EPSON
EXCEED YOUR VISION

WF-C4310 Series

Ръководство на потребителя

Печат

Поддръжка на принтера

Решаване на проблеми

NPD6917-01 BG

Съдържание

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата. 6
Упътване за Уеб филми наръчници. 6
Търсене на информация. 6
Отпечатване само на необходимите Ви страници. 7
Кратко описание на ръководството. 8
Знаци и символи. 8
Бележки относно екранни снимки и илюстрации. 8
Справки за операционните системи. 9
Търговски марки. 9
Авторско право. 10

Важни инструкции

Инструкции за безопасност. 12
Инструкции за безопасност за мастило. 12
Съвети и предупреждения за принтера. 13
Съвети и предупреждения за настройка на принтера. 13
Съвети и предупреждения относно използването на принтера. 13
Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран. 14
Съвети и предупреждения за свързване към Интернет. 14
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка. 14
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера. . . 14
Бележки относно паролата на администратора. . 15
Стойност по подразбиране на паролата на администратора. 15
Парола на администратора не е зададена. 15
Операции, които изискват въвеждане на администраторска парола. 15
Инициализиране на паролата на администратора. 16
Защита на Вашата лична информация. 16

Наименования и функции на частите

Предна част. 18
Изглед отвътре. 19
Задна част. 19

Упътване за контролния панел

Контролен панел. 21
Конфигурация на началния екран. 22
Упътване за иконата за мрежа. 22
Конфигурация на екрана на менюто. 23
Основни операции. 24
Въвеждане на букви. 25
Преглед на анимации. 25

Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия. 28
Предпазни мерки за фотохартия. 29
Настройки за размер и тип на хартия. 29
Списък с типове хартия. 29
Зареждане на хартия. 30
Зареждане на предварително перфорирана хартия. 30
Зареждане на дълга хартия. 31

Печат

Отпечатване на документи. 35
Печат от компютър — Windows. 35
Печат от компютър — Mac OS. 60
Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS). 69
Отпечатване на документи от смарт устройства (Android). 70
Печат върху пликове. 71
Отпечатване върху пликове от компютър (Windows). 71
Отпечатване върху пликове от компютър (Mac OS). 72
Отпечатване на уебстраници. 72
Отпечатване на уебстраници от компютър. . . 72
Отпечатване на уебстраници от смарт устройства. 72
Отпечатване с помощта на облачна услуга. 73
Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел. 74

Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативи. 76

Подобряване качеството на печат. 76
Регулиране на качеството на печат. 76
Проверка и почистване на печатащата глава. . 78
Предотвратява запушване на дюзата. 79
Подравняване на печатащата глава. 79
Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване. 80
Почистване на полупрозрачния филм. 80
Почистване на принтера. 82
Пестене на енергия. 83
Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно. 84
Инсталиране на приложенията отделно. 84
Добавяне на оригинален принтер на Epson (само за Mac OS). 87
Деинсталиране на приложения. 87
Актуализиране на приложения и фърмуер. . . 89
Транспортиране и съхраняване на принтера. . . . 90

Решаване на проблеми

Принтерът не работи според очакванията. 94
Принтерът не се включва или изключва. 94
Захранването се изключва автоматично. 94
Хартията не се подава правилно. 95
Не можете да печатате. 98
Не можете да работите с принтера според очакванията. 116
На LCD екрана се извежда съобщение. 118
Хартията засяда. 120
Предотвратява засядане на хартия. 120
Време е да смените касетите с мастило. 120
Предпазни мерки при работа с касетите с мастило. 120
Подмяна на касетите с мастило. 123
Продължете временно да печатате, без да сменяте касетите с мастило. 123
Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило. 127
Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка. 127
Подмяна на кутията за поддръжка. 127
Качеството на печат е лошо. 128
В разпечатката има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове. 128
Цветни ленти на интервали от около 1.1 cm или 3.3 cm. 129
Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването. 129
Извеждат се модели на ленти. 130
Разпечатката излиза като празен лист. 131
Хартията е размазана или надраскана. 132
Отпечатаните снимки лепнат. 133
Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове. 133
Не може да печата без полета. 134
Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета. 135
Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни. 135
Отпечатаните символи са неправилни или изкривени. 136
Отпечатаното изображение е обърнато. 137
Мозаечни ефекти на разпечатките. 137
Проблем, който не може да се разреши. 137
Неуспешно разрешаване на проблеми при печат. 137

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата. 141
Използване на мрежов принтер от втори компютър. 141
Използване на мрежов принтер от смарт устройство. 142
Нулиране на мрежовата връзка. 142
При смяна на безжичния маршрутизатор. . . 142
При смяна на компютъра. 143
Промяна на начина на свързване към компютър. 143
Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел. 145
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct). 148
Относно Wi-Fi Direct. 148
Свързване към устройства с помощта на Wi-Fi Direct. 148
Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка. 150
Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID. . . . 150
Проверка на състоянието на мрежовата връзка 151
Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел. 151
Печат на доклада за мрежовата връзка. 152
Печат на лист за състоянието на мрежата. . . 159
Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows). 159

Информация за продукта

Информация за хартията. 162
Налична хартия и капацитети. 162
Неподдържани видове хартия. 165
Информация за консумативи. 165
Кодове на касетите с мастило. 165
Код на кутията за поддръжка. 166
Информация за софтуера. 166
Софтуер за отпечатване. 167
Софтуер за създаване на пакет. 170
Софтуер за извършване на настройки или управление на устройства. 171
Софтуер за актуализация. 174
Списък на менюто за настройки. 174
Общи настройки. 175
Състояние предлагане. 180
Поддръжка. 181
Печат на лист със съст.. 182
Брояч за печат. 182
Клиентско проучване. 182
Възстановяване на настройки по подразбиране. 182
Актуализация на фърмуера. 183
Спецификации на продукта. 183
Спецификации на принтера. 183
Използване на порт за принтера. 184
Спецификации на интерфейса. 185
Спецификации на мрежата. 185
Поддържани услуги от трети страни. 187
Размери. 187
Електрически спецификации. 187
Спецификации на околната среда. 188
Местоположение и място за монтаж. 189
Изисквания към системата. 189
Нормативна информация. 190
Стандарти и одобрения. 190
Ограничения при копиране. 191

Информация за администратор

Свързване на принтера към мрежата. 193
Преди извършване на мрежова връзка. 193
Свързване към мрежата от контролния панел. 195
Настройки за използване на принтера. 197
Използване на функциите за печат. 197
Настройване на AirPrint. 204
Извършване на основни настройки за работа на принтера. 204
Проблеми при извършване на настройки. . . 206
Управление на принтера. 208
Настройки на администратора. 208
Дезактивиране на външния интерфейс. 208
Наблюдение на отдалечен принтер. 209
Архивиране на настройките. 209
Разширени настройки за сигурност. 211
Настройки за защита и предотвратяване на опасност. 211
Управление чрез протоколи. 212
Използване на цифров сертификат. 216
SSL/TLS комуникация с принтера. 221
Решаване на проблеми за повишена защита. 223

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. 229
Свързване с отдела за поддръжка на Epson. . . . 229
Преди да се свържете с Epson. 229
Помощ за потребители в Европа. 230
Помощ за потребители в Тайван. 230
Помощ за потребители в Австралия. 230
Помощ за потребители в Нова Зеландия. . . . 231
Помощ за потребители в Сингапур. 231
Помощ за потребители в Тайланд. 232
Помощ за потребители във Виетнам. 232
Помощ за потребители в Индонезия. 232
Помощ за потребители в Хонконг. 235
Помощ за потребители в Малайзия. 236
Помощ за потребители в Индия. 236
Помощ за потребители във Филипините. . . . 237

Упътване към това ръководство

Въведение в ръководствата. 6

Упътване за Уеб филми наръчници. 6

Търсене на информация. 6

Отпечатване само на необходимите Ви страници. 7

Кратко описание на ръководството. 8

Търговски марки. 9

Авторско право. 10

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен ръководствата прочетете и различните видове помощна информация, налична на самия принтер или в приложенията на Epson.

❏ Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител)

Предоставя указания, гарантиращи безопасната употреба на този принтер.

❏ Започнете оттук (ръководство на хартиен носител)

Предоставя информация относно настройката на принтера и инсталирането на софтуера.

❏ Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Това ръководство. Това ръководство е налично като PDF и уеб ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за употребата на принтера, за мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и за решаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

❏ Ръководство на хартиен носител

Посетете уебсайта Epson Europe на адрес http://www.epson.eu/support или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес http://support.epson.net/.

❏ Дигитално ръководство

За преглед на уеб ръководството посетете следния уеб сайт, въведете името на продукта, след което отидете на **Поддръжка**.

https://epson.sn

Упътване за Уеб филми наръчници

Можете да гледате Уеб филми наръчници, за да научите как се използва принтерът. Отидете на следния уеб сайт. Съдържанието на Уеб филми наръчници подлежи на промяна без предизвестие.

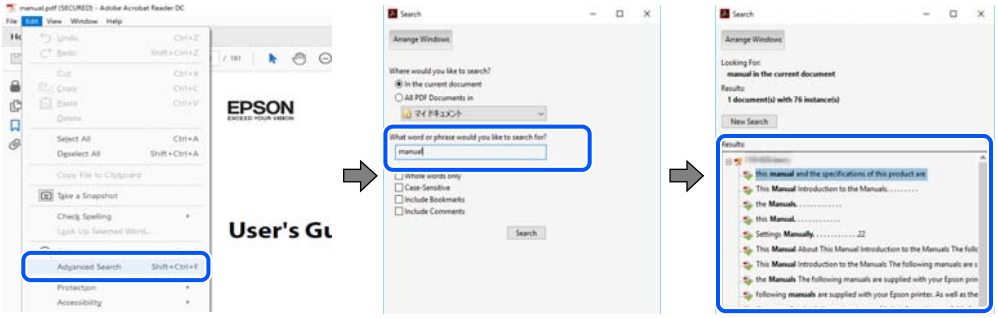
https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-c4310_series

Търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Acrobat Reader DC на Вашия компютър.

Търсене по ключова дума

Щракнете върху **Редактиране** > **Разширено търсене**. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху **Търсене**. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.

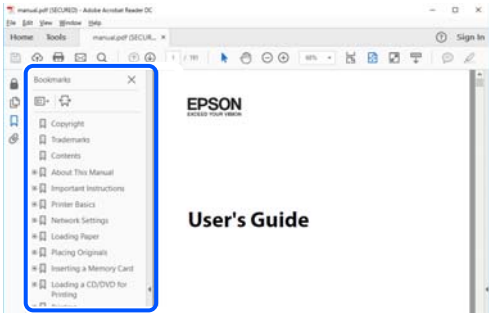


Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

❏ Windows: задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.

❏ Mac OS: задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

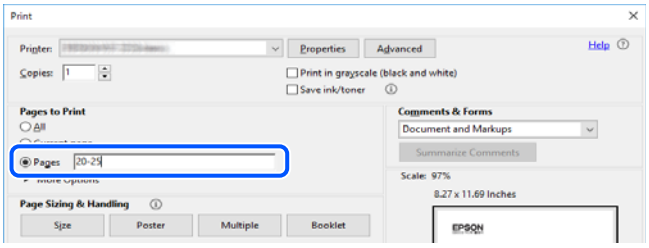
Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху **Печат** в менюто **Файл** и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в **Страници**, в **Страници за печат**.

❏ За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.

Пример: 20-25

❏ За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.

Пример: 5, 10, 15



Кратко описание на ръководството

В този раздел е обяснено значението на използваните в това ръководство маркировки и символи, бележки относно описания и референтна информация за операционната система.

Знаци и символи

Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат телесни наранявания.

Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и референтна информация.

Още по темата

➡ Връзки към свързани раздели.

Осигурява Уеб филми наръчници с инструкции за работа. Вижте препратката със свързана информация.

Бележки относно екранни снимки и илюстрации

❏ Екранните снимки от драйвера на принтера са от Windows 10 или macOS High Sierra(10.13). Съдържанието, показвано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.

❏ Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.

❏ Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.

❏ Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ и „Windows Server 2003“ се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® 11
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® 10
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® 8
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® 7
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® XP
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2022
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2019
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X 10.9.5 или по-нови версии, както и до macOS 11 или по-нови версии.

Търговски марки

- ❏ EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❏ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❏ Обща бележка: другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Важни инструкции

Инструкции за безопасност. 12

Съвети и предупреждения за принтера. 13

Бележки относно паролата на администратора. 15

Защита на Вашата лична информация. 16

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

❏ Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.

http://support.epson.net/symbols/

❏ Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.

❏ Уверете се, че AC захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.

❏ Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, принтера или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата му.

❏ Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:

Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е падал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.

❏ Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.

❏ Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.

❏ Внимавайте да не разлеете течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.

❏ Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.

❏ Ако течнокристалният екран е повреден, свържете се с търговеца, от който сте закупили продукта. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, наплискайте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението, след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.

Инструкции за безопасност за мастило

❏ Бъдете внимателни при работа с използвани касети, тъй като около отвора за подаване може да има мастило.

  ❏ Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.

  ❏ Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.

  ❏ В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.

❏ Не разглобявайте касетата и кутията за поддръжка, защото в противен случай мастилото може да падне в очите или върху кожата ви.

❏ Не разклащайте касетите за мастило прекалено силно и не ги изпускайте. Освен това, внимавайте да не ги стискате и да не отлепите етикетите им. Това може да причини протичане на мастило.

❏ Пазете касетите за мастило и кутията за поддръжка на недостъпни за деца места.

Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка на принтера

❏ Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.

❏ Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.

❏ Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.

❏ Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.

❏ Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.

❏ Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.

❏ Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.

❏ Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.

❏ Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.

❏ Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.

❏ Оставете място над принтера, така че капакът му да може да се отваря напълно.

❏ Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.

❏ Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

❏ Не поставяйте предмети в отворите на принтера.

❏ Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.

❏ Не докосвайте белия плосък кабел, който се намира в принтера.

- ❏ Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- ❏ Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- ❏ Винаги изключвайте принтера от бутона ⏻. Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на ⏻ не спре да мига.
- ❏ Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран

- ❏ Течнокристалният екран може да съдържа няколко малки светли или тъмни точки и поради характеристиките си да бъде с неравномерна яркост. Това е нормално и не означава, че той е повреден по някакъв начин.
- ❏ За почистване използвайте единствено суха и мека кърпа. Не използвайте течни или химически почистващи препарати.
- ❏ Външният капак на LCD екрана може да се счупи при силен удар. Свържете се с вашия дилър, ако по повърхността на екрана има отчупвания или пукнатини, и не докосвайте и не се опитвайте да премахвате счупените парчета.

Съвети и предупреждения за свързване към Интернет

Не свързвайте този продукт директно към Интернет. Свържете го в мрежа, защитена от маршрутизатор или защитна стена.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- ❏ Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност.При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- ❏ Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност.Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- ❏ Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- ❏ Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

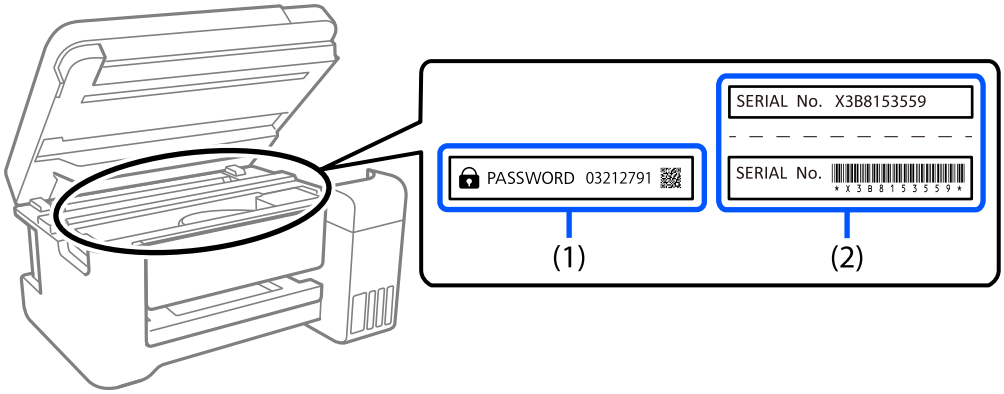
Бележки относно паролата на администратора

Принтерът Ви дава възможност да зададете парола на администратора, за да предотвратите неразрешен достъп или промени в настройките на устройството и мрежовите настройки, съхранени в продукта, когато се свързвате с мрежа.

Стойност по подразбиране на паролата на администратора

Стойността по подразбиране на паролата на администратора е отпечатана на етикета на самия продукт, както е показано. Позицията, където е прикрепен етикетът, зависи от продукта, като например страната, където се отваря капакът, гърба или дъното.

Следната илюстрация е пример за позиция на прикрепване на етикета отстрани на принтера, където се отваря капакът.



Ако са прикрепени и двата етикета (1) и (2), стойността до PASSWORD, написана на етикета в (1) е стойността по подразбиране. В този пример стойността по подразбиране е 03212791.

Ако е прикрепен само етикет (2), серийният номер, отпечатан на етикета в (2) е стойността по подразбиране. В този пример стойността по подразбиране е X3B8153559.

Парола на администратора не е зададена

Задайте парола на екрана за задаване на парола, който се показва, когато влезете в Web Config.

Още по темата

➡ “Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 171

Операции, които изискват въвеждане на администраторска парола

Ако бъдете подканени да въведете парола на администратора, когато извършвате следните операции, въведете паролата на администратора, зададена на принтера.

❏ Когато актуализирате фърмуера на принтера от компютър или смарт устройство

❏ При влизане в разширените настройки на Web Config

❏ При настройка с приложение, което може да промени настройките на принтера.

Инициализиране на паролата на администратора

Можете да върнете настройките по подразбиране на паролата на администратора, като инициализирате мрежовите настройки.

Още по темата

➡ "Възстановяване на настройки по подразбиране" на страница 182

Защита на Вашата лична информация

Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете **Настройки** > **Възстановяване на настройки по подразбиране** > **Всички настройки** от контролния панел.

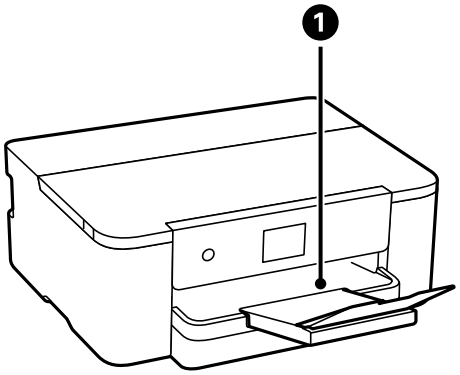
Наименования и функции на частите

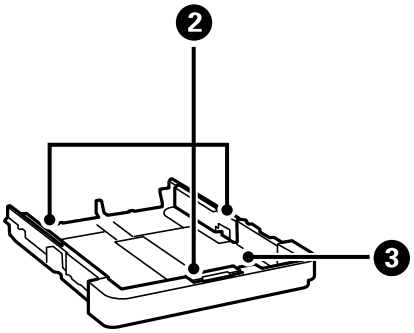
Предна част. 18

Изглед отвътре. 19

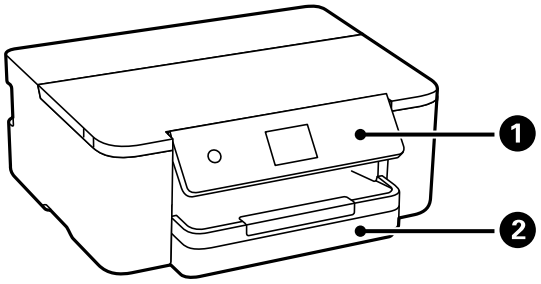
Задна част. 19

Предна част



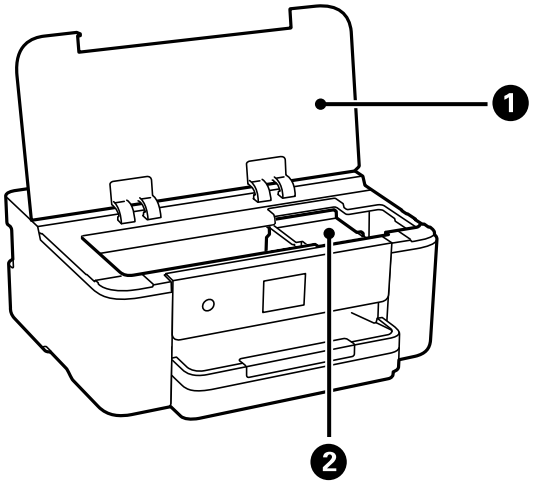


❶	Изходна тава	Придържа излизащата хартия.
❷	Водач за ръбове	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
❸	Касета за хартия	Зарежда хартия.



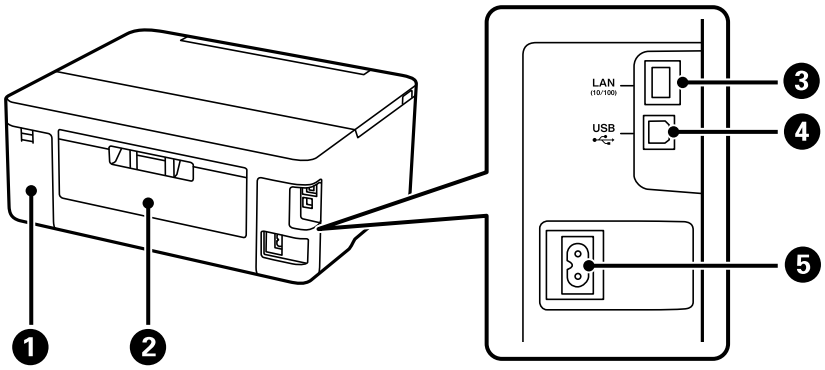
❶	Контролен панел	Позволява Ви да правите настройки и да извършвате операции на принтера. Също така извежда състоянието на принтера.
❷	Касета за хартия	Зарежда хартия.

Изглед отвътре



1	Капак на принтера	Отваря се при подменяне на касетите с мастило или премахване на заседнала в принтера хартия. Дръжте този капак затворен, докато принтерът не се използва, за да се предотврати проникването на чужди вещества в принтера.
2	Държач на касетата с мастило	Монтирайте касетите с мастило. Мастилото се инжектира от дюзите на печатащите глави отдолу.

Задна част



1	Капак на кутията за поддръжка	Отстранете при смяна на кутията за поддръжка. Кутията за поддръжка представлява контейнер, който събира много малко количество излишно мастило по време на почистване или печат.
2	Заден капак	Отстранете при премахване на заседнала хартия.
3	LAN порт	За свързване с LAN кабел.
4	USB порт	За свързване на USB кабел за връзка с компютър.
5	Вход за променливотоково захранване	За свързване на захранващия кабел.

Упътване за контролния панел

Контролен панел. 21

Конфигурация на началния екран. 22

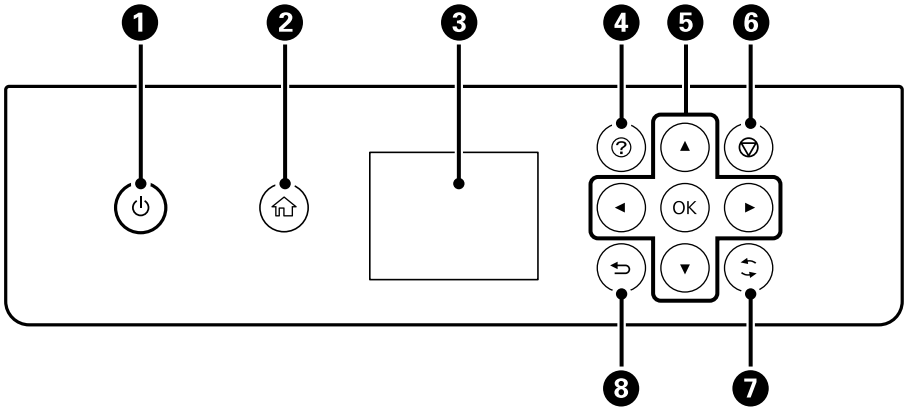
Конфигурация на екрана на менюто. 23

Основни операции. 24

Въвеждане на букви. 25

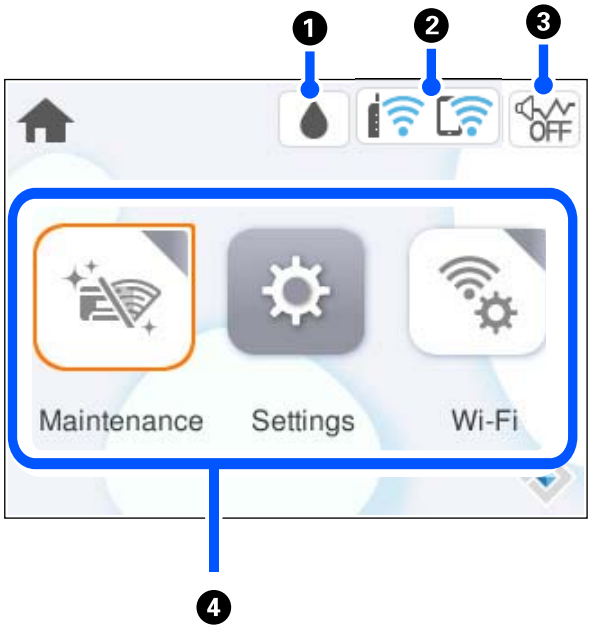
Преглед на анимации. 25

Контролен панел



❶	Включва или изключва принтера. Изключете захранващия кабел, след като проверите, че индикаторът за захранване е изключен.
❷	Показва началния екран.
❸	Показва менюта и съобщения. Използвайте бутоните на контролния панел за избиране или за извършване на настройки.
❹	Показва екрана **Помощ**. Можете да прегледате инструкциите за работа или решенията за проблеми.
❺	Използвайте бутоните ▲, ▼, ◀, ▶, за да преместите фокуса към целта, и след това натиснете бутона OK, за да отворите избраното меню или за извършване на настройки.
❻	Отменя заданието за печат, което се изпълнява.
❼	Отнася се за различни функции в зависимост от ситуацията.
❽	Връща към предишния екран.

Конфигурация на началния екран



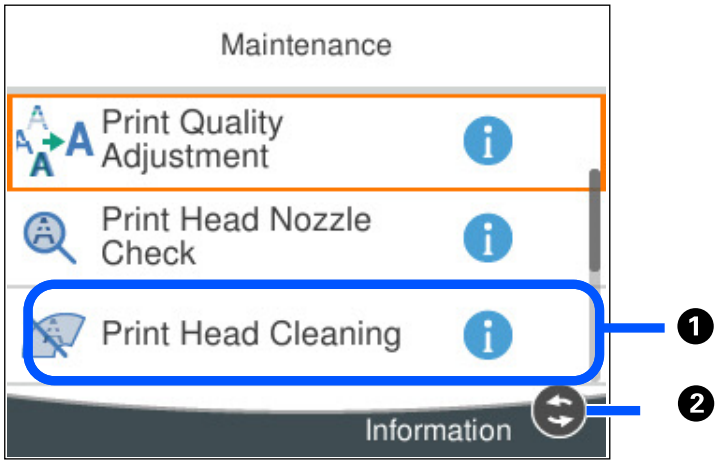
1		Показва екрана Състояние предлагане. Можете да проверите приблизителните нива на мастилото и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка. Можете също така да смените касетите с мастило или да отпечатате информацията за състояние на подаване.
2		Показва състоянието на мрежовата връзка. "Упътване за иконата за мрежа" на страница 22
3		Показва, че **Тих режим** е настроено за принтера. Когато тази функция е разрешена, звукът, издаван при работа на принтера, е намален, но скоростта на печат може да се забави. Но звуците може да не са намалени в зависимост от избрания тип хартия и качество на печат. Изберете, за да промените настройките.
4	Извежда всяко меню. ❏ Поддръжка Извежда менютата, които се препоръчват за подобряване на качеството на Вашите разпечатки, като отпушване на дюзи чрез отпечатване на шаблон за проверка на дюзите и извършване на почистване на главата, и за подобряване на замъгляването или появата на ивици в разпечатките Ви чрез подравняване на печатащата глава. ❏ Настройки Позволява Ви да извършвате настройки за поддръжка, настройки на принтера и операции. ❏ Wi-Fi Показва менютата, които позволяват да настроите принтера за работа в безжична мрежа.	

Упътване за иконата за мрежа

	Принтерът не е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа или безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа.

	Принтерът търси SSID, не е настроен IP адрес или има проблем с безжичната (Wi-Fi) мрежа.
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа. Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.
	Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.
	Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.

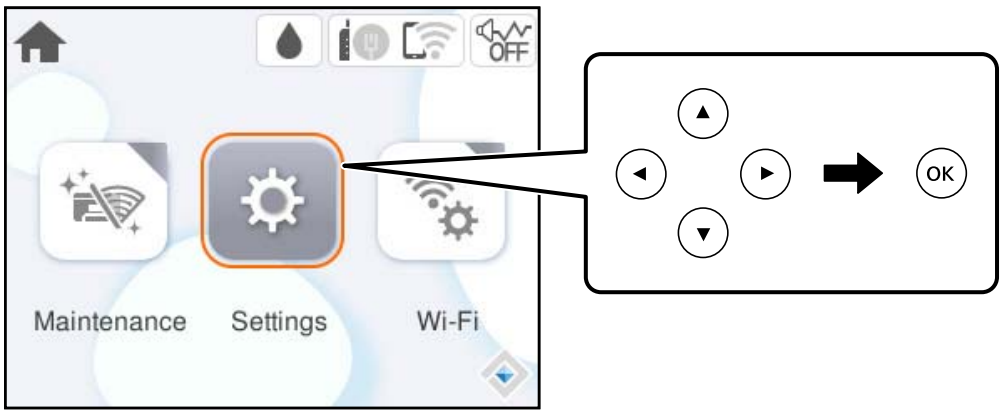
Конфигурация на екрана на менюто



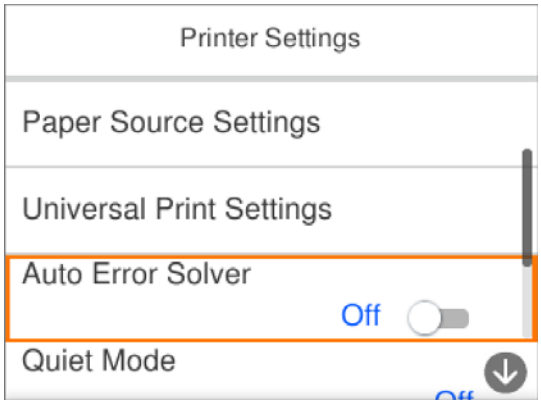
1	При извеждане на , Вие можете да преглеждате допълнителна информация, като натиснете бутона .
2	Наличните бутони са показани.

Основни операции

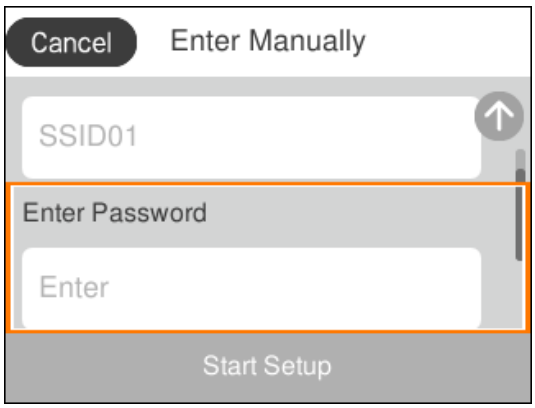
Преместете фокуса с помощта на бутоните ▲, ▼, ◀, ▶, за да изберете елементите, и след това натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си, или стартирайте избраната функция.



Преместете фокуса към елемента за настройка с помощта на бутоните ▲, ▼, ◀, ▶, след което натиснете бутона OK, за да включите или изключите елемента.

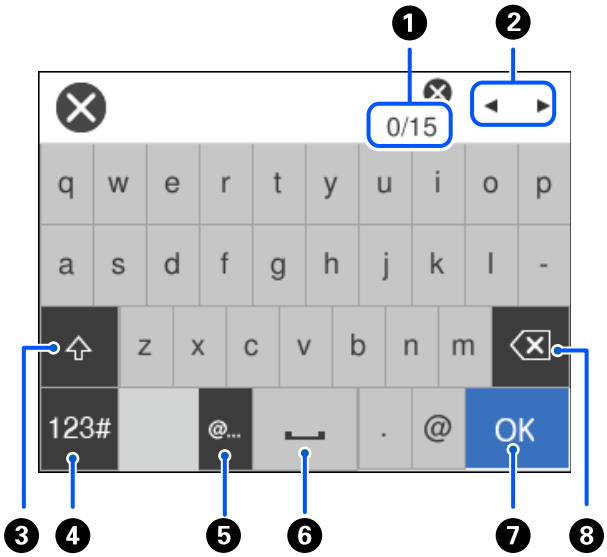


За да въведете стойността, името, адреса и т.н., преместете фокуса до полето за въвеждане с помощта на бутоните ▲, ▼, ◀, ▶ и след това натиснете бутона OK за извеждане на екранната клавиатура.



Въвеждане на букви

Можете да въвеждате знаци и символи, като използвате клавиатурата на екрана, при извършване на мрежови настройки и т.н.



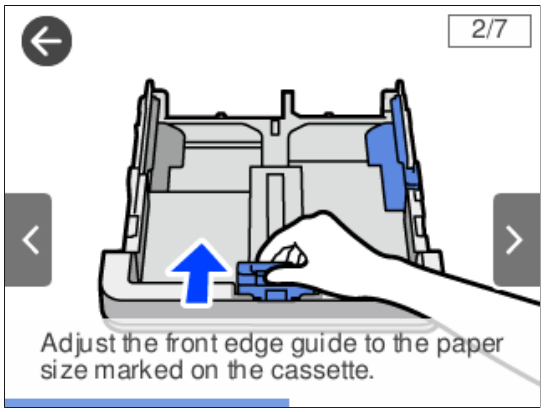
❶	Указва броя символи.
❷	Премества курсора в позиция за въвеждане.
❸	Превключва между главни и малки букви или цифри и символи.
❹	Превключва между различните видове символи. 123#: Можете да въвеждате цифри и символи. ABC: Можете да въвеждате букви.
❺	Въвежда често използвани домейн адреси или URL адреси чрез просто избиране на елемента.
❻	Въвежда интервал.
❼	Въвежда символ.
❽	Изтрива символ наляво.

Преглед на анимации

На LCD екрана можете да видите анимации с инструкции за работа, например зареждане на хартия или премахване на заседнала хартия.

❏ Изберете ⓘ: извежда се екранът за помощ. Изберете **Как да**, след което изберете елементите, които искате да видите.

❏ Изберете **Как да** в долната част на оперативния екран: показва се зависима от контекста анимация.



Зареждане на хартия

Предпазни мерки за работа с хартия. 28

Настройки за размер и тип на хартия. 29

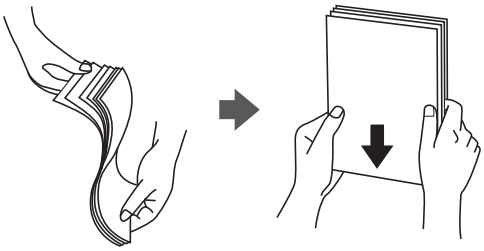
Зареждане на хартия. 30

Предпазни мерки за работа с хартия

❏ Прочетете листовете с инструкции, приложени към хартията.

❏ За да постигнете висококачествени разпечатки с оригинална хартия на Epson, използвайте хартията в околна среда, указана на спецификациите, доставени с хартията.

❏ Разлистете и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.

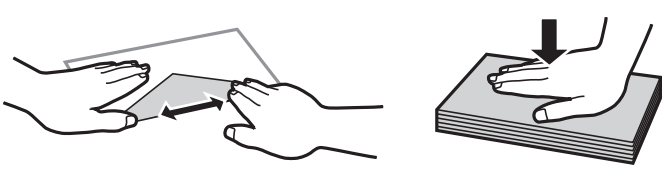


❏ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.

❏ Възможно е да възникнат чести проблеми с подаване на хартия за ръчен двустранен печат, когато отпечатвате от едната страна на предварително отпечатана хартия. Намалете броя листове наполовина или по-малко или зареждайте по един лист хартия в случай на заседнала хартия.

❏ Уверете се, че използвате дълговлакнеста хартия. В случай че не сте сигурни какъв вид хартия използвате, проверете опаковката или се свържете с производителя за потвърждение на нейните технически характеристики.

❏ Разлистете и подравнете краищата на пликовете преди зареждане. Когато подредените пликове са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



Още по темата

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 162

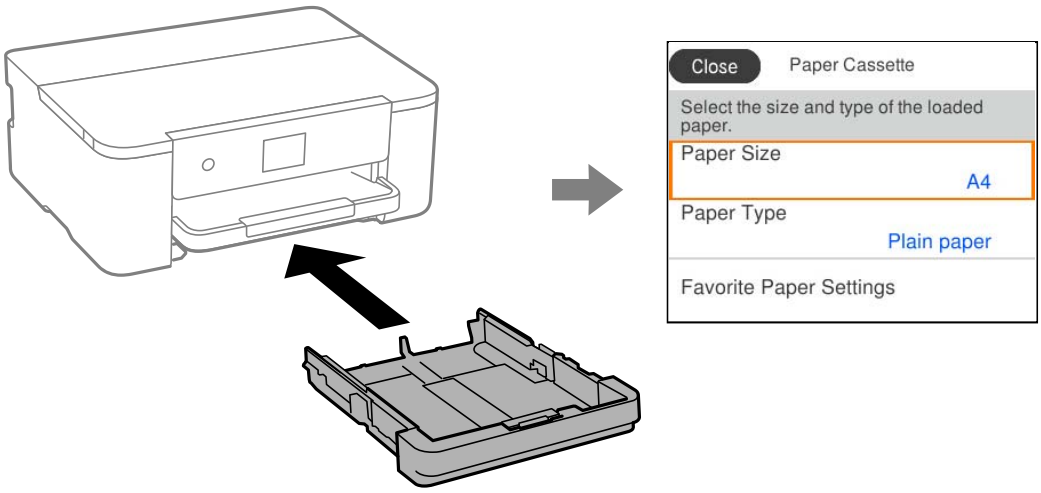
➡ “Неподдържани видове хартия” на страница 165

Предпазни мерки за фотохартия

Когато се печата върху гланцова фотохартия, времето за изсъхване на мастилото ще бъде значително по-дълго. Времето на изсъхване зависи от влажността, температурата и от други условия. Не докосвайте отпечатаната страна, докато мастилото не изсъхне напълно. Влагата и омазняването от кожата Ви може да повлияят на качеството на печата. Дори след като изсъхне, избягвайте триене или драскане по повърхността на отпечатаната хартия.

Настройки за размер и тип на хартия

Ако регистрирате размера и типа на хартията на изведения екран, когато поставяте касетата за хартия, принтерът Ви информира, когато регистрираната информация и настройките за печат се различават. Това Ви позволява да пестите хартия и мастило, като гарантира, че не отпечатвате върху грешния размер хартия и не отпечатвате в грешния цвят поради използването на настройки, които не съвпадат с типа на хартията.



Ако изведеният размер и типа на хартията се различават от заредената хартия, изберете елемента, който да промените. Ако настройките съвпадат със заредената хартия, затворете екрана.

Забележка:
Можете също да изведете екрана за настройки на размера и типа на хартията, като изберете ***Настройки*** > ***Общи настройки*** > ***Настройки на печат*** > ***Настр. източник на хартия*** > ***Настройка на хартията****.*

Списък с типове хартия

За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

Наименование на носител	**Тип носител**	
	Контролен панел	**Драйвер на принтер, смарт устройство***
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	Обикновени хартии	Обикновени хартии
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Изключително гланцирана	Epson Ultra Glossy

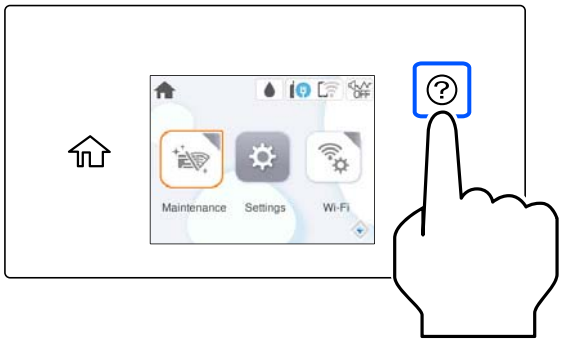
Наименование на носител	Тип носител	
	Контролен панел	**Драйвер на принтер, смарт устройство***
Epson Premium Glossy Photo Paper	Премиум Лъскава	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Премиум полулъск.	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Гланцирана	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Матирана	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Матирана	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* За смарт устройства тези типове носители могат да бъдат избрани при печат с помощта на Epson Smart Panel.

