


WF-C4310 Series

Упатство за корисникот



Печатење

Одржување на печатачот

Решавање проблеми

Содржина

Водич за овој прирачник

Вовед во прирачниците.	6
Водич заВеб прирачници за филмови.	6
Пребарување информации.	7
Печатење само потребни страници.	7
За овој прирачник.	8
Ознаки и симболи.	8
Белешки за сликите од екранот и илустрациите.	8
Опфатени оперативни системи.	9
Трговски марки.	9
Авторски права.	10

Важни упатства

Безбедносни инструкции.	12
Безбедносни упатства за мастило.	12
Совети и предупредувања за печатачот.	13
Совети и предупредувања за поставување на печатачот.	13
Совети и предупредувања за користење на печатачот.	14
Совети и предупредувања за користење на ЛЦД-екранот.	14
Совети и предупредувања за поврзување на интернет.	14
Совети и предупредувања за користење на печатачот со безжично поврзување.	14
Совети и предупредувања за транспорт или складирање на печатачот.	15
Забелешки за лозинката за администратор.	15
Стандардна вредност на лозинката за администратор.	15
Лозинката за администратор не е поставена.	15
Операции за кои е потребно да ја внесете лозинката за администратор.	16
Иницијализирање на лозинката за администратор.	16
Заштита на личните информации.	16

Имиња и функции на деловите

Предна страна.	18
Внатрешност.	19

Задна страна.	19
-----------------------	----

Водич за контролната табла

Контролна табла.	21
Конфигурација на почетниот екран.	22
Водич за иконата за мрежа.	22
Конфигурација на екранот со мени.	23
Основни функции.	24
Внесување знаци.	25
Прегледување анимации.	25

Ставање хартија

Мерки за претпазливост при ракување со хартијата.	28
Мерки на претпазливост за фотографска хартија.	29
Поставки за големина и тип на хартијата.	29
Список со типови хартија.	29
Ставање хартија.	30
Ставање претходно продупчена хартија.	30
Ставање долга хартија.	31

Печатење

Печатење документи.	35
Печатење од компјутер — Windows.	35
Печатење од компјутер — Mac OS.	61
Печатење документи од паметни уреди (iOS).	70
Печатење документи од паметни уреди (Android).	72
Печатење на пликови.	73
Печатење на пликови од компјутер (Windows).	73
Печатење на пликови од компјутер (Mac OS).	74
Печатење веб-страници.	74
Печатење веб-страници од компјутер.	74
Печатење веб-страници од паметни уреди.	74
Печатење со користење услуга во облак.	75
Регистрирање на услугата Epson Connect од контролната табла.	76

Одржување на печатачот

Проверување на статусот на потрошните материјали.	78
Подобрување на квалитетот на печатење.	78
Приспособување на квалитетот на печатење.	78
Проверка и чистење на главата за печатење.	80
Спречување на затнувањето на прскалките.	81
Порамнување на главата за печатење.	82
Чистење на патеката на движење на хартијата од дамки од мастило.	82
Чистење на просирната фолија.	82
Чистење на печатачот.	85
Штедење енергија.	86
Одделно инсталирање или деинсталирање на апликациите.	86
Одделно инсталирање на апликациите.	86
Додавање оригинален печатач Epson (само за Mac OS).	89
Деинсталирање апликациите.	90
Ажурирање на апликациите и фирмверот.	91
Превезување и складирање на печатачот.	93

Решавање проблеми

Печатачот не работи како што се очекува.	97
Печатачот не се вклучува или исклучува.	97
Напојувањето се исклучува автоматски.	97
Хартијата не се внесува правилно.	98
Не може да се печати.	101
Не може соодветно да се ракува со печатачот.	119
Се прикажува порака на LCD-екранот.	122
Хартијата се заглавува.	123
Спречување заглавување на хартијата.	123
Време е да ги замените касетите со мастило.	124
Мерки на претпазливост при ракување со касетите со мастило.	124
Замена на касетите со мастило.	126
Привремено продолжете да печатите без заменување на касетите со мастило.	127
Време е да ја замените кутијата за одржување.	130
Мерки на претпазливост при ракување со кутијата за одржување.	130

Замена на кутијата за одржување.	131
Низок квалитет на печатењето.	132
Во отпечатените примероци недостасуваат бои, се појавуваат пруги или неочекувани бои.	132
Се појавуваат пруги во боја на интервали од приближно 1.1 cm или 3.3 cm.	133
Матен отпечатен материјал, вертикални пруги или непорамнетост.	133
Се појавуваат шаблони со ленти.	134
Отпечатениот материјал излегува како празен лист.	135
Хартијата е замачкана или изгребана.	136
Отпечатените фотографии се лепливи.	137
Сликите или фотографиите се печатат во неочекувани бои.	138
Не може да се печати без маргини.	138
Рабовите на сликата се исечени при печатење без рамки.	139
Положбата, големината или маргините на отпечатениот примерок се несоодветни.	139
Неточни или погрешно отпечатени знаци.	140
Отпечатената слика е превртена.	141
Мозаични ефекти на исписите.	141
Проблемот не се решава.	141
Не може да се решат проблеми со печатењето.	142

Додавање или менување на компјутерот или уредите

Поврзување со печатач поврзан со мрежата.	145
Користење мрежен печатач од втор компјутер.	145
Користење мрежен печатач од паметен уред.	146
Ресетирање на мрежната врска.	146
Кога го менувате безжичниот рутер.	146
Кога го менувате компјутерот.	147
Менување на начинот на поврзување со компјутерот.	147
Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла.	149
Директно поврзување паметен уред и печатач (Wi-Fi Direct).	152
За Wi-Fi Direct.	152
Поврзување со уреди со Wi-Fi Direct.	153

Прекинување Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска.	155
Менување на поставките за Wi-Fi Direct (едноставна AP) како на пр. SSID.	155
Проверување на статусот на конекција на мрежа.	156
Проверување на статусот на мрежната врска од контролната табла.	156
Печатење извештај за мрежна врска.	157
Печатење лист за статус на мрежа.	163
Проверка на мрежата на компјутерот (само за Windows).	164

Информации за производитите

Информации за хартијата.	167
Достапна хартија и капацитети.	167
Недостапни типови на хартија.	170
Информации за потрошни материјали.	171
Кодови за касетите со мастило.	171
Код за кутијата за одржување.	172
Информации за софтверот.	172
Софтвер за печатење.	172
Софтвер за создавање пакети.	176
Софтвер за одредување поставки или управување со уреди.	176
Софтвер за ажурирање.	179
Список на менито за поставки.	180
Општи поставки.	180
Статус на достава.	186
Одржување.	187
Лист за статус на печатење.	188
Бројач на отпечатени примероци.	188
Истражување на клиентите.	188
Врати стандардни поставки.	188
Ажурирање на фирмвер.	189
Спецификации за производитите.	189
Спецификации за печатачот.	189
Употреба на порта за печатачот.	190
Спецификации за интерфејс.	191
Мрежни спецификации.	191
Поддржани услуги од трети страни.	193
Димензии.	193
Електрични спецификации.	194
Спецификации за животната средина.	194
Локација за инсталирање и простор.	195
Системски барања.	195
Регулаторни информации.	196
Стандарди и одобренија.	196
Ограничувања за копирање.	197

Информации за администраторот

Поврзување на печатачот со мрежата.	199
Пред воспоставување мрежна врска.	199
Поврзување со мрежата преку контролната табла.	201
Поставки за користење на печатачот.	203
Користење на функциите за печатење.	203
Поставување на AirPrint.	210
Одредување основни поставки за работа на печатачот.	211
Проблеми при одредување поставки.	213
Управување со печатачот.	215
Администраторски поставки.	215
Оневозможување на надворешниот интерфејс.	215
Нагледување далечински печатач.	216
Правење резервна копија на поставките.	217
Напредни поставки за безбедност.	218
Безбедносни поставки и спречување опасност.	218
Контролирање на користењето протоколи.	219
Користење на дигитален сертификат.	223
SSL/TLS комуникација со печатач.	229
Решавање проблеми за напредна безбедност.	230

Каде да се обратите за помош

Веб-локација за техничка поддршка.	236
Контактирање со поддршката на Epson.	236
Пред да контактирате со Epson.	236
Помош за корисниците во Европа.	237
Помош за корисниците во Тајван.	237
Помош за корисниците во Австралија.	237
Помош за корисниците во Нов Зеланд.	238
Помош за корисниците во Сингапур.	238
Помош за корисниците во Тајланд.	239
Помош за корисниците во Виетнам.	239
Помош за корисниците во Индонезија.	239
Помош за корисниците во Хонг Конг.	242
Помош за корисниците во Малезија.	243
Помош за корисниците во Индија.	243
Помош за корисници на Филипините.	244

Водич за овој прирачник

Вовед во прирачниците.	6
Водич заВеб прирачници за филмови.	6
Пребарување информации.	7
Печатење само потребни страници.	7
За овој прирачник.	8
Трговски марки.	9
Авторски права.	10

Вовед во прирачниците

Следниве прирачници се испорачани со вашиот печатач Epson. Покрај прирачниците, погледнете ги различните типови информации за помош што се достапни од самиот печатач или од апликациите на Epson.

- Важни безбедносни упатства (хартиен прирачник)
Содржи инструкции за безбедно користење на печатачот.
- Почнете оттука (хартиен прирачник)
Содржи информации за поставување на печатачот и инсталирање на софтверот.
- Упатство за корисникот (дигитален прирачник)
Овој прирачник. Овој прирачник е достапен како PDF и веб-прирачник. Содржи сеопфатни информации и инструкции за користење на печатачот, за мрежните поставки кога го користите печатачот на мрежа, како и за решавање проблеми.

Може да ги добиете последните верзии на гореспоменатите прирачници на следниве начини.

- Хартиен прирачник
Посетете ја веб-локацијата за поддршка на Epson за Европа на <http://www.epson.eu/support> или веб-локацијата за поддршка на Epson во светски рамки на <http://support.epson.net/>.
- Дигитален прирачник
За прегледување на веб-прирачникот, посетете ја следнава веб-локација, внесете го името на производот, а потоа одете на **Поддршка**.
<https://epson.sn>

Водич за Веб прирачници за филмови

Можете да гледате Веб прирачници за филмови за да дознаете како да го користите печатачот. Пристапете до следнава веб-страница. Содржините на Веб прирачници за филмови подлежат на промена без претходно известување.



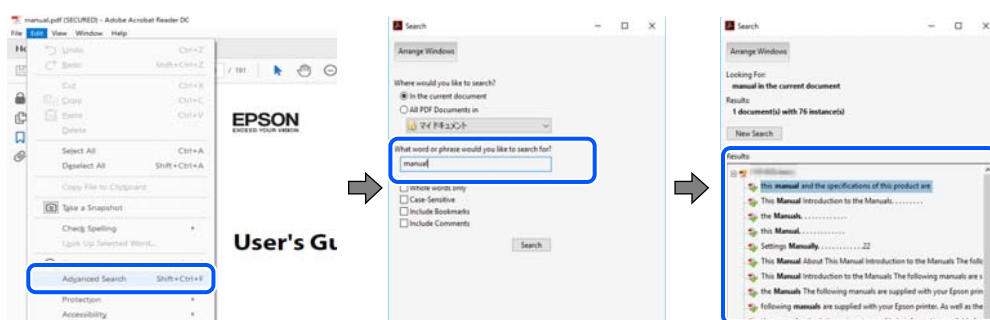
https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-c4310_series

Пребарување информации

Со PDF прирачникот може да ги пребарувате потребните информации со клучен збор или да скокнете директно на специфични делови со користење на обележувачи. Во овој дел се објаснува како да користите PDF-прирачник отворен во Adobe Acrobat Reader DC на вашиот компјутер.

Пребарување со клучен збор

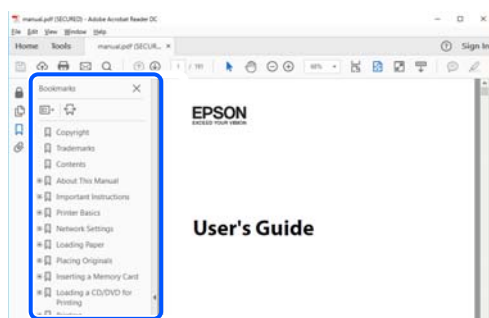
Кликнете на **Уреди > Напредно пребарување**. Внесете го клучниот збор (текст) за информациите коишто сакате да ги најдете во прозорецот за пребарување и кликнете на **Пребарај**. Резултатите се прикажуваат како листа. Кликнете на еден од прикажаните резултати за да скокнете на таа страница.



Скокање директно од обележувачи

Кликнете на наслов да скокнете на таа страница. Кликнете на + или > за да ги прегледате долунаведените наслови во тој дел. За да се вратите на претходната страница, избришете ги следниве постапки на тастатурата.

- Windows: задржете **Alt**, а потоа притиснете ←.
- Mac OS: задржете на копчето за команда и притиснете на ←.



Печатење само потребни страници

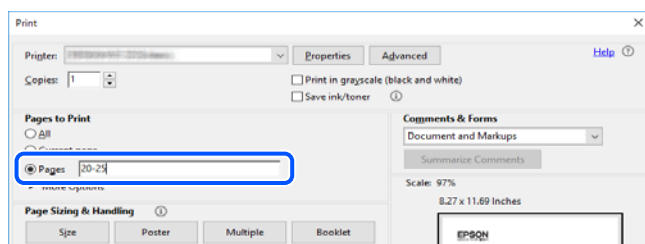
Може да ги извадите и да ги отпечатите само страниците коишто ви се потребни. Кликнете на **Печати** во менито **Датотека** и одредете го бројот на страници коишто сакате да ги печатите во **Страници** во **Страници за печатење**.

- За да одредите серија на страници, внесете црточка помеѓу почетната страница и последната страница.

Пример: 20-25

- ❑ За да ги одредите страниците коишто не се во серија, поделете го бројот на страници со запирки.

Пример: 5, 10, 15



За овој прирачник

Во овој дел се објаснува значењето на ознаките и симболите, белешките за описите, како и информациите за оперативните системи наведени во овој прирачник.

Ознаки и симболи



Внимание:

Инструкции коишто мора внимателно да ги следите за да избегнете телесна повреда.



Важно:

Инструкции што мора да се почитуваат за да се избегне оштетување на опремата.

Белешка:

Обезбедува дополнителни информации и информации за упатување.

Поврзани информации

➔ Води кон поврзани делови.



Содржи Веб прирачници за филмови од упатствата за работење. Погледнете ја врквата со поврзани информации.

Белешки за сликите од екранот и илустрациите

- ❑ Сликите од екранот од двигателот за печатачот се од Windows 10 или macOS High Sierra (10.13). Содржината прикажана на сликите од екран се разликува во зависност од моделот и ситуацијата.
- ❑ Илустрациите користени во овој прирачник се само примери. Иако може да има мали разлики, зависно од моделот, начинот на ракување е ист.
- ❑ Некои од ставките во менито на LCD-екранот се разликуваат, зависно од моделот и поставките.

- ❑ QR-кодот може да го прочитате користејќи наменска апликација.

Опфатени оперативни системи

Windows

Во овој прирачник, термините „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ и „Windows Server 2003“ се однесуваат на следниве оперативни системи. Дополнително, „Windows“ се однесува на сите верзии.

- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows® 11
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows® 10
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows® 8
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows® 7
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows® XP
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Server® 2022
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Server® 2019
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Оперативен систем Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Во овој прирачник, „Mac OS“ се однесува на Mac OS X 10.9.5 или понова верзија, како и на macOS 11 или понова верзија.

Трговски марки

- ❑ EPSON® е регистрирана трговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е трговска марка на Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Општо известување: останатите имиња на производи што се употребени овде се наменети само за идентификување и може да се трговски марки на нивните сопственици. Epson се одрекува од сите права врз овие марки.

Авторски права

Ниеден дел од оваа публикација не смее да биде умножуван, зачуван во системот за пребарување, или пренесен во која било форма или на кој било начин, електронски, механички, со фотокопирање, снимање или друго, без претходна писмена согласност од корпорацијата Seiko Epson. Не се предвидени обврски за патентирање во однос на употребата на информациите содржани овде. Ниту пак е предвидена каква било обврска за штети кои произлегуваат од употребата на информациите дадени овде. Информациите што се содржани тука се дизајнирани за употреба со овој производ на Epson. Epson не одговара за употреба на која било од овие информации применети кон други производи.

Ниту корпорацијата Seiko Epson ниту нејзините подружници не одговараат кон купувачот на овој производ или трети лица за штети, загуби, трошоци, или трошоци предизвикани од набавувачот или трети лица како резултат на несреќа, неправилна употреба, или злоупотреба или неовластени промени на овој производ, поправки или измени кај овој производ, или (освен САД) непочитување на упатствата за ракување и одржување на корпорацијата Seiko Epson.

Корпорацијата Seiko Epson и нејзините подружници не одговараат за никакви штети или проблеми кои произлегуваат од употребата на кои било опции или кои било производи за широка потрошувачка различни од оние означени како Original Epson Products (оригинални производи на Epson) или Epson Approved Products (одобрени производи на Epson) од корпорацијата Seiko Epson.

Корпорацијата Seiko Epson не одговара за никаква штета предизвикана од електромагнетно попречување што се појавува поради употребата на кои било кабли за поврзување различни од оние означени како Epson Approved Products (одобрени производи на Epson) од корпорацијата Seiko Epson.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Содржината на овој прирачник и спецификациите за овој производ се предмет на промена без известување.

Важни упатства

Безбедносни инструкции.	12
Совети и предупредувања за печатачот.	13
Забелешки за лозинката за администратор.	15
Заштита на личните информации.	16

Безбедносни инструкции

Прочитајте ги и следете ги овие инструкции за безбедно користење на печатачот. Чувајте го прирачникот за користење во иднина. Погрижете се да ги следите и сите предупредувања и инструкции означени на печатачот.

- ❑ Некои од симболите што се користат на вашиот печатач служат за осигурување безбедност и правилно користење на печатачот. Посетете ја следната веб-страница за да го научите значењето на симболите.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ❑ Користете го само струјниот кабел доставен заедно со печатачот и не користете го кабелот со друга опрема. Користењето други кабли со овој печатач или користењето на доставениот струен кабел со друга опрема може да доведе до пожар или струен удар.
- ❑ Проверете дали вашиот кабел за наизменична струја ги исполнува соодветните локални стандарди за безбедност.
- ❑ Никогаш сами не расклопувајте го, не менувајте го или не обидувајте се да ги поправите кабелот, приклучокот, печатачот или другите опции, освен како што е конкретно објаснето во упатствата за печатачот.
- ❑ Исклучете го печатачот од струја и побарајте помош од стручни лица за сервисирање во следниве ситуации:
Кабелот за струја или приклучокот е оштетен, во печатачот влегла течност; печатачот паднал или куќиштето е оштетено, печатачот не работи нормално или покажува значителна промена во работата. Не приспособувајте контроли што не се опфатени со упатствата за ракување.
- ❑ Ставете го печатачот блиску до ѕидниот штекер од кој може лесно да се исклучи.
- ❑ Не поставувајте го и не складирајте го печатачот надвор, во близина на прекумерна нечистотија или прашина, извори на топлина, или на места што се подложни на електрични удари, вибрации, висока температура или влажност.
- ❑ Внимавајте да не истурите течност на печатачот и не ракувајте со печатачот со влажни раце.
- ❑ Чувајте го печатачот на растојание од најмалку 22 cm од електростимулатори на срцето. Радиобрановите од овој печатач можат негативно да се одразат врз работата на електростимулаторите на срцето.
- ❑ Контакттирајте со вашиот добавувач ако се оштети ЛЦД-екранот. Ако ги натопените рацете со растворот од течен кристал, темелно исплакнете ги со сапун и вода. Ако растворот од течен кристал ви влезе во очите, веднаш исплакнете ги со вода. Ако по темелното плакнење имате непријатно чувство или проблеми со видот, веднаш одете на лекар.

Безбедносни упатства за мастило

- ❑ Внимавајте кога ракувате со користени касети бидејќи може да има мастило околу делот за дотур на мастило.
 - ❑ Доколку ви капне мастило на кожата, измијте ја кожата темелно со сапун и вода.
 - ❑ Доколку ви влезе мастило во очите, веднаш исплакнете ги со вода. Доколку чувството на неугодност или проблемите со видот продолжат и по плакнењето, веднаш јавете се на лекар.
 - ❑ Ако ви влезе мастило во устата, веднаш одете на лекар.

- Не расклопувајте ги касетата за мастило и кутијата за одржување, бидејќи мастилото може да ви влезе во очите или во кожата.
- Не протресувајте ги касетите за мастило премногу силно и не испуштајте ги. Исто така, внимавајте да не ги стиснете или да не ги скинете лепенките. На тој начин може да истече мастило.
- Чувајте ги касетите за мастило и кутијата за одржување надвор од дофат на деца.



Совети и предупредувања за печатачот

Прочитајте ги и следете ги овие упатства за да избегнете оштетување на печатачот или имотот. Чувајте го прирачникот за подоцнежна употреба.

Совети и предупредувања за поставување на печатачот

- Немојте да ги блокирате или покривате вентилите и отворите на печатачот.
- Користете го единствено изворот за напојување означен на лепенката на печатачот.
- Избегнувајте употреба на истото струјно коло од апаратите за фотокопирање или системите за воздушна регулација кои редовно се вклучуваат и исклучуваат.
- Избегнувајте електрични приклучоци контролирани од прекинувачи или автоматски релеи.
- Целиот компјутерски систем треба да биде подалеку од можни извори на електромагнетно влијание, како што се звучници или бази на безжични телефони.
- Каблите за довод на електрична енергија треба да бидат така поставени за да се избегне нагризување, отсекување, загревање, набирање и извиткување. Не ставајте предмети врз каблите за довод на електрична енергија и не дозволувајте каблите да бидат приклучени или да се газат по нив. Посебно внимавајте сите кабли за довод на електрична енергија да се прави на краевите и местата каде што влегуваат и излегуваат од трансформаторот.
- Ако со печатачот користите продолжен кабел, внимавајте вкупната јачина на струја на апаратите изразена во ампери кои се вклучени во продолжниот кабел да не ја надминува јачината на струја за кабелот изразена во ампери. Исто така, внимавајте вкупната јачина на струјата на сите апарати вклучени во ѕидниот приклучок да не го надминува капацитетот на јачината на струјата на ѕидниот приклучок.
- Ако планирате да го користите печатачот во Германија, инсталацијата во зградата мора да е заштитена со 10-амперски или 16-амперски осигурувач за да се обезбеди заштита од краток спој и заштита од поголем напон.
- Кога го поврзвате печатачот на компјутер или друг уред со кабел, внимавајте на точната поставеност на приклучоците. Секој приклучок има само една правилна насока. Ставање приклучок во погрешна насока може да ги оштети и двата уреда поврзани со кабелот.
- Ставете го печатачот на рамна, стабилна површина што е поширока од основата на печатачот во сите насоки. Печатачот нема да работи правилно ако не е поставен во хоризонтална положба.
- Оставете простор над печатачот за да можете целосно да го подигнете капакот на печатачот.
- Оставете доволно простор од предната страна на печатачот, за да излезе целосно хартијата.
- Избегнувајте места подложни на нагли промени на температурата и влажноста. Исто така, чувајте го печатачот подалеку од директна сончева светлина, извори на силна светлина или топлина.

Совети и предупредувања за користење на печатачот

- Не ставајте предмети во отворите на печатачот.
- Не ставајте ја раката во печатачот при печатење.
- Не допирајте го белиот плоснат кабел што се наоѓа во печатачот.
- Не користете спрејови што содржат запаливи гасови во или околу печатачот. Така може да предизвикате пожар.
- Не движете ја главата за печатење со рака, инаку може да го оштетите печатачот.
- Секогаш исклучувајте го печатачот со користење на копчето . Не вадете ги каблите од печатачот и не исклучувајте ја струјата од приклучокот сè додека светлото  не престане да трепка.
- Ако не планирате да го користите печатачот подолго време, исклучете го кабелот од електричниот приклучок.

Совети и предупредувања за користење на ЛЦД-екранот

- ЛЦД-екранот може да има неколку мали светли или темни точки и поради своите карактеристики може да има нерамномерна сјајност. Ова е вообичаено и не значи дека е оштетен на некаков начин.
- Користете само сува и мека крпа за чистење. Не употребувајте течни или хемиски средства за чистење.
- Надворешниот капак на LCD-екранот може да се скрши ако се удри силно. Контактирајте со продавачот ако површината на екранот се лупи или напукнува и не допирајте ги и не обидувајте се да ги отстраните скршените делови.

Совети и предупредувања за поврзување на интернет

Не поврзувајте го овој производ директно на интернет. Поврзете го во мрежа заштитена со насочувач или заштитен сид.

Совети и предупредувања за користење на печатачот со безжично поврзување

- Радио бранови од печатачот може да влијаат негативно на работата на медицинска електронска опрема и да предизвикаат нивна неисправна работа. Кога го користите печатачот во медицински објекти или блиску до медицинска опрема, следете ги упатствата на овластените лица што ги претставуваат медицинските објекти и почитувајте ги сите упатства и насоки на медицинската опрема.
- Радио бранови од печатачот може да влијаат негативно на работата на автоматски контролирани уреди како автоматски врати или противпожарни аларми и може да доведат до несреќа поради неисправност. Кога го користите печатачот близу автоматски контролирани уреди, почитувајте ги сите упатства и насоки на тие уреди.

Совети и предупредувања за транспорт или складирање на печатачот

- ❑ При складирање или пренесување на печатачот, не навалувајте го, не ставајте го вертикално или не превртувајте го; инаку може да протече мастило.
- ❑ Пред да го превезувате печатачот, внимавајте дали главата за печатење се наоѓа во својата почетна положба (крајно десно).

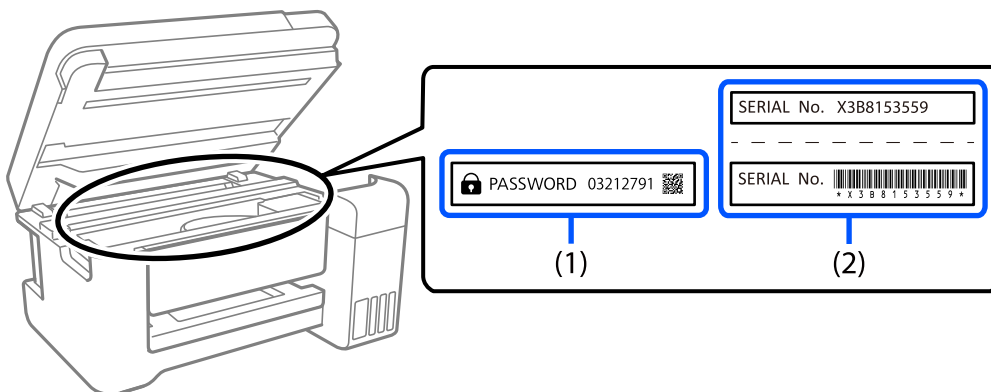
Забелешки за лозинката за администратор

Овој печатач ви овозможува да поставите лозинка за администратор за да спречите неовластен пристап или промени на поставките на уредот и мрежните поставки зачувани во производот кога се поврзувате на мрежа.

Стандардна вредност на лозинката за администратор

Стандардната вредност на лозинката за администратор е отпечатена на етикетата на самиот производ, како што е прикажаната. Положбата на која е закачена етикетата зависи од производот, како што е страната каде што се отвора капакот, задната страна или долната страна.

Следнава илустрација е пример за положбата за прикачување на етикетата на страната на печатачот каде што се отвора капакот.



Ако се прикачени и двете етикети (1) и (2), вредноста веднаш до ЛОЗИНКА напишана на етикетата во (1) е стандардната вредност. Во овој пример, стандардната вредност е 03212791.

Ако е прикачена само етикетата (2), серискиот број отпечатен на етикетата во (2) е стандардната вредност. Во овој пример, стандардната вредност е X3B8153559.

Лозинката за администратор не е поставена

Поставете лозинка на екранот за внесување лозинка што се прикажува кога ќе пристапите до Web Config.

Поврзани информации

➔ „Активирање Web Config во веб-прелистувач“ на страница 177

Операции за кои е потребно да ја внесете лозинката за администратор

Ако ви биде побарано да ја внесете лозинката за администратор кога ги вршите следниве операции, внесете ја лозинката за администратор поставена на печатачот.

- Кога го ажурирате фирмверот на печатачот од компјутер или паметен уред
- Кога се најавувате на напредните поставки на Web Config
- Кога поставувате со помош на апликација што може да ги промени поставките на печатачот.

Иницијализирање на лозинката за администратор

Може да ја вратите лозинката за администратор на стандардните поставки со иницијализирање на мрежните поставки.

Поврзани информации

➔ „Врати стандардни поставки“ на страница 188

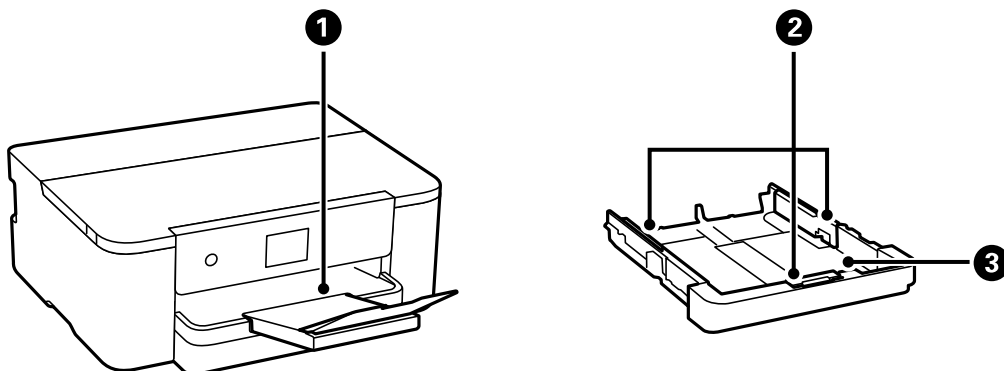
Заштита на личните информации

Кога ќе го дадете печатачот некому или го фрлате, избришете ги сите лични информации во меморијата на печатачот избирајќи **Поставки** > **Врати стандардни поставки** > **Сите поставки** на контролната табла.

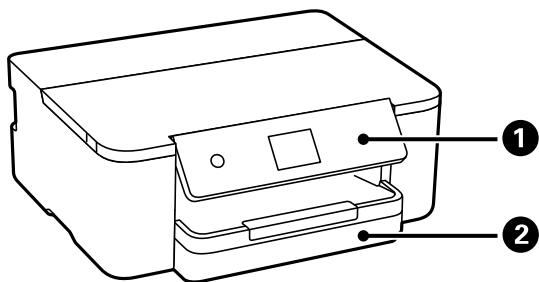
Имиња и функции на деловите

Предна страна.....	18
Внатрешност.....	19
Задна страна.....	19

Предна страна

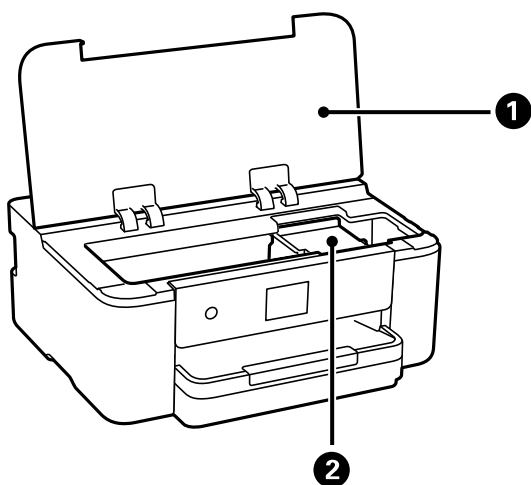


❶	Излезна фиока	Ја држи исфрлената хартија.
❷	Граничник	Ја внесуваат хартијата право во печатачот. Повлечете го до рабовите на хартијата.
❸	Касета за хартија	Служи за ставање хартија.



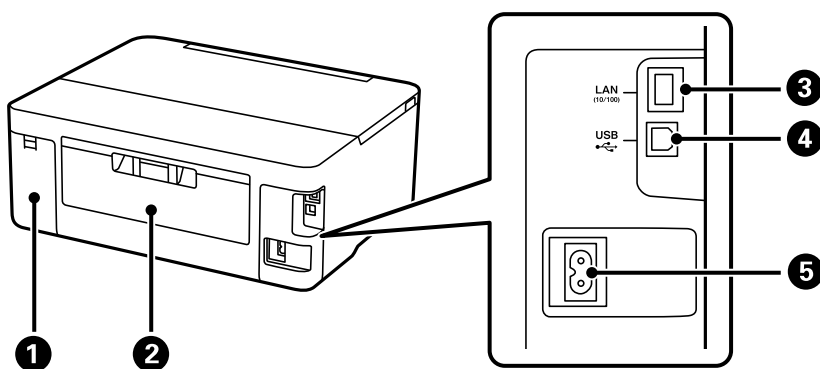
❶	Контролна табла	Ви овозможува да одредувате поставки и да извршувате задачи на печатачот. Го прикажува и статусот на печатачот.
❷	Касета за хартија	Служи за ставање хартија.

Внатрешност



<p>1</p>	<p>Капак за печатачот</p>	<p>Се отвора кога се заменуваат касети со мастило или кога се вади заглавена хартија во печатачот.</p> <p>Овој капак треба да биде затворен додека печатачот не е во употреба, за да се спречи надворешни супстанции да навлегуваат во печатачот.</p>
<p>2</p>	<p>Држач за касети со мастило</p>	<p>Инсталирајте ги касетите со мастило. Мастилото се исфрла од долните прскалки на главата за печатење.</p>

Задна страна

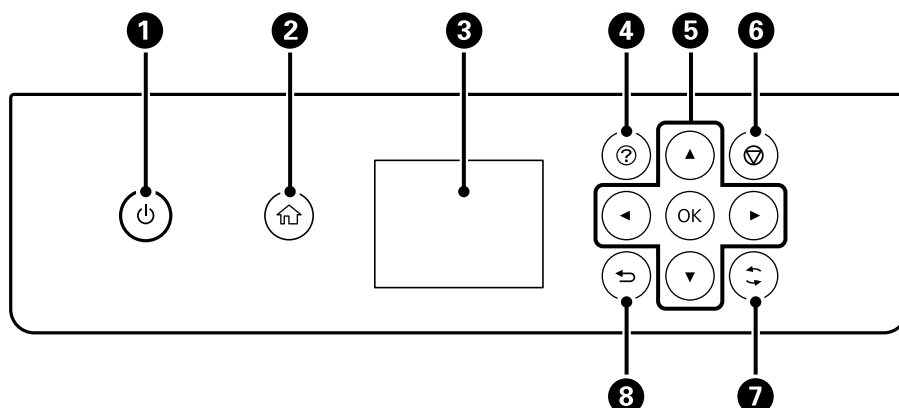


<p>1</p>	<p>Капак за кутијата за одржување</p>	<p>Извадете го кога ја заменуваат кутијата за одржување. Кутијата за одржување е сад во којшто се собира многу мало количество на вишок мастило при чистење или печатење.</p>
<p>2</p>	<p>Заден капак</p>	<p>Отстранете ја кога вадите заглавена хартија.</p>
<p>3</p>	<p>LAN-порта</p>	<p>Служи за поврзување LAN-кабел.</p>
<p>4</p>	<p>USB-порта</p>	<p>Служи за поврзување USB-кабел со компјутер.</p>
<p>5</p>	<p>Влез за наизменична струја</p>	<p>Служи за приклучување на кабелот за напојување.</p>

Водич за контролната табла

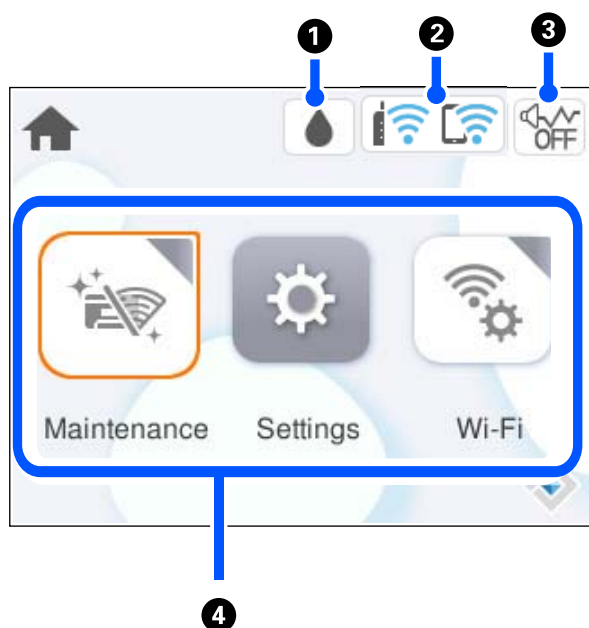
Контролна табла.	21
Конфигурација на почетниот екран.	22
Конфигурација на екранот со мени.	23
Основни функции.	24
Внесување знаци.	25
Прегледување анимации.	25




Контролна табла




1	<p>Го вклучува или исклучува печатачот. Извадете го кабелот за напојување откако ќе се уверите дека светлото за напојување е изгаснато.</p>
2	<p>Го прикажува почетниот екран.</p>
3	<p>Прикажува менија и пораки. Користете ги копчињата на контролната табла за да избирате или да одредувате поставки.</p>
4	<p>Го прикажува екранот Помош. Може да ги прегледате упатствата за работење или решенијата за проблемите.</p>
5	<p>Користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶ за да го поместите фокусот до целта, а потоа притиснете го копчето OK за да го отворите избраното мени или за да одредувате поставки.</p>
6	<p>Го откажува печатењето во тек.</p>
7	<p>Се користи за различни функции, во зависност од ситуацијата.</p>
8	<p>Ве враќа на претходниот екран.</p>






Конфигурација на почетниот екран



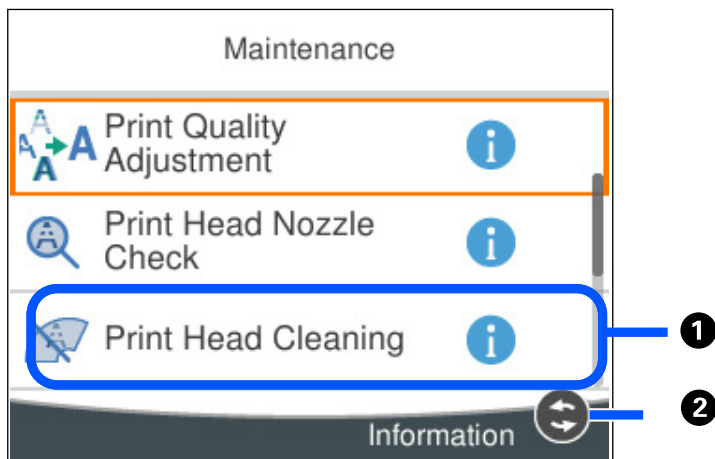
1		<p>Го прикажува екранот Статус на достава. Може да ги проверите приближните нивоа на мастило, како и приближниот работен век на кутијата за одржување. Може и да ги замените касетите со мастило или да отпечатите лист со состојбата на потрошните материјали.</p>
2		<p>Го прикажува статусот на мрежната врска. „Водич за иконата за мрежа“ на страница 22</p>
3		<p>Покажува дека Тивок режим е поставен за печатачот. Кога оваа функција е овозможена, се намалува бучавата од работењето на печатачот, но може да се намали и брзината на печатење. Меѓутоа, бучавата може да не се намали во зависност од избраниот тип хартија и квалитетот на печатење. Изберете за да ја промените поставката.</p>
4	<p>Ги прикажува сите менија.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Одржување Ги прикажува менијата препорачани за подобрување на квалитетот на отпечатениот материјал, на пр. одзатнување на прскалките со печатење шаблон за проверка на прскалките и чистење на главата за печатење, како и отстранување на заматувањето и пругите во отпечатениот материјал со порамнување на главата за печатење. <input type="checkbox"/> Поставки Ви овозможува да одредувате поставки за одржувањето, за печатачот и за работењето. <input type="checkbox"/> Wi-Fi Ги прикажува менијата со коишто може да го поставите печатачот за употреба на безжична мрежа. 	



Водич за иконата за мрежа

	<p>Печатачот не е поврзан на жична (етернет) мрежа или на безжична (Wi-Fi) мрежа.</p>
---	---

	Печатачот е поврзан на жична (етернет) мрежа.
	Печатачот пребарува SSID, не е поставена IP-адреса или има проблем со безжична (Wi-Fi) мрежа.
	Печатачот е поврзан со безжична (Wi-Fi) мрежа. Бројот на линии ја покажува јачината на сигналот на врската. Колку повеќе линии има, толку е посилна врската.
	Печатачот не е поврзан со безжична (Wi-Fi) мрежа во режим Wi-Fi Direct (едноставна AP).
	Печатачот е поврзан со безжична (Wi-Fi) мрежа во режим Wi-Fi Direct (едноставна AP).

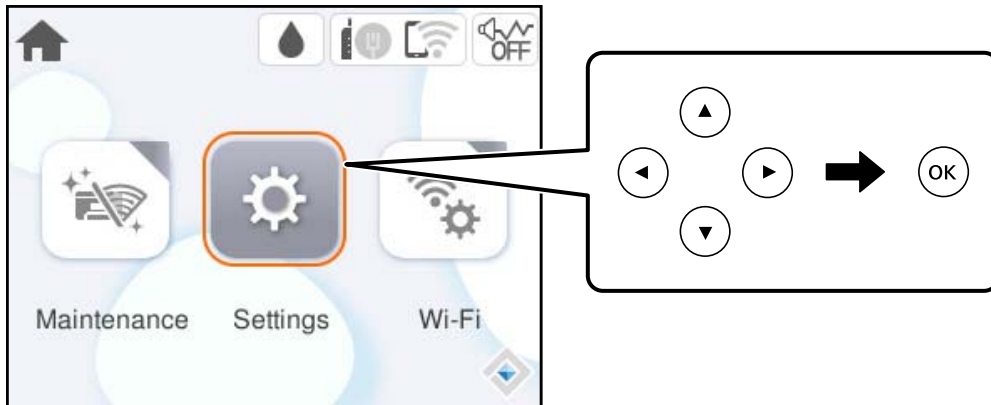
Конфигурација на екранот со мени



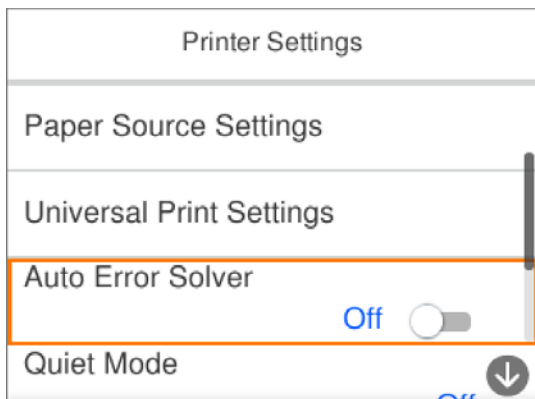
1	Кога е прикажано  , може да видите дополнителни информации со притискање на копчето  .
2	Се прикажуваат достапните копчиња.

Основни функции

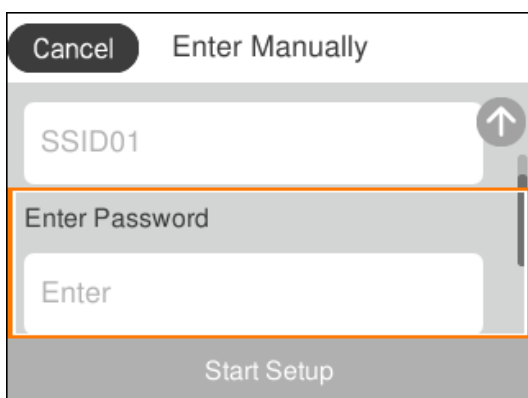
Поместете го фокусот со користење на копчињата ▲, ▼, ◀, ▶ за да ги изберете ставките и притиснете на копчето ОК за да го потврдите изборот или за да ја активирате избраната функција.



Поместете го фокусот на ставката на поставување со користење на копчињата ▲, ▼, ◀, ▶ и притиснете на копчето ОК за да ја вклучите или исклучите ставката.

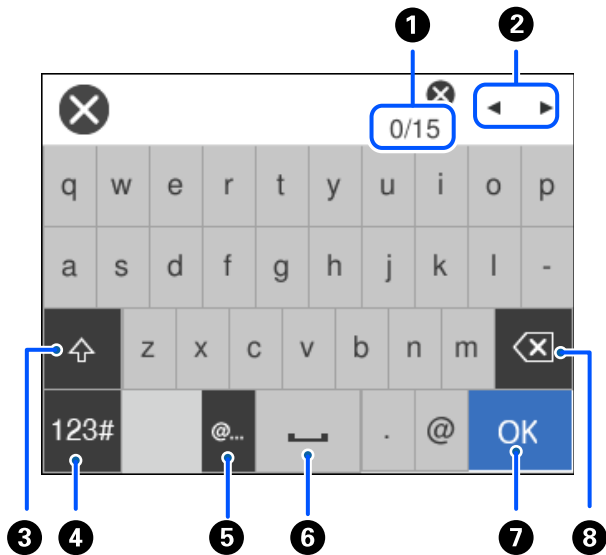




За да ги внесете вредноста, името, адресата и др., поместете го фокусот во полето за внесување со користење на копчињата ▲, ▼, ◀, ▶ и притиснете на копчето ОК за да се прикаже тастатурата на екранот.



Внесување знаци


Може да внесувате знаци и симболи преку тастатурата на екранот кога одредувате мрежни поставки ИТН.



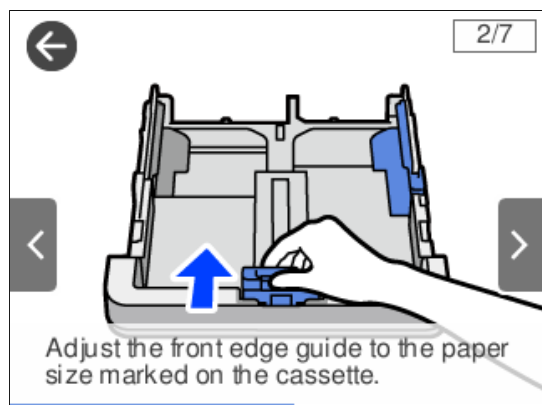
1	Го означува бројот на знаци.
2	Го поместува покажувачот до позиција за внесување.
3	Менува меѓу големи или мали букви или броеви и симболи.
4	Го менува видот на знакот.  : може да внесувате броеви и симболи.  : може да внесувате букви.
5	Ги внесува често користените адреси на е-пошта за домени или URL-адреси, со едноставно избирање на ставката.
6	Внесува празно место.
7	Внесува знак.
8	Брише знак налево.

Прегледување анимации

На LCD-екранот може да гледате анимации од инструкциите за работа, на пр. за ставање хартија или за вадење заглавена хартија.

- Изберете : го прикажува екранот за помош. Изберете **Како да**, па изберете ги содржините што сакате да ги гледате.

- Изберете **Како да** во долниот дел на екранот: ја прикажува контекстуалната анимација.

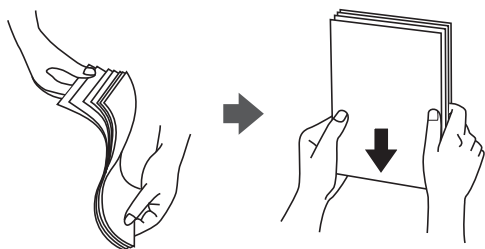


Ставање хартија

Мерки за претпазливост при ракување со хартијата.	28
Поставки за големина и тип на хартијата.	29
Ставање хартија.	30

Мерки за претпазливост при ракување со хартијата

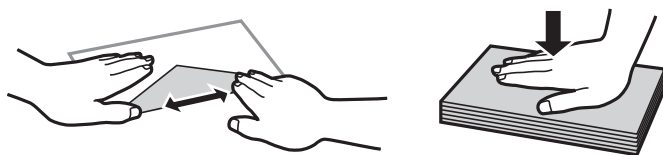
- ❑ Прочитајте ги листовите со упатства испорачани со хартијата.
- ❑ За да достигнете висококвалитетни исписи со оригинална хартија на Epson, користете хартија во околината наведена на листовите испорачани со хартијата.
- ❑ Пролитајте ја и порамнете ги рабовите на хартијата пред да ја ставите. Не пролистувајте и не виткајте фотографска хартија. Така може да се оштети страната за печатење.



- ❑ Ако хартијата е извиткана, исправете ја или свиткајте ја малку во спротивната насока пред да ја ставите. Печатењето на извиткана хартија може да предизвика заглавување на хартијата и замачкување на исписот.



- ❑ При рачното двострано печатење често може да се јават проблеми со внесувањето на хартијата кога се печати на една страна од претходно отпечатената хартија. Ако хартијата и понатаму се заглавува, намалете го бројот на листови на половина или помалку, или внесувајте ги листовите хартија еден по еден.
- ❑ Уверете се дека користите хартија со долга гранулација. Доколку не сте сигурни каков вид хартија користите, проверете на амбалажата од хартијата или контактирајте со производителот за да ги потврдите спецификациите на хартијата.
- ❑ Пролитајте ги и порамнете ги рабовите на пливките пред да ги ставите. Кога купчињата пливки се надуени, притиснете ги да се сплескаат пред да ги ставите.



Поврзани информации

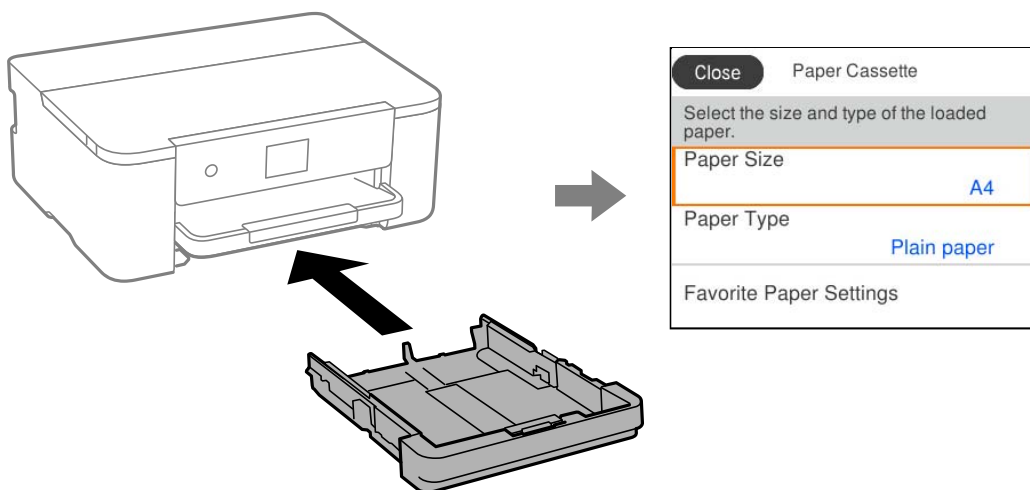
- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 167
- ➔ „Недостапни типови на хартија“ на страница 170

Мерки на претпазливост за фотографска хартија

Кога печатите на сјајна фотографска хартија, времето за сушење на мастилото ќе биде значително подолго. Времето за сушење зависи од влажноста на воздухот, температурата и други услови. Не допирајте ја отпечатената страна ако мастилото не е целосно исушено. Влагата и маслата од вашата кожа може да влијаат врз квалитетот на печатењето. Дури и откако ќе се исуши, избегнувајте триење или гребење на површината на отпечатената хартија.

Поставки за големина и тип на хартијата

Ако ги регистрирате големината и типот на хартијата во екранот што се прикажува кога ќе ја вметнете касетата за хартија, печатачот ве информира кога регистрираните информации се разликуваат од поставките за печатење. Со ова се спречува непотребно трошење на хартијата и мастилото бидејќи не печатите на хартија со несоодветна големина, но и не печатите со погрешна боја во случај да користите поставки што не се соодветни за типот на хартијата.



Ако прикажаната големина и типот на хартијата се разликуваат од оние на внесената хартија, изберете ја ставката што треба да ја промените. Ако поставките се соодветни за ставената хартија, затворете го екранот.

Белешка:

Екранот со поставки за големината и типот на хартијата ќе се прикаже ако изберете **Поставки > Општи поставки > Поставки за печатач > Поставки за извор хартија > Поставка на хартија**.

Список со типови хартија

За да добиете најдобри резултати при печатењето, изберете го типот хартија што е соодветен за хартијата.

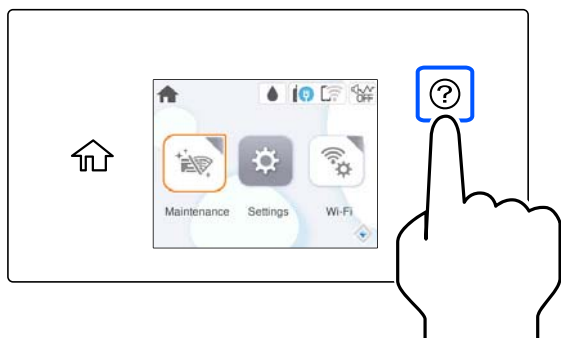
Назив	Тип	
	Контролна табла	Драјвер за печатачот, Паметен уред*
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	Обична хартија	Обична хартија
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ултрасјајна	Epson ултрасјајна
Epson Premium Glossy Photo Paper	Прем. Сјајно	Epson првокласна сјајна
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Премија полусјајна	Epson првокласна полусјајна
Epson Photo Paper Glossy	Сјајна	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Мат	Epson Матирана
Epson Matte Paper-Heavyweight	Мат	Epson Матирана
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson за мастило со фотографски квалитет

* За паметните уреди, овие типови медиуми може да се изберат кога се печати со Epson Smart Panel.

Ставање хартија

Може да ставате хартија или пликови следејќи ги анимациите што се прикажуваат на LCD-екранот на печатачот.

