

WF-C4310 Series

دليل المستخدم

الطباعة

صيانة الطابعة

حل المشكلات

المحتويات

دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. إرشادات بشأن أدلة الأفلام عبر الويب.
6. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
8. حول هذا الدليل.
8. العلامات والرموز.
8. ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية.
8. مراجع أنظمة التشغيل.
9. العلامات التجارية.
10. حقوق الطبع والنشر.

تعليمات هامة

12. إرشادات السلامة.
12. تعليمات استخدام الحبر بأمان.
13. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
14. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD.
14. التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت.
14. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
14. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
14. ملاحظات على كلمة مرور المسؤول.
14. القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول.
15. لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول.
15. العمليات التي تتطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول.
15. تهيئة كلمة مرور المسؤول.
16. حماية معلوماتك الشخصية.

أسماء الأجزاء ووظائفها

18. الجانب الأمامي.
18. الجزء الداخلي.
19. الجزء الخلفي.

دليل لوحة التحكم

21. لوحة التحكم.
22. تكوين الشاشة الرئيسية.
22. دليل أيقونة الشبكة.
23. تكوين شاشة القائمة.
23. العمليات الأساسية.
24. إدخال أحرف.
25. عرض الرسوم المتحركة.

تحميل الورق

27. احتياطات التعامل مع الورق.
28. احتياطات خاصة بورق الصور.
28. حجم الورق وإعدادات نوع الورق.
28. قائمة نوع الورق.
29. تحميل الورق.
29. تحميل الورق المثقوب مسبقاً.
30. تحميل الورق الطويل.

الطباعة

34. طباعة المستندات.
34. الطباعة من كمبيوتر — Windows.
58. الطباعة من كمبيوتر — Mac OS.
66. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS).
67. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android).
69. الطباعة على الأطراف.
69. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Windows).
69. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Mac OS).
70. طباعة صفحات الويب.
70. طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر.
70. طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية.
71. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.
71. التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم.

صيانة الطابعة

73. التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك.
73. تحسين جودة الطباعة.
73. ضبط جودة الطباعة.
75. فحص رأس الطباعة وتنظيفه.
76. منع انسداد الفوهات.
76. محاذاة رأس الطباعة.
77. تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر.
77. تنظيف الفيلم شبه الشفاف.
79. تنظيف الطابعة.
80. توفير الطاقة.
81. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها.
81. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة.
84. إضافة طباعة Epson أصلية (لأجهزة Mac OS فقط).
84. إلغاء تثبيت التطبيقات.
86. تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.
87. نقل الطابعة وتخزينها.

حل المشكلات

- 141 توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).
- 141 معلومات حول Wi-Fi Direct.
- 142 الاتصال بالأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct.
- 143 قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).
تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)
- 144 مثل معرف مجموعة الخدمات.
- 145 التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.
- 145 التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم.
- 146 طباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
- 151 طباعة ورقة حالة الشبكة.
- 152 التحقق من شبكة الكمبيوتر (Windows فقط).

معلومات المنتج

- 155 معلومات الورق.
- 155 الورق والسعات المتوفرة.
- 158 أنواع ورق غير متوفرة.
- 158 معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
- 158 رموز خرطوشة الحبر.
- 159 رمز علبة الصيانة.
- 159 معلومات البرنامج.
- 159 برنامج الطباعة.
- 163 البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة.
- 163 برنامج ضبط الإعدادات أو إدارة الأجهزة.
- 166 برنامج التحديث.
- 166 قائمة قوائم الإعدادات.
- 166 إعدادات عامة.
- 172 حالة التوريد.
- 172 الصيانة.
- 173 طباعة ورقة الحالة.
- 173 عداد المطبوعات.
- 173 أبحاث العملاء.
- 174 استعادة الإعدادات الافتراضية.
- 174 تحديث البرامج الثابتة.
- 174 مواصفات المنتج.
- 174 مواصفات الطباعة.
- 175 استخدام المنفذ للطباعة.
- 176 مواصفات الواجهة.
- 176 مواصفات الشبكة.
- 178 خدمات الطرف الثالث المدعومة.
- 178 الأبعاد.
- 179 المواصفات الكهربائية.
- 179 المواصفات البيئية.
- 180 موقع التثبيت والمساحة.
- 180 متطلبات النظام.
- 181 معلومات تنظيمية.
- 181 المقاييس والاعتمادات.
- 182 قيود النسخ.

- 91 لا تعمل الطباعة كما هو متوقع.
- 91 تعذر تشغيل الطباعة أو إيقاف تشغيلها.
- 91 إيقاف تشغيل الطاقة تلقائيًا.
- 92 لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة.
- 95 تعذر الطباعة.
- 112 تعذر تشغيل الطباعة كما هو متوقع.
- 115 ظهور رسالة على شاشة LCD.
- 115 انحشار الورق.
- 116 منع انحشار الورق.
- 116 حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.
- 116 احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر.
- 119 استبدال خراطيش الحبر.
- 119 متابعة الطباعة مؤقتًا دون استبدال خراطيش الحبر.
- 122 حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.
- 122 احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة.
- 123 استبدال صندوق الصيانة.
- 124 جودة الطباعة سيئة.
- 124 ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات.
- 124 ظهور أشرطة ملونة بفواصل 1.1 سم أو 3.3 سم تقريبًا.
- 125 المحاذاة.
- 125 ظهور أماط مخططة.
- 126 تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة.
- 127 الورق ملطخ أو مخدوش.
- 128 الصور المطبوعة لزجة.
- 129 تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة.
- 129 تعذر الطباعة من دون هوامش.
- 129 حواف الصورة مقصوصة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود.
- 130 وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.
- 131 الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.
- 132 الصورة المطبوعة معكوسة.
- 132 النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات.
- 132 تعذر حل المشكلة.
- 132 تعذر حل مشكلات الطباعة.

إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

- 135 الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة.
- 135 استخدام طابعة الشبكة من كمبيوتر ثان.
- 135 استخدام طابعة الشبكة من خلال جهاز ذكي.
- 136 إعادة ضبط الاتصال بالشبكة.
- 136 عند استبدال الموجه اللاسلكي.
- 137 عند تغيير الكمبيوتر.
- 137 تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر.
- 138 ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.

معلومات المسؤول

- 184. توصيل الطابعة بالشبكة.
- 184. قبل إجراء اتصال الشبكة.
- 186. الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم.
- 188. إعدادات استخدام الطابعة.
- 188. استخدام وظائف الطابعة.
- 194. إعداد AirPrint.
- 194. ضبط إعدادات التشغيل الأساسية للطابعة.
- 196. المشكلات التي يمكن أن تنشأ عند ضبط الإعدادات.
- 198. إدارة الطابعة.
- 198. إعدادات المسؤول.
- 198. تعطيل الواجهة الخارجية.
- 199. مراقبة طابعة تعمل عن بُعد.
- 199. نسخ الإعدادات احتياطياً.
- 201. إعدادات الأمان المتقدمة.
- 201. إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر.
- 201. التحكم باستخدام البروتوكولات.
- 205. استخدام شهادة رقمية.
- 210. اتصال SSL/TLS بالطابعة.
- 212. إصلاح مشكلات الأمان المتقدم.

أين تجد المساعدة

- 217. موقع الويب للدعم الفني.
- 217. الاتصال بدعم شركة Epson.
- 217. قبل الاتصال بشركة Epson.
- 217. تعليمات للمستخدمين في أوروبا.
- 217. تعليمات للمستخدمين في تايوان.
- 218. تعليمات للمستخدمين في أستراليا.
- 218. تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا.
- 219. تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.
- 219. تعليمات للمستخدمين في تايلاند.
- 220. تعليمات للمستخدمين في فيتنام.
- 220. تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.
- 223. تعليمات للمستخدمين في هونج كونج.
- 223. تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.
- 224. تعليمات للمستخدمين في الهند.
- 224. تعليمات للمستخدمين في الفلبين.

دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. إرشادات بشأن أدلة الأفلام عبر الويب.
6. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
8. حول هذا الدليل.
9. العلامات التجارية.
10. حقوق الطبع والنشر.

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى الأدلة، تحقق من الأنواع المختلفة من المعلومات المتعلقة بالتعليمات المتوفرة من الطابعة نفسها أو من التطبيقات الخاصة ببرنامج Epson.

□ تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات اللازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يوفر لك معلومات حول إعداد الطابعة وتثبيت البرامج.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. يتوفر هذا الدليل في إصدارات PDF وأدلة عبر الويب. يقدم معلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة، وإعدادات الشبكة عند استخدام الطابعة على شبكة الإنترنت، وحول حل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/support>. أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ الدليل الرقمي

لعرض دليل الويب، تفضل بزيارة موقع الويب التالي وأدخل اسم المنتج ثم انتقل إلى الدعم.

<https://epson.sn>

إرشادات بشأن أدلة الأفلام عبر الويب

يمكنك مشاهدة أدلة الأفلام عبر الويب لمعرفة كيفية استخدام الطابعة. ادخل إلى موقع الويب التالي. محتويات أدلة الأفلام عبر الويب معرّضة للتغيير دون إشعار مسبق.



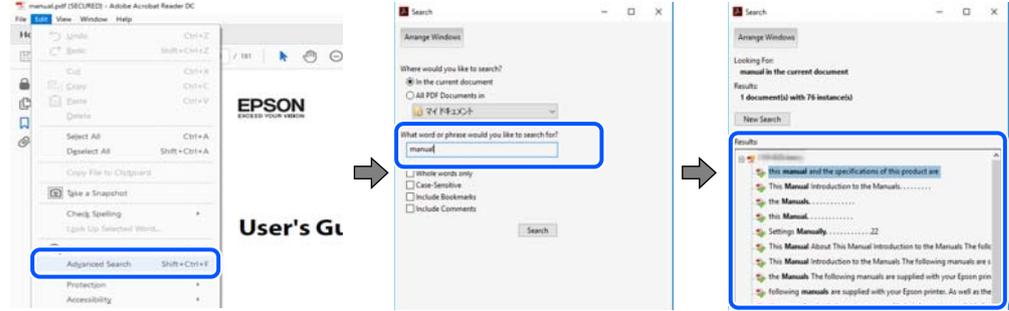
https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-c4310_series

البحث عن معلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه بواسطة Adobe Acrobat Reader DC على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير < البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

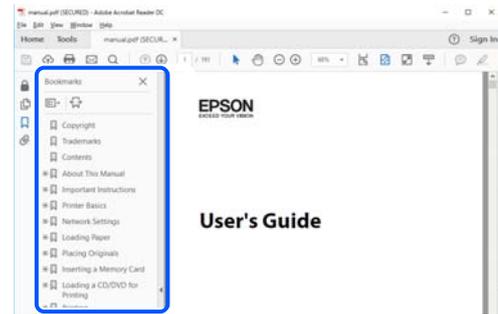


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**. ثم اضغط على ←.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على ←.



طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

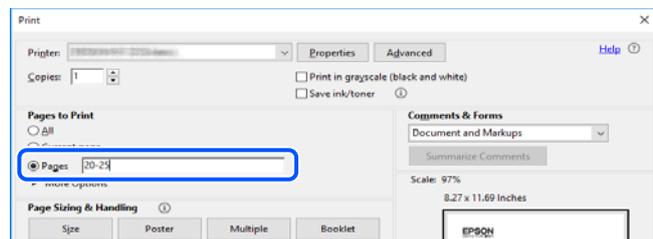
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، فصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5، 10، 15



حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

العلامات والرموز

تنبيه: 

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

هام: 

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يوفر معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← روابط للأقسام ذات الصلة.

 توفر أدلة الأفلام عبر الويب بشأن تعليمات التشغيل. راجع رابط المعلومات ذات الصلة.

ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

□ لقطات شاشة برنامج تشغيل الطابعة مأخوذة من Windows 10 أو macOS High Sierra (10.13). يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.

□ تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

□ تختلف بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.

□ يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 11"، و"Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2022"، و"Windows Server 2019"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2012"، و"Windows Server 2008 R2"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح نظام التشغيل "Windows" للإشارة إلى جميع الإصدارات.

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 11

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

- Microsoft® Windows® 8.1 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows® 8 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows® 7 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Vista® نظام التشغيل
- Microsoft® Windows® XP نظام التشغيل
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Server® 2022 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Server® 2019 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Server® 2016 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Server® 2012 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Server® 2008 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 نظام التشغيل
- Microsoft® Windows Server® 2003 نظام التشغيل

Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم نظام التشغيل "Mac OS" للإشارة إلى Mac OS X 10.9.5 أو الأحدث، أو macOS 11 أو الأحدث.

العلامات التجارية

- EPSON® علامة تجارية مسجلة، كما أن EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

□ تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتهما تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا مُعدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2022

تُعد محتويات هذا الدليل ومواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

تعليمات هامة

12. إرشادات السلامة.
13. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
14. ملاحظات على كلمة مرور المسؤول.
16. حماية معلوماتك الشخصية.

إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والإرشادات الموضحة على الطابعة.

تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols/>

استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

إذا كانت شاشة LCD تالفة، فاتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل يديك، فاغسلهما بالكامل بالماء والصابون. وإذا لامس محلول الكريستال السائل عينيك، فاغسلهما فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

تعليمات استخدام الحبر بأمان

كن حريصاً عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر.

وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

لا تقم بتفكيك خراطيش الحبر وعلبة الصيانة، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.

لا تهز خراطيش الحبر بقوة كبيرة ولا تدعها تفلت منك. كذلك، احرص على عدم الضغط عليها أو تمزيق ملصقاتها. فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

احفظ خراطيش الحبر وعلبة الصيانة بعيداً عن تناول الأطفال.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- ❑ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- ❑ استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- ❑ تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- ❑ تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافة لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- ❑ اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء الطابعة بالكامل.
- ❑ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❑ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكابل الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.
- ❑ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.

□ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD

□ قد تشتمل شاشة LCD على بضع نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة. ونظراً لميزاتها، فقد تشتمل على مستويات سطوع غير متساوية. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تشير إلى تلفها بأي حال من الأحوال.

□ استخدم فقط قطعة قماش جافة وناعمة للتنظيف. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.

□ فقد ينكسر الغطاء الخارجي لشاشة LCD في حالة تعرضه لصدمة قوية. اتصل بالوكيل في حالة وجود خدوش أو كسر في الشاشة، وتجنب لمس الأجزاء المكسورة أو محاولة إزالتها.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت

لا توصّل هذا المنتج بالإنترنت مباشرة. وصّهِ بشبكة محمية بجهاز توجيه (راوتر) أو جدار حماية.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.

□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

□ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

□ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

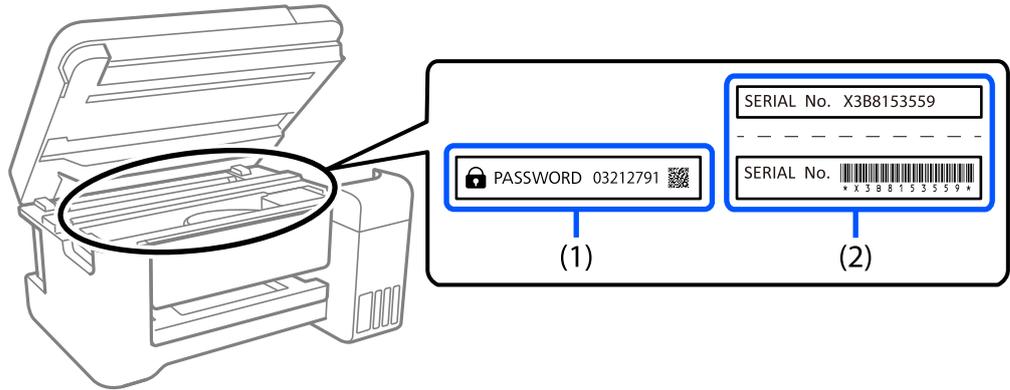
ملاحظات على كلمة مرور المسؤول

تتيح لك هذه الطابعة تعيين كلمة مرور مسؤول لمنع الوصول غير المصرح به أو إجراء تغييرات في إعدادات الجهاز وإعدادات الشبكة المخزّنة في المنتج عند الاتصال بشبكة.

القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول

القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول مطبوعة في ملصق على المنتج نفسه، كذلك المبين في الرسم التوضيحي. يعتمد الموضع الذي يتم تثبيت الملصق فيه على المنتج: كالجانب الذي يفتح الغطاء عنده والجزء الخلفي أو السفلي.

يعرض الرسم التوضيحي التالي مثالاً لموضع تثبيت الملصق على جانب الطابعة الذي يُفتح الغطاء عنده.



إذا كان كلا الملصقين (1) و(2) مَثْبُوتين، فإن القيمة الافتراضية هي تلك الواردة إلى جانب كلمة PASSWORD المدونة في الملصق (1). فالقيمة الافتراضية في هذا المثال هي 03212791.

إذا كان الملصق (2) هو المَثْبُوت فقط، فإن القيمة الافتراضية هي الرقم التسلسلي المطبوع في الملصق (2). فالقيمة الافتراضية في هذا المثال هي X3B8153559.

لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول

عِنّ كلمة مرور في شاشة إدخال كلمة المرور التي تظهر عندما تصل إلى Web Config.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 163

العمليات التي تتطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول

إذا طُلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول عند إجراء العمليات التالية، فأدخل كلمة مرور المسؤول المعيّنة في الطابعة.

عند تحديث البرامج الثابتة للطابعة من كمبيوتر أو جهاز ذكي

عند تسجيل الدخول إلى الإعدادات المتقدمة في Web Config

عند الإعداد باستخدام تطبيق يمكنه تغيير إعدادات الطابعة.

تهيئة كلمة مرور المسؤول

يمكنك إعادة كلمة مرور المسؤول إلى الإعدادات الافتراضية من خلال تهيئة إعدادات الشبكة.

معلومات ذات صلة

← "استعادة الإعدادات الافتراضية" في الصفحة 174

حماية معلوماتك الشخصية

إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فامسح جميع المعلومات الشخصية المخزنة في ذاكرة الطابعة عن طريق تحديد الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية < كل الإعدادات بلوحة التحكم.

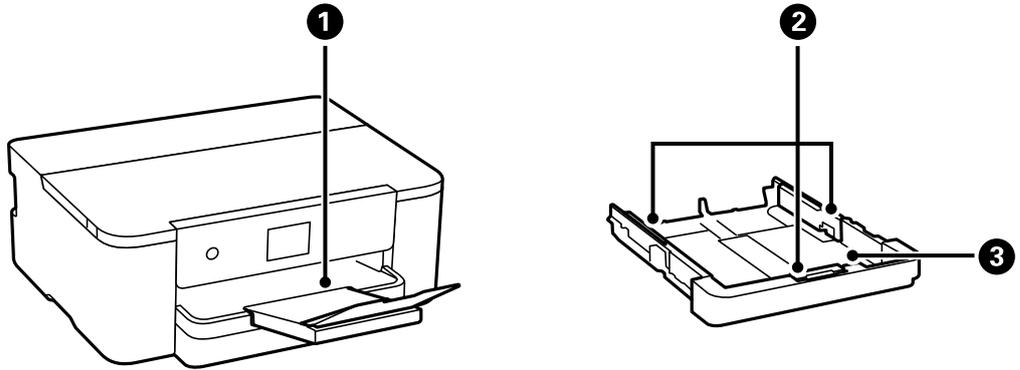
أسماء الأجزاء ووظائفها

18. الجانب الأمامي.

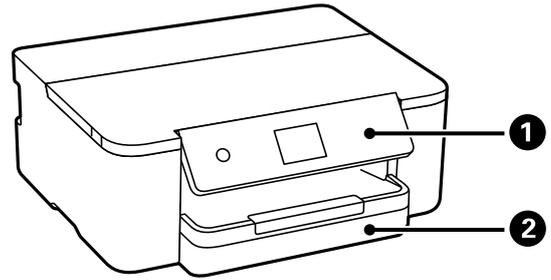
18. الجزء الداخلي.

19. الجزء الخلفي.

الجانب الأمامي

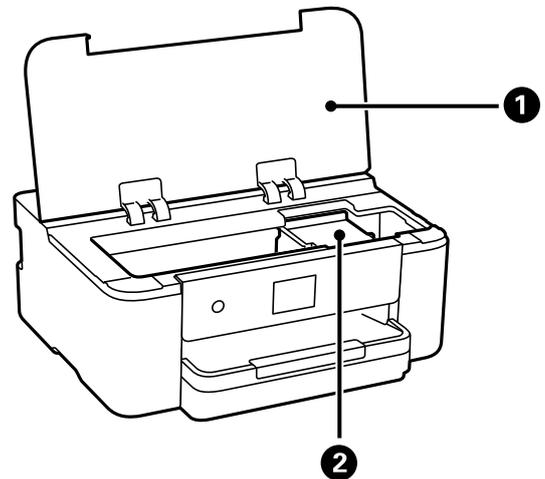


درج إخراج الورق	①	لإمسك الورق الخارج.
موجه الحافة	②	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك باتجاه حواف الورق.
درج الورق	③	لتحميل الورق.



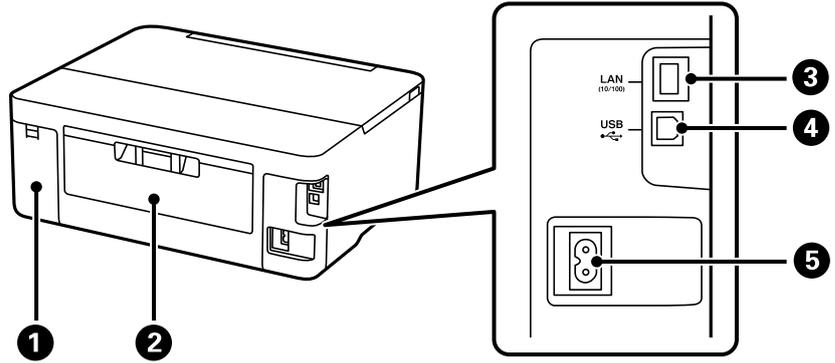
لوحة التحكم	①	تسمح لك بضبط الإعدادات وإجراء عمليات التشغيل بالطابعة. كما أنها تعرض حالة الطابعة.
درج الورق	②	لتحميل الورق.

الجزء الداخلي



1	غطاء الطابعة	تُفتح عند استبدال خرطيش الحبر أو إزالة الورق المحشور داخل الطابعة. أبق هذا الغطاء مغلقاً في حال عدم استخدام الطابعة لمنع دخول الأجسام الغريبة إلى الطابعة.
2	حامل خرطوشة الحبر	لتركيب خرطيش الحبر. يخرج الحبر من فوهات رأس الطابعة أسفله.

الجزء الخلفي

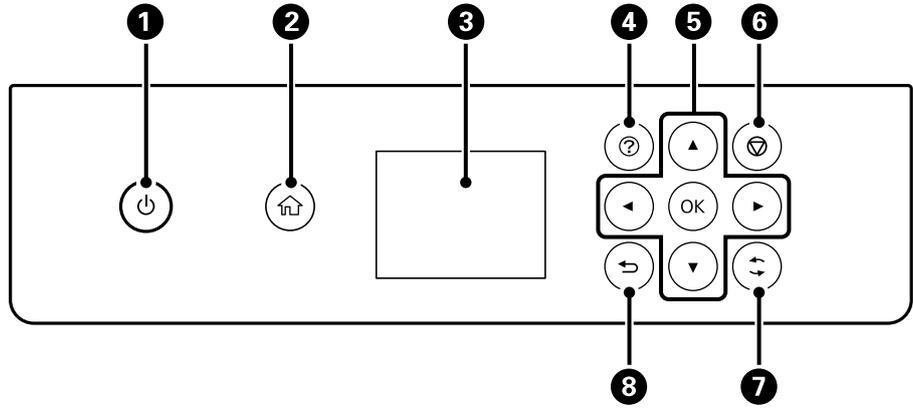


1	غطاء صندوق الصيانة	قم بإزالته عند استبدال صندوق الصيانة. صندوق الصيانة عبارة عن حاوية تجمع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض أثناء التنظيف أو الطابعة.
2	الغطاء الخلفي	تتم إزالته عند إزالة الورق المحشور.
3	منفذ LAN	للاتصال بكابل LAN.
4	منفذ USB	لتوصيل كابل USB للاتصال بجهاز كمبيوتر.
5	مدخل التيار المتردد	لتوصيل سلك الطاقة.

دليل لوحة التحكم

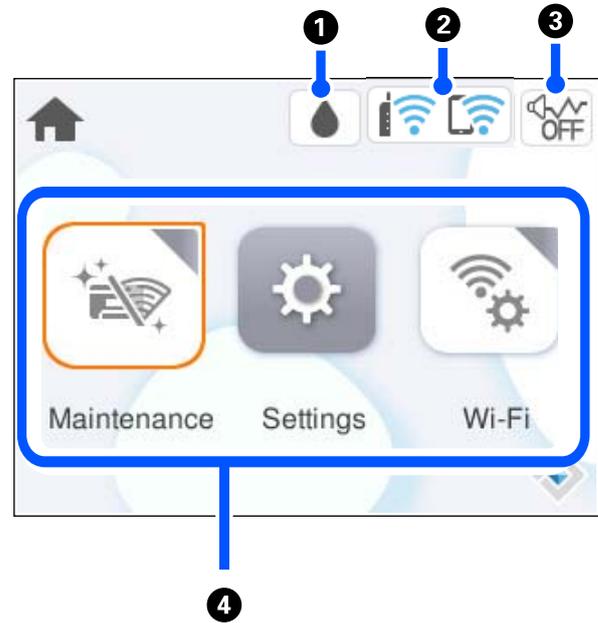
21. لوحة التحكم.
22. تكوين الشاشة الرئيسية.
23. تكوين شاشة القائمة.
23. العمليات الأساسية.
24. إدخال أحرف.
25. عرض الرسوم المتحركة.

لوحة التحكم



1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	لعرض الشاشة الرئيسية.
3	لعرض القوائم والرسائل. استخدم الأزرار الموجودة في لوحة التحكم لتحديد الإعدادات أو ضبطها.
4	لعرض شاشة تعليمات. يمكنك عرض تعليمات التشغيل أو حلول المشكلات.
5	استخدم الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ لتحريك نطاق التركيز إلى الهدف. ثم اضغط على الزر OK لفتح القائمة المحددة أو لضبط الإعدادات.
6	إلغاء مهمة طباعة قيد التقدم.
7	يُطبق ذلك على العديد من الوظائف بناءً على الموقف.
8	للعودة إلى الشاشة السابقة.

تكوين الشاشة الرئيسية



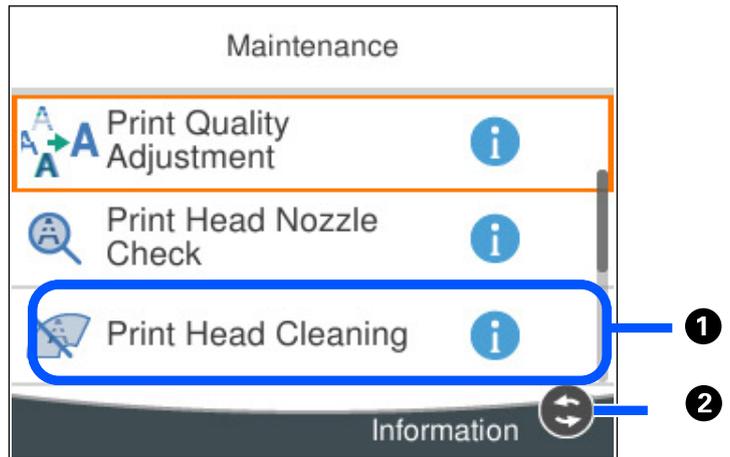
<p>لعرض شاشة حالة التوريد. يمكنك التحقق من مستويات الحبر التقريبية وفترة الصلاحية التقريبية لصندوق الصيانة. يمكنك كذلك استبدال خراطيش الحبر أو طباعة ورقة حالة التوريد بالحبر.</p>		<p>1</p>
<p>يعرض حالة الاتصال بالشبكة. "دليل أيقونة الشبكة" في الصفحة 22</p>		<p>2</p>
<p>لتوضيح أن الوضع الصامت قد تم ضبطه للطباعة. عند تمكين هذه الميزة، يتم تقليل الضوضاء التي تنتج عن عمليات تشغيل الطابعة، لكن قد تقل سرعة الطباعة. ومع ذلك، قد لا تقل الضوضاء اعتماداً على نوع الورق المحدد وجودة الطباعة. حدد لتغيير الإعدادات.</p>		<p>3</p>
<p>لعرض جميع القوائم. <input type="checkbox"/> الصيانة يعرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة نموذج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، والتخلص من الضبابية، أو الخطوط في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة. <input type="checkbox"/> الإعدادات يسمح لك بضبط الإعدادات المرتبطة بالصيانة، وإعدادات الطباعة، والعمليات. <input type="checkbox"/> Wi-Fi يعرض القوائم التي تسمح لك بإعداد الطباعة للاستخدام على شبكة لاسلكية.</p>		<p>4</p>

دليل أيقونة الشبكة

<p>الطابعة غير متصلة بشبكة (إيثرنت) سلكية أو شبكة (Wi-Fi) لاسلكية.</p>	
<p>الطابعة متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت).</p>	
<p>تبحث الطابعة عن SSID، أو عنوان IP لم يتم ضبطه، أو وجود مشكلة في شبكة (Wi-Fi) لاسلكية.</p>	

الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). عدد الأشرطة يوضح قوة إشارة الاتصال. كلما زاد عدد الأشرطة؛ زادت قوة الاتصال.	
الطابعة غير متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).	
الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).	

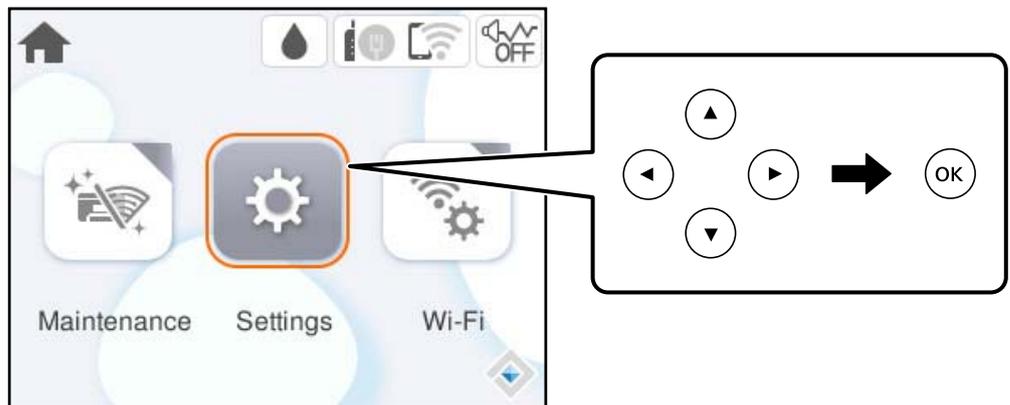
تكوين شاشة القائمة



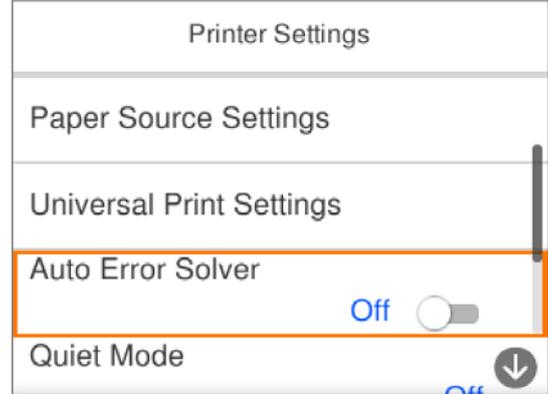
عند ظهور ، يمكنك عرض معلومات إضافية بالضغط على الزر	1
يتم عرض الأزرار المتاحة.	2

العمليات الأساسية

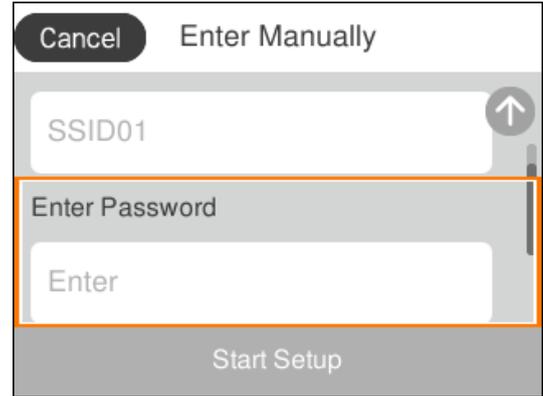
حرك نطاق التركيز باستخدام الأزرار ▲ ، ▼ ، ◀ ، ▶ لتحديد العناصر، ثم اضغط الزر OK لتأكيد التحديد الخاص بك أو لتشغيل الميزة المحددة.



حرك نطاق التركيز إلى عنصر الإعداد باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط الزر OK لتشغيل العنصر أو إيقاف تشغيله.

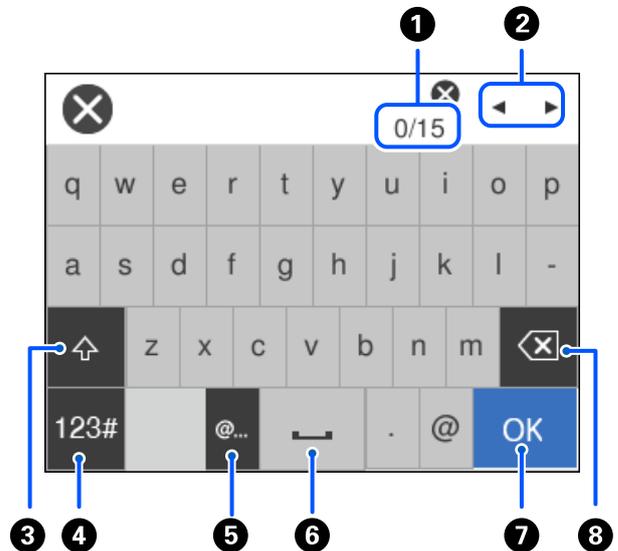


لإدخال القيمة، والاسم، والعنوان وما إلى ذلك، حرك نطاق التركيز إلى حقل الإدخال باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط الزر OK لعرض لوحة المفاتيح المعروضة على الشاشة.



إدخال أحرف

يُمكنك إدخال الحروف والرموز باستخدام لوحة المفاتيح المعروضة على الشاشة عند إجراء ضبط إعدادات الشبكة وما إلى ذلك.



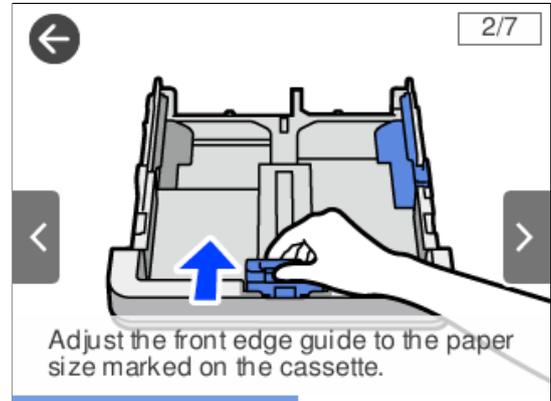
1	يُشير إلى عدد الأحرف.
2	لتحريك المؤشر إلى وضع الإدخال.
3	للتحويل بين الأحرف الكبيرة والصغيرة أو الأرقام والرموز.
4	لتحويل نوع الحروف. #123: يمكنك إدخال أرقام ورموز. ABC: يمكنك إدخال حروف.
5	لإدخال عناوين URL أو عناوين مجال البريد الإلكتروني المستخدمة بصورة متكررة عن طريق تحديد العنصر فحسب.
6	لإدخال مسافة.
7	إدخال حرف.
8	لحذف حرف باتجاه اليسار.

عرض الرسوم المتحركة

يمكنك عرض الرسوم المتحركة لإرشادات التشغيل مثل تحميل الورق أو إزالة الورق المنحشر على شاشة LCD.

□ حدد (?): لعرض شاشة التعليمات. حدد طريقة استخدام ثم حدد العناصر التي ترغب في عرضها.

□ حدد طريقة استخدام الموجودة على الجانب السفلي من شاشة التشغيل: لعرض الرسوم المتحركة التي تتبع السياق.



تحميل الورق

27. احتياطات التعامل مع الورق.

28. حجم الورق وإعدادات نوع الورق.

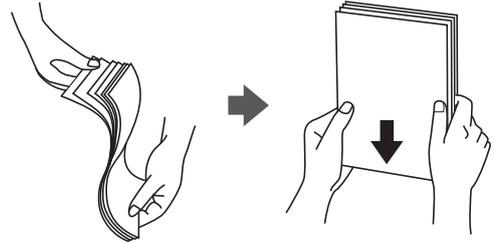
29. تحميل الورق.

احتياطات التعامل مع الورق

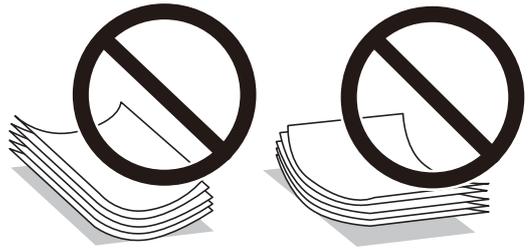
□ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

□ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.

□ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تعييدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



□ إذا كان الورق مجمدًا، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجمد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



□ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقًا. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحشار الورق.

□ تأكد من أنك تستخدم الورق ذا الحبة الطويلة. إذا لم تكن متأكدًا من نوع الورق الذي تستخدمه، راجع عبوة الورق أو اتصل بالجهة المصنعة للتأكد من مواصفات الورق.

□ قم بتهوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

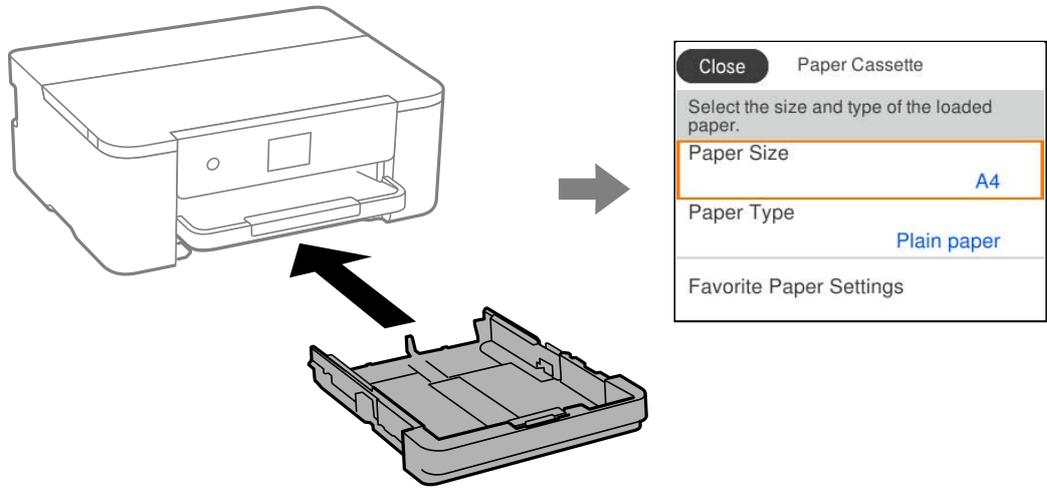
← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 158

احتياطات خاصة بورق الصور

عند الطباعة على ورق صور لامع، سيتم زيادة وقت تجفيف الحبر بصورة كبيرة. تعتمد أوقات التجفيف على نسبة الرطوبة، ودرجة الحرارة والظروف الأخرى. تجنب لمس الجانب المطبوع حتى يجف الحبر تماماً. قد تنخفض جودة الطباعة أيضاً بسبب الرطوبة والزيوت الناتجة عن بشرتك. حتى بعد جفاف الحبر، تجنب فرك سطح الورق المطبوع أو خدشه.

