

EPSON

Expression 13000XL

Uživatelská příručka

Autorská práva

Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, ukládána do archivačních systémů ani přenášena jakoukoli formou, ať už elektronickou, mechanickou, fotokopírováním, nahráváním apod., bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation. S ohledem na používání zde uvedených informací se nepředpokládá spolehlivost na úrovni patentů. Zároveň se nepředpokládá jakákoli odpovědnost za škody způsobené používáním zde obsažených informací. Zde uvedené informace jsou určeny pouze pro použití v kombinaci s produkty Epson. Společnost Epson není odpovědná za jakékoli použití informací vzhledem k jiným produktům.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost vůči kupujícímu nebo třetí straně v případě poškození, ztráty, nákladů nebo výdajů vzniklých na straně kupujícího nebo třetí strany z důvodu nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, neoprávněných modifikací, oprav nebo úprav produktu, nebo (s výjimkou USA) z důvodu nedodržení striktních instrukcí k údržbě a provozních pokynů společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost za škody a potíže, které vzniknou v důsledku použití jiných doplňků nebo spotřebního materiálu, než jsou Originální produkty Epson nebo Schválené produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation nese odpovědnost za škody způsobené elektromagnetickým rušením, vznikajícím v důsledku používání kabelů rozhraní, které nejsou Schválenými produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Obsah této příručky a specifikace tohoto produktu mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Ochranné známky

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION a jejich loga jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Seiko Epson.
- ❑ Microsoft®, Windows® and Windows Server® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, Mac, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Obecná poznámka: Další zde použité názvy produktů slouží pouze k identifikačním účelům a mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků. Společnost Epson se vzdává všech práv na tyto značky.

Obsah

Autorská práva

Ochranné známky

O této příručce

Úvod k příručkám.	6
Značky a symboly.	6
Popisy používané v této příručce.	6
Odkazy na operační systémy.	7

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny.	8
Omezení týkající se kopírování.	9

Základní popis skeneru

Názvy součástí.	10
Tlačítka a indikátory.	11
Informace o aplikacích.	13
Epson Scan 2.	13
Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (EPSON Software Updater).	13

Pokládání originálů na produkt

Vkládání originálů.	14
Vložení velkých nebo silných originálů.	15

Základní skenování

Skenování pomocí Epson Scan 2.	18
Skenování fotografií nebo obrázků (Režim fotografie).	18
Skenování dokumentů (Režim dokumentu).	22
Nastavení rozlišení, které je vhodné pro účel skenování.	25
Skenování pomocí tlačítka skeneru.	26

Pokročilé skenování

Funkce úprav obrazu pro Režim fotografie.	27
Jas.	27
Kontrast.	28
Sytost.	28
Tlačítko Podrobná nastavení.	28
Doostření.	31

Obnova barev.	31
Korekce podsvícení.	31
Odstranění rastru.	32
Odstranit prach.	32
Potlačení zrnitosti.	32
Funkce úprav obrazu pro Režim dokumentu.	33
Možnost obrázku.	33
Jas.	35
Kontrast.	35
Gama.	36
Mezní hodnota.	36
Doostření.	36
Odstranění rastru.	37
Vyplnění okrajů.	37
Duální výstup obrazu (pouze systém Windows).	37
Vodoznak (pouze systém Windows).	37
Uložení souboru ve formátu Prohlédávatelný PDF.	38

Používání jednotky průhlednosti

Rozbalení jednotky průhlednosti.	39
Odemykání přepravního zámku.	39
Instalace jednotky průhlednosti.	40
Nastavení a umístění filmů.	42
35 mm filmové pásky.	43
Vložené snímky.	44
Střední formát (120/220).	45
Film 4×5 palců.	46
Nestandardní velikosti filmu.	47
Používání jednotky průhlednosti ke skenování.	48
Skenování filmů s vhodným nastavením.	48
Skenování lesklých originálů (ne na fólii).	48

Údržba

Čištění skeneru.	50
Úspora energie.	50
Přeprava skeneru.	52
Aktualizace aplikací a firmwaru.	52

Řešení problémů

Problémy se skenováním.	54
Kontrolka skeneru indikuje chybu.	54
Potíže při zahájení skenování.	54
Nelze spustit nástroj Epson Scan 2.	55
Nelze skenovat pomocí tlačítka.	55

Pomoc jednotky průhlednosti nelze skenovat.	55
Nelze skenovat pomocí jiného skenovacího softwaru než Epson Scan 2.	55
Problémy s naskenovaným obrázkem.	56
Nerovnoměrné barvy, nečistoty, skvrny atd. při skenování ze skla skeneru.	56
Hrubá kvalita obrázku.	56
Na pozadí obrázku jsou odchylky.	56
Text je rozmazaný.	57
Zobrazují se vzory moaré (pavučinové stíny).	57
Nelze provádět skenování na požadované ploše skla skeneru.	57
Nelze zobrazit náhled v nástroji Miniatura.	58
Nelze dosáhnout požadovaných výsledků v Aut. orientace fotografie.	58
Text není správně rozpoznán při uložení jako Prohledávatelný PDF.	58
Okraje vazby brožury jsou zdeformované nebo rozmazané.	59
Nelze vyřešit potíže s naskenovaným obrázkem.	59
V naskenovaných snímcích filmů nebo snímků se zobrazí kruhové pruhy.	59
Barvy se liší od původních barev na snímcích filmu nebo snímků.	60
Snímky náhledu negativů vypadají podivně.	60
Problémy s dobou skenování.	60
Odinstalace a instalace aplikací.	60
Odinstalování aplikací.	60
Instalace aplikací.	62

Technické údaje

Obecné technické údaje skeneru.	63
Technické údaje o rozměrech.	63
Elektrické specifikace.	63
Technické údaje o provozním prostředí.	64
Specifikace rozhraní.	64
Požadavky na systém.	64

Standardy a schválení

Standardy a schválení pro model pro USA.	66
Standardy a schválení pro evropský model.	66
Standardy a schválení pro australský model.	66
ZICTA typové schválení pro uživatele v Zambii.	66
OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE.	66
SHA1 license.	67
Info-ZIP license.	67
lua license.	68

Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory.	69
Kontaktování podpory společnosti Epson.	69
Než se obrátíte na společnost Epson.	69
Pomoc pro uživatele v Evropě.	69
Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu.	70
Pomoc pro uživatele v Austrálii.	70
Pomoc pro uživatele v Singapuru.	71
Pomoc pro uživatele v Thajsku.	71
Pomoc pro uživatele ve Vietnamu.	71
Pomoc pro uživatele v Indonésii.	72
Pomoc pro uživatele v Hongkongu.	72
Pomoc pro uživatele v Malajsii.	72
Pomoc pro uživatele v Indii.	73
Pomoc pro uživatele na Filipínách.	73

O této příručce

Úvod k příručkám

Nejnovější verze následujících příruček jsou k dispozici na webu podpory společnosti Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

<http://support.epson.net/> (mimo Evropu)

Začínáme (tištěná příručka)

Obsahuje informace o nastavení výrobku a instalaci aplikace.

Uživatelská příručka (digitální příručka)

Obsahuje pokyny pro používání a údržbě výrobku a řešení potíží.

Kromě příruček uvedených výše používejte nápovědu, která je součástí různých aplikací Epson.

Značky a symboly



Upozornění:

Instrukce, které je nezbytné dodržovat pro eliminaci rizika zranění.



Důležité:

Instrukce, které je nutno zohlednit pro eliminaci rizika poškození zařízení.

Poznámka:

Poskytuje doplňující a referenční informace.

Související informace

➔ Odkazuje na relevantní části.

Popisy používané v této příručce

Kopie obrazovek pro aplikace jsou z operačního systému Windows 11 nebo macOS Monterey. Obsah zobrazený na obrazovkách se liší v závislosti na modelu a situaci.

Obrázky použité v této příručce jsou pouze orientační. Ačkoli se mohou mírně lišit od skutečného výrobku, jsou postupy při používání stejné.

Odkazy na operační systémy

Windows

V tomto návodu se termíny jako například „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008“ a „Windows Server 2008 R2“ týkají následujících operačních systémů. Termín „Windows“ označuje všechny verze a termín „Windows Server“ označuje verze „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008“ a „Windows Server 2008 R2“.

- Operační systém Microsoft® Windows® 11
- Operační systém Microsoft® Windows® 10
- Operační systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operační systém Microsoft® Windows® 8
- Operační systém Microsoft® Windows® 7
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2022
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2019
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2016
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008
- Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2

Mac OS

Název „Mac OS“ v této příručce odkazuje na systémy macOS Monterey, macOS Big Sur, macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra a OS X El Capitan.

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny

Přečtěte si tyto pokyny a dodržujte veškerá varování a pokyny vyznačené na zařízení.

- Některé symboly, umístěné na vašem zařízení, jsou zde za účelem zajištění bezpečnosti a správného užívání produktu. Význam těchto symbolů naleznete na následujícím webu.
<http://support.epson.net/symbols>
- Umístěte zařízení na stabilní rovný povrch, který je ve všech směrech širší a delší než základna zařízení. Pokud zařízení umístíte ke zdi, je třeba mezi zadní částí produktu a zdí ponechat prostor více než 10 cm. Je-li zařízení nakloněno, nebude fungovat správně.
- Vyhnete se místům, kde se vyskytuje prach, otřesy nebo vibrace.
- Umístěte zařízení do takové blízkosti počítače, aby k němu bez problémů dosáhl kabel rozhraní. Zařízení ani napájecí kabel neumísťujte ani neskladujte mimo budovy, v silně znečištěném nebo prašném prostředí, v blízkosti vody, tepelných zdrojů ani na místech vystaveným otřesům, vibracím, vysokým teplotám nebo vlhkosti, přímému slunečnímu světlu, zdrojům silného světla nebo rychlým změnám teploty či vlhkosti.
- Nepoužívejte skener, pokud máte vlhké ruce.
- Umístěte zařízení v blízkosti elektrické zásuvky, od níž lze snadno odpojit napájecí kabel.
- Napájecí kabel je třeba chránit proti odření, proříznutí, zkroucení, zauzlení a jiným způsobům poškození. Neumísťujte na napájecí kabel žádné předměty a chraňte jej před jakýmkoli poškozením. Dbejte zejména, aby kabel nebyl na konci zkroucený.
- Používejte pouze napájecí kabel dodaný se zařízením a tento kabel nepoužívejte s žádným jiným zařízením. Použití jiného kabelu s tímto zařízením nebo použití dodaného napájecího kabelu s jiným zařízením může způsobit požár nebo zasažení elektrickým proudem.
- Používejte pouze typ zdroje elektrické energie uvedený na štítku produktu. energii je nutné odebírat přímo ze standardní domácí elektrické zásuvky.
- Při připojování tohoto zařízení k počítači či jinému zařízení pomocí kabelu dbejte na správné zapojení konektorů. Každý konektor lze zapojit jen jedním způsobem. Pokud konektor připojíte s nesprávnou orientací, mohlo by dojít k poškození propojených zařízení.
- Nepoužívejte zásuvky zapojené v okruhu, ve kterém jsou zapojeny kopírky nebo větrací systémy, které se pravidelně zapínají a vypínají.
- Pokud k zapojení zařízení používáte prodlužovací kabel, ujistěte se, zda celková kapacita proudu pro všechna zařízení zapojená pomocí tohoto kabelu nepřekračuje kapacitu kabelu v ampérech. Zkontrolujte také, zda celkový příkon všech zařízení zapojených do elektrické zásuvky nepřekračuje maximální proud této zásuvky.
- Kromě konkrétních situací popsanych v příručkách k produktu se za žádných okolností sami nepokoušejte o demontáž, úpravy ani opravy zařízení ani doplňků.
- Nevkládejte do otvorů žádné předměty, protože by mohlo dojít k dotyku v místě s nebezpečným napětím nebo ke zkratu. Dávejte pozor na nebezpečí úrazu elektrickým proudem.
- Jestliže dojde k poškození zástrčky, vyměňte kabel nebo se obraťte na odborného elektrotechnika. Jestliže zástrčka obsahuje pojistky, musíte je nahradit pouze pojistkami se stejnými rozměry a parametry.

- V následujících případech odpojte zařízení a napájecí kabel a svěřte opravu kvalifikovanému servisnímu technikovi: Poškozený napájecí kabel nebo zástrčka; do výrobku nebo napájecího kabelu vnikla kapalina; výrobek nebo napájecí kabel upadl nebo byl poškozen jeho plášť; výrobek nebo napájecí kabel nefunguje normálně nebo vykazuje výraznou změnu funkčnosti. (Nenastavujte ovládací prvky, které nejsou popsány v provozních pokynech.)
- Před čištěním odpojte zařízení a napájecí kabel. K čištění používejte pouze vlhký hadřík. Nepoužívejte tekuté čističe ani čističe ve spreji.
- Pokud produkt nebo doplňky nebudete delší dobu používat, odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.
- Po výměně zlikvidujte spotřební materiál v souladu s pravidly určenými místním správním orgánem. Nepokoušejte se o rozmontování.
- Jelikož je zařízení těžké, nikdy se jej nesnažte sami zvedat nebo přenášet. Zvedejte či přenášejte zařízení vždy ve dvou lidech.
- Na sklo skeneru nepokládejte těžké předměty a nevyvíjejte na něj nadměrnou sílu.

Omezení týkající se kopírování

Dodržujte následující omezení, aby při používání tohoto výrobku nedocházelo k porušování zákonů.

Ze zákona je zakázáno kopírovat následující položky:

- bankovky, mince, státní obchodovatelné cenné papíry, státní akcie a cenné papíry vydávané městem,
- nepoužité poštovní známky, předplacené pohlednice a jiné platné poštovní položky s platným poštovním,
- státní kolky a cenné papíry vydané podle zákonných postupů.

Při kopírování následujících položek buďte obezřetní:

- soukromé obchodovatelné cenné papíry (akciové certifikáty, převoditelné úpisy, šeky atd.), různé průkazy, lístky atd.,
- pasy, řidičské průkazy, doklady způsobilosti, silniční doklady, stravenky, vstupenky a podobně.

Poznámka:

Kopírování těchto dokumentů může být rovněž protizákonné.

Zodpovědné používání materiálů podléhajících autorským právům:

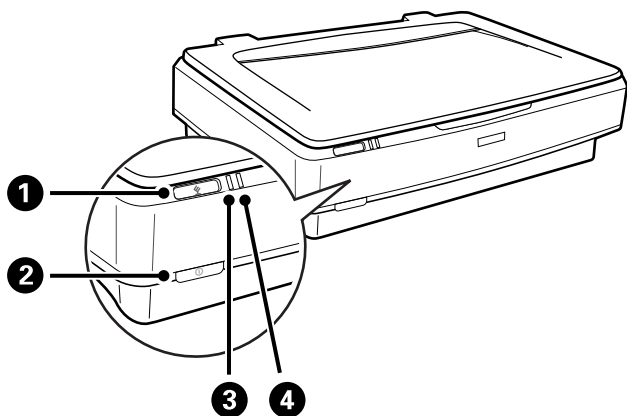
Zařízení může být zneužito ke kopírování materiálů chráněných autorským právem. Pokud nebudete jednat na radu zkušeného právníka, před zkopírováním publikovaných materiálů si vyžádejte oprávnění držitele autorských práv.

Základní popis skeneru

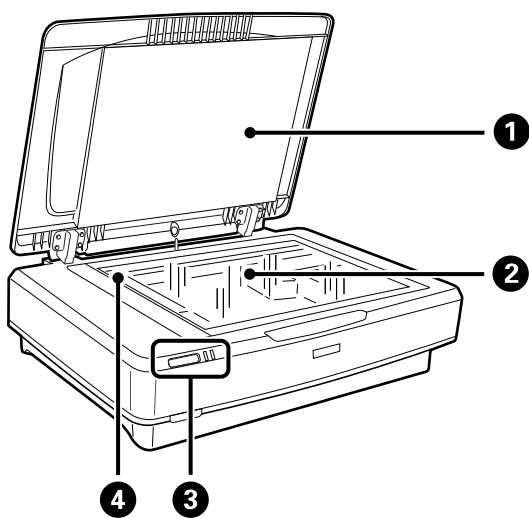
Názvy součástí

Poznámka:

Zkontrolujte všechny položky, které byly dodány s produktem.