Изберете , а потоа изберете **Како да > Ставете хартија.**

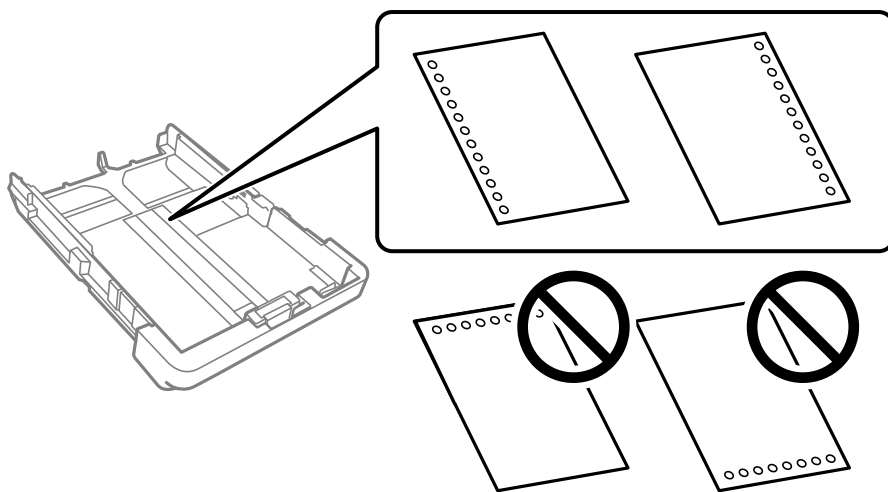


Ако сакате да престанете да ја гледате анимацијата, затворете го екранот.

Ставање претходно продупчена хартија

Вметнете еден лист претходно продупчена хартија во касетата за хартија.

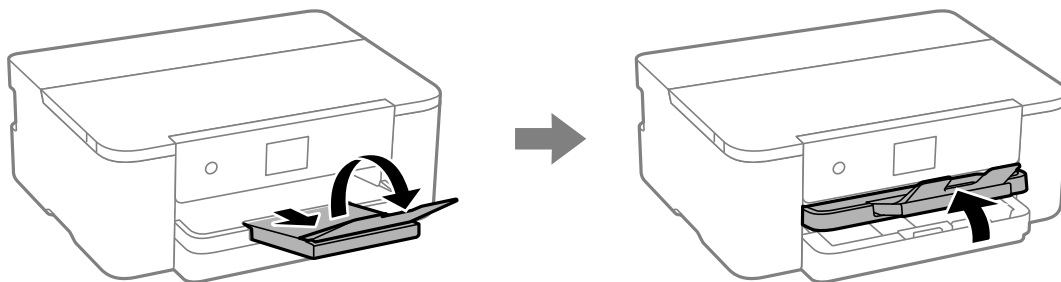
Големина на хартија: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



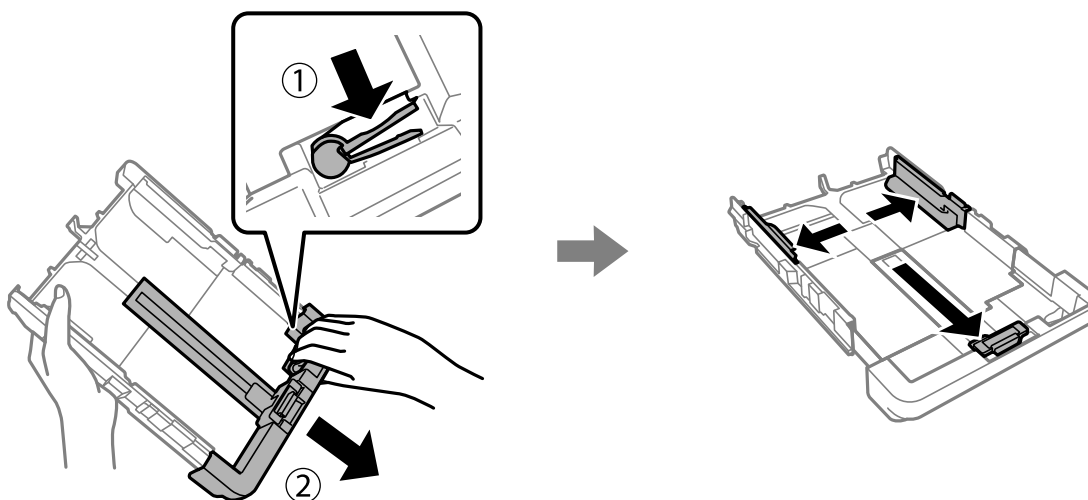
- Приспособете ја положбата за печатење на вашата датотека за да избегнете печатење врз отворите.
- Автоматското двострано печатење не е достапно за претходно продупчена хартија.
- Изберете **Letterhead** или **Preprinted** како поставка за типот на хартијата.

Ставање долга хартија

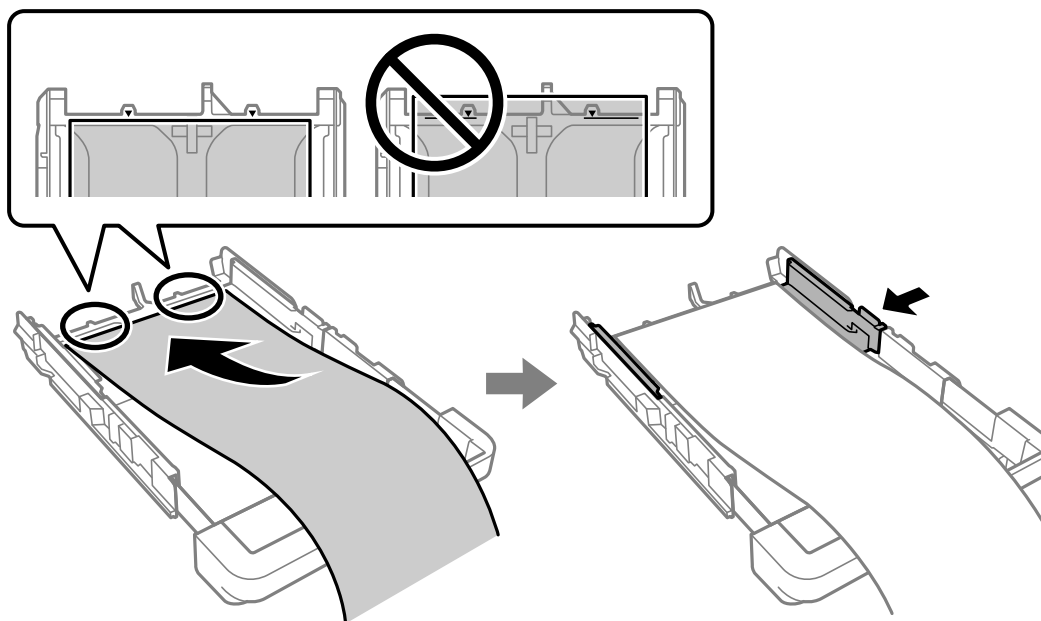
Кога ставате хартија подолга од големина Legal, извлекете ја излезната фиока, а потоа подигнете ја.



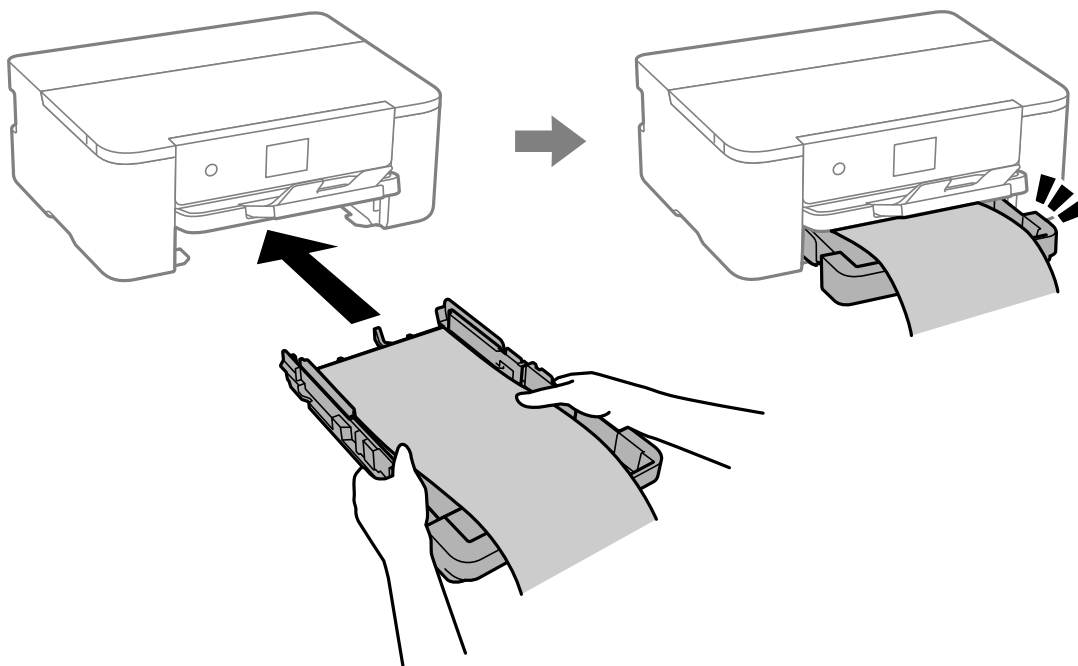
Извлечете ја касетата за хартија, а потоа повлечете ги граничните до нивната максимална положба.



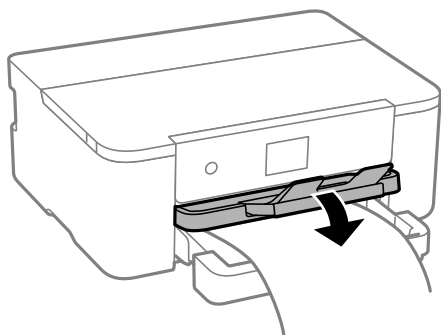
Со страната за печатење свртена надолу, ставете еден лист хартија што не се протега подалеку од знакот триаголник на крајот на касетата. Повлечете го граничникот до работ на хартијата.



Држејќи ја хартијата стабилно со рацете, вметнувајте ја касетата за хартија додека да кликне.



Спуштете ја излезната фиока. Изберете **Кориснички дефинирано** како поставка за големина на хартијата.



- Уверете се дека крајот на хартијата е отсечен под прав агол. Дијагоналното отсекување може да предизвика проблеми при ставањето хартија.
- Ако хартијата е извиткана, исправете ја или свиткајте ја малку во спротивната насока пред да ја ставите. Печатењето на извиткана хартија може да предизвика заглавување на хартијата и замачкување на исписот.
- Не допирајте ја хартијата што се внесува или изнесува. Може да ја повредите раката или да го намалите квалитетот на печатење.

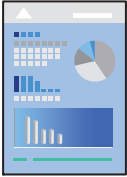
Печатење

Печатење документи.	35
Печатење на пливови.	73
Печатење веб-страници.	74
Печатење со користење услуга во облак.	75

Печатење документи

Печатење од компјутер — Windows

Печатење со користење лесни поставки

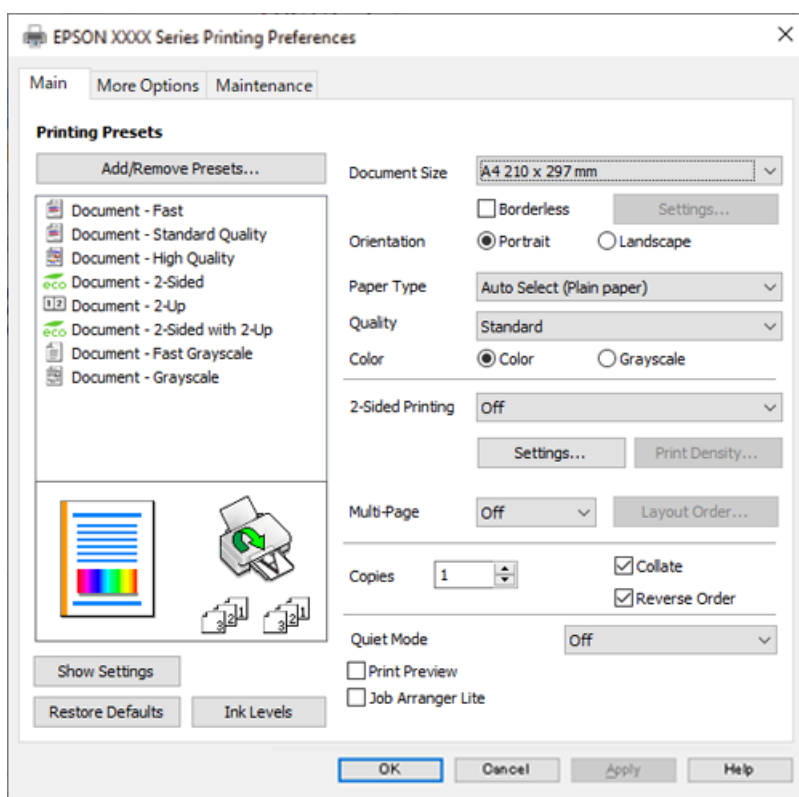


Белешка:

Операциите може да се разликуваат зависно од апликацијата. За повеќе информации, погледнете ја помошта во апликацијата.

1. Ставете хартија во печатачот.
[„Ставање хартија“ на страница 30](#)
2. Отворете ја датотеката што сакате да ја печатите.
3. Изберете **Печати** или **Поставување за печатење** од менито **Датотека**.
4. Изберете го печатачот.

5. Изберете **Претпочитани вредности** или **Својства** за да пристапите до прозорецот на двигателот за печатачот.



6. Променете ги поставките ако е потребно.

За повеќе детали, погледнете ги опциите во менито за двигателот за печатачот.

Белешка:

- Видете и во електронската помош за објаснување на ставките за поставување. Со десен клик на ставката се прикажува **Помош**.
- Кога ќе изберете **Преглед за печатење**, може да видите преглед на документот пред печатење.

7. Кликнете **ОК** за да го затворите прозорецот на двигателот за печатачот.

8. Кликнете **Печати**.

Белешка:

- Кога ќе изберете **Преглед за печатење**, се прикажува прозорец за преглед. За да ги промените поставките, кликнете **Откажи**, а потоа повторете ја постапката од чекор 3.
- Ако сакате да го откажете печатењето, на компјутерот кликнете со десното копче на печатачот во **Уреди и печатачи**, **Печатач** или во **Печатачи и факсови**. Кликнете **Видете што се печати**, десен клик на задачата што сакате да ја откажете, а потоа изберете **Откажи**. Меѓутоа, не може да откажете задача за печатење од компјутерот откако задачата целосно ќе се испрати до печатачот. Во тој случај, откажете ја задачата за печатење преку контролната табла на печатачот.

Поврзани информации

➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 167

- ➔ „Список со типови хартија“ на страница 29
- ➔ „Опции на менито за двигателот за печатач“ на страница 37

Опции на менито за двигателот за печатач

Отворете го прозорецот за печатење во апликацијата, изберете го печатачот и пристапете до прозорецот за двигател на печатач.

Белешка:

Менијата се разликуваат во зависност од опцијата којашто сте ја избрале.

Картичка Главна

Пред-поставки за печатење:

Додај/Отстрани пред-поставки:

Може да додавате или да отстранувате претходно поставени вредности за често користени поставки за печатење. Изберете ја претходно поставената вредност којашто сакате да ја користите од листата.

Голем. на документ:

Изберете ја големината на хартија на којашто сакате да печатите. Ако изберете **Кориснички дефинирано**, внесете ги ширината и висината на хартијата, а потоа регистрирајте ја големината.

Без рамки:

Податоците за печатење се зголемуваат малку повеќе од големината на хартијата така што не се печатат маргини долж рабовите на хартијата. Кликнете **Поставки** за да изберете колку ќе се зголеми.

Ориентација:

Изберете ја ориентацијата којашто сакате да ја користите за печатење.

Вид хартија:

Изберете го типот хартија на којашто печатите.

Квалитет:

Изберете го квалитетот на печатење којшто сакате да го користите за печатење. Достапните поставки зависат од типот на хартијата којашто ќе ја изберете. Ако изберете **Високо** се добива печатење со повисок квалитет, но брзината на печатење може да се намали.

Боја:

Изберете дали да печатите во боја или црно-бело.

Двострано печатење:

Ви овозможува да печатите двострано.

Settings:

Може да ги одредите работ за подврзување и маргините за подврзување. Кога печатите документи со повеќе страници, може да изберете да започнете со печатење од предната или од задната страна на страницата.

Густина на печатење:

Изберете го типот на документот за да ја приспособите густината на печатење. Ако е избрана соодветната густина на печатење, може да спречите сликите да не преминат во обратната страна. Изберете **User Defined** за да ја приспособите густината на печатење рачно.

По. стр.:

Може да печатите неколку страници на еден лист или да печатите постери. Кликнете **редослед на приказ** за да го одредите редоследот на печатење на страниците.

Copies:

Одредете го бројот на страници за печатење.

Сортирај:

Печати документи со повеќе страници сортирани по редослед и во комплекти.

Обратен редослед:

Може да печатите од последната страница така што страниците се наредени според точен редослед по печатење.

Тивок режим:

Се намалува шумот којшто го прави печатачот. Меѓутоа, ако го овозможите ова, може да се намали брзината на печатење.

Преглед за печатење:

Се прикажува преглед на документот пред печатење.

Аранжер на налози Лајт:

Job Arranger Lite ви овозможува да комбинирате неколку датотеки создадени од различни апликации и да ги печатите во само една задача за печатење.

Покажи поставки/Сокриј поставки:

Се прикажува список со тековните поставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции**. Може да го прикажете или да го скриете екранот со списокот со тековни поставки.

Врати стандардни:

Вратете ги сите поставки на нивните фабрички, стандардни вредности. И поставките на јазичето **Повеќе опции** се ресетираат на нивните стандардни вредности.

Нивоа на мастилото:

Прикажува приближно ниво на мастилото.

Картичка Повеќе опции

Пред-поставки за печатење:

Додај/Отстрани пред-поставки:

Може да додавате или да отстранувате претходно поставени вредности за често користени поставки за печатење. Изберете ја претходно поставената вредност којашто сакате да ја користите од листата.

Голем. на документ:

Изберете ја големината на хартија на којашто сакате да печатите.

Излезна хартија:

Изберете ја големината на хартија на којашто сакате да печатите. Ако **Голем. на документ** се разликува од **Излезна хартија**, **Намали/Зголеми документ** е автоматски избрана. Не мора да ја изберете кога печатите без намалување или зголемување на големината на документот.

Намали/Зголеми документ:

Може да ја намалите или да ја зголемите големината на документот.

Да собере на страница:

Автоматски го намалува или го зголемува документот за да одговара на големината на хартијата избрана во **Излезна хартија**.

Зумирај на:

Печати со специфичен процент.

Централно:

Печати слики во центарот на хартијата.

Корекција на боите:

Автоматски:

Автоматски ја приспособува нијансата на сликите.

Прилагодено:

Ви овозможува да вршите рачно коригирање на боите. Ако кликнете **Напредно**, ќе се отвори екранот Корекција на боите каде што може да изберете детален начин на коригирање бои. Ви овозможува да го поставите начинот за Печатење со универзална боја и да потенцирате текст и тенки линии кога ќе кликнете **Опции за слика**. Може да овозможите и Порамнување рабови, Поправи црвени очи и поставки за печатење со намалено замаглување на рабовите.

Функции на воден жиг:

Ви овозможува да одредувате поставки за шаблоните против копирање, водените жигови или заглавјата и подножјата.

Додај/Избриши:

Ви овозможува да додавате или да отстранувате шаблони против копирање или водени жигови што сакате да ги користите.

Поставки:

Ви овозможува да го одредите начинот на печатење шаблони против копирање или водени жигови.

Заглавје/Подножје:

Може да печатите информации како што се корисничко име и датум на печатење во заглавјата или подножјата. Потоа може да поставите боја, фонт, големина или стил.

Дополнителни поставки:

Сврти 180°:

Ги ротира страниците за 180 степени пред печатењето. Изберете ја оваа ставка кога печатите на хартија како на пример пликови коишто се внесени во фиксна насока во печатачот.

Двонасочно печатење:

Печати кога главата за печатење се движи во двете насоки. Брзината на печатење е поголема, но квалитетот може да биде послаб.

Огледална слика:

Ја превртува сликата за да се отпечати како што би изгледала во огледало.

Покажи поставки/Сокриј поставки:

Се прикажува список со тековните поставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции**. Може да го прикажете или да го скриете екранот со списокот со тековни поставки.

Врати стандардни:

Вратете ги сите поставки на нивните фабрички, стандардни вредности. И поставките на јазичето **Главна** се ресетираат на нивните стандардни вредности.

Картичка Одржување

Проверка на прскалката на главата за печатење:

Печати шаблон за проверка на прскалките за да проверите дали прскалките на главата за печатење се затнати.

Чистење на главата за печатење:

Ги чисти затнатите прскалки во главата за печатење. Бидејќи оваа функција троши одредено количество мастило, чистете ја главата за печатење само ако се затнати одредени прскалки. Отпечатете шаблон за проверка на прскалките за печатење, а потоа изберете **Чистење**.

Аранжер на налози Лајт:

Се отвора прозорецот Аранжер на налози Лајт. Овде може да ги отворате и да ги уредувате претходно зачуваните податоци.

EPSON Status Monitor 3:

Се отвора прозорецот EPSON Status Monitor 3. Овде може да го потврдите статусот на печатачот или на потрошните материјали.

Преференци за следење:

Може да направите поставки за ставките во прозорецот EPSON Status Monitor 3.

Проширени поставки:

Може да направите различни поставки. Кликнете со десното копче на секоја ставка за да видите Помош за повеќе информации.

Ред. за печатење:

Се прикажуваат задачи коишто чекаат да бидат отпечатени. Може да ги проверите, да ги паузирате или да продолжите со задачите за печатење.

Јазик:

Го менува јазикот којшто треба да го користите во прозорецот за двигател на печатач. За да ги примените поставките, затворете го двигателот на печатач и повторно отворете го.

Ажурирање софтвер:

Започнува EPSON Software Updater за да проверите дали има најнова верзија на апликации на интернет.

Нарачување онлајн:

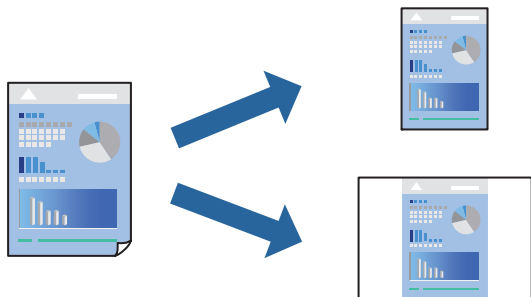
Може да пристапите на страницата каде што може да купите касети за мастило на Epson.

Техничка поддршка:

Прирачникот се прикажува ако е инсталиран на компјутерот. Ако не е инсталиран, може да ја посетите веб-локацијата на Epson за да ги прегледате прирачникот и достапната техничка помош.

Додавање зададени вредности за лесно печатење

Ако создадете свои зададени вредности на често користените поставки за печатење на двигателот за печатачот, лесно може да печатите избирајќи ја зададената вредност од списокот.



1. Во картичките **Главна** или **Повеќе опции** на двигателот за печатачот, одредете ја секоја поставка (на пр. **Голем. на документ** и **Вид хартија**).
2. Кликнете **Додај/Отстрани пред-поставки** во **Пред-поставки за печатење**.
3. Внесете **Име** и ако е потребно, внесете коментар.
4. Кликнете **Зачувај**.

Белешка:

За да избришете зададена вредност, кликнете **Додај/Отстрани пред-поставки**, изберете го името на зададената вредност што сакате да ја избришете од списокот, па избришете ја.

[„Картичка Главна“ на страница 37](#)

[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)

5. Кликнете **Печати**.

Следниот пат кога ќе сакате да печатите користејќи ги истите поставки, изберете го името на регистрираната поставка од **Пред-поставки за печатење** и кликнете **ОК**.

Поврзани информации

- ➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)
- ➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

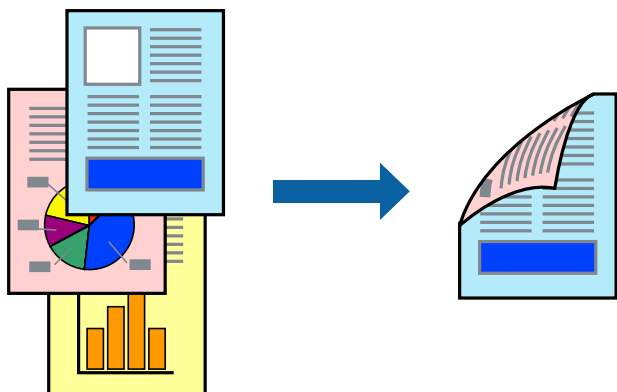
Двострано печатење

Можете да користите некој од следниве начини за печатење на двете страни од хартијата.

- Автоматско двострано печатење

Рачно двострано печатење

Кога печатачот ќе ја отпечати првата страна, свртете ја хартијата за да печати на другата.



Белешка:

- Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.
- Ако не користите хартија што е соодветна за двострано печатење, квалитетот на печатењето може да биде послаб и може да дојде до заглавување на хартијата.
„Хартија за двострано печатење“ на страница 170

- Зависно од хартијата и податоците, може да пробие мастило на другата страна од хартијата.
- EPSON Status Monitor 3** мора да биде овозможено за да вршите рачно двострано печатење. Ако **EPSON Status Monitor 3** е оневозможено, отворете го прозорецот на двигателот за печатачот, кликнете **Проширени поставки** во картичката **Одржување**, па изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.
- Меѓутоа, ова може да не е достапно кога до печатачот се пристапува преку мрежа или кога се користи како споделен печатач.

1. Во картичката **Главна** на двигателот за печатачот, изберете го методот за **Двострано печатење**.
2. Кликнете **Поставки**, одредете ги соодветните поставки, а потоа кликнете **ОК**.
3. Кликнете **Густина на печатење**, одредете ги соодветните поставки, а потоа кликнете **ОК**.
Кога поставувате **Густина на печатење**, може да ја приспособите густината на печатење според типот на документот.

Белешка:

- Оваа поставка не е достапна кога ќе изберете рачно двострано печатење.
 - Печатењето може да биде бавно во зависност од комбинацијата на опции што се избрани за **Изберете вид на документот** во прозорецот Прилаг. на густината за печатење и за **Квалитет** во картичката **Главна**.
4. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.

„Картичка Главна“ на страница 37

„Картичка Повеќе опции“ на страница 39

5. Кликнете **Печати**.

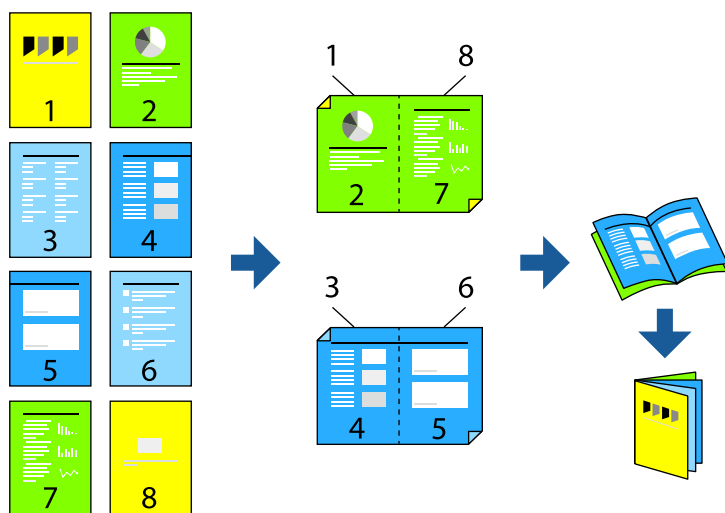
За рачно двострано печатење, откако ќе заврши печатењето на првата страна, на компјутерот ќе се прикаже скок-прозорец. Следете ги инструкциите на екранот.

Поврзани информации

- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 167
- ➔ „Ставање хартија“ на страница 30
- ➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Печатење брошура

Може да отпечатите и брошура што може да се создаде со прераспоредување на страниците и со превиткување на отпечатениот материјал.



Белешка:

- Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.
 - Ако не користите хартија што е соодветна за двострано печатење, квалитетот на печатењето може да биде послаб и може да дојде до заглавување на хартијата.
„Хартија за двострано печатење“ на страница 170
 - Зависно од хартијата и податоците, може да пробие мастило на другата страна од хартијата.
 - EPSON Status Monitor 3** мора да биде овозможено за да вршите рачно двострано печатење. Ако **EPSON Status Monitor 3** е оневозможено, отворете го прозорецот на двигателот за печатачот, кликнете **Проширени поставки** во картичката **Одржување**, па изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.
 - Меѓутоа, ова може да не е достапно кога до печатачот се пристапува преку мрежа или кога се користи како споделен печатач.
1. Во картичката **Главна** на двигателот за печатачот, изберете го типот на подврзување за долги рабови што сакате да го користите од **Двострано печатење**.

2. Кликнете **Поставки**, изберете **Книшка**, а потоа изберете **Централно подврзување** или **Странично подврзување**.

- Централно подврзување: Користете го овој начин кога печатите мал број на страници што може да бидат наредени на куп и лесно превиткани на средина.
- Странично подврзување. Користете го овој начин при печатење на еден лист (четири страници) одеднаш, превиткувајќи ги на средина, а потоа ставајќи ги заедно во една целина.

3. Кликнете **ОК**.

4. Кога печатите податоци што имаат многу фотографии и слики, кликнете **Густина на печатење**, а потоа одредете ги соодветните поставки и кликнете **ОК**.

Кога поставувате **Густина на печатење**, може да ја приспособите густината на печатење според типот на документот.

Белешка:

*Печатењето може да биде бавно во зависност од комбинацијата на опции што се избрани за **Изберете вид на документот** во прозорецот Прилаг. на густината за печатење и за **Квалитет** во картичката **Главна**.*

5. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.

[„Картичка Главна“ на страница 37](#)

[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)

6. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

- ➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 167](#)
- ➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)
- ➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

Печатење неколку страници на еден лист

Може да печатите неколку страници со податоци, на само еден лист хартија.



Белешка:

Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.

1. Во картичката **Главна** на двигателот за печатачот, изберете **2 нагоре**, **4 нагоре**, **6 нагоре**, **8 нагоре**, **9 нагоре** или **16 нагоре** како поставка за **По. стр.**
2. Кликнете **редослед на приказ**, одредете ги соодветните поставки, а потоа кликнете **ОК**.
3. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.

[„Картичка Главна“ на страница 37](#)

[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)

4. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)

➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

Печатење приспособено на големината на хартијата

Изберете ја големината на хартијата што ја ставивте во печатачот како поставка за Големина на целна хартија.



Белешка:

Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.

1. Во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот, одредете ги следниве поставки.

- Голем. на документ: изберете ја големината на хартијата што ја одредивте во поставката на апликацијата.
- Излезна хартија: изберете ја големината на хартијата што ја ставивте во печатачот.

Да собере на страница е избрано автоматски.

Белешка:

*Кликнете **Централно** за да ја отпечатите намалената слика на средина од хартијата.*

2. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.

[„Картичка Главна“ на страница 37](#)

[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)

3. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)

➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

Печатење намален или зголемен документ со какво било зголемување

Можете да ја намалите или да ја зголемите големината на некој документ за одреден процент.



Белешка:

Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.

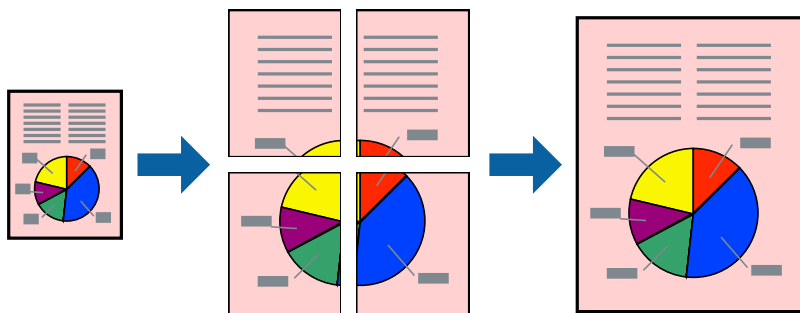
1. Во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот, изберете ја големината на документот од поставката **Голем. на документ**.
2. Изберете ја големината на хартијата на којашто сакате да печатите од поставката **Излезна хартија**.
3. Изберете **Намали/Зголеми документ, Зумирај на**, а потоа внесете го процентот. Изберете **Централно** за да печатите слики во центарот на страницата.
4. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.
[„Картичка Главна“ на страница 37](#)
[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)
5. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

- ➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)
- ➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

Печатење една слика на повеќе листови за зголемување (создавање постер)

Оваа функција ви овозможува да печатите една слика на повеќе листови хартија. Може да направите поголем постер така што ќе ги споите листовите еден со друг.



Белешка:

Оваа функција не е достапна со двострано печатење.

1. Во картичката **Главна** на двигателот за печатачот, изберете **Постер 2x1**, **Постер 2x2**, **Постер 3x3** или **Постер 4x4** како поставка за **По. стр.**.
2. Кликнете **Поставки**, одредете ги соодветните поставки, а потоа кликнете **ОК**.

Белешка:

Печати ознаки за сечење ви овозможува да отпечатите водич за сечење.

3. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.

[„Картичка Главна“ на страница 37](#)

[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)

4. Кликнете **Печати**.

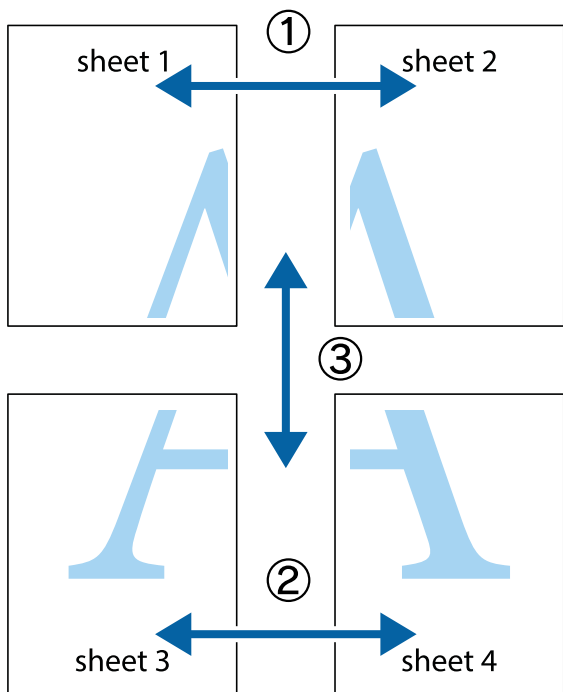
Поврзани информации

➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)

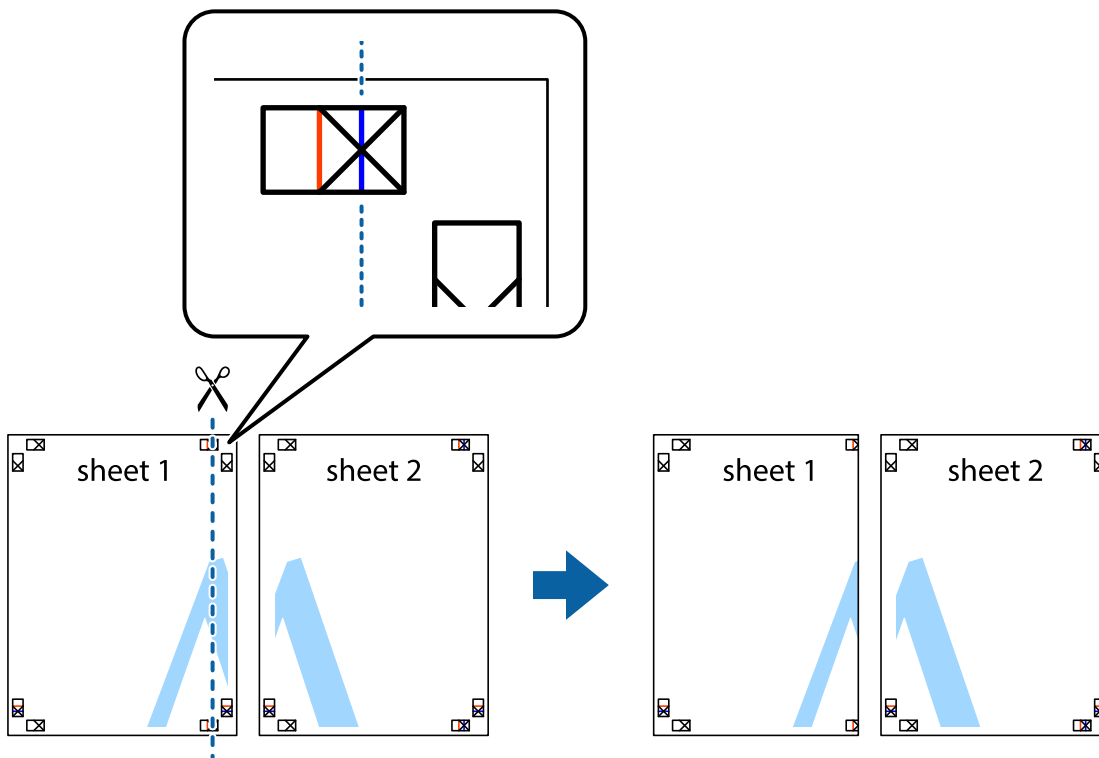
➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

Правење постери користејќи ги ознаките за порамнување на преклопувањето

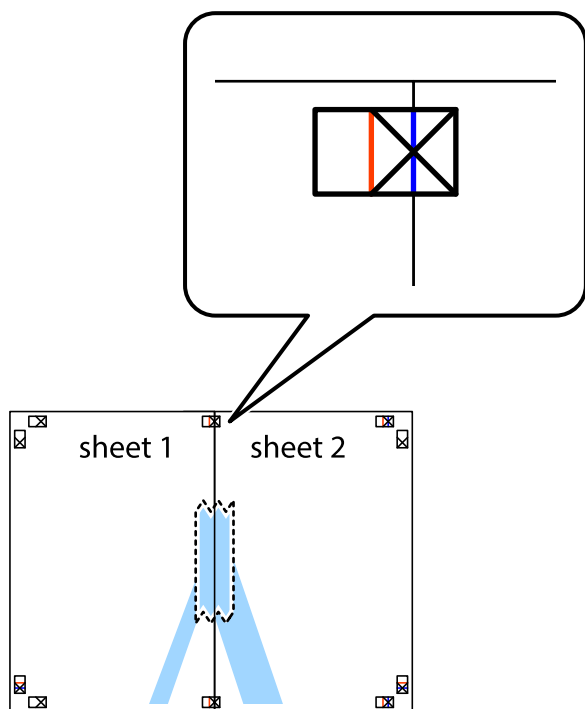
Еве пример како да направите постер кога е избрано **Постер 2x2**, а **Преклопувачки ознаки за порамнување** е избрано во **Печати ознаки за сечење**.



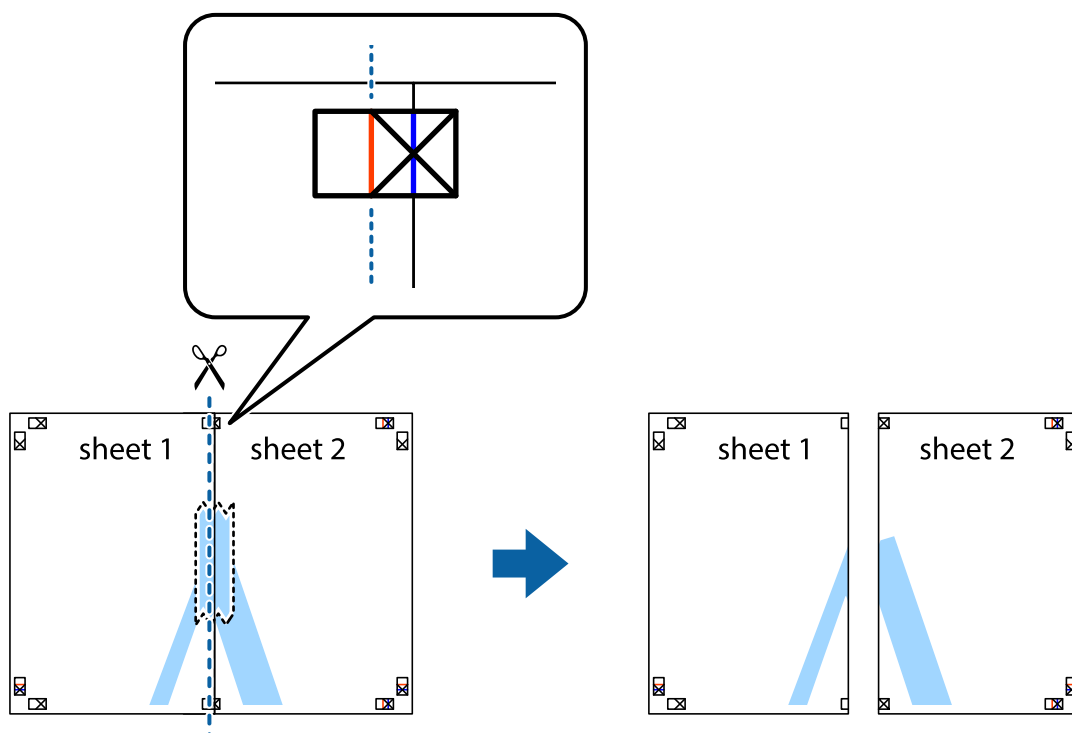
1. Подгответе ги Sheet 1 и Sheet 2. Отсечете ги маргините од Sheet 1 според вертикалната сина линија преку центарот од горните и долните ознаки.



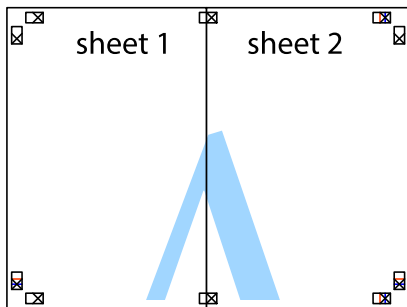
2. Ставете го работ од Sheet 1 врз Sheet 2 и порамнете ги ознаките, а потоа привремено залепете ги двата листа заедно од задната страна.



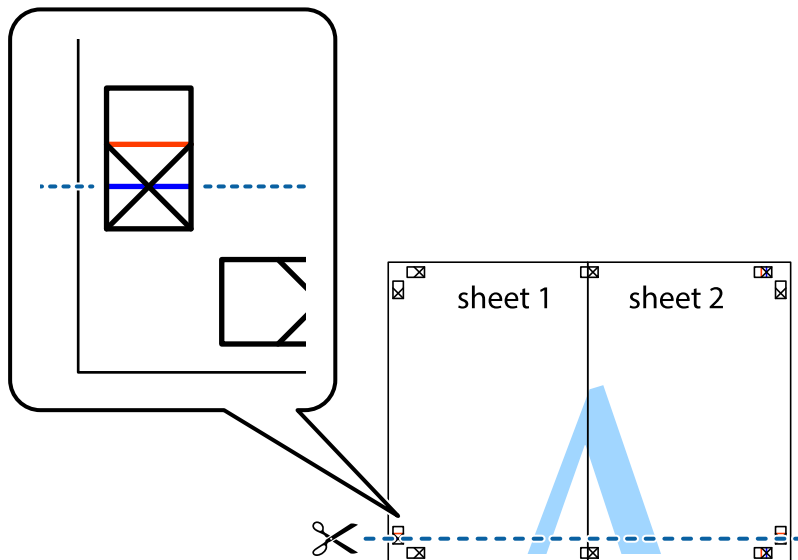
3. Сечете ги преклопените листови на два по должина на вертикалната црвена линија низ ознаките за порамнување (овој пат, тоа е линијата лево од вкрстените ознаки).



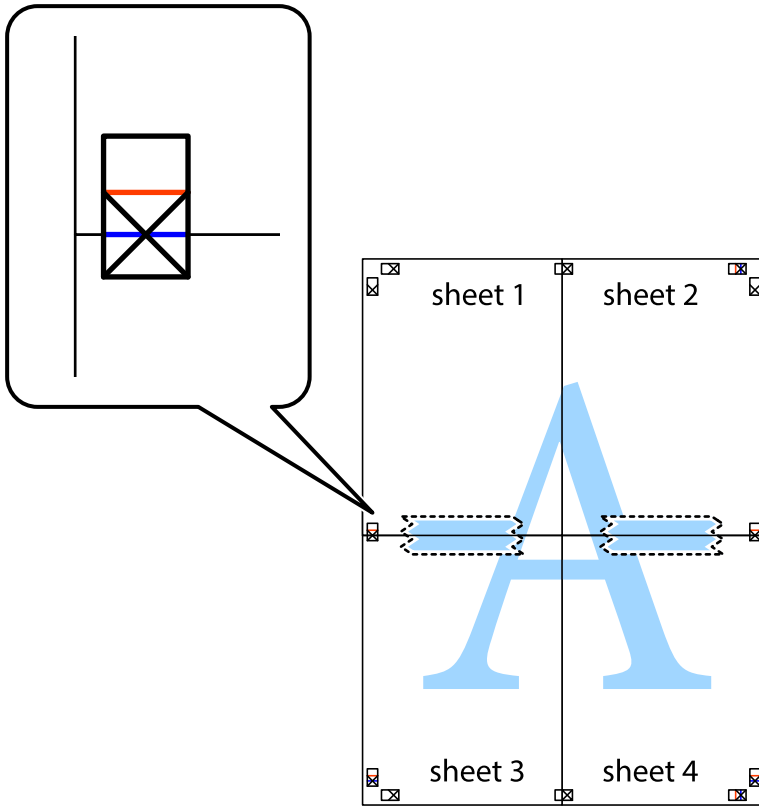
4. Залепете ги листовите заедно од задната страна.



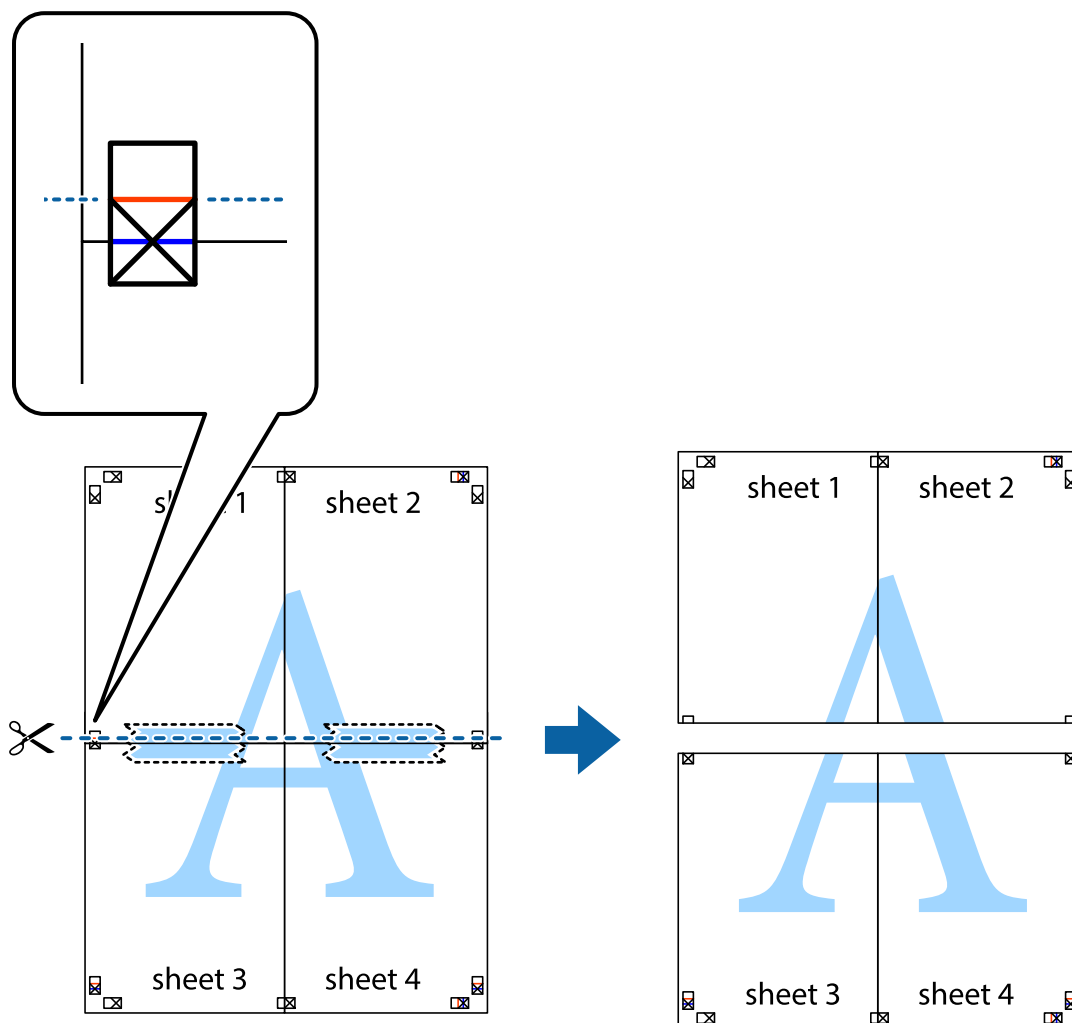
5. Повторете ги чекорите од 1 до 4 за да ги залепите заедно Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отсечете ги маргините од Sheet 1 и Sheet 2 според хоризонталната сина линија преку центарот од ознаките на левата и десната страна.



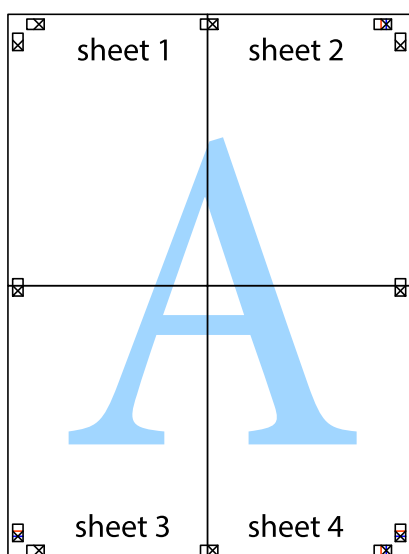
7. Ставете ги рабовите од Sheet 1 и Sheet 2 врз Sheet 3 и Sheet 4 и порамнете ги ознаките, а потоа привремено залепете ги заедно од задната страна.



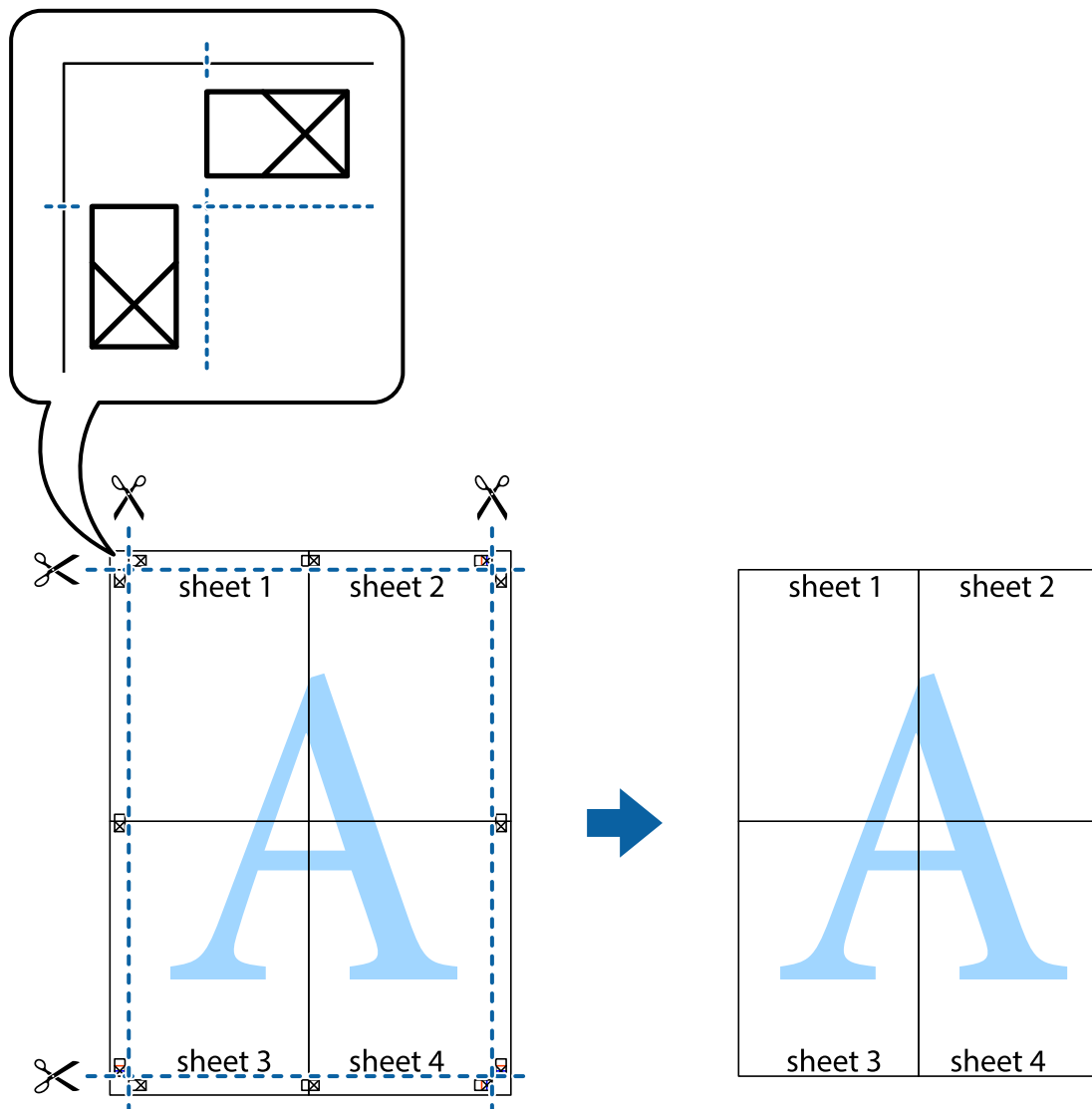
8. Отсечете ги преклопените листови на два според хоризонталната црвена линија преку ознаките за подредување (овој пат, линијата над ознаките).



9. Залепете ги листовите заедно од задната страна.

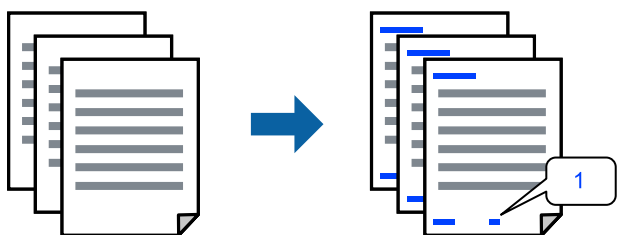


10. Отсечете ги преостанатите маргини според надворешната водилка.