حجم الورق وإعدادات نوع الورق

إذا سجّلت حجم الورق ونوعه على الشاشة المعروضة عند إدخال درج الورق، فإن الطابعة تعلمك عند حدوث اختلاف بين المعلومات المسجلة وبين إعدادات الطباعة. ويمكنك هذا من تفادي إهدار الورق والحبر من خلال التأكد من عدم طباعة حجم ورق غير صحيح أو الطباعة بلون خطأ بسبب استخدام الإعدادات التي لا تتوافق مع نوع الورق.



إذا اختلف حجم الورق المعروض ونوعه عن الورق الذي تم تحميله، فحدد العنصر المراد تغييره. أما إذا كانت الإعدادات مطابقة للورق الذي تم تحميله، فأغلق الشاشة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً عرض شاشة إعدادات حجم الورق ونوعه عن طريق < تحديد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطباعة < إعدادات مصدر الورق < إعداد الورق.

قائمة نوع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

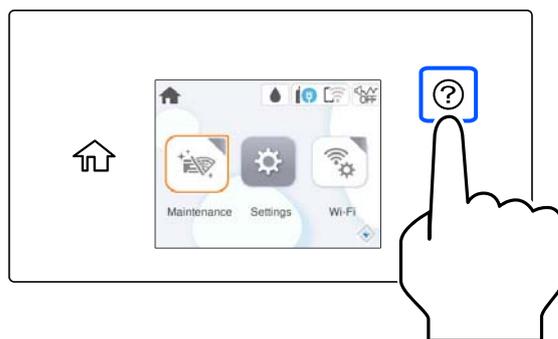
اسم الوسائط	نوع الوسائط	لوحة التحكم	برنامج تشغيل الطابعة، جهاز ذكي*
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	ورق عادي	ورق عادي	ورق عادي
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	فاخر لامع	فاخر لامع	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	فاخر شبه لامع	فاخر شبه لامع	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy

اسم الوسائط		نوع الوسائط	اسم الوسائط
برنامج تشغيل الطابعة، جهاز ذكي*		لوحة التحكم	
Epson Matte	Matte	Epson Double-Sided Matte Paper	
Epson Matte	Matte	Epson Matte Paper-Heavyweight	
Epson Photo Quality Ink Jet	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet Paper	

* بالنسبة للأجهزة الذكية، يمكن تحديد أنواع الوسائط هذه عند الطباعة باستخدام Epson Smart Panel.

تحميل الورق

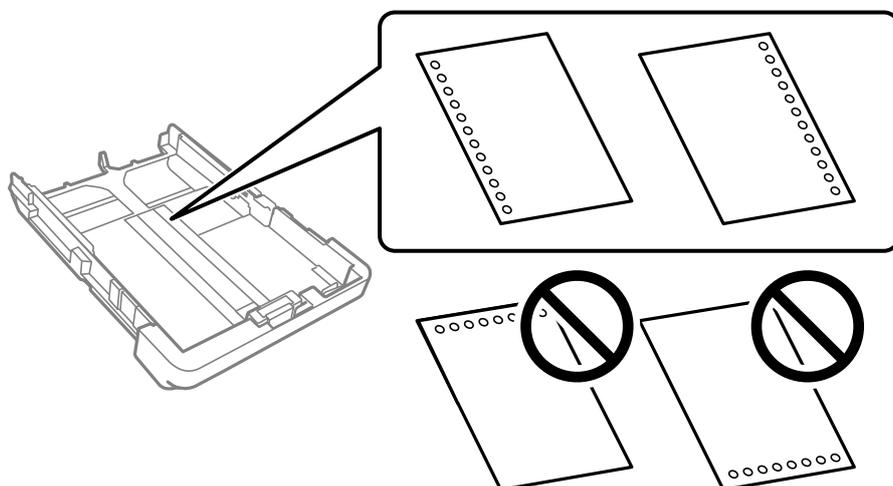
يُمكنك تحميل الورق أو الأظرف من خلال الإشارة إلى الرسوم المتحركة المعروضة على شاشة LCD الخاصة بالطابعة. حدد (?)، ثم حدد طريقة استخدام < تحميل ورق.



إذا أردت إيقاف مشاهدة الرسوم المتحركة، فأغلق الشاشة.

تحميل الورق المثقوب مسبقاً

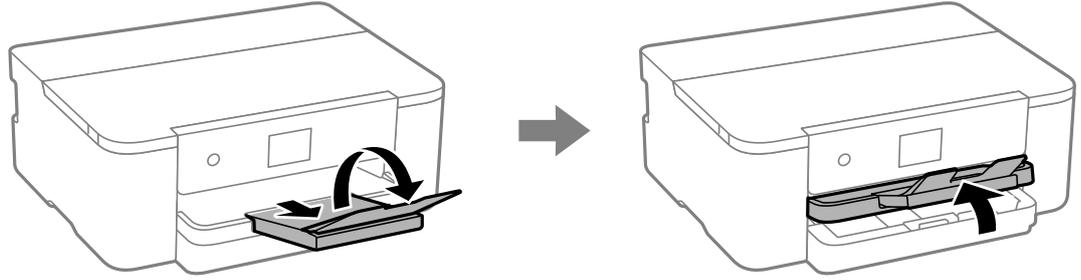
حَمّل ورقة واحدة من الورق المثقوب مسبقاً في درج الورق. حجم الورق: A4، وB5، وA5، وA6 وLetter، وLegal



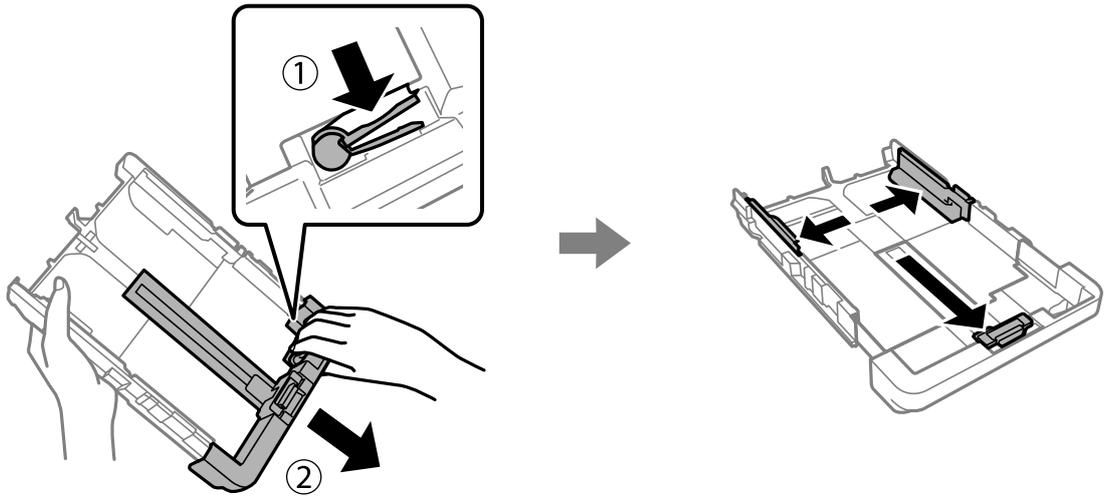
- ❑ اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.
- ❑ الطباعة التلقائية على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق المثقوب مسبقًا.
- ❑ حدد Letterhead أو Preprinted عند تعيين نوع الورق.

تحميل الورق الطويل

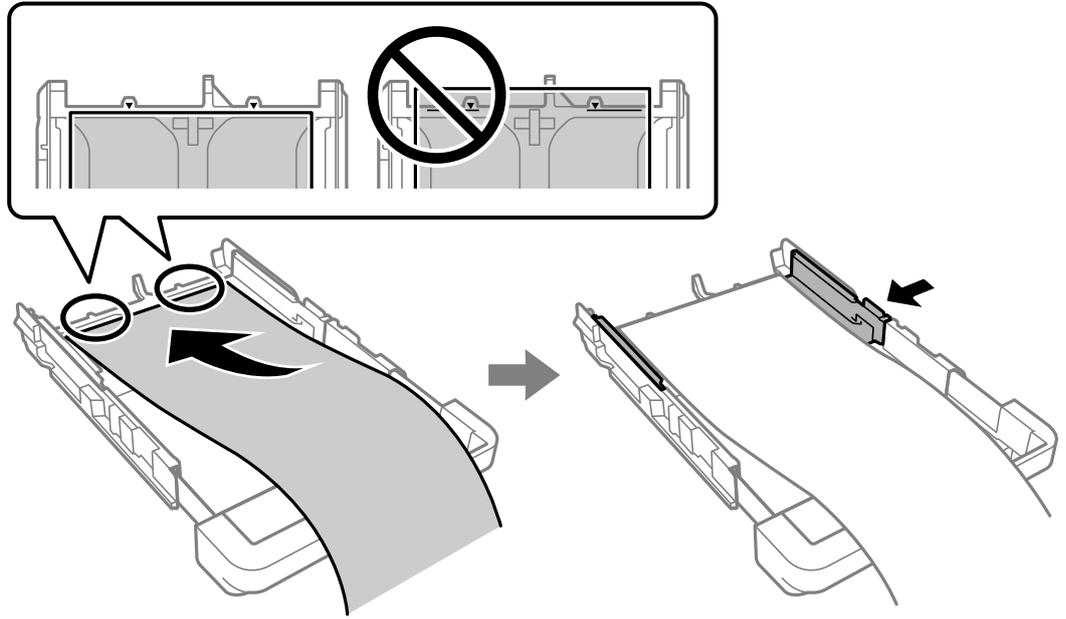
عند تحميل ورق بحجم أطول من الحجم المشروع، عليك تمديد درج إخراج الورق ومن ثم رفعه.



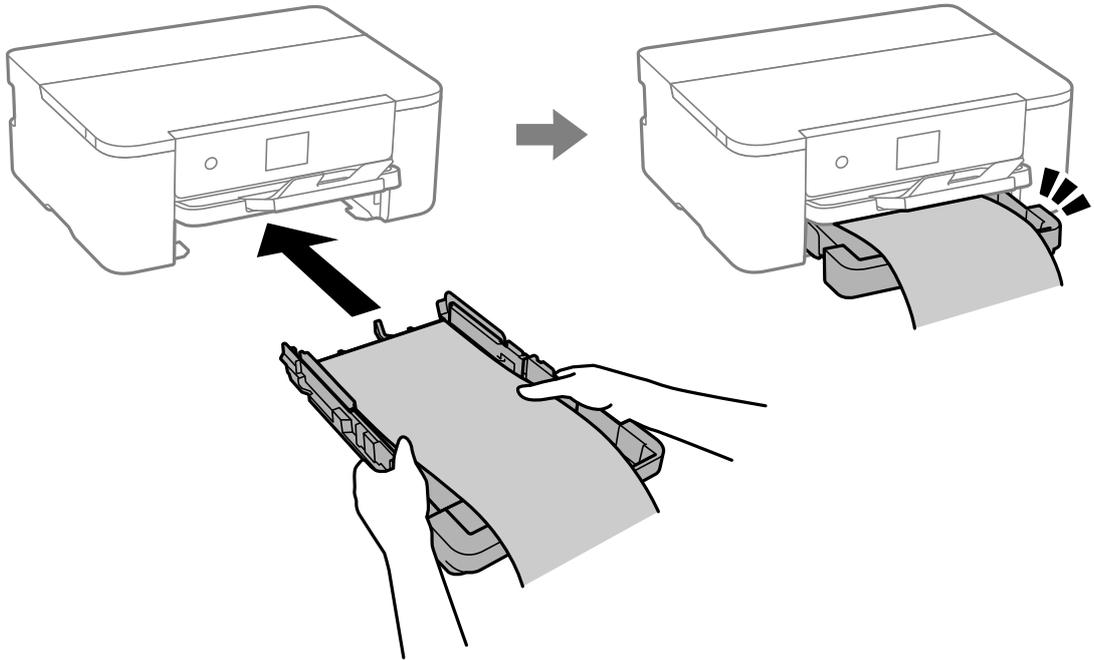
قم بتمديد درج الورق، ومن ثم حرك خطوط إرشادات الحافة إلى الحد الأقصى لها.



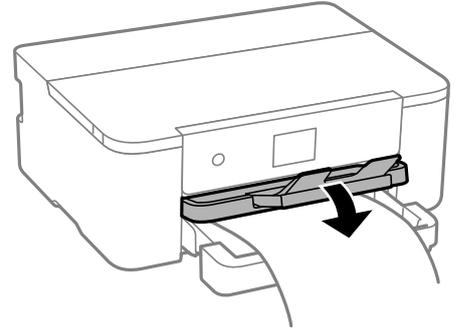
ومع توجيه الجانب القابل للطباعة لأسفل، حمل ورقة واحدة لا تمتد بعد رمز المثلث الموجود في نهاية درج الورق. حرك موجه الحافة تجاه حافة الورقة.



بينما تظل ممسكاً بالورق، أدخل الورق في درج الورق حتى تسمع صوت استقراره.



عليك خفض مستوى درج إخراج الورق. حدد معرف من قبل المستخدم كإعداد حجم الورق.



- ❑ تأكد من قص الورقة بشكل عمودي. قد يتسبب القص المائل في مشكلات تغذية الورق.
- ❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.
- ❑ لا تلمس الورق الذي تتم تغذيته أو إخراجة. قد يتسبب ذلك في إصابة يديك أو في خفض جودة الطباعة.

الطباعة

34. طباعة المستندات.

69. الطباعة على الأطراف.

70. طباعة صفحات الويب.

71. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.

طباعة المستندات

الطباعة من كمبيوتر — Windows

الطباعة باستخدام إعدادات سهلة

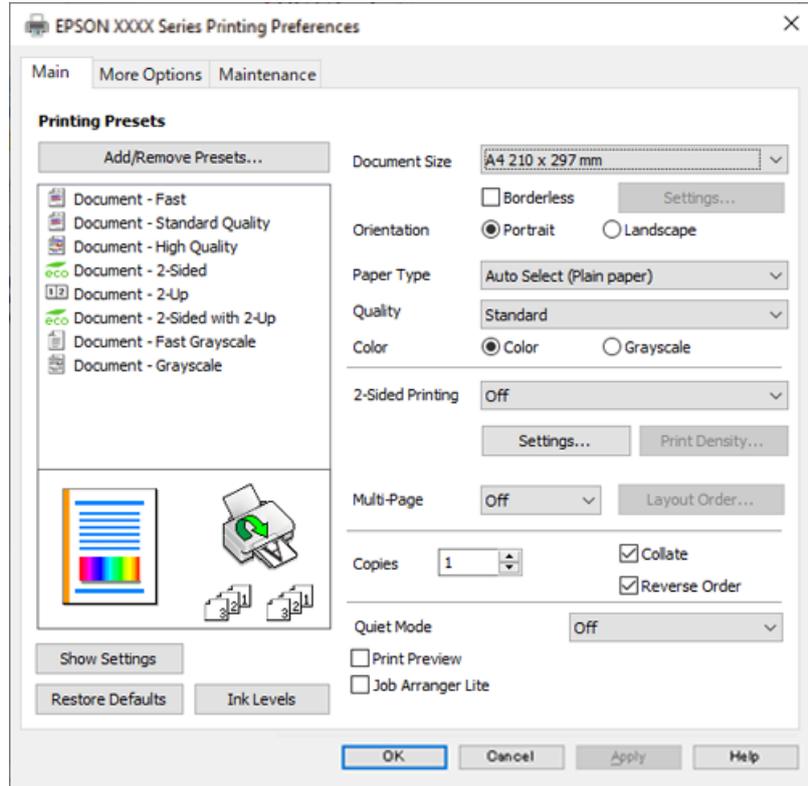


ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق" في الصفحة 29
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.

5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.



6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعدادات. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.

عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يمكنك مشاهدة معاينة المستند قبل طباعته.

7. انقر فوق OK لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يتم عرض نافذة المعاينة. لتغيير الإعدادات، انقر فوق إلغاء، ثم كرر الإجراء من الخطوة 3.

إذا كنت ترغب في إلغاء عملية الطباعة، علي الكمبيوتر الخاص بك، فانقر بزر الماوس الأيمن على طابعتك في الأجهزة والطابعات، أو الطابعات، أو الطابعات والفاكسات. انقر فوق ما الذي يطبع، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي ترغب في إلغاؤها، ثم حدد إلغاء. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطباعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 28

← "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة" في الصفحة 36

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطباعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

علامة التبويب رئيسي

إعدادات طباعة مسبقة الضبط:

إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط:

يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.

حجم المستند:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا قمت بتحديد معرف من قبل المستخدم، فأدخل عرض الورق وارتفاعه، ثم قم بتسجيل الحجم.

بلا حدود:

لتكبير بيانات الطباعة لتكون أكبر من حجم الورق قليلاً حتى لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. انقر فوق إعدادات لتحديد مقدار التكبير.

الاتجاه:

حدد الاتجاه الذي تريد استخدامه للطباعة.

نوع الورق:

حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

الجودة:

حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تعتمد الإعدادات المتوفرة على نوع الورق الذي تحدده. يؤدي تحديد عالي إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

اللون:

حدد ما إذا كنت ترغب في الطباعة بالألوان أم الطباعة أحادية اللون.

الطباعة على الوجهين:

للسماح لك بإجراء الطباعة على الوجهين.

إعدادات:

يمكنك تحديد حافة التجليد، وهوامشه. عند طباعة مستندات متعددة الصفحات، يمكنك تحديد الطباعة بدءاً من الجانب الأمامي أو من الجانب الخلفي من الصفحة.

كثافة الطباعة:

حدد نوع المستند لضبط كثافة الطباعة. إذا تم تحديد كثافة الطباعة المناسبة، يمكنك منع الحبر من أن يفيض من الجانب المقابل. حدد معرف من قبل المستخدم لضبط كثافة الطباعة يدوياً.

متعدد الصفحات:

للسماح لك بطباعة عدة صفحات على ورقة واحدة أو القيام بطباعة ملصق. انقر فوق ترتيب التخطيط لتحديد الترتيب الذي تتم به طباعة الصفحات.

نسخ:

عين عدد النسخ التي تريد طباعتها.

ترتيب:

لطباعة المستندات متعددة الصفحات بشكلٍ مرتبٍ وموزعٍ في مجموعات.

ترتيب عكسي:

للسماح لك بالطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع الصفحات بالترتيب الصحيح بعد الطباعة.

وضع الهدوء:

يقلل الضوضاء الناتجة من الطباعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

معاينة قبل الطباعة:

لعرض معاينة المستند قبل الطباعة.

منظم المهام البسيط:

يسمح لك Job Arranger Lite بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة.

عرض الإعدادات/إخفاء الإعدادات:

لعرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات. يمكنك إظهار شاشة قائمة الإعدادات الحالية أو إخفاؤها.

استعادة الإعداد الافتراضي:

أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب مزيد من الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية.

مستويات الحبر:

لعرض مستويات الحبر التقريبية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات

إعدادات طباعة مسبقة الضبط:

إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط:

يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.

حجم المستند:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه.

ورق الإخراج:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا اختلف حجم المستند عن ورق الإخراج، يتم تحديد تصغير/تكبير المستند تلقائياً. لا ينبغي عليك تحديدهما عند الطباعة دون تصغير حجم المستند أو تكبيره.

تصغير/تكبير المستند:

للسماح لك بتصغير حجم المستند أو تكبيره.

ملاءمة الصفحة:

تصغير المستند أو تكبيره تلقائياً لملاءمة حجم الورق المحدد في ورق الإخراج.

تكبير/تصغير إلى:

الطباعة بنسبة مئوية معينة.

مركز:

طباعة الصور في منتصف الورقة.

تصحيح الألوان:

تلقائي:

لضبط درجة لون الصور تلقائياً.

مخصص:

للسماح لك بإجراء تصحيح الألوان يدوياً. يؤدي النقر فوق **متقدم** إلى فتح شاشة تصحيح الألوان حيث يمكنك تحديد طريقة مفصلة لتصحيح الألوان. يتيح لك تحديد طريقة طباعة عمومية بالألوان وتوضيح النص والخطوط الرقيقة عندما تنقر فوق **خيارات الصورة**. يمكنك أيضاً تمكين تجانس الحواف، وإصلاح العين الحمراء، وإعدادات الطباعة مع تقليل ضبابية الحواف.

ميزات العلامة المائية:

تسمح لك بضبط إعدادات النماذج، أو العلامات المائية، أو رؤوس الصفحات وتذييلاتها غير القابلة للنسخ.

إضافة/حذف:

يُتيح لك إضافة أي علامات مائية أو نماذج غير قابلة للنسخ ترغب في استخدامها أو حذفها.

إعدادات:

يُتيح لك ضبط طريقة الطباعة للعلامات المائية أو النماذج غير القابلة للنسخ.

العنوان/التذييل:

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها. يمكنك بعد ذلك ضبط اللون، أو الخط، أو الحجم أو النمط.

إعدادات إضافية:

استدارة 180°:

لتدوير الصفحات بزواوية مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأظرف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطباعة.

طباعة ثنائية الاتجاه:

للطباعة عندما يتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.

نسخة مطابقة للصورة:

لقلب الصورة بحيث يطبع كما تظهر في المرآة.

عرض الإعدادات/إخفاء الإعدادات:

لعرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب **رئيسي** و **مزيد من الخيارات**. يمكنك إظهار شاشة قائمة الإعدادات الحالية أو إخفاؤها.

استعادة الإعداد الافتراضي:

أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب رئيسي إلى الإعدادات الافتراضية.

علامة التبويب الصيانة

فحص فوهات رؤوس الطباعة:

لطباعة نموذج فحص الفوهة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا.

تنظيف رأس الطباعة:

لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة. نظّف رأس الطباعة فقط إذا كانت بعض الفوهات مسدودة، لأن هذه الميزة تستخدم بعض الحبر. اطبع نموذج فحص رأس فوهة ثم حدد تنظيف.

منظم المهام البسيط:

لفتح نافذة منظم المهام البسيط. يمكنك فتح البيانات المحفوظة سابقاً وتحريرها من هنا.

EPSON Status Monitor 3:

لفتح نافذة EPSON Status Monitor 3. يمكنك التأكد من حالة الطباعة والمواد المستهلكة من هنا.

تفضيلات المراقبة:

للسماح لك بضبط إعدادات العناصر الموجودة في نافذة EPSON Status Monitor 3.

إعدادات موسعة:

للسماح لك بضبط مجموعة متنوعة من الإعدادات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر لعرض تعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.

قائمة الطباعة:

لعرض المهام قيد انتظار الطباعة. يمكنك التحقق من مهام الطباعة أو إيقافها مؤقتاً أو استئنافها.

اللغة:

لتغيير اللغة التي سيتم استخدامها في نافذة برنامج تشغيل الطباعة. لتطبيق الإعدادات، أغلق برنامج تشغيل الطباعة، ثم افتحه مرة أخرى.

تحديث البرنامج:

لبدء EPSON Software Updater للتحقق من وجود أحدث إصدار من التطبيقات على الإنترنت.

طلب عبر الإنترنت:

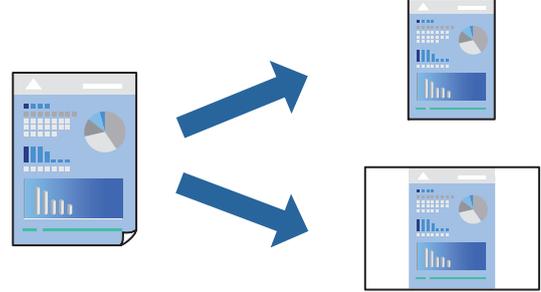
يتيح لك الوصول إلى الموقع حيث يمكنك شراء خراطيش حبر Epson.

الدعم الفني:

إذا تم تثبيت الدليل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم عرض الدليل. إذا لم يتم تثبيته، يمكنك التواصل مع موقع Epson على الويب للتحقق من الدليل والدعم الفني المتاح.

إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. من علامة التبويب برنامج تشغيل الطابعة رئيسي أو مزيد من الخيارات ، عين كل عنصر (مثل حجم المستند و نوع الورق).
2. انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.
3. أدخل الاسم وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقاً.
4. انقر فوق حفظ.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

5. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من إعدادات طباعة مسبقة الضبط، وانقر فوق **.OK**

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 29
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

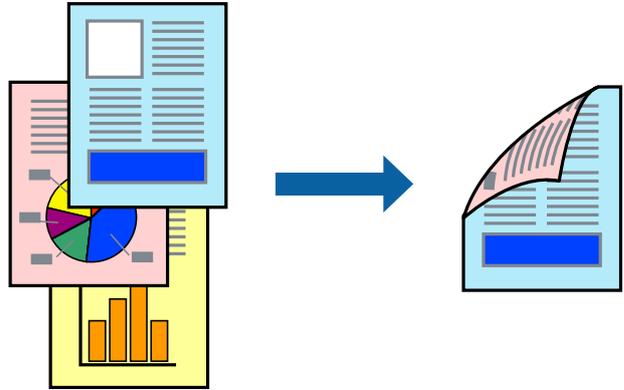
الطباعة على الوجهين

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للطباعة على كلا جانبي الورق.

الطباعة التلقائية على الوجهين

□ الطباعة اليدوية على الوجهين

عندما تنتهي الطباعة من الطباعة على الوجه الأول، اقلب الورقة للطباعة على الجانب الآخر.



ملاحظة:

□ لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

□ في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويُحشر الورق.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 157

□ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

□ يتعذر عليك إجراء طباعة يدوية على الوجهين ما لم تُمكن *EPSON Status Monitor 3*. في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

□ ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطباعة عبر إحدى الشبكات أو عند استخدام الطباعة كطابعة مشتركة.

1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد طريقة الطباعة على الوجهين.

2. انقر فوق الإعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

3. انقر فوق كثافة الطباعة، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

عند ضبط كثافة الطباعة، يمكنك ضبط كثافة الطباعة حسب نوع الملف.

ملاحظة:

□ لا يعد هذا الإعداد متوفرًا عندما تقوم بتحديد الطباعة اليدوية على الوجهين.

□ قد تكون عملية الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة لـ "نوع المستند" في نافذة ضبط كثافة الطباعة والمحددة لـ الجودة في علامة تبويب رئيسي.

4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

5. انقر فوق طباعة.

للطباعة اليدوية على الوجهين، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر عندما تنتهي الطباعة على الجانب الأول. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

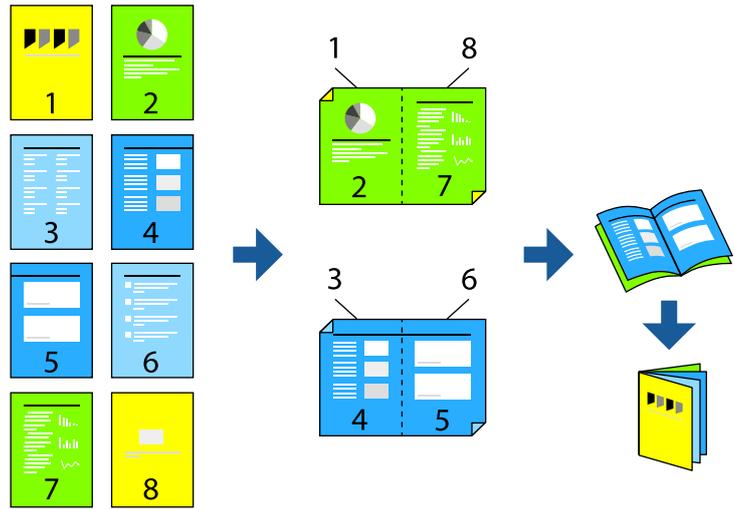
معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 29
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطبي المطبوعات.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويحترق الورق.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 157

بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

يتعذر عليك إجراء طباعة يدوية على الوجهين ما لم تُمكن *EPSON Status Monitor 3*. في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطابعة عبر إحدى الشبكات أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

1. في علامة التبويب رئيسي لبرنامج تشغيل الطابعة، حدد نوع التجليد ذا الحافة الطويلة الذي تود استخدامه من الطباعة على الوجهين.

2. انقر فوق إعدادات، وحدد كتيب، ومن ثم حدد الربط الأوسط أو الربط الجانبي.

الربط الأوسط: استخدم هذه الطريقة عند طباعة عدد صغير من الصفحات والتي يمكن تكديسها وطباعتها بسهولة إلى نصفين.

الربط الجانبي: استخدم هذه الطريقة عند طباعة ورقة واحدة (من أربع صفحات) في كل مرة، مع طي كل منها إلى نصفين، ثم تجميعها معاً في مجلد واحد.

3. انقر OK.

4. عند طباعة البيانات التي تحتوي على الكثير من الصور والصور الفوتوغرافية، انقر فوق كثافة الطباعة، وبعد ذلك اضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

عند ضبط كثافة الطباعة، يمكنك ضبط كثافة الطباعة حسب نوع الملف.

ملاحظة:

قد تكون عملية الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة لـ "نوع المستند" في نافذة ضبط كثافة الطباعة والمحددة لـ الجودة في علامة تبويب رئيسي.

5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

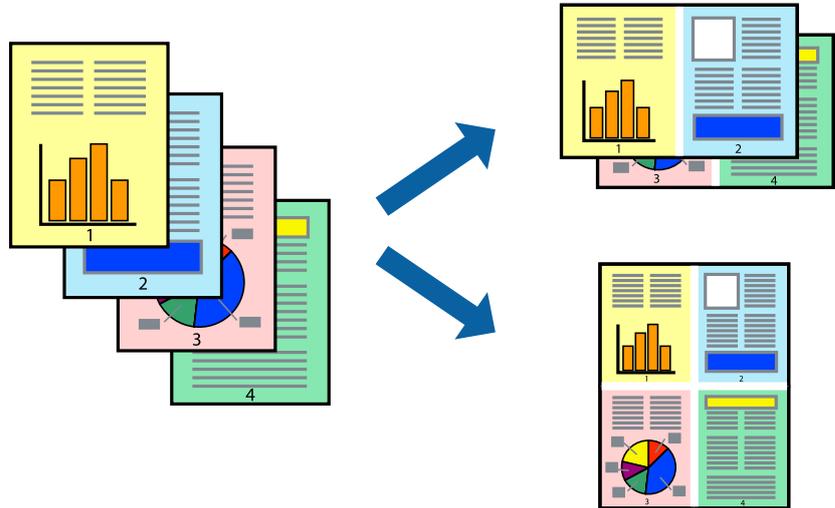
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد 2 فأعلى، أو 4 فأعلى، أو 6 صفحات في ورقة، أو 8 فأعلى، أو 9 صفحات في ورقة، أو 16 صفحة في ورقة كإعداد لمتعدد الصفحات.

2. انقر فوق ترتيب التخطيط، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، اضبط الإعدادات التالية.

حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في إعداد التطبيق.

ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.

يتم تحديد ملاءمة الصفحة تلقائيًا.

ملاحظة:

انقر فوق مركز لطباعة الصورة المصغرة في منتصف الورقة.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

3. انقر فوق طباعة.

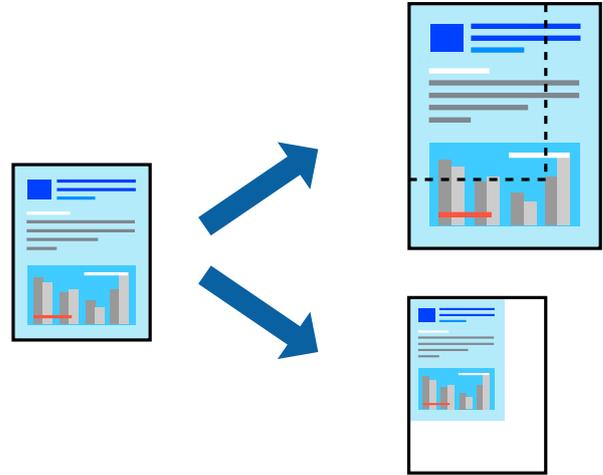
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

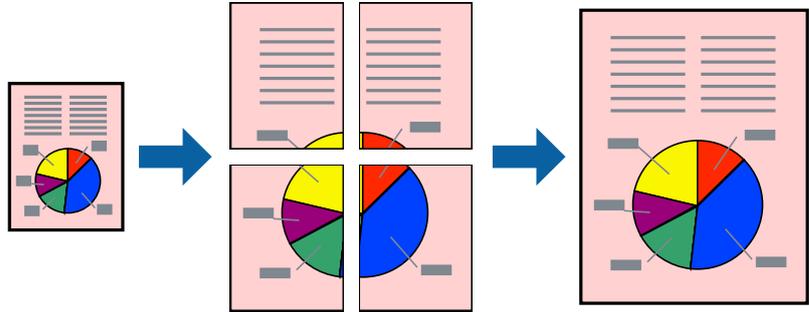
1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند.
2. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج.
3. حدد تصغير/تكبير المستند وتكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.
حدد مركز لطباعة الصور في وسط الصفحة.
4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36
"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37
5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 29
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقها معاً.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة على الوجهين.

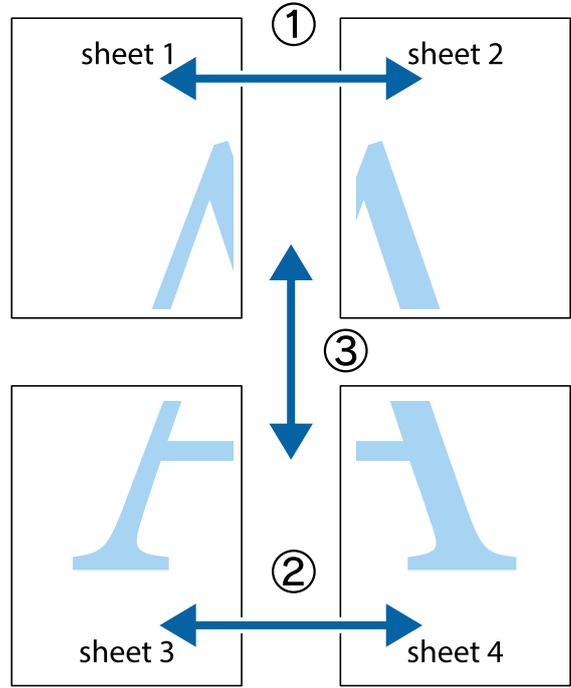
1. في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة رئيسي، حدد ملصق 2x1، أو ملصق 2x2، أو ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 كإعداد متعدد الصفحات.
 2. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
- ملاحظة:
يُتيح لك طباعة موجّهات القطع طباعة خطوط إرشادات القطع.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة في علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
 - "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36
 - "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37
 4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

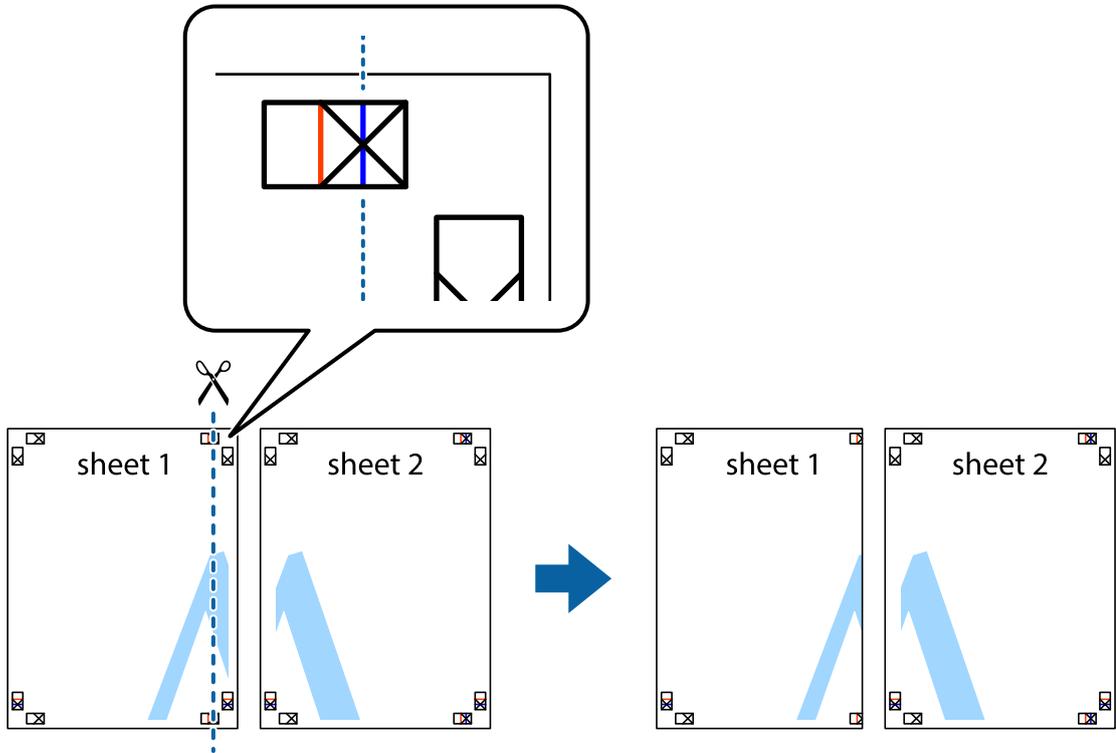
- ← "تحميل الورق" في الصفحة 29
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذاة المتداخلة

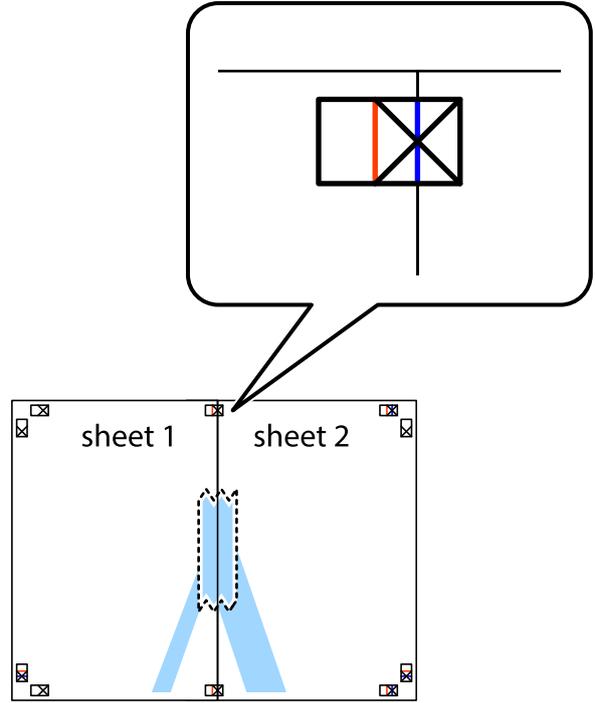
إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجّهات القطع.



