

WF-C4310 Series

Gebruikershandleiding



Afdrukken

De printer onderhouden

Problemen oplossen

Inhoudsopgave

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	6
Gids naar Webfilmhandleidingen.	6
Zoeken naar informatie.	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	7
Over deze handleiding.	8
Markeringen en symbolen.	8
Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen.	8
Referenties voor besturingssystemen.	8
Handelsmerken.	9
Copyright.	10

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	12
Veiligheidsinstructies voor inkt.	12
Printeradviezen en waarschuwingen.	13
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer.	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer.	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display.	14
Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet.	14
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding.	14
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer.	14
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord.	14
Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord.	15
Beheerderswachtwoord is niet ingesteld.	15
Bewerkingen waarvoor u het beheerswachtwoord moet invoeren.	15
Het beheerderswachtwoord initialiseren.	15
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	16

Namen en functies van onderdelen

Voorzijde.	18
Binnenkant.	19
Achterzijde.	19

Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel.	22
Configuratie van het startscherm.	23
Uitleg bij het netwerkpictogram.	23
Configuratie van het menuscherm.	24
Basishandelingen.	25
Tekens invoeren.	26
Animaties bekijken.	26

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	29
Voorzorgsmaatregelen voor fotopapier.	30
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort.	30
Lijst met papiersoorten.	30
Papier laden.	31
Voorgeperforeerd papier afdrukken.	31
Lang papier laden.	32

Afdrukken

Documenten afdrukken.	36
Afdrukken vanaf een computer — Windows.	36
Afdrukken vanaf een computer — Mac OS.	61
Documenten afdrukken vanaf smart devices (iOS).	69
Documenten afdrukken vanaf smart devices (Android).	71
Afdrukken op enveloppen.	72
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows).	72
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS).	73
Webpagina's afdrukken.	73
Webpagina's afdrukken vanaf een computer.	73
Webpagina's afdrukken vanaf smart devices.	73
Afdrukken via een cloudservice.	74
Vanaf het bedieningspaneel registreren bij Epson Connect Service.	75

De printer onderhouden

De status van verbruiksartikelen controleren.	77
De afdrukkwaliteit verbeteren.	77
De afdrukkwaliteit aanpassen.	77

De printkop controleren en reinigen.	79
Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken. . .	80
De printkop uitlijnen.	80
Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken. . .	81
Het doorschijnende folie reinigen.	81
De printer reinigen.	83
Stroom besparen.	84
Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen.	85
Toepassingen afzonderlijk installeren.	85
Een originele Epson-printer toevoegen (alleen voor Mac OS).	88
Toepassingen verwijderen.	88
Toepassingen en firmware bijwerken.	90
De printer vervoeren en opslaan.	91

Problemen oplossen

De printer werkt niet naar behoren.	95
De printer gaat niet aan of uit.	95
Stroom schakelt automatisch uit.	95
Papier wordt niet goed ingevoerd.	96
Kan niet afdrukken.	99
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht. . .	117
Er wordt een bericht weergegeven op het lcd- scherm.	119
Papier loopt vast.	120
Voorkomen dat papier vastloopt.	120
De inktcartridges moeten worden vervangen. . . .	121
Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges. . . .	121
Cartridges vervangen.	123
Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen.	124
De onderhoudsset moet worden vervangen.	127
Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset. .	127
Een onderhoudsset vervangen.	128
Afdrukkwaliteit is slecht.	129
Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of afdrukken vertonen onverwachte kleuren. . . .	129
Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 1.1 cm of 3.3 cm. . .	129
Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning.	130
Er ontstaan strepen.	130
Er is niets afgedrukt op het papier.	131
Papier vertoont vlekken of is bekrast.	132
Afdrukke foto's zijn plakkerig.	133
Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren.	134
Kan niet afdrukken zonder marges.	134

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken.	135
Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist.	135
Afdrukke tekens zijn niet juist of onleesbaar. .	136
De afgedrukke afbeelding is omgekeerd.	137
Mozaïekachtige patronen op de afdrukken. . . .	137
Kan het probleem niet oplossen.	137
Problemen met afdrukken kunnen niet worden opgelost.	138

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden.	141
De printer gebruiken vanaf een tweede computer.	141
Een netwerkprinter gebruiken vanaf een smart device.	142
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	142
Vervanging van de draadloze router.	142
Vervanging van de computer.	143
De methode voor verbinding met de computer wijzigen.	143
Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel.	145
Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct).	148
Over Wi-Fi Direct.	148
Apparaten verbinden met Wi-Fi Direct.	148
De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken.	150
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID.	150
De status van de netwerkverbinding controleren. .	151
De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel.	151
Een netwerkverbindingrapport afdrukken. . . .	152
Een netwerkstatusvel afdrukken.	158
Het computernetwerk controleren (alleen Windows).	158

Productinformatie

Papiergegevens.	161
Beschikbaar papier en capaciteiten.	161
Niet-beschikbare papiersoorten.	164
Informatie over verbruiksproducten.	164
Codes van de cartridges.	164
Onderhoudscassettecode.	165

Software-informatie.	165
Software voor afdrukken.	165
Software voor het maken van pakketten.	169
Software voor het configureren van instellingen of het beheren van apparaten.	170
Software voor bijwerken.	173
Overzicht instellingenmenu.	173
Algemene instellingen.	173
Voorraadstatus.	179
Onderhoud.	180
Statusv.afdrukkn..	180
Afdrukteller.	181
Klantonderzoek.	181
Standaardinst. herstellen.	181
Firmware-update.	182
Productspecificaties.	182
Printer specificaties.	182
De poort voor de printer gebruiken.	183
Interfacespecificaties.	184
Netwerkspecificaties.	184
Ondersteunde services van derden.	186
Dimensies.	186
Elektrische specificaties.	186
Omgevingspecificaties.	187
Installatielocatie en -ruimte.	188
Systeemvereisten.	188
Regelgevingsinformatie.	189
Normen en goedkeuringen.	189
Beperkingen op het kopiëren.	190

Informatie voor beheerders

De printer met het netwerk verbinden.	192
Voor het maken van netwerkverbinding.	192
Verbinding maken met het netwerk via het bedieningspaneel.	194
Instellingen voor gebruik van de printer.	196
De afdrukfuncties gebruiken.	196
Instellen van AirPrint.	202
Basisinstellingen van de printer.	203
Problemen bij het configureren van instellingen	205
De printer beheren.	207
Beheerdersinstellingen.	207
De externe interface uitschakelen.	207
Een externe printer beheren.	208
Een back-up maken van de instellingen.	208
Geavanceerde beveiligingsinstellingen.	210
Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar.	210
Beheren met protocollen.	210

Een digitaal certificaat gebruiken.	215
SSL/TLS-communicatie met de printer.	220
Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen.	222

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	227
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	227
Voordat u contact opneemt met Epson.	227
Hulp voor gebruikers in Europa.	227
Hulp voor gebruikers in Taiwan.	228
Hulp voor gebruikers in Australië.	228
Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland.	229
Hulp voor gebruikers in Singapore.	229
Hulp voor gebruikers in Thailand.	229
Hulp voor gebruikers in Vietnam.	230
Hulp voor gebruikers in Indonesië.	230
Hulp voor gebruikers in Hong Kong.	233
Hulp voor gebruikers in Maleisië.	234
Hulp voor gebruikers in India.	234
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen.	234

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	6
Gids naar Webfilmhandleidingen.	6
Zoeken naar informatie.	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	7
Over deze handleiding.	8
Handelsmerken.	9
Copyright.	10

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de Epson-softwaretoepassingen raadplegen.

- Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)
Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.
- Hier beginnen (gedrukte handleiding)
Bevat informatie over het instellen van de printer en het installeren van de software.
- Gebruikershandleiding (digitale handleiding)
Deze handleiding. Deze handleiding is beschikbaar als PDF- en webhandleiding. Biedt algehele informatie en instructies voor het gebruik van de printer, voor netwerkinstellingen wanneer de printer in een netwerk wordt gebruikt en voor het oplossen van problemen.

U kunt de meest recente versie van de bovenstaande handleidingen in uw bezit krijgen op de volgende manieren.

- Gedrukte handleiding
Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).
- Digitale handleiding
Om de webhandleiding weer te geven, gaat u naar de volgende website, voert u de productnaam in en gaat u vervolgens naar **Ondersteuning**.
<https://epson.sn>

Gids naar Webfilmhandleidingen

U kunt Webfilmhandleidingen bekijken om te leren hoe u de printer kunt gebruiken. Open de volgende website. De inhoud van de Webfilmhandleidingen zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.



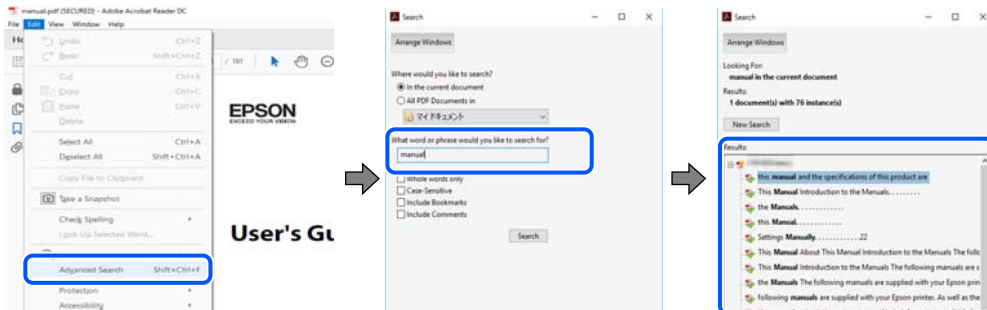
https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-c4310_series

Zoeken naar informatie

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Acrobat Reader DC op de computer is geopend.

Zoeken met een zoekwoord

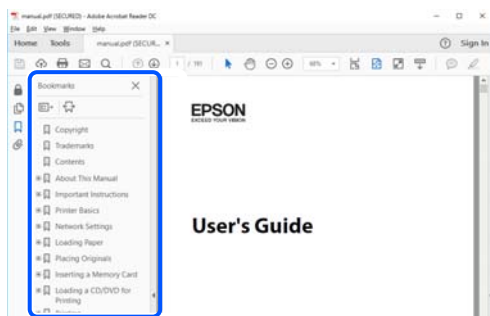
Klik op **Bewerken > Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

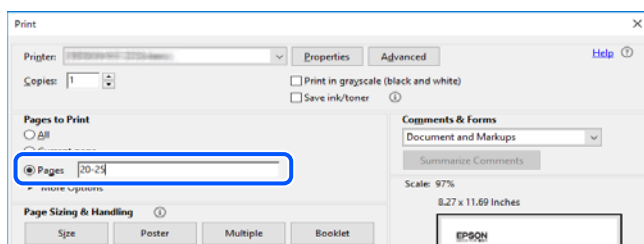
- Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op <.
- Mac OS: houd de **Command**-toets ingedrukt en druk op <.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25
- Als u niet-opeenvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.
Voorbeeld: 5, 10, 15



Over deze handleiding

Dit gedeelte bevat een uitleg van de markeringen en symbolen, de toelichtingen bij beschrijvingen en de referentiegegevens van het besturingssysteem die in deze handleiding worden gebruikt.

Markeringen en symbolen



Let op:

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



Belangrijk:

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

Opmerking:

Aanvullende en referentiegegevens.

Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar de verwante paragrafen.



Biedt Webfilmhandleidingen van de bedieningsinstructies. Raadpleeg de gerelateerde informatie koppeling.

Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen

- De schermafbeeldingen van het printerstuurprogramma zijn van Windows 10 of macOS High Sierra (10,13). De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- Sommige menu-items op de display variëren naargelang het model en de instellingen.
- U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" en "Windows Server 2003" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 11 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem

- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2022 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2019 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2003 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar Mac OS X 10.9.5 of hoger en naar macOS 11 of hoger.

Handelsmerken

- EPSON® is een gedeponeed handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2022 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	12
Printeradviezen en waarschuwingen.	13
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord.	14
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	16

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op alle waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- Haal het netsnoer, de stekker, de printer of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleiding van het apparaat.
- Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Neem contact op met uw leverancier als het lcd-scherm beschadigd is. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- Wees voorzichtig met gebruikte cartridges. Er kan inkt rond de inkttoevoer kleven.
 - Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- Haal de cartridge of onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- Schud de cartridges niet te hard en laat ze niet vallen. Wees ook voorzichtig dat u ze niet ineendrukt of hun etiket scheurt. Omdat hierdoor inkt kan lekken.
- Houd cartridges en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen.

Printeradviezen en waarschuwingen



Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooiën en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om de printerafdekkap volledig te kunnen openen.
- Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- Raak de witte, platte kabel binnen in de printer niet aan.
- Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.

- Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display

- Het display kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het display beschadigd is.
- Maak het display alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- De buitenkant van de display kan breken als deze een grote weerslag krijgt. Neem contact op met uw wederverkoper als het oppervlak van het scherm barst of splintert. Raak de gebroken stukken nooit aan en verwijder ze niet.

Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet

Verbind dit product niet direct met internet. Verbind het in een netwerk, beschermd door een router of firewall.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

- Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

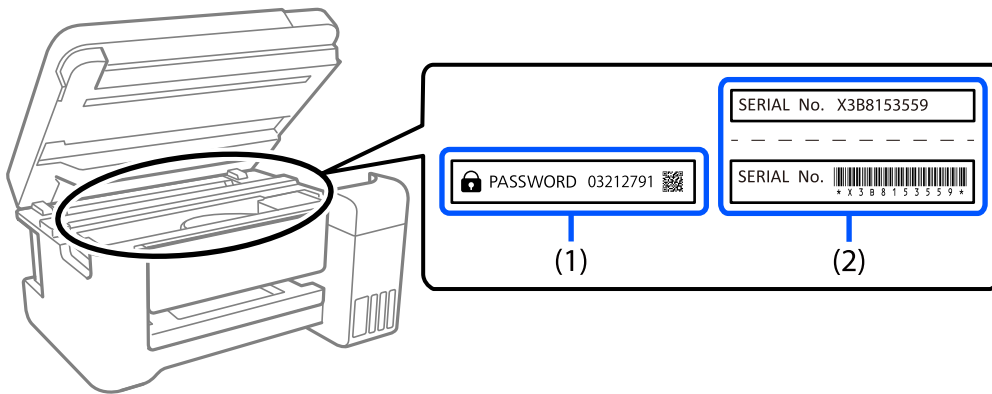
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord

Met deze printer kunt u een beheerderswachtwoord instellen om onbevoegde toegang of wijzigingen aan de apparaatinstellingen en netwerkinstellingen die zijn opgeslagen in het product, te voorkomen wanneer u verbinding maakt met een netwerk.

Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord

De standaardwaarde van het beheerderswachtwoord is gedrukt op het label op het product zelf, zoals weergegeven. De positie waar het label is bevestigd, is afhankelijk van het product, zoals de zijde waar de afdekking is geopend, de achterkant of de onderkant.

De volgende afbeelding is een voorbeeld van de labelbevestigingspositie op de zijkant van de printer waar de printerkap wordt geopend.



Als beide labels (1) en (2) zijn bevestigd, is de waarde die naast PASSWORD staat op het label in (1), de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde 03212791.

Als alleen label (2) is bevestigd, is serienummer dat is afgedrukt op het label in (2), de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde X3B8153559.

Beheerderwachtwoord is niet ingesteld

Stel een wachtwoord in op het wachtwoordinvoerscherm dat wordt weergegeven wanneer u Web Config opent.

Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 170](#)

Bewerkingen waarvoor u het beheerswachtwoord moet invoeren

Als u wordt gevraagd het beheerderswachtwoord in te voeren wanneer u de volgende bewerkingen uitvoert, voert u het beheerderswachtwoord in dat is ingesteld op de printer.

- Tijdens het bijwerken van de firmware van de printer vanaf een computer of smart-apparaat
- Bij het aanmelden bij de geavanceerde instellingen van Web Config
- Als u de instelling opgeeft via een toepassing die de printerinstellingen kan wijzigen.

Het beheerderswachtwoord initialiseren

U kunt het beheerderswachtwoord opnieuw instellen naar de standaardinstellingen door de netwerkinstellingen te initialiseren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Standaardinst. herstellen” op pagina 181](#)

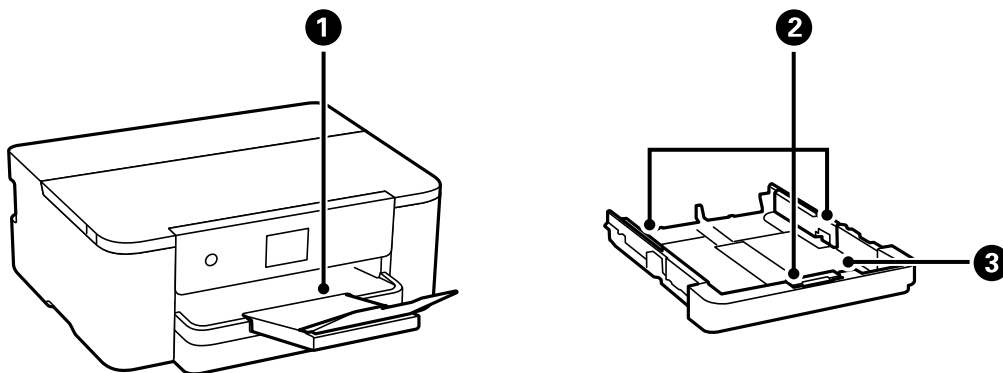
Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, kunt u het geheugen als volgt wissen: selecteer **Instel.** > **Standaardinst. herstellen** > **Alle instellingen** op het bedieningspaneel.

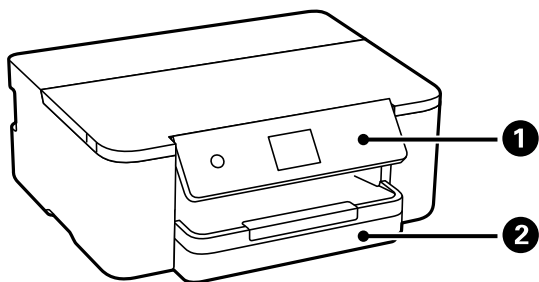
Namen en functies van onderdelen

Voorzijde.	18
Binnenkant.	19
Achterzijde.	19

Voorzijde

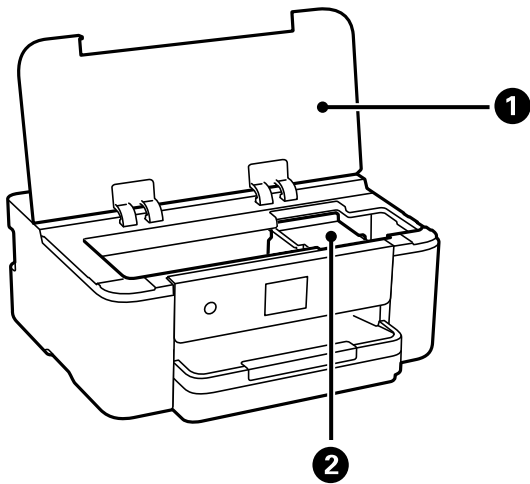


❶	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.
❷	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
❸	Papiercassette	Hieruit wordt papier geladen.



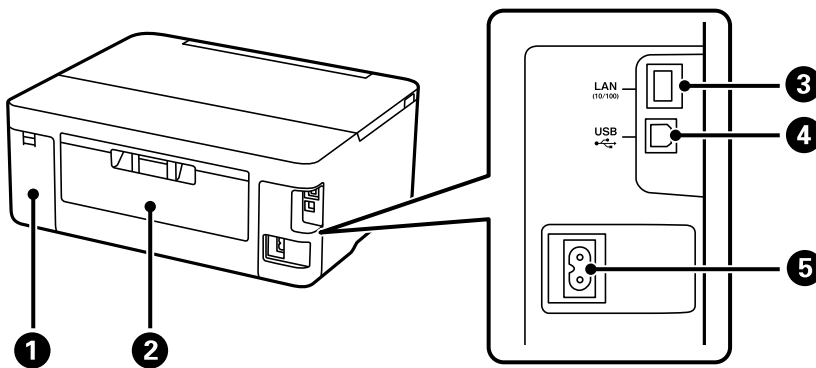
❶	Bedieningspaneel	Hiermee kunt u instellingen configureren en bewerkingen uitvoeren op de printer. Hier wordt tevens de printerstatus weergegeven.
❷	Papiercassette	Hieruit wordt papier geladen.

Binnenkant



<p>1</p>	<p>Printerkap</p>	<p>Open de eenheid om inktpatronen te vervangen of papier dat in de printer is vastgelopen, te verwijderen.</p> <p>Houd deze afdekking gesloten als de printer niet in gebruik is. Hiermee voorkomt u dat ongewenste voorwerpen in de printer terechtkomen.</p>
<p>2</p>	<p>Inkcartridgehouder</p>	<p>Installeer de inktpatronen. Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.</p>

Achterzijde



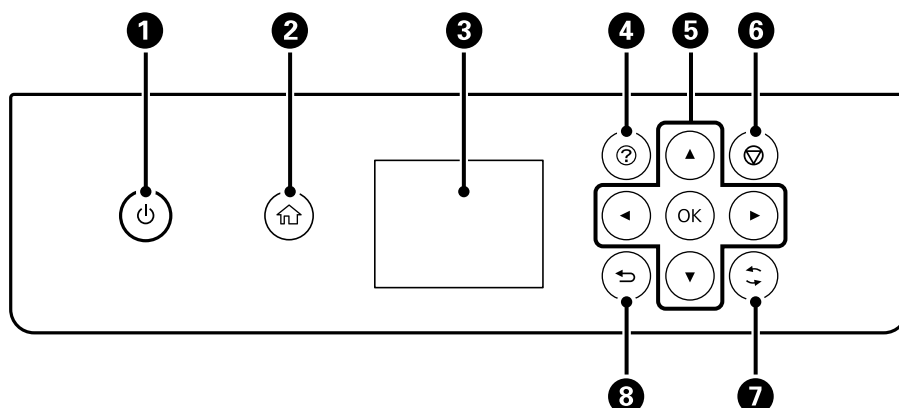
<p>1</p>	<p>Afdekking onderhoudsset</p>	<p>Verwijder deze afdekking wanneer u de onderhoudsset wilt vervangen. De onderhoudsset is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrucken.</p>
<p>2</p>	<p>Achterpaneel</p>	<p>Verwijder deze wanneer u vastgelopen papier wilt verwijderen.</p>
<p>3</p>	<p>LAN-poort</p>	<p>Voor aansluiting van een LAN-kabel.</p>
<p>4</p>	<p>USB-poort</p>	<p>Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer.</p>

5	Netsnoeraansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
---	---------------------	------------------------------------

Uitleg bij het bedieningspaneel

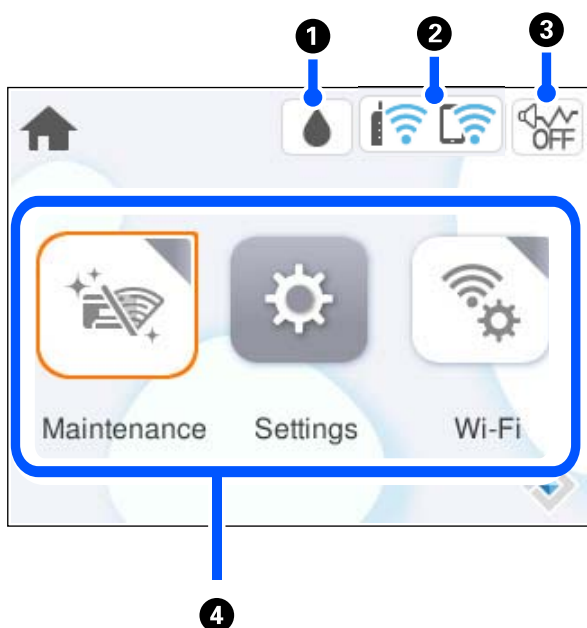
Bedieningspaneel.	22
Configuratie van het startscherm.	23
Configuratie van het menuscherm.	24
Basishandelingen.	25
Tekens invoeren.	26
Animaties bekijken.	26




Bedieningspaneel




1	<p>Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact nadat u hebt gecontroleerd of het aan/uit-lampje uit staat.</p>
2	<p>Hiermee opent u het startscherm.</p>
3	<p>Hiermee geeft u menu's en berichten weer. Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel om instellingen te selecteren of uit te voeren.</p>
4	<p>Hiermee wordt het scherm Hulp weergegeven. U kunt bedieningsinstructies en oplossingen voor problemen bekijken.</p>
5	<p>Gebruik de knoppen ▲▼◀▶ om de focus naar het doel te verplaatsen en druk op de knop OK om het geselecteerde uit te voeren of instellingen te configureren.</p>
6	<p>Hiermee annuleert u de actieve afdruktaak.</p>
7	<p>Is van toepassing op verschillende functies, afhankelijk van de situatie.</p>
8	<p>Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.</p>






Configuratie van het startscherm



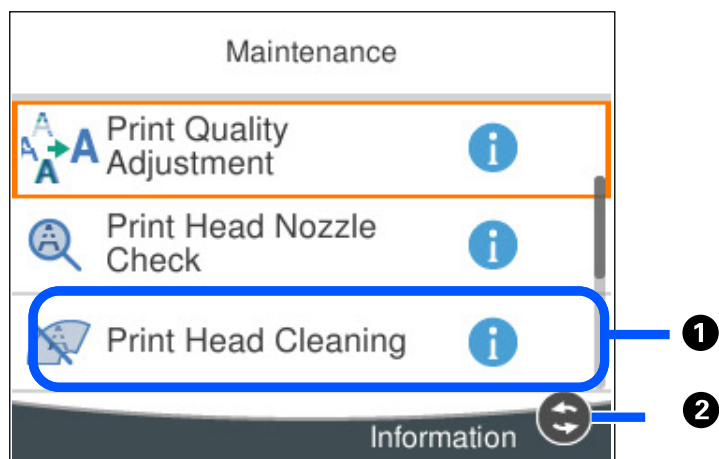
1		Hiermee wordt het scherm Voorraadstatus weergegeven. U kunt controleren hoeveel inkt er nog is en hoe lang de onderhoudsset nog meegaat (bij benadering). U kunt ook de inktcartridges vervangen of het statusblad voor afdrukbenodigdheden afdrukken.
2		Geeft de status van de netwerkverbinding weer. "Uitleg bij het netwerkpictogram" op pagina 23
3		Hiermee wordt aangegeven dat Stille modus is ingesteld voor de printer. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt het geluid dat door de printer wordt gemaakt gedempt. De afdruksnelheid kan hierdoor verminderen. Het geluid wordt mogelijk niet gedempt, afhankelijk van het geselecteerde papiersoort en de gekozen afdrukkwaliteit. Selecteer deze optie om de instelling te wijzigen.
4	<p>Hiermee wordt elk menu weergegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Onderhoud Hiermee geeft u de menu's weer die worden aanbevolen om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren, zoals het ontstoppen van de spuitmondjes door een controlepatroon van de spuitmondjes af te drukken en een kopreiniging uit te voeren en het verbeteren van vervaging of strepen op uw afdrukken door de printkop uit te lijnen. <input type="checkbox"/> Instel. Hiermee kunt u instellingen voor onderhoud, printerinstellingen en printerbewerkingen configureren. <input type="checkbox"/> Wi-Fi Hiermee geeft u menu's weer voor het instellen van de printer voor gebruik in een draadloos netwerk. 	



Uitleg bij het netwerkpictogram

	De printer is niet verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk of een draadloos (wifi-)netwerk.
---	--

	De printer is verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk.
	De printer zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.
	De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).

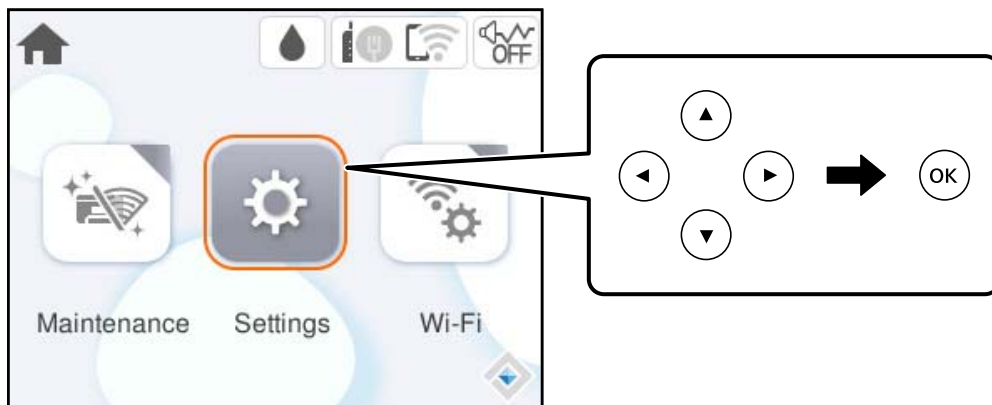
Configuratie van het menuscherm



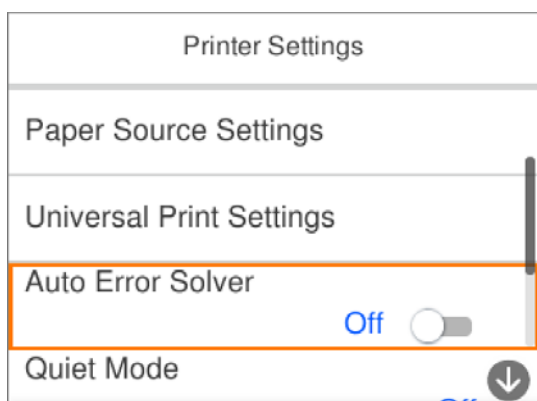
1	Wanneer  wordt weergegeven, kunt u aanvullende informatie bekijken door op  te selecteren.
2	Hier staan de knoppen die u kunt gebruiken.

Basishandelingen

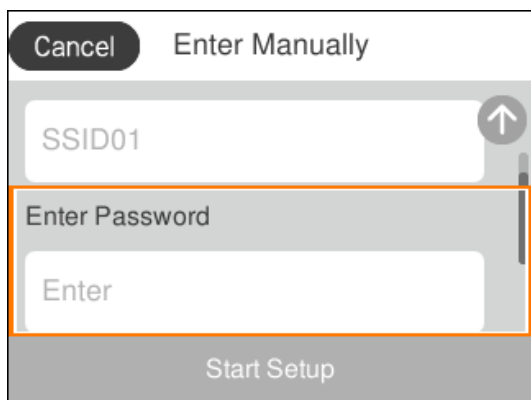
Verplaats de focus met de knoppen ▲▼◀▶ om de items te selecteren en druk vervolgens op de knop OK om uw selectie te bevestigen of om de geselecteerde functie uit te voeren.



Verplaats de focus naar het instellingsitem met de knoppen ▲▼◀▶ en druk vervolgens op de knop OK om het item in of uit te schakelen.

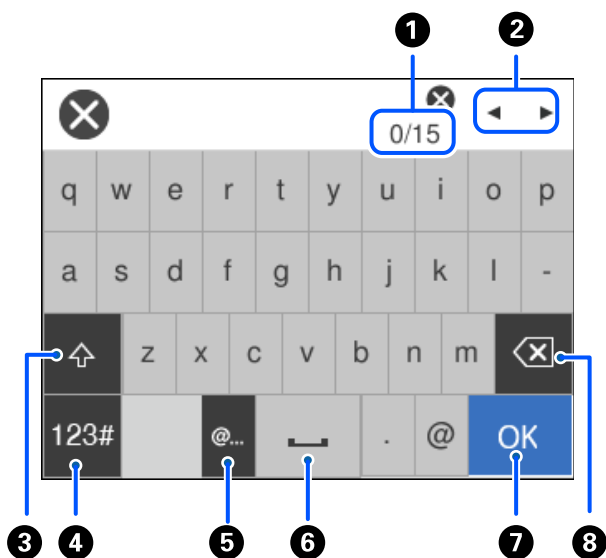




Als u waarde, naam, adres enzovoort wilt invoeren, verplaatst u de focus naar het invoerveld met de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK om het schermtoetsenbord weer te geven.



Tekens invoeren


Wanneer u bijvoorbeeld netwerkinstellingen configureert, kunt u tekens en symbolen invoeren via het schermtoetsenbord.



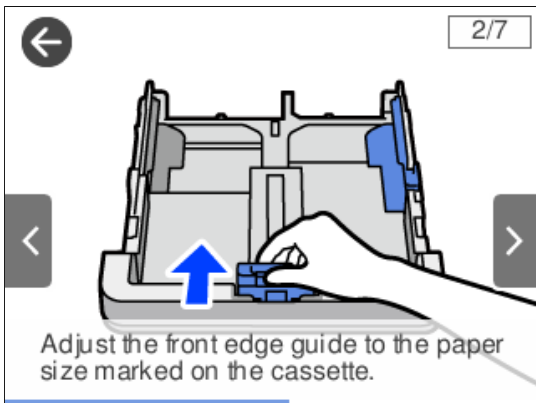
1	Geeft het aantal tekens weer.
2	Verplaatst de cursor naar de invoerpositie.
3	Hiermee schakelt u tussen hoofdletters en kleine letters, of cijfers en symbolen.
4	Hiermee schakelt u tussen tekentypes.  : u kunt cijfers en symbolen invoeren.  : u kunt letters invoeren.
5	Hiermee voert u veelgebruikte e-maildomeinadressen of URL's in door het item te selecteren.
6	Hiermee typt u een spatie.
7	Hiermee voert u een teken in.
8	Hiermee wist u het teken links van de cursor.

Animaties bekijken

Op het lcd-scherm kunt u animaties bekijken van bedieningsinstructies, zoals het laden van papier of het verwijderen van vastgelopen papier.

- Selecteer . Het Help-scherm wordt weergegeven. Selecteer **Hoe** en selecteer de items die u wilt bekijken.

- Selecteer **Hoe** onderaan het bedieningsscherm. De contextgevoelige animatie wordt weergegeven.

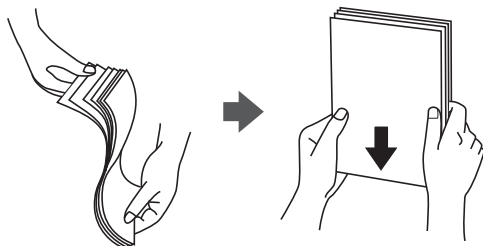


Papier laden

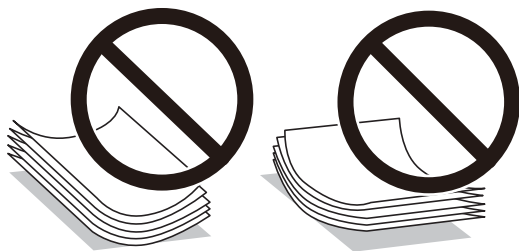
Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	29
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort.	30
Papier laden.	31

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

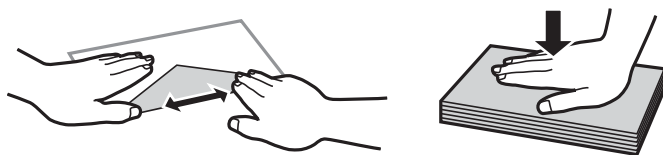
- ❑ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ❑ Als u met origineel Epson-papier afdrucken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- ❑ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ❑ Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrucken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



- ❑ Bij handmatig dubbelzijdig afdrucken kunnen regelmatig problemen met de papierinvoer ontstaan wanneer op één zijde van voorgedrukt papier wordt afgedrukt. Breng het aantal vellen terug tot maximaal de helft of laad één vel papier tegelijk als het papier voortdurend vastloopt.
- ❑ Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welke papiersoort u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.
- ❑ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



Gerelateerde informatie

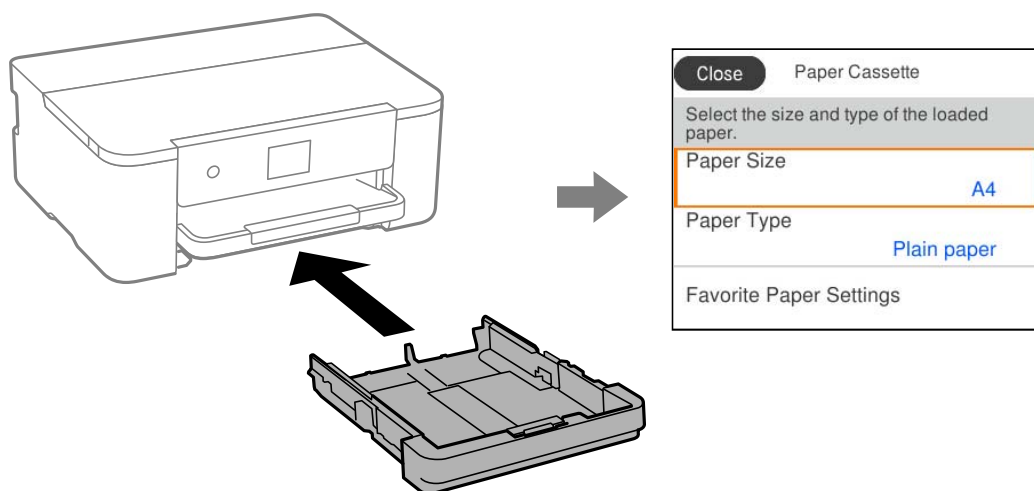
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 164](#)

Vorzorgsmaatregelen voor fotopapier

Bij afdrukken op glanzend fotopapier zal de droogtijd van de inkt aanzienlijk langer zijn. De droogtijd is afhankelijk van de luchtvochtigheid, temperatuur en andere omstandigheden. Raak de bedrukte zijde niet aan tot de inkt volledig droog is. Ook vocht en vet van uw huid kunnen de afdrukkwaliteit beïnvloeden. Vermijd wrijven of krassen over het bedrukte papier, ook nadat de inkt droog is.

Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort

Als u het papierformaat en de papiersoort registreert op het scherm dat wordt weergegeven wanneer u de papercassette invoert, geeft de printer een waarschuwing wanneer de geregistreerde gegevens en de afdrukinstellingen verschillen. Dit voorkomt dat u papier en inkt verspilt, doordat u niet op het verkeerde papierformaat of met de verkeerde kleur afdrukt vanwege instellingen die niet overeenkomen met de papiersoort.