Печатење со заглавје и подножје

Може да печатите информации како што се корисничко име и датум на печатење во заглавјата или подножјата.



1. Во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот, кликнете **Функции на воден жиг**, а потоа изберете **Заглавје/Подножје**.

2. **Поставки**, а потоа изберете ги ставките коишто сакате да ги печатите и кликнете ОК.

Белешка:

- За да го одредите бројот на првата страница, изберете **Број на страница** од позицијата во којашто сакате да печатите во заглавието или подножјето, а потоа изберете го бројот во **Почетен број**.
- Ако сакате да печатите текст во заглавието или подножјето, изберете ја позицијата во којашто сакате да печатите, а потоа изберете **Текст**. Внесете го текстот што сакате да го отпечатите во полето за внесување текст.

3. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.

[„Картичка Главна“ на страница 37](#)

[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)

4. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)

➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

Печатење шаблон за заштита од копирање

На отпечатениот материјал може да отпечатите и шаблон за заштита од копирање. При печатењето, самите букви не се печатат и целиот отпечатен материјал содржи лесна нијанса за прикривање. Скриените букви се појавуваат при фотокопирање, па оригиналот лесно се разликува од копиите.



Анти-копирање на моделот е достапен во следниве услови:

- Тип хартија: обична хартија, меморандум, рециклирана, во боја, претходно отпечатена, висококвалитетна обична хартија или дебела хартија
- Без рамки: не е избрано
- Квалитет: Стандардно
- Двострано печатење: Исклучено, Рачно (Поврзување по долгиот раб) или Рачно (Поврзување по краткиот раб)
- Корекција на боите: Автоматски

Белешка:

Можете да додадете и свој образец против копирање.

1. Во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот, кликнете **Функции на воден жиг**, а потоа изберете шаблон за заштита од копирање.

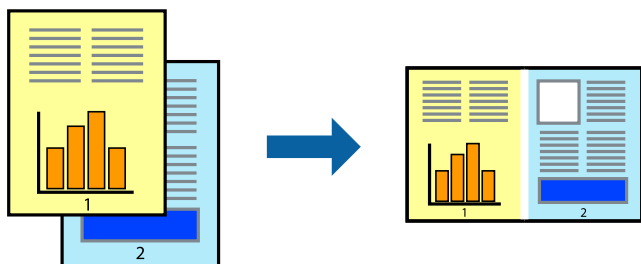
2. Кликнете **Поставки** за да ги смените деталите како што се големината или густината на шаблонот.
3. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.
[„Картичка Главна“ на страница 37](#)
[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)
4. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

- ➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)
- ➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

Печатење повеќе датотеки заедно

Аранжер на налози Лајт ви овозможува да комбинирате неколку датотеки создадени од различни апликации и да ги печатите во само една задача за печатење. Може да одредите поставки за печатење за комбинирани датотеки, на пр. распоред со повеќе страници и двострано печатење.



1. Во картичката **Главна** на двигателот за печатачот, изберете **Аранжер на налози Лајт**, а потоа кликнете **ОК**.
[„Картичка Главна“ на страница 37](#)
2. Кликнете **Печати**.
Кога ќе започнете со печатење, се прикажува прозорецот Аранжер на налози Лајт.
3. Додека е отворен прозорецот на Аранжер на налози Лајт, отворете ја датотеката што сакате да ја комбинирате со тековната датотека, па повторете ги горенаведените чекори.
4. Кога избирате задача за печатење додадена на Проект за печатење во прозорецот Аранжер на налози Лајт, може да го уредите изгледот на страницата.

- Кликнете на **Печати** од менито **Фајл** за да започнете со печатење.

Белешка:

Ако го затворите прозорецот на **Аранжер на налози Лајт** пред да ги додадете сите податоци за печатење на **Проект за печатење**, задачата за печатење на којашто тековно работите се откажува. Кликнете на **Зачувај** од менито **Фајл** за да ја зачувате тековната задача. Наставката на зачуваните датотеки е „ес“.

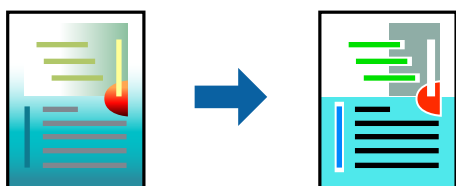
За да отворите проект за печатење, кликнете **Аранжер на налози Лајт** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот за да го отворите прозорецот **Аранжер на налози Лајт**. Потоа, изберете **Отвори** од менито **Фајл** за да ја изберете датотеката.

Поврзани информации

- ➔ „Ставање хартија“ на страница 30
- ➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Печатење со користење на функцијата за универзално печатење во боја

Може да ја подобрите видливоста на текстовите и сликите во исписите.



Печатење со универзална боја е достапна само ако се избрани следниве поставки.

- Тип на хартија: обична хартија, хартија за копирање, меморандум, рециклирана хартија, обоена хартија, претходно печатена хартија, висококвалитетна обична хартија
- Квалитет: **Стандардно** или повисок квалитет
- Бои за печатење: **Боја**
- Апликации: Microsoft® Office 2007 или понова верзија
- Големина на текст: 96 pts или помала

- Во картичката на двигателот за печатач **Повеќе опции**, кликнете **Опции за слика** во поставката **Корекција на боите**.
- Изберете опција од поставката за **Печатење со универзална боја**.
- Кликнете **Опции за подобрување** за да ги одредите останатите поставки.
- Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.

„Картичка Главна“ на страница 37

„Картичка Повеќе опции“ на страница 39

5. Кликнете **Печати**.

Белешка:

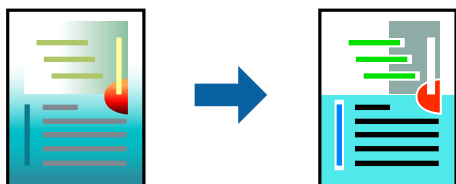
- Одредени знаци може да бидат сменети од страна на шаблони, на пример „+“ може да се прикажува како „±“.*
- Шаблоните и подвлекувањата за конкретни апликации може да ги менуваат содржините што се печатат со користење на овие поставки.*
- Квалитетот на печатење може да се намали во фотографиите и во другите слики кога ги користите поставките за Печатење со универзална боја.*
- Печатењето е побавно кога ги користите поставките за Печатење со универзална боја.*

Поврзани информации

- ➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)
- ➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

Приспособување на боите за печатење

Може да ги приспособувате боите што се користат во задачата за печатење. Овие приспособувања не се применуваат на оригиналните податоци.



PhotoEnhance прави поостри слики и поживи бои со автоматско приспособување на контрастот, заситувањето и осветленоста на податоците на оригиналната слика.

Белешка:

PhotoEnhance ја приспособува бојата преку анализирање на локацијата на субјектот. Затоа, ако сте ја промениле локацијата на субјектот со намалување, зголемување, отсекување или ротирање на сликата, бојата може да се промени неочекувано. Ако изберете поставка без рамки, се менува и локацијата на субјектот, а тоа предизвикува промени во бојата. Ако сликата не е добро фокусирана, нијансата може да биде неприродна. Ако бојата се промени или стане неприродна, печатете во некој друг режим, различен од **PhotoEnhance**.

1. Во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот, изберете го начинот на коригирање бои од поставката **Корекција на боите**.
 - Автоматски:** Со оваа поставка, нијансата автоматски се приспособува за да одговара на типот хартија и поставките за квалитетот на печатењето.
 - Прилагодено:** Кликнете **Напредно** и одредете поставки по свој избор.
2. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.

[„Картичка Главна“ на страница 37](#)

[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)

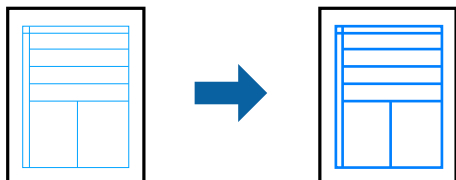
3. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

- ➔ „Ставање хартија“ на страница 30
- ➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Печатење за потенцирање тенки линии

Може да ги здебелите тенките линии коишто се премногу тенки за печатење.



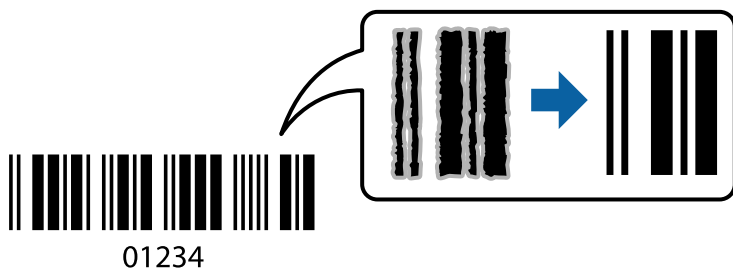
1. Во картичката на двигателот за печатач **Повеќе опции**, кликнете **Опции за слика** во поставката **Корекција на боите**.
2. Изберете **Нагласување тенки линии**.
3. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.
„Картичка Главна“ на страница 37
„Картичка Повеќе опции“ на страница 39
4. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

- ➔ „Ставање хартија“ на страница 30
- ➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Печатење јасни линиски кодови

Може да печатите јасни линиски кодови за да може лесно да се скенираат. Овозможете ја оваа функција само ако линискиот код којшто сте го отпечатиле не може да се скенира.



Може да ја користите оваа функција во следниве услови.

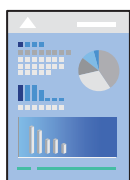
- ❑ Тип хартија: обична хартија, хартија за меморандум, рециклирана, во боја, претходно отпечатена, висококвалитетна обична хартија, дебела хартија, хартија Epson за мастило со фотографски квалитет, Epson Matte или плик
- ❑ Квалитет: **Стандардно**
- 1. Во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот, кликнете **Проширени поставки**, а потоа изберете **Режим на баркод**.
- 2. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.
[„Картичка Главна“ на страница 37](#)
[„Картичка Повеќе опции“ на страница 39](#)
- 3. Кликнете **Печати**.
Белешка:
Отстранувањето на замаглувања не е секогаш можно и зависи од околностите.

Поврзани информации

- ➔ [„Ставање хартија“ на страница 30](#)
- ➔ [„Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61](#)

Печатење од компјутер — Mac OS

Печатење со користење лесни поставки

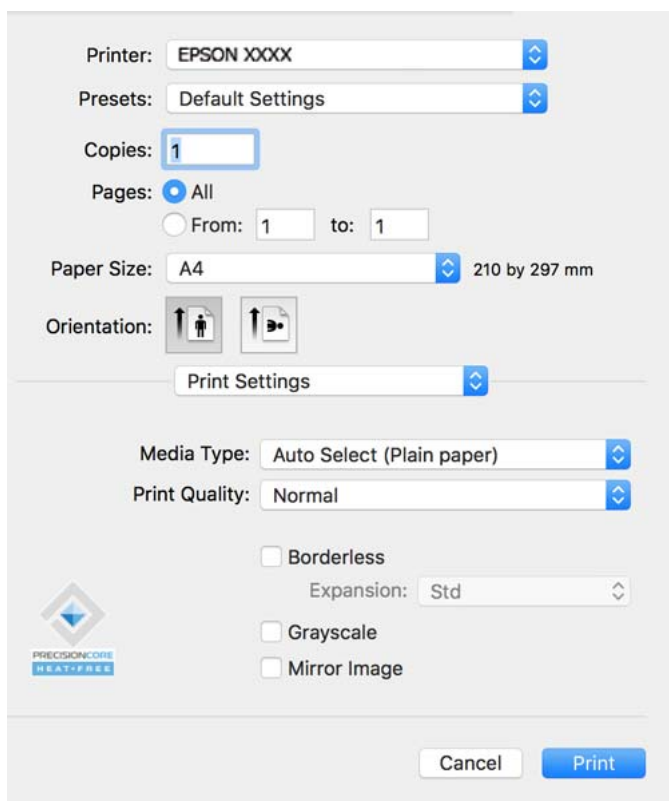


Белешка:

Операциите и екраните се разликуваат, зависно од апликацијата. За повеќе информации, погледнете во помошта на апликацијата.

1. Ставете хартија во печатачот.
[„Ставање хартија“ на страница 30](#)
2. Отворете ја датотеката што сакате да ја печатите.
3. Изберете **Печати** од менито **Датотека** или друга наредба за да пристапите до дијалогот за печатење.
По потреба, кликнете **Прикажи детали** или ▼ за да го проширите прозорецот за печатење.
4. Изберете го печатачот.

5. Изберете **Поставки за печатење** од појавното мени.



Белешка:

Ако менито **Поставки за печатење** не се прикажува на macOS Catalina (10.15) или понова верзија, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), двигателот за печатачот Epson не бил инсталиран правилно. Овозможете го од следново мени.

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), отстранете го печатачот, па додадете го печатачот повторно. Видете го следново за да додадете печатач.

[„Додавање оригинален печатач Epson \(само за Mac OS\)“ на страница 89](#)


macOS Mojave (10.14) не може да пристапи до **Поставки за печатење** преку апликациите произведени од Apple, како што е TextEdit.

6. Променете ги поставките ако е потребно.
За повеќе детали, погледнете ги опциите во менито за двигателот за печатачот.

7. Кликнете **Печати**.

Белешка:

Ако сакате да го откажете печатењето, на компјутерот кликнете ја иконата за печатачот во

Долната лента. Изберете ја задачата што сакате да ја откажете, а потоа кликнете  до мерачот за напредок. Меѓутоа, не може да откажете задача за печатење од компјутерот откако задачата целосно ќе се испрати до печатачот. Во тој случај, откажете ја задачата за печатење преку контролната табла на печатачот.

Поврзани информации

- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 167
- ➔ „Список со типови хартија“ на страница 29
- ➔ „Опции на менито за Поставки за печатење“ на страница 64

Опции на менито за двигателот за печатач

Отворете го прозорецот за печатење во апликацијата, изберете го печатачот и пристапете до прозорецот за двигател на печатач.

Белешка:

Менијата се разликуваат во зависност од опцијата којашто сте ја избрале.

Опции на менито за распоред

Страници на еден лист:

Изберете го бројот на страници за печатење на еден лист.

Насока на распоредот:

Одредете го редоследот според којшто сакате да се печатат страниците.

Рамка:

Печати рамка околу страниците.

Обратна ориентација на страниците:

Ги ротира страниците за 180 степени пред печатењето. Изберете ја оваа поставка кога печатите на хартија како што се пливови ставени во фиксна насока во печатачот.

Преврти хоризонтално:

Ја превртува сликата за печатење како што би изгледала во огледало.

Опции на менито за усогласување бои

ColorSync/EPSON Color Controls:

Изберете го методот за приспособување на боите. Со овие опции се приспособуваат боите меѓу печатачот и екранот на компјутерот за да се намали разликата во боите.

Опции на менито за ракување со хартија

Сортирање страници:

Печати документи со повеќе страници сортирани по редослед и во комплекти.

Страници за печатење:

Изберете да печатите само непарни или само парни страници.

Редослед на страници:

Изберете да печатите од почетната или од последната страница.

Скалирање според големината на хартијата:

Печати според големината на хартијата што сте ја ставиле.

Големина на целната хартија:

Изберете ја големината на хартијата на којашто ќе печатите.

Само намалување:

Изберете го ова кога сакате да ја намалите големината само ако податоците за печатење се преголеми за хартијата ставена во печатачот.

Опции на менито за насловна страница

Печатење насловна страница:

Изберете дали да се печати насловна страница. Кога сакате да додадете задна страница, изберете **По документ**.

Тип насловна страница:

Изберете ја содржината на насловната страница.

Опции на менито за Поставки за печатење

Media Type:

Изберете го типот хартија на којашто печатите.

Print Quality:

Изберете го квалитетот на печатење којшто сакате да го користите за печатење. Опциите се разликуваат во зависност од типот на хартијата.

Без рамки:

Ова квадратче е избрано кога ќе изберете големина на хартија без рамки.

При печатењето без рамки, податоците за печатење се зголемуваат малку повеќе од големината на хартијата, за да не се печатат маргини околу рабовите на хартијата.

Проширување: изберете колку да се зголеми.

Сива палета:

Изберете кога сакате да печатите со црна боја или со сиви нијанси.

Mirror Image:

Ја превртува сликата за да се отпечати како што би изгледала во огледало.

Опции на менито за Color Options

Рачни поставки:

Рачно приспособете ја бојата. Во **Напредни поставки**, може да ги изберете деталните поставки.

PhotoEnhance:

Прави поостри слики и поживи бои со автоматско приспособување на контрастот, заситувањето и осветленоста на податоците на оригиналната слика.

Off (No Color Adjustment):

Печатете без засилување или приспособување на бојата на каков било начин.

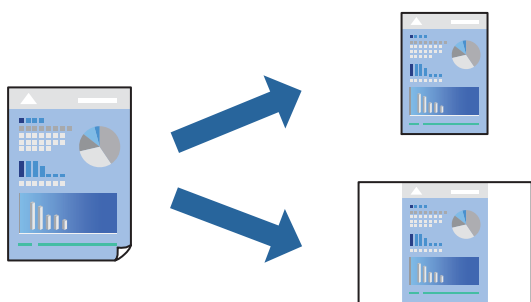
Опции на менито за Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

Печати на двете страни на хартијата.

Додавање зададени вредности за лесно печатење

Ако создадете свои зададени вредности на често користените поставки за печатење на двигателот за печатачот, лесно може да печатите избирајќи ја зададената вредност од списокот.



1. Поставете ги сите ставки, како на пр **Поставки за печатење** и **Распоред (Голем.на харт., Media Type** итн.).
2. Кликнете **Однапред поставени** за да ги зачувате тековните поставки како зададени.
3. Кликнете **ОК**.

Белешка:

За да избришете зададена вредност, кликнете **Однапред поставени** > **Прикажи однапред поставени**, изберете го името на зададената вредност што сакате да ја избришете од списокот, па избришете ја.

4. Кликнете **Печати**.

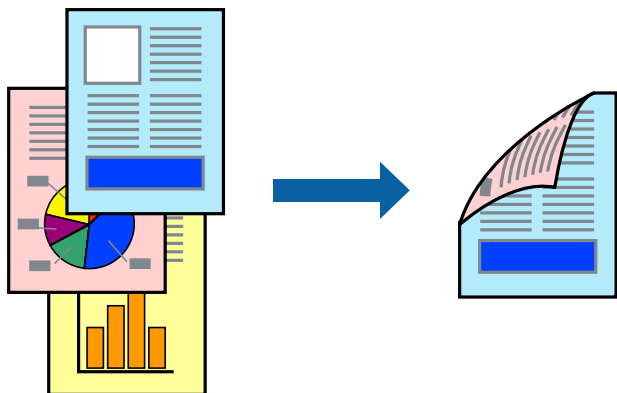
Следниот пат кога ќе сакате да печатите користејќи ги истите поставки, изберете го името на регистрираната зададена вредност од **Однапред поставени**.

Поврзани информации

- ➔ „Ставање хартија“ на страница 30
- ➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Двострано печатење

Може да печатите на двете страни на хартијата.



Белешка:

- Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.
- Ако не користите хартија што е соодветна за двострано печатење, квалитетот на печатењето може да биде послаб и може да дојде до заглавување на хартијата.
„Хартија за двострано печатење“ на страница 170
- Зависно од хартијата и податоците, може да пробие мастило на другата страна од хартијата.

1. Изберете **Two-sided Printing Settings** од појавното мени.
2. Изберете ги подврзувањата во **Two-sided Printing**.
3. Изберете го типот на оригиналот во **Document Type**.

Белешка:

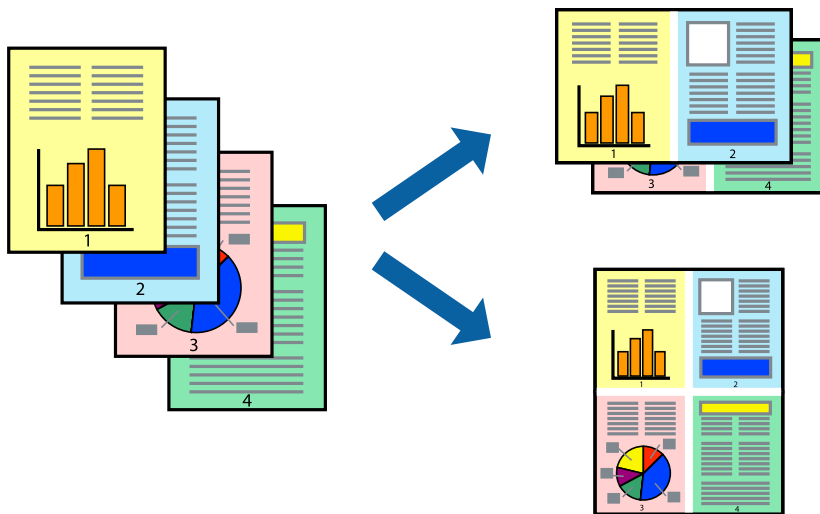
- Печатењето може да биде бавно во зависност од поставката за **Document Type**.
 - Ако печатите податоци со голема густина како што се фотографии или графикони, изберете **Text & Photos** или **Text & Graphics** како поставување за **Document Type**. Ако се појавуваат гребаници или ако мастилото пробива на спротивната страна, приспособете ги густината на печатење и времето за сушење на мастилото со кликување на ознаката со стрелка веднаш до **Adjustments**.
4. Одредете ги останатите ставки според потребите.
 5. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 167
- ➔ „Ставање хартија“ на страница 30
- ➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Печатење неколку страници на еден лист

Може да печатите неколку страници со податоци, на само еден лист хартија.



1. Изберете **Распоред** од појавното мени.
2. Поставете го бројот на страници во **Страници по лист**, **Насока на распоред** (распоред на страницата) и **Рамка**.
[„Опции на менито за распоред“ на страница 63](#)
3. Одредете ги останатите ставки според потребите.
4. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

- ➔ „Ставање хартија“ на страница 30
- ➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Печатење приспособено на големината на хартијата

Изберете ја големината на хартијата што ја ставивте во печатачот како поставка за Големина на целна хартија.



1. Изберете ја големината на хартијата што ја поставивте во апликацијата како поставка за **Голем.на харт..**
2. Изберете **Ракување со хартија** од појавното мени.
3. Изберете **Приспособување според големината на хартијата.**
4. Изберете ја големината на хартијата што ја ставивте во печатачот како поставка за **Големина на целна хартија.**
5. Одредете ги останатите ставки според потребите.
6. Кликнете **Печати.**

Поврзани информации

- ➔ „Ставање хартија“ на страница 30
- ➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Печатење намален или зголемен документ со какво било зголемување

Можете да ја намалите или да ја зголемите големината на некој документ за одреден процент.



Белешка:

Операциите може да се разликуваат зависно од апликацијата. За повеќе информации, погледнете ја помошта во апликацијата.

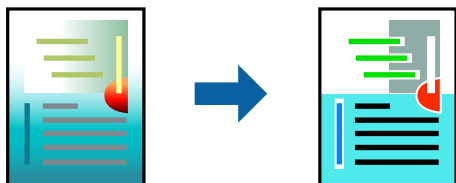
1. Направете нешто од следново.
 - Изберете **Печати** од менито **Датотека** на апликацијата. Кликнете **Дефиниција на страницата**, а потоа изберете го печатачот во **Формат за**. Изберете ја големината на податоците што ќе се печатат од **Големина на хартијата**, внесете процент во **Скалирање**, а потоа кликнете **ОК**.
 - Изберете **Дефиниција на страницата** од менито **Датотека** на апликацијата. Изберете го печатачот во **Формат за**. Изберете ја големината на податоците што ќе се печатат од **Големина на хартијата**, внесете процент во **Скалирање**, а потоа кликнете **ОК**. Изберете **Печати** од менито **Датотека**.
2. Изберете го печатачот во **Печатач**.
3. Одредете ги останатите ставки според потребите.
4. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

- ➔ „Ставање хартија“ на страница 30
- ➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Приспособување на боите за печатење

Може да ги приспособувате боите што се користат во задачата за печатење. Овие приспособувања не се применуваат на оригиналните податоци.



PhotoEnhance прави поостри слики и поживи бои со автоматско приспособување на контрастот, заситувањето и осветленоста на податоците на оригиналната слика.

Белешка:

PhotoEnhance ја приспособува бојата преку анализирање на локацијата на субјектот. Затоа, ако сте ја промениле локацијата на субјектот со намалување, зголемување, отсекување или ротирање на сликата, бојата може да се промени неочекувано. Ако изберете поставка без рамки, се менува и локацијата на субјектот, а тоа предизвикува промени во бојата. Ако сликата не е добро фокусирана, нијансата може да биде неприродна. Ако бојата се промени или стане неприродна, печатете во некој друг режим, различен од **PhotoEnhance**.

1. Изберете **Совпаѓање на боите** од појавното мени, па изберете **EPSON Color Controls**.
2. Изберете **Color Options** од појавното мени, па изберете една од достапните опции.
3. Кликнете на стрелката до **Напредни поставки** и одредете ги соодветните поставки.
4. Одредете ги останатите ставки според потребите.
5. Кликнете **Печати**.

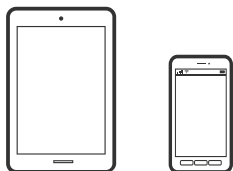
Поврзани информации

➔ „Ставање хартија“ на страница 30

➔ „Печатење со користење лесни поставки“ на страница 61

Печатење документи од паметни уреди (iOS)

Може да печатите документи од паметен уред како што е паметен телефон или таблет.



Печатење документи со Epson Smart Panel

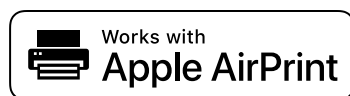
Белешка:

Операциите може да се разликуваат зависно од уредот.

1. Поставете го печатачот за безжично печатење.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталирана, инсталирајте ја.
„Апликација за лесно ракување со печатачот од паметен уред (Epson Smart Panel)“ на [страница 175](#)
3. Поврзете го паметниот уред со безжичниот рутер.
4. Стартувајте ја Epson Smart Panel.
5. Изберете го менито за печатење документи на почетниот екран.
6. Изберете го документот што сакате да го отпечатите.
7. Започнете со печатење.

Печатење документи со AirPrint

AirPrint овозможува моментално безжично печатење од iPhone, iPad, iPod touch и Mac без да треба да се инсталираат двигатели или да се презема софтвер.



Белешка:

Ако сте ги оневозможиле пораките за конфигурација на хартија на контролната табла на печатачот, не може да користите AirPrint. Погледнете го линкот подолу за да ги овозможите пораките, ако е потребно.

1. Поставете го печатачот за безжично печатење. Погледнете го линкот подолу.
<https://epson.sn>
2. Поврзете го уредот на Apple со истата безжична мрежа што ја користи печатачот.
3. Печатете од уредот на печатачот.

Белешка:

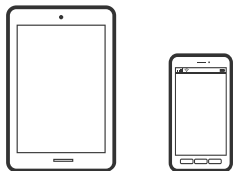
За детали, погледнете ја страницата за AirPrint на веб-локацијата на Apple.

Поврзани информации

➔ „Не може да се печати иако е воспоставена врска (iOS)“ на [страница 118](#)

Печатење документи од паметни уреди (Android)

Може да печатите документи од паметен уред како што е паметен телефон или таблет.



Печатење документи со Epson Smart Panel

Белешка:

Операциите може да се разликуваат зависно од уредот.

1. Поставете го печатачот за безжично печатење.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталирана, инсталирајте ја.
[„Апликација за лесно ракување со печатачот од паметен уред \(Epson Smart Panel\)“ на страница 175](#)
3. Поврзете го паметниот уред со безжичниот рутер.
4. Стартувајте ја Epson Smart Panel.
5. Изберете го менито за печатење документи на почетниот екран.
6. Изберете го документот што сакате да го отпечатите.
7. Започнете со печатење.

Печатење документи со Epson Print Enabler

Може безжично да печатите документи, е-пораки, фотографии и веб-страници директно од вашиот телефон со Android или таблет (Android v4.4 или понова верзија). Со неколку допири, вашиот уред со Android ќе открие печатач Epson што е поврзан на истата безжична мрежа.

Белешка:

Операциите може да се разликуваат зависно од уредот.

1. Поставете го печатачот за безжично печатење.
2. На уредот со Android, инсталирајте го приклучокот Epson Print Enabler од Google Play.
3. Поврзете го уредот со Android на истата безжична мрежа на којашто е поврзан печатачот.
4. Одете на **Поставки** на вашиот уред со Android, изберете **Печатење**, а потоа овозможете го Epson Print Enabler.

5. Од апликација за Android, како на пример Chrome, допрете на иконата за менито и отпечатете го она што го гледате на екранот.

Белешка:

Ако не го гледате печатачот, допрете **Сите печатачи** и изберете го печатачот.

Печатење со Mopria Print Service

Mopria Print Service овозможува инстант безжично печатење од паметни телефони или таблети со Android.



1. Инсталирајте ја Mopria Print Service од Google Play.
2. Ставете хартија во печатачот.
3. Поставете го печатачот за безжично печатење. Погледнете го линкот подолу.
<https://epson.sn>
4. Поврзете го уредот со Android со истата безжична мрежа што ја користи печатачот.
5. Печатете од уредот на печатачот.

Белешка:

За повеќе детали, посетете ја веб-локацијата на Mopria на <https://mopria.org>.

Поврзани информации

➔ „Ставање хартија“ на страница 30

Печатење на пликови

Печатење на пликови од компјутер (Windows)

1. Ставете пликови во печатачот.
[„Ставање хартија“ на страница 30](#)
2. Отворете ја датотеката што сакате да ја печатите.
3. Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот.
4. Изберете ја големината на пликот од **Голем. на документ** во картичката **Главна**, а потоа изберете **Плик** од **Вид хартија**.

5. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.
6. Кликнете **Печати**.

Печатење на пликови од компјутер (Mac OS)

1. Ставете пликови во печатачот.
[„Ставање хартија“ на страница 30](#)
2. Отворете ја датотеката што сакате да ја печатите.
3. Изберете **Печати** од менито **Датотека** или друга наредба за да пристапите до дијалогот за печатење.
4. Изберете ја големината како поставка за **Голем.на харт..**
5. Изберете **Поставки за печатење** од појавното мени.
6. Изберете **Плик** како поставка за **Media Type**.
7. Одредете ги останатите ставки според потребите.
8. Кликнете **Печати**.

Печатење веб-страници

Печатење веб-страници од компјутер

Epson Photo+ ви овозможува да отворите веб-страници, да ја сечете конкретната површина, а потоа да ги уредувате и да ги печатите. За повеќе информации, погледнете ја помошта во апликацијата.

Печатење веб-страници од паметни уреди

Белешка:

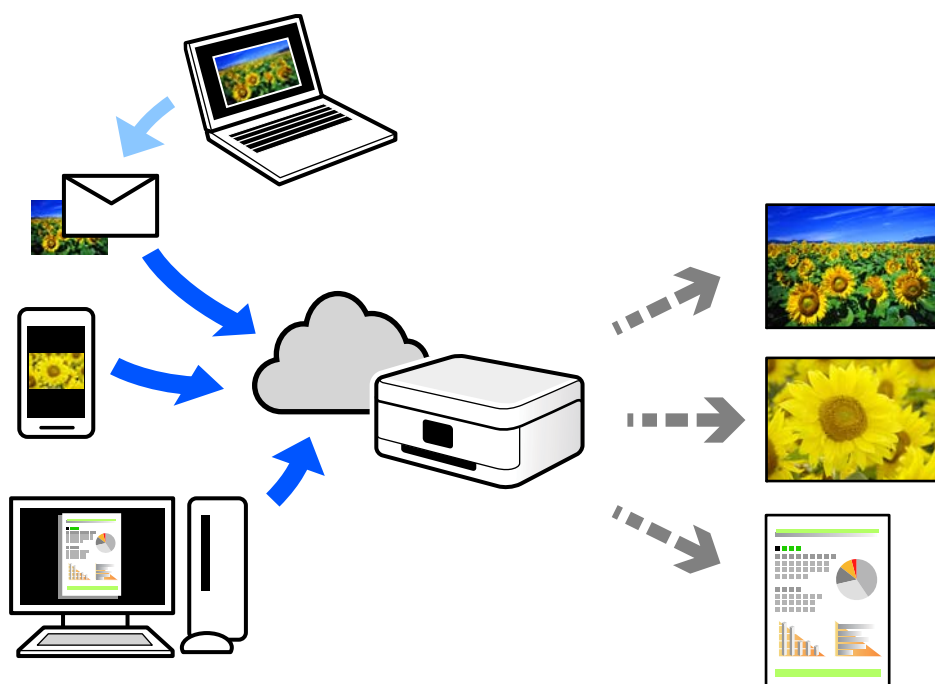
Операциите може да се разликуваат зависно од уредот.

1. Поставете го печатачот за безжично печатење.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталирана, инсталирајте ја.
[„Апликација за лесно ракување со печатачот од паметен уред \(Epson Smart Panel\)“ на страница 175](#)
3. Поврзете го паметниот уред со истата безжична мрежа на којашто е поврзан печатачот.

4. Во апликацијата на вашиот веб-прелистувач, отворете ја веб-страницата што сакате да ја отпечатите.
5. Во менито на апликацијата на веб-прелистувачот, допрете **Сподели**.
6. Изберете **Smart Panel**.
7. Допрете **Печати**.

Печатење со користење услуга во облак

Користејќи ја услугата Epson Connect достапна на интернет можете да печатите од својот паметен телефон, таблет или лаптоп во секое време и практично секаде. За да ја користите оваа услуга, потребно е да го регистрирате корисникот и печатачот во Epson Connect.



Функциите достапни на интернет се следниве.

Email Print

Кога испраќате е-порака со прилози како што се документи или слики до е-адреса на е-пошта доделена на печатачот, таа е-порака и прилозите може да ги отпечатите од оддалечени локации, на пр. од домашниот или од канцеларискиот печатач.

Remote Print Driver

Ова е споделен двигател поддржан од далечинскиот двигател за печатење. Кога печатите користејќи печатач на оддалечена локација, може да печатите така што ќе го смените печатачот во прозорецот за вообичаени апликации.

За детали околу поставувањето или печатењето, посетете го веб-порталот Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Регистрирање на услугата Epson Connect од контролната табла


Следете ги чекорите подолу за да го регистрирате печатачот.

1. Изберете **Поставки** на контролната табла.
2. Изберете **Општи поставки** > **Поставки за веб услуга** > **Услуги на Epson Connect** > **Одregistрирај** за да го отпечатите листот за регистрација.
3. Следете ги инструкциите во листот за регистрација за да го регистрирате печатачот.

Одржување на печатачот

Проверување на статусот на потрошните материјали.	78
Подобрување на квалитетот на печатење.	78
Чистење на печатачот.	85
Штедење енергија.	86
Одделно инсталирање или деинсталирање на апликациите.	86
Превезување и складирање на печатачот.	93

Проверување на статусот на потрошните материјали

Може да ги проверите приближните нивоа на мастило, како и приближниот работен век на кутијата за одржување од контролната табла на печатачот. Изберете  на почетниот екран.

Белешка:

Приближните нивоа на мастило, како и приближниот работен век на кутијата за одржување може да ги проверите и преку набљудувачот на статусот од двигателот за печатачот.

Windows

Кликнете **EPSON Status Monitor 3** на картичката **Одржување**.

Ако **EPSON Status Monitor 3** е исклучен, кликнете **Проширени поставки** во картичката **Одржување**, а потоа изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Мени Apple > **Системски претпочитани вредности** > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**) > Epson(XXXX) > **Опции и потрошни материјали** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма за печатачот** > **EPSON Status Monitor**

Може да продолжите со печатење додека е прикажана пораката за ниско ниво на мастило. Заменете ги касетите со мастило кога тоа ќе се побара.

Поврзани информации

- ➔ [„Привремено продолжете да печатите без заменување на касетите со мастило“ на страница 127](#)
- ➔ [„Продолжете со печатење за да заштедите црно мастило \(само за Windows\)“ на страница 129](#)
- ➔ [„Време е да ги замените касетите со мастило“ на страница 124](#)
- ➔ [„Време е да ја замените кутијата за одржување“ на страница 130](#)



Подобрување на квалитетот на печатење

Приспособување на квалитетот на печатење

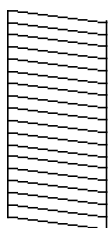
Ако забележите непорамнети вертикални линии, заматени слики или хоризонтални пруги, приспособете го квалитетот на печатење.

1. Изберете **Одржување** од контролната табла на печатачот.
За да изберете ставка, користете ги копчињата **▲ ▼ ◀ ▶**, а потоа притиснете го копчето **OK**.
2. Изберете **Прилагодување на Квалитет на печатење**.
3. Следете ги инструкциите на екранот за да ставите хартија и да го отпечатите шаблонот за проверка на прскалките.

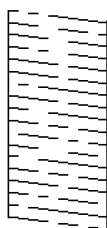
4. Проверете го отпечатениот шаблон.

- Ако има испрекинати линии или сегменти што недостасуваат, како што е покажано на шаблонот „NG“, прскалките на главата за печатење можеби се затнати. Изберете  за чистење на главата за печатење.
- Ако не забележувате испрекинати линии или сегменти што недостасуваат, како на следниот шаблон „OK“, прскалките не се затнати. Изберете  за да продолжите кон следното приспособување.

OK



NG

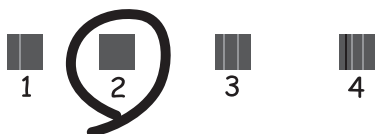


5. Следете ги инструкциите на екранот за да ги отпечатите шаблоните за порамнување на главата за печатење и порамнете ја главата за печатење.

- Со овој шаблон може да извршите порамнување ако отпечатените примероци изгледаат заматено.

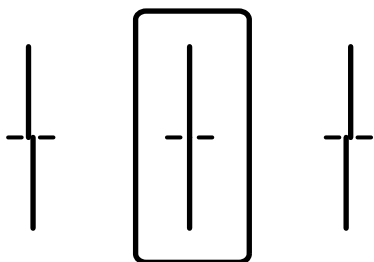
Најдете го и изберете го бројот за најдобриот шаблон.

#1



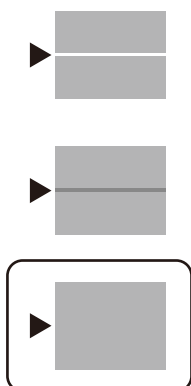
- Со овој шаблон може да извршите порамнување ако вертикалните линии изгледаат непорамнето.

Пронајдете и изберете го бројот за шаблонот којшто има најмалку изместена вертикална линија.



- ❑ Со овој шаблон може да извршите порамнување ако забележите хоризонтални пруги во редовни интервали.


Најдете го и изберете го бројот за најмалку одделениот и преклопениот шаблон.






Проверка и чистење на главата за печатење

Ако прскалките се затнати, отпечатениот материјал е блед, има забележителни пруги или се појавуваат неочекувани бои. Ако прскалките се целосно затнати, ќе се отпечати празен лист. Кога ќе се намали квалитетот на печатењето, прво употребете ја функцијата за проверка на прскалките и проверете дали прскалките се затнати. Ако прскалките се затнати, исчистете ја главата за печатење.

Важно:

- ❑ Не отворајте го капакот на печатачот и не исклучувајте го печатачот за време на чистење на главата за печатење. Ако чистењето на главата е нецелосно, може да не биде можно печатење.
- ❑ За чистењето на главата се троши мастило и не треба да се врши повеќе отколку што е потребно.
- ❑ Кога мастилото е потрошено, може нема да можете да ја исчистите главата за печатење.
- ❑ Ако квалитетот на печатењето не се подобрува откако 3 пати ќе се повтори проверката на прскалките и ќе се исчисти главата, почекајте барем 12 часа без печатење, а потоа, ако е потребно, повторно проверете ги прскалките и исчистете ја главата. Препорачуваме да го исклучите печатачот со притискање на копчето . Ако квалитетот на печатењето не се подобри, контактирајте со службата за поддршка на Epson.
- ❑ За да спречите сушење на главата за печатење, не откачувајте го печатачот додека е вклучен.

1. Изберете **Одржување** на контролната табла на печатачот.

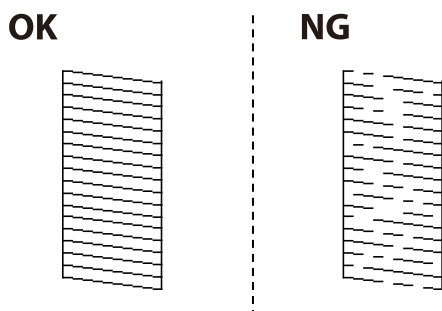
За да изберете ставка, користете ги копчињата    , а потоа притиснете го копчето ОК.

2. Изберете **Проверка на прскалката на главата за печатење**.

3. Следете ги инструкциите на екранот за да ставите хартија и да го отпечатите шаблонот за проверка на прскалките.

4. Проверете го отпечатениот шаблон.

- Ако има испрекинати линии или сегменти што недостасуваат, како што е покажано на шаблонот „NG“, прскалките на главата за печатење можеби се затнати. Одете на следниот чекор.
- Ако не забележувате испрекинати линии или сегменти што недостасуваат, како на следниот шаблон „OK“, прскалките не се затнати. Не е неопходно чистење на главата за печатење. Изберете за да излезете.



5. Изберете .

6. Следете ги инструкциите на екранот за да ја исчистите главата за печатење.

7. Кога чистењето ќе заврши, следете ги инструкциите на екранот за повторно да го отпечатите шаблонот за проверка на прскалките. Повторувајте го чистењето и печатењето на шаблонот додека линиите да се отпечатат целосно.

Белешка:

Главата за печатење може да ја проверите и чистите и преку двигателот за печатачот.

Windows

Кликнете **Проверка на прскалката на главата за печатење** на картичката **Одржување**.

Mac OS

Мени Apple > **Системски претпочитани вредности** > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**) > Epson(XXXX) > **Опции и потрошни материјали** > **Услужна програма** > **Отвори ја служната програма за печатачот** > **Проверка на прскалката на главата за печатење**

Спречување на затнувањето на прскалките

Секогаш користете го копчето за вклучување кога го вклучувате и исклучувате печатачот.

Проверете дали светлото за напојување е исклучено пред да го откачите кабелот за напојување.

И самото мастило може да се исуши ако не е покриено. Исто како што ставате капаче на хемиско или мастилно пенкало за да не се исуши, уверете се дека главата за печатење е соодветно покриена за да спречите сушење на мастилото.

Кога кабелот за напојување ќе се откачи или кога ќе дојде до прекин на електричното напојување додека печатачот работи, главата за печатење може да не се покрие соодветно. Ако се остави во таква положба, главата за печатење ќе се исуши и прскалките (излезите за мастило) ќе се затнат.

Во тој случај, вклучете го и исклучете го печатачот што е можно побрзо, за да се покрие главата за печатење.

Порамнување на главата за печатење

Ако забележите непорамнетост или вертикални линии или заматени слики, порамнете ја главата за печатење.

1. Изберете **Одржување** на контролната табла на печатачот.
За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.
2. Изберете **Порамнување на главата за печатење**.
3. Изберете едно од менијата за порамнување.
 - Вертикалните линии не се порамнети или отпечатениот материјал изгледа заматено: изберете **Порамнување на паралелни линии**.
 - Се јавуваат хоризонтални пруги во редовни интервали: изберете **Хоризонтално порамнување**.
4. Следете ги инструкциите на екранот.

Чистење на патеката на движење на хартијата од дамки од мастило

Кога отпечатените примероци се замачкани или изгребани, исчистете го валјакот во печатачот.



Важно:

Не користете хартиени салфети за чистење на внатрешноста на печатачот. Прскалките на главата за печатење може да се затнат со влакненца.

1. Изберете **Одржување** на контролната табла на печатачот.
За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.
2. Изберете **Чистење на водичот за хартија**.
3. Следете ги инструкциите на екранот за да ставите хартија и да ја исчистите патеката на хартијата.
4. Повторувајте ја оваа постапка додека хартијата да престане да се замачкува со мастило.

Чистење на просирната фолија

Ако отпечатениот примерок не се подобрува откако ќе ја порамните главата за печатење или ќе ја исчистите патеката на хартијата, можеби просирната фолија во внатрешноста на печатачот е замачкана.


Потребни работи:

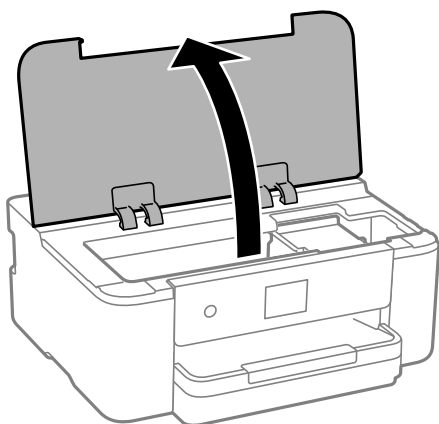
- Чепкалки за уши (неколку)
- Вода со неколку капки детергент (2 до 3 капки детергент во 1/4 шолја вода од чешма)
- Светло за проверки на замачкувања



Важно:

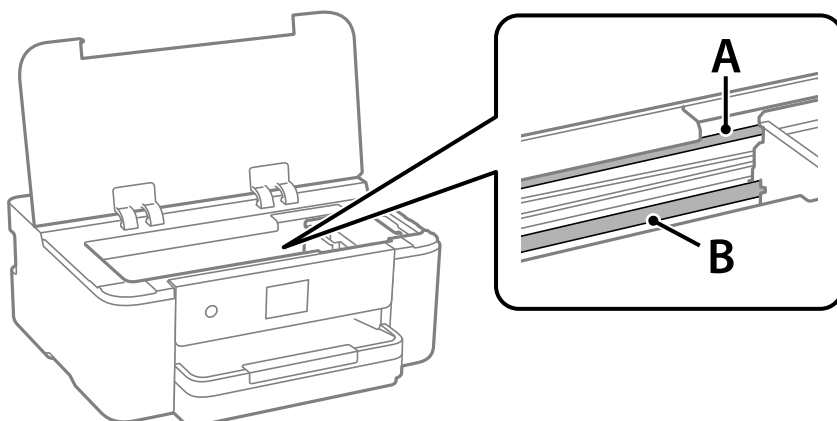
Не користете друго средство за чистење освен вода со неколку капки детергент.

1. Исклучете го печатачот со притискање на копчето .
2. Отворете го капакот за печатачот.



3. Проверете дали просирната фолија е замачкана. Може лесно да ги видите замачкувањата ако користите светилка.

Ако има замачкувања (како на пример траги од прсти или маст) на просирната фолија (A), одете на следниот чекор.



A: просирна фолија

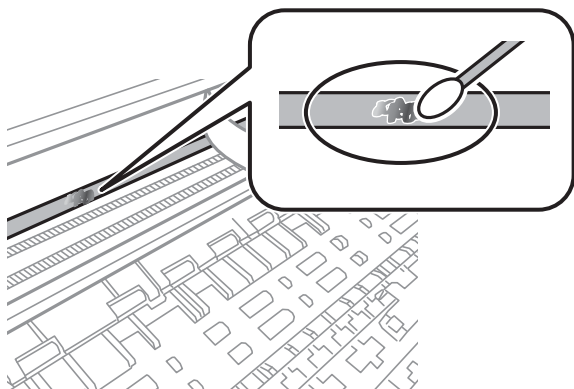
B: шина

! **Важно:**

Внимавајте да не ја допрете шината (B). Ако ја допрете, можеби нема да можете да печатите. Не бришете ја маста од шината затоа што е потребна за функционирање.

4. Навлажнете чепкалка за уши со водата со неколку капки детергент, но внимавајте да не капе вода од неа и избришете го замачканиот дел.

Внимавајте да не го допрете мастилото што се залепило во внатрешноста на печатачот.



! **Важно:**

Нежно избришете го замачканиот дел. Ако притиснете премногу силно на фолијата со чепкалката за уши, пружините на фолијата може да се изместат и да се оштети печатачот.

5. Користете нова, сува чепкалка за уши за да ја избришете фолијата.

! **Важно:**

Не оставајте влакна на фолијата.

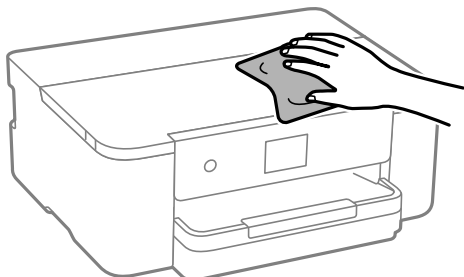
Белешка:

Често менувајте ја чепкалката за уши со нова за да не се прошири замачкувањето.

6. Повторувајте ги чекорите 4 и 5 додека да ги исчистите замачкувањата од фолијата.
7. Визуелно проверете дали има замачкувања на фолијата.

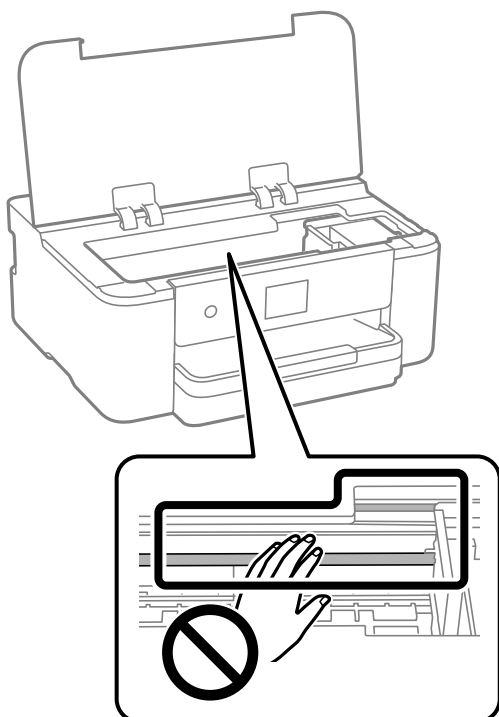
Чистење на печатачот

Ако компонентите и куќиштето се валкани или правливи, исклучете го печатачот и исчистете ги со мека, чиста крпа, навлажнета со вода. Ако не може да ја отстраните нечистотијата, додајте мало количество благ детергент на влажната крпа.



! **Важно:**

- ❑ Внимавајте да не навлезе вода во механизмот на печатачот или во електричните компоненти. Во спротивно, печатачот може да се оштети.
- ❑ Никогаш не користете алкохол или разредувач на боја за да ги чистите компонентите и куќиштето. Овие хемикалии може да ги оштетат.
- ❑ Не допирајте ги деловите прикажани во следнава илустрација. Така може да предизвикате дефект.



Штедење енергија

Печатачот влегува во режим на спиење или се исклучува автоматски ако не се вршат дејства одреден период. Можете да го прилагодите времето пред да се примени управувањето со енергија. Секое зголемување ќе влијае врз енергетската ефикасност на производот. Имајте ја предвид животната средина пред да извршите каква било промена.

1. Изберете **Поставки** на почетниот екран.

За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.

2. Изберете **Општи поставки > Осн поставки**.

3. Направете нешто од следново.

Белешка:

Вашиот производ може да ја има функцијата **Поставки за искл.** или функцијата **Мерач на времето за исклучување**, во зависност од местото на купување.

- Изберете **Тајмер за спиење** или **Поставки за искл. > Искл. напојување ако е неактивно** или **Искл. напој. ако е искл. од приклучок**, а потоа одредете ги поставките.
- Изберете **Тајмер за спиење** или **Мерач на времето за исклучување**, а потоа одредете ги поставките.

Одделно инсталирање или деинсталирање на апликациите

Поврзете го вашиот компјутер на мрежата и инсталирајте ја последната верзија на апликациите од веб-локацијата. Најавете се на вашиот компјутер како администратор. Внесете ја администраторската лозинка ако компјутерот ви ја побара.

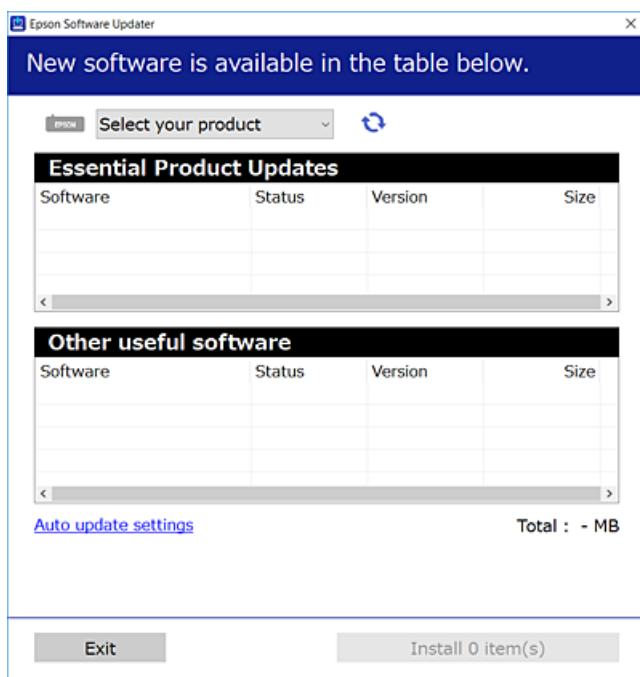
Одделно инсталирање на апликациите


Белешка:

Кога преинсталирате апликација, потребно е прво да ја деинсталирате.

1. Погрижете се печатачот и компјутерот да бидат достапни за комуникација и печатачот да биде поврзан на интернет.

- Стартувајте ја EPSON Software Updater.
Сликата од екранот е пример од Windows.



- За Windows, изберете печатач и кликнете на  за да ги пребарате најновите достапни апликации.
- Изберете ги ставките коишто сакате да ги инсталирате или да ги ажурирате и кликнете на копчето за инсталирање.



Важно:

Не вадете го кабелот од печатачот и не исклучувајте го додека не заврши ажурирањето. Тоа може да предизвика дефект на печатачот.

Белешка:

- Може да ги преземете најновите апликации од веб-локацијата на Epson.
<http://www.epson.com>
- Ако користите оперативни системи Windows Server, не може да користите Epson Software Updater. Преземете ги најновите апликации од веб-локацијата на Epson.

