

EPSON

SC-F500 Series

Guida utente

CMP0208-03 IT

Copyright e marchi registrati

Copyright e marchi registrati

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Le informazioni qui contenute riguardano solo questa stampante Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni in riferimento ad altre stampanti.

Né Seiko Epson Corporation né i suoi affiliati sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti dall'acquirente o da terzi come conseguenza di incidenti, cattivo utilizzo o abuso di questo prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso o (esclusi gli Stati Uniti) come conseguenza della mancata osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non è responsabile per danni o problemi originati dall'uso di opzioni o materiali di consumo altri da quelli designati come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non può essere ritenuta responsabile per danni causati da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi dai prodotti approvati Epson specificati da Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows, and Windows Vista are trademarks of the Microsoft group of companies.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, ColorSync are registered trademarks of Apple, Inc.

Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

©2019 Seiko Epson Corporation

Sommario

Copyright e marchi registrati

Introduzione

Note sui manuali.	6
Significato dei simboli.	6
Figure.	6
Descrizione dei modelli del prodotto.	6
Organizzazione del manuale.	6
Visualizzazione dei manuali PDF.	6
Parti della stampante.	8
Parte anteriore.	8
Interno.	10
Parte posteriore.	12
Pannello di controllo.	14
Operazioni della schermata iniziale.	14
Caratteristiche della stampante.	16
Insistenza sulla facilità d'uso.	16
Note sull'uso e la conservazione.	17
Spazio di installazione.	17
Note per l'uso della stampante.	17
Note in caso di stampante non in uso.	18
Note sull'utilizzo del pannello di controllo.	18
Note sulla gestione delle bottiglie di inchiostro	19
Note sulla gestione della carta.	20
Risparmio energia.	20

Introduzione al software

Software forniti.	22
Software integrato nella stampante.	23
Come utilizzare Web Config.	24
Modalità di avvio.	24
Chiusura.	24
Descrizione delle funzioni.	24
Aggiornamento del software o installazione di software aggiuntivi.	25
Controllo della disponibilità di aggiornamenti e aggiornamento del software.	25
Ricezione delle notifiche sugli aggiornamenti	25
Disinstallazione software.	26
Windows.	26
Mac.	26

Caricamento e impostazione della carta

Note su come caricare la carta.	27
Posizione di caricamento della carta.	27
Caricamento e rimozione della carta in rotolo.	28
Caricamento della carta in rotolo.	28
Taglio della carta in rotolo.	30
Rimozione della carta in rotolo.	32
Caricamento e rimozione della carta dall'alimentatore fogli automatico.	34
Installazione e rimozione dell'impilatore carta	34
Caricare carta nell'alimentatore fogli automatico.	34
Rimozione della carta dall'alimentatore fogli automatico.	36
Caricamento e rimozione di un Foglio singolo (1 foglio).	37
Caricamento di un Foglio singolo (1 foglio).	37
Rimozione di fogli singoli (1 foglio).	38
Impostazione della carta caricata.	38
Per la carta in rotolo.	38
Per Alimentatore fogli automatico/Foglio singolo (1 foglio).	40
Ottimizzazione delle impostazioni della carta (Regolazione multimediale).	42
Note su come effettuare le regolazioni.	42
Regolazione.	42

Stampa con il driver della stampante dal computer

Procedure operative di base (Windows).	45
Procedura di stampa.	45
Annullamento della stampa.	47
Personalizzazione del driver della stampante	48
Procedure operative di base (Mac).	52
Procedura di stampa.	52
Annullamento della stampa.	55
Personalizzazione del driver della stampante	56
Ingrandimenti e striscioni orizzontali e verticali	57
Adattamento dei documenti alla larghezza della carta in rotolo.	58

Sommario

Adattamento dei documenti al formato di stampa.	59
Selezione di un formato di stampa.	61
Stampa con formati non standard.	63
Multi-Page Printing (N-up) (Stampa multipagina (N-up)).	67
Stampa a due lati ripiegati (solo Windows).	68
Stampa di manifesti (solo Windows).	69
Stampa di più documenti (Layout Manager (Gestione layout)) (solo Windows).	74
Procedure di impostazione per la stampa.	75
Salvataggio e richiamo delle impostazioni.	76

Modifica dei metodi di connessione alla rete

Passaggio a una rete LAN cablata.	78
Passaggio a una rete LAN wireless.	78
Connessione diretta in modalità wireless (Wi-Fi Direct).	79

Uso del menu

Elenco dei menu.	81
Menu ImpCarta.	91
Menu Rotolo di carta.	91
Menu Alimentatore fogli automatico.	94
Menu Foglio singolo (1 foglio).	95
Menu Stato stampante.	96
Menu Impostazioni.	97
Impostazioni generali.	97
Manutenzione.	113
Stato della stampante/Stampa.	114

Manutenzione

Eliminazione di un'ostruzione in una testina di stampa.	115
Verifica di ostruzioni della testina di stampa e pulizia.	115
Pulizia potente.	115
Lavaggio inchiostro energetico.	116
Ricarica dell'inchiostro e sostituzione dei materiali di consumo.	117
Smaltimento dei materiali di consumo usati.	117
Verifica della quantità di inchiostro rimanente.	117
Riempimento dell'inchiostro.	117
Sostituzione della Casella di manutenzione.	120
Sostituzione della taglierina.	121

Risoluzione dei problemi

Procedura da eseguire quando appare un messaggio.	124
Se si verifica un errore della stampante/chiamata di manutenzione.	124
Risoluzione dei problemi.	126
Non è possibile stampare (perché la stampante non funziona).	126
La stampante funziona, ma la stampa non viene eseguita.	128
Il risultato di stampa non è quello previsto.	129
Problemi di alimentazione o espulsione.	137
Altri.	140

Appendice

Unità opzionali e materiali di consumo.	142
Supporti speciali Epson.	142
Bottiglie di inchiostro.	142
Altri.	143
Tipi di carta supportati.	144
Tabella dei supporti speciali Epson.	144
Area di stampa.	145
Rotolo di carta.	145
Fogli singoli (Alimentatore fogli automatico).	146
Foglio singolo (1 foglio).	146
Spostamento e trasporto della stampante.	147
Spostamento in una posizione diversa all'interno dello stesso edificio.	147
In caso di trasporto.	150
Requisiti di sistema.	151
Driver stampante.	151
Web Config.	152
Epson Edge Print.	152
Tabella delle specifiche.	154
Per gli utenti europei.	155

Dove rivolgersi per l'assistenza

Sito web del supporto tecnico.	156
Contattare l'assistenza Epson.	156
Prima di contattare Epson.	156
Assistenza agli utenti residenti in America settentrionale.	156
Assistenza per gli utenti in America Latina.	157
Assistenza per gli utenti residenti in Europa.	158
Assistenza per gli utenti residenti in Taiwan.	158
Assistenza utenti in Australia/Nuova Zelanda.	158

Sommario

Assistenza per gli utenti residenti a Singapore	159
Assistenza per gli utenti residenti in Tailandia	159
Assistenza per gli utenti residenti in Vietnam	160
Assistenza per gli utenti residenti in Indonesia	160
Assistenza per gli utenti residenti ad Hong Kong.	160
Assistenza per gli utenti residenti in Malesia. . .	161
Assistenza per gli utenti residenti in India. . . .	161
Assistenza per gli utenti residenti nelle Filippine.	161

Introduzione

Note sui manuali

Significato dei simboli

 Avvertenza:	Osservare attentamente le avvertenze per evitare danni gravi alla persona.
 Attenzione:	Osservare attentamente per evitare lesioni personali.
 Importante:	Osservare attentamente per evitare danni al prodotto.
Nota:	Le note contengono informazioni utili o aggiuntive sul funzionamento di questo prodotto.
	Indica contenuti di riferimento relativi

Figure

Le figure nei manuali possono differire leggermente dal modello in uso. Fare attenzione a questo aspetto durante l'utilizzo del manuale.

Descrizione dei modelli del prodotto

Alcuni modelli descritti in questo manuale potrebbero non essere disponibili in determinati paesi o regioni.

Organizzazione del manuale

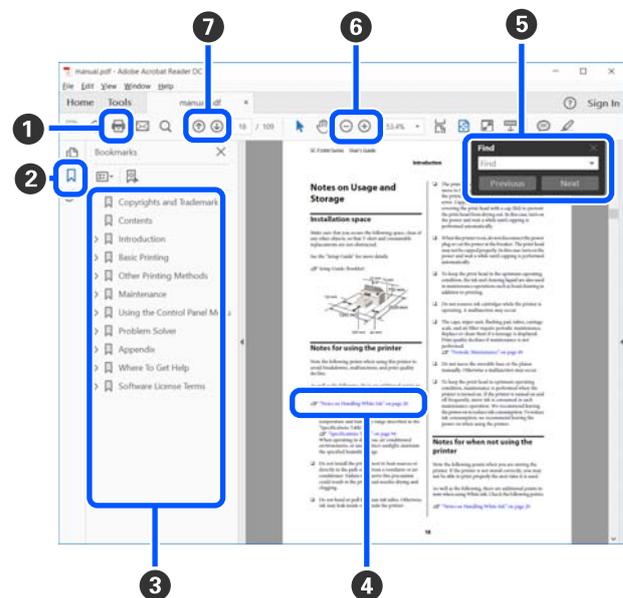
I manuali per il prodotto sono organizzati come illustrato di seguito.

È possibile consultare i manuali in formato PDF con Adobe Reader o Anteprima (Mac).

Guida di installazione (manuale)	Fornisce informazioni su come impostare la stampante una volta estratta dalla confezione. Leggere attentamente il manuale per effettuare le operazioni in sicurezza.
Guida per operatore (PDF)	Fornisce informazioni selezionate su come utilizzate la stampante e sulle funzionalità della stampante usate di frequente.
Informazioni generali (PDF)	Fornisce istruzioni importanti sulla sicurezza, descrive le specifiche della stampante e contiene i dati di contatto.
Manuale online	
Guida utente (questo manuale)	Fornisce informazioni generali e istruzioni sull'uso della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

Visualizzazione dei manuali PDF

Questa sezione utilizza Adobe Acrobat Reader DC come esempio per spiegare le operazioni di base per visualizzare i PDF in Adobe Acrobat Reader.



Introduzione

- ❶ Fare clic per stampare il manuale PDF.
- ❷ Fare clic per nascondere o mostrare i segnalibri.
- ❸ Fare clic sul titolo per aprire la pagina corrispondente.

Fare clic su [+] per aprire i titoli di gerarchia inferiore.
- ❹ Se il riferimento è scritto in blu, fare clic sul testo blu per aprire la pagina corrispondente.

Per tornare alla pagina originale, procedere come segue.

Per Windows

Tenendo premuto il pulsante Alt, premere il pulsante ← .

Per Mac

Tenendo premuto il pulsante command, premere il pulsante ← .

- ❺ È possibile fare ricerche per parola chiave, per esempio digitando i nomi delle voci che si desidera consultare.

Per Windows

Fare clic con il tasto destro del mouse su una pagina del manuale PDF e selezionare **Find (Trova)** nel menu visualizzato per aprire la barra di ricerca.

Per Mac

Selezionare **Find (Trova)** nel menu **Edit (Modifica)** per aprire la barra di ricerca.

- ❻ Per ingrandire il testo di dimensioni troppo piccole nel display, fare clic su ⊕ . Fare clic su ⊖ per ridurre le dimensioni. Per specificare quale parte di una figura o di una schermata ingrandire, procedere come segue.

Per Windows

Fare clic con il tasto destro del mouse sulla pagina del manuale PDF e selezionare **Marquee Zoom (Zoom su riquadro)** nel menu visualizzato. Il cursore diventa una lente di ingrandimento; utilizzarla per specificare l'estensione dell'area da ingrandire.

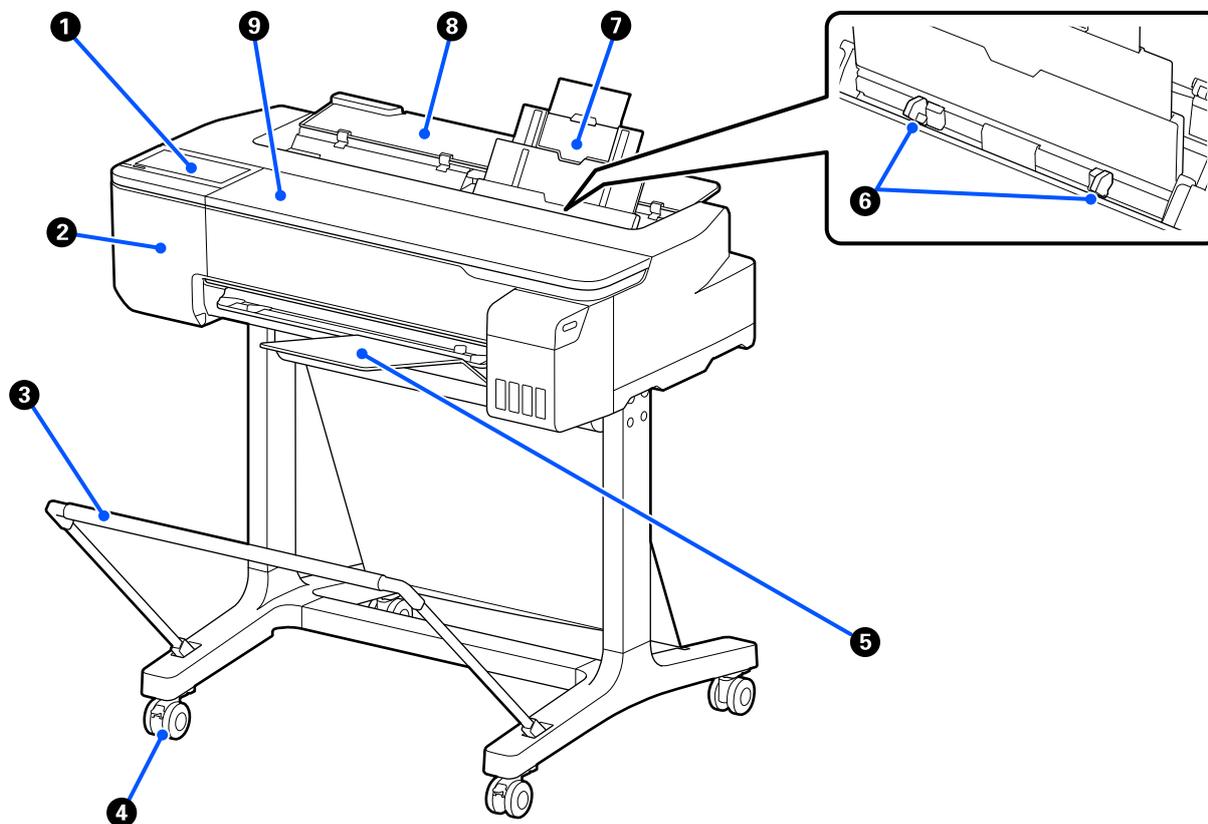
Per Mac

Fare clic sul menu **View (Visualizza) — Zoom — Marquee Zoom (Zoom su riquadro)** in questo ordine per modificare il cursore in una lente di ingrandimento. Utilizzare il cursore come una lente di ingrandimento per specificare l'estensione dell'area da ingrandire.

- ❼ Consente di aprire la pagina precedente o quella successiva.

Parti della stampante

Parte anteriore



1 Pannello di controllo

 [“Pannello di controllo” a pagina 14](#)

2 Coperchio della taglierina

Aprire per sostituire la taglierina.

 [“Sostituzione della taglierina” a pagina 121](#)

3 Contenitore carta (opzionale)

Le stampe vengono raccolte in questo contenitore, mantenendo i supporti puliti e privi di spiegazzamenti.

 [“Unità opzionali e materiali di consumo” a pagina 142](#)

4 Rotelle

Su ogni gamba sono installate due rotelle. Una volta che la stampante è in posizione, di solito le rotelle rimangono bloccate.

Introduzione

5 Impilatore carta

Fissare al lato anteriore della stampante come mostrato quando si eseguono stampe in continuo di più fogli di carta dall'alimentatore fogli automatico. La carta stampata viene impilata in questo vassoio dopo essere stata espulsa. Rimuovere l'impilatore quando si stampa su carta in rotolo o su fogli singoli (1 foglio).

 [“Installazione e rimozione dell'impilatore carta” a pagina 34](#)

6 Guida laterale

Allineare le guide laterali lungo i bordi sinistro e destro della carta caricata nell'alimentatore fogli automatico. Impedisce che la carta venga alimentata in posizione inclinata.

7 Alimentatore fogli automatico

È possibile caricare più fogli singoli di formato compreso tra A4 e A3. La carta caricata viene alimentata automaticamente, consentendo di stampare in continuo.

 [“Caricare carta nell'alimentatore fogli automatico” a pagina 34](#)

8 Coperchio fogli singoli

Aprire questo coperchio quando si utilizza l'alimentatore fogli automatico o quando si carica un foglio singolo.

 [“Caricamento di un Foglio singolo \(1 foglio\)” a pagina 37](#)

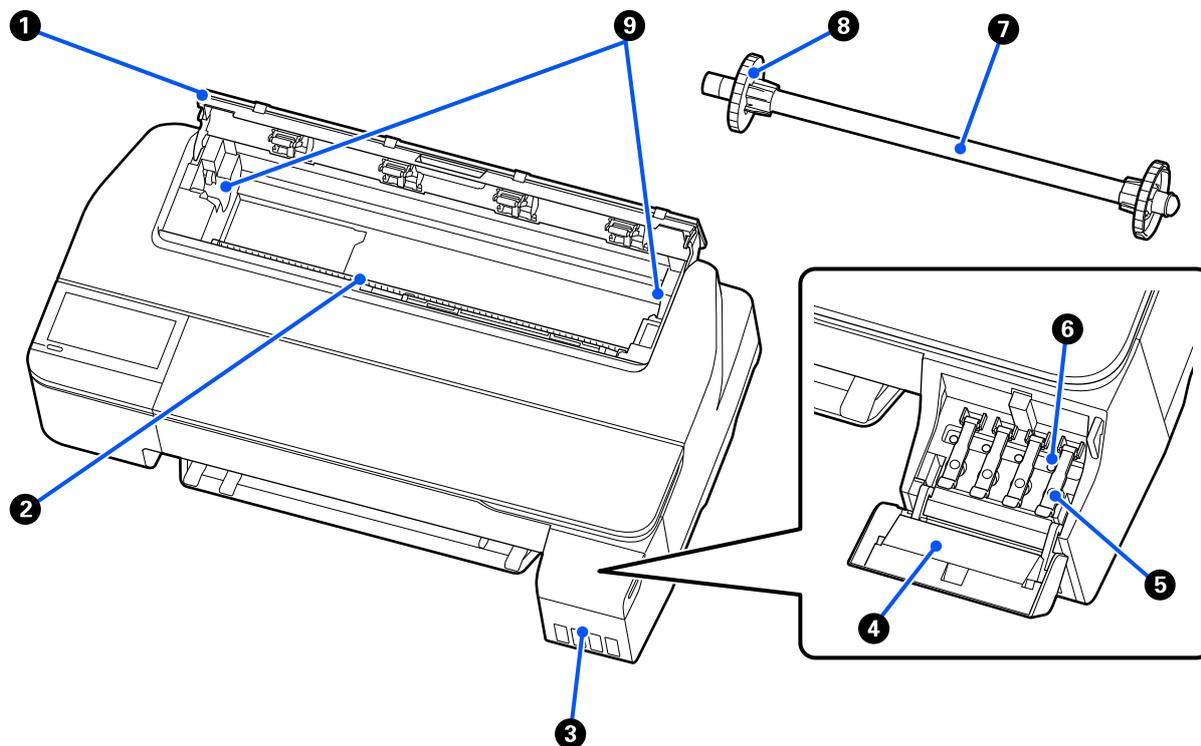
Quando si carica la carta in rotolo, aprire questo coperchio, quindi aprire il coperchio della carta in rotolo.

Per evitare l'accumulo di polvere all'interno della stampante, chiudere l'alimentatore fogli automatico quando non è in uso o quando non si caricano fogli singoli.

9 Coperchio anteriore

Aprire quando si verifica un inceppamento della carta.

Interno



1 Coperchio della carta in rotolo

Questo coperchio protegge la carta in rotolo caricata e impedisce alla polvere di entrare nella stampante. Tranne quando si carica o si rimuove la carta in rotolo, il coperchio va tenuto chiuso durante l'uso della stampante.

👉 [“Caricamento della carta in rotolo” a pagina 28](#)

2 Fessura carta

Fessura per l'alimentazione di carta in rotolo e di fogli singoli durante la stampa. Inserire i fogli singoli manualmente uno per uno.

3 Serbatoi di inchiostro

Erogano l'inchiostro alla testina di stampa.

4 Coperchio del serbatoio di inchiostro

Aprirlo per riempire il serbatoio di inchiostro.

👉 [“Riempimento dell'inchiostro” a pagina 117](#)

5 Cappucci dei serbatoi di inchiostro

Aprire quando si riempiono i serbatoi di inchiostro o si modifica la posizione dei cappucci di trasporto.

👉 [“Riempimento dell'inchiostro” a pagina 117](#)

👉 [“Spostamento e trasporto della stampante” a pagina 147](#)

Introduzione

6 Cappucci di trasporto

Quando si sposta o si trasporta la stampante, collocarli nella posizione di trasporto per evitare fuoriuscite di inchiostro. Normalmente dovrebbero essere collocati nella posizione di stampa.

 [“Spostamento e trasporto della stampante” a pagina 147](#)

7 Rullo di alloggiamento

Quando si carica la carta in rotolo nella stampante, inserirlo nel rotolo.

8 Flangia mobile (trasparente)

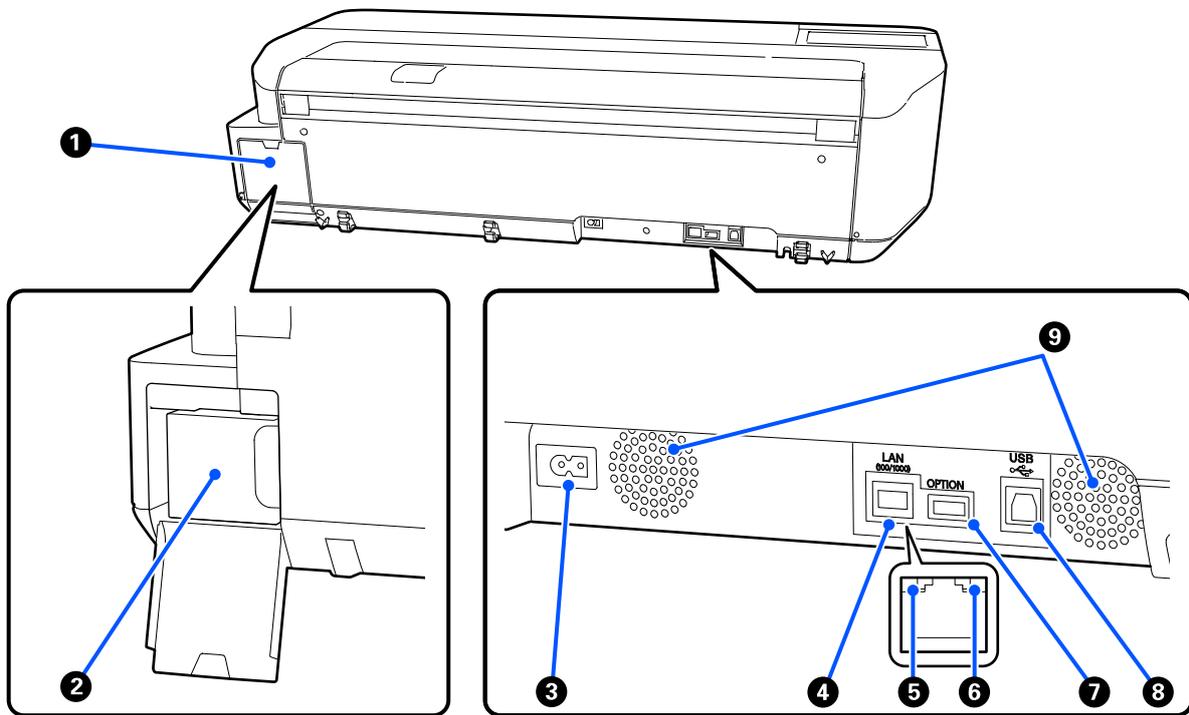
Fissa la carta in rotolo posizionata nel rullo di alloggiamento. Fissarla o rimuoverla quando si mette o rimuove la carta in rotolo sul/dal rullo di alloggiamento.

9 Supporto per rullo di alloggiamento

Installare il rullo di alloggiamento con la carta in rotolo caricata. C'è un supporto sia sul lato sinistro che su quello destro.

 [“Caricamento della carta in rotolo” a pagina 28](#)

Parte posteriore



❶ Coperchio della tanica di manutenzione

Può essere aperto quando si sostituisce la tanica di manutenzione.

❷ Tanica di manutenzione

Contenitore per la raccolta dell'inchiostro residuo.

👉 [“Sostituzione della Casella di manutenzione”](#) a pagina 120

❸ Ingresso CA

Collegare in questo punto il cavo di alimentazione fornito.

❹ Porta LAN

Consente la connessione del cavo LAN.

❺ Spia di stato (verde, arancione)

Il colore indica la velocità di trasmissione in rete.

Spenta: 10BASE-T

Arancione: 100BASE-TX

Verde: 1000BASE-T

Introduzione

⑥ Spia dati (gialla)

Lo stato di connessione in rete e la ricezione dati vengono segnalate da una spia accesa o lampeggiante.

Accesa: connessa.

Lampeggiante: ricezione dati in corso.

⑦ Porta OPTION

Non è possibile utilizzare questa funzionalità.

⑧ Porta USB

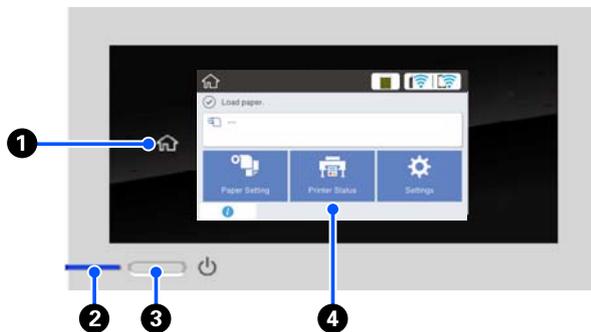
Collegare il cavo USB qui.

⑨ Prese d'aria

Non ostruire le prese d'aria.

 [“Spazio di installazione” a pagina 17](#)

Pannello di controllo



1 Tasto Home

Toccare questo tasto mentre si sta visualizzando un menu per tornare alla schermata iniziale. Il tasto Home è spento quando non può essere utilizzato durante operazioni quali l'alimentazione della carta.

2 Spia (spia di alimentazione)

Attiva: La stampante è accesa.

Lam- : La stampante sta eseguendo un processo
peg- come l'avvio, lo spegnimento, la ricezione
gia dati o la pulizia delle testine di stampa. At-
tendere senza svolgere alcuna operazione
fino a quando la spia non smette di lam-
peggiare. Non scollegare il cavo di alimen-
tazione.

Disat- : La stampante è spenta.
tiva

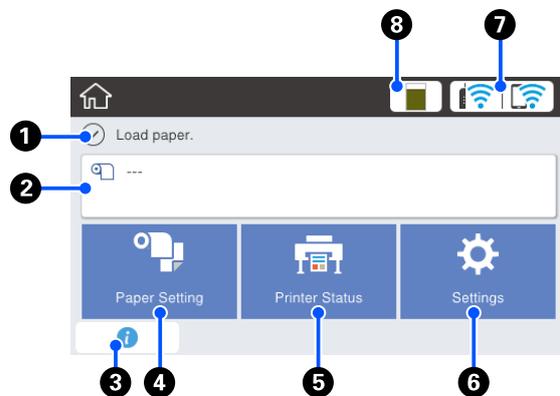
3 Tasto (tasto di accensione)

Consente di accendere e spegnere la stampante.

4 Schermo

Si tratta di un pannello touch che serve a visualizzare lo stato, i menu, i messaggi di errore della stampante e altro ancora. È possibile selezionare le voci di menu e le opzioni visualizzate in questa schermata toccandole leggermente ("tap"), e far scorrere lo schermo muovendo il dito appoggiato sullo schermo.

Operazioni della schermata iniziale



Panoramica delle operazioni della schermata iniziale

 [Guida per operatore \(PDF\)](#)

1 Area informazioni

Vengono visualizzati lo stato, i messaggi di errore della stampante e altro ancora.

2 Area informazioni per la carta in rotolo

- Quando viene caricata carta in rotolo
Vengono visualizzate le informazioni relative alla carta in rotolo caricata. Quando l'impostazione è impostato su Attiva, viene visualizzata la quantità rimanente approssimativa (lunghezza rimanente).
Toccando questa area, viene visualizzato un menu per eseguire varie operazioni quali l'impostazione e la regolazione della carta in rotolo.
["Menu Rotolo di carta" a pagina 91](#)
- Quando non viene caricata carta in rotolo
Viene visualizzato "---". Toccando questa area, viene visualizzata la procedura per caricare la carta in rotolo.

3 Icona informazioni

Quando ci sono delle notifiche, come avvisi relativi ai materiali di consumo in esaurimento, il numero di notifiche viene indicato da un bollino nell'angolo in alto a destra di questa icona. Se si tocca l'icona quando è presente il bollino, compare una lista di notifiche che richiedono un'azione. Toccando ciascuna voce verranno visualizzate istruzioni su cosa fare. Se non si eseguono le azioni richieste, il bollino non sparirà.

Introduzione

4 Tasto menu ImpCarta

Toccare questo tasto quando si esegue il caricamento, la rimozione, l'impostazione o la regolazione della carta.

- ❑ Per maggiori informazioni su Rotolo di carta, leggere quanto segue.
 - ☞ ["Caricamento e rimozione della carta in rotolo" a pagina 28](#)
 - Descrizioni dei menu
 - ☞ ["Menu Rotolo di carta" a pagina 91](#)
- ❑ Per maggiori dettagli su Alimentatore fogli automatico, leggere quanto segue.
 - ☞ ["Caricamento e rimozione della carta dall'alimentatore fogli automatico" a pagina 34](#)
 - Descrizioni dei menu
 - ☞ ["Menu Alimentatore fogli automatico" a pagina 94](#)
- ❑ Per maggiori informazioni su Foglio singolo (1 foglio), leggere quanto segue.
 - ☞ ["Caricamento e rimozione di un Foglio singolo \(1 foglio\)" a pagina 37](#)
 - Descrizioni dei menu
 - ☞ ["Menu Foglio singolo \(1 foglio\)" a pagina 95](#)

5 Tasto menu Stato stampante

Toccare questo tasto per controllare lo stato dei materiali di consumo o leggere i dettagli delle notifiche visualizzate.

☞ ["Menu Stato stampante" a pagina 96](#)

6 Tasto menu Impostazioni

Toccare questo tasto per eseguire interventi di manutenzione o configurare le impostazioni per il funzionamento della stampante, le impostazioni di rete o altre impostazioni. Per maggiori informazioni, leggere quanto segue.

☞ ["Menu Impostazioni" a pagina 97](#)

7 Icona di rete

Lo stato della connessione di rete viene indicato da un'icona, come mostrato di seguito.

Toccare l'icona è possibile modificare lo stato di connessione di rete.

☞ ["Modifica dei metodi di connessione alla rete" a pagina 78](#)

	Non connesso a una rete LAN cablata o nessuna rete LAN wireless impostata.
	Connesso a una rete LAN cablata.
	Rete LAN wireless (Wi-Fi) disabilitata.
	Ricerca in corso di SSID, indirizzo IP non impostato, o potenza di segnale pari a 0 o scarsa.
	Connesso a una rete LAN wireless (Wi-Fi). Il numero di linee indica la potenza del segnale. Più linee ci sono, maggiore sarà la potenza del segnale.
	Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) disabilitata.
	Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) abilitata.

8 Icona di stato dei materiali di consumo

La lunghezza della barra indica la quantità di spazio libero nella tanica di manutenzione. Più la barra è corta, minore sarà lo spazio rimasto.

Quando viene visualizzato , la quantità di spazio libero nella tanica di manutenzione sta per esaurirsi. Toccare l'icona viene visualizzata la schermata dedicata allo stato dei materiali di consumo, dove è possibile verificare il numero di prodotto della tanica di manutenzione. Si tratta di una scorciatoia per **Stato rifornimento** nel menu **Stato stampante**.

☞ ["Menu Stato stampante" a pagina 96](#)

Caratteristiche della stampante

Insistenza sulla facilità d'uso

Stampante compatta per grandi formati

Poiché la stampante è più piccola e leggera rispetto alle nostre stampanti standard per grandi formati, non occupa molto spazio. La stampante può essere installata anche su un mobiletto o una cassettera. Fare riferimento a quanto segue per le dimensioni.

 [“Tabella delle specifiche” a pagina 154](#)

Passaggio automatico tra l'alimentatore fogli automatico (fogli singoli) e la carta in rotolo

È possibile caricare carta in rotolo nella stampante e caricare più fogli di carta A3 o di formato più piccolo nell'alimentatore fogli automatico contemporaneamente. Selezionando una delle opzioni dalle impostazioni di **Source (Origine)** del driver della stampante, è possibile cambiare tipo di carta automaticamente e stampare con facilità.

Funzionamento regolare mentre si controllano le istruzioni operative a schermo

Oltre al fatto che lo schermo è progettato per essere intuitivo, questa stampante permette di visualizzare istruzioni illustrate su operazioni come il caricamento della carta.

 [Guida per operatore \(PDF\)](#)

Driver della stampante semplice e facile da usare

Modificando le impostazioni carta, è possibile utilizzare le impostazioni ottimali per la stampa su materiale rigido o tessuto.

In questo modo si evita di regolare individualmente le impostazioni di stampa. Quando si seleziona un'impostazione per Source (Origine), gli errori di stampa dovuti a un caricamento non corretto della carta si riducono perché il formato e il tipo di carta caricata nella stampante vengono selezionati in automatico. Oltre a controllare le condizioni impostate in un'illustrazione nel driver della stampante, è possibile verificare il tutto in un'immagine dettagliata in una schermata di anteprima prima di stampare.

Supporto per la connessione a una rete LAN wireless

Questa stampante può essere liberamente sistemata ovunque si desideri senza preoccuparsi dei cavi poiché, per stampare, può essere connessa a un computer tramite LAN wireless. Ovviamente supporta anche la connessione a una rete LAN cablata.

Inoltre, se il proprio dispositivo non è connesso a una LAN, questa macchina permette anche di stampare stabilendo un collegamento diretto con Wi-Fi Direct.

 [“Passaggio a una rete LAN wireless” a pagina 78](#)

 [“Connessione diretta in modalità wireless \(Wi-Fi Direct\)” a pagina 79](#)

Note sull'uso e la conservazione

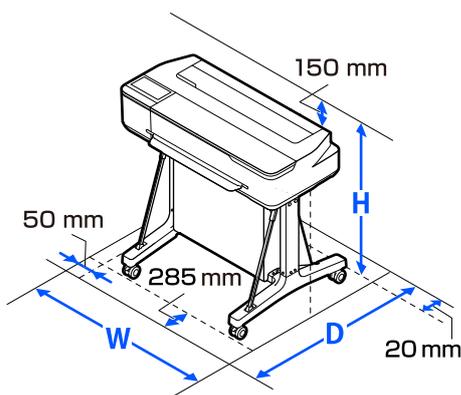
Spazio di installazione

Assicurarsi di predisporre lo spazio che segue e di rimuovere eventuali altri oggetti in modo che l'espulsione della carta e la sostituzione dei materiali di consumo non risulti ostacolata.

Per le dimensioni esterne della stampante, vedere la "Tabella delle specifiche".

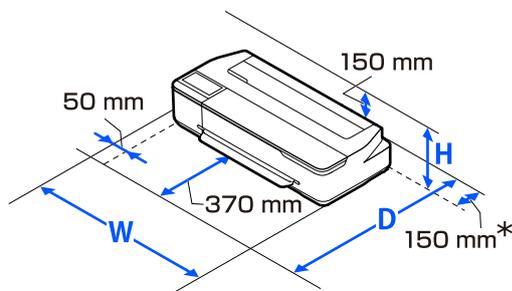
 "Tabella delle specifiche" a pagina 154

Con supporto (opzionale)



W	D	H
1020 mm	1000 mm	1078 mm

Senza supporto (opzionale)



W	D	H
1020 mm	1035 mm	395 mm

* Per sostituire la tanica di manutenzione sono necessari almeno 150 mm di spazio sul retro.

Note per l'uso della stampante

Tenere presente i seguenti punti quando si utilizza la stampante, al fine di evitare rotture, funzionamenti difettosi e diminuzioni della qualità di stampa.

- ❑ Quando si usa la stampante, rispettare gli intervalli dei valori di temperatura operativa e umidità descritti nella "Tabella delle specifiche".
 "Tabella delle specifiche" a pagina 154
 Anche quando le condizioni di cui sopra sono soddisfatte, potrebbe non essere possibile stampare in modo corretto se le condizioni ambientali non sono adatte per la carta in uso. Assicurarsi di utilizzare la stampante in un ambiente che consenta di rispettare i requisiti della carta. Per ulteriori dettagli, vedere la documentazione fornita con la carta.
 Inoltre, quando si opera in luoghi secchi, ambienti con condizionamento d'aria o alla luce solare diretta, mantenere un livello di umidità appropriato.
- ❑ Non installare la stampante vicino a fonti di calore o direttamente nel percorso di aria proveniente da un ventilatore o un condizionatore d'aria. La mancata osservanza di tale precauzione potrebbe causare l'asciugatura e l'ostruzione degli ugelli della testina di stampa.
- ❑ Non è possibile sigillare la testina di stampa (ad es. potrebbe non spostarsi verso destra) se si verifica un errore e la stampante viene spenta senza prima risolvere l'errore. Il sigillamento è una funzione di copertura automatica della testina di stampa con un tappo (coperchietto) per evitare che la testina di stampa si secchi. In questo caso, accendere la stampante e attendere qualche istante fino a che il sigillamento viene automaticamente eseguito.
- ❑ Quando la stampante è accesa, non rimuovere la spina di alimentazione o staccare la corrente dall'interruttore generale. La testina di stampa potrebbe non venire sigillata in modo corretto. In questo caso, accendere la stampante e attendere qualche istante fino a che il sigillamento viene automaticamente eseguito.

Introduzione

- ❑ Oltre che durante la stampa, la stampante utilizza una parte di inchiostro di tutte le cartucce anche durante la pulizia della testina di stampa e altre operazioni di manutenzione per mantenere la testina di stampa in buone condizioni.
- ❑ La stampante può eseguire automaticamente la pulizia delle testine di stampa per garantire una buona qualità di stampa. Attendere fino al termine della pulizia senza aprire nessun coperchio o spegnere la macchina.

Note in caso di stampante non in uso

Se la stampante non è in uso, tenere presente i seguenti punti per la conservazione della stampante. Se la stampante non viene conservata correttamente, potrebbe non risultare possibile stampare in modo appropriato durante il successivo utilizzo.

- ❑ Conservare la stampante in posizione orizzontale. La stampante non deve essere riposta inclinata, in verticale o capovolta.
- ❑ Se non si stampa per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi. Si consiglia di stampare almeno una volta alla settimana per evitare che la testina di stampa si ostruisca.
- ❑ Il rullo potrebbe lasciare un segno sulla carta che viene lasciata nella stampante. Ciò può inoltre causare ondulazioni o pieghe nella carta con conseguenti problemi di alimentazione della carta o graffiature della testina di stampa. Rimuovere tutta la carta quando la stampante viene riposta.
- ❑ Riporre la stampante dopo aver verificato che la testina di stampa sia stata sigillata (testina di stampa posizionata nell'angolo destro). Se la testina di stampa viene lasciata priva di sigillatura per un periodo prolungato, la qualità di stampa potrebbe diminuire.

Nota:

Se la testina di stampa non è sigillata, accendere e quindi spegnere la stampante.

- ❑ Al fine di evitare l'accumulo di polvere e di altro materiale estraneo nella stampante, chiudere tutti i coperchi prima di riporre la stampante. Se la stampante non viene utilizzata per un lungo periodo di tempo, proteggerla con un panno antistatico o un'altra copertura. Gli ugelli della testina di stampa sono estremamente piccoli e possono ostruirsi facilmente se della polvere fine raggiunge la testina di stampa; in questo caso, la stampa potrebbe non risultare corretta.

Note sull'utilizzo del pannello di controllo

- ❑ Toccare il pannello con le dita. Il pannello risponde solo al tocco delle dita.
- ❑ Potrebbe non rispondere se non viene toccato con le dita, se viene toccato con le dita bagnate o con i guanti o se è presente un foglio o un adesivo di protezione sul pannello.
- ❑ Non servirsi di oggetti appuntiti, quali penne a sfera o matite meccaniche. Ciò potrebbe danneggiare il pannello.
- ❑ Se il pannello è sporco, pulirlo con un panno morbido. Se è molto sporco, immergere un panno morbido in un detergente neutro diluito, strizzarlo con cura, rimuovere lo sporco, quindi asciugare la superficie con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare prodotti chimici volatili quali diluenti, benzene o alcol. Ciò potrebbe danneggiare la superficie del pannello.
- ❑ Non utilizzare in un ambiente soggetto a rapide variazioni di temperatura o umidità. L'eventuale formazione di condensa all'interno del pannello potrebbe causare un peggioramento delle prestazioni.
- ❑ È possibile che alcuni pixel sullo schermo restino spenti o costantemente accesi. Inoltre, a causa delle caratteristiche degli schermi LCD, è possibile che la luminosità non sia uniforme, ma non si tratta di un malfunzionamento.

Introduzione

Note sulla gestione delle bottiglie di inchiostro

Consultare le seguenti note prima di riempire l'inchiostro.

Note sulla gestione

- ❑ Utilizzare le bottiglie di inchiostro progettate per questo prodotto.
- ❑ Durante l'utilizzo della stampante, prestare attenzione quando si maneggia l'inchiostro. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire quando si riempiono i serbatoi di inchiostro. Potrebbe risultare impossibile rimuovere le macchie di inchiostro dai vestiti o da oggetti personali.
- ❑ Non agitare o schiacciare le bottiglie di inchiostro.
- ❑ Utilizzare le bottiglie aperte il prima possibile.
- ❑ Conservare le bottiglie di inchiostro a temperatura ambiente e lontano dalla luce solare diretta.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale, utilizzare tutto l'inchiostro della tanica prima dello scadere delle seguenti date:
 - ❑ Data di scadenza indicata sulla bottiglia di inchiostro
 - ❑ 25 giorni dopo il riempimento del serbatoio di inchiostro
- ❑ Conservare le bottiglie di inchiostro nello stesso ambiente della stampante.
- ❑ Durante la conservazione o il trasporto delle bottiglie di inchiostro, non inclinarle o sottoporle a urti o sbalzi di temperatura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della bottiglia è serrato saldamente. Accertarsi di tenere la bottiglia di inchiostro rivolta verso l'alto quando si serra il cappuccio della bottiglia. Inoltre, durante il trasporto delle bottiglie, inserirle in un sacchetto per evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Le bottiglie di inchiostro conservate a basse temperature per un lungo periodo di tempo devono tornare a temperatura ambiente per un periodo di almeno tre ore.

- ❑ Non aprire la confezione della bottiglia di inchiostro finché non si è pronti a riempire il serbatoio di inchiostro. Viene utilizzata una confezione sottovuoto per preservarne la qualità. Se l'inchiostro viene lasciato troppo a lungo dopo l'apertura della confezione, potrebbe non essere possibile stampare correttamente.
- ❑ Se si continua a utilizzare la stampante quando la quantità di inchiostro rimanente è inferiore alla linea inferiore, potrebbe verificarsi un malfunzionamento. Riempire l'inchiostro fino alla linea superiore nel serbatoio dell'inchiostro quando la stampante non è in funzione. Assicurarsi di reimpostare le informazioni sul livello di inchiostro dopo il riempimento per visualizzare il livello di inchiostro corretto.
- ❑ Per mantenere la stampante in condizioni operative ottimali, si consiglia di non lasciare la stampante con solo una piccola quantità di inchiostro nei serbatoi di inchiostro.
- ❑ Sebbene le bottiglie di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- ❑ L'aspetto e le specifiche delle bottiglie di inchiostro sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Consumo di inchiostro

- ❑ Oltre che durante la stampa, la stampante utilizza una parte di inchiostro di tutte le cartucce anche durante la pulizia della testina e altre operazioni di manutenzione per mantenere la testina di stampa in buone condizioni.
- ❑ Un mix di inchiostri colorati potrebbe essere utilizzato per stampare il nero in base al tipo di carta e alla qualità di stampa impostata, anche per la stampa in bianco e nero e in scala di grigi.
- ❑ Il caricamento iniziale dell'inchiostro dopo l'acquisto della stampante consuma una quantità di inchiostro sufficiente da raggiungere le estremità degli ugelli della testina di stampa (i fori da cui viene erogato l'inchiostro), consentendo di stampare immediatamente. Pertanto, il numero di fogli stampati può essere inferiore rispetto alle bottiglie di inchiostro utilizzate dalla seconda e dalle successive ricariche.

Note sulla gestione della carta

Tenere presente i punti che seguono quando si utilizza e si conserva la carta. Se la carta non è in buone condizioni, la qualità di stampa può diminuire.

Verificare la documentazione fornita con ciascun tipo di carta.

Note sulla gestione

- ❑ Assicurarsi di utilizzare carta speciale a sublimazione Epson.
☞ [“Tipi di carta supportati” a pagina 144](#)
- ❑ Utilizzare i supporti speciali Epson in condizioni ambientali normali (temperatura: da 15 a 25 °C; umidità: dal 40 al 60%).
- ❑ Non piegare la carta o graffiare la superficie della carta.
- ❑ Evitare di toccare la superficie stampabile della carta a mani nude. Tracce umide o oleose sulle mani possono avere effetto sulla qualità di stampa.
- ❑ Maneggiare la carta tenendola per i bordi. Si consiglia di indossare dei guanti di cotone.
- ❑ Le variazioni di temperatura e umidità possono causare ondulazioni o piegamenti della carta. Controllare i seguenti punti.
 - ❑ Caricare la carta appena prima di stampare.
 - ❑ Non utilizzare carta ondulata o arricciata. Per carta in rotoli, tagliare le parti ondulate o arricciate e poi ricaricarla. Per i fogli singoli, usare carta nuova.
- ❑ Non bagnare la carta.
- ❑ Non gettare la confezione della carta, in quanto può essere utilizzata per la conservazione della stessa.
- ❑ Evitare di esporre la stampante alla luce diretta del sole, a fonti di calore elevato o all'umidità.
- ❑ Conservare i fogli singoli nella confezione originale dopo l'apertura, assicurandosi che siano collocati in posizione piana.

- ❑ Rimuovere la carta in rotolo che non viene usata dalla stampante. Riavvolgerla correttamente e quindi conservarla nella confezione originale fornita con il rotolo. Se si lascia la carta in rotolo nella stampante per un periodo prolungato, la qualità della carta può diminuire.

Note sulla gestione della carta stampata

Per ottenere risultati di stampa di lunga durata e qualità ottimale, tenere presente i seguenti punti.

- ❑ Non strofinare o graffiare le stampe. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe staccarsi.
- ❑ Non toccare la superficie delle stampe. L'inchiostro potrebbe staccarsi.
- ❑ Assicurarsi che le stampe siano completamente asciutte prima di piegarle o impilarle; in caso contrario, il colore potrebbe variare nelle aree di contatto (segni sulle stampe). Tali segni scompaiono se le stampe vengono separate immediatamente e lasciate asciugare; rimangono invece in caso contrario.
- ❑ Non utilizzare un asciugacapelli per asciugare le stampe.
- ❑ Evitare la luce diretta del sole.
- ❑ Seguire le istruzioni nella documentazione della carta al fine di evitare la distorsione del colore in caso di presentazione o conservazione delle stampe.

Risparmio energia

La stampante entra in modalità di attesa o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un'attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Tenere presente le ricadute sull'ambiente prima di effettuare qualsiasi modifica.

Modalità Sleep

La stampante attiva la modalità di attesa (Sleep) quando non si verificano errori, non si inviano lavori di stampa e non vengono effettuate operazioni tramite il pannello di controllo o altre operazioni. Quando la stampante attiva la modalità di attesa, lo schermo del pannello di controllo si spegne e i motori interni e le altre parti si disattivano per consumare meno energia.

