

# EPSON

## ES-C380W

# Руководство пользователя

**Функциональные возможности  
устройства**

**Общая информация о сканере**

**Размещение оригиналов**

**Сканирование**

**Обслуживание**

**Решение проблем**

## **Содержание**

### **О данном руководстве**

Общие сведения о руководствах. . . . .	8
Эмблемы и символы. . . . .	8
Описания в этом руководстве. . . . .	8
Названия операционных систем. . . . .	9
Авторское право. . . . .	9
Товарные знаки. . . . .	10

### **Важные указания**

Инструкции по безопасности. . . . .	12
Ограничения на копирование. . . . .	13
Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана. . . . .	14
Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения. . . . .	14
Защита персональных данных. . . . .	14
Замечания касательно пароля администратора. . . . .	15
Начальный пароль администратора. . . . .	15
Операции, для которых требуется пароль администратора. . . . .	15
Изменение пароля администратора. . . . .	15
Сброс пароля администратора. . . . .	16

### **Функциональные возможности устройства**

Сканирование паспортов или буклетов. . . . .	18
Отправка отсканированных изображений путем использования команд на сенсорном экране (функции типа «Сканирование в...»). . . . .	18
Поддерживает Epson Smart Panel, приложение для интеллектуальных устройств. . . . .	20
Уведомление о загрязнении стекла сканера. . . . .	21
Полезные функции настройки качества изображения. . . . .	22

### **Общая информация о сканере**

Наименование и функции деталей. . . . .	26
Вставка и извлечение USB-привода. . . . .	29
Вставка USB-накопителя. . . . .	29
Извлечение USB-накопителя. . . . .	29
Положение сканера. . . . .	30
Панель управления. . . . .	31
Кнопки и индикаторы. . . . .	31

Руководство к ЖК-экрану. . . . .	32
Регистрация Предустан.. . . . .	35
Информация о приложениях. . . . .	38
Приложение для сканирования с помощью компьютера (Epson ScanSmart). . . . .	38
Приложение для сканирования с интеллектуальных устройств (Epson Smart Panel). . . . .	38
Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater). . . . .	38
Приложение для настройки операций сканера (Web Config). . . . .	39
Приложение для настройки устройств в сети (EpsonNet Config). . . . .	41
Приложение для управления устройствами по сети (Epson Device Admin). . . . .	42
Приложение для создания пакетов драйверов (EpsonNet SetupManager). . . . .	42
Приложение для сканирования визитных карточек (Presto! BizCard). . . . .	42
Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах. . . . .	43
Коды Из податчика. . . . .	43
Коды узла роликов. . . . .	44
Коды набора для очистки. . . . .	45

### **Размещение оригиналов**

Характеристики оригиналов, которые можно сканировать. . . . .	47
Общие характеристики сканируемых оригиналов. . . . .	47
Оригиналы стандартного размера, которые можно сканировать. . . . .	48
Какие оригиналы большого размера можно сканировать. . . . .	49
Какую бумагу длинного формата можно сканировать. . . . .	50
Какие чеки можно сканировать. . . . .	51
Какие пластиковые карты можно сканировать. . . . .	52
Какие ламинированные карты можно сканировать. . . . .	53
Какие буклеты можно сканировать. . . . .	53
Паспорта. . . . .	54
Характеристики оригиналов для использования с Из податчика (конвертами для сканирования). . . . .	55
Какие конверты можно сканировать. . . . .	56

Типы оригиналов, работа с которыми требует особой осторожности. . . . .	57
Типы оригиналов, сканирование которых выполнять нельзя. . . . .	58
Размещение документов в сканере. . . . .	58
Сочетания оригиналов и положений сканера. . . . .	58
Размещение оригиналов стандартного размера. . . . .	61
Размещение оригиналов большого размера. . . . .	66
Размещение длинных листов бумаги. . . . .	70
Размещение пластиковых карт. . . . .	74
Размещение ламинированных карт. . . . .	77
Размещение буклета в сканере. . . . .	80
Размещение паспорта в сканере. . . . .	83
Размещение ценных оригиналов или фотографий. . . . .	88
Размещение конвертов. . . . .	92
Размещение оригиналов нестандартной формы. . . . .	96
Загрузка стопок оригиналов разных типов и размеров. . . . .	100

## **Сканирование**

Подготовка к сканированию с панели управления (функции категории «Сканирование в...»). . . . .	105
Отправка по электронной почте. . . . .	105
Порядок работы с функцией Сканиров. на компьютер. . . . .	106
Порядок работы с функцией Скан. на USB-накопитель. . . . .	106
Порядок работы с функцией Сканирование в облако. . . . .	107
Порядок работы с функцией Сканирование в эл. почту. . . . .	108
Порядок работы с функцией Сканир. в сет. папку/FTP. . . . .	109
Порядок работы с функцией Сканировать в WSD. . . . .	111
Сканирование с панели управления (функции категории «Сканирование в...»). . . . .	111
Сохранение на компьютер. . . . .	111
Сохранение на USB-накопитель. . . . .	112
Отправка данных в облако. . . . .	116
Сканирование оригиналов на электронную почту. . . . .	120
Сохранение в сетевую папку. . . . .	125
Сканирование с помощью WSD. . . . .	130
Сочетание функций и настроек. . . . .	131

Сканирование с использованием зарегистрированного содержимого в Предустан.. . . . .	134
Сканирование с компьютера. . . . .	134
Сканирование с помощью Epson ScanSmart. . . . .	134
Программные функции настройки качества изображения. . . . .	139
Сканирование в Режим автоматической подачи. . . . .	139
Использование AirPrint. . . . .	142
Сканирование с помощью Chromebook. . . . .	142
Сканирование с интеллектуального устройства. . . . .	143
Сканирование с помощью Epson Smart Panel . . . . .	143
Сканирование с помощью Mopria Scan. . . . .	143

## **Необходимые настройки сканирования**

Подключение сканера к сети. . . . .	146
Подключение к беспроводной локальной сети (Wi-Fi). . . . .	146
Настройка сканирования с панели управления (функции категории «Сканирование в...»). . . . .	148
Создание сетевой папки. . . . .	149
Регистрация сервера электронной почты. . . . .	156
Проверка подключения сервера электронной почты. . . . .	158
Регистрация мест назначения в списке контактов. . . . .	160
Сравнение функций по средствам регистрации. . . . .	160
Регистрация получателя в списке контактов . . . . .	161
Регистрация мест назначения (получателей) в виде группы с помощью Web Config. . . . .	166
Резервное копирование и импорт контактов . . . . .	166
Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента. . . . .	167
Настройка AirPrint. . . . .	169

## **Элементы меню настроек**

Экран запуска. . . . .	171
Основ. настройки. . . . .	171
Яркость дисп.. . . . .	171
Звуки. . . . .	171
Таймер откл.. . . . .	171
Настройки выкл.. . . . .	171
Настр. даты и времени. . . . .	172

Язык/Language. . . . .	172
Клавиатура. . . . .	172
Время ожид. операции. . . . .	172
USB-подключение к PC. . . . .	172
Прямое включение питания. . . . .	172
Параметры сканера. . . . .	172
Параметры пользователя. . . . .	174
Настройки сети. . . . .	174
Настройка Wi-Fi. . . . .	174
Статус сети. . . . .	174
Расширенные. . . . .	175
Настройки веб-службы. . . . .	175
Диспетчер Контакты. . . . .	175
Администратор. системы. . . . .	176
Диспетчер Контакты. . . . .	176
Настройки администратора. . . . .	176
Шифрование пароля. . . . .	176
Верифик. прогр. при запуске. . . . .	176
Сбор информации о клиенте. . . . .	176
Настройки WSD. . . . .	176
Восст. настр. по ум.. . . . .	176
Обновление встроенного ПО. . . . .	177
Информация об устройстве. . . . .	177
Техническое обслужив. сканера. . . . .	178
Настройка сигнала о замене ролика. . . . .	178
Настройка оповещений о регулярной очистке. . . . .	178

## **Полезные функции**

Настройка функции обнаружения пятен на поверхности стекла. . . . .	180
Настройка функции защиты документов. . . . .	181
Установка действия, которое выполняется, когда обнаружен захват нескольких документов. . . . .	183

## **Обслуживание**

Очистка внешних частей сканера. . . . .	186
Выполнение чистки внутри сканера. . . . .	186
Сброс числа сканирований после чистки внутренних областей сканера. . . . .	194
Замена узла роликов. . . . .	195
Сброс числа сканирований после замены роликов. . . . .	202
Экономия электроэнергии. . . . .	202
Перемещение сканера. . . . .	203
Транспортировка сканера. . . . .	203
Транспортировка сканера. . . . .	204

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения. . . . .	204
Обновление встроенного программного обеспечения сканера с помощью панели управления. . . . .	205
Обновление микропрограммы с помощью Web Config. . . . .	206
Обновление микропрограммы без подключения к Интернету. . . . .	206

## **Решение проблем**

Проблемы со сканером. . . . .	209
Просмотр сообщений об ошибках на панели управления. . . . .	209
Сканер не включается. . . . .	210
Вы забыли пароль администратора. . . . .	211
Проблемы при подготовке сетевого сканирования. . . . .	211
Советы по решению проблем. . . . .	211
Проблемы при начале сканирования. . . . .	213
Не удается запустить сканирование с компьютера. . . . .	213
Не удается запустить сканирование с интеллектуального устройства. . . . .	218
Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку. . . . .	221
Не удается отправить отсканированные изображения в облако. . . . .	223
Не удается отправить отсканированные изображения на электронную почту. . . . .	223
Проблемы с подачей бумаги. . . . .	223
Подается несколько оригиналов (двойная подача). . . . .	223
Извлечение смятых оригиналов из сканера. . . . .	225
Часто возникают замятие бумаги, ошибки подачи бумаги и проблемы с защитой документов. . . . .	231
Защита бумаги работает неправильно. . . . .	232
Загрязнение оригиналов. . . . .	232
При продолжительном сканировании снижается скорость сканирования. . . . .	233
Сканирование занимает слишком много времени. . . . .	233
Проблемы с отсканированным изображением. . . . .	233
При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются линии (полосы). . . . .	233
Предупреждение о пятнах внутри сканера по-прежнему появляется. . . . .	234
Неравномерные цвета на отсканированном изображении. . . . .	234

Растяжение и сжатие отсканированных изображений. . . . .	235
Изображение с обратной стороны оригинала появляется на отсканированном изображении. . . . .	235
Отсканированный текст или изображения отсутствуют или размыты. . . . .	236
Появляется эффект муара (тени в виде паутины). . . . .	236
Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала. . . . .	237
Символы распознаются некорректно. . . . .	237
Не удается устранить проблемы в отсканированном изображении. . . . .	238
Установка и удаление приложений. . . . .	239
Удаление приложений. . . . .	239
Установка пользовательских приложений. . . . .	240

## **Добавление или замена компьютера или устройств**

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети. . . . .	243
Использование сетевого сканера на втором компьютере. . . . .	243
Использование сетевого сканера на интеллектуальном устройстве. . . . .	244
Подключение интеллектуального устройства напрямую к сканеру (Wi-Fi Direct). . . . .	244
Сведения о ПО Wi-Fi Direct. . . . .	244
Подключение к интеллектуальному устройству с помощью Wi-Fi Direct. . . . .	245
Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа). . . . .	245
Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID. . . . .	246
Повторная настройка подключения к сети. . . . .	247
Когда заменяется беспроводной маршрутизатор. . . . .	247
Когда заменяется компьютер. . . . .	248
Изменение способа подключения к компьютеру. . . . .	248
Настройка Wi-Fi из панели управления. . . . .	249
Проверка состояния сетевого соединения. . . . .	249
Проверка состояния сетевого соединения с помощью панели управления. . . . .	249
Проверка сети компьютера (только в Windows). . . . .	250

## **Информация для администратора**

Подключение сканера к сети. . . . .	253
Перед установкой сетевого подключения. . . . .	253
Назначение IP-адреса. . . . .	255
Настройка функций IEEE802.11k/v и IEEE802.11r. . . . .	256
Общие сведения о функциях безопасности устройства. . . . .	257
Настройки администратора. . . . .	257
Настройка пароля администратора. . . . .	257
Использование функции Функция блокировки для панели управления. . . . .	259
Вход в систему сканера с компьютера. . . . .	261
Отключение внешнего интерфейса. . . . .	262
Отключение сетевого сканирования с компьютера. . . . .	262
Отключение сканирования WSD. . . . .	263
Мониторинг удаленного сканера. . . . .	263
Проверка информации об удаленном сканере. . . . .	263
Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события. . . . .	264
Резервное копирование настроек. . . . .	265
Экспорт настроек. . . . .	265
Импорт настроек. . . . .	266
Расширенные настройки безопасности. . . . .	266
Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций. . . . .	266
Управление использованием протоколов. . . . .	268
Использование цифрового сертификата. . . . .	271
Связь со сканером через SSL/TLS. . . . .	276
Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP. . . . .	278
Подключение сканера к сети IEEE802.1X. . . . .	290
Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью. . . . .	291

## **Технические характеристики**

Общие характеристики сканера. . . . .	300
Характеристики сети. . . . .	301
Характеристики Wi-Fi. . . . .	301
Сетевые функции и поддержка IPv4/IPv6. . . . .	302
Протокол безопасности. . . . .	302
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков. . . . .	302
Характеристики USB-накопителя. . . . .	303
Использование порта сканера. . . . .	303

---

Размер и вес. . . . .	305
Электрические характеристики. . . . .	306
Электрические характеристики сканера. . . . .	306
Электрические характеристики адаптера переменного тока. . . . .	306
Характеристики окружающей среды. . . . .	307
Требования к системе. . . . .	307

## **Соответствие стандартам и допускам**

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе. . . . .	309
Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии. . . . .	309
Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США. . . . .	310

## **Помощь**

Веб-сайт технической поддержки. . . . .	312
Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . .	312
Перед обращением в компанию Epson. . . . .	312
Помощь пользователям в Европе. . . . .	313
Помощь пользователям в Тайване. . . . .	313
Помощь пользователям в Австралии. . . . .	313
Помощь пользователям в Сингапуре. . . . .	314
Помощь пользователям в Таиланде. . . . .	314
Помощь пользователям во Вьетнаме. . . . .	315
Помощь пользователям в Индонезии. . . . .	315
Помощь пользователям в Гонконге. . . . .	315
Помощь пользователям в Малайзии. . . . .	316
Помощь пользователям в Индии. . . . .	316
Помощь пользователям на Филиппинах. . . . .	317

# О данном руководстве

Общие сведения о руководствах. . . . .	8
Эмблемы и символы. . . . .	8
Описания в этом руководстве. . . . .	8
Названия операционных систем. . . . .	9
Авторское право. . . . .	9
Товарные знаки. . . . .	10

## Общие сведения о руководствах

Последние версии перечисленных ниже руководств доступны на веб-сайте поддержки Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (за пределами Европы)

Установка (печатное руководство)

Содержит информацию об установке устройства и установке приложения.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Содержит инструкции по использованию, обслуживанию устройства и устранению соответствующих неисправностей.

Помимо приведенных выше руководств, можно просмотреть справку, включенную в различные приложения Epson.

---

## Эмблемы и символы



**Предостережение:**

Необходимо соблюдать инструкции во избежание получения травм.



**Важно:**

Необходимо соблюдать инструкции, чтобы не повредить оборудование.

**Примечание:**

Дополнительная и справочная информация.

### Соответствующая информация

➔ Ссылки на соответствующие разделы.

---

## Описания в этом руководстве

Снимки экрана приложений взяты из ОС Windows 10 или macOS High Sierra. Содержимое этих экранов различается в зависимости от модели устройства и ситуации.

Иллюстрации, используемые в этом руководстве, предназначены исключительно для справки. Несмотря на то, что они незначительно отличаются от фактического устройства, методы выполнения действий остаются такими же.



## Названия операционных систем

### Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 и Windows 7, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, Windows используется для ссылки на любую версию ОС Windows.

- Операционная система Microsoft® Windows® 11
- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7

### Mac OS

В этом руководстве такие термины, как macOS 12.x, macOS 11.x, macOS 10.15.x, macOS 10.14.x, macOS 10.13.x, macOS 10.12.x, OS X 10.11.x обозначаются общим термином Mac OS.

---

## Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2023 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Товарные знаки

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и соответствующие логотипы являются товарными знаками Seiko Epson.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Общее примечание. Названия иных продуктов упоминаются в документе только для их идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

---

# Важные указания

Инструкции по безопасности. . . . .	12
Ограничения на копирование. . . . .	13
Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана. . . . .	14
Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения. . . . .	14
Защита персональных данных. . . . .	14
Замечания касательно пароля администратора. . . . .	15

## Инструкции по безопасности

Для безопасного использования устройства и его принадлежностей следует внимательно прочесть и выполнять данные инструкции. Сохраните это руководство для дальнейшего использования. Следуйте всем указаниям и предупреждениям на устройстве и его принадлежностях.

- ❑ Некоторые символы нанесены на устройство и его принадлежности с целью обеспечения безопасной и правильной работы. Посетите следующий веб-сайт для получения информации о значении символов.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Размещайте устройство и его принадлежности на плоской устойчивой поверхности, которая шире основания устройства и его принадлежностей в любом направлении. При установке устройства и его принадлежностей около стены оставляйте между устройством с его принадлежностями и стеной промежуток не менее 10 см.
- ❑ Разместите устройство и его принадлежности вблизи от компьютера, чтобы не натягивать интерфейсный кабель. Не устанавливайте и не храните устройство и его принадлежности или адаптер переменного тока на открытом воздухе, в сильно загрязненных или запыленных местах, рядом с источниками воды и тепла, в местах, подверженных ударам, вибрации или резким изменениям температуры или влажности, при высокой температуре или влажности, на прямом солнечном свете или под сильными источниками света.
- ❑ Не работайте с устройством с мокрыми руками.
- ❑ Устройство и его принадлежности должны находиться рядом с электрической розеткой, от которой шнур питания можно легко отсоединить.
- ❑ Шнуры питания адаптера переменного тока следует прокладывать в местах, где они не будут истираться, изнашиваться, сплющиваться, скручиваться и подвергаться порезам. Не ставьте предметы на шнур питания и следите за тем, чтобы на адаптер переменного тока и шнур питания не наступали и не переступали через них. С особой внимательностью необходимо следить за отсутствием сгибов на конце шнура.
- ❑ Используйте только шнур питания, входящий в комплект устройства. Запрещается использовать шнур питания с любым другим оборудованием. Использование любых других шнуров с устройством, а также использование шнура от устройства с другим оборудованием может привести к пожару или поражению электрическим током.
- ❑ Используйте только адаптер переменного тока, входящий в комплект устройства. Применение любого другого адаптера может привести к пожару, поражению электрическим током или повреждениям.
- ❑ Адаптер переменного тока предназначен для использования только с тем устройством, с которым он поставляется. Не пытайтесь использовать его с другими электронными устройствами, если это не оговорено в инструкции.
- ❑ Используйте только источник питания того типа, который указан на заводской этикетке адаптера переменного тока. Подключайте сканер только к обычной электрической розетке при помощи шнура питания для переменного тока, отвечающего соответствующим местным стандартам безопасности.
- ❑ При подключении данного продукта или его принадлежностей к компьютеру или другому устройству с помощью кабеля убедитесь в правильности ориентации разъемов. Каждый разъем можно подключить лишь одним способом. Если вставить разъем неправильно, можно повредить оба устройства, соединенные кабелем.
- ❑ Не подключайте устройства к розеткам, от которых питаются регулярно включающиеся и выключающиеся фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования.
- ❑ Если вы подключаете устройство через удлинитель, убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к этому удлинителю, не превышает максимально допустимую. Также убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к удлинителю, не превышает максимально допустимую розеткой.

- ❑ Не разбирайте, не вносите изменения и не пытайтесь починить электрический кабель, устройство или его принадлежности своими силами, кроме способов, явно описанных в прилагаемом руководстве.
- ❑ Не вставляйте предметы в любые отверстия устройства, так как они могут прикоснуться к точкам высокого напряжения и вызвать короткое замыкание. Остерегайтесь поражения электрическим током.
- ❑ Если вилка повреждена, замените весь кабель или обратитесь к квалифицированному электрику. Если в вилку устанавливается предохранитель, убедитесь, что вы заменили его предохранителем подходящего размера и номинала.
- ❑ В следующих случаях следует отключить устройство и адаптер переменного тока и отдать на обслуживание квалифицированному сотруднику: в устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока попала жидкость; адаптер переменного тока или вилка повреждены; устройство или адаптер переменного тока упали или их корпуса повреждены; устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока работают неправильно или заметно снизилась их производительность. (Не пытайтесь сделать регулировки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.)
- ❑ Отключите устройство и адаптер переменного тока перед очисткой. Для очистки используйте только влажную ткань. Не используйте жидкости или аэрозольные средства, если иное не указано в руководствах к устройству.
- ❑ Если вы не планируете использовать устройство в течение долгого периода времени, обязательно отключите адаптер переменного тока от электрической розетки.
- ❑ После замены расходных материалов надлежащим образом утилизируйте их, следуя региональным правилам и нормативам. Не разбирайте их.
- ❑ Держите устройство на расстоянии как минимум 22 см от кардиостимулятора. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу кардиостимулятора.
- ❑ Не используйте устройство в медицинских учреждениях или рядом с медицинским оборудованием. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу медицинского электрооборудования.
- ❑ Не используйте устройство рядом с автоматически контролируемыми устройствами, такими как автоматические двери или пожарная сигнализация. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу этих устройств, что может привести к несчастным случаям.
- ❑ Если ЖК-дисплей поврежден, необходимо обратиться в сервисный центр. При попадании жидкокристаллического раствора на руки необходимо тщательно промыть их водой с мылом. При попадании жидкокристаллического раствора в глаза необходимо немедленно промыть их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, необходимо немедленно обратиться к врачу.

---

## Ограничения на копирование

Пользователи сканера обязаны выполнять следующие ограничения, чтобы гарантировать ответственное и законное использование устройства.

Копирование следующих документов преследуется по закону:

- ❑ Банковские векселя, денежные знаки, рыночные государственные ценные бумаги, правительственные и муниципальные долговые обязательства.
- ❑ Непогашенные почтовые марки, проштампованные почтовые открытки и другие официальные почтовые предметы.
- ❑ Правительственные гербовые марки и ценные бумаги, выпущенные в ходе судопроизводства.

Копирование следующих документов требует осторожности:

- Частные реализуемые ценные бумаги (акции, векселя, чеки и т. д.), ежемесячные пропуска, концессионные документы и т. д.
- Паспорта, водительские удостоверения, свидетельства о пригодности, дорожные пропуска, акцизные марки, билеты и т. д.

**Примечание:**

*Копирование следующих документов может преследоваться по закону.*

Ответственное использование материалов, защищенных авторским правом:

Устройства могут быть неправомерно использованы для копирования защищенных авторским правом материалов. Если у вас нет разрешения уполномоченного лица, то перед копированием опубликованных материалов необходимо получить разрешение у владельца авторских прав.

---

## **Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана**

- На ЖК-экране могут обнаруживаться светлые и темные пятна, и в связи с его свойствами на экране может проявляться неравномерная яркость. Это нормально и никоим образом не означает повреждение.
- Для очистки используйте только сухую мягкую ткань. Не используйте жидкие и химические чистящие средства.
- При получении сильного удара внешняя поверхность сенсорного экрана может разбиться. При поломке или появлении трещин на поверхности панели необходимо обратиться в сервисный центр. Запрещается трогать или пытаться убрать осколки самостоятельно.
- Нажимать на сенсорный экран необходимо пальцами и аккуратно. Не следует нажимать на экран с силой или ногтями.
- Не используйте острые предметы, например шариковую ручку или острые карандаши для выполнения этих операций.
- Образование конденсата внутри сенсорного экрана из-за резких изменений температуры и влажности может привести к ухудшению работоспособности.

---

## **Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения**

Не подключайте изделие к интернету напрямую. Выполните подключение через сеть, защищенную маршрутизатором или сетевым экраном.

---

## **Защита персональных данных**

При передаче сканера третьим лицам или его утилизации удалите всю личную информацию, хранящуюся в памяти сканера, выбрав следующие пункты в меню панели управления.

**Настр. > Администр. системы > Восст. настр. по ум. > Все настройки**

## Замечания касательно пароля администратора

На этом устройстве можно установить пароль администратора, чтобы запретить неавторизованным посторонним лицам просмотр или изменение настроек устройства или сетевых настроек, хранящихся в устройстве, подключенном к сети.

Если вы установили пароль администратора, его необходимо ввести при изменении настроек в конфигурационных приложениях, таких как Web Config.

На сканере установлен начальный пароль администратора, но вы можете изменить его на любой другой пароль.

### Начальный пароль администратора

Начальный пароль администратора указан на этикетке устройства. Если на задней панели имеется этикетка PASSWORD, введите указанное на ней 8-значное число. Если этикетка PASSWORD отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на основании устройства.

Рекомендуется изменить первоначальный пароль администратора, установленный по умолчанию.

**Примечание:**

*Имя пользователя по умолчанию не задается.*

### Операции, для которых требуется пароль администратора

Если при выполнении указанных ниже операций будет предложено ввести пароль администратора, введите установленный для устройства пароль администратора.

- При входе в раздел расширенных настроек Web Config
- При работе с меню панели управления, заблокированным администратором
- При изменении настроек устройства в приложении
- При обновлении встроенного микропрограммного обеспечения устройства
- При изменении или сбросе пароля администратора.

### Изменение пароля администратора

Изменения можно выполнить с помощью панели управления устройства или с помощью Web Config.

При смене пароля новый пароль должен иметь длину от 8 до 20 символов и содержать только однобайтовые буквенно-цифровые знаки и символы.

**Соответствующая информация**

➔ [«Настройка пароля администратора» на стр. 257](#)

## Сброс пароля администратора

Сбросить пароль администратора до первоначального значения можно с панели управления устройства или с помощью Web Config. Если вы забыли пароль и не можете сбросить его до значения по умолчанию, потребуется восстановить работоспособность устройства. Обратитесь к локальному дилеру.

**Примечание:**

*При сбросе пароля администратора имя пользователя также сбрасывается.*



# Функциональные возможности устройства

Сканирование паспортов или буклетов. . . . .	18
Отправка отсканированных изображений путем использования команд на сенсорном экране (функции типа «Сканирование в...»). . . . .	18
Поддерживает Epson Smart Panel, приложение для интеллектуальных устройств. . . . .	20
Уведомление о загрязнении стекла сканера. . . . .	21
Полезные функции настройки качества изображения. . . . .	22

## Сканирование паспортов или буклетов

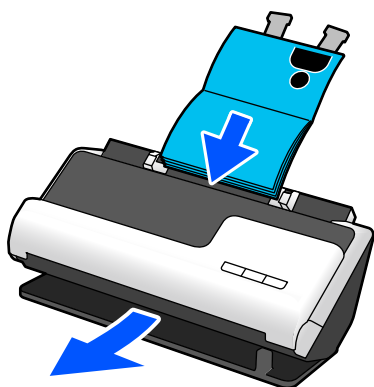
Вы можете сканировать оригиналы, такие как паспорта или буклеты, переведя сканер в положение с прямым направлением вывода.

Программное обеспечение для сканирования позволяет сохранять только страницы паспорта с идентификационной информацией (только для Windows).

Дополнительные сведения см. в справке по драйверу сканера (Epson Scan 2).

**Примечание:**

*Epson Smart Panel поддерживает только сканирование паспортов.*



**Соответствующая информация**

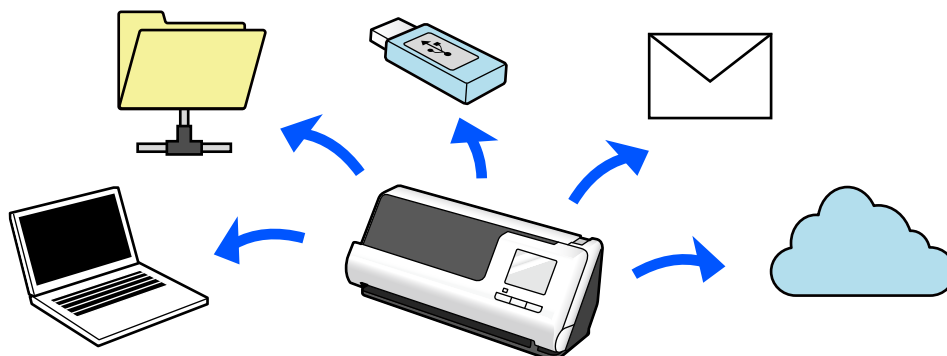
- ➔ [«Положение сканера» на стр. 30](#)
- ➔ [«Паспорта» на стр. 54](#)
- ➔ [«Какие буклеты можно сканировать» на стр. 53](#)

---

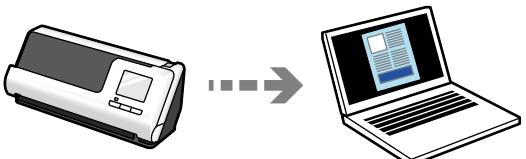

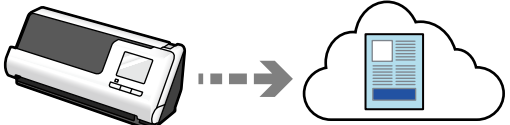
## Отправка отсканированных изображений путем использования команд на сенсорном экране (функции типа «Сканирование в...»)


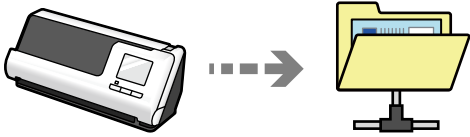
Вы можете выполнять сканирование без компьютера, используя команды на сенсорном экране устройства.

Можно отправить отсканированное изображение в выбранное место (например, в сетевую папку, на электронную почту, в облачную службу или на USB-накопитель), используя функции типа «Сканирование В...».



Используемая функция зависит от места отправки отсканированного изображения.

Место отправки отсканированного изображения	Используемая функция
<p>Если нужно сохранить изображения на подключенном компьютере</p> 	<p><b>Функция Сканиров. на компьютер</b></p> <p>Выполняйте сканирование с панели управления, запустив необходимое программное обеспечение (/ Epson ScanSmart).</p> <p><a href="#">«Порядок работы с функцией Сканиров. на компьютер» на стр. 106</a></p>
<p>Если нужно сохранить изображения на USB-накопитель, подключенный к сканеру</p> 	<p><b>Функция Скан. на USB-накопитель</b></p> <p><a href="#">«Порядок работы с функцией Скан. на USB-накопитель» на стр. 106</a></p>
<p>Если нужно отправить изображения непосредственно со сканера в облачную службу</p> 	<p><b>Функция Сканирование в облако</b></p> <p>С помощью облачной службы <i>Epson Connect</i> можно отправлять отсканированные изображения на электронную почту и в сторонние облачные службы. Изображения можно отправлять в такие облачные службы, как Evernote, Google Drive, Dropbox, а также на электронную почту.</p> <p><a href="#">«Порядок работы с функцией Сканирование в облако» на стр. 107</a></p> <p><b>Примечание:</b> Доступность служб может меняться без дополнительного уведомления.</p>

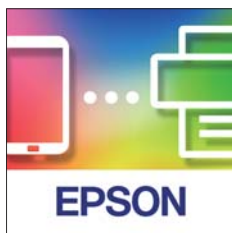
Место отправки отсканированного изображения	Используемая функция
<p>Если нужно отправить изображения по электронной почте непосредственно со сканера</p> 	<p>Есть две функции, позволяющие отправлять отсканированные изображения в качестве вложений в электронных письмах. Подробные сведения см. ниже.</p> <p><a href="#">«Отправка по электронной почте» на стр. 105</a></p>
<p>Если нужно сохранить изображения в сетевую папку</p> 	<p><b>Функция Сканир. в сет. папку/FTP</b></p> <p>Необходимо создать общую папку в той же сети, к которой подключен сканер.</p> <p>В качестве места отправки отсканированных изображений помимо Сетевая папка (SMB) также можно использовать FTP/FTPS и WebDAV (HTTPS/HTTP).</p> <p><a href="#">«Порядок работы с функцией Сканир. в сет. папку/FTP» на стр. 109</a></p>
<p>Если нужно сохранить изображения на компьютер, подключенный к сканеру с использованием функции WSD</p>	<p><b>Сканировать в WSD</b></p> <p><a href="#">«Порядок работы с функцией Сканировать в WSD» на стр. 111</a></p>

#### Соответствующая информация

➔ [«Подготовка к сканированию с панели управления \(функции категории «Сканирование в...»\)» на стр. 105](#)

## Поддерживает Epson Smart Panel, приложение для интеллектуальных устройств

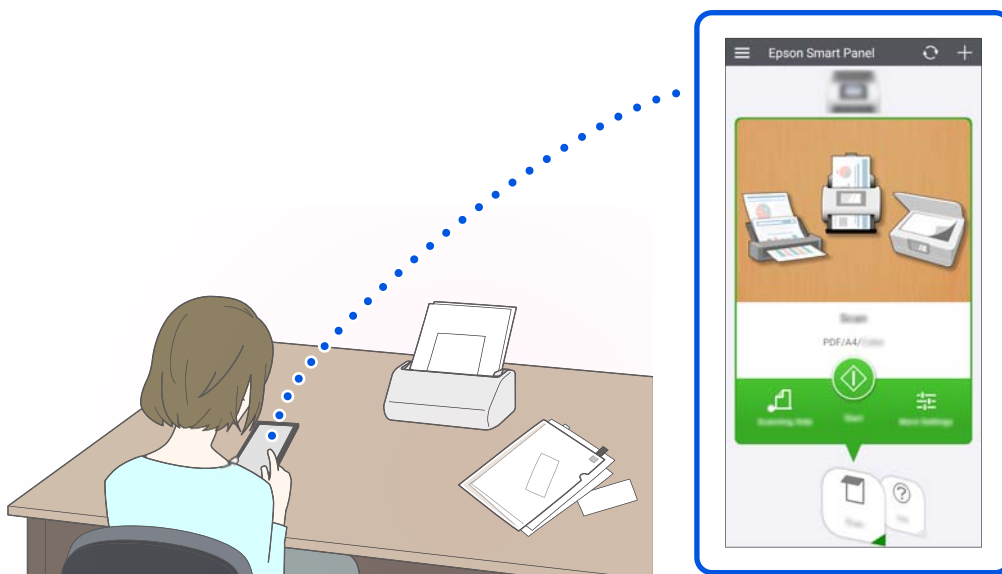
### Epson Smart Panel для интуитивного управления



Можно также выполнить следующие операции.

- Можно выполнять сканирование с интеллектуального устройства и сохранять на него результаты сканирования.
- Отсканированные данные можно легко отправить в облачный сервис.
- Можно легко настроить параметры Wi-Fi, следуя предоставленным инструкциям.

- ❑ С интеллектуального устройства можно посмотреть причины возникновения ошибок и узнать способы их устранения.



#### Соответствующая информация

- ➔ «Приложение для сканирования с интеллектуальных устройств (Epson Smart Panel)» на стр. 38

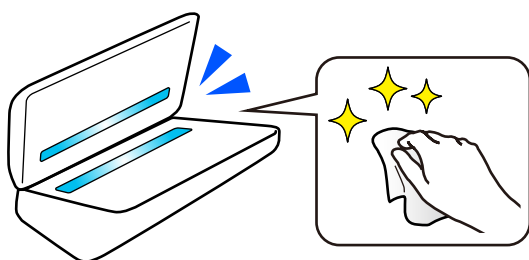
---

## Уведомление о загрязнении стекла сканера

Этот сканер может определять загрязнение стекла сканера и уведомляет о необходимости очистить стекло, прежде чем из-за накопившейся грязи на отсканированных изображениях начнут появляться полосы.

Можно без труда поддерживать стекло сканера чистым, предотвращая ухудшение качества изображения.

По умолчанию эта функция выключена.



#### Соответствующая информация

- ➔ «Настройка функции обнаружения пятен на поверхности стекла» на стр. 180
- ➔ «Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186

## Полезные функции настройки качества изображения


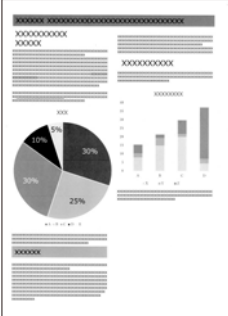

### Автоматическое сканирование с оптимальным цветом

Можно автоматически определить цвет оригинала, а затем отсканировать его. Даже если цветные и черно-белые оригиналы идут вперемешку, их можно автоматически отсканировать с оптимальным цветом (Тип изображения).

Цветной оригинал: сканирование в режиме Цветной.

Черно-белые оригиналы с градациями серого: сканирование в режиме Серый.

Черно-белые оригиналы без градаций серого: сканирование в режиме Черн-бел..

<p><b>Пример оригинала</b></p>			
<p><b>Идентификация Тип изображения</b></p>	<p>Цветной</p>	<p>Серый</p>	<p>Черн-бел.</p>

Установите значение **Авто** для параметра **Тип изображения** в драйвере сканера (Epson Scan 2).

При сканировании с панели управления выберите значение **Цветное/Оттенки серого/Черно-белое, Цветной/черно-белый** или **Цветной/оттенки серого** для параметра **Тип изображения**. Параметр Тип изображения, который можно выбрать, зависит от используемой функции и формата сохраняемого файла.

#### Примечание:

Если используется *Epson Smart Panel*, то при установке для параметра **Тип изображения** значения **Авто** изображение сканируется в режиме **Цветной** или **Серый**.

### Функция Улучшение текста

Текст, который трудночитаем из-за фона и других факторов, можно отсканировать в четком виде. Вы можете выделить текст и удалить фоновый точечный растр в оригинале.

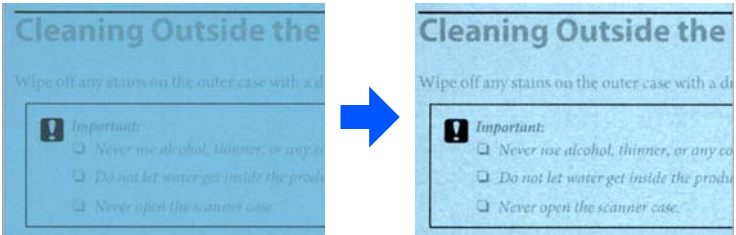
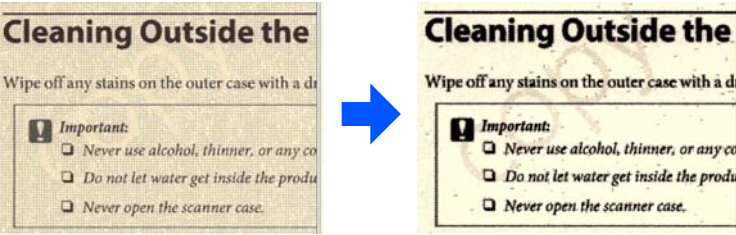
Эту функцию можно настроить на вкладке **Расширенные настройки > Улучшение текста > Настройки** в драйвере принтера (Epson Scan 2).

#### При сканировании в режиме Цветной или Серый

Доступны следующие функции.

#### Примечание:

При сканировании с панели управления можно использовать только функцию **Компьютер**.

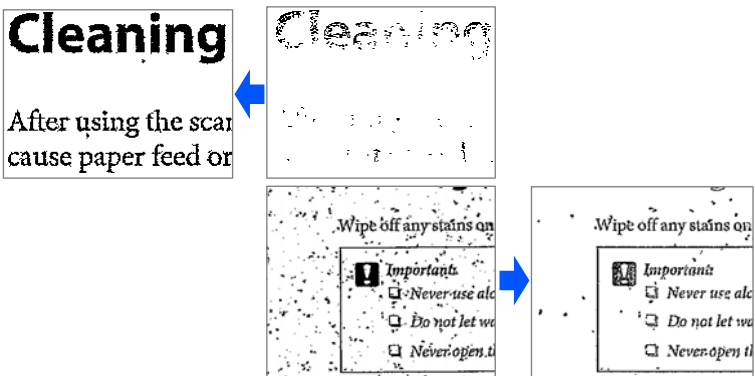
Функции	Описание
<b>Выделить светлые буквы для OCR</b>	<p>Вы можете выделить светлые буквы, чтобы они легче распознавались функцией OCR. Можно задать уровень данного эффекта.</p> 
<b>Удалить полутоновые точки</b>	<p>При сканировании в режиме Цветной или Серый включите эту функцию, чтобы удалить фоновый точечный растр в оригинале.</p> 

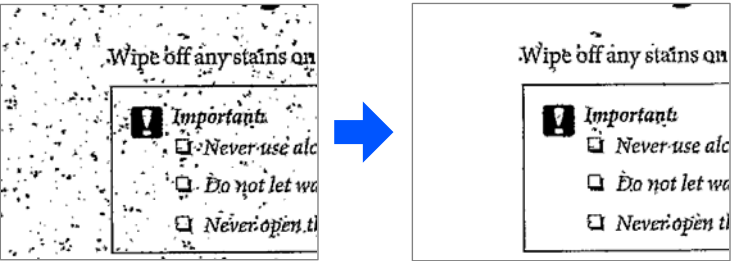
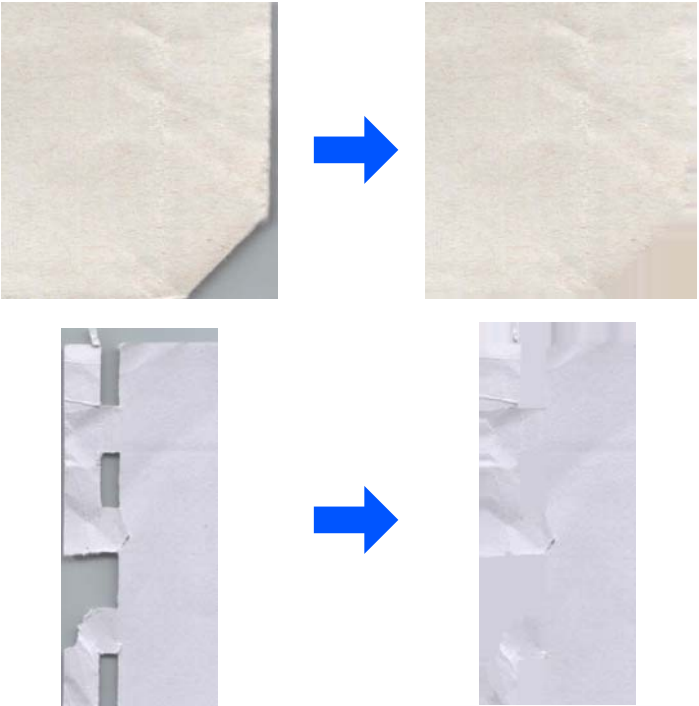
При сканировании в режиме Черн-бел.

Доступны следующие функции.

**Примечание:**

При сканировании с панели управления также можно использовать следующие функции.

Функции	Описание
<b>Выделить светлые буквы/ Удалить фон</b>	<p>Можно задать уровень коррекции текста и фона для улучшения вида светлого текста, а также удалить цветной фон, растровый узор, складки и смещение.</p> 

Функции	Описание
<p><b>Удалить точечный шум</b></p>	<p>Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.</p> 
<p><b>Корректировать складки или разрывы</b></p>	<p>Можно откорректировать отсканированные изображения, если углы или края оригинала были загнуты или порваны или вокруг отсканированного изображения появляется тень. Отсутствующие края или углы в отсканированном изображении будут заполнены цветом исходного документа.</p> 

**Соответствующая информация**

➔ «Программные функции настройки качества изображения» на стр. 139



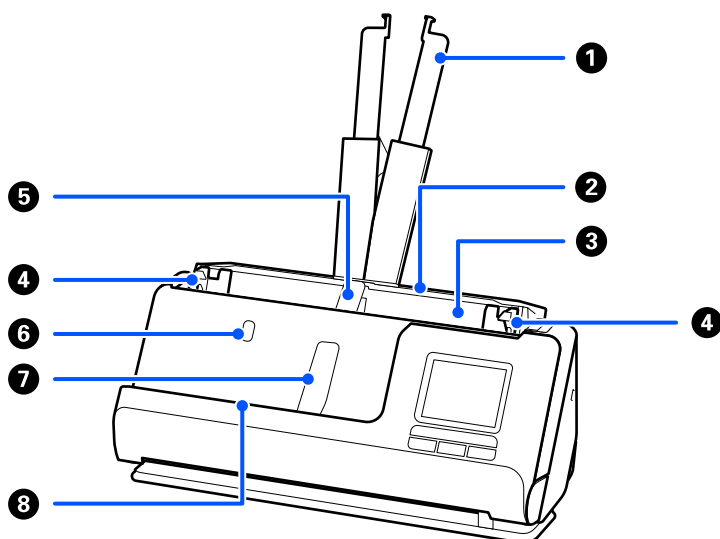
---

# Общая информация о сканере

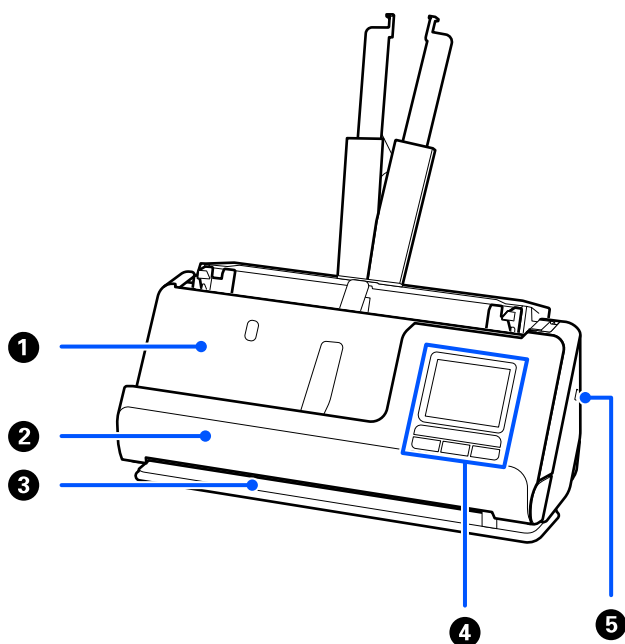
Наименование и функции деталей. . . . .	26
Вставка и извлечение USB-привода. . . . .	29
Положение сканера. . . . .	30
Панель управления. . . . .	31
Информация о приложениях. . . . .	38
Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах. . . . .	43

## Наименование и функции деталей

### Передняя сторона

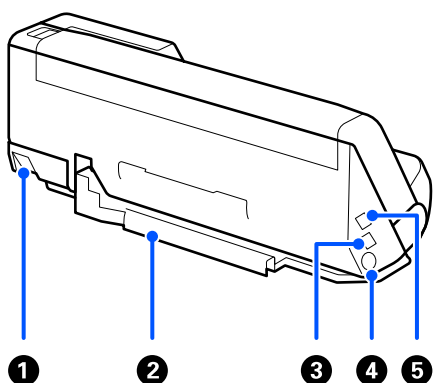


1	Удлинитель входного лотка	Вытяните его, если оригинал выходит за края лотка. Это предотвратит изгибание и застревание бумаги.
2	Входной лоток	Выполняет загрузку оригиналов.
3	ADF (устройство автоматической подачи документов)	Выполняет автоматическую подачу загруженных оригиналов.
4	Направляющие краев	Используйте направляющие для поддержки оригиналов во входном лотке и более плавной их подачи. Переместите к краям оригиналов.
5	Подставка для бумаги во входном лотке	Поддерживает выходящий оригинал на стороне входного лотка, чтобы оригинал выдавался правильно.
6	Кнопка подставки для бумаги во входном лотке	Нажмите эту кнопку, чтобы поднять подставку для бумаги во входном лотке. Подставка для бумаги убирается вручную.
7	Подставка для бумаги в выходном лотке	Поддерживает выходящий оригинал на стороне выходного лотка, чтобы оригинал выдавался правильно.
8	Кнопка подставки для бумаги в выходном лотке	Нажмите эту кнопку, чтобы поднять подставку для бумаги в выходном лотке. Подставка для бумаги убирается вручную.



1	Выходной лоток	Отсюда выходят оригиналы, отсканированные в положении с вертикальным направлением вывода.
2	Крышка вертикального тракта	Откройте ее при очистке внутренних областей сканера или если оригинал застрял во время сканирования в положении с вертикальным направлением вывода.
3	Выходной слот	Отсюда выходят оригиналы, отсканированные в положении с прямым направлением вывода.
4	Панель управления	Отображает состояние сканера и служит для управления сканером.
5	Разъем безопасности	Чтобы избежать кражи, установите блокировку доступа.

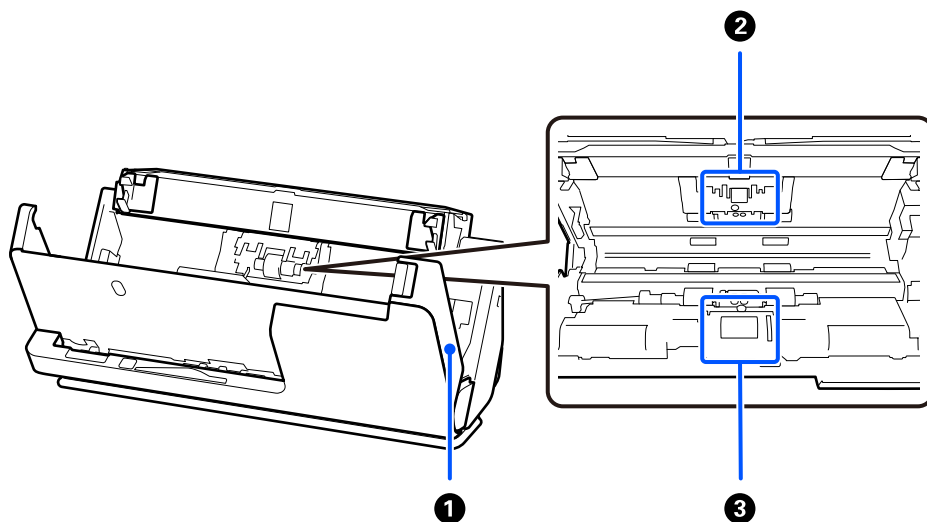
**Бок./зад.**



1	Переключатель положения сканера	Используется для переключения положения сканера между положением с вертикальным и прямым направлением вывода.
---	---------------------------------	---

2	Фиксатор кабелей	<p>Служит для аккуратного закрепления кабелей в нижней части сканера.</p> <p><b>Важно:</b></p> <p><i>Шнур адаптера переменного тока и USB-кабель не следует закреплять с помощью фиксатора кабелей в следующих ситуациях.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Если сканер или другие предметы расположены поверх шнура и кабеля.</li> <li><input type="checkbox"/> Если шнуры и кабели перекручены, сильно изогнуты или подвергались другим механическим нагрузкам.</li> <li><input type="checkbox"/> Если шнуры и кабели запутаны.</li> </ul>
3	USB-порт	Служит для подключения устройства к компьютеру через USB-кабель.
4	Входной разъем пост. тока	Служит для подключения адаптера переменного тока.
5	USB-порт для подключения внешнего интерфейса	Служит для подключения USB-накопителя.

### Внутренняя часть



1	Крышка сканера	Потяните за рычаг и откройте крышку сканера для очистки внутренних частей сканера и удаления замятой бумаги.
2	Ролик разделения	Подает оригиналы по одному листу. После установленного количества сканирований необходимо выполнить замену этого элемента.
3	Приемный ролик	Осуществляет подачу оригиналов. Необходимо заменить ролик по достижении им установленного количества сканирований.

### Соответствующая информация

➔ «Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186

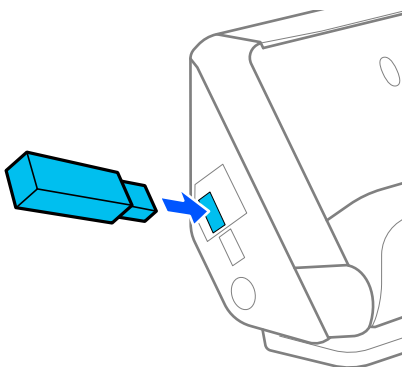
➔ [«Замена узла роликов» на стр. 195](#)

---

## Вставка и извлечение USB-привода

### Вставка USB-накопителя

Вставьте USB-накопитель в USB-порт для подключения внешнего интерфейса.

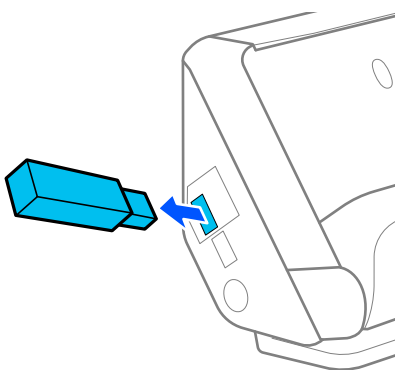


### Соответствующая информация

➔ [«Порядок работы с функцией Скан. на USB-накопитель» на стр. 106](#)

### Извлечение USB-накопителя

Извлеките USB-накопитель.



**Важно:**

- Если USB-накопитель будет извлечен во время передачи данных на сканер, данные на этом устройстве могут быть потеряны.
- Во время передачи данных на панели управления отображается сообщение.

Кроме того, если необходимо, сделайте резервную копию данных с внешнего устройства хранения на другом носителе.

Данные могут быть утрачены или повреждены в следующих случаях:

- при воздействии статического электричества или электрических помех;
- при неправильном использовании устройства;
- при поломке или починке;
- при повреждении вследствие стихийных бедствий.

## Положение сканера

Вы можете изменить положение сканера в соответствии с условиями его использования.

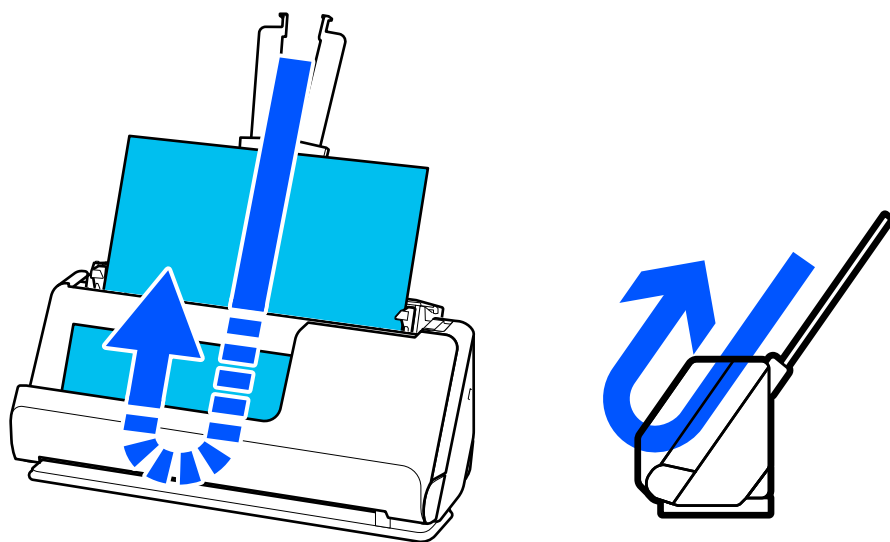
 **Предостережение:**


При изменении положения сканера старайтесь не защемить пальцы или кабели. В противном случае их можно повредить.

Дополнительные сведения о сочетании положений сканера и оригиналов см. на странице «Сопутствующая информация».

### Положение с вертикальным направлением вывода

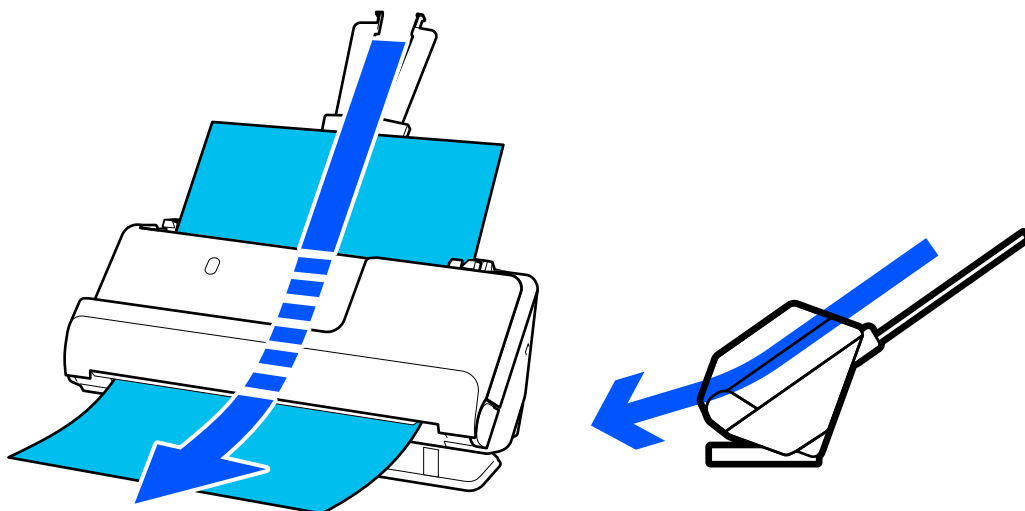
При сканировании нескольких листов оригиналов стандартного размера, а также при сканировании тонкой бумаги или чеков наклоните сканер вперед в положение с вертикальным направлением вывода, потянув переключатель положения сканера. При сканировании в положении с вертикальным направлением вывода оригиналы, загруженные во входной лоток, выдаются в выходной лоток в верхней части сканера.




При изменении положения с вертикальным направлением вывода значок положения сканера на панели управления меняется на  .

### Положение с прямым направлением вывода

При сканировании толстых оригиналов, таких как паспорта, потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад в положение с прямым направлением вывода. При сканировании в положении с прямым направлением вывода оригиналы, загруженные во входной лоток, выдаются в выходной слот в передней части сканера.



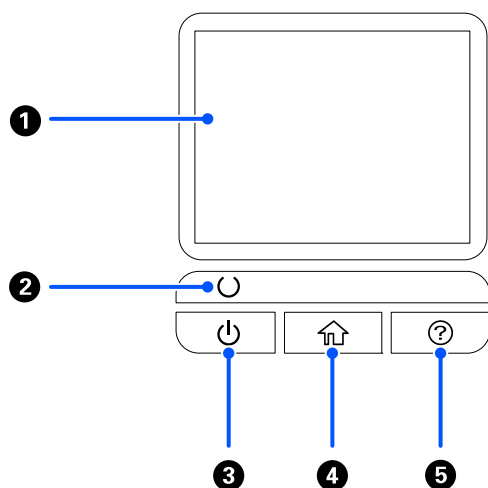
При изменении положения с прямым направлением вывода значок положения сканера на панели управления меняется на .

### Соответствующая информация

➔ «Сочетания оригиналов и положений сканера» на стр. 58

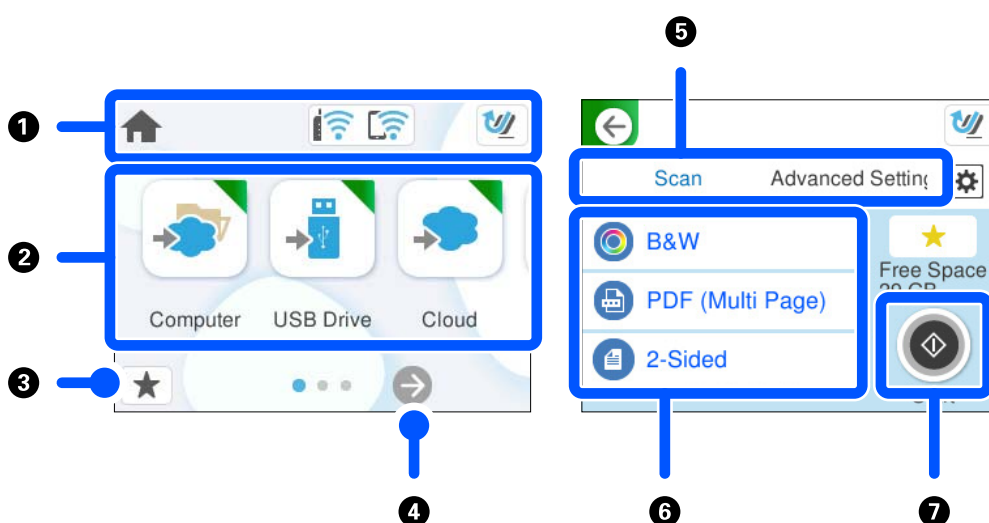
## Панель управления

### Кнопки и индикаторы



1	—	ЖК-экран	Нажмите на экран для выбора меню или выполнения настроек
2	⏻	Индикатор готовности	Показывает состояние сканера. Не выключайте сканер, если этот индикатор мигает, поскольку в этот момент сканер работает или обрабатывает данные.
3	⏻	Кнопка питания	Включает и выключает сканер.
4	🏠	Главная кнопка	Отображение начального экрана.
5	❓	Кнопка справки	Отображение экрана справки.

## Руководство к ЖК-экрану



1	Указывает состояние сканера в виде значков. Нажмите нужный значок, чтобы проверить текущие настройки или открыть меню параметров.
2	Отображает каждое меню.
3	Отображение списка предустановок. Можно загружать имеющиеся и регистрировать новые предустановки.
4	Переключение экранов.
5	Переключает вкладки.
6	Здесь отображается список настраиваемых элементов. Выберите нужный элемент, чтобы изменить параметры. Затененные элементы недоступны для использования.
7	Запуск сканирования с использованием текущих настроек.

## Значки, отображаемые на ЖК-экране

В зависимости от состояния сканера отображаются следующие значки.

🏠	Этот значок показывает, что вы находитесь на главном экране.
---	--



	<p>Отображается, когда доступно обновление встроенного ПО.</p> <p>Выберите его, чтобы обновить встроенное ПО для улучшения функций сканера. Мы рекомендуем использовать сканер с последней версией встроенного ПО.</p>
	<p>Отображает состояние сетевого соединения.</p> <p>Нажмите этот значок для просмотра и изменения текущих настроек. Это ярлык для следующего меню.</p> <p><b>Настр. &gt; Настройки сети &gt; Настройка Wi-Fi</b></p>
	<p>Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).</p>
	<p>Сканер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или произошла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi).</p>
	<p>Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).</p> <p>Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.</p>
	<p>Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>
	<p>Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>
	<p>Показывает, что сканер находится в положении с вертикальным направлением вывода.</p>
	<p>Показывает, что сканер находится в положении с прямым направлением вывода.</p>
	<p>Возврат на предыдущий экран.</p>
	<p>Указывает на наличие дополнительной информации. Выберите значок для отображения сообщения.</p>
	<p>Указывает на наличие проблемы с элементами. Нажмите значок, чтобы узнать, как устранить эту проблему.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Замена роликов:</b> число выполненных сканирований превышает предел, установленный для рабочего ресурса роликов. Необходимо заменить ролики.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Очистка стекла:</b> на стеклянной поверхности внутри сканера обнаружена грязь. Необходимо выполнить чистку внутри сканера.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Регул. очист:</b> пора выполнить чистку внутри сканера.</li> </ul>

## Операции на сенсорном экране

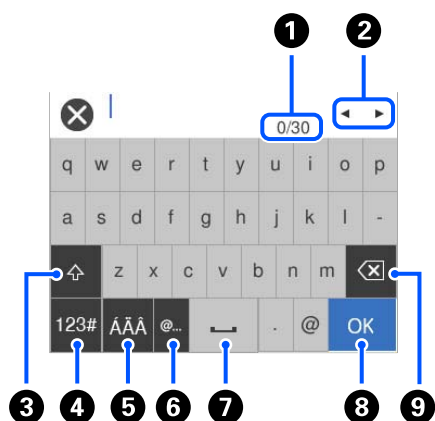
Сенсорный экран поддерживает следующие операции.

Нажатие		Нажимайте или выбирайте элементы или значки.
---------	--	--

Прокрутка		Плавная прокрутка экрана.
Пролистывание		Удерживайте и передвигайте элементы.

## Ввод символов

При регистрации контактов, настройке параметров сети и т. д. можно вводить символы и знаки с помощью экранной клавиатуры.



### Примечание:

Доступные значки различаются в зависимости от элемента настройки.

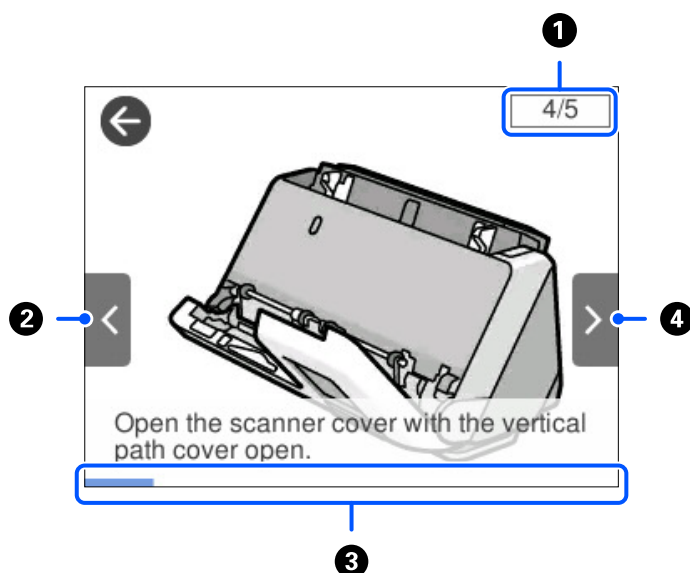
1	Отображает количество символов.
2	Переносит курсор в позицию ввода.
3	Служит для переключения между буквами верхнего и нижнего регистра или цифрами и символами.
4	Переключает тип символов. <b>123#</b> : позволяет вводить цифры и символы. <b>ABC</b> : позволяет вводить буквы.
5	Переключает тип символов. Можно вводить буквы, цифры и специальные знаки, такие как умлауты и ударения.
6	Ввод часто используемых доменных имен электронной почты или URL простым выбором соответствующего элемента.

7	Ввод пробела.
8	Исправляет введенные символы.
9	Удаляет введенные символы.

## Просмотр анимаций

На экране панели управления можно посмотреть анимационные инструкции по выполнению таких операций, как размещение оригиналов и выполнение технического обслуживания.

- Для отображения экрана справки нажмите кнопку **?** на панели управления. Выберите **Как Можно**, затем выберите элементы, которые нужно просмотреть.
- Если нажать **Как Можно** в нижней части рабочего экрана, отобразится анимация, зависящая от контекста. Обратите внимание, что анимация зависит от модели сканера.



1	Общее количество шагов и номер текущего шага. В приведенном примере показан шаг 4 из 5.
2	Возврат к предыдущему шагу.
3	Показывает прогресс выполнения текущего шага. Анимация повторяется до тех пор, пока индикатор выполнения не заполнится.
4	Переход на следующий шаг.

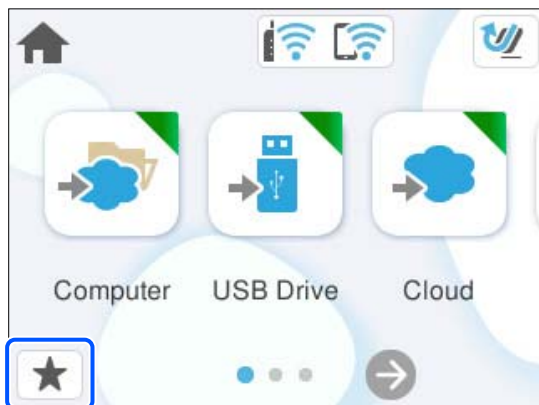
## Регистрация Предустан.

Можно регистрировать часто используемые настройки сканирования в качестве предустановок (**Предустан.**). Разрешается зарегистрировать до 24 предустановок.

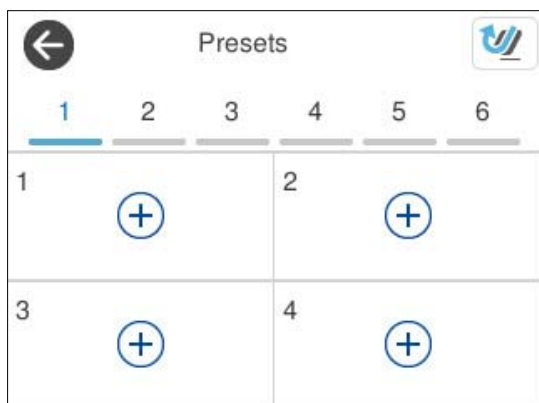
**Примечание:**

- ❑ Можно зарегистрировать текущие настройки сканирования, выбрав ★ на экране начала сканирования.
- ❑ Можно также зарегистрировать **Предустановки** в *Web Config*.  
Выберите вкладку **Скан.** > **Предустановки**.

1. Выберите **Предустан.** на главном экране панели управления.




2. Выберите .



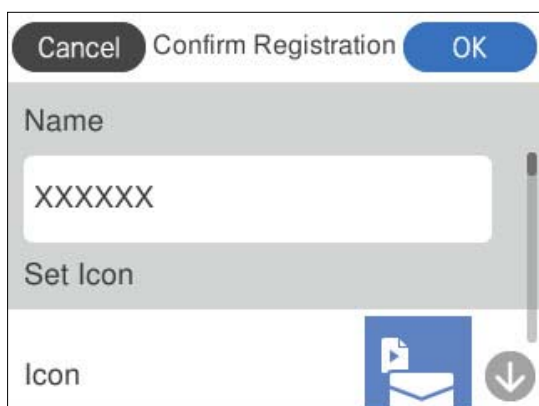
3. Выберите меню, которое следует использовать для регистрации предустановки.



4. Настройте каждый элемент, затем выберите .

5. Зарегистрируйте предустановку.

- Имя:** установка имени.
- Настроить Иконку:** определение изображения и цвета значка, который следует отобразить.
- Настройка быстрой отправки:** незамедлительный запуск сканирования без подтверждения, если выбрана предустановка.
- Содержимое:** проверка настроек сканирования.



6. Выберите **ОК**.

## Описания меню Предустан.

Выберите значок > для каждой предустановки, чтобы изменить зарегистрированное содержимое этой предустановки или отобразить настройки сканирования.

### Переименовать

Изменение названия предустановки.

### Изменить Иконку

Изменение значка и цвета предустановки.

### Настройка быстрой отправки

Незамедлительный запуск сканирования без подтверждения при выборе предустановки.

### Изменить положение

Изменение порядка отображения предустановок.

### Удалить

Удаление выбранной предустановки.

### Подтвердить Сведения

Отображение настроек сканирования для предустановки. Загрузить предустановку можно путем выбора пункта **Использ. эту настр.**

---

## Информация о приложениях

В этом разделе содержится информация о программном обеспечении для сканера. Последние версии приложений можно установить с веб-сайта Epson.

### Приложение для сканирования с помощью компьютера (Epson ScanSmart)

Это приложение позволяет легко отсканировать документы и сохранить отсканированные изображения, выполнив ряд несложных действий.

В справке по Epson ScanSmart можно найти дополнительные сведения по использованию функций этого приложения.

#### Запуск в Windows

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Приложение для сканирования с интеллектуальных устройств (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — приложение, позволяющее сканировать документы с помощью интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетных компьютеров. Отсканированные данные можно сохранять на интеллектуальных устройствах, в облачных службах и отправлять по электронной почте.

Даже если у вас нет беспроводного маршрутизатора, вы с помощью Wi-Fi Direct можете автоматически подключить к сканеру интеллектуальные устройства с поддержкой Wi-Fi.

Приложение Epson Smart Panel можно загрузить из магазина App Store или Google Play.

### Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет руководства и встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы EPSON Software Updater.

## Запуск в Windows

### Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

### Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Запуск в Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Приложение для настройки операций сканера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузерах, например Microsoft Edge и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние сканера или изменить параметры сетевой службы и сканера. Для использования Web Config необходимо, чтобы сканер и компьютер (или устройство) были подключены к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры. Используйте самую новую версию.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

### **Примечание:**

*Во время использования устройства вам может быть предложено ввести пароль администратора. Информацию о пароле администратора см. в следующем разделе.*

[«Замечания касательно пароля администратора» на стр. 15](#)

## Соответствующая информация

➔ [«Нет доступа к Web Config» на стр. 212](#)

## Запуск Web Config в браузере

У сканера имеется встроенное программное обеспечение под названием Web Config (веб-страница, на которой можно задавать различные настройки). Чтобы получить доступ к Web Config, просто введите в браузере IP-адрес подключенного к сети сканера.