Зареждане на хартия

Можете да заредите хартия или пликове, като направите справка с анимациите, изведени на LCD екрана на принтера.

Изберете ⓘ, след което изберете **Как да** > **Заредете хартия**.

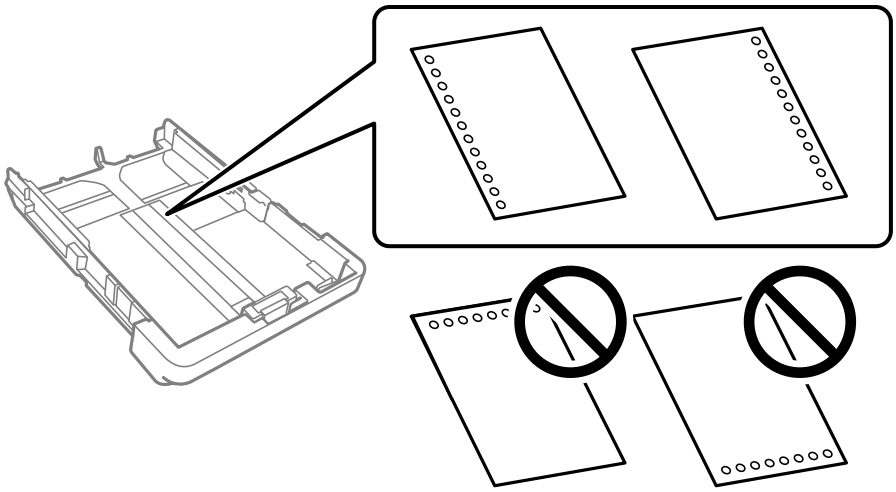


Ако искате да спрете гледането на анимацията, затворете екрана.

Зареждане на предварително перфорирана хартия

Заредете един лист предварително перфорирана хартия в касетата за хартия.

Размер на хартията: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



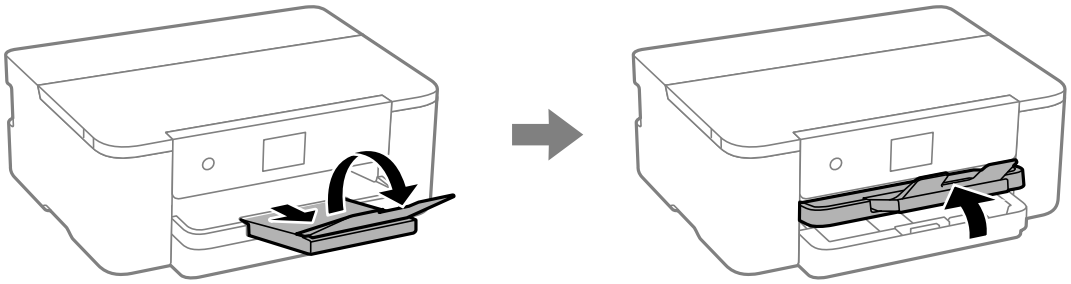
❏ Регулирайте позицията за печат във файла, за да избегнете отпечатване върху отворите.

❏ Автоматичен двустранен печат не е възможен при перфорирана хартия.

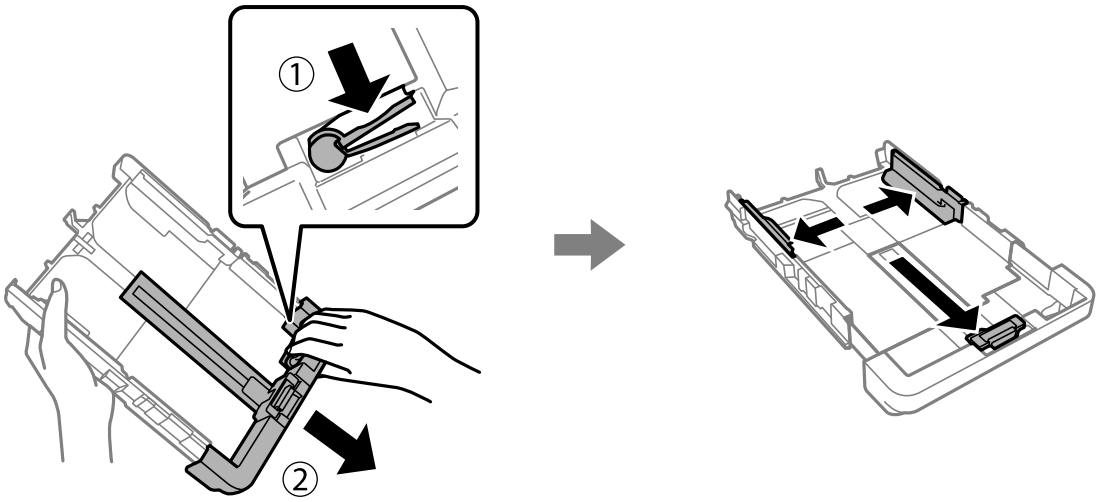
❏ Изберете **Letterhead** или **Preprinted** като настройка за типа хартия.

Зареждане на дълга хартия

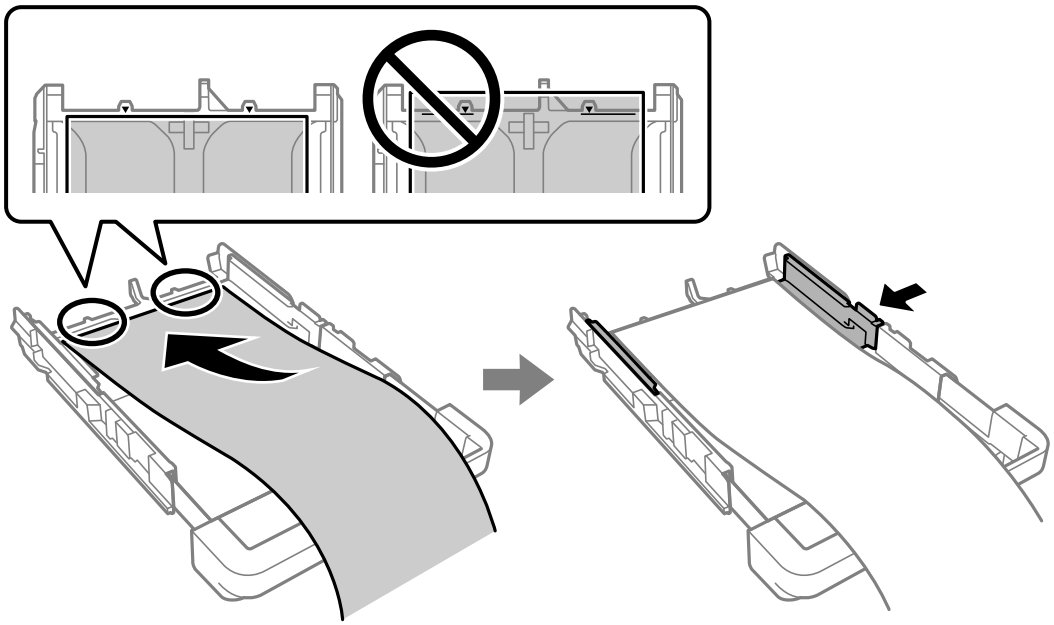
Когато зареждате хартия, която е по-дълга от размер legal, разгънете изходната тава, след което е повдигнете.



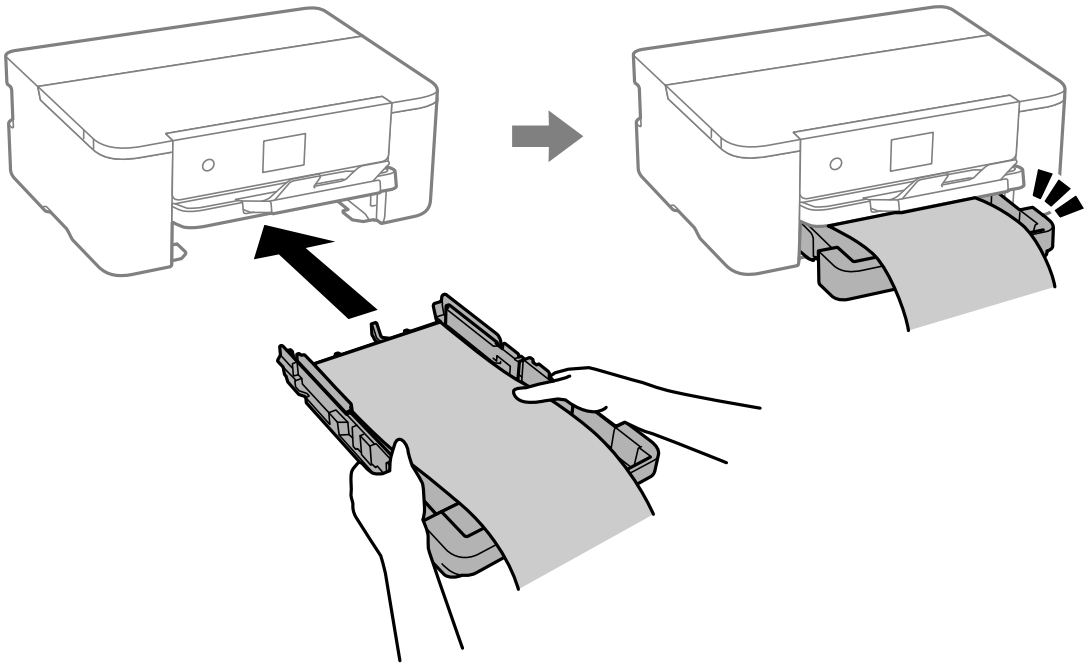
Разгънете касетата за хартия, след което плъзнете водачите за хартия до максимално положение.



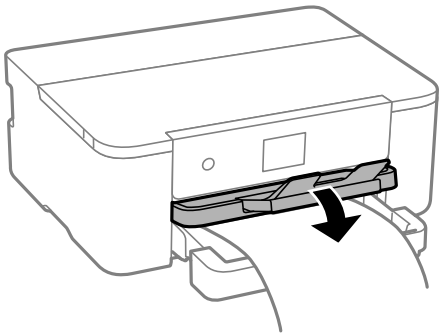
С насочена надолу печатна страна, заредете един лист хартия, който не излиза извън символа на триъгълник в края на касетата. Плъзнете водача за ръбове към края на хартията.



Докато държите хартията стабилно с ръце, поставете касетата за хартия, докато щракне.



Спуснете изходната тава. Изберете **Дефиниран от потребит.** като настройка за размер на хартията.



- ❏ Уверете се, че краят на хартията е изрязан перпендикулярно. Диагоналният разрез може да доведе до проблеми при подаване на хартия.
- ❏ Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- ❏ Не докосвайте хартията, която се подава или извежда. Това може да нарани ръката Ви или да доведе до влошено качество на печат.

Печат

Отпечатване на документи. 35

Печат върху пликове. 71

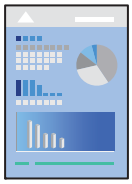
Отпечатване на уебстраници. 72

Отпечатване с помощта на облачна услуга. 73

Отпечатване на документи

Печат от компютър — Windows

Отпечатване чрез лесни настройки



Забележка:
Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.

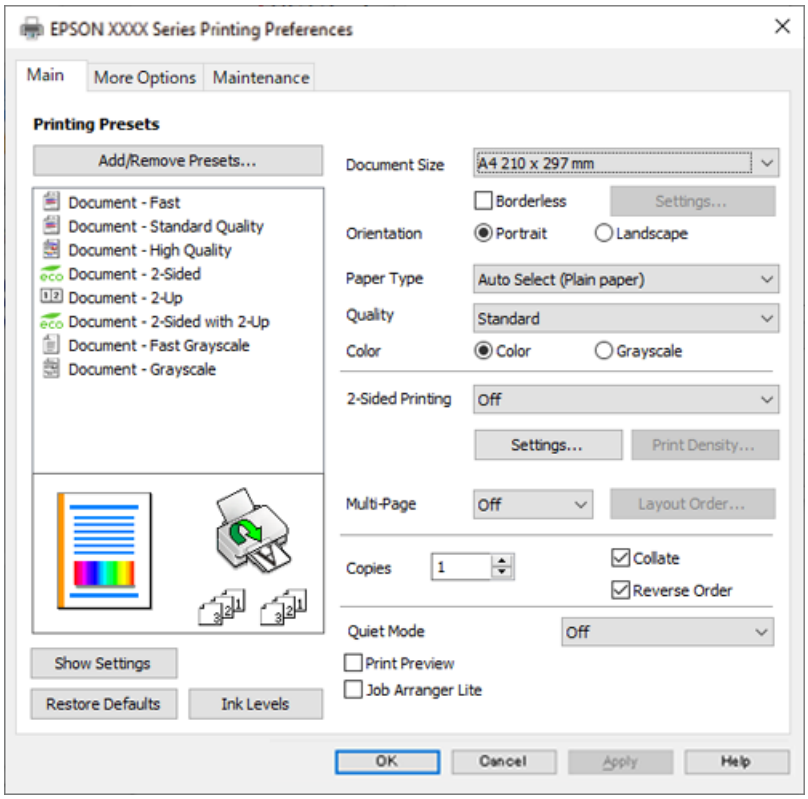
   “Зареждане на хартия” на страница 30

2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.

3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.

4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Променете настройките, ако е необходимо.

   Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

   Забележка:
   - ❏ *За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на* ***Помощ****.*
   - ❏ *Когато изберете* ***Преглед преди печат****, можете да видите предварителен изглед на Вашия документ преди отпечатване.*

7. Щракнете върху **OK**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

8. Щракнете върху **Печат**.

   Забележка:
   - ❏ *Когато изберете* ***Преглед преди печат****, се извежда прозорец за предварителен изглед. За да промените настройките, щракнете върху* ***Отказ*** *и след това повторете процедурата от стъпка 3.*
   - ❏ *Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете с десен бутон на мишката върху Вашия принтер в* ***Устройства и принтери****,* ***Принтер*** *или в* ***Принтери и факсове****. Щракнете върху* ***Вижте какво се отпечатва****, щракнете с десен бутон върху заданието, което искате да отмените, и след това изберете* ***Отмяна****. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.*

Още по темата

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 162

➡ “Списък с типове хартия” на страница 29

➡ "Опции на менюто за драйвера на принтера" на страница 37

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:
Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Раздел Главно

Предв. настройки за печат:

Добави/Отстрани предварително зададени:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.

Размер на документ:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако изберете **Дефиниран от потребителя**, въведете ширината и височината на хартията, след което регистрирайте размера.

Неограничен:

Уголемява леко данните за печат спрямо размера на хартията така, че да не се отпечатват полета около краищата на хартията. Щракнете върху **Настройки**, за да изберете коефициента на увеличение.

Ориентация:

Изберете ориентацията, която желаете да използвате за отпечатване.

Тип хартия:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.

Качество:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Наличните настройки зависят от избрания от Вас тип хартия. Избирането на **Висока** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

Цвят:

Изберете цветен или монохромен печат.

2-странно отпечатване:

Позволява Ви да извършвате 2-странно отпечатване.

Настройки:

Можете да посочите подвързващия ръб и полетата на свързване. Когато отпечатвате документи от няколко страници, можете да изберете да отпечатвате, като започнете от предната или задната страна на страницата.

Наситеност на печат:

Изберете типа документ, за да регулирате плътността на печат. Ако е избрана подходящата плътност на печат, можете да предотвратите прозирането на изображенията през обратната страна. Изберете **Дефиниран от потребителя**, за да регулирате ръчно плътността на печат.

Мн. стр.:

Позволява Ви да отпечатвате няколко страници на един лист или да извършвате отпечатване на плакат. Щракнете върху **ред на оформлението**, за да посочите реда, в който да се отпечатват страниците.

Копия:

Задава броя на копията, който искате да отпечатвате.

Подреждане:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

Обратен ред:

Позволява Ви да отпечатвате от последната страница, за да може страниците да бъдат подредени в правилния ред след отпечатването.

Тих режим:

Намалява шума, който се издава от принтера. Нейното активиране обаче, може да намали скоростта на печат.

Преглед преди печат:

Извежда предварителен преглед на Вашия документ преди отпечатване.

Систематизатор на задачи Lite:

Job Arranger Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат.

Покажи настройките/Скрий настройките:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Главно** и **Повече опции**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

Възстановяване до фабрични настройки:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Повече опции** също се нулират до стойности по подразбиране.

Нива на мастилото:

Показва приблизителното ниво на мастилото.

Раздел Повече опции

Предв. настройки за печат:

Добави/Отстрани предварително зададени:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.

Размер на документ:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате.

Изходна хартия:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако **Размер на документ** се различава от **Изходна хартия**, **Намалява/Увеличава документ** се избира автоматично. Не е необходимо да го избирате, когато отпечатвате, без да намалявате или уголемявате размера на документа.

Намалява/Увеличава документ:

Позволява Ви да намалявате или уголемявате размера на документа.

Преоразмеряване до страница:

Автоматично уголемява или намалява документа, за да се събере в размера на хартията, избрана в **Изходна хартия**.

Увеличение до:

Отпечатва в конкретен процент.

Център:

Отпечатва изображения в центъра на хартията.

Цветова корекция:

Автоматичен:

Регулира автоматично тона на изображенията.

Потребителски:

Позволява Ви да извършвате ръчно коригиране на цветовете. Щракнете върху **Разширени**, за да отворите екрана Цветова корекция, където може да изберете подробен метод за корекция на цветовете. Позволява Ви да задавате метода за Цветен универсален печат и да акцентирате върху текст и тънки линии, когато щракнете върху **Опции за изображение**. Можете също да активирате Изглаждане на ръбове, Корекц. червени очи и да отпечатате настройките за печат с намалено размазване на ръбовете.

Функции на воден знак:

Позволява Ви да правите настройки за модели за защита от копиране, водни знаци или горен и долен колонтитул.

Добави/Изтрий:

Позволява Ви да добавяте или премахвате шаблони за защита от копиране или водни знаци, които искате да използвате.

Настройки:

Позволява Ви да задавате метод на печат за шаблони за защита от копиране или водни знаци.

Горен/долен колонтитул:

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул. Можете да зададете цвят, шрифт, размер или стил.

Допълнителни настройки:

Завъртане на 180°:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

Двупосочен печат:

Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.

Огледално изображение:

Обръща изображението, за да го отпечата в огледален вид.

Покажи настройките/Скрий настройките:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Главно** и **Повече опции**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

Възстановяване до фабрични настройки:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Главно** също се нулират до стойности по подразбиране.

Раздел Поддръжка

Проверка на дюзата на печатащата глава:

Отпечатва шаблон за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.

Почистване на печатаща глава:

Почиства запушените дюзи в печатащата глава. Тъй като тази функция използва малко мастило, почиствайте печатащата глава само ако някои дюзи са запушени. Отпечатайте шаблон за проверка на дюзите и изберете **Почистване**.

Систематизатор на задачи Lite:

Отваря прозореца Систематизатор на задачи Lite. Тук можете да отворите и да редактирате предишни запазени данни.

EPSON Status Monitor 3:

Отваря прозореца EPSON Status Monitor 3. Тук можете да потвърдите състоянието на принтера и на консумативите.

Предпочитания за проследяване:

Позволява Ви да правите настройки за елементи от прозореца EPSON Status Monitor 3.

Разширени настройки:

Позволява Ви да правите различни настройки. Щракнете с десен бутон върху всеки елемент, за да прегледате Помощ за повече информация.

Опашка за печат:

Извежда заданията, изчакващи да бъдат отпечатани. Можете да проверявате, поставяте на пауза или да възобновявате задания за печат.

Език:

Променя езика, използван на прозореца на драйвера на принтера. За да приложите настройките, затворете драйвера на принтера и след това го отворете отново.

Актуализиране на софтуера:

Стартира EPSON Software Updater за проверка за най-новата версия на приложенията в интернет.

Поръчка онлайн:

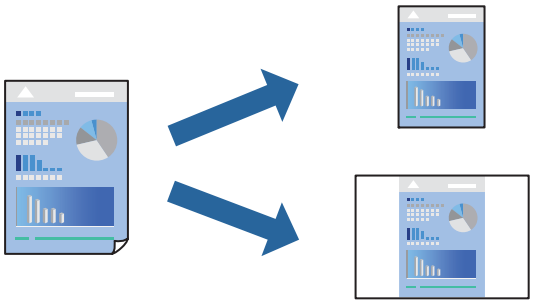
Дава Ви достъп до сайта, където можете да закупите касети с мастило на Epson.

Техническа поддръжка:

Ръководството се извежда, ако е инсталирано на Вашия компютър. Ако не е инсталирано, можете да се свържете към уебсайта на Epson, за да проверите ръководството и наличната техническа поддръжка.

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. На раздела **Главно** или **Повече опции** на драйвера на принтера задайте всеки елемент (като **Размер на документ** и **Тип хартия**).
2. Щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.
3. Въведете **Име** и ако е необходимо, въведете коментар.

4. Щракнете върху **Съхрани**.

   Забележка:
   *За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.*

   "Раздел Главно" на страница 37

   "Раздел Повече опции" на страница 38

5. Щракнете върху **Печат**.

Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на настройка от **Предв. настройки за печат** и щракнете върху **OK**.

Още по темата

➡ "Зареждане на хартия" на страница 30

➡ "Отпечатване чрез лесни настройки" на страница 60

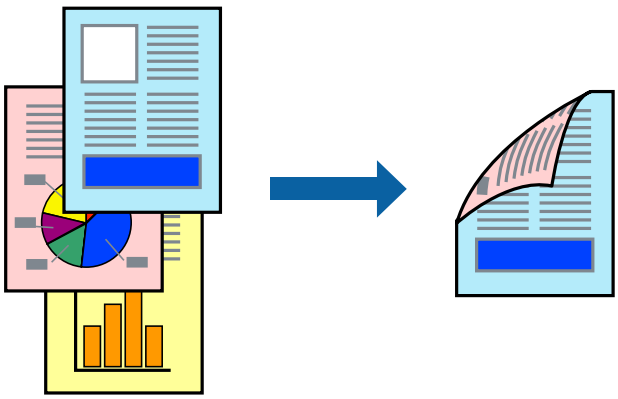
Двустранен печат

За да печатате от двете страни на хартията, можете да използвате един от следните методи.

❏ Автоматичен двустранен печат

❏ Ръчен двустранен печат

Когато принтерът приключи с печата на едната страна, обърнете хартията за печат и от другата.



Забележка:

❏ *Тази функция не е налична при печат без поле.*

❏ *Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.*

"Хартия за 2-странен печат" на страница 164

❏ *В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.*

❏ *Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.*

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете метода на **2-странно отпечатване**.

2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **OK**.

3. Щракнете върху **Наситеност на печат**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **OK**.

   Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

   Забележка:
   - ❏ *Тази настройка не е налична, когато изберете ръчно двустранно отпечатване.*
   - ❏ *Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Изберете тип документ** в прозореца Регулиране наситеността на печата, както и за **Качество** в раздел **Главно**.*

4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   "Раздел Главно" на страница 37

   "Раздел Повече опции" на страница 38

5. Щракнете върху **Печат**.

   За ръчен двустранен печат, когато първата страна е напечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

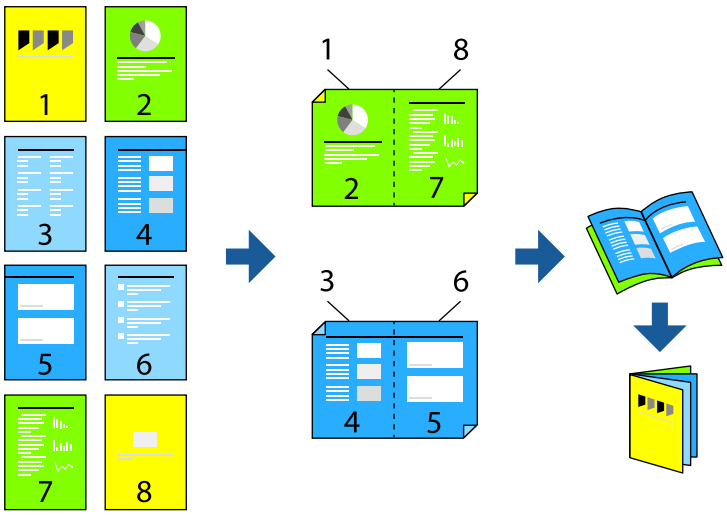
➡ "Налична хартия и капацитети" на страница 162

➡ "Зареждане на хартия" на страница 30

➡ "Отпечатване чрез лесни настройки" на страница 60

Отпечатване на брошура

Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.



Забележка:

❏ *Тази функция не е налична с печат без поле.*

❏ *Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.*

“Хартия за 2-странен печат” на страница 164

❏ *В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.*

❏ *Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *Въпреки това тази функция може да не е достъпна, когато до принтера се осъществява достъп през мрежа или се използва като споделен принтер.*

1. В раздел **Главно** на драйвера на принтера изберете вида подвързване с дълъг ръб, който искате да използвате, от **2-странно отпечатване**.

2. Щракнете върху **Настройки**, изберете **Брошура**, след което изберете **Централно подвързване** или **Странично подвързване**.

   ❏ Централно подвързване: използвайте този метод при печат на малък брой страници, които могат да бъдат подредени една върху друга и лесно сгънати наполовина.

   ❏ Странично подвързване. Използвайте този метод при отпечатване по един лист (четири страници), сгъвайки всеки наполовина и събирайки ги в един том.

3. Щракнете върху **OK**.

4. Когато отпечатвате данни с много снимки и изображения, щракнете върху **Наситеност на печат**, след което направете подходящите настройки и щракнете върху **OK**.

   Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

   Забележка:
   *Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Изберете тип документ** в прозореца Регулиране наситеността на печата, както и за **Качество** в раздел **Главно**.*

5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

   “Раздел Повече опции” на страница 38

6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

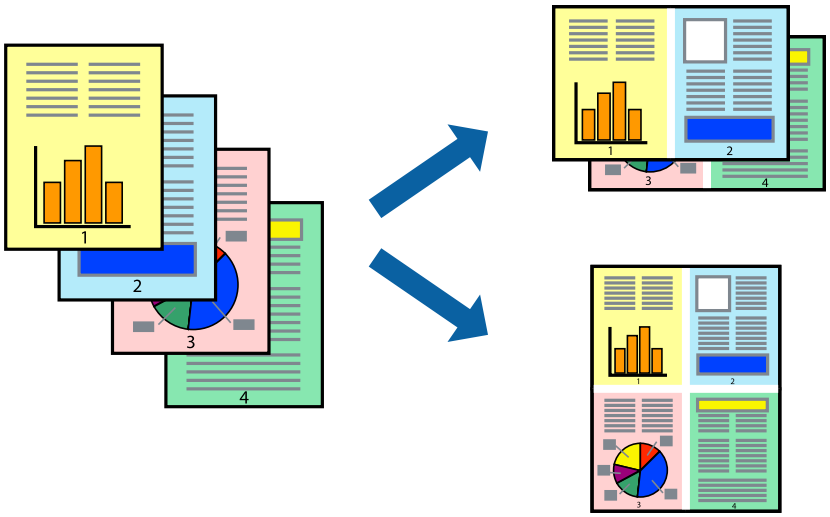
➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 162

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



Забележка:
Тази функция не е налична с печат без поле.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2 нагоре**, **4 нагоре**, **6 на страница**, **8 нагоре**, **9 на страница** или **16 на страница** като настройка на **Мн. стр.**.

2. Щракнете върху **ред на оформлението**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **OK**.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

   “Раздел Повече опции” на страница 38

4. Щракнете върху **Печат**.

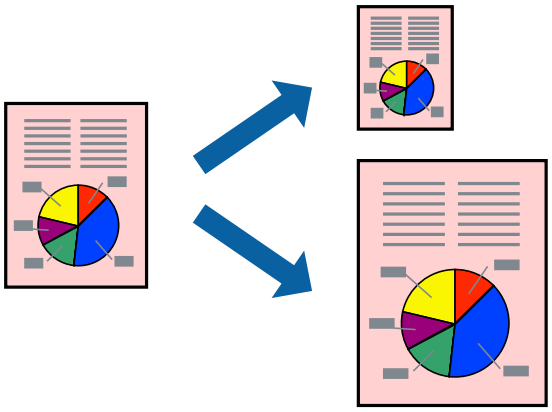
Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка Целеви размер на хартията.



Забележка:
Тази функция не е налична с печат без поле.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера извършете следните настройки.
   - ❏ Размер на документ: изберете размера на хартията, който сте задали в настройката на приложението.
   - ❏ Изходна хартия: изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.

     Преоразмеряване до страница се избира автоматично.

   Забележка:
   *Щракнете върху **Център**, за да отпечатате намаленото изображение в средата на хартията.*

2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   "Раздел Главно" на страница 37

   "Раздел Повече опции" на страница 38

3. Щракнете върху **Печат**.

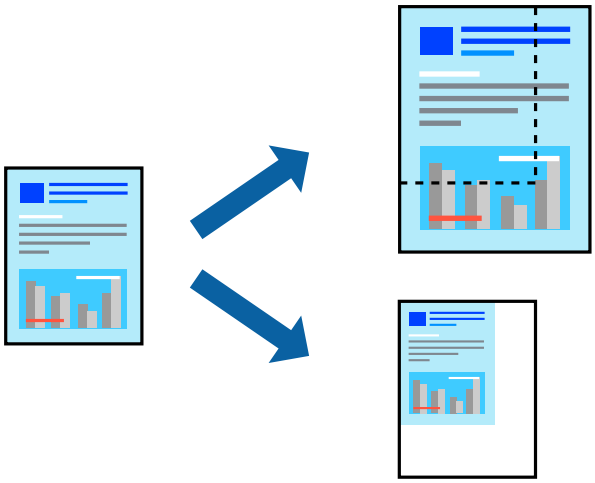
Още по темата

➡ "Зареждане на хартия" на страница 30

➡ "Отпечатване чрез лесни настройки" на страница 60

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



Забележка:
Тази функция не е налична с печат без поле.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**.

2. Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате, от настройката **Изходна хартия**.

3. Изберете **Намалява/Увеличава документ**, **Увеличение до**, след което въведете процент.

   Изберете **Център**, за да отпечатате изображенията в центъра на страницата.

4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

   “Раздел Повече опции” на страница 38

5. Щракнете върху **Печат**.

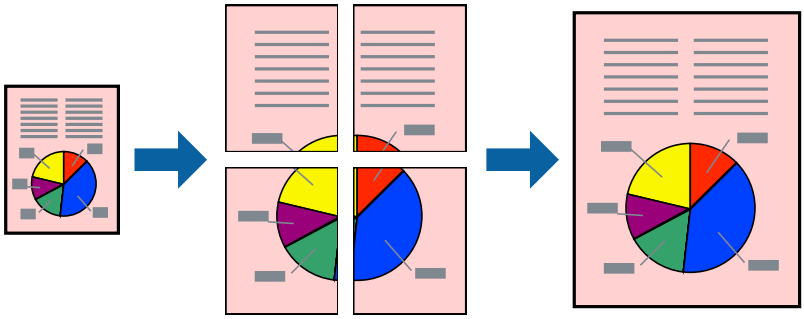
Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



Забележка:
Тази функция не е налична с двустранен печат.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2x1 Постер**, **2x2 Постер**, **3x3 Постер** или **4x4 Постер** като настройката **Мн. стр.**.

2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **OK**.

   Забележка:
   Отпечатай пасери *Ви позволява да отпечатате водач за отрязване.*

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

   “Раздел Повече опции” на страница 38

4. Щракнете върху **Печат**.

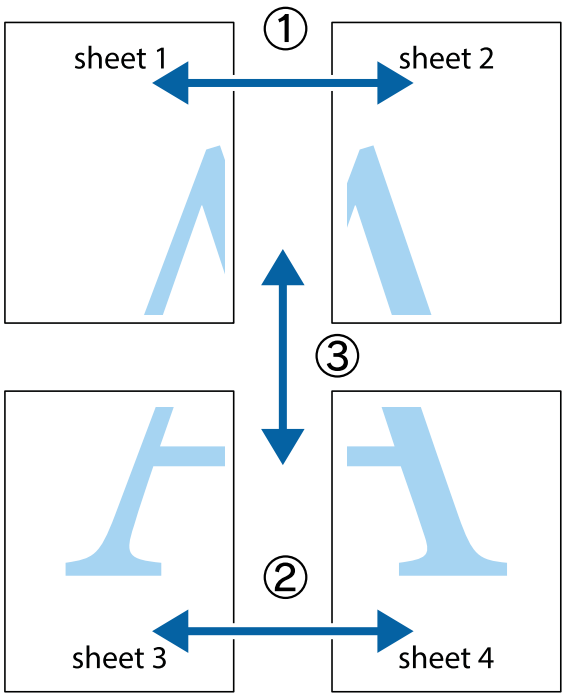
Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

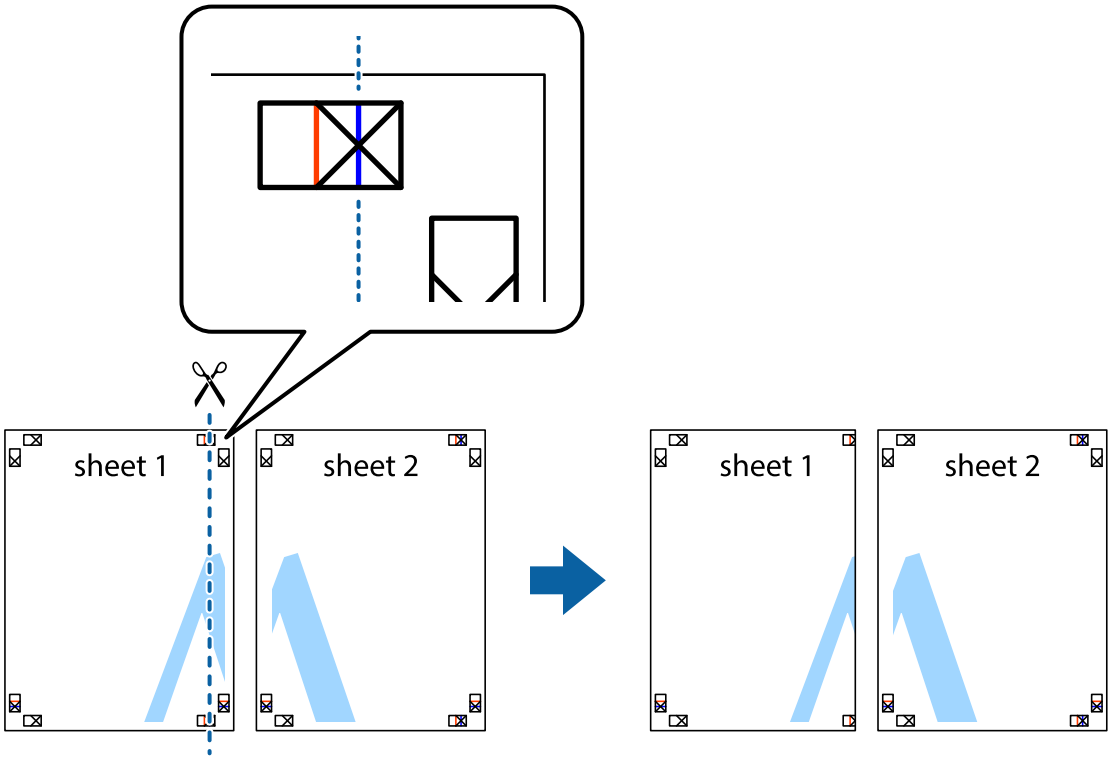
➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Създаване на плакати с помощта на застъпващи се маркировки за подравняване

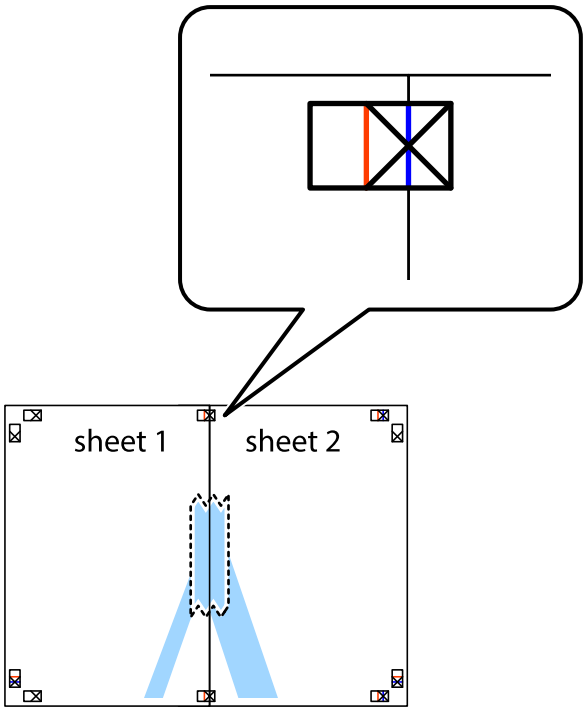
Пример за създаване на плакат при избрано **2x2 Постер** и избрано **Знаци за подравняване при застъпване** в **Отпечатай пасери**.



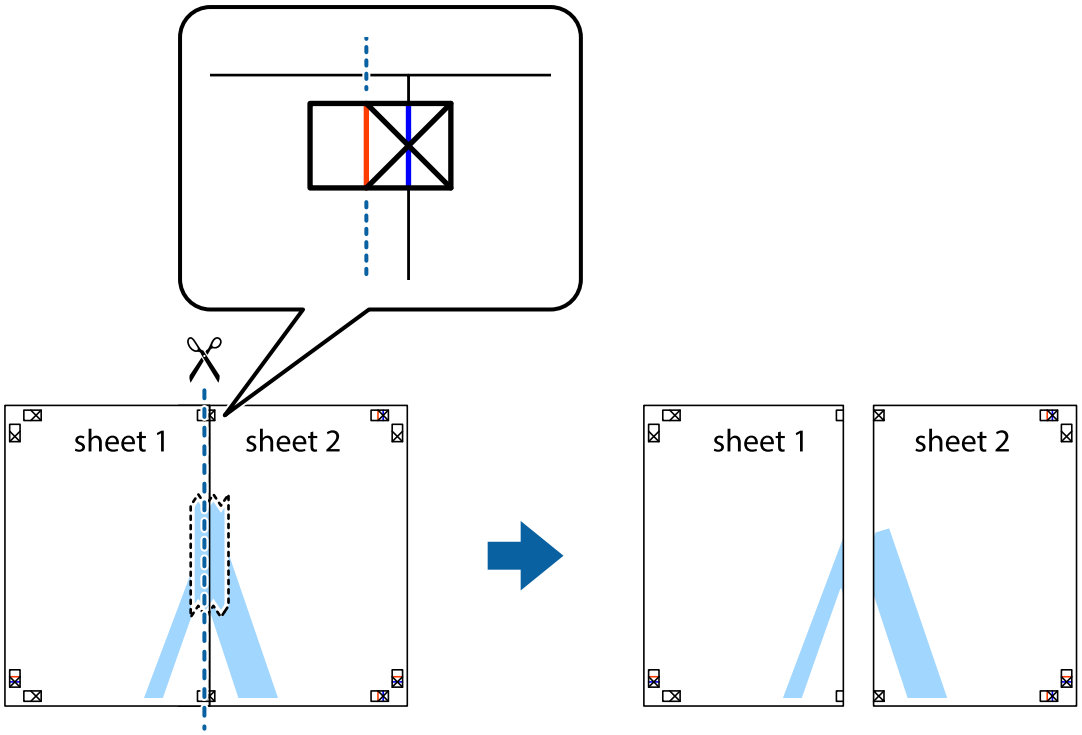
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



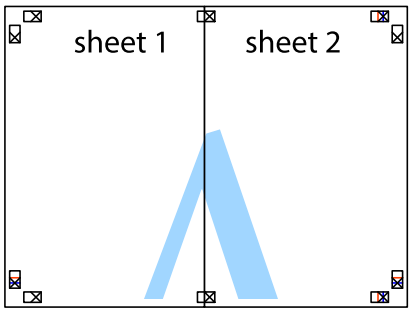
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).