Se viene ricevuto un lavoro di stampa o lo schermo del pannello di controllo viene toccato, la macchina esce dalla modalità di attesa.

È possibile impostare il periodo di tempo dopo il quale la stampante entra in modalità di sospensione. Per impostazione predefinita, la stampante attiva la modalità di attesa se non vengono eseguite operazioni per 15 minuti. Il periodo di tempo dopo il quale la stampante entra in modalità di sospensione può essere modificato dal menu **Impostazioni base**.

 [“Impostazioni generali — Impostazioni base” a pagina 97](#)

Nota:

Quando la stampante attiva la modalità di attesa, lo schermo del pannello di controllo si spegne come per lo spegnimento, ma la spia  rimane accesa.

Timer spegnimento

Questa funzione spegne automaticamente la stampante se non si verificano degli errori, non si ricevono lavori di stampa e non vengono eseguite operazioni sul pannello di controllo o di altro tipo per un determinato periodo di tempo.

L'impostazione predefinita varia come segue in base al modello.

- Per SC-F500
Impostare su **8h**.
- Eccetto per SC-F500
Impostare su **Disattiva**.

Le impostazioni di Timer spegnimento possono essere modificate dal menu Impostazioni base.

 [“Impostazioni generali — Impostazioni base” a pagina 97](#)

Introduzione al software

Software forniti

Il software è fornito sui seguenti dischi.

- ❑ Disco del software
Consultare la tabella seguente per informazioni sul software fornito.
Il disco del software fornito contiene il seguente software per Windows. Se si usa un Mac o un computer senza unità disco, scaricare il software da <https://epson.sn> e installarlo.
Consultare la guida online di ciascun software per maggiori dettagli.
- ❑ Disco con Epson Edge Print*
Epson Edge Print è un software RIP di facile comprensione e utilizzo.
Per le istruzioni di installazione vedere la *Setup Guide (Guida di installazione)* (manuale).
Per maggiori informazioni sulle funzioni, consultare la Guida in linea.

*A seconda della regione di acquisto, potrebbe non essere incluso con la stampante.

Nota:

L'apposito software compatibile con questa stampante è presentato nel sito web di Epson. Controllare le informazioni dal seguente link.

<https://www.epson.com>

Nome software	Funzione
Driver stampante	Installare il driver della stampante per sfruttare tutte le funzionalità di questa stampante.  "Stampa con il driver della stampante dal computer" a pagina 45
EPSON Software Updater	Software che verifica se ci sono eventuali informazioni disponibili per l'aggiornamento del software, lo comunica all'utente e installa il software in caso sia disponibile un aggiornamento. Consente di aggiornare il firmware e il software già installato della stampante.  "Aggiornamento del software o installazione di software aggiuntivi" a pagina 25
LFP Print Plug-In for Office (solo Windows)	Plug-in software per le applicazioni Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint). Installando questo plug-in viene visualizzata una barra multifunzione nelle applicazioni di Office che fornisce un rapido accesso alla stampa di striscioni orizzontali e verticali e alla stampa con ingrandimento. È possibile installarlo selezionandolo nella schermata Additional Installation (Installazione supplementare) quando si installa il software. È possibile installarlo in un secondo momento con EPSON Software Updater. Le versioni Microsoft supportate sono mostrate di seguito. Office 2003/Office 2007/Office 2010/Office 2013/Office 2016

Introduzione al software

Nome software	Funzione
EpsonNet Config	<p>Software per configurare le impostazioni iniziali di rete o modificare le impostazioni di rete in massa quando si installano o trasferiscono stampanti e scanner Epson.</p> <p>EpsonNet Config non si installa automaticamente. Scaricarlo dal sito web di Epson e installarlo se necessario.</p> <p>https://www.epson.com</p> <p>Per Windows, è possibile installare il software dalla seguente cartella sul disco del software in dotazione.</p> <p>\\Network\EpsonNetConfig</p>

Software integrato nella stampante

Il seguente software è già installato nella stampante. Avviarlo e usarlo da un browser web tramite una rete.

Nome software	Funzione
Web Config	<p>Le impostazioni di sicurezza di rete possono essere configurate da Web Config. Questo software ha anche una funzione di notifica tramite e-mail per comunicare errori della stampante o altri problemi.</p> <p> "Come utilizzare Web Config" a pagina 24</p>

Come utilizzare Web Config

Questa sezione spiega come avviare il software e presenta un riepilogo delle sue funzioni.

Modalità di avvio

Avviare il software da un browser web su un computer o un dispositivo smart connesso alla stessa rete della stampante.

- 1 Verificare l'indirizzo IP della stampante.
Toccare  nella schermata iniziale, selezionare la rete connessa e controllare l'indirizzo IP.

Nota:

L'indirizzo IP può essere controllato anche stampando un report di verifica della connessione di rete. Il report può essere stampato toccando le seguenti voci in ordine nella schermata iniziale.

Impostazioni — Impostazioni generali — Impostazioni di rete — Controllo connessione

- 2 Aprire un browser web su un computer o un dispositivo smart connesso alla stampante attraverso la rete.
- 3 Immettere l'indirizzo IP della stampante nella barra degli indirizzi del browser web e premere il tasto **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempio:

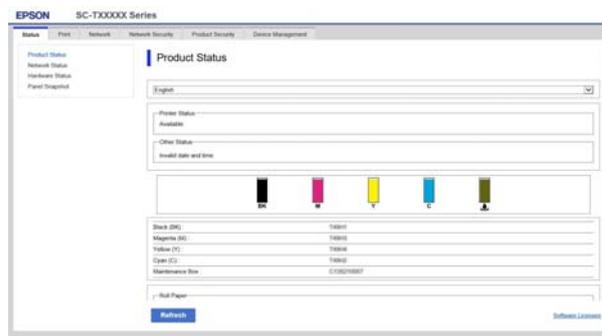
IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Chiusura

Chiudere il browser web.

Descrizione delle funzioni



Funzioni principali

- ❑ Controllare lo stato della stampante, come la quantità di inchiostro rimanente.
- ❑ Verificare e aggiornare la versione del firmware della stampante.
- ❑ Configurare le impostazioni di rete della stampante e le impostazioni di sicurezza avanzate, come la comunicazione SSL/TLS, il filtro IP/IPsec e IEEE 802.1X, che non possono essere configurate solo con la stampante.
- ❑ Modificare le impostazioni carta personalizzate ed esportare/importare le impostazioni. Le impostazioni carta personalizzate registrate in **Impostazioni — Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Impostazione carta personalizzata** della stampante possono essere modificate ed esportate in un file per importarle (registrarle) in un'altra stampante. Questa funzionalità è comoda quando si installano più stampanti e si desidera utilizzare delle impostazioni carta personalizzate comuni.

Aggiornamento del software o installazione di software aggiuntivi

Quando si installa il software durante la configurazione come descritto nella *Setup Guide (Guida di installazione)*, viene installato Epson Software Updater. Epson Software Updater consente di aggiornare il firmware della stampante, aggiornare il software che è stato installato sul computer in uso e installare software aggiuntivi compatibili con la stampante.

Nota:

Il software viene aggiornato come necessario per una maggiore comodità e per fornire funzionalità più robuste. Si consiglia di impostare la ricezione delle notifiche relative agli aggiornamenti con Epson Software Updater e di aggiornare il software non appena è presente una notifica.

Controllo della disponibilità di aggiornamenti e aggiornamento del software

1 Verificare che il computer e la stampante siano nello stato seguente.

- Il computer è collegato a Internet.
- La stampante e il computer possono comunicare.

2 Avviare Epson Software Updater.

- Windows
Visualizzare l'elenco completo dei programmi e fare clic su Epson Software Updater nella cartella Epson Software.

Nota:

- Se si preme il tasto Windows (tasto con il logo di Windows) sulla tastiera e si digita il nome del software nella casella di ricerca della finestra visualizzata, il software apparirà immediatamente.*
- È anche possibile avviare il software facendo clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni e selezionando **Software Update (Aggiornamento software)**.*

- Mac
Selezionare **Go (Vai) — Applications (Applicazioni) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

3 Selezionare il software o i manuali da aggiornare e aggiornarli.

Seguire le istruzioni visualizzate.

Importante:

Non spegnere il computer né la stampante durante l'aggiornamento.

Nota:

I software non visualizzati nell'elenco non possono essere aggiornati con EPSON Software Updater. Cercare le versioni più recenti del software nel sito web di Epson.

Non è possibile aggiornare o installare i software con Epson Software Updater se si sta utilizzando un sistema operativo Windows Server. Scaricare il software dal sito web di Epson.

<https://www.epson.com>

Ricezione delle notifiche sugli aggiornamenti

Windows

- 1** Avviare Epson Software Updater.
- 2** Fare clic su **Auto update settings (Impostazioni aggiornamento automatico)**.
- 3** Selezionare l'intervallo per il controllo degli aggiornamenti nel campo **Interval to Check (Intervallo di verifica)** della stampante e fare clic su **OK**.

Mac

L'impostazione predefinita del software per il controllo degli aggiornamenti disponibili e l'invio della relativa notifica è ogni 30 giorni.

Disinstallazione software

Windows

! Importante:

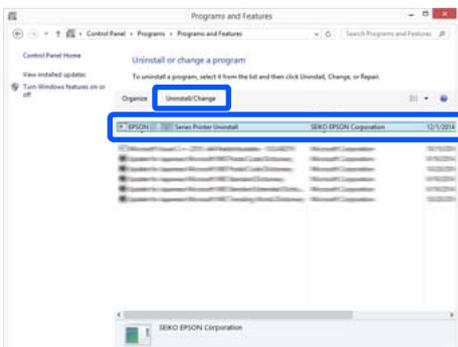
- È necessario accedere come amministratore.
- Se è richiesta la password o la conferma di un amministratore, immettere tale password e continuare l'operazione.

- 1 Spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di interfaccia.
- 2 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
- 3 Andare a **Control Panel (Pannello di controllo)** e fare clic su **Uninstall a program (Disinstalla un programma)** dalla categoria **Programs (Programmi)**.



- 4 Selezionare il software che si desidera rimuovere, quindi fare clic su **Uninstall/Change (Disinstalla/Cambia)** (o **Change/Remove (Cambia/Rimuovi)/Add/Remove (Aggiungi/Rimuovi)**).

È possibile rimuovere il driver della stampante e EPSON Status Monitor 3 selezionando **EPSON SC-XXXXX Printer Uninstall (Disinstalla EPSON SC-XXXXX Printer)**.



- 5 Selezionare l'icona della stampante e fare clic su **OK**.



- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.
Quando viene visualizzato un messaggio di conferma eliminazione, fare clic su **Yes (Sì)**.

Riavviare il computer se si reinstalla il driver della stampante.

Mac

Per reinstallare o aggiornare il driver della stampante o altro software, seguire la procedura di seguito per disinstallare prima il software target.

Driver stampante

Usare il "Uninstaller".

Scaricamento del programma di disinstallazione

Scaricare il "Uninstaller" dal sito web di Epson.

<https://www.epson.com/>

Utilizzo del programma di disinstallazione

Seguire le istruzioni riportate sul sito Web di Epson.

Altri software

Trascinare e rilasciare la cartella con il nome del software dalla cartella **Applications (Applicazioni)** in **Trash (Cestino)** per cancellarla.

Caricamento e impostazione della carta

Note su come caricare la carta

Attenzione:

Non strofinare i bordi della carta con le mani. I bordi della carta sono sottili e taglienti e possono provocare lesioni.

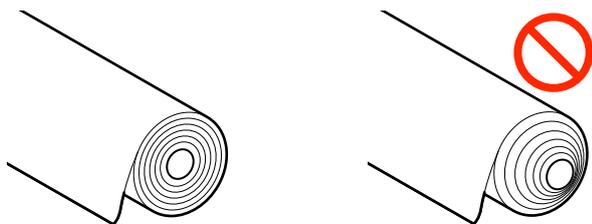
Non lasciare carta caricata nella stampante

Il rullo potrebbe lasciare un segno sulla carta che viene lasciata nella stampante. In più, sulla carta potrebbero formarsi pieghe o ondulazioni per via dell'umidità, il che può causare problemi di alimentazione carta, inceppamenti o stampe macchiate.

Si consiglia di riporre la carta nella confezione originale e di tenerla piatta, togliendola dalla confezione solo quando deve essere utilizzata per la stampa.

Non caricare i rotoli di carta con i bordi sinistro e destro non pari

Se viene caricata carta in rotolo i cui bordi non sono pari, potrebbero verificarsi problemi di alimentazione carta oppure la carta potrebbe arricciarsi durante la stampa. Riavvolgere la carta per accertarsi che i bordi siano pari prima di usare il rotolo, oppure usare un rotolo di carta che non presenti questi problemi.



Non caricare carta ondulata

Se si carica della carta ondulata, potrebbero verificarsi degli inceppamenti o le stampe potrebbero risultare macchiate. Appiattare la carta prima di usarla piegandola nel senso opposto, oppure usare carta che non presenti questi problemi.

Carta non supportata

Non utilizzare carta ondulata, strappata, tagliata, piegata, troppo spessa, troppo sottile, con degli adesivi attaccati, ecc. Questi tipi di carta possono causare inceppamenti o macchiare le stampe. Per informazioni sulla carta supportata da questa stampante, fare riferimento a quanto segue.

 [“Tabella dei supporti speciali Epson” a pagina 144](#)

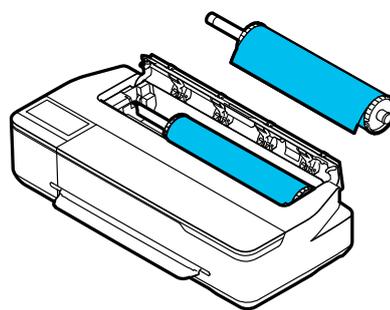
Posizione di caricamento della carta

La posizione di caricamento della carta varia in base alla dimensione e alla forma della carta da caricare. Per maggiori informazioni sulla carta che può essere usata con la stampante, leggere quanto segue.

 [“Tipi di carta supportati” a pagina 144](#)

Rotolo di carta

È possibile caricare carta in rotolo di dimensioni comprese tra 210 mm e la larghezza massima stampabile.

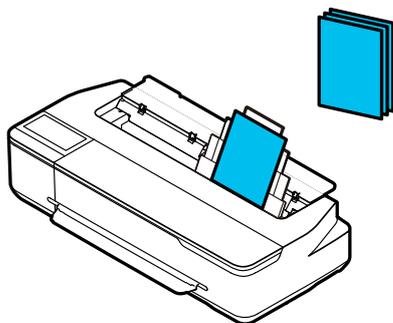


Caricamento e impostazione della carta

Alimentatore fogli automatico

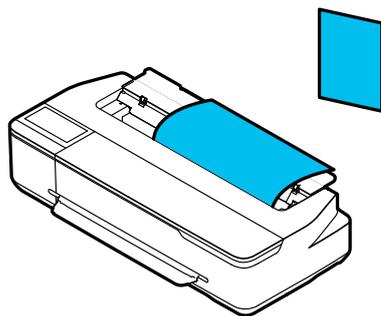
È possibile caricare più fogli di formato compreso tra A4 e A3. Il numero di fogli che è possibile caricare in una sola volta varia a seconda della carta. Per maggiori informazioni, leggere quanto segue.

👉 “Fogli singoli” a pagina 144



Foglio singolo (1 foglio)

È possibile caricare un foglio dal formato A4 alla larghezza massima stampabile.



Nota:

- ❑ Lo slot della carta per Rotolo di carta e Foglio singolo (1 foglio) è lo stesso. Inserirne un tipo nello slot della carta.
- ❑ È possibile caricare carta nell'alimentatore fogli automatico mentre è caricata la carta in rotolo. Nel driver della stampante è possibile passare all'origine carta da cui si desidera stampare.

Caricamento e rimozione della carta in rotolo

Posizionare il rotolo di carta nel rullo di alloggiamento fornito e caricare il rotolo nella stampante.

Quando si sostituisce la carta, rimuovere prima quella caricata.

👉 “Rimozione della carta in rotolo” a pagina 32

👉 “Rimozione di fogli singoli (1 foglio)” a pagina 38

Se è stata caricata carta nell'alimentatore fogli automatico, rimuovere la carta, caricare o rimuovere la carta in rotolo, quindi ricaricare la carta nell'alimentatore fogli automatico. Rimuovere l'impilatore carta quando si stampa su carta in rotolo.

👉 “Rimozione della carta dall'alimentatore fogli automatico” a pagina 36

👉 “Installazione e rimozione dell'impilatore carta” a pagina 34

Caricamento della carta in rotolo

⚠️ Attenzione:

Tenere la flangia quando si carica la carta in rotolo. Se si carica la carta tenendo un'altra parte, la mano o le dita potrebbero rimanere incastrate e causare un infortunio.

❗ Importante:

Quando si utilizza carta disponibile in commercio, rimuovere la polvere di carta su entrambe le estremità del rotolo con un panno morbido prima di caricarlo. Questa operazione aiuta a evitare un peggioramento della qualità di stampa causato dalla polvere di carta.

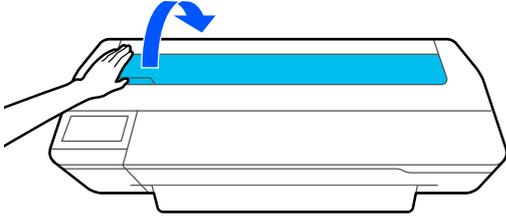


Nota:

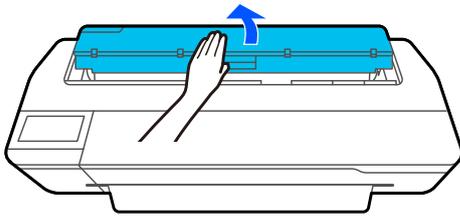
È possibile caricare la carta mentre si visualizza la procedura di caricamento sullo schermo. Per vedere la procedura a schermo, toccare l'area informazioni per la carta in rotolo nella schermata iniziale.

Caricamento e impostazione della carta

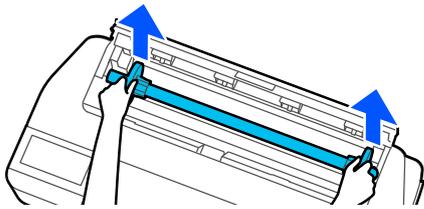
- 1** Controllare che il messaggio “Caricare la carta.” sia visualizzato nella schermata iniziale e aprire il coperchio per fogli singoli.



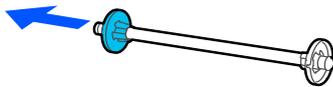
- 2** Rilasciare il blocco centrale e aprire il coperchio della carta in rotolo.



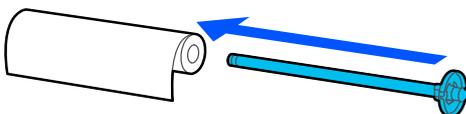
- 3** Rimuovere il rullo di alloggiamento inserito.



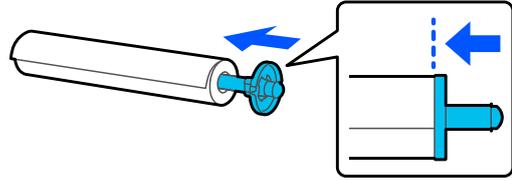
- 4** Estrarre la flangia trasparente dal rullo di alloggiamento.



- 5** Posizionare il rotolo di carta su una superficie piana, quindi inserire il rullo di alloggiamento. Tenendo la flangia nera sulla destra, orientare il rotolo di carta in modo che il bordo iniziale sia come mostrato nella seguente figura.

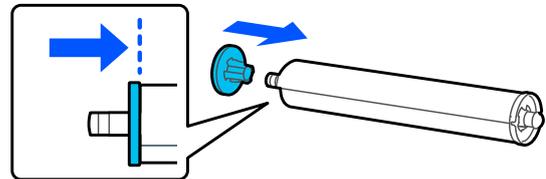


- 6** Spingere la flangia verso il rotolo di carta in modo che non intercorra spazio tra la flangia e il rotolo.

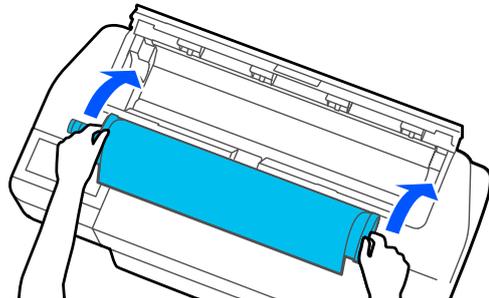


- 7** Fissare la flangia trasparente e spingerla in modo che non intercorra spazio tra la flangia e il rotolo.

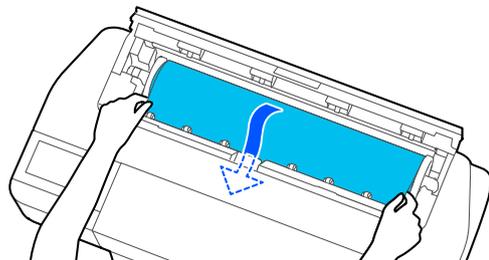
Se c'è dello spazio tra le flange a entrambe le estremità e il rotolo, la carta potrebbe entrare inclinata determinando un errore.



- 8** Posizionare l'albero del rullo nelle scanalature sinistra e destra sul supporto del rullo con la flangia nera del rullo sulla destra.



- 9** Controllare che il bordo iniziale del rotolo non sia piegato e inserirlo nello slot della carta fino a che non si sente un bip.



Caricamento e impostazione della carta

Importante:

Tenere i bordi della carta e inserirla direttamente nello slot di alimentazione della carta. Se si inserisce la carta inclinata, potrebbe verificarsi un errore o un inceppamento carta.

Nota:

Se il bordo iniziale del rotolo di carta non è orizzontale o non è tagliato in modo netto, verrà tagliato in automatico al termine del caricamento. Tuttavia, non verrà tagliato se **Taglio automatico** è impostato su **Disattiva**.

10 Chiudere il coperchio della carta in rotolo e il coperchio dei fogli singoli.

11 Sulla schermata visualizzata, impostare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata e impostare la gestione della quantità rimanente, se necessario.

Se non si imposta il tipo di carta appropriato, la qualità di stampa ne risentirà. Per maggiori dettagli sui tipi di carta e sulle impostazioni di gestione della quantità rimanente, leggere quanto segue.

 [“Per la carta in rotolo” a pagina 38](#)

12 Se è installato il supporto opzionale, assicurarsi che il contenitore carta sia aperto.

Nota:

Chiudere il basket di raccolta carta prima di stampare gli striscioni o altri documenti che non rientrano nel basket. Prima che la carta espulsa dalla stampante tocchi il pavimento, si consiglia di afferrarla con entrambe le mani vicino allo slot di espulsione carta e di continuare a sostenerla leggermente fino al termine della stampa.

Taglio della carta in rotolo

Taglio Automatico

Taglio automatico è impostato su Attiva per la stampante per impostazione predefinita. Se l'opzione è impostata su Attiva, il rotolo di carta viene tagliato automaticamente nelle seguenti occasioni.

- Quando il bordo iniziale viene rilevato come non orizzontale
Dopo aver caricato il rotolo di carta, parte del bordo iniziale viene tagliato dritto.
- Al termine della stampa di una pagina
Il rotolo di carta viene tagliato prima che la stampa della pagina successiva abbia inizio.

Se non si desidera tagliare ciascuna pagina oppure si desidera effettuare il taglio in una posizione precisa, attenersi alla seguente procedura.

Taglio dopo l'ultima pagina stampata o nella posizione desiderata

Disattivare il taglio automatico nel driver della stampante, stampare e tagliare usando il menu **Alimenta/taglia carta** della stampante al termine della stampa.

1

Selezionare **Off** in **Advanced (Altre impost.)** — **Roll Paper Option (Opzione carta in rotoli)** — **Auto Cut (Taglio automatico)** del driver della stampante e stampare.

Lasciare attiva l'impostazione di taglio automatico della stampante.

Nota:

- L'impostazione di taglio automatico del driver della stampante ha priorità su quella della stampante. L'impostazione di taglio automatico del driver della stampante viene ripristinata all'impostazione predefinita **Normal Cut (Taglio normale)** quando l'applicazione viene chiusa.
- Per disattivare il taglio automatico quando si stampa in modalità HP-GL/2, disattivare l'impostazione di taglio automatico della stampante. Toccare l'area informazioni per la carta in rotolo — **Impostazioni multimediali avanzate** — **Taglio automatico** — **Disattiva** nella schermata iniziale. La modifica all'impostazione viene salvata come impostazione per il tipo di carta selezionato al momento.

Caricamento e impostazione della carta

- 2** Toccare l'area informazioni per la carta in rotolo — **Alimenta/taglia carta** nella schermata iniziale della stampante al termine della stampa.

Utilizzare i pulsanti visualizzati sullo schermo per tagliare e alimentare la carta.

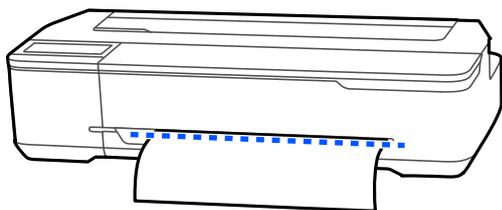
Quando si taglia nella posizione di taglio predefinita della stampante (subito dopo il margine inferiore)

Toccare il tasto ✂ (Taglia). La carta viene tagliata e il bordo iniziale della carta torna nella posizione di attesa per la stampa.

Quando si taglia nella posizione desiderata

- 1** Tenere premuto il tasto ⏪ (Avanti) o ⏩ (Indietro) fino a quando la posizione in cui si desidera effettuare il taglio non raggiunge la posizione della linea tratteggiata nella figura.

Non è possibile impostare la posizione di taglio più all'interno rispetto al margine inferiore.



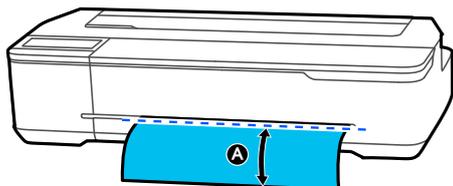
- 2** Toccare il tasto ✂ (Taglia).

La carta viene tagliata.

Nota:

Quando la lunghezza di **A** nella figura è inferiore rispetto alla seguente lunghezza, la carta viene alimentata automaticamente fino ad ottenere la lunghezza richiesta al momento del taglio.

- Carta a sublimazione: 100 mm



Tagliare la carta con le forbici

Se si desidera tagliare la carta con le forbici, procedere come segue per stampare una linea di taglio.

! *Importante:*

- Non usare una taglierina. La stampante potrebbe danneggiarsi.

- 1** Disattivare l'impostazione di taglio automatico e stampare.

Per stampare le linee di taglio, disattivare l'impostazione di taglio automatico della stampante. Quando si stampa tramite il driver della stampante, disattivare anche l'impostazione del driver della stampante.

- Impostazioni della stampante Area informazioni per la carta in rotolo — **Impostazioni multimediali avanzate** — **Taglio automatico** — **Disattiva** nella schermata iniziale.
- Impostazioni del driver della stampante **Advanced (Altre impost.)** — **Roll Paper Option (Opzione carta in rotoli)** — **Auto Cut (Taglio automatico)** — **Off**

- 2** Toccare l'area informazioni per la carta in rotolo — **Alimenta/taglia carta** nella schermata iniziale della stampante al termine della stampa.

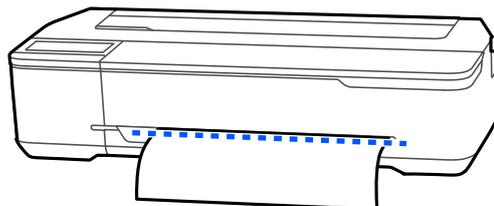
- 3** Utilizzare i pulsanti visualizzati sullo schermo.

Quando si stampano le linee di taglio nella posizione predefinita della stampante (subito dopo il margine inferiore)

Toccare il tasto ✂ (Taglia). Compare la schermata di selezione per tagliare o stampare le linee di taglio.

Quando si stampano le linee di taglio nella posizione desiderata

Tenere premuto il tasto ⏪ (Avanti) o ⏩ (Indietro) fino a quando la posizione in cui si desidera stampare non raggiunge la posizione della linea tratteggiata nella figura.



Caricamento e impostazione della carta

Non è possibile stampare le linee di taglio più internamente rispetto al margine inferiore. A carta ferma, toccare  (Taglia). Comparire la schermata di selezione per tagliare o stampare le linee di taglio.

4 Toccare **Stampa linea di taglio**.

Le linee di taglio vengono stampate e la carta viene espulsa automaticamente in una posizione in cui può essere facilmente tagliata con le forbici.

5 Tagliare la carta lungo le linee di taglio con le forbici e toccare **Fatto**.

La carta si riavvolge in modo che il bordo iniziale della carta torni nella posizione di attesa per la stampa.

Rimozione della carta in rotolo

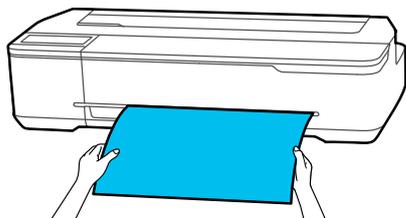
Questa sezione descrive la procedura di rimozione e conservazione della carta in rotolo dopo la stampa. Se si lascia la carta in rotolo caricata nella stampante, i rulli potrebbero lasciare dei segni sulla carta in rotolo.

Nota:

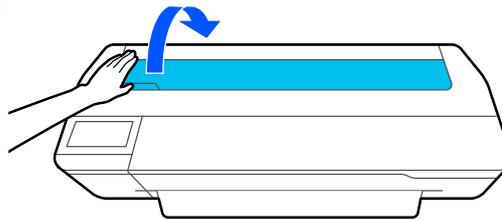
È possibile rimuovere la carta in rotolo seguendo la procedura di rimozione della carta in rotolo visualizzata sullo schermo. Per visualizzare le istruzioni sullo schermo, toccare l'area delle informazioni sulla carta in rotolo nella schermata principale, quindi toccare **Rimuovi**.

1 Se il bordo posteriore della carta stampata è trattenuto dalla stampante, afferrare la carta con entrambe le mani e tirarla lentamente verso di sé.

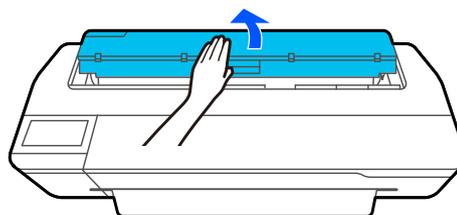
La carta stampata scenderà automaticamente all'inizio della stampa successiva.



2 Aprire il coperchio dei fogli singoli.



3 Rilasciare il blocco centrale e aprire il coperchio della carta in rotolo.



4 Premere **Rimuovi**.

La carta viene riavvolta ed espulsa.

Nota:

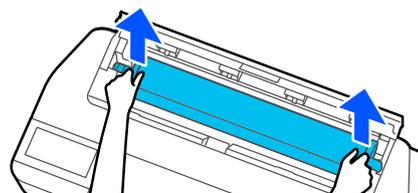
Se la carta non viene tagliata e rimane in posizione, comparire una schermata di conferma.

Toccare **Taglia** per tagliare la carta nella posizione di taglio predefinita oppure toccare **Stampa linea di taglio** per stampare le linee di taglio nella posizione predefinita.

Per modificare la posizione di taglio o la posizione di stampa delle linee di taglio, toccare **Chiudi** e modificare la posizione nel menu **Alimenta/taglia carta**.

Per maggiori informazioni, leggere quanto segue.  ["Taglio della carta in rotolo" a pagina 30](#)

5 Tenere le flange da entrambe le estremità del rullo di alloggiamento e rimuovere il rullo dal relativo supporto.

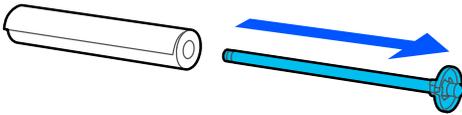


Caricamento e impostazione della carta

- 6** Rimuovere la flangia trasparente dal rullo di alloggiamento.



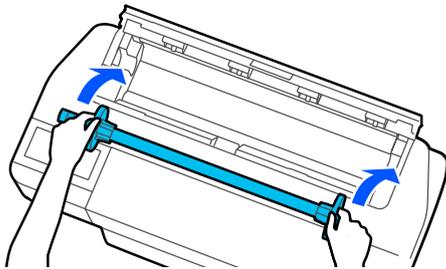
- 7** Rimuovere il rullo di alloggiamento dal rotolo di carta.



! **Importante:**

Dopo aver riavvolto attentamente la carta in rotolo, conservarla nella confezione originale.

- 8** Fissare la flangia trasparente al rullo di alloggiamento e rimettere il rullo nella stampante.



- 9** Chiudere il coperchio della carta in rotolo e il coperchio dei fogli singoli.

Caricamento e rimozione della carta dall'alimentatore fogli automatico

Installazione e rimozione dell'impilatore carta

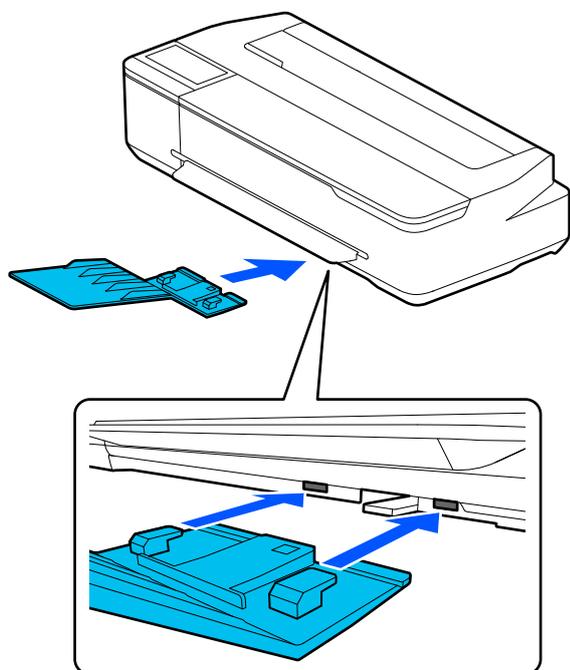
Installare l'impilatore carta in dotazione per la stampa in continuo più fogli di carta dall'alimentatore fogli automatico.

L'impilatore carta può contenere circa 20 fogli di carta stampata.

Tuttavia, quando si stampa su carta in rotolo o su fogli singoli (1 foglio), rimuovere l'impilatore in modo che la carta possa essere espulsa senza problemi.

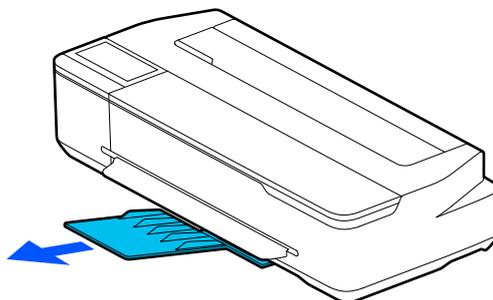
Installazione

Inserire i ganci sull'impilatore carta direttamente negli slot della parte anteriore della stampante.



Rimozione

Estrarre l'impilatore carta per rimuoverlo.



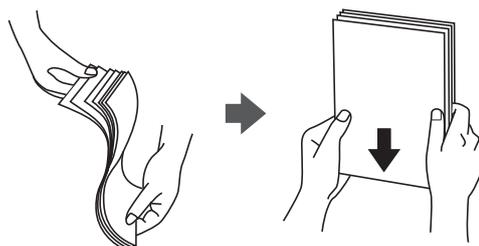
Caricare carta nell'alimentatore fogli automatico

Nota:

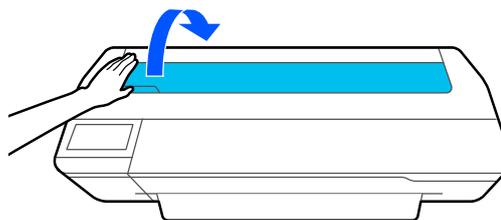
- ❑ È possibile caricare la carta mentre si visualizza la procedura di caricamento sullo schermo. Per visualizzare la procedura sullo schermo, toccare **ImpCarta — Alimentatore fogli automatico** nella schermata iniziale.

! Importante:

Quando si caricano più fogli di carta, rimuovere accuratamente la polvere e sistemare i bordi. Tuttavia, non pulire o piegare la carta fotografica, per evitare di graffiare la superficie stampabile.

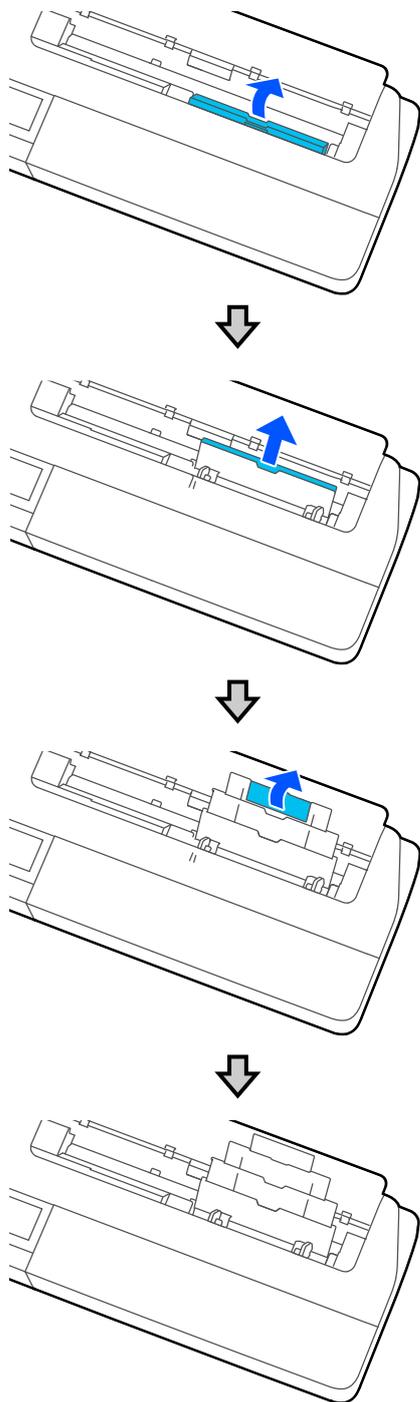


- 1 Verificare che il messaggio **Caricare la carta.** o **Pronta** sia visualizzato nella schermata iniziale e aprire il coperchio dei fogli singoli.



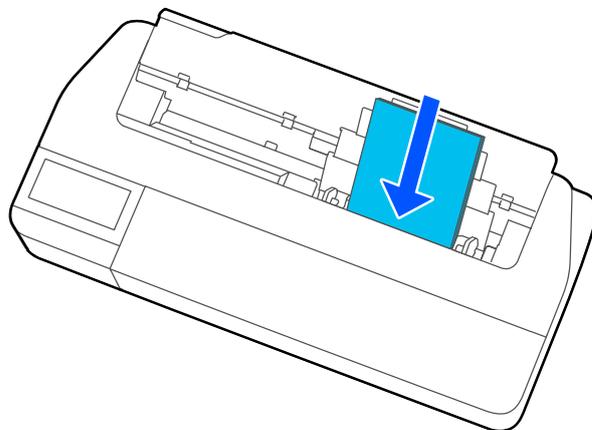
Caricamento e impostazione della carta

- 2** Aprire l'alimentatore fogli automatico, sollevarlo ed estrarlo.



- 3** Caricare la carta nell'alimentatore fogli automatico con il lato stampabile rivolto verso di sé.

Allineare i bordi della carta prima di caricarla.

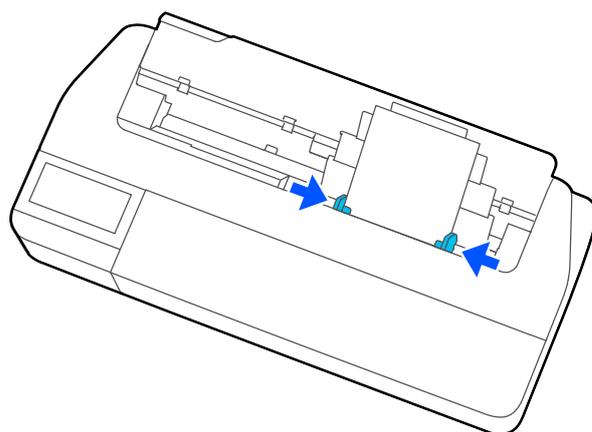


! **Importante:**

Inserire tutti i fogli con orientamento verticale. L'inserimento di carta con orientamento orizzontale potrebbe diminuire la qualità di stampa.

- 4** Allineare le guide laterali lungo i bordi della carta.

Se le guide laterali sono troppo distanti dai bordi della carta, la carta potrebbe essere alimentata con un'angolazione che può causare errori di inclinazione e inceppamenti della carta.



Caricamento e impostazione della carta

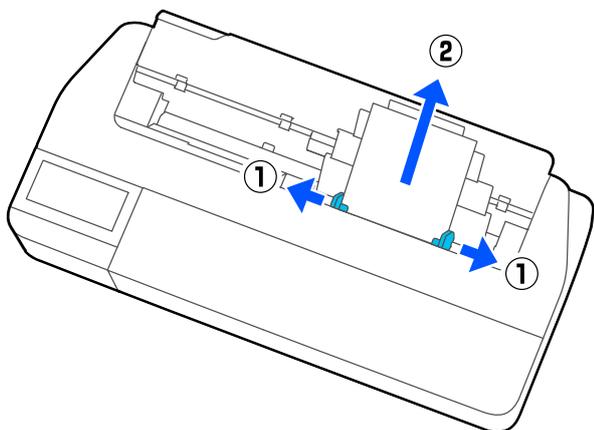
- 5** Sulla schermata visualizzata, impostare il tipo e il formato carta corrispondenti alla carta caricata.

Se non si imposta il tipo di carta appropriato, la qualità di stampa ne risentirà. Per maggiori informazioni sui tipi di carta e sui formati, leggere quanto segue.

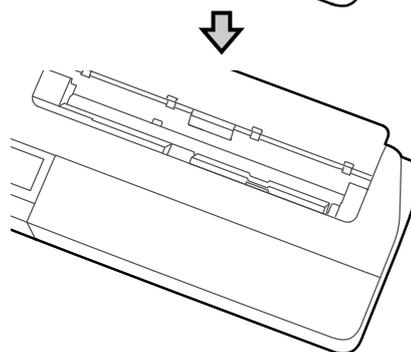
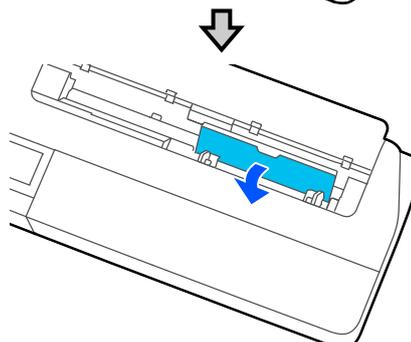
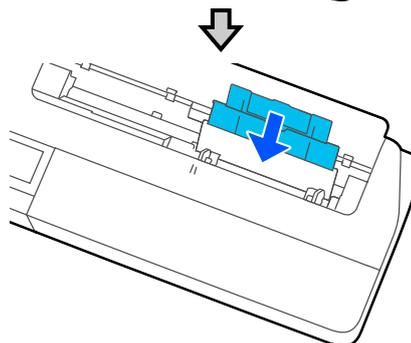
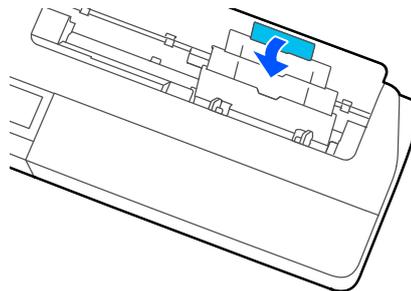
 [“Per Alimentatore fogli automatico/Foglio singolo \(1 foglio\)”](#) a pagina 40

Rimozione della carta dall'alimentatore fogli automatico

- 1** Allontanare le guide laterali dalla carta e rimuovere la carta.



- 2** Spingere l'alimentatore fogli automatico nei relativi slot, quindi piegarlo in avanti.



- 3** Chiudere il coperchio dei fogli singoli.

Caricamento e rimozione di un Foglio singolo (1 foglio)

Caricamento di un Foglio singolo (1 foglio)

Se c'è un rotolo di carta caricato, rimuoverlo.

🔗 [“Rimozione della carta in rotolo” a pagina 32](#)

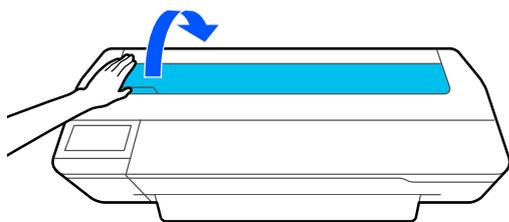
Se è stata caricata carta nell'alimentatore fogli automatico, rimuoverla e ripiegare l'alimentatore fogli automatico. Inoltre, assicurarsi di rimuovere l'impilatore carta se è installato.

🔗 [“Rimozione della carta dall'alimentatore fogli automatico” a pagina 36](#)

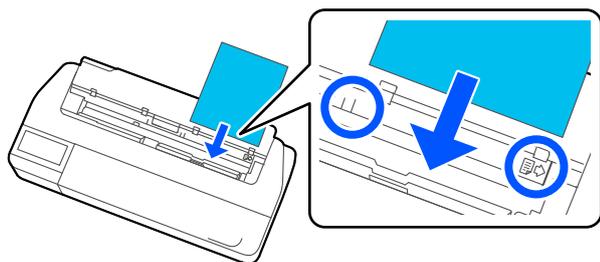
🔗 [“Installazione e rimozione dell'impilatore carta” a pagina 34](#)

1 Verificare che il messaggio **Caricare la carta.** sia visualizzato nella schermata iniziale, quindi toccare **ImpCarta — Foglio singolo (1 foglio)**.

2 Aprire il coperchio dei fogli singoli.



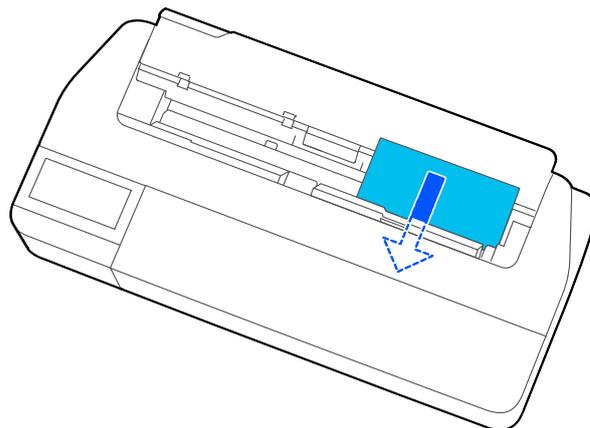
3 Con il lato stampabile della carta rivolto verso di sé, allineare il bordo destro della carta con il segno del bordo destro e il bordo sinistro della carta con il segno del formato carta.



! *Importante:*

Inserire tutti i fogli con orientamento verticale. L'inserimento di carta con orientamento orizzontale potrebbe diminuire la qualità di stampa.

4 Inserire il bordo iniziale della carta dritto all'interno dello slot per la carta fino a quando non si sente un bip.



! *Importante:*

Tenere i bordi della carta e inserirla direttamente nello slot di alimentazione della carta. Se si inserisce la carta inclinata, potrebbe verificarsi un errore o un inceppamento carta.

5 Sulla schermata visualizzata, impostare il tipo e il formato carta corrispondenti alla carta caricata.

Se non si imposta il tipo di carta appropriato, la qualità di stampa ne risentirà. Per maggiori informazioni sui tipi di carta e sui formati, leggere quanto segue.

🔗 [“Per Alimentatore fogli automatico/Foglio singolo \(1 foglio\)” a pagina 40](#)

6 Se è installato il supporto opzionale, assicurarsi che il contenitore carta sia aperto.

Rimozione di fogli singoli (1 foglio)

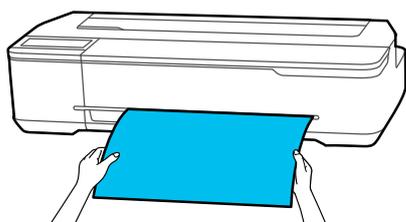
Quando si rimuovono fogli singoli non stampati

Toccare **ImpCarta — Foglio singolo (1 foglio) — Rimuovi** nella schermata iniziale.

La carta viene espulsa.