Поврзани информации

- ➔ „Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер (Epson Software Updater)“ на страница 179
- ➔ „Деинсталирање апликации“ на страница 90

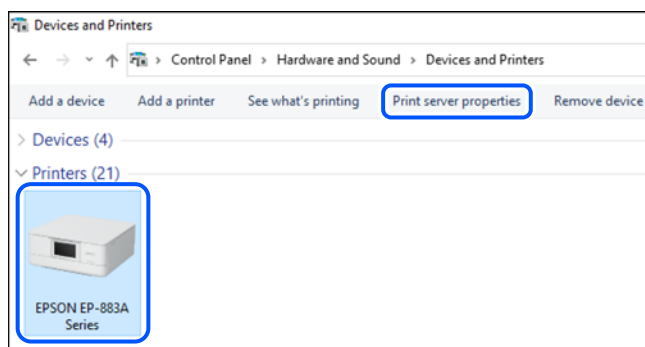
Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows

Може да проверите дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson на вашиот компјутер со користење на еден од следниве методи.

Изберете **Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи (Печатачи, Печатачи и факсови)** и направете го следново за да го отворите прозорецот со својства на серверот за печатење.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Кликнете на иконата за печатач, па кликнете на **Својства на серверот за печатење** во горниот дел од прозорецот.



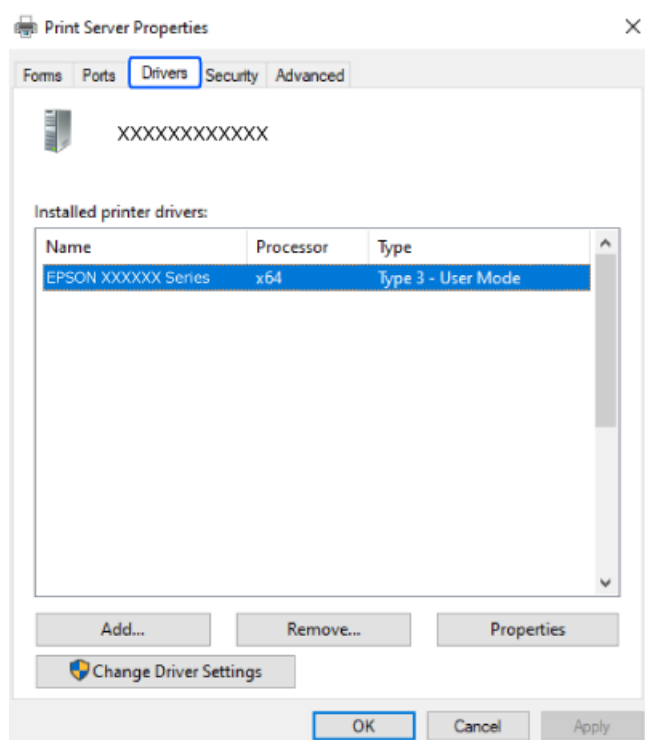
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Кликнете со десното копче на папката **Печатачи** и кликнете на **Изврши како администратор > Својства на серверот**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Од менито **Датотека**, изберете **Својства на серверот**.

Кликнете на картичката **Двигатели**. Ако името на печатачот е прикажано во списокот, тоа значи дека на компјутерот е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson.



Поврзани информации

➔ „Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 86

Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS

Може да проверите дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson на вашиот компјутер со користење на еден од следниве методи.

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете на **Опции и производи**, па ако картичките **Опции** и **Услужна програма** се прикажани во прозорецот, тоа значи дека на компјутерот е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson.



Поврзани информации

➔ „Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 86

Додавање оригинален печатач Epson (само за Mac OS)

1. Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**).
2. Кликнете **+**, а потоа изберете го печатачот од прикажаниот екран.
3. Одредете ги следниве поставки.
 - macOS Monterey (12.x) или понова верзија
Кликнете **Select Software** во **Use**, изберете го вашиот печатач на прикажаниот екран, а потоа кликнете **OK**.
 - Mac OS X Mavericks (10.9) до macOS Big Sur (11.x)
Изберете го печатачот од **Use**.

4. Кликнете **Додај**.


Белешка:

Ако вашиот печатач не е наведен, проверете дали е вклучен и дали е поврзан правилно со компјутерот.

Деинсталирање апликации

Најавете се на компјутерот како администратор. Внесете ја администраторската лозинка ако компјутерот ви ја побара.

Деинсталирање апликации — Windows

1. Притиснете го копчето  за да го исклучите печатачот.
2. Затворете ги сите апликации што се извршуваат.
3. Отворете ја **Контролната табла**:
 - Windows 11
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > Алатки на Windows > Контролна табла**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Систем на Windows > Контролна табла**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Изберете **Работна површина > Поставки > Контролна табла**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Кликнете го копчето Старт и изберете **Контролна табла**.
4. Отворете **Деинсталирај програма** (или **Додавање или отстранување програми**):
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Изберете **Деинсталирајте програма** во **Програми**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Кликнете **Додај или отстрани програми**.
5. Изберете ја апликацијата што сакате да ја деинсталирате.
Не може да го деинсталирате двигателот за печатач ако има задачи за печатење. Избришете ги или почекајте задачите да бидат отпечатени пред деинсталирањето.
6. Деинсталирајте ги апликациите:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Кликнете **Деинсталирај/Измени** или **Деинсталирај**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


Кликнете **Измени/Отстрани** или **Отстрани**.

Белешка:

Ако се прикаже прозорецот **Контрола на кориснички сметки**, кликнете **Продолжи**.

7. Следете ги инструкциите на екранот.

Деинсталирање апликации — Mac OS

1. Преземете го Uninstaller преку EPSON Software Updater.
Откако ќе го преземете Uninstaller, не треба да го преземате повторно секогаш кога ќе ја деинсталирате апликацијата.
2. Притиснете го копчето  за да го исклучите печатачот.
3. За да го деинсталирате двигателот за печатачот, изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), па отстранете го печатачот од списокот со овозможени печатачи.
4. Затворете ги сите активни апликации.
5. Изберете **Започни > Апликации > Epson Software > Uninstaller**.
6. Изберете ја апликацијата што сакате да ја деинсталирате, а потоа кликнете **Uninstall**.

 **Важно:**

Uninstaller ги отстранува сите двигатели за млазните печатачи на Epson од компјутерот. Ако користите повеќе млазни печатачи на Epson и сакате да избришете некои двигатели, прво избришете ги сите, а потоа инсталирајте го потребниот двигател уште еднаш.

Белешка:

Ако не можете да ја најдете апликацијата што сакате да ја деинсталирате во списокот со апликации, тогаш нема да можете да ја деинсталирате со користење на Uninstaller. Во оваа ситуација, изберете **Оди > Апликации > Epson Software**, изберете ја апликацијата што сакате да ја деинсталирате, а потоа повлечете ја до иконата за отпадоци.

Поврзани информации

➔ [„Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер \(Epson Software Updater\)“ на страница 179](#)

Ажурирање на апликациите и фирмверот

Можеби ќе можете да отстраните одредени проблеми и да подобрите или додадете функции со ажурирање на апликациите и фирмверот. Проверете дали ги користите најновите верзии од апликациите и фирмверот.

1. Уверете се дека печатачот и компјутерот се поврзани и дека компјутерот е поврзан на интернет.

2. Стартувајте го EPSON Software Updater, а потоа ажурирајте ги апликациите или фирмверот.



Важно:

Не исклучувајте го компјутерот или печатачот додека ажурирањето не заврши; во спротивно, печатачот може да не работи правилно.

Белешка:

Ако не можете да ја најдете апликацијата што сакате да ја ажурирате во списокот со апликации, тогаш нема да можете да ја ажурирате со користење на EPSON Software Updater. Проверете за најновите верзии од апликациите на локалната веб-локација на Epson.

<http://www.epson.com>

Поврзани информации

- ➔ „Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер (Epson Software Updater)“ на страница 179

Ажурирање на фирмверот на печатачот со користење на контролната табла

Ако печатачот е поврзан на интернет, може да го ажурирате фирмверот на печатачот со користење на контролната табла. Со ажурирање на фирмверот може да се подобри функционирањето на печатачот или да се додадат нови функции. Може да го поставите печатачот редовно да проверува за ажурирања на фирмверот и да ве извести ако се достапни.

1. Изберете **Поставки** на почетниот екран.

За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.

2. Изберете **Ажурирање на фирмвер > Ажурирај**.

Белешка:

Овозможете **Известување** за да поставите печатачот редовно да проверува дали се достапни ажурирања за фирмверот.

3. Проверете ја пораката прикажана на екранот и изберете **Започни проверка**.

4. Проверете ја пораката прикажана на екранот, изберете **Старт**, а потоа следете ги инструкциите на екранот.


Фирмверот се ажурира кога е достапна нова верзија на фирмверот. Откако ажурирањето ќе започне, не може да се прекине.

! **Важно:**

- ❑ Не вадете го кабелот од печатачот и не исклучувајте го додека не заврши ажурирањето. Тоа може да предизвика дефект на печатачот.
- ❑ Ако ажурирањето на фирмверот не е завршено или е неуспешно, печатачот не се вклучува нормално, а следниот пат кога ќе го вклучите печатачот, на LCD-екранот се прикажува „Recovery Mode“. Во оваа ситуација, потребно е повторно да го ажурирате фирмверот со користење на компјутер. Поврзете го печатачот со компјутерот со USB-кабел. Додека се прикажува „Recovery Mode“ на печатачот, не може да го ажурирате фирмверот на мрежна конекција. На компјутерот, отворете ја локалната интернет страница на Epson и преземете ја најновата верзија на фирмвер за печатачот. Погледнете ги упатствата на интернет страницата за следни чекори.

Превезување и складирање на печатачот

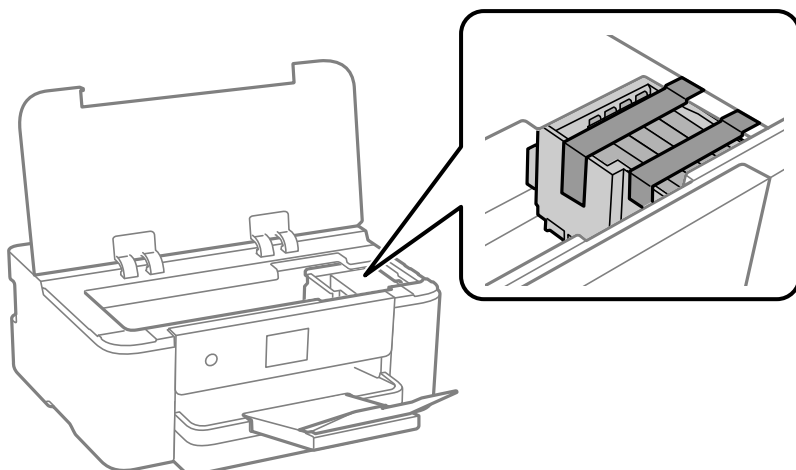
Кога треба да го складираат или да го превезат печатачот при преселба или поправки, следете ги чекорите подолу за да го спакувате.

1. Исклучете го печатачот со притискање на копчето .
2. Уверете се дека светлото за напојување е изгаснато, а потоа извадете го кабелот за напојување.

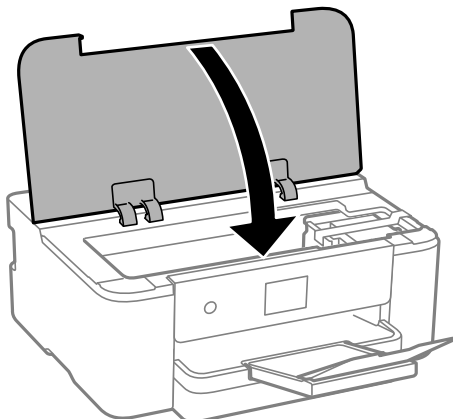
! **Важно:**

Откачете го кабелот за напојување кога е изгаснато светлото за напојување. Во спротивно, главата за печатење нема да се врати во почетната положба, што ќе предизвика мастилото да се исуши, а печатењето може да не биде возможно.

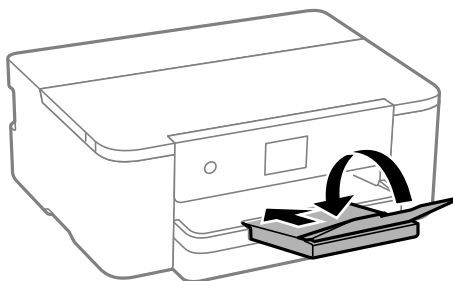
3. Извадете ги сите кабли како што се кабелот за напојување и USB-кабелот.
4. Извадете ја сета хартија од печатачот.
5. Отворете го капакот за печатачот. Прицврстете го држачот на касетата со мастило за куќиштето со лента.



6. Затворете го капакот за печатачот.



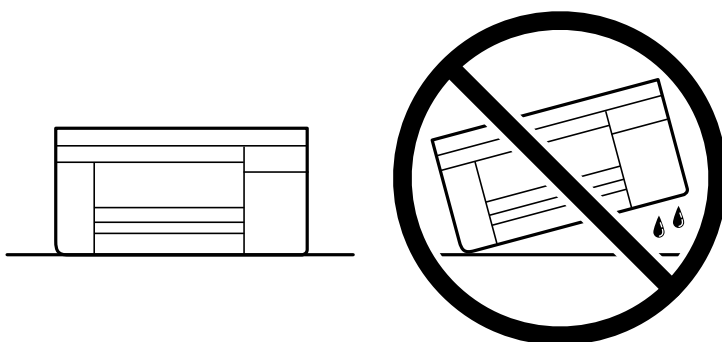
7. Подгответе се да го спакувате печатачот како што е прикажано подолу.



8. Спакувајте го печатачот во кутијата, користејќи ги заштитните материјали.

! **Важно:**

- При складирање или пренесување на печатачот, не навалувајте го, не ставајте го вертикално или не превртувајте го; инаку може да протече мастило.



- Оставете ги касетите за мастило инсталирани. Отстранувањето на касетите може да ја исуши главата на печатачот и да спречи печатачот да работи.

Кога ќе го користите печатачот повторно, внимавајте да ја извадите лентата што го прицврстува држачот на касетата со мастило. Ако квалитетот на печатењето е намален следниот пат кога ќе печатите, исчистете ја и порамнете ја главата за печатење.

Поврзани информации

- ➔ „Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 80
- ➔ „Порамнување на главата за печатење“ на страница 82

Решавање проблеми

Печатачот не работи како што се очекува.	97
Се прикажува порака на LCD-екранот.	122
Хартијата се заглавува.	123
Време е да ги замените касетите со мастило.	124
Време е да ја замените кутијата за одржување.	130
Низок квалитет на печатењето.	132
Проблемот не се решава.	141

Печатачот не работи како што се очекува

Печатачот не се вклучува или исклучува

Печатачот не се вклучува

Имајте ги предвид следниве причини.


■ Кабелот за напојување не е правилно приклучен во штекерот за струја.

Решенија

Погрижете се кабелот за напојување да биде добро приклучен.

■ Копчето не беше притиснато доволно долго.



Решенија

Држете го подолго копчето .

Печатачот не се исклучува

■ Копчето не беше притиснато доволно долго.

Решенија

Држете го подолго копчето . Ако сè уште не можете да го исклучите печатачот, исклучете го кабелот за напојување. За да спречите сушење на главата за печатење, вклучете го и исклучете го печатачот со притискање на копчето .

Напојувањето се исклучува автоматски

■ Функцијата Поставки за искл. или Мерач на времето за исклучување е овозможена.

Решенија

- Изберете **Поставки > Општи поставки > Осн поставки > Поставки за искл.**, а потоа оневозможете ги поставките **Искл. напојување ако е неактивно** и **Искл. напој. ако е искл. од приклучок**.
- Изберете **Поставки > Општи поставки > Осн поставки**, а потоа оневозможете ја поставката **Мерач на времето за исклучување**.

Белешка:

*Вашиот производ може да ја има функцијата **Поставки за искл.** или функцијата **Мерач на времето за исклучување**, во зависност од местото на купување.*

Хартијата не се внесува правилно

Хартијата не се внесува

Имајте ги предвид следниве причини.

■ Локацијата за инсталирање е несоодветна.

Решенија

Ставете го печатачот на рамна површина и ракувајте во препорачаните услови на околината.

➔ [„Спецификации за животната средина“ на страница 194](#)

■ Хартијата што ја користите не е поддржана.

Решенија

Користете хартија поддржана од печатачот.

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 167](#)

➔ [„Недостапни типови на хартија“ на страница 170](#)

■ Ракувањето со хартијата е несоодветно.

Решенија

Следете ги мерките за претпазливост при ракување со хартијата.

➔ [„Мерки за претпазливост при ракување со хартијата“ на страница 28](#)

■ Во печатачот се внесени премногу листови.

Решенија

Не ставајте повеќе од максимално назначениот број листови хартија.

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 167](#)

■ Поставките за хартија на печатачот се несоодветни.

Решенија

Погрижете се поставките за големината и типот на хартијата да одговараат на конкретната големина и типот на хартијата ставена во печатачот.

➔ [„Поставки за големина и тип на хартијата“ на страница 29](#)

Хартијата се внесува накосо

Имајте ги предвид следниве причини.

■ Локацијата за инсталирање е несоодветна.

Решенија

Ставете го печатачот на рамна површина и ракувајте во препорачаните услови на околината.

➔ „Спецификации за животната средина“ на страница 194

■ Хартијата што ја користите не е поддржана.

Решенија

Користете хартија поддржана од печатачот.

➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 167

➔ „Недостапни типови на хартија“ на страница 170

■ Ракувањето со хартијата е несоодветно.

Решенија

Следете ги мерките за претпазливост при ракување со хартијата.

➔ „Мерки за претпазливост при ракување со хартијата“ на страница 28

■ Хартијата се внесува неправилно.

Решенија

Ставете хартија во правилната насока и повлечете го граничникот до работ на хартијата.

➔ „Ставање хартија“ на страница 30

■ Во печатачот се внесени премногу листови.

Решенија

Не ставајте повеќе од максимално назначениот број листови хартија.

➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 167

■ Поставките за хартија на печатачот се несоодветни.

Решенија

Погрижете се поставките за големината и типот на хартијата да одговараат на конкретната големина и типот на хартијата ставена во печатачот.

➔ „Поставки за големина и тип на хартијата“ на страница 29

Неколку листови хартија се внесуваат во исто време

Имајте ги предвид следниве причини.

■ Локацијата за инсталирање е несоодветна.

Решенија

Ставете го печатачот на рамна површина и ракувајте во препорачаните услови на околината.

➔ „Спецификации за животната средина“ на страница 194

■ Хартијата што ја користите не е поддржана.

Решенија

Користете хартија поддржана од печатачот.

➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 167

➔ „Недостапни типови на хартија“ на страница 170

■ Ракувањето со хартијата е несоодветно.

Решенија

Следете ги мерките за претпазливост при ракување со хартијата.

➔ „Мерки за претпазливост при ракување со хартијата“ на страница 28

■ Хартијата е влажна.

Решенија

Ставете нова хартија.

■ Листовите хартија се лепат еден за друг поради статичкиот електрицитет.

Решенија

Пролистајте ја хартијата пред да ја внесете. Ако хартијата и понатаму не се внесува, внесувајте ги листовите хартија еден по друг.

■ Во печатачот се внесени премногу листови.

Решенија

Не ставајте повеќе од максимално назначениот број листови хартија.

➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 167

■ Поставките за хартија на печатачот се несоодветни.

Решенија

Погрижете се поставките за големината и типот на хартијата да одговараат на конкретната големина и типот на хартијата ставена во печатачот.

➔ „Поставки за големина и тип на хартијата“ на страница 29

■ Повеќе листови хартија се внесуваат истовремено при рачно двострано печатење.

Решенија

Извадете ја хартијата внесена во изворот на хартија пред да ја внесете повторно.

Не може да се печати

Не може да се печати од Windows

Проверете дали компјутерот и печатачот се правилно поврзани.

Причината и решението за проблемот се разликуваат зависно од тоа дали овие уреди се поврзани.

Проверување на статусот на врската

Ако користите Windows, користете го Epson Printer Connection Checker за да го проверите статусот на врската меѓу компјутерот и печатачот. Можеби ќе можете да го решите проблемот, во зависност од резултатите од проверката.

1. Кликнете двапати на иконата **Epson Printer Connection Checker** на работната површина.
Се вклучува Epson Printer Connection Checker.

Ако нема икона на работната површина, следете ги начините подолу за да активирате Epson Printer Connection Checker.

Windows 11

Кликнете го копчето Старт и изберете **Сите апликации > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следете ги инструкциите на екранот за да проверите.

Белешка:

Ако не се прикажува името на печатачот, инсталирајте оригинален двигател за печатач Epson.

[„Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows“ на страница 87](#)

Кога ќе го идентификувате проблемот, следете го решението прикажано на екранот.

Кога не може да го решите проблемот, проверете го следново според конкретната ситуација.

- Печатачот не е препознаен преку мрежна врска

[„Не е можно поврзување на мрежа“ на страница 102](#)

- Печатачот не е препознаен преку USB-врска

[„Печатачот не може да се поврзе преку USB \(Windows\)“ на страница 105](#)

- ❑ Печатачот е препознаен, но не може да се врши печатење.

„Не може да се печати иако е воспоставена врска (Windows)“ на страница 105

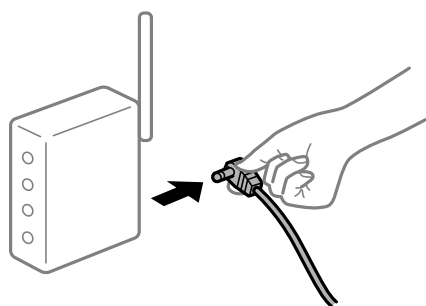
Не е можно поврзување на мрежа

Проблемот може да се јавува поради некоја од следниве причини.

■ Нешто не е во ред со мрежните уреди за Wi-Fi врска.

Решенија

Исклучете ги уредите коишто сакате да ги поврзете на мрежата. Почекајте околу 10 секунди, а потоа вклучете ги уредите во следниов редослед: безжичен рутер, компјутер или паметен уред и потоа печатачот. Поместете ги печатачот и компјутерот или паметниот уред поблиску до безжичниот рутер за да ја олесните комуникацијата со радиобранови, а потоа обидете се повторно да ги одредите мрежните поставки.



■ Уредите не можат да примаат сигнали од безжичниот рутер бидејќи се премногу раздалечени.

Решенија

Откако ќе ги приближите компјутерот или паметниот уред и печатачот до безжичниот рутер, исклучете го безжичниот рутер, па повторно вклучете го.

■ Кога го менувате безжичниот рутер, поставките не се соодветни за новиот рутер.

Решенија

Одредете ги поставките за врска повторно, за да бидат соодветни за новиот безжичен рутер.

➔ „Кога го менувате безжичниот рутер“ на страница 146

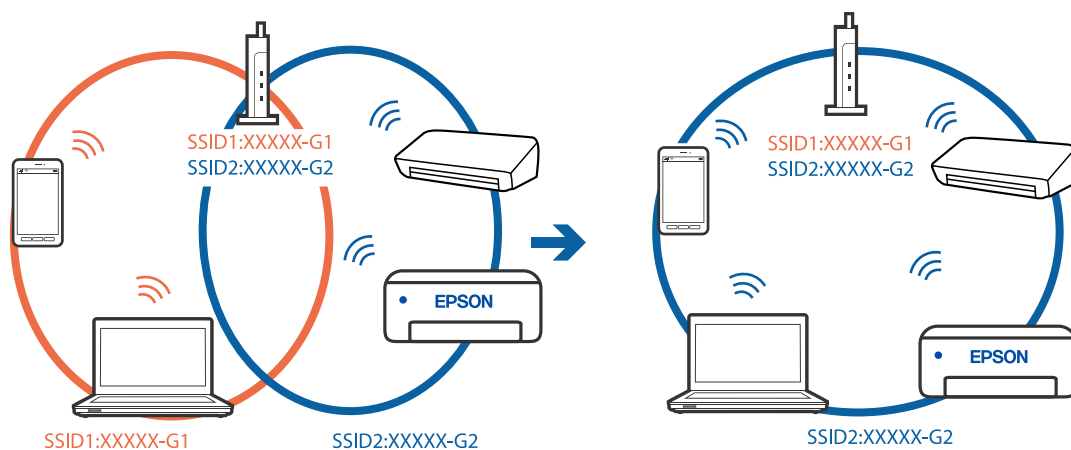
■ SSID поврзани од компјутерот или од паметниот уред и компјутерот се разликуваат.

Решенија

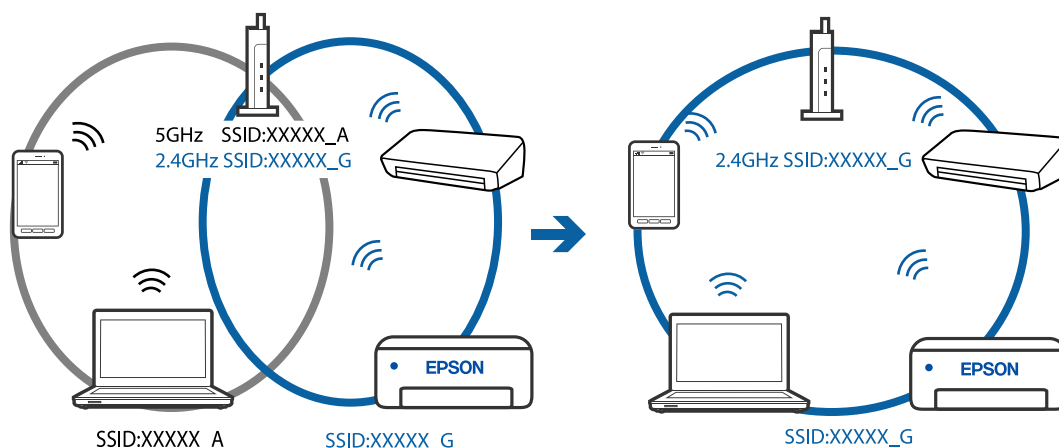
Кога истовремено користите повеќе безжични рутери или кога безжичниот рутер има повеќе SSID и уредите се поврзани со различни SSID, не може да се поврзете со безжичниот рутер.

Поврзете ги компјутерот или паметниот уред со истата SSID како и печатачот.

- Пример за поврзување со различни SSID



- Пример за поврзување со SSID со различен фреквентен опсег



■ На безжичниот рутер е достапна функција за одделување за приватност.

Решенија

Повеќето безжични рутери имаат функција за одделување што ја блокира комуникацијата помеѓу уредите во рамки на истата SSID. Ако не може да се воспостави комуникација меѓу печатачот и компјутерот или паметниот уред дури и ако се поврзани на истата мрежа, оневозможете ја функцијата за одделување на безжичниот рутер. За детали, погледнете во прирачникот испорачан со безжичниот пренасочувач.

■ IP-адресата не е правилно доделена.

Решенија

Ако IP-адресата доделена на печатачот е 169.254.XXX.XXX, а подмрежната маска е 255.255.0.0, IP-адресата може да не е правилно доделена.

Изберете **Поставки > Општи поставки > Поставки за мрежа > Напредно** на контролната табла на печатачот, а потоа проверете ги IP-адресата и подмрежната маска доделени на печатачот.

Рестартирајте го безжичниот рутер или ресетирајте ги мрежните поставки за печатачот.

➔ „Ресетирање на мрежната врска“ на страница 146

Има проблем со мрежните поставки на компјутерот.

Решенија

Обидете се да ја отворите која било веб-локација од вашиот компјутер за да се уверите дека мрежните поставки на компјутерот се точни. Ако не може да отворите веб-локација, има проблем со компјутерот.

Проверете ја мрежната врска на компјутерот. За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со компјутерот.

Печатачот е поврзан преку етернет користејќи уреди што поддржуваат IEEE 802.3az (енергетски ефикасен етернет).

Решенија

Кога го поврзувате печатачот преку етернет користејќи уреди што поддржуваат IEEE 802.3az (енергетски ефикасен етернет), во зависност од хабот или рутерот што го користите, може да се јават следниве проблеми.

- Врската станува нестабилна, печатачот постојано се поврзува и врската со печатачот постојано се прекинува.
- Не е можно поврзување со печатачот.
- Бавна брзина на комуникацијата.

Следете ги чекорите подолу за да оневозможите IEEE 802.3az за печатачот, па да се поврзете.

1. Извадете го кабелот за етернет поврзан со компјутерот и печатачот.
2. Кога IEEE 802.3az е овозможен за компјутерот, оневозможете го.
За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со компјутерот.
3. Поврзете ги компјутерот и печатачот директно со кабел за етернет.
4. На печатачот, отпечатете извештај за мрежната врска.
[„Печатење извештај за мрежна врска“ на страница 157](#)
5. Проверете ја IP-адресата на печатачот во извештајот за мрежната врска.
6. На компјутерот, одете на Web Config.
Вклучете веб-прелистувач, а потоа внесете ја IP-адресата на печатачот.
[„Активирање Web Config во веб-прелистувач“ на страница 177](#)
7. Изберете ја картичката **Network Settings > Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
9. Кликнете **Next**.
10. Кликнете **OK**.
11. Извадете го кабелот за етернет поврзан со компјутерот и печатачот.

12. Ако сте оневозможиле IEEE 802.3az за компјутерот во чекор 2, овозможете го.

13. Поврзете ги каблите за етернет што ги извадивте во чекор 1 со компјутерот и печатачот.

Ако проблемот и понатаму се јавува, можно е да го предизвикуваат други уреди, а не печатачот.

Печатачот не може да се поврзе преку USB (Windows)

Имајте ги предвид следниве причини.

■ USB-кабелот не е правилно приклучен во електричниот излез.

Решенија

Добро поврзете го USB-кабелот со печатачот и компјутерот.

■ Има проблем со USB-хабот.

Решенија

Ако користите USB-хаб, обидете се да го поврзете печатачот директно со компјутерот.

■ Има проблем со USB-кабелот или со портата за USB.

Решенија

Ако USB-кабелот не се препознава, променете ја портата или променете го USB-кабелот.

Не може да се печати иако е воспоставена врска (Windows)

Имајте ги предвид следниве причини.

■ Има проблем со софтверот или со податоците.

Решенија

- Уверете се дека е инсталиран оригинален двигател за печатач на Epson (EPSON XXXXX). Ако не е инсталиран оригинален двигател за печатач на Epson, функциите се ограничени. Ви препорачуваме да го користите оригиналниот двигател за печатач на Epson.
- Ако печатите голема слика со многу податоци, компјутерот може да нема доволно меморија. Отпечатете ја сликата со пониска резолуција или со помала големина.
- Ако сте се обиделе со сите решенија и не сте го решиле проблемот, обидете се да го деинсталирате и повторно да го инсталирате двигателот за печатачот.
- Можно е да го отстраните проблемот така што ќе го ажурирате софтверот на најновата верзија. За да го проверите статусот на софтверот, користете ја алатката за ажурирање на софтвер.

➔ [„Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows“ на страница 87](#)

➔ [„Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS“ на страница 89](#)

➔ [„Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 86](#)

➔ „Ажурирање на апликациите и фирмверот“ на страница 91

Има проблем со статусот на печатачот.

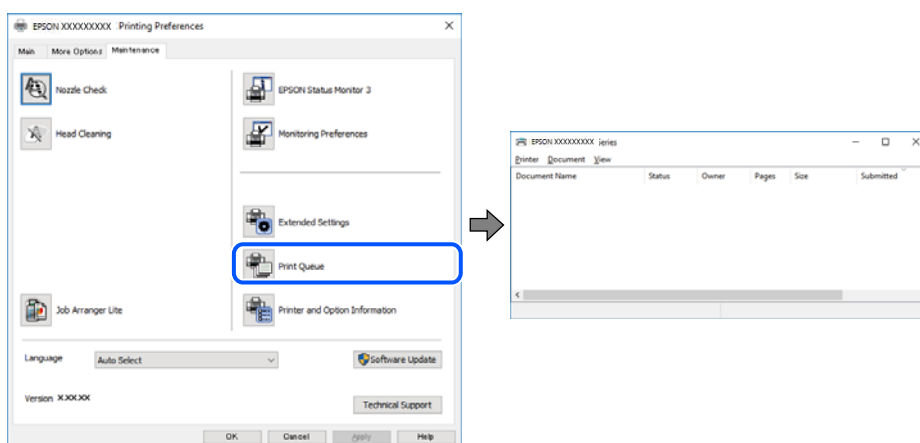
Решенија

Кликнете на **EPSON Status Monitor 3** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот, а потоа проверете го статусот на печатачот. Ако **EPSON Status Monitor 3** е оневозможено, кликнете **Проширени поставки** во картичката **Одржување**, а потоа изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.

Задача за печатење сè уште чека на ред.

Решенија

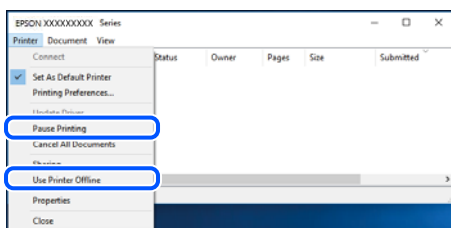
Кликнете на **Ред. за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот. Ако останат непотребни податоци, изберете **Откажи ги сите документи** од менито **Печатач**.



Печатачот чека наредба или е исклучен.

Решенија

Кликнете на **Ред. за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот. Ако печатачот е исклучен или чека наредба, избришете ја поставката за исклучен или чека наредба во менито **Печатач**.



Печатачот не е избран како стандарден печатач.

Решенија

Кликнете со десното копче на иконата за печатач во **Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** (или **Печатачи, Печатачи и факсови**) и кликнете **Поставете како стандарден печатач**.

Белешка:

Ако има икони за повеќе печатачи, погледнете го следново за да го изберете соодветниот печатач.

Пример)

USB-врска: EPSON XXXX Series

Мрежна врска: EPSON XXXX Series (мрежа)

Ако го инсталирате двигателот за печатачот повеќе пати, може да се создадат копии од двигателот за печатачот. Ако се создадат копии како што се „EPSON XXXX Series (copy 1)“, кликнете со десното копче на иконата за копираниот двигател, а потоа кликнете **Далечински уред.**

■ **Портата за печатачот не е правилно поставена.**

Решенија

Кликнете на **Ред. за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот.

Погрижете се портата за печатачот да биде правилно поставена како што е прикажано подолу во **Својства > Порта** од менито **Печатач**.

USB-врска: **USBXXX**, мрежна врска: **EpsonNet Print Port**

■ **Одненадеж печатачот не може да печати преку мрежна врска**

Проблемот може да се јавува поради некоја од следниве причини.

■ **Мрежната околина е променета.**

Решенија

Кога ќе ја промените мрежната околина, на пр. безжичниот рутер или операторот, треба повторно да ги одредите мрежните поставки за печатачот.

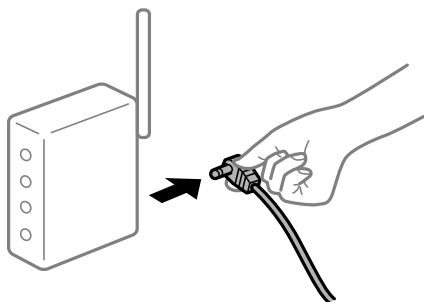
Поврзете ги компјутерот или паметниот уред со истата SSID како и печатачот.

➔ [„Ресетирање на мрежната врска“ на страница 146](#)

■ **Нешто не е во ред со мрежните уреди за Wi-Fi врска.**

Решенија

Исклучете ги уредите коишто сакате да ги поврзете на мрежата. Почекајте околу 10 секунди, а потоа вклучете ги уредите во следниов редослед: безжичен рутер, компјутер или паметен уред и потоа печатачот. Поместете ги печатачот и компјутерот или паметниот уред поблиску до безжичниот рутер за да ја олесните комуникацијата со радиобранови, а потоа обидете се повторно да ги одредите мрежните поставки.



Печатачот не е поврзан со мрежата.

Решенија

Изберете **Поставки > Општи поставки > Поставки за мрежа > Проверка на конекција** и отпечатете го извештајот за мрежна врска. Ако извештајот покаже дека мрежната врска е неуспешна, проверете го извештајот за мрежна врска и следете ги отпечатените решенија.

➔ „Печатење извештај за мрежна врска“ на страница 157

Има проблем со мрежните поставки на компјутерот.

Решенија

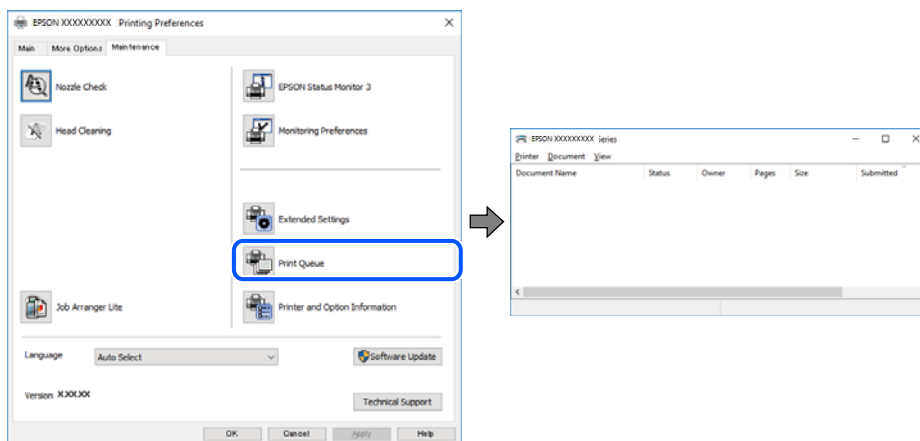
Обидете се да ја отворите која било веб-локација од вашиот компјутер за да се уверите дека мрежните поставки на компјутерот се точни. Ако не може да отворите веб-локација, има проблем со компјутерот.

Проверете ја мрежната врска на компјутерот. За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со компјутерот.

Задача за печатење сè уште чека на ред.

Решенија

Кликнете на **Ред. за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот. Ако останат непотребни податоци, изберете **Откажи ги сите документи** од менито **Печатач**.

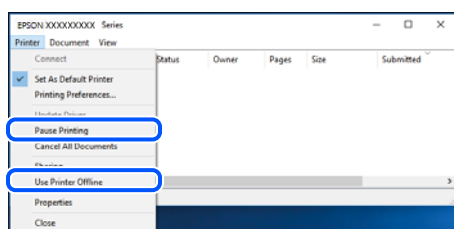


Печатачот чека наредба или е исклучен.

Решенија

Кликнете на **Ред. за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот.

Ако печатачот е исклучен или чека наредба, избришете ја поставката за исклучен или чека наредба во менито **Печатач**.



Печатачот не е избран како стандарден печатач.

Решенија

Кликнете со десното копче на иконата за печатач во **Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** (или **Печатачи, Печатачи и факсови**) и кликнете **Поставете како стандарден печатач**.

Белешка:

Ако има икони за повеќе печатачи, погледнете го следново за да го изберете соодветниот печатач.

Пример)

USB-врска: EPSON XXXX Series

Мрежна врска: EPSON XXXX Series (мрежа)

Ако го инсталирате двигателот за печатачот повеќе пати, може да се создадат копии од двигателот за печатачот. Ако се создадат копии како што се „EPSON XXXX Series (copy 1)“, кликнете со десното копче на иконата за копираниот двигател, а потоа кликнете **Далечински уред**.

Портата за печатачот не е правилно поставена.

Решенија

Кликнете на **Ред. за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот.

Погрижете се портата за печатачот да биде правилно поставена како што е прикажано подолу во **Својства > Порта** од менито **Печатач**.

USB-врска: **USBXXX**, мрежна врска: **EpsonNet Print Port**

Не може да се печати од Mac OS

Проверете дали компјутерот и печатачот се правилно поврзани.

Причината и решението за проблемот се разликуваат зависно од тоа дали овие уреди се поврзани.

Проверување на статусот на врската

Користете EPSON Status Monitor за да го проверите статусот на врската меѓу компјутерот и печатачот.

1. Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот.
2. Кликнете **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма за печатачот**.
3. Кликнете **EPSON Status Monitor**.

Кога се прикажуваат преостанатите нивоа на мастило, тоа значи дека врската меѓу компјутерот и печатачот е успешно воспоставена.

Проверете го следново ако не е воспоставена врска.

- Печатачот не е препознаен преку мрежна врска
„Не е можно поврзување на мрежа“ на страница 110
- Печатачот не е препознаен преку USB-врска
„Печатачот не може да се поврзе преку USB (Mac OS)“ на страница 113

Проверете го следново ако е воспоставена врска.

- Печатачот е препознаен, но не може да се врши печатење.
„Не може да се печати иако е воспоставена врска (Mac OS)“ на страница 114

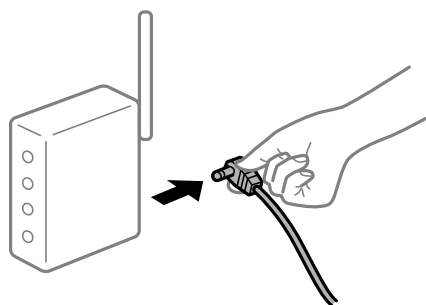
Не е можно поврзување на мрежа

Проблемот може да се јавува поради некоја од следниве причини.

■ Нешто не е во ред со мрежните уреди за Wi-Fi врска.

Решенија

Исклучете ги уредите коишто сакате да ги поврзете на мрежата. Почекајте околу 10 секунди, а потоа вклучете ги уредите во следниов редослед: безжичен рутер, компјутер или паметен уред и потоа печатачот. Поместете ги печатачот и компјутерот или паметниот уред поблиску до безжичниот рутер за да ја олесните комуникацијата со радиобранови, а потоа обидете се повторно да ги одредите мрежните поставки.



■ Уредите не можат да примаат сигнали од безжичниот рутер бидејќи се премногу раздалечени.

Решенија

Откако ќе ги приближите компјутерот или паметниот уред и печатачот до безжичниот рутер, исклучете го безжичниот рутер, па повторно вклучете го.

Кога го менувате безжичниот рутер, поставките не се соодветни за новиот рутер.

Решенија

Одредете ги поставките за врската повторно, за да бидат соодветни за новиот безжичен рутер.

➔ „Кога го менувате безжичниот рутер“ на страница 146

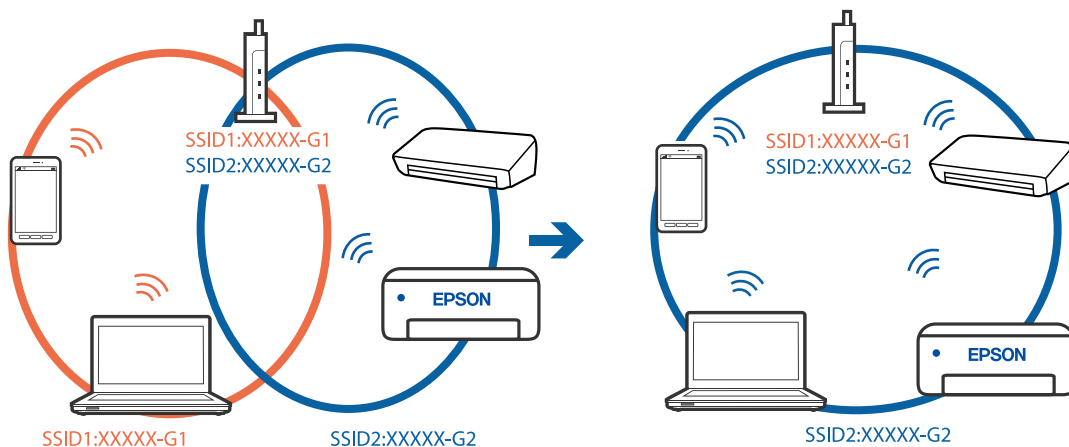
SSID поврзани од компјутерот или од паметниот уред и компјутерот се разликуваат.

Решенија

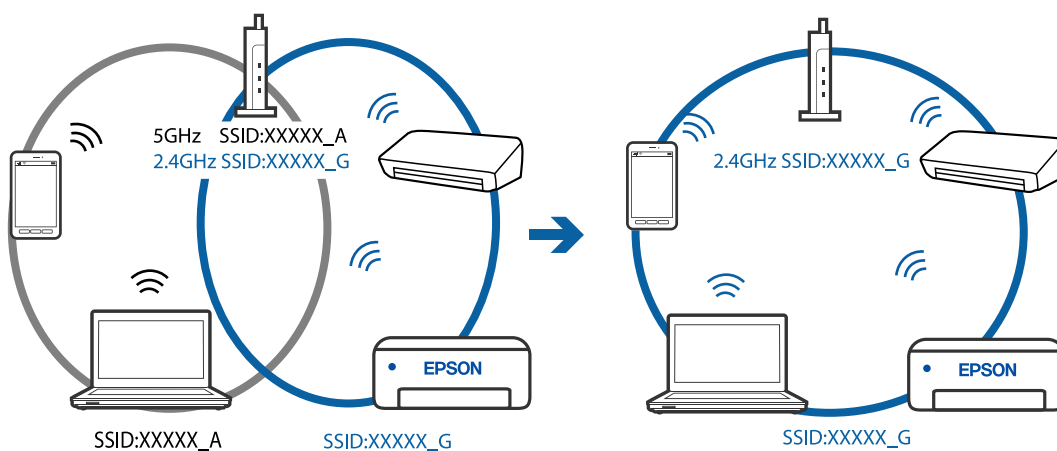
Кога истовремено користите повеќе безжични рутери или кога безжичниот рутер има повеќе SSID и уредите се поврзани со различни SSID, не може да се поврзете со безжичниот рутер.

Поврзете ги компјутерот или паметниот уред со истата SSID како и печатачот.

❑ Пример за поврзување со различни SSID



❑ Пример за поврзување со SSID со различен фреквентен опсег



■ На безжичниот рутер е достапна функција за одделување за приватност.

Решенија

Повеќето безжични рутери имаат функција за одделување што ја блокира комуникацијата помеѓу уредите во рамки на истата SSID. Ако не може да се воспостави комуникација меѓу печатачот и компјутерот или паметниот уред дури и ако се поврзани на истата мрежа, оневозможете ја функцијата за одделување на безжичниот рутер. За детали, погледнете во прирачникот испорачан со безжичниот пренасочувач.

■ IP-адресата не е правилно доделена.

Решенија

Ако IP-адресата доделена на печатачот е 169.254.XXX.XXX, а подмрежната маска е 255.255.0.0, IP-адресата може да не е правилно доделена.

Изберете **Поставки > Општи поставки > Поставки за мрежа > Напредно** на контролната табла на печатачот, а потоа проверете ги IP-адресата и подмрежната маска доделени на печатачот.

Рестартирајте го безжичниот рутер или ресетирајте ги мрежните поставки за печатачот.

➔ „Ресетирање на мрежната врска“ на страница 146

■ Има проблем со мрежните поставки на компјутерот.

Решенија

Обидете се да ја отворите која било веб-локација од вашиот компјутер за да се уверите дека мрежните поставки на компјутерот се точни. Ако не може да отворите веб-локација, има проблем со компјутерот.

Проверете ја мрежната врска на компјутерот. За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со компјутерот.

■ Уредот поврзан со портата USB 3.0 предизвикува радиофреквентни пречки.

Решенија

Кога поврзувате уред со портата USB 3.0 на Mac, може да настанат радиофреквентни пречки. Ако не може да се поврзете на безжична LAN (Wi-Fi) или ако работењето стане нестабилно, пробајте го следново.

Поставете го уредот што е поврзан со портата USB 3.0 подалеку од компјутерот.

➔ „Одредување поставки за Wi-Fi со внесување SSID и лозинка“ на страница 150

■ Печатачот е поврзан преку етернет користејќи уреди што поддржуваат IEEE 802.3az (енергетски ефикасен етернет).

Решенија

Кога го поврзувате печатачот преку етернет користејќи уреди што поддржуваат IEEE 802.3az (енергетски ефикасен етернет), во зависност од хабот или рутерот што го користите, може да се јават следниве проблеми.

Врската станува нестабилна, печатачот постојано се поврзува и врската со печатачот постојано се прекинува.

Не е можно поврзување со печатачот.

Бавна брзина на комуникацијата.

Следете ги чекорите подолу за да оневозможите IEEE 802.3az за печатачот, па да се поврзете.

1. Извадете го кабелот за етернет поврзан со компјутерот и печатачот.
2. Кога IEEE 802.3az е овозможен за компјутерот, оневозможете го.
За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со компјутерот.
3. Поврзете ги компјутерот и печатачот директно со кабел за етернет.
4. На печатачот, отпечатете извештај за мрежната врска.
[„Печатење извештај за мрежна врска“ на страница 157](#)
5. Проверете ја IP-адресата на печатачот во извештајот за мрежната врска.
6. На компјутерот, одете на Web Config.
Вклучете веб-прелистувач, а потоа внесете ја IP-адресата на печатачот.
[„Активирање Web Config во веб-прелистувач“ на страница 177](#)
7. Изберете ја картичката **Network Settings > Wired LAN**.
8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
9. Кликнете **Next**.
10. Кликнете **OK**.
11. Извадете го кабелот за етернет поврзан со компјутерот и печатачот.
12. Ако сте оневозможиле IEEE 802.3az за компјутерот во чекор 2, овозможете го.
13. Поврзете ги каблите за етернет што ги извадивте во чекор 1 со компјутерот и печатачот.

Ако проблемот и понатаму се јавува, можно е да го предизвикуваат други уреди, а не печатачот.

Печатачот не може да се поврзе преку USB (Mac OS)

Имајте ги предвид следниве причини.

■ USB-кабелот не е правилно приклучен во електричниот излез.

Решенија

Добро поврзете го USB-кабелот со печатачот и компјутерот.

■ Има проблем со USB-хабот.

Решенија

Ако користите USB-хаб, обидете се да го поврзете печатачот директно со компјутерот.

■ Има проблем со USB-кабелот или со портата за USB.

Решенија

Ако USB-кабелот не се препознава, променете ја портата или променете го USB-кабелот.

Не може да се печати иако е воспоставена врска (Mac OS)

Имајте ги предвид следниве причини.

■ Има проблем со софтверот или со податоците.

Решенија

- Уверете се дека е инсталиран оригинален двигател за печатач на Epson (EPSON XXXXX). Ако не е инсталиран оригинален двигател за печатач на Epson, функциите се ограничени. Ви препорачуваме да го користите оригиналниот двигател за печатач на Epson.
- Ако печатите голема слика со многу податоци, компјутерот може да нема доволно меморија. Отпечатете ја сликата со пониска резолуција или со помала големина.
- Ако сте се обиделе со сите решенија и не сте го решиле проблемот, обидете се да го деинсталирате и повторно да го инсталирате двигателот за печатачот.
- Можно е да го отстраните проблемот така што ќе го ажурирате софтверот на најновата верзија. За да го проверите статусот на софтверот, користете ја алатката за ажурирање на софтвер.
 - ➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows“ на страница 87
 - ➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS“ на страница 89
 - ➔ „Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 86
 - ➔ „Ажурирање на апликациите и фирмверот“ на страница 91

■ Има проблем со статусот на печатачот.

Решенија

Погрижете се статусот на печатачот да не е **Пауза**.

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито **Apple > Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа кликнете двапати на печатачот. Ако печатачот е паузиран, кликнете **Продолжи**.

Одненадеж печатачот не може да печати преку мрежна врска

Проблемот може да се јавува поради некоја од следниве причини.

■ Мрежната околина е променета.

Решенија

Кога ќе ја промените мрежната околина, на пр. безжичниот рутер или операторот, треба повторно да ги одредите мрежните поставки за печатачот.

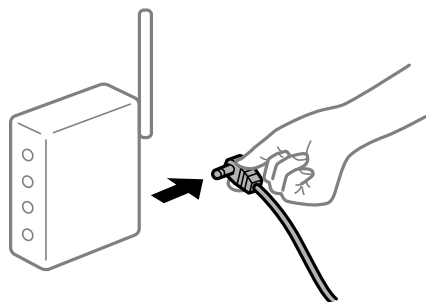
Поврзете ги компјутерот или паметниот уред со истата SSID како и печатачот.

→ „Ресетирање на мрежната врска“ на страница 146

■ Нешто не е во ред со мрежните уреди за Wi-Fi врска.

Решенија

Исклучете ги уредите коишто сакате да ги поврзете на мрежата. Почекајте околу 10 секунди, а потоа вклучете ги уредите во следниов редослед: безжичен рутер, компјутер или паметен уред и потоа печатачот. Поместете ги печатачот и компјутерот или паметниот уред поблиску до безжичниот рутер за да ја олесните комуникацијата со радиобранови, а потоа обидете се повторно да ги одредите мрежните поставки.



■ Печатачот не е поврзан со мрежата.

Решенија

Изберете **Поставки > Општи поставки > Поставки за мрежа > Проверка на конекција** и отпечатете го извештајот за мрежна врска. Ако извештајот покаже дека мрежната врска е неуспешна, проверете го извештајот за мрежна врска и следете ги отпечатените решенија.

→ „Печатење извештај за мрежна врска“ на страница 157

■ Има проблем со мрежните поставки на компјутерот.

Решенија

Обидете се да ја отворите која било веб-локација од вашиот компјутер за да се уверите дека мрежните поставки на компјутерот се точни. Ако не може да отворите веб-локација, има проблем со компјутерот.

Проверете ја мрежната врска на компјутерот. За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со компјутерот.

Не може да се печати од паметен уред

Проверете дали паметниот уред и печатачот се правилно поврзани.

Причината и решението за проблемот се разликуваат зависно од тоа дали овие уреди се поврзани.

Проверете ја врската со паметниот уред

Користете Epson Smart Panel за да ја проверите врската меѓу паметниот уред и печатачот.

Отворете Epson Smart Panel. Ако не може да се поврзете со печатачот, допрете [+] во горниот дел од екранот за да ресетирате.

Ако не користите Epson Smart Panel, погледнете го линкот подолу.

<https://epson.sn>

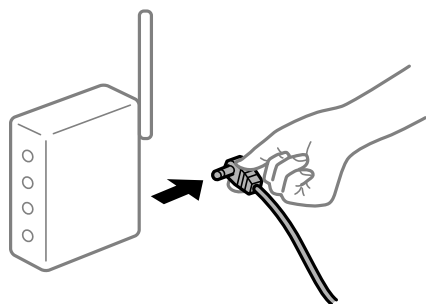
Не е можно поврзување на мрежа

Проблемот може да се јавува поради некоја од следниве причини.