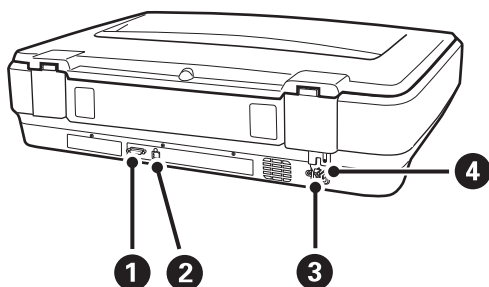


1	Tlačítko spouštění ☒
2	Tlačítko napájení Ⓡ
3	Kontrolka Ready
4	Chybová kontrolka

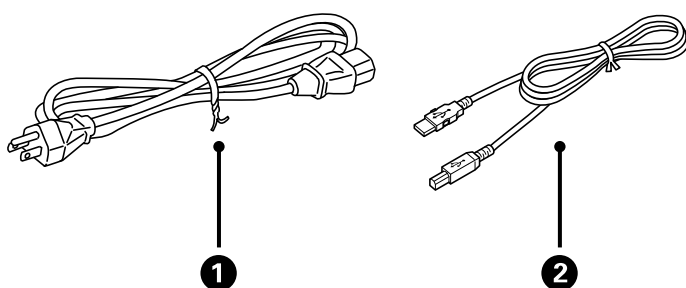


1	Víko dokumentů
2	Sklo skeneru
3	Ovládací panel

4	Vozík (ve skle skeneru)
---	-------------------------



1	Volitelný konektor
2	Port USB
3	Vstup napájení
4	Páčka přepravního zámku



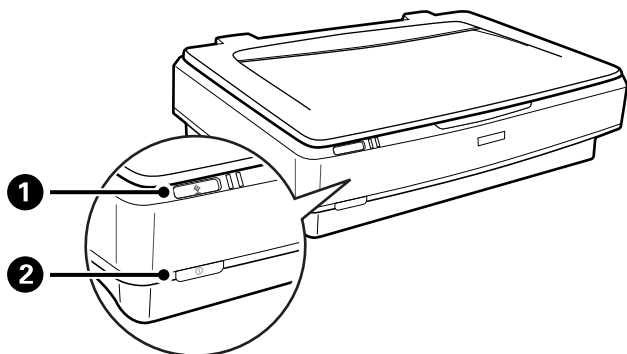
1	Napájecí šňůra
2	USB kabel



Tlačítka a indikátory

Tlačítka

Produkt obsahuje dvě tlačítka pro činnosti skenování.

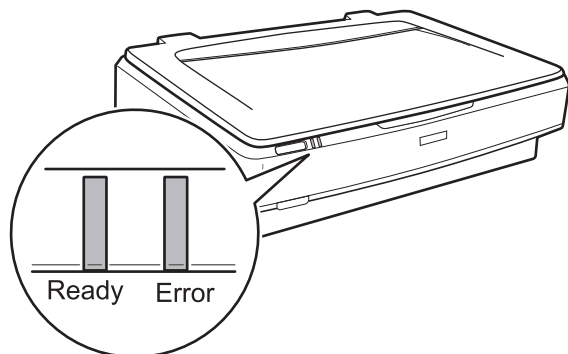
Před použitím tlačítek produktu ověřte, zda máte nainstalovaný skenovací software.



1	Tlačítko 	Zahájí skenování.
2	Tlačítko 	Jedním stisknutím zapne produkt. Dalším stisknutím produkt vypne.

Indikátory

Stavová kontrolka značí, zda produkt pracuje normálně.



Indikátor	Stav indikátoru	Význam
Ready	Svíí	Připraveno ke skenování obrázků. Pokud nemůžete skenovat obrázky, mohlo dojít k chybě. Ověřte, zda je volitelná jednotka průhlednosti zcela uzavřena.
	Bliká	Inicializace, skenování nebo uspávání.
Ready, Error	Svíí	Došlo k chybě.
	Bliká	Došlo k chybě.
	Nesvíí	Produkt je vypnutý.
Error	Bliká	Došlo k chybě.

Související informace

- ➔ „Skenování pomocí tlačítka skeneru“ na str. 26
- ➔ „Kontrolka skeneru indikuje chybu“ na str. 54

Informace o aplikacích

Tato část představuje produkty aplikace, které jsou k dispozici pro váš skener. Nejnovější aplikaci můžete nainstalovat z webu společnosti Epson.

Epson Scan 2

Epson Scan 2 je ovladač pro řízení skeneru, který umožňuje řadu různých nastavení skeneru. Umožňuje také spuštění jako samostatná aplikace nebo za použití aplikačního softwaru kompatibilního s rozhraním TWAIN.

Podrobné informace o používání této aplikace viz nápověda k aplikaci Epson Scan 2.

Související informace

- ➔ „Skenování pomocí Epson Scan 2“ na str. 18

Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater představuje aplikaci, která nainstaluje nový software a aktualizuje firmware a příručky po síti internet. Pokud chcete pravidelně kontrolovat informace o aktualizacích, můžete nastavit interval kontroly aktualizací v nastavení automatických aktualizací v aplikaci EPSON Software Updater.

Poznámka:

Operační systémy Windows Server nejsou podporované.

Spuštění v systému Windows

- Windows 11

Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 10

Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

- Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte **Všechny programy > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Spuštění v systému Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Související informace

- ➔ „Aktualizace aplikací a firmwaru“ na str. 52

Pokládání originálů na produkt

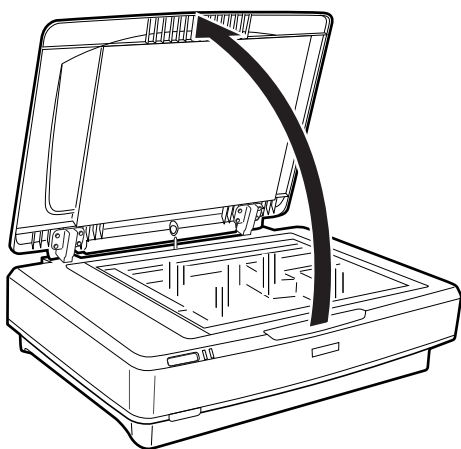


Důležité:

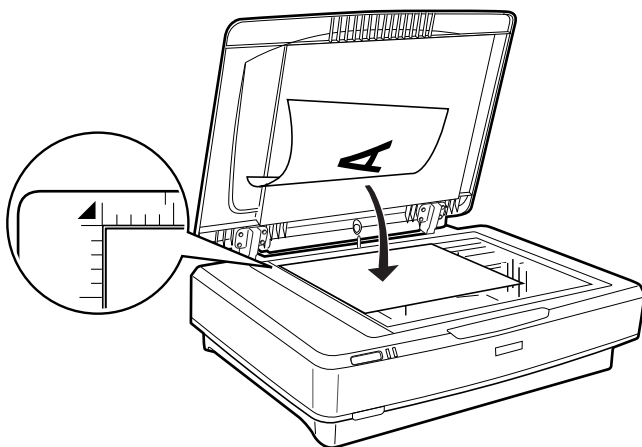
Na sklo skeneru nepokládejte těžké předměty a nevyvíjejte na něj nadměrnou sílu.

Vkládání originálů

1. Otevřete víko dokumentů.



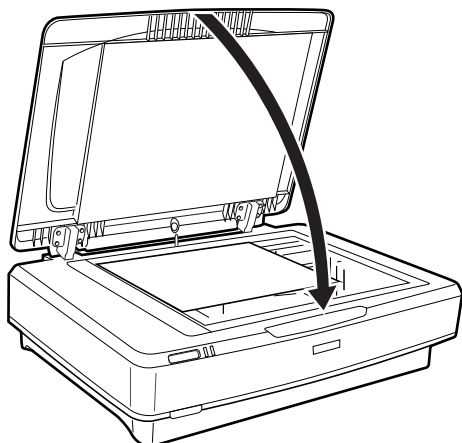
2. Umístěte originál lícem dolů na sklo skeneru tak, aby byl horní roh strany, kterou chcete skenovat, zarovnan se značkou ▼.



Poznámka:

Pokud skenujete více originálů současně, jednotlivé originály musí být od sebe vzdáleny alespoň 20 mm (0,8 palce).

3. Opatrně zavřete kryt dokumentu, aby se originál neposunul.



Poznámka:

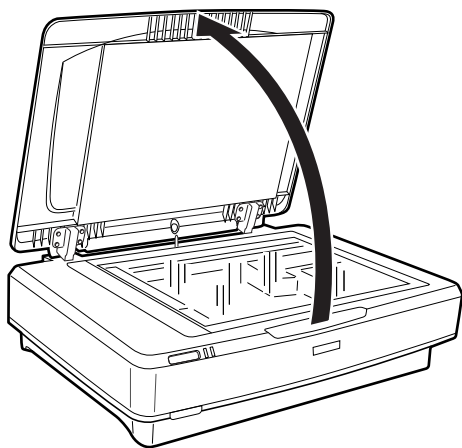
- Sklo skeneru udržujte čisté.
- Nenechávejte originály ležet na skle skeneru delší dobu, protože by se mohly přilepit ke sklu.

Související informace

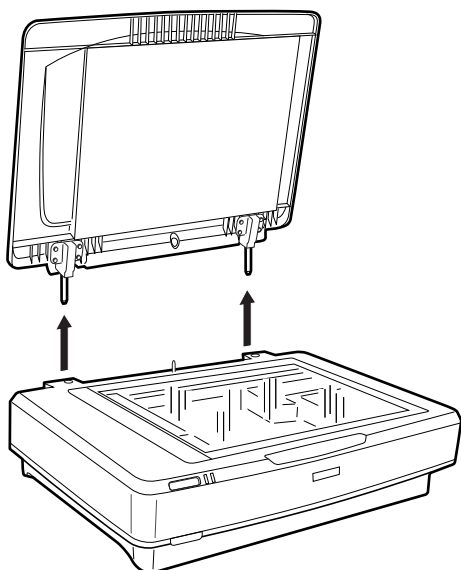
➔ „Základní skenování“ na str. 18

Vložení velkých nebo silných originálů

1. Otevřete víko dokumentů.



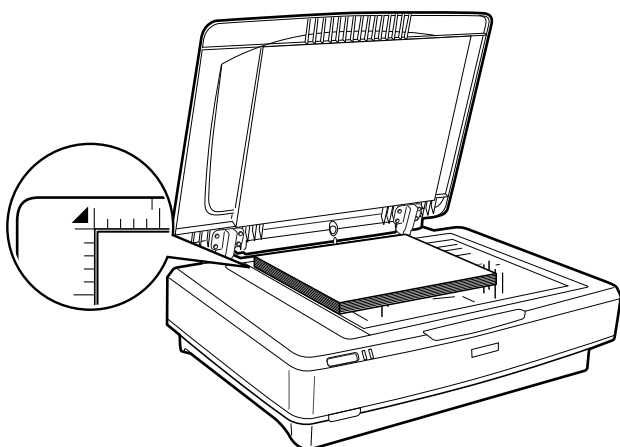
Pokud velikost originálu překračuje velikost krytu dokumentu, můžete zvednout kryt dokumentu přímo nahoru a odebrat ho pro usnadnění zarovnání originálu. Po dokončení skenování nasadíte kryt skeneru v opačném postupem, než při snímání.



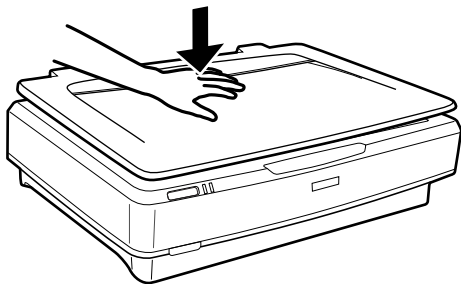
! **Důležité:**

- Před vyjmutím krytu dokumentu ho nezapomeňte zvednout do vzpřímené polohy, aby nedošlo ke zpětnému zaklapnutí závěsů na pružinách.
- Nesundávejte kryt ze skeneru silou ani nezvedejte kryt z přední strany závěsu krytu. Mohlo by dojít k poškození krytu.

2. Umístěte velký nebo tlustý originál lícem dolů na sklo skeneru. Ověřte, zda je horní roh originálu zarovnán se značkou ▼.



3. Zavřete kryt dokumentu a pevně ho podržte během skenování.



Poznámka:

- Při skenování bez krytu dokumentu jemně zatlačte na originál a zploštěte ho.
- Pokud je originál na okrajích velmi silný nebo zdeformovaný, zakryjte okraje papírem, aby mezi originál a sklo během skenování neproniklo vnější světlo.

Související informace

- ➔ „Základní skenování“ na str. 18

Základní skenování

Skenování pomocí Epson Scan 2

Skenování fotografií nebo obrázků (Režim fotografie)

Pomocí **Režim fotografie** v aplikaci Epson Scan 2 můžete skenovat originály pomocí široké řady funkcí nastavení obrázků, které jsou vhodné pro fotografie nebo snímky.

1. Umístěte předlohy.

Při pokládání více originálů na sklo skeneru je můžete všechny naskenovat zároveň. Ujistěte se, že mezi originály je mezera minimálně 20 mm (0,79 palce).

2. Spusťte aplikaci Epson Scan 2.

Windows 11/Windows Server 2022

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte **Všechny aplikace > EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

Klikněte na tlačítko Start a vyberte **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2

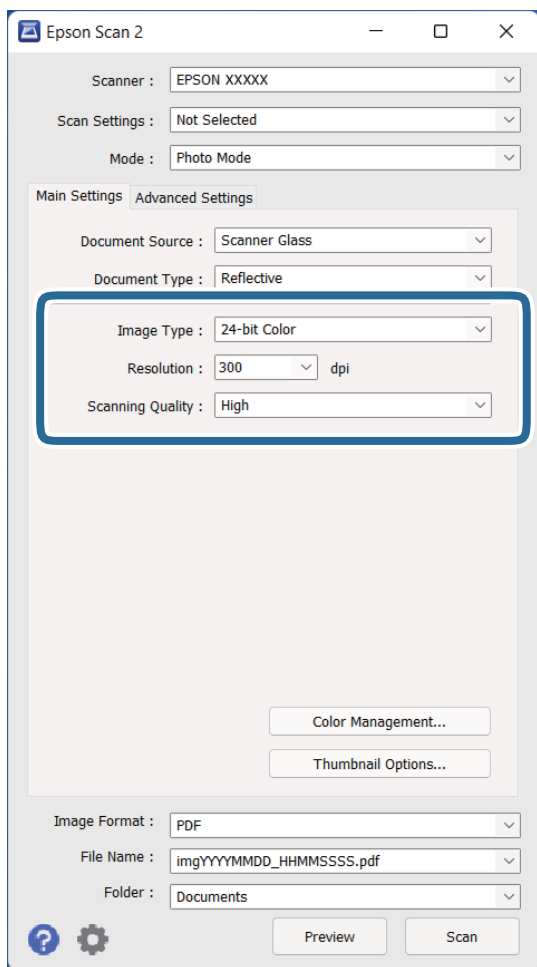
Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **Všechny programy** nebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Mac OS

Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Scan 2**.

3. Vyberte **Režim fotografie** ze seznamu **Režim**.

4. Na kartě **Hlavní nastavení** proveďte následující nastavení.



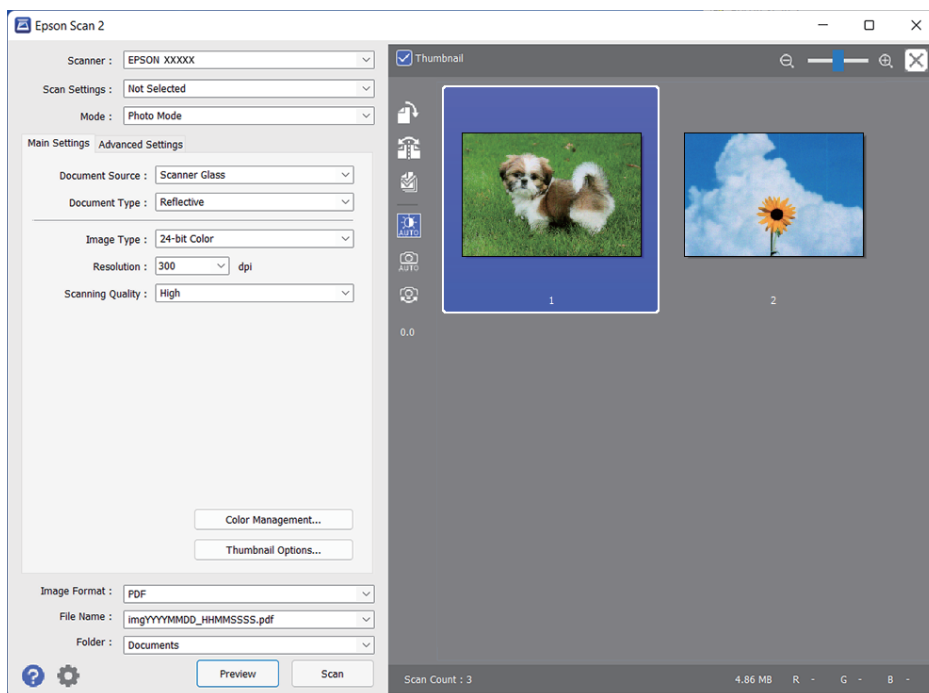
- Typ obrazu:** Vyberte barvu pro uložení naskenovaného obrázku.
- Rozlišení:** Vyberte rozlišení.
- Kvalita skenování:** slouží k výběru kvality.

Poznámka:

- Při skenování filmů pomocí Jednotka pro fólie nastavte **Zdroj dokumentu** a také **Typ dokumentu**.
- Skenování v monochromatickém (černobílém binárním) režimu není k dispozici v **Režim fotografie**. Chcete-li skenovat černobíle, zvolte **Režim dokumentu**.