Quando si rimuovono fogli singoli stampati

Afferrare la carta con entrambe le mani e tirarla verso di sé.



Dopo la stampa, la carta si arresta con il bordo di uscita ancora trattenuto dalla stampante. Se si avvia la stampa del lavoro successivo prima di rimuoverla manualmente, scenderà automaticamente.

Impostazione della carta caricata

Per la carta in rotolo

Configurare le seguenti impostazioni dopo aver caricato la carta in rotolo.

Impostazioni del Tipo di carta

Questa è l'impostazione più importante per ottenere risultati di stampa ottimali. Se non si imposta un tipo di carta corrispondente alla carta caricata si otterranno grinze, segni, colori disomogenei e altri problemi.

Impostazioni di Gestisci quantità rimasta

Quando Gestisci quantità rimasta, è impostato su Attivo e viene digitata la lunghezza totale della carta in rotolo caricata, viene visualizzata una stima della quantità di carta in rotolo rimanente sulla schermata iniziale della stampante e sulla schermata del driver di stampa. Inoltre, è possibile visualizzare una notifica quando la quantità rimanente è bassa.

La quantità rimanente viene salvata insieme al tipo di carta selezionato sopra.

Nota:

*Se si desidera gestire la quantità rimanente quando si utilizza carta in rotolo con larghezze diverse e dello stesso tipo di carta, registrare una larghezza in Impostazione carta personalizzata. La registrazione di Impostazione carta personalizzata comporta l'aggiunta di una nuova impostazione del tipo di carta. Registrare nuove impostazioni in **Impostazioni — Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Impostazione carta personalizzata**. Per maggiori dettagli su Impostazione carta personalizzata, consultare il menu Impostazione carta personalizzata nel seguente link.*

[🔗 “Impostazioni generali — Impostazioni stampante” a pagina 99](#)

Caricamento e impostazione della carta

Come effettuare l'impostazione

- 1** Il tipo di carta impostato al momento viene visualizzato sulla schermata che appare dopo aver caricato il rotolo di carta.



Quando si cambia Tipo di carta

Andare al passaggio 2.

Quando si imposta Carta rimanente senza cambiare Tipo di carta

Andare al passaggio 4.

Quando non si modifica nulla

Toccare **OK**. È possibile avviare la stampa non appena sullo schermo compare **Pronta**.

Nota:

Le impostazioni vengono confermate se non viene svolta alcuna operazione per 90 secondi nella schermata di cui sopra. Per modificare le impostazioni in un secondo momento, toccare l'area informazioni per la carta in rotolo — **Modifica tipo di carta** nella schermata iniziale e configurare le impostazioni.

- 2** Toccare **Tipo di carta**, quindi selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta in rotolo caricata.

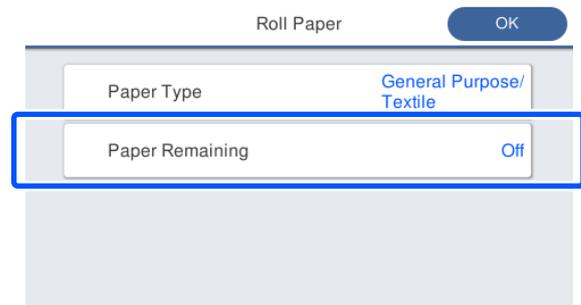
Nota:

Le tre opzioni, tranne **Altri**, visualizzano il tipo di carta selezionato più di recente.

- 3** Quando viene selezionato un tipo di carta, la schermata ritorna al passaggio 1.

Se non si desidera impostare la gestione della quantità rimanente, toccare **OK**.

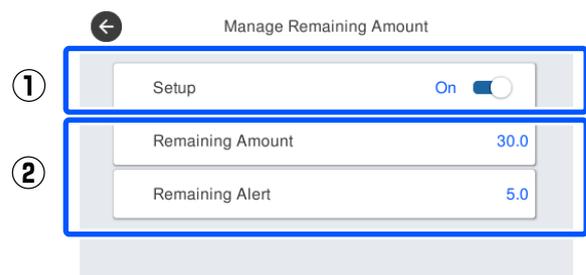
- 4** Toccare **Carta rimanente**.



- 5** Toccare **Impostazione**.

L'impostazione passa ad **Attiva**, e **Quantità rimanente** e **Avviso rimanente** vengono attivati. Toccarli tutti e immettere un valore come segue.

- Quantità rimanente:** lunghezza totale del rotolo di carta (consultare il manuale fornito con il rotolo di carta).
- Avviso rimanente:** valore della quantità rimanente che corrisponde alle tempistiche per la visualizzazione della notifica di avviso sulla quantità rimanente.



Nota:

Nella schermata del tastierino per l'inserimento di un valore numerico, immettere numeri che includano un numero di primo punto decimale. Per esempio, se si vuole inserire 5 m, toccare [5] e [0].

- 6** Toccare **←** in alto a sinistra sullo schermo per tornare alla schermata del passaggio 5, poi toccare **OK**.

È possibile avviare la stampa non appena sullo schermo compare **Pronta**.

Caricamento e impostazione della carta

Nota:

Se si sostituisce la carta quando l'indicazione della quantità rimanente segna 0 m o la carta è effettivamente esaurita, **Quantità rimanente** torna al valore impostato dal produttore di 30 m.

Per Alimentatore fogli automatico/Foglio singolo (1 foglio)

Configurare le seguenti impostazioni dopo aver caricato la carta nell'Alimentatore fogli automatico o aver caricato un Foglio singolo (1 foglio).

Impostazioni di Tipo di carta

Questa è l'impostazione più importante per ottenere risultati di stampa ottimali. Se non si imposta un tipo di carta corrispondente alla carta caricata si otterranno grinze, segni, colori disomogenei e altri problemi.

Impostazioni di Formato carta

Il formato della carta caricata nell'alimentatore fogli automatico o per il Foglio singolo (1 foglio) non viene rilevato automaticamente. Impostare il formato della carta caricata.

Come effettuare l'impostazione

- 1 Il tipo di carta impostato al momento viene visualizzato sulla schermata che appare dopo aver caricato il foglio singolo.



Quando si cambia Tipo di carta

Andare al passaggio 2.

Quando si modifica Formato carta senza cambiare Tipo di carta

Andare al passaggio 3.

Quando non si modifica nulla

Toccare **OK**. È possibile avviare la stampa non appena sullo schermo compare **Pronta**.

Nota:

Le impostazioni vengono confermate se non viene svolta alcuna operazione per 90 secondi nella schermata di cui sopra. Per modificare le impostazioni in un secondo momento, toccare quanto segue in ordine nella schermata iniziale e configurare le impostazioni.

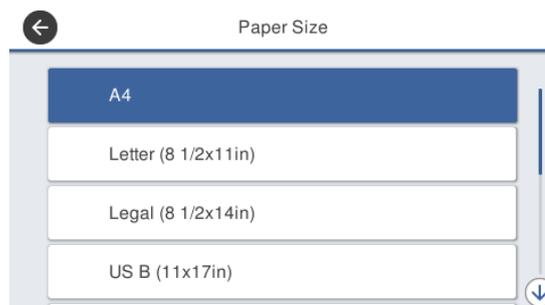
- Per Alimentatore fogli automatico **ImpCarta — Alimentatore fogli automatico — Modifica tipo di carta/formato carta**
- Per Foglio singolo (1 foglio) **ImpCarta — Foglio singolo (1 foglio) — Modifica tipo di carta/formato carta**

- 2 Toccare **Tipo di carta**, quindi selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

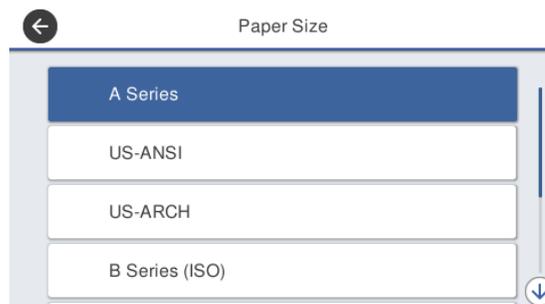
- 3 Toccare **Formato carta**.

Se non si desidera modificare il formato carta, toccare **OK**.

Per Alimentatore fogli automatico



Per Foglio singolo (1 foglio)



Selezionare una categoria e scegliere il formato carta desiderato.

Caricamento e impostazione della carta

Nota:

Impostazione di un formato non standard

*Per un formato non standard, toccare **Definito dall'utente** alla fine dell'elenco e immettere lunghezza e larghezza della carta.*

Nella schermata del tastierino per l'inserimento di un valore numerico, immettere numeri che includano un numero di primo punto decimale. Per esempio, se si vuole inserire 5 m, toccare [5] e [0].

4

Quando la schermata del passaggio 1 viene visualizzata di nuovo, toccare **OK**.

È possibile avviare la stampa non appena sullo schermo compare **Pronta**.

Ottimizzazione delle impostazioni della carta (Regolazione multimediale)

Effettuare la Regolazione multimediale nei seguenti casi. È possibile effettuare facilmente le regolazioni utilizzando la procedura guidata per assicurarsi che la carta venga stampata correttamente.

- Quando compaiono strisce, doppie linee verticali o caratteri deformati nei risultati di stampa
- Quando è stata effettuata la registrazione con impostazione per carta personalizzata

I risultati della regolazione vengono salvati fino alla successiva modifica. Al termine delle regolazioni, selezionare semplicemente il tipo di carta e la stampante stamperà correttamente.

Nota:

Regolazione della carta registrata con impostazione per carta personalizzata

Per carta in rotolo e fogli singoli, le impostazioni ottimali relative alla carta differiscono anche quando i tipi di carta sono gli stessi. Quando si utilizzano carta in rotolo e fogli singoli con lo stesso tipo di carta, registrare la carta personalizzata ed effettuare le regolazioni separatamente.

*La registrazione di Impostazione carta personalizzata comporta l'aggiunta di una nuova impostazione del tipo di carta. Registrare nuove impostazioni in **Impostazioni — Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Impostazione carta personalizzata**.*

Per maggiori dettagli su Impostazione carta personalizzata, consultare il seguente menu Impostazione carta personalizzata.

☞ “Impostazioni generali — Impostazioni stampante” a pagina 99

Note su come effettuare le regolazioni

- Caricare correttamente la carta che deve essere effettivamente regolata e selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.
- Se viene utilizzata carta con arricciature, grinze, ondulazioni, pieghe o curvature visibili, correggere la regolazione potrebbe non essere sufficiente. Rimuovere le sezioni arricciate, ondulate o piegate tagliandole.

Regolazione

Le regolazioni vengono eseguite utilizzando una procedura guidata. Seguire le istruzioni a video per stampare due volte il motivo di regolazione. Le regolazioni vengono eseguite verificando visivamente il motivo e specificando il motivo ottimale dal primo e dal secondo foglio di regolazione. Qui di seguito viene mostrata la lunghezza e il numero di fogli di carta utilizzati per stampare il motivo di regolazione.

Carta in rotolo: circa 420 mm

Alimentatore fogli automatico: 2 fogli A4 o A3

Foglio singolo: 1 foglio per A2 o formato più grande, 2 fogli per formati più piccoli di A2

1

Toccare le seguenti voci in ordine nella schermata iniziale.

- Rotolo di carta
Area informazioni per la carta in rotolo — **Regolazione multimediale**
- Alimentatore fogli automatico
ImpCarta — Alimentatore fogli automatico — Regolazione multimediale
- Foglio singolo (1 foglio)
ImpCarta — Foglio singolo (1 foglio) — Regolazione multimediale

2

Toccare **Avvia**.

Si avvia la stampa del primo set di motivi di regolazione.

Caricamento e impostazione della carta

! *Importante:*

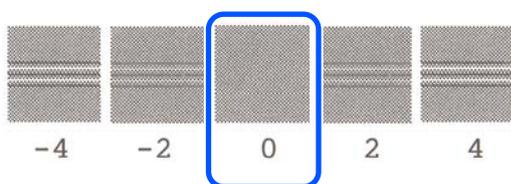
Quando il taglio automatico è disattivato per fogli singoli o carta in rotolo di formato A2 o superiore, la carta non può essere rimossa per eseguire la seconda stampa anche quando la prima stampa è completa. Non tirare la carta stampata.

Nota:

Prima di stampare il motivo di regolazione viene effettuato un controllo automatico per verificare la presenza di ugelli delle testine di stampa ostruiti. Se gli ugelli risultano ostruiti, si avvia la pulizia e i motivi di regolazione verranno stampati al termine della pulizia.

- 3** Immettere il valore numerico del motivo con meno strisce tra i motivi di regolazione stampati di #1, quindi toccare **Allineamento #2**.

Nel seguente esempio, il motivo 0 è quello che presenta meno strisce, quindi immettere 0.

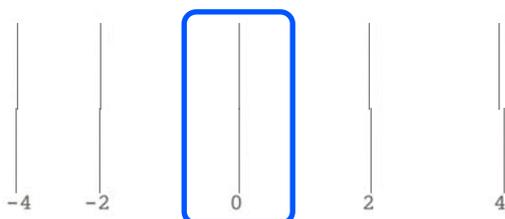


Se non ci sono differenze tra due motivi adiacenti e si è indecisi su quale sia il migliore, digitare il valore numerico che sta tra loro. Per esempio, se si è indecisi tra il motivo 0 o il 2, digitare 1.

- 4** Immettere il valore numerico del motivo con meno strisce tra i motivi di regolazione stampati di #2 e #1, quindi toccare **Allineamento #3**.

- 5** Immettere il valore numerico del motivo con più strisce tra i motivi di regolazione #3, quindi toccare **Allineamento #4**.

Nel seguente esempio, il motivo 0 è quello che presenta più strisce, quindi immettere 0.



Se non ci sono differenze tra due motivi adiacenti e si è indecisi su quale sia il migliore, digitare il valore numerico che sta tra loro. Per esempio, se si è indecisi tra il motivo 0 o il 2, digitare 1.

- 6** Nel motivo di regolazione #4, digitare il valore numerico del motivo con più strisce in #3 sullo schermo.

- 7** Toccare **OK**.

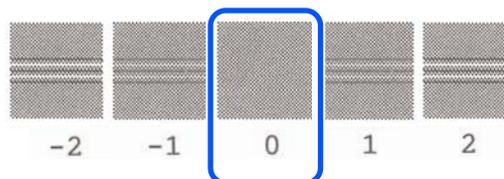
Si avvia la stampa di un secondo set di motivi di regolazione. Per i fogli singoli più piccoli del formato A2, caricare il secondo foglio di carta.

! *Importante:*

Se si utilizzano fogli singoli in formato A2 o superiore o carta in rotolo con il taglio automatico disattivato, la parte su cui è stato stampato il primo set di motivi viene tirata all'interno della stampante per stampare il secondo set di motivi. Non toccare la carta con le mani.

- 8** Immettere il valore numerico del motivo con meno strisce tra i motivi di regolazione stampati di #1, quindi toccare **Allineamento #2**.

Nel seguente esempio, il motivo 0 è quello che presenta meno strisce, quindi immettere 0.

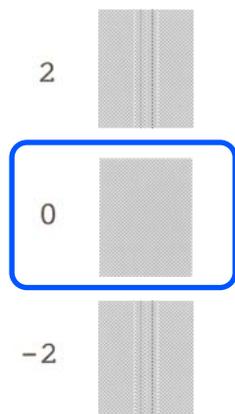


- 9** Immettere il valore numerico del motivo con meno strisce tra i motivi di regolazione per #2 come per #1 e toccare **Allineamento #3**.

Caricamento e impostazione della carta

10 Immettere il valore numerico del motivo con meno strisce tra i motivi di regolazione stampati per #3 e toccare **OK**.

Nel seguente esempio, il motivo 0 è quello che presenta meno strisce, quindi immettere 0.



Se non ci sono differenze tra due motivi adiacenti e si è indecisi su quale sia il migliore, digitare il valore numerico che sta tra loro. Per esempio, se si è indecisi tra il motivo 0 o il 2, digitare 1.

I risultati delle regolazioni vengono salvati come impostazioni per il tipo di carta selezionato al momento. La volta successiva, selezionare semplicemente il tipo di carta per ottenere risultati di stampa ottimali.

Stampa con il driver della stampante dal computer

Stampa con il driver della stampante dal computer

Procedure operative di base (Windows)

Procedura di stampa

Questa sezione descrive la procedura di base per stampare vari dati, tra cui i dati di Word, Excel e PowerPoint di Microsoft Office e dei PDF di Adobe Acrobat, usando il driver della stampante da un computer.

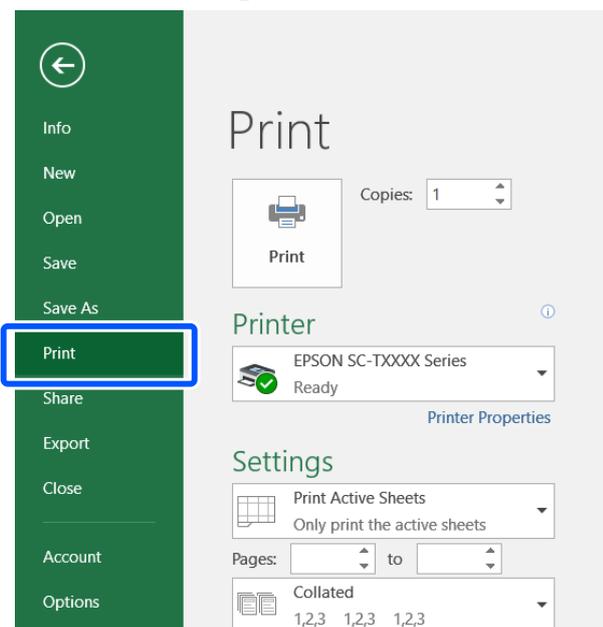
1 Accendere la stampante e caricare la carta.

🔗 “Caricamento della carta in rotolo” a pagina 28

🔗 “Caricare carta nell'alimentatore fogli automatico” a pagina 34

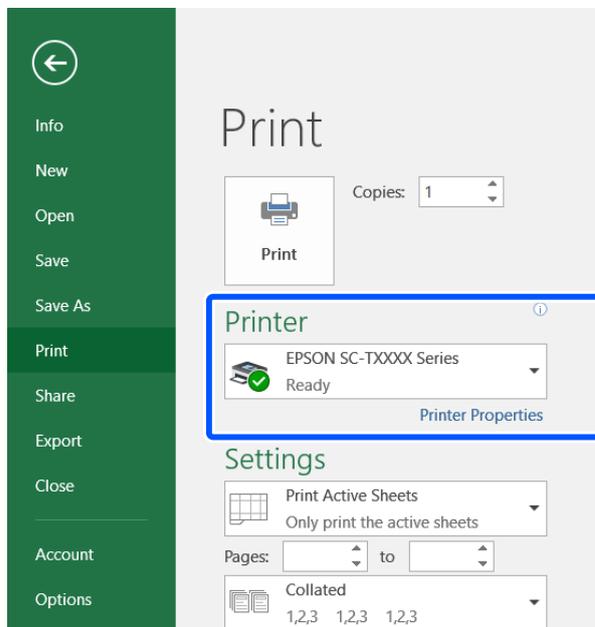
🔗 “Caricamento di un Foglio singolo (1 foglio)” a pagina 37

2 Una volta creati i dati nell'applicazione, fare clic su **Print (Stampa)** nel menu **File (Archivio)**.



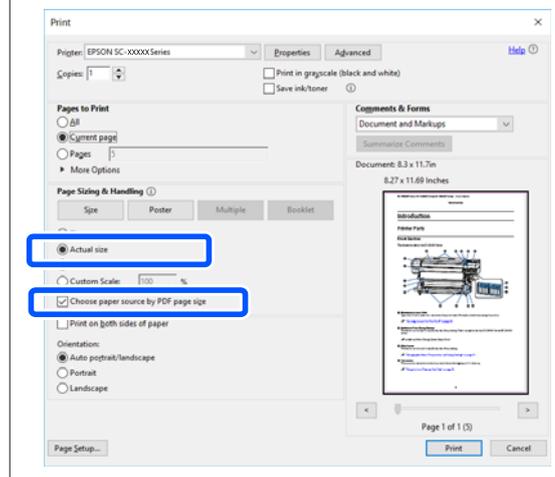
3 Selezionare la stampante in **Printer (Stampante)** e fare clic su **Printer Properties (Proprietà stampante)**.

Apparirà la finestra di dialogo del driver della stampante.



Nota:

Quando si stampa un file PDF Nella finestra di dialogo di stampa di Adobe Acrobat, selezionare il pulsante di opzione **Actual size (Dimensioni effettive)** (o **Page Scaling: None (Ridimensionamento pagina: Nessuno)**) e la casella di spunta **Choose paper source by PDF page size (Scegli alimentazione secondo dimensioni pagina PDF)**. Per ingrandire o ridurre il formato, configurare l'impostazione nella finestra di dialogo delle impostazioni del driver della stampante.



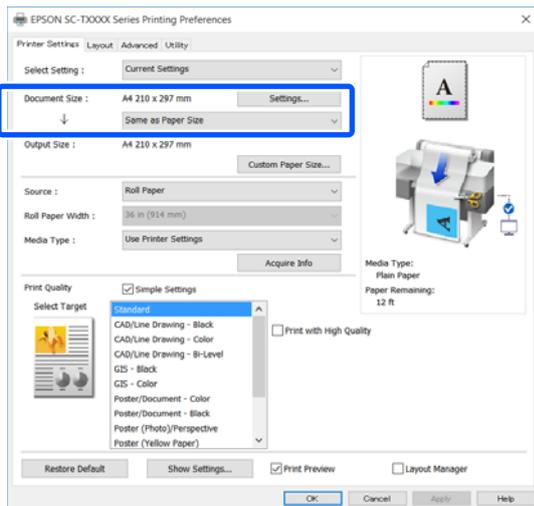
Stampa con il driver della stampante dal computer

4 Controllare il **Document Size (Formato documento)** nella scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante.

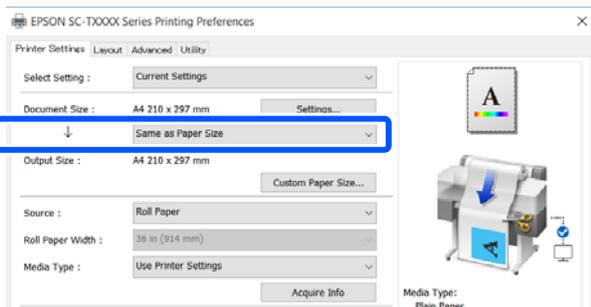
Il formato carta impostato nell'applicazione viene visualizzato in automatico. Tuttavia, i formati carta (formati pagina) di alcune applicazioni come PowerPoint potrebbero non essere visualizzati correttamente. In tal caso, fare clic su **Settings... (Impostazioni...)** e specificare il formato nella finestra di dialogo Change Paper Size (Cambia formato carta) visualizzata.

Se il formato desiderato non è disponibile nel menu a discesa della finestra di dialogo Change Paper Size (Cambia formato carta), fare clic su **Custom Paper Size... (Formato carta personalizzato...)**, quindi impostare e salvare il formato personalizzato.

🔗 “Stampa con formati non standard” a pagina 63



5 Impostare **Output Size (Formato output)**.
Per ingrandire o ridurre il formato, selezionare dal menu a discesa che segue il Document Size (Formato documento).



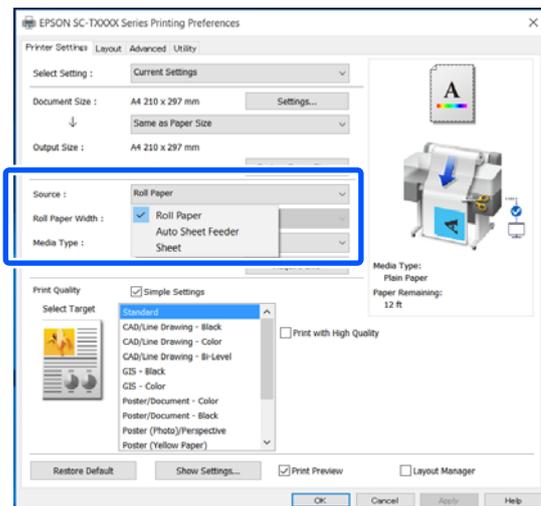
Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di ingrandimento, leggere quanto segue.

🔗 “Ingrandimenti e striscioni orizzontali e verticali” a pagina 57

6 Selezionare **Source (Origine)** e verificare la larghezza della carta in rotolo e il tipo di supporto.

Selezionare un'opzione tra Roll Paper (Carta in rotolo), Auto Sheet Feeder (Alimentazione Automatica) e Sheet (Foglio). Se si seleziona un'origine per cui la carta non è stata caricata nella stampante, apparirà ⚠️.

Per Roll Paper Width (Larghezza carta in rotoli) e Media Type (Supporto), le impostazioni configurate nel pannello di controllo della stampante vengono applicate automaticamente.



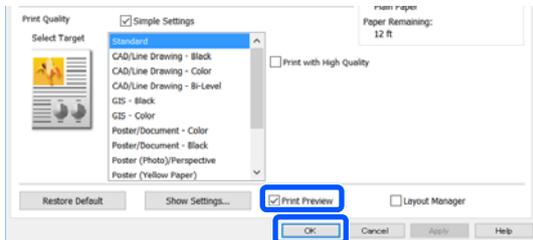
Nota:

Se si carica o cambia carta dopo aver aperto la schermata del driver della stampante, fare clic sul pulsante **Acquire Info (Acquis. info)** per aggiornare le impostazioni.

Stampa con il driver della stampante dal computer

- 7** Verificare che la casella di controllo **Print Preview (Anteprima di stampa)** sia selezionata e fare clic su **OK**.

Se non è necessaria l'anteprima, deselezionare la casella di controllo e fare clic su **OK**.



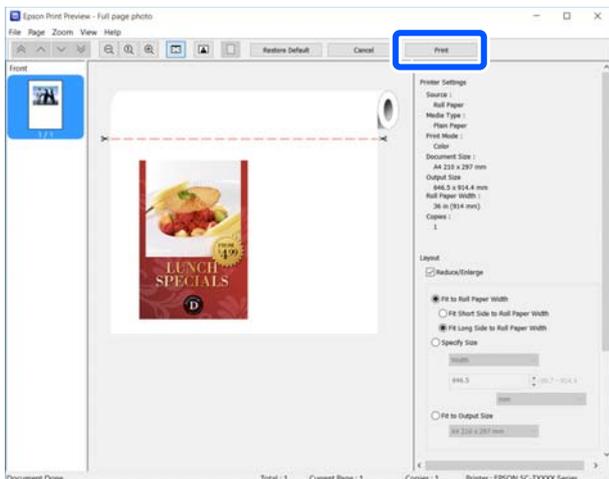
Nota:

- Nell'anteprima di stampa, è possibile controllare e modificare le impostazioni di stampa mentre si visualizza l'immagine effettivamente da stampare. Si consiglia di effettuare i controlli tramite anteprima quando si stampa su carta in rotolo o carta di grande formato.*
- Anche se nel driver della stampante non stata impostata alcuna opzione, i dati di stampa vengono ribaltati (a specchio) e stampati. La stampa non viene ribaltata se si deseleziona **Mirror Image (Immagine speculare)**.*

- 8** Fare clic su **Print (Stampa)** nella finestra di dialogo di stampa dell'applicazione.

Compare la schermata con l'anteprima di stampa.

- 9** Controllare le impostazioni di stampa nella schermata con l'anteprima e, se non ci sono problemi, fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.



Le icone e i menu nella parte alta della schermata di anteprima permettono di modificare le impostazioni di visualizzazione delle immagini. È possibile modificare le impostazioni di stampa usando i menu sulla destra. Per ulteriori informazioni, consultare la guida.

Nota:

Per ulteriori informazioni sulle diverse impostazioni, consultare la guida del driver della stampante. È possibile visualizzare la guida nei seguenti due modi:

- Fare clic su **Help** in basso a destra sullo schermo.*
- Fare clic con il tasto destro del mouse sull'elemento che si desidera controllare, quindi fare clic su **Help**. (Questa operazione non può essere fatta dalla schermata di anteprima di stampa.)*

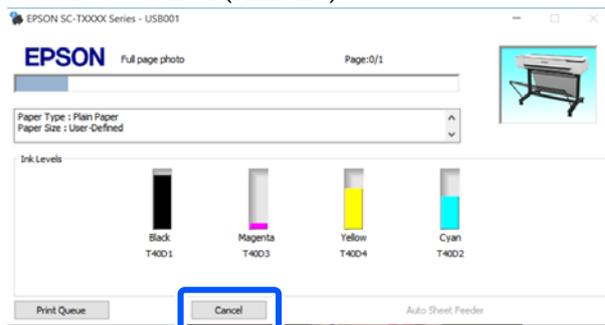
Annullamento della stampa

Esistono vari metodi per arrestare le operazioni di stampa a seconda della situazione. Quando il computer ha terminato l'invio dei dati alla stampante, non risulta possibile annullare il lavoro di stampa dal computer. Effettuare l'annullamento dalla stampante.

Annullamento da computer

Con barra di avanzamento visualizzata

Fare clic su **Cancel (Annulla)**.



Con barra di avanzamento non visualizzata

- 1** Fare clic sull'icona della stampante sulla barra delle applicazioni.

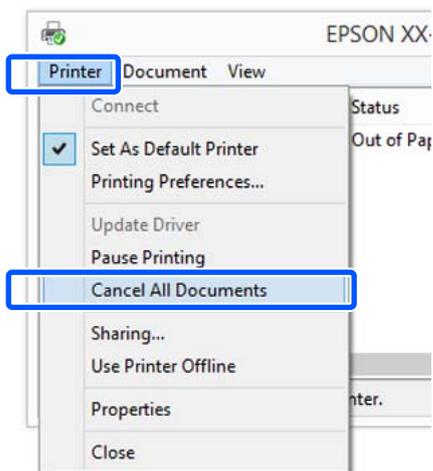


La presenza o l'assenza di un'icona dipende dalle impostazioni selezionate per Windows.

Stampa con il driver della stampante dal computer

- 2** Selezionare i dati di stampa che si desidera eliminare e fare clic su **Cancel (Annulla)** nel menu **Document (Documento)**.

Per annullare tutti i dati di stampa, fare clic su **Cancel All Documents (Annullare tutti i lavori di stampa.)** nel menu **Printer (Stampante)**.



Se il documento è stato inviato alla stampante, i dati di stampa non vengono visualizzati nella schermata sopra riportata.

Annullamento dalla stampante

Il tasto **Annulla** viene visualizzato sullo schermo del pannello di controllo durante la stampa. Toccare il tasto **Annulla**. Il lavoro di stampa viene annullato anche se in fase di stampa. Potrebbe essere necessario un certo tempo affinché la stampante sia di nuovo pronta.

Tuttavia, i lavori di stampa in coda su un computer non possono essere eliminati in questo modo. Seguire la procedura di "Annullamento da computer" per eliminare i lavori nella coda di stampa.

Personalizzazione del driver della stampante

E' possibile salvare o modificare le voci visualizzate a vostro piacimento.

Salvataggio delle impostazioni usate di frequente

Se il driver della stampante viene avviato dal Pannello di controllo, si modificano le impostazioni inserendo quelle usate più di frequente e le si salvano, verrà visualizzata la finestra di dialogo del driver della stampante con le impostazioni salvate da qualsiasi applicazione visualizzata.

- 1** Aprire **View devices and printers (Visualizza dispositivi e stampanti)** o **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**.

Windows 10/8.1/8/7

Fare clic sulle voci nel seguente ordine: **Hardware and Sound (Hardware e suoni)** (o **Hardware**) > **View devices and printers (Visualizza dispositivi e stampanti)** (o **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**).

Windows Vista

Fare clic sulle voci nel seguente ordine: **Hardware and Sound (Hardware e suoni)** e **Printer (Stampante)**.

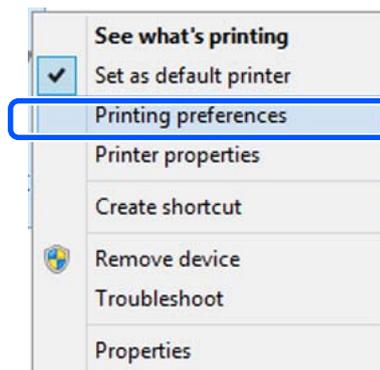
Windows XP

Fare clic sulle voci nel seguente ordine: **Printers and Other Hardware (Stampanti e altro hardware)** e **Printers and Faxes (Stampanti e fax)**.

Nota:

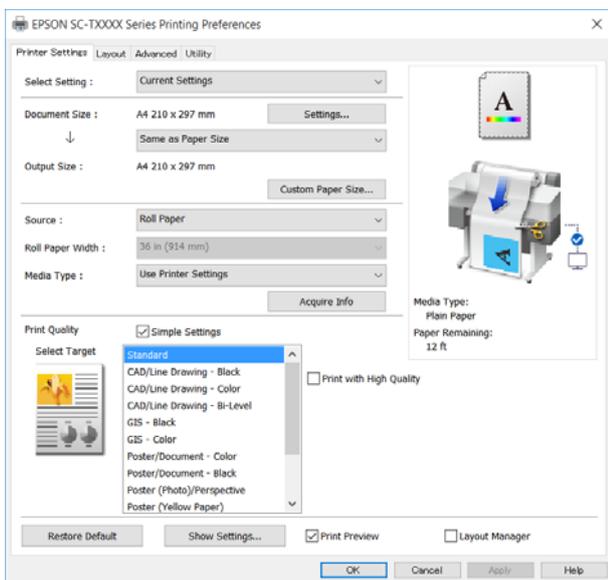
Se il pannello di controllo di Windows XP è in **Classic View (Visualizzazione classica)**, fare clic su **Start, Control Panel (Pannello di controllo)** e su **Printers and Faxes (Stampanti e fax)**.

- 2** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Printing preferences (Preferenze stampa)**.



Stampa con il driver della stampante dal computer

- 3** Viene visualizzata la schermata delle impostazioni del driver della stampante.



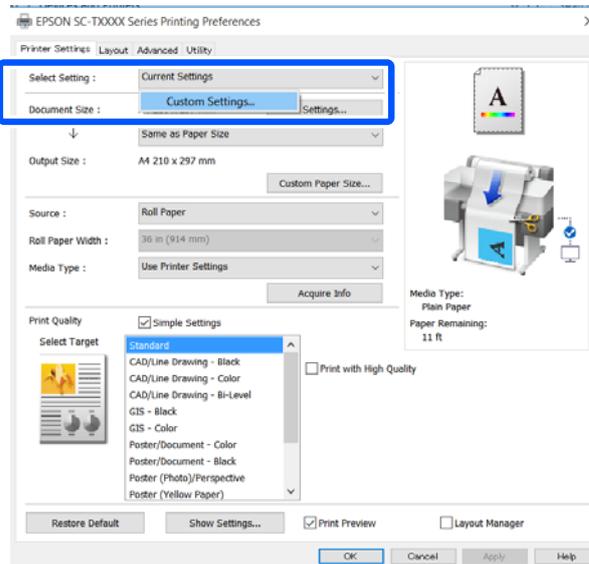
Eeguire le impostazioni necessarie. Tali impostazioni diventano le impostazioni predefinite del driver della stampante.

Salvataggio di varie impostazioni come impostazioni personalizzate

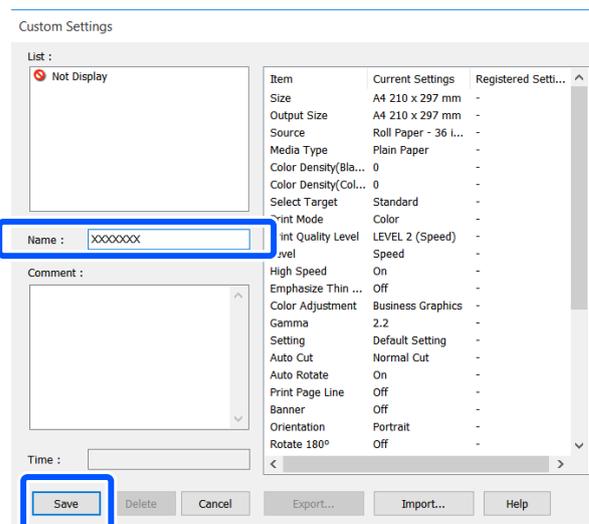
È possibile salvare tutte le impostazioni del driver della stampante come impostazione selezionabile. Si semplifica così il caricamento delle impostazioni memorizzate e la ripetizione della stampa con le stesse identiche impostazioni.

- 1** Impostare ciascuna voce nelle schede Printer Settings (Impostazioni stampante), Layout e Advanced (Altre impost.) scegliendo le opzioni desiderate.

- 2** Fare clic su **Custom Settings (Impost. personalizzate)**.



- 3** Immettere il nome desiderato in **Name (Nome)** e fare clic su **Save (Salva)**.



È possibile salvare fino a 100 impostazioni. Le impostazioni salvate possono essere richiamate da **Select Setting (Seleziona impostazione)**.

Nota:

Condivisione delle impostazioni di **Select Setting (Seleziona impostazione)** con più computer
Selezionare le impostazioni che si desidera condividere, fare clic su **Export... (Esporta...)**, quindi esportare le impostazioni in un file.
Visualizzare la stessa schermata del driver della stampante su un altro computer, fare clic su **Import... (Importa...)** e importare le impostazioni.

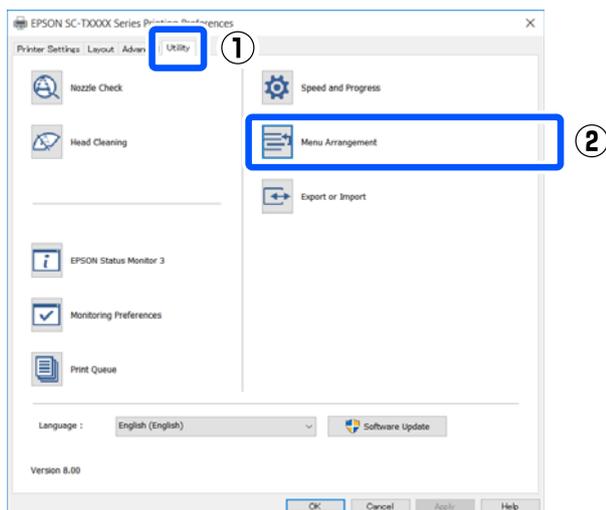
Stampa con il driver della stampante dal computer

Modifica della disposizione degli elementi visualizzati

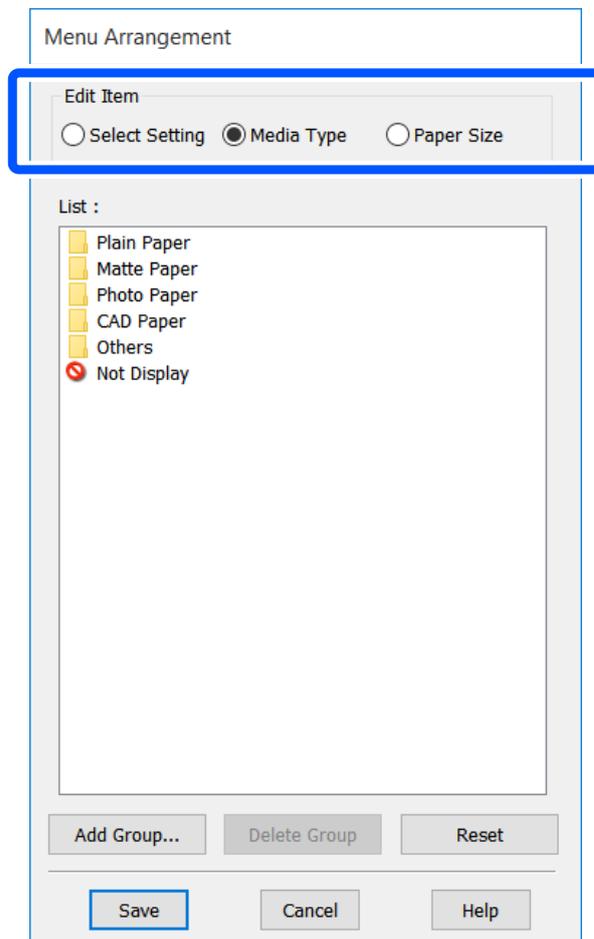
Le voci visualizzate per **Select Setting** (Seleziona impostazione), **Media Type** (Supporto) e **Paper Size** (Formato carta) possono essere sistemate come segue, in modo da visualizzare prima quelle che si usano di solito.

- Nascondere gli elementi non necessari.
- Disporre gli elementi con criterio ordinativo di uso frequente.
- Disporre in gruppi (cartelle).

1 Fare clic sulla scheda **Utility — Menu Arrangement** (Disposizione menu).



2 Selezionare **Edit Item** (Modifica elemento).

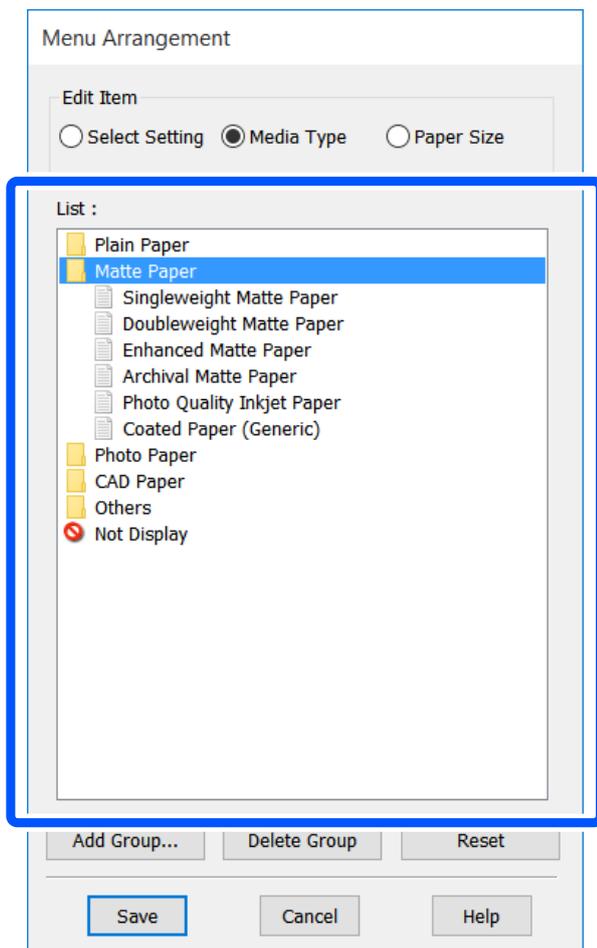


3 Modificare l'ordine di visualizzazione e i gruppi in **List** (Elenco).

- È possibile spostare e ordinare gli elementi tramite trascinamento e rilascio.
- Per aggiungere un nuovo gruppo (cartella), fare clic su **Add Group...** (Aggiungi gruppo...).
- Per eliminare un gruppo (cartella), fare clic su **Delete Group** (Elimina gruppo).

Stampa con il driver della stampante dal computer

- ❑ Trascinare e rilasciare gli elementi non necessari in **Not Display (Non visualizzare)**.



Nota:

Quando si esegue l'operazione **Delete Group (Elimina gruppo)**, il gruppo (cartella) viene eliminato; tuttavia, le impostazioni del gruppo eliminato (cartella) vengono mantenute. Eliminarle singolarmente da **List (Elenco)** nella posizione di salvataggio.

4

Fare clic su **Save (Salva)**.

Stampa con il driver della stampante dal computer

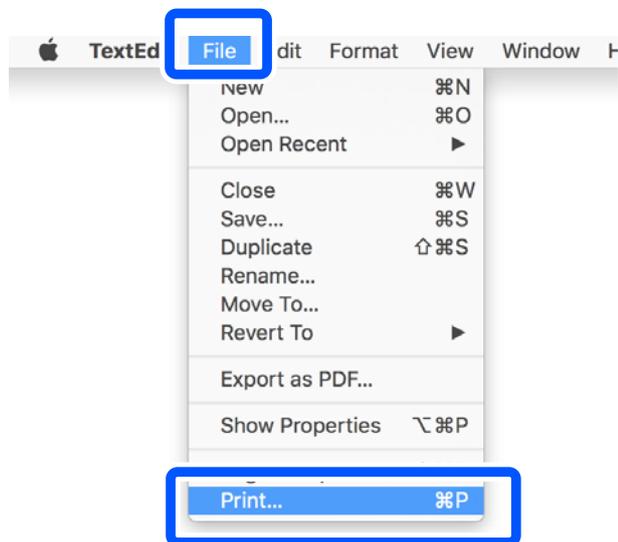
Procedure operative di base (Mac)

Procedura di stampa

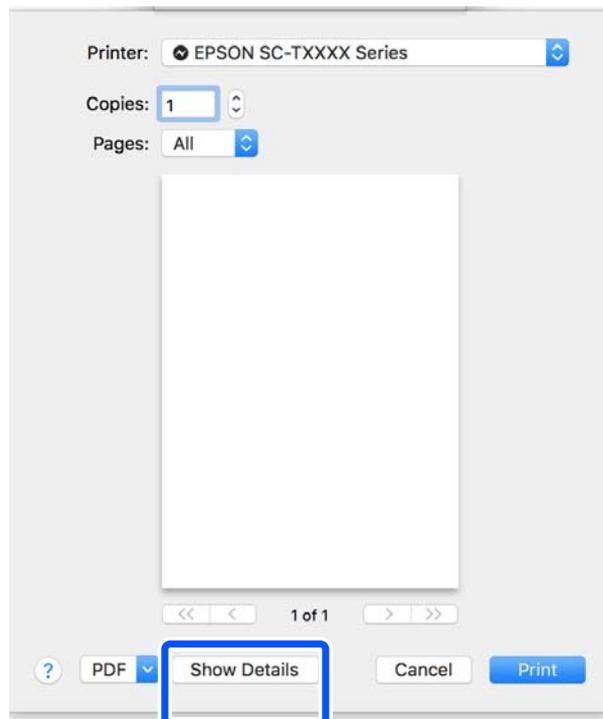
Questa sezione descrive la procedura di base per stampare usando il driver della stampante da un computer.

Procedura di stampa di base

- 1 Accendere la stampante e caricare la carta.
 - ☞ “Caricamento della carta in rotolo” a pagina 28
 - ☞ “Caricare carta nell'alimentatore fogli automatico” a pagina 34
 - ☞ “Caricamento di un Foglio singolo (1 foglio)” a pagina 37
- 2 Una volta creati i dati nell'applicazione, fare clic su **Print (Stampa)** nel menu **File (Archivio)**.

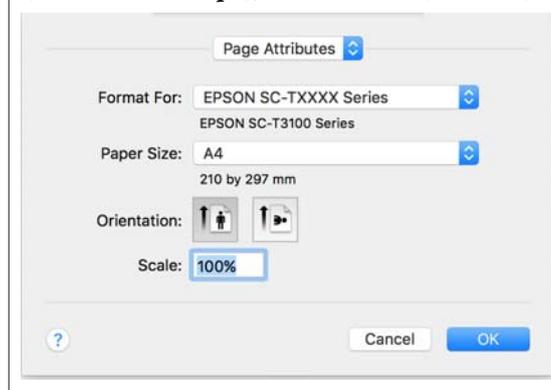


- 3 Fare clic su **Show Details (Mostra dettagli)** (o ) nella parte inferiore della schermata.



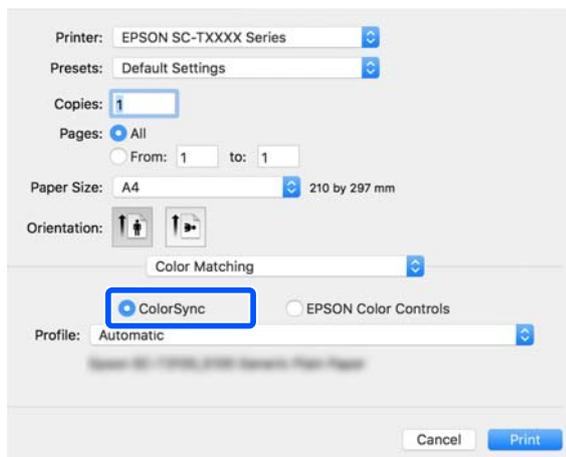
Nota:

Se le impostazioni pagina non sono visualizzate nella finestra di dialogo della stampa, fare clic sulle opzioni di impostazione pagina (ad es. **Page Setup (Formato di stampa)**) nel menu **File (Archivio)**.