■ Нешто не е во ред со мрежните уреди за Wi-Fi врска.

Решенија

Исклучете ги уредите коишто сакате да ги поврзете на мрежата. Почекајте околу 10 секунди, а потоа вклучете ги уредите во следниов редослед: безжичен рутер, компјутер или паметен уред и потоа печатачот. Поместете ги печатачот и компјутерот или паметниот уред поблиску до безжичниот рутер за да ја олесните комуникацијата со радиобранови, а потоа обидете се повторно да ги одредите мрежните поставки.



■ Уредите не можат да примаат сигнали од безжичниот рутер бидејќи се премногу раздалечени.

Решенија

Откако ќе ги приближите компјутерот или паметниот уред и печатачот до безжичниот рутер, исклучете го безжичниот рутер, па повторно вклучете го.

■ Кога го менувате безжичниот рутер, поставките не се соодветни за новиот рутер.

Решенија

Одредете ги поставките за врската повторно, за да бидат соодветни за новиот безжичен рутер.

➔ „Кога го менувате безжичниот рутер“ на страница 146

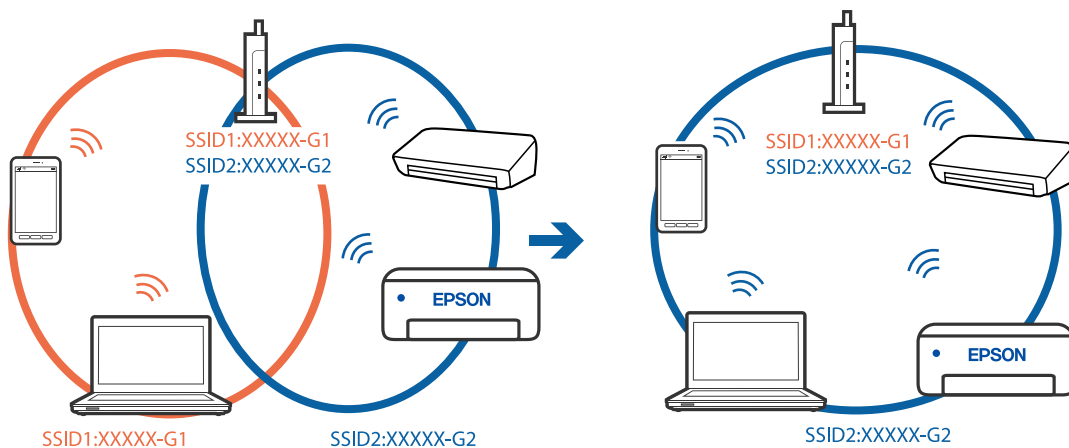
■ SSID поврзани од компјутерот или од паметниот уред и компјутерот се разликуваат.

Решенија

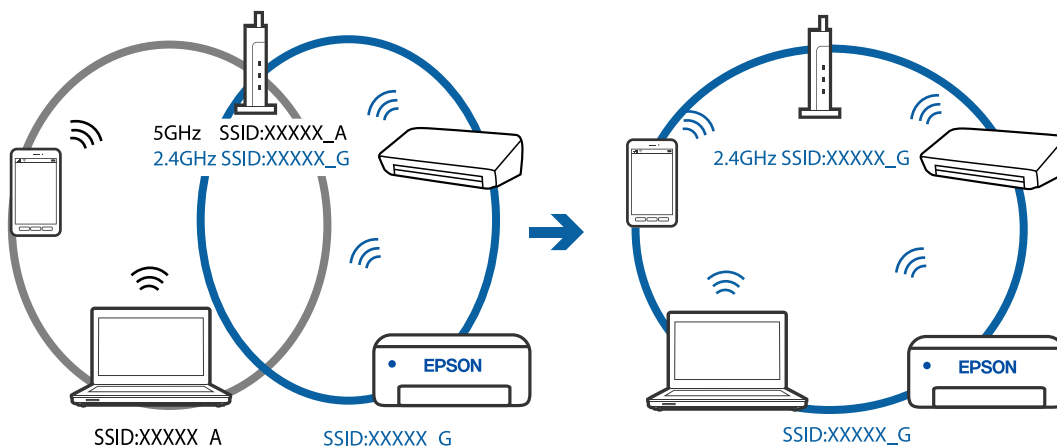
Кога истовремено користите повеќе безжични рутери или кога безжичниот рутер има повеќе SSID и уредите се поврзани со различни SSID, не може да се поврзете со безжичниот рутер.

Поврзете ги компјутерот или паметниот уред со истата SSID како и печатачот.

□ Пример за поврзување со различни SSID



□ Пример за поврзување со SSID со различен фреквентен опсег



■ На безжичниот рутер е достапна функција за одделување за приватност.

Решенија

Повеќето безжични рутери имаат функција за одделување што ја блокира комуникацијата помеѓу уредите во рамки на истата SSID. Ако не може да се воспостави комуникација меѓу печатачот и компјутерот или паметниот уред дури и ако се поврзани на истата мрежа, оневозможете ја функцијата за одделување на безжичниот рутер. За детали, погледнете во прирачникот испорачан со безжичниот пренасочувач.

■ IP-адресата не е правилно доделена.

Решенија

Ако IP-адресата доделена на печатачот е 169.254.XXX.XXX, а подмрежната маска е 255.255.0.0, IP-адресата може да не е правилно доделена.

Изберете **Поставки > Општи поставки > Поставки за мрежа > Напредно** на контролната табла на печатачот, а потоа проверете ги IP-адресата и подмрежната маска доделени на печатачот.

Рестартирајте го безжичниот рутер или ресетирајте ги мрежните поставки за печатачот.

➔ „Ресетирање на мрежната врска“ на страница 146

■ Има проблем со мрежните поставки на паметниот уред.

Решенија

Обидете се да ја отворите која било веб-локација од паметниот уред за да проверите дали мрежните поставки на паметниот уред се точни. Ако не може да отворите веб-локација, има проблем со паметниот уред.

Проверете ја мрежната врска на компјутерот. За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со паметниот уред.

Не може да се печати иако е воспоставена врска (iOS)

Имајте ги предвид следниве причини.

■ Авто. приказ на Пост. на хартија е оневозможено.

Решенија

Овозможете **Авто. приказ на Пост. на хартија** во следново мени.

Поставки > Општи поставки > Поставки за печатач > Поставки за извор хартија > Авто. приказ на Пост. на хартија

■ AirPrint е деактивирана.

Решенија

Овозможете ја поставката за AirPrint во Web Config.

➔ [„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 176](#)

Одненадеж печатачот не може да печати преку мрежна врска

Проблемот може да се јавува поради некоја од следниве причини.

■ Мрежната околина е променета.

Решенија

Кога ќе ја промените мрежната околина, на пр. безжичниот рутер или операторот, треба повторно да ги одредите мрежните поставки за печатачот.

Поврзете ги компјутерот или паметниот уред со истата SSID како и печатачот.

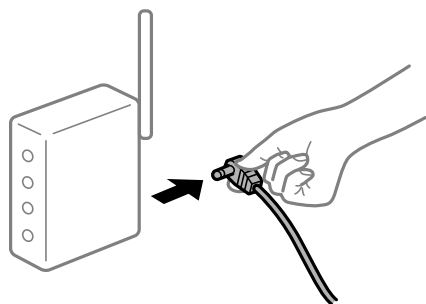
➔ [„Ресетирање на мрежната врска“ на страница 146](#)

■ Нешто не е во ред со мрежните уреди за Wi-Fi врска.

Решенија

Исклучете ги уредите коишто сакате да ги поврзете на мрежата. Почекајте околу 10 секунди, а потоа вклучете ги уредите во следниов редослед: безжичен рутер, компјутер или паметен уред и потоа печатачот. Поместете ги печатачот и компјутерот или

паметниот уред поблиску до безжичниот рутер за да ја олесните комуникацијата со радиобранови, а потоа обидете се повторно да ги одредите мрежните поставки.



■ Печатачот не е поврзан со мрежата.

Решенија

Изберете **Поставки > Општи поставки > Поставки за мрежа > Проверка на конекција** и отпечатете го извештајот за мрежна врска. Ако извештајот покаже дека мрежната врска е неуспешна, проверете го извештајот за мрежна врска и следете ги отпечатените решенија.

→ „Печатење извештај за мрежна врска“ на [страница 157](#)

■ Има проблем со мрежните поставки на паметниот уред.

Решенија

Обидете се да ја отворите која било веб-локација од паметниот уред за да проверите дали мрежните поставки на паметниот уред се точни. Ако не може да отворите веб-локација, има проблем со паметниот уред.

Проверете ја мрежната врска на компјутерот. За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со паметниот уред.

Не може соодветно да се ракува со печатачот

Задачите се извршуваат бавно

Печатењето е пребавно

Имајте ги предвид следниве причини.

■ Се извршуваат непотребни апликации.

Решенија

Затворете ги сите непотребни апликации на компјутерот или на паметниот уред.

■ Поставен е висок квалитет на печатењето.

Решенија

Намалете ја поставката за квалитет.

Двонасочното печатење е оневозможено.

Решенија

Овозможете ја поставката за двонасочно печатење или печатење со голема брзина. Кога е овозможена оваа поставка, главата за печатење печати додека се движи во двете насоки, а брзината на печатењето се зголемува.

Windows

Изберете **Двонасочно печатење** во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот.

Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете Оп како поставка за **Двонасочно печатење**.

Тивок режим е овозможено.

Решенија

Оневозможете **Тивок режим**. Брзината на печатење се намалува кога печатачот работи во **Тивок режим**.

Контролна табла

Изберете  на почетниот екран, а потоа изберете **Иск..**

Windows

Изберете **Исклучено** како поставка за **Тивок режим** во картичката **Главна** на двигателот за печатачот.

Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете Off како поставка за **Тивок режим**.

Печатењето драстично забавува при непрекинато печатење

Функцијата што го штити механизмот на печатачот од прегревање и оштетување е активна.

Решенија

Може да продолжите со печатење. За да се вратите на нормална брзина на печатењето, оставете го печатачот да мирува барем 30 минути. Брзината на печатењето не се враќа на нормалната брзина ако напојувањето е исклучено.

LCD-екранот се затемнува

Печатачот е во режим на функција.

Решенија

Притиснете некое копче на контролната табла за да го вратите LCD-екранот во претходната состојба.

Звучите додека работи се гласни

■ Тивок режим е оневозможено на печатачот.

Решенија

Ако звучите при работењето се прегласни, овозможете **Тивок режим**. Ако ја овозможите оваа функција, брзината на печатењето може да се намали.

- Контролна табла

Изберете  на почетниот екран, а потоа изберете **Вкл.**

- Windows

Изберете **Вклучено** за **Тивок режим** во картичката **Главна** на двигателот за печатачот.

- Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете Оп како поставка за **Тивок режим**.

Датумот и времето не се точни

■ Грешка во напојувањето.

Решенија

По откажување на напојувањето поради гром или ако напојувањето не е вклучено долго време, часовникот може да покажува погрешно време. Правилно поставете ги датумот и времето во **Поставки** > **Општи поставки** > **Осн поставки** > **Поставки за датум/време** на контролната табла.

Треба да го ажурирате основниот сертификат

■ Основниот сертификат е истечен.

Решенија

Активирајте Web Config, а потоа ажурирајте го основниот сертификат.

Заборавена лозинка

■ Ви треба помош од сервисен персонал.

Решенија

Ако ја заборавите администраторската лозинка, контактирајте со службата за поддршка на Epson.

Се прикажува порака на LCD-екранот

Ако на LCD-екранот се прикаже порака за грешка, следете ги инструкциите на екранот или решенијата подолу за да го решите проблемот.

Пораки за грешки	Решенија
Грешка на печатач Повторно вклучете го печатачот. За повеќе детали, погледнете ја документацијата.	Извадете секаква хартија или заштитен материјал од печатачот. Ако сè уште се прикажува порака за грешка, контактирајте со службата за поддршка на Epson.
Нема хартија во XX.	Ставете хартија и целосно вметнете ја касетата за хартија.
Треба да ја замените Касета за мастило.	За да добиете печатење со врвен квалитет и за да ја заштитите главата за печатење, во касетата ќе остане одредено количество мастило како резерва кога печатачот ќе укаже дека е време да се замени касетата со мастило. Заменете ја касетата кога ќе добиете таква инструкција.
Подлогата за маст. за печатење без рабови на печ. е при крај на својот раб. век. Не е дел кој може да биде зам. од стр. на корис. Контакт. ја поддрш. на Epson.	Контактирајте со Epson или со овластена сервисна служба на Epson за да го замените перничето за мастило за печатење без рамка*. Не е дел што може да го замени корисникот. Изберете Во ред за да продолжите со печатење.
Подлогата за маст. за печатење без рабови на печ. го дост. крајот на својот раб. век. Не е дел кој може да биде зам. од стр. на кор. Конт. ја поддрш. на Epson.	Контактирајте со Epson или со овластена сервисна служба на Epson за да го замените перничето за мастило за печатење без рамка*. Не е дел што може да го замени корисникот. Не е достапно печатење без рамки, но достапно е печатење со рамки.
Авто. приказ на Пост. на хартија е пост. на Искл. Некои функции може да не се достапни. За детали, видете ја документацијата.	Ако Авто. приказ на Пост. на хартија е оневозможено, не може да користите AirPrint.
Комбинацијата на IP адресата и маската на подмрежа е неважечка. Погледнете ја вашата документација за повеќе детали.	Внесете ја точната IP-адреса или стандардната капија. За помош, контактирајте со лицето коешто ја поставило мрежата.
Ажурирајте го основниот сертификат за да ги користите услугите во облак.	Активирајте Web Config, а потоа ажурирајте го основниот сертификат.
Проверете дали поставките на портата на Печатач (како IP адреса) или двигател на печатачот се точни преку Компјутерот.	Погрижете се портата за печатачот да биде правилно избрана во Својства > Порта од менито Печатач на следниов начин. Изберете „ USBXXX “ за USB-врска или „ EpsonNet Print Port “ за мрежна врска.
Recovery Mode Update Firmware	Печатачот стартуваше во режим за поправање затоа што ажурирањето на фирмверот не успеа. Следете ги чекорите подолу за повторно да се обидете да го ажурирате фирмверот. 1. Поврзете ги компјутерот и печатачот со USB-кабел. (Во режимот за поправање, не може да го ажурирате фирмверот преку мрежна врска.) 2. За дополнителни инструкции, посетете ја веб-локацијата на локалното претставништво на Epson.

*Во некои циклуси од печатењето може да се собере многу мало количество вишок мастило на перничето за мастило за печатење без рамки. За да се спречи протекување мастило од перничето, производот е направен да запре со печатењето без рамки кога перничето ќе ја достигне својата граница. Дали и колку често ќе биде потребно ова, ќе зависи од бројот на отпечатени страници со опцијата за печатење без рамки. Потребата да се замени перничето не значи дека печатачот престанал да работи, согласно неговите спецификации. Печатачот ќе ве извести кога треба да се замени перничето, а тоа треба да го направи само овластена сервисна служба на Epson. Со гаранцијата на Epson не се покриваат трошоците за оваа замена.

Хартијата се заглавува

Проверете ја грешката прикажана на контролната табла и следете ги инструкциите за вадење на заглавената хартија, вклучувајќи ги и искинатите парчиња. На LCD-екранот се прикажува анимацијата со којашто се објаснува како да ја извадите заглавената хартија. Како следен чекор, изберете **Во ред** за да ја отстраните грешката.

Внимание:

Никогаш не допирајте ги копчињата на контролната табла додека дланката ви е во печатачот. Ако печатачот започне да работи, може да ве повреди. Внимавајте да не ги допирате извлечените делови за да избегнете повреда.

Важно:

Внимателно извадете ја заглавената хартија. Ако ја вадите хартијата со прекумерна сила, може да го оштетите печатачот.

Спречување заглавување на хартијата

Проверете го следново ако често доаѓа до заглавување на хартијата.

- Ставете го печатачот на рамна површина и ракувајте во препорачаните услови на околината.
[„Спецификации за животната средина“ на страница 194](#)
- Користете хартија поддржана од овој печатач.
[„Достапна хартија и капацитети“ на страница 167](#)
- Следете ги мерките за претпазливост при ракување со хартијата.
[„Мерки за претпазливост при ракување со хартијата“ на страница 28](#)
- Ставете хартија во правилната насока и повлечете го граничникот до работ на хартијата.
[„Ставање хартија“ на страница 30](#)
- Не ставајте повеќе од максимално назначениот број листови хартија.
- Ставајте лист по лист ако сте ставиле неколку листови хартија.
- Погрижете се поставките за големината и типот на хартијата да одговараат на конкретната големина и типот на хартијата ставена во печатачот.
[„Список со типови хартија“ на страница 29](#)

Време е да ги замените касетите со мастило

Мерки на претпазливост при ракување со касетите со мастило

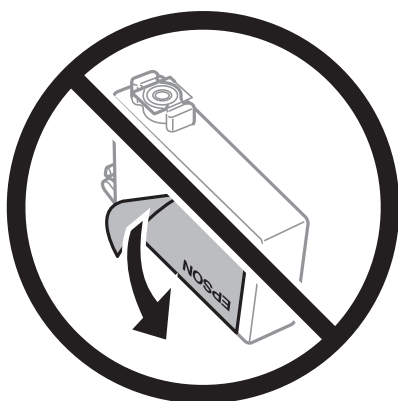
Прочитајте ги следниве инструкции пред да ги менувате касетите со мастило.

Мерки на претпазливост при складирање мастило

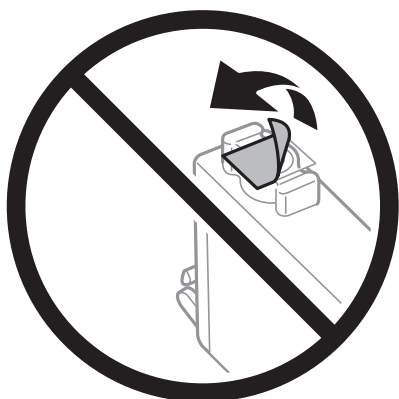
- Не изложувајте ги касетите со мастило на директна сончева светлина.
- Не чувајте ги касетите со мастило на високи или екстремно ниски температури.
- За најдобри резултати, Epson препорачува да ги искористите касетите со мастило пред да им истече рокот за употреба отпечатен на пакувањето, а најдоцна шест месеци по отворањето на пакувањето.
- За најдобри резултати, чувајте ги пакувањата на касетите со мастило со дното надолу.
- Откако ќе ја земете касетата за мастило од ладно место за чување, почекајте да се загрее на собна температура најмалку три часа пред употреба.
- Не отворајте го пакувањето на касетата со мастило додека не сте подготвени да ја инсталирате во печатачот. Касетата со мастило е спакувана вакуумски за да се одржи сигурноста. Ако оставите касета распакувана подолго време пред да ја употребите, може да не биде возможно нормално печатење.

Мерки на претпазливост при менување касети со мастило

- Внимавајте да не ги скршите куките од страната на касетата со мастило кога ја вадите од пакувањето.
- Не протресувајте ги касетите откако ќе го отворите пакувањето затоа што може да протечат.
- Треба да ја извадите жолтата лента од касетата пред да ја инсталирате, инаку квалитетот на печатењето може да биде послаб или да не може да печатите. Не вадете ја и не кинете ја етикетата на касетата, тоа може да предизвика протекување.



- ❑ Не вадете го просирниот печат од дното на касетата, инаку касетата може да стане неупотреблива.



- ❑ Не допирајте ги деловите прикажани на илустрацијата. Тоа може да влијае врз нормалното работење и печатење.



- ❑ Ставете ги сите касети за мастило, инаку не можете да печатите.
- ❑ Не заменувајте ги касетите со мастило кога е исклучено напојувањето. Не движете ја главата за печатење со рака, инаку може да го оштетите печатачот.
- ❑ Не исклучувајте го печатачот за време на полнењето со мастило. Ако полнењето со мастило е нецелосно, може да не биде можно печатење.
- ❑ Не оставајте го печатачот со отстранети касети за мастило и не исклучувајте го печатачот за време на замена на касетите. Во спротивно, преостанатото мастило во прскалките на главата за печатење ќе се исуши и може да не биде можно печатење.
- ❑ Ако треба да извадите касета со мастило привремено, внимавајте да ја заштитите областа за довод на мастило од нечистотии и прав. Чувајте ја касетата со мастило во иста околина како и печатачот, со отворот за довод на мастило свртен надолу или настрана. Не чувајте ги касетите со мастило со отворот за довод на мастило свртен нагоре. Бидејќи отворот за довод на мастило е опремен со вентил конструиран да го задржи испуштањето вишок мастило, нема потреба да ставате други капаци или затки.
- ❑ Извадените касети за мастило може да имаат мастило околу отворот за додавање мастило, па затоа бидете внимателни да не нанесете мастило во близина кога ќе ги вадите касетите.

- ❑ Печатачот користи касети со мастило опремени со зелен чип што ги следи информациите како количеството преостанато мастило за секоја касета. Тоа значи дека дури и кога касетата ќе се извади од печатачот пред да се потроши, уште може да ја користите касетата откако ќе ја вратите во печатачот. Меѓутоа, кога враќате касета, може да се потроши дел од мастилото за да се обезбедат перформансите на печатачот.
- ❑ За максимална ефикасност на мастилото, вадете ги касетите со мастило само кога сте подготвени да ги замените. Касетите со мастило со малку мастило може да не се употребат кога ќе се вратат.
- ❑ За печатење со првокласен квалитет и за да ја заштитите главата за печатење, во касетите останува различна количина мастило како резерва кога вашиот печатач покажува дека треба да се замени касетата за мастило. Наведените страници што може да се испечатат не ја вклучуваат резервата.
- ❑ Не расклопувајте ја или не преправајте ја касетата за мастило, зашто во спротивно можеби не ќе можете да печатите нормално.
- ❑ Не можете да ги користите касетите доставени со печатачот како касети за замена.

Потрошувачка на мастило

- ❑ За да се одржат оптимални перформанси на главата за печатење, дел од мастилото се троши од сите касети при постапките за одржување. Може да се троши мастило и кога заменуваат касета со мастило или кога го вклучувате печатачот.
- ❑ Кога печатите еднобојно или во сиви тонови, може да се користат мастилата во боја наместо црното мастило во зависност од видот хартија или поставките за квалитет на печатењето. Причината е што се користи мешавина на мастилата во боја за да се добие црна боја.
- ❑ Мастилото во касетите за мастило, испорачани со Вашиот печатач, делумно се користи при почетното поставување. За да се произведат висококвалитетни отпечатоци, главата за печатење на печатачот се полни целосно со мастило. При овој првичен процес се троши одредена количина мастило и затоа со овие касети можеби ќе отпечатите помалку страници во споредба со наредните касети за мастило.
- ❑ Наведените количини може да се разликуваат во зависност од сликите што ги печатите, типот хартија што го користите, зачестеноста на печатење и надворешните услови, како што е температурата.

Замена на касетите со мастило

Кога се прикажува порака да ги замените касетите со мастило, изберете **Како да** и прегледајте ги анимациите прикажани на контролната табла за да дознаете како да ги замените касетите со мастило.

Ако треба да ги замените касетите со мастило пред да се истрошат, изберете **Одржување > Замена на касета(и) за мастило** на почетниот екран и следете ги инструкциите на екранот. Изберете **Следно** за повеќе информации.

Погледнете ги следниве поврзани информации пред да ги менувате касетите со мастило.

Поврзани информации

➔ [„Мерки на претпазливост при ракување со касетите со мастило“ на страница 124](#)

Привремено продолжете да печатите без заменување на касетите со мастило

Привремено печатење со црно мастило

Кога е потрошено мастилото во боја, а уште има црно мастило, можете да го користите следново поставување за да печатите кратко време само со црно мастило.

- Вид хартија: Обична хартија, Preprinted, Letterhead, Боја, Recycled, Висококвалитетна обична хартија, Дебела хартија, Плик
- Боја: Сива палета
- Без рамки: не е избрано
- EPSON Status Monitor 3: овозможено (кога печатите од двигател на печатач на Windows.)

Бидејќи оваа функција е достапна само околу пет дена, заменете ги празните касети со мастило најбрзо што можете.

Белешка:

- Ако е оневозможен **EPSON Status Monitor 3**, отворете го двигателот за печатачот, кликнете **Проширени поставки** на картичката **Одржување**, па изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.
- Периодот на достапност зависи од условите на користење.

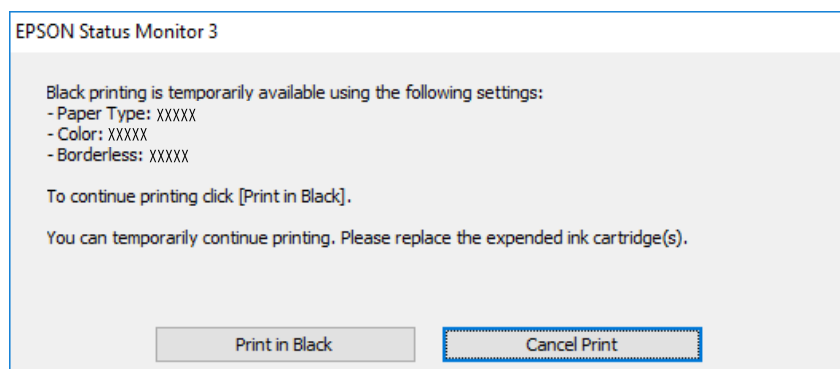
Поврзани информации

➔ [„Привремено продолжете да печатите без заменување на касетите со мастило“ на страница 127](#)

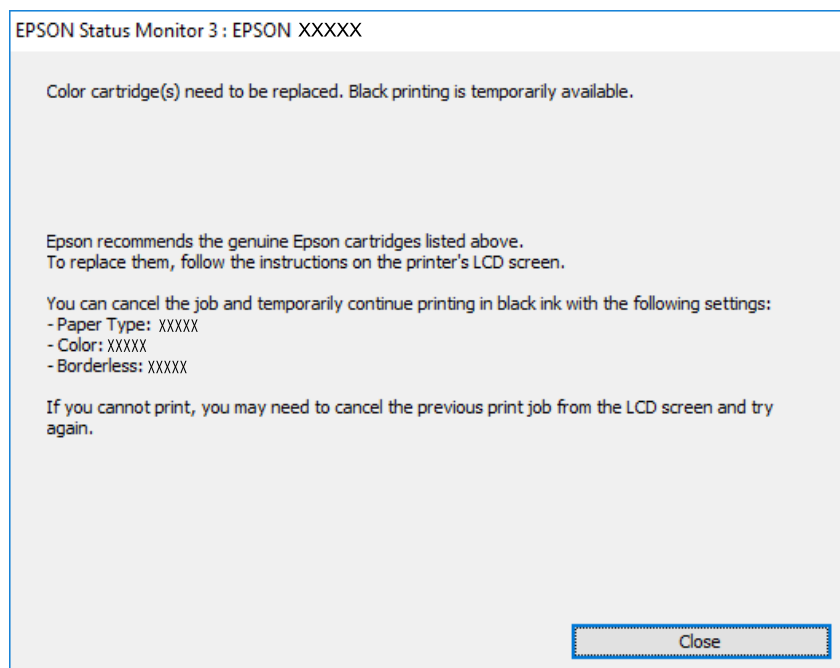
Продолжете привремено да печатите само со црно мастило (Windows)

Направете нешто од следново.

- Кога ќе се прикаже следниов прозорец, изберете **Печати во црно**.



- Кога ќе се прикаже следниов прозорец, откажете го печатењето. Потоа, печатете повторно.



Белешка:

Ако не можете да го откажете печатењето од компјутерот, откажете го преку контролната табла на печатачот.

Следете ги чекорите подолу при повторно печатење.

1. Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот.
2. Отстранете го знакот за избор од **Без рамки** на картичката **Главна**.
3. Изберете **Вид хартија** што поддржува Печати во црно.
4. Изберете **Сива палета**.
5. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.
6. Кликнете **Печати**.
7. Кликнете **Печати во црно** во прикажаниот прозорец.

Поврзани информации

➔ „Привремено печатење со црно мастило“ на страница 127

Продолжете привремено да печатите само со црно мастило (Mac OS)

Белешка:

За да ја користите оваа функција преку мрежа, поврзете се со **Bonjour**.

1. Кликнете на иконата за печатачот во **Док**.

2. Откажете ја задачата.

Белешка:

Ако не можете да го откажете печатењето од компјутерот, откажете го преку контролната табла на печатачот.

3. Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**).

4. Изберете **On** како поставка за **Permit temporary black printing**.

5. Отворете го полето за печатење.

6. Изберете **Поставки за печатење** од појавното мени.

7. Изберете ја која било големина на хартија освен големината „без рамки“ како поставка за **Голем.на харт.**

8. Изберете тип хартија што поддржува **Permit temporary black printing** како поставка за **Media Type**.

9. Изберете **Сива палета**.

10. Одредете ги останатите ставки според потребите.

11. Кликнете **Печати**.

Поврзани информации

➔ [„Привремено печатење со црно мастило“ на страница 127](#)

Продолжете со печатење за да заштедите црно мастило (само за Windows)

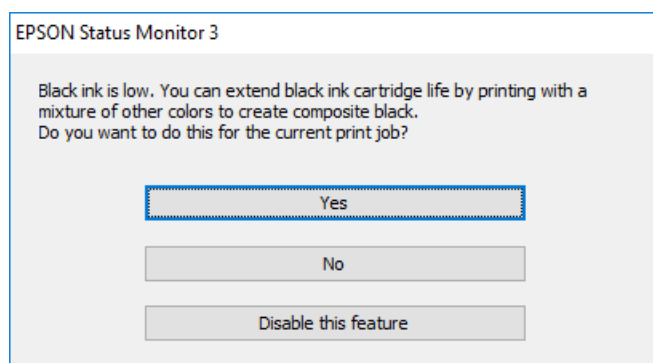
Кога нивото на црното мастило се намалува, а има доволно мастило во боја, можете да користите мешавина од бои за да ја создадете црната. Можете да продолжите со печатење додека ја подготвувате касетата со црно мастило за замена.

Оваа функција е достапна само кога ќе ги изберете следниве поставки во двигателот за печатачот.

- Вид хартија: Обична хартија, Preprinted, Letterhead, Боја, Recycled, Висококвалитетна обична хартија, Дебела хартија
- Квалитет: Стандардно
- EPSON Status Monitor 3: овозможено

Белешка:

- Ако е оневозможен **EPSON Status Monitor 3**, отворете го двигателот за печатачот, кликнете **Проширени поставки** на картичката **Одржување**, па изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.
- Мешаната црна боја изгледа малку поразлично од чистата црна. Исто така, намалена е и брзината на печатењето.
- За да се одржи квалитетот на главата за печатење, се користи и црно мастило.



Опции	Опис
Да	Изберете за да користите мешавина на мастила во боја за да добиете црна. Овој прозорец се прикажува следниот пат кога печатите нешто слично.
Не	Изберете да продолжите со користење на преостанатото црно мастило. Овој прозорец се прикажува следниот пат кога печатите нешто слично.
Оневозможи ја оваа функција	Изберете да продолжите со користење на преостанатото црно мастило. Овој прозорец не се прикажува додека не ја замените касетата со црно мастило и таа не се испразни повторно.

Време е да ја замените кутијата за одржување

Мерки на претпазливост при ракување со кутијата за одржување

Прочитајте ги следниве инструкции пред да ја менувате кутијата за одржување.

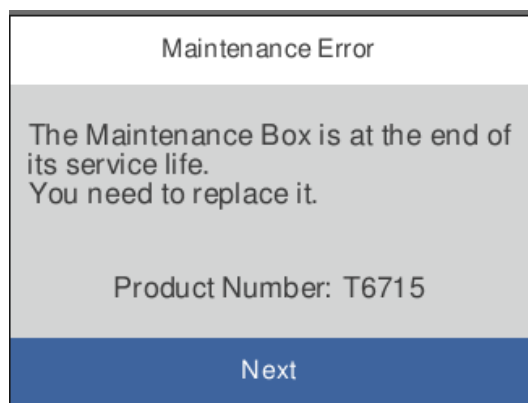
- Не допирајте го зелениот чип странично на кутијата за одржување. Тоа може да влијае врз нормалното работење и печатење.
- Не навалувајте ја искористената кутија за одржување додека не се стави и запечати во пластичната ќеса; во спротивно може да протече мастило.
- Чувајте ја кутијата за одржување настрана од директна сончева светлина.
- Не чувајте ја кутијата за одржување на високи или екстремно ниски температури.
- Не заменувајте ја кутијата за одржување во текот на печатењето; во спротивно може да протече мастило.

- Не вадете ги кутијата за одржување и капакот освен кога ја заменуваат кутијата за одржување; инаку може да протече мастило.
- Кога капакот не може повторно да се постави, кутијата за одржување можеби не е правилно поставена. Извадете ја кутијата за одржување и повторно инсталирајте ја.
- Не користете ја повторно кутијата за одржување што била извадена и оставена подолг период. Мاستилото во кутијата се стврднало и не може да се апсорбира повеќе мастило.

Замена на кутијата за одржување

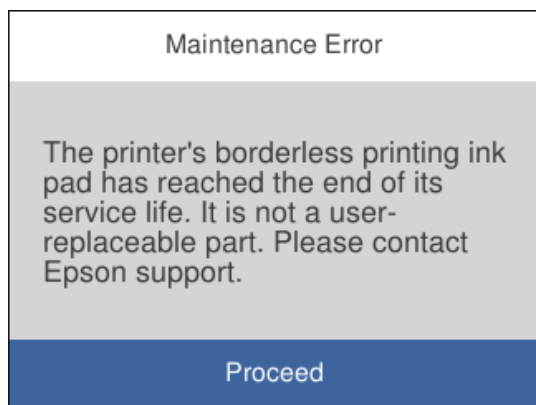
Во некои циклуси на печатење, во кутијата за одржување може да се собере многу мало количество од вишок мастило. За да се спречи истекување од кутијата за одржување, печатачот е направен да спречи печатење кога капацитетот на апсорпција на кутијата за одржување ќе ја достигне својата граница. Дали и колку често ова ќе треба да се направи зависи од бројот на отпечатени страници на печатачот, видот на материјалот за печатење и бројот на циклуси на чистење на печатачот.

Кога се прикажува порака за замена на кутијата за одржување, погледнете ги анимациите коишто се прикажани на контролната табла. Потребата да се замени кутијата не значи дека печатачот ќе престане да работи во согласност со неговите спецификации. Со гаранцијата на Epson не се покриваат трошоците за оваа замена. Претставува дел што треба да го замени корисникот.



Белешка:

- ❑ Кога кутијата за одржување е полна, не може да печатите и да ја чистите главата за печатење додека не се замени кутијата за одржување, за да се избегне протекување на мастилото.
- ❑ Кога ќе се прикаже следниов екран, тоа значи дека делот не може да се замени од страна на корисникот. Контакттирајте со службата за поддршка на Epson.
Не е достапно печатење без рамки, но достапно е печатење со рамки.



Поврзани информации

- ➔ „Код за кутијата за одржување“ на страница 172
- ➔ „Мерки на претпазливост при ракување со кутијата за одржување“ на страница 130

Низок квалитет на печатењето

Во отпечатените примероци недостасуваат бои, се појавуваат пруги или неочекувани бои



■ **Прскалките на главата за печатење можеби се затнати.**

Решенија

Користете ја функцијата **Прилагодување на Квалитет на печатење**. Ако не сте го користеле печатачот долго време, прскалките на главата за печатење може да бидат затнати и да не испуштаат капки мастило.

- ➔ „Приспособување на квалитетот на печатење“ на страница 78

Се појавуваат пруги во боја на интервали од приближно 1.1 cm или 3.3 cm



Имајте ги предвид следниве причини.

■ Поставката за типот на хартијата не е соодветна за внесената хартија.

Решенија

Изберете соодветна поставка за тип на хартија за хартијата ставена во печатачот.

➔ „Список со типови хартија“ на страница 29

■ Поставен е низок квалитет на печатењето.

Решенија

Кога печатите на обична хартија, печатете користејќи поставка за повисок квалитет.

Windows

Изберете **Високо** од **Квалитет** на картичката **Главна** на двигателот за печатачот.

Mac OS

Изберете **Фино** за **Print Quality** од менито **Поставки за печатење** во дијалогот за печатење.

■ Положбата на главата за печатење не е порамнета.

Решенија

Порамнете ја главата за печатење користејќи ја функцијата **Прилагодување на Квалитет на печатење**.

➔ „Приспособување на квалитетот на печатење“ на страница 78

Матен отпечатен материјал, вертикални пруги или непорамнетост



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Имајте ги предвид следниве причини.

Положбата на главата за печатење не е порамнета.

Решенија

Порамнете ја главата за печатење користејќи ја функцијата **Прилагодување на Квалитет на печатење**.

Поставката за двонасочно печатење е овозможена.

Решенија

Ако квалитетот на печатењето не се подобрува дури и откако ќе ја порамните главата за печатење, оневозможете ја поставката за двонасочно печатење.

Во текот на двонасочното печатење (или печатење со голема брзина), главата за печатење печати додека се движи во двете насоки, па вертикалните линии може да не бидат порамнети. Ако ја оневозможите оваа поставка, брзината на печатење може да се намали, но и да се подобри квалитетот на печатење.

Windows

Отштиклирајте **Двонасочно печатење** во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот.

Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете **Off** како поставка за **Двонасочно печатење**.

Се појавуваат шаблони со ленти



Поставката за двонасочно печатење е овозможена.

Решенија

Кога печатите на обична хартија, оневозможете ја поставката за двонасочно печатење.

Во текот на двонасочното печатење (или печатење со голема брзина), главата за печатење печати додека се движи во двете насоки, па вертикалните линии може да не бидат порамнети. Ако ја оневозможите оваа поставка, брзината на печатење може да се намали, но и да се подобри квалитетот на печатење.

Windows

Отштиклирајте **Двонасочно печатење** во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот.

Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете **Off** како поставка за **Двонасочно печатење**.

■ Поставен е низок квалитет на печатењето.

Решенија

Кога печатите на фотографска хартија, печатете користејќи поставка за повисок квалитет.

Windows

Изберете **Високо** за **Квалитет** во картичката **Главна** на двигателот за печатачот.

Mac OS

Изберете **Фино** за **Print Quality** од менито **Поставки за печатење** во дијалогот за печатење.

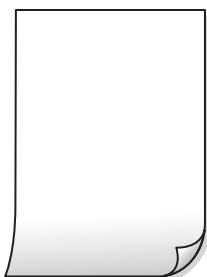
■ Прскалките на главата за печатење можеби се затнати.

Решенија

Користете ја функцијата **Прилагодување на Квалитет на печатење**. Ако не сте го користеле печатачот долго време, прскалките на главата за печатење може да бидат затнати и да не испуштаат капки мастило.

➔ [„Приспособување на квалитетот на печатење“ на страница 78](#)

Отпечатениот материјал излегува како празен лист



■ Прскалките на главата за печатење можеби се затнати.

Решенија

Користете ја функцијата **Прилагодување на Квалитет на печатење**. Ако не сте го користеле печатачот долго време, прскалките на главата за печатење може да бидат затнати и да не испуштаат капки мастило.

➔ [„Приспособување на квалитетот на печатење“ на страница 78](#)

■ Поставките за печатење и големината на хартијата ставена во печатачот се разликуваат.

Решенија

Променете ги поставките за печатење согласно големината на хартијата ставена во касетата за хартија. Во касетата за хартија ставете хартија што соодветствува со поставките за печатење.

■ Повеќе листови хартија се внесуваат истовремено во печатачот.

Решенија

Погледнете го следново за да спречите истовремено внесување на повеќе листови хартија во печатачот.

→ „Неколку листови хартија се внесуваат во исто време“ на страница 99

Хартијата е замачкана или изгребана



Имајте ги предвид следниве причини.

■ Хартијата се внесува неправилно.

Решенија

Кога се појавуваат хоризонтални пруги (под прав агол со насоката на печатење) или кога горниот или долниот дел на хартијата е замачкан, ставете хартија во правилната насока и повлечете ги граничните до рабовите на хартијата.

→ „Ставање хартија“ на страница 30

■ Патеката за хартијата е замачкана.

Решенија

Кога се појавуваат вертикални пруги (хоризонтално од насоката на печатење) или кога хартијата е замачкана, исчистете ја патеката за хартијата.

→ „Чистење на патеката на движење на хартијата од дамки од мастило“ на страница 82

■ Хартијата е извиткана.

Решенија

Поставете ја хартијата на рамна површина за да проверите дали е извиткана. Ако е, израмнете ја.

■ Главата за печатење ја трие површината на хартијата.

Решенија

Кога печатите на дебела хартија, главата за печатење е во близина на површината за печатење и хартијата може да се изгребе. Во овој случај, овозможете ја поставката за намалување на гребето. Ако ја овозможите оваа поставка, квалитетот или брзината на печатењето може да се намалат.

Контролна табла

Изберете **Поставки > Општи поставки > Поставки за печатач**, а потоа овозможете **Дебела хартија**.

Windows

Кликнете **Проширени поставки** на картичката **Одржување** од двигателот за печатачот, а потоа изберете **Дебела хартија и пликови**.

Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете **Он** како поставка за **Thick paper and envelopes**.

Задната страна на хартијата беше отпечатена пред да се исуши веќе отпечатената страна.

Решенија

Кога рачно печатите двострано, внимавајте мастилото да е сосема суво пред повторно да ја ставите хартијата.

Кога печатите со функцијата за автоматско двострано печатење, густината на печатење е превисока и времето на сушење е прекратко.

Решенија

Кога ја користите функцијата за автоматско двострано печатење и печатите податоци со висока густина како што се слики и графикони, поставете ја густината на печатење на пониско, а времето на сушење на подолго.

➔ [„Двострано печатење“ на страница 42](#)

➔ [„Двострано печатење“ на страница 66](#)

Отпечатените фотографии се лепливи



Печатењето беше извршено на погрешната страна од фотографската хартија.

Решенија

Погрижете се да печатите на страната за печатење. Кога печатите на погрешната страна од фотографската хартија, треба да ја исчистите патеката за хартијата.

➔ [„Чистење на патеката на движење на хартијата од дамки од мастило“ на страница 82](#)

Сликите или фотографиите се печатат во неочекувани бои



Имајте ги предвид следниве причини.

■ Прскалките на главата за печатење можеби се затнати.

Решенија

Користете ја функцијата **Прилагодување на Квалитет на печатење**. Ако не сте го користеле печатачот долго време, прскалките на главата за печатење може да бидат затнати и да не испуштаат капки мастило.

➔ „[Приспособување на квалитетот на печатење](#)“ на страница 78

■ Применето е коригирање на боите.

Решенија

Кога печатите од двигателот за печатачот за Windows, поставката за автоматско приспособување фотографии на Epson се применува стандардно, во зависност од типот на хартијата. Обидете се да ја промените поставката.

Во картичката **Повеќе опции**, изберете **Прилагодено** во **Корекција на боите**, а потоа кликнете **Напредно**. Променете ја поставката за **Корекција на сцена** од **Автоматски** на која било друга опција. Ако менувањето на поставката не функционира, користете го кој било метод за коригирање на боите различен од **PhotoEnhance** во **Управување со бои**.

➔ „[Приспособување на боите за печатење](#)“ на страница 59

Не може да се печати без маргини



■ Во поставките за печатење не е одредена поставка за печатење без рамки.

Решенија

Во поставките за печатење одредете поставка за печатење без рамки. Ако изберете тип хартија што не поддржува печатење без рамки, не може да изберете **Без рамки**. Изберете тип хартија што поддржува печатење без рамки.

Windows

Изберете **Без рамки** во картичката **Главна** на двигателот за печатачот.

- Mac OS

Изберете големина на хартија за печатење без рамки од **Голем.на харт..**

→ „Хартија за печатење без рамки“ на страница 169

Рабовите на сликата се исечени при печатење без рамки



■ Бидејќи сликата е малку зголемена, излезената област е исечена.

Решенија

Изберете поставка со помало зголемување.

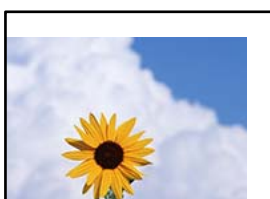
- Windows

Кликнете **Поставки** до полето за избор **Без рамки** во картичката **Главна** на двигателот за печатачот, а потоа променете ги поставките.

- Mac OS

Променете ја поставката за **Проширување** од менито **Поставки за печатење** на дијалогот за печатење.

Положбата, големината или маргините на отпечатениот примерок се несоодветни



Имајте ги предвид следниве причини.

■ Хартијата се внесува неправилно.

Решенија

Ставете хартија во правилната насока и повлечете го граничникот до работ на хартијата.

→ „Ставање хартија“ на страница 30

■ Големината на хартијата е неправилно поставена.

Решенија

Изберете ја соодветната поставка за големина на хартијата.

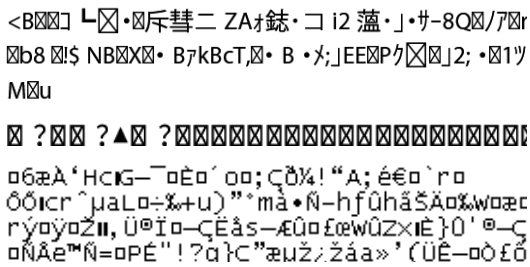
Маргините поставени во апликацијата не се во просторот за печатење.

Решенија

Приспособете ја поставката за маргини во апликацијата, за да бидат во просторот за печатење.

➔ „Површина за печатење“ на страница 189

Неточни или погрешно отпечатени знаци



Имајте ги предвид следниве причини.

USB-кабелот не е поврзан правилно.

Решенија

Добро поврзете го USB-кабелот со печатачот и компјутерот.

Задача за печатење чека на ред.

Решенија

Откажете ги паузираните задачи за печатење.

Компјутерот беше рачно ставен во режимот Хибернација или Спиене при печатењето.

Решенија

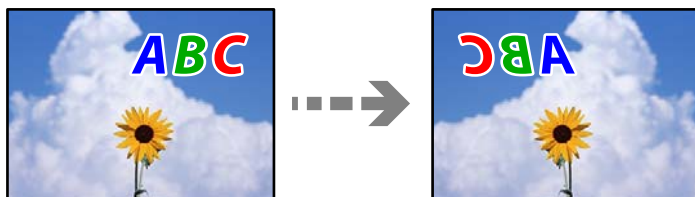
Не ставајте го рачно компјутерот во режим на **Хибернација** или **Спиене** при печатењето. Ако го сторите тоа, следниот пат кога ќе го стартувате компјутерот, страниците можеби ќе се отпечатат со погрешно отпечатен текст.

Користите двигател за друг печатач.

Решенија

Погрижете се двигателот за печатач што го користите да биде наменет за овој печатач. Проверете го името на печатачот на горниот дел од прозорецот на двигателот за печатачот.

Отпечатената слика е превртена



- Во поставките за печатење е одредено сликата да се преврти хоризонтално.

Решенија

Исклучете ги сите поставувања за огледална слика во двигателот за печатачот или во апликацијата.

- Windows

Отштиклирајте **Огледална слика** во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот.

- Mac OS

Избришете ја **Mirror Image** од менито **Поставки за печатење** во дијалогот за печатење.

Мозаични ефекти на исписите



- Се отпечатија слики или фотографии со ниска резолуција.

Решенија

Кога печатите слики или фотографии, печатете со податоци со висока резолуција.

Сликите на веб-локациите често се со мала резолуција иако изгледаат доволно добро на екранот, па квалитетот на печатењето може да се намали.

Проблемот не се решава

Ако не можете да го решите проблемот откако ќе ги испробате сите решенија, контактирајте со службата за поддршка на Epson.

Ако не можете да ги решите проблемите со печатењето, погледнете ги следниве поврзани информации.

Поврзани информации

- ➔ [„Не може да се решат проблеми со печатењето“ на страница 142](#)

Не може да се решат проблеми со печатењето

Пробајте ги следниве решенија едно по едно, почнувајќи од врвот сè додека не го решите проблемот.

- Погрижете се типот на хартијата ставена во печатачот и типот на хартијата одредена на печатачот да соодветствуваат со поставките за типот на хартијата во двигателот за печатачот.
[„Поставки за големина и тип на хартијата“ на страница 29](#)
- Користете поставка за повисок квалитет во контролната табла или во двигателот за печатачот.
- Повторно инсталирајте ги касетите со мастило што се веќе инсталирани во печатачот.
Повторното инсталирање на касетите со мастило може да помогне во одзатнувањето на прскалките на главата за печатење и да овозможи лесен проток на мастилото.
Меѓутоа, кога касетата со мастило се инсталира повторно, се троши мастило, па може да се прикаже порака што бара да ја замените касетата со мастило, во зависност од количеството на преостанатото мастило.
[„Време е да ги замените касетите со мастило“ на страница 124](#)
- Порамнете ја главата за печатење.
[„Порамнување на главата за печатење“ на страница 82](#)
- Извршете проверка на прскалките за да видите дали прскалките на главата за печатење се затнати.
Ако недостасуваат сегменти во шаблонот за проверка на прскалките, прскалките можеби се затнати. Наизменично повторувајте ги чистењето на главата и проверката на прскалките 3 пати, па проверете дали прскалките се исчистени.
Имајте предвид дека за чистењето на главата за печатење се троши одредено количество мастило.
[„Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 80](#)
- Исклучете го печатачот, почекајте најмалку 12 часа, а потоа проверете дали прскалките се исчистени.
Ако прскалките се затнати, проблемот можеби ќе се реши и ако го оставите печатачот одредено време без да печатите.
Проверете го следново додека печатачот е исклучен.
- Проверете дали користите оригинални касети со мастило на Epson.
Користете оригинални касети за мастило на Epson. Овој производ е направен да ги приспособува боите врз основа на користењето на оригинални касети за мастило на Epson. Користењето на неоригинални касети за мастило може да го намали квалитетот на печатење.
[„Кодови за касетите со мастило“ на страница 171](#)
- Погрижете се да нема остатоци од хартија во внатрешноста на печатачот.
Кога ја вадите хартијата, не допирајте ја просирната фолија со раката или со хартијата.
- Проверете ја хартијата.
Проверете дали хартијата е извиткана или дали била ставена со страната за печатење свртена во погрешна насока.
[„Мерки за претпазливост при ракување со хартијата“ на страница 28](#)
[„Достапна хартија и капацитети“ на страница 167](#)
[„Недостапни типови на хартија“ на страница 170](#)

- Уверете се дека не користите стара касета со мастило.

За најдобри резултати, Epson препорачува да ги искористите касетите со мастило пред да им истече рокот за употреба отпечатен на пакувањето, а најдоцна шест месеци по отворањето на пакувањето.

Ако не можете да го решите проблемот со решенијата наведени погоре, можеби ќе треба да побарате сервисирање. Контактирајте со службата за поддршка на Epson.

Поврзани информации

- ➔ [„Пред да контактирате со Epson“ на страница 236](#)
- ➔ [„Контактирање со поддршката на Epson“ на страница 236](#)

Додавање или менување на компјутерот или уредите

Поврзување со печатач поврзан со мрежата.	145
Ресетирање на мрежната врска.	146
Директно поврзување паметен уред и печатач (Wi-Fi Direct).	152
Проверување на статусот на конекција на мрежа.	156

Поврзување со печатач поврзан со мрежата

Кога печатачот веќе е поврзан со мрежата, може да поврзете компјутер или паметен уред со печатачот преку мрежата.

Користење мрежен печатач од втор компјутер

Препорачуваме да ја користите датотеката за инсталација за да го поврзете печатачот на компјутерот. Може да ја активирате датотеката за инсталација со користење на еден од следниве методи.

- Поставување од интернет страница

Посетете ја следната интернет страница и внесете го името на производот. Одете во **Поставување** и започнете со поставување.

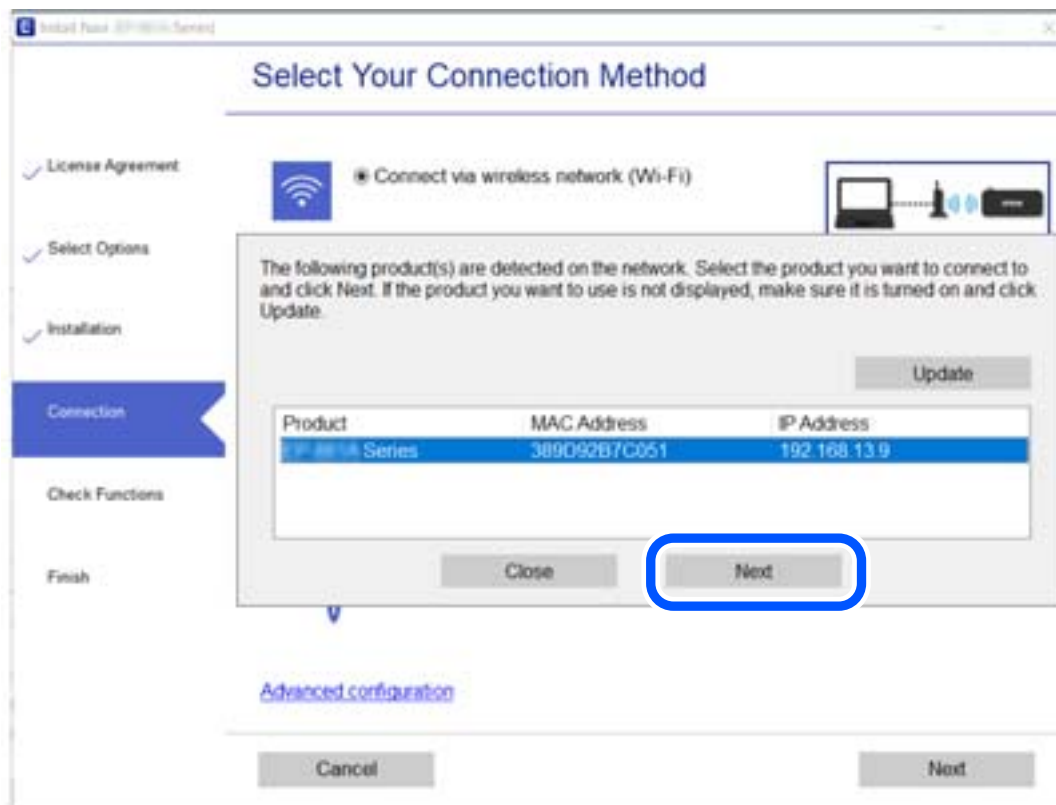
<https://epson.sn>

- Поставување со користење на дискот со софтвер (само за моделите коишто доаѓаат со диск со софтвер и за корисници со компјутери со Windows со погони за диск.)