5. Klikněte na položku **Náhled**.

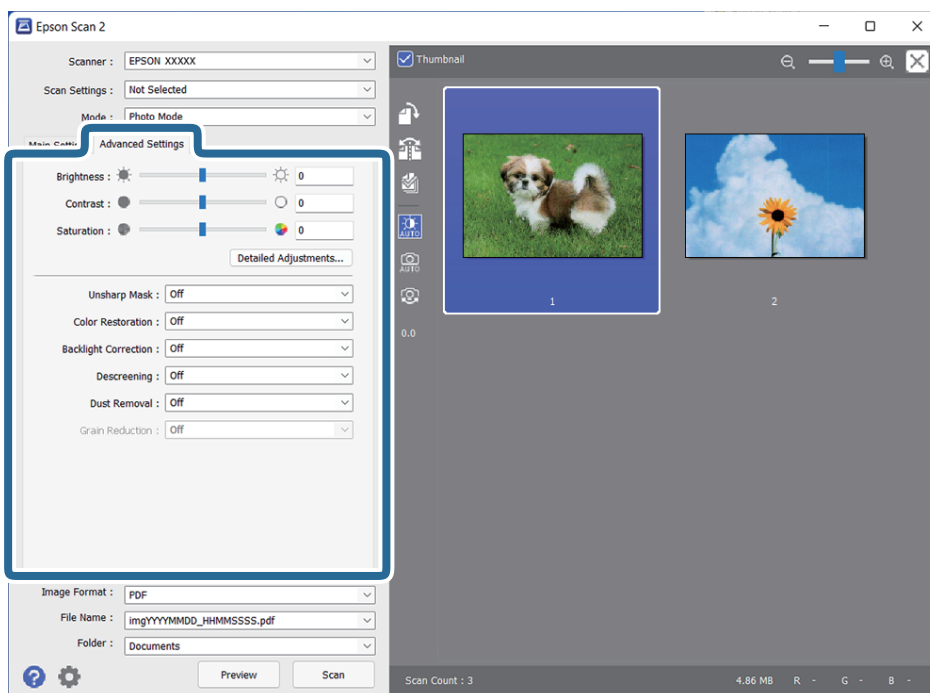
Otevře se okno náhledu a zobrazí se náhled obrázku jako miniatura.



Poznámka:

Chcete-li zobrazit náhled celé skenované oblasti, zrušte zaškrtnutí políčka **Miniatura** v horní části okna náhledu.

6. Zkontrolujte náhled a v případě potřeby upravte nastavení obrazu na kartě **Upřesnit nastavení**.



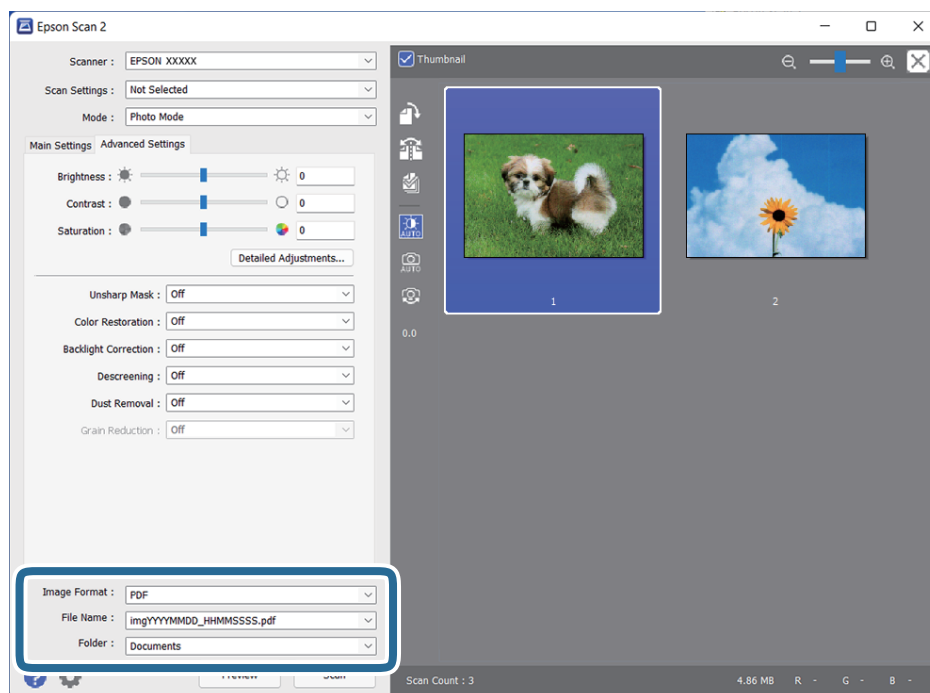
Skenovaný snímek můžete upravit pomocí podrobného nastavení, které je vhodné pro fotografie nebo snímky, například následující.

- Jas:** Vyberte pro úpravu jasu pro skenovaný snímek.
- Kontrast:** Vyberte pro úpravu kontrastu pro skenovaný snímek.
- Sytost:** Vyberte pro úpravu sytosti (živosti barev) pro skenovaný snímek.
- Doostření:** Zvolte pro vylepšení a vyostření obrysů skenovaného obrázku.
- Obnova barev:** Vyberte pro opravu snímků, které vybledly k navrácení jejich původních barev.
- Korekce podsvícení:** Vyberte k zesvětlení naskenovaných snímků, které jsou tmavé z důvodu podsvícení.
- Odstranění rastru:** Zvolte pro potlačení efektu moiré, který vzniká při skenování tištěného papíru (například časopisu).
- Odstranit prach:** Vyberte k odstranění prachu na naskenovaném snímku.

Poznámka:

- Některé položky nemusí být dostupné v závislosti na jiných nastaveních, která jste provedli.*
- V závislosti na originálu nemusí být naskenovaný snímek správně nastaven.*
- Při vytvoření více miniatur můžete nastavit kvalitu obrazu pro každou miniaturu. V závislosti na položkách nastavení můžete upravit kvalitu skenovaných snímků zároveň výběrem více miniatur.*

7. Proveďte nastavení ukládání souboru.



- Formát obrazu:** slouží k výběru formátu uložení ze seznamu.
Podrobná nastavení můžete provést pro všechny formáty uložení s výjimkou BITMAP a PNG. Po výběru formátu uložení vyberte volbu **Možnosti** ze seznamu.
- Název souboru:** zkontrolujte zobrazený název uloženého souboru.
Nastavení pro název souboru můžete změnit volbou **Nastavení** ze seznamu.
- Složka:** vyberte složku uložení pro naskenovaný obrázek ze seznamu.
Můžete zvolit jinou složku nebo vytvořit novou pomocí volby **Vybrat** ze seznamu.

8. Klikněte na položku **Skenovat**.

Související informace

- ➔ „Pokládání originálů na produkt“ na str. 14
- ➔ „Epson Scan 2“ na str. 13
- ➔ „Nastavení rozlišení, které je vhodné pro účel skenování“ na str. 25
- ➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim fotografie“ na str. 27

Skenování dokumentů (Režim dokumentu)

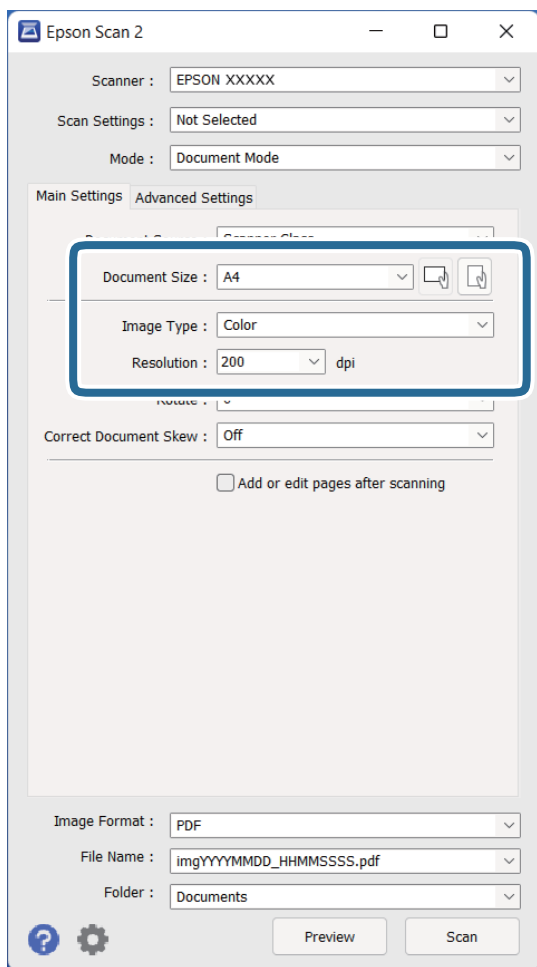
Pomocí **Režim dokumentu** v aplikaci Epson Scan 2 můžete skenovat originály pomocí podrobných nastavení vhodných pro textové dokumenty.

Poznámka:

*Pomocí Jednotka pro fólie nemůžete skenovat filmy v případě skenování z **Režim dokumentu**.*

1. Umístěte předlohy.
2. Spusťte aplikaci Epson Scan 2.
 - Windows 11/Windows Server 2022
Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte **Všechny aplikace > EPSON > Epson Scan 2**.
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
Klikněte na tlačítko Start a vyberte **EPSON > Epson Scan 2**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.
 - Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2
Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **Všechny programy** nebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
 - Mac OS
Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Scan 2**.
3. Vyberte **Režim dokumentu** ze seznamu **Režim**.

4. Na kartě **Hlavní nastavení** proveďte následující nastavení.



- Velikost dokumentu:** Vyberte velikost originálu, který jste vložili.
- Typ obrazu:** Vyberte barvu pro uložení naskenovaného obrázku.
- Rozlišení:** Vyberte rozlišení.

Poznámka:

Nastavení **Zdroj dokumentu** je pevně nastaveno jako **Sklo skeneru**. Toto nastavení nelze změnit.

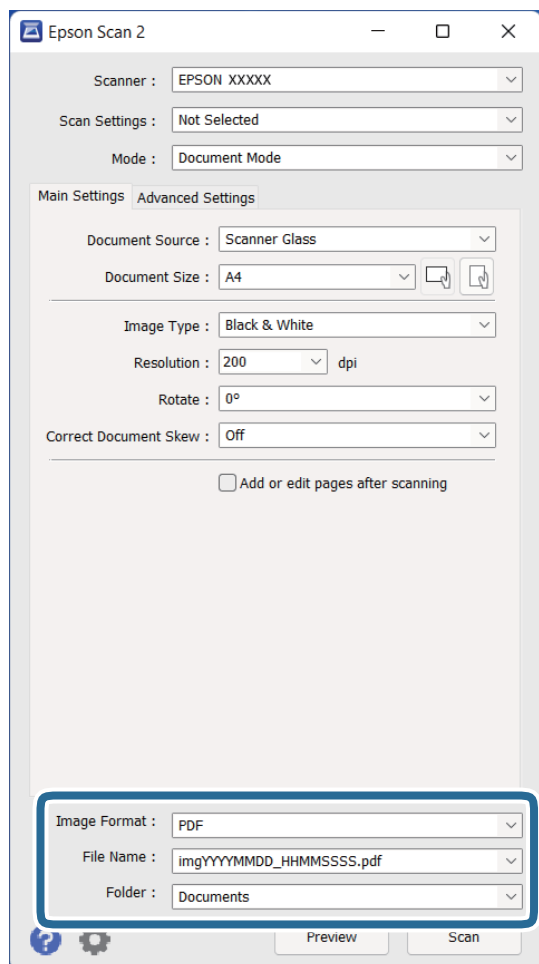
5. Proveďte další nastavení skenování podle potřeby.

- Kliknutím na tlačítko **Náhled** zobrazíte náhled skenovaného obrázku. Otevře se okno náhledu a zobrazí se náhled obrázku.
- Na kartě **Upřesnit nastavení** můžete upravovat obrázky přes podrobná nastavení, vhodná pro textové dokumenty, viz následující příklady.
 - Upřesnění textu:** vyberte tuto volbu pro opravu rozmazaných znaků na jasné a ostré.
 - Automatická segmentace plochy:** zvolte pro vyjasnění písma a vyhlazení snímků u černobílého skenování dokumentu, který obsahuje snímky.
 - Doostření:** Zvolte pro vylepšení a vyostření obrysů obrázku.
 - Odstranění rastru:** Zvolte pro potlačení efektu moiré, který vzniká při skenování tištěného papíru (například časopisu).

Poznámka:

Některé položky nemusí být dostupné v závislosti na jiných nastaveních, která jste provedli.

6. Proveďte nastavení ukládání souboru.



- Formát obrazu:** slouží k výběru formátu uložení ze seznamu.
Podrobná nastavení můžete provést pro všechny formáty uložení s výjimkou BITMAP a PNG. Po výběru formátu uložení vyberte volbu **Možnosti** ze seznamu.
- Název souboru:** zkontrolujte zobrazený název uloženého souboru.
Nastavení pro název souboru můžete změnit volbou **Nastavení** ze seznamu.
- Složka:** vyberte složku uložení pro naskenovaný obrázek ze seznamu.
Můžete zvolit jinou složku nebo vytvořit novou pomocí volby **Vybrat** ze seznamu.

7. Klikněte na položku **Skenovat**.

Související informace

- ➔ „Pokládání originálů na produkt“ na str. 14
- ➔ „Epson Scan 2“ na str. 13
- ➔ „Nastavení rozlišení, které je vhodné pro účel skenování“ na str. 25
- ➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim dokumentu“ na str. 33

Nastavení rozlišení, které je vhodné pro účel skenování

Výhody a nevýhody zvýšení rozlišení

Rozlišení ukazuje počet pixelů (nejmenší oblast obrázku) na každý palec (25,4 mm) a měří se v jednotkách dpi (body na palec). Výhodou zvýšení rozlišení je lepší vykreslení detailů. Nevýhodou je zvětšení velikosti souboru.

- Velikost souboru se zvětší
(Když zdvojnásobíte rozlišení, velikost souboru se zvětší přibližně čtyřikrát.)
- Skenování, ukládání a načítání obrázku trvá dlouho
- Odesílání a přijímání e-mailů nebo faxů trvá dlouho
- Obrázek se příliš zvětší pro zobrazení na monitoru nebo pro tisk na papír

Seznam doporučených rozlišení, která vyhovují vašemu účelu

Podívejte se na tabulku a nastavte vhodné rozlišení pro účel skenovaného obrázku.

Účel	Rozlišení (referenční)
Zobrazení na obrazovce Odeslání e-mailem	Až 200 dpi
Archivace filmu	1 200 až 2 400 dpi
Použití funkce OCR (Optical Character Recognition) Vytvoření PDF s vyhledatelným textem	200 až 300 dpi
Tisk pomocí tiskárny Odesílání pomocí faxu	200 až 300 dpi

Doporučená rozlišení pro skenování filmu k tisku

Velikost filmu	Velikost výtisku	Rozlišení (referenční)
35 mm filmové pásky Vložené snímky	Velikost KG	1 200 dpi
	A4	2 400 dpi
	A3	3 200 dpi
	A2	4 800 dpi
	A1	6 400 dpi
	A0	6 400 dpi

Velikost filmu	Velikost výtisku	Rozlišení (referenční)
Film 6×7 cm	Velikost KG	600 dpi
	A4	1 200 dpi
	A3	1 600 dpi
	A2	2 400 dpi
	A1	3 200 dpi
	A0	4 800 dpi
Film 4×5 palců	Velikost KG	300 dpi
	A4	600 dpi
	A3	1 200 dpi
	A2	1 600 dpi
	A1	2 400 dpi
	A0	3 200 dpi



Skenování pomocí tlačítka skeneru

Ke skenování lze použít tlačítko na skeneru.

Poznámka:

Před používáním této funkce ověřte následující podmínky.

- Na vašem počítači musí být nainstalován nástroj Epson Scan 2.
- Skener musí být správně připojen k vašemu počítači.

1. Vložte originál.
2. Stiskněte tlačítko .
Spustí se aplikace Epson Scan 2.
3. V případě potřeby proveďte nastavení skenování a pak znovu stiskněte tlačítko .
Bude zahájeno skenování.

Související informace

- ➔ „Názvy součástí“ na str. 10
- ➔ „Pokládání originálů na produkt“ na str. 14

Pokročilé skenování

Funkce úprav obrazu pro Režim fotografie

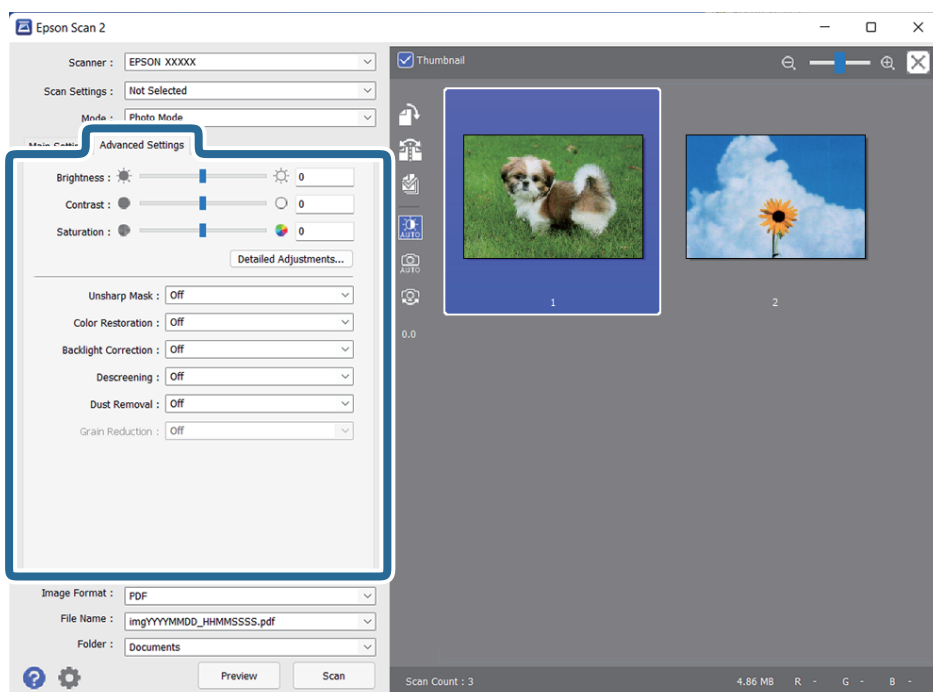
Naskenované obrázky můžete dále upravovat pomocí funkcí na kartě **Upřesnit nastavení** pod volbou Epson Scan 2.