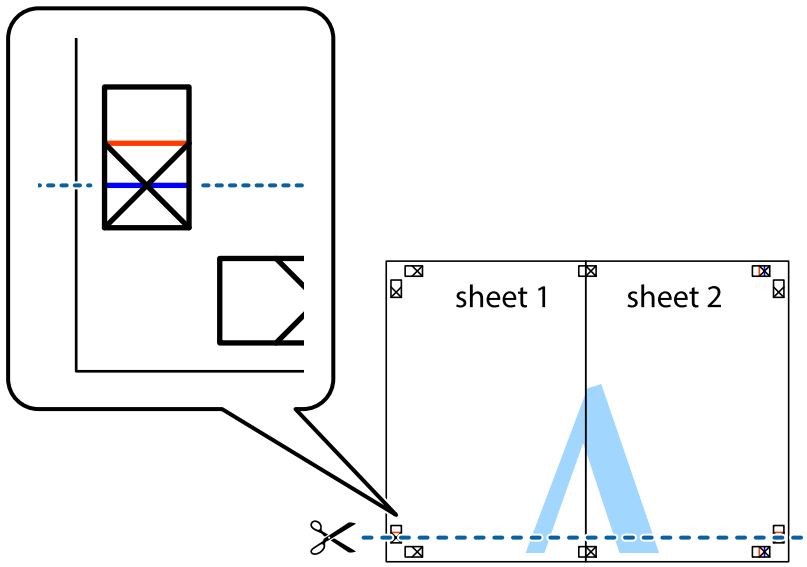


4. Залепете листите от задните им страни.

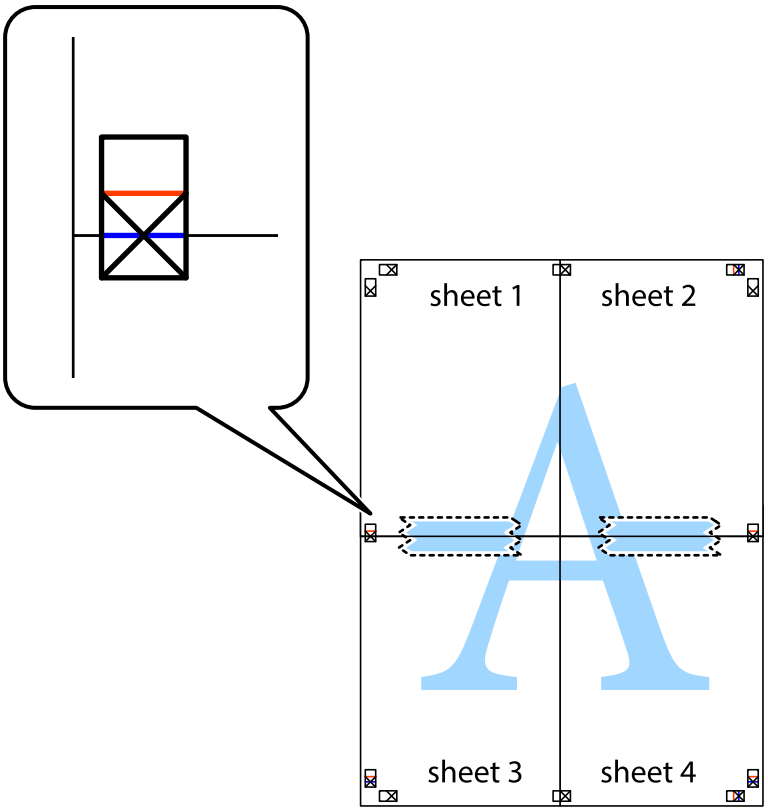


5. Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.

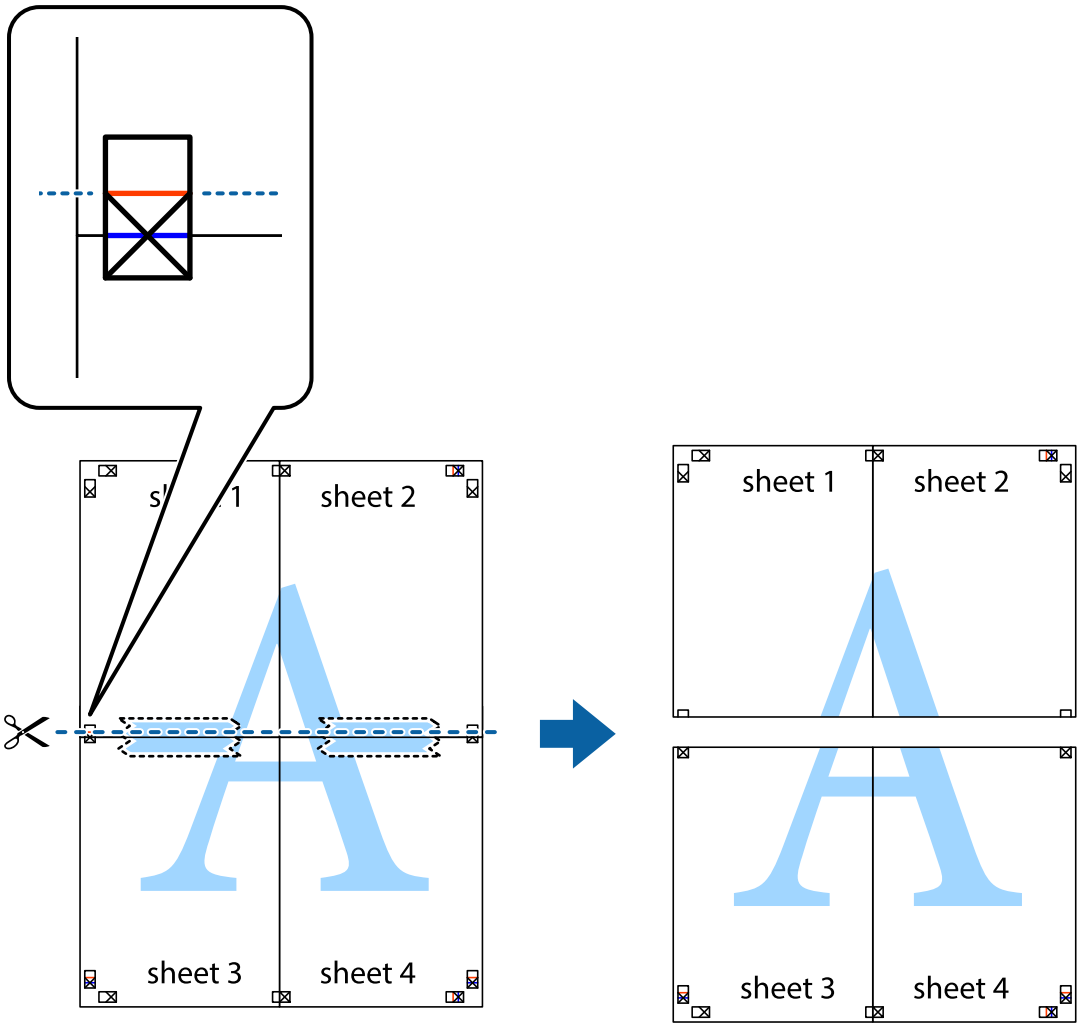
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



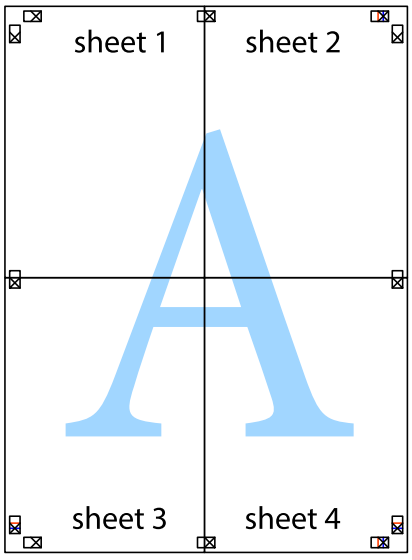
7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



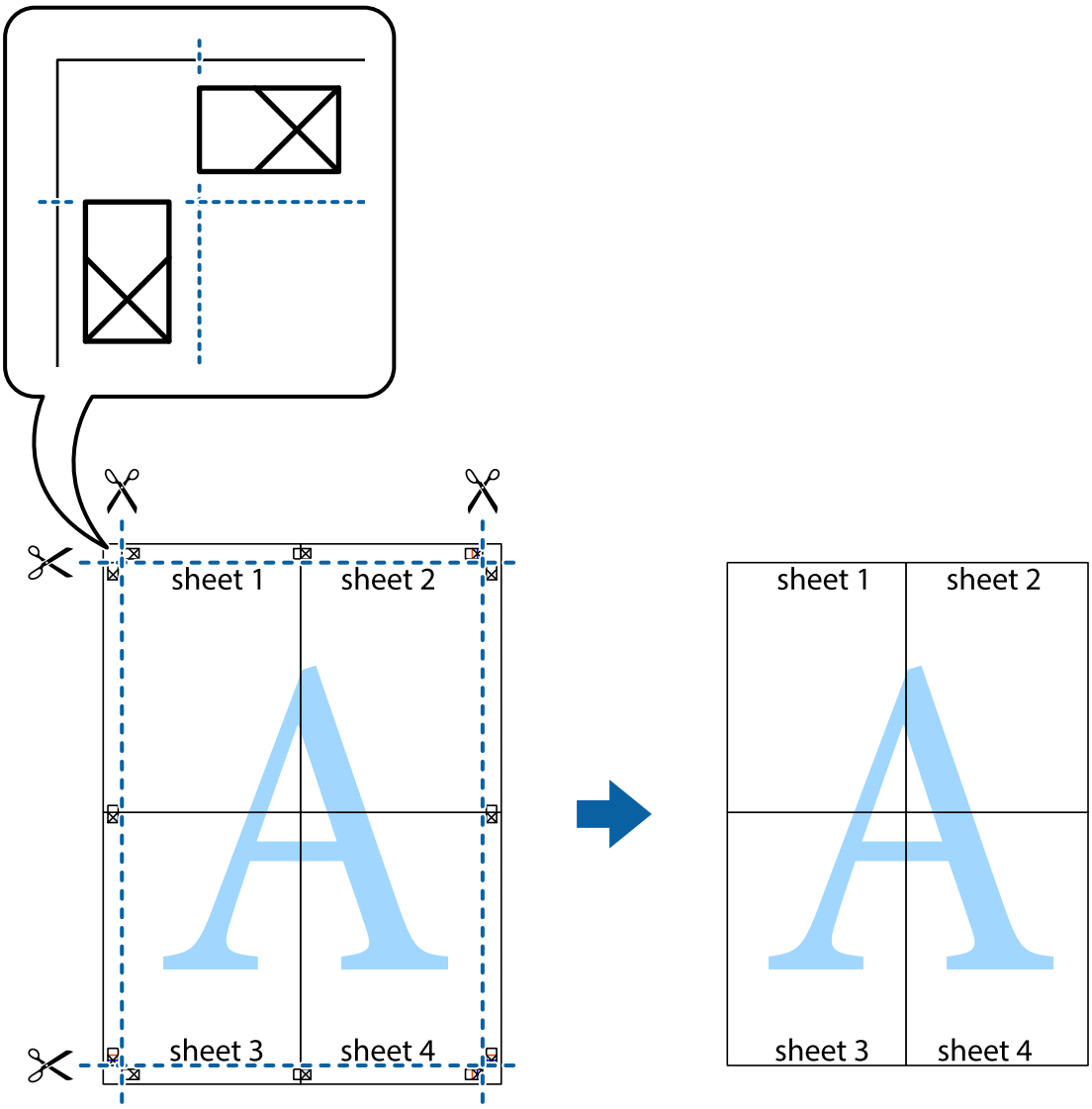
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.

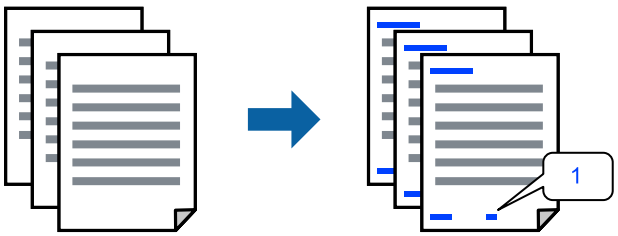


10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**.

2. **Настройки**, след което изберете елементите, които искате да отпечатате, и щракнете върху OK.

   Забележка:
   - ❏ *За да посочите номера на първата страница, изберете **Номер на страницата** от позицията, в която искате да отпечатате горния или долния колонтитул, след което изберете номера в **Начален номер**.*
   - ❏ *Ако желаете да отпечатате текст в горния или долния колонтитул, изберете позицията, която искате да отпечатате, след което изберете **Текст**. Въведете текста, който искате да отпечатате, в полето за въвеждане на текст.*

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   "Раздел Главно" на страница 37

   "Раздел Повече опции" на страница 38

4. Щракнете върху **Печат**.

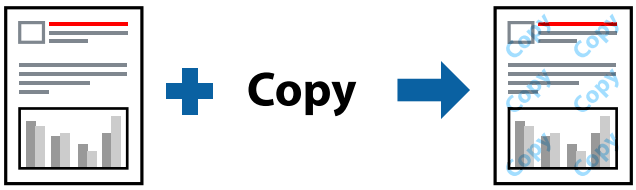
Още по темата

➡ "Зареждане на хартия" на страница 30

➡ "Отпечатване чрез лесни настройки" на страница 60

Отпечатване на модел за защита от копиране

Можете да отпечатате модел за защита от копиране на Вашите разпечатки. При печат самите букви не се отпечатват и цялата разпечатка е леко замрежена. Скритите букви се появяват при фотокопиране за лесно различаване на оригинала от копията.



Образец за защита срещу копиране е достъпно при следните условия:

- ❏ Тип хартия: обикновена хартия, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия или плътна хартия
- ❏ Без полета: не е избрано
- ❏ Качество: Стандартен
- ❏ 2-странно отпечатване: Изключен, Ръч. (Подв. дълга страна) или Ръч. (Подв. къса страна)
- ❏ Цветова корекция: Автоматичен

Забележка:
Също така можете да добавите Ваши собствени шарки.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете модел за защита от копиране.

2. Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли, напр. размера или плътността на модела.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

   “Раздел Повече опции” на страница 38

4. Щракнете върху **Печат**.

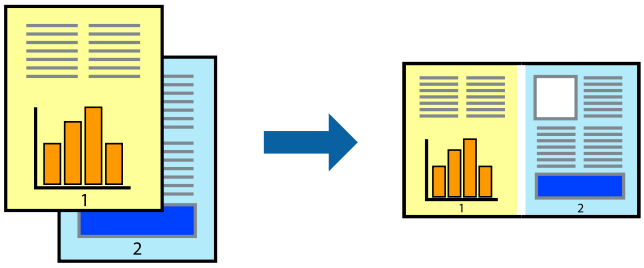
Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Отпечатване на множество файлове заедно

Систематизатор на задачи Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и двустранен печат.



1. От раздела на драйвера на принтера **Главно** изберете **Систематизатор на задачи Lite**, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

2. Щракнете върху **Печат**.

   Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът Систематизатор на задачи Lite.

3. След като прозорецът Систематизатор на задачи Lite се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.

4. Когато изберете задание за печат, добавено към Печатен проект в прозореца Систематизатор на задачи Lite, можете да редактирате оформлението на страницата.

5. Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**, за да започнете да отпечатвате.

   Забележка:
   *Ако затворите прозореца Систематизатор на задачи Lite, преди да добавите всички данни за печат към Печатен проект, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази** от менюто **Файл**, за да запазите текущото задание. Разширението на запаметените файлове е „ecl“.*

   *За да отворите проект за печат, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** на раздела на драйвера на принтера **Поддръжка**, за да отворите прозореца на Систематизатор на задачи Lite. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла.*

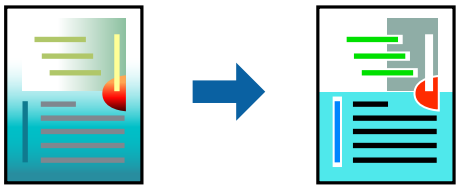
Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Отпечатване с помощта на функцията за универсален цветен печат

Можете да подобрите видимостта на текстовете и изображенията в разпечатките.



Цветен универсален печат е налична единствено при избор на следните настройки.

❏ Тип хартия: обикновена хартия, копирна хартия, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия

❏ Качество: **Стандартен** или по-високо качество

❏ Цвят на печат: **Цвят**

❏ Приложения: Microsoft® Office 2007 или по-нова версия

❏ Размер на текста: 96 pts или по-малко

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Цветова корекция**.

2. Изберете опция от настройката за **Цветен универсален печат**.

3. **Опции за подобряване**, за да направите допълнителни настройки.

4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

   “Раздел Повече опции” на страница 38

5. Щракнете върху **Печат**.

   Забележка:

   ❏ *Някои символи може да са заменени с модели, например „+“ се появява като „±“.*

   ❏ *Специфичните за приложение модели и обяснителни текстове може да променят съдържание, отпечатано с тези настройки.*

   ❏ *Качеството на отпечатване на снимки и други изображения може да намалее при използване на настройки за Цветен универсален печат.*

   ❏ *Отпечатването е по-бавно при използване на настройки за Цветен универсален печат.*

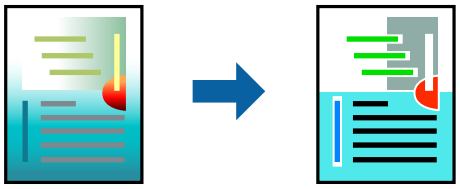
Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



PhotoEnhance постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично коригиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

Забележка:
PhotoEnhance *регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без поле също променя местоположението на обекта, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от* ***PhotoEnhance****.*

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете метода за коригиране на цвета от настройката **Цветова корекция**.

   ❏ Автоматичен: тази настройка автоматично регулира тона така, че да отговаря на настройките за тип хартия и качество на печат.

   ❏ Потребителски: щракнете върху **Разширени**, можете да конфигурирате собствени настройки.

2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

   “Раздел Повече опции” на страница 38

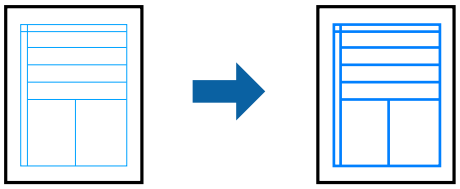
3. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30
➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Цветова корекция**.
2. Изберете **Подчертаване на тънките линии**.
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

   “Раздел Повече опции” на страница 38
4. Щракнете върху **Печат**.

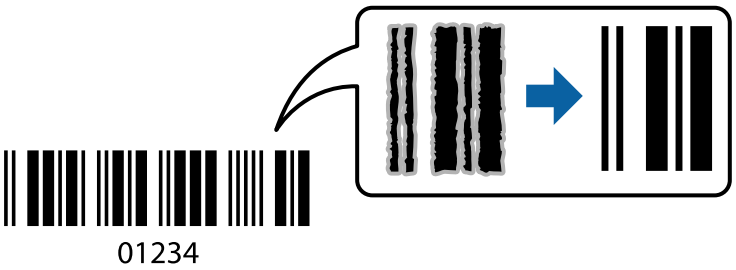
Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Отпечатване на ясни баркодове

Можете да отпечатате ясни баркодове, които са лесни за сканиране. Активирайте тази функция само ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира.



Можете да използвате тази функция при следните условия.

❏ Тип хартия: обикновена хартия, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия, плътна хартия, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte или плик

❏ Качество: **Стандартен**

1. В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Режим Баркод**.

2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.

   “Раздел Главно” на страница 37

   “Раздел Повече опции” на страница 38

3. Щракнете върху **Печат**.

   Забележка:
   Изчистването на размазването невинаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.

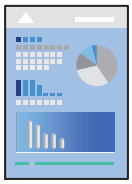
Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Печат от компютър — Mac OS

Отпечатване чрез лесни настройки



Забележка:
Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.

   “Зареждане на хартия” на страница 30

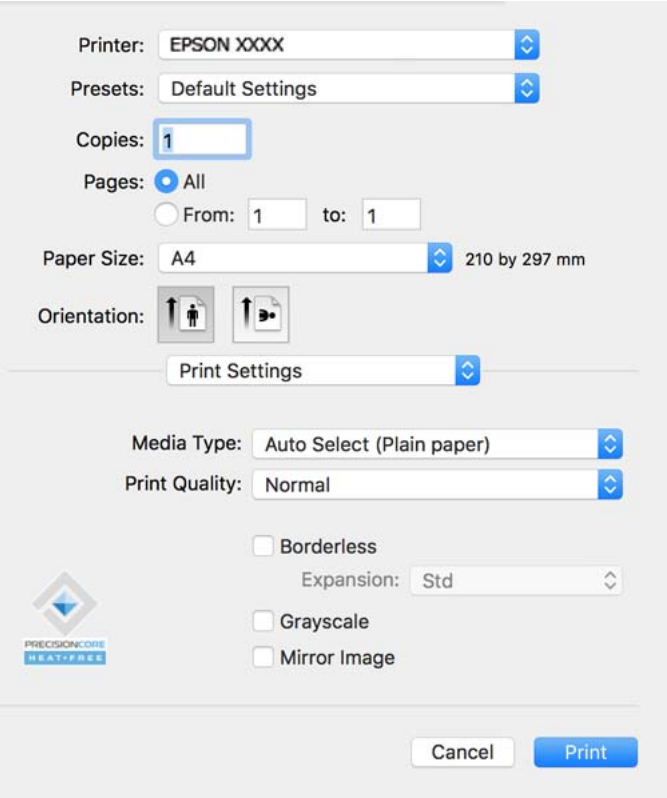
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.

3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

   Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.

4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



Забележка:
*Ако менюто **Настройки за печат** не е показано на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.*

*Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.*

"Добавяне на оригинален принтер на Epson (само за Mac OS)" на страница 87

*macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Настройки за печат** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.*

6. Променете настройките, ако е необходимо.

   Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

7. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:
*Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете върху иконата на принтера в **Докинг станция**. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това щракнете върху до индикатора за напредъка. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.*

Още по темата

➡ "Налична хартия и капацитети" на страница 162

➡ "Списък с типове хартия" на страница 29
➡ "Опции на менюто за Настройки за печат" на страница 63

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:
Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Опции на менюто за оформление

Страници на лист:

Изберете броя на страниците за отпечатване на един лист.

Посока на оформлението:

Посочете реда, в който да се отпечатват страниците.

Граница:

Отпечатва граница около страниците.

Обърната ориентация на страницата:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

Хоризонтално обръщане:

Обръща изображение, за да го отпечата в огледален вид.

Опции на менюто за съгласуване на цветовете

ColorSync/EPSON Color Controls:

Изберете метода за корекция на цветовете. Тези опции коригират цветовете между принтера и дисплея на компютъра за намаляване на разликата в цвета.

Опции на менюто за работа с хартия

Колиране на страници:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

Страници за печат:

Изберете да отпечатвате само четни или нечетни страници.

Ред на страниците:

Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.

Мащаб според размера на хартията:

Разпечатките отговарят на размера на хартията, която сте заредили.

❏ Целеви формат на хартията:

Изберете формата на хартията, върху която ще отпечатвате.

❏ Само мащабиране надолу:

Изберете това, когато искате да намалите размера, само ако данните от печата са прекалено големи за размера на хартията, заредена в принтера.

Опции на менюто за заглавна страница

Отпечатване на заглавна страница:

Изберете дали да отпечатате заглавна страница. Когато искате да добавите задна корица, изберете **След документ**.

Тип заглавна страница:

Изберете съдържанието на заглавната страница.

Опции на менюто за Настройки за печат

Тип носител:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.

Качество на печат:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Опциите варират в зависимост от вида хартия.

Неограничен:

Това квадратче за отметка е избрано, когато изберете размер на хартия без поле.

При печат без поле данните за печат се разширяват малко спрямо размера на хартията така, че полетата се отпечатват около краищата на хартията.

Увеличение: изберете коефициента на увеличение.

Скала на сивото:

Изберете кога искате да отпечатвате в черно или в нюанси на сивото.

Mirror Image:

Обръща изображението, за да го отпечата в огледален вид.

Опции на менюто за Color Options

Ръчни настройки:

Коригира ръчно цвета. В **Разширени настройки** можете да изберете подробни настройки.

PhotoEnhance:

Постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично регулиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

Off (No Color Adjustment):

Отпечатване без никакво подобряване или регулиране на цвета.

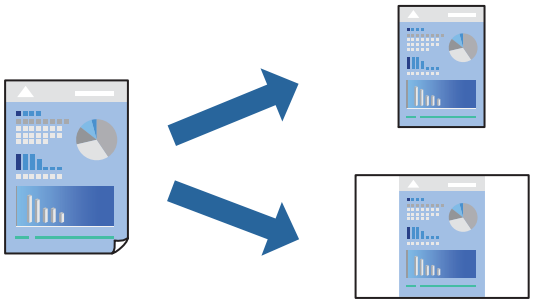
Опции на менюто за Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

Отпечатва от двете страни на хартията.

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. Задайте всеки елемент, като например **Настройки за печат** и **Оформление** (**Р-р на хартията**, **Тип носител** и т.н.).
2. Щракнете върху **Предварителни настройки**, за да запазите текущите настройки като предварителна настройка.
3. Щракнете върху **OK**.

   Забележка:
   За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху ***Предварителни настройки*** *>* ***Покажи предварителни настройки****, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.*
4. Щракнете върху **Печат**.

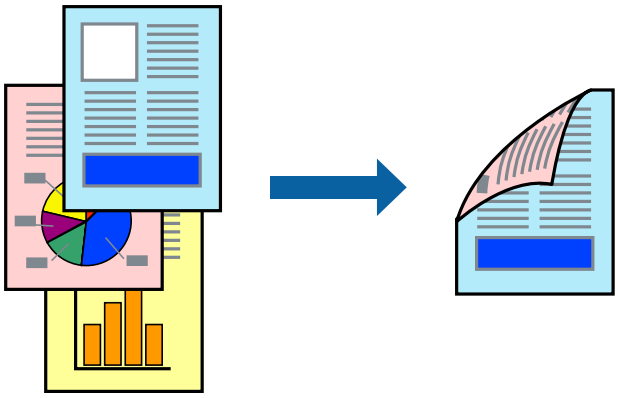
Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на предварителна настройка от **Предварителни настройки**.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30
➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Двустранен печат

Можете да отпечатвате от двете страни на хартията.



Забележка:

❏ *Тази функция не е налична с печат без поле.*

❏ *Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.*

"Хартия за 2-странен печат" на страница 164

❏ *В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.*

1. Изберете **Two-sided Printing Settings** от изскачащото меню.
2. Изберете свързването от **Two-sided Printing**.
3. Изберете вида на оригинала от **Document Type**.

   Забележка:

   ❏ *Печатът може да се извършва бавно, в зависимост от настройката **Document Type**.*

   ❏ *Ако отпечатвате данни с висока наситеност като снимки или диаграми, изберете **Text & Photos** или **Text & Graphics** като настройка **Document Type**. Ако се получат драскотини или образът проникне до обратната страна, регулирайте наситеността на печата и времето за сушене на мастилото като щракнете върху стрелката до **Adjustments**.*

4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

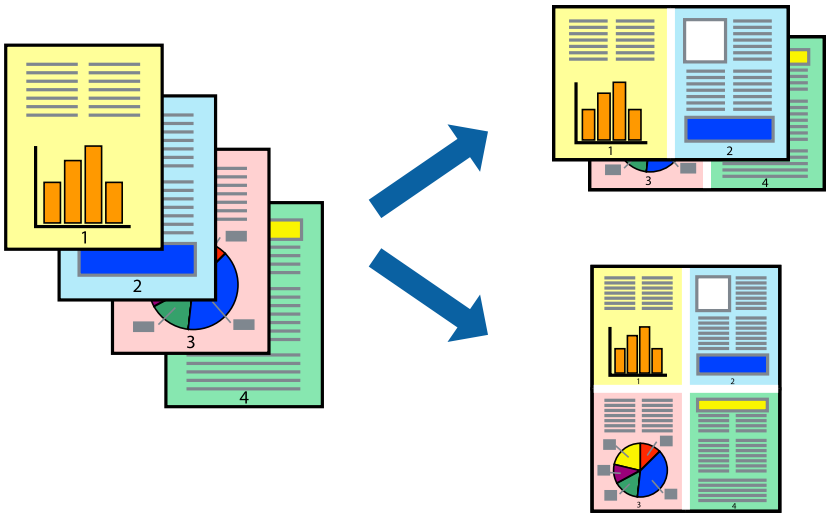
➡ "Налична хартия и капацитети" на страница 162

➡ "Зареждане на хартия" на страница 30

➡ "Отпечатване чрез лесни настройки" на страница 60

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



1. Изберете **Оформление** от изскачащото меню.
2. Задайте броя на страниците в **Страници на един лист**, **Посока на оформление** (ред на страниците) и **Граници**.

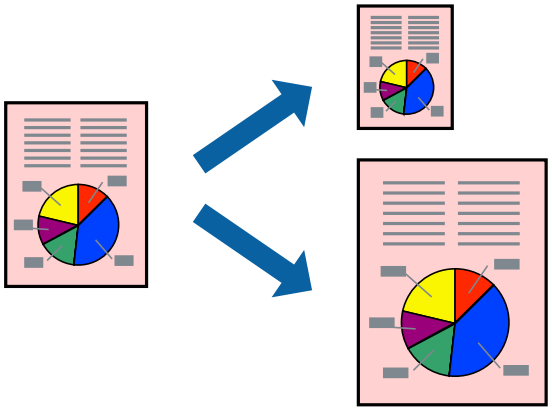
   “Опции на менюто за оформление” на страница 62
3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30
➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка Целеви размер на хартията.



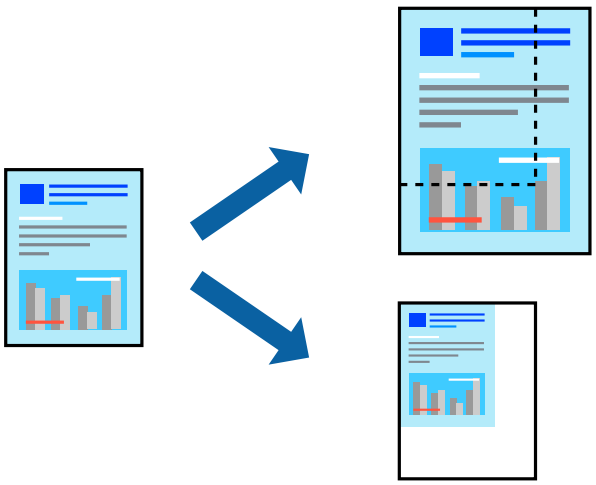
1. Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройката за **Р-р на хартията**.
2. Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
3. Изберете **Мащаб според размера на хартията**.
4. Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка **Целеви размер на хартията**.
5. Задайте другите елементи според необходимостта.
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30
➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



Забележка:
Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Направете едно от следните неща.
   - ❏ Изберете **Печат** от меню **Файл** на приложението. Щракнете върху **Настройка на страница**, след което изберете Вашия принтер във **Формат за**. Изберете размера на данните за отпечатване от **Размер на хартия**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **OK**.
   - ❏ Изберете **Настройка на страница** от меню **Файл** на приложението. Изберете Вашия принтер във **Формат за**. Изберете размера на данните за отпечатване от **Размер на хартия**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **OK**. Изберете **Печат** от меню **Файл**.
2. Изберете Вашия принтер в **Принтер**.

3. Задайте другите елементи според необходимостта.

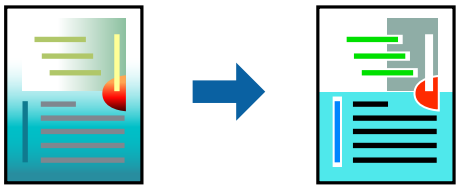
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30
➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Регулиране на цвета на печат

Можете да регулирате цветовете, използвани в заявката за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



PhotoEnhance постига по-резки изображения и по-ярки цветове чрез автоматично коригиране на контраста, наситеността и яркостта на оригиналните данни на изображението.

Забележка:
PhotoEnhance *регулира цветовете чрез анализиране на местоположението на обекта. Ето защо, ако сте променили местоположението на обекта чрез намаляване, уголемяване, изрязване или завъртане на изображението, цветът може неочаквано да се промени. Изборът на настройка без поле също променя местоположението на обекта, което довежда до промяна в цвета. Ако изображението не е фокусирано, тоналността може да е неестествена. Ако цветът се промени или стане неестествен, отпечатвайте в режим, различен от* ***PhotoEnhance****.*

1. Изберете **Съответствие на цветовете** от изскачащото меню, след което изберете **EPSON Color Controls**.

2. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което изберете една от наличните опции.

3. Щракнете върху стрелката до **Разширени настройки** и направете подходящите настройки.

4. Задайте другите елементи според необходимостта.

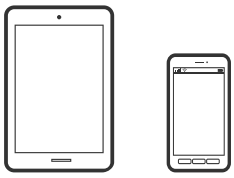
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30
➡ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 60

Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:
Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.

   “Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)” на страница 170
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.
6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи с помощта на AirPrint

AirPrint позволява мигновен безжичен печат от iPhone, iPad, iPod touch, и Mac без необходимостта да инсталирате драйвери или да изтегляте софтуер.

Works with Apple AirPrint

Забележка:
Ако дезактивирате съобщенията за конфигурация на хартията от контролния панел на принтера, няма да можете да използвате AirPrint. Вижте връзката по-долу, за да активирате съобщенията, ако е необходимо.

1. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.

   https://epson.sn
2. Свържете Вашето устройство с Apple към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.

3. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

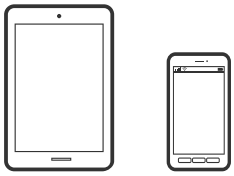
   Забележка:
   За повече информация вижте страницата AirPrint в уебсайта на Apple.

Още по темата

➡ “Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (iOS)” на страница 115

Отпечатване на документи от смарт устройства (Android)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:
Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.

   “Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)” на страница 170
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.
6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи чрез Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Забележка:
Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.

2. На Вашето устройство с Android инсталирайте плъгина Epson Print Enabler от Google Play.
3. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа като тази на Вашия принтер.
4. Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler.
5. От приложение на Android, като Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

   Забележка:
   *Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.*

Печат с помощта на Mopria Print Service

Mopria Print Service дава възможност за мигновен безжичен печат от смартфони или таблети с Android.

1. Инсталирайте Mopria Print Service от Google Play.
2. Заредете хартия в принтера.
3. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.

   https://epson.sn
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
5. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

   Забележка:
   За повече информация отидете на уебсайта на Mopria на https://mopria.org.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

Печат върху пликове

Отпечатване върху пликове от компютър (Windows)

1. Заредете пликове в принтера.

   “Зареждане на хартия” на страница 30

2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете размера на плика от **Размер на документ** в раздел **Главно**, след което изберете **Плик** от **Тип хартия**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване върху пликове от компютър (Mac OS)

1. Заредете пликове в принтера.

   "Зареждане на хартия" на страница 30
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера като настройка **Р-р на хартията**.
5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
6. Изберете **Плик** като настройка за **Тип носител**.
7. Задайте другите елементи според необходимостта.
8. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване на уебстраници

Отпечатване на уебстраници от компютър

Epson Photo+ Ви позволява да извеждате уебстраници, да изрязвате специфични области, след което да ги редактирате и отпечатвате. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Отпечатване на уебстраници от смарт устройства

Забележка:
Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.

2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.

   “Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)” на страница 170

3. Свържете Вашето смарт устройство към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.

4. Отворете уебстраницата, която искате да отпечатате, в приложението на Вашия уеббраузър.

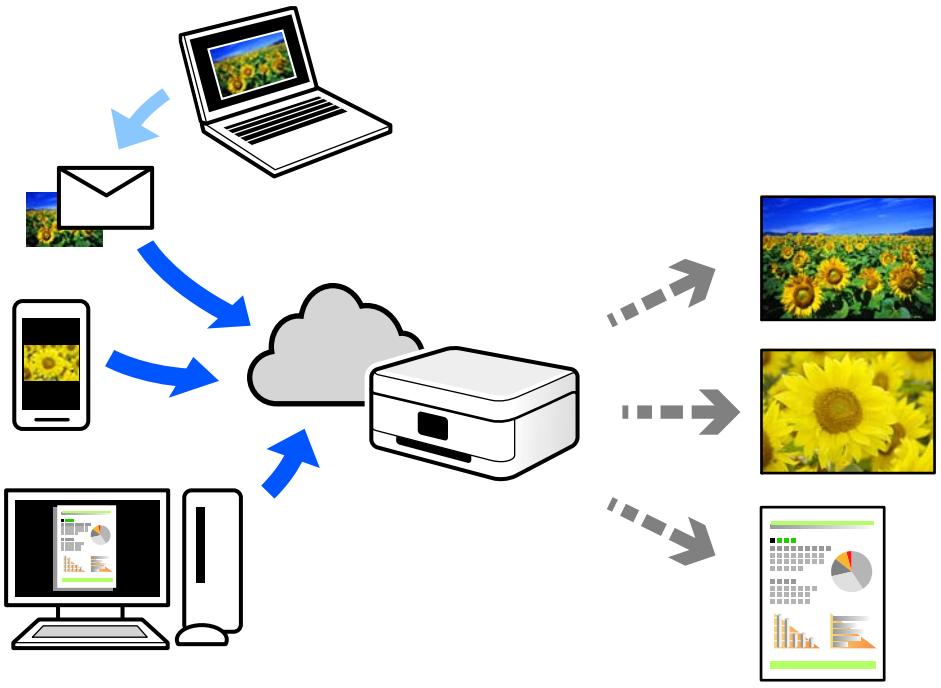
5. Докоснете **Споделяне** от менюто на приложението на уеббраузъра.

6. Изберете **Smart Panel**.

7. Докоснете **Печат**.

Отпечатване с помощта на облачна услуга

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка. За да използвате тази услуга, трябва да регистрирате потребителя и принтера в Epson Connect.



Следните функции са налични в интернет.

❏ Email Print

Когато изпращате имейл с прикачени файлове, като документи или изображения, до имейл адрес, назначен към принтера, можете да отпечатвате този имейл и прикачените файлове от отдалечени местоположения, като Вашия домашен или офис принтер.

❏ Remote Print Driver

Това е споделен драйвер, поддържан от драйвер за отдалечен печат. Когато отпечатвате с помощта на принтер в отдалечено място, можете да отпечатвате, като сменяте принтера на обичайния прозорец за приложения.

Вижте уебпортала Epson Connect за подробности относно начина на настройка или печат.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (само за Европа)

Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел

Следвайте стъпките по-долу, за да регистрирате принтера.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел.
2. Изберете **Общи настройки** > **Услуги на уеб настройки** > **Услуги Epson Connect** > **Не е регистрирано**, за да отпечатате листа за регистрация.
3. Следвайте инструкциите на листа за регистрация, за да регистрирате принтера.

Поддръжка на принтера

Проверка на състоянието на консумативи. 76

Подобряване качеството на печат. 76

Почистване на принтера. 82

Пестене на енергия. 83

Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно. 84

Транспортиране и съхраняване на принтера. 90

Проверка на състоянието на консумативи

Можете да проверите приблизителните нива на мастилото и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от контролния панел на принтера. Изберете от началния екран.

Забележка:

❏ *Можете също да проверявате приблизителните нива на мастилото, както и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от монитора за състояние на драйвера на принтера.*

❏ Windows

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.

Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

❏ Mac OS

Меню Apple > **Системни предпочитания** > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**) > Epson(XXXX) > **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощна програма за принтери** > **EPSON Status Monitor**

❏ *Можете да продължите да разпечатвате, докато не бъде изведено съобщението за ниско ниво на мастилото. Когато е необходимо, сменете касетите с мастило.*

Още по темата

➡ “Продължете временно да печатате, без да сменяте касетите с мастило” на страница 123

➡ “Продължете отпечатването за пестене на черно мастило (само за Windows)” на страница 126

➡ “Време е да смените касетите с мастило” на страница 120

➡ “Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило” на страница 127

Подобряване качеството на печат

Регулиране на качеството на печат

Ако забележите неподравнени вертикални линии, замъглени изображения или хоризонтални ивици, коригирайте качеството на печат.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

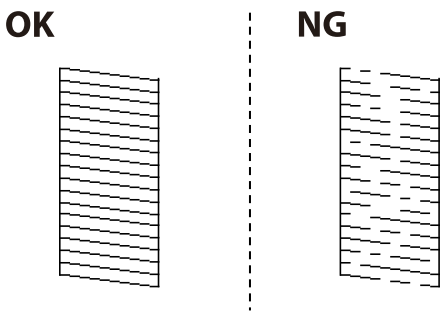
2. Изберете **Настройка на качеството на печат**.

3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.

4. Прегледайте отпечатания шаблон.

   ❏ Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в модела „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Изберете за почистване на печатащата глава.

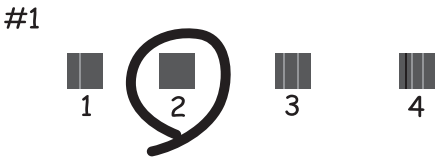
❏ Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при шаблона по-долу „OK“, дюзите не са запушени. Изберете за продължаване към следващата настройка.



5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате шаблоните за подравняване на печатащата глава и след това подравнете печатащата глава.

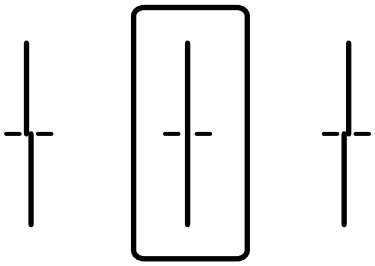
❏ Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако разпечатките изглеждат размазани.

Открийте и изберете номера на най-плътния шаблон.



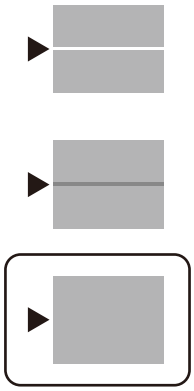
❏ Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако вертикалните линии изглеждат разместени.

Открийте и изберете номера на шаблона с най-разместената вертикална линия.



❏ Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако виждате хоризонтални ивици през определени интервали.

Открийте и изберете номера за най-малко отделения и застъпващ се шаблон.



Проверка и почистване на печатащата глава

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Ако дюзите са сериозно запушени, ще бъде отпечатан празен лист. Когато качеството на печат се влоши, първо използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.

Важно:

❏ *Не отваряйте капака на принтера и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.*

❏ *Почистването на главата изразходва мастило и не трябва да се извършва повече от необходимото.*

❏ *Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.*

❏ *Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме Ви да изключите принтера, като използвате бутона ⏻. Ако качеството на печат все още не е подобрено, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.*

❏ *За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.*

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

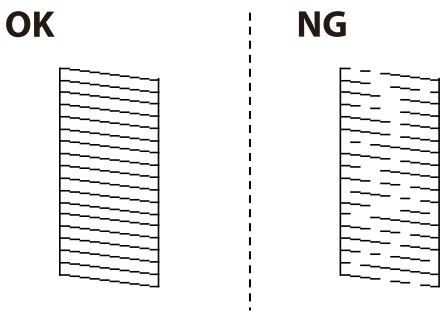
2. Изберете **Проверка дюзи печат. глава**.

3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.

4. Прегледайте отпечатания модел.

   ❏ Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в модела „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Преминете към следващата стъпка.

❏ Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при модела по-долу „OK“, дюзите не са запушени. Не е необходимо да почиствате печатащата глава. Изберете за изход.



5. Изберете .

6. Следвайте инструкциите на екрана, за да почистите печатащата глава.

7. След като завършите с почистването, следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате отново шаблона за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.

Забележка:
Можете също да проверите и почистите печатащата глава от драйвера на принтера.

❏ *Windows*

Щракнете върху ***Проверка на дюзата на печатащата глава*** *в раздела* ***Поддръжка****.*

❏ *Mac OS*

Меню Apple > ***Системни предпочитания*** > ***Принтери и скенери*** *(или* ***Печат и сканиране****,* ***Печат и факс****)* > *Epson(XXXX)* > ***Опции и консумативи*** > ***Помощна програма*** > ***Отваряне на помощна програма за принтери*** > ***Проверка на дюзата на печатащата глава***

Предотвратява запушване на дюзата

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.

Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Подравняване на печатаща глава**.

3. Изберете едно от менютата за подравняване.

   ❏ Вертикалните линии изглеждат разместени или разпечатките изглеждат размазани: изберете **Линейно подравняване**.

   ❏ Появяват се хоризонтални ивици на хартията на равни интервали: изберете **Хоризонтално подравняване**.

4. Следвайте инструкциите на екрана.

Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете ролката вътре.

> ***Важно:***
> *Не използвайте салфетки при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.*

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Почистване на водача на хартия**.

3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и за почистване на пътя на хартията.

4. Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило.

Почистване на полупрозрачния филм

Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.

Необходими артикули:

❏ Памучни тампони (няколко)

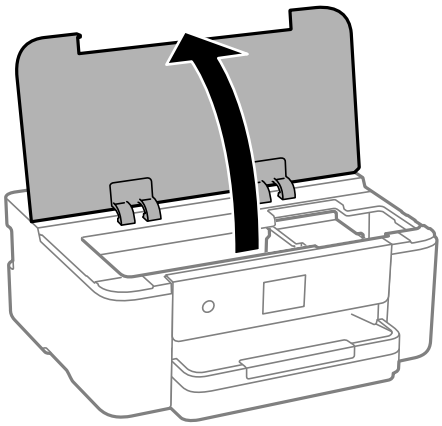
❏ Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)

❏ Светлина за проверка на петна

> ***Важно:***
> *Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.*

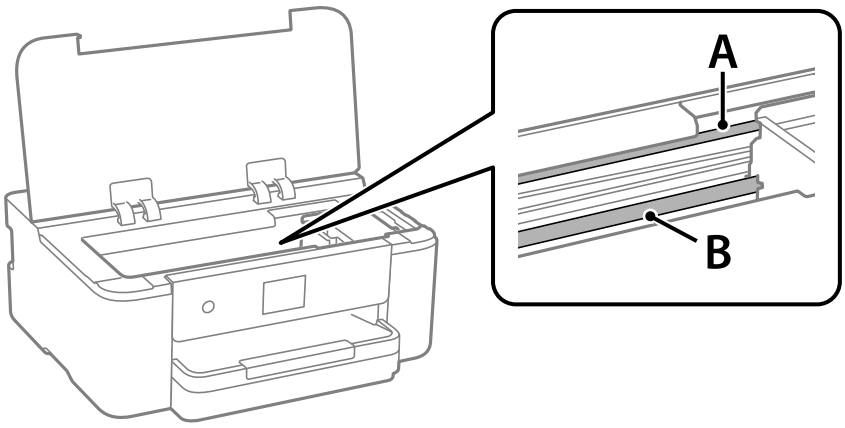
1. Изключете принтера, като натиснете бутона ⏻.

2. Отворете капака на принтера.



3. Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

   Ако има петна (като пръстови отпечатъци или мазнина) върху полупрозрачния филм (A), преминете към следващата стъпка.



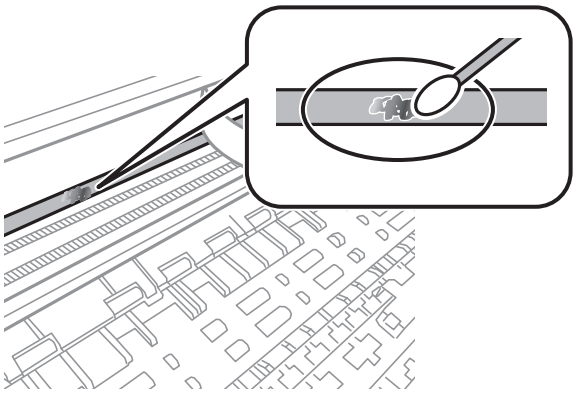
A: полупрозрачен филм

B: релса

> ***Важно:***
>
> *Внимавайте да не докосвате релсата (B). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.*

4. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.

   Внимавайте да не докоснете мастилото, което е залепнало вътре в принтера.



> ***Важно:***
>
> *Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.*

5. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.

> ***Важно:***
>
> *Не оставяйте влакна върху филма.*

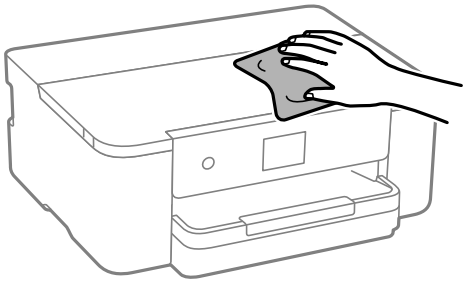
Забележка:
За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.

6. Повторете стъпки 4 и 5, докато зацапването на филма изчезне.

7. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

Почистване на принтера

Ако компонентите и корпусът са замърсени или запрашени, изключете принтера и ги почистете, като използвате мека и чиста кърпа, напоена с вода. Ако не можете да отстраните замърсяването, добавете малко количество лек почистващ препарат към напоената кърпа.

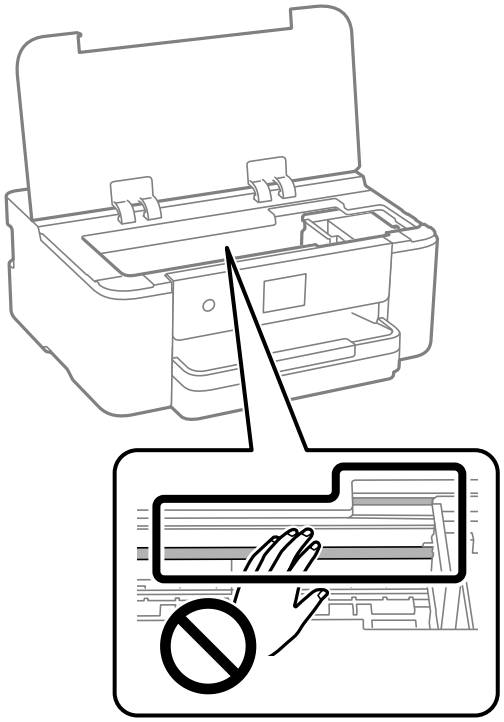


Важно:

❏ *Внимавайте да не попадне вода върху механизма на принтера или върху електрическите компоненти. В противен случай принтерът може да се повреди.*

❏ *Никога не използвайте алкохол или разтворител за боя, за да почиствате компонентите и корпуса. Тези химикали могат да ги повредят.*

❏ *Не докосвайте частите, показани на следната илюстрацията. Това може да причини повреда.*



Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на сън или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Общи настройки** > **Осн. Настройки**.

3. Направете едно от следните неща.

   Забележка:
   *Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** или **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.*

   ❏ Изберете **Таймер за сън** или **Настр. за изкл.** > **Изкл. при неакт.**, или **Изкл. при прекъсване на връзката**, след което конфигурирайте настройките.

❏ Изберете **Таймер за сън** или **Таймер за изключване** и задайте необходимите настройки.

Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно

Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уебсайта. Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

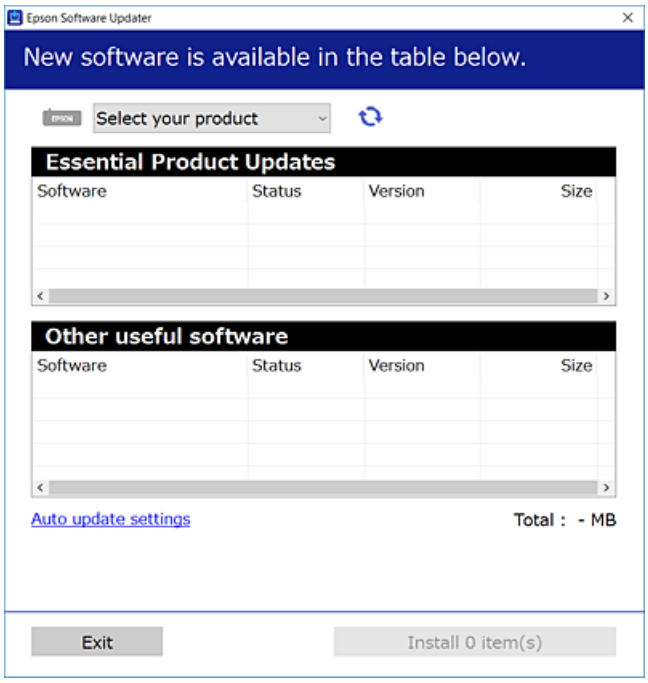
Инсталиране на приложенията отделно

Забележка:
При преинсталиране на приложение трябва първо да го деинсталирате.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.

2. Стартирайте EPSON Software Updater.

   Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите налични приложения.

4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.

> ***Важно:***
>
> *Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.*

Забележка:

❏ *Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.*

http://www.epson.com

❏ *Ако използвате операционни системи Windows Server, не можете да използвате Epson Software Updater. Изтеглете най-новите приложения от уебсайта на Epson.*

Още по темата

➡ “Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)” на страница 174

➡ “Деинсталиране на приложения” на страница 87

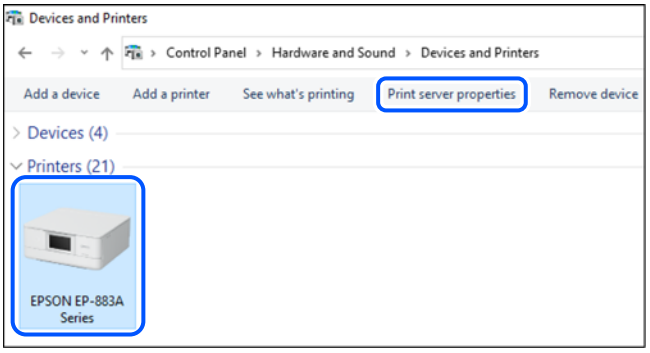
Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** (**Принтери**, **Принтери и факсове**), след което извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра на принтера.

❏ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/ Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.



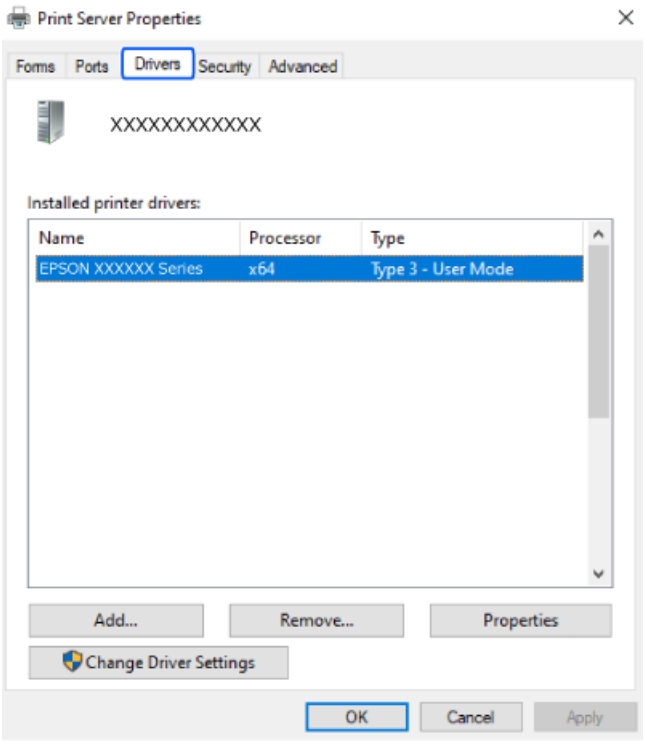
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери**, след което щракнете върху **Изпълни като администратор** > **Свойства на сървъра**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвери**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер на принтер на Epson.



Още по темата

➡ “Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84

Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са

изведени разделът **Опции** и разделът **Помощна програма**, на Вашия компютър се инсталира оригинален драйвер на принтер на Epson.

Още по темата

➡ "Инсталиране на приложенията отделно" на страница 84

Добавяне на оригинален принтер на Epson (само за Mac OS)

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**).

2. Щракнете върху +, след което изберете Вашия принтер на показания екран.

3. Направете следните настройки.

   ❏ macOS Monterey (12.x) или по-нова версия

   Щракнете върху **Избор на софтуер** от **Използване**, изберете Вашия принтер на изведения екран, след което щракнете върху **OK**.

   ❏ Mac OS X Mavericks (10.9) до macOS Big Sur (11.x)

   Изберете Вашия принтер от **Използване**.

4. Щракнете върху **Добавяне**.

   Забележка:
   Ако принтерът не е в списъка, проверете дали е правилно свързан към компютъра и дали е включен.

Деинсталиране на приложения

Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона ⏻, за да изключите принтера.
2. Затворете всички активни приложения.
3. Отворете **Контролен панел**:
   - ❏ Windows 11

     Щракнете върху бутон Старт и изберете **Всички приложения** > **Инструменти на Windows** > **Контролен панел**.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Щракнете върху бутон Старт и изберете **Система Windows** > **Контролен панел**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Изберете **Работен плот** > **Настройки** > **Контролен панел**.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Щракнете върху бутона Старт и изберете **Контролен панел**.
4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
   - ❏ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/ Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.

   Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатат, преди да деинсталирате.
6. Деинсталирайте приложенията:
   - ❏ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/ Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

   Забележка:
   *Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.*
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения — Mac OS

1. Изтеглете Uninstaller, като използвате EPSON Software Updater.

   След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.

2. Натиснете бутона ⏻, за да изключите принтера.

3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от менюто Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.

4. Затворете всички активни приложения.

5. Изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.

   > ***Важно:***
   >
   > *Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са Ви необходими.*

   Забележка:
   *Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

Още по темата

➡ "Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)" на страница 174

Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.

2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.

   > ***Важно:***
   >
   > *Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.*

Забележка:
Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт на Epson.

http://www.epson.com

Още по темата

➡ "Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)" на страница 174

Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел

Ако принтерът е свързан към интернет, можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. Благодарение на актуализацията на фърмуера може да бъде подобрена продуктивността на принтера и да се добавят нови функции. Можете също да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера и да уведомява за тяхната наличност.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Актуализация на фърмуера** > **Актуализация**.

   Забележка:
   *Активирайте **Известие**, за да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера.*

3. Проверете показаното на екрана съобщение, след което изберете **Старт на проверката**.

4. Проверете изведените на екрана съобщения, изберете **Старт**, след което следвайте инструкциите на екрана.

   Фърмуерът се актуализира при намиране на новия фърмуер. След стартиране на актуализацията тя не може да бъде прекъсната.

   Важно:
   - *Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.*
   - *Ако актуализацията на фърмуера не е напълно завършена или е неуспешна, принтерът няма да стартира нормално и при последващото му включване на LCD екрана ще се появи „Recovery Mode“. В този случай трябва отново да извършите актуализацията на фърмуера с помощта на компютър. Свържете принтера към компютъра с USB кабел. Докато „Recovery Mode“ се показва на принтера, няма да можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка. От компютъра влезте на уебсайта на Epson и изтеглете най-новата версия на фърмуера за принтера. Вижте инструкциите на уебсайта за последващите стъпки.*

Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да съхранявате принтера или да го транспортирате поради преместване или ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона ⏻.

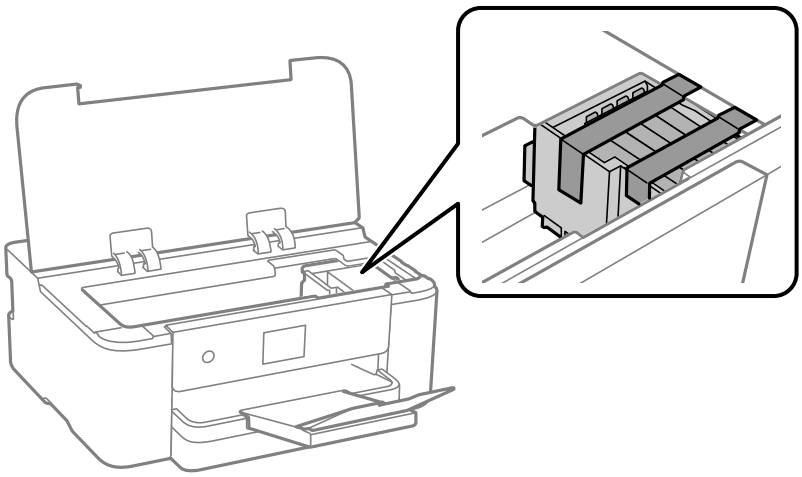
2. Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.

> ***Важно:***
>
> *Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и риск от невъзможност за печат.*

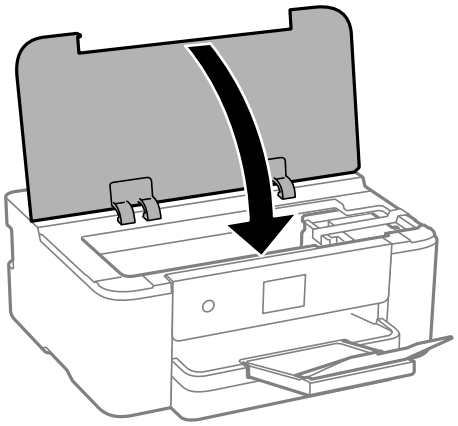
3. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.

4. Отстранете всичката хартия от принтера.

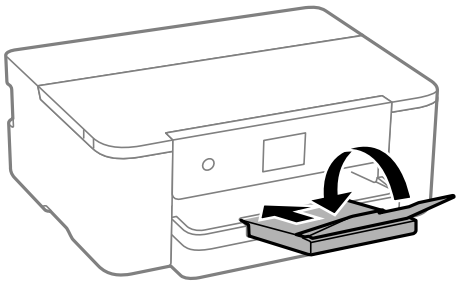
5. Отворете капака на принтера. Фиксирайте държача на касетата с мастило към корпуса с лента.



6. Затворете капака на принтера.



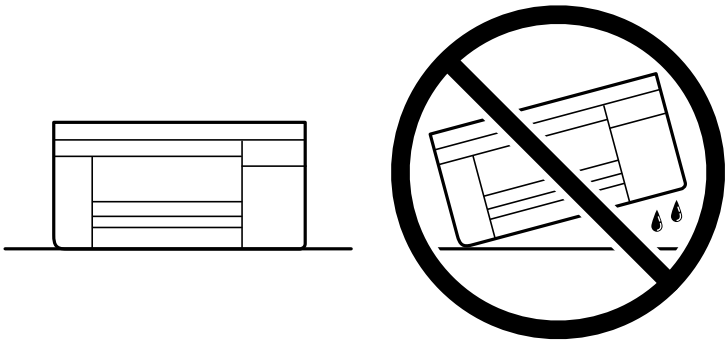
7. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



8. Опаковайте принтера в кутията му, като използвате защитните материали в нея.

Важно:

❏ *Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.*



❏ *Оставете касетите за мастило в принтера. Свалянето на касетите може да изсуши печатащата глава и принтерът може да спре да печата.*

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща държача на касетата с мастило. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

➡ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 78

➡ “Подравняване на печатащата глава” на страница 79

Решаване на проблеми

Принтерът не работи според очакванията. 94

На LCD екрана се извежда съобщение. 118

Хартията засяда. 120

Време е да смените касетите с мастило. 120

Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило. 127

Качеството на печат е лошо. 128

Проблем, който не може да се разреши. 137

Принтерът не работи според очакванията

Принтерът не се включва или изключва

Захранването не се включва

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Захранващият кабел не е включен правилно към електрическия контакт.

Решения

Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

Бутонът ⏻ не е бил натиснат достатъчно продължително.

Решения

Задръжте бутона ⏻ малко по-дълго.

Захранването не се изключва

Бутонът ⏻ не е бил натиснат достатъчно продължително.

Решения

Задръжте бутона ⏻ малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон ⏻.

Захранването се изключва автоматично

Функцията Настр. за изкл. или Таймер за изключване е активирана.

Решения

- ❏ Изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Осн. Настройки** > **Настр. за изкл.**, след което забранете **Изкл. при неакт.** и настройките **Изкл. при прекъсване на връзката**.
- ❏ Изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Осн. Настройки**, след което дезактивирайте настройката **Таймер за изключване**.

Забележка:
*Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** или **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.*

Хартията не се подава правилно

Не се подава хартия

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➡ “Спецификации на околната среда” на страница 188

Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 162
➡ “Неподдържани видове хартия” на страница 165

Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➡ “Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 28

В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 162

Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➡ “Настройки за размер и тип на хартия” на страница 29

Хартията се подава под ъгъл

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➡ “Спецификации на околната среда” на страница 188

Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 162
➡ “Неподдържани видове хартия” на страница 165

Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➡ “Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 28

Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➡ “Зареждане на хартия” на страница 30

В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 162

Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➡ “Настройки за размер и тип на хартия” на страница 29

Няколко листа хартия са подавани едновременно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➡ “Спецификации на околната среда” на страница 188

Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 162
➡ “Неподдържани видове хартия” на страница 165

Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➡ “Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 28

Хартията е мокра или влажна.

Решения

Заредете нова хартия.

Статично електричество причинява залепване на листове хартия един към друг.

Решения

Разлистете хартията преди зареждане. Ако хартията отново не се подава, зареждайте по един лист хартия.

В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 162

Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➡ “Настройки за размер и тип на хартия” на страница 29

Множество листове хартия се подават едновременно по време на двустранен ръчен печат.

Решения

Отстранете хартия, която е заредена в източника на хартия, преди да презаредите хартията.

Не можете да печатате

Не може да се отпечатва от Windows

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Ако използвате Windows, използвайте Epson Printer Connection Checker, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера. Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

   Epson Printer Connection Checker се стартира.

   Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

   ❏ Windows 11

   Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 10

   Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

   ❏ Windows 7

   Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

   Забележка:
   Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

   "Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows" на страница 85

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

❏ Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

"Не може да се свърже към мрежа" на страница 99

❏ Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

"Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)" на страница 102

❏ Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

"Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (Windows)" на страница 102

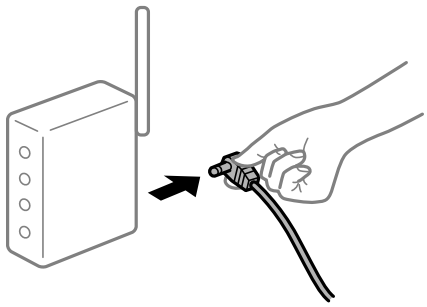
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➡ "При смяна на безжичния маршрутизатор" на страница 142

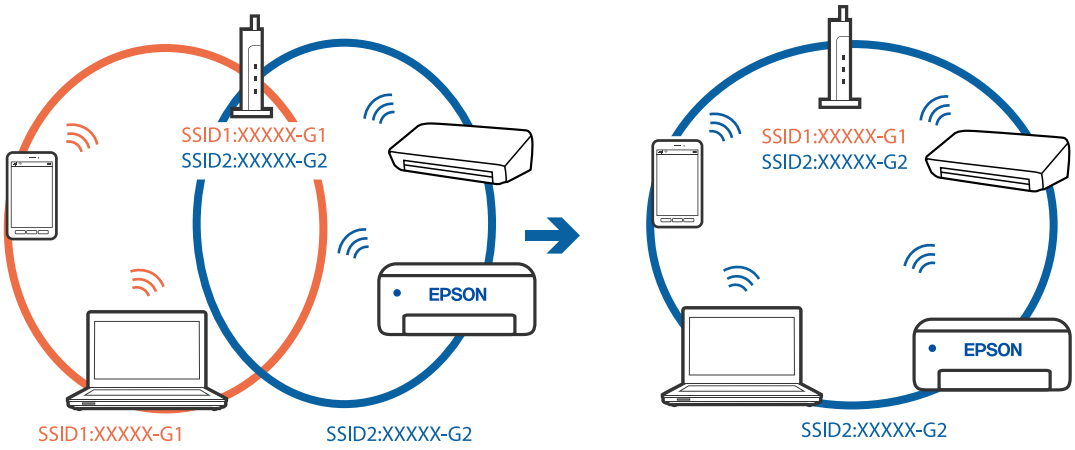
SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

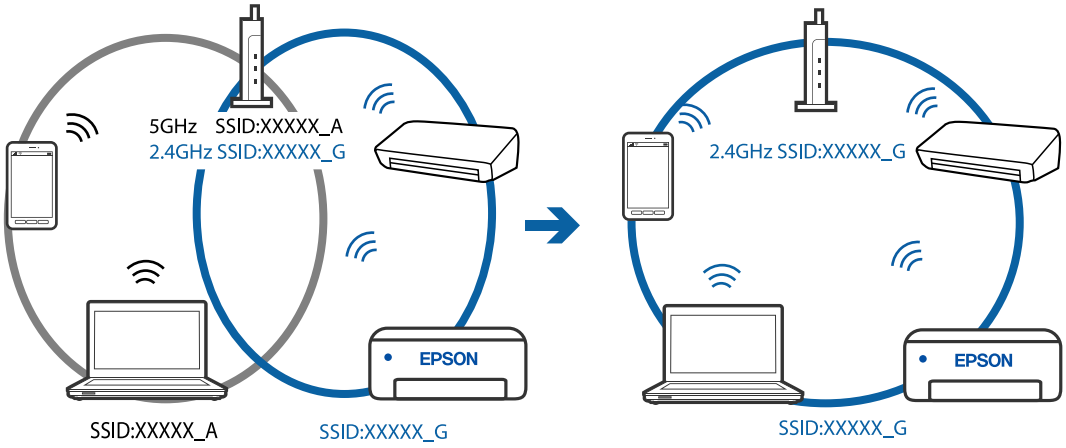
Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

❏ Пример за свързване към различни SSID



❏ Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➡ “Нулиране на мрежовата връзка” на страница 142

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- ❏ Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- ❏ Не можете да се свържете с принтера.
- ❏ Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.

   Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.

   “Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 152
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.

   Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.

   “Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 171
7. Изберете раздел **Network Settings** > **Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
9. Щракнете върху **Next**.
10. Щракнете върху **OK**.
11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.

12. Ако сте дезактивирали IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, активирайте го.

13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.

Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- ❏ Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
- ❏ Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
- ❏ Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
- ❏ Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.

➡ “Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 85

➡ “Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 86

➡ “Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84

➡ “Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 89

Налице е проблем със статуса на принтера.

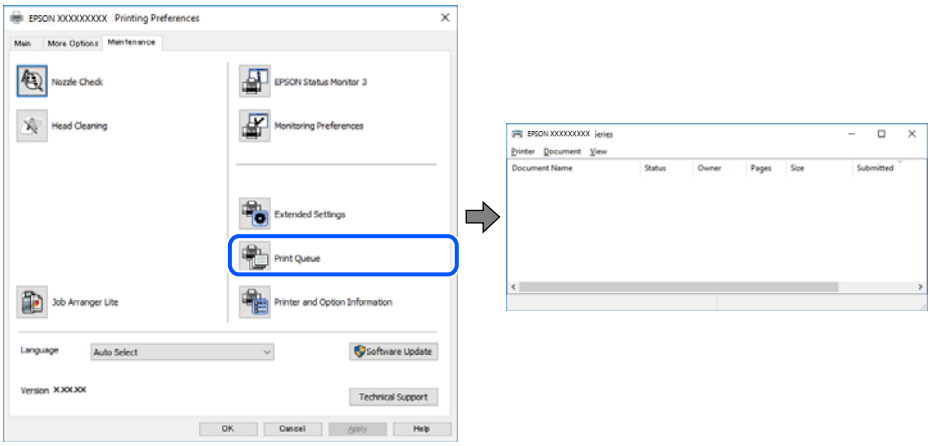
Решения

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете състоянието на принтера. Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

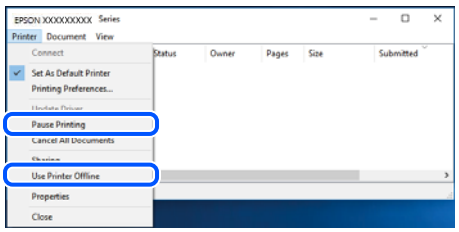


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери**, **Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:
Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство** > **Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

Изведнъж принтерът спра да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

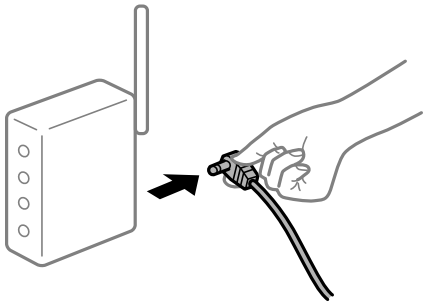
Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➡ “Нулиране на мрежовата връзка” на страница 142

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

➡ “Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 152

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

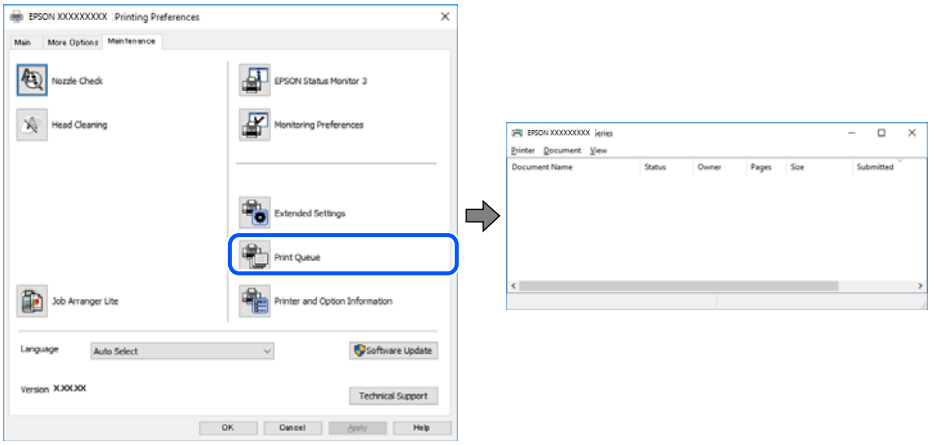
Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

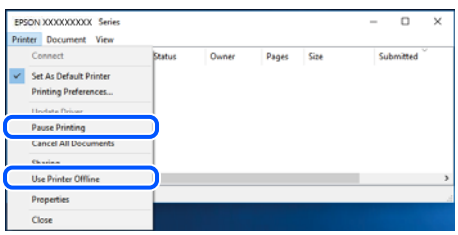


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери**, **Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:
Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство** > **Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**

Не може да се отпечатва от Mac OS

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера.

2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.

3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на нивата на оставащото мастило между компютъра и принтера е успешно установена връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

❏ Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

“Не може да се свърже към мрежа” на страница 107

❏ Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

"Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)" на страница 110

Проверете следното, ако има установена връзка.

❏ Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

"Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (Mac OS)" на страница 110

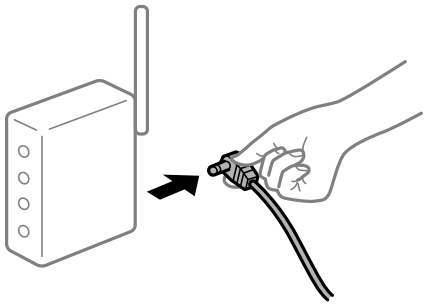
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➡ "При смяна на безжичния маршрутизатор" на страница 142

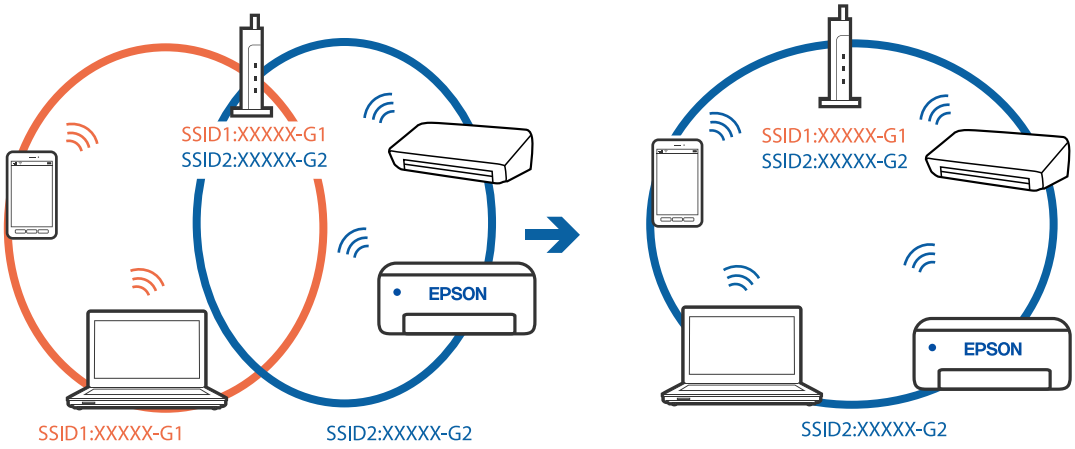
SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

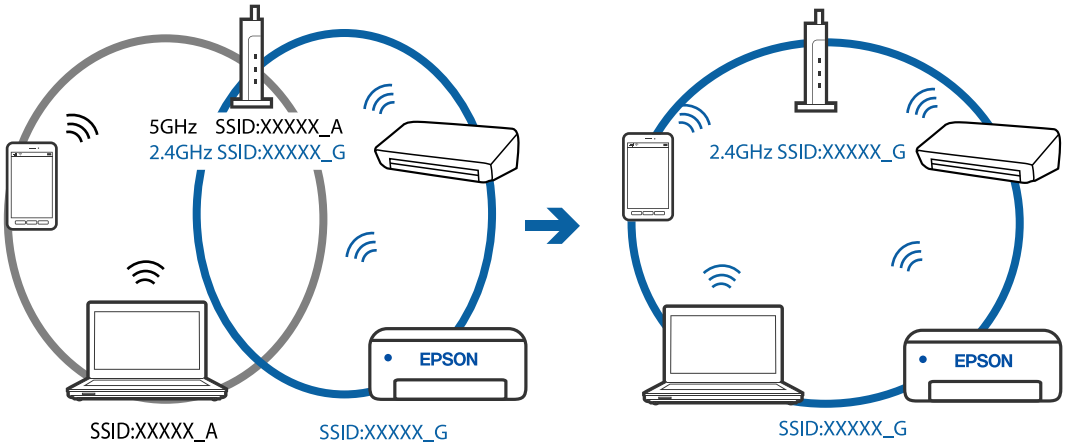
Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

❏ Пример за свързване към различни SSID



❏ Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➡ "Нулиране на мрежовата връзка" на страница 142

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

❏ Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.

➡ "Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола" на страница 145

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

❏ Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.

❏ Не можете да се свържете с принтера.

❏ Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.

   Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.

   "Печат на доклада за мрежовата връзка" на страница 152
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.

6. От компютъра влезте в Web Config.
   Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
   “Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 171
7. Изберете раздел **Network Settings** > **Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
9. Щракнете върху **Next**.
10. Щракнете върху **OK**.
11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
12. Ако сте дезактивирали IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, активирайте го.
13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.

Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

USB кабелът не е включен правилно в електрическия контакт.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- ❏ Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.

❏ Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.

❏ Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.

❏ Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.

➡ "Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows" на страница 85

➡ "Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS" на страница 86

➡ "Инсталиране на приложенията отделно" на страница 84

➡ "Актуализиране на приложения и фърмуер" на страница 89

Има проблем със състоянието на принтера.

Решения

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple** > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрян, щракнете върху **Възобновяване**.

Изведнъж принтерът спра да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

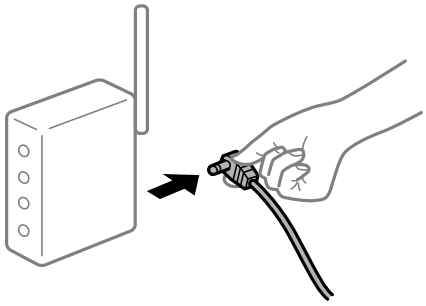
➡ "Нулиране на мрежовата връзка" на страница 142

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

➡ "Печат на доклада за мрежовата връзка" на страница 152

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Не може да се отпечатва от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверете връзката със смарт устройството

Използвайте Epson Smart Panel, за да проверите връзката между смарт устройството и принтера.