Als het getoonde papierformaat en de papiersoort verschillen van het geladen papier, selecteert u het item dat u wilt wijzigen. Als de instellingen overeenkomen met het geladen papier, sluit u het scherm.

Opmerking:

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Instellingen papierbron** > **Papierinstelling** om het instellingenscherf met het papierformaat en de papiersoort weer te geven.

Lijst met papiersoorten

Selecteer de papiersoort die bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.


Medianaam	Afdrukmetaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, smart device*
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	Gewoon papier	Gewoon papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy

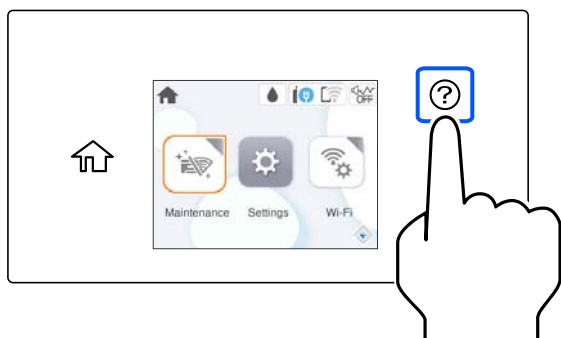
Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, smart device*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Voor smart devices kunnen deze soorten afdruk materiaal worden geselecteerd bij het afdrukken met Epson Smart Panel.

Papier laden

U kunt papier of enveloppen laden met behulp van de animaties op het LCD-scherm van de printer.

Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > Papier laden**.

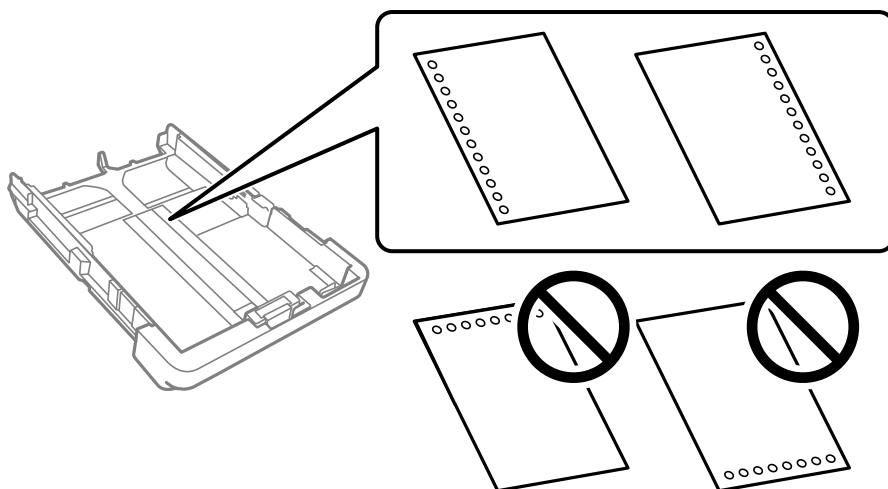


Sluit het scherm als u niet langer wilt kijken naar de animatie.

Voorgeperforeerd papier afdrukken

Leg een vel voorgeperforeerd papier in de papercassette.

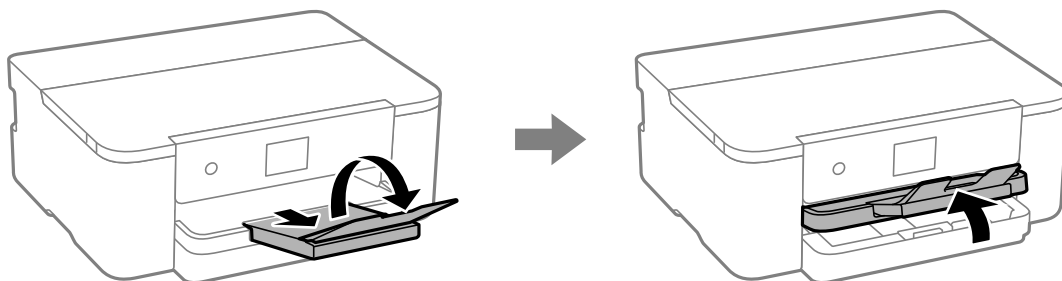
Papierformaat: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



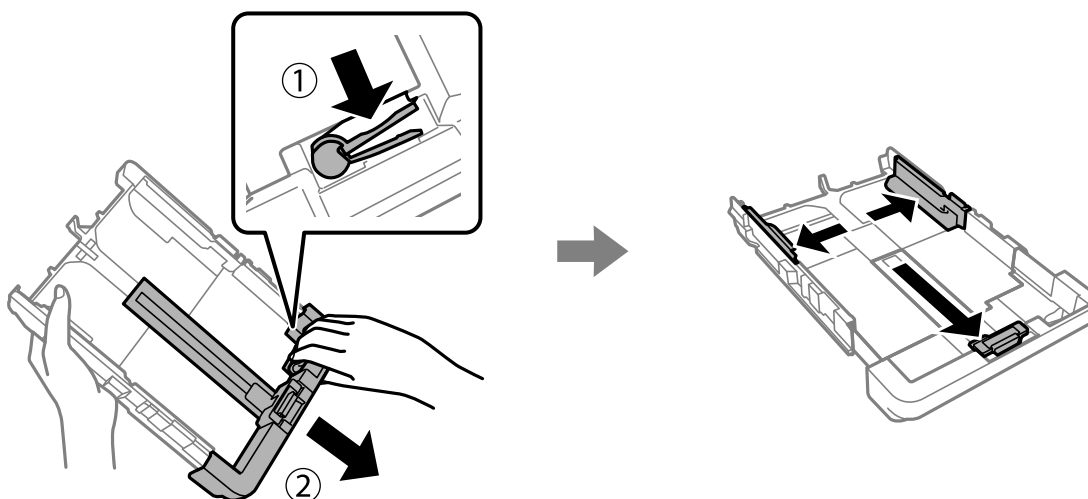
- Pas de afdrukpositie van uw bestand aan, zodat u niet over de perforaties heen afdrukt.
- Automatisch dubbelzijdig afdrukken is niet mogelijk met vooraf geperforeerd papier.
- Selecteer **Briefhoofd** of **Voorbedrukt** als de instelling voor het papertype.

Lang papier laden

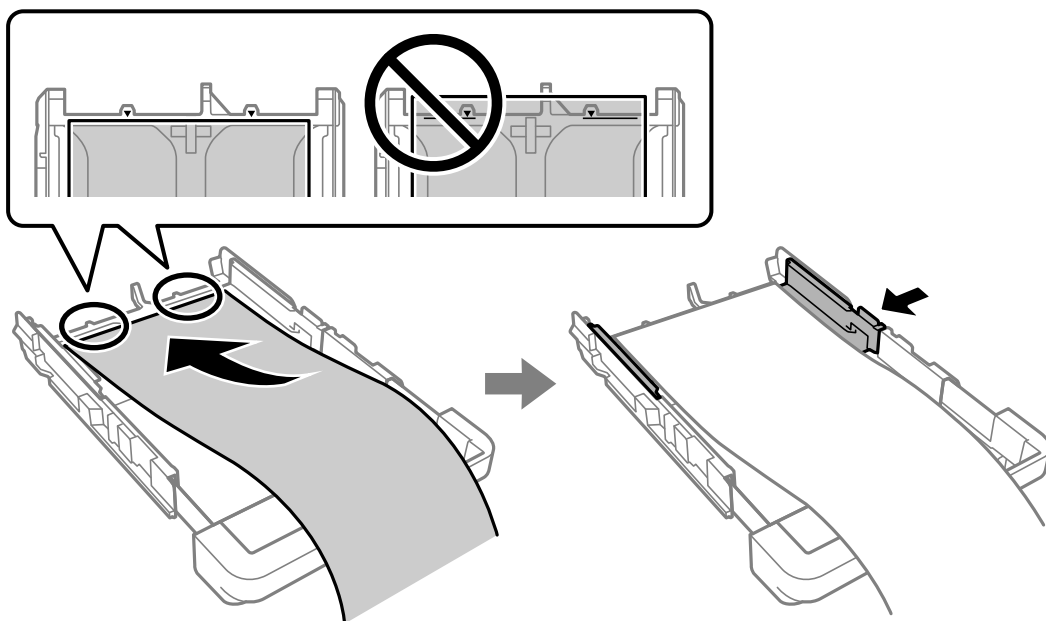
Trek de uitvoerlade uit en zet deze omhoog wanneer u papier laadt dat langer is dan het formaat Legal.



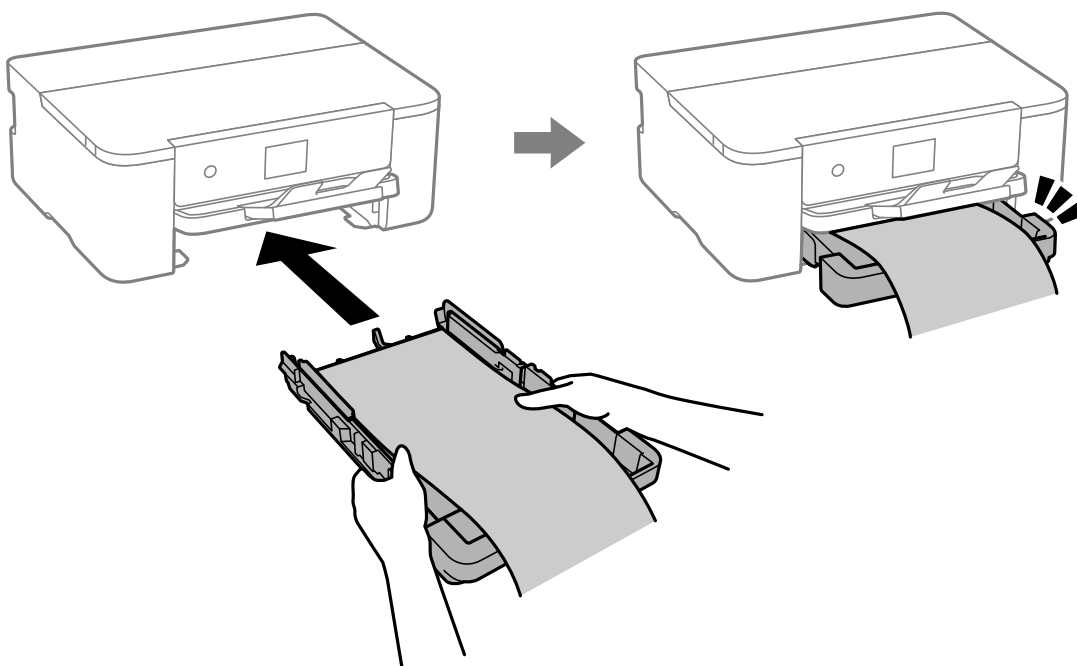
Trek de papercassette uit en schuif de zijgeleiders vervolgens naar de maximumpositie.



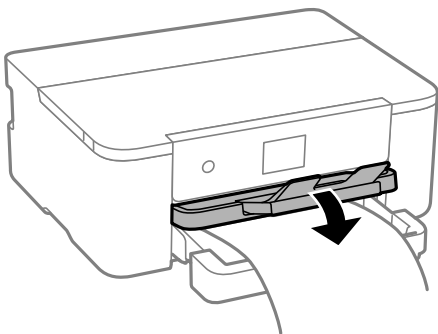
Laad één vel papier met de afdrukzijde omlaag. Het vel mag niet voorbij het driehoeksymbool aan het einde van de cassette steken. Schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier.



Houd het papier met uw handen vast en voer de papercassette in tot u een klik hoort.



Zet de uitvoerlade omlaag. Selecteer **Gebruikedef.** als instelling voor het papierformaat.



- Zorg ervoor dat het uiteinde van het papier loodrecht is gesneden. Een diagonale snede kan problemen met de papierinvoer veroorzaken.
- Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.
- Raak papier niet aan wanneer het wordt in- of uitgevoerd. Hierdoor kunt u uw hand verwonden of kan de afdrukkwaliteit verminderen.

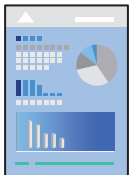
Afdrukken

Documenten afdrukken.	36
Afdrukken op enveloppen.	72
Webpagina's afdrukken.	73
Afdrukken via een cloudservice.	74

Documenten afdrukken

Afdrukken vanaf een computer — Windows

Afdrukken met eenvoudige instellingen

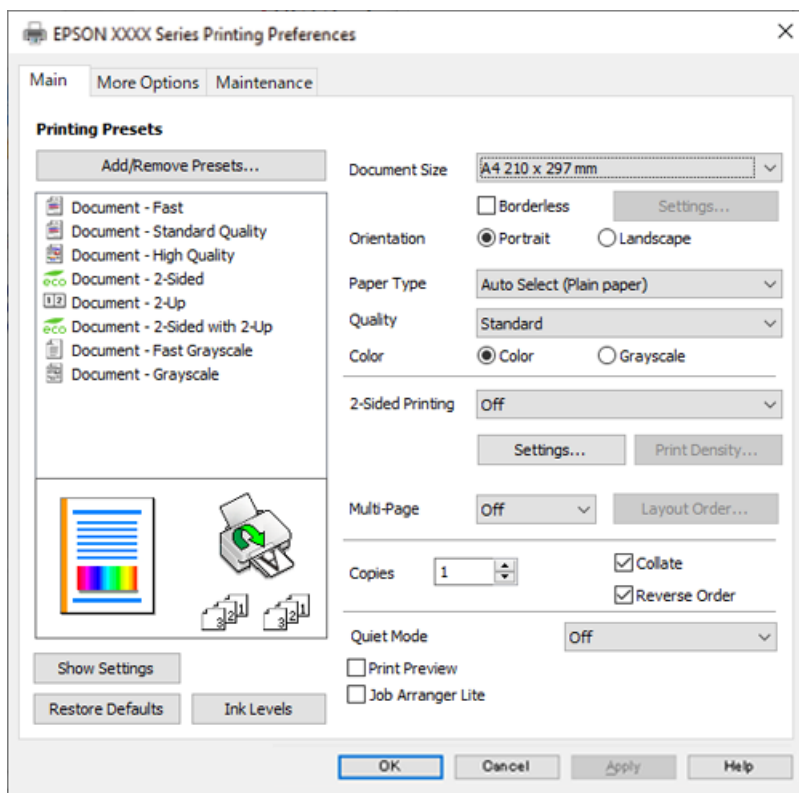


Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
 [“Papier laden” op pagina 31](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.

5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Wijzig indien nodig de instellingen.

Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

Opmerking:

- U kunt ook de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.
- Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, kunt u een voorbeeldweergave bekijken van het document voordat u dit afdrukt.

7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.

8. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

- Wanneer u **Afdrukvoorbeeld** selecteert, wordt een voorbeeldvenster weergegeven. Als u de instellingen wilt wijzigen, klikt u op **Annuleren** en herhaalt u de procedure vanaf stap 3.
- Als u het afdrukken wilt annuleren, klikt u op de computer met de rechtermuisknop op de printer in **Apparaten en printers**, **Printer** of in **Printers en faxapparaten**. Klik op **Wat wordt er afgedrukt**, klik met de rechtermuisknop op de taak die u wilt annuleren en selecteer vervolgens **Annuleren**. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten”](#) op pagina 161
- ➔ [“Lijst met papiersoorten”](#) op pagina 30
- ➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma”](#) op pagina 38

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Het tabblad Hoofdgroep

Voorkeursinstellingen:

Voorinstellingen toevoegen/verwijderen:

U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.

documentformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als u **Gebruikergedefinieerd** selecteert, voert u de papierbreedte en -hoogte in en registreert u het formaat.

Randloos:

Hiermee vergroot u de afdrukgegevens enigszins ten opzichte van het papierformaat om ervoor te zorgen dat u geen witruimte krijgt rondom. Klik op **Instellingen** om de mate van vergroting te selecteren.

Afdrukstand:

Selecteer de afdrukstand voor het afdrukken.

Papiertype:

Selecteer de papiersoort waarop u afdrukt.

Kwaliteit:

Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van de papiersoort dat u selecteert. Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

Kleur:

Selecteer of u in kleur of monochroom wenst af te drukken.

Dubbelzijdig afdrukken:

Hiermee kunt u dubbelzijdig afdrukken.

Instellingen:

U kunt de inbindrand en de inbindmarges opgeven. Wanneer u documenten met meerdere pagina's afdrukt, kunt u kiezen of u het afdrukken wilt starten vanaf de voor- of de achterkant van de pagina.

Afdrukdichtheid:

Selecteer het documenttype om de afdrukdichtheid aan te passen. Als de gewenste afdrukdichtheid is geselecteerd, voorkomt u dat afbeeldingen doordrukken naar de andere zijde. Selecteer **Gebruikergedefinieerd** om de afdrukdichtheid handmatig aan te passen.

Meerdere pagina's:

Hiermee kunt u posters of meerdere pagina's op één vel afdrukken. Klik op **Layout-volg.** om de volgorde op te geven waarin de pagina's worden afgedrukt.

Exemplaren:

Stel het aantal exemplaren in dat u wilt afdrukken.

Sorteren:

Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.

Omgekeerde volgorde:

Hiermee kunt u afdrukken vanaf de laatste pagina zodat de documenten na het afdrukken in de juiste volgorde worden opgestapeld.

Stille modus:

Hiermee vermindert u het geluid dat de printer produceert. Als u deze optie inschakelt, kan de afdruksnelheid minder zijn.

Afdrukvoorbeeld:

Hiermee wordt een voorbeeldweergave van het document weergegeven voordat u het afdrukt.

Taken indelen Lite:

Met Job Arranger Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken.

Instellingen weergeven/Instellingen verbergen:

Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**. U kunt het huidige scherm met instellingen weergeven of verbergen.

Standaardinstellingen herstellen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad **Meer opties** worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.

Inktniveau:

Hiermee geeft u het geschatte inktniveau weer.

Het tabblad **Meer opties**

Voorkeursinstellingen:

Voorinstellingen toevoegen/verwijderen:

U kunt uw eigen voorinstellingen voor veelgebruikte afdrukinstellingen toevoegen of verwijderen. Selecteer de voorinstelling die u wilt gebruiken in de lijst.

documentformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken.

Uitvoerpapier:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken. Als de instelling voor **documentformaat** afwijkt van de instelling voor **Uitvoerpapier**, wordt **Verklein/vergroot document** automatisch geselecteerd. U hoeft deze optie niet te selecteren wanneer u afdrukt zonder het document te vergroten of verkleinen.

Verklein/vergroot document:

Hiermee kunt u het formaat van een document vergroten en verkleinen.

Volledige pagina:

Verklein of vergroot het document automatisch om het aan te passen aan het papierformaat dat is geselecteerd in **Uitvoerpapier**.

Zoomen naar:

Hiermee drukt u af met een vastgesteld percentage.

Centreren:

Hiermee drukt u op het midden van het papier af.

Kleurcorrectie:

Automatisch:

Hiermee past u de toon van afbeeldingen automatisch aan.

Aangepast:

Hiermee kunt u handmatig kleurcorrectie uitvoeren. Als u op **Geavanceerd** klikt, wordt het scherm Kleurcorrectie geopend. Hierin kunt een gedetailleerde methode voor kleurcorrectie selecteren. Wanneer u op **Afbeeldingsopties** klikt, kunt u de methode voor Color Universal afdrukken instellen en tekst en dunne lijnen benadrukken. U kunt ook Gladde rand, Rode ogen corrigeren en afdrukinstellingen met verminderde randvervaging inschakelen.

Watermerkfuncties:

Hiermee kunt u instellingen configureren voor antikopieerpatronen, watermerken of kop- en voetteksten.

Toev./Verw.:

Hiermee kunt u antikopieerpatronen of watermerken toevoegen of verwijderen.

Instellingen:

Hiermee kunt u de methode voor het afdrukken van antikopieerpatronen of watermerken instellen.

Koptekst/voettekst:

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst. U kunt vervolgens de kleur, het lettertype, de lettergrootte en de stijl instellen.

Aanvullende instellingen:

180° draaien:

Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.

Bidirectioneel afdrukken:

Hiermee wordt afgedrukt wanneer de printkop in beide richtingen beweegt. Het afdrukken verloopt sneller, maar de kwaliteit kan afnemen.

Spiegel afbeelding:

Hiermee keert u de afbeelding om zodat deze gespiegeld wordt afgedrukt.

Instellingen weergeven/Instellingen verbergen:

Hiermee wordt een lijst met items weergegeven die momenteel zijn ingesteld op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**. U kunt het huidige scherm met instellingen weergeven of verbergen.

Standaardinstellingen herstellen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de fabriekswaarden. De instellingen op het tabblad **Hoofdgroep** worden tevens teruggezet naar de standaardwaarden.

Het tabblad Hulpprogramma's

PrintkopControle spuitm.:

U kunt een spuitkanaaltjespatroon afdrukken om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

Printkop reinigen:

Hiermee reinigt u de verstopte spuitkanaaltjes van de printkop. Voor deze functie wordt wat inkt gebruikt. Reinig de printkop daarom alleen als enkele spuitkanaaltjes verstopt zijn. Druk een spuitkanaaltjespatroon af en selecteer **Bezig te reinigen..**

Taken indelen Lite:

Hiermee wordt het venster Taken indelen Lite geopend. Hier kunt u gegevens die u eerder hebt opgeslagen, openen en bewerken.

EPSON Status Monitor 3:

Hiermee wordt het venster EPSON Status Monitor 3 geopend. Hier kunt u de status van de printer en de verbruiksartikelen controleren.

Controlevoorkeursinstellingen:

Hiermee kunt u instellingen configureren voor items in het venster EPSON Status Monitor 3.

Extra instellingen:

Hiermee kunt u verschillende instellingen configureren. Klik met de rechtermuisknop op elk item om de Help weer te geven voor meer informatie.

Wachtrij:

Hiermee worden de taken in de wachtrij weergegeven. U kunt afdruktaken controleren, het afdrukken onderbreken of hervatten.

Taal:

Hiermee wijzigt u de taal die in het venster van het printerstuurprogramma wordt gebruikt. Als u de instellingen wilt toepassen, sluit u het printerstuurprogramma en opent u dit weer.

Software-update:

Hiermee start u EPSON Software Updater om op internet te controleren of u over de meest recente versies van toepassingen beschikt.

Online volgorde:

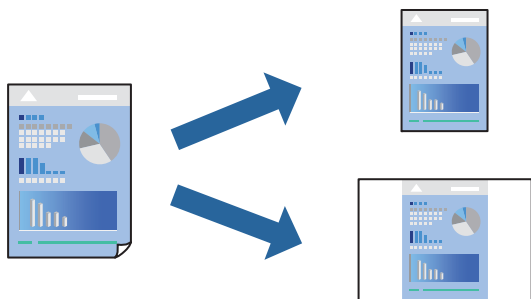
Hiermee hebt u toegang tot de website waar u inktcartridges van Epson kunt kopen.

Technische ondersteuning:

Als deze handleiding op uw computer is geïnstalleerd, wordt de handleiding weergegeven. Als deze niet is geïnstalleerd, kunt u naar de Epson-website gaan om de handleiding en de beschikbare technische ondersteuning te raadplegen.

Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties** van het printerstuurprogramma elk item in (zoals **documentformaat** en **Papiertype**).
2. Klik op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.
3. Voer een **Naam** in en voer eventueel een opmerking in.
4. Klik op **Opslaan**.

Opmerking:

Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdert.

[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38](#)

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 39](#)

5. Klik op **Druk af**.

De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde instelling in **Voorkeursinstellingen** en klikt u op **OK**.

Gerelateerde informatie

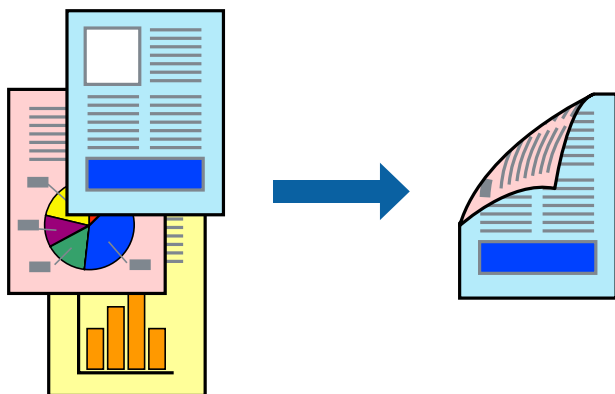
- ➔ “Papier laden” op pagina 31
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61

Dubbelzijdig afdrukken

Als u beide zijden van het papier wilt bedrukken, hebt u de volgende mogelijkheden.

- Automatisch dubbelzijdig afdrukken
- Handmatig dubbelzijdig afdrukken

Wanneer de printer klaar is met de eerste zijde, draait u het papier om en bedrukt u de andere zijde.



Opmerking:

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.
“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 163
- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.
- U kunt niet handmatig dubbelzijdig afdrukken als **EPSON Status Monitor 3** niet is ingeschakeld. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het venster van het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de methode **Dubbelzijdig afdrukken**.
2. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.
3. Klik op **Afdrukdichtheid**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Als u **Afdrukdichtheid** instelt, kunt u de afdrukkwaliteit aanpassen op basis van het documenttype.

Opmerking:

- Deze instelling is niet beschikbaar wanneer u handmatig dubbelzijdig afdrukken selecteert.
- Het afdrukken kan langzaam zijn afhankelijk van de optiecombinatie die u hebt geselecteerd voor **Documenttype selecteren** in het venster *Afdrukdichtheid aanpassen* en voor **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep**.

4. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
“Het tabblad **Hoofdgroep**” op pagina 38
“Het tabblad **Meer opties**” op pagina 39

5. Klik op **Druk af**.

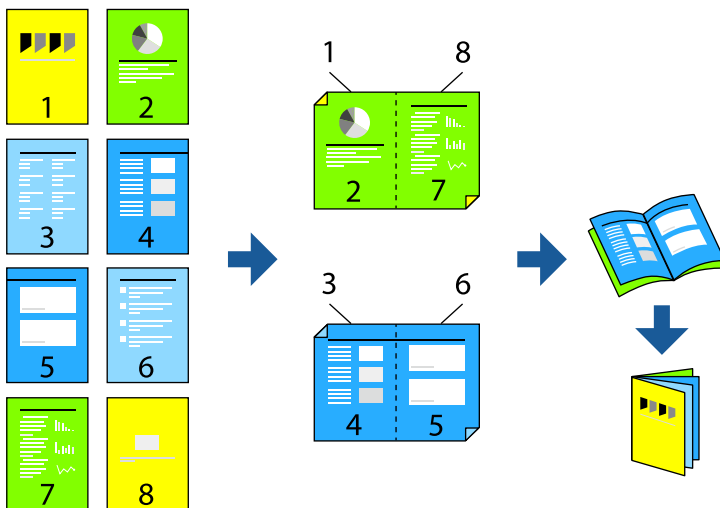
Wanneer bij handmatig dubbelzijdig afdrukken de eerste zijde klaar is, verschijnt een pop-upvenster op de computer. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161
- ➔ “Papier laden” op pagina 31
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61

Een brochure afdrukken

U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



Opmerking:

- Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.
- Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 163](#)

- Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.
- U kunt niet handmatig dubbelzijdig afdrukken als **EPSON Status Monitor 3** niet is ingeschakeld. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het venster van het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma bij **Dubbelzijdig afdrukken** op welke manier u de lange rand wilt inbinden.
2. Klik op **Instellingen**, selecteer **Boekje** en selecteer vervolgens **In midden binden** of **Aan zijkant binden**.
 - In midden binden: gebruik deze methode wanneer u een klein aantal pagina's afdrukt die eenvoudig kunnen worden gestapeld en dubbelgevouwen.
 - Aan zijkant binden. Gebruik deze methode wanneer u één vel (vier pagina's) per keer afdrukt en dubbelvouwt om ze daarna allemaal samen te voegen.
3. Klik op **OK**.
4. Wanneer afdrukgegevens veel foto's en afbeeldingen bevatten, klikt u op **Afdrukdichtheid**. Configureer de benodigde instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Als u **Afdrukdichtheid** instelt, kunt u de afdrumdichtheid aanpassen op basis van het documenttype.

Opmerking:

*Het afdrukken kan langzaam zijn afhankelijk van de optiecombinatie die u hebt geselecteerd voor **Documenttype selecteren** in het venster **Afdrukdichtheid aanpassen** en voor **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep**.*

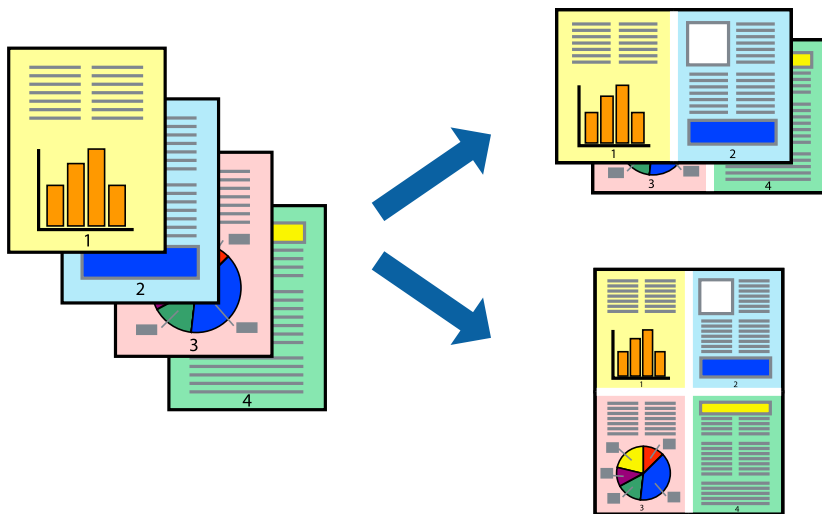
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
 - [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38](#)
 - [“Het tabblad Meer opties” op pagina 39](#)
6. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)
- ➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2-omhoog, 4-omhoog, 6 per vel, 8-omhoog, 9 per vel** of **16 per vel** bij de instelling **Meerdere pagina's**.
2. Klik op **Layout-volg.**, configureer de instellingen en klik op **OK**.
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 39](#)
4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat

Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor Doelpapierformaat.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Stel op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma het volgende in.
 - documentformaat: selecteer het formaat van het papier dat u in de toepassing hebt ingesteld.
 - Uitvoerpapier: selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst.
Volledige pagina wordt automatisch geselecteerd.

Opmerking:

Klik op **Centreren** om de verkleinde afbeelding in het midden van het papier af te drukken.

2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
 - “Het tabblad **Hoofdgroep**” op pagina 38
 - “Het tabblad **Meer opties**” op pagina 39
3. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 31
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61

Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

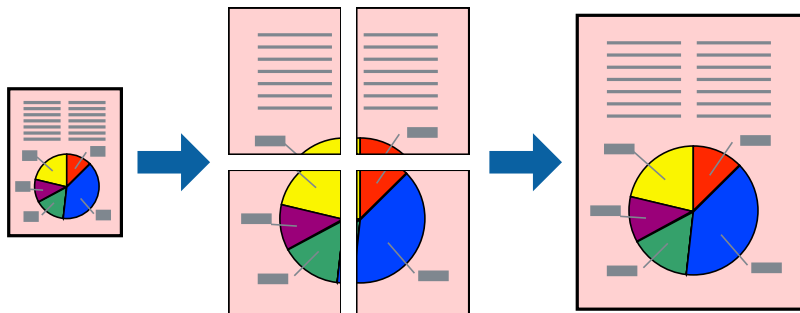
1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**.
2. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**.
3. Selecteer **Verklein/vergroot document, Zoomen naar**, en voer vervolgens een percentage in. Selecteer **Centreren** om afbeeldingen in het midden van de pagina af te drukken.
4. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38
“Het tabblad Meer opties” op pagina 39
5. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 31
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61

Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor dubbelzijdig afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma de optie **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** of **4x4 Poster** bij **Meerdere pagina's**.

2. Klik op **Instellingen**, configureer de instellingen en klik op **OK**.

Opmerking:

Snijlijnen afdrukken met deze optie kunt u een snijlijn afdrukken.

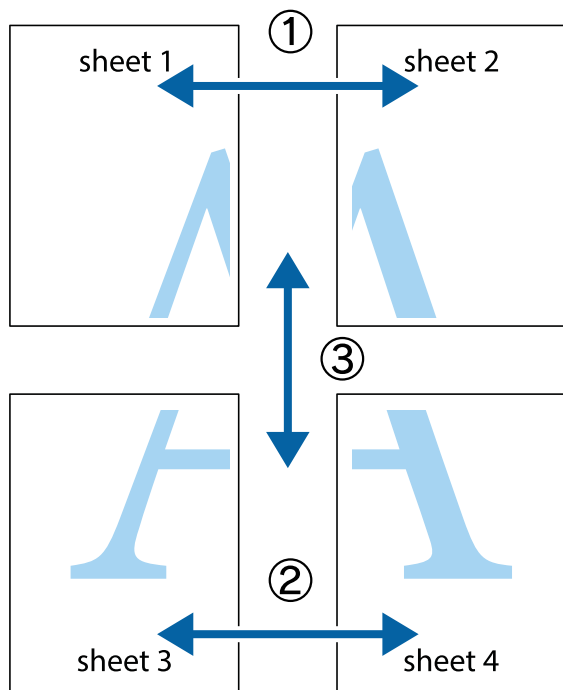
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
“Het tabblad **Hoofdgroep**” op pagina 38
“Het tabblad **Meer opties**” op pagina 39
4. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

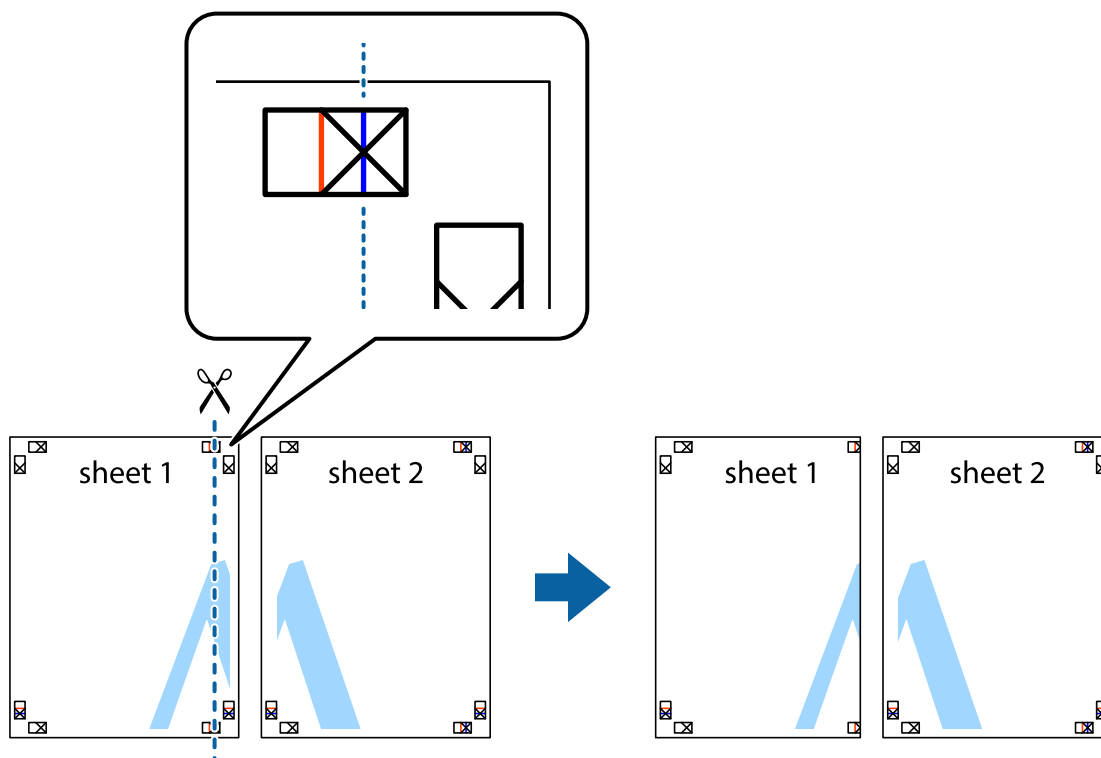
- ➔ “[Papier laden](#)” op pagina 31
- ➔ “[Afdrukken met eenvoudige instellingen](#)” op pagina 61

Posters met overlappende uitlijnmarkeringen maken

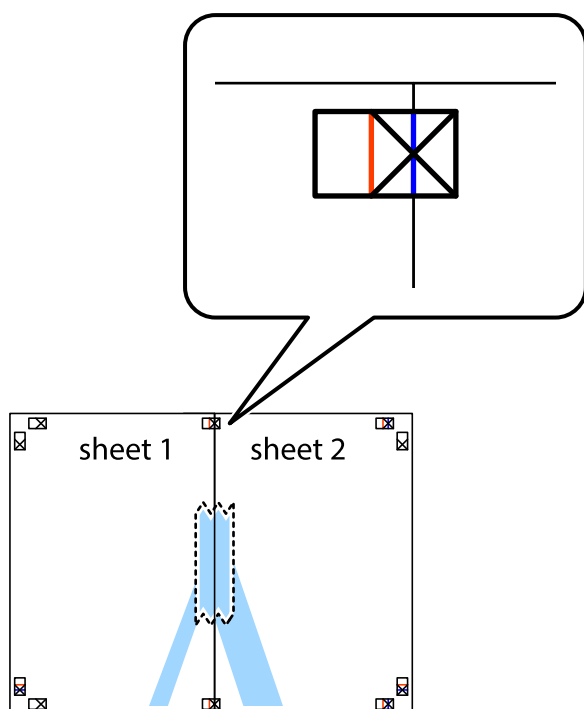
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijnstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.