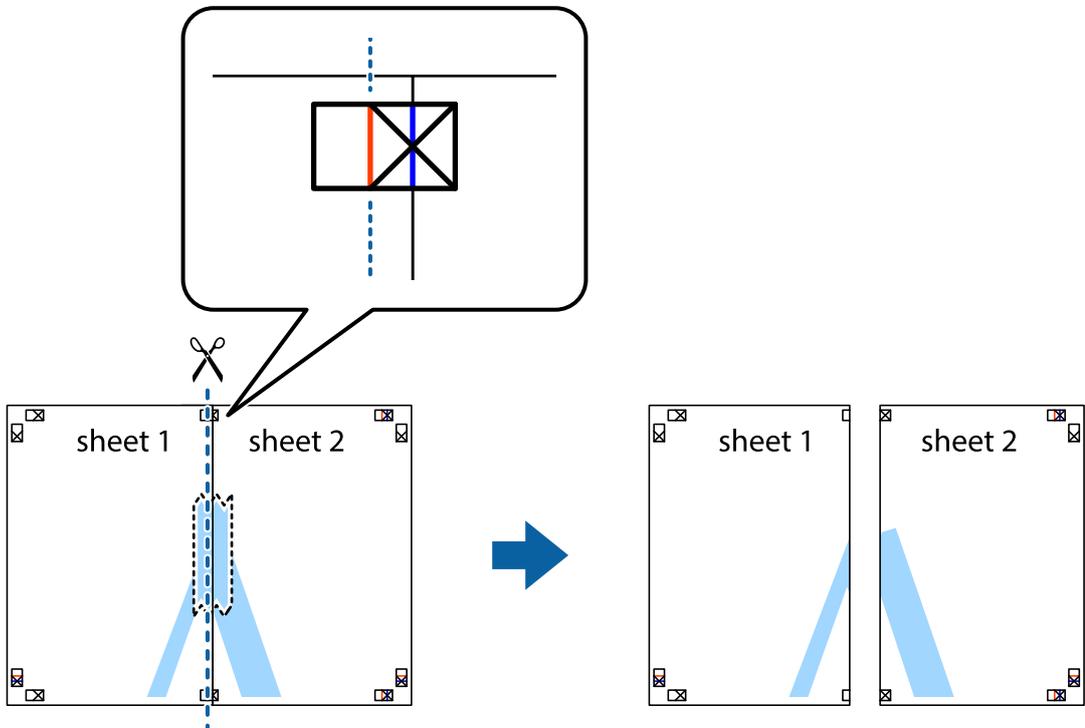
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



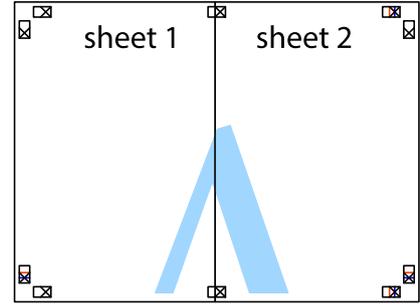
2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).

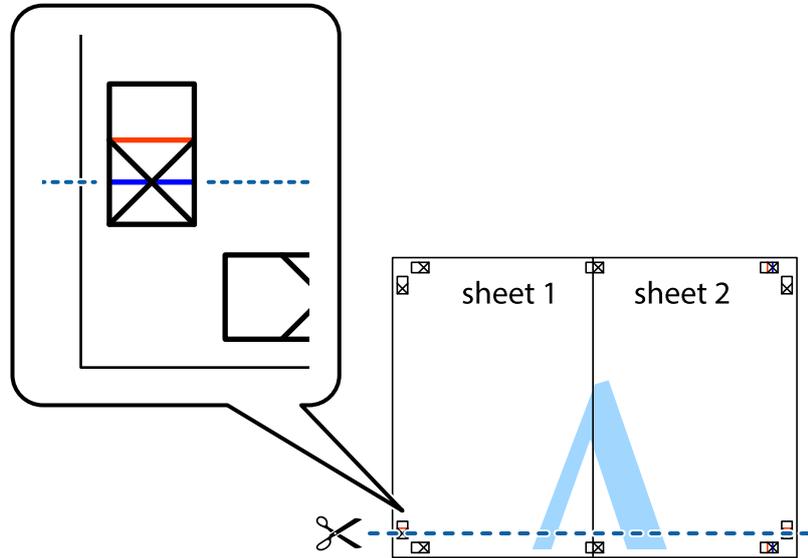


4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

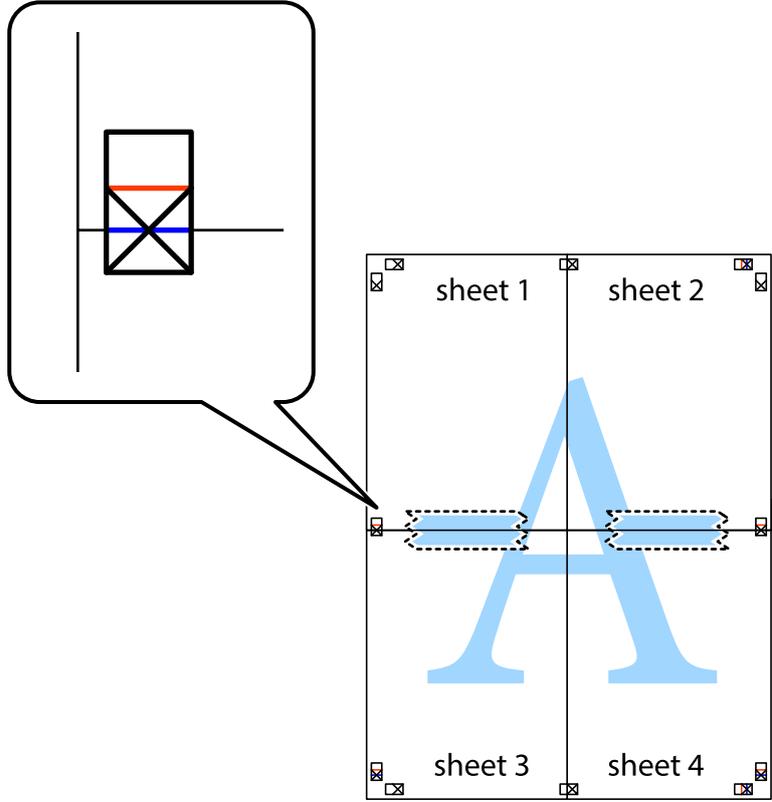


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

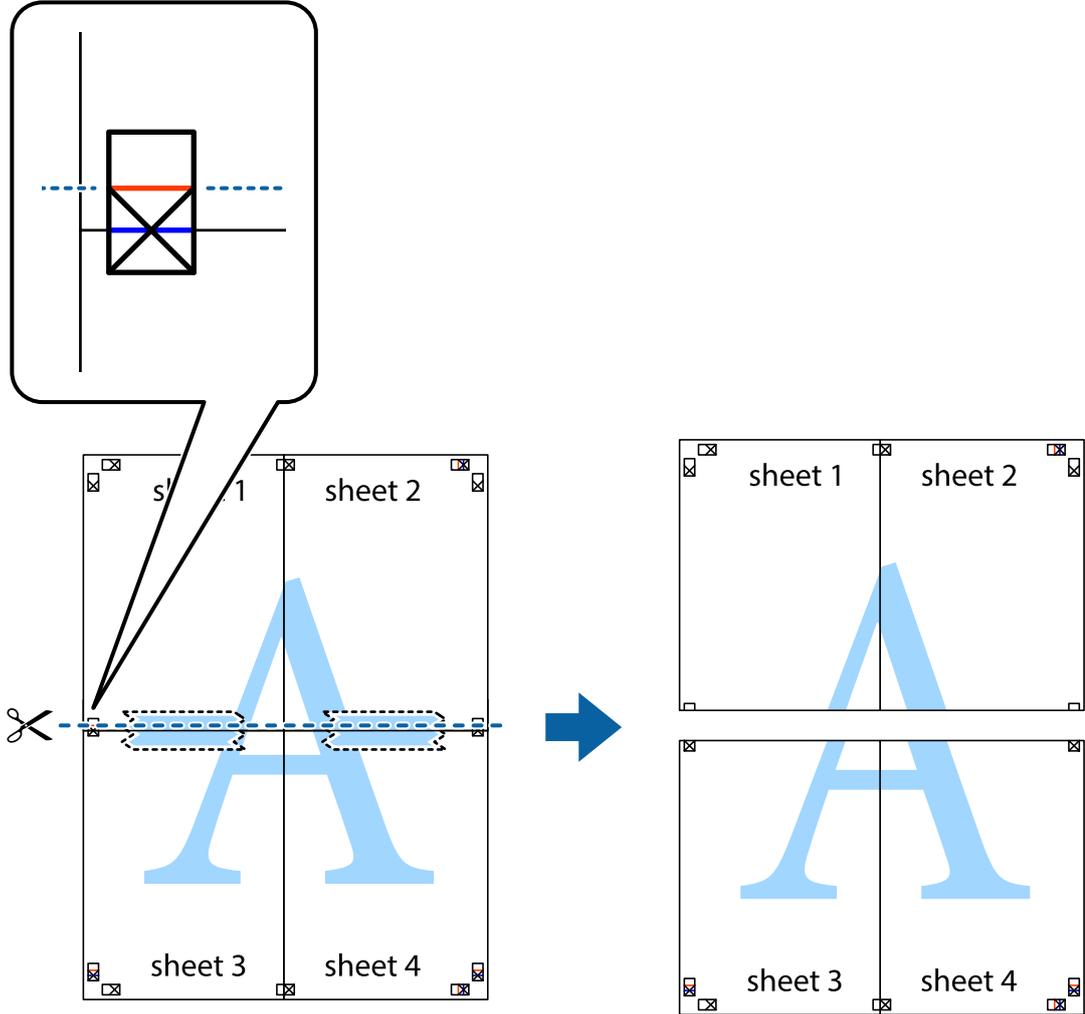
6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



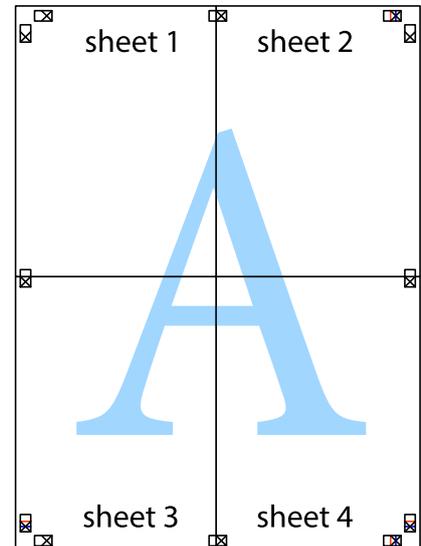
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



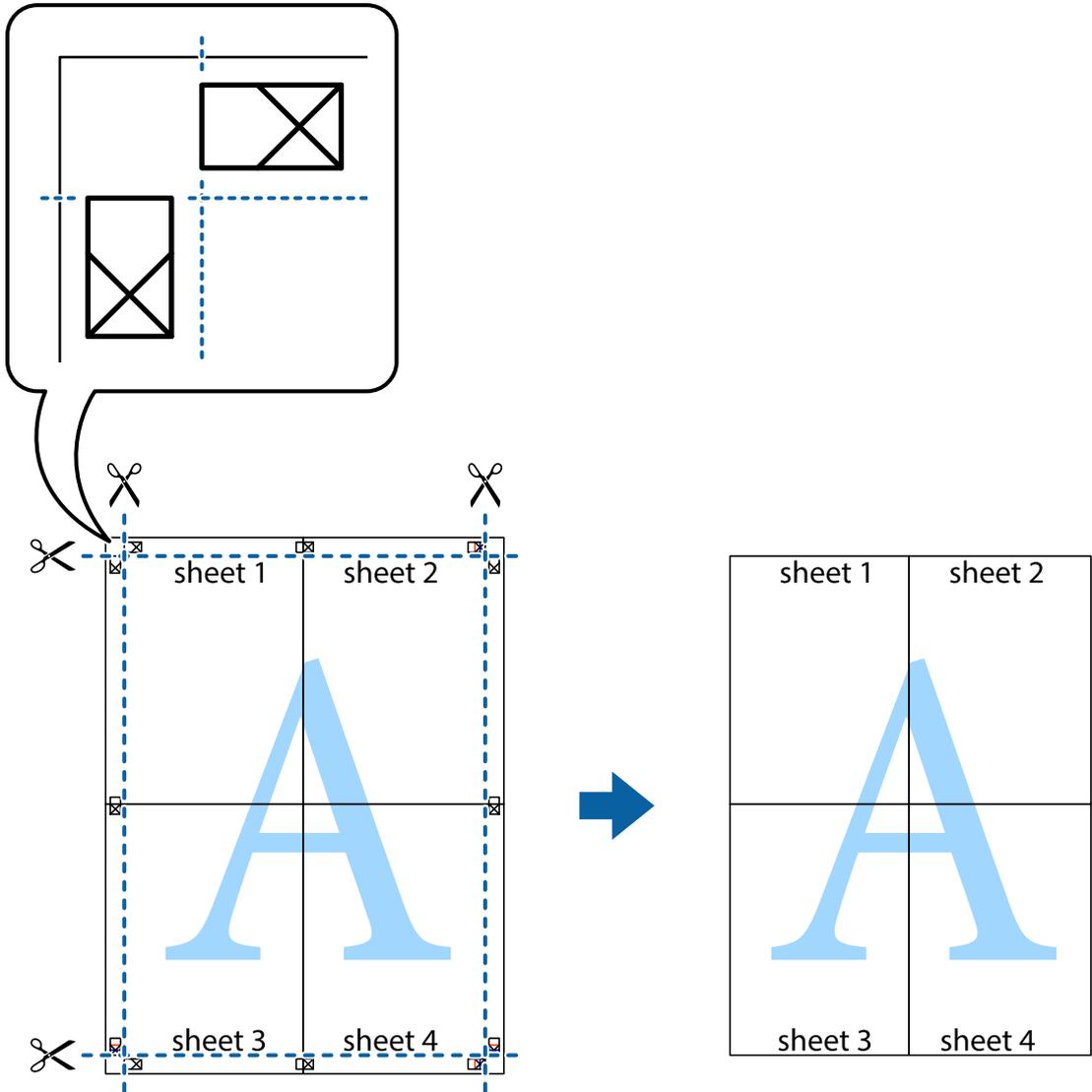
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

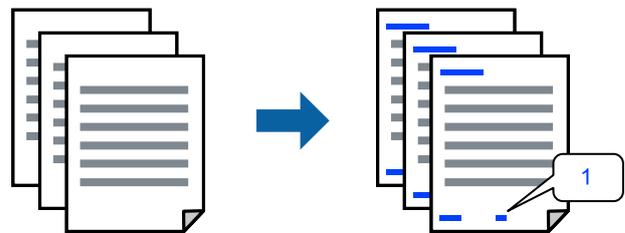


10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.



1. في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد العنوان/التذييل.

2. إعدادات، ثم حدد العناصر التي تريد طباعتها ثم انقر فوق OK.

ملاحظة:

- لتحديد رقم الصفحة الأولى، حدد رقم الصفحة من الموضوع الذي تريد طباعته في رأس الصفحة أو تذييلها، ثم حدد الرقم في رقم البدء.
- إذا كنت ترغب في طباعة نص في رأس الصفحة أو تذييلها، فحدد الموضوع الذي تريد طباعته، ثم حدد نص. أدخل النص الذي تريد طباعته في حقل إدخال النص.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة نموذج غير قابل للنسخ

يمكنك طباعة نموذج غير قابل للنسخ على مطبوعاتك. لا تتم طباعة الأحرف نفسها وتكون الطباعة بأكملها متناغمة مع الشاشة بصورة خفيفة عند الطباعة. تظهر الحروف المخفية عند تصويرها بسهولة تمييز النص الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفر وفقاً للشروط التالية:

- نوع الورق: ورق عادي، ورق ذي رأسية، ورق معاد تدويره، ورق ملون، ورق مطبوع مسبقاً، ورق عادي ذي جودة عالية، ورق سميك
- بلا أطر: لم يتم التحديد
- الجودة: قياسي
- الطباعة على الوجهين: إيقاف تشغيل، أو يدوي (ربط الحافة الطويلة)، أو يدوي (ربط الحافة القصيرة)
- تصحيح الألوان: تلقائي

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إضافة نموذج غير القابل للنسخ.

1. في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد نموذجاً غير قابل للنسخ.

2. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل حجم النموذج أو كثافته.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

4. انقر فوق طباعة.

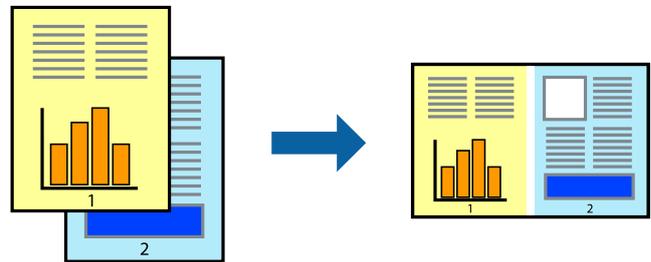
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة ملفات متعددة معاً

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد منظم المهام البسيط، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

2. انقر فوق طباعة.

عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط.

3. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.

4. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تعديل تخطيط الصفحة.

5. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

ملاحظة:

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecl".

لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة لفتح نافذة منظم المهام البسيط. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

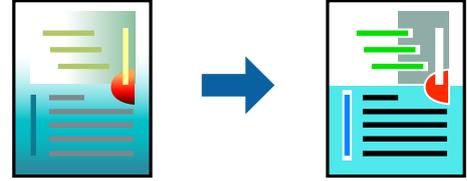
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

الطباعة باستخدام خاصية الطباعة العالمية بالألوان

يمكنك تحسين عرض النص والصورة في المطبوعات.



لا تتوفر طباعة عمومية بالألوان إلا عند تحديد الإعدادات التالية فقط.

- نوع الورق: ورق عادي، وورق النسخ، وورق ذو رأسية، وورق معاد تدويره، وورق ملون، وورق مطبوع مسبقاً، وورق عادي ذو جودة عالية
- الجودة: قياسي أو جودة أعلى
- لون الطباعة: اللون
- التطبيقات: Microsoft® Office 2007 أو الإصدار الأحدث
- حجم النص: 96 نقطة أو أصغر

1. من علامة تبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الألوان.
2. حدد خياراً من إعداد طباعة عمومية بالألوان.
3. خيارات التحسين لضبط مزيد من الإعدادات.
4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
 - "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36
 - "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37
5. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

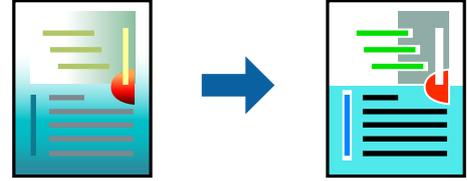
- قد تتغير بعض الرموز المعينة ببعض النماذج، مثل "+" ليظهر كـ "±".
- قد تعمل النماذج أو التسطير الخاص بالتطبيقات على تغيير المحتوى المطبوع باستخدام هذه الإعدادات.
- قد تقل جودة الطباعة في الصور الفوتوغرافية والصور الأخرى عند استخدام إعدادات طباعة عمومية بالألوان.
- تسير الطباعة بشكل أبطأ عند استخدام إعدادات طباعة عمومية بالألوان.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 29
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



يؤدي إعداد **PhotoEnhance** إلى الحصول على صور أكثر وضوحاً وألوان زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

ملاحظة:

يضبط **PhotoEnhance** اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيّت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. يعمل تحديد إعداد بلا حدود على تغيير موقع الهدف أيضاً مما يؤدي إلى تغييرات في اللون. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير **PhotoEnhance**.

1. من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** في برنامج تشغيل الطابعة، حدد طريقة تصحيح الألوان من إعداد **تصحيح الألوان**.

تلقائي: يعمل هذا الإعداد على ضبط درجة الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة.

مخصص: انقر فوق **متقدم**، ويمكنك ضبط الإعدادات الخاصة بك.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** و**مزيد من الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **موافق**.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

3. انقر فوق **طباعة**.

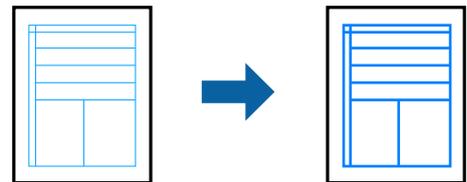
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.



1. من علامة تبويب **مزيد من الخيارات** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق **خيارات الصورة** في إعداد **تصحيح الألوان**.

2. حدد **إبراز الخطوط الرفيعة**.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

4. انقر فوق طباعة.

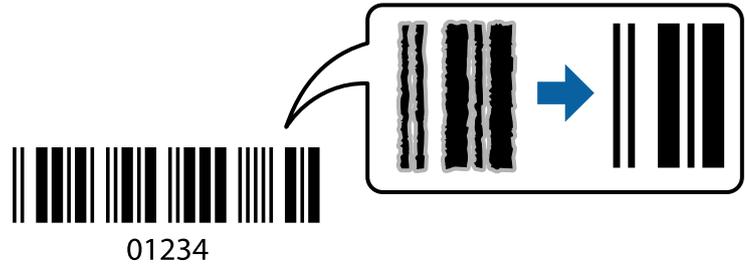
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة الرموز الشريطية الواضحة

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. ولا تقم بتمكين هذه الميزة إلا إذا تعدّر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

نوع الورق: ورق عادي، أو ورق ذو رأسية، أو ورق معاد تدويره، أو ورق ملون، أو ورق مطبوع مسبقاً، أو ورق عادي ذو جودة عالية، أو ورق سميك، ورق بجودة عالية للصور للطابعات النافثة للحبر من Epson، أو ورق غير لامع، أو ظرف

الجودة: قياسي

1. في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 36

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 37

3. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة ضبابية الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

الطباعة من كمبيوتر — Mac OS

الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



ملاحظة:

قد تختلف العمليات والشاشات حسب التطبيق المستخدم. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق" في الصفحة 29
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
إذا لزم الأمر، فانقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع نافذة الطباعة.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Portrait Landscape

Print Settings

Media Type: Auto Select (Plain paper)

Print Quality: Normal

Borderless
Expansion: Std

Grayscale
 Mirror Image

Cancel Print

ملاحظة:

إذا لم تظهر قائمة إعدادات الطباعة في *macOS Catalina* (10.15) أو الأحدث و *macOS High Sierra* (10.13) و *macOS Sierra* (10.12) و *OS X El Capitan* (10.11) و *OS X Yosemite* (10.10) و *OS X Mavericks* (10.9) ، فذلك يعني عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* بشكل صحيح. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < *Apple* الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.

"إضافة طابعة *Epson* أصلية (لأجهزة *Mac OS* فقط)" في الصفحة 84

يتعذر على *macOS Mojave* (10.14) الوصول إلى إعدادات الطباعة في التطبيقات التي تقدمها *Apple* مثل *TextEdit*.

6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

7. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في إلغاء عملية الطباعة، على الكمبيوتر الخاص بك، فانقر فوق أيقونة الطباعة في وحدة التثبيت. حدد المهمة التي ترغب في إلغاؤها ثم انقر فوق  بجوار مقياس التقدم. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 28

← "المزيد من خيارات إعدادات الطباعة" في الصفحة 60

خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطابعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

خيارات القائمة للتخطيط

عدد الصفحات لكل ورقة:

حدد عدد الصفحات المراد طباعتها على ورقة واحدة.

اتجاه التخطيط:

حدد الترتيب الذي ستطبع به الصفحات.

الحدود:

لطباعة حد حول الصفحات.

عكس اتجاه الصفحة:

لتدوير الصفحات بزوايا مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأطراف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطابعة.

اعكس أفقياً:

يعكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرآة.

خيارات القائمة لمطابقة الألوان

ColorSync/عناصر تحكم ألوان EPSON:

حدد طريقةً لتعديل اللون. تعدل هذه الخيارات الألوان بين الطباعة وشاشة الكمبيوتر لتقليل الاختلاف في اللون.

خيارات القائمة للتعامل مع الورق

ترتيب الصفحات:

لطباعة المستندات متعددة الصفحات بشكلٍ مرتبٍ وموزعٍ في مجموعات.

صفحات الطباعة:

حدده لطباعة الصفحات الفردية أو الزوجية فقط.

ترتيب الصفحات:

حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة.

تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق:

للتباعد ملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله.

حجم ورق الوجهة:

حدد حجم الورق المطلوب للطباعة فوقه.

تقليل الحجم فقط:

حدد هذا الإعداد عندما تريد تقليل الحجم فقط إذا كانت بيانات الطباعة كبيرة جداً بالنسبة لحجم الورق الذي تم تحميله في الطباعة.

خيارات القائمة لصفحة الغلاف

طباعة صفحة الغلاف:

حدد ما إذا كنت تريد طباعة صفحة الغلاف أو لا. عندما تريد إضافة غلاف خلفي، حدد بعد المستند.

نوع صفحة الغلاف:

حدد محتويات صفحة الغلاف.

المزيد من خيارات إعدادات الطباعة

نوع الوسائط:

حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

جودة الطباعة:

حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تختلف الخيارات حسب نوع الورق.

بلا حدود:

يتم تحديد مربع الاختيار هذا عند تحديد حجم ورق من دون حدود.

في الطباعة من دون حدود، يتم تكبير بيانات الطباعة لتكون أكبر من حجم الورق قليلاً حتى لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة.

توسيع: حدد مقدار التكبير.

الطباعة بالأسود فقط:

حدده عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.

نسخة مطابقة للصورة:

لقلب الصورة بحيث يطبع كما تظهر في المرآة.

المزيد من خيارات خيارات الألوان

الإعدادات اليدوية:

لضبط اللون يدوياً. في إعدادات متقدمة، يمكنك تحديد الإعدادات التفصيلية.

PhotoEnhance:

لإتاحة صور أكثر وضوحاً وألوان زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

إيقاف تشغيل (بلا تعديل للون):

للطباعة دون تحسين اللون أو تعديله بأي شكل من الأشكال.

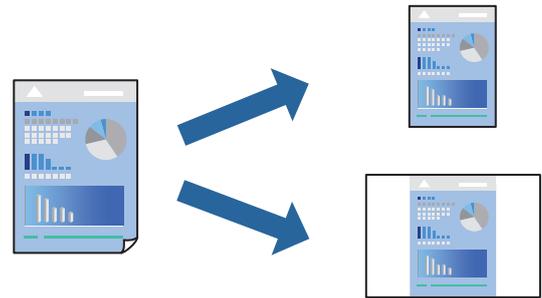
المزيد من خيارات إعدادات الطباعة على الوجهين

الطباعة على الوجهين:

للطباعة على وجهي الورقة.

إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. عين كل عنصر مثل إعدادات الطباعة والمخطط (حجم الورق ونوع الوسائط، وما إلى ذلك).

2. انقر فوق الإعدادات المسبقة لحفظ الإعدادات الحالية كإعداد مسبق.

3. انقر OK.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة < إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

4. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسبق المسجل من الإعدادات المسبقة.

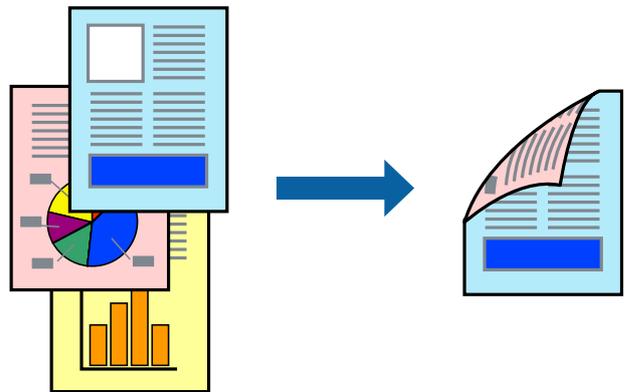
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة.



ملاحظة:

□ لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

□ في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويُحشر الورق.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 157

□ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

1. حدد إعدادات الطباعة على الوجهين من القائمة المنبثقة.

2. حدد أغلفة التجليد في الطباعة على الوجهين.

3. حدد نوع المستند الأصلي في نوع المستند.

ملاحظة:

□ قد تكون عملية الطباعة بطيئة على حسب إعداد نوع المستند.

□ إذا كنت تقوم بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور أو الرسومات، فحدد النصوص والصور الفوتوغرافية أو النصوص والصور كإعداد نوع المستند. إذا حدث خدش أو فاض الحبر من الجانب المقابل، فاضبط كثافة الطباعة ووقت جفاف الحبر بالنقر فوق علامة السهم بجانب عمليات الضبط.

4. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

5. انقر فوق طباعة.

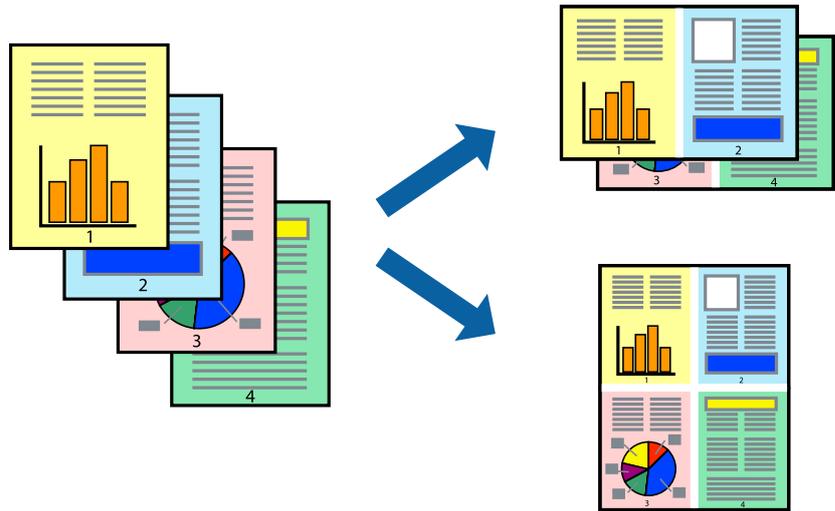
معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

- ◀ "تحميل الورق" في الصفحة 29
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



1. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.
2. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، و اتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد. "خيارات القائمة للتخطيط" في الصفحة 59
3. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق" في الصفحة 29
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



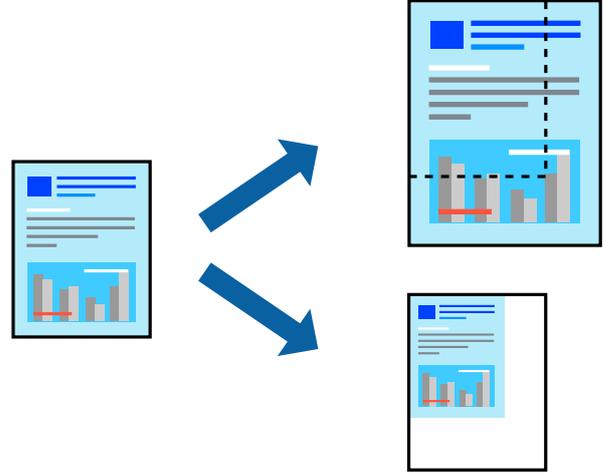
1. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.
2. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.
3. حدد تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق.
4. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.
5. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 29
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معيّن.



ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. نفذ أحد الإجراءات التالية.

حدد طباعة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. اضغط على إعداد الصفحة، ثم حدد طابعتك في تنسيق لـ حدد حجم البيانات التي يجب طباعتها من حجم الورق، وأدخل النسبة في المقياس، ثم اضغط على موافق.

حدد إعداد الصفحة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. حدد طابعتك في التنسيق لـ حدد حجم البيانات التي يجب طباعتها من حجم الورق، وأدخل النسبة في المقياس، ثم اضغط على موافق. حدد طباعة من القائمة ملف.

2. حدد طابعتك في الطباعة.

3. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

4. انقر فوق طباعة.

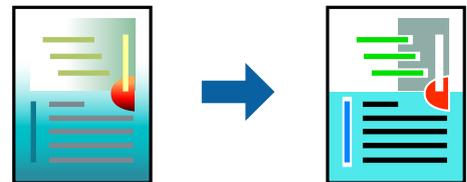
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



يؤدي إعداد **PhotoEnhance** إلى الحصول على صور أكثر وضوحاً وألوان زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

ملاحظة:

يضبط **PhotoEnhance** اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيّت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. يعمل تحديد إعداد بلا حدود على تغيير موقع الهدف أيضاً مما يؤدي إلى تغييرات في اللون. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير **PhotoEnhance**.

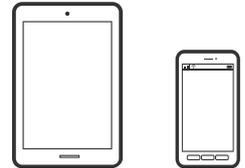
1. حدد مطابقة الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد عناصر تحكم ألوان EPSON.
2. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد أحد الخيارات المتوفرة.
3. انقر فوق السهم إلى جوار إعدادات متقدمة واضبط الإعدادات المناسبة.
4. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 29
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 58

طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS)

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



طباعة المستندات باستخدام Epson Smart Panel

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
2. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.
"تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 162
3. اتصل بالجهاز الذي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.
4. ابدأ تشغيل Epson Smart Panel.
5. حدد قائمة مستند الطباعة على الشاشة الرئيسية.

6. حدد المستند الذي تريد طباعته.

7. ابدأ الطباعة.

طباعة المستندات باستخدام AirPrint

يتسبب AirPrint في تمكين الطباعة اللاسلكية الفورية من أجهزة iPhone، iPad، و iPod touch، و Mac دون الحاجة إلى تثبيت برامج تشغيل أو تنزيل برامج.



ملاحظة:

إذا قمت بتعطيل رسائل تكوين الورق في لوحة تحكم الطابعة الخاصة بك، فلن تتمكن من استخدام AirPrint. لتفعيل الرسائل عند الضرورة، انظر الرابط أدناه.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.

<https://epson.sn>

2. وصل جهاز Apple الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.

3. اطبع ما تحتاجه من جهازك بالطابعة.

ملاحظة:

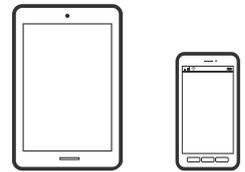
للاطلاع على التفاصيل، راجع صفحة AirPrint في موقع Apple على الويب.

معلومات ذات صلة

← "تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)" في الصفحة 111

طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android)

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



طباعة المستندات باستخدام Epson Smart Panel

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.

2. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.
"تطبيق لتشغيل الطباعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 162
3. اتصل بالجهاز الذكي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.
4. ابدأ تشغيل Epson Smart Panel.
5. حدد قائمة مستند الطباعة على الشاشة الرئيسية.
6. حدد المستند الذي تريد طباعته.
7. ابدأ الطباعة.

طباعة المستندات باستخدام تطبيق Epson Print Enabler

يُمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكيًا من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
2. ثبت تطبيق Epson Print Enabler من Google Play على جهاز Android الخاص بك.
3. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة.
4. انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم تمكين تطبيق Epson Print Enabler.
5. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

ملاحظة:

إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

الطباعة باستخدام Mopria Print Service

تُتيح خدمة Mopria Print Service الطباعة اللاسلكية الفورية من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية التي تعمل بنظام Android.



1. ثبت Mopria Print Service من Google Play.
2. حمل الورق في الطابعة.

3. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.

<https://epson.sn>

4. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.

5. اطبع ما تحتاجه من جهازك بالطابعة.

ملاحظة:

للحصول على مزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة موقع ويب Mopria عبر <https://mopria.org>

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

الطباعة على الأظرف

الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.

"تحميل الورق" في الصفحة 29

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

4. حدد حجم الظرف من حجم المستند في علامة التبويب رئيسي، ثم حدد ظرف من نوع الورق.

5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

6. انقر فوق طباعة.

الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.

"تحميل الورق" في الصفحة 29

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.

4. حدد الحجم كإعداد حجم الورق.

5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

6. حدد الظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.

7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

8. انقر فوق طباعة.

طباعة صفحات الويب

طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بعرض صفحات الويب، واقتصاص المنطقة المحددة، ثم تحريرها وطباعتها. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.

2. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.

"تطبيق لتشغيل الطباعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 162

3. وصل جهازك الذكي بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة.

4. افتح صفحة الويب التي تريد طباعتها في تطبيق متصفح الويب الخاص بك.

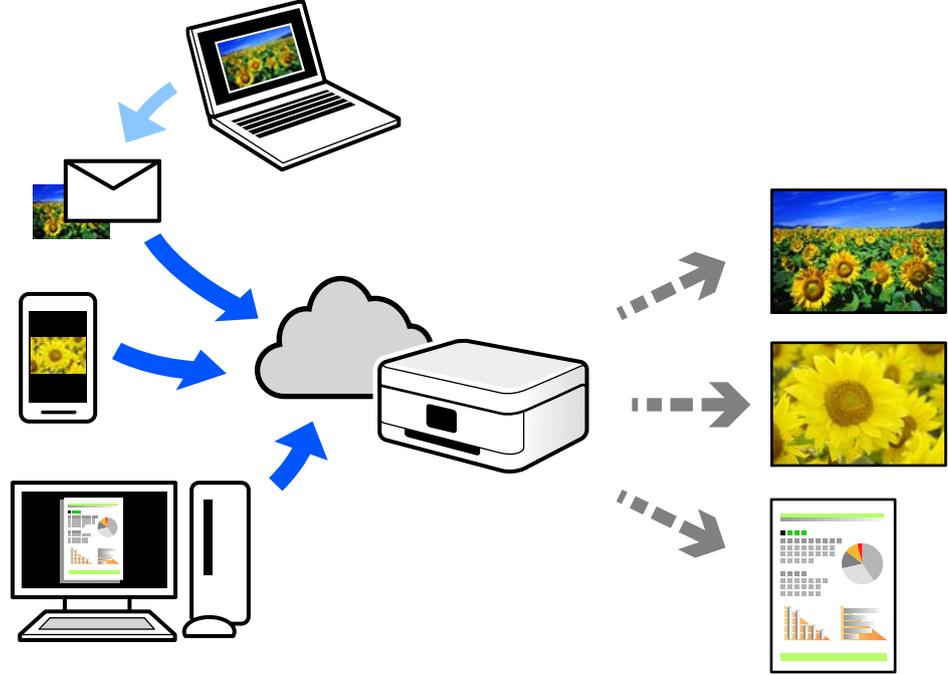
5. اضغط على مشاركة من قائمة تطبيق متصفح الويب.

6. حدّد Smart Panel.

7. اضغط على طباعة.

الطباعة باستخدام خدمة سحابية

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect.



الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشتركاً مدعوماً من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بُعد. عند الطباعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطباعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع مدخل الويب Epson Connect للحصول على تفاصيل حول كيفية الإعداد أو الطباعة.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم

اتبع الخطوات التالية لتسجيل الطابعة.

1. حدد الإعدادات على لوحة التحكم.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات خدمة الويب > خدمات < Epson Connect إلغاء التسجيل لطباعة ورقة التسجيل.
3. اتباع التعليمات الموجودة في ورقة التسجيل لتسجيل الطابعة.

صيانة الطابعة

73. التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك.
73. تحسين جودة الطباعة.
79. تنظيف الطابعة.
80. توفير الطاقة.
81. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها.
87. نقل الطابعة وتخزينها.

التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك

يُمكنك التحقق من مستويات الحبر التقريبية وفترة الصلاحية التقريبية لصندوق الصيانة من لوحة تحكم الطابعة. حدد  في الشاشة الرئيسية.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من المستويات التقريبية للحبر ومدة الخدمة التقريبية لعبوة الصيانة من خلال شاشة الحالة الموجودة على برنامج تشغيل الطابعة.

Windows

انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة.

في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

Mac OS

قائمة Apple < تفضيلات النظام < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس) < Epson(XXXX) < الخيارات والمستلزمات < الأداة المساعدة < فتح الأداة المساعدة للطابعة < EPSON Status Monitor

يمكنك الاستمرار في الطباعة أثناء عرض رسالة انخفاض مستوى الحبر. استبدل خرطوشات الحبر عند الحاجة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 119
- ◀ "متابعة الطباعة للحفاظ على الحبر الأسود (لنظام التشغيل Windows فقط)" في الصفحة 121
- ◀ "حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 116
- ◀ "حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة" في الصفحة 122

تحسين جودة الطباعة

ضبط جودة الطباعة

إذا لاحظت وجود خطأ في محاذاة الخطوط الرأسية، أو وجود صور مموهة، فاضبط جودة الطباعة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار  ثم اضغط على الزر OK.