Отворете Epson Smart Panel. Ако не можете да се свържете с принтера, докоснете [+] в горната част на екрана, за да нулирате.

Ако не използвате Epson Smart Panel, вижте връзката по-долу.

https://epson.sn

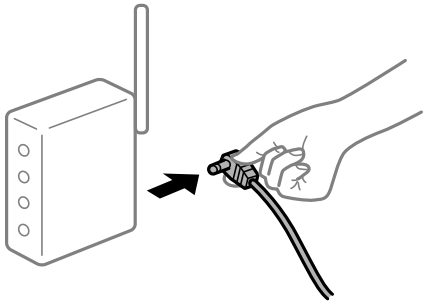
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➡ “При смяна на безжичния маршрутизатор” на страница 142

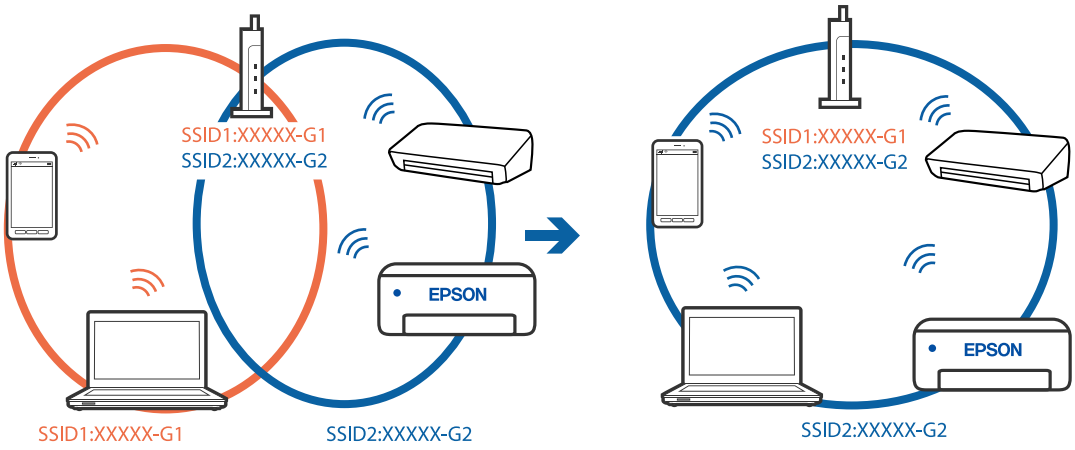
SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

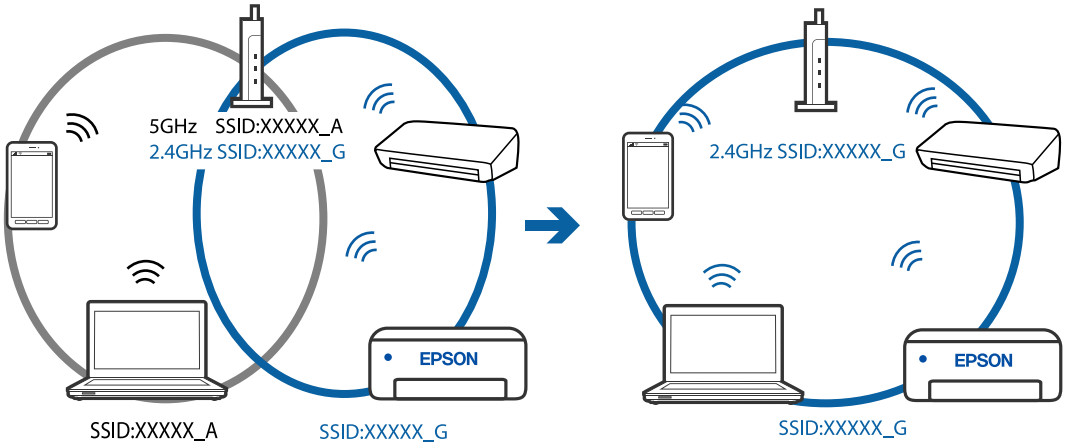
Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

❏ Пример за свързване към различни SSID



❏ Пример за свързване към SSID с различен честотен диапазон



В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Разширени** на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

➡ “Нулиране на мрежовата връзка” на страница 142

Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Не може да се отпечатва, въпреки че е установена връзка (iOS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Авт. показване на настр. за хартия е дезактивирана.

Решения

Активирайте **Авт. показване на настр. за хартия** в следното меню.

Настройки > **Общи настройки** > **Настройки на печат** > **Настр. източник на хартия** > **Авт. показване на настр. за хартия**

AirPrint е дезактивирана.

Решения

Активирайте настройката AirPrint в Web Config.

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171

Изведнъж принтерът спра да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

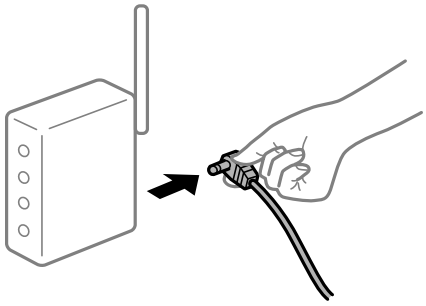
➡ “Нулиране на мрежовата връзка” на страница 142

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

➡ "Печат на доклада за мрежовата връзка" на страница 152

Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Не можете да работите с принтера според очакванията

Операциите са бавни

Печатането е твърде бавно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Работят ненужни приложения.

Решения

Затворете всички ненужни приложения на Вашия компютър или смарт устройство.

Качеството на печат е зададено на високо.

Решения

Намалете настройката за качество.

Двупосочното отпечатване е дезактивирано.

Решения

Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.

❏ Windows

Изберете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете On като настройка за **Двупосочен печат**.

Тих режим е активиран.

Решения

Забранете **Тих режим**. Скоростта на отпечатване се забавя, когато принтерът работи в **Тих режим**.

❏ Контролен панел

Изберете от началния екран, след което изберете **Изкл.**.

❏ Windows

Изберете **Изключен** като настройка за **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете Off като настройка за **Тих режим**.

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

Функцията, която не позволява на механизма на принтера да прегрява и да се повреди, се изпълнява.

Решения

Можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Течнокристалният екран потъмнява

Принтерът е в спящ режим.

Решения

Натиснете някой от бутоните на панела за управление, за да върнете течнокристалния екран към предишното му състояние.

Шумът при работа е твърде силен

Тих режим е дезактивиран на принтера.

Решения

Ако шумът при работа е твърде силен, разрешете **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

❏ Контролен панел

Изберете от началния екран, след което изберете **Вкл**.

❏ Windows

Изберете **Включен** като **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете On като настройка за **Тих режим**.

Датата и часът не са верни

Възникна грешка в захранването.

Решения

След спиране на тока, причинено от падане на мълния или в случай, когато захранването е било спряно продължително време, часовникът може да показва невярно време. Задайте правилно датата и часа в **Настройки** > **Общи настройки** > **Осн. Настройки** > **Настройки на дата/час** на панела за управление.

Главният сертификат трябва да бъде актуализиран

Главният сертификат е изтекъл.

Решения

Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.

Забравена парола

Имате нужда от помощ от персонал по обслужване.

Решения

В случай че забравите администраторската парола, се свържете с поддръжка на Epson.

На LCD екрана се извежда съобщение

При показване на съобщение за грешка на LCD екрана следвайте инструкциите на екрана или решенията по-долу, за да отстраните проблема.

Съобщения за грешка	Решения
Грешка в принтера Включете принтера отново. Вижте документацията за повече детайли.	Извадете цялата хартия или предпазни материали от принтера. Ако съобщението за грешка все още се показва, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.
Няма хартия в XX.	Заредете хартия и вмъкнете касетата за хартия докрай.
Трябва да смените Касета с мастило.	За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Сменете касетата, когато бъдете подканени да направите това.
Тампон за мастило за печат без поле на принтера наближава края на живота си. Да не се сменя от потребителя. Свържете се с поддръжка на Epson.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Изберете **OK**, за да възобновите отпечатването.
Тампон за мастило за печат без поле на принтера достигна края на живота си. Да не се сменя от потребителя. Свържете се с поддръжка на Epson.	Свържете се с Epson или с упълномощен от Epson доставчик на услуги за подмяна на тампона за мастило за печат без полета*. Това е част, която не се обслужва от потребителя. Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.
Авт. показване на настр. за хартия е Изкл. Някои функции може да не са достъпни. За информация вижте документацията.	Ако **Авт. показване на настр. за хартия** е дезактивирана, не може да използвате AirPrint.
Комбинацията от IP адрес и маска на подмрежа е невалидна. Вижте документацията за още детайли.	Въведете правилния IP адрес или шлюза по подразбиране. Свържете се за помощ с лицето, което и настроило мрежата.
Актуализирайте основния сертификат, за да използвате услуги в облак.	Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.
Проверете дали настройките на порта на Принтер (като IP адрес) или драйверът на принтера са правилни от Компютър.	Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в **Свойство** > **Порт** от менюто **Принтер**, както следва. Изберете „**USBXXX**“ за USB връзка или „**EpsonNet Print Port**“ за мрежова връзка.
Recovery Mode Update Firmware	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна. Следвайте стъпките по-долу, за да се опитате да актуализирате фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.

* При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в тампона за мастило за печат без полета. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от тампона, продуктът е проектиран така, че да спре печата без полета при достигане на лимита на поемния капацитет на тампона. Дали и колко често ще се налага това, зависи от броя страници, които разпечатвате, използвайки печат без поле. Необходимостта от подмяна на тампона не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно своите спецификации. При нужда от подмяна на тампона ще бъдете известени от принтера. Това действие може да бъде изпълнено единствено от упълномощен доставчик на услуги на Epson. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна.

Хартията засяда

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. LCD екранът показва анимация, която Ви показва как да премахнете заседналата хартия. След това изберете **OK**, за да изчистите грешката.

> ***Внимание:***
> *Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.*

> ***Важно:***
> *Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.*

Предотвратява засядане на хартия

Проверете следното при често засядане на хартия.

- ❏ Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.
  "Спецификации на околната среда" на страница 188
- ❏ Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
  "Налична хартия и капацитети" на страница 162
- ❏ Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.
  "Предпазни мерки за работа с хартия" на страница 28
- ❏ Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача за хартия към ръба на хартията.
  "Зареждане на хартия" на страница 30
- ❏ Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- ❏ Зареждайте листовете един по един, ако сте поставили няколко листа.
- ❏ Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.
  "Списък с типове хартия" на страница 29

Време е да смените касетите с мастило

Предпазни мерки при работа с касетите с мастило

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на касетите.

Предпазни мерки при съхранение на мастило

- ❏ Дръжте касетите с мастило далеч от пряка слънчева светлина.

❏ Не съхранявайте касетите с мастило при висока температура или при температура на замръзване.

❏ За най-добри резултати Epson препоръчва използването на касети с мастило преди датата за годност, отпечатана върху опаковката, или в рамките на шест месеца от отварянето на опаковката, което от двете настъпи първо.

❏ За най-добри резултати съхранявайте пакетите на касетите с мастило с долната част надолу.

❏ След като внесете касета за мастило от студено място за съхранение, преди да я използвате я оставете да престои и да се затопли до стайна температура за най-малко три часа.

❏ Не отваряйте пакета на касетата с мастило, докато не сте готови да я поставите в принтера. Касетата с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите касетата с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.

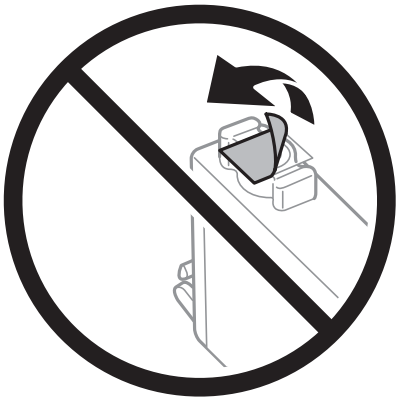
Предпазни мерки при работа за смяна на касети с мастило

❏ Внимавайте да не счупите кукичките отстрани на касетата с мастило, когато я вадите от опаковката.

❏ Не разклащайте касетите след отваряне на опаковката, тъй като могат да протекат.

❏ Трябва да махнете жълтата лента от касетата, преди да я инсталирате; в противен случай качеството на печат може да се понижи или може да успеете да печатате. Не отстранявайте и не късайте етикета на касетата; това може да доведе до теч.

❏ Не отстранявайте прозрачното фолио от дъното на касетата; в противен случай касетата може да стане неизползваема.



❏ Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.

❏ Поставете всички касети за мастило; в противен случай не можете да печатате.

❏ Не сменяйте касетите с мастило при изключено захранване. Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.

❏ Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечатате.

❏ Не оставяйте принтера с извадени касети с мастило и не изключвайте принтера по време на смяна на касетата. В противен случай останалото в дюзите на печатащата глава мастило може да изсъхне и да не успеете да отпечатате.

❏ Ако трябва да извадите касета с мастило временно, непременно защитете областта на подаване на мастилото от замърсяване и прах. Съхранявайте касетата с мастило в същата среда, както принтера, с отвора за подаване на мастило надолу или настрани. Не съхранявайте касетите с мастило с отвора за подаване на мастило нагоре. Тъй като отворът за подаване на мастило е оборудван с клапа, предназначена да спира освобождаването на излишно мастило, не са необходими собствени капачета или тапи.

❏ Извадените касети може да съдържат мастило около отвора за подаване, затова при изваждане на касетите внимавайте да не допуснете попадането му в околната среда.

❏ Този принтер използва касети с мастило, оборудвани със зелен чип, който следи информация като оставащо количество мастило за всяка касета. Това означава, че дори ако касетата е отстранена от принтера, преди да е изразходена, все още можете да я използвате, след като я поставите отново в принтера. Въпреки това, когато поставите отново касетата, може да се изразходва известно количество мастило, за да се гарантира ефективността на принтера.

❏ За максимална ефективност на мастилото, вадете касета с мастило само когато сте готови да я подмените. Касети с мастило със статус на ниско количество мастило може да са неизползваеми при повторно поставяне.

❏ За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Посоченият капацитет не включва този резерв.

❏ Не разглобявайте и не променяйте касетата за мастило, защото това може да възпрепятства нормалното печатане с нея.

❏ Не можете да използвате касетите, доставени с принтера за подмяна.

Консумация на мастило

- ❏ За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички касети се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка. Когато сменяте касета с мастило или при включване на принтера, може също да се изразходва мастило.
- ❏ Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата. Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.
- ❏ Мастилото в касетите, предоставени с Вашия принтер, се изразходва частично по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова е възможно тези касети да отпечатат по-малко на брой страници в сравнение със следващите такива.
- ❏ Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

Подмяна на касетите с мастило

Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените касетите с мастило, изберете **Как да**, след което вижте анимациите, показани на контролния панел, за да научите как да сменяте касетите с мастило.

Ако трябва да смените касетите с мастило, преди да са изразходени докрай, изберете **Поддръжка** > **Смяна на касета(и) с мастило** от началния екран и следвайте инструкциите на екрана. Изберете **Следващ** за подробна информация.

Вижте следната свързана информация, преди да предприемете подмяна на касетите.

Още по темата

➡ “Предпазни мерки при работа с касетите с мастило” на страница 120

Продължете временно да печатате, без да сменяте касетите с мастило

Временно печатане с черно мастило

Когато цветното мастило е изразходено, а все още има останало черно мастило, можете да използвате следните настройки, за да продължите да печатате за кратко време, използвайки само черно мастило.

- ❏ Тип хартия: Обикновени хартии, Preprinted, Letterhead, Цвят, Recycled, Висококачествена обикновена хартия, Плътна хартия, Плик
- ❏ Цвят: Скала на сивото
- ❏ Без полета: не е избрано
- ❏ EPSON Status Monitor 3: активирано (При печат от драйвер на принтера на Windows.)

Тъй като тази функция е достъпна само за около пет дни, заменете изразходената касета с мастило възможно най-скоро.

Забележка:

❏ *Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *Периодът, в който функцията е достъпна варира в зависимост от условията на ползване.*

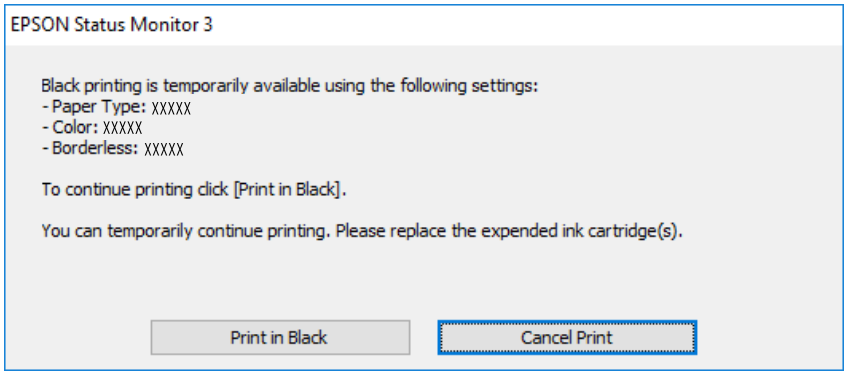
Още по темата

➡ "Продължете временно да печатате, без да сменяте касетите с мастило" на страница 123

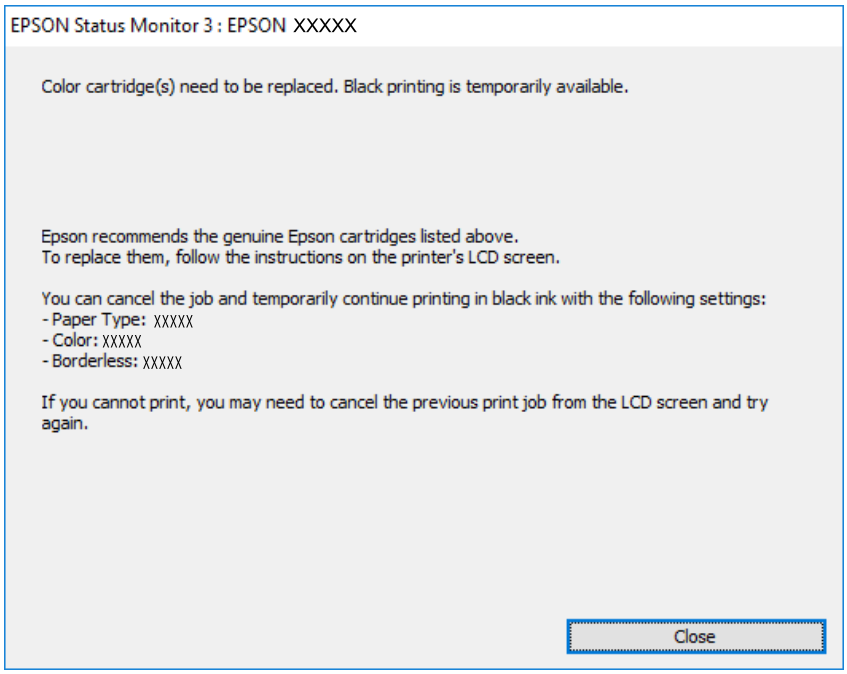
Продължете временно печатане само с черно мастило (Windows)

Направете едно от следните неща.

❏ При извеждане на следния прозорец изберете **Отпечатване в черно**.



❏ При показване на следния прозорец отменете отпечатването. След това отпечатайте отново.



Забележка:

В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от панела за управление на принтера.

Следвайте стъпките по-долу, когато отпечатвате отново.

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Изчистете **Неограничен** в раздела **Главно**.
3. Изберете **Тип хартия**, който поддържа Отпечатване в черно.
4. Изберете **Скала на сивото**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Печат**.
7. Щракнете **Отпечатване в черно** в показания прозорец.

Още по темата

➡ "Временно печатане с черно мастило" на страница 123

Продължете временно печатане само с черно мастило (Mac OS)

Забележка:
*За да използвате тази функция в мрежа, свържете се с **Bonjour**.*

1. Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**.
2. Отменете заявката.

   Забележка:
   В случай че не можете да отмените печатането от компютъра, направете го от панела за управление на принтера.
3. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**).
4. Изберете **On** като настройка за **Permit temporary black printing**.
5. Отворете диалоговия прозорец за печат.
6. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
7. Изберете произволен размер хартия, с изключение на размер без полета в настройката **Р-р на хартията**.
8. Изберете тип хартия, който поддържа **Permit temporary black printing** за настройка на **Тип носител**.
9. Изберете **Скала на сивото**.
10. Задайте другите елементи според необходимостта.

11. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

➡ “Временно печатане с черно мастило” на страница 123

Продължете отпечатването за пестене на черно мастило (само за Windows)

Когато черното мастило започне да се изчерпва, а същевременно има останало достатъчно цветно мастило, можете да използвате смес от цветни мастила, за да създадете черно. Можете да продължите да печатате по този начин, докато се подготвяте да подмените касетата с черно мастило.

Тази функция е достъпна единствено когато изберете следните настройки на драйвера на принтера.

❏ Тип хартия: Обикновени хартии, Preprinted, Letterhead, Цвят, Recycled, Висококачествена обикновена хартия, Плътна хартия

❏ Качество: Стандартен

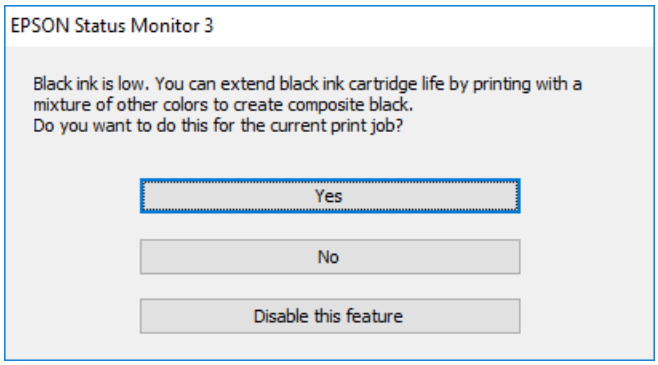
❏ EPSON Status Monitor 3: активирано

Забележка:

❏ *Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *Съставното черно изглежда малко по-различно от чистото черно. Освен това скоростта на печат намалява.*

❏ *Черното мастило се изразходва и за поддържане на качеството на печатащата глава.*



Опции	Описание
Да	Изберете да използвате смес от цветни мастила за създаване на черен цвят. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Не	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът се появява следващия път, когато зададете подобна разпечатка.
Деактивирай тази функция	Изберете да продължите да използвате оставащото черно мастило. Прозорецът не се показва, докато не замените касетата с черно мастило и то намалее отново.

Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило

Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на кутията за поддръжка.

- ❏ Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.
- ❏ Не накланяйте употребената кутия за поддръжка преди да бъде запечатана в полиетиленовата торбичка, защото в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- ❏ Дръжте кутията за поддръжка далеч от пряка слънчева светлина.
- ❏ Не съхранявайте кутията за поддръжка при висока температура или при температура на замръзване.
- ❏ Не подменяйте кутията за поддръжка по време на печат, в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- ❏ Не отстранявайте кутията за поддръжка и капака ѝ, освен при подмяна; в противен случай може да изтече мастило.
- ❏ Когато не можете да закрепите капака, кутията за поддръжка може да не се инсталира правилно. Извадете кутията за поддръжка и я инсталирайте отново.
- ❏ Не използвайте кутия за поддръжка, която е била свалена и оставена отделена за дълъг период от време. Мастилото в кутията ще се втвърди и това ще попречи на бъдещото абсорбиране на мастило в кутията.

Подмяна на кутията за поддръжка

При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в кутията за поддръжка. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от кутията за поддръжка, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на поемния капацитет на кутията. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера.

Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените кутията за поддръжка, вижте анимациите, показани в контролния панел. Необходимостта от подмяна на кутията не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно неговите спецификации. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна. Това е част, която се обслужва от потребителя.

Забележка:

❏ *Когато е пълен, не можете да отпечатвате и да почиствате печатащата глава, докато не замените контейнера за отпадъчно мастило, за да избегнете изтичане на мастило.*

❏ *Когато се покаже следният екран, частта не може да бъде подменена от потребителите. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.*

Печатът без поле не е наличен, но печатът с поле е наличен.

Още по темата

➡ “Код на кутията за поддръжка” на страница 166

➡ “Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка” на страница 127

Качеството на печат е лошо

В разпечатката има липсващ цвят, ивици или неочаквани цветове

Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➡ “Регулиране на качеството на печат” на страница 76

Цветни ленти на интервали от около 1.1 cm или 3.3 cm

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

➡ “Списък с типове хартия” на страница 29

Качеството на печат е зададено на ниско.

Решения

Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

❏ Windows

Изберете **Висока** от **Качество** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Добро** като **Качество на печат** от менюто **Настройки за печат** в диалоговия прозорец за печат.

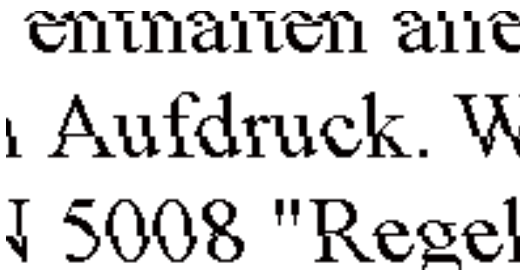
Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➡ “Регулиране на качеството на печат” на страница 76

Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

Ако качеството на печат не се подобрява дори след подравняване на печатащата глава, дезактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Дезактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

❏ Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

Извеждат се модели на ленти

Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

При отпечатване върху обикновена хартия, дезактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата в двете посоки, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Дезактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

❏ Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

Качеството на печат е зададено на ниско.

Решения

Когато печатате на фото хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

❏ Windows

Изберете **Висока** от **Качество** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Добро** като **Качество на печат** от менюто **Настройки за печат** в диалоговия прозорец за печат.

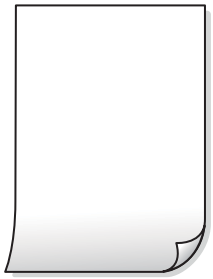
Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➡ “Регулиране на качеството на печат” на страница 76

Разпечатката излиза като празен лист



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➡ “Регулиране на качеството на печат” на страница 76

Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.

Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в касетата за хартия. Заредете хартия в касетата за хартия, която съвпада с настройките за печат.

В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➡ “Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 96

Хартията е размазана или надраскана

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➡ "Зареждане на хартия" на страница 30

Пътят на хартията е размазан.

Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➡ "Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване" на страница 80

Хартията е намачкана.

Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

Печатащата глава се трие в повърхността на хартията.

Решения

При отпечатване върху плътна хартия печатащата глава е близо до повърхността за печат и хартията може да се надраска. В този случай активирайте настройката за намаляване на надраскването. Ако активирате тази настройка, качеството на печат може да спадне, а скоростта да намалее.

❏ Контролен панел

Изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на печат** и след това активирайте **Дебела хартия**.

❏ Windows

Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, след което изберете **Плътна хартия и пликове**.

❏ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка **Плътна хартия и пликове**.

Задната част на хартията е била отпечатана, преди страната, която вече е била отпечатана, да изсъхне.

Решения

При ръчен 2-странен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Когато отпечатвате чрез автоматичен двустранен печат, плътността на печат е прекалено висока, а времето на сушене е прекалено кратко.

Решения

Когато използвате функцията за автоматичен двустранен печат и печатате данни с голяма наситеност, като например изображения и графики, задайте по-ниска плътност и по-дълго време на изсъхване.

➡ “Двустранен печат” на страница 42

➡ “Двустранен печат” на страница 65

Отпечатаните снимки лепнат

Разпечатката е направена от погрешната страна на фото хартията.

Решения

Уверете се, че печатате от страната за печат. Когато печатате върху грешната страна на фото хартията, трябва да почистите канала на хартията.

➡ “Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 80

Изображения и снимки се печатат с неочаквани цветове

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➡ “Регулиране на качеството на печат” на страница 76

Приложена е корекция на цвета.

Решения

При печатане с драйвер за принтер от Windows автоматичната настройка за снимки на Epson се прилага по подразбиране в зависимост от типа хартия. Опитайте да промените настройката.

В раздела **Повече опции** изберете **Потребителски** в **Цветова корекция** и след това щракнете върху **Разширени**. Променете настройката **Коригиране на пейзажа** от **Автоматичен** на някаква друга опция. Ако промяната на настройката не помогне, използвайте някакъв метод за коригиране на цвета, различен от **PhotoEnhance** в **Регулиране на цвета**.

➡ “Регулиране на цвета на печат” на страница 58

Не може да печата без полета

Без поле не е зададено в настройките за печат.

Решения

Направете настройка за печат без полета в настройките на принтера. Ако изберете тип хартия, който не поддържа печат без поле, не можете да изберете **Неограничен**. Изберете тип хартия, който поддържа печат без поле.

❏ Windows

Изберете **Неограничен** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете размер на хартия без полета от **Р-р на хартията**.

➡ “Хартия за печат без полета” на страница 164

Ръбовете на изображението са отрязани при печат без полета

Тъй като изображението е леко увеличено, изпъкналата област се изрязва.

Решения

Изберете настройка с по-малко увеличение.

❏ Windows

Щракнете върху **Настройки** до **Неограничен** в раздела на драйвера на принтера **Главно**, след което променете настройките.

❏ Mac OS

Променете настройката **Увеличение** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➡ "Зареждане на хартия" на страница 30

Размерът на хартията е неправилно зададен.

Решения

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

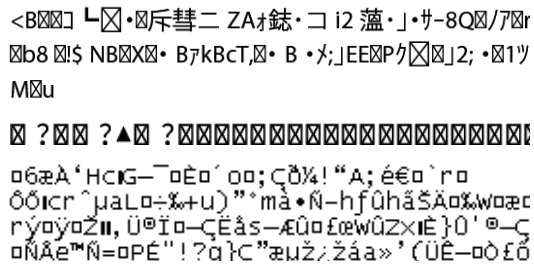
Настройката на полето в софтуера за приложението не е в рамките на областта за печат.

Решения

Регулирайте настройката на полето в приложението така, че да попада в областта за печат.

➡ “Област на печат” на страница 183

Отпечатаните символи са неправилни или изкривени



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

USB кабелът не е правилно свързан.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

Има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Отменете всички прекъснати задачи за печат.

Компютърът е ръчно поставен в режим на Хибернация или Спящ режим по време на печат.

Решения

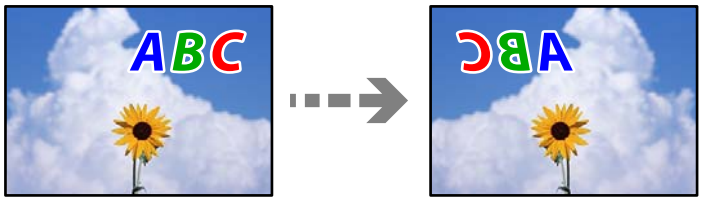
Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.

Вие използвате драйвера на принтера за различен принтер.

Решения

Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

Отпечатаното изображение е обърнато



Изображението е зададено да се обръща хоризонтално в настройките за печат.

Решения

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

❏ Windows

Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките

Отпечатани са изображения или снимки с ниска разделителна способност.

Решения

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разделителна способност. Изображенията на уебсайтовете често са с ниска разделителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

Проблем, който не може да се разреши

Ако след като сте опитали всички решения, все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Ако не можете да разрешите проблеми с отпечатването, вижте следната свързана информация.

Още по темата

➡ “Неуспешно разрешаване на проблеми при печат” на страница 137

Неуспешно разрешаване на проблеми при печат

Опитайте следните решения, като започнете най-отгоре, докато не разрешите проблема.

❏ Уверете се, че типът на заредената в принтера хартия и типът на зададената хартия на принтера съвпадат спрямо настройките за тип хартия в драйвера на принтера.

"Настройки за размер и тип на хартия" на страница 29

❏ Използвайте настройка за по-високо качество на контролния панел или в драйвера на принтера.

❏ Инсталирайте повторно касетите с мастило, които вече са инсталирани в принтера.

Повторното инсталиране на касетите с мастило може да изчисти запушването в дюзите на печатащата глава и да позволи плавен поток на мастилото.

Въпреки това, тъй като мастилото се изразходва при повторно инсталиране на касетата с мастило, възможно е да бъде изведено съобщение, което Ви подканва да смените касетата с мастило в зависимост от количеството оставащо мастило.

"Време е да смените касетите с мастило" на страница 120

❏ Подравнете печатащата глава.

"Подравняване на печатащата глава" на страница 79

❏ Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.

Ако има липсващи сегменти в шаблона за проверка на дюзата, дюзите може да се запушени. Повторете почистването на главата и проверката на дюзата последователно 3 пъти и проверете дали запушването е изчистено.

Имайте предвид, че почистването на печатащата глава използва мастило.

"Проверка и почистване на печатащата глава" на страница 78

❏ Изключете принтера, изчакайте поне 12 часа и след това проверете дали запушването е изчистено.

Ако проблемът е запушване, оставянето на принтера известно време, без да печата, може да разреши проблема.

Можете да проверите следните елементи, докато принтерът е изключен.

❏ Проверете дали използвате оригинални касети с мастило на Epson.

Старайте се да използвате оригинални касети за мастило Epson. Този продукт е проектиран да регулира цветовете при използване на оригинални касети за мастило Epson. Използването на неоригинални касети за мастило може да доведе до влошаване на качество на печат.

"Кодове на касетите с мастило" на страница 165

❏ Уверете се, че вътре в принтера няма останали фрагменти от хартията.

Когато отстраните хартията, не докосвайте полупрозрачния филм или хартията с ръка.

❏ Проверете хартията.

Проверете дали хартията е намачкана или е била заредена със страната за печат, насочена в неправилна посока.

"Предпазни мерки за работа с хартия" на страница 28

"Налична хартия и капацитети" на страница 162

"Неподдържани видове хартия" на страница 165

❏ Уверете се, че не използвате стара касета с мастило.

За най-добри резултати Epson препоръчва използването на касети с мастило преди датата за годност, отпечатана върху опаковката, или в рамките на шест месеца от отварянето на опаковката, което от двете настъпи първо.

Ако не можете да разрешите проблема чрез проверка на решенията по-горе, възможно е да се наложи да заявите ремонт. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

➡ “Преди да се свържете с Epson” на страница 229
➡ “Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 229

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата. 141

Нулиране на мрежовата връзка. 142

Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct). 148

Проверка на състоянието на мрежовата връзка. 151

Свързване към принтер, който е бил свързан към мрежата

Когато принтерът вече е свързан към мрежата, Вие можете да свържете компютър или смарт устройство към принтера през мрежата.

Използване на мрежов принтер от втори компютър

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

❏ Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

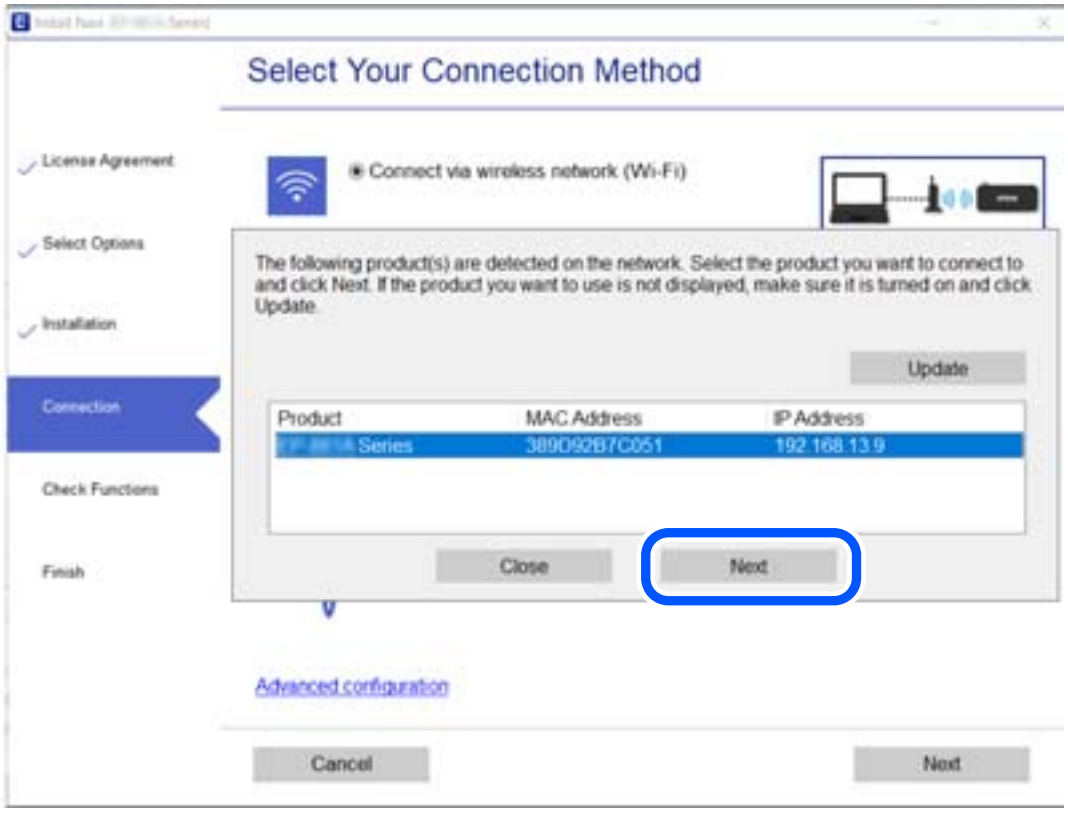
https://epson.sn

❏ Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избиране на принтера

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран, изберете името на принтера, към който искате да се свържете, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Използване на мрежов принтер от смарт устройство

Можете да свържете смарт устройство към принтера чрез един от следните методи.

Свързване през безжичен маршрутизатор

Свържете смарт устройството към същата Wi-Fi мрежа (SSID) като принтера.

Вижте следното за повече подробности.

“Извършване на настройки за свързване към смарт устройството” на страница 142

Свързване чрез Wi-Fi Direct

Свържете смарт устройството директно към принтера без безжичен маршрутизатор.

Вижте следното за повече подробности.

“Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)” на страница 148

Нулиране на мрежовата връзка

В този раздел е разяснено как да извършите настройките за мрежовата връзка и да промените метода на свързване, когато сменяте безжичния маршрутизатор или компютъра.

При смяна на безжичния маршрутизатор

Когато смените безжичния маршрутизатор, извършете настройките за връзката между компютъра или смарт устройството и принтера.

Трябва да извършите тези настройки, ако промените своя доставчик на интернет услуга и т.н.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

❏ Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

https://epson.sn

❏ Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Извършване на настройки за свързване към смарт устройството

Не можете да използвате принтера чрез безжичен маршрутизатор от Вашето смарт устройство, когато свързвате принтера към същата мрежа като на безжичния маршрутизатор.

За да инсталирате нова връзка, влезте на следния уебсайт от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера. Въведете име на продукта, отидете на Конфигуриране, след което стартирайте инсталацията.

https://epson.sn

Можете също да гледате процедурата в Уеб филми наръчници. Отидете на следния уеб сайт.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006

Забележка:
Ако вече сте инсталирали връзка между Вашето смарт устройство и принтера, но трябва да я конфигурирате отново, можете да направите това от приложение, като Epson Smart Panel.

При смяна на компютъра

При смяна на компютъра извършете настройки на връзката между компютъра и принтера.

Извършване на настройки за свързване към компютъра

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

❏ Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уеб сайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

https://epson.sn

❏ Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на начина на свързване към компютър

В този раздел е разяснено как да промените метода на свързване, когато компютърът и принтерът са свързани.

Промяна на мрежовата връзка от Ethernet към Wi-Fi

Променете Ethernet връзката към Wi-Fi връзка от контролния панел на принтера. Методът за промяна на връзка е същият като настройките за Wi-Fi връзка.

Още по темата

➡ “Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 145

Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към Ethernet

Следвайте стъпките по-долу, за да промените от Wi-Fi връзка към Ethernet връзка.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Кабелна LAN настройка**.

3. Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна от USB към мрежова връзка

Използване на инсталационна програма и повторна настройка на различен начин на свързване.

❏ Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

https://epson.sn

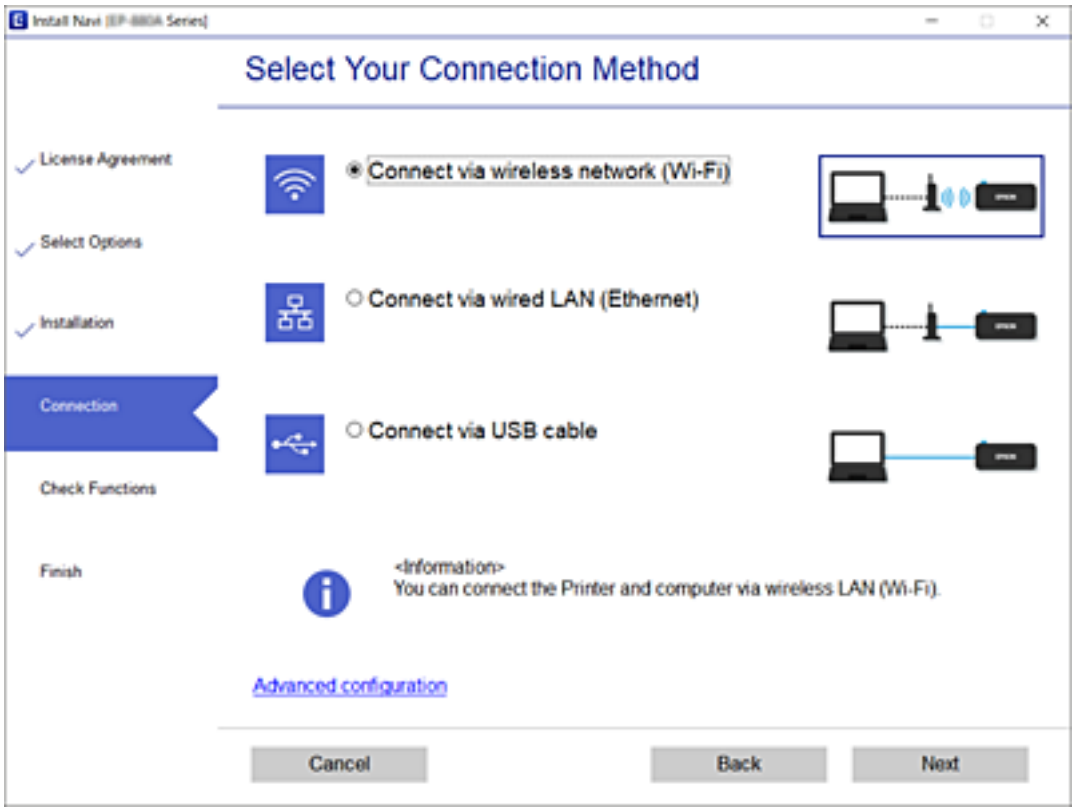
❏ Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Изберете Промяна на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следният екран.

Изберете мрежовата връзка, която искате да използвате, **Свързване чрез безжична мрежа (Wi-Fi)** или **Свързване чрез кабелна LAN (Ethernet)**, след което щракнете върху **Следващ**.



Забележка:
Изведеният метод на свързване се различава в зависимост от модела.

Следвайте инструкциите на екрана.

Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

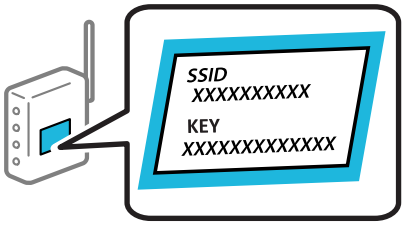
Още по темата

➡ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 145
➡ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)” на страница 146
➡ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 147

Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола

Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като въведете необходимата информация за свързване към безжичен маршрутизатор от контролния панел на принтера. За да конфигурирате чрез този метод, са необходими SSID и парола за безжичен маршрутизатор.

Забележка:
Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикета. Ако не знаете SSID и паролата, се свържете се с лицето, конфигурирало безжичния маршрутизатор, или вижте в документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор.



1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Натиснете бутона OK.

   Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Променете на Wi-Fi връзка.** или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Съветник за настройка на Wi-Fi**.

5. Следвайте екранните инструкции, за да изберете SSID, въведете паролата за безжичния маршрутизатор и стартирайте настройката.

   Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

   Забележка:
   - ❏ *Ако SSID не Ви е известен, проверете дали не е изписан на етикета на безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте SSID, изписан на етикета. Ако не можете да намерите никаква информация, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.*
   - ❏ *Паролата различава малки и главни букви.*
   - ❏ *Ако не знаете паролата, проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Върху етикета паролата може да е изписано „Network Key“, „Wireless Password“ и т.н. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте паролата, изписана на етикета.*

Още по темата

➡ “Въвеждане на букви” на страница 25

➡ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 151

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)

Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния маршрутизатор. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

❏ Безжичният маршрутизатор е съвместим с WPS (Wi-Fi Protected Setup).

❏ Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.

Забележка:
Ако не намирате бутона или конфигурирате с помощта на софтуер, направете справка в предоставената с безжичния маршрутизатор документация.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Натиснете бутона OK.

   Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Променете на Wi-Fi връзка.** или **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

4. Изберете **Настройка на бутон (WPS)**.

5. Следвайте инструкциите на екрана.

   Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:
При неуспешно свързване рестартирайте безжичния маршрутизатор, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.

Още по темата

➡ "Проверка на състоянието на мрежовата връзка" на страница 151

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)

Можете да се свържете автоматично към безжичен маршрутизатор с помощта на PIN кода. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен маршрутизатор е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния маршрутизатор.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

   Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Маршрутизатор**.

3. Натиснете бутона OK.

   Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

   Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Променете на Wi-Fi връзка.**, след което изберете **Да**, след като проверите съобщението.

4. Изберете **Други** > **Настройка на PIN код (WPS)**.

5. Използвайте компютъра си, за да въведете в рамките на две минути PIN кода (от осем цифри), показан на контролния панел на принтера, в безжичния маршрутизатор.

   Забележка:
   Направете справка в предоставената при покупката на безжичен маршрутизатор документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.

6. Натиснете бутона OK на принтера.

7. Натиснете бутона OK.

   Екранът се затваря автоматично след определен период от време.

   Забележка:
   При неуспешно свързване рестартирайте безжичния маршрутизатор, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за връзката и прочетете решението за отстраняване на проблема.

8. Натиснете бутона ⌂.

Още по темата

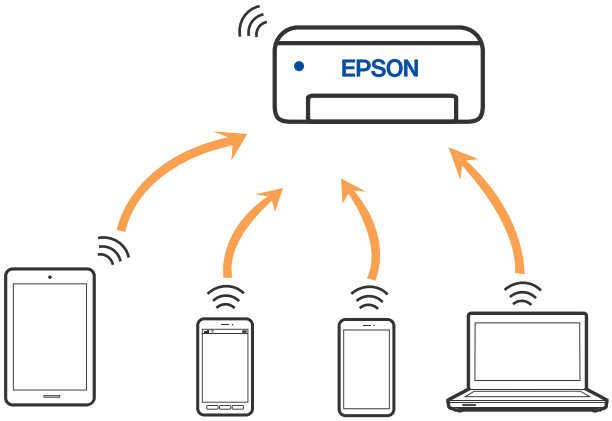
➡ "Проверка на състоянието на мрежовата връзка" на страница 151

Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Ви позволява да свързвате смарт устройство директно към принтера без безжичен маршрутизатор и да отпечатвате от смарт устройството.

Относно Wi-Fi Direct

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и компютъра или смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен маршрутизатор и можете да свържете устройствата към принтера, без да е нужно използването на стандартен безжичен маршрутизатор. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез Wi-Fi или Ethernet и режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi връзката ще бъде временно прекъсната.

Свързване към устройства с помощта на Wi-Fi Direct

Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към смарт устройства без безжичен маршрутизатор.

Забележка:
За потребители с iOS или Android е подходящо да правят настройки от Epson Smart Panel.

Трябва да направите тези настройки само за принтера и смарт устройството, към които искате да се свържете веднъж. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Wi-Fi Direct**.

3. Щракнете върху съобщението, след което натиснете бутона OK, за да продължите.

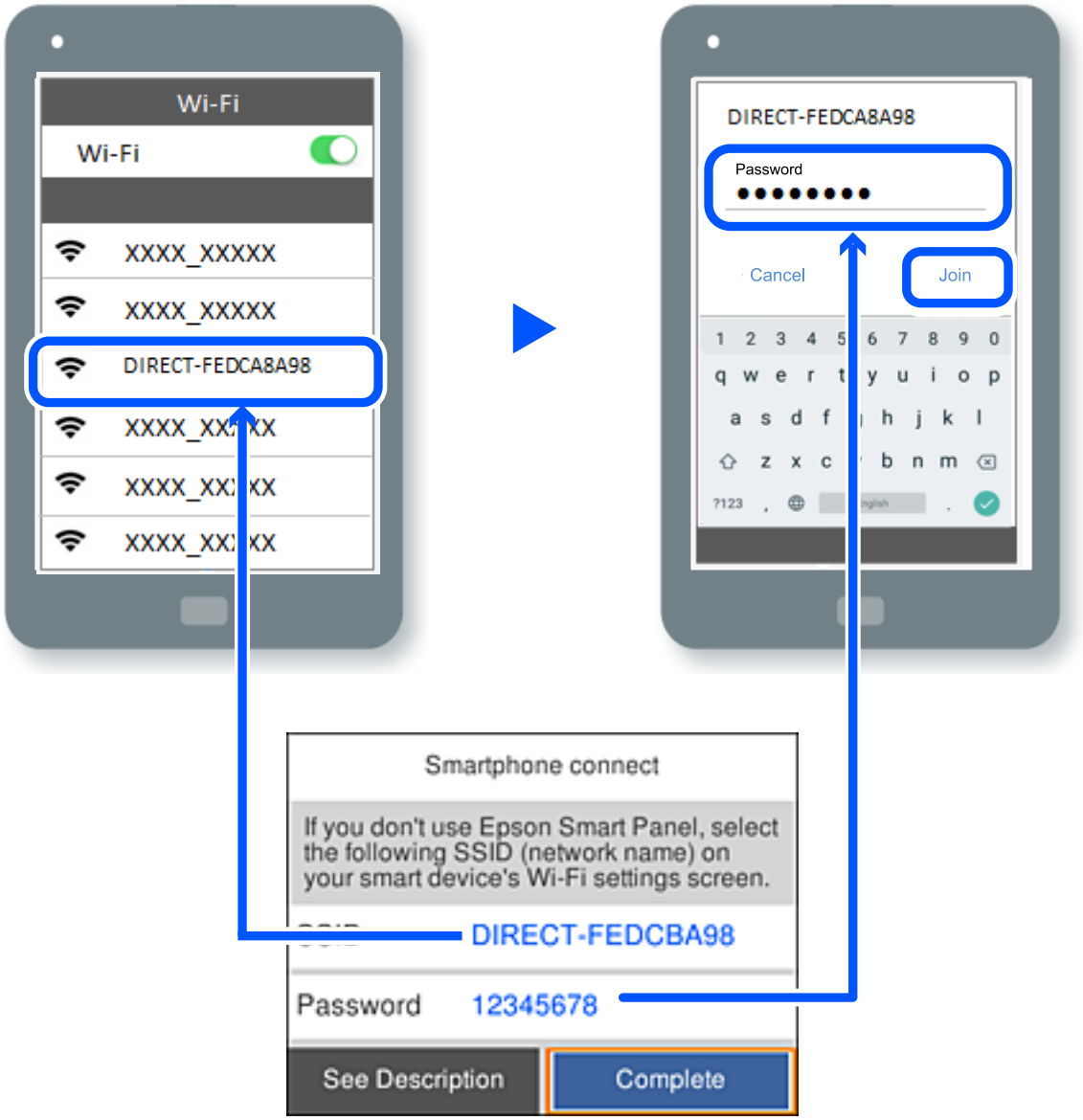
4. Щракнете върху съобщението, след което натиснете бутона OK, за да продължите.

5. Натиснете ◀.

6. Изберете Устройства с други ОС.

7. Превъртете екрана с бутона ▼ и проверете данните за връзката за Wi-Fi Direct.

8. От екрана за Wi-Fi на смарт устройството изберете SSID, показан на контролния панел на принтера, след което въведете паролата.



9. От контролния панел на принтера натиснете бутона OK.

10. На екрана на приложението за печат на смарт устройството изберете принтера, с който искате да се свържете.

За смарт устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на смарт устройството, за да ги свържете отново.

Забележка:
Ако използвате устройство с iOS, можете да го свържете чрез сканиране на QR кода със стандартната камера на iOS. Вижте връзката по-долу https://epson.sn.

Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка

Забележка:
Когато връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) е дезактивирана, връзката на всички компютри и смарт устройства, които са свързани към принтера в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), е прекъсната. Ако искате да прекъснете връзката за определено устройство, спрете я от самото устройство вместо от принтера.

1. Изберете в началния екран на принтера.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Wi-Fi Direct**.

   Показва се Wi-Fi Direct информация.

3. Изберете **Начало на настройка**.

4. Изберете .

5. Изберете **Деактивиране на Wi-Fi Direct**.

6. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➡ “Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID” на страница 150

Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID

Когато е активирана връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), можете да промените настройките от > **Wi-Fi Direct** > **Начало на настройка** > , след което се извеждат следните елементи на менюто.

Промяна на името на мрежата

Сменете името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), която се използва за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете името на мрежата (SSID) в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въвеждате до 22 знака.

Когато променяте името на мрежата (SSID), всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новото име на мрежата (SSID), ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на парола

Сменете паролата на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете паролата в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въвеждате от 8 до 22 знака.

Когато променяте паролата, всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новата парола, ако искате да свържете повторно устройството.

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Дезактивирайте настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) на принтера. Когато ги дезактивирате всички устройства, свързани към принтера в Wi-Fi Direct връзка (обикновена точка за достъп), се разкачат.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Възстановява всички настройки на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) до техните стойности по подразбиране.

Запазената в смарт устройството информация за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) се изтрива.

Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

Още по темата

➡ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел” на страница 151
➡ “Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 152

Проверка на състоянието на мрежовата връзка от контролния панел

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата на мрежата или информацията за мрежа на контролния панел на принтера.

Проверка на състоянието на мрежовата връзка с помощта на иконата за мрежата

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка и силата на радиосигнала с помощта на иконата за мрежата на началния екран на принтера.

Още по темата

➡ "Упътване за иконата за мрежа" на страница 22

Извеждане на подробна информация за мрежата на контролния панел

Когато Вашият принтер е свързан в мрежата, можете да прегледате и друга информация, свързана с мрежата, като изберете менютата на мрежата, които искате да проверите.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Мрежов статус**.
3. За да видите информацията, изберете менютата, които искате да проверите.
   - ❏ Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

     Показва мрежова информация (име на устройството, връзка, сила на сигнала и др.) за Ethernet или Wi-Fi връзки.
   - ❏ Състояние на Wi-Fi Direct

     Показва дали Wi-Fi Direct е активиран или дезактивиран и SSID, парола и др. за Wi-Fi Direct връзки.
   - ❏ Печат на лист със съст.

     Разпечатва лист със състоянието на мрежата. Информацията за Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и др. се отпечатва на две или повече страници.

Печат на доклада за мрежовата връзка

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния маршрутизатор.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Проверка на свързването**.

   Започва проверка на връзката.

3. Изберете **Отчет за проверка на печата**.

4. Отпечатайте доклад за връзката с мрежата.

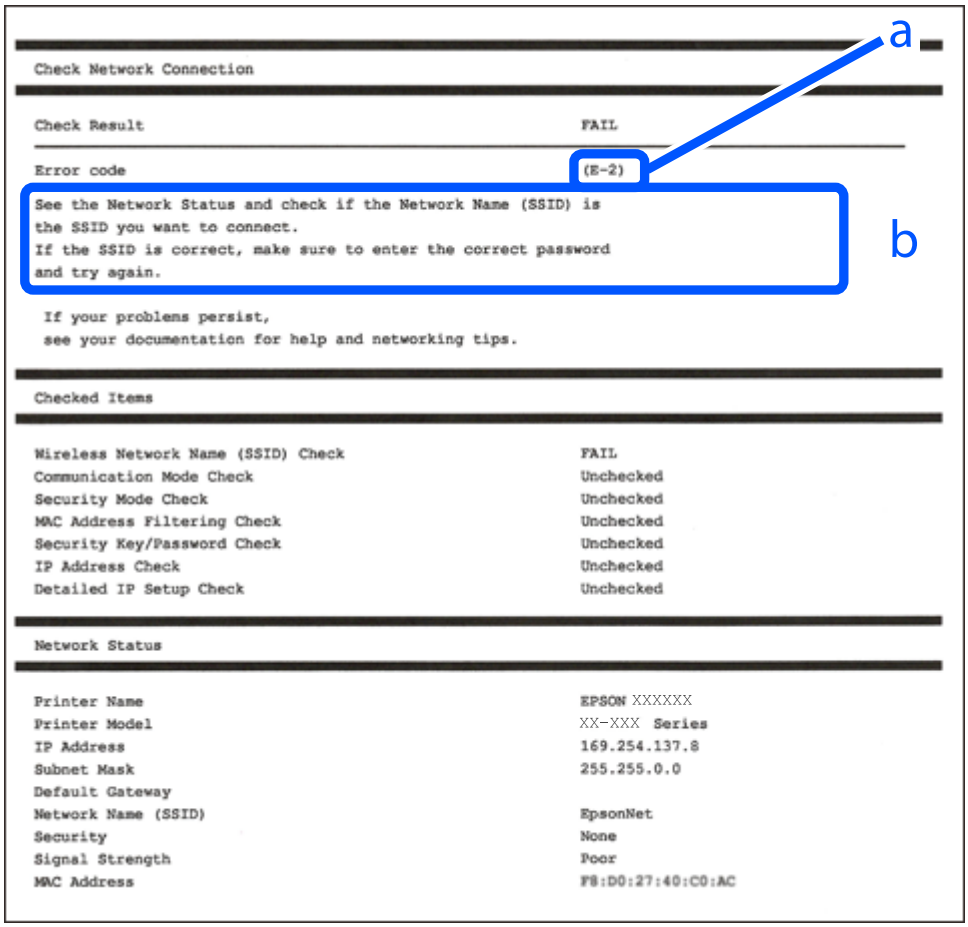
   Ако възникне грешка, прочетете отчета за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

Още по темата

➡ “Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 153

Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.



a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

Още по темата

➡ “E-1” на страница 154
➡ “E-2, E-3, E-7” на страница 154
➡ “E-5” на страница 155
➡ “E-6” на страница 155
➡ “E-8” на страница 156
➡ “E-9” на страница 156
➡ “E-10” на страница 156
➡ “E-11” на страница 157
➡ “E-12” на страница 157
➡ “E-13” на страница 158
➡ “Съобщение за мрежовата среда” на страница 158

E-1

Решения:

❏ Уверете се, че Ethernet кабелът е здраво свързан към Вашия принтер и към концентратора или други мрежови устройства.

❏ Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.

❏ Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, извършете отново настройки на Wi-Fi за принтера, защото е дезактивиран.

E-2, E-3, E-7

Решения:

❏ Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен.

❏ Проверете дали компютърът или устройството са правилно свързани към безжичния маршрутизатор.

❏ Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

❏ Поставете принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстранете всички препятствия между тях.

❏ Уверете се, че SSID е правилно въведен, ако сте го въвели ръчно. Проверете SSID от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

❏ Ако даден безжичен маршрутизатор има няколко SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва честота, която не изпълнява условията, принтерът не ги показва.

❏ Ако използвате настройка на бутон за установяване на мрежова връзка, се уверете, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате настройка на бутон, ако безжичният маршрутизатор не поддържа WPS.

❏ Уверете се, че SSID използва само ASCII знаци (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, съдържащ различни от ASCII знаци.

❏ Преди свързването към безжичния маршрутизатор се уверете, че знаете Вашето SSID и паролата. Ако използвате безжичния маршрутизатор с неговите настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикет на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, се свържете се с лицето, конфигурирало безжичния маршрутизатор, или вижте в документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор.

❏ Ако се свързвате към SSID, генериран чрез функцията тетъринг на смарт устройство, проверете SSID и паролата в съпътстващата смарт устройството документация.

❏ Ако Wi-Fi връзката бъде внезапно прекъсната, проверете условията по-долу. При наличието на някои от тези условия нулирайте мрежовите настройки, като изтеглите и стартирате софтуера от следния уебсайт.

https://epson.sn > **Конфигуриране**

❏ Към мрежата е добавено друго смарт устройство с помощта на бутона за настройка.

❏ Wi-Fi мрежата е конфигурирана с помощта на метод, различен от бутона за настройка.

Още по темата

➡ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 143

➡ “Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 145

E-5

Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е зададен на един от изброените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

❏ WEP-64 бита (40 бита)

❏ WEP-128 бита (104 бита)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

❏ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK, познат също като WPA Personal. WPA2 PSK, познат също като WPA2 Personal.

E-6

Решения:

❏ Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

❏ Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.

❏ Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

Още по темата

➡ "Извършване на настройки за свързване към компютъра" на страница 143

E-8

Решения:

❏ Активирайте DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Автоматично.

❏ Ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Ръчно, IP адресът, зададен ръчно от Вас, е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от контролния панел на принтера.

Още по темата

➡ "Настройки на мрежата" на страница 178

E-9

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

❏ Устройствата са включени.

❏ Имате достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, които искате да свържете към принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, след като потвърдите горното, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. След това нулирайте мрежовите настройки, като изтеглите и стартирате инсталационната програма от следния уебсайт.

https://epson.sn > **Конфигуриране**

Още по темата

➡ "Извършване на настройки за свързване към компютъра" на страница 143

E-10

Решения:

Проверете посочените по-долу.

❏ Други устройства в мрежата са включени.

❏ Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако сте задали получаването на IP адрес на принтера на Ръчно.

Нулирайте мрежовия адрес, ако не е правилен. Можете да проверите IP адреса на принтера, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

Ако DHCP е активиран, променете настройката за получаване на IP адреса на принтера на Автоматично. Ако желаете да зададете IP адреса ръчно, проверете IP адреса на принтера от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата и след това изберете Ръчно на екрана с мрежовите настройки. Задайте маската на подмрежа на [255.255.255.0].

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

Още по темата

➡ "Настройки на мрежата" на страница 178

E-11

Решения:

Проверете следното:

❏ Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е " Ръчно".

❏ Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Още по темата

➡ "Настройки на мрежата" на страница 178

E-12

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

❏ Други устройства в мрежата са включени.

❏ Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако ги въвеждате ръчно.

❏ Мрежовите адреси за други устройства (маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са същите.

❏ Няма конфликт между IP адреса и други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, след като потвърдите горното, опитайте следното.

❏ Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

❏ Извършете отново мрежовите настройки с помощта на програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.

https://epson.sn > **Конфигуриране**

❏ Можете да регистрирате няколко пароли на безжичен маршрутизатор, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

Още по темата

➡ “Настройки на мрежата” на страница 178

➡ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 143

E-13

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

❏ Мрежовите устройства, като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор, са включени.

❏ Настройката на TCP/IP за мрежовите устройства не е зададена ръчно. (Ако настройката на TCP/IP на принтера е зададена автоматично, докато настройката на TCP/IP за другите мрежови устройства е направена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверка на горепосочените проблемът продължава, опитайте посоченото по-долу.

❏ Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

❏ Направете мрежовите настройки от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера, чрез програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.

https://epson.sn > **Конфигуриране**

❏ Можете да регистрирате няколко пароли на безжичен маршрутизатор, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

Още по темата

➡ “Настройки на мрежата” на страница 178

➡ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 143

Съобщение за мрежовата среда

Съобщение	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Изключете безжичния маршрутизатор, след като преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с безжичния маршрутизатор документация.

Съобщение	Решение
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат едновременно свързани, се свързват напълно във връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете едно от свързаните устройства или го свържете първо към другата мрежа. Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя на свързаните устройства, като проверите листа за състояние на мрежата или контролния панел на принтера.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	От контролния панел на принтера отидете до екрана за настройка на Wi-Fi Direct и изберете менюто, за да промените настройката. Можете да промените името на мрежата след DIRECT-XX-. Въведете до 22 знака.

Печат на лист за състоянието на мрежата

Можете да проверите подробната информация за мрежата чрез разпечатването на същата.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Мрежов статус**.

3. Изберете **Печат на лист със съст.**.

4. Проверете съобщението, след което отпечатайте листа за състоянието на мрежата.

Проверка на мрежата на компютъра (само за Windows)

С помощта на командния ред, проверете състоянието на връзката на компютъра и пътя на свързване към принтера. Това ще Ви позволи да разрешите проблемите.

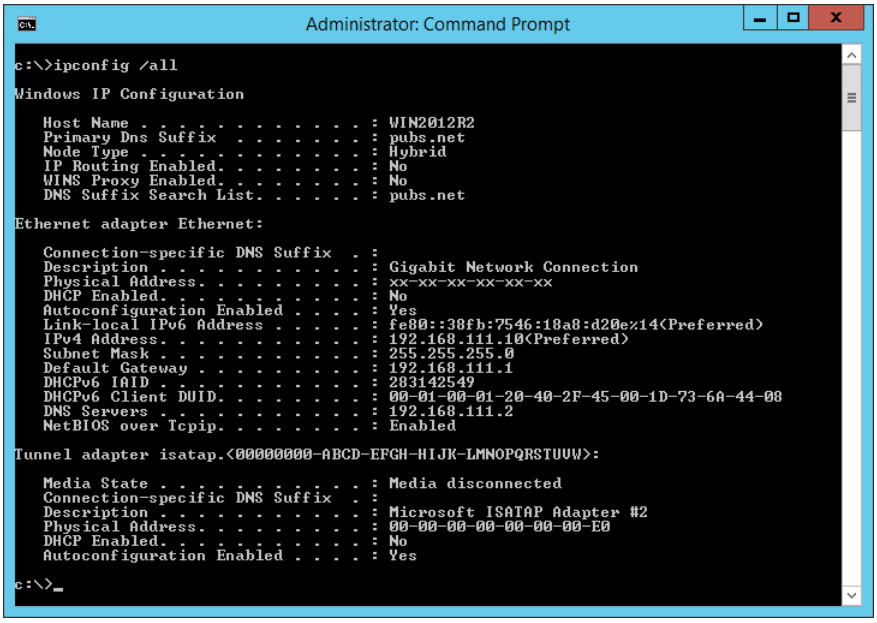
❏ команда ipconfig

Извежда състоянието на връзката на мрежовия интерфейс, който в момента се използва от компютъра.

Чрез сравняване на информацията за настройка с действителната комуникация, Вие можете да проверите дали връзката е правилна. В случай, че има множество DHCP сървъри в една и съща мрежа, Вие можете да откриете действителния адрес, назначен към компютъра, съответния DNS сървър и т.н.

❏ Формат: ipconfig /all

❏ Примери:

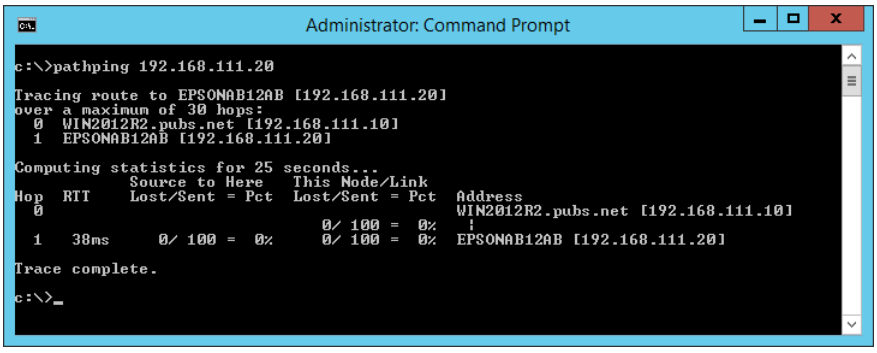


❏ команда pathping

Можете да потвърдите списъка с маршрутизатори през хоста на местоназначение и маршрутизацията на комуникацията.

❏ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❏ Примери: pathping 192.0.2.222



Информация за продукта

Информация за хартията. 162

Информация за консумативи. 165

Информация за софтуера. 166

Списък на менюто за настройки. 174

Спецификации на продукта. 183

Нормативна информация. 190

Информация за хартията

Налична хартия и капацитети

Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Забележка:

❏ *Наличността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за наличната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.*

❏ *Вижте следното за информация относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.*

"Хартия за печат без полета" на страница 164

"Хартия за 2-странен печат" на страница 164

Хартия, която е подходяща за печат на документи

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 cm (8×10 in)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

Хартия, която е подходяща за печат на снимки

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in), 10×15 cm (4×6 in), 20×25 cm (8×10 in)	50
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in), 10×15 cm (4×6 in), 20×25 cm (8×10 in), 16:9 широк (4×7,11 in)	50
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in), 10×15 cm (4×6 in)	50
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in), 10×15 cm (4×6 in)	50

Още по темата

➡ "Предпазни мерки за фотохартия" на страница 29

Хартия, налична в търговската мрежа

Забележка:
Вижте следното за информация относно налични типове хартия за печат без полета и двустранен печат.

"Хартия за печат без полета" на страница 164

"Хартия за 2-странен печат" на страница 164

Обикновени хартии

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Обикновена хартия, хартия за копиране Предварително отпечатана хартия*1 Фирмени бланки Цветна хартия Рециклирана хартия Висококачествена обикновена хартия	Legal, Letter, 8,5×13 in, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	250
	Дефинирано от потребителя (mm) 89 до 215,9×127 до 355,6	250
	Дефинирано от потребителя (mm) 89 до 215,9×355,7 до 1200	1

*1 Хартия, върху която се отпечатват предварително различни формуляри, като фишове или ценни книжа.

Плътна хартия

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
Плътна хартия	Legal, Letter, 8,5×13 in, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	50
	Дефинирано от потребителя (mm) 89 до 215,9×127 до 355,6	50
	Дефинирано от потребителя (mm) 89 до 215,9×355,7 до 1200	1

Плик

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (пликове)
Плик	Плик №10, плик DL, плик C6	10

Хартия за печат без полета

Оригинална хартия Epson

- ❏ Epson Business Paper*
- ❏ Epson Bright White Ink Jet Paper*
- ❏ Epson Photo Quality Ink Jet Paper*
- ❏ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ❏ Epson Double-Sided Matte Paper
- ❏ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ❏ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ❏ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ❏ Epson Photo Paper Glossy

* При тях има риск да надраскат печатащата глава, което да доведе до размазване на разпечатките.

Още по темата

➡ "Налична хартия и капацитети" на страница 162

Хартия, налична в търговската мрежа

- ❏ Обикновена хартия, копирна хартия, предварително отпечатана хартия, фирмени бланки, цветна хартия, рециклирана хартия, висококачествена обикновена хартия (Letter, A4)*
- ❏ Плътна хартия (Letter, A4)*

* При тях има риск да надраскат печатащата глава, което да доведе до размазване на разпечатките.

Още по темата

➡ "Налична хартия и капацитети" на страница 162

Хартия за 2-странен печат

Оригинална хартия Epson

- ❏ Epson Business Paper
- ❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

Още по темата

➡ "Налична хартия и капацитети" на страница 162

Хартия, налична в търговската мрежа

❏ Обикновена хартия, копирна хартия, предварително отпечатана хартия, фирмени бланки, цветна хартия, рециклирана хартия, висококачествена обикновена хартия*

❏ Плътна хартия*

* Хартия с размер A5, A6, B6, Indian-Legal, 8,5×13 in, Legal, SP2, SP3, SP4, SP5 не се поддържа за автоматичен двустранен печат.

За автоматичен двустранен печат с дефинирани от потребителя размери на хартията можете да използвате размери на хартията от 182 до 215,9×257 до 297 mm.

Още по темата

➡ "Налична хартия и капацитети" на страница 162

Неподдържани видове хартия

Не използвайте следните хартии. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

❏ Хартия, която е вълнообразна

❏ Хартия, която е скъсана или срязана

❏ Хартия, която е сгъната

❏ Хартия, която е влажна

❏ Хартия, която е прекалено дебела или прекалено тънка

❏ Хартия, върху която има стикери

Не използвайте следните пликове. Използването на тези типове пликове причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

❏ Пликове, които са намачкани или огънати

❏ Пликове със залепващи повърхности на капачето, както и пликове с прозорче

❏ Пликове, които са прекалено тънки

Възможно е да се нагънат по време на печат.

Информация за консумативи

Кодове на касетите с мастило

По-долу са показани кодовете за оригинални касети с мастило Epson.

Забележка:

- ❏ *Кодовете на касетите за мастило могат да бъдат различни на различните места. За точните кодове за вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.*
- ❏ *Не всички касети са налични във всички региони.*
- ❏ *Въпреки че касетите за мастило могат да съдържат рециклирани материали, това не оказва влияние върху функционалността или работата на принтера.*
- ❏ *Спецификациите и външният вид на касетата с мастило са обект на промяна без предварително известие за подобрение.*

Икона	BK: Black (Черно)	C: Cyan (Циан)	M: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
Очила	408 408L*	408 408L*	408 408L*	408 408L*

* „L“ показва голяма касета.

Забележка:
За потребители в Европа посетете следния уебсайт за информация относно производителността на касетите с мастило на Epson.

http://www.epson.eu/pageyield

Epson препоръчва употребата на оригинални касети за мастило Epson. Epson не може да гарантира качеството или надеждността на неоригинално мастило. Употребата на неоригинално мастило може да причини повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства може да причини нестабилна работа на принтера. Може да не се извежда информация за нивото на неоригинално мастило.

Код на кутията за поддръжка

Epson препоръчва използването на оригинална кутия за поддръжка на Epson.

Код на кутията за поддръжка: T6715

> ***Важно:***
> *След като монтирате кутията за поддръжка в принтера, тя не може да се използва с други принтери.*

Информация за софтуера

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за вашия принтер от уебсайта на Epson.

Софтуер за отпечатване

Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за принтер)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Забележка:
Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желания език от настройката ***Език*** *в раздела* ***Поддръжка****.*

Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Забележка:
Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

❏ Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения** > **Инструменти на Windows** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона Старт и изберете **Система Windows** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот** > **Настройки** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Принтери и друг хардуер** > **Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:
*Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.*

Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Изберете раздел **Поддръжка**.

Още по темата

➡ "Опции на менюто за драйвера на принтера" на страница 37

Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

Забележка:
*В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се извежда в менюто **Файл** и операциите за извеждане на екрана за печат могат да се различават. Вижте помощта на приложението за подробности.*

Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.

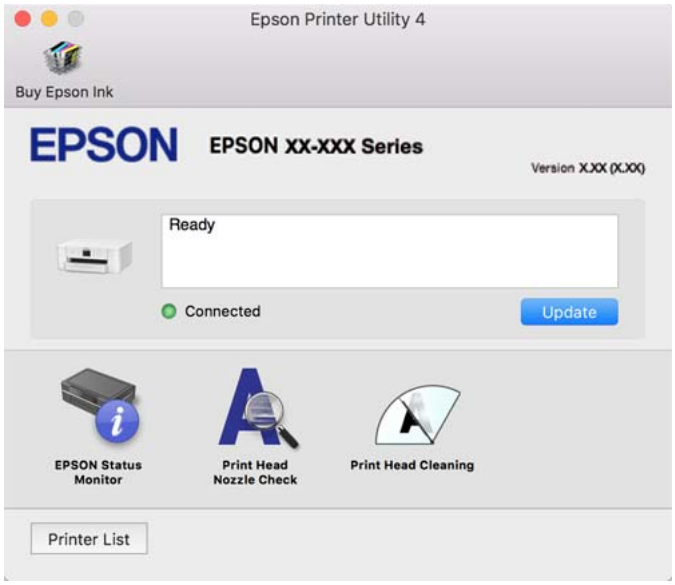
Още по темата

➡ "Опции на менюто за драйвера на принтера" на страница 62

Указания за драйвера на принтера за Mac OS

Epson Printer Utility

Можете да стартирате функция за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Приложение за бърз и забавен печат от компютър (Epson Photo+)

Epson Photo+ е приложение, което Ви позволява лесно да отпечатвате изображения с различни оформления. Можете също да използвате голямо разнообразие от шаблони и да извършвате корекция на изображението и да регулирате позицията, докато преглеждате предварителен преглед на документа си. Можете също да разкрасите изображенията си чрез добавяне на текст и щампи където пожелаете. При отпечатване върху оригинална фотохартия на Epson производителността на мастилото се увеличава, което създава красив завършен продукт с отлични цветове.

Също така идва със следните функции. Вижте помощните указания на приложението за подробности. Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.

http://www.epson.com

❏ Отпечатване на етикети за дискове (само за поддържаните модели)

❏ Отпечатване на QR кодове

❏ Отпечатване на снимки, при което се показва датата и часа на заснемане

Забележка:

❏ *Операционни системи Windows Server не се поддържат.*

❏ *За да използвате това приложение, драйверът за този принтер трябва да е инсталиран.*

Стартиране в Windows

❏ Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **All apps** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

❏ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Epson Software** > **Epson Photo+**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

❏ Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Всички програми** или **Програми** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Още по темата

➡ "Инсталиране на приложенията отделно" на страница 84

Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е приложение, което Ви позволява лесно да извършвате операции на принтера от смарт устройство, като например смартфон или таблет. Може да свържете принтера и смарт устройството през безжична мрежа, да проверите нивата на мастило и състоянието на принтера и да проверите за решения, ако възникне грешка.

Търсене и инсталиране на Epson Smart Panel от App Store или Google Play.

Приложение за лесен печат от приложение на Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler е приложение, което Ви позволява да отпечатвате безжично документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Търсене и инсталиране на Epson Print Enabler от Google Play.

Софтуер за създаване на пакет

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager е софтуер за създаване на пакет за лесна инсталация на принтер, като инсталиране на драйвер на принтер, инсталиране на EPSON Status Monitor и създаване на порт на принтер. Този

софтуер позволява на администратора да създава уникални софтуерни пакети и да ги разпространява сред групи.

За повече информация посетете своя регионален уебсайт наEpson.

http://www.epson.com

Софтуер за извършване на настройки или управление на устройства

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Microsoft Edge и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри. Използвайте най-новата версия.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Забележка:
Можете да бъдете подканени да въведете паролата на администратора, докато работите с Web Config. Вижте съответната информация по-долу за повече информация.

Още по темата

➡ "Стойност по подразбиране на паролата на администратора" на страница 15

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

   Изберете мрежовата икона на началния екран на принтера, после докоснете активния метод на свързване, за да потвърдите IP адреса на принтера.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

   Забележка:
   Можете да проверите IP адреса, като отпечатате отчета за мрежовата връзка.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

   Формат:

   IPv4: http://IP адреса на принтера/

   IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

   Примери:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Забележка:
С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана с информация за продукта на Epson Smart Panel.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

➡ "Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)" на страница 170
➡ "Печат на доклада за мрежовата връзка" на страница 152
➡ "Няма достъп до Web Config" на страница 207

Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.
   - ❏ Windows 11

     Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения** > **Инструменти на Windows** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**.
   - ❏ Windows 10

     Щракнете върху бутона Старт и изберете **Система Windows** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Изберете **Работен плот** > **Настройки** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук** (или **Хардуер**).
   - ❏ Windows 7

     Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**.
   - ❏ Windows Vista

     Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Принтери** в **Хардуер и звук**.
2. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**.
3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

   Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

➡ "Няма достъп до Web Config" на страница 207

Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера.

2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Показване на уебстраницата на принтера**.

   Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

➡ "Няма достъп до Web Config" на страница 207

Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е приложение, позволяващо Ви да настроите мрежови интерфейсни адреси и протоколи. За повече подробности вижте ръководството за експлоатация на EpsonNet Config или помощта на приложението.

Стартиране в Windows

❏ Windows 11

Щракнете върху бутона Старт и изберете **All apps** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Стартиране в Mac OS

Начало > **Приложения** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Още по темата

➡ "Инсталиране на приложенията отделно" на страница 84

Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin)

Epson Device Admin е многофункционален софтуер, който управлява устройства в мрежата.