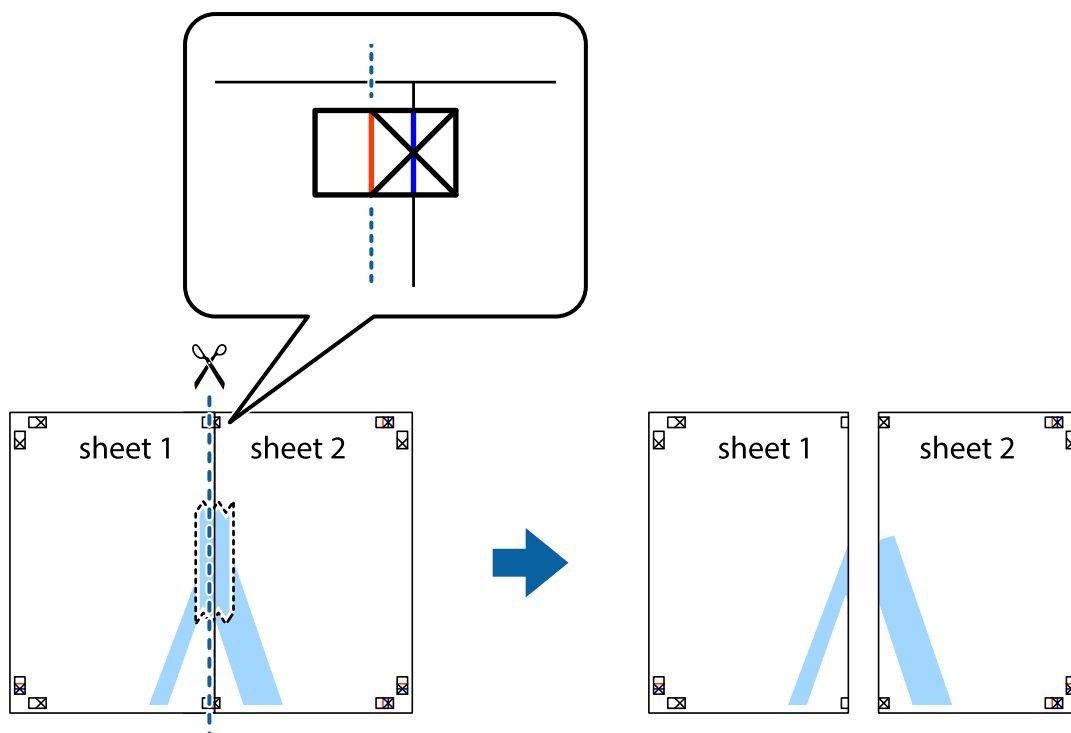
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



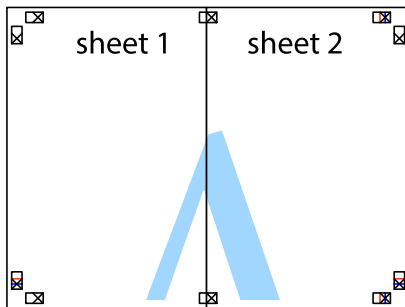
- Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).

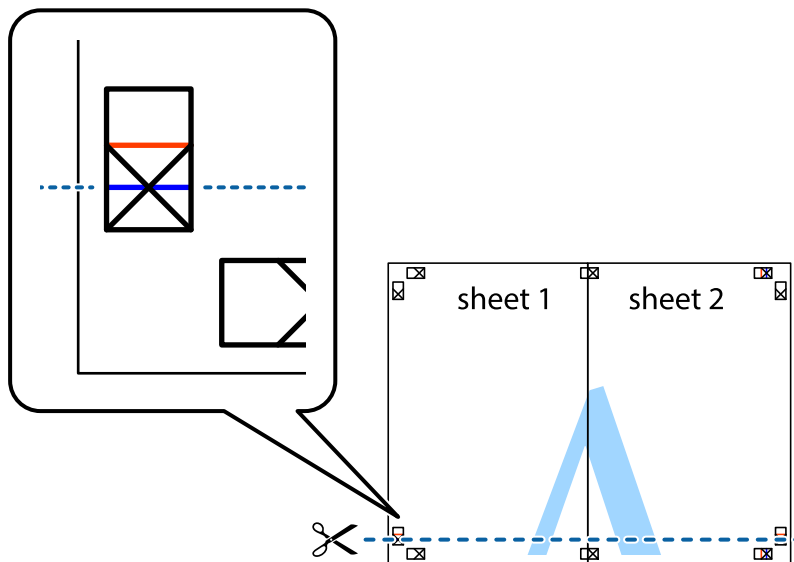


4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

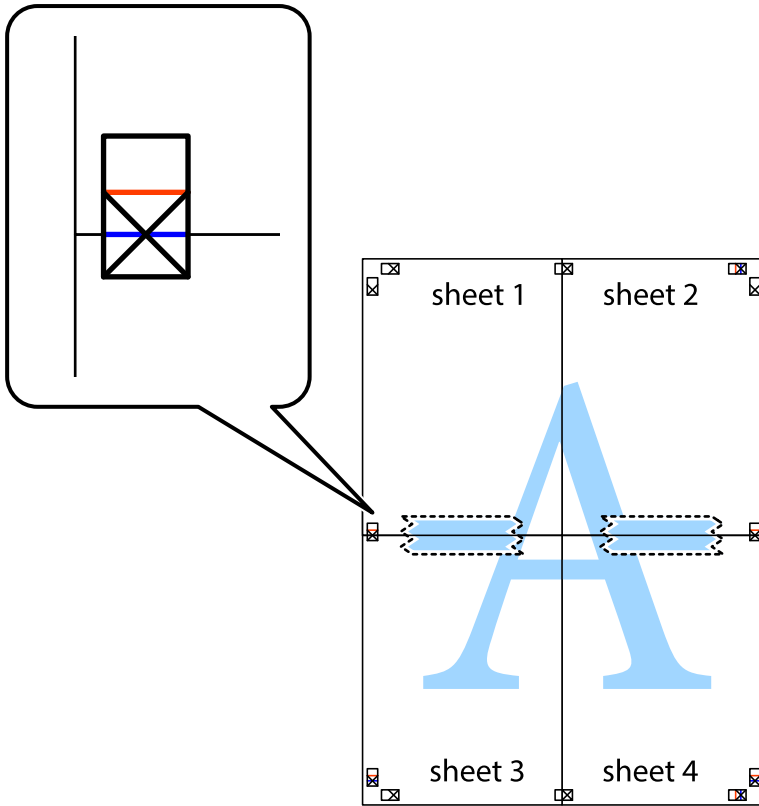


5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.

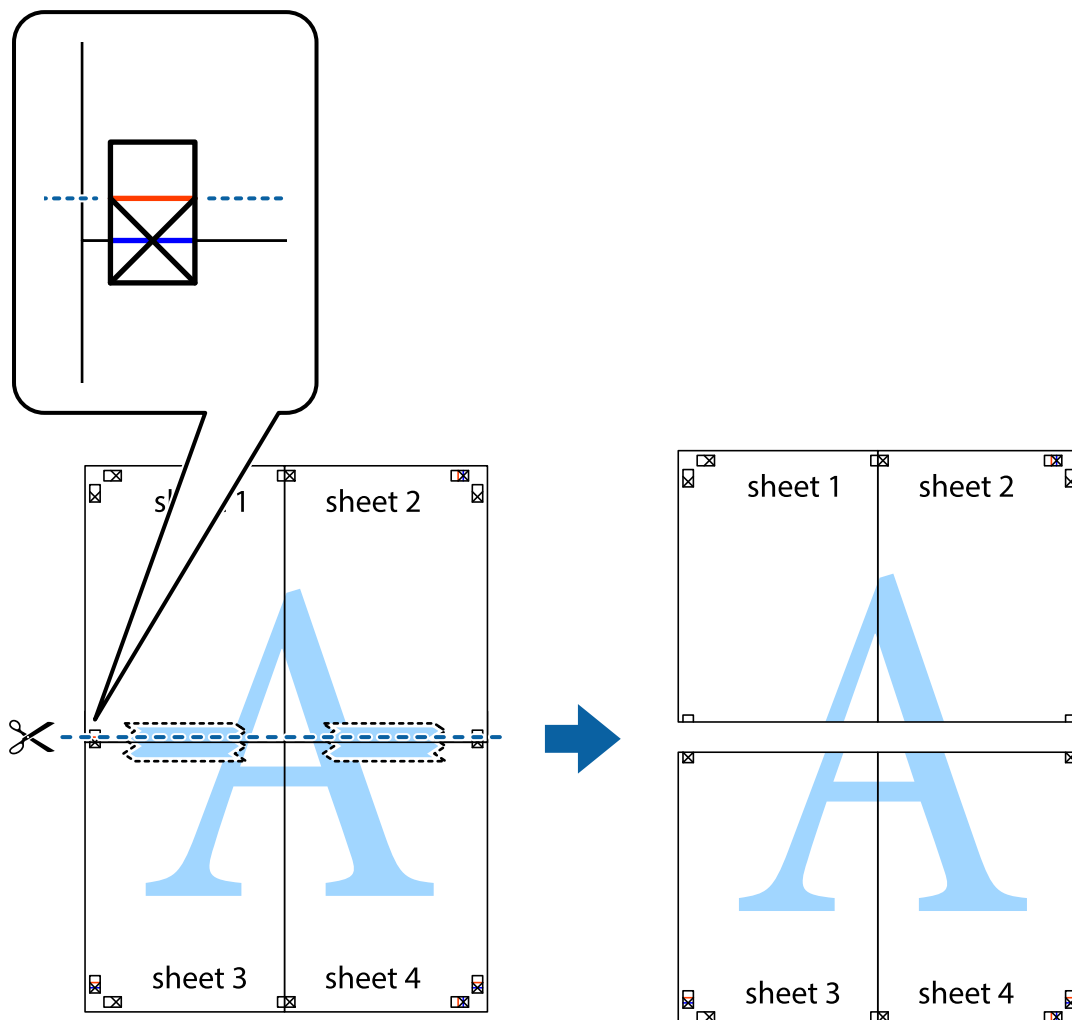
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



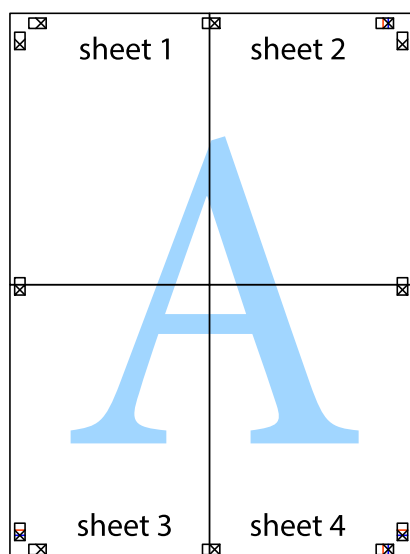
7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



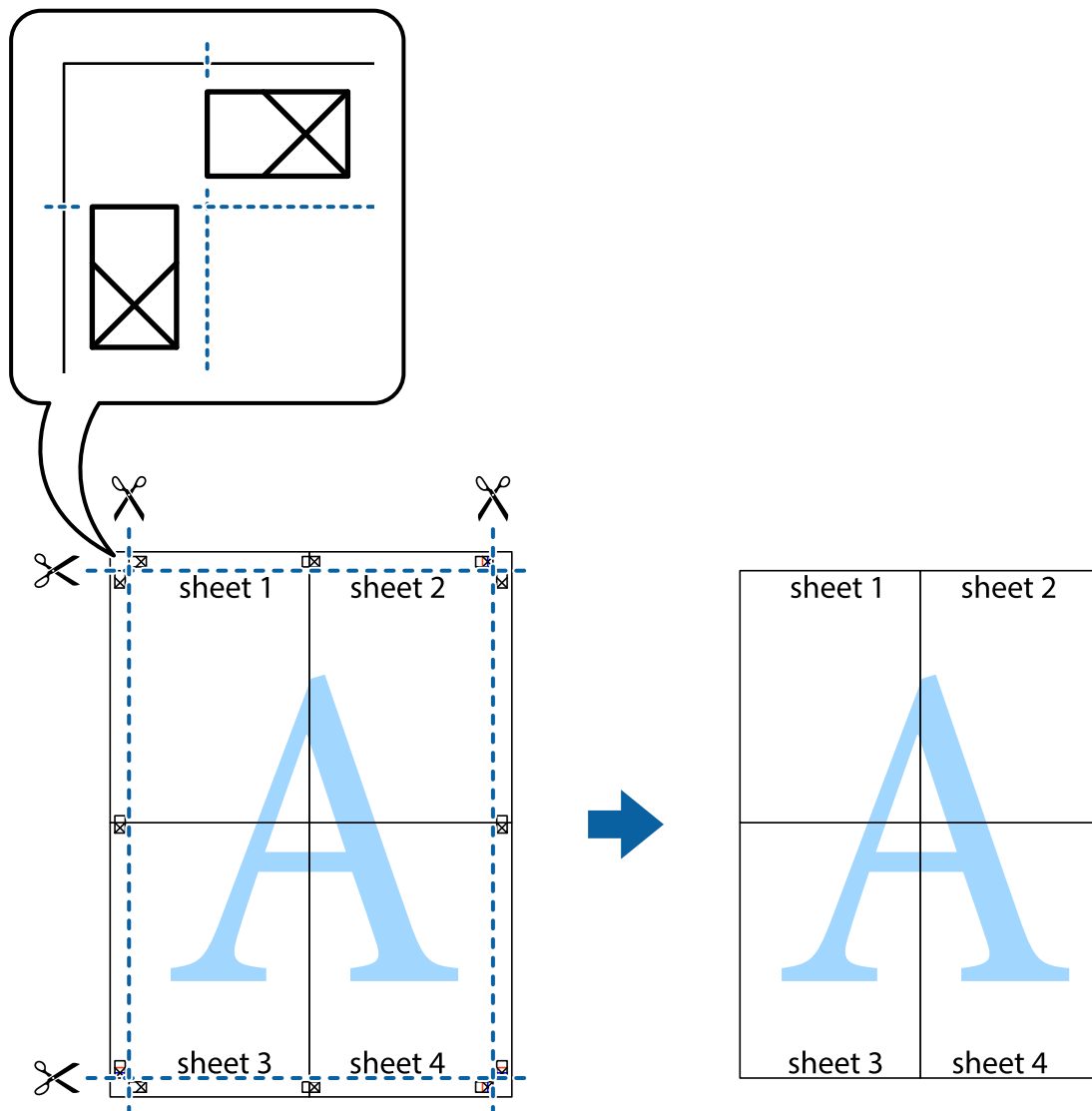
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



- Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

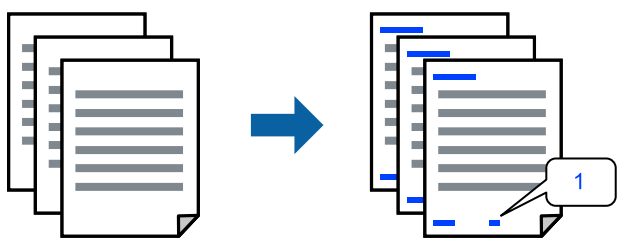


- Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



- Klik op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma op **Watermerkfuncties** en selecteer vervolgens **Koptekst/voettekst**.

2. Klik op **Instellingen**, selecteer vervolgens de items die u wilt afdrukken en klik op OK.

Opmerking:

- Selecteer **Paginnummer** om het eerste paginanummer op te geven vanaf de afdrukpositie in de kop- of voettekst en selecteer vervolgens het nummer bij **Beginnummer**.
- Als u tekst wilt afdrukken in de kop- of voettekst, selecteert u de afdrukpositie en vervolgens **Tekst**. Voer in het tekst invoerveld de tekst in die u wilt afdrukken.

3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.

[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38](#)

[“Het tabblad Meer opties” op pagina 39](#)

4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Een antikopieerpatroon afdrukken

U kunt een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Bij het afdrukken worden de letters zelf niet afgedrukt en de hele afdruk is net zo licht als het scherm. Wanneer deze documenten worden afgedrukt, verschijnen de verborgen letters en is het origineel gemakkelijk van de kopieën te onderscheiden.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Papiersoort: gewoon papier, briefhoofdpapier, gerecycled papier, gekleurd papier, voorgedrukt papier, gewoon papier van hoge kwaliteit of dik papier
- Randloos: niet geselecteerd
- Kwaliteit: Standaard
- Dubbelzijdig afdrukken: Uit, Handmatig (binden langs lange zijde) of Handmatig (binden langs korte zijde)
- Kleurcorrectie: Automatisch

Opmerking:

U kunt ook uw eigen antikopieerpatroon toevoegen.

1. Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma, klik op **Watermerkfuncties** en selecteer het antikopieerpatroon.
2. Klik op **Instellingen** om gegevens te wijzigen, zoals het formaat of de dichtheid van het patroon.

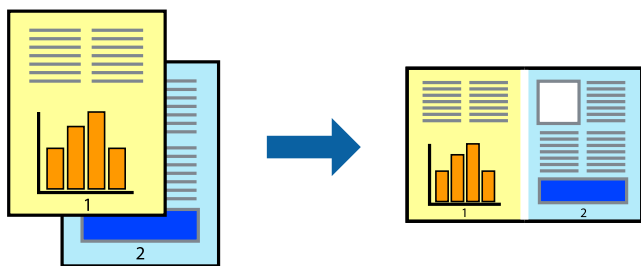
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38
“Het tabblad Meer opties” op pagina 39
4. Klik op **Afdrukken**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 31
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61

Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma **Taken indelen Lite** en klik op **OK**.
“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38
2. Klik op **Afdrukken**.
Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven.
3. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.
4. Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.
5. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

Opmerking:

Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".

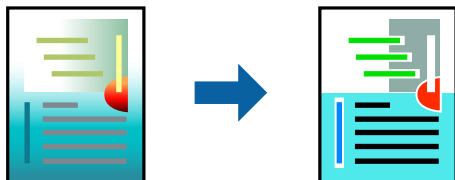
Als u een afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Taken indelen Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

- Papiersoort: normaal papier, kopieerpapier, briefhoofd, gerecycled papier, gekleurd papier, voorgedrukt papier, normaal papier van hoge kwaliteit
- Kwaliteit: **Standaard** of een hogere kwaliteit
- Afdrukkleur: **Kleur**
- Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of nieuwer
- Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

1. Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**.
2. Selecteer een optie in de instelling **Color Universal afdrukken**.
3. Klik op **Verbeteropties** om verdere instellingen te configureren.
4. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 39](#)

5. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

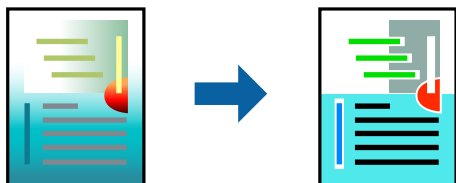
- Sommige tekens worden mogelijk gewijzigd in patronen, zoals “+” dat wordt weergegeven als “±”.
- Met deze instellingen kunnen toepassings specifieke patronen en onderstrepingen de afgedrukte inhoud wijzigen.
- De afdrukkwaliteit kan afnemen voor foto's en andere afbeeldingen wanneer u de Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt.
- Als u Color Universal afdrukken-instellingen gebruikt, wordt het afdrukken vertraagd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



PhotoEnhance geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

Opmerking:

*PhotoEnhance past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

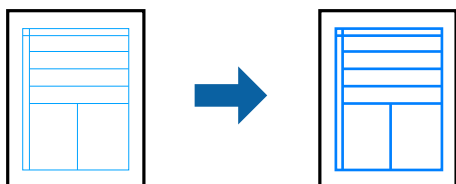
1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma de methode voor kleurcorrectie in de instelling **Kleurcorrectie**.
 - Automatisch: met deze instelling wordt de toon automatisch aangepast aan de instellingen voor de papiersoort en de afdrukkwaliteit.
 - Aangepast: klik op **Geavanceerd** als u uw eigen instellingen wilt opgeven.
2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
 - [“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38](#)
 - [“Het tabblad Meer opties” op pagina 39](#)
3. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.



1. Klik op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma op de optie **Afbeeldingsopties** in de instelling voor **Kleurcorrectie**.

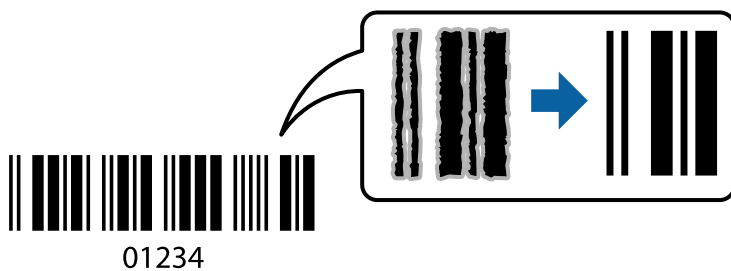
2. Selecteer **Dunne lijnen benadrukken**.
3. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 39](#)
4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Duidelijke streepjescodes afdrukken

U kunt een streepjescode duidelijk afdrukken, zodat deze eenvoudig kan worden gescand. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand.



Onder de volgende voorwaarden kunt u deze functie gebruiken.

- Papiersoort:** gewoon papier, briefhoofdpapier, gerecycled papier, gekleurd papier, voorgedrukt papier, gewoon papier van hoge kwaliteit, dik papier, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte of envelop
- Kwaliteit: Standaard**

1. Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **Streepjescodemodus**.
2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
[“Het tabblad Hoofdgroep” op pagina 38](#)
[“Het tabblad Meer opties” op pagina 39](#)
3. Klik op **Druk af**.

Opmerking:

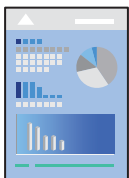
Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Afdrukken vanaf een computer — Mac OS

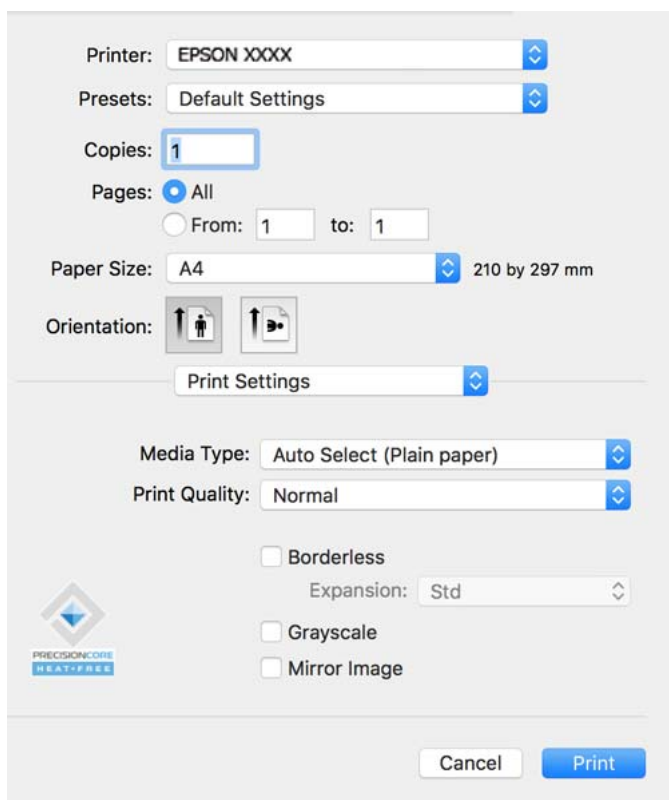
Afdrukken met eenvoudige instellingen



Opmerking:

De precieze werking en schermen hangen af van de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
“Papier laden” op pagina 31
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Druk af** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
Klik indien nodig op **Toon details** of ▼ om het afdrukvenster te vergroten.
4. Selecteer uw printer.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.



Opmerking:

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven op macOS Catalina (10.15) of hoger, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe. Zie het volgende om een printer toe te voegen.

[“Een originele Epson-printer toevoegen \(alleen voor Mac OS\)” op pagina 88](#)

macOS Mojave (10.14) heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.


6. Wijzig indien nodig de instellingen.

Zie de menuopties voor het printerstuurprogramma voor meer informatie.

7. Klik op **Afdrukken**.

Opmerking:

Als u het afdrukken wilt annuleren, klikt u op de computer op het printerpictogram in de **Dok**. Selecteer de taak die u

wilt annuleren en klik dan op  naast de voortgangsmeter. U kunt u een afdruktaak echter niet via de computer annuleren als de taak volledig naar de printer is verzonden. In dit geval moet u de afdruktaak via het bedieningspaneel op de printer zelf annuleren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)
- ➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 30](#)
- ➔ [“Menuopties voor Printerinstellingen” op pagina 63](#)

Menuopties voor het printerstuurprogramma

Open het afdrukvenster in een toepassing en open het venster van het printerstuurprogramma.

Opmerking:

Menu's kunnen variëren afhankelijk van de geselecteerde optie.

Menuopties voor lay-out

Pagina's per vel:

Selecteer het aantal pagina's dat op één vel moet worden afgedrukt.

Lay-outrichting:

Geef de volgorde op waarin de pagina's moeten worden afgedrukt.

Rand:

Hiermee drukt u een rand af rond de pagina's.

Afdrukstand omdraaien:

Hiermee draait u de pagina's 180 graden voordat ze worden afgedrukt. Selecteer dit item als u afdrukt op bijvoorbeeld enveloppen die op een bepaalde manier in de printer zijn geplaatst.

Horizontaal spiegelen:

Hiermee drukt u een afbeelding af zoals deze eruit zou zien in een spiegel.

Menuopties voor kleuren aanpassen

ColorSync/EPSON Kleurencontrole:

Selecteer de methode voor kleuraanpassingen. Met deze opties worden kleuren aangepast tussen de printer en het computerscherm om het kleurverschil te minimaliseren.

Menuopties voor papierverwerking

Pagina's sorteren:

Hiermee drukt u meerdere pagina's af in volgorde en gesorteerd in reeksen.

Pagina's die moeten worden afgedrukt:

Selecteer deze optie om alleen even of oneven pagina's af te drukken.

Paginavolgorde:

Selecteer deze optie om vanaf de laatste pagina af te drukken.

Aanpassen aan papierformaat:

Hiermee past u de afdruk aan het papierformaat aan dat is geladen.

Doelpapierformaat:

Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken.

Alleen omlaag schalen:

Selecteer deze optie wanneer u de grootte alleen wilt verkleinen als de afdrukgegevens te groot zijn voor het papierformaat dat in de printer is geladen.

Menuopties voor voorblad

Voorblad afdrukken:

Selecteer of u een voorblad wilt afdrukken. Als u een achterkant wilt toevoegen, selecteert u **Na document**.

Type voorblad:

Selecteer de inhoud van het voorblad.

Menuopties voor Printerinstellingen

Afdrukmetaal:

Selecteer de papiersoort waarop u afdrukt.

Afdrukkwaliteit:

Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit. De opties variëren afhankelijk van de papiersoort.

Randloos:

Dit selectievakje wordt ingeschakeld wanneer u een randloos papierformaat selecteert.

Bij het randloos afdrukken worden de afdrukgegevens enigszins vergroot ten opzichte van het papierformaat. Dit zorgt ervoor dat u geen witruimte krijgt rondom.

Uitbreiding: selecteer de mate van vergroting.

Grijswaarden:

Selecteer deze optie wanneer u wilt afdrukken in zwart-wit of grijswaarden.

Spiegel afbeelding:

Hiermee keert u de afbeelding om zodat deze gespiegeld wordt afgedrukt.

Menuopties voor Kleuropties

Handm. inst.:

Hiermee kunt u de kleur handmatig aanpassen. In **Extra instellingen** kunt u gedetailleerde instellingen configureren.

PhotoEnhance:

Geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

Uit (Geen kleuraanpassing):

Afdrukken zonder de kleuren te verbeteren of aan te passen.

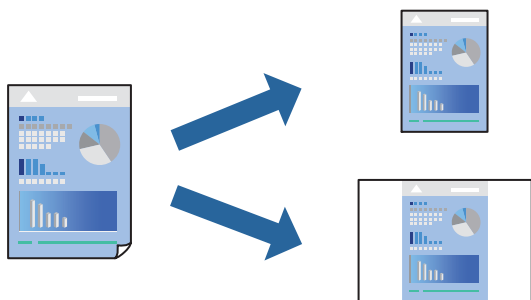
Menuopties voor Inst. dubbelzijdig afdr.

Dubbelz. afdrukken:

Hiermee drukt u af op beide zijden van het papier.

Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel alle items in, zoals **Printerinstellingen** en **Lay-out (Papierformaat, Afdruk materiaal enzovoort)**.

2. Klik op **Voorinstellingen** om de huidige instelling op te slaan als een voorinstelling.

3. Klik op **OK**.

Opmerking:

Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen** > **Voorinstellingen weergeven**, selecteert u de naam van de voorinstelling die u wilt verwijderen en verwijdert u deze.

4. Klik op **Druk af**.

De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde voorinstelling in **Voorinstellingen**.

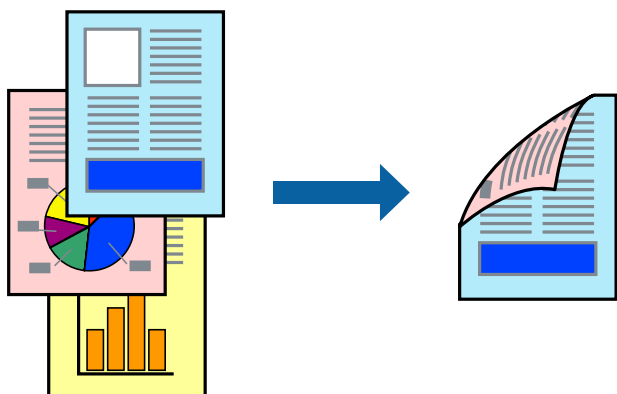
Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Dubbelzijdig afdrukken

U kunt dubbelzijdig afdrukken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Als u geen papier gebruikt dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken, kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan en kan het papier vastlopen.

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 163](#)

Afhankelijk van het papier en de gegevens, kan inkt doorlekken naar de andere zijde van het papier.

1. Selecteer **Inst. dubbelzijdig afdr.** in het venstermenu.

2. Selecteer de bindingen in **Dubbelz. afdrukken**.

3. Selecteer het type van uw origineel in **Documenttype**.

Opmerking:

- Het afdrukken kan traag verlopen naargelang de instellingen van **Documenttype**.
- Als u iets met een hoge gegevensdichtheid afdrukt, zoals foto's of grafieken, selecteert u **Tekst en foto's** of **Tekst en afbeeldingen** als de instelling voor **Documenttype**. Als de afbeelding vlekken vertoont of doorloopt naar de achterkant, past u de afdrukdichtheid en de droogtijd voor de inkt aan door op de pijl te klikken naast **Aanpassingen**.

4. Geef naar wens nog meer instellingen op.
5. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161
- ➔ “Papier laden” op pagina 31
- ➔ “Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



1. Selecteer **Lay-out** in het venstermenu.
2. Stel het aantal pagina's in **Pagina's per vel**, de **Richting van indeling** (paginavolgorde) en **Randen** in.
“Menuopties voor lay-out” op pagina 62
3. Geef naar wens nog meer instellingen op.
4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Papier laden” op pagina 31

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Afdruk aanpassen aan papierformaat

Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor Doelpapierformaat.



1. Selecteer het papierformaat van het papier dat u in de toepassing als **Papierformaat** hebt ingesteld.
2. Selecteer **Papierverwerking** in het venstermenu.
3. Selecteer **Aanpassen aan papierformaat**.
4. Selecteer het papierformaat dat u in de printer hebt geplaatst als de instelling voor **Doelpapierformaat**.
5. Geef naar wens nog meer instellingen op.
6. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)

➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

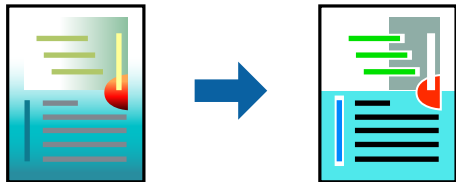
1. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing. Klik op **Pagina-instelling** en selecteer vervolgens uw printer bij **Instellen voor**. Selecteer de grootte van de gegevens die u wilt afdrukken bij **Papierformaat**, voer een percentage in bij **Schaal** en klik op **OK**.
 - Selecteer **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van de toepassing. Selecteer uw printer bij **Instellen voor**. Selecteer de grootte van de gegevens die u wilt afdrukken bij **Papierformaat**, voer een percentage in bij **Schaal** en klik op **OK**. Selecteer **Druk af** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer uw printer bij **Printer**.
3. Geef naar wens nog meer instellingen op.
4. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



PhotoEnhance geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

Opmerking:

*PhotoEnhance past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

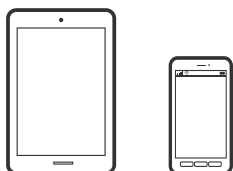
1. Selecteer **Kleuren aanpassen** in het snelmenu en selecteer vervolgens **EPSON Kleurencontrole**.
2. Selecteer **Kleuropties** in het snelmenu en selecteer dan één van de beschikbare opties.
3. Klik op de pijl naast **Extra instellingen** en kies de juiste instellingen.
4. Geef naar wens nog meer instellingen op.
5. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)
- ➔ [“Afdrukken met eenvoudige instellingen” op pagina 61](#)

Documenten afdrukken vanaf smart devices (iOS)

U kunt documenten afdrukken vanaf een smart device, zoals een smartphone of tablet.



Documenten afdrukken met Epson Smart Panel

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer Epson Smart Panel als dit niet is geïnstalleerd.
“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat (Epson Smart Panel)” op pagina 169
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Selecteer op het startscherm het menu voor het afdrukken van documenten.
6. Selecteer het document dat u wilt afdrukken.
7. Start het afdrukken.

Documenten afdrukken met AirPrint

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



Opmerking:

Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw printer hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<https://epson.sn>
2. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
3. Print van uw toestel op uw printer.

Opmerking:

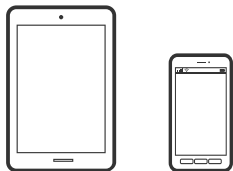
Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.

Gerelateerde informatie

➔ “Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)” op pagina 115

Documenten afdrukken vanaf smart devices (Android)

U kunt documenten afdrukken vanaf een smart device, zoals een smartphone of tablet.



Documenten afdrukken met Epson Smart Panel

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer Epson Smart Panel als dit niet is geïnstalleerd.
[“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat \(Epson Smart Panel\)” op pagina 169](#)
3. Verbind uw smart device met de draadloze router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Selecteer op het startscherm het menu voor het afdrukken van documenten.
6. Selecteer het document dat u wilt afdrukken.
7. Start het afdrukken.

Documenten afdrukken met Epson Print Enabler

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer vanuit Google Play de Epson Print Enabler-invoegtoepassing op uw Android-apparaat.
3. Verbind uw Android-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat de printer gebruikt.
4. Ga naar **Instellingen** op uw Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel Epson Print Enabler in.

5. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

Afdrukken met Mopria Print Service

Met Mopria Print Service kunt u draadloos afdrukken via Android-smartphones of -tablets.



1. Ga naar Google Play en installeer Mopria Print Service.
2. Laad papier in de printer.
3. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<https://epson.sn>
4. Verbind uw Android-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
5. Print van uw toestel op uw printer.

Opmerking:

Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

Gerelateerde informatie

➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)

Afdrukken op enveloppen

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows)

1. Laad enveloppen in de printer.
[“Papier laden” op pagina 31](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer het formaat van de enveloppen via **documentformaat** op het tabblad **Hoofdgroep** en selecteer vervolgens **Enveloppe** bij **Papiertype**.

5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS)

1. Laad enveloppen in de printer.
[“Papier laden” op pagina 31](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer het formaat bij de instelling **Papierformaat**.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
6. Selecteer **Enveloppe** bij de instelling **Afdruk materiaal**.
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.
8. Klik op **Druk af**.

Webpagina's afdrukken

Webpagina's afdrukken vanaf een computer

Met Epson Photo+ kunt u webpagina's weergeven, het opgegeven gebied bijsnijden, en ze vervolgens bewerken en afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Webpagina's afdrukken vanaf smart devices

Opmerking:

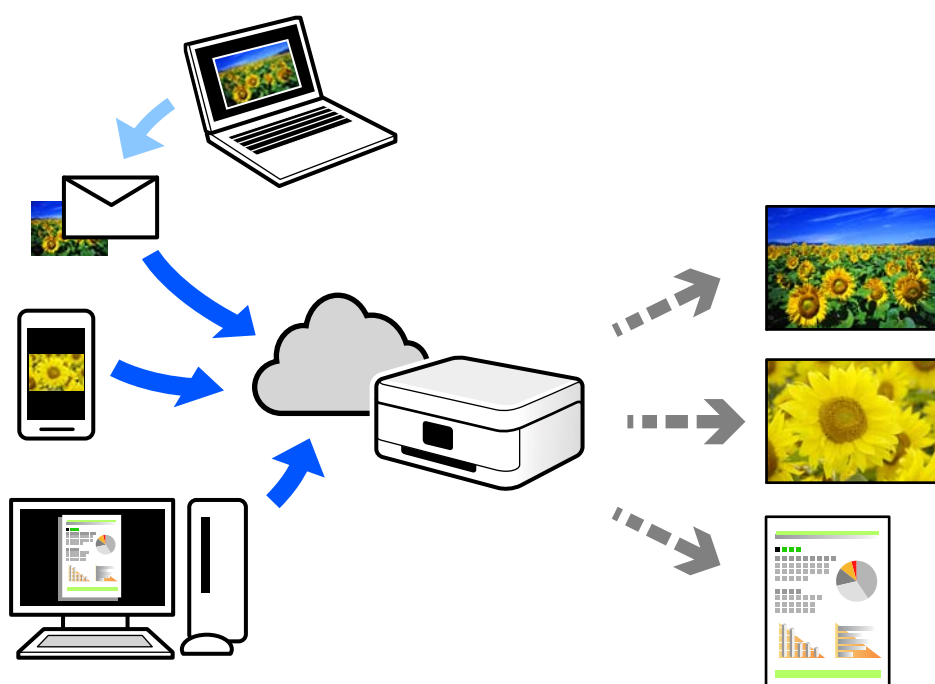
Bewerkingen kunnen afhankelijk van het apparaat verschillen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken.
2. Installeer Epson Smart Panel als dit niet is geïnstalleerd.
[“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat \(Epson Smart Panel\)” op pagina 169](#)
3. Verbind uw smart device met hetzelfde draadloze netwerk dat de printer gebruikt.
4. Open in uw webbrowser de webpagina die u wilt afdrukken.