### 1. Проверьте IP-адрес сканера.

Выберите **Настр. > Настройки сети > Статус сети** на панели управления сканера, затем выберите действующий способ подключения (**Состояние Wi-Fi** или **Состояние Wi-Fi Direct**) для подтверждения IP-адреса сканера.

Пример IP-адреса: 192.168.100.201

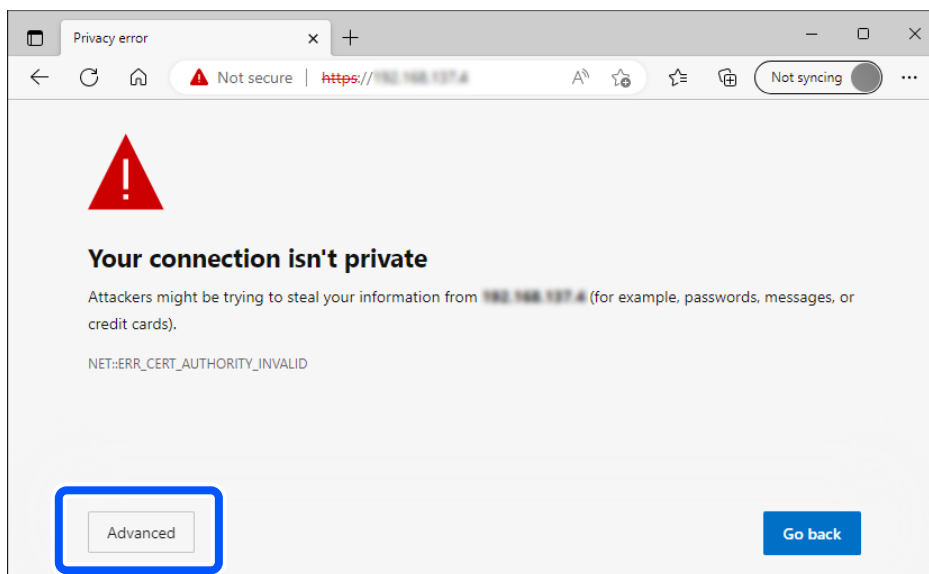
### 2. Откройте браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес сканера в адресной строке браузера.

Формат: <http://IP-адрес сканера/>

Пример: `http://192.168.100.201/`

Если в браузере отображается страница с предупреждением, можно спокойно проигнорировать это предупреждение и отобразить веб-страницу (Web Config). Так как для доступа по протоколу HTTPS сканер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована. В зависимости от браузера для просмотра веб-страницы, возможно, потребуется нажать **Дополнительные настройки**.

Пример: в Microsoft Edge



**Примечание:**

❑ Если страница с предупреждением не отображается, переходите к следующему шагу.

❑ Для адресов IPv6 используйте следующий формат.

Формат: `http://[IP-адрес сканера]/`

Пример: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Чтобы изменить настройки сканера, необходимо войти в систему в качестве администратора Web Config.

Щелкните **войти** в правой верхней части экрана. Введите **Имя пользователя** и **Текущий пароль** и нажмите **ОК**.

Ниже приведены первоначальные значения учетных данных администратора для Web Config.

- Имя пользователя: отсутствует (пустое имя).
- Пароль: указан на этикетке на корпусе устройства.

Если на задней панели имеется этикетка PASSWORD, введите указанное на ней 8-значное число. Если этикетка PASSWORD отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на основании устройства.

**Примечание:**

Если в правой верхней части экрана отображается текст **выйти**, вы уже выполнили вход в качестве администратора.

**Соответствующая информация**

➔ «Регистрация места назначения (Эл. почта)» на стр. 161



- ➔ «Регистрация места назначения (Сетевая папка (SMB))» на стр. 162
- ➔ «Регистрация места назначения (FTP)» на стр. 163
- ➔ «Регистрация места назначения (SharePoint(WebDAV))» на стр. 164

## Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к сканеру через WSD выполните приведенные ниже действия, чтобы запустить Web Config.

1. Откройте список сканеров на компьютере.

- Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Bluetooth и устройства > Принтеры и сканеры**.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

- Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук** (или **Оборудование**).

- Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши значок нужного сканера и выберите **Свойства**.

3. Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

Так как для доступа по протоколу HTTPS сканер использует самоподписанный сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

**Примечание:**

- Ниже приведены первоначальные значения учетных данных администратора для Web Config.

- Имя пользователя: отсутствует (пустое имя).

- Пароль: указан на этикетке на корпусе устройства.

Если на задней панели имеется этикетка PASSWORD, введите указанное на ней 8-значное число. Если этикетка PASSWORD отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на основании устройства.

- Если в правой верхней части экрана отображается **выйти**, вы уже выполнили вход в качестве администратора.

## Приложение для настройки устройств в сети (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — приложение, позволяющее устанавливать протоколы и адреса сетевого интерфейса. Подробные сведения см. в руководстве по эксплуатации для EpsonNet Config или в справке приложения.

### Запуск в Windows

- Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Приложение для управления устройствами по сети (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — это многофункциональное программное обеспечение для управления устройствами по сети.

В нем доступны следующие функции.

- Мониторинг и управление до 2000 принтеров или сканеров в одном сегменте
- Создание подробного отчета, например, о расходных материалах или статусе продукта
- Обновление микропрограммы продукта
- Добавление устройств к сети
- Применение одинаковых параметров к нескольким устройствам.

Epson Device Admin можно загрузить на веб-сайте поддержки Epson. Подробную информацию см. в документации или справке по Epson Device Admin.

## Приложение для создания пакетов драйверов (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — приложение для создания пакета для простой установки сканера, например установки драйвера сканера и т. д. Данное программное обеспечение позволяет администратору создавать уникальные программные пакеты и распределять их между группами.

Для получения дополнительной информации перейдите на региональный веб-сайт Epson.

<http://www.epson.com>

## Приложение для сканирования визитных карточек (Presto! BizCard)

Приложение Presto! BizCard от компании NewSoft обеспечивает полный спектр функций управления контактами и позволяет добавлять данные с визитных карточек без необходимости ручного ввода. Используйте систему распознавания BizCard для сканирования визитных карточек, редактирования и синхронизации информации с наиболее часто используемым ПО управления персональными БД. Вы можете легко сохранять информацию о своих контактах и управлять ею.

Для получения информации об использовании приложения и его функциях обратитесь к разделу справки приложения.

### Запуск в Windows

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > NewSoft > Presto! BizCard**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **NewSoft > Presto! BizCard**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > NewSoft > Presto! BizCard**.

### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Presto! BizCard**.

---

## Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах

### Коды Из податчика

С помощью Из податчика можно сканировать оригиналы неправильной формы или фотографии, которые могут легко повредиться в иных условиях. Из податчика можно загрузить только в положении с прямым направлением вывода.

Паспорта можно сканировать как есть, но если вы хотите полностью безопасно сканировать их, используйте специальный конверт для сканирования паспортов.

Наименование детали	Коды* <sup>1</sup>	Сколько раз можно использовать конверт для сканирования
Из податчика	V12B819051	3000* <sup>2</sup>
Конверт в податчике для сканирования паспорта	V12B819651 V12B819661 (для Индии)	3000* <sup>2</sup>

\*1 Из податчика или Конверт в податчике для сканирования паспорта можно использовать только для указанных кодов.

\*2 Это число ориентировочно указывает цикл замены. Не следует использовать Из податчика или Конверт в податчике для сканирования паспорта с царапинами.

**Примечание:**

Из податчика/Конверт в податчике для сканирования паспорта можно использовать только при сканировании с компьютера либо при сканировании с панели управления сканера с использованием функции **Компьютер**.

Из податчика/Конверт в податчике для сканирования паспорта нельзя использовать при сканировании с панели управления сканера с использованием следующих функций:

- Сетевая папка/FTP
- Эл. почта
- Облако
- USB-накопитель

**Соответствующая информация**

- ➔ «Общие характеристики сканируемых оригиналов» на стр. 47
- ➔ «Размещение оригиналов большого размера» на стр. 66
- ➔ «Размещение буклета в сканере» на стр. 80
- ➔ «Размещение паспорта в сканере» на стр. 83
- ➔ «Размещение оригиналов нестандартной формы» на стр. 96

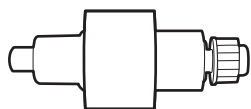
**Коды узла роликов**

Когда количество сканирований превысит установленное значение, необходимо заменить ролики (приемный ролик и ролик разделения). Узнать количество выполненных сканирований можно на панели управления или в программе Epson Scan 2 Utility.

**A**



**B**



A: приемный ролик, B: ролик разделения

Наименование детали	Номер модели	Срок службы
Узел роликов	B12B819731 B12B819741 (только для Индии)	50,000*

\* Это количество было определено с использованием тестовых оригиналов Epson и является значением, определяющим периодичность замены деталей. Периодичность замены может варьироваться в зависимости от типа бумаги: например, при работе с бумагой, создающей много пыли, либо с бумагой с грубой поверхностью необходимость замены деталей может наступить раньше. Сроки замены также зависят от частоты сканирования и частоты проведения чистки.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Замена узла роликов» на стр. 195](#)
- ➔ [«Сброс числа сканирований после замены роликов» на стр. 202](#)

## Коды набора для очистки

Используйте данный набор при очистке внутренних частей сканера. В набор входят чистящая жидкость и ткань для чистки.

Наименование детали	Коды
Набор для очистки	B12B819291

### Соответствующая информация

- ➔ [«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186](#)

---

# Размещение оригиналов

Характеристики оригиналов, которые можно сканировать. . . . .	47
Типы оригиналов, работа с которыми требует особой осторожности. . . . .	57
Типы оригиналов, сканирование которых выполнять нельзя. . . . .	58
Размещение документов в сканере. . . . .	58

## Характеристики оригиналов, которые можно сканировать

В этом разделе приводятся характеристики и состояние оригиналов, которые могут быть загружены с помощью ADF.

### Общие характеристики сканируемых оригиналов

Тип оригинала	Толщина	Размер
Качественная бумага Обычная бумага Бумага из переработанных материалов Почтовые карточки Визитные карточки Конверты Пластиковые карты, соответствующие типу ISO7810 ID-1 (с тиснением или без него) Ламинированные карты Термобумага	При сканировании в положении с вертикальным направлением вывода: 40–127 г/м <sup>2</sup>  При сканировании в положении с прямым направлением вывода: 40–413 г/м <sup>2</sup>  При сканировании оригиналов формата А6 или меньшего размера: 40–209 г/м <sup>2</sup>	Макс.: 215,9 × 5588 мм (8,5 × 220,0 дюймов)  Мин.: 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма)  Загружаемый размер зависит от типа оригиналов, разрешения сканирования и метода сканирования.

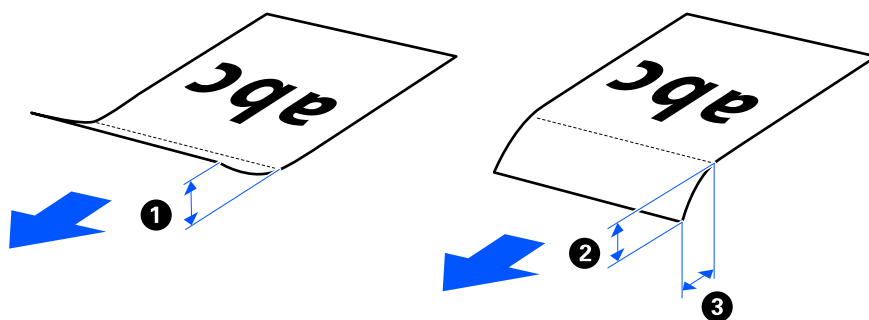
#### Примечание:

- Все оригиналы должны быть ровными с того края, с которого осуществляется подача.
- Убедитесь, что волнистость края, с которого осуществляется подача оригиналов, находится в допустимых пределах.

Значение ① не должно превышать 5 мм.

Значение ② не должно превышать 3 мм.

Значение ③ не должно быть меньше ②, если ② меньше 1 мм. Если ② больше 1 мм, это значение должно быть как минимум в 10 раз больше ②.



- Даже если оригиналы соответствуют требованиям к оригиналам, размещаемым в ADF, в зависимости от свойств и качества бумаги они могут не пройти через ADF. Кроме того, качество сканирования некоторых оригиналов может быть снижено.

## Оригиналы стандартного размера, которые можно сканировать

Ниже приведены характеристики оригиналов стандартного размера, доступных для сканирования.

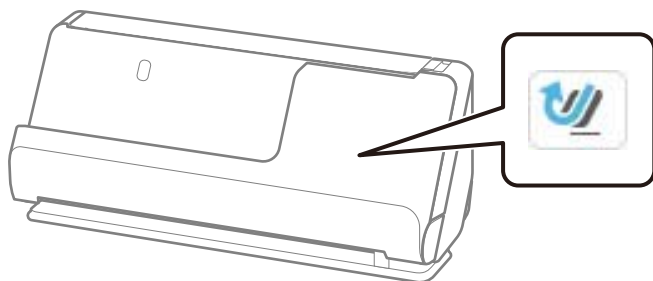
Характеристики	Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки и толщина
Legal	215,9 × 355,6 мм (8,5 × 14 дюймов)	<input type="checkbox"/> Для положения с вертикальным направлением вывода От 40 до 127 г/м <sup>2</sup>  <input type="checkbox"/> Для положения с прямым направлением вывода От 40 до 413 г/м <sup>2</sup>	Обычная бумага  Качественная бумага  Бумага из переработанных материалов	<input type="checkbox"/> Для положения с вертикальным направлением вывода  Толщина стопки оригиналов: до 2,4 мм (0,09 дюйма) 40 г/м <sup>2</sup> : 20 листов* 80 г/м <sup>2</sup> : 20 листов 90 г/м <sup>2</sup> : 18 листов 104 г/м <sup>2</sup> : 15 листов 127 г/м <sup>2</sup> : 12 листов  <input type="checkbox"/> Для положения с прямым направлением вывода 1 лист  Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
Letter	215,9 × 279,4 мм (8,5 × 11 дюймов)			
A4	210 × 297 мм (8,3 × 11,7 дюйма)			
B5	182 × 257 мм (7,2 × 10,1 дюйма)			
A5	148 × 210 мм (5,8 × 8,3 дюйма)			
B6	128 × 182 мм (5,0 × 7,2 дюйма)			
A6	105 × 148 мм (4,1 × 5,8 дюйма)	<input type="checkbox"/> Для положения с вертикальным направлением вывода От 40 до 209 г/м <sup>2</sup>  <input type="checkbox"/> Для положения с прямым направлением вывода От 40 до 413 г/м <sup>2</sup>		
A8	52 × 74 мм (2,1 × 2,9 дюйма)			
Визитные карточки	55 × 89 мм (2,1 × 3,4 дюйма)	210 г/м <sup>2</sup>		<input type="checkbox"/> Для положения с вертикальным направлением вывода  Толщина стопки оригиналов: до 2,4 мм (0,09 дюйма) 5 листов  <input type="checkbox"/> Для положения с прямым направлением вывода 1 лист

\* При сканировании оригиналов из тонкой бумаги рекомендуется выдвигать подставку для вывода бумаги в двух местах.

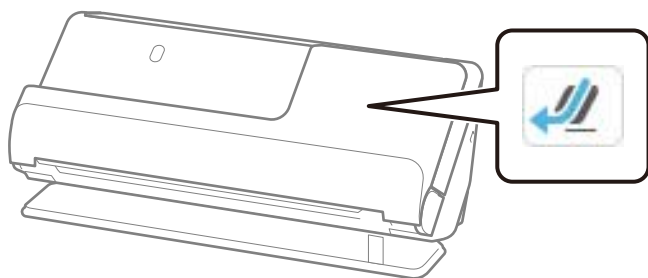


### При сканировании оригиналов стандартного размера (проверьте положение сканера)

- ❑ Сканирование оригиналов стандартного размера из обычной бумаги следует выполнять в положении с вертикальным направлением вывода.



- ❑ При сканировании наградных сертификатов и других толстых оригиналов (оригиналы плотностью более 127 г/м<sup>2</sup>) переключите сканер в положение с прямым направлением вывода и загружайте такие оригиналы по одному.



### Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов стандартного размера» на стр. 61](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов большого размера» на стр. 66](#)

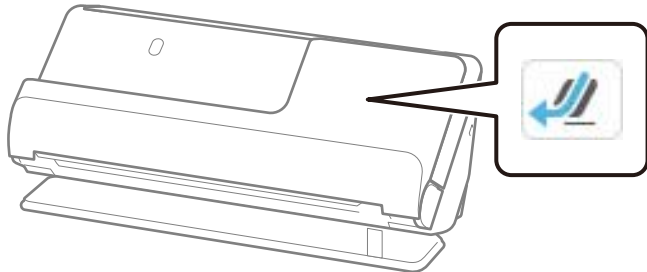
## Какие оригиналы большого размера можно сканировать

Ниже приведены характеристики оригиналов большого размера, доступных для сканирования.

Характеристики	Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки
A3	297 × 420 мм (11,7 × 16,5 дюйма)	От 40 до 206 г/м <sup>2</sup>	Обычная бумага	1 карта
B4	257 × 364 мм (10,1 × 14,3 дюйма)		Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	

### При сканировании оригиналов большого размера (проверьте положение сканера)

Сканирование оригиналов большого размера следует выполнять в положении с прямым направлением вывода.



#### Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов большого размера» на стр. 66](#)

## Какую бумагу длинного формата можно сканировать

Ниже приведены характеристики бумаги длинного формата, доступной для сканирования.

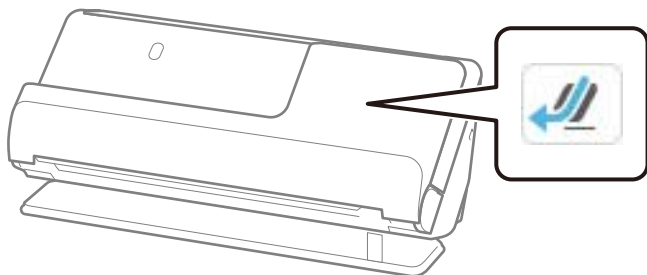
#### Примечание:

- При сканировании длинных листов бумаги скорость сканирования снижается.
- Длинные листы бумаги нельзя сканировать с панели управления.
- С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать длинные листы бумаги.

Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки
Максимальная ширина: 215,9 мм (8,5 дюйма) Исходная длина: от 393,7 до 5588 мм (от 15,5 до 220 дюймов)	От 50 до 130 г/м <sup>2</sup>	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	1 лист

### При сканировании длинных листов бумаги (проверьте положение сканера)

Сканирование длинных листов бумаги следует выполнять в положении с прямым направлением вывода.



#### Соответствующая информация

➔ [«Размещение длинных листов бумаги» на стр. 70](#)

## Максимальная длина длинных листов бумаги

Ниже показаны максимальные длины в зависимости от разрешения сканирования и метода сканирования.

Метод сканирования	Разрешение сканирования	Максимальная длина
<input type="checkbox"/> Сканирование с компьютера <input type="checkbox"/> Сканирование с панели управления сканера с использованием функции <b>Компьютер</b>	От 50 до 200 точек на дюйм	5588,0 мм (220,0 дюймов)
	От 201 до 300 точек на дюйм	5461,0 мм (215,0 дюймов)
	От 301 до 600 точек на дюйм	1346,0 мм (53,0 дюйма)
Сканирование с панели управления сканера с использованием следующих функций: <input type="checkbox"/> <b>Сетевая папка/FTP</b> <input type="checkbox"/> <b>Эл. почта</b> <input type="checkbox"/> <b>Облако</b> <input type="checkbox"/> <b>USB-накопитель</b>	От 50 до 300 точек на дюйм	914,4 мм (36,0 дюймов)
	От 301 до 600 точек на дюйм	393,8 мм (15,5 дюйма)
Сканирование с панели управления сканера с использованием функции <b>WSD</b>	100 точек на дюйм 300 точек на дюйм	Длинная бумага не поддерживается
Сканирование выполняется с помощью Epson Smart Panel	200 точек на дюйм 300 точек на дюйм 600 точек на дюйм	Длинная бумага не поддерживается

## Какие чеки можно сканировать

Ниже приведены характеристики чеков, доступных для сканирования.

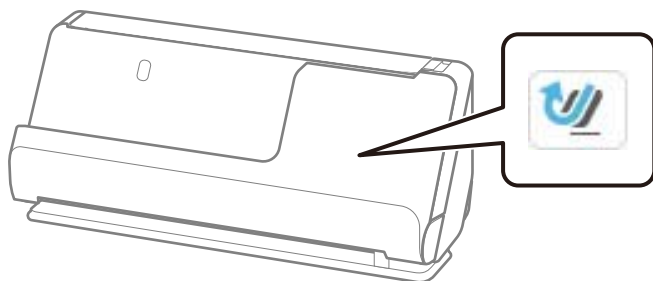
Размер	Толщина	Емкость загрузки и толщина
Ширина: от 50,8 до 215,9 мм (от 2,0 до 8,5 дюйма) Длина: от 50,8 до 5588 мм (от 2,0 до 220,0 дюймов) <sup>*1</sup>	От 53 до 77 г/м <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> Для положения с вертикальным направлением вывода Толщина стопки оригиналов: до 2,4 мм (0,09 дюйма) 20 листов <sup>*2</sup> <input type="checkbox"/> Для положения с прямым направлением вывода 1 лист

\*1 Переключите сканер в нужное положение в зависимости от длины сканируемого чека.

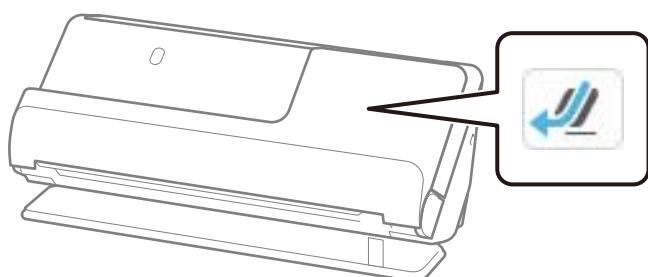
\*2 При сканировании чеков в положении с вертикальным направлением вывода рекомендуется выдвигать подставку для вывода бумаги в двух местах.

### При сканировании чеков (проверьте положение сканера)

- ❑ При сканировании чеков длиной менее 393,7 мм (15,5 дюйма) сканируйте их в положении с вертикальным направлением вывода.



- ❑ При сканировании чеков длиной более 393,7 мм (15,5 дюйма) установите сканер в положение с прямым направлением вывода и загружайте оригиналы по одному.



### Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов стандартного размера» на стр. 61
- ➔ «Размещение длинных листов бумаги» на стр. 70

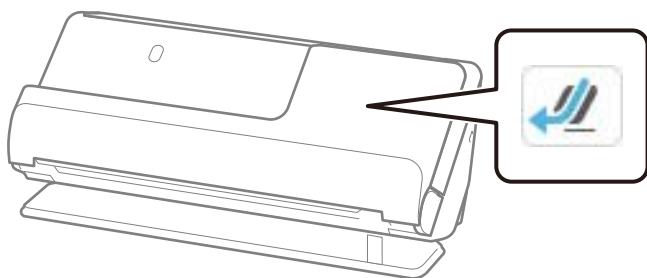
## Какие пластиковые карты можно сканировать

Ниже приведены характеристики пластиковых карт, доступных для сканирования.

Размер	Тиснение	Толщина	Емкость загрузки	Направление загрузки
ISO7810, тип ID-1 54,0 × 85,6 мм (2,1 × 3,3 дюйма)	С тиснением	1,24 мм (0,05 дюйма) или менее	1 карта	Горизонтальная (альбомная) ориентация
	Без тиснения	От 0,76 мм (0,03 дюйма) до 1,1 мм (0,04 дюйма)	1 карта	
		Менее 0,76 мм (0,03 дюйма)	1 карта	

### При сканировании пластиковых карт (проверьте положение сканера)

Сканирование пластиковых карт следует выполнять в положении с прямым направлением вывода.



#### Соответствующая информация

➔ «Размещение пластиковых карт» на стр. 74

## Какие ламинированные карты можно сканировать

Ниже приведены характеристики ламинированных карт, доступных для сканирования.

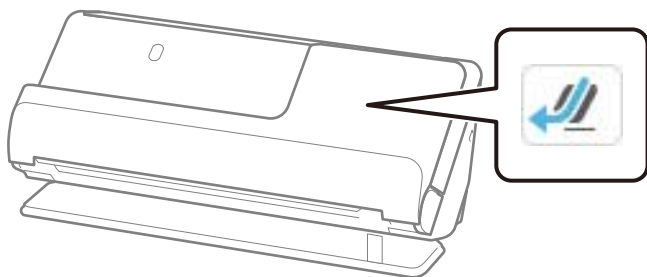
Размер	Толщина	Емкость загрузки
120,0 × 150,0 мм (4,7 × 5,9 дюйма) или менее	0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	1 лист

#### Примечание:

С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать ламинированные карты.

### При сканировании ламинированных карт (проверьте положение сканера)

Сканирование ламинированных карт следует выполнять в положении с прямым направлением вывода.



## Какие буклеты можно сканировать

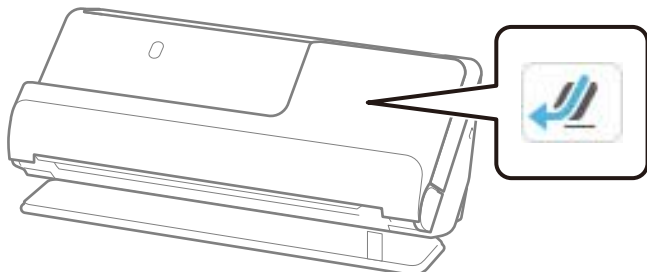
Размер	Толщина	Тип	Емкость загрузки
Макс. размер: A5 (A4 в сложенном пополам виде)	5 мм (0,20 дюйма) или менее (общая толщина буклета в сложенном виде)	Расчетные книжки или аналогичные документы	1 буклет

**Примечание:**

С помощью Epson Smart Panel нельзя выполнять сканирование буклетов.

**При сканировании буклетов (проверьте положение сканера)**

Сканирование буклетов следует выполнять в положении с прямым направлением вывода.



**Соответствующая информация**

➔ [«Размещение буклета в сканере» на стр. 80](#)

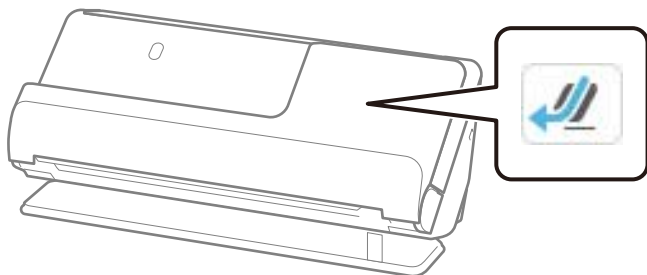
## Паспорта

Толщина	Емкость загрузки
5 мм (0,20 дюйма) или менее	1 паспорт

Одновременно можно загружать только один паспорт, даже при сканировании с помощью дополнительного конверта для сканирования паспортов.

**При сканировании паспортов (проверьте положение сканера)**

Сканирование паспортов следует выполнять в положении с прямым направлением вывода.



**Соответствующая информация**

➔ [«Размещение паспорта в сканере» на стр. 83](#)

## Характеристики оригиналов для использования с Из податчика (конвертами для сканирования)

Дополнительный аксессуар Из податчика представляет собой специальный лист для подачи оригиналов в сканер. С его помощью можно сканировать оригиналы, превышающие по размеру формат A4/Letter, важные документы или фото, повреждение которых недопустимо, оригиналы на тонкой бумаге, с неправильной формой и т. д.

Ниже приведен список оригиналов, которые можно сканировать с помощью Из податчика.

Тип оригинала	Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Оригиналы, которые не могут быть загружены напрямую в сканер	A3* <sup>1</sup> A4 B4* <sup>1</sup> Letter Legal* <sup>1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 Пользовательский размер: <input type="checkbox"/> Ширина: до 431,8 мм (17 дюймов)* <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Длина: до 297 мм (11,7 дюйма)* <sup>3</sup>	0,3 мм (0,01 дюйма) или менее (без учета толщины Из податчика)	1 лист

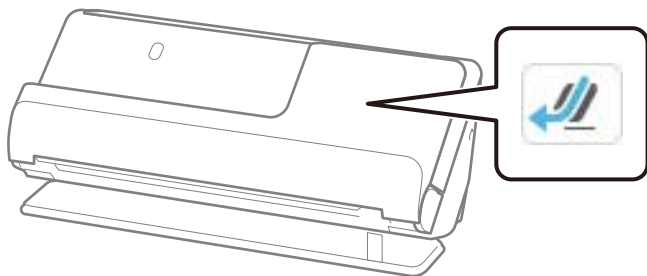
\*1 Согнуть пополам перед размещением.

\*2 Оригиналы, ширина которых превышает 215,9 мм (8,5 дюйма), необходимо согнуть пополам.

\*3 При сканировании оригинала длиной примерно 297 мм (11,7 дюйма) передняя кромка оригинала должна располагаться рядом с переплетом Из податчика. В противном случае длина сканируемого изображения может получиться больше ожидаемого, так как сканер будет выполнять сканирование до конца Из податчика, если вы установили значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа** в приложении.

### При сканировании с использованием конверта для сканирования (проверьте положение сканера)

Сканирование с использованием конверта для сканирования следует выполнять в положении с прямым направлением вывода.



#### Соответствующая информация

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 43
- ➔ «Размещение оригиналов нестандартной формы» на стр. 96

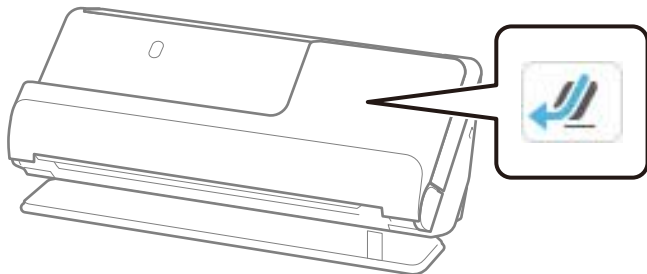
## Какие конверты можно сканировать

Ниже приведены характеристики конвертов, доступных для сканирования.

Характеристики	Размер	Толщина	Емкость загрузки
C6	114 × 162 мм (4,49 × 6,38 дюйма) (стандартный размер)	0,38 мм (0,015 дюйма) или менее	1 конверт
DL	110 × 220 мм (4,33 × 8,66 дюйма) (стандартный размер)		

### При сканировании конвертов (проверьте положение сканера)

Сканирование конвертов следует выполнять в положении с прямым направлением вывода.



#### Соответствующая информация

- ➔ «Размещение конвертов» на стр. 92



## Типы оригиналов, работа с которыми требует особой осторожности

Оригиналы следующих типов, возможно, не получится успешно отсканировать.

- Оригиналы, имеющие поверхности со специальной обработкой, например глянцевая бумага, термобумага или бумага с покрытием
- Оригиналы с неровной поверхностью большой площади, например фирменные бланки для писем
- Только что отпечатанные оригиналы
- Оригиналы с перегибами
- Оригиналы с перфорацией
- Оригиналы с ярлыками или наклейками
- Углеродная и безуглеродная бумага
- Покоробленные оригиналы
- Оригиналы с помятостями или разрывами



### **Важно:**

Безуглеродная бумага содержит химические вещества, которые могут повредить ролики внутри сканера. Если вы сканируете безуглеродную бумагу, регулярно чистите приемный ролик и ролик разделения. Кроме того, при сканировании безуглеродной бумаги срок службы роликов сокращается быстрее, чем при сканировании обычной бумаги.

### **Примечание:**

- Покоробленные оригиналы могут отсканироваться лучше, если перед сканированием их разгладить.
- При сканировании тонких оригиналов или оригиналов, которые могут легко смяться, используйте Из податчика (приобретается отдельно).
- При сканировании оригиналов, подача которых неверно определяется как захват нескольких листов, перед продолжением сканирования установите для параметра **Обнаруж. двойной подачи** (функция пропуска обнаружения захвата нескольких листов) значение **Вык.** на панели управления или выберите значение **Выключить** для параметра **Определять склеенные** на вкладке **Главные настройки** в окне Epson Scan 2. При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера > Настройки сканирования**.
- Наклейки или ярлыки должны быть надежно приклеены к оригиналам без следов выступающего клея. При сканировании оригинала с этикетками или наклейками, которые могут легко оторваться, используйте конверт для сканирования и сканируйте оригинал в положении с прямым направлением вывода.
- Перед сканированием попробуйте выровнять покоробленные оригиналы.
- Если оригиналы со сгибами, перед загрузкой расправьте оригинал так, чтобы высота сгиба составляла не более 5 мм (0,2 дюйма).

[«Размещение оригиналов стандартного размера» на стр. 61](#)

### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Общая информация о сканере» на стр. 25](#)
- ➔ [«Размещение ценных оригиналов или фотографий» на стр. 88](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов нестандартной формы» на стр. 96](#)

➔ [«Обслуживание» на стр. 185](#)

---

## Типы оригиналов, сканирование которых выполнять нельзя

Нельзя сканировать следующие типы оригиналов.

- Фотографии
- Буклеты
- Паспорта, толщина которых превышает 5 мм из-за вложенных внутрь паспорта виз или дополнительных листов.
- Оригиналы на небумажной основе (прозрачная пленка, ткань, металлическая фольга)
- Оригиналы со скрепками или скобами
- Оригиналы со следами клея
- Порванные оригиналы
- Сильно измятые или покоробленные оригиналы
- Прозрачные оригиналы, например пленка для проекторов
- Оригиналы со слоем копировальной бумаги
- Оригиналы с невысохшими чернилами
- Оригиналы с наклейками

### **Примечание:**

- Не загружайте в сканер ценные фотографии или важные документы, которые могут повредиться при непосредственной загрузке в сканер. При неправильной подаче оригиналы могут смяться или повредиться. При сканировании таких оригиналов следует использовать Из податчика (приобретается отдельно).*
- Порванные, измятые и покоробленные оригиналы также можно сканировать с помощью Из податчика (приобретается отдельно).*
- Толстые паспорта и паспорта с утолщенным краем переплета следует сканировать с помощью конверта для сканирования паспортов (приобретается отдельно).*

### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Размещение ценных оригиналов или фотографий» на стр. 88](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов нестандартной формы» на стр. 96](#)



---



## Размещение документов в сканере

### **Сочетания оригиналов и положений сканера**

В этом устройстве используются два различных положения сканирования в зависимости от сканируемого оригинала.

В этом разделе описаны различные сочетания положений сканера и оригиналов. Для получения более подробной информации об изменении положения см. раздел «Сопутствующая информация» или описания процедур размещения различных типов оригиналов.


	<b>Положение с вертикальным направлением вывода</b> 	<b>Положение с прямым направлением вывода</b> 
<p>Описание</p>	<p>При сканировании нескольких листов оригиналов стандартного размера, а также при сканировании тонкой бумаги или чеков установите сканер в положение с вертикальным направлением вывода.</p> <p>Отсканированные оригиналы выдаются в выходной лоток в верхней части сканера.</p>	<p>При сканировании оригиналов большой длины или толщины, паспортов, карточек и т. д. установите сканер в положение с прямым направлением вывода.</p> <p>Отсканированные оригиналы выдаются в выходной слот перед сканером.</p>

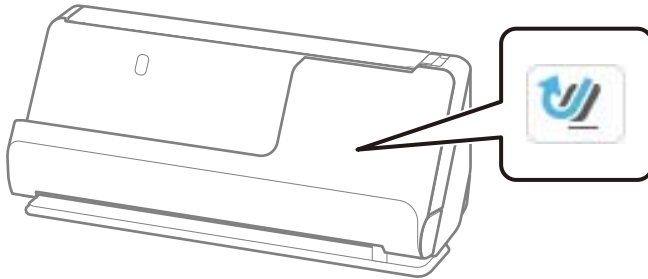
	<p>Положение с вертикальным направлением вывода</p> 	<p>Положение с прямым направлением вывода</p> 
<p>Поддерживаемые оригиналы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Оригиналы стандартного размера (до A4)</li> <li><input type="checkbox"/> Тонкая бумага (40 г/м<sup>2</sup>)</li> <li><input type="checkbox"/> Почтовые карточки</li> <li><input type="checkbox"/> Чеки длиной менее 393,7 мм (15,5 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Визитные карточки «Размещение оригиналов стандартного размера» на стр. 61</li> <li><input type="checkbox"/> Смешанные оригиналы «Загрузка стопок оригиналов разных типов и размеров» на стр. 100</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Оригиналы большого размера «Размещение оригиналов большого размера» на стр. 66</li> <li><input type="checkbox"/> Длинные листы бумаги</li> <li><input type="checkbox"/> Чеки длиной более 393,7 мм (15,5 дюйма) «Размещение длинных листов бумаги» на стр. 70</li> <li><input type="checkbox"/> Пластиковые карты «Размещение пластиковых карт» на стр. 74</li> <li><input type="checkbox"/> Ламинированные карты «Размещение ламинированных карт» на стр. 77</li> <li><input type="checkbox"/> Буклеты «Размещение буклета в сканере» на стр. 80</li> <li><input type="checkbox"/> Паспорта «Размещение паспорта в сканере» на стр. 83</li> <li><input type="checkbox"/> Фотографии (с использованием конверта для сканирования)</li> <li><input type="checkbox"/> Ценные оригиналы (с использованием конверта для сканирования) «Размещение ценных оригиналов или фотографий» на стр. 88</li> <li><input type="checkbox"/> Конверты «Размещение конвертов» на стр. 92</li> <li><input type="checkbox"/> Оригиналы нестандартного размера (с использованием конверта для сканирования) «Размещение оригиналов нестандартной формы» на стр. 96</li> </ul>


**Соответствующая информация**

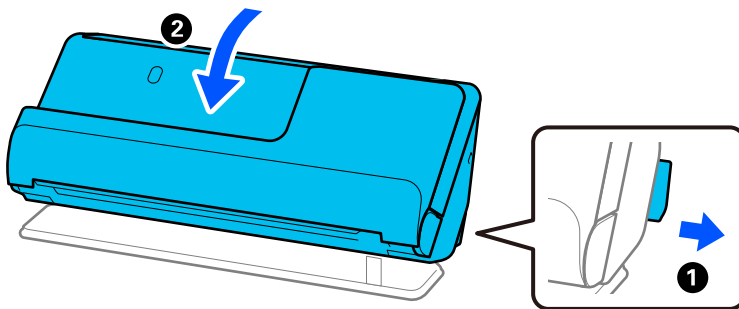
➔ «Положение сканера» на стр. 30

## Размещение оригиналов стандартного размера

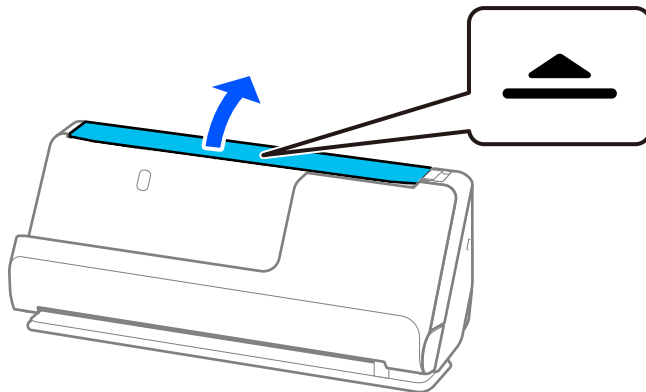
1. Убедитесь, что сканер в положении с вертикальным направлением вывода, то есть значок положения сканера —  .



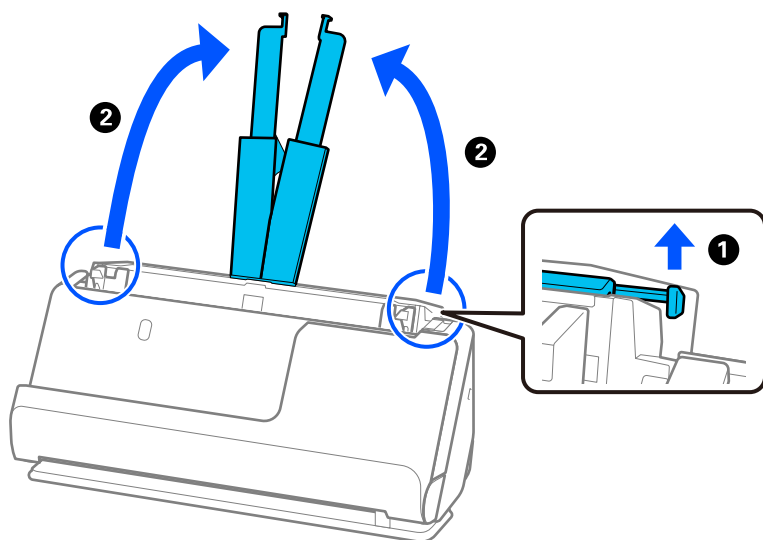
Если отображается значок  (положение с прямым направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер вперед.



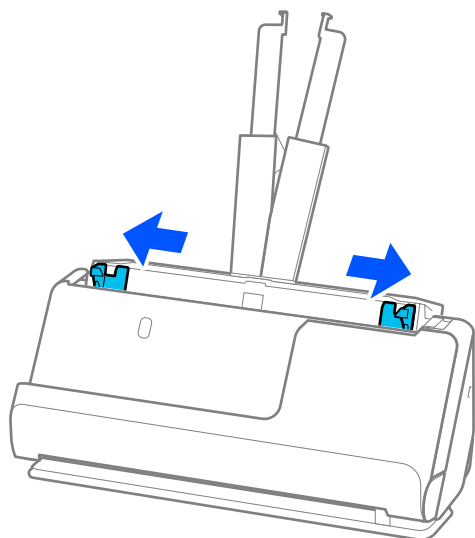
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.

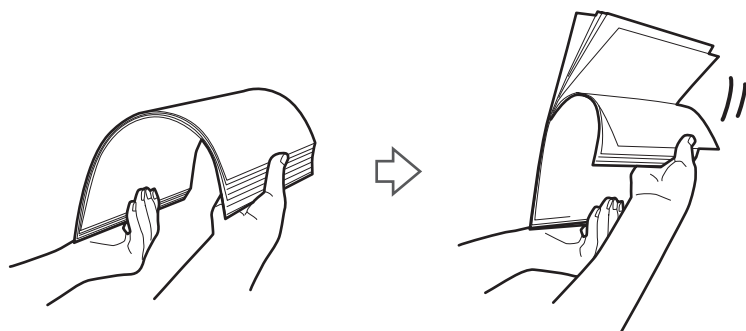


4. Передвиньте направляющие края к краям входного лотка.

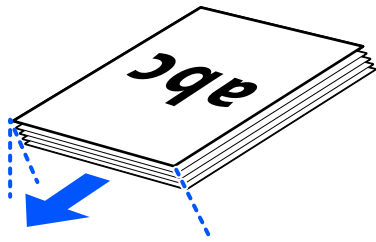


5. Разверните веером оригиналы.

Удерживая оба края оригиналов, разверните их веером несколько раз.

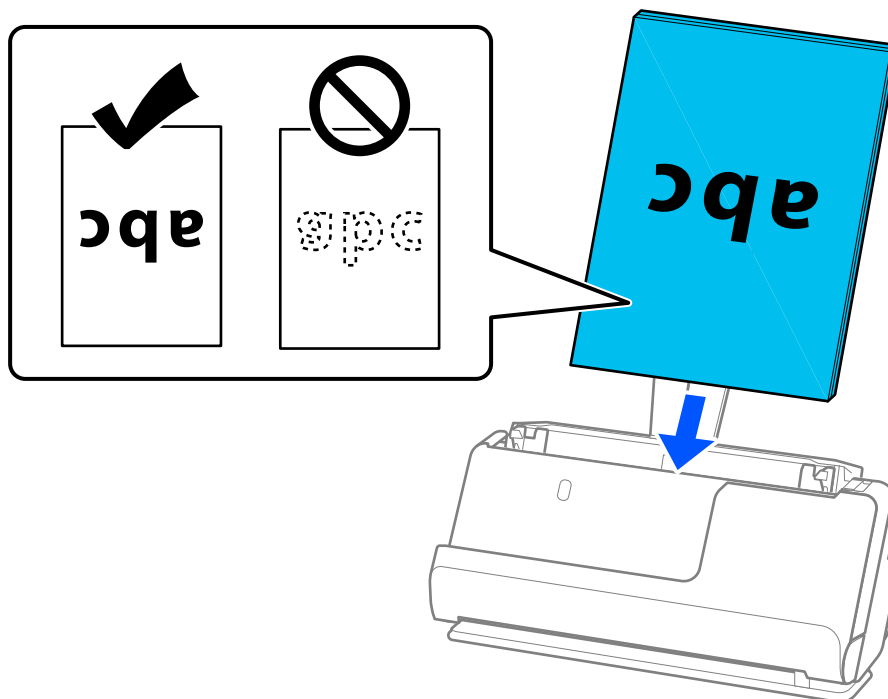


6. Выровняйте края оригиналов, уложите их сканируемой стороной вверх, затем сдвиньте передний край стопки клином.

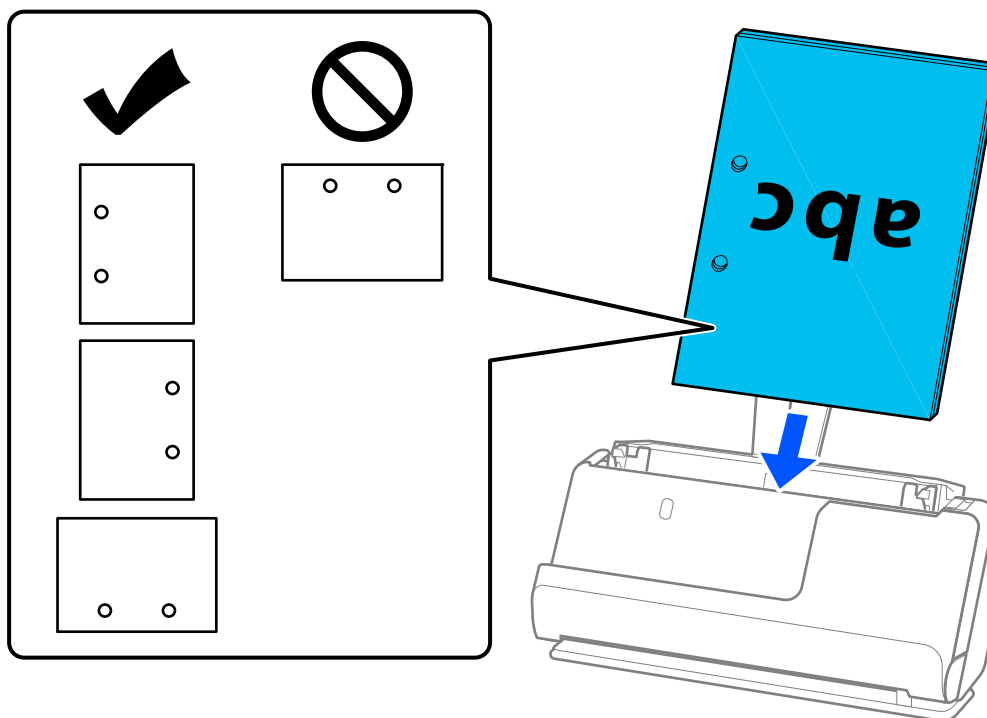


7. Поместите оригиналы лицевой стороной вверх во входной лоток АПД так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

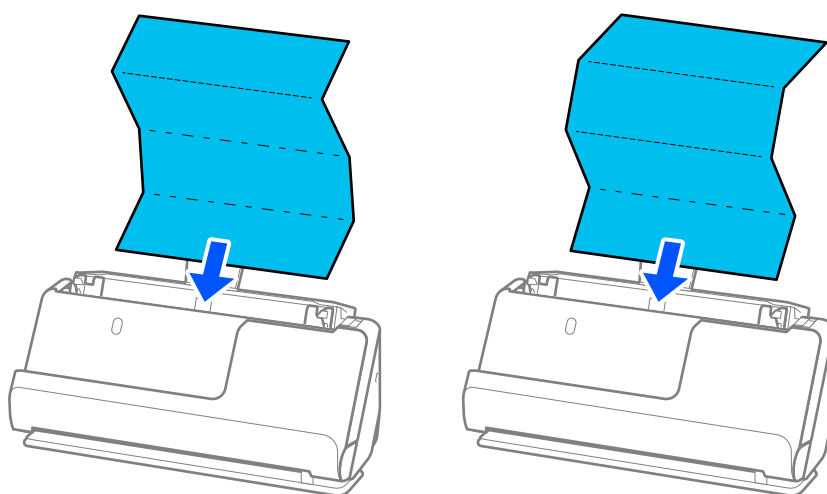
Вдвигайте бумагу в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



- ❑ При сканировании оригиналов с перфорацией, например отрывных или вкладных листов, загружайте такие оригиналы перфорированной стороной вправо, влево или вниз. Размещайте оригиналы так, чтобы в пределах 15 мм (0,6 дюйма) влево и вправо от центра оригиналов не было отверстий (то есть в общей сложности 30 мм (1,2 дюйма) в обе стороны). Однако на расстоянии не более 30 мм (1,2 дюйма) от переднего края оригиналов отверстия допустимы. Убедитесь, что на краях отверстий нет заусенцев или завитков.

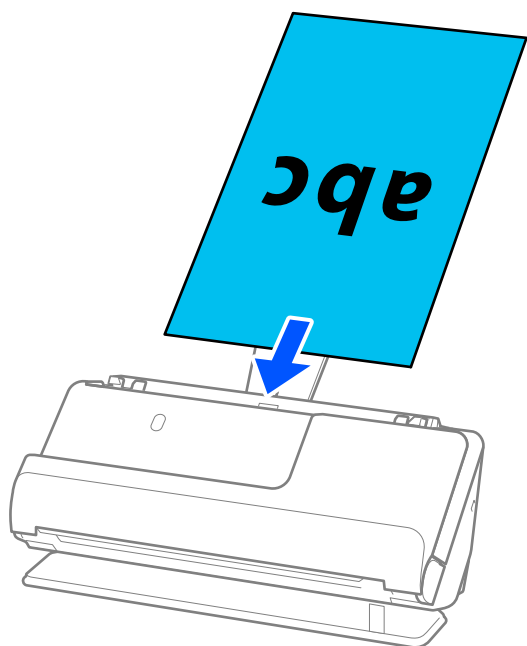


- ❑ Размещайте сложенные оригиналы так, чтобы сгиб внутри находился спереди сканера и со стороны устройства ADF. Можно загрузить до 10 листов. Оригиналы с четко выделяющейся линией сгиба могут подаваться неправильно. Такие оригиналы перед загрузкой расправьте так, чтобы высота сгиба составляла не более 5 мм (0,2 дюйма).






- ❑ При сканировании наградных сертификатов и других толстых оригиналов (оригиналы плотностью более 127 г/м<sup>2</sup>) переключите сканер в положение с прямым направлением вывода и загружайте такие оригиналы по одному.



Положение сканера можно проверить по значку положения сканера на панели. Если отображается

значок , сканер в положении с прямым направлением вывода. Если отображается значок

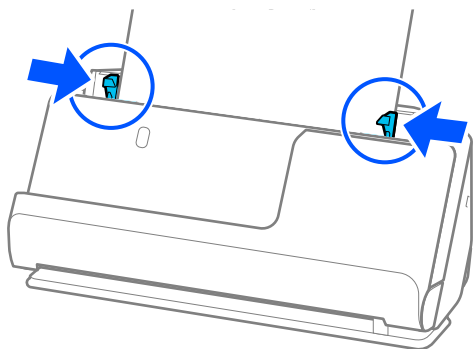


, потяните за рычаг на задней панели, чтобы наклонить сканер назад.

При сканировании в положении с прямым направлением вывода обеспечьте перед сканером достаточно места для выходящих оригиналов.

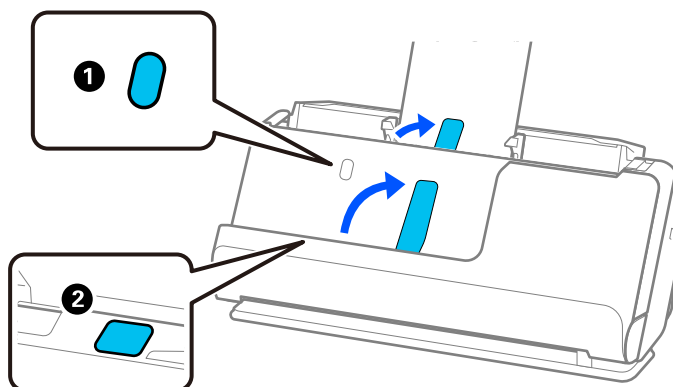
Кроме того, если выходящие оригиналы задевают поверхность стола, на котором установлен сканер, и это негативно влияет на отсканированное изображение, переместите сканер к краю стола и аккуратно ловите выходящие оригиналы.

8. Отрегулируйте положение направляющих краев так, чтобы между ними и оригиналом не было зазоров. В противном случае оригинал может подаваться с перекосом.



**Примечание:**

- ❑ Если документ выходит за пределы удлинителя входного лотка, поддерживайте документ рукой, чтобы он не выпал из устройства ADF. Кроме того, во время сканирования оригинала поддерживайте оба его конца руками, чтобы он не наклонялся.
- ❑ При сканировании тонких бумажных оригиналов, таких как листовки или чеки, а также при сканировании оригиналов, которые могут скручиваться после сканирования, рекомендуется выдвинуть подставку для вывода бумаги в двух местах.  
После загрузки оригинала нажмите на кнопки (в двух местах), чтобы поднять подставку для вывода бумаги.



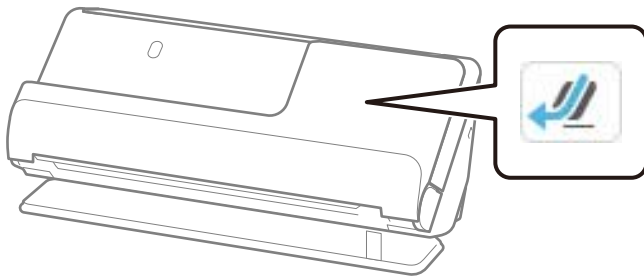
- ❑ Такие оригиналы, как визитные карточки, которые могут скручиваться после сканирования, рекомендуется сканировать в положении с прямым направлением вывода и по одному оригиналу за раз.
- ❑ Если вы отмените сканирование на середине стопки оригиналов, второй оригинал немного зайдет в ADF, а затем сканирование прекратится. Откройте крышку сканера и извлеките оригинал, затем снова загрузите страницу вместе с первой страницей и остальными оригиналами.
- ❑ В зависимости от типа бумаги и условий использования сканера оригинал может выпасть из передней части сканера после сканирования. В этой ситуации загрузите в сканер чуть меньшее количество оригиналов, чем допустимо.


## Размещение оригиналов большого размера

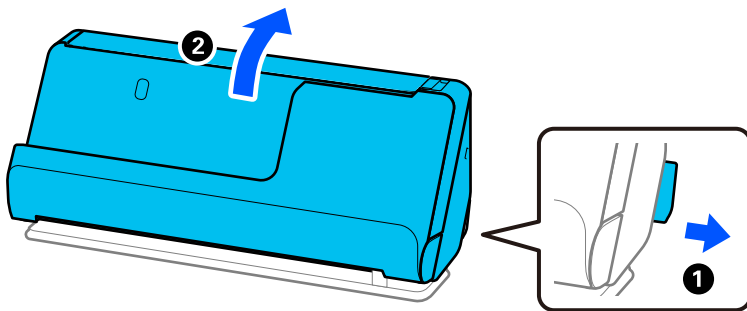
**Примечание:**

- ❑ Используйте Из податчика при сканировании помятых, хрупких или ценных оригиналов.  
[«Размещение ценных оригиналов или фотографий» на стр. 88](#)
- ❑ Убедитесь в наличии достаточного места перед лицевой стороной сканера для надлежащего извлечения оригиналов.

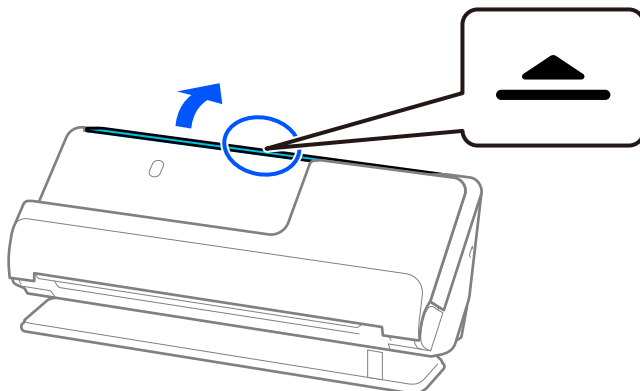
1. Убедитесь, что сканер в положении с прямым направлением вывода, то есть значок положения сканера



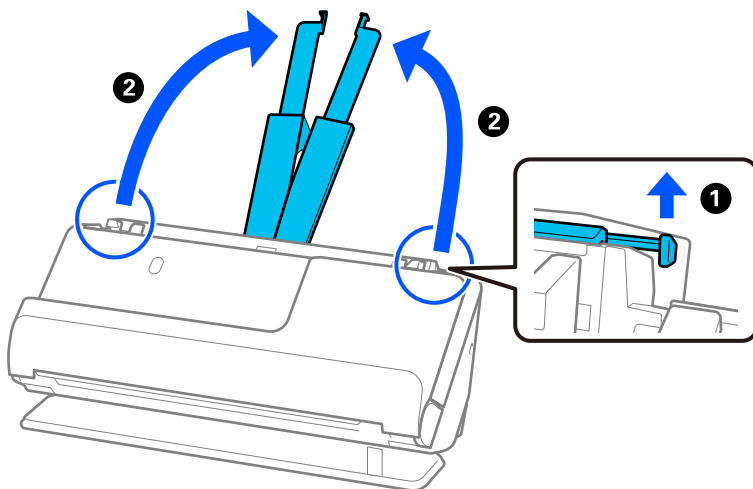
Если отображается значок  (положение с вертикальным направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад.



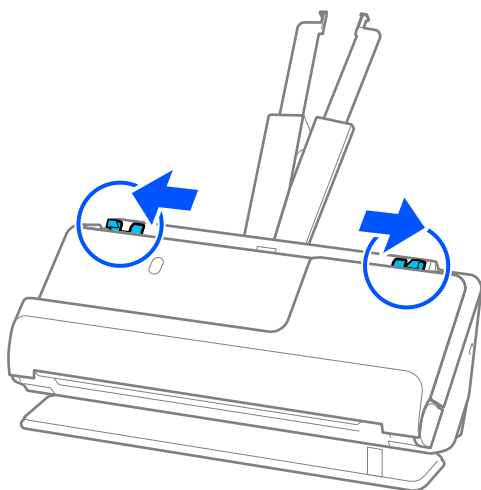
2. Откройте входной лоток.



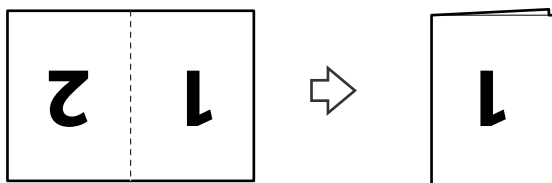
3. Поднимите удлинитель входного лотка.



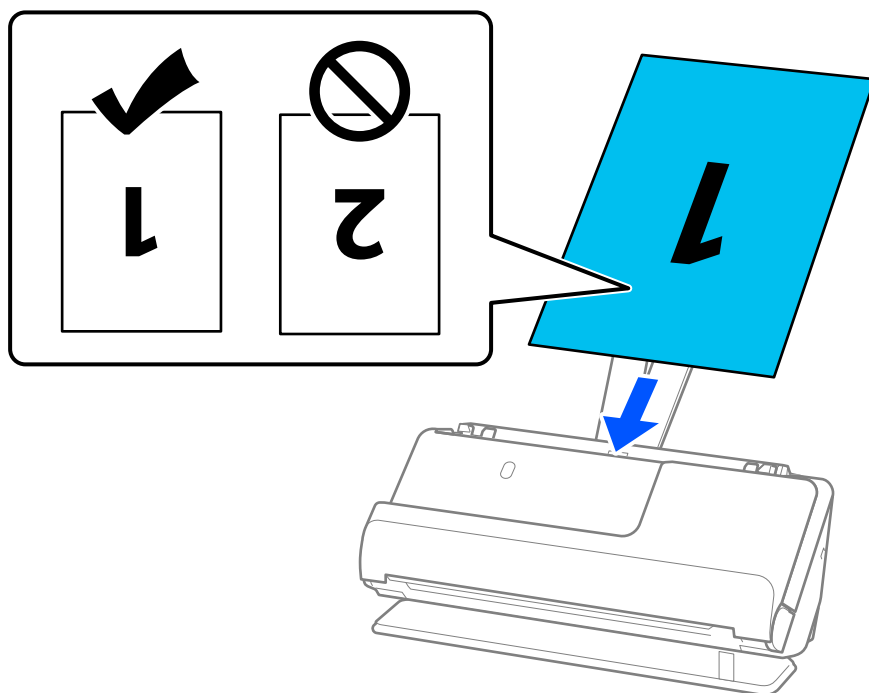
4. Передвиньте направляющие краев к краям входного лотка.



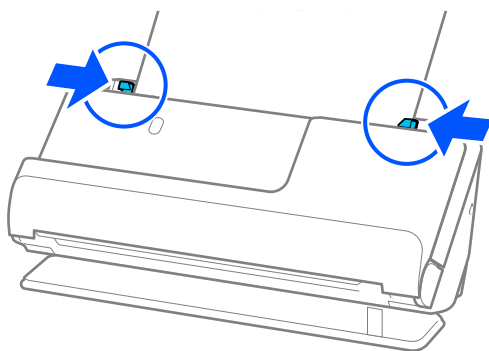
5. Сложите оригинал пополам так, чтобы сканируемая сторона была обращена наружу.



6. Поместите оригинал стороной 1 вверх так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте бумагу в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



7. Отрегулируйте положение направляющих краев так, чтобы между ними и оригиналом не было зазоров. В противном случае оригинал может подаваться с перекосом.



**Примечание:**

Для сканирования и объединения обоих размеров задайте соответствующие параметры в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

Выберите **двусторонний** в разделе **Сторона сканирования**, затем выберите **Левый и правый** в разделе **Брошюровка** окна Epson Scan 2. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

**Соответствующая информация**

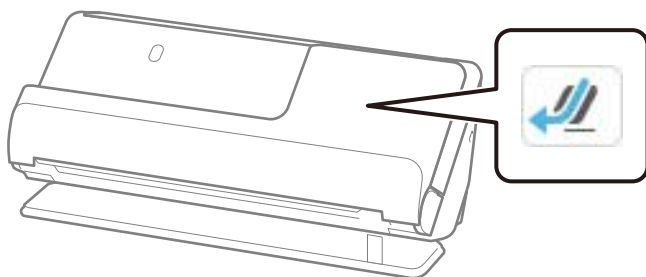
➔ «Коды Из податчика» на стр. 43


## Размещение длинных листов бумаги

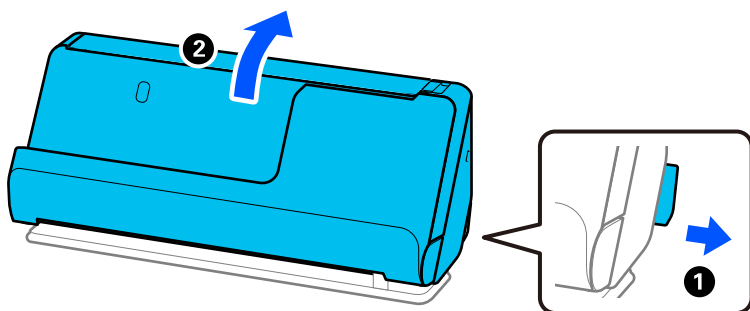
**Примечание:**

Убедитесь в наличии достаточного места перед лицевой стороной сканера для надлежащего извлечения оригиналов.

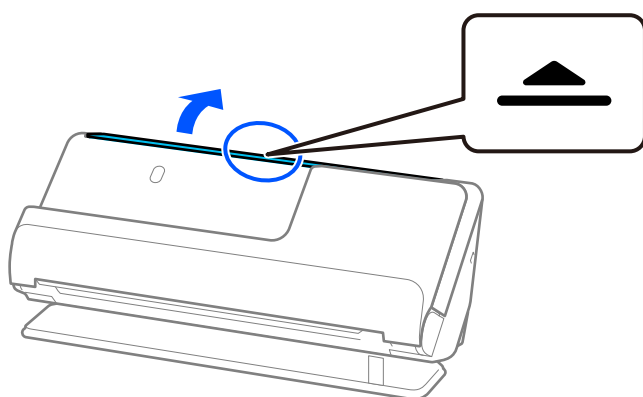
1. Убедитесь, что сканер в положении с прямым направлением вывода, то есть значок положения сканера



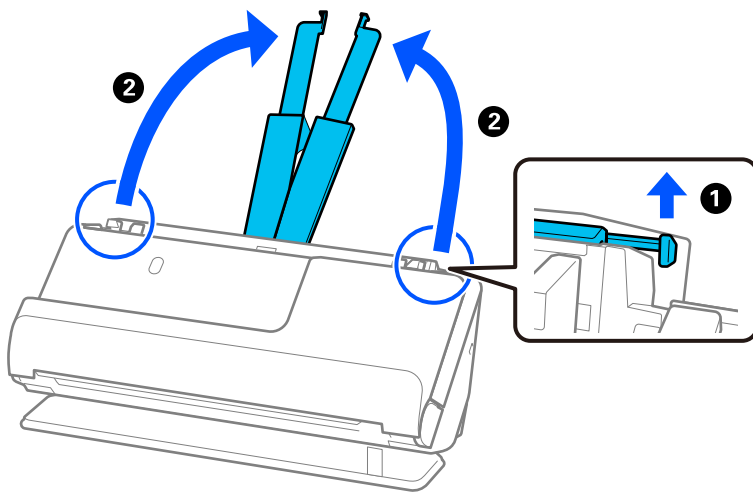
Если отображается значок  (положение с вертикальным направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад.



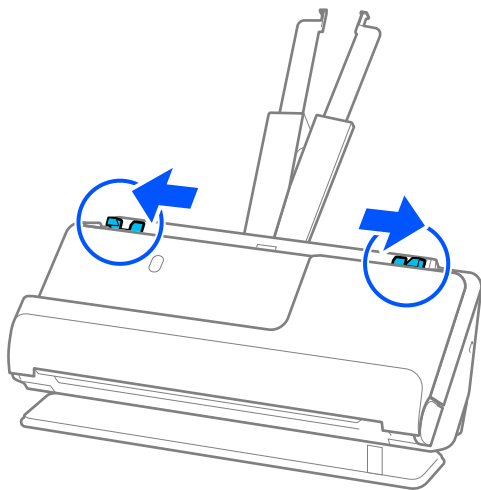
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.

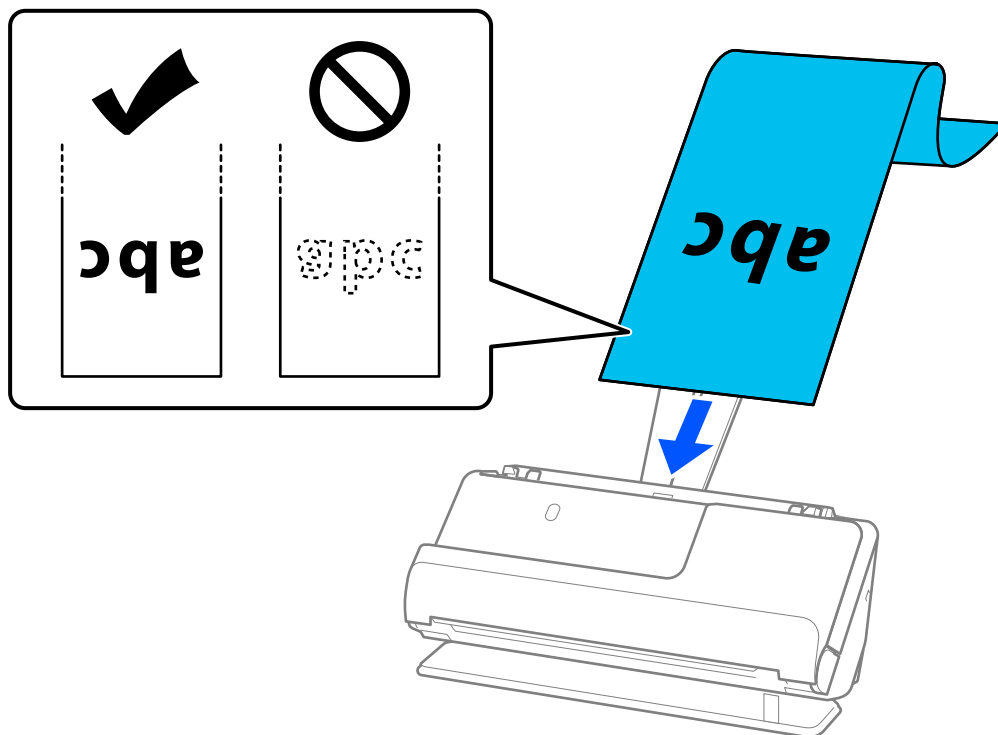


4. Передвиньте направляющие краев к краям входного лотка.

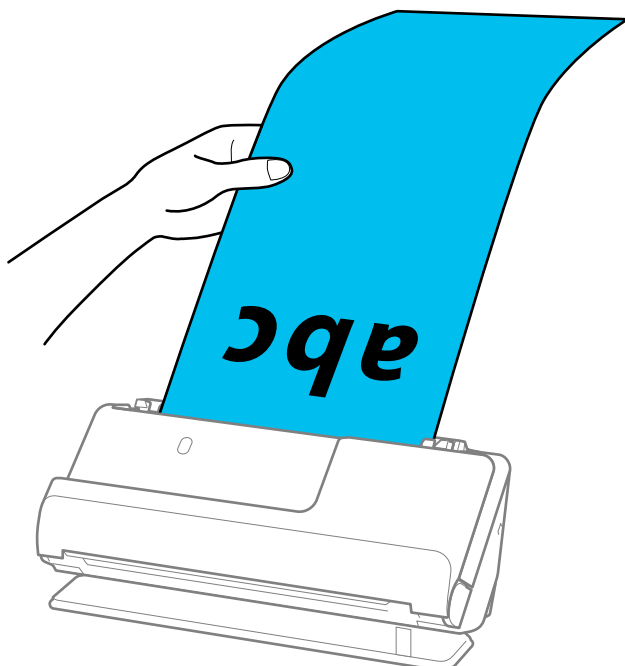


5. Загрузите оригиналы лицевой стороной вверх прямо в подающий лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте бумагу в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

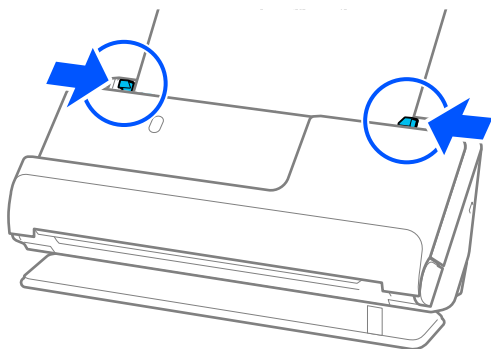


При загрузке длинного листа бумаги поддерживайте его на стороне загрузки, чтобы бумага не выпала из ADF, а также у выхода, чтобы бумага не замялась или не выпала из выходного лотка.