Pro **Režim fotografie** můžete použít funkce úpravy obrazu, které jsou vhodné pro fotografie nebo snímky.

U většiny funkcí můžete zkontrolovat výsledky nastavení v okně náhledu.

Poznámka:

Některé položky nemusí být dostupné v závislosti na jiných nastaveních, která jste provedli.



Jas

Můžete upravit jas celého obrázku.



Poznámka:

*Tato funkce není k dispozici v závislosti na nastavení na kartě **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** nebo na nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.*

Kontrast

Můžete upravit kontrast celého obrázku. Zvýšením kontrastu budou světlé plochy světlejší a tmavé tmavější. Na druhou stranu snížením kontrastu budou rozdíly mezi světlými a tmavými plochami méně výrazné.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici v závislosti na nastavení na kartě **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** nebo na nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.

Sytost

Můžete upravit sytost (živost barev) celého obrázku. Zvýšením sytosti budou barvy živější. Na druhou stranu snížením sytosti bude barva neutrální (šedá).



Poznámka:

Tato funkce není dostupná v závislosti na nastavení v části **Typ obrazu** na kartě **Hlavní nastavení**.

Tlačítko Podrobná nastavení

Obrazovka Podrobná nastavení

Můžete upravit kvalitu naskenovaného obrázku pomocí histogramu nebo křivky tónu. To umožňuje vytvářet vysoce kvalitní obrázky s minimální degradací.

Tlačítko **Reset**

Obnoví výchozí stav úprav provedených na obrazovce **Podrobná nastavení**.

Karta Úprava obrazu

Můžete upravit vyvážení barev a vyvážení šedé obrázku.




Vyvážení barev

Upraví vyvážení barev obrázku. Můžete upravit odstín, když mají fotografie červený a zelený odstín z důvodu počasí nebo blesku při fotografování.

Intenzita vyvážení šedé


Upraví vyvážení šedé obrázku. Můžete odebrat barvy, pokud příliš ovlivňují obrázek z důvodu osvětlení atd. konkrétních barev.

Operace lze provádět, jakmile vyberete části, které chcete změnit na černobílé nebo šedé

(neutrální) pomocí tlačítka .

Tlačítko

Pomocí kapátka zobrazeného na obrázku náhledu vyberte části, které chcete změnit na černobílé nebo šedé (neutrální).

Můžete změnit rozsah měření kapátka kliknutím na tlačítko  (**Konfigurace**) a potom **Náhled > Vzorkovací oblast kapátka**.

Karta Korekce tónu

Křivku tónu lze použít k úpravě jasů a kontrastu obrázku.



Korekce tónu

Úpravou tvaru křivky tónu lze měnit jas a kontrast obrázku.

Na této křivce můžete vytvořit až 16 bodů pro změnu tvaru.

Nepotřebné body můžete odebrat přetažením čáry mimo graf tónové křivky.

Kanál

Vyberte barvu (RGB), kterou chcete upravit pomocí křivky tónu.

Předvolba

Standardní křivky tónu jsou již zaregistrovány. Doporučujeme jemně vyladit křivku tónu po výběru položky, která nejlépe odpovídá vašim potřebám.

Při výběru možnosti **Lineární** se z křivky tónu stane přímka (hustota není opravena).

Karta Úprava histogramu

Můžete použít histogram k úpravě jasu obrázku.







Histogram

Při zobrazení histogramu (grafu, který ukazuje světlo a stín) obrázku můžete upravit jas (stín nejtmařejších částí, gama pro střední světlo a zastíněné části a zvýraznění nejsvětlejších částí) obrázku.

Upravte jednou z následujících metod.

- Přemístěte značku trojúhelníku


Symbol  ukazuje stín,  ukazuje gama a  ukazuje zvýraznění.

- Stiskněte tlačítko 

Pomocí kapátka zobrazeného na obrázku náhledu vyberte barvu, pro kterou chcete použít stín, gama nebo zvýraznění.

- Zadejte hodnoty přímo

Upravte hodnoty v části **Výstup** pro stín a zvýraznění. Když je zvýraznění nastaveno na 255, budou světlé části bílé. Když je stín nastaven na 0, budou tmavé části černé.

Můžete změnit rozsah měření kapátka kliknutím na tlačítko  (**Konfigurace**) a potom **Náhled > Vzorkovací oblast kapátka**.

Kanál

Vyberte barvu (RGB), kterou chcete upravit pomocí histogramu.

Vstup

Zobrazí hodnoty stínu, gama a zvýraznění při skenování originálu.

Výstup

Zobrazí hodnoty pro předchozí úpravy stínu a zvýraznění.

Křivka tónu

Zobrazí hustotu výstupní hodnoty pro vstupní hodnotu obrázku.

Upravuje hustotu vně stínu nebo zesvětlení nastavenou v části **Histogram**.

Doostření

Můžete vylepšit a zostřit obrysy obrázku.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při výběru karty **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** > **Černobíle**.

Obnova barev

Můžete opravit vybledlé obrázky a film a obnovit jejich původní barvy.



Poznámka:

- V závislosti na stavu originálu nemusí být tato operace provedena správně. V této situaci upravte na obrazovce **Podrobná nastavení**.
- Při upravování kvality obrázku na obrazovce **Podrobná nastavení** po zobrazení náhledu originálu

stisknutím tlačítka  (**Automatická expozice**) zobrazíte obrazovku náhledu.

Korekce podsvícení

Můžete zesvětlovat obrázky a film, které mají tmavé pozadí.



Poznámka:

- V závislosti na stavu originálu nemusí být tato operace provedena správně. V této situaci upravte na obrazovce **Podrobná nastavení**.
- Při upravování kvality obrázku na obrazovce **Podrobná nastavení** po zobrazení náhledu originálu dalším

stisknutím tlačítka  (**Automatická expozice**) zobrazíte obrazovku náhledu.

Odstranění rastru

Můžete odstranit vzory moaré (pavučinové stíny), ke kterým dochází při skenování tiskoviny, například časopisu.



Chcete-li vyhledat vzory moaré, zobrazte obrázek na 100 % (1:1). Pokud je zobrazený obrázek zmenšený, vypadá hrubě a může vypadat, jako když má vzory moaré.

Poznámka:

- Chcete-li tuto funkci použít, nastavte položku **Rozlišení** na kartě **Hlavní nastavení** na 600 dpi nebo méně.
- Tato funkce není k dispozici při výběru karty **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** > **Černobíle**.
- Tato funkce není k dispozici při skenování filmů.
- Efekt této funkce se neprojeví v okně náhledu.
- Tato funkce změkčí ostrost naskenovaného obrázku.

Odstranit prach

Můžete odstranit prach z fotografií a filmu.



Poznámka:

- V závislosti na stavu originálu nemusí být tato operace provedena správně.
- Efekt této funkce se neprojeví v okně náhledu.
- Pokud dochází volné místo v paměti, pravděpodobně nebude možné skenovat.

Potlačení zrnitosti

Můžete omezit zrnitou texturu nebo hrubost obrázků, ke které dochází při skenování filmu.



- V závislosti na stavu originálu nemusí být tato operace provedena správně.
- Tato funkce není k dispozici při skenování fotografií.

- Efekt této funkce se neprojeví v okně náhledu.
- Tato funkce změkčí ostrost naskenovaných výsledků.

Funkce úprav obrazu pro Režim dokumentu

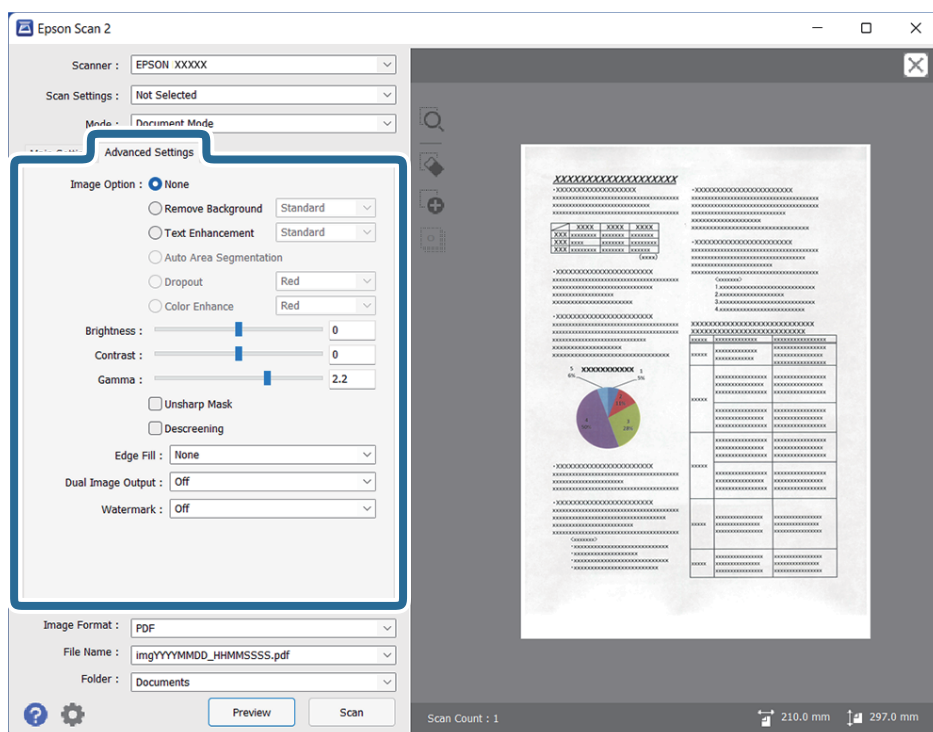
Naskenované obrázky můžete dále upravovat pomocí funkcí na kartě **Upřesnit nastavení** pod volbou Epson Scan 2.

Pro **Režim dokumentu** můžete použít funkce úpravy obrazu, které jsou vhodné pro textové dokumenty.

U většiny funkcí můžete zkontrolovat výsledky nastavení v okně náhledu.

Poznámka:

Některé položky nemusí být dostupné v závislosti na jiných nastaveních, která jste provedli.



Možnost obrázku

Odebrat pozadí

Pozadí originálu je možné odstranit.

Výběrem karty **Hlavní nastavení > Typ obrazu > Barvy** můžete vybrat úroveň efektu. Pokud vyberete možnost **Vysoké**, můžete odstranit barvu pozadí originálů, jako jsou barevné papíry nebo papíry, u kterých v důsledku stáří nebo slunečního světla došlo k vyblednutí barev.

Pro použití této funkce by barva pozadí měla být nejsvětlejší barvou na daném originálu a měla by být jednotná. Tato funkce nefunguje správně, pokud se v pozadí objevují vzory, nebo pokud jsou na originálu texty nebo ilustrace, které mají světlejší barvy než pozadí.

Poznámka:

Tato funkce není dostupná při výběru karty **Hlavní nastavení > Typ obrazu > Černobíle**.

Upřesnění textu

Rozmazané znaky můžete opravit na jasné a ostré. Rovněž můžete omezit posun nebo nerovnoměrnost pozadí.



Když vyberete kartu **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** > **Barvy** nebo **Stupně šedi**, můžete vybrat úroveň efektu **Standardní** nebo **Vysoké**

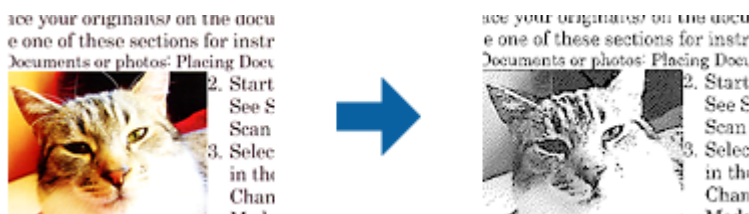
Když vyberete kartu **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** > **Černobíle**, je k dispozici tlačítko **Nastavení**, které umožňuje provádět podrobná nastavení úrovně efektu na obrazovce **Nastavení upřesnění textu**.

Poznámka:

- Chcete-li tuto funkci použít, nastavte položku **Rozlišení** na kartě **Hlavní nastavení** na 600 dpi nebo méně.*
- V závislosti na originálu nebo vámi nastaveném rozlišení možná nedojde k použití funkce **Upřesnění textu**.*

Automatická segmentace plochy

Můžete vyjasnit písmena a vyhledit obrázky při provádění černobílého skenování dokumentu, který obsahuje obrázky.



Můžete upravovat kvalitu části obrázku originálu v části **Jas** a **Kontrast**.

Poznámka:

- Nastavení pro tuto funkci lze provádět, pouze když je vybrána karta **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** > **Černobíle**.*
- Chcete-li tuto funkci použít, nastavte položku **Rozlišení** na kartě **Hlavní nastavení** na 600 dpi nebo méně.*

Vynecháno

Můžete odebrat určenou barvu z oskenovaného obrázku a potom jej uložit ve stupních šedé nebo černobíle. Například můžete vymazat značky nebo poznámky, které napsali barevným perem na okraje při skenování.



Vyberete-li možnost **Přizpůsobit** v seznamu barev v části **Vynecháno**, můžete provádět nastavení barvy, kterou chcete odebrat, a zároveň sledovat okno náhledu (pouze systém Windows).

Poznámka:

*Tato funkce není k dispozici při výběru karty **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** > **Automaticky** nebo **Barvy**.*

Vylepšení barev

Můžete vylepšit určenou barvu oskenovaného obrázku a potom jej uložit ve stupních šedé nebo černobíle. Například můžete vylepšit písmena nebo čáry, které jsou ve světlých barvách.



Vyberete-li možnost **Přizpůsobit** v seznamu barev v části **Vylepšení barev**, můžete provádět nastavení barvy, kterou chcete vylepšit, a zároveň sledovat okno náhledu (pouze systém Windows).

Poznámka:

*Tato funkce není k dispozici při výběru karty **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** > **Automaticky** nebo **Barvy**.*

Jas

Můžete upravit jas celého obrázku.



Poznámka:

*Tato funkce není k dispozici v závislosti na nastavení na kartě **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** nebo na nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.*

Kontrast

Můžete upravit kontrast celého obrázku. Zvýšením kontrastu budou světlé plochy světlejší a tmavé tmavější. Na druhou stranu snížením kontrastu budou rozdíly mezi světlými a tmavými plochami méně výrazné.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici v závislosti na nastavení na kartě **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** nebo na nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.

Gama

Můžete upravit gama (jas středního rozsahu) celého obrázku. Pokud je obrázek příliš světlý nebo příliš tmavý, můžete upravit jas.

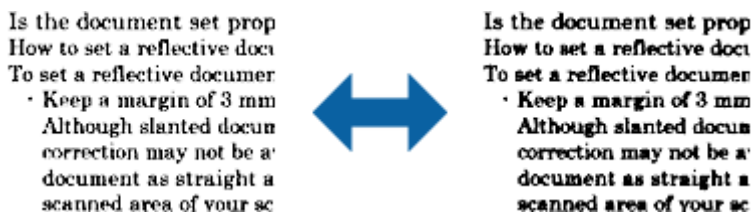


Poznámka:

Tato funkce není k dispozici v závislosti na nastavení na kartě **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** nebo na nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.

Mezní hodnota

Můžete upravit ohraničení pro monochromatické (černobílé) binární kódování. Zvýšením mezní hodnoty se zvětší plocha černé barvy. Snížením mezní hodnoty se zvětší plocha bílé barvy.



Poznámka:

Tato funkce nemusí být k dispozici v závislosti na nastavení na kartě **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** nebo na nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.

Doostření

Můžete vylepšit a zostřit obrysy obrázku.



Poznámka:

Tato funkce není k dispozici při výběru karty **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** > **Černobíle**.

Odstranění rastru

Můžete odstranit vzory moaré (pavučinové stíny), ke kterým dochází při skenování tiskoviny, například časopisu.



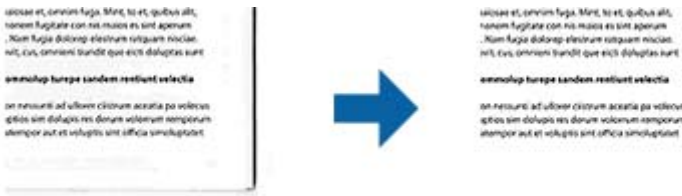
Chcete-li vyhledat vzory moaré, zobrazte obrázek na 100 % (1:1). Pokud je zobrazený obrázek zmenšený, vypadá hrubě a může vypadat, jako když má vzory moaré.