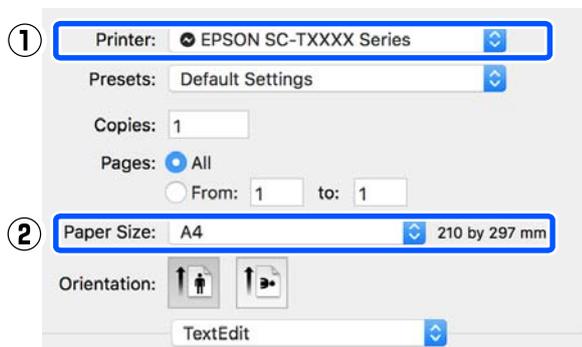
Stampa con il driver della stampante dal computer

- 4** Selezionare **Color Matching (Taratura colore)** dall'elenco e quindi fare clic su **ColorSync**.



Quando si esegue la corrispondenza dei colori in un'applicazione come Photoshop, selezionare **Off (No Color Management) (Off (Nessuna gestione colore))** in **Printer Settings (Impostazioni stampante)**.

- 5** Verificare che sia selezionata la stampante in uso e quindi impostare il formato carta.



Per ogni formato carta sono disponibili tre opzioni. Per esempio, se si fa clic sul formato A2, vengono visualizzate le tre opzioni seguenti.

- A2
- A2 (Retain Scale) (A2 (Conserva scala))
- A2 (Roll Paper Banner) (A2 (Carta in rotolo Striscione))

In genere, si consiglia di selezionare l'opzione senza parentesi (A2 nel caso precedente). Selezionare una delle altre due opzioni nei seguenti casi.

Retain Scale (Conserva scala)

Nella seguente procedura, i dati PDF o di immagine possono essere stampati con dimensioni leggermente ridotte anche se il formato in uscita è **Same as Paper Size (Come formato carta)**. Questa operazione garantisce i margini necessari (3 mm su ciascun lato) per questa stampante. Selezionare questa opzione quando si desidera stampare nel formato intero senza riduzioni.

Roll Paper Banner (Carta in rotolo Striscione)

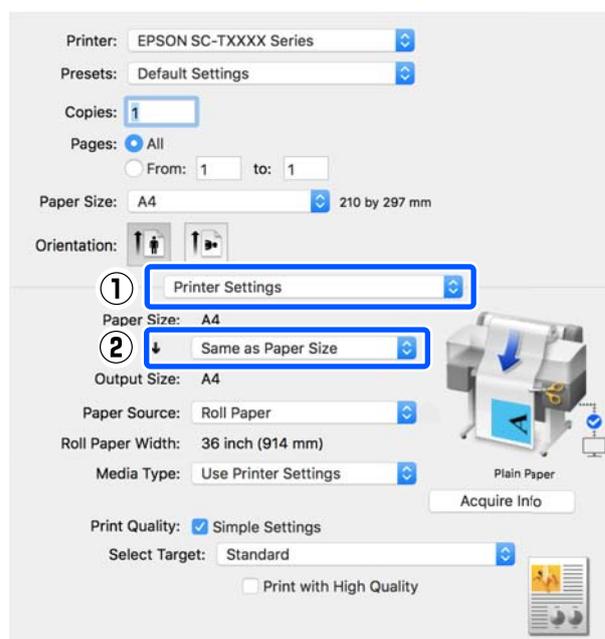
Selezionare questa opzione per effettuare stampe lunghe su carta in rotolo utilizzando il software di stampa di striscioni.

- 6** Selezionare **Printer Settings (Impostazioni stampante)** nell'elenco e impostare **Output Size (Formato output)**.

Se la voce **Printer Settings (Impostazioni stampante)** non compare nell'elenco, il driver della stampante dedicato a quella stampante non è stato aggiunto. Leggere quanto segue e aggiungere il driver della stampante.

👉 [“Come selezionare il driver della stampante dedicato a questa stampante” a pagina 55](#)

Per ingrandire o ridurre il formato, selezionare dal menu a discesa che segue il **Paper Size (Formato carta)**.



Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di ingrandimento, leggere quanto segue.

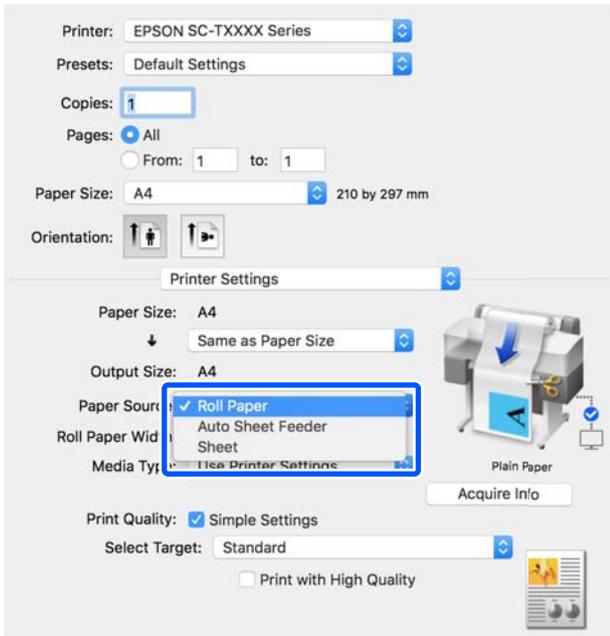
Stampa con il driver della stampante dal computer

🔗 “Ingrandimenti e striscioni orizzontali e verticali” a pagina 57

7 Selezionare Source (Origine) e verificare la larghezza della carta in rotolo e il tipo di supporto.

Selezionare un'opzione tra Roll Paper (Carta in rotolo), Sheet (Foglio) e Auto Sheet Feeder (Alimentazione Automatica). Se si seleziona un'origine per cui la carta non è stata caricata nella stampante, apparirà ⚠️.

Per Roll Paper Width (Larghezza carta in rotoli) e Media Type (Supporto), le impostazioni configurate nel pannello di controllo della stampante vengono applicate automaticamente.

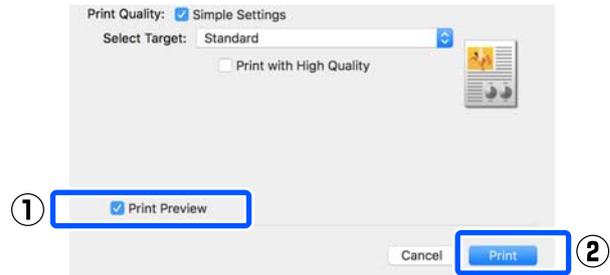


Nota:

Se si carica o cambia carta dopo aver aperto la schermata del driver della stampante, fare clic sul pulsante **Acquire Info (Acquis. info)** per aggiornare le impostazioni.

8 Verificare che la casella di controllo **Print Preview (Anteprima di stampa)** sia selezionata e fare clic su **Print (Stampa)**.

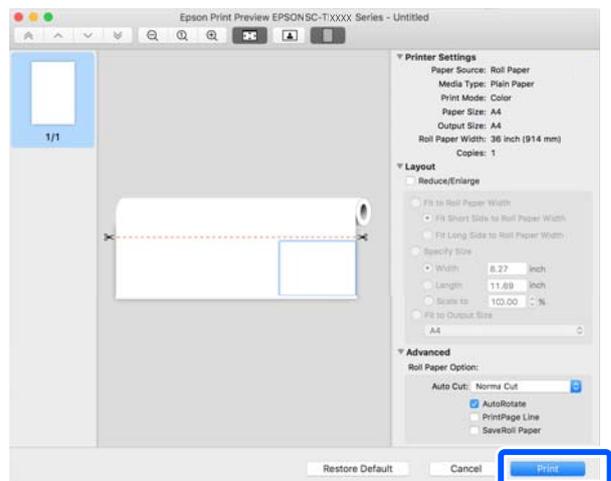
Se non è necessaria l'anteprima, deselezionare la casella di controllo e fare clic su **Print (Stampa)**.



Nota:

- ❑ *Nell'anteprima di stampa, è possibile controllare e modificare le impostazioni di stampa mentre si visualizza l'immagine effettivamente da stampare. Si consiglia di effettuare i controlli tramite anteprima quando si stampa su carta in rotolo o carta di grande formato.*
- ❑ *Anche se nel driver della stampante non stata impostata alcuna opzione, i dati di stampa vengono ribaltati (a specchio) e stampati. La stampa non viene invertita se si seleziona **Mirror Image (Immagine speculare)**.*

9 Controllare le impostazioni di stampa nella schermata con l'anteprima e, se non ci sono problemi, fare clic su **Print (Stampa)** per avviare la stampa.



Stampa con il driver della stampante dal computer

Le icone e i menu nella parte alta della schermata di anteprima permettono di modificare le impostazioni di visualizzazione delle immagini. È possibile modificare le impostazioni di stampa usando i menu sulla destra. Per ulteriori informazioni, consultare la guida.

Nota:

Per ulteriori informazioni sulle diverse impostazioni, consultare la guida del driver della stampante. Fare clic su  nella finestra di dialogo delle impostazioni del driver della stampante per visualizzare la guida.

Come selezionare il driver della stampante dedicato a questa stampante

Se i menu descritti nella sezione precedente “Procedura di stampa di base” non vengono visualizzati, selezionare il driver della stampante dedicato alla stampante in **Printer (Stampante)**. Il driver della stampante dedicato a questa stampante viene visualizzato come segue.

- Per connessioni USB EPSON SC-TXXXX
- Per connessioni alla rete: EPSON TXXXX o EPSON TXXXX-YYYYYY

*: “XXXX” corrisponde al numero del modello del prodotto.
“YYYYYY” sono gli ultimi sei caratteri dell’indirizzo MAC.

Se il driver della stampante dedicato a questa stampante non compare nell’elenco, aggiungerlo seguendo la procedura qui indicata.

- 1** Selezionare **System Preferences (Preferenze di Sistema)** — **Printers & Scanners (Stampanti e Scanner)** (o **Print & Scan (Stampa e Acquisizione)/Print & Fax (Stampa e Fax)**) dal menu Apple.
- 2** Fare clic su **[+]** e scegliere **Add Printer or Scanner (Aggiungi stampante o scanner)**.
- 3** Quando compare l’elenco dei dispositivi, selezionare il driver della stampante dedicato a questa stampante e fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Annullamento della stampa

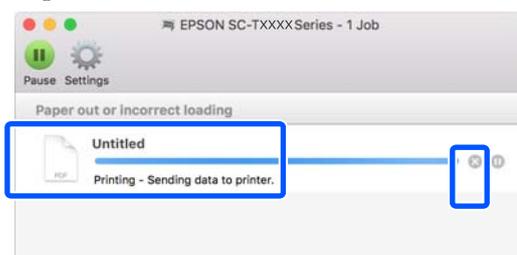
Esistono vari metodi per arrestare le operazioni di stampa a seconda della situazione. Quando il computer ha terminato l’invio dei dati alla stampante, non risulta possibile annullare il lavoro di stampa dal computer. Effettuare l’annullamento dalla stampante.

Annullamento da computer

- 1** Fare clic sull’icona di questa stampante nel Dock.



- 2** Selezionare il file che si desidera eliminare, quindi fare clic su **Delete (Elimina)**.



Se il documento è stato inviato alla stampante, i dati di stampa non vengono visualizzati nella schermata sopra riportata.

Annullamento dalla stampante

Il tasto **Annulla** viene visualizzato sullo schermo del pannello di controllo durante la stampa. Toccare il tasto **Annulla**. Il lavoro di stampa viene annullato anche se in fase di stampa. Potrebbe essere necessario un certo tempo affinché la stampante sia di nuovo pronta.

Tuttavia, i lavori di stampa in coda su un computer non possono essere eliminati in questo modo. Seguire la procedura di “Annullamento da computer” per eliminare i lavori nella coda di stampa.

Stampa con il driver della stampante dal computer

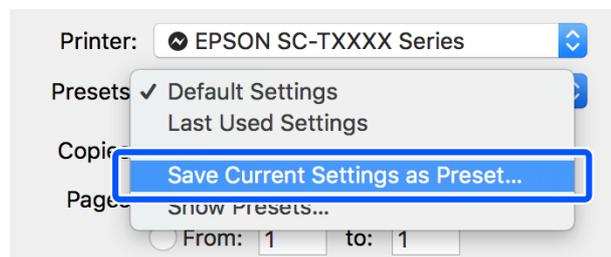
Personalizzazione del driver della stampante

È possibile assegnare un nome alle impostazioni usate di frequente (formato carta e ciascuna voce delle impostazioni di base) e salvare le informazioni nei **Presets (Predefiniti)**. Questo consente il facile caricamento delle impostazioni memorizzate e la ripetizione della stampa con le stesse identiche impostazioni.

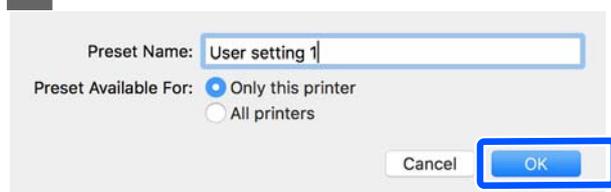
Salvataggio delle impostazioni usate di frequente come predefinite

1 Impostare ciascuna voce nelle schede Paper Size (Formato carta) e Printer Settings (Impostazioni stampante) con le impostazioni che si desidera salvare come Presets (Predefiniti).

2 Fare clic su **Save Current Settings as Preset (Salva le impostazioni correnti come predefinite...)** in **Presets (Predefiniti)**.



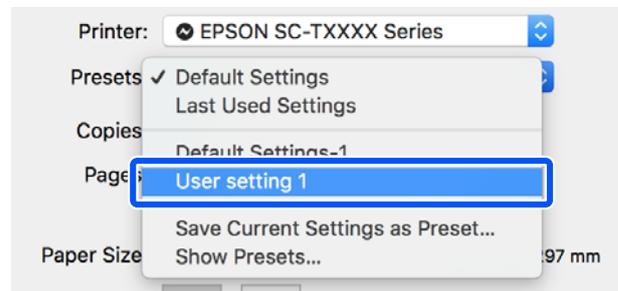
3 Inserire un nome e fare clic su **OK**.



Nota:

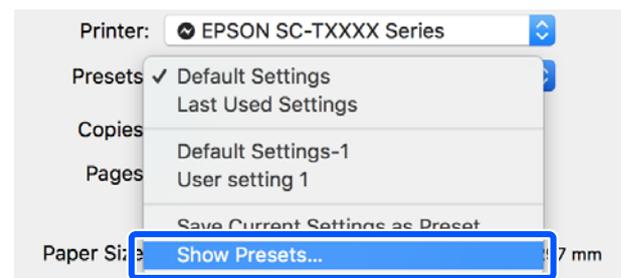
Quando è selezionato **All printers (Tutte le stampanti)** in **Preset Available For (Predefiniti disponibili per)**, è possibile selezionare i **Presets (Predefiniti)** salvati da tutti i driver della stampante installati sul computer.

Le impostazioni sono salvate in **Presets (Predefiniti)**. È possibile quindi selezionare le impostazioni salvate da **Presets (Predefiniti)**.

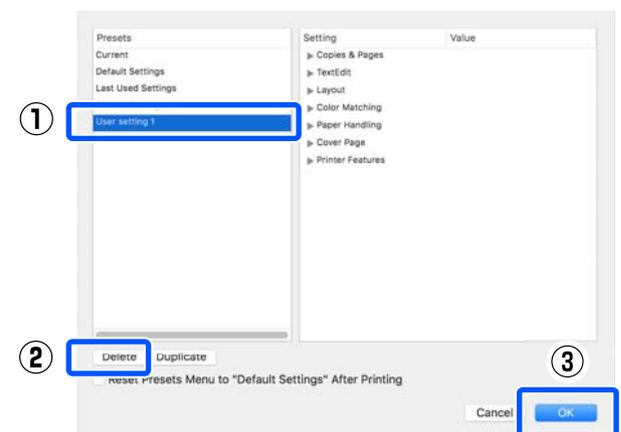


Eliminazione dai Predefiniti

1 Fare clic su **Show Presets... (Mostra Impostazioni predefinite...)** in **Presets (Predefiniti)** nella finestra di dialogo Print (Stampa).



2 Selezionare l'impostazione che si vuole cancellare, fare clic su **Delete (Elimina)**, quindi fare clic su **OK**.



Stampa con il driver della stampante dal computer

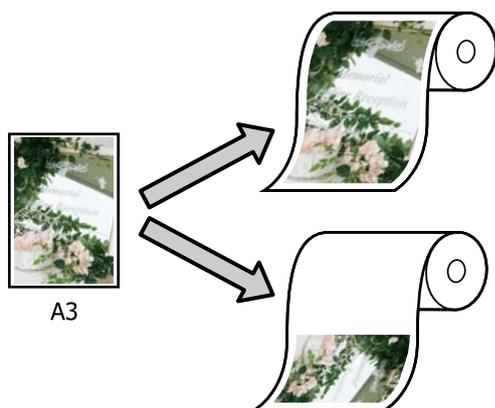
Ingrandimenti e striscioni orizzontali e verticali

Il driver della stampante è in grado di ingrandire o ridurre i documenti per diversi formati carta. Esistono tre metodi di impostazione.

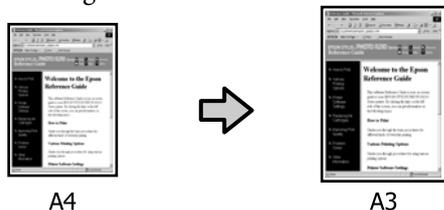
Prima di stampare con formati non standard, fra cui striscioni verticali oppure orizzontali e documenti con lati uguali, inserire il formato carta desiderato nel driver della stampante.

 [“Stampa con formati non standard” a pagina 63](#)

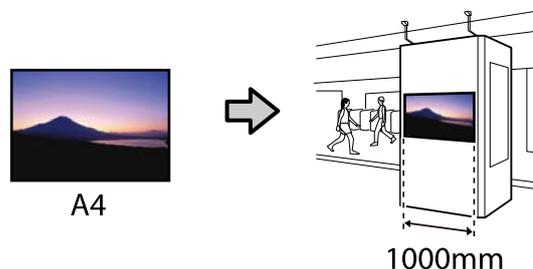
- Fit to Roll Paper Width (Adatta a larghezza rotolo)**
Consente di ingrandire o ridurre le dimensioni dell'immagine adattandole alla larghezza della carta in rotolo.



- Fit to Output Size (Adatta a formato output)**
Consente di ingrandire o ridurre le dimensioni dell'immagine adattandole al formato della carta.

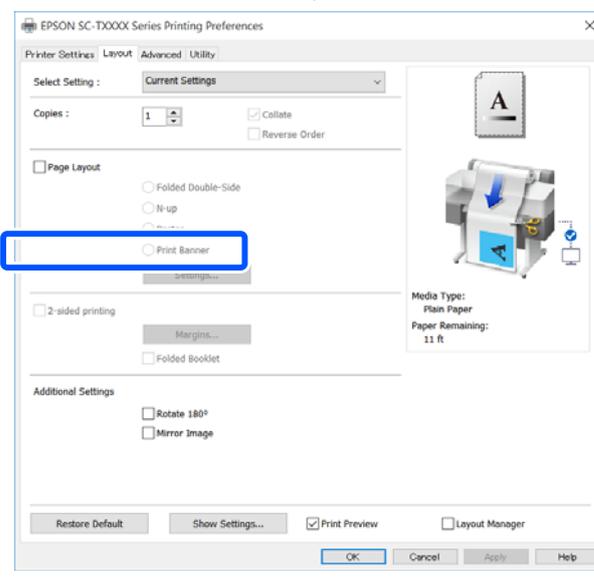


- Specify Size (Specifica formato)**
È possibile specificare la percentuale di ingrandimento o di riduzione. Utilizzare questo metodo per un formato carta non standardizzato.



Nota:

- Quando si stampa da applicazioni previste espressamente per gli striscioni orizzontali o verticali, regolare le impostazioni del driver della stampante come descritto nella documentazione dell'applicazione.
- Se si usa un'apposita applicazione Windows per gli striscioni, selezionare **Print Banner (Stampa banner)** nella scheda **Layout**, se necessario.



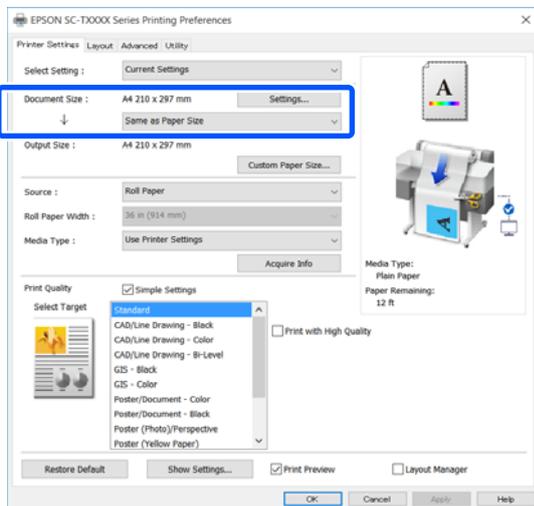
Stampa con il driver della stampante dal computer

Adattamento dei documenti alla larghezza della carta in rotolo

1 Controllare l'impostazione del formato documento (o formato carta) nella scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante.

Windows

Visualizzare la scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante dall'applicazione e controllare che il formato del documento sia uguale all'impostazione dell'applicazione.



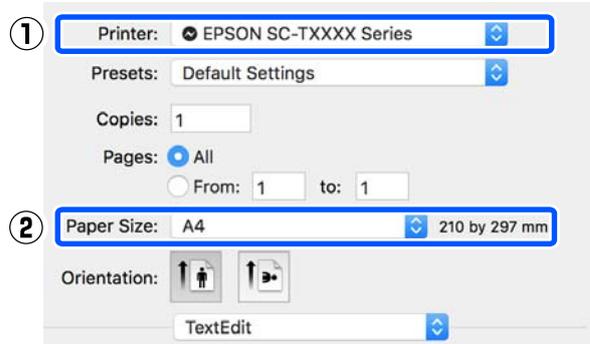
Se è diverso, fare clic su **Settings...** (**Impostazioni...**) e specificare il formato corretto nella finestra di dialogo Change Paper Size (Cambia formato carta).

[“Procedure operative di base \(Windows\)” a pagina 45](#)

Mac

Aprire la schermata del formato di stampa dell'applicazione, controllare che questa stampante sia selezionata in **Printer (Stampante)** e controllare il formato carta.

Selezionare un formato carta senza (Retain Scale (Conserva scala)) o (Roll Paper Banner (Carta in rotolo Striscione)).



Se il formato è diverso, selezionare il formato corretto dal menu a discesa.

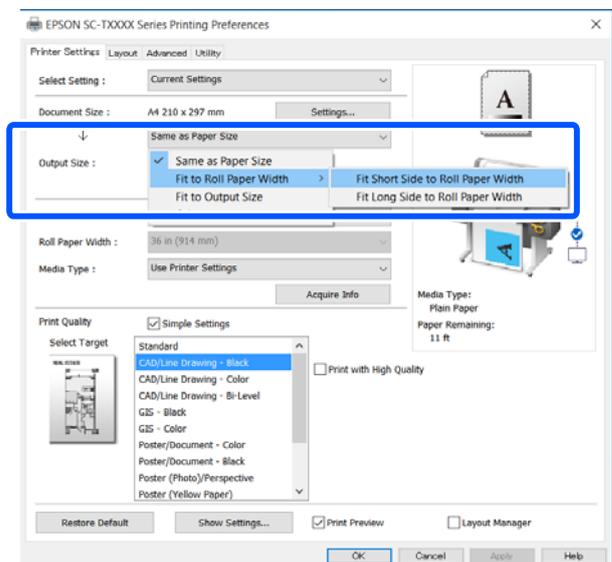
[“Procedure operative di base \(Mac\)” a pagina 52](#)

Nota:

*Nel caso di un'applicazione senza voce di menu relativa al formato di stampa, è possibile impostare il formato carta aprendo la finestra di dialogo di stampa dalla voce di menu **Print (Stampa)**.*

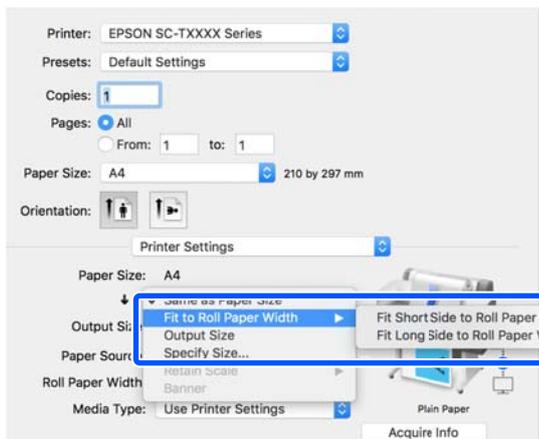
2 Fare clic su **Fit to Roll Paper Width (Adatta a larghezza rotolo)** nella scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante e selezionare **Fit Short Side to Roll Paper Width (Adatta lato corto a larg. rot.)** o **Fit Long Side to Roll Paper Width (Adatta lato lungo a larg. rot.)**.

Windows



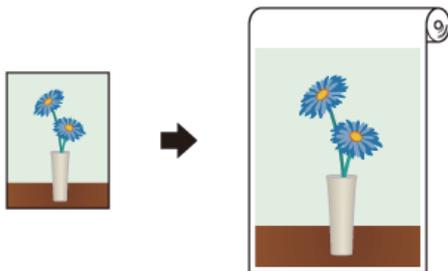
Stampa con il driver della stampante dal computer

Mac



Fit Short Side to Roll Paper Width (Adattato lato corto a larg. rot.)

Selezionare questa opzione se si desidera stampare con l'immagine ingrandita al massimo per il rotolo di carta caricato.



Fit Long Side to Roll Paper Width (Adattato lato lungo a larg. rot.)

Selezionare questa opzione se si desidera stampare con l'immagine ingrandita il più possibile, in modo da non sprecare carta.



3

Controllare le altre impostazioni, quindi iniziare a stampare.

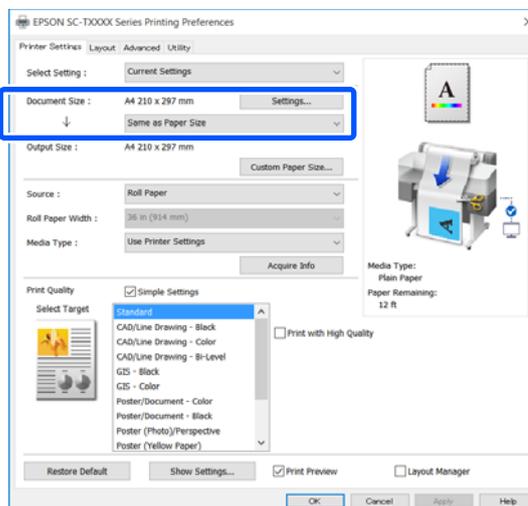
Adattamento dei documenti al formato di stampa

1

Controllare l'impostazione del formato documento (o formato carta) nella scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante.

Windows

Visualizzare la scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante dall'applicazione e controllare che il formato del documento sia uguale all'impostazione dell'applicazione.



Se è diverso, fare clic su **Settings...**

(**Impostazioni...**) e specificare il formato corretto nella finestra di dialogo Change Paper Size (Cambia formato carta).

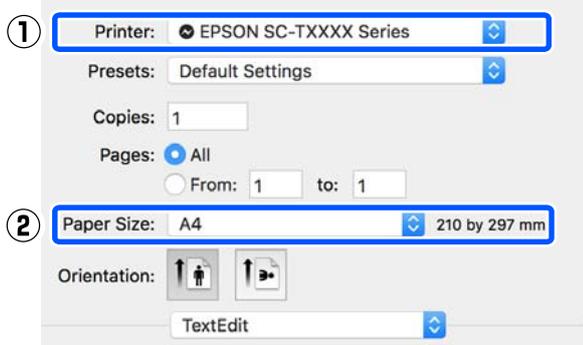
[“Procedure operative di base \(Windows\)” a pagina 45](#)

Mac

Aprire la schermata del formato di stampa dell'applicazione, controllare che questa stampante sia selezionata in **Printer (Stampante)** e controllare il formato carta.

Stampa con il driver della stampante dal computer

Selezionare un formato carta senza (Retain Scale (Conserva scala)) o (Roll Paper Banner (Carta in rotolo Striscione)).

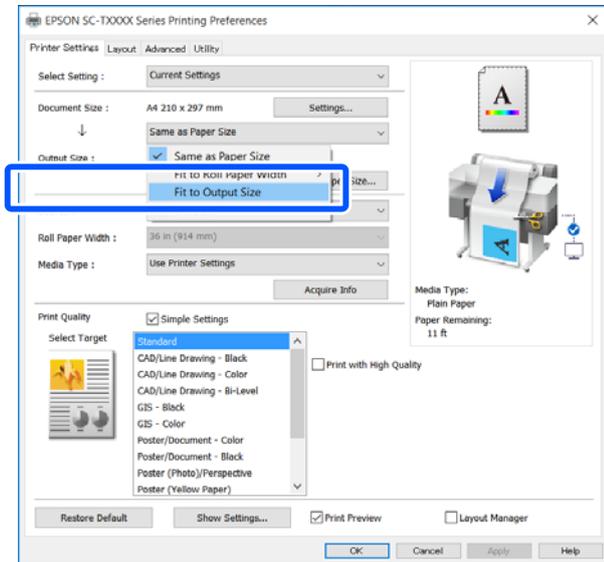


Se il formato è diverso, selezionare il formato corretto dal menu a discesa.

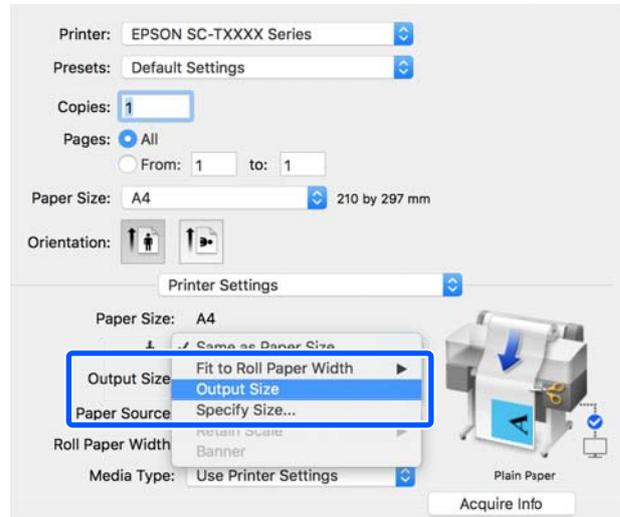
[“Procedure operative di base \(Mac\)” a pagina 52](#)

- 2** Selezionare **Fit to Output Size (Adatta a formato output)** nella scheda **Printer Settings** (Impostazioni stampante) del driver della stampante.

Windows

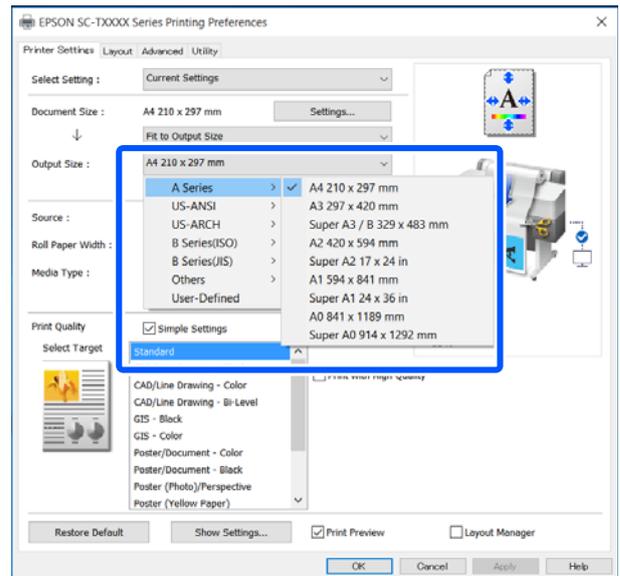


Mac



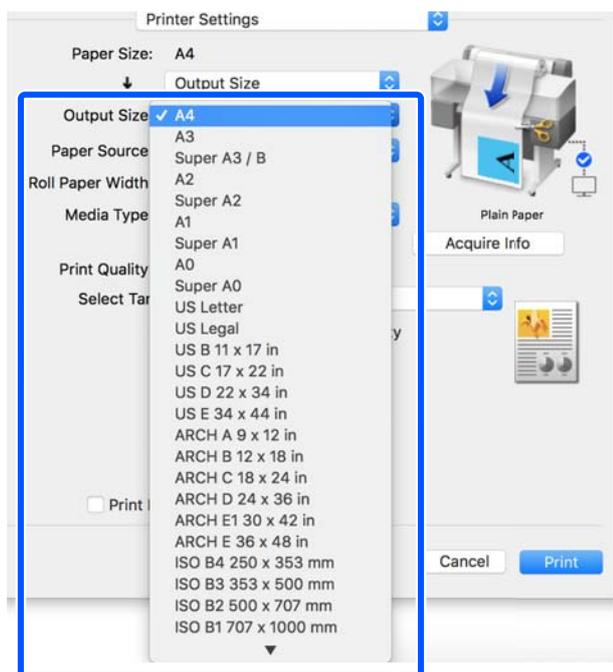
- 3** Selezionare il formato desiderato dal menu a discesa **Output Size (Formato output)**.

Windows



Stampa con il driver della stampante dal computer

Mac



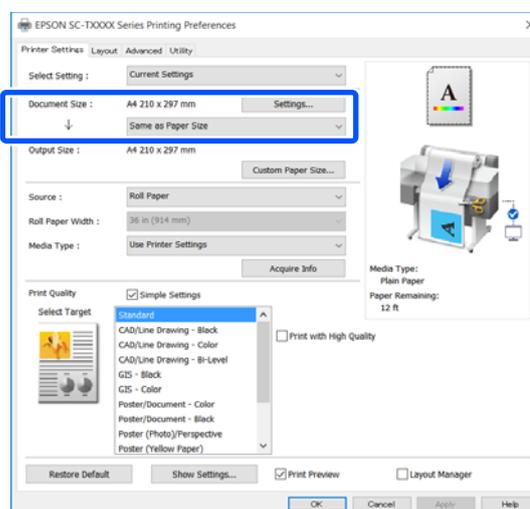
- 4** Controllare le altre impostazioni, quindi iniziare a stampare.

Selezione di un formato di stampa

- 1** Controllare l'impostazione del formato documento (o formato carta) nella scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante.

Windows

Visualizzare la scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante dall'applicazione e controllare che il formato del documento sia uguale all'impostazione dell'applicazione.



Se è diverso, fare clic su **Settings...** (**Impostazioni...**) e specificare il formato corretto nella finestra di dialogo Change Paper Size (Cambia formato carta).

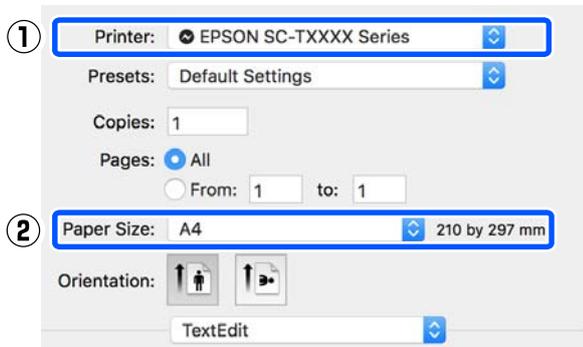
[🔗 “Procedure operative di base \(Windows\)” a pagina 45](#)

Mac

Aprire la schermata del formato di stampa dell'applicazione, controllare che questa stampante sia selezionata in **Printer** (**Stampante**) e controllare il formato carta.

Stampa con il driver della stampante dal computer

Selezionare un formato carta senza (Retain Scale (Conserva scala)) o (Roll Paper Banner (Carta in rotolo Striscione)).



Se il formato è diverso, selezionare il formato corretto dal menu a discesa.

[“Procedure operative di base \(Mac\)”](#) a pagina 52

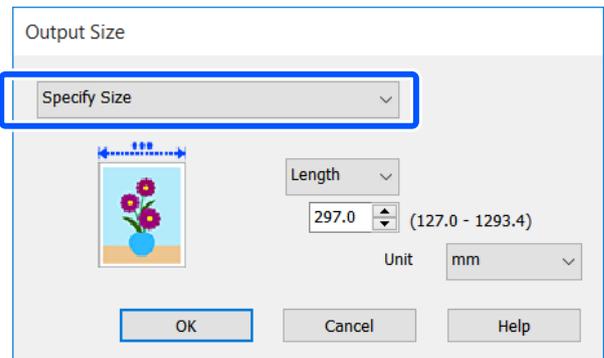
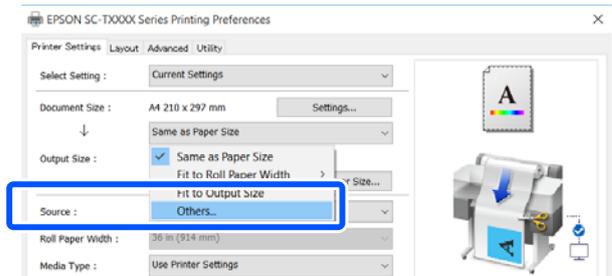
Nota:

Nel caso di un'applicazione senza voce di menu relativa al formato di stampa, è possibile impostare il formato carta aprendo la finestra di dialogo di stampa dalla voce di menu **Print (Stampa)**.

2 Visualizzare la schermata di input Output Size (Formato output) dalla scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante.

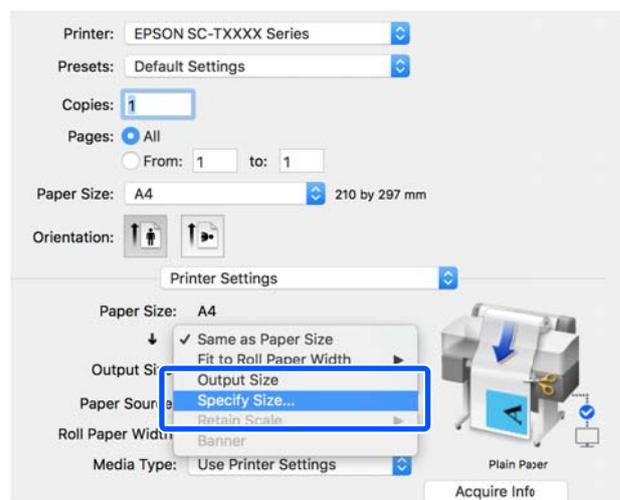
Windows

Selezionare **Others... (Altri...)** e **Specify Size (Specifica formato)** nella finestra di dialogo Output Size (Formato output) visualizzata.



Mac

Selezionare **Specify Size (Specifica formato)**.

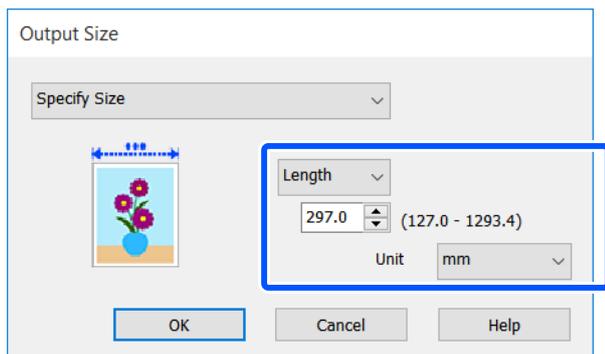


Stampa con il driver della stampante dal computer

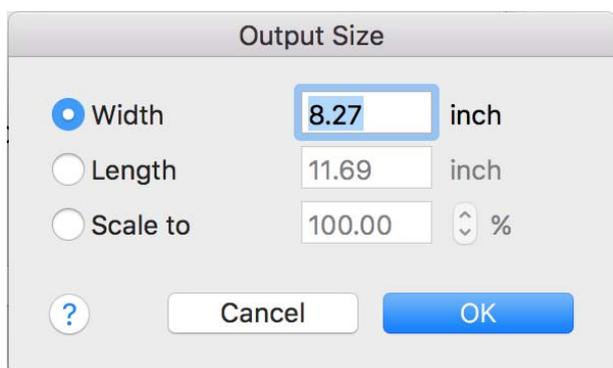
- 3** Selezionare il metodo per specificare il formato tra Width (Larghezza), Length (Lungh.) e Scale to (Proporzioni), quindi inserire un valore.

L'immagine da stampare viene ingrandita o ridotta in modo da raggiungere la larghezza, la lunghezza o le proporzioni specificate, pur mantenendo le proporzioni dei dati da stampare.

Windows



Mac



- 4** Controllare le altre impostazioni, quindi iniziare a stampare.

Stampa con formati non standard

Prima di stampare con formati non standard, fra cui striscioni verticali oppure orizzontali e documenti con lati uguali, salvare il formato carta desiderato nel driver della stampante. Una volta salvato nel driver della stampante, si possono selezionare formati personalizzati nell'applicazione **Page Setup (Formato di stampa)** e in altre finestre di dialogo di stampa.



È possibile utilizzare i seguenti formati.

Larghezza carta	Da 89 a 610 mm
Lunghezza carta*	Da 127 a 18 000 mm

*: La lunghezza della carta può essere maggiore se si utilizzano applicazioni che supportano la stampa di striscioni. Tuttavia, le dimensioni effettive di stampa dipendono dall'applicazione, dal formato della carta caricata nella stampante e dalla piattaforma del computer.

! Importante:

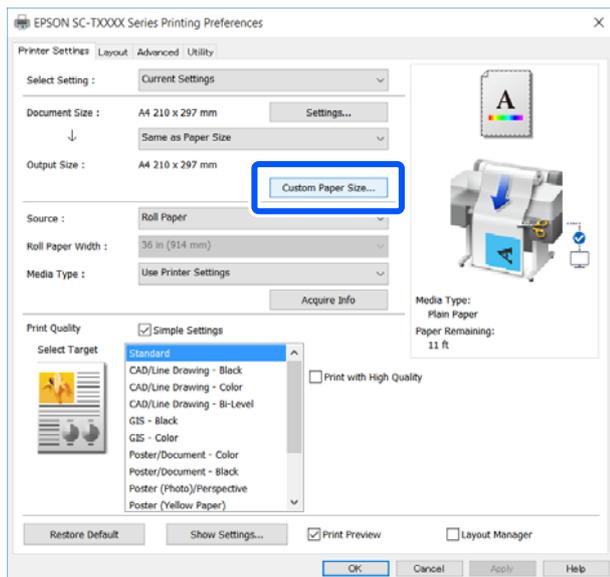
- ❑ Il formato minimo supportato dalla stampante è largo 89 mm e lungo 127 mm. Se viene impostato un formato più piccolo di questo in **Custom Paper Size... (Formato carta personalizzato...)** del driver della stampante, rifinire i margini non necessari.
- ❑ Per **Custom Paper Sizes (Formati carta personalizzati)** di un Mac, sebbene sia possibile specificare un formato carta superiore ai formati caricabili nella stampante, questo non verrà stampato correttamente.
- ❑ Il formato disponibile potrebbe essere limitato a seconda dell'applicazione.

Stampa con il driver della stampante dal computer

Impostazioni in Windows

- 1 Visualizzare la scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante dall'applicazione e fare clic su **Custom Paper Size... (Formato carta personalizzato...)**

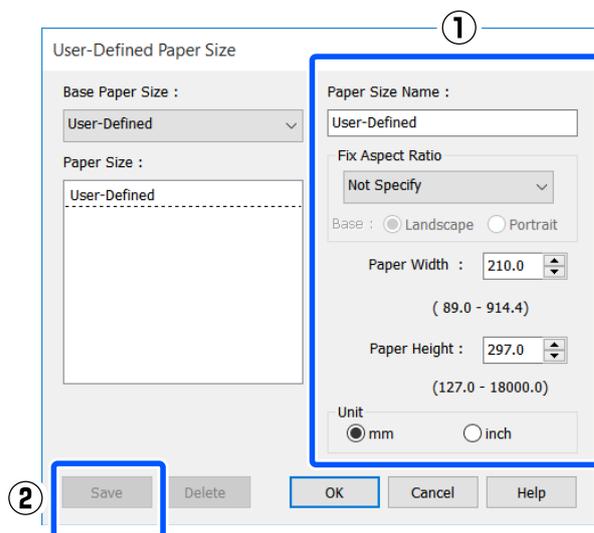
Compare la finestra di dialogo User-Defined Paper Size (Formato carta definito dall'utente).



- 2 Impostare il formato carta da utilizzare nella finestra di dialogo User-Defined Paper Size (Formato carta definito dall'utente) e fare clic su **Save (Salva)**.

- Il **Paper Size Name (Nome formato carta)** viene visualizzato come un'opzione di formato documento o formato di output. Impostare un nome significativo come "400 x 500 mm" o "Striscione orizzontale".
- Per visualizzare i valori di **Paper Width (Larghezza carta)** e **Paper Height (Altezza carta)** per un formato standard simile al formato personalizzato desiderato, selezionare l'opzione appropriata in **Base Paper Size (Formato carta base)**.

- Se si selezionano delle proporzioni in **Fix Aspect Ratio (Correggi rapporto larghezza/altezza)** e si seleziona **Landscape (Panorama)** o **Portrait (Verticale)** per **Base**, è possibile impostare il formato semplicemente immettendo un valore di **Paper Width (Larghezza carta)** o **Paper Height (Altezza carta)**.



Nota:

- Per modificare il formato carta salvato, selezionare il nome del formato carta dall'elenco a sinistra.
- Per eliminare un formato carta salvato, selezionare dall'elenco a sinistra il nome del formato e fare clic su **Delete (Cancella)**.
- È possibile salvare fino a 100 formati carta.

- 3 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo User-Defined Paper Size (Formato carta definito dall'utente). Chiudere anche la finestra di dialogo del driver della stampante.

La registrazione di un formato definito dall'utente è ora completa.

- 4 Selezionare il formato carta registrato, per esempio, nelle impostazioni di formato pagina dell'applicazione e creare i dati.

Nota:

Se il formato carta registrato non viene visualizzato nell'applicazione, controllare se questo supera i formati supportati dall'applicazione.

Stampa con il driver della stampante dal computer

5 Una volta creati i dati, visualizzare la scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) nella finestra di dialogo di stampa del driver della stampante.

Il formato carta registrato viene visualizzato in Paper Size (Formato carta) nella scheda Printer Settings (Impostazioni stampante).

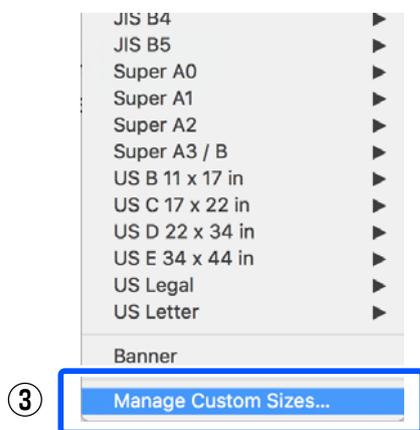
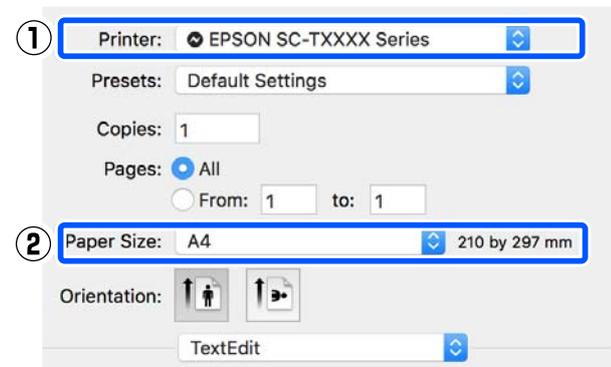
“Procedure operative di base (Windows)” a pagina 45

6 Controllare le altre impostazioni, quindi iniziare a stampare.

Impostazioni in Mac

1 Aprire la schermata del formato di stampa dell'applicazione, controllare che questa stampante sia selezionata in **Printer (Stampante)** e selezionare **Manage Custom Sizes (Gestisci dimensioni ad hoc)** da **Paper Size (Formato carta)**.