5. Tik op **Delen** in het menu van de webbrower.
6. Selecteer **Smart Panel**.
7. Tik op **Druk af**.

Afdrukken via een cloudservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.



De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat aan de printer is toegewezen, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Zie de Epson Connect-webportal voor meer informatie over configureren en afdrukken.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Vanaf het bedieningspaneel registreren bij Epson Connect Service


Volg de onderstaande stappen om de printer te registreren.

1. Selecteer **Instel.** op het bedieningspaneel.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Webservice-instellingen** > **Epson Connect-services** > **Registratie opheffen** om het registratieblad af te drukken.
3. Volg de instructies op het registratievel om de printer te registreren.

De printer onderhouden

De status van verbruiksartikelen controleren.	77
De afdrukwaliteit verbeteren.	77
De printer reinigen.	83
Stroom besparen.	84
Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen.	85
De printer vervoeren en opslaan.	91

De status van verbruiksartikelen controleren

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u controleren hoeveel inkt er nog is en hoelang de onderhoudscassette nog meegaat (bij benadering). Selecteer  op het startscherm.

Opmerking:

U kunt de inktniveaus en de geschatte levensduur van de onderhoudscassette ook controleren via de statusmonitor van het printerstuurprogramma.

Windows

Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Print & Scan, Print & Fax**) > Epson(XXXX) > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** > **EPSON Status Monitor**

U kunt doorgaan met afdrukken terwijl een bericht wordt weergegeven dat de inkt bijna op is. Vervang de inktcartridges indien nodig.

Gerelateerde informatie





- ➔ [“Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen” op pagina 124](#)
- ➔ [“Doorgaan met afdrukken om zwarte inkt te sparen \(alleen voor Windows\)” op pagina 126](#)
- ➔ [“De inktcartridges moeten worden vervangen” op pagina 121](#)
- ➔ [“De onderhoudsset moet worden vervangen” op pagina 127](#)

De afdrukkwaliteit verbeteren

De afdrukkwaliteit aanpassen

Pas de afdrukkwaliteit aan wanneer de afdruk niet-uitgelijnde verticale lijnen, wazige afbeeldingen of horizontale strepen vertoont.


1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.


Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen     en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

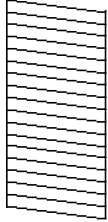
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.

4. Bekijk het afgedrukte patroon goed.

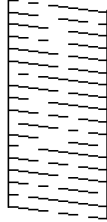
Als er stukken van lijnen of segmenten ontbreken, zoals weergegeven in het patroon "NG", zijn de spuitkanaaltjes van de printkop mogelijk verstopt. Selecteer  om de printkop te reinigen.

- Als u geen ontbrekende segmenten of onderbroken lijnen ziet, zoals in het volgende patroon "OK", zijn de spuitkanaaltjes niet verstopt. Selecteer  om door te gaan met de volgende aanpassing.

OK



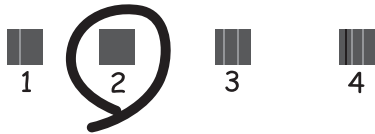
NG



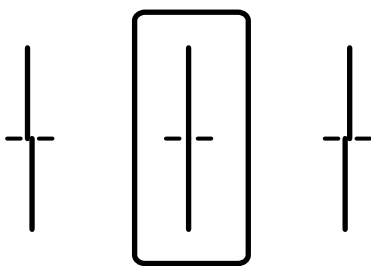
5. Volg de instructies op het scherm om de uitlijningspatronen voor de printkopuitlijning af te drukken en lijn vervolgens de printkop uit.

- Met dit patroon kunt u uitlijning uitvoeren als uw afdrukken wazig zijn.
Zoek en selecteer het nummer voor het meest solide patroon.

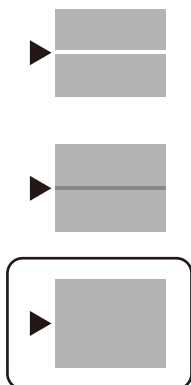
#1



- Met dit patroon kunt u uitlijning uitvoeren als verticale lijnen onjuist lijken te zijn uitgelijnd.
Zoek het nummer voor het patroon dat de minste verkeerd uitgelijnde verticale lijn heeft en selecteer dit.



- Met dit patroon kunt u uitlijning uitvoeren als u op regelmatige afstanden horizontale strepen waarneemt. Zoek en selecteer het cijfer met de minste scheidingen en overlappingsen.








De printkop controleren en reinigen


Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrucken vaag en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Als de spuitkanaaltjes ernstig verstopt zijn, wordt een blanco vel afgedrukt. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.



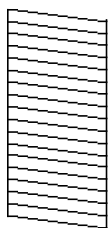
Belangrijk:

- Open het printerdeksel niet en schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrucken.
- Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder af te drukken en vervolgens de printkopcontrole en -reiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Neem contact op met de klantenservice van Epson als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd.
- Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

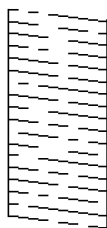
- Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen     en drukt u op de knop OK.
- Selecteer **PrintkopControle spuitm..**
- Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.
- Bekijk het afgedrukte patroon goed.
 - Als er stukken van lijnen of segmenten ontbreken, zoals weergegeven in het patroon "NG", zijn de spuitkanaaltjes van de printkop mogelijk verstopt. Ga naar de volgende stap.


- Als u geen ontbrekende segmenten of onderbroken lijnen ziet, zoals in het volgende patroon "OK", zijn de spuitkanaaltjes niet verstopt. Het is niet nodig om printkopreiniging uit te voeren. Selecteer  om af te sluiten.

OK



NG



- Selecteer .
- Volg de instructies op het scherm om de printkop te reinigen.
- Na de reiniging volgt u de instructies op het scherm om het spuitkanaaltjespatroon opnieuw af te drukken. Herhaal het reinigen en afdrucken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.

Opmerking:

U kunt de printkop controleren en reinigen via het printerstuurprogramma.

- Windows

*Klik op **PrintkopControle spuitm.** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

- Mac OS

*Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Print & Scan, Print & Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** > **PrintkopControle spuitm.***

Voorkomen dat spuitkanaaltjes verstopt raken

Gebruik altijd de aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.





Wanneer tijdens het afdrucken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

- Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen     en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Printkop uitlijnen**.
3. Selecteer een van de uitlijningsmenu's.
 - Verticale lijnen zijn niet goed uitgelijnd of de afdrucken zijn wazig: selecteer **Uitl. lijn regelafst.**
 - Er treedt regelmatig horizontale streepvorming op: selecteer **Horizontale uitlijning**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrucken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.



Belangrijk:

Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Papiergeleider reinigen**.
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en de papierbaan te reinigen.
4. Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

Het doorschijnende folie reinigen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u de printkop hebt uitgelijnd of de papierbaan hebt gereinigd, is de doorschijnende folie in de printer mogelijk vervuild.


Benodigde items:

- Wattenstaafjes (meerdere)
- Water met een paar druppels schoonmaakmiddel (2 tot 3 druppels schoonmaakmiddel in een 1/4 kop kraanwater)
- Lamp om op vlekken te controleren

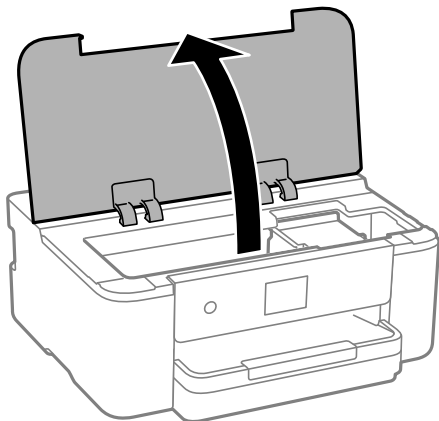


Belangrijk:

Gebruik geen andere reinigingsvloeistof dan water met enkele druppels schoonmaakmiddel.

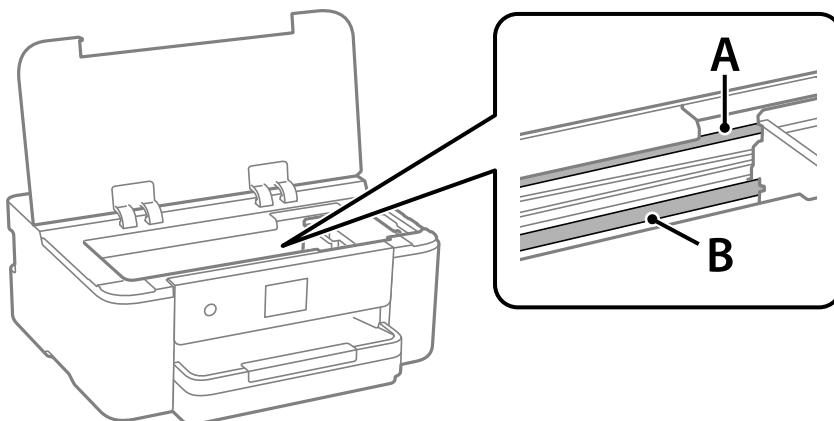
1. Druk op  om de printer uit te zetten.

2. Open de printerkap.



3. Controleer of er op de doorschijnende folie vlekken zitten. Vlekken zijn gemakkelijker te zien als u een lamp gebruikt.

Als zich op de doorschijnende folie (A) vlekken bevinden (bijvoorbeeld vingerafdrukken of vet), gaat u verder met de volgende stap.



A: doorschijnende folie

B: rail

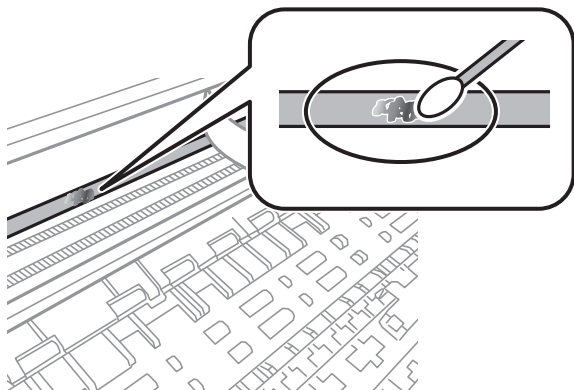


Belangrijk:

Raak de rail (B) niet aan. Anders kunt u mogelijk niet meer afdrucken. Veeg het vet niet van de rail. Dit is nodig voor een correcte werking.

4. Bevochtig een wattenstaafje met wat water met een paar druppels schoonmaakmiddel (zorg ervoor dat er geen water vanaf drupt) en veeg de vlek weg.

Zorg dat u de inkt die aan de binnenkant van de printer is blijven hangen, niet aanraakt.



! **Belangrijk:**

Veeg de vlek voorzichtig weg. Als u te hard op het wattenstaafje drukt, kunnen de veren van de folie verschuiven en kan de printer beschadigd raken.

5. Gebruik een nieuw, droog wattenstaafje om de folie schoon te vegen.

! **Belangrijk:**

Laat geen vezels achter op de folie.

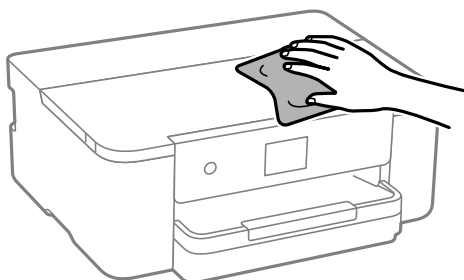
Opmerking:

Gebruik regelmatig een nieuw wattenstaafje om te voorkomen dat u het vuil naar andere plekken verspreidt.

6. Herhaal stap 4 en 5 totdat de folie schoon is.
7. Controleer de folie op vlekken.

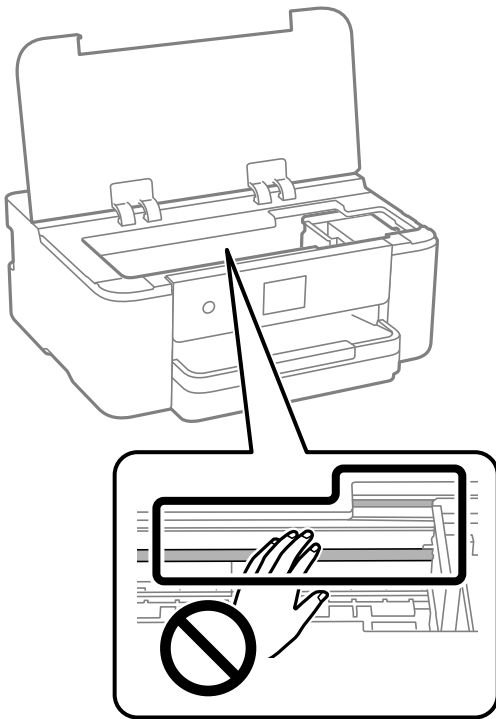
De printer reinigen

Schakel de printer uit als de onderdelen en de behuizing vies of stoffig zijn en maak ze schoon met een zachte, schone en vochtige doek. Als u het vuil er niet afkrijgt, doe dan een heel klein beetje mild reinigingsmiddel op de vochtige doek.



! **Belangrijk:**

- Voorkom dat er water in het printermechanisme of op een van de elektrische onderdelen komt. Anders kan de printer beschadigd raken.
- Maak de onderdelen en de behuizing nooit schoon met alcohol of thinner. Door deze chemicaliën kunnen ze beschadigen.
- Raak de hieronder afgebeelde onderdelen niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Algemene instellingen > Basisinstellingen.**

3. Voer een van de volgende handelingen uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

- Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en geef dan de instellingen op.
- Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer** en geef dan de instellingen op.

Toepassingen afzonderlijk installeren of verwijderen

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website. Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

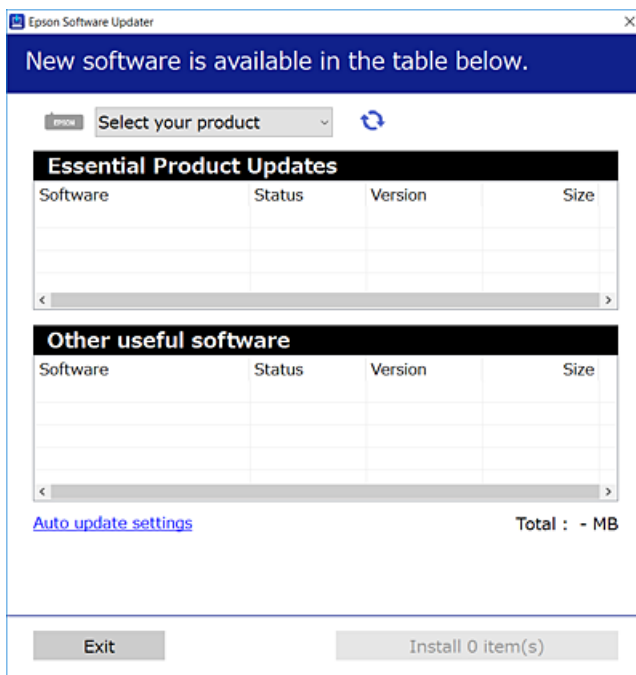
Toepassingen afzonderlijk installeren


Opmerking:

U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.
2. Start EPSON Software Updater.

De schermafbeelding is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer voor Windows de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.
4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



Belangrijk:

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

- ❑ U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u Epson Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)” op pagina 173
- ➔ “Toepassingen verwijderen” op pagina 88

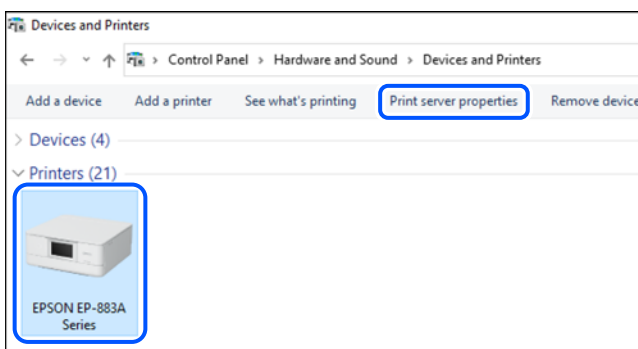
Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.

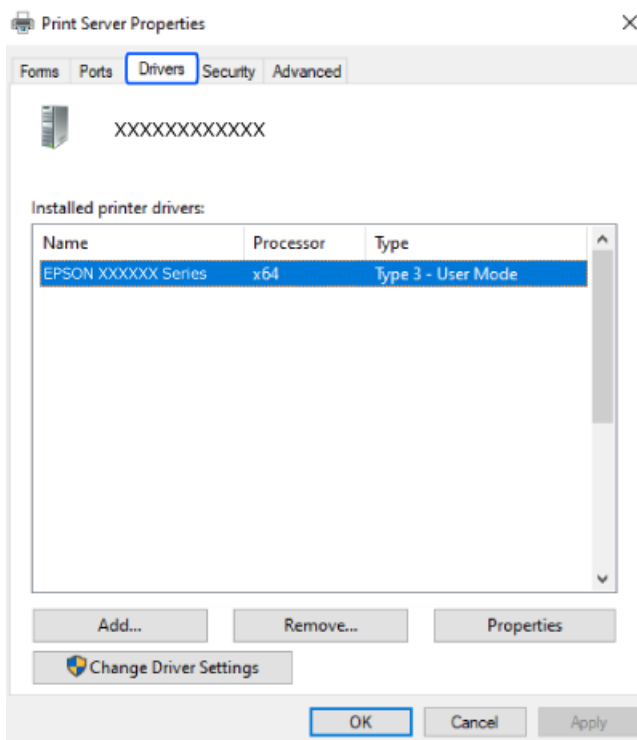


- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Servereigenschappen**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Servereigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

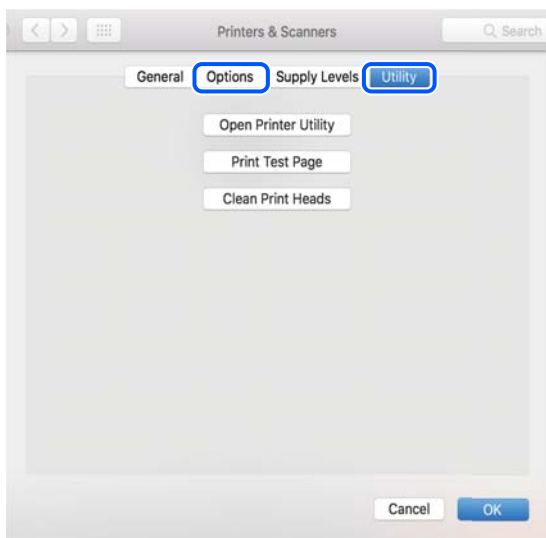
➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 85](#)

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het

tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 85](#)

Een originele Epson-printer toevoegen (alleen voor Mac OS)

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**).
2. Klik op + en selecteer dan uw printer op het weergegeven scherm.
3. Geef de volgende instellingen op.
 - macOS Monterey (12.x) of hoger
Klik op **Selecteer software** bij **Gebruik**, selecteer uw printer in het geopende scherm en klik op **OK**.
 - Mac OS X Mavericks (10.9) t/m macOS Big Sur (11.x)
Selecteer uw printer onder **Gebruik**.
4. Klik op **Toevoegen**.


Opmerking:

Als uw printer niet in de lijst staat, controleer of hij goed aangesloten en ingeschakeld is.

Toepassingen verwijderen


Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Toepassingen verwijderen — Windows

1. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
2. Sluit alle actieve toepassingen.
3. **Configuratiescherm** openen:
 - Windows 11
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Windows-programma's > Configuratiescherm**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.
4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selecteer **Een programma verwijderen** in **Programma's**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.
5. Selecteer de software die u wilt verwijderen.
U kunt het printerstuurprogramma niet verwijderen als er afdruktaken actief zijn. Verwijder de taken of wacht tot deze zijn afgedrukt voordat u het printerstuurprogramma verwijdert.
6. De toepassingen verwijderen:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

Opmerking:
*Als het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Doorgaan**.*
7. Volg de instructies op het scherm.

Toepassingen verwijderen — Mac OS

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.
Als u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Druk op de knop  om de printer uit te zetten.
3. Als u het printerstuurprogramma wilt verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en vervolgens verwijdert u de printer uit de printerlijst.
4. Sluit alle actieve toepassingen.
5. Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Maak installatie ongedaan**.

 **Belangrijk:**

De Uninstaller verwijdert alle Epson-inktjetprinterstuurprogramma's van de computer. Als u meerdere Epson inktjetprinters gebruikt en u enkel bepaalde stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijder ze dan eerst allemaal en installeer dan enkel de vereiste stuurprogramma's.

Opmerking:

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**, kies de toepassing die wilt verwijderen en sleep deze vervolgens naar het prullenmandpictogram.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 173](#)

Toepassingen en firmware bijwerken

Bepaalde problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen en firmware opnieuw te installeren. Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten, en of de computer met internet is verbonden.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.

 **Belangrijk:**

Schakel de computer of de printer niet uit voordat de update is voltooid, anders kan de printer defect raken.

Opmerking:

Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Kijk op uw lokale Epson-website voor de nieuwste versies van de toepassingen.

<http://www.epson.com>

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 173](#)

De printerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

Als de printer verbinding heeft met internet, kunt u de firmware van de printer bijwerken via het bedieningspaneel. Nieuwe firmware kan de prestaties van de printer verbeteren of kan nieuwe functies toevoegen. U kunt ook instellen dat de printer regelmatig zelf moet controleren of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van moet krijgen.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Firmware-update > Bijwerken.**

Opmerking:

*Schakel **Melding** in om de printer regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.*

3. Controleer de melding die op het scherm wordt weergegeven en selecteer **Controle starten.**
4. Controleer de melding die op het scherm wordt weergegeven, selecteer **Start** en volg de instructies op het scherm.


De firmware wordt bijgewerkt wanneer nieuwe firmware wordt gevonden. Zodra de update is gestart, kan deze niet worden onderbroken.

! **Belangrijk:**

- Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.
- Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de printer niet goed op en wordt de volgende keer dat de printer wordt aangezet "Recovery Mode" weergegeven op het lcd-scherm. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer "Recovery Mode" wordt weergegeven op de printer, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente printerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

De printer vervoeren en opslaan

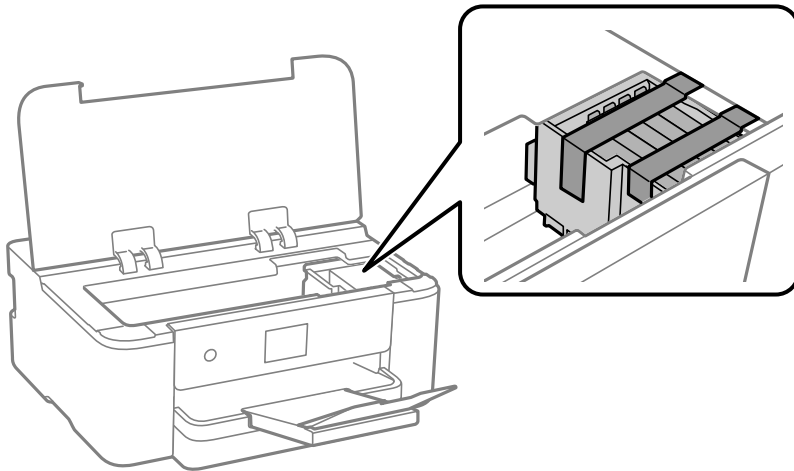
Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.

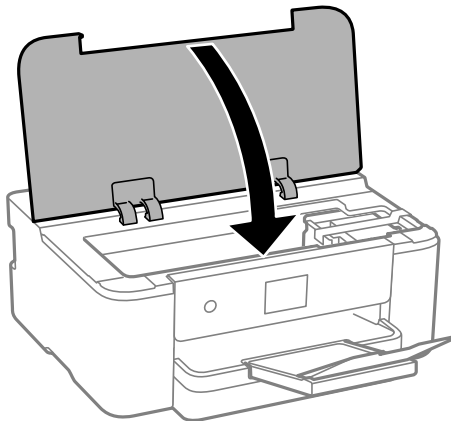
! **Belangrijk:**

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrucken niet meer mogelijk is.

3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Open de printerkap. Bevestig de inktcartridgehouder met tape aan het omhulsel.



6. Sluit de printerkap.



7. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.

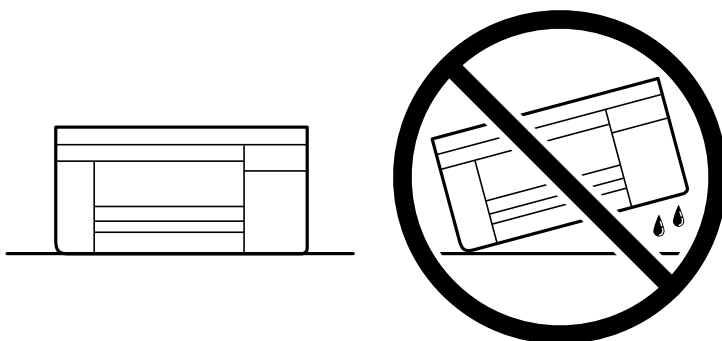


8. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.



Belangrijk:

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.*



- Laat de cartridges zitten. Als u de cartridges verwijdert, kan de printkop indrogen, waardoor afdrukken niet meer mogelijk is.*

Verwijder de tape die de inktcartridgehouder vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 79](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 80](#)

Problemen oplossen

De printer werkt niet naar behoren.	95
Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm.	119
Papier loopt vast.	120
De inktcartridges moeten worden vervangen.	121
De onderhoudsset moet worden vervangen.	127
Afdrukkwaliteit is slecht.	129
Kan het probleem niet oplossen.	137

De printer werkt niet naar behoren

De printer gaat niet aan of uit

De stroom wordt niet ingeschakeld

Dit kan de volgende oorzaken hebben.


■ Het netsnoer is niet goed aangesloten op het stopcontact.

Oplossingen

Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.



Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Stroom schakelt automatisch uit

■ De functie Uitschakelinst. of Uitschakelingstimer is uitgeschakeld.

Oplossingen

- Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelinst.** en schakel vervolgens de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** en schakel vervolgens de instelling **Uitschakelingstimer** uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

Papier wordt niet goed ingevoerd

Geen papiertoevoer

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 187](#)

■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 164](#)

■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29](#)

■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 30](#)

Papier wordt schuin ingevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **De installatieplek is niet geschikt.**

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 187](#)

■ **Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.**

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 164](#)

■ **Het papier wordt niet goed verwerkt.**

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29](#)

■ **Het papier is onjuist geladen.**

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)

■ **Er zijn te veel vellen in de printer geladen.**

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

■ **De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.**

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 30](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 187](#)

■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 164](#)

■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29](#)

■ Het papier is vochtig.

Oplossingen

Laad nieuw papier.

■ Statische elektriciteit zorgt ervoor dat papier aan elkaar plakt.

Oplossingen

Wapper met het papier voordat u het laadt. Als het papier nog steeds niet wordt ingevoerd, laad de vellen dan één voor één.

■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 30](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Oplossingen

Verwijder papier dat in de papierbron is geladen voordat u opnieuw papier laadt.

Kan niet afdrukken

Kan niet afdrukken vanuit Windows

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Als u Windows gebruikt, gebruik dan Epson Printer Connection Checker om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren. Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

- Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

Opmerking:

Als de printernaam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 86

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 100](#)

- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding
[“De printer kan niet via USB worden verbonden \(Windows\)” op pagina 103](#)

- ❑ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.

[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 103](#)

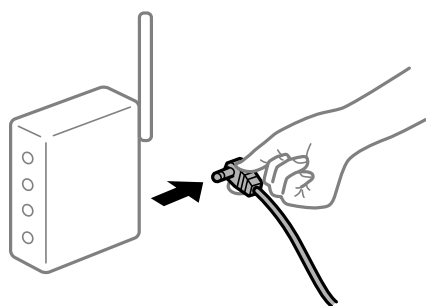
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

■ Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 142](#)

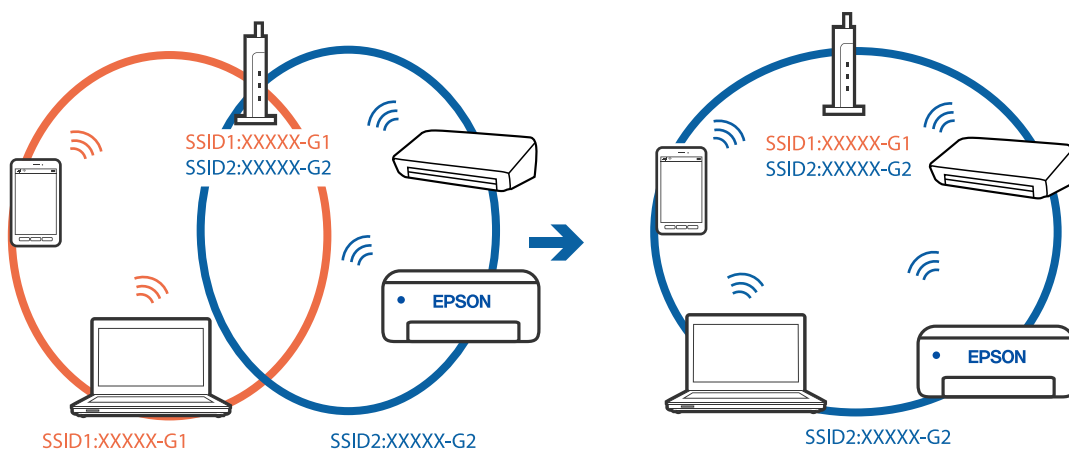
■ De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

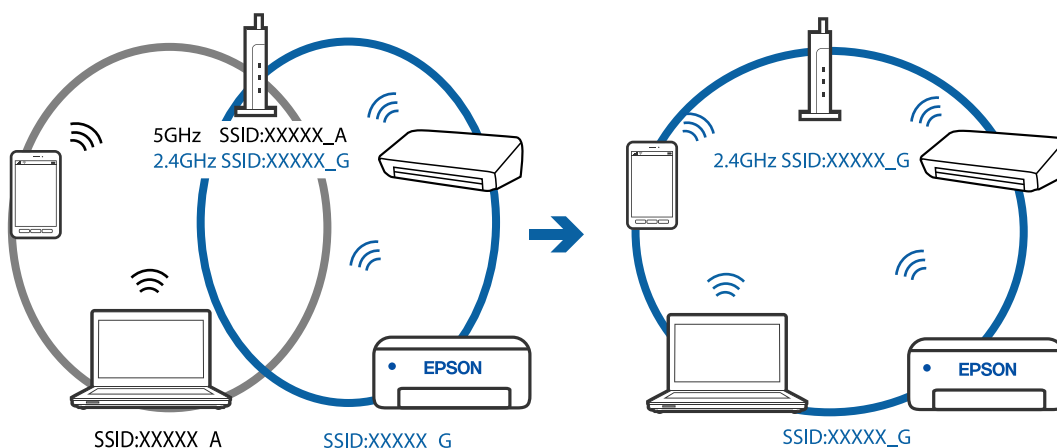
Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

- ❑ Voorbeeld van verbinding met verschillende SSID's



- ❑ Voorbeeld van verbinding met SSID's met een verschillend frequentiebereik



■ Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een scheidingsfunctie die de communicatie tussen apparaten met dezelfde SSID blokkeert. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de scheidingsfunctie op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

■ Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 142](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 152](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 170](#)
7. Selecteer het tabblad **Netwerkinstellingen > Vast netwerk**.
8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
9. Klik op **Volgende**.
10. Klik op **OK**.
11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.

13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
 - Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
 - Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
 - U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows”](#) op pagina 86
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS”](#) op pagina 87
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren”](#) op pagina 85
- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken”](#) op pagina 90

Er is een probleem opgetreden met de status van de printer.

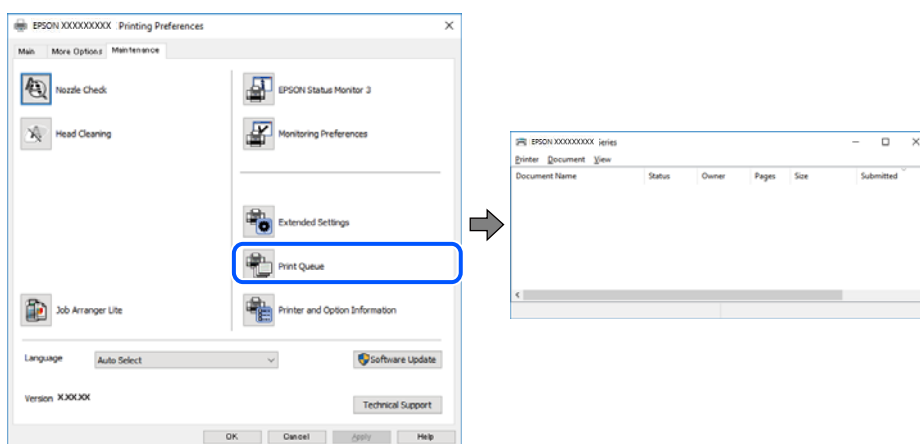
Oplossingen

Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma en controleer de printerstatus. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

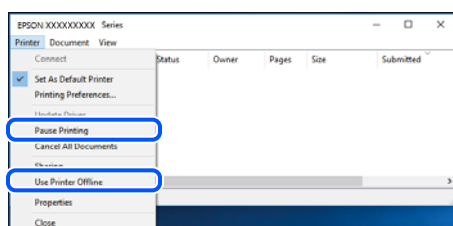


De printer staat in de wachtstand of is offline.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapictogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

De printerpoort is niet correct ingesteld.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**

De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

De netwerkomgeving is gewijzigd.

Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

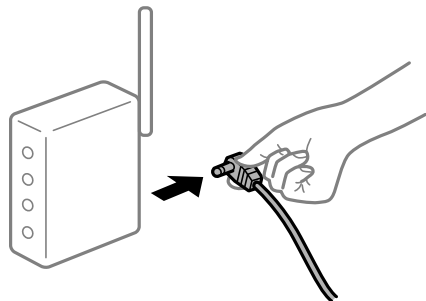
Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 142](#)

Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



De printer is niet verbonden met het netwerk.

Oplossingen

Selecteer **Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen

netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ “Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 152

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

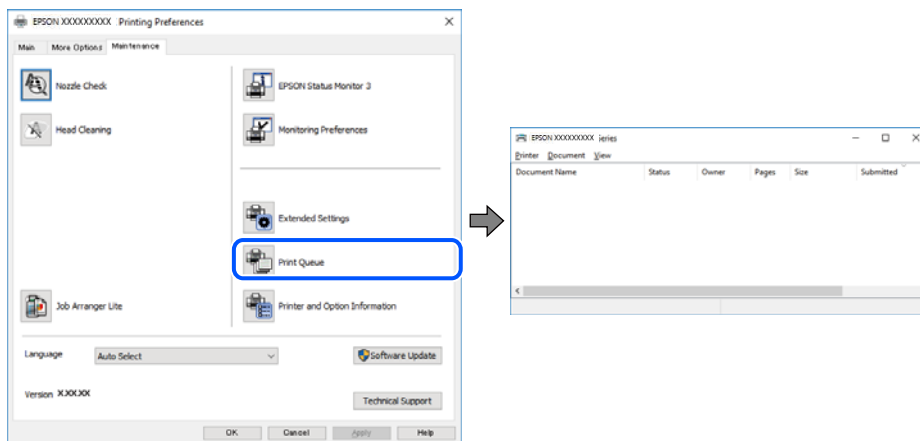
Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

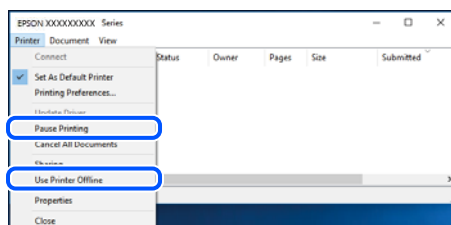


De printer staat in de wachtstand of is offline.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapietogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

■ De printerpoort is niet correct ingesteld.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**

Kan niet afdrukken via Mac OS

Controleer of de computer en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbindingstatus controleren

Gebruik EPSON Status Monitor om de verbindingstatus voor de computer en de printer te controleren.

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren > Hulpprogramma > Open Printerhulpprogramma**.
3. Klik op **EPSON Status Monitor**.

Wanneer de resterende inktniveaus worden weergegeven, is er verbinding tussen de computer en de printer.

Controleer het volgende als er geen verbinding is gemaakt.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding
“[Kan geen verbinding maken met een netwerk](#)” op pagina 108
- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding
“[De printer kan niet via USB worden verbonden \(Mac OS\)](#)” op pagina 111

Controleer het volgende als er een verbinding is gemaakt.

- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.
“[Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Mac OS\)](#)” op pagina 111

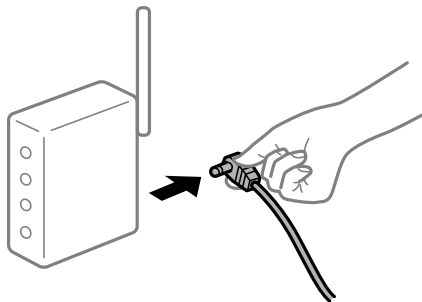
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

■ Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 142](#)

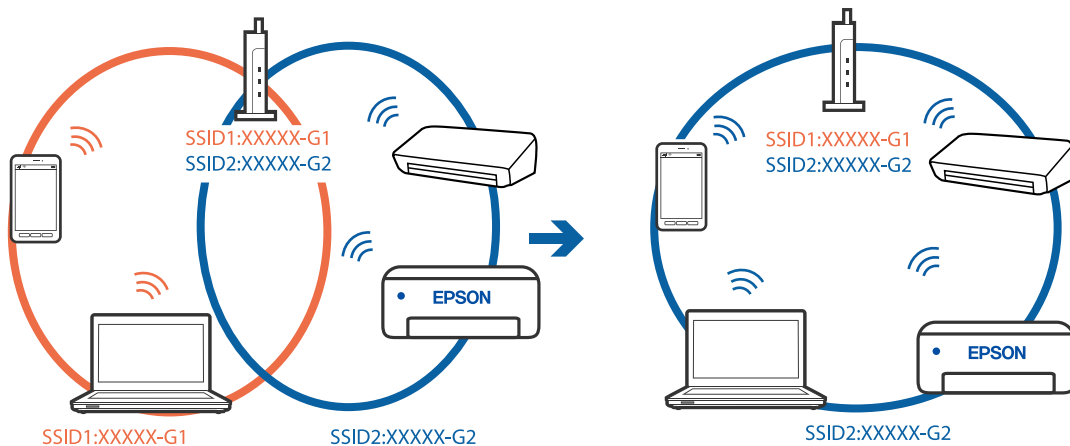
■ De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

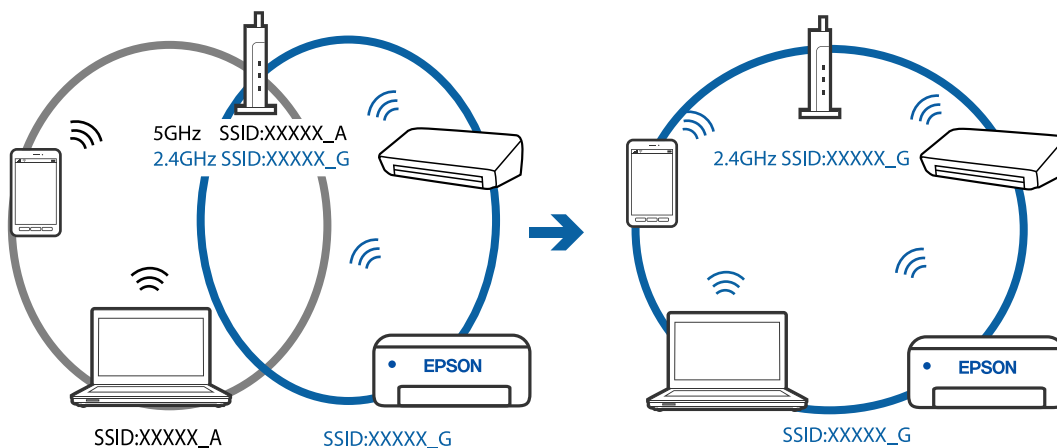
Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

- ❑ Voorbeeld van verbinding met verschillende SSID's



- ❑ Voorbeeld van verbinding met SSID's met een verschillend frequentiebereik



■ Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een scheidingsfunctie die de communicatie tussen apparaten met dezelfde SSID blokkeert. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de scheidingsfunctie op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

■ Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 142](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.

➔ [“Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 145](#)

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmat opnieuw.
- Kan geen verbinding maken met de printer.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 152](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 170](#)
7. Selecteer het tabblad **Netwerkinstellingen** > **Vast netwerk**.

8. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
9. Klik op **Volgende**.
10. Klik op **OK**.
11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

De printer kan niet via USB worden verbonden (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
- Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
- Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.

- ❑ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows”](#) op pagina 86
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS”](#) op pagina 87
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren”](#) op pagina 85
- ➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken”](#) op pagina 90

■ Er is een probleem opgetreden met de printerstatus.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het **Apple**-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en dubbelklik op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten**.

De printer kan opeens niet afdrukken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ De netwerkomgeving is gewijzigd.

Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

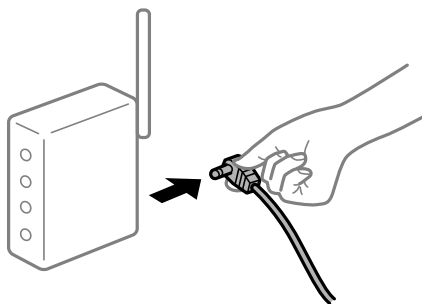
Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

- ➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen”](#) op pagina 142

■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



■ De printer is niet verbonden met het netwerk.

Oplossingen

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen

netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ “Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 152

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

Afdrukken met een smart device

Controleer of het smart device en de printer goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

De verbinding met het smart device controleren

Gebruik Epson Smart Panel om de verbinding tussen het smart device en de printer te controleren.

Open Epson Smart Panel. Als u geen verbinding kunt maken met de printer, tik dan bovenaan het scherm op [+] om te vernieuwen.

Klik op de onderstaande koppeling als u geen gebruikmaakt van Epson Smart Panel.

<https://epson.sn>

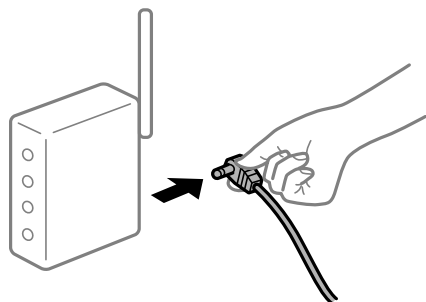
Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

■ Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 142](#)

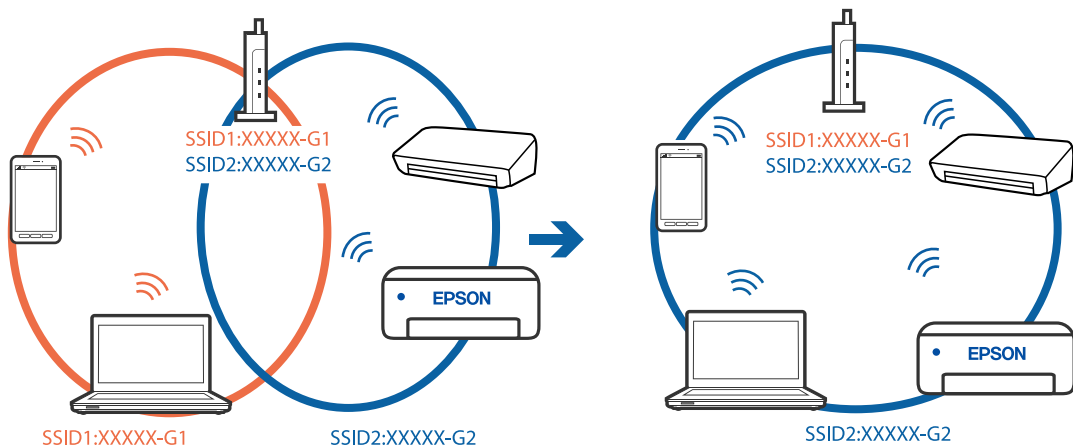
De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

Oplossingen

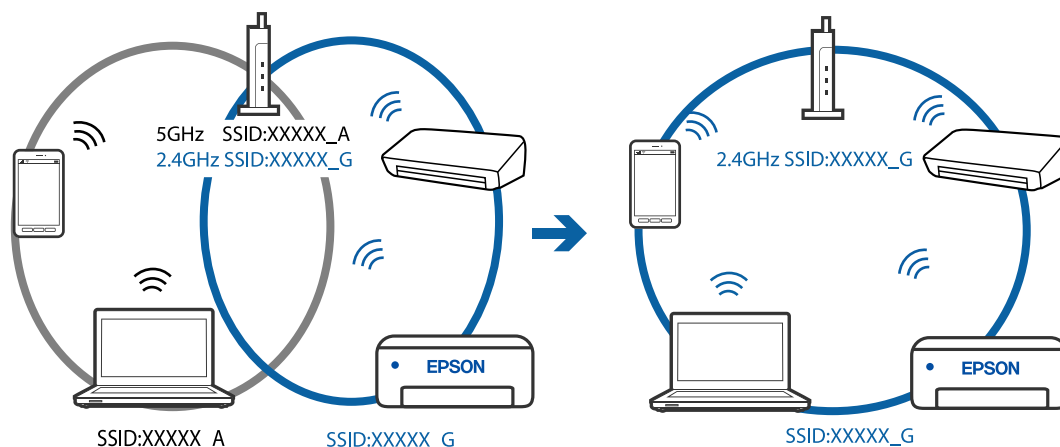
Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

Voorbeeld van verbinding met verschillende SSID's



- ❑ Voorbeeld van verbinding met SSID's met een verschillend frequentiebereik



Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een scheidingsfunctie die de communicatie tussen apparaten met dezelfde SSID blokkeert. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de scheidingsfunctie op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 142](#)

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Autom. weerg. papierinstelling is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Autom. weerg. papierinstelling** in het volgende menu in.

Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > Instellingen papierbron > Autom. weerg. papierinstelling

AirPrint is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de instelling AirPrint in Web Config in.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

De printer kan opeens niet afdrucken via een netwerkverbinding

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

De netwerkomgeving is gewijzigd.

Oplossingen

Wanneer u de netwerkomgeving hebt gewijzigd, zoals de draadloze router of provider, stelt u de netwerkverbindingen voor de printer opnieuw in.

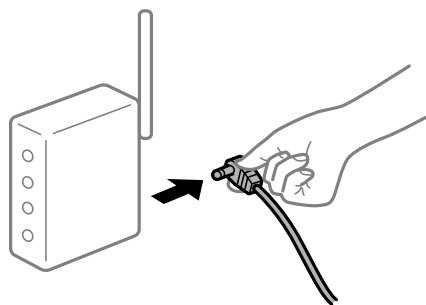
Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 142](#)

Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



De printer is niet verbonden met het netwerk.

Oplossingen

Selecteer **Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding** en druk vervolgens het netwerkverbindingsrapport af. Als uit het rapport blijkt dat er geen netwerkverbinding tot stand is gebracht, controleert u het netwerkverbindingsrapport en volgt u de afgedrukte oplossingen.

➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrucken” op pagina 152](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

Kan de printer niet bedienen zoals verwacht

De printer is traag

Afdrukken verloopt te traag

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er zijn onnodige toepassingen actief.

Oplossingen

Sluit alle onnodige toepassingen op uw computer of smart device.

■ De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Stel een lagere kwaliteit in.

■ Bidirectioneel afdrukken is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

Windows

Selecteer **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

Mac OS


Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer Aan voor **Bidirectioneel afdrukken**.

■ Stille modus is ingeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Stille modus** uit. De afdruksnelheid neemt af als de **Stille modus** actief is.

Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en selecteer vervolgens **Uit**.

Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

De afdruksnelheid neemt sterk af tijdens het continu afdrukken

De functie die ervoor zorgt dat het printermechanisme niet oververhit en beschadigd raakt is actief.

Oplossingen

U kunt doorgaan met afdrukken. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten inactief. De afdruksnelheid wordt niet hersteld als de stroom uit is.

Het display wordt donker

De printer staat in slaapstand.

Oplossingen

Druk op een willekeurige knop op het bedieningspaneel om het display weer te activeren.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

Stille modus is uitgeschakeld op de printer.

Oplossingen

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

Bedieningspaneel

Selecteer  **OFF** op het startscherm en selecteer vervolgens **Aan**.

Windows

Selecteer **Aan** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Datum en tijd zijn verkeerd

Er is een storing opgetreden in de stroomvoorziening.

Oplossingen

Na een stroomonderbreking door blikseminslag of als de stroom langere tijd uitgeschakeld was, kan de klok de verkeerde tijd aangeven. Stel de juiste datum en tijd in via **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.

Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt

Het basiscertificaat is verlopen.

Oplossingen

Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.

Wachtwoord vergeten?

U hebt hulp nodig van een servicemedewerker.

Oplossingen

Als u het beheerderswachtwoord bent vergeten, neemt u contact op met de Epson-ondersteuning.

Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm

Als er een foutmelding op het display wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

Foutmeldingen	Oplossingen
Printerfout Schakel de printer opnieuw in. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	Verwijder al het papier en beschermingsmateriaal uit de printer. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de foutmelding aanhoudt.
Papier op in XX.	Laad papier en voer vervolgens de papercassette volledig in.
U moet Inktcartridge vervangen.	Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment dat de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. Vervang het inktpatroon wanneer hierom wordt gevraagd.
Inktkussen voor randloos afdrucken van printer nadert einde levensduur. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrucken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Selecteer OK om het afdrucken te hervatten.
Inktkussen voor randloos afdrucken van printer heeft einde levensduur bereikt. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrucken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Randloos afdrucken is niet beschikbaar. Afdrucken met rand is wel beschikbaar.
Autom. weerg. papierinstelling is ingesteld op Uit. Sommige functies zijn wellicht niet beschikbaar. Zie uw documentatie voor details.	Als Autom. weerg. papierinstelling is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken.
Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in. Neem voor ondersteuning contact op met degene die het netwerk heeft ingesteld.

Foutmeldingen	Oplossingen
Werk rootcertificaat bij om cloudservices te gebruiken.	Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.
Controleer of de poortinstellingen van Printer (zoals IP-adres) of het printerstuurprogramma correct is via Computer.	Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in Eigenschappen > Poort in het menu Printer . Dit gaat als volgt. Selecteer USBXXX voor een USB-verbinding of EpsonNet Print Port voor een netwerkverbinding.
Recovery Mode Update Firmware	De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.) 2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.

* Bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Papier loopt vast

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Op het lcd-scherm wordt een animatie weergegeven waarin u ziet hoe u vastgelopen papier verwijdert. Selecteer vervolgens **OK** om de fout te wissen.

 **Let op:**

Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

 **Belangrijk:**

Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtadig verwijderen kan de printer beschadigen.

Voorkomen dat papier vastloopt

Controleer het volgende. Als papier vaak vastloopt.

- Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
“Omgevingspecificaties” op pagina 187
- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161

- Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29
- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.
“Papier laden” op pagina 31
- Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.
- Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.
- Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.
“Lijst met papiersoorten” op pagina 30

De inktcartridges moeten worden vervangen

Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges

Lees de volgende instructies voordat u inktcartridges vervangt.

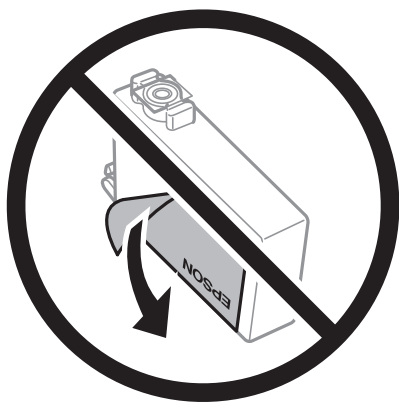
Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- Houd de inktcartridges uit de buurt van direct zonlicht.
- Bewaar de inktcartridges niet bij hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- Voor het beste resultaat raadt Epson aan om inktcartridges op te gebruiken voordat de houdbaarheidsdatum op de verpakking is verstreken of binnen zes maanden na openen van de verpakking (wat zich het eerst voordoet).
- Voor de beste resultaten bewaart u inktpatroonverpakkingen met de onderkant naar beneden.
- Laat cartridges voor gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- Open de verpakking niet totdat u klaar bent om het inktpatroon in de printer te plaatsen. Het inktpatroon is vacuüm verpakt om de betrouwbaarheid ervan te garanderen. Als u een inktpatroon lange tijd onverpakt laat voordat u het gebruikt, is normaal afdrukken niet mogelijk.

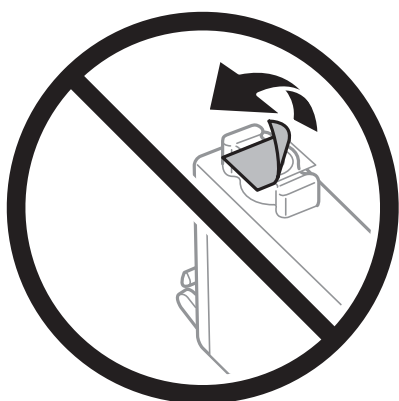
Voorzorgsmaatregelen voor het vervangen van inktpatronen

- Zorg dat u de haakjes aan de zijkant van het inktpatroon niet breekt wanneer u het uit de verpakking haalt.
- Schud inktpatronen niet nadat u de verpakking hebt geopend, omdat ze kunnen lekken.

- ❑ U moet de gele tape van het inktpatroon verwijderen voordat u het plaatst; anders kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan of kunt u niet afdrucken. Verwijder of scheur het label op het inktpatroon niet; hierdoor kan het gaan lekken.



- ❑ Verwijder het doorzichtige zegel aan de onderkant van het inktpatroon niet; anders kan het inktpatroon onbruikbaar worden.



- ❑ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.



- ❑ Installeer alle cartridges, anders kunt u niet afdrucken.

- Vervang inktpatronen niet met de stroom uitgeschakeld. Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- Schakel de printer niet uit terwijl de inkt wordt geladen. Als het laden van de inkt niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrucken.
- Zorg ervoor dat er altijd inktpatronen in de printer zijn geplaatst en schakel de printer niet uit tijdens het vervangen van inktpatronen. Anders droogt de inkt uit die in de spuitkanaaltjes van de printkop achterblijft en kunt u mogelijk niet afdrucken.
- Als u een inktpatroon tijdelijk moet verwijderen, zorgt u dat u het inkttoevoergebied beschermt tegen vuil en stof. Bewaar het inktpatroon op dezelfde plaats als de printer, met de inkttoevoerpoort naar beneden of naar de zijkant. Bewaar inktpatronen niet met de inkttoevoerpoort naar boven. Omdat de inkttoevoerpoort is uitgerust met een klep die is ontworpen om het vrijgeven van een teveel aan inkt tegen te houden, hoeft u zelf geen deksel of dop te verschaffen.
- Bij verwijderde cartridges kan er inkt rondom de inkttoevoer zitten. Wees dus voorzichtig dat er geen inkt in de omgeving van de cartridge wordt gemorst wanneer de cartridges worden verwijderd.
- Deze printer gebruikt inktpatronen die zijn uitgerust met een groene chip die informatie bijhoudt, zoals de hoeveelheid resterende inkt voor elk inktpatroon. Dit betekent dat zelfs wanneer het inktpatroon uit de printer wordt verwijderd voordat het leeg is, u het inktpatroon nog steeds kunt gebruiken nadat u het weer in de printer plaatst. Er kan echter inkt worden gebruikt wanneer u een inktpatroon terugplaatst om de printerprestaties te garanderen.
- Voor een optimale efficiëntie van de inkt verwijdert u een inktpatroon alleen wanneer u het wilt vervangen. Inktpatronen met een lage inktstatus kunnen niet worden gebruikt wanneer u ze terugplaatst.
- Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment waarop de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- Haal de inktcartridges niet uit elkaar en breng geen wijzigingen aan cartridges aan. Daardoor kan normaal afdrucken onmogelijk worden.
- U kunt de cartridges die bij de printer zijn geleverd, niet ter vervanging gebruiken.

Inktverbruik

- Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten een beetje inkt gebruikt uit alle cartridges. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u een inktcartridge vervangt of de printer inschakelt.
- Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papierstype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- De inkt in de cartridges die bij de printer zijn geleverd, wordt deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrucken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte cartridge kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende cartridges.
- De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

Cartridges vervangen

Wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de inktcartridges te vervangen, selecteert u **Hoe** en bekijkt u de animaties die op het bedieningspaneel worden weergegeven om te leren hoe u de inktcartridges vervangt.

Als u de inktcartridges moet vervangen voordat ze leeg zijn, selecteert u in het startscherm **Onderhoud** > **Vervangen patronen** en volgt u de instructies op het scherm. Selecteer **Volgende** voor meer informatie.

Raadpleeg de volgende gerelateerde informatie voordat u inktcartridges vervangt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges” op pagina 121](#)

Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen

Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken

Als de kleureninkt leeg is en er nog zwarte inkt over blijft, kunt u de volgende instellingen gebruiken om voor een korte tijd alleen met zwarte inkt af te drukken.

- Papiertype: Gewoon papier, Voorbedrukt, Briefhoofd, Kleur, Gerecycleerd, Normaal papier van hoge kwaliteit, Dik papier, Enveloppe
- Kleur: Grijswaarden
- Randloos: niet geselecteerd
- EPSON Status Monitor 3: ingeschakeld (tijdens afdrukken via het printerstuurprogramma in Windows.)

Aangezien deze functie slechts ca. vijf dagen beschikbaar is, moet u de lege cartridge zo snel mogelijk vervangen.

Opmerking:

- Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- De beschikbare periode varieert naargelang de gebruiksomstandigheden.

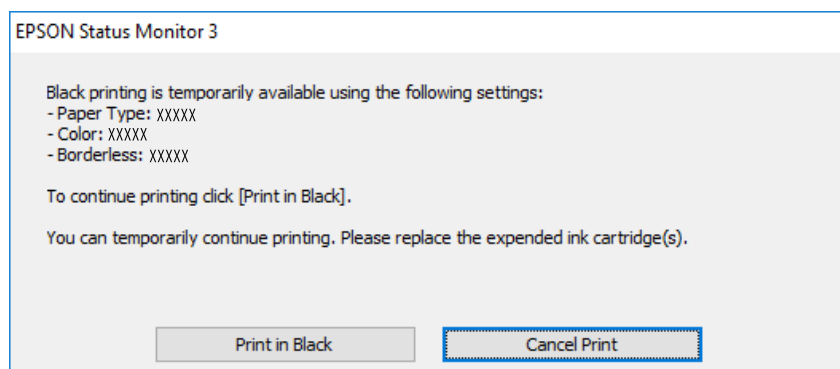
Gerelateerde informatie

➔ [“Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen” op pagina 124](#)

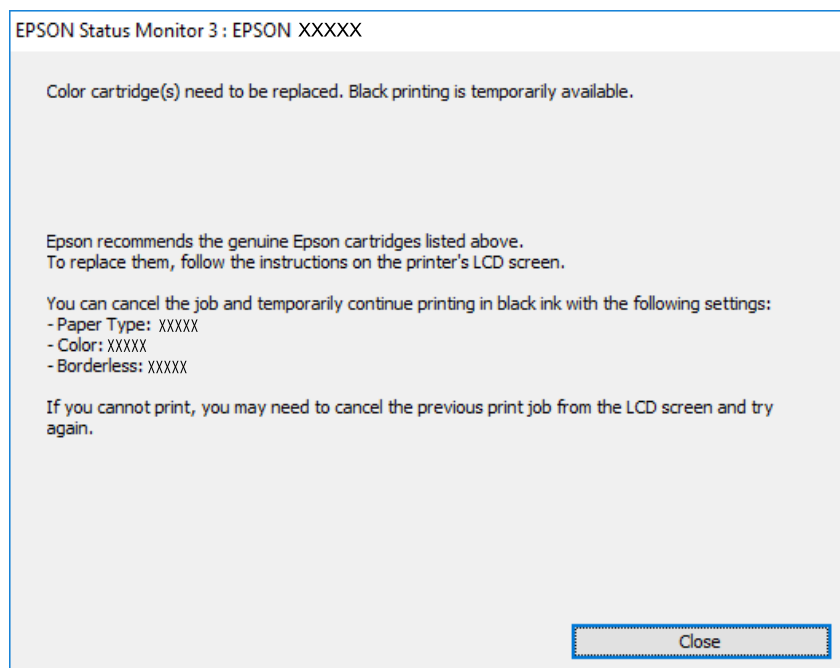
Tijdelijk doorgaan met afdrukken met alleen zwarte inkt (Windows)

Voer een van de volgende handelingen uit.

- Als het volgende venster wordt weergegeven, selecteert u **Afdrukken in zwart-wit**.



- ❑ Als het volgende venster verschijnt, stop dan met afdrucken. Hervat vervolgens het afdrucken.



Opmerking:

Als u het afdrucken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.

Volg de onderstaande stappen als het afdrucken wordt hervat.

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Schakel **Randloos** uit op het tabblad **Hoofdgroep**.
3. Selecteer een **Papiertype** waarvoor Afdrukken in zwart-wit wordt ondersteund.
4. Selecteer **Grijswaarden**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.
7. Klik op **Afdrukken in zwart-wit** in het venster dat wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Tijdelijk met zwarte inkt afdrucken” op pagina 124](#)

Tijdelijk doorgaan met afdrucken met alleen zwarte inkt (Mac OS)

Opmerking:

Als u deze functie wilt gebruiken via een netwerk, gebruik dan **Bonjour** voor de verbinding.

1. Klik op het printerpictogram in het **Dokken**.

2. Annuleer de taak.

Opmerking:

Als u het afdrukken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.

3. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**).
4. Selecteer **Aan** voor **Tijdelijk afdrukken in zwart-wit**.
5. Open het afdrukdialogvenster.
6. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
7. Selecteer een papierformaat (randloze formaten uitgezonderd) bij **Papierformaat**.
8. Selecteer een papiersoort waarvoor **Tijdelijk afdrukken in zwart-wit** kan worden ingesteld bij **Afdruk materiaal**.
9. Selecteer **Grijswaarden**.
10. Geef naar wens nog meer instellingen op.
11. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken” op pagina 124](#)

Doorgaan met afdrukken om zwarte inkt te sparen (alleen voor Windows)

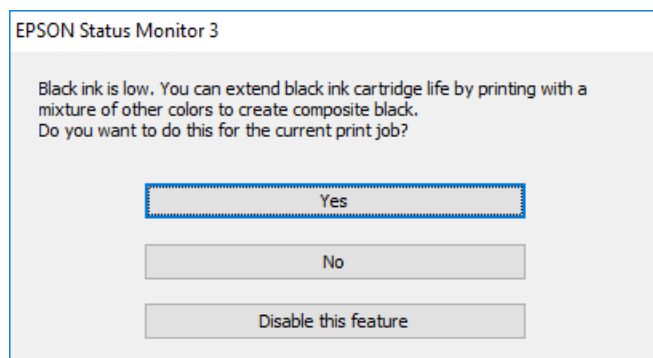
Als de zwarte inkt bijna leeg is en er nog genoeg kleureninkt over blijft, kunt u een mengsel van kleureninkt gebruiken om zwart te maken. U kunt blijven afdrukken terwijl u een nieuwe zwarte cartridge gereedmaakt.

Deze functie is alleen beschikbaar als u de volgende instellingen in de printerdriver selecteert.

- Papiertype: Gewoon papier, Voorbedrukt, Briefhoofd, Kleur, Gerecycleerd, Normaal papier van hoge kwaliteit, Dik papier
- Kwaliteit: Standaard
- EPSON Status Monitor 3: ingeschakeld

Opmerking:

- Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- Samengesteld zwart ziet er anders uit dan puur zwart. Hierdoor daalt de afdruksnelheid wel.
- Er wordt ook zwarte inkt gebruikt om de printkop in goede staat te houden.



Opties	Beschrijving
Ja	Selecteer een mengsel van kleureninkt om zwart te maken. Dit venster verschijnt de volgende keer dat u een soortgelijke taak afdrukt.
Nee	Selecteer om de resterende zwarte inkt te gebruiken. Dit venster verschijnt de volgende keer dat u een soortgelijke taak afdrukt.
Deze functie uitschakelen	Selecteer om de resterende zwarte inkt te gebruiken. Dit venster wordt pas opnieuw weergegeven wanneer u de zwarte cartridge hebt vervangen en deze cartridge bijna is opgebruikt.

De onderhoudsset moet worden vervangen

Vorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset

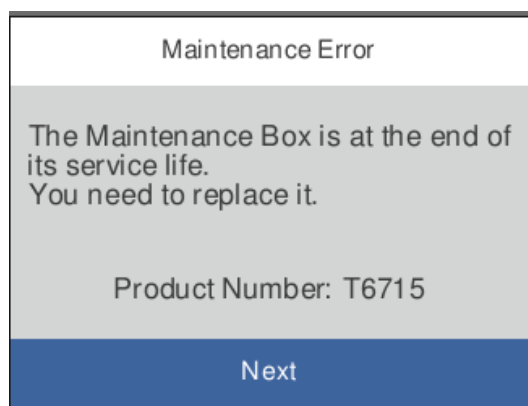
Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudsset vervangt.

- Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.
- Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- Verwijder de onderhoudscassette en zijn deksel niet behalve bij het vervangen van de onderhoudscassette. Hierdoor kan er inkt lekken.
- Als de afdekking niet kan worden teruggeplaatst, is de onderhoudscassette mogelijk onjuist geplaatst. Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw.
- Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.

Een onderhoudsset vervangen

Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudsset worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudsset lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudsset zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd.

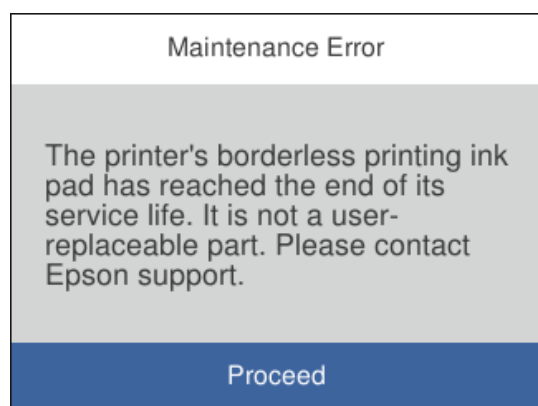
Raadpleeg de animaties op het bedieningspaneel wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de onderhoudsset te vervangen. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.



Opmerking:

- Als deze vol is, kunt u niet afdrukken en kunt u de printkop niet reinigen totdat de onderhoudsset is vervangen. Dit om het lekken van inkt te voorkomen.
- Als het volgende scherm wordt getoond kan het onderdeel niet door gebruikers worden vervangen. Neem contact op met Epson Support.

Randloos afdrukken is niet beschikbaar. Afdrukken met rand is wel beschikbaar.

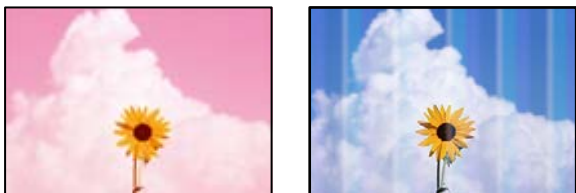


Gerelateerde informatie

- ➔ [“Onderhoudscassettecode” op pagina 165](#)
- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset” op pagina 127](#)

Afdrukkwaliteit is slecht

Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of afdrukken vertonen onverwachte kleuren



■ **De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.**

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 77](#)

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 1.1 cm of 3.3 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.**

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 30](#)

■ **De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.**

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 77](#)

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Lijn de printkop uit met gebruik van de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na uitlijning van de printkop, schakelt u de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu **Apple > Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren > Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

Er ontstaan strepen



De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

Oplossingen

Schakel de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit wanneer u op gewoon papier wilt afdrukken.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling wanneer u op fotopapier afdrukt.

Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

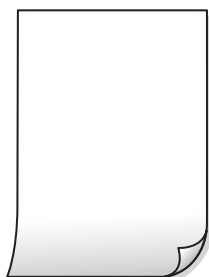
De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 77](#)

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 77](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de papercassette aan. Laad in de papercassette papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 97](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden” op pagina 31](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 81](#)

Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

De printkop wrijft over het oppervlak van het papier.

Oplossingen

Als u afdrukt op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen. Als u deze functie inschakelt, neemt de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid mogelijk af.

Bedieningspaneel

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** en schakel vervolgens **Dik papier** in.

Windows

Klik op het tabblad **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma op **Hulpprogramma's** en selecteer **Dik papier en enveloppes**.

Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Dik papier en enveloppes**.

De achterzijde van het papier is afgedrukt voordat de inkt op de andere zijde droog was.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Bij automatisch dubbelzijdig afdrukken is de afdrukdichtheid te hoog en de droogtijd te kort.

Oplossingen

Wanneer u automatisch dubbelzijdig afdrukt en gegevens met een hoge dichtheid wilt afdrukken, zoals afbeeldingen en grafieken, verlaag dan de afdrukdichtheid en verhoog de droogtijd.

➔ [“Dubbelzijdig afdrukken” op pagina 43](#)

➔ [“Dubbelzijdig afdrukken” op pagina 65](#)

Afgedrukte foto's zijn plakkerig



■ Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier afgedrukt.

Oplossingen

Controleer of u op de afdrukzijde afdrukt. Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 81](#)

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Gebruik de functie **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 77](#)

■ Kleurcorrectie is toegepast.

Oplossingen

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scèncorrectie** in **Automatisch** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

➔ [“De afdrukkleur aanpassen” op pagina 59](#)

Kan niet afdrukken zonder marges



Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrukinstellingen.

Oplossingen

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

Windows

Selecteer **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer randloos papierformaat bij **Papierformaat**.

➔ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 163](#)

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken



Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

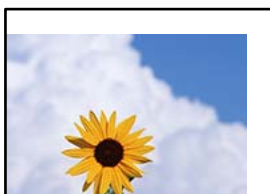
Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

Mac OS

Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist



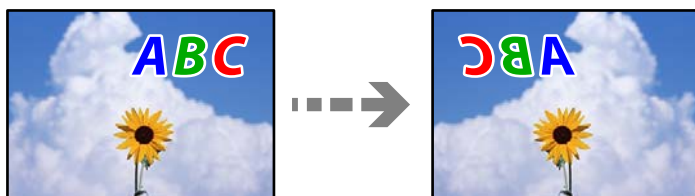
Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **U gebruikt het printerstuurprogramma voor een andere printer.**

Oplossingen

Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd



■ **In de afdrukinstellingen is ingesteld dat de afbeelding horizontaal moet worden geplaatst.**

Oplossingen

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken



■ **Afbeeldingen of foto's met een lage resolutie zijn afgedrukt.**

Oplossingen

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Hoewel ze op het scherm goed lijken, hebben afbeeldingen op websites vaak een lage resolutie. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

Kan het probleem niet oplossen

Als het probleem niet is opgelost nadat u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd, neem dan contact op met de ondersteuning van Epson.

Raadpleeg de volgende verwante informatie als u de afdrukproblemen niet kunt oplossen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Problemen met afdrukken kunnen niet worden opgelost” op pagina 138](#)

Problemen met afdrukken kunnen niet worden opgelost

Probeer de volgende oplossingen. Begin bij de eerste oplossing en loop ze vervolgens in volgorde af tot het probleem is opgelost.

- Zorg ervoor dat de papiersoort die in de printer is geladen en de papiersoort die op de printer is ingesteld overeenkomen met de papiersoortinstellingen van het printerstuurprogramma.

[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 30](#)

- Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling op het bedieningspaneel of in het printerstuurprogramma.

- Plaats de inktcartridges die al in de printer zijn geïnstalleerd opnieuw.

Door inktcartridges opnieuw te installeren kan de verstopping van spuitkanaaltjes in de printkop worden verholpen en kan de inkt weer vrij stromen.

Omdat er inkt wordt verbruikt wanneer de inktcartridge opnieuw wordt geïnstalleerd, kan er een bericht worden weergegeven waarin u wordt gevraagd de inktcartridge te vervangen. Dit is afhankelijk van de resterende hoeveelheid inkt.

[“De inktcartridges moeten worden vervangen” op pagina 121](#)

- Lijn de printkop uit.

[“De printkop uitlijnen” op pagina 80](#)

- Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkoppen verstopt zijn.

Als het spuitkanaaltjespatroon wordt onderbroken, zijn de spuitkanaaltjes mogelijk verstopt. Voer de printkopreiniging en de spuitkanaaltjescontrole om afwisselend 3 keer uit en controleer of de verstopping is verholpen.

Bij de printkopreiniging wordt wat inkt gebruikt.

[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 79](#)

- Schakel de printer uit, wacht ten minste 12 uur en controleer vervolgens of de verstopping is verholpen.

Als het probleem inderdaad een verstopping was, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een tijdje niet af te drukken.

U kunt het volgende controleren terwijl de printer is uitgeschakeld.

- Controleer of u originele Epson-inkcartridges gebruikt.

Gebruik bij voorkeur originele Epson-cartridges. Dit product is ontworpen om kleuren aan te passen gebaseerd op het gebruik van originele Epson-cartridges. De afdrukkwaliteit kan verslechteren wanneer niet-originele cartridges worden gebruikt.

[“Codes van de cartridges” op pagina 164](#)

- Controleer of er geen papierresten in de printer zijn achtergebleven.

Wanneer u papier verwijdert, raak de doorschijnende folie dan niet met uw handen of het papier aan.

- Controleer het papier.

Controleer of het papier is omgekruld of met de afdrukzijde naar de verkeerde kant is geladen.

[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 29](#)

[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

[“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 164](#)

- ❑ Controleer of u geen oude inktcartridge gebruikt.

Voor het beste resultaat raadt Epson aan om inktcartridges op te gebruiken voordat de houdbaarheidsdatum op de verpakking is verstreken of binnen zes maanden na openen van de verpakking (wat zich het eerst voordoet).

Als u het probleem niet kunt oplossen met bovenstaande oplossingen, moet u wellicht een reparatie aanvragen. Neem contact op met Epson Support.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voordat u contact opneemt met Epson” op pagina 227](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 227](#)

De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden.	141
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	142
Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct).	148
De status van de netwerkverbinding controleren.	151

Verbinden met een printer die met het netwerk is verbonden

Wanneer de printer al is verbonden met een netwerk, kunt u een computer of een smart device via het netwerk met de printer verbinden.