Poznámka:

- Chcete-li tuto funkci použít, nastavte položku **Rozlišení** na kartě **Hlavní nastavení** na 600 dpi nebo méně.
- Tato funkce není k dispozici při výběru karty **Hlavní nastavení > Typ obrazu > Černobíle**.
- Tato funkce není k dispozici při skenování filmů.
- Efekt této funkce se neprojeví v okně náhledu.
- Tato funkce změkčí ostrost naskenovaného obrázku.

Vyplnění okrajů

Můžete odstranit stín vytvořený okolo oskenovaného obrázku.



V případě oboustranného skenování jsou nastavení rozsahu vyplnění okrajů pro zadní stranu originálu zrcadlově otočena.

Vyberete-li položku **Nastavení**, zobrazí se obrazovka **Úroveň vyplnění okrajů** a můžete upravit rozsah vyplnění okrajů nahore, dole, vlevo a vpravo.

Poznámka:

Efekt této funkce se neprojeví v okně náhledu.

Duální výstup obrazu (pouze systém Windows)

Můžete oskenovat jednou a uložit dva obrázky s různými nastaveními výstupu současně.

Když vyberete volbu **Nastavení výstupu 2** nebo **Zapnuto**, zobrazí se obrazovka **Nastavení**. Změňte nastavení pro druhý skenovaný obrázek (obrázek 2).

Vodoznak (pouze systém Windows)

Do oskenovaného obrázku můžete vložit vodoznak.

Výběrem **Nastavení** zobrazte obrazovku **Nastavení vodoznaku**.

Uložení souboru ve formátu Prohledávatelný PDF

Naskenovaný obrázek můžete uložit jako Prohledávatelný PDF. Jedná se o dokument PDF, ve kterém je vložený rozpoznatelný text.

Poznámka:

- Text v originále je rozpoznán pomocí funkce Optical Character Recognition (OCR) a vložen do naskenovaného obrázku.*
- Tato funkce je dostupná pouze pokud je instalována komponenta EPSON Scan OCR (Windows) nebo Epson Scan 2 OCR (Mac OS).*

1. Vložte originál.
2. Spusťte aplikaci Epson Scan 2.
3. Proveďte nastavení pro každou položku na kartě **Hlavní nastavení**.
4. Klikněte na položku **Náhled**.
5. Zkontrolujte náhled a v případě potřeby proveďte další nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.
6. Vyberte **Prohledávatelný PDF** ze seznamu **Formát obrazu**.
7. Vyberte možnost **Možnosti** ze seznamu **Formát obrazu** pro otevření okna **Možnosti formátu obrazu**.
8. Vyberte kartu **Text** v okně **Možnosti formátu obrazu**.
9. Ujistěte se, že je vybraný jazyk originálu v seznamu **Jazyk textu**.
10. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete okno aplikace **Možnosti formátu obrazu**.
11. Zkontrolujte název uloženého souboru zobrazený v nabídce **Název souboru**.
12. Vyberte složku uložení pro naskenovaný obrázek ze seznamu **Složka**.
13. Klikněte na položku **Skenovat**.
Naskenovaný obrázek je uložen jako Prohledávatelný PDF.

Související informace

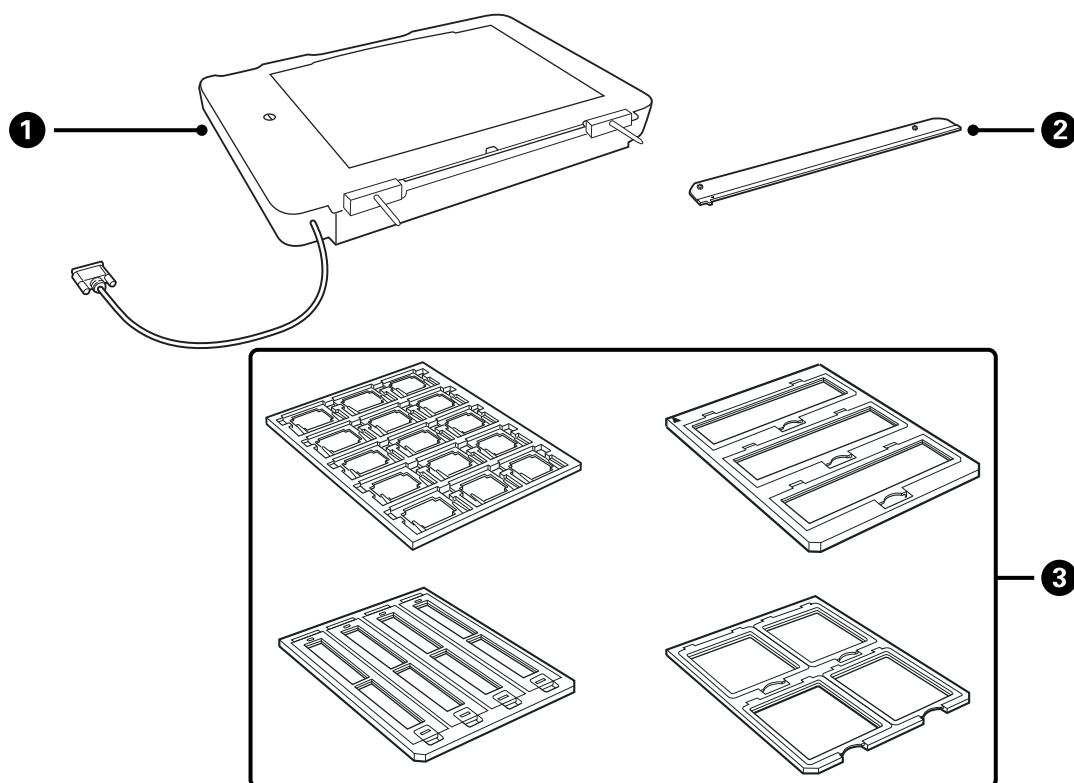
- ➔ [„Skenování pomocí Epson Scan 2“ na str. 18](#)
- ➔ [„Pokládání originálů na produkt“ na str. 14](#)
- ➔ [„Text není správně rozpoznán při uložení jako Prohledávatelný PDF“ na str. 58](#)

Používání jednotky průhlednosti

Rozbalení jednotky průhlednosti

Volitelná jednotka průhlednosti A3 (B12B819221) umožňuje skenovat filmy a snímky v plných barvách. Jakmile nainstalujete jednotku průhlednosti, můžete ji ponechat na místě, i když se chcete vrátit ke skenování normálních (papírových) originálů.

Ověřte, zda jsou zahrnuty všechny položky zobrazené níže a nebyly poškozeny během přepravy. Pokud nějaká položka chybí nebo byla poškozena, kontaktujte prodejce Epson.



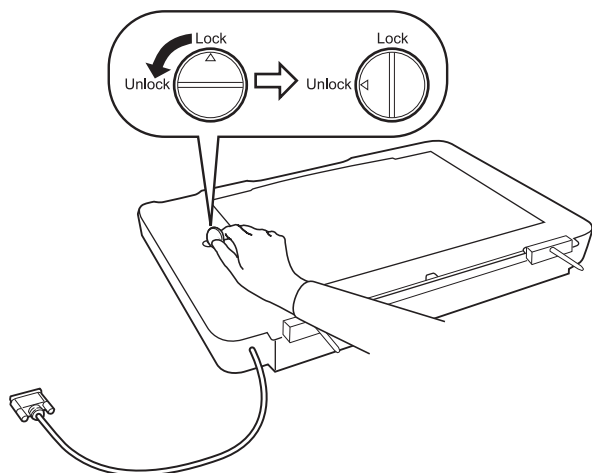
1	Jednotka průhlednosti
2	Vodítko průhlednosti
3	Držáky filmu

Odemykání přepravního zámku

Před instalací jednotky průhlednosti musíte odemknout přepravní zámek.

1. Natočte jednotku tak, aby skleněná strana směřovala nahoru.

2. Použijte minci k odemknutí přepravního zámku otáčením proti směru hodinových ručiček o jednu čtvrtinu.

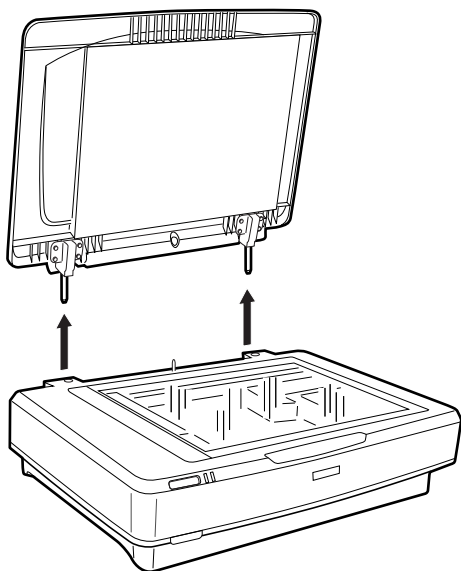


Poznámka:

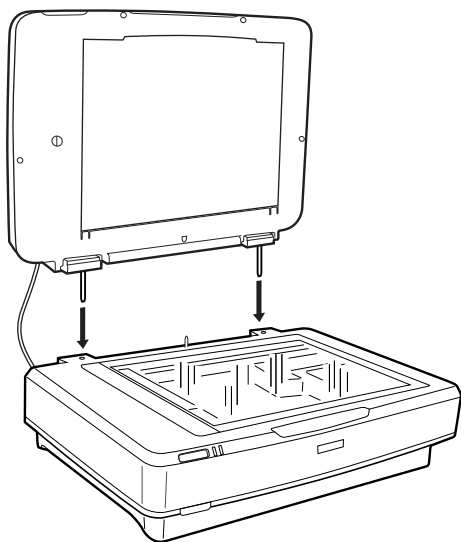
- Před přípravou skeneru uzamkněte přepravní zámek, aby nedošlo k poškození.
- Pokud není sestava lampy jednotky ve výchozí poloze, nemůžete uzamknout přepravní zámek. V takovém případě znovu připevněte jednotku ke skeneru, uzavřete jednotku a pak zapněte skener. Sestava lampy jednotky se vrátí do výchozí polohy. Vypněte skener a vyjměte jednotku průhlednosti.

Instalace jednotky průhlednosti

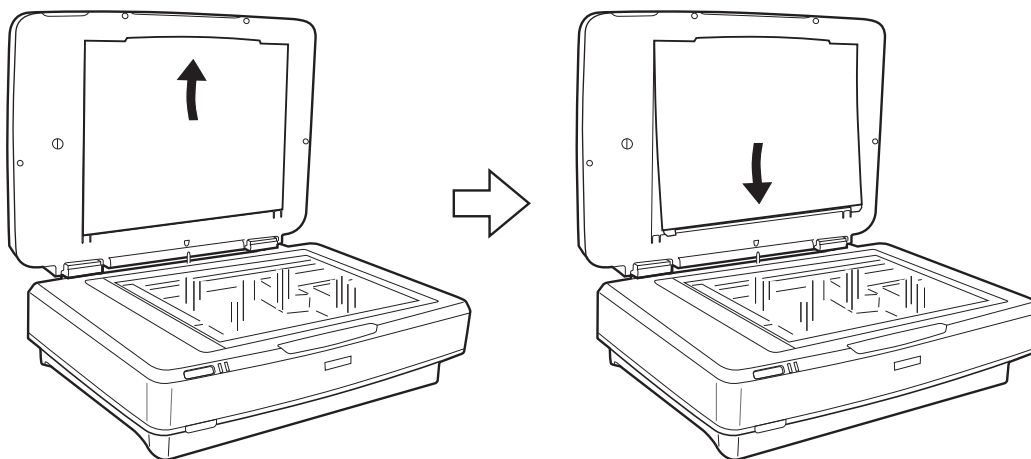
1. Ověřte, zda je skener vypnutý a pak odpojte napájecí šňůru od skeneru.
2. Otevřete kryt dokumentů skeneru a pak ho vyjměte zvednutím krytu přímo nahoru.



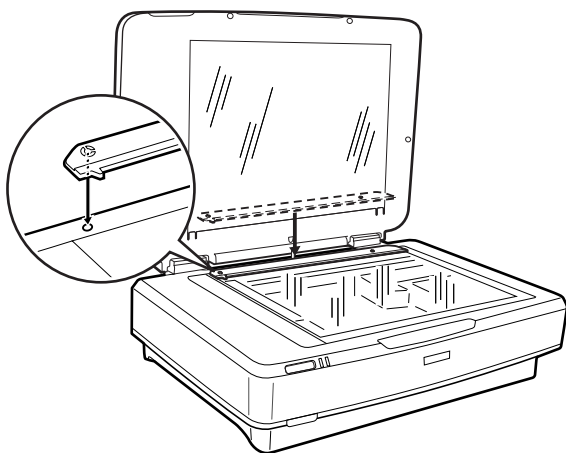
3. Zarovnejte piny jednotky s otvory skeneru a pak jednotku sklápějte, dokud nebude bezpečně ležet na skeneru s piny v otvorech.



4. Vyjměte podložku dokumentů z jednotky průhlednosti jako na obrázku níže.

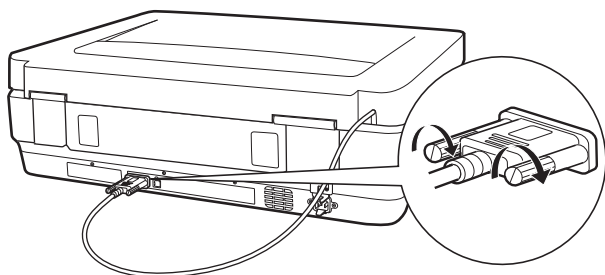


5. Umístěte vodítko průhlednosti na horní okraj skla skeneru jako na obrázku níže.



6. Zavřete jednotku průhlednosti.

7. Připojte konektor jednotky průhlednosti k volitelnému konektoru na zadní straně skeneru.



8. Připojte napájecí kabel ke skeneru a pak skener zapněte.



Důležité:

Nepokládejte těžké objekty na jednotku průhlednosti. V opačném případě může dojít k poškození jednotky.

Nastavení a umístění filmů

Poznámka:

- Před skenováním filmů nezapomeňte použít jemnou látku k otření skla jednotky průhlednosti a skla skeneru.
- Při skenování filmů vyberte **Režim fotografie** v aplikaci Epson Scan 2 a ověřte, zda jste správně nastavili **Zdroj dokumentu** a **Typ dokumentu**.

1. Otevřete jednotku průhlednosti.
2. Položte film do příslušného držáku.
3. Položte držák filmu na sklo skeneru a zarovnejte ho s drážkou na vodítku průhlednosti. Ověřte, zda lesklá strana filmu směřuje dolů.
4. Zavřete jednotku průhlednosti.
Pokud je v jednotce průhlednosti nainstalována podložka dokumentu, vyjměte ji.

Použijte software skeneru k naskenování filmu.

Poznámka:

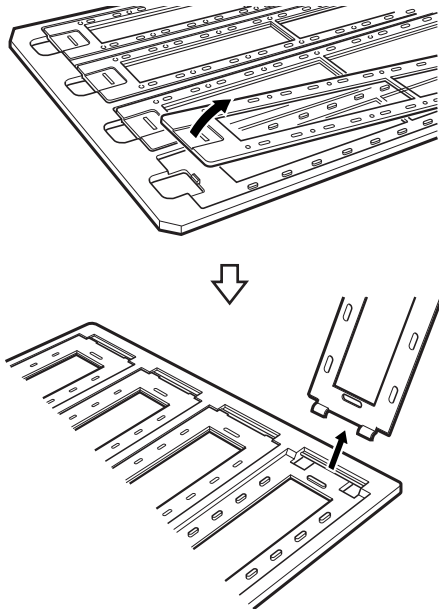
- Ověřte, zda je jednotka průhlednosti zcela uzavřena. V opačném případě dojde k chybě možnosti a nebude možné skenovat.
- Pokud ji nepoužíváte, uložte podložku dokumentů do kapsy v horní části jednotky průhlednosti.

Související informace

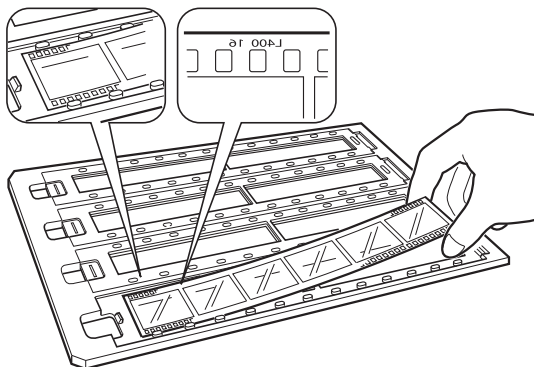
➔ „Instalace jednotky průhlednosti“ na str. 40

35 mm filmové pásky

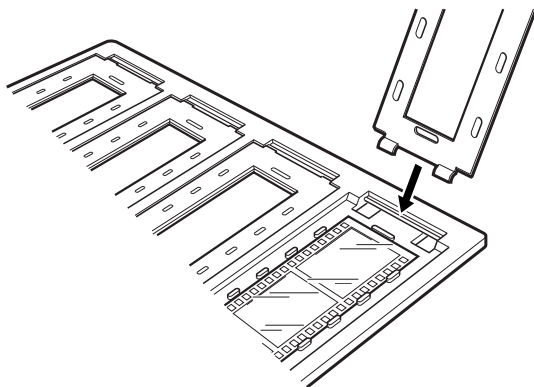
1. Položte 35 mm držák filmu na rovný povrch a pak vyjměte kryt proužku.