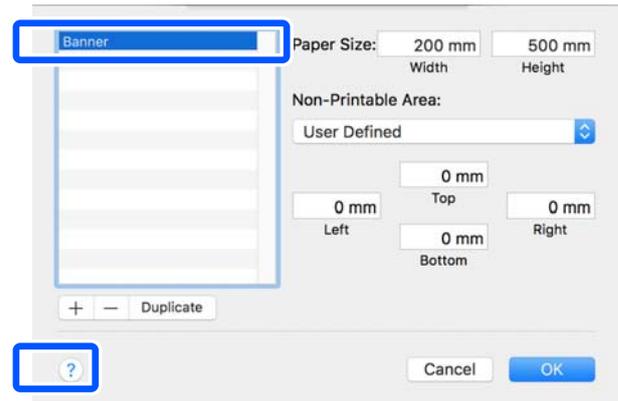
“Procedure operative di base (Mac)” a pagina 52



Nota:

Per le applicazioni senza voce di menu relativa al formato di stampa, le impostazioni del formato carta possono essere visualizzate aprendo la finestra di dialogo di stampa dal menu **Print (Stampa)**.

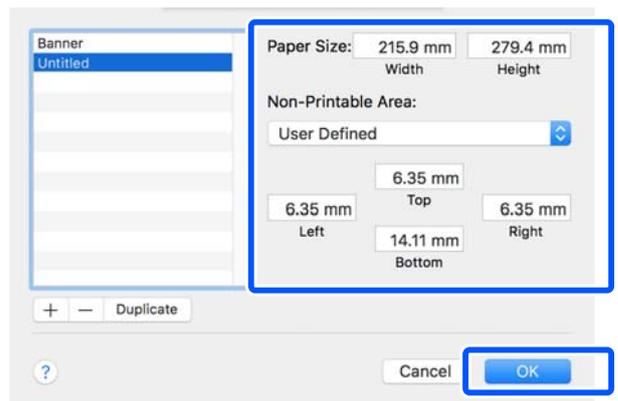
2 Fare clic su + e inserire il nome del formato carta.



3 Inserire i valori in **Width (Larghezza)** e **Height (Altezza)** del **Paper Size (Formato carta)**, inserire i margini e fare clic su **OK**.

Gli intervalli per i formati pagina e i margini che si possono specificare differiscono in base al modello di stampante e alle impostazioni della stampante.

“Area di stampa” a pagina 145



Stampa con il driver della stampante dal computer

Nota:

- Per modificare un formato personalizzato salvato, sceglierne il nome dall'elenco a sinistra.
- Per duplicare un formato carta salvato, selezionarne il nome dall'elenco a sinistra e fare clic su **Duplicate (Duplica)**.
- Per eliminare un formato carta salvato, selezionarne il nome dall'elenco a sinistra e fare clic su -.
- L'impostazione per il formato di carta personalizzato è diversa a seconda della versione del sistema operativo. Per dettagli, vedere la documentazione del sistema operativo.

- 4** Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Custom Paper Sizes (Formati carta personalizzati). Chiudere anche la finestra di dialogo del driver della stampante facendo clic su **Cancel (Annulla)**.

La registrazione del formato carta personalizzato è ora completa.

- 5** Selezionare il formato carta registrato, per esempio, nelle impostazioni di formato pagina dell'applicazione e creare i dati.

Nota:

Se il formato carta registrato non viene visualizzato nell'applicazione, controllare se questo supera i formati supportati dall'applicazione.

- 6** Una volta creati i dati, visualizzare la scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) nella finestra di dialogo di stampa del driver della stampante.

Il formato carta registrato viene visualizzato in Document Size (Formato documento) nella scheda Printer Settings (Impostazioni stampante).

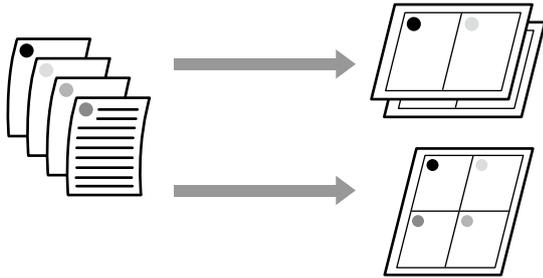
 [“Procedure operative di base \(Mac\)” a pagina 52](#)

- 7** Controllare le altre impostazioni, quindi iniziare a stampare.

Stampa con il driver della stampante dal computer

Multi-Page Printing (N-up) (Stampa multipagina (N-up))

Su ogni foglio possono essere stampate due o quattro pagine consecutive.

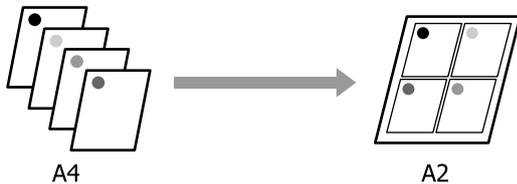


Impostazioni in Windows

Nota:

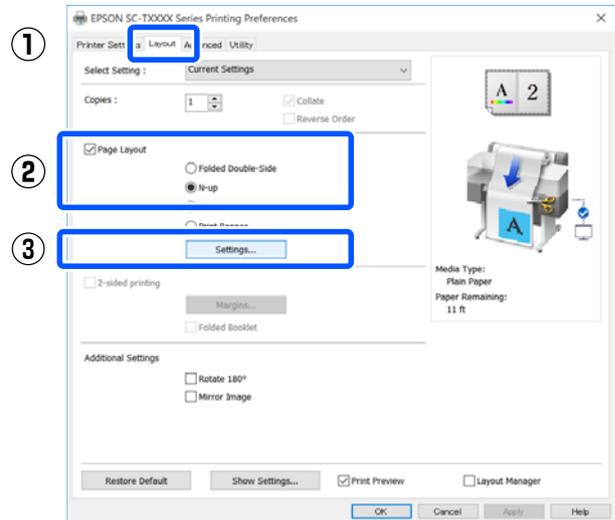
In Windows, è possibile utilizzare la funzione *Reduce/Enlarge (Stampa proporzionale) (Adatta alla pagina)* per stampare i dati su formati di carta diversi.

☞ [“Stampa con formati non standard” a pagina 63](#)



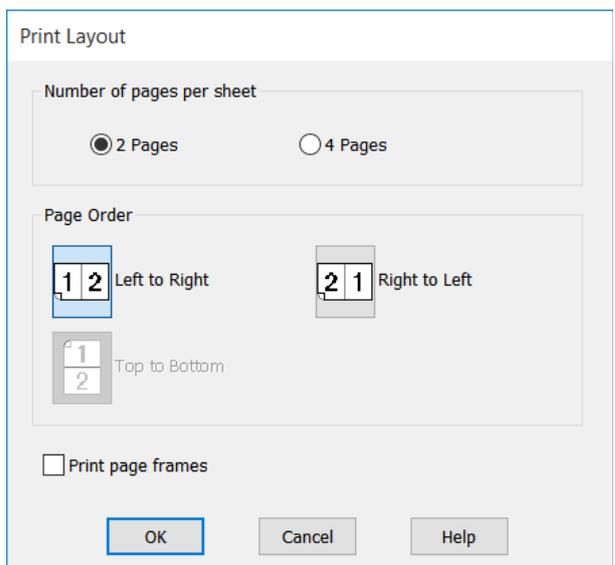
1 Aprire la scheda Layout del driver della stampante e selezionare la casella di controllo **Page Layout (Layout)**. Poi, selezionare **N-up** e fare clic sul tasto **Settings (Impostazioni)**.

☞ [“Procedure operative di base \(Windows\)” a pagina 45](#)



2 Impostare **Number of pages per sheet (Numero di pagine per foglio)** e **Page Order (Ordine di pagina)** nella finestra di dialogo Print Layout (Layout di stampa).

Se è selezionata la casella di controllo **Print page frames (Stampa con bordi)**, i bordi di pagina vengono stampati in ogni pagina.



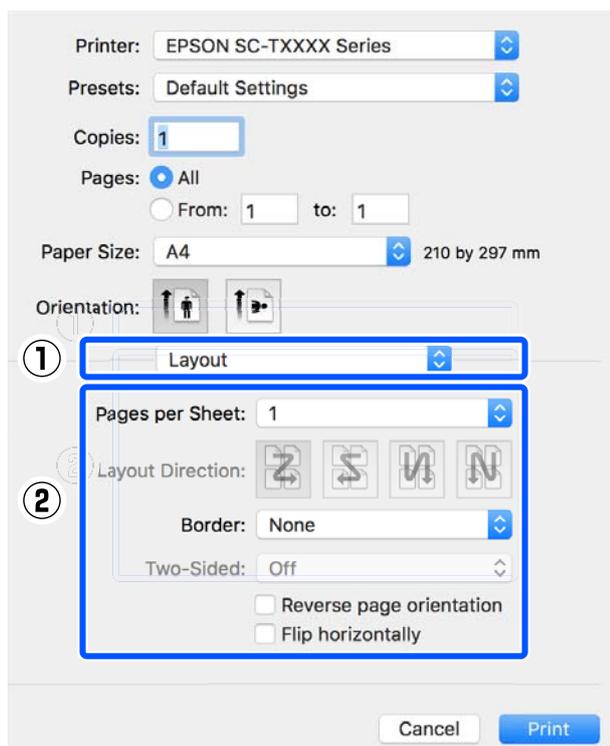
3 Controllare le altre impostazioni, quindi iniziare a stampare.

Stampa con il driver della stampante dal computer

Impostazioni in Mac

- 1 Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di stampa, selezionare **Layout** dall'elenco e specificare il numero di pagine per foglio e altro ancora.

📖 “Procedure operative di base (Mac)” a pagina 52



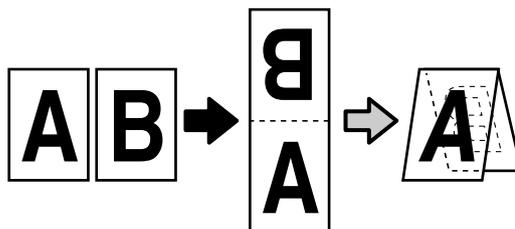
Nota:

È possibile stampare delle cornici attorno alle pagine disposte utilizzando la funzione **Border (Bordo)**.

- 2 Controllare le altre impostazioni, quindi iniziare a stampare.

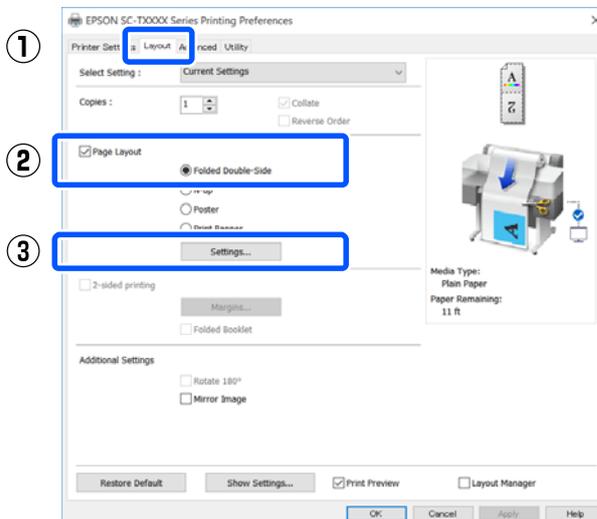
Stampa a due lati ripiegati (solo Windows)

È possibile stampare due pagine consecutive su un unico foglio. La seconda pagina viene ruotata di 180° e stampata vicino alla prima pagina, consentendo la piegatura della carta al fine di realizzare un documento a due facciate.



- 1 Aprire la scheda Layout del driver della stampante e selezionare la casella di controllo **Page Layout (Layout)**. Poi, selezionare **Folded Double-Side (Piegatura doppio lato)** e fare clic sul tasto **Settings... (Impostazioni...)**.

📖 “Procedure operative di base (Windows)” a pagina 45



Stampa con il driver della stampante dal computer

- 2** Impostare **Binding Edge (Lato di rilegatura)** e **Binding Margin (Margine di rilegatura)** nella finestra di dialogo **Folded Double-Side Setting** (Impostazione piegatura doppio lato).

Folded Double-Side Setting

Binding Edge

Bottom Top

Margin Setting

Binding Margin (0.0 - 50.0)

Unit mm inch

Print Folded Line

- 3** Controllare le altre impostazioni, quindi iniziare a stampare.

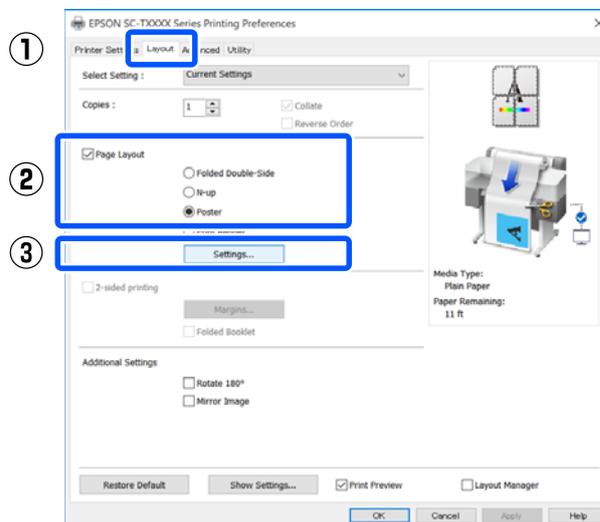
Stampa di manifesti (solo Windows)

Una singola pagina può essere stampata su più fogli. Dopodiché, è possibile riunire i fogli per creare grandi manifesti (fino a 16 volte il formato originale).



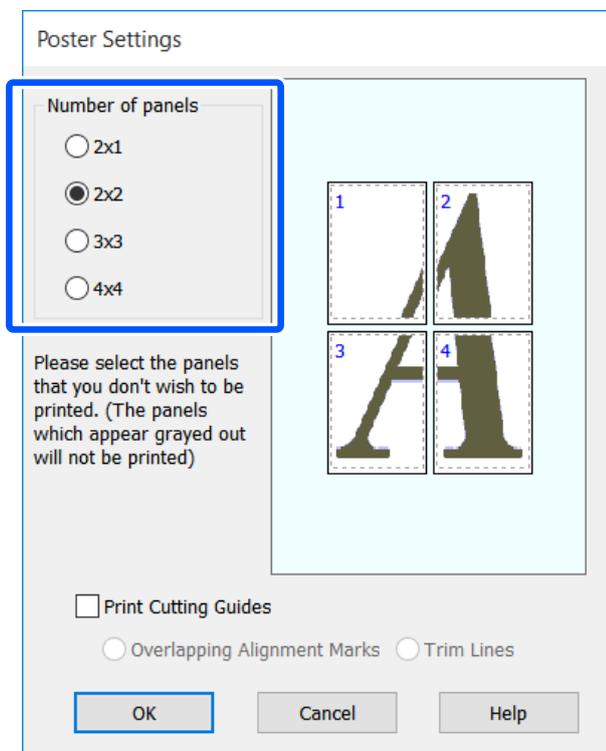
- 1** Aprire la scheda **Layout** del driver della stampante e selezionare la casella di controllo **Page Layout (Layout)**. Poi, selezionare **Poster (Manifesto)** e fare clic sul tasto **Settings... (Impostazioni...)**.

 [“Procedure operative di base \(Windows\)” a pagina 45](#)

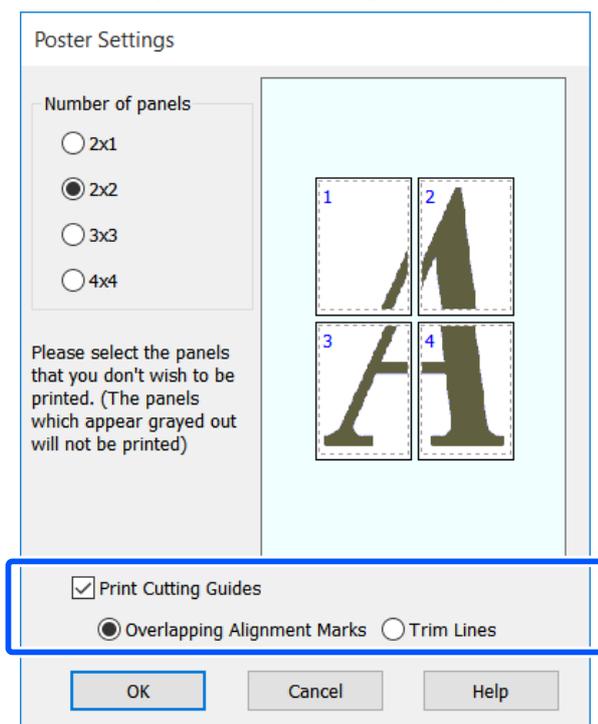


Stampa con il driver della stampante dal computer

- 2** Impostare **Number of panels (Numero di riquadri)** nella finestra di dialogo Poster (Manifesto).



- 3** Se si desidera stampare dei segni da usare come guida per unire carta stampata con la stampa dei manifesti, selezionare la casella di controllo **Print Cutting Guides (Stampa guide di taglio)**.



Overlapping Alignment Marks (Crocini di allineamento sovrapposti)

Stampa delle guide per unire la carta in modo sovrapposto. Il formato finito è più piccolo solo delle porzioni sovrapposte.

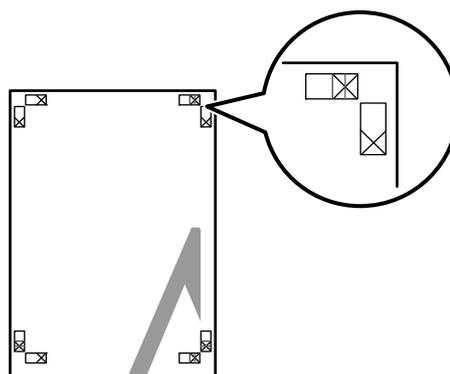
Print page frames (Stampa con bordi)

Vengono stampati dei bordi per unire la carta senza sovrapposizioni.

- 4** Controllare le altre impostazioni, quindi iniziare a stampare.

Unione di fogli di manifesti con la stampa multipagina

Se si seleziona **Overlapping Alignment Marks (Crocini di allineamento sovrapposti)**, su ciascun foglio saranno stampate le guide di unione (indicate con delle righe tracciate sopra e attorno ai segni X nell'immagine sotto riportata).

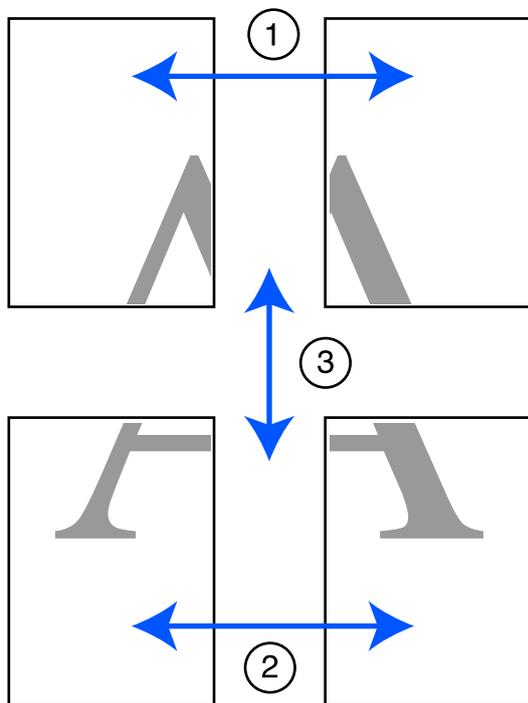


Nota:

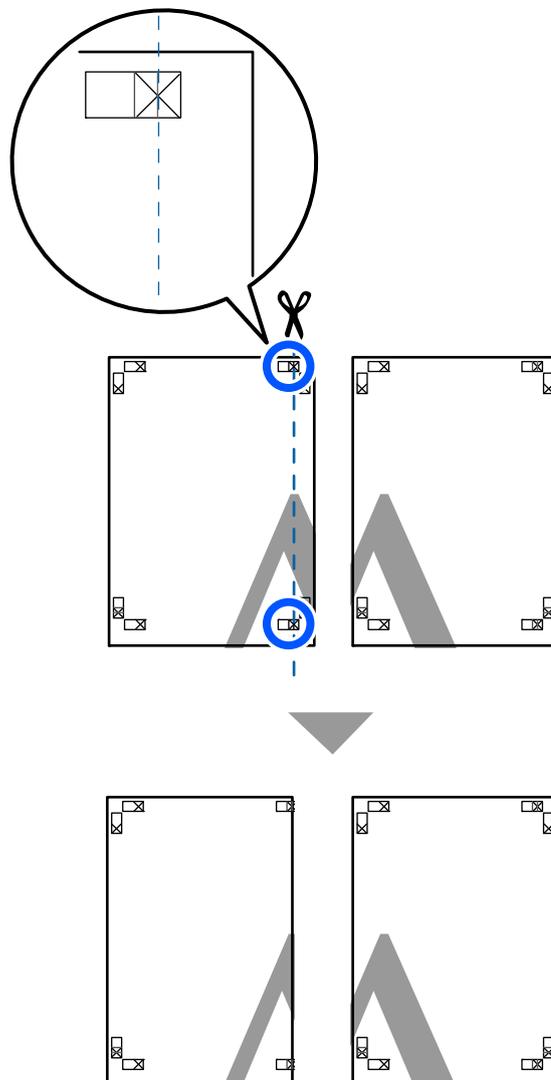
Se la stampa è a colori, le guide di unione saranno blu, mentre le guide di taglio rosse; diversamente, tutte le guide saranno stampate in nero.

Stampa con il driver della stampante dal computer

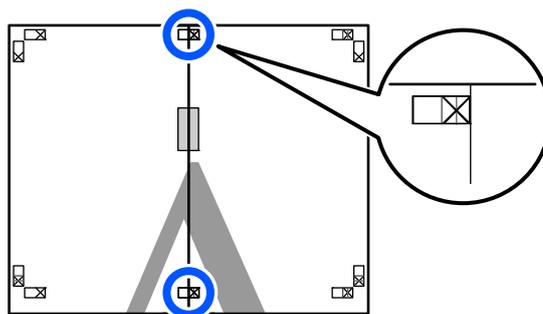
Nella seguente sezione viene descritto come unire insieme quattro pagine stampate.



- 1 Preparare i due fogli superiori e rifinire la parte in eccesso dal foglio sinistro tagliando lungo la riga che unisce le due guide di unione (i centri dei segni X).

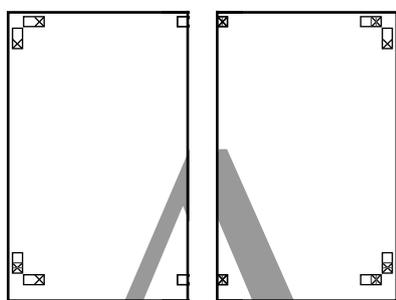
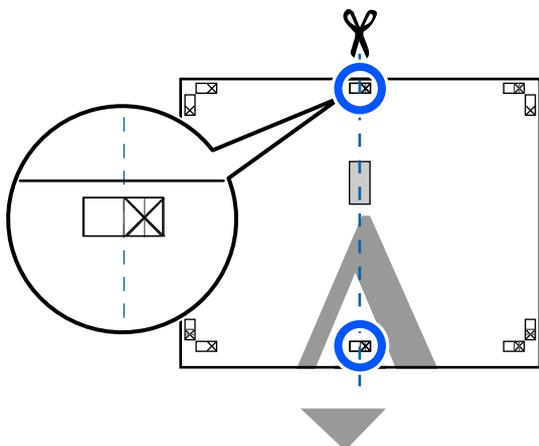


- 2 Sovrapporre il foglio superiore di sinistra sul foglio superiore di destra. Allineare i crocini X come mostrato nella figura sotto riportata e fissare temporaneamente applicando del nastro adesivo sul retro.

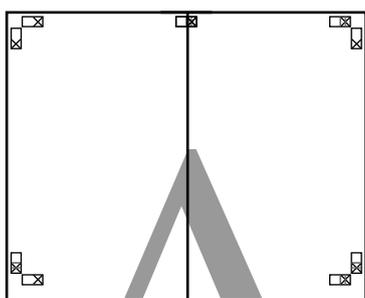


Stampa con il driver della stampante dal computer

- 3** Con i due fogli sovrapposti, rifinire la parte in eccesso tagliando lungo la riga che unisce le due guide di taglio (le righe a sinistra dei segni X).

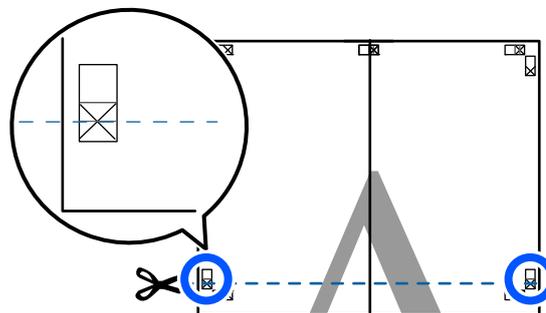


- 4** Riunire i due fogli.
Applicare un nastro adesivo per fissare il retro dei fogli.

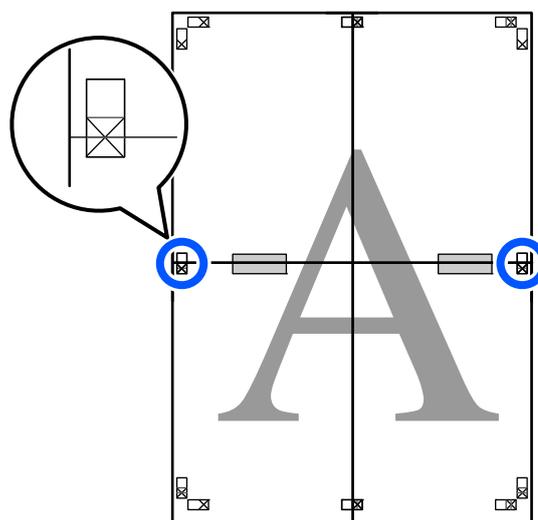


- 5** Ripetere i passaggi da 1 a 4 per i due fogli inferiori.

- 6** Rifinire la parte inferiore dai fogli superiori tagliando lungo la riga che unisce le due guide di unione (le linee al di sopra dei segni X).

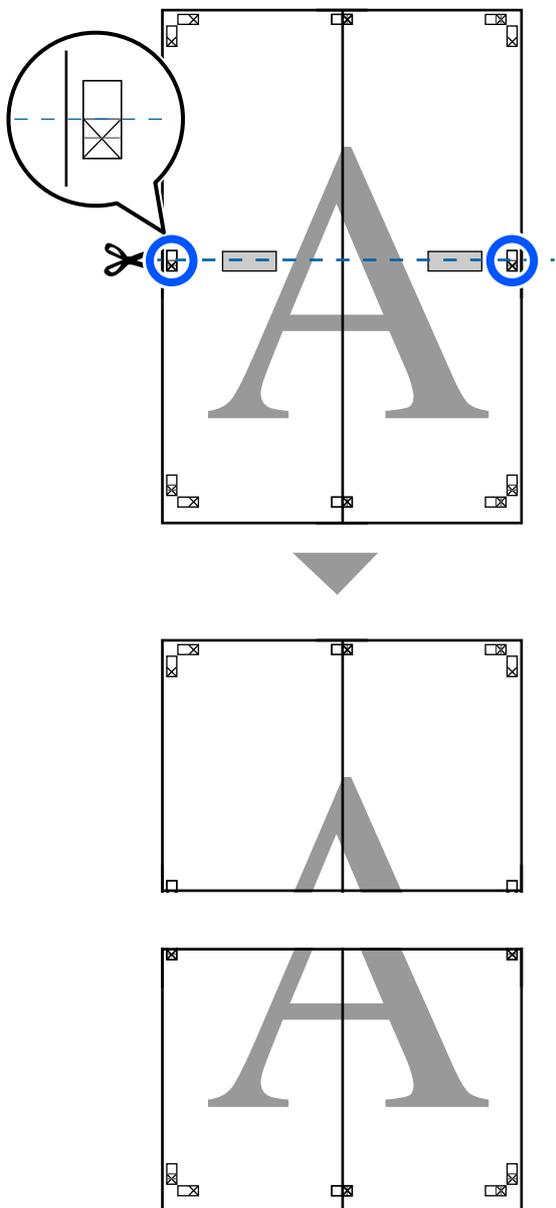


- 7** Sovrapporre il foglio superiore sul foglio inferiore. Allineare i crocini X come mostrato nella figura sotto riportata e fissare temporaneamente applicando del nastro adesivo sul retro.

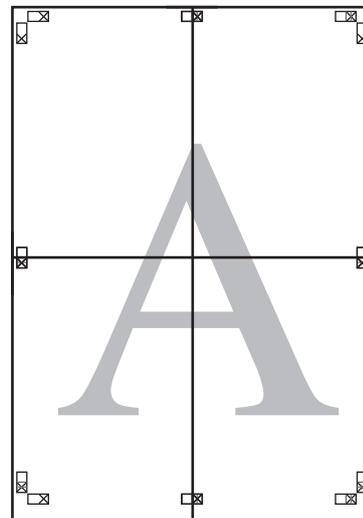


Stampa con il driver della stampante dal computer

- 8** Con i due fogli sovrapposti, rifinire la parte in eccesso tagliando lungo la riga che unisce le due guide di taglio (le righe sopra i segni X).

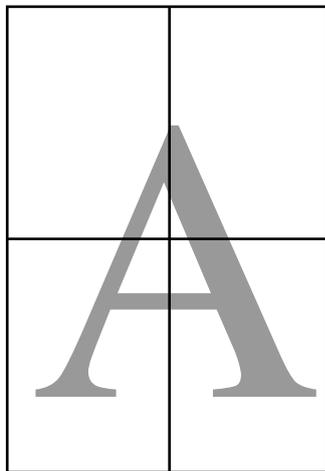
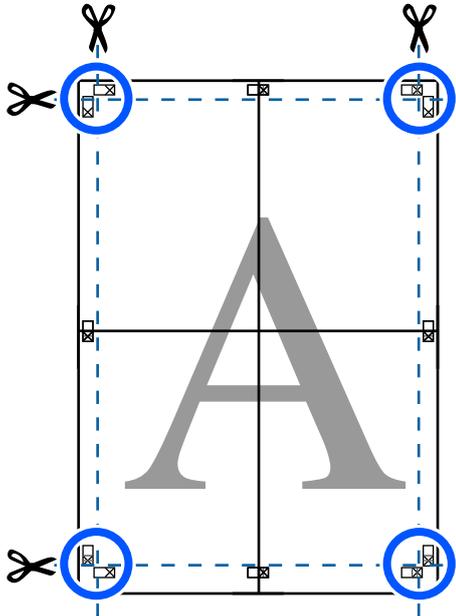


- 9** Unire i fogli superiore e inferiore.
Applicare un nastro adesivo per fissare il retro dei fogli.



Stampa con il driver della stampante dal computer

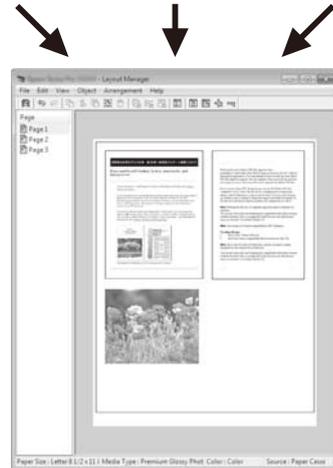
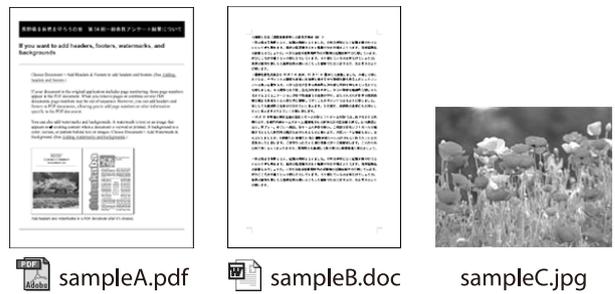
10 Dopo aver unito tutti i fogli, rifinire i bordi tagliando lungo le guide di taglio (fuori dai segni X).



Stampa di più documenti (Layout Manager (Gestione layout)) (solo Windows)

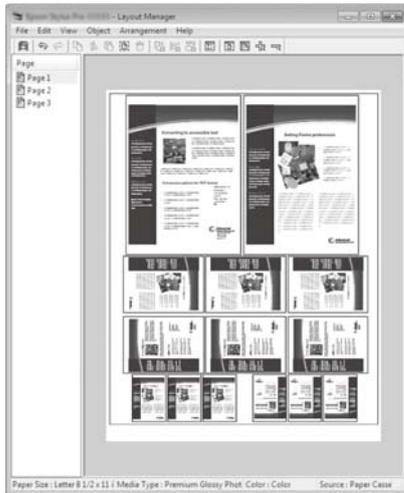
I documenti creati in diverse applicazioni possono essere stampati insieme nella scelta del layout. Ciò permette di migliorare il lavoro di stampa in modo efficiente e di risparmiare carta.

Esempio di layout con più documenti



Stampa con il driver della stampante dal computer

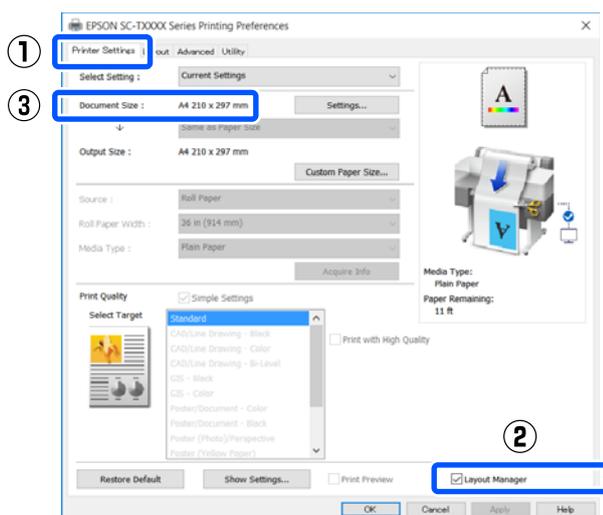
Esempio di layout verticale/orizzontale libero



Procedure di impostazione per la stampa

- 1 Aprire il file da stampare nell'applicazione in uso.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Layout Manager (Gestione layout)** nella scheda Printer Settings (Impostazioni stampante) del driver della stampante e controllare che il formato impostato nell'applicazione venga visualizzato in Document Size (Formato documento).

[“Procedure operative di base \(Windows\)” a pagina 45](#)



Nota:

Document Size (Formato documento) è il formato del documento da mettere nella schermata Layout Manager (Gestione layout). Il formato della carta di stampa effettivo viene impostato nella schermata al passaggio 6.

- 3 Fare clic su **OK**. Quando si stampa da un'applicazione, viene visualizzata la schermata Layout Manager (Gestione layout).

I dati di stampa non vengono stampati ma una pagina viene collocata sulla carta nella schermata Layout Manager (Gestione layout) sotto forma di un oggetto.

- 4 Lasciando aperta la schermata Layout Manager (Gestione layout), ripetere i passaggi dall'1 al 3 fino ad aggiungere tutti i dati al layout.

Gli oggetti vengono aggiunti alla schermata Layout Manager (Gestione layout).

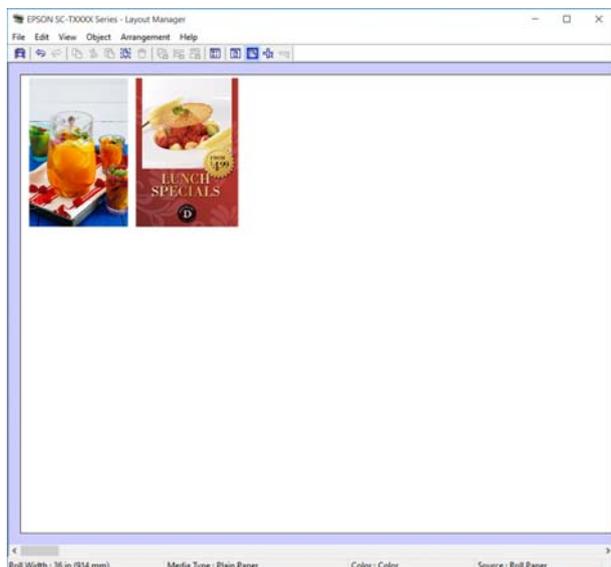
- 5 Disporre gli oggetti nella schermata di gestione del layout.

Gli oggetti possono essere spostati o ridimensionati mediante trascinamento, oppure riposizionati o ruotati usando i pulsanti strumento o le opzioni del menu **Object (Oggetto)**.

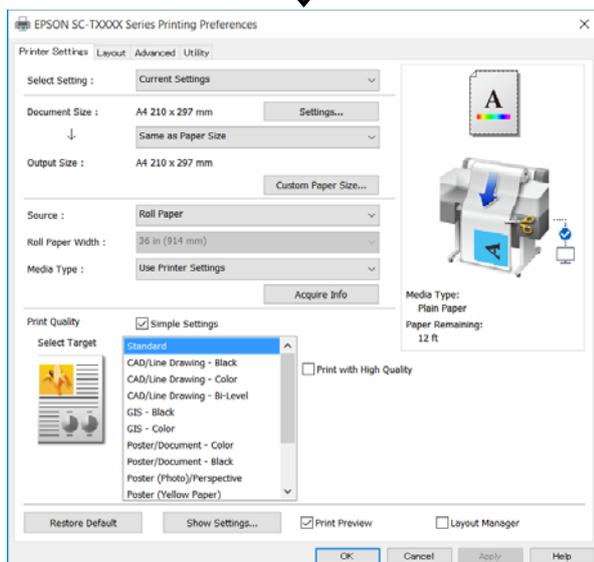
È possibile cambiare il formato generale e il posizionamento degli oggetti tramite le **Preferences** e le opzioni **Arrangement (Disposizione)** del menu **File**.

Stampa con il driver della stampante dal computer

Per ulteriori dettagli su ciascuna funzione, vedere la guida della schermata Layout Manager (Gestione layout).



- 6** Fare clic su **Properties (Proprietà)** nel menu **File** e configurare le impostazioni di stampa nella finestra di dialogo del driver della stampante.



Selezionare **Media Settings (Impostazioni supporto)** e impostare **Print Quality (Qualità)**.

- 7** Fare clic sul menu **File** nella schermata Layout Manager (Gestione layout), quindi fare clic su **Print (Stampa)**.

La stampa viene avviata.

Salvataggio e richiamo delle impostazioni

Le informazioni sul layout e le impostazioni della schermata Layout Manager (Gestione layout) possono essere salvate come file. Se occorre chiudere l'applicazione in uso con un lavoro aperto, è possibile salvarlo sotto forma di file e quindi riaprirlo in seguito per continuare il lavoro.

Salvataggio

- 1** Fare clic sul menu **File** nella schermata Layout Manager (Gestione layout), quindi fare clic su **Save As... (Salva come...)**
- 2** Immettere il nome del file, selezionare il percorso e quindi fare clic su **Save (Salva)**.
- 3** Chiudere la schermata Layout Manager (Gestione layout).

Apertura di file salvati

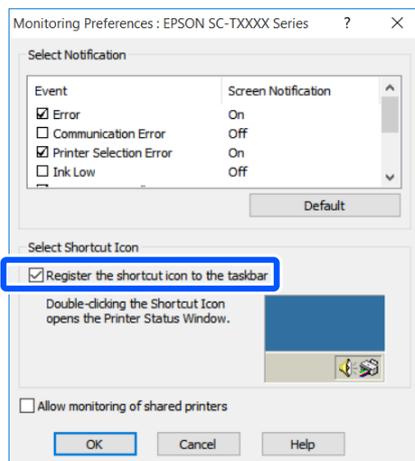
- 1** Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante () nella taskbar (barra delle applicazioni) di Windows, poi fare clic su **Layout Manager (Gestione layout)** nel menu visualizzato.

Compare la schermata Layout Manager (Gestione layout).

Stampa con il driver della stampante dal computer**Nota:**

Quando l'icona della stampante non viene visualizzata nella barra delle applicazioni di Windows

Aprire la scheda **Utility** del driver della stampante e fare clic su **Monitoring Preferences (Preferenze di controllo)**. Selezionare **Register the shortcut icon to the taskbar (Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni)** nella finestra di dialogo **Monitoring Preferences (Preferenze di controllo)**.



- 2** Fare clic su **Open (Apri)** nel menu **File** nella schermata di gestione del layout.
- 3** Selezionare il percorso e aprire il file desiderato.

Modifica dei metodi di connessione alla rete

La stampante può essere connessa a una rete LAN cablata o una LAN wireless. Inoltre, supporta anche Wi-Fi Direct (AP semplice), che consente a un dispositivo smart o altro dispositivo di connettersi direttamente in modalità wireless alla stampante, anche in assenza di LAN cablata o LAN wireless.

La stampante non può connettersi a una rete LAN cablata e a una LAN wireless contemporaneamente. La connessione tramite Wi-Fi Direct è possibile indipendentemente dal fatto che la stampante sia connessa a una rete.

Questa sezione descrive le procedure da seguire per cambiare il metodo di connessione.

Passaggio a una rete LAN cablata

- 1 Toccare  nella schermata iniziale.

Nota:

La forma e il colore dell'icona cambiano in base allo stato della connessione.

 [“Operazioni della schermata iniziale” a pagina 14](#)

- 2 Toccare **Descrizione**.
- 3 Toccare **Metodo di connessione LAN cablata**.
- 4 Toccare **Avvia configurazione**.

Si avvia il processo di disattivazione della connessione alla rete LAN wireless con i punti di accesso. Attendere fino a quando non compare il messaggio **La connessione Wi-Fi è disabilitata**.

- 5 Collegare il router e la stampante con un cavo LAN.

Fare riferimento a quanto segue per individuare la posizione della porta LAN della stampante.

 [“Parte posteriore” a pagina 12](#)

Passaggio a una rete LAN wireless

Sono richiesti l'SSID (nome della rete) e la password del punto di accesso al quale la stampante deve connettersi. Confermare questi dati in anticipo. La stampante può connettersi a una rete LAN wireless anche se il cavo LAN è ancora collegato.

Nota:

Se il punto di accesso supporta WPS (Wi-Fi Protected Setup), la stampante può essere connessa usando **Configurazione tasto (WPS)** o **Configurazione PIN (WPS)** senza usare SSID e password.

 [“Impostazioni generali — Impostazioni di rete” a pagina 109](#)

- 1 Toccare  nella schermata iniziale.

Nota:

La forma e il colore dell'icona cambiano in base allo stato della connessione.

 [“Operazioni della schermata iniziale” a pagina 14](#)

- 2 Toccare **Router**.
- 3 Toccare **Avvia configurazione**.
Vengono visualizzati i dettagli dello stato della connessione alla rete LAN cablata.
- 4 Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi**, leggere il messaggio visualizzato e toccare **Sì**.
- 5 Toccare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

Modifica dei metodi di connessione alla rete

6 Selezionare l'SSID desiderato.
Se l'SSID desiderato non compare, toccare **Cerca di nuovo** per aggiornare l'elenco. Se non compare ancora, toccare **Inserisci manualmente** e immettere direttamente l'SSID.

7 Toccare **Inser. password** e inserire la password.

Nota:

- Usare caratteri maiuscoli e minuscoli per inserire la password.
- Se l'SSID era stato immesso direttamente, impostare **Password** su **Disponibile** prima di immettere la password.

8 Una volta inseriti tutti i dati, toccare **OK**.

9 Controllare le impostazioni e toccare **Avvia configurazione**.

10 Toccare **OK** per terminare la procedura.
Se la connessione non si stabilisce, selezionare **Stampa rapporto di verifica** per stampare un report di controllo della connessione di rete. È possibile verificare le operazioni da eseguire nel report.

11 Chiudere la schermata Impostazioni connessione di rete.

Connessione diretta in modalità wireless (Wi-Fi Direct)

È possibile stabilire una connessione diretta temporanea con la stampante quando, per esempio, la stampante non è connessa a una rete o non si dispone dell'autorizzazione per accedere alla rete.

Per impostazione predefinita, Wi-Fi Direct è disattivato. La sezione seguente descrive la procedura per attivare Wi-Fi Direct per connettersi.

Nota:

La stampante può essere connessa a un massimo di quattro dispositivi smart o computer contemporaneamente. Se si desidera collegare un altro dispositivo oltre ai quattro già connessi, è necessario disconnettere la stampante da uno di essi.

1 Toccare  nella schermata iniziale.

Nota:

La forma e il colore dell'icona cambiano in base allo stato della connessione.

 [“Operazioni della schermata iniziale” a pagina 14](#)

2 Toccare **Wi-Fi Direct**.

Se Wi-Fi Direct è già stato attivato, vengono visualizzate le seguenti informazioni: la rete (SSID), la password, il numero di dispositivi connessi, ecc. Andare al passaggio 5.

Nota:

Se la rete visualizzata (SSID) o il nome del dispositivo è visibile solo parzialmente perché rimane fuori dal bordo destro della schermata, toccare la voce corrispondente per visualizzare l'intero valore.

3 Toccare **Avvia configurazione**.

4 Toccare **Avvia configurazione**.

Wi-Fi Direct è attivo e vengono visualizzate la rete (SSID) e la password.

5 Aprire la schermata di configurazione della rete Wi-Fi sul dispositivo che si desidera connettere alla stampante, selezionare l'SSID visualizzato sullo schermo della stampante e immettere la password così come viene visualizzata sullo schermo.

6 Quando la connessione è stata stabilita, toccare **Chiudi** per terminare la procedura.

7 Toccare **Chiudi** sullo schermo della stampante per chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Modifica dei metodi di connessione alla rete

Se il driver della stampante è stato installato sul dispositivo connesso, è possibile stampare usando il driver della stampante.

Nota:

Quando l'alimentazione della stampante viene spenta, tutti i dispositivi connessi vengono disconnessi. Per riconnetterli alla riaccensione della stampante, ripetere la procedura dal passaggio 1.

Uso del menu

Elenco dei menu

Di seguito sono descritte le voci e le opzioni disponibili nei menu. Per ulteriori dettagli su ciascuna voce, vedere le pagine di riferimento.

ImpCarta

Il menu ImpCarta compare se c'è carta caricata.

