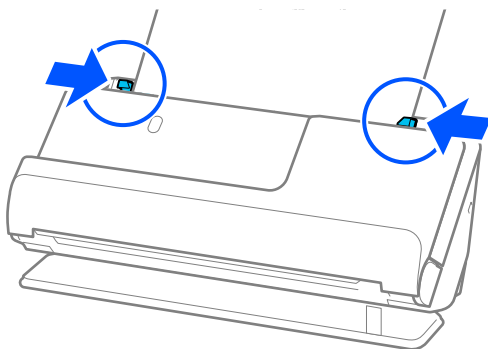
6. Draai het Draagblad om.



7. Plaats het Draagblad in de invoerlade met de bovenrand naar de ADF gericht.
Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.



8. Plaats de zijgeleiders zo tegen het Draagblad dat er geen ruimte tussen zit. Het Draagblad kan anders schuin worden ingevoerd.



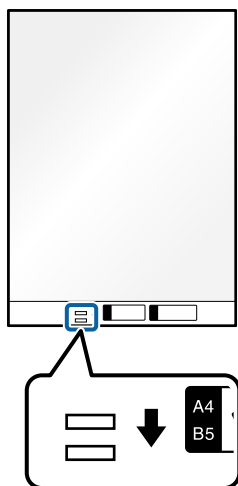
Opmerking:

- ❑ Gebruik geen bekrast Draagblad of een Draagblad dat meer dan 3000 keer is gescand.
- ❑ Als u in de lijst **Documentgr.** niet het juiste formaat kunt vinden voor het origineel dat u wilt scannen, selecteert u **Automatische herkenning**.
- ❑ Wanneer u met een Draagblad scant, selecteert u **Automatisch detecteren** bij **Documentformaat**, zodat de afbeelding automatisch wordt gescand terwijl **Papier schuin** is ingesteld bij de instelling **Scheve documenten corrigeren**.
- ❑ De voorrand van het origineel moet tegen de bindzijde van het Draagblad worden gelegd wanneer u een origineel van circa 297 mm (11,7 inch) lang scant. Anders kan de volledige lengte van het Draagblad worden gescand wanneer **Automatisch detecteren** is geselecteerd bij **Documentformaat**.
- ❑ Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-scherm wanneer u een groot origineel scant en u beide zijden wilt scannen en samenvoegen.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherm openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

Selecteer **Dubbelzijdig** in **Scanzijde** en selecteer **Links en rechts** in **Samenvoegen** in het Epson Scan 2-venster. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.

- ❑ Gebruik alleen een Draagblad dat voor uw scanner is ontworpen. Het Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



Gerelateerde informatie

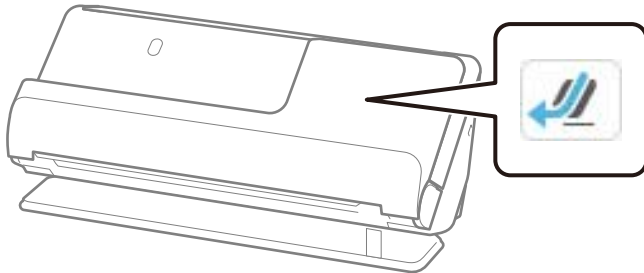
➔ [“Draagblad-codes” op pagina 41](#)


Een envelop plaatsen

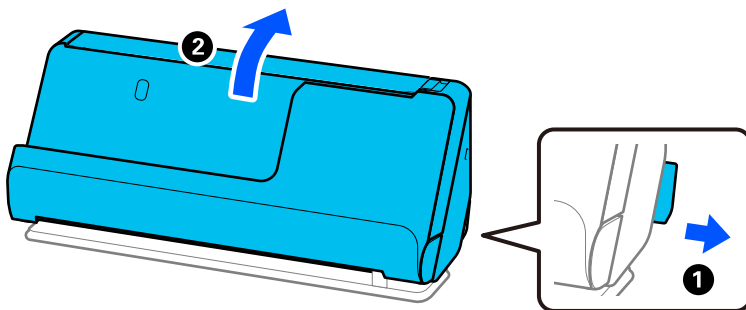
Opmerking:

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

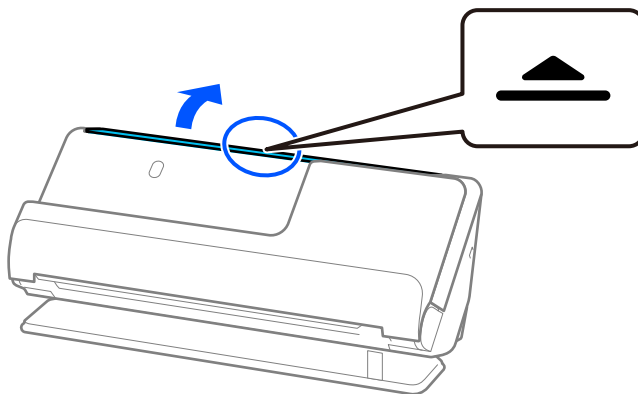
1. Controleer of het scannerpositiepictogram  wordt weergegeven (positie voor rechte doorvoer).



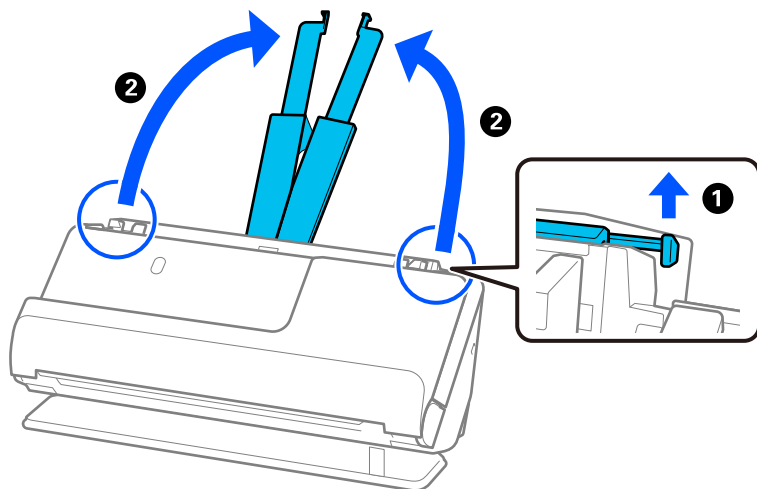
Als  (positie voor verticale doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



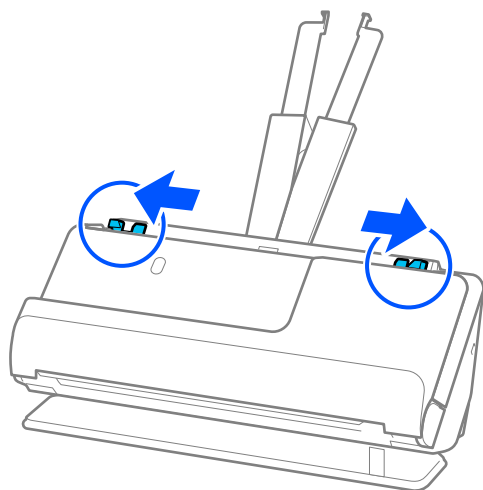
2. Open de invoerlade.



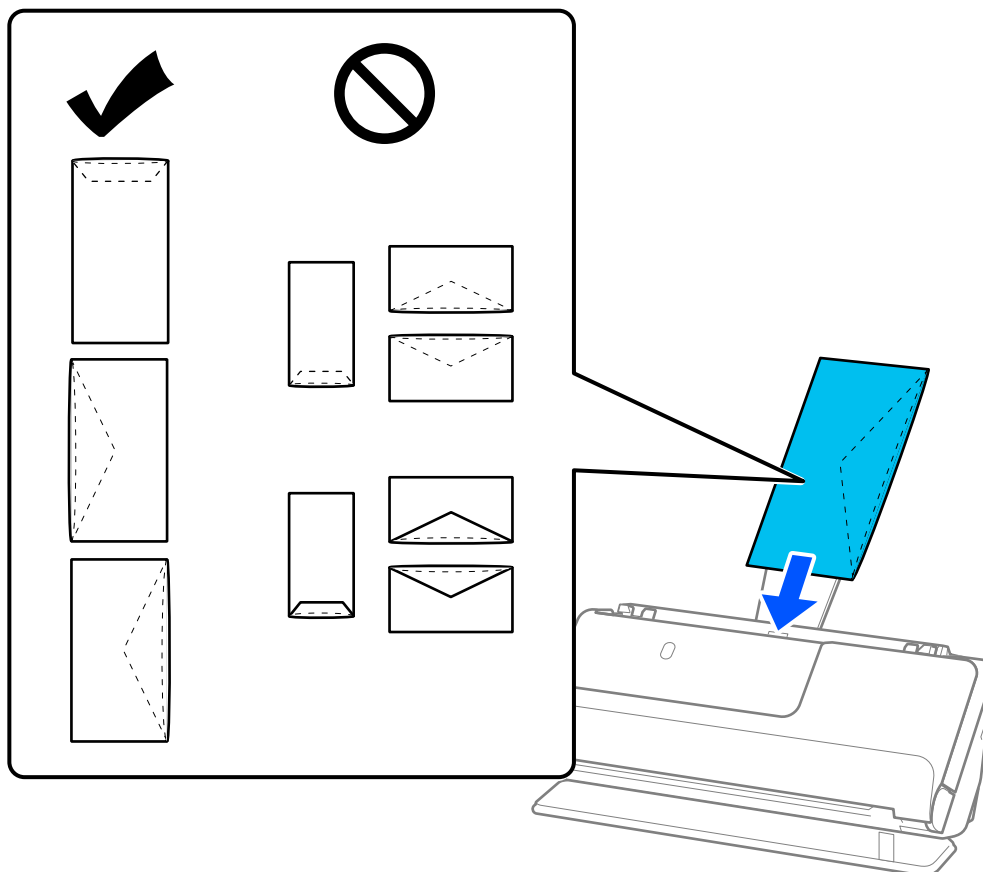
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



5. Plaats de envelop staand (portrait) met de te scannen zijde naar boven. Enveloppen waarbij de open kant (overslagzijde) zich aan de kortere zijde bevindt, kunt u met de open kant (overslagzijde) naar boven plaatsen. Schuif de envelop in de ADF tot deze niet verder kan.

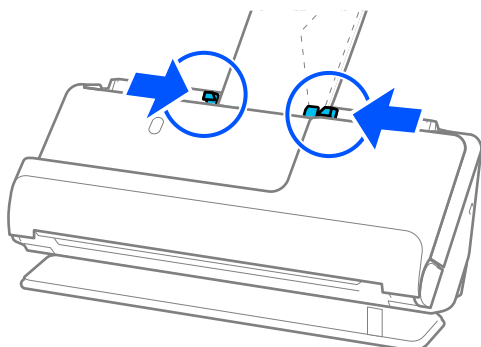


! **Belangrijk:**

Laad geen enveloppen die van kleefmiddelen zijn voorzien.

Opmerking:

- Enveloppen die niet netjes zijn opengesneden aan de overslagzijde, worden mogelijk niet correct gescand.
 - Enveloppen die nog niet zijn gesloten, kunnen worden geladen met de overslag open en naar boven.
6. Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de enveloppen dat er geen openingen zijn. De envelop kan anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

- ❑ Het is raadzaam de juiste rotatiehoek of **Automatisch** te selecteren voor de instelling **Roteren** in de toepassing.
- ❑ Wanneer u enveloppen scant, moet u in het Epson Scan 2-schermbord de juiste instellingen configureren.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-schermbord openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

Selecteer het tabblad **Hoofdinstantellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.

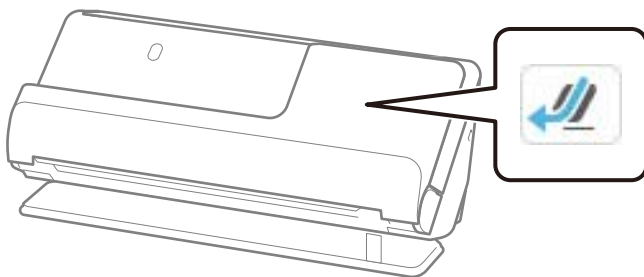
Als u **Dubbele invoer detecteren** niet hebt uitgeschakeld in het Epson Scan 2-schermbord en een dubbele invoer optreedt, verwijderd u de enveloppen uit de ADF en plaatst u deze opnieuw.


Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen

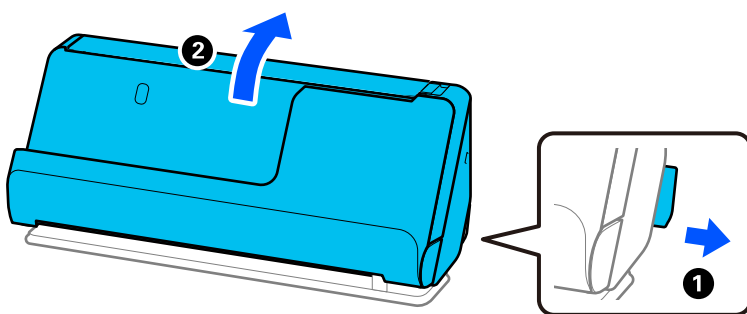
Opmerking:

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

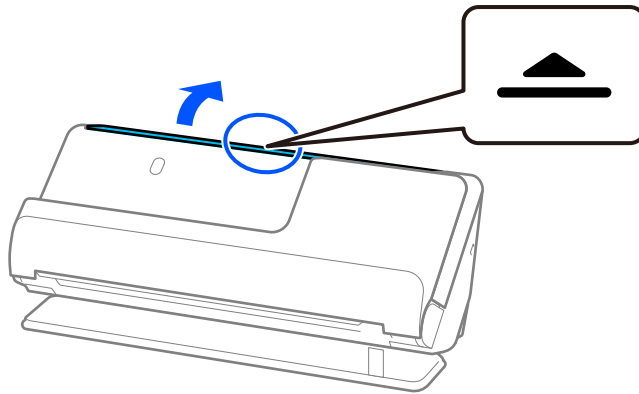
1. Controleer of het scannerpositiepictogram  wordt weergegeven (positie voor rechte doorvoer).



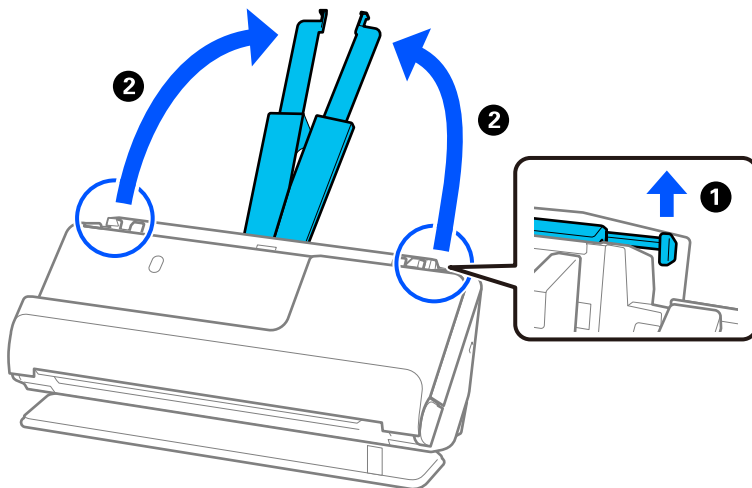
Als  (positie voor verticale doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



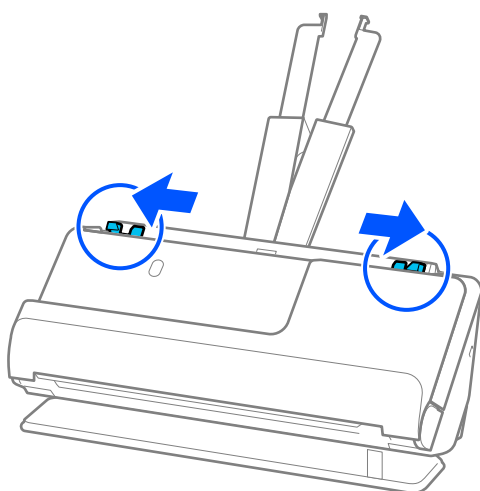
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.

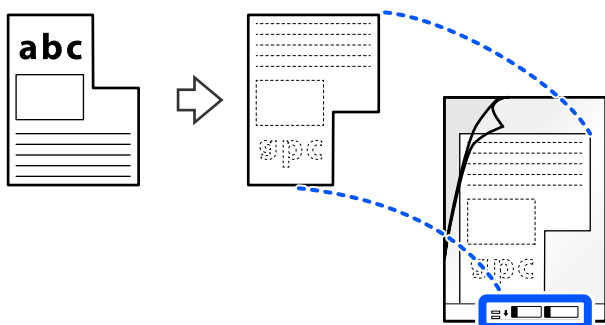


4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.

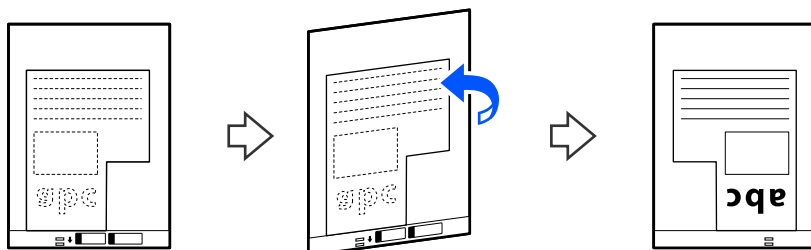


5. Plaats het origineel in het Draagblad.

Plaats het origineel met de achterkant tegen de zijde van het Draagblad met de illustratie.

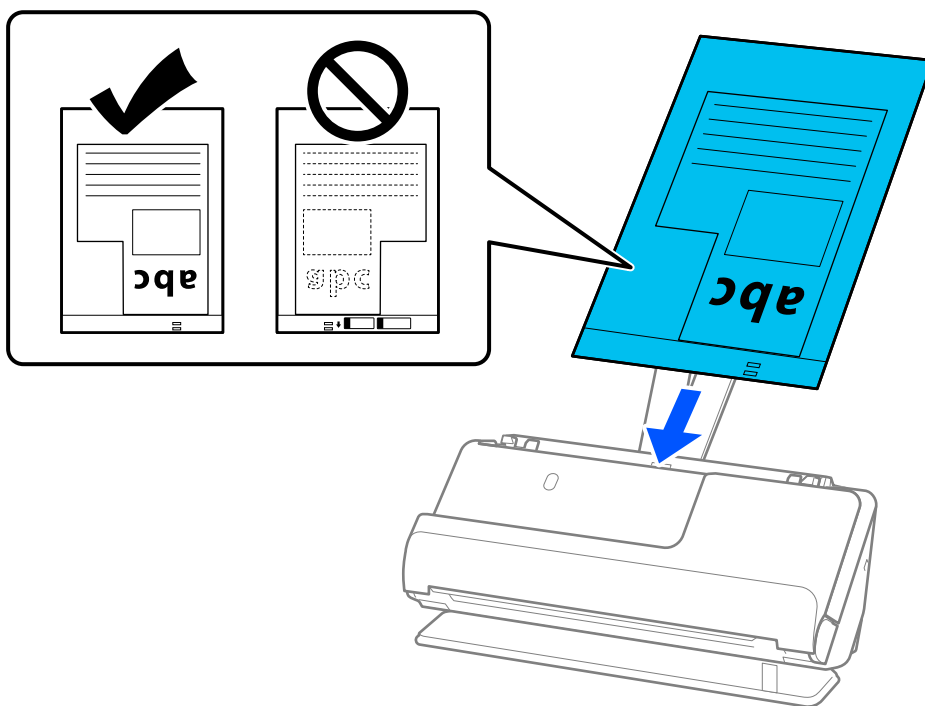


6. Draai het draagvel om.

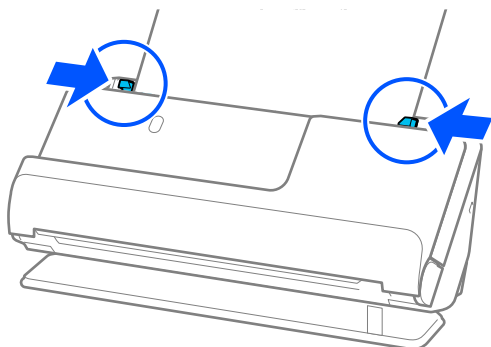


7. Plaats het Draagblad in de invoerlade met de bovenrand naar de ADF gericht.

Schuif het draagvel in de ADF tot het niet verder kan.

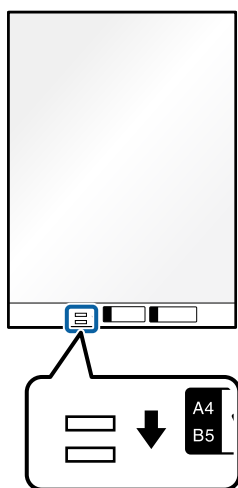


8. Plaats de zijgeleiders zo tegen het Draagblad dat er geen ruimte tussen zit. Het Draagblad kan anders schuin worden ingevoerd.



Opmerking:

- Gebruik geen bekrast Draagblad of een Draagblad dat meer dan 3000 keer is gescand.
- Als u geen **Documentformaat** vindt dat overeenkomt met het te scannen origineel, moet u instellingen configureren in het Epson Scan 2-schermbord.
Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-schermbord openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.
Selecteer **Automatisch detecteren** in het Epson Scan 2-schermbord of selecteer **Aanpassen** om een aangepast documentformaat te maken.
- Wanneer u met een Draagblad scant, selecteert u **Automatisch detecteren** bij de instelling **Documentformaat** in Epson Scan 2, zodat de afbeelding automatisch wordt gescand terwijl **Papier schuin** is ingesteld bij de instelling **Scheve documenten corrigeren**.
- Gebruik alleen een Draagblad dat voor uw scanner is ontworpen. Het Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat de gaten in het Draagblad schoon en onbedekt blijven.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 41](#)

Batches laden met originelen van verschillende papiersoorten en -formaten

U kunt batches originelen van verschillend formaat (50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch) tot A4- of Letter-formaat) plaatsen en scannen tot een totale dikte van 2,4 mm (0,1 inch).

Let op:

- Wanneer u originelen van verschillende grootte plaatst en scant, kunnen de originelen scheef worden ingevoerd, omdat niet alle originelen door de zijgeleiders worden ondersteund.
 - Originelen kunnen vastlopen of scheef worden ingevoerd als u verschillende typen originelen of originelen van heel verschillende formaten instelt, zoals in de volgende gevallen.
 - Dun papier en dik papier
 - A4-papier en papier van kaartformaat
 - Combinaties van lang, smal papier dat ver buiten de verlenging van de invoerlade steekt (voorbeeld: lange kassabonnen enzovoort)
 - Combinaties van gevouwen of gekreukt papier
- Controleer de gescande afbeelding als originelen scheef worden ingevoerd. Laad minder originelen als de afbeelding scheef is en scan opnieuw.

Opmerking:

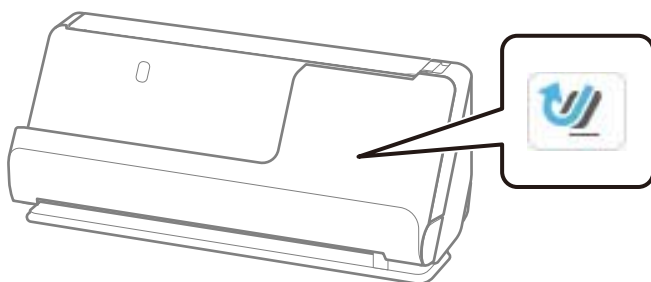
- U kunt ook originelen van verschillende papiersoorten en dikte scannen door ze één voor één te laden met de **Automatische invoermodus**.


Als u **Automatische invoermodus** wilt gebruiken, moet u in het Epson Scan 2-schermbild de juiste instellingen configureren.

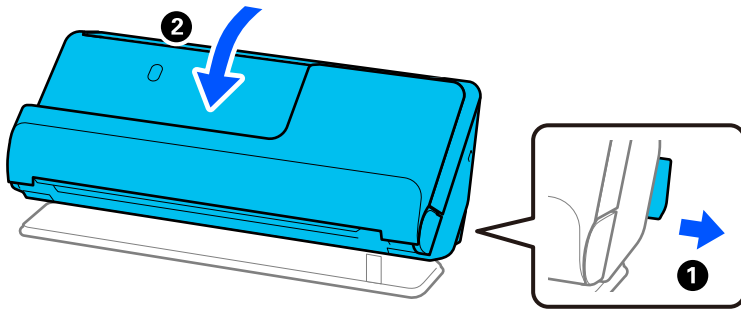
Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-schermbild openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

Selecteer in het Epson Scan 2-schermbild de optie **Automatische invoermodus** om te scannen en tegelijkertijd de scannerpositie aan te passen aan het documenttype.

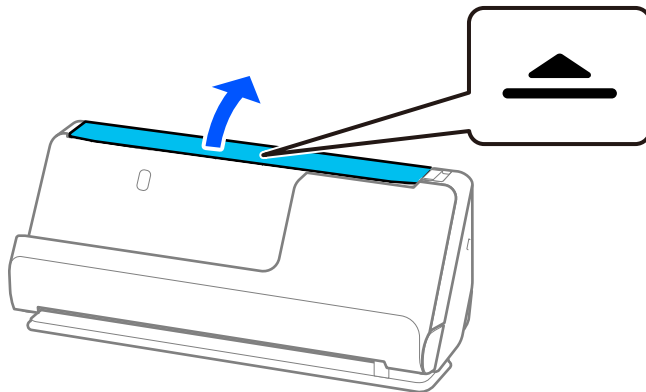
1. Controleer of het scannerpositiepictogram  wordt weergegeven (positie voor verticale doorvoer).



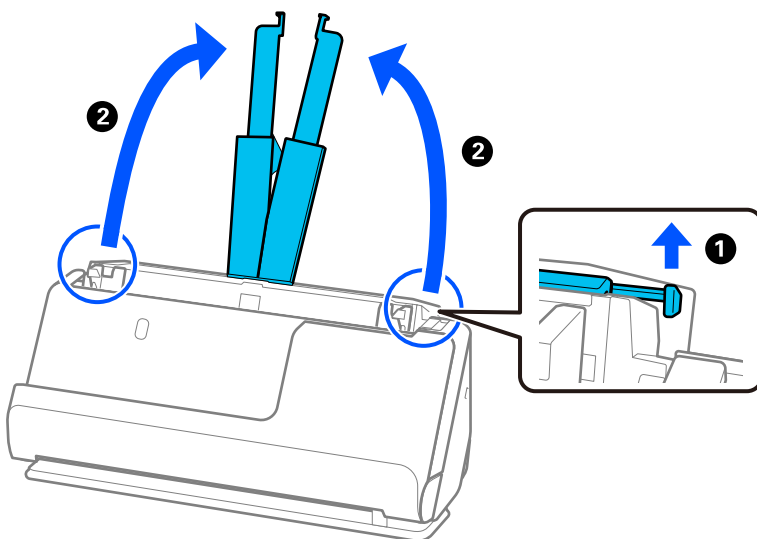
Als  (positie voor rechte doorvoer) wordt weergegeven, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar voren te kantelen.



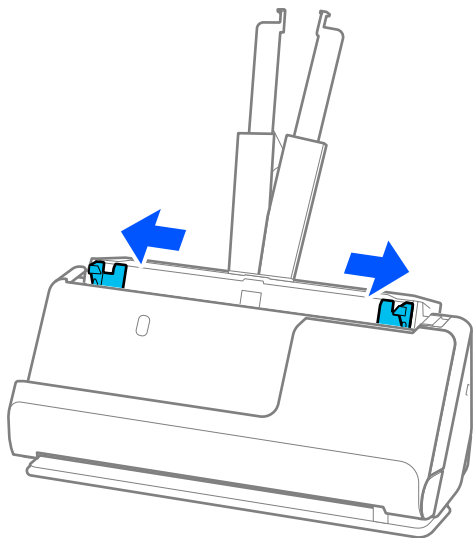
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



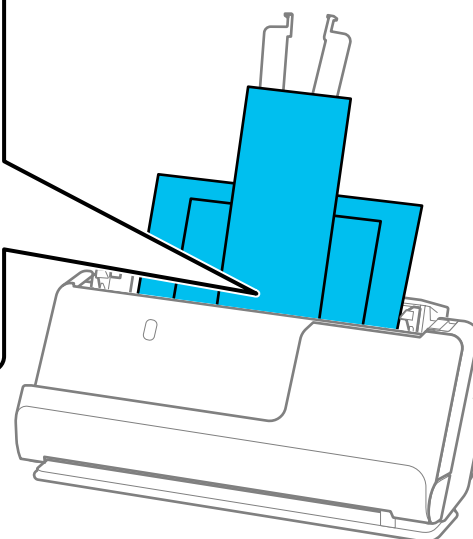
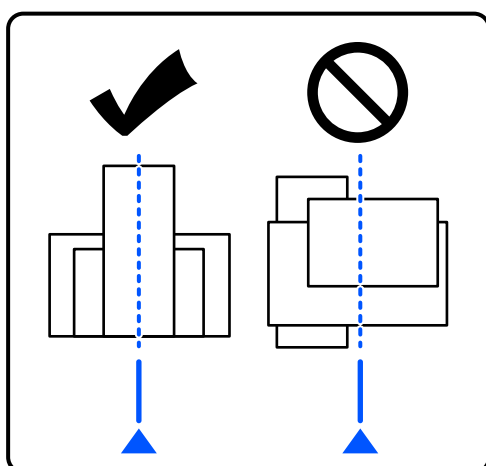
5. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven en in aflopende volgorde van papierformaat. Plaats de breedste originelen achteraan en de smalste vooraan in de invoerlade.

! **Belangrijk:**

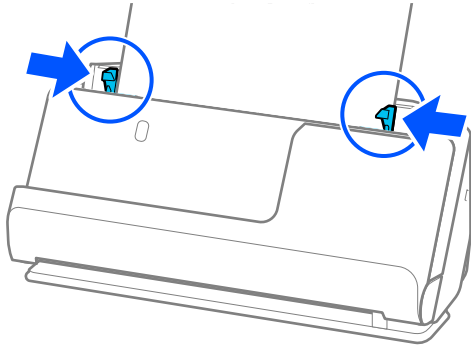
Controleer de volgende punten wanneer u originelen van verschillende grootte instelt.

- Leg de randen van de originelen op elkaar en duw tegen de originelen tot ze niet verder kunnen in de ADF.
- Plaats de originelen in het midden van de invoerlade. Ga daarbij uit van het teken ▲ op de scanner.
- Plaats de originelen er recht in.

Anders kunnen de originelen schuin worden ingevoerd of vastlopen.



6. Schuif de zijgeleiders tegen het breedste origineel.



Opmerking:

- ❑ Als u het scannen tijdens het scannen van een batch originelen annuleert, wordt de volgende pagina een klein stukje in de ADF ingevoerd en wordt het scannen onderbroken. Open het scannerdeksel om het te verwijderen. Plaats de pagina opnieuw samen met de eerste pagina en de rest van de originelen.
- ❑ Afhankelijk van de papiersoort en de omgeving waarin de scanner wordt gebruikt, kan het origineel na het scannen van de voorkant van de scanner vallen. Plaats in dat geval minder originelen in de scanner dan het opgegeven aantal originelen dat kan worden geplaatst.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen in Automatische invoermodus” op pagina 134](#)

Scannen

Scannen vanaf het bedieningspaneel voorbereiden (Scannen naar-functies).	101
Scannen vanaf het bedieningspaneel (Scannen naar-functies).	107
Scannen met gegevens die zijn opgeslagen in Presets.	129
Scannen vanaf een computer.	130
Scannen vanaf een smart device.	138

Scannen vanaf het bedieningspaneel voorbereiden (Scannen naar-functies)

Verzenden via e-mail

Met het touchscreen van de scanner kunt u gescande afbeeldingen als e-mailbijlagen verzenden zonder een computer te gebruiken. U kunt de volgende methoden gebruiken.

Methode	Eenvoudig verzenden met een dienst van Epson	Verzenden door een mailserver te configureren
Wat wilt u doen?	Ik wil gemakkelijk e-mails versturen met eenvoudige instellingen.	<input type="checkbox"/> Ik wil e-mails naar meerdere adressen tegelijk sturen. <input type="checkbox"/> Ik wil het e-mailadres van de afzender selecteren.
Installatiehandleiding	"Werkwijze voor de functie Scan naar cloud" op pagina 102 1. Registreer uw scanner bij <i>Epson Connect</i> *. Dit is een dienst van Epson. 2. Voeg e-mailadressen toe aan de lijst met bestemmingen.	"Werkwijze voor de functie Scan naar e-mail" op pagina 104 1. Controleer de mailservergegevens. 2. Sla serveradressen en andere mailservergegevens op in de scanner. 3. Sla de e-mailadressen op onder Contactpersonen (optioneel).

* Epson Connect is een dienst waarmee u via internet verbinding kunt maken met uw scanners. Door de scanner en gebruikersinformatie te registreren, kunt u gescande gegevens naar een opgegeven e-mailadres of een cloudservice van derden sturen. De Epson Connect-diensten kunnen zonder waarschuwing worden gewijzigd.

Verschillen tussen beschikbare functies

Methode	Eenvoudig verzenden met een dienst van Epson	Verzenden door een mailserver te configureren
Afzender	Epson Connect-adres voor alleen verzenden (kan niet worden gewijzigd)	Stel een adres in
Bestemmingsinstellingen	Van tevoren opslaan (Epson Connect - bestemmingslijst)	<input type="checkbox"/> Van tevoren opslaan (Contactpersonen in de scanner) <input type="checkbox"/> Sla de bestemming niet van tevoren op, maar voer deze in tijdens het scannen
Selecteer meerdere bestemmingen	-	Beschikbaar U kunt ook bestemmingen als groep opslaan in Contactpersonen.
Naam bijlage	-	Beschikbaar (bewerken via het bedieningspaneel)
E-mailonderwerp	Beschikbaar (bewerken via bestemming)	Beschikbaar (bewerken via het bedieningspaneel)
E-mailtekst	Beschikbaar (bewerken via bestemming)	-

Methodes	Eenvoudig verzenden met een dienst van Epson	Verzenden door een mailserver te configureren
Maximale grootte bijlage	-	Beschikbaar (bewerken via het bedieningspaneel)

Werkwijze voor de functie Scan naar computer

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u gescande afbeeldingen opslaat op een verbonden computer.

Noodzakelijke verrichtingen	Plaats van bediening	Uitleg
<p>1. Installeer de software op uw computer en verbind de scanner met uw computer.</p> <p>(Dit is niet nodig als u de software tijdens de installatie hebt geïnstalleerd.)</p>	Scanner en computer	<p>Voer de volgende bewerkingen uit met het installatieprogramma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Installeer de benodigde software op uw computer. <input type="checkbox"/> Verbind de scanner met de computer. <p>U vindt het installatieprogramma op de volgende website. Klik op de URL en voer in het weergegeven scherm de productnaam in. Ga naar Instellen en start de configuratie.</p> <p>https://epson.sn</p>
2. Scan via het bedieningspaneel.	Bedieningspaneel van de scanner	<p>Voer het scannen uit via het bedieningspaneel.</p> <p>"Opslaan op een computer" op pagina 107</p>

Werkwijze voor de functie Scannen naar USB-stick

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u gescande afbeeldingen opslaat op een USB-stick die op de scanner is aangesloten.

Noodzakelijke verrichtingen	Plaats van bediening	Uitleg
1. Sluit de USB-stick aan op de scanner.	Scanner	<p>Steek een USB-stick in de USB-poort voor externe interfaces.</p> <p>"Een USB-stick aansluiten" op pagina 27</p>
2. Scan via het bedieningspaneel.	Bedieningspaneel van de scanner	<p>Voer het scannen uit via het bedieningspaneel.</p> <p>"Opslaan op een USB-stick" op pagina 108</p>

Werkwijze voor de functie Scan naar cloud

Gebruik de Epson-cloudservice *Epson Connect* om gescande afbeeldingen naar geregistreerde bestemmingen te verzenden.

- U kunt gescande afbeeldingen eenvoudig via e-mail verzenden door een e-mailadres als een bestemming te registreren.
- U kunt gescande afbeeldingen naar externe online opslagdiensten (Evernote, Google Drive, Dropbox enzovoort) verzenden door deze als bestemming te registreren. Raadpleeg de website van elke dienst voor meer informatie en als u zich wilt registreren. Beschikbare diensten kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.

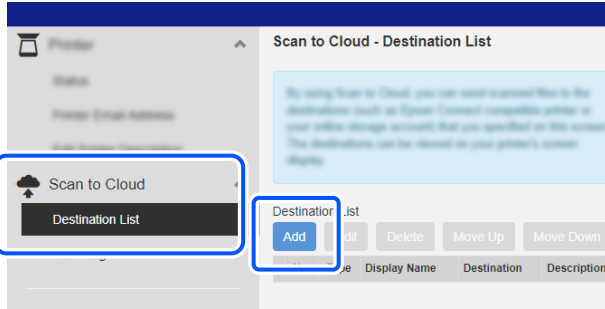
Opmerking:

Ga voor meer informatie over de Epson Connect-diensten naar de volgende portaalsite.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Noodzakelijke verrichtingen	Plaats van bediening	Uitleg
<p>1. Verbind de scanner met het netwerk.</p> <p>(Dit is niet nodig als u tijdens de installatie verbinding hebt gemaakt met het netwerk.)</p>	<p>Scanner en computer</p>	<p>Gebruik het installatieprogramma om de scanner met het netwerk te verbinden. Ga naar de volgende website en voer in het weergegeven scherm de productnaam in. Ga naar Instellen en start de configuratie.</p> <p>https://epson.sn</p> <p>Wanneer het selectiescherm voor de verbindingmethode wordt weergegeven, selecteert u draadloos LAN (wifi) en volgt u de instructies op het scherm om verbinding te maken met het netwerk.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wanneer u het installatieprogramma gebruikt, wordt meteen ook de software geïnstalleerd. <input type="checkbox"/> U kunt dit ook handmatig instellen. (voor beheerders) <p><i>“De scanner met het netwerk verbinden” op pagina 241</i></p>
<p>2. Registreer het product bij Epson Connect.</p>	<p>Bedieningspaneel van de scanner en computer (Epson Connect-website)</p>	<p>Registreer uw product bij Epson Connect en schakel de dienst in.</p> <p>Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner Instel. > Webservice-instellingen > Epson Connect-services > Registreren en volg de instructies op het scherm om te registreren.</p> <p>Opmerking: Als u een verificatiecode moet invoeren, klikt u op de volgende URL en voert u de code in.</p> <p>https://www.epsonconnect.com/activation</p>

Noodzakelijke verrichtingen	Plaats van bediening	Uitleg
<p>3. Registreer bestemmingen in de lijst op de gebruikerspagina van Epson Connect.</p>	<p>Computer (Epson Connect-website)</p>	<p>Registreer de bestemmingen waarnaar u wilt verzenden in de bestemmingslijst op de gebruikerspagina van Epson Connect.</p> <p>Open de gebruikerspagina via de volgende URL, klik op Scan naar cloud > Bestemmingslijst > Toevoegen* en volg de instructies op het scherm om een bestemming toe te voegen.</p> <p>https://www.epsonconnect.com/user</p>  <p>Opmerking: Wanneer u een e-mailadres registreert, selecteert u E-mailadres als het bestemmingstype.</p>
<p>4. Scan via het bedieningspaneel.</p>	<p>Bedieningspaneel van de scanner</p>	<p>Voer het scannen uit via het bedieningspaneel.</p> <p>“Verzenden naar de cloud” op pagina 112</p>

* De Epson Connect-diensten kunnen zonder waarschuwing worden gewijzigd.

Werkwijze voor de functie Scan naar e-mail

U kunt gescande afbeeldingen op twee manieren naar een opgegeven e-mailadres verzenden: door een mailserver te configureren of door de Epson Connect-cloudservice te gebruiken.

[“Verzenden via e-mail” op pagina 101](#)

Hieronder wordt uitgelegd hoe u een mailserver zo kunt instellen dat gescande afbeeldingen via e-mail worden verzonden.

Noodzakelijke verrichtingen	Plaats van bediening	Uitleg
<p>1. Verbind de scanner met het netwerk.</p> <p>(Dit is niet nodig als u tijdens de installatie verbinding hebt gemaakt met het netwerk.)</p>	<p>Scanner en computer</p>	<p>Gebruik het installatieprogramma om de scanner met het netwerk te verbinden. Ga naar de volgende website en voer in het weergegeven scherm de productnaam in. Ga naar Instellen en start de configuratie.</p> <p>https://epson.sn</p> <p>Wanneer het selectiescherm voor de verbindingmethode wordt weergegeven, selecteert u draadloos LAN (wifi) en volgt u de instructies op het scherm om verbinding te maken met het netwerk.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wanneer u het installatieprogramma gebruikt, wordt meteen ook de software geïnstalleerd. <input type="checkbox"/> U kunt dit ook handmatig instellen. (voor beheerders) <p><i>“De scanner met het netwerk verbinden” op pagina 241</i></p>
<p>2. Sla de mailservergegevens op in de scanner</p>	<p>Computer (Web Config) of het bedieningspaneel van de scanner</p>	<p>Met de functie Scan naar e-mail kunt u gescande afbeeldingen via een mailserver verzenden. Sla de mailservergegevens op in de scanner.</p> <p><i>“Een mailserver registreren” op pagina 150</i></p>
<p>3. Controleer de verbinding met de mailserver.</p>	<p>Computer (Web Config) of het bedieningspaneel van de scanner</p>	<p>Test de verbinding met de mailserver.</p> <p><i>“De verbinding met een mailserver controleren” op pagina 152</i></p>
<p>4. Sla het e-mailadres van de ontvanger op in Contactpersonen.</p>	<p>Computer (Web Config) of het bedieningspaneel van de scanner</p>	<p>Sla het e-mailadres van de ontvanger op in Contactpersonen op de scanner. U kunt dan de ontvanger selecteren in Contactpersonen zonder dat u het e-mailadres in hoeft te voeren tijdens het scannen.</p> <p><i>“Een bestemming registreren (E-mail)” op pagina 154</i></p>
<p>5. Scan via het bedieningspaneel.</p>	<p>Bedieningspaneel van de scanner</p>	<p>Voer het scannen uit via het bedieningspaneel.</p> <p><i>“Originelen scannen naar e-mail” op pagina 116</i></p>

Werkwijze voor de functie Scan naar netwerkmap/FTP

In dit gedeelte wordt het configureren van de instellingen voor Netwerkmap (SMB) als voorbeeld gebruikt.

Noodzakelijke verrichtingen	Plaats van bediening	Uitleg
<p>1. Verbind de scanner met het netwerk.</p> <p>(Dit is niet nodig als u tijdens de installatie verbinding hebt gemaakt met het netwerk.)</p>	<p>Scanner en computer</p>	<p>Gebruik het installatieprogramma om de scanner met het netwerk te verbinden. Ga naar de volgende website en voer in het weergegeven scherm de productnaam in. Ga naar Instellen en start de configuratie.</p> <p>https://epson.sn</p> <p>Wanneer het selectiescherm voor de verbindingmethode wordt weergegeven, selecteert u draadloos LAN (wifi) en volgt u de instructies op het scherm om verbinding te maken met het netwerk.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wanneer u het installatieprogramma gebruikt, wordt meteen ook de software geïnstalleerd. <input type="checkbox"/> U kunt dit ook handmatig instellen. (voor beheerders) <p><i>“De scanner met het netwerk verbinden” op pagina 241</i></p>
<p>2. Maak een netwerkmap.</p>	<p>Computer</p>	<p>Maak een map om de gescande afbeelding in op te slaan. Maak een map op een computer in uw netwerk en stel hiervoor in dat deze wordt gedeeld.</p> <p><i>“Een netwerkmap maken” op pagina 144</i></p>
<p>3. Registreer de map in Contactpersonen</p>	<p>Computer (Web Config) of het bedieningspaneel van de scanner</p>	<p>Sla de nieuwe netwerkmap op in Contactpersonen op de scanner. U kunt dan de bestemming selecteren in Contactpersonen zonder dat u het pad van de doelmap in hoeft te voeren tijdens het scannen.</p> <p><i>“Een bestemming registreren (Netwerkmap (SMB))” op pagina 155</i></p> <p>Opmerking: Raadpleeg het volgende gedeelte voor de instellingen FTP en SharePoint (WebDAV).</p> <p><i>“Een bestemming registreren (FTP)” op pagina 157</i></p> <p><i>“Een bestemming registreren (SharePoint(WebDAV))” op pagina 158</i></p>
<p>4. Scan via het bedieningspaneel.</p>	<p>Bedieningspaneel van de scanner</p>	<p>Voer het scannen uit via het bedieningspaneel.</p> <p><i>“Opslaan in een netwerkmap” op pagina 121</i></p>

Werkwijze voor Scan naar WSD

Noodzakelijke verrichtingen	Plaats van bediening	Uitleg
<p>1. Verbind de scanner en de computer met het netwerk.</p> <p>(Dit is niet nodig als u tijdens de installatie verbinding hebt gemaakt met het netwerk.)</p>	Scanner en computer	<p>Gebruik het installatieprogramma om de scanner met het netwerk te verbinden. Ga naar de volgende website en voer in het weergegeven scherm de productnaam in. Ga naar Instellen en start de configuratie.</p> <p>https://epson.sn</p> <p>Wanneer het selectiescherm voor de verbindingmethode wordt weergegeven, selecteert u draadloos LAN (wifi) en volgt u de instructies op het scherm om verbinding te maken met het netwerk.</p> <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wanneer u het installatieprogramma gebruikt, wordt meteen ook de software geïnstalleerd. <input type="checkbox"/> U kunt dit ook handmatig instellen. (voor beheerders) <p><i>“De scanner met het netwerk verbinden” op pagina 241</i></p>
<p>2. Scan via het bedieningspaneel.</p>	Bedieningspaneel van de scanner	<p>Voer het scannen uit via het bedieningspaneel.</p> <p><i>“Scannen via WSD” op pagina 126</i></p> <p>Opmerking:</p> <p><i>Volg onderstaande stappen om een WSD-scanapparaat toe te voegen als de doelcomputer niet wordt weergegeven.</i></p> <p><i>“Een WSD-scanapparaat toevoegen” op pagina 126</i></p>

Scannen vanaf het bedieningspaneel (Scannen naar-functies)

Opslaan op een computer

De gescande afbeelding wordt opgeslagen op een computer die met de scanner is verbonden.