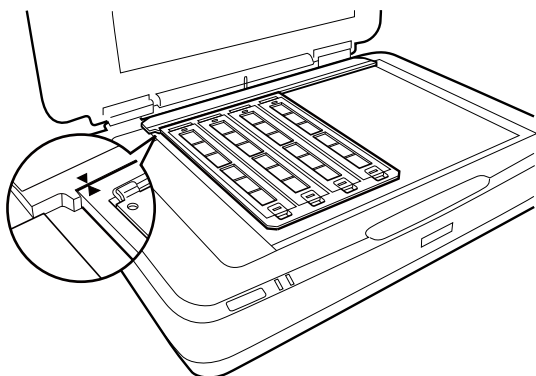
2. Vložte film do držáku lícem dolů.



3. Znovu nasadte kryt proužku, který jste vyjmuli v kroku 1. Opakujte kroky 1 až 3 pro všechny filmové pásky, které chcete skenovat.

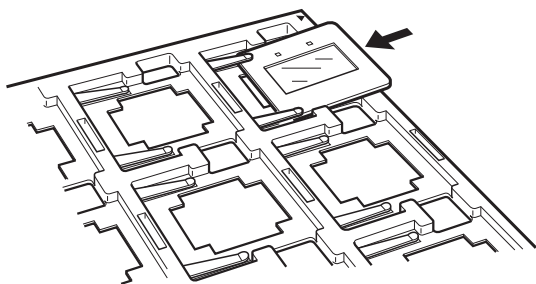


4. Položte držák filmu na sklo skeneru a zarovnejte ho s drážkou na vodítku průhlednosti jako na obrázku níže.

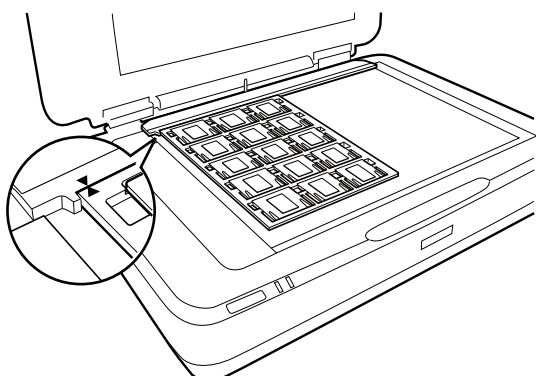


Vložené snímky

1. Vložte snímky, lícem dolů, do držáku vložených snímků, jako na obrázku níže. Opakujte tento krok pro všechny snímky, které chcete skenovat.

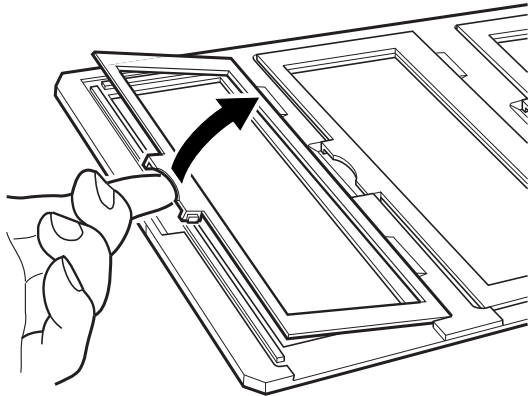


2. Položte držák snímků na sklo skeneru. Zarovnejte držák snímků s drážkou na vodítku průhlednosti jako na obrázku níže.

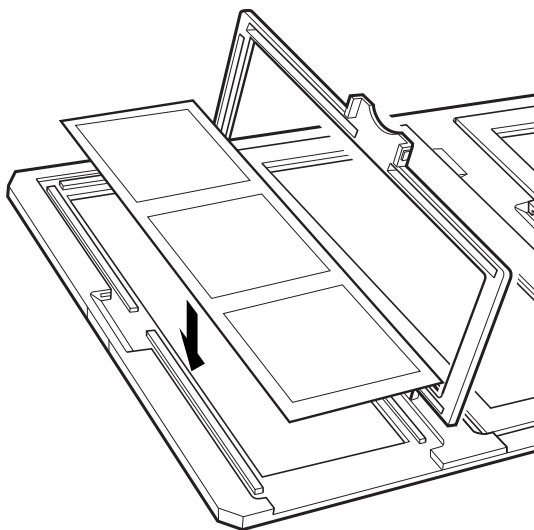


Střední formát (120/220)

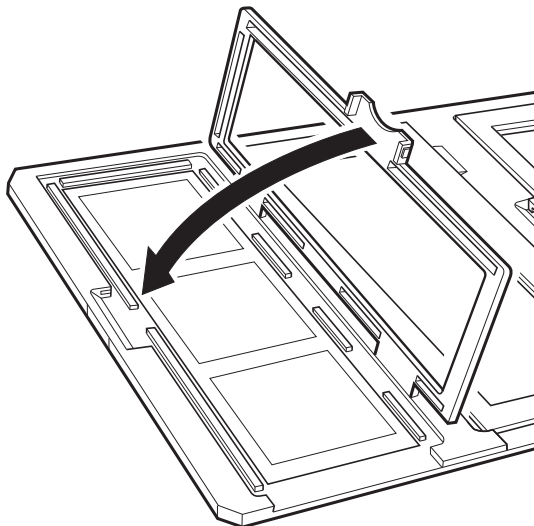
1. Položte držák středního formátu na rovný povrch a pak otevřete kryt proužku.



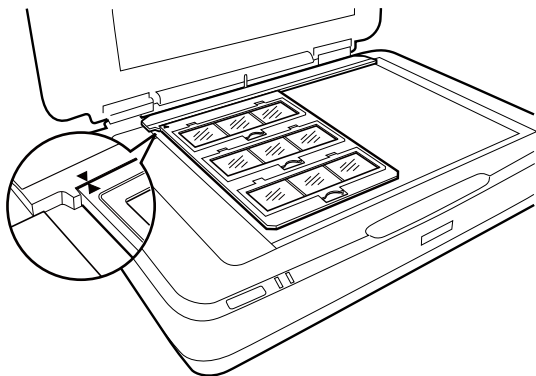
2. Vložte film do držáku lícem dolů.



3. Uzavřete kryt. Opakujte kroky 1 až 3 pro všechny filmy, které chcete skenovat.

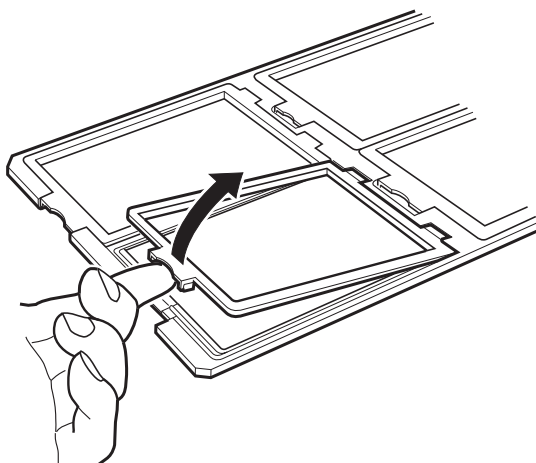


4. Položte držák filmu na sklo skeneru a zarovnejte ho s drážkou na vodítku průhlednosti jako na obrázku níže.

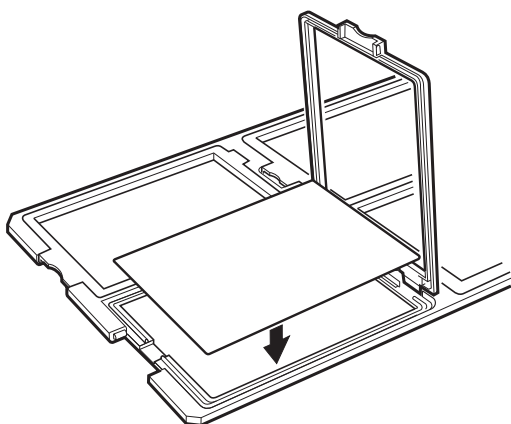


Film 4×5 palců

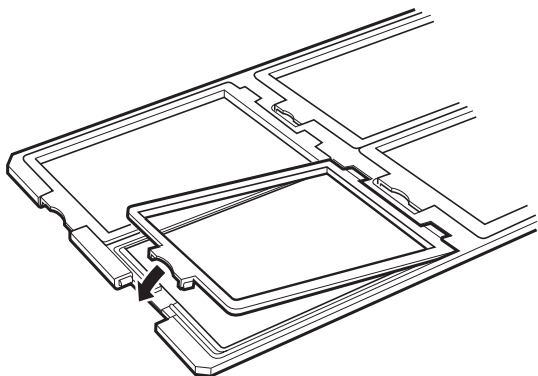
1. Položte držák filmu o rozměru 4×5 palců na rovný povrch a pak otevřete kryt.



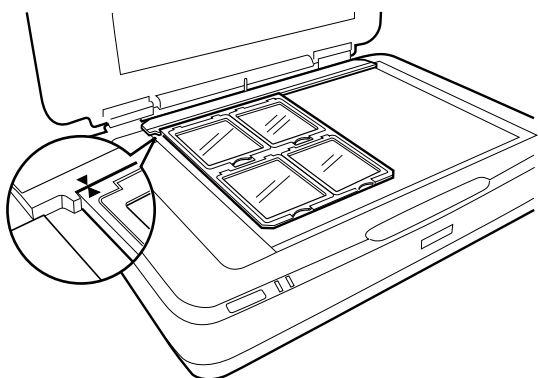
2. Vložte film do držáku lícem dolů.



3. Uzavřete kryt. Opakujte kroky 1 až 3 pro všechny filmy, které chcete skenovat.

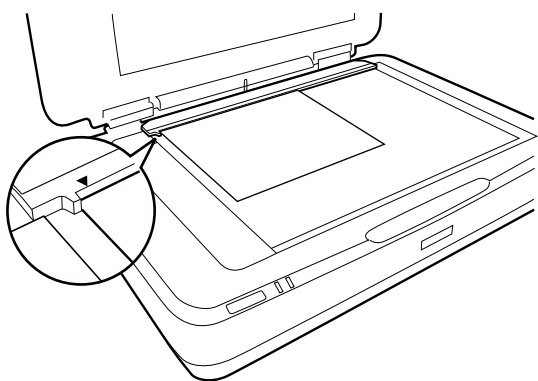


4. Položte držák na sklo skeneru a zarovnejte ho s drážkou na vodítku průhlednosti jako na obrázku níže.



Nestandardní velikosti filmu

Vložte film přímo na sklo skeneru a ověřte, zda lesklá (hladká) strana filmu směřuje dolů.



Pokud je v jednotce průhlednosti nainstalována podložka dokumentu, vyjměte ji. Zavřete jednotku průhlednosti.

Poznámka:

- ❑ Oblasti $17,0 \pm 0,5$ mm od vodorovného a $2,0 \pm 0,5$ mm od svislého okraje skla skeneru nelze skenovat.
- ❑ Když položíte film přímo na sklo skeneru, ověřte, zda jste nastavili polohu zaostření na 0.0 v aplikaci Epson Scan 2.

Používání jednotky průhlednosti ke skenování

Skenování filmů s vhodným nastavením

Tato část vysvětluje, jak vytvořit nastavení vhodné pro materiály, které chcete skenovat.

1. Ujistěte se, že je skener připojen k vašemu počítači.
2. Položte filmy na sklo skeneru.
3. Spusťte aplikaci Epson Scan 2.
4. Vyberte **Režim fotografie** ze seznamu **Režim**.
5. Na kartě **Hlavní nastavení** proveďte následující nastavení.
 - Zdroj dokumentu:** Vyberte **Jednotka pro fólie**.
 - Typ dokumentu:** Vyberte typ filmu, který se shoduje s vašimi filmy.
 - Typ obrazu:** Vyberte barvu pro uložení naskenovaného obrázku.
 - Rozlišení:** Vyberte rozlišení.
 - Kvalita skenování:** slouží k výběru kvality.

Poznámka:

Když určíte vysoké rozlišení, počet pixelů v datech se zvýší a naskenovaný snímek získá jemnou texturu. Zvýšení rozlišení však způsobuje zvýšení objemu dat. Určete vhodné rozlišení v souladu s účelem skenování.

6. Klikněte na položku **Náhled**.
7. Potvrďte náhled a v případě potřeby proveďte další nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.
8. Nastavte nastavení **Formát obrazu**.
9. Potvrďte název uloženého souboru zobrazený v nabídce **Název souboru**.
10. Vyberte složku uložení pro naskenovaný obrázek ze seznamu **Složka**.
11. Klikněte na položku **Skenovat**.

Související informace

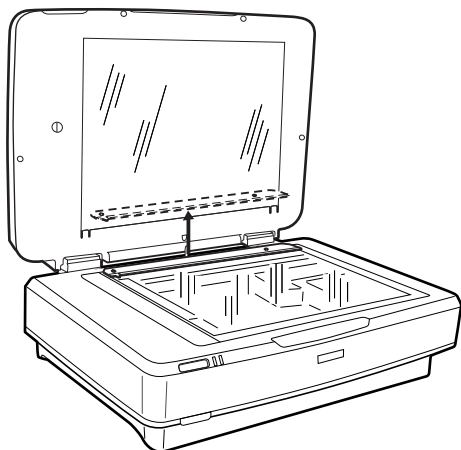
➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim fotografie“ na str. 27

Skenování lesklých originálů (ne na fólii)

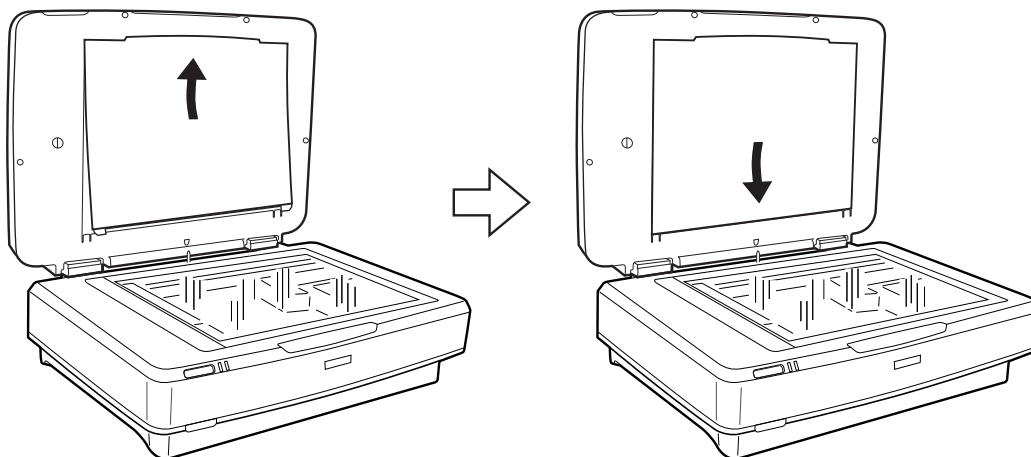
Chcete-li skenovat lesklé originály pomocí jednotky průhlednosti, vždy vkládejte podložku dokumentu přiloženou k této jednotce. Také nezapomeňte vyjmout průvodce průhlednosti ze skla skeneru.

Vložte podložku dokumentu, jak je popsáno níže.

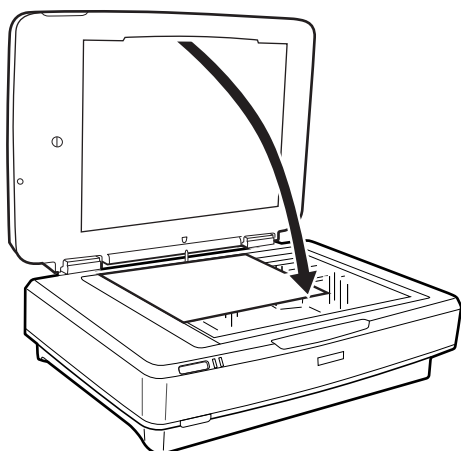
1. Otevřete jednotku průhlednosti a pak vyjměte průvodce průhlednosti ze skla skeneru.



2. Zasuňte podložku na horní stranu a pak vložte karty do slotů na spodní straně na jednotce průhlednosti.



3. Vložte dokument na sklo skeneru a pak zavřete jednotku průhlednosti.



Údržba

Čištění skeneru

Pro udržení ideální pracovní činnosti skeneru ho pravidelně čistěte pomocí následujícího postupu.



Důležité:

- Na skleněný povrch skeneru příliš netlačte.
- Dejte pozor, abyste skleněný povrch skeneru nepoškrábali nebo nepoškodili, a nepoužívejte k jeho čištění tvrdé ani hrubé kartáčky. Poškození povrchu skla může vést ke snížení kvality skenování.
- K čištění skeneru zásadně nepoužívejte alkohol, ředidlo ani jiné agresivní rozpouštědlo. Tyto chemikálie mohou poškodit součásti a skříň produktu.
- Dávejte pozor, aby nedošlo k vylití kapaliny do mechanismu nebo elektrických součástí skeneru. Mohlo by tak dojít k trvalému poškození mechanismu a systému obvodů.
- Nestříkejte mazivo na skener.
- Nikdy neotevírejte skříň skeneru.