De printer gebruiken vanaf een tweede computer

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

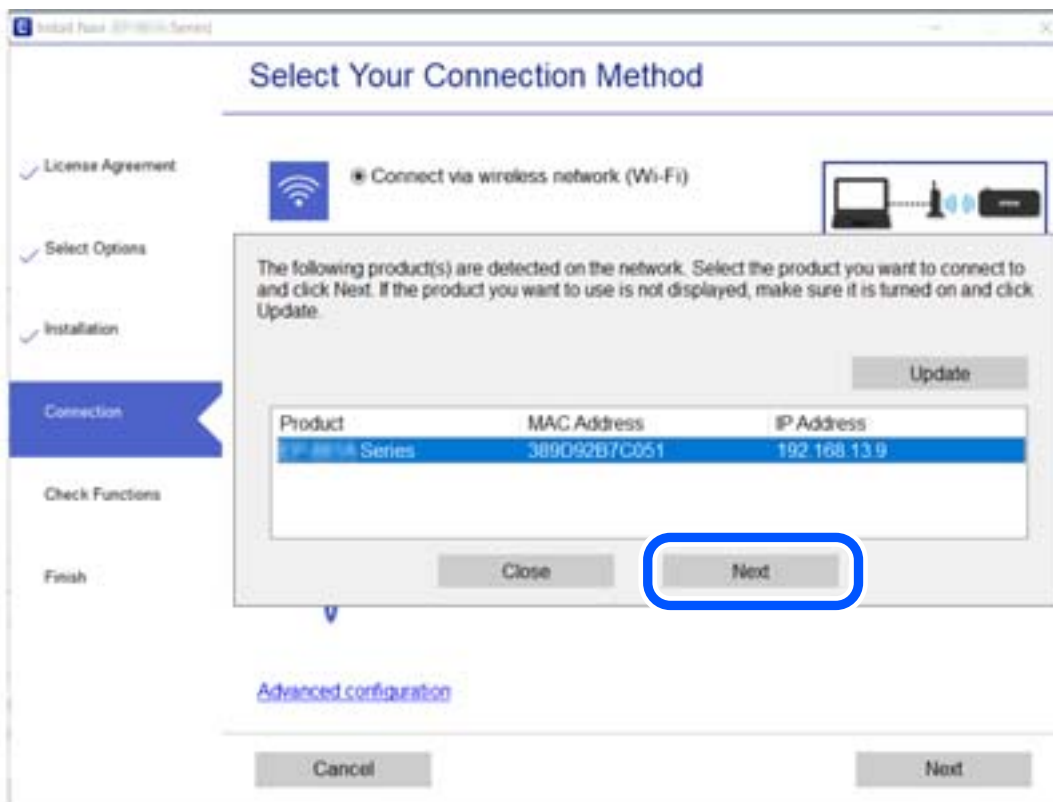
<https://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De printer selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven. Selecteer de naam van de printer waarmee u verbinding wilt maken en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

Een netwerkprinter gebruiken vanaf een smart device

U kunt een smart device op een van de volgende manieren met de printer verbinden.

Verbinden via een draadloze router

Verbind het smart device met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als de printer.

Zie hierna voor meer informatie.

[“Instellingen voor verbinding met het smart-apparaat configureren” op pagina 142](#)

Verbinden via Wi-Fi Direct

Verbind het smart device rechtstreeks met de printer zonder draadloze router.

Zie hierna voor meer informatie.

[“Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer \(Wi-Fi Direct\)” op pagina 148](#)

De netwerkverbinding opnieuw instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de instellingen voor de netwerkverbinding kunt configureren en de verbindingmethode kunt wijzigen bij vervanging van de draadloze router of de computer.

Vervanging van de draadloze router

Wanneer u de draadloze router vervangt, moet u de verbinding tussen de computer of het smart device en de printer instellen.

U moet deze instellingen configureren als u bijvoorbeeld van internetprovider verandert.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<https://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Instellingen voor verbinding met het smart-apparaat configureren

U kunt de printer gebruiken via de draadloze router vanaf uw smart-apparaat wanneer u de printer met hetzelfde netwerk verbindt als de draadloze router.

Om een nieuwe verbinding te maken, opent u de volgende website vanaf het smart-apparaat waarmee u verbinding wilt maken met de printer. Voer de productnaam in, ga naar Instellen en start dan de instelling.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure bekijken in de Webfilmhandleidingen. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Opmerking:

Als u de verbinding tussen uw smart-apparaat en de printer al hebt ingesteld, maar deze opnieuw moet configureren, kunt u dat doen vanaf een app zoals Epson Smart Panel.

Vervanging van de computer

Wanneer u de computer vervangt, moet u de verbinding tussen de computer en de printer instellen.

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de printer te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<https://epson.sn>

- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

Volg de instructies op het scherm.

De methode voor verbinding met de computer wijzigen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de verbindingmethode kunt wijzigen wanneer de computer en de printer zijn verbonden.

De netwerkverbinding wijzigen van ethernet in wifi

Wijzig de ethernetverbinding via het bedieningspaneel van de printer in een wifi-verbinding. De methode voor wijziging van de verbinding is in feite dezelfde als die voor het instellen van een wifi-verbinding.

Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 145](#)

De netwerkverbinding wijzigen van wifi in ethernet

Volg onderstaande stappen om de wifi-verbinding te wijzigen in een ethernetverbinding.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Bekabelde LAN-installatie**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Een USB-verbinding wijzigen in een netwerkverbinding

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingsmethode.

- Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<https://epson.sn>

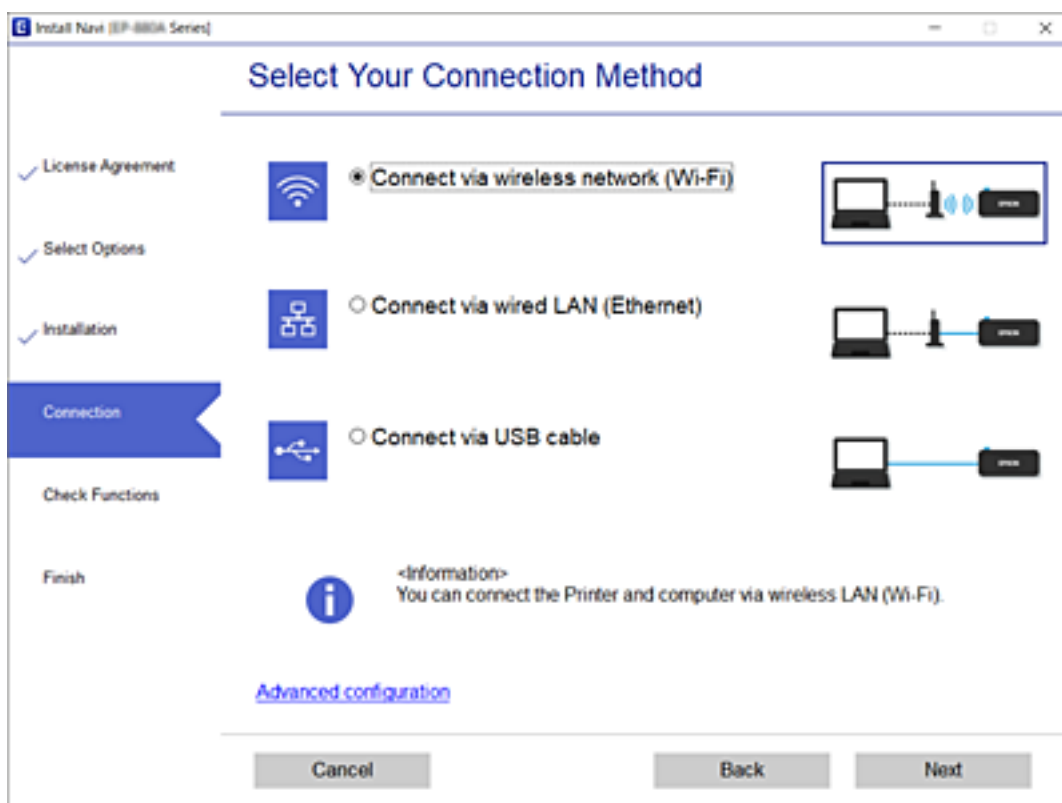
- Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een Windows-computer met een schijfstation).

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

Selecteer de netwerkverbinding die u wilt gebruiken (**Verbinden via draadloos netwerk (Wi-Fi)** of **Verbinden via vaste LAN-verbinding (ethernet)**) en klik op **Volgende**.



Opmerking:

Welke verbindingmethode wordt weergegeven, is afhankelijk van het model.

Volg de instructies op het scherm.

Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.).

Gerelateerde informatie

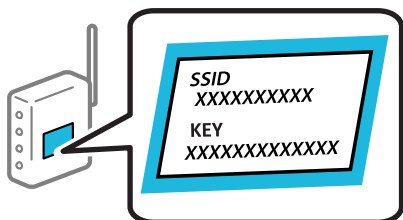
- ➔ [“Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 145](#)
- ➔ [“Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling \(WPS\)” op pagina 146](#)
- ➔ [“Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 147](#)

Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt wifi-netwerk instellen door op het bedieningspaneel van de printer de gegevens in te voeren die benodigd zijn voor het maken van een verbinding met een draadloze router. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van de draadloze router nodig.

Opmerking:

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.



1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

3. Druk op de knop OK.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.

5. Volg de instructies op het scherm om de SSID te selecteren, voer het wachtwoord van de draadloze router in en start de configuratie.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de printer wilt controleren.

Opmerking:

- Als u de SSID niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- Als u het wachtwoord niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Op het label is mogelijk het wachtwoord vermeld, bijvoorbeeld aangeduid als "Network Key", "Wireless Password". Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u het wachtwoord dat op het label is geschreven.

Gerelateerde informatie

- ➔ ["Tekens invoeren" op pagina 26](#)
- ➔ ["De status van de netwerkverbinding controleren" op pagina 151](#)

Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

Opmerking:

Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.

1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

3. Druk op de knop OK.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de printer wilt controleren.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingrapport af en controleer de oplossing.

Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 151](#)

Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Router**.

3. Druk op de knop OK.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.

4. Selecteer **Overige > Instellen met PIN (WPS)**.

5. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven in te voeren in de draadloze router. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.


6. Druk op de printer op de knop OK.

7. Druk op de knop OK.

Het scherm sluit automatisch na een vastgestelde tijd.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een verbindingsrapport af en controleer de oplossing.

8. Druk op de knop .

Gerelateerde informatie

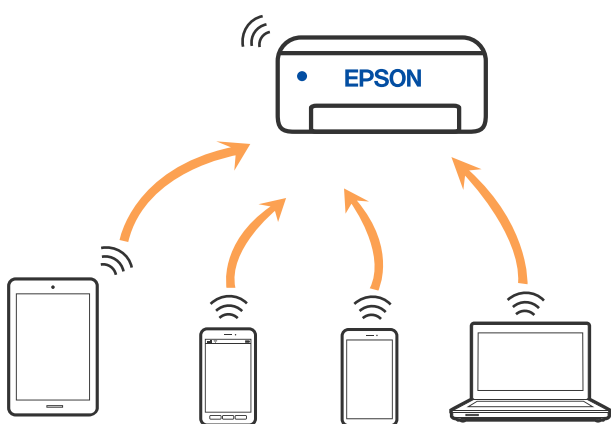
➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 151](#)

Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de printer aansluiten en vanaf het smart device afdrukken.

Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingsmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi of ethernet en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Apparaten verbinden met Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met smart devices.

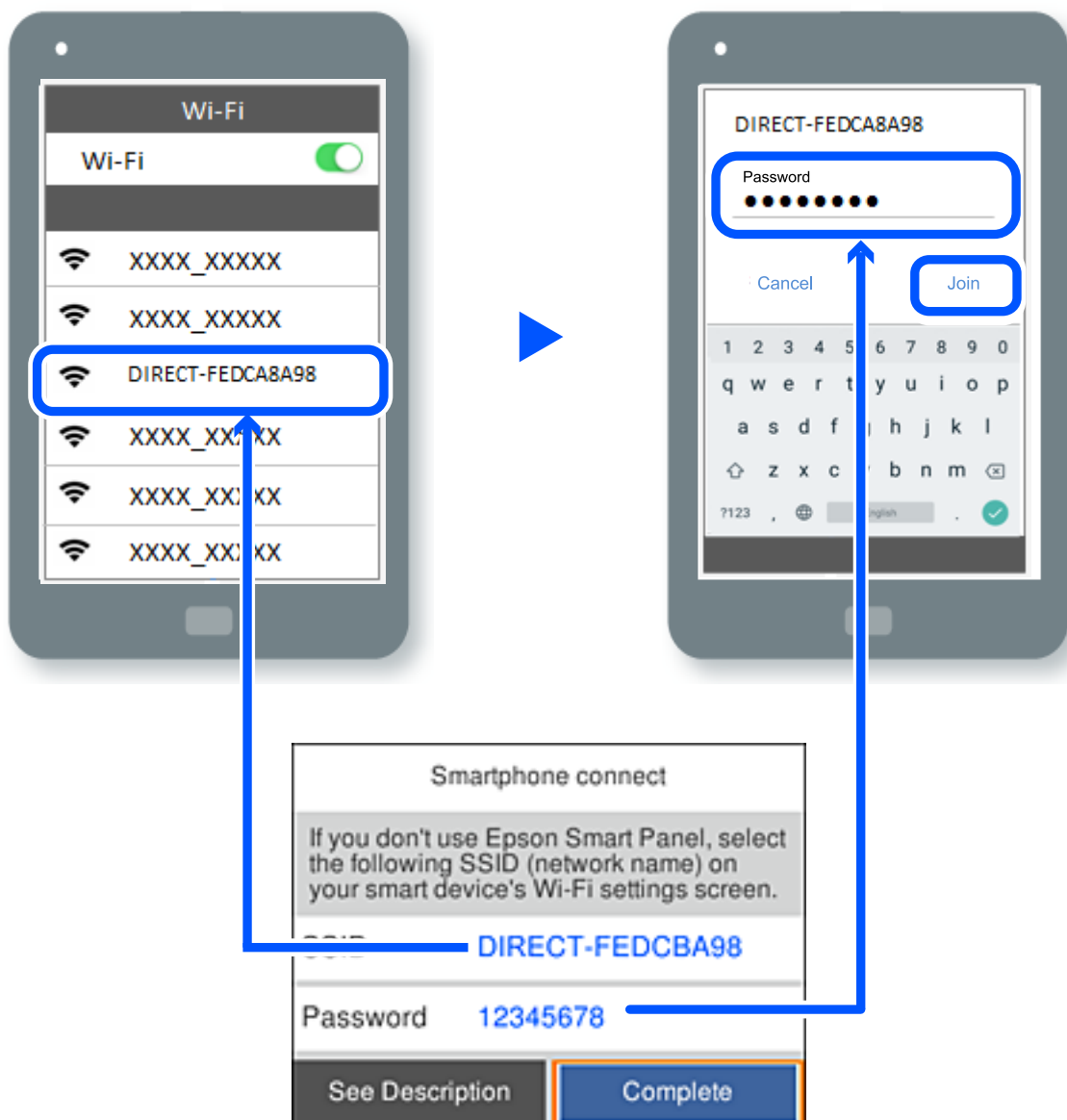
Opmerking:

Voor iOS- en Android-gebruikers is dit eenvoudig in te stellen via Epson Smart Panel.

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het smart device dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

1. Selecteer **Wi-Fi** op het startscherm.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.

- Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
- Druk op ◀.
- Selecteer Andere OS-apparaten.
- Scroll het scherm met de knop ▼ en controleer de verbindinggegevens voor Wi-Fi Direct.
- Selecteer op het Wi-Fi-scherm van het smart device de SSID die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven en voer vervolgens het wachtwoord in.



- Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer.
- Kies op het scherm van de afdrukkapp voor smart-apparaat, voor de printer waarmee u verbinding wilt maken. Selecteer voor smart devices die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het wifischerm van het smart device en maak opnieuw verbinding.

Opmerking:

Als u een iOS-apparaat gebruikt, kunt u ook verbinding maken door de QR-code te scannen met de standaard iOS-camera. Klik op de koppeling <https://epson.sn> voor meer informatie.

De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken

Opmerking:

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart-apparaten die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken. Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer.

1. Selecteer  op het startscherm van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.

De Wi-Fi Direct-informatie wordt weergegeven.

3. Selecteer **Start de instelling**.

4. Selecteer .

5. Selecteer **Wi-Fi Direct uitschakelen**.



6. Volg de instructies op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“De instellingen voor Wi-Fi Direct \(eenvoudig toegangspunt\) wijzigen, zoals de SSID” op pagina 150](#)

De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID

Wanneer Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) als verbinding is ingeschakeld, kunt u de instellingen wijzigen

voor  > **Wi-Fi Direct** > **Start de instelling** > , waarna de volgende menu-items worden getoond.

Netwerknnaam wijzigen

Wijzig de netwerknnaam (SSID) voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een naam naar keuze. U kunt de netwerknnaam (SSID) instellen in ASCII-tekens die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt maximaal 22 tekens invoeren.

Wanneer u de netwerknnaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknnaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Wachtwoord wijzigen

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt 8 tot 22 tekens invoeren.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Wi-Fi Direct uitschakelen

Schakel de instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de printer uit. Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding verbroken van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de printer zijn verbonden.

Standaardinst. herstellen

Herstel alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) naar de standaardwaarden.

De op de printer opgeslagen verbindinginformatie voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van het smart-apparaat wordt verwijderd.

De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

Gerelateerde informatie

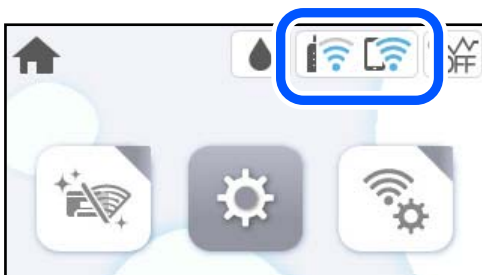
- ➔ [“De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel” op pagina 151](#)
- ➔ [“Een netwerkverbindingrapport afdrukken” op pagina 152](#)

De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram of de netwerk informatie op het bedieningspaneel van de printer.

De netwerkverbindingstatus controleren met het netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding en kracht van het radiosignaal controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de printer.



Gerelateerde informatie

➔ [“Uitleg bij het netwerkpictogram” op pagina 23](#)

De gedetailleerde netwerkinformatie weergeven op het bedieningspaneel

Wanneer uw printer verbinding heeft met het netwerk, kunt u ook andere netwerkgerelateerde informatie bekijken door de netwerkmenu's te selecteren die u wilt controleren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus**.
3. Als u deze informatie wilt controleren, selecteert u de menu's die u wilt nakijken.
 - Status vast netwerk/Wi-Fi
Hiermee geeft u de netwerkinformatie weer (apparaatnaam, verbinding, signaalsterkte, enz.) voor ethernet- of wifi-verbindingen.
 - Wi-Fi Direct-status
Hiermee wordt weergegeven of Wi-Fi Direct is in- of uitgeschakeld en worden de SSID, wachtwoorden enzovoort voor de Wi-Fi Direct-verbindingen weergegeven.
 - statusvel
Drukt een netwerkstatusblad af. De informatie voor ethernet, wifi, Wi-Fi Direct enzovoort wordt op twee of meer pagina's afgedrukt.

Een netwerkverbindingsrapport afdrukken

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en de draadloze router te controleren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding**.

De verbindingencontrole wordt gestart.
3. Selecteer **Controlerapport afdrukken**.
4. Druk het netwerkverbindingsrapport af.

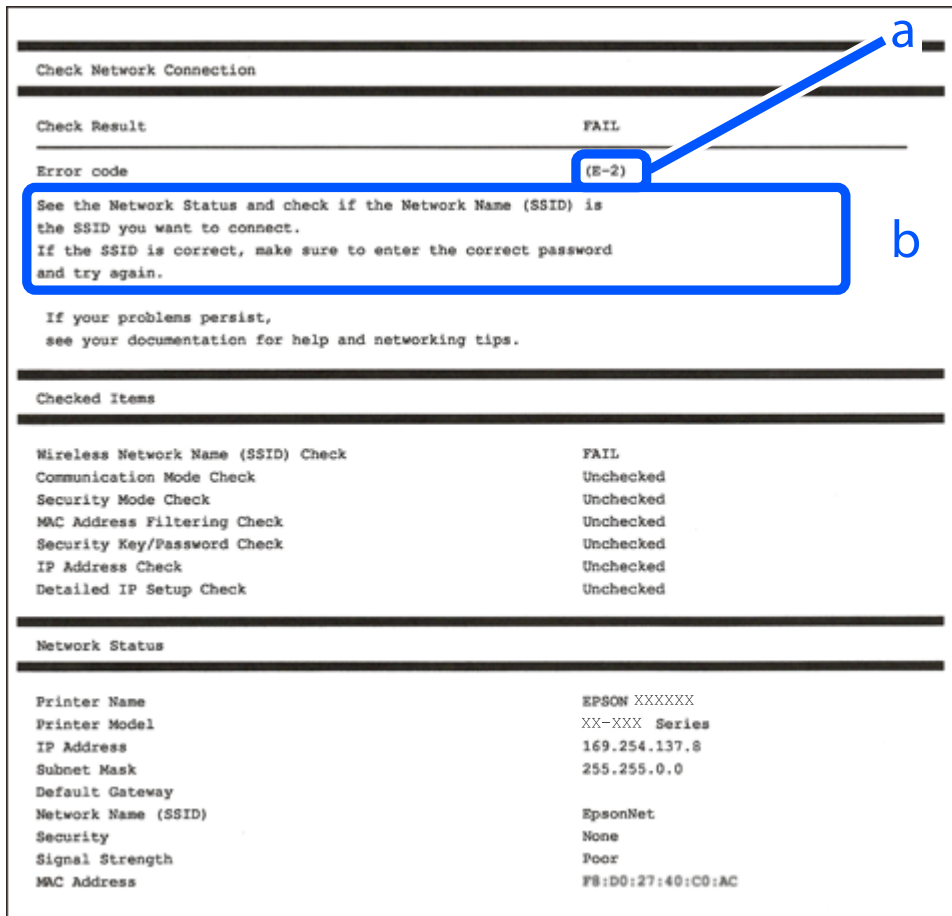
Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 153](#)

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.



a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

Gerelateerde informatie

- ➔ "E-1" op pagina 154
- ➔ "E-2, E-3, E-7" op pagina 154
- ➔ "E-5" op pagina 155
- ➔ "E-6" op pagina 155
- ➔ "E-8" op pagina 155
- ➔ "E-9" op pagina 156
- ➔ "E-10" op pagina 156
- ➔ "E-11" op pagina 156
- ➔ "E-12" op pagina 157
- ➔ "E-13" op pagina 157
- ➔ "Bericht over de netwerkomgeving" op pagina 158

E-1

Oplossingen:

- Controleer of de ethernetkabel op de printer en op een hub of een ander netwerkapparaat is aangesloten.
- Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.
- Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

E-2, E-3, E-7

Oplossingen:

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld.
- Controleer of uw computer of apparaat correct is verbonden met de draadloze router.
- Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Plaats de printer dichterbij uw draadloze router en verwijder eventuele obstakels ertussen.
- Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID-adres in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- Als u drukknopinstellingen gebruikt om een netwerkverbinding in te stellen, controleert u of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- Controleer of de SSID alleen bestaat uit ASCII-tekens (alfanumerieke tekens en symbolen). De printer kan geen SSID weergeven die niet-ASCII-tekens bevat.
- Zorg ervoor dat u de SSID en het wachtwoord weet voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.
- Als u verbinding maakt met een SSID die is gegenereerd via tethering op een smart-apparaat, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het smart-apparaat.
- Als de Wi-Fi-verbinding plotseling wordt verbroken, controleert u de onderstaande omstandigheden. Als een van deze omstandigheden van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<https://epson.sn> > **Instellen**

- Er is een ander smart-apparaat aan het netwerk toegevoegd met de drukknopinstallatie.
- Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan drukknopinstallatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 143
- ➔ “Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 145

E-5

Oplossingen:

Controleer of het beveiligingstype van de draadloze router op een van de volgende opties is ingesteld. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype van de draadloze router en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- WEP 64-bits (40-bits)
- WEP 128-bits (104-bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK is ook bekend als WPA Personal. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

E-6

Oplossingen:

- Controleer of MAC-adresfilter is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.
- Als uw draadloze router gebruik maakt van gedeelde verificatie met WEP-beveiliging, moet u controleren of de verificatiecode en index correct zijn.
- Als het aantal te verbinden apparaten op de draadloze router kleiner is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, geeft u de instellingen op de draadloze router op om het aantal te verbinden apparaten te vermeerderen. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd om instellingen op te geven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 143](#)

E-8

Oplossingen:

- Schakel DHCP in op de draadloze router als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Automatisch.
- Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in via het bedieningspaneel.

Gerelateerde informatie

➔ [“Netwerkinstellingen” op pagina 177](#)

E-9

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Apparaten worden ingeschakeld.
- U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Herstel vervolgens de netwerkinstellingen door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<https://epson.sn> > **Instellen**

Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 143

E-10

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in Automatisch. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Als u hiermee nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 177

E-11

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Het standaard gateway-adres is correct als u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gateway-adres controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsrapport.

Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 177

E-12

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Configureer de netwerkinstellingen opnieuw met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.
<https://epson.sn> > **Instellen**
- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ “Netwerkinstellingen” op pagina 177

➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 143

E-13

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Netwerkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- De TCP/IP-instelling voor netwerkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Netwerkinstellingen” op pagina 177](#)
- ➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 143](#)

Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	De computer en de smart-apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk. U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel of het bedieningspaneel van de printer te controleren.
Dezelfde SSID als Wi-Fi Direct bestaat in de omgeving. Wijzig de Wi-Fi Direct SSID als u geen smartapparaat kunt verbinden met de printer.	Ga op het bedieningspaneel van de printer naar het scherm Wi-Fi Direct en selecteer het menu om de instelling te wijzigen. U kunt de netwerknaam wijzigen die na DIRECT-XX- volgt. Voer tot 22 tekens in.

Een netwerkstatusvel afdrukken

U kunt de gedetailleerde netwerkinformatie afdrukken om deze te controleren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Netwerkstatus.**
3. Selecteer **statusvel.**
4. Controleer het bericht en druk vervolgens een netwerkstatusvel af.

Het computernetwerk controleren (alleen Windows)

Met de opdrachtprompt kunt u de verbindingstatus van de computer en het verbindingspad naar de printer controleren. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

ipconfig-opdracht

Geef de verbindingstatus weer van de netwerkinterface die momenteel door de computer wordt gebruikt.

Als u de instellingen vergelijkt met de werkelijke communicatie, kunt u controleren of de verbinding juist is.

Indien zich in hetzelfde netwerk meerdere DHCP-servers bevinden, kunt u onder andere het werkelijke adres dat aan de computer is toegewezen en de DNS-server waarnaar wordt verwezen achterhalen.

Indeling: ipconfig /all

Voorbeelden:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-opdracht

U kunt de lijst met routers die via de doelhost worden geleid en de communicatierouting bevestigen.

Indeling: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Voorbeelden: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Productinformatie

Papiergegevens.	161
Informatie over verbruikproducten.	164
Software-informatie.	165
Overzicht instellingenmenu.	173
Productspecificaties.	182
Regelgevingsinformatie.	189

Papiergegevens

Beschikbaar papier en capaciteiten

Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrucken van hoge kwaliteit te krijgen.

Opmerking:

- De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw regio.
- Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrucken.
 - [“Papier voor randloos afdrucken” op pagina 163](#)
 - [“Papier voor dubbelzijdig afdrucken” op pagina 163](#)

Papier dat geschikt is voor het afdrucken van documenten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

Papier dat geschikt is voor het afdrucken van documenten en foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20x25 cm (8x10 inch)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

Papier dat geschikt is voor het afdrucken van foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 inch), 10x15 cm (4x6 inch), 20x25 cm (8x10 inch)	50
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 inch), 10x15 cm (4x6 inch), 20x25 cm (8x10 inch), 16:9 breed (4x7,11 inch)	50
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 inch), 10x15 cm (4x6 inch)	50
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18 cm (5x7 inch), 10x15 cm (4x6 inch)	50

Gerelateerde informatie

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor fotopapier” op pagina 30](#)

Commercieel beschikbaar papier

Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.

[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 163](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 163](#)

Gewoon papier

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Gewoon papier, kopieerpapier Voorgedrukt papier* ¹ Briefhoofd Gekleurd papier	Legal, Letter, 8,5×13 inch, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	250
Gerecycled papier Gewoon papier van hoge kwaliteit	Gebruikergedefinieerd (mm) 89 tot 215,9×127 tot 355,6	250
	Gebruikergedefinieerd (mm) 89 tot 215,9×355,7 tot 1200	1

*1 Papier waarop verschillende vormen zijn voorgedrukt, zoals bonnen of effecten.

Dik papier

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Dik papier	Legal, Letter, 8,5×13 inch, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	50
	Gebruikergedefinieerd (mm) 89 tot 215,9×127 tot 355,6	50
	Gebruikergedefinieerd (mm) 89 tot 215,9×355,7 tot 1200	1

Envelop

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (enveloppen)
Envelop	Envelop #10, Envelop DL, Envelop C6	10

Papier voor randloos afdrukken

Origineel Epson-papier

- Epson Business Paper*
- Epson Bright White Ink Jet Paper*
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper*
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

* Deze kunnen de printkop raken, waardoor er vlekken op de afdrukken komen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

Commercieel beschikbaar papier

- Gewoon papier, kopieerpapier, voorgedrukt papier, briefhoofdpapier, gekleurd papier, gerecycled papier, gewoon papier van hoge kwaliteit (Letter, A4)*
- Dik papier (Letter, A4)*

* Deze kunnen de printkop raken, waardoor er vlekken op de afdrukken komen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

Papier voor dubbelzijdig afdrukken

Origineel Epson-papier

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

Commercieel beschikbaar papier

- Gewoon papier, kopieerpapier, voorgedrukt papier, briefhoofdpapier, gekleurd papier, gerecycled papier, gewoon papier van hoge kwaliteit*
- Dik papier*

* Papier van formaat A5, A6, B6, Indian-Legal, 8,5×13 inch, Legal, SP2, SP3, SP4 en SP5 wordt niet ondersteund bij dubbelzijdig afdrukken.

Voor dubbelzijdig afdrukken op papier op maat, kunt u papierformaten van 182 tot 215,9×257 tot 297 mm gebruiken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 161](#)

Niet-beschikbare papiersoorten

Gebruik het volgende papier niet. Het gebruik van deze papiersoorten kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- Gegolfd papier
- Gescheurd of afgeknipt papier
- Gevouwen papier
- Vochtig papier
- Te dik of te dun papier
- Papier waarop stickers zijn geplakt

Gebruik de volgende enveloppen niet. Het gebruik van deze enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- Omgekrulde of gevouwen enveloppen
 - Enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters
 - Te dunne enveloppen
- Deze kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.


Informatie over verbruiksproducten

Codes van de cartridges

Dit zijn de codes van originele Epson-inkcartridges.

Opmerking:

- Inkcartridgecodes kunnen per locatie variëren. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.*
- Niet alle cartridges zijn verkrijgbaar in alle landen.*
- De cartridges kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is echter niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.*
- Specificaties en uiterlijk van het inktpatroon zijn onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving voor verbetering.*

Pictogram	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
Brillen 	408 408L*	408 408L*	408 408L*	408 408L*

* "L" geeft een grote cartridge aan.

Opmerking:

Gebruikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-cartridges.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson raadt het gebruik van originele Epson-cartridges aan. De kwaliteit of betrouwbaarheid van niet-originele inkt kan niet door Epson worden gegarandeerd. Het gebruik van niet-originele cartridges kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat het apparaat niet correct functioneert. Informatie over niet-originele inkt niveaus kunnen mogelijk niet worden weergegeven.

Onderhoudscassettecode

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Onderhoudscassettecode: T6715



Belangrijk:

Wanneer een onderhoudscassette eenmaal in een printer is geplaatst, kan deze niet meer worden gebruikt in andere printers.

Software-informatie

In dit deel maakt u kennis met de netwerkservices en softwareproducten die beschikbaar zijn voor uw printer via de Epson-website.

Software voor afdrukken

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Opmerking:

U kunt de taal van het printerstuurprogramma naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u het printerstuurprogramma vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de *Help* van de toepassing voor meer informatie.

Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel

Wilt u instellingen configureren voor alle toepassingen, dan kunt u dit via het bedieningspaneel doen.

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Windows-programma's > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Klik op de startknop, selecteer **Configuratiescherm > Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.

De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 38](#)

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

Opmerking:

*Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

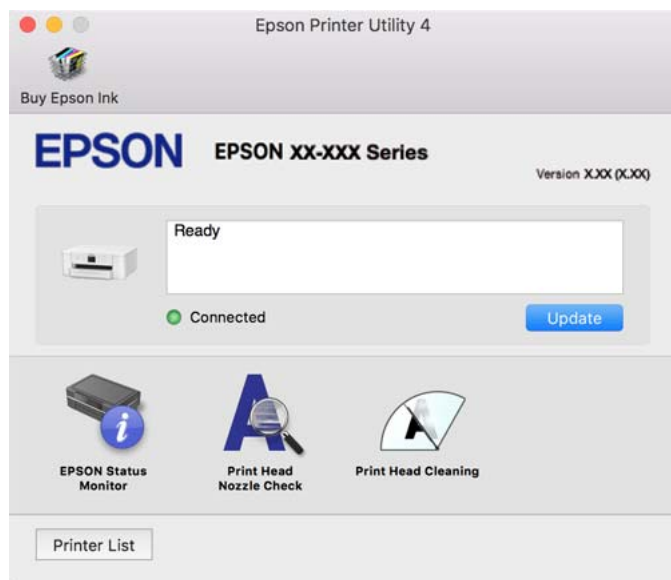
Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor het printerstuurprogramma” op pagina 62](#)

Uitleg bij het printerstuurprogramma voor Mac OS

Epson Printer Utility

U kunt een onderhoudsfunctie uitvoeren, zoals de spuitstukcontrole en printkopreiniging, en door **EPSON Status Monitor** te starten kunt u de printerstatus en foutmeldingen raadplegen.



Toepassing voor snel en op een leuke manier afdrucken via een computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ is een applicatie waarmee u gemakkelijk afbeeldingen met verschillende lay-outs kunt afdrucken. U kunt allerlei sjablonen gebruiken, beeldcorrectie uitvoeren en de positie aanpassen wanneer u de voorbeeldweergave van uw document bekijkt. U kunt uw afbeeldingen ook opvrolijken door test en stempels toe te voegen waar u maar wilt. Wanneer u op legitiem Epson fotopapier afdrukt, worden de inktprestaties gemaximaliseerd voor een prachtige afwerking met uitstekende kleuren.

De toepassing biedt de volgende functies. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie. U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.

<http://www.epson.com>

- Schijflabels afdrucken (alleen ondersteunde modellen)
- QR-codes afdrucken
- Foto's afdrucken met de opnamedatum en -tijd

Opmerking:

- Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*
- Het printerstuurprogramma moet zijn geïnstalleerd om deze toepassing te kunnen gebruiken.*

Beginnen met Windows

- Windows 11
Klik op de startknop en selecteer **All apps > Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 10
Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson Photo+**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 85](#)

Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u printerbewerkingen gemakkelijk kunt uitvoeren vanaf een smart-apparaat, zoals een smartphone of tablet. U kunt de printer en het smart-apparaat verbinden via een draadloos netwerk, de inktniveaus en printerstatus controleren en controleren op oplossingen als er een fout optreedt.

Epson Smart Panel zoeken en installeren vanaf App Store of Google Play.



Toepassing voor eenvoudig afdrukken via een Android-toepassing (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler is een toepassing waarmee u documenten, e-mails, foto's en webpagina's rechtstreeks vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v4.4 of hoger) draadloos kunt afdrukken. Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Installeer Epson Print Enabler via Google Play.

Software voor het maken van pakketten

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor eenvoudige printerinstallatie, zoals het installeren van het printerstuurprogramma, het installeren van EPSON Status Monitor en het maken van een printerpoort. Met deze software kan de beheerder softwarepakketten op maat maken voor distributie naar de betreffende groepen.

Kijk voor meer informatie op de regionale Epson-website.

<http://www.epson.com>

Software voor het configureren van instellingen of het beheren van apparaten

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Microsoft Edge of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund. Gebruik de laatste versie.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Opmerking:

U kunt worden gevraagd het beheerderswachtwoord in te voeren terwijl u Web Config bedient. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 15](#)

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.
Selecteer het netwerkpictogram op het startscherm van de printer en selecteer vervolgens de actieve verbindingmethode om het IP-adres van de printer te bevestigen.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

Opmerking:
U kunt het IP-adres ook controleren door het netwerkverbindingsrapport af te drukken.
2. Start een browser op een computer of smart-apparaat en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

IPv6: http://[het IP-adres van de printer]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opmerking:

Met een smart-apparaat kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het productinformatiescherm van het Epson Smart Panel.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het gemakkelijk bedienen van de printer vanaf een smart-apparaat \(Epson Smart Panel\)” op pagina 169](#)
- ➔ [“Een netwerkverbindingsrapport afdrukken” op pagina 152](#)
- ➔ [“Geen toegang tot Web Config” op pagina 205](#)

Web Config uitvoeren op Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren als u een computer via WSD aansluit op de printer.

1. Open de printerlijst op de computer.
 - Windows 11
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Windows-programma's > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden.**
 - Windows 10
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden (of Hardware).**
 - Windows 7
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven in Hardware en geluiden.**
 - Windows Vista
Klik op de startknop, selecteer **Configuratiescherm > Printers in Hardware en geluiden.**
2. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Eigenschappen.**
3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.
Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Geen toegang tot Web Config” op pagina 205](#)

Web Config uitvoeren op Mac OS

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners (of Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen)** en selecteer vervolgens de printer.
2. Klik op **Opties en toebehoren > Toon webpagina printer.**
Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Gerelateerde informatie

➔ [“Geen toegang tot Web Config” op pagina 205](#)

Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u de netwerkinterface-adressen en -protocollen kunt configureren. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

Beginnen met Windows

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Beginnen met Mac OS

Ga > **Toepassingen > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 85](#)

Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin)

Epson Device Admin is multifunctionele toepassingssoftware waarmee u het apparaat in het netwerk beheert.

De volgende functies zijn beschikbaar.

Tot wel 2000 printers in het segment controleren of beheren

Een gedetailleerd rapport maken, bijvoorbeeld voor verbruiksartikelen of de productstatus

De firmware van het product bijwerken

Het apparaat bij het netwerk aanmelden

Uniforme instellingen op meerdere apparaten toepassen.

U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningssite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

Software voor bijwerken

Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware wordt bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van Epson Software Updater.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Beginnen met Windows

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt Epson Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Software Updater**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 85](#)

Overzicht instellingenmenu

Selecteer in het startscherm van de printer **Instel.** om de verschillende instellingen te configureren.

Algemene instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen

Basisinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen

Lcd-helderheid:

Hiermee past u de helderheid van het display aan.

Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Uitschakelen indien inactief:

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelen indien losgekoppeld:

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na een bepaalde periode uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Raadpleeg de volgende website voor de opgegeven periode.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Datum/tijd instellen:

Datum/tijd:

Voer de actuele datum en tijd in.

Zomertijd:

Selecteer de zomertijdinstelling van uw regio.