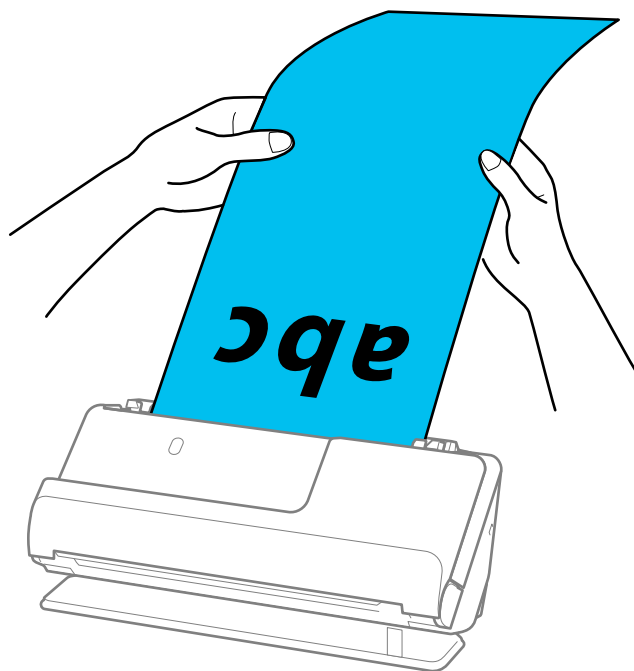


6. Отрегулируйте положение направляющих краев так, чтобы между ними и оригиналом не было зазоров. Если есть зазоры, оригинал может быть подан с перекосом.



**Примечание:**

- ❑ Кроме того, во время сканирования длинного листа бумаги поддерживайте оба его конца руками, чтобы он не наклонялся.



- ❑ Максимальная длина для различных ситуаций указана ниже.

*«Максимальная длина длинных листов бумаги» на стр. 51*

- ❑ Необходимо указать размер бумаги в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

Размер бумаги в окне Epson Scan 2 можно указать тремя способами.

Если длина листа не превышает 3048,0 мм (120 дюймов), можно использовать параметр **Автоопредел. (дл. бум.)** для автоматического определения размера.

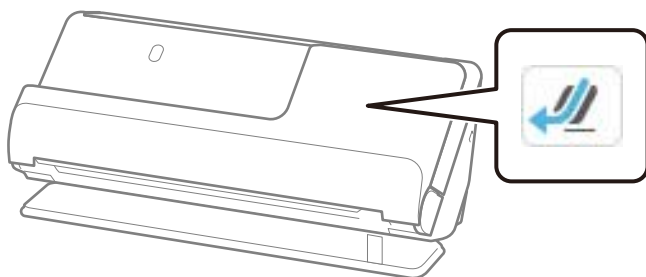
Если длина листа превышает 3048 мм (120 дюймов), необходимо выбрать **Пользовательский** и ввести размер листа бумаги. Если длина листа не превышает 5461,0 мм (215 дюймов), можно использовать параметр **Определить длину бумаги** вместо того, чтобы вводить длину вручную. Если длина листа превышает 5461 мм (215 дюймов), необходимо ввести ширину и длину листа.


## Размещение пластиковых карт

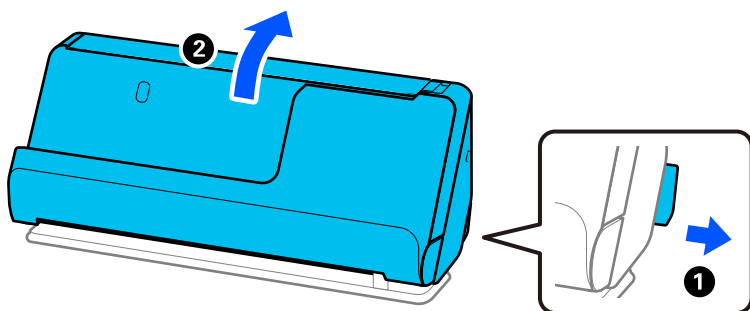
**Примечание:**

Убедитесь в наличии достаточного места перед лицевой стороной сканера для надлежащего извлечения оригиналов.

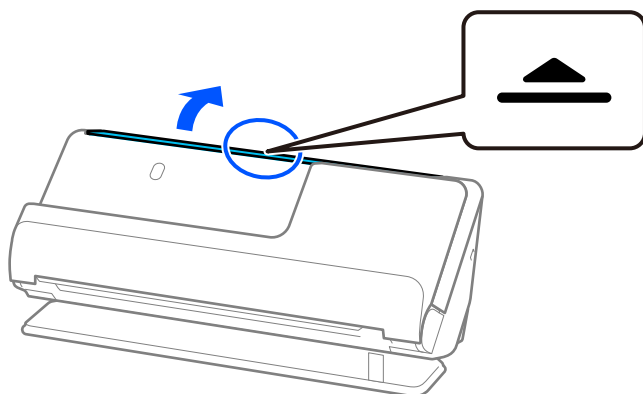
1. Убедитесь, что сканер в положении с прямым направлением вывода, то есть значок положения сканера



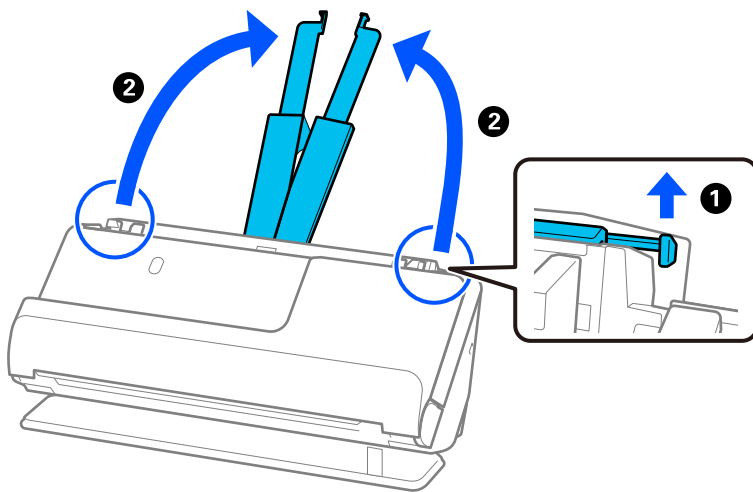
Если отображается значок  (положение с вертикальным направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад.



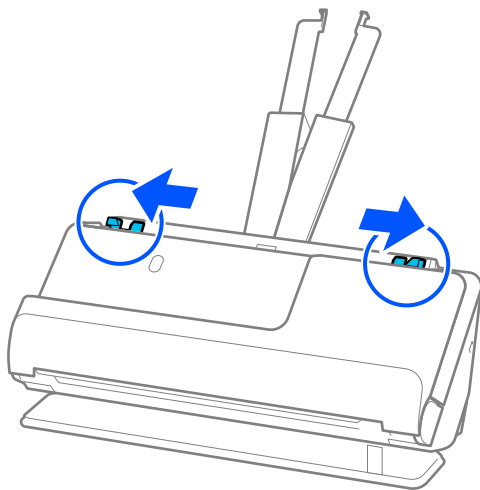
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.

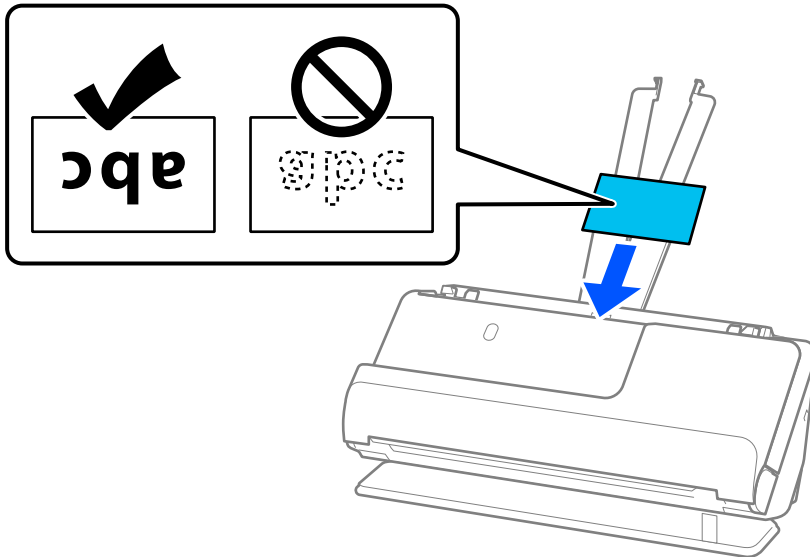


4. Передвиньте направляющие края к краям входного лотка.



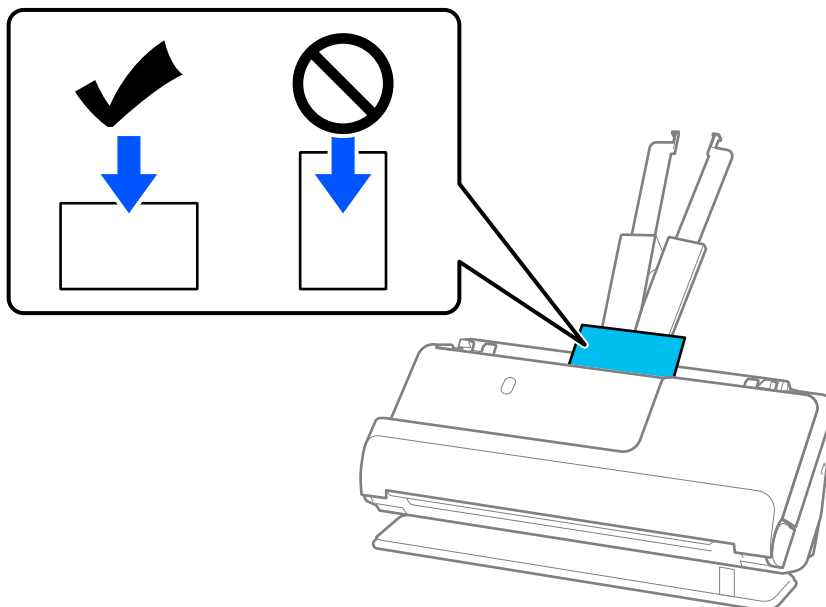
5. Загрузите пластиковые карты сканируемой стороной вверх так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте бумагу в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

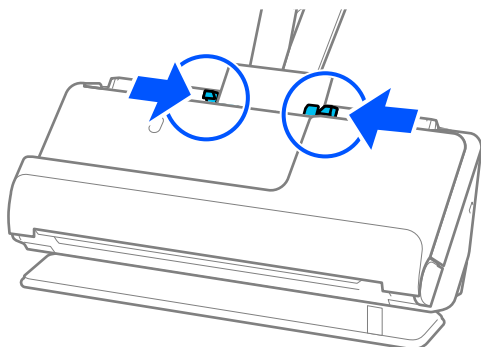


**Важно:**

*Не загружайте пластиковые карты вертикально.*



- Отрегулируйте положение направляющих краев так, чтобы между ними и картами не было зазоров. В противном случае оригинал может подаваться с перекосом.



**Примечание:**

Для сканирования пластиковых карт установите соответствующий параметр в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера > Настройки сканирования**.

На вкладке **Главные настройки** окна Epson Scan 2 установите значение **пластиковая карточка** для параметра **Размер документа** или установите значение **Выключить** для параметра **Определять склеенные**. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

Если вы отключили функцию **Определять склеенные** в окне Epson Scan 2 и происходит подача нескольких оригиналов, извлеките карты из устройства ADF и снова загрузите их.

**Соответствующая информация**

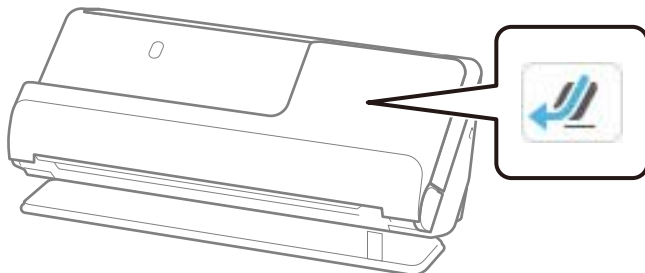
➔ «Размещение ламинированных карт» на стр. 77


## Размещение ламинированных карт

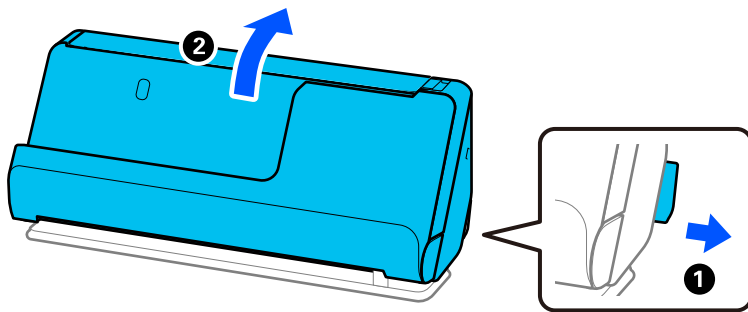
**Примечание:**

Убедитесь в наличии достаточного места перед лицевой стороной сканера для надлежащего извлечения оригиналов.

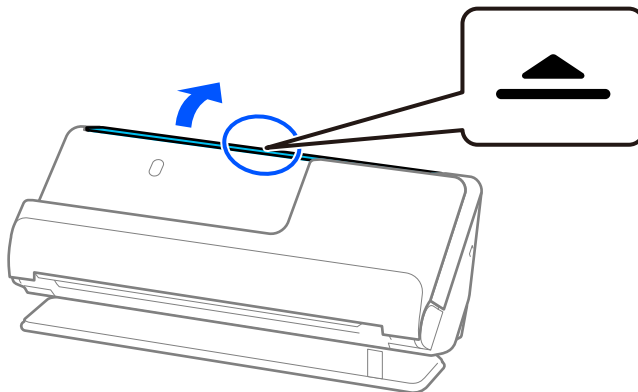
- Убедитесь, что сканер в положении с прямым направлением вывода, то есть значок положения сканера



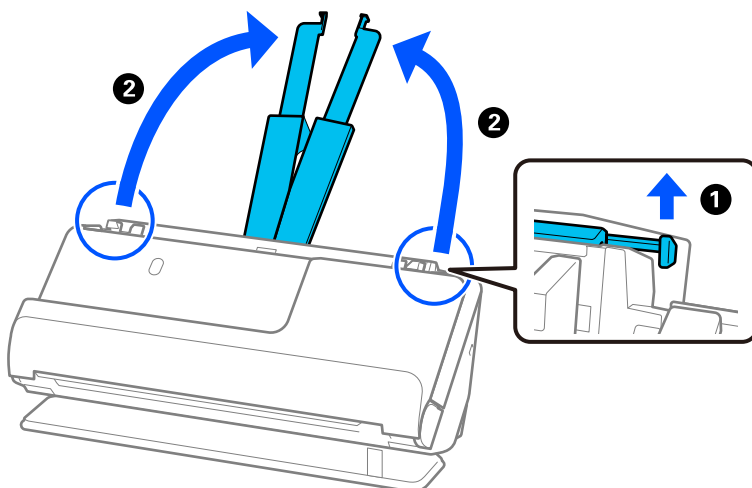
Если отображается значок  (положение с вертикальным направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад.



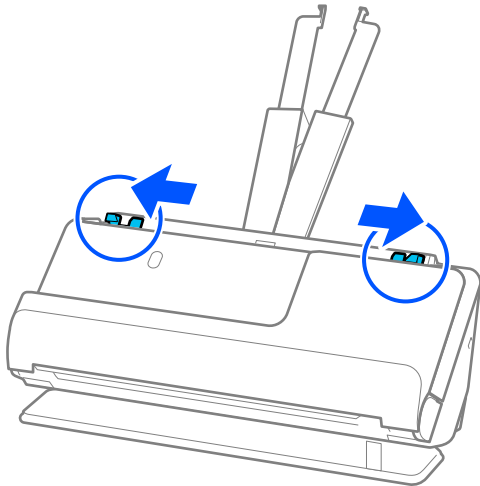
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.

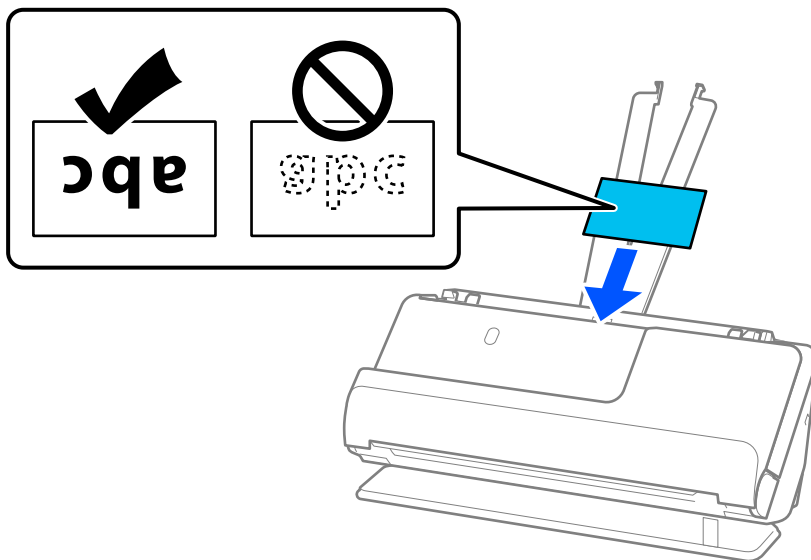


4. Передвиньте направляющие края к краям входного лотка.

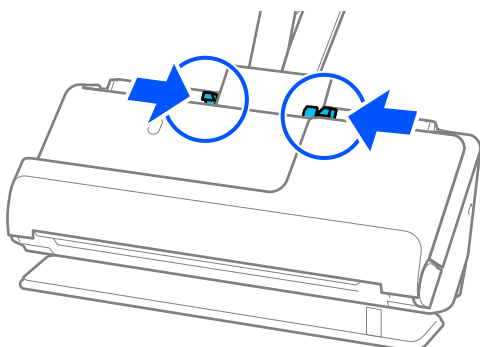


5. Загрузите пластиковые карты сканируемой стороной вверх так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте бумагу в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



6. Отрегулируйте положение направляющих краев так, чтобы между ними и картами не было зазоров. Если есть зазоры, оригинал может быть подан с перекосом.



**Примечание:**

Для сканирования ламинированных карт установите соответствующий параметр в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

□ Чтобы повысить точность автоматического определения размера, выберите вкладку **Главные настройки** > **Размер документа** > **Настройки** > **Сканирование ламинир. карточки**. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

□ Выберите вкладку **Главные настройки** > **Определять склеенные** > **Выключить**. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

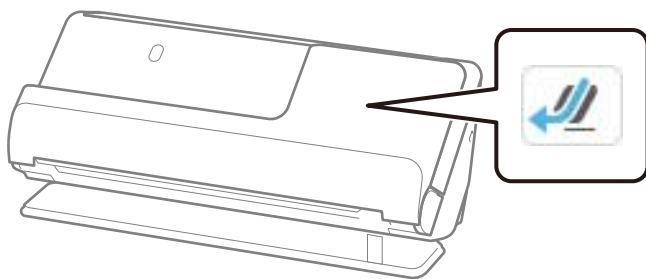
Если вы отключили функцию **Определять склеенные** в окне Epson Scan 2 и происходит подача нескольких оригиналов, извлеките карты из устройства ADF и снова загрузите их.


## Размещение буклета в сканере

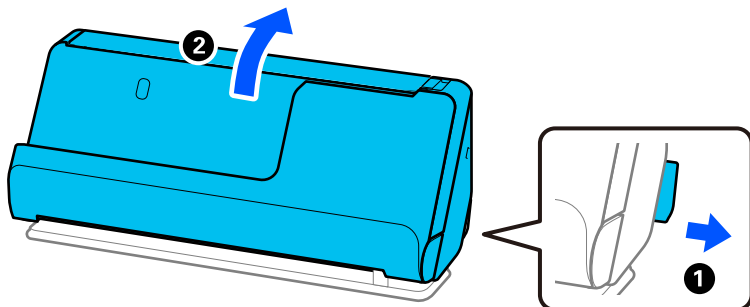
**Примечание:**

Убедитесь в наличии достаточного места перед лицевой стороной сканера для надлежащего извлечения оригиналов.

1. Убедитесь, что сканер в положении с прямым направлением вывода, то есть значок положения сканера

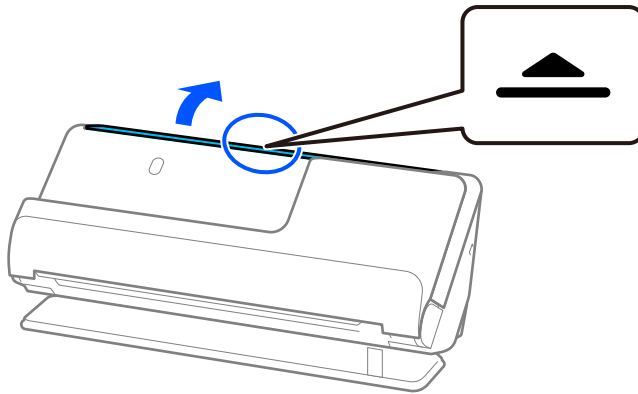


Если отображается значок  (положение с вертикальным направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад.

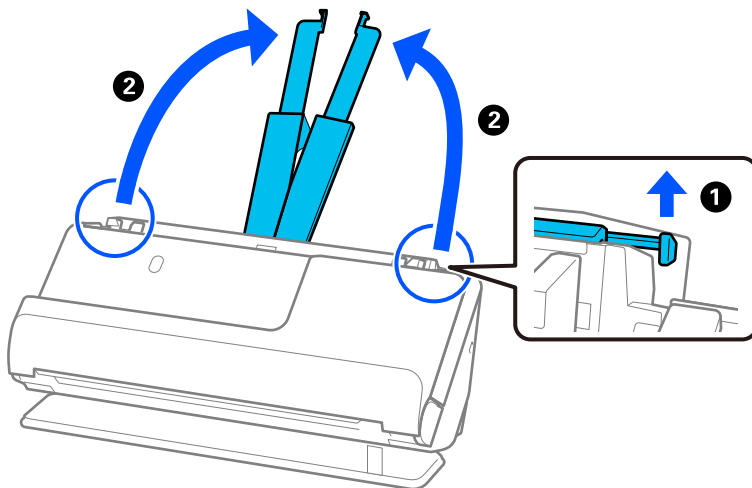




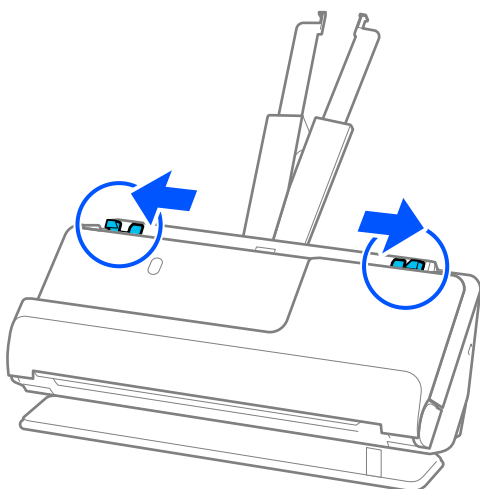
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.

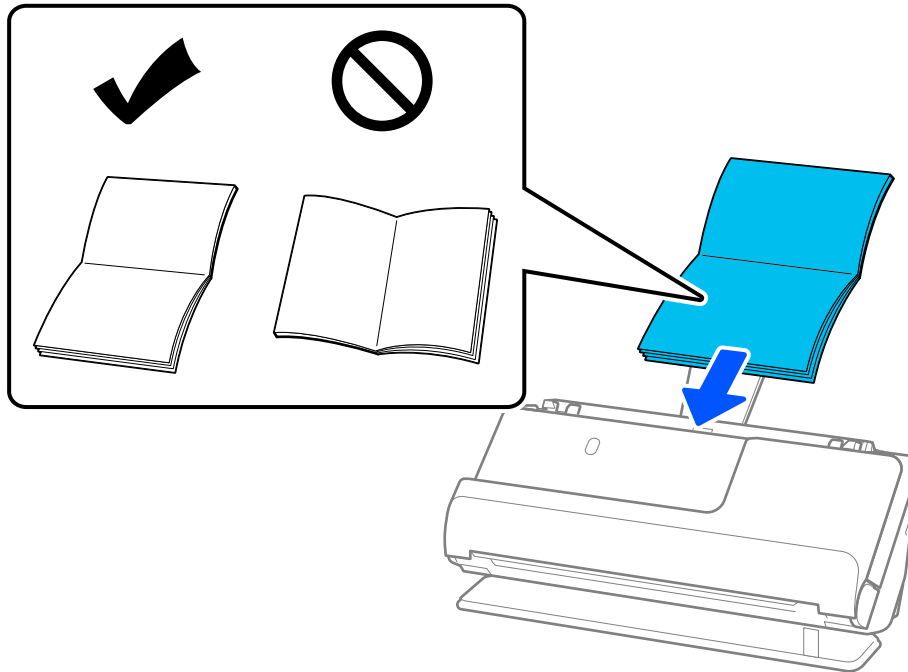


4. Передвиньте направляющие краев к краям входного лотка.

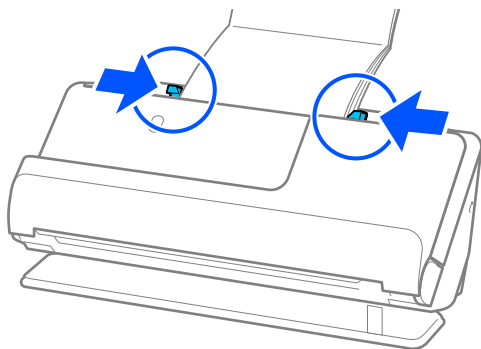


5. Поместите буклет стороной для сканирования вверх и той стороной, где страниц больше, к устройству ADF.

Вдвигайте бумагу в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

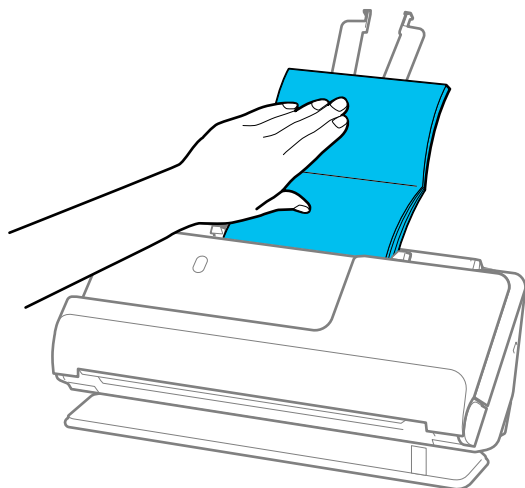


6. Отрегулируйте положение направляющих краев так, чтобы между ними и краями буклета не было зазоров. Если есть зазоры, оригинал может быть подан с перекосом.



**Примечание:**

- ❑ При сканировании буклета поддерживайте его верхнюю часть рукой, чтобы буклет не выпал из устройства ADF или не закрылся.



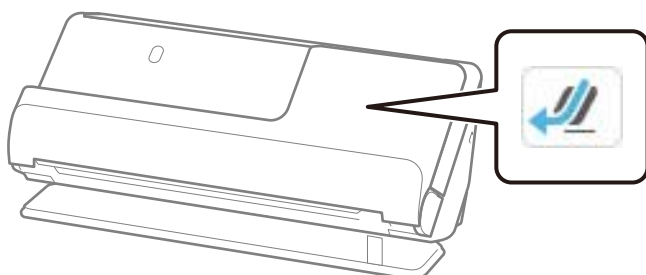
- ❑ Если выходящие оригиналы задевают поверхность стола, на котором установлен сканер, и это негативно влияет на отсканированное изображение, переместите сканер к краю стола и аккуратно ловите выходящие оригиналы.
- ❑ При сканировании буклетов задайте соответствующие настройки на экране Epson Scan 2.  
При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.  
В окне Epson Scan 2 функцию **Определять склеенные** можно отключить следующими способами.  
Выберите **Буклеты** в разделе **Настройки сканирования**.  
Откройте вкладку **Главные настройки** и установите для параметра **Определять склеенные** значение **Выключить**.  
Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.


## Размещение паспорта в сканере

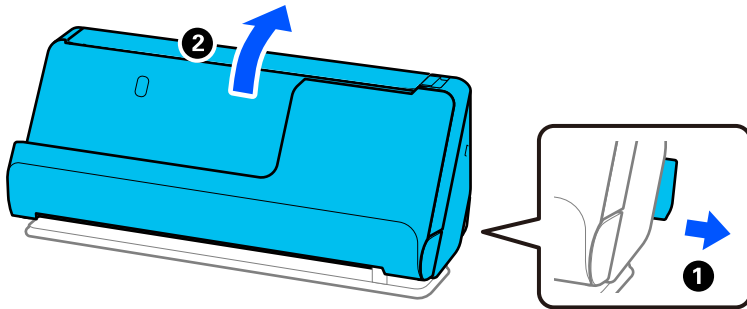
**Примечание:**

Убедитесь в наличии достаточного места перед лицевой стороной сканера для надлежащего извлечения оригиналов.

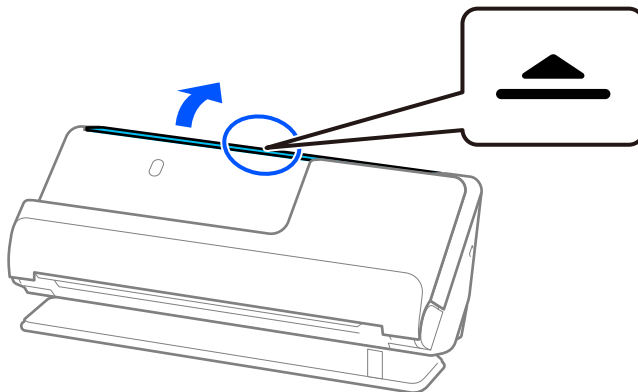
1. Убедитесь, что сканер в положении с прямым направлением вывода, то есть значок положения сканера



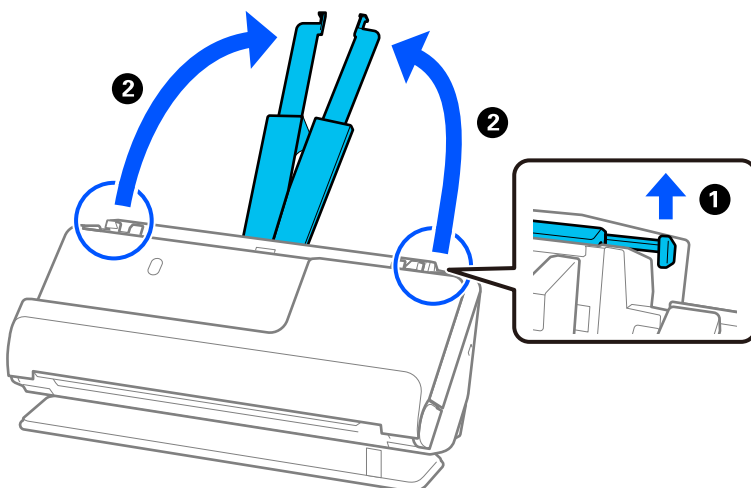
Если отображается значок  (положение с вертикальным направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад.



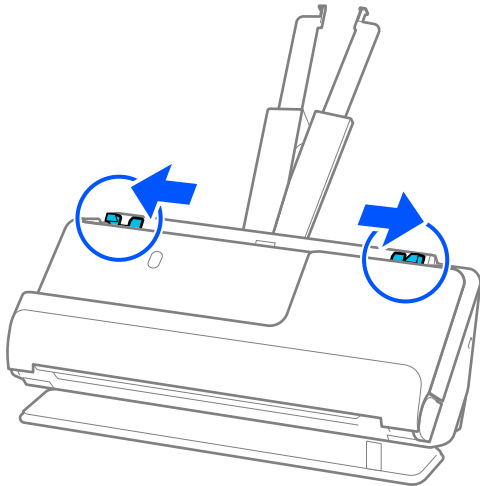
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.

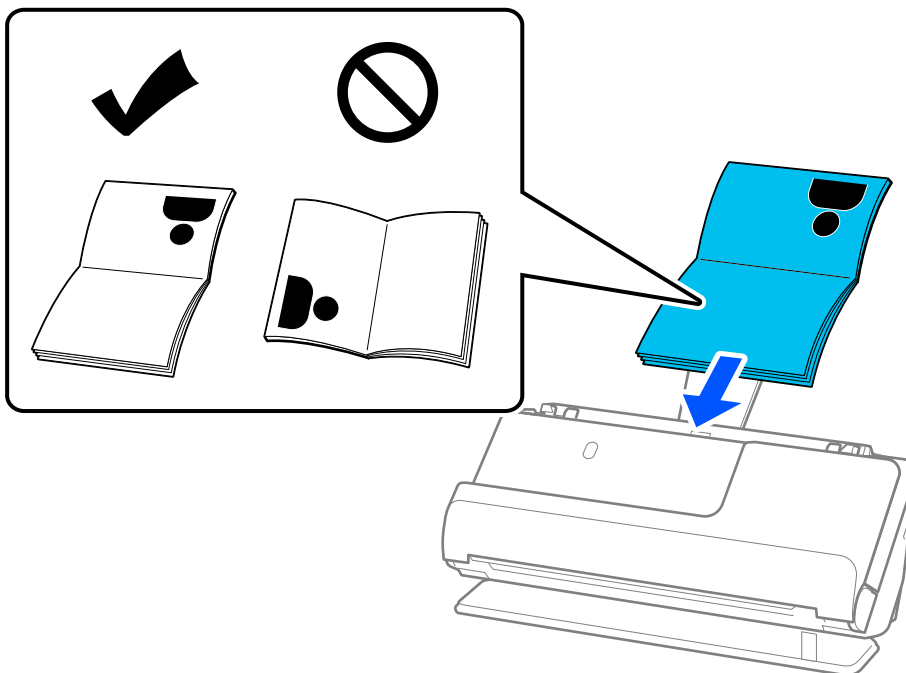


4. Передвиньте направляющие края к краям входного лотка.



5. Разместите паспорт так, чтобы сканируемая сторона была обращена вверх, а более толстая сторона паспорта была обращена к ADF.

Вдвигайте бумагу в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

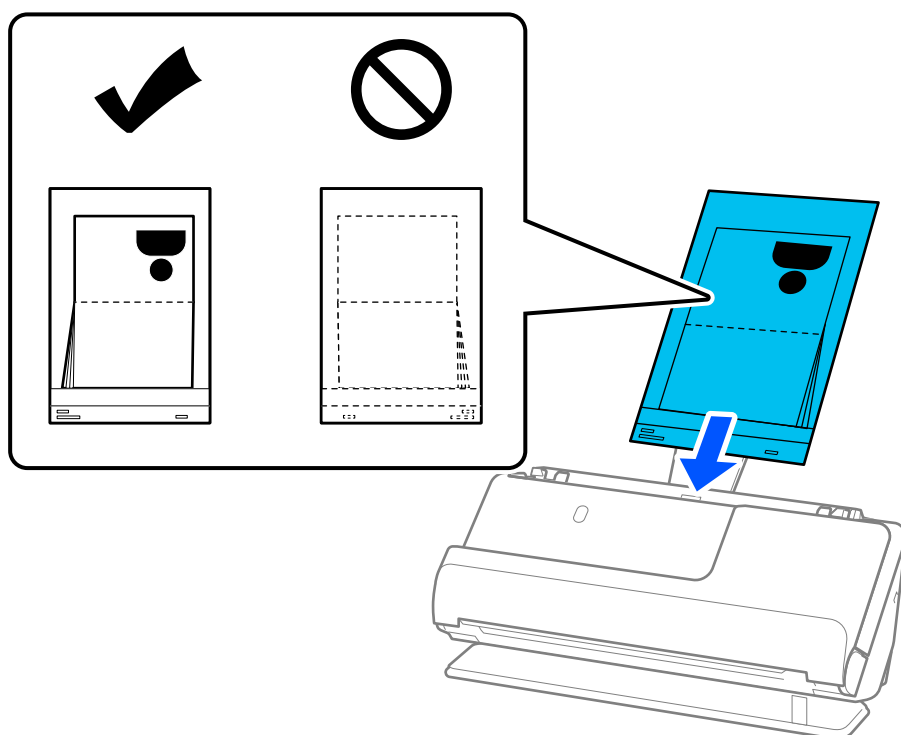


**Примечание:**

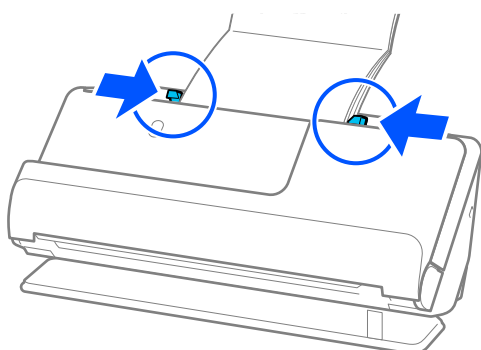
В указанных ниже случаях сканирование следует выполнять с помощью Конверт в податчике для сканирования паспорта.

- ❑ Если вы хотите полностью безопасно отсканировать паспорт
- ❑ Если вы хотите сканировать толстые паспорта и паспорта утолщенным краем переплета

Поместите паспорт в Конверт в податчике для сканирования паспорта так, чтобы сканируемая сторона была обращена вверх, а более толстая сторона паспорта была обращена к переднему краю. Затем загрузите Конверт в податчике для сканирования паспорта во входной лоток так, чтобы верхний край был направлен в сторону ADF.

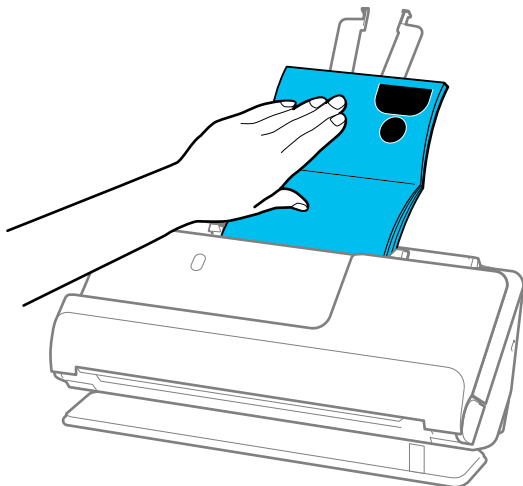


6. Отрегулируйте положение направляющих краев так, чтобы между ними и оригиналом не было зазоров. Если есть зазоры, оригинал может быть подан с перекосом.

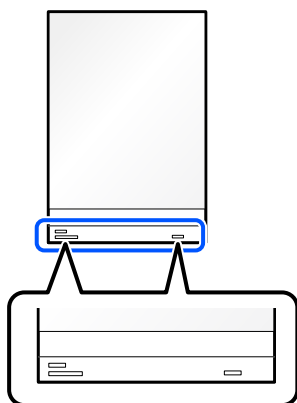


**Примечание:**

- При сканировании паспорта поддерживайте его верхнюю часть рукой, чтобы он не выпал из устройства ADF или не закрылся.



- Если выходящие оригиналы задевают поверхность стола, на котором установлен сканер, и это негативно влияет на отсканированное изображение, переместите сканер к краю стола и аккуратно ловите выходящие оригиналы.
- При сканировании паспорта задайте соответствующие настройки на экране Epson Scan 2.  
При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.  
В окне Epson Scan 2 функцию **Определять склеенные** можно отключить следующими способами.
  - Выберите **Паспорт** в разделе **Настройки сканирования**.
  - Откройте вкладку **Главные настройки** и установите для параметра **Определять склеенные** значение **Выкл.**Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.
- Не используйте поцарапанный Конверт в податчике для сканирования паспорта или Конверт в податчике для сканирования паспорта, который использовался более 3000 раз.
- Используйте только предназначенные для вашего сканера Конверт в податчике для сканирования паспорта. Конверт в податчике для сканирования паспорта автоматически распознается сканером по трем небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Держите отверстия в Конверте в податчике для сканирования паспорта в чистоте и не закрывайте их.



### Соответствующая информация

➔ «Коды Из податчика» на стр. 43

## Размещение ценных оригиналов или фотографий

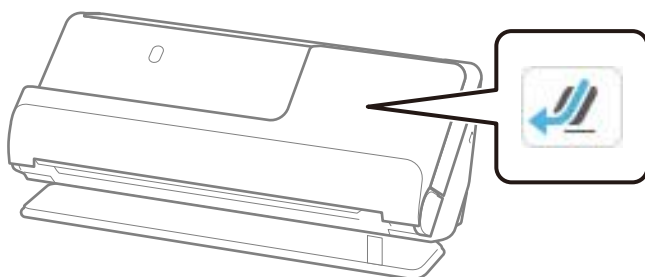
Используйте Из податчика при сканировании следующих типов оригиналов.


- Фотографии
- Ценные оригиналы
- Помятые оригиналы
- Хрупкие оригиналы

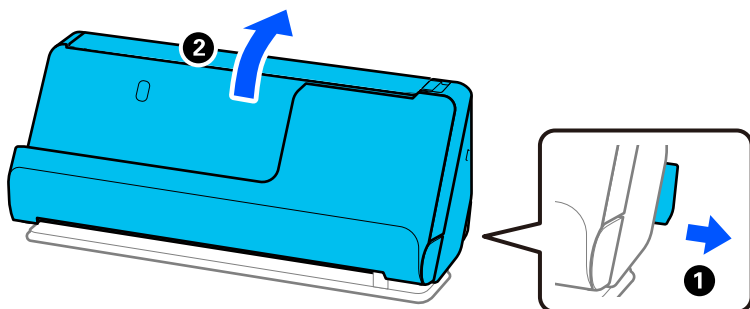
### Примечание:

Убедитесь в наличии достаточного места перед лицевой стороной сканера для надлежащего извлечения оригиналов.

1. Убедитесь, что сканер в положении с прямым направлением вывода, то есть значок положения сканера

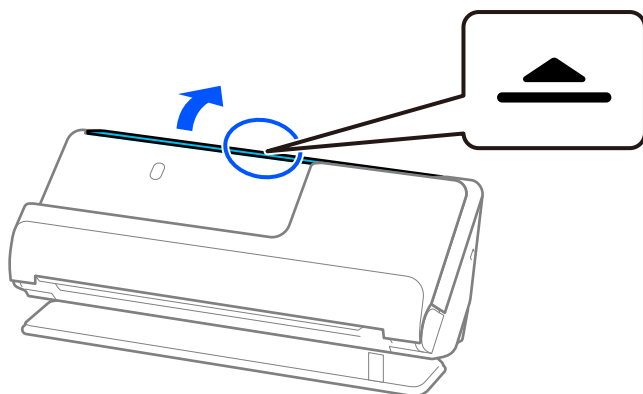


Если отображается значок  (положение с вертикальным направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад.

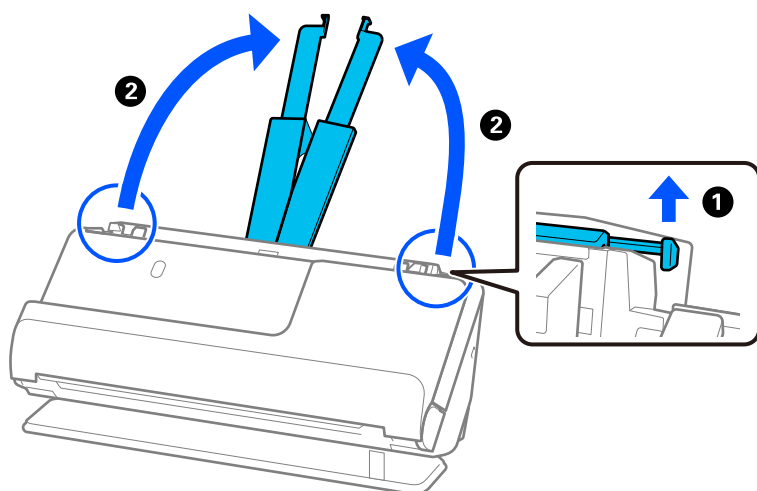




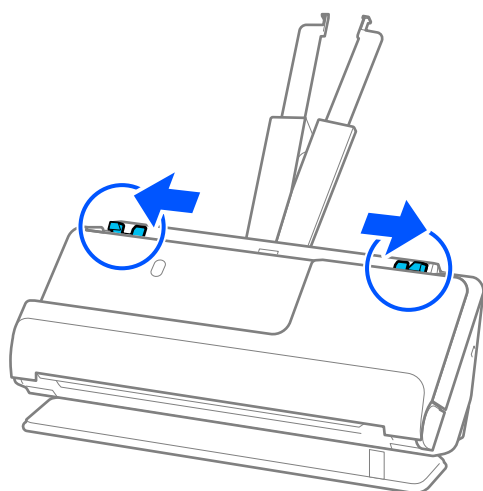
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.



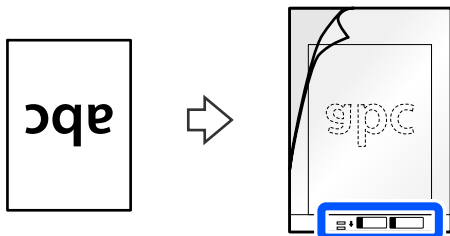
4. Передвиньте направляющие краев к краям входного лотка.



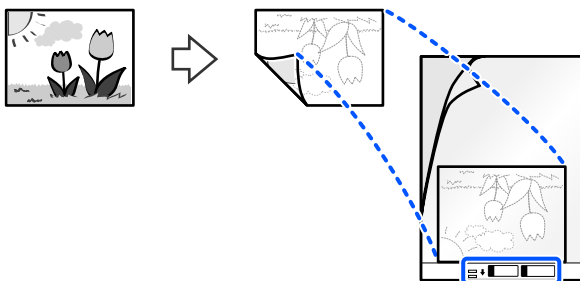
5. Поместите оригинал в Из податчика.

Поместите оригинал так, чтобы обратная сторона оригинала была обращена к стороне Из податчика с рисунком.

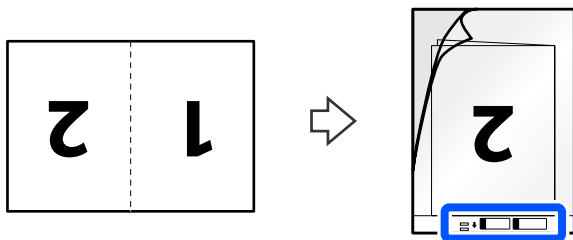
❑ Для оригиналов



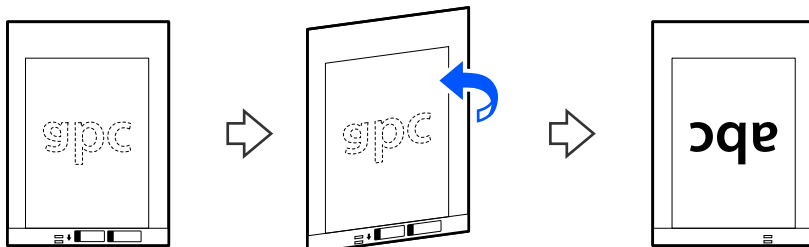
❑ Для фотографий



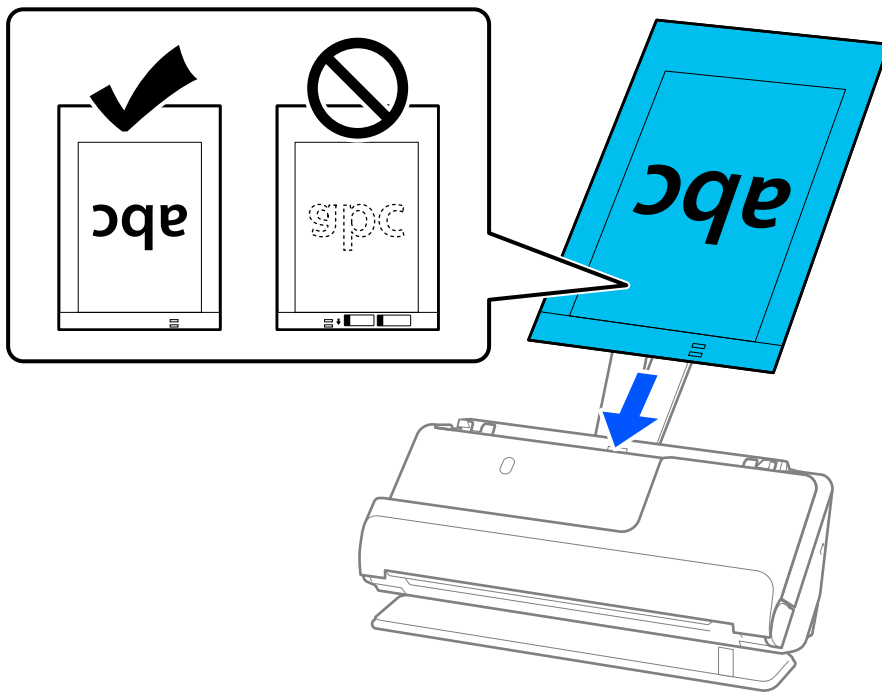
Если оригинал большой, сложите его пополам так, чтобы сканируемая сторона была обращена наружу, а затем разместите оригинал так, чтобы сторона 2 была обращена к стороне с иллюстрацией и к переднему краю Из податчика.



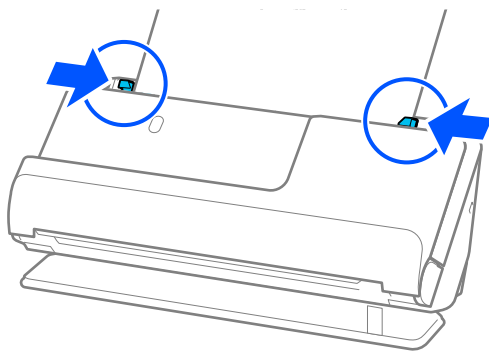
6. Переверните Из податчика.



7. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте бумагу в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



8. Выровняйте направляющие края так, чтобы они прилегали к Из податчика без зазоров. В противном случае Из податчика может подаваться с перекосом.



**Примечание:**

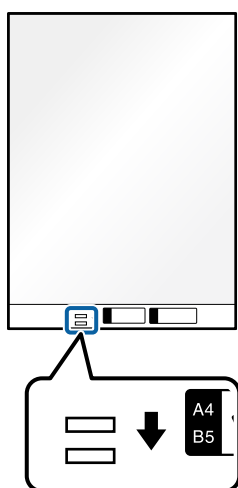
- ❑ Не используйте поцарапанный Из податчика или Из податчика, который использовался более 3000 раз.
- ❑ Если не удастся найти подходящий размер для сканируемого оригинала в списке **Размер докум.**, выберите **Автоматическое обнаружение**.
- ❑ При сканировании с использованием Из податчика выберите значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа** — изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекося бумаги** для параметра **Коррекция перекося документа**.
- ❑ При сканировании оригинала длиной примерно 297 мм (11,7 дюйма) передний край оригинала должен располагаться рядом с переплетом Из податчика. В противном случае Из податчика может быть отсканирован по всей длине, если установлено значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа**.

- ❑ Если сканируется большой оригинал, то, чтобы отсканировать оба размера и объединить их, задайте соответствующие настройки в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

Выберите **двусторонний** в разделе **Сторона сканирования**, затем выберите **Левый и правый** в разделе **Брошюровка** окна Epson Scan 2. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

- ❑ Используйте только предназначенные для вашего сканера Из податчика. Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



**Соответствующая информация**

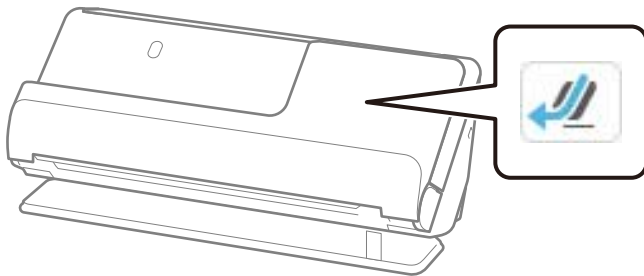
➔ «Коды Из податчика» на стр. 43


## Размещение конвертов

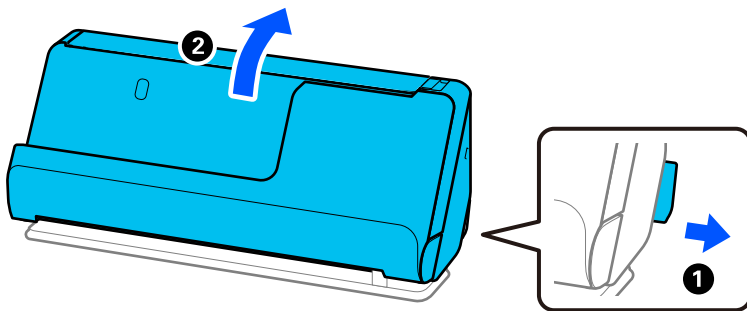
**Примечание:**

Убедитесь в наличии достаточного места перед лицевой стороной сканера для надлежащего извлечения оригиналов.

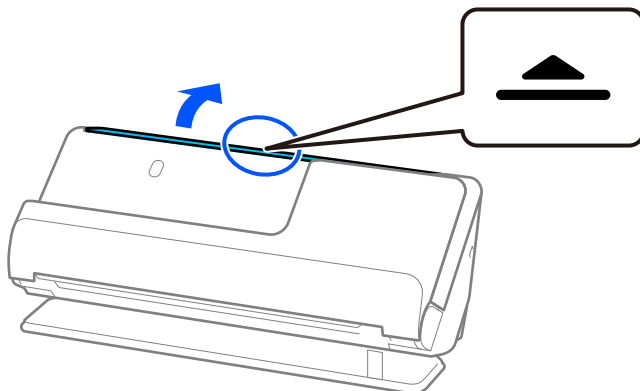
1. Убедитесь, что сканер в положении с прямым направлением вывода, то есть значок положения сканера



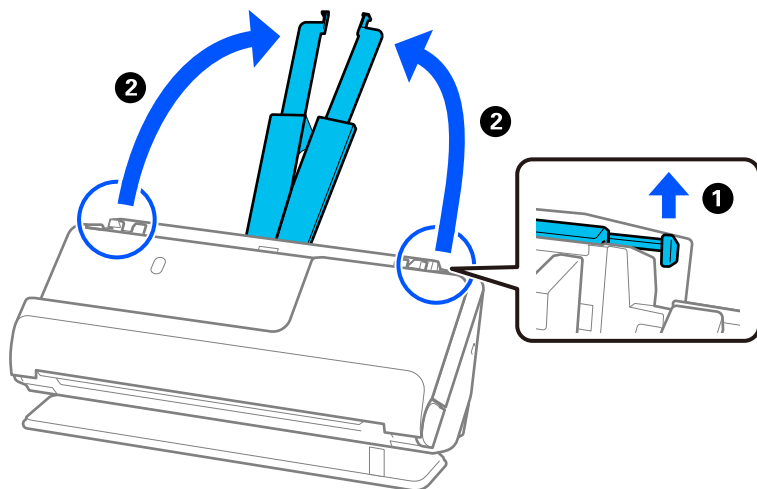
Если отображается значок  (положение с вертикальным направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад.



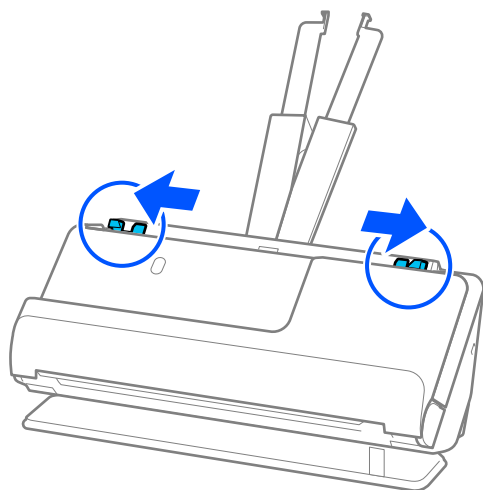
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.

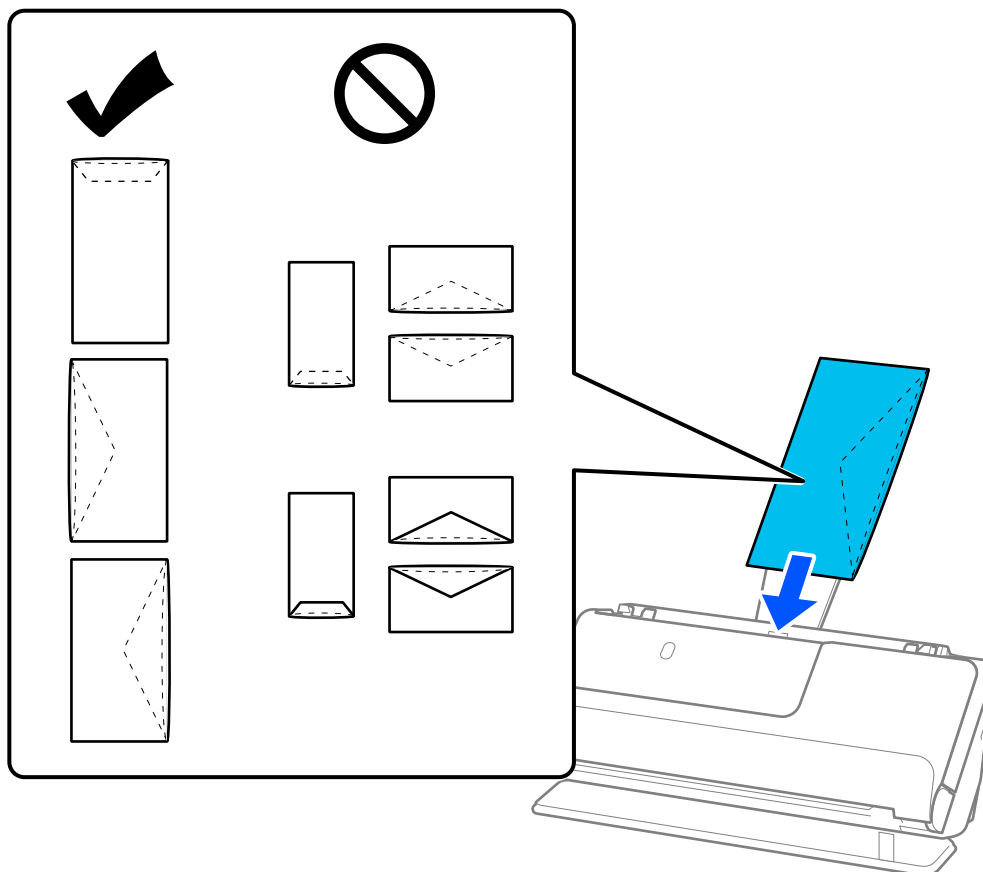


4. Передвиньте направляющие края к краям входного лотка.



5. Загрузите конверт в книжной ориентации стороной для сканирования вверх. Конверты с клапаном на короткой стороне можно загружать клапаном вверх.

Вдвигайте конверт в устройство ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

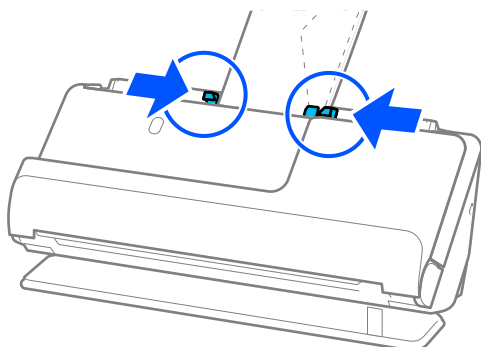


**Важно:**

Не загружайте конверты с наклейками.

**Примечание:**

- Конверты, которые не имеют аккуратного контура обреза на стороне клапана при открытии, могут сканироваться неправильно.
  - Незапечатанные конверты могут быть загружены стороной с открытым клапаном вверх.
6. Отрегулируйте положение направляющих краев так, чтобы между ними и конвертом не было зазоров. В противном случае конверт может повернуться при подаче.



**Примечание:**

❑ Мы рекомендуем в данном приложении выбрать нужный угол поворота или задать значение **Авто** для параметра **Поворот**.

❑ При сканировании конвертов задайте соответствующие настройки на экране Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

Выберите вкладку **Главные настройки** > **Определять склеенные** > **Выключить**. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

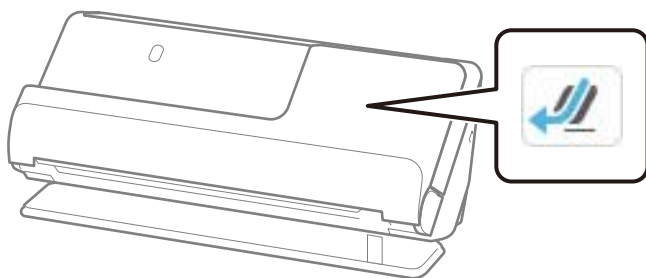
Если вы отключили функцию **Определять склеенные** в окне Epson Scan 2 и происходит подача нескольких оригиналов, извлеките конверты из устройства ADF и снова загрузите их.


## Размещение оригиналов нестандартной формы

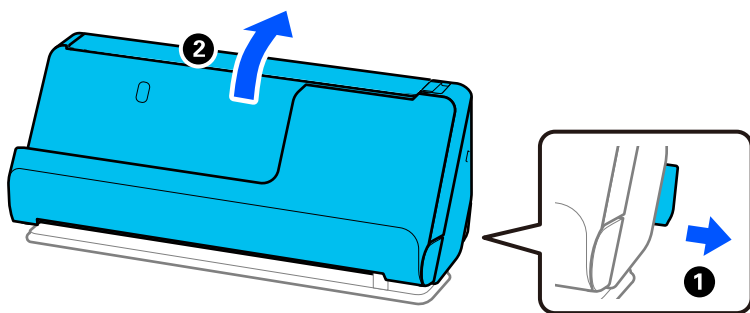
**Примечание:**

Убедитесь в наличии достаточного места перед лицевой стороной сканера для надлежащего извлечения оригиналов.

1. Убедитесь, что сканер в положении с прямым направлением вывода, то есть значок положения сканера

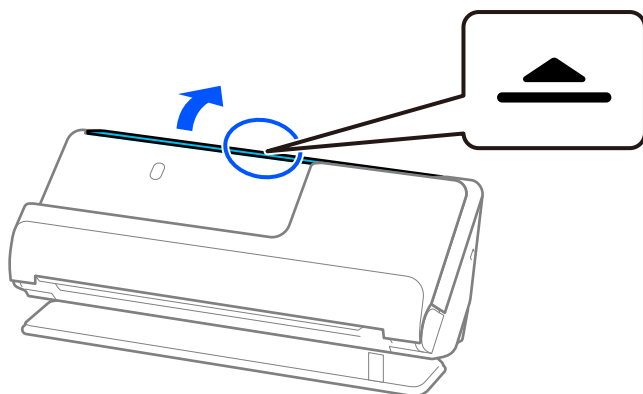


Если отображается значок  (положение с вертикальным направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер назад.

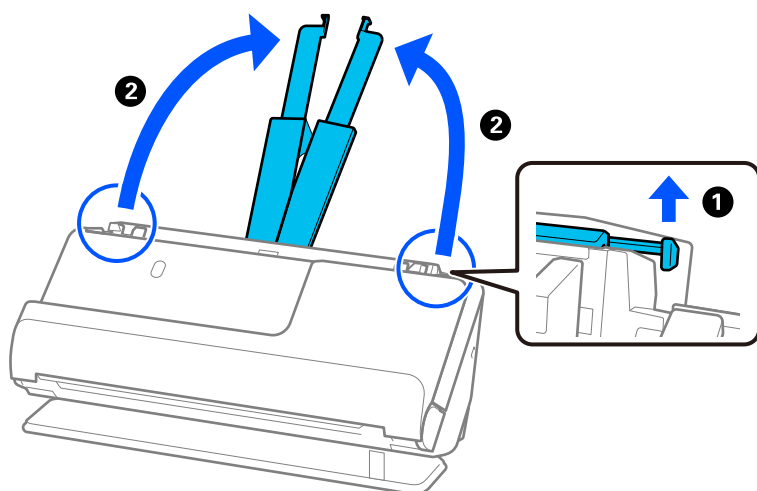




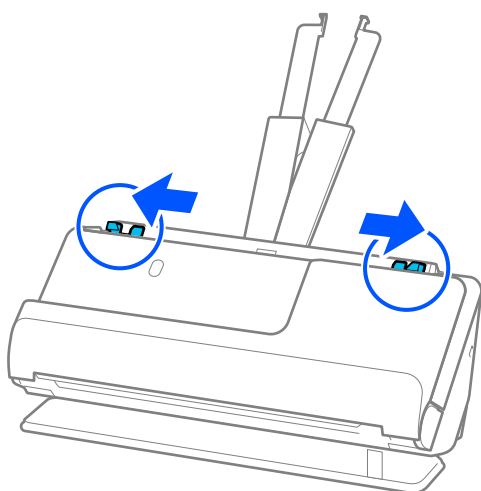
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.

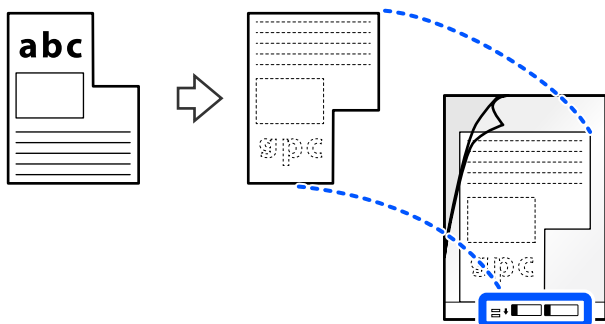


4. Передвиньте направляющие краев к краям входного лотка.

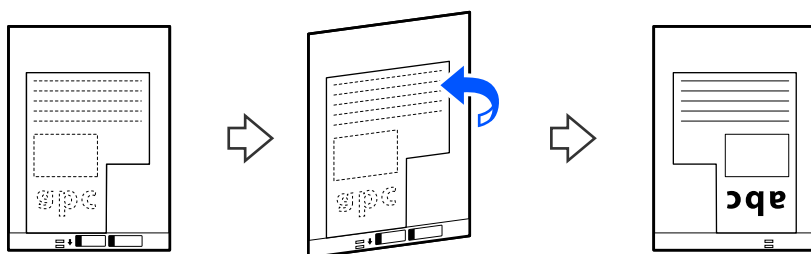


5. Поместите оригинал в Из податчика.

Поместите оригинал так, чтобы обратная сторона оригинала была обращена к стороне Из податчика с рисунком.

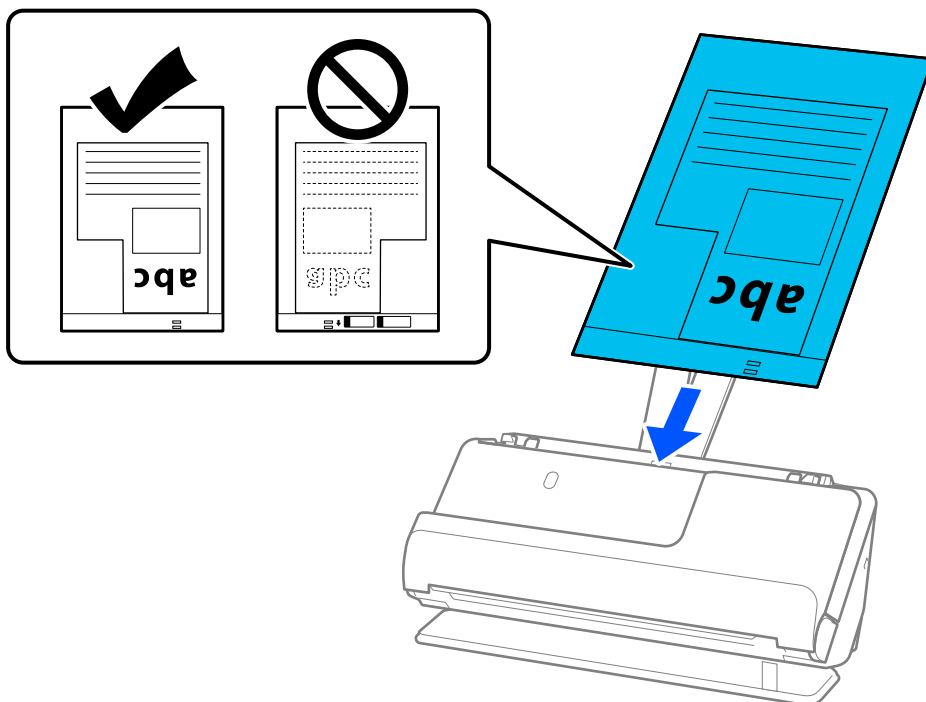


6. Переверните конверт для сканирования.

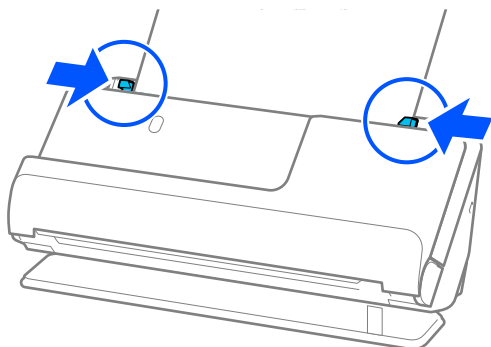


7. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте конверт для сканирования в устройство ADF, пока не почувствуете сопротивление.



8. Выровняйте направляющие края так, чтобы они прилегли к Из податчика без зазоров. В противном случае Из податчика может подаваться с перекосом.



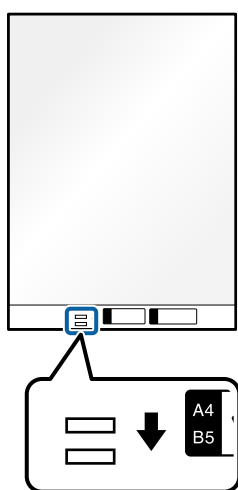
**Примечание:**

- ❑ Не используйте поцарапанный Из податчика или Из податчика, который использовался более 3000 раз.
- ❑ Если не удастся найти **Размер документа**, соответствующий сканируемому оригиналу, необходимо задать настройки в окне Epson Scan 2.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**.

Выберите **Автоопределение** в окне Epson Scan 2 либо выберите **Пользовательский**, чтобы создать пользовательский размер документа.

- ❑ При сканировании с использованием Из податчика выберите значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа** в Epson Scan 2 — изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекос бумаги** для параметра **Коррекция перекоса документа**.
- ❑ Используйте только предназначенные для вашего сканера Из податчика. Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Держите отверстия в Из податчика в чистоте и не закрывайте их.



**Соответствующая информация**

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 43

## Загрузка стопок оригиналов разных типов и размеров

Вы можете размещать и сканировать стопки оригиналов разного размера (от 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма) до формата А4 или Letter) общей толщиной до 2,4 мм (0,1 дюйма).

### **Предостережение:**

- ❑ Когда в сканере размещаются и сканируются оригиналы разного размера, они могут подаваться с перекосом, так как не все из них поддерживаются направляющими краев.
- ❑ Оригиналы могут заминаться или подаваться неровно, если они разных типов и очень различаются по размеру. Такое происходит в следующих случаях.
  - Тонкая бумага подается вместе с толстой бумагой.
  - Бумага формата А4 подается вместе с бумагой карточного формата.
  - Различные сочетания видов длинной и узкой бумаги, которые выходят далеко за пределы удлинителя входного лотка (например, длинные чеки и т. п.)
  - Различные сочетания видов сложенной или смятой бумаги.

Если оригиналы подаются с перекосом, проверьте, нет ли проблем с отсканированными изображениями. Если изображение перекошено, уменьшите количество загружаемых оригиналов и повторите сканирование.


### **Примечание:**

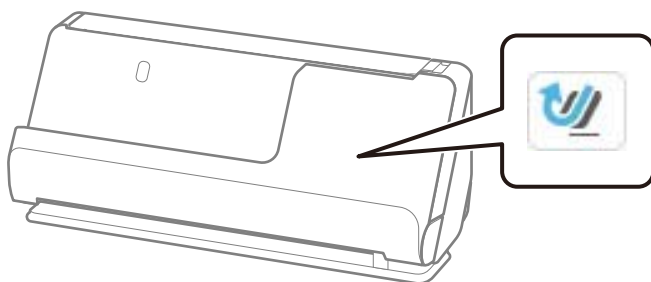
- ❑ Кроме того, можно сканировать оригиналы разных типов и разной толщины, загружая их по очереди с использованием режима **Режим автоматической подачи**.


При использовании режима **Режим автоматической подачи** задайте соответствующие настройки на экране Epson Scan 2.