U moet de instellingen van tevoren configureren. Klik op de volgende koppeling voor meer informatie over het configureren van instellingen.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar computer” op pagina 102](#)

1. Plaats het origineel.
Voorbeeld: voor standaard papier
[“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 57](#)
2. Selecteer **Computer** in het startscherm van het bedieningspaneel.
3. Selecteer de computer waarop u de gescande afbeeldingen wilt opslaan.
4. Stel voor de scanzijde **Enkelzijdig** of **Dubbelzijdig** in.

5. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.

U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Papierbescherming**.

6. Tik op .

Epson ScanSmart wordt gestart op uw computer en het scannen begint. Volg wanneer het scannen is voltooid de instructies in Epson ScanSmart om de afbeelding op te slaan.

Opslaan op een USB-stick

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een USB-stick.

1. Plaats het origineel.

Voorbeeld: voor standaard papier

[“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 57](#)

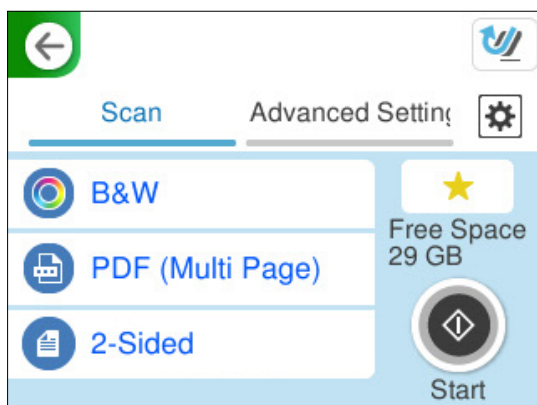
2. Steek een USB-stick in de USB-poort voor externe interfaces.

[“Een USB-stick aansluiten” op pagina 27](#)

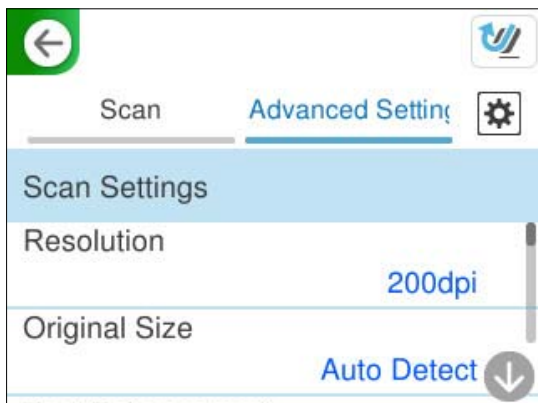
3. Selecteer **USB-stick** in het startscherm van het bedieningspaneel.



4. Stel op het tabblad **Scannen** items in, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan.

[“Standaard items voor scannen naar een USB-stick” op pagina 109](#)



5. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen**, controleer de instellingen en wijzig ze desgewenst.
“Geavanceerde menu-opties voor scannen naar een USB-stick” op pagina 110



6. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.
U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Papierbescherming**.
7. Selecteer het tabblad **Scannen** opnieuw en tik vervolgens op .

Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als voorinstelling op te slaan.

Gescande afbeeldingen worden opgeslagen op de USB-stick.

Standaard items voor scannen naar een USB-stick

Opmerking:

Afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd, zijn sommige items mogelijk niet beschikbaar.

Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

Kleur/Grijswaarden/Z-W

Hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren, 8-bits grijswaarden of monochroom (zwart-wit binair). Wanneer deze optie is geselecteerd, moet u de gevoeligheid instellen om te bepalen of het origineel in grijswaarden of monochroom is bij het scannen van een origineel zonder kleur.

Kleur/Zwart-wit:

hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair).

Kleur/Grijswaarden:

hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

Welke afbeeldingstypen beschikbaar zijn, kan variëren afhankelijk van het Bestandsindeling dat u hebt geselecteerd. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

[“Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype” op pagina 127](#)

Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF, PDF/A of TIFF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigingen in.

Scanzijde:

Selecteer de zijde van het origineel die u wilt scannen.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Geavanceerde menu-opties voor scannen naar een USB-stick

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over bestandsresoluties die niet kunnen worden geselecteerd.

[“Beschikbare resoluties” op pagina 129](#)

Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijsnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

Opmerking:

De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.

Tekstverbetering:

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt ook het doorschijnen of de onregelmatigheid van de achtergrond verminderen.

Lichte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen:

U kunt het correctieniveau tussen tekst en achtergrond instellen. Wanneer u de regelaar dichter naar **Lichte letters benadrukken** schuift, worden de lichte letters in de gescande afbeelding benadrukt. Wanneer u de regelaar dichter naar **Achtergrond verwijderen** schuift, worden de achtergrondkleur, patronen, kreukels of verschuivingen in de gescande afbeelding verwijderd.

Puntruis verwijderen:

U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectenniveau aanpassen.

Opmerking:

Wanneer u deze functie selecteert, kunnen ook kleine puntjes en de zwarte puntjes in de achtergrond worden verwijderd.

Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

Lege pagina's overslaan:

Sla blanco pagina's tijdens het scannen over als deze zich in het origineel bevinden.

Als het resultaat niet naar wens is, kunt u het detectieniveau aanpassen.

Opmerking:

Sommige pagina's kunnen verkeerdelijk worden overgeslagen als lege pagina's.

Deze functie is niet beschikbaar bij het scannen van dubbelzijdige originelen die worden samengevoegd.

Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u automatisch doorgaan met scannen nadat de originelen zijn gescand. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Aan (volautomatisch):

Start het scannen wanneer een origineel is geplaatst terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Aan (halfautomatisch):

Start het scannen wanneer de knop **Scannen starten** is ingedrukt terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

Lengte:

Hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer. U kunt het lengteverschil opgeven dat moet worden gedetecteerd.

Bestandsnaam:

Voorvoegsel bestandsnaam:

Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.

Datum toevoegen:

Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.

Tijd toevoegen:

Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

Verzenden naar de cloud

Verzend gescande afbeeldingen naar bestemmingen die in *Epson Connect* zijn geregistreerd.

U moet de instellingen van tevoren configureren. Klik op de volgende koppeling voor meer informatie over het configureren van instellingen.


[“Werkwijze voor de functie Scan naar cloud” op pagina 102](#)

1. Plaats het origineel.

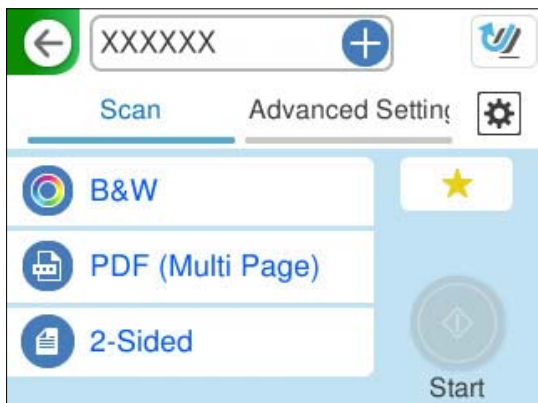
Voorbeeld: voor standaard papier

[“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 57](#)

2. Selecteer **Cloud** in het startscherm van het bedieningspaneel.



3. Selecteer  bovenaan het scherm en selecteer vervolgens een bestemming.

4. Stel op het tabblad **Scannen** items in, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan.
“Scaninstellingen voor cloudopslag” op pagina 113




5. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen**, controleer de instellingen en wijzig ze desgewenst.
“Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud” op pagina 114



6. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.
U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Papierbescherming**.
7. Selecteer het tabblad **Scannen** opnieuw en tik vervolgens op .

Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als voorinstelling op te slaan.

Gescande afbeeldingen worden verzonden naar de geregistreerde bestemming.

Scaninstellingen voor cloudopslag

Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

Kleur/Grijswaarden:

hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

Welke afbeeldingstypen beschikbaar zijn, kan variëren afhankelijk van het Bestandsindeling dat u hebt geselecteerd. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

[“Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype” op pagina 127](#)

Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

Scanzijde:

Selecteer de zijde van het origineel die u wilt scannen.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over bestandsresoluties die niet kunnen worden geselecteerd.

[“Beschikbare resoluties” op pagina 129](#)

Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijsnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

Opmerking:

De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.

Tekstverbetering:

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt ook het doorschijnen of de onregelmatigheid van de achtergrond verminderen.

Lichte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen:

U kunt het correctieniveau tussen tekst en achtergrond instellen. Wanneer u de regelaar dichter naar **Lichte letters benadrukken** schuift, worden de lichte letters in de gescande afbeelding benadrukt. Wanneer u de regelaar dichter naar **Achtergrond verwijderen** schuift, worden de achtergrondkleur, patronen, kreukels of verschuivingen in de gescande afbeelding verwijderd.

Puntruis verwijderen:

U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectniveau aanpassen.

Opmerking:

Wanneer u deze functie selecteert, kunnen ook kleine puntjes en de zwarte puntjes in de achtergrond worden verwijderd.

Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

Lege pagina's overslaan:

Sla blanco pagina's tijdens het scannen over als deze zich in het origineel bevinden.

Als het resultaat niet naar wens is, kunt u het detectieniveau aanpassen.

Opmerking:

Sommige pagina's kunnen verkeerdelijk worden overgeslagen als lege pagina's.

Deze functie is niet beschikbaar bij het scannen van dubbelzijdige originelen die worden samengevoegd.

Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u automatisch doorgaan met scannen nadat de originelen zijn gescand. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Aan (volautomatisch):

Start het scannen wanneer een origineel is geplaatst terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Aan (halfautomatisch):

Start het scannen wanneer de knop **Scannen starten** is ingedrukt terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

Lengte:

Hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer. U kunt het lengteverschil opgeven dat moet worden gedetecteerd.

Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

Originelen scannen naar e-mail

U kunt gescande afbeeldingen op twee manieren naar een opgegeven e-mailadres verzenden. Raadpleeg de volgende informatie over de twee methoden.

[“Verzenden via e-mail” op pagina 101](#)

U moet van tevoren instellingen configureren om te kunnen scannen. Klik op de volgende koppeling voor meer informatie over het configureren van instellingen.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar e-mail” op pagina 104](#)

Hieronder wordt uitgelegd hoe u kunt scannen met behulp van een mailserver.

Opmerking:

Controleer voordat u gaat scannen of de instellingen **Datum/tijd** en **Tijdsverschil** van de scanner juist zijn. De ingestelde tijd wordt rechtsonder in het startscherm van het bedieningspaneel weergegeven.

Als u wijzigingen moet aanbrengen, selecteert u **Instel.** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.

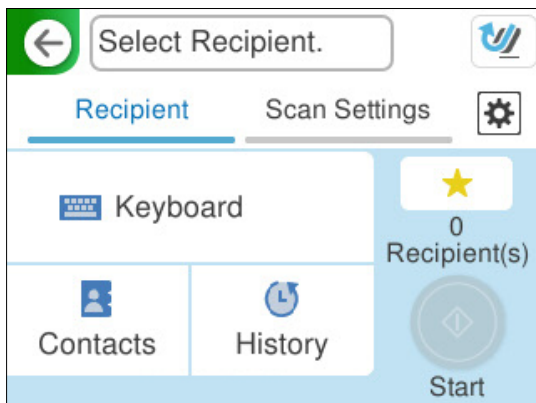
1. Plaats het origineel.

Voorbeeld: voor standaard papier

[“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 57](#)

2. Selecteer **E-mail** in het startscherm van het bedieningspaneel.

3. Geef de bestemming op het tabblad **Ontvanger** op.



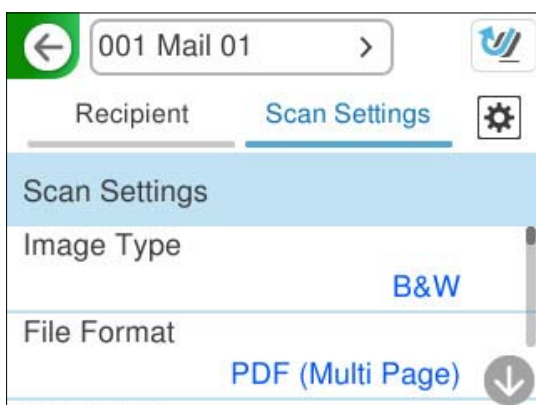
- Met toetsenbord: selecteer **Toetsenbord**, voer de bestemming in en selecteer **OK**.
- Contactpersonen selecteren in de lijst: selecteer **Contacten**, selecteer een contactpersoon en selecteer vervolgens **Klaar**.
U kunt ook naar opgeslagen adressen zoeken in het zoekvak bovenaan het scherm Contacten.
- Selecteren in de geschiedenis: selecteer **Geschied.**, selecteer een contactpersoon en selecteer vervolgens **Klaar**.

Opmerking:

- Het aantal ontvangers dat u hebt geselecteerd, wordt rechts in het scherm weergegeven. U kunt e-mails verzenden naar maximaal 10 adressen en groepen.
Als de ontvangers groepen bevatten, kunt u in totaal tot 200 afzonderlijke adressen selecteren. Dat is inclusief de adressen in de groepen.
- Selecteer het adresvak bovenaan het scherm om de lijst met geselecteerde adressen weer te geven.

4. Selecteer **Scaninstellingen**, controleer de instellingen, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan, en breng zo nodig aanpassingen aan.

[“Scanmenuopties voor scannen naar een e-mail” op pagina 118](#)



5. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.
U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Papierbescherming**.

6. Selecteer het tabblad **Ontvanger** opnieuw en tik vervolgens op .

Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als voorinstelling op te slaan.

De gescande afbeelding wordt verzonden naar het e-mailadres van de ontvanger.

Scanmenuopties voor scannen naar een e-mail

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

Kleur/Grijswaarden/Z-W

Hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren, 8-bits grijswaarden of monochroom (zwart-wit binair). Wanneer deze optie is geselecteerd, moet u de gevoeligheid instellen om te bepalen of het origineel in grijswaarden of monochroom is bij het scannen van een origineel zonder kleur.

Kleur/Zwart-wit:

hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair).

Kleur/Grijswaarden:

hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

Welke afbeeldingstypen beschikbaar zijn, kan variëren afhankelijk van het Bestandsindeling dat u hebt geselecteerd. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

[“Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype” op pagina 127](#)

Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF, PDF/A of TIFF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigen in.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over bestandsresoluties die niet kunnen worden geselecteerd.

[“Beschikbare resoluties” op pagina 129](#)

Scanzijde:

Selecteer de zijde van het origineel die u wilt scannen.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijsnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

Opmerking:

De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.

Tekstverbetering:

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt ook het doorschijnen of de onregelmatigheid van de achtergrond verminderen.

Lichte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen:

U kunt het correctieniveau tussen tekst en achtergrond instellen. Wanneer u de regelaar dichterbij naar **Lichte letters benadrukken** schuift, worden de lichte letters in de gescande afbeelding benadrukt. Wanneer u de regelaar dichterbij naar **Achtergrond verwijderen** schuift, worden de achtergrondkleur, patronen, kreukels of verschuivingen in de gescande afbeelding verwijderd.

Puntruïsv verwijderen:

U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectenniveau aanpassen.

Opmerking:

Wanneer u deze functie selecteert, kunnen ook kleine puntjes en de zwarte puntjes in de achtergrond worden verwijderd.

Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtop. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

Lege pagina's overslaan:

Sla blanco pagina's tijdens het scannen over als deze zich in het origineel bevinden.

Als het resultaat niet naar wens is, kunt u het detectieniveau aanpassen.

Opmerking:

Sommige pagina's kunnen verkeerdelijk worden overgeslagen als lege pagina's.

Deze functie is niet beschikbaar bij het scannen van dubbelzijdige originelen die worden samengevoegd.

Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u automatisch doorgaan met scannen nadat de originelen zijn gescand. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Aan (volautomatisch):

Start het scannen wanneer een origineel is geplaatst terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Aan (halfautomatisch):

Start het scannen wanneer de knop **Scannen starten** is ingedrukt terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

Lengte:

Hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer. U kunt het lengteverschil opgeven dat moet worden gedetecteerd.

Onderwerp:

Voer een onderwerp in voor de e-mail in alfanumerieke tekens en symbolen.

Max. grootte bijlage:

Selecteer de maximale bestandsgrootte die aan het e-mailbericht kan worden toegevoegd.

Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over bestandsgroottes die niet kunnen worden opgeslagen.

[“Bestandsgroottes die kunnen worden opgeslagen” op pagina 128](#)

Bestandsnaam:

- Voorvoegsel bestandsnaam:

Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.

- Datum toevoegen:

Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.

- Tijd toevoegen:

Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

Opslaan in een netwerkmap

U kunt de gescande afbeelding opslaan in een opgegeven map in een netwerk.

U moet de instellingen van tevoren configureren. Klik op de volgende koppeling voor meer informatie over het configureren van instellingen.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar netwerkmap/FTP” op pagina 105](#)

Opmerking:

Controleer voordat u gaat scannen of de instellingen **Datum/tijd** en **Tijdsverschil** van de scanner juist zijn.

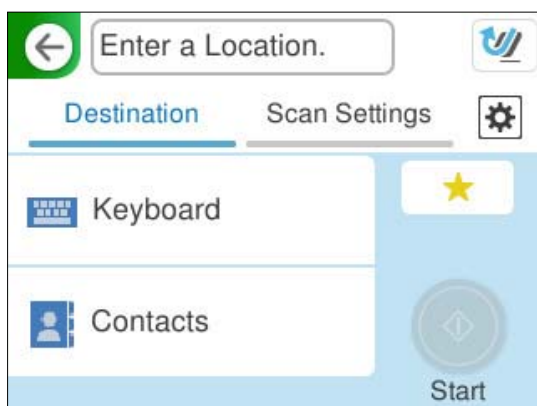
Als u wijzigingen moet aanbrengen, selecteert u **Instel.** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.

1. Plaats het origineel.

Voorbeeld: voor standaard papier

[“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 57](#)

2. Selecteer **Netwerkmap/FTP** in het startscherf van het bedieningspaneel.
3. Geef de bestemming op het tabblad **Bestemming** op.



- Met het toetsenbord: selecteer **Toetsenbord**. Zie het volgende gedeelte voor de instellingen voor de bestemming.

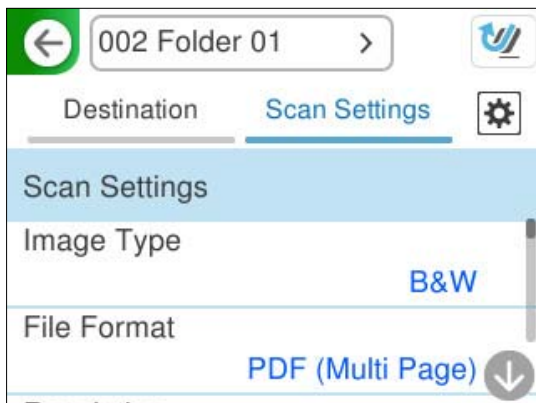
[“Instellingen voor het bewerken van de bestemming” op pagina 122](#)

- Contactpersonen selecteren in de lijst: selecteer **Contacten**, selecteer een contactpersoon en selecteer vervolgens **Klaar**.

U kunt ook naar opgeslagen mappen zoeken in het zoekvak bovenaan het scherm Contacten.

- Selecteer het tabblad **Scaninstellingen**, controleer de instellingen, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan, en breng zo nodig aanpassingen aan.

[“Menuopties voor scannen naar een map” op pagina 123](#)




- Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.

U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Papierbescherming**.

- Selecteer het tabblad **Bestemming** opnieuw en tik vervolgens op .

Opmerking:

Selecteer  om uw instellingen als voorinstelling op te slaan.

Gescande afbeeldingen worden opgeslagen in de doelmap in het netwerk.

Instellingen voor het bewerken van de bestemming

Communicat. modus:

Selecteer de communicatiemodus voor de map.

Locatie (vereist):

Voer het netwerkpad voor de doelmap in, in een indeling die geschikt is voor de geselecteerde Communicat. modus.

Netwerkmap (SMB): \\hostnaam (computernaam)\mapnaam

FTP: ftp://hostnaam (servernaam)/mapnaam

FTPS: ftps://hostnaam (servernaam)/mapnaam

WebDAV (HTTPS): https://hostnaam/mapnaam

WebDAV (HTTP): http://hostnaam/mapnaam

Opmerking:

Bij scannen naar **Netwerkmap/FTP** vanaf het bedieningspaneel van de scanner wordt SharePoint Online niet ondersteund.

Gebruikersnaam:

Voer de gebruikersnaam voor aanmelden in voor de computer waarop de doelmap is gemaakt.

Wachtwoord:

Voer het wachtwoord voor aanmelden in voor de computer waarop de doelmap is gemaakt.

Verbindingsmodus:

Selecteer de verbindingsmodus voor de map.

Poortnummer:

Voer een poortnummer in voor de map.

Instellingen proxyserver:

Geef aan of u een proxyserver wilt gebruiken.

Menuopties voor scannen naar een map

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

Kleur/Grijswaarden/Z-W

Hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren, 8-bits grijswaarden of monochroom (zwart-wit binair). Wanneer deze optie is geselecteerd, moet u de gevoeligheid instellen om te bepalen of het origineel in grijswaarden of monochroom is bij het scannen van een origineel zonder kleur.

Kleur/Zwart-wit:

hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair).

Kleur/Grijswaarden:

hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

Welke afbeeldingstypen beschikbaar zijn, kan variëren afhankelijk van het Bestandsindeling dat u hebt geselecteerd. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

[“Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype” op pagina 127](#)

Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF, PDF/A of TIFF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigen in.

Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over bestandsresoluties die niet kunnen worden geselecteerd.

[“Beschikbare resoluties” op pagina 129](#)

Scanzijde:

Selecteer de zijde van het origineel die u wilt scannen.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijsnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

Opmerking:

De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.

Tekstverbetering:

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt ook het doorschijnen of de onregelmatigheid van de achtergrond verminderen.

Lichte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen:

U kunt het correctieniveau tussen tekst en achtergrond instellen. Wanneer u de regelaar dichter naar **Lichte letters benadrukken** schuift, worden de lichte letters in de gescande afbeelding benadrukt. Wanneer u de regelaar dichter naar **Achtergrond verwijderen** schuift, worden de achtergrondkleur, patronen, kreukels of verschuivingen in de gescande afbeelding verwijderd.

Puntruis verwijderen:

U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectenniveau aanpassen.

Opmerking:

Wanneer u deze functie selecteert, kunnen ook kleine puntjes en de zwarte puntjes in de achtergrond worden verwijderd.

Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

Lege pagina's overslaan:

Sla blanco pagina's tijdens het scannen over als deze zich in het origineel bevinden.

Als het resultaat niet naar wens is, kunt u het detectieniveau aanpassen.

Opmerking:

Sommige pagina's kunnen verkeerdelijk worden overgeslagen als lege pagina's.

Deze functie is niet beschikbaar bij het scannen van dubbelzijdige originelen die worden samengevoegd.

Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u automatisch doorgaan met scannen nadat de originelen zijn gescand. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Aan (volautomatisch):

Start het scannen wanneer een origineel is geplaatst terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Aan (halfautomatisch):

Start het scannen wanneer de knop **Scannen starten** is ingedrukt terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

Lengte:

Hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer. U kunt het lengteverschil opgeven dat moet worden gedetecteerd.

Bestandsnaam:

- Voorvoegsel bestandsnaam:

Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.

- Datum toevoegen:

Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.

- Tijd toevoegen:

Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.


Scannen via WSD

Opmerking:

Deze functie is alleen beschikbaar voor computers met Windows Vista of hoger.

Volg onderstaande stappen om een WSD-scanapparaat toe te voegen als een doelcomputer niet wordt weergegeven.

[“Een WSD-scanapparaat toevoegen” op pagina 126](#)

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **WSD** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
3. Selecteer een bestemming.
4. Tik op .
5. Volg de instructies op het scherm wanneer het scherm **WSD-scanapparaat** wordt weergegeven op uw computer.

Een WSD-scanapparaat toevoegen

Afhankelijk van uw omgeving moet u mogelijk een WSD-scanapparaat toevoegen op uw computer.

De volgende procedure is een voorbeeld voor Windows 10. De procedure kan afwijken voor uw omgeving.

1. Open de apparatenlijst.
Klik op de startknop en selecteer **Instellingen > Apparaten > Printers en scanners**.
2. Klik op **Een printer of scanner toevoegen**.
3. Selecteer uw scanner en klik vervolgens op **Apparaat toevoegen**.

Opmerking:

Als u niet weet wat de apparaatnaam van uw scanner is, kunt u de naam controleren op het bedieningspaneel van de scanner.

*Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus** op het bedieningspaneel van de scanner en selecteer vervolgens de status van de actieve verbindingmethode om de naam bij **Apparaatnaam** te controleren.*

De procedure is voltooid wanneer de scanner is toegevoegd aan de lijst.

Opmerking:

- U kunt de gebeurtenis voor de WSD-scanner wijzigen. Klik op de scanner die u hebt toegevoegd en klik vervolgens op **Beheren > Scannereigenschappen > Eigenschappen > Gebeurtenissen**.
- U kunt een WSD-scanner toevoegen via het configuratiescherm van Windows.
Selecteer **Configuratiescherm > Hardware en geluiden > Apparaten en printers**. Klik vervolgens op **Een apparaat toevoegen**.

Combinatie van functies en instellingen

Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype

Afhankelijk van de gebruikte functie en de Bestandsindeling waarin ze worden opgeslagen, kunt u de volgende afbeeldingstypen selecteren.

Functie Scan naar computer

Afhankelijk van de instellingen van Epson ScanSmart.

Functie Scannen naar USB-stick, functie Scan naar netwerkmap/FTP

✓: kan worden geselecteerd. -: kan niet worden geselecteerd.

Beeldtype	Bestandsindeling			
	JPEG	PDF (Eén pagina) PDF (Meerdere pagina's) PDF/A (Eén pagina) PDF/A (Meerdere pagina's)	TIFF (1 p.)	TIFF (Multi-p.)
Kleur	✓	✓	✓	-
Zwart-wit	-	✓	✓	✓
Grijs	✓	✓	✓	-
Kleur/ Grijswaarden/Z-W	-	✓	✓	-
Kleur/Zwart-wit	-	✓	✓	-
Kleur/Grijswaarden	✓	✓	✓	-

Functie Scan naar cloud

✓: kan worden geselecteerd. -: kan niet worden geselecteerd.

Beeldtype	Bestandsindeling			
	JPEG	PDF (Eén pagina) PDF (Meerdere pagina's)	TIFF (1 p.)	TIFF (Multi-p.)
Kleur	✓	✓	-	-

Beeldtype	Bestandsindeling			
	JPEG	PDF (Eén pagina) PDF (Meerdere pagina's)	TIFF (1 p.)	TIFF (Multi-p.)
Zwart-wit	-	✓	-	-
Grijs	✓	✓	-	-
Kleur/ Grijswaarden/Z-W	-	-	-	-
Kleur/Zwart-wit	-	-	-	-
Kleur/Grijswaarden	✓	✓	-	-

Functie Scan naar e-mail

✓: kan worden geselecteerd. -: kan niet worden geselecteerd.

Beeldtype	Bestandsindeling			
	JPEG	PDF (Eén pagina) PDF (Meerdere pagina's) PDF/A (Eén pagina) PDF/A (Meerdere pagina's)	TIFF (1 p.)	TIFF (Multi-p.)
Kleur	✓	✓	-	-
Zwart-wit	-	✓	✓	✓
Grijs	✓	✓	-	-
Kleur/ Grijswaarden/Z-W	-	✓	-	-
Kleur/Zwart-wit	-	✓	-	-
Kleur/Grijswaarden	✓	✓	-	-

Bestandsgroottes die kunnen worden opgeslagen

De volgende bestandsgroottes kunnen worden opgeslagen.

Functies	Maximumcapaciteit
Functie Scan naar computer	Afhankelijk van de hoeveelheid vrije ruimte op de bestemming.
Functie Scannen naar USB-stick	Afhankelijk van de hoeveelheid vrije ruimte op de bestemming. "Specificaties USB-stick" op pagina 290
Functie Scan naar cloud	Afhankelijk van de hoeveelheid vrije opslagruimte in de online dienst of de maximale bestandsgrootte van de bijlage die door de mailserver kan worden ontvangen.

Funcities	Maximumcapaciteit
Functie Scan naar e-mail	Afhankelijk van de hoeveelheid vrije ruimte op de doelserver. U kunt de maximale grootte voor bestanden bij e-mails instellen van 1 MB, 2 MB, 5 MB, 10 MB, 20 MB tot 30 MB.
Functie Scan naar netwerkmap/FTP	Afhankelijk van de hoeveelheid vrije ruimte op de bestemming.

Beschikbare resoluties

Afhankelijk van de gebruikte functie zijn de volgende resoluties beschikbaar.



De beschikbaarheid van Scan naar computer hangt af van de instellingen van Epson ScanSmart.

✓: kan worden geselecteerd. - : kan niet worden geselecteerd.

Funcities	Beschikbare resoluties		
	200 dpi	300 dpi	600 dpi
Functie Scannen naar USB-stick	✓	✓	✓
Functie Scan naar cloud	✓	✓	-
Functie Scan naar e-mail	✓	✓	✓
Functie Scan naar netwerkmap/FTP	✓	✓	✓


Scannen met gegevens die zijn opgeslagen in Presets

Scan met behulp van de gegevens die u van tevoren hebt opgeslagen in **Presets**.

- Laad de **Presets** met een van de volgende methoden.
 - Selecteer  op het startscherm van het bedieningspaneel en selecteer vervolgens de opgeslagen voorinstelling in de lijst.
 - Selecteer  in het scanmenu, selecteer **Voorinstellingen laden** en selecteer vervolgens de opgeslagen voorinstelling in de lijst.

Opmerking:

*Als u **Snel verzenden** hebt ingeschakeld, wordt het scannen onmiddellijk gestart en worden de overige stappen overgeslagen.*

- De naam van de geladen voorinstelling wordt weergegeven. Controleer de naam en selecteer vervolgens **Sluiten**.
- Controleer de bestemmingen en scaninstellingen van de voorinstelling.
- Tik op .

Gerelateerde informatie

➔ [“Presets opslaan” op pagina 33](#)

Scannen vanaf een computer

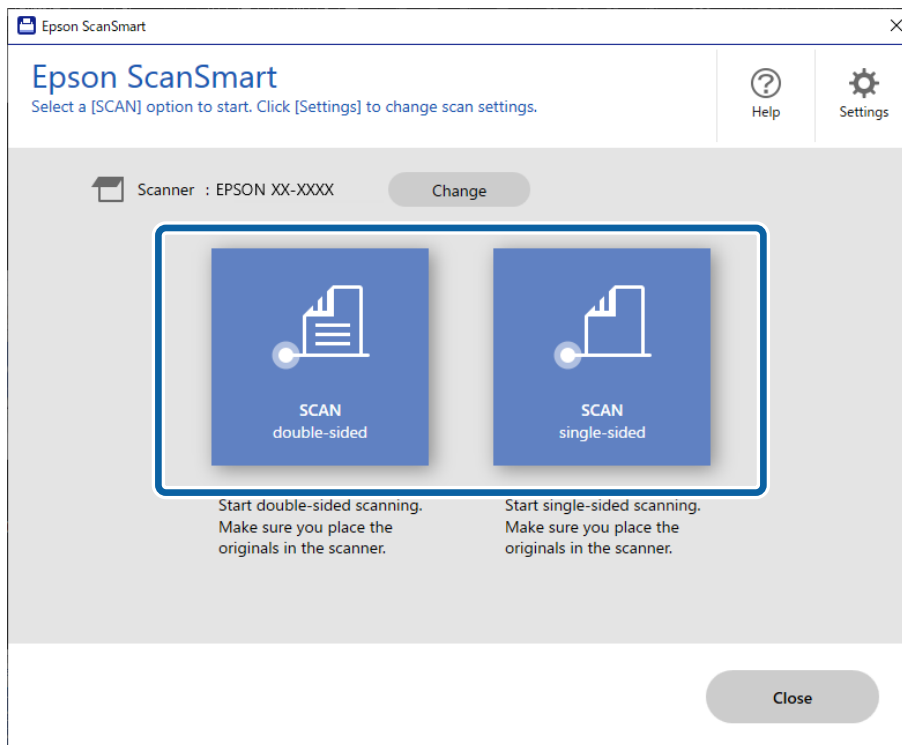
Scannen met Epson ScanSmart

Gebruik de scantoepping Epson ScanSmart om te scannen.

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan. Raadpleeg de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het gebruik van de toepassing. In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u eenvoudig kunt scannen en opslaan als PDF-bestand.

1. Plaats de originelen op de scanner.
2. Start Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Klik op de startknop en selecteer **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
 - Windows 7
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Open de map **Programma's** en selecteer **Epson ScanSmart**.

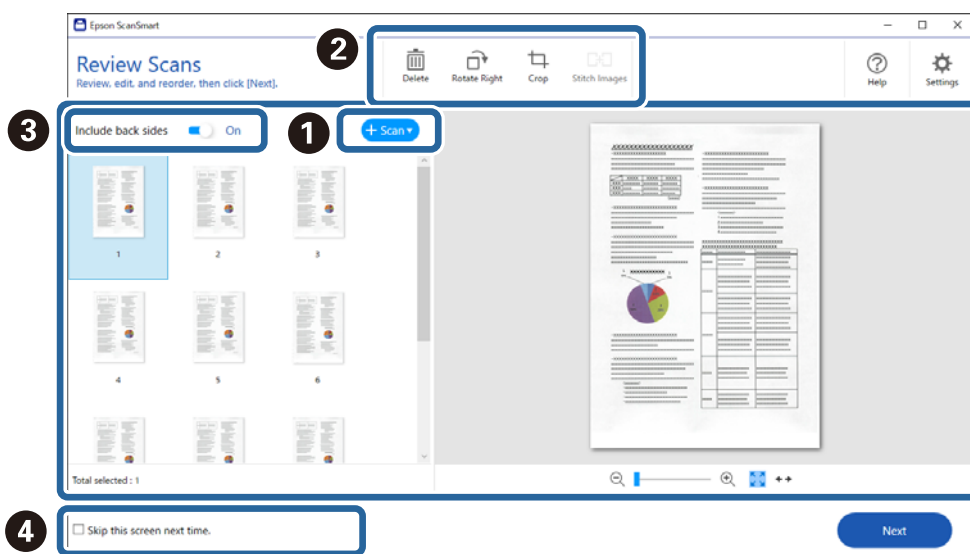
3. Klik op **Dubbelzijdig scannen** of **Enkelzijdig scannen**.



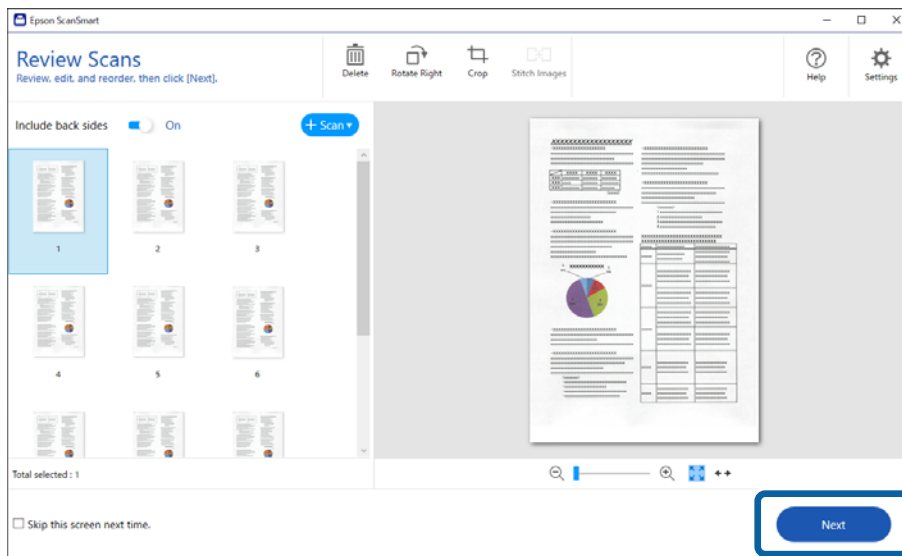
Het scannen wordt automatisch gestart.

4. Controleer de gescande afbeeldingen en sorteer ze indien nodig.

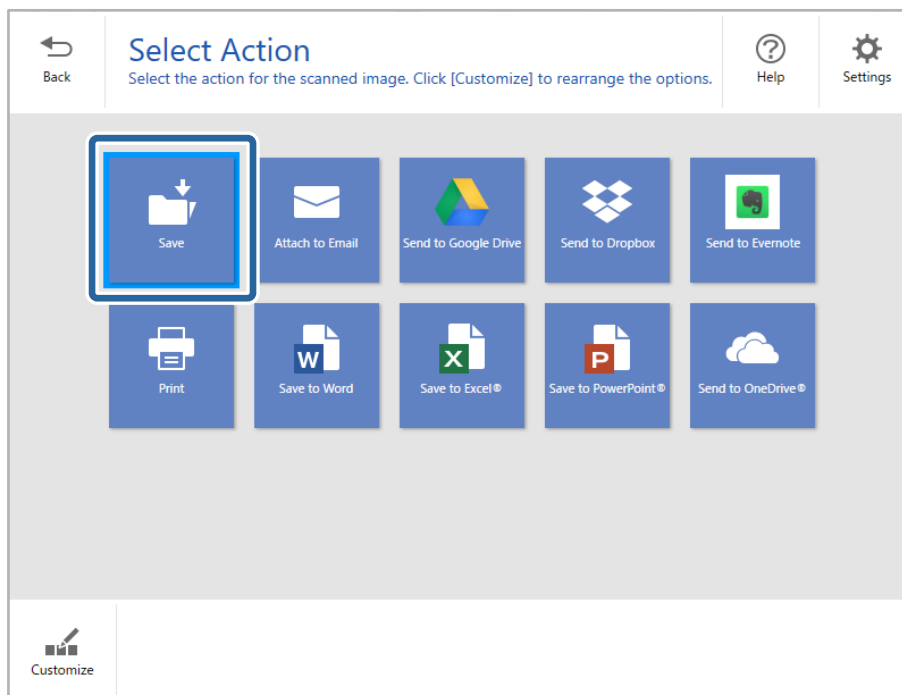
- 1 U kunt originelen toevoegen en scannen door op **Scannen** te klikken.
- 2 U kunt de knoppen bovenaan het scherm gebruiken om de gescande afbeeldingen te bewerken.
- 3 U kunt ervoor kiezen om de achterkant van dubbelzijdige gescande afbeeldingen te behouden of te verwijderen via **Achterzijden opnemen**.
- 4 Als u de gescande afbeeldingen niet elke keer wilt controleren, selecteert u **Sla dit scherm de volgende keer over..**



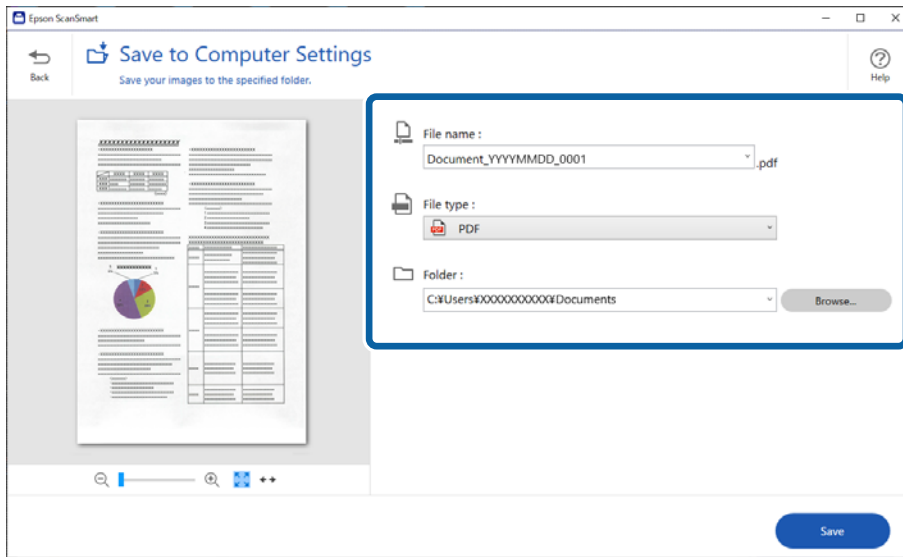
5. Klik op **Volgende**.



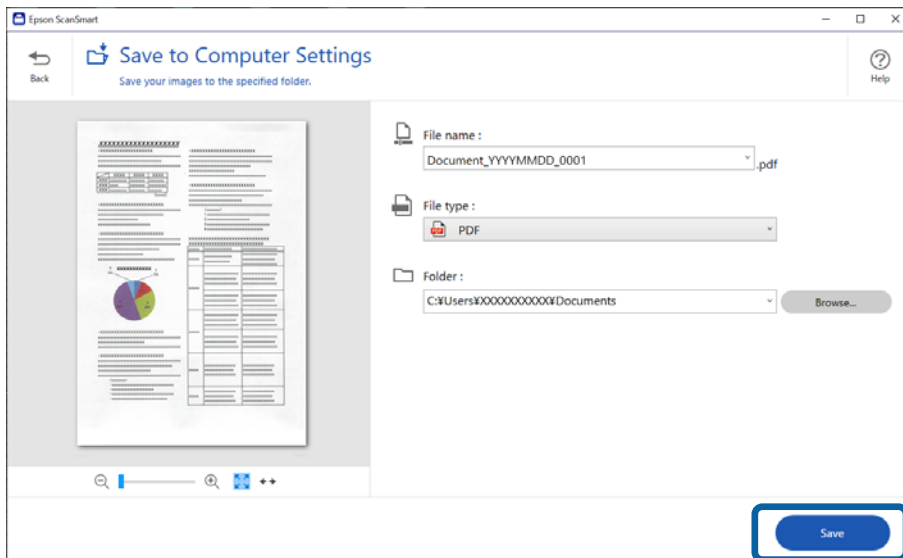
6. Klik op **Actie selecteren** in het venster **Opslaan**.



7. Controleer de opgeslaginstellingen en wijzig ze indien nodig.




8. Klik op **Opslaan**.



De gescande afbeelding wordt opgeslagen in de opgegeven map.

Vereiste software-instellingen voor speciale originelen

Configureer de benodigde instelling voor de originelen als u speciale originelen wilt scannen. Druk op de knop **Instellingen** in Epson ScanSmart en selecteer het tabblad **Scannerinstellingen > Scaninstellingen** om het instellingscherm te openen. 

Soort origineel	Vereiste instellingen
Enveloppen	Selecteer Uit in Dubbele invoer detecteren .

Soort origineel	Vereiste instellingen
Plastic kaarten	Selecteer Plastic kaart in de lijst Documentformaat of selecteer Uit bij Dubbele invoer detecteren .
Draagblad	<p><input type="checkbox"/> Als u Automatisch detecteren selecteert in de lijst Documentformaat, wordt scheeftrekken van het origineel automatisch gecorrigeerd, ook als u Uit selecteert bij Scheve documenten corrigeren.</p> <p><input type="checkbox"/> Als u een ander formaat selecteert dan Automatisch detecteren in de lijst Documentformaat, kunt u Inhoud schuin alleen gebruiken wanneer u Scheve documenten corrigeren gebruikt. Papier schuin wordt niet toegepast. Wanneer u Papier en inhoud schuin selecteert, wordt alleen scheefstaande inhoud gecorrigeerd.</p>
Boekjes	Selecteer Boekjes bij Scaninstellingen .
Paspoort/Draagblad paspoort	Selecteer Automatisch detecteren bij Documentformaat . Paspoorten worden automatisch herkend en gescand. U moet dit instellen om alleen de id-pagina van uw paspoort op te slaan. Selecteer Paspoort bij Scaninstellingen en selecteer vervolgens Instellingen bij Documentformaat . Selecteer Id-pagina alleen opslaan bij scannen paspoorten in het scherm Instellingen documentformaat .
Originelen met een groot formaat	Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst Documentformaat , selecteert u Aanpassen . Stel vervolgens in het venster het formaat handmatig in.
Lang papier	Als het formaat niet voorkomt in de lijst Documentformaat , selecteert u Autom. det.(lang papier) of Aanpassen om een aangepast documentformaat te maken.
Gelamineerde kaarten	Als u transparante delen rond het document wilt scannen, selecteer u Instellingen bij Documentformaat om het venster Instellingen documentformaat te openen. Selecteer vervolgens Gelamineerde kaart scannen in het geopende venster. <i>Opmerking: Afhankelijk van het origineel worden wellicht niet de juiste effecten bereikt. Als de transparante delen rond het document niet kunnen worden gescand, selecteert u Aanpassen in de lijst Documentformaat en stelt u het formaat handmatig in.</i>

Softwarefuncties voor het aanpassen van de beeldkwaliteit

Druk op de knop  **Instellingen** in Epson ScanSmart en selecteer het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** om het scherm met scaninstellingen te openen.


U kunt de beeldkwaliteit van gescande afbeeldingen aanpassen met de functies op het tabblad **Geavanceerde instellingen**. Raadpleeg de Help van het geopende scherm voor meer informatie over elke functie.

Opmerking:

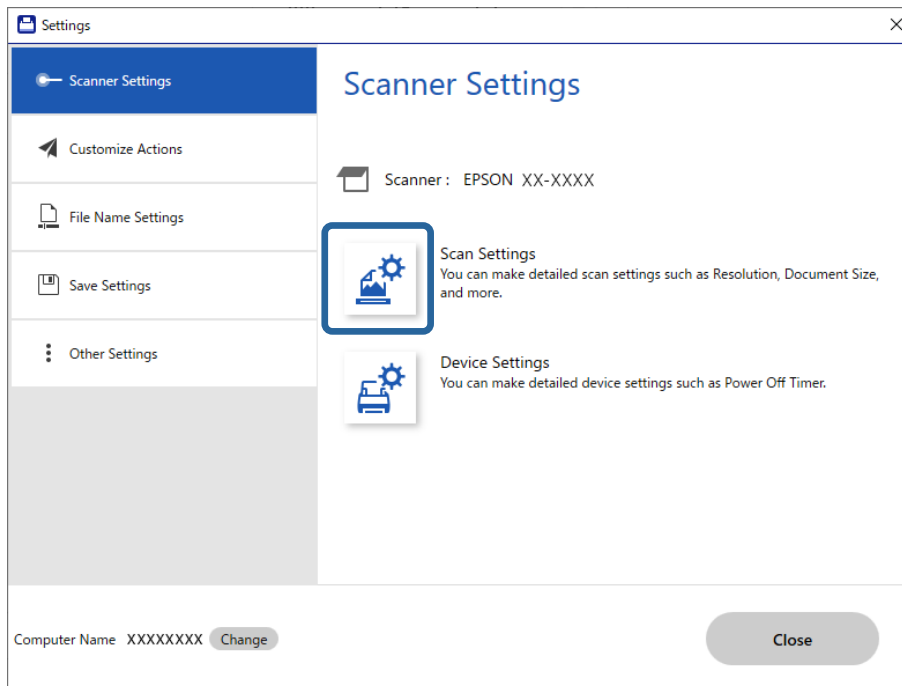
Afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd, zijn sommige items mogelijk niet beschikbaar.