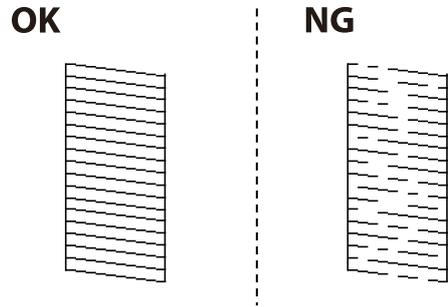
2. حدد ضبط جودة الطباعة.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهة.

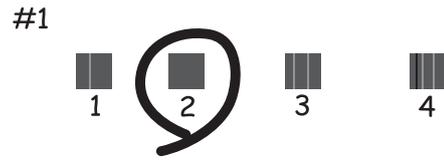
4. قم بفحص النموذج المطبوع.

في حالة وجود سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة كما هو موضح في نموذج "NG"، قد تنسد فوهة رأس الطباعة. حدد  لتنظيف رأس الطباعة.

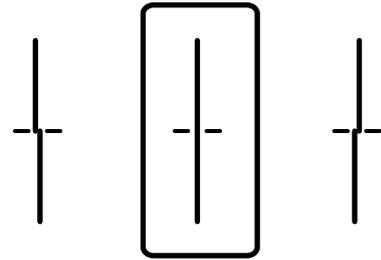
□ إذا تعذر عليك رؤية أي سطور متقطعة أو أي أجزاء مفقودة في نموذج "OK" التالي، فإن الفوهات ليست مسدودة. حدد  للانتقال إلى التعديل التالي.



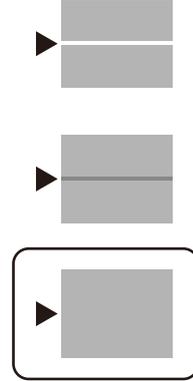
5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لطباعة الأنماط لمحاذاة رأس الطباعة. ثم قم بمحاذاة رأس الطباعة. □ يسمح لك هذا النموذج بإجراء المحاذاة أو إذا كانت مطبوعاتك غير واضحة. ابحث عن رقم النموذج الأكثر صلابة وحدده.



□ يسمح لك هذا النموذج بإجراء المحاذاة إذا كان هناك خطأ في خطوط التسطير العمودية. ابحث عن رقم النمط الذي يشتمل على الخطوط التي تحتوي على أقل عدد من أخطاء المحاذاة ثم حدده.



□ يسمح لك هذا النموذج بإجراء المحاذاة عند رؤية أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية. ابحث عن رقم نمط الفواصل والتشابك الأقل ثم حدده.



فحص رأس الطباعة وتنظيفه

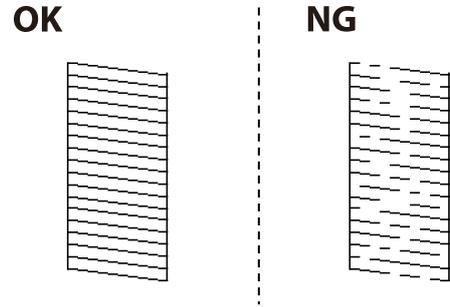
إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطباعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أو لا. في حال انسداد الفوهات، نظّف رأس الطباعة.

هام: !

- لا تفتح غطاء الطباعة أو توقف تشغيل الطباعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.
- ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.
- عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة.
- إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطباعة بالضغط على الزر . وفي حالة استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، اتصل بدعم Epson.
- لمنع جفاف رأس الطباعة، لا تفصل سلك الطباعة أثناء تشغيل الطاقة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطباعة.
 2. حدد عنصرًا، واستخدم أزرار  ثم اضغط على الزر OK.
 3. حدد التحقق من فوهات رأس الطباعة.
 4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهة.
 4. قم بفحص النموذج المطبوع.
- في حالة وجود سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة كما هو موضح في نموذج "NG"، قد تنسد فوهة رأس الطباعة. انتقل إلى الخطوة التالية.

□ إذا تعذر عليك رؤية أي سطور متقطعة أو أي أجزاء مفقودة في نموذج "OK" التالي، فإن الفوهات ليست مسدودة. تنظيف رأس الطباعة ليس ضرورياً. حدد  من أجل الإغلاق.



5. حدد .

6. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتنظيف رأس الطباعة.

7. عند انتهاء عملية التنظيف، اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بشكل كامل.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من رأس الطباعة وتنظيفه من برنامج تشغيل الطابعة.

Windows □

انقر فوق فحص فوهات رؤوس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.

Mac OS □

قائمة Apple < تفضيلات النظام < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس) < Epson(XXXX) < الخيارات والمستلزمات < الأداة المساعدة < فتح الأداة المساعدة للطابعة < فحص فوهات رؤوس الطباعة

منع انسداد الفوهات

استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحرر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطباعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد محاذاة رأس الطباعة.
3. حدد إحدى قوائم المحاذاة.
 في حالة عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو إذا كانت المطبوعات تبدو مموهة: فحدد محاذاة الأسطر المسطّعة.
 عند ظهور الأشرطة الأفقية على فواصل زمنية منتظمة: حدد محاذاة أفقية.
4. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

في حال استمر تلطخ المطبوعات، نظّف البكرة الداخلية.

هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الجزء الداخلي للطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.
2. حدد تنظيف موجه الورق.
3. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لتحميل الورق وتنظيف مسار الطباعة.
4. كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.

تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حال عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخًا.

العناصر المطلوبة:

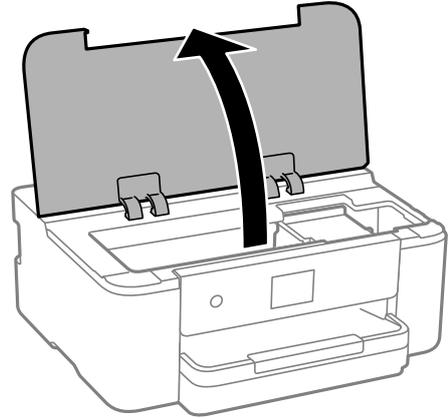
- قطع قطنية (منفصلة)
- ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)
- قم بالإضاءة للتحقق من اللطخات

هام!

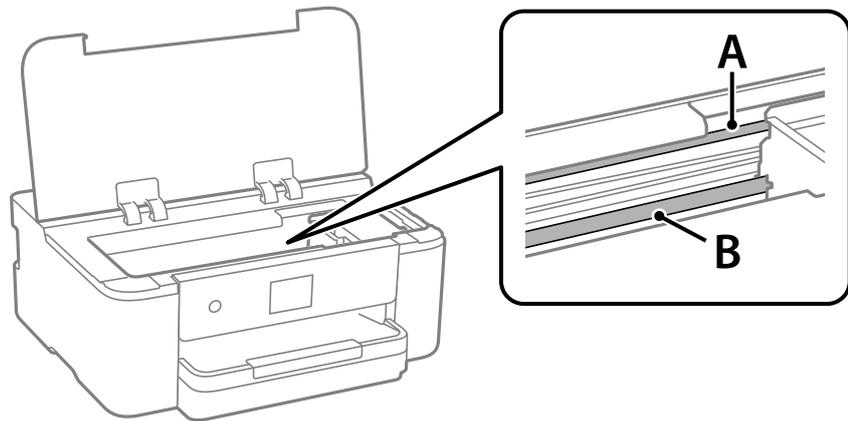
لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. افتح غطاء الطابعة.



3. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أو لا. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء. في حال وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



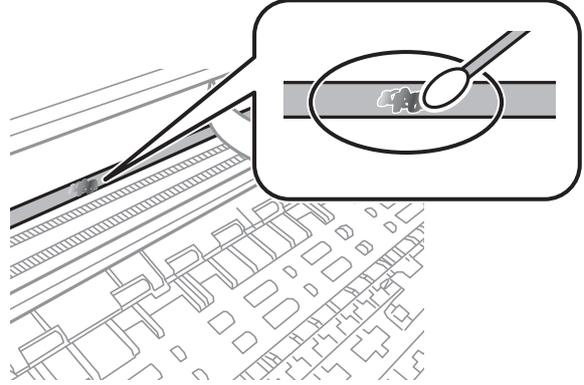
أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القضيبي

هام: 

كن حذراً لا تلمس القضيبي (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكل صحيح. لا تمسح الشحم من على القضيبي، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ. توخَّ العناية كي لا تلمس الحبر الملتصق داخل الطابعة.



هام:

امسح اللوحة بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تنخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

هام:

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

ملاحظة:

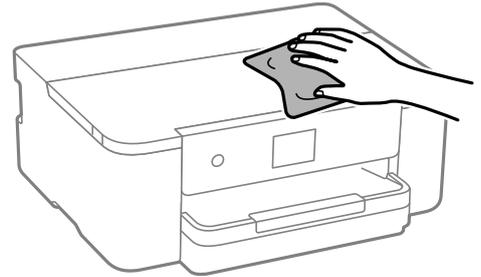
لمنع اللوحة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بوحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و5 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

7. تحقق بعينيك من نظافة الفيلم.

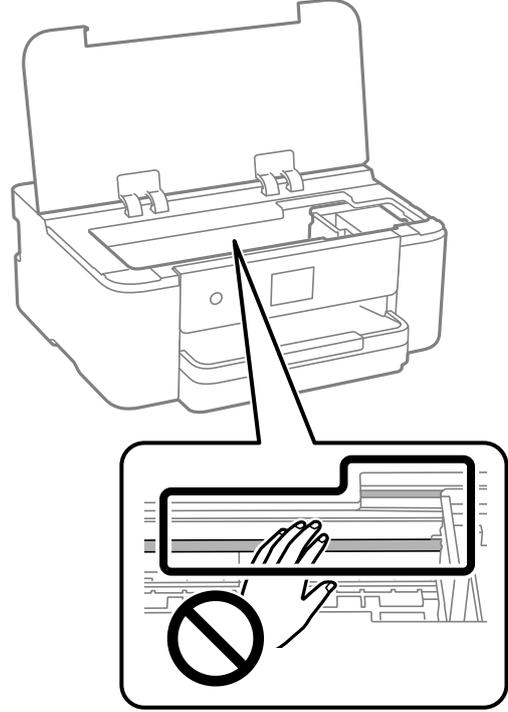
تنظيف الطابعة

إذا كان أيُّ من المكونات والغطاء متسخاً أو مغبراً، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ونظفهما باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة ومبللة بالماء. وإذا لم تتمكن من إزالة الاتساخات، فجرِّب إضافة كمية صغيرة من المنظف المخفَّف إلى قطعة القماش المبللة.



هام!

- احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أي من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.
- لا تستخدم الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تُدمرها تلك المواد الكيميائية.
- لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي التالي. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائيًا في حال عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة في الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

حدد مؤقت النوم أو إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل ثم اضبط الإعدادات.

حدد مؤقت النوم أو مؤقت إيقاف الطاقة ثم اضبط الإعدادات.

تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها

وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبّت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب. سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلبك الكمبيوتر بذلك.

تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة

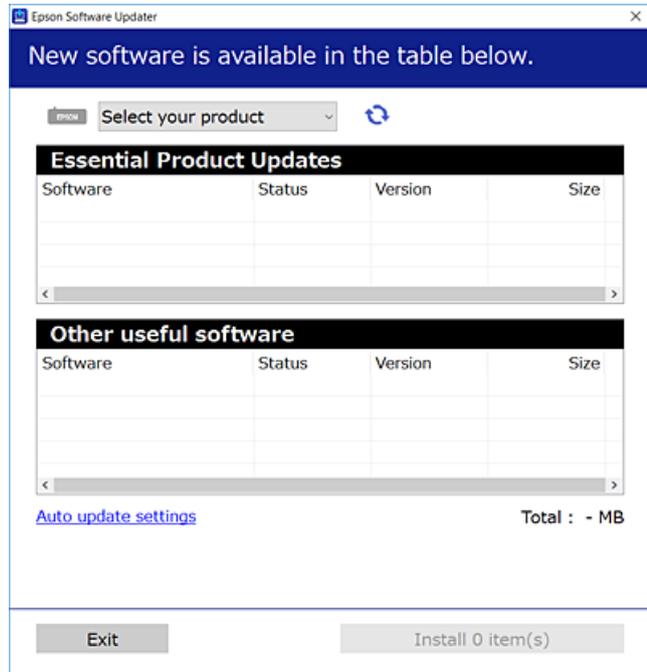
ملاحظة:

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater.

تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق  للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.

4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحديثها، ثم انقر فوق زر التثبيت.

هام!

لا توقف تشغيل الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

<http://www.epson.com>

إذا كنت تستخدم نظام تشغيل Windows Server فلا يمكنك استخدام Epson Software Updater. نزل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

معلومات ذات صلة

◀ "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 166

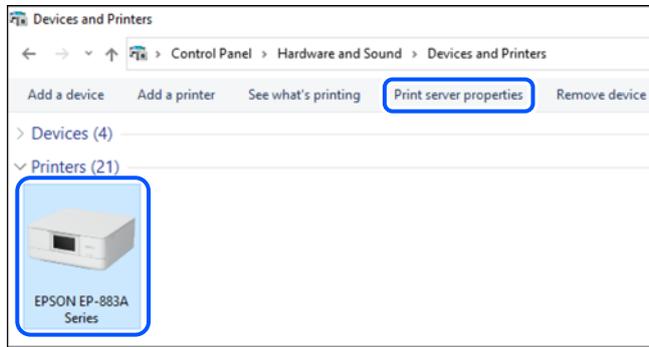
◀ "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 84

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برنامج التشغيل الأصلي لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، الطابعات والفاكسات)، ثم قم بما يلي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/ Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

انقر فوق أيقونة الطابعة، ثم انقر فوق خصائص خادم الطابعة أعلى النافذة.



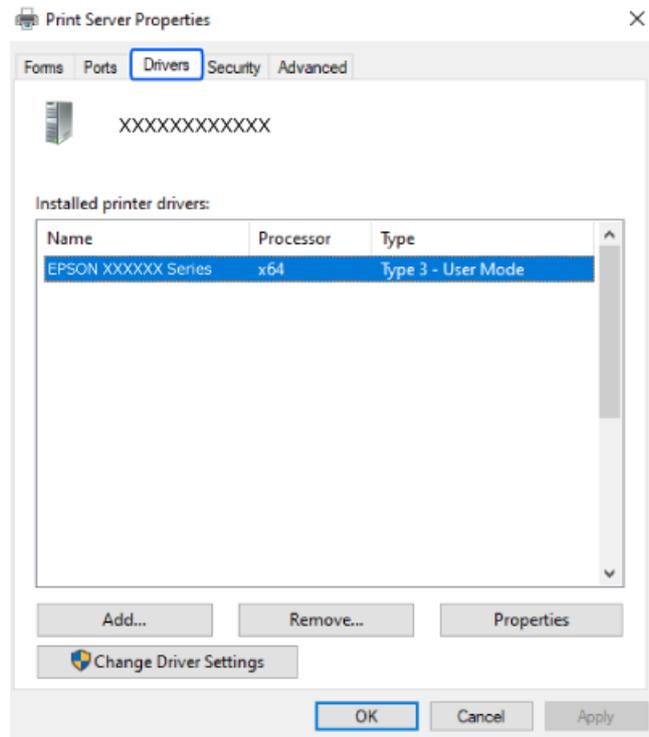
Windows Vista/Windows Server 2008

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الخادم.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

من القائمة ملف، حدد خصائص الخادم.

انقر فوق علامة التبويب برامج التشغيل. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروضاً في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 81

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا كانت علامتا التبويب خيارات و الأداة المساعدة معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 81

إضافة طابعة Epson أصلية (لأجهزة Mac OS فقط)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، ثم طباعة وفاكس).
2. انقر فوق +، ثم حدد الطابعة في الشاشة المعروضة.
3. أجرِ الإعدادات التالية.
 macOS Monterey (12.x) أو الأحدث
انقر فوق تحديد برنامج من استخدام، حدد طابعتك في الشاشة المعروضة، ثم انقر فوق OK.
 Mac OS X Mavericks (10.9) إلى macOS Big Sur (11.x)
حدد الطابعة من استخدام.
4. انقر فوق إضافة.
ملاحظة:
إذا كانت طابعتك غير مدرجة، فتأكد من صحة توصيلها بالكمبيوتر ووجودها في وضع التشغيل.

إلغاء تثبيت التطبيقات

سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

إزالة تثبيت التطبيقات — نظام التشغيل Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
3. افتح لوحة التحكم:
 Windows 11
انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم.
 Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.
 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.
 Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إزالة تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/
Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server
2008 R2/Windows Server 2008

حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كان هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.

6. إلغاء تثبيت التطبيقات:

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/
Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server
2008 R2/Windows Server 2008

انقر فوق إزالة تثبيت/تغيير أو إزالة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:

إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.

7. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.

بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.

2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.

4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.

6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

هام: 

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق *Uninstaller*. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software*، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

معلومات ذات صلة

◀ "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 166

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.

2. ابدأ *EPSON Software Updater*، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.



هام:

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تعطل الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام *EPSON Software Updater*. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب *Epson* المحلي.

<http://www.epson.com>

معلومات ذات صلة

◀ "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 166

تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم في حال اتصال الطابعة بشبكة الإنترنت. من خلال تحديث البرامج الثابتة، قد يتحسن أداء الطابعة، أو قد تتم إضافة وظائف جديدة. يمكنك أيضاً ضبط الطابعة للتحقق بانتظام من توافر تحديثات للبرامج الثابتة وإشعارك عند توافر أي منها.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد تحديث البرامج الثابتة < تحديث.

ملاحظة:

مكّن إشعار لضبط الطابعة للتحقق بانتظام من تحديثات البرامج الثابتة المتوفرة.

3. تحقق من الرسالة المعروضة على الشاشة وحدد بدء التحقق.

4. تحقق من الرسالة المعروضة على الشاشة، حدد بدء، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

يتم تحديث البرنامج الثابت عند العثور على برنامج ثابت جديد. ومجرد بدء التحديث، لا يمكن مقاطعته.

هام: !

❑ لا توقف تشغيل الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

❑ في حال عدم اكتمال التحديث أو عدم نجاحه، لا تبدأ الطابعة في العمل بصورة طبيعية ويظهر "Recovery Mode" على شاشة LCD في المرة التالية لتشغيل الطابعة. في هذه الحالة، أنت بحاجة إلى تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى باستخدام جهاز كمبيوتر. وصل الطابعة بالحاسوب من خلال كابل USB. أثناء ظهور "Recovery Mode" على الطابعة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة عبر اتصال شبكة. من خلال جهاز الكمبيوتر، عليك بزيارة موقع ويب Epson المحلي، ثم قم بتنزيل أحدث إصدار من البرامج الثابتة للطابعة. راجع التعليمات على موقع الويب لمعرفة الخطوات التالية.

نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

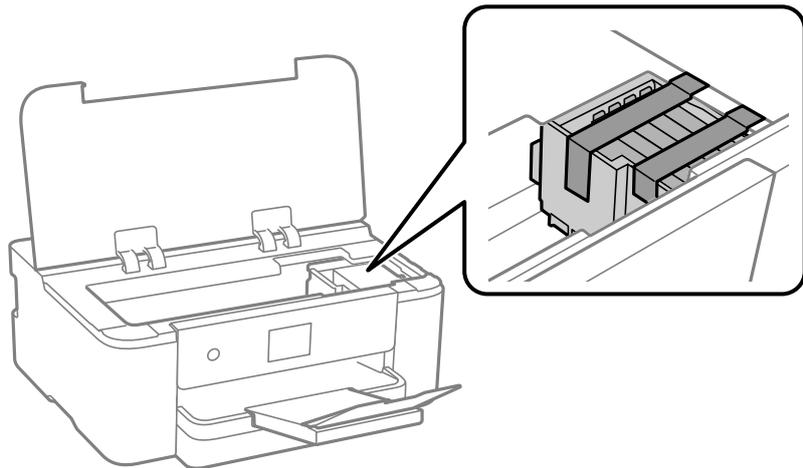
هام: !

افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي ما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

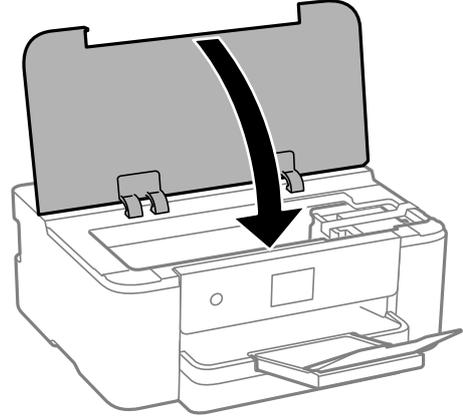
3. افصل جميع الكابلات، مثل سلك الطاقة وكابل USB.

4. أزل كل الورق من الطابعة.

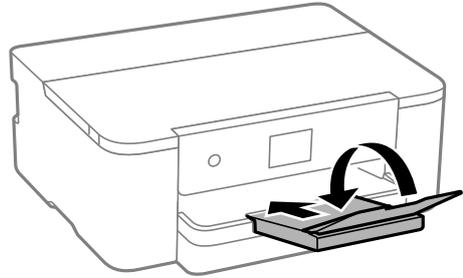
5. افتح غطاء الطابعة. أحكم تثبيت حامل خرطوشة الحبر بالحاوية باستخدام شريط.



6. أغلق غطاء الطابعة.



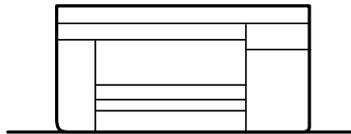
7. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



8. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

هام: !

عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.



اترك خراطيش الحبر مثبتة. فقد تؤدي إزالة الخراطيش إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت حامل خرطوشة الحبر. إذا انخفضت جودة الطباعة في عملية الطباعة التالية، فنظف رأس الطابعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 75

← "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 76

حل المشكلات

91. لا تعمل الطابعة كما هو متوقع.
115. ظهور رسالة على شاشة LCD.
115. انحشار الورق.
116. حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.
122. حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.
124. جودة الطباعة سيئة.
132. تعذر حل المشكلة.

لا تعمل الطابعة كما هو متوقع

تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربائي
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بالمأخذ الكهربائي.

الحلول

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. أفضل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

■ يتم تمكين ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة.

الحلول

□ حدد الإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية < إعدادات إيقاف تشغيل ثم عطّل الإعدادين إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

□ حدد الإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية، ثم عطّل الإعداد مؤقت إيقاف الطاقة.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

لا توجد تغذية للورق

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 179

■ يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 158

■ طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 27

■ يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

■ إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 28

تتم تغذية الورق بميل

يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 179

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 158

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 27

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 28

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 179

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 158

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 27

الورق رطب أو مبلل.

الحلول

حمّل ورقًا جديدًا.

تتسبب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 28

تتم تغذية عدة أوراق في الوقت نفسه أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين.

الحلول

أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

تعذر الطابعة

تعذر الطابعة من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows، فاستخدم Epson Printer Connection Checker للتحقق من حالة اتصال الكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجاً فوق أيقونة **Epson Printer Connection Checker** الموجودة على سطح المكتب.

تشغيل Epson Printer Connection Checker.

وإذا لم توجد أيقونة على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل Epson Printer Connection Checker.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Printer Connection Checker < Epson Software**.

نظام التشغيل Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

نظام التشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع البرامج < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 82 Windows

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال إحدى الشبكات

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 95

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB)" في الصفحة 99 (Windows)

تم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطابعة.

"تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 99

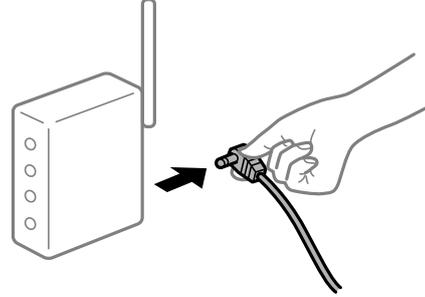
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 136

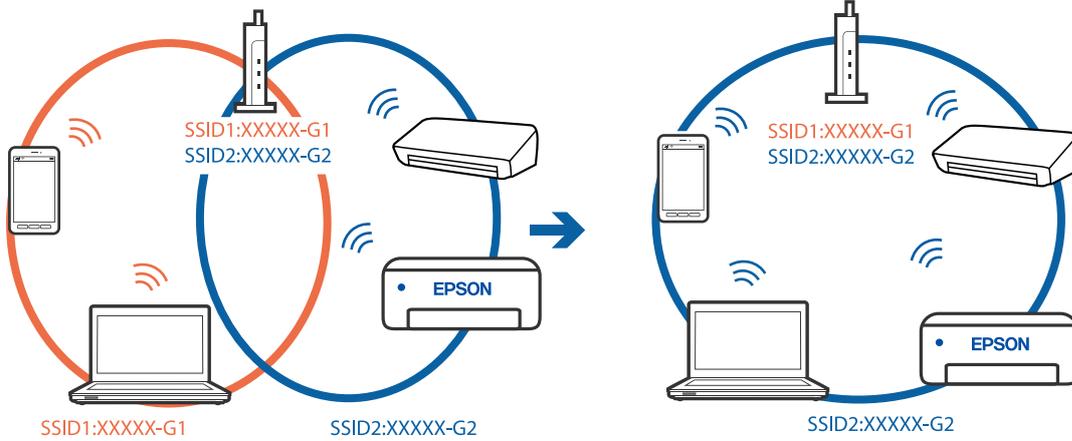
■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

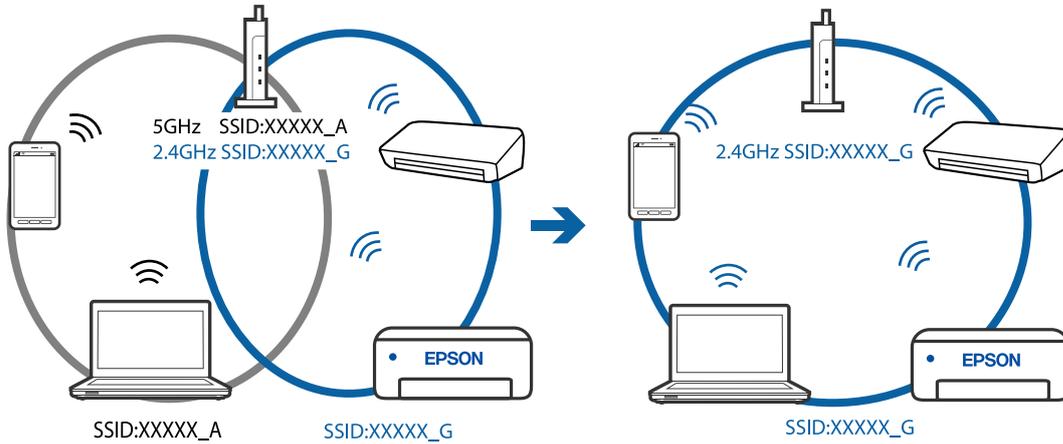
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطّل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم في لوحة التحكم بالطابعة. ثم تحقق من عنوان IP. وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 136

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك، إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعذر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة. ["طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 146](#)
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config. شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة. ["تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 163](#)
7. حدد علامة التبويب **Wired LAN < Network Settings**.
8. حدد **OFF** لـ **IEEE 802.3az**.
9. انقر فوق **Next**.
10. انقر فوق **OK**.
11. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

12. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.

13. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB Windows)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي" — في الصفحة 82 Windows

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي" — Mac OS في الصفحة 83

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 81

← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 86

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

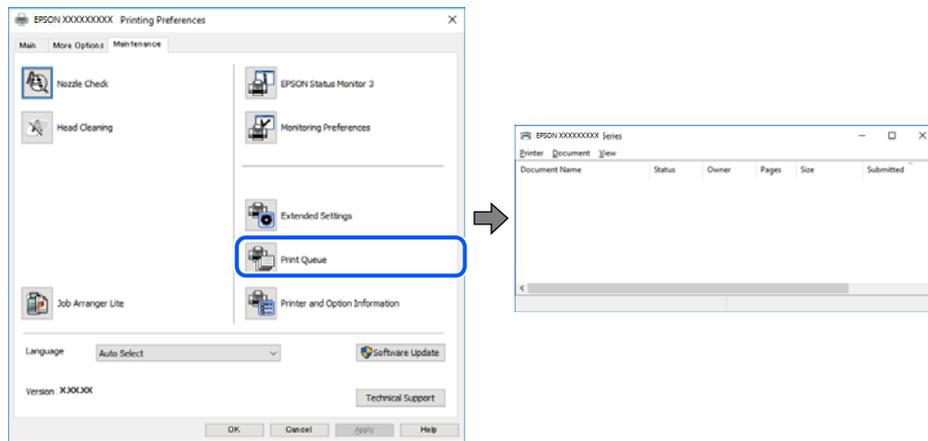
الحلول

انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

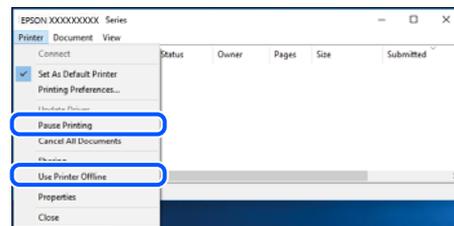
انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقّت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.

اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة
يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

الحلول

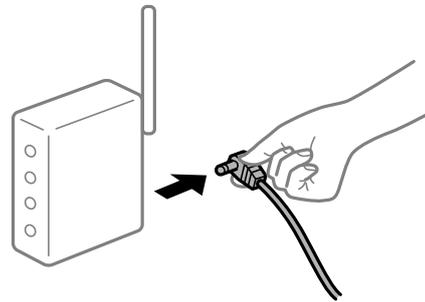
عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً.
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 136

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



الطابعة غير متصلة بالشبكة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال. ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 146

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

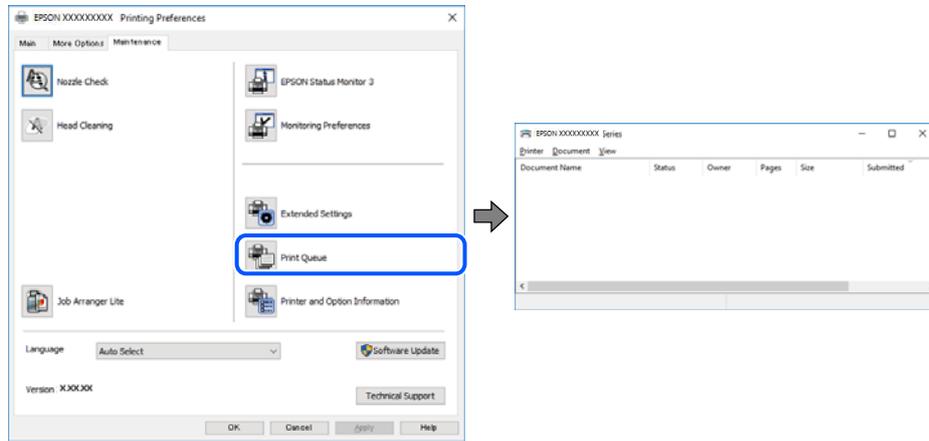
الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك، إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

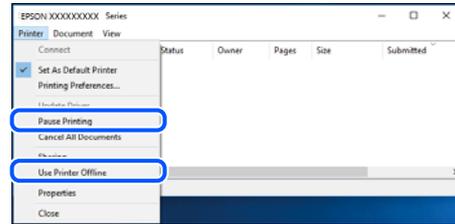
انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطباعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطباعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطباعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.

اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port

تعذر الطابعة من Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند عرض مستويات الحبر الباقية، فهذا يعني أنه تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح. تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 103

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 107 (Mac OS)

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطباعة.

"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)" في الصفحة 107

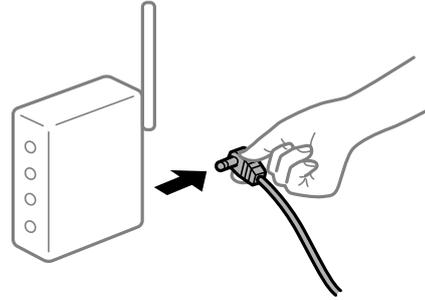
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 136

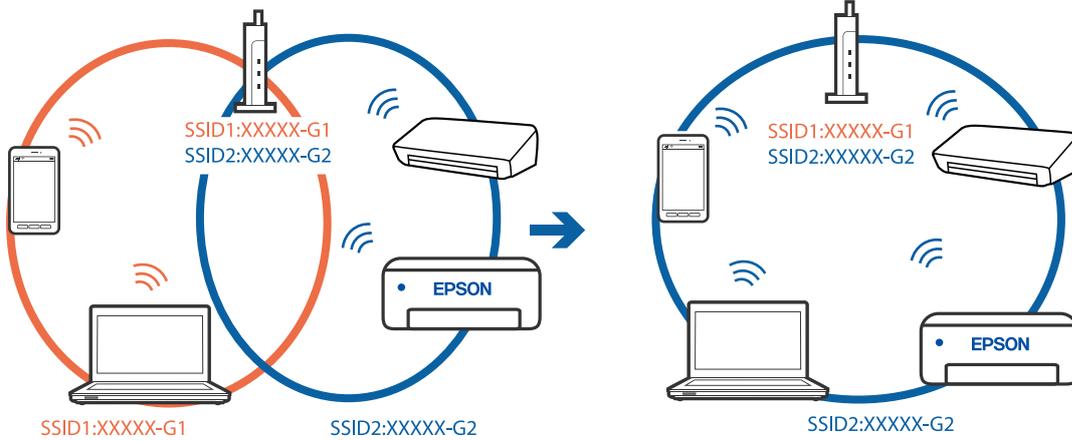
■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

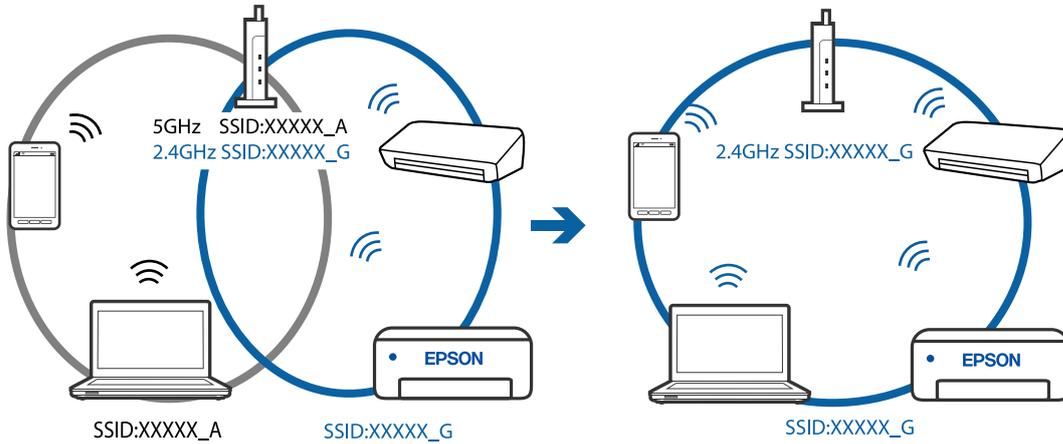
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطّل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم في لوحة التحكم بالطابعة. ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 136

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

يتسبب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

□ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 139

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعذر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
"طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 146
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
"تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 163
7. حدد علامة التبويب **Wired LAN < Network Settings**.

8. حدد OFF لـ IEEE 802.3az.
9. انقر فوق Next.
10. انقر فوق OK.
11. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
12. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
13. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (Mac OS) (USB)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بالمأخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

□ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

□ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

□ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

□ قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 82 Windows
- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 83 Mac OS
- ◀ "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 81
- ◀ "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 86

■ توجد مشكلة في حالة الطابعة.

الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس). ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتًا، انقر فوق استئناف.

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة
يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ تم تغيير بيئة الشبكة.

الحلول

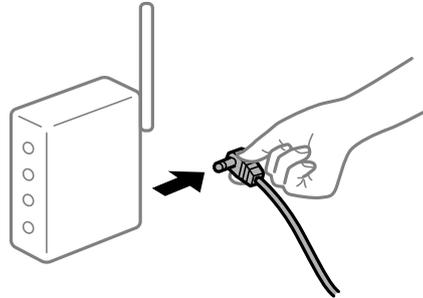
عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجددًا.
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

◀ "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 136

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.



الطابعة غير متصلة بالشبكة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال. ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 146

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تعذر الطابعة من الجهاز الذي

تأكد من توصيل الجهاز الذي والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي والطابعة أم لا.

تحقق من الاتصال مع الجهاز الذي

استخدم تطبيق Epson Smart Panel للتحقق من الاتصال بين الجهاز الذي والطابعة. افتح تطبيق Epson Smart Panel. إذا تعذر عليك الاتصال بالطابعة، فاضغط على علامة [+] الموجودة في أعلى الشاشة لإعادة الضبط. إذا كنت لا تستخدم تطبيق Epson Smart Panel، فاطّلع على الرابط أدناه.

<https://epson.sn>

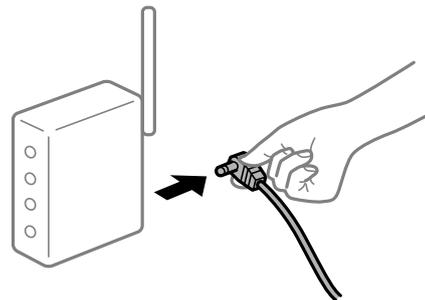
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 136

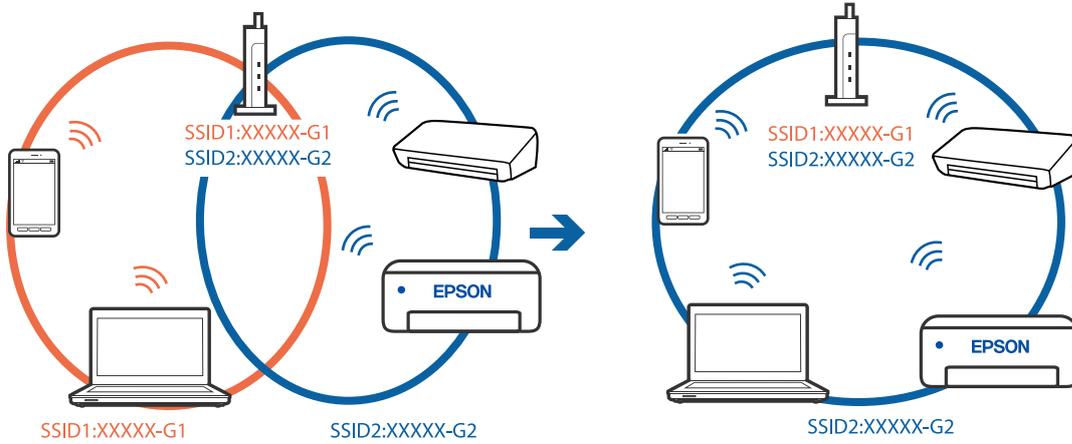
معرفة SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

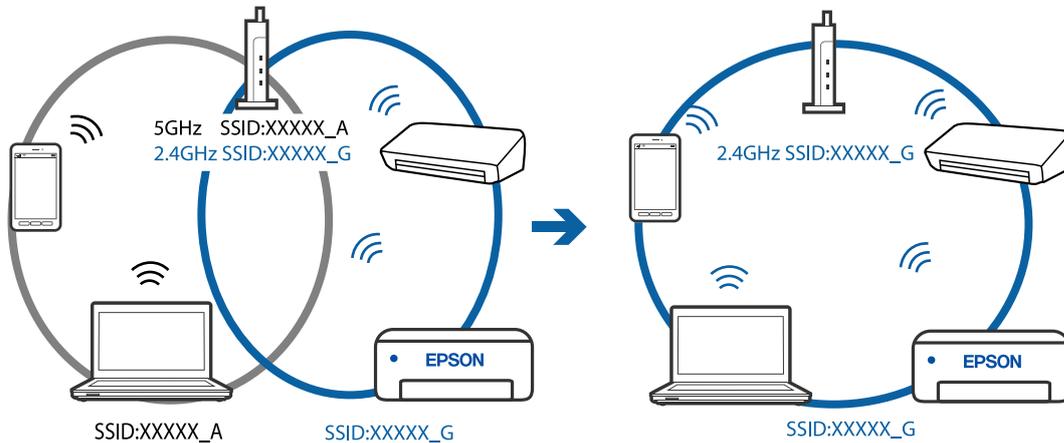
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفة SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

□ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



□ مثال على الاتصال بمعرفة SSID بنطاق تردد مختلف



■ يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

■ تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 136

■ توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.

■ تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً.

الحلول

قم بتمكين عرض إعداد الورق تلقائياً في القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الطابعة < إعدادات مصدر الورق > عرض إعداد الورق تلقائياً

■ تم تعطيل AirPrint.

الحلول

قم بتمكين إعداد AirPrint على Web Config.

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

■ تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

الحلول

عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً.

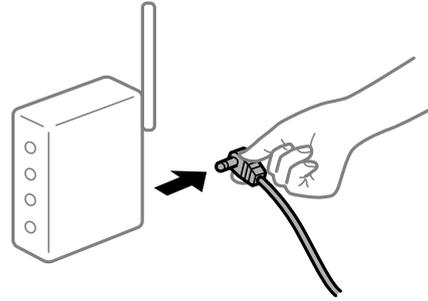
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 136

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



الطابعة غير متصلة بالشبكة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال، ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 146

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجااء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.

تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع

عمليات التشغيل بطيئة

الطباعة بطيئة جداً

يمكن النظر في الأسباب التالية.

التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي لديك.

تم ضبط جودة الطباعة على مستوى مرتفع.

الحلول

قلل إعداد الجودة.

تم تعطيل الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows 

حدد طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS 

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

تم تمكين وضع الهدوء.

الحلول

تعطيل وضع الهدوء. تتباطأ سرعة الطباعة عند تشغيل الطابعة في وضع الهدوء.

لوحة التحكم 

حدد  من الشاشة الرئيسية، ثم حدد وقف.

Windows 

حدد إيقاف تشغيل إعداد لوضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS 

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تنخفض سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

الحلول

يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطباعة اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطباعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

ظلام شاشة LCD

عندما تكون الطابعة في وضع السكون.

الحلول

اضغط على أي زر بلوحة التحكم لإعادة الشاشة LCD إلى حالتها السابقة.

أصوات التشغيل عالية

وضع الهدوء معطل على الطابعة.

الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكّن هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطابعة.

لوحة التحكم

حدد OFF من الشاشة الرئيسية، ثم حدد تشغيل.

Windows

حدد تشغيل كإعداد ل وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

التاريخ والوقت غير صحيحين

حدث خطأ في مزود الطاقة.

الحلول

بعد تعطل التيار بسبب ضربة صاعقة أو إذا تم فصل التيار لوقت طويل، قد تُظهر الساعة الوقت الخطأ. اضبط التاريخ والوقت ضبطاً صحيحاً في الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < إعدادات التاريخ/الوقت وذلك في لوحة التحكم.

يلزم تحديث شهادة المصدر

انتهت صلاحية شهادة المصدر.

الحلول

شغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.

هل نسيت كلمة المرور

أنت بحاجة إلى مساعدة من موظفي الخدمة.

الحلول

إذا نسيت كلمة مرور المسؤول، فاتصل بدعم Epson.

ظهور رسالة على شاشة LCD

إذا ظهرت رسالة خطأ على شاشة LCD، فاتبع التعليمات المعروضة على الشاشة أو الحلول أدناه لحل المشكلة.

رسائل الخطأ	الحلول
خطأ في الطباعة أعد تشغيل الطباعة. راجع الوثائق التي لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	أزل أي ورق أو مواد واقية من الطباعة. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بدعم Epson.
نقد الورق في XX.	حمل الورق، ثم أدخل درج الورق بالكامل.
يجب استبدال خرطوشة الحبر.	للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة طابعتك إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدل الخرطوشة عندما يُطلب منك ذلك.
أوشكت لبادة امتصاص الحبر للطباعة بدون حدود بالطباعة على الوصول لنهاية عمرها الافتراضي. إنها ليست جزءاً قابلاً للاستبدال من جانب المستخدم. يرجى الاتصال بدعم Epson.	اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر للطباعة بلا حدود*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. حدد تم لاستئناف الطباعة.
لقد وصلت لبادة امتصاص الحبر للطباعة بدون حدود بالطباعة إلى نهاية عمرها الافتراضي. إنها ليست جزءاً قابلاً للاستبدال من جانب المستخدم. يرجى الاتصال بدعم Epson.	اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر للطباعة بلا حدود*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. لا تتوفر ميزة الطباعة بلا حدود، ولكن تتوفر ميزة الطباعة بحدود.
تم تعيين عرض إعداد الورق تلقائياً على إيقاف. قد لا تتوفر بعض الميزات. للاطلاع على التفاصيل، راجع الوثائق المصاحبة.	إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يمكنك استخدام AirPrint.
توليفة عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية غير صالحة. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	أدخل عنوان IP أو البوابة الافتراضية. اتصل بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة للمساعدة.
حدّث الشهادة الجذر لاستخدام الخدمات السحابية.	شغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.
تحقق من صحة إعدادات منفذ الطباعة (مثل عنوان IP) أو برنامج تشغيل الطباعة عبر الكمبيوتر.	تأكد من أن منفذ الطباعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في الخاصية < منفذ من قائمة طابعة من خلال ما يلي. حدد "USBXXX" لاتصال USB أو "EpsonNet Print Port" لاتصال الشبكة.
Recovery Mode Update Firmware	بدأ تشغيل الطباعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة. اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

* في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر الخاصة بالطباعة غير المحدودة. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، فإن المنتج مصمم لوقف الطباعة غير المحدودة عندما تصل اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها باستخدام خيار الطباعة بلا حدود. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطباعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

انحشار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. تعرض شاشة LCD رسوماً متحركة توضح طريقة إزالة الورق المنحشر. ثم، حدد موافق لمسح رسالة الخطأ.



لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.



أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

منع انحشار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحشار للورق بصورة متكررة.

□ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

"المواصفات البيئية" في الصفحة 179

□ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

□ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 27

□ قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

"تحميل الورق" في الصفحة 29

□ لا تُحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

□ حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.

□ تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

"قائمة نوع الورق" في الصفحة 28

حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر

احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر

اقرأ التعليمات التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

تخزين الاحتياطات للحبر

□ احتفظ بخراطيش الحبر بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.

□ يجب عدم تخزين خراطيش الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

□ للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.

□ للحصول على أفضل النتائج، خزن عبوات خراطيش الحبر بحيث تكون قاعدتها لأسفل.

□ بعد جلب خرطوشة الحبر من مكان التخزين البارد، فدعها تدفأ في درجة حرارة الغرفة على الأقل لمدة ثلاث ساعات قبل استخدامها.

❑ لا تفتح العبوة الخاصة بخرطوشة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لتركيبها بالطابعة. يتم إحكام غلق الخرطوشة بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت الخرطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

معالجة الاحتياطات لاستبدال خرطيش الحبر

❑ توخ الدقة حتى لا تكسر الخطافين الموجودين على جانب خرطوشة الحبر عند إخراجها من العبوة.

❑ لا ترج الخرطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

❑ يجب إزالة الشريط الأصفر من الخرطوشة قبل تركيبها؛ وإلا، فقد تقل جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة. لا تنزع الملصق الموجود على الخرطوشة أو تمزقه، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.



❑ لا تقم بإزالة السدادة الشفافة من أسفل الخرطوشة؛ وإلا، فقد تُصبح الخرطوشة غير قابلة للاستخدام.



❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



❑ تُبَت كافة خرطيش الحبر، وإلا فلن تتمكن من الطباعة.

❑ لا تقم بتغيير خرطيش الحبر مع إيقاف الطاقة. لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطباعة.

❑ لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

❑ لا تترك الطباعة وقد أزلت خرطيش الحبر عنها أو لا توقف تشغيل الطباعة في أثناء استبدال خرطوشة الحبر. وإلا، سيجف الحبر المتبقي في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.

❑ عند الحاجة إلى فك خرطوشة الحبر بشكل مؤقت، تأكد من حماية منطقة تزويد الحبر من الأوساخ والأتربة. خزن خرطوشة الحبر في بيئة مماثلة لبيئة تخزين الطباعة، بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأسفل أو جانباً. لا تخزن خرطيش الحبر بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأعلى. نظراً لأن منفذ تزويد الحبر مزود بصمام لتصريف الحبر الزائد؛ فليست هناك حاجة لتوفير أغطية أو سدادات خاصة بك.

❑ قد يوجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر بخرطيش الحبر التي تم إزالتها، لذلك توخ الحذر حتى لا تسكب حبراً على المنطقة المحيطة عند إزالة الخرطوشة.

❑ تستخدم هذه الطباعة خرطيش حبر مزودة بشريحة خضراء تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو تمت إزالة الخرطوشة قبل نفاذها من الطباعة، فسيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في الطباعة. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة حبر، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطباعة.

❑ للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك سوى أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعداً لاستبدالها. لا يمكن استخدام خرطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.

❑ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطباعة إلى استبدال الخرطوشة. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.

❑ لا تقم بتفكيك خرطوشة الحبر أو إعادة تشكيلها، وإلا فلن تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.

❑ لا يمكنك استخدام الخرطيش التي جاءت مع الطباعة للاستبدال.

استهلاك الحبر

❑ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع الخرطيش أثناء عمليات الصيانة. قد يُستهلك الحبر أيضاً عند استبدال خرطوشة الحبر أو تشغيل الطباعة.

❑ عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.

□ يتم استخدام الحبر في خراطيش الحبر المرفقة بالطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر، لذلك قد تطبع هذه الخراطيش صفحات أقل مقارنةً بخراطيش الحبر التالية.

□ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

استبدال خراطيش الحبر

عند عرض رسالة تطالبك باستبدال خراطيش الحبر، حدد طريقة استخدام ثم شاهد الرسوم المتحركة المعروضة على لوحة التحكم لمعرفة كيفية استبدال خراطيش الحبر.

إذا كنت تحتاج إلى استبدال خراطيش الحبر قبل نفاذها، فحدد الصيانة < استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر على الشاشة الرئيسية، ثم اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. حدد التالي للإطلاع على التفاصيل.

راجع المعلومات ذات الصلة التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

معلومات ذات صلة

◀ "احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر" في الصفحة 116

متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر

الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت

ويمكنك استخدام هذا الإعداد عند نفاذ الحبر الملون، وبقاء الحبر الأسود، وذلك للطباعة باللون الأسود فقط لفترة قصيرة.

□ نوع الورق: ورق عادي، Preprinted، Letterhead، اللون، Recycled، ورق عادي عالي الجودة، الورق السميك، ظرف

□ اللون: الطباعة بالأسود فقط

□ بلا حدود: لم يتم التحديد

□ EPSON Status Monitor 3: ممكن (عند الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة على نظام التشغيل Windows).

استبدل خرطوشة الحبر المستنفدة بأسرع ما يمكن نظراً لأن هذه الميزة غير متوافرة إلا لمدة خمسة أيام تقريباً.

ملاحظة:

□ في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

□ تختلف الفترة المتاحة حسب ظروف الاستخدام.

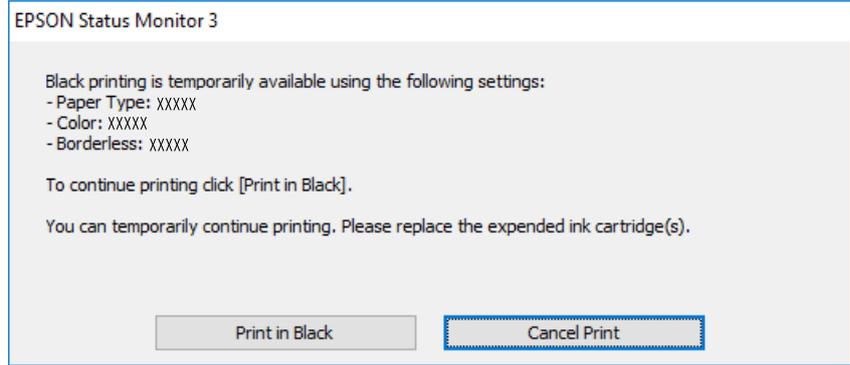
معلومات ذات صلة

◀ "متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 119

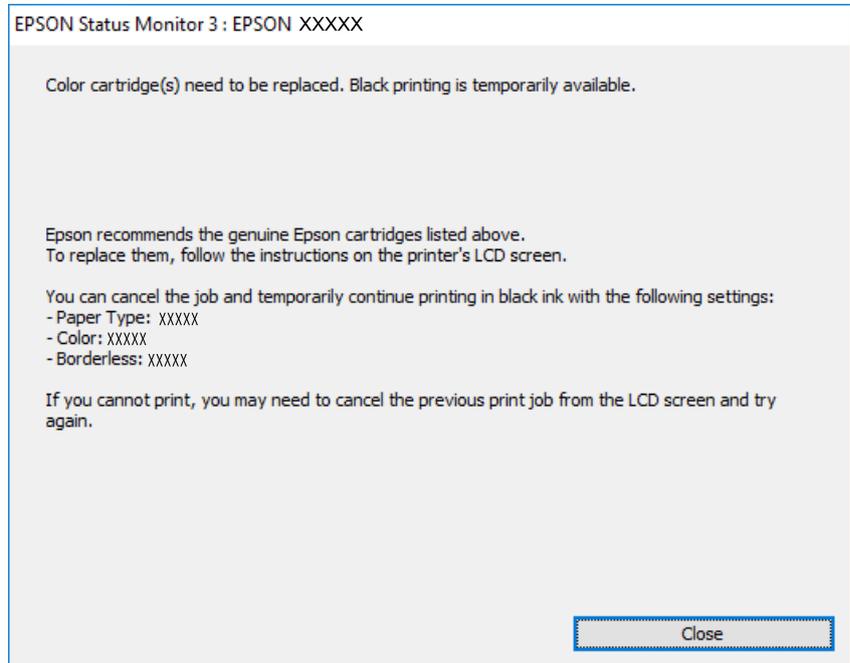
استمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Windows)

نفذ أحد الإجراءات التالية.

□ عند ظهور الشاشة التالية، حدد طباعة بالحبر الأسود.



□ عند ظهور الإطار التالي، قم بإلغاء الطباعة. ومن ثم، الطباعة مرة أخرى.



ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

اتبع الخطوات أدناه عند الطباعة مرة أخرى.

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
2. امسح بلا حدود من علامة التبويب رئيسي.
3. حدد نوع الورق يدعم طباعة بالحبر الأسود.
4. حدد الطباعة بالأسود فقط.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

6. انقر فوق طباعة.

7. انقر فوق طباعة بالحبر الأسود في الإطار المعروض.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 119

استمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Mac OS)

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة عبر شبكة ما، اتصل بـ Bonjour.

1. انقر فوق رمز الطابعة في المرسي.

2. قم بإلغاء المهمة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

3. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).

4. حدد تشغيل ليكون إعداد السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً.

5. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.

6. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

7. حدد أي حجم ورق عدا حجم بلا حدود ليكون إعداد حجم الورق.

8. حدد نوع ورق يدعم السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً كإعداد نوع الوسائط.

9. حدد الطباعة بالأسود فقط.

10. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

11. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 119

متابعة الطباعة للحفاظ على الحبر الأسود (لنظام التشغيل Windows فقط)

عندما يوشك الحبر الأسود على النفاد وهناك ما يكفي من ألوان الحبر المتبقية، يمكنك استخدام خليط من الأحبار الملونة لإنشاء اللون الأسود. يمكنك متابعة الطباعة أثناء تجهيز خرطوشة حبر أسود بديلة.

لا تتوفر هذه الميزة إلا عندما تحدد الإعدادات التالية في برنامج تشغيل الطابعة.

□ نوع الورق: ورق عادي، Letterhead، Preprinted، اللون، Recycled، ورق عادي عالي الجودة، الورق السميك

الجودة: قياسي

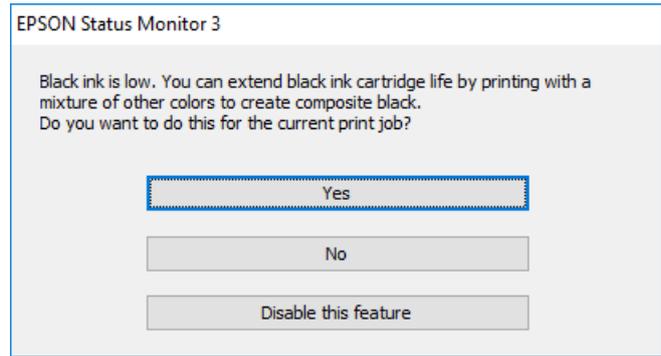
EPSON Status Monitor 3: مُمكن

ملاحظة:

في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

تبدو ألوان الأسود المركب مختلفة قليلاً عن الأسود النقي. وتتنخفض كذلك سرعة الطابعة.

للحفاظ على جودة رأس الطابعة، يتم أيضاً استهلاك الحبر الأسود.



الوصف	الخيارات
حدد هذا الخيار لاستخدام خليط من الأحبار الملونة لإنشاء اللون الأسود. سيتم عرض هذه النافذة في المرة القادمة التي يتم فيها تنفيذ مهمة طباعة مماثلة.	نعم
حدد هذا الخيار للاستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقي. سيتم عرض هذه النافذة في المرة القادمة التي يتم فيها تنفيذ مهمة طباعة مماثلة.	لا
حدد هذا الخيار للاستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقي. لن يتم عرض هذه النافذة حتى تستبدل خرطوشة الحبر الأسود وينخفض مستوى الحبر بها مرة أخرى.	تعطيل هذه الميزة

حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة

احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة

يرجى قراءة التعليمات التالية قبل استبدال صندوق الصيانة.

لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.

لا تقم بإمالة علبة الصيانة المستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في كيس البلاستيك؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.

احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.

لا تُخزن صندوق الصيانة في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

لا تقم باستبدال علبة الصيانة أثناء الطباعة؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.

لا تفك صندوق الصيانة وغطائه فيما عدا عند استبدال صندوق الصيانة، وإلا فقد يتسرب الحبر.

عند تعذر إعادة تركيب الغطاء، فلا يمكن أن يكون قد تم تركيب علبة الصيانة بشكل صحيح. أزل علبة الصيانة، ثم أعد تركيبها.

□ لا تُعد استخدام علبة صيانة تمت إزالتها وتركها مفصولة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلبة متيبساً وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.

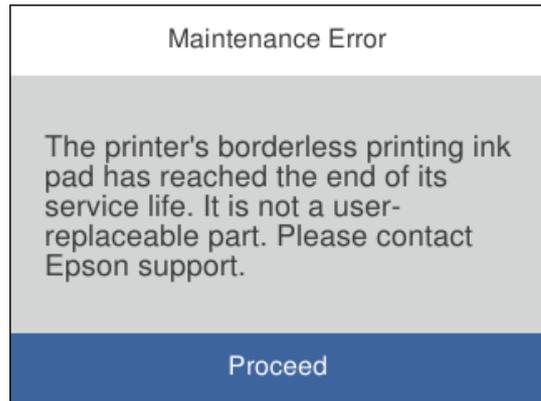
استبدال صندوق الصيانة

في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض في صندوق الصيانة. لمنع تسرب الحبر من صندوق الصيانة، يتم تصميم الطباعة بحيث يمكنها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص صندوق الصيانة بها إلى حدها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطباعة بإجرائها. عند عرض رسالة تطالبك باستبدال صندوق الصيانة، راجع الرسوم المتحركة المعروضة على لوحة التحكم. لا تعني الحاجة إلى استبدال الصندوق أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات للمستخدم.



ملاحظة:

- عندما يكون ممتلئاً، لن تتمكن من الطباعة وتنظيف رأس الطباعة حتى تستبدل صندوق الصيانة لتجنب تسرب الحبر.
- عند عرض الشاشة التالية، لا يمكن استبدال الجزء بواسطة المستخدمين. اتصل بدعم شركة Epson.
- لا تتوفر ميزة الطباعة بلا حدود، بل تتوفر ميزة الطباعة بحدود.



معلومات ذات صلة

- ◀ "رمز علبة الصيانة" في الصفحة 159
- ◀ "احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة" في الصفحة 122

جودة الطباعة سيئة

ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات



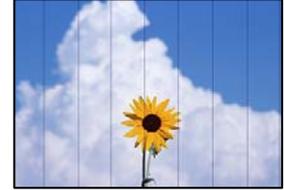
■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 73

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 1.1 سم أو 3.3 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المُحمّل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 28

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد دقيق كإعداد لـ جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة ضبط جودة الطباعة.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 73

طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



ennalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة ضبط جودة الطباعة.

■ يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسن جودة الطباعة.

Windows

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

ظهور أمطاط مخططة



■ يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، عطل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسّن جودة الطباعة.

Windows

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

عند الطباعة على ورق صور، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد دقيق كإعداد لـ جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

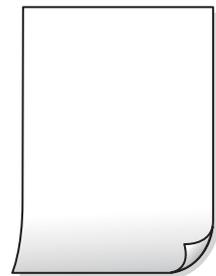
■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 73

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 73

إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمل في الطباعة مختلف.

الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المُحمل في درج الورق. حمل الورق في درج الورق الذي يطابق إعدادات الطباعة.

تتم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

← "تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 93

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجّهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 29

مسار الورق ملطخ.

الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 77

الورق مجعد.

الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

■ تتسبب رأس الطباعة في وجود خدوش على سطح الورق.

الحلول

عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، فقد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.

□ لوحة التحكم

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطباعة، ثم مكن ورق سميك.

□ Windows

انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، ثم حدد الورق السميك والأظرف.

□ Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل إعداد الورق السميك والأظرف.

■ تمت طباعة الجزء الخلفي من الورقة قبل أن يجف الجانب الذي كان قد طبع بالفعل.

الحلول

عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

■ عند الطباعة باستخدام الطباعة التلقائية على الوجهين، تكون كثافة الطباعة عالية جداً ويكون وقت التجفيف قصيراً جداً.

الحلول

عند استخدام ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين وطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور والرسومات، قلل إعداد كثافة الطباعة وأطل وقت التجفيف.

← "الطباعة على الوجهين" في الصفحة 40

← "الطباعة على الوجهين" في الصفحة 62

الصور المطبوعة لزجة



■ تم إجراء الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

الحلول

تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حال الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر" في الصفحة 77

تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 73

■ تم تطبيق تصحيح الألوان.

الحلول

في حال الطباعة من برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعدادات الصورة التلقائي من Epson افتراضياً حسب نوع الورقة. جرب تغيير الإعدادات.

في علامة التبويب مزيد من الخيارات، حدد مخصص في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على متقدم. قم بتغيير إعدادات تصحيح المشهد من تلقائياً إلى خيار آخر. إذا لم يعمل تغيير الإعدادات على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير PhotoEnhance الموجود في إدارة الألوان.

← "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 56

تعذر الطباعة من دون هوامش



■ لم يتم تعيين بلا حدود في إعدادات الطباعة.

الحلول

قم بإجراء إعداد بلا حدود في إعدادات الطباعة. في حال تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة من دون حدود، لن يمكنك تحديد بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

Windows

حدد بلا حدود من علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد حجم الورق بلا حدود من حجم الورق.

← "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 157

حواف الصورة مقصوفة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود



■ يتم اقتصاص مساحة المنطقة البارزة بسبب تكبير الصورة قليلاً.

الحلول

قم بتحديد إعداد التكبير.

Windows

انقر فوق إعدادات بجانب خانة اختيار بلا حدود الموجودة على علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

Mac OS

قم بتغيير إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

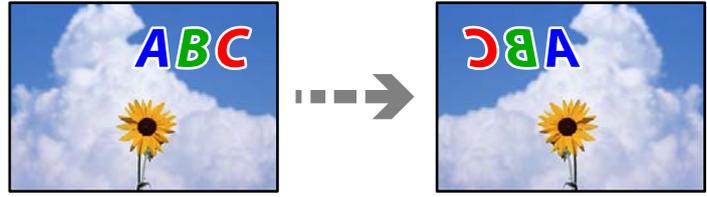
← "تحميل الورق" في الصفحة 29

■ تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

الصورة المطبوعة معكوسة



يتم ضبط الصورة للعكس أفقيًا في إعدادات الطباعة.

الحلول

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات



تمت طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالبًا ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

تعذر حل المشكلة

إذا تعذر عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson.

إذا تعذر عليك حل مشكلات الطباعة، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

معلومات ذات صلة

← "تعذر حل مشكلات الطباعة" في الصفحة 132

تعذر حل مشكلات الطباعة

جرب الحلول التالية بالترتيب من الأعلى حتى تحل المشكلة.

□ تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطباعة ونوع الورق الذي تم ضبطه على الطباعة مع إعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطباعة.

"حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 28

□ استخدم إعداد جودة أعلى من لوحة التحكم أو من برنامج تشغيل الطباعة.

□ أعد تثبيت خراطيش الحبر المثبتة بالفعل في الطباعة.

فقد تؤدي إعادة تثبيت خراطيش الحبر إلى إزالة الانسداد الموجود في فوهات رأس الطباعة والسماح بتدفق الحبر بسلاسة. ومع ذلك، نظراً لاستهلاك الحبر عند إعادة تثبيت خرطوشة الحبر، فقد يتم عرض رسالة تطالبك باستبدال خرطوشة الحبر وفقاً لكمية الحبر المتبقية.

"حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 116

□ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

"محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 76

□ أجر فحص الفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطباعة مسدودة أو لا.

إذا كانت هناك شرائح مفقودة في نمط فحص الفوهة، فقد تُسد الفوهات. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهة بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.

لاحظ أن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 75

□ أوقف تشغيل الطباعة، وانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل، ثم تحقق من إزالة الانسداد.

إذا تعذر حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطباعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة.

يمكنك التحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطباعة.

□ تحقق من أنك تستخدم خراطيش حبر Epson الأصلية.

حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان على أساس استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. قد يتسبب استخدام خراطيش الحبر غير الأصلية في انخفاض جودة الطباعة.

"رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 158

□ تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطباعة.

عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيدك أو بالورقة.

□ افحص الورق.

تحقق مما إذا كان الورق مجعداً أو تم تحميله مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الاتجاه الخاطئ.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 27

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 158

□ تأكد من أنك لا تستخدم خرطوشة حبر قديمة.

للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.

وإذا تعذر عليك حل المشكلة عن طريق التحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

معلومات ذات صلة

◀ "قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 217

◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 217

إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

135.الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة.

136.إعادة ضبط الاتصال بالشبكة.

141.توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).

145.التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.

الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة

عندما تكون الطابعة متصلة بالفعل بالشبكة، يمكنك توصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز ذي الطابعة عبر الشبكة.

استخدام طابعة الشبكة من كمبيوتر ثانٍ

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

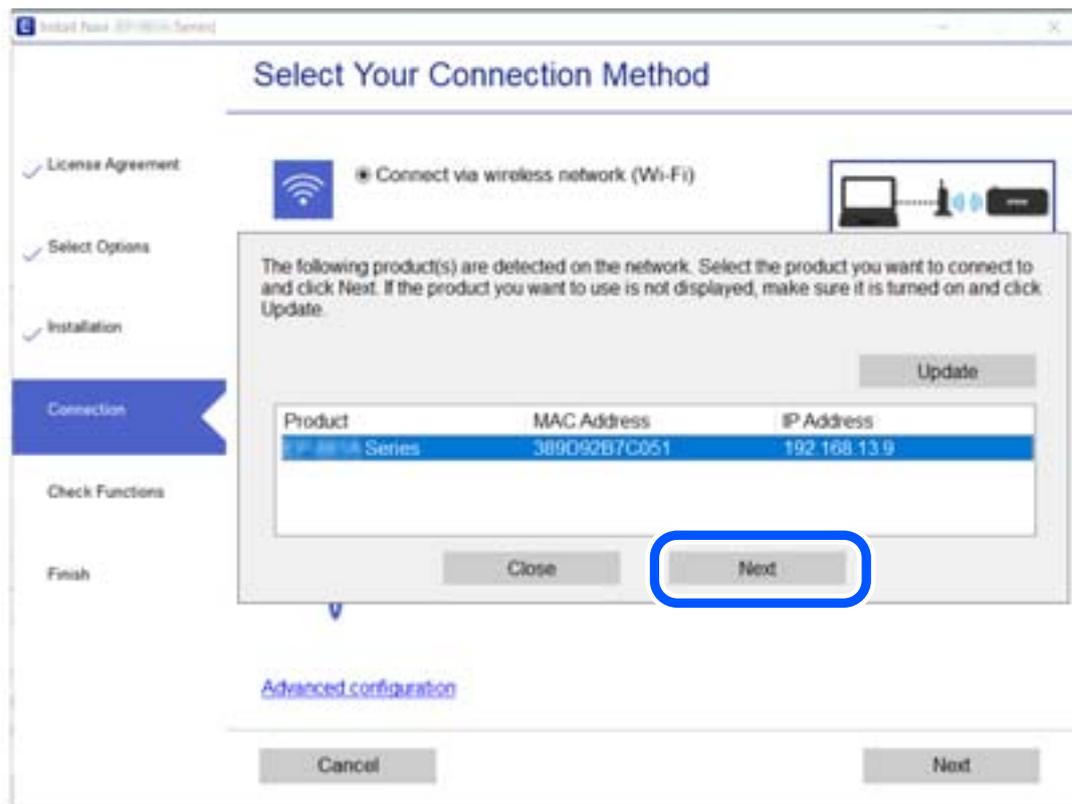
<https://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد الطابعة

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية، وحدد اسم الطابعة التي ترغب في الاتصال بها ومن ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

استخدام طابعة الشبكة من خلال جهاز ذي

يمكنك توصيل جهاز ذي الطابعة باستخدام إحدى الطرق التالية.

الاتصال عبر موجه لاسلكي

وصل الجهاز الذي بشبكة (Wi-Fi (SSID) نفسها التي تتصل بها الطابعة.
وانظر التالي لمعرفة المزيد من التفاصيل.

"ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي" في الصفحة 136

الاتصال عبر Wi-Fi Direct

وصل الجهاز الذي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي.
وانظر التالي لمعرفة المزيد من التفاصيل.

"توصيل جهاز ذي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct)" في الصفحة 141

إعادة ضبط الاتصال بالشبكة

يشرح هذا القسم كيفية ضبط إعدادات الاتصال بالشبكة وتغيير طريقة الاتصال عند استبدال الموجه اللاسلكي أو الكمبيوتر.

عند استبدال الموجه اللاسلكي

عندما تستبدل الموجه اللاسلكي، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة.
أنت بحاجة إلى ضبط تلك الإعدادات إذا غيرت موقع خدمة الإنترنت الخاص بك وما إلى ذلك.

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<https://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي

يمكنك استخدام الطابعة عبر الراوتر اللاسلكي من جهازك الذي عندما توصل الطابعة بالشبكة نفسها المتصل بها الراوتر اللاسلكي.

لإعداد اتصال جديد، ادخل إلى موقع الويب التالي من الجهاز الذي الذي تريد توصيله بالطابعة. أدخل اسم المنتج وانتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<https://epson.sn>

□ يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

ملاحظة:

إذا قمت بإعداد الاتصال فعلاً بين جهازك الذي والطابعة لكنك تحتاج إلى إعادة تهيئته، فبإمكانك إجراء ذلك من تطبيق، مثل: *Epson Smart Panel*.

عند تغيير الكمبيوتر

عند تغيير الكمبيوتر، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر والطابعة.

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

□ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<https://epson.sn>

□ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر

يشرح هذا القسم كيفية تغيير طريقة الاتصال عند توصيل الكمبيوتر والطابعة.

تغيير الاتصال بالشبكة من Ethernet إلى Wi-Fi

غير اتصال Ethernet إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة تحكم الطابعة. تُعد طريقة الاتصال المتغيرة متماثلة مع إعدادات الاتصال بشبكة Wi-Fi في الأساس.

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 138

تغيير وضع الاتصال بالشبكة من Wi-Fi إلى Ethernet

اتبع الخطوات أدناه للتغيير من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى الاتصال بشبكة Ethernet.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < إعداد شبكة LAN السلكية.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

التغيير من USB إلى الاتصال بالشبكة

استخدام برنامج التثبيت وإعادة إعداد طريقة اتصال مختلفة.

الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<https://epson.sn>

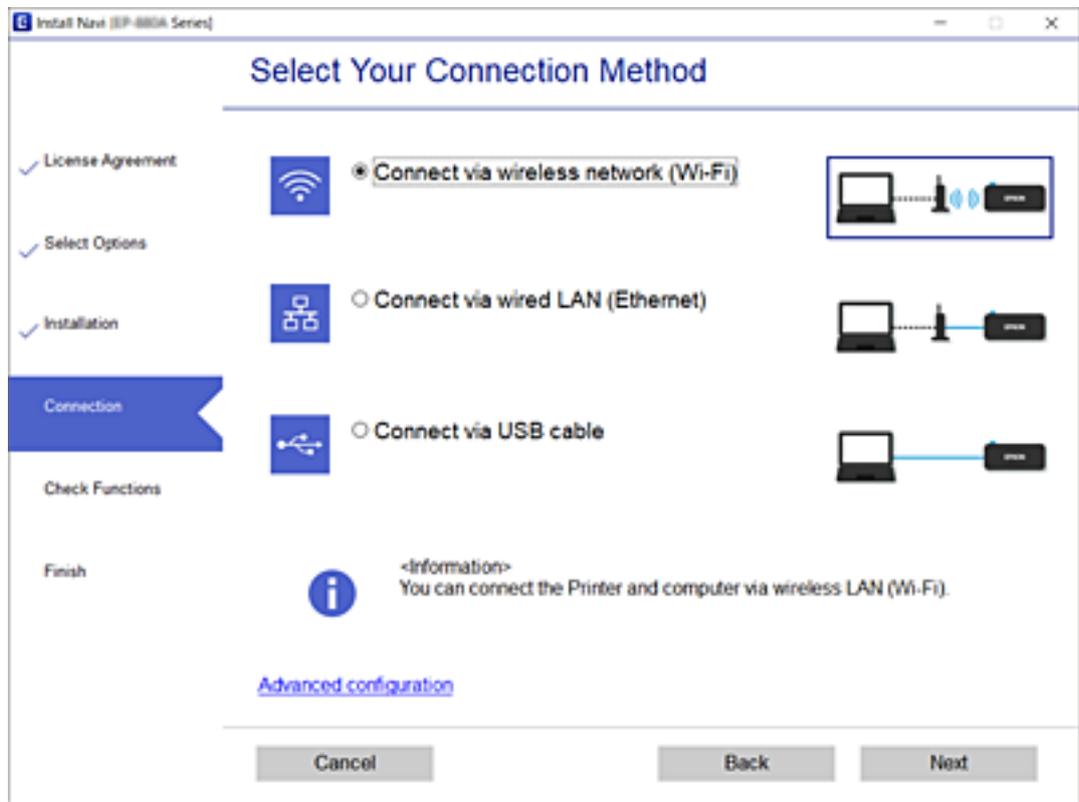
الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

تحديد تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

حدد اتصال الشبكة الذي ترغب في استخدامه اتصال عبر شبكة لاسلكية (Wi-Fi) أو الاتصال عبر شبكة LAN سلكية (إيثرنت)، ومن ثم انقر فوق التالي.



ملاحظة:

تختلف طريقة الاتصال المعروضة حسب الطراز.

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والحالات التي تستخدمها.

إذا كنت تعرف معلومات عن الموجه اللاسلكي مثل معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، يمكنك ضبط الإعدادات يدوياً.

إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم إعداد Wi-Fi المحمي، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط.

بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحي، وما إلى ذلك).

معلومات ذات صلة

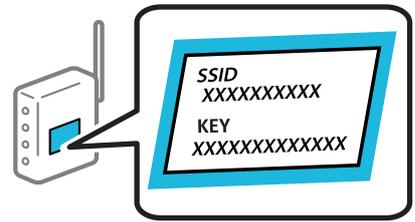
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 139
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 140
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 140

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi عن طريق إدخال المعلومات اللازمة للاتصال بالموجة اللاسلكي من لوحة التحكم بالطابعة. للإعداد باستخدام هذه الطريقة، تحتاج إلى معرف شبكة SSID وكلمة المرور الخاصة بالموجة اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم موجهاً لاسلكياً مع الإعدادات الافتراضية الخاصة به، فستجد SSID وكلمة المرور على الملصق. إذا كنت تجهل معرف الشبكة SSID وكلمة المرور، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الموجة اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.



1. حدد Wi-Fi في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد Wi-Fi (موصى به).

3. اضغط على زر OK.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. حدد غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

4. حدد معالج إعدادات Wi-Fi.

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحديد SSID. وأدخل كلمة المرور الخاصة بالموجة اللاسلكي، وابدأ الإعداد.

إذا كنت تريد التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

ملاحظة:

□ إذا كنت تجهل معرف شبكة SSID، فتتحقق من كتابته على الملصق الخاص بالموجة اللاسلكي. إذا كنت تستخدم الموجة اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم معرف شبكة SSID المكتوب على الملصق. إذا لم تتمكن من العثور على أي معلومات، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.

□ كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف.

□ إذا كنت تجهل كلمة المرور، فتتحقق مما إذا كانت المعلومات مكتوبة على ملصق الموجة اللاسلكي. قد تتم كتابة كلمة المرور "Network Key" و"Wireless Password"، وما إلى ذلك، على الملصق. إذا كنت تستخدم الموجة اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم كلمة المرور المكتوبة على الملصق.

معلومات ذات صلة

- ◀ "إدخال أحرف" في الصفحة 24
- ◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 145

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

يتوافق الموجه اللاسلكي مع (WPS (Wi-Fi Protected Setup).

تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.

1. حدد **Wi-Fi** في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار  ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد **Wi-Fi (موصى به)**.

3. اضغط على الزر OK.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. حدد **غير إلى اتصال Wi-Fi**. أو **تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات**.

4. حدد **إعداد زر الأمر (WPS)**.

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا كنت تريد التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

ملاحظة:

في حال فشل الاتصال، أعد تشغيل الموجه اللاسلكي ونقله بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 145

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS)

يمكنك الاتصال تلقائياً بموجه لاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجه اللاسلكي قادراً على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في الموجه اللاسلكي.

1. حدد **Wi-Fi** في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار  ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد **Wi-Fi (موصى به)**.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد راوتر.

3. اضغط على الزر OK.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. حدد **تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات**.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد **غير إلى اتصال Wi-Fi**، ثم حدد **نعم** بعد التحقق من الرسالة.

4. حدد أخرى < إعداد رمز (WPS) PIN.
5. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي (عدد مكون من ثمانية أرقام) المعروف على لوحة التحكم بالطابعة في الموجه اللاسلكي خلال دقيقتين.
ملاحظة:
انظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.
6. اضغط على الزر OK بالطابعة.
7. اضغط على الزر OK.
تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.
ملاحظة:
في حال فشل الاتصال، أعد تشغيل الموجه اللاسلكي ونقله بالقرب من الطابعة، ثم حاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يزال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال وحدد الحل.
8. اضغط على الزر .