Dettagli di ciascuna voce [↗](#) “Menu ImpCarta” a pagina 91

Voce impostazione	Valore impostazione
Rotolo di carta	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione
Rimuovi	Visualizza il metodo di rimozione
Alimenta/taglia carta	Indietro, Avanti, Taglia
Regolazione multimediale	Avvia
Impostazioni multimediali avanzate	
Spazio piastra	1.6, 2.1, 2.6 (Viene visualizzato quando si seleziona Carta personalizzata in Tipo di carta.)
Margine superiore/inferiore	Standard, Superiore 3 mm/Inferiore 3 mm, Superiore 15 mm/Inferiore 15 mm, Superiore 45 mm/Inferiore 15 mm
Tensione posteriore	Auto, Standard, Alto, Molto elevata
Tempo di asciugatura	
Tempo di asciug. per passaggio	Da 0 a 10,0 sec
Tempo di asciug. per pagina	Da 0 a 60 min
Taglio automatico	Attiva, Disattiva
Gestisci quantità rimasta	
Impostazione	Attiva, Disattiva
Quantità rimanente	Da 5,0 a 150,0 m
Avviso rimanente	Da 1,0 a 15,0 m
Modifica tipo di carta	
Tipo di carta	
General Purpose/Tessuto	Vengono visualizzati i tipi di carta supportati
General Purpose/Rigido	
01	
Altri	
Alimentatore fogli automatico	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione
Regolazione multimediale	Avvia
Modifica tipo di carta/formato carta	
Tipo di carta	
General Purpose/Tessuto	Vengono visualizzati i tipi di carta supportati
General Purpose/Rigido	
01	
Altri	
Formato carta	Visualizzano i formati carta supportati
Foglio singolo (1 foglio)	
Rimuovi	Espelli carta
Regolazione multimediale	Avvia
Modifica tipo di carta/formato carta	
Tipo di carta	
General Purpose/Tessuto	Vengono visualizzati i tipi di carta supportati
General Purpose/Rigido	
01	
Altri	
Formato carta	
Serie A	Visualizzano i formati carta supportati
US-ANSI	
US-ARCH	
Serie B (ISO)	
Serie B (JIS)	
Altri	
Definito dall'utente	

Stato stampante

Dettagli di ciascuna voce  [“Menu Stato stampante” a pagina 96](#)

Voce impostazione	Valore impostazione
Stato rifornimento	Vengono visualizzati lo spazio libero approssimativo e il numero di prodotto della tanica di manutenzione
Elenco messaggi	Viene visualizzato un elenco di messaggi sullo stato della stampante

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione
Versione firmware	Viene visualizzata la versione del firmware
Stam. fog. di stato	
Configurazione foglio di stato	Stampa

Impostazioni

Voce impostazione	Valore impostazione
Impostazioni generali	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione
Impostazioni base (dettagli di ciascuna voce  "Impostazioni generali — Impostazioni base" a pagina 97)	
Luminosità LCD	Da 1 a 9
Suono	
Mute	Attiva, Disattiva
Modalità normale	
Premere il tasto	Da 0 a 10
Avviso di errore	Da 0 a 10
Tipo di suono	Motivo1, Motivo2
Timer sospens.	Da 1 a 60 min
Timer spegnimento	Disattiva, 30 minuti, 1h, 2h, 4h, 8h, 12h
Avvio interblocco interruttore di circuito	Attiva, Disattiva
Impostazioni data/ora	
Data/Ora	Data: aaaa.mm.gg, mm.gg.aaaa, gg.mm.aaaa Ora: 12h, 24h
Differenza oraria	Da -12:45 a +13:45 (incrementi di 15 minuti)
Lingua/Language	Vengono visualizzate le lingue supportate
Time out operazione	Attiva, Disattiva
Tastiera	QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Unità di lunghezza	m, ft / in
Impostazioni stampante (dettagli di ciascuna voce  "Impostazioni generali — Impostazioni stampante" a pagina 99)	
Impostaz. di alimentazione	
Avviso di errore	
Avviso formato carta	Attiva, Disattiva
Avviso tipo di carta	Attiva, Disattiva
Impostazioni rotolo di carta	
Rileva increspatura carta	Attiva, Disattiva
Stampa linea di taglio	Attiva, Disattiva
Opzioni post-stampa	Trattieni carta, Espelli carta
Impostazione carta personalizzata (Vengono visualizzati i tipi di carta personalizzata da 01 a 10 e, toccandone uno qualsiasi, verranno visualizzate le relative impostazioni.)	
Modifica nome	Schermata di input del nome registrato
Modifica carta di riferimento	
Sublimation Transfer Paper	Vengono visualizzati i tipi di carta supportati

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione
Impostazioni multimediali avanzate	
Spazio piastra	1.6, 2.1, 2.6
Margine superiore/inferiore	Standard, Superiore 3 mm/Inferiore 3 mm, Superiore 15 mm/Inferiore 15 mm, Superiore 45 mm/Inferiore 15 mm
Tensione posteriore	Auto, Standard, Alto, Molto elevata
Tempo di asciugatura	
Tempo di asciug. per passaggio	Da 0,0 a 10,0 sec
Tempo di asciug. per pagina	Da 0,0 a 60 min
Taglio automatico	Attiva, Disattiva
Ripristina i valori predefiniti	Sì, No
Lingua stampa	
USB	Auto, HP-GL/2
Rete	Auto, HP-GL/2
Impostaz. stampa universali	
Sorgente carta	Rotolo di carta, Alimentatore fogli automatico, Foglio singolo (1 foglio)
Qualità di stampa	Standard, Velocità, Fine, Super Fine
Modalità colore	Colore, Bianco e nero
Opzione margini pagina	Ritaglia i margini, Oversize
Margine pagina	3 mm, 5 mm
Smussatura	Attiva, Disattiva
Dimensioni in uscita base	
Auto	-
Serie A	Visualizzano i formati carta supportati
US-ANSI	
US-ARCH	
Serie B (ISO)	
Serie B (JIS)	
Altri	
Definito dall'utente	
Risoluzione	Standard, 300dpi, 600dpi, 1200dpi
Modalità colore (comune)	EPSON Standard (sRGB), Grafica commerciale, GIS, Disegno linee, Disattivo (nessuna gestione del colore)

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione
	Impostazioni esclusive HP-GL/2

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione
Ruota	0°, 90°, 180°, 270°
Impostazione origine	Bordo sinistro, Centro
Immagine speculare	Attiva, Disattiva
Fusione linea	Attiva, Disattiva
Modalità colore (HP-GL/2)	EPSON Standard (sRGB), Grafica commerciale, GIS, Disegno linee, Disattivo (nessuna gestione del colore)
Seleziona tavolozza	Software, Predefin., Tavolozza A, Tavolozza B
Stampa tavolozza cromatica	Stampa
Definisci tavolozza	
Tavolozza A	Viene visualizzata una schermata in cui impostare la larghezza della penna e il suo colore
Tavolozza B	
Ripristina Impostazioni esclusive HP-GL/2 predefinite	Sì, No
Carta spessa	Disattiva, Attiva
Bidirezionale	Attiva, Disattiva
Connessione PC tramite USB	Abilita, Disabilita
Impostaz. timeout I/F USB	0 sec, o da 5 a 300 sec
Impostazioni di rete (dettagli di ciascuna voce  "Impostazioni generali — Impostazioni di rete" a pagina 109)	
Configurazione Wi-Fi	
Router	
Connetti via Wi-Fi	Quando la connessione alla LAN wireless è disabilitata: viene visualizzato il menu Connetti via Wi-Fi Quando la connessione alla LAN wireless è attiva: vengono visualizzate le informazioni sulle impostazioni e lo stato della connessione
Procedura guidata configurazione Wi-Fi	
Configurazione tasto (WPS)	
Altri	
Configurazione PIN (WPS)	
Connessione autom. Wi-Fi	
Disabilita Wi-Fi	
Wi-Fi Direct	
Wi-Fi Direct	Quando Wi-Fi Direct è disabilitato: viene visualizzata la procedura guidata di Wi-Fi Direct Quando Wi-Fi Direct è abilitato: vengono visualizzate le informazioni sulle impostazioni e il numero di dispositivi connessi
Cambia nome rete	
Modifica password	
Disabilita Wi-Fi Direct	
Ripristina impostaz. predef.	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione
Configurazione LAN cablata	Avvia configurazione (Visualizzato se connesso a una LAN wireless.)
Stato rete	
Stato LAN cablata/Wi-Fi	Vengono visualizzate le impostazioni correnti sulla connessione
Stato di Wi-Fi Direct	
Stam. fog. di stato	Stampa
Controllo connessione	Avvio del controllo della connessione di rete
Avanzate	
Nome dispositivo	Viene visualizzata la schermata per modificare le impostazioni
Impostazioni TCP/IP	
Server Proxy	
Indirizzo IPv6	Abilita, Disabilita
Vel. collegamento & stampa fronte/retro	Auto, 10BASE-T Half Duplex, 10BASE-T Full Duplex, 100BASE-TX Half Duplex, 100BASE-TX Full Duplex
Ridireziona HTTP a HTTPS	Abilita, Disabilita
Disabilita IPsec/Filtro IP	Proc.
Disabilita IEEE802.1X	(Visualizzato quando abilitato.)
Amministrazione sistema (dettagli di ciascuna voce ➤ "Impostazioni generali — Amministrazione sistema" a pagina 112)	
Impostazioni di sicurezza	
Impostazioni amministratore	
Password amministratore	Salva, Modifica, Cancella tutte le impostazioni
Impostazione blocco	Disattiva, Attiva
Ripristina impostaz. predef.	
Impostazioni di rete	Sì, No
Cancellare dati e impostazioni	Sì, No
Aggiornamento firmware	
Aggiorna	Avvio verifica
Notifica	Disattiva, Attiva
Stato rifornimento	Vengono visualizzati lo spazio libero approssimativo e il numero di prodotto della tanica di manutenzione
Manutenzione (dettagli di ciascuna voce ➤ "Manutenzione" a pagina 113)	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione
Regolazione qualità di stampa	Avvia
Controllo ugelli testina	Avvia
Pulizia testina	Avvia
Pulizia guida carta	Avvia
Ripristina livello dell'inchiostro	Vengono visualizzate note importanti
Impostazione livello di inchiostro	Vengono visualizzate note importanti
Sostituisci Cartuccia di manutenzione	Visualizzazione della procedura
Sostituisci taglierina	Avvia
Pulizia potente	Avvia
Lavaggio inchiostro energetico	Avvia
CR totale	Viene visualizzato il numero corrente di passaggi carrello.
Lingua/Language	Vengono visualizzate le lingue supportate
Stato della stampante/Stampa (dettagli di ciascuna voce  "Stato della stampante/Stampa" a pagina 114)	
Stam. fog. di stato	
Configurazione foglio di stato	Stampa
Rete	Viene visualizzato Impostazioni generali — Impostazioni di rete — Stato rete

Menu ImpCarta

Menu Rotolo di carta

- ❑ Il menu ImpCarta compare se c'è carta caricata.
- ❑ I risultati delle regolazioni di **Regolazione multimediale** e le impostazioni di **Impostazioni multimediali avanzate** e **Gestisci quantità rimasta** vengono archiviati per ciascun tipo di carta in **Tipo di carta**. Le regolazioni e le impostazioni modificate verranno salvate come le impostazioni del tipo di carta selezionato al momento anche in caso di alimentazione scollegata.

* Impostazione predefinita

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Rimuovi		Il rotolo di carta viene riavvolto fino a quando non viene espulso dall'interno della stampante. 👉 "Rimozione della carta in rotolo" a pagina 32
Alimenta/taglia carta	Indietro	Usare Indietro e Avanti per spostare la carta nella posizione desiderata. Toccare Taglia per tagliare la carta con la taglierina integrata. 👉 "Taglio della carta in rotolo" a pagina 30
	Avanti	
	Taglia	
Regolazione multimediale	Avvia	Eseguire questa regolazione in caso di problemi con i risultati di stampa, oppure dopo aver registrato delle impostazioni carta personalizzate. Toccare Avvia per stampare un motivo di regolazione. Seguire le istruzioni a video per effettuare le regolazioni. I risultati delle regolazioni vengono salvati come impostazioni per il tipo di carta selezionato. 👉 "Ottimizzazione delle impostazioni della carta (Regolazione multimediale)" a pagina 42
Impostazioni multimediali avanzate		

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Spazio piastra	1.6	Viene visualizzato quando si seleziona Carta personalizzata in Tipo di carta . Quando si registra la Carta personalizzata, si tratta dell'impostazione dello Spazio piastra (distanza tra la testina di stampa e la carta) per la carta selezionata in Modifica carta di riferimento , quindi in genere questo valore non deve essere modificato. Selezionare un'impostazione che consente di allargare lo spazio (valore più alto) se le stampe risultano macchiate.
	2.1	
	2.6	
Margine superiore/inferiore	Standard*	Se si sceglie Standard, i margini superiore/inferiore verranno impostati come segue, in base alle destinazioni di stampa del driver della stampante. <input type="checkbox"/> CAD/Line Drawing (CAD/Linea tratteggiato): 3 mm/3 mm <input type="checkbox"/> Altri: 30 mm/30 mm I margini di destra e sinistra rimarranno a 3 mm indipendentemente dalle impostazioni. Se le stampe risultano sporche nella sezione superiore, aumentare il margine superiore.  "Area di stampa" a pagina 145
	Superiore 3 mm/ Inferiore 3 mm	
	Superiore 15 mm/ Inferiore 15 mm	
	Superiore 45 mm/ Inferiore 15 mm	
Tensione posteriore	Auto	Se si creano delle grinze nella carta durante la stampa, impostare questo valore su Alto o Molto elevata .
	Standard	
	Alto	
	Molto elevata	
Tempo di asciugatura		
Tempo di asciug. per passaggio	Da 0,0 a 10,0 secondi (0,0*)	Selezionare il tempo in cui la testina di stampa si ferma per permettere l'asciugatura dopo ogni passata. Scegliere valori tra 0,0 e 10,0 secondi. A seconda del tipo di carta, l'asciugatura potrebbe richiedere un po' di tempo. Se l'inchiostro presenta sbavature sulla carta, impostare un tempo superiore per l'asciugatura dell'inchiostro. Aumentare il tempo di asciugatura potrebbe aumentare il tempo necessario per stampare.
Tempo di asciug. per pagina	Da 0,0 a 60 minuti (0,0*)	Specificare per quanto tempo la stampante rimane in pausa per lasciare asciugare l'inchiostro dopo la stampa di ciascuna pagina; scegliere da valori compresi tra 0,0 e 60 minuti. A seconda della densità dell'inchiostro o del tipo di carta, l'asciugatura potrebbe richiedere un po' di tempo. Se l'inchiostro presenta sbavature sulla carta, impostare un tempo superiore per l'asciugatura dell'inchiostro. Più lungo è il tempo di asciugatura, più tempo sarà necessario per la stampa.
Taglio automatico	Attiva*	Selezionare se tagliare automaticamente (Attiva) o non tagliare (Disattiva) utilizzando la taglierina incorporata durante la stampa di ogni pagina su carta in rotolo. Impostare Attiva per tagliare automaticamente il bordo qualora questo non sia tagliato orizzontale quando viene caricata la carta. L'impostazione selezionata con il driver della stampante ha la priorità quando si utilizza il driver della stampante.  "Taglio della carta in rotolo" a pagina 30
	Disattiva	
Gestisci quantità rimasta		

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Impostazione	Attiva	Selezionare se visualizzare/registrarre (Attiva) o non visualizzare/registrarre (Disattiva) la quantità di carta in rotolo rimanente. Impostare Attiva per abilitare le opzioni Quantità rimanente e Avviso rimanente .  "Per la carta in rotolo" a pagina 38
	Disattiva *	
Quantità rimanente	Da 5,0 a 150,0 m (30*)	Inserendo la lunghezza totale della carta in rotolo caricata in Quantità rimanente , viene visualizzata la quantità rimanente approssimativa di carta in rotolo sulla schermata iniziale della stampante e su quella del driver della stampante. In Avviso rimanente , impostare il limite al quale visualizzare un avviso quando la quantità di carta in rotolo rimanente scende sotto tale limite. Si possono impostare incrementi da 0,1 m.
Avviso rimanente	Da 1,0 a 15,0 m (5,0*)	
Modifica tipo di carta		
Tipo di carta	General Purpose/ Tessuto*	Selezionare il tipo di carta caricata. Le tre opzioni, tranne Altri , visualizzano il tipo di carta selezionato più di recente. Quando il tipo di carta desiderato non viene visualizzato, toccare Altri per visualizzare gli altri tipi di carta e selezionare un tipo di carta.  "Per la carta in rotolo" a pagina 38
	General Purpose/ Rigido	
	01	
	Altri	

Uso del menu

Menu Alimentatore fogli automatico

Il menu ImpCarta compare se c'è carta caricata.

* Impostazione predefinita

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Regolazione multimediale	Avvia	<p>Eseguire questa regolazione in caso di problemi con i risultati di stampa, oppure dopo aver registrato delle impostazioni carta personalizzate.</p> <p>Toccare Avvia per stampare un motivo di regolazione. Seguire le istruzioni a video per effettuare le regolazioni.</p> <p>I risultati delle regolazioni vengono salvati come impostazioni per il tipo di carta selezionato.</p> <p> "Ottimizzazione delle impostazioni della carta (Regolazione multimediale)" a pagina 42</p>
Modifica tipo di carta/formato carta		
Tipo di carta	General Purpose/ Tessuto*	<p>Selezionare il tipo di carta caricata. Le tre opzioni, tranne Altri, visualizzano il tipo di carta selezionato più di recente. Quando il tipo di carta desiderato non viene visualizzato, toccare Altri per visualizzare gli altri tipi di carta e selezionare un tipo di carta.</p> <p> "Per Alimentatore fogli automatico/Foglio singolo (1 foglio)" a pagina 40</p>
	General Purpose/Rigido	
	01	
	Altri	
Formato carta	A4	<p>Selezionare il formato di carta caricato.</p> <p>Se il formato desiderato non compare tra le opzioni, selezionare Definito dall'utente e inserire la larghezza e la lunghezza della carta.</p>
	A3	
	JIS B4	
	ISO B4	
	Letter (8 1/2x11in)	
	Legal (8 1/2x14in)	
	US B (11x17in)	
	ARCH A (9x12in)	
	Definito dall'utente	

Uso del menu

Menu Foglio singolo (1 foglio)

Il menu ImpCarta compare se c'è carta caricata.

* Impostazione predefinita

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Rimuovi		Toccare per espellere il foglio singolo caricato (1 foglio) senza stampare. Toccare per espellere nella parte anteriore. 🔗 "Rimozione di fogli singoli (1 foglio)" a pagina 38
Regolazione multimediale	Avvia	Eseguire questa regolazione in caso di problemi con i risultati di stampa, oppure dopo aver registrato delle impostazioni carta personalizzate. Toccare Avvia per stampare un motivo di regolazione. Seguire le istruzioni a video per effettuare le regolazioni. I risultati delle regolazioni vengono salvati come impostazioni per il tipo di carta selezionato. 🔗 "Ottimizzazione delle impostazioni della carta (Regolazione multimediale)" a pagina 42
Modifica tipo di carta/formato carta		
Tipo di carta	General Purpose/ Tessuto*	Selezionare il tipo di carta caricata. Le tre opzioni, tranne Altri , visualizzano il tipo di carta selezionato più di recente. Quando il tipo di carta desiderato non viene visualizzato, toccare Altri per visualizzare gli altri tipi di carta e selezionare un tipo di carta. 🔗 "Per Alimentatore fogli automatico/Foglio singolo (1 foglio)" a pagina 40
	General Purpose/Rigido	
	01	
	Altri	
Formato carta	Serie A	Selezionare il formato di carta caricato.
	US-ANSI	Se il formato desiderato non compare tra le opzioni, selezionare Definito dall'utente e inserire la larghezza e la lunghezza della carta.
	US-ARCH	
	Serie B (ISO)	
	Serie B (JIS)	
	Altri	
	Definito dall'utente	

Uso del menu

Menu Stato stampante

* Impostazione predefinita

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Stato rifornimento		<p>Vengono visualizzati lo spazio libero stimato rimanente nella tanica di manutenzione e il numero di prodotto.</p> <p>Più la barra è corta, minore sarà lo spazio rimasto. Anche se viene visualizzato , è ancora possibile stampare finché non viene richiesto di sostituire la tanica. Tuttavia, assicurarsi di preparare in anticipo una nuova tanica di manutenzione.</p>
Elenco messaggi		Viene visualizzato un elenco di messaggi sullo stato della stampante. Selezionare un messaggio dall'elenco per visualizzare informazioni dettagliate.
Versione firmware		Viene visualizzata la versione del firmware della stampante.
Stam. fog. di stato		
Configurazione foglio di stato		Viene stampato un elenco indicante le impostazioni correnti della stampante. Utilizzare questa opzione per visualizzare tutte le informazioni contemporaneamente.

Menu Impostazioni

Impostazioni generali

Impostazioni generali — Impostazioni base

* Impostazione predefinita

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Luminosità LCD	Da 1 a 9 (9*)	Permette di regolare la luminosità dello schermo.
Suono		
Mute	Attiva	Impostando Attiva , l'uscita audio verrà disattivata quando si tocca il menu o altre voci sulla schermata del pannello di controllo, oltre ai suoni di conferma quando viene inserita la carta nell'apposito slot al momento del caricamento carta.
	Disattiva*	
Modalità normale		
Premere il tasto	Da 0 a 10 (5*)	Si regola il volume del suono quando si tocca il menu o altre voci sulla schermata del pannello di controllo, oltre ai suoni di conferma quando viene inserita la carta nell'apposito slot al momento del caricamento carta.
Avviso di errore	Da 0 a 10 (5*)	Si regola il volume del suono che comunica un errore.
Tipo di suono	Motivo1*	Si regola il tipo di suono quando si tocca il menu o altre voci sulla schermata del pannello di controllo, oltre ai suoni di conferma quando viene inserita la carta nell'apposito slot al momento del caricamento carta.
	Motivo2	
Timer sospens.	Da 1 a 60 minuti (15*)	La stampante entrerà in modalità di attesa se non si verificano errori, nessun lavoro di stampa viene ricevuto e nessuna azione viene svolta sul pannello di controllo per un periodo di tempo prolungato. L'impostazione seleziona la quantità di tempo che intercorre prima che la stampante entri in modalità di attesa.  "Risparmio energia" a pagina 20
Timer spegnimento	Disattiva	È possibile selezionare dopo quanto tempo la stampante si spegnerà se non si verificano errori, nessun lavoro di stampa viene ricevuto e nessuna azione viene svolta sul pannello di controllo per un periodo di tempo prolungato.  "Risparmio energia" a pagina 20
	30 minuti	
	1h	
	2h	
	4h	
	8h*	
	12h	
Avvio interblocco interruttore di circuito	Attiva*	Selezionare se accendere la stampante (Attiva) o spegnerla (Disattiva) quando l'interruttore viene attivato.
	Disattiva	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Impostazioni data/ora		
Data/Ora	-	Immettere la data e l'ora correnti.
Differenza oraria	Da -12:45 a +13:45 (0,00*)	Impostare la differenza con l'ora UTC (Coordinated Universal Time) con incrementi di 15 minuti. Negli ambienti di rete con una differenza oraria, impostare questo valore secondo necessità per la gestione della stampante.
Lingua/Language	Giapponese Inglese Francese Italiano Tedesco Portoghese Spagnolo Olandese Polacco Russo Coreano Cinese semplificato Cinese tradizionale	Selezionare la lingua da utilizzare nello schermo del pannello di controllo.
Time out operazione	Attiva* Disattiva	Impostando Attiva verrà visualizzato un messaggio e si tornerà alla schermata iniziale se non si esegue alcuna operazione entro un certo periodo di tempo mentre è visualizzata una schermata diversa dalla schermata iniziale.
Tastiera	QWERTY* AZERTY QWERTZ	Selezionare la disposizione della tastiera per la schermata di inserimento testo visualizzata quando si immette il nome della Carta personalizzata o simili.
Unità di lunghezza	m* ft / in	Selezionare le unità di lunghezza da usare per visualizzare la lunghezza della carta in rotolo o di altri elementi.

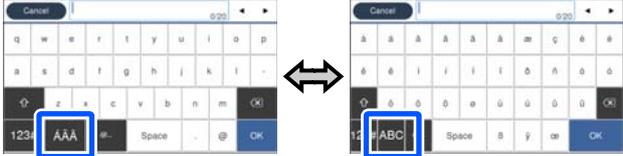
Uso del menu

Impostazioni generali — Impostazioni stampante

* Impostazione predefinita

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Impostaz. di alimentazione		
Avviso di errore		
Avviso formato carta	Attiva	Se si imposta su Attiva , verrà visualizzato un messaggio di errore quando il formato di output o le impostazioni del tipo di carta dei lavori di stampa inviati alla stampante differiscono dalle impostazioni della stampante.
	Disattiva*	
Avviso tipo di carta	Attiva	
	Disattiva*	
Impostazioni rotolo di carta		
Rileva increspatura carta	Attiva*	Se si seleziona Attiva verrà visualizzato un errore nel pannello di controllo e la stampa si arresterà se la carta è asimmetrica; selezionare Disattiva per disabilitare questa funzionalità. Attiva è consigliabile nella maggior parte dei casi dato che la carta asimmetrica può provocare l'inceppamento della stampante.
	Disattiva	
Stampa linea di taglio	Attiva	Se Taglio automatico è su Disattiva, è possibile scegliere di stampare (Attiva) oppure no (Disattiva) le righe di taglio sulla carta in rotolo. Le righe di taglio non vengono stampate se Taglio automatico è su Attiva oppure quando si utilizzano fogli singoli. Tuttavia, se la larghezza del rotolo selezionata con il computer è inferiore a quella della carta caricata nella stampante, le righe di taglio saranno stampate indipendentemente dall'opzione selezionata per Taglio automatico. L'impostazione selezionata con il driver della stampante ha la priorità quando si utilizza il driver della stampante.
	Disattiva*	
Opzioni post-stampa	Trattieni carta*	Dopo la stampa, selezionare se la stampante deve trattenere il bordo posteriore del foglio singolo o della carta in rotolo tagliata automaticamente nello slot di espulsione (Trattieni carta) o consentire che venga espulsa completamente (Espelli carta). Per evitare che la superficie di stampa venga graffiata durante l'espulsione della carta, si consiglia di selezionare Trattieni carta . Quando si seleziona Trattieni carta , estrarre manualmente il bordo della carta dalla stampante in modo che la carta non cada.
	Espelli carta	

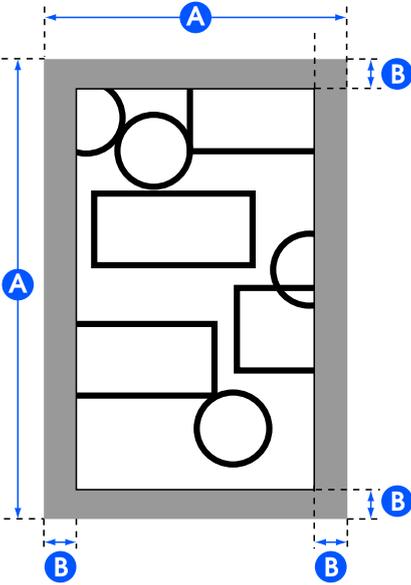
Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Impostazione carta personalizzata (Toccando uno qualsiasi dei numeri di registrazione da 01 a 10 verranno visualizzate le voci di impostazione.)		
Modifica nome		<p>Permette di registrare e modificare il nome delle impostazioni carta personalizzate. Il nome registrato qui viene visualizzato nell'elenco Tipo di carta.</p> <p>Premere per visualizzare la schermata della tastiera. Il nome può essere composto da un massimo di 20 caratteri. La schermata della tastiera può essere modificata come mostrato di seguito con il tasto contrassegnato.</p>  <p>Toccare le icone in fondo a sinistra per passare da un metodo di input all'altro.</p> <p>ABC: consente di inserire le lettere dell'alfabeto.</p> <p>123#: consente di inserire numeri e simboli.</p> <p>Per modificare il layout dei tasti dell'intera tastiera, usare Tastiera nel menu Impostazioni base.</p> <p>🔗 "Impostazioni generali — Impostazioni base" a pagina 97</p>
Modifica carta di riferimento	Sublimation Transfer Paper	È possibile selezionare il tipo di supporto che maggiormente coincide con la carta in uso.
Impostazioni multimediali avanzate		
Spazio piastra	1.6	Si tratta dello Spazio piastra (distanza tra la testina di stampa e la carta) per la carta selezionata in Modifica carta di riferimento , quindi in genere questo valore non deve essere modificato. Selezionare un'impostazione che consente di allargare lo spazio (valore più alto) se le stampe risultano macchiate.
	2.1	
	2.6	
Margine superiore/inferiore	Standard*	<p>Se si sceglie Standard, i margini superiore/inferiore verranno impostati come segue, in base alle destinazioni di stampa del driver della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> CAD/Linea tratteggiato: 3 mm/3 mm <input type="checkbox"/> Altri: 30 mm/30 mm <p>I margini di destra e sinistra rimarranno a 3 mm indipendentemente dalle impostazioni. Se le stampe risultano sporche nella sezione superiore, aumentare il margine superiore.</p> <p>🔗 "Area di stampa" a pagina 145</p>
	Superiore 3 mm/Inferiore 3 mm	
	Superiore 15 mm/Inferiore 15 mm	
	Superiore 45 mm/Inferiore 15 mm	
Tensione posteriore	Auto*	Se si creano delle grinze nella carta durante la stampa, selezionare Alto o Molto elevata .
	Standard	
	Alto	
	Molto elevata	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Tempo di asciugatura		
Tempo di asciug. per passaggio	Da 0,0 a 10,0 secondi (0,0*)	Selezionare il tempo in cui la testina di stampa si ferma per permettere l'asciugatura dopo ogni passata. Scegliere tra valori compresi tra 0,0 e 10,0 secondi. A seconda del tipo di carta, l'asciugatura dell'inchiostro potrebbe richiedere un po' di tempo. Se l'inchiostro presenta sbavature sulla carta, impostare un tempo superiore per l'asciugatura dell'inchiostro. Aumentare il tempo di asciugatura potrebbe aumentare il tempo necessario per stampare.
Tempo di asciug. per pagina	Da 0,0 a 60 minuti (0,0*)	Specificare per quanto tempo la stampante rimane in pausa per lasciare asciugare l'inchiostro dopo la stampa di ciascuna pagina; scegliere da valori compresi tra 0 e 60 minuti. A seconda della densità dell'inchiostro o del tipo di carta, l'asciugatura potrebbe richiedere un po' di tempo. Se l'inchiostro presenta sbavature sulla carta, impostare un tempo superiore per l'asciugatura dell'inchiostro. Più lungo è il tempo di asciugatura, più tempo sarà necessario per la stampa.
Taglio automatico	Attiva*	Selezionare se tagliare automaticamente (Attiva) o non tagliare (Disattiva) utilizzando la taglierina incorporata durante la stampa di ogni pagina su carta in rotolo. Impostare Attiva per tagliare automaticamente il bordo qualora questo non sia tagliato orizzontale quando viene caricata la carta. L'impostazione selezionata con il driver della stampante ha la priorità quando si utilizza il driver della stampante.  "Taglio della carta in rotolo" a pagina 30
	Disattiva	
Ripristina i valori predefiniti		Ripristinare le impostazioni predefinite per la Carta personalizzata.
Lingua stampa		
USB	Auto*	In genere si tende a lasciare questa impostazione su Auto. Se i dati di stampa HP-GL/2 o HP RTL vengono inviati da un plotter o un'applicazione CAD, questo valore viene determinato automaticamente, e si passa in modalità HP-GL/2. Se la stampa in modalità HP-GL/2 non viene eseguita normalmente, o se si stampa normalmente in HP-GL/2 o HP RTL, scegliere HP-GL/2 .
	HP-GL/2	
Rete	Auto*	
	HP-GL/2	

Uso del menu

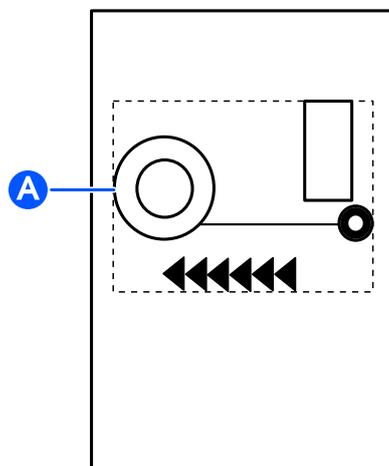
Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Impostaz. stampa universali		
Sorgente carta	Rotolo di carta*	Selezionare una sorgente carta. Se la carta non viene caricata nella sorgente selezionata, si verificherà un errore durante la stampa.
	Alimentatore fogli automatico	
	Foglio singolo (1 foglio)	
Qualità di stampa	Standard*	Selezionare la qualità di stampa. Standard consente di stampare con la qualità appropriata per l'impostazione Tipo di carta per la carta selezionata in Sorgente carta .
	Velocità	
	Fine	
	Super Fine	
Modalità colore	Colore*	Specificare se stampare a colori o in bianco e nero quindi stampare.
	Bianco e nero	
Opzione margini pagina	Ritaglia i margini*	<p>A seconda dell'impostazione delle dimensioni in uscita base, aggiunga il valore selezionato per il margine della pagina (area di B nella seguente illustrazione) all'interno dell'area stampabile del comando PS dei dati o del formato selezionato per le dimensioni in uscita base (area di A nella seguente illustrazione). Quando è presente un oggetto di stampa nella sezione di margine, viene ritagliato e non stampato.</p> 

Uso del menu

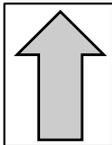
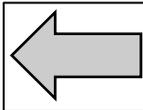
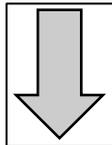
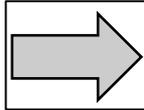
Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
	Oversize	<p>La posizione nella quale il margine viene aggiunto dipende dall'impostazione delle dimensioni in uscita base, come mostrato di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quando è impostato su Auto Aggiunge il valore selezionato per il margine della pagina (area di B nella seguente illustrazione) al di fuori dell'area stampabile del comando PS dei dati (area di A nella seguente illustrazione). <div data-bbox="884 533 1295 1088" data-label="Diagram"> </div> <input type="checkbox"/> Quando è impostato su un formato standard o definito dall'utente Aggiunge il valore selezionato per il margine della pagina (area di B nella seguente illustrazione) al di fuori del formato selezionato per le dimensioni in uscita base (area di A nella seguente illustrazione). Con le dimensioni in uscita base effettive, la sezione di margine diventa più grande del formato selezionato (area di A nella seguente illustrazione). <div data-bbox="884 1391 1295 1946" data-label="Diagram"> </div>

Uso del menu

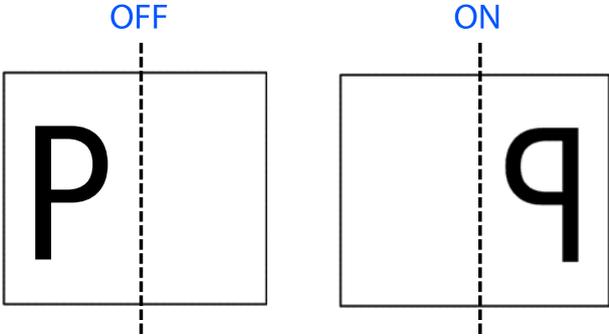
Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Margine pagina	3 mm*	Selezionare i valori per i margini superiore, inferiore, sinistro e destro.
	5 mm	Per un foglio singolo, il valore del margine superiore, inferiore, sinistro e destro è di 3 mm a prescindere dalle impostazioni.
Smussatura	Attiva	Questa impostazione è abilitata quando Risoluzione è impostato su Standard e la risoluzione non è specificata nei dati di stampa inviati. Se si imposta su Attiva , viene eseguita la stampa alla risoluzione massima corrispondente alle impostazioni del Tipo di carta selezionate in Sorgente carta ma, in base ai dati, ciò può determinare tempi di stampa più lunghi, o errori dovuti alla memoria insufficiente.
	Disattiva*	
Dimensioni in uscita base	Auto*	L'area stampabile del comando PS dei dati diventa il formato di stampa basilare. Le dimensioni in uscita effettive dipendono da Opzione margini pagina. Quando i dati non contengono un comando PS, l'area rettangolare più piccola A delle seguenti illustrazioni comprendente l'oggetto di stampa diventa il formato in uscita base.
	Serie A	Vengono visualizzati i formati standard compatibili per la Sorgente carta selezionata, quindi selezionare le Dimensioni in uscita base. Le dimensioni in uscita effettive dipendono da Opzione margini pagina. Per un foglio singolo, questa impostazione è disponibile solo se i dati non contengono un comando PS. Se i dati contengono un comando PS, questa impostazione non è disponibile e l'area stampabile del comando PS diventa il valore di Dimensioni in uscita base.
	US-ANSI	
	US-ARCH	
	Serie B (ISO)	
	Serie B (JIS)	
	Altri	
Definito dall'utente	Selezionare quest'opzione quando si stampa in formati non standard. Dopo aver selezionato quest'opzione, impostare la larghezza e l'altezza della carta. Si possono impostare incrementi da 0,1 mm. Le dimensioni in uscita effettive dipendono da Opzione margini pagina.	



Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Risoluzione	Standard*	Questa impostazione è abilitata quando la risoluzione non è specificata nei dati di stampa inviati. Standard consente di stampare con la risoluzione appropriata per l'impostazione Tipo di carta per la carta selezionata nelle impostazioni Sorgente carta e Qualità di stampa .
	300dpi	
	600dpi	
	1200dpi	
Modalità colore (comune)	EPSON Standard (sRGB)	Serve a ottimizzare lo spazio sRGB e a correggere il colore.
	Grafica commerciale*	Permette di eseguire la correzione del colore in modo da rendere più nitide le immagini in base allo spazio sRGB.
	GIS	Permette di eseguire una correzione del colore adatta alla stampa di mappe topografiche GIS (sistema informativo geografico) o simili.
	Disegno linee	Permette di eseguire una correzione del colore adatta ai disegni CAD e ad altri disegni di linee.
	Disattivo (nessuna gestione del colore)	Non viene eseguita la correzione del colore.
Impostazioni esclusive HP-GL/2 (Impostazioni di stampa esclusive della modalità HP-GL/2 o HP RTL.)		
Ruota	0°*	Si possono ruotare le coordinate dei dati acquisiti in senso antiorario in unità da 90° prima della stampa. Si prega di notare che gli oggetti acquisiti da RTL non vengono ruotati. Quando sia questa impostazione sia il comando RO specificano la rotazione, la rotazione viene svolta utilizzando la quantità combinata di entrambi i valori. Notare che la rotazione con comando RO è esclusivamente per oggetti (la sezione della freccia nella seguente illustrazione) e la rotazione non viene svolta per l'area acquisita (la sezione quadrata nella seguente illustrazione). Di conseguenza, gli oggetti in una sezione che fuoriesce dall'area acquisita non vengono stampati.
	90°	
	180°	
	270°	
<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>0°</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>90°</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>180°</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>270°</p>  </div> </div>		
Impostazione origine	Bordo sinistro*	È possibile impostare l'origine delle coordinate dei dati.
	Centro	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Immagine speculare	Attiva	<p>Selezionare se ribaltare orizzontalmente (specchio) utilizzando il centro della larghezza delle dimensioni di uscita come linea di base e stampare (Attiva) o se stampare senza ribaltamento orizzontale (Disattiva).</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Se viene specificato un angolo per la rotazione, il risultato della rotazione viene ribaltato orizzontalmente.</p>
	Disattiva*	
Fusione linea	Attiva	<p>Selezionare se fondere l'intersezione delle linee che si sovrappongono con l'immagine conformemente al comando MC dei dati (Attiva), o se spostare le linee da stampare in seguito nella parte anteriore in corrispondenza delle intersezioni (Disattiva).</p> <div style="text-align: center;">  </div>
	Disattiva*	
Modalità colore (HP-GL/2)	EPSON Standard (sRGB)	Serve a ottimizzare lo spazio sRGB e a correggere il colore.
	Grafica commerciale	Permette di eseguire la correzione del colore in modo da rendere più nitide le immagini in base allo spazio sRGB.
	GIS	Permette di eseguire una correzione del colore adatta alla stampa di mappe topografiche GIS (sistema informativo geografico) o simili.
	Disegno linee*	Permette di eseguire una correzione del colore adatta ai disegni CAD e ad altri disegni di linee.
	Disattivo (nessuna gestione del colore)	Non viene eseguita la correzione del colore.

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Seleziona tavolozza	Software*	<p>Dalle seguenti selezioni, scegliere la tavolozza che specifichi il colore e lo spessore della penna logica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Software: consente di stampare conformemente alla configurazione della penna impostate nell'applicazione e ignorare la tavolozza incorporata della stampante. <input type="checkbox"/> Predefin.: consente di stampare conformemente alle impostazioni della tavolozza incorporata della stampante specificata in anticipo. Le impostazioni della tavolozza non si possono modificare. La tavolozza incorporata specifica una penna logica con una larghezza di penna di 0,35 mm e 256 colori. <input type="checkbox"/> Tavolozza A/Tavolozza B: consente di stampare conformemente alle impostazioni della tavolozza incorporata specificata per Definisci tavolozza. Se l'impostazione Definisci tavolozza non è stata configurata, i risultati sono gli stessi di quando si seleziona l'impostazione predefinita. <p>Quando sono selezionate Predefin./Tavolozza A/Tavolozza B, le configurazioni della penna impostate nell'applicazione vengono ignorate.</p> <p>Le impostazioni delle tavolozze selezionate possono essere stampate con Stampa tavolozza cromatica e confermate.</p>
	Predefin.	
	Tavolozza A	
	Tavolozza B	
Stampa tavolozza cromatica	Stampa	Le impostazioni della tavolozza selezionate in Seleziona tavolozza vengono stampate in formato A3. È possibile controllare i colori corrispondenti al numero di colore per i colori delle penne.
Definisci tavolozza		
Tavolozza A		
Da Penna 0 a Penna 15		
Larghezza penna	Da 0,13 a 12,00 mm	<p>In Seleziona tavolozza, se si seleziona Tavolozza A, le stampe verranno eseguite conformemente alle impostazioni definite qui. Si può definire una tavolozza incorporata unica specificando la larghezza della penna e il colore per i 16 tipi di penna logica. Selezionare il numero di penna, quindi definire la larghezza e il colore per ogni penna.</p> <p>È possibile usare Stampa tavolozza cromatica per stampare e verificare i colori corrispondenti al numero di colore per i colori delle penne.</p>
Colore penna	Da 0 a 255	
Tavolozza B		
Da Penna 0 a Penna 15		
Larghezza penna	Da 0,13 a 12,00 mm	<p>In Seleziona tavolozza, se si seleziona Tavolozza B, le stampe verranno eseguite conformemente alle impostazioni definite qui. I dettagli delle impostazioni corrispondono a quelle della Tavolozza A.</p>
Colore penna	Da 0 a 255	
Ripristina Impostazioni esclusive HP-GL/2 predefinite	No	Selezionare Sì per ripristinare tutte le impostazioni predefinite per Impostazioni esclusive HP-GL/2.
	Sì	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Carta spessa	Disattiva*	Se la carta è spessa, la testina di stampa potrebbe segnare la superficie di stampa. Scegliere Attiva per evitare segnature. Se è impostato su Attiva , lo spazio piastra, ovvero la distanza tra la testina di stampa e la carta, verrà ampliato. Tuttavia, se lo spazio piastra è già al massimo, l'impostazione su Attiva non avrà alcun effetto.
	Attiva	
Bidirezionale	Attiva*	Impostando questa opzione su Attiva , la testina di stampa stamperà mentre si muove verso sinistra e verso destra. Impostando questa opzione su Disattiva , il disallineamento delle righe diminuisce, ma la stampa richiede più tempo.
	Disattiva	
Connessione PC tramite USB	Abilita*	Impostando questa opzione su Abilita , è possibile accedere da un computer connesso tramite USB. Impostando questa opzione su Disabilita , non si potrà accedere.
	Disabilita	
Impostaz. timeout I/F USB	0 sec, o da 5 a 300 sec (60*)	Se la stampa si arresta a metà mentre stampante e computer sono connessi con un cavo USB, impostare un tempo maggiore.

Uso del menu

Impostazioni generali — Impostazioni di rete

* Impostazione predefinita

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Configurazione Wi-Fi		
Router (Connetti via Wi-Fi)		<p>Disconnesso o disabilitato</p> <p>Viene visualizzato in grigio. Toccarlo e, sulla schermata successiva, toccare Avvia configurazione per visualizzare un menu della Procedura guidata configurazione Wi-Fi per connettersi.</p> <p>Connesso</p> <p>Toccare per visualizzare lo stato di connessione e le informazioni sulle impostazioni. Toccare Modifica impostazioni per visualizzare Procedura guidata configurazione Wi-Fi e altri menu per modificare il punto di accesso.</p> <p> "Passaggio a una rete LAN wireless" a pagina 78</p>
Procedura guidata configurazione Wi-Fi		Viene visualizzato l'elenco degli SSID per i punti di accesso rilevati. Dall'elenco, selezionare l'SSID a cui connettersi e procedere alla connessione.
Configurazione tasto (WPS)		Se il punto di accesso da usare supporta WPS (Wi-Fi Protected Setup), allora questa voce di menu può essere utilizzata per la connessione. Non è richiesta l'immissione dell'SSID e della password. Dopo aver selezionato questa voce di menu, tenere premuto il pulsante sul punto di accesso fino a che non lampeggia, poi toccare di nuovo Avvia configurazione nella schermata della stampante per connettersi.
Altri		
Configurazione PIN (WPS)		Se il punto di accesso da usare supporta WPS (Wi-Fi Protected Setup), allora questa voce di menu può essere utilizzata per la connessione. Toccare per visualizzare il codice PIN e Avvia configurazione . Digitare il codice PIN visualizzato da un computer nel punto di accesso entro 2 minuti, poi toccare Avvia configurazione per connettersi.
Connessione autom. Wi-Fi		Menu utilizzato dopo aver installato il software dal relativo disco e dopo essersi connessi alla stampante seguendo la procedura guidata.
Disabilita Wi-Fi		Selezionandolo questa opzione, la connessione alla LAN wireless verrà inizializzata e disconnessa. In caso di problemi con la connessione alla LAN wireless, utilizzare questo menu per riconnettersi e tentare di risolvere il problema.