Scannen in Automatische invoermodus

In Automatische invoermodus wordt het scannen automatisch gestart wanneer originelen in de ADF worden geladen. Deze functie is handig wanneer u originelen één voor één scant.

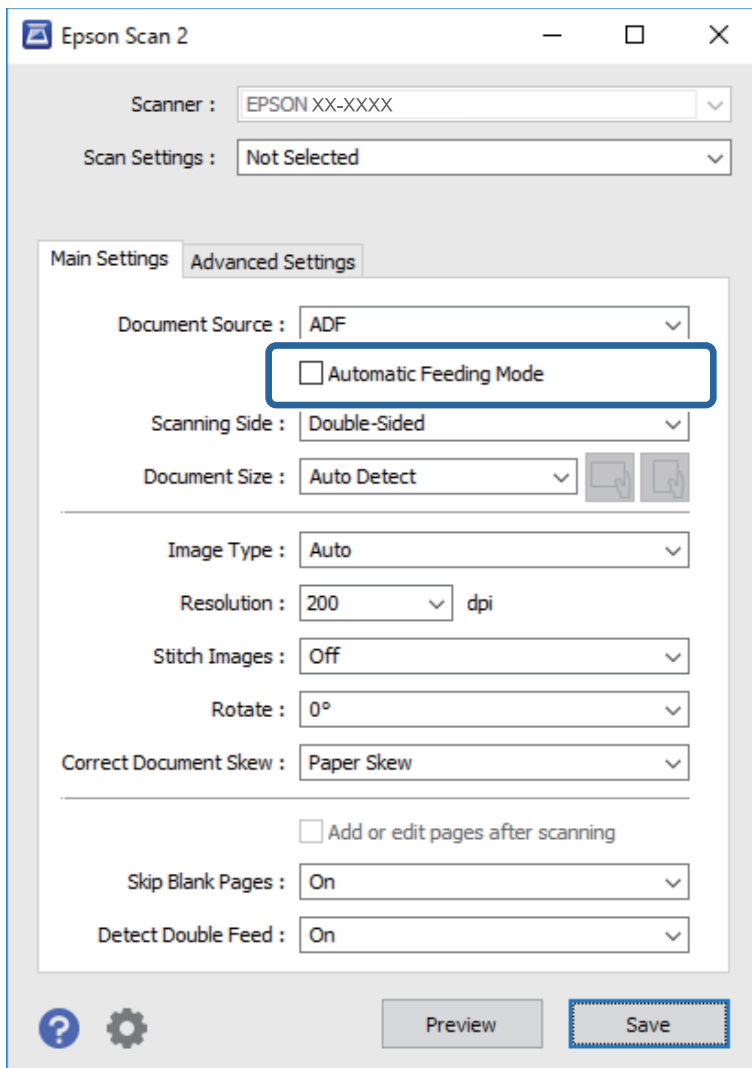
1. Start Epson ScanSmart.
2. Klik op  **Instellingen**.

3. Klik op **Scaninstellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen**.



Het scherm Scaninstellingen wordt weergegeven.

- Klik op het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Automatische invoermodus**.



- Geef andere instellingen voor scannen op in het instellingenscherf.

Opmerking:

*U kunt time-outinstellingen configureren om **Automatische invoermodus** af te sluiten.*

*Selecteer **Instellingen** in de lijst **Documentbron** om het venster **Instellingen documentbron** te openen. Stel **Time-out automatische invoermodus (seconden)** in het weergegeven scherm in.*

- Klik op **Opslaan** om het scherm met instellingen te sluiten.
- Klik op **Sluiten** om het venster **Instellingen** te sluiten.
- Klik op **Dubbelzijdig scannen** of **Enkelzijdig scannen**.
Automatische invoermodus wordt gestart.

9. Pas de positie van de scanner aan het soort origineel aan, stel de zijgeleiders af en plaats het origineel in de ADF.

Opmerking:

*U kunt **Scannerinstellingen** configureren via het bedieningspaneel van de scanner.*

- **Stoptiming voor dubbele toevoer:** stel de bewerking in die moet worden uitgevoerd wanneer een dubbele invoer wordt gedetecteerd.
- **Papierbescherming:** hiermee beperkt u de schade aan de originelen doordat het scannen onmiddellijk wordt gestopt wanneer een invoerfout optreedt.
- **Vuil op glas detect.:** hiermee wordt vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner.

Het scannen wordt automatisch gestart.

10. Nadat het scannen is gestopt, plaatst u het volgende origineel in de ADF.

Herhaal dit proces totdat u alle originelen hebt gescand.

11. Als u alle originelen hebt gescand, sluit u Automatische invoermodus af.

Selecteer **Klaar** op het bedieningspaneel van de scanner of druk op **Voltoeien** in het scherm **Automatische invoermodus** op uw computer.

Volg de instructies in Epson ScanSmart om de gescande afbeelding op te slaan.

AirPrint gebruiken

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf een Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of software.



1. Laad de originelen.
2. Verbind de scanner met het netwerk waarmee uw Mac is verbonden of verbind de scanner via een USB-kabel met uw Mac.
3. Klik in het scherm **Systeemvoorkeuren** van uw Mac op **Printers en scanners**.
4. Selecteer uw scanner in de lijst en klik vervolgens op **Open scanner**.
5. Selecteer de gewenste scaninstellingen en start het scannen.

Opmerking:

Zie de gebruikershandleiding van macOS voor meer informatie.

Scannen met Chromebook

U kunt scannen met een Chromebook.

1. Plaats de originelen.

2. Verbind de scanner met het netwerk waarmee uw Chromebook is verbonden of verbind de scanner via een USB-kabel met uw Chromebook.
3. Open de scan-app op uw Chromebook.
Selecteer de tijd rechtsonder in het scherm, klik op de knop > **Instellingen** > **Geavanceerd** > **Afdrukken en scannen** > **Scannen**.
4. Selecteer de scanner en stel desgewenst andere items in.
5. Start het scannen met uw scanner vanaf uw Chromebook.

Opmerking:

Ga voor meer informatie naar <https://www.google.com/chromebook/>.

Scannen vanaf een smart device

Scannen met Epson Smart Panel

Als u met uw smart device wilt scannen, installeert u Epson Smart Panel via de App Store of Google Play.

Opmerking:

Verbind de scanner met het smart device voordat u gaat scannen.

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Epson Smart Panel.
3. Volg de instructies op het scherm om te scannen.

Opmerking:

Als het formaat van het origineel niet in de lijst staat, selecteert u **Auto**.

De gescande afbeelding wordt op uw smart device opgeslagen of naar de cloudservice of naar e-mail verzonden.

Scannen met Mopria Scan

Met Mopria Scan kunt u via het netwerk scannen met behulp van Android-smartphones of -tablets.



1. Ga naar Google Play en installeer Mopria Scan.
2. Plaats de originelen.
3. Configureer uw scanner voor scannen via het netwerk. Klik op onderstaande koppeling voor informatie.
<https://epson.sn>

4. Verbind uw Android-apparaat via een draadloze verbinding (wifi) met het netwerk waarmee uw scanner is verbonden.
5. Start het scannen met uw scanner vanaf uw apparaat.

Opmerking:

Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

Vereiste instellingen voor scannen

De scanner met het netwerk verbinden.	141
Scannen vanaf het bedieningspaneel instellen (Scannen naar-functies).	143
Een netwerkmap maken.	144
Een mailservers registreren.	150
Bestemmingen in de contactpersonen opslaan.	153
AirPrint instellen.	162

De scanner met het netwerk verbinden

Als de scanner niet met het netwerk is verbonden, kunt u de scanner met behulp van het installatieprogramma met het netwerk verbinden.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Gerelateerde informatie

- ➔ “De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 237
- ➔ “De scanner met het netwerk verbinden” op pagina 241

Verbinding maken met draadloos LAN (wifi)

U kunt de scanner op verschillende manieren met het draadloze LAN (wifi) verbinden. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

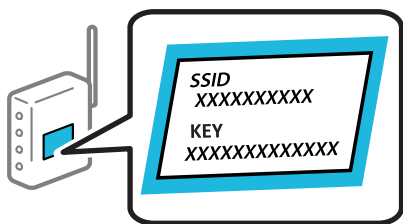
Nadat de scanner verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de scanner en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.)


Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt een wifi-netwerk instellen door op het bedieningspaneel van de scanner de gegevens in te voeren die nodig zijn voor verbinding met een draadloze router. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van de draadloze router nodig.

Opmerking:

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.



1. Tik op het startscherm op .
2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.

5. Volg de instructies op het scherm om de SSID te selecteren, voer het wachtwoord van de draadloze router in en start de configuratie.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de scanner wilt controleren.

Opmerking:

- Als u de SSID niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- Als u het wachtwoord niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Op het label is mogelijk het wachtwoord vermeld, bijvoorbeeld aangeduid als "Network Key" of "Wireless Password". Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u het wachtwoord dat op het label is geschreven.

Gerelateerde informatie

➔ ["De status van de netwerkverbinding controleren"](#) op pagina 237

Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan, kunt u de verbinding via deze methode instellen.

- De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

Opmerking:

Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.



1. Tik op het startscherm op

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de scanner wilt controleren.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start de draadloze router dan opnieuw, zet deze dichterbij de scanner en probeer het nog een keer.

Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 237](#)

Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Tik op het startscherm op .

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Overige > Instellen met PIN (WPS)**

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de scanner wilt controleren.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 237](#)

Scannen vanaf het bedieningspaneel instellen (Scannen naar-functies)

U moet van tevoren instellingen configureren om de Scannen naar-functies te kunnen gebruiken.

Raadpleeg het volgende gedeelte voor meer informatie over het configureren van elke functie.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar computer” op pagina 102](#)

[“Werkwijze voor de functie Scannen naar USB-stick” op pagina 102](#)

[“Werkwijze voor de functie Scan naar cloud” op pagina 102](#)

[“Werkwijze voor de functie Scan naar e-mail” op pagina 104](#)

[“Werkwijze voor de functie Scan naar netwerkmap/FTP” op pagina 105](#)

[“Werkwijze voor Scan naar WSD” op pagina 107](#)

Een netwerkmap maken

Maak een netwerkmap op uw computer. De computer moet met hetzelfde netwerk zijn verbonden als de scanner.


De methode voor het instellen van de netwerkmap is afhankelijk van de omgeving. Hier volgt een voorbeeld voor het maken van een netwerkmap op het bureaublad van een computer in de volgende omgeving.

- Besturingssysteem: Windows 10
- Locatie voor het maken van een gedeelde map: bureaublad
- Mappad: C:\Gebruikers\xxxx\Bureaublad\scan_folder (maak een netwerkmap met de naam scan_folder op het bureaublad)

1. Meld u met een gebruikersaccount met beheerdersbevoegdheid aan op de computer waarop u de netwerkmap wilt maken.

Opmerking:

Als u niet weet welk gebruikersaccount beheerdersbevoegdheid heeft, neemt u contact op met de computerbeheerder.

2. Zorg ervoor dat de apparaatnaam (computernaam) geen double-bytetekens bevat. Klik op de startknop van Windows en selecteer  **Instellingen** > **Systeem** > **Info**.

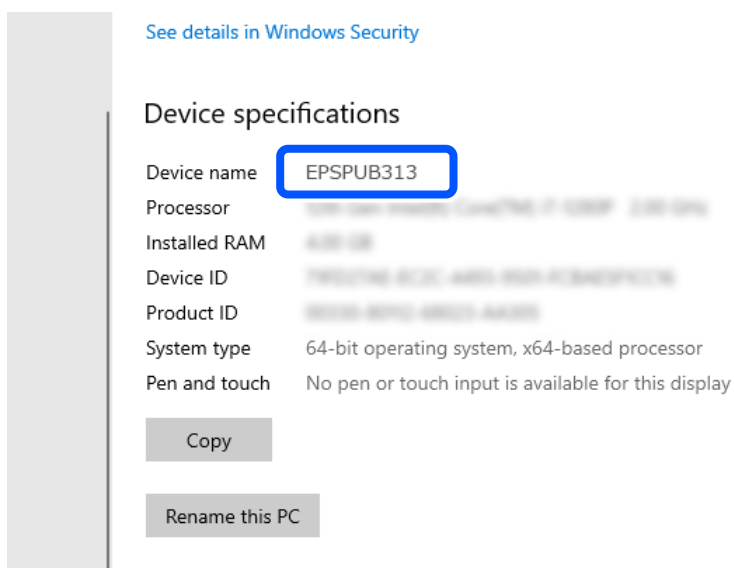
Opmerking:

Als de apparaatnaam double-bytetekens bevat, kan het opslaan van bestanden mislukken.

3. Controleer of de tekenreeks die bij **Apparaatspecificaties** > **Apparaatnaam** wordt weergegeven geen double-bytetekens bevat.

Er zouden geen problemen moeten zijn als de apparaatnaam slechts uit single-bytetekens bestaat. Sluit het scherm.

Voorbeeld: EPSPUB313



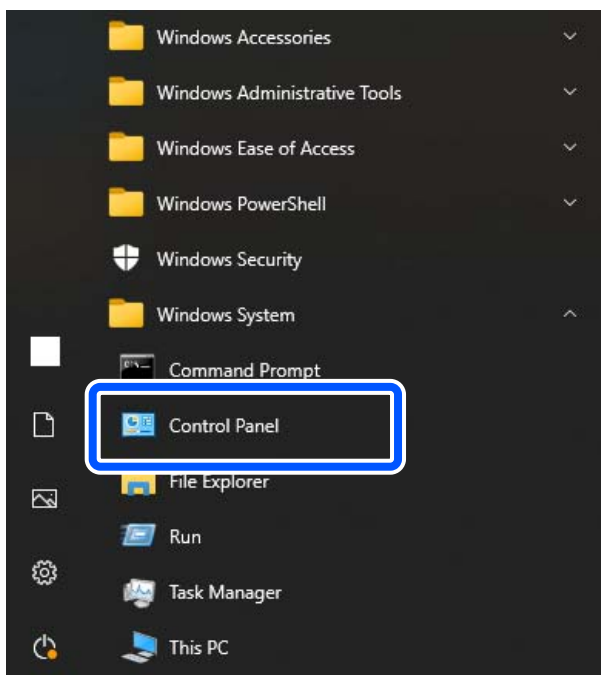
! **Belangrijk:**

Als de apparaatnaam double-bytetekens bevat, gebruik dan een computer die geen double-bytetekens gebruikt of wijzig de naam van het apparaat.

Als u de naam van het apparaat moet wijzigen, moet u dit vooraf met de computerbeheerder overleggen. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor het computerbeheer en de toegang tot bronnen.

Controleer vervolgens de instellingen van uw computer.

4. Klik op de startknop van Windows en selecteer **Systeem > Configuratiescherm**.



5. Klik op het bedieningspaneel op **Netwerk en internet > Netwerkkentrum > Geavanceerde instellingen voor delen wijzigen**.

Het netwerkprofiel wordt weergegeven.

6. Controleer of **Delen van bestanden en printers inschakelen** is geselecteerd bij **Delen van bestanden en printers** voor het netwerkprofiel (huidige profiel).

Als de optie al is geselecteerd, klikt u op **Annuleren** en sluit u het venster.

Wanneer u de instellingen wijzigt, klikt u op **Wijzigingen opslaan** en sluit u het venster.

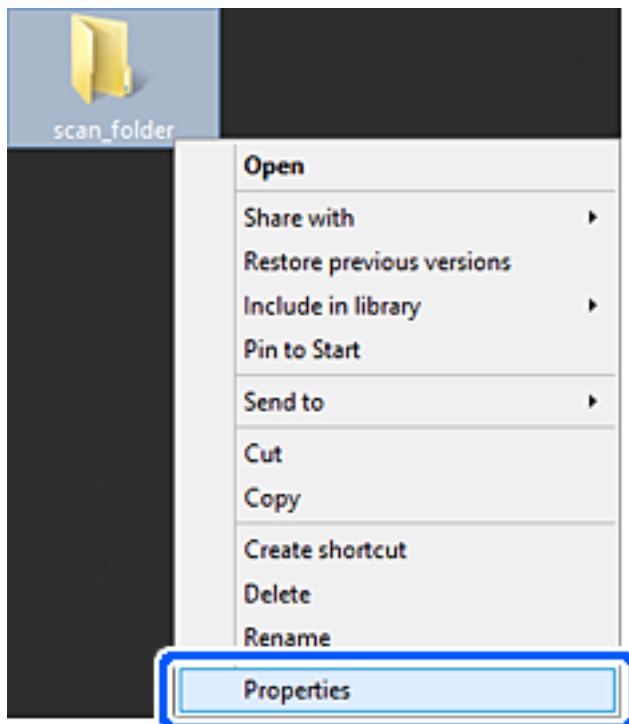
Maak vervolgens een netwerkmap.

7. Maak een map op het bureaublad en geef deze een naam.

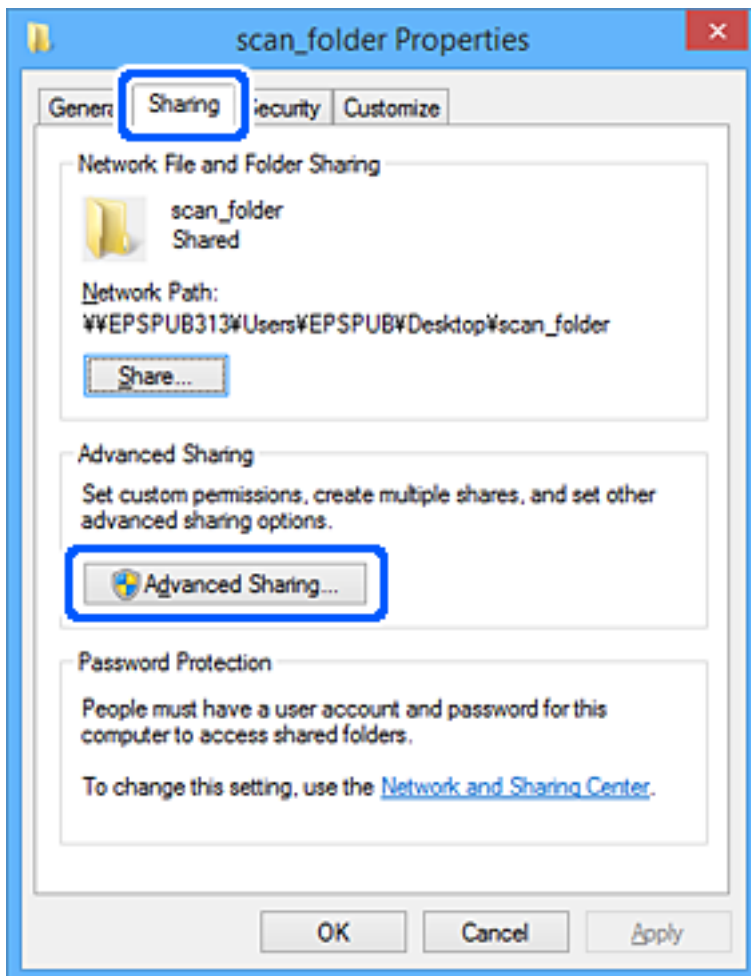
Gebruik voor de mapnaam minimaal 1 en maximaal 12 alfanumerieke tekens. Als de naam langer is dan 12 tekens, kunt u de map mogelijk niet openen. Dit is afhankelijk van de omgeving.

Voorbeeld: scan_folder

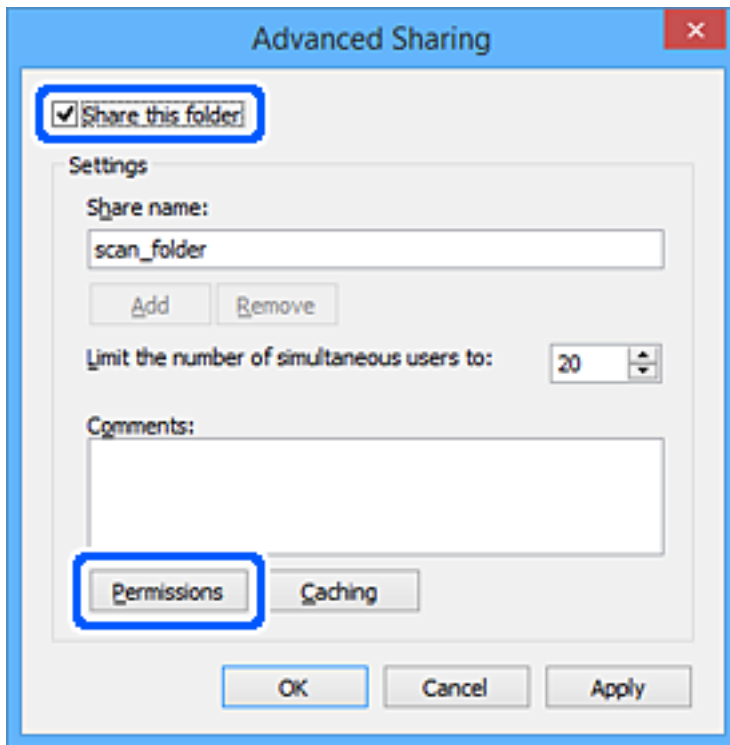
8. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.



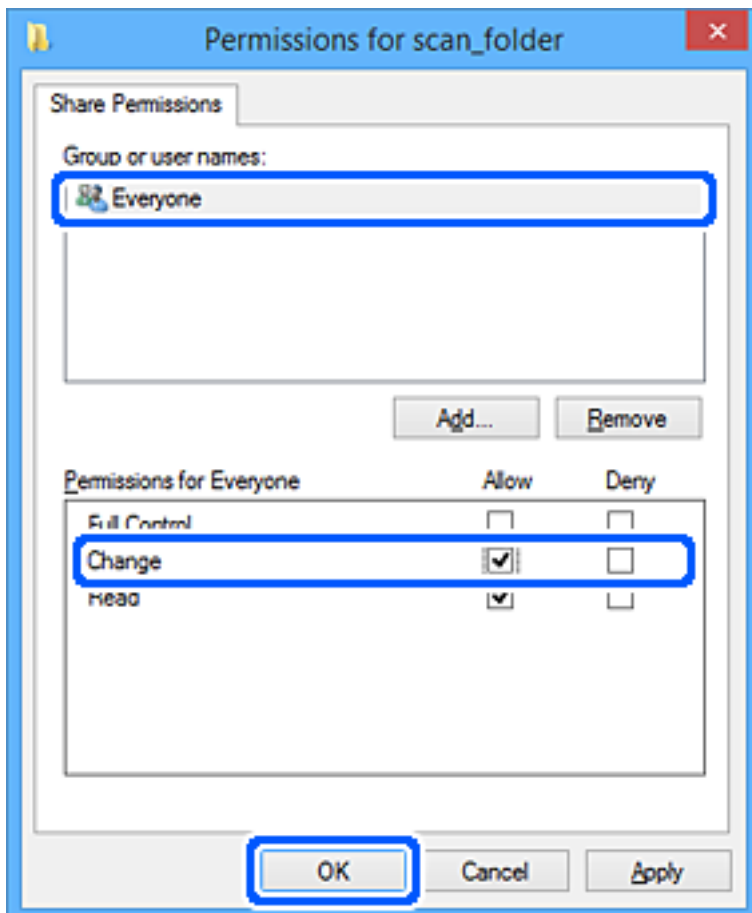
9. Klik op **Geavanceerd delen** op het tabblad **Delen**.



10. Selecteer **Deze map delen** en klik vervolgens op **Machtigingen**.



11. Selecteer **Iedereen** bij **Groep of gebruikersnamen**, selecteer **Toestaan** bij **Wijzigen** en klik vervolgens op **OK**.

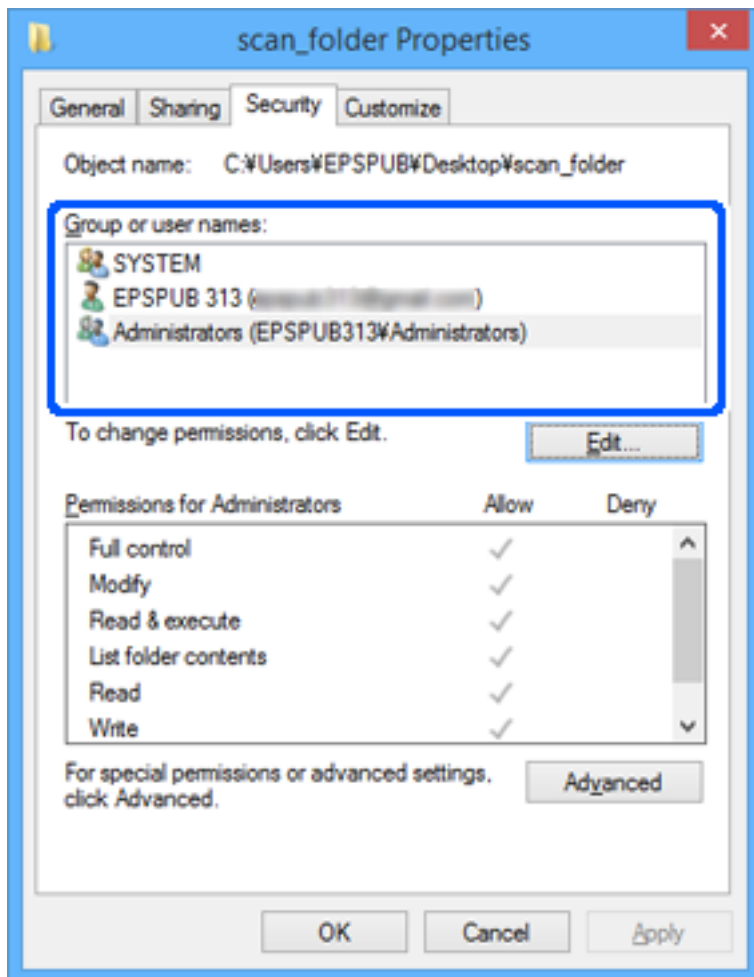


12. Klik op **OK** om het scherm te sluiten en terug te gaan naar het venster met eigenschappen.

Opmerking:

Op het tabblad **Beveiliging** > **Groep of gebruikersnamen** kunt u controleren welke groepen of gebruikers toegang hebben tot de netwerkmap.

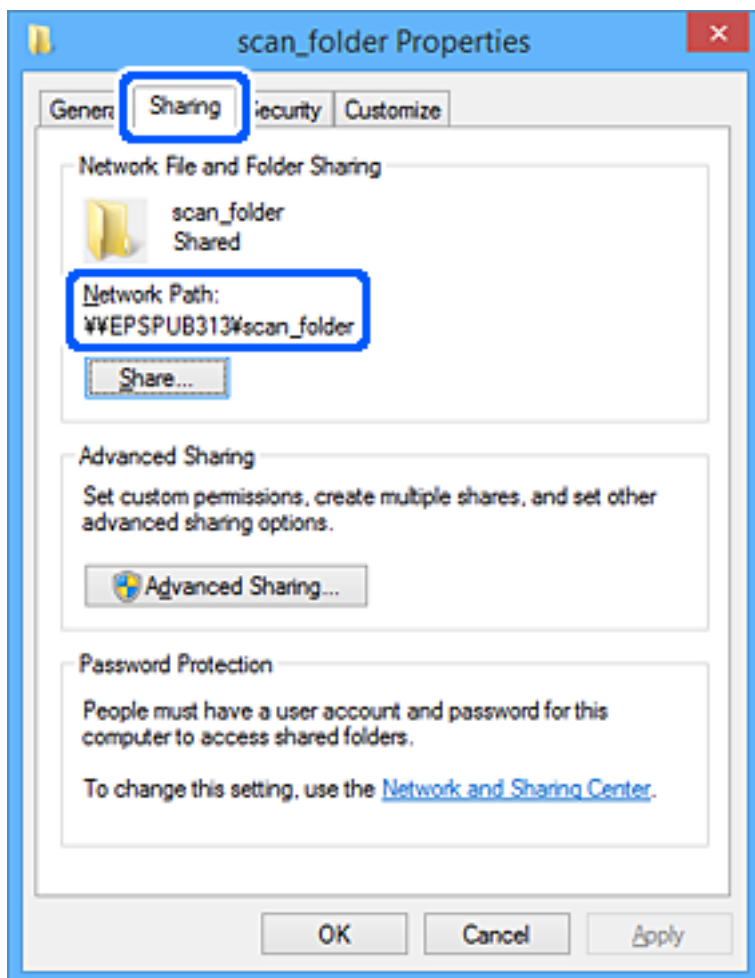
Voorbeeld: wanneer zowel de gebruiker die op de computer is aangemeld als beheerders toegang hebben tot de netwerkmap.



13. Selecteer het tabblad **Delen**.

Het netwerkpad voor de netwerkmap wordt weergegeven. Dit wordt gebruikt bij het registreren van de contactpersonen in de scanner. Noteer dit.

Voorbeeld: \\EPSPUB313\scan_folder



14. Klik op **Sluiten** of **OK** om het venster te sluiten.

Hiermee is het maken van een netwerkmap voltooid.

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het gebruik van de functie Scan naar netwerkmap/FTP.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar netwerkmap/FTP” op pagina 105](#)

Een mailservers registreren

Controleer het volgende voordat u de mailservers configureert.

- De scanner is verbonden met het netwerk.
- Configuratiegegevens voor de mailservers

Controleer de configuratiegegevens van de provider of website wanneer u een internetmailservers gebruikt.

Opmerking:

Via de Epson-cloudservice Epson Connect kunt u afbeeldingen via e-mail verzenden zonder dat u een mailservers hoeft te configureren. Zie de functie Scan naar cloud voor meer informatie.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar cloud” op pagina 102](#)

Registreren

Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailservers** > **Basis**.

[“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

U kunt instellingen ook configureren via het bedieningspaneel van de scanner. Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **E-mailservers** > **Serverinstellingen**.

Instellingen voor mailservers

Item	Instellingen en toelichting	
Verificatiemethode	Geef hier de verificatiemethode op die de scanner moet gebruiken voor toegang tot de mailservers.	
	Uit	Verificatie is uitgeschakeld wanneer met een mailservers wordt gecommuniceerd.
	SMTP-verificatie	De mailservers moet SMTP-verificatie ondersteunen.
	POP voor SMTP	Wanneer u deze optie selecteert, moet u een POP3-server instellen.
Geverifieerd account	Als u SMTP-verificatie of POP voor SMTP selecteert bij Verificatiemethode , moet u de geverifieerde accountnaam invoeren. Voer minimaal 0 en maximaal 255 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in.	
Geverifieerd wachtwoord	Als u SMTP-verificatie of POP voor SMTP selecteert bij Verificatiemethode , moet u het geverifieerde wachtwoord invoeren. Voer minimaal 0 en maximaal 20 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in.	
E-mailadres afzender	Stel het e-mailadres in waarnaar e-mails moeten worden verzonden vanaf de scanner. Hoewel u een bestaand e-mailadres kunt gebruiken, raden wij u aan een speciaal e-mailadres in te stellen, zodat u e-mails die vanaf de scanner worden verzonden gemakkelijk kunt onderscheiden. Voer minimaal 0 en maximaal 255 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in, behalve: () < > [] ; ¥. Het eerste teken mag geen punt (".") zijn.	
Adres SMTP-server	Voer tussen 0 en 255 tekens in. Gebruik A – Z, a – z, 0 – 9. -. U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer SMTP-server	Voer een getal tussen 1 en 65535 in.	
Veilige verbinding	Geef de beveiligde verbindingmethode op voor de mailservers.	
	Geen	Als u POP voor SMTP selecteert in Verificatiemethode , wordt de verbindingmethode ingesteld op Geen .
	SSL/TLS	Deze optie is beschikbaar wanneer Verificatiemethode is ingesteld op Uit of SMTP-verificatie .
	STARTTLS	Deze optie is beschikbaar wanneer Verificatiemethode is ingesteld op Uit of SMTP-verificatie .
Certificaatvalidatie (alleen Web Config)	Het certificaat is gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Het wordt aanbevolen deze optie in te stellen op Inschakelen wanneer Veilige verbinding op iets anders is ingesteld dan Geen .	
Adres POP3-server	Als u POP voor SMTP selecteert bij Verificatiemethode , voert u het serveradres van de POP3-server in. U kunt minimaal 0 en maximaal 255 tekens invoeren. Gebruik A – Z, a – z, 0 – 9. U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer POP3-server	Stel deze optie in wanneer u POP voor SMTP selecteert bij Verificatiemethode . Voer een getal tussen 1 en 65.535 in.	

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het gebruik van de functie Scan naar e-mail.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar e-mail” op pagina 104](#)

De verbinding met een mailserver controleren

1. Selecteer het menu voor het testen van de verbinding.

Instellen via Web Config:

Selecteer het tabblad **Netwerk > E-mailserver > Verbindingstest > Starten.**

Instellen via het bedieningspaneel:

Selecteer **Instel. > Netwerkinstellingen > Geavanceerd > E-mailserver > Verbinding controleren.**

De verbindingstest voor de mailserver is gestart.

2. Controleer de testresultaten.

De test is geslaagd wanneer de melding **De verbindingstest is gelukt.** wordt weergegeven.

Als een fout wordt weergegeven, volgt u de instructies in de melding om de fout op te lossen.

[“Referenties voor verbindingstest voor mailserver” op pagina 152](#)

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het gebruik van de functie Scan naar e-mail.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar e-mail” op pagina 104](#)

Referenties voor verbindingstest voor mailserver

Melding	Oorzaak
SMTP-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Deze melding wordt in de volgende gevallen weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De scanner is niet verbonden met een netwerk. <input type="checkbox"/> De SMTP-server is uitgeschakeld. <input type="checkbox"/> De netwerkverbinding is verbroken tijdens de communicatie. <input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen.
POP3-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Deze melding wordt in de volgende gevallen weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De scanner is niet verbonden met een netwerk. <input type="checkbox"/> De POP3-server is uitgeschakeld. <input type="checkbox"/> De netwerkverbinding is verbroken tijdens de communicatie. <input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen.
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de SMTP-server. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - DNS-server	Deze melding wordt in de volgende gevallen weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt. <input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een SMTP-server is mislukt.
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de POP3-server. Controleer het volgende. - POP3-serveradres - DNS-server	Deze melding wordt in de volgende gevallen weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt. <input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een POP3-server is mislukt.

Melding	Oorzaak
SMTP-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Deze melding wordt weergegeven wanneer authenticatie van de SMTP-server is mislukt.
POP3-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Deze melding wordt weergegeven wanneer authenticatie van de POP3-server is mislukt.
Niet-ondersteunde communicatiemethode. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - SMTP-serverpoortnummer	Deze melding wordt weergegeven wanneer u probeert te communiceren met niet-ondersteunde protocollen.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar Geen.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een SMTP-verschil optreedt tussen een server en een client, of wanneer de server geen beveiligde SMTP-verbinding (SSL-verbinding) ondersteunt.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar SSL/TLS.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een SMTP-verschil optreedt tussen een server en een client, of wanneer de server een SSL/TLS-verbinding wil gebruiken als beveiligde SMTP-verbinding.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar STARTTLS.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een SMTP-verschil optreedt tussen een server en een client, of wanneer de server een STARTTLS-verbinding wil gebruiken als beveiligde SMTP-verbinding.
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - Datum en tijd	Deze melding wordt weergegeven wanneer de datum- en tijdstelling van de scanner onjuist is of het certificaat is verlopen.
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - CA-certificaat	Deze melding wordt weergegeven wanneer de scanner geen basiscertificaat heeft dat overeenkomt met de server of wanneer geen CA-certificaat is geïmporteerd.
De verbinding is niet beveiligd.	Deze melding wordt weergegeven wanneer het verkregen certificaat beschadigd is.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar SMTP-AUTH.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een verschil optreedt in de authenticatiemethode tussen een server en een client. De server ondersteunt SMTP-verificatie.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar POP voor SMTP.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een verschil optreedt in de authenticatiemethode tussen een server en een client. De server ondersteunt geen SMTP-verificatie.
Het e-mailadres van de afzender is onjuist. Wijzig naar het e-mailadres voor uw e-mailservice.	Deze melding wordt weergegeven wanneer het opgegeven e-mailadres van de afzender onjuist is.
Kan geen toegang krijgen tot het product tot de verwerking is voltooid.	Deze melding wordt weergegeven wanneer de scanner bezet is.

Bestemmingen in de contactpersonen opslaan

Als u bestemmingen in de contactpersonen van de scanner registreert, kunt u de bestemming eenvoudig invoeren tijdens het scannen.

De lijst met contactpersonen kan de volgende soorten bestemmingen bevatten. U kunt in totaal maximaal 300 items registreren.

E-mail	Bestemming voor e-mail. U moet de instellingen van de mailserver van tevoren configureren.
Netwerkmapp	Bestemming voor scangegevens. U moet de netwerkmapp van tevoren voorbereiden.

Vergelijking van opslagfuncties

Er zijn drie functies om contactpersonen te configureren op de scanner: Web Config, Epson Device Admin en het bedieningspaneel. De verschillen tussen deze drie manieren zijn in de tabel hieronder weergegeven.

✓: u kunt deze instelling configureren. - : u kunt deze instelling niet configureren.

Funcities	Web Config*	Epson Device Admin	Bedieningspaneel van de scanner
Bestemming registreren	✓	✓	✓
Bestemming bewerken	✓	✓	✓
Groep toevoegen	✓	✓	✓
Groep bewerken	✓	✓	✓
Bestemming of groepen verwijderen	✓	✓	✓
Alle bestemmingen verwijderen	✓	✓	-
Bestand importeren	✓	✓	-
Exporteren naar bestand	✓	✓	-

* Log in als beheerder om instellingen te configureren.

Een bestemming registreren in de contactpersonen

Deze instellingen variëren afhankelijk van het Type bestemming dat u wilt registreren.

Een bestemming registreren (E-mail)

Registreren

Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Scannen > Contactpersonen**. Selecteer het nummer dat u voor uw contactpersonen wilt registreren en klik op **Bewerken**.

[“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

U kunt instellingen ook configureren via het bedieningspaneel van de scanner. Selecteer **Instel. > Contacten-beheer > Toevoegen/Bewerken/Wissen > Geg. toev. > Contact toevoegen > E-mail**.

Instellingen voor Contactpersonen

Item	Instellingen en toelichting
Aantal (Registernummer)	Hiermee stelt u het nummer in voor de bestemming die voor uw contactpersonen moet worden geregistreerd.
Naam	Voer de naam in die moet worden weergegeven bij Contactpersonen. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Indexwoord	Voer de naam in die moet worden gebruikt voor het indexeren en zoeken van Contactpersonen. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Type (alleen Web Config)	Selecteer E-mail .
E-mailadres	Voer het e-mailadres van de bestemming in. Gebruik tekens van halve breedte A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @ , en voer tussen 1 en 255 tekens in.
De knop Toepassen (alleen Web Config)	De bestemming wordt geregistreerd aan de hand van de gegevens die u hebt ingevoerd.
De knop OK (alleen bedieningspaneel)	

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het gebruik van de functie Scan naar e-mail.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar e-mail” op pagina 104](#)

Een bestemming registreren (Netwerkmapp (SMB))

Registreren

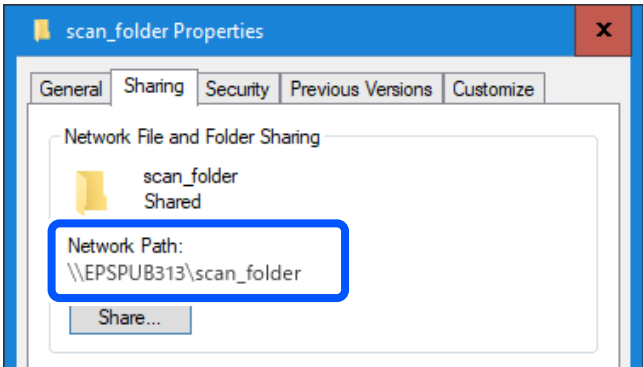
Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Scannen > Contactpersonen**. Selecteer het nummer dat u voor uw contactpersonen wilt registreren en klik op **Bewerken**.

[“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

U kunt instellingen ook configureren via het bedieningspaneel van de scanner. Selecteer **Instel. > Contacten-beheer > Toevoegen/Bewerken/Wissen > Geg. toev. > Contact toevoegen > Netwerkmapp/FTP**.

Instellingen voor Contactpersonen

Item	Instellingen en toelichting
Aantal (Registernummer)	Hiermee stelt u het nummer in voor de bestemming die voor uw contactpersonen moet worden geregistreerd.
Naam	Voer de naam in die moet worden weergegeven bij Contactpersonen. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16). Wanneer deze is ingevoerd, kunt u ook een Indexwoord invoeren. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.

Item	Instellingen en toelichting
Indexwoord	<p>Voer de naam in die moet worden gebruikt voor het indexeren en zoeken van Contactpersonen. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16).</p> <p>Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.</p> <p>Opmerking: <i>Als dit niet is opgegeven, wordt de ontvanger weergegeven bij Overige in de index Contactpersonen.</i></p>
Type (alleen Web Config)	<p>Selecteer Netwerkmapp (SMB).</p>
Communicat. modus (alleen bedieningspaneel)	
Opslaan in	<p>Voer het pad naar de doelnetwerkmapp in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens in Unicode (UTF-16).</p> <p>"\" aan het begin van het pad is al ingevoerd.</p> <p>Opmerking: <i>Open de eigenschappen van de netwerkmapp en voer het netwerkp pad in zoals dat wordt weergegeven op het tabblad Delen.</i></p> <p>Voorbeeld: \\EPSPUB313\scan_folder</p> 
Gebruikersnaam	<p>Voer de gebruikersnaam voor aanmelden (gebruikersaccount) in voor de computer waarop de doelmap is gemaakt.</p> <p>Voer maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16) in voor de gebruikersnaam. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F).</p>
Wachtwoord	<p>Voer het wachtwoord voor aanmelden (wachtwoord van gebruikersaccount) in voor de computer waarop de doelmap is gemaakt.</p> <p>Voer minimaal 0 en maximaal 20 tekens in Unicode (UTF-16) in voor het wachtwoord. Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F).</p>
De knop Toepassen (alleen Web Config)	<p>De bestemming wordt geregistreerd aan de hand van de gegevens die u hebt ingevoerd.</p>
De knop OK (alleen bedieningspaneel)	

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het gebruik van de functie Scan naar netwerkmapp/FTP.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar netwerkmapp/FTP” op pagina 105](#)

Een bestemming registreren (FTP)

Registreren

Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Scannen > Contactpersonen**. Selecteer het nummer dat u voor uw contactpersonen wilt registreren en klik op **Bewerken**.

[“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

U kunt instellingen ook configureren via het bedieningspaneel van de scanner. Selecteer **Instel. > Contacten-beheer > Toevoegen/Bewerken/Wissen > Geg. toev. > Contact toevoegen > Netwerkmap/FTP**.

Instellingen voor Contactpersonen

Item	Instellingen en toelichting
Aantal (Registernummer)	Hiermee stelt u het nummer in voor de bestemming die voor uw contactpersonen moet worden geregistreerd.
Naam	Voer de naam in die moet worden weergegeven bij Contactpersonen. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Indexwoord	Voer de naam in die moet worden gebruikt voor het indexeren en zoeken van Contactpersonen. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Type (alleen Web Config)	Selecteer FTP .
Veilige verbinding (alleen Web Config)	Selecteer FTP of FTPS, afhankelijk van het protocol voor bestandsoverdracht dat door de FTP-server wordt ondersteund. Selecteer FTPS om communicatie door de scanner met beveiligingsmaatregelen toe te staan.
Communicat. modus (alleen bedieningspaneel)	
Opslaan in	Voer de naam van de doelservers in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens (“ftp://” en “ftps://” niet inbegrepen) in Unicode (UTF-16).
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam in voor toegang tot een FTP-server. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als de server anonieme verbindingen toestaat, voert u als gebruikersnaam bijvoorbeeld Anoniem en FTP in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in voor toegang tot de FTP-server. Gebruik minimaal 0 en maximaal 20 tekens in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Aansluitmodus	Selecteer de verbindingsmodus in het menu. Als tussen de scanner en de FTP-server een firewall is ingesteld, selecteert u Passieve modus .
Poortnummer	Voer een FTP-serverpoortnummer tussen 1 en 65535 in.
Certificaatvalidatie (alleen Web Config)	Het certificaat van de FTP-server is geldig wanneer dit is ingeschakeld. Dit is beschikbaar wanneer FTPS is geselecteerd voor Veilige verbinding . Voordat u dit configureert, moet u het CA-certificaat naar de scanner importeren.
De knop Toepassen (alleen Web Config)	De bestemming wordt geregistreerd aan de hand van de gegevens die u hebt ingevoerd.
De knop OK (alleen bedieningspaneel)	

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het gebruik van de functie Scan naar netwerkmap/FTP.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar netwerkmap/FTP” op pagina 105](#)

Een bestemming registreren (SharePoint(WebDAV))

Registreren

Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Scannen > Contactpersonen**. Selecteer het nummer dat u voor uw contactpersonen wilt registreren en klik op **Bewerken**.

[“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

U kunt instellingen ook configureren via het bedieningspaneel van de scanner. Selecteer **Instel. > Contacten-beheer > Toevoegen/Bewerken/Wissen > Geg. toev. > Contact toevoegen > Netwerkmapp/FTP**.