معلومات ذات صلة

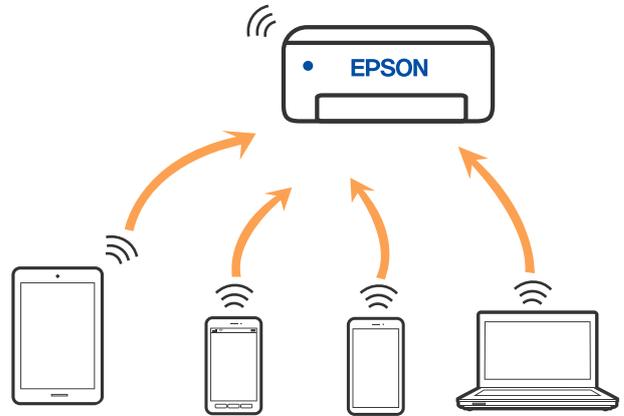
← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 145

توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct)

يسمح لك Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) بتوصيل جهاز ذكي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي والطابعة من الجهاز الذي.

معلومات حول Wi-Fi Direct

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعذر اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi أو إيثرنت، واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

الاتصال بالأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة الذكية مباشرةً دون موجه لاسلكي.

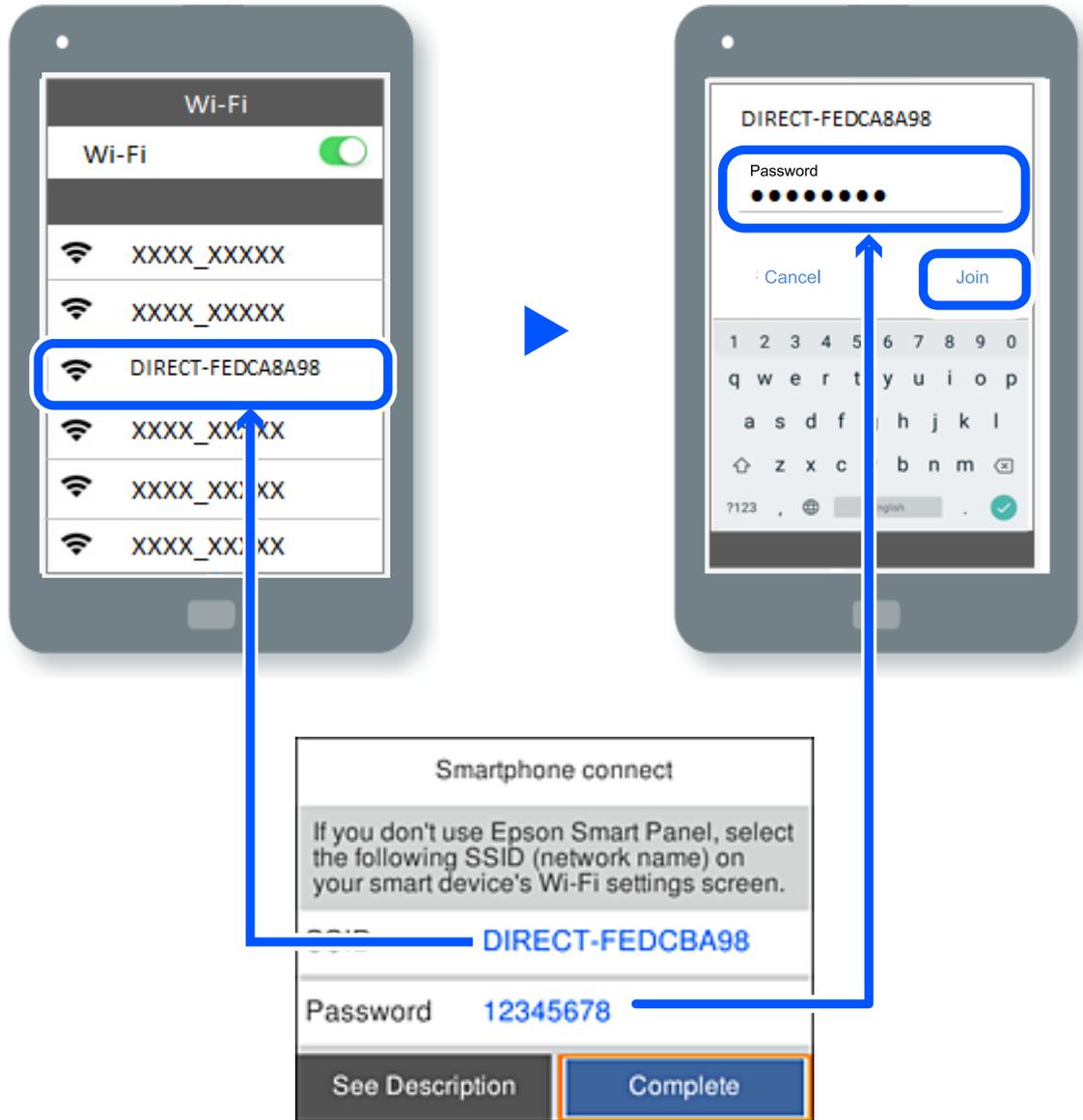
ملاحظة:

لمستخدمي أنظمة التشغيل iOS أو Android، من المناسب الإعداد من تطبيق *Epson Smart Panel*.

يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة وللجهاز الذكي الذي تريد الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقوم بتعطيل *Wi-Fi Direct* أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

1. حدد **Wi-Fi** في الشاشة الرئيسية.
- حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
2. حدد **Wi-Fi Direct**.
3. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK للمتابعة.
4. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK للمتابعة.
5. اضغط على ▶.
6. حدد أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى.
7. مرر عبر الشاشة باستخدام الزر ▼، وتحقق من معلومات اتصال **Wi-Fi Direct**.

8. على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذي، حدد SSID المعروف على لوحة التحكم بالطابعة، ثم أدخل كلمة المرور.



9. على لوحة تحكم الطابعة، اضغط على زر OK.

10. في شاشة تطبيق الطابعة بالجهاز الذي، حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها.

بالنسبة للأجهزة الذكية التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (SSID) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذي لتوصيلها مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم جهازاً يعمل بنظام التشغيل iOS، يمكنك أيضاً الاتصال من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة بواسطة كاميرا iOS العادية. راجع الرابط أدناه <https://epson.sn>

قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

ملاحظة:

عند تعطيل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يتم قطع الاتصال بجميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية المتصلة بالطابعة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط). إذا رغبت في فصل جهاز محدد، فقم بفصله من الجهاز بدلاً من فصله من الطابعة.

1. حدد  في الشاشة الرئيسية للطابعة.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.
2. حدد **Wi-Fi Direct**.
يتم عرض معلومات Wi-Fi Direct.
3. حدد بدء الإعداد.
4. حدد .
5. حدد تعطيل **Wi-Fi Direct**.
6. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

◀ "تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات" في الصفحة 144

تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات

عند تمكين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير الإعدادات من  < **Wi-Fi Direct** < بدء الإعداد <  ، ومن ثم سيتم عرض عناصر القائمة التالية.

تغيير اسم الشبكة

قم بتغيير اسم شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) (SSID) المستخدم للاتصال بالطابعة إلى اسمك العشوائي. يمكنك تعيين اسم الشبكة (SSID) بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 22 حرفًا. عند تغيير اسم الشبكة (SSID)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم اسم الشبكة الجديد (SSID) إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

تغيير كلمة المرور

قم بتغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للاتصال بالطابعة إلى القيمة العشوائية الخاصة بك. يمكنك تعيين كلمة المرور بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 8-22 حرفًا. عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

تعطيل Wi-Fi Direct

قم بتعطيل إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للطابعة. وعند تعطيلها، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط).

استعادة الإعدادات الافتراضية

إعادة ضبط جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى إعداداتها الافتراضية.
يتم حذف معلومات اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالجهاز الذكي المحفوظة في الطابعة.

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

يمكنك فحص حالة اتصال الشبكة بالطريقة التالية.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم" في الصفحة 145

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 146

التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

يمكنك التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من خلال استخدام رمز الشبكة أو معلومات الشبكة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

التحقق من حالة اتصال الشبكة باستخدام رمز الشبكة

يمكنك التحقق من حالة الاتصال بالشبكة وقوة الموجة اللاسلكية باستخدام رمز الشبكة على الشاشة الرئيسية للطابعة.



معلومات ذات صلة

← "دليل أيقونة الشبكة" في الصفحة 22

عرض المعلومات التفصيلية للشبكة في لوحة التحكم

في حال اتصال طابعتك بالشبكة يمكنك أيضاً استعراض المعلومات الأخرى المتعلقة بالشبكة من خلال تحديد قوائم الشبكة التي تريد التحقق منها.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة.

3. للتحقق من المعلومات، حدد القوائم التي ترغب في التحقق منها.

وضع LAN/Wi-Fi السلكي

تعرض معلومات الشبكة (اسم الجهاز، والاتصال، وقوة الإشارة، وما إلى ذلك) لاتصالات الإيثرنت أو Wi-Fi.

حالة Wi-Fi Direct

تعرض ما إذا كان Wi-Fi Direct مفعلاً أو معطلاً، و SSID، وكلمة المرور وما إلى ذلك فيما يتعلق باتصالات Wi-Fi Direct.

ورقة حالة الطباعة

يطبع ورقة حالة الشبكة. تتم طباعة المعلومات المتعلقة بالإيثرنت، و Wi-Fi، و Wi-Fi Direct، وما إلى ذلك في صفحتين أو أكثر.

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال.
يبدأ فحص الاتصال.
3. حدد طباعة تقرير الفحص.
4. قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة.
إذا حدث خطأ، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.

معلومات ذات صلة

◀ "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 146

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

- ← "E-1" في الصفحة 147
- ← "E-2", "E-3", "E-7" في الصفحة 147
- ← "E-5" في الصفحة 148
- ← "E-6" في الصفحة 148
- ← "E-8" في الصفحة 149
- ← "E-9" في الصفحة 149
- ← "E-10" في الصفحة 149
- ← "E-11" في الصفحة 150
- ← "E-12" في الصفحة 150
- ← "E-13" في الصفحة 151
- ← "رسالة حول بيئة الشبكة" في الصفحة 151

E-1

الحلول:

- تأكد من اتصال كبل الإيثرنت بإحكام في الطابعة وموزع الشبكة، أو بجهاز الشبكة الآخر.
- تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

E-2, E-3, E-7

الحلول:

- تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.
- تأكد من صحة اتصال الكمبيوتر أو الجهاز التابع لك بالراوتر اللاسلكي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- ضع الطابعة في موضع أقرب إلى الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- إذا قمت بإدخال SSID بشكل يدوي، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.
- إذا كان هناك أكثر من معرف SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروف. عندما يستخدم معرف SSID تردداً غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.
- إذا كنت تستخدم طريقة الضغط على زر الإعداد لإنشاء اتصال بالشبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. لا يمكنك استخدام طريقة الضغط على زر الإعداد إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- تأكد أن معرف ضبط الخدمة (SSID) يستخدم أحرف ASCII (أحرفاً ورموزاً أبجدية رقمية) فقط. يتعذر على الطابعة عرض معرف ضبط الخدمة (SSID) الذي يحتوي على أي أحرف مخالفة لأحرف ASCII.

□ تأكد من أنك على علم بمعرّف SSID وكلمة المرور قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم راوتر لاسلكياً بإعداداته الافتراضية، فستجد معرّف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرّف SSID وكلمة المرور، فتواصل مع الشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.

□ إذا كنت تتصل بأحد معرفات ضبط الخدمة (SSID) الخاصة بأحد أنواع الاتصال اللاسلكي للجهاز الزكي، فتتحقق من وجود معرف خدمة ضبط الخدمة (SSID) وكلمة المرور في الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي.

□ إذا انقطع اتصال شبكة Wi-Fi بشكل مفاجئ، فتتحقق من الشروط التالية. إذا كان أيٌّ من هذه الشروط قابلاً للتطبيق، فأعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل البرنامج من موقع الويب التالي وتشغيله.

<https://epson.sn> < الإعداد

□ تمت إضافة جهاز ذي آخر على شبكة الإنترنت من خلال الضغط على زر الإعداد.

□ تم إعداد شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى تختلف عن الضغط على زر الإعداد.

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 137

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 138

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع الأمان الخاص بالموجه اللاسلكي على أحد الخيارات التالية. وإذا لم يتم ضبطه على هذا النحو، فقم بتغيير نوع الأمان بالموجه اللاسلكي ثم قم بإعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة.

□ WEP-64 بت (40 بت)

□ WEP-128 بت (104 بت)

□ (WPA PSK (TKIP/AES *

□ (WPA2 PSK (TKIP/AES *

□ (WPA (TKIP/AES

□ (WPA2 (TKIP/AES

□ WPA3-SAE (AES)

* يُعرف أيضاً WPA PSK باسم WPA الشخصي. يعرف أيضاً WPA2 PSK باسم WPA2 الشخصي.

E-6

الحلول:

□ تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطّلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

□ إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

□ إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 137

E-8

الحلول:

- قم بتمكين وظيفة DHCP في الموجه اللاسلكي إذا تم تعيين إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.
- إذا تم ضبط إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدويًا غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عين عنوان IP صالحًا من لوحة التحكم بالطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الشبكة" في الصفحة 169

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تم تشغيل الأجهزة.

□ بإمكانك الدخول إلى الإنترنت وأجهزة الحاسوب، أو أجهزة الشبكة الأخرى على نفس الشبكة من الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالطابعة.

إذا استمر عدم اتصال الطابعة وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل برنامج التثبيت من موقع الويب التالي وتشغيله.

<https://epson.sn> < الإعدادات

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 137

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

□ تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.

أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

إذا تم تمكين وظيفة DHCP، فقم بتغيير إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى تلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP يدويًا، فتتحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].

في حال استمرار عدم توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة، فأوقف تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 169

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

□ تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عَيِّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 169

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

□ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) إذا قمت بإدخالها بشكل يدوي.

□ تماثل عناوين الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية).

□ عدم تعارض عنوان IP مع أي أجهزة أخرى.

إذا لم يتم توصيل طابعتك وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فحاول القيام بما يلي.

□ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

□ أعد ضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام برنامج التثبيت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<https://epson.sn> < الإعداد

□ يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 169

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 137

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ تشغيل أجهزة الشبكة: كراوتر لاسلكي وموزع وراوتر.

❑ عدم ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة بشكل يدوي. (إذا تم ضبط إعدادات TCP/IP للطابعة تلقائيًا أثناء إعدادات TCP/IP لأجهزة شبكة أخرى يدويًا، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى.)

❑ إذا كانت لا تعمل حتى بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فحاول القيام بما يلي.

❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

❑ قم بضبط إعدادات الشبكة على جهاز الكمبيوتر المتصل بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة باستخدام المثبت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<https://epson.sn> < الإعدادات

❑ يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الشبكة" في الصفحة 169

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 137

رسالة حول بيئة الشبكة

الرسالة	الحل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجه اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرة (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آن واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة أو لوحة تحكم الطابعة.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى شاشة إعدادات شبكة Wi-Fi Direct، وحدد القائمة لتغيير الإعدادات. يمكنك تغيير اسم الشبكة التي تلي DIRECT-XX. أدخل في نطاق 22 حرفًا.

طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات المفصلة حول الشبكة عن طريق طباعتها.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة.

3. حدد ورقة حالة الطابعة.

4. تحقق من الرسالة، ثم اطبع ورقة حالة الشبكة.

التحقق من شبكة الكمبيوتر (فقط Windows)

تحقق من حالة اتصال جهاز الكمبيوتر ومسار الاتصال بالطابعة، وذلك باستخدام موجه الأوامر. سيقتودك هذا إلى حل المشكلات.

□ أمر ipconfig

اعرض حالة اتصال واجهة الشبكة التي يستخدمها الكمبيوتر في الوقت الحالي.

يُمكنك التحقق مما إذا كان الاتصال صحيحًا، وذلك عن طريق مقارنة معلومات الإعداد بالاتصال الفعلي. يُمكنك اكتشاف العنوان الفعلي المعين لجهاز الكمبيوتر، وخادم DNS المشار إليه، وغير ذلك، وذلك إذا كانت هناك عدة خوادم DHCP على الشبكة نفسها.

□ التنسيق: ipconfig /all

□ الأمثلة:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration
    Host Name . . . . . : WIN2012R2
    Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
    Node Type . . . . . : Hybrid
    IP Routing Enabled. . . . . : No
    WINS Proxy Enabled. . . . . : No
    DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . :
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUUV>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . :
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