1. Vypněte skener.
2. Odpojte napájecí kabel od skeneru.
3. Očistěte vnější kryt látkou navlhčenou neagresivním čisticím prostředkem nebo vodou.
4. Jestliže se znečistí skleněný povrch, očistěte ho měkkým a suchým hadříkem. Pokud se sklo zašpiní mastnotou nebo jinou těžko odstranitelnou látkou, použijte k jejímu odstranění malé množství čističe na sklo a měkkou látku. Setřete všechnu kapalinu.

Zajistěte, aby se na skleněném povrchu nehromadil prach. Prach může způsobovat skvrny a rovné čáry v naskenovaných snímcích.



Důležité:

Nestříkejte čisticí prostředek na sklo přímo na skleněný povrch.

5. V případě ušpinění očistěte kryt dokumentů.

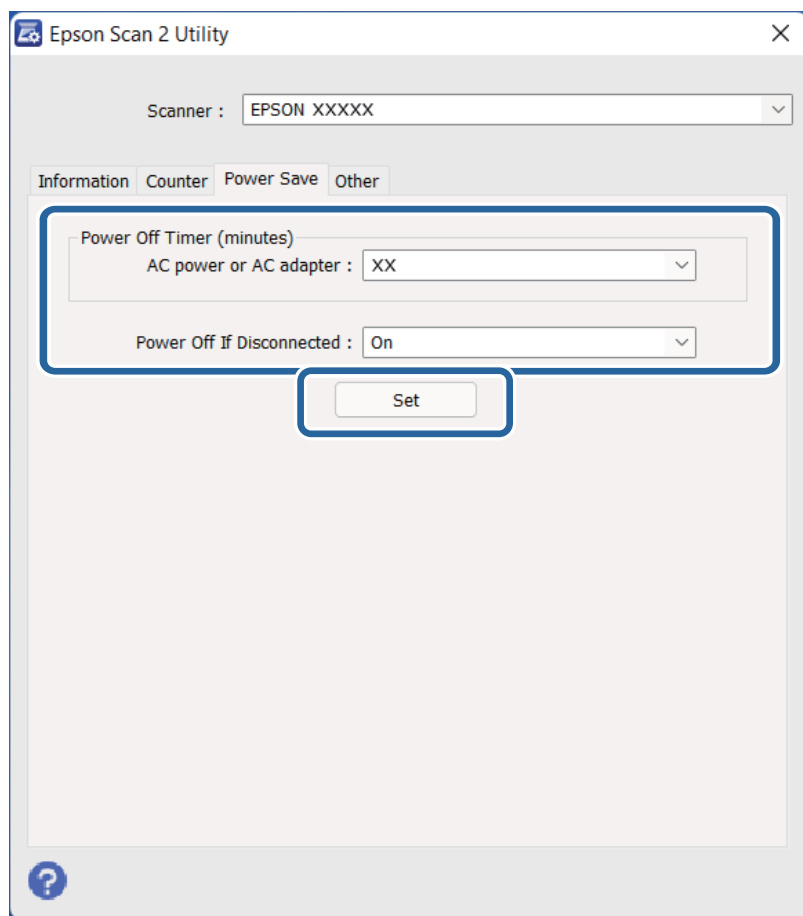
Související informace

➔ „Názvy součástí“ na str. 10

Úspora energie

Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Jakékoli zvýšení bude mít dopad na spotřebu energie produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

1. Spusťte aplikaci Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11/Windows Server 2022
Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Obrazovka **Start > Aplikace > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2
Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **Všechny programy (nebo Programy) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Klikněte na kartu **Úspora energie**.
3. Nastavte položku **Časový spínač vypnutí (minuty)** nebo **Vypnutí při odpojení** a poté klikněte na možnost **Nastavit**.



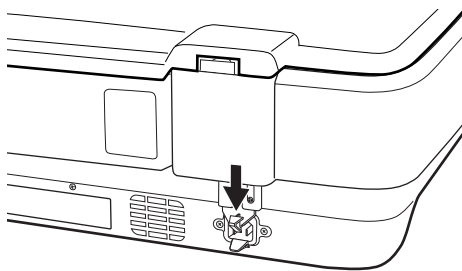
Přeprava skeneru

Před přepravou skeneru na dlouhé vzdálenosti nebo uložení na delší dobu musíte uzamknout vozík, aby nedošlo k poškození.

 **Upozornění:**

Jelikož je zařízení těžké, nikdy se jej nesnažte sami zvedat nebo přenášet. Zvedejte či přenášejte zařízení vždy ve dvou lidech.

1. Ujistěte se, že se vozík nachází ve výchozí pozici na levé straně skeneru. Pokud se vozík nenachází ve výchozí pozici, zapněte skener a počkejte, než se vozík přesune do výchozí pozice.
2. Vypněte skener a pak odpojte napájecí kabel.
3. Odpojte USB kabel od skeneru.
4. Zatáhněte dolů přepravní zámek.



5. Přidejte balicí materiály, které přišly se skenerem, poté skener zabalte do původní krabice nebo jí podobné, která skeneru přesně sedne.

Související informace

➔ „Názvy součástí“ na str. 10

Aktualizace aplikací a firmwaru

Aktualizováním aplikací a firmwaru lze odstranit určité potíže a vylepšit nebo přidat funkce. Používejte pouze nejaktuálnější verze aplikací a firmwaru.

 **Důležité:**

Během aktualizace nevypínejte počítač ani skener.

1. Zkontrolujte, zda je skener připojen k počítači a zda je počítač připojen k Internetu.
2. Spusťte službu EPSON Software Updater a zaktualizujte aplikace nebo firmware.

Poznámka:

Operační systémy Windows Server nejsou podporovány.

Windows 11

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte **Všechny aplikace > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1 / Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

Windows 7

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte **Všechny programy** nebo **Programy > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Vyberte položku **Finder > Přejít > Aplikace > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Poznámka:

Jestliže se vám v seznamu aplikací nedaří najít aplikaci, kterou chcete aktualizovat, nebudete moci aktualizaci pomocí nástroje EPSON Software Updater provést. Vyhledejte nejnovější verze aplikací na místních webových stránkách společnosti Epson.

<http://www.epson.com>

Řešení problémů

Problémy se skenováním

Kontrolka skeneru indikuje chybu

Pokud kontrolka skeneru indikuje chybu, prověřte následující stavy.

- Pokuste se znovu naskenovat originál. Skener se vrátí do normálu, když obdrží správné příkazy.
- Ověřte, zda byl uvolněn zámek přepravy.
- Vypněte a opět zapněte skener. Pokud problém stále přetrvává, mohlo dojít k poruše skeneru, nebo bude nutné vyměnit jednotku zdroje světla. obraťte se na prodejce.

Související informace

➔ [„Tlačítka a indikátory“ na str. 11](#)

Potíže při zahájení skenování

- Ověřte, zda je software pro skenování zcela nainstalován.
Pokyny k instalaci softwaru pro skenování naleznete v papírové příručce.
- Zkontrolujte kontrolku stavu a ověřte, zda je produkt připraven ke skenování.
- Ověřte, zda jsou kabely bezpečně připojeny k produktu a funkční elektrické zásuvce.
- Zkontrolujte, zda je elektrická zásuvka plně funkční. Zapojte jiné zařízení do elektrické zásuvky a zkontrolujte, zda můžete zapnout napájení.
- Vypněte skener a počítač a pak zkontrolujte připojení kabelů rozhraní a ověřte, zda je bezpečné.
- Pokud se na začátku skenování zobrazí seznam skenerů, nezapomeňte vybrat správný skener.
- Připojte produkt přímo k počítači pomocí externího portu nebo pomocí pouze jednoho rozbočovače USB. Připojíte-li produkt k počítači prostřednictvím více než jednoho rozbočovače USB, nemusí fungovat správně. Pokud problém přetrvává, zkuste produkt připojit přímo k počítači.
- Pokud je k počítači připojen více než jeden produkt, nemusí fungovat. Připojte pouze produkt, který chcete použít a pak zkuste znovu spustit skenování.
- Pokud software skenování nefunguje správně, nejprve odinstalujte software a pak ho znovu nainstalujte dle popisu v papírové příručce.
- Pokud zdroj světla dosáhl konce své životnosti, je nutné ho nechat vyměnit odborníkem. Pro podrobnosti se obraťte na svého prodejce.

Související informace

➔ [„Odinstalování aplikací“ na str. 60](#)

➔ [„Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 69](#)

Nelze spustit nástroj Epson Scan 2

Ujistěte se, že je skener správně připojen k vašemu počítači.

- Zkontrolujte připojení kabelu USB.
 - Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači.
 - Použijte kabel USB dodaný se skenerem.
 - Připojte skener přímo k portu USB počítače. Připojíte-li skener k počítači prostřednictvím jednoho nebo více rozbočovačů USB, nemusí fungovat správně.
- Pokud používáte skener s Jednotkou síťového rozhraní, ujistěte se, že je kabel síťového připojení bezpečně připojen.
- Zkontrolujte, zda je skener zapnutý.
- Počkejte, až stavový indikátor přestane blikat, což znamená, že skener je připraven ke skenování.
- Používáte-li aplikace, které jsou kompatibilní s rozhraním TWAIN, zkontrolujte, zda je jako skener nebo zdroj nastaven správný skener.

Nelze skenovat pomocí tlačítka

- Ujistěte se, že je skener správně připojen k vašemu počítači.
- Zkontrolujte, zda je aplikace Epson Scan 2 správně nainstalovaná.

Pomoc jednotky průhlednosti nelze skenovat

- Ověřte, zda je podložka dokumentu vyjmuta z krytu skeneru.
- Ověřte, zda je správně nainstalována volitelná jednotka průhlednosti.
- Ověřte, zda používáte **Režim fotografie** a nastavte správně **Typ dokumentu**.
- Ověřte, zda je film správně nastaven v držáku filmu a držák filmu je správně umístěn na skle skeneru.
- Ověřte, zda jsou uvolněny přepravní zámky na jednotce průhlednosti.

Související informace

- ➔ [„Instalace jednotky průhlednosti“ na str. 40](#)
- ➔ [„Používání jednotky průhlednosti ke skenování“ na str. 48](#)
- ➔ [„Nastavení a umístění filmů“ na str. 42](#)

Nelze skenovat pomocí jiného skenovacího softwaru než Epson Scan 2

- Používáte-li programy, které jsou kompatibilní s rozhraním TWAIN, zkontrolujte, zda je jako zdroj nastaven správný skener.
- Pokud nemůžete skenovat pomocí programu kompatibilního s rozhraním TWAIN, odinstalujte program kompatibilní s rozhraním TWAIN a pak ho znovu nainstalujte.

Problémy s naskenovaným obrázkem

Nerovnoměrné barvy, nečistoty, skvrny atd. při skenování ze skla skeneru

- Očistěte sklo skeneru.
- Odstraňte veškeré nečistoty nebo prach přichycený na originálu.
- Netlačte příliš silně na originál nebo na kryt dokumentu. Při nadměrném tlačení může dojít k rozmazání, šmouhám a skvrnám.

Související informace

➔ „Čištění skeneru“ na str. 50

Hrubá kvalita obrázku

- Nastavte **Režim** v nástroji Epson Scan 2 podle originálu, který chcete naskenovat. Skenujte pomocí nastavení pro dokumenty v **Režim dokumentu** a pomocí nastavení pro fotografie v **Režim fotografie**.
- V nastavení **Režim fotografie** nástroje Epson Scan 2 nastavte hodnotu **Typ dokumentu** na kartě **Hlavní nastavení** podle originálu, který chcete skenovat.
- Pokud je rozlišení nízké, zkuste jej zvýšit a teprve potom skenujte.
- V nástroji Epson Scan 2 upravte obrázek pomocí položek na kartě **Upřesnit nastavení** a skenujte.

Související informace

➔ „Nastavení rozlišení, které je vhodné pro účel skenování“ na str. 25

➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim fotografie“ na str. 27

➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim dokumentu“ na str. 33

Na pozadí obrázku jsou odchylky

Obraz zadní strany originálu se může objevit i na naskenovaném obraze.

- V nabídce Epson Scan 2 vyberte kartu **Upřesnit nastavení** a potom upravte **Jas**.
Tato funkce nemusí být k dispozici v závislosti na nastavení na kartě **Hlavní nastavení** > **Typ obrazu** nebo na jiném nastavení na kartě **Upřesnit nastavení**.
- V nabídce **Režim dokumentu** v Epson Scan 2 vyberte kartu **Upřesnit nastavení** a potom **Možnost obrázku** > **Upřesnění textu**.
- Při skenování ze skla skeneru položte na originál černý papír nebo psací podložku.

Související informace

➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim fotografie“ na str. 27

➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim dokumentu“ na str. 33

Text je rozmazaný

- V nabídce **Režim dokumentu** v Epson Scan 2 vyberte kartu **Upřesnit nastavení** a potom **Možnost obrázku > Upřesnění textu**.
- Vyberte **Režim dokumentu** v rámci nabídky **Režim** v nástroji Epson Scan 2. Skenujte pomocí nastavení pro dokumenty v **Režim dokumentu**.
- V nabídce **Režim dokumentu** v nástroji Epson Scan 2, pokud je **Typ obrazu** na kartě **Hlavní nastavení** nastaven na **Černobíle**, upravte **Mezní hodnota** na kartě **Upřesnit nastavení**. Když zvýšíte hodnotu **Mezní hodnota**, oblast černé barvy se zvětší.
- Pokud je rozlišení nízké, zkuste jej zvýšit a teprve potom skenujte.

Související informace

- ➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim fotografie“ na str. 27
- ➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim dokumentu“ na str. 33
- ➔ „Nastavení rozlišení, které je vhodné pro účel skenování“ na str. 25

Zobrazují se vzory moaré (pavučinové stíny)

Pokud je originál tištěný dokument, na oskenovaném obrázku se mohou zobrazit vzory moaré (pavučinové stíny).

- Na kartě **Upřesnit nastavení** aplikace Epson Scan 2 nastavte **Odstranění rastru**.



- Změňte rozlišení a oskenujte znovu.

Související informace

- ➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim fotografie“ na str. 27
- ➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim dokumentu“ na str. 33
- ➔ „Nastavení rozlišení, které je vhodné pro účel skenování“ na str. 25

Nelze provádět skenování na požadované ploše skla skeneru

- Prověřte správné umístění originálu podle značek nastavení.
- Pokud chybí kraj skenovaného obrázku, posuňte originál lehce od tohoto kraje na skle skeneru.
- Při pokládání více originálů na sklo skeneru se ujistěte, že mezi originály je mezera minimálně 20 mm (0,79 palce).

Nelze zobrazit náhled v nástroji Miniatura

- Při pokládání více originálů na sklo skeneru se ujistěte, že mezi originály je mezera minimálně 20 mm (0,79 palce).
- Zkontrolujte, zda je originál vložen rovně.
- V závislosti na předloze, například při skenování středo-formátového filmu (120/120) nebo filmu 4×5 palců, nemusí být náhled proveden v **Miniatura**. V takové situaci zrušte zaškrtnutí možnosti **Miniatura** v horní části okna náhledu, aby se zobrazil náhled celé skenované oblasti, a výřezy poté vytvořte ručně.

Nelze dosáhnout požadovaných výsledků v Aut. orientace fotografie

- Malé fotografie se neotáčejí automaticky.
- Film, který je umístěn vzhůru nohama, nebude otočen automaticky.
- Fotografie a film, u který nelze rozpoznat horní a dolní stranu, se neotáčejí automaticky. Otočte je ručně pomocí tlačítka **Otočit**.

Text není správně rozpoznán při uložení jako Prohledávatelný PDF

- V okně **Možnosti formátu obrazu** nástroje Epson Scan 2 zkontrolujte, zda je volba **Jazyk textu** nastavena správně na kartě **Text**.
- Zkontrolujte, zda je originál vložen rovně.
- Použijte originál s čitelným textem. Rozpoznání textu nemusí u následujících typů originálů fungovat.
 - Originály, které byly víckrát kopírovány
 - Originály, doručené faxem (v nízkém rozlišení)
 - Originály s příliš malými mezerami mezi znaky nebo řádky
 - Originály s čarami nebo podtržením textu
 - Originály s ručně psaným textem
 - Originály s přeložením nebo zvlněním
- V nabídce **Režim dokumentu** v nástroji Epson Scan 2, pokud je **Typ obrazu** na kartě **Hlavní nastavení** nastaven na **Černobíle**, upravte **Mezní hodnota** na kartě **Upřesnit nastavení**. Pokud zvýšíte hodnotu **Mezní hodnota**, černá barva bude silnější.
- V nabídce **Režim dokumentu** v Epson Scan 2 vyberte kartu **Upřesnit nastavení** a potom **Možnost obrázku > Upřesnění textu**.

Související informace

- ➔ „Uložení souboru ve formátu Prohledávatelný PDF“ na str. 38
- ➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim fotografie“ na str. 27
- ➔ „Funkce úprav obrazu pro Režim dokumentu“ na str. 33

Okraje vazby brožury jsou zdeformované nebo rozmazané

Při skenování brožury na skle skeneru se mohou znaky na okraji vazby jevit zdeformované nebo rozmazané. Pokud se tento problém vyskytne, při uložení skenovaného obrázku jako **Prohledávatelný PDF** nebude možné text správně rozpoznat.