Instellingen voor Contactpersonen

Item	Instellingen en toelichting
Aantal (Registernummer)	Hiermee stelt u het nummer in voor de bestemming die voor uw contactpersonen moet worden geregistreerd.
Naam	Voer de naam in die moet worden weergegeven bij Contactpersonen. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Indexwoord	Voer de naam in die moet worden gebruikt voor het indexeren en zoeken van Contactpersonen. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Type (alleen Web Config)	Selecteer SharePoint(WebDAV) .
Veilige verbinding (alleen Web Config)	Selecteer HTTPS (WebDAV (HTTPS)) of HTTP (WebDAV (HTTP)), afhankelijk van het protocol voor bestandsoverdracht dat door de server wordt ondersteund. Selecteer HTTPS om communicatie door de scanner met beveiligingsmaatregelen toe te staan.
Communicat. modus (alleen bedieningspaneel)	
Opslaan in	Voer de naam van de doelservers in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens (“http://” en “https://” niet inbegrepen) in Unicode (UTF-16).
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam voor toegang tot een server in. Gebruik maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in voor toegang tot de server. Gebruik minimaal 0 en maximaal 20 tekens in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Certificaatvalidatie (alleen Web Config)	Het certificaat van de server wordt gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Deze optie is beschikbaar wanneer HTTPS is geselecteerd bij Veilige verbinding . Voordat u dit configureert, moet u het CA-certificaat naar de scanner importeren.
Instellingen proxyserver	Geef aan of u een proxyserver wilt gebruiken.
De knop Toepassen (alleen Web Config)	De bestemming wordt geregistreerd aan de hand van de gegevens die u hebt ingevoerd.
De knop OK (alleen bedieningspaneel)	

Opmerking:

Bij scannen naar **Netwerkmapp/FTP** vanaf het bedieningspaneel van de scanner wordt **SharePoint Online** niet ondersteund.

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het gebruik van de functie Scan naar netwerkmapp/FTP.

[“Werkwijze voor de functie Scan naar netwerkmapp/FTP” op pagina 105](#)

Bestemmingen als groep registreren met Web Config

Als het type bestemming is ingesteld op **E-mail**, kunt u de bestemmingen als groep registreren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Scannen > Contactpersonen**.
“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37
2. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
3. Selecteer een groep bij **Type**.
4. Klik op **Selecteren** bij **Contact(en) voor Groep**.
De beschikbare bestemmingen worden weergegeven.
5. Selecteer de bestemming die u voor de groep wilt registreren en klik vervolgens op **Selecteren**.
Opmerking:
Bestemmingen kunnen voor meerdere groepen worden geregistreerd.
6. Voer **Naam** en **Indexwoord** in.
7. Klik op **Toepassen**.

Contactpersonen importeren en een back-up maken

Met Web Config of andere hulpprogramma's kunt u belangrijke contactpersonen importeren of hiervan een back-up maken.

Met Web Config kunt u een back-up maken van contactpersonen door de scannerinstellingen met contactpersonen te exporteren. Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

Wanneer u de scannerinstellingen naar de scanner importeert, worden de contactpersonen overschreven.

Met Epson Device Admin kunnen alleen contactpersonen worden geëxporteerd vanaf het eigenschappenschermb van het apparaat. Als u de beveiligingsitems niet exporteert, kunt u de geëxporteerde contactpersonen bewerken en deze importeren omdat dit bestand kan worden opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling.

Contactpersonen importeren met Web Config

Als u een scanner hebt waarmee u een back-up kunt maken van contactpersonen en die compatibel is met deze scanner, kunt u eenvoudig contactpersonen registreren door het back-upbestand te importeren.

Opmerking:

Raadpleeg de handleiding die bij de scanner is meegeleverd voor instructies voor het maken van een back-up van de contactpersonen op de scanner.

Volg de onderstaande stappen om de contactpersonen naar de scanner te importeren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het back-upbestand dat u hebt gemaakt in **Bestand**, voer het wachtwoord in en klik vervolgens op **Volgende**.

3. Schakel het selectievakje **Contactpersonen** in en klik vervolgens op **Volgende**.

Een back-up maken van contactpersonen via Web Config

Gegevens van contactpersonen kunnen verloren gaan bij scannerstoringen. Het wordt aanbevolen elke keer dat u gegevens hebt bijgewerkt een back-up te maken. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode.

Met Web Config kunt u op de computer een back-up maken van de contactgegevens die in de scanner zijn opgeslagen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer het selectievakje **Contactpersonen** bij de categorie **Scannen**.
3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.
U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.
4. Klik op **Exporteren**.

Contactpersonen exporteren en in bulk registreren met een hulpprogramma

Als u Epson Device Admin gebruikt, kunt u een back-up maken van alleen de contactpersonen, de geëxporteerde bestanden bewerken en alle contactpersonen in een keer registreren.

Dit is nuttig wanneer u alleen van de contactpersonen een back-up wilt maken, of als u de scanner vervangt en de contactpersonen van de oude scanner op de nieuwe wilt overzetten.

Contactpersonen exporteren

Sla de gegevens van de contactpersonen op naar een bestand.

U kunt bestanden die in SYLK-indeling zijn opgeslagen bewerken via een gegevensbladtoepassing of teksteditor. U kunt deze allemaal tegelijk registreren nadat u gegevens hebt verwijderd of gewijzigd.

Informatie die beveiligingsitems bevat, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens, kunnen in binaire indeling worden opgeslagen en met een wachtwoord worden beveiligd. Dit bestand kunt u niet bewerken. Dit kan worden gebruikt als back-upbestand met gegevens inclusief beveiligingsitems.

1. Start Epson Device Admin.
2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.
4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
5. Klik op **Algemeen > Contacten**.

6. Selecteer de exportindeling in **Exporteren** > **Items exporteren**.

Alle items

Exporteer het versleutelde binaire bestand. Selecteer deze optie wanneer u beveiligingsitems wilt opnemen, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens. Dit bestand kunt u niet bewerken. Als u deze optie selecteert, moet u een wachtwoord instellen. Klik op **Configuratie** en stel een wachtwoord in tussen 8 en 63 tekens in ASCII. Dit wachtwoord is vereist voor het importeren van het binaire bestand.

Items behalve Beveiligingsinformatie

Exporteer de bestanden in SYLK- of CSV-indeling. Selecteer deze optie wanneer u de gegevens in het geëxporteerde bestand wilt bewerken.

7. Klik op **Exporteren**.

8. Geef op waar het bestand moet worden opgeslagen, selecteer de indeling en klik op **Opslaan**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

9. Klik op **OK**.

Controleer of het bestand op de opgegeven locatie wordt opgeslagen.

Contactpersonen importeren

Importeer de gegevens van de contactpersonen vanuit het bestand.

U kunt de bestanden importeren die zijn opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling, of het binaire back-upbestand waarin beveiligingsitems zijn opgenomen.

1. Start Epson Device Admin.

2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.

3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.

4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.

Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.

5. Klik op **Algemeen** > **Contacten**.

6. Klik op **Bladeren bij Importeren**.

7. Selecteer de het bestand dat u wilt importeren en klik vervolgens op **Openen**.

Wanneer u het binaire bestand selecteert, voert u in **Wachtwoord** het wachtwoord in dat u bij het exporteren hebt ingesteld.

8. Klik op **Importeren**.

Het bevestigingsscherm wordt weergegeven.

9. Klik op **OK**.

Het resultaat van de validatie wordt weergegeven.

De geladen informatie bewerken

Klik wanneer u afzonderlijke gegevens wilt bewerken.

- Meer bestanden laden

Klik wanneer u meerdere bestanden wilt importeren.

10. Klik op **Importeren** en klik vervolgens op **OK** in het bevestigingsscherm.

Ga terug naar het eigenschappenscherf van het apparaat.

11. Klik op **Verzenden**.

12. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.

De instellingen worden naar de scanner verzonden.

13. Klik op het voltooiingsscherm voor verzenden op **OK**.

De gegevens van de scanner zijn bijgewerkt.

Open de contactpersonen vanuit Web Config of het bedieningspaneel van de scanner en controleer of de contactpersoon is bijgewerkt.

AirPrint instellen

Open Web Config, selecteer het tabblad **Netwerk** en selecteer vervolgens **AirPrint setup**.

Items	Uitleg
Bonjour gebruikersnaam	Voer de naam van de Bonjour-service in. Gebruik maximaal 41 tekens in ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour locatie	Voer een omschrijving van de scannerlocatie in. Gebruik maximaal 127 bytes in Unicode (UTF-8).
Wide-Area Bonjour	Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken. Als u deze optie gebruikt, moeten de scanner bij de DNS-server zijn geregistreerd om de scanner in het segment te kunnen zoeken.
AirPrint inschakelen	Bonjour en AirPrint (scanservice) zijn ingeschakeld.

Menu-opties voor instellingen

Opstartscherm.	164
Basisinstellingen.	164
Scannerinstellingen.	165
Gebruikersinstellingen.	166
Netwerkinstellingen.	167
Webservice-instellingen.	168
Contacten-beheer.	168
Systeembeheer.	168
Apparaatgegevens.	170
Onderhoud scanner.	170
Instelling waarschuwing rolvervangng.	171
Waarschuwinginstellingen standaardreiniging.	171

Opstartscherm

Stel de items in die op het lcd-scherm moeten worden weergegeven wanneer de scanner wordt ingeschakeld of wanneer Time-out bewerking is ingeschakeld.

- Home
- Presets
- Scan naar computer
- Scan naar netwerkmap/FTP
- Scan naar e-mail
- Scan naar cloud
- Scannen naar USB-stick

Opmerking:

*U kunt dit ook instellen via Web Config. Selecteer **Apparaatbeheer** > **Bedieningspaneel** > **Opstartscherm**.*

Basisinstellingen

Lcd-helderheid

Hiermee past u de helderheid van het display aan.

Geluiden

- Knop indrukken: hiermee stelt u het volume in voor aanraakgeluiden op het bedieningspaneel.
- Fouttoon: hiermee stelt u het volume voor foutmeldingen in.

Slaaptimer

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapstand (energiebesparingsstand) wanneer de scanner geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit wanneer de ingestelde tijd is verstreken.

Opmerking:

*U kunt dit ook instellen via Web Config. Selecteer **Apparaatbeheer** > **Energiebesparing** > **Slaaptimer**.*

Uitschakelinst.

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Schakel de scanner automatisch uit.

- Uitschakelen indien inactief

Selecteer deze instelling om de scanner automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Een verhoging beïnvloedt de energie-efficiëntie van het apparaat. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

- Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, wordt de scanner na een ingestelde tijd uitgeschakeld wanneer alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Afhankelijk van uw regio is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

Zie de volgende website voor de ingestelde tijd.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Datum/tijd instellen

- Datum/tijd: hiermee voert u de actuele datum en tijd in.
- Zomertijd: hiermee selecteert u de zomertijdinstelling van uw regio.
- Tijdsverschil: hiermee voert u het tijdsverschil in tussen uw plaatselijke tijd en de UTC (Coordinated Universal Time).

Taal/Language

Selecteer het land of de regio waarin u de scanner gebruikt.

Toetsenbord

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

Time-out bewerking

Wanneer dit is ingesteld op **Aan**, keert u terug naar het startscherm wanneer gedurende de opgegeven tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd. Deze instelling wordt toegepast wanneer een ander scherm dan het startscherm wordt weergegeven.

PC-verbinding via USB

U kunt het gebruik van de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.

Direct inschakelen

De scanner wordt rechtstreeks ingeschakeld wanneer de scanner op de voedingsbron is aangesloten, zonder dat u op de aan/uit-knop hoeft te drukken.

Scannerinstellingen

Stoptiming voor dubbele toevoer

Stel de bewerking in wanneer een dubbele invoer wordt gedetecteerd.

- Onmiddellijk: hiermee wordt de invoer onmiddellijk gestopt wanneer een dubbele invoer is gedetecteerd.
- Na uitwerpen: de documenten waarvoor dubbele invoer wordt gedetecteerd worden gescand, maar het volgende document wordt niet gescand.
Nadat u hebt gecontroleerd of er geen problemen zijn met de gescande afbeelding, kunt u doorgaan met scannen.

Papierbescherming

Om verdere beschadiging van een document te voorkomen, wordt het scannen in de volgende gevallen onmiddellijk gestopt.

- Er is een fout met de papiertoevoer opgetreden.
- Een origineel is schuin ingevoerd.

Selecteer het detectieniveau dat u voor deze functie wilt gebruiken. Zie de volgende tabel voor details over elk niveau.

Niveau	Uitleg
Aan-Laag	Verlaag de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.
Aan-Gemiddeld	Detecteer de scheve invoer van de geniete originelen en de scheve invoer die niet met Aan-Laag kon worden gedetecteerd.
Aan-Hoog	Verhoog de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.



Belangrijk:

- Deze functie kan niet voorkomen dat andere originelen beschadigd raken.
- Een verkeerde papierinvoer wordt mogelijk niet gedetecteerd vanwege de manier waarop de originelen worden ingevoerd.

Opmerking:

Afhankelijk van het origineel, de papierinvoer en het ingestelde niveau werkt deze functie mogelijk niet correct.

- Verlaag het niveau als fout-positieven regelmatig voorkomen.
- Als het origineel een onregelmatige vorm heeft of schuin wordt gescand, kan dit ten onrechte als een papierinvoerfout worden gedetecteerd.
- Wanneer u meerdere originelen laadt, moet u de voorranden van de originelen op elkaar leggen. Ook als originelen juist zijn gescand, kunnen ten onrechte invoerfouten worden gedetecteerd als de randen van de originelen niet op elkaar liggen.
- Lijn de zijgeleiders uit met het origineel om schuin scannen te voorkomen.

Vuil op glas detect.

Hiermee wordt vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner. U kunt het detectieniveau selecteren. Afhankelijk van het vuil werkt deze functie mogelijk niet correct.

Time-out Automatische invoermodus

Stel de onderbreking in bij gebruik van Automatische invoermodus.

Deze instelling is alleen beschikbaar wanneer u scant vanaf "Netwerkmap/FTP", "E-mail", "Cloud", or "USB-stick". U kunt de tijd instellen voor het automatisch voltooiën van het scannen wanneer "Automatische invoermodus" is ingesteld op "Aan".

Ontvanger bevestigen

Controleer de bestemming voordat u gaat scannen.

Gebruikersinstellingen

U kunt de oorspronkelijke scaninstellingen van de volgende items wijzigen.

- Scan naar netwerkmap/FTP
- Scan naar e-mail
- Scan naar cloud
- Scannen naar USB-stick

Netwerkinstellingen

Wi-Fi instellen

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

Wi-Fi (aanbevolen)

- Wizard Wi-Fi instellen
- Instellen met drukknop (WPS)
- Overige
 - Instellen met PIN (WPS)
 - Wi-Fi autom. verbinden
 - Wi-Fi uitschakelen

U kunt netwerkproblemen mogelijk oplossen door de wifi-instellingen uit te schakelen of opnieuw in te stellen. Tik op  **Wi-Fi (aanbevolen) > Instellingen wijzigen > Overige > Wi-Fi uitschakelen > Start installatie.**

Wi-Fi Direct

Hiermee wordt de informatie weergegeven voor het verbinden van de smartphone.

Tik op **Wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

- Netwerknaam wijzigen
- Wachtwoord wijzigen
- Frequentiebereik wijzigen

Deze instelling wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de regio.

- Wi-Fi Direct uitschakelen
- Standaardinst. herstellen

Netwerkstatus

Hier worden de actuele netwerkinstellingen voor de volgende items weergegeven.

- Wi-Fi-status
- Wi-Fi Direct-status
- Status e-mailsserver

Geavanceerd

Configureer de volgende gedetailleerde instellingen.

- Apparaatnaam
- TCP/IP
- Proxy-server

- E-mailserver
 - Serverinstellingen
 - Verbinding controleren
- IPv6-adres
- HTTP omleiden naar HTTPS
- IPsec/IP-filter
- IEEE802.1X

Webservice-instellingen

Epson Connect-services:

Dit geeft aan of de scanner is geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Als u zich wilt aanmelden bij de service, selecteert u **Registreren** en volgt u de instructies.

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

- Onderbreken/hervatten
- Registratie opheffen

Raadpleeg voor meer informatie de volgende website.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Contacten-beheer

Toevoegen/Bewerken/Wissen:

Sla contactpersonen op en/of verwijder ze voor de functie Scan naar e-mail en Scan naar netwerkmap/FTP.

Zoekopties:

Wijzig de methode voor het zoeken naar contactpersonen.

Systeembeheer

Contacten-beheer

Toevoegen/Bewerken/Wissen:

Sla contactpersonen op en/of verwijder ze voor de functie Scan naar e-mail en Scan naar netwerkmap/FTP.

Zoekopties:

Wijzig de methode voor het zoeken naar contactpersonen.

Beheerdersinstellingen

- Beheerderswachtwoord: hiermee stelt u een beheerderswachtwoord in, zodat alleen de beheerder de instellingen kan wijzigen. Het wachtwoord moet minimaal 8 en maximaal 20 tekens bevatten.
- Instelling vergrendelen: hiermee vergrendelt u de scannerinstellingen, zodat deze niet door andere gebruikers kunnen worden gewijzigd.

Wachtwoordcodering

Versleutel uw wachtwoord.

Als u de scanner uitschakelt tijdens dit proces, kunnen gegevens beschadigd raken en worden de printerinstellingen teruggezet naar de standaardwaarden. Stel in dat geval de wachtwoordgegevens opnieuw in.

Programmaverificatie bij opstarten:

Het printerprogramma wordt geverifieerd tijdens het opstarten.

Wanneer deze functie is ingeschakeld, kan het enige tijd duren voordat de scanner is opgestart.

Klantonderzoek

Selecteer **Goedkeuren** om informatie over het gebruik van het product, zoals het aantal scans, naar Seiko Epson Corporation te verzenden.

WSD-instellingen

Hiermee schakelt u de WSD-functie (Web Services for Devices) in en uit.

Wanneer deze functie is uitgeschakeld, wordt het WSD-pictogram weergegeven op het startscherm.

Standaardinst. herstellen

- Netwerkinstellingen: hiermee herstelt u netwerkgerelateerde instellingen naar hun standaardwaarden.
- Alles behalve Netwerkinstellingen: hiermee herstelt u andere instellingen naar hun standaardwaarden, met uitzondering van netwerkgerelateerde instellingen.
- Alle instellingen: hiermee herstelt u alle instellingen naar de waarden van het moment van aankoop.



Belangrijk:

*Als u **Alle instellingen** selecteert, worden alle instellingsgegevens die op de scanner zijn opgeslagen verwijderd, inclusief de contactpersonen. Verwijderde instellingen kunnen niet worden hersteld.*

Firmware-update:

U kunt informatie over de scannerfirmware, zoals de huidige versie, en informatie over beschikbare updates ophalen.

Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

Apparaatgegevens

Serienummer

Hiermee wordt het serienummer van de scanner weergegeven.

Huidige versie

Hiermee wordt de huidige firmwareversie weergegeven.

Totaal aantal scans

Hiermee wordt het totale aantal scans weergegeven.

Aantal enkelzijdige scans

Hiermee wordt het aantal enkelzijdige scans weergegeven.

Aantal dubbelzijdige scans

Hiermee wordt het aantal dubbelzijdige scans weergegeven.

Aantal scans van Draagblad

Hiermee wordt het aantal scans met een Draagblad weergegeven.

Nummer van vel paspoortdrager

Hiermee wordt het aantal scans met een Draagblad paspoort weergegeven.

Aantal scans na vervanging Transportrol

Hiermee wordt het aantal scans na vervanging van de rollenset weergegeven.

Aantal scans na Regelmatige reiniging

Hiermee wordt het aantal scans na regelmatige reiniging weergegeven.

Het aantal scans resetten

Hiermee wordt het aantal scans opnieuw ingesteld. Selecteer via **Aantal scans na vervanging Transportrol** of **Aantal scans na Regelmatige reiniging** de functie die u opnieuw wilt instellen en druk op Ja.

Onderhoud scanner

Vervanging onderhoudsroller

Hiermee wordt getoond hoe de rollenset moet worden vervangen. U kunt het aantal ook opnieuw instellen nadat u de rollenset hebt vervangen.

Regelmatige reiniging

Hiermee wordt getoond hoe de binnenkant van de scanner regelmatig moet worden gereinigd. U kunt het aantal scans ook opnieuw instellen nadat u de reiniging hebt uitgevoerd.

Glas reinigen

Hiermee wordt getoond hoe u de glasplaat in de scanner reinigt.

Instelling waarschuwing rolvervangning

Inst. tellerwaarsch.

Hiermee wordt het scanaantal gewijzigd wanneer de melding voor vervanging van de rol wordt weergegeven.

Waarschuwingsinstellingen standaardreiniging

Waarschuwingsinst.

Hiermee wordt u gewaarschuwd wanneer u de binnenkant van de scanner moet reinigen.

Inst. tellerwaarsch.

Hiermee wordt het scanaantal gewijzigd wanneer de melding voor reiniging wordt weergegeven.

Handige functies

Functie voor detectie van vlekken op de glasplaat instellen. 173

De functie voor bescherming van documenten instellen. 174

De bewerking instellen voor wanneer dubbele invoer wordt gedetecteerd. 175

Functie voor detectie van vlekken op de glasplaat instellen

Door stof of vuil op de glasplaat in de scanner kunnen er verticale lijnen (strepen) verschijnen op de afbeelding.

Wanneer **Vuil op glas detecteren** is ingesteld op Aan, detecteert de scanner vlekken op de glasplaat in de scanner en wordt een melding weergegeven op het computerscherm.

Reinig de glasplaat in de scanner met de speciale reinigingsset of een zachte doek wanneer deze melding wordt weergegeven.

De standaardinstelling is **Uit**.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

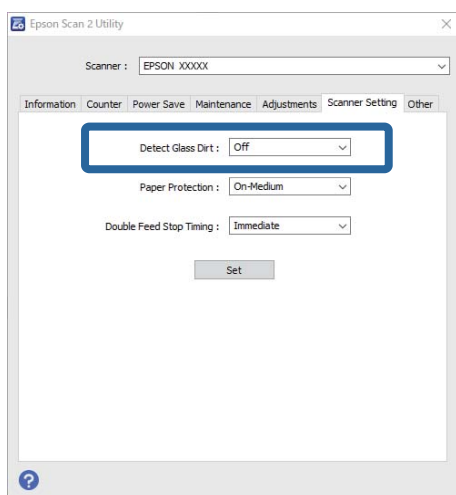
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Scannerinstelling**.

Stel **Vuil op glas detecteren** in op **Aan-laag** of **Aan-hoog**.



Opmerking:

Sommige vlekken worden mogelijk verkeerd gedetecteerd.

Wijzig de instellingen als vlekken niet goed worden gedetecteerd.

Selecteer **Aan-hoog** als vlekken niet worden gedetecteerd. Selecteer **Aan-laag** of **Uit** als vlekken verkeerd worden gedetecteerd.

- Klik op **Instellen** om de instellingen op de scanner toe te passen.

Opmerking:

Wanneer u het bedieningspaneel gebruikt, tikt u op **Instel.** > **Scannerinstellingen** > **Vuil op glas detect.** en selecteert u het detectieniveau.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannerinstellingen” op pagina 165](#)

De functie voor bescherming van documenten instellen

Om verdere beschadiging van een document te voorkomen, wordt het scannen in de volgende gevallen onmiddellijk gestopt.

- Er is een fout met de papiertoevoer opgetreden.
- Een origineel is schuin ingevoerd.
- De positie van het origineel komt niet overeen met de scannerpositie.

De standaardinstelling is **Aan-Gemiddeld**.

 **Belangrijk:**

- Deze functie kan niet voorkomen dat andere originelen beschadigd raken.
- Een verkeerde papierinvoer wordt mogelijk niet gedetecteerd vanwege de manier waarop de originelen worden ingevoerd.

- Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** (of **Programma's**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

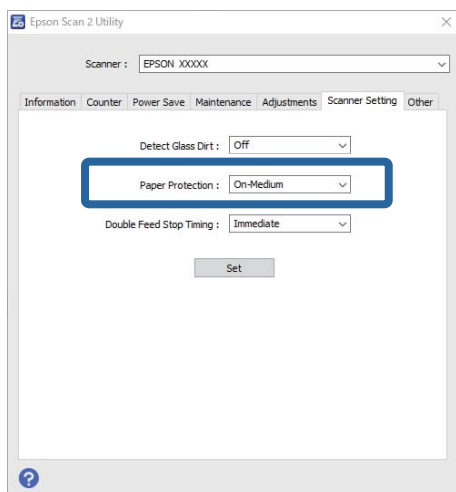
Selecteer **Ga** > **Programma's** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Scannerinstelling**.

Stel **Papierbescherming** in op **Aan-laag**, **Aan-Gemiddeld** of **Aan-hoog**.

Selecteer het detectieniveau dat u voor deze functie wilt gebruiken. Zie de volgende tabel voor details over elk niveau.

Niveau	Uitleg
Aan-laag	Verlaag de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.
Aan-Gemiddeld	Detecteer de scheve invoer van de geniete originelen en de scheve invoer die niet met Aan-laag kon worden gedetecteerd.
Aan-hoog	Verhoog de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.



Opmerking:

- Afhankelijk van het origineel, de papierinvoer en het ingestelde niveau werkt deze functie mogelijk niet correct.
- Verlaag het niveau als fout-positieven regelmatig voorkomen.
- Als het origineel een onregelmatige vorm heeft of schuin wordt gescand, kan dit ten onrechte als een papierinvoerfout worden gedetecteerd.
- Wanneer u meerdere originelen laadt, moet u de voorranden van de originelen op elkaar leggen. Ook als originelen juist zijn gescand, kunnen ten onrechte invoerfouten worden gedetecteerd als de randen van de originelen niet op elkaar liggen.
- Lijn de zijgeleiders uit met het origineel om schuin scannen te voorkomen.

3. Klik op **Instellen** om de instellingen op de scanner toe te passen.

Opmerking:

Wanneer u het bedieningspaneel gebruikt, tikt u op **Instel.** > **Scannerinstellingen** > **Papierbescherming** en selecteert u het beschermingsniveau.

Gerelateerde informatie

➔ [“Scannerinstellingen” op pagina 165](#)

De bewerking instellen voor wanneer dubbele invoer wordt gedetecteerd

Stel de tijd in waarna bewerkingen moeten worden gestopt wanneer een dubbele invoer van originelen is gedetecteerd.

- Onmiddellijk: hiermee wordt de bewerking onmiddellijk gestopt wanneer een dubbele invoer is gedetecteerd.

- ❑ Na uitwerpen: de documenten waarvoor dubbele invoer wordt gedetecteerd worden gescand, maar het volgende document wordt niet gescand.

Nadat u hebt gecontroleerd of er geen problemen zijn met de gescande afbeelding, kunt u doorgaan met scannen.

De standaardinstelling is **Onmiddellijk**.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

- ❑ Windows 7

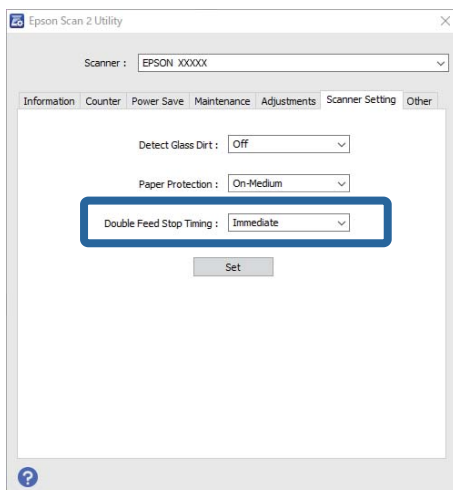
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Scannerinstelling**.

Stel **Timing dubbele toevoer stoppen** in op **Onmiddellijk** of **Na uitwerpen**.



3. Klik op **Instellen** om de instellingen op de scanner toe te passen.

Opmerking:

Wanneer u het bedieningspaneel gebruikt, tikt u op **Instel.** > **Scannerinstellingen** > **Stoptiming voor dubbele toevoer om de stoptijd in te stellen.**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannerinstellingen” op pagina 165](#)

Onderhoud

De buitenzijde van de scanner schoonmaken.	178
De binnenzijde van de scanner schoonmaken.	178
De rollenset vervangen.	186
Energiebesparing.	194
De scanner verplaatsen.	195
Toepassingen en firmware bijwerken.	196


De buitenzijde van de scanner schoonmaken

Veeg met een droge doek of een vochtige doek met een mild reinigingsmiddel en water eventuele vlekken van de behuizing.



Belangrijk:

- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.*
- Zorg ervoor dat er geen water in het apparaat komt. Hierdoor kan een storing optreden.*
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.*

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.
3. Maak de behuizing schoon met water met een mild schoonmaakmiddel.

Opmerking:

Veeg het touchscreen af met een zachte, droge doek.

De binnenzijde van de scanner schoonmaken

Nadat u de scanner een tijdje hebt gebruikt, kunnen papierstof en stof uit de omgeving op de rol of het glas in de scanner problemen veroorzaken bij de papierinvoer of kwaliteitsproblemen opleveren bij de gescande afbeeldingen. Reinig de binnenzijde van de scanner elke 5,000 scans.

U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility.

Als er moeilijk te verwijderen materiaal op het oppervlak zit, gebruikt u een originele Epson-reinigingsset om de vlekken te verwijderen. Gebruik een beperkte hoeveelheid reinigingsmiddel op de reinigingsdoek om de vlekken te verwijderen.



Let op:

Pas op dat uw handen of haren niet verstrikt raken in de tandwielen of rollen wanneer u de binnenkant van de scanner reinigt. Dit kan letsel veroorzaken.



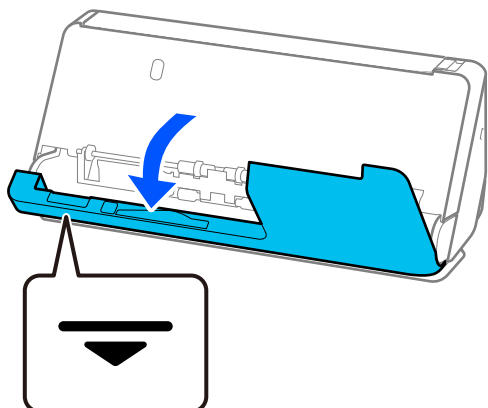
Belangrijk:

- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Hierdoor kan vervorming of verkleuring optreden.*
- Spuit nooit vloeistof of smeermiddel op de scanner. Schade aan de apparatuur of onderdelen kan leiden tot ongewone bewerkingen.*
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.*

Opmerking:

- Via het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility kunt u instellen dat meldingen en waarschuwingen voor reiniging worden verzonden na een bepaald aantal scans. Standaard wordt na 5000 scans een melding verzonden.*
- Reinig de binnenkant terwijl de scanner is ingeschakeld.*

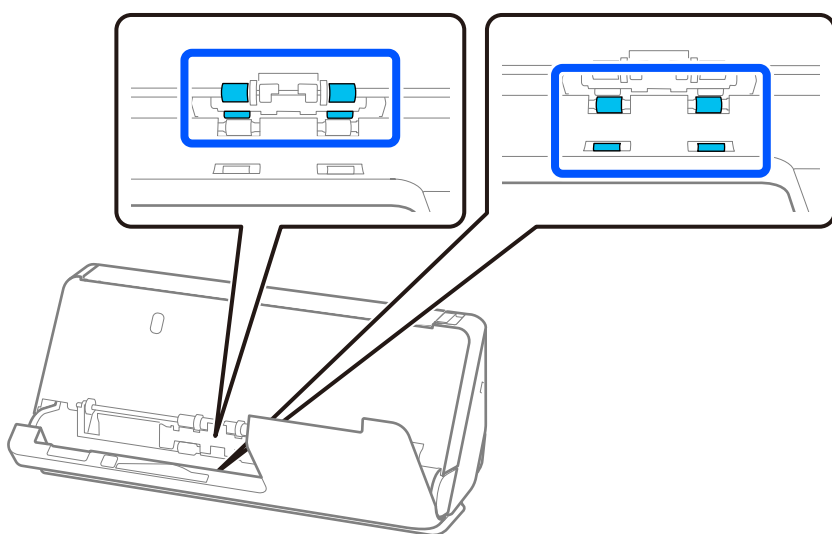
1. **Veeg vlekken van de rol.** Open de klep voor verticale doorvoer.



! **Belangrijk:**

Houd bij het openen van de klep voor verticale doorvoer het getoonde gebied vast om te voorkomen dat u de antistatische borstel aanraakt. Als de borstel verbogen raakt, kan statische elektriciteit niet meer worden geëlimineerd, waardoor de uitgeworpen originelen aan elkaar plakken.

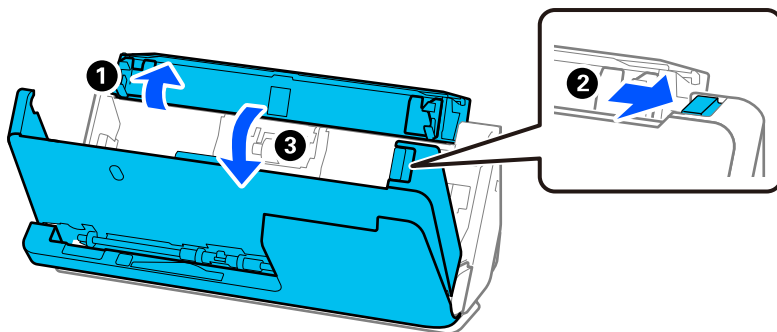
2. **Veeg de rollen (op 4 plekken) en de plastic rollen (op 4 plekken) af.** Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



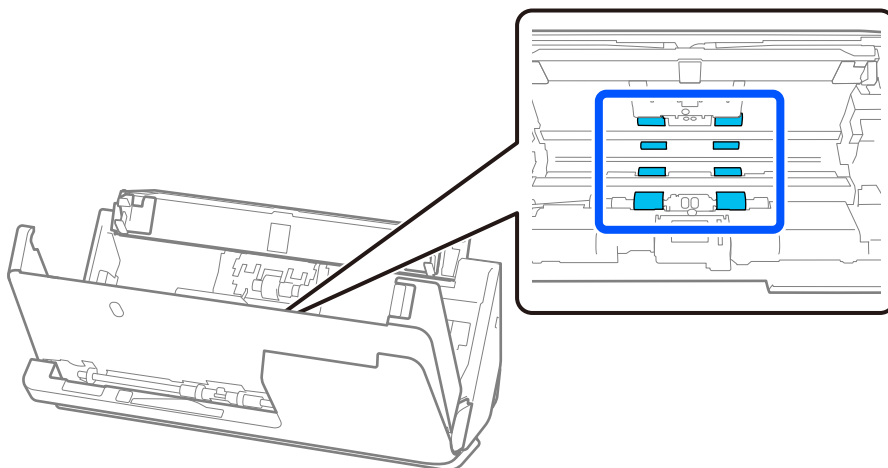
! **Belangrijk:**

Raak de antistatische borstel niet aan tijdens het afvegen van de rollen. Als de borstel verbogen raakt, kan statische elektriciteit niet meer worden geëlimineerd, waardoor de uitgeworpen originelen aan elkaar plakken.

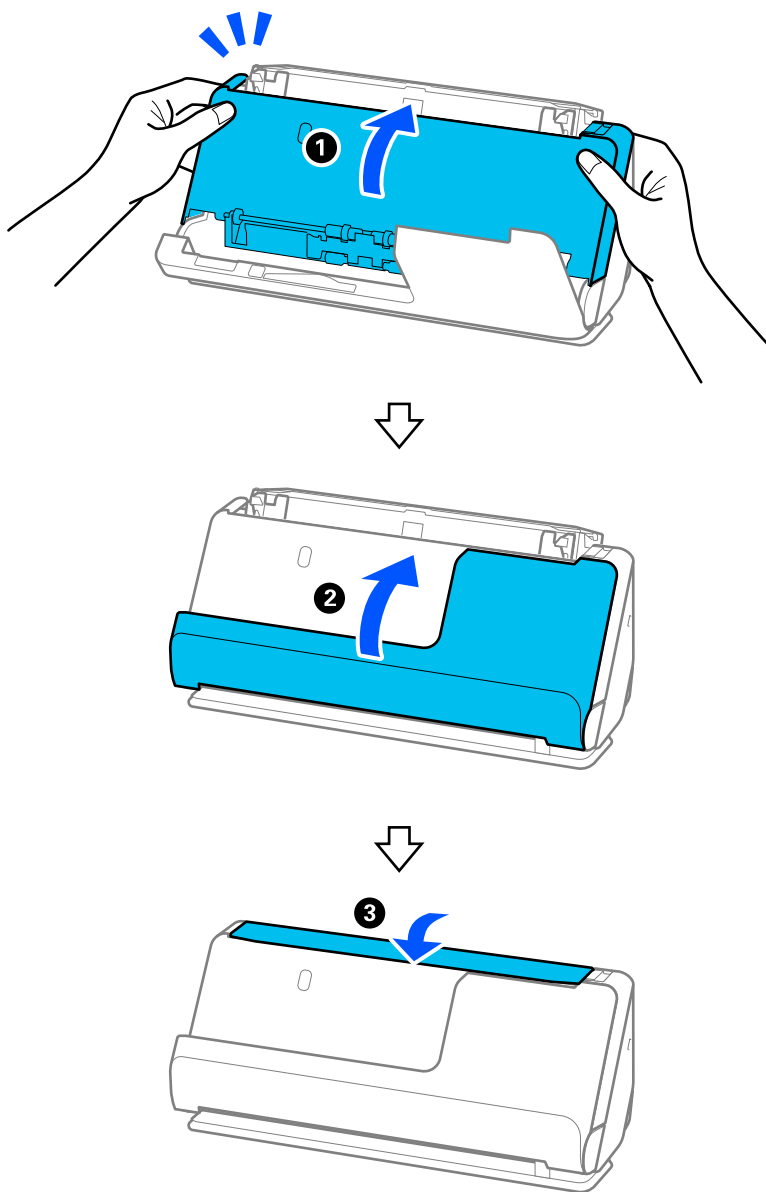
3. Open de invoerlade en trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



4. Veeg de rollen (op 8 plekken) af. Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



5. Sluit het scannerdeksel met beide handen. Sluit vervolgens eerst de klep voor verticale doorvoer en dan de invoerlade.



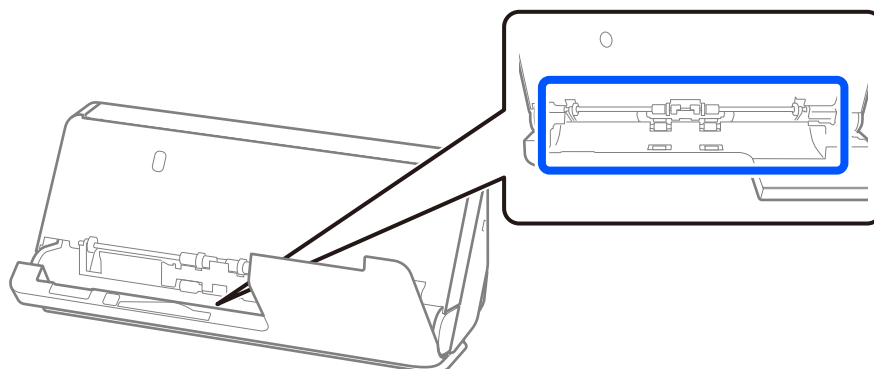
Ga verder naar de volgende stap wanneer de melding **Bezig met herstellen** van het scherm is verdwenen.

6. Herhaal stap 1 t/m 5 vier keer.

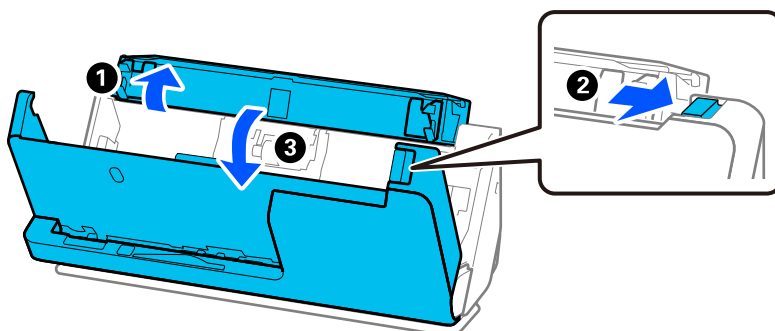
De interne rollen draaien ongeveer een kwartslag bij het sluiten van het deksel. Herhaal deze stap tot de hele roll schoon is.

Opmerking:

Als er papierstof aan de binnenkant van de klep voor verticale doorvoer zit, veegt u dit weg met een zachte, pluisvrije doek.



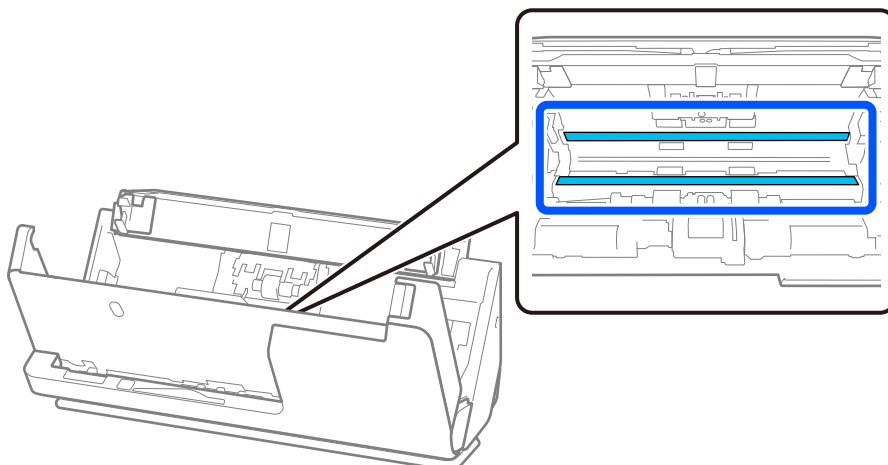
7. **Veeg vlekken aan de binnenkant van de scanner weg.** Open de invoerlade en trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



8. **Veeg de glasplaat in het scannerdeksel af.** Gebruik een speciale reinigingsdoek of een zachte, pluisvrije doek. Als de glasplaat erg vuil is, veegt u deze af met een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.

! **Belangrijk:**

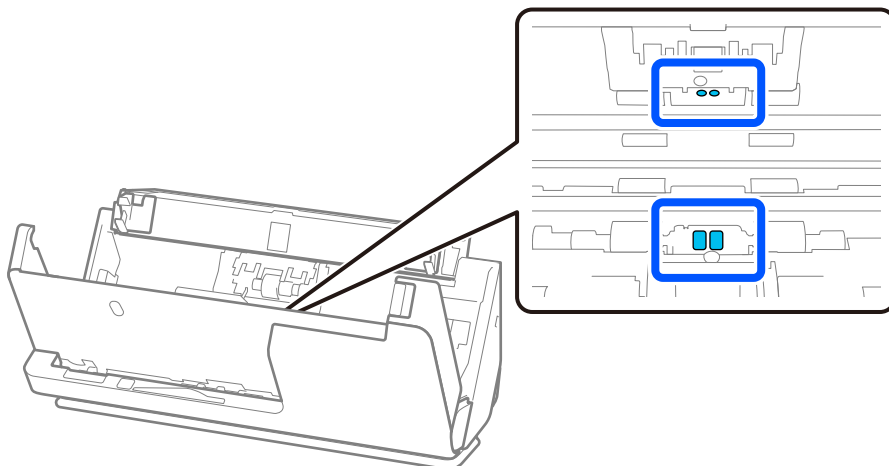
- Druk niet te hard op de glasplaat.
- Gebruik geen borstel of hard gereedschap. Krassen op de glasplaat kunnen de scankwaliteit beïnvloeden.
- Smit geen reiniger direct op de glasplaat.



9. Veeg de sensoren (op 4 plekken) af met een wattenstaafje.

! **Belangrijk:**

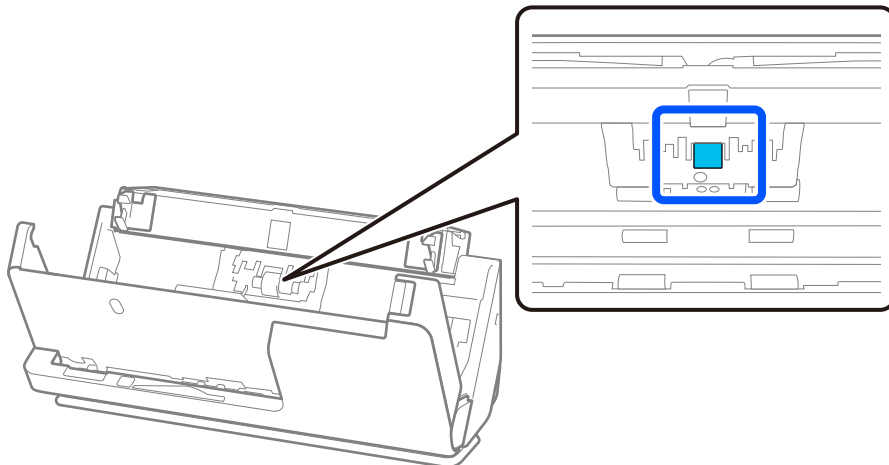
Gebruik geen vloeistoffen, zoals reinigingsmiddel, op een wattenstaafje.



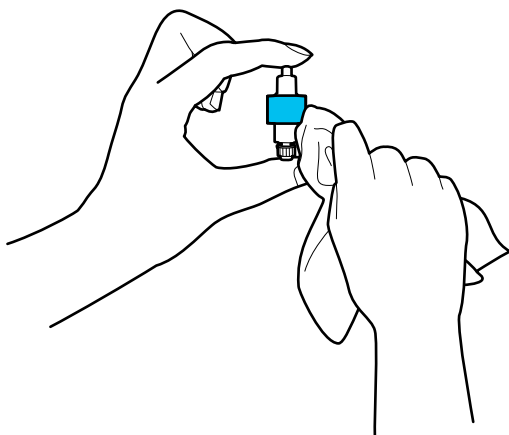
10. **Veeg vlekken van de scheidingsrol.** Open het deksel en verwijder de scheidingsrol.

Raadpleeg voor meer informatie "De rollenset vervangen".