Tijdsverschil:

Voer het tijdsverschil in tussen uw plaatselijke tijd en de UTC (Coordinated Universal Time).

Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

Time-out bewerking:

Selecteer **Aan** om terug te keren naar het beginscherm wanneer gedurende een vastgestelde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd.

Toetsenbord:

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“Stroom besparen” op pagina 84](#)

➔ [“Tekens invoeren” op pagina 26](#)

Printerinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen

Instellingen papierbron:

Papierinstelling:

Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst. U kunt **Favoriete papierinstell.** configureren in papierformaat en papierstype.

Autom.wisselen A4/Letter:

Selecteer **Aan** om papier te laden van de papierbron, ingesteld als A4-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als Letter-formaat, of om papier te laden van de papierbron, ingesteld als Letter-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als A4-formaat.

Foutmelding:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papierformaat of -type niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Autom. weerg. papierinstelling:

Selecteer **Aan** om het scherm **Papierinstelling** weer te geven wanneer u papier in de papierbron laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

Algem. afdrukinst.:

Deze afdrukinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt vanaf een extern apparaat zonder gebruik te maken van het printerstuurprogramma. De verschuivingsinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt met het printerstuurprogramma.

Offset boven:

Hiermee past u de bovenmarge van het papier aan.

Offset links:

Hiermee past u de linkermarge van het papier aan.

Offset boven achter:

Hiermee past u de bovenmarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

Offset links achter:

Hiermee past u de linkermarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

Controleer papierbreedte:

Selecteer **Aan** om voor het afdrukken de papierbreedte te controleren. Hiermee voorkomt u dat er over de randen van het papier wordt afgedrukt wanneer het papierformaat onjuist is ingesteld. Het afdrukken kan hierdoor iets langer duren.

Lege pagina overslaan:

Hiermee worden lege pagina's in de afdrukgegevens automatisch overgeslagen om papier te sparen.

Auto probleemopl.:

Selecteer een actie als een fout optreedt bij dubbelzijdig afdrukken of vol geheugen.

Aan:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven en wordt in de modus voor enkelzijdig afdrukken afgedrukt wanneer er tijdens dubbelzijdig afdrukken een fout is opgetreden, of worden alleen de gegevens afgedrukt die de printer heeft kunnen verwerken toen het geheugen vol was.

Uit:

Er wordt een foutmelding weergegeven en de afdruktaak wordt geannuleerd.

Dik papier:

Selecteer **Aan** om te voorkomen dat inkt op uw afdrukken vlekt. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd.

Stille modus:

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrukken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.

Droogtijd voor inkt:

Selecteer de droogtijd van de inkt die u wilt gebruiken bij dubbelzijdig afdrukken. De printer drukt de andere zijde af nadat de ene zijde is afgedrukt. Als uw afdruk is gevlekt, verhoogt u de tijdsinstelling.

PC-verbinding via USB:

Selecteer **Inschakelen** om de computer toegang te geven tot de printer wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakelen** wordt geselecteerd, worden afdruktaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

Netwerkinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen

Wi-Fi instellen:

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

Wi-Fi (aanbevolen):

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

Wizard Wi-Fi instellen:

U kunt wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren.

Instellen met drukknop (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met Instellen met drukknop (WPS).

Overige:

Instellen met PIN (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met Instellen met PIN (WPS).

Wi-Fi autom. verbinden:

U kunt wifi-instellingen configureren met de wifi-gegevens op de computer of het smart device.

Wi-Fi uitschakelen:

Hiermee wordt wifi uitgeschakeld. De infrastructuurverbindingen worden verbroken.

Wi-Fi Direct:

Andere methoden:

iOS:

Hiermee wordt de QR-code vanaf uw iPhone, iPad, or iPod touch gelezen om verbinding te maken via Wi-Fi Direct.

Andere OS-apparaten:

U kunt Wi-Fi Direct-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren.

(Menu):

Netwerknnaam wijzigen:

Hiermee wijzigt u de SSID (netwerknnaam) van Wi-Fi Direct.

Wachtwoord wijzigen:

Hiermee wijzigt u het wachtwoord voor de Wi-Fi Direct-verbinding.

Wi-Fi Direct uitschakelen:

Hiermee wordt de functie Wi-Fi Direct uitgeschakeld.

Standaardinst. herstellen:

Hiermee worden de Wi-Fi Direct-instellingen hersteld.

Bekabelde LAN-installatie:

Stel een netwerkverbinding in die gebruikmaakt van een LAN-kabel en een router, of wijzig deze. Wanneer deze functie wordt gebruikt, zijn Wi-Fi-verbindingen uitgeschakeld.

Netwerkstatus:

Status vast netwerk/Wi-Fi:

Hier worden de netwerkgegevens van de printer weergegeven.

Wi-Fi Direct-status:

Hiermee worden de instellingen voor Wi-Fi Direct weergegeven.

statusvel:

Hiermee drukt u een netwerkstatusblad af.

De informatie voor ethernet, wifi, Wi-Fi Direct enzovoort wordt op twee of meer pagina's afgedrukt.

Controle van netwerkverbinding:

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het rapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Geavanceerd:

Apparaatnaam:

Hiermee kunt u de apparaatnaam wijzigen in een willekeurige naam van minimaal 2 en maximaal 15 tekens.

TCP/IP:

Hiermee configureert u de IP-instellingen als het IP-adres statisch is.

Gebruik voor automatische configuratie het IP-adres dat door DHCP is toegewezen.

Als u het adres handmatig wilt instellen, zet u deze optie op Handmatig en voert u het IP-adres in dat u wilt toewijzen.

Proxy-server:

Stel deze optie in wanneer u in uw netwerkomgeving een proxyserver gebruikt en u deze ook wilt instellen voor de printer.

IPv6-adres:

Hiermee stelt u in of IPv6-adressering moet worden in- of uitgeschakeld.

link Speed & Duplex:

Selecteer de juiste Ethernet-snelheid en duplex-instelling. Als u een andere instelling dan Auto selecteert, controleert u of de instelling overeenkomt met de instellingen op de hub die u gebruikt.

Webservice-instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Webservice-instellingen

Epson Connect-services:

Dit geeft aan of de printer is geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Als u zich wilt aanmelden bij de service, selecteert u **Registreren** en volgt u de instructies.

Zie de volgende portalwebsite voor gebruikershandleidingen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

Onderbreken/hervatten:

Selecteer of u Epson Connect wilt onderbreken of hervatten.

Registratie opheffen:



Hiermee wordt de printer uitgeschreven bij Epson Connect-services.

Voorraadstatus

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Voorraadstatus

Geeft het geschatte inktniveau en de levensduur van de onderhoudscassette weer.

Als  wordt weergegeven, is de inkt bijna op of is de onderhoudscassette bijna vol. Wanneer het symbool  wordt weergegeven, moet u het item vervangen omdat de inkt op is of de onderhoudsset vol is.

Vanaf dit scherm kunt u de statusinformatie voor het vervangen van inktcartridges of afdrukbenodigdheden afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Cartridges vervangen” op pagina 123](#)
- ➔ [“Een onderhoudsset vervangen” op pagina 128](#)

Onderhoud

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Onderhoud

Aanpassing afdrukkwaliteit:

Selecteer deze functie als er problemen zijn met uw afdrukken. U kunt controleren of er spuitkanaaltjes verstopt zijn, en indien nodig de printkop reinigen. Vervolgens kunt u enkele parameters aanpassen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

PrintkopControle spuitm.:

Selecteer deze functie om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. De printer drukt een spuitkanaaltjespatroon af.

Printkop reinigen:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen.

Printkop uitlijnen:

Uitl. lijn regelafst.:

Selecteer deze functie als uw afdrukken wazig zijn of als tekst en lijnen niet goed zijn uitgelijnd.

Horizontale uitlijning:

Selecteer deze functie als zich op uw afdrukken op regelmatige afstand horizontale strepen bevinden.

Vervangen patronen:

Gebruik deze functie om de cartridges te vervangen voordat de inkt opgebruikt is.

Papiergeleider reinigen:

Selecteer deze functie als zich op de interne rollen inktvlekken bevinden. De printer voert papier in om de interne rollen te reinigen.

Papier verwijderen:

Selecteer deze functie als er na het verwijderen van vastgelopen pagina's nog stukjes papier in de printer zitten. De printer vergroot de ruimte tussen de printkop en het oppervlak van het papier om het verwijderen van de afgescheurd papier te vergemakkelijken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 79](#)
- ➔ [“Cartridges vervangen” op pagina 123](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 80](#)

Statusv.afdrukk.

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Statusv.afdruk.

Statusblad configuratie:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de actuele status en instellingen van de printer.

Statusblad voorraad:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de status van de verbruiksaccessoires.

Blad gebruiksgeschiedenis:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de gebruiksgeschiedenis van de printer.

Afdrukteller

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Afdrukteller

Hiermee geeft u het totale aantal afdrukken, zwart-witafdrukken en kleurenafdrukken, inclusief items als het statusblad, weer vanaf het moment waarop u de printer hebt gekocht.

Selecteer **Blad afdrukken** als u de resultaten wilt afdrukken. De informatie op het afgedrukte vel is hetzelfde wanneer u afdrukt via andere functies van het **Blad gebruiksgeschiedenis**.

Klantonderzoek

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Klantonderzoek

Informatie over het gebruik van het product, zoals het aantal afdrukken, wordt naar Seiko Epson Corporation verzonden. Selecteer **Instel. — Goedkeuren** en volg de instructies op het scherm.

Standaardinst. herstellen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Standaardinst. herstellen

Netwerkinstellingen:

Hiermee zet u de netwerkinstellingen terug naar de standaardwaarden.

Alles behalve Netwerkinstellingen:

Zet alle instellingen behalve de netwerkinstellingen terug naar de standaardwaarden.

Alle instellingen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de standaardwaarden.

Firmware-update

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Firmware-update

Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

Productspecificaties

Printer specificaties

Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 800 Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 256 voor elke kleur
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m ²
	Dik papier	91 tot 256 g/m ²
	Enveloppen	75 tot 100 g/m ²

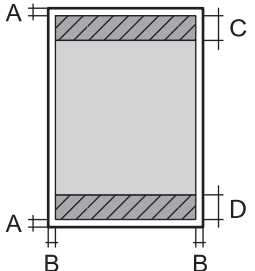
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

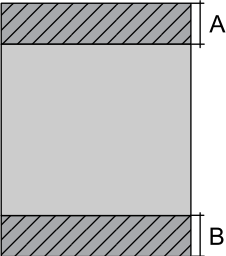
Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

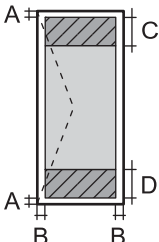
	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	47.0 mm (1.85 inch)
	D	45.0 mm (1.77 inch)

Randloos afdrukken

	A	50.0 mm (1.97 inch)
	B	48.0 mm (1.89 inch)

Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	18.0 mm (0.71 inch)
	D	47.0 mm (1.85 inch)

De poort voor de printer gebruiken

De printer gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten indien nodig door de netwerkbeheerder beschikbaar worden gesteld.

Afzender (client)	Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer
Printer	Wanneer Epson Connect wordt gebruikt	Epson Connect Server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Controle-WSD	Clientcomputer	WSD (TCP)	5357

Afzender (client)	Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer
Clientcomputer	De printer detecteren vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config en het printerstuurprogramma.	Printer	ENPC (UDP)	3289
	De MIB-informatie verzamelen en instellen vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config en het printerstuurprogramma.	Printer	SNMP (UDP)	161
	LPR-gegevens doorsturen	Printer	LPR (TCP)	515
	RAW-gegevens doorsturen	Printer	RAW (poort 9100) (TCP)	9100
	AirPrint-gegevens (IPP/IPPS-afdrukken) doorsturen	Printer	IPP/IPPS (TCP)	631
	WSD-printer zoeken	Printer	WS-detectie (UDP)	3702
	Web Config	Printer	HTTP (TCP)	80
	HTTPS (TCP)		443	

Interfacespecificaties

Voor computer	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

Netwerkspecificaties

Wifi-specificaties

Standaarden	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frequentiebereik	2,4 GHz
Coördinatiemodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)* ^{2*3}
Draadloze beveiliging* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ IEEE 802.11n is alleen beschikbaar voor de HT20.

*² Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*³ De modus voor eenvoudig toegangspunt is compatibel met een wifi-verbinding (infrastructuur) of ethernetverbinding.

*⁴ Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*⁵ Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Ethernetspecificaties

Normen	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Communicatiemodus	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Aansluiting	RJ-45

*1 Gebruik een STP-kabel (Shielded Twisted Pair) van categorie 5e of hoger om radiostoring te voorkomen.

*2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan de IEEE802.3az-normen.

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista of hoger
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge-afdrukken (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitale camera
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 of hoger, Mac OS X v10.7 of hoger
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	-	-
	AirPrint (scannen)	IPv4, IPv6	-	-
Faxen	Faxbericht verzenden	IPv4	-	-
	Faxbericht ontvangen	IPv4	-	-
	AirPrint (faxafdruk)	IPv4, IPv6	-	-

Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

Ondersteunde services van derden

Services	Ondersteund	Opmerkingen
AirPrint	Afdrukken	✓
	Scannen	-
	Faxen	-

* Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

Dimensies

Dimensies	<p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 378 mm (14.9 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 164 mm (6.5 in.) <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Breedte: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Diepte: 493 mm (19.4 in.) <input type="checkbox"/> Hoogte: 164 mm (6.5 in.)
Gewicht*	Ongev. 5.8 kg (12.8 lb)

* Zonder de inktpatronen en de stroomkabel.

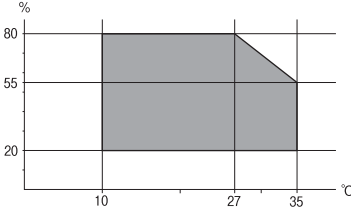
Elektrische specificaties

Ingangsspanning	AC 100–240 V
Nominaal frequentiebereik	50-60 Hz
Nominale stroom	0.5–0.3 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	<p>Afdrukken: ca. 23.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Gereedmodus: ca. 4.8 W</p> <p>Slaapmodus: ca. 0.9 W</p> <p>Uitgeschakeld: ca. 0.2 W</p>

Opmerking:

- Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Omgevingsspecificaties

Gebruik	<p>Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.</p>  <p>Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RV (zonder condensatie)</p>
Opslagruimte	<p>Temperatuur na de eerste keer laden van inkt: -15 tot 40°C (5 tot 104°F)* Temperatuur voor de eerste keer laden van inkt: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)</p>

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

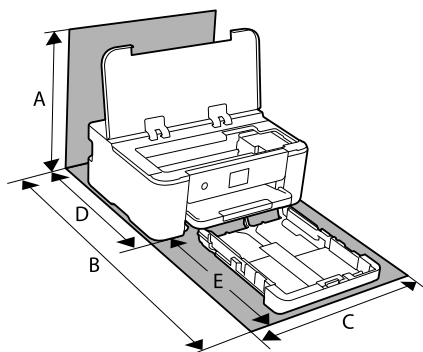
Milieuspecificaties voor de inktpatronen

Opslagtemperatuur	-30 tot 40 °C (-22 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	-16 °C (3.2 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 3 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Installatielocatie en -ruimte

Zorg voor voldoende ruimte om de printer correct te plaatsen en gebruiken.



A	373.3 mm
B	630.2 mm
C	425.0 mm
D	327.2 mm
E	303.0 mm

Zie "Veiligheidsinstructies" in deze handleiding voor de omgevingsvoorwaarden.

Gerelateerde informatie

➔ [“Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer” op pagina 13](#)

Systeemvereisten

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 of hoger

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) of hoger

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 of hoger, macOS 11 of hoger

Opmerking:

Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.

Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor VS-model

Veiligheid	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen, moet dit toestel voor een maximale afscherming binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

Standaarden en goedkeuringen voor Europees model

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722B

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.



Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

Informatie voor beheerders

De printer met het netwerk verbinden.	192
Instellingen voor gebruik van de printer.	196
De printer beheren.	207
Geavanceerde beveiligingsinstellingen.	210

De printer met het netwerk verbinden

U kunt de printer op verschillende manieren met het netwerk verbinden.

- Maak verbinding via de geavanceerde instellingen van het bedieningspaneel.
- Maak verbinding met behulp van het installatieprogramma op de website of de software-cd.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de printer via het bedieningspaneel van de printer met het netwerk verbindt.

Voor het maken van netwerkverbinding

Als u verbinding wilt maken met het netwerk, controleert u eerst de verbindingmethode en instellingsinformatie.

Informatie verzamelen over de verbindinginstelling

Verzamel de instellingsgegevens die nodig zijn om verbinding te maken. Controleer van tevoren de volgende gegevens.

Divisies	Items	Opmerking
Apparaatverbindingmethode	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wifi	Kies hoe de printer met het netwerk moet worden verbonden. Voor een bekabeld LAN wordt verbinding gemaakt via de LAN-switch. Voor wifi wordt verbinding gemaakt met het netwerk (SSID) van het toegangspunt.
Gegevens voor LAN-verbinding	<input type="checkbox"/> IP-adres <input type="checkbox"/> Subnetmasker <input type="checkbox"/> Standaardgateway	Kies het IP-adres dat aan de printer moet worden toegewezen. Wanneer u het IP-adres statisch toewijst, zijn alle waarden vereist. Wanneer u het IP-adres dynamisch toewijst met de DHCP-functie, zijn deze gegevens niet vereist, omdat het adres automatisch worden ingesteld.
Gegevens voor wifi-verbinding	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Wachtwoord	Dit omvat de SSID (netwerknnaam) en het wachtwoord van het toegangspunt waarmee de printer verbinding maakt. Als MAC-adresfiltering is ingesteld, registreert u het MAC-adres van de printer voordat u de printer registreert. Raadpleeg het volgende voor de ondersteunde standaarden. "Wifi-specificaties" op pagina 184
Gegevens voor de DNS-server	<input type="checkbox"/> IP-adres voor primaire DNS <input type="checkbox"/> IP-adres voor secundaire DNS	Deze zijn vereist bij het opgeven van DNS-servers. Het secundaire DNS is ingesteld wanneer het systeem een redundante configuratie heeft en er een secundaire DNS-server is. Als uw organisatie klein is en de DNS-server niet is ingesteld, stelt u het IP-adres van de router in.

Divisies	Items	Opmerking
Gegevens van de proxyserver	<input type="checkbox"/> Naam van de proxyserver	<p>Stel deze optie in wanneer de proxyserver in uw netwerkomgeving wordt gebruikt om via intranet toegang te krijgen tot internet en u de functie gebruikt waarmee de printer rechtstreeks toegang heeft tot internet.</p> <p>Bij de volgende functies maakt de printer rechtstreeks verbinding met internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Cloudservices van andere bedrijven <input type="checkbox"/> Firmware-updates
Poortnummergegevens	<input type="checkbox"/> Nummer van poort die moeten worden vrijgegeven	<p>Controleer het poortnummer dat door de printer en de computer wordt gebruikt. Geef vervolgens indien nodig de poort vrij die door een firewall wordt geblokkeerd.</p> <p>Raadpleeg het volgende voor het poortnummer dat door de printer wordt gebruikt.</p> <p>"De poort voor de printer gebruiken" op pagina 183</p>

IP-adressen toewijzen

De volgende soorten IP-adressen kunnen worden toegewezen.

Statisch IP-adres:

Wijs het vooraf bepaalde IP-adres handmatig aan de printer (host) toe.

De gegevens die nodig zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort), moeten handmatig worden ingesteld.

Het IP-adres verandert niet, ook niet wanneer het apparaat wordt uitgeschakeld. Dit is dus handig wanneer u apparaten wilt beheren in een omgeving waarin u het IP-adres niet kunt wijzigen of wanneer u apparaten aan de hand van het IP-adres wilt beheren. Instellingen worden aanbevolen voor printers, servers enzovoort waar veel computers toegang toe hebben.

Automatische toewijzing via de DHCP-functie (dynamisch IP-adres):

Wijs het IP-adres automatisch (host) met de DHCP-functie van de DHCP-server of -router aan de printer toe.

De gegevens die nodig zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort), worden automatisch ingesteld, zodat u het apparaat eenvoudig met het netwerk kunt verbinden.

Als het apparaat of de router is uitgeschakeld, of op basis van de instellingen van de DHCP-server, kan het IP-adres veranderen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt.

Dit wordt aanbevolen wanneer apparaten niet op basis van het IP-adres worden beheerd en wanneer wordt gecommuniceerd met protocollen waarmee het IP-adres kan worden gevolgd.

Opmerking:

Wanneer u de reserveringsfunctie van de DHCP voor het IP-adres gebruikt, kunt u hetzelfde IP-adres op elk moment aan de apparaten toewijzen.

DNS-server en proxyserver

De DNS-server heeft onder andere een hostnaam en domeinnaam van het e-mailadres dat overeenkomt met de IP-adresinformatie.

Communicatie is niet mogelijk als de andere partij wordt aangeduid met bijvoorbeeld hostnaam of domeinnaam, wanneer de computer of de printer communiceert via IP.

Er wordt dan een aanvraag voor informatie naar de DNS-server verzonden, maar de andere partij reageert met een IP-adres. Dit proces heet naamomzetting.

Hierdoor kunnen apparaten als computers en printers communiceren via het IP-adres.

Naamomzetting is noodzakelijk om de printer te kunnen laten communiceren via de e-mailfunctie of de functie voor internetverbinding.

Wanneer u deze functies gebruikt, configureert u de DNS-serverinstellingen.

Wanneer u het IP-adres van de printer toewijst met de DHCP-functie van de DHCP-server of de router, wordt dit automatisch ingesteld.

De proxyserver bevindt zich op de gateway tussen het netwerk en internet, en communiceert met en namens de computer, printer en internet (overstaande server). De overstaande server communiceert alleen met de proxyserver. Printerinformatie zoals het IP-adres en het poortnummer kunnen daarom niet worden gelezen, waarmee de beveiliging wordt verbeterd.

Wanneer u verbinding maakt met internet via een proxyserver, configureert u de proxyserver op de printer.

Verbinding maken met het netwerk via het bedieningspaneel

Verbind de printer met het netwerk via het bedieningspaneel van de printer.

Het IP-adres toewijzen

Stel de basisonderdelen in, zoals hostadres, Subnetmasker en Standaardgateway.

In dit gedeelte wordt de procedure voor het instellen van een statisch IP-adres uitgelegd.

1. Schakel de printer uit.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm van het bedieningspaneel van de printer.
3. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP**.
4. Selecteer **Handmatig** voor **IP-adres ophalen**.

Wanneer u het IP-adres automatisch instelt met de DHCP-functie van de router, selecteert u **Auto**. In dat geval worden het **IP-adres**, het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** bij stap 5 en 6 ook automatisch ingesteld. Ga door naar stap 7.

5. Voer het IP-adres in.

Als u ◀ en ▶ selecteert, gaat u naar het vorige of volgende segment. De segmenten worden door punten gescheiden.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Stel het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.



Belangrijk:

*Als de combinatie van het IP-adres, het Subnetmasker en de Standaardgateway onjuist is, is **Start installatie** niet actief en kunnen de instellingen niet worden doorgevoerd. Controleer of er geen fout staat in de ingevoerde waarde.*

7. Voer het IP-adres van de primaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

Opmerking:

*Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als het adres van de DNS-server niet automatisch kan worden opgehaald, selecteert u **Handmatig** en voert u het adres van de DNS-server in. Voer vervolgens het adres van de secundaire DNS-server rechtstreeks in. Ga naar stap 9 als u **Auto** selecteert.*

8. Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

9. Selecteer **Start installatie**.

De proxyserver instellen

Stel de proxyserver in als beide punten hieronder opgaan.

- De proxyserver is bestemd voor een internetverbinding.
- Wanneer een functie wordt gebruikt waarin een printer rechtstreeks verbinding met internet heeft, zoals de Epson Connect-service of een cloudservice van een ander bedrijf.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Wanneer u instellingen configureert nadat het IP-adres is ingesteld, wordt het scherm **Geavanceerd** weergegeven. Ga naar stap 3.

2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd**.

3. Selecteer **Proxy-server**.

4. Selecteer **Gebr.** voor **Instellingen proxyserver**.

5. Voer het adres voor de proxyserver in IPv4- of FQDN-indeling in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

6. Voer het poortnummer voor de proxyserver in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

7. Selecteer **Start installatie**.

Verbinden met LAN

Verbind de printer met het netwerk via Ethernet of Wi-Fi.

Verbinding maken met ethernet

Verbind de printer met behulp van de ethernetkabel met het netwerk en controleer de verbinding.

1. Verbind de printer en hub (LAN-switch) met behulp van de ethernetkabel.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
3. Selecteer **Algemene instellingen > Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding.**
Het resultaat van de verbindingstest wordt weergegeven. Bevestig of de verbinding juist is.
4. Selecteer **Negeren** om de bewerking te voltooien.
Wanneer u **Controlerapport afdrukken** selecteert, kunt u het diagnoseresultaat afdrukken. Volg de afdrufuncties op het scherm.

Gerelateerde informatie

➔ [“De netwerkverbinding wijzigen van wifi in ethernet” op pagina 143](#)

Een draadloze LAN-verbinding maken (wifi)

U kunt de printer op verschillende manieren met het draadloze LAN (wifi) verbinden. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de printer verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de printer en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enzovoort).

Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 145](#)

➔ [“Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling \(WPS\)” op pagina 146](#)

➔ [“Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 147](#)

Instellingen voor gebruik van de printer

De afdrufuncties gebruiken

Schakel deze optie in om de afdrufunctie via het netwerk te gebruiken.

Als u de printer in het netwerk wilt gebruiken, moet u de poort voor netwerkverbindingen op zowel de computer als in de netwerkverbinding van de printer instellen.

Typen printerverbindingen

De volgende twee methoden zijn beschikbaar voor de netwerkverbinding van de printer.

- Peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken)
- Server-clientverbinding (printer delen via de Windows-server)

Instellingen voor peer-to-peer-verbinding

Dit is de verbinding waarmee de printer rechtstreeks wordt verbonden met het netwerk en de computer. Er kan alleen een model worden gebruikt dat geschikt is voor gebruik in een netwerk.

Verbindingsmethode:

Maak rechtstreeks verbinding tussen de printer en het netwerk via een hub of toegangspunt.

Printerstuurprogramma:

Installeer het printerstuurprogramma op elke clientcomputer.

Wanneer u EpsonNet SetupManager gebruikt, kunt u het stuurprogramma gebruiken dat de printerinstellingen bevat.

Functies:

- De afdruktaak begint direct, omdat de afdruktaak rechtstreeks naar de printer wordt verzonden.
- U kunt afdrukken zolang de printer is ingeschakeld.

Instellingen voor de server-clientverbinding

Dit is de verbinding die de servercomputer deelt met de printer. Om verbindingen buiten de servercomputer om te voorkomen, kunt u de beveiliging verhogen.

Wanneer u USB gebruikt, kan de printer zonder netwerkfunctie worden gedeeld.

Verbindingsmethode:

Maak verbinding tussen de printer en het netwerk via een LAN-switch of toegangspunt.

U kunt de printer ook rechtstreeks met de server verbinden met behulp van een USB-kabel.

Printerstuurprogramma:

Installeer het printerstuurprogramma op de Windows-server. De versie is afhankelijk van het besturingssysteem van de clientcomputers.

Als u de printer koppelt op de Windows-server, wordt het printerstuurprogramma op de clientcomputer geïnstalleerd en kan het worden gebruikt.

Functies:

- Beheer de printer en het printerstuurprogramma batchgewijs.
- Afhankelijk van de specificaties van de server kan het enige tijd duren voordat de afdruktaak wordt gestart. Dit komt doordat alle afdruktaken via de afdrukserver gaan.
- U kunt niet afdrukken wanneer de Windows-server is uitgeschakeld.

Printerinstellingen voor een peer-to-peer-verbinding

Bij een peer-to-peer-verbinding (rechtstreeks afdrukken) zijn de printer en clientcomputer direct met elkaar verbonden.

Het printerstuurprogramma moet op elke clientcomputer zijn geïnstalleerd.

Afdrukinstellingen voor server/clientverbinding

Afdrukken inschakelen vanaf de printer die is verbonden als server/clientverbinding.

Stel voor de server/clientverbinding eerst de printserver in en deel de printer vervolgens in het netwerk.

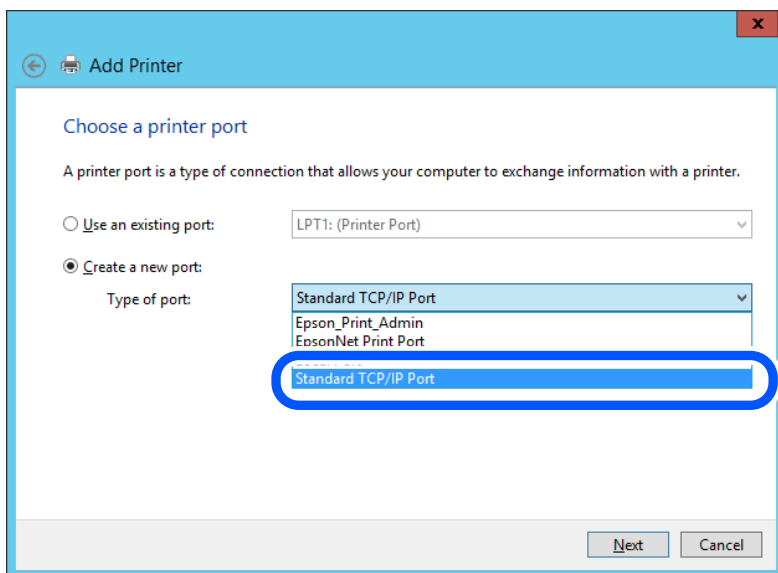
Wanneer u de USB-kabel gebruikt om verbinding te maken met de server, stelt u ook eerst de printserver in en deelt u de printer vervolgens in het netwerk.

Netwerkpoorten instellen

Maak de afdrukwachtrij voor afdrukken via het netwerk op de printerserver met behulp van standaard TCP/IP en stel vervolgens de netwerkpoort in.

In dit voorbeeld wordt Windows 2012 R2 gebruikt.

1. Open het scherm Apparaten en printers.
Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Hardware en geluiden of Hardware > Apparaten en printers.
2. Voeg een printer toe.
Klik op **Printer toevoegen** en selecteer vervolgens **De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst.**
3. Voeg een lokale printer toe.
Selecteer **Een lokale printer of een netwerkprinter toevoegen met handmatige instellingen** en klik op **Volgende.**
4. Selecteer **Een nieuwe poort maken**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** als Poorttype en klik op **Volgende.**



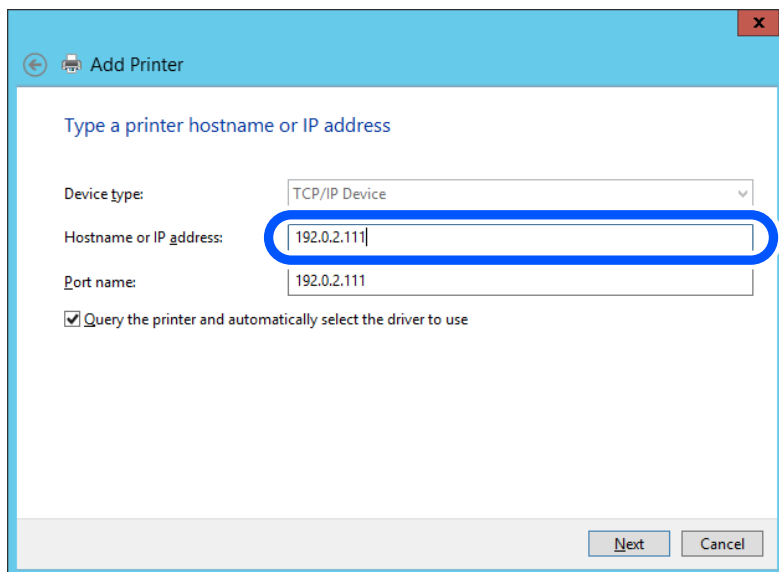
- Voer het IP-adres van de printer of de printernaam in bij **Hostnaam of IP-adres** of **Printernaam of IP-adres** en klik vervolgens op **Volgende**.

Voorbeeld:

- Printernaam: EPSONA1A2B3C
- IP-adres: 192.0.2.111

Wijzig de **Poortnaam** niet.

Klik op **Doorgaan** wanneer het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.



Opmerking:

Als u de printernaam opgeeft in een netwerk waarin naamomzetting beschikbaar is, wordt het IP-adres zelfs gevolgd als het IP-adres van de printer door DHCP is gewijzigd. U kunt de naam van de printer controleren vanaf het netwerkstatusscherm op het bedieningspaneel van de printer of op een netwerkstatusvel.

- Stel het printerstuurprogramma in.
 - Als het printerstuurprogramma al is geïnstalleerd:
Selecteer **Fabrikant** en **Printers**. Klik op **Volgende**.

- Volg de instructies op het scherm.

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u de instellingen dienovereenkomstig.

De poortconfiguratie controleren — Windows

Controleer of de juiste poort is ingesteld voor de afdrukwachtrij.

- Open het scherm Apparaten en printers.

Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Hardware en geluiden of **Hardware > Apparaten en printers**.

2. Open het scherm met printereigenschappen.
Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer**.
3. Klik op het tabblad **Poorten**, selecteer **Standaard TCP/IP-poort** en klik vervolgens op **Poort configureren**.
4. Controleer de poortconfiguratie.
 - Voor RAW
Controleer of **Raw** is geselecteerd bij **Protocol** en klik vervolgens op **OK**.
 - Voor LPR
Controleer of **LPR** is geselecteerd bij **Protocol**. Voer "PASSTHRU" in bij **Wachtrijnaam** in **LPR-instellingen**. Selecteer **LPR-bytetelling ingeschakeld** en klik vervolgens op **OK**.

De printer delen (alleen Windows)

Wanneer u de printer gebruikt onder de server/client-verbinding (delen van de printer met de Windows-server), configureert u het delen van de printer vanaf de afdrukservers.

1. Selecteer op de afdrukservers **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergegeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer (afdrukwachtrij) die u wilt delen en selecteer vervolgens **Eigenschappen van printer > tabblad Delen**.
3. Selecteer **Deze printer delen** en voer een naam in bij **Sharenaam**.
In Windows Server 2012 klikt u op **Opties voor delen wijzigen** en configureert u vervolgens de instellingen.

Extra stuurprogramma's installeren (alleen Windows)

Als de Windows-versie van een server en de clients verschillend zijn, wordt aanbevolen extra stuurprogramma's op de afdrukservers te installeren.

1. Selecteer op de afdrukservers **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergegeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer die u met de clients wilt delen en klik vervolgens op **Eigenschappen van printer > tabblad Delen**.
3. Klik op **Extra stuurprogramma's**.
Klik voor Windows Server 2012 op **Change Sharing Options** en configureer de instellingen.
4. Selecteer de versies van Windows voor clients en klik vervolgens op **OK**.
5. Selecteer het informatiebestand voor het printerstuurprogramma (*.inf) en installeer vervolgens het stuurprogramma.

De gedeelde printer gebruiken – Windows

De beheerder moet de clients op de hoogte brengen van de computernaam van de afdrukservers en hoe ze deze kunnen toevoegen aan hun computer. Als er nog geen extra driver(s) is (zijn) geconfigureerd, laat de clients dan weten hoe ze de gedeelde printer kunnen toevoegen met **Apparaten en printers**.

Volg deze stappen als er al extra stuurprogramma's zijn geconfigureerd op de afdrukservers:

1. Selecteer in **Windows Verkenner** de naam die aan de afdrukservers is toegewezen.
2. Dubbelklik op de printer die u wilt gebruiken.

Basisinstellingen voor afdrucken

Configureer de afdrukinstellingen, zoals het papierformaat of voor printerfouten.

De papierbron instellen

Stel het formaat en de soort in van het papier dat in elke papierbron moet worden geladen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken** > **Instellingen papierbron**.

2. Stel elk item in.

De weergegeven items kunnen afhankelijk van de situatie verschillen.

Naam papierbron

Hier wordt de naam van de papierbron weergegeven, bijvoorbeeld **papierlade, Cassette 1**.

Papierformaat

Selecteer het gewenste papierformaat in de vervolgkeuzelijst.

Eenheid

Selecteer de eenheid voor het gebruiksgedefinieerde formaat. U kunt dit instellen wanneer **Gebruiksgedefinieerd** is geselecteerd bij **Papierformaat**.

Breedte

Stel de horizontale lengte voor het gebruiksgedefinieerde formaat in.

Het bereik dat u hier kunt invoeren, is afhankelijk van de papierbron en wordt naast **Breedte** weergegeven.

Wanneer u **mm** selecteert bij **Eenheid**, kunt u één decimaal invoeren.

Wanneer u **inch** selecteert bij **Eenheid**, kunt u twee één decimaal invoeren.

Hoogte

Stel de verticale lengte voor het gebruiksgedefinieerde formaat in.

Het bereik dat u hier kunt invoeren, is afhankelijk van de papierbron en wordt naast **Hoogte** weergegeven.

Wanneer u **mm** selecteert bij **Eenheid**, kunt u één decimaal invoeren.

Wanneer u **inch** selecteert bij **Eenheid**, kunt u twee één decimaal invoeren.

Papiertype

Selecteer de gewenste papiersoort in de vervolgkeuzelijst.

3. Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Foutinstellingen

Stel het weergegeven van fouten voor het apparaat in.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken > Foutinstellingen**.
2. Stel elk item in.
 - Melding papierformaat
Stel in of op het bedieningspaneel een fout moet worden weergegeven wanneer het papierformaat van de opgegeven papierbron afwijkt van het papierformaat van de afdrukgegevens.
 - Melding papiertype
Stel in of op het bedieningspaneel een fout moet worden weergegeven wanneer de papiersoort van de opgegeven papierbron afwijkt van de papiersoort van de afdrukgegevens.
 - Auto probleemopl.
Stel in of de fout automatisch moet worden geannuleerd als er gedurende 5 seconden na het weergeven van de fout geen bewerkingen worden uitgevoerd op het bedieningspaneel.
3. Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Universeel afdrukken instellen

Stel deze optie in wanneer u vanaf externe apparaten wilt afdrukken zonder het printerstuurprogramma te gebruiken.