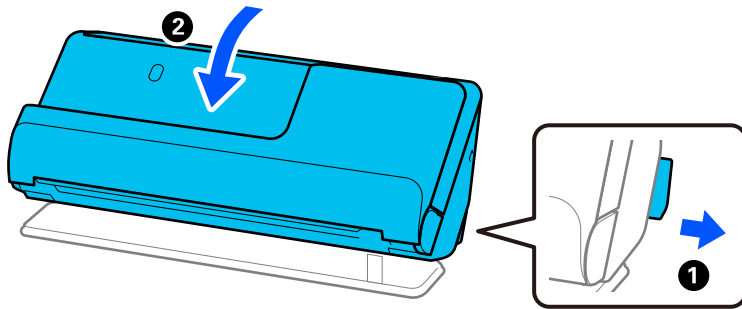
При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера > Настройки сканирования**.

В окне Epson Scan 2 используйте для сканирования режим **Режим автоматической подачи**, меняя положение сканера в зависимости от типа документа.

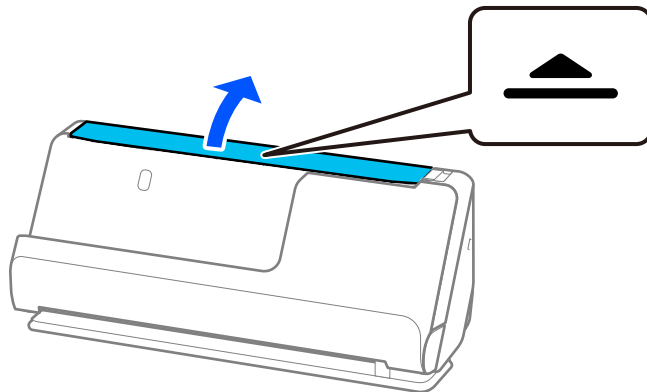
1. Убедитесь, что сканер в положении с вертикальным направлением вывода, то есть значок положения сканера —  .



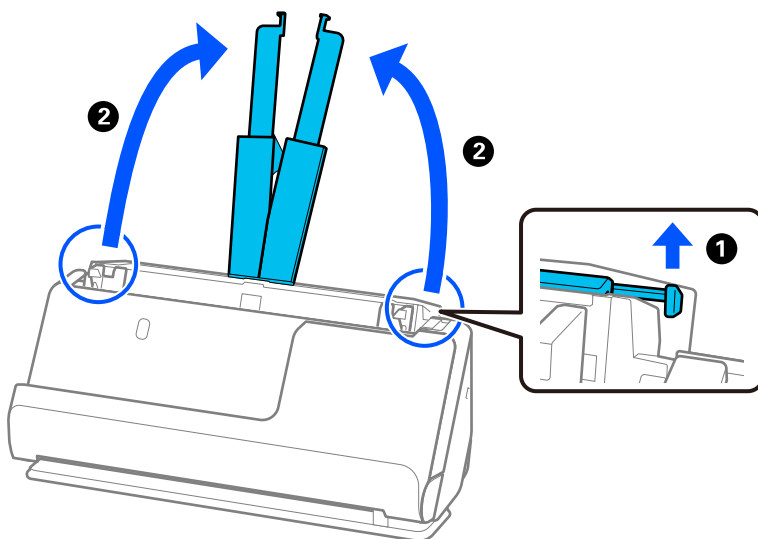
Если отображается значок  (положение с прямым направлением вывода), потяните переключатель положения сканера, чтобы наклонить сканер вперед.



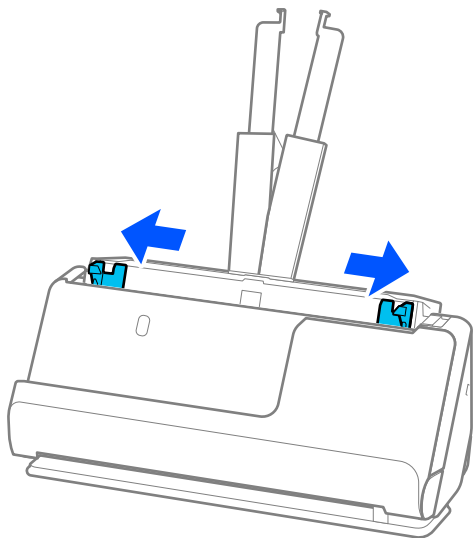
2. Откройте входной лоток.



3. Поднимите удлинитель входного лотка.



4. Передвиньте направляющие края к краям входного лотка.



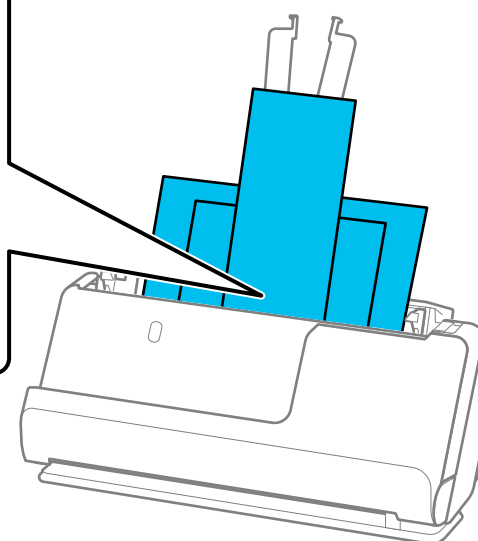
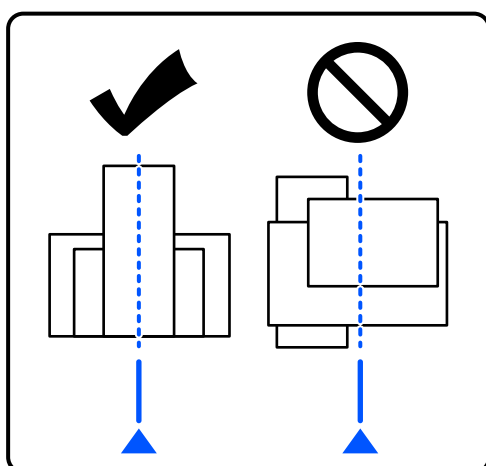
5. Загружайте оригиналы сканируемой стороной вверх в порядке убывания по размеру бумаги. Самые широкие оригиналы поместите в конце входного лотка, а узкие — в начале.

**!** **Важно:**

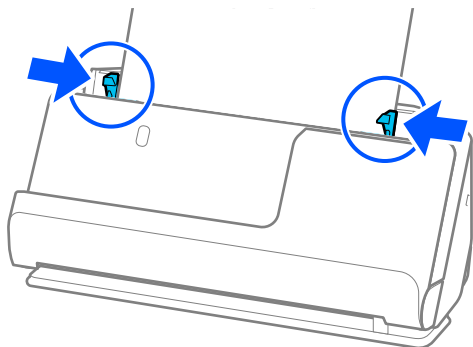
При установке разных размеров оригиналов необходимо иметь в виду следующее.

- Вдвигайте оригиналы в ADF, выровняв их по переднему краю, до упора.
- Размещайте оригиналы по центру входного лотка. Ориентируйтесь по отметке ▲ на сканере.
- Размещайте оригиналы ровно.

В противном случае оригиналы могут подаваться с перекосом или застрять.



6. Передвиньте направляющие к краям самого широкого из оригиналов.



**Примечание:**

- ❑ Если вы отмените сканирование на середине стопки оригиналов, второй оригинал немного зайдет в ADF, а затем сканирование прекратится. Откройте крышку сканера и извлеките оригинал, затем снова загрузите страницу вместе с первой страницей и остальными оригиналами.
- ❑ В зависимости от типа бумаги и условий использования сканера оригинал может выпасть из передней части сканера после сканирования. В этой ситуации загрузите в сканер чуть меньшее количество оригиналов, чем допустимо.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Сканирование в Режим автоматической подачи» на стр. 139

# Сканирование

Подготовка к сканированию с панели управления (функции категории «Сканирование в...»)	105
Сканирование с панели управления (функции категории «Сканирование в...»)	111
Сканирование с использованием зарегистрированного содержимого в Предустан..	134
Сканирование с компьютера.	134
Сканирование с интеллектуального устройства.	143



## Подготовка к сканированию с панели управления (функции категории «Сканирование в...»)

### Отправка по электронной почте

Простым управлением с сенсорной панели сканера, без использования компьютера, вы можете отправлять отсканированные изображения по электронной почте в виде вложений в электронные письма. Доступны следующие способы.

Способ	Удобная отправка с использованием службы Epson	Отправка с настройкой сервера электронной почты
Что вы хотите сделать?	Я хочу с удобством отправлять электронные письма, используя простые настройки.	<input type="checkbox"/> Я хочу отправлять электронные письма сразу на несколько адресов. <input type="checkbox"/> Я хочу выбрать адрес электронной почты отправителя.
Руководство по настройке	«Порядок работы с функцией Сканирование в облако» на стр. 107  1. Зарегистрируйте ваш сканер в <i>Epson Connect</i> <sup>*</sup> , службе компании Epson. 2. Добавьте адреса электронной почты в список мест назначения.	«Порядок работы с функцией Сканирование в эл. почту» на стр. 108  1. Проверьте данные сервера электронной почты. 2. Зарегистрируйте в сканере адреса серверов и другую информацию о серверах электронной почты. 3. Зарегистрируйте адреса электронной почты в списке контактов (необязательный пункт).

\* Epson Connect — это служба, позволяющая использовать подключение к Интернету в сканерах. После простой регистрации сканера и информации о пользователе отсканированные данные можно отправлять на указанный адрес электронной почты или в стороннюю облачную службу. Функционал Epson Connect может быть изменен без предварительного уведомления.

### Различия в доступных функциях

Способ	Удобная отправка с использованием службы Epson	Отправка с настройкой сервера электронной почты
Отправитель	Адрес только для отправки в Epson Connect (не может быть изменен)	Задайте любой адрес
Настройки места назначения	Необходимо задать заранее (список мест назначения в Epson Connect)	<input type="checkbox"/> Необходимо задать заранее (список Контакты на сканере) <input type="checkbox"/> Место назначения указывается непосредственно при сканировании без предварительной регистрации
Выбор нескольких мест назначения	—	Доступно Места назначения также можно зарегистрировать как группу в разделе Контакты.

Способ	Удобная отправка с использованием службы Epson	Отправка с настройкой сервера электронной почты
Имя файла вложения	—	Доступно (редактирование на панели управления)
Тема письма	Доступно (редактирование по месту назначения)	Доступно (редактирование на панели управления)
Текст электронного письма	Доступно (редактирование по месту назначения)	—
Максимальный размер вложения	—	Доступно (редактирование на панели управления)

## Порядок работы с функцией Сканиров. на компьютер

В этом разделе описывается, как сохранить отсканированные изображения на подключенный компьютер.

Необходимые действия	Место выполнения действия	Описание
1. Установка программного обеспечения на компьютер и подключение сканера к компьютеру (Это действие не требуется, если вы установили прилагаемое программное обеспечение во время настройки.)	Сканер и компьютер	<p>Выполните следующие действия с помощью программы установки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Установите необходимое программное обеспечение на компьютер.</li> <li><input type="checkbox"/> Подключите сканер к компьютеру.</li> </ul> <p>Программа установки доступна на указанном ниже веб-сайте. Откройте этот адрес и введите наименование вашего устройства на отображаемом экране. Перейдите в раздел <b>Настройка</b> и начните настройку.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p>
2. Сканирование с панели управления	Панель управления сканера	<p>Выполните сканирование с панели управления.</p> <p>«Сохранение на компьютер» на стр. 111</p>

## Порядок работы с функцией Скан. на USB-накопитель

В этом разделе описывается, как сохранить отсканированные изображения на USB-накопитель, подключенный к сканеру.

Необходимые действия	Место выполнения действия	Описание
1. Подключение USB-накопителя к сканеру.	Сканер	<p>Вставьте USB-накопитель в USB-порт для подключения внешнего интерфейса сканера.</p> <p>«Вставка USB-накопителя» на стр. 29</p>

Необходимые действия	Место выполнения действия	Описание
2. Сканирование с панели управления	Панель управления сканера	Выполните сканирование с панели управления. <a href="#">«Сохранение на USB-накопитель» на стр. 112</a>

## Порядок работы с функцией Сканирование в облако

Используйте облачную службу *Epson Connect* для отправки отсканированных изображений в зарегистрированные места назначения.

- Вы можете легко отправлять отсканированные изображения по электронной почте, зарегистрировав в качестве адреса назначения нужные адреса электронной почты.
- Вы можете отправлять отсканированные изображения в сторонние интернет-службы хранения данных (Evernote, Google Drive, Dropbox и пр.), зарегистрировав их в качестве мест назначения. Подробную информацию о регистрации учетных записей в службах можно найти на веб-сайте каждой службы. Доступность служб может меняться без дополнительного уведомления.

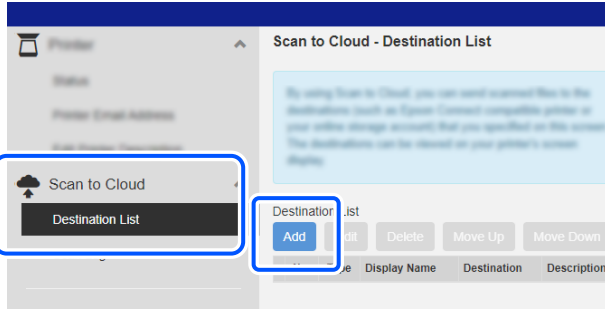
### Примечание:

Для получения более подробной информации о службах *Epson Connect* зайдите на сайт портала.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Необходимые действия	Место выполнения действия	Описание
1. Подключение сканера к сети (Это действие не требуется, если вы выполнили подключение к сети во время настройки.)	Сканер и компьютер	Подключите сканер к сети с помощью программы установки. Зайдите на следующий веб-сайт и введите наименование вашего устройства на отображаемом экране. Перейдите в раздел <b>Настройка</b> и начните настройку. <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a> Когда отобразится экран, где нужно выбрать способ подключения, выберите беспроводную локальную сеть (Wi-Fi) и следуйте инструкциям на экране для подключения к сети. <b>Примечание:</b> <input type="checkbox"/> При использовании программы установки одновременно с этим устанавливается соответствующее программное обеспечение. <input type="checkbox"/> Вы также можете выполнить эту настройку вручную (примечание для администраторов). <a href="#">«Подключение сканера к сети» на стр. 253</a>

Необходимые действия	Место выполнения действия	Описание
2. Регистрация устройства в Epson Connect	Панель управления сканера и компьютер (веб-сайт Epson Connect)	<p>Зарегистрируйте ваше устройство в Epson Connect и включите эту службу.</p> <p>На панели управления сканера выберите <b>Настр.</b> &gt; <b>Настройки веб-службы</b> &gt; <b>Служба Epson Connect</b> &gt; <b>Регистрация</b> и следуйте инструкциям по регистрации на экране.</p> <p><i>Примечание:</i> Если вам будет предложено ввести проверочный код, откройте следующий адрес и введите код.</p> <p><a href="https://www.epsonconnect.com/activation">https://www.epsonconnect.com/activation</a></p>
3. Регистрация списка мест назначения на странице пользователя в Epson Connect	Компьютер (веб-сайт Epson Connect)	<p>Зарегистрируйте места назначения, в которые вы хотите отправлять данные, в списке мест назначения на странице пользователя в службе Epson Connect.</p> <p>Откройте страницу пользователя, перейдя по указанному ниже адресу, щелкните <b>Сканирование в облако</b> &gt; <b>Список мест назначения</b> &gt; <b>Добавить</b> * и следуйте инструкциям на экране по добавлению места назначения.</p> <p><a href="https://www.epsonconnect.com/user">https://www.epsonconnect.com/user</a></p>  <p><i>Примечание:</i> При регистрации адреса электронной почты в качестве типа места назначения выберите <b>Адрес электронной почты</b>.</p>
4. Сканирование с панели управления	Панель управления сканера	<p>Выполните сканирование с панели управления.</p> <p><a href="#">«Отправка данных в облако» на стр. 116</a></p>

\* Функционал Epson Connect может быть изменен без предварительного уведомления.

## Порядок работы с функцией Сканирование в эл. почту

Существует два способа отправки отсканированных изображений на указанный адрес электронной почты: с настройкой сервера электронной почты или с использованием облачной службы Epson Connect.

[«Отправка по электронной почте» на стр. 105](#)

Ниже описывается, как настроить сервер электронной почты для отправки отсканированных изображений по электронной почте.

Необходимые действия	Место выполнения действия	Описание
<p>1. Подключение сканера к сети (Это действие не требуется, если вы выполнили подключение к сети во время настройки.)</p>	<p>Сканер и компьютер</p>	<p>Подключите сканер к сети с помощью программы установки. Зайдите на следующий веб-сайт и введите наименование вашего устройства на отображаемом экране. Перейдите в раздел <b>Настройка</b> и начните настройку.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p> <p>Когда отобразится экран, где нужно выбрать способ подключения, выберите беспроводную локальную сеть (Wi-Fi) и следуйте инструкциям на экране для подключения к сети.</p> <p><b>Примечание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> При использовании программы установки одновременно с этим устанавливается соответствующее программное обеспечение.</li> <li><input type="checkbox"/> Вы также можете выполнить эту настройку вручную (примечание для администраторов).</li> </ul> <p><i>«Подключение сканера к сети» на стр. 253</i></p>
<p>2. Регистрация на сканере информации о сервере электронной почты</p>	<p>Компьютер (Web Config) или панель управления сканера</p>	<p>Функция Сканирование в эл. почту позволяет отправлять отсканированные изображения через сервер электронной почты. Зарегистрируйте на сканере информацию о сервере электронной почты.</p> <p><i>«Регистрация сервера электронной почты» на стр. 156</i></p>
<p>3. Проверка подключения сервера электронной почты</p>	<p>Компьютер (Web Config) или панель управления сканера</p>	<p>Проверьте подключения сервера электронной почты.</p> <p><i>«Проверка подключения сервера электронной почты» на стр. 158</i></p>
<p>4. Регистрация адреса электронной почты получателя в разделе <b>Контакты</b></p>	<p>Компьютер (Web Config) или панель управления сканера</p>	<p>Зарегистрируйте адрес электронной почты получателя в разделе <b>Контакты</b>. Это позволяет выбирать получателя из списка Контакты без необходимости вводить его адрес электронной почты при сканировании.</p> <p><i>«Регистрация места назначения (Эл. почта)» на стр. 161</i></p>
<p>5. Сканирование с панели управления</p>	<p>Панель управления сканера</p>	<p>Выполните сканирование с панели управления.</p> <p><i>«Сканирование оригиналов на электронную почту» на стр. 120</i></p>

## Порядок работы с функцией Сканир. в сет. папку/FTP

В этом разделе в качестве примера используется настройка Сетевая папка (SMB).

Необходимые действия	Место выполнения действия	Описание
<p>1. Подключение сканера к сети (Это действие не требуется, если вы выполнили подключение к сети во время настройки.)</p>	<p>Сканер и компьютер</p>	<p>Подключите сканер к сети с помощью программы установки. Зайдите на следующий веб-сайт и введите наименование вашего устройства на отображаемом экране. Перейдите в раздел <b>Настройка</b> и начните настройку.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p> <p>Когда отобразится экран, где нужно выбрать способ подключения, выберите беспроводную локальную сеть (Wi-Fi) и следуйте инструкциям на экране для подключения к сети.</p> <p><b>Примечание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> При использовании программы установки одновременно с этим устанавливается соответствующее программное обеспечение.</li> <li><input type="checkbox"/> Вы также можете выполнить эту настройку вручную (примечание для администраторов).</li> </ul> <p><i>«Подключение сканера к сети» на стр. 253</i></p>
<p>2. Создание сетевой папки</p>	<p>Компьютер</p>	<p>Создайте папку для сохранения отсканированных изображений. Создайте папку на компьютере, находящемся в вашей сети, и сделайте ее общедоступной в сети.</p> <p><i>«Создание сетевой папки» на стр. 149</i></p>
<p>3. Регистрация папки в разделе <b>Контакты</b></p>	<p>Компьютер (Web Config) или панель управления сканера</p>	<p>Зарегистрируйте созданную сетевую папку в разделе <b>Контакты</b> сканера. Это позволяет выбирать место назначения из списка Контакты без необходимости вводить путь к нужной папке при сканировании.</p> <p><i>«Регистрация места назначения (Сетевая папка (SMB))» на стр. 162</i></p> <p><b>Примечание:</b> Информацию о параметрах FTP и SharePoint (WebDAV) см. в следующем разделе.</p> <p><i>«Регистрация места назначения (FTP)» на стр. 163</i></p> <p><i>«Регистрация места назначения (SharePoint(WebDAV))» на стр. 164</i></p>
<p>4. Сканирование с панели управления</p>	<p>Панель управления сканера</p>	<p>Выполните сканирование с панели управления.</p> <p><i>«Сохранение в сетевую папку» на стр. 125</i></p>

## Порядок работы с функцией Сканировать в WSD

Необходимые действия	Место выполнения действия	Описание
<p>1. Подключение сканера и компьютера к сети</p> <p>(Это действие не требуется, если вы выполнили подключение к сети во время настройки.)</p>	Сканер и компьютер	<p>Подключите сканер к сети с помощью программы установки. Зайдите на следующий веб-сайт и введите наименование вашего устройства на отображаемом экране. Перейдите в раздел <b>Настройка</b> и начните настройку.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p> <p>Когда отобразится экран, где нужно выбрать способ подключения, выберите беспроводную локальную сеть (Wi-Fi) и следуйте инструкциям на экране для подключения к сети.</p> <p><b>Примечание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> При использовании программы установки одновременно с этим устанавливается соответствующее программное обеспечение.</li> <li><input type="checkbox"/> Вы также можете выполнить эту настройку вручную (примечание для администраторов).</li> </ul> <p><i>«Подключение сканера к сети» на стр. 253</i></p>
<p>2. Сканирование с панели управления</p>	Панель управления сканера	<p>Выполните сканирование с панели управления.</p> <p><i>«Сканирование с помощью WSD» на стр. 130</i></p> <p><b>Примечание:</b></p> <p><i>Если целевой компьютер не отображается, выполните указанные ниже действия, чтобы добавить устройство сканирования WSD.</i></p> <p><i>«Добавление устройства сканирования WSD» на стр. 130</i></p>

## Сканирование с панели управления (функции категории «Сканирование в...»)

### Сохранение на компьютер

Можно сохранить отсканированное изображение на компьютер, подключенный к сканеру.



Перед использованием этой функции необходимо заранее задать соответствующие настройки. Подробную информацию о порядке задания настроек см. по следующей ссылке.

[«Порядок работы с функцией Сканиров. на компьютер» на стр. 106](#)

1. Разместите оригинал.

Пример: для стандартной бумаги

[«Размещение оригиналов стандартного размера» на стр. 61](#)

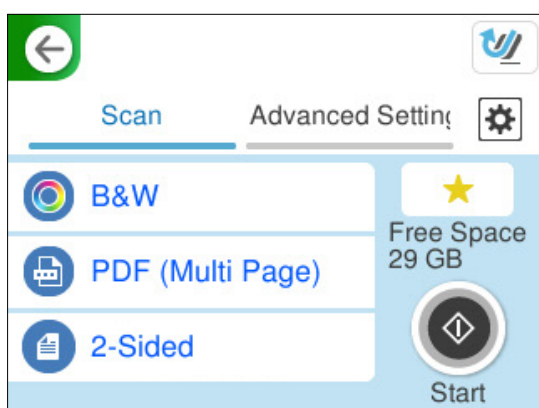
2. Выберите **Компьютер** на главном экране панели управления.
3. Выберите компьютер для сохранения отсканированных изображений.
4. Выберите сторону сканирования как **1-сторонн.** или **2-сторонн.**
5. Выберите , проверьте **Параметры сканера** и измените эти настройки при необходимости.  
Можно изменить такие настройки, как **Защита бумаги**.
6. Нажмите .

На компьютере запустится приложение Epson ScanSmart и начнется сканирование. После завершения сканирования следуйте инструкциям в Epson ScanSmart для сохранения изображения.

## Сохранение на USB-накопитель

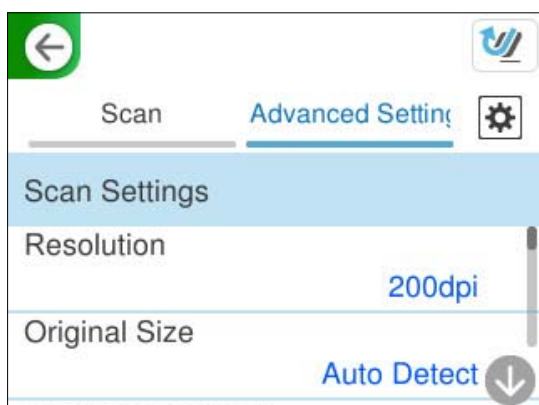
Отсканированное изображение можно сохранить на USB-накопитель.



1. Разместите оригинал.  
Пример: для стандартной бумаги  
[«Размещение оригиналов стандартного размера» на стр. 61](#)
2. Вставьте USB-накопитель в USB-порт для подключения внешнего интерфейса сканера.  
[«Вставка USB-накопителя» на стр. 29](#)
3. Выберите **USB-накопитель** на главном экране панели управления.
4. Задайте настройки на вкладке **Скан.**, например формат сохранения.  
[«Настройка параметров сканирования на USB-накопитель» на стр. 113](#)






5. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, проверьте настройки и измените их при необходимости.  
«Дополнительные параметры меню сканирования на USB-накопитель» на стр. 114



6. Выберите , проверьте **Параметры сканера** и измените эти настройки при необходимости.  
Можно изменить такие настройки, как **Защита бумаги**.
7. Еще раз выберите вкладку **Скан.**, затем нажмите .

**Примечание:**

Нажмите  для сохранения текущих настроек в виде предустановки.

Отсканированные изображения сохраняются на целевой USB-накопитель.

## Настройка параметров сканирования на USB-накопитель

**Примечание:**

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

### Тип изображения

Выбор режима цветности для отсканированного изображения.

При выборе следующего параметра сканер автоматически определяет цвет оригинала и сохраняет изображения с использованием определенных цветов.

Цветное/Оттенки серого/Черно-белое

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета, изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение. При выборе установите чувствительность для определения того, является ли оригинал монохромным или в оттенках серого при сканировании нецветного оригинала.

Цветной/черно-белый

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение.

Цветной/оттенки серого

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета.

Доступные типы изображений могут зависеть от выбранного значения Форм. файла.  
Подробные сведения см. ниже.

[«Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображения» на стр. 131](#)

#### Форм. файла

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Если необходимо сохранить результат в формате PDF, PDF/A или TIFF, укажите, следует ли сохранять все страницы оригинала в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждую страницу оригинала по отдельности (в виде одной страницы).

Степень сжат.

Выбор степени сжатия отсканированного документа.

Настройки PDF

Если в качестве формата сохранения файлов выбран PDF, следующие параметры можно использовать для защиты PDF-файлов.

Для создания PDF-файла, требующего пароль при открытии, установите параметр Пароль открыт. докум.. Для создания PDF-файла, требующего пароль при печати или редактировании, установите параметр Пароль разрешений.

#### Сторона для сканирования

Выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.

Переплет(ориг)

Выберите направление переплета оригинала.

## Дополнительные параметры меню сканирования на USB-накопитель

### **Примечание:**

*В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.*

#### Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Подробную информацию о доступных разрешениях файлов см. в следующем разделе.

[«Доступные разрешения» на стр. 133](#)

#### Раз.ориг

Выберите размер размещенного оригинала.

Обрезать поля под размер «Авто»

Отрегулируйте область обрезки при выборе **Автоматическое обнаружение**.

Сканировать ламинир. карту

В случае ламинированных оригиналов прозрачные области вокруг краев также сканируются.

### **Примечание:**

*В зависимости от оригинала соответствующие эффекты могут не достигаться.*

## Оптимизация текста

Повышение четкости и резкости размытых символов оригинала. Кроме того, можно уменьшить смещение или неравномерность фона.

### Выделить светлые буквы/Удалить фон

Установка уровня коррекции между текстом и фоном. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Выделить светлые буквы** светлые буквы на отсканированном изображении будут выделяться. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Удалить фон** на отсканированном изображении удаляются цвет фона, фоновый узор, складки или имеющееся смещение.

### Удалить точечный шум

Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.

#### **Примечание:**

*При выборе этой функции можно также удалить мелкие точки, а также черные точки на фоне.*

## Поворот

Поворот отсканированного изображения по часовой стрелке. Выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.

## Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

## Уберите Фон

Удаление цвета фона оригиналов с отсканированного изображения.

Для использования этой функции цвет фона оригиналов должен быть самым светлым цветом на оригинале, кроме того, он должен быть равномерным. Эта функция не будет работать должным образом, если на фоне есть узоры или на оригинале присутствуют текст или иллюстрации, более светлые, чем фон.

## Удалить тень

Удаление теней оригинала, которые появляются в отсканированном изображении.

### Рамка

Удаление теней по краям оригинала.

## Коррекция перекоса документа

Исправление перекоса отсканированного изображения.

Эта функция может не помочь с корректировкой документов, имеющих чрезвычайно большой наклон.

## Пропускать пустые страницы

Пропуск пустых страниц при сканировании (если в оригиналах есть пустые страницы).

Если результат не соответствует ожиданиям, измените уровни определения.

#### **Примечание:**

*Некоторые страницы могут некорректно пропускаться как пустые.*

*Эта функция недоступна при сканировании сброшюрованных двусторонних оригиналов.*

#### Режим автом. подачи

Установите параметр Режим автом. подачи. Эта функция позволяет автоматически продолжать сканирование после сканирования оригиналов. Эта функция полезна при последовательном сканировании разных размеров или типов оригиналов.

Отрегулируйте направляющие сканера перед размещением каждого нового оригинала.

Вкл (полностью автоматически)

Запуск сканирования при вставленном оригинале, с отображением просьбы подтвердить продолжение операции.

Вкл (полуавтоматически)

Запуск сканирования при нажатии кнопки **Начало сканирования**, с отображением просьбы подтвердить продолжение операции.

#### Обнаруж. двойной подачи

Отображение предупреждения при одновременной подаче нескольких оригиналов.

Длина

Определение двойной подачи по длине. Если длина второго сканированного оригинала отличается от первого, это считается подачей сдвоенных листов. Можно указать разницу в длине для обнаружения.

#### Имя файла:

Префикс имен файлов:

укажите префикс для имени изображений, используя буквы, цифры и специальные символы.

Добавить дату:

добавление даты в имя файла.

Добавить время:

добавление времени в имя файла.

#### Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

## Отправка данных в облако

Отсканированные изображения можно отправлять в места назначения, зарегистрированные в службе *Epson Connect*.

Перед использованием этой функции необходимо заранее задать соответствующие настройки. Подробную информацию о порядке задания настроек см. по следующей ссылке.

[«Порядок работы с функцией Сканирование в облако» на стр. 107](#)

1. Разместите оригинал.

Пример: для стандартной бумаги

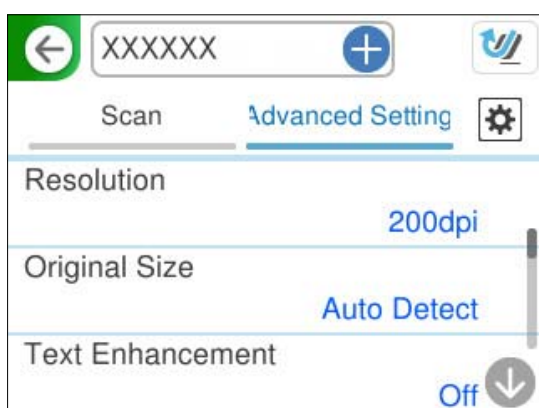
[«Размещение оригиналов стандартного размера» на стр. 61](#)

2. Выберите **Облако** на главном экране панели управления.

3. Нажмите **+** в верхней части экрана и выберите место сохранения.
4. Задайте настройки на вкладке **Скан.**, например формат сохранения.  
[«Параметры сканирования в облачное хранилище» на стр. 117](#)



5. Выберите вкладку **Расширенные настройки**, проверьте настройки и измените их при необходимости.  
[«Дополнительные меню сканирования с сохранением в облако» на стр. 118](#)



6. Выберите **⚙️**, проверьте **Параметры сканера** и измените эти настройки при необходимости.  
Можно изменить такие настройки, как **Защита бумаги**.
7. Еще раз выберите вкладку **Скан.**, затем нажмите **◇**.

**Примечание:**

Нажмите **★** для сохранения текущих настроек в виде предустановки.

Отсканированные изображения отправляются в зарегистрированное место назначения.

## Параметры сканирования в облачное хранилище

Тип изображения

Выбор режима цветности для отсканированного изображения.

При выборе следующего параметра сканер автоматически определяет цвет оригинала и сохраняет изображения с использованием определенных цветов.

Цветной/оттенки серого

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета.

Доступные типы изображений могут зависеть от выбранного значения Форм. файла. Подробные сведения см. ниже.

[«Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображения» на стр. 131](#)

#### Форм. файла

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Если необходимо сохранить результат в формате PDF, укажите, следует ли сохранять все страницы оригинала в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждую страницу оригинала по отдельности (в виде одной страницы).

Степень сжат.

Выбор степени сжатия отсканированного изображения.

#### Сторона для сканирования

Выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.

Переплет(ориг)

Выберите направление переплета оригинала.

## Дополнительные меню сканирования с сохранением в облако

### **Примечание:**

*Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от других настроек.*

#### Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Подробную информацию о доступных разрешениях файлов см. в следующем разделе.

[«Доступные разрешения» на стр. 133](#)

#### Раз.ориг

Выберите размер размещенного оригинала.

Обрезать поля под размер «Авто»

Отрегулируйте область обрезки при выборе **Автоматическое обнаружение**.

Сканировать ламинир. карту

В случае ламинированных оригиналов прозрачные области вокруг краев также сканируются.

### **Примечание:**

*В зависимости от оригинала соответствующие эффекты могут не достигаться.*

## Оптимизация текста

Повышение четкости и резкости размытых символов оригинала. Кроме того, можно уменьшить смещение или неравномерность фона.

### Выделить светлые буквы/Удалить фон

Установка уровня коррекции между текстом и фоном. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Выделить светлые буквы** светлые буквы на отсканированном изображении будут выделяться. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Удалить фон** на отсканированном изображении удаляются цвет фона, фоновый узор, складки или имеющееся смещение.

### Удалить точечный шум

Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.

#### **Примечание:**

*При выборе этой функции можно также удалить мелкие точки, а также черные точки на фоне.*

## Поворот

Поворот отсканированного изображения по часовой стрелке. Выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.

## Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

## Уберите Фон

Удаление цвета фона оригиналов с отсканированного изображения.

Для использования этой функции цвет фона оригиналов должен быть самым светлым цветом на оригинале, кроме того, он должен быть равномерным. Эта функция не будет работать должным образом, если на фоне есть узоры или на оригинале присутствуют текст или иллюстрации, более светлые, чем фон.

## Удалить тень

Удаление теней оригинала, которые появляются в отсканированном изображении.

### Рамка

Удаление теней по краям оригинала.

## Коррекция перекоса документа

Исправление перекоса отсканированного изображения.

Эта функция может не помочь с корректировкой документов, имеющих чрезвычайно большой наклон.

## Пропускать пустые страницы

Пропуск пустых страниц при сканировании (если в оригиналах есть пустые страницы).

Если результат не соответствует ожиданиям, измените уровни определения.

#### **Примечание:**

*Некоторые страницы могут некорректно пропускаться как пустые.*

*Эта функция недоступна при сканировании сброшюрованных двусторонних оригиналов.*

### Режим автом. подачи

Установите параметр Режим автом. подачи. Эта функция позволяет автоматически продолжать сканирование после сканирования оригиналов. Эта функция полезна при последовательном сканировании разных размеров или типов оригиналов.

Отрегулируйте направляющие сканера перед размещением каждого нового оригинала.

Вкл (полностью автоматически)

Запуск сканирования при вставленном оригинале, с отображением просьбы подтвердить продолжение операции.

Вкл (полуавтоматически)

Запуск сканирования при нажатии кнопки **Начало сканирования**, с отображением просьбы подтвердить продолжение операции.

### Обнаруж. двойной подачи

Отображение предупреждения при одновременной подаче нескольких оригиналов.

Длина

Определение двойной подачи по длине. Если длина второго сканированного оригинала отличается от первого, это считается подачей сдвоенных листов. Можно указать разницу в длине для обнаружения.

### Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

## Сканирование оригиналов на электронную почту

Существует два способа отправки отсканированных изображений на указанный адрес электронной почты. Дополнительные сведения об этих двух способах см. в следующем разделе.

[«Отправка по электронной почте» на стр. 105](#)

Перед началом сканирования необходимо заранее задать соответствующие настройки. Подробную информацию о порядке задания настроек см. по следующей ссылке.

[«Порядок работы с функцией Сканирование в эл. почту» на стр. 108](#)

Ниже описывается порядок сканирования с использованием сервера электронной почты.

#### **Примечание:**

*Перед сканированием убедитесь, что на сканере правильно заданы параметры **Дата и время** и **Разница времени**. Установленное время отображается в правом нижнем углу главного экрана на панели управления.*

*Если необходимо изменить настройки, на панели управления выберите **Настр.** > **Основ. настройки** > **Настр. даты и времени**.*

1. Разместите оригинал.

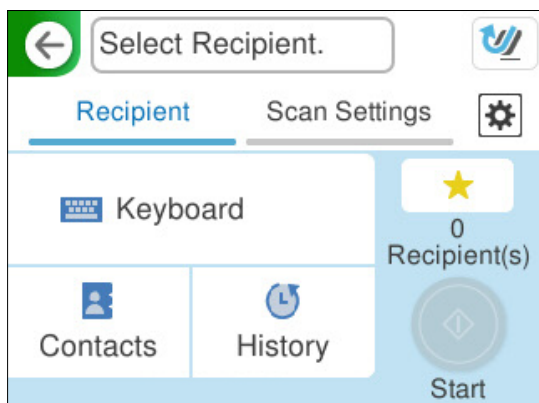
Пример: для стандартной бумаги

[«Размещение оригиналов стандартного размера» на стр. 61](#)

2. Выберите **Эл. почта** на главном экране панели управления.



3. Укажите место назначения на вкладке **Получатель**.



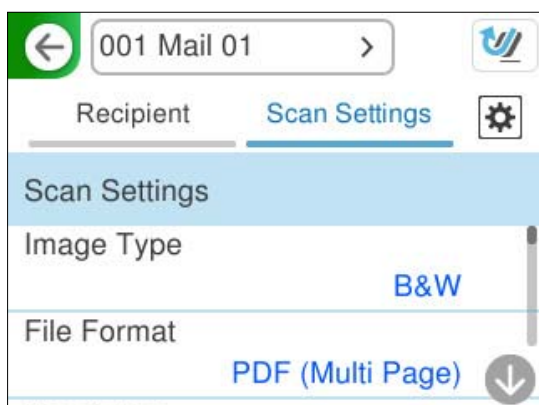
- Ввод с клавиатуры: выберите **Клавиат.**, введите место назначения и нажмите **ОК**.
- Для выбора элемента из списка контактов: нажмите **Контакты**, выберите нужный контакт, затем нажмите **Готово**.  
Вы также можете искать зарегистрированные адреса, используя поле поиска в верхней части экрана **Контакты**.
- Для выбора элемента из списка истории контактов: выберите **История**, выберите контакт, затем нажмите **Готово**.


**Примечание:**

- Количество выбранных получателей отображается в правой части экрана. Можно отправлять электронные письма не более чем на 10 адресов и групп.  
Если в число получателей включены группы, можно выбрать в совокупности до 200 отдельных адресов с учетом адресов в группах.
- Выберите поле адреса в верхней части экрана, чтобы отобразить список выбранных адресов.

4. Выберите **Настройки сканир.**, проверьте такие настройки, как формат сохранения, и измените их при необходимости.


[«Меню сканирования на электронную почту» на стр. 122](#)



5. Выберите , проверьте **Параметры сканера** и измените эти настройки при необходимости.  
Можно изменить такие настройки, как **Защита бумаги**.

6. Еще раз выберите вкладку **Получатель**, затем нажмите .

**Примечание:**

Нажмите  для сохранения текущих настроек в виде предустановки.

Отсканированное изображение отправляется на адрес электронной почты получателя.

## Меню сканирования на электронную почту

**Примечание:**

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

### Тип изображения

Выбор режима цветности для отсканированного изображения.

При выборе следующего параметра сканер автоматически определяет цвет оригинала и сохраняет изображения с использованием определенных цветов.

- Цветное/Оттенки серого/Черно-белое

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета, изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение. При выборе установите чувствительность для определения того, является ли оригинал монохромным или в оттенках серого при сканировании нецветного оригинала.

- Цветной/черно-белый

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение.

- Цветной/оттенки серого

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета.

Доступные типы изображений могут зависеть от выбранного значения Форм. файла. Подробные сведения см. ниже.

[«Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображения» на стр. 131](#)

### Форм. файла

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Если необходимо сохранить результат в формате PDF, PDF/A или TIFF, укажите, следует ли сохранять все страницы оригинала в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждую страницу оригинала по отдельности (в виде одной страницы).

- Степень сжат.

Выбор степени сжатия отсканированного документа.

- Настройки PDF

Если в качестве формата сохранения файлов выбран PDF, следующие параметры можно использовать для защиты PDF-файлов.

Для создания PDF-файла, требующего пароль при открытии, установите параметр Пароль открыт. докум.. Для создания PDF-файла, требующего пароль при печати или редактировании, установите параметр Пароль разрешений.

## Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Подробную информацию о доступных разрешениях файлов см. в следующем разделе.

[«Доступные разрешения» на стр. 133](#)

## Сторона для сканирования

Выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.

Переплет(ориг)

Выберите направление переплета оригинала.

## Раз.ориг

Выберите размер размещенного оригинала.

Обрезать поля под размер «Авто»

Отрегулируйте область обрезки при выборе **Автоматическое обнаружение**.

Сканировать ламинир. карту

В случае ламинированных оригиналов прозрачные области вокруг краев также сканируются.

### **Примечание:**

*В зависимости от оригинала соответствующие эффекты могут не достигаться.*

## Оптимизация текста

Повышение четкости и резкости размытых символов оригинала. Кроме того, можно уменьшить смещение или неравномерность фона.

Выделить светлые буквы/Удалить фон

Установка уровня коррекции между текстом и фоном. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Выделить светлые буквы** светлые буквы на отсканированном изображении будут выделяться. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Удалить фон** на отсканированном изображении удаляются цвет фона, фоновый узор, складки или имеющееся смещение.

Удалить точечный шум

Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.

### **Примечание:**

*При выборе этой функции можно также удалить мелкие точки, а также черные точки на фоне.*

## Поворот

Поворот отсканированного изображения по часовой стрелке. Выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.

## Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

## Уберите Фон

Удаление цвета фона оригиналов с отсканированного изображения.

Для использования этой функции цвет фона оригиналов должен быть самым светлым цветом на оригинале, кроме того, он должен быть равномерным. Эта функция не будет работать

должным образом, если на фоне есть узоры или на оригинале присутствуют текст или иллюстрации, более светлые, чем фон.

#### Удалить тень

Удаление теней оригинала, которые появляются в отсканированном изображении.

Рамка

Удаление теней по краям оригинала.

#### Коррекция перекоса документа

Исправление перекоса отсканированного изображения.

Эта функция может не помочь с корректировкой документов, имеющих чрезвычайно большой наклон.

#### Пропускать пустые страницы

Пропуск пустых страниц при сканировании (если в оригиналах есть пустые страницы).

Если результат не соответствует ожиданиям, измените уровни определения.

**Примечание:**

Некоторые страницы могут некорректно пропускаться как пустые.

Эта функция недоступна при сканировании сброшюрованных двусторонних оригиналов.

#### Режим автом. подачи

Установите параметр Режим автом. подачи. Эта функция позволяет автоматически продолжать сканирование после сканирования оригиналов. Эта функция полезна при последовательном сканировании разных размеров или типов оригиналов.

Отрегулируйте направляющие сканера перед размещением каждого нового оригинала.

Вкл (полностью автоматически)

Запуск сканирования при вставленном оригинале, с отображением просьбы подтвердить продолжение операции.

Вкл (полуавтоматически)

Запуск сканирования при нажатии кнопки **Начало сканирования**, с отображением просьбы подтвердить продолжение операции.

#### Обнаруж. двойной подачи

Отображение предупреждения при одновременной подаче нескольких оригиналов.

Длина

Определение двойной подачи по длине. Если длина второго сканированного оригинала отличается от первого, это считается подачей сдвоенных листов. Можно указать разницу в длине для обнаружения.

#### Тема:

Укажите тему электронного письма, используя буквы, цифры и специальные символы.

#### Макс. разм. влож.

Выбор максимального размера для файла, прикрепляемого к электронному письму.

Подробную информацию о размерах сохраняемых файлов см. в следующем разделе.

[«Размеры сохраняемых файлов» на стр. 133](#)

Имя файла:

- Префикс имен файлов:  
укажите префикс для имени изображений, используя буквы, цифры и специальные символы.
- Добавить дату:  
добавление даты в имя файла.
- Добавить время:  
добавление времени в имя файла.

Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

## Сохранение в сетевую папку

Отсканированное изображение можно сохранить в заданную папку в сети.

Перед использованием этой функции необходимо заранее задать соответствующие настройки. Подробную информацию о порядке задания настроек см. по следующей ссылке.

[«Порядок работы с функцией Сканир. в сет. папку/FTP» на стр. 109](#)

### **Примечание:**

*Перед сканированием убедитесь, что на сканере правильно заданы параметры **Дата и время** и **Разница времени**.*

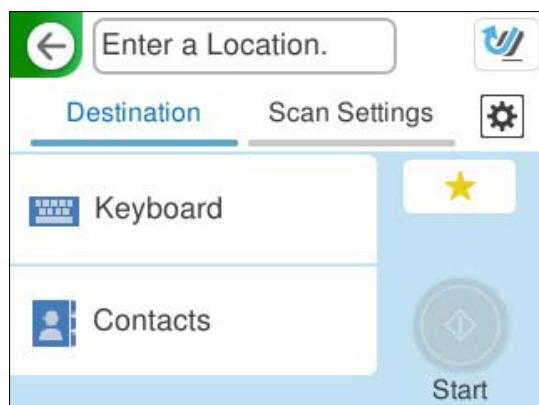
*Если необходимо изменить настройки, на панели управления выберите **Настр.** > **Основ. настройки** > **Настр. даты и времени**.*

1. Разместите оригинал.

Пример: для стандартной бумаги

[«Размещение оригиналов стандартного размера» на стр. 61](#)

2. Выберите **Сетевая папка/FTP** на главном экране панели управления.
3. Укажите место назначения на вкладке **Место назнач.**.



- Для ввода с клавиатуры: выберите **Клавиат.**. Информацию о параметрах места назначения см. ниже.

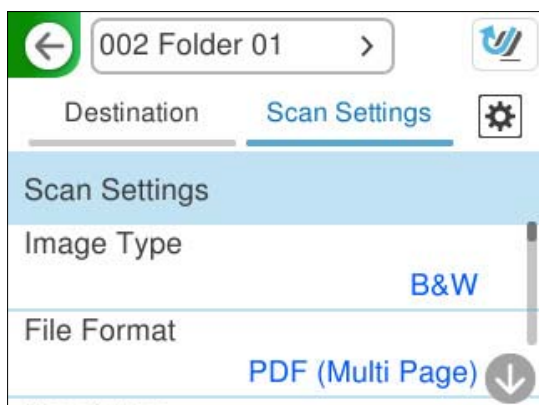
[«Параметры, используемые для редактирования места назначения» на стр. 126](#)


- Для выбора элемента из списка контактов: нажмите **Контакты**, выберите нужный контакт, затем нажмите **Готово**.

Вы также можете искать зарегистрированные папки, используя поле поиска в верхней части экрана Контакты.

4. Выберите вкладку **Настройки сканир.**, проверьте такие настройки, как формат сохранения, и измените их при необходимости.


[«Меню сканирования с сохранением в папке» на стр. 127](#)



5. Выберите , проверьте **Параметры сканера** и измените эти настройки при необходимости. Можно изменить такие настройки, как **Защита бумаги**.

6. Еще раз выберите вкладку **Место назнач.**, затем нажмите .

**Примечание:**

Нажмите  для сохранения текущих настроек в виде предустановки.

Отсканированные изображения сохраняются в целевой сетевой папке.

## Параметры, используемые для редактирования места назначения

### Режим связи

Выберите режим связи для папки.

### Местополож. (обяз.)

Введите сетевой путь к папке назначения в формате, соответствующем выбранному параметру Режим связи.

- Сетевая папка (SMB): \\имя хоста (имя компьютера)\имя папки
- FTP: ftp://имя хоста (имя сервера)\имя папки
- FTPS: ftps://имя хоста (имя сервера)\имя папки
- WebDAV (HTTPS): https://имя хоста/имя папки
- WebDAV (HTTP): http://имя хоста/имя папки

**Примечание:**

При сканировании в **Сетевая папка/FTP** с панели управления сканера не поддерживается SharePoint Online.

**Имя пользователя**

Введите имя пользователя для компьютера, на котором была создана целевая папка.

**Пароль**

Введите пароль для входа на компьютер, на котором была создана целевая папка.

**Режим подключения**

Выберите режим соединения для папки.

**Номер порта**

Укажите номер порта для папки.

**Наст. прокси-сервера**

Выберите, использовать или нет прокси-сервер.

## Меню сканирования с сохранением в папке

**Примечание:**

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

**Тип изображения**

Выбор режима цветности для отсканированного изображения.

При выборе следующего параметра сканер автоматически определяет цвет оригинала и сохраняет изображения с использованием определенных цветов.

Цветное/Оттенки серого/Черно-белое

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета, изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение. При выборе установите чувствительность для определения того, является ли оригинал монохромным или в оттенках серого при сканировании нецветного оригинала.

Цветной/черно-белый

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение.

Цветной/оттенки серого

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета.

Доступные типы изображений могут зависеть от выбранного значения Форм. файла. Подробные сведения см. ниже.

[«Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображения» на стр. 131](#)

**Форм. файла**

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Если необходимо сохранить результат в формате PDF, PDF/A или TIFF, укажите, следует ли сохранять все страницы оригинала в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждую страницу оригинала по отдельности (в виде одной страницы).

**Степень сжат.**

Выбор степени сжатия отсканированного документа.

**Настройки PDF**

Если в качестве формата сохранения файлов выбран PDF, следующие параметры можно использовать для защиты PDF-файлов.

Для создания PDF-файла, требующего пароль при открытии, установите параметр Пароль открыт. докум.. Для создания PDF-файла, требующего пароль при печати или редактировании, установите параметр Пароль разрешений.

### Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Подробную информацию о доступных разрешениях файлов см. в следующем разделе.

[«Доступные разрешения» на стр. 133](#)

### Сторона для сканирования

Выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.

**Переплет(ориг)**

Выберите направление переплета оригинала.

### Раз.ориг

Выберите размер размещенного оригинала.

**Обрезать поля под размер «Авто»**

Отрегулируйте область обрезки при выборе **Автоматическое обнаружение**.

**Сканировать ламинир. карту**

В случае ламинированных оригиналов прозрачные области вокруг краев также сканируются.

**Примечание:**

*В зависимости от оригинала соответствующие эффекты могут не достигаться.*

### Оптимизация текста

Повышение четкости и резкости размытых символов оригинала. Кроме того, можно уменьшить смещение или неравномерность фона.

**Выделить светлые буквы/Удалить фон**

Установка уровня коррекции между текстом и фоном. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Выделить светлые буквы** светлые буквы на отсканированном изображении будут выделяться. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Удалить фон** на отсканированном изображении удаляются цвет фона, фоновый узор, складки или имеющееся смещение.

**Удалить точечный шум**

Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.

**Примечание:**

*При выборе этой функции можно также удалить мелкие точки, а также черные точки на фоне.*



### Поворот

Поворот отсканированного изображения по часовой стрелке. Выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.

### Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

### Уберите Фон

Удаление цвета фона оригиналов с отсканированного изображения.

Для использования этой функции цвет фона оригиналов должен быть самым светлым цветом на оригинале, кроме того, он должен быть равномерным. Эта функция не будет работать должным образом, если на фоне есть узоры или на оригинале присутствуют текст или иллюстрации, более светлые, чем фон.

### Удалить тень

Удаление теней оригинала, которые появляются в отсканированном изображении.

#### Рамка

Удаление теней по краям оригинала.

### Коррекция перекоса документа

Исправление перекоса отсканированного изображения.

Эта функция может не помочь с корректировкой документов, имеющих чрезвычайно большой наклон.

### Пропускать пустые страницы

Пропуск пустых страниц при сканировании (если в оригиналах есть пустые страницы).

Если результат не соответствует ожиданиям, измените уровни определения.

#### **Примечание:**

Некоторые страницы могут некорректно пропускаться как пустые.

Эта функция недоступна при сканировании сброшюрованных двусторонних оригиналов.

### Режим автом. подачи

Установите параметр Режим автом. подачи. Эта функция позволяет автоматически продолжать сканирование после сканирования оригиналов. Эта функция полезна при последовательном сканировании разных размеров или типов оригиналов.

Отрегулируйте направляющие сканера перед размещением каждого нового оригинала.

#### Вкл (полностью автоматически)

Запуск сканирования при вставленном оригинале, с отображением просьбы подтвердить продолжение операции.

#### Вкл (полуавтоматически)

Запуск сканирования при нажатии кнопки **Начало сканирования**, с отображением просьбы подтвердить продолжение операции.

### Обнаруж. двойной подачи

Отображение предупреждения при одновременной подаче нескольких оригиналов.

Длина

Определение двойной подачи по длине. Если длина второго сканированного оригинала отличается от первого, это считается подачей сдвоенных листов. Можно указать разницу в длине для обнаружения.

Имя файла:

Префикс имен файлов:

укажите префикс для имени изображений, используя буквы, цифры и специальные символы.

Добавить дату:

добавление даты в имя файла.

Добавить время:

добавление времени в имя файла.

Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.


## Сканирование с помощью WSD

**Примечание:**

*Эта функция доступна только на компьютерах под управлением Windows Vista или более поздних версий.*

*Если целевой компьютер не отображается, выполните указанные ниже действия, чтобы добавить устройство сканирования WSD.*

[«Добавление устройства сканирования WSD» на стр. 130](#)

1. Разместите оригиналы.
2. Выберите **WSD** на главном экране или на панели управления сканера.
3. Выберите назначение.
4. Нажмите .
5. Когда на компьютере отобразится экран **Устройство сканирования WSD**, следуйте инструкциям на экране.

## Добавление устройства сканирования WSD

В зависимости от вашей рабочей среды на компьютер может понадобиться добавить устройство сканирования WSD.

Ниже приведен пример такой процедуры для Windows 10. Процедура может отличаться в зависимости от конкретной рабочей среды.

1. Вызовите на экран список устройств.  
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Параметры > Устройства > Принтеры и сканеры**.
2. Щелкните **Добавить принтер или сканер**.

3. Выберите ваш сканер и нажмите **Добавить устройство**.

**Примечание:**

Имя сканера можно посмотреть на его панели управления.

Для проверки **Имя устройства** выберите **Настр.** > **Настройки сети** > **Статус сети** на панели управления сканера, затем выберите действующий способ подключения.

Если сканер появился в списке, процедура завершена.

**Примечание:**

Можно изменить событие сканирования WSD. Щелкните добавленный сканер, затем щелкните **Управление** > **Свойства сканера** > **Свойства** > **События**.

Устройство сканирования WSD можно добавить из панели управления Windows.

Выберите **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Просмотр устройств и принтеров**, затем щелкните **Добавить устройство**.

## Сочетание функций и настроек

### Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображения

Вы можете выбрать следующие типы изображений в зависимости от используемой функции и параметра Форм. файла (формат сохранения изображений).

**Функция Сканиров. на компьютер**

Зависит от настроек Epson ScanSmart.

**Функция Скан. на USB-накопитель, функция Сканир. в сет. папку/FTP**

✓: можно выбрать. —: нельзя выбрать.

Тип изображения	Форм. файла			
	JPEG	PDF (Одностраничный) PDF (Многостраничный) PDF/A (Одностраничный) PDF/A (Многостраничный)	TIFF (одн.)	TIFF (мног.)
Цветной	✓	✓	✓	—
Черн-бел.	—	✓	✓	✓
Серый	✓	✓	✓	—
Цветное/Оттенки серого/Черно-белое	—	✓	✓	—
Цветной/черно-белый	—	✓	✓	—

Тип изображения	Форм. файла			
	JPEG	PDF (Одностраничный) PDF (Многостраничный) PDF/A (Одностраничный) PDF/A (Многостраничный)	TIFF (одн.)	TIFF (мног.)
Цветной/оттенки серого	✓	✓	✓	—

### Функция Сканирование в облако

✓: можно выбрать. —: нельзя выбрать.

Тип изображения	Форм. файла			
	JPEG	PDF (Одностраничный) PDF (Многостраничный)	TIFF (одн.)	TIFF (мног.)
Цветной	✓	✓	—	—
Черн-бел.	—	✓	—	—
Серый	✓	✓	—	—
Цветное/Оттенки серого/Черно-белое	—	—	—	—
Цветной/черно-белый	—	—	—	—
Цветной/оттенки серого	✓	✓	—	—

### Функция Сканирование в эл. почту

✓: можно выбрать. —: нельзя выбрать.

Тип изображения	Форм. файла			
	JPEG	PDF (Одностраничный) PDF (Многостраничный) PDF/A (Одностраничный) PDF/A (Многостраничный)	TIFF (одн.)	TIFF (мног.)
Цветной	✓	✓	—	—
Черн-бел.	—	✓	✓	✓
Серый	✓	✓	—	—

Тип изображения	Форм. файла			
	JPEG	PDF (Одностраничный) PDF (Многостраничный) PDF/A (Одностраничный) PDF/A (Многостраничный)	TIFF (одн.)	TIFF (мног.)
Цветное/Оттенки серого/Черно-белое	—	✓	—	—
Цветной/черно-белый	—	✓	—	—
Цветной/оттенки серого	✓	✓	—	—

## Размеры сохраняемых файлов

Можно сохранять файлы следующих размеров.

Функции	Максимальная емкость хранения
Функция Сканиров. на компьютер	Зависит от объема свободного пространства в месте назначения.
Функция Скан. на USB-накопитель	Зависит от объема свободного пространства в месте назначения. <a href="#">«Характеристики USB-накопителя» на стр. 303</a>
Функция Сканирование в облако	Зависит от объема свободного пространства в интернет-службе хранения данных или максимального размера файла вложения, который может принять сервер электронной почты.
Функция Сканирование в эл. почту	Зависит от объема свободного пространства на целевом сервере. Вы можете установить максимальный размер файлов, прикрепляемых к электронным письмам: 1/2/5/10/20/30 МБ.
Функция Сканир. в сет. папку/FTP	Зависит от объема свободного пространства в месте назначения.

## Доступные разрешения

В зависимости от используемой функции доступны указанные ниже разрешения.

Функция Сканиров. на компьютер зависит от настроек Epson ScanSmart.

✓: можно выбрать. —: нельзя выбрать.

Функции	Доступные разрешения		
	200 точек на дюйм	300 точек на дюйм	600 точек на дюйм
Функция Скан. на USB-накопитель	✓	✓	✓
Функция Сканирование в облако	✓	✓	—
Функция Сканирование в эл. почту	✓	✓	✓
Функция Сканир. в сет. папку/FTP	✓	✓	✓

## Сканирование с использованием зарегистрированного содержимого в Предустан.

Можно выполнять сканирование, используя предварительно зарегистрированное содержимое в Предустан..

- Используйте один из следующих методов, чтобы загрузить Предустан..
  - Выберите пункт ★ на главном экране панели управления, затем выберите зарегистрированную предустановку из списка.
  - Выберите ★ на экране меню сканирования, выберите **Загрузить Предустановки.**, затем выберите зарегистрированную предустановку из списка.

**Примечание:**

Если вы включили функцию **Быстрая отправка**, сканирование начнется немедленно, а остальные шаги будут пропущены.

- Отобразится имя загруженной предустановки. Проверьте имя, затем выберите **Заккрыть**.
- Проверьте места назначения в предустановке и настройки сканирования.
- Нажмите ⬠.

**Соответствующая информация**

➔ [«Регистрация Предустан.» на стр. 35](#)

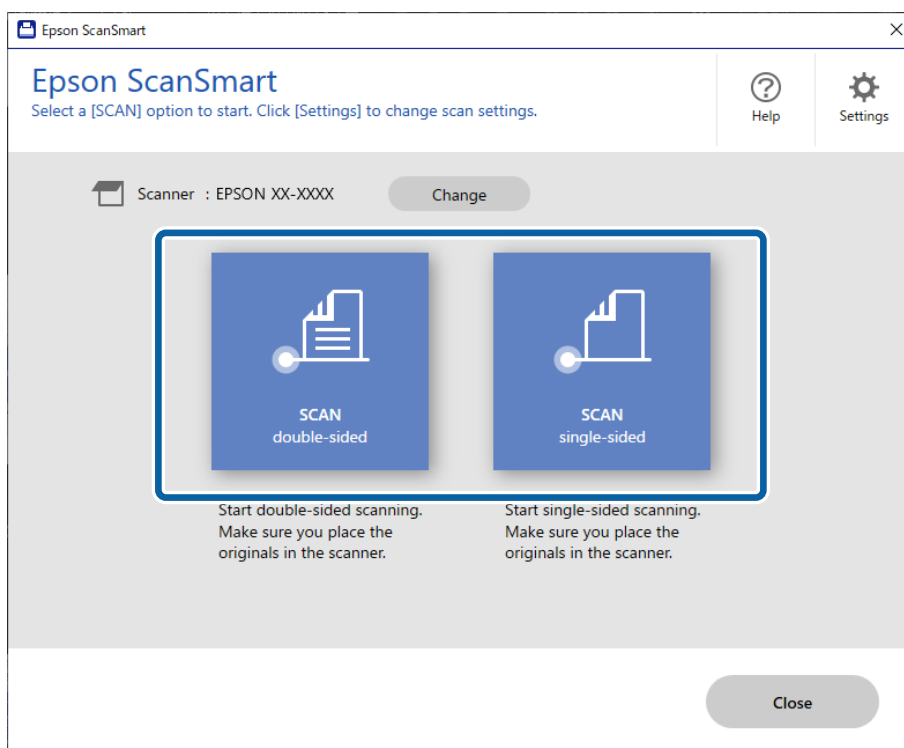
## Сканирование с компьютера

### Сканирование с помощью Epson ScanSmart

Для сканирования используйте приложение Epson ScanSmart.

Это приложение позволяет легко отсканировать документы и сохранить отсканированные изображения, выполнив ряд несложных действий. Дополнительные сведения по использованию приложения см. в разделе Epson ScanSmart. В этом разделе приводятся инструкции по сканированию и сохранению файла PDF.

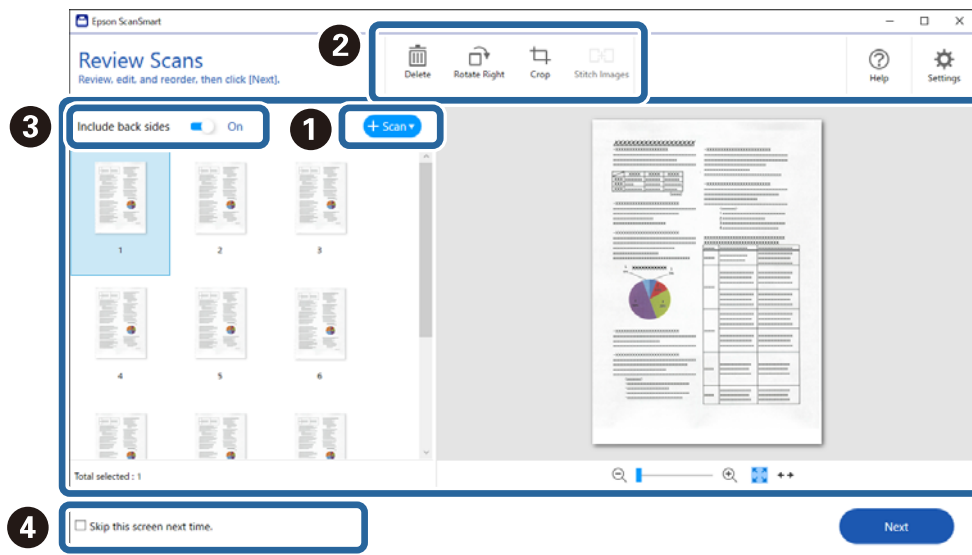
1. Поместите оригиналы в сканер.
2. Запустите Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Откройте папку **Приложения** и выберите **Epson ScanSmart**.
3. Нажмите **Сканировать двусторонний** или **Сканировать односторонний**.



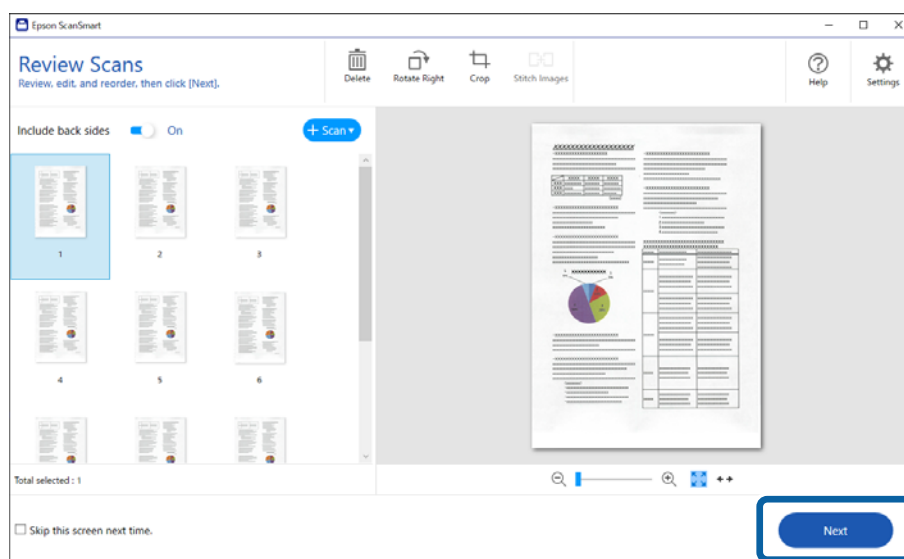
Сканирование начнется автоматически.

4. Проверьте отсканированные изображения и при необходимости упорядочите их.
  - ❶. Можно добавить оригиналы и отсканировать их, нажав кнопку **Сканировать**.
  - ❷. Кнопки в верхней части экрана можно использовать для редактирования отсканированных изображений.

3. С помощью элемента **Включая обратную сторону** можно указать, следует ли оставлять, либо следует игнорировать обратные стороны двухсторонних отсканированных изображений.
4. Если не требуется каждый раз проверять отсканированные изображения, выберите **Пропустить это окно в следующий раз..**

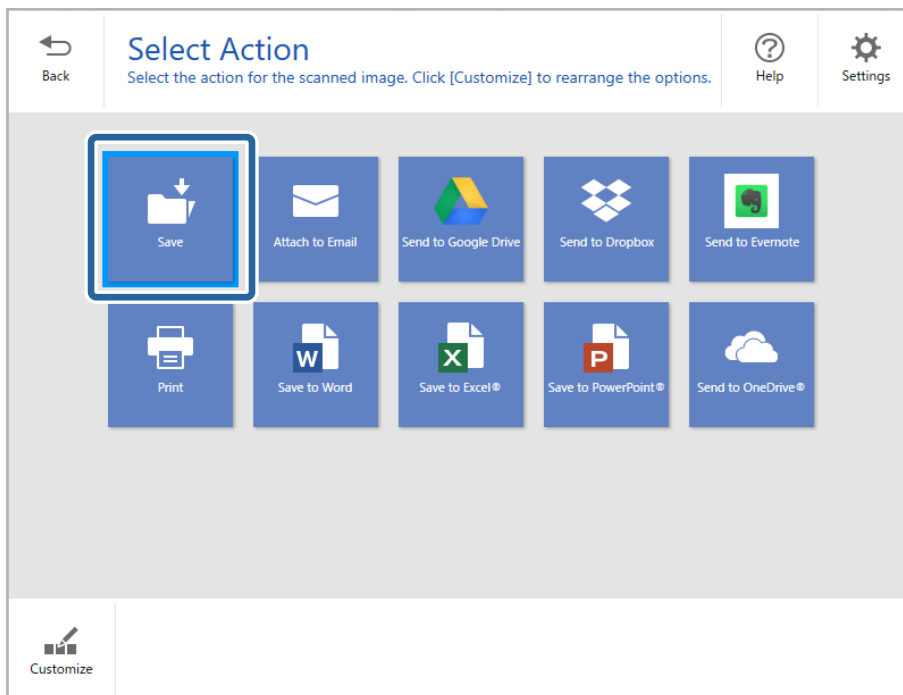


5. Нажмите **Далее**.

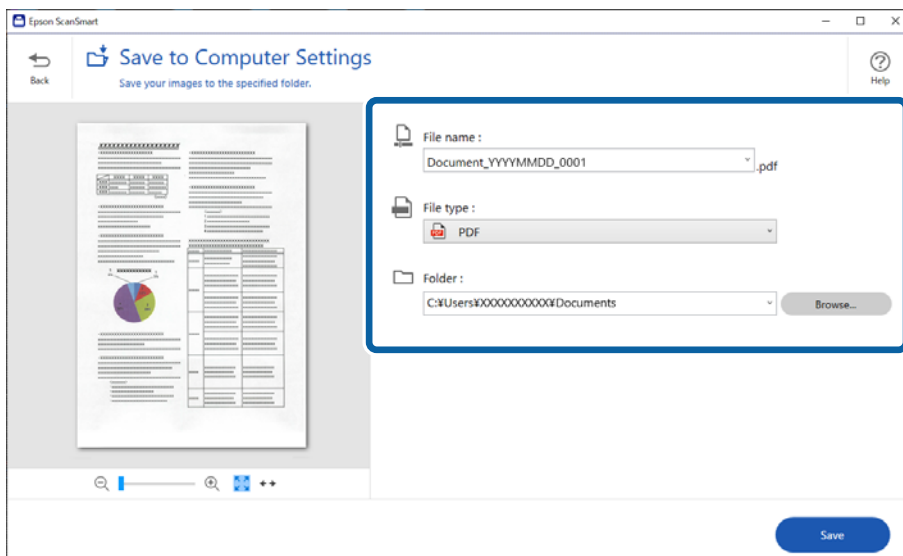




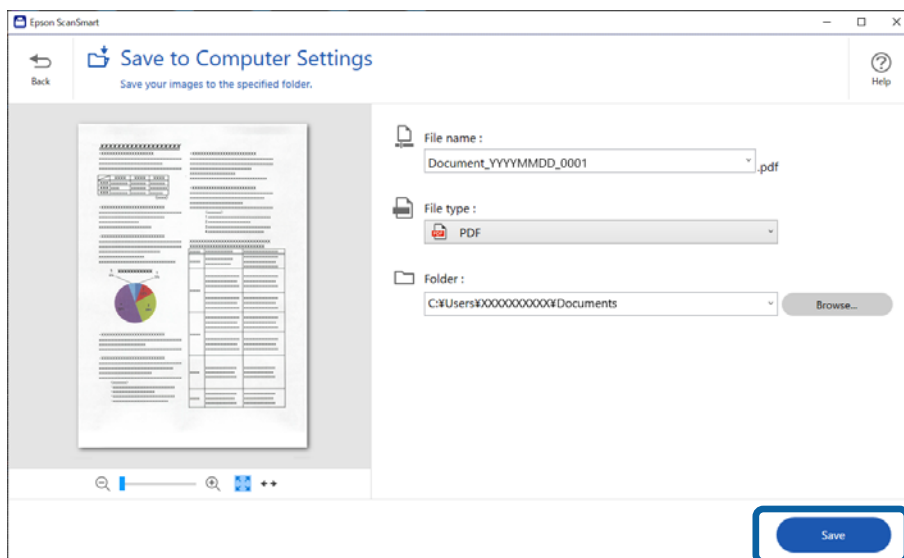
6. Щелкните **Выбор действия** в окне **Сохранить**.