["De rollenset vervangen"](#) op pagina 186



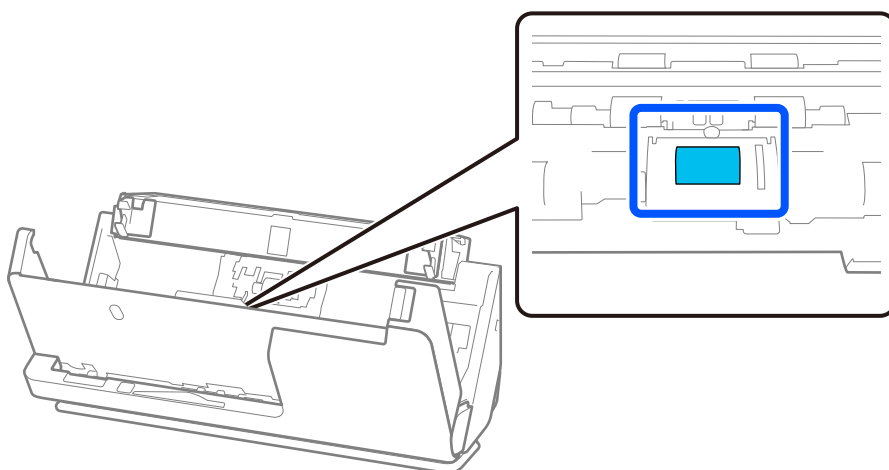
11. Veeg de scheidingsrol af. Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



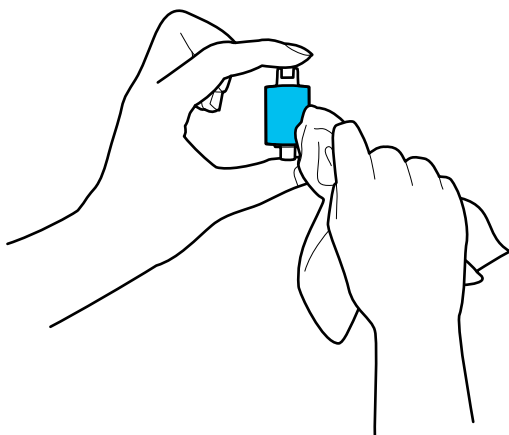
Belangrijk:

Gebruik voor het reinigen van de rol alleen een vochtige doek. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.

12. Installeer de scheidingsrol.
Raadpleeg “De rollenset vervangen” voor meer informatie over de installatie.
13. **Veeg vlekken van de transportrol.** Open het deksel en verwijder de transportrol.
Raadpleeg voor meer informatie “De rollenset vervangen”.
[“De rollenset vervangen” op pagina 186](#)



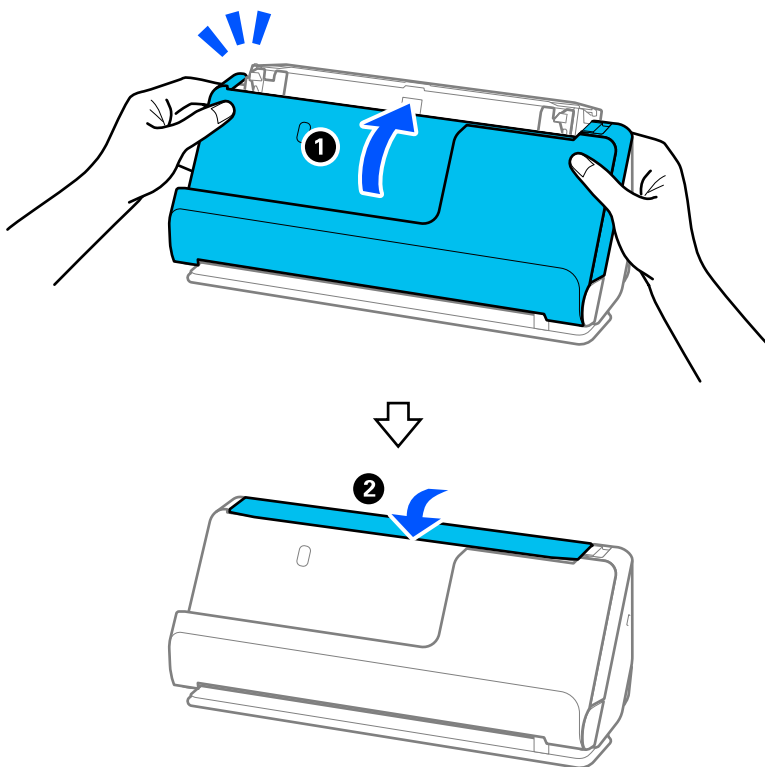
14. Veeg de transportrol af. Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



Belangrijk:

Gebruik voor het reinigen van de rol alleen een vochtige doek. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.

15. Installeer de transportrol.
Raadpleeg “De rollenset vervangen” voor meer informatie over de installatie.
16. Sluit het scannerdeksel met beide handen. Sluit vervolgens de invoerlade.



17. Reset de teller voor het aantal scans op het bedieningspaneel.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Codes voor reinigungssets” op pagina 42
- ➔ “De rollenset vervangen” op pagina 186

Het aantal scans opnieuw instellen na reiniging van de binnenzijde van de scanner

Nadat u een reiniging hebt uitgevoerd, moet u de teller voor het aantal scans resetten op het bedieningspaneel of via Epson Scan 2 Utility.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt resetten via het bedieningspaneel.

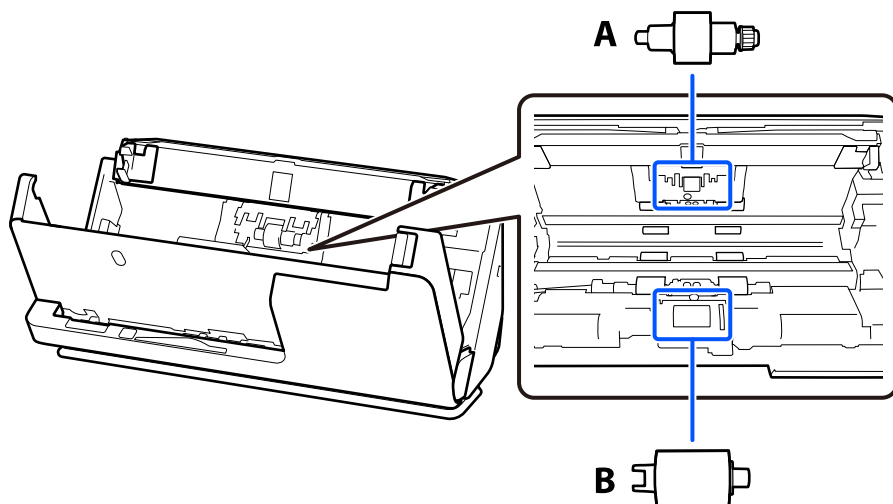
1. Tik in het startscherm op **Onderhoud scanner**.
2. Tik op **Regelmatische reiniging**.
3. Tik op **Het aantal scans resetten**.
4. Tik op **Ja**.

Opmerking:

Als u met Epson Scan 2 Utility wilt resetten, start u Epson Scan 2 Utility, klikt u op het tabblad **Onderhoud** en vervolgens op **Reset** bij **Regelmatische reiniging**. Als u niet op **Reset**, kunt klikken, selecteert u **Waarschuwing Regelmatische reiniging**.

De rollenset vervangen

De rollenset (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scan de levensduur van de rollen heeft overschreden. Wanneer een vervangingsbericht wordt weergegeven op het bedieningspaneel of het computerscherm, volgt u de onderstaande stappen om de vervanging uit te voeren.

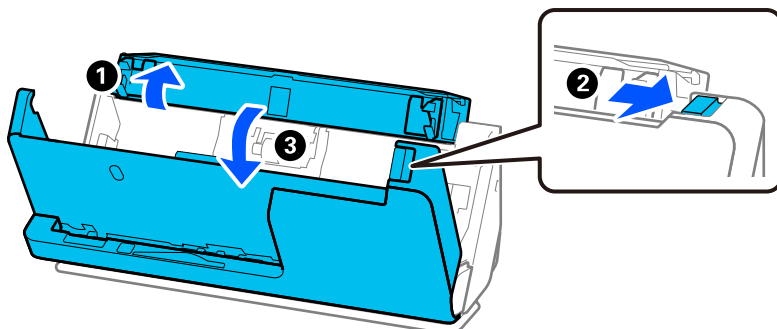


A: scheidingsrol, B: transportrol

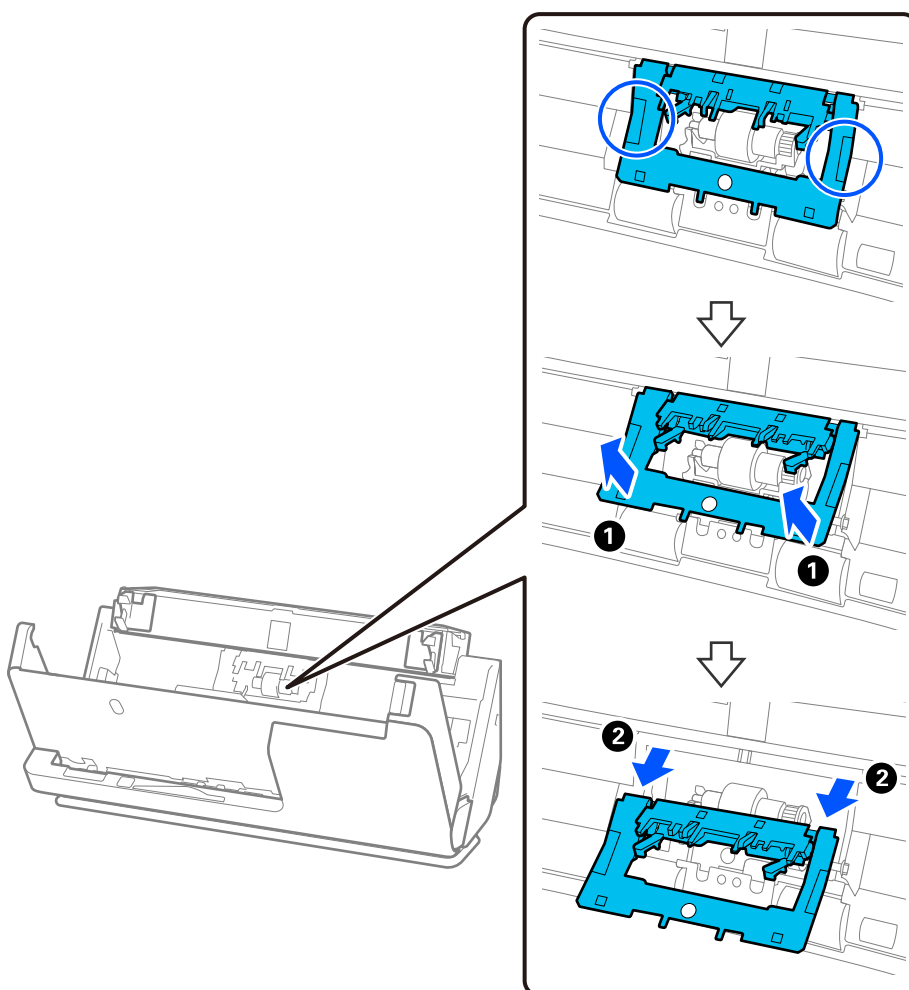
Opmerking:

Vervang de rollenset terwijl de scanner is ingeschakeld.

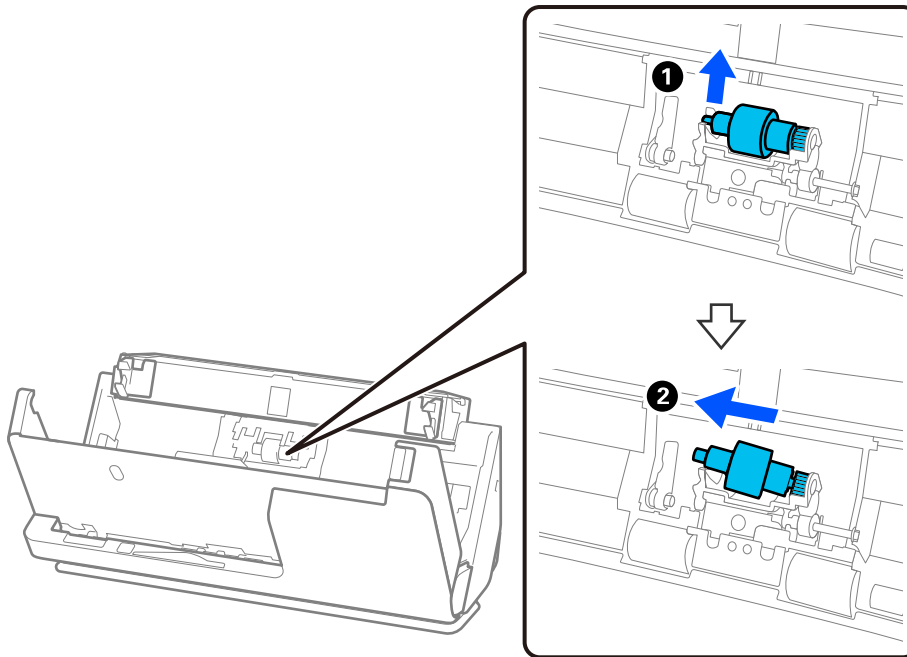
1. Open de invoerlade en trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



2. Verwijder de afdekking van de scheidingsrol zoals getoond.



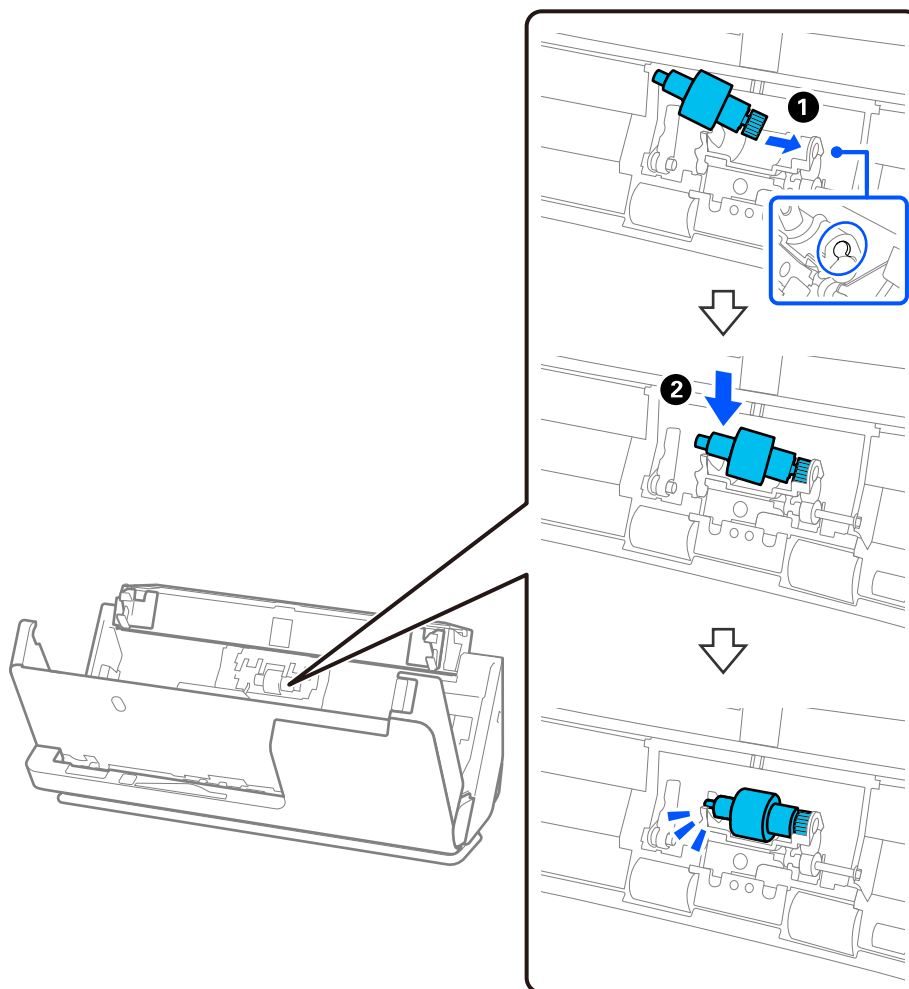
3. Verwijder de scheidingsrol zoals getoond.



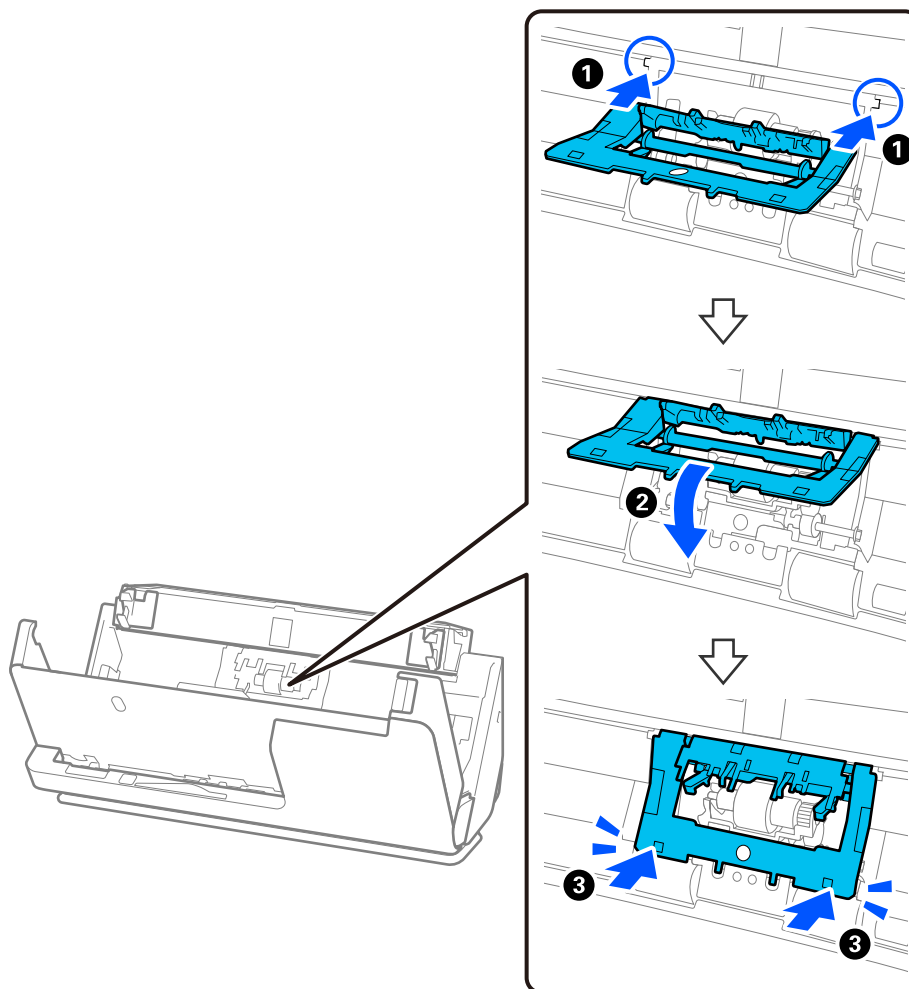
Belangrijk:

Gebruik niet te veel kracht om de scheidingsrol te verwijderen. Anders kan de binnenzijde van de scanner beschadigd raken.

4. Plaats de nieuwe scheidingsrol zoals weergegeven. Plaats de as van de scheidingsrol in het gat in de rechterzijde en laat de scheidingsrol zakken.

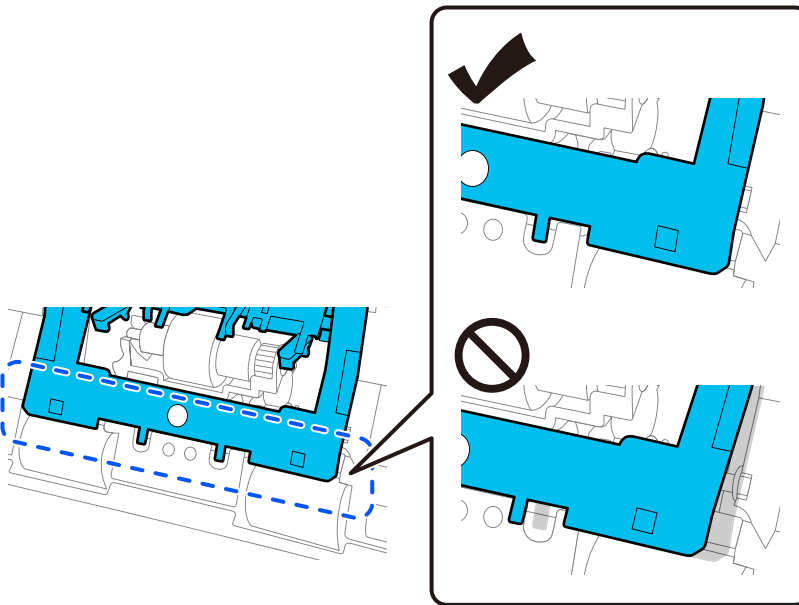


5. Bevestig de afdekking van de scheidingsrol zoals getoond. Steek de as aan de bovenzijde van de afdekking in de sleuven en sluit het deksel goed.

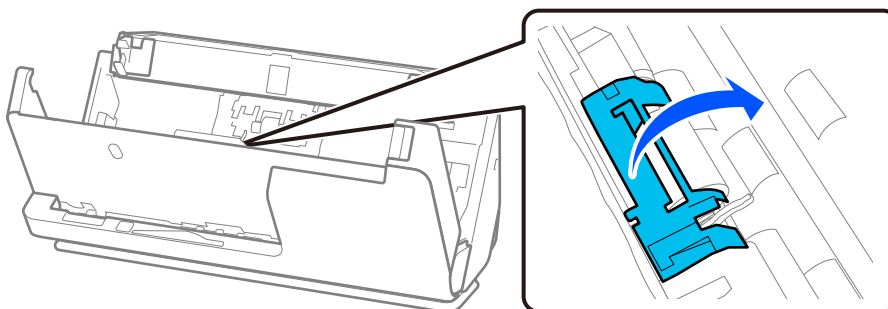


! **Belangrijk:**

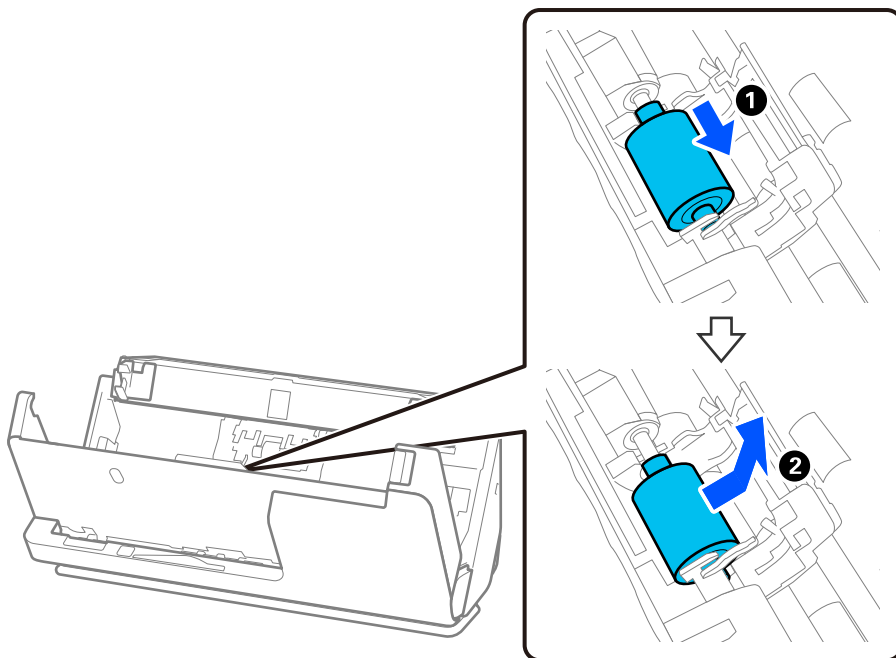
- ❑ Controleer of de afdekking correct is gesloten.
- ❑ Controleer of de scheidingsrollen correct zijn geplaatst als de afdekking moeilijk kan worden gesloten.
- ❑ Bevestig de afdekking niet wanneer deze omhoog staat.



6. Open de afdekking van de transportrol.

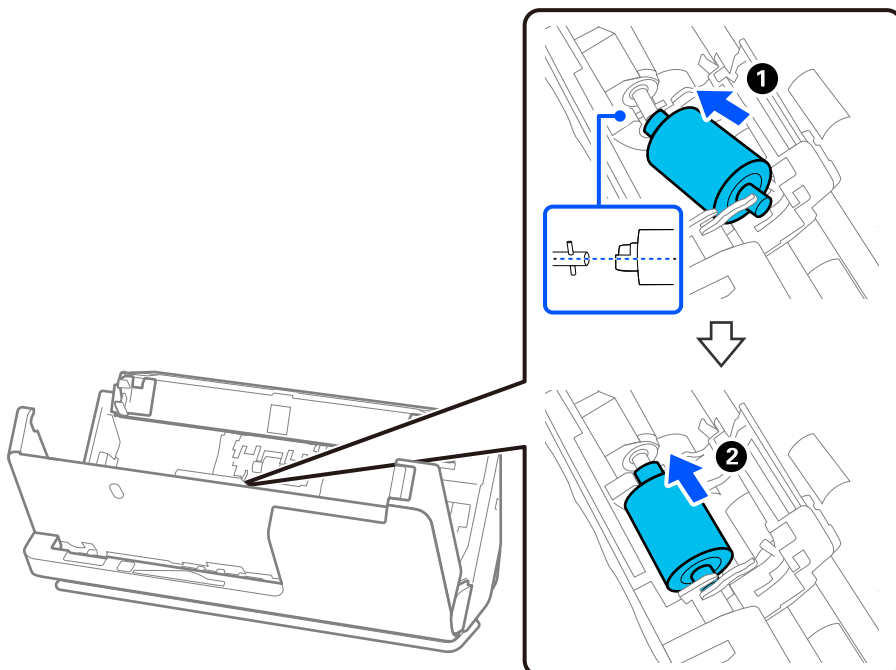


7. Verwijder de transportrol zoals getoond.

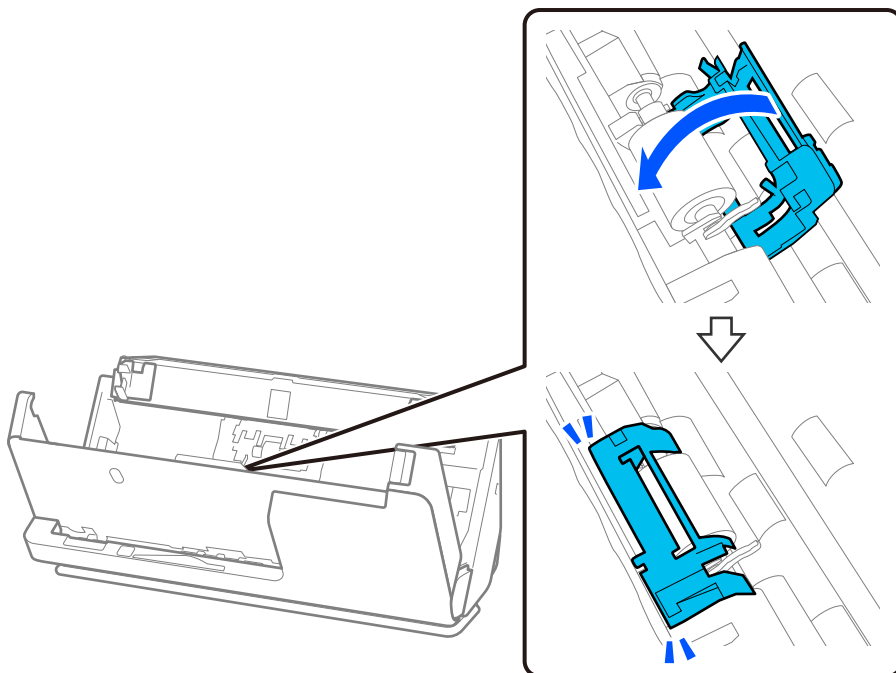


8. Plaats de nieuwe transportrol zoals getoond. Steek de inkepingen aan de uiteinden van de transportrol in de as van de scanner, laat de transportrol zakken en schuif deze naar achteren.

Controleer of de inkepingen op één lijn liggen.



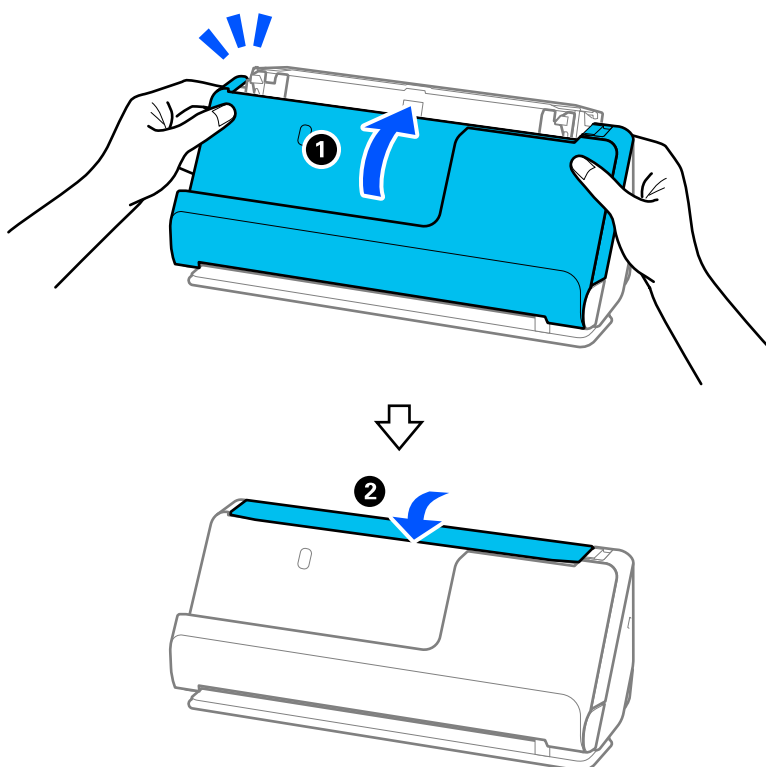
9. Sluit de afdekking van de transportrol.



Belangrijk:

Controleer of de transportrollen correct zijn geplaatst en de uitstekende delen op één lijn liggen als de afdekking moeilijk kan worden gesloten.

10. Sluit het scannerdeksel met beide handen. Sluit vervolgens de invoerlade.



11. Reset de teller voor het aantal scans op het bedieningspaneel.

Opmerking:

Voer de transportrol en de scheidingsrol af overeenkomstig de wet- en regelgeving van de lokale overheid. Haal deze niet uit elkaar.

Gerelateerde informatie

➔ [“Codes voor de rollenset” op pagina 42](#)

Het aantal scans opnieuw instellen na vervanging van de rollen

Reset de teller voor het aantal scans via het bedieningspaneel of met Epson Scan 2 Utility nadat u de rollenset hebt vervangen.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt resetten via het bedieningspaneel.

1. Tik in het startscherf op **Onderhoud scanner**.
2. Tik op **Vervanging onderhoudsroller**.
3. Tik op **Het aantal scans resetten**.
4. Tik op **Ja**.

Opmerking:

*Als u met Epson Scan 2 Utility wilt resetten, start u Epson Scan 2 Utility, klikt u op het tabblad **Volgnummer** en vervolgens op **Reset bij Assembleerkit van rollen**.*

Gerelateerde informatie

➔ [“De rollenset vervangen” op pagina 186](#)

Energiebesparing

U kunt energie besparen door de slaapstand of de modus voor automatische uitschakeling te gebruiken wanneer de scanner niet wordt gebruikt. U kunt de duur instellen voordat de slaapstand wordt ingeschakeld en de scanner automatisch wordt uitgeschakeld. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan eventuele effecten op het milieu voordat u wijzigingen aanbrengt.

1. Selecteer in het startscherf **Instel..**
2. Selecteer **Basisinstellingen**.
3. Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** en stel dan de instellingen in.


Opmerking:

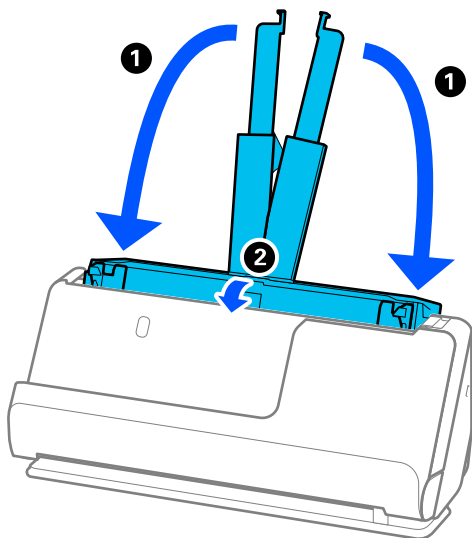
Welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de plaats van aankoop.

De scanner verplaatsen

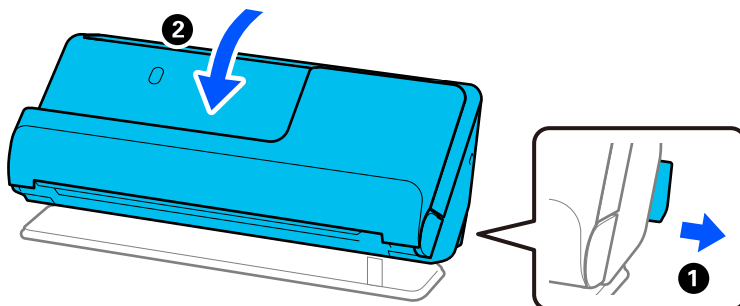
De scanner vervoeren

Wanneer u de scanner moet vervoeren, volg dan de onderstaande stappen voor het inpakken van de scanner.

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los.
3. Verwijder de kabels en de apparaten.
4. Berg de verlenging van de invoerlade op en sluit de invoerlade.
Wanneer de uitvoersteun is uitgeschoven, trekt u deze volledig in.



5. Zet de scanner in de positie voor verticale doorvoer.

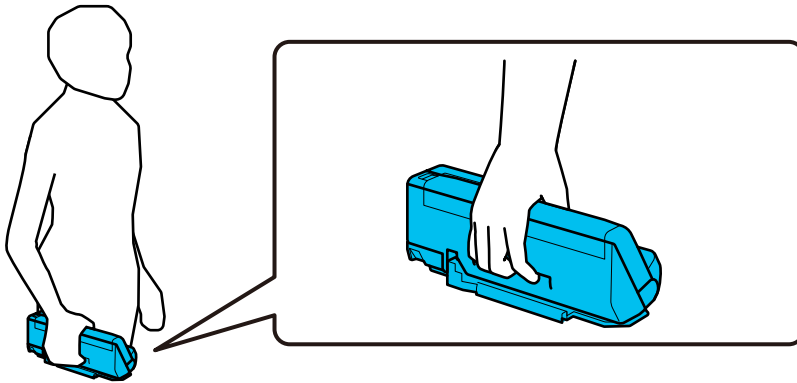


6. Gebruik het originele verpakkingsmateriaal en stop de scanner weer in de originele doos of in een andere stevige doos.

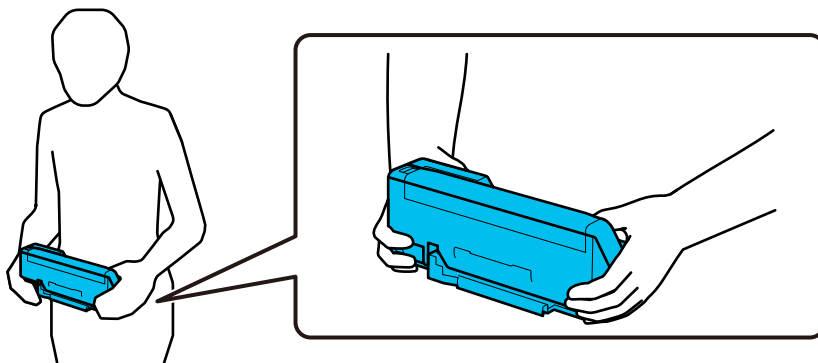
De scanner dragen

Houd de scanner vast zoals op de volgende afbeelding wanneer u deze moet dragen.

Dragen met een hand



Dragen met twee handen



Opmerking:

Wanneer u de scanner moet dragen, moet u alle kabels loskoppelen, de ladesteun opbergen en de scanner in de positie voor verticale doorvoer zetten.

[“De scanner vervoeren” op pagina 195](#)

Toepassingen en firmware bijwerken

U kunt bepaalde problemen oplossen en functies verbeteren of toevoegen door de toepassingen en de firmware bij te werken. Zorg dat u de laatste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.



Belangrijk:

- Schakel de computer of scanner niet uit tijdens het bijwerken.

Opmerking:

Wanneer de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware bijwerken via Web Config. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Firmware-update**, controleer de weergegeven melding en klik op **Starten**.

1. Controleer of de scanner en computer zijn aangesloten en of de computer is aangesloten op het internet.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.
 - Windows 11
Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
 - Windows 7
Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's of Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.
 - Mac OS
Selecteer **Finder > Ga > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Controleer of de nieuwste versies van de toepassing beschikbaar zijn op uw lokale Epson-website.

<http://www.epson.com>

De scannerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

Als de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware van de scanner bijwerken via het bedieningspaneel. U kunt ook instellen dat de scanner regelmatig zelf controleert of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van krijgt.

1. Selecteer in het startscherm **Instel..**
2. Selecteer **Systeembeheer > Firmware-update > Bijwerken**.

Opmerking:

Selecteer **Melding > Aan** om de scanner regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.

3. Controleer het bericht dat op het scherm wordt weergegeven en start het zoeken naar beschikbare updates.
4. Als op het display wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.

 **Belangrijk:**

- Schakel de scanner niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de scanner defect raken.
- Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de scanner niet goed op en wordt Recovery Mode weergegeven op het display de volgende keer dat de scanner wordt aangezet. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer Recovery Mode wordt weergegeven op de scanner, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente scannerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

Firmware bijwerken met Web Config

Wanneer de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware bijwerken via Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Firmware-update**.

2. Klik op **Starten** en volg de instructies op het scherm.

De firmwarebevestiging begint en de firmware-informatie wordt weergegeven als er nieuwere firmware beschikbaar is.

Opmerking:

U kunt de firmware ook bijwerken met Epson Device Admin. U kunt de firmware-informatie visueel controleren in de apparaatlijst. Dit is handig wanneer u de firmware van meerdere apparaten wilt bijwerken. Raadpleeg de handleiding of de help van Epson Device Admin voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 37](#)

Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet

U kunt de firmware van het apparaat van de Epson-website downloaden op uw computer. Vervolgens kunt u het apparaat via een USB-kabel aansluiten op de computer om de firmware bij te werken. If you cannot update over the network, try this method.

Opmerking:

Controleer voordat u gaat bijwerken of het scannerstuurprogramma Epson Scan 2 op uw computer is geïnstalleerd. Installeer Epson Scan 2 als dit niet is geïnstalleerd.

1. Ga naar de Epson-website voor de nieuwste firmware-updates.

<http://www.epson.com>

Download de firmware voor uw scanner en ga naar de volgende stap.

Als er geen firmware-informatie op de website staat, gebruikt u al de nieuwste firmware.

2. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer waarop de gedownloade firmware is opgeslagen.

3. Dubbelklik op het gedownloade EXE-bestand.

Epson Firmware Updater wordt gestart.

4. Volg de instructies op het scherm.

Problemen oplossen

Problemen met de scanner.	200
Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk.	202
Problemen bij het starten met scannen.	204
Problemen met de papierinvoer.	214
Problemen met gescande afbeeldingen.	223
Toepassingen verwijderen en installeren.	228

Problemen met de scanner

Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken

Als er een foutmelding op het bedieningspaneel wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie als een foutmelding wordt weergegeven tijdens het scannen naar een netwerkmap.

“Meldingen worden op het bedieningspaneel weergegeven bij scannen naar een netwerkmap” op pagina 211

Foutmeldingen	Oplossingen
De toevoer is gestopt om originelen te beschermen. Open het scannerdeksel en verwijder ze.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Haal het origineel uit de scanner en controleer de staat van het origineel. <input type="checkbox"/> Dit apparaat heeft twee scanstanden die kunnen worden aangepast aan het te scannen origineel. Klik op de koppeling om te zien welke positie geschikt is voor uw origineel. “Combinatie van originelen en scannerpositie” op pagina 55
Origineel vastgelopen. Open het scannerdeksel om het origineel te verwijderen.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Haal het origineel uit de scanner. <input type="checkbox"/> Dit apparaat heeft twee scanstanden die kunnen worden aangepast aan het te scannen origineel. Klik op de koppeling om te zien welke positie geschikt is voor uw origineel. “Combinatie van originelen en scannerpositie” op pagina 55
Installeer de Epson ScanSmart-software op de computer voor het gebruiken van deze functie. Zie uw documentatie voor meer details.	<p>Open op uw computer de lijst met toepassingen en zoek in de lijst naar Epson ScanSmart.</p> <p>Als de software niet op uw computer is geïnstalleerd, volgt u de instructies op de hieronder vermelde website om de toepassing te installeren.</p> <p>https://epson.sn</p>
Controleer het volgende als de computer niet is gevonden. - Verbinding tussen de scanner en de computer (USB of netwerk) - Installatie van de nodige software - Stroomtoevoer naar de computer - Firewall- en beveiligingssoftware-instellingen - Opnieuw zoeken Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controleer of de scanner correct op de computer is aangesloten. <input type="checkbox"/> Installeer Epson ScanSmart op uw computer. <input type="checkbox"/> Installeer de recentste versie van de toepassing. <input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat de lichtnetadapter goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact. Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen. <input type="checkbox"/> Controleer de instellingen van de firewall voor Epson-software. <input type="checkbox"/> Stel dezelfde groep in voor de scanner en de computer. <input type="checkbox"/> Zoek opnieuw naar de computer.

Foutmeldingen	Oplossingen
De scanner kan vlekken vertonen aan de binnenkant. Reinig het apparaat.	Zie het volgende gedeelte voor informatie over het schoonmaken van de binnenkant van de scanner.
Het origineel is mogelijk vervuild of de binnenkant van de scanner kan vlekken bevatten. Verwijder vlekken op het origineel en reinig dan de binnenkant van de scanner.	“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178 Neem contact op met de lokale leverancier als het probleem aanhoudt nadat u de reiniging hebt uitgevoerd.
Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in. Neem voor ondersteuning contact op met degene die het netwerk heeft ingesteld.
RECOVERY MODE	De scanner is in de herstelmodus gestart, omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om de firmware-update opnieuw uit te voeren. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken” op pagina 196](#)
- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 215](#)
- ➔ [“De toepassingen installeren” op pagina 230](#)

De scanner gaat niet aan

- Zorg ervoor dat de lichtnetadapter goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact.
- Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen.

Beheerderswachtwoord vergeten

U hebt hulp nodig van een servicemedewerker. Neem contact op met de lokale leverancier.

Opmerking:

Hieronder staan de beginwaarden voor de Web Config-beheerder.

- Gebruikersnaam: geen (leeg)
- Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.

Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat.

Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.

Als u het beheerderswachtwoord herstelt, wordt dit teruggezet naar de beginwaarde op het moment van aankoop.

Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk

Tips voor het oplossen van problemen

De foutmelding controleren

Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het bedieningspaneel van de scanner of het scherm van het stuurprogramma meldingen worden weergegeven. Wanneer u hebt ingesteld dat u een e-mailmelding wilt ontvangen wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.

De communicatiestatus controleren

Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.

Verbindingstest

Voer een verbindingstest uit vanaf de scanner om de verbinding tussen de scanner en de mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.

De instellingen initialiseren

Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de scanner uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een mailserver registreren” op pagina 150](#)
- ➔ [“Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken” op pagina 200](#)
- ➔ [“E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen” op pagina 252](#)

Geen toegang tot Web Config

■ Het IP-adres is niet toegewezen aan de scanner.

Oplossingen

Mogelijk is geen geldig IP-adres toegewezen aan de scanner. Configureer het IP-adres via het bedieningspaneel van de scanner. U kunt de huidige instellingen controleren via het bedieningspaneel van de scanner.

- ➔ [“Het IP-adres toewijzen” op pagina 243](#)

■ De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

Oplossingen

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

- 80-bits: AES256/AES128/3DES
- 112-bits: AES256/AES128/3DES
- 128-bits: AES256/AES128

- 192-bits: AES256
- 256-bits: AES256

CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

Oplossingen

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de scanner juist is geconfigureerd.

De algemene naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen.

Oplossingen

Als de algemene naam van het certificaat en de scanner niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen..." weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (HTTPS). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeen komen.

- Het IP-adres van de scanner dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR.
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de scanner.

De proxyserverinstelling of het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

Oplossingen

Wanneer de scanner is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

- Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en stel vervolgens in dat de proxyserver niet moet worden gebruikt voor LAN (lokale adressen).

- Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

DHCP is uitgeschakeld in de instellingen van de computer.

Oplossingen

Als de DHCP-functie voor het ophalen van een IP-adres automatisch is uitgeschakeld op de computer, hebt u geen toegang tot Web Config. Schakel DHCP in.

Voorbeeld voor Windows 10:

Open het bedieningspaneel en klik op **Netwerk en internet > Netwerkkentrum > Adapterinstellingen wijzigen**. Open het eigenschappenscherf van de gebruikte verbinding en open vervolgens het

eigenschappenschermb voor **Internetprotocol versie 4 (TCP/IPv4)** of **Internetprotocol versie 6 (TCP/IPv6)**. Controleer of **Automatisch een IP-adres verkrijgen** is geselecteerd in het weergegeven scherm.