Налични са следните функции.

❏ Наблюдение или управление на до 2000 принтера в сегмента

❏ Изготвяне на подробен отчет, като например за състоянието на консумативи или продукти

❏ Актуализиране на фърмуера на продукта

❏ Въвеждане на устройството в мрежата

❏ Приложете унифицираните настройки в множество устройства.

Можете да изтеглите Epson Device Admin от софтуера за поддръжка на Epson. За повече информация, вижте документацията или помощта на Epson Device Admin.

Софтуер за актуализация

Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)

Epson Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на Epson Software Updater.

Забележка:
Операционни системи Windows Server не се поддържат.

Стартиране в Windows

❏ Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми** (или **Програми**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Забележка:
Можете да стартирате Epson Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на ***Актуализиране на софтуера****.*

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Още по темата

➡ “Инсталиране на приложенията отделно” на страница 84

Списък на менюто за настройки

Изберете **Настройки** на началния екран на принтера, за да правите различни настройки.

Общи настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Общи настройки**

Осн. Настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Общи настройки** > **Осн. Настройки**

Яркост на LCD:

Регулиране яркостта на LCD екрана.

Таймер за сън:

Регулира периода за влизане в режим на заспиване (енергоспестяващ режим), когато принтерът не е изпълнил никакви действия. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

Таймер за изключване:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** в зависимост от мястото на покупка.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, когато не се използва за указан период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

Настр. за изкл.:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

Изкл. при неакт.:

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, ако не се използва за указан период от време. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

Изкл. при прекъсване на връзката:

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след определен период от време, когато всички портове, включително USB портът, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Вижте следния уеб сайт за посочените периоди от време.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Настройки на дата/час:

Дата/час:

Въведете текуща дата и час.

Лятно часово време:

Изберете подходящата настройка за лятно часово време, приложима във Вашия регион.

Разлика във времето:

Въведете часовата разлика между местно време и UTC (координирано универсално време).

Език/Language:

Изберете език за LCD екрана.

Интервал за операцията:

Изберете **Вкл.**, за да се върнете в първоначалния екран, когато не са изпълнени никакви действия за определеното време.

Клавиатура:

Променя изгледа на клавиатурата на LCD екрана.

Още по темата

➡ "Пестене на енергия" на страница 83

➡ "Въвеждане на букви" на страница 25

Настройки на печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Общи настройки** > **Настройки на печат**

Настр. източник на хартия:

Настройка на хартията:

Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили в източника на хартия. Можете да зададете **Настр. предп. х-я** за размера и типа на хартията.

A4/Letter авт. превключване:

Изберете **Вкл.**, за да подадете хартия от източника, зададен на формат A4 при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат Letter, като освен това подава хартия от източника, зададен на формат Letter при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат A4.

Бележка за грешка:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже съобщение за грешка, когато избрания размер или тип хартия не отговаря на заредената хартия.

Авт. показване на настр. за хартия:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже екранът **Настройка на хартията** при зареждане на хартия в източника на хартия. Ако деактивирате тази функция, не може да печатате от iPhone, iPad или iPod touch, използвайки AirPrint.

Универ. настр. за печат:

Тези настройки за печат се прилагат, когато за разпечатване използвате външно устройство без помощта на драйвера на принтера. Тези настройки на изместване се прилагат, когато за разпечатване използвате драйвера на принтера.

Горно изместване:

Нагласете горното поле на хартията.

Ляво изместване:

Нагласете лявото поле на хартията.

Горно изместване на задна страна:

Нагласете горното поле за гърба на листа при двустранен печат.

Ляво изместване на задната страна:

Нагласете лявото поле за гърба на листа при двустранен печат.

Провери ширината на хартията:

Изберете **Вкл.**, за да проверите широчината на хартията преди печат. Тази функция не позволява печат извън краищата на хартията, когато настройката за размера ѝ не е правилна, но може да намали скоростта на печат.

Пропусни празна страница:

Автоматично прескача празните страници за пестене на хартия.

Автоматично игнориране на грешки:

Изберете действие, което да бъде изпълнявано в случай на възникване на грешка при двустранен печат или запълване на паметта.

Вкл.:

Показва предупреждение и отпечатва в едностранен режим, когато възникнат грешки при двустранен печат, или отпечатва само това, което може да обработи принтера, когато възникне грешка с препълване на паметта.

Изкл.:

Показва съобщение за грешка и анулира печата.

Дебела хартия:

Изберете **Вкл**, за да предотвратите размазването на мастило по отпечатките, но това може да намали скоростта на печат.

Тих режим:

Изберете **Вкл.**, за да намалите шума по време на печат, но това може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.

Време за съхнене на мастилото:

Изберете време за съхнене на мастилото, което искате да използвате при двустранен печат. Принтерът отпечатва другата страна след отпечатването на първата страна. Ако отпечатката е зацапана, увеличете времето на настройката.

Свързване с компютър чрез USB:

Изберете **Активиране**, за да разрешите достъп на компютър до принтера през USB връзка. Когато е избрано **Деактивиране**, отпечатването, което не е изпратено по мрежова връзка, е ограничено.

Настройки на мрежата

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Общи настройки** > **Настройки на мрежата**

Wi-Fi настройка:

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

Wi-Fi (препоръчва се):

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

Съветник за настройка на Wi-Fi:

Извършва настройки на Wi-Fi мрежата чрез въвеждане на SSID и парола.

Настройка на бутон (WPS):

Извършва настройки на Wi-Fi чрез Настройка на бутон (WPS).

Други:

Настройка на PIN код (WPS):

Извършва настройки на Wi-Fi чрез Настройка на PIN код (WPS).

Авт. свързване на Wi-Fi:

Извършва настройки на Wi-Fi, като използва информацията за Wi-Fi на компютъра или на смарт устройството.

Деактивиране на Wi-Fi:

Дезактивира Wi-Fi. Инфраструктурните връзки ще бъдат прекъснати.

Wi-Fi Direct:

Други методи:

iOS:

Прочита QR кода от вашия iPhone, iPad, or iPod touch за свързване чрез Wi-Fi Direct.

Устройства с други ОС:

Извършва настройки на Wi-Fi Direct чрез въвеждане на SSID и парола.

(Меню):

Промяна на името на мрежата:

Променя SSID на Wi-Fi Direct (име на мрежа).

Промяна на парола:

Променя паролата за връзката на Wi-Fi Direct.

Деактивиране на Wi-Fi Direct:

Дезактивира функцията на Wi-Fi Direct.

Възстановяване на настройки по подразбиране:

Възстановява настройките на Wi-Fi Direct.

Кабелна LAN настройка:

Настройка или промяна на мрежова връзка, която използва LAN кабел и маршрутизатор. Когато тази настройка се използва, Wi-Fi връзките са забранени.

Мрежов статус:

Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка:

Извежда информацията за мрежа на принтера.

Състояние на Wi-Fi Direct:

Показва информацията за настройка на Wi-Fi Direct.

Печат на лист със съст.:

Разпечатва лист със състоянието на мрежата.

Информацията за Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и др. се отпечатва на две или повече страници.

Проверка на свързването:

Проверява текущата мрежова връзка и отпечатва отчет. При проблеми с връзката вижте доклада, за да решите проблема.

Разширени:

Име на у-во:

Променя името на устройството на всякакво име в рамките на 2 до 15 знака.

TCP/IP:

Конфигурира настройките на IP, ако IP адресът е статичен.

За автоматична конфигурация използвайте IP адресът, назначен от DHCP.

За да го зададете ръчно, превключете на „Ръчно“ и след това въведете IP адреса, който желаете да зададете.

Прокси сървър:

Задайте го, ако използвате прокси сървър във Вашата мрежова среда и искате да го настроите и за принтера.

IPv6 адрес:

Задава дали да активирате IPv6 адресиране.

Скорост на връзката и дуплекс:

Изберете подходяща Ethernet скорост и дуплекс настройка. Ако сте избрали настройка, различна от Автоматична, уверете се, че настройката отговаря на настройките на концентратора, който използвате.

Услуги на уеб настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Общи настройки** > **Услуги на уеб настройки**

Услуги Epson Connect:

Показва дали принтерът е регистриран и свързан към Epson Connect.

Можете да се регистрирате за услугата, като изберете **Регистриране** и следвате инструкциите.

За указания за употреба вижте следния уебсайт на портала.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (само за Европа)

Когато сте регистрирани, можете да промените следните настройки.

Временно прекъсване/възобновяване:

Изберете дали искате да спрете или възстановите услугите Epson Connect.

Не е регистрирано:

Дерегистрира принтера от услугите на Epson Connect.

Състояние предлагане

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Състояние предлагане**

Показва приблизителните нива мастило и сервизен живот на кутията за поддръжка.

Извеждането на знака означава, че мастилото е почти изчерпано или че кутията за поддръжка е почти запълнена. Когато се показва маркировката , трябва да смените модула, защото мастилото е свършило или контейнерът за отпадъчно мастило е пълен.

От този екран можете да замените касетите с мастило или да отпечатате информация за състояние на подаването на мастило.

Още по темата

➡ “Подмяна на касетите с мастило” на страница 123

➡ “Подмяна на кутията за поддръжка” на страница 127

Поддръжка

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Поддръжка**

Настройка на качеството на печат:

Изберете тази функция, ако има проблем с разпечатките. Можете да проверите за запушени дюзи и да почистите печатащата глава, ако е необходимо и после да настроите някои параметри, за да подобрите качеството на печат.

Проверка дюзи печат. глава:

Изберете тази функция, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Принтерът отпечатва шаблон за проверка на дюзите.

Почиств. на печат. глава:

Изберете тази функция, за да почистите запушени дюзи в печатащата глава.

Подравняване на печатаща глава:

Линейно подравняване:

Изберете тази функция, ако разпечатките изглеждат размазани или има разместване в текста и линиите.

Хоризонтално подравняване:

Изберете тази функция, ако в разпечатките се появяват хоризонтални ивици на равни интервали.

Смяна на касета(и) с мастило:

Използвайте тази функция за смяна на касетите с мастило, преди да са напълно изхабени.

Почистване на водача на хартия:

Изберете тази функция, ако има петна от мастило на вътрешните ролки. Принтерът подава хартия, за да почисти вътрешните ролки.

Изваждане на хартията:

Изберете тази функция ако в принтера все още има откъснати парченца, дори след премахване на заседнала хартия.Принтерът увеличава пространството между печатащата глава и повърхността на хартията, за да се улесни отстраняването на скъсаните парчета хартия.

Още по темата

➡ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 78

➡ “Подмяна на касетите с мастило” на страница 123

➡ "Подравняване на печатащата глава" на страница 79

Печат на лист със със т.

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Печат на лист със със т.**

Лист със със т. на конфиг.:

Отпечатва информация за текущото състояние и настройки на принтера.

Предл. на лист със със т.:

Отпечатва лист с информация, показваща текущото състояние на консумативите.

Лист с хронология на изп.:

Отпечатва информация за хронологията на използване на принтера.

Брояч за печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Брояч за печат**

Показва общия брой разпечатки, черно-бели и цветни разпечатки, включително елементи като лист за състояние от времето, когато сте закупили принтера.

Изберете **Лист за печат**, когато искате да отпечатате резултата. Включената информация в отпечатания лист е същата, когато отпечатвате от други функции на **Лист с хронология на изп.**.

Клиентско проучване

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Клиентско проучване**

Предоставя информация за използване на продукт, като брой разпечатки до Seiko Epson Corporation. Изберете **Настройки** — **Одобрение**, след което следвайте инструкциите на екрана.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Възстановяване на настройки по подразбиране**

Настройки на мрежата:

Възстановява мрежовите настройки до настройките по подразбиране.

Всички освен Настройки на мрежата:

Възстановява всички настройки без мрежовите настройки до настройки по подразбиране.

Всички настройки:

Възстановява всички настройки до настройките по подразбиране.

Актуализация на фърмуера

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Актуализация на фърмуера**

Актуализация:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Ако има налична актуализация, можете да изберете дали да започнете актуализацията.

Известие:

Изберете **Вкл.**, за да получите известие, ако стане налична актуализация на фърмуера.

Спецификации на продукта

Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава		Дюзи за черно мастило: 800 Дюзи за цветно мастило: 256 за всеки цвят
Тегло на хартията*	Обикновена хартия	64 до 90 g/m²
	Плътна хартия	91 до 256 g/m²
	Пликове	75 до 100 g/m²

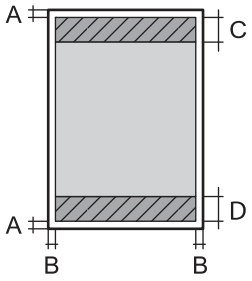
* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

Област на печат

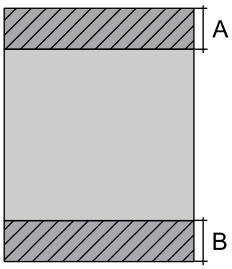
Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

Печатане с полета

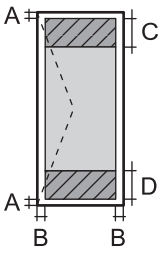
	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	47.0 мм (1.85 in)
	D	45.0 мм (1.77 in)

Печат без поле

	A	50.0 мм (1.97 in)
	B	48.0 мм (1.89 in)

Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

	A	3.0 мм (0.12 in)
	B	3.0 мм (0.12 in)
	C	18.0 мм (0.71 in)
	D	47.0 мм (1.85 in)

Използване на порт за принтера

Принтерът използва следния порт. Тези портове трябва бъдат направени достъпни от мрежовия администратор, ако е необходимо.

Подател (клиент)	Използвайте	Местоназначение (сървър)	Протокол	Номер на порт
Принтер	При използване на Epson Connect	Сървър Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Control WSD	Клиентски компютър	WSD (TCP)	5357

Подател (клиент)	Използвайте	Местоназначение (сървър)	Протокол	Номер на порт
Клиентски компютър	Открийте принтера от приложение, като EpsonNet Config и драйвера на принтера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	Съберете и задайте информацията за MIB от приложение, като EpsonNet Config и драйвера на принтера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	Препращане на LPR данни	Принтер	LPR (TCP)	515
	Препращане на RAW данни	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
	Препращане на данни на AirPrint (IPP/IPPS печат)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
	Търсене на WSD принтер	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
	Web Config	Принтер	HTTP (TCP)	80
			HTTPS (TCP)	443

Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB*

* USB 3.0 кабели не се поддържат.

Спецификации на мрежата

Спецификации на Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n*1
Честотен диапазон	2,4 GHz
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)*2*3
Безжични защити*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n е налично само за HT20.

*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*3 Режимът на обикновена точка за достъп е съвместим с Wi-Fi връзка (инфраструктура) или Ethernet връзка.

*4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

*5 Отговаря на стандартите за WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Спецификации за Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Енергоефективен Ethernet)*2
Комуникационен режим	Автоматичен, 10Mbps пълен дуплекс, 10Mbps половин дуплекс, 100Mbps пълен дуплекс, 100Mbps половин дуплекс
Конектор	RJ-45

*1 Използвайте кабел с екранирана усукана двойка от категория 5e или по-висока, за да се предотврати рискът от радиосмущения.

*2 Свързаното устройство трябва да отговаря на изискванията на стандартите IEEE802.3az.

Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции			**Поддържани**	**Забележки**
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour печат (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP печат (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Отпечатване на PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	✓	–
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или по-нова версия, Mac OS X v10.7 или по-нова версия
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	–	–
	Epson ScanSmart	IPv4	–	–
	Event Manager	IPv4	–	–
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	–	–
	AirPrint (Сканиране)	IPv4, IPv6	–	–

Функции			Поддържани	Забележки
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–
	AirPrint (Извеждане на факс)	IPv4, IPv6	–	–

Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент, IPPS
SNMPv3	

Поддържани услуги от трети страни

Услуги		Поддържани	Забележки
AirPrint	Печат	✓	iOS 5 или по-нова версия/Mac OS X v10.7.x или по-нова версия*
	Сканиране	–	–
	Факс	–	–

* Препоръчваме да използвате най-новата версия на iOS или Mac OS.

Размери

Размери	Съхранение ❏ Широчина: 425 mm (16.7 in.) ❏ Дълбочина: 378 mm (14.9 in.) ❏ Височина: 164 mm (6.5 in.) Печат ❏ Широчина: 425 mm (16.7 in.) ❏ Дълбочина: 493 mm (19.4 in.) ❏ Височина: 164 mm (6.5 in.)
Тегло*	Приблиз. 5.8 kg (12.8 lb)

* Без включени касети за мастило и захранващ кабел.

Електрически спецификации

Клас на захранване	AC 100 – 240 V

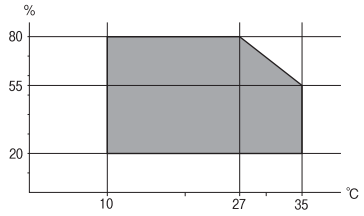
Номинален честотен диапазон	50 – 60 Hz
Номинален ток	0.5–0.3 A
Консумация на енергия (с USB връзка)	Печат: приблиз. 23.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 4.8 W Режим на заспиване: приблиз. 0.9 W Изключен: приблиз. 0.2 W

Забележка:

❏ *Проверете етикета на принтера за напрежението му.*

❏ *За потребителите в Европа: вижте следния уебсайт за подробности относно консумацията на енергия.*
http://www.epson.eu/energy-consumption

Спецификации на околната среда

При работа	Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.  Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)
Съхранение	Температура след първоначално зареждане с мастило: -15 до 40°C (5 до 104°F)* Температура преди първоначално зареждане с мастило: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

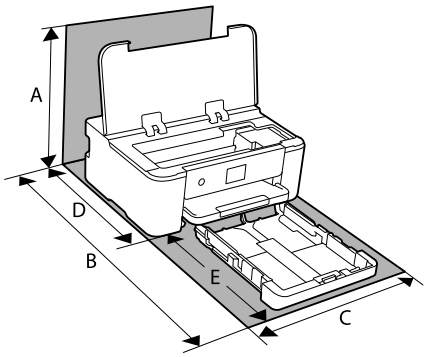
Екологични спецификации на касетите за мастило

Температура на съхранение	-30 до 40°C (-22 до 104°F)*
Температура на замръзване	-16°C (3.2°F) Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 3 часа при 25°C (77°F).

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Местоположение и място за монтаж

Осигурете достатъчно място за правилно монтиране и експлоатация на принтера.



A	373.3 mm
B	630.2 mm
C	425.0 mm
D	327.2 mm
E	303.0 mm

Вижте „Инструкциите за безопасност“ в това ръководство, за да потвърдите условията на средата.

Още по темата

➡ “Съвети и предупреждения за настройка на принтера” на страница 13

Изисквания към системата

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или по-нова версия

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или по-нова версия

❏ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 или по-нова версия, macOS 11 или по-нова версия

Забележка:

❏ *Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.*

❏ *Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.*

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за американския пазар

Безопасност	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
Електромагнитна съвместимост	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Това оборудване съдържа следния безжичен модул.

Производител: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Този продукт отговаря на Част 15 от Правилата на Федералната комисия по комуникациите и RSS-210 от Правилата на Министерството на промишлеността на Канада. Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продукта. Работата му зависи от следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява опасни смущения и (2) това устройство трябва да приема всяко получено смущение, включително смущение, което може да причини нежелана работа на устройството.

За да се предотврати радиосмущение на лицензирана услуга, това устройство е предназначено за работа в закрито помещение и далеч от прозорци, за да се осигури максимална екранировка. Оборудване (или неговата антена), което е монтирано на открито, подлежи на лицензиране.

Това оборудване отговаря на ограниченията за експозиция на излъчване на FCC/IC, зададени за неконтролирана среда, и изпълнява изискванията за радиочестотна (RF) експозиция на FCC в Допълнение B към OET65 и RSS-102 в правилата за експозиция на радиочестоти (RF) на IC. Това оборудване трябва да бъде монтирано и използвано така, че радиаторът да бъде на разстояние най-малко 7,9 инча (20 cm) или повече от тялото на човек (с изключение на крайниците: ръце, китки, крака и глезени).

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

http://www.epson.eu/conformity

B722B

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.

CE

Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- ❏ Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- ❏ Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- ❏ Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- ❏ Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- ❏ Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:
Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Информация за администратор

Свързване на принтера към мрежата. 193

Настройки за използване на принтера. 197

Управление на принтера. 208

Разширени настройки за сигурност. 211

Свързване на принтера към мрежата

Можете да свържете принтера към мрежата по няколко начина.

❏ Свържете с помощта на разширени настройки на контролния панел.

❏ Свържете с помощта на инсталационната програма на уебсайта или на софтуерния диск.

В този раздел е разяснена процедурата за свързване на принтера към мрежата чрез контролния панел на принтера.

Преди извършване на мрежова връзка

За да се свържете към мрежата, проверете предварително метода на свързване и информацията за настройка за връзката.

Събиране на информация относно настройката за свързване

Подгответе необходимата информация за настройка за свързване. Проверете предварително следната информация.

Отдели	Елементи	Забележка
Метод на свързване на устройство	❏ Ethernet ❏ Wi-Fi	Вземете решение как да свържете принтера към мрежа. За кабелна LAN мрежа, свързва се към LAN комутатор. За Wi-Fi, свързва се към мрежата (SSID) на точката на достъп.
Информация за LAN мрежа	❏ IP адрес ❏ Подмрежова маска ❏ Шлюз по подразбиране	Изберете IP адреса за назначаване към принтера. Когато назначите IP адреса статично, всички стойности са необходими. Когато назначите IP адреса динамично с помощта на функцията DHCP, тази информация не е задължителна, защото се задава автоматично.
Информация за Wi-Fi връзка	❏ SSID ❏ Парола	Това са SSID (име на мрежа) и паролата на точката за достъп, към която се свързва принтерът. Ако има зададено филтриране чрез MAC адрес, регистрирайте предварително MAC адреса на принтера, за да го регистрирате. Вижте следното за поддържаните стандарти. “Спецификации на Wi-Fi” на страница 185
Информация за DNS сървър	❏ IP адрес за основен DNS ❏ IP адрес за вторичен DNS	Тези опции са задължителни, когато посочвате DNS сървъри. Вторичният DNS сървър се задава, когато системата разполага с излишна конфигурация и има вторичен DNS сървър. Ако се намирате в малка организация и не задавате DNS сървъра, задайте IP адреса на маршрутизатора.

Отдели	Елементи	Забележка
Информация за прокси сървър	❏ Име на прокси сървър	Задайте го, когато Вашата мрежова среда използва прокси сървър за достъп до интернет от вътрешната мрежа и използвате функцията, с която принтерът директно се свързва към интернет. За следните функции принтерът се свързва директно към интернет. ❏ Epson Connect Services ❏ Облачни услуги на други компании ❏ Актуализиране на фърмуер
Информация за номер на порт	❏ Номер на порт за освобождаване	Проверете номера на порта, използван от принтера и компютъра, след което освободете порта, който е блокиран от защитна стена, ако е необходимо. Вижте следното за номера на порта, използван от принтера. "Използване на порт за принтера" на страница 184

Назначаване на IP адрес

Това са следните типове назначаване на IP адрес.

Статичен IP адрес:

Назначете ръчно предварително определения IP адрес към принтера (хост).

Информацията за свързване към мрежата (подмрежова маска, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) трябва да бъде зададена ръчно.

IP адресът не се променя дори когато устройството е изключено, така че това е полезно, когато желаете да управлявате устройства със среда, в която не можете да промените IP адреса, или желаете да управлявате устройства с помощта на IP адреса. Препоръчваме настройки за принтера, сървъра и т.н., до които имат достъп много компютри.

Автоматично назначаване с помощта на DHCP функцията (динамичен IP адрес):

Назначете автоматично IP адреса към принтера (хост) с помощта на DHCP функцията на DHCP сървъра или маршрутизатора.

Информацията за свързване към мрежата (подмрежова маска, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) се задава автоматично, така че да можете лесно да свържете устройството към мрежата.

Ако устройството или маршрутизаторът са изключени или в зависимост от настройките на DHCP сървъра, IP адресът може да се промени при повторно свързване.

Препоръчваме да управлявате устройства, различни от IP адреса, и да общувате с протоколи, които могат да следват IP адреса.

Забележка:
Когато използвате функцията за запазване на IP адрес на DHCP, Вие можете да назначавате същия IP адрес към устройствата по всяко време.

DNS сървър и прокси сървър

DNS сървърът има име на хост, име на домейн на имейл адреса и т.н. във връзка с информацията за IP адреса.

Комуникацията е невъзможна, ако другата страна е описана с име на хост, име на домейн и т.н., когато компютърът или принтерът извършват комуникация по IP.

Подава заявки към DNS сървъра за тази информация и получава IP адреса на другата страна.Този процес се нарича преобразуване на име.

Поради това, устройствата, като компютри и принтери, могат да комуникират чрез IP адреса.

Преобразуването на име е необходимо, за да може принтерът да комуникира чрез функцията за имейл или с функцията за интернет връзка.

Когато използвате тези функции, извършете настройките на DNS сървъра.

Когато назначите IP адреса на принтера с помощта на функцията DHCP на DHCP сървъра или маршрутизатора, той се конфигурира автоматично.

Прокси сървърът е поставен на шлюза между мрежата и интернет и комуникира с компютъра, принтера и интернет (срещуположен сървър) вместо всеки от тях.Срещуположният сървър комуникира само с прокси сървъра.Следователно, информацията за принтера, например IP адрес и номер на порт, не може да бъде прочетена и се очаква увеличена сигурност.

Когато се свързвате с интернет чрез прокси сървър, конфигурирайте прокси сървъра на принтера.

Свързване към мрежата от контролния панел

Свържете принтера към мрежата с помощта на контролния панел на принтера.

Задаване на IP адрес

Задаване на основни елементи като адрес на хост, Маска на подмрежата, Шлюз по подразбиране.

В този раздел е разяснена процедурата за настройка на статичен IP адрес.

1. Включете принтера.
2. Изберете **Настройки** на началния екран на контролния панел на принтера.
3. Изберете **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Разширени** > **TCP/IP**.
4. Изберете **Ръчно** за **Получаване на IP адрес**.

   Когато зададете IP адрес автоматично с помощта на функцията DHCP на маршрутизатора, изберете **Автоматично**. В този случай **IP адрес**, **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране** в стъпка 5 до 6 също се задават автоматично, така че отидете на стъпка 7.
5. Въведете IP адреса.

   Фокусът се премества към предния сегмент или задния сегмент, разделени с точка, ако изберете ◀ и ▶.

   Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.
6. Задайте **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране**.

   Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

> ***Важно:***
>
> *Ако комбинацията на IP адрес, Маска на подмрежата иШлюз по подразбиране е грешна,* ***Старт на настройката*** *е неактивна и не можете да продължите с настройките. Потвърдете, че няма грешка в записа.*

7. Въведете IP адреса за основния DNS сървър.

   Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

   Забележка:
   Когато изберете ***Автоматично*** *за настройки на назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от* ***Ръчно*** *или* ***Автоматично****. Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете* ***Ръчно*** *и въведете адреса на DNS сървъра. След това въведете директно вторичния адрес на DNS сървъра. Ако изберете* ***Автоматично****, отидете на стъпка 9.*

8. Въведете IP адреса за вторичния DNS сървър.

   Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

9. Изберете **Старт на настройката**.

Настройка на прокси сървъра

Задайте прокси сървъра, ако следните неща са верни.

❏ Прокси сървърът е създаден за интернет връзка.

❏ Когато използвате функция, в която принтер се свързва директно към интернет, като услуга Epson Connect или други облачни услуги на компанията.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

   Когато извършвате настройки след задаване на IP адрес се извежда екранът **Разширени**. Отидете на стъпка 3.

2. Изберете **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Разширени**.

3. Изберете **Прокси сървър**.

4. Изберете **Употр.** за **Настройки за прокси сървър**.

5. Въведете адреса за прокси сървъра чрез IPv4 или FQDN формат.

   Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Въведете номера на порта за прокси сървъра.

   Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

7. Изберете **Старт на настройката**.

Свързване към LAN

Свържете принтера към мрежа с помощта на Ethernet или Wi-Fi.

Свързване към Ethernet

Свържете принтера към мрежата с помощта на Ethernet кабела и проверете връзката.

1. Свържете принтера и концентратора (LAN комутатор) чрез Ethernet кабел.
2. Изберете **Настройки** от началния екран.
3. Изберете **Общи настройки** > **Настройки на мрежата** > **Проверка на свързването**.

   Извежда се резултатът от диагностика на връзката. Потвърдете дали връзката е правилна.
4. Изберете **Разбрано**, за да завършите.

   Когато изберете **Отчет за проверка на печата**, можете да отпечатате резултата от диагностиката. Следвайте инструкциите на екрана, за да го отпечатате.

Още по темата

➡ “Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към Ethernet” на страница 143

Свързване към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа

Можете да свържете принтера към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Още по темата

➡ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 145
➡ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)” на страница 146
➡ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 147

Настройки за използване на принтера

Използване на функциите за печат

Активирайте, за да използвате функцията за печат в мрежата.

За да използвате принтера в мрежата, Вие трябва да зададете порта за мрежовата връзка на компютъра, както и мрежовата връзка на принтера.

Типове връзки за принтер

Следните два метода са налични за мрежовата връзка на принтера.

❏ Равноправна връзка (директен печат)

❏ Връзка на сървър/клиент (споделяне на принтер чрез Windows сървър)

Настройки за равноправна връзка

Това е връзката за директно свързване на принтера в мрежата и компютъра. Може да бъде свързан само модел за мрежа.

Метод на свързване:

Свържете принтера директно към мрежата чрез концентратор или точка за достъп.

Драйвер на принтера:

Инсталирайте драйвера на принтера на всеки клиентски компютър.

Когато използвате EpsonNet SetupManager, Вие можете да предоставите драйвер, който включва настройки за принтера.

Функции:

❏ Заданието за печат стартира незабавно, защото заданието за печат е изпратено директно до принтера.

❏ Можете да отпечатвате, стига принтерът да работи.

Настройки за връзка на сървър/клиент

Това е връзката, която споделя сървърният компютър с принтера. За да забраните връзката, без да минавате през сървърния компютър, можете да подобрите сигурността.

Когато използвате USB, можете да споделите също и принтера без мрежовата функция.

Метод на свързване:

Свържете принтера към мрежата чрез LAN комутатора или точка за достъп.

Можете също директно да свържете принтера към сървъра чрез USB кабел.

Драйвер на принтера:

Инсталирайте драйвера на принтера в сървъра Windows в зависимост от операционната система на клиентския компютър.

Чрез влизане в сървъра Windows и свързване на принтера, драйверът на принтера се инсталира на клиентския компютър и може да се използва.

Функции:

❏ Управлявайте групово принтера и драйвера на принтера.

❏ В зависимост от спецификациите на сървъра стартирането на заданието за печат може да отнеме известно време, защото всички задания за печат преминават през сървъра за печат.

❏ Не можете да печатате, когато сървърът Windows е изключен.

Настройки за печат за равноправна връзка

За равноправна връзка (директен печат), принтерът и клиентският компютър имат равноправна връзка.

Драйверът на принтера трябва да бъде инсталиран на всеки клиентски компютър.

Настройки за печат за сървърна/клиентска връзка

Активирайте за отпечатване от принтера, който е свързан като сървърна/клиентска връзка.

За сървърна/клиентска връзка задайте първо принтера, след което споделете принтера в мрежата.

Когато използвате USB кабел за свързване към сървъра, задайте първо сървъра за печат, след което споделете принтера на мрежата.

Настройване на мрежови портове

Създайте опашка за печат за мрежов печат на сървъра на принтера, като използвате стандарт TCP/IP и после създайте мрежови порт.

Това е пример, когато използвате Windows 2012 R2.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.

   Работен плот > **Настройки** > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** или **Хардуер** > **Устройства и принтери**.

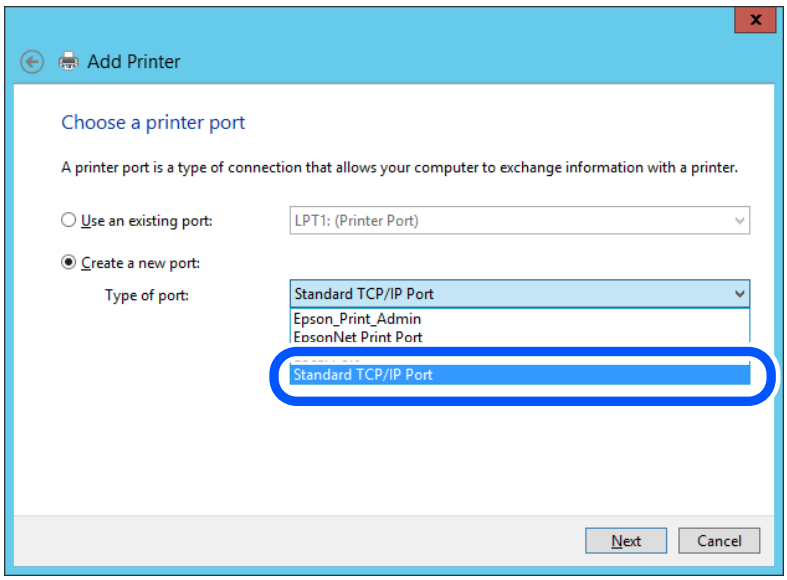
2. Добавяне на принтер.

   Щракнете върху **Добавяне на принтер**, след това изберете **Търсеният принтер не е в списъка**.

3. Добавяне на локален принтер.

   Изберете **Добавяне на локален принтер или мрежов принтер с ръчни настройки**, след това щракнете върху **Напред**.

4. Изберете **Създаване на нов порт**, изберете **Стандартен TCP/IP порт** като Тип на порт, след това щракнете върху **Напред**.



5. Въведете IP адреса на принтера или името на принтера в **Име на хост или IP адрес** или **Име на принтера или IP адрес**, след това щракнете върху **Напред**.

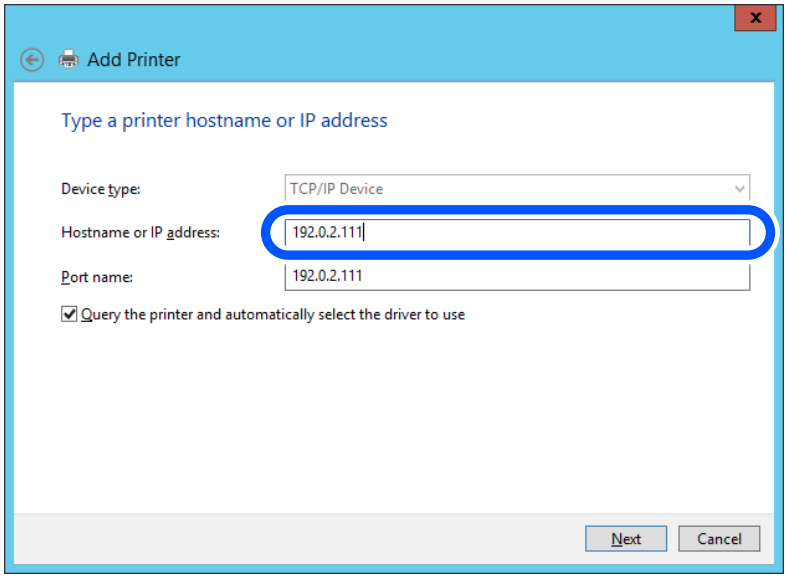
   Пример:

   ❏ Име на принтер: EPSONA1A2B3C

   ❏ IP адрес: 192.0.2.111

   Не променяйте **Име на порт**.

   Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.



   Забележка:
   Ако зададете името на принтера в мрежа, където има преобразуване на име, IP адресът се проследява дори ако IP адресът на принтера е променен от DHCP. Можете да проверите името на принтера от екрана за състоянието на мрежата в контролния панел на принтера или в листа за състоянието на мрежата.

6. Конфигурирайте драйвера за принтера.

   ❏ Ако драйверът за принтера вече е инсталиран:

   Изберете **Производител** и **Принтери**. Щракнете върху **Напред**.

7. Следвайте инструкциите на екрана.

Когато използвате принтера във връзка сървър/клиент (споделяне на принтера чрез Windows сървър), направете следните настройки за споделяне.

Проверка на конфигурацията на порта — Windows

Проверете дали е настроен правилният порт за опашката на за печат.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.

   Работен плот > **Настройки** > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** или **Хардуер** > **Устройства и принтери**.

2. Отворете екрана със свойствата на принтера.

   Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на принтера**.

3. Щракнете върху раздел **Портове**, изберете **Стандартен TCP/IP порт**, след това щракнете върху **Конфигуриране на порт**.

4. Проверете конфигурацията на порта.

   ❏ За RAW

   Проверете дали **Raw** е избрано в **Протокол**, след което щракнете върху **OK**.

   ❏ За LPR

   Проверете дали **LPR** е избрано в **Протокол**.Въведете „PASSTHRU“ в **Име на опашката** от **Настройки за LPR**.Изберете **Разреши броенето на байтове по LPR**, след това щракнете върху **OK**.

Споделяне на принтера (само за Windows)

Когато използвате принтера във връзка сървър/клиент (споделяне на принтера чрез Windows сървър), настройте споделянето на принтера от сървъра за печат.

1. Изберете **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.

2. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера (опашката за печат), който искате да споделите, след което щракнете върху **Свойства на принтера** > раздел **Споделяне**.

3. Изберете **Сподели този принтер** и след това въведете в **Сподели име**.

   За Windows Server 2012 щракнете върху **Промяна на опциите за споделяне** и след това конфигурирайте настройките.

Инсталиране на допълнителни драйвери (само за Windows)

Ако версиите на Windows за сървър и клиент са различни, е препоръчително да инсталирате допълнителни драйвери на сървъра за печат.

1. Изберете **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.

2. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера, който искате да споделите с клиентите, след което щракнете върху **Свойства на принтера** > раздел **Споделяне**.

3. Щракнете върху **Допълнителни драйвери**.

   За Windows Server 2012 щракнете върху Change Sharing Options и след това конфигурирайте настройките.

4. Изберете версии на Windows за клиентите и след това щракнете върху OK.

5. Изберете информационен файл за драйвера на принтера (*.inf) и инсталирайте драйвера.

Използване на споделен принтер — Windows

Администраторът трябва да информира клиентите за името на компютъра, зададено на сървъра за печат, и как да го добавят към своите компютри. Ако все още не е конфигуриран допълнителен драйвер(и), информирайте клиентите как да използват **Устройства и принтери**, за да добавят споделения принтер.

Ако вече е конфигуриран допълнителен драйвер(и) на сървъра за печат, следвайте тези стъпки:

1. Изберете името, зададено на сървъра за печат, в **Windows Explorer**.
2. Щракнете двукратно върху принтера, който искате да използвате.

Основни настройки за печат

Задайте настройките за печат като размер на хартията или грешка при печат.

Настройка на източника на хартия

Задайте размера и типа на хартията, която сте заредили във всеки източник на хартия.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Print** > **Paper Source Settings**.
2. Задайте всеки елемент.

   Изведените елементи може да варират според ситуацията.

   - ❏ Име на източник на хартия

     Извежда името на целевия източник на хартия като **paper tray**, **Cassette 1**.

   - ❏ **Paper Size**

     Изберете размера на хартията, който искате да зададете от падащото меню.

   - ❏ **Unit**

     Изберете единицата на дефинирания от потребителя размер. Можете да го изберете, когато сте избрали **User defined** в **Paper Size**.

   - ❏ **Width**

     Задайте хоризонталната дължина на дефинирания от потребителя размер.

     Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен отстрани на **Width**.

     Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

     Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въвеждате до два десетични знака.

   - ❏ **Height**

     Задайте вертикалната дължина на дефинирания от потребителя размер.

     Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен отстрани на **Height**.

     Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

     Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въвеждате до два десетични знака.

   - ❏ **Paper Type**

     Изберете типа хартия, който искате да зададете от падащото меню.

3. Проверете настройките, след което щракнете върху **OK**.