7. Проверьте и при необходимости измените сохраненные параметры.




8. Нажмите **Сохранить**.



Отсканированное изображение будет сохранено в указанной папке.

## Необходимые программные настройки для оригиналов особого типа


Для сканирования оригиналов особого типа задайте параметры, соответствующие этим оригиналам.

Нажмите кнопку  **Параметры** в Epson ScanSmart и выберите вкладку **Настройки сканера > Настройки сканирования**, чтобы отобразить окно настроек.

Тип оригинала	Требуемые настройки
Конверты	Выберите <b>Выключить</b> в <b>Определять склеенные</b> .
Пластиковые карты	Выберите <b>пластиковая карточка</b> в списке <b>Размер документа</b> либо установите значение <b>Выключить</b> для параметра <b>Определять склеенные</b> .
Из податчика	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> При выборе <b>Автоопределение</b> в списке <b>Размер документа</b> перекос оригинала будет автоматически исправлен, даже если установлено значение <b>Выкл</b> для параметра <b>Коррекция перекоса документа</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> При выборе любого другого размера, отличного от <b>Автоопределение</b>, в списке <b>Размер документа</b> можно использовать только значение <b>Перекос содержимого</b> при использовании функции <b>Коррекция перекоса документа</b>.</li> </ul> <p>Выбранный параметр <b>Перекос бумаги</b> применяться не будет. При выборе значения <b>Перекос бумаги и содержимого</b> корректируется только положение содержимого.</p>
Буклеты	Выберите <b>Буклеты</b> в <b>Настройки сканирования</b> .
Паспорт/Конверт в податчике для сканирования паспорта	<p>Выберите <b>Автоопределение</b> в <b>Размер документа</b>. Используется для автоматического обнаружения и сканирования паспортов.</p> <p>Этот параметр нужно установить, чтобы сохранить только страницу с идентификационными данными в паспорте. Выберите <b>Паспорт</b> в разделе <b>Настройки сканирования</b>, затем выберите <b>Настройки</b> в разделе <b>Размер документа</b>. Выберите <b>Сохранять идентификационную страницу только при сканировании паспортов</b> на экране <b>Настройки размера документа</b>.</p>

Тип оригинала	Требуемые настройки
Оригиналы большого размера	Если размер оригинала для сканирования не содержится в списке <b>Размер документа</b> , выберите пункт <b>Пользовательский</b> . После чего задайте размер вручную.
Длинные листы бумаги	Если размер не содержится в списке <b>Размер документа</b> , выберите <b>Автоопредел. (дл. бум.)</b> или выберите <b>Пользовательский</b> для создания пользовательского размера документа.
Ламинированные карты	Для сканирования прозрачных областей вокруг документа выберите <b>Настройки</b> в разделе <b>Размер документа</b> , чтобы открыть окно <b>Настройки размера документа</b> . Затем в появившемся окне выберите <b>Сканирование ламинир. карточки</b> .  <i>Примечание:</i> В зависимости от оригинала соответствующие эффекты могут не достигаться. Если прозрачные области вокруг документа не сканируются, выберите <b>Пользовательский</b> из списка <b>Размер документа</b> , после чего задайте размер вручную.

## Программные функции настройки качества изображения

Нажмите кнопку  **Параметры** в Epson ScanSmart и выберите вкладку **Настройки сканера > Настройки сканирования**, чтобы отобразить окно настроек сканирования.


Корректировку качества отсканированных изображений можно выполнять с помощью функций, расположенных на вкладке **Расширенные настройки**. Для получения более подробной информации о каждой функции см. справку на отображаемом экране.

**Примечание:**

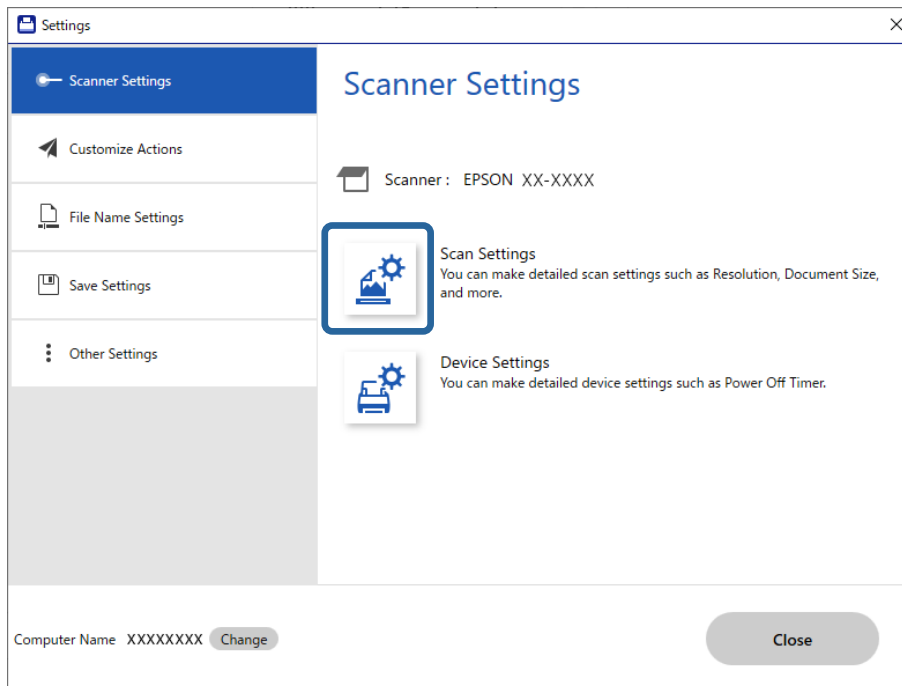
*В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.*

## Сканирование в Режим автоматической подачи

В режиме Режим автоматической подачи сканирование начинается автоматически после загрузки оригиналов в ADF. Этот режим полезен при сканировании оригиналов по одному.

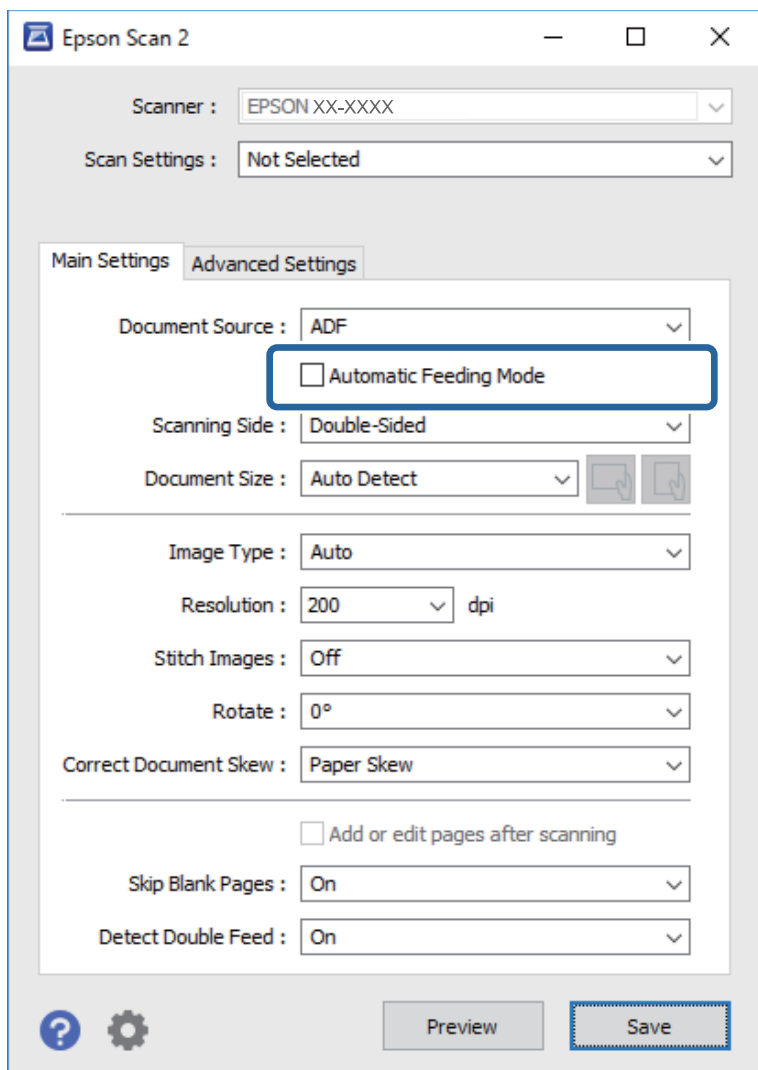
1. Запустите Epson ScanSmart.
2. Нажмите  **Параметры**.

3. Нажмите **Настройки сканирования** на вкладке **Настройки сканера**.



Отобразится экран «Настройки сканирования».

4. Выберите вкладку **Главные настройки** > **Режим автоматической подачи**.



5. Задайте другие настройки сканирования в окне настроек.

**Примечание:**

Можно задать время для отключения **Режим автоматической подачи**.

Выберите **Настройки** из списка **Источник документа** для того, чтобы открыть окно **Настройки источника документа**. Задайте параметр **Таймаут режима автоподачи (в секундах)** на появившемся экране.

6. Щелкните **Сохранить**, чтобы закрыть экран настроек.
7. Нажмите кнопку **Закрывать**, чтобы закрыть окно **Параметры**.
8. Нажмите **Сканировать двусторонний** или **Сканировать односторонний**.  
Запускается Режим автоматической подачи.

9. Измените положение сканера в соответствии с типом оригинала, отрегулируйте направляющие края, затем поместите оригинал в устройство ADF.

**Примечание:**

*Настройки **Параметры сканера** можно установить на панели управления сканера.*

— **Время остан. при двойной подаче:** задайте действие, которое выполняется, если обнаружен захват нескольких оригиналов.

— **Защита бумаги:** уменьшает повреждение оригиналов, немедленно прекращая сканирование при возникновении ошибки подачи.

— **Опр.гряз.на стек.:** обнаружение загрязнений на стеклянной поверхности внутри сканера.

Сканирование начнется автоматически.

10. По окончании сканирования поместите в ADF следующий оригинал.

Повторяйте процедуру до окончания сканирования всех оригиналов.

11. После окончания сканирования выйдите из режима Режим автоматической подачи.

Выберите **Готово** на панели управления сканера или нажмите **Готово** на экране **Режим автоматической подачи** на компьютере.

Выполните инструкции в Epson ScanSmart, чтобы сохранить отсканированное изображение.

## Использование AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять быстрое сканирование с компьютеров Mac без необходимости устанавливать драйверы или загружать программное обеспечение.



1. Загрузите оригиналы.
2. Подключите ваше устройство к той же сети, к которой подключен Mac, или подключите устройство к компьютеру Mac с помощью USB-кабеля.
3. На экране **Настройки системы** компьютера Mac щелкните **Принтеры и сканеры**.
4. Выберите сканер в списке и щелкните **Открыть сканер**.
5. Укажите необходимые параметры и запустите сканирование.

**Примечание:**

*Более подробные сведения см. в руководстве пользователя macOS.*

## Сканирование с помощью Chromebook

Можно сканировать с помощью Chromebook.

1. Разместите оригиналы.

2. Подключите сканер к сети, к которой подключен Chromebook, или подключите сканер к Chromebook с помощью кабеля USB.
3. Откройте приложение «Сканирование» на Chromebook.  
Выберите время в правом нижнем углу экрана: кнопка **Настройки** > **Дополнительно** > **Печать и сканирование** > **Сканирование**.
4. Выберите сканер, затем при необходимости установите другие элементы.
5. Выполните сканирование с Chromebook с помощью сканера.

**Примечание:**

Подробности см. в разделе <https://www.google.com/chromebook/>.

---

## Сканирование с интеллектуального устройства

### Сканирование с помощью Epson Smart Panel

Чтобы выполнить сканирование с интеллектуального устройства, найдите и установите приложение Epson Smart Panel в App Store или Google Play.

**Примечание:**

Перед началом сканирования подключите сканер к интеллектуальному устройству.

1. Разместите оригинал.
2. Запустите Epson Smart Panel.
3. Чтобы начать сканирование, выполните инструкции, отображаемые на экране.

**Примечание:**

Если размер оригинала не отображается в списке, выберите **Авто**.

Отсканированное изображение можно сохранить на интеллектуальном устройстве, отправить в облачную службу или по электронной почте.

### Сканирование с помощью Mopria Scan

Mopria Scan обеспечивает мгновенное сетевое сканирование со смартфонов и планшетов Android.



1. Установите Mopria Scan с Google Play.
2. Разместите оригиналы.
3. Настройте сканер для сетевого сканирования. См. ссылку ниже.

<https://epson.sn>

4. Подключите устройство Android по беспроводному соединению (Wi-Fi) к сети, в которой используется сканер.
5. Выполните сканирование с устройства с помощью сканера.

**Примечание:**

Дополнительные сведения см. на веб-сайте Mopria по адресу <https://mopria.org>.



# Необходимые настройки сканирования

Подключение сканера к сети. . . . .	146
Настройка сканирования с панели управления (функции категории «Сканирование в...»). . . . .	148
Создание сетевой папки. . . . .	149
Регистрация сервера электронной почты. . . . .	156
Регистрация мест назначения в списке контактов. . . . .	160
Настройка AirPrint. . . . .	169

## Подключение сканера к сети

Если сканер не подключен к сети, используйте установщик для подключения сканера к сети.

Для запуска программы установки зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

Инструкции по выполнению операций можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий адрес.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### Соответствующая информация

- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 249
- ➔ «Подключение сканера к сети» на стр. 253

## Подключение к беспроводной локальной сети (Wi-Fi)

Подключить сканер к беспроводной локальной сети (Wi-Fi) можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если у вас есть информация для доступа к беспроводному маршрутизатору (SSID и пароль), настройки можно задать вручную.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

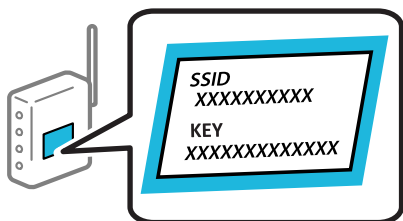
После подключения сканера к сети подключите сканер к устройству, с которым вы хотите его использовать (к компьютеру, интеллектуальному устройству, планшетному компьютеру и т. п.)

## Настройка сети Wi-Fi посредством ввода имени сети (SSID) и пароля

Вы можете настроить сеть Wi-Fi, введя с панели управления сканера сведения, необходимые для подключения к беспроводному маршрутизатору. Для этого необходимо знать имя сети (SSID) и пароль для беспроводного маршрутизатора.

### Примечание:

Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке. Если вы не знаете SSID и пароль, обратитесь к сотруднику, выполнявшему настройку беспроводного маршрутизатора, или к документации на этот беспроводной маршрутизатор.



1. Нажмите  на начальном экране.

2. Выберите **Wi-Fi (рекомендуется)**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi** или **Изменить настройки** для изменения настроек.

4. Выберите **Мастер настройки Wi-Fi**.

5. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать SSID, ввести пароль беспроводного маршрутизатора и запустить настройку.

Если необходимо проверить состояние подключения сканера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

**Примечание:**

- Если вы не знаете имя сети (SSID), проверьте, не написано ли оно на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте имя сети (SSID), указанное на ярлыке. Если не удалось найти никакой информации, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
- Пароль чувствителен к регистру.
- Если вы не знаете пароль, проверьте, не написан ли он на ярлыке беспроводного маршрутизатора. На ярлыке пароль может быть обозначен как «ключ сети», «пароль беспроводной сети» и т. д. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте пароль, указанный на ярлыке.

**Соответствующая информация**

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 249](#)

## Настройка соединения Wi-Fi с помощью кнопки настройки WPS

Можно автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. При выполнении следующих условий можно выполнить настройку с помощью этого способа.

- Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Текущее соединение Wi-Fi было установлено путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

**Примечание:**

Если вы не можете найти кнопку либо выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.



1. Нажмите  на начальном экране.

2. Выберите **Wi-Fi (рекомендуется)**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi** или **Изменить настройки** для изменения настроек.

4. Выберите **Настройка кнопкой (WPS)**.

5. Следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить состояние подключения сканера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

**Примечание:**

Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к сканеру и повторите попытку.

**Соответствующая информация**

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 249](#)

## Настройка соединения Wi-Fi с помощью установки PIN-кода (WPS)

К беспроводному маршрутизатору можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если беспроводной маршрутизатор имеет функцию WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.

1. Нажмите  на начальном экране.

2. Выберите **Wi-Fi (рекомендуется)**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi** или **Изменить настройки** для изменения настроек.

4. Выберите **Другие > Настр. PIN-кода (WPS)**

5. Следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить состояние подключения сканера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

**Примечание:**

Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

**Соответствующая информация**

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 249](#)

---

## Настройка сканирования с панели управления (функции категории «Сканирование в...»)

Перед использованием функций категории «Сканирование в...» необходимо предварительно задать определенные настройки.

Порядок настройки каждой функции см. ниже.

[«Порядок работы с функцией Сканиров. на компьютер» на стр. 106](#)

[«Порядок работы с функцией Скан. на USB-накопитель» на стр. 106](#)

«Порядок работы с функцией Сканирование в облако» на стр. 107

«Порядок работы с функцией Сканирование в эл. почту» на стр. 108

«Порядок работы с функцией Сканир. в сет. папку/FTP» на стр. 109

«Порядок работы с функцией Сканировать в WSD» на стр. 111

---

## Создание сетевой папки

Создайте сетевую папку на своем компьютере. Компьютер должен быть подключен к той же сети, что и сканер.

Способ задания сетевой папки зависит от рабочей среды. Ниже приведен пример создания сетевой папки на рабочем столе компьютера в следующей среде.

- Операционная система: Windows 10
- Место создания общей папки: рабочий стол
- Путь к папке: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder (создайте сетевую папку с именем scan\_folder на рабочем столе)

1. Войдите в компьютер, на котором нужно создать сетевую папку, под учетной записью пользователя с правами администратора.

**Примечание:**

*Если вы не знаете, какая учетная запись пользователя имеет полномочия администратора, обратитесь к администратору компьютера.*

2. Убедитесь, что имя устройства (имя компьютера) не содержит двухбайтовых символов. Нажмите кнопку «Пуск» в Windows, затем выберите  **Параметры > Система > Сведения.**

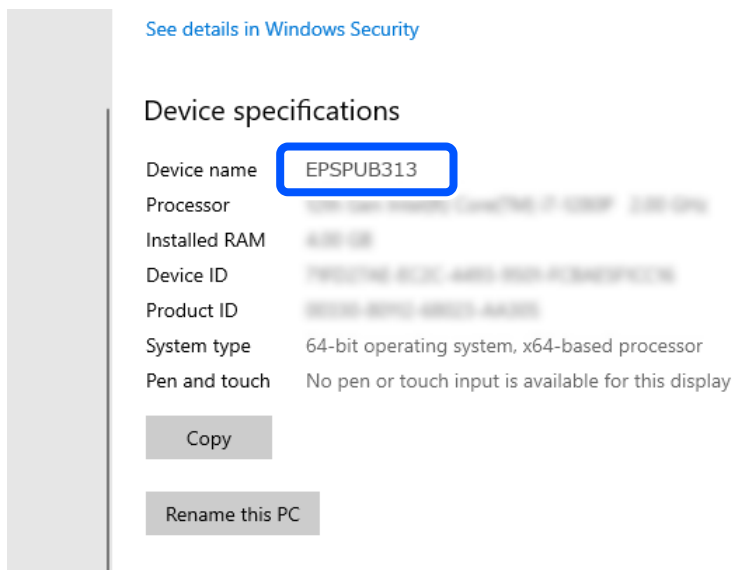
**Примечание:**

*Если в имени устройства присутствуют двухбайтовые символы, сохранение файла может оказаться невозможным.*

3. Убедитесь, что строка, отображаемая в разделе **Характеристики устройства > Имя устройства**, не содержит двухбайтовых символов.

Если имя устройства содержит только однобайтовые символы, проблем возникнуть не должно. Закройте данный экран.

Пример: EPSPUB313



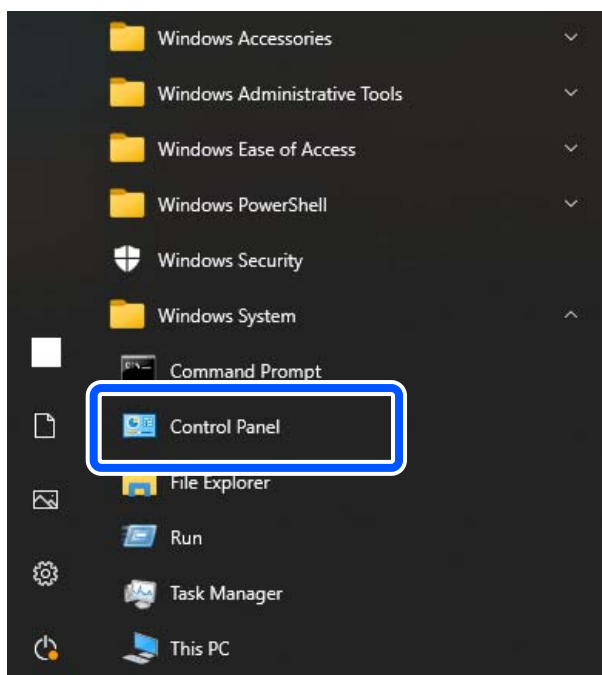
#### Важно:

Если имя устройства содержит двухбайтовые символы, переименуйте устройство либо используйте компьютер, в имени которого не используются двухбайтовые символы.

Если вам необходимо изменить имя устройства, предварительно обсудите этот момент с администратором компьютера, так как изменение имени может повлиять на управление компьютером и доступ к ресурсам.

Затем проверьте настройки компьютера.

4. Нажмите кнопку «Пуск» в Windows, затем выберите **Система Windows > Панель управления**.



5. Откройте панель управления и щелкните **Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Изменение дополнительных параметров общего доступа.**

Отобразится профиль сети.

6. Убедитесь, что в разделе **Общий доступ к файлам и принтерам** для сетевого профиля (текущего профиля) выбран параметр **Включить общий доступ к файлам и принтерам.**

Если этот параметр уже выбран, щелкните **Отмена** и закройте окно.

При изменении параметра щелкните **Сохранить изменения** и закройте окно.

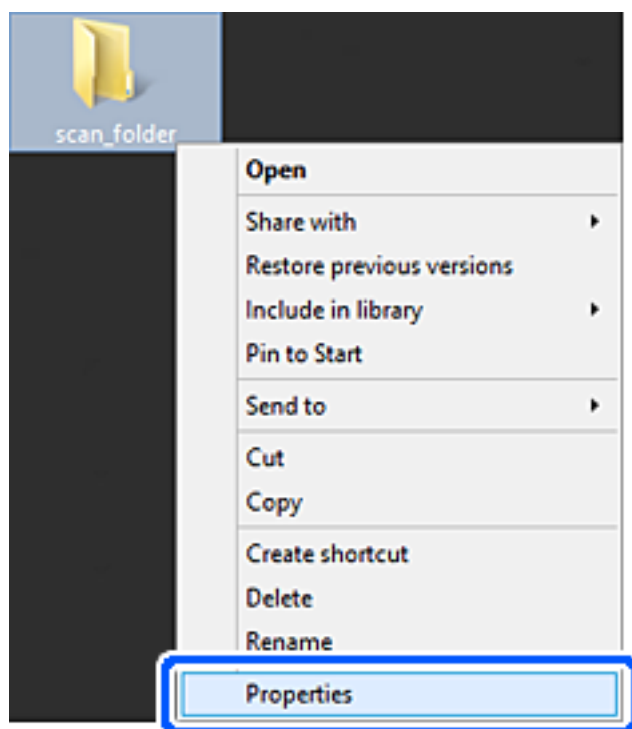
Затем создайте сетевую папку.

7. Создайте папку на рабочем столе и дайте ей имя.

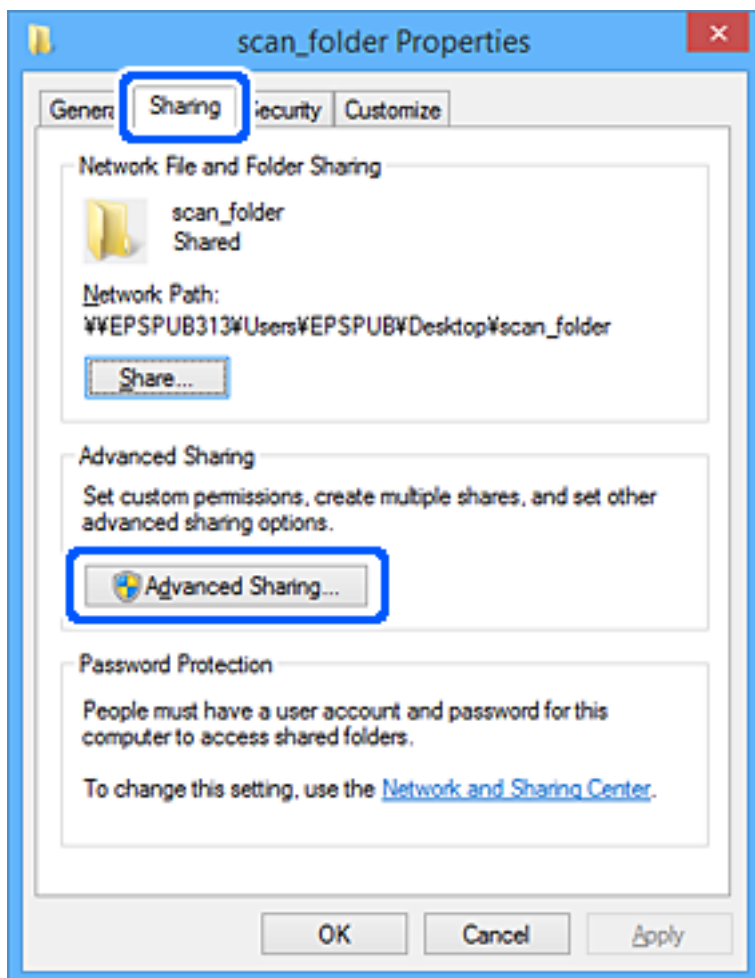
В качестве имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. Если длина имени превышает 12 символов, принтер может не получить доступ к папке в зависимости от используемой среды.

Пример: scan\_folder

8. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства.**

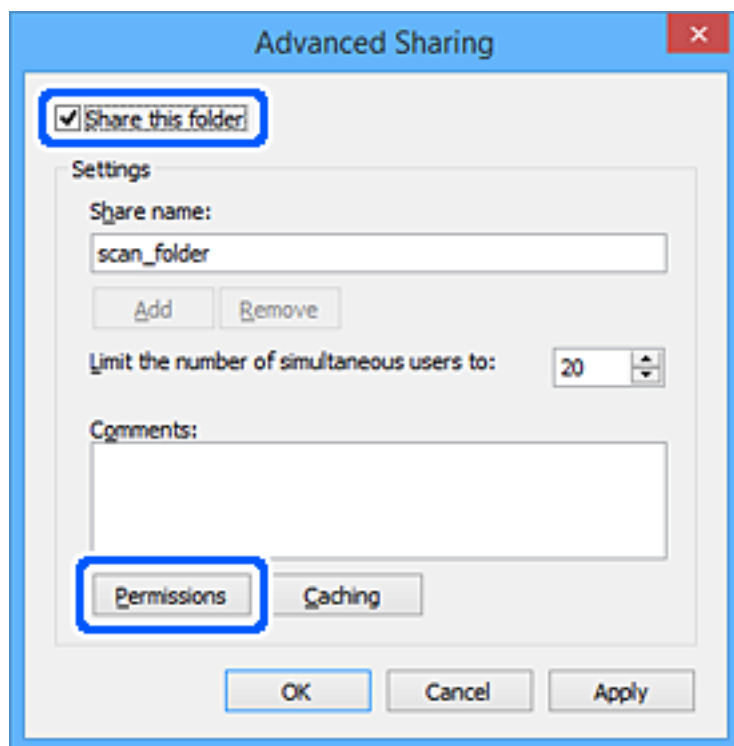


9. Щелкните **Дополнительный общий доступ** на вкладке **Общий доступ**.

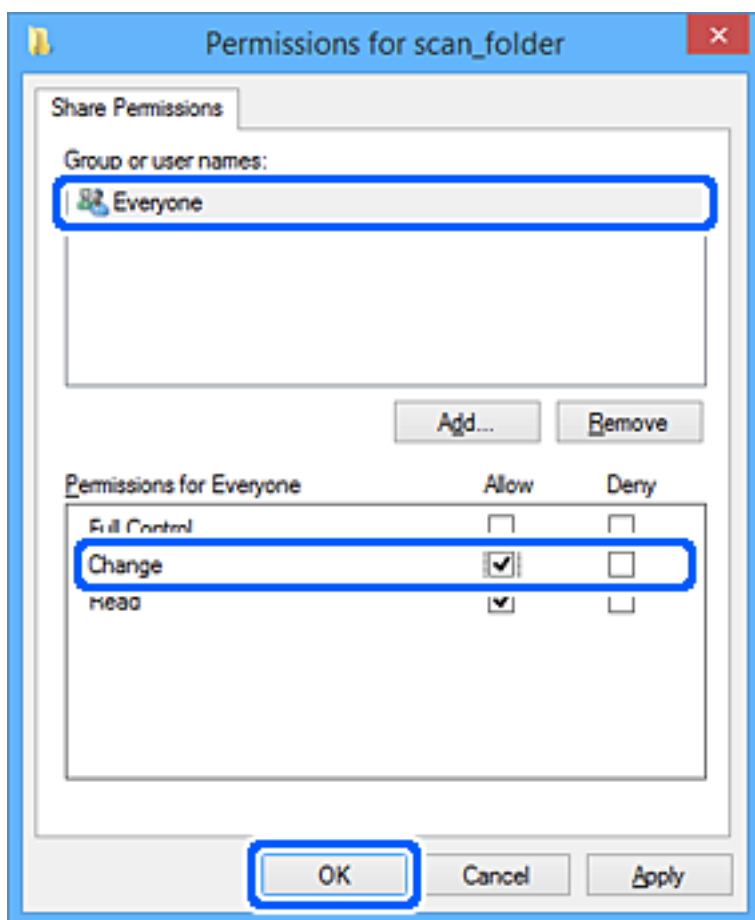




10. Выберите **Общий доступ к папке**, затем щелкните **Разрешения**.



11. Выберите **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **ОК**.

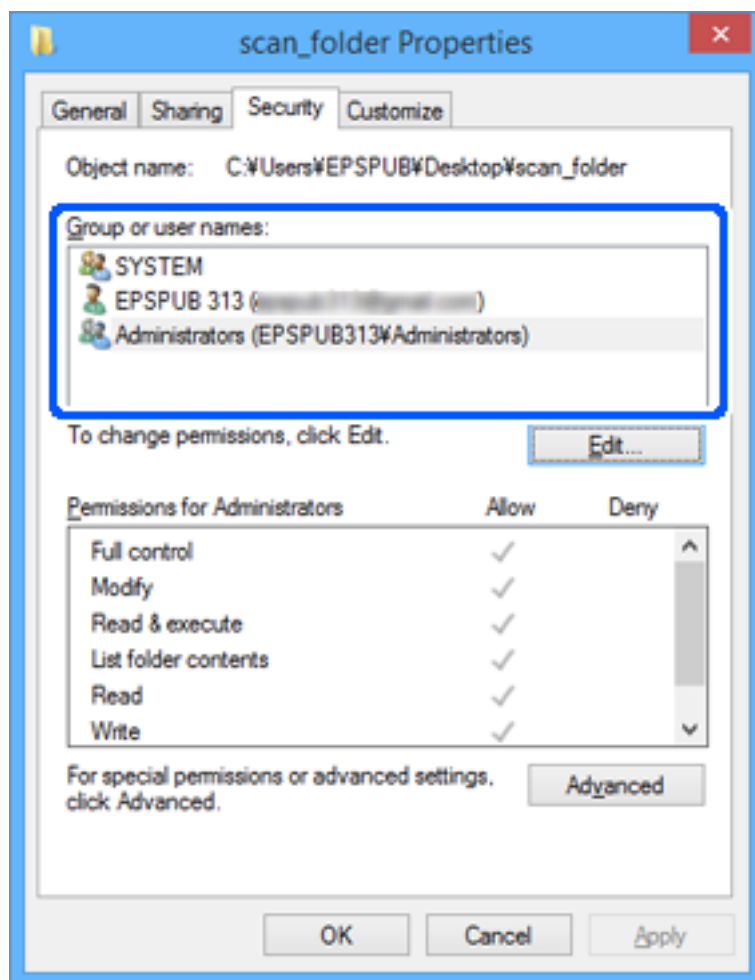


12. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть экран и вернуться в окно «Свойства».

**Примечание:**

Проверить, какие группы или пользователи имеют доступ к сетевой папке, можно на вкладке **Безопасность > Группы или пользователи**.

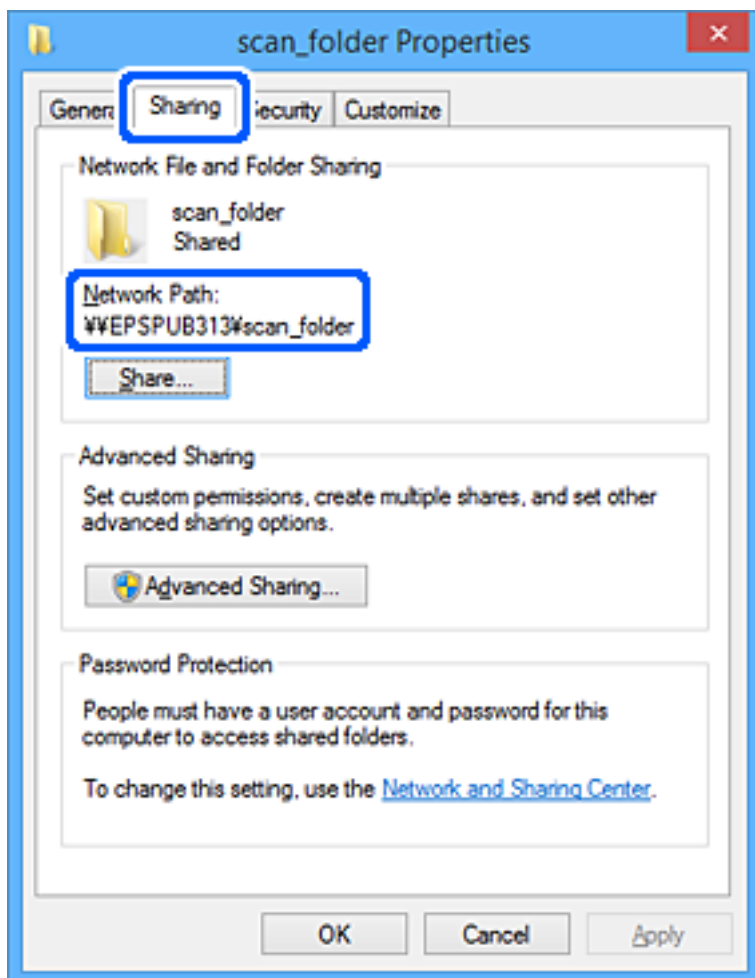
Пример: когда пользователь, вошедший на компьютер, а также администраторы могут получить доступ к сетевой папке



13. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к сетевой папке. Он используется при регистрации в списке контактов сканера. Запишите его.

Пример: \\EPSPUB313\scan\_folder



14. Нажмите **Закреть** или **ОК**, чтобы закрыть окно.

На этом создание сетевой папки завершено.

Откройте ссылку ниже, чтобы узнать подробнее об использовании функции Сканир. в сет. папку/FTP.

[«Порядок работы с функцией Сканир. в сет. папку/FTP» на стр. 109](#)

---

## Регистрация сервера электронной почты

Перед настройкой сервера электронной почты проверьте следующее.

- Сканер подключен к сети.
- Сведения о настройке сервера электронной почты

Если вы используете интернет-сервер электронной почты, узнайте информацию о настройках у провайдера или на соответствующем веб-сайте.

**Примечание:**

Вы можете отправлять отсканированные изображения по электронной почте через облачную службу Epson Connect без настройки сервера электронной почты. За подробностями обратитесь к информации о функции Сканирование в облако.

[«Порядок работы с функцией Сканирование в облако» на стр. 107](#)

**Как выполнить регистрацию**

Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Основные**.

[«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

Настройки также можно задать на панели управления сканера. Выберите **Настр. > Настройки сети > Расширенные > Сервер эл. почты > Настройки сервера**.

**Параметры сервера электронной почты**

Элемент	Настройки и их описание	
Метод аутентификации	Укажите метод аутентификации для доступа сканера к серверу электронной почты.	
	Выкл	При обмене данными с сервером электронной почты аутентификация отключена.
	АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP	Сервер электронной почты должен поддерживать аутентификацию по протоколу SMTP.
	POP до SMTP	При выборе этого элемента задайте настройки сервера POP3.
Проверенная учет. запись	Если вы выбрали вариант <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> или <b>POP до SMTP</b> в качестве значения параметра <b>Метод аутентификации</b> , введите имя аутентифицированной учетной записи. Введите от 0 до 255 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Проверенный пароль	Если вы выбрали вариант <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> или <b>POP до SMTP</b> в качестве значения параметра <b>Метод аутентификации</b> , введите пароль аутентификации. Введите от 0 до 20 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Адрес эл. почты отправителя	<p>Задайте адрес электронной почты, который будет использоваться для отправки сообщений электронной почты со сканера. Вы можете использовать уже имеющийся адрес электронной почты, однако мы рекомендуем получить и настроить выделенный адрес электронной почты, чтобы использовать его специально для писем, отправляемых со сканера.</p> <p>Введите от 0 до 255 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E), за исключением следующих символов: ( ) &lt; &gt; [ ] ; ¥. Точка (.) не может быть первым символом.</p>	
Адрес сервера SMTP	Введите от 0 до 255 символов. Можно использовать буквы в диапазоне от A до Z и от a до z и цифры от 0 до 9, а также символы . -. Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера SMTP	Введите число от 1 до 65535.	

Элемент	Настройки и их описание	
Безопасное подключение	Укажите безопасный метод подключения к серверу электронной почты.	
	Нет	Если выбрать <b>POP до SMTP</b> в поле <b>Метод аутентификации</b> , для метода подключения будет установлено значение <b>Нет</b> .
	SSL/TLS	Это доступно, если для параметра <b>Метод аутентификации</b> установлено значение <b>Выкл</b> или <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> .
	STARTTLS	Это доступно, если для параметра <b>Метод аутентификации</b> установлено значение <b>Выкл</b> или <b>АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP</b> .
Проверка подлинности сертификатов (только для Web Config)	При включении этого режима проверяется сертификат. Рекомендуется установить для этого параметра значение <b>Включить</b> , если для параметра <b>Безопасное подключение</b> установлено значение, отличное от <b>Нет</b> .	
Адрес сервера POP3	Если для параметра <b>Метод аутентификации</b> установлено значение <b>POP до SMTP</b> , укажите адрес POP3-сервера. Введите от 0 до 255 символов. Можно использовать буквы в диапазоне от A до Z и от a до z и цифры от 0 до 9. Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера POP3	Задайте этот параметр, если для параметра <b>Метод аутентификации</b> выбрано значение <b>POP до SMTP</b> . Введите число от 1 до 65535.	

Откройте ссылку ниже, чтобы узнать подробнее об использовании функции Сканирование в эл. почту.

[«Порядок работы с функцией Сканирование в эл. почту» на стр. 108](#)

## Проверка подключения сервера электронной почты

1. Выберите меню проверки соединения.

При выполнении настройки с помощью Web Config

Выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Проверка подключения > Пуск**.

При настройке из панели управления

Выберите **Настр. > Настройки сети > Расширенные > Сервер эл. почты > Проверка подключения**.

Начнется проверка подключения к серверу электронной почты.

2. Проверьте результаты теста.

Если отображается сообщение **Проверка подключения прошла успешно.**, проверка выполнена успешно.

Если отображается ошибка, следуйте инструкциям в сообщении, чтобы устранить ошибку.

[«Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с сервером электронной почты» на стр. 159](#)

Откройте ссылку ниже, чтобы узнать подробнее об использовании функции Сканирование в эл. почту.

[«Порядок работы с функцией Сканирование в эл. почту» на стр. 108](#)

## Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с сервером электронной почты

Сообщение	Причина
Ошибка связи с сервером SMTP. Проверьте следующее. - Параметры сети	<p>Это сообщение отображается, если...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сканер не подключен к сети.</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP-сервер не работает.</li> <li><input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано во время связи.</li> <li><input type="checkbox"/> Получены неполные данные.</li> </ul>
Ошибка связи с сервером POP3. Проверьте следующее. - Параметры сети	<p>Это сообщение отображается, если...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сканер не подключен к сети.</li> <li><input type="checkbox"/> POP3-сервер не работает.</li> <li><input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано во время связи.</li> <li><input type="checkbox"/> Получены неполные данные.</li> </ul>
При подключении к серверу SMTP произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Сервер DNS	<p>Это сообщение отображается, если...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу.</li> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени SMTP-сервера.</li> </ul>
При подключении к серверу POP3 произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера POP3 - Сервер DNS	<p>Это сообщение отображается, если...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу.</li> <li><input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени POP3-сервера.</li> </ul>
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	<p>Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на SMTP-сервере.</p>
Ошибка аутентификации сервера POP3. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	<p>Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на POP3-сервере.</p>
Неподдерживаемый метод связи. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Номер порта сервера SMTP	<p>Это сообщение отображается при попытке использовать неподдерживаемый протокол.</p>
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на Нет.	<p>Это сообщение отображается при несоответствии параметров протокола SMTP на сервере и на клиенте или в том случае, если сервер не поддерживает безопасное подключение по SMTP (SSL-подключение).</p>
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на SSL/TLS.	<p>Это сообщение отображается при несоответствии параметров протокола SMTP на сервере и на клиенте или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по SSL/TLS для установки безопасного подключения SMTP.</p>
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на STARTTLS.	<p>Это сообщение отображается при несоответствии параметров протокола SMTP на сервере и на клиенте или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по STARTTLS для установки безопасного подключения SMTP.</p>

Сообщение	Причина
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Дата и время	Это сообщение отображается, если дата и время на сканере настроены неверно или истек срок действия сертификата.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Сертификат ЦС	Это сообщение отображается, если на сканере нет корневого сертификата, соответствующего данному серверу, или если Сертификат ЦС не был импортирован.
Подключение небезопасное.	Это сообщение отображается, если полученный сертификат поврежден.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на SMTP-AUTH.	Это сообщение отображается, если метод аутентификации на сервере не соответствует методу аутентификации на клиенте. Сервер поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на POP перед SMTP.	Это сообщение отображается, если метод аутентификации на сервере не соответствует методу аутентификации на клиенте. Сервер не поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Неверный адрес электронной почты отправителя. Укажите адрес электронной почты своей почтовой службы.	Это сообщение отображается, если указан неверный адрес эл. почты отправителя.
Доступ к устройству невозможен до завершения обработки.	Это сообщение отображается, если сканер занят.

## Регистрация мест назначения в списке контактов

Зарегистрировав места назначения в списке контактов сканера, вы можете легко вводить эти места назначения при выполнении сканирования.

В списке контактов можно зарегистрировать указанные ниже типы мест назначений. Всего можно зарегистрировать до 300 записей.

Эл. почта	Получатель сообщения электронной почты. Предварительно нужно задать параметры сервера электронной почты.
Сетевая папка	Место сохранения данных сканирования. Необходимо заблаговременно подготовить сетевую папку.

## Сравнение функций по средствам регистрации

Для настройки списка контактов сканера доступны три инструмента: Web Config, Epson Device Admin и панель управления сканера. Различия между тремя инструментами перечислены в таблице ниже.

✓: этот параметр можно настроить. —: этот параметр настроить нельзя.

Функции	Web Config*	Epson Device Admin	Панель управления сканера
Регистрация получателя	✓	✓	✓



Функции	Web Config*	Epson Device Admin	Панель управления сканера
Редактирование получателя	✓	✓	✓
Добавление группы	✓	✓	✓
Редактирование группы	✓	✓	✓
Удаление получателя или групп	✓	✓	✓
Удаление всех получателей	✓	✓	—
Импорт файла	✓	✓	—
Экспорт файла	✓	✓	—

\* Войдите в систему как администратор для выполнения настроек.

## Регистрация получателя в списке контактов

Элементы настройки будут различаться в зависимости от типа места назначения (Тип), которое вы хотите зарегистрировать.

### Регистрация места назначения (Эл. почта)

#### Как выполнить регистрацию

Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан. > Контакты**. Выберите номер, который требуется зарегистрировать в контактах, и нажмите **Изменить**.

[«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

Настройки также можно задать на панели управления сканера. Выберите **Настр. > Диспетчер Контакты > Добавить/Изменить/Удалить > Доб.запись > Добавить контакт > Эл. почта**.

#### Параметры настройки Контакты

Элемент	Настройки и их описание
Число (Номер записи)	Указывает номер места назначения, которое должно быть зарегистрировано в контактах.
Имя	Введите имя, которое будет отображаться в разделе Контакты, — до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Ключевое слово	Введите имя, которое будет использоваться для индексирования и поиска в разделе Контакты, — до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Тип (только для Web Config)	Выберите <b>Эл. почта</b> .

Элемент	Настройки и их описание
адрес эл. почты	Введите целевые адреса электронной почты. Можно использовать полуширинные символы A–Z, a–z, 0–9, !, # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @; длина может составлять от 1 до 255 символов.
Кнопка Применить (только в Web Config)	Место назначения регистрируется с использованием введенной информации.
Кнопка ОК (только на панели управления)	

Откройте ссылку ниже, чтобы узнать подробнее об использовании функции Сканирование в эл. почту.

[«Порядок работы с функцией Сканирование в эл. почту» на стр. 108](#)

## Регистрация места назначения (Сетевая папка (SMB))

### Как выполнить регистрацию

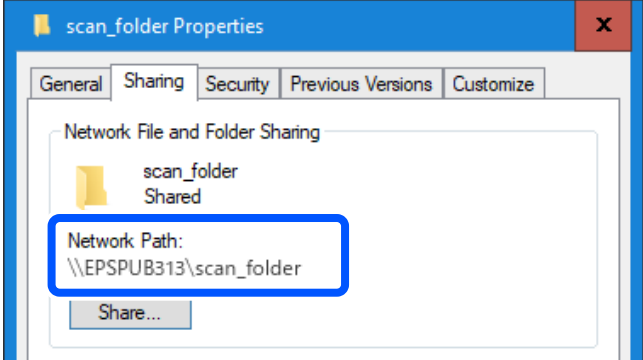
Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан.** > **Контакты**. Выберите номер, который требуется зарегистрировать в контактах, и нажмите **Изменить**.

[«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

Настройки также можно задать на панели управления сканера. Выберите **Настр.** > **Диспетчер Контакты** > **Добавить/Изменить/Удалить** > **Доб.запись** > **Добавить контакт** > **Сетевая папка/FTP**.

### Параметры настройки Контакты

Элемент	Настройки и их описание
Число (Номер записи)	Указывает номер места назначения, которое должно быть зарегистрировано в контактах.
Имя	Введите имя, которое будет отображаться в разделе Контакты, — до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Если этот параметр введен, можно также ввести параметр <b>Ключевое слово</b> . Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Ключевое слово	Введите имя, которое будет использоваться для индексирования и поиска в разделе Контакты, — до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым. <b>Примечание:</b> <i>Если это значение не указано, получатель будет отображаться в разделе Другие в индексе Контакты.</i>
Тип (только для Web Config)	Выберите <b>Сетевая папка (SMB)</b> .
Режим связи (только на панели управления)	

Элемент	Настройки и их описание
Сохранить в	<p>Введите путь к целевой сетевой папке длиной от 1 до 253 символов Юникода (UTF-16).</p> <p>Символы «\» в начале пути уже введены.</p> <p><b>Примечание:</b> Откройте свойства сетевой папки и введите сетевой путь в том виде, в каком он отображается на вкладке <b>Общий доступ</b>.</p> <p>Пример: \\EPSPUB313\scan_folder</p> 
Имя пользователя	<p>Введите имя пользователя (имя учетной записи пользователя) для компьютера, на котором была создана целевая папка.</p> <p>Введите имя пользователя длиной до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F).</p>
Пароль	<p>Введите пароль (пароль учетной записи пользователя) для компьютера, на котором была создана целевая папка.</p> <p>Введите пароль длиной от 0 до 20 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F).</p>
Кнопка Применить (только в Web Config)	Место назначения регистрируется с использованием введенной информации.
Кнопка ОК (только на панели управления)	

Откройте ссылку ниже, чтобы узнать подробнее об использовании функции Сканир. в сет. папку/FTP.

[«Порядок работы с функцией Сканир. в сет. папку/FTP» на стр. 109](#)

## Регистрация места назначения (FTP)

### Как выполнить регистрацию

Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан. > Контакты**. Выберите номер, который требуется зарегистрировать в контактах, и нажмите **Изменить**.

[«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

Настройки также можно задать на панели управления сканера. Выберите **Настр. > Диспетчер Контакты > Добавить/Изменить/Удалить > Доб.запись > Добавить контакт > Сетевая папка/FTP**.

### Параметры настройки Контакты

Элемент	Настройки и их описание
Число (Номер записи)	Указывает номер места назначения, которое должно быть зарегистрировано в контактах.
Имя	Введите имя, которое будет отображаться в разделе Контакты, — до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Ключевое слово	Введите имя, которое будет использоваться для индексирования и поиска в разделе Контакты, — до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Тип (только для Web Config)	Выберите <b>FTP</b> .
Безопасное подключение (только для Web Config)	Выберите FTP или FTPS в соответствии с протоколом, поддерживаемым FTP-сервером. Выберите <b>FTPS</b> , чтобы сканер поддерживал связь с применением мер безопасности.
Режим связи (только на панели управления)	
Сохранить в	Введите имя целевого сервера — от 1 до 253 символов в кодировке Юникод (UTF-16), без префиксов «ftp://» и «ftps://».
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к FTP-серверу. Имя должно быть в кодировке Юникод (UTF-16) и иметь длину не более 30 символов. Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если сервер допускает анонимное подключение, введите любое имя пользователя, например Anonymous или FTP. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Пароль	Введите пароль для доступа к FTP-серверу длиной не более 20 символов Юникода (UTF-16). Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Режим подключения	Выберите режим подключения из меню. Если брандмауэр установлен между сканером и FTP-сервером, выберите <b>Пассивный режим</b> .
Номер порта	Введите номер порта FTP-сервера в диапазоне от 1 до 65535.
Проверка подлинности сертификатов (только для Web Config)	При включении этого параметра проверяется сертификат FTP-сервера. Этот вариант доступен, если для параметра <b>Безопасное подключение</b> выбрано значение <b>FTPS</b> . Перед настройкой на сканер должен быть импортирован Сертификат ЦС.
Кнопка Применить (только в Web Config)	Место назначения регистрируется с использованием введенной информации.
Кнопка ОК (только на панели управления)	

Откройте ссылку ниже, чтобы узнать подробнее об использовании функции Сканир. в сет. папку/FTP.

[«Порядок работы с функцией Сканир. в сет. папку/FTP» на стр. 109](#)

## Регистрация места назначения (SharePoint(WebDAV))

Как выполнить регистрацию

Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан.** > **Контакты**. Выберите номер, который требуется зарегистрировать в контактах, и нажмите **Изменить**.

[«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

Настройки также можно задать на панели управления сканера. Выберите **Настр.** > **Диспетчер Контакты** > **Добавить/Изменить/Удалить** > **Доб.запись** > **Добавить контакт** > **Сетевая папка/FTP**.

### Параметры настройки Контакты

Элемент	Настройки и их описание
Число (Номер записи)	Указывает номер места назначения, которое должно быть зарегистрировано в контактах.
Имя	Введите имя, которое будет отображаться в разделе Контакты, — до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Ключевое слово	Введите имя, которое будет использоваться для индексирования и поиска в разделе Контакты, — до 30 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Тип (только для Web Config)	Выберите <b>SharePoint(WebDAV)</b> .
Безопасное подключение (только для Web Config)	Выберите HTTPS (WebDAV (HTTPS)) или HTTP (WebDAV (HTTP)) в соответствии с протоколом передачи файлов, поддерживаемым сервером. Выберите <b>HTTPS</b> , чтобы сканер поддерживал связь с применением мер безопасности.
Режим связи (только на панели управления)	
Сохранить в	Введите имя целевого сервера — от 1 до 253 символов в кодировке Юникод (UTF-16), без префиксов «http://» и «https://».
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к серверу длиной не более 30 символов Юникода (UTF-16). Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Пароль	Введите пароль для доступа к серверу длиной от 0 до 20 символов Юникода (UTF-16). Не используйте управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Проверка подлинности сертификатов (только для Web Config)	При включении этого параметра проверяется сертификат сервера. Этот режим доступен, если для параметра <b>Безопасное подключение</b> выбрано значение <b>HTTPS</b> . Перед настройкой на сканер должен быть импортирован Сертификат ЦС.
Наст. прокси-сервера	Выберите, использовать или нет прокси-сервер.
Кнопка Применить (только в Web Config)	Место назначения регистрируется с использованием введенной информации.
Кнопка ОК (только на панели управления)	

#### Примечание:

При сканировании в **Сетевая папка/FTP** с панели управления сканера не поддерживается *SharePoint Online*.

Откройте ссылку ниже, чтобы узнать подробнее об использовании функции Сканир. в сет. папку/FTP.

[«Порядок работы с функцией Сканир. в сет. папку/FTP» на стр. 109](#)

## Регистрация мест назначения (получателей) в виде группы с помощью Web Config

Если в качестве типа места назначения используется **Эл. почта**, несколько мест назначения можно зарегистрировать как группу.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан. > Контакты**.  
[«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)
2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Выберите группу в разделе **Тип**.
4. Щелкните **Выбрать** в разделе **Контакт(ы) для Группы**.  
Отобразится список доступных получателей.
5. Выберите получателей для регистрации в группе и нажмите **Выбрать**.  
**Примечание:**  
*Получателя можно зарегистрировать в нескольких группах.*
6. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
7. Нажмите **Применить**.

## Резервное копирование и импорт контактов

С помощью Web Config и других средств можно импортировать список контактов или сделать его резервную копию.

С помощью Web Config можно сделать резервную копию списка контактов, экспортировав параметры сканера, которые включают и контакты. Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

При импорте такого файла параметров на сканер контакты переписываются.

При использовании Epson Device Admin с экрана свойств устройства могут быть экспортированы только контакты. Кроме того, если связанные с безопасностью элементы не экспортируются, можно изменить экспортированные контакты и импортировать их, поскольку их можно сохранить как файл SYLK или CSV.

## Импорт контактов с помощью Web Config

Если у вас есть сканер, который поддерживает резервное копирование контактов и совместим с данным сканером, вы легко можете зарегистрировать контакты путем импорта файла резервной копии.

### **Примечание:**

*Инструкции по резервному копированию контактов сканера см. в руководстве по сканеру.*

Для импорта контактов на сканер выполните следующие действия.

1. Откройте Web Config, выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.
2. Выберите файл резервной копии, созданный в разделе **Файл**, введите пароль и щелкните **Следующий**.

3. Установите флажок **Контакты** и щелкните **Следующий**.

## Резервное копирование контактов с помощью Web Config

Из-за сбоя в работе сканера контакты могут быть потеряны. Мы рекомендуем выполнять резервное копирование после каждого обновления данных. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных или настроек даже во время гарантийного периода.

С помощью Web Config можно также создать на компьютере резервную копию контактов, хранящихся на сканере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.
2. Установите флажок **Контакты** в категории **Скан..**
3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.  
Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.
4. Нажмите **Экспорт**.

## Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента

При использовании Epson Device Admin можно создать резервную копию только списка контактов, изменить экспортированные файлы, а затем зарегистрировать весь список за один раз.

Это полезно, если нужна резервная копия только списка контактов или если заменяется сканер и необходимо перенести на него контакты со старого сканера.

## Экспорт контактов

Сохранение информации о контактах в файл.

Файлы, сохраненные в форматах SYLK и CSV, можно отредактировать с помощью программы для работы с таблицами или текстового редактора. После удаления или добавления этой информации ее можно зарегистрировать всю за один раз.

Информация, содержащая элементы безопасности, например пароли и личную информацию, может быть сохранена в двоичном формате, защищенном паролем. Такой файл изменить будет нельзя. Он может использоваться в качестве резервной копии информации, в том числе элементов безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.  
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.

5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Выберите формат экспорта в **Экспорт > Экспорт элементов**.
  - Все элементы  
Экспортируйте зашифрованный двоичный файл. Выберите, должны ли быть включены элементы безопасности, такие как пароль и личная информация. Такой файл изменить будет нельзя. При выборе этого варианта необходимо установить пароль. Щелкните **Конфигурация** и установите пароль длиной от 8 до 63 символов в ASCII. Этот пароль требуется при импорте двоичного файла.
  - Элементы кроме информации о безопасности  
Экспортируйте файлы в формате SYLK или CSV. Выберите этот вариант, если будет нужно изменить информацию в экспортированном файле.
7. Нажмите **Экспорт**.
8. Укажите место сохранения файла, выберите тип файла и щелкните **Сохранить**.  
Отображается сообщение о завершении.
9. Нажмите **ОК**.  
Убедитесь, что файл сохранен в указанном месте.

## Импорт контактов

Импорт списка контактов из файла.

Можно импортировать файлы, сохраненные в формате SYLK или CSV, или двоичный файл резервной копии с параметрами безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.  
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.
5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Щелкните **Обзор** в разделе **Импорт**.
7. Выберите файл для импорта и щелкните **Открыть**.  
При выборе двоичного файла в поле **Пароль** введите пароль, установленный при экспорте этого файла.
8. Нажмите **Импорт**.  
Отображается экран подтверждения.
9. Нажмите **ОК**.  
Отображается результат подтверждения.



- Отредактировать загруженные данные  
Щелкните, если необходимо изменить отдельную информацию.
  - Загрузить еще файл  
Щелкните для импорта нескольких файлов.
10. Щелкните **Импорт**, затем нажмите **ОК** на экране завершения импорта.  
Вернитесь к экрану свойств устройства.
  11. Нажмите **Передача**.
  12. Нажмите **ОК** в сообщении с подтверждением.  
Параметры будут отправлены на сканер.
  13. На экране завершения отправки нажмите **ОК**.  
Данные на сканере обновятся.  
Откройте контакты в Web Config или на панели управления сканера и убедитесь, что они обновлены.

---

## Настройка AirPrint

Откройте приложение Web Config и выберите вкладку **Сеть**, затем выберите **Настройка AirPrint**.

Параметры	Описание
Службное имя Bonjour	Введите имя службы Bonjour — не более 41 символа в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).
Местоположение Bonjour	Введите описание расположения сканера — до 127 символов в кодировке Unicode (UTF-8).
Wide-Area Bonjour	Укажите, следует ли использовать Wide-Area Bonjour. При использовании этой функции сканер должен пройти регистрацию на сервере DNS для возможности поиска сканера в сегменте.
Вкл. AirPrint	Службы Bonjour и AirPrint (служба сканирования) включены.

# Элементы меню настроек

Экран запуска. . . . .	171
Основ. настройки. . . . .	171
Параметры сканера. . . . .	172
Параметры пользователя. . . . .	174
Настройки сети. . . . .	174
Настройки веб-службы. . . . .	175
Диспетчер Контакты. . . . .	175
Администрир. системы. . . . .	176
Информация об устройстве. . . . .	177
Техническое обслужив. сканера. . . . .	178
Настройка сигнала о замене ролика. . . . .	178
Настройка оповещений о регулярной очистке. . . . .	178

## Экран запуска

Укажите начальные элементы, которые будут отображаться на ЖК-экране, когда сканер включается или включен режим Время ожид. операции.

- В начало
- Предустан.
- Сканиров. на компьютер
- Сканир. в сет. папку/FTP
- Сканирование в эл. почту
- Сканирование в облако
- Скан. на USB-накопитель

**Примечание:**

Настройку также можно выполнить из Web Config. Выберите **Управление устройствами > Панель управления > Экран загрузки**.

---

## Основ. настройки

### Яркость дисп.

Настройка яркости ЖК-экрана.

### Звуки

- Нажатие кнопки: установка громкости звуков, которые слышны при нажатии на элементы панели управления.
- Звук ошибки: установка громкости звуков, сопровождающих сообщения об ошибках.

### Таймер откл.

Установите период времени перехода в спящий режим (режим энергосбережения), если со сканером не производится никаких действий. По истечении указанного времени ЖК-дисплей затемняется.

**Примечание:**

Настройку также можно выполнить из Web Config. Выберите **Управление устройствами > Энергосбережение > Таймер откл.**

### Настройки выкл.

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может быть реализована данная функция либо функция **Таймер выключения**.

Автоматическое выключение сканера.

- Выключение при простое  
Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить сканер, если он не используется в течение заданного периода времени. Любое увеличение этого значения повлияет на энергопотребление данного устройства. Прежде чем внести какие-либо изменения, пожалуйста, подумайте об их влиянии на окружающую среду.

Выключение при отключении

Выберите этот режим, чтобы сканер выключался через определенный интервал времени после отключения всех портов, включая USB-порт. В некоторых регионах эта функция может быть недоступна.

Информацию об указанном периоде времени см. на следующем сайте.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

#### Настр. даты и времени

Дата и время: введите текущую дату и время.

Летнее время: выберите настройку перехода на летнее время в вашем регионе.

Разница времени: введите разность между местным временем и UTC (всемирным координированным временем).

#### Язык/Language

Выберите страну или регион в которых используется сканер.

#### Клавиатура

Измените компоновку клавиатуры на ЖК-экране.

#### Время ожид. операции

Если установлено значение **Вкл.**, происходит возврат на начальный экран, если в течение заданного времени не производится никаких действий. Эта настройка применяется, когда отображаются любые другие экраны, кроме начального.

#### USB-подключение к PC

Вы можете запретить использование подключения по USB с компьютера. Для того, чтобы сделать это, выберите пункт **Отключить**.

#### Прямое включение питания

Включите сканер напрямую, если он подключен к источнику питания, без нажатия кнопки питания.

---

## Параметры сканера

#### Время остан. при двойной подаче

Задайте действие, которое выполняется, если обнаружен захват нескольких оригиналов .

Незамедлительно: подача немедленно прекращается, когда обнаруживается захват нескольких оригиналов.

После извлечения: если обнаружен захват нескольких документов, они сканируются как есть, но для следующего документа процедура останавливается.

Если вы убедились, что с отсканированным изображением проблем нет, вы можете продолжить сканирование.

#### Защита бумаги

При возникновении указанных ниже ситуаций сканирование немедленно останавливается, чтобы уменьшить степень повреждения документов.

- Произошла ошибка при подаче бумаги
- Оригинал подается под углом

Чтобы включить эту функцию, выберите нужный уровень обнаружения ошибок подачи. Подробные сведения о каждом уровне см. в следующей таблице.

Уровень	Описание
Вкл. - Низкий	Уменьшите чувствительность, чтобы определять перекосы оригиналов.
Вкл. - Средний	Определение перекосов сшитых оригиналов и перекосов, которые не определяются при настройке <b>Вкл. - Низкий</b> .
Вкл. - Высокий	Увеличьте чувствительность, чтобы определять перекосы оригиналов.



**Важно:**

- Эта функция не защищает от повреждения оригиналы всех типов.
- Ошибки подачи могут не обнаруживаться в зависимости от условий подачи оригиналов.

**Примечание:**

Эта функция может работать некорректно в зависимости от типа оригинала, условий подачи и установленного уровня.

- Если часто происходит ложное срабатывание этой функции, попробуйте уменьшить уровень обнаружения.
- Если оригинал имеет неправильную форму или сканируется под углом, может быть ошибочно обнаружена ошибка подачи бумаги.
- При загрузке нескольких оригиналов следует выровнять их передние края. Оригиналы могут ошибочно определяться как неправильно поданные, если их края не выровнены, даже если они сканируются правильно.
- Чтобы не допустить сканирования под углом, выровняйте оригинал по направляющим краев.

**Опр.гряз.на стек.**

Обнаружение загрязнений на стеклянной поверхности внутри сканера. Можно задать уровень обнаружения.

В зависимости от характера загрязнений эта функция не всегда может работать правильно.

**Тайм-аут режима автом. подачи**

Установка времени ожидания при использовании Режим автоматической подачи.

Данная настройка доступна при сканировании из разделов «Сетевая папка/FTP», «Эл. почта», «Облако» или «USB-накопитель». Вы можете установить время для автоматического завершения сканирования, когда для «Режима автоматической подачи» установлено значение «Вкл.».

**Подтвердить Получателя**

Проверка параметров вывода или сохранения перед сканированием.

## Параметры пользователя

Можно изменить первоначальные настройки сканирования для следующих элементов.

- Сканир. в сет. папку/FTP
- Сканирование в эл. почту
- Сканирование в облако
- Скан. на USB-накопитель

## Настройки сети

### Настройка Wi-Fi

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на панели управления.

#### Wi-Fi (рекомендуется)

- Мастер настройки Wi-Fi
- Настройка кнопкой (WPS)
- Другие
  - Настр. PIN-кода (WPS)
  - Автоподключение Wi-Fi
  - Отключить Wi-Fi

Проблемы с сетью можно решить путем отключения или повторной установки

настроек Wi-Fi. Нажмите  **Wi-Fi (рекомендуется) > Изменить настройки > Другие > Отключить Wi-Fi > Запуск настройки.**

#### Wi-Fi Direct

Отображение информации для подключения к смартфону.

Нажмите **Изменить** для изменения настроек.

- Изменить имя сети
- Изменить пароль
- Изменить частотный диапазон

Этот параметр может не отображаться в зависимости от вашего региона.

- Отключить Wi-Fi Direct
- Восст. настр. по ум.

#### Статус сети

Отображает текущие сетевые настройки для следующих элементов.

- Состояние Wi-Fi
- Состояние Wi-Fi Direct
- Статус серв. эл. поч.

### Расширенные

Настройте следующие дополнительные параметры.

- Имя устройства
- TCP/IP
- Прокси-сервер
- Сервер эл. почты
  - Настройки сервера
  - Проверка подключения
- Адрес IPv6
- Перенаправление HTTP на HTTPS
- IPsec/Фильтрация IP
- IEEE802.1X

---

## Настройки веб-службы

### Служба Epson Connect

Отображение данных о регистрации и подключении сканера к службе Epson Connect.

Можно зарегистрироваться в этой службе, нажав **Регистрация** и выполнив соответствующие инструкции.

После регистрации можно изменить следующие параметры.

- Приост. / возобн.
- Отменить регистрацию

Подробные сведения см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

---

## Диспетчер Контакты

### Добавить/Изменить/Удалить

Регистрация или удаление контактов для функции Сканирование в эл. почту и Сканир. в сет. папку/FTP.

### Параметры поиска

Изменение метода поиска контактов.

## Администрир. системы

### Диспетчер Контакты

#### Добавить/Изменить/Удалить

Регистрация или удаление контактов для функции Сканирование в эл. почту и Сканир. в сет. папку/FTP.

#### Параметры поиска

Изменение метода поиска контактов.

### Настройки администратора

- Пароль администратора: ввод пароля администратора, что позволяет изменять настройки только администратору. Пароль должен иметь длину от 8 до 20 символов.
- Функция блокировки: блокирование настроек сканера, чтобы другие пользователи не могли изменить их.

### Шифрование пароля

Зашифруйте пароль.

Если во время перезапуска сканера питание будет выключено, данные могут быть повреждены и настройки сканера будут возвращены к значениям по умолчанию. В этом случае необходимо будет снова задать пароль.

### Верифик. прогр. при запуске

Проверка программы сканера при запуске.

Если эта функция включена, запуск сканера может занять чуть больше времени.

### Сбор информации о клиенте

Выберите **Утвердить** для передачи в Seiko Epson Corporation информации об использовании устройства, например о количестве отсканированных листов.

### Настройки WSD

Включите или выключите функцию WSD (веб-службы для устройств).

Если эта функция отключена, значок WSD не будет отображаться на главном экране.

### Восст. настр. по ум.

- Настройки сети: восстановление заводских значений сетевых настроек.
- Все, кроме Настройки сети: восстановление заводских значений всех настроек (кроме сетевых настроек).
- Все настройки: восстановление заводских значений всех настроек.



**Важно:**

При выборе **Все настройки** все зарегистрированные для сканера данные настроек, в том числе контакты, будут удалены. Удаленные настройки нельзя восстановить.



### Обновление встроенного ПО

Можно получить сведения о микропрограмме сканера, такие как ее текущая версия, а также сведения о доступных обновлениях.

#### Обновление

Проверка наличия последней версии встроенного программного обеспечения на сервере сети. При наличии обновления вы можете выбрать, следует ли начать процедуру установки новой версии или нет.

#### Уведомление

Выберите **Вкл.**, чтобы получать уведомления о доступности обновлений встроенного программного обеспечения.

---

## Информация об устройстве

### Серийный номер

Отображает серийный номер сканера.

### Текущая версия

Показывает текущую версию встроенного ПО.

### Суммарное число копий

Показывает общее число выполненных сканирований.

### Число 1-сторонних копий

Показывает число односторонних сканирований.

### Число 2-сторонних копий

Показывает число двусторонних сканирований.

### Число копий конверта для сканир.

Показывает число сканирований, выполненных с помощью Из податчика.

### Количество конвертов для сканирования паспорта

Показывает число сканирований, выполненных с помощью Конверт в податчике для сканирования паспорта.

### Число копий после замены Приемный ролик

Показывает число сканирований, выполненных после замены узла роликов.

### Число копий после регул. очист.

Показывает число сканирований, выполненных после проведения регулярной чистки.

### Сброс числа копий

Сбрасывает количество сканирований. Выберите функцию, которую следует сбросить, в **Число копий после замены Приемный ролик** или **Число копий после регул. очист.**, затем нажмите **Да**.

---

## Техническое обслуживание сканера

### Замена роликов

Показывает, как выполнять замену узла роликов. После замены узла роликов вы также можете сбросить число сканирований.

### Регул. очист

Показывает, как выполнять регулярную очистку внутренности сканера. После выполнения регулярной чистки также можно сбросить число сканирований.

### Очистка стекла

Показывает, как выполнять очистку стекла внутри сканера.

---

## Настройка сигнала о замене ролика

### Настро оповещ счетчи

Изменение числа сканирований при отображении уведомления о замене ролика.

---

## Настройка оповещений о регулярной очистке

### Настройка предупреждений

Уведомление о времени выполнения чистки внутренней области сканера.

### Настро оповещ счетчи

Изменение числа сканирований при отображении уведомления об очистке.

---

# Полезные функции

Настройка функции обнаружения пятен на поверхности стекла. . . . .	180
Настройка функции защиты документов. . . . .	181
Установка действия, которое выполняется, когда обнаружен захват нескольких документов. . . . .	183

## Настройка функции обнаружения пятен на поверхности стекла

Если на поверхности стекла внутри сканера присутствует пыль или грязь, на изображении могут появиться вертикальные линии (полосы).

Когда параметр **Обнаружение загрязнения стекла** включен, сканер обнаруживает пятна на поверхности стекла внутри сканера, и на экране вашего компьютера появляется уведомление об этом.

Если появилось такое уведомление, очистите поверхность стекла внутри сканера с помощью специального чистящего набора или мягкой ткани.

Значением по умолчанию для этой функции является **Вкл.**

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

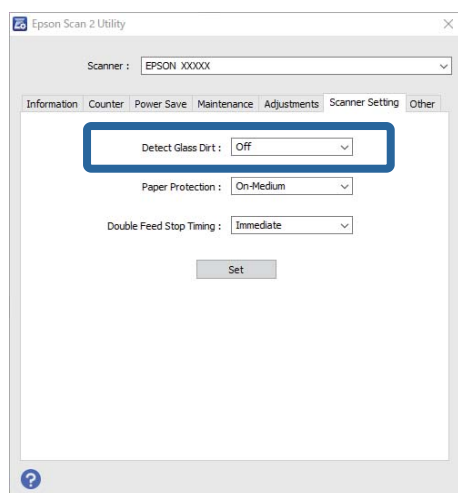
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Настройте следующие параметры на вкладке **Настройка сканера**.