Problemen bij het starten met scannen

Kan niet scannen vanaf de computer

Controleer of de computer en de scanner correct zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren (Windows)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
 - Windows 7
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.
Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.
3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.
Klik op **Toevoegen** en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

Gerelateerde informatie



- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 205](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 207](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 208](#)

De verbindingstatus controleren (Mac OS)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.
Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.
3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.
Klik op het pictogram  en sta toe dat de software wijzigingen aanbrengt.
4. Klik op het pictogram  en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 205](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 207](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 208](#)

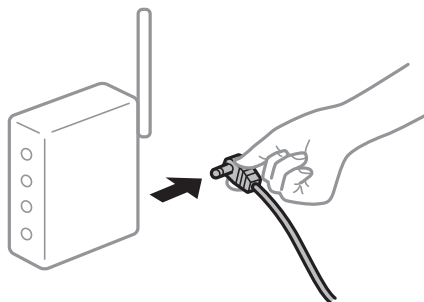
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de scanner dicht bij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

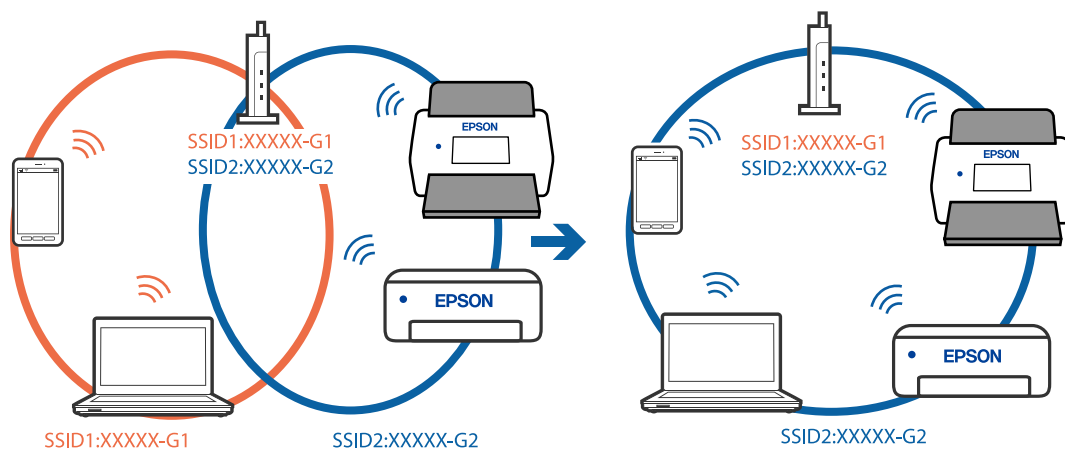
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 236](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device met hetzelfde SSID als de scanner.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de scanner en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de scanner toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker 255.255.0.0 is, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP-instelling** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de scanner zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de scanner opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 235](#)

■ **Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.**

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

■ **De scanner is uitgeschakeld.**

Oplossingen

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

De scanner kan niet via USB worden verbonden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.**

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de scanner en de computer.

■ **Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.**

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de scanner rechtstreeks op de computer aan.

■ **Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.**

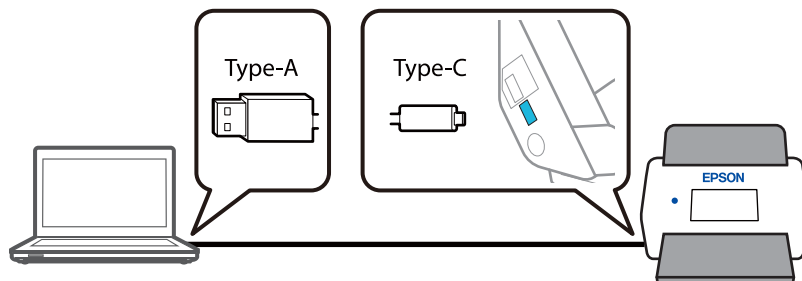
Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

De USB-kabel is verkeerd aangesloten

Oplossingen

Controleer de aansluiting van de USB-kabel. Sluit de type-A-aansluiting aan op de computer en de type-C-aansluiting op de scanner.



De scanner is uitgeschakeld.

Oplossingen

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

De vereiste toepassingen zijn niet op de computer geïnstalleerd.

Oplossingen

Controleer of de toepassing Epson ScanSmart is geïnstalleerd.

Installeer Epson ScanSmart als dit niet is geïnstalleerd.

➔ [“De toepassingen installeren” op pagina 230](#)

Als u gebruikmaakt van TWAIN-compatibele programma's is de correcte scanner niet geselecteerd als de broninstelling. (Windows)

Oplossingen

Zorg dat u de juiste scanner selecteert in de lijst met programma's.

De instellingen voor scannen via het netwerk zijn uitgeschakeld

Oplossingen

Selecteer bij Web Config het tabblad **Scannen** > **Netwerkscan** en selecteer vervolgens **Scannen inschakelen** bij **EPSON Scan**.

AirPrint is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de instelling AirPrint bij Web Config in.

Kan niet scannen vanaf een smart device

Controleer of het smart device en de scanner goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren (smart device)

U kunt Epson Smart Panel gebruiken om de verbindingstatus voor het smart device en de scanner te controleren.

1. Start Epson Smart Panel op uw smart device.
2. Controleer of de scannernaam wordt weergegeven in Epson Smart Panel.

Als de naam van de scanner wordt weergegeven, is er verbinding tussen het smart device en de scanner.

Als een bericht wordt weergegeven waarin staat dat de scanner niet is geselecteerd, is er geen verbinding tussen het smart device en de scanner. Volg de instructies in Epson Smart Panel om verbinding te maken met de scanner.

Zie de gerelateerde informatie als u niet via een netwerk verbinding kunt maken met de scanner.

Gerelateerde informatie

➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 209](#)

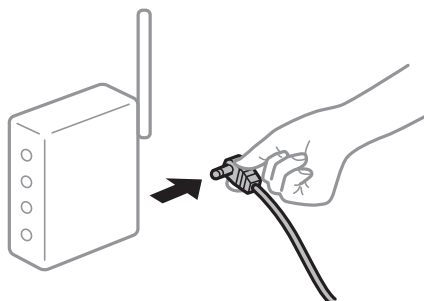
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de scanner dicht bij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

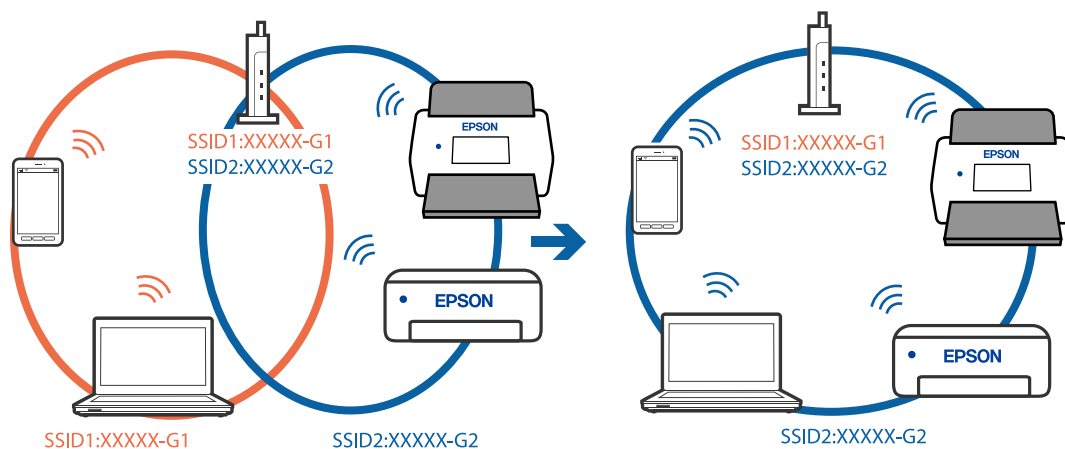
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 236](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device met hetzelfde SSID als de scanner.



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de scanner en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de scanner toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker 255.255.0.0 is, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP-instelling** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de scanner zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de scanner opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 235](#)

■ **Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.**

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

■ **De scanner is uitgeschakeld.**

Oplossingen

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

Kan geen gescande afbeeldingen opslaan naar de gedeelde map

Meldingen worden op het bedieningspaneel weergegeven bij scannen naar een netwerkmap

Wanneer foutmeldingen op het bedieningspaneel worden weergegeven, controleert u de melding zelf of de volgende lijst om het probleem op te lossen.

Berichten	Oplossingen
DNS-fout. Controleer DNS-instellingen.	<p>Kan geen verbinding maken met de computer. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de scanner overeenkomt met het adres van de gedeelde map. <input type="checkbox"/> Als de computer een statisch IP-adres heeft dat handmatig is ingesteld, wijzigt u de computernaam in het netwerkpad in het IP-adres. Voorbeeld: \\EPSON02\SCAN naar \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Controleer of de computer is ingeschakeld en de slaapstand niet is ingeschakeld. Als de slaapstand is ingeschakeld, kunt u geen afbeeldingen opslaan in de gedeelde map op de computer. <input type="checkbox"/> Schakel tijdelijk de Firewall en beveiligingssoftware van de printer uit. Als het probleem hiermee wordt opgelost, controleer de instellingen in de beveiligingssoftware. <input type="checkbox"/> Als Openbaar netwerk is geselecteerd als netwerklocatie, kunt u geen gescande afbeeldingen opslaan in de gedeelde map. Stel voor elke poort de instellingen voor doorsturen in. <input type="checkbox"/> Als u een laptop gebruikt en het IP-adres is ingesteld als DHCP, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt met het netwerk. Haal het IP-adres opnieuw op. <input type="checkbox"/> Controleer of de DNS-instelling correct is. Neem contact op met de netwerkbeheerder voor informatie over de DNS-instellingen. <input type="checkbox"/> De computernaam en het IP-adres kunnen verschillen wanneer de beheertabel van de DNS-server niet wordt bijgewerkt. Neem contact op met de beheerder van de DNS-server.
Verificatiefout. Controleer Locatie, Gebruikersnaam en Wachtwoord.	<p>Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord correct zijn op de computer en in de contactpersonenlijst op de scanner. Controleer bovendien of het wachtwoord niet is verlopen.</p>
Communicatiefout. Controleer de Wi-Fi-/netwerkverbinding.	<p>Kan niet communiceren met een netwerkmap die in de contactpersonenlijst is geregistreerd. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de scanner overeenkomt met het adres van de gedeelde map. <input type="checkbox"/> Toegangsrechten voor de gebruiker in de contactpersonenlijst moeten worden toegevoegd op de tabbladen Delen en Beveiliging in de eigenschappen van de gedeelde map. Bovendien moeten de machtigingen voor de gebruiker worden ingesteld op "toegestaan".
De bestandsnaam wordt al gebruikt. Hernoem bestand en scan nogmaals.	<p>Wijzig de instellingen van de bestandsnaam. U de bestanden ook verplaatsen of verwijderen, of de bestandsnaam in de gedeelde map wijzigen.</p>
Gescand(e) bestand(en) te groot. Slechts XX pagina('s) verzonden. Controleer of doelmap voldoende ruimte heeft.	<p>Er is onvoldoende ruimte op de schijf van de computer. Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de computer.</p>

Het punt controleren waar de fout is opgetreden

Wanneer u gescande afbeeldingen opslaat naar de gedeelde map, is het proces voor opslaan als volgt. U kunt het punt controleren waar de fout is opgetreden.

Items	Gebruik	Foutmeldingen
Verbinding maken	Maak vanaf de scanner verbinding met de computer.	DNS-fout. Controleer DNS- instellingen.
Aanmelden op de computer	Meld u op de computer aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord.	Verificatiefout. Controleer Locatie, Gebruikersnaam en Wachtwoord.
De map voor opslaan controleren	Controleer het netwerkpad van de gedeelde map.	Communicatiefout. Controleer de Wi-Fi-/ netwerkverbinding.
De bestandsnaam controleren	Controleer of zich in de map waarin u het bestand wilt opslaan al een bestand met dezelfde naam bevindt.	De bestandsnaam wordt al gebruikt. Hernoem bestand en scan nogmaals.
Het bestand maken	Maak een nieuw bestand.	Gescand(e) bestand(en) te groot. Slechts XX pagina('s) verzonden. Controleer of doelmap voldoende ruimte heeft.

Het opslaan van de gescande afbeeldingen duurt lang

■ Het duurt lang voordat de naamomzetting op de “domeinnaam” en het “IP-adres” reageert.

Oplossingen

Controleer de volgende punten.

- Controleer of de DNS-instelling correct is.
- Controleer of elke DNS-instelling correct is wanneer u de Web Config controleert.
- Controleer of de DNS-domeinnaam correct is.

Kan gescande afbeeldingen niet naar de cloud verzenden

- Raadpleeg de probleemoplossingspagina op de Epson Connect-website voor meer informatie wanneer u de functie Scan naar cloud gebruikt.
<https://www.epsonconnect.com/> > **Learn More** over de functie Scan naar cloud > Vervolgkeuzelijst met inhoudsopgave > Probleemoplossing voor Epson Connect-services > Functie Scan naar cloud
- Controleer of u de juiste informatie invoert wanneer u zich aanmeldt.
- Controleer of de service werkt. De service kan zijn onderbroken door systeemonderhoud. Controleer de website van de accountingservice voor meer informatie.

Kan gescande afbeeldingen niet bij een e-mailbericht voegen

- Controleer of het ingevoerde e-mailadres juist is.
- Controleer of de instellingen van de mailserver juist zijn.
- Neem contact op met de beheerder van de mailserver om te controleren of de server actief is.

Gerelateerde informatie

➔ [“De verbinding met een mailserver controleren” op pagina 152](#)

Problemen met de papierinvoer

Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer)

Controleer het volgende wanneer dubbele invoer plaatsvindt.

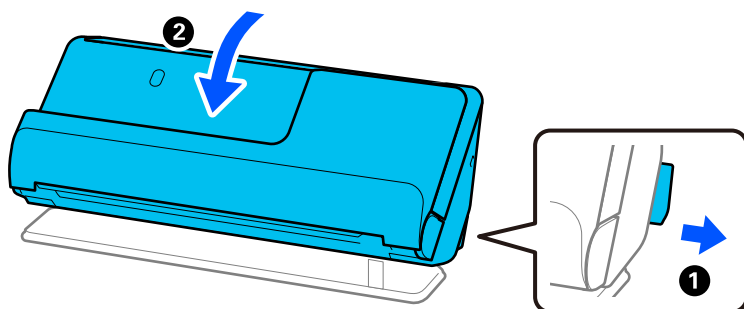
- Als het origineel in de scanner is vastgelopen, opent u het scannerdeksel of de klep voor verticale doorvoer en verwijdert u het origineel.
- Controleer de gescande afbeelding en scan de originelen eventueel opnieuw.

Controleer of de scanner in de juiste scannerpositie staat voor het origineel.

- Dit apparaat heeft twee scanstanden die kunnen worden aangepast aan het te scannen origineel. Klik op de koppeling om te zien welke positie geschikt is voor uw origineel.

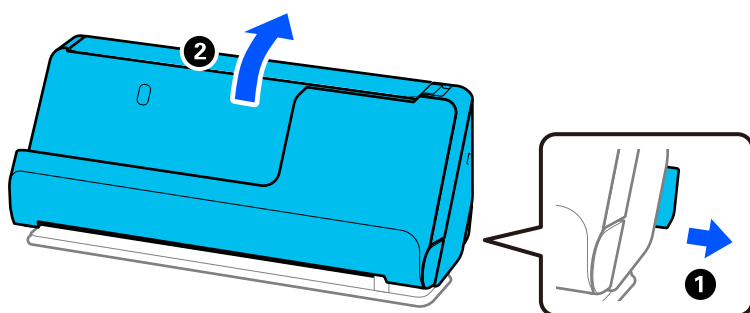
[“Combinatie van originelen en scannerpositie” op pagina 55](#)

- Gebruik de positie voor verticale doorvoer wanneer u meerdere originelen met een standaardformaat scant. Als de scanner in de positie voor rechte doorvoer staat, trekt u aan de hendel om de scanner naar voren in de positie voor verticale doorvoer te kantelen.



- Plaats slechts één origineel tegelijk als u scant in de positie voor rechte doorvoer.

Als de scanner in de positie voor verticale doorvoer staat, trekt u aan de hendel om de scanner naar achteren in de positie voor rechte doorvoer te kantelen.



Als er vaak meerdere originelen tegelijk worden ingevoerd, wordt aangeraden het volgende te proberen.

- Als u originelen invoert die niet worden ondersteund, worden mogelijk meerdere originelen tegelijk ingevoerd.
- Plaats minder originelen tegelijk.
- Gebruik **Automatische invoermodus** in en scan de originelen één voor één.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherm openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

- Reinig de rollen in de scanner.

[“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178](#)

- Controleer het aantal vellen dat met de transportrol is gescand. Als het aantal scans de levensduur van de transportrol (50,000 vellen) heeft overschreden, vervangt u de rollenset door een nieuwe.

Ook als het aantal scans de levensduur van de transportrol niet heeft overschreden, is het raadzaam om de rollenset te vervangen door een nieuwe als het oppervlak van de rol is versleten.

[“De rollenset vervangen” op pagina 186](#)

Opmerking:

Op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility kunt u controleren hoeveel scans zijn uitgevoerd met de transportrol.

*Als u dit op het bedieningspaneel wilt controleren, tikt u in het startscherm op **Onderhoud scanner** > **Vervanging onderhoudsroller**. Controleer vervolgens bij **Vervanging onderhoudsroller** het aantal scans.*

*Als u dit met Epson Scan 2 Utility wilt controleren, start u Epson Scan 2 Utility. Klik op het tabblad **Volgnummer** en controleer **Aantal scans** bij **Assembleerkit van rollen**.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen in Automatische invoermodus” op pagina 134](#)
- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178](#)
- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 215](#)

Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen

Als een origineel is vastgelopen in de scanner, verwijdert u het vastgelopen origineel volgens de procedure voor de scannerpositie.

Opmerking:

- Als u tijdens het scannen de scannerpositie wijzigt, loopt het origineel vast. Wijzig de scannerpositie niet tijdens het scannen.*
- U kunt geen lang papier (393,7 mm of langer) scannen vanaf het bedieningspaneel.*
- Epson Smart Panel ondersteunt het scannen van lang papier (393,7 mm (15,5 inch) of langer) niet.*

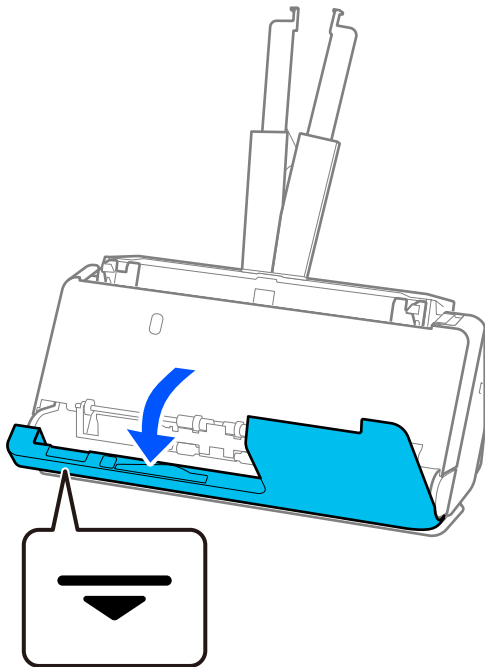
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Er worden meerdere originelen ingevoerd \(dubbele invoer\)” op pagina 214](#)
- ➔ [“Papierstoringen, papierinvoerfouten en problemen met de bescherming van documenten treden vaak op” op pagina 221](#)
- ➔ [“Papierbescherming werkt niet goed” op pagina 222](#)

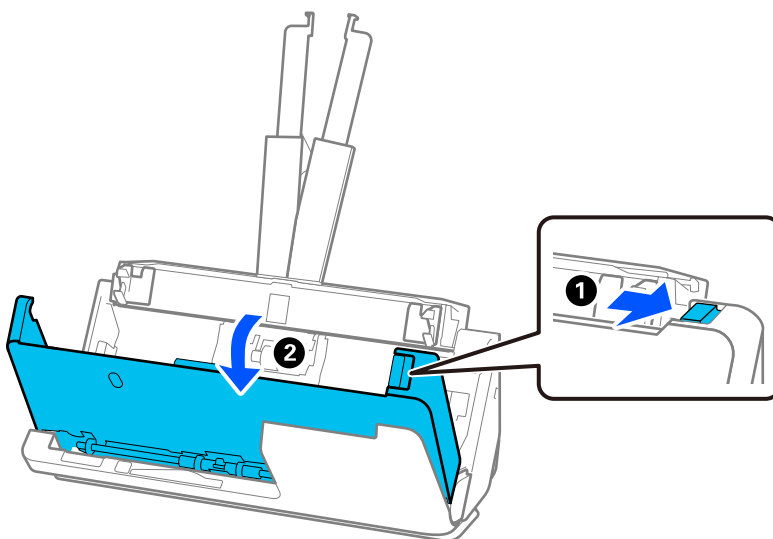
Voor de positie voor verticale doorvoer

1. Verwijder alle originelen die nog in de invoerlade zitten.

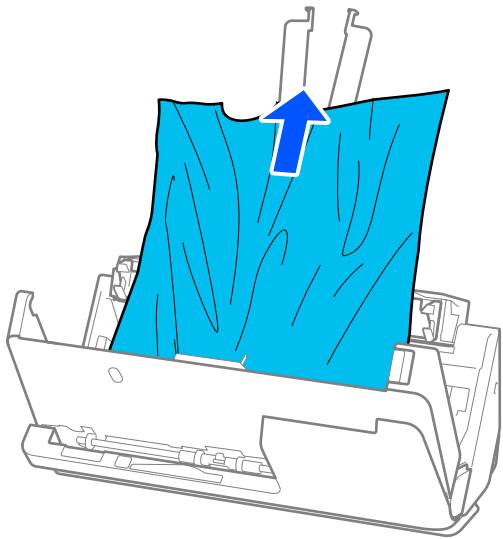
2. Open de klep voor verticale doorvoer.



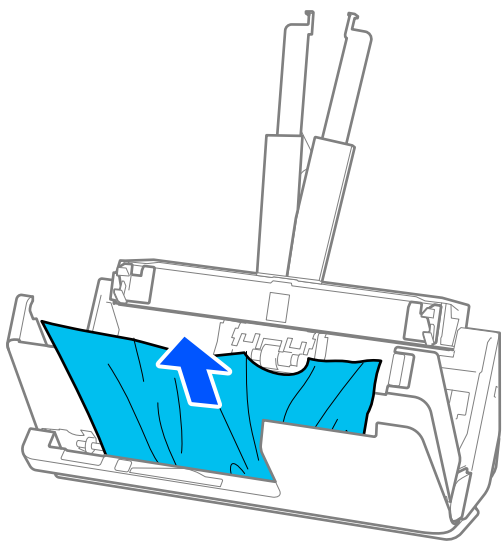
3. Trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



4. Verwijder vastgelopen originelen voorzichtig.



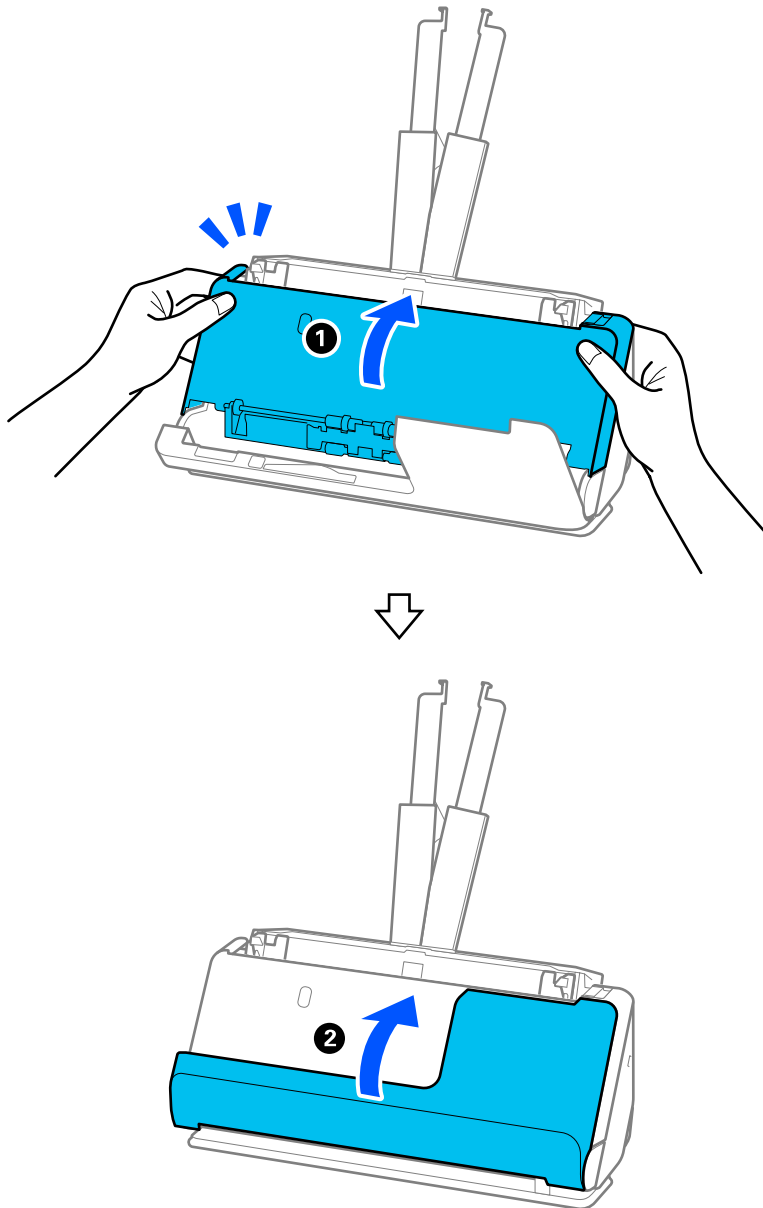
5. Als u de originelen niet recht naar boven kunt trekken, trekt u vastgelopen originelen in de richting van de pijl voorzichtig uit de uitvoerlade.



Belangrijk:

Controleer of er geen papier meer in de scanner zit.

6. Sluit het scannerdeksel met beide handen. Sluit vervolgens de klep voor verticale doorvoer.



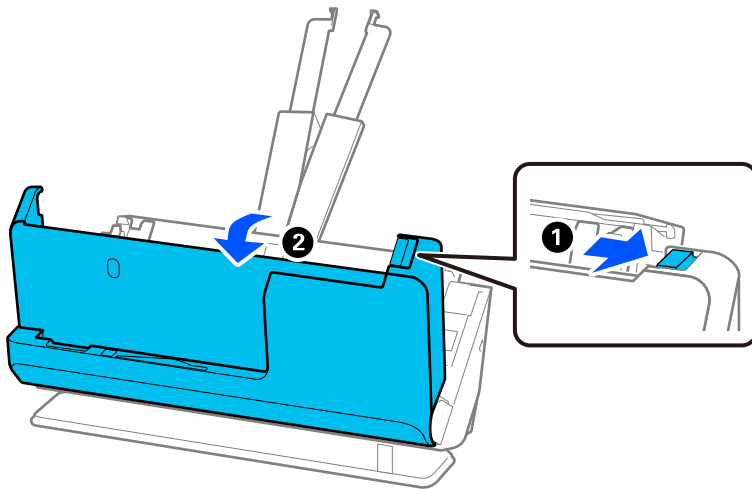
Belangrijk:

Controleer voordat u het scannen hervat of de scanner niet wiebelt. Als de scanner wiebelt, kan het origineel vastlopen.

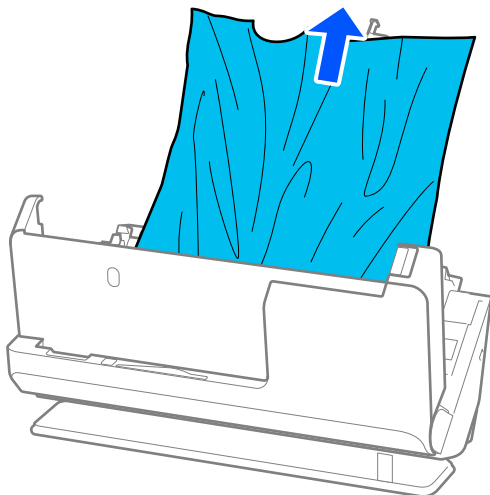
Voor de positie voor rechte doorvoer

1. Verwijder alle originelen die nog in de invoerlade zitten.

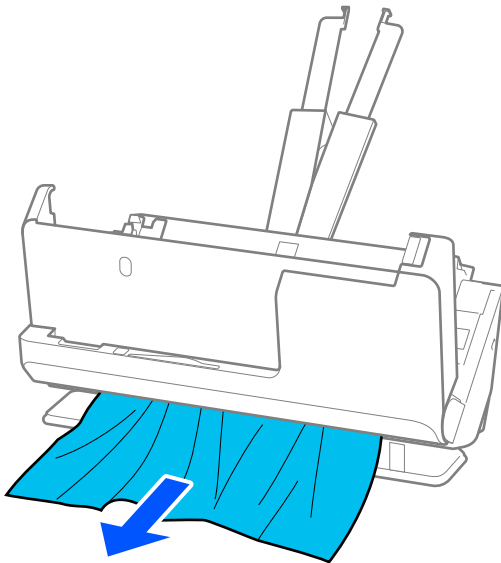
2. Trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



3. Verwijder vastgelopen originelen voorzichtig.



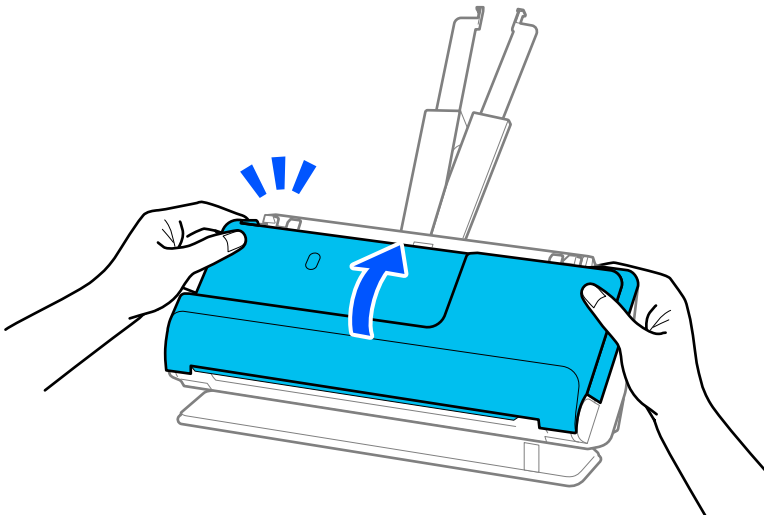
- Als u de originelen niet recht naar boven kunt trekken, trekt u vastgelopen originelen in de richting van de pijl voorzichtig uit de uitvoersleuf.



Belangrijk:

Controleer of er geen papier meer in de scanner zit.

- Sluit het scannerdeksel met beide handen.



Belangrijk:

Controleer voordat u het scannen hervat of de scanner niet wiebelt. Als de scanner wiebelt, kan het origineel vastlopen.

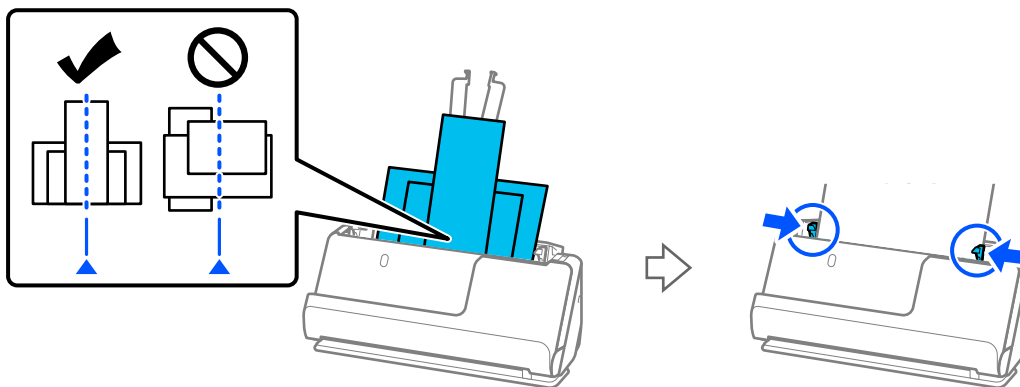
Papierstoringen, papierinvoerfouten en problemen met de bescherming van documenten treden vaak op

Controleer het origineel en de status van de scanner als de volgende problemen optreden.

- Originelen lopen regelmatig vast.
- Papierinvoerfouten treden regelmatig op.
- Problemen met de bescherming van documenten treden vaak op.

Controlepunten bij het laden van originelen

- Wanneer originelen vouwen hebben of omgekruld zijn, moet u ze plat maken voordat u ze plaatst.
- Wanneer u originelen van verschillende grootte plaatst, moet u de originelen met de te scannen zijde naar boven en in aflopende volgorde van papierformaat plaatsen. Plaats de breedste originelen achteraan en de smalste in het midden van de invoerlade. Schuif de zijgeleiders tegen de breedste originelen.



[“Batches laden met originelen van verschillende papiersoorten en -formaten” op pagina 96](#)

Als het probleem niet is opgelost, kunt u de originelen voor elke grootte apart scannen of de originelen een voor een scannen. Schuif de zijgeleiders elke keer tegen de originelen.

Opmerking:

U kunt de volgende methoden gebruiken om originelen meerdere keren afzonderlijk te scannen en vervolgens in één map op te slaan.

- U kunt scannersoftware gebruiken.
Zie de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het toevoegen of bewerken van de gescande pagina's nadat u deze hebt gescand met Epson ScanSmart.*
- Wanneer u Epson Smart Panel gebruikt, plaatst u na het scannen van de eerste pagina het volgende origineel en tikt u op **+Scannen** om het bewerkingsscherm te openen. In het bewerkingsscherm kunt u pagina's draaien, verplaatsen en verwijderen.*
- Wanneer u scant via het bedieningspaneel (Scannen naar-functies), stelt u Automatische invoermodus in op **Aan (halfautomatisch)** en scant u de originelen in de volgorde waarin u ze wilt opslaan.*
- Verwijder het origineel na het scannen uit de uitvoerlade of de uitvoersleuf.

Controlepunten op de scanner

- Reinig de rollen in de scanner.
[“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178](#)

- ❑ Controleer het aantal vellen dat met de transportrol is gescand. Als het aantal scans de levensduur van de transportrol (50,000 vellen) heeft overschreden, vervangt u de rollenset door een nieuwe.

Ook als het aantal scans de levensduur van de transportrol niet heeft overschreden, is het raadzaam om de rollenset te vervangen door een nieuwe als het oppervlak van de rol is versleten.

[“De rollenset vervangen”](#) op pagina 186

Opmerking:

Op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility kunt u controleren hoeveel scans zijn uitgevoerd met de transportrol.

*Als u dit op het bedieningspaneel wilt controleren, tikt u in het startscherm op **Onderhoud scanner** > **Vervanging onderhoudsroller**. Controleer vervolgens bij **Vervanging onderhoudsroller** het aantal scans.*

*Als u dit met Epson Scan 2 Utility wilt controleren, start u Epson Scan 2 Utility. Klik op het tabblad **Volgnummer** en controleer **Aantal scans** bij **Assembleerkit van rollen**.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed”](#) op pagina 53
- ➔ [“Batches laden met originelen van verschillende papiersoorten en -formaten”](#) op pagina 96
- ➔ [“Scannen vanaf het bedieningspaneel voorbereiden \(Scannen naar-functies\)”](#) op pagina 101
- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken”](#) op pagina 178
- ➔ [“Er worden meerdere originelen ingevoerd \(dubbele invoer\)”](#) op pagina 214
- ➔ [“Papierbescherming werkt niet goed”](#) op pagina 222

Papierbescherming werkt niet goed

Afhankelijk van het origineel en het ingestelde niveau kan deze functie niet goed werken.

- ❑ Verlaag het niveau als fout-positieven regelmatig voorkomen.
- ❑ Controleer of deze functie is ingeschakeld als het origineel is beschadigd. Als de functie is ingeschakeld, verhoogt u het beschermingsniveau van de functie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannerinstellingen”](#) op pagina 165
- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen”](#) op pagina 215

De originelen worden vuil

Reinig de binnenzijde van de scanner.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken”](#) op pagina 178

Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen

Wanneer tijdens doorlopend scannen de optie ADF wordt gebruikt, gaat de scansnelheid omlaag om te voorkomen dat het scannermechanisme oververhit raakt en hierdoor beschadigd raakt. U kunt echter gewoon doorgaan met scannen.

Als u de normale scansnelheid wilt hervatten, laat u de scanner gedurende ten minste 30 minuten inactief. De normale scansnelheid wordt niet hervat nadat u het apparaat hebt uit- en weer ingeschakeld.

Het scannen duurt lang

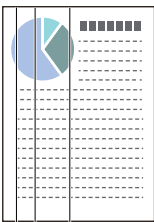
- De scansnelheid kan afnemen door de scaninstellingen, zoals een hoge resolutie, functies voor het aanpassen van afbeeldingen, de bestandsindeling, de communicatiemodus enzovoort.
- Computers met een USB 3.0- (SuperSpeed) of USB 2.0-poort (Hi-Speed) kunnen sneller scannen dan computers met een USB 1.1-poort. Als de scanner is aangesloten op een USB 3.0- of USB 2.0-poort, controleer dan of aan alle systeemvereisten is voldaan.
- Wanneer u beveiligingssoftware gebruikt, sluit u het bestand TWAIN.log uit van de controle of stelt u het bestand TWAIN.log in als alleen-lezenbestand. Raadpleeg voor meer informatie over de functies van de beveiligingssoftware de Help en andere documentatie die bij de software is geleverd. Het bestand TWAIN.log wordt op de volgende locaties opgeslagen.
C:\Users\\AppData\Local\Temp

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een bestemming registreren \(FTP\)” op pagina 157](#)
- ➔ [“Een bestemming registreren \(SharePoint\(WebDAV\)\)” op pagina 158](#)

Problemen met gescande afbeeldingen

Bij scannen vanaf de ADF verschijnen lijnen (strepen)



- Reinig de ADF.
Op de afbeelding kunnen rechte lijnen (strepen) verschijnen wanneer vuil of stof in de ADF terechtkomt.
- Verwijder vuil of stof van het origineel.
- Wanneer de functie **Vuil op glas detect.** is ingeschakeld, wordt een melding weergegeven wanneer er vuil wordt gedetecteerd op de scanner glasplaat in de scanner.
Selecteer **Instel.** in het startscherm > **Scannerinstellingen** > **Vuil op glas detect.** en selecteer vervolgens **Aan-Laag** of **Aan-Hoog**.
Reinig de glazen oppervlakken in de scanner met een originele Epson-reinigingsset of een zachte doek wanneer een waarschuwing wordt weergegeven.
[“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178](#)

Opmerking:

Sommige vlekken worden mogelijk verkeerd gedetecteerd.

Wijzig de instelling als vuil niet goed wordt gedetecteerd.

Selecteer **Aan-Hoog** als vlekken niet worden gedetecteerd. Selecteer **Aan-Laag** of **Uit** als vlekken verkeerd worden gedetecteerd.

Gerelateerde informatie

➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178](#)

➔ [“Functie voor detectie van vlekken op de glasplaat instellen” op pagina 173](#)

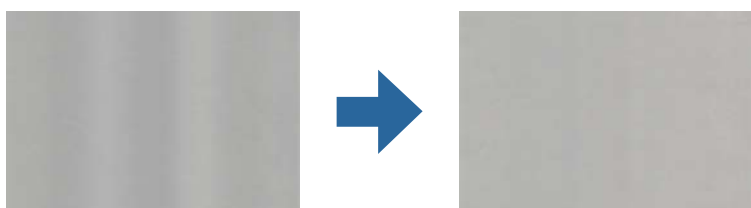
De waarschuwing over vlekken in de scanner verschijnt nog steeds

Als de waarschuwing wordt weergegeven nadat u de binnenkant van de scanner hebt gereinigd, moet de glasplaat worden vervangen. Neem voor reparatie contact op met de lokale leverancier.

Gerelateerde informatie

➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 178](#)

Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding



Als de scanner in sterk licht staat, zoals direct zonlicht, wordt het licht verkeerd gedetecteerd door de sensor in de scanner en krijgt de afbeelding ongelijke de kleuren.

Plaats de scanner zo dat er geen sterk licht op de voorzijde van de scanner valt.

Verplaats de scanner naar een plek waar deze niet in sterk licht staat.

De gescande afbeelding groter of kleiner maken

Wanneer u de gescande afbeelding wilt vergroten of verkleinen, kunt u de expansieverhouding aanpassen met de functie **Aanpassingen** in Epson Scan 2 Utility. Deze functie is alleen beschikbaar voor Windows.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die met de software van de scanner worden meegeleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer het tabblad **Aanpassingen**.
3. Gebruik **Vergroting/verkleining** om de expansieverhouding voor gescande afbeeldingen aan te passen.
4. Klik op **Instellen** om de instellingen op de scanner toe te passen.


In de gescande afbeelding is te zien wat er op de achterkant van het origineel staat

Afbeeldingen op de achterkant van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- Als **Automatisch**, **Kleur** of **Grijs** is geselecteerd bij **Beeldtype**:


- Controleer of **Achtergrond verwijderen** is geselecteerd.

Bedieningspaneel: activeer **Achtergrond verwijderen** in de scaninstellingen.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart, Scans controleren** of **Actie selecteren** op  **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en activeer **Achtergrond verwijderen**.

- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.


Bedieningspaneel: activeer **Tekstverbetering** in de scaninstellingen.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart, Scans controleren** of **Actie selecteren** op  **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en activeer **Tekst verbeteren**.

- Wanneer **Zwart-wit** is geselecteerd bij **Beeldtype**

- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.

Bedieningspaneel: activeer **Tekstverbetering** in de scaninstellingen.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart, Scans controleren** of **Actie selecteren** op  **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en activeer **Tekst verbeteren**.

Klik afhankelijk van de staat van de gescande afbeelding op **Instellingen** en schuif de regelaar naar **Achtergrond verwijderen**.


Gescande tekst of afbeeldingen ontbreken of zijn wazig

U kunt het resultaat voor gescande afbeeldingen of tekst aanpassen door de resolutie te verhogen of de beeldkwaliteit aan te passen.

- Wijzig de resolutie en scan opnieuw.


Stel de juiste resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Bedieningspaneel: selecteer de juiste resolutie bij **Resolutie** in de scaninstellingen.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart, Scans controleren** of **Actie selecteren** op  **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Hoofdinstantellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en configureer de instellingen bij **Resolutie**.

- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.

Bedieningspaneel: activeer **Tekstverbetering** in de scaninstellingen.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart, Scans controleren** of **Actie selecteren** op  **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en activeer **Tekst verbeteren**.

Wanneer u **Zwart-wit** hebt geselecteerd bij **Beeldtype** (afhankelijk van de staat van de gescande afbeelding), klikt u op **Instellingen** en verplaatst u de schuifregelaar voor **Lichtgedrukte letters benadrukken/Achtergrond verwijderen**. Schakel **Puntruus verwijderen** uit of stel het niveau in op **Laag**.

- Probeer het compressieniveau te wijzigen als u naar JPEG-indeling scant.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart, Scans controleren** of **Actie selecteren** op  **Instellingen** en klik vervolgens op het tabblad **Instellingen opslaan** > de knop **Opties**.

Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen

Als het origineel een afgedrukt document is, kunnen moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen in de gescande afbeelding.

- Controleer of **Ontrasteren** is geselecteerd.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Geavanceerde instellingen** in het venster Epson Scan 2 > **Ontrasteren**.



- Wijzig de resolutie en scan opnieuw.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Hoofdinstantellingen** in het venster Epson Scan 2 > **Resolutie**.

De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld

Afhankelijk van het origineel wordt de rand van het origineel mogelijk niet gescand wanneer automatische detectie van het formaat van het origineel is ingeschakeld.

- Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen**.

Selecteer in Epson Scan 2 het tabblad **Hoofdinstellingen** en selecteer vervolgens **Documentformaat** > **Instellingen**. Pas in het venster **Instellingen documentformaat** de optie **Marges instellen voor "Automatisch"** aan.


- Afhankelijk van het origineel wordt het gebied waarin het origineel zich bevindt mogelijk niet correct gedetecteerd wanneer u de functie **Automatisch detecteren** gebruikt. Selecteer het juiste formaat van het origineel in de lijst **Documentformaat**.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen**.

Klik in Epson Scan 2 op het tabblad **Hoofdinstellingen** en klik vervolgens op **Documentformaat**.

Opmerking:

*Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst, selecteer u **Aanpassen** en stelt u het formaat handmatig in.*

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen**.

Klik in Epson Scan 2 op het tabblad **Hoofdinstellingen** en klik vervolgens op **Aanpassen** in **Documentformaat**.

Het teken wordt niet goed herkend

Controleer het volgende om het herkenningspercentage van de optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR) te verhogen.

- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
 - Originelen die vaak zijn gekopieerd
 - Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
 - Originelen met weinig ruimte tussen tekens of regels
 - Originelen met lijntjes of onderstreepte tekst
 - Originelen met handgeschreven tekst
 - Originelen met vouwen of kreukels
- De kwaliteit van thermisch papier (zoals kassabonnen) kan achteruitgaan door ouderdom of wrijving. Scan deze zo snel mogelijk.
- Controleer of de juiste taal is geselecteerd wanneer u ze opslaat in Microsoft® Office of als **Doorzoekbare PDF**-bestand.
Controleer de **Taal** in het scherm voor het opslaan van instellingen.

- Als u **Beeldtype** hebt ingesteld op **Kleur** of **Grijs** in Epson Scan 2, kunt u de instelling **Tekst verbeteren** aanpassen.

Klik in Epson ScanSmart op de knop **Instellingen** > op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** om het Epson Scan 2-scherm te openen. Klik in het Epson Scan 2-scherm op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Tekst verbeteren** > **Instellingen** en selecteer **Lichtgedrukte letters benadrukken voor OCR bij Modus**.

Opmerking:

*U moet de EPSON Scan OCR component opslaan als een **Doorzoekbare PDF**. Dit wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u de scanner instelt met het installatieprogramma.*

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem nog steeds niet is opgelost, herstelt u de instellingen van het scannerstuurprogramma (Epson Scan 2) met Epson Scan 2 Utility.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die met de software van de scanner worden meegeleverd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Selecteer **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer het tabblad **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Opmerking:

Als het probleem hiermee niet is opgelost, verwijdert u de scannerdriver en installeert u deze opnieuw (Epson Scan 2).