Грешки при настройка

Задайте изведената грешка за устройството.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Print** > **Error Settings**.
2. Задайте всеки елемент.
   - ❏ Paper Size Notice

     Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато размерът на хартията на посочения източник на хартия е различен от размера на хартията на данните за печат.
   - ❏ Paper Type Notice

     Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато типът хартия на посочения източник на хартия е различен от типа хартия на данните за печат.
   - ❏ Auto Error Solver

     Задайте дали автоматично да се отменя грешката, ако няма активност на контролния панел в продължение на 5 секунди след извеждане на грешката.
3. Проверете настройките, след което щракнете върху **OK**.

Настройка на универсален печат

Задайте кога да отпечатвате от външни устройства без да използвате драйвера на принтера.

Някои елементи не се извеждат в зависимост от езика на печат на Вашия принтер.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Print** > **Universal Print Settings**.
2. Задайте всеки елемент.
3. Проверете настройките, след което щракнете върху **OK**.

Basic

Елементи	Разяснение
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Задава вертикалната позиция на хартията, върху която започва отпечатването.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Задава хоризонталната позиция на хартията, върху която започва отпечатването.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Задава вертикалната позиция на хартията, върху която започва отпечатването от задната страна на хартията при двустранен печат.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Задава хоризонталната позиция на хартията, върху която започва отпечатването от задната страна на хартията при двустранен печат.
Check Paper Width	Задава дали да се проверява ширината на хартията при печат.

Елементи	Разяснение
Skip Blank Page	Ако има празна страница в данните за печат, задайте да не се отпечатва празна страница.

Настройване на AirPrint

Задайте кога да се използва печат чрез AirPrint.

Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network** > **AirPrint Setup**.

Елементи	Разяснение
Bonjour Service Name	Въведете името на услуга на Bonjour между 1 и 41 знака в ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Въведете информацията за местоположение като разположение на принтера в рамките на 127 байта или по-малко в Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Въведете информацията за местоположение на принтера. Този запис е допълнителен. Въведете стойности, като използвате данни на WGS-84, които разделят географска ширина и дължина със запетая. Можете да въведете -90 до +90 за стойност на географска ширина и -180 до +180 за стойност на географска дължина. Можете да въведете по-малко от десетичен знак до шестото място и можете да пропуснете „+“.
Top Priority Protocol	Изберете протокол с висок приоритет от IPP и порт 9100.
Wide-Area Bonjour	Задайте дали искате да използвате Wide-Area Bonjour. Ако го използвате, принтерът трябва да бъде регистриран на DNS сървъра, за да можете да търсите принтера в сегмента.
Require PIN Code when using IPP printing	Изберете дали да се изисква PIN код при използване на IPP печат. Ако изберете **Yes**, заданията за IPP печат без PIN кодове не се запазват в принтера.
Enable AirPrint	Функциите IPP, Bonjour, AirPrint са активирани и IPP е установено само при защитена комуникация.

Извършване на основни настройки за работа на принтера

Настройка на контролния панел

Настройка за контролния панел на принтера. Можете да конфигурирате следното.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Device Management** > **Control Panel**.
2. Задайте следните елементи според необходимостта.
   - ❏ Language

     Изберете изведения език на контролния панел.

❏ Operation Timeout

Ако изберете **ON**, Вие ще отидете на началния екран, ако няма дейност за определен период от време.

Можете да задавате между 10 секунди и 240 минути с точност до секундата.

Забележка:
Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

❏ *Language:* ***Настройки*** > ***Общи настройки*** > ***Осн. Настройки*** > ***Език/Language***

❏ *Operation Timeout:* ***Настройки*** > ***Общи настройки*** > ***Осн. Настройки*** > ***Интервал за операцията*** *(Можете да зададете Вкл. или Изкл.)*

3. Щракнете върху **OK**.

Настройки за пестене на енергия при неактивност

Можете да зададете времето за преминаване към режим на пестене на енергия или за изключване на захранването, когато контролният панел на принтера не работи за определен период от време. Задайте времето в зависимост от Вашата среда на използване.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management** > **Power Saving**.

2. Задайте следните елементи според необходимостта.

❏ Sleep Timer

Въведете времето за превключване към режим на пестене на енергия при неактивност.

Забележка:
Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > ***Общи настройки*** > ***Осн. Настройки*** > ***Таймер за сън***

❏ Power Off Timer или Power Off If Inactive

Изберете времето за автоматично изключване на принтера след известен период на неактивност.

Забележка:
Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > ***Общи настройки*** > ***Осн. Настройки*** > ***Таймер за изключване*** *или* ***Настр. за изкл.***

❏ Power Off If Disconnected

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след определен период от време, когато всички портове, включително USB портът, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Вижте следния уеб сайт за посочените периоди от време.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Забележка:
Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > **Общи настройки** > **Осн. Настройки** > **Настр. за изкл.** >**Изкл. при прекъсване на връзката**

3. Щракнете върху **OK**.

Синхронизиране на датата и часа със сървъра за време

Когато синхронизирате със сървъра за време (NTP сървър), можете да синхронизирате часа на принтера и на компютъра в мрежата. Сървърът за време може да се управлява в рамките на организацията или да е публикуван в интернет.

Когато използвате сертификат CA или Kerberos удостоверяване, можете да предотвратите свързани с часа проблеми, като синхронизирате със сървъра за време.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Device Management** > **Date and Time** > **Time Server**.
2. Изберете **Use** за **Use Time Server**.
3. Въведете адрес на сървъра за време за **Time Server Address**.

   Можете да използвате IPv4, IPv6 или FQDN формат. Въведете 252 знака или по-малко. Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
4. Въведете **Update Interval (min)**.

   Можете да зададете до 10 080 минути с точност до минута.
5. Щракнете върху **OK**.

   Забележка:
   *Можете да потвърдите състоянието на връзката със сървъра за време на **Time Server Status**.*

Проблеми при извършване на настройки

Съвети за разрешаване на проблеми

❏ Проверка на съобщението за грешка

При възникването на проблем, първо проверете дали има съобщения на контролния панел на принтера или на екрана на драйвера.Ако сте задали имейл известие при възникване на събитие, Вие можете незабавно да научите състоянието.

❏ Доклад за мрежовата връзка

Извършете диагностика на състоянието на мрежата и принтера, след което отпечатайте резултата.

Можете да намерите диагностицираната грешка от принтера.

❏ Проверка на състоянието на комуникацията

Проверете състоянието на комуникацията на сървъра или на клиентския компютър с помощта на команда като ping и ipconfig.

❏ Тестване на връзката

За проверка на връзката между принтера и имейл сървъра извършете тест на връзката от принтера.Освен това проверете връзката от клиентския компютър към сървъра, за да проверите състоянието на комуникацията.

❏ Инициализиране на настройките

Ако няма проблем в настройките и състоянието на комуникация, проблемите могат да бъдат разрешени чрез дезактивиране или инициализиране на настройките на мрежата на принтера, след което отново да извършите настройка.

Няма достъп до Web Config

IP адресът не е назначен към принтера.

Не може да бъде назначен валиден IP адрес към принтера. Конфигурирайте IP адреса с помощта на контролния панел на принтера. Можете да потвърдите текущата информация за настройка с листа за състояние на мрежата или от контролния панел на принтера.

Уеб браузърът не поддържа сила на криптиране за SSL/TLS.

SSL/TLS има Encryption Strength. Можете да отворите Web Config с помощта на уеб браузър, който поддържа групово криптиране, както е посочено по-долу. Проверете дали използвате поддържан браузър.

- ❏ 80 бита: AES256/AES128/3DES
- ❏ 112 бита: AES256/AES128/3DES
- ❏ 128 бита: AES256/AES128
- ❏ 192 бита: AES256
- ❏ 256 бита: AES256

Версията на TLS не се поддържа

Трябва да комуникирате чрез TLS версия 1.2 или по-нова.

Версия 1.0 или 1.1 на TLS първоначално е дезактивирана.

Ако желаете да комуникирате с TLS версия 1.0 или 1.1, първо влезте в Web Config от устройство, което може да комуникира с TLS версия 1.2 или по-нова, след което активирайте TLS версия 1.0 или 1.1.

CA-signed Certificate е изтекъл.

Ако има проблем с датата на изтичане на сертификата, се извежда съобщението „Сертификатът е изтекъл“ при свързване към Web Config с SSL/TLS комуникация (https). Ако съобщението се изведе преди датата на изтичане, се уверете, че датата на принтера е правилно конфигурирана.

Общото име на сертификата и на принтера не съвпадат.

Ако общото име на сертификата и на принтера не съвпадат, се извежда съобщението „Името на сертификата за сигурност не съвпада с…“ при достъп до Web Config чрез SSL/TLS комуникация (https). Това се случва, защото следните IP адреси не съвпадат.

- ❏ IP адресът на принтера, въведен в общо име за създаване на Self-signed Certificate или CSR
- ❏ IP адрес, въведен в уеб браузър при изпълнение на Web Config

За Self-signed Certificate, актуализирайте сертификата.

За CA-signed Certificate, вземете отново сертификата за принтера.

Настройката на прокси сървъра на локален адрес не е зададена в уеб браузъра.

Когато принтерът е зададен да използва прокси сървър, конфигурирайте уеб браузъра да не се свързва към локалния адрес чрез прокси сървъра.

- ❏ Windows:

  Изберете **Контролен панел** > **Мрежа и интернет** > **Интернет опции** > **Връзки** > **Настройки на LAN** > **Прокси сървър**, след което конфигурирайте да не използвате прокси сървъра за LAN (локални адреси).

❏ Mac OS:

Изберете **Системни предпочитания** > **Мрежа** > **Разширени** > **Проксита**, след което регистрирайте локалния адрес за **Заобикаляне на прокси настройки за тези хостове и домейни**.

Пример:

192.168.1.*: Локален адрес 192.168.1.XXX, подмрежова маска 255.255.255.0

192.168.*.*: Локален адрес 192.168.XXX.XXX, подмрежова маска 255.255.0.0

Управление на принтера

Настройки на администратора

Конфигуриране на паролата на администратор от компютър

Можете да зададете паролата на администратор чрез Web Config.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Product Security** > **Change Administrator Password**.
2. Въведете парола за **New Password** и **Confirm New Password**. Въведете потребителското име, ако е необходимо.

   Ако желаете да промените паролата на нова, въведете текущата парола.
3. Изберете **OK**.

Още по темата

➡ "Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)" на страница 171

Дезактивиране на външния интерфейс

Можете да дезактивирате интерфейса, който се използва за свързване на устройството към принтера. Извършете настройките за ограничение, за да ограничите печата, ако не се извършва през мрежата.

Забележка:
Можете също да зададете настройки за ограничение от контролния панел на принтера.

❏ *Свързване с компютър чрез USB: **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на печат** > **Свързване с компютър чрез USB***

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security** > **External Interface**.
2. Изберете **Disable** на функциите, които желаете да настроите.

   Изберете **Enable**, когато искате да отмените управлението.

   Свързване с компютър чрез USB

   Можете да ограничите използването на USB връзката от компютъра. Ако искате да го ограничите, изберете **Disable**.

3. Щракнете върху **OK**.

4. Уверете се, че дезактивираният порт не може да се използва.

   Свързване с компютър чрез USB

   Ако драйверът е инсталиран на компютъра

   Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че принтерът не отпечатва.

   Ако драйверът не е инсталиран на компютъра

   Windows:

   Отворете диспечера на устройствата и го запазете, свържете принтера към компютър с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че съдържанието на дисплея на диспечера на устройствата остава непроменено.

   Mac OS:

   Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че принтерът не е в списъка, ако искате да добавите принтера от **Принтери и скенери**.

Още по темата

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171

Наблюдение на отдалечен принтер

Проверка на информация за отдалечен принтер

Можете да проверите следната информация на работещия принтер от **Status** с помощта на Web Config.

❏ Product Status

Проверете състоянието, облачната услуга, номера на продукта, MAC адреса и т.н.

❏ Network Status

Проверете информацията на състоянието на мрежовата връзка, IP адреса, DNS сървъра и т.н.

❏ Usage Status

Проверете първият ден на отпечатване, отпечатани страници, брой разпечатки за всеки език и т.н.

❏ Hardware Status

Проверете състоянието на всяка функция на принтера.

Още по темата

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171

Архивиране на настройките

Можете да експортирате стойността на настройката, зададена от Web Config към файла.Можете да я използвате за архивиране на стойностите за настройка, като замените принтера и т.н.

Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

Експортиране на настройки

Експортиране на настройката за принтера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management** > **Export and Import Setting Value** > **Export**.

2. Изберете настройките, които искате да експортирате.

   Изберете настройките, които искате да експортирате.Ако изберете основна категория, подкатегориите също ще бъдат избрани.Обаче, подкатегориите, които водят до грешки чрез дублиране в рамките на една и съща мрежа (като IP адрес и др.) не могат да бъдат избрани.

3. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.

   Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла.Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.

4. Щракнете върху **Export**.

   > ***Важно:***
   >
   > *Ако искате да експортирате мрежовите настройки на принтера, като име на устройството и IPv6 адрес, изберете* ***Enable to select the individual settings of device*** *и изберете още елементи.Използвайте само избраните стойности на новия принтер.*

Още по темата

➡ "Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)" на страница 171

Импортирайте настройките

Импортирайте експортирания от Web Config файл в принтера.

> ***Важно:***
>
> *Когато импортирате стойности, които включват индивидуална информация, като име на принтера или IP адрес, се уверете, че същият IP адрес не съществува в същата мрежа.*

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Device Management** > **Export and Import Setting Value** > **Import**.

2. Изберете експортирания файл, след което въведете шифрованата парола.

3. Щракнете върху **Next**.

4. Изберете настройките, които искате да импортирате, след което щракнете върху **Next**.

5. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат към принтера.

Още по темата

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171

Разширени настройки за сигурност

В този раздел се разясняват разширените настройки за сигурност.

Настройки за защита и предотвратяване на опасност

Когато даден принтер е свързан към мрежа, Вие можете да влезете в нея от отдалечено място. В допълнение много хора могат да споделят принтера, което е полезно при подобряване на ефективността и удобството. Въпреки това се увеличават рисковете като незаконен достъп, незаконна употреба и подправяне на данни. Ако използвате принтера в среда, в която имате достъп до интернет, рисковете са още по-големи.

За принтери, които не разполагат със защита на достъпа от външна среда, има възможност да прочетете от интернет регистрите на задания за печат, които са съхранени в принтера.

За да избегнете този риск, принтерите Epson разполагат с различни технологии за защита.

Конфигурирайте принтера, ако е необходимо, в съответствие с условията на средата, която е била изградена с информацията за среда на клиента.

Име	Тип функция	Какво да зададете	Какво да предотвратите
Управление на протокол	Управлява протоколите и услугите, които ще се използват за комуникация между принтери и компютри, и активира и дезактивира функциите.	Протокол или услуга, която е приложена към функции, които се разрешават или забраняват поотделно.	Намаляване на рискове за сигурността, които могат да възникнат чрез непреднамерено използване, като не позволява на потребителите да използват ненужни функции.
SSL/TLS комуникации	Съдържанието за комуникация се шифрова със SSL/TLS комуникации при влизане в сървъра на Epson в интернет от принтера, като комуникация към компютъра чрез уеббраузър с помощта на Epson Connect и актуализиране на фърмуера.	Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат и импортиране в принтера.	Изчистване на идентификация на принтера от подписания от сертифициращ орган сертификат предотвратява възплъщаване и неупълномощен достъп. В допълнение съдържанието на комуникацията на SSL/TLS е защитено и не позволява изтичането на съдържание за данни за печат и информация за настройка.

Още по темата

➡ “Управление чрез протоколи” на страница 212

➡ “SSL/TLS комуникация с принтера” на страница 221

Управление чрез протоколи

Можете да печатате като използвате разнообразни пътища и протоколи.

Можете да намалите случайните рискове за сигурността, като ограничите печата от определени пътища или чрез управление на достъпните функции.

Управляващи протоколи

Конфигурирайте настройките на протоколите.

1. Влезте в Web Config и след това изберете раздела **Network Security** > **Protocol**.
2. Конфигурирайте всеки елемент.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Щракнете върху **OK**.

   Настройките се прилагат за принтера.

Още по темата

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171
➡ “Протоколи, които можете да активирате или дезактивирате” на страница 212
➡ “Елементи за настройка на протокол” на страница 213

Протоколи, които можете да активирате или дезактивирате

Протокол	Описание
Bonjour Settings	Можете да посочите дали да използвате Bonjour. Bonjour се използва за търсене на устройства, печат и т.н.
SLP Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията SLP. SLP се използва за насочено сканиране и търсене в мрежа в EpsonNet Config.
WSD Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията WSD. Когато е активирана, можете да добавяте WSD устройства и да отпечатвате от порта WSD.
LLTD Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията LLTD. Когато е активирана, се извежда на картата на мрежата на Windows.
LLMNR Settings	Можете да активирате или дезактивирате функцията LLMNR. Когато е активирана, можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.
LPR Settings	Можете да посочите дали да разрешите или не LPR печат. Когато е активирана, можете да отпечатвате от LPR порта.
RAW(Port9100) Settings	Можете да посочите дали да разрешите или не печат от RAW порта (порт 9100). Когато е активирана, можете да отпечатвате от RAW порта (порт 9100).
IPP Settings	Можете да посочите дали да разрешите или не печат от IPP. Когато е активирана, можете да отпечатвате през интернет.

Протокол	Описание
SNMPv1/v2c Settings	Можете да посочите дали да активирате или не SNMPv1/v2c. Това се използва за настройка на устройства, наблюдение и т.н.
SNMPv3 Settings	Можете да посочите дали да активирате или не SNMPv3. Това се използва за настройка на шифровани устройства, наблюдение и т.н.

Още по темата

➡ “Управляващи протоколи” на страница 212

➡ “Елементи за настройка на протокол” на страница 213

Елементи за настройка на протокол

Bonjour Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Use Bonjour	Изберете това за търсене на или използване на устройства чрез Bonjour.
Bonjour Name	Извежда името на Bonjour.
Bonjour Service Name	Извежда името на услуга Bonjour.
Location	Извежда името на местоположение на Bonjour.
Top Priority Protocol	Изберете протокол с висок приоритет за печат чрез Bonjour.

SLP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SLP	Изберете това, за да активирате функцията SLP. Това се използва като търсене на мрежа в EpsonNet Config.

WSD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable WSD	Изберете това, за да активирате добавяне на устройства чрез WSD, и отпечатвайте от порта WSD.
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване за комуникация при печат с WSD между 3 и 3600 секунди.
Device Name	Извежда името на устройство на WSD.
Location	Извежда името на местоположение на WSD.

LLTD Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLTD	Изберете това, за да активирате LLTD. Принтерът се извежда в мрежовата карта на Windows.
Device Name	Извежда името на устройство на LLTD.

LLMNR Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable LLMNR	Изберете това, за да активирате LLMNR. Можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS.

LPR Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Allow LPR Port Printing	Изберете, за да разрешите печат от порта на LPR.
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване при печат с LPR между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето за изчакване, въведете 0.

RAW(Port9100) Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Allow RAW(Port9100) Printing	Изберете, за да разрешите печат от RAW порта (порт 9100).
Printing Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване при печат с RAW (порт 9100) между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето за изчакване, въведете 0.

IPP Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable IPP	Изберете за активиране на IPP комуникация. Когато е активирана, Вие ще можете да отпечатвате през интернет. Извежда се и когато търсите устройства на мрежата. Извеждат се само принтери, които поддържат IPP.
Allow Non-secure Communication	Изберете **Allowed**, за да позволите на принтера да комуникира без никакви мерки за сигурност (IPP).
Communication Timeout (sec)	Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване при печат с IPP между 0 и 3600 секунди.
URL (мрежа)	Извеждат се URL адреси на IPP URL (http и https), когато принтерът е свързан към мрежата. URL адресът е комбинирана стойност от IP адреса на принтера, номера на порта и името на IPP принтера.

Елементи	Стойност и описание на настройка
URL (Wi-Fi Direct)	Извеждат се URL адреси на IPP URL (http и https), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi Direct. URL адресът е комбинирана стойност от IP адреса на принтера, номера на порта и името на IPP принтера.
Printer Name	Извежда името на IPP принтера.
Location	Извежда се местоположението на IPP.

SNMPv1/v2c Settings

Елементи	Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv1/v2c	Изберете за активиране на SNMPv1/v2c.
Access Authority	Задайте органа за достъп, когато е активирано SNMPv1/v2c. Изберете **Read Only** или **Read/Write**.
Community Name (Read Only)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.
Community Name (Read/Write)	Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци.
Allow access from Epson tools	Задайте дали искате да разрешите записването на информация от инструменти на Epson като Epson Device Admin.

SNMPv3 Settings

Елементи		Стойност и описание на настройка
Enable SNMPv3		SNMPv3 е активирано, когато е поставена отметка в квадратчето.
User Name		Въведете между 1 и 32 знака, като използвате знаци от 1 байт.
Authentication Settings		
	Algorithm	Изберете алгоритъм за удостоверяване на SNMPv3.
	Password	Въведете паролата за удостоверяване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
	Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.
Encryption Settings		
	Algorithm	Изберете алгоритъм за шифроване на SNMPv3.
	Password	Въведете паролата за шифроване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.
	Confirm Password	Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение.

Елементи	Стойност и описание на настройка
Context Name	Въведете в рамките на 32 знака или по-малко в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. Броят на знаците, които можете да въведете, варира в зависимост от езика.

Още по темата

➡ “Управляващи протоколи” на страница 212
➡ “Протоколи, които можете да активирате или дезактивирате” на страница 212

Използване на цифров сертификат

Относно цифровото сертифициране

❏ CA-signed Certificate

Това е сертификат, подписан от сертифициращ орган (Орган за сертификати). Можете да го получите, за да подадете молба пред органа за сертификати. Този сертификат сертифицира наличието на принтера и се използва за SSL/TLS комуникация, за да се гарантира безопасността на комуникацията на данни.

❏ Сертификат от сертифициращ орган

Това е сертификат, който е свързан със CA-signed Certificate, наричан също така междинен сертификат от сертифициращ орган. Използва се от уеббраузъра за валидиране на пътя на сертификата на принтера при достъп до сървъра от трета страна или от Web Config.

За сертификата от сертифициращ орган, задава се кога да валидира пътя до сертификата на сървъра, който осъществява достъп от принтера. За принтера задайте сертифициране на пътя до CA-signed Certificate за SSL/TLS връзка.

Можете да получите сертификата от сертифициращ орган на принтера от органа за сертификати, където е издаден сертификатът от сертифициращ орган.

Освен това можете да получите сертификата от сертифициращ орган, използван за валидиране на сървъра на друга страна, от органа за сертификати, който е издал CA-signed Certificate на другия сървър.

❏ Self-signed Certificate

Това е сертификат, че принтерът се подписва и издава. Нарича се също главен сертификат. Тъй като издателят сертифицира себе си, той не е надежден и не може да предотврати въплъщаване.

Използвайте го, когато извършвате настройката за сигурност и изпълнявате проста SSL/TLS комуникация без CA-signed Certificate.

Ако използвате този сертификат за SSL/TLS комуникация, на уеббраузъра може да бъде изведено предупреждение за сигурността, тъй като сертификатът не е регистриран в уеббраузъра. Можете да използвате Self-signed Certificate само за SSL/TLS комуникация.

Още по темата

➡ “Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 217
➡ “Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 220
➡ “Конфигуриране на CA Certificate” на страница 221

Конфигуриране на CA-signed Certificate

Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

За да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, създайте CSR (заявка за подписване на сертификат) и я приложете по отношение на сертифициращия орган. Можете да създадете CSR с помощта на Web Config и компютър.

Следвайте стъпките, за да създадете CSR и да получите сертификат, подписан от сертифициращ орган, с помощта на Web Config. Когато създавате CSR с помощта на Web Config, сертификатът е във формат PEM/DER.

1. Отидете на Web Config, след което изберете раздел **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.

2. Щракнете върху **Generate** на **CSR**.

   Отваря се страница за създаване на CSR.

3. Въведете стойност за всеки елемент.

   Забележка:
   Наличната дължина на ключа и съкращенията варират според сертифициращия орган. Създайте заявка съгласно правилата на всеки сертифициращ орган.

4. Щракнете върху **OK**.

   Показва се съобщение за завършване.

5. Изберете раздел **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.

6. Щракнете върху един от бутоните за изтегляне на **CSR** в съответствие с определения формат от всеки сертифициращ орган, за да изтеглите CSR на компютър.

   > ***Важно:***
   > *Не генерирайте CSR отново. Ако направите това, възможно е да не можете да импортирате издаден CA-signed Certificate.*

7. Изпратете CSR до сертифициращ орган и получете CA-signed Certificate.

   Следвайте правилата на всеки сертифициращ орган относно метода и формата на изпращане.

8. Запазете издадения CA-signed Certificate на компютър, свързан към принтера.

   Получаването на CA-signed Certificate е завършено, когато запазите сертификата в определена дестинация.

Още по темата

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171

Елементи за настройка на CSR

Елементи	Настройки и обяснение
Key Length	Изберете дължина на ключ за CSR.
Common Name	Можете да въвеждате между 1 и 128 знака. Ако това е IP адрес, той трябва да бъде статичен IP адрес. Можете да въвеждате 1 до 5 IPv4 адреси, IPv6 адреси, имена на хостове, FQDN, като ги разделяте със запетаи. Първият елемент се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата. Пример: IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Можете да въвеждате между 0 и 64 знака в ASCII (0x20–0x7E). Можете да разделите разграничени имена със запетаи.
Country	Въведете код на държавата в двуцифрен номер, посочен от ISO-3166.
Sender's Email Address	Можете да въведете имейл адреса на подателя за настройката на сървъра за електронна поща. Въведете същия имейл адрес като **Sender's Email Address** за раздела **Network** > **Email Server** > **Basic**.

Още по темата

➡ "Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган" на страница 217

Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган

Важно:

❏ *Уверете се, че датата и часът на принтера са настроени правилно.*

❏ *Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, можете да импортирате сертификата веднъж.*

1. Отидете на Web Config и след това изберете раздела **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.

2. Щракнете върху **Import**

   Отваря се страница за импортиране на сертификат.

3. Въведете стойност за всеки елемент.

   В зависимост от това къде създавате CSR и файловия формат на сертификата, необходимите настройки могат да се различават. Въведете стойности на изискваните елементи според следното.

   ❏ Сертификат във формат PEM/DER, получен от Web Config

   ❏ **Private Key**: Не конфигурирайте, защото принтерът съдържа личен ключ.

   ❏ **Password**: Не конфигурирайте.

   ❏ **CA Certificate 1**/**CA Certificate 2**: По желание

❏ Сертификат във формат PEM/DER, получен от компютър

❏ **Private Key**: Трябва да зададете.

❏ **Password**: Не конфигурирайте.

❏ **CA Certificate 1**/**CA Certificate 2**: По желание

❏ Сертификат във формат PKCS#12, получен от компютър

❏ **Private Key**: Не конфигурирайте.

❏ **Password**: По желание

❏ **CA Certificate 1**/**CA Certificate 2**: Не конфигурирайте.

4. Щракнете върху **OK**.

Показва се съобщение за завършване.

Забележка:
*Щракнете върху **Confirm**, за да проверите информацията за сертификата.*

Още по темата

➡ "Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)" на страница 171

Подписан от сертифициращ орган сертификат импортиране на елементи за настройки

Елементи	Настройки и обяснение
Server Certificate	Изберете формат на сертификата.
Private Key	Ако получите сертификат от формат PEM/DER с помощта на създаден от компютър CSR, посочете файл на личен ключ, който съвпада със сертификат.
Password	Ако форматът на файла е **Certificate with Private Key (PKCS#12)**, въведете паролата за шифроване на личния ключ, която е зададена при получаване на сертификата.
CA Certificate 1	Ако форматът на Вашия сертификат е **Certificate (PEM/DER)**, импортирайте сертификат от орган за сертификати, който издава CA-signed Certificate, използван като сертификат на сървър. Ако е необходимо, посочете файл.
CA Certificate 2	Ако форматът на Вашия сертификат е **Certificate (PEM/DER)**, импортирайте сертификат от орган за сертификати, който издава CA Certificate 1. Ако е необходимо, посочете файл.

Още по темата

➡ "Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган" на страница 218

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

Можете да изтриете импортиран сертификат, когато сертификатът е изтекъл или когато вече не е необходима криптирана връзка.

Важно:

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. В този случай създайте CSR и получете сертификат отново.

1. Отидете на Web Config, след което изберете раздела **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete**.
3. Потвърдете, че искате да изтриете сертификата в показаното съобщение.

Още по темата

➡ "Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)" на страница 171

Актуализиране на самоподписан сертификат

Тъй като Self-signed Certificate се издава от принтера, Вие можете да го актуализирате, когато изтече или при промяна на описаното съдържание.

1. Влезте в Web Config и изберете **Network Security** tab > **SSL/TLS** > **Certificate**.
2. Щракнете върху **Update**.
3. Въведете **Common Name**.

   Можете да въвеждате до 5 IPv4 адреса, IPv6 адреса, имена на хостове, FQDN между 1 и 128 знака и да ги разделяте със запетаи. Първият параметър се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.

   Пример:

   IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3

   Общо име: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
4. Посочете период на валидност за сертификата.
5. Щракнете върху **Next**.

   Извежда се съобщение за потвърждение.
6. Щракнете върху **OK**.

   Принтерът е актуализиран.

Забележка:
*Можете да проверите информацията за сертификата от раздела **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate** > **Self-signed Certificate** и щракнете върху **Confirm**.*

Още по темата

➡ "Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)" на страница 171

Конфигуриране на CA Certificate

Когато зададете CA Certificate, Вие можете да удостоверите пътя до сертификата от сертифициращ орган на сървъра, до който има достъп принтерът. Това може да предотврати възплъщаване.

Можете да получите CA Certificate от сертифициращия орган, където е издаден CA-signed Certificate.

Импортиране на CA Certificate

Импортирайте CA Certificate в принтера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security** > **CA Certificate**.
2. Щракнете върху **Import**.
3. Посочете CA Certificate, който искате да импортирате.
4. Щракнете върху **OK**.

Когато импортирането завърши, Вие ще бъдете върнати на екрана **CA Certificate** и ще се изведе импортираният CA Certificate.

Още по темата

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171

Изтриване на CA Certificate

Можете да изтриете импортирания CA Certificate.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Network Security** > **CA Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete** до CA Certificate, който искате да изтриете.
3. Потвърдете че искате да изтриете сертификата в изведеното съобщение.
4. Щракнете върху **Reboot Network**, след което проверете дали изтрият сертификат на сертифициращ орган не е посочен в актуализирания екран.

Още по темата

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171

SSL/TLS комуникация с принтера

Когато се настрои сертификат на сървъра чрез SSL/TLS (Слой със защитени сокети/Защита на транспортния слой) комуникация към принтера, можете да криптирате пътя на комуникация между компютрите. Направете това, ако искате да предотвратите дистанционен и неупълномощен достъп.

Конфигуриране на основни настройки на SSL/TLS

Ако принтерът поддържа грешката на HTTPS сървъра, Вие можете да използвате SSL/TLS комуникация за шифроване на съобщения. Можете да конфигурирате и управлявате принтера с помощта на Web Config, като същевременно гарантирате сигурност.

Конфигуриране на сила на шифроване и функция за пренасочване.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security** > **SSL/TLS** > **Basic**.

2. Изберете стойност за всеки елемент.

   ❏ Encryption Strength

   Изберете нивото на сила на шифроване.

   ❏ Redirect HTTP to HTTPS

   Изберете активиране или дезактивиране. Стойността по подразбиране е „Enable“.

   ❏ TLS 1.0

   Изберете активиране или дезактивиране. Стойността по подразбиране е „Disable“.

   ❏ TLS.1.1

   Изберете активиране или дезактивиране. Стойността по подразбиране е „Disable“.

3. Щракнете върху **Next**.

   Извежда се съобщение за потвърждение.

4. Щракнете върху **OK**.

   Принтерът е актуализиран.

Още по темата

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171

Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.

2. Посочете сертификат за използване на **Server Certificate**.

   ❏ Self-signed Certificate

   Принтерът е генерирал самоподписан сертификат. Ако не сте получили подписан от сертифициращ орган сертификат, изберете това.

   ❏ CA-signed Certificate

   Ако получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат предварително, можете да го посочите.

3. Щракнете върху **Next**.

   Извежда се съобщение за потвърждение.

4. Щракнете върху **OK**.

   Принтерът е актуализиран.

Още по темата

➡ “Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 171
➡ “Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 217
➡ “Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 220

Решаване на проблеми за повишена защита

Проблеми при използване на функциите за мрежова сигурност

Не може да се създаде сигурен IPP порт за печат

Правилният сертификат не е посочен като сертификат на сървъра за SSL/TLS комуникация.

Ако посоченият сертификат не е правилен, създаването на порт може да е неуспешно.Уверете се, че използвате правилния сертификат.

Сертификат на сертифициращ орган не е импортиран в компютъра за достъп до принтера.

Ако не е импортиран сертификат на сертифициращ орган на компютъра, създаването на порт може да е неуспешно.Уверете се, че е импортиран сертификат на сертифициращ орган.

Още по темата

➡ “Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера” на страница 222

Проблеми при използване на цифров сертификат

Не може да се импортира CA-signed Certificate

CA-signed Certificate и информацията относно CSR не съвпадат.

Ако на CA-signed Certificate и CSR няма еднаква информация, CSR не може да се импортира.Проверете следното:

❏ Опитвате ли се да импортирате сертификата към устройство, което няма същата информация?

Проверете информацията на CSR и след това импортирайте сертификата към устройство, което има същата информация.

❏ Презаписахте ли запазената в принтера CSR след изпращането ѝ на сертифициращ орган?

Получете сертификата, подписан от сертифициращ орган, отново с CSR.

CA-signed Certificate е повече от 5 KB.

Не можете да импортирате CA-signed Certificate, който е по-голям от 5 KB.

Паролата за импортиране на сертификата е грешна.

Въведете правилната парола.Ако забравите паролата си, не можете да импортирате сертификата.Повторно получаване на CA-signed Certificate.

Още по темата

➡ “Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 218

Не може да се актуализира самоподписан сертификат

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено **Common Name**.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name.

Въведете между 1 и 128 знака във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в използваното име.

Ако е въведена запетая, **Common Name** се разделя в тази точка.Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➡ “Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 220

Не може да се създаде CSR

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено **Common Name**.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality и State/Province.

Въведете знаци във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в Common Name.

Ако е въведена запетая, **Common Name** се разделя в тази точка.Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➡ “Получаване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 217

Появява се предупреждение за цифров сертификат

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Enter a Server Certificate.	**Причина:** Не сте избрали файл за импортиране. **Какво да се направи:** Изберете файл и щракнете върху **Import**.
CA Certificate 1 is not entered.	**Причина:** Сертификат на сертифициращ орган 1 не е въведен, а е въведен само сертификат на сертифициращ орган 2. **Какво да се направи:** Импортирайте първо сертификат на сертифициращ орган 1.
Invalid value below.	**Причина:** Неподдържани знаци се съдържат в пътя до файла и/или паролата. **Какво да се направи:** Уверете се, че знаците за елемента са въведени правилно.
Invalid date and time.	**Причина:** Не са зададени дата и час на принтера. **Какво да се направи:** Задайте дата и час с помощта на Web Config, EpsonNet Config или контролния панел на принтера.
Invalid password.	**Причина:** Зададената за сертификат на сертифициращ орган парола и въведената парола не съвпадат. **Какво да се направи:** Въведете правилната парола.
Invalid file.	**Причина:** Не импортирате файл със сертификат в X509 формат. **Какво да се направи:** Уверете се, че сте избрали правилния сертификат, изпратен от надежден сертифициращ орган.
	Причина: Импортираният файл е твърде голям. Максималният размер на файла е 5 KB. **Какво да се направи:** Ако сте избрали правилния файл, сертификатът може да е повреден или подправен.
	Причина: Веригата, съдържаща се в сертификата, е невалидна. **Какво да се направи:** За повече информация относно сертификата вижте уеб сайта на сертифициращия орган.

Съобщения	Причина/Какво да се направи
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	**Причина:** Файлът на сертификата в PKCS#12 формат съдържа повече от 3 сертификата на сертифициращ орган. **Какво да се направи:** Импортирайте всеки сертификат, като го конвертирате от PKCS#12 формат в PEM формат, или импортирайте файла със сертификата в PKCS#12 формат, който съдържа до 2 сертификата на сертифициращ орган.
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	**Причина:** Сертификатът е изтекъл. **Какво да се направи:** ❏ Ако сертификатът е изтекъл, получете и импортирайте нов сертификат. ❏ Ако сертификатът не е изтекъл, проверете дали датата и часът на принтера са настроени правилно.
Private key is required.	**Причина:** Няма сдвоен личен ключ със сертификата. **Какво да се направи:** ❏ Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на компютър, посочете файла с личен ключ. ❏ Ако сертификатът е в PKCS#12 формат и е получен от CSR с помощта на компютър, създайте файл, който съдържа личния ключ.
	Причина: Импортирали сте повторно PEM/DER сертификата, получен от CSR с помощта на Web Config. **Какво да се направи:** Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на Web Config, можете да го импортирате само веднъж.
Setup failed.	**Причина:** Не може да се завърши конфигурацията, тъй като комуникацията между принтера и компютъра е неуспешна или файлът не може да се прочете поради някакви грешки. **Какво да се направи:** След проверка на дадения файл и комуникацията, импортирайте файла отново.

Още по темата

➡ "Относно цифровото сертифициране" на страница 216

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган, по погрешка

Няма резервно копие за сертификат, подписан от сертифициращ орган.

Ако имате резервно копие на файла, импортирайте сертификата отново.

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново.Създайте CSR и получете нов сертификат.

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. 229

Свързване с отдела за поддръжка на Epson. 229

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Следващият списък с отдели за поддръжка на Epson е на базата на държавата на продажба. Възможно е някои продукти да не се продават на текущото Ви местоположение, така че непременно се свържете с отдела за поддръжка на Epson за областта, от която сте закупили продукта.

Ако отделът за поддръжка на Epson за Вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от когото сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- ❏ Сериен номер на продукта

  (Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- ❏ Модел на продукта
- ❏ Софтуерна версия на продукта

  (Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- ❏ Марка и модел на компютъра
- ❏ Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- ❏ Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Забележка:
В зависимост от продукта мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.com.tw

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-2165-3138

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

❏ Запитвания за покупки и информация за продукта

❏ Въпроси и проблеми при използването на продукта

❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

http://www.epson.com.au

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да приготвите цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

Помощ за потребители в Нова Зеландия

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

http://www.epson.co.nz

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 0800 237 766

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да приготвите цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

http://www.epson.com.sg

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

❏ Запитвания за покупки и информация за продукта

❏ Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта

❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.co.th

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: 66-2460-9699

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

❏ Запитвания за покупки и информация за продукта

❏ Въпроси и проблеми при използването на продукта

❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.co.id

❏ Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне

❏ Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да ви помогне по телефона или по факс със следното:

❏ Запитвания за покупки и информация за продукта

❏ Техническа поддръжка

Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center PekanBaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	–

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

Помощ за потребители в Хонконг

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

Интернет страница

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

❏ Информация за продукта

❏ Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)

❏ Най-новите версии на драйверите за продукти Epson

Гореща линия за техническа поддръжка

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.com.my

- ❏ Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- ❏ Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефонен номер: 1800-81-7349 (без такса)

Имейл: websupport@emsb.epson.com.my

- ❏ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ❏ Въпроси и проблеми при използването на продукта
- ❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Централен офис

Тел.: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.co.in

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Помощна линия

- ❏ Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)

  Безплатен номер: 18004250011

  Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)
- ❏ Обслужване (CDMA & потребители на мобилни устройства)

  Безплатен номер: 186030001600

  Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Уеб адрес

http://www.epson.com.ph

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (632) 8441 9030

Уеб сайт: https://www.epson.com.ph/contact

Имейл: customercare@epc.epson.com.ph

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

❏ Запитвания за покупки и информация за продукта

❏ Въпроси и проблеми при използването на продукта

❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663