Sommige items worden mogelijk niet weergegeven. Dit is afhankelijk van de afdrukaal van uw printer.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Afdrukken > Algem. afdrukinst..**
2. Stel elk item in.
3. Controleer de instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Basis

Items	Uitleg
Offset boven(-30.0-30.0mm)	Hiermee stelt u de verticale positie in van het papier waarop wordt afgedrukt.
Offset links(-30.0-30.0mm)	Hiermee stelt u de horizontale positie in van het papier waarop wordt afgedrukt.
Offset boven achter(-30.0-30.0mm)	Hiermee stelt u de verticale positie in van het papier waarop de achterzijde van het papier wordt afgedrukt tijdens dubbelzijdig afdrukken.
Offset links achter(-30.0-30.0mm)	Hiermee stelt u de horizontale positie in van het papier waarop de achterzijde van het papier wordt afgedrukt tijdens dubbelzijdig afdrukken.
Controleer papierbreedte	Hiermee stelt u in of de papierbreedte tijdens het afdrukken moet worden gecontroleerd.
Lege pagina overslaan	Als zich in de afdrukgegevens een blanco pagina bevindt, stelt u in dat deze blanco pagina niet wordt afgedrukt.

Instellen van AirPrint

Stel deze optie in wanneer u via AirPrint afdrukt.

Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk** > **AirPrint setup**.

Items	Uitleg
Bonjour gebruikersnaam	Voer de naam van de Bonjour-service in. Gebruik hiervoor tussen 1 en 41 tekens in ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour locatie	Voer de locatiegegevens in, bijvoorbeeld de locatie waar de printer is geplaatst. Gebruik hiervoor maximaal 127 bytes in Unicode (UTF-8).
Geolocatie Lengtegraad en breedtegraad (WGS84)	Voer de locatiegegevens van de printer in. Deze invoer is optioneel. Voer waarden in op basis van de WGS-84-datum. Hierin worden de lengte- en breedtegraad gescheiden door een komma. Voor de breedtegraad kunt u -90 tot +90 invoeren en voor de lengtegraad -180 tot +180. Op de zesde positie kunt u minder dan een decimaal invoeren en kunt u "+" weglaten.
Top Priority Protocol	Selecteer het protocol voor topprioriteit uit IPP en poort 9100.
Wide-Area Bonjour	Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken. Als u deze optie gebruikt, moeten de printers op de DNS-server zijn geregistreerd om de printer in het netwerk te kunnen zoeken.
Pincode vragen wanneer u IPP-afdruk gebruikt	Selecteer of een pincode vereist is bij IPP-afdrucken. Als u Ja selecteert, worden IPP-afdruktaken zonder pincode niet in de printer opgeslagen.
AirPrint inschakelen	IPP, Bonjour en AirPrint zijn beschikbaar en IPP is alleen mogelijk bij veilige communicatie.

Basisinstellingen van de printer

Het bedieningspaneel instellen

Instellingen voor het bedieningspaneel van de printer. U kunt dit als volgt instellen.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Bedieningspaneel**.

2. Configureer desgewenst de volgende instellingen.

Taal

Selecteer de taal op het bedieningspaneel.

Time-out bewerking

Als u **Aan** selecteert, keert u terug naar het eerste scherm als er gedurende bepaalde tijd geen activiteit is geweest.

U kunt dit per seconde instellen op een periode tussen 10 seconden en 240 minuten.

Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Taal: *Instel.* > *Algemene instellingen* > *Basisinstellingen* > *Taal/Language*

Time-out bewerking: *Instel.* > *Algemene instellingen* > *Basisinstellingen* > *Time-out bewerking* (u kunt *Aan* of *Uite* opgeven).

3. Klik op **OK**.

Instellingen energiebesparing tijdens inactiviteit

U kunt instellen na hoeveel tijd de stroombesparingsmodus wordt ingeschakeld of de stroom wordt uitgeschakeld wanneer er gedurende bepaalde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd op het bedieningspaneel van de printer. Stel de tijd in op basis van uw gebruiksomgeving.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Energiebesparing**.
2. Configureer desgewenst de volgende instellingen.

Slaaptimer

Voer de tijd in tot het schakelen naar de energiebesparingsmodus in geval van inactiviteit.

Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Slaaptimer**

Uitschakeltimer of Uitschakelen indien inactief

Selecteer de tijdsduur waarna de printer automatisch wordt uitgeschakeld wanneer deze bepaalde tijd inactief is.

Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelingstimer of Uitschakelinst.**

Uitschakelen indien losgekoppeld

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na een bepaalde periode uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Raadpleeg de volgende website voor de opgegeven periode.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Opmerking:

U kunt dit ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien losgekoppeld**

3. Klik op **OK**.

De datum en tijd synchroniseren met de tijdserver

Tijdens de synchronisatie met de tijdserver (NTP-server), kunt u de tijd van de printer en de computer in het netwerk synchroniseren. De tijdserver kan binnen de organisatie worden gebruikt of op internet worden gepubliceerd.

Bij gebruik van het CA-certificaat of de Kerberos-verificatie kunnen tijdgerelateerde problemen worden voorkomen door te synchroniseren met de tijdserver.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Datum en tijd > Tijdserver**.

2. Selecteer **Gebruiken** voor **Tijdserver gebruiken**.

3. Voer het adres van de tijdserver in bij **Tijdserveradres**.

U kunt een IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling gebruiken. Voer maximaal 252 tekens in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.

4. Voer **UpdateInterval (min)** in.

U kunt maximaal 10.080 minuten instellen.

5. Klik op **OK**.

Opmerking:

U kunt de status van de verbinding met de tijdserver controleren in **Tijdserverstatus**.

Problemen bij het configureren van instellingen

Tips voor het oplossen van problemen

De foutmelding controleren

Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het bedieningspaneel van de printer of het scherm van de driver meldingen worden weergegeven. Wanneer u e-mailmeldingen hebt ingesteld wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.

Netwerkverbindingsrapport

Stel de diagnose voor het netwerk en de printerstatus en druk het resultaat af.

U vindt de aangetroffen fout aan de printerzijde.

De communicatiestatus controleren

Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.

Verbindingstest

Voer een verbindingstest uit vanaf de printer om de verbinding tussen de printer en de e-mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.

De instellingen initialiseren

Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de printer uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

Geen toegang tot Web Config

Het IP-adres is niet aan de printer toegewezen.

Er is mogelijk geen geldig IP-adres aan de printer toegewezen. Configureer het IP-adres via het bedieningspaneel van de printer. U kunt de huidige instellingen controleren aan de hand van een netwerkstatusblad of het bedieningspaneel van de printer.

De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

- 80-bits: AES256/AES128/3DES
- 112-bits: AES256/AES128/3DES
- 128-bits: AES256/AES128
- 192-bits: AES256
- 256-bits: AES256

Het TLS-versie wordt niet ondersteund

U moet communiceren met behulp van TLS versie 1.2 of hoger.

Versie 1.0 of 1.1 van TLS is aanvankelijk uitgeschakeld.

Als u wilt communiceren met TLS-versie 1.0 of 1.1, moet u eerst Web Config openen op een apparaat dat kan communiceren met TLS-versie 1.2 of hoger. Vervolgens moet u TLS-versie 1.0 of 1.1 inschakelen.

CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de printer juist is geconfigureerd.

De algemene naam van het certificaat en de printer komen niet overeen.

Als de algemene naam van het certificaat en de printer niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de printer komen niet overeen" weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (https). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeenkomen.

- Het IP-adres van de printer dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor het CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de printer.

De proxyserverinstelling of het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

Wanneer de printer is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

- Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en stel vervolgens in dat de proxyserver niet moet worden gebruikt voor LAN (lokale adressen).

❑ Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

De printer beheren

Beheerdersinstellingen

Het beheerderswachtwoord configureren op een computer

U kunt het beheerderswachtwoord instellen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord wijzigen**.
2. Voer een wachtwoord in bij **Nieuw wachtwoord** en **Bevestig het nieuwe wachtwoord**. Voer indien nodig de gebruikersnaam in.
Als u het wachtwoord wilt wijzigen, voert u het huidige wachtwoord in.
3. Selecteer **OK**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

De externe interface uitschakelen

U kunt de interface uitschakelen die wordt gebruikt om apparaten met de printer te verbinden. Configureer de beperkingsinstellingen om afdrukken via een andere methode dan het netwerk te beperken.

Opmerking:

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook de beperkingsinstellingen configureren.

❑ **PC-verbinding via USB: Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > PC-verbinding via USB**

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Externe interface**.
2. Selecteer **Uitschakelen** voor de functies die u wilt instellen.

Selecteer **Inschakelen** wanneer u de controle wilt uitschakelen.

PC-verbinding via USB

U kunt het gebruik van de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.

3. Klik op **OK**.

4. Verzeker u ervan dat de uitgeschakelde poort niet kan worden gebruikt.

PC-verbinding via USB

Als de driver op de computer is geïnstalleerd

Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de printer niet kan afdrukken.

Als de driver niet op de computer is geïnstalleerd

Windows:

Open Apparaatbeheer en houd dit open. Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer en controleer of de inhoud van Apparaatbeheer ongewijzigd blijft.

Mac OS:

Sluit de printer met een USB-kabel aan op de computer en controleer vervolgens of de printer niet wordt weergegeven wanneer u een printer wilt toevoegen in **Printers en scanners**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

Een externe printer beheren

Informatie van een externe printer controleren

Met Web Config kunt u de volgende informatie van de bediende printer controleren via **Status**.

Productstatus

Hiermee controleert u de status, de cloudservice, het productnummer, het MAC-adres enzovoort.

Netwerkstatus

Hiermee controleert u de informatie van de netwerkverbindingstatus, het IP-adres, de DNS-server enzovoort.

Verbruik status

Hiermee controleert u de eerste dag van afdrukken, de afgedrukte pagina's, het aantal afdrukken per taal enzovoort.

Hardwarestatus

Hiermee controleert u de status van alle functies van de printer.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

Een back-up maken van de instellingen

U kunt de instellingswaarde die in Web Config is ingesteld, exporteren naar het bestand. U kunt dit gebruiken om een back-up te maken van de instellingswaarden, vervanging van de printer enz.

Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

De instellingen exporteren

Exporteer de instellingen voor de printer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer de instellingen die u wilt exporteren.
Selecteer de instellingen die u wilt exporteren. Als u de bovenliggende categorie selecteert, worden ook subcategorieën geselecteerd. Subcategorieën die echter fouten veroorzaken door het dupliceren binnen hetzelfde netwerk (zoals IP-adressen enz.), kunnen niet worden geselecteerd.
3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.
U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.
4. Klik op **Exporteren**.



Belangrijk:

*Als u de netwerkinstellingen van de printer, zoals de apparaatnaam en het IPv6-adres exporteert, selecteert u **Inschakelen om de individuele instellingen van apparaat te selecteren** en kiest u meer items. Gebruik alleen de geselecteerde waarden voor de vervangingsprinter.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

De instellingen importeren

Importeer het geëxporteerde Web Config-bestand naar de printer.



Belangrijk:

Wanneer u waarden importeert die individuele gegevens bevatten, zoals een printernaam of IP-adres, moet u ervoor zorgen dat hetzelfde IP-adres niet al voorkomt in hetzelfde netwerk.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het geëxporteerde bestand en voer het versleutelde wachtwoord in.
3. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer de instellingen die u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de printer.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

Geavanceerde beveiligingsinstellingen

In dit gedeelte worden de geavanceerde beveiligingsfuncties uitgelegd.

Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar

Wanneer een printer met een netwerk is verbonden, hebt u hier vanaf een externe locatie toegang toe. Bovendien kunnen veel personen de printer delen, wat de operationele efficiëntie en het gebruiksgemak kan verbeteren. Risico's zoals illegale toegang, illegaal gebruik en knoeien met gegevens nemen hierdoor echter toe. Als u de printer gebruikt in een omgeving waarin u toegang hebt tot internet, zijn de risico's nog hoger.

Op printers die niet zijn beschermd tegen toegang van buitenaf, is het mogelijk om via internet de afdruklogboeken in te zien die in de printer zijn opgeslagen.

Om deze risico's te vermijden, zijn Epson-printers uitgerust met allerlei beveiligingstechnologieën.

Stel de printer in op basis van de omgevingsvoorwaarden die zijn opgesteld met de omgevingsinformatie van de klant.

Naam	Functietype	Wat kunt u instellen?	Wat kunt u voorkomen?
Protocolbeheer	Hiermee beheert u protocollen en services die worden gebruikt voor communicatie tussen printers en computers, en schakelt u functies in en uit.	Een protocol dat of een service die wordt toegepast op afzonderlijk toegestane of verboden functies.	Beveiligingsrisico's als gevolg van onbedoeld gebruik verminderen door te voorkomen dat gebruikers onnodige functies kunnen gebruiken.
SSL/TLS-communicatie	De communicatie-inhoud wordt versleuteld met SSL/TLS-communicatie wanneer u vanaf de printer toegang krijgt tot de Epson-server op internet, bijvoorbeeld tijdens communicatie met de computer via de webbrowser, gebruik van Epson Connect en het bijwerken van firmware.	Vraag een CA-ondertekend certificaat op en importeer dit naar de printer.	Als u met een CA-ondertekend certificaat de identiteit van de printer kunt aantonen, voorkomt u imitatie en ongeoorloofde toegang. Bovendien wordt communicatie-inhoud van SSL/TLS beveiligd en wordt het lekken van afdruk- en instellingsgegevens voorkomen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beheren met protocollen” op pagina 210](#)

➔ [“SSL/TLS-communicatie met de printer” op pagina 220](#)

Beheren met protocollen

U kunt afdrukken via verschillende paden en protocollen.

U kunt ongewenste beveiligingsrisico's verminderen door afdrucken vanaf specifieke paden te beperken of door de beschikbare functies te beheren.

Protocollen beheren

Configureer de protocol-instellingen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > Protocol**.
2. Configureer elk item.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.
De instellingen worden toegepast op de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)
- ➔ [“Protocollen die u kunt in- en uitschakelen” op pagina 211](#)
- ➔ [“Instellingsitems voor het protocol” op pagina 212](#)

Protocollen die u kunt in- en uitschakelen

Protocol	Beschrijving
Bonjour-instellingen	U kunt opgeven of u Bonjour wilt gebruiken. Bonjour wordt gebruikt om naar apparaten te zoeken, af te drukken enzovoort.
SLP-instellingen	U kunt de SLP-functie in- en uitschakelen. SLP wordt gebruikt voor het uitvoeren van push-scans en het zoeken naar netwerken in EpsonNet Config.
WSD-instellingen	U kunt de WSD-functie in- en uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u WSD-apparaten toevoegen en afdrucken via de WSD-poort.
LLTD-instellingen	U kunt de LLTD-functie in- en uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt deze weergegeven in de Windows-netwerkmap.
LLMNR-instellingen	U kunt de LLMNR-functie in- en uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting zonder NetBIOS gebruiken, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.
LPR-instellingen	U kunt opgeven of afdrucken via LPR is toegestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u afdrucken via de LPR-poort.
RAW(Port9100)-instellingen	U kunt opgeven of afdrucken via de RAW-poort (poort 9100) is toegestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u afdrucken via de RAW-poort (poort 9100).
IPP-instellingen	U kunt opgeven of afdrucken via IPP is toegestaan. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u afdrucken via internet.
SNMPv1/v2c-instellingen	U kunt SNMPv1/v2c in- en uitschakelen. Deze functie wordt gebruikt om apparaten, controle enzovoort te configureren.

Protocol	Beschrijving
SNMPv3-instellingen	U kunt SNMPv3 in- en uitschakelen. Deze functie wordt gebruikt om versleutelde apparaten, controle enzovoort te configureren.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Protocollen beheren” op pagina 211](#)
- ➔ [“Instellingsitems voor het protocol” op pagina 212](#)

Instellingsitems voor het protocol

Bonjour-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
Bonjour gebruiken	Selecteer deze optie om apparaten te zoeken of gebruiken via Bonjour.
Bonjour-naam	De Bonjour-naam wordt weergegeven.
Bonjour gebruikersnaam	De Bonjour-servicenaam wordt weergegeven.
Locatie	De Bonjour-locatienaam wordt weergegeven.
Top Priority Protocol	Selecteer het protocol voor topprioriteit voor afdrukken via Bonjour.

SLP-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
SLP inschakelen	Selecteer deze optie om de SLP-functie in te schakelen. Deze functie wordt bijvoorbeeld gebruikt voor zoeken naar netwerken in EpsonNet Config.

WSD-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
WSD inschakelen	Selecteer deze optie om apparaten die WSD gebruiken toe te voegen en om via de WSD-poort af te drukken.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor afdrukken via WSD in van 3 tot 3600 seconden.
Apparaatnaam	De WSD-apparaatnaam wordt weergegeven.
Locatie	De WSD-locatienaam wordt weergegeven.

LLTD-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
LLTD inschakelen	Selecteer deze optie om LLTD in te schakelen. De printer wordt weergegeven in de Windows-netwerkmapp.
Apparaatnaam	De LLTD-apparaatnaam wordt weergegeven.

LLMNR-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
LLMNR inschakelen	Selecteer deze optie om LLMNR in te schakelen. U kunt naamomzetting zonder NetBIOS gebruiken, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken.

LPR-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
Afdrukken via LPR-poort toestaan	Selecteer deze optie om afdrucken via de LPR-poort toe te staan.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor LPR-afdrucken in van 0 tot 3600 seconden. Voer 0 in als u geen time-out wilt.

RAW(Port9100)-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
RAW(Port9100)-afdruk toestaan	Selecteer deze optie om afdrucken via de RAW-poort (poort 9100) toe te staan.
Time-out afdruk (sec)	Voer de time-outwaarde voor RAW-afdrucken (poort 9100) in van 0 tot 3600 seconden. Voer 0 in als u geen time-out wilt.

IPP-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
IPP inschakelen	Selecteer deze optie om IPP-communicatie in te schakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u afdrucken via internet. De optie wordt ook weergegeven wanneer u naar apparaten in het netwerk zoekt. Alleen printers die IPP ondersteunen, worden weergegeven.
Niet-beveiligde communicatie toestaan	Selecteer Toegestaan om communicatie door de printer zonder beveiligingsmaatregelen toe te staan (IPP).
Time-out communicatie (sec)	Voer de time-outwaarde voor IPP-afdrucken in van 0 tot 3600 seconden.
URL (netwerk)	Hiermee worden IPP-URL's (http en https) weergegeven wanneer de printer is verbonden met het netwerk. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam.

Items	Instelwaarden en beschrijving
URL (Wi-Fi Direct)	Hiermee worden IPP-URL's (http en https) weergegeven wanneer de printer is verbonden via Wi-Fi Direct. De URL is een gecombineerde waarde van het IP-adres van de printer, het poortnummer en de IPP-printernaam.
Printernaam	De IPP-printernaam wordt weergegeven.
Locatie	De IPP-locatie wordt weergegeven.

SNMPv1/v2c-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
SNMPv1/v2c inschakelen	Selecteer deze optie om SNMPv1/v2c in te schakelen.
Toegangsmachtiging	Stel de toegangsmachtiging in wanneer SNMPv1/v2c is ingeschakeld. Selecteer Alleen lezen of Lezen/schrijven .
Communitynaam (alleen lezen)	Voer 0 tot 32 ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in.
Communitynaam (lezen/schrijven)	Voer 0 tot 32 ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in.
Toegang van Epson-hulpprogramma's toestaan	Stel in of gegevens mogen worden geschreven door hulpprogramma's van Epson, zoals Epson Device Admin.

SNMPv3-instellingen

Items	Instelwaarden en beschrijving
SNMPv3 inschakelen	SNMPv3 wordt ingeschakeld wanneer het selectievakje wordt ingeschakeld.
Gebruikersnaam	Voer tussen 1 en 32 tekens in. Gebruik 1-bits tekens.
Verificatie-instellingen	
Algoritme	Selecteer een algoritme voor een verificatie voor SNMPv3.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een verificatie voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.
Codeerinstellingen	
Algoritme	Selecteer een algoritme voor een versleuteling voor SNMPv3.
Wachtwoord	Voer het wachtwoord in voor een versleuteling voor SNMPv3. Voer tussen 8 en 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord bevestigen	Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.

Items	Instelwaarden en beschrijving
Contextnaam	Voer maximaal 32 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. Het aantal tekens dat kan worden ingevoerd, varieert afhankelijk van de taal.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Protocollen beheren” op pagina 211](#)
- ➔ [“Protocollen die u kunt in- en uitschakelen” op pagina 211](#)

Een digitaal certificaat gebruiken

Digitaal certificaat

CA-ondertekend Certificaat

Dit is een certificaat dat door de CA (certificeringsinstantie) is ondertekend. U kunt dit aanvragen bij de certificeringsinstantie. Met dit certificaat wordt het bestaan van de printer bevestigd. Daarnaast wordt het gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, zodat de veiligheid van uw datacommunicatie is gewaarborgd.

CA-certificaat

Dit is een certificaat in de ketting van het CA-ondertekend Certificaat en wordt ook wel het tussenliggende CA-certificaat genoemd. Het wordt door de webbrowser gebruikt om het pad van het printer certificaat te valideren bij toegang tot de server van de andere partij of Web Config.

Voor het CA-certificaat: stel in wanneer het pad van het servercertificaat moet worden gevalideerd bij toegang vanaf de printer. Voor de printer: stel certificering van het pad van het CA-ondertekend Certificaat voor een SSL/TLS-verbinding in.

U kunt het CA-certificaat van de printer opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-certificaat heeft afgegeven.

U kunt het CA-certificaat dat wordt gebruikt voor validatie van de server van de andere partij ook opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat van de andere server heeft afgegeven.

Zelfondertekend certificaat

Dit is een certificaat dat door de printer zelf wordt ondertekend en afgegeven. Dit wordt ook wel het basiscertificaat genoemd. Omdat de uitgever zichzelf certificeert, is het niet betrouwbaar en kan imitatie niet worden voorkomen.

Gebruik het tijdens het configureren van de beveiligingsinstellingen en het uitvoeren van eenvoudige SSL/TLS-communicatie zonder het CA-ondertekend Certificaat.

Als u dit certificaat voor SSL/TLS-communicatie gebruikt, kan in de webbrowser een beveiligingswaarschuwing worden weergegeven, omdat het certificaat niet bij de webbrowser is geregistreerd. U kunt het Zelfondertekend certificaat alleen gebruiken voor SSL/TLS-communicatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 216](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 219](#)
- ➔ [“Een CA-certificaat configureren” op pagina 220](#)

Een CA-ondertekend Certificaat configureren

Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen

Als u een certificaat wilt aanvragen dat door een CA is ondertekend, moet u eerst een CSR (Certificate Signing Request of aanvraag voor certificaatondertekening) maken en indienen bij de certificeringsinstantie. U kunt een CSR maken met Web Config en een computer.

Volg de stappen om met Web Config een CSR te maken en een door een CA ondertekend certificaat te ontvangen. Wanneer u een CSR maakt met Web Config, krijgt het certificaat de indeling PEM/DER.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.

2. Klik op **Genereren** voor de **CSR**.

Er wordt een pagina voor het maken van een CSR geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

Opmerking:

De beschikbare sleutellengte en afkortingen verschillen per certificeringsinstantie. Stel een aanvraag op volgens de regels van de certificeringsinstantie in kwestie.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

5. Selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.

6. Klik op een van de downloadknoppen voor de **CSR** met de opgegeven indeling volgens de certificeringsinstantie om de CSR te downloaden op een computer.



Belangrijk:

Genereer geen CSR opnieuw. Als u dat toch doet, kunt u een verstrekt CA-ondertekend Certificaat mogelijk niet importeren.

7. Stuur de CSR naar een certificeringsinstantie. Daarmee vraagt u een door een CA-ondertekend Certificaat aan. Volg de regels van de desbetreffende certificeringsinstantie voor de wijze van verbinding en de vorm.

8. Sla het verstrekte CA-ondertekend Certificaat op naar een computer die verbinding heeft met de printer.

Het verkrijgen van een CA-ondertekend Certificaat is voltooid zodra u een certificaat opslaat op een bestemming.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

Instellingsitems voor CSR

Items	Instellingen en toelichting
Sleutellengte	Selecteer een sleutellengte voor een CSR.
Algemene naam	<p>U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren. Als dit een IP-adres is, moet het een statisch IP-adres zijn. U kunt 1 tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen en FQDN's invoeren. Scheid ze met komma's.</p> <p>Het eerste element wordt opgeslagen als de algemene naam. Andere elementen worden opgeslagen in het aliasveld van de certificaathouder.</p> <p>Voorbeeld:</p> <p>IP-adres van de printer: 192.0.2.123, printernaam: EPSONA1B2C3</p> <p>Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organisatie/ Organisatorische eenheid/ Plaats/ Staat/provincie	U kunt tussen 0 en 64 tekens in ASCII (0x20–0x7E) invoeren. U kunt de distinguished-namen met een komma scheiden.
Land	Voer een landcode in. Gebruik een tweecijferige code conform ISO-3166.
E-mailadres afzender	U kunt het e-mailadres van de afzender invoeren bij de e-mailserverinstelling. Voer hetzelfde e-mailadres in als bij E-mailadres afzender op het tabblad Netwerk > E-mailserver > Basis .

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen”](#) op pagina 216

Een door een CA ondertekend certificaat importeren



Belangrijk:

- Zorg ervoor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld.
- Als u een certificaat ontvangt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u één keer een certificaat importeren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.

2. Klik op **Importeren**

Er wordt een pagina voor het importeren van een certificaat geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

De vereiste instellingen zijn afhankelijk van de locatie waar u een CSR hebt gemaakt en de bestandsindeling van het certificaat. Stel de verschillende items in als volgt.

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig uit Web Config
 - Persoonlijke sleutel:** Niet configureren. De printer bevat een persoonlijke sleutel.
 - Wachtwoord:** Niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Optie

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** Wel instellen.
 - Wachtwoord:** Niet configureren.
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Optie
- Een certificaat met de indeling PKCS#12 afkomstig van een computer
 - Persoonlijke sleutel:** Niet configureren.
 - Wachtwoord:** Optie
 - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Niet configureren.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

Opmerking:

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

Instellingsitems voor het importeren van door een CA ondertekende certificaten

Items	Instellingen en toelichting
Servercertificaat	Selecteer een certificaatindeling.
Persoonlijke sleutel	Als u een certificaat met een PEM/DER-indeling ophaalt met een CSR dat op een computer is gemaakt, moet u een privésleutelbestand opgeven dat overeenkomt met een certificaat.
Wachtwoord	Als de bestandsindeling Certificaat met persoonlijke sleutel (PKCS#12) is, voert u het wachtwoord in voor versleuteling van de privésleutel die wordt toegepast wanneer u het certificaat ophaalt.
CA-certificaat 1	Als uw certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-ondertekend Certificaat uitgeeft dat als servercertificaat wordt gebruikt. Geef indien nodig een bestand op.
CA-certificaat 2	Als uw certificaat de indeling Certificaat (PEM/DER) heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-certificaat 1 uitgeeft. Geef indien nodig een bestand op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 217](#)

Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteerd certificaat verwijderen wanneer het certificaat is vervallen of wanneer een versleutelde verbinding niet meer nodig is.



Belangrijk:

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. In dit geval moet u een CSR maken voor een nieuw certificaat.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
2. Klik op **Wissen**.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

Een zelfondertekend certificaat bijwerken

Omdat het Zelfondertekend certificaat door de printer wordt uitgegeven, kunt u dit vernieuwen wanneer het is verlopen of wanneer de omschreven inhoud wordt gewijzigd.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
2. Klik op **Update**.
3. Voer de **Algemene naam** in.

U kunt tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's tussen 1 en 128 tekens invoeren. Scheid deze met komma's. De eerste parameter wordt opgeslagen als de algemene naam. De overige elementen worden opgeslagen in het aliasveld van het certificaat.

Voorbeeld:

IP-adres van de printer: 192.0.2.123, printernaam: EPSONA1B2C3

Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Geef een geldigheidsperiode op voor het certificaat.
5. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
6. Klik op **OK**.
De printer wordt bijgewerkt.

Opmerking:

*U kunt de certificaatgegevens controleren op het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat** > **Zelfondertekend certificaat**. Klik tenslotte op **Bevestigen**.*

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

Een CA-certificaat configureren

Wanneer u het CA-certificaat instelt, kunt u het pad verifiëren naar het CA-certificaat van de server waartoe de printer toegang krijgt. Hiermee kan imitatie worden voorkomen.

U kunt het CA-certificaat ophalen bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat heeft uitgegeven.

Een CA-certificaat importeren

Importeer het CA-certificaat naar de printer.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > CA-certificaat**.
2. Klik op **Importeren**.
3. Geef het CA-certificaat op dat u wilt importeren.
4. Klik op **OK**.

Wanneer het importeren is voltooid, keert u terug naar het scherm **CA-certificaat**. Het geïmporteerde CA-certificaat wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

Een CA-certificaat verwijderen

U kunt een geïmporteed CA-certificaat verwijderen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > CA-certificaat**.
2. Klik op **Wissen** naast het CA-certificaat dat u wilt verwijderen.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.
4. Klik op **Netwerk opnieuw opstarten** en controleer of het verwijderde CA-certificaat niet in het bijgewerkte scherm wordt weergegeven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

SSL/TLS-communicatie met de printer

Wanneer het servercertificaat is ingesteld op gebruik van SSL/TLS-communicatie (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) met de printer, kunt u het communicatiepad tussen computers versleutelen. Hiermee voorkomt u externe en ongeautoriseerde toegang.

Basale SSL/TLS-instellingen configureren

Als de printer HTTPS-servers ondersteunt, kunt u de communicatie versleutelen met SSL/TLS. U kunt de printer met Web Config in een beveiligde omgeving configureren en beheren.

Configureer de sterkte van de versleuteling en de omleidingsfunctie.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Basis**.
2. Selecteer voor elk item een waarde.
 - Codeersterkte
Selecteer de sterkte van de versleuteling.
 - HTTP omleiden naar HTTPS
Selecteer Inschakelen of Uitschakelen. De standaardwaarde is Inschakelen.
 - TLS 1.0
Selecteer Inschakelen of Uitschakelen. De standaardwaarde is Uitschakelen.
 - TLS.1.1
Selecteer Inschakelen of Uitschakelen. De standaardwaarde is Uitschakelen.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De printer wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)

Een servercertificaat voor de printer configureren

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat**.
2. Geef bij **Servercertificaat** op welk certificaat u wilt gebruiken.
 - Zelfondertekend certificaat
Er is door de printer een zelfondertekend certificaat gegenereerd. Selecteer dit certificaat als u geen certificaat gebruikt dat door een CA is ondertekend.
 - CA-ondertekend Certificaat
Als u een door een CA ondertekend certificaat ophaalt en importeert, kunt u dit opgeven.
3. Klik op **Volgende**.
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.
De printer wordt bijgewerkt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 170](#)
- ➔ [“Een CA-ondertekend Certificaat configureren” op pagina 216](#)
- ➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 219](#)

Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen

Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties

Veilige IPP-poort kan niet worden gemaakt

Het juiste certificaat is niet opgegeven als servercertificaat voor SSL/TLS-communicatie.

Als het opgegeven certificaat niet correct is, kan het maken van een poort mislukken. Gebruik het juiste certificaat.

Het CA-certificaat is niet geïmporteerd op de computer die de printer benadert.

Als geen CA-certificaat is geïmporteerd op de computer, kan het maken van een poort mislukken. Importeer een certificaat.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een servercertificaat voor de printer configureren” op pagina 221](#)

Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat

Kan geen CA-ondertekend Certificaat importeren

CA-ondertekend Certificaat en de informatie op de CSR komen niet overeen.

Als het CA-ondertekend Certificaat en de CSR niet dezelfde gegevens bevatten, kan de CSR niet worden geïmporteerd. Controleer de volgende punten:

- Probeert u het certificaat te importeren op een apparaat dat niet dezelfde gegevens heeft?
Controleer de gegevens van de CSR en importeer het certificaat op een apparaat dat dezelfde gegevens bevat.
- Hebt u de CSR die in de printer is opgeslagen overschreven na verzending van de CSR naar een certificeringsinstantie?
Vraag het door een CA ondertekende certificaat opnieuw aan met de CSR.

CA-ondertekend Certificaat is groter dan 5 kB.

Een CA-ondertekend Certificaat dat groter is dan 5 kB kan niet worden geïmporteerd.

Het wachtwoord voor het importeren van het certificaat is onjuist.

Voer het juiste wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u het certificaat niet importeren. Haal het CA-ondertekend Certificaat opnieuw op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat importeren” op pagina 217](#)

Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt

De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam.

Voer tussen 1 en 128 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

De algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een zelfondertekend certificaat bijwerken” op pagina 219](#)

CSR kan niet worden gemaakt

De Algemene naam is niet ingevoerd.

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam, Organisatie, Organisatorische eenheid, Plaats of Staat/provincie.

Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

De Algemene naam bevat een komma of een spatie.

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen” op pagina 216](#)

Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Voer een Servercertificaat in.	Oorzaak: U hebt geen bestand geselecteerd om te importeren. Wat doen: Selecteer een bestand en klik op Importeren .

Berichten	Oorzaak/Wat doen
CA-certificaat 1 is niet ingevoerd.	<p>Oorzaak: CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. Alleen CA-certificaat 2 is ingevoerd.</p> <p>Wat doen: Importeer eerst CA-certificaat 1.</p>
Ongeldige waarde hieronder.	<p>Oorzaak: Het bestandspad en/of wachtwoord bevat(ten) tekens die niet mogen worden gebruikt.</p> <p>Wat doen: Gebruik de juiste tekens voor het item.</p>
Ongeldige datum en tijd.	<p>Oorzaak: De datum en tijd van de printer zijn niet ingesteld.</p> <p>Wat doen: Stel de datum en tijd in met Web Config, EpsonNet Config of vanaf het bedieningspaneel van de printer.</p>
Ongeldig wachtwoord.	<p>Oorzaak: Het ingevoerde wachtwoord is niet gelijk aan het wachtwoord dat is ingesteld voor het CA-certificaat.</p> <p>Wat doen: Voer het juiste wachtwoord in.</p>
Ongeldig bestand.	<p>Oorzaak: U importeert geen certificaatbestand in de indeling X509.</p> <p>Wat doen: Selecteer het juiste certificaat dat afkomstig is van een vertrouwde certificeringsinstantie.</p>
	<p>Oorzaak: Het bestand dat u hebt geïmporteerd, is te groot. De bestandsgrootte is maximaal 5 kB.</p> <p>Wat doen: Als u het juiste bestand hebt geselecteerd, is het certificaat mogelijk beschadigd of vals.</p>
	<p>Oorzaak: De keten in het certificaat is ongeldig.</p> <p>Wat doen: Zie de website van de certificeringsinstantie voor meer informatie over certificaten.</p>
Kan geen Servercertificaten gebruiken die meer dan drie CA-certificaten bevatten.	<p>Oorzaak: Het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 bevat meer dan drie CA-certificaten.</p> <p>Wat doen: Importeer elk certificaat door conversie van PKCS#12 in PEM of importeer het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 (maximaal twee CA-certificaten).</p>

Berichten	Oorzaak/Wat doen
Het certificaat is verlopen. Controleer of het Certificaat geldig is of controleer de datum en tijd op uw printer.	<p>Oorzaak: Het certificaat is vervallen.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen en importeren. <input type="checkbox"/> Als het certificaat niet vervallen is, zorg er dan voor dat de datum en tijd van de printer goed zijn ingesteld.
Persoonlijke sleutel vereist.	<p>Oorzaak: Er is geen private sleutel aan het certificaat gekoppeld.</p> <p>Wat doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en een computer, geef dan het sleutelbestand op. <input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PKCS#12 heeft en is verkregen met een CSR en een computer, maak dan een bestand met daarin de sleutel.
	<p>Oorzaak: U hebt het PEM/DER-certificaat dat is verkregen met een CSR en Web Config opnieuw geïmporteerd.</p> <p>Wat doen: Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en Web Config, kunt u het maar eenmaal importeren.</p>
Setup mislukt.	<p>Oorzaak: De configuratie kan niet worden voltooid, omdat de communicatie tussen de printer en computer is mislukt of het bestand kan niet worden gelezen als gevolg van fouten.</p> <p>Wat doen: Controleer het opgegeven bestand en de communicatie en importeer het bestand opnieuw.</p>

Gerelateerde informatie

➔ [“Digitaal certificaat” op pagina 215](#)

Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd

Er is geen back-upbestand voor het CA-ondertekende certificaat.

Als u een back-upbestand hebt, importeer het certificaat dan opnieuw.

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. Maak een CSR en vraag een nieuw certificaat aan.

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website). 227

Contact opnemen met de klantenservice van Epson. 227

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson.

De volgende lijst voor ondersteuning van Epson is gebaseerd op het land van verkoop. Sommige producten worden mogelijk niet in uw land verkocht. Neem contact op met de klantenservice van Epson voor het land waarin u het product hebt gekocht.

Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-2165-3138

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson-callcenter

Telefoon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

Epson-servicecentrum

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefoon (Ho Chi Minhstad): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefoon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-hotline

Telefoon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Ons hotlineteam kan u telefonisch of per fax helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Technische ondersteuning

Epson-servicecentrum

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Voor overige, hier niet genoemde steden belt u de hotline: 08071137766.

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- Productinformatie
- Antwoorden op veelgestelde vragen
- Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-callcenter

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Hoofdkantoor

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Helpdesk

- Service, productinformatie en verbruiksartikelen bestellen (BSNL-lijnen)
 - Gratis nummer: 18004250011
 - Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)
- Voor service (CDMA en mobiele gebruikers)
 - Gratis nummer: 186030001600
 - Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (digitaal) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663