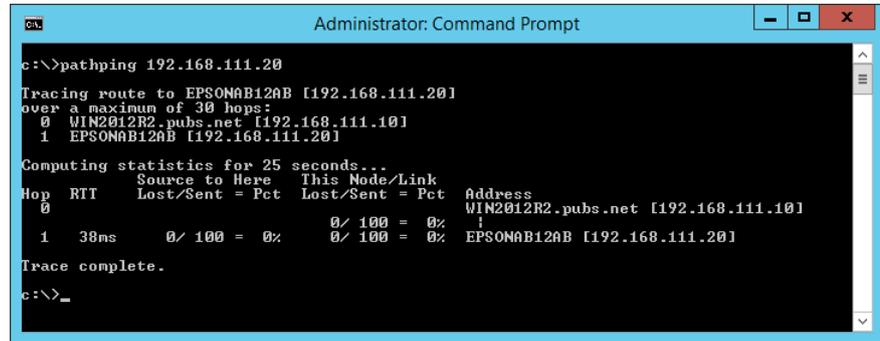
c:\>_
```

□ أمر pathping

يُمكنك تأكيد قائمة الموجهات التي تمر عبر المضيف الهدف ومسار الاتصال.

□ التنسيق: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

□ الأمثلة: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   0ms         WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
      |
  1   38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

معلومات المنتج

155. معلومات الورق.
158. معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
159. معلومات البرنامج.
166. قائمة قوائم الإعدادات.
174. مواصفات المنتج.
181. معلومات تنظيمية.

معلومات الورق

الورق والسعات المتوفرة

ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

❑ يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم شركة Epson.

❑ راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 157

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 157

ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4، و 20×25 سم (8×10 بوصات)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

ورقة مناسبة لطباعة الصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، و 13×18 سم (5×7 بوصات)، و 10×15 سم (4×6 بوصات)، و 20×25 سم (8×10 بوصات)	50
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4، و 13×18 سم (5×7 بوصات)، و 10×15 سم (4×6 بوصات)، و 16:9 عرض (8×10 بوصات)، و 4×7.11 (بوصات)	50
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4، و 13×18 سم (5×7 بوصات)، و 10×15 سم (4×6 بوصات)	50
Epson Photo Paper Glossy	A4، و 13×18 سم (5×7 بوصات)، و 10×15 سم (4×6 بوصات)	50

معلومات ذات صلة

← "احتياطات خاصة بورق الصور" في الصفحة 28

الورق المتوفر تجارياً

ملاحظة:

راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 157

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 157

ورق عادي

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
ورق عادي، ورق نسخ ورق مطبوع مسبقاً ^{1*} ورق ذو رأسية ورق ملون ورق معاد تدويره ورق عادي عالي الجودة	Legal، Letter، و 8.5×13 بوصة، وA4، Executive، B5، وA5، وA6، وB6، و16K (195×270 ملم)، وIndian-Legal، وSP1 (210×270 ملم)، وSP2 (210×149 ملم)، وSP3 (100×170 ملم)، وSP4 (130×182 ملم)، وSP5 (192×132 ملم)	250
	معرف من قبل المستخدم (ملم) 89 إلى 215.9×127 إلى 355.6	250
	معرف من قبل المستخدم (ملم) 89 إلى 215.9×355.7 إلى 1200	1

^{1*} الورق الذي يُطبع عليه مسبقاً أشكال مختلفة مثل الإيصالات والأوراق المالية.

ورق سميك

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
ورق سميك	Legal، Letter، و 8.5×13 بوصة، وA4، Executive، B5، وA5، وA6، وB6، و16K (195×270 ملم)، وIndian-Legal، وSP1 (210×270 ملم)، وSP2 (210×149 ملم)، وSP3 (100×170 ملم)، وSP4 (130×182 ملم)، وSP5 (192×132 ملم)	50
	معرف من قبل المستخدم (ملم) 89 إلى 215.9×127 إلى 355.6	50
	معرف من قبل المستخدم (ملم) 89 إلى 215.9×355.7 إلى 1200	1

ظرف

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الأظرف)
ظرف	Envelope #10، وEnvelope DL، وEnvelope C6	10

ورق للطباعة بلا حدود

ورق Epson الأصلي

- Epson Business Paper *
- Epson Bright White Ink Jet Paper *
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper *
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

* قد يخدش هذا رأس الطباعة ويؤدي إلى حدوث تلتخ ببقع الحبر.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، أو ورق النسخ، أو ورق مطبوع مسبقاً، أو ورق ذو رأسية، أو ورق ملون، أو ورق معاد تدويره، أو ورق عادي ذو جودة عالية (Letter، وA4) *

ورق سميك (Letter، وA4) *

* قد يخدش هذا رأس الطباعة ويؤدي إلى حدوث تلتخ ببقع الحبر.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

ورق للطباعة على الوجهين

ورق Epson الأصلي

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، أو ورق النسخ، أو ورق مطبوع مسبقاً، أو ورق ذو رأسية، أو ورق ملون، أو ورق معاد تدويره، أو ورق عادي ذو جودة عالية*

ورق سميك*

* لا تدعم الورقة ذات الحجم A5، وA6، وB6، وIndian-Legal، و8.5×13 بوصة، وLegal، وSP2، وSP3، وSP4، وSP5 ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين.

لإجراء طباعة تلقائية على الوجهين باستخدام أحجام الورق المُعرّفة من قبل المستخدم، يُمكنك استخدام أحجام الورق من 182 إلى 215.9×257 إلى 297 مم.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 155

أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

الورق المتموج

الورق الممزق أو المقطوع

الورق المطوي

الورق الرطب

الورق السميك جداً، أو الرفيع جداً

الورق الذي يحمل ملصقات

لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطيخ المطبوعات.

الأظرف المجددة أو المطوية

الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات

الأظرف الرفيعة جداً

حيث إنها قد تتجعد أثناء الطباعة.

معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك

رموز خرطوشة الحبر

الرموز التالية هي رموز خراطيش حبر Epson الأصلية.

ملاحظة:

قد تختلف رموز خرطوشة الحبر حسب الموقع. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم لدى Epson.

لا تتوفر جميع الخراطيش في كل المناطق.

على الرغم من إمكانية احتواء خراطيش الحبر على مواد مُعاد تدويرها، لا يؤثر ذلك على وظيفة الطباعة أو أدائها.

من الممكن حدوث تغيير في مواصفات خراطيش الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

الأيقونة	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
نظارة طبية 	408 *408L	408 *408L	408 *408L	408 *408L

* يشير "L" إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات خراطيش حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

توصي Epson باستخدام خراطيش أحبار Epson الأصلية. لا تضمن Epson جودة الحبر غير الأصلي أو موثوقيته. قد يسبب استخدام منتجات الحبر غير الأصلي إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد يتسبب في عمل الطابعة بشكل غريب في ظل ظروف معينة. قد لا يتم عرض معلومات حول مستويات الحبر غير الأصلي.

رمز علبة الصيانة

توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية.

رمز علبة الصيانة: T6715

هام!

بمجرد تركيب صندوق الصيانة في طابعة ما، لا يمكن استخدامه مع طابعات أخرى.

معلومات البرنامج

يقدم هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة من موقع Epson.

برنامج الطابعة

طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء الإعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة في علامة التبويب الصيانة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات لا تُطبق إلا على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق.

حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تُطبق على جميع التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من أيقونة الطابعة على شريط المهام

أيقونة الطابعة على شريط مهام سطح المكتب عبارة عن أيقونة اختصار تتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حال النقر فوق أيقونة الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى نافذة إعدادات الطابعة المماثلة للنافذة المعروضة من لوحة التحكم. إذا نقرت نقرًا مزدوجًا فوق هذا الأيقونة، فيمكنك التحقق من حالة الطابعة.

ملاحظة:

في حال عدم عرض أيقونة الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة في علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 36

طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقًا للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضًا التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطباعة.

ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطباعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

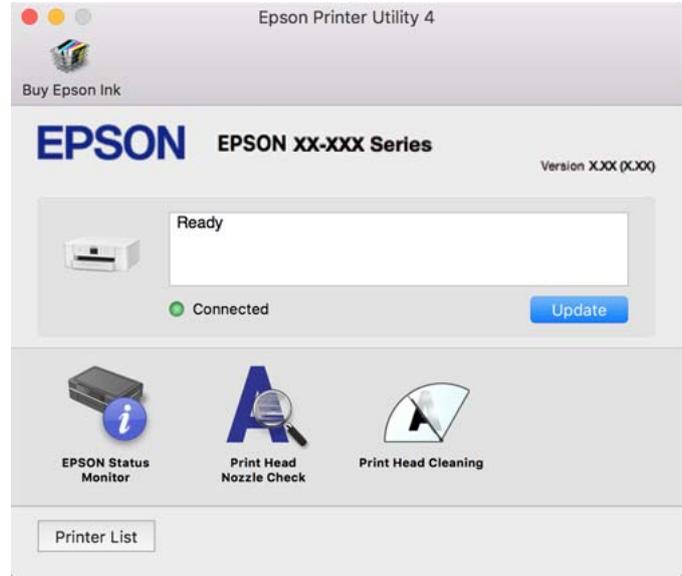
معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 59

دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS

Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطباعة، ومن خلال بدء EPSON Status Monitor، يمكنك التحقق من حالة الطباعة ومعلومات الأخطاء.



تطبيق لطباعة سريعة وممتعة من جهاز كمبيوتر (Epson Photo+)

Epson Photo+ هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور بسهولة بتخطيطات متنوعة. يمكنك استخدام مجموعة متنوعة من القوالب وإجراء تصحيح للصور وتعديل موضعها أثناء عرض معاينة مستندك. كما يمكنك زيادة سطوع صورك من خلال إضافة نص وطابع حيث تريد. عند الطباعة على ورق صور Epson الأصلي، تتم زيادة أداء الحبر إلى الحد الأقصى ما يترك لمسة نهائية رائعة مع ألوان مميزة.

كما تأتي بالميزات التالية. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل. يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع ويب Epson.

<http://www.epson.com>

□ طباعة ملصقات القرص (الطرز المدعومة فقط)

□ طباعة شفرات الاستجابة السريعة التي تم إنشاؤها

□ طباعة صور توضح تاريخ التصوير ووقته

ملاحظة:

□ أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

□ لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة المخصص لهذه الطابعة.

البدء في نظام التشغيل Windows

□ Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Photo+ < Epson Software < All apps**.

□ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Photo+ < Epson Software**.

□ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

□ Windows 7

انقر فوق زر البدء، وحدد **جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < Epson Photo+**.

البدء في نظام التشغيل Mac OS

حدد **انتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Photo+**.

معلومات ذات صلة

◀ "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 81

تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطابعة بسهولة، بما في ذلك الطابعة من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذكي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثًا عن حلول إذا حدث خطأ.

ابحث عن Epson Smart Panel في App Store أو Google Play وثبته.



تطبيق للطباعة بسهولة من تطبيق (Epson Print Enabler) (Android)

Epson Print Enabler هو تطبيق يتيح لك طباعة المستندات، ورسائل البريد الإلكتروني، والصور، وصفحات الويب الخاصة بك مباشرةً من هاتف Android أو الجهاز اللوحي (Android الإصدار 4.4 أو الأحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن تطبيق Epson Print Enabler وثبته من Google Play.

البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة

(Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager

يُعرف EpsonNet SetupManager بأنه برنامج مخصص لإنشاء حزمة لعملية تثبيت بسيطة بالطابعة، مثل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، وتثبيت EPSON Status Monitor، وإنشاء منفذ الطابعة. ويتيح هذا البرنامج للمسؤول إنشاء حزم برامج مميزة وتوزيعها على المجموعات.

ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

برنامج ضبط الإعدادات أو إدارة الأجهزة

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Microsoft Edge و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة.

وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة. استخدم أحدث إصدار.

Microsoft Edge و Internet Explorer و Firefox و Chrome و Safari

ملاحظة:

قد يُطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول أثناء تشغيل Web Config. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه للاطلاع على مزيد من التفاصيل.

معلومات ذات صلة

← "القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول" في الصفحة 14

تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

حدد رمز الشبكة في الشاشة الرئيسية للطابعة، ثم حدد طريقة الاتصال النشط لتأكيد عنوان IP للطابعة.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

ملاحظة:

يمكنك أيضًا التحقق من عنوان IP عن طريق طباعة تقرير اتصال شبكة.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

http://:IPv4:عنوان IP للطابعة/

http://:IPv6:عنوان IP للطابعة/

أمثلة:

http://192.168.100.201:IPv4/

http://[1000:1::db8:2001]:IPv6/

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل *Web Config* من شاشة معلومات منتج *Epson Smart Panel*.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل *Web Config*؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 162

← "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 146

← "يتعذر الوصول إلى *Web Config*" في الصفحة 197

تشغيل *Web Config* في *Windows*

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام WSD، اتبع الخطوات التالية لتشغيل *Web Config*.

1. افتح قائمة الطابعة على الكمبيوتر.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows Vista

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل *Web Config*؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

معلومات ذات صلة

← "يتعذر الوصول إلى *Web Config*" في الصفحة 197

تشغيل *Web Config* في *Mac OS*

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < إظهار صفحة ويب الطابعة.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

معلومات ذات صلة

← "يتعذر الوصول إلى Web Config" في الصفحة 197

تطبيق لضبط الجهاز على الشبكة (EpsonNet Config)

يُعرف EpsonNet Config بأنه تطبيق يسمح لك بتحديد عناوين واجهة الشبكة وبروتوكولاتها. انظر دليل العمليات الخاص بتطبيق EpsonNet Config أو تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

البدء في نظام التشغيل Windows

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EpsonNet < EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EpsonNet < EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/
Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **كافة البرامج أو البرامج < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config**.

البدء في نظام التشغيل Mac OS

انتقال < التطبيقات < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 81

برنامج لإدارة الأجهزة على الشبكة (Epson Device Admin)

Epson Device Admin عبارة عن برنامج تطبيقات متعدد الوظائف يُدير الجهاز على الشبكة. تتوفر الوظائف التالية.

مراقبة ما يصل إلى 2000 طابعة في نطاق مقطع الشبكة أو إدارتها

إعداد تقرير مُفصل، مثل إعداد تقارير حول العناصر الاستهلاكية أو حالة المنتج

تحديث البرامج الثابتة للمنتج

تجربة الجهاز على الشبكة

تطبيق الإعدادات الموحدة على أجهزة متعددة.

يمكنك تنزيل Epson Device Admin من موقع الويب الخاص بدعم منتجات Epson. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق Epson Device Admin.

برنامج التحديث

تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)

Epson Software Updater عبارة عن تطبيق يُستخدم لتثبيت برامج جديدة وإصدارات تحديث البرامج الثابتة عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق من تحديث المعلومات بصفة مستمرة، فيمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بتطبيق Epson Software Updater.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

البدء في نظام التشغيل Windows

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < EPSON Software < Epson Software Updater.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Software Updater < EPSON Software.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج (أو البرامج) < EPSON Software < Epson Software Updater.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل Epson Software Updater بالنقر فوق أيقونة الطابعة الموجودة في شريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

البدء في نظام التشغيل Mac OS

حدد انتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Software Updater.

معلومات ذات صلة

← تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 81

قائمة قوائم الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

إعدادات عامة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة

الإعدادات الأساسية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية

سطوع LCD:

اضبط درجة سطوع شاشة LCD.

موقت النوم:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطابعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

مؤقت إيقاف الطاقة:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة إعدادات إيقاف تشغيل حسب مكان الشراء.

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً عند عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط:

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. ستؤثر أي زيادة في الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

إيقاف تشغيل في حالة الفصل:

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور فترة زمنية معينة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها منفذ USB. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

راجع موقع الويب التالي للاطلاع على الفترة الزمنية المعينة.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

إعدادات التاريخ/الوقت:

التاريخ/الوقت:

أدخل التاريخ والوقت الحاليين.

ضبط حسب التوقيت الصيفي:

حدد إعدادات التوقيت الصيفي الخاص بمنطقتك.

فرق التوقيت:

أدخل الفارق الزمني بين التوقيت المحلي الخاص بمنطقتك وتوقيت UTC (التوقيت العالمي المتفق عليه).

اللغة/Language:

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

انتهى وقت العملية:

حدد الخيار شغل للعودة إلى الشاشة الأولية عند عدم إجراء أي عمليات لمدة معينة.

لوحة المفاتيح:

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

معلومات ذات صلة

← "توفير الطاقة" في الصفحة 80

← "إدخال أحرف" في الصفحة 24

إعدادات الطابعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد حجم الورق ونوعه الذي حَمَّتْه في مصدر الورق. يمكنك ضبط إعداد ورق مفضل في حجم الورق ونوعه.

التبديل التلقائي لـ A4/Letter:

حدد شغل لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

إشعار الخطأ:

حدد شغل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق أو نوعه المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

عرض إعداد الورق تلقائياً:

حدد شغل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل الورق في مصدر الورق. إذا قمت بتعطيل هذه الميزة، فلن يمكنك الطابعة من جهاز iPhone أو iPad أو iPod touch باستخدام AirPrint.

إعدادات الطابعة العامة:

تُطبق إعدادات الطابعة هذه عند الطابعة باستخدام جهاز خارجي دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة. تُطبق إعدادات الإزاحة عند الطابعة باستخدام برنامج تشغيل الطابعة.

الإزاحة لأعلى:

اضبط الهامش العلوي للورقة.

الإزاحة لليسار:

اضبط الهامش الأيسر للورقة.

الإزاحة لأعلى في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش العلوي لظهر الصفحة عند إجراء طباعة على الوجهين.

الإزاحة لليسار في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش الأيسر لظهر الصفحة عند إجراء طباعة على الوجهين.

التحقق من عرض الورق:

حدد شغل للتحقق من عرض الورق قبل الطابعة. يساعد هذا الأمر على منع الطابعة خارج حواف الورقة حينما تكون إعدادات حجم الورقة غير صحيحة، ولكن قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطابعة.

تخطي الصفحة الفارغة:

لتخطي الصفحات الفارغة في بيانات الطباعة تلقائياً لتوفير الورق.

التحرير التلقائي للأخطاء:

حدد إجراء للتنفيذ في حالة حدوث خطأ في مهمة الطباعة على الوجهين أو حدوث خطأ في حالة امتلاء الذاكرة.

شغل:

لعرض تحذير والطباعة على وجه واحد عند حدوث خطأ في الطباعة على الوجهين، أو طباعة ما تتمكن الطباعة من معالجته عند حدوث خطأ امتلاء الذاكرة فقط.

وقف:

لعرض رسالة خطأ وإلغاء أمر الطباعة.

ورق سميك:

حدد تشغيل لمنع وجود تلتخات الحبر على المطبوعات، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

الوضع الصامت:

حدد تشغيل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطباعة.

وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطباعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلتخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB:

حدد تمكين للسماح للكمبيوتر بالوصول إلى الطباعة عند الاتصال بواسطة USB. عند تحديد تعطيل يتم تقييد عملية الطباعة التي لم يتم إرسالها عبر اتصال الشبكة.

إعدادات الشبكة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة

إعدادات Wi-Fi:

اضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو قم بتغييرها. اختر طريقة الاتصال من بين الطرق التالية ثم اتبع التعليمات الموجودة على لوحة التحكم.

Wi-Fi (موصى به):

اضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو قم بتغييرها. اختر طريقة الاتصال من بين الطرق التالية ثم اتبع التعليمات الموجودة على لوحة التحكم.

معالج إعدادات Wi-Fi:

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور.

إعداد زر الأمر (WPS):

ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi من خلال إعداد زر الأمر (WPS).

أخرى:

إعداد رمز (WPS) PIN:

ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi من خلال إعداد رمز (WPS) PIN.

اتصال Wi-Fi تلقائي:

ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi باستخدام معلومات شبكة Wi-Fi المتوفرة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي.

تعطيل Wi-Fi:

تعطيل شبكة Wi-Fi. سيتم قطع اتصال البنية الأساسية.

Wi-Fi Direct:

طرق أخرى:

iOS:

قراءة شفرة الاستجابة السريعة من iPhone, iPad, or iPod touch للاتصال باستخدام Wi-Fi Direct.

أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى:

ضبط إعدادات Wi-Fi Direct عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور.

 قائمة):

تغيير اسم الشبكة:

تغيير Wi-Fi Direct SSID (اسم الشبكة).

تغيير كلمة المرور:

تغيير كلمة المرور لاتصال Wi-Fi Direct.

تعطيل Wi-Fi Direct:

لتعطيل وظيفة Wi-Fi Direct.

استعادة الإعدادات الافتراضية:

لاستعادة إعدادات Wi-Fi Direct.

إعداد شبكة LAN السلكية:

قم بإعداد اتصال الشبكة الذي يستخدم كبل LAN وجهاز توجيه أو تغييره. عند استخدام ذلك، يتم تعطيل اتصالات Wi-Fi.

حالة الشبكة:

وضع LAN/Wi-Fi السلكي:

لعرض معلومات شبكة الطابعة.

حالة Wi-Fi Direct:

لعرض معلومات إعدادات Wi-Fi Direct.

ورقة حالة الطباعة:

يطبع ورقة حالة الشبكة.

تتم طباعة المعلومات المتعلقة بالإنترنت، Wi-Fi، و Wi-Fi Direct، وما إلى ذلك في صفحتين أو أكثر.

التحقق من الاتصال:

للتحقق من اتصال الشبكة الحالية وطباعة تقرير. إذا واجهتك أية مشكلات تتعلق بالاتصال، فراجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

متقدم:

اسم الجهاز:

لتغيير اسم الجهاز إلى أي اسم يتألف مما يتراوح بين حرفين إلى 15 حرفاً.

TCP/IP:

لتكوين إعدادات IP، إذا كان عنوان IP ثابتاً.

للتكوين التلقائي، استخدم عنوان IP المعلن بواسطة DHCP.

للضبط اليدوي، اضبط على "يدوي" ثم أدخل عنوان IP الذي تريد تعيينه.

الخادم الوكيل:

اضبط هذا الإعداد إذا كنت تريد استخدام خادم الوكيل في بيئة شبكتك، وتريد ضبطه في الطباعة أيضاً.

عنوان IPv6:

لتحديد ما إذا تم تمكين عنوان IPv6 أو لا.

سرعة الارتباط والازدواج:

حدد إعداداً ثنائي الاتجاه وسرعة الإنترنت المناسبة. إذا حددت إعداداً بخلاف "تلقائي"، فتأكد من تطابق الإعداد مع الإعدادات الموجودة في موزع الشبكة الذي تستخدمه.

إعدادات خدمة الويب

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات خدمة الويب

خدمات Epson Connect:

لعرض إذا ما كانت الطباعة مسجلة ومتصلة بخدمة Epson Connect أو لا.

يمكنك التسجيل في الخدمة عن طريق تحديد تسجيل واتباع الإرشادات.

للإطلاع على أدلة الاستخدام، تفضل بزيارة موقع البوابة الإلكترونية التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

تعليق/استئناف:

حدد إذا ما كنت تريد تعليق خدمات Epson Connect أو استئنافها.

إلغاء التسجيل:

إلغاء تسجيل الطابعة من خدمات Epson Connect.

حالة التوريد

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < حالة التوريد

لعرض المستوى التقريبي للحبر والعمر الافتراضي لصندوق الصيانة.

عندما يتم عرض ، يشير ذلك إلى عمل الحبر بطاقة منخفضة أو امتلاء صندوق الصيانة تقريباً. عندما يتم عرض علامة ، يجب عليك استبدال العنصر نظراً لنفاذ الحبر أو امتلاء صندوق الصيانة.

يُمكنك استبدال خرطوشات الحبر أو طباعة معلومات حالة التزويد بالحبر من هذه الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 119

← "استبدال صندوق الصيانة" في الصفحة 123

الصيانة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < الصيانة

ضبط جودة الطباعة:

حدد هذه الميزة إذا لم يكن هناك أي مشكلات في مطبوعاتك. يمكنك التحقق من عدم وجود فوهات مسدودة وتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة، ثم ضبط بعض المعلمات لتحسين جودة الطباعة.

التحقق من فوهات رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. تطبع الطابعة نموذج فحص فوهة.

تنظيف رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة:

محاذاة الأسطر المسطّعة:

حدد هذه الميزة إذا كانت مطبوعاتك تبدو غير واضحة أو كانت النصوص والأسطر غير محاذاة.

محاذاة أفقية:

حدد هذه الميزة إذا ظهرت أشرطة أفقية على فواصل زمنية منتظمة في مطبوعاتك.

استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر:

استخدم هذه الميزة لاستبدال خرطوشات الحبر قبل نفاذ الحبر.

تنظيف موجه الورق:

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطابعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

إزالة الورق:

حدد هذه الميزة في حالة استمرار وجود بقايا قطع الورق داخل الطابعة حتى بعد إزالة الورق المحشور. تزيد الطابعة المسافة بين رأس الطابعة وسطح الورقة حتى يسهل إزالة القطع الممزقة.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 75

← "استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 119

← "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 76

طباعة ورقة الحالة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < طباعة ورقة الحالة

ورقة حالة التهيئة:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطابعة والإعدادات الحالية.

ورقة حالة المستلزمات:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

ورقة سجل الاستخدام:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطابعة.

عداد المطبوعات

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < عداد المطبوعات

لعرض إجمالي عدد المطبوعات، والمطبوعات بالأبيض والأسود، وبالألوان بما في ذلك عناصر مثل ورقة الحالة منذ الوقت الذي اشتريته فيه الطابعة.

حدد طباعة الورقة عندما ترغب في طباعة النتيجة. المعلومات المتضمنة في الورقة المطبوعة هي نفسها التي تتضمن عند الطباعة من وظائف أخرى في ورقة سجل الاستخدام.

أبحاث العملاء

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < أبحاث العملاء

توفر معلومات استخدام المنتج مثل عدد المطبوعات، لشركة Seiko Epson Corporation. حدد الإعدادات — موافقة، ومن ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استعادة الإعدادات الافتراضية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية

إعدادات الشبكة:

إعادة تعيين إعدادات الشبكة إلى قيمها الافتراضية.

الكل باستثناء إعدادات الشبكة:

إعادة ضبط جميع الإعدادات على قيمها الافتراضية باستثناء إعدادات الشبكة.

كل الإعدادات:

إعادة تعيين جميع الإعدادات إلى قيمها الافتراضية.

تحديث البرامج الثابتة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < تحديث البرامج الثابتة

تحديث:

تحقق مما إذا كان تم تحميل الإصدار الأخير للبرامج الثابتة في خادم شبكة الإنترنت أم لا. إذا كان التحديث متوفرًا، فيمكنك تحديد إذا ما كنت ستبدأ التحديث أم لا.

إشعار:

حدد شغل لاستلام إعلام إذا توفر تحديث للبرنامج الثابت.

مواصفات المنتج

مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 800 فوهات الحبر الألوان: 256 لكل لون
وزن الورق*	ورق عادي
	ورق سميك
	الأظرف
	64 إلى 90 جم/م ²
	91 إلى 256 جم/م ²
	75 إلى 100 جم/م ²

* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطباعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

المنطقة القابلة للطباعة

منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

الطباعة مع وجود حدود

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
3.0 مم (بوصة 0.12)	B	
47.0 مم (بوصة 1.85)	C	
45.0 مم (بوصة 1.77)	D	

الطباعة بلا حدود

50.0 مم (بوصة 1.97)	A	
48.0 مم (بوصة 1.89)	B	

منطقة قابلة للطباعة للأطراف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
3.0 مم (بوصة 0.12)	B	
18.0 مم (بوصة 0.71)	C	
47.0 مم (بوصة 1.85)	D	

استخدام المنفذ للطباعة

تستخدم الطباعة المنفذ التالي. يجب على مسؤول الشبكة السماح بتوفر هذه المنافذ حسب الضرورة.

المرسل (العميل)	الاستخدام	الوجهة (الخادم)	البروتوكول	رقم المنفذ
الطابعة	عند استخدام Epson Connect	خادم Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	ضبط WSD	جهاز كمبيوتر العميل	WSD (TCP)	5357
جهاز كمبيوتر العميل	يكتشف الطابعة باستخدام أحد التطبيقات مثل EpsonNet Config، وبرنامج تشغيل الطابعة.	الطابعة	ENPC (UDP)	3289
			SNMP (UDP)	161
			LPR (TCP)	515
			بيانات RAW (المنفذ (TCP) 9100)	9100
			إعادة توجيه بيانات IPP/ (طباعة) IPPS	631
			البحث في طباعة WSD	3702
			Web Config	80
			بروتوكول WS- (Discovery (UDP)	443

مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
-----------------	------------------

* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

مواصفات الشبكة

مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	IEEE 802.11b/g/n ^{1*}
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) ^{2*3*}
أوضاع أمان اللاسلكي ^{4*}	WPA3-SAE (AES)، WPA2-PSK (AES) ^{5*} ، WEP (64/128bit)

1* لا يتوفر IEEE 802.11n إلا لـ HT20 فقط.

2* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

3* يتوافق وضع نقطة الوصول البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية) أو اتصال إيثرنت.

4* لا تدعم شبكة Wi-Fi Direct سوى WPA2-PSK (AES).

5* متوافق مع معايير WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

Ethernet مواصفات

المقاييس	IEEE802.3i (10BASE-T) ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة) ²
وضع الاتصال	تلقائي، 10Mbps Full duplex، 10Mbps Half duplex، 100Mbps Half duplex، duplex
الموصل	RJ-45

1* استخدم كبلًا مزدوجًا مجدولًا مصفحًا (STP) من الفئة 5e أو أعلى لمنع مخاطر تداخل الموجات اللاسلكية.

2* يجب أن يتوافق الجهاز المتصل مع معايير IEEE802.3az.

وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

الملاحظات	مدعومة	الوظائف
-	✓	طباعة الشبكة IPv4 (WindowsEpsonNet Print)
-	✓	IPv6، IPv4 (WindowsStandard TCP/IP)
أو Windows Vista الإصدار الأحدث	✓	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)
-	✓	IPv6، IPv4 Bonjour طباعة (Mac OS)
-	✓	IPv6، IPv4 IPP طباعة (Mac OS، Windows)
كاميرا رقمية	-	IPv4 PictBridge طباعة (شبكة Wi-Fi)
-	✓	IPv4 Epson Connect (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)
نظام التشغيل iOS 5 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل Mac OS X أو الإصدار الأحدث v10.7	✓	IPv6، IPv4 (Mac OS، iOS) AirPrint
-	-	IPv6، IPv4 Epson Scan 2
-	-	IPv4 Epson ScanSmart
-	-	IPv4 Event Manager
-	-	IPv4 Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)
-	-	IPv6، IPv4 AirPrint (مسح ضوئي)

ملاحظات	مدعومة	الوظائف		
-	-	IPv4	إرسال فاكس	الفاكس
-	-	IPv4	استلام فاكس	
-	-	IPv6 ,IPv4	Faxout) AirPrint)	

بروتوكول الأمان

SSL/TLS	خادم/عميل HTTPS، IPPS
SNMPv3	

خدمات الطرف الثالث المدعومة

ملاحظات	مدعومة	الخدمات	
iOS 5 أو الأحدث/ Mac OS X v10.7.x أو الأحدث*	✓	الطباعة	AirPrint
-	-	المسح الضوئي	
-	-	الفاكس	

* نوصيك باستخدام أحدث إصدار من iOS أو Mac OS.

الأبعاد

التخزين	الأبعاد
<input type="checkbox"/> العرض: 425 مم (16.7 بوصة).	
<input type="checkbox"/> العمق: 378 مم (14.9 بوصة).	
<input type="checkbox"/> الارتفاع: 164 مم (6.5 بوصة).	
الطباعة	
<input type="checkbox"/> العرض: 425 مم (16.7 بوصة).	
<input type="checkbox"/> العمق: 493 مم (19.4 بوصة).	
<input type="checkbox"/> الارتفاع: 164 مم (6.5 بوصة).	
تقريباً 5.8 كجم (12.8 رطل)	الوزن*

* بدون خراطيش الحبر وسلك الطاقة.

المواصفات الكهربائية

مقنن التغذية الكهربائية	100-240 فولت تيار متردد
نطاق التردد المقنن	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.3-0.5 أمبير
استهلاك الطاقة (مع وصلة USB)	الطباعة: حوالي 23.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.8 واط وضع السكون: حوالي 0.9 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط

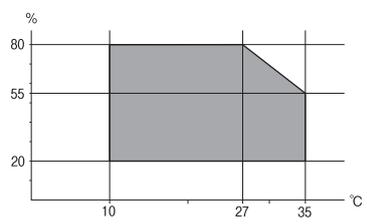
ملاحظة:

☐ افحص الملتصق الموجود على الطباعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

☐ للمستخدمين في أوروبا، يُرجى زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

المواصفات البيئية

التشغيل	استخدم الطباعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي. 
التخزين	درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف) درجة الحرارة بعد شحن الحبر للمرة الأولى: 15- إلى 40° درجة مئوية (5 إلى 104° فهرنهايت)* درجة الحرارة قبل شحن الحبر للمرة الأولى: 20- إلى 40° درجة مئوية (4- إلى 104° فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)

* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

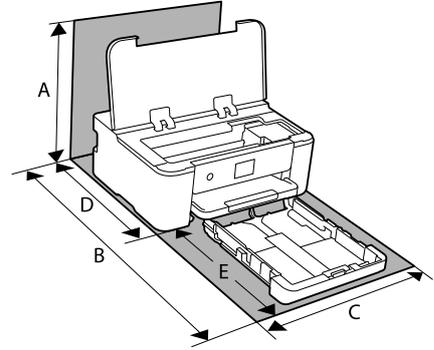
المواصفات البيئية لخرطيش الحبر

درجة حرارة التخزين	-30 إلى 40 درجة مئوية (22- إلى 104 درجة فهرنهايت)*
درجة حرارة التجمد	-16 درجة مئوية (3.2 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصح قابلاً للاستخدام بعد 3 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

موقع التثبيت والمساحة

قم بتأمين مكان كافٍ لتركيب الطابعة وتشغيلها بشكل صحيح.



A	373.3 ملم
B	630.2 ملم
C	425.0 ملم
D	327.2 ملم
E	303.0 ملم

انظر "تعليمات السلامة" في هذا الدليل لتأكيد الظروف البيئية.

معلومات ذات صلة

← "التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة" في الصفحة 13

متطلبات النظام

Windows

Windows Vista، أو Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows 10، أو Windows 11 أو الإصدار الأحدث

Windows XP SP3 إصدار (32-بت)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) أو الإصدار الأحدث

Mac OS

نظام التشغيل Mac OS X 10.9.5 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل macOS 11 أو الإصدار الأحدث

ملاحظة:

قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.

نظام الملفات UNIX (UFS) الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

معلومات تنظيمية

المقاييس والاعتمادات

المقاييس والمواصفات الخاصة بطراز الولايات المتحدة

UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1	السلامة
FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	التوافق الكهرومغناطيسي

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

المصنِّع: Seiko Epson Corporation

النوع: J26H005

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC و RSS-210 من قواعد IC. لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في تشويش أو تداخل ضار و(2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش أو موجات متداخلة قد تصل إليه، بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

لمنع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن النواذ لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاصة به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للحصول على ترخيص.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وهيئة الصناعة الكندية (IC) بشأن البيئة غير الخاضعة للمراقبة، كما يستوفي إرشادات التعرض لترددات الراديو (RF) التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية في الملحق C بالنشرة OET65 وكذلك RSS-102 من قواعد التعرض لموجات الراديو الصادرة عن هيئة الصناعة الكندية. ويتعين تركيب هذا الجهاز وتشغيله بحيث يبقى المشعاع على بعد 7.9 بوصة (20 سم) على الأقل من جسم الإنسان (باستثناء الأطراف: اليدين والمعصمان والقدمان والكاحلان).

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation بموجبها أن طراز المعدات اللاسلكية يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722B

يستخدم فقط في أيرلندا، والمملكة المتحدة، والنمسا، وألمانيا، وليختنشتاين، وسويسرا، وفرنسا، وبلجيكا، ولوكسمبرج، وهولندا، وإيطاليا، والبرتغال، وإسبانيا، والدانمارك، وفنلندا، والنرويج، والسويد، وأيسلندا، وكرواتيا، وقبرص، واليونان، وسلوفينيا، ومالطا، وبلغاريا، والتشيك، وإستونيا، والمجر، ولاتفيا، وليتوانيا، وبولندا، ورومانيا، وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.



قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطباعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

❑ الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية

❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

❑ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخَّ الحرص عند نسخ العناصر التالية:

❑ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

❑ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محامٍ يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

معلومات المسؤؤل

184	توصيل الطابعة بالشبكة.
188	إعدادات استخدام الطابعة.
198	إدارة الطابعة.
201	إعدادات الأمان المتقدمة.

توصيل الطابعة بالشبكة

يُمكنك توصيل الطابعة بالشبكة باستخدام طرق متعددة.

إذ يمكنك التوصيل باستخدام الإعدادات المتقدمة الموجودة في لوحة التحكم.

ويمكنك التوصيل باستخدام المثبَّت الموجود في موقع الويب أو قرص البرنامج.

يوضح هذا القسم الإجراء اللازم لتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة التحكم بالطابعة.

قبل إجراء اتصال الشبكة

للاتصال بالشبكة، تحقق من طريقة الاتصال ومعلومات الإعداد للاتصال مسبقاً.

جمع معلومات حول إعداد الاتصال

جهز معلومات الإعداد اللازمة للاتصال. تحقق من المعلومات التالية أولاً.

التقسيمات	العناصر	الملاحظات
طريقة توصيل الجهاز	<input type="checkbox"/> شبكة الإيثرنت <input type="checkbox"/> شبكة Wi-Fi	حدد كيفية توصيل الطابعة بالشبكة. بالنسبة لشبكة LAN السلكية، تتصل بمفتاح LAN. بالنسبة لشبكة Wi-Fi، تتصل بشبكة (SSID) الخاصة بنقطة الوصول.
معلومات اتصال LAN	<input type="checkbox"/> عنوان IP <input type="checkbox"/> قناع الشبكة الفرعية <input type="checkbox"/> البوابة الافتراضية	حدد عنوان IP المراد تعيينه للطابعة. تصبح جميع القيم مطلوبة في حال تعيين عنوان IP بشكل ثابت. في حال تعيين عنوان IP بشكل غير ثابت باستخدام وظيفة DHCP، تكون هذه المعلومات غير ضرورية لأنها تُضبط تلقائياً.
معلومات الاتصال بشبكة Wi-Fi	<input type="checkbox"/> معرف مجموعة الخدمات <input type="checkbox"/> كلمة المرور	هذه (اسم الشبكة) وكلمة مرور نقطة الوصول التي تتصل بها الطابعة. إذا تم تعيين تصفية عنوان جهاز MAC، فسجل عنوان جهاز MAC الخاص بالطابعة أولاً لتسجيل الطابعة. راجع ما يلي لمعرفة المعايير المدعومة. "مواصفات شبكة Wi-Fi" في الصفحة 176
معلومات خادم DNS	<input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة DNS الأساسية <input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة DNS الثانوية	يكون ذلك ضرورياً عند تعيين خوادم DNS. يتم تعيين شبكة DNS الثانوية عندما يمتلك النظام تكويناً إضافياً مع وجود خادم DNS ثانوي. قم بتعيين عنوان IP الخاص بالموجه، وذلك إذا كنت في منظمة صغيرة ولم تقم بتعيين خادم DNS.
معلومات الخادم الوكيل	<input type="checkbox"/> اسم الخادم الوكيل	قم بتعيين هذا عند استخدام بيئة الشبكة لديك الخادم الوكيل للوصول إلى الإنترنت من شبكة الإنترنت، مع استخدامك الوظيفة التي تصل من خلالها الطابعة مباشرة إلى الإنترنت. تتصل الطابعة مباشرة بالإنترنت للأغراض التالية. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> الخدمات السحابية للشركات الأخرى <input type="checkbox"/> تحديث البرامج الثابتة

التقسيمات	العناصر	الملاحظات
معلومات رقم المنفذ	☐ معلومات رقم المنفذ المُقرر تحريرها	تحقق من رقم المنفذ الذي تستخدمه الطابعة وجهاز الكمبيوتر، ثم حرر المنفذ المحظور عبر جدار الحماية إذا كان ذلك ضرورياً. راجع ما يلي للاطلاع على رقم المنفذ الذي تستخدمه الطابعة. "استخدام المنفذ للطابعة" في الصفحة 175

تعيين عنوان IP

هذه الأنواع التالية لتعيين عنوان IP.

عنوان IP ثابت:

قم بتعيين عنوان IP مُحدد مسبقاً للطابعة (المضيف) يدوياً.

يجب ضبط معلومات اتصال الشبكة (القناع الفرعي، والبوابة الافتراضية، و خادم DNS، وغيرها) يدوياً.

لا يتغير عنوان IP حتى عند إغلاق الجهاز، وذلك أمر مفيد إذا رغبت في إدارة الأجهزة في بيئة لا تستطيع فيها تغيير عنوان IP أو إذا رغبت في إدارة الأجهزة باستخدام عنوان IP. نوصي باستخدام إعدادات للطابعة، أو الخادم، أو غير ذلك، والتي تصل إليها معظم أجهزة الكمبيوتر.

التعيين التلقائي باستخدام وظيفة DHCP (عنوان IP غير ثابت):

عَنْ عنوان IP تلقائياً للطابعة (المضيف) عن طريق استخدام وظيفة DHCP لموجه أو خادم DHCP.

تم تعيين معلومات الاتصال بالشبكة (القناع الفرعي، والبوابة الافتراضية، و خادم DNS، وغيرها) يدوياً، وعليه يُمكنك توصيل الجهاز بالشبكة بسهولة.

يُمكن أن يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال، وذلك في حال إغلاق الجهاز أو الموجه، أو بناءً على إعدادات خادم DHCP.

نوصي بإدارة أجهزة تختلف عن عنوان IP والاتصال بالبروتوكولات التي يُمكنها اتباع عنوان IP.

ملاحظة:

يُمكنك تعيين عنوان IP نفسه على الأجهزة في أي وقت وذلك إذا كنت تستخدم وظيفة حفظ عنوان IP الخاصة بـ DHCP.

خادم DNS و خادم الوكيل

لدى خادم DNS اسم مضيف، واسم مجال عنوان البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك، مقترناً بمعلومات عنوان IP.

يكون الاتصال مستحيلاً إذا كان الطرف الآخر موصوفاً باسم المضيف واسم المجال وما إلى ذلك عندما يقوم الكمبيوتر أو الطابعة بإجراء اتصال IP.

يستعلم من خادم DNS لتلك المعلومات ويحصل على عنوان IP الخاص بالطرف الآخر. ويطلق على هذه العملية، "تحليل الاسم".

لذلك، يمكن لأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر والطابعات التواصل باستخدام عنوان IP.

يُعد تحليل الاسم أمراً ضرورياً للطابعة للاتصال باستخدام وظيفة البريد الإلكتروني أو وظيفة الاتصال بالإنترنت.

وعندما تستخدم تلك الوظائف، قم بضبط إعدادات خادم DNS.

عند تقوم بتعيين عنوان IP للطابعة باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بخادم DHCP أو الموجه، يتم تعيينه تلقائياً.

يوجد خادم الوكيل في البوابة بين الشبكة والإنترنت، ويتصل بالكمبيوتر، والطابعة، والإنترنت (الخادم المقابل) بالنيابة عن كل منها. لا يتصل الخادم المقابل إلا بخادم الوكيل فقط. لذلك، يتعذر قراءة معلومات الطابعة مثل عنوان IP ورقم المنفذ ويتوقع زيادة الأمان.

عند الاتصال بالإنترنت عبر خادم Proxy، قم بتكوين خادم Proxy على الطابعة.

الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

وصّل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

تعيين عنوان IP

قم بإعداد العناصر الأساسية مثل عنوان المضيف، قناع الشبكة الفرعية، البوابة الافتراضية. يوضح هذا القسم الإجراء المستخدم لضبط عنوان IP ثابت.

1. شغل الطابعة.
 2. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.
 3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < TCP/IP.
 4. حدد يدوي ل الحصول على عنوان IP.
- عند تعيين عنوان IP تلقائياً باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بالموجه، حدد تلقائياً. وفي هذه الحالة، يتم تعيين عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية في الخطوة رقم 5 و6 تلقائياً، لذا انتقل إلى الخطوة رقم 7.
5. أدخل عنوان الـ IP.
- ينتقل التركيز إلى الجزء الأمامي أو الجزء الخلفي اللذين تفصل بينهما نقطة وذلك إذا حددت ◀ و ▶.
- أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
6. قم بإعداد قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية.
- أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

هام!

إذا كانت مجموعة عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية غير صحيحة، يُصبح بدء الإعداد معطلاً ولا يمكن متابعة الإعدادات. أكد على أنه لم يحدث خطأ في الإدخال.

7. أدخل عنوان IP لخادم DNS الأساسي.
- أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
- ملاحظة:**
- عندما تحدد تلقائياً لإعدادات تعيين عنوان IP، يمكنك تحديد إعدادات خادم DNS من يدوي أو تلقائياً. إذا تعذر عليك الحصول على عنوان خادم DNS تلقائياً، فحدد يدوي، ثم أدخل عنوان خادم DNS. ثم أدخل عنوان خادم DNS الثانوي مباشرة. إذا حددت تلقائياً، فانتقل إلى الخطوة 9.
8. أدخل عنوان IP لخادم DNS الثانوي.
- أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
9. حدد بدء الإعداد.

ضبط إعدادات الخادم الوكيل

قم بإعداد الخادم الوكيل إذا تحققت من صحة ما يلي.

- تم إعداد الخادم الوكيل لاتصال الإنترنت.
- عند استخدام وظيفة تتصل فيها الطابعة مباشرة بالإنترنت، مثل خدمة Epson Connect أو الخدمات السحابية الخاصة بشركة أخرى.
- 1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
- عند ضبط الإعدادات بعد ضبط عنوان IP، تُعرض شاشة متقدم. انتقل إلى الخطوة 3.
- 2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم.
- 3. حدد الخادم الوكيل.
- 4. حدد استخدم لـ إعدادات الخادم الوكيل.
- 5. أدخل عنوان الخادم الوكيل بتنسيق IPv4 أو FQDN.
- أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
- 6. أدخل رقم المنفذ للخادم الوكيل.
- أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
- 7. حدد بدء الإعداد.

الاتصال بشبكة LAN

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام إيثرنت أو Wi-Fi.

الاتصال بشبكة الإيثرنت

- وصّل الطابعة بالشبكة باستخدام كابل الإيثرنت، ثم افحص الاتصال.
 - 1. وصل الطابعة والموزع (مفتاح LAN) باستخدام كابل الإيثرنت.
 - 2. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
 - 3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال.
 - تُعرض نتيجة تشخيص الاتصال. أكد على أن الاتصال صحيح.
 - 4. حدد فهمت للإنتهاء.
- إذا قمت بتحديد طباعة تقرير الفحص، يمكنك طباعة نتيجة التشخيص. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعتها.

معلومات ذات صلة

← "تغيير وضع الاتصال بالشبكة من Wi-Fi إلى Ethernet" في الصفحة 137

التوصيل بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi)

يُمكنك توصيل الطابعة بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi) باستخدام طرق متعددة. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمها.

إذا كنت تعرف معلومات عن الموجه اللاسلكي مثل معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، يمكنك ضبط الإعدادات يدوياً. إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم WPS، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط. بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحي، وما إلى ذلك).

معلومات ذات صلة

- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 139
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 140
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 140

إعدادات استخدام الطابعة

استخدام وظائف الطابعة

تمكّن من استخدام وظيفة الطابعة عبر الشبكة. لاستخدام الطابعة على الشبكة، تحتاج إلى تعيين منفذ اتصال الشبكة على الكمبيوتر وكذلك اتصال شبكة الطابعة.

أنواع الاتصال بالطابعة

تتوفر الطريقتان التاليتان لاتصال الشبكة الخاص بالطابعة.

- اتصال نظير إلى نظير (الطابعة المباشرة)
- اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)

إعدادات اتصال نظير إلى نظير

هذا هو الاتصال اللازم لتوصيل الطابعة على الشبكة والكمبيوتر مباشرةً. لا يمكن توصيل غير نموذج يدعم استخدام الشبكة.

طريقة الاتصال:

وصّل الطابعة بالشبكة مباشرة عبر موزع الشبكة أو نقطة الوصول.

برنامج تشغيل الطابعة:

قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل. عند استخدام EpsonNet SetupManager، يمكنك توفير حزمة برنامج التشغيل التي تتضمن إعدادات الطابعة.

الميزات:

- تبدأ مهمة الطابعة في الحال لأن مهمة الطابعة يتم إرسالها إلى الطابعة مباشرة.
- يمكنك الطابعة طالما الطابعة قيد التشغيل.

إعدادات اتصال العميل/الخادم

هذا هو الاتصال الذي يشاركه كمبيوتر الخادم مع الطابعة. لحظر الاتصال دون المرور عبر كمبيوتر الخادم، يمكنك تحسين الأمان. عند استخدام USB، يمكن أيضاً مشاركة الطابعة من دون وظيفة الشبكة.

طريقة الاتصال:

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة عبر مفتاح LAN أو نقطة الوصول.
يمكنك أيضاً توصيل الطابعة بالخادم مباشرةً عن طريق كابل USB.

برنامج تشغيل الطابعة:

ثبّت برنامج تشغيل الطابعة على خادم Windows حسب نظام تشغيل كمبيوتر العميل.
عن طريق الوصول إلى خادم Windows وربط الطابعة، يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كمبيوتر العميل ويمكن استخدامه.

الميزات:

- إمكانية إدارة الطابعة وبرنامج التشغيل الخاص بها دفعة واحدة.
- حسب مواصفات الخادم، قد يستغرق بدء مهمة الطباعة وقتاً لأن جميع مهام الطباعة تتم من خلال خادم الطابعة.
- لا يمكنك الطباعة عند إيقاف تشغيل خادم Windows.

إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير

من أجل اتصال نظير إلى نظير (الطباعة المباشرة)، يجب أن يكون لدى إحدى الطابعات وجهاز العميل ترابط مباشر.
يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل.

إعدادات الطباعة لاتصال العميل / الخادم

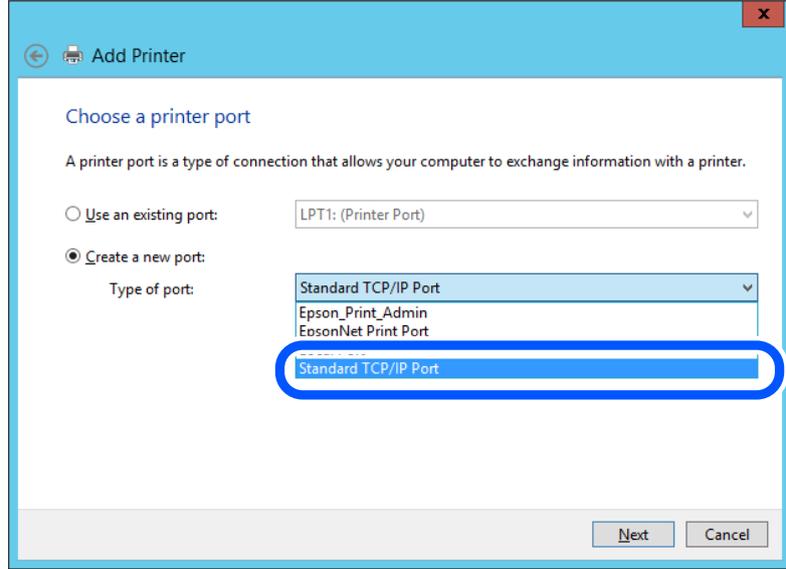
قم بتمكين الطباعة من الطابعة المتصلة باعتبارها اتصال الخادم / العميل.
بالنسبة لاتصال العميل / الخادم، قم بإعداد خادم الطباعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.
عند استخدام كابل USB للاتصال بالخادم، عين أيضاً خادم الطباعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.

إعداد منافذ الشبكة

قم بإنشاء قائمة انتظار الطباعة للطباعة على الشبكة على خادم الطباعة وذلك باستخدام TCP/IP، ثم تعيين منفذ الشبكة.
هذا المثال عند استخدام Windows 2012 R2.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.
- سطح المكتب < إعدادات < لوحة التحكم < الجهاز والصوت أو الجهاز < أجهزة وطابعات.
2. إضافة طابعة.
- انقر فوق إضافة طابعة، ثم حدد الطابعة التي أرغب في الاتصال بها غير مدرجة.
3. إضافة طابعة محلية.
- حدد إضافة طابعة محلية أو شبكة طابعة بإعدادات يدوية، ثم اضغط على التالي.

4. حدد إنشاء منفذ جديد، ثم حدد منفذ TCP/IP قياسي كنوع المنفذ، ثم اضغط على التالي.