Задайте для параметра **Обнаружение загрязнения стекла** значение **Вкл.-Низкий** или **Вкл.-Высокий**.



**Примечание:**

- Обнаружение некоторых пятен может быть выполнено неправильно.
- Если обнаружение выполняется неправильно, попробуйте изменить настройки.  
Если пятна не обнаруживаются, выберите вариант **Вкл.-Высокий**. Если пятна обнаруживаются неправильно, выберите вариант **Вкл.-Низкий** или **Выкл.**

3. Щелкните **Задать**, чтобы применить эти параметры на сканере.

**Примечание:**

При использовании панели управления нажмите **Настр.** > **Параметры сканера** > **Опр.гряз.на стек.** и выберите уровень обнаружения.

**Соответствующая информация**

➔ [«Параметры сканера» на стр. 172](#)

---

## Настройка функции защиты документов

При возникновении указанных ниже ситуаций сканирование немедленно останавливается, чтобы уменьшить степень повреждения документов.

- Произошла ошибка при подаче бумаги
- Оригинал подается под углом
- Оригинал и положение сканера не соответствуют друг другу

Значением по умолчанию для этой функции является **Вкл.-Средний**.

 **Важно:**

- Эта функция не защищает от повреждения оригиналы всех типов.
- Ошибки подачи могут не обнаруживаться в зависимости от условий подачи оригиналов.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

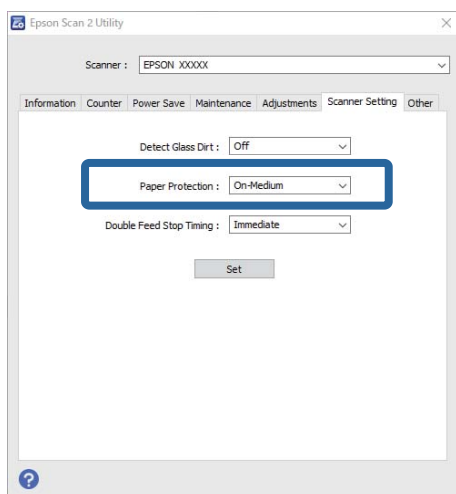
- Windows 11  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
- Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
- Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
- Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы)** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
- Mac OS  
Выберите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Настройте следующие параметры на вкладке **Настройка сканера**.

Установите для параметра **Защита бумаги** значение **Вкл.-Низкий**, **Вкл.-Средний** или **Вкл.-Высокий**.

Чтобы включить эту функцию, выберите нужный уровень обнаружения ошибок подачи. Подробные сведения о каждом уровне см. в следующей таблице.

Уровень	Описание
Вкл.-Низкий	Уменьшите чувствительность, чтобы определять перекосы оригиналов.
Вкл.-Средний	Определение перекосов сшитых оригиналов и перекосов, которые не определяются при настройке <b>Вкл.-Низкий</b> .
Вкл.-Высокий	Увеличьте чувствительность, чтобы определять перекосы оригиналов.



**Примечание:**

- Эта функция может работать некорректно в зависимости от типа оригинала, условий подачи и установленного уровня.
- Если часто происходит ложное срабатывание этой функции, попробуйте уменьшить уровень обнаружения.
- Если оригинал имеет неправильную форму или сканируется под углом, может быть ошибочно обнаружена ошибка подачи бумаги.
- При загрузке нескольких оригиналов следует выровнять их передние края. Оригиналы могут ошибочно определяться как неправильно поданные, если их края не выровнены, даже если они сканируются правильно.
- Чтобы не допустить сканирования под углом, выровняйте оригинал по направляющим краев.

3. Щелкните **Задать**, чтобы применить эти параметры на сканере.

**Примечание:**

При использовании панели управления нажмите **Настр.** > **Параметры сканера** > **Защита бумаги** и выберите уровень защиты.

**Соответствующая информация**

➔ [«Параметры сканера» на стр. 172](#)

## Установка действия, которое выполняется, когда обнаружен захват нескольких документов

Укажите, когда необходимо выполнить остановку подачи, если обнаружен захват нескольких оригиналов.

- Мгновенно: подача немедленно прекращается, когда обнаруживается захват нескольких оригиналов.
- После извлечения: если обнаружен захват нескольких документов, они сканируются как есть, но для следующего документа процедура останавливается.

Если вы убедились, что с отсканированным изображением проблем нет, вы можете продолжить сканирование.

Значением по умолчанию для этой функции является **Мгновенно**.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

- Windows 7

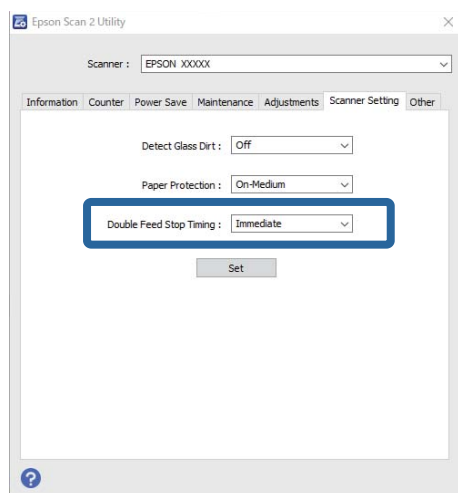
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Настройте следующие параметры на вкладке **Настройка сканера**.

Задайте для параметра **Время остановки двойной подачи** значение **Мгновенно** или **После извлечения**.



3. Щелкните **Задать**, чтобы применить эти параметры на сканере.

**Примечание:**

При использовании панели управления нажмите **Настр.** > **Параметры сканера** > **Время остан. при двойной подаче**, чтобы задать время остановки.

**Соответствующая информация**

➔ [«Параметры сканера» на стр. 172](#)



# Обслуживание

Очистка внешних частей сканера. . . . .	186
Выполнение чистки внутри сканера. . . . .	186
Замена узла роликов. . . . .	195
Экономия электроэнергии. . . . .	202
Перемещение сканера. . . . .	203
Обновление приложений и микропрограммного обеспечения. . . . .	204


## Очистка внешних частей сканера

Удалите все загрязнения с внутренней поверхности корпуса с помощью сухой ткани или ткани, смоченной мягким чистящим средством и водой.



**Важно:**

- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформирование или изменение цвета поверхности устройства.*
- Не допускайте попадания воды внутрь устройства. Это может привести к неисправности.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Протрите внешнюю поверхность сканера тканью, смоченной мягким моющим средством и водой.

**Примечание:**

*Протрите сенсорный экран мягкой сухой тканью.*

## Выполнение чистки внутри сканера

После определенного периода использования сканера бумажная и комнатная пыль, оседающая на роликах или стекле внутри сканера, может привести к ухудшению качества сканирования и к проблемам подачи бумаги. Очистку внутренности сканера следует выполнять через каждые 5,000 сканирований.

Узнать число выполненных на текущий момент операций сканирования можно на панели управления или в программе Epson Scan 2 Utility.

Если на поверхности имеются трудноудаляемые загрязнения, воспользуйтесь оригинальным чистящим набором Epson. Для удаления пятен нанесите небольшое количество очистителя на чистящую салфетку.



**Предостережение:**

*Следите за тем, чтобы ваши руки или волосы не попали в шестерни или ролики при чистке внутренних частей сканера. Это может привести к травме.*



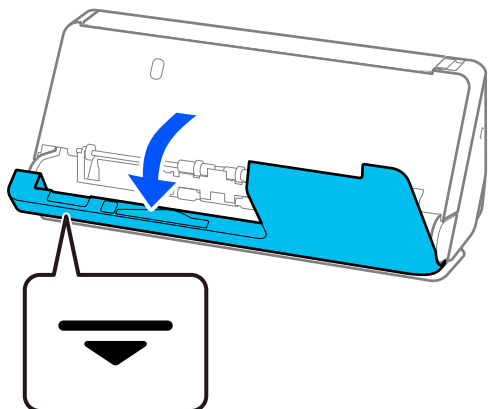
**Важно:**

- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. Это может привести к деформации или изменению цвета устройства.*
- Никогда не распыляйте жидкости или смазывающие вещества над сканером. В противном случае возможно неправильное функционирование сканера вследствие повреждения оборудования или электрических цепей.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

**Примечание:**

- ❑ На панели управления или в программе Epson Scan 2 Utility можно настроить уведомления и предупреждения о необходимости очистки устройства при достижении определенного количества сканирований. По умолчанию такое уведомление отправляется после каждых 5000 сканирований.
- ❑ Чистка внутренних областей сканера выполняется при включенном сканере.

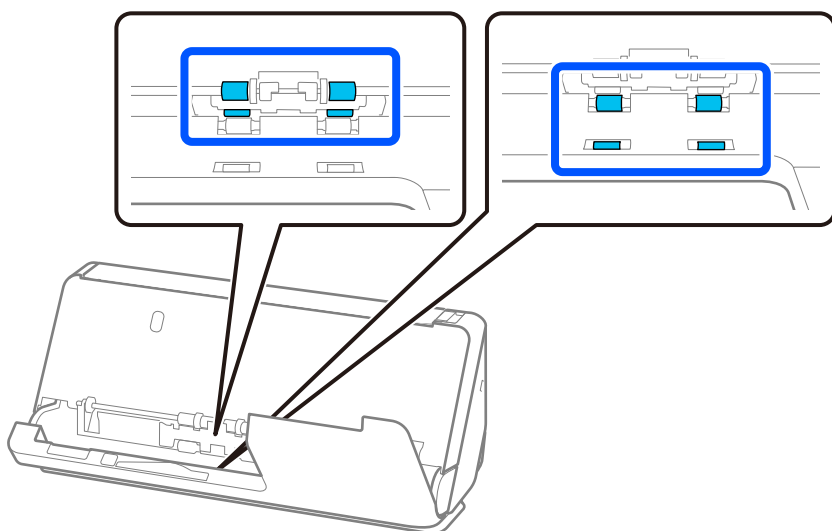
1. Удалите все пятна с ролика. Откройте крышку вертикального тракта.



**Важно:**

Открывая крышку вертикального тракта, придерживайте указанную область, чтобы избежать прикосновений к антистатической щетке. Если антистатическая щетка погнется, она не сможет должным образом снимать статическое электричество, из-за чего выходящие из устройства оригиналы будут слипаться.

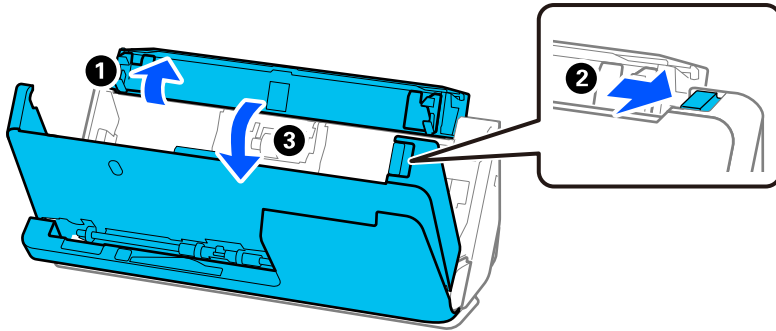
2. Протрите ролики (в четырех местах) и пластиковые ролики (в четырех местах). Протирайте мягкой безворсовой тканью, смоченной небольшим количеством специального чистящего средства или воды.



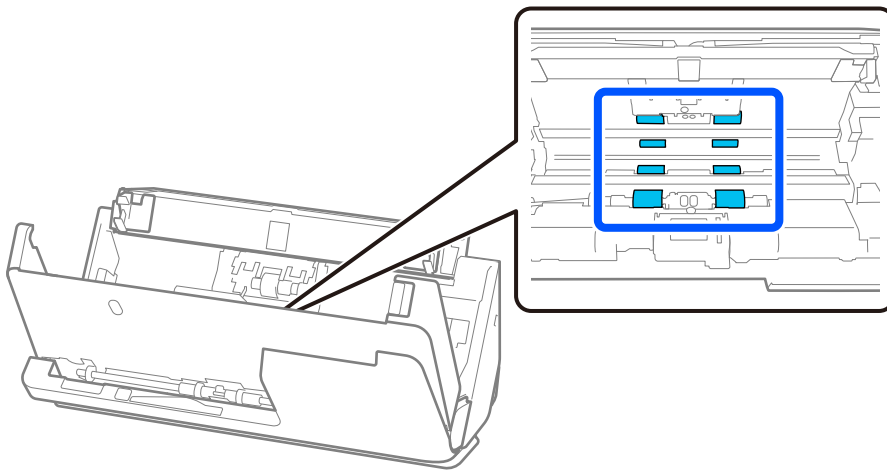
**Важно:**

Протирая ролики, не касайтесь антистатической щетки. Если антистатическая щетка погнется, она не сможет должным образом снимать статическое электричество, из-за чего выходящие из устройства оригиналы будут слипаться.

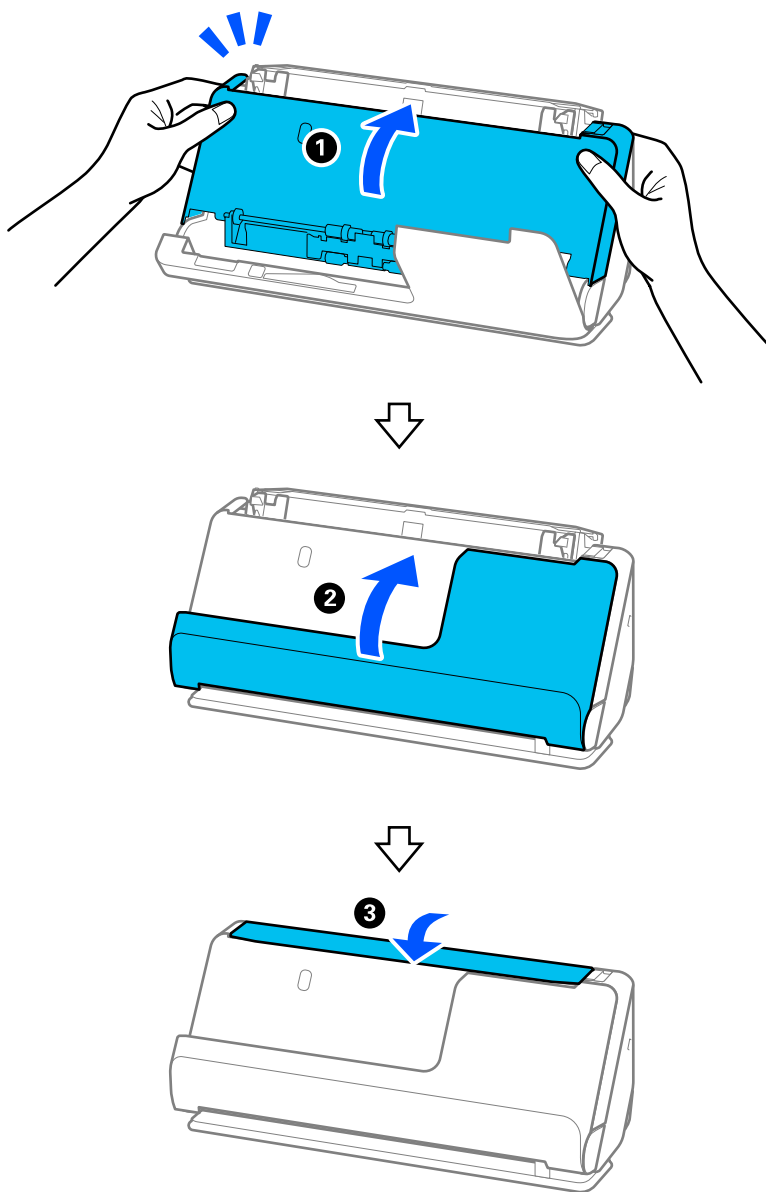
3. Откройте входной лоток и потяните за рычаг, чтобы открыть крышку сканера.



4. Протрите ролики (в восьми местах). Протирайте мягкой безворсовой тканью, смоченной небольшим количеством специального чистящего средства или воды.



5. Закройте крышку сканера обеими руками. Затем закройте крышку вертикального тракта, а следом входной лоток, именно в таком порядке.



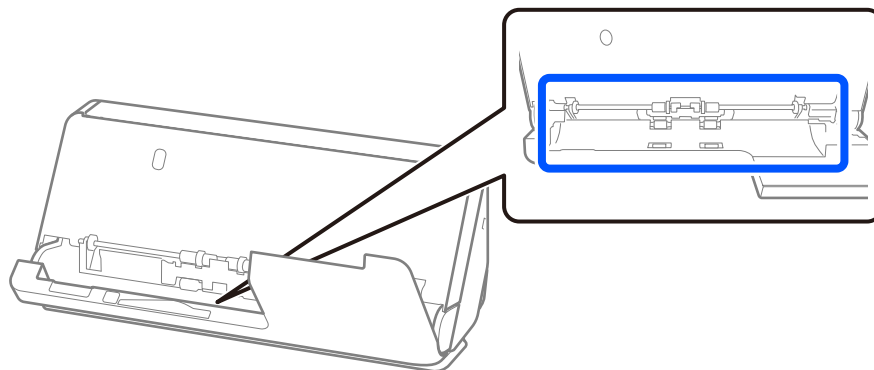
Когда сообщение **Восстановление** исчезнет с экрана, переходите к следующему шагу.

6. Повторите шаги 1–5 четыре раза.

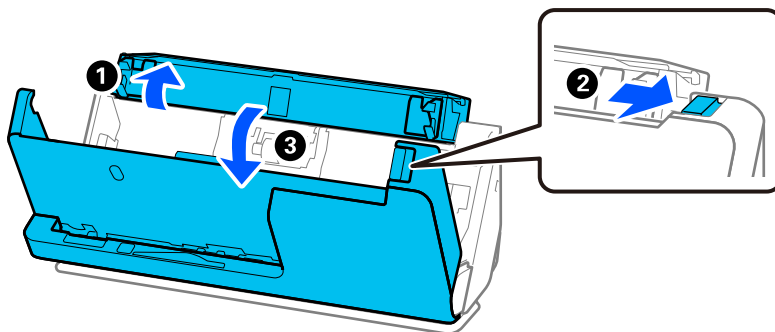
Внутренние ролики вращаются примерно на четверть оборота при каждом закрытии крышки. Повторяйте процедуру до тех пор, пока весь ролик не станет чистым.

**Примечание:**

Если на внутренней стороне крышки вертикального тракта скопилась бумажная пыль, вытрите ее мягкой безворсовой тканью.



7. Удалите все пятна внутри сканера. Откройте входной лоток и потяните за рычаг, чтобы открыть крышку сканера.

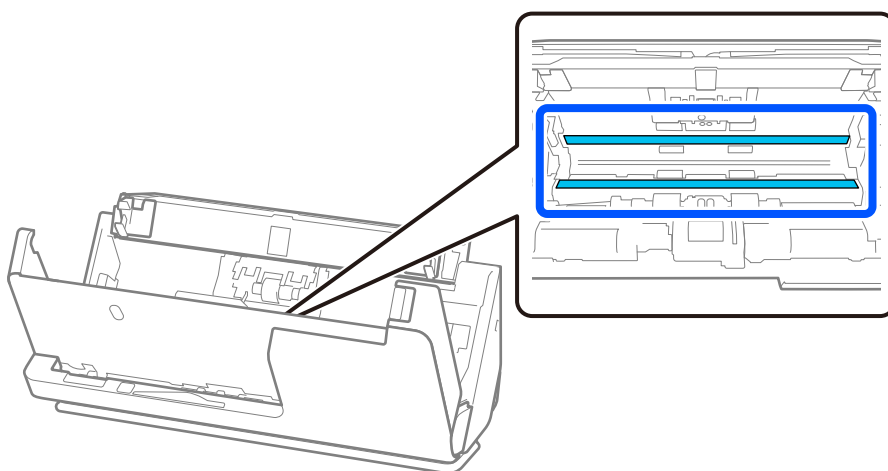


8. Протрите стеклянную поверхность внутри крышки сканера. Протирать следует специальной чистящей салфеткой или мягкой безворсовой тканью. Если стеклянная поверхность сильно загрязнена, протрите ее мягкой безворсовой тканью, смоченной небольшим количеством специального чистящего средства или воды.



**Важно:**

- ❑ При очистке поверхности стекла не прикладывайте больших усилий.
- ❑ Не пользуйтесь щеткой или твердыми инструментами. Царапины на стекле могут ухудшить качество сканирования.
- ❑ Не распыляйте чистящее средство непосредственно на поверхность стекла.

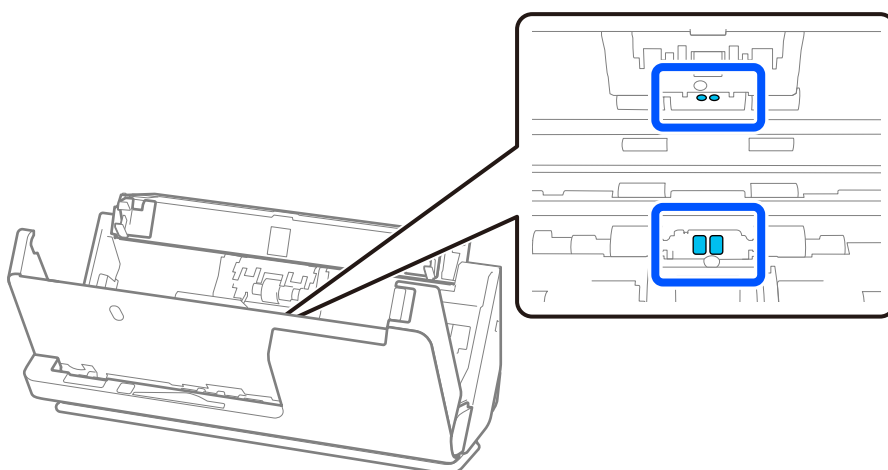


9. Протрите датчики (в четырех местах) ватной палочкой.



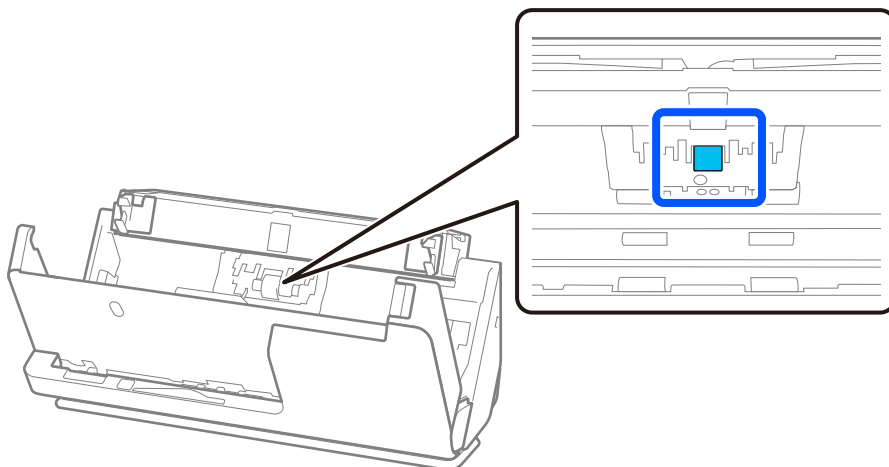
**Важно:**

Не смачивайте при этом ватную палочку (например, чистящим средством).

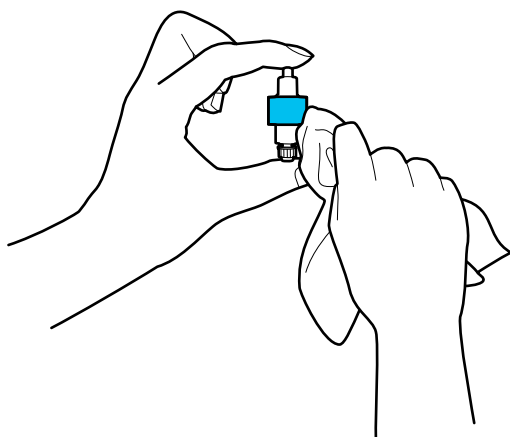


10. Удалите все пятна с ролика разделения. Откройте крышку и извлеките ролик разделения. Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».

«Замена узла роликов» на стр. 195



11. Протрите ролик разделения. Протирайте мягкой безворсовой тканью, смоченной небольшим количеством специального чистящего средства или воды.



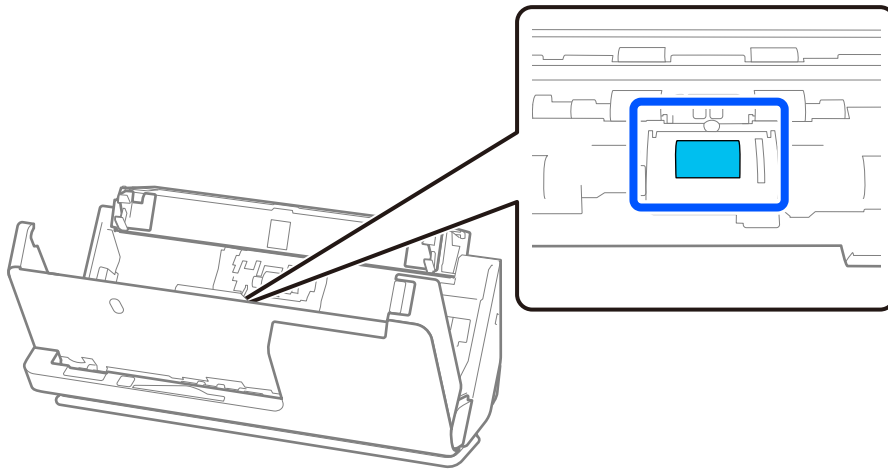
**Важно:**

*Для очистки ролика используйте только влажную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.*

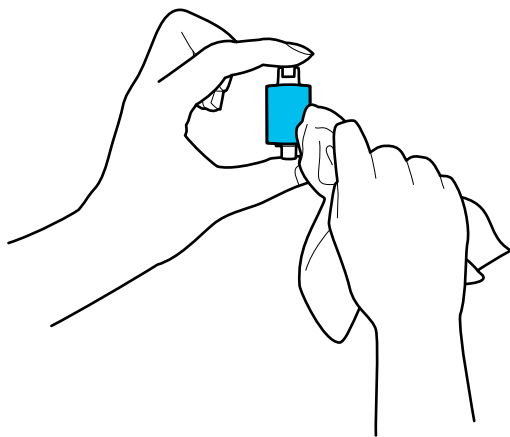
12. Установите ролик разделения.  
Для получения дополнительной информации о процедуре установки см. раздел «Замена узла роликов».
13. **Удалите все пятна с приемного ролика.** Откройте крышку устройства и извлеките приемный ролик.  
Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».



«Замена узла роликов» на стр. 195



14. Протрите приемный ролик. Протирайте мягкой безворсовой тканью, смоченной небольшим количеством специального чистящего средства или воды.



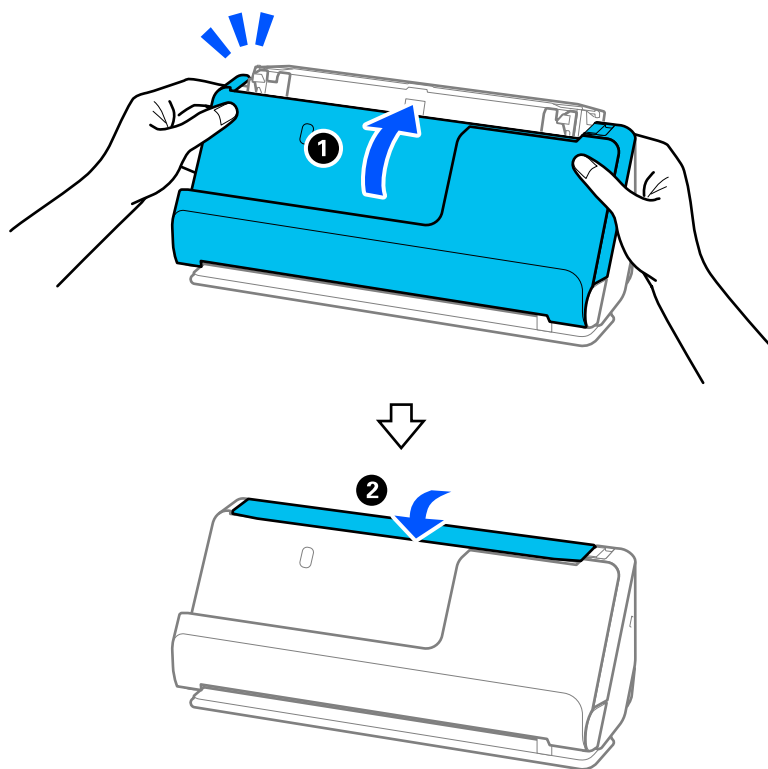
**Важно:**

*Для очистки ролика используйте только влажную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.*

15. Установите приемный ролик.

Для получения дополнительной информации о процедуре установки см. раздел «Замена узла роликов».

16. Закройте крышку сканера обеими руками. Затем закройте входной лоток.



17. Выполните сброс количества сканирований на панели управления.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Коды набора для очистки» на стр. 45
- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 195

## Сброс числа сканирований после чистки внутренних областей сканера

После выполнения регулярной процедуры чистки следует выполнить сброс числа сканирований на панели управления или с помощью Epson Scan 2 Utility.

В этом разделе объясняется, как выполнить сброс с помощью панели управления.

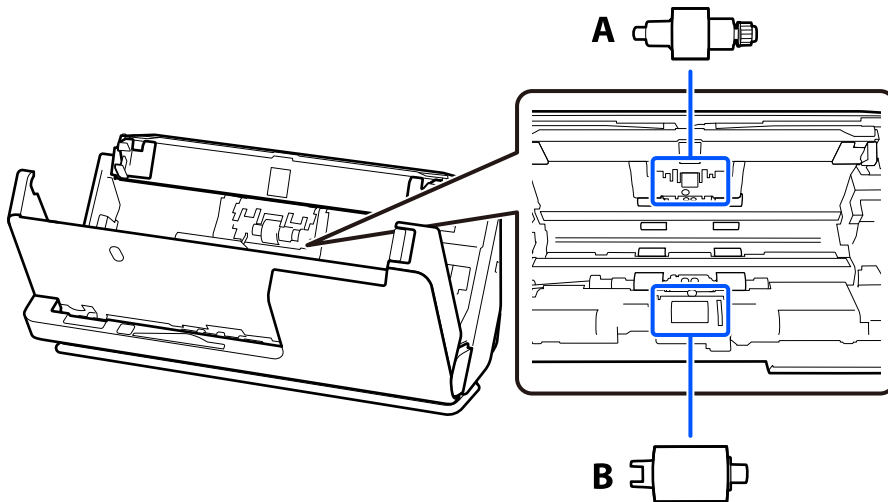
1. Нажмите **Техническое обслуж. сканера** на главном экране.
2. Нажмите **Регул. очист.**
3. Нажмите **Сброс числа копий.**
4. Нажмите **Да.**

#### Примечание:

Чтобы выполнить сброс в программе Epson Scan 2 Utility, запустите Epson Scan 2 Utility, откройте вкладку **Обслуживание** и нажмите **Сброс** в разделе **Регулярная очистка**. Если элемент **Сброс** недоступен для выбора, выберите **Уведомление о регулярной очистке**.

## Замена узла роликов

Если количество произведенных сканирований превысит срок службы роликов, необходимо выполнить замену узла роликов (ролика захвата и разделяющего ролика). При появлении на экране компьютера или панели управления сообщения о необходимости замены выполните следующие действия.

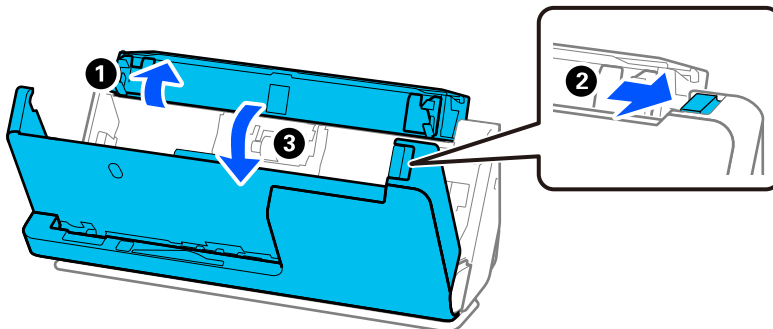


A: ролик разделения, B: приемный ролик

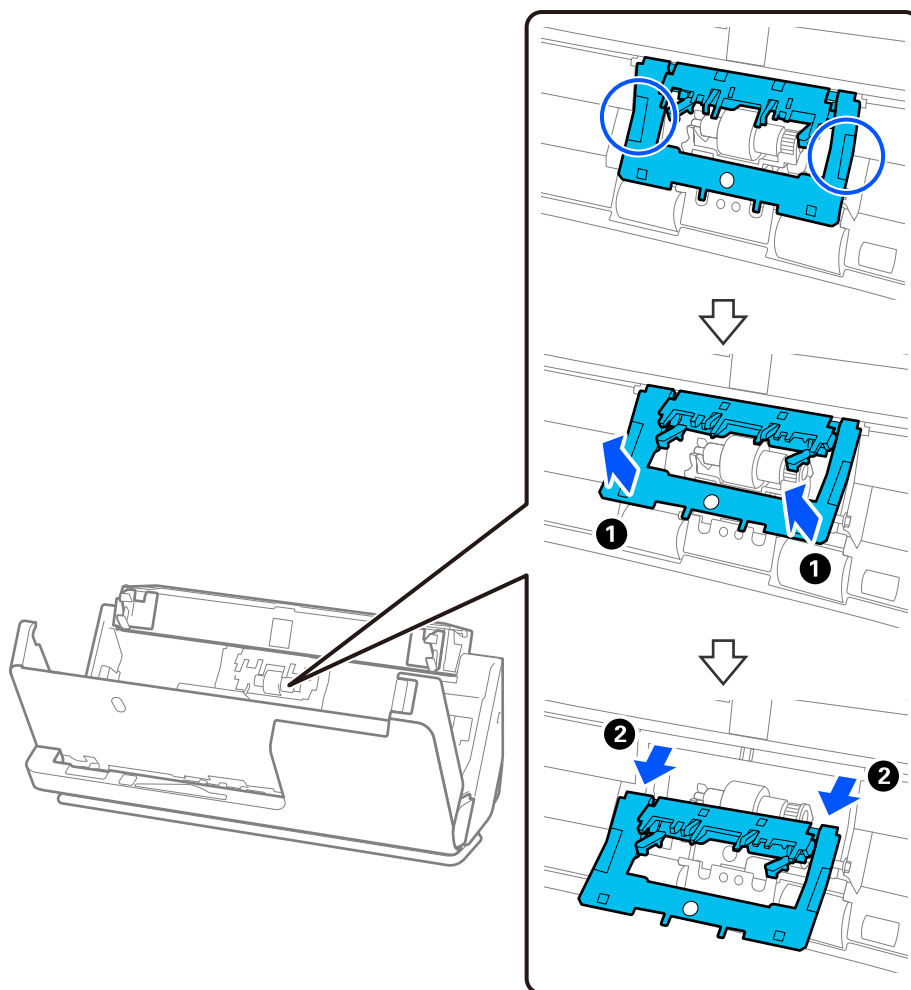
**Примечание:**

Замените узел роликов при включенном сканере.

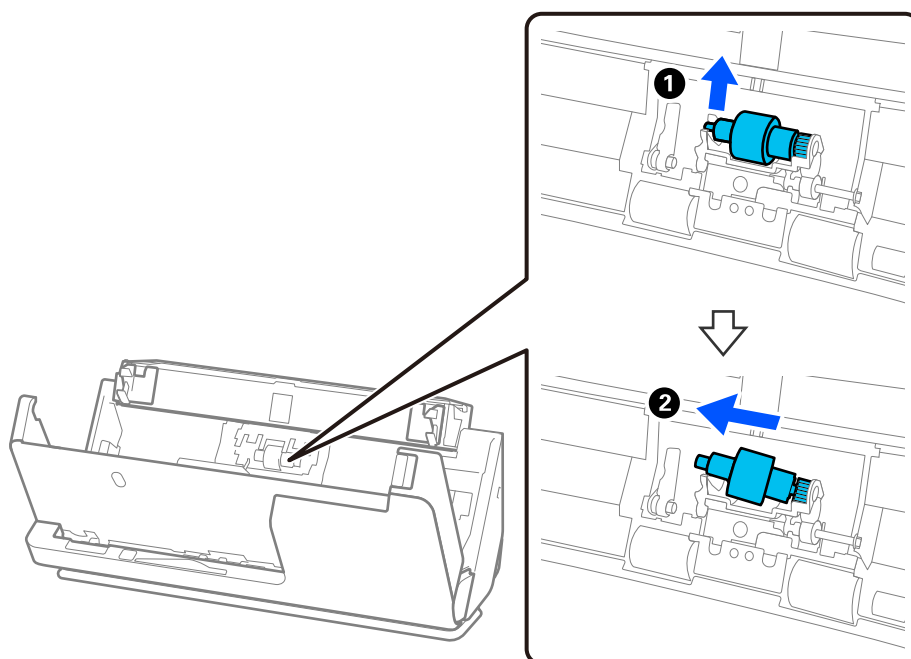
1. Откройте входной лоток и потяните за рычаг, чтобы открыть крышку сканера.



2. Снимите крышку ролика разделения, как показано на рисунке.



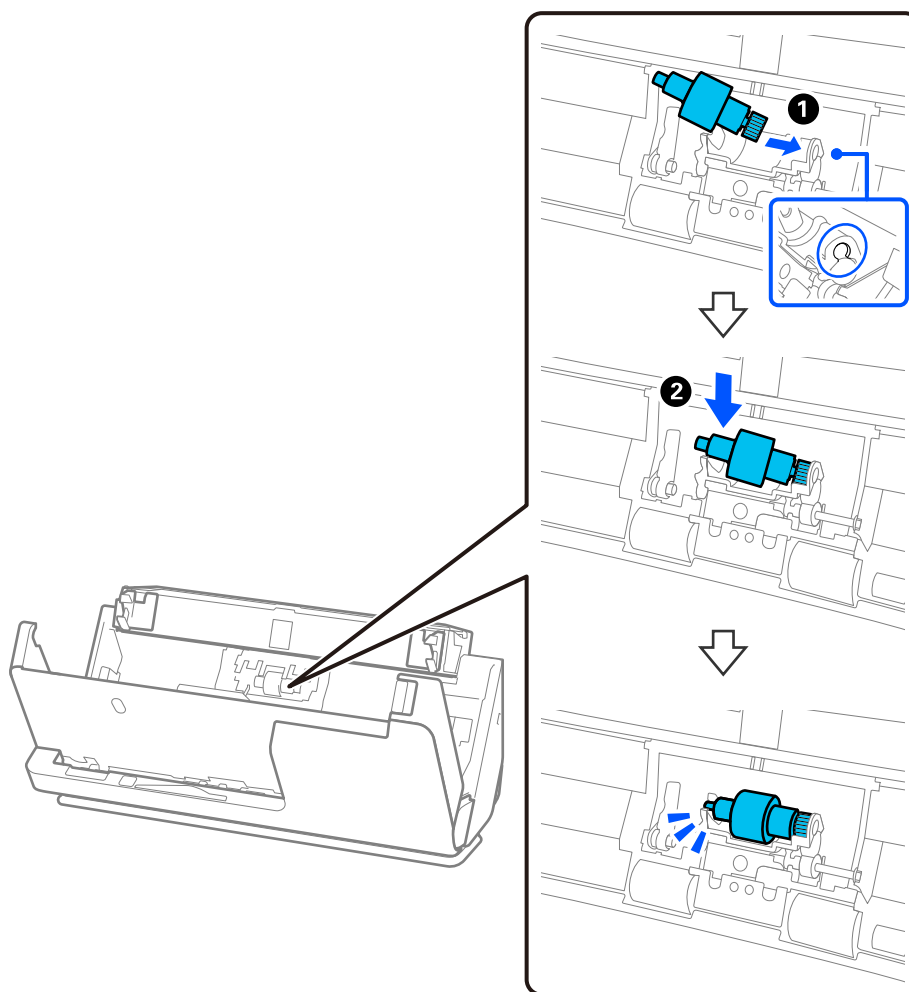
3. Снимите ролик разделения, как показано на рисунке.



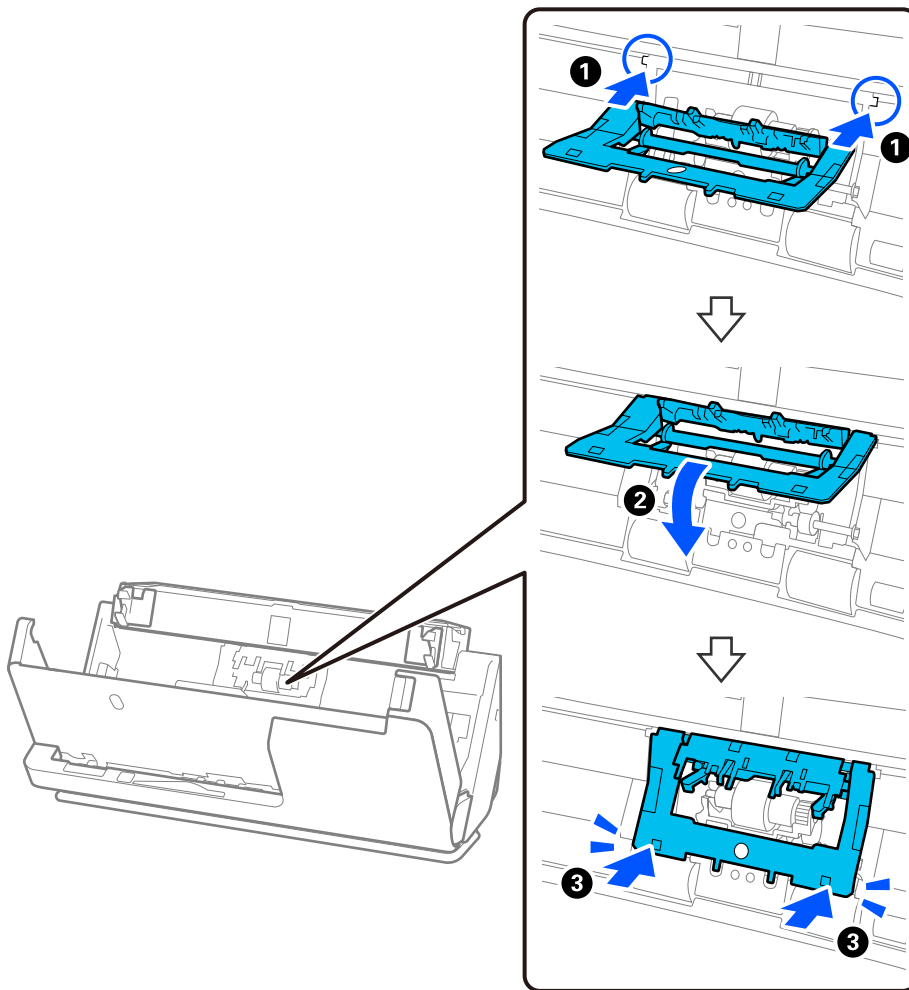
**!** **Важно:**

*Не прикладывайте слишком больших усилий при извлечении ролика разделения. Это может привести к повреждению внутренних частей сканера.*

4. Установите новый ролик разделения, как показано на рисунке. Вставьте ось ролика разделения в отверстие на правой стороне и опустите ролик.

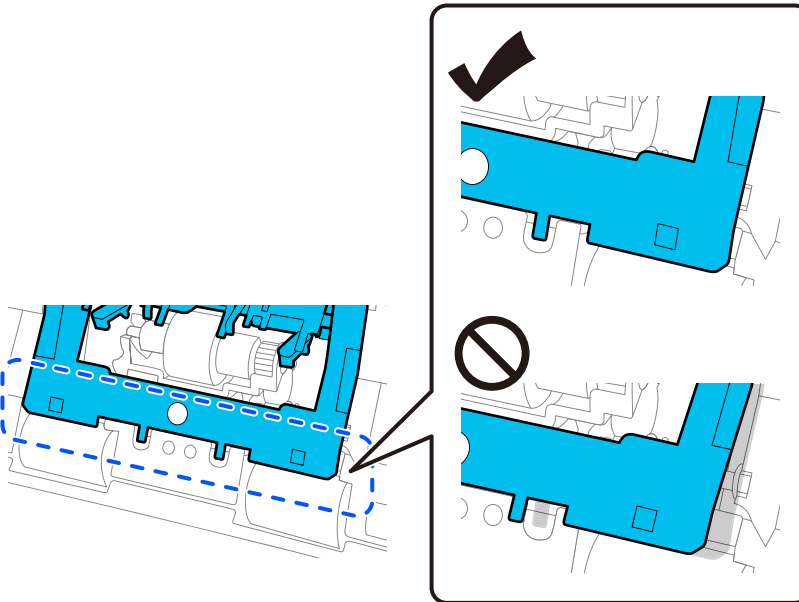


5. Установите на место крышку ролика разделения, как показано на рисунке. Вставьте ось на верхней стороне крышки в пазы, а затем плотно закройте крышку.

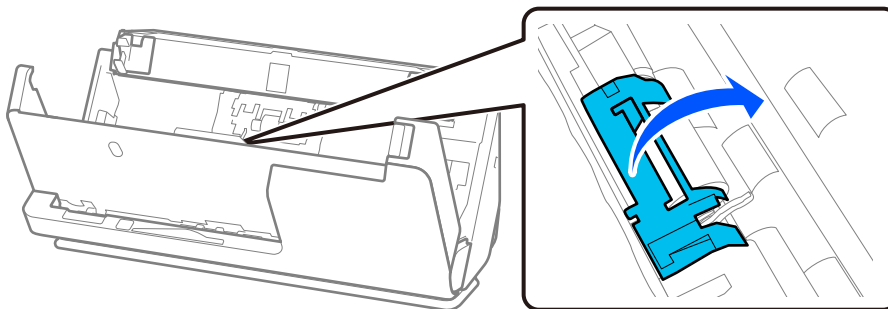


**!** **Важно:**

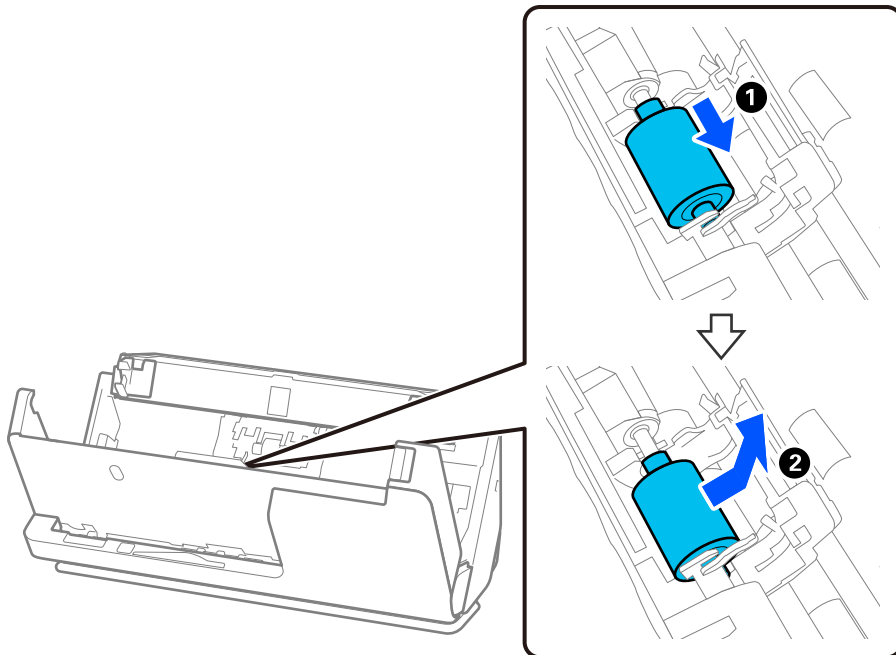
- ❑ Убедитесь, что крышка закрыта должным образом.
- ❑ Если крышка закрывается с трудом, убедитесь, что разделительные ролики установлены правильно.
- ❑ Если они приподняты, не устанавливайте крышку.



6. Откройте крышку приемного ролика.

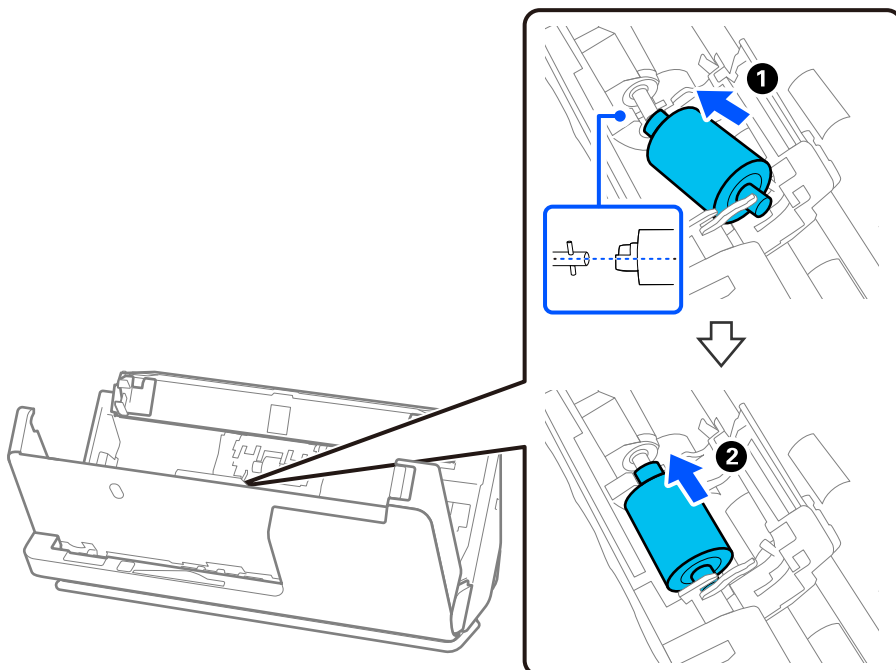


7. Снимите приемный ролик, как показано на рисунке.



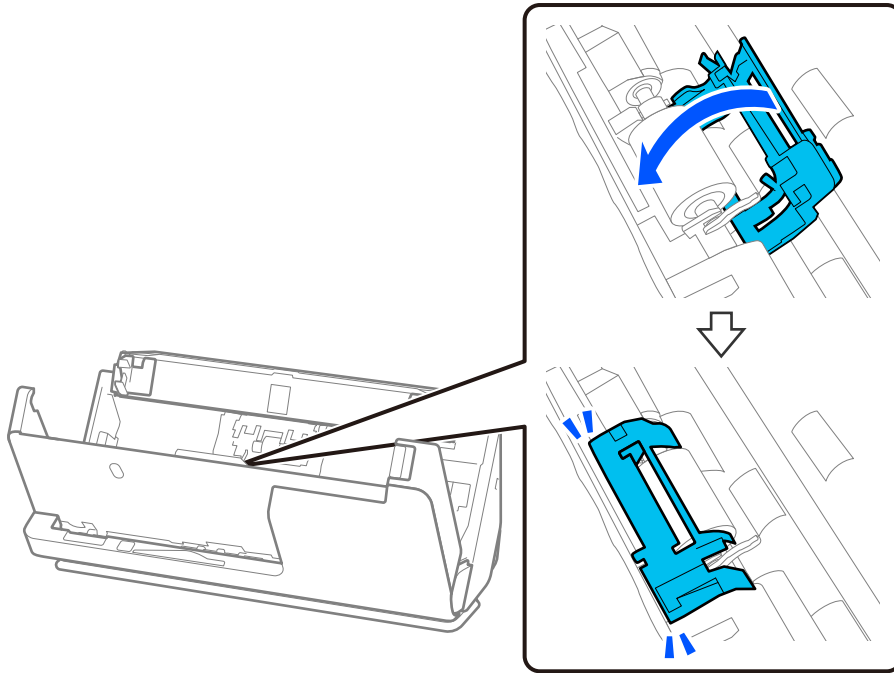
8. Установите новый приемный ролик, как показано на рисунке. Выемки на концах приемного ролика наденьте на ось на сканере, опустите приемный ролик, затем сдвиньте его назад.

Убедитесь, что выемки выровнены.





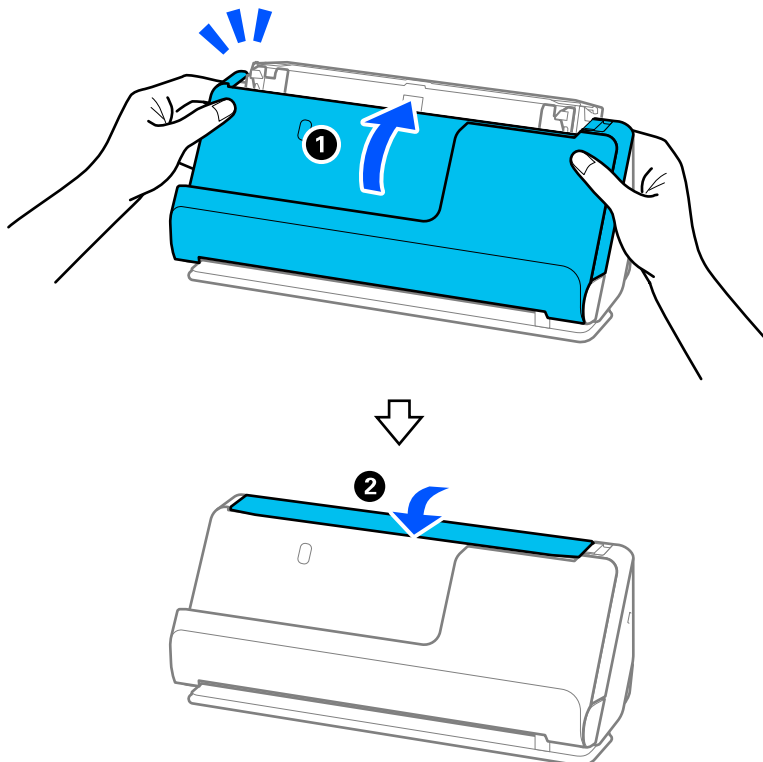
9. Закройте крышку приемного ролика.



**Важно:**

*Если крышка закрывается с трудом, убедитесь, что приемные ролики установлены правильно, а выступающие части выровнены.*

10. Закройте крышку сканера обеими руками. Затем закройте входной лоток.



11. Выполните сброс количества сканирований на панели управления.

**Примечание:**

Утилизацию ролика разделения и приемного ролика следует производить в соответствии с местными нормами. Не разбирайте эти компоненты.

**Соответствующая информация**

➔ [«Коды узла роликов» на стр. 44](#)

## Сброс числа сканирований после замены роликов

После замены узла роликов сбросьте количество сканирований на панели управления или с помощью Epson Scan 2 Utility.

В этом разделе объясняется, как выполнить сброс с помощью панели управления.

1. Нажмите **Техническое обслужив. сканера** на главном экране.
2. Нажмите **Замена роликов**.
3. Нажмите **Сброс числа копий**.
4. Нажмите **Да**.

**Примечание:**

Чтобы выполнить сброс в программе Epson Scan 2 Utility, запустите Epson Scan 2 Utility, откройте вкладку **Счетчик** и нажмите **Сброс** в разделе **Ролики подачи бумаги**.

**Соответствующая информация**

➔ [«Замена узла роликов» на стр. 195](#)

---

## Экономия электроэнергии

С целью экономии электроэнергии можно использовать спящий режим или режим автоматического выключения при отсутствии операций со сканером. Вы можете установить период времени, после которого сканер войдет в спящий режим или будет автоматически отключен. Любое увеличение повлияет на уровень энергоэффективности устройства. При внесении каких-либо изменений учитывайте их влияние на окружающую среду.

1. Выберите **Настр.** на главном экране.
2. Выберите **Основ. настройки**.
3. Выберите **Таймер откл.** или **Настройки выкл.**, затем внесите необходимые настройки.


**Примечание:**

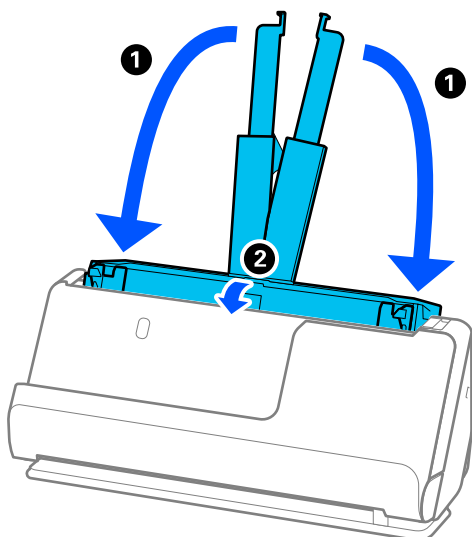
Доступные функции могут различаться в зависимости от места покупки.

## Перемещение сканера

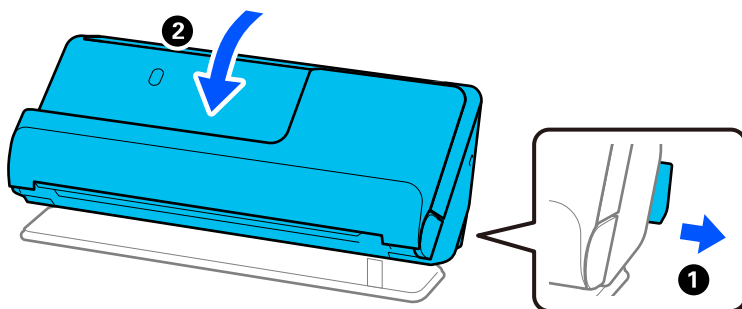
### Транспортировка сканера

Если необходимо перенести сканер в другое место, выполните приведенные ниже инструкции по его упаковке.

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отключите адаптер переменного тока.
3. Извлеките кабели и устройства.
4. Уберите удлинитель входного лотка и закройте входной лоток.  
Если выходная подставка выдвинута, задвиньте ее полностью.



5. Переведите сканер в положение с вертикальным направлением вывода.

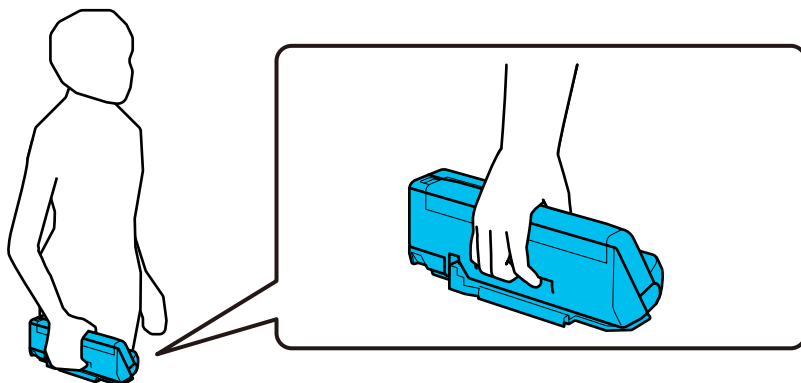


6. Упакуйте сканер в защитный материал, входящий в комплект поставки, затем поместите упакованный сканер в оригинальную или иную прочную коробку.

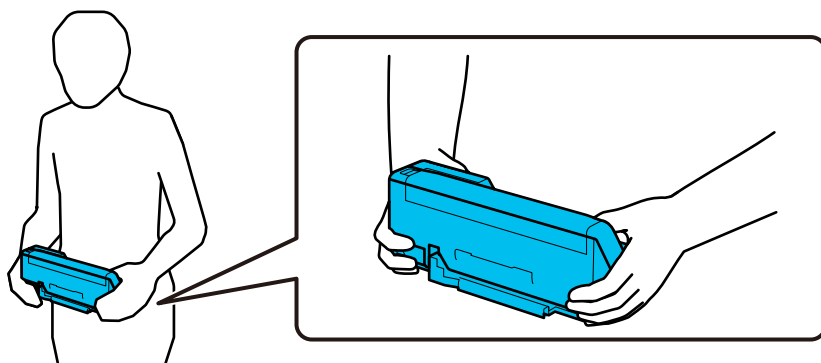
## Транспортировка сканера

При переноске сканера держите его так, как показано на следующем рисунке.

### При переноске одной рукой



### При переноске двумя руками



#### **Примечание:**

При переноске сканера отсоедините все кабели, уберите опору лотка и установите сканер в положение с вертикальным направлением вывода.

[«Транспортировка сканера» на стр. 203](#)

---

## Обновление приложений и микропрограммного обеспечения

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения позволяет устранить некоторые проблемы и улучшить или добавить функции. Убедитесь, что вы используете самую новую версию приложений и микропрограммного обеспечения.



#### **Важно:**

- Не отключайте компьютер или сканер во время обновления.

**Примечание:**

Если сканер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью Web Config. Выберите вкладку **Управление устройствами > Обновление встроенной программы**, проверьте отображаемое сообщение, затем щелкните **Пуск**.

1. Убедитесь, что сканер и компьютер подсоединены друг к другу, а компьютер подключен к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или микропрограммное обеспечение.
  - Windows 11  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Mac OS  
Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Примечание:**

Если приложение, которое необходимо обновить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно обновить при помощи EPSON Software Updater. Проверьте наличие самых новых версий приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

## Обновление встроенного программного обеспечения сканера с помощью панели управления

Если сканер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО сканера с помощью панели управления. Кроме того, сканер можно настроить на регулярную проверку наличия обновлений встроенного ПО и выдачу соответствующих оповещений.

1. Выберите **Настр.** на главном экране.
2. Выберите **Администрир. системы > Обновление встроенного ПО > Обновление**.

**Примечание:**

Выберите **Уведомление > Вкл.**, чтобы настроить сканер на регулярную проверку доступных обновлений встроенного программного обеспечения.

3. Просмотрите сообщение на экране и запустите поиск доступных обновлений.

4. Если на ЖК-экране отображается сообщение о наличии обновления встроенного ПО, следуйте инструкциям на экране, чтобы начать процедуру обновления.



**Важно:**

- ❑ Не выключайте сканер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае сканер может перестать работать.
- ❑ Если обновление встроенного ПО не было завершено или было завершено с ошибкой, сканер не запустится в обычном режиме и при следующем его включении на ЖК-экране отобразится надпись Recovery Mode. В таком случае необходимо обновить встроенное ПО с помощью компьютера. Соедините сканер и компьютер с помощью USB-кабеля. Пока на сканере отображается надпись Recovery Mode, вы не сможете обновить встроенное ПО через сетевое соединение. Откройте на компьютере сайт Epson для вашего региона и загрузите последнюю версию встроенного ПО для сканера. Для обновления следуйте инструкциям на веб-сайте.

## Обновление микропрограммы с помощью Web Config

Если сканер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Обновление встроенной программы**.
2. Щелкните **Пуск** и следуйте инструкциям на экране.

Запускается процесс подтверждения микропрограммы, после чего отображаются сведения о микропрограмме, если существует обновление для нее.

**Примечание:**

Можно также обновить микропрограмму с помощью Epson Device Admin. Можно визуально подтвердить сведения о микропрограмме в списке устройств. Это оказывается полезным, если необходимо обновить микропрограмму на нескольких устройствах. Дополнительные сведения можно найти в руководстве Epson Device Admin или в справке.

### Соответствующая информация

➔ «Приложение для настройки операций сканера (Web Config)» на стр. 39

## Обновление микропрограммы без подключения к Интернету

Можно загрузить микропрограмму устройства на компьютер с веб-сайта Epson, а затем подключить устройство и компьютер с помощью кабеля USB и обновить микропрограмму. If you cannot update over the network, try this method.

**Примечание:**

Перед обновлением убедитесь, что драйвер сканера Epson Scan 2 установлен на вашем компьютере. Если приложение Epson Scan 2 не установлено, установите его еще раз.

1. На веб-сайте Epson можно узнать о последних выпусках обновлений микропрограммного обеспечения.

<http://www.epson.com>

- ❑ Если для вашего сканера доступно микропрограммное обеспечение, загрузите его и перейдите к следующему шагу.

- Если на сайте нет информации о микропрограммном обеспечении, это значит, что вы уже используете последнюю версию микропрограммного обеспечения.
- 2. Через USB-кабель подключите к сканеру компьютер, на который загружено микропрограммное обеспечение.
- 3. Дважды щелкните загруженный файл EXE.  
Запускается Epson Firmware Updater.
- 4. Следуйте инструкциям на экране.

---

# Решение проблем

Проблемы со сканером. . . . .	209
Проблемы при подготовке сетевого сканирования. . . . .	211
Проблемы при начале сканирования. . . . .	213
Проблемы с подачей бумаги. . . . .	223
Проблемы с отсканированным изображением. . . . .	233
Установка и удаление приложений. . . . .	239



## Проблемы со сканером

### Просмотр сообщений об ошибках на панели управления

При появлении на панели управления сообщения об ошибке для устранения соответствующей проблемы следуйте инструкциям на экране или выполните действия, указанные ниже.

**Примечание:**

Если при сканировании в сетевую папку отображается сообщение об ошибке, изучите следующие сведения.

«На панели управления отображаются сообщения при сканировании в сетевую папку» на стр. 221

Сообщения об ошибках	Решение
<p>Подача прекращена для защиты оригиналов. Откройте крышку сканера и извлеките их.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Извлеките оригинал из сканера и проверьте состояние оригинала.</li> <li><input type="checkbox"/> В этом устройстве используются два различных положения сканирования в зависимости от сканируемого оригинала. Откройте приведенную ссылку, чтобы узнать, какое положение подходит для вашего оригинала.</li> </ul> <p><a href="#">«Сочетания оригиналов и положений сканера» на стр. 58</a></p>
<p>Произошло замятие оригинала. Откройте крышку сканера, чтобы удалить оригинал.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Извлеките оригинал из сканера.</li> <li><input type="checkbox"/> В этом устройстве используются два различных положения сканирования в зависимости от сканируемого оригинала. Откройте приведенную ссылку, чтобы узнать, какое положение подходит для вашего оригинала.</li> </ul> <p><a href="#">«Сочетания оригиналов и положений сканера» на стр. 58</a></p>
<p>Для использования этой функции установите ПО Epson ScanSmart на компьютер. Подробные сведения смотрите в документации.</p>	<p>Откройте список приложений на компьютере и проверьте наличие Epson ScanSmart.</p> <p>Если программное обеспечение не установлено на вашем компьютере, установите его, выполнив инструкции на указанном ниже сайте.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p>

Сообщения об ошибках	Решение
<p>Если компьютер не обнаружен, проверьте следующее. - соединение между сканером и компьютером (USB или сеть) - установка необходимого программного обеспечения - питание компьютера - настройки межсетевое защитного экрана и антивирусных программ - выполните поиск повторно Более подробную информацию смотрите в документации к вашим устройствам.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь в том, что сканер правильно подсоединен к компьютеру.</li> <li><input type="checkbox"/> Установите Epson ScanSmart на компьютер.</li> <li><input type="checkbox"/> Установите последнюю версию приложения.</li> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к сканеру и электрической розетке. Убедитесь, что электрическая розетка находится в рабочем состоянии. Подключите другое устройство к электрической розетке и проверьте его функционирование.</li> <li><input type="checkbox"/> Проверьте настройки брандмауэра для программного обеспечения Epson.</li> <li><input type="checkbox"/> Установите одинаковую группу для сканера и компьютера.</li> <li><input type="checkbox"/> Повторите поиск компьютера.</li> </ul>
<p>Внутри сканера могут быть пятна краски. Удалите их.</p>	<p>Информацию об очистке внутренности сканера см. в следующем разделе.</p>
<p>Возможно, оригинал испачкан или внутри сканера находятся пятна краски. Удалите загрязнения с оригинала и почистите внутренние детали сканера.</p>	<p><a href="#">«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186</a></p> <p>Если проблема сохраняется после выполнения очистки, обратитесь к местному дилеру.</p>
<p>Недопустимое сочетание IP-адреса и маски подсети. Подробные сведения см. в документации.</p>	<p>Введите правильный IP-адрес или адрес шлюза по умолчанию. Свяжитесь с администратором сети для получения помощи.</p>
<p>RECOVERY MODE</p>	<p>Сканер был запущен в режиме восстановления, так как во время обновления встроенного ПО произошла ошибка. Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB. (В режиме восстановления невозможно обновить микропрограммное обеспечение по сети.)</li> <li>2. Для получения дополнительных инструкций зайдите на сайт Epson.</li> </ol>

### Соответствующая информация

- ➔ [«Обновление приложений и микропрограммного обеспечения» на стр. 204](#)
- ➔ [«Извлечение смятых оригиналов из сканера» на стр. 225](#)
- ➔ [«Установка пользовательских приложений» на стр. 240](#)

## Сканер не включается

- Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к сканеру и электрической розетке.
- Убедитесь, что электрическая розетка находится в рабочем состоянии. Подключите другое устройство к электрической розетке и проверьте его функционирование.

## Вы забыли пароль администратора

Требуется помощь специалистов по техническому обслуживанию. Обратитесь к локальному дилеру.

### **Примечание:**

Ниже приведены первоначальные значения учетных данных администратора для Web Config.

*Имя пользователя: нет (пустое).*

*Пароль: указан на этикетке на корпусе устройства.*

*Если на задней панели имеется этикетка PASSWORD, введите указанное на ней 8-значное число.*

*Если этикетка PASSWORD отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на основании устройства.*

*При восстановлении пароля администратора он сбрасывается до первоначального значения на момент покупки.*

---

## Проблемы при подготовке сетевого сканирования

### Советы по решению проблем

Просмотр сообщения об ошибке

При возникновении неполадки сначала проверьте, есть ли какие-нибудь сообщения на панели управления сканера или экране драйвера. Если настроена отправка уведомлений по электронной почте в случае каких-либо событий, то вы своевременно узнаете о произошедшем.

Проверка состояния соединения

Проверьте состояние связи с сервером или клиентским компьютером, используя такие команды, как ping и ipconfig.

Проверка подключения

Для проверки подключения сканера и почтового сервера выполните на сканере проверку подключения. Кроме того, проверьте подключение клиентского компьютера к серверу, чтобы проверить состояние связи.

Инициализация параметров

Если проблема не связана с текущими параметрами и состоянием связи, она может быть решена путем отключения или сброса сетевых параметров сканера и их последующей перенастройки.

### Соответствующая информация

➔ [«Регистрация сервера электронной почты» на стр. 156](#)

➔ [«Просмотр сообщений об ошибках на панели управления» на стр. 209](#)

➔ [«Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события» на стр. 264](#)

## Нет доступа к Web Config

### ■ Сканеру не назначен IP-адрес.

#### Решения

Возможно, сканеру не назначен допустимый IP-адрес. Настройте IP-адрес, используя панель управления сканера. Текущие значения параметров можно проверить на панели управления сканера.

➔ [«Назначение IP-адреса» на стр. 255](#)

### ■ Браузер не поддерживает стойкость шифрования для SSL/TLS.

#### Решения

Для SSL/TLS установлен режим Криптографическая стойкость. Web Config можно открыть с помощью веб-браузера, который поддерживает указанные ниже алгоритмы массового шифрования. Убедитесь, что используете поддерживаемый браузер.

- 80 бит: AES256/AES128/3DES
- 112 бит: AES256/AES128/3DES
- 128 бит: AES256/AES128
- 192 бита: AES256
- 256 бит: AES256

### ■ Срок действия Сертификат, подписанный ЦС истек.

#### Решения

Если имеется проблема с истечением срока действия сертификата, при подключении к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Срок действия сертификата истек». Если это сообщение отображается до истечения срока действия сертификата, убедитесь, что дата на сканере настроена правильно.

### ■ Общее имя в сертификате и на сканере не совпадает.

#### Решения

Если общее имя в сертификате и на сканере не совпадает, при доступе к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Имя сертификата безопасности не совпадает с...». Это происходит потому, что не совпадают следующие IP-адреса.

- IP-адрес сканера, введенный для общего имени при создании Самоподписанный сертификат или CSR.
- IP-адрес, введенный в веб-браузере при запуске Web Config

Если используется Самоподписанный сертификат, обновите сертификат.

Если используется Сертификат, подписанный ЦС, еще раз получите сертификат для сканера.

### ■ В веб-браузере не настроены параметры прокси-сервера для локальных адресов.

#### Решения

Если сканер использует прокси-сервер, настройте веб-браузер так, чтобы он не подключался к локальным адресам через прокси-сервер.