Внесете го дискот со софтвер во компјутерот и следете ги инструкциите на екранот.

Избирање печатач

Следете ги инструкциите на екранот додека да се прикаже следниов екран, изберете го името на печатачот со којшто сакате да се поврзете, а потоа кликнете **Следно**.



Следете ги инструкциите на екранот.

Користење мрежен печатач од паметен уред

Може да поврзете паметен уред со печатачот користејќи еден од следниве начини.

Поврзување преку безжичен рутер

Поврзете го паметниот уред со истата Wi-Fi мрежа (SSID) на којашто е поврзан печатачот.

За повеќе информации, погледнете го следново.

[„Одредување поставки за поврзување со паметниот уред“ на страница 146](#)

Поврзување преку Wi-Fi Direct

Поврзете го паметниот уред директно со печатачот, без безжичен рутер.

За повеќе информации, погледнете го следново.

[„Директно поврзување паметен уред и печатач \(Wi-Fi Direct\)“ на страница 152](#)

Ресетирање на мрежната врска

Во овој дел се објаснува како да ги одредите поставките за мрежната врска и да го промените начинот на поврзување кога го заменуваат безжичниот рутер или компјутерот.

Кога го менувате безжичниот рутер

Кога го менувате безжичниот рутер, одредете ги поставките за врска меѓу компјутерот или паметниот уред и печатачот.

Овие поставки треба да ги одредите ако го смените интернет-операторот и сл.

Одредување поставки за поврзување со компјутерот

Препорачуваме да ја користите датотеката за инсталација за да го поврзете печатачот на компјутерот. Програмата за инсталирање може да ја стартувате на еден од следниве начини.

Поставување од веб-локацијата

Одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете на **Поставување**, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

Поставување со користење на дискот со софтвер (само за моделите коишто доаѓаат со диск со софтвер и за корисници со компјутери со Windows со погони за диск.)


Внесете го дискот со софтвер во компјутерот и следете ги инструкциите на екранот.

Одредување поставки за поврзување со паметниот уред

Може да го користите печатачот од паметниот уред преку безжичен насочувач кога ќе го поврзете печатачот со истата мрежа како и безжичниот насочувач.

За да поставите нова врска, пристапете до следнава веб-страница од паметниот уред што сакате да го поврзете со печатачот. Внесете го името на производот, одете на Поставување, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

 Може да ја гледате постапката во Веб прирачници за филмови. Пристапете до следнава веб-страница.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Белешка:

Ако веќе сте ја поставиле врска помеѓу вашиот паметен уред и печатачот, но треба повторно да ја конфигурирате, тоа можете да го направите од апликација како што е Epson Smart Panel.

Кога го менувате компјутерот

Кога го менувате компјутерот, одредете ги поставките за врска меѓу компјутерот и печатачот.

Одредување поставки за поврзување со компјутерот

Препорачуваме да ја користите датотеката за инсталација за да го поврзете печатачот на компјутерот. Може да ја активирате датотеката за инсталација со користење на еден од следниве методи.

- Поставување од интернет страница

Посетете ја следната интернет страница и внесете го името на производот. Одете во **Поставување** и започнете со поставување.

<https://epson.sn>

- Поставување со користење на дискот со софтвер (само за моделите коишто доаѓаат со диск со софтвер и за корисници со компјутери со Windows со погони за диск.)

Внесете го дискот со софтвер во компјутерот и следете ги инструкциите на екранот.

Следете ги инструкциите на екранот.

Менување на начинот на поврзување со компјутерот

Во овој дел се објаснува како да го промените начинот на поврзување кога компјутерот и печатачот се поврзани.

Менување на мрежната врска од етернет во Wi-Fi

Сменете ја етернет-врска во Wi-Fi врска од контролната табла на печатачот. Начинот на менување на врска е всушност ист како и во поставките за Wi-Fi врска.

Поврзани информации

➔ „Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла“ на страница 149

Менување на мрежната врска од Wi-Fi во етернет

Следете ги чекорите подолу за да ја промените врската од Wi-Fi врска во етернет-врска.

1. Изберете **Поставки** на почетниот екран.

За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.

2. Изберете **Општи поставки** > **Поставки за мрежа** > **Поставување на жична LAN**.

3. Следете ги инструкциите на екранот.

Менување од USB-врска во мрежна врска

Со користење датотека за инсталирање и повторно поставување со различен начин на поврзување.

Поставување од веб-локацијата

Одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете во **Поставување** и започнете со поставување.

<https://epson.sn>

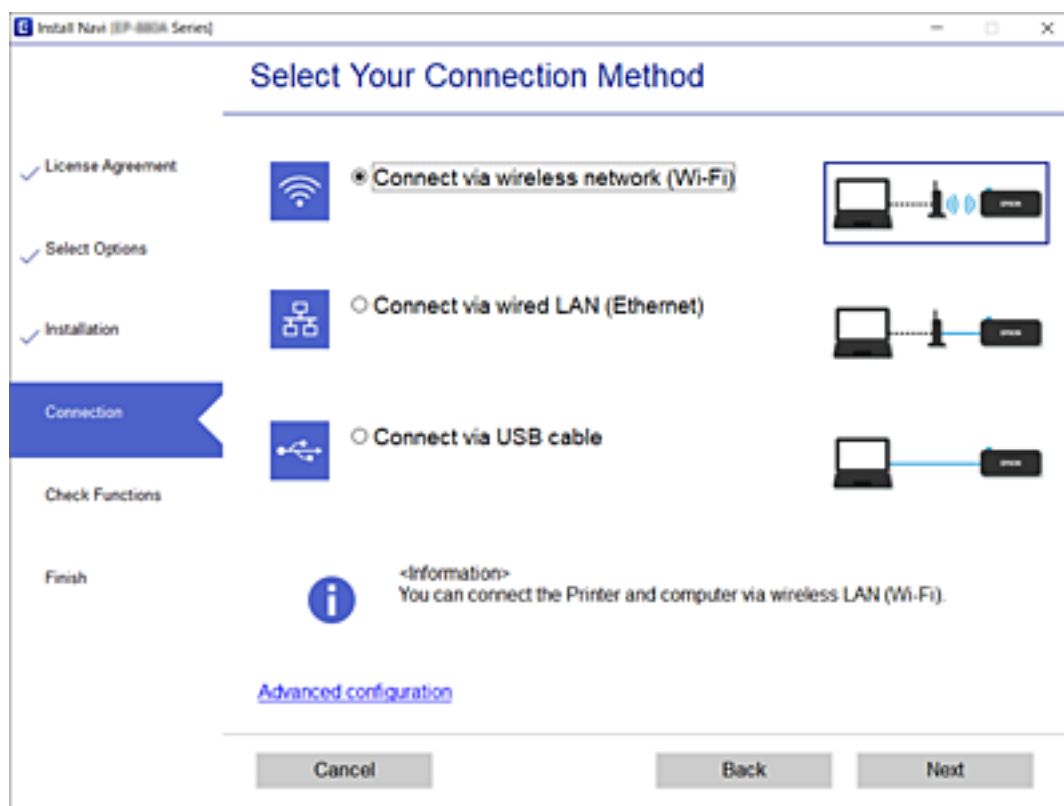
Поставување со користење на дискот со софтвер (само за моделите коишто доаѓаат со диск со софтвер и за корисници со компјутери со Windows со погони за диск.)

Внесете го дискот со софтвер во компјутерот и следете ги инструкциите на екранот.

Изберете го начинот на поврзување

Следете ги инструкциите на екранот додека да се прикаже следниов екран.

Изберете ја мрежната врска што сакате да ја користите, **Поврзете се преку безжична мрежа (Wi-Fi)** или **Поврзи се преку жичан LAN (Ethernet)**, а потоа кликнете **Следно**.



Белешка:

Прикажаниот начин на поврзување се разликува во зависност од моделот.

Следете ги инструкциите на екранот.

Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла

Може да одредите мрежни поставки од контролната табла на печатачот на неколку начини. Изберете го начинот на поврзување којшто одговара на околината и условите коишто ги користите.

Ако ги знаете информациите за безжичниот рутер, како на пример SSID и лозинката, може рачно да ги одредите поставките.

Ако безжичниот рутер поддржува WPS, може да ги одредите поставките со користење на поставувањето на копчето за притискање.

Откако ќе го поврзете печатачот на мрежата, поврзете се со печатачот од уредот што сакате да го користите (компјутер, паметен уред, таблет итн.)

Поврзани информации

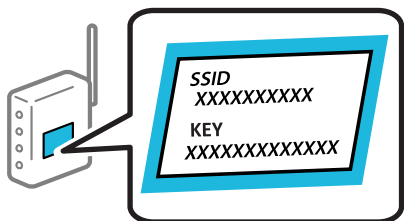
- ➔ „Одредување поставки за Wi-Fi со внесување SSID и лозинка“ на страница 150
- ➔ „Одредување поставки за Wi-Fi со поставување копче за притискање (WPS)“ на страница 151
- ➔ „Одредување поставки за Wi-Fi со поставување PIN-код (WPS)“ на страница 151

Одредување поставки за Wi-Fi со внесување SSID и лозинка

Може да поставите Wi-Fi мрежа со внесување на информациите потребни за поврзување со безжичен рутер од контролната табла на печатачот. За да извршите поставување со овој метод, ќе ви требаат SSID и лозинка за безжичен рутер.

Белешка:

Ако користите безжичен насочувач со неговите стандардни поставки, SSID и лозинката се запишани на етикетата. Ако не ги знаете SSID и лозинката, контактирајте со лицето што го поставило безжичниот насочувач или проверете ја документацијата приложена со безжичниот насочувач.



1. Изберете **Wi-Fi** на почетниот екран.

За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (Препорачано)**.

3. Притиснете го копчето ОК.

Ако мрежната врска е веќе поставена, се прикажуваат деталите за врска. Изберете **Промени во Wi-Fi конекција**, или **Промени поставки** за да ги промените поставките.

4. Изберете **Волшебник за поставување на Wi-Fi**.

5. Следете ги инструкциите на екранот за да изберете SSID, да ја внесете лозинката за безжичниот рутер и да го започнете поставувањето.

Ако сакате да го проверите статусот на мрежната врска за печатачот откако ќе заврши поставувањето, погледнете го линкот со поврзани информации подолу.

Белешка:

- ❑ Ако не ја знаете SSID, проверете дали е запишана на етикетата на безжичниот рутер. Ако го користите безжичниот рутер со неговите стандардни поставки, користете ја SSID запишана на етикетата. Ако не може да најдете информации, погледнете ја документацијата испорачана со безжичниот рутер.
- ❑ Лозинката разликува големи и мали букви.
- ❑ Ако не ја знаете лозинката, проверете дали е запишана на етикетата на безжичниот рутер. На етикетата, лозинката може да биде запишана како „Network Key“, „Wireless Password“ итн. Ако го користите безжичниот рутер со неговите стандардни поставки, внесете ја лозинката запишана на етикетата.

Поврзани информации

➔ „Внесување знаци“ на страница 25

➔ „Проверување на статусот на конекција на мрежа“ на страница 156

Одредување поставки за Wi-Fi со поставување копче за притискање (WPS)

Може автоматски да поставите Wi-Fi-мрежа со притискање на копчето на безжичниот рутер. Ако следниве услови се исполнети, може да ја поставите со користење на овој метод.

- Безжичниот рутер е компатибилен со WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Тековната Wi-Fi-врска е воспоставена со притискање копче на безжичниот рутер.

Белешка:

Ако не може да го најдете копчето или ако го вршите поставувањето со софтвер, погледнете ја документацијата испорачана со безжичниот рутер.

1. Изберете **Wi-Fi** на почетниот екран.

За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (Препорачано)**.

3. Притиснете го копчето ОК.

Ако мрежната врска е веќе поставена, се прикажуваат деталите за врската. Изберете **Промени во Wi-Fi конекција** или **Промени поставки** за да ги промените поставките.

4. Изберете **Поставка за копче за притискање (WPS)**.

5. Следете ги инструкциите на екранот.

Ако сакате да го проверите статусот на мрежната врска за печатачот откако ќе заврши поставувањето, погледнете го линкот со поврзани информации подолу.

Белешка:

Ако поврзувањето не успева, рестартирајте го безжичниот рутер, поместете го поблизу до печатачот и обидете се повторно. Ако проблемот не се решава, отпечатете извештај за мрежната врска и проверете го решението.

Поврзани информации

➔ [„Проверување на статусот на конекција на мрежа“ на страница 156](#)

Одредување поставки за Wi-Fi со поставување PIN-код (WPS)

Може автоматски да се поврзете со безжичен рутер користејќи PIN-код. Овој начин на поставување може да го користите ако безжичниот рутер поддржува WPS (Wi-Fi Protected Setup). Користете компјутер за да внесете PIN-код во безжичниот рутер.

1. Изберете **Wi-Fi** на почетниот екран.

За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.

2. Изберете **Wi-Fi (Препорачано)**.

Ако печатачот е веќе поврзан преку Ethernet, изберете **Пренасочувач**.

3. Притиснете го копчето ОК.

Ако мрежната врска е веќе поставена, се прикажуваат деталите за врска. Изберете **Промени поставки** за да ги промените поставките.

Ако печатачот е веќе поврзан преку Ethernet, изберете **Промени во Wi-Fi конекција**. и изберете **Да** откако ќе ја проверите пораката.

4. Изберете **Други > PIN шифра за пост. (WPS)**.

5. Користете го компјутерот за да го внесете PIN-кодот (осумцифрениот број) прикажан на контролната табла на печатачот, во безжичниот насочувач во рок од две минути.

Белешка:

Погледнете ја документацијата испорачана со безжичниот рутер за детали за внесување PIN-код.

6. Притиснете го копчето ОК на печатачот.

7. Притиснете го копчето ОК.

Екранот автоматски се затвора по одреден временски период.

Белешка:

Ако поврзувањето не успева, рестартирајте го безжичниот рутер, поместете го поблизу до печатачот и обидете се повторно. Ако и понатаму не се поврзува, отпечатете извештај за врска и проверете го решението.

8. Притиснете го копчето .

Поврзани информации

➔ [„Проверување на статусот на конекција на мрежа“ на страница 156](#)

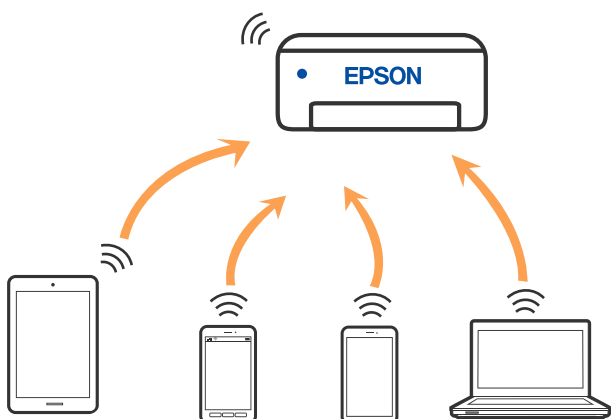
Директно поврзување паметен уред и печатач (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (едноставна AP) ви овозможува да поврзете паметен уред директно со печатачот без безжичен рутер и да печатите од паметниот уред.

За Wi-Fi Direct

Користете го овој метод на поврзување кога не користите Wi-Fi во домашни услови или во канцеларија или кога сакате директно да ги поврзете печатачот и компјутерот или паметниот уред. Во овој режим, печатачот има улога на безжичен рутер и може да ги поврзете уредите со

печатачот без да треба да користите стандарден безжичен рутер. Меѓутоа, уредите што се директно поврзани со печатачот, не може меѓусебно да комуницираат преку печатачот.



Печатачот може истовремено да биде поврзан преку Wi-Fi или етернет и Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска. Меѓутоа, ако стартувате мрежна врска во Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска кога печатачот е поврзан преку Wi-Fi, Wi-Fi е привремено исклучена.

Поврзување со уреди со Wi-Fi Direct

Овој начин ви овозможува да го поврзвате печатачот директно со паметни уреди, без безжичен рутер.

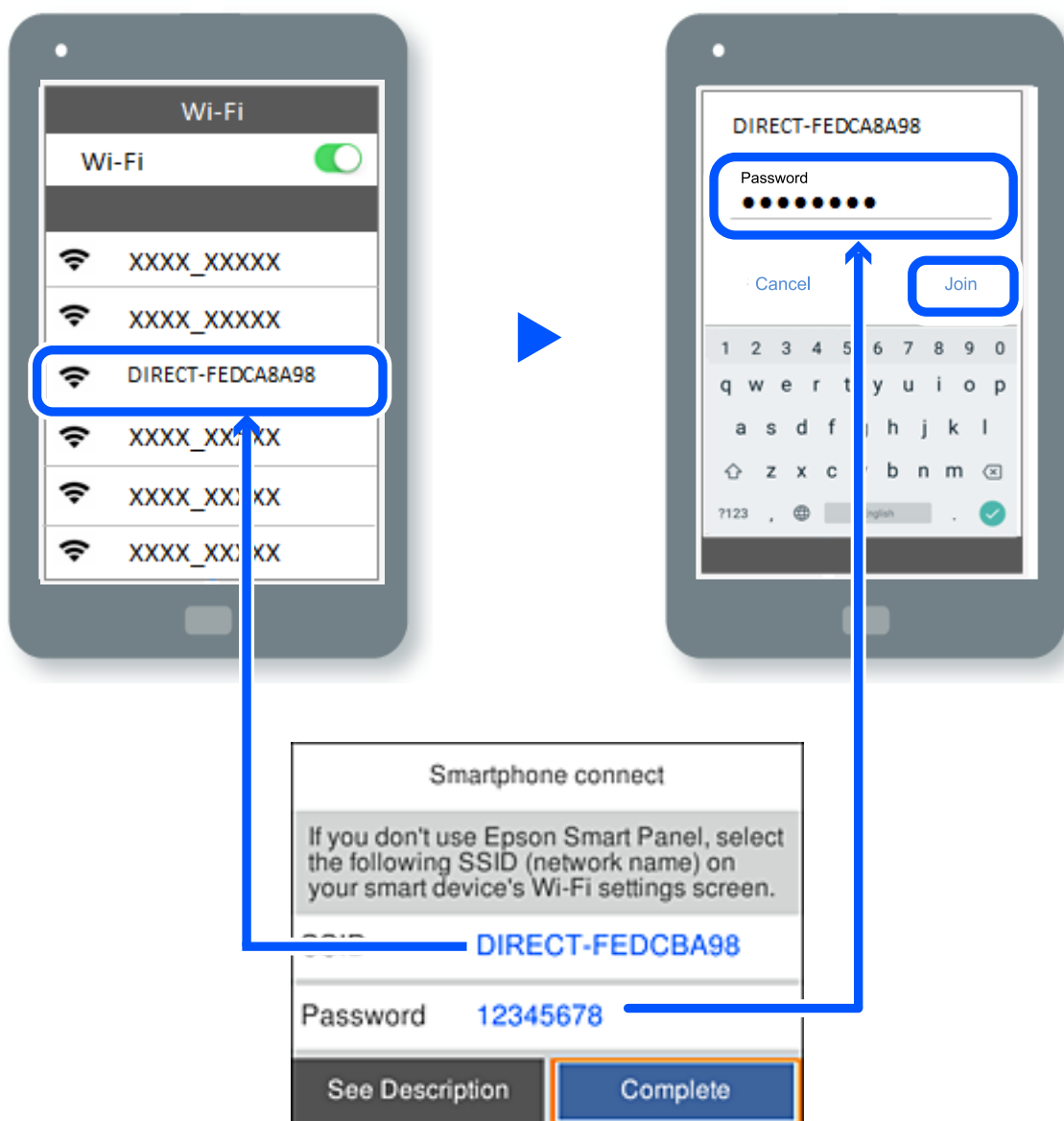
Белешка:

За корисниците на уреди со iOS или Android, погодно е поставувањето да се изврши од Epson Smart Panel.

Потребно е само еднаш да ги одредите овие поставки за печатачот и за паметниот уред што сакате да го поврзете. Нема да треба повторно да ги одредувате овие поставки, освен ако оневозможите Wi-Fi Direct или ако ги вратите мрежните поставки на стандардните.

1. Изберете **Wi-Fi** на почетниот екран.
За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.
2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
3. Проверете ја пораката, а потоа притиснете го копчето ОК за да продолжите.
4. Проверете ја пораката, а потоа притиснете го копчето ОК за да продолжите.
5. Притиснете го ◀.
6. Изберете Други OS уреди.
7. Скролувајте го екранот со копчето ▼ и проверете ги информациите за врската за Wi-Fi Direct.

8. На екранот за Wi-Fi на паметниот уред, изберете SSID прикажана на контролната табла на печатачот, а потоа внесете ја лозинката.



9. Притиснете го копчето ОК на контролната табла на печатачот.
10. Од екранот на апликацијата за печатење за паметниот уред, изберете го печатачот со кој сакате да се поврзете.

За паметни уреди што биле претходно поврзани со печатачот, изберете го името на мрежата (SSID) на Wi-Fi екранот на паметниот уред за да ги поврзете повторно.



Белешка:

Ако користите уред со iOS, може да го поврзете и со скенирање на QR-кодот со стандардната камера на iOS. Отворете го линкот подолу <https://epson.sn>.

Прекинување Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска

Белешка:

Кога е оневозможена Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска, се прекинува врска со сите компјутери и паметни уреди поврзани со печатачот во Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска. Ако сакате да ја прекинете врска со одреден уред, прекинете ја од уредот наместо од печатачот.

1. Изберете  на почетниот екран на печатачот.
За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.
2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
Се прикажуваат информациите за Wi-Fi Direct.
3. Изберете **Започни со поставување**.
4. Изберете .
5. Изберете **Деактивирај Wi-Fi Direct**.
6. Следете ги инструкциите на екранот.

Поврзани информации

➔ [„Менување на поставките за Wi-Fi Direct \(едноставна AP\) како на пр. SSID“ на страница 155](#)

Менување на поставките за Wi-Fi Direct (едноставна AP) како на пр. SSID

Кога е овозможена врска Wi-Fi Direct (едноставна AP), може да ги менувате поставките од

 > **Wi-Fi Direct** > **Започни со поставување** > , а потоа се прикажуваат следниве ставки од менито.

Промени име на мрежа

Сменете го името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (Едноставен AP) што се користи за поврзување со печатачот, со име по ваш избор. Може да го поставите името на мрежата (SSID) во знаци ASCII што се прикажуваат на софтверската тастатура на контролната табла. Може да внесете до 22 знаци.

Кога го менувате името на мрежата (SSID), се прекинува врска со сите поврзани уреди. Користете го новото име на мрежата (SSID) ако сакате повторно да го поврзете уредот.

Промени лозинка

Сменете ја лозинката за Wi-Fi Direct (Едноставен AP) со сопствена лозинка за поврзување со печатачот. Може да ја поставите лозинката во знаци ASCII што се прикажуваат на софтверската тастатура на контролната табла. Може да внесете од 8 до 22 знаци.

Кога ја менувате лозинката, се прекинува врската со сите поврзани уреди. Користете ја новата лозинка ако сакате повторно да го поврзете уредот.

Деактивирај Wi-Fi Direct

Оневозможете ги поставките за Wi-Fi Direct (Едноставен AP) за печатачот. Кога ја оневозможувате врската Wi-Fi Direct (Едноставен AP), се прекинува врската со сите уреди поврзани со печатачот.

Врати стандардни поставки

Вратете ги сите поставки за Wi-Fi Direct (Едноставен AP) на нивните стандардни вредности.

Информациите за врската Wi-Fi Direct (Едноставен AP) на паметниот уред зачувани во печатачот се бришат.

Проверување на статусот на конекција на мрежа

Може да го проверите статусот на мрежната конекција на следниов начин.

Поврзани информации

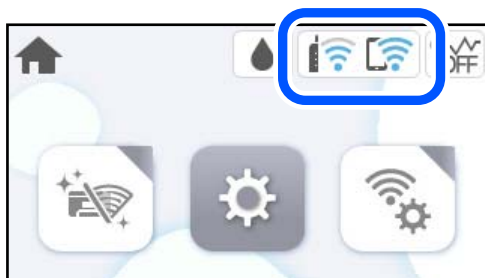
- ➔ „Проверување на статусот на мрежната врска од контролната табла“ на страница 156
- ➔ „Печатење извештај за мрежна врска“ на страница 157

Проверување на статусот на мрежната врска од контролната табла

Статусот на мрежната врска може да го проверите со користење на иконата за мрежата или информациите за мрежата на контролната табла на печатачот.

Проверување на статусот на мрежната врска со користење на иконата за мрежата

Статусот на мрежната врска и јачината на радиобранот може да ги проверите со користење на иконата за мрежата на почетниот екран на печатачот.



Поврзани информации

➔ „Водич за иконата за мрежа“ на страница 22

Прикажување детални информации за мрежата на контролната табла

Кога печатачот е поврзан на мрежата, може да ги прегледате и останатите информации поврзани со мрежата со избирање на менијата за мрежа коишто сакате да ги проверите.

1. Изберете **Поставки** на почетниот екран.
2. Изберете **Општи поставки > Поставки за мрежа > Статус на мрежа**.
3. За да ги проверите информациите, изберете ги менијата коишто сакате да ги проверите.
 - Статус на кабелска LAN/ Wi-Fi мрежа
Ги прикажува информациите за мрежата (име на уред, врска, јачина на сигнал итн.) за етернет или Wi-Fi врски.
 - Статус на Wi-Fi Direct
Прикажува дали Wi-Fi Direct е овозможено или оневозможено и SSID, лозинката итн. за Wi-Fi Direct врски.
 - Отпечати лист за статус
Отпечатува лист за статус на мрежата. Информациите за етернет, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, итн. се печатат на две или повеќе страници.

Печатење извештај за мрежна врска

Може да отпечатите извештај за мрежна врска за да го проверите статусот меѓу печатачот и безжичниот рутер.

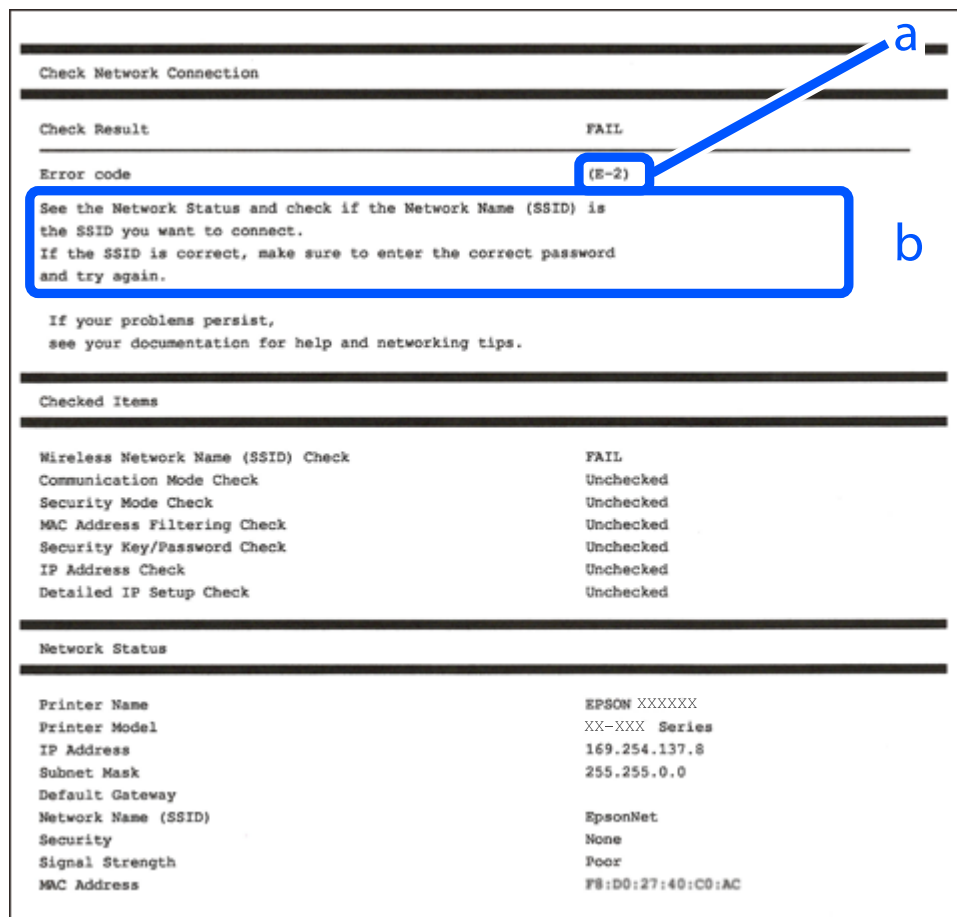
1. Изберете **Поставки** на почетниот екран.
За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.
2. Изберете **Општи поставки > Поставки за мрежа > Проверка на конекција**.
Започнува проверката на врската.
3. Изберете **Извештај за пров. на печатење**.
4. Отпечатете го извештајот за мрежната врска.
Ако настанала грешка, проверете го извештајот за мрежната врска и следете ги отпечатените решенија.

Поврзани информации

➔ „Пораки и решенија на извештајот за мрежна конекција“ на страница 158

Пораки и решенија на извештајот за мрежна конекција

Проверете ги пораките и кодовите за грешка на извештајот за мрежна конекција и следете ги решенијата.



a. Код за грешка

b. Пораки на мрежна околина

Поврзани информации

- ➔ „E-1“ на страница 159
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ на страница 159
- ➔ „E-5“ на страница 160
- ➔ „E-6“ на страница 160
- ➔ „E-8“ на страница 160
- ➔ „E-9“ на страница 161
- ➔ „E-10“ на страница 161
- ➔ „E-11“ на страница 162
- ➔ „E-12“ на страница 162
- ➔ „E-13“ на страница 162
- ➔ „Порака на мрежна околина“ на страница 163

E-1

Решенија:

- Погрижете се Ethernet кабелот да биде добро поврзан со печатачот и со мрежниот разводник или другите мрежни уреди.
- Погрижете се мрежниот разводник или другите мрежни уреди да бидат вклучени.
- Ако сакате да го поврзете печатачот со Wi-Fi, повторно направете ги поставките за Wi-Fi за печатачот, затоа што е деактивиран.

E-2, E-3, E-7

Решенија:

- Проверете дали вашиот безжичен пренасочувач е вклучен.
- Потврдете дека вашиот компјутер или уред е правилно поврзан со безжичниот пренасочувач.
- Исклучете го безжичниот пренасочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го.
- Поставете го печатачот поблиску до вашиот безжичен пренасочувач и отстранете ги сите пречки помеѓу нив.
- Ако рачно сте влегле во SSID, проверете дали е правилна. Проверете ја SSID од делот **Network Status** за извештај за мрежна конекција.
- Ако безжичниот пренасочувач има повеќе SSID, изберете ја SSID што се прикажува. Кога SSID користи несообразна фреквенција, печатачот не ги прикажува.
- Ако користите поставување со копче за притискање за да воспоставите мрежна врска, уверете се дека вашиот безжичен пренасочувач поддржува WPS. Не може да користите поставување со копче за притискање ако вашиот безжичен пренасочувач не поддржува WPS.
- Погрижете се SSID да користи само ASCII знаци (алфанумерички знаци и симболи). Печатачот не може да ја прикажува SSID којашто содржи знаци различни од ASCII знаците.
- Проверете дали ги знаете вашата SSID и лозинката пред да се поврзете на безжичниот пренасочувач. Ако употребувате безжичен пренасочувач со неговите стандардни параметри, SSID и лозинката се наоѓаат на етикетата на безжичниот пренасочувач. Ако не ги знаете вашата SSID и лозинката, контактирајте со лицето што го поставило безжичниот пренасочувач или погледнете ја документацијата доставена со безжичниот пренасочувач.
- Ако сакате да се поврзете на SSID генерирана со користење на функцијата за врзување на паметен уред, проверете ги SSID и лозинката во документацијата испорачана со паметниот уред.
- Ако Wi-Fi конекцијата одненадеж се исклучи, проверете ги следниве ситуации. Ако се применливи некои од следниве ситуации, ресетирајте ги мрежните поставки така што ќе го преземете и ќе го активирате софтверот од следната интернет страница.
<https://epson.sn> > **Поставување**
- Додаден е друг паметен уред на мрежата со користење на поставката за копчето за притискање.
- Wi-Fi мрежата е поставена со користење на кој било метод различен од поставката на копчето за притискање.

Поврзани информации

- ➔ „Одредување поставки за поврзување со компјутерот“ на страница 147
- ➔ „Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла“ на страница 149

E-5

Решенија:

Проверете дали типот на безбедност на безжичниот пренасочувач е поставен на некој од следниве. Ако не е, сменете го типот на безбедност на безжичниот пренасочувач, а потоа ресетирајте ги мрежните поставки на печатачот.

- WEP-64-битна (40-битна)
- WEP-128-битна (104-битна)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK е познато како WPA Personal. WPA2 PSK е познато како WPA2 Personal.

E-6

Решенија:

- Проверете дали е онеспособено филтрирање на MAC адресата. Ако е оспособено, регистрирајте ја MAC адресата на печатачот за да не се филтрира. Погледнете ја документацијата доставена со безжичниот насочувач за детали. Може да ја проверите MAC адресата на печатачот од делот **Network Status** на извештајот за мрежна врска.
- Ако вашиот безжичен насочувач користи споделена автентикација со WEP безбедност, проверете дали клучот за автентикација и индексот се точни.
- Ако бројот на уреди што може да се поврзат на безжичниот насочувач е помал од бројот на мрежните уреди што сакате да ги поврзете, направете поставки на безжичниот насочувач за да се зголеми бројот на уреди што може да се поврзат. Погледнете ја документацијата доставена со безжичниот насочувач за да направите поставки.

Поврзани информации

- ➔ „Одредување поставки за поврзување со компјутерот“ на страница 147

E-8

Решенија:

- Овозможете DHCP на безжичниот рутер ако поставката „Добиј IP-адреса“ на печатачот е поставена на „Автоматски“.

- Ако поставката „Добиј IP-адреса“ е поставена на „Рачно“, IP-адресата којашто рачно сте ја поставиле е неважечка бидејќи е надвор од опсегот (на пример: 0.0.0.0). Поставете важечка IP-адреса од контролната табла на печатачот.

Поврзани информации

➔ „Поставки за мрежа“ на страница 184

E-9

Решенија:

Проверете го следново.

- Уредите се вклучени.
- Може да пристапите на интернет и на другите компјутери или мрежни уреди на истата мрежа од уреди коишто сакате да ги поврзете за печатачот.

Ако сè уште не се поврзува вашиот печатач и мрежните уреди откако ќе ги потврдите нештата погоре, исклучете го безжичниот пренасочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го. Ресетирајте ги мрежните поставки така што ќе го преземете и ќе го активирате софтверот од следната интернет страница.

<https://epson.sn> > **Поставување**

Поврзани информации

➔ „Одредување поставки за поврзување со компјутерот“ на страница 147

E-10

Решенија:

Проверете го следново.

- Другите уреди на мрежата се вклучени.
- Мрежните адреси (IP-адреса, подмрежна маска и стандардна капија) се точни ако сте поставиле „Добиј IP-адреса“ на печатачот на „Рачно“.

Ресетирајте ги мрежните адреси ако се неточни. IP-адресата, подмрежната маска и стандардната капија може да ги проверите во делот **Network Status** од извештајот за мрежната врска.

Ако е овозможено DHCP, променете ја поставката „Добиј IP-адреса“ на печатачот на „Автоматски“. Ако сакате рачно да ја поставите IP-адресата, проверете ја IP-адресата на печатачот во делот **Network Status** од извештајот за мрежната врска, па изберете „Рачно“ на екранот за мрежни поставки. Поставете ја подмрежната маска на [255.255.255.0].

Ако сè уште не се поврзуваат вашиот печатач и мрежните уреди, исклучете го безжичниот рутер. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го.

Поврзани информации

➔ „Поставки за мрежа“ на страница 184

E-11

Решенија:

Проверете го следново.

- Адресата на стандардната капија е точна ако ја поставите поставката на TCP/IP поставувањето на печатачот на Рачно.
- Уредот што е поставен како стандардна капија е вклучен.

Поставете ја точната адреса на стандардната капија. Може да ја проверите адресата на стандардната капија од делот **Network Status** на извештајот за мрежна врска.

Поврзани информации

➔ „Поставки за мрежа“ на страница 184

E-12

Решенија:

Проверете го следново.

- Другите уреди на мрежата се вклучени.
- Мрежните адреси (IP адреса, маска на подмрежа и стандарден излез) се точни ако ги внесувате рачно.
- Мрежните адреси за други уреди (маска на подмрежа и стандарден излез) се исти.
- Адресата IP не пречи на другите уреди.

Ако и понатаму не се поврзе на печатачот и на мрежните уреди откако ќе го потврдите горенаведеното, обидете се со следново.

- Исклучете го безжичниот пренасочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го.
- Повторно направете ги мрежните поставки со користење на датотеката за инсталација. Може да ја активирате од следнава интернет страница.

<https://epson.sn> > **Поставување**

- Можете да регистрирате неколку лозинки на безжичен пренасочувач што користи WEP-безбедносен тип. Ако регистрирате неколку лозинки, проверете дали првата регистрирана лозинка е поставена на печатачот.

Поврзани информации

➔ „Поставки за мрежа“ на страница 184

➔ „Одредување поставки за поврзување со компјутерот“ на страница 147

E-13

Решенија:

Проверете го следново.

- Мрежните уреди, како што се безжичниот пренасочувач, средиштето и насочувачот, се вклучени.
- Поставката за TCP/IP за мрежните уреди не е поставена рачно. (Ако поставувањето TCP/IP за печатачот е поставено автоматски додека поставувањето TCP/IP за другите мрежни уреди е направено рачно, мрежата на печатачот може да се разликува од мрежата за другите уреди.)

Ако сè уште не функционира по проверката на горенаведеното, обидете се со следново.

- Исклучете го безжичниот пренасочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го.
- Направете мрежни поставки на компјутерот којшто е на иста мрежа како и печатачот со користење на датотеката за инсталација. Може да ја активирате од следнава интернет страница.

<https://epson.sn> > **Поставување**

- Можете да регистрирате неколку лозинки на безжичен пренасочувач што користи WEP-безбедносен тип. Ако регистрирате неколку лозинки, проверете дали првата регистрирана лозинка е поставена на печатачот.

Поврзани информации

➔ „Поставки за мрежа“ на страница 184

➔ „Одредување поставки за поврзување со компјутерот“ на страница 147

Порака на мрежна околина

Порака	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	По приближувањето на печатачот поблиску до безжичниот насочувач и отстранувањето на секакви пречки помеѓу нив, исклучете го безжичниот насочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го. Ако сè уште не се поврзува, погледнете ја документацијата доставена со безжичниот насочувач.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компјутерот и паметните уреди што може да се поврзат истовремено, поврзани се целосно во врската Wi-Fi Direct (едноставна AP). За да додадете друг компјутер или паметен уред, најпрво прекинете ја врската со еден од поврзаните уреди или поврзете го со другата мрежа. Може да го потврдите бројот на безжични уреди коишто може да бидат поврзани истовремено, како и бројот на поврзани уреди проверувајќи ги листот за статусот на мрежата или контролната табла на печатачот.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	На контролната табла на печатачот, одете на екранот Wi-Fi Direct Setup и изберете го менито за менување на поставката. Може да го смените името на мрежата што следува по DIRECT-XX-. Внесете до 22 знаци.

Печатење лист за статус на мрежа

Може да ги проверите деталните информации за мрежата ако ги отпечатите.

1. Изберете **Поставки** на почетниот екран.
За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.
2. Изберете **Општи поставки > Поставки за мрежа > Статус на мрежа**.
3. Изберете **Отпечати лист за статус**.
4. Проверете ја пораката и отпечатете листа за статус на мрежа.

Проверка на мрежата на компјутерот (само за Windows)

Користејќи ја командната околина, проверете го статусот на врската на компјутерот и патеката на врската до печатачот. Тоа ќе ви помогне да го решите проблемот.

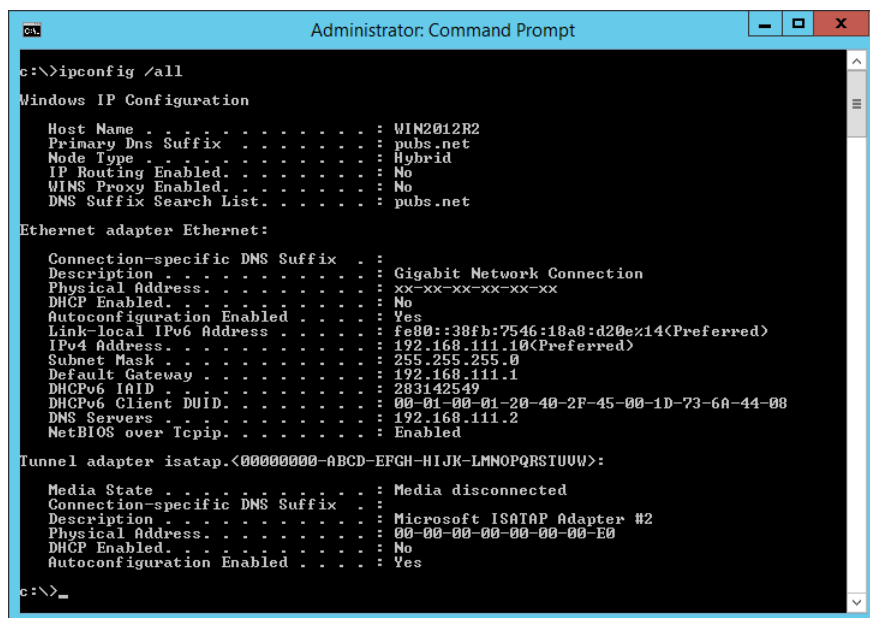
Команда ipconfig

Го прикажува статусот на врската на мрежниот интерфејс што компјутерот го користи во моментот.

Споредувајќи ги информациите за поставките со актуелната комуникација, може да проверите дали врската е правилна. Во случај да има повеќе DHCP-сервери на истата мрежа, може да ја откриете актуелната адреса доделена на компјутерот, DNS-серверот итн.

Формат: ipconfig /all

Примери:



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

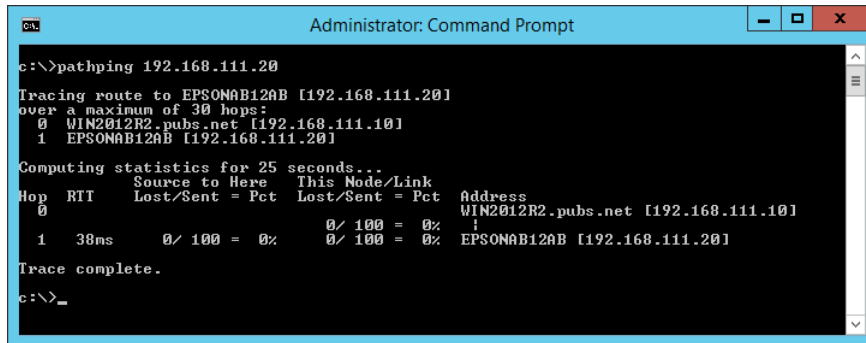
c:\>_
```

❑ Команда pathping

Може да го потврдите списокот со рутери што минуваат низ одредишниот хост, како и насочувањето на комуникацијата.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Примери: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0             0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1    38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

Информации за производите

Информации за хартијата.	167
Информации за потрошни материјали.	171
Информации за софтверот.	172
Список на менито за поставки.	180
Спецификации за производите.	189
Регулаторни информации.	196

Информации за хартијата

Достапна хартија и капацитети

Оригинална хартија Epson

Epson препорачува да се користи оригинална хартија Epson за да се обезбеди висок квалитет на отпечатениот материјал.

Белешка:

- ❑ Достапноста на хартијата зависи од локацијата. За најнови информации за хартијата достапна во вашето подрачје, контактирајте со службата за поддршка на Epson.
- ❑ Погледнете го следново за информации околу достапните типови хартија за двострано печатење и печатење без рамки.

„Хартија за печатење без рамки“ на страница 169

„Хартија за двострано печатење“ на страница 170

Хартија соодветна за печатење документи

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листови)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

Хартија соодветна за печатење документи и фотографии

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листови)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 cm (8×10 in.)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

Хартија соодветна за печатење фотографии

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листови)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.), 20×25 cm (8×10 in.)	50
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.), 20×25 cm (8×10 in.), 16:9 широка (4×7,11 in.)	50

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листове)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	50
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	50

Поврзани информации

➔ [„Мерки на претпазливост за фотографска хартија“ на страница 29](#)

Комерцијално достапна хартија

Белешка:

Погледнете го следново за информации околу достапните типови хартија за двострано печатење и печатење без рамки.

[„Хартија за печатење без рамки“ на страница 169](#)

[„Хартија за двострано печатење“ на страница 170](#)

Обична хартија

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листове)
Обична хартија, хартија за копирање Претходно отпечатена хартија *1 Хартија за меморандум Хартија во боја Рециклирана хартија	Legal, Letter, 8,5×13 in., A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	250
Висококвалитетна обична хартија	Приспособена големина (mm) 89 до 215,9×127 до 355,6	250
	Приспособена големина (mm) 89 до 215,9×355,7 до 1 200	1

*1 Хартија на којашто се претходно отпечатени разни формулари, на пр. потврди или вредносни хартии.

Дебела хартија

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листови)
Дебела хартија	Legal, Letter, 8,5×13 in., A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	50
	Приспособена големина (mm) 89 до 215,9×127 до 355,6	50
	Приспособена големина (mm) 89 до 215,9×355,7 до 1 200	1

Плик

Назив	Големина	Капацитет за ставање (пликови)
Плик	Плик #10, плик DL, плик C6	10

Хартија за печатење без рамки

Оригинална хартија Epson

- Epson Business Paper*
- Epson Bright White Ink Jet Paper*
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper*
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

* Може да ја гребат главата за печатење, предизвикувајќи размачкување на отпечатениот материјал.

Поврзани информации

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 167](#)

Комерцијално достапна хартија

- Обична хартија, хартија за копирање, претходно отпечатена хартија, хартија за меморандум, хартија во боја, рециклирана хартија, висококвалитетна обична хартија (Letter, A4)*
- Дебела хартија (Letter, A4)*

* Може да ја гребат главата за печатење, предизвикувајќи размачкување на отпечатениот материјал.

Поврзани информации

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 167](#)

Хартија за двострано печатење

Оригинална хартија Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

Поврзани информации

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 167](#)

Комерцијално достапна хартија

- Обична хартија, хартија за копирање, претходно отпечатена хартија, хартија за меморандум, хартија во боја, рециклирана хартија, висококвалитетна обична хартија*
- Дебела хартија*

* Големината на хартија A5, A6, B6, Indian-Legal, 8,5×13 in, Legal, SP2, SP3, SP4, SP5 не е поддржана за автоматско двострано печатење.

За автоматско двострано печатење на хартија со приспособена големина, може да користите големина 182 до 215,9×257 до 297 mm.

Поврзани информации

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 167](#)

Недостапни типови на хартија

Не користете ги следниве хартии. Користењето таква хартија предизвикува заглавување на хартијата и замачкување на исписот.

- Брановидна хартија
- Искината или исечена хартија
- Превиткана хартија
- Влажна хартија
- Предебела или претенка хартија

- Хартија со налепници

Не користете ги следниве пликови. Користењето на овие типови пликови предизвикува заглавување на хартијата и замачкувања во отпечатените примероци.

- Извиткани или превиткани пликови
- Пликови со лепливи површини на преклопувањето или пликови со прозорче
- Претенки пликови
 - Може да се извиткаат при печатењето.


Информации за потрошни материјали

Кодови за касетите со мастило

Следниве се кодови за оригинални касети со мастило на Epson.

Белешка:

- Кодовите за касети за мастило може да се разликуваат во зависност од локацијата. За точните кодови достапни во вашето подрачје, контактирајте со службата за поддршка на Epson.
- Сите касети не се достапни во сите региони.
- Иако касетите за мастило може да содржат рециклирани материјали, тоа не влијае врз функционирањето или работата на печатачот.
- Спецификациите и изгледот на касетата со мастило може да се сменат без претходно известување за да бидат подобри.

Икона	ВК: Black (Црна)	С: Cyan (Тиркизна)	М: Magenta (Розова)	Y: Yellow (Жолта)
Очила за читање 	408 408L*	408 408L*	408 408L*	408 408L*

* „L“ означува голема касета.

Белешка:

Корисници во Европа, посетете ја следнава веб-локација за информации за капацитетот на касетите со мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson препорачува употреба на оригинални касети за мастило на Epson. Epson не може да гарантира за квалитетот или сигурноста на неоригиналните мастила. Користењето на неоригинални мастила може да предизвика оштетувања што не ги покриваат гаранциите на Epson, а во одредени услови може да предизвика и неправилно однесување на печатачот. Информациите за нивоата на неоригиналните мастила може да не се прикажат.

Код за кутијата за одржување

Epson препорачува употреба на оригинална кутија за одржување на Epson.

Код за кутијата за одржување: T6715



Важно:

Откако ќе ја инсталирате кутијата за одржување во печатачот, не може да ја користите со други печатачи.

Информации за софтверот

Овој дел ги претставува мрежните услуги и софтверските производи достапни за вашиот печатач од интернет страницата на Epson.

Софтвер за печатење

Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Windows)

Двигателот за печатачот го контролира печатачот според командите од одредена апликација. Одредувањето поставки на двигателот за печатачот дава најдобри резултати на печатењето. Можете и да ја проверувате состојбата на печатачот или да го одржувате во врвна работна состојба користејќи ја алатката двигател на печатачот.

Белешка:

*Можете да го менувате јазикот на двигателот на печатачот. Изберете го јазикот што сакате да го користите од поставката **Јазик** во картичката **Одржување**.*

Пристап до двигателот за печатачот од апликациите

За да одредувате поставки што важат само за апликацијата што ја користите, пристапете од таа апликација.

Изберете **Печати** или **Поставување за печатење** од менито **Датотека**. Изберете го својот печатач, па кликнете **Претпочитани вредности** или **Својства**.

Белешка:

Операциите може да се разликуваат зависно од апликацијата. За повеќе информации, погледнете во помошта на апликацијата.

Пристап до двигателот за печатачот преку контролната табла

За да одредите поставки што ќе важат за сите апликации, пристапете преку контролната табла.

Windows 11

Кликнете го копчето **Старт**, а потоа изберете **Сите апликации > Алатки на Windows > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот или притиснете го и држете го, а потоа изберете **Претпочитани вредности за печатење**.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Систем на Windows > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот или притиснете го и држете го, а потоа изберете **Претпочитани вредности за печатење**.
- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Изберете **Работна површина > Поставки > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот или притиснете го и држете го, а потоа изберете **Претпочитани вредности за печатење**.
- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2
Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот и изберете **Претпочитани вредности за печатење**.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Кликнете го копчето Старт, па изберете **Контролна табла > Печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот и изберете **Претпочитани вредности за печатење**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Кликнете го копчето Старт и изберете **Контролна табла > Печатачи и друг хардвер > Печатачи и факсови**. Кликнете со десното копче на печатачот и изберете **Претпочитани вредности за печатење**.

Пристап до двигателот за печатачот од иконата за печатачот на лентата со задачи

Иконата за печатачот на лентата со задачи на работната површина е икона на кратенка што овозможува брз пристап до двигателот за печатачот.

Ако ја кликнете иконата за печатачот и изберете **Поставки на печатачот**, може да пристапите до истиот прозорец со поставки за печатачот како оној што се прикажува од контролната табла. Ако кликнете двапати на оваа икона, може да ја проверите состојбата на печатачот.

Белешка:

*Ако иконата за печатачот не е прикажана во лентата со задачи, отворете го прозорецот на двигателот за печатачот, кликнете **Преференци за следење** во картичката **Одржување**, па изберете **Регистрирајте ја иконата за брз пристап на лентата за задачи**.*

Стартување на услужната програма

Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот. Кликнете на картичката **Одржување**.

Поврзани информации

➔ [„Опции на менито за двигателот за печатач“ на страница 37](#)

Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Mac OS)

Двигателот за печатачот го контролира печатачот според командите од одредена апликација. Одредувањето поставки на двигателот за печатачот дава најдобри резултати на печатењето. Можете и да ја проверувате состојбата на печатачот или да го одржувате во врвна работна состојба користејќи ја алатката двигател на печатачот.

Пристап до двигателот за печатачот од апликациите

Кликнете **Поставување страница** или **Печати** во менито **Датотека** на вашата апликација. Ако е потребно, кликнете на **Прикажи ги деталите** (или ▼) за да го проширите прозорецот за печатење.

Белешка:

Во зависност од апликацијата што се користи, **Дефиниција на страницата** можеби нема да се прикаже во менито **Датотека**, а операциите за прикажување на екранот за печатење може да се разликуваат. За повеќе информации, погледнете во помошта за апликацијата.

Стартување на услужната програма

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма за печатачот**.

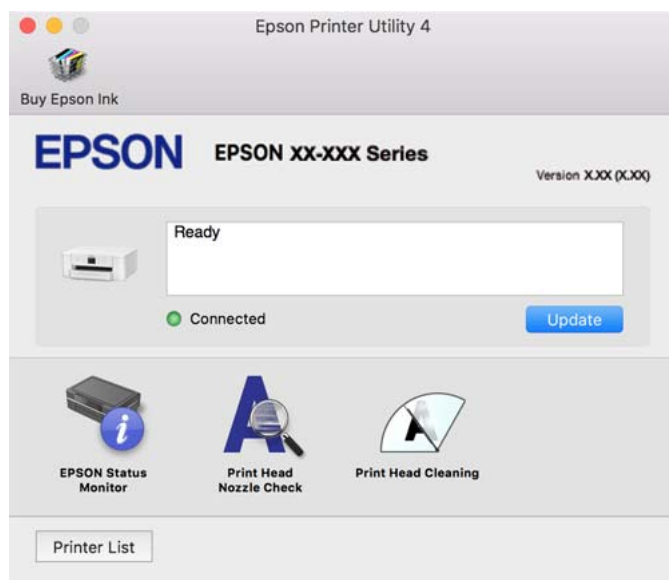
Поврзани информации

➔ [„Опции на менито за двигателот за печатач“ на страница 63](#)

Водич за двигателот за печатачот за Mac OS

Epson Printer Utility

Може да вршите одржување како што е проверката на прскалките и чистењето на главата за печатење, а со активирање на **EPSON Status Monitor**, може да го проверувате статусот на печатачот и информациите за грешки.



Апликација за брзо и забавно печатење од компјутер (Epson Photo+)

Epson Photo+ е апликација што овозможува едноставно печатење слики со разни распореди. Може да користите разни шаблони и да вршите корекција на сликите, како и да ја

приспособувате положбата додека го прегледувате документот. Може и да ги осветлите сликите додавајќи текст и печати каде сакате. Кога печатите на оригинална хартија Epson за слики, доаѓаат до израз перформансите на мастилото, создавајќи убав резултат со одлични бои.

Ги има и следниве карактеристики. За повеќе информации, погледнете во помошта на апликацијата. Може да ги преземете најновите апликации од веб-локацијата на Epson.

<http://www.epson.com>

- Печатење етикети за дискови (само за поддржани модели)
- Печатење QR-кодови
- Печатење фотографии што ги прикажуваат датумот и времето на снимање

Белешка:

- Оперативните системи Windows Server не се поддржани.*
- За да ја користите апликацијата, мора да биде инсталиран двигателот за овој печатач.*

Стартување во Windows

- Windows 11
Кликнете го копчето Старт, па изберете **All apps > Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 10
Кликнете го копчето Старт, па изберете **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8
Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.
- Windows 7
Кликнете го копчето Старт, па изберете **Сите програми** или **Програми > Epson Software > Epson Photo+**.

Стартување во Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Photo+**.

Поврзани информации

➔ [„Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 86](#)

Апликација за лесно ракување со печатачот од паметен уред (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е апликација што ви овозможува лесно извршување задачи на печатачот, како што е печатењето од паметен уред, на пр. паметен телефон или таблет. Може да ги поврзете печатачот и паметниот уред преку безжична мрежа, да ги проверите нивоата на мастило и статусот на печатачот и да ги погледнете решенијата ако се појави грешка.

Побарајте и инсталирајте ја Epson Smart Panel од App Store или од Google Play.



Апликација за лесно печатење од Android-апликација (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler е апликација што ви овозможува безжично да печатите документи, е-пораки, фотографии и веб-страници директно од вашиот телефон или таблет со Android (Android v4.4 или понова верзија). Со неколку допири, вашиот уред со Android ќе открие печатач Epson што е поврзан на истата безжична мрежа.

Пребарајте ја и инсталирајте ја Epson Print Enabler од Google Play.

Софтвер за создавање пакети

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager е софтвер за создавање пакет за едноставна инсталација на печатачот, на пр. инсталирање на двигателот за печатачот, инсталирање на EPSON Status Monitor и создавање порта за печатачот. Овој софтвер му овозможува на администраторот да создава уникатни софтверски пакети и да ги дистрибуира до групите.

За повеќе информации, посетете ја веб-локацијата на Epson за вашиот регион.

<http://www.epson.com>

Софтвер за одредување поставки или управување со уреди

Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)

Web Config е апликација што се извршува во веб-прелистувач, на пр. Microsoft Edge и Safari, на компјутер или паметен уред. Може да го потврдите статусот на печатачот или да ги менувате поставките за мрежната услуга и печатачот. За да ја користите Web Config, поврзете ги печатачот и компјутерот или уредот на истата мрежа.

Поддржани се следниве прелистувачи. Користете ја најновата верзија.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Белешка:

Може да ви биде побарано да ја внесете лозинката за администратор додека работите со Web Config. Погледнете ги поврзаните информации подолу за повеќе детали.

Поврзани информации

➔ „Стандардна вредност на лозинката за администратор“ на страница 15

Активирање Web Config во веб-прелистувач

1. Проверете ја IP-адресата на печатачот.

Изберете ја иконата за мрежа на почетниот екран на печатачот и изберете го активниот начин на поврзување за да ја потврдите IP-адресата на печатачот.

За да изберете ставка, користете ги копчињата ▲ ▼ ◀ ▶, а потоа притиснете го копчето ОК.

Белешка:

Може да ја проверите IP-адресата така што ќе отпечатите извештај за мрежната врска.

2. Вклучете веб-прелистувач од компјутерот или паметниот уред, а потоа внесете ја IP-адресата на печатачот.

Формат:

IPv4: http://IP-адресата на печатачот/

IPv6: http://[IP-адресата на печатачот]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Белешка:

Со паметниот уред може да ја стартувате и Web Config од екранот со информации за производот на Epson Smart Panel.

Бидејќи печатачот користи самопотпишан сертификат кога пристапува до HTTPS, во прелистувачот се прикажува предупредување кога ќе ја стартувате Web Config; ова не укажува на проблем и може слободно да го игнорирате.

Поврзани информации

- ➔ [„Апликација за лесно ракување со печатачот од паметен уред \(Epson Smart Panel\)“ на страница 175](#)
- ➔ [„Печатење извештај за мрежна врска“ на страница 157](#)
- ➔ [„Не може да пристапите до Web Config“ на страница 213](#)

Извршување Web Config на Windows

При поврзување компјутер со печатачот користејќи WSD, следете ги чекорите подолу за да ја активирате Web Config.

1. Отворете го списокот со печатачи на компјутерот.

- Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите апликации > Алатки на Windows > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**.

- Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Систем на Windows > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работна површина > Поставки > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук** (или **Хардвер**).

Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**.

Windows Vista

Кликнете го копчето Старт, па изберете **Контролна табла > Печатачи** во **Хардвер и звук**.

2. Кликнете со десното копче на печатачот и изберете **Својства**.

3. Изберете ја картичката **Веб-услуга**, а потоа кликнете на URL-адресата.

Бидејќи печатачот користи самопотпишан сертификат кога пристапува до HTTPS, во прелистувачот се прикажува предупредување кога ќе ја стартувате Web Config; ова не укажува на проблем и може слободно да го игнорирате.

Поврзани информации

➔ [„Не може да пристапите до Web Config“ на страница 213](#)

Извршување Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот.

2. Кликнете **Опции и производи > Прикажи ја веб-страницата за печатачот**.

Бидејќи печатачот користи самопотпишан сертификат кога пристапува до HTTPS, во прелистувачот се прикажува предупредување кога ќе активирате Web Config; ова не укажува на проблем и може слободно да го игнорирате.

Поврзани информации

➔ [„Не може да пристапите до Web Config“ на страница 213](#)

Апликација за поставување на уредот на мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е апликација што ви овозможува да ги поставите адресите и протоколите за мрежен интерфејс. Видете го водичот за ракување за EpsonNet Config или помошта на апликацијата за повеќе детали.

Стартување во Windows

Windows 11

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Кликнете го копчето Старт и изберете **Сите програми** или **Програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Стартување во Mac OS

Оди > Апликации > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Поврзани информации

➔ [„Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 86](#)

Софтвер за управување со уреди на мрежата (Epson Device Admin)

Epson Device Admin е повеќефункционален апликациски софтвер што управува со уредот на мрежата.

Достапни се следниве функции.

- Набљудувајте или управувајте со најмногу 2.000 печатачи во сегментот
- Подгответе детален извештај, на пример за потрошните материјали или за статусот на производот
- Ажурирајте го фирмверот на производот
- Воведете го уредот на мрежата
- Применете ги унифицираните поставки за повеќе уреди.

Софтверот Epson Device Admin може да го преземете од веб-локацијата за поддршка на Epson. За повеќе информации, погледнете во документацијата или помошта за Epson Device Admin.

Софтвер за ажурирање

Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер (Epson Software Updater)

Epson Software Updater е апликација што инсталира нов софтвер и го ажурира фирмверот преку интернет. Ако сакате редовно да ги проверувате информациите за ажурирања, може да го поставите интервалот за проверка за ажурирања во поставките за автоматско ажурирање на Epson Software Updater.

Белешка:

Оперативните системи Windows Server не се поддржани.

Стартување во Windows

Windows 11

Кликнете го копчето Старт и изберете **Сите апликации > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Кликнете го копчето Старт, па изберете **Сите програми (или Програми) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Белешка:

Може да ја активирате *Epson Software Updater* и со кликање на иконата за печатачот во лентата со задачи на работната површина, па да изберете **Ажурирање софтвер**.

Стартување во Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Software Updater**.

Поврзани информации

➔ [„Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 86](#)

Список на менито за поставки

Изберете **Поставки** на почетниот екран на печатачот за да одредувате разни поставки.

Општи поставки

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Општи поставки

Осн поставки

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Општи поставки > Осн поставки

ЛЦД осветленост:

Нагодете ја осветленоста на LCD-екранот.

Тајмер за спиење:

Приспособете го временскиот период за да влезете во режимот за спиење (режим за зачувување на енергија) кога печатачот не извршува никакви задачи. LCD екранот ќе потемни кога ќе измине одреденото време.

Мерач на времето за исклучување:

Производот може да ја има оваа функција или функцијата **Поставки за искл.**, во зависност од местото на продажба.

Изберете ја ова поставка за автоматски да го исклучите печатачот кога не го користите за одреден временски период. Можете да го прилагодите времето пред да се примени управувањето со енергија. Секое зголемување ќе влијае врз енергетската ефикасност на производот. Размислувајте еколошки пред да извршите каква било промена.

Поставки за искл.:

Производот може да ја има оваа функција или функцијата **Мерач на времето за исклучување**, во зависност од местото на продажба.

Искл. напојување ако е неактивно:

Изберете ја ова поставка за автоматски да го исклучите печатачот ако не го користите за одреден временски период. Секое зголемување ќе влијае врз енергетската ефикасност на производот. Имајте ја предвид животната средина пред да извршите каква било промена.

Искл. напој. ако е искл. од приклучок:

Изберете ја оваа поставка за печатачот да се исклучи по одреден временски период откако ќе се прекинат врските со сите порти, вклучително и со USB портата. Оваа функција може да не биде достапна во зависност од регионот.

Погледнете ја следнава веб-страница за одредениот временски период.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Поставки за датум/време:

Датум/Време:

Внесете ги тековните датум и време.

Летно сметање на времето:

Изберете ја поставката за летно сметање на времето што важи за вашето подрачје.

Временска разлика:

Внесете ја временската разлика помеѓу вашето локално време и UTC (Координирано универзално време).

Јазик/Language:

Изберете јазик употребен на LCD екранот.

Изминато време на операцијата:

Изберете **Вкл.** за да се вратите на почетниот екран кога не се извршени никакви операции во одредениот временски период.

Тастатура:

Променете го изгледот на тастатурата на LCD екранот.

Поврзани информации

➔ „Штедење енергија“ на страница 86

➔ „Внесување знаци“ на страница 25

Поставки за печатач

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Општи поставки > Поставки за печатач

Поставки за извор хартија:

Поставка на хартија:

Изберете ги големината и видот на хартијата што сте ги ставиле во изворот на хартија. Може да ги направите **Постав за омил. хартија** кај големината и видот на хартијата.

A4/Писмо автоматско менување:

Изберете **Вкл.** за да внесете хартија од изворот на хартија поставен на големина со формат A4 кога нема извор на хартија поставен на формат Писмо (Letter) или внесете ја од изворот на хартија поставен на формат Писмо кога нема извор на хартија поставен на формат A4.

Известување за грешка:

Изберете **Вкл.** за да се прикаже пораката за грешка кога избраните големина или тип на хартија не одговараат на внесената хартија.

Авто. приказ на Пост. на хартија:

Изберете **Вкл.** за да се прикаже екранот **Поставка на хартија** кога внесувате хартија во изворот за хартија. Ако ја деактивирате оваа функција, не може да печатите од iPhone, iPad или iPod touch со користење на AirPrint.

Уни. поставки за печатење:

Овие поставки за печатење се применуваат кога печатите користејќи надворешен уред без да го користите двигателот за печатачот. Поставките за офсет се применуваат кога печатите користејќи го двигателот за печатачот.

Горен раздел:

Прилагодете ја горната маргина на хартијата.

Лев раздел:

Прилагодете ја левата маргина на хартијата.

Издн. на горн. марг.на задн. страна:

Прилагодете ја горната маргина за задниот дел на страницата кога печатите двострано.

Издн. на лев. марг. на задната стр.:

Прилагодете ја левата маргина за задниот дел на страницата кога печатите двострано.

Провери широчина на хартија:

Изберете **Вкл.** за да ја проверите ширината на хартија пред печатење. На овој начин се спречува печатење надвор од рабовите на хартијата кога поставката за големина на хартијата не е точна, но може и да се намали брзината на печатење.

Прескокни празна страница:

Автоматски прескокнува празни страници во податоците за печатење за да заштеди хартија.

Автоматски решавач на грешки:

Изберете дејство што ќе се врши кога ќе се појави грешка при двострано печатење или грешка поради полна меморија.

Вкл.:

Се прикажува предупредување и печати едностран режим кога ќе дојде до грешка при двострано печатење или печати само она што може да го обработи печатачот кога ќе дојде до грешка за полна меморија.

Иск.:

Се прикажува порака за грешка и се откажува печатењето.

Дебела хартија:

Изберете **Вкл.** за да спречите мастилото да се размачка на исписите, меѓутоа, ова може да ја намали брзината на печатење.

Тивок режим:

Изберете **Вкл.** за да ја намалите бучавата за време на печатење, меѓутоа, ова може да ја намали брзината на печатење. Во зависност од типот на хартија и избраните поставки за квалитет на печатење, можно е да нема разлика во нивото на бучава на печатачот.

Време на сушење на мастилото:

Изберете го времето за сушење на мастилото коешто сакате да го користите кога печатите двострано. Печатачот печати на другата страна штом ќе ја испечати едната страна. Ако исписот е замачкан, зголемете ја поставката за времето.

Врска со компјутер преку USB:

Изберете **Вклучи** за компјутерот да може да добие пристап до печатачот кога е поврзан со USB. Кога е избрано **Исклучи**, печатењето коешто не е испратено преку мрежна конекција е ограничено.

Поставки за мрежа

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Општи поставки > Поставки за мрежа

Wi-Fi поставување:

Одредете ги или променете ги поставките за безжична мрежа. Изберете го начинот на поврзување од следново, а потоа следете ги инструкциите на контролната табла.

Wi-Fi (Препорачано):

Одредете ги или променете ги поставките за безжична мрежа. Изберете го начинот на поврзување од следново, а потоа следете ги инструкциите на контролната табла.

Волшебник за поставување на Wi-Fi:

Одредување поставки за Wi-Fi со внесување SSID и лозинка.

Поставка за копче за притискање (WPS):

Одредува поставки за Wi-Fi од Поставка за копче за притискање (WPS).

Други:

PIN шифра за пост. (WPS):

Одредува поставки за Wi-Fi од PIN шифра за пост. (WPS).

Wi-Fi автомат. поврзување:

Одредува поставки за Wi-Fi користејќи ги информациите за Wi-Fi на компјутерот или паметниот уред.

Исклучи Wi-Fi:

Оневозможува Wi-Fi. Врските за инфраструктурен режим ќе бидат исклучени.

Wi-Fi Direct:

Други методи:

iOS:

Го чита QR-кодот од вашиот iPhone, iPad, or iPod touch за да се поврзе преку Wi-Fi Direct.

Други OS уреди:

Одредување поставки за Wi-Fi Direct со внесување SSID и лозинка.

Мени :

Промени име на мрежа:

Го менува SSID на Wi-Fi Direct (име на мрежата).

Промени лозинка:

Ја менува лозинката за врската Wi-Fi Direct.

Деактивирај Wi-Fi Direct:

Ја оневозможува функцијата Wi-Fi Direct.

Врати стандардни поставки:

Ги враќа поставките за Wi-Fi Direct.

Поставување на жична LAN:

Поставете ја или променете ја мрежната конекција којашто ја користи LAN кабелот и рутерот. Кога ги користите, Wi-Fi конекциите се оневозможени.

Статус на мрежа:

Статус на кабелска LAN/ Wi-Fi мрежа:

Прикажува информации за мрежата на печатачот.

Статус на Wi-Fi Direct:

Прикажува информации за поставките за Wi-Fi Direct.

Отпечати лист за статус:

Отпечатува лист за статус на мрежата.

Информациите за етернет, Wi-Fi, Wi-Fi Direct итн. се печатат на две или повеќе страници.

Проверка на конекција:

Ја проверува тековната мрежна конекција и печати извештај. Доколку има некакви проблеми со врската, видете во извештајот за да го решите проблемот.

Напредно:

Име на уред:

Го менува името на уредот во кое било име што содржи од 2 до 15 знаци.

TCP/IP:

Ги конфигурира поставките за IP, ако IP-адресата е статична.

За автоматска конфигурација, користете ја IP-адресата доделена од DHCP.

За рачно поставување, префрлете се на „Рачно“, а потоа внесете ја IP-адресата што сакате да ја доделите.

Прокси-сервер:

Поставете го ова ако користите прокси-сервер во вашата мрежна околина и сакате да го поставите и за печатачот.

IPv6 адреса:

Одредува дали да се овозможи IPv6-адресирање.

Брзина на линк и дуплекс:

Изберете соодветна брзина на етернет и поставка за двонасочен проток. Ако изберете друга поставка наместо „Auto“, погрижете се поставката да соодветствува со поставките на хабот што го користите.

Поставки за веб услуга

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Општи поставки > Поставки за веб услуга

Услуги на Epson Connect:

Прикажува дали печатачот е регистриран и поврзан на Epson Connect.

Регистрирајте се на услугата избирајќи **Регистрирај** и следејќи ги инструкциите.

За упатства за користење, погледнете го порталот на следнава интернет страница.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Кога ќе завршите со регистрацијата, може да ги промените следниве поставки.

Прекини/Продолжи:

Изберете дали сакате да ги запрете или да продолжите со услугите Epson Connect.

Одрегистрирај:



Ја откажува регистрацијата на печатачот од услугите Epson Connect.

Статус на достава

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Статус на достава

Ги прикажува приближните нивоа на мастилото и работниот век на кутијата за одржување.

Кога ќе се прикаже , мастилото е скоро потрошено или кутијата за одржување е речиси полна. Кога ќе се прикаже ознаката , треба да го замените елементот бидејќи мастилото е потрошено или кутијата за одржување е полна.

Може да ги замените касетите со мастило или од овој екран може да отпечатите информации за состојбата на потрошните материјали.

Поврзани информации

➔ „Замена на касетите со мастило“ на страница 126

➔ „Замена на кутијата за одржување“ на страница 131

Одржување

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Одржување

Прилагодување на Квалитет на печатење:

Изберете ја оваа функција ако дојде до проблеми со исписите. Може да проверите дали прскалките се затнати и да ја исчистите главата за печатење доколку е потребно и приспособете ги некои од параметрите за да го подобрите квалитетот на печатење.

Проверка на прскалката на главата за печатење:

Изберете ја оваа функција за да проверите дали прскалките на главата за печатење се затнати. Печатачот печати образец за проверка на прскалки.

Чистење на главата за печатење:

Изберете ја оваа функција за да ги исчистите затнатите прскалки во главата за печатење.

Порамнување на главата за печатење:

Порамнување на паралелни линии:

Изберете ја оваа функција ако исписите изгледаат матно или текстот и линиите не се порамнети.

Хоризонтално порамнување:

Изберете ја оваа функција ако редовно се појавуваат хоризонтални ленти на исписите.

Замена на касета(и) за мастило:

Користете ја оваа функција за да ги замените касетите за мастило пред да го потрошите мастилото.

Чистење на водичот за хартија:

Изберете ја оваа функција ако има дамки од мастило на внатрешните валјаци. Печатачот внесува хартија за да ги исчисти внатрешните валјаци.

Отстрани хартија:

Изберете ја оваа опција доколку сè уште има искинати парчиња хартија во печатачот, дури и по отстранувањето на заглавената хартија. Печатачот го зголемува просторот помеѓу главата за печатење и површината на хартијата за полесно да ги отстраните искинатите парчиња хартија.

Поврзани информации

- ➔ [„Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 80](#)
- ➔ [„Замена на касетите со мастило“ на страница 126](#)
- ➔ [„Порамнување на главата за печатење“ на страница 82](#)

Лист за статус на печатење

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Лист за статус на печатење

Лист за конфигурација:

Печати информативни листови на кои се прикажуваат моменталниот статус на печатачот и поставките.

Лист за потр. материјали:

Печати информативни листови на коишто се прикажува статусот на потрошниот материјал.

Лист за ист. на користење:

Печати информативни листови на кои се прикажува историјата на користење на печатачот.

Бројач на отпечатени примероци

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Бројач на отпечатени примероци

Го прикажува вкупниот број на печатења, печатења во црно-бело и печатења во боја, вклучително и ставки како на пр. листот за статус од моментот кога сте го купиле печатачот.

Изберете **Лист за печатење** ако сакате да го отпечатите резултатот. Информациите опфатени во отпечатениот лист се исти кога печатите од други функции на **Лист за ист. на користење**.

Истражување на клиентите

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Истражување на клиентите

Испраќа информации за употребата на производот (на пр. бројот на печатења) до Seiko Epson Corporation. Изберете **Поставки — Одобри**, а потоа следете ги инструкциите на екранот.

Врати стандардни поставки

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Врати стандардни поставки

Поставки за мрежа:

Ги ресетира мрежните поставки на стандардните вредности.

Се освен Поставки за мрежа:

Ги ресетира сите поставки освен мрежните поставки на нивните стандардни вредности.

Сите поставки:

Ги ресетира сите поставки на стандардните вредности.

Ажурирање на фирмвер

Изберете ги менијата на контролната табла како што е опишано подолу.

Поставки > Ажурирање на фирмвер

Ажурирај:

Проверете дали е ажурирана најновата верзија на фирмвер на мрежниот сервер. Ако е достапно ажурирање, може да изберете дали сакате или не да започнете со ажурирање.

Известување:

Изберете **Вкл.** за да добиете известување ако има достапно ажурирање на фирмверот.

Спецификации за производите

Спецификации за печатачот

Положба на прскалките на главата за печатење		Прскалки за црно мастило: 800 Прскалки за мастило во боја: 256 за секоја боја
Тежина на хартијата*	Обична хартија	64 до 90 g/m ²
	Дебела хартија	91 до 256 g/m ²
	Пликови	75 до 100 g/m ²

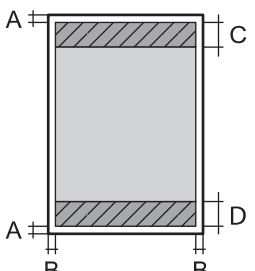
* Дури и кога дебелината на хартијата е во рамки на овој опсег, може да не може да ја внесете хартијата во печатачот или квалитетот на печатење може да се намали во зависност од својствата и квалитетот на хартијата.

Површина за печатење

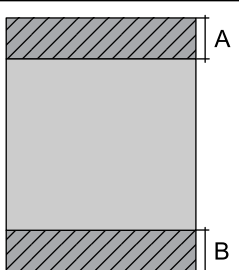
Површина за печатење за единични листови

Квалитетот на печатењето може да е понизок во засенчените области поради механизмот на печатачот.

Печатење со рамки

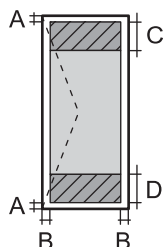
	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	47.0 mm (1.85 in.)
	D	45.0 mm (1.77 in.)

Печатење без рамки

	A	50.0 mm (1.97 in.)
	B	48.0 mm (1.89 in.)

Површина за печатење за пликови

Квалитетот на печатењето може да е понизок во засенчените области поради механизмот на печатачот.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	47.0 mm (1.85 in.)

Употреба на порта за печатачот

Печатачот ја користи следнава порта. По потреба, мрежниот администратор треба да дозволи овие порти да станат достапни.

Испраќач (клиент)	Употреба	Дестинација (сервер)	Протокол	Број на порта
Печатач	Кога се користи Epson Connect	Сервер Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	WSD-контрола	Клиентски компјутер	WSD (TCP)	5357

Испраќач (клиент)	Употреба	Дестинација (сервер)	Протокол	Број на порта
Клиентски компјутер	Најдете го печатачот преку апликација како што е EpsonNet Config или преку двигателот за печатачот.	Печатач	ENPC (UDP)	3289
	Соберете ги и поставете ги информациите за MIB преку апликација како EpsonNet Config или преку двигателот за печатачот.	Печатач	SNMP (UDP)	161
	Проследување LPR-податоци	Печатач	LPR (TCP)	515
	Проследување RAW-податоци	Печатач	RAW (порта 9100) (TCP)	9100
	Проследување податоци од AirPrint (печатење IPP/IPPS)	Печатач	IPP/IPPS (TCP)	631
	Се бара WSD-печатач	Печатач	WS-откривање (UDP)	3702
	Web Config		Печатач	HTTP (TCP)
HTTPS (TCP)				443

Спецификации за интерфејс

За компјутер	USB со висока брзина*
--------------	-----------------------

* Не се поддржани USB 3.0 кабли.

Мрежни спецификации

Спецификации за Wi-Fi

Стандарди	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Фреквентен опсег	2,4 GHz
Режими на координација	Инфраструктурен, Wi-Fi Direct (едноставна AP)* ^{2*3}
Безбедност при безжичен пристап* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n е достапно само за HT20.

*2 Не е поддржано за IEEE 802.11b.

*3 Режимот „Едноставна AP“ е компатибилен со Wi-Fi врска (инфраструктура) или етернет-врска.

*4 Wi-Fi Direct поддржува само WPA2-PSK (AES).

*5 Во согласност со стандардите WPA2 со поддршка за WPA/WPA2 Personal.

Спецификации за етернет

Стандарди	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Режим на комуникација	Автоматски, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Приклучок	RJ-45

*1 Користете кабел од категорија 5е или повисок STP (заштитен извиткан пар) за да спречите ризик од радио пречки.

*2 Поврзаниот уред треба да е усогласен со стандардите IEEE802.3az.

Мрежни функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддржани	Забелешки	
Мрежно печатење	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-печатење (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или понова верзија
	Bonjour-печатење (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-печатење (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge-печатење (Wi-Fi)	IPv4	-	Дигитална камера
	Epson Connect (печатење од е-порака, далечинско печатење)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или понова верзија, Mac OS X v10.7 или понова верзија

Функции		Поддржани	Забелешки
Мрежно скенирање	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-
	Event Manager	IPv4	-
	Epson Connect (скенирај во облак)	IPv4	-
	AirPrint (скенирање)	IPv4, IPv6	-
Факс	Испрати факс	IPv4	-
	Прими факс	IPv4	-
	AirPrint (излезен факс)	IPv4, IPv6	-

Безбедносен протокол

SSL/TLS	HTTPS-сервер/клиент, IPPS
SNMPv3	

Поддржани услуги од трети страни

Услуги	Поддржано	Забелешки
AirPrint	Печати	✓
	Скенирање	-
	Факс	-

* Препорачуваме да ја користите најновата верзија на iOS или Mac OS.

Димензии

Димензии	<p>Складирање</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 425 мм (16.7 ин.) <input type="checkbox"/> Длабочина: 378 мм (14.9 ин.) <input type="checkbox"/> Висина: 164 мм (6.5 ин.) <p>Печатење</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 425 мм (16.7 ин.) <input type="checkbox"/> Длабочина: 493 мм (19.4 ин.) <input type="checkbox"/> Висина: 164 мм (6.5 ин.)
----------	---

Тежина*	Околу 5.8 кг (12.8 фунти)
---------	---------------------------

* Без касетите со мастило и без кабелот за напојување.

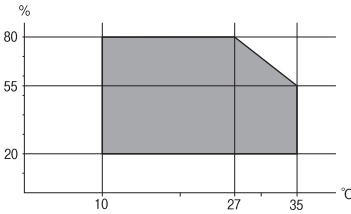
Електрични спецификации

Номинален напон	AC 100–240 V
Номинален фреквентен опсег	50–60 Hz
Номинална струја	0.5–0.3 A
Потрошувачка на енергија (со USB-врска)	Печатење: околу 23.0 W (ISO/IEC24712) Режим на подготвеност: околу 4.8 W Режим на спиење: околу 0.9 W Исклучено напојување: околу 0.2 W

Белешка:

- Проверете ја етикетата за напон на печатачот.
- Корисници во Европа, посетете ја следнава веб-локација за детали околу потрошувачката на електрична енергија.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации за животната средина

Работа	<p>Користете го печатачот во опсегот прикажан на следниов графикон.</p>  <p>Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: од 20 до 80% релативна влажност (без кондензација)</p>
Складирање	<p>Температура по полнењето со почетно мастило: -15 до 40°C (5 до 104°F)* Температура пред полнењето со почетно мастило: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: од 5 до 85% релативна влажност (без кондензација)</p>

* Можете да го чувате еден месец на 40°C (104°F).

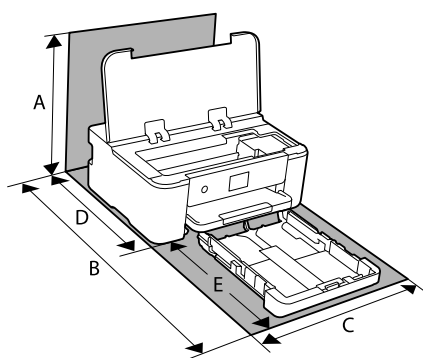
Еколошки спецификации за касетите со мастило

Температура на чување	-30 до 40°C (-22 до 104°F)*
Температура на замрзнување	-16°C (3.2°F) Мастилото се топи и може да се користи по околу 3 часа на 25°C (77°F).

* Можете да го чувате еден месец на 40°C (104°F).

Локација за инсталирање и простор

Обезбедете доволно простор за правилно инсталирање и ракување со печатачот.



A	373.3 mm
B	630.2 mm
C	425.0 mm
D	327.2 mm
E	303.0 mm

Погледнете „Безбедносни инструкции“ во овој прирачник за да ги потврдите условите на околината.

Поврзани информации

➔ [„Совети и предупредувања за поставување на печатачот“ на страница 13](#)

Системски барања

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или понова верзија

Windows XP SP3 (32-битен)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или понова верзија

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 или понова верзија, macOS 11 или понова верзија

Белешка:

- Mac OS може да не поддржува некои апликации и функции.
- Датотечниот систем UNIX (UFS) за Mac OS не е поддржан.

Регулаторни информации

Стандарди и одобренија

Стандарди и одобренија за модели за САД

Безбедност	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
Електромагнетна компатибилност	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Опремата го содржи следниов безжичен модул.

Производител: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Производот е во согласност со Дел 15 од правилата на FCC и RSS-210 од правилата на IC. Epson не презема одговорност за неисполнување на барањата за заштита поради непрепорачана модификација на производот. За работењето на уредот важат следниве услови: (1) не смее да предизвикува штетни пречки и (2) мора да ги прифаќа примените пречки, вклучително и пречките што може да предизвикаат несакано дејство на уредот.

За да се спречат радиопречки на лиценцираната услуга, уредот е наменет за употреба во затворен простор и подалеку од прозорци со цел да се обезбеди максимална заштита. Опремата (или нејзината предавателна антена) која е поставена надвор подлежи на лиценцирање.

Оваа опрема е сообразна со ограничувањата на FCC/IC за изложеност на зрачење одредени за неконтролирана средина и се придржува до насоките на FCC за изложеност на радиофреквентна енергија (RF) во Прилогот С на OET65 и RSS-102 од правилата на IC за изложеност на радиофреквентна енергија (RF). Оваа опрема треба да се инсталира и да се користи така што емитерот ќе биде оддалечен најмалку 7,9 in. (20 cm) или повеќе од телото на корисникот (со исклучок на екстремитетите: дланки, рачни зглобови, стапала и ножни зглобови).

Стандарди и одобренија за европски модел

За европските корисници

Со ова, Seiko Epson Corporation изјавува дека следниов модел на радиоопрема е во сообразност со Директивата 2014/53/EU. Целиот текст на изјавата за сообразност во ЕУ е достапен на следнава веб-локација.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722B

За употреба само во Ирска, Обединетото Кралство, Австрија, Германија, Лихтенштајн, Швајцарија, Франција, Белгија, Луксембург, Холандија, Италија, Португалија, Шпанија, Данска, Финска, Норвешка, Шведска, Исланд, Хрватска, Кипар, Грција, Словенија, Малта, Бугарија, Чешка, Естонија, Унгарија, Латвија, Литванија, Полска, Романија и Словачка.

Erson не презема одговорност за незадоволување на барањата за заштита поради препорачана модификација на производите.



Ограничувања за копирање

Запазете ги следниве ограничувања за да обезбедите одговорна и законска употреба на печатачот.

Забрането е со закон копирање на следниве работи:

- Банкарски сметки, ковани пари, пазарни хартии од вредности издадени од државата, државни обврзници и локални хартии од вредност
- Неискористени поштенски марки, разгледници со платена поштарина и други официјални поштенски документи со важечки поштенски знак
- Државни таксени марки и хартии од вредност кои се издаваат во согласност со законската постапки

Внимавајте при копирање на следниве работи:

- Пазарни хартии од вредности од приватни фирми (сертификати за производи, преносливи хартии од вредност, чекови итн.), месечни пропусници, карти со попуст итн.
- Пасоши, возачки дозволи, гаранции за состојба, сметки за патарина, бонови за храна, билети, итн.

Белешка:

Копирањето на овие работи може исто така да биде забрането со закон.

Соодветна употреба на авторските материјали:

Печатачите може да се користат неправилно со несоодветно копирање на материјали заштитени со авторски права. Освен во случај на препорака од признат надлежен орган, однесувајте се одговорно и со почит кон дозволата за копирање од страна на носителот на авторско право пред да го копирате публикуваниот материјал.

Информации за администраторот

Поврзување на печатачот со мрежата.....	199
Поставки за користење на печатачот.....	203
Управување со печатачот.....	215
Напредни поставки за безбедност.....	218

Поврзување на печатачот со мрежата

Печатачот може да го поврзете со мрежата на неколку начини.

- Поврзете ги со помош на напредните поставки на контролната табла.
- Поврзете ги со помош на програмата за инсталирање на веб-локацијата или на дискот со софтвер.

Во овој дел се објаснува постапката за поврзување на печатачот со мрежата, со помош на контролната табла.

Пред воспоставување мрежна врска

За да се поврзете со мрежата, прво проверете го начинот на поврзување и информациите за поставките за врската.

Прибирање информации за поставките за поврзување

Подгответе ги потребните информации за поставките за поврзување. Проверете ги следниве информации однапред.

Одделни информации	Ставки	Забелешка
Начин на поврзување на уредот	<input type="checkbox"/> Етернет <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Одлучете како да го поврзете печатачот со мрежата.</p> <p>За жична LAN, се поврзува со LAN-преклопникот.</p> <p>За Wi-Fi, се поврзува со мрежата (SSID) на точката за пристап.</p>
Информации за поврзување преку LAN	<input type="checkbox"/> IP-адреса <input type="checkbox"/> Подмрежна маска <input type="checkbox"/> Стандардна капија	<p>Изберете IP-адреса за доделување на печатачот.</p> <p>Кога доделувате статична IP-адреса, треба да ги внесете сите вредности.</p> <p>Кога доделувате динамична IP-адреса користејќи ја функцијата DHCP, овие информации не се потребни бидејќи се поставуваат автоматски.</p>
Информации за поврзување преку Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Лозинка	<p>Ова се SSID (името на мрежата) и лозинката на точката за пристап со коишто се поврзува печатачот.</p> <p>Ако е поставено филтрирање MAC-адреси, регистрирајте ја MAC-адресата на печатачот однапред за да го регистрирате печатачот.</p> <p>Поддржаните стандарди се наведени овде.</p> <p>„Спецификации за Wi-Fi“ на страница 191</p>
Информации за DNS-сервер	<input type="checkbox"/> IP-адреса за примарен DNS <input type="checkbox"/> IP-адреса за секундарен DNS	<p>Овие информации се потребни при одредување DNS-сервери. Секундарниот DNS се поставува кога системот има непотребна конфигурација и има секундарен DNS-сервер.</p> <p>Ако сте во мала организација и не го поставувате DNS-серверот, поставете ја IP-адресата на рутерот.</p>

Одделни информации	Ставки	Забелешка
Информации за прокси-сервер	<input type="checkbox"/> Име на прокси-сервер	<p>Поставете го ова кога мрежната околина го користи прокси-серверот за пристап до интернет преку интранет и кога користите функција за којашто печатачот пристапува директно до интернет.</p> <p>За следниве функции, печатачот се поврзува директно на интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Услуги Epson Connect <input type="checkbox"/> Услуги во облак на други компании <input type="checkbox"/> Ажурирање на фирмверот
Информации за број на порта	<input type="checkbox"/> Број на порта за отворање	<p>Проверете го бројот на портата што ја користат печатачот и компјутерот и, ако е потребно, отворете ја портата што ја блокира заштитниот сид.</p> <p>Бројот на портата што ја користи печатачот е наведен овде.</p> <p>„Употреба на порта за печатачот“ на страница 190</p>

Доделување IP-адреса

Следуваат типовите IP-адреси што може да се доделат.

Статична IP-адреса:

Доделете ја претходно одредената IP-адреса на печатачот (хостот) рачно.

Информациите за поврзување со мрежата (подмрежна маска, стандарден мрежен премин, DNS-сервер итн.) треба да се постават рачно.

IP-адресата не се менува дури и кога уредот е исклучен, па ова е корисно кога сакате да управувате со уреди во околина каде што не може да ја менувате IP-адресата или каде што сакате да управувате со уредите користејќи ја IP-адресата. Препорачуваме поставки за печатачот, серверот итн., до коишто пристапуваат многу компјутери.

Автоматско доделување користејќи ја функцијата DHCP (динамична IP-адреса):

Доделете ја IP-адресата на печатачот (хостот) автоматски користејќи ја функцијата DHCP на DHCP-серверот или пренасочувачот.

Информациите за поврзување со мрежата (подмрежна маска, стандарден мрежен премин, DNS-сервер итн.) се поставуваат автоматски, па уредот може лесно да го поврзете со мрежата.

IP-адресата може да се промени при следното поврзување, ако уредот или пренасочувачот се исклучени или во зависност од поставките за DHCP-серверот.

Препорачуваме управување со уреди и комуникација со протоколи што може да ја следат IP-адресата.

Белешка:

Кога ја користите функцијата за резервирање IP-адреси на DHCP, може да ја доделите истата IP-адреса на уредите во секое време.

DNS сервер и Проху сервер

DNS-серверот има име на хост, име на домен на адресата на е-пошта, итн. поврзани со информациите за IP-адресата.

Не е возможна комуникација ако другата страна е опишана со име на хост, име на домен, итн. кога компјутерот или печатачот врши IP-комуникација.

Ги бара тие информации од DNS-серверот и ја добива IP-адресата на другата страна. Овој процес се нарекува разрешување на имиња.

Затоа, уредите како што се компјутери и печатачи може да комуницираат со помош на IP-адресата.

Разрешувањето на имиња е потребно за печатачот да комуницира користејќи ја функцијата за е-пошта или функцијата за интернет-врска.

Кога ги користите тие функции, одредете ги поставките за DNS-серверот.

Кога ја доделувате IP-адресата на печатачот користејќи ја DHCP-функцијата на DHCP-серверот или пренасочувачот, таа се поставува автоматски.

Проху серверот е поставен на преминот меѓу мрежата и интернетот и комуницира со компјутерот, печатачот, интернетот (спротивен сервер) во име на секое од нив. Спротивниот сервер комуницира само со проху серверот. Според тоа, информациите за печатачот како што е IP адресата и бројот на порти не може да се прочита и се очекува зголемена безбедност.

Кога се поврзувате на интернет преку прокси-сервер, конфигурирајте го прокси-серверот на печатачот.

Поврзување со мрежата преку контролната табла

Поврзете го печатачот со мрежата преку контролната табла на печатачот.

Доделување на IP-адресата

Поставете ги основните ставки како што се адреса на хост, Маска на подмрежа и Стандарден излез.

Во овој дел се објаснува постапката за поставување статична IP-адреса.

1. Вклучете го печатачот.
2. Изберете **Поставки** на почетниот екран на контролната табла на печатачот.
3. Изберете **Општи поставки > Поставки за мрежа > Напредно > TCP/IP**.
4. Изберете **Рачно** за **Добиј IP Адреса**.

Кога ја поставувате IP-адресата автоматски со DHCP-функцијата на рутерот, изберете **Автоматски**. Во тој случај, **IP адреса**, **Маска на подмрежа** и **Стандарден излез** од чекор 5 до 6 исто така се поставуваат автоматски, па одете на чекор 7.

5. Внесете ја IP-адресата.

Фокусот се преместува до предниот или задниот сегмент одвоени со точка ако изберете ◀ и ▶.

Потврдете ја вредноста прикажана на претходниот екран.

6. Поставете ги **Маска на подмрежа** и **Стандарден излез**.

Потврдете ја вредноста прикажана на претходниот екран.



Важно:

*Ако комбинацијата од IP адреса, Маска на подмрежа и Стандарден излез е неточна, **Започни со поставување** е неактивно и не може да продолжи со поставките. Погрижете се да нема грешка во ставката.*

7. Внесете ја IP-адресата за примарниот DNS-сервер.

Потврдете ја вредноста прикажана на претходниот екран.

Белешка:

*Кога ќе изберете **Автоматски** за поставките за доделување IP-адреса, може да ги изберете поставките за DNS-сервер од **Рачно** или од **Автоматски**. Ако не може автоматски да ја добиете адресата за DNS-сервер, изберете **Рачно** и внесете ја адресата за DNS-сервер. Потоа, директно внесете ја адресата за секундарниот DNS-сервер. Ако изберете **Автоматски**, одете на чекор 9.*

8. Внесете ја IP-адресата за секундарниот DNS-сервер.

Потврдете ја вредноста прикажана на претходниот екран.

9. Изберете **Започни со поставување**.

Поставување прокси-сервер

Поставете го прокси-серверот ако е точно следново.

- Прокси-серверот е наменет за интернет-врска.
- Кога користите функција за којашто печатачот директно се поврзува на интернет, како што е услугата Epson Connect или услуги во облак на друга компанија.

1. Изберете **Поставки** на почетниот екран.

Кога одредувате поставки откако ќе се постави IP-адреса, се прикажува екранот **Напредно**. Одете на чекор 3.

2. Изберете **Општи поставки > Поставки за мрежа > Напредно**.

3. Изберете **Прокси-сервер**.

4. Изберете **Упот.** за **Поставки за прокси сервер**.

5. Внесете ја адресата за прокси-серверот во IPv4 или FQDN-формат.

Потврдете ја вредноста прикажана на претходниот екран.

6. Внесете број на порта за прокси-серверот.

Потврдете ја вредноста прикажана на претходниот екран.

7. Изберете **Започни со поставување**.

Поврзување со LAN

Поврзете го печатачот со мрежата преку Ethernet или Wi-Fi.

Поврзување со етернет

Поврзете го печатачот со мрежата користејќи го етернет-кабелот и проверете ја врската.

1. Поврзете ги печатачот и хабот (LAN-преклопникот) преку етернет-кабел.
2. Изберете **Поставки** на почетниот екран.
3. Изберете **Општи поставки > Поставки за мрежа > Проверка на конекција**.
Се прикажува резултатот од дијагностиката на врската. Проверете дали врската е правилно воспоставена.
4. Изберете **Потврдено** за да завршите.
Ако изберете **Извештај за пров. на печатење**, може да го отпечатите резултатот од дијагностиката. Следете ги инструкциите на екранот за да го отпечатите.

Поврзани информации

➔ [„Менување на мрежната врска од Wi-Fi во етернет“ на страница 148](#)

Поврзување со безжична LAN (Wi-Fi)

Печатачот може да го поврзете со безжична LAN (Wi-Fi) на неколку начини. Изберете начин на поврзување според околината и условите.

Ако ги знаете информациите за безжичниот рутер, како на пример SSID и лозинката, може рачно да ги одредите поставките.

Ако безжичниот рутер поддржува WPS, може да ги одредите поставките со користење на поставувањето на копчето за притискање.

Откако ќе го поврзете печатачот на мрежата, поврзете се со печатачот од уредот што сакате да го користите (компјутер, паметен уред, таблет итн.)

Поврзани информации

- ➔ [„Одредување поставки за Wi-Fi со внесување SSID и лозинка“ на страница 150](#)
- ➔ [„Одредување поставки за Wi-Fi со поставување копче за притискање \(WPS\)“ на страница 151](#)
- ➔ [„Одредување поставки за Wi-Fi со поставување PIN-код \(WPS\)“ на страница 151](#)

Поставки за користење на печатачот

Користење на функциите за печатење

Овозможете за да ја користите функцијата за печатење преку мрежата.

За да го користите печатачот на мрежата, треба да ја поставите портата за мрежната врска на компјутерот, како и за мрежната врска на печатачот.

Типови врски на печатачот

Следниве два метода се достапни за мрежна врска на печатачот.

- Врска „peer to peer“ (директно печатење)
- Врска сервер/клиент (споделување печатач користејќи Windows-сервер)

Поставки за врска „peer to peer“

Ова е врската за директно поврзување на печатачот на мрежата со компјутерот. Може да се поврзе само модел што поддржува мрежно поврзување.

Начин на поврзување:

Поврзете го печатачот со мрежата директно преку хаб или преку точка за пристап.

Двигател за печатачот:

Инсталирајте го двигателот за печатачот на секој компјутер-клиент.

Кога користите EpsonNet SetupManager, може да го обезбедите пакетот на двигателот којшто ги вклучува поставките за печатачот.

Функции:

- Задачата за печатење започнува веднаш бидејќи се испраќа директно до печатачот.
- Може да печатите ако е вклучен печатачот.

Поставки за врска сервер/клиент

Ова е врската што серверот ја споделува со печатачот. За да ја забраните врската без да се оди преку серверот, може да ја зголемите безбедноста.

Кога користите USB, може да се споделува и печатачот без мрежната функција.

Начин на поврзување:

Поврзете го печатачот со мрежата преку LAN-преклопник или точка за пристап.

Може да го поврзете печатачот и директно со серверот преку USB-кабел.

Двигател за печатачот:

Инсталирајте го двигателот за печатачот на Windows-сервер, во зависност од оперативниот систем на компјутерите-клиенти.

Ако пристапите до Windows-сервер и го поврзете печатачот, двигателот за печатачот се инсталира на компјутерот-клиент и може да се користи.

Функции:

- Управувајте со печатачот и со двигателот за печатачот.

- Во зависност од спецификациите на серверот, можеби ќе треба време да се започне со задачата за печатење затоа што сите задачи за печатење одат преку серверот за печатење.
- Не може да печатите кога Windows-серверот е исклучен.

Поставки за печатење за врска „Peer to Peer“

За врска „peer to peer“ (директно печатење), печатачот и компјутерот-клиент имаат однос „еден на еден“.

Двигателот за печатач мора да биде инсталиран на секој компјутер-клиент.

Поставки за печатење за врска сервер/клиент

Овозможете за да се печати од печатачот што е поврзан како врската сервер/клиент.

За врската сервер/клиент, прво поставете го серверот за печатење, а потоа споделете го печатачот на мрежата.

Кога го користите USB-кабелот за да се поврзете со серверот, прво поставете го серверот за печатење, а потоа споделете го печатачот на мрежата.

Поставување на мрежните порти

Подгответе ред на чекање за мрежно печатење на серверот за печатење со помош на стандарден TCP/IP, а потоа поставете ја мрежната порта.

Пример од Windows 2012 R2.

1. Отворете го екранот за уреди и печатачи.

Работна површина > Поставки > Контролен панел > Хардвер и звук или Хардвер > Уреди и печатачи.

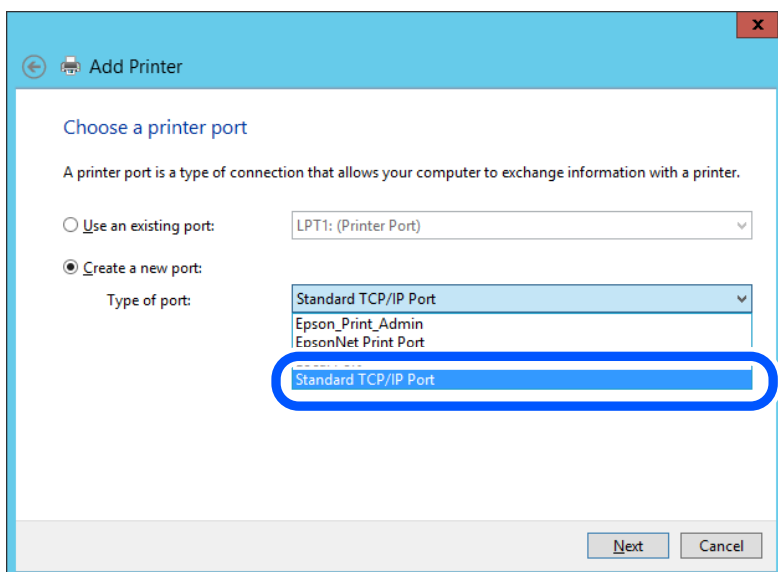
2. Додадете печатач.

Кликнете на **Додај печатач** и изберете **Печатачот којшто го сакам го нема на листата**.

3. Додадете локален печатач.

Изберете **Додај локален печатач или мрежен печатач со рачно поставување** и кликнете на **Следно**.

4. Изберете **Креирај нов порт**, изберете **Стандарден TCP/IP порт** како вид на порт и кликнете на **Следно**.



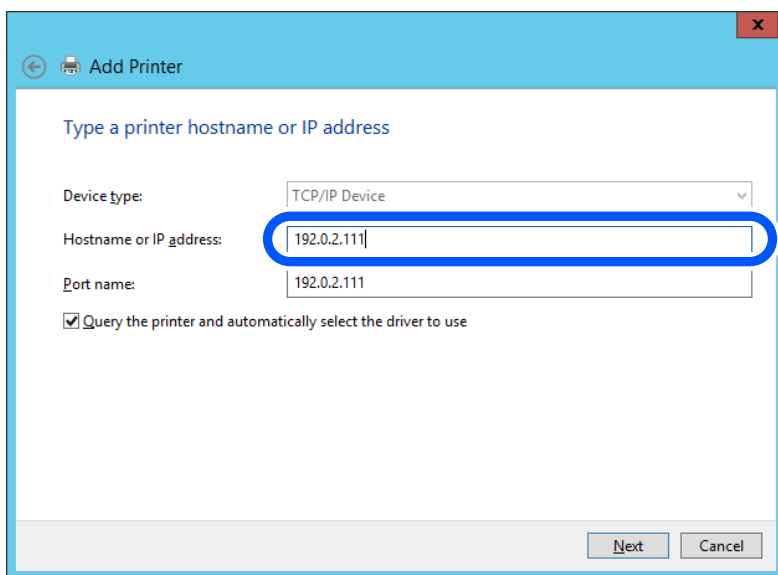
5. Внесете ја IP адресата или името на печатачот во **Главно име или IP адреса** или **Име на печатач или IP адреса** и кликнете на **Следно**.

Пример:

- Име на печатачот: EPSONA1A2B3C
- IP-адреса: 192.0.2.111

Не влечете го **Име на порт**.

Кликнете на **Продолжи** кога ќе се прикаже екранот **Контрола на корисничка сметка**.



Белешка:

Ако го назначите името на печатачот во мрежата каде што е достапно името за резолуцијата, IP адресата се следи дури и ако IP адресата на печатачот е променета со DHCP. Може да го потврдите името на печатачот од екранот за статус на мрежа на контролната табла на печатачот или на листа за статус на мрежа.