Pro snížení deformace nebo rozmazání na okraji vazby stiskněte jemně kryt dokumentu ve směru dolů v průběhu skenování. Brožura se nesmí během skenování pohnout.



Důležité:

Netlačte na kryt dokumentu příliš velkou silou. V opačném případě může dojít k poškození brožury nebo skeneru.

Nelze vyřešit potíže s naskenovaným obrázkem

Pokud jste vyzkoušeli všechny možnosti a problém přetrvává, inicializujte nastavení Epson Scan 2 pomocí Epson Scan 2 Utility.

Poznámka:

Epson Scan 2 Utility je aplikace, která je součástí nástroje Epson Scan 2.

1. Spusťte aplikaci Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11/Windows Server 2022
Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Klepněte na tlačítko Start a potom vyberte **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.
 - Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2
Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte **Všechny programy** nebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Jiné**.
3. Klikněte na položku **Reset**.

Poznámka:

Pokud inicializace problém nevyřeší, odinstalujte nebo přeinstalujte nástroj Epson Scan 2.

V naskenovaných snímcích filmů nebo snímků se zobrazí kruhové pruhy

Prstencovitý vzor pruhů (nazývaný Newtonův prsteneček) se někdy zobrazí na naskenovaných snímcích průhledných materiálů. K tomu může dojít, pokud je film zvlněný.


Barvy se liší od původních barev na snímcích filmu nebo snímků

Vyčistěte skener.

Související informace

➔ „Čištění skeneru“ na str. 50

Snímky náhledu negativů vypadají podivně

- Ověřte, zda je položka **Typ dokumentu** nastavena správně pro váš film.
- Pokud je **Miniatura** vypnuta v **Preview Mode**, tmavá oblast okolo filmu a rámeček držáku filmu se zobrazí v bílé barvě. Dojde tak k přizpůsobení expozice a zobrazení snímků v tmavších barvách. Vytvořte výřez na oblasti snímku, kterou chcete skenovat a pak klikněte na tlačítko  (**Měřítko**) pro náhled oblasti.
- Pro **Preview Mode** vyberte pole **Miniatura** v horní části předchozího okna.

Problémy s dobou skenování

- Počítače s vysokorychlostními externími USB porty mohou skenovat rychleji než ty s externími USB porty. Pokud s produktem používáte vysokorychlostní externí port USB, ověřte, zda splňuje požadavky na systém.
- Skenování ve vysokém rozlišení zabere dlouhou dobu.
- Pokud používáte software zabezpečení, vyřadte soubor TWAIN.log z monitorování, nebo soubor TWAIN.log nastavte jako pouze pro čtení. Další informace o funkcích vašeho softwaru zabezpečení najdete v nápovědě a dalších materiálech dodaných s tímto softwarem.
Soubor TWAIN.log je uložen v následujících umístěních.
C:\Users\\AppData\Local\Temp

Odinstalace a instalace aplikací

Odinstalování aplikací

V případě určitých problémů nebo upgradu operačního systému může být nezbytné aplikace odinstalovat a znovu nainstalovat. Přihlaste se k vašemu počítači jako správce. Budete-li počítačem vyzváni, zadejte heslo správce.

Odinstalování aplikací v operačním systému Windows

1. Ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Odpojte skener od počítače.

3. Otevřete Ovládací panely:

- Windows 11/Windows Server 2022

Klikněte na tlačítko Start a poté vyberte **Všechny aplikace > Nástroje Windows > Ovládací panel**.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a vyberte **Systém Windows > Ovládací panely**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte **Pracovní plocha > Nastavení > Ovládací panely**.

- Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2

Klepněte na tlačítko Start a vyberte **Ovládací panely**.

4. Vyberte **Odinstalovat program** z **Programů** a potom otevřete **Odinstalovat program** (nebo **Přidat nebo odstranit programy**).

5. Vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat.

6. Odinstalujte aplikace kliknutím na **Odinstalovat/Změnit** nebo **Odinstalovat**.

Poznámka:

Pokud se zobrazí okno Řízení uživatelských účtů, klepněte na tlačítko Pokračovat.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka:

*Může se zobrazit výzva k restartování počítače. V takovém případě vyberte položku **Chci restartovat počítač nyní a potom klepněte na tlačítko Dokončit**.*

Odinstalování aplikací pro operační systém Mac OS

Poznámka:

Ujistěte se, že máte nainstalovaný nástroj EPSON Software Updater.

1. Stažení odinstalačního programu pomocí EPSON Software Updater.

Po stažení odinstalačního programu není třeba jej stahovat znovu při každém odinstalování aplikace.

2. Odpojte skener od počítače.

3. Chcete-li odinstalovat ovladač skeneru, vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a faxování**) a odeberte skener ze seznamu povolených skenerů.

4. Ukončete všechny spuštěné aplikace.

5. Zvolte položku **Přejít > Aplikace > Epson Software > Odinstalační program**.

6. Vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a potom klepněte na tlačítko Odinstalovat.

! Důležité:

Odinstalační program odebere z počítače všechny ovladače skenerů Epson. Používáte-li více skenerů Epson a chcete odstranit pouze některé ovladače, nejdříve je odstraňte všechny a potom znovu nainstalujte potřebné ovladače.

Poznámka:

*Pokud aplikaci, kterou chcete odstranit, nelze najít v seznamu aplikací, nelze ji odinstalovat odinstalačním programem. V takovém případě vyberte položku **Přejít** > **Aplikace** > **Epson Software**, vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat a potom ji přetáhněte na ikonu koše.*

Instalace aplikací

Pro instalaci potřebných aplikací postupujte podle níže uvedených kroků.

Poznámka:

- Přihlaste se k vašemu počítači jako správce. Budete-li počítačem vyzváni, zadejte heslo správce.
- Před novou instalací téže aplikace je třeba aplikaci nejdříve odinstalovat.

1. Ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Při instalaci ovladače skeneru (Epson Scan 2) dočasně odpojte skener a počítač.

Poznámka:

Dokud nebudete vyzváni, nepřipojujte skener k počítači.

3. Nainstalujte aplikaci podle pokynů na následujících webových stránkách.

<https://epson.sn>

Technické údaje

Obecné technické údaje skeneru

Poznámka:

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Typ skeneru	Barevný plochý obrazový skener formátu A3
Fotoelektrické zařízení	Barevný řadový snímač CCD
Velikost dokumentu	310×437 mm (12.2×17.2 palců)
Rozlišení skenování	2400 dpi (hlavní skenování) 4800 dpi s funkcí Micro Step (vedlejší skenování)
Výstupní rozlišení	50 až 6400 dpi
Obrazová data	16 bitů na jeden obrazový bod pro barvu (interně) 1 až 16 bitů na pixel podle externí barvy
Rozhraní	Jeden vysokorychlostní USB port
Světelný zdroj	LED dioda

Poznámka:

Volitelné optické rozlišení je maximální skenovací rozlišení prvků CCD v souladu s definicemi ISO 14473. ISO 14473 definuje optické rozlišení jako základní rychlost vzorkování skenovacího snímače.

Technické údaje o rozměrech

Rozměry*	Šířka: 656.0 mm (25.8 palce) Hloubka: 458.0 mm (18.4 palce) Výška: 158.0 mm (6.2 palce)
Hmotnost	Přibližně 14.3 kg (31.5 lb)

* Bez vystupujících částí.

Elektrické specifikace

Jmenovité vstupní napětí	AC 100–240 V
Jmenovitý vstupní proud	0.8–0.4 A
Jmenovitá vstupní frekvence	50–60 Hz

Spotřeba energie	<p>Provozní:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Přibližně 20 W nebo méně (bez volitelné jednotky průhlednosti) <input type="checkbox"/> Přibližně 27 W nebo méně (s volitelnou jednotkou průhlednosti) <p>Pohotovostní režim:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Přibližně 6 W nebo méně (bez volitelné jednotky průhlednosti) <input type="checkbox"/> Přibliž. 12 W (s volitelnou jednotkou průhlednosti) <p>Úsporný režim:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1.0 W nebo méně (bez volitelné jednotky průhlednosti) <input type="checkbox"/> Po přibližně 14 minutách nečinnosti <p>Napájení VYPNUTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 0.2 W nebo méně
------------------	--

Poznámka:

Pro evropské uživatele: podrobnosti o spotřebě elektrické energie získáte na následujícím webu.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Technické údaje o provozním prostředí

Teplota	Provozní	5 až 35 °C (41 až 95 °F)
	Skladování	-25 až 60 °C (-13 až 140 °F)
Vlhkost	Provozní	10 až 80% (bez kondenzace)
	Skladování	10 až 85% (bez kondenzace)
Provozní podmínky		Běžné kancelářské nebo domácí podmínky. Skener nepoužívejte na přímém slunečním světle, v blízkosti výkonných světelných zdrojů ani v silně prašném prostředí.

Specifikace rozhraní

Rozhraní USB

Typ rozhraní	Vysokorychlostní USB
Elektrický standard	Režim plné rychlosti (12 Mb/s) a vysokorychlostní režim (480 Mb/s) pro rozhraní USB 2.0.
Typ konektoru	Jeden port Type B

Požadavky na systém

Podporované operační systémy se mohou lišit v závislosti na aplikaci.

Windows	Windows 11 nebo pozdější Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Server 2008 nebo pozdější
Mac OS*1, *2	Mac OS X 10.9 nebo pozdější, macOS 11 nebo pozdější

*1 Funkce Rychlé přepínání uživatelů na počítačích s operačním systémem Mac OS nebo pozdější verzí není podporována.

*2 Souborový systém UNIX (UFS) pro Mac OS není podporován.

Standardy a schválení

Standardy a schválení pro model pro USA

Bezpečnost	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 č. 62368-1
Elektromagnetická kompatibilita	FCC část 15 podčást B třída B ICES-003, třída B

Standardy a schválení pro evropský model

Následující model nese označení CE a je ve shodě se všemi příslušnými směrnicemi EU. Pro další informace navštivte následující webové stránky a získejte plná znění prohlášení o shodě včetně odkazů na příslušné směrnice a harmonizované standardy, používané pro prohlášení shody.

<http://www.epson.eu/conformity>

J332A

Standardy a schválení pro australský model

Elektromagnetická kompatibilita	AS/NZS CISPR32, třída B
---------------------------------	-------------------------

ZICTA typové schválení pro uživatele v Zambii

Viz následující webová stránka, kde si můžete zkontrolovat údaje pro typové schválení ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE

- 1) This product includes open source software programs according to the license terms of each open source software program.
- 2) The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

See the license agreements of each open source software program for more details, which are described below.

SHA1 license

Copyright (C) The Internet Society (2001). All Rights Reserved.

This document and translations of it may be copied and furnished to others, and derivative works that comment on or otherwise explain it or assist in its implementation may be prepared, copied, published and distributed, in whole or in part, without restriction of any kind, provided that the above copyright notice and this paragraph are included on all such copies and derivative works.

However, this document itself may not be modified in any way, such as by removing the copyright notice or references to the Internet Society or other Internet organizations, except as needed for the purpose of developing Internet standards in which case the procedures for copyrights defined in the Internet Standards process must be followed, or as required to translate it into languages other than English.

The limited permissions granted above are perpetual and will not be revoked by the Internet Society or its successors or assigns.

This document and the information contained herein is provided on an "AS IS" basis and THE INTERNET SOCIETY AND THE INTERNET ENGINEERING TASK FORCE DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY THAT THE USE OF THE INFORMATION HEREIN WILL NOT INFRINGE ANY RIGHTS OR ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Info-ZIP license

This is version 2007-Mar-4 of the Info-ZIP license.

The definitive version of this document should be available at <ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html> indefinitely and a copy at <http://www.info-zip.org/pub/infozip/license.html>.

Copyright © 1990-2007 Info-ZIP. All rights reserved.

For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White.

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied.

In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the above disclaimer and the following restrictions:

1. Redistributions of source code (in whole or in part) must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.
2. Redistributions in binary form (compiled executables and libraries) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution.

The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.

3. Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, versions with modified or added functionality, and dynamic, shared, or static library versions

not from Info-ZIP--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source or, if binaries, compiled from the original source.

Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip," "WiZ" or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP.

Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or the Info-ZIP URL(s), such as to imply Info-ZIP will provide support for the altered versions.

4. Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP," "Zip," "UnZip," "UnZipSFX," "WiZ," "Pocket UnZip," "Pocket Zip," and "MacZip" for its own source and binary releases.

lua license

Copyright (C) 1994-2013 Lua.org, PUC-Rio.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory

Potřebujete-li další pomoc, navštivte následující webové stránky podpory společnosti Epson. Vyberte svou zemi nebo oblast a přejděte do části, která je na místních webových stránkách společnosti Epson věnována podpoře. Na těchto stránkách jsou rovněž k dispozici nejnovější ovladače, odpovědi na nejčastější dotazy, příručky a další materiály ke stažení.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (pro Evropu)

Pokud váš výrobek Epson nefunguje správně a nedaří se vám problém vyřešit, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Kontaktování podpory společnosti Epson

Než se obrátíte na společnost Epson

Pokud váš výrobek Epson nefunguje správně a problém nelze odstranit podle pokynů pro odstraňování problémů v příručkách k produktu, obraťte se na služby podpory společnosti Epson. Není-li v následující části uvedena podpora společnosti Epson pro vaši oblast, obraťte se na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

Pracovníci podpory společnosti Epson vám budou schopni pomoci mnohem rychleji, pokud jim poskytnete následující údaje:

- Sériové číslo výrobku
(Štítek se sériovým číslem se obvykle nachází na zadní straně výrobku.)
- Model výrobku
- Verze softwaru výrobku
(V softwaru produktu klikněte na tlačítko **O aplikaci, Informace o verzi** nebo na podobné tlačítko.)
- Značka a model počítače
- Název a verze operačního systému počítače
- Názvy a verze softwarových aplikací, které s produktem obvykle používáte

Poznámka:

V závislosti na přístroji mohou být v jeho paměti uložena data seznamu vytáčení pro fax nebo síťová nastavení. Při poruše nebo opravě výrobku může dojít ke ztrátě těchto dat a/nebo nastavení. Společnost Epson nepřebírá odpovědnost za jakoukoli ztrátu dat, za zálohování nebo obnovu dat a/nebo nastavení, a to ani v průběhu záruční doby. Doporučujeme, abyste si pořídili vlastní zálohu dat nebo si údaje zaznamenali.

Pomoc pro uživatele v Evropě

Informace nutné ke kontaktování podpory společnosti Epson najdete v dokumentu Pan-European Warranty.

Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.com.tw>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Linka technické pomoci Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Servisní a opravárenské středisko:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation je autorizované servisní středisko Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pro uživatele v Austrálii

Společnost Epson Australia usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala vysokou úroveň služeb. Kromě dokumentace k vašemu výrobku máte k dispozici následující zdroje informací:

Internetové stránky

<http://www.epson.com.au>

Navštivte webové stránky společnosti Epson Australia. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

Odborná pomoc Epson

Telefon: 1300-361-054

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Připravte si proto dokumentaci k výrobkům Epson, údaje o typu počítače, operačním systému, aplikacích a veškeré další informace, které považujete za důležité.

Přeprava produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení.

Pomoc pro uživatele v Singapuru

Informační zdroje, podpora a služby dostupné od společnosti Epson v Singapuru:

Webové stránky

<http://www.epson.com.sg>

K dispozici jsou informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ), obchodní dotazy a technická podpora prostřednictvím e-mailu.

Odborná pomoc Epson

Bezplatná linka: 800-120-5564

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele v Thajsku

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.th>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, odpovědi na časté dotazy (FAQ) a e-mail.

Kontaktní centrum Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tým kontaktního centra vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele ve Vietnamu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Servisní centrum Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoc pro uživatele v Indonésii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.id>

- Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

Linka podpory Epson

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Pracovníci naší linky podpory vám mohou telefonicky nebo e-mailem poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Technická podpora

Pomoc pro uživatele v Hongkongu

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Hong Kong Limited.

Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Společnost Epson Hong Kong zavedla na Internetu místní domovskou stránku v čínštině i angličtině, aby uživatelé měli k dispozici následující informace:

- Informace o výrobcích
- Odpovědi na často kladené otázky (FAQ)
- Poslední verze ovladačů pro zařízení Epson

Linka technické podpory

Můžete také kontaktovat naše technické specialisty na následujících telefonních a faxových číslech:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Pomoc pro uživatele v Malajsii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.com.my>

- Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení
- Odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

Kontaktní centrum Epson

Telefon: 1800-81-7349 (bezplatné číslo)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně služeb a záruky

Epson Malaysia Sdn Bhd (ústředí)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pro uživatele v Indii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

<http://www.epson.co.in>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Bezplatná linka

Pro servis, informace o produktu nebo pro objednání spotřebního materiálu -
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoc pro uživatele na Filipínách

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Philippines Corporation na níže uvedená telefonní a faxová čísla a e-mailovou adresu:

Webové stránky

<http://www.epson.com.ph>

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ) a e-mailové dotazy.

Péče o zákazníky Epson Philippines

Bezplatná linka (PLDT): 1-800-1069-37766

Bezplatná linka (Digitel): 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webové stránky: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

Náš tým péče o zákazníky vám může telefonicky poskytnout následující informace:

- Obchodní dotazy a informace o produktech
- Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů
- Dotazy ohledně servisu a záruky

Epson Philippines Corporation

Hlavní linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665