Windows:

выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Свойства обозревателя > Подключения > Настройка сети > Прокси-сервер**, после чего отключите использование прокси-сервера для сети (локальные адреса).

Mac OS:

выберите **Системные настройки > Сеть > Дополнительно > Прокси** и зарегистрируйте локальный адрес в разделе **Обход прокси-сервера для этих хостов и доменов**.

Пример:

192.168.1.\*: локальный адрес 192.168.1.XXX, маска подсети 255.255.255.0

192.168.\*.\*: локальный адрес 192.168.XXX.XXX, маска подсети 255.255.0.0

## В настройках компьютера отключено DHCP.

### Решения

Если DHCP для автоматического получения IP-адреса отключено на компьютере, Web Config недоступна. Включите DHCP.

Пример для Windows 10:

Откройте панель управления и щелкните **Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Изменение параметров адаптера**. Откройте экран «Свойства» используемого соединения, затем откройте экран свойств **IP версии 4 (TCP/IPv4)** или **IP версии 6 (TCP/IPv6)**. Убедитесь, что на отображаемом экране установлен флажок **Получить IP-адрес автоматически**.

---

## Проблемы при начале сканирования

### Не удается запустить сканирование с компьютера

Убедитесь, что компьютер и сканер соединены должным образом.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

### Проверка состояния соединения (Windows)

Для проверки состояния соединения используйте Epson Scan 2 Utility.

**Примечание:**

*Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.*

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

❑ Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. На экране **Epson Scan 2 Utility** откройте список **Сканер** и щелкните **Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.

Если экран **Настройки сканера** уже отображается вместо экрана **Epson Scan 2 Utility**, перейдите к следующему шагу.

3. Если сканер не отображается на экране **Настройки сканера**, ваш сканер не обнаружен.  
Щелкните **Добавить**, затем добавьте сканер на экране **Добавить сетевой сканер**.

Если невозможно найти сканер или нельзя выполнить сканирование, даже если выбран правильный сканер, изучите соответствующую информацию.

### Соответствующая информация



- ➔ [«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 215](#)
- ➔ [«Не удается подключить сканер через USB» на стр. 217](#)
- ➔ [«Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения» на стр. 217](#)

## Проверка состояния соединения (Mac OS)

Используйте Epson Scan 2 Utility для проверки состояния подключения.

### Примечание:

*Epson Scan 2 Utility* — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.  
Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. На экране **Epson Scan 2 Utility** откройте список **Сканер** и щелкните **Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.  
Если экран **Настройки сканера** уже отображается вместо экрана **Epson Scan 2 Utility**, перейдите к следующему шагу.
3. Если сканер не отображается на экране **Настройки сканера**, ваш сканер не обнаружен.  
Щелкните значок , затем разрешите программному обеспечению внести изменения.
4. Щелкните значок , затем добавьте сканер на экране **Добавить сетевой сканер**.

Если невозможно найти сканер или нельзя выполнить сканирование, даже если выбран правильный сканер, изучите соответствующую информацию.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 215](#)
- ➔ [«Не удается подключить сканер через USB» на стр. 217](#)
- ➔ [«Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения» на стр. 217](#)

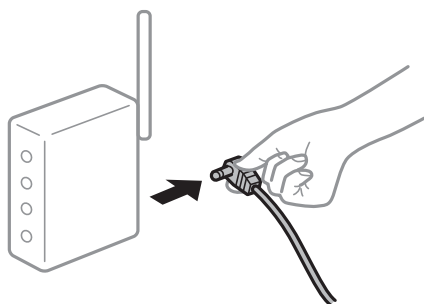
## Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

### Возникают проблемы с сетевыми устройствами, подключенными по сети Wi-Fi.

#### Решения

Выключите устройства, которые вы хотите соединить по сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, сканер. Переместите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



### Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

#### Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и сканер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

### После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

#### Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

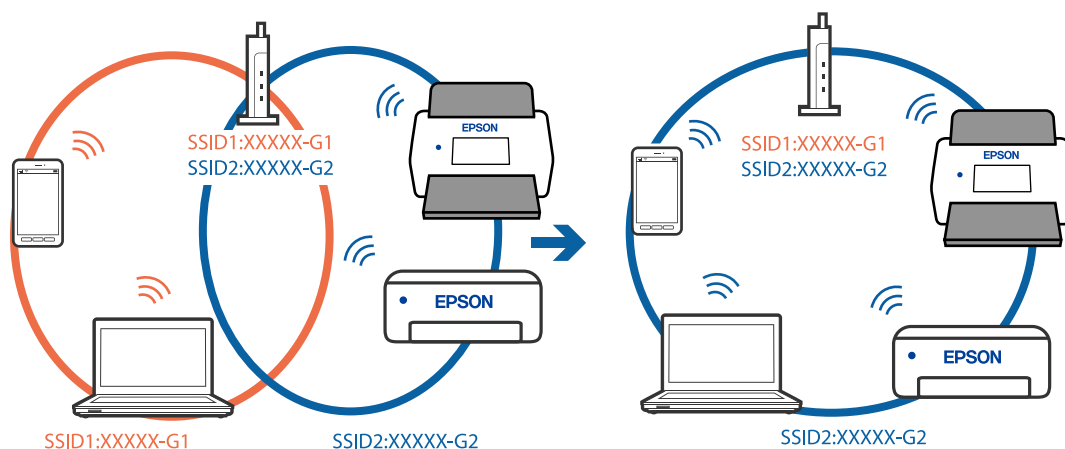
➔ [«Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 247](#)

### Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

#### Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен сканер.



### ■ На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

#### Решения

Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между сканером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

### ■ IP-адрес назначен неправильно.

#### Решения

Если IP-адрес, назначенный сканеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр.** > **Настройки сети** > **Расширенные** > **Настройка TCP/IP** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные сканеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети на сканере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 247](#)

### ■ На компьютере возникла проблема с настройками сети.

#### Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

### ■ Сканер выключен

#### Решения

Убедитесь, что сканер включен.



Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

## Не удается подключить сканер через USB

Это может быть вызвано следующими причинами.

### Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

#### Решения

Надежно подсоедините кабель USB к сканеру и компьютеру.

### Возникла проблема с USB-концентратором.

#### Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить сканер напрямую к компьютеру.

### Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

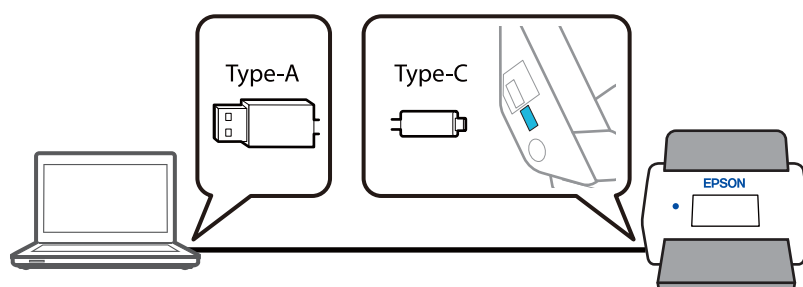
#### Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

### Неправильная ориентация кабеля USB

#### Решения

Проверьте ориентацию кабеля USB. Подключите разъем Type-A к компьютеру, а разъем Type-C — к сканеру.



### Сканер выключен

#### Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

## Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения

### Требуемые приложения не установлены на компьютере.

#### Решения

Убедитесь, что установлено приложение Epson ScanSmart.

Если приложение Epson ScanSmart не установлено, установите его еще раз.

➔ [«Установка пользовательских приложений» на стр. 240](#)

### При использовании TWAIN-совместимых программ правильный сканер не выбран в качестве источника. (Windows)

#### Решения

Убедитесь, что сканер выбран в списке программ.

### Настройки сетевого сканирования отключены

#### Решения

В Web Config выберите вкладку **Скан.** > **Сканирование сети**, затем выберите **Включить сканирование** в EPSON Scan.

### Параметр AirPrint отключен.

#### Решения

Включите параметр AirPrint в Web Config.

## Не удается запустить сканирование с интеллектуального устройства

Убедитесь, что соединение между интеллектуальным устройством и сканером установлено правильно.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

### Проверка состояния подключения (интеллектуальное устройство)

Состояние соединения между интеллектуальным устройством и принтером можно проверить с помощью средства Epson Smart Panel.

1. На вашем интеллектуальном устройстве установлено Epson Smart Panel.

2. Проверьте, отображается ли в Epson Smart Panel имя сканера.

Если имя сканера отображается, соединение между сканером и интеллектуальным устройством было установлено успешно.

Если отображается сообщение о том, что сканер не выбран, то соединение между интеллектуальным устройством и сканером не было установлено. Выполните инструкции на Epson Smart Panel, чтобы подключиться к сканеру.

Если не удается подключиться к сканеру по сети, изучите соответствующие сведения.

#### Соответствующая информация

➔ [«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 219](#)

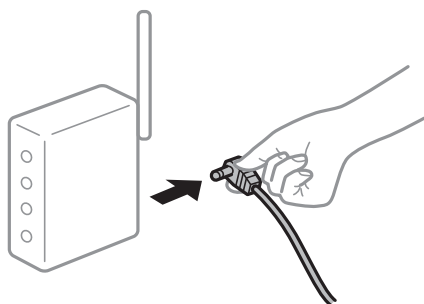
## Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

### Возникают проблемы с сетевыми устройствами, подключенными по сети Wi-Fi.

#### Решения

Выключите устройства, которые вы хотите соединить по сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, сканер. Переместите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



### Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

#### Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и сканер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

### После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

#### Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

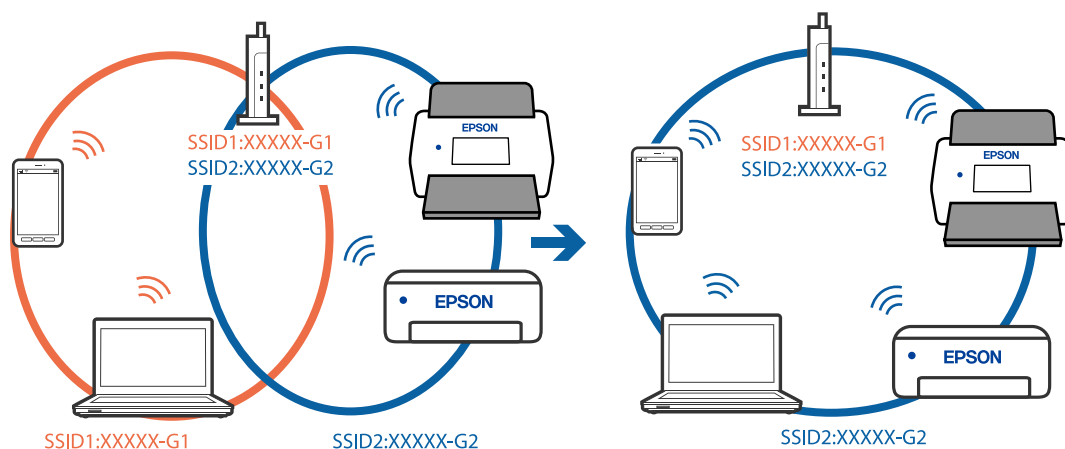
➔ [«Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 247](#)

### Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

#### Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен сканер.



### ■ На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

#### Решения

Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между сканером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

### ■ IP-адрес назначен неправильно.

#### Решения

Если IP-адрес, назначенный сканеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр.** > **Настройки сети** > **Расширенные** > **Настройка TCP/IP** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные сканеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети на сканере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 247](#)

### ■ На интеллектуальном устройстве возникла проблема с настройками сети.

#### Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего интеллектуального устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на интеллектуальном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Более подробные сведения см. в документации на интеллектуальное устройство.

### ■ Сканер выключен

#### Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

## Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку

### На панели управления отображаются сообщения при сканировании в сетевую папку

При появлении на панели управления сообщения изучите его содержимое и обратитесь к приведенному ниже списку для решения проблемы.

Сообщения	Решение
Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.	<p>Не удастся выполнить подключение к компьютеру. Проверьте, выполняются ли следующие условия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на сканере и адрес общей папки одинаковы.</li> <li><input type="checkbox"/> Если используется заданный вручную статический IP-адрес компьютера, измените имя компьютера в сетевом пути на этот IP-адрес. Пример: замените \\EPSON02\SCAN на \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что компьютер включен и не находится в спящем режиме. Если компьютер перешел в спящий режим, будет невозможно сохранить отсканированные изображения в общую папку.</li> <li><input type="checkbox"/> Временно отключите брандмауэр компьютера и программное обеспечение безопасности. Если это устраняет ошибку, проверьте настройки в программах обеспечения безопасности.</li> <li><input type="checkbox"/> Если в качестве сетевого расположения выбрана <b>Общедоступная сеть</b>, то сохранить в такую общую папку отсканированные изображения будет невозможно. Задайте для каждого порта параметры переадресации.</li> <li><input type="checkbox"/> При использовании ноутбука и присвоении IP-адреса через DHCP этот IP-адрес может измениться при повторном подключении к сети. Снова получите IP-адрес.</li> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что настройка DNS выполнена правильно. Обратитесь к сетевому администратору по поводу настроек DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Имя компьютера и IP-адрес могут различаться, если таблица управления DNS-сервером не обновлена. Обратитесь к администратору DNS-сервера.</li> </ul>
Ошибка аутентификации. Проверьте Местоположение, Имя пользователя и Пароль.	<p>Убедитесь, что имя пользователя и пароль указаны правильно на компьютере и в контактах сканера. Кроме того, убедитесь, что срок действия пароля не истек.</p>
Ошибка связи. Проверьте подключение к Wi-Fi/сети.	<p>Не удастся подключиться к сетевой папке, зарегистрированной в списке контактов. Проверьте, выполняются ли следующие условия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на сканере и адрес общей папки одинаковы.</li> <li><input type="checkbox"/> Права доступа для пользователя в списке контактов должны быть добавлены на вкладке <b>Общий доступ</b> и вкладке <b>Безопасность</b> свойств общей папки. Кроме того, этому пользователю также должны быть предоставлены необходимые права доступа.</li> </ul>

Сообщения	Решение
Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.	Измените настройки имени файла. В противном случае переместите или удалите файлы или измените имя файла в общей папке.
Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.	На дисках компьютера недостаточно свободного места. Увеличьте на компьютере свободное дисковое пространство.

### Проверка места возникновения ошибки

При сохранении отсканированных изображений в общую папку процесс сохранения протекает следующим образом. Можно проверить место, где возникла ошибка.

Параметры	Эксплуатация	Сообщения об ошибках
Подключение	Подключитесь к компьютеру со сканера.	Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.
Вход на компьютер	Выполните вход на компьютер, используя имя пользователя и пароль.	Ошибка аутентификации. Проверьте Местоположение, Имя пользователя и Пароль.
Проверка папки для сохранения	Проверьте сетевой путь к общей папке.	Ошибка связи. Проверьте подключение к Wi-Fi/сети.
Проверка имени файла	Проверьте, имеется ли файл с тем же именем, под которым вы желаете сохранить файл в папке.	Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.
Запись файла	Запишите новый файл.	Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.

### Сохранение отсканированных изображений занимает длительное время

**Долго выполняется процесс разрешения имен (то есть сопоставление доменного имени и IP-адреса).**

#### Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Убедитесь, что настройка DNS выполнена правильно.
- При проверке Web Config убедитесь, что каждая настройка DNS указана верно.
- Убедитесь, что доменное имя DNS указано правильно.

## Не удается отправить отсканированные изображения в облако

- При использовании функции Сканирование в облако дополнительные сведения см. на странице по устранению неполадок на сайте Epson Connect.  
<https://www.epsonconnect.com/> > **Learn More** для функции Сканирование в облако > Раскрывающийся список с содержанием > Устранение неполадок для служб Epson Connect > Функция Сканирование в облако
- Проверьте, правильно ли введена информация для входа.
- Убедитесь, что служба работает. Служба может не работать в связи с обслуживанием системы. Для получения более подробной информации посетите веб-сайт службы бухгалтерского учета.

## Не удается отправить отсканированные изображения на электронную почту

- Убедитесь, что указан действующий адрес эл. почты.
- Убедитесь, что настройки сервера эл. почты заданы верно.
- Обратитесь к администратору сервера эл. почты, чтобы убедиться в том, что сервер работает.

### Соответствующая информация

➔ «Проверка подключения сервера электронной почты» на стр. 158

---

## Проблемы с подачей бумаги

### Подается несколько оригиналов (двойная подача)

При двойной подаче проверьте следующее.

- Если внутри сканера застрял оригинал, откройте крышку сканера или крышку вертикального тракта и извлеките оригинал.
- Проверьте отсканированное изображение, затем повторно отсканируйте оригиналы.

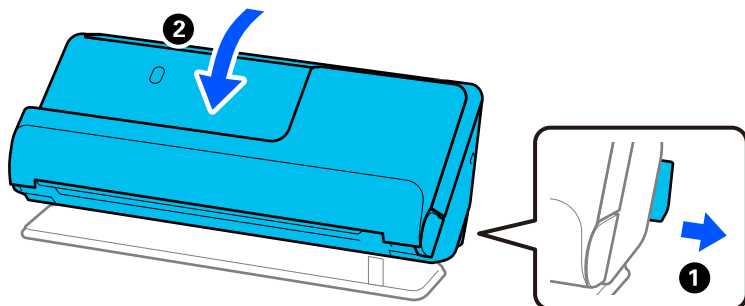
Убедитесь, что сканер находится в правильном положении подачи оригинала.

- В этом устройстве используются два различных положения сканирования в зависимости от сканируемого оригинала. Откройте приведенную ссылку, чтобы узнать, какое положение подходит для вашего оригинала.

[«Сочетания оригиналов и положений сканера» на стр. 58](#)

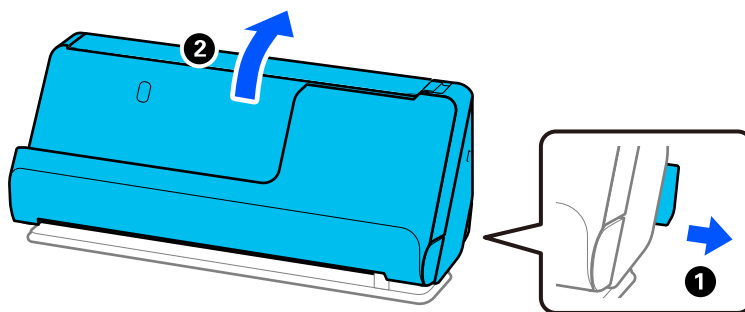
- ❑ Сканирование нескольких оригиналов стандартного размера следует выполнять в положении с вертикальным направлением вывода.

Если сканер находится в положении с прямым направлением вывода, потяните рычажок, чтобы наклонить сканер вперед в положение с вертикальным направлением вывода.



- ❑ При сканировании в положении с прямым направлением вывода загружайте оригиналы по одному.

Если сканер находится в положении с вертикальным направлением вывода, потяните рычажок, чтобы наклонить сканер назад в положение с прямым направлением вывода.



Если подача нескольких оригиналов в устройство происходит часто, попробуйте выполнить следующее.

- ❑ При загрузке в сканер неподдерживаемых оригиналов они могут подаваться по несколько листов одновременно.
- ❑ Уменьшите количество оригиналов, загружаемых за один раз.
- ❑ Используйте режим **Режим автоматической подачи** и сканируйте оригиналы по очереди.

При использовании Epson ScanSmart можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Параметры** на вкладке **Настройки сканера > Настройки сканирования**.

- ❑ Очистите ролики внутри сканера.

[«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186](#)

- ❑ Проверьте количество листов, отсканированных с использованием приемного ролика. Если количество операций сканирования превышает ресурс работы приемного ролика (50,000 листов), замените узел роликов на новый.

Даже если количество операций сканирований не превышает ресурс работы приемного ролика, рекомендуется заменить узел роликов на новый, если поверхность ролика износилась.

[«Замена узла роликов» на стр. 195](#)



**Примечание:**

Узнать число выполненных на текущий момент операций сканирования с использованием приемного ролика можно на панели управления или в программе Epson Scan 2 Utility.

Чтобы узнать эти данные на панели управления, на главном экране нажмите **Техническое обслуживание сканера** > **Замена роликов** и посмотрите количество операций сканирования в разделе **Замена роликов**.

Чтобы посмотреть эти данные в программе Epson Scan 2 Utility, запустите Epson Scan 2 Utility, откройте вкладку **Счетчик** и посмотрите значение **Количество проходов** в разделе **Ролики подачи бумаги**.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Сканирование в Режим автоматической подачи» на стр. 139
- ➔ «Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186
- ➔ «Извлечение смятых оригиналов из сканера» на стр. 225

## Извлечение смятых оригиналов из сканера

Если оригинал застрял в сканере, устраните застревание в соответствии с процедурой для данного положения сканера.

**Примечание:**

- Если изменить положение сканера во время сканирования, оригинал застрянет. Не меняйте положение сканера во время сканирования.
- Длинные листы бумаги (более 393,7 мм) нельзя сканировать с панели управления.
- Epson Smart Panel не поддерживает сканирование длинной бумаги размером 393,7 мм (15,5 дюйма) и длиннее.

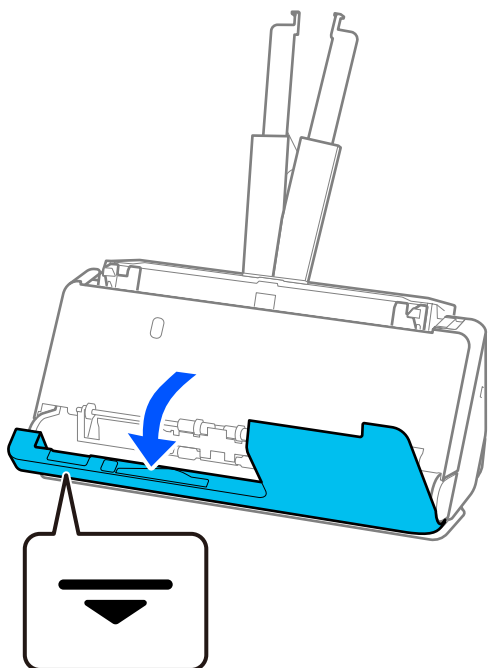
**Соответствующая информация**

- ➔ «Подается несколько оригиналов (двойная подача)» на стр. 223
- ➔ «Часто возникают замятие бумаги, ошибки подачи бумаги и проблемы с защитой документов» на стр. 231
- ➔ «Защита бумаги работает неправильно» на стр. 232

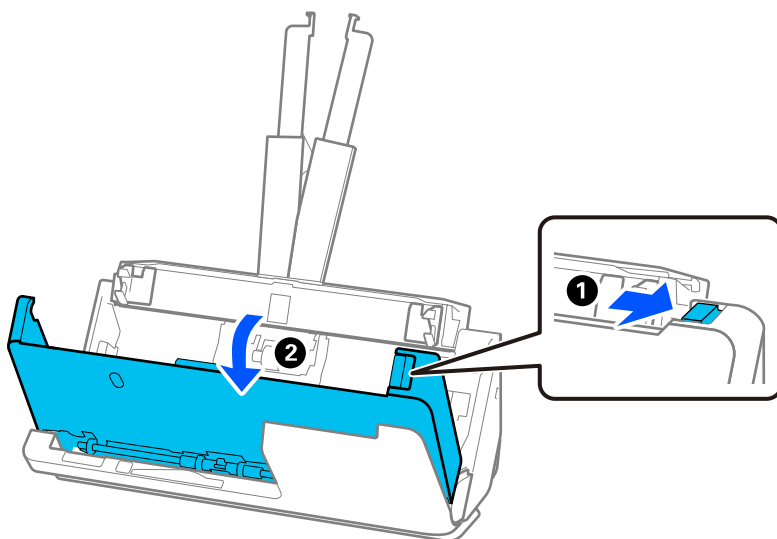
## Для положения с вертикальным направлением вывода

1. Извлеките все оригиналы из входного лотка.

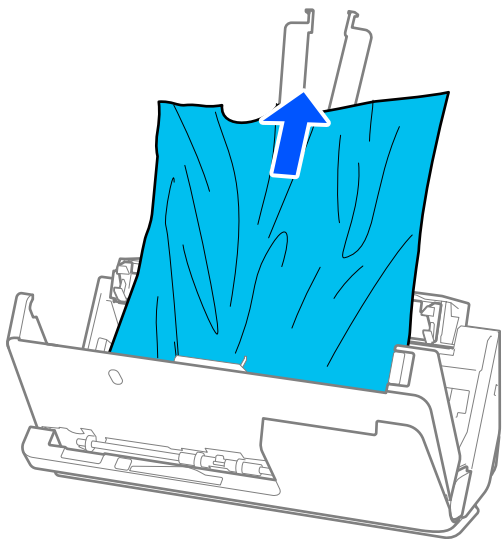
- Откройте крышку вертикального тракта.



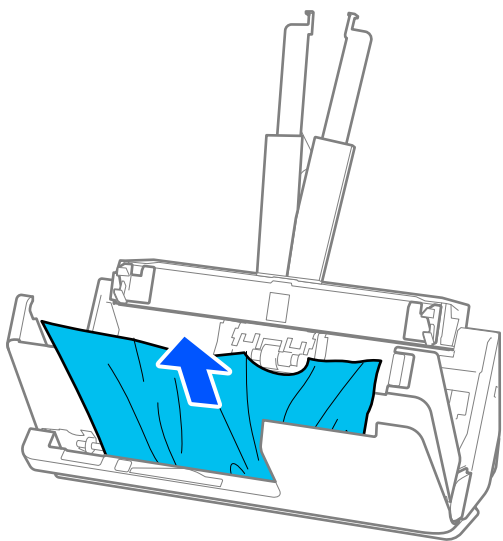
- Потяните за рычаг, чтобы открыть крышку сканера.



4. Аккуратно извлеките застрявшие оригиналы.



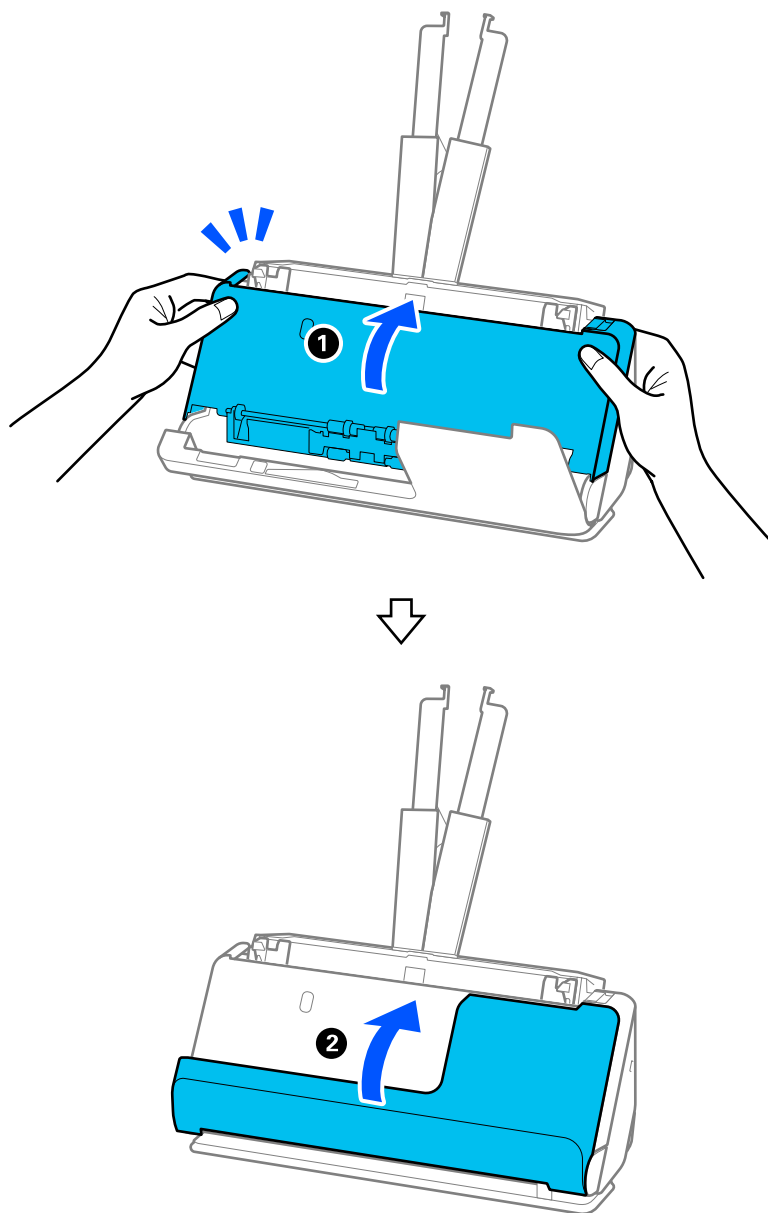
5. Если вы не можете извлечь оригиналы напрямую, осторожно вытяните смятые оригиналы из выходного лотка в направлении стрелки.



**Важно:**

Убедитесь, что в сканере не осталось бумаги.

6. Закройте крышку сканера обеими руками. Затем закройте крышку вертикального тракта.



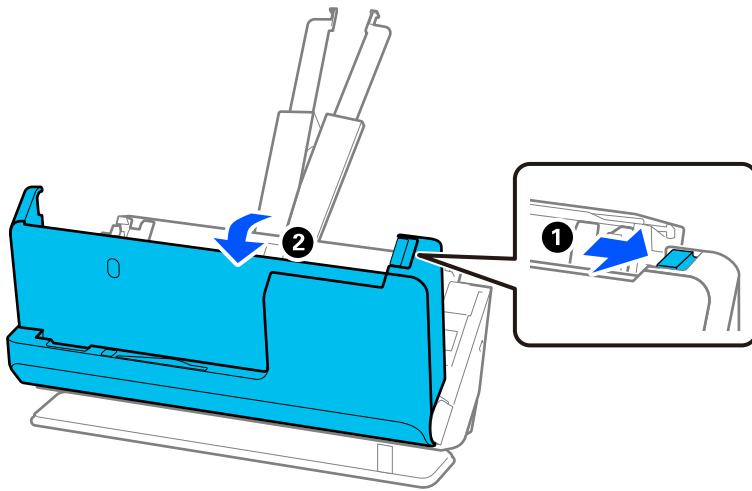
**Важно:**

Прежде чем снова запускать сканирование, убедитесь, что сканер установлен неподвижно. Если сканер не стоит неподвижно, это может привести к застреванию оригинала.

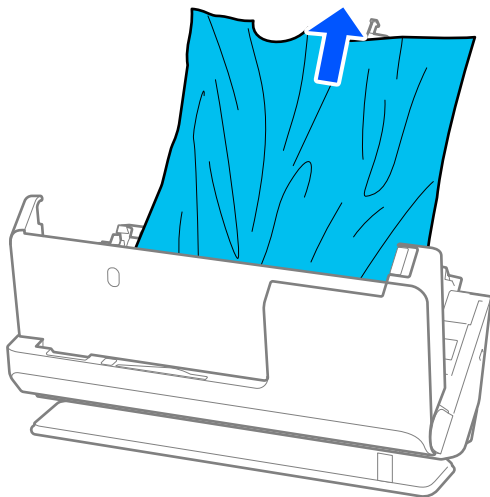
## Для положения с прямым направлением вывода

1. Извлеките все оригиналы из входного лотка.

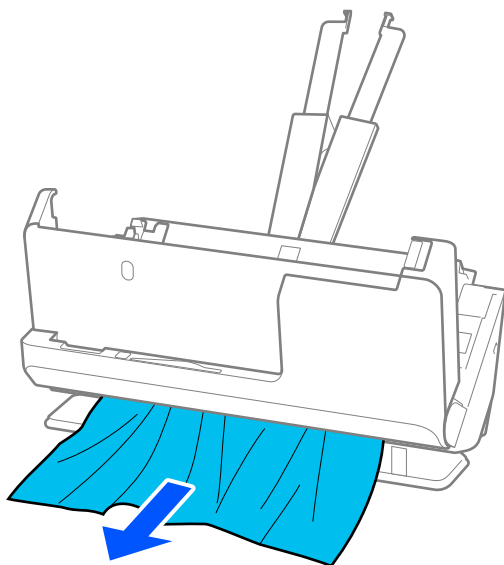
2. Потяните за рычаг, чтобы открыть крышку сканера.



3. Аккуратно извлеките застрявшие оригиналы.



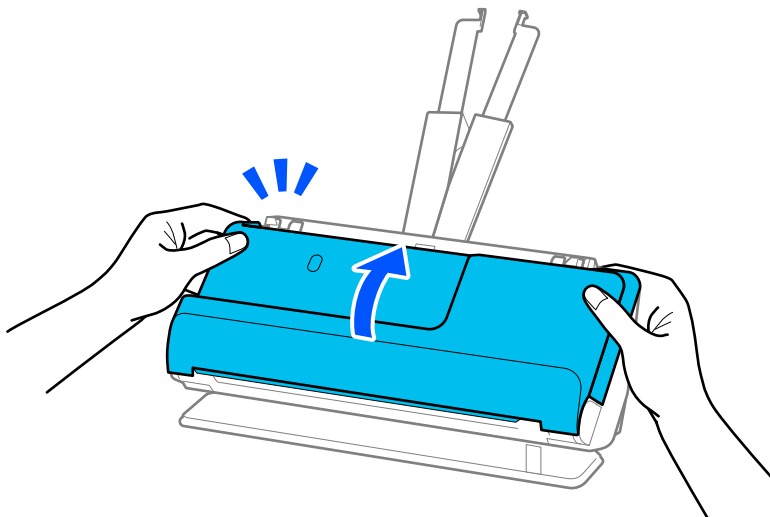
4. Если вы не можете извлечь оригиналы напрямую, осторожно вытяните замятые оригиналы из выходного слота в направлении стрелки.



**Важно:**

*Убедитесь, что в сканере не осталось бумаги.*

5. Закройте крышку сканера обеими руками.



**Важно:**

*Прежде чем снова запускать сканирование, убедитесь, что сканер установлен неподвижно. Если сканер не стоит неподвижно, это может привести к застреванию оригинала.*

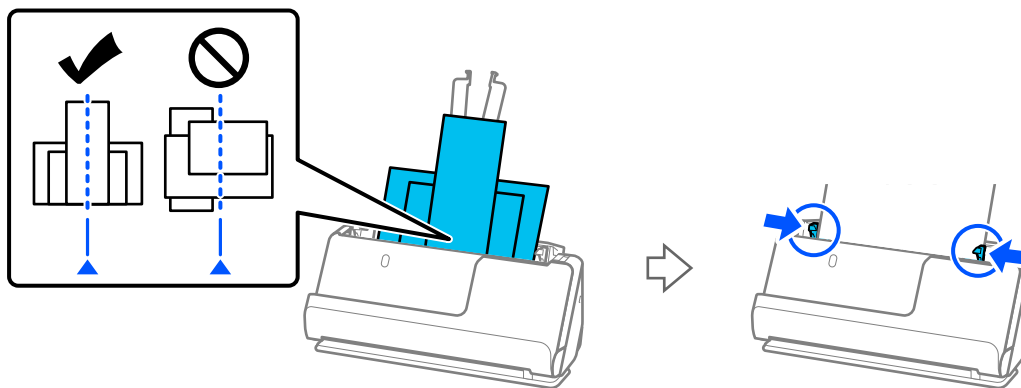
## Часто возникают замятие бумаги, ошибки подачи бумаги и проблемы с защитой документов

Проверьте оригинал и состояние сканера в случае, если возникают указанные ниже проблемы.

- Часто происходит замятие оригиналов
- Часто возникают ошибки подачи бумаги
- Часто возникают проблемы с защитой документов

### Рекомендации по загрузке оригиналов

- Оригиналы со сгибами или скрученные оригиналы необходимо расправить перед загрузкой.
- Если у вас набор оригиналов различных размеров, загружайте их сканируемой стороной вверх в порядке убывания размера бумаги. Самые широкие оригиналы разместите у конца входного лотка, а самые узкие — в центре. Затем сдвиньте направляющие краев, выравнивая их по ширине самых широких оригиналов.



[«Загрузка стопок оригиналов разных типов и размеров» на стр. 100](#)

Если проблема сохраняется, попробуйте сканировать оригиналы каждого размера по-отдельности или сканируйте все оригиналы по одному. При каждой загрузке оригиналов выравнивайте направляющие краев по ширине оригиналов.

#### Примечание:

Ниже приведены способы, с помощью которых можно отсканировать оригиналы несколько раз по отдельности, а затем сохранить их в одном файле.

- Можно использовать программное обеспечение сканера.

Информацию о добавлении или редактировании изображений, отсканированных с помощью Epson ScanSmart, можно найти в справке по Epson ScanSmart.

- Если вы используете Epson Smart Panel, загрузите очередной оригинал и после сканирования первой страницы нажмите **+Сканировать**, после чего появится экран редактирования. На экране редактирования можно поворачивать, перемещать и удалять страницы.
- Если вы сканируете с панели управления («Сканирование в...»), установите для параметра Режим автомат. подачи значение **Вкл (полуавтоматически)** и сканируйте оригиналы в том порядке, в котором их нужно сохранить.
- После сканирования извлеките оригинал из выходного лотка или выходного слота.

### Указания по проверке сканера

- Очистите ролики внутри сканера.

[«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186](#)

- Проверьте количество листов, отсканированных с использованием приемного ролика. Если количество операций сканирования превышает ресурс работы приемного ролика (50,000 листов), замените узел роликов на новый.

Даже если количество операций сканирований не превышает ресурс работы приемного ролика, рекомендуется заменить узел роликов на новый, если поверхность ролика износилась.

[«Замена узла роликов» на стр. 195](#)

#### Примечание:

Узнать число выполненных на текущий момент операций сканирования с использованием приемного ролика можно на панели управления или в программе *Epson Scan 2 Utility*.

Чтобы узнать эти данные на панели управления, на главном экране нажмите **Техническое обслуживание сканера > Замена роликов** и посмотрите количество операций сканирования в разделе **Замена роликов**.

Чтобы посмотреть эти данные в программе *Epson Scan 2 Utility*, запустите *Epson Scan 2 Utility*, откройте вкладку **Счетчик** и посмотрите значение **Количество проходов** в разделе **Ролики подачи бумаги**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Типы оригиналов, работа с которыми требует особой осторожности» на стр. 57](#)
- ➔ [«Загрузка стопок оригиналов разных типов и размеров» на стр. 100](#)
- ➔ [«Подготовка к сканированию с панели управления \(функции категории «Сканирование в...»\)» на стр. 105](#)
- ➔ [«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186](#)
- ➔ [«Подается несколько оригиналов \(двойная подача\)» на стр. 223](#)
- ➔ [«Защита бумаги работает неправильно» на стр. 232](#)

## Защита бумаги работает неправильно

В зависимости от оригинала и заданного уровня эта функция может работать неправильно.

- Если часто происходит ложное срабатывание этой функции, попробуйте уменьшить уровень обнаружения.
- Если оригинал поврежден, убедитесь, что данная функция включена. Если она уже включена, повысьте уровень защиты для этой функции.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Параметры сканера» на стр. 172](#)
- ➔ [«Извлечение смятых оригиналов из сканера» на стр. 225](#)

## Загрязнение оригиналов

Выполните очистку внутренних частей сканера.



### Соответствующая информация

➔ «Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186

## При продолжительном сканировании снижается скорость сканирования

При продолжительном сканировании с использованием ADF сканирование замедляется для предотвращения перегрева и повреждения механизма. Несмотря на это, вы можете продолжать сканирование.

Для возврата к нормальной скорости сканирования не работайте со сканером как минимум 30 минут. Скорость сканирования не будет восстановлена даже после выключения и включения питания.

## Сканирование занимает слишком много времени

- ❑ Скорость сканирования может снизиться в зависимости от условий сканирования, например при выборе высокого разрешения, использовании функций регулировки изображения, использовании определенных файловых форматов, режима связи и т. д.
- ❑ Сканирование на компьютере с портом USB 3.0 (SuperSpeed) или USB 2.0 (Hi-Speed) выполняется быстрее, чем на компьютере с портом USB 1.1. Если для подсоединения сканера вы используете порт USB 3.0 или USB 2.0, убедитесь, что этот порт соответствует системным требованиям.
- ❑ При использовании ПО для обеспечения безопасности занесите файл TWAIN.log в список исключений, чтобы он не отслеживался, либо установите для файла TWAIN.log атрибут «только для чтения». Для получения информации о работе с ПО для обеспечения безопасности см. соответствующие разделы справки и иные справочные материалы, доступные для этого ПО. Файл TWAIN.log сохраняется в следующем месте.

C:\Users\(\имя пользователя)\AppData\Local\Temp

### Соответствующая информация

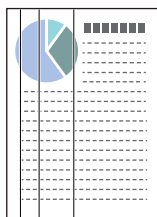
➔ «Регистрация места назначения (FTP)» на стр. 163

➔ «Регистрация места назначения (SharePoint(WebDAV))» на стр. 164

---

## Проблемы с отсканированным изображением

### При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются линии (полосы)



- Очистите ADF.

Прямые линии (полосы) на изображении могут появиться, если в устройство ADF попадает мусор или грязь.

- Удалите грязь и мусор, прилипшие к оригиналу.

- При использовании функции **Опр.гряз.на стек.** отображается уведомление при обнаружении грязи на стекле внутри сканера.

На начальном экране выберите **Настр. > Параметры сканера > Опр.гряз.на стек.**, затем выберите **Вкл. - Низкий** или **Вкл. - Высокий**.

При появлении предупреждающего сообщения очистите стеклянные поверхности внутри сканера с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой ткани.

[«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186](#)

#### **Примечание:**

- Обнаружение некоторых пятен может быть выполнено неправильно.

- Если обнаружение выполняется неправильно, измените настройки.

Если пятна не обнаруживаются, выберите вариант **Вкл. - Высокий**. Если пятна обнаруживаются неправильно, выберите вариант **Вкл. - Низкий** или **Вык.**.

#### **Соответствующая информация**

➔ [«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186](#)

➔ [«Настройка функции обнаружения пятен на поверхности стекла» на стр. 180](#)

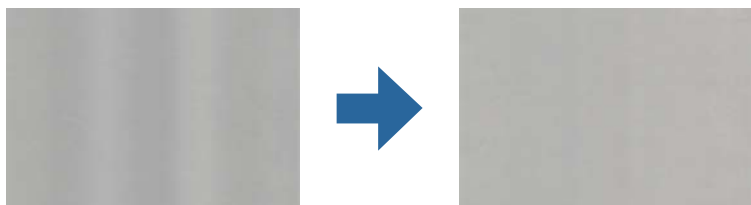
## **Предупреждение о пятнах внутри сканера по-прежнему появляется**

Если после очистки внутренних областей сканера появляется это предупреждение, требуется замена стеклянной части. Обратитесь за ремонтом к локальному дилеру.

#### **Соответствующая информация**

➔ [«Выполнение чистки внутри сканера» на стр. 186](#)

## **Неравномерные цвета на отсканированном изображении**



Если на сканер падает яркий свет, например прямые солнечные лучи, то датчик сканера может неправильно распознавать свет, из-за чего цвета становятся неравномерными.

- Разверните сканер так, чтобы яркий свет не падал на его переднюю часть.

- Перенесите сканер в место, где на него не будет падать яркий свет.

## Растяжение и сжатие отсканированных изображений

При растяжении или сжатии отсканированных изображений можно регулировать коэффициент растяжения на вкладке **Настройки** приложения Epson Scan 2 Utility. Эта функция доступна только для ОС Windows.

### Примечание:

*Epson Scan 2 Utility* — одно из приложений, поставляемых вместе с программным обеспечением сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Настройки**.
3. Для регулировки коэффициента растяжения используйте параметр **Увеличение/уменьшение**.
4. Щелкните **Задать**, чтобы применить эти параметры на сканере.

## Изображение с обратной стороны оригинала появляется на отсканированном изображении

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- Если для параметра **Тип изображения** выбрано значение **Авто**, **Цвет** или **Оттенки серого**, выполните следующие действия.
  - Убедитесь, что выбран пункт **Удалить фон**.  
Панель управления: включите параметр **Удалить фон** в настройках сканирования.  
  
Epson ScanSmart: на экране **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия** щелкните **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования**, выберите вкладку **Расширенные настройки** на появившемся экране Epson Scan 2 и включите параметр **Удалить фон**.
  - Убедитесь, что выбран пункт **Улучшение текста**.  
Панель управления: включите параметр **Оптимизация текста** в настройках сканирования.  
  
Epson ScanSmart: на экране **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия** щелкните **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования**, выберите вкладку **Расширенные настройки** на появившемся экране Epson Scan 2 и включите параметр **Улучшение текста**.

- Если для параметра **Тип изображения** выбрано значение **Черно-белый**

- Убедитесь, что выбран пункт **Улучшение текста**.

Панель управления: включите параметр **Оптимизация текста** в настройках сканирования.

Epson ScanSmart: на экране **Epson ScanSmart, Просмотр копий** или **Выбор действия** щелкните **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования**, выберите вкладку **Расширенные настройки** на появившемся экране Epson Scan 2 и включите параметр **Улучшение текста**.

В зависимости от состояния отсканированного изображения можно щелкнуть **Настройки** и передвинуть ползунок в положение **Удалить фон**.

## Отсканированный текст или изображения отсутствуют или размыты

Увеличивая разрешение или настраивая качество изображения, можно настроить внешний вид отсканированного изображения или текста.

- Измените разрешение и выполните сканирование заново.

Выберите разрешение, подходящее для ваших целей.

Панель управления: выберите соответствующее разрешение в разделе **Разрешение** настроек сканирования.

Epson ScanSmart: на экране **Epson ScanSmart, Просмотр копий** или **Выбор действия** щелкните **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования**, выберите вкладку **Главные настройки** на появившемся экране Epson Scan 2 и задайте параметр **Разрешение**.

- Убедитесь, что выбран пункт **Улучшение текста**.

Панель управления: включите параметр **Оптимизация текста** в настройках сканирования.

Epson ScanSmart: на экране **Epson ScanSmart, Просмотр копий** или **Выбор действия** щелкните **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования**, выберите вкладку **Расширенные настройки** на появившемся экране Epson Scan 2 и включите параметр **Улучшение текста**.

Если вы установили значение **Черно-белый** для параметра **Тип изображения**, то, в зависимости от состояния отсканированного изображения, вы можете щелкнуть **Настройки** и изменить положение ползунка для параметра **Выделить светлые буквы/Удалить фон**, отключить функцию **Удалить точечный шум** или установить для уровня значение **Низкий**.


- Если результат сканирования сохраняется в формате JPEG, попробуйте изменить уровень сжатия.

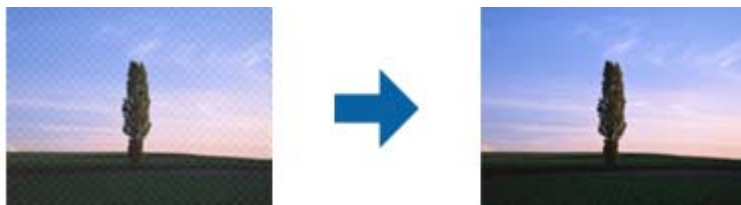
Epson ScanSmart: на экране **Epson ScanSmart, Просмотр копий** или **Выбор действия** щелкните **Параметры**, выберите вкладку **Сохранить настройки** и нажмите кнопку **Настройки**.

## Появляется эффект муара (тени в виде паутины)


Если оригиналом является печатный документ, на сканированном изображении может появиться эффект муара (тени в виде паутины).

- ❑ Убедитесь, что выбрано **Удаление растра**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Удаление растра**.




- ❑ Измените разрешение и выполните сканирование заново.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Главные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Разрешение**.


## Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала

В зависимости от оригинала его край не сканируется при автоматическом определении размера оригинала.

- ❑ Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе **Epson Scan 2** выберите вкладку **Главные настройки**, затем выберите **Размер документа** > **Настройки**. В окне **Настройки размера документа** установите **Обрезка полей для размера "Авто"**.

- ❑ В зависимости от оригинала определенная область оригинала может не определяться правильно при использовании функции **Автоопределение**. Выберите подходящий размер оригинала из списка **Размер документа**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе **Epson Scan 2** выберите вкладку **Главные настройки**, а затем нажмите на кнопку **Размер документа**.

### **Примечание:**

Если размер оригиналов для сканирования не содержится в списке, выберите **Пользовательский** и задайте размер вручную.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе **Epson Scan 2** выберите вкладку **Главные настройки**, а затем нажмите на кнопку **Пользовательский** в окне **Размер документа**.

## Символы распознаются некорректно

Выполните следующую проверку для повышения качества распознавания функцией OCR (оптическое распознавание текста).

- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
  - Повторные копии, которые копировались несколько раз
  - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
  - Оригиналы с очень маленькими межбуквенными или межстрочными интервалами
  - Оригиналы на разлинованных носителях или с подчеркнутым текстом
  - Оригиналы с рукописным текстом
  - Измятые и порванные оригиналы
- Если оригиналы изготовлены из термобумаги, например квитанции, они могут изнашиваться из-за старения или трения. Отсканируйте их как можно скорее.
- При сохранении в файлы Microsoft® Office или файлы формата PDF с возможностью поиска убедитесь, что языки выбраны правильно.

Проверьте параметр **Язык** в окне сохранения параметров.
- Если в Epson Scan 2 для параметра **Тип изображения** установлено значение **Цвет** или **Оттенки серого**, попробуйте изменить параметр **Улучшение текста**.

В приложении Epson ScanSmart нажмите кнопку **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > **Настройки сканирования**, чтобы открыть окно Epson Scan 2. В окне Epson Scan 2 щелкните вкладку **Расширенные настройки** > **Улучшение текста** > **Настройки**, затем выберите **Выделить светлые буквы для OCR** для параметра **Режим**.

**Примечание:**

Для сохранения в файлы формата PDF с возможностью поиска необходим компонент EPSON Scan OCR component. Он устанавливается автоматически при настройке сканера с помощью программы установки.

## Не удается устранить проблемы в отсканированном изображении

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек драйвера сканера (Epson Scan 2) с помощью Epson Scan 2 Utility.

**Примечание:**

Приложение Epson Scan 2 Utility входит в набор программного обеспечения, прилагаемого к сканеру.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы)** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Щелкните **Сброс**.

**Примечание:**

*Если инициализация не помогла решить проблему, удалите и повторно установите драйвер сканера (Epson Scan 2).*

---

## Установка и удаление приложений

### Удаление приложений

Если вы планируете обновить операционную систему на компьютере, к которому подключено устройство, вам необходимо удалить, а затем заново установить приложения. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.

### Удаление приложений для Windows

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.

2. Отсоедините сканер от компьютера.

3. Откройте панель управления.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все приложения > Инструменты Windows > Панель управления**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления**.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.

4. Выберите **Удалить программу** в разделе **Программы**.

5. Выберите приложение, которое следует удалить.

6. Нажмите **Удалить/Изменить** или **Удалить**.

**Примечание:**

*Если отображается окно контроля учетных записей пользователя, нажмите «Продолжить».*

7. Следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:**

Может появиться сообщение о необходимости перезагрузки компьютера. Если оно отображается, установите флажок **Я хочу перезагрузить мой компьютер сейчас**, затем нажмите кнопку **Готово**.

## Удаление приложений в Mac OS

**Примечание:**

Убедитесь, что установлено средство EPSON Software Updater.

1. Загрузите средство удаления с помощью EPSON Software Updater.  
После загрузки средства удаления нет необходимости снова загружать его при каждом удалении приложения.
2. Отсоедините сканер от компьютера.
3. Чтобы удалить драйвер сканирования, выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), затем удалите сканер из списка действующих сканеров.
4. Закройте все текущие выполняемые приложения.
5. Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Программа удаления**.
6. Выберите приложение, которое следует удалить, затем щелкните «Удалить».



**Важно:**

Средство удаления удалит с компьютера все драйверы для сканеров Epson. При использовании нескольких сканеров Epson и необходимости удалить только некоторые драйверы сначала удалите все драйверы, затем повторно установите нужные драйверы.

**Примечание:**

Если в списке приложений невозможно найти приложение, которое следует удалить, его невозможно удалить с помощью средства удаления. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

## Установка пользовательских приложений

Для установки необходимых приложений следуйте нижеприведенной инструкции.

**Примечание:**

- Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.
- При повторной установке приложений необходимо сначала их удалить.

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.
2. При установке драйвера сканера (Epson Scan 2) временно отсоедините сканер от компьютера.

**Примечание:**

Не подсоединяйте сканер и компьютер, пока не появится соответствующая инструкция.



3. Установите приложение, выполнив инструкции на приведенном ниже веб-сайте.

<https://epson.sn>

---

# Добавление или замена компьютера или устройств

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети. . . . .	243
Подключение интеллектуального устройства напрямую к сканеру (Wi-Fi Direct). . . . .	244
Повторная настройка подключения к сети. . . . .	247
Проверка состояния сетевого соединения. . . . .	249

## Подключение к сканеру, который уже подключен к сети

Если сканер уже подключен к сети, вы можете через эту сеть подключить к этому сканеру компьютер или интеллектуальное устройство.

### Использование сетевого сканера на втором компьютере

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки.

Для запуска программы установки зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

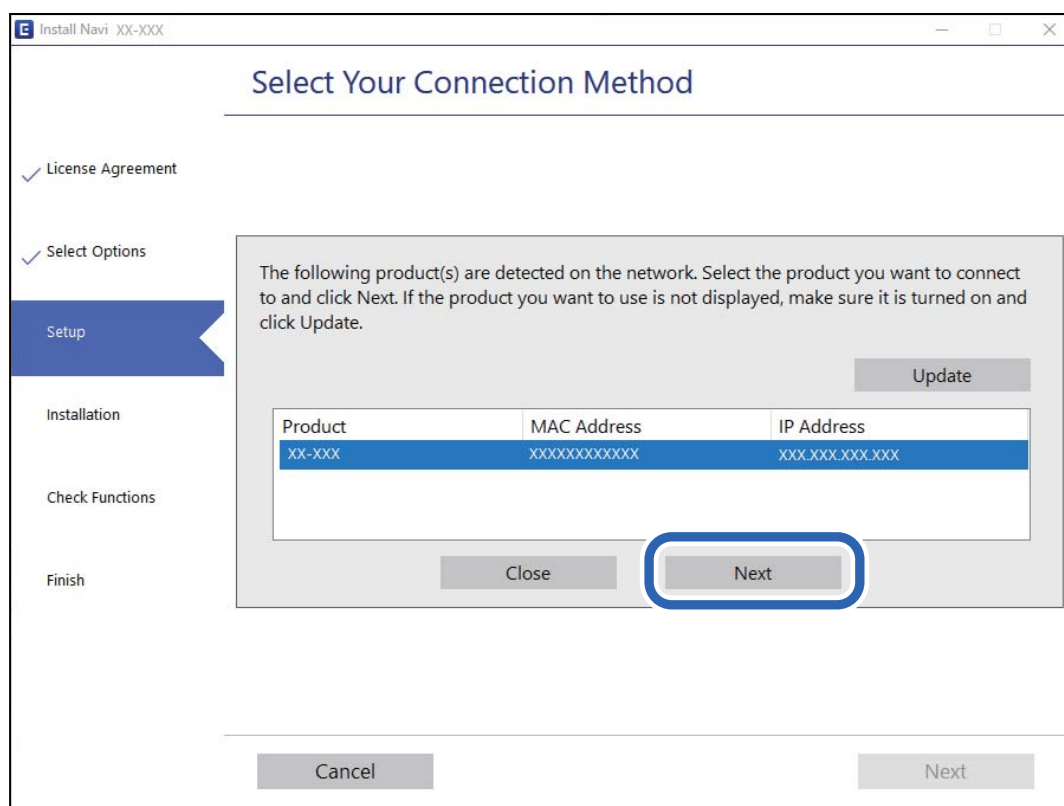
<https://epson.sn>

Инструкции по выполнению операций можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий адрес.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

#### Выбор сканера

Следуйте инструкциям на экране, пока не появится показанный ниже экран, выберите имя сканера, к которому необходимо подключиться, затем нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

## Использование сетевого сканера на интеллектуальном устройстве

Вы можете подключить интеллектуальное устройство к сканеру с помощью одного из следующих способов.

### Подключение через беспроводной маршрутизатор

Подключите интеллектуальное устройство к той же сети Wi-Fi (SSID), к которой подключен сканер.

Подробные сведения см. ниже.

[«Настройка подключения к интеллектуальному устройству» на стр. 248](#)

### Подключение с помощью Wi-Fi Direct

Вы можете подключить интеллектуальное устройство к сканеру напрямую, без использования маршрутизатора беспроводной сети.

Подробные сведения см. ниже.

[«Подключение интеллектуального устройства напрямую к сканеру \(Wi-Fi Direct\)» на стр. 244](#)

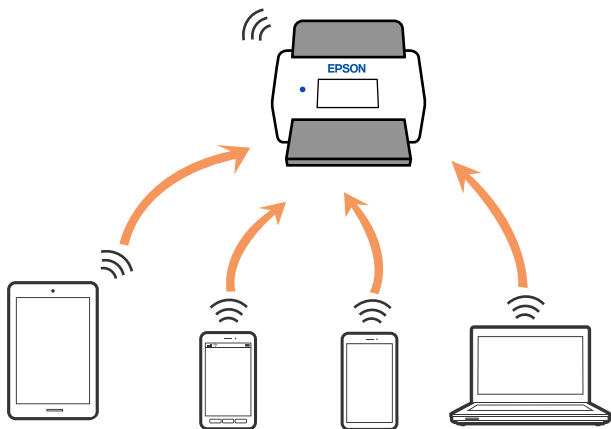
---

## Подключение интеллектуального устройства напрямую к сканеру (Wi-Fi Direct)

Режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа) позволяет подключить интеллектуальное устройство к сканеру напрямую, без использования беспроводного маршрутизатора, и сканировать прямо с устройства.

### Сведения о ПО Wi-Fi Direct


Этот способ подключения используется, когда Wi-Fi не используется дома или в офисе или когда нужно подключить сканер к компьютеру или интеллектуальному устройству напрямую. В этом режиме сканер выполняет функции беспроводного маршрутизатора, при этом к сканеру можно подключать устройства без использования стандартного беспроводного маршрутизатора. Однако при этом устройства, подключенные к сканеру, не смогут обмениваться информацией друг с другом через сканер.



Сканер может быть одновременно подключен к сети Wi-Fi и находиться в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Однако при настройке сетевого подключения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если сканер подключен по Wi-Fi, подключение Wi-Fi будет временно разъединено.

## Подключение к интеллектуальному устройству с помощью Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить сканер напрямую к интеллектуальным устройствам без использования беспроводного маршрутизатора.

1. Выберите  на главном экране.
2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Выберите **Начать установку**.
4. На вашем интеллектуальном устройстве установлено Epson Smart Panel.
5. Выполните инструкции, отображаемые на Epson Smart Panel, чтобы подключиться к сканеру.  
Если интеллектуальное устройство подключено к сканеру, перейдите к следующему шагу.
6. На панели управления сканера выберите **Заверш..**

## Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Доступны два способа отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Можно отключить все соединения с помощью панели управления либо отключить каждое соединение с компьютера или интеллектуального устройства.

Для отключения всех соединений выберите  > **Wi-Fi Direct** > **Начать установку** >   
**Отключить Wi-Fi Direct.**



**Важно:**

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к сканеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены.

**Примечание:**

Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на самом этом устройстве, а не на сканере. Для отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с устройства используйте один из указанных ниже способов.

- Отключите подключение по Wi-Fi к имени сети (SSID) сканера.
- Выполните подключение к другому имени сети (SSID).

## Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID

Если включен режим подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), можно изменить

соответствующие параметры, выбрав пункт  > **Wi-Fi Direct** > **Начать установку** > , после чего появятся следующие пункты меню.

### Изменить имя сети

Изменение имени сети (SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к сканеру, на произвольное значение. Для имени сети (SSID) можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления. Введите до 22 символов.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

### Изменить пароль

Изменение пароля подключения к сканеру по Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. В пароле можно использовать символы ASCII экранной клавиатуры на панели управления. Можно ввести от 8 до 22 символов.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

### Изменить частотный диапазон

Измените частотный диапазон Wi-Fi Direct, используемый для подключения к сканеру. Можно выбрать диапазон 2,4 или 5 ГГц.

При изменении частотного диапазона все подключенные устройства отключаются. Повторно подключите устройство.

Учтите, что при выборе частотного диапазона 5 ГГц вы не сможете повторно подключить устройства, не поддерживающие этот частотный диапазон.

Эта настройка может не отображаться в зависимости от региона или страны.

### Отключить Wi-Fi Direct

Выключение режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) При выключении этого режима все подключенные устройства отключаются.

### Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

Удаляется сохраненная на сканере информация о подключении интеллектуального устройства в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

**Примечание:**

На вкладке **Сеть** > **Wi-Fi Direct** приложения *Web Config* также можно выполнить следующие настройки.

- Включение или выключение режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа)
- Изменение имени сети (SSID)
- Изменение пароля
- Изменение частотного диапазона

Эта настройка может не отображаться в зависимости от региона или страны.

- Восстановление параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

---

## Повторная настройка подключения к сети

В этом разделе описывается, как задать параметры подключения к сети и изменить способ подключения после замены беспроводного маршрутизатора или компьютера.

### Когда заменяется беспроводной маршрутизатор

При замене беспроводного маршрутизатора необходимо настроить параметры соединения между компьютером (или интеллектуальным устройством) и сканером.

Эти параметры также необходимо настроить при смене интернет-провайдера и в других случаях.

### Настройка подключения к компьютеру

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки.

Для запуска программы установки зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

Инструкции по выполнению операций можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий адрес.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### Выбор способа подключения

Следуйте инструкциям на экране. На экране **Выберите Установить параметр** выберите **Установите подключение к Принтер заново** (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.) и нажмите кнопку **Далее**.

Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Если выполнить подключение не удастся, попробуйте решить проблему, используя информацию из следующих разделов.

[«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 215](#)

## Настройка подключения к интеллектуальному устройству

Вы можете пользоваться сканером с интеллектуального устройства при подключении сканера к сети Wi-Fi с тем же SSID, что и сеть, к которой подключено интеллектуальное устройство. Для использования сканера с интеллектуального устройства зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

Зайдите на веб-сайт с устройства, которое вы хотите подключить к сканеру.

## Когда заменяется компьютер

При замене компьютера необходимо настроить параметры соединения между компьютером и сканером.

## Настройка подключения к компьютеру

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки.

Для запуска программы установки зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

Инструкции по выполнению операций можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий адрес.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Следуйте инструкциям на экране.

## Изменение способа подключения к компьютеру

В этом разделе описано, как можно изменить способ подключения сканера к компьютеру.

## Изменение способа подключения с USB-подключения на сетевое

Используйте программу установки и выберите иной способ подключения.

Зайдите на следующий веб-сайт и введите наименование вашего устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

### Выбор изменения способа подключения

Следуйте инструкциям, приведенным в каждом из окон. На экране **Выберите Установить параметр** выберите **Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.)** и нажмите кнопку **Далее**.

Выберите **Подключение по беспроводной сети (Wi-Fi)**, после чего щелкните **Далее**.

Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.



## Настройка Wi-Fi из панели управления

Можно внести изменения в настройки сети на панели управления сканера несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если у вас есть информация для доступа к беспроводному маршрутизатору (SSID и пароль), настройки можно задать вручную.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения сканера к сети подключите сканер к устройству, с которым вы хотите его использовать (к компьютеру, интеллектуальному устройству, планшетному компьютеру и т. п.)

### Соответствующая информация

➔ [«Подключение сканера к сети» на стр. 253](#)

---

## Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

### Проверка состояния сетевого соединения с помощью панели управления

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью значка сети или информации о сети на панели управления сканера.

### Проверка состояния сетевого соединения с помощью значка сети

Проверить состояние сетевого соединения и мощность радиоволн можно с помощью значка сети на начальном экране сканера.



	<p>Отображает состояние сетевого соединения.</p> <p>Нажмите этот значок для просмотра и изменения текущих настроек. Это ярлык для следующего меню.</p> <p><b>Настр. &gt; Настройки сети &gt; Настройка Wi-Fi</b></p>
	<p>Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).</p>
	<p>Сканер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или произошла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi).</p>
	<p>Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).</p> <p>Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.</p>
	<p>Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>
	<p>Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>

## Отображение подробных сведений о сети на панели управления

Если сканер подключен к сети, вы можете просмотреть прочую информацию, относящуюся к сети, выбрав соответствующие меню.

1. Выберите **Настр.** на главном экране.
2. Выберите **Настройки сети > Статус сети.**
3. Для того чтобы проверить информацию, выберите меню, которые хотели бы проверить.
  - Состояние Wi-Fi**  
Служит для отображения сведений о сети (имени устройства, подключения, мощности сигнала и т. д.) для подключений Wi-Fi.
  - Состояние Wi-Fi Direct**  
Отображает, включен или выключен Wi-Fi Direct, а также SSID, пароль и т. д. для подключений Wi-Fi Direct.
  - Статус серв. эл. поч.**  
Отображает информацию о сети для сервера электронной почты.

## Проверка сети компьютера (только в Windows)

С помощью командной строки проверьте состояние подключения компьютера и путь подключения к сканеру. Это позволит найти способ решения проблемы.

❑ Команда ipconfig

Выводит состояние подключения сетевого интерфейса, используемого компьютером в настоящий момент.

Путем сравнения информации о подключении и фактического соединения можно проверить правильность подключения. Если в одной сети есть несколько DHCP-серверов, можно узнать фактический адрес, назначенный компьютеру, используемый DNS-сервер и т. д.

❑ Формат: ipconfig/all

❑ Примеры:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ Команда pathping

Можно подтвердить список маршрутизаторов, проходящих через узел назначения, и маршрутизацию соединения.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Примеры: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0           Lost/Sent = Pct   Lost/Sent = Pct   |
  0           0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      | WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      | EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

# Информация для администратора

Подключение сканера к сети. . . . .	253
Общие сведения о функциях безопасности устройства. . . . .	257
Настройки администратора. . . . .	257
Отключение внешнего интерфейса. . . . .	262
Отключение сетевого сканирования с компьютера. . . . .	262
Отключение сканирования WSD. . . . .	263
Мониторинг удаленного сканера. . . . .	263
Резервное копирование настроек. . . . .	265
Расширенные настройки безопасности. . . . .	266

## Подключение сканера к сети

Подключите сканер к сети с помощью панели управления сканера.

Подробнее см. в разделе сопутствующей информации.

### Примечание:

Если ваш сканер и компьютер находятся в одном сегменте сети, вы также можете выполнить подключение с помощью программы установки.

Для запуска программы установки зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

### Соответствующая информация

➔ «Подключение к беспроводной локальной сети (Wi-Fi)» на стр. 146

## Перед установкой сетевого подключения

Перед подключением к сети проверьте метод подключения и его параметры.

### Сбор информации о настройке подключения

Перед подключением подготовьте необходимую информацию о параметрах сети. Предварительно узнайте следующую информацию.

Разделы	Параметры	Примечание
Сведения о сетевом подключении	<input type="checkbox"/> IP-адрес <input type="checkbox"/> Маска подсети <input type="checkbox"/> Стандартный шлюз	Выберите способ назначения IP-адреса сканера.  При назначении статического IP-адреса требуются значения всех параметров.  При назначении динамического IP-адреса с использованием функции DHCP эта информация не требуется, поскольку настройка происходит автоматически.
Сведения о подключении к Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	Это SSID (имя сети) и пароль точки доступа, к которой подключается сканер.  Если установлена фильтрация MAC-адресов, перед регистрацией сканера зарегистрируйте на точке доступа его MAC-адрес.  Информацию о поддерживаемых стандартах см. в следующем разделе.  <a href="#">«Характеристики сети» на стр. 301</a>
Сведения о DNS-сервере	<input type="checkbox"/> IP-адрес основного DNS-сервера <input type="checkbox"/> IP-адрес дополнительного DNS-сервера	Эти параметры необходимы для задания DNS-серверов. Дополнительный DNS-сервер устанавливается при организации в системе избыточной конфигурации и настройке дополнительного DNS-сервера.  Если организация небольшая и DNS-сервер не устанавливается, установите IP-адрес маршрутизатора.

Разделы	Параметры	Примечание
Сведения о прокси-сервере	<input type="checkbox"/> Имя прокси-сервера	<p>Установите этот режим при использовании в сетевой среде прокси-сервера для доступа к Интернету из интрасети и использовании функции, применяемой сканером для доступа к Интернету.</p> <p>При использовании следующих функций сканер подключается к Интернету напрямую.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Службы Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Облачные службы других компаний</li> <li><input type="checkbox"/> Обновление микропрограммы</li> <li><input type="checkbox"/> Отправка отсканированных изображений в SharePoint (WebDAV)</li> </ul>
Информация о номере порта	<input type="checkbox"/> Номер порта для освобождения	<p>Проверьте номер порта, используемый сканером и компьютером, затем при необходимости откройте этот порт на брандмауэре, если он заблокирован там.</p> <p>Информацию о номере порта, который используется сканером, см. в следующем разделе.</p> <p><a href="#">«Использование порта сканера» на стр. 303</a></p>

## Назначение IP-адреса

Существуют следующие типы назначения IP-адресов.

### Статический IP-адрес

Назначение вручную сканеру (узлу) фиксированного IP-адреса.

Данные для подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) должны быть заданы вручную.

Такой IP-адрес не меняется даже при выключении устройства. Это полезно при управлении устройствами в сети, в которой нельзя изменять IP-адреса, или при управлении устройствами с использованием их IP-адресов. Мы рекомендуем настраивать таким образом сканеры, серверы и другие устройства, к которым подключается много компьютеров. При использовании функций безопасности, таких как IPsec/фильтрация IP, также назначайте фиксированные IP-адреса, чтобы они не менялись.

### Автоматическое назначение с использованием функции DHCP (динамический IP-адрес):

Автоматическое назначение IP-адреса сканеру (узлу) с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора.

Параметры подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) устанавливаются автоматически, что позволяет легко подключать устройства к сети.

При выключении устройства или маршрутизатора и в зависимости от параметров DHCP-сервера при повторном подключении IP-адреса могут изменяться.

Мы рекомендуем управлять устройствами без использования IP-адресов и использовать протоколы, разрешающие IP-адреса.

#### Примечание:

При использовании функции DHCP для резервирования IP-адресов можно назначить один IP-адрес нескольким устройствам одновременно.

## DNS-сервер и прокси-сервер

DNS-сервер позволяет связывать имя узла, имена домена адреса электронной почты и т. д. с данными IP-адреса.

Если компьютер или сканер связываются по протоколу IP с другой стороной, которая указана именем узла, именем домена и т. д., то такая связь будет невозможна.

Запрашивает эту информацию у DNS-сервера и получает IP-адрес другой стороны. Этот процесс называется разрешением имен.

Поэтому устройства, такие как компьютеры и сканеры, могут обмениваться данными, используя IP-адреса.

Разрешение имен необходимо, чтобы сканер мог отправлять электронную почту и подключаться к Интернету.

При использовании этих функций необходимо настроить DNS-сервер.

При назначении сканеру IP-адреса с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора этот адрес устанавливается автоматически.

Прокси-сервер размещается на шлюзе между сетью и Интернетом, а также связывается с компьютером, сканером и Интернетом (противоположный сервер) от имени каждого устройства. Противоположный сервер связывается только с прокси-сервером. Поэтому сведения о сканере, такие как IP-адрес и номер порта, не могут быть считаны, что повышает безопасность.

При подключении к сети Интернет через прокси-сервер настройте на сканере параметры этого сервера.

## Назначение IP-адреса

Настройте базовые элементы, такие как адрес узла, Маска подсети, Шлюз по умолчанию.

В этом разделе описывается процедура настройки статического IP-адреса.

1. Включите сканер.
2. Выберите **Настр.** на главном экране или на панели управления сканера.
3. Выберите **Настройки сети > Расширенные > TCP/IP.**
4. Выберите значение **Ручной** для параметра **Получить IP-адрес.**

Если IP-адрес определяется автоматически с помощью функции DHCP маршрутизатора, выберите **Авто**. В этом случае параметры **IP-адрес**, **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию** на шагах 5–6 также задаются автоматически, поэтому перейдите к шагу 7.