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Wi-Fi Direct		<p>Disconnesso o disabilitato</p> <p>Viene visualizzato in grigio. Toccare questa opzione, quindi toccare Avvia configurazione nella schermata successiva per visualizzare Avvia configurazione. Toccare Avvia configurazione per abilitare Wi-Fi Direct e visualizzare l'SSID e la password della stampante.</p> <p>Connesso</p> <p>Toccare per visualizzare l'SSID e la password della stampante, oltre al numero dei dispositivi connessi. Toccare Modifica impostazioni per visualizzare Modifica password e altri menu.</p> <p> "Connessione diretta in modalità wireless (Wi-Fi Direct)" a pagina 79</p>
Cambia nome rete		Modificare il nome della connessione Wi-Fi Direct (SSID) utilizzata per connettersi alla stampante inserendo qualsiasi valore. Modificando il nome della connessione (SSID), tutti i dispositivi collegati verranno disconnessi. Se si modifica il nome della connessione, è necessario connettersi nuovamente con il nuovo nome della connessione (SSID) dal dispositivo da cui si desidera connettersi.
Modifica password		È possibile modificare la password di Wi-Fi Direct. Se si modifica la password, tutti i computer e i dispositivi smart collegati verranno disconnessi.
Disabilita Wi-Fi Direct		Se si esegue questa operazione, tutti i computer e i dispositivi smart collegati verranno disconnessi. Per disconnettere solo un dispositivo specifico, eseguire la disconnessione tra il dispositivo e la stampante.
Ripristina impostaz. predef.		Ripristina tutte le impostazioni Wi-Fi Direct di fabbrica. Inoltre, rimuove le informazioni di connessione memorizzate dalla stampante registrate utilizzando la funzione Wi-Fi Direct del dispositivo intelligente.
Configurazione LAN cablata		Toccare per passare dalla connessione a una LAN wireless alla connessione a una LAN cablata. Toccare Avvia configurazione per disabilitare la connessione alla LAN wireless.  "Passaggio a una rete LAN cablata" a pagina 78
Stato rete		
Stato LAN cablata/Wi-Fi		Vengono visualizzati lo stato di comunicazione corrente e le impostazioni di connessione come l'indirizzo IP, ecc.
Stato di Wi-Fi Direct		Vengono visualizzati il numero di dispositivi connessi e le impostazioni di connessione come l'SSID.
Stam. fog. di stato		Permette di stampare informazioni dettagliate sulla connessione di rete corrente.
Controllo connessione		Permette di confermare lo stato di rete della stampante e di stampare un report di controllo della connessione. In caso di problemi, agire conformemente ai risultati di diagnostica.
Avanzate		

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Nome dispositivo		Impostare il nome della stampante da usare in rete.
Impostazioni TCP/IP	Auto*	L'indirizzo IP della stampante viene assegnato automaticamente usando la funzionalità DHCP del router.
	Manuale	Selezionare questa voce per assegnare manualmente un indirizzo IP fisso, poi immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e le altre informazioni richieste.
Server Proxy	Usa	Quando si usa un server proxy per connettersi direttamente da intranet a Internet in modo che la stampante possa accedere direttamente a Internet per gli aggiornamenti del firmware o simili, selezionare Usa e impostare il nome del server e il numero di porta.
	Non usare*	
Indirizzo IPv6	Abilita*	Seleziona se abilitare o disabilitare la funzione IPv6.
	Disabilita	
Vel. collegamento & stampa fronte/retro	Auto*	In genere, impostare questa voce su Auto .
	10BASE-T Half Duplex	
	10BASE-T Full Duplex	
	100BASE-TX Half Duplex	
	100BASE-TX Full Duplex	
Ridireziona HTTP a HTTPS	Abilita*	Selezionare se abilitare o disabilitare la funzione per direzionare automaticamente HTTP a HTTPS.
	Disabilita	
Disabilita IPsec/Filtro IP	Abilita	Per abilitare la funzionalità di IPsec/Filtro IP, usare Web Config.
	Disabilita*	
Disabilita IEEE802.1X	Abilita	Per abilitare la funzionalità IEEE 802.1X, usare Web Config.
	Disabilita*	

Uso del menu

Impostazioni generali — Amministrazione sistema

* Impostazione predefinita

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Impostazioni di sicurezza		
Impostazioni amministratore		
Password amministratore	Salva	<p>Quando si usa la funzione Impostazione blocco, toccare Salva e impostare la password amministratore. Per modificare una password che è già stata impostata, toccare Modifica e impostare la nuova password.</p> <p>Impostare la password e impostare Impostazione blocco su Attiva per richiedere l'immissione di una password quando vengono visualizzati menu di impostazioni specifiche come la configurazione di rete.</p> <p>Questi menu appaiono solamente se si inserisce la password corretta, impedendo ai non amministratori di cambiare accidentalmente le impostazioni.</p> <p>Conservare la password in un luogo sicuro.</p> <p>Se si dimentica la password, contattare il rivenditore o l'assistenza Epson.</p>
	Modifica	
	Cancella tutte le impostazioni	
Impostazione blocco	Disattiva *	<p>Se si imposta Attiva verrà richiesta la password di amministratore quando si seleziona una delle seguenti voci di menu e, a meno che non venga inserita la password, non sarà possibile modificare le impostazioni o eseguire la funzione. Impostare la Password amministratore prima di selezionare Attiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Timer sospens. <input type="checkbox"/> Timer spegnimento <input type="checkbox"/> Avvio interblocco interruttore di circuito <input type="checkbox"/> Impostazioni data/ora <input type="checkbox"/> Time out operazione <input type="checkbox"/> Lingua stampa <input type="checkbox"/> Impostaz. stampa universali <input type="checkbox"/> Connessione PC tramite USB <input type="checkbox"/> Impostaz. timeout I/F USB <input type="checkbox"/> Impostazioni di rete <input type="checkbox"/> Pulizia potente <input type="checkbox"/> Lavaggio inchiostro energetico
	Attiva	
Ripristina impostaz. predef.		
Impostazioni di rete	Sì	Selezionare Sì per ripristinare tutte le impostazioni Wi-Fi/rete di fabbrica.
	No	
Cancellare dati e impostazioni	Sì	Toccare Sì per ripristinare tutte le impostazioni predefinite ad eccezione di Impostazioni data/ora, Unità di lunghezza e Lingua/Lingua nel menu Impostazioni.
	No	

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Aggiornamento firmware		
Aggiorna		Per usare questa funzione, la stampante deve essere collegata a una rete che possa essere connessa a Internet. Toccare Avvio verifica per accedere al sito web di Epson e iniziare a cercare il nuovo firmware. Se compare l'indicazione della presenza di un nuovo firmware, seguire le istruzioni a schermo per aggiornare il firmware. L'aggiornamento del firmware richiede circa 5 minuti. Tuttavia, in base alle condizioni della rete, potrebbe richiedere più tempo. Durante l'aggiornamento, non spegnere la stampante o scollegare il cavo di alimentazione dalla presa. La mancata osservanza di questa precauzione può comportare danni.
Notifica	Disattiva*	Impostare Attiva per verificare periodicamente la disponibilità di un nuovo firmware. Se viene trovato un nuovo firmware, all'accensione verrà visualizzato un messaggio.
	Attiva	

Manutenzione

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Regolazione qualità di stampa	Avvia	Eseguire la stessa regolazione fatta in Regolazione multimediale nel menu ImpCarta. Quando si esegue questa azione da questo menu, selezionare l'origine carta dalla prima schermata.  "Ottimizzazione delle impostazioni della carta (Regolazione multimediale)" a pagina 42
Controllo ugelli testina	Avvia	Vengono controllati gli eventuali ugelli ostruiti stampando un motivo di controllo.  "Verifica di ostruzioni della testina di stampa e pulizia" a pagina 115
Pulizia testina	Avvia	Eseguire questa operazione se il motivo di controllo stampato presenta aree mancanti o sbiadite.  "Verifica di ostruzioni della testina di stampa e pulizia" a pagina 115
Pulizia guida carta	Avvia	Eseguire questa operazione se il lato di stampa della carta è sporco quando si stampa dall'alimentatore fogli automatico.  "I rulli macchiano la superficie di stampa" a pagina 132
Ripristina livello dell'inchiostro	Vengono visualizzate note importanti	Viene eseguito durante l'aggiornamento delle informazioni sul livello di inchiostro. Quando si ricarica l'inchiostro, è possibile eseguire la stessa operazione seguendo le istruzioni sullo schermo della stampante.
Impostazione livello di inchiostro	Vengono visualizzate note importanti	È possibile impostare un tempo più preciso per visualizzare i messaggi di aggiornamento dell'inchiostro rimanente. Verificare il livello di inchiostro nel serbatoio, quindi impostare il livello sulla stampante.
Sostituisci Cartuccia di manutenzione	Visualizzazione della procedura	Selezionare questa opzione per sostituire la tanica di manutenzione seguendo la procedura. Se si è capaci di effettuare la sostituzione e non si ha bisogno di seguire la procedura, è possibile sostituire la tanica di manutenzione senza selezionare questa voce di menu.  "Sostituzione della Casella di manutenzione" a pagina 120

Uso del menu

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Sostituisci taglierina	Avvia	Selezionare questa opzione per sostituire la taglierina se la carta non viene tagliata in modo netto. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per la sostituzione.  "Sostituzione della taglierina" a pagina 121
Pulizia potente	Avvia	Eeguire questa operazione quando le aree chiare o mancanti nel motivo di controllo persistono anche dopo l'esecuzione di una Pulizia testina tre volte consecutive.  "Pulizia potente" a pagina 115
Lavaggio inchiostro energetico	Avvia	Sostituisce tutto l'inchiostro nei tubicini di inchiostro. La qualità di stampa potrebbe migliorare se questa operazione viene eseguita dopo la stampa o la pulizia quando l'inchiostro non è visibile attraverso la finestra del serbatoio dell'inchiostro. Tuttavia, il processo di pulizia completa consuma più inchiostro rispetto alla pulizia normale.  "Lavaggio inchiostro energetico" a pagina 116
CR totale	XXXXXXXXXX	Viene visualizzato il numero corrente di passaggi carrello.

Stato della stampante/Stampa

Voce impostazione	Valore impostazione	Spiegazione
Stam. fog. di stato		
Configurazione foglio di stato		Viene stampato un elenco indicante le impostazioni correnti della stampante. Utilizzare questa opzione per visualizzare tutte le informazioni contemporaneamente.
Rete		Vengono visualizzati i dettagli delle impostazioni di rete correnti. I dettagli visualizzati sono uguali a quelli visualizzati in Impostazioni generali — Impostazioni di rete — Stato rete .

Manutenzione

Eliminazione di un'ostruzione in una testina di stampa

Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti se le stampe presentano strisce, colori irregolari, testo sfocato o se l'immagine viene stampata con un colore indesiderato. Verificare gli ugelli e pulire la testina di stampa se è ostruita. Se non è possibile eliminare l'ostruzione dopo aver eseguito la pulizia normale tre volte consecutive, eseguire una pulizia profonda della testina.

Tenere presente i seguenti punti prima di eseguire la pulizia.

- ❑ La pulizia della testina di stampa consuma inchiostro.
La pulizia è necessaria solo quando i risultati di stampa presentano problemi e un controllo degli ugelli conferma l'ostruzione.
Il processo di pulizia profonda della testina consuma più inchiostro di una normale pulizia.
- ❑ Se i livelli di inchiostro sono bassi, preparare in anticipo nuove bottiglie di inchiostro.
- ❑ Se la capacità rimanente della tanica di manutenzione è bassa, preparare una nuova tanica.

Importante:

Accertarsi che i cappucci di trasporto siano nella posizione di stampa prima di pulire la testina di stampa o eseguire una pulizia profonda.

 ["Spostamento e trasporto della stampante" a pagina 147](#)

Verifica di ostruzioni della testina di stampa e pulizia

1 Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni — Manutenzione — Controllo ugelli testina**.

2 Toccare **Avvia** per stampare un motivo di controllo.

Quando si modifica l'origine carta visualizzata nella schermata iniziale, toccare **Sorgente carta**.

3 Fare riferimento a quanto segue e verificare che il motivo di controllo stampato non evidenzia ostruzioni.

Esempio di ugelli puliti



Se nessun motivo risulta mancante, gli ugelli della testina di stampa non sono ostruiti. Toccare  per terminare il controllo degli ugelli.

Esempio di ugelli ostruiti



Se il motivo è incompleto in alcune aree, toccare  per visualizzare la schermata **Pulizia testina**. Andare al passaggio successivo.

4 Toccare **Avvia** per avviare la pulizia.

Al termine della pulizia compare il messaggio **Stampare il motivo?**. Toccare **Sì** per tornare al passaggio 2. Ripetere i passaggi da 2 a 4 e verificare se il problema è stato risolto.

Se, dopo aver effettuato la pulizia delle testine tre volte di seguito, gli ugelli sono ancora ostruiti, procedere con la **Pulizia potente**.

Pulizia potente

Eseguire una pulizia profonda della testina quando la pulizia normale è stata eseguita tre volte consecutive e l'ostruzione non è stata eliminata.

Manutenzione

Verificare visivamente che il serbatoio di inchiostro sia pieno almeno per un terzo della sua capacità.

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni — Manutenzione — Pulizia potente**.

La Pulizia potente richiede un massimo di 16 minuti.

- 2 Toccare **Avvia** per avviare la pulizia.
Al termine della pulizia compare il messaggio **Stampare il motivo?**. Toccare **Sì**, quindi toccare **Avvia** nella schermata successiva per stampare un motivo di controllo. Utilizzare il motivo per verificare se gli ugelli ostruiti sono stati puliti.

Se, dopo aver eseguito la Pulizia potente, gli ugelli sono ancora ostruiti, spegnere la stampante e lasciarla a riposo per almeno una notte. Se lasciata a riposo per qualche tempo, l'inchiostro ostruito potrebbe dissolversi.

Se gli ugelli continuano ad essere ostruiti, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

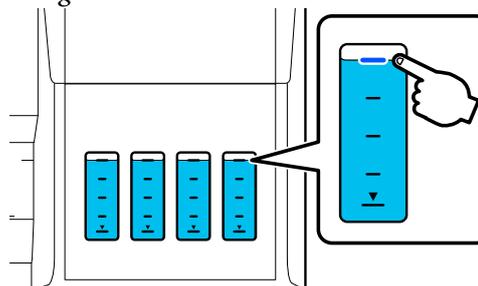
Lavaggio inchiostro energetico

Sostituisce tutto l'inchiostro nei tubicini di inchiostro.

La qualità di stampa potrebbe migliorare se questa operazione viene eseguita dopo la stampa o la pulizia quando l'inchiostro non è visibile attraverso la finestra del serbatoio dell'inchiostro.

Importante:

- ❑ *Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi.
Poiché tutto l'inchiostro nei tubicini di inchiostro viene sostituito, se si esegue questa operazione con solo una piccola quantità di inchiostro rimanente, l'inchiostro potrebbe contenere bolle e non sarà possibile stampare correttamente. Eseguire questa operazione dopo aver riempito l'inchiostro fino alla linea superiore sul serbatoio di inchiostro. Lav. inch. energetico richiede un massimo di 20 minuti.*



- ❑ *Potrebbe essere necessario sostituire la tanica di manutenzione.
L'inchiostro nei tubicini viene scaricato nella tanica di manutenzione. Se la tanica di manutenzione è piena, non è possibile stampare finché non viene sostituita. Assicurarsi di preparare in anticipo una nuova tanica di manutenzione.*

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni — Manutenzione — Lavaggio inchiostro energetico**.
- 2 Seguire le istruzioni a video per eseguire **Lavaggio inchiostro energetico**.
- 3 Dopo l'esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico, verificare gli ugelli per vedere se gli ugelli ostruiti sono stati puliti.

Ricarica dell'inchiostro e sostituzione dei materiali di consumo

Smaltimento dei materiali di consumo usati

I seguenti materiali con inchiostro utilizzati sono classificati come rifiuti industriali.

- Bottiglie di inchiostro
- Tanche di manutenzione
- Carta stampata

Smaltire i materiali di consumo usati in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti, ad esempio contattando una società di smaltimento di rifiuti industriali. In questo caso, fornire la Scheda di sicurezza del prodotto alla società di smaltimento di rifiuti industriali.

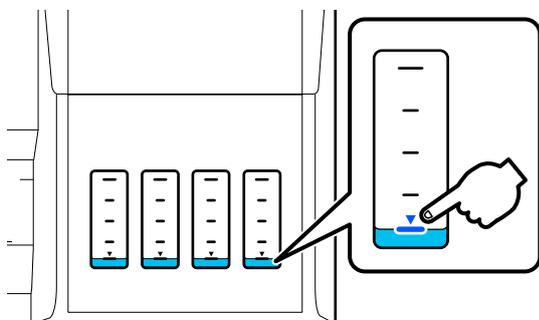
È possibile scaricarla dal sito web Epson locale.

Verifica della quantità di inchiostro rimanente

Verificare visivamente la quantità di inchiostro rimanente in tutti i serbatoi.

Importante:

Se si continua a utilizzare la stampante quando la quantità di inchiostro rimanente è inferiore alla linea inferiore, potrebbe verificarsi un malfunzionamento.

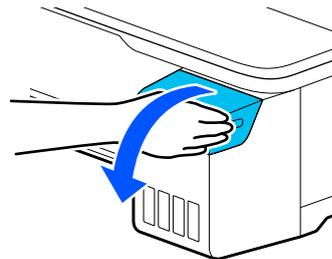


Riempimento dell'inchiostro

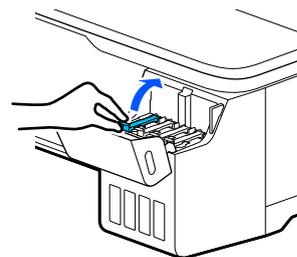
Importante:

Per mantenere la stampante in condizioni ottimali, non riempire ripetutamente i serbatoi con piccole quantità di inchiostro.

- 1 Aprire il coperchio del serbatoio di inchiostro.



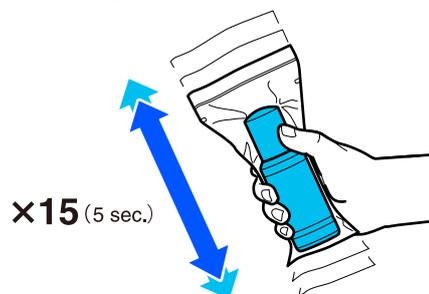
- 2 Aprire i cappucci del serbatoio di inchiostro per ricaricare l'inchiostro.



Importante:

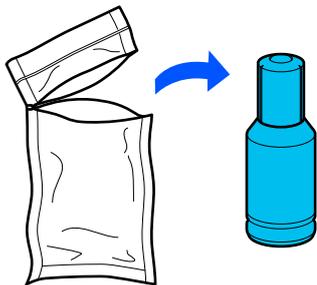
Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da ricaricare.

- 3 Agitare la bottiglia di inchiostro come mostrato prima di aprirla.

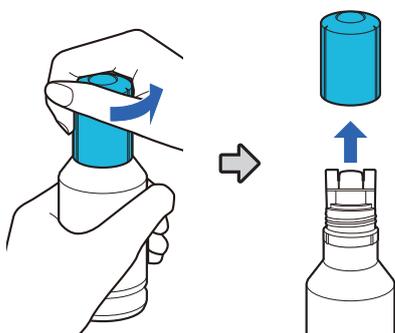


Manutenzione

- 4** Rimuovere la bottiglia di inchiostro dalla confezione.



- 5** Tenendo la bottiglia di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.

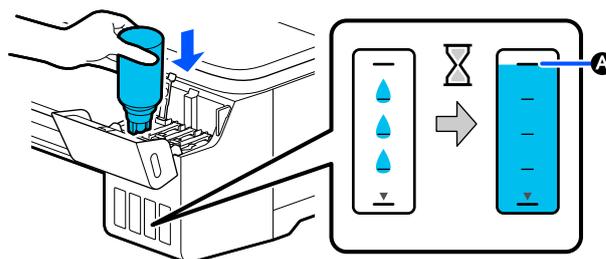
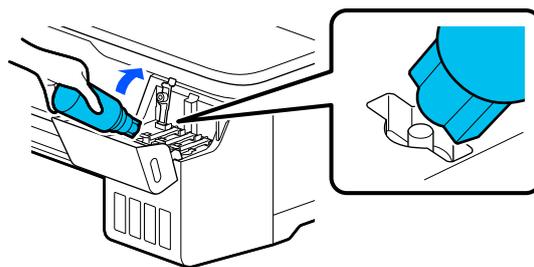


! **Importante:**

- Fare attenzione a non versare l'inchiostro.
- Non toccare la parte superiore della bottiglia di inchiostro dopo aver rimosso il cappuccio per evitare di macchiarsi di inchiostro.

- 6** Verificare il colore dell'inchiostro, allineare la parte superiore della bottiglia di inchiostro alla porta di riempimento, quindi inserirla direttamente nella porta.

- Il versamento dell'inchiostro inizia automaticamente. Se l'inchiostro non inizia a scendere, provare a reinserire la bottiglia. Se i colori dell'inchiostro non corrispondono, l'inchiostro non viene versato.
- Il flusso di inchiostro si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore. Anche se nella bottiglia è presente inchiostro, non tentare di forzarlo nel serbatoio. È possibile utilizzare l'inchiostro rimanente in un secondo momento.

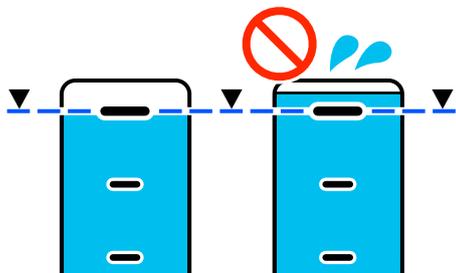


A indica la linea superiore.

Manutenzione

! Importante:

- ❑ Non rimuovere e reinsertare la bottiglia quando l'inchiostro viene riempito fino alla linea superiore. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.



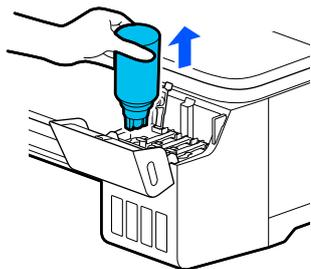
- ❑ Non colpire la parte superiore della bottiglia quando il cappuccio è stato rimosso. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.
- ❑ Non afferrare la bottiglia con troppa forza. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

**Nota:**

Se l'inchiostro non fluisce dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente.

7

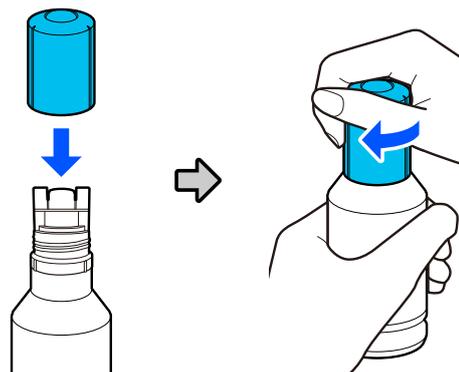
Una volta completato il riempimento dell'inchiostro, rimuovere la bottiglia.

**! Importante:**

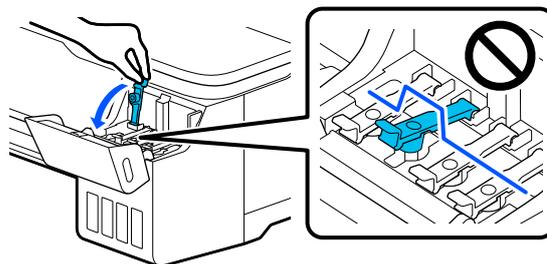
Non lasciare la bottiglia nel serbatoio. In caso contrario, la bottiglia potrebbe danneggiarsi o l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

8

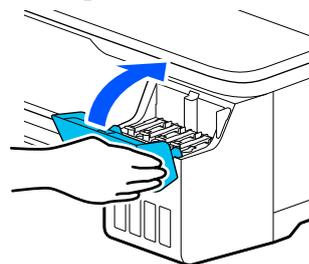
Se rimane inchiostro nella bottiglia, serrare il cappuccio della bottiglia e conservarlo in posizione verticale.

**9**

Chiudere saldamente i cappucci del serbatoio di inchiostro.

**10**

Chiudere il coperchio del serbatoio di inchiostro.



11

Attenersi alle istruzioni a video per aggiornare il livello di inchiostro.

! Importante:

Se si ripristinano le informazioni sul livello di inchiostro senza riempire l'inchiostro fino alla linea superiore e si continua a stampare, la stampa potrebbe essere eseguita senza inchiostro e la stampante potrebbe non funzionare correttamente. Assicurarsi di verificare visivamente il livello di inchiostro effettivo prima di stampare.

Sostituzione della Casella di manutenzione

Se viene visualizzato il messaggio **La casella di manutenzione è alla fine del ciclo di vita.**, sostituire la tanica di manutenzione.

Se viene visualizzato il messaggio **Cartuccia di manutenzione vicina al termine della vita utile.**, preparare una nuova tanica di manutenzione. È possibile stampare fino a quando non viene richiesta la sostituzione.

Tanica di manutenzione supportata

👉 [“Unità opzionali e materiali di consumo” a pagina 142](#)

! Importante:

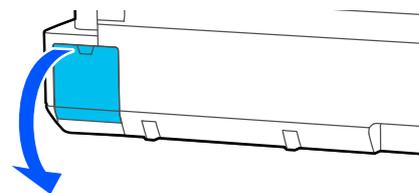
Non sostituire la Casella di manutenzione durante la stampa. L'inchiostro residuo potrebbe fuoriuscire.

Nota:

*È possibile sostituire la casella di manutenzione mentre si visualizza la procedura sullo schermo. Per consultare la guida, nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni — Manutenzione — Sostituisci Cartuccia di manutenzione**.*

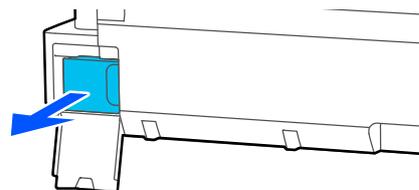
1

Aprire il coperchio della Casella di manutenzione sul retro della stampante.



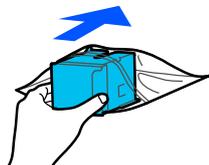
2

Estrarre la Casella di manutenzione.



Manutenzione

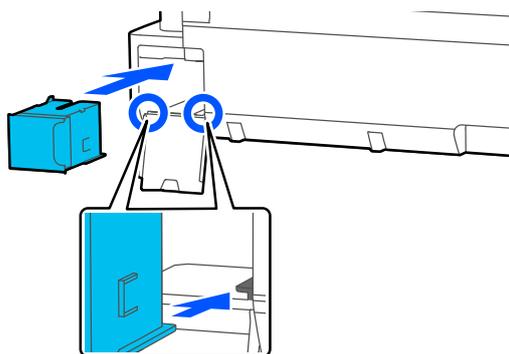
- 3** Posizionare la Casella di manutenzione usata nella confezione trasparente inclusa nella nuova Casella di manutenzione e verificare che la cerniera sia saldamente chiusa.



! **Importante:**

Fino a quando la confezione non è chiusa in modo sicuro, non inclinare la casella di manutenzione. L'inchiostro residuo potrebbe fuoriuscire.

- 4** Allineare il bordo sporgente della nuova Casella di manutenzione alla guida nel punto di inserimento e inserire la tanica finché non si arresta in posizione.



! **Importante:**

Non toccare il chip IC sul lato della Casella di manutenzione. Ciò potrebbe compromettere le normali operazioni di funzionamento e stampa.

- 5** Chiudere il coperchio della Casella di manutenzione.

Sostituzione della taglierina

Sostituire la taglierina quando il taglio della carta non è sufficientemente netto.

Taglierina supportata

➔ [“Unità opzionali e materiali di consumo” a pagina 142](#)

Utilizzare un cacciavite a croce per sostituire la taglierina. Assicurarsi di disporre di un cacciavite a croce prima di iniziare a lavorare.

! **Attenzione:**

Tenere la taglierina fuori dalla portata dei bambini. La lama della taglierina può causare lesioni. Fare estrema attenzione quando si sostituisce la taglierina.

! **Importante:**

- Far cadere la taglierina o sbatterla contro oggetti duri potrebbe scheggiare la lama.
- Il materiale e il foglio di protezione inseriti nella nuova taglierina servono a proteggere la lama. Non rimuoverlo fino a quando non viene espressamente richiesto.

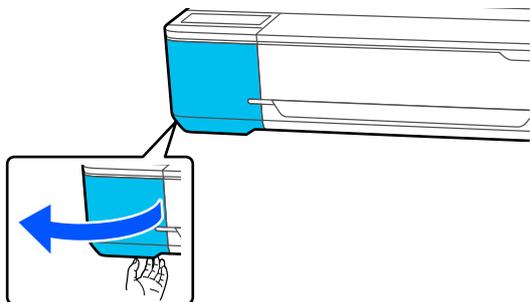


- 1** Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni — Manutenzione — Sostituisci taglierina**.

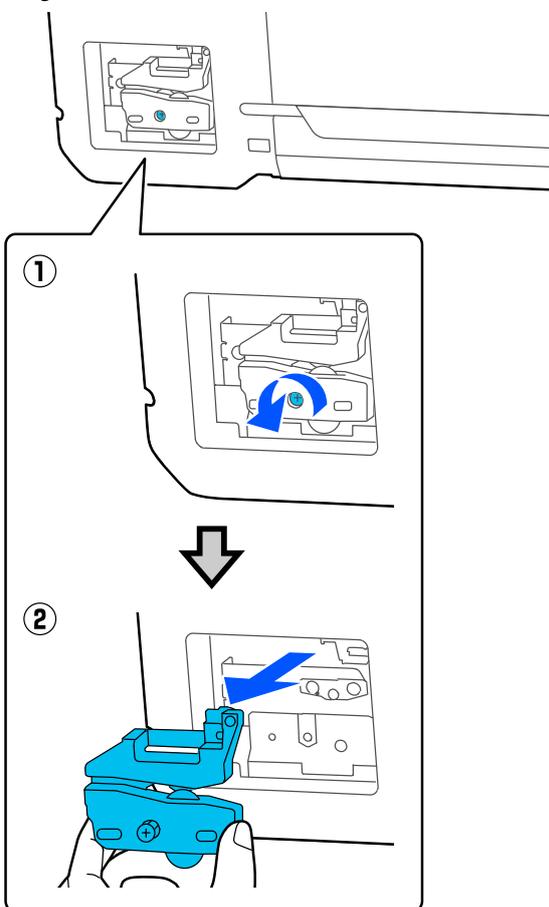
Si apre la schermata Sostituisci taglierina.

Manutenzione

- 2** Toccare **Avvia** per aprire il coperchio della taglierina.



- 3** Allentare la vite che fissa in posizione la taglierina tramite il cacciavite a croce ed estrarre la taglierina.

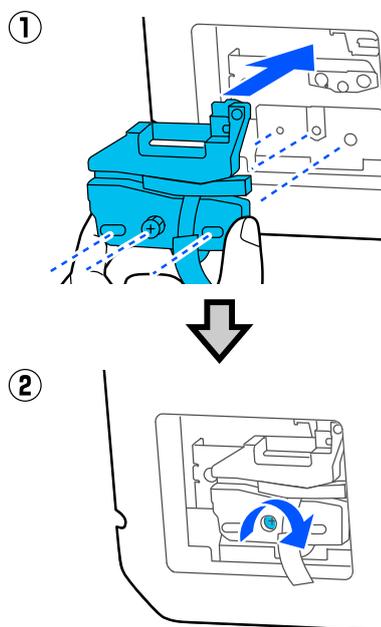


Nota:

Riporre la taglierina usata in una borsa di plastica, poi smaltirla secondo le ordinanze regionali e nel rispetto delle norme locali.

- 4** Installare la nuova taglierina.

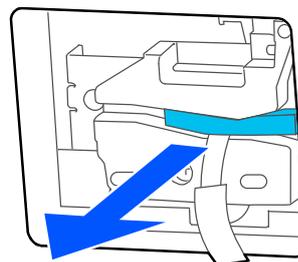
Inserire la taglierina in modo che il perno sulla stampante coincida con il foro nella taglierina. Utilizzare un cacciavite a croce per serrare la vite che fissa in posizione la taglierina.



! Importante:

Avvitare la taglierina in modo saldo, per evitare che la posizione di taglio risulti leggermente spostata o storta.

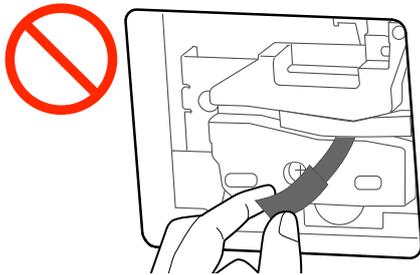
- 5** Rimuovere il materiale di protezione come mostrato nella figura.



Manutenzione

! *Importante:*

Non tirare il foglio di protezione.



6

Toccare **OK**.

La taglierina si sposta e il foglio di protezione attaccato alla lama viene rimosso. Rimuovere il foglio protettivo.

7

Chiudere il coperchio della taglierina.

Risoluzione dei problemi

Procedura da eseguire quando appare un messaggio

Se la stampante visualizza uno dei messaggi sotto riportati, fare riferimento alla soluzione indicata e procedere come necessario.

Messaggi	Soluzioni
Casella di Manutenzione non riconosciuta.	Reinstallare la casella di manutenzione. Se il messaggio persiste dopo l'installazione, sostituirla con una nuova casella di manutenzione (non reinstallare la casella che ha provocato l'errore).  "Sostituzione della Casella di manutenzione" a pagina 120
Impossibile iniziare la pulizia in quanto la casella di manutenzione è piena. Sostituirla e riprovare.	La tanica di manutenzione non ha capacità sufficiente per contenere l'inchiostro scaricato durante la pulizia della testina, quindi non è possibile eseguire la pulizia. Per eseguire la pulizia, sostituire la casella di manutenzione con una nuova. La tanica di manutenzione usata può essere reinstallata al termine della pulizia.  "Sostituzione della Casella di manutenzione" a pagina 120
Errore di comando Controllare l'impostazione del driver della stampante.	Toccare Annulla per interrompere la stampa. Verificare che il driver della stampante in uso supporti questa stampante.
Recovery Mode	L'aggiornamento del firmware non è riuscito, quindi la stampante si è avviata in modalità di recupero. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornamento del firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. (1) Collegare un computer alla stampante mediante un cavo USB. (Gli aggiornamenti fatti in modalità di recupero non possono usare una connessione di rete.) (2) Scaricare il firmware più recente dal sito web Epson e avviare l'aggiornamento. Fare riferimento alla pagina di download del firmware per i metodi di aggiornamento.

Se si verifica un errore della stampante/chiamata di manutenzione

Messaggi di errore	Soluzioni
Manutenz. Richiesta Termine della vita utile delle parti/Termine della vita utile delle parti XXXXXXXX	Uno dei componenti utilizzato nella stampante ha quasi raggiunto la fine della durata utile. Contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson e specificare il codice di richiesta manutenzione. Non è possibile rimuovere l'errore di manutenzione fino alla sostituzione del componente. Se si continua a usare la stampante, si verificherà una chiamata di assistenza.

Risoluzione dei problemi

Messaggi di errore	Soluzioni
Errore stampante Errore stampante. Spegner e riaccendere. Consultare la documentaz. per ulteriori dettagli. XXXXXX	Spegner la stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa e dall'ingresso CA sulla stampante e quindi ricollegare. Accendere la stampante nuovamente per diverse volte. Se la stessa chiamata di assistenza viene visualizzata sul pannello LCD, contattare il rivenditore o l'assistenza Epson per ottenere assistenza. Riferire che il codice di chiamata di assistenza è "XXXXXX".

Risoluzione dei problemi

Non è possibile stampare (perché la stampante non funziona)

La stampante non si accende

■ **Il cavo di alimentazione è inserito nella presa elettrica o nella stampante?**

Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia ben inserito nella stampante.

■ **Si è verificato un problema con la presa elettrica?**

Assicurarsi che la presa elettrica funzioni collegando il cavo di alimentazione di un altro apparecchio elettrico.

La stampante si spegne automaticamente

■ **È stato configurato lo spegnimento automatico?**

Selezionare **Disattiva** per evitare che la stampante si spenga automaticamente.

 ["Impostazioni generali — Impostazioni base" a pagina 97](#)

Il driver della stampante non è stato installato correttamente (Windows)

■ **L'icona di questa stampante è visualizzata nella cartella Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)/Printers (Stampanti)/Printers and Faxes (Stampanti e fax)?**

- Sì
Il driver della stampante è installato. Consultare la sezione "La stampante non comunica con il computer".
- No
Il driver della stampante non è installato. Installare il driver della stampante.

■ **Le impostazioni della porta della stampante corrispondono con la porta di connessione della stampante?**

Controllare la porta della stampante.

Fare clic sulla scheda **Port (Porta)** nella finestra di dialogo Properties (Proprietà) della stampante e verificare l'opzione selezionata per **Print to following port(s) (Invia stampa alle seguenti porte)**.

- USB: **USBxxx** (x indica il numero della porta) per la connessione USB
- Rete: l'indirizzo IP corretto per la connessione di rete

Se non viene indicato, il driver della stampante non è installato correttamente. Eliminare e reinstallare il driver della stampante.

 ["Disinstallazione software" a pagina 26](#)

Il driver della stampante non è installato correttamente (Mac)

■ **La stampante è presente nell'elenco stampanti?**

Selezionare **System Preferences (Preferenze di Sistema) > Printers & Scanners (Stampanti e Scanner)** (o **Print & Fax (Stampa e Fax)**) dal menu Apple.

Se il nome della stampante non è visualizzato, aggiungere la stampante.

 ["Come selezionare il driver della stampante dedicato a questa stampante" a pagina 55](#)

La stampante non comunica con il computer

■ **Il cavo è inserito correttamente?**

Verificare che il cavo di interfaccia sia collegato saldamente sia alla porta stampante che al computer. Inoltre accertarsi che il cavo non sia rotto o piegato. Se si dispone di un cavo di scorta, provare a connettere il cavo di scorta.

■ **Le specifiche del cavo di interfaccia corrispondono a quelle del computer?**

Accertarsi che le specifiche del cavo di interfaccia corrispondano a quelle della stampante e del computer.

 ["Requisiti di sistema" a pagina 151](#)

Risoluzione dei problemi

■ Se si utilizza un hub USB, lo si sta usando correttamente?

Nelle specifiche USB, sono possibili catene a margherita fino a 5 hub USB. In ogni caso, si consiglia di collegare la stampante al primo hub collegato direttamente al computer. A seconda dell'hub in uso, le operazioni della stampante potrebbero divenire poco stabili. Se ciò si verifica, collegare il cavo USB direttamente alla porta USB del computer.

■ L'hub USB è stato riconosciuto correttamente?

Accertarsi che l'hub USB venga riconosciuto correttamente nel computer. Se il computer rileva correttamente l'hub USB, scollegare tutti gli USB hub dal computer e collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer. Chiedere informazioni sul funzionamento dell'hub USB al produttore dell'hub USB.

Non risulta possibile stampare nell'ambiente di rete

■ Le configurazioni di rete sono corrette?

Chiedere informazioni sulle configurazioni di rete all'amministratore di rete.

■ Collegare la stampante direttamente al computer usando un cavo USB e quindi provare a stampare.

Se è possibile stampare tramite USB, c'è un problema con le impostazioni di rete.

La stampante ha un errore

■ Visualizzare il messaggio riportato sul pannello di controllo.

 "Procedura da eseguire quando appare un messaggio" a pagina 124

La stampante ha smesso di stampare

■ La stampa è in stato di Pause (Pausa)? (Windows)

Se si smette di stampare o la stampante smette di stampare a causa di un errore, la coda di stampa entra in stato di **Pause (Pausa)**. Non è possibile stampare in questo stato.

Fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti), Printers (Stampanti)**, o **Printers and Faxes (Stampanti e fax)**, se la stampante è in pausa, aprire il menu **Printer (Stampante)** e deselezionare la casella di controllo **Pause (Pausa)**.

■ Lo stato corrente della stampante mostra Paused (In pausa)? (Mac)

Aprire la finestra di dialogo dello stato per la stampante e verificare se la stampa è in pausa.

(1) Selezionare **System Preferences (Preferenze di Sistema) > Printers & Scanners (Stampanti e Scanner)** (o **Print & Fax (Stampa e Fax)**) > **Open Print Queue (Apri coda di stampa)** dal menu **Apple**.

(2) Fare doppio clic sull'icona della stampante che si trova in **Paused (In pausa)**.

(3) Fare clic su **Resume Printer (Riavvia stampante)**.

Il problema non è presente nell'elenco

■ Stabilire se il problema è causato dal driver della stampante o dal software dell'applicazione. (Windows)

Eseguire una stampa di prova dal driver della stampante in modo da capire se il collegamento fra la stampante e il computer è corretto e se le impostazioni del driver della stampante sono corrette.

(1) Assicurarsi che la stampante sia accesa e in stato di pronta e caricare carta formato A4 o superiore.

(2) Aprire la cartella **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)**, **Printers (Stampanti)**, o **Printers and Faxes (Stampanti e fax)**.

(3) Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Properties (Proprietà)**.

(4) Nella finestra di dialogo Properties (Proprietà), selezionare la scheda **General (Generale)** e fare clic su **Print Test Page (Stampa pagina di prova)**.

Dopo un po' la stampante inizia a stampare un pagina di prova.

Se la pagina di prova viene stampata correttamente, il collegamento fra la stampante e il computer è corretto. Passare alla sezione successiva.

Se la pagina di prova non viene stampata correttamente, controllare nuovamente le voci sopra riportate.

 ["Non è possibile stampare \(perché la stampante non funziona\)" a pagina 126](#)

"Versione driver" visualizzato sulla pagina di prova è il numero di versione del driver interno di Windows. Non si tratta della versione del driver della stampante Epson che è stato installato.

■ Il messaggio Esecuzione regolazione automatica motore. viene visualizzato sullo schermo del pannello di controllo?

La stampante sta regolando il motore interno. Attendere qualche istante senza spegnere la stampante.

La stampante funziona, ma la stampa non viene eseguita

■ Verificare il funzionamento della stampante.

Stampare un motivo verifica ugelli.

 ["Verifica di ostruzioni della testina di stampa e pulizia" a pagina 115](#)

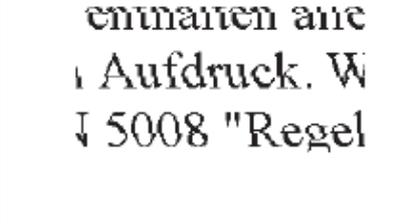
Se è possibile stampare il motivo di controllo degli ugelli, la stampante funziona correttamente. Verificare i seguenti punti.

Risoluzione dei problemi

Il risultato di stampa non è quello previsto

Si osservano bande orizzontali o verticali, doppie linee verticali, caratteri deformati, pieghe, macchie o colori non uniformi

Se si verificano i seguenti problemi di qualità di stampa, agire conformemente alla procedura indicata in questa pagina.

Bande orizzontali o verticali	Linee doppie verticali o caratteri deformati	Grinze, sbavature o colori non uniformi
		

Soluzioni

Verificare la carta	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verificare che la carta sia compatibile con la stampante e che non vi siano grinze o pieghe. <ul style="list-style-type: none">  "Supporti speciali Epson" a pagina 142  "Note su come caricare la carta" a pagina 27 <input type="checkbox"/> Verificare che l'impostazione del tipo di carta corrisponda alla carta caricata. Se non corrisponde, modificare. <ul style="list-style-type: none">  "Impostazione della carta caricata" a pagina 38
----------------------------	---



Se i risultati di stampa non migliorano

Eseguire la Regolazione multimediale	<p>Le impostazioni della carta vengono ottimizzate per la carta caricata.</p> <p> "Ottimizzazione delle impostazioni della carta (Regolazione multimediale)" a pagina 42</p>
---	---



Se i risultati di stampa non migliorano

Verificare la presenza di una testina di stampa ostruita ed eseguire la pulizia	<p>Verificare se l'ugello della testina di stampa è ostruito e, in tal caso, eseguire la pulizia.</p> <p> "Verifica di ostruzioni della testina di stampa e pulizia" a pagina 115</p>
--	--



Se l'ostruzione degli ugelli non viene rimossa dopo aver eseguito la pulizia per tre volte consecutive

Eseguire la Pulizia potente	<p>Eseguire la Pulizia potente.</p> <p> "Pulizia potente" a pagina 115</p>
------------------------------------	--

Risoluzione dei problemi

Presenza di gocce di inchiostro



Eeguire la Pulizia testina.

Dal menu della stampante, toccare **Impostazioni** — **Manutenzione** — **Pulizia testina**.

Se compaiono gocce di inchiostro frequentemente

Se l'inchiostro continua a creare gocce frequentemente anche dopo la Pulizia testina, procedere come segue per eseguire la pulizia all'interno della stampante.

È possibile visualizzare la corretta procedura su YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

Per pulire l'interno della stampante è necessario un apposito bastoncino di pulizia. Preparare in anticipo un apposito bastoncino di pulizia.

☞ “Unità opzionali e materiali di consumo” a pagina 142

! **Importante:**

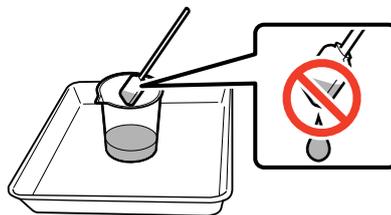
Assicurarsi di utilizzare un apposito bastoncino di pulizia. Eseguire la pulizia con un bastoncino di cotone disponibile in commercio o con un panno potrebbe causare malfunzionamenti.

- 1 Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
 - ☞ “Rimozione della carta in rotolo” a pagina 32
 - ☞ “Rimozione della carta dall'alimentatore fogli automatico” a pagina 36
 - ☞ “Rimozione di fogli singoli (1 foglio)” a pagina 38

- 2 Spegnere la stampante, assicurarsi che lo schermo sia spento, quindi scollegare la stampante dalla presa.

- 3 Aprire il coperchio anteriore.

- 4 Immergere il bastoncino di pulizia in acqua. A questo punto, prestare attenzione affinché l'acqua non goccioli dal bastoncino di pulizia.



- 5 Rimuovere la polvere di carta dalla platina con un bastoncino di pulizia.

! **Importante:**

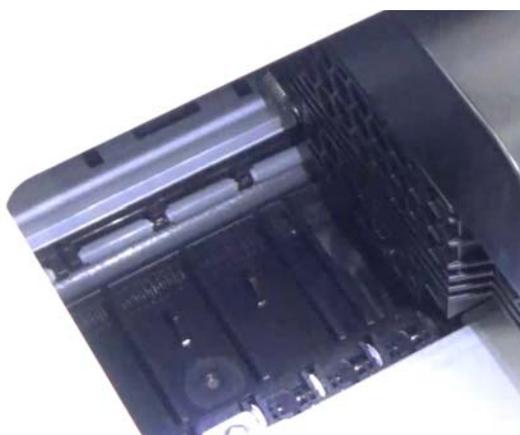
Muovere il bastoncino di pulizia verso sinistra. Non muoverlo verso l'alto e verso il basso.



Risoluzione dei problemi

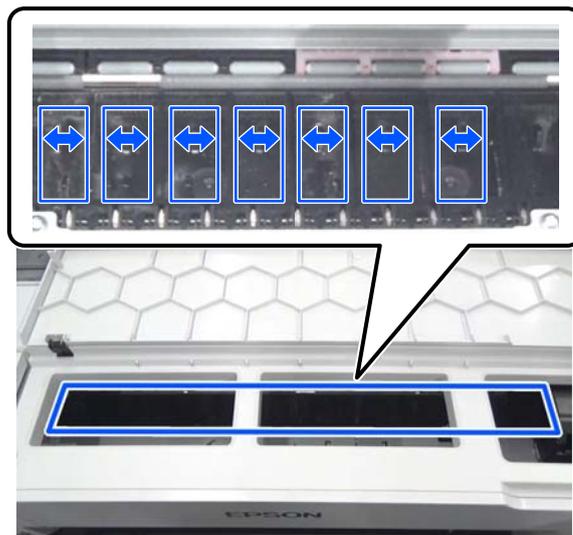


6 Assicurarsi che non sia presente polvere di carta come mostrato nella foto.



7 Pulire l'intera superficie della platina.
Ripetere i passaggi da 4 a 6 per rimuovere tutto lo sporco dalla platina.

! **Importante:**
Muovere il bastoncino di pulizia verso destra e verso sinistra. Non muoverlo verso l'alto e verso il basso.



8 Se rimane acqua sulla platina, rimuoverla con un bastoncino di pulizia nuovo e asciutto.

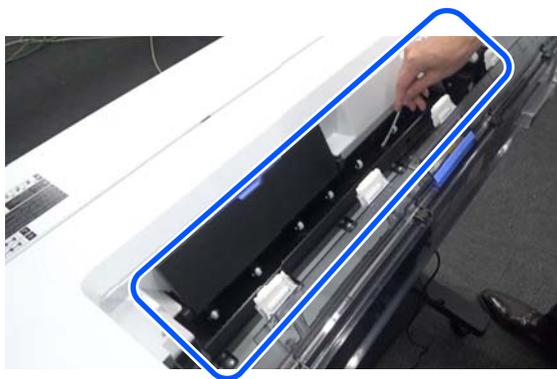
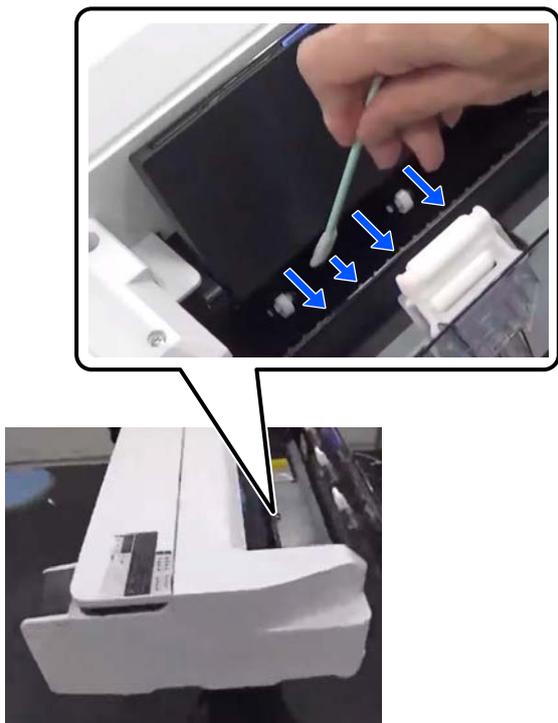
9 Chiudere il coperchio anteriore.

10 Aprire il cut sheet cover (coperchio fogli singoli), quindi aprire il roll paper cover (coperchio della carta in rotolo).

11 Immergere il bastoncino di pulizia in acqua.
 Se il bastoncino di pulizia è sporco, sostituirlo con uno nuovo.
 Prestare attenzione affinché l'acqua non goccioli dal bastoncino di pulizia.

12 Rimuovere la polvere di carta dallo slot di ingresso con un bastoncino di pulizia.
 Spostare il bastoncino di pulizia nella parte posteriore della stampante per rimuovere la polvere di carta.

Risoluzione dei problemi



13

Caricare la carta rimossa.

Prima di caricare il rotolo di carta, rimuovere la polvere di carta su entrambe le estremità del rotolo con un panno morbido. Durante la pulizia, adagiare un panno, carta vinilica o un altro tipo di tappetino su una superficie piana e posizionare il rotolo di carta sopra di esso. Quando si sostituisce il rotolo di carta, rimuovere la polvere di carta su entrambe le estremità del rotolo di carta con un panno morbido prima di caricarlo. Questa operazione aiuta a evitare un peggioramento della qualità di stampa causato dalla polvere di carta.



Se si verificano fuoriuscite di inchiostro anche dopo la pulizia

Assicurarsi di utilizzare carta Epson originale.

 [“Tabella dei supporti speciali Epson” a pagina 144](#)

I rulli macchiano la superficie di stampa



Rimuovere eventuale sporco sui rulli in base alla posizione della carta caricata.

Per il rotolo di carta/i fogli singoli

Procedere come segue per pulire il rullo alimentando il rotolo di carta.

1

Accendere la stampante e caricare la carta in rotolo più larga disponibile.

 [“Caricamento della carta in rotolo” a pagina 28](#)

Risoluzione dei problemi

2 Toccare **ImpCarta** — **Rotolo di carta** — **Alimenta/taglia carta** nella schermata iniziale.

3 Tenere premuto il tasto  (Avanti) finché la carta non è più segnata.

La carta viene alimentata mentre si preme il tasto  (Avanti). Se la carta non appare sporca, la pulizia risulta completata.

4 Toccare il tasto  (Taglia) per tagliare la carta.

Per l'alimentatore fogli automatico

Per pulire il rullo per l'alimentatore fogli automatico alimentandolo con carta comune, procedere come segue.

1 Accendere la stampante e caricare alcuni fogli di carta comune in formato A3 nell'alimentatore fogli automatico.

 [“Caricare carta nell'alimentatore fogli automatico” a pagina 34](#)

2 Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni** — **Manutenzione** — **Pulizia guida carta**.