6. Поставете го драјверот на печатачот.

Ако драјверот на печатачот е веќе инсталиран:

Изберете **Произведувач** и **Печатач**. Кликнете на **Следно**.

7. Следете ги упатствата на екранот.

Кога употребувате печатач со конекција за сервер/клиент (споделување на печатач со помош на Windows сервер), потоа направете ги поставките за споделување.

Проверување на конфигурација на портот — Windows

Проверете дали е поставена правилната порта за печатење.

1. Отворете го екранот за уреди и печатачи.

Работна површина > Поставки > Контролен панел > Хардвер и звук или Хардвер > Уреди и печатачи.

2. Отворете го екранот со својствата на печатачот.

Кликнете со десното копче на иконата за печатач и кликнете на **Својства на печатач**.

3. Кликнете на јазичето **Портови**, изберете **Стандарден TCP/IP порт** и кликнете на **Конфигурирај порт**.

4. Проверете ја конфигурацијата на портот.

За RAW

Проверете дали е избрано **Raw** во **Протокол** и кликнете на **Во ред**.

За LPR

Проверете дали е избрано **LPR** во **Протокол**. Внесете „PASSTHRU“ во **Име на листа од Поставки за LPR**. Изберете **Овозможено броење на LPR бајтови** и кликнете на **Во ред**.

Споделување на печатач (само за Windows)

Кога употребувате печатач со конекција за сервер / клиент (споделување на печатач со помош на Windows сервер), поставете го споделувањето на печатачот од серверот за печатење.

1. Изберете **Контролен панел > Види уреди и печатачи** на серверот за печатачот.

2. Кликнете со десното копче на иконата за печатач (чекање на ред за печатење) којашто сакате да ја споделите и кликнете на картичката **Карактеристики на печатачот > Споделување**.

3. Изберете **Сподели го овој печатач** и внесете го **Сподели име**.

За Windows Server 2012, кликнете на **Опции за промена на споделување** и конфигурирајте ги поставките.

Инсталирање на дополнителни драјвери (само за Windows)

Ако верзиите на Windows за серверот и клиентите се различни, се препорачува да се инсталираат дополнителни драјвери за серверот за печатачот.

1. Изберете **Контролен панел > Види уреди и печатачи** на серверот за печатачот.
2. Кликнете со десното копче на иконата за печатач којшто сакате да ја споделите со клиентите и кликнете на картичката **Карактеристики на печатачот > Споделување**.
3. Кликнете на **Дополнителни двигатели**.
За Windows Server 2012, кликнете на Change Sharing Options и потоа конфигурирајте ги поставките.
4. Изберете верзии на Windows за клиенти и кликнете на ОК.
5. Одберете ја датотеката со информации за драјверот за печатач (*.inf) и потоа инсталирајте го драјверот.

Користење на заеднички печатач — Windows

Администраторот треба да ги информира клиентите за името на компјутерот назначено за серверот за печатење и како да го додадат на нивните компјутери. Ако дополнителен драјвер(и) не се конфигурирани, информирајте ги клиентите како да ги користат **Уреди и печатачи** за да го додадете заедничкиот печатач.

Ако дополнителен драјвер(и) не се конфигурирани на серверот за печатење, следете ги следниве чекори:

1. Изберете име назначено за серверот за печатење во **Windows Explorer**.
2. Кликнете двапати на печатачот којшто сакате да го користите.

Основни поставки за печатење

Поставете ги поставките за печатење, како што се поставките за големина на хартија или за грешка при печатење.

Поставување на изворот на хартија

Поставете ги големината и типот на хартијата што ќе ја ставите во секој извор на хартија.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Print > Paper Source Settings**.

2. Поставете ги сите ставки.

Прикажаните ставки може да се разликуваат во зависност од ситуацијата.

Име на изворот на хартија

Приказ на името на целиот извор на хартија, како на пр. **paper tray, Cassette 1**.

Paper Size

Од паѓачкото мени, изберете ја големината на хартија што сакате да ја поставите.

Unit

Изберете ја единицата за големина дефинирана од корисникот. Може да го изберете кога **User defined** е избрано во **Paper Size**.

Width

Поставете ја хоризонталната должина на големината дефинирана од корисникот.

Опсегот што може да го внесете овде зависи од изворот на хартија, прикажан на страната на **Width**.

Кога ќе изберете **mm** во **Unit**, може да внесете до едно децимално место.

Кога ќе изберете **inch** во **Unit**, може да внесете до две децимални места.

Height

Поставете ја вертикалната должина на големината дефинирана од корисникот.

Опсегот што може да го внесете овде зависи од изворот на хартија, прикажан на страната на **Height**.

Кога ќе изберете **mm** во **Unit**, може да внесете до едно децимално место.

Кога ќе изберете **inch** во **Unit**, може да внесете до две децимални места.

Paper Type

Од паѓачкото мени, изберете го типот хартија што сакате да го поставите.

3. Проверете ги поставките, а потоа кликнете на **OK**.

Поставување грешки

Поставете ја грешката за прикажување за уредот.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Print > Error Settings**.

2. Поставете ги сите ставки.

Paper Size Notice

Поставете дали да се прикаже грешка на контролната табла кога големината на хартијата од одредениот извор на хартија е различна од големината на хартијата во податоците за печатење.

Paper Type Notice

Поставете дали да се прикаже грешка на контролната табла кога типот на хартијата од одредениот извор на хартија е различен од типот на хартијата во податоците за печатење.

Auto Error Solver

Поставете дали автоматски да се откаже грешката ако нема операција на контролната табла 5 секунди по прикажувањето на грешката.

3. Проверете ги поставките, а потоа кликнете на **ОК**.

Поставување универзално печатење

Поставете кога печатите од надворешни уреди без користење на двигателот за печатачот. Некои ставки не се прикажуваат во зависност од јазикот за печатење на вашиот печатач.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Print > Universal Print Settings**.
2. Поставете ги сите ставки.
3. Проверете ги поставките, а потоа кликнете на **ОК**.

Basic

Ставки	Објаснување
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Ја поставува вертикалната позиција на хартијата на којашто почнува печатењето.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Ја поставува хоризонталната позиција на хартијата на којашто почнува печатењето.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Ја поставува вертикалната позиција на хартијата на којашто почнува печатењето на задната страна на хартијата при двострано печатење.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Ја поставува хоризонталната позиција на хартијата на којашто почнува печатењето на задната страна на хартијата при двострано печатење.
Check Paper Width	Поставете дали да се провери ширината на хартијата при печатењето.
Skip Blank Page	Ако во податоците за печатење има празна страница, поставете да не се печати празна страница.

Поставување на AirPrint

Поставете кога користите печатење со AirPrint.

Одете на Web Config и изберете ја картичката **Network > AirPrint Setup**.

Ставки	Објаснување
Bonjour Service Name	Внесете го името на услугата Bonjour, од 1 до 41 знаци во ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Внесете информации за локација, како што е поставеноста на печатачот во 127 бајти или помалку, во Unicode (UTF-8).

Ставки	Објаснување
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Внесете информации за локација на печатачот. Оваа ставка е изборна. Внесете вредности користејќи датум WGS-84, којшто ги одделува географската ширина и должина со запирка. Може да внесете од -90 до +90 за вредноста на географската ширина и од -180 до +180 за вредноста на географската должина. Може да внесете помалку од децимален број до шестото место и може да изземете „+“.
Top Priority Protocol	Изберете протокол со врвен приоритет од IPP и порта 9100.
Wide-Area Bonjour	Поставете дали да се користи Wide-Area Bonjour. Ако го користите, печатачите мора да се регистрирани на DNS-серверот за да може да се пребарува печатачот низ сегментот.
Require PIN Code when using IPP printing	Изберете дали да се бара PIN-код кога користите IPP-печатење. Ако изберете Yes , задачите за IPP-печатење без PIN-кодови не се зачувуваат во печатачот.
Enable AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint се овозможени и IPP се воспоставува само со безбедна комуникација.

Одредување основни поставки за работа на печатачот

Поставување на контролната табла

Поставување на контролната табла на печатачот. Може да извршите поставување на следниов начин.

- Одете на Web Config и изберете ја картичката **Device Management > Control Panel**.
- Поставете ги следниве ставки според потребите.
 - Language
Изберете го прикажаниот јазик на контролната табла.
 - Operation Timeout
Ако изберете **ON**, одете на почетниот екран ако нема активност одреден временски период.
Времето може да го одредите точно до секунда (од 10 секунди до 240 минути).

Белешка:

Поставувањето може да го извршите и од контролната табла на печатачот.

- Language: **Поставки > Општи поставки > Осн поставки > Јазик/Language***
- Operation Timeout: **Поставки > Општи поставки > Осн поставки > Изминато време на операцијата** (Може да изберете **Вклучено** или **Исклучено**.)*

- Кликнете **ОК**.

Поставки за штедење енергија при неактивност

Може да го поставите времето за менување кон режимот за штедење енергија или за исклучување на напојувањето кога одреден период не се ракува со контролната табла на печатачот. Поставете го времето во зависност од околностите за користењето.

1. Пристапете до Web Config и изберете ја картичката **Device Management > Power Saving**.

2. Поставете ги следниве ставки, според потребите.

Sleep Timer

Одредете го времето за префрлување во режимот на заштеда на струја при неактивност.

Белешка:

Поставувањето може да го извршите и од контролната табла на печатачот.

Поставки > Општи поставки > Осн поставки > Тајмер за спиење

Power Off Timer или Power Off If Inactive

Изберете го времето за автоматско исклучување на печатачот откако ќе биде неактивен одредено време.

Белешка:

Поставувањето може да го извршите и од контролната табла на печатачот.

Поставки > Општи поставки > Осн поставки > Мерач на времето за исклучување или Поставки за искл.

Power Off If Disconnected

Изберете ја оваа поставка за печатачот да се исклучи по одреден временски период откако ќе се прекинат врските со сите порти, вклучително и со USB портата. Оваа функција може да не биде достапна во зависност од регионот.

Погледнете ја следнава веб-страница за одредениот временски период.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Белешка:

Поставувањето може да го извршите и од контролната табла на печатачот.

Поставки > Општи поставки > Осн поставки > Поставки за искл. > Искл. напој. ако е искл. од приклучок

3. Кликнете **ОК**.

Синхронизирање на датумот и времето со серверот за време

Кога вршите синхронизација со серверот за време (NTP-сервер), може да го синхронизирате времето на печатачот и компјутерот на мрежата. Со серверот за време може да се ракува во рамки на организацијата или да се објави на интернет.

Кога го користите ИС сертификатот или автентикација Kerberos, проблемите поврзани со времето може да се спречат ако извршите синхронизација со серверот за време.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Device Management > Date and Time > Time Server**.

2. Изберете **Use** за **Use Time Server**.
3. Внесете ја адресата на серверот за време за **Time Server Address**.
Може да користите IPv4, IPv6 или FQDN-формат. Внесете до 252 знаци. Во спротивно, оставете го полево празно.
4. Внесете **Update Interval (min)**.
Може да поставите до 10.080 минути за интервалот за минути.
5. Кликнете **OK**.

Белешка:

Може да го проверите статусот на врската со серверот за време на **Time Server Status**.

Проблеми при одредување поставки

Совети за решавање проблеми

- Проверка на пораката за грешка
Кога ќе се појави проблем, прво проверете дали има пораки на контролната табла на печатачот или на екранот на двигателот. Ако имате поставено известување преку е-пошта кога се случуваат настаните, може веднаш да го дознаете статусот.
- Извештај за мрежната врска
Дијагностицирајте ги статусот на мрежата и печатачот, а потоа отпечатете го резултатот. Дијагностицираната грешка може да ја најдете од печатачот.
- Проверка на статусот на комуникација
Проверете го статусот на комуникација на серверот или клиентот користејќи команди како што се „ping“ и „ipconfig“.
- Тест на врската
За да ја проверите врската меѓу печатачот и серверот за пошта, извршете тест на врската од печатачот. Исто така, проверете ја врската од клиентот до серверот за да го проверите статусот на комуникацијата.
- Активирање на поставките
Ако поставките и статусот на комуникација не покажуваат проблем, проблемите може да се решат со оневозможување или активирање на мрежните поставки за печатачот и со повторно поставување.

Не може да пристапите до Web Config

IP-адресата не е доделена на печатачот.

Можеби не е доделена важечка IP-адреса на печатачот. Конфигурирајте ја IP-адресата користејќи ја контролната табла на печатачот. Информациите за тековните поставки може да ги проверите со лист за состојба на мрежата или преку контролната табла на печатачот.

Веб-прелистувачот не ја поддржува јачината на шифрирање за SSL/TLS.

SSL/TLS има Encryption Strength. Web Config може да се отвори со веб-прелистувач што ги поддржува групните шифрирања прикажани подолу. Проверете дали користите поддржан веб-прелистувач.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

TLS-верзијата не е поддржана

Треба да комуницирате користејќи TLS-верзија 1.2 или понова.

Верзијата 1.0 или 1.1 на TLS првично е оневозможена.

Ако сакате да комуницирате со TLS-верзија 1.0 или 1.1, прво одете на Web Config од уред што може да комуницира со TLS-верзија 1.2 или понова, а потоа овозможете ја TLS-верзијата 1.0 или 1.1.

CA-signed Certificate е истечен.

Ако има проблем со датумот на истекување на сертификатот, се прикажува „Сертификатот е истечен“ кога се поврзувате на Web Config со комуникација SSL/TLS (https). Ако пораката се прикажува пред датумот на истекување на сертификатот, проверете дали датумот на печатачот е правилно конфигуриран.

Заедничките имиња на сертификатот и на печатачот не се совпаѓаат.

Ако заедничките имиња на сертификатот и на печатачот не се совпаѓаат, пораката „Името на безбедносниот сертификат не се совпаѓа...“ се прикажува кога пристапувате до Web Config со комуникација SSL/TLS (https). Ова се случува бидејќи следниве IP-адреси не се совпаѓаат.

- IP-адресата на печатачот внесена во заедничкото име, за создавање Self-signed Certificate или CSR
- IP-адресата внесена во веб-прелистувачот кога е активна Web Config

За Self-signed Certificate, ажурирајте го сертификатот.

За CA-signed Certificate, земете го сертификатот за печатачот повторно.

Поставката за прокси-сервер за локална адреса не е поставена за веб-прелистувач.

Кога печатачот е поставен да користи прокси-сервер, конфигурирајте го веб-прелистувачот да не се поврзува на локалната адреса преку прокси-серверот.

Windows:

Изберете **Контролна табла > Мрежа и интернет > Опции за интернет > Врски > Поставки за LAN > Прокси-сервер**, а потоа конфигурирајте да не се користи прокси-серверот за LAN (локални адреси).

❑ Mac OS:

Изберете **Системски претпочитани вредности > Мрежа > Напредно > Прокси-сервери**, а потоа регистрирајте ја локалната адреса за **Заобиколи поставки за прокси за овие хостови и домени**.

Пример:

192.168.1.*: Локална адреса 192.168.1.XXX, подмрежна маска 255.255.255.0

192.168.*.*: Локална адреса 192.168.XXX.XXX, подмрежна маска 255.255.0.0

Управување со печатачот

Администраторски поставки

Конфигурирање на администраторската лозинка од компјутер

Може да ја поставите администраторската лозинка користејќи Web Config.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Product Security > Change Administrator Password**.
2. Внесете лозинка во **New Password** и **Confirm New Password**. Ако е потребно, внесете го корисничкото име.
Ако сакате да ја смените лозинката со нова, внесете ја тековната лозинка.
3. Изберете **OK**.

Поврзани информации

➔ [„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 176](#)

Оневозможување на надворешниот интерфејс

Може да го оневозможите интерфејсот што се користи за поврзување на уредот со печатачот. Одредете ги поставките за ограничување, за да спречите печатење што не се одвива преку мрежа.

Белешка:

Поставките за ограничување може да ги одредите и преку контролната табла на печатачот.

❑ **Врска со компјутер преку USB: Поставки > Општи поставки > Поставки за печатач > Врска со компјутер преку USB**

1. Пристапете до Web Config и изберете ја картичката **Product Security > External Interface**.
2. Изберете **Disable** на функциите што сакате да ги поставите.
Изберете **Enable** кога сакате да го откажете контролирањето.
Врска со компјутер преку USB

Може да ја ограничите употребата на USB-врската од компјутерот. Ако сакате да ја ограничите, изберете **Disable**.

3. Кликнете на **ОК**.

4. Уверете се дека оневозможената порта не може да се користи.

Врска со компјутер преку USB

Ако двигателот бил инсталиран на компјутерот

Поврзете го печатачот со компјутерот користејќи USB-кабел, а потоа уверете се дека печатачот не печати.

Ако двигателот не бил инсталиран на компјутерот

Windows:

Отворете го управникот со уреди и оставете го отворен, поврзете го печатачот со компјутерот користејќи USB-кабел, а потоа уверете се дека содржините прикажани во управникот со уреди остануваат непроменети.

Mac OS:

Поврзете го печатачот со компјутерот користејќи USB-кабел, а потоа уверете се дека печатачот не е наведен во списокот ако сакате да го додадете печатачот од **Печатачи и скенери**.

Поврзани информации

➔ [„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 176](#)

Нагледување далечински печатач

Проверка на информации за далечински печатач

Следниве информации за печатачот што работи може да ги проверите преку **Status** со Web Config.

Product Status

Проверете ги статусот, услугата во облак, бројот на производот, MAC-адресата итн.

Network Status

Проверете ги информациите за статусот на мрежната врска, IP-адресата, DNS-серверот итн.

Usage Status

Проверете ги печатењата, отпечатените страници, бројот на печатења за секој јазик итн., за првиот ден.

Hardware Status

Проверете го статусот на секоја функција на печатачот.

Поврзани информации

➔ [„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 176](#)

Правење резервна копија на поставките

Може да ја извезете вредноста на поставката поставена од Web Config во датотеката. Може да ја користите за правење резервна копија од вредностите на поставките, замена на печатачот итн.

Извезената датотека не може да се уредува бидејќи е извезена како бинарна датотека.

Извезете ги поставките

Извезете ја поставката за печатачот.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Изберете ги поставките коишто сакате да ги извезете.
Изберете ги поставките коишто сакате да ги извезете. Ако изберете слична категорија, избрани се и поткатегиите. Меѓутоа, не може да ги изберете поткатегиите коишто предизвикуваат грешки со удвојување во рамките на истата мрежа (како на пример IP адреса итн.).
3. Внесете лозинка за да ја шифрирате извезената датотека.
Потребна ви е лозинка за да ја увезете датотеката. Оставете го ова празно ако не сакате да ја шифрирате датотеката.
4. Кликнете на **Export**.

 **Важно:**

*Ако сакате да ги извезете мрежните поставки за печатачот како на пример името на уредот и IPv6 адресата, изберете **Enable to select the individual settings of device** и изберете уште ставки. Користете ги избраните вредности само за печатачот за замена.*

Поврзани информации

➔ „Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)“ на страница 176

Увезување поставки

Увезете ја извезената датотека од Web Config во печатачот.

 **Важно:**

Кога увезувате вредности што вклучуваат поединечни информации, како што се име на печатач или IP-адреса, погрижете се да нема иста IP-адреса на истата мрежа.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Изберете ја изнесената датотека и внесете ја шифрираната лозинка.
3. Кликнете **Next**.

4. Изберете ги поставките што сакате да ги увезете, а потоа кликнете **Next**.
5. Кликнете **OK**.

Поставките се увезуваат во печатачот.

Поврзани информации

➔ [„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 176](#)

Напредни поставки за безбедност

Овој дел ги објаснува напредните безбедносни функции.

Безбедносни поставки и спречување опасност

Кога печатач е поврзан со мрежа, може да му пристапите од оддалечена локација. Покрај тоа, многу луѓе може да го споделуваат печатачот, што е корисно за подобрувањето на оперативната ефикасност и погодност. Меѓутоа, така се зголемуваат ризиците како што се незаконски пристап, незаконска употреба и неовластени измени на податоците. Ако го користите печатачот во средина каде што може да пристапувате до интернет, ризиците се уште поголеми.

За печатачи коишто немаат заштита за пристап од надвор, можно е да се читаат дневниците со задачи за печатење коишто се складирани во печатачот од интернет.

За да се избегне овој ризик, печатачите Epson имаат разни безбедносни технологии.

Поставете го печатачот како што е потребно, според условите на средината одредени согласно информациите за средината на клиентот.

Име	Тип на функцијата	Што да поставите	Што да спречите
Контрола на протоколи	Ги контролира протоколите и услугите што треба да се користат за комуникација меѓу печатачи и компјутери и овозможува и оневозможува функции.	Протокол или услуга што се применува за одделно дозволени или забранети функции.	Ги намалува безбедносните ризици што може да настанат со ненамерна употреба, спречувајќи ги корисниците да употребуваат непотребни функции.
SSL/TLS-комуникации	Комуникациските содржини се шифрирани со SSL/TLS-комуникации кога се пристапува до серверот Epson на интернет од печатачот, на пр. при комуницирањето со компјутер преку веб-прелистувач со помош на Epson Connect и при ажурирањето на фирмверот.	Добијте сертификат потпишан од CA, а потоа увезете го во печатачот.	Со одобрувањето на идентификацијата на печатачот преку сертификатот потпишан од CA се спречува лажно претставување и неовластен пристап. Покрај тоа, комуникациските содржини на SSL/TLS се заштитени и се спречува протекувањето на содржините за печатење податоци и информации за поставување.

Поврзани информации

- ➔ „Контролирање на користењето протоколи“ на страница 219
- ➔ „SSL/TLS комуникација со печатач“ на страница 229

Контролирање на користењето протоколи

Може да печатите со користење на разни патеки и протоколи.

Може да ги намалите ненамерните безбедносни ризици со ограничување на печатењето од одредени патеки или со контролирање на достапните функции.

Контролирање на протоколи

Конфигурирајте ги поставките за протоколи.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Network Security > Protocol**.
2. Конфигурирајте ги сите ставки.
3. Кликнете **Next**.
4. Кликнете **OK**.

Поставките се применети на печатачот.

Поврзани информации

- ➔ „Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)“ на страница 176
- ➔ „Протоколи што може да ги овозможите или оневозможите“ на страница 219
- ➔ „Поставки за протокол“ на страница 220

Протоколи што може да ги овозможите или оневозможите

Протокол	Опис
Bonjour Settings	Може да одредите дали да се користи Bonjour. Bonjour се користи за пребарување уреди, печатење итн.
SLP Settings	Може да ја овозможите или оневозможите функцијата SLP. SLP се користи за push-скенирање и мрежно пребарување во EpsonNet Config.
WSD Settings	Може да ја овозможите или оневозможите функцијата WSD. Кога ова е овозможено, може да додавате уреди WSD и да печатите од портата WSD.
LLTD Settings	Може да ја овозможите или оневозможите функцијата LLTD. Кога ова е овозможено, се прикажува на мрежната карта на Windows.
LLMNR Settings	Може да ја овозможите или оневозможите функцијата LLMNR. Кога ова е овозможено, може да користите разрешување на имиња без NetBIOS, дури и ако не може да користите DNS.

Протокол	Опис
LPR Settings	Може да одредите дали да се дозволи LPR-печатење. Кога ова е овозможено, може да печатите од LPR-портата.
RAW(Port9100) Settings	Може да одредите дали да се дозволи печатење од RAW-портата (порта 9100). Кога ова е овозможено, може да печатите од RAW-портата (порта 9100).
IPP Settings	Може да одредите дали да се дозволи печатење од IPP. Кога ова е овозможено, може да печатите преку интернет.
SNMPv1/v2c Settings	Може да одредите дали да се овозможи SNMPv1/v2c. Ова се користи за поставување уреди, надгледување итн.
SNMPv3 Settings	Може да одредите дали да се овозможи SNMPv3. Ова се користи за поставување шифрирани уреди, надгледување итн.

Поврзани информации

- ➔ „Контролирање на протоколи“ на страница 219
- ➔ „Поставки за протокол“ на страница 220

Поставки за протокол

Bonjour Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Use Bonjour	Изберете го ова за да пребарувате или да користите уреди преку Bonjour.
Bonjour Name	Го прикажува името Bonjour.
Bonjour Service Name	Го прикажува името на услугата Bonjour.
Location	Го прикажува името на локацијата Bonjour.
Top Priority Protocol	Изберете го протоколот со врвен приоритет за Bonjour-печатење.

SLP Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Enable SLP	Изберете го ова за да се овозможи функцијата SLP. Ова се користи за мрежно пребарување во EpsonNet Config.

WSD Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Enable WSD	Изберете го ова за да овозможите додавање уреди со WSD, како и печатење од WSD-портата.

Ставки	Вредност за поставката и опис
Printing Timeout (sec)	Внесете ја вредноста за истекот на времето за комуникација за WSD-печатење (од 3 до 3 600 секунди).
Device Name	Го прикажува името на WSD-уредот.
Location	Го прикажува името на локацијата WSD.

LLTD Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Enable LLTD	Изберете го ова за да овозможите LLTD. Печатачот се прикажува во мрежната мапа на Windows.
Device Name	Го прикажува името на LLTD-уредот.

LLMNR Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Enable LLMNR	Изберете го ова за да овозможите LLMNR. Може да користите разрешување на имиња без NetBIOS, дури и ако не може да користите DNS.

LPR Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Allow LPR Port Printing	Изберете за да дозволите печатење од LPR-портата.
Printing Timeout (sec)	Внесете ја вредноста за истекот на времето за LPR-печатење (од 0 до 3 600 секунди). Ако не сакате времето да истекува, внесете 0.

RAW(Port9100) Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Allow RAW(Port9100) Printing	Изберете за да дозволите печатење од RAW-портата (порта 9100).
Printing Timeout (sec)	Внесете ја вредноста за истекот на времето за RAW-печатење (порта 9100), од 0 до 3 600 секунди. Ако не сакате времето да истекува, внесете 0.

IPP Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Enable IPP	Изберете за да овозможите IPP-комуникација. Кога е овозможено, ќе може да печатите преку интернет. Се прикажува и при пребарување уреди на мрежата. Се прикажуваат само печатачи што поддржуваат IPP.

Ставки	Вредност за поставката и опис
Allow Non-secure Communication	Изберете Allowed за да дозволите печатачот да комуницира без никакви безбедносни мерки (IPP).
Communication Timeout (sec)	Внесете ја вредноста за истекот на времето за IPP-печатење (од 0 до 3 600 секунди).
URL (мрежа)	Прикажува URL-адреси за IPP (http и https) кога печатачот е поврзан со мрежата. URL-адресата е комбинирана вредност од IP-адресата на печатачот, бројот на портата и името на печатачот за IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Прикажува URL-адреси за IPP (http и https) кога печатачот е поврзан преку Wi-Fi Direct. URL-адресата е комбинирана вредност од IP-адресата на печатачот, бројот на портата и името на печатачот за IPP.
Printer Name	Го прикажува името на печатачот за IPP.
Location	Ја прикажува локацијата на IPP.

SNMPv1/v2c Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Enable SNMPv1/v2c	Изберете за да овозможите SNMPv1/v2c.
Access Authority	Поставете го издавачот на пристап кога е овозможено SNMPv1/v2c. Изберете Read Only или Read/Write .
Community Name (Read Only)	Внесете од 0 до 32 ASCII (од 0x20 до 0x7E) знаци.
Community Name (Read/Write)	Внесете од 0 до 32 ASCII (од 0x20 до 0x7E) знаци.
Allow access from Epson tools	Поставете дали да се дозволи да се запишуваат информации од алатките на Epson, како што е Epson Device Admin.

SNMPv3 Settings

Ставки	Вредност за поставката и опис
Enable SNMPv3	SNMPv3 е овозможено кога полето е штиклирано.
User Name	Внесете од 1 до 32 знаци користејќи 1-бајтни знаци.
Authentication Settings	
Algorithm	Изберете алгоритам за автентикација за SNMPv3.
Password	Внесете ја лозинката за автентикација за SNMPv3. Внесете од 8 до 32 знаци во ASCII (0x20–0x7E). Во спротивно, оставете го полето празно.
Confirm Password	За да потврдите, внесете ја лозинката што ја конфигуриравте.

Ставки	Вредност за поставката и опис
Encryption Settings	
Algorithm	Изберете алгоритам за шифрирање за SNMPv3.
Password	Внесете ја лозинката за шифрирање за SNMPv3. Внесете од 8 до 32 знаци во ASCII (0x20–0x7E). Во спротивно, оставете го полево празно.
Confirm Password	За да потврдите, внесете ја лозинката што ја конфигуриравте.
Context Name	Внесете до 32 знаци или помалку во Unicode (UTF-8). Во спротивно, оставете го полево празно. Бројот на знаци што може да се внесат варира зависно од јазикот.

Поврзани информации

- ➔ [„Контролирање на протоколи“ на страница 219](#)
- ➔ [„Протоколи што може да ги овозможите или оневозможите“ на страница 219](#)

Користење на дигитален сертификат

За дигиталната сертификација

CA-signed Certificate

Ова е сертификат потпишан од CA (Издавач на сертификати). Може да го добиете за да аплицирате до Издавачот на сертификати. Сертификатот го потврдува постоењето на печатачот и се користи за комуникација SSL/TLS, за да се овозможи безбедност на податочните комуникации.

Сертификат од CA

Ова е сертификат во рамки на CA-signed Certificate, исто така наречен среден сертификат од CA. Се користи од веб-прелистувачот за да се потврди патеката на сертификатот на печатачот кога се пристапува до серверот на другата страна или до Web Config.

За сертификатот од CA, поставете кога да се потврди патеката на сертификатот на серверот при пристапување од печатачот. За печатачот, поставете да се потврди патеката на CA-signed Certificate за врска SSL/TLS.

Може да го добиете сертификатот од CA на печатачот од Издавачот на сертификати кога е издаден сертификат од CA.

Исто така, може да го добиете сертификатот од CA што се користи за потврдување на серверот на другата страна од Издавачот на сертификати што издал CA-signed Certificate на другиот сервер.

❑ Self-signed Certificate

Ова е сертификат што го потпишува и издава самиот печатач. Се нарекува и основен сертификат. Бидејќи издавачот се потврдува себеси, тоа не е веродостојно и не може да спречи лажно претставување.

Користете го кога ја одредувате поставката за безбедност и при едноставна комуникација SSL/TLS без CA-signed Certificate.

Ако го користите овој сертификат за комуникација SSL/TLS, може да се прикаже безбедно предупредување на прелистувачот бидејќи сертификатот не е регистриран на прелистувач. Може да користите Self-signed Certificate само за комуникација SSL/TLS.

Поврзани информации

- ➔ „Конфигурирање CA-signed Certificate“ на страница 224
- ➔ „Ажурирање самопотпишан сертификат“ на страница 227
- ➔ „Конфигурирање CA Certificate“ на страница 228

Конфигурирање CA-signed Certificate

Добивање на ИС потпишан сертификат

За да добиете ИС потпишан сертификат, креирајте CSR (Барање за потпишување на сертификат) и применете го на издавачот на сертификати. Може да креирате CSR со користење на Web Config и компјутерот.

Следете ги чекорите за да креирате CSR и за да добиете ИС потпишан сертификат со користење на Web Config. Кога креирате CSR со користење на Web Config, сертификатот е во PEM/DER формат.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Кликнете на **Generate** од **CSR**.
Се отвора страница за креирање на CSR.
3. Внесете вредност за секоја ставка.

Белешка:

Достапните должина на клуч и кратенките се разликуваат во зависност од издавачот на сертификати. Креирајте барање во согласност со правилата на секој издавач на сертификати.

4. Кликнете **ОК**.
Се прикажува порака за комплетирање.
5. Изберете го јазичето **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.

- Кликнете на едно од копчињата за преземање на **CSR** според одредениот формат од секој издавач на сертификати за да го преземете CSR на компјутер.



Важно:

Не генерирајте го CSR повторно. Ако го направите тоа, можно е да не може да го увезете издадениот CA-signed Certificate.

- Испратете го CSR на издавач на сертификати и добијте CA-signed Certificate. Следете ги правилата на секој издавач на сертификати за методот и формата на испраќање.
- Зачувајте го издадениот CA-signed Certificate на компјутер поврзан на печатач. Добивањето на CA-signed Certificate е комплетирано кога ќе го зачувате сертификатот во дестинација.

Поврзани информации

➔ „Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)“ на страница 176

Поставки за CSR

Ставки	Поставки и објаснувања
Key Length	Изберете должина на клучот за CSR.
Common Name	Може да внесете од 1 до 128 знаци. Ако ова е IP-адреса, треба да биде статична IP-адреса. Може да внесете од една до пет IPv4-адреси, IPv6-адреси, имиња на хостови и FQDN-и, одделувајќи ги со запирки. Првиот елемент се зачувува во заедничкото име, а другите елементи се зачувуваат во полето за алијас на предметот на сертификатот. Пример: IP-адреса на печатачот: 192.0.2.123, име на печатачот: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Може да внесете од 0 до 64 знаци во ASCII (0x20–0x7E). Може да ги одвојувате различните имиња со запирки.
Country	Внесете код за земја со двоцифрен број назначен со ISO-3166.
Sender's Email Address	Може да ја внесете адресата на е-пошта на испраќачот во поставката за серверот за е-пошта. Внесете ја истата адреса на е-пошта како Sender's Email Address во картичката Network > Email Server > Basic .

Поврзани информации

➔ „Добивање на ИС потпишан сертификат“ на страница 224

Увезување на ИС потпишан сертификат



Важно:

- Осигурете се дека датумот и времето се точно поставени.
- Ако добиете сертификат со користење на CSR креиран од Web Config, може еднаш да го увезете сертификатот.

1. Пристапете до Web Config а потоа изберете го јазичето **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Кликнете на **Import**
Се отвора страница за увезување на сертификат.
3. Внесете вредност за секоја ставка.
Во зависност од тоа каде го креирате CSR и форматот на датотеката на сертификатот, бараните поставки може да се разликуваат. Внесете ги вредностите за бараните ставки во согласност со следново.
 - Сертификат со PEM/DER формат добиен од Web Config
 - Private Key**: Не конфигурирајте затоа што печатачот содржи приватен клуч.
 - Password**: Не конфигурирајте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: Опционално
 - Сертификат со PEM/DER формат добиен од компјутер
 - Private Key**: Треба да го поставите.
 - Password**: Не конфигурирајте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: Опционално
 - Сертификат со PKCS#12 формат добиен од компјутер
 - Private Key**: Не конфигурирајте.
 - Password**: Опционално
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: Не конфигурирајте.
4. Кликнете **OK**.
Се прикажува порака за комплетирање.

Белешка:

Кликнете на **Confirm** за да ги проверите информациите за сертификатот.

Поврзани информации

➔ [„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 176](#)

Поставки за увезување сертификат потпишан од СА

Ставки	Поставки и објаснувања
Server Certificate	Изберете формат на сертификат.
Private Key	Ако добивате сертификат во формат PEM/DER користејќи CSR создадено од компјутер, одредете соодветна датотека со приватен клуч за сертификатот.
Password	Ако форматот на датотеката е Certificate with Private Key (PKCS#12) , внесете ја лозинката за шифрирање на приватниот клуч што се поставува кога го добивате сертификатот.
CA Certificate 1	Ако форматот на сертификатот е Certificate (PEM/DER) , увезете сертификат од издавач на сертификати што издава CA-signed Certificate користен како сертификат за сервер. Ако е потребно, одредете датотека.
CA Certificate 2	Ако форматот на сертификатот е Certificate (PEM/DER) , увезете сертификат од издавач на сертификати што издава CA Certificate 1. Ако е потребно, одредете датотека.

Поврзани информации

➔ [„Увезување на ИС потпишан сертификат“ на страница 226](#)

Бришење на ИС потпишан сертификат

Може да избришете внесен сертификат ако сертификатот е застарен или кога шифрираната конекција повеќе не е потребна.



Важно:

Ако добиете сертификат со користење на CSR креиран од Web Config, не може повторно да го внесете избришаниот сертификат. Во овој случај, креирајте CSR и повторно добијте го сертификатот.

1. Пристапете до Web Config, а потоа изберете го јазичето **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Кликнете **Delete**.
3. Потврдете дека сакате да го избришете сертификатот во прикажаната порака.

Поврзани информации

➔ [„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 176](#)

Ажурирање самопотпишан сертификат

Бидејќи Self-signed Certificate се издава од печатачот, може да го ажурирате кога ќе истече или кога опишаната содржина ќе се промени.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Network Security** tab > **SSL/TLS** > **Certificate**.

2. Кликнете **Update**.

3. Внесете **Common Name**.

Може да внесете до 5 адреси IPv4, адреси IPv6, имиња на хост, FQDN-и што содржат од 1 до 128 знаци, одделувајќи ги со запирки. Првиот параметар се зачувува во заедничкото име, а другите се зачувуваат во полето за алијас на предметот на сертификатот.

Пример:

IP-адреса на печатачот: 192.0.2.123, име на печатачот: EPSONA1B2C3

Заедничко име: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Одредете период на важност за сертификатот.

5. Кликнете **Next**.

Се прикажува порака за потврда.

6. Кликнете **OK**.

Печатачот е ажуриран.

Белешка:

Информациите за сертификатот може да ги проверите преку картичката **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate** > **Self-signed Certificate**, а потоа да кликнете на **Confirm**.

Поврзани информации

➔ „Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)“ на страница 176

Конфигурирање CA Certificate

Кога ќе поставите CA Certificate, може да ја потврдите патеката до сертификатот од CA на серверот до којшто пристапува печатачот. Така може да спречите лажно претставување.

Може да добиете CA Certificate од издавачот на сертификати каде што е издаден CA-signed Certificate.

Увезување CA Certificate

Увезете CA Certificate во печатачот.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network Security** > **CA Certificate**.

2. Кликнете **Import**.

3. Одредете CA Certificate што сакате да го увезете.

4. Кликнете **OK**.

Кога ќе заврши увезувањето, се прикажува екранот **CA Certificate** и увезениот CA Certificate.

Поврзани информации

➔ „Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)“ на страница 176

Бришење CA Certificate

Може да го избришете увезениот CA Certificate.

1. Одете на Web Config, а потоа изберете ја картичката **Network Security > CA Certificate**.
2. Кликнете **Delete** до CA Certificate што сакате да го избришете.
3. Во прикажаната порака, потврдете дека сакате да го избришете сертификатот.
4. Кликнете **Reboot Network**, а потоа уверете се дека избришаниот сертификат од CA не е наведен во ажурираниот екран.

Поврзани информации

➔ „Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)“ на страница 176

SSL/TLS комуникација со печатач

Кога сертификатот на серверот е поставен со SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) комуникација со печатачот, можете да ја шифрирате патеката на комуникација меѓу компјутерите. Направете го ова ако сакате да спречите далечински и неавторизиран пристап.

Конфигурирање основни поставки за SSL/TLS

Ако печатачот поддржува функција за HTTPS-сервер, може да користите SSL/TLS-комуникација за да шифрирате комуникации. Може да го конфигурирате и да управувате со печатачот користејќи Web Config, истовремено овозможувајќи безбедност.

Конфигурирајте ги јачината на шифрирањето и функцијата за пренасочување.

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Network Security > SSL/TLS > Basic**.
2. Изберете вредност за секоја ставка.
 - Encryption Strength
Изберете ниво на јачината на шифрирањето.
 - Redirect HTTP to HTTPS
Изберете „Овозможи“ или „Оневозможи“. Стандардната вредност е „Enable“.
 - TLS 1.0
Изберете „Овозможи“ или „Оневозможи“. Стандардната вредност е „Disable“.
 - TLS.1.1
Изберете „Овозможи“ или „Оневозможи“. Стандардната вредност е „Disable“.

3. Кликнете **Next**.
Се прикажува порака за потврда.
4. Кликнете **OK**.
Печатачот е ажуриран.

Поврзани информации

➔ [„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 176](#)

Конфигурирање сертификат на сервер за печатачот

1. Одете на Web Config и изберете ја картичката **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Одредете сертификат за употреба на **Server Certificate**.
 - Self-signed Certificate
Печатачот создава самопотпишан сертификат. Ако не добиете сертификат потпишан со CA, изберете го овој сертификат.
 - CA-signed Certificate
Ако однапред добиете и увезете сертификат потпишан од CA, може да го одредите овој сертификат.
3. Кликнете **Next**.
Се прикажува порака за потврда.
4. Кликнете **OK**.
Печатачот е ажуриран.

Поврзани информации

- ➔ [„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 176](#)
- ➔ [„Конфигурирање CA-signed Certificate“ на страница 224](#)
- ➔ [„Ажурирање самопотпишан сертификат“ на страница 227](#)

Решавање проблеми за напредна безбедност

Проблеми со користење на функциите за безбедност на мрежа

Не може да креирате безбедна порта за IPP печатење

Не е наведен правилниот сертификат како сертификат на сервер за комуникација SSL/TLS.

Ако назначениот сертификат не е точен, креирањето на портата може да биде неуспешно. Осигурете се дека го користите правилниот сертификат.

ИС сертификатот не е увезен во компјутерот што пристапува до печатачот.

Ако ИС сертификатот не е внесен во компјутерот, креирањето на портата може да биде неуспешно. Осигурете се дека сте го внеле ИС сертификатот.

Поврзани информации

➔ [„Конфигурирање сертификат на сервер за печатачот“ на страница 230](#)

Проблеми со користење на дигитален сертификат

Не може да се увезе CA-signed Certificate

CA-signed Certificate и информациите на CSR не се совпаѓаат.

Ако CA-signed Certificate и CSR ги немаат истите информации, не може да го увезете CSR. Проверете го следново:

- Дали се обидувате да увезете сертификат на уред којшто ги нема истите информации?
Проверете ги информациите на CSR па потоа увезете го сертификатот на уредот којшто ги има истите информации.
- Дали сте го презапишале CSR зачуван во печатачот откако сте го испратиле CSR на издавачите на сертификати?
Повторно добијте потпишан ИС сертификат со CSR.

CA-signed Certificate има повеќе од 5 KB.

Не може да увезете CA-signed Certificate што има повеќе од 5 KB.

Лозинката за увезување на сертификатот е погрешна.

Внесете ја точната лозинка. Ако сте ја заборавиле лозинката, не може да го увезете сертификатот. Добијте повторно CA-signed Certificate.

Поврзани информации

➔ [„Увезување на ИС потпишан сертификат“ на страница 226](#)

Не може да го ажурирате самопотпишаниот сертификат

Не е внесено Common Name.

Мора да внесете **Common Name**.

Внесени се неподдржани знаци за Common Name.

Внесете од 1 до 128 знака од IPv4, IPv6, име на главен компјутер или FQDN формат во ASCII (0x20–0x7E).

Има запирка или празно место во заедничкото име.

Ако има запирка, **Common Name** е одделено од таа точка. Ако има само празно место пред или по запирката, настанува грешка.

Поврзани информации

➔ „Ажурирање самопотпишан сертификат“ на страница 227

Не може да креирате CSR

Не е внесено Common Name.

Мора да внесете **Common Name**.

Внесени се неподдржани знаци за Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality и State/Province.

Внесете знаци од IPv4, IPv6, име на главен компјутер или FQDN формат во ASCII (0x20–0x7E).

Има запирка или празно место во Common Name.

Ако има запирка, **Common Name** е одделено од таа точка. Ако има само празно место пред или по запирката, настанува грешка.

Поврзани информации

➔ „Добивање на ИС потпишан сертификат“ на страница 224

Се прикажува предупредување во врска со дигитален сертификат

Пораки	Причина/Што да направите
Enter a Server Certificate.	<p>Причина: Не сте избрале датотека за увезување.</p> <p>Што да направите: Изберете датотека и кликнете на Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Причина: ИС сертификат 1 не е внесен и внесен е само ИС сертификат 2.</p> <p>Што да направите: Првин внесете го ИС сертификат 1.</p>
Invalid value below.	<p>Причина: Има несоодветни знаци во патеката на датотеката и/или лозинката.</p> <p>Што да направите: Погрижете се знаците да бидат внесени правилно за ставката.</p>

Пораки	Причина/Што да направите
Invalid date and time.	<p>Причина: Датумот и времето на печатачот не се поставени.</p> <p>Што да направите: Поставете ги датумот и времето со користење на Web Config, EpsonNet Config или контролниот панел на печатачот.</p>
Invalid password.	<p>Причина: Одредената лозинка за ИС сертификатот и внесената лозинка не се совпаѓаат.</p> <p>Што да направите: Внесете ја точната лозинка.</p>
Invalid file.	<p>Причина: Не внесувате датотека за сертификат во X509 формат.</p> <p>Што да направите: Осигурете се дека сте го избрале точниот сертификат од проверен издавач на сертификати.</p>
	<p>Причина: Датотеката којашто сте ја внеле е премногу долга. Максималната големина на датотеката е 5 KB.</p> <p>Што да направите: Ако ја изберете точната датотека, сертификатот може да биде корумпиран или произведен.</p>
	<p>Причина: Синцирот којшто се содржи во сертификатот е неважечки.</p> <p>Што да направите: За повеќе информации за сертификатот, погледнете ја интернет страницата за издавачот на сертификати.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Причина: Датотеката на сертификатот во PKCS#12 формат содржи повеќе од 3 ИС сертификати.</p> <p>Што да направите: Увезете ги сите сертификати конвертирајќи ги од PKCS#12 формат во PEM формат или увезете ја датотеката на сертификатот во PKCS#12 формат којашто содржи до 2 ИС сертификати.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>Причина: ИС сертификатот е застарен.</p> <p>Што да направите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатот е застарен, добијте го и увезете го новиот сертификат. <input type="checkbox"/> Ако сертификатот е застарен, погрижете се датумот и времето на печатачот да бидат поставени правилно.

Пораки	Причина/Што да направите
Private key is required.	<p>Причина: Нема спарен приватен клуч со сертификат.</p> <p>Што да направите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатот е во PEM/DER формат и е добиен од CSR со користење на компјутер, назначете ја датотеката за приватен клуч. <input type="checkbox"/> Ако сертификатот е во PKCS#12 формат и е добиен од CSR со користење на компјутер, креирајте датотека којашто содржи приватен клуч. <hr/> <p>Причина: Повторно сте го увезле PEM/DER сертификатот добиен од CSR со користење на Web Config.</p> <p>Што да направите: Ако сертификатот е во PEM/DER формат и е добиен од CSR со користење на Web Config, може да го увезете само еднаш.</p>
Setup failed.	<p>Причина: Не може да ја завршите конфигурацијата затоа што комуникацијата помеѓу печатачот и компјутерот е неуспешна или датотеката не може да биде прочитани поради одредени грешки.</p> <p>Што да направите: Откако ќе ја проверите одредената датотека и комуникацијата, повторно увезете ја датотеката.</p>

Поврзани информации

➔ [„За дигиталната сертификација“ на страница 223](#)

Сте го избришале ИС потпишаниот сертификат по грешка

Нема резервна датотека со сертификатот потпишан од ИС.

Ако имате резервна датотека, повторно внесете го сертификатот.

Ако добиете сертификат со користење на CSR креиран од Web Config, не може повторно да го внесете избришаниот сертификат. Креирајте CSR и добијте нов сертификат.

Каде да се обратите за помош

Веб-локација за техничка поддршка. 236

Контактирање со поддршката на Epson. 236

Веб-локација за техничка поддршка

Ако ви треба дополнителна помош, посетете ја веб-локацијата за поддршка на Epson подолу. Изберете ја земјата или регионот и одете на делот за поддршка на локалната веб-локација на Epson. На локацијата се достапни и најновите двигатели, ЧПП, прирачници и други материјали за преземање.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако производот на Epson не работи правилно и не може да го решите проблемот, контактирајте со службите за поддршка на Epson за помош.

Контактирање со поддршката на Epson

Пред да контактирате со Epson

Ако вашиот производ Epson не работи правилно и не можете да го решите проблемот со информациите за решавање проблеми во прирачниците на производот, контактирајте со службата за поддршка на Epson за помош.

Следниов список со служби за поддршка на Epson се заснова на земјата во која била извршена продажбата. Некои производи може да не се продаваат во вашата тековна локација, па треба да контактирате со соодветната служба за поддршка на Epson за областа во која сте го купиле производот.

Ако службата за поддршка на Epson за вашата област не е наведена подолу, контактирајте со продавачот од каде што сте го купиле производот.

Службата за поддршка на Epson ќе може да ви помогне многу побрзо ако ги обезбедите следниве информации:

- Сериски број на производот
(Етикетата со серискиот број обично е одзади на производот.)
- Модел на производот
- Верзија на софтверот на производот
(Кликнете **About**, **Version Info** или слично копче во софтверот на производот.)
- Бренд и модел на компјутерот
- Името и верзијата на оперативниот систем на компјутерот
- Имиња и верзии на софтверските апликации што обично ги користите со производот

Белешка:

Зависно од производот, мрежните поставки може да се складираат во меморијата на производот. Поставките може да се изгубат поради дефект или поправка на производот. Epson не одговара за загуба на податоци, за правење резервни копии или враќање поставки дури и во текот на гарантниот рок. Препорачуваме самите да си направите резервна копија од податоците или да ги запишете.

Помош за корисниците во Европа

Видете во вашата Пан-европска гаранција за информации како да контактирате со поддршката на Epson.

Помош за корисниците во Тајван

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.com.tw>

На располагање се спецификации за производот, двигатели за преземање и прашања за производи.

Центар за помош на Epson

Телефон: +886-2-2165-3138

Нашиот тим во Центарот за помош може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправка и гаранција

Центар за сервисирање:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорацијата TekCare е овластен сервисен центар за Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помош за корисниците во Австралија

Epson во Австралија ќе ви пружи високо ниво на услуга за купувачите. Како додаток на прирачниците за вашиот производ, ги имаме следниве извори за добивање информации:

Интернет-адреса

<http://www.epson.com.au>

Пристапете до веб страниците на Epson во Австралија. Вреди да ја посетите понекогаш и да сурфате овде! Оваа веб-локација ви дава можност за преземање двигатели, контактни места на Epson, информации за нови производи и техничка поддршка (е-пошта).

Центар за помош на Epson

Телефон: 1300-361-054

Центарот за помош на Epson е наменет како крајна поддршка за да се увериме дека нашите клиенти имаат пристап до совети. Операторите во Центарот за помош може да ви помогнат во инсталирањето, конфигурирањето и ракувањето со производот на Epson. Нашиот персонал од Центарот за помош за предпродажба ќе ве снабди со литература за новите производи на Epson и ќе ве информира каде е сместен најблискиот добавувач или продажен агент. Овде се одговорени голем број прашања.

Ви препорачуваме да ги имате сите значајни информации при рака, кога ќе нè побарате. Колку повеќе информации ќе ни дадете, толку побргу ќе го решиме проблемот. Овие информации ги вклучуваат прирачниците за производите на Epson, типот на компјутер, оперативниот систем, апликациски програми и која било информација што вие сметате дека е потребна.

Пренесување на производот

Epson препорачува да се зачува пакувањето на производот за идно пренесување.

Помош за корисниците во Нов Зеланд

Epson во Нов Зеланд ќе ви пружи високо ниво на услуга за купувачите. Како додаток на документацијата за вашиот производ, ги имаме следниве извори за добивање информации:

Интернет-адреса

<http://www.epson.co.nz>

Пристапете до веб страниците на Epson во Нов Зеланд. Вреди да ја посетите понекогаш и да сурфате овде! Оваа веб-локација ви дава можност за преземање двигатели, контактни места на Epson, информации за нови производи и техничка поддршка (е-пошта).

Центар за помош на Epson

Телефон: 0800 237 766

Центарот за помош на Epson е наменет како крајна поддршка за да се увериме дека нашите клиенти имаат пристап до совети. Операторите во Центарот за помош може да ви помогнат во инсталирањето, конфигурирањето и ракувањето со производот на Epson. Нашиот персонал од Центарот за помош за предпродажба ќе ве снабди со литература за новите производи на Epson и ќе ве информира каде е сместен најблискиот добавувач или продажен агент. Овде се одговорени голем број прашања.

Ви препорачуваме да ги имате сите значајни информации при рака, кога ќе нè побарате. Колку повеќе информации ќе ни дадете, толку побргу ќе го решиме проблемот. Овие информации ги вклучуваат документите за производите на Epson, типот на компјутер, оперативниот систем, апликациски програми и која било информација што вие сметате дека е потребна.

Пренесување на производот

Epson препорачува да се зачува пакувањето на производот за идно пренесување.

Помош за корисниците во Сингапур

Извори на информации, поддршка и достапни услуги од Epson во Сингапур се:

На интернет

<http://www.epson.com.sg>

На располагање се информации за спецификации за производ, двигатели за преземање, Најчесто поставувани прашања (ЧПП), Барања за продажба и Техничка помош преку е-пошта.

Центар за помош на Epson

Бесплатен телефонски број: 800-120-5564

Нашиот тим во Центарот за помош може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или решавање проблеми
- Барања за поправка и гаранција

Помош за корисниците во Тајланд

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.co.th>

Достапни се информации за спецификациите за производите, двигатели за преземање, „Најчесто поставувани прашања“ (ЧПП) и е-пошта.

Контакт центар на Epson

Телефон: 66-2460-9699

Е-пошта: support@eth.epson.co.th

Нашиот тим за грижа за корисници може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправка и гаранција

Помош за корисниците во Виетнам

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

Сервисен центар на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон(град Хо Ши Мин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон(град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помош за корисниците во Индонезија

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информации за спецификациите за производите, двигатели за преземање
- Најчесто поставувани прашања (ЧПП), Барања за продажба, прашања преку е-пошта

Телефонска линија на Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашиот тим на директната линија може телефонски или преку факс да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Служба за техничка поддршка

Сервисен центар на Epson

Покраина	Име на компанија	Адреса	Телефон Е-пошта
ЏАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
СЕРПОНГ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
СЕМАРАНГ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
ЏАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
БАНДУНГ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
МАКАСАР	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
МЕДАН	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ПАЛЕМБАНГ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
ПЕКАНБАРУ	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id

Покраина	Име на компанија	Адреса	Телефон Е-пошта
ПОНТИАНАК	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
САМАРИНДА	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЈА	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
ЈОГЈАКАРТА	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ЏЕМБЕР	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
МАНАДО	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
ЧИРЕБОН	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
ЧИКАРАНГ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
МАДИУН	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
ПУРВОКЕРТ О	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
БОГОР	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id

Покраина	Име на компанија	Адреса	Телефон Е-пошта
СЕРАНГ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
ПАЛУ	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
БАНЏАРМАС ИН	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
ДЕНПАСАР	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
ЏАКАРТА	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЈА	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
АМБОН	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

За други градови што не се наведени тука, јавете се на директната линија: 08071137766.

Помош за корисниците во Хонг Конг

За да добиете техничка помош како и други услуги, слободно контактирајте со Epson Hong Kong Limited.

Почетна страница на интернет

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong воспостави локална страница на кинески и англиски јазик на интернет за да им ги обезбеди следните информации на корисниците:

Информации за производ

- Одговори на Најчесто поставувани прашања (ЧПП)
- Најнови верзии на двигателите за производите на Epson

Линија за техничка поддршка

Може да контактирате со нашиот технички персонал и на следниве телефонски броеви и броеви за факс:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помош за корисниците во Малезија

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информации за спецификациите на производот, двигателите за преземање
- Често поставувани прашања (ЧПП), барања за продажба, прашања преку е-пошта

Контакт центар на Epson

Телефон: 1800-81-7349 (Бесплатен)

Е-пошта: websupport@emsb.epson.com.my

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправки и гаранција

Главна канцеларија

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помош за корисниците во Индија

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

На интернет

<http://www.epson.co.in>

На располагање се спецификации за производот, двигатели за преземање и прашања за производи.

Линија за помош

- Услуги, информации за производот и начрчување потрошни материјали (BSNL линии)
Бесплатен телефонски број: 18004250011
Достапен од 9.00 до 18.00 од понеделник до сабота (освен на државни празници)

Услуга (CDMA и мобилни корисници)

Бесплатен телефонски број: 186030001600

Достапен од 9.00 до 18.00 од понеделник до сабота (освен на државни празници)

Помош за корисници на Филипините

За добивање техничка помош како и останати пост-продажни услуги, корисниците може да контактираат со корпорацијата Epson Philippines на телефонските, броевите на факс како и на адресата за е-пошта подолу:

На интернет

<http://www.epson.com.ph>

Достапни се информации за спецификациите на производот, двигателите за преземање, често поставуваните прашања (ЧПП) и барањата преку е-пошта.

Грижа за корисници Epson Philippines

Бесплатен телефонски број: (PLDT) 1-800-1069-37766

Бесплатен телефонски број: (Дигитален) 1-800-3-0037766

Метро Манила: (632) 8441 9030

Веб-страница: <https://www.epson.com.ph/contact>

Е-пошта: customercare@epc.epson.com.ph

Достапен од 9.00 до 18.00 од понеделник до сабота (освен на државни празници)

Нашиот тим за грижа за корисници може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправка и гаранција

Корпорација Epson Philippines

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663