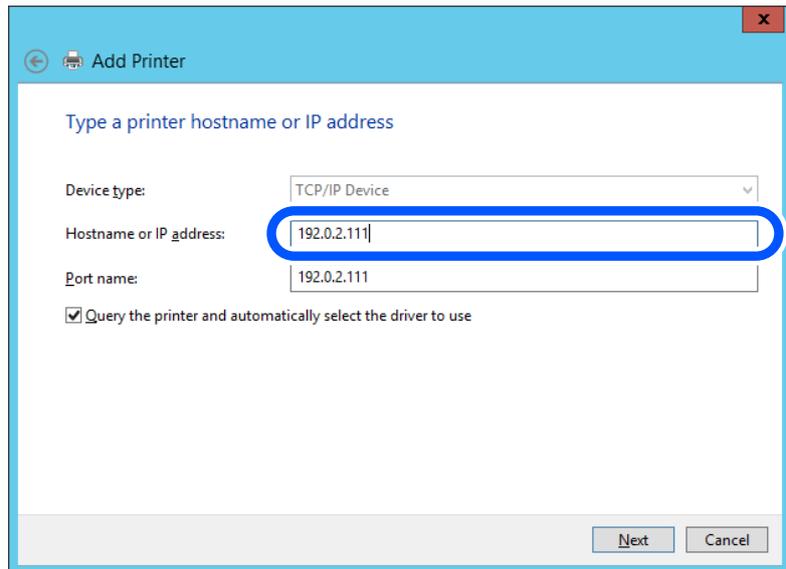
5. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة أو اسمها في اسم المضيف أو عنوان IP أو اسم الطابعة أو عنوان IP، ثم انقر فوق التالي.
مثال:

اسم الطابعة: EPSONA1A2B3C

عنوان IP: 192.0.2.111

لا تقم بتغيير اسم المنفذ.

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.



ملاحظة:

إذا قمت بتحديد اسم الطابعة على الشبكة التي يتوفر عليها تحليل الاسم، يتم تتبع عنوان IP حتى إذا تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة بواسطة DHCP. يمكنك تأكيد اسم الطابعة من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة أو من ورقة حالة الشبكة.

6. إعداد برنامج تشغيل الطابعة.

إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من قبل:
حدد المُصنِّع والطابعات. اضغط على التالي.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، اضبط إعدادات المشاركة فيما يلي.

تحقق من تكوين منفذ — Windows

تحقق مما إذا كان تم تعيين المنفذ الصحيح لقائمة انتظار الطابعة.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

سطح المكتب < إعدادات < لوحة التحكم < الجهاز والصوت أو الجهاز < أجهزة وطابعات.

2. افتح شاشة خصائص الطابعة.

انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، ثم اضغط خصائص الطابعة.

3. اضغط على علامة المنافذ وحدد منفذ TCP/IP قياسي، ثم اضغط على تكوين منفذ.

4. تحقق من تكوين المنفذ.

خاص بـ RAW

تأكد من أن تنسيق Raw محدد في البروتوكول، ثم اضغط على موافق.

خاص بـ LPR

تأكد من أن LPR محددة في البروتوكول. أدخل وظيفة "PASSTHRU" في عنوان الانتظار من إعدادات LPR. حدد تمكين عد بايت LPR، ثم اضغط على موافق.

مشاركة الطابعة (فقط Windows)

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، قم بإعداد مشاركة الطابعة من خادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة (قائمة انتظار الطابعة) الذي تريد مشاركته، ثم حدد علامة التبويب خصائص الطابعة < مشاركة.

3. حدد مشاركة هذه الطابعة ثم أدخل مشاركة الاسم.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows Server 2012، انقر فوق تغيير خيارات المشاركة ثم قم بتكوين الإعدادات.

تثبيت برامج تشغيل إضافية (فقط Windows)

إذا كانت إصدارات Windows لأحد الخوادم والعملاء مختلفة، فمن المستحسن تثبيت برامج تشغيل إضافية لخادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الذي تريد مشاركته مع الأجهزة التابعة، ثم انقر فوق خصائص الطابعة < مشاركة.
3. انقر فوق برامج تشغيل إضافية.
- في Windows Server 2012، انقر فوق Change Sharing Options ثم قم بتكوين الإعدادات.
4. حدد إصدارات نظام التشغيل Windows للأجهزة التابعة، ثم انقر فوق موافق.
5. حدد ملف معلومات برنامج تشغيل الطابعة (inf.*) ثم ثبت برنامج التشغيل.

استخدام طابعة مشتركة - Windows

يجب أن يُبلغ المسؤول العملاء باسم جهاز الكمبيوتر المخصص لخدمة الطابعة وكيفية إضافته إلى هذه الأجهزة. في حالة عدم تكوين برنامج (برامج) تشغيل إضافي بعد، أخبر العملاء بكيفية استخدام الأجهزة والطابعات لإضافة الطابعة المشتركة. في حالة وجود برنامج (برامج) تشغيل إضافي مكون بالفعل على خادم الطابعة، اتبع هذه الخطوات:

1. حدد الاسم المعين لخادم الطابعة في مستكشف Windows.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة التي تريد استخدامها.

الإعدادات الأساسية للطابعة

اضبط إعدادات الطابعة، مثل حجم الورق أو خطأ الطابعة.

إعداد مصدر الورق

اضبط حجم الورق المراد تحميله ونوعه في كل مصدر ورق.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب Print < Paper Source Settings.

2. عين كل عنصر.

قد تختلف العناصر المعروضة حسب الموقف.

اسم مصدر الورق

اعرض اسم مصدر الورق الهستهدف، مثل paper tray، Cassette 1.

Paper Size

حدد حجم الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

Unit

حدد وحدة الحجم المُعرف من قبل المستخدم. يمكنك تحديده عند تحديد User defined على Paper Size.

Width

اضبط الطول الأفقي للحجم المُعرف من قبل المستخدم.

يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، الموضح على جانب Width.

عندما تُحدد mm في Unit، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقم عشري واحد.

عندما تُحدد inch في Unit، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقمين عشريين.

Height

اضبط الطول الرأسي للحجم المعرف من قبل المستخدم.
يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، الموضح على جانب **Height**.
عندما تُحدد **mm** في **Unit**، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقم عشري واحد.
عندما تُحدد **inch** في **Unit**، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقمين عشريين.

Paper Type

حدد نوع الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

أخطاء الإعداد

حدد الخطأ المعروض الخاص بالجهاز.

1. قم بالوصول إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Error Settings**.

2. عيّن كل عنصر.

Paper Size Notice

عيّن ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عند اختلاف حجم ورق مصدر الورق المُحدد عن حجم ورق بيانات الطابعة.

Paper Type Notice

عيّن ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عند اختلاف نوع ورق مصدر الورق المُحدد عن نوع ورق بيانات الطابعة.

Auto Error Solver

عيّن ما إذا كنت تريد إلغاء الخطأ تلقائياً في حال عدم نشاط عملية على لوحة التحكم لمدة 5 ثوانٍ بعد عرض الخطأ.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

إعداد الطابعة العالمية

اضبط هذا عند الطابعة من أجهزة خارجية دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة.
لا تُعرض بعض العناصر حسب لغة الطابعة الخاصة بطابعتك.

1. قم بالوصول إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Universal Print Settings**.

2. عيّن كل عنصر.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

Basic

العناصر	الشرح
Top Offset(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الرأسي للورق الذي تبدأ الطابعة عليه.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الأفقي للورقة الذي تبدأ الطابعة عليه.

العناصر	الشرح
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع العمودي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الأفقي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.
Check Paper Width	عينّ ما إذا كنت ترغب في التحقق من عرض الورق عند الطباعة أم لا.
Skip Blank Page	إذا كانت هناك صفحة فارغة في بيانات الطباعة، فحدد عدم طباعة الصفحة الفارغة.

إعداد AirPrint

التعيين عند استخدام طباعة AirPrint.

قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **AirPrint Setup < Network**.

العناصر	الشرح
Bonjour Service Name	أدخل اسم خدمة Bonjour ما بين حرف واحد و41 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20-0x7E).
Bonjour Location	أدخل معلومات الموقع مثل موضع الطباعة ضمن 127 بايت أو أقل في Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	أدخل معلومات موقع الطباعة. يعد هذا الإدخال اختياريًا. أدخل القيم باستخدام مرجع إسناد WGS-84، والذي يفصل بين خطوط الطول والعرض بفاصلة. يمكنك إدخال من -90 إلى +90 لقيمة خط العرض، ومن -180 إلى +180 لقيمة خط الطول. يمكنك إدخال أقل من رقم عشري إلى المركز السادس، ويمكنك حذف "+".
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى من IPP والمنفذ 9100.
Wide-Area Bonjour	قم بتعيين ما إذا كان يتم استخدام Wide-Area Bonjour أو لا. وفي حال استخدامه، يجب أن تكون الطابعات مسجلة على خادم DNS حتى تتمكن من البحث في الطباعة عبر المقطع.
Require PIN Code when using IPP printing	حدد ما إذا كنت ترغب في طلب رمز PIN عند استخدام طباعة IPP أو لا. إذا حددت Yes، فلن يتم حفظ مهام طباعة IPP دون رموز PIN في الطباعة.
Enable AirPrint	يتم تمكين IPP و Bonjour و AirPrint، ويتم إنشاء IPP فقط من خلال اتصال آمن.

ضبط إعدادات التشغيل الأساسية للطابعة

ضبط لوحة التحكم

إعداد لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. يمكنك إعدادها وفقاً لما يلي.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Control Panel < Device Management**.

2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Language

حدد اللغة المعروضة على لوحة التحكم.

Operation Timeout

إذا حددت ON، فستنتقل إلى الشاشة الأولية إذا لم يوجد أي نشاط خلال فترة زمنية محددة. يمكنك تعيين فترة زمنية تتراوح بين 10 ثوانٍ وحتى 240 دقيقة بحساب الثواني.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

Language: الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < اللغة/Language

Operation Timeout: الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < انتهى وقت العملية (يمكنك تعيين تشغيل أو إيقاف التشغيل).

3. انقر فوق OK.

إعدادات توفير الطاقة أثناء فترة الخمول

يمكنك إعداد الوقت للانتقال إلى وضع توفير الطاقة أو لإيقاف تشغيل الطاقة عند عدم تشغيل لوحة تحكم الطابعة لفترة زمنية معينة. عين الوقت حسب بيئة الاستخدام.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب Power Saving < Device Management.

2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Sleep Timer

أدخل الوقت للانتقال إلى وضع توفير الطاقة عندما تكون الطابعة في فترة الخمول.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت النوم

Power Off Timer أو Power Off If Inactive

حدد وقتاً لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً بعدما كانت في فترة خمول لفترة معينة.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت إيقاف الطاقة أو إعدادات إيقاف تشغيل

Power Off If Disconnected

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور فترة زمنية معينة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها منفذ USB. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

راجع موقع الويب التالي للاطلاع على الفترة الزمنية المعنية.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة الفصل

3. انقر فوق OK.

مزامنة التاريخ والوقت باستخدام خادم الوقت

عند المزامنة باستخدام خادم الوقت (خادم NTP)، يُمكنك مزامنة وقت الطابعة وجهاز الكمبيوتر على الشبكة. ويُمكن تشغيل خادم الوقت داخل المؤسسة أو نشره على الإنترنت.

عند استخدام شهادة المرجع المصدق أو مصادقة Kerberos، يُمكن منع المشكلات المتعلقة بالوقت عن طريق المزامنة باستخدام خادم الوقت.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Time Server < Date and Time < Device Management**.

2. حدد **Use Time Server**.

3. أدخل عنوان خادم الوقت الخاص بـ **Time Server Address**. يُمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو IPv6 أو FQDN. أدخل 252 حرفاً أو أقل. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.

4. أدخل **Update Interval (min)**. يُمكنك ضبط ما يصل إلى 10080 دقيقة في الدقيقة.

5. انقر فوق **OK**.

ملاحظة:

يُمكنك تأكيد حالة الاتصال بخادم الوقت على **Time Server Status**.

المشكلات التي يُمكن أن تنشأ عند ضبط الإعدادات

تلميحات لحل المشكلات

التحقق من رسالة الخطأ

عند حدوث مشكلة، تحقق أولاً مما إذا كانت هناك أي رسائل على لوحة تحكم الطابعة أو شاشة برنامج التشغيل أم لا. إذا كان لديك بريد إعلام مضبوطاً عند حدوث الأحداث، يُمكنك معرفة الحالة على الفور.

تقرير اتصال الشبكة

شخص حالة الطابعة والشبكة، ثم اطبع النتيجة. يُمكنك العثور على الخطأ الذي تم تشخيصه من جانب الطابعة.

التحقق من حالة الاتصال

تحقق من حالة الاتصال في كمبيوتر الخادم أو كمبيوتر العميل باستخدام الأمر مثل ping و ipconfig.

اختبار الاتصال

للتحقق من الاتصال بين الطابعة إلى خادم البريد الإلكتروني، أجرِ اختبار الاتصال من الطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من الاتصال من كمبيوتر العميل إلى الخادم للتحقق من حالة الاتصال.

تهيئة الإعدادات

إذا لم تُظهر الإعدادات وحالة الاتصال أي مشكلة، فقد يتم حل المشكلات عن طريق تعطيل إعدادات الشبكة للطابعة أو تهيئتها، ثم إعدادها مرة أخرى.

يتعذر الوصول إلى Web Config

لم يتم تعيين عنوان IP للطابعة.

قد لا يتم تعيين عنوان IP صالح للطابعة. قم بتكوين عنوان IP باستخدام لوحة التحكم بالطابعة. يُمكنك تأكيد معلومات الإعداد الحالية باستخدام ورقة حالة الشبكة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لا يدعم مستعرض الويب قوة التشفير لـ SSL/TLS.

يتمتع SSL/TLS بـ Encryption Strength. يُمكنك فتح Web Config باستخدام مستعرض ويب يدعم التشفير المجمع وفقاً لما هو موضح أدناه. تحقق من استخدامك مستعرضاً مدعوماً.

80 بت: AES256/AES128/3DES

112 بت: AES256/AES128/3DES

128 بت: AES256/AES128

192 بت: AES256

256 بت: AES256

إصدار TLS غير مدعوم

أنت بحاجة إلى الاتصال باستخدام TLS إصدار 1.2 أو الأحدث.

تم تعطيل الإصدار 1.0 أو 1.1 من TLS مبدئياً.

إذا كنت ترغب في الاتصال من خلال TLS الإصدار 1.0 أو 1.1، فعليك الوصول أولاً إلى Web Config من جهاز يتمكن من الاتصال مع الإصدار 1.2 أو الأحدث من TLS، ومن ثم مكن الإصدار 1.0 أو 1.1 من TLS.

انتهت صلاحية CA-signed Certificate.

إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بتاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، فستعرض رسالة "انتهت صلاحية الشهادة" حال الاتصال بـ Web Config مع اتصال (https) SSL/TLS. إذا ظهرت الرسالة قبل حلول تاريخ انتهاء الصلاحية، فتأكد من أن تاريخ الطابعة قد تم تكوينه بصورة صحيحة.

لا يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة.

إذا لم يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة، فستعرض رسالة "اسم شهادة الأمان غير مُتطابق..." عند الدخول إلى Web Config باستخدام اتصالات (https) SSL/TLS. يحدث هذا بسبب عدم تطابق عناوين IP التالية.

تم إدخال عنوان IP الخاص بالطابعة في الاسم الشائع لإنشاء Self-signed Certificate أو CSR

تم إدخال عنوان IP إلى مستعرض الويب عند تشغيل Web Config

وبالنسبة لـ Self-signed Certificate، حدث الشهادة.

وبالنسبة لـ CA-signed Certificate، احصل على الشهادة الخاصة بالطابعة مرة أخرى.

لم يُضبط إعداد الخادم الوكيل للعنوان المحلي على مستعرض الويب.

عند ضبط الطابعة على استخدام الخادم الوكيل، قم بتكوين مستعرض الويب كي لا يتصل بالعنوان المحلي بواسطة الخادم الوكيل.

Windows:

حدد لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت < خيارات الإنترنت < الاتصالات < إعدادات < LAN الخادم الوكيل، ثم قم بالتكوين كي لا يُستخدم الخادم الوكيل لـ LAN (العناوين المحلية).

Mac OS

حدد تفضيلات النظام < الشبكة < متقدمة < الوكلاء، ثم سجل العنوان المحلي لعملية تجاوز إعدادات الوكيل للمضيفين والمجالات هذه.

مثال:

192.168.1.*: العنوان المحلي XXX.192.168.1، وقناع الشبكة الفرعية 255.255.255.0

192.168.*.*: العنوان المحلي XXX.XXX.192.168، وقناع الشبكة الفرعية 255.255.0.0

إدارة الطابعة

إعدادات المسؤول

تهيئة كلمة مرور المسؤول من جهاز كمبيوتر

يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Product Security < Change Administrator Password**.
2. أدخل كلمة مرور لإعداد **New Password** و **Confirm New Password**. أدخل اسم المستخدم عند الضرورة. إذا كنت ترغب في تغيير كلمة المرور إلى أخرى جديدة، فأدخل كلمة المرور الحالية.
3. حدد **OK**.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

تعطيل الواجهة الخارجية

يمكنك تعطيل الواجهة المستخدمة لتوصيل الجهاز بالطابعة. قم بتعيين إعدادات التقييد حتى لا تتم الطابعة إلا عبر الشبكة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تعيين إعدادات التقييد على لوحة تحكم الطابعة.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB: الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < الاتصال بكمبيوتر عبر USB

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة تبويب **Product Security < External Interface**.

2. حدد **Disable** في الوظائف التي تريد تعيينها.

حدد **Enable** عندما تريد إلغاء التحكم.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB

يمكنك تقييد استخدام اتصال USB من الكمبيوتر. إذا كنت ترغب في تقييده، فحدد **Disable**.

3. انقر فوق **OK**.

4. تحقق أن المنفذ المعطّل لا يمكن استخدامه.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB

إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على الكمبيوتر

قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من أن الطابعة لا تطبع.

إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل على الكمبيوتر

:Windows

افتح إدارة الجهاز وحافظ على ذلك، ثم وصل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من بقاء محتويات شاشة مدير الجهاز دون تغيير.

:Mac OS

قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من عدم إدراج الطابعة إذا كنت ترغب في إضافة الطابعة من الطابعات والماسحات الضوئية.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

مراقبة طابعة تعمل عن بُعد

التحقق من معلومات طابعة عن بُعد

يُمكنك التحقق من المعلومات التالية الخاصة بطابعة التشغيل من **Status** باستخدام Web Config.

Product Status

تحقق من الحالة، والخدمات السحابية، ورقم المنتج، وعنوان MAC، وما إلى ذلك.

Network Status

تحقق من معلومات حالة الاتصال بالشبكة، وعنوان IP، وخادم DNS، وما إلى ذلك.

Usage Status

تحقق من اليوم الأول للمطبوعات، والصفحات المطبوعة، وعدد المطبوعات لكل لغة، وما إلى ذلك.

Hardware Status

تحقق من حالة كل وظيفة من وظائف الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

نسخ الإعدادات احتياطياً

يُمكنك تصدير قيمة الإعداد المحددة من Web Config إلى الملف. يُمكنك استخدامها لنسخ قيم الإعداد احتياطياً، واستبدال الطابعة، وما إلى ذلك.

لا يُمكن تحرير الملف المُصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملفاً ثنائياً.

تصدير الإعدادات

قم بتصدير الإعداد إلى الطابعة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Device Management < Export and Import Setting Value < Export**.
2. حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها.
- حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها. إذا قمت بتحديد الفئة الأصلية، فسيتم اختيار فئات فرعية أيضاً. ومع ذلك، لا يمكن تحديد الفئات الفرعية التي تتسبب في حدوث أخطاء أثناء التكرار في الشبكة نفسها (مثل عناوين IP وغيرها).
3. أدخل كلمة مرور لتشفير الملف الذي تم تصديره.
- ستحتاج إلى كلمة المرور لاستيراد الملف. اترك هذه الخانة فارغة إذا لم ترغب في تشفير الملف.
4. انقر فوق **Export**.

هام: 

إذا كنت ترغب في تصدير إعدادات الشبكة للطابعة مثل اسم الجهاز وعنوان IPv6، فحدّد **Enable to select the individual settings of device** ثم حدّد عناصر أخرى. استخدم القيم المحددة لطابعة الاستبدال.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

استيراد الإعدادات

قم باستيراد ملف Web Config الذي تم تصديره إلى الطابعة.

هام: 

عند استيراد القيم التي تشمل المعلومات الفردية مثل اسم الطابعة أو عنوان IP، تأكد من عدم وجود عنوان IP نفسه على الشبكة نفسها.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ثم حدد علامة التبويب **Device Management < Export and Import Setting Value < Import**.
 2. حدد الملف الذي تم تصديره، ثم أدخل كلمة المرور المشفرة.
 3. انقر فوق **Next**.
 4. حدد الإعدادات التي تريد استيرادها، ثم انقر فوق **Next**.
 5. انقر فوق **OK**.
- تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

إعدادات الأمان المتقدمة

يشرح هذا القسم ميزات الأمان المتقدمة.

إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر

عند توصيل طابعة بشبكة، يمكنك الوصول إليها من مكان بعيد. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يشارك العديد من الأشخاص الطابعة، الأمر الذي يُعد مفيداً في تحسين الكفاءة التشغيلية والملاءمة. ومع ذلك، فإن المخاطر مثل الوصول غير القانوني، والاستخدام غير القانوني، والتلاعب بالبيانات تزداد. إذا كنت تستخدم الطابعة في بيئة يمكن فيها الوصول إلى الإنترنت، يكون معدل التعرض للمخاطر مرتفعاً جداً.

بالنسبة للطابعات التي لم تحصل على الحماية من الخارج، فسيكون من الممكن قراءة سجلات مهمة الطباعة المخزنة في الطابعة من الإنترنت. لتجنب التعرض لهذه المخاطر، فإن طابعات Epson تحتوي على مجموعة متنوعة من تقنيات الأمان. عين الطابعة حسب الضرورة وفقاً للحالات البيئية التي تم إنشاؤها باستخدام معلومات البيئة الخاصة بالعميل.

الاسم	نوع الميزة	ما الذي يجب تعيينه	ما الذي يجب حظره
التحكم في البروتوكول	يتحكم في البروتوكولات والخدمات المستخدمة للاتصال بين الطابعات وأجهزة الكمبيوتر، ويمكن الميزات ويعطلها.	البروتوكول أو الخدمة التي يتم تطبيقها على الميزات المسموح بها أو المحظورة بشكل منفصل.	الحد من مخاطر الأمان التي قد تحدث من خلال الاستخدام غير المقصود عن طريق منع المستخدمين من استخدام الوظائف غير الضرورية.
اتصالات SSL/TLS	يتم تشفير محتوى الاتصال باستخدام اتصالات SSL/TLS عند الوصول إلى خادم Epson على الإنترنت من الطابعة، مثل الاتصال بالكمبيوتر من خلال مستعرض ويب، واستخدام Epson Connect، وتحديث البرنامج الثابت.	احصل على شهادة موقعة من جهة تصديق (CA)، ثم قم باستيرادها إلى الطابعة.	يحظر مسح أي معلومات خاصة بتعريف الطابعة من خلال الشهادة الموقعة من جهة تصديق (CA) التعرض لأي عملية انتحال والوصول غير المصرح له. وبالإضافة إلى ذلك، تتم حماية محتويات اتصال SSL/TLS، ويحظر تسريب المحتويات ذات الصلة ببيانات الطباعة ومعلومات الإعداد.

معلومات ذات صلة

← "التحكم باستخدام البروتوكولات" في الصفحة 201

← "اتصال SSL/TLS بالطابعة" في الصفحة 210

التحكم باستخدام البروتوكولات

يمكنك الطباعة باستخدام مجموعة متنوعة من الممرات والبروتوكولات.

يمكنك خفض المخاطر الأمنية غير المقصودة من خلال تقييد الطباعة من ممرات محددة أو عن طريق التحكم في الوظائف المتاحة.

التحكم في البروتوكولات

قم بتهيئة إعدادات البروتوكول.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Protocol < Network Security**.

2. قم بتهيئة كل عنصر.

3. انقر فوق **Next**.

4. انقر فوق OK.

تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

← "البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها" في الصفحة 202

← "عناصر إعداد البروتوكول" في الصفحة 202

البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها

البروتوكول	الوصف
Bonjour Settings	يمكنك تحديد إما أن تستخدم Bonjour وإما لا. يُستخدم Bonjour للبحث عن الأجهزة، والطابعة، وما إلى ذلك.
SLP Settings	يمكنك تمكين وظيفة SLP أو تعطيلها. تُستخدم SLP لدفع المسح الضوئي والبحث في الشبكة في EpsonNet Config.
WSD Settings	يمكنك تمكين وظيفة WSD أو تعطيلها. وعند تمكينها، يمكنك إضافة أجهزة WSD، ثم الطباعة من منفذ WSD.
LLTD Settings	يمكنك تمكين وظيفة LLTD أو تعطيلها. وعند تمكينها، فإنها تظهر في خريطة شبكة Windows.
LLMNR Settings	يمكنك تمكين وظيفة LLMNR أو تعطيلها. وعند تمكينها، يمكنك استخدام تحليل الاسم من دون NetBIOS حتى وإن لم يمكنك استخدام DNS.
LPR Settings	يمكنك تحديد السماح بإجراء طباعة LPR أو لا. وعند تمكينها، يمكنك الطباعة من منفذ LPR.
RAW(Port9100) Settings	يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد السماح بالطباعة من منفذ RAW (المنفذ 9100) أو لا. وعند تمكينها، يمكنك الطباعة من منفذ RAW (المنفذ 9100).
IPP Settings	يمكنك تحديد السماح بإجراء الطباعة من IPP أو لا. وعند تمكينها، يمكنك الطباعة عبر الإنترنت.
SNMPv1/v2c Settings	يمكنك تحديد تمكين SNMPv1/v2c أو لا. وتتم هذه الخطوة لإعداد الأجهزة، ومراقبتها، وما إلى ذلك.
SNMPv3 Settings	يمكنك تحديد تمكين SNMPv3 أو لا. وتتم هذه الخطوة لإعداد الأجهزة المشفرة، ومراقبتها، وما إلى ذلك.

معلومات ذات صلة

← "التحكم في البروتوكولات" في الصفحة 201

← "عناصر إعداد البروتوكول" في الصفحة 202

عناصر إعداد البروتوكول

Bonjour Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Use Bonjour	حدد هذه الخاصية للبحث عن الجهاز أو استخدامه من خلال Bonjour.
Bonjour Name	يعرض اسم Bonjour.
Bonjour Service Name	يعرض اسم خدمة Bonjour.
Location	يعرض اسم موقع Bonjour.
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى لطباعة Bonjour.

SLP Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable SLP	حدد هذا العنصر لتمكين وظيفة SLP. يُستخدم هذا الإعداد مثل البحث في الشبكة في EpsonNet Config.

WSD Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable WSD	حدد هذا العنصر لتمكين إضافة الأجهزة باستخدام WSD، ثم الطباعة من منفذ WSD.
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة مهلة الاتصال لطباعة WSD في مدة تتراوح بين 3 و3600 ثانية.
Device Name	يعرض اسم جهاز WSD.
Location	يعرض اسم موقع WSD.

LLTD Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable LLTD	حدد هذا العنصر لتمكين LLTD. يتم عرض الطابعة في خريطة شبكة Windows.
Device Name	يعرض اسم جهاز LLTD.

LLMNR Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable LLMNR	حدد هذا العنصر لتمكين LLMNR. يمكنك استخدام تحليل الاسم من دون NetBIOS حتى وإن لم يمكنك استخدام DNS.

LPR Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Allow LPR Port Printing	حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة من منفذ LPR.
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة LPR في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

RAW(Port9100) Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Allow RAW(Port9100) Printing	حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة عبر منفذ RAW (المنفذ 9100).
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة RAW (المنفذ 9100) في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

IPP Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable IPP	حدد هذا العنصر لتمكين اتصال IPP. عند التمكين، ستكون قادراً على الطباعة عبر الإنترنت. كما يتم عرضه أيضاً عند البحث عن الأجهزة في الشبكة. يتم عرض الطابعات التي تدعم IPP فقط.
Allow Non-secure Communication	حدّد Allowed للسماح للطباعة بالاتصال دون أي تدابير أمنية (IPP).
Communication Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة IPP في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية.
URL(الشبكة)	يعرض عناوين URL الخاصة بـ http و https عند اتصال الطابعة بالشبكة. URL هي قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة، ورقم المنفذ، واسم طابعة IPP.
URL(شبكة Wi-Fi Direct)	يعرض عناوين URL الخاصة بـ http و https عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة Wi-Fi Direct. URL هي قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة، ورقم المنفذ، واسم طابعة IPP.
Printer Name	يعرض اسم طابعة IPP.
Location	يعرض موقع IPP.

SNMPv1/v2c Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable SNMPv1/v2c	حدّد هذا العنصر لتمكين SNMPv1/v2c.
Access Authority	حدّد حق الوصول عند تمكين SNMPv1/v2c. حدّد Read Only أو Read/Write .
Community Name (Read Only)	أدخل من 0 إلى 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Community Name (Read/Write)	أدخل من 0 إلى 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20 إلى 0x7E).
Allow access from Epson tools	حدد ما إذا كنت تريد السماح بكتابة المعلومات باستخدام أدوات Epson مثل Epson Device Admin أو لا.

SNMPv3 Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable SNMPv3	يتم تمكين SNMPv3 عند تحديد المربع.
User Name	أدخل عدداً من الرموز يتراوح بين 1 و 32 رمزاً باستخدام الأحرف ذات البايت الواحد.
Authentication Settings	
Algorithm	حدد خوارزمية للمصادقة لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للمصادقة لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 و 32 حرفاً بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Encryption Settings	

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Algorithm	حدد خوارزمية للتشفير لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للتشفير لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 و 32 حرفاً بتنسيق (ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Context Name	أدخل ما يصل إلى 32 حرفاً أو أقل بتنسيق (Unicode (UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً. يختلف عدد الأحرف التي يمكن إدخالها حسب اللغة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "التحكم في البروتوكولات" في الصفحة 201
- ◀ "البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها" في الصفحة 202

استخدام شهادة رقمية

معلومات حول الشهادة الرقمية

CA-signed Certificate

تُعد هذه الشهادة شهادة موقعة من قِبَل CA (مرجع مصدق). يمكنك الحصول عليها للتقدم إلى جهة التصديق. تشهد هذه الشهادة على وجود الطابعة واستخدامها لاتصالات SSL/TLS حتى يمكنك ضمان سلامة توصيل البيانات.

شهادة المرجع المصدق (CA)

تُعد هذه الشهادة شهادة موجودة في سلسلة CA-signed Certificate. كما تُسمى أيضاً بشهادة المرجع المصدق (CA) المتوسطة. فهي تُستخدم بواسطة مستعرض الويب للتحقق من صحة مسار شهادة الطابعة عند الوصول إلى خادم الطرف الآخر أو تهيئة الويب. وبالنسبة لشهادة المرجع المصدق (CA)، عيّن وقت التحقق من صحة مسار شهادة الخادم من الطابعة. بالنسبة للطابعة، قم بتعيينها للتصديق على مسار CA-signed Certificate لاتصالات SSL/TLS.

يمكنك الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) الخاصة بالطابعة من المرجع المصدق حيث يتم إصدار شهادة المرجع المصدق (CA). كما يمكنك أيضاً الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) المستخدمة للتحقق من صحة خادم الطرف الآخر من المرجع المصدق الذي أصدر CA-signed Certificate الخاصة بالخادم الآخر.

Self-signed Certificate

تُعد هذه الشهادة شهادة تفيد بأن الطابعة توقع وتُصدر نفسها. وتُسمى أيضاً شهادة المصدر. ونظراً لأن المصدر يُشهد على نفسه، فلا يمكن الاعتماد عليه ولا يمكنه منع انتحال الشخصية.

استخدمها عند ضبط الإعدادات الأمنية وإجراء اتصالات SSL/TLS البسيطة دون CA-signed Certificate.

إذا كنت تستخدم هذه الشهادة لأحد اتصالات SSL/TLS، فقد يُعرض أحد تنبيهات الأمان على مستعرض الويب نظراً لأن الشهادة غير مُسجلة على مستعرض الويب. لا يمكنك استخدام Self-signed Certificate سوى لإجراء اتصالات SSL/TLS.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تكوين CA-signed Certificate" في الصفحة 206
- ◀ "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 209
- ◀ "تكوين CA Certificate" في الصفحة 209

تكوين CA-signed Certificate

الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

للحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)، قم بإنشاء CSR (طلب توقيع شهادة) وقدمه إلى المرجع المصدق. يمكنك إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config وجهاز كمبيوتر. اتبع الخطوات الخاصة بإنشاء طلب CSR والحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) باستخدام تطبيق Web Config. عند إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، تكون الشهادة بتنسيق PEM/DER.

1. قم بالدخول إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**.

2. انقر فوق خيار **Generate** الخاص بإعداد CSR.

يتم فتح صفحة إنشاء طلب CSR.

3. أدخل قيمة لكل عنصر.

ملاحظة:

يتنوع طول المفاتيح والاختصارات المتاحة وفقاً للمرجع المصدق. قم بإنشاء طلب وفقاً لقواعد كل مرجع مصدق.

4. انقر فوق **OK**.

يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.

5. حدد علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**.

6. انقر فوق أحد أزرار تنزيل CSR وفقاً للتنسيق المحدد بواسطة كل مرجع مصدق لتنزيل طلب CSR على الكمبيوتر.

هام!

تجنب إنشاء CSR مرة أخرى. عند القيام بذلك، قد لا تتمكن من استيراد **CA-signed Certificate** التي تم إصدارها.

7. أرسل CSR إلى المرجع المصدق، ثم احصل على **CA-signed Certificate**.

اتبع القواعد الخاصة بكل مرجع مصدق حول طريقة الإرسال والنموذج.

8. احفظ **CA-signed Certificate** التي تم إصدارها إلى أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالطابعة.

يكتمل الحصول على **CA-signed Certificate** عندما تحفظ إحدى الشهادات في إحدى الواجهات.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

عناصر إعداد طلب CSR

العناصر	الإعدادات والشرح
Key Length	حدد طول مفتاح طلب CSR.

العناصر	الإعدادات والشرح
Common Name	يمكن إدخال عدة أحرف تتراوح ما بين حرف واحد حتى 128 حرفاً. إذا كان هذا عنوان IP، فلا بد أن يكون عنوان IP ثابتاً. يمكنك إدخال من 1 إلى 5 من عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء المجالات المؤهلة بالكامل (FQDN) عن طريق الفصل بينها باستخدام الفواصل. يُخزن العنصر الأول بالاسم الشائع، وتُخزن العناصر الأخرى في حقل الاسم المستعار الخاص بموضوع الشهادة. مثال: عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local
/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality	يمكنك إدخال ما بين 0 و64 رمزاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E). يمكنك فصل الأسماء المميزة باستخدام الفواصل.
Country	أدخل رمز الدولة على شكل عدد مكون من رقمين مفصولين باستخدام ISO-3166.
Sender's Email Address	يمكنك إدخال عنوان البريد الإلكتروني للمرسل لإعداد خادم البريد الإلكتروني. أدخل عنوان البريد الإلكتروني نفسه مثل Sender's Email Address لعلامة تبويب Basic < Email Server < Network .

معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 206

استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

هام!

تأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكل صحيح.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق *Web Config*، فسيمكنك استيراد الشهادة مرة واحدة.

1. قم بالدخول إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**.

2. انقر فوق **Import**

يتم فتح صفحة استيراد الشهادة.

3. أدخل قيمة لكل عنصر.

بناءً على مكان إنشاء طلب CSR وتنسيق ملف الشهادة، يمكن أن تتنوع الإعدادات المطلوبة. أدخل قيمة للعناصر المطلوبة وفقاً لما يلي.

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من تطبيق Web Config

Private Key: لا تقم بالتكوين لاحتواء الطابعة على مفتاح خاص.

Password: لا تقم بالتكوين.

CA Certificate 1 / CA Certificate 2: اختياري

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من الكمبيوتر

Private Key: يجب أن تقوم بتعيينه.

Password: لا تقم بالتكوين.

CA Certificate 1 / CA Certificate 2: اختياري

شهادة بتنسيق PKCS#12 تم الحصول عليها من الكمبيوتر

Private Key: لا تقم بالتكوين.

Password: اختياري

CA Certificate 2/CA Certificate 1: لا تقم بالتكوين.

4. انقر فوق OK.

يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.

ملاحظة:

انقر فوق Confirm للتأكد من معلومات الشهادة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

العناصر	الإعدادات والشرح
Server Certificate	حدد تنسيق الشهادة.
Private Key	إذا حصلت على شهادة بتنسيق PEM/DER باستخدام أحد طلبات CSR التي تم إنشاؤها من أحد أجهزة الكمبيوتر، فحدد ملف مفتاح خاصاً يطابق الشهادة.
Password	إذا كان تنسيق الملف Certificate with Private Key (PKCS#12)، فأدخل كلمة المرور لتشفير المفتاح الخاص الذي تم تعيينه عند حصولك على الشهادة.
CA Certificate 1	إذا كان تنسيق الشهادة Certificate (PEM/DER)، فعليك استيراد شهادة من مرجع مُصدّق يُصدر CA-signed Certificate تُستخدم كشهادة خادم. حدد ملفاً عند الضرورة.
CA Certificate 2	إذا كان تنسيق شهادتك Certificate (PEM/DER)، فقم باستيراد شهادة من مرجع مُصدّق يصدر CA Certificate 1. حدد ملفاً عند الضرورة.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 207

حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

يمكنك حذف شهادة تم استيرادها عند انتهاء صلاحيتها أو عند عدم وجود ضرورة لاستخدام اتصال مشفر.

هام!

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. في هذه الحالة، قم بإنشاء طلب CSR واحصل على الشهادة مرةً أخرى.

1. قم بالدخول إلى تهيئة الويب، ثم حدد علامة التبويب Certificate < SSL/TLS < Network Security.

2. انقر فوق Delete.

3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

تحديث شهادة موقعة ذاتياً

لأنه يتم إصدار Self-signed Certificate بواسطة الطابعة، يمكنك تحديثها عند انتهاء صلاحيتها أو عند تغيير المحتوى الموصوف.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network Security < SSL/TLS < Certificate**.

2. انقر فوق **Update**.

3. أدخل **Common Name**.

يمكنك إدخال ما يصل إلى 5 عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء FQDN بين 1 إلى 128 حرف وفصلها باستخدام الفواصل. يتم تخزين أول معلمة في الاسم الشائع، ويتم تخزين الباقي في حقل الاسم المستعار لموضوع الشهادة.

مثال:

عنوان IP للطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3

اسم شائع: EPSONA1B2C3، EPSONA1B2C3.local، 192.0.2.123

4. حدد فترة صلاحية للشهادة.

5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

6. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

ملاحظة:

يمكنك التحقق من معلومات الشهادة من علامة التبويب **Network Security < SSL/TLS < Certificate < Self-signed Certificate** والنقر فوق **Confirm**.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

تكوين CA Certificate

عند تعيين CA Certificate، يمكنك التحقق من صحة المسار إلى شهادة المرجع المصدق (CA) للخادم الذي تصل إليه الطابعة. إذ يمكن أن يمنع هذا الانتقال.

يمكنك الحصول على CA Certificate من المرجع المُصدِّق الذي صدرت منه CA-signed Certificate.

استيراد **CA Certificate**

قم باستيراد CA Certificate إلى الطابعة.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ومن ثمَّ حدد علامة التبويب **Network Security < CA Certificate**.

2. انقر فوق **Import**.

3. حدد CA Certificate الذي تريد استيرادها.

4. انقر فوق OK.

عند اكتمال الاستيراد، يتم الرجوع إلى شاشة CA Certificate وتُعرض CA Certificate.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

حذف CA Certificate

يمكنك حذف CA Certificate التي تم استيرادها.

1. قم بالوصول إلى Web Config، ومن ثم حدد علامة التبويب CA Certificate < Network Security.

2. انقر فوق Delete بجانب CA Certificate التي ترغب في حذفها.

3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

4. انقر فوق Reboot Network، ثم تحقق من أن شهادة المرجع المصدق (CA) المحذوفة غير مدرجة على الشاشة المحدثة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

اتصال SSL/TLS بالطابعة

عندما يتم تعيين شهادة الخادم باستخدام اتصال SSL/TLS (طبقة مأخذ توصيل آمنة/بروتوكول أمان طبقة النقل) بالطابعة، يمكنك تشفير مسار الاتصال بين أجهزة الكمبيوتر. قم بتطبيق ذلك إذا كنت ترغب في منع الوصول عن بعد والوصول غير المعتمد.

تكوين إعدادات SSL/TLS الأساسية

إذا كانت الطابعة تدعم ميزة خادم HTTPS، فإنه يمكنك استخدام اتصال SSL/TLS لتشفير الاتصالات. يمكنك تهيئة الطابعة وإدارتها باستخدام تطبيق Web Config مع ضمان الأمان.

قم بتهيئة قوة التشفير وميزة إعادة التوجيه.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب Basic < SSL/TLS < Network Security.

2. حدد قيمة لكل عنصر.

Encryption Strength

حدد مستوى قوة التشفير.

Redirect HTTP to HTTPS

حدد تمكين أو تعطيل. القيمة الافتراضية هي "Enable".

TLS 1.0

حدد تمكين أو تعطيل. القيمة الافتراضية هي "Disable".

☐ TLS.1.1

حدد تمكين أو تعطيل. القيمة الافتراضية هي "Disable".

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

تم تحديث الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

تكوين شهادة خادم للطابعة

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**.

2. حدد شهادة لاستخدامها على **Server Certificate**.

☐ Self-signed Certificate

يتم إنشاء شهادة موقعة ذاتياً بواسطة الطابعة. إذا لم تحصل على شهادة موقعة من المرجع المُصدِّق (CA)، فحدد هذا.

☐ CA-signed Certificate

إذا كنت تحصل على شهادة موقعة من المرجع المُصدِّق (CA) وتقوم باستيرادها مقدماً، يمكنك تحديد هذا.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 163

← "تكوين CA-signed Certificate" في الصفحة 206

← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 209

إصلاح مشكلات الأمان المتقدم

المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة

يتعذر إنشاء منفذ طباعة IPP آمن

لم يتم تحديد الشهادة الصحيحة باعتبارها شهادة الخادم لاتصال SSL/TLS. إذا كانت الشهادة المحددة غير صحيحة، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استخدام الشهادة الصحيحة.

لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) إلى كمبيوتر الوصول إلى الطابعة. إذا لم يتم استيراد شهادة مرجع مصدق للكمبيوتر، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استيراد شهادة المرجع المصدق (CA).

معلومات ذات صلة

← "تكوين شهادة خادم للطابعة" في الصفحة 211

المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية

يتعذر استيراد CA-signed Certificate

CA-signed Certificate والمعلومات الموجودة في طلب CSR غير متطابقة. إذا لم تكن CA-signed Certificate وطلب CSR يحتويان على معلومات متماثلة، فإنه يتعذر استيراد طلب CSR. تحقق من الآتي:

□ هل تحاول استيراد الشهادة إلى جهاز لا يحتوي على المعلومات نفسها؟

تحقق من المعلومات الموجودة على طلب CSR ثم قم باستيراد الشهادة إلى جهاز يحتوي على المعلومات نفسها.

□ هل قمت باستبدال طلب CSR المحفوظ في الطابعة بعد إرسال الطلب إلى المرجع المصدق؟

احصل على شهادة موقعة من المرجع المصدق مرةً أخرى باستخدام طلب CSR.

CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلوبايت.

لا يمكنك استيراد CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلو بايت.

كلمة مرور استيراد الشهادة غير صحيحة.

أدخل كلمة المرور الصحيحة. إذا نسيت كلمة المرور، فإنه يتعذر عليك استيراد الشهادة. أعد الحصول على CA-signed Certificate.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 207

تعذر تحديث شهادة ذاتية التوقيع

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى **Common Name**.

أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 1 إلى 128 رمزاً بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة ASCII (0x20-0x7E).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في الاسم الشائع.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم **Common Name** عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة

← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 209

يتعذر إنشاء طلب CSR

لم يتم إدخال **Common Name**.

لا بد من إدخال **Common Name**.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى **Common Name**، **Organization**، **Organizational Unit**، **Locality**، و**State/Province**.

أدخل عدداً من الرموز بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة ASCII (0x20-0x7E).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في **Common Name**.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم **Common Name** عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 206

ظهور تحذير مرتبط بشهادة رقمية

الرسائل	السبب/الحل
Enter a Server Certificate.	السبب: لم تقم بتحديد ملف لاستيراده. الحل: حدد ملفاً وانقر فوق Import .
CA Certificate 1 is not entered.	السبب: لم يتم إدخال شهادة المرجع المصدق (1 CA) وتم إدخال شهادة المرجع المصدق (2 CA) فقط. الحل: قم باستيراد شهادة المرجع المصدق (1 CA) أولاً.
Invalid value below.	السبب: توجد رموز غير مدعومة في مسار الملف و/أو كلمة المرور. الحل: تأكد من إدخال الرموز بشكل صحيح للعنصر.

الرسائل	السبب/الحل
Invalid date and time.	<p>السبب: لم يتم تعيين تاريخ الطابعة ووقتها.</p> <p>الحل: قم بتعيين التاريخ والوقت باستخدام Web Config، أو EpsonNet Config أو لوحة تحكم الطابعة.</p>
Invalid password.	<p>السبب: لا تتطابق كلمة المرور المعينة لشهادة المرجع المصدق (CA) وكلمة المرور المدخلة.</p> <p>الحل: أدخل كلمة المرور الصحيحة.</p>
Invalid file.	<p>السبب: لم تقم باستيراد ملف شهادة بتنسيق X.509.</p> <p>الحل: تأكد من تحديد الشهادة الصحيحة المرسلة بواسطة مرجع مصدق موثوق فيه.</p>
	<p>السبب: الملف الذي تقوم باستيراده كبير للغاية. يصل الحد الأقصى لحجم الملف إلى 5 كيلو بايت.</p> <p>الحل: إذا قمت بتحديد الملف الصحيح، فقد تكون الشهادة تالفة أو ملفقة.</p>
	<p>السبب: السلسلة المضمنة في الشهادة غير صحيحة.</p> <p>الحل: لمزيد من المعلومات حول الشهادة، انظر موقع الويب الخاص بالمرجع المصدق.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>السبب: يحتوي ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 على أكثر من 3 شهادات مرجع مصدق (CA).</p> <p>الحل: قم باستيراد كل شهادة عند التحويل من تنسيق PKCS#12 إلى تنسيق PEM، أو قم باستيراد ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 الذي يتضمن حتى شهادتي مرجع مصدق (CA).</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>السبب: الشهادة منتهية الصلاحية.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة منتهية الصلاحية، فاحصل على شهادة جديدة وقم باستيرادها. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة غير منتهية الصلاحية، فتأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكل صحيح.</p>

السبب/الحل	الرسائل
<p>السبب: لا يوجد مفتاح خاص مزدوج مع الشهادة.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فحدد ملف المفتاح الخاص. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PKCS#12 وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فقم بإنشاء الملف الذي يتضمن المفتاح الخاص.</p>	Private key is required.
<p>السبب: قمت بإعادة استيراد شهادة PEM/DER التي تم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config.</p> <p>الحل: إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، يمكنك استيرادها مرة واحدة فقط.</p>	
<p>السبب: يتعذر إتمام التكوين بسبب فشل الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو تعذرت قراءة الملف نتيجة لبعض الأخطاء.</p> <p>الحل: بعد فحص الملف المحدد والاتصال، قم باستيراد الملف مرة أخرى.</p>	Setup failed.

معلومات ذات صلة

← "معلومات حول الشهادة الرقمية" في الصفحة 205

حذف الشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA) عن طريق الخطأ

لا يوجد ملف النسخة الاحتياطية للشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA).

في حالة وجود ملف نسخة احتياطية، قم باستيراد الشهادة مرة أخرى.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرة أخرى. قم بإنشاء طلب CSR واحصل على شهادة جديدة.

أين تجد المساعدة

217 موقع الويب للدعم الفني.

217 الاتصال بدعم شركة Epson.

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson في المنطقة التي اشتريتها فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج.)

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**، **Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-2165-3138

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات ووثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل المتاحة للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 66-2460-9699

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

هاتف (مدينة هوشي مينه): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف (مدينة هانوي): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

- معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتاحة للتنزيل
- الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

الهاتف: +62-1500-766

الفاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

- الدعم الفني

مركز خدمة شركة Epson

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
جاكرتا	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
سيربونج	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
سيارانج	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang - JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
جاكرتا	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
باندونج	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ماكاسار	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
ميدان	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
باليمبانج	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
بيكانبارو	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
بونتيانك	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
ساماريندا	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
صربيا	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
يوجياكرتا	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id

الهاتف البريد الإلكتروني	العنوان	اسم الشركة	الإقليم
0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	Epson Service Center Jember	جيمبر
0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID	Jl. Piere Tendean BlokD No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	EPSON SALES AND SERVICE Manado	مانادو
0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	سيربون
021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	سيكارانج
0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	ماديون
0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	بوروكيرتو
0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	بوجور
0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	EPSON SERVICE CENTER Serang	سيرانج
0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	EPSON SALES AND SERVICE Palu	بالو
0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	بنجرماسين
0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	دينباسار

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
جاكرتا	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
صربيا	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
أمبون	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

معلومات المنتج

إجابات على الأسئلة الشائعة

أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

☐ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

☐ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيل: 8441 9030 (632)

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة) يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663