Toepassingen verwijderen en installeren

De toepassingen verwijderen

Sommige problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen te verwijderen en opnieuw te installeren. Dit kan ook nodig zijn na een upgrade van uw besturingssysteem. Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.

Uw toepassingen voor Windows verwijderen

1. Sluit alle geopende toepassingen.
2. Koppel de scanner los van de computer.
3. Open het configuratiescherm:
 - Windows 11
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > Windows-programma's > Configuratiescherm**.
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer **Systeem > Configuratiescherm**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.
 - Windows 7
Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.
4. Selecteer **Een programma verwijderen** onder **Programma's**.
5. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
6. Klik op **Verwijderen/Wijzigen** of **Verwijderen**.

Opmerking:
Klik op Doorgaan als het venster Gebruikersaccountbeheer verschijnt.
7. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking:
*Er wordt misschien een bericht weergegeven waarin u wordt gevraagd uw computer opnieuw te starten. In dat geval selecteert u **Computer opnieuw opstarten** en klikt u op **Voltoeien**.*

Uw toepassingen verwijderen voor Mac OS

Opmerking:
Zorg dat u EPSON Software Updater hebt geïnstalleerd.

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.
Zodra u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Koppel de scanner los van de computer.
3. Om het stuurprogramma voor de scanner te verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en verwijdert u de scanner uit de lijst met ingeschakelde scanners.
4. Sluit alle geopende toepassingen.
5. Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Verwijderprogramma**.

6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik op Deïnstalleer.



Belangrijk:

De Uninstaller verwijdert alle stuurprogramma's voor Epson-scanners op de computer. Als u meerdere Epson-scanners gebruikt en slechts enkele stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijdert u ze eerst allemaal en installeert u vervolgens de benodigde stuurprogramma's voor de scanner.

Opmerking:

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst met toepassingen, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en sleep deze naar het prullenbakpictogram.*

De toepassingen installeren

Volg de onderstaande stappen om de benodigde toepassingen te installeren.

Opmerking:

- Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.
- Als u toepassingen opnieuw wilt installeren, moet u ze eerst verwijderen.

1. Sluit alle geopende toepassingen.
2. Wanneer u de scannerdriver (Epson Scan 2) installeert, koppelt u de scanner en computer tijdelijk los.

Opmerking:

Sluit de scanner en de computer niet aan tot u dat wordt gevraagd.

3. Installeer de toepassing door de instructies op de hieronder vermelde website te volgen.

<https://epson.sn>

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden.	232
Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct).	233
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	235
De status van de netwerkverbinding controleren.	237

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden

Wanneer de scanner al is verbonden met een netwerk, kunt u een computer of een smart device via het netwerk met de scanner verbinden.

Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

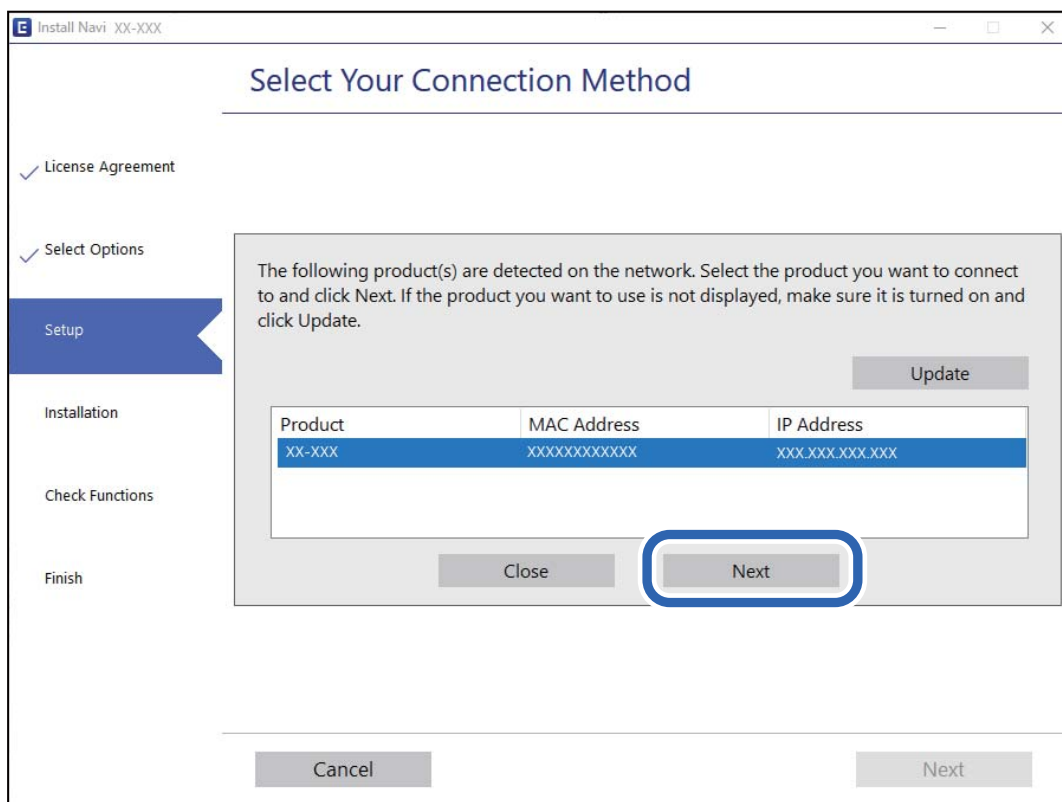
<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

De scanner selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven. Selecteer de naam van de scanner waarmee u verbinding wilt maken en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Een netwerkscanner gebruiken vanaf een smart device

U kunt een smart device op een van de volgende manieren met de scanner verbinden.

Verbinden via een draadloze router

Verbind het smart device met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als de scanner.

Meer details hieronder.

[“Instellingen voor verbinding met het smart device configureren”](#) op pagina 236

Verbinden via Wi-Fi Direct

Verbind het smart device rechtstreeks met de scanner zonder draadloze router.

Meer details hieronder.

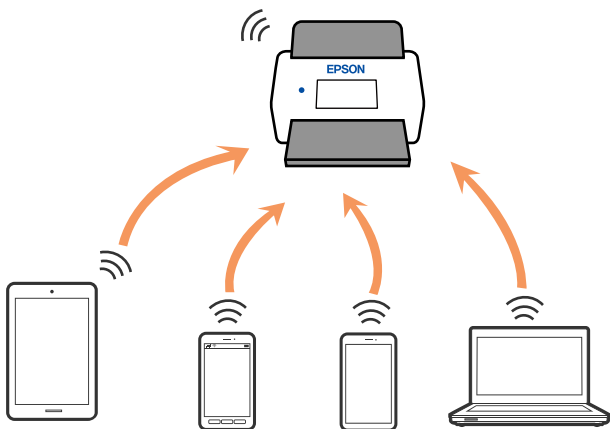
[“Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner \(Wi-Fi Direct\)”](#) op pagina 233

Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de scanner aansluiten en vanaf het smart device afdrukken.

Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de scanner en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de scanner als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de scanner verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Apparaten die rechtstreeks op de scanner zijn aangesloten, kunnen echter niet via de scanner met elkaar communiceren.



De scanner kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding maakt via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) en de scanner via Wi-Fi is verbonden, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Verbinding maken met een smart device via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de scanner zonder draadloze router rechtstreeks met smart devices verbinden.

1. Selecteer in het startscherm .
2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Selecteer **Start de instelling**.
4. Start Epson Smart Panel op uw smart device.
5. Volg de instructies die worden weergegeven in Epson Smart Panel om verbinding te maken met de scanner. Ga naar de volgende stap wanneer het smart device met de scanner is verbonden.
6. Selecteer **Volledig** op het bedieningspaneel van de scanner.

De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken

Er zijn twee methoden beschikbaar om een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) uit te schakelen. U kunt alle verbindingen uitschakelen via het bedieningspaneel of u schakelt alle verbindingen uit via de computer of het smart device.

Wanneer u alle verbindingen wilt uitschakelen, selecteert u  > **Wi-Fi Direct** > **Start de instelling** >  **Wi-Fi Direct uitschakelen**.

Belangrijk:

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart devices die via een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) met de scanner zijn verbonden verbroken.

Opmerking:

Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doet u dit op het apparaat in kwestie en niet op de scanner. Gebruik een van de volgende methoden om de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) met het apparaat te verbreken.

- Verbreek de wifi-verbinding met de netwerknaam (SSID) van de scanner.
- Maak verbinding met een andere netwerknaam (SSID).

De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID

Wanneer Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) als verbinding is ingeschakeld, kunt u de instellingen wijzigen

voor  > **Wi-Fi Direct** > **Start de instelling** > , waarna de volgende menu-items worden getoond.

Netwerknnaam wijzigen

Wijzig de netwerknnaam (SSID) voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van een verbinding met de scanner in een naam naar keuze. U kunt de netwerknnaam (SSID) instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt maximaal 22 tekens invoeren.

Wanneer u de netwerknnaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknnaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Wachtwoord wijzigen

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de scanner in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt 8 tot 22 tekens invoeren.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Frequentiebereik wijzigen

Wijzig het frequentiebereik van Wi-Fi Direct dat wordt gebruikt voor het maken van een verbinding met de scanner. U kunt kiezen tussen 2,4 GHz of 5 GHz.

Wanneer u het frequentiebereik wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Maak opnieuw verbinding met het apparaat.

Als u het frequentiebereik wijzigt naar 5 GHz, kunt u niet opnieuw verbinding maken met apparaten die geen ondersteuning bieden voor 5 GHz.

Afhankelijk van uw regio of land wordt deze instelling mogelijk niet weergegeven.

Wi-Fi Direct uitschakelen

Schakel Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) uit. Wanneer dit is uitgeschakeld, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken.

Standaardinst. herstellen

Zet alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) terug naar de standaardwaarden.

De op de scanner opgeslagen verbindingsgegevens voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van het smart device worden verwijderd.

Opmerking:

*U kunt de volgende instellingen ook configureren via het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi Direct** in Web Config.*

- Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) in- of uitschakelen*
- De netwerknnaam (SSID) wijzigen*
- Het wachtwoord wijzigen*
- Het frequentiebereik wijzigen*
Afhankelijk van uw regio of land wordt deze instelling mogelijk niet weergegeven.
- De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) herstellen*

De netwerkverbinding opnieuw instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de instellingen voor de netwerkverbinding kunt configureren en de verbindingmethode kunt wijzigen bij vervanging van de draadloze router of de computer.

Vervanging van de draadloze router

Wanneer u de draadloze router vervangt, moet u de verbinding tussen de computer of het smart device en de scanner instellen.

U moet deze instellingen configureren als u bijvoorbeeld van internetprovider verandert.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Een verbindingmethode selecteren

Volg de instructies op het scherm. Selecteer in het scherm **Selecteer de installatie-optie** de optie **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Volg de afdrukinstructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

Als u geen verbinding kunt maken, lees dan het volgende om het probleem op te lossen.

[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 205](#)

Instellingen voor verbinding met het smart device configureren

U kunt de scanner gebruiken vanaf een smart device wanneer u de scanner verbindt met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als het smart device. Open de volgende website en voer de productnaam in om de scanner vanaf een smart device te gebruiken. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de scanner.

Vervanging van de computer

Wanneer u de computer vervangt, moet u de verbinding tussen de computer en de scanner instellen.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Volg de instructies op het scherm.

De methode voor verbinding met de computer wijzigen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de verbindingmethode kunt wijzigen wanneer de computer en de scanner zijn verbonden.

Een USB-verbinding wijzigen in een netwerkverbinding

Gebruik het installatieprogramma en kies een andere verbindingmethode.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies in elk venster. Selecteer in het scherm **Selecteer de installatie-optie** de optie **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Selecteer **Verbinden via draadloos netwerk (Wi-Fi)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Volg de afdrukinstructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Op het bedieningspaneel van de scanner kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de scanner verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de scanner en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.)

Gerelateerde informatie

➔ [“De scanner met het netwerk verbinden” op pagina 241](#)

De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram of de netwerkinformatie op het bedieningspaneel van de scanner.

De netwerkverbindingstatus controleren met het netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding en kracht van het radiosignaal controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de scanner.



	<p>Hiermee geeft u de status van de netwerkverbinding weer.</p> <p>Selecteer het pictogram om de instellingen te controleren en te wijzigen. Dit is de snelkoppeling naar het volgende menu.</p> <p>Instel. > Netwerkinstellingen > Wi-Fi instellen</p>
	<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p>
	<p>De scanner zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.</p>
	<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p> <p>Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.</p>
	<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>
	<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>

De gedetailleerde netwerk informatie weergeven op het bedieningspaneel

Wanneer uw scanner verbinding heeft met het netwerk, kunt u ook andere netwerkgerelateerde informatie bekijken door de netwerkmenu's te selecteren die u wilt controleren.

1. Selecteer in het startscherm **Instel.**
2. Selecteer **Netwerkinstellingen > Netwerkstatus.**
3. Als u deze informatie wilt controleren, selecteert u de menu's die u wilt nakijken.
 - Wi-Fi-status
Hiermee geeft u de netwerk informatie weer (apparaatnaam, verbinding, signaalsterkte, enz.) voor wifi-verbindingen.
 - Wi-Fi Direct-status
Geeft weer of Wi-Fi Direct is in- of uitgeschakeld, en de SSID, het wachtwoord enzovoort voor Wi-Fi Direct-verbindingen.
 - Status e-mailserver
Geeft de netwerk informatie voor de e-mailserver weer.

Het computernetwerk controleren (alleen Windows)

Met de opdracht prompt kunt u de verbindingstatus van de computer en het verbindingspad naar de scanner controleren. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

ipconfig-opdracht

Geef de verbindingstatus weer van de netwerkinterface die momenteel door de computer wordt gebruikt.

Als u de instellingsinformatie vergelijkt met de daadwerkelijke communicatie, kunt u controleren of de verbinding correct werkt. Indien zich in het netwerk meerdere DHCP-servers bevinden, kunt u onder andere het daadwerkelijke adres dat aan de computer is toegewezen en de DNS-server waarnaar wordt verwezen achterhalen.

Indeling: ipconfig /all

Voorbeelden:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration
Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

pathping-opdracht

U kunt de lijst met routers die via de doelhost worden geleid en de routing van communicatie bevestigen.

Indeling: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Voorbeelden: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      RTT      Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
 0      0/ 100 = 0%    0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%    0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Informatie voor beheerders

De scanner met het netwerk verbinden.	241
Informatie over functies voor productbeveiliging.	245
Beheerdersinstellingen.	245
De externe interface uitschakelen.	250
Scannen via het netwerk vanaf de computer uitschakelen.	251
WSD-scanner uitschakelen.	251
Een externe scanner beheren.	251
Een back-up maken van de instellingen.	253
Geavanceerde beveiligingsinstellingen.	254

De scanner met het netwerk verbinden

Verbind de printer met het netwerk via het bedieningspaneel van de scanner.

Zie de gerelateerde informatie voor meer informatie.

Opmerking:

Als de scanner en computer zich in hetzelfde segment bevinden, kunt u ze ook verbinden met behulp van het installatieprogramma.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

Gerelateerde informatie

➔ “Verbinding maken met draadloos LAN (wifi)” op pagina 141

Voor het maken van netwerkverbinding

Als u verbinding wilt maken met het netwerk, controleert u eerst de verbindingmethode en instellingsinformatie.

Informatie over de verbindinginstelling verzamelen

Bereid de benodigde instellingsinformatie voor om verbinding te maken. Controleer vooraf de volgende gegevens.

Divisies	Items	Opmerking
Netwerkverbindingsgegevens	<input type="checkbox"/> IP-adres <input type="checkbox"/> Subnetmasker <input type="checkbox"/> Standaardgateway	Kies het IP-adres dat aan de scanner moet worden toegewezen. Wanneer u een statisch IP-adres toewijst, zijn alle waarden vereist. Wanneer u een dynamisch IP-adres toewijst met de DHCP-functie, zijn deze gegevens niet vereist omdat het IP-adres automatisch wordt ingesteld.
Gegevens voor wifi-verbinding	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Wachtwoord	Dit omvat de SSID (netwerknnaam) en het wachtwoord van het toegangspunt waarmee de scanner verbinding maakt. Als MAC-adresfiltering is ingesteld, registreert u het MAC-adres van de scanner voordat u de scanner registreert. Raadpleeg het volgende voor de ondersteunde standaarden. “Netwerkspecificaties” op pagina 288
DNS-serverinformatie	<input type="checkbox"/> IP-adres voor primaire DNS <input type="checkbox"/> IP-adres voor secundaire DNS	Deze zijn vereist bij het opgeven van DNS-servers. De DNS is ingesteld wanneer het systeem een redundante configuratie heeft en er een secundaire DNS-server is. Als u zich in een kleine organisatie bevindt en de DNS-server niet instelt, stelt u het IP-adres van de router in.

Divisies	Items	Opmerking
Proxyserverinformatie	<input type="checkbox"/> Proxyservernaam	<p>Stel deze optie in wanneer de proxyserver in uw netwerkomgeving wordt gebruikt om via intranet toegang te krijgen tot internet en u de functie gebruikt waarmee de scanner rechtstreeks toegang heeft tot internet.</p> <p>Bij de volgende functies maakt de scanner rechtstreeks verbinding met internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Cloudservices van andere bedrijven <input type="checkbox"/> Firmware-updates <input type="checkbox"/> Gescande afbeeldingen verzenden naar SharePoint (WebDAV)
Poortnummerinformatie	<input type="checkbox"/> Nummer van poort die moet worden vrijgegeven	<p>Controleer het poortnummer dat door de scanner en de computer wordt gebruikt. Geef vervolgens indien nodig de poort vrij die door een firewall wordt geblokkeerd.</p> <p>Raadpleeg het volgende voor het poortnummer dat door de scanner wordt gebruikt.</p> <p>"Poort voor de scanner gebruiken" op pagina 290</p>

IP-adrestoewijzing

De volgende soorten IP-adressen kunnen worden toegewezen.

Statisch IP-adres:

Wijs handmatig het vooraf bepaalde IP-adres toe aan de scanner (host).

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) moeten handmatig worden ingesteld.

Het IP-adres wijzigt niet, ook niet wanneer het apparaat wordt uitgeschakeld. Dit is nuttig als u apparaten wilt beheren in een omgeving waarin het IP-adres niet kan worden gewijzigd of als u apparaten wilt beheren aan de hand van het IP-adres. Instelling wordt aanbevolen voor scanners, servers enzovoort waartoe veel computers toegang hebben. Ook als u beveiligingsfuncties gebruikt, zoals IPsec/IP-filtering, wordt aanbevolen een vast IP-adres toe te wijzen, zodat dit niet wijzigt.

Automatische toewijzing via de DHCP-functie (dynamisch IP-adres):

Wijs het IP-adres automatisch toe aan de scanner (host) met de DHCP-functie van de DHCP-server of router.

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) wordt automatisch ingesteld, zodat u het apparaat eenvoudig kunt verbinden met het netwerk.

Als het apparaat of de router wordt uitgeschakeld, of op basis van de instellingen van de DHCP-server, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt.

Dit wordt aanbevolen wanneer apparaten niet op basis van het IP-adres worden beheerd en wanneer wordt gecommuniceerd met protocollen waarmee het IP-adres kan worden gevolgd.

Opmerking:

Wanneer u de reserveringsfunctie van de DHCP voor het IP-adres gebruikt, kunt u op elk moment hetzelfde IP-adres toewijzen aan de apparaten.

DNS-server en proxyserver

De DNS-server heeft onder andere een hostnaam en domeinnaam van het e-mailadres dat overeenkomt met de IP-adresinformatie.

Communicatie is niet mogelijk als de andere partij met bijvoorbeeld de hostnaam of domeinnaam wordt aangeduid en de computer of de scanner via IP communiceert.

Er wordt dan een aanvraag voor informatie naar de DNS-server verzonden, maar de andere partij reageert met een IP-adres. Dit proces heet naamomzetting.

Hierdoor kunnen apparaten als computers en scanners communiceren via het IP-adres.

Naamomzetting is noodzakelijk om de scanner te kunnen laten communiceren via de e-mailfunctie of de functie voor internetverbinding.

Wanneer u deze functies gebruikt, configureert u de DNS-serverinstellingen.

Wanneer u het IP-adres van de scanner toewijst met behulp van de DHCP-functie van de DHCP-server of de router, wordt dit automatisch ingesteld.

De proxyserver bevindt zich op de gateway tussen het netwerk en internet, en communiceert met en namens de computer, scanner en internet (server aan de andere kant). De server aan de andere kant communiceert alleen met de proxyserver. Scannerinformatie zoals het IP-adres en het poortnummer kunnen daarom niet worden gelezen, waarmee de beveiliging wordt verbeterd.

Wanneer u via een proxyserver verbinding maakt met internet, configureert u de proxyserver op de scanner.

Het IP-adres toewijzen

Stel de basisonderdelen in, zoals hostadres, Subnetmasker en Standaardgateway.

In dit gedeelte wordt de procedure uitgelegd voor het instellen van een statisch IP-adres:

1. Schakel de scanner in.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
3. Selecteer **Netwerkinstellingen > Geavanceerd > TCP/IP.**
4. Selecteer **Handmatig** voor **IP-adres ophalen.**

Wanneer u het IP-adres automatisch instelt met de DHCP-functie van de router, selecteert u **Auto**. In dat geval worden **IP-adres**, **Subnetmasker** en **Standaardgateway** in stap 5 tot 6 ook automatisch ingesteld. Ga daarom verder naar stap 7.

5. Voer het IP-adres in.

De focus wordt verplaatst naar het voorste of laatste segment, gescheiden met een punt als u ◀ en ▶ selecteert.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Stel het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.



Belangrijk:

Als de combinatie van IP-adres, Subnetmasker en Standaardgateway onjuist is, dan is **Start installatie** inactief en kunt u niet doorgaan met instellen. Controleer of de invoer geen fouten bevat.

7. Voer het IP-adres voor de primaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

Opmerking:

Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als u het DNS-serveradres niet handmatig kunt verkrijgen, selecteert u **Handmatig** en voert u het DNS-serveradres in. Voer daarna het adres van de secundaire DNS-server rechtstreeks in. Als u **Auto** selecteert, gaat u verder naar stap 9.

8. Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

9. Tik op **Start installatie**.

De proxyserver instellen

Stel de proxyserver in als beide punten hieronder opgaan.

- De proxyserver is bestemd voor een internetverbinding.
- Wanneer een functie wordt gebruikt waarin een scanner rechtstreeks verbinding met internet heeft, zoals de Epson Connect-service of een cloudservice van een ander bedrijf.

1. Selecteer in het startscherm **Instel..**

Wanneer u instellingen configureert nadat het IP-adres is ingesteld, wordt het scherm **Geavanceerd** weergegeven. Ga naar stap 3.

2. Selecteer **Netwerkinstellingen > Geavanceerd**.

3. Selecteer **Proxy-server**.

4. Selecteer **Gebr.** voor **Instellingen proxyserver**.

5. Voer het adres voor de proxyserver in IPv4- of FQDN-indeling in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Voer het poortnummer voor de proxyserver in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

7. Tik op **Start installatie**.

De IEEE802.11k/v- of IEEE802.11r-functie configureren

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerk > Basis**.
2. Stel **IEEE802.11k/v** of **IEEE802.11r** in op Ingeschakeld of Uitgeschakeld.

3. Klik op **Volgende**.

Het bevestigingsscherm voor de instelling wordt weergegeven.

4. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Informatie over functies voor productbeveiliging

In dit deel worden de beveiligingsfuncties van Epson-apparaten vermeld.

Funcienaam	Funcietype	Wat kunt u instellen?	Wat kunt u voorkomen?
Het beheerderswachtwoord configureren	Hiermee vergrendelt u de systeeminstellingen, zoals de verbindinginstelling voor netwerk of USB.	Een beheerder stelt een wachtwoord in voor het apparaat. U kunt dit instellen of wijzigen via zowel Web Config als het bedieningspaneel van de scanner.	Voorkom het illegaal lezen en wijzigen van de informatie die in het apparaat is opgeslagen, zoals id, wachtwoord, netwerkinstellingen enzovoort. Verminder daarnaast het aantal beveiligingsrisico's, zoals het lekken van gegevens voor de netwerkomgeving of het beveiligingsbeleid.
Instellingen voor externe interface	Hiermee beheert u de interface voor verbinding met het apparaat.	Schakel de USB-verbinding met de computer in of uit.	USB-verbinding met computer: hiermee voorkomt u ongeoorloofd gebruik van het apparaat doordat scannen alleen in het netwerk is toegestaan.

Beheerdersinstellingen

Het beheerderswachtwoord configureren

Wanneer u een beheerderswachtwoord instelt, kunt u voorkomen dat gebruikers de systeembeheerinstellingen wijzigen. De standaardwaarden zijn af fabriek ingesteld. We raden u aan het initiële beheerderswachtwoord te wijzigen.

Opmerking:

Hieronder staan de standaardwaarden voor de beheerdersgegevens.

Gebruikersnaam (alleen voor Web Config): geen (leeg)

Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.

Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat.

Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.

U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen via Web Config, het bedieningspaneel van de scanner of Epson Device Admin. Raadpleeg de gebruikershandleiding of de Help van Epson Device Admin wanneer u Epson Device Admin gebruikt.

Het beheerderswachtwoord wijzigen op het bedieningspaneel van de scanner

U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen via het bedieningspaneel van de scanner.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel van de scanner.
2. Selecteer **Systeembeheer > Beheerdersinstellingen.**
3. Selecteer **Beheerderswachtwoord > Wijzigen.**
4. Voer uw wachtwoord in.

Opmerking:

Het oorspronkelijke beheerderswachtwoord (standaard) op het moment van aankoop varieert afhankelijk van het etiket op het product. Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.

5. Voer uw nieuwe wachtwoord in.

Het nieuwe wachtwoord moet minimaal 8 en maximaal 20 tekens lang zijn en mag alleen alfanumerieke single-bytetekens en -symbolen bevatten.



Belangrijk:

Onthoud het ingestelde beheerderswachtwoord. Als u uw wachtwoord vergeet, kunt u dit niet opnieuw instellen en moet u hulp vragen aan een servicemedewerker.

6. Voer het nieuwe wachtwoord opnieuw in ter bevestiging.

Na afloop wordt een bericht over de voltooiing weergegeven.

Het beheerderswachtwoord wijzigen via Web Config

Wijzig het beheerderswachtwoord in Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord wijzigen.**

2. Voer de benodigde informatie in bij **Huidig wachtwoord**, **Gebruikersnaam**, **Nieuw wachtwoord** en **Bevestig het nieuwe wachtwoord**.

Het nieuwe wachtwoord moet minimaal 8 en maximaal 20 tekens lang zijn en mag alleen alfanumerieke single-bytetekens en -symbolen bevatten.

Opmerking:

Hieronder staan de standaardwaarden voor de beheerdersgegevens.

- Gebruikersnaam: geen (leeg)*
- Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.*

Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.



Belangrijk:

Onthoud het ingestelde beheerderswachtwoord. Als u uw wachtwoord vergeet, kunt u dit niet opnieuw instellen en moet u hulp vragen aan een servicemedewerker.

3. Selecteer **OK**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Opmerkingen over het beheerderswachtwoord” op pagina 13](#)
- ➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Instelling vergrendelen gebruiken voor het bedieningspaneel

U kunt Instelling vergrendelen gebruiken om het bedieningspaneel te vergrendelen, zodat gebruikers de systeeminstellingen niet kunnen wijzigen.

Instelling vergrendelen instellen via het bedieningspaneel

1. Selecteer **Instel..**
2. Selecteer **Systeembeheer > Beheerdersinstellingen**.
Wanneer Instelling vergrendelen is ingesteld, moet u het wachtwoord invoeren.
3. Selecteer **Aan of Uit** bij **Instelling vergrendelen**.

Instelling vergrendelen instellen via Web Config

1. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Bedieningspaneel**.
2. Selecteer **Aan of Uit** als **Paneelvergrendeling**.
3. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie


➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Items voor Instelling vergrendelen in het menu Instel.

Dit is een lijst met items die met Instelling vergrendelen in het menu **Instel.** op het bedieningspaneel zijn vergrendeld.

✓: moet worden vergrendeld. - : moet niet worden vergrendeld.

Menu Instel.		Instelling vergrendelen
Opstartscherm		✓
Basisinstellingen		-
	Lcd-helderheid	-
	Geluiden	-
	Slaaptimer	✓
	Uitschakelingstimer	✓
	Datum/tijd instellen	✓
	Taal/Language	✓
	Toetsenbord (Afhankelijk van uw regio is deze functie mogelijk niet beschikbaar.)	-
	Time-out bewerking	✓
	PC-verbinding via USB	✓
	Direct inschakelen	✓
Scannerinstellingen		-
	Stoptiming voor dubbele toevoer	✓
	Papierbescherming	✓
	Vuil op glas detect.	✓
	Time-out Automatische invoermodus	✓
	Ontvanger bevestigen	-
Gebruikersinstellingen		✓
Netwerkinstellingen		✓
Webservice-instellingen		✓
Contacten-beheer		-
	Toevoegen/Bewerken/Wissen	✓
	Zoekopties	-

Menu Instel.		Instelling vergrendelen
Systeembeheer		✓
Apparaatgegevens		-
	Serienummer	-
	Huidige versie	-
	Totaal aantal scans	-
	Aantal enkelzijdige scans	-
	Aantal dubbelzijdige scans	-
	Aantal scans van Draagblad	-
	Nummer van vel paspoortdrager	-
	Aantal scans na vervanging Transportrol	-
	Aantal scans na Regelmatige reiniging	-
	 Het aantal scans resetten	-
	Aantal scans na vervanging Transportrol	✓
	Aantal scans na Regelmatige reiniging	✓
Onderhoud scanner		-
	Vervanging onderhoudsroller	-
	Het aantal scans resetten	✓
	Regelmatige reiniging	-
	Het aantal scans resetten	✓
Instelling waarschuwing rolvervangning		✓
Waarschuwingsinstellingen standaardreiniging		✓

Inloggen op de scanner vanaf een computer

Wanneer u zich als beheerder aanmeldt bij Web Config, kunt u opties wijzigen die zijn ingesteld in de Instelling vergrendelen.

1. Voer in een browser het IP-adres van de scanner in om Web Config te starten.
2. Klik op **Aanmelding beheerder**.
3. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in bij **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord**.
4. Klik op **OK**.

De vergrendelde opties en **Afmelding beheerder** worden weergegeven wanneer er is geverifieerd.

Klik op **Afmelding beheerder** om u af te melden.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Opmerkingen over het beheerderswachtwoord” op pagina 13](#)
- ➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

De externe interface uitschakelen

U kunt de interface die wordt gebruikt om het apparaat met de scanner te verbinden, uitschakelen. Configureer de beperkingsinstellingen om scannen via een andere methode dan het netwerk te beperken.

Opmerking:

U kunt de beperkingsinstellingen ook via het bedieningspaneel van de scanner configureren.

*PC-verbinding via USB: **Instel.** > **Basisinstellingen** > **PC-verbinding via USB***

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging** > **Externe interface**.

2. Selecteer **Uitschakelen** voor de functies die u wilt instellen.

Selecteer **Inschakelen** wanneer u de controle wilt uitschakelen.

PC-verbinding via USB

U kunt het gebruik van de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.

3. Klik op **OK**.

4. Controleer of de uitgeschakelde poort inderdaad niet kan worden gebruikt.

PC-verbinding via USB

Als de driver op de computer is geïnstalleerd

Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de scanner niet kan scannen.

Als de driver niet op de computer is geïnstalleerd

Windows:

Open Apparaatbeheer. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer en controleer of de inhoud van Apparaatbeheer ongewijzigd blijft.

Mac OS:

Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de printer niet kan worden toegevoegd via **Printers en scanners**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Scannen via het netwerk vanaf de computer uitschakelen

U kunt de volgende instellingen configureren bij Web Config om netwerkscannen met EPSON Scan vanaf uw computer uit te schakelen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Scannen > Netwerkscan**.
2. Schakel bij **EPSON Scan** het selectievakje **Scannen inschakelen** uit.
3. Klik op **Volgende**.
Het bevestigingsscherm voor de instelling wordt weergegeven.
4. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

WSD-scanner uitschakelen

Opmerking:

*U kunt instellingen ook configureren via het bedieningspaneel van de scanner. Selecteer **Instel.** > **Systeembeheer** > **WSD-instellingen**.*

Als u niet wilt dat de scanner als WSD-scanner wordt geconfigureerd, volgt u de onderstaande stappen om de WSD-instellingen uit te schakelen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > Protocol**.
2. Schakel bij **WSD-instellingen** het selectievakje **WSD inschakelen** uit.
3. Klik op **Volgende**.
Het bevestigingsscherm voor de instelling wordt weergegeven.
4. Klik op **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Een externe scanner beheren

Informatie over een externe scanner controleren

Met Web Config kunt u de volgende informatie over de gebruikte scanner controleren via **Status**.

Productstatus

Hiermee controleert de status, het productnummer, het MAC-adres enzovoort.

Netwerkstatus

Hiermee controleert u de informatie van de netwerkverbindingstatus, het IP-adres, de DNS-server enzovoort.

Verbruik status

Hiermee controleert u de eerste dag van scannen, het aantal scans enzovoort.

Hardwarestatus

Hiermee controleert u de status van alle functies van de scanner.

Schermopname paneel

Hiermee kunt u een afbeelding bekijken van het scherm dat op het bedieningspaneel van de scanner is weergegeven.

E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen

Over e-mailmeldingen

Dit is de meldingsfunctie waarmee, wanneer het scannen wordt onderbroken of een scannerfout optreedt, een e-mailbericht naar het opgegeven adres wordt gestuurd.

U kunt maximaal vijf bestemmingen invoeren en de meldingsinstellingen voor elke bestemming configureren.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet u de mailserver instellen voordat u meldingen configureert.

E-mailmeldingen configureren

Configureer e-mailmeldingen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > E-mailmelding**.

2. Stel het onderwerp voor de e-mailmelding in.

Selecteer de inhoud die in het onderwerp wordt weergegeven uit de twee vervolkeuzelijsten.

De geselecteerde inhoud wordt weergegeven naast **Onderwerp**.

U kunt niet links en rechts dezelfde inhoud instellen.

Wanneer het aantal tekens bij **Locatie** groter is dan 32 byte, worden de tekens verwijderd waarmee de 32 byte wordt overschreden.

3. Voer het e-mailadres in voor het verzenden van de e-mailmelding.

Gebruik A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, en voer tussen 1 en 255 tekens in.

4. Selecteer de taal voor de e-mailmeldingen.

5. Schakel het selectievakje in voor de gebeurtenis waarvoor u een melding wilt ontvangen.

Het aantal **Meldingsinstellingen** is gekoppeld aan het aantal **E-mailadresinstellingen** voor het doel.

Voorbeeld:

Wanneer het papier in de printer op is en u een melding wilt verzenden naar het e-mailadres dat is ingesteld bij nummer 1 in **E-mailadresinstellingen**, schakelt u het selectievakje in bij kolom **1** op de regel **Beheerderswachtwoord gewijzigd**.

6. Klik op **OK**.

Controleer of een e-mailmelding wordt verzonden door de betreffende gebeurtenis na te bootsen.

Voorbeeld: Het beheerderswachtwoord is gewijzigd.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Items voor e-mailmeldingen

Items	Instellingen en toelichting
Beheerderswachtwoord gewijzigd	Melding wanneer het beheerderswachtwoord is gewijzigd.
Scannerfout	Melding wanneer een scannerfout is opgetreden.
Wi-Fi-fout	Melding wanneer een fout is opgetreden in de LAN-interface voor draadloos netwerk.

Een back-up maken van de instellingen

U kunt de instellingswaarde die in Web Config is ingesteld, exporteren naar het bestand. U kunt deze optie gebruiken om een back-up te maken van de instellingswaarden, de scanner te vervangen enz.

Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

De instellingen exporteren

Exporteer de instellingen voor de scanner.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer de instellingen die u wilt exporteren.
Selecteer de instellingen die u wilt exporteren. Als u de bovenliggende categorie selecteert, worden ook subcategorieën geselecteerd. Subcategorieën die echter fouten veroorzaken door het dupliceren binnen hetzelfde netwerk (zoals IP-adressen enz.), kunnen niet worden geselecteerd.
3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.
U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.

4. Klik op **Exporteren**.



Belangrijk:

*Als u de netwerkinstellingen van de scanner, zoals de apparaatnaam en het IPv6-adres exporteert, selecteert u **Inschakelen om de individuele instellingen van apparaat te selecteren** en kiest u meer items. Gebruik alleen de geselecteerde waarden voor de vervangingsscanner.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

De instellingen importeren

Importeer het geëxporteerde Web Config-bestand naar de scanner.



Belangrijk:

Wanneer u waarden importeert die individuele gegevens bevatten, zoals een scannernaam of IP-adres, moet u ervoor zorgen dat hetzelfde IP-adres niet al voorkomt in hetzelfde netwerk.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het geëxporteerde bestand en voer het versleutelde wachtwoord in.
3. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer de instellingen die u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de scanner.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Geavanceerde beveiligingsinstellingen

In dit gedeelte worden de geavanceerde beveiligingsfuncties uitgelegd.

Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar

Wanneer een scanner met een netwerk is verbonden, hebt u hier vanaf een externe locatie toegang toe. Bovendien kunnen veel personen de scanner delen, wat de operationele efficiëntie en het gebruiksgemak kan verbeteren. Risico's zoals illegale toegang, illegaal gebruik en knoeien met gegevens nemen hierdoor echter toe. Als u de scanner gebruikt in een omgeving waarin u toegang hebt tot internet, zijn de risico's nog hoger.

Op scanners die niet zijn beschermd tegen toegang van buitenaf, is het mogelijk om via internet de contactpersonen in te zien die in de scanner zijn opgeslagen.

Om deze risico's te vermijden, zijn Epson-scanners uitgerust met allerlei beveiligingstechnologieën.

Stel de scanner in op basis van de omgevingsvoorwaarden die zijn opgesteld met de omgevingsinformatie van de klant.

Naam	Functietype	Wat moet worden ingesteld	Wat moet worden voorkomen
Beheer van protocollen	Hiermee beheert u protocollen en services die worden gebruikt voor communicatie tussen scanners en computers, en schakelt u functies in en uit.	Een protocol dat of een service die wordt toegepast op afzonderlijk toegestane of verboden functies.	Beveiligingsrisico's als gevolg van onbedoeld gebruik verminderen door te voorkomen dat gebruikers onnodige functies kunnen gebruiken.
SSL/TLS-communicatie	De communicatie-inhoud wordt versleuteld met SSL/TLS-communicatie wanneer u vanaf de scanner toegang krijgt tot de Epson-server op internet, bijvoorbeeld tijdens communicatie met de computer via de webbrowser, gebruik van Epson Connect en het bijwerken van firmware.	Vraag een CA-ondertekend certificaat op en importeer dit naar de scanner.	Als u met een CA-ondertekend certificaat de identiteit van de scanner kunt aantonen, voorkomt u imitatie en ongeoorloofde toegang. Bovendien wordt communicatie-inhoud van SSL/TLS beveiligd en wordt het lekken van scan- en instellingsgegevens voorkomen.
IPsec/IP-filtering	U kunt instellen of u het scheiden en afbreken van gegevens van een bepaalde client of van een bepaald type wilt toestaan. Omdat IPsec de gegevens per IP-pakketeenheid beschermt (versleuteling en verificatie), kunt u veilig onbeveiligde protocollen communiceren.	Maak een basisbeleid en een afzonderlijk beleid om de client of gegevenstypen die toegang krijgen tot de scanner in te stellen.	Voorkom ongeoorloofde toegang, het ongewenst wijzigen van gegevens en het onderscheppen van communicatiegegevens naar de scanner.
IEEE 802.1X	Hiermee kunnen alleen geverifieerde gebruikers verbinding maken met het netwerk. Alleen een gebruiker met toestemming kan de scanner gebruiken.	Verificatie-instelling op de RADIUS-server (verificatieserver).	Voorkom ongeoorloofde toegang en ongeoorloofd gebruik van de scanner.

Instellingen van de beveiligingsfunctie

Wanneer u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt, is het raadzaam om Web Config via SSL/TLS te openen voor het doorgeven van instellingsgegevens om beveiligingsrisico's zoals fraude of onderschepping terug te dringen.

Configureer het beheerderswachtwoord voordat u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt.

Beheren met protocollen

U kunt scannen via verschillende paden en protocollen. U kunt netwerkscannen ook gebruiken vanaf een niet nader gespecificeerd aantal netwerkcomputers.

U kunt ondoelmatige beveiligingsrisico's verminderen door scannen vanaf specifieke paden te beperken of door de beschikbare functies te beheren.

Protocollen beheren

Configureer de protocolinstellingen die door de scanner worden ondersteund.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **Protocol**.
2. Configureer elk item.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de scanner.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Protocollen die u kunt inschakelen of uitschakelen

Protocol	Beschrijving
Bonjour-instellingen	U kunt opgeven of Bonjour moet worden gebruikt. Bonjour wordt gebruikt voor het zoeken van apparaten, scannen, enz.
SLP-instellingen	U kunt de SLP-functie in- of uitschakelen. SLP wordt gebruikt voor push-scan en netwerk zoeken in EpsonNet Config.
WSD-instellingen	U kunt de WSD-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u WSD-apparaten toevoegen en scannen via de WSD-poort.
LLTD-instellingen	U kunt de LLTD-functie in- of uitschakelen. Wanneer dit is ingeschakeld, wordt dit weergegeven in de Windows-netwerkmap.
LLMNR-instellingen	U kunt de LLMNR-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.
SNMPv1/v2c-instellingen	U kunt SNMPv1/v2c in- en uitschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van apparaten, bewaking enz.
SNMPv3-instellingen	U kunt SNMPv3 in- en uitschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van versleutelde apparaten, bewaking enz.

Instellingsitems voor het protocol

Bonjour-instellingen

Item	Instellingen en toelichting
Bonjour gebruiken	Selecteer deze optie om apparaten te zoeken of te gebruiken via Bonjour.

Item	Instellingen en toelichting
Bonjour-naam	De Bonjour-naam wordt weergegeven.
Bonjour gebruikersnaam	De Bonjour-servicenaam wordt weergegeven.
Locatie	De Bonjour-locatiennaam wordt weergegeven.
Wide-Area Bonjour	Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken.

SLP-instellingen

Item	Instellingen en toelichting
SLP inschakelen	Selecteer deze optie om de SLP-functie in te schakelen. Deze functie wordt gebruikt om netwerk te zoeken in EpsonNet Config.

WSD-instellingen

Item	Instellingen en toelichting
WSD inschakelen	Selecteer deze optie om apparaten die WSD gebruiken toe te voegen en om via de WSD-poort te scannen.
Time-out scan (sec)	Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor WSD-scannen in van 3 tot 3600 seconden.
Apparaatnaam	De WSD-apparaatnaam wordt weergegeven.
Locatie	De WSD-locatiennaam wordt weergegeven.

LLTD-instellingen

Item	Instellingen en toelichting
LLTD inschakelen	Selecteer deze optie om LLTD in te schakelen. De scanner wordt weergegeven in de Windows-netwerkmapp.
Apparaatnaam	De LLTD-apparaatnaam wordt weergegeven.

LLMNR-instellingen

Item	Instellingen en toelichting
LLMNR inschakelen	Selecteer deze optie om LLMNR in te schakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting zonder NetBIOS gebruiken, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.

SNMPv1/v2c-instellingen

Item	Instellingen en toelichting
SNMPv1/v2c inschakelen	Selecteer deze optie om SNMPv1/v2c in te schakelen.

Item	Instellingen en toelichting
Toegangsmachtiging	Stel de toegangsmachtiging in wanneer SNMPv1/v2c is ingeschakeld. Selecteer Alleen lezen of Lezen/schrijven .
Communitynaam (alleen lezen)	Voer maximaal 32 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Communitynaam (lezen/schrijven)	Voer maximaal 32 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Toegang van Epson-hulpprogramma's toestaan	Stel in of schrijven vanuit Epson-programma's zoals Epson Device Admin is toegestaan.

SNMPv3-instellingen

Item	Instellingen en toelichting
SNMPv3 inschakelen	SNMPv3 wordt ingeschakeld wanneer het selectievakje wordt ingeschakeld.
Gebruikersnaam	Voer minimaal 1 en maximaal 32 tekens in. Gebruik 1-bits tekens.
Verificatie-instellingen	
Algoritme	Selecteer een algoritme voor authenticatie voor SNMPv3.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor authenticatie voor SNMPv3. Voer minimaal 8 en maximaal 32 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Codeerinstellingen	
Algoritme	Selecteer een algoritme voor versleuteling.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor versleuteling. Voer minimaal 8 en maximaal 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Contextnaam	Voer maximaal 32 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. Het aantal tekens dat kan worden ingevoerd, varieert afhankelijk van de taal.

Een digitaal certificaat gebruiken

Digitale certificering

CA-ondertekend Certificaat

Dit is een certificaat dat door de CA (certificeringsinstantie) is ondertekend. U kunt dit aanvragen bij de certificeringsinstantie. Met dit certificaat wordt het bestaan van de scanner bevestigd. Daarnaast wordt het gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, zodat de veiligheid van uw datacommunicatie is gewaarborgd.

Wanneer het wordt gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, doet het dienst als servercertificaat

Wanneer het is ingesteld op IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X-communicatie, doet het dienst als clientcertificaat.

CA-certificaat

Dit is een certificaat in de ketting van het CA-ondertekend Certificaat en wordt ook wel het tussenliggende CA-certificaat genoemd. Het wordt door de webbrowser gebruikt om het pad van het scannercertificaat te valideren bij toegang tot de server van de andere partij of Web Config.

Voor het CA-certificaat: stel in wanneer het pad van het servercertificaat moet worden gevalideerd bij toegang vanaf de scanner. Voor de scanner: stel certificering van het pad van het CA-ondertekend Certificaat voor een SSL/TLS-verbinding in.

U kunt het CA-certificaat van de scanner opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-certificaat heeft afgegeven.

U kunt het CA-certificaat dat wordt gebruikt voor validatie van de server van de andere partij ook opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat van de andere server heeft afgegeven.

Zelfondertekend certificaat

Dit is een certificaat dat door de scanner zelf wordt ondertekend en uitgegeven. Dit wordt ook wel het basiscertificaat genoemd. Omdat de uitgever zichzelf certificeert, is het niet betrouwbaar en kan imitatie niet worden voorkomen.