5. Введите IP-адрес.

При выборе ◀ и ▶ фокус перемещается к следующему или предыдущему сегменту, отделенному точкой.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

6. Укажите **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию**.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.



**Важно:**

Если сочетание IP-адрес, Маска подсети и Шлюз по умолчанию является неверным, **Запуск настройки** становится неактивным и продолжить настройку будет невозможно. Убедитесь, что в записи нет ошибки.

7. Введите IP-адрес основного DNS-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

**Примечание:**

Если в настройках присваивания IP-адреса устройству используется значение **Авто**, для настроек DNS-сервера можно выбрать значение **Ручной** или **Авто**. Если не удастся получить адрес DNS-сервера автоматически, выберите вариант **Ручной** и введите адрес DNS-сервера. Затем введите напрямую адрес дополнительного DNS-сервера. Если вы выбрали **Авто**, перейдите к шагу 9.

8. Введите IP-адрес дополнительного DNS-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

9. Нажмите **Запуск настройки**.

## Настройка прокси-сервера

Настройте прокси-сервер, если выполняются оба следующих условия.

- Прокси-сервер предназначен для подключения к Интернету.
- При использовании функции, для которой сканер подключается к Интернету напрямую, например службы Epson Connect или облачных служб другой компании.

1. Выберите **Настр.** на главном экране.

При проведении настройки после настройки IP-адреса будет выведен экран **Расширенные**. Перейдите к шагу 3.

2. Выберите **Настройки сети > Расширенные**.

3. Выберите **Прокси-сервер**.

4. Выберите значение **Исп.** для параметра **Наст. прокси-сервера**.

5. Введите адрес прокси-сервера в формате IPv4 или в формате полного доменного имени.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

6. Введите номер порта прокси-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

7. Нажмите **Запуск настройки**.

## Настройка функций IEEE802.11k/v и IEEE802.11r

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Основные**.



2. Включите или выключите функции **IEEE802.11k/v** и **IEEE802.11r**.
3. Нажмите **Следующий**.  
Откроется экран подтверждения настроек.
4. Нажмите **ОК**.

#### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Общие сведения о функциях безопасности устройства

В этом разделе приводятся общие сведения о функциях безопасности устройств Epson.

Название функции	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Настройка пароля администратора	Блокирует настройки системы, такие как настройка подключения к сети или USB.	Администратор задает пароль для устройства.  Установить и изменить этот режим можно в Web Config и на панели управления сканера.	Можно предотвратить незаконное чтение и изменение информации, которая хранится на устройстве, например идентификаторов, паролей, настроек сети и т. д. Кроме того, можно снизить широкий спектр рисков безопасности, таких как утечка информации о сетевой среде или политике безопасности.
Настройка внешнего интерфейса	Управление интерфейсом для подключения к устройству.	Включите или отключите соединение с компьютером по протоколу USB.	USB-подключение компьютера: предотвращает несанкционированное использование устройства, запрещая сканирование без подключения по сети.

## Настройки администратора

### Настройка пароля администратора

Установив пароль администратора, можно предотвратить изменение пользователями параметров управления системой. После покупки устройства установлены значения по умолчанию. Рекомендуется изменить первоначальный пароль администратора, установленный по умолчанию.

**Примечание:**

Значения по умолчанию для администраторских учетных данных приведены ниже.

Имя пользователя (используется только в Web Config): отсутствует (пустое имя)

Пароль: указан на этикетке на корпусе устройства.

*Если на задней панели имеется этикетка PASSWORD, введите указанное на ней 8-значное число.*

*Если этикетка PASSWORD отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на основании устройства.*

*Изменить пароль администратора можно с помощью Web Config, панели управления сканера или ПО Epson Device Admin. При использовании Epson Device Admin обратитесь к руководству или справке по Epson Device Admin.*

## Изменение пароля администратора с панели управления сканера

Пароль администратора можно изменить с панели управления сканера.

1. Выберите **Настр.** на панели управления сканера.
2. Выберите **Администрир. системы > Настройки администратора.**
3. Выберите **Пароль администратора > Изменить.**
4. Введите текущий пароль.

**Примечание:**

*Начальный пароль администратора на момент покупки по умолчанию указан на этикетке на корпусе устройства. Если на задней панели имеется этикетка PASSWORD, введите указанное на ней 8-значное число. Если этикетка PASSWORD отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на основании устройства.*

5. Введите новый пароль.

Новый пароль должен иметь длину от 8 до 20 символов и содержать только однобайтовые буквенно-цифровые знаки и символы.



**Важно:**

*Обязательно запомните установленный пароль администратора. Если вы забудете пароль, вы не сможете его сбросить и вам придется обратиться за помощью к персоналу технической поддержки.*

6. Для подтверждения еще раз введите новый пароль.

Отобразится сообщение о завершении операции.

## Изменение пароля администратора с помощью Web Config

Измените пароль администратора в приложении Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Изменить Пароль администратора.**

2. Введите необходимую информацию в поля **Текущий пароль**, **Имя пользователя**, **Новый пароль** и **Подтвердить новый пароль**.

Новый пароль должен иметь длину от 8 до 20 символов и содержать только однобайтовые буквенно-цифровые знаки и символы.

**Примечание:**

Значения по умолчанию для администраторских учетных данных приведены ниже.

**Имя пользователя:** нет (пустое).

**Пароль:** указан на этикетке на корпусе устройства.

*Если на задней панели имеется этикетка PASSWORD, введите указанное на ней 8-значное число. Если этикетка PASSWORD отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на основании устройства.*



**Важно:**

Обязательно запомните установленный пароль администратора. Если вы забудете пароль, вы не сможете его сбросить и вам придется обратиться за помощью к персоналу технической поддержки.

3. Выберите **ОК**.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Замечания касательно пароля администратора» на стр. 15](#)
- ➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Использование функции Функция блокировки для панели управления

Вы можете использовать Функция блокировки для блокировки панели управления, чтобы пользователи не могли изменять элементы, связанные с системными настройками.

### Настройка функции Функция блокировки с панели управления

1. Выберите **Настр..**
2. Выберите **Администрир. системы > Настройки администратора**.  
Если включена функция Функция блокировки, вам будет предложено ввести пароль.
3. Установите **Вкл.** или **Вык.** для параметра **Функция блокировки**.

### Настройка функции Функция блокировки с помощью Web Config

1. Выберите вкладку **Управление устройствами > Панель управления**.
2. Выберите значение **Вкл.** или **Выкл.** для параметра **Блокировка панели**.
3. Нажмите **ОК**.

## Соответствующая информация


➔ «Запуск Web Config в браузере» на стр. 39

## Элементы Функция блокировки в меню Настр.

Это список элементов, заблокированных в меню **Настр.** панели управления с помощью функции Функция блокировки.

✓: блокируется. —: не блокируется.

Меню Настр.		Функция блокировки
Экран запуска		✓
Основ. настройки		—
	Яркость дисп.	—
	Звуки	—
	Таймер откл.	✓
	Таймер выключения	✓
	Настр. даты и времени	✓
	Язык/Language	✓
	Клавиатура (В некоторых регионах эта функция может быть недоступна.)	—
	Время ожид. операции	✓
	USB-подключение к PC	✓
	Прямое включение питания	✓
Параметры сканера		—
	Время остан. при двойной подаче	✓
	Защита бумаги	✓
	Опр.гряз.на стек.	✓
	Тайм-аут режима автом. подачи	✓
	Подтвердить Получателя	—
Параметры пользователя		✓
Настройки сети		✓
Настройки веб-службы		✓
Диспетчер Контакты		—
	Добавить/Изменить/Удалить	✓
	Параметры поиска	—

Меню Настр.		Функция блокировки
Администрир. системы		✓
Информация об устройстве		—
	Серийный номер	—
	Текущая версия	—
	Суммарное число копий	—
	Число 1-сторонних копий	—
	Число 2-сторонних копий	—
	Число копий конверта для сканир.	—
	Количество конвертов для сканирования паспорта	—
	Число копий после замены Приемный ролик	—
	Число копий после регул. очист.	—
	 Сброс числа копий	—
	Число копий после замены Приемный ролик	✓
	Число копий после регул. очист.	✓
Техническое обслужив. сканера		—
	Замена роликов	—
	Сброс числа копий	✓
	Регул. очист	—
	Сброс числа копий	✓
Настройка сигнала о замене ролика		✓
Настройка оповещений о регулярной очистке		✓

## Вход в систему сканера с компьютера

При входе в Web Config с правами администратора можно работать с элементами, заблокированными в разделе Функция блокировки.

1. Введите IP-адрес сканера в адресную строку браузера, чтобы запустить Web Config.
2. Нажмите **Вход для администратора**.
3. Введите имя пользователя и пароль администратора в поля **Имя пользователя** и **Текущий пароль**.
4. Нажмите **ОК**.

При аутентификации на экране появятся заблокированные элементы и пункт **Выход для администратора**.

Щелкните **Выход для администратора** для выхода.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Замечания касательно пароля администратора» на стр. 15
- ➔ «Запуск Web Config в браузере» на стр. 39

---

## Отключение внешнего интерфейса

Можно отключить интерфейс, используемый для подключения устройства к сканеру. Выполните настройку ограничений, чтобы разрешить сканирование только по сети.

#### Примечание:

Можно также изменить настройки ограничений на панели управления сканера.

USB-подключение к PC: **Настр.** > **Основ. настройки** > **USB-подключение к PC**

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства** > **Внешний интерфейс**.
2. Выберите **Отключить** для функций, которые необходимо установить.

Выберите **Включить**, чтобы отключить управление.

USB-подключение к PC

Вы можете запретить использование подключения по USB с компьютера. Для того чтобы сделать это, выберите пункт **Отключить**.

3. Нажмите **ОК**.
4. Убедитесь, что отключенный порт не будет использоваться.

USB-подключение к PC

Если на компьютере был установлен драйвер

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что сканер не сканирует.

Если на компьютере не был установлен драйвер

Windows

Откройте диспетчер устройств, затем подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что содержимое диспетчера устройств не меняется.

Mac OS

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что невозможно добавить сканер в разделе **Принтеры и сканеры**.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Запуск Web Config в браузере» на стр. 39

---

## Отключение сетевого сканирования с компьютера

В Web Config можно задать следующие настройки, чтобы отключить сетевое сканирование с компьютера с использованием EPSON Scan.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан.** > **Сканирование сети**.
2. В **EPSON Scan** снимите флажок **Включить сканирование**.
3. Нажмите **Следующий**.  
Откроется экран подтверждения настроек.
4. Нажмите **ОК**.

#### **Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

---

## **Отключение сканирования WSD**

#### *Примечание:*

*Настройки также можно задать на панели управления сканера. Выберите **Настр.** > **Администрив. системы** > **Настройки WSD**.*

Если вы не хотите, чтобы на компьютере сканер настраивался как устройство сканирования WSD, выполните следующие действия, чтобы отключить настройки WSD.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Протокол**.
2. В **Параметры WSD** снимите флажок **Включить WSD**.
3. Нажмите **Следующий**.  
Откроется экран подтверждения настроек.
4. Нажмите **ОК**.

#### **Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

---

## **Мониторинг удаленного сканера**

### **Проверка информации об удаленном сканере**

В разделе **Состояние** с помощью средства Web Config можно просмотреть следующие сведения о работе сканера.

**Состояние устройства**

Просмотр сведений о статусе, номере продукта, MAC-адресе и т. д.

**Статус сети**

Просмотр сведений о состоянии сетевого подключения, IP-адресе, DNS-сервере и т. д.

Состояние использования

Просмотр даты первого сканирования, счетчика операций сканирования и т. д.

Статус оборудования

Просмотр состояния каждой функции сканера.

Панель "Снимок"

Отображение снимка экрана панели управления сканера.

## Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события

### Информация об оповещениях по электронной почте

Это функция уведомления, которая при возникновении таких событий, как остановка сканирования и ошибка сканера, отправляет сообщение электронной почты на указанный адрес.

Можно зарегистрировать до пяти адресов и настроить параметры уведомлений для каждого из них.

Чтобы использовать эту функцию, перед настройкой уведомлений необходимо настроить сервер электронной почты.

### Настройка оповещений по электронной почте

Настройте оповещения по электронной почте с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Уведомление по электронной почте**.
2. Установите тему для уведомлений электронной почты.  
Выберите содержимое, отображаемое в теме, при помощи следующих двух раскрывающихся меню.
  - Выбранное содержимое отображается рядом с полем **Тема**.
  - Слева и справа нельзя установить одинаковое содержимое.
  - Если число символов в поле **Расположение** превышает 32 байта, символы, выходящие за границу 32 байтов, отбрасываются.
3. Введите адрес электронной почты для отправки уведомлений.  
Используйте символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, а также ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @; длина может составлять от 1 до 255 символов.
4. Выберите язык оповещений.
5. Установите флажок для событий, о которых необходимо получать уведомления.  
Номер **Настройки уведомлений** связан с номером назначения **Параметры адреса электронной почты**.

Пример:



Если при смене пароля администратора необходимо отправить уведомление на адрес электронной почты, заданный для числа 1 в **Параметры адреса электронной почты**, установите флажок для столбца 1 в строке **Пароль администратора изменен**.

6. Нажмите **ОК**.

Подтвердите отправку уведомления по электронной почте в случае каких-либо событий.

Пример: был изменен пароль администратора.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

### Параметры уведомлений по электронной почте

Параметры	Настройки и их описание
Пароль администратора изменен	Уведомление об изменении пароля администратора.
Ошибка сканера	Уведомление об ошибке сканера.
Ошибка Wi-Fi	Уведомление об ошибке интерфейса беспроводной локальной сети.

## Резервное копирование настроек

Можно экспортировать установленное значение параметра из Web Config в файл. Эту процедуру можно использовать для резервного копирования значений параметров, при замене сканера и т. д.

Файл экспортируется в двоичном виде, поэтому его нельзя будет изменить.

## Экспорт настроек

Экспортируйте параметры для сканера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.
2. Выберите настройки, которые необходимо экспортировать.  
Выберите настройки для экспорта. Если выбрать родительскую категорию, также будут выбраны все подкатегории. Однако для выбора становятся недоступными те подкатегории, которые приводят к ошибкам дубликации в рамках одной сети (например, дубликации IP-адресов и т. д.).
3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.  
Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.

4. Нажмите **Экспорт**.



**Важно:**

Если необходимо экспортировать сетевые настройки сканера, например имя и IPv6-адрес устройства, выберите **Включите для выбора отдельных параметров устройства** и затем выберите дополнительные элементы. Используйте выбранные значения только для сканера на замену.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Импорт настроек

Импортируйте экспортированный файл Web Config на сканер.



**Важно:**

При импорте значений, содержащих индивидуальные сведения (например, имя или IP-адрес сканера), убедитесь, что в сети нет такого же IP-адреса.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.
2. Выберите экспортированный файл и введите зашифрованный пароль.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Выберите настройки, которые необходимо импортировать, затем нажмите **Следующий**.
5. Нажмите **ОК**.

Настройки будут применены на сканере.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

---

## Расширенные настройки безопасности

В этом разделе описываются расширенные функции безопасности.

### Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций

Если сканер подключен к сети, можно получить к нему доступ из удаленного местоположения. Кроме того, сразу несколько пользователей смогут совместно использовать этот сканер, что позволяет повысить эффективность и удобство работы. Однако увеличиваются такие риски, как незаконный доступ, нелегальное использование и взлом данных. При использовании сканера в среде, где есть доступ к Интернету, риски становятся еще выше.

Если сканеры не защищены от доступа извне, можно будет получить доступ к этому сканеру из Интернета и просмотреть журналы заданий печати, которые хранятся на сканере.

Во избежание этих рисков сканеры Epson оснащены различными технологиями безопасности.

Настройте сканер в соответствии с требованиями условий окружающей среды, которые были сформированы на основе информации, указанной клиентом.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Управление протоколами	Позволяет управлять протоколами и службами, которые используются для связи между сканерами и компьютерами, а также включает и отключает соответствующие функции.	Протокол или служба, которая применяется к функциям, могут быть отдельно включены или отключены.	Снижение рисков безопасности, которые могут возникнуть вследствие непреднамеренного использования, путем предотвращения доступа пользователей к ненужным функциям.
Соединения SSL/TLS	При доступе со сканера к серверу Epson в Интернете (например, при обращении с компьютера через веб-браузер с использованием Epson Connect или обновлении программного обеспечения) все данные, передаваемые по каналу связи, шифруются с использованием протокола SSL/TLS.	Получите сертификат, подписанный ЦС, а затем импортируйте его на сканер.	Сброс идентификации на сканере с помощью сертификата, подписанного ЦС, не позволяет выдавать себя за другое лицо и получать несанкционированный доступ. Кроме того, данные, передаваемые по каналу SSL/TLS, надежно защищены, что препятствует утечке данных сканирования и параметров настройки.
IPsec/фильтрация IP	Можно настроить блокирование и фильтрацию данных определенного типа или данных, которые поступают от определенного клиента. Так как протокол IPsec обеспечивает защиту данных на уровне IP-пакетов (шифрование и аутентификация), незащищенный протокол можно безопасно использовать для передачи данных.	Создайте базовую политику и индивидуальную политику, чтобы задать тип клиента, который может обращаться к сканеру, или тип данных, которые могут передаваться на сканер.	Обеспечьте защиту от несанкционированного доступа, а также взлома и перехвата данных, передаваемых на сканер.
IEEE 802.1X	Позволяет подключаться к сети только тем пользователям, которые прошли аутентификацию. Позволяет использовать сканер только авторизованному пользователю.	Настройка проверки подлинности на сервере RADIUS (сервер проверки подлинности).	Защита от неавторизованного доступа к сканеру и его нецелевого использования.

## Настройки функций безопасности

При настройке IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1X рекомендуется открыть Web Config с использованием SSL/TLS для передачи данных по настройкам, чтобы снизить риски безопасности, такие как взлом или перехват данных.

Перед настройкой IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1X убедитесь, что задан пароль администратора.

## Управление использованием протоколов

Можно сканировать, используя различные способы и протоколы. Можно также использовать сканирование по сети с неограниченного количества сетевых компьютеров.

Можно снизить вероятность возникновения непредусмотренных рисков безопасности, ограничив возможность сканирования тем или иным способом, а также управляя доступными функциями.

## Управление протоколами

Настройте параметры протокола, поддерживаемого сканером.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** tab > **Протокол**.
2. Выполните настройку каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Нажмите **ОК**.

Выбранные настройки будут применены на сканере.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Протоколы, которые можно включить и выключить

Протокол	Описание
Параметры Bonjour	Можно указать, следует ли использовать Bonjour. Bonjour используется для поиска устройств, сканирования и пр.
Параметры SLP	Можно включить или отключить функцию SLP. SLP используется для сканирования по технологии push и сетевого поиска в EpsonNet Config.
Параметры WSD	Можно включить или отключить функцию WSD. Если эта функция включена, можно добавлять устройства WSD или сканировать с использованием порта WSD.
Параметры LLTD	Можно включить или отключить функцию LLTD. Если функция включена, она отображается на карте сети Windows.
Параметры LLMNR	Можно включить или отключить функцию LLMNR. Если функция включена, можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.
Параметры SNMPv1/v2c	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv1/v2c. Этот протокол используется для настройки устройств, их мониторинга и т. д.

Протокол	Описание
Настройки SNMPv3	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv3. Этот протокол используется для настройки шифрованных устройств, их мониторинга и пр.

## Элементы настройки протоколов

### Параметры Bonjour

Элемент	Настройки и их описание
Использовать Bonjour	Выберите этот параметр для поиска или использования устройств с помощью Bonjour.
Имя Bonjour	Отображает имя Bonjour.
Службное имя Bonjour	Отображает имя службы Bonjour.
Расположение	Отображает имя местоположения Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Установите, необходимо ли использовать режим Wide-Area Bonjour.

### Параметры SLP

Элемент	Настройки и их описание
Включить SLP	Выберите этот параметр для включения функции SLP. Этот параметр используется с функцией поиска в сети EpsonNet Config.

### Параметры WSD

Элемент	Настройки и их описание
Включить WSD	Выберите этот параметр, чтобы включить добавление устройств с помощью WSD, а также для сканирования с использованием порта WSD.
Время ожидания сканирования (с.)	Введите значение времени ожидания связи для сканирования WSD от 3 до 3600 секунд.
Имя устройства	Отображает имя устройства WSD.
Расположение	Отображает имя местоположения WSD.

### Параметры LLTD

Элемент	Настройки и их описание
Включить LLTD	Выберите этот параметр для включения LLTD. Сканер отображается на карте сети Windows.
Имя устройства	Отображает имя устройства LLTD.

### Параметры LLMNR

Элемент	Настройки и их описание
Включить LLMNR	Выберите этот параметр для включения LLMNR. Если функция включена, можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.

### Параметры SNMPv1/v2c

Элемент	Настройки и их описание
Включить SNMPv1/v2c	Выберите этот параметр для включения SNMPv1/v2c.
Полномочия доступа	Установите права доступа, если включен параметр SNMPv1/v2c. Выберите <b>Только для чтения</b> или <b>Чтение/Запись</b> .
Имя сообщества (только для чтения)	Введите до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Имя сообщества (чтение/запись)	Введите до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Разрешить доступ из инструментов Epson	Укажите, разрешена ли запись из инструментов Epson, таких как Epson Device Admin.

### Настройки SNMPv3

Элемент	Настройки и их описание	
Включить SNMPv3	Протокол SNMPv3 включен, если установлен флажок.	
Имя пользователя	Введите от 1 до 32 1-байтовых символов.	
Настройки аутентификации		
	Алгоритм	Выберите алгоритм проверки подлинности для SNMPv3.
	Пароль	Введите пароль для проверки подлинности SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
	Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.
Настройки шифрования		
	Алгоритм	Выберите алгоритм шифрования.
	Пароль	Введите пароль шифрования. Введите от 8 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
	Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.

Элемент	Настройки и их описание
Контекстное имя	Введите до 32 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым. Количество символов для ввода зависит от языка.

## Использование цифрового сертификата

### О цифровом сертификате

#### Сертификат, подписанный ЦС

Это сертификат, подписанный ЦС (центром сертификации). Его можно получить, чтобы отправить в центр сертификации. Этот сертификат подтверждает существование данного сканера и используется для соединения SSL/TLS, позволяя обеспечить безопасность передачи данных.

Для соединения SSL/TLS он используется как сертификат сервера.

Для IPsec/фильтрации IP или связи IEEE 802.1x он используется как сертификат клиента.

#### Сертификат ЦС

Этот сертификат входит в цепочку Сертификат, подписанный ЦС и называется также промежуточным сертификатом ЦС. Он используется веб-браузером для подтверждения пути сертификата сканера при доступе к серверу третьей стороны или к средству Web Config.

В параметрах сертификата ЦС необходимо установить, когда должен подтверждаться путь сертификата сервера при доступе со сканера. В настройках сканера необходимо установить режим подтверждения пути Сертификат, подписанный ЦС для соединения SSL/TLS.

Сертификат ЦС сканера можно получить в центре сертификации, выпустившем этот сертификат.

Кроме того, сертификат ЦС для подтверждения сервера третьей стороны можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС другого сервера.

#### Самоподписанный сертификат

Этот сертификат сканер подписывает и выпускает самостоятельно. Он также называется корневым сертификатом. Поскольку издатель сертифицирует самого себя, этот вариант ненадежен и не предотвращает выдачу себя за других лиц.

Используйте его при установке настроек безопасности и установке простой связи SSL/TLS без механизма Сертификат, подписанный ЦС.

При использовании данного сертификата для связи SSL/TLS в веб-браузере могут отображаться сообщения системы безопасности, поскольку сертификат не зарегистрирован в браузере.

Самоподписанный сертификат можно использовать только для связи SSL/TLS.

## Настройка Сертификат, подписанный ЦС

### Получение сертификата, подписанного ЦС

Для получения сертификата, подписанного ЦС, создайте запрос на подписание сертификата (CSR) и отправьте его в центр сертификации. Создать CSR можно с помощью Web Config и компьютера.

Для создания CSR и получения сертификата, подписанного ЦС, при помощи Web Config выполните следующие действия. При создании CSR с помощью приложения Web Config сертификат имеет формат PEM/DER.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

Независимо от выбранного параметра, вы получите один и тот же сертификат, который можно использовать во всех случаях.

2. Нажмите **Сформировать** в разделе **CSR**.  
Отображается страница для создания CSR.

3. Введите значение для каждого элемента.

**Примечание:**

*Доступная длина ключа и сокращения различаются в зависимости от центра сертификации. Создайте запрос в соответствии с правилами каждого центра сертификации.*

4. Нажмите **ОК**.

Отображается сообщение о завершении.

5. Выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.

6. Нажмите на одну из кнопок загрузки из **CSR** в соответствии с заданным форматом каждого центра сертификации для загрузки CSR на компьютер.



**Важно:**

*Не создавайте CSR повторно, так как импорт Сертификат, подписанный ЦС может оказаться невозможным.*

7. Отправьте CSR в центр сертификации и получите Сертификат, подписанный ЦС.  
Соблюдайте метод и форму отправки, установленные каждым центром сертификации.

8. Сохраните полученный Сертификат, подписанный ЦС на компьютере, подключенном к сканеру.  
Процедура получения Сертификат, подписанный ЦС будет завершена при сохранении сертификата получателем.

**Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

**Параметры настройки CSR**

Параметры	Настройки и их описание
Длина ключа	Выберите длину ключа для CSR.



Параметры	Настройки и их описание
Общее имя	<p>Длина может составлять от 1 до 128 символов. Если это IP-адрес, то он должен быть статическим. Можно ввести от 1 до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен, разделяя их запятыми.</p> <p>Первый элемент сохраняется в общем имени, а другие элементы сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.</p> <p>Пример:                      IP-адрес сканера: 192.0.2.123, имя сканера: EPSONA1B2C3                      Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Организация/ Организационное подразделение/ Населенный пункт/ Штат/Провинция	Введите от 0 до 64 символов в ASCII (0x20-0x7E). Различающиеся имена можно отделять запятыми.
Страна	Введите код страны как двузначное число по стандарту ISO 3166.
Адрес эл. почты отправителя	Можно указать адрес электронной почты отправителя для соответствующего параметра почтового сервера. Адрес электронной почты указывается в параметре <b>Адрес эл. почты отправителя</b> (вкладка <b>Сеть</b> > <b>Сервер эл. почты</b> > <b>Основные</b> ).

### Импорт сертификата, подписанного ЦС

Импортируйте полученный Сертификат, подписанный ЦС на сканер.



**Важно:**

- Убедитесь, что дата и время сканера установлены правильно. Сертификат может быть недействительным.
- Импортируйте сертификат единожды в случае, если он был создан в Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS** > **Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP** > **Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X** > **Сертификат клиента**.

2. Нажмите **Импорт**.

Отображается страница импорта сертификата.

3. Введите значение для каждого элемента. Если для доступа к сканеру используется веб-браузер, то при проверке пути сертификата установите **Сертификат ЦС 1** и **Сертификат ЦС 2**.

Обязательные настройки различаются в зависимости от формата файла сертификата и от того, где был создан CSR. Введите значения необходимых параметров в соответствии со следующими указаниями.

- Сертификат формата PEM/DER получен из Web Config.
  - Закрытый ключ:** не настраивайте, поскольку сканер содержит секретный ключ.
  - Пароль:** не настраивайте.
  - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно.

- Сертификат формата PEM/DER получен от компьютера
  - Закрытый ключ:** установите.
  - Пароль:** не настраивайте.
  - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно.
- Сертификат формата PKCS#12 получен от компьютера
  - Закрытый ключ:** не настраивайте.
  - Пароль:** необязательно.
  - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** не настраивайте.

4. Нажмите **ОК**.

Отображается сообщение о завершении.

**Примечание:**

Нажмите **Подтвердить** для проверки информации о сертификате.

**Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

**Параметры настройки импорта сертификата, подписанного ЦС**

Параметры	Настройки и их описание
Сертификат сервера или Сертификат клиента	Выберите формат сертификата. Для соединения SSL/TLS отображается Сертификат сервера. Для IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1x отображается Сертификат клиента.
Закрытый ключ	Если получен сертификат в формате PEM/DER с помощью запроса CSR, созданного на компьютере, необходимо указать файл секретного ключа, который соответствует сертификату.
Пароль	Если формат этого файла — <b>Сертификат с закрытым ключом (PKCS#12)</b> , введите пароль для шифра секретного ключа, предоставленный вам вместе с этим сертификатом.
Сертификат ЦС 1	Если формат этого сертификата — <b>Сертификат (PEM/DER)</b> , импортируйте сертификат ЦС, который выдает Сертификат, подписанный ЦС, используемый как сертификат сервера. Укажите файл, если необходимо.
Сертификат ЦС 2	Если формат этого сертификата — <b>Сертификат (PEM/DER)</b> , импортируйте сертификат ЦС, который выдает сертификат Сертификат ЦС 1. Укажите файл, если необходимо.

**Удаление сертификата, подписанного ЦС**

Импортированный сертификат можно удалить, если срок действия сертификата истек или когда нет необходимости шифровать соединение.



**Важно:**

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. В этом случае создайте CSR заново и повторно получите сертификат.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS > Сертификат**, или **IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**, или **IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Нажмите **Удалить**.
3. В отображаемом сообщении подтвердите удаление сертификата.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Обновление самозаверяющего сертификата

Поскольку Самоподписанный сертификат выпущен сканером, его можно обновить при истечении срока действия или при изменении соответствующего содержимого.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети tab > SSL/TLS > Сертификат**.
2. Нажмите **Обновить**.
3. Введите **Общее имя**.

Можно ввести до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен длиной от 1 до 128 символов, разделяя их запятыми. Первый параметр сохраняется в общем имени, а другие параметры сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.

Пример:

IP-адрес сканера: 192.0.2.123, имя сканера: EPSONA1B2C3

Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажите срок действия сертификата.
5. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
6. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

**Примечание:**

Сертификат можно проверить на вкладке **Безопасность сети > SSL/TLS > Сертификат > Самоподписанный сертификат**, щелкнув **Подтвердить**.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Настройка Сертификат ЦС

При настройке Сертификат ЦС можно проверить путь к сертификату ЦС сервера, к которому обращается сканер. Это может предотвратить мошенничество, связанное с выдачей себя за других лиц.

Сертификат ЦС можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС.

### **Импорт Сертификат ЦС**

Импортируйте Сертификат ЦС на сканер.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Сертификат ЦС**.
2. Нажмите **Импорт**.
3. Укажите Сертификат ЦС, который необходимо импортировать.
4. Нажмите **ОК**.

После завершения импорта вы вернетесь на экран **Сертификат ЦС**, где будет отображаться импортированный Сертификат ЦС.

### **Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

### **Удаление Сертификат ЦС**

Можно удалить импортированный Сертификат ЦС.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Сертификат ЦС**.
2. Щелкните **Удалить** рядом с Сертификат ЦС, который необходимо удалить.
3. В появившемся сообщении подтвердите удаление сертификата.
4. Щелкните **Перезагрузка сети** и убедитесь, что удаленный сертификат ЦС отсутствует на обновленном экране.

### **Соответствующая информация**

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Связь со сканером через SSL/TLS

Если сертификат сервера задан с использованием протоколов SSL/TLS, вы можете шифровать канал связи между компьютерами. Это следует применять в случаях, когда необходимо предотвратить удаленный и неавторизованный доступ.

## Настройка основных параметров SSL/TLS

Протоколы SSL/TLS можно использовать для шифрования связи, если сканер поддерживает функцию HTTPS-сервера. Настройку сканера и управление им можно осуществлять, используя Web Config. При этом одновременно обеспечивается безопасность.

Настройте уровень шифрования и функцию переадресации.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > SSL/TLS > Основные**.
2. Выберите значение для каждого элемента.
  - Криптографическая стойкость  
Выберите уровень строгости шифрования.
  - Перенаправление HTTP на HTTPS  
При получении доступа к HTTP выполните перенаправление на HTTPS.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера будут обновлены.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Настройка сертификата сервера для сканера

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > SSL/TLS > Сертификат**.
2. Укажите сертификат для использования в параметре **Сертификат сервера**.
  - Самоподписанный сертификат  
Сканером был сформирован самоверяющий сертификат. Выберите этот пункт, если сертификат, подписанный центром сертификации (ЦС), не получен.
  - Сертификат, подписанный ЦС  
Выберите этот пункт, если сертификат, подписанный ЦС, был получен и импортирован заранее.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP

### Сведения о IPsec/Фильтрация IP

Можно организовать фильтрацию трафика на основе IP-адресов, служб и портов, используемых функцией IPsec/фильтрации IP. Сканер можно настроить на прием или блокировку определенных клиентов и данных, объединяя разные фильтры. Кроме того, уровень безопасности можно повысить, используя протокол IPsec.

**Примечание:**

*Компьютеры, работающие под управлением Windows Vista и более поздних версий или Windows Server 2008 и более поздних версий, поддерживают работу с протоколом IPsec.*

### Настройка политики по умолчанию

Настройте политику по умолчанию (действия по умолчанию) для фильтрации трафика. Политика по умолчанию распространяется на каждого пользователя или группу пользователей, имеющую подключение к сканеру. Настройте групповую политику для более точного контроля над пользователями и группами пользователей.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

### Параметры настройки в разделе **Стандартная политика**

#### Стандартная политика

Параметры	Настройки и их описание
IPsec/Фильтрация IP	Функцию IPsec/фильтрацию IP можно включить или выключить.

**Управление доступом**

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

<b>Параметры</b>	<b>Настройки и их описание</b>
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

**Версия IKE**

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен сканер.

**IKEv1**

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и их описание
Метод аутентификации	Выберите пункт <b>Сертификат</b> для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

**IKEv2**

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и их описание	
Локально	Метод аутентификации	Выберите пункт <b>Сертификат</b> для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> выберите тип идентификатора сканера.
	ID	Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора.  В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. <b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. <b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6. <b>FQDN:</b> введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.). <b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. <b>ID ключа:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.



Параметры		Настройки и их описание
Удаленно	Метод аутентификации	Выберите пункт <b>Сертификат</b> для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	Если для параметра <b>Метод аутентификации</b> было выбрано значение <b>Предварительный ключ</b> , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. <b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. <b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6. <b>FQDN:</b> введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.). <b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. <b>ID ключа:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

#### Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и их описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если сканер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты четвертого или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если вы используете сканер в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются. <b>Удаленный шлюз(Туннельный режим):</b> если для параметра <b>Формирование пакетов данных</b> указано значение <b>Туннельный режим</b> , введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

#### Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и их описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
AH	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

## ❑ Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и их описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>AH</b> .

## Настройка политики групп

Групповая политика — это одно или несколько правил, которые применимы к пользователю или группе пользователей. Сканер управляет IP-пакетами, которые соответствуют настроенной политике. Аутентификация IP-пакетов выполняется сначала в соответствии с групповой политикой с 1 по 10, далее применяется политика по умолчанию.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Щелкните вкладку с номером, которую необходимо настроить.
3. Введите значение для каждого элемента.
4. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
5. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

**Параметры настройки в разделе Групповая политика**

Параметры	Настройки и их описание
Включить эту Групповую политику	Групповую политику можно включить или выключить.

**Управление доступом**

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

Параметры	Настройки и их описание
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

**Локальный адрес (сканер)**

Выберите адрес IPv4 или IPv6, соответствующий вашему сетевому окружению. Если IP-адрес назначается автоматически, можно выбрать параметр **Использовать полученный автоматически адрес IPv4**.

**Примечание:**

Если адрес IPv6 присваивается автоматически, соединение может быть недоступно. Настройте статический адрес IPv6.

**Удаленный адрес(узел)**

Введите IP-адрес устройства для контроля доступа. IP-адрес должен иметь длину не более 43 символов. Если IP-адрес не введен, контролируются все адреса.

**Примечание:**

Если IP-адрес присваивается автоматически (например, сервером DHCP), то соединение может быть недоступно. Настройте статический IP-адрес.

**Способ выбора порта**

Выберите способ указания портов.

 **Имя службы**

Если выбрано значение **Имя службы** для параметра **Способ выбора порта**, выберите нужный параметр.

 **Протокол передачи**

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **Номер порта** для параметра **Способ выбора порта**.

Параметры	Настройки и их описание
Любой протокол	Выберите этот параметр для управления всеми типами протоколов.
TCP	Выберите этот параметр для управления одноадресными данными.
UDP	Выберите этот параметр для управления данными при широковещательной и многоадресной рассылке.
ICMPv4	Выберите этот параметр для контроля выполнения команды ping.

Локальный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления входящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Например: 20,80,119,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

Удаленный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления исходящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Например: 25,80,143,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

### Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен сканер.

IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и их описание
Метод аутентификации	Если выбрано значение <b>IPsec</b> для параметра <b>Управление доступом</b> , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

☐ IKEv2

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры		Настройки и их описание
Локально	Метод аутентификации	Если выбрано значение <b>IPsec</b> для параметра <b>Управление доступом</b> , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	При выборе значения <b>Предварительный ключ</b> для параметра <b>Метод аутентификации</b> выберите тип идентификатора сканера.
	ID	<p>Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора.</p> <p>В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.</p> <p><b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =.</p> <p><b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.).</p> <p><b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @.</p> <p><b>ID ключа:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).</p>
	Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

Параметры		Настройки и их описание
Удаленно	Метод аутентификации	Если выбрано значение <b>IPsec</b> для параметра <b>Управление доступом</b> , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	Если для параметра <b>Метод аутентификации</b> было выбрано значение <b>Предварительный ключ</b> , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор сканера, который соответствует типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. <b>Отличительное имя:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. <b>IP-адрес:</b> укажите в формате IPv4 или IPv6. <b>FQDN:</b> введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы от A до Z, от a до z, 0–9, дефис (-) и точку (.). <b>Адрес эл. почты:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. <b>ID ключа:</b> введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	Если значение <b>Предварительный ключ</b> указано для параметра <b>Метод аутентификации</b> , то введите предварительный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Введите выбранный вами ключ для подтверждения.

### Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и их описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если сканер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты четвертого или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если вы используете сканер в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются. <b>Удаленный шлюз(Туннельный режим):</b> если для параметра <b>Формирование пакетов данных</b> указано значение <b>Туннельный режим</b> , введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

### Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и их описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
Ан	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

## Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и их описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы различаются в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>ESP</b> .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Этот режим доступен, если для параметра <b>Протокол безопасности</b> выбрано значение <b>AH</b> .

## Сочетание Локальный адрес (сканер) и Удаленный адрес(узел) в Групповая политика

		Настройка Локальный адрес (сканер)		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Любые адреса* <sup>3</sup>
Настройка Удаленный адрес(узел)	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1*2</sup>	–	✓	✓
	Пусто	✓	✓	✓

\*1 Если для **Управление доступом** выбран **IPsec**, вы не можете указать длину префикса.

\*2 Если для **Управление доступом** выбран **IPsec**, вы можете выбрать адрес локального соединения (fe80::), однако групповая политика будет отключена.

\*3 Кроме адресов локального соединения IPv6.

## Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Ссылки на название службы в групповой политике

### Примечание:

Недоступные службы отображаются, но не могут быть выбраны.

Название службы	Тип протокола	Номер локального порта	Номер удаленного порта	Контролируемые функции
Любой	—	—	—	Все службы
ENPC	UDP	3289	Любой порт	Поиск сканера из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер сканера
SNMP	UDP	161	Любой порт	Получение данных и настройка конфигурации административной базы данных (MIB) из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер сканера Epson
WSD	TCP	Любой порт	5357	Управление WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Любой порт	Поиск сканера из WSD
Network Scan	TCP	1865	Любой порт	Пересылка данных сканирования из Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Любой порт	Поиск компьютера со сканера
Network Push Scan	TCP	Любой порт	2968	Получение информации о задании или сканирование по технологии push из приложения Epson ScanSmart
HTTP (локальный)	TCP	80	Любой порт	Сервер HTTP(S) (пересылка данных Web Config и WSD)
HTTPS (локальный)	TCP	443	Любой порт	
HTTP (удаленный)	TCP	Любой порт	80	Клиент HTTP(S) (обновление встроенного микропрограммного обеспечения и обновление корневых сертификатов)
HTTPS (удаленный)	TCP	Любой порт	443	

## Примеры конфигурации IPsec/Фильтрация IP

### Получение только пакетов IPsec.

Данный пример представляет собой настройку только политики по умолчанию.

#### Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: IPsec
- Метод аутентификации: Предварительный ключ
- Предварительный ключ: введите до 127 символов.

Групповая политика: не настраивайте.



### Получение данных сканирования и настроек сканера

В приведенном примере разрешается обмен данными сканирования и конфигурации сканера между указанными службами.

#### Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

#### Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента.
- Способ выбора порта: Имя службы
- Имя службы: установите флажок ENPC, SNMP, HTTP (локальный), HTTPS (локальный) и Network Scan.

### Разрешение доступа только с заданного IP-адреса

Этот пример обеспечивает заданному IP-адресу доступ к сканеру.

#### Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

#### Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ
- Удаленный адрес(узел): IP-адрес клиента администратора.

#### Примечание:

Независимо от настроек политики, клиент будет иметь возможность настройки и доступа к сканеру.

## Настройка сертификата для IPsec/фильтрации IP

Настройте клиентский сертификат для IPsec/фильтрации IP. После настройки сертификата его можно использовать в качестве метода аутентификации для IPsec/фильтрации IP. Если необходимо настроить центр сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**.
2. Импортируйте сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, можно скопировать этот сертификат и использовать его в IPsec/фильтрации IP. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

### Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 39](#)

## Подключение сканера к сети IEEE802.1X

### Настройка сети IEEE802.1X

При настройке IEEE802.1X на сканере его можно использовать в сети, подключенной к серверу RADIUS, на коммутаторе локальной сети или в качестве точки доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.  
Если вы хотите использовать сканер в сети Wi-Fi, щелкните **Настройка Wi-Fi** и выберите или введите SSID.
3. Нажмите **Следующий**.  
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.  
Настройки сканера обновлены.

### Параметры настройки сети IEEE 802.1X

Параметры	Настройки и их описание	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Отображается состояние подключения IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Способ подключения	Отображает метод подключения к текущей сети.	
Тип EAP	Выберите параметр для метода аутентификации между сканером и сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Необходимо получить и импортировать сертификат, подписанный ЦС.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Необходимо настроить пароль.
EAP-TTLS		
Идентификатор пользователя	Укажите идентификатор (ID) для использования при аутентификации сервера RADIUS. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Укажите пароль для аутентификации сканера. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). При использовании сервера Windows в качестве сервера RADIUS можно ввести до 127 символов.	
Подтверждение пароля	Введите выбранный вами пароль для подтверждения.	
Идентификатор сервера	Можно указать идентификатор сервера для аутентификации с определенным сервером RADIUS. Аутентификатор проверяет наличие ID сервера в поле subject/subjectAltName сертификата сервера, который либо отправляется с сервера RADIUS, либо нет. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).	
Проверка подлинности сертификатов	Можно задать проверку сертификата независимо от метода аутентификации. Импортируйте сертификат в <b>Сертификат ЦС</b> .	

Параметры	Настройки и их описание	
Анонимное имя	<p>При выборе значения <b>PEAP-TLS</b> или <b>PEAP/MSCHAPv2</b> для параметра <b>Тип EAP</b> можно задать анонимное имя вместо идентификатора пользователя для первой фазы PEAP-аутентификации.</p> <p>Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).</p>	
Криптографическая стойкость	Можно выбрать один из уровней, указанных ниже.	
	Высокий	AES256/3DES
	Средняя	AES256/3DES/AES128/RC4

## Настройка сертификата для IEEE802.1X

Настройте клиентский сертификат для IEEE802.1X. Если он настроен, **EAP-TLS** и **PEAP-TLS** можно использовать в качестве метода аутентификации IEEE802.1x. Если необходимо настроить сертификат центра сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Укажите сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, можно скопировать этот сертификат и использовать его в IEEE802.1X. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

## Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью

### Советы по решению проблем

#### Просмотр сообщения об ошибке

При возникновении неполадки сначала проверьте, есть ли какие-нибудь сообщения на панели управления сканера или экране драйвера. Если настроена отправка уведомлений по электронной почте в случае каких-либо событий, то вы своевременно узнаете о произошедшем.

#### Проверка состояния соединения

Проверьте состояние связи с сервером или клиентским компьютером, используя такие команды, как ping и ipconfig.

#### Проверка подключения

Для проверки подключения сканера и почтового сервера выполните на сканере проверку подключения. Кроме того, проверьте подключение клиентского компьютера к серверу, чтобы проверить состояние связи.

#### Инициализация параметров

Если проблема не связана с текущими параметрами и состоянием связи, она может быть решена путем отключения или сброса сетевых параметров сканера и их последующей перенастройки.

### Соответствующая информация

➔ [«Регистрация сервера электронной почты» на стр. 156](#)

- ➔ «Просмотр сообщений об ошибках на панели управления» на стр. 209
- ➔ «Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события» на стр. 264

## Нет доступа к Web Config

### ■ Сканеру не назначен IP-адрес.

#### Решения

Возможно, сканеру не назначен допустимый IP-адрес. Настройте IP-адрес, используя панель управления сканера. Текущие значения параметров можно проверить на панели управления сканера.

➔ «Назначение IP-адреса» на стр. 255

### ■ Браузер не поддерживает стойкость шифрования для SSL/TLS.

#### Решения

Для SSL/TLS установлен режим Криптографическая стойкость. Web Config можно открыть с помощью веб-браузера, который поддерживает указанные ниже алгоритмы массового шифрования. Убедитесь, что используете поддерживаемый браузер.

- 80 бит: AES256/AES128/3DES
- 112 бит: AES256/AES128/3DES
- 128 бит: AES256/AES128
- 192 бита: AES256
- 256 бит: AES256

### ■ Срок действия Сертификат, подписанный ЦС истек.

#### Решения

Если имеется проблема с истечением срока действия сертификата, при подключении к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Срок действия сертификата истек». Если это сообщение отображается до истечения срока действия сертификата, убедитесь, что дата на сканере настроена правильно.

### ■ Общее имя в сертификате и на сканере не совпадает.

#### Решения

Если общее имя в сертификате и на сканере не совпадает, при доступе к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Имя сертификата безопасности не совпадает с...». Это происходит потому, что не совпадают следующие IP-адреса.

- IP-адрес сканера, введенный для общего имени при создании Самоподписанный сертификат или CSR.
- IP-адрес, введенный в веб-браузере при запуске Web Config

Если используется Самоподписанный сертификат, обновите сертификат.

Если используется Сертификат, подписанный ЦС, еще раз получите сертификат для сканера.

## ■ В веб-браузере не настроены параметры прокси-сервера для локальных адресов.

### Решения

Если сканер использует прокси-сервер, настройте веб-браузер так, чтобы он не подключался к локальным адресам через прокси-сервер.

#### Windows

Выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Свойства обозревателя > Подключения > Настройка сети > Прокси-сервер**, после чего отключите использование прокси-сервера для сети (локальные адреса).

#### Mac OS

Выберите **Системные настройки > Сеть > Дополнительно > Прокси** и зарегистрируйте локальный адрес в разделе **Обход прокси-сервера для этих хостов и доменов**.

Пример:

192.168.1.\*: локальный адрес 192.168.1.XXX, маска подсети 255.255.255.0

192.168.\*.\*: локальный адрес 192.168.XXX.XXX, маска подсети 255.255.0.0

## Восстановление настроек безопасности

При создании среды с повышенным уровнем безопасности, например IPsec/фильтрация IP или IEEE802.1X, может понадобиться связаться с устройствами вследствие недопустимых настроек или проблем с устройством или сервером. В этом случае восстановите настройки безопасности, чтобы повторно внести настройки на устройстве или разрешить временное использование.

### **Отключение функции безопасности с помощью ПО Web Config**

Можно отключить IPsec/Фильтрация IP с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Отключите параметр **IPsec/Фильтрация IP**.

## Неполадки при использовании функций защиты сети

### **Забыв предварительный ключ**

**Снова настройте предварительный ключ.**

Чтобы изменить ключ, откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Стандартная политика** или **Групповая политика**.

Изменение общего ключа подразумевает настройку общего ключа для компьютеров.

### **Не удается соединиться по протоколу IPsec**

**Укажите алгоритм, не поддерживаемый сканером или компьютером.**

Сканер поддерживает следующие алгоритмы. Проверьте параметры компьютера.

Методы обеспечения безопасности	Алгоритмы
Алгоритм шифрования IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм проверки подлинности IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обмена ключами IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Алгоритм шифрования ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм проверки подлинности ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм проверки подлинности AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* Доступно только для IKEv2.

## Неожиданная потеря соединения

### В сертификате имеется ошибка.

Настройки даты и времени сканера могут быть неверными, если в течение долгого времени сканер был отключен от сети питания.

При подключении к сканеру с использованием сертификата клиента для IPsec/фильтрации IP или IEEE 802.1X появляется сообщение об ошибке, если между датой и временем, установленными на сканере, и сроком действия сертификата имеется разрыв. Это происходит потому, что сканер считает сертификат недоступным.

Проблему можно устранить, исправив настройки даты и времени на сканере. Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB, включите сканер и выполните сканирование через USB с помощью Epson Scan 2. Сканер выполнит синхронизацию с компьютером, таким образом, настройки даты и времени будут скорректированы. Сканер перейдет в нормальный режим работы.

Если проблему решить не удастся, восстановите все сетевые настройки с помощью панели управления сканера. Подключите сканер к компьютеру, снова выполните настройку сети, после чего измените настройки сертификата клиента, IPsec/фильтрации IP или IEEE 802.1X.

### IP-адрес сканера изменен или не может использоваться.

Если IP-адрес, зарегистрированный для локального адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна.

Отключите протокол IPsec с помощью панели управления сканера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то сканер может не найти IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Локальный адрес (сканер)**).

Используйте статический IP-адрес.

### **IP-адрес компьютера изменен или не может использоваться.**

Если IP-адрес, зарегистрированный для удаленного адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна.

Отключите протокол IPsec с помощью панели управления сканера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то сканер может не найти IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Удаленный адрес(узел)**).

Используйте статический IP-адрес.

### **Не удается подключиться после настройки IPsec/фильтрации IP**

#### **Возможно, указано неверное значение**

Получите доступ к сканеру с помощью его MAC-адреса через EpsonNet Config или Epson Device Admin с другого компьютера, например компьютера администратора. MAC-адрес указан на табличке, находящейся на сканере.

Если вы получили доступ, выполните настройки IPsec/фильтрации IP с помощью EpsonNet Config или Epson Device Admin.

Если доступ к принтеру получить не удастся, восстановите все сетевые настройки с помощью панели управления сканера. Подключите сканер к компьютеру, снова выполните настройку сети, после чего измените настройки IPsec/фильтрации IP.

### **Не удается получить доступ к устройству после настройки IEEE 802.1X**

#### **Неверные параметры IEEE 802.1X.**

Отключите IEEE 802.1X и Wi-Fi на панели управления сканера. Подключите сканер и компьютер, затем повторно настройте IEEE 802.1X.

## **Неполадки при использовании цифрового сертификата**

### **Невозможно импортировать Сертификат, подписанный ЦС**

#### **Сертификат, подписанный ЦС и информация в CSR не совпадают.**

Если информация в Сертификат, подписанный ЦС и в CSR не совпадают, CSR не удастся импортировать. Проверьте следующее.

- Импорт сертификата выполняется на устройство, которое не имеет аналогичной информации?  
Проверьте информацию CSR, а затем импортируйте сертификат на устройство, которое имеет ту же информацию.
- Перезаписан ли сохраненный сканером CSR после отправки CSR в центр сертификации?  
Получите снова сертификат, подписанный ЦС, с помощью CSR.

#### **Сертификат, подписанный ЦС больше 5 КБ.**

Нельзя импортировать сертификат Сертификат, подписанный ЦС размером больше чем 5 КБ.

### Неверный пароль для импорта сертификата.

Введите правильный пароль. Если пароль забыт, то импортировать сертификат невозможно. Еще раз получите Сертификат, подписанный ЦС.

### Невозможно обновить самоподписанный сертификат

#### Не введен параметр Общее имя.

Нужно ввести Общее имя.

#### В параметре Общее имя использованы неподдерживаемые символы.

Введите от 1 до 128 символов или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

#### В общем имени использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то Общее имя разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

### Невозможно создать CSR

#### Не введен параметр Общее имя.

Нужно ввести Общее имя.

#### В параметрах Общее имя, Организация, Организационное подразделение, Населенный пункт и Штат/Провинция использованы неподдерживаемые символы.

Введите символы или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

#### В параметре Общее имя использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то Общее имя разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

### Появление предупреждения, касающегося цифрового сертификата

Сообщения	Причина/действия для устранения
Введите сертификат сервера.	<p><b>Причина</b></p> <p>Не выбран файл для импорта.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Выберите файл и нажмите <b>Импорт</b>.</p>
Сертификат ЦС 1 не введен.	<p><b>Причина</b></p> <p>Сертификат ЦС 1 не введен, введен только сертификат ЦС 2.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Импортируйте сертификат ЦС 1.</p>



Сообщения	Причина/действия для устранения
Недопустимое значение внизу.	<p><b>Причина</b> Неподдерживаемые символы содержатся в пути к файлу и (или) в пароле.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Убедитесь, что символы для данного параметра введены правильно.</p>
Недопустимые дата и время.	<p><b>Причина</b> Дата и время сканера не установлены.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Установите дату и время, используя Web Config или EpsonNet Config.</p>
Недопустимый пароль.	<p><b>Причина</b> Пароль, установленный для сертификата ЦС, и введенный пароль не совпадают.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Введите правильный пароль.</p>
Недопустимый файл.	<p><b>Причина</b> Сертификат в формате X509 не импортируется.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Убедитесь, что выбран правильный сертификат, присланный надежным центром сертификации.</p>
	<p><b>Причина</b> Импортируемый файл слишком большой. Максимальный размер файла 5 КБ.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Выбран правильный файл, однако сертификат может быть поврежден или подделан.</p>
	<p><b>Причина</b> Цепочка, содержащаяся в сертификате, является недопустимой.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Для получения дополнительной информации о сертификате см. сайт центра сертификации.</p>
Нельзя использовать сертификат сервера, включающий более трех сертификатов ЦС.	<p><b>Причина</b> Файл сертификата в формате PKCS#12 содержит более чем 3 сертификата ЦС.</p> <p><b>Действия для устранения</b> Выполните импорт каждого сертификата путем конвертации из формата PKCS#12 в формат PEM или выполните импорт файла сертификата в формате PKCS#12, который содержит до двух сертификатов ЦС.</p>
Срок действия сертификата истек. Проверьте действительность сертификата или значение дата и время в устройстве.	<p><b>Причина</b> Сертификат устарел.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат устарел, то получите и импортируйте новый сертификат.</li> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат не устарел, то убедитесь, что дата и время сканера установлены правильно.</li> </ul>

Сообщения	Причина/действия для устранения
Требуется закрытый ключ.	<p><b>Причина</b></p> <p>Отсутствует парный секретный ключ с сертификатом.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи компьютера, то укажите файл с секретным ключом.</li> <li><input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PKCS#12 и получен из CSR при помощи компьютера, то создайте файл, содержащий секретный ключ.</li> </ul> <hr/> <p><b>Причина</b></p> <p>Был повторно импортирован сертификат в формате PEM/DER, полученный из CSR при помощи Web Config.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>Если сертификат в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи Web Config, то его можно импортировать только раз.</p>
Не удалось выполнить настройку.	<p><b>Причина</b></p> <p>Невозможно завершить настройку из-за потери соединения между сканером и компьютером, невозможно считать файл по причине возникших ошибок.</p> <p><b>Действия для устранения</b></p> <p>После проверки указанного файла и соединения импортируйте файл снова.</p>

### Ошибочное удаление сертификата, подписанного ЦС

#### Для сертификата, подписанного ЦС, не создается резервной копии.

При наличии резервной копии файла импортируйте сертификат снова.

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. Создайте CSR и получите новый сертификат.

# Технические характеристики

Общие характеристики сканера. . . . .	300
Характеристики сети. . . . .	301
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков. . . . .	302
Характеристики USB-накопителя. . . . .	303
Использование порта сканера. . . . .	303
Размер и вес. . . . .	305
Электрические характеристики. . . . .	306
Характеристики окружающей среды. . . . .	307
Требования к системе. . . . .	307

## Общие характеристики сканера

**Примечание:**

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Тип сканера	Цветной сканер с подачей листов и поддержкой сканирования обеих сторон листа за один проход
Фотоэлемент	Контактный сенсор изображения (CIS)
Число эффективных пикселей	5,100×9,300 при разрешении 600 точек на дюйм 2,550×64,500 при разрешении 300 точек на дюйм
Источник света	Светодиоды RGB
Разрешение сканирования	600 точек на дюйм (основное сканирование) 600 точек на дюйм (детальное сканирование)
Разрешение на выходе	50–1200 точек на дюйм (с шагом 1 точка на дюйм)*1
Размер документа	Макс.: 215.9×5,588 мм (8.5×220 дюймов)*2 Мин.: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйма)
Подача бумаги	Загрузка лицевой стороной вверх
Выход бумаги	Положение с вертикальным направлением вывода: выход лицевой стороной вниз Положение с прямым направлением вывода: выход лицевой стороной вверх
Вместимость	20 листов бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup>
Глубина цвета	Цвет <input type="checkbox"/> 30 бит на пиксель (внутренний) (10 бит на пиксель на цвет (внутренний)) <input type="checkbox"/> 24 бит на пиксель (внешний) (8 бит на пиксель на цвет (внешний)) Оттенки серого <input type="checkbox"/> 10 бит на пиксель (внутренний) <input type="checkbox"/> 8 бит на пиксель (внешний) Черно-белый <input type="checkbox"/> 10 бит на пиксель (внутренний) <input type="checkbox"/> 1 бит на пиксель (внешний)
Интерфейс	Высокоскоростной USB

\*1 Это значение используется, когда сканирование выполняется с компьютера. Доступные разрешения могут варьироваться в зависимости от метода сканирования.

\*2 Максимальная длина зависит от метода сканирования и разрешения. Подробные сведения см. ниже.

[«Максимальная длина длинных листов бумаги» на стр. 51](#)

## Характеристики сети

### Характеристики Wi-Fi

Информацию о технических характеристиках Wi-Fi см. в следующей таблице.

Страны и регионы, отличные от указанных ниже	Таблица А
Австралия Новая Зеландия	Таблица В

Таблица А

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>
Частотный диапазон	2,4 ГГц
Максимальная передаваемая мощность радиоизлучения	2400–2483,5 МГц: 20 дБм (EIRP)
Каналы	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режимы подключения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) <sup>*2*3</sup>
Протоколы защиты <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Доступно только для HT20.

\*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

\*3 Можно одновременно использовать инфраструктуру и режимы Wi-Fi Direct.

\*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

\*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Таблица В

Стандарты	IEEE 802.11a/b/g/n <sup>*1</sup> /ac		
Частотные диапазоны	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 ГГц, IEEE 802.11a/n/ac: 5 ГГц		
Каналы	Wi-Fi	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2</sup> /13 <sup>*2</sup>
		5 ГГц <sup>*3</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2</sup> /13 <sup>*2</sup>
		5 ГГц <sup>*3</sup>	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)

Режимы подключения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) <sup>*4*5</sup>
Протоколы защиты <sup>*6</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*7</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Доступно только для NT20.

\*2 Недоступно в Тайване.

\*3 Доступность этих каналов и возможность использования устройств с этими каналами за пределами помещений зависят от региона. Подробности см. по адресу <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

\*5 Можно одновременно использовать инфраструктуру и режимы Wi-Fi Direct.

\*6 В режиме Wi-Fi Direct поддерживается только стандарт WPA2-PSK (AES).

\*7 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

## Сетевые функции и поддержка IPv4/IPv6

Функции	Поддерживается
Epson ScanSmart	IPv4
Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

## Протокол безопасности

IEEE802.1X*	
IPsec/IP Filtering	
SSL/TLS	HTTPS сервер/клиент
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* Необходимо использовать устройство связи, соответствующее стандарту IEEE802.1X.

## Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздняя версия
----------	--

\* Рекомендуется использовать самую последнюю версию Mac OS.

## Характеристики USB-накопителя

Устройства	Максимальные характеристики
Запоминающее устройство USB	2 ТБ (в формате FAT, FAT32 или exFAT)

Нельзя использовать следующие накопители.

- Накопитель, для которого требуется специальный драйвер
- Накопитель с настройками безопасности (пароль, шифрование и т. д.)

Компания Epson не может гарантировать работу всех внешних устройств.

## Использование порта сканера

Сканер использует следующий порт. Эти порты должны быть при необходимости разрешены сетевым администратором.

### Если отправитель (клиент) — сканер

Использование	Целевое назначение (сервер)	Протокол	Номер порта	
Отправка файла (если сканирование в сетевую папку выполняется со сканера)	FTP-/FTPS-сервер	FTP/FTPS (TCP)	20	
			21	
	Файловый сервер	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
			NetBIOS (TCP)	138
	Сервер WebDAV	Протокол HTTP (TCP)	80	
Протокол HTTPS (TCP)			443	
Отправка файла (если сканирование на электронную почту выполняется со сканера)	SMTP-сервер	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
Подключение POP перед SMTP (при использовании сканирования на электронную почту со сканера)	POP-сервер	POP3 (TCP)	110	
Если используется Epson Connect	Сервер Epson Connect	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Управление WSD	Клиентский компьютер	WSD (TCP)	5357	

Использование	Целевое назначение (сервер)	Протокол	Номер порта
Поиск компьютера при сканировании по технологии Push из приложения	Клиентский компьютер	Обнаружение устройств, поддерживающих сканирование по технологии Push	2968

**Если отправитель (клиент) — клиентский компьютер**

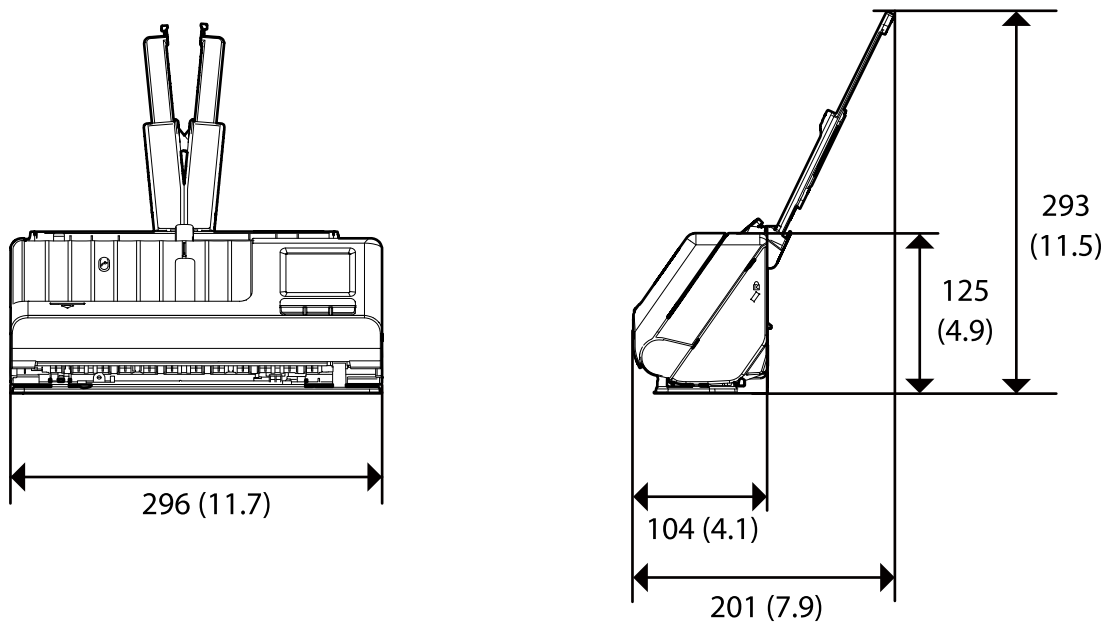
Использование	Целевое назначение (сервер)	Протокол	Номер порта
Определите сканер в приложении, например EpsonNet Config, а также драйвер сканера.	Сканер	ENPC (UDP)	3289
Соберите и настройте информацию MIB с приложения, например EpsonNet Config, а также драйвер сканера.	Сканер	SNMP (UDP)	161
Поиск сканеров WSD	Сканер	WS-Discovery (UDP)	3702
Переадресация данных сканирования из приложения	Сканер	Сканирование сети (TCP)	1865
Сбор сведений о задании при сканировании с использованием технологии Push из приложения	Сканер	Сетевое сканирование с использованием технологии Push	2968
Web Config	Сканер	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443



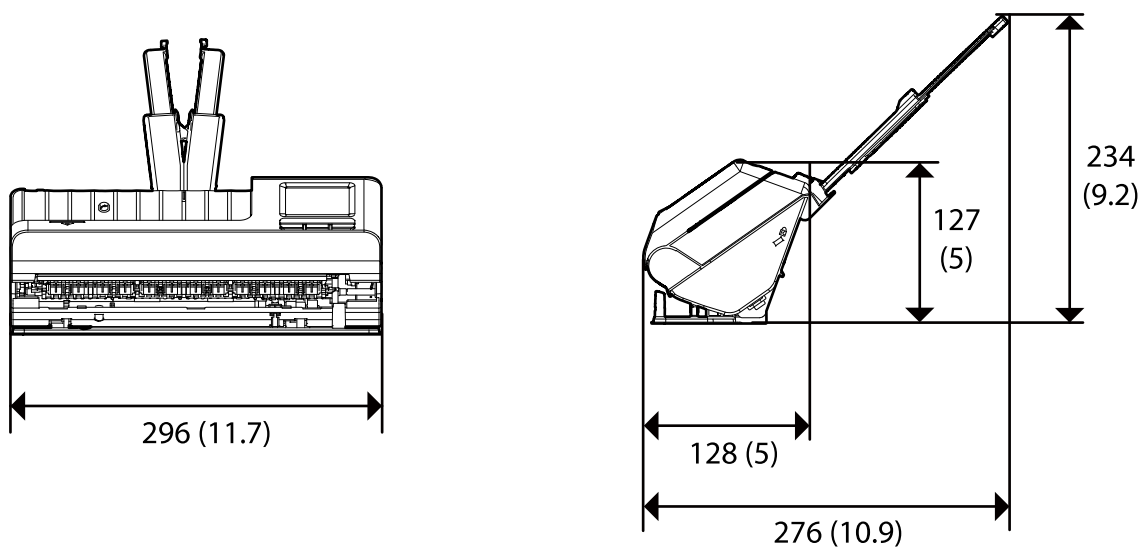
## Размер и вес

### Размеры

Положение с вертикальным направлением вывода (единицы измерения: мм (дюймы))



Положение с прямым направлением вывода (единицы измерения: мм (дюймы))



### Вес

Ок. 1.9 кг (4.2 фунта)

## Электрические характеристики

### Электрические характеристики сканера

Номинальное входное напряжение питания	24 В пост. тока
Номинальный входной ток	1 А
Потребляемая мощность	<p>Подключение по USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 10 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 4.0 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.0 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт</li> </ul> <p>Соединение Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 11 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 4.3 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.4 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт</li> </ul>

**Примечание:**

Подробные сведения о потреблении энергии европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### Электрические характеристики адаптера переменного тока

Модель	A461H (100–240 В перем. тока) A462E (220–240 В перем. тока)
Номинальный ток	1 А
Номинальная частота тока	50–60 Гц
Номинальное выходное напряжение питания	24 В пост. тока
Номинальный выходной ток	1 А

**Примечание:**

Подробные сведения о потреблении энергии европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Характеристики окружающей среды

Температура	При работе	5–35 °C (41–95 °F)
	При хранении	–25–60 °C (–13–140 °F)
Влажность	При работе	15–80 % (без конденсации)
	При хранении	15–85 % (без конденсации)
Условия для работы		Предназначен для работы в домашних и офисных помещениях. Не используйте сканер в пыльных местах, а также в местах, подверженных прямому солнечному свету, или рядом с сильными источниками света.

## Требования к системе

Поддерживаемые операционные системы могут различаться в зависимости от приложения.

Windows	Windows 11 или более поздней версии Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS*1 *2	Mac OS X 10.11 или более поздней версии, macOS 11 или более поздней версии

\*1 В Mac OS или более поздних версиях не поддерживается функция быстрого переключения пользователей.

\*2 В Mac OS не поддерживается файловая система UFS (UNIX File System).

---

## **Соответствие стандартам и допускам**

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе. . . . . 309

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии. . . . . 309

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США. . . . . 310

---

## Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе

### Сканер и адаптер переменного тока

Для пользователей, живущих в Европе

Этим Seiko Epson Corporation заявляет, что следующие модели с радиооборудованием соответствуют положениям директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441D

A461H, A462E

Только для использования в Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейне, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурге, Нидерландах, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, на Кипре, в Словении, на Мальте, в Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литве, Польше, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, которые повлекли за собой внесение в изделие нереконструируемых изменений.



---

## Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии

### Модель

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32, класс B
--------------------------------	-------------------------

Компания Epson заявляет, что следующие модели оборудования соответствуют основным требованиям и прочим соответствующим положениям стандарта AS/NZS4268.

J441C

Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, вызванные внесением в изделие нереконструируемых изменений.

### Адаптер переменного тока (A461H)

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32, класс B
--------------------------------	-------------------------

## Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США

### Изделие

Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
--------------------------------	---

Это оборудование содержит следующие беспроводные модули.

Производитель: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Это изделие соответствует части 15 правил FCC и разделу RSS-210 правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, вызванные внесением в изделие нереконструируемых изменений. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий: (1) данное устройство не должно создавать вредных помех, (2) данное устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

Для предотвращения создания радиопомех лицензированным службам это устройство должно работать в помещении и подальше от окон для обеспечения максимального экранирования. Оборудование (или его передающая антенна), установленное вне помещения, подлежит лицензированию.

Это оборудование соответствует пределам излучения, установленным в FCC/IC для неконтролируемой среды, а также принципам регулирования радиочастотного излучения FCC в приложении С к ОЕТ65 и RSS-102 Правил радиочастотного излучения IC. Это оборудование должно устанавливаться и эксплуатироваться таким образом, чтобы радиатор находился не менее чем в 20 см (7,9 дюйма) от тела человека (исключая конечности: руки, запястья, ноги и голени).

### Адаптер переменного тока (A461H)

Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
--------------------------------	---

---

# Помощь

Веб-сайт технической поддержки. . . . . 312

Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . . 312

## Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

---

## Обращение в службу технической поддержки Epson

### Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson не работает нормально, и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по поиску и устранению неисправностей, изложенной в технической документации по продукту, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson. Если в списке ниже не приводится адрес службы поддержки Epson в вашем регионе, рекомендуется связаться с фирмой-продавцом, у которой был куплен продукт.

Предоставление службе технической поддержки Epson следующей информации ускорит получение помощи:

- серийный номер продукта  
(табличка с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта  
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- производитель и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;
- названия и версии приложений, обычно используемых с продуктом.

#### **Примечание:**

*В зависимости от продукта, данные о списке набора и/или сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта, эти данные и/или настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и/или настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.*



## Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

## Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-2165-3138

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

### URL-адрес в интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Такая информация включает в себя руководства к продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которую вы можете посчитать важной.

### **Транспортировка изделия**

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.

## **Помощь пользователям в Сингапуре**

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

### **Интернет**

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

### **Служба технической поддержки Epson Helpdesk**

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

## **Помощь пользователям в Таиланде**

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### **Интернет**

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и часто задаваемые вопросы.

### **Контактный центр Epson**

Телефон: 66-2460-9699

Электронная почта: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

## Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Сервисный центр Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### Горячая линия Epson

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Электронная почта: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону или электронной почте:

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Техническая поддержка

## Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

### Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

### Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### Контактный центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (звонок бесплатный)

Электронная почта: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

### Epson Malaysia Sdn Bhd (центральный офис)

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### Бесплатный телефон горячей линии

Вопросы обслуживания, информация по продукции или заказ расходных материалов —  
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

### Email

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### WhatsApp

+91 96400 00333

## Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

### Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

### Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: +632-8441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электронная почта: [customercare@eps.epson.com.ph](mailto:customercare@eps.epson.com.ph)

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

### Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665