Gebruik het tijdens het configureren van de beveiligingsinstellingen en het uitvoeren van eenvoudige SSL/TLS-communicatie zonder het CA-ondertekend Certificaat.

Als u dit certificaat voor SSL/TLS-communicatie gebruikt, kan in de webbrowser een beveiligingswaarschuwing worden weergegeven, omdat het certificaat niet bij de webbrowser is geregistreerd. U kunt het Zelfondertekend certificaat alleen gebruiken voor SSL/TLS-communicatie.

Een CA-ondertekend Certificaat configureren

Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen

Als u een certificaat wilt aanvragen dat door een CA is ondertekend, moet u eerst een CSR (Certificate Signing Request of aanvraag voor certificaatondertekening) maken en indienen bij de certificeringsinstantie. U kunt een CSR maken met Web Config en een computer.

Volg de stappen om met Web Config een CSR te maken en een door een CA ondertekend certificaat te ontvangen. Wanneer u een CSR maakt met Web Config, krijgt het certificaat de indeling PEM/DER.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat** of **IPsec/IP-filter > Clientcertificaat** of **IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

Ongeacht de keuze kunt u hetzelfde certificaat ophalen en algemeen gebruiken.

2. Klik op **Genereren** voor de **CSR**.

Er wordt een pagina voor het maken van een CSR geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

Opmerking:

De beschikbare sleutellengte en afkortingen verschillen per certificeringsinstantie. Stel een aanvraag op volgens de regels van de certificeringsinstantie in kwestie.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

5. Selecteer de tab **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

6. Klik op een van de downloadknoppen voor de **CSR** met de opgegeven indeling volgens de certificeringsinstantie om de CSR te downloaden op een computer.



Belangrijk:

Genereer geen CSR opnieuw. Als u dat toch doet, kunt u een verstrekt CA-ondertekend Certificaat mogelijk niet importeren.

7. Stuur de CSR naar een certificeringsinstantie. Daarmee vraagt u een door een CA-ondertekend Certificaat aan.

Volg de regels van de desbetreffende certificeringsinstantie voor de wijze van verbinding en de vorm.

8. Sla het uitgegeven CA-ondertekend Certificaat op een computer op die verbinding heeft met de scanner.

Het verkrijgen van een CA-ondertekend Certificaat is voltooid zodra u een certificaat opslaat op een bestemming.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Instellingen voor een CSR

Items	Instellingen en toelichting
Sleutellengte	Selecteer een sleutellengte voor een CSR.
Algemene naam	U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren. Als dit een IP-adres is, moet het een statisch IP-adres zijn. U kunt 1 tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's invoeren. Scheid deze met komma's. Het eerste element wordt opgeslagen als de algemene naam. Andere elementen worden opgeslagen in het aliasveld van de certificaathouder. Voorbeeld: IP-adres van de scanner: 192.0.2.123, scannernaam: EPSONA1B2C3 Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisatie/ Organisatorische eenheid/ Plaats/ Staat/provincie	U kunt tussen 0 en 64 tekens in ASCII (0x20–0x7E) invoeren. U kunt de distinguished-namen (CN) met een komma scheiden.
Land	Voer een landcode in. Gebruik een tweecijferige code conform ISO-3166.

Items	Instellingen en toelichting
E-mailadres afzender	U kunt het e-mailadres van de afzender invoeren bij de e-mailserverinstelling. Voer hetzelfde e-mailadres in als bij E-mailadres afzender op het tabblad Netwerk > E-mailserver > Basis .

Een door een CA ondertekend certificaat importeren

Importeer het verkregen CA-ondertekend Certificaat naar de scanner.



Belangrijk:

- Zorg ervoor dat de datum en tijd van de scanner goed zijn ingesteld. Het certificaat is mogelijk ongeldig.
- Als u een certificaat ontvangt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u één keer een certificaat importeren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

2. Klik op **Importeren**

Er wordt een pagina voor het importeren van een certificaat geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in. Stel **CA-certificaat 1** en **CA-certificaat 2** in wanneer u het pad naar het certificaat verifieert vanuit de webbrowser die toegang geeft tot de scanner.

De vereiste instellingen zijn afhankelijk van de locatie waar u een CSR hebt gemaakt en de bestandsindeling van het certificaat. Stel de verschillende items in als volgt.

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig uit Web Config
 - Persoonlijke sleutel:** niet configureren. De scanner bevat een persoonlijke sleutel.
 - Wachtwoord:** niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel
- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** Wel instellen.
 - Wachtwoord:** niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel
- Een certificaat met de indeling PKCS#12 afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** niet configureren.
 - Wachtwoord:** optioneel
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Niet configureren.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

Opmerking:

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Instellingsitems voor het importeren van door een CA ondertekende certificaten

Items	Instellingen en toelichting
Servercertificaat of Clientcertificaat	Selecteer een certificaatindeling. Voor een SSL/TLS-verbinding wordt het Servercertificaat weergegeven. Voor IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X wordt het Clientcertificaat weergegeven.
Persoonlijke sleutel	Als u een certificaat met een PEM/DER-indeling ophaalt met een CSR dat op een computer is gemaakt, moet u een privésleutelbestand opgeven dat overeenkomt met een certificaat.
Wachtwoord	Als de bestandsindeling Certificaat met persoonlijke sleutel (PKCS#12) is, voert u het wachtwoord in voor versleuteling van de privésleutel die wordt toegepast wanneer u het certificaat ophaalt.
CA-certificaat 1	Als uw certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-ondertekend Certificaat uitgeeft dat als servercertificaat wordt gebruikt. Geef indien nodig een bestand op.
CA-certificaat 2	Als uw certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-certificaat 1 uitgeeft. Geef indien nodig een bestand op.

Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd certificaat verwijderen wanneer het certificaat is vervallen of wanneer een versleutelde verbinding niet meer nodig is.



Belangrijk:

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. In dit geval moet u een CSR maken voor een nieuw certificaat.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat** of **IPsec/IP-filter > Clientcertificaat** of **IEEE802.1X > Clientcertificaat**.
2. Klik op **Wissen**.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Een zelfondertekend certificaat bijwerken

Omdat het Zelfondertekend certificaat door de scanner wordt uitgegeven, kunt u dit vernieuwen wanneer het is verlopen of wanneer de omschreven inhoud wordt gewijzigd.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **SSL/TLS** > **Certificaat**.

2. Klik op **Update**.

3. Voer de **Algemene naam** in.

U kunt tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's tussen 1 en 128 tekens invoeren. Scheid deze met komma's. De eerste parameter wordt opgeslagen als de algemene naam. De overige elementen worden opgeslagen in het aliasveld van het certificaat.

Voorbeeld:

IP-adres van de scanner: 192.0.2.123, naam scanner: EPSONA1B2C3

Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Geef een geldigheidsperiode op voor het certificaat.

5. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

6. Klik op **OK**.

De scanner wordt bijgewerkt.

Opmerking:

*U kunt de certificaatgegevens controleren op het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat** > **Zelfondertekend certificaat**. Klik tenslotte op **Bevestigen**.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Een CA-certificaat configureren

Wanneer u het CA-certificaat instelt, kunt u het pad verifiëren naar het CA-certificaat van de server waartoe de scanner toegang krijgt. Hiermee kan imitatie worden voorkomen.

U kunt het CA-certificaat ophalen bij de certificeringsinstantie waar het CA-ondertekend Certificaat is uitgegeven.

Een CA-certificaat importeren

Importeer het CA-certificaat naar de scanner.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.

2. Klik op **Importeren**.

3. Geef het CA-certificaat op dat u wilt importeren.

4. Klik op **OK**.

Wanneer het importeren is voltooid, keert u terug naar het scherm **CA-certificaat** en wordt het geïmporteerde CA-certificaat weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Een CA-certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd CA-certificaat verwijderen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.
2. Klik op **Wissen** naast het CA-certificaat dat u wilt verwijderen.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.
4. Klik op **Netwerk opnieuw opstarten** en controleer of het verwijderde CA-certificaat niet in het bijgewerkte scherm wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

SSL/TLS-communicatie met de scanner

Wanneer het servercertificaat is ingesteld op gebruik van SSL/TLS-communicatie (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) met de scanner, kunt u het communicatiepad tussen computers versleutelen. Hiermee voorkomt u externe en ongeautoriseerde toegang.

Basale SSL/TLS-instellingen configureren

Als de scanner HTTPS-servers ondersteunt, kunt u de communicatie versleutelen met SSL/TLS. U kunt de scanner met Web Config in een beveiligde omgeving configureren en beheren.

Configureer de sterkte van de versleuteling en de omleidingsfunctie.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Basis**.
2. Selecteer voor elk item een waarde.
 - Codeersterkte
Selecteer de sterkte van de versleuteling.
 - HTTP omleiden naar HTTPS
Stel in dat een omleiding naar HTTPS plaatsvindt bij het openen van HTTP.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Een servercertificaat voor de scanner configureren

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
2. Geef bij **Servercertificaat** op welk certificaat u wilt gebruiken.
 - Zelfondertekend certificaat
Een zelfondertekend certificaat is gegenereerd door de scanner. Selecteer deze optie als u geen certificaat gebruikt dat door een CA is ondertekend.
 - CA-ondertekend Certificaat
U kunt ook een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en dit importeren.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering

Over IPsec/IP-filter

Met de functie voor IPsec/IP-filtering kunt u verkeer filteren dat is gebaseerd op IP-adressen, services en poorten. Met een combinatie van filters kunt u de scanner zo configureren dat specifieke clients en data worden geaccepteerd of geblokkeerd. Bovendien is het met IPsec mogelijk om de beveiliging verder te verbeteren.

Opmerking:

Computers met Windows Vista of hoger, of Windows Server 2008 of hoger ondersteunen IPsec.

Standaardbeleid configureren

Configureer een standaardbeleid voor het filteren van het verkeer. Het standaardbeleid geldt voor elke gebruiker of groep die verbinding maakt met de scanner. Voor een meer fijnmazig beheer van gebruikers en groepen gebruikers kunt u ook met een groepsbeleid werken.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.

4. Klik op **OK**.

De scanner wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Instellingen voor Standaard beleid

Standaard beleid

Items	Instellingen en toelichting
IPsec/IP-filter	U de functie IPsec/IP-filtering in- of uitschakelen.

Toegangsbeheer

Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

Items	Instellingen en toelichting
Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.

IKE-versie

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de scanner wordt aangesloten.

IKEv1

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting
Verificatiemethode	Als u Certificaat wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

IKEv2

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting	
Lokaal	Verificatiemethode	Als u Certificaat wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	ID-type	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert als Verificatiemethode , selecteert u het id-type voor de scanner.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. Eenduidige naam: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. IP-adres: voer IPv4- of IPv6-indeling in. FQDN: voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en "" E-mailadres: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. Toets ID: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

Items		Instellingen en toelichting
Extern	Verificatiemethode	Als u Certificaat wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	ID-type	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert als Verificatiemethode , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. Eenduidige naam: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. IP-adres: voer IPv4- of IPv6-indeling in. FQDN: voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en " ". E-mailadres: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. Toets ID: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

Inkapseling

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Transportmodus	Selecteer deze optie als u de scanner alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.
Tunnelmodus	Als u de scanner gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld. Externe gateway (Tunnelmodus): als u Tunnelmodus selecteert bij Inkapseling , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.

Beveiligingsprotocol

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

Items	Instellingen en toelichting
ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.

❑ Algoritme-instellingen

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

Items		Instellingen en toelichting
IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
	Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer ESP is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer ESP is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .
AH	Verificatie	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer AH is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .

Groepsbeleid configureren

Een groepsbeleid is een verzameling van regels die gelden voor een gebruiker of gebruikersgroep. De scanner monitort de IP-pakketten die overeenkomen met het geconfigureerde beleid. IP-pakketten worden eerst geverifieerd in volgorde van groepsbeleid 1 tot en met 10, daarna volgt het standaardbeleid.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis**.
2. Klik op een genummerd tabblad dat u wilt configureren.
3. Voer voor elk item een waarde in.
4. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
5. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Instellingen voor Groepsbeleid

Items	Instellingen en toelichting
Dit Groepsbeleid inschakelen	Hiermee schakelt u het groepsbeleid in of uit.

Toegangsbeheer

Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

Items	Instellingen en toelichting
Toegang toestaan	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.
Toegang weigeren	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.
IPsec	Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten.

Lokaal adres (scanner)

Selecteer een IPv4-adres of een IPv6-adres dat overeenkomt met uw netwerkomgeving. Als er automatisch een IP-adres wordt toegewezen, kunt u **Automatisch verkregen IPv4-adres gebruiken** gebruiken.

Opmerking:

Als een IPv6-adres automatisch wordt toegewezen, is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IPv6-adres.

Extern adres (host)

Hier voert u het IP-adres van een apparaat in om te toegang te regelen. Het IP-adres mag maximaal 43 tekens lang zijn. Als u geen IP-adres opgeeft, worden alle adressen beheerd.

Opmerking:

Als een IP-adres automatisch wordt toegewezen (met DHCP bijvoorbeeld), is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IP-adres.

Methode van poortkeuze

Hiermee bepaalt u hoe de poorten worden opgegeven.

- Servicenaam

Als u **Servicenaam** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een optie selecteren.

- Transportprotocol

Als u **Poortnummer** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Elk protocol	Selecteer deze optie om alle protocoltypen aan te sturen.
TCP	Selecteer deze optie om de gegevens voor unicast aan te sturen.
UDP	Selecteer deze optie om de gegevens voor broadcast en multicast aan te sturen.
ICMPv4	Selecteer deze optie om een pingopdracht aan te sturen.

- Lokale poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het ontvangen van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 20,80,119,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.

Externe poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het verzenden van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 25,80,143,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.

IKE-versie

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de scanner wordt aangesloten.

IKEv1

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

Items	Instellingen en toelichting
Verificatiemethode	Als u IPsec selecteert bij Toegangsbeheer , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

☐ IKEv2

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

Items		Instellingen en toelichting
Lokaal	Verificatiemethode	Als u IPsec selecteert bij Toegangsbeheer , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
	ID-type	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert als Verificatiemethode , selecteert u het id-type voor de scanner.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. Eenduidige naam: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. IP-adres: voer IPv4- of IPv6-indeling in. FQDN: voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A–Z, a–z, 0–9, - en " ". E-mailadres: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. Toets ID: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.
Extern	Verificatiemethode	Als u IPsec selecteert bij Toegangsbeheer , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.
	ID-type	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert als Verificatiemethode , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.
	ID	Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type. U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken. Eenduidige naam: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken. IP-adres: voer IPv4- of IPv6-indeling in. FQDN: voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A–Z, a–z, 0–9, - en " ". E-mailadres: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken. Toets ID: voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.
	Vooraf gedeelde sleutel	Als u Vooraf gedeelde sleutel selecteert bij Verificatiemethode , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.
	Vooraf gedeelde sleutel bevestigen	Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.

Inkapseling

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

Items	Instellingen en toelichting
Transportmodus	Selecteer deze optie als u de scanner alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.
Tunnelmodus	Als u de scanner gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld. Externe gateway (Tunnelmodus): als u Tunnelmodus selecteert bij Inkapseling , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens.

Beveiligingsprotocol

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

Items	Instellingen en toelichting
ESP	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.
AH	Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken.

Algoritme-instellingen

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

Items	Instellingen en toelichting	
IKE	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.
	Toetsuitwisseling	Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE. De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.
ESP	Codering	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer ESP is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .
	Verificatie	Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP. Dit is beschikbaar wanneer ESP is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .
AH	Verificatie	Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH. Dit is beschikbaar wanneer AH is geselecteerd voor Beveiligingsprotocol .

Combinatie van Lokaal adres (scanner) en Extern adres (host) op Groepsbeleid

	Instelling van Lokaal adres (scanner)		
	IPv4	IPv6* ²	Alle adressen* ³

Instelling van Extern adres (host)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1, *2}	–	✓	✓
	Leeg	✓	✓	✓

*1 Als **IPsec** is geselecteerd voor **Toegangsbeheer** kunt u geen lengte opgeven voor een voorvoegsel.

*2 Als **IPsec** is geselecteerd voor **Toegangsbeheer** kunt u een lokaal gekoppeld adres (fe80::) selecteren, maar wordt het groepsbeleid uitgeschakeld.

*3 Met uitzondering van IPv6 lokaal gekoppelde adressen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

Referenties van servicenaam in Groepsbeleid

Opmerking:

Services die niet beschikbaar zijn, worden weergegeven, maar kunnen niet worden geselecteerd.

Servicenaam	Protocoltype	Nummer lokale poort	Nummer externe poort	Gecontroleerde kenmerken
Alle	–	–	–	Alle services
ENPC	UDP	3289	Willekeurige poort	Zoeken naar een scanner vanuit toepassingen als Epson Device Admin en een scannerdriver
SNMP	UDP	161	Willekeurige poort	Verkrijgen en configureren van MIB vanuit toepassingen als Epson Device Admin en de Epson-scannerdriver
WSD	TCP	Willekeurige poort	5357	WSD beheren
WS-Discovery	UDP	3702	Willekeurige poort	Zoeken naar een scanner vanuit WSD
Network Scan	TCP	1865	Willekeurige poort	Scangegevens doorsturen vanuit Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Willekeurige poort	Zoeken naar een computer vanaf de scanner
Network Push Scan	TCP	Willekeurige poort	2968	Taakinformatie ophalen of push-scan gebruiken vanuit Epson ScanSmart
HTTP (lokaal)	TCP	80	Willekeurige poort	HTTP(S)-server (gegevens van Web Config en WSD doorsturen)
HTTPS (lokaal)	TCP	443	Willekeurige poort	

Servicenaam	Protocoltype	Nummer lokale poort	Nummer externe poort	Gecontroleerde kenmerken
HTTP (extern)	TCP	Willekeurige poort	80	HTTP(S)-client (firmware bijwerken en basiscertificaat bijwerken)
HTTPS (extern)	TCP	Willekeurige poort	443	

Configuratievoorbeelden van IPsec/IP-filter

Alleen IPsec-pakketten ontvangen

Dit voorbeeld is alleen voor configuratie van een standaardbeleid.

Standaard beleid:

- IPsec/IP-filter: **Inschakelen**
- Toegangsbeheer: **IPsec**
- Verificatiemethode: **Vooraf gedeelde sleutel**
- Vooraf gedeelde sleutel: voer hier maximaal 127 tekens in.

Groepsbeleid: niet configureren.

Scangegevens en scannerinstellingen ontvangen

In dit voorbeeld is communicatie van scangegevens en scannerconfiguratie van bepaalde services toegestaan.

Standaard beleid:

- IPsec/IP-filter: **Inschakelen**
- Toegangsbeheer: **Toegang weigeren**

Groepsbeleid:

- Dit Groepsbeleid inschakelen: schakel het selectievakje in.
- Toegangsbeheer: **Toegang toestaan**
- Extern adres (host): het IP-adres van een client
- Methode van poortkeuze: **Servicenaam**
- Servicenaam: schakel het selectievakje in bij ENPC, SNMP, HTTP (lokaal), HTTPS (lokaal) en Network Scan.

Alleen toegang vanaf een bepaald IP-adres toestaan

In dit voorbeeld wordt een bepaald IP-adres toegang gegeven om de scanner te benaderen.

Standaard beleid:

- IPsec/IP-filter: **Inschakelen**
- Toegangsbeheer: **Toegang weigeren**

Groepsbeleid:

- Dit Groepsbeleid inschakelen: schakel het selectievakje in.
- Toegangsbeheer: **Toegang toestaan**

- ❑ **Extern adres (host):** het IP-adres van de client van een beheerder

Opmerking:

Ongeacht het geconfigureerde beleid heeft de client toegang tot de scanner om deze te configureren.

Een certificaat voor IPsec/IP-filtering configureren

Configureer het cliencertificaat voor IPsec/IP-filtering. Wanneer u het certificaat instelt, kunt u het gebruiken als verificatiemethode voor IPsec/IP-filtering. Als u de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Clientcertificaat**.
2. Importeer het certificaat in **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in het IPsec/IP-filter gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 37](#)

De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk

Een IEEE 802.1X-netwerk configureren

Wanneer u op de scanner IEEE 802.1X instelt, kunt u dit gebruiken op het netwerk dat is verbonden met een RADIUS-server, een LAN-switch met verificatiefunctie of een toegangspunt.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IEEE802.1X > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
Als u de scanner wilt gebruiken in een Wi-Fi-netwerk, klikt u op **Wi-Fi instellen** en selecteert u een SSID of voert u deze in.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De scanner wordt bijgewerkt.

Instellingen voor een IEEE 802.1X-netwerk

Items	Instellingen en toelichting
IEEE802.1X (Wi-Fi)	De verbindingstatus van IEEE802.1X (Wi-Fi) wordt weergegeven.

Items	Instellingen en toelichting	
Verbindingsmethode	De verbindingsmethode van het huidige netwerk wordt weergegeven.	
EAP-type	Selecteer een optie voor een verificatiemethode tussen de scanner en een RADIUS-server.	
	EAP-TLS	U moet een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	U moet een wachtwoord configureren.
EAP-TTLS		
Gebruikers-ID	Configureer een id die moet worden gebruikt voor een verificatie van een RADIUS-server. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Wachtwoord	Configureer hier een wachtwoord voor verificatie van de scanner. Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. Als u een Windows-server gebruikt als RADIUS-server, kunt u maximaal 127 tekens invoeren.	
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.	
Server-ID	U kunt een server-id configureren voor verificatie bij een opgegeven RADIUS-server. De verificator controleert of de server-id al dan niet voorkomt in het veld subject/subjectAltName van het servercertificaat dat wordt verzonden door een RADIUS-server. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Certificaatvalidatie	U kunt de certificaatvalidatie instellen, ongeacht de verificatiemethode. Importeer het certificaat in CA-certificaat .	
Anonieme naam	Als u PEAP-TLS of PEAP/MSCHAPv2 selecteert bij EAP-type , kunt u voor fase 1 van de PEAP-verificatie een anonieme naam opgeven in plaats van een gebruikers-id. Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.	
Codeersterkte	U kunt kiezen uit het volgende.	
	Hoog	AES256/3DES
	Midden	AES256/3DES/AES128/RC4

Een certificaat voor IEEE 802.1X configureren

Configureer het cliencertificaat voor IEEE802.1X. Wanneer u het instelt, kunt u **EAP-TLS** en **PEAP-TLS** gebruiken al verificatiemethode van IEEE 802.1X. Als u het certificaat van de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IEEE802.1X > Clientcertificaat**.
2. Voer een certificaat in bij **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in IEEE802.1X gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.

Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen

Tips voor het oplossen van problemen

De foutmelding controleren

Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het bedieningspaneel van de scanner of het scherm van het stuurprogramma meldingen worden weergegeven. Wanneer u hebt ingesteld dat u een e-mailmelding wilt ontvangen wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.

De communicatiestatus controleren

Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.

Verbindingstest

Voer een verbindingstest uit vanaf de scanner om de verbinding tussen de scanner en de mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.

De instellingen initialiseren

Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de scanner uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een mailserver registreren” op pagina 150](#)
- ➔ [“Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken” op pagina 200](#)
- ➔ [“E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen” op pagina 252](#)

Geen toegang tot Web Config

Het IP-adres is niet toegewezen aan de scanner.

Oplossingen

Mogelijk is geen geldig IP-adres toegewezen aan de scanner. Configureer het IP-adres via het bedieningspaneel van de scanner. U kunt de huidige instellingen controleren via het bedieningspaneel van de scanner.

- ➔ [“Het IP-adres toewijzen” op pagina 243](#)

De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

Oplossingen

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

- 80-bits: AES256/AES128/3DES
- 112-bits: AES256/AES128/3DES
- 128-bits: AES256/AES128
- 192-bits: AES256

- 256-bits: AES256

■ CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

Oplossingen

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de scanner juist is geconfigureerd.

■ De algemene naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen.

Oplossingen

Als de algemene naam van het certificaat en de scanner niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen..." weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (HTTPS). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeen komen.

- Het IP-adres van de scanner dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR.
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de scanner.

■ De instelling van de proxyserver voor het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

Oplossingen

Wanneer de scanner is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

- Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en geef vervolgens aan dat u de proxyserver niet wilt gebruiken voor LAN (lokale adressen).

- Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.*: lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.*.*: lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

De beveiligingsinstellingen herstellen

Wanneer u een in hoge mate beveiligde omgeving configureert, bijv. IPsec/IP-filtering of IEEE802.1X, kunt u mogelijk niet communiceren met apparaten vanwege onjuiste instellingen of problemen met het apparaat of de server. Herstel in dat geval de beveiligingsinstellingen om de instellingen voor het apparaat opnieuw te configureren of tijdelijk gebruik mogelijk te maken.

De beveiligingsfunctie uitschakelen met Web Config

U kunt IPsec/IP-filter uitschakelen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis**.
2. Schakel de optie **IPsec/IP-filter** uit.

Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties

Een vooraf gedeelde sleutel vergeten

Configureer een vooraf gedeelde sleutel opnieuw.

Als u de sleutel wilt wijzigen, opent u Web Config en selecteert u het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Standaard beleid** of **Groepsbeleid**.

Wanneer u de vooraf gedeelde sleutel wijzigt, moet u de vooraf gedeelde sleutel voor computers configureren.

Geen communicatie mogelijk met IPsec-communicatie

Geef het algoritme op dat niet wordt ondersteund door de scanner of de computer.

De scanner ondersteunt de volgende algoritmen. Controleer de instellingen van de computer.

Beveiligingsmethoden	Algoritmen
IKE-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-sleuteluitwisselingsalgoritme	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP-versleutelingsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-verificatiealgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* alleen beschikbaar voor IKEv2

Plotseling geen communicatie mogelijk

Het certificaat bevat een fout.

Als de scanner gedurende langere tijd niet op een voedingsbron is aangesloten, zijn de datum- en tijdstellingen mogelijk onjuist.

Wanneer de scanner is aangesloten via een clientcertificaat voor IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X, wordt er een fout weergegeven als er een groot verschil is tussen de datum en tijd van de scanner en de geldigheidsperiode van het certificaat. Dit is het geval omdat de scanner herkent dat het certificaat niet beschikbaar is.

U kunt dit probleem oplossen door de datum en tijd van de scanner correct in te stellen. Sluit de scanner aan op de computer met een USB-kabel, schakel de scanner in en voer vervolgens scannen via USB uit via Epson Scan 2. De scanner wordt gesynchroniseerd met de computer en de datum- en tijdstellingen worden gecorrigeerd. De scanner geeft aan dat de status normaal is.

Als u het probleem niet kunt oplossen, herstelt u alle netwerkinstellingen via het bedieningspaneel van de scanner. Sluit de scanner aan op de computer, stel de netwerkinstellingen opnieuw in en stel vervolgens de instellingen in voor clientcertificering, IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X.

Het IP-adres van de scanner is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.

Wanneer het IP-adres dat als het lokale adres is geregistreerd bij Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt, is IPsec-communicatie niet mogelijk.

Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de scanner.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Lokaal adres (scanner)**) van de scanner mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

Het IP-adres van de computer is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.

Wanneer het IP-adres dat als het externe adres is geregistreerd bij Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt, is IPsec-communicatie niet mogelijk.

Schakel IPsec uit op het bedieningspaneel van de scanner.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Extern adres (host)**) van de scanner mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

Kan geen verbinding maken naar het configureren van IPsec/IP-filter

De ingestelde waarde is mogelijk onjuist.

Verkrijg toegang tot de scanner op basis van het MAC-adres met EpsonNet Config of Epson Device Admin vanaf een andere computer, bijvoorbeeld die van de beheerder. U kunt het MAC-adres van de scanner controleren op het label van de scanner.

Als u toegang hebt, stelt u de IPsec/IP-filteringinstellingen in met EpsonNet Config of Epson Device Admin.

Als u geen toegang hebt, herstelt u alle netwerkinstellingen via het bedieningspaneel van de scanner. Sluit de scanner aan op de computer, stel de netwerkinstellingen opnieuw in en stel vervolgens de instellingen in voor IPsec/IP-filtering.

Geen toegang tot het apparaat na het configureren van IEEE 802.1X

De instellingen voor IEEE 802.1X zijn onjuist.

Schakel IEEE 802.1X en wifi uit op het bedieningspaneel van de scanner. Verbind de scanner en een computer en configureer IEEE 802.1X opnieuw.

Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat

Kan geen CA-ondertekend Certificaat importeren

CA-ondertekend Certificaat en de informatie op de CSR komen niet overeen.

Als het CA-ondertekend Certificaat en de CSR niet dezelfde gegevens bevatten, kan de CSR niet worden geïmporteerd. Controleer de volgende punten:

- Probeer u het certificaat te importeren op een apparaat dat niet dezelfde gegevens heeft?
Controleer de gegevens van de CSR en importeer het certificaat op een apparaat dat dezelfde gegevens bevat.
- Hebt u de CSR die in de scanner is opgeslagen overschreven na verzending van de CSR naar een certificeringsinstantie?
Vraag het door een CA ondertekende certificaat opnieuw aan met de CSR.

CA-ondertekend Certificaat is groter dan 5 kB.

Een CA-ondertekend Certificaat dat groter is dan 5 kB kan niet worden geïmporteerd.

Het wachtwoord voor het importeren van het certificaat is onjuist.

Voer het juiste wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u het certificaat niet importeren. Haal het CA-ondertekend Certificaat opnieuw op.

Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt

De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam.

Voer tussen 1 en 128 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

De algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

CSR kan niet worden gemaakt

De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam, Organisatie, Organisatorische eenheid, Plaats of Staat/provincie.

Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

De Algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Voer een Servercertificaat in.	<p>Oorzaak: U hebt geen bestand geselecteerd om te importeren.</p> <p>Wat doen: Selecteer een bestand en klik op Importeren.</p>
CA-certificaat 1 is niet ingevoerd.	<p>Oorzaak: CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. Alleen CA-certificaat 2 is ingevoerd.</p> <p>Wat doen: Importeer eerst CA-certificaat 1.</p>
Ongeldige waarde hieronder.	<p>Oorzaak: Het bestandspad en/of wachtwoord bevat(ten) tekens die niet mogen worden gebruikt.</p> <p>Wat doen: Gebruik de juiste tekens voor het item.</p>
Ongeldige datum en tijd.	<p>Oorzaak: De datum en tijd van de scanner zijn niet ingesteld.</p> <p>Wat doen: Stel de datum en tijd in met Web Config of EpsonNet Config.</p>
Ongeldig wachtwoord.	<p>Oorzaak: Het ingevoerde wachtwoord is niet gelijk aan het wachtwoord dat is ingesteld voor het CA-certificaat.</p> <p>Wat doen: Voer het juiste wachtwoord in.</p>

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Ongeldig bestand.	<p>Oorzaak:</p> <p>U importeert geen certificaatbestand in de indeling X509.</p> <p>Wat doen:</p> <p>Selecteer het juiste certificaat dat afkomstig is van een vertrouwde certificeringsinstantie.</p>
	<p>Oorzaak:</p> <p>Het bestand dat u hebt geïmporteerd, is te groot. De bestandsgrootte is maximaal 5 kB.</p> <p>Wat doen:</p> <p>Als u het juiste bestand hebt geselecteerd, is het certificaat mogelijk beschadigd of vals.</p>
	<p>Oorzaak:</p> <p>De keten in het certificaat is ongeldig.</p> <p>Wat doen:</p> <p>Zie de website van de certificeringsinstantie voor meer informatie over certificaten.</p>
Kan geen Servercertificaten gebruiken die meer dan drie CA-certificaten bevatten.	<p>Oorzaak:</p> <p>Het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 bevat meer dan drie CA-certificaten.</p> <p>Wat doen:</p> <p>Importeer elk certificaat door conversie van PKCS#12 in PEM of importeer het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 (maximaal twee CA-certificaten).</p>
Het Certificaat is verlopen. Controleer of het Certificaat geldig is of controleer de datum en tijd op het product.	<p>Oorzaak:</p> <p>Het certificaat is vervallen.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen en importeren. <input type="checkbox"/> Als het certificaat niet vervallen is, zorg er dan voor dat de datum en tijd van de scanner goed zijn ingesteld.
Persoonlijke sleutel vereist.	<p>Oorzaak:</p> <p>Er is geen private sleutel aan het certificaat gekoppeld.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en een computer, geef dan het sleutelbestand op. <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PKCS#12 heeft en is verkregen met een CSR en een computer, maak dan een bestand met daarin de sleutel.
	<p>Oorzaak:</p> <p>U hebt het PEM/DER-certificaat dat is verkregen met een CSR en Web Config opnieuw geïmporteerd.</p> <p>Wat doen:</p> <p>Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en Web Config, kunt u het maar eenmaal importeren.</p>

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Setup mislukt.	<p>Oorzaak:</p> <p>De configuratie kan niet worden voltooid, omdat de communicatie tussen de scanner en computer is mislukt of het bestand kan niet worden gelezen als gevolg van fouten.</p> <p>Wat doen:</p> <p>Controleer het opgegeven bestand en de communicatie en importeer het bestand opnieuw.</p>

Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd

Er is geen back-upbestand voor het CA-ondertekende certificaat.

Als u een back-upbestand hebt, importeer het certificaat dan opnieuw.

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. Maak een CSR en vraag een nieuw certificaat aan.

Technische specificaties

Algemene scanspecificaties.	287
Netwerkspecificaties.	288
Ondersteunde diensten van derden.	289
Specificaties USB-stick.	290
Poort voor de scanner gebruiken.	290
Afmetingen en gewichten.	292
Elektrische specificaties.	293
Omgevingspecificaties.	294
Systeemvereisten.	294

Algemene scanspecificaties

Opmerking:

Deze specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Type scanner	Papierinvoer, single-pass duplex kleurens scanner
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Effectieve pixels	5,100×9,300 bij 600 dpi 2,550×64,500 bij 300 dpi
Lichtbron	RGB-led
Scanresolutie	600 dpi (hoofdscan) 600 dpi (subscan)
Uitvoerresolutie	50 tot 1200 dpi (in stappen van 1 dpi)* ¹
Documentformaat	Max. 215.9×5,588 (8.5×220 inch)* ² Min: 50.8×50.8 mm (2×2 inch)
Papierinvoer	Laden met bedrukte zijde naar boven
Papieruitvoer	Positie voor verticale doorvoer: uitwerpen met bedrukte zijde naar beneden Positie voor rechte doorvoer: uitwerpen met bedrukte zijde naar boven
Papiercapaciteit	20 vellen papier van 80 g/m ²
Kleurdiepte	Kleur <input type="checkbox"/> 30 bits per pixel intern (10 bits per pixel per kleur intern) <input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per kleur extern) Grijswaarden <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 8 bits per pixel extern Zwart-wit <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel extern
Interface	Hi-Speed USB

*1 Deze waarde heeft betrekking op scannen met een computer. Beschikbare resoluties kunnen variëren afhankelijk van de scanmethode en de resolutie.

*2 De maximumlengte kan variëren afhankelijk van de scanmethode en de resolutie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

[“Maximumlengte voor lang papier” op pagina 48](#)

Netwerkspecificaties

Wifi-specificaties

Raadpleeg de volgende tabel voor de wifi-specificaties.

Andere landen of regio's dan onderstaande	Tabel A
Australië Nieuw-Zeeland	Tabel B

Tabel A

Normen	IEEE 802.11b/g/n*1
Frequentiebereik	2,4 GHz
Maximaal radiofrequentievermogen dat wordt uitgezonden	2400–2483.5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Kanalen	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Verbindingsmodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)*2*3
Beveiligingsprotocollen*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*3 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

Normen	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Frequentiebereiken	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanalen	Wifi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)

Verbindingsmodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)*4, *5
Beveiligingsprotocollen*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet beschikbaar in Taiwan.

*3 De beschikbaarheid van deze kanalen en gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie. Zie voor meer informatie <http://support.epson.net/wifi5ghz/>.

*4 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*5 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

*6 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*7 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Netwerkfuncties en ondersteuning voor IPv4/IPv6

Functies	Ondersteund
Epson ScanSmart	IPv4
Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

Beveiligingsprotocol

IEEE802.1X*	
IPsec/IP-filtering	
SSL/TLS	HTTPS Server/Client
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* U moet verbindingapparaat gebruiken dat voldoet aan IEEE802.1X.

Ondersteunde diensten van derden

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger
----------	----------------------------------

* De laatste Mac OS-versie wordt aanbevolen.

Specificaties USB-stick

Apparaten	Maximumcapaciteiten
USB-stick	2 TB (geformatteerd als FAT, FAT32 of exFAT.)

De volgende stations kunt u niet gebruiken:

- Een station waarvoor een apart stuurprogramma nodig is
- Een station met beveiligingsinstellingen (wachtwoord, versleuteling en dergelijke)

Epson kan niet garanderen dat extern aangesloten stations correct werken.

Poort voor de scanner gebruiken

De scanner gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten indien nodig door de netwerkbeheerder beschikbaar worden gesteld.

Wanneer de scanner de afzender (client) is

Gebruik	Doel (server)	Protocol	Poortnummer	
Bestandsverzending (wanneer vanaf de scanner scannen naar netwerkmap wordt gebruikt)	FTP/FTPS-server	FTP/FTPS (TCP)	20	
			21	
	Bestandserver	SMB (TCP)	NetBIOS (UDP)	445
				137
				138
	WebDAV-server	Protocol HTTP (TCP)	Protocol HTTPS (TCP)	80
443				
Verzending via e-mail (wanneer vanaf de scanner scannen naar e-mail wordt gebruikt)	SMTP-server	SMTP (TCP)	25	
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP voor SMTP-verbinding (wanneer vanaf de scanner scannen naar e-mail wordt gebruikt)	POP-server	POP3 (TCP)	110	
Wanneer Epson Connect wordt gebruikt	Epson Connect-server	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
WSD beheren	Clientcomputer	WSD (TCP)	5357	

Gebruik	Doel (server)	Protocol	Poortnummer
De computer zoeken wanneer push-scan vanuit een toepassing wordt uitgevoerd	Clientcomputer	Netwerkdetectie voor push-scan	2968

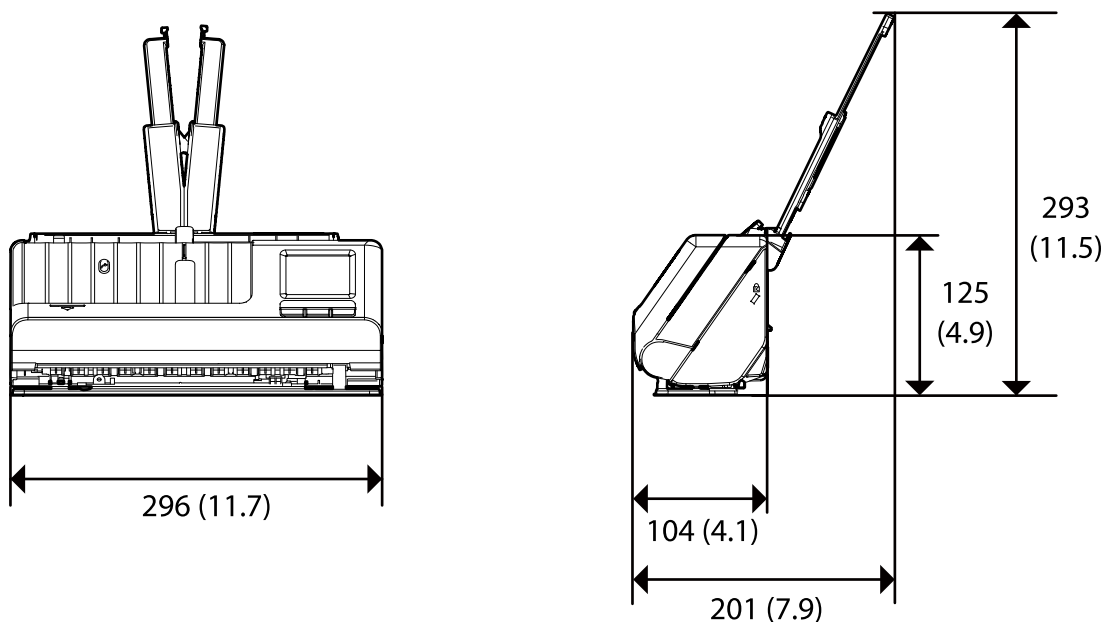
Wanneer de clientcomputer de afzender (client) is

Gebruik	Doel (server)	Protocol	Poortnummer
De scanner detecteren vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config en het scannerstuurprogramma.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
De MIB-informatie verzamelen en instellen vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config en het scannerstuurprogramma.	Scanner	SNMP (UDP)	161
WSD-scanners zoeken	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
De sangegevens vanuit een toepassing doorsturen	Scanner	Netwerkscan (TCP)	1865
De taakinformatie verzamelen wanneer push-scan vanuit een toepassing wordt uitgevoerd toepassing	Scanner	Push-scannen via het netwerk	2968
Web Config	Scanner	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

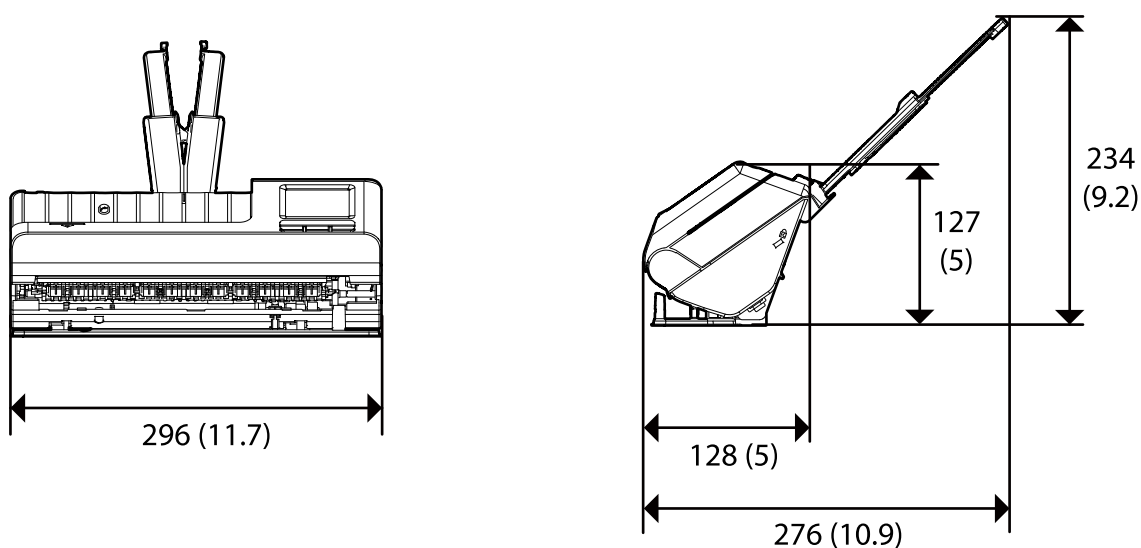
Afmetingen en gewichten

Afmetingen

Positie voor verticale doorvoer (eenheden: mm (inch))



Positie voor rechte doorvoer (eenheden: mm (inch))



Gewicht

Ongeveer 1.9 kg (4.2 lb)

Elektrische specificaties

Elektrische specificaties scanner

Nominaal DC-ingangsvermogen voedingsspanning	DC 24 V
Nominale DC-ingangsstroom	1 A
Stroomverbruik	<p>USB-verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 10 W <input type="checkbox"/> Gereed: circa 4.0 W <input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.0 W <input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.1 W <p>Wifi-verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 11 W <input type="checkbox"/> Gereed: circa 4.3 W <input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.4 W <input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.1 W

Opmerking:

Op de volgende website kunnen Europese gebruikers details over het stroomverbruik raadplegen.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Elektrische specificaties lichtnetadapter

Model	A461H (100–240 AC V) A462E (220–240 AC V)
Nominale ingangsstroom	1 A
Frequentiebereik	50–60 Hz
Nominaal uitgangsvermogen voedingsspanning	DC 24 V
Nominale uitgangsstroom	1 A

Opmerking:

Op de volgende website kunnen Europese gebruikers details over het stroomverbruik raadplegen.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Omgevingspecificaties

Temperatuur	In bedrijf	5 tot 35 °C (41 tot 95 °F)
	Opgeslagen	-25 tot 60 °C (-13 tot 140 °F)
Vochtigheid	In bedrijf	15 tot 80% (zonder condensatie)
	Opgeslagen	15 tot 85% (zonder condensatie)
Bedieningsvoorwaarden		Normale kantoor- of thuisomgeving. Gebruik de scanner niet in volle zon, in de buurt van sterke lichtbronnen of in zeer stoffige omgevingen.

Systemvereisten

Welke besturingssystemen worden ondersteund, is afhankelijk van de toepassing.

Windows	Windows 11 of hoger Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS*1, *2	Mac OS X 10.11 of hoger, macOS 11 of hoger

*1 Snelle gebruikerswisseling wordt niet ondersteund in Mac OS.

*2 Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen. 296

Normen en goedkeuringen voor Australische modellen. 296

Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen. 297

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen

Apparaat en luchtnetadapter

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441D

A461H, A462E

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product.



Normen en goedkeuringen voor Australische modellen

Product

EMC	AS/NZS CISPR32 klasse B
-----	-------------------------

Epson verklaart hierbij dat de volgende apparaatmodellen voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van AS/NZS4268:

J441C

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product.

Lichtnetadapter (A461H)

EMC	AS/NZS CISPR32 klasse B
-----	-------------------------

Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen

Product

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product. Het gebruik van dit apparaat is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een verstoorde werking kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen moet voor een maximale afscherming dit toestel binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

Lichtnetadapter (A461H)

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website). 299

Contact opnemen met de klantenservice van Epson. 299

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de gegevens van de snelkieslijst voor fax en/of netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat gegevens en/of instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-2165-3138

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingsstelsel, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson-callcenter

Telefoon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

Epson-servicecentrum

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-hotline

Telefoon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Ons hotlineteam kan u telefonisch of via e-mail helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Technische ondersteuning

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- Productinformatie
- Antwoorden op veelgestelde vragen
- Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-callcenter

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (hoofdkantoor)

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Gratis hulplijn

Voor onderhoud, productinformatie of het bestellen van verbruiksartikelen -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 - 18:00 uur)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665