3 Toccare **Avvia**.

La carta viene espulsa.

4 Verificare se la carta espulsa sia macchiata.

Se è macchiata: toccare **Esegui di nuovo** se la carta è macchiata.

Se non è macchiata: toccare **Fatto** per terminare la pulizia del rullo.

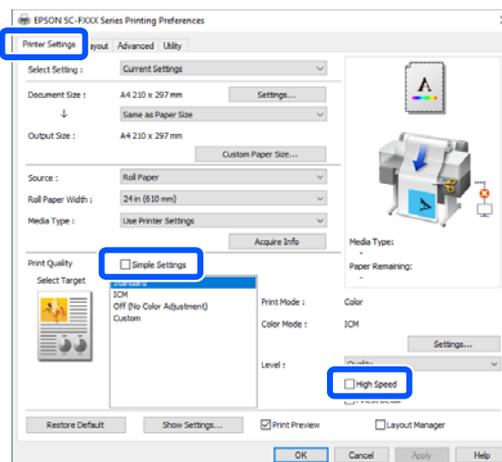
Quando le macchie causate dai rulli si verificano di frequente anche dopo aver provato le soluzioni descritte sopra

Provare una delle seguenti soluzioni.

Annullare High Speed Printing (Stampa alta velocità) nel driver della stampante

Deselezionare la casella di controllo **Printer Settings** (**Impostazioni stampante**) — **Simple Settings** (**Impostazioni semplici**).

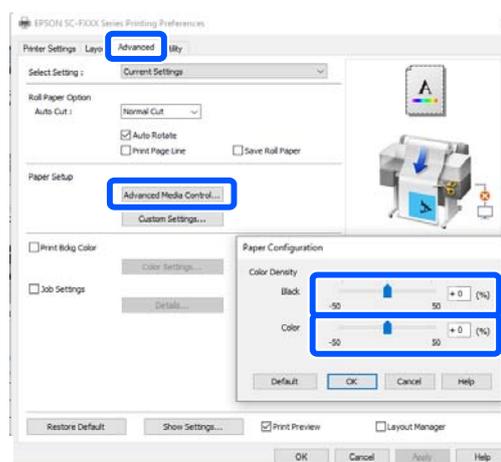
Deselezionare la casella di controllo **High Speed Printing** (**Stampa alta velocità**).



Quando si annulla High Speed Printing (Stampa alta velocità), la stampa richiede più tempo. Se il tempo di stampa è una priorità, provare le seguenti soluzioni per ridurre Color Density (Densità colore).

Diminuire il valore di Color Density (Densità colore) nel driver della stampante

Spostare il cursore in **Advanced** (**Altre impost.**) — **Paper Configuration** (**Configurazione carta**) — **Color Density** (**Densità colore**) verso un valore negativo (-).



Diminuendo Color Density (Densità colore) si riduce la densità di stampa.

Aumentare il Tempo di asciug. per passaggio nel menu della stampante (solo rotolo di carta)

Se si modificano le impostazioni relative al tipo di carta selezionato attualmente:

 [“Menu ImpCarta” a pagina 91](#)

Se si modificano le impostazioni per un tipo di carta non selezionato attualmente:

 [“Menu Impostazioni” a pagina 97](#)

Risoluzione dei problemi

Maggiore è il **Tempo di asciug. per passaggio**, minore sarà la velocità di stampa. Se il tempo di stampa è una priorità, provare le soluzioni descritte sopra per ridurre il valore di Color Density (Densità colore).

Se le soluzioni descritte sopra non risolvono il problema, o se non si desidera ridurre il tempo o la densità di stampa

Assicurarsi di utilizzare carta Epson originale.

 [“Tabella dei supporti speciali Epson” a pagina 144](#)

Le linee sottili dei disegni non vengono stampate

■ È stata impostata una risoluzione corretta?

Provare le seguenti misure.

- Nel proprio software applicativo, impostare la risoluzione a 600 dpi.
- Confermare che il formato carta è stato impostato correttamente nel formato documento del driver della stampante, e modificare se non lo è.
- In caso di documento PDF, stampare direttamente dai dati sorgente per quel PDF.
- Nel driver della stampante, selezionare **Emphasize Thin Lines (Enfatizza linee sottili)**. La voce **Emphasize Thin Lines (Enfatizza linee sottili)** viene visualizzata selezionando la casella di controllo Simple Settings (Impostazioni semplici) nel campo Print Quality (Qualità) nella schermata Printer Settings (Impostazioni stampante).

Differenze di colori/luci/ombre

Se ci sono differenze nei colori/luci/ombre, seguire la procedura indicata qui.

 [“Il risultato di stampa non è quello previsto” a pagina 129](#)

Se queste misure non risolvono il problema, verificare i seguenti elementi.

■ L'impostazione Color Density (Densità colore) è corretta?

Se le linee nei disegni sembrano troppo chiare, nella schermata del driver della stampante Advanced (Altre impost.), fare clic su **Paper Configuration (Configurazione carta)** e aumentare la densità dell'inchiostro.

■ Si è provato a modificare le impostazioni relative alla qualità di stampa?

In **Printer Settings (Impostazioni stampante) — Print Quality (Qualità)** del driver della stampante, selezionare **Print with High Quality (Stampa con alta qualità)** e provare a stampare. Se questa voce non è selezionata, viene data priorità alla velocità; tuttavia, questo potrebbe avere un impatto negativo sulla qualità di stampa.

■ E' stato confrontato il risultato di stampa con l'immagine sul monitor?

Poiché il monitor e la stampante producono i colori in modo diverso, i colori stampati non corrisponderanno sempre perfettamente ai colori sullo schermo.

■ È stato aperto il coperchio anteriore durante la stampa?

Se il coperchio anteriore viene aperto durante la stampa, la testina di stampa si ferma improvvisamente causando irregolarità nei colori. Non aprire il coperchio anteriore durante la stampa.

■ Accertarsi che i cappucci di trasporto siano nella posizione di stampa.

Se i cappucci di trasporto sono nella posizione di trasporto, non è possibile stampare perché l'inchiostro non viene erogato.

■ Si sta tentando di stampare anche se l'inchiostro non è visibile attraverso la finestra del serbatoio?

Riempire l'inchiostro fino alla linea superiore del serbatoio e utilizzare **Lavaggio inchiostro energetico** per sostituire l'inchiostro nei tubicini.

 [“Lavaggio inchiostro energetico” a pagina 116](#)

Risoluzione dei problemi

■ Verificare la bottiglia di inchiostro.

- ❑ Utilizzare le bottiglie di inchiostro specifiche per questa stampante.
- ❑ Si consiglia di utilizzare la bottiglia di inchiostro prima della data di scadenza stampata sulla confezione.
- ❑ Si consiglia di utilizzare prodotti Epson originali. I colori sono stati regolati per questa stampante in base ai prodotti Epson originali; l'uso di prodotti non originali può causare un peggioramento della qualità di stampa.

La stampa non è posizionata correttamente sulla carta

■ E' stata specificata l'area di stampa?

Controllare l'area di stampa nelle impostazioni dell'applicazione e della stampante.

■ L'impostazione Document Size (Formato documento) è corretta?

Se il formato della carta caricata non corrisponde alle impostazioni del driver della stampante per **Document Size (Formato documento)** o **Paper Size (Formato carta)**, la stampa potrebbe non essere eseguita nella posizione corretta o alcuni dei dati potrebbero non essere stampati. In questo caso, controllare le impostazioni di stampa.

■ La carta si trova di traverso?

Se è selezionato **Disattiva** per **Rileva increspatura carta** nel menu Impostazioni stampante, la stampa continuerà anche se la carta è asimmetrica, per cui la stampa verrà eseguita al di fuori della relativa area. Nel menu Impostazioni stampante, impostare **Rileva increspatura carta** su **Attiva**.

 ["Impostazioni generali — Impostazioni stampante" a pagina 99](#)

■ Il margine per il rotolo di carta è largo?

Se nel software applicativo vengono impostati dei margini più stretti rispetto a quelli impostati nel menu **Impostazioni multimediali avanzate — Margine superiore/inferiore** della carta in rotolo, viene data priorità alle impostazioni della stampante.

 ["Menu Rotolo di carta" a pagina 91](#)

Le linee rette verticali risultano fuori allineamento

■ È stata eseguita la Regolazione multimediale?

Verificare che le impostazioni del tipo di carta corrispondano alla carta, quindi eseguire una Regolazione multimediale.

 ["Impostazione della carta caricata" a pagina 38](#)

 ["Ottimizzazione delle impostazioni della carta \(Regolazione multimediale\)" a pagina 42](#)

■ Il problema persiste anche dopo aver eseguito la regolazione?

Nella schermata del driver della stampante Printer Settings (Impostazioni stampante), deselezionare **Simple Settings (Impostazioni semplici)** nel campo Print Quality (Qualità). Selezionare **Level (Livello) — Max Quality (Qualità massima)**, deselezionare **High Speed Printing (Stampa alta velocità)** e provare a stampare.

La stampa, però, potrebbe richiedere un po' di tempo.

La stampa bidirezionale sposta la testina di stampa verso destra e verso sinistra durante la stampa, quindi se la testina di stampa è disallineata (con vuoti), le linee rette potrebbero essere stampate con un allineamento errato.

La superficie stampata è segnata o sporca

■ La carta è troppo spessa o troppo sottile?

Verificare che le specifiche della carta siano compatibili con questa stampante.

 ["Tabella dei supporti speciali Epson" a pagina 144](#)

■ La carta è arricciata o piegata?

Non usare carta vecchia o con delle pieghe. Usare sempre della carta nuova.

Risoluzione dei problemi

■ La carta è ondulata o arricciata?

Le variazioni di temperatura e umidità possono causare ondulazioni o pieghe della carta e provocare segni sulle stampe.

Controllare i seguenti punti.

- Caricare la carta appena prima di stampare.
 - Non utilizzare carta ondulata o arricciata. Per carta in rotoli, tagliare le parti ondulate o arricciate e poi ricaricarla. Per i fogli singoli, usare carta nuova.
-  ["Note su come caricare la carta" a pagina 27](#)

■ La testina di stampa segna la superficie stampata?

Abilitare la funzione Carta spessa e provare a stampare. Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni — Impostazioni stampante — Carta spessa — Attiva**.

Se il problema persiste anche dopo aver attivato la funzione Carta spessa, registrarla come carta personalizzata e provare a cambiare lo Spazio piastra all'impostazione massima.

Registrare la carta personalizzata in **Impostazioni — Impostazioni generali — Impostazioni stampante — Impostazione carta personalizzata**.

 ["Impostazioni generali — Impostazioni stampante" a pagina 99](#)

Configurare le impostazioni di Spazio piastra dall'area delle informazioni sulla carta in rotolo — **Impostazioni multimediali avanzate — Spazio piastra** nella schermata principale.

 ["Menu Rotolo di carta" a pagina 91](#)

■ La testina di stampa segna il bordo della carta?

Se il bordo della carta in rotolo si macchia o si sporca, toccare il campo informazioni della carta in rotolo — **Impostazioni multimediali avanzate — Margine superiore/inferiore**, modificare l'impostazione del bordo a 45 mm e provare a stampare.

■ La testina di stampa segna il bordo inferiore della carta?

A seconda dell'uso della carta, delle condizioni di conservazione e del contenuto dei dati stampati, il bordo inferiore potrebbe venire segnato durante la stampa. In tal caso, si consiglia di creare i dati di stampa con un margine inferiore più ampio.

La carta è increspata

■ Si sta usando la stampante ad una temperatura ambiente normale?

I supporti speciali Epson devono essere usati ad una temperatura ambiente normale (temperatura: da 15 a 25 °C, umidità: da 40 a 60%). Per ottenere informazioni sulla carta, ad esempio carta sottile di altri produttori che richiede una gestione speciale, vedere la documentazione fornita con la carta.

■ C'è un vuoto tra entrambi i bordi della carta in rotolo e le flange?

Confermare che le flange del rullo di alloggiamento siano ben appoggiate a entrambi i bordi del rotolo di carta, senza spazi vuoti. Se ci sono spazi vuoti, la carta è stata alimentata inclinata e ciò può comportare la formazione di grinze.

 ["Caricamento della carta in rotolo" a pagina 28](#)

■ È stata eseguita la Regolazione multimediale?

Confermare di aver selezionato impostazioni del tipo di carta corrispondenti alla carta in uso, ed eseguire la Regolazione multimediale.

 ["Impostazione della carta caricata" a pagina 38](#)

 ["Ottimizzazione delle impostazioni della carta \(Regolazione multimediale\)" a pagina 42](#)

■ La tensione del rotolo di carta è debole?

Se sulla carta in rotolo ci sono delle grinze, aumentare la tensione della carta. Nel campo informazioni sul rotolo di carta — **Impostazioni multimediali avanzate — Tensione posteriore**, selezionare **Alto** o **Molto elevata**.

Il lato a tergo della carta stampata è sporco

■ L'inchiostro sulla superficie stampata è asciutto?

A seconda della densità di stampa e del tipo di carta, l'asciugatura potrebbe richiedere tempo. Non impilare la carta fino a quando la superficie stampata non è asciutta.

In più, se in **Rotolo di carta — Impostazioni multimediali avanzate — Tempo di asciugatura — Tempo di asciug. per pagina** della stampante, il tempo di asciugatura viene impostato su un tempo più lungo, le operazioni post-stampa si interromperanno (espulsione, taglio), in attesa dell'asciugatura naturale della carta.

 ["Menu Rotolo di carta" a pagina 91](#)

Immagini, linee e testo sfocati

■ L'impostazione di Media Type (Supporto) è corretta?

Confermare che il tipo di carta selezionato nella stampante corrisponda alla carta in uso, e che le impostazioni di Media Type (Supporto) nel driver della stampante siano su **Use Printer Settings (Usa impostazioni stampante)**. La quantità di inchiostro erogato viene controllata in base al tipo di supporto. Se le impostazioni non corrispondono alla carta caricata, potrebbe venire erogata una quantità di inchiostro eccessiva.

 ["Impostazione della carta caricata" a pagina 38](#)

■ L'impostazione Color Density (Densità colore) è corretta?

Nella schermata del driver della stampante Advanced (Altre impost.), fare clic su **Paper Configuration (Configurazione carta)** e diminuire la densità dell'inchiostro. La stampante potrebbe stampare con troppo inchiostro per alcuni tipi di carta. Si consiglia di diminuire le densità dei colori e del nero in modo simile.

Problemi di alimentazione o espulsione

Non è possibile alimentare o espellere la carta

■ La carta è stata caricata nella posizione corretta?

Per le posizioni di caricamento carta corrette, vedere quanto segue.

 ["Caricamento della carta in rotolo" a pagina 28](#)

 ["Caricare carta nell'alimentatore fogli automatico" a pagina 34](#)

 ["Caricamento di un Foglio singolo \(1 foglio\)" a pagina 37](#)

■ La carta è stata caricata nella direzione corretta?

Caricare i fogli singoli verticalmente. Se non vengono caricati nella direzione corretta, la carta potrebbe non essere riconosciuta e si potrebbe verificare un errore.

 ["Caricare carta nell'alimentatore fogli automatico" a pagina 34](#)

 ["Caricamento di un Foglio singolo \(1 foglio\)" a pagina 37](#)

■ La carta è arricciata o piegata?

Non usare carta vecchia o con delle pieghe. Usare sempre della carta nuova.

■ La carta è umida?

Non usare carta che sia umida. Inoltre, i supporti speciali Epson andrebbero lasciati nel sacchetto fino a quando non si intende usarli. Se viene lasciata fuori per un lungo periodo di tempo, la carta si arriccia e diventa umida, e quindi non viene alimentata correttamente.

Risoluzione dei problemi

■ La carta è ondulata o arricciata?

Se variazioni di temperatura e umidità causano ondulazioni o arricciamento della carta, la stampante potrebbe non essere in grado di riconoscere il formato carta in modo corretto.

Controllare i seguenti punti.

- Caricare la carta appena prima di stampare.
- Non utilizzare carta ondulata o arricciata. Per carta in rotoli, tagliare le parti ondulate o arricciate e poi ricaricarla. Per i fogli singoli, usare carta nuova.

 ["Note su come caricare la carta" a pagina 27](#)

■ I bordi del rotolo di carta sono irregolari?

Se viene caricata carta in rotolo i cui bordi non sono pari, potrebbero verificarsi problemi di alimentazione carta oppure la carta potrebbe arricciarsi durante la stampa. Riavvolgere la carta per accertarsi che i bordi siano pari prima di utilizzare la carta in rotolo, oppure utilizzare carta in rotolo che non presenti questi problemi.

 ["Note su come caricare la carta" a pagina 27](#)

■ La carta è troppo spessa o troppo sottile?

Verificare che le specifiche della carta siano compatibili con questa stampante.

 ["Supporti speciali Epson" a pagina 142](#)

■ Si sta usando la stampante ad una temperatura ambiente normale?

I supporti speciali Epson devono essere usati ad una temperatura ambiente normale (temperatura: da 15 a 25 °C, umidità: da 40 a 60%). Per ulteriori informazioni sulla carta di altri produttori, consultare la documentazione fornita con la carta.

■ Si è inceppata carta nella stampante?

Aprire il coperchio anteriore della stampante e controllare che non vi sia della carta inceppata o degli oggetti estranei nella stampante. Se la carta è inceppata, vedere le sezioni "Inceppamento della carta in rotolo" o "Inceppamento di fogli singoli" riportate sotto e rimuovere la carta inceppata.

La carta non viene raccolta nell'apposito contenitore oppure è increspata o piegata

■ Il lavoro di stampa richiede molto inchiostro oppure l'umidità del luogo di lavoro è elevata?

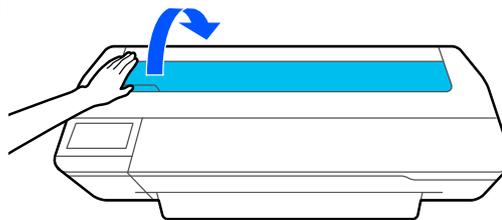
In base al lavoro e all'ambiente di lavoro, la carta potrebbe non essere raccolta nell'apposito contenitore. Intervenire come segue, secondo necessità.

- La carta non viene raccolta nell'apposito contenitore: con le mani premere leggermente sulla carta nel contenitore quando viene espulsa dalla stampante.
- La carta si piega dopo il taglio automatico: selezionare il taglio manuale e prendere la carta con entrambe le mani dopo il taglio.
- La carta si piega e non viene raccolta correttamente nell'apposito contenitore: riprendere la stampa dopo aver chiuso il contenitore. Prima che la carta espulsa dalla stampante tocchi il pavimento, afferrarla con entrambe le mani vicino allo slot di espulsione carta e continuare a sostenerla leggermente fino al termine della stampa.

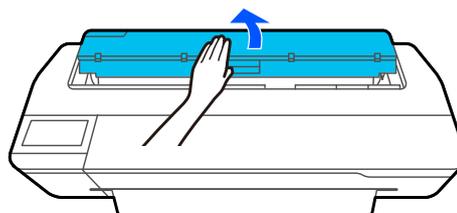
Inceppamento della carta in rotolo

Per rimuovere la carta inceppata, seguire i passaggi sottoindicati:

- 1 Aprire il coperchio dei fogli singoli.

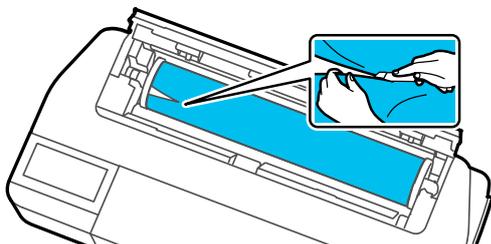


- 2 Rilasciare il blocco centrale e aprire il coperchio della carta in rotolo.



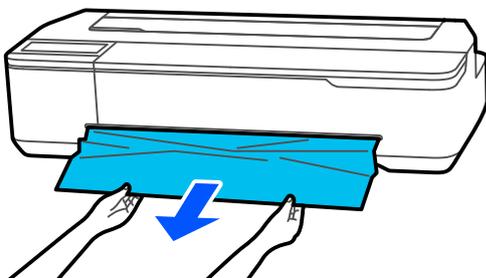
Risoluzione dei problemi

- 3** Tagliare la porzione superiore delle aree consumate o increspate utilizzando una taglierina disponibile in commercio.



- 4** Chiudere il coperchio della carta in rotolo e il coperchio dei fogli singoli.

- 5** Quando la carta viene espulsa dalla parte anteriore, afferrarla con entrambe le mani e tirarla delicatamente verso di sé.



- 6** Aprire il coperchio anteriore, rimuovere la carta inceppata e richiudere il coperchio.



! Importante:

Non toccare la testina di stampa. Se si tocca la testina di stampa con le mani, l'elettricità statica può provocare un malfunzionamento.

- 7** Se sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Quindi spegnere e riaccendere.**, spegnere la stampante e riaccenderla.

Dopo aver rimosso la carta, ricaricarla e riavviare la stampa.

 [“Caricamento della carta in rotolo” a pagina 28](#)

! Importante:

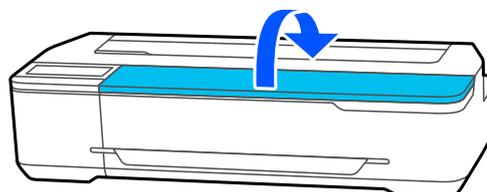
Prima di ricaricare la carta in rotolo tagliare il bordo in linea retta orizzontalmente. Tagliare le sezioni ondulate o increspate.

Se ci sono grinze sul bordo, la carta potrebbe non entrare nella stampante oppure potrebbe incepparsi.

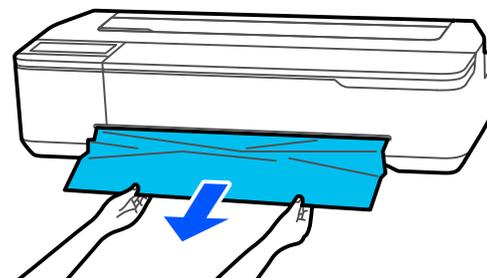
Inceppamento di fogli singoli

Per rimuovere la carta inceppata, seguire i passaggi sottoindicati:

- 1** Aprire il coperchio anteriore.



- 2** Quando la carta viene espulsa dalla parte anteriore, afferrarla con entrambe le mani e tirarla delicatamente verso di sé.



- 3** Rimuovere la carta inceppata e richiudere il coperchio anteriore.



! Importante:

Non toccare la testina di stampa. Se si tocca la testina di stampa con le mani, l'elettricità statica può provocare un malfunzionamento.

Risoluzione dei problemi

- 4** Se sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Quindi spegnere e riaccendere.**, spegnere la stampante e riaccenderla.

Dopo aver rimosso la carta, ricaricarla e riavviare la stampa.

 [“Caricare carta nell'alimentatore fogli automatico” a pagina 34](#)

 [“Caricamento di un Foglio singolo \(1 foglio\)” a pagina 37](#)

Altri

Lo schermo del pannello di controllo si spegne in continuazione

■ **La stampante è in modalità Sleep?**

Se viene ricevuto un lavoro di stampa o lo schermo del pannello di controllo viene toccato, la macchina esce dalla modalità di attesa. Il ritardo prima di entrare in modalità di attesa può essere modificato dal menu Impostazioni base.

 [“Impostazioni generali — Impostazioni base” a pagina 97](#)

L'inchiostro a colori finisce velocemente anche quando si stampa in modalità Black&White (bianco e nero) o quando si stampano dati in colore nero

- **Potrebbe essere consumato dell'inchiostro colorato anche se si stampa in modalità bianco e nero o quando si stampano dati in colore nero.**

- **L'inchiostro a colori si consuma anche durante la pulizia della testina di stampa.**

Quando si esegue la **Pulizia testina** o la **Pulizia potente**, si consuma inchiostro di tutti i colori anche se è stata selezionata la modalità bianco e nero.

La carta non è stata tagliata con precisione

- **Sostituire la taglierina.**

Se la carta non viene tagliata in modo netto, sostituire la taglierina.

 [“Sostituzione della taglierina” a pagina 121](#)

All'interno della stampante si vede una luce

- **Non è un errore.**

Si tratta di una luce situata all'interno della stampante.

La password amministratore è andata persa

- Se si dimentica la password amministratore, contattare il rivenditore o l'assistenza Epson.

La testina di stampa si pulisce automaticamente

- Per preservare la qualità di stampa, la stampante può eseguire automaticamente la pulizia della testina quando la stampante viene accesa o prima di avviare la stampa.

Spegnimento della stampante a causa di mancanza di energia

- **Spegnere la stampante e riaccenderla.**

Quando la stampante non si spegne normalmente, la testina di stampa non viene sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata priva di sigillatura per un periodo prolungato, la qualità di stampa potrebbe diminuire.

Quando si accende la stampante, la sigillatura viene eseguita automaticamente dopo pochi minuti.

Viene visualizzato un messaggio che richiede di aggiornare i livelli di inchiostro

- **Riempire tutti i serbatoi di inchiostro, o solo quelli specificati, selezionare il colore dell'inchiostro ricaricato sullo schermo della stampante e aggiornare la quantità di inchiostro rimanente.**

A seconda delle condizioni d'uso, questo messaggio potrebbe comparire quando è ancora presente dell'inchiostro nel serbatoio.

Schizzi di inchiostro

- **Se l'area intorno al serbatoio presenta schizzi di inchiostro, pulirli con un panno privo di pelucchi o un batuffolo di cotone, ecc.**

- **Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente.**

Se l'inchiostro viene lasciato asciugare, sarà difficile rimuoverlo. Assorbire l'inchiostro con un panno asciutto e rimuoverlo con acqua in modo che non si diffonda.

- **Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.**

Appendice

Unità opzionali e materiali di consumo

Per la stampante, sono disponibili le unità opzionali e i materiali di consumo che seguono (a partire da luglio 2019).

Per le informazioni più recenti, consultare il sito web di Epson.

Supporti speciali Epson

 [“Tabella dei supporti speciali Epson” a pagina 144](#)

Bottiglie di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di bottiglie di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostri non originali. L'uso di inchiostro non originale può provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

Le informazioni relative ai livelli dell'inchiostro non originale potrebbero non venire visualizzate e l'uso di inchiostro non originale viene registrato per un eventuale uso in sede di assistenza.

Modello di stampante	Colore inchiostro	Codice prodotto
SC-F500	Black (Nero)	T49N1
SC-F560	Cyan (Ciano)	T49N2
	Magenta	T49N3
	Yellow (Giallo)	T49N4
SC-F530	Black (Nero)	T49P1
SC-F540	Cyan (Ciano)	T49P2
	Magenta	T49P3
	Yellow (Giallo)	T49P4
SC-F501	Black (Nero)	T49N1
SC-F561	Cyan (Ciano)	T49N2
	Fluorescent yellow (Giallo fluorescente)	T49F7
	Fluorescent pink (Rosa fluorescente)	T49F8

Appendice

Modello di stampante	Colore inchiostro	Codice prodotto
SC-F531	Black (Nero)	T49P1
SC-F541	Cyan (Ciano)	T49P2
	Fluorescent yellow (Giallo fluorescente)	T49FA
	Fluorescent pink (Rosa fluorescente)	T49FB

Altri

Prodotto	Numero parte	Spiegazione
Maintenance Box (Tanica di manutenzione)	S210057	Maintenance Box (Tanica di manutenzione) sostitutiva quando lo spazio nella Maintenance Box (Tanica di manutenzione) è insufficiente.  "Sostituzione della Casella di manutenzione" a pagina 120
Auto Cutter Spare Blade (Lama di ricambio della taglierina automatica)	S210055	 "Sostituzione della taglierina" a pagina 121
Stand (24") (Supporto (24"))	C12C933151	Il supporto viene fornito con un contenitore carta.
Roll Feed Spindle (24") (Rullo di alloggiamento carta in rotolo (24"))	C12C935701	È uguale al rullo di alloggiamento per la carta in rotolo in dotazione con la stampante.
Bastoncino di pulizia	C13S090013	Per la pulizia interna della stampante.
Epson Edge Print PRO	C12C936661	Un software RIP di facile comprensione e utilizzo.

Tipi di carta supportati

Per risultati di stampa di alta qualità, si consiglia di utilizzare i seguenti supporti speciali Epson.

Tabella dei supporti speciali Epson

La carta Epson supportata da questa stampante è descritta di seguito (a partire da luglio 2019).

Rotolo di carta

Nome carta	Formato
Rotolo 17 pollici DS Transfer General Purpose	432 mm/17 pollici
Rotolo 24 pollici DS Transfer General Purpose	610 mm/24 pollici
Rotolo A3 DS Transfer General Purpose	A3
Rotolo A4 DS Transfer General Purpose	A4

Fogli singoli

Nome carta	Formato	Alimentatore fogli automatico	
		Supportato	Numero di fogli che possono essere caricati:
Carta A3 DS Transfer General Purpose	A3	✓	5
Carta A4 DS Transfer General Purpose	A4	✓	5

Area di stampa

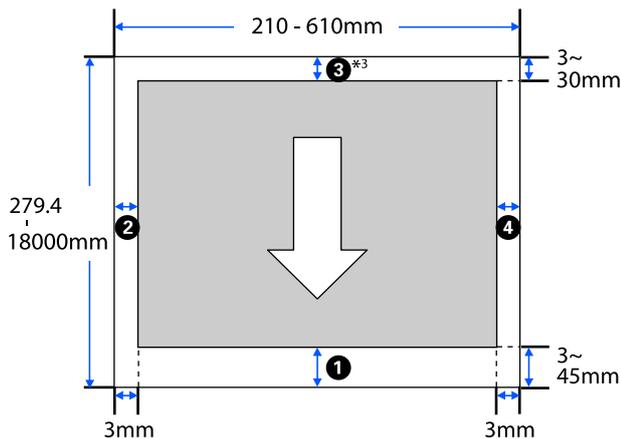
In questa sezione vengono descritte le aree stampabili per la stampante.

Se le impostazioni dell'intervallo di stampa nel software applicativo sono maggiori rispetto alle seguenti aree stampabili della stampante, le sezioni oltre i margini specificati non verranno stampate.

Rotolo di carta

L'area grigia nella figura sotto riportata indica l'area stampabile.

La freccia in figura indica la direzione della carta espulsa.



* Nella schermata del driver della stampante **Layout**, se si seleziona **Print Banner (Stampa banner)** si imposta il margine superiore e inferiore della carta a 0 mm.

I margini della carta in rotolo dipendono dai valori delle impostazioni di **Margine superiore/inferiore** nel menu, come mostrato nella tabella qui sotto.

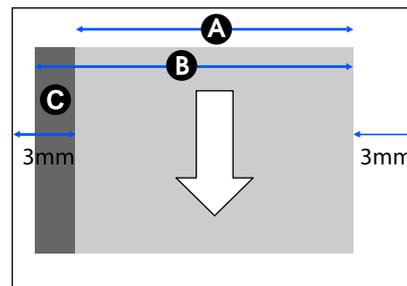
Impostazioni per **Margine superiore/inferiore**
 ☞ [“Menu Rotolo di carta” a pagina 91](#)

L'impostazione predefinita è **Standard**.

Impostazioni di Margine superiore/inferiore	Valori margine
Standard	①, ③ = 30 mm
	②, ④ = 3 mm
Superiore 3 mm/Inferiore 3 mm	①, ③ = 3 mm
	②, ④ = 3 mm
Superiore 15 mm/Inferiore 15 mm	①, ③ = 15 mm
	②, ④ = 3 mm
Superiore 45 mm/Inferiore 15 mm	① = 45 mm
	③ = 15 mm
	②, ④ = 3 mm
3 mm	①, ②, ③, ④ = 3 mm
5 mm	①, ②, ③, ④ = 5 mm

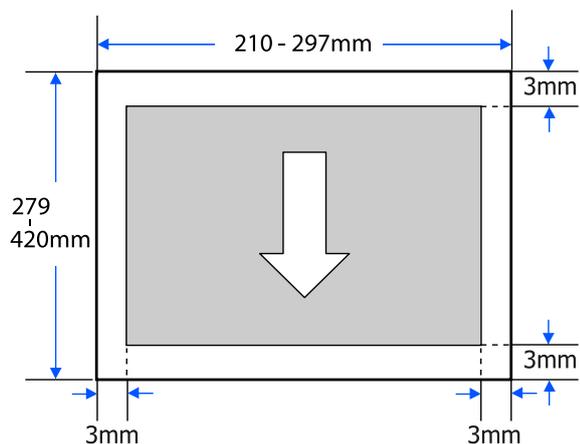
! Importante:

- ❑ La stampa risulta distorta quando il bordo finale della carta in rotolo si distacca dall'anima. Assicurarsi che il bordo finale non rientri nell'area di stampa.
- ❑ Se la larghezza delle impostazioni dell'intervallo di stampa **A** è inferiore alla larghezza dei dati da stampare **B**, le sezioni oltre la larghezza stampabile **C** non verranno stampate.



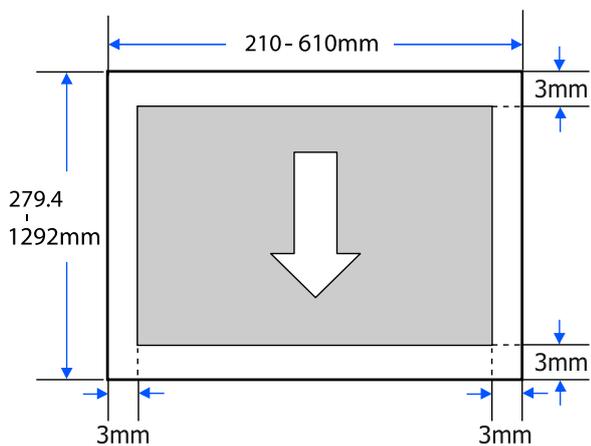
Fogli singoli (Alimentatore fogli automatico)

L'area grigia nella figura sotto riportata indica l'area stampabile. La freccia in figura indica la direzione della carta espulsa.



Foglio singolo (1 foglio)

L'area grigia nella figura sotto riportata indica l'area stampabile. La freccia in figura indica la direzione della carta espulsa.



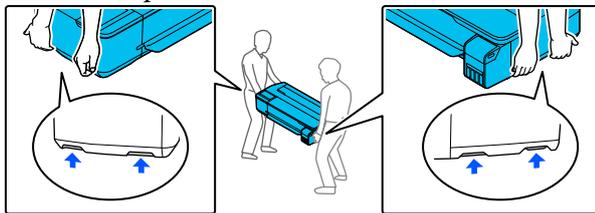
Spostamento e trasporto della stampante

Questa sezione descrive i metodi per movimentare e trasportare il prodotto.

Attenzione:

- ❑ La stampante è pesante quindi, per queste operazioni, è necessaria più di una persona. Per l'imballaggio e il trasporto del prodotto sono necessarie due o più persone.
- ❑ Quando si solleva la stampante, mantenere una postura naturale.
- ❑ Quando si solleva la stampante, mettere le mani nelle posizioni specificate sulla sinistra e sulla destra, come indicato nella seguente illustrazione.

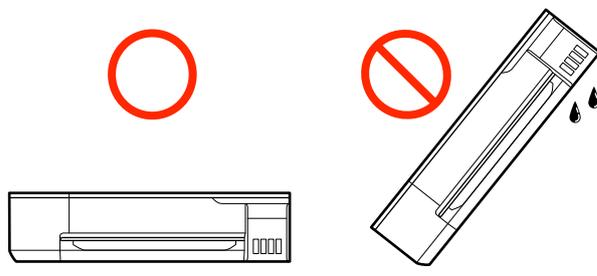
Se si solleva la stampante impugnando altre sezioni, possono verificarsi lesioni personali. Per esempio, si può lasciar cadere la stampante o ci si può schiacciare le dita quando si abbassa la stampante.



- ❑ Non inclinare il prodotto di più di 10 gradi in avanti, all'indietro, verso destra o sinistra mentre lo si sposta. La mancata osservanza di tali precauzioni potrebbe causare la caduta della stampante, provocando incidenti.
- ❑ Quando si trasporta questo prodotto, fissare i cappucci di trasporto e chiudere saldamente i cappucci del serbatoio dell'inchiostro. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.

Importante:

Durante lo spostamento o il trasporto del prodotto, assicurarsi che sia a livello: non tenerlo in posizione inclinata o rivolto verso il basso. In caso contrario, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.



Spostamento in una posizione diversa all'interno dello stesso edificio

Preparazione per lo spostamento

Qui vengono spiegate le fasi preparatorie allo spostamento della stampante per una breve distanza, ad esempio all'interno dello stesso edificio. Se veda la sezione seguente per ulteriori informazioni su come spostare la stampante da un pannello all'altro o in un altro edificio.

 [“In caso di trasporto” a pagina 150](#)

Se è installato il supporto opzionale, è possibile spostare la stampante su ruote purché non vi siano gradini o irregolarità sul pavimento lungo il percorso. In ogni caso, prestare attenzione ai seguenti punti.

Attenzione:

Se è installato il supporto opzionale, procedere come segue al fine di evitare danni dovuti a cadute.

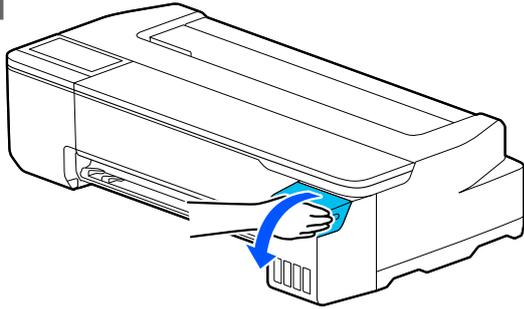
- ❑ Non spostare la stampante con le rotelle bloccate
- ❑ Evitare aree con gradini e irregolarità
- ❑ Dopo lo spostamento, assicurarsi che le rotelle siano state bloccate prima dell'uso

1

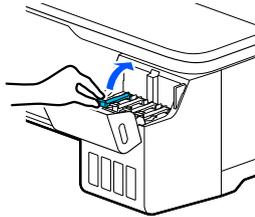
Rimuovere tutta la carta dalla stampante. Assicurarsi di rimuovere l'Paper Stacker (Impilatore carta), se è installato.

Appendice

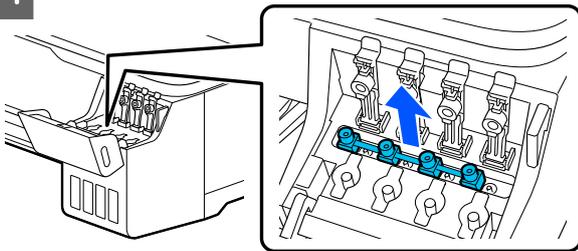
2 Aprire il coperchio del serbatoio di inchiostro.



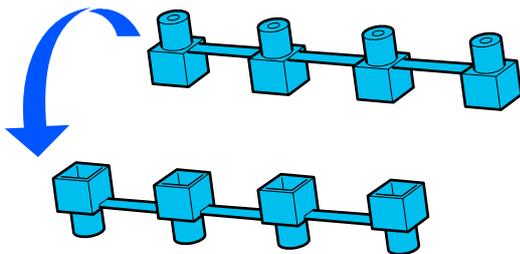
3 Aprire tutti i cappucci del serbatoio di inchiostro.



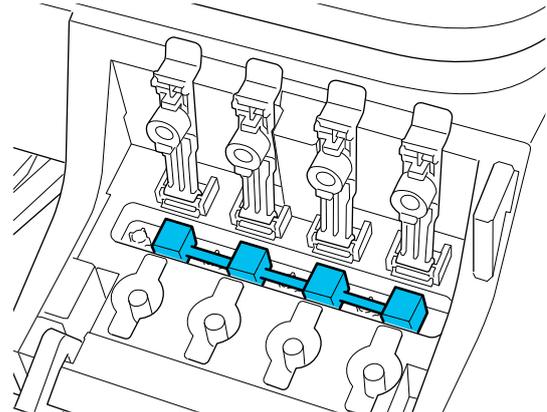
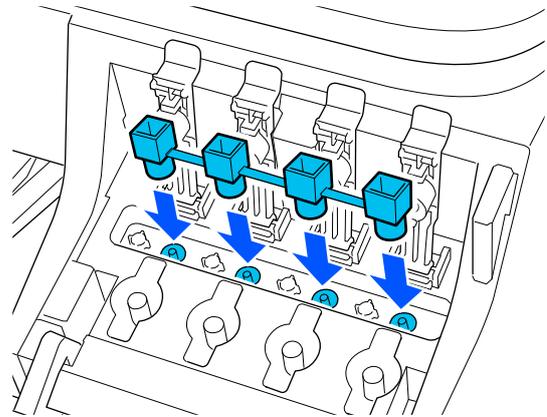
4 Rimuovere i cappucci di trasporto.



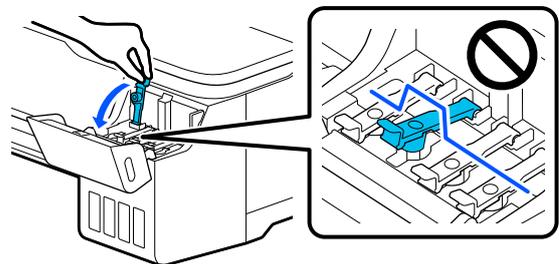
5 Ruotare i cappucci di trasporto.



6 Posizionare i cappucci di trasporto rovesciati come mostrato nella figura (posizione di trasporto).

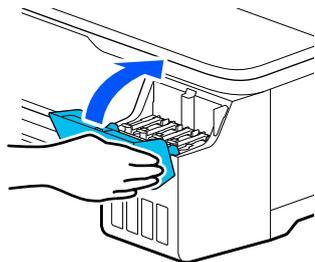


7 Chiudere saldamente i cappucci del serbatoio di inchiostro.



Appendice

- 8** Chiudere il coperchio del serbatoio di inchiostro.



- 9** Chiudere tutti i coperchi della stampante. Per i modelli dotati di supporto, chiudere il basket di raccolta carta.

- 10** Spegnerla stampante, scollegare tutti i cavi, incluso il cavo di alimentazione e i cavi LAN, ecc.

- 11** Per i modelli dotati di supporto, sbloccare le rotelle.

Operazioni da svolgere dopo lo spostamento

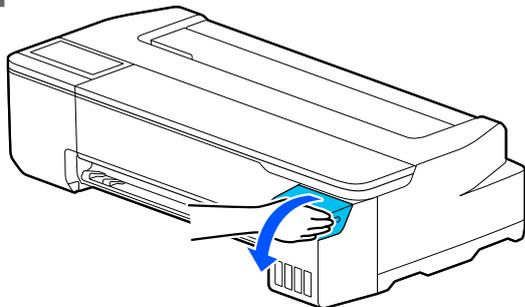
Qui sono spiegate le operazioni per preparare la stampante all'uso dopo averla spostata.

! Importante:

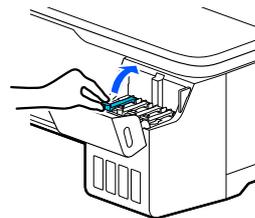
Dopo aver spostato la stampante, riposizionare i cappucci di trasporto in posizione di stampa. Non è possibile stampare quando i cappucci si trovano nella posizione di trasporto, poiché l'inchiostro non viene erogato.

- 1** Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

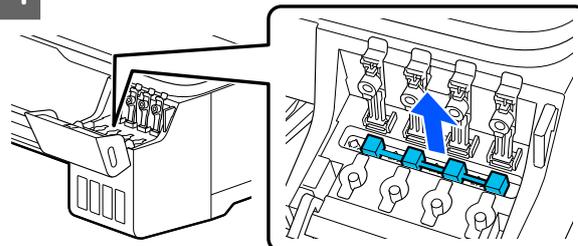
- 2** Aprire il coperchio del serbatoio di inchiostro.



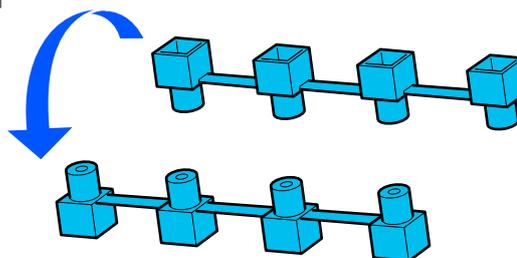
- 3** Aprire tutti i cappucci del serbatoio di inchiostro.



- 4** Rimuovere i cappucci di trasporto.

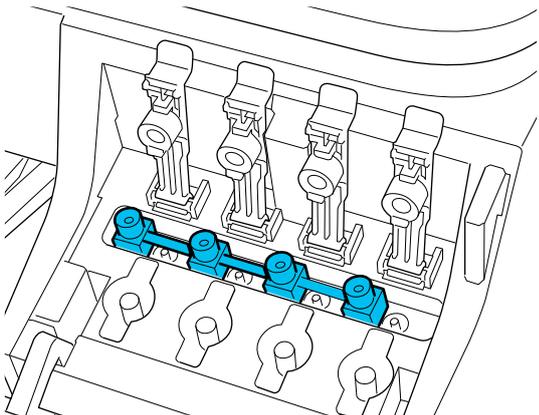
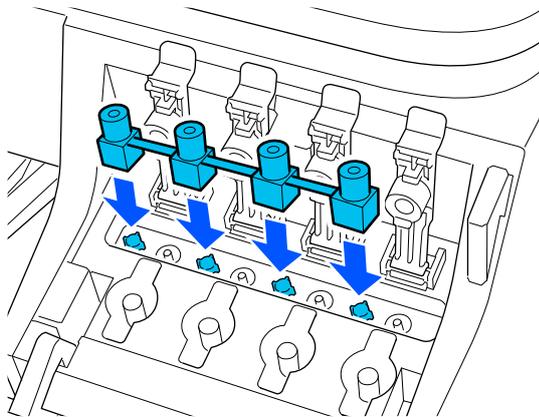


- 5** Ruotare i cappucci di trasporto.

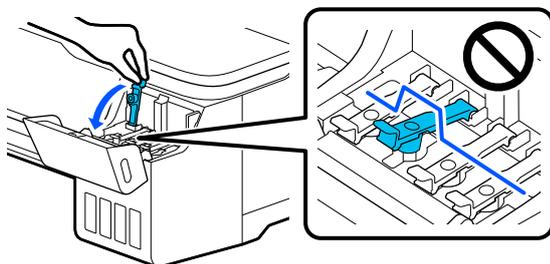


Appendice

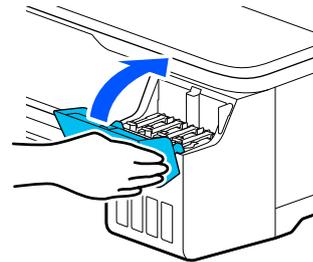
- 6** Posizionare i cappucci di trasporto rovesciati come mostrato nella figura (posizione di trasporto).



- 7** Chiudere saldamente i cappucci del serbatoio di inchiostro.



- 8** Chiudere il coperchio del serbatoio di inchiostro.



- 9** Verificare se l'ugello della testina di stampa è ostruito e, se lo è, eseguire la pulizia.

 [“Verifica di ostruzioni della testina di stampa e pulizia” a pagina 115](#)

In caso di trasporto

Prima di trasportare la stampante, contattare il rivenditore locale o l'assistenza Epson.

 [“Dove rivolgersi per l'assistenza” a pagina 156](#)

Appendice

Requisiti di sistema

Il software per questa stampante può essere usato nei seguenti ambienti (a partire da luglio 2019).

I sistemi operativi supportati e altri elementi possono variare.

Per le informazioni più recenti, consultare il sito web di Epson.

Driver stampante

Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP/Windows XP x64 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 o versioni successive
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz o superiore
Spazio di memoria disponibile	1 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	32 GB o superiore
Risoluzione schermo	WXGA (1280 × 800) o superiore
Metodo di connessione con la stampante*	USB, Ethernet o Wi-Fi

* Per ulteriori dettagli sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), consultare quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 154](#)

Mac

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 o versione successiva
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz o superiore
Spazio di memoria disponibile	4 GB o superiore
Disco rigido (spazio disponibile per l'installazione)	32 GB o superiore
Risoluzione schermo	WXGA+ (1440 × 900) o superiore

Appendice

Metodo di connessione con la stampante*	USB, Ethernet o Wi-Fi
---	-----------------------

* Per ulteriori dettagli sui metodi di connessione (specifiche di interfaccia), consultare quanto segue.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 154](#)

Web Config

Windows

Browser	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Metodo di connessione con la stampante* ²	Ethernet o Wi-Fi

*¹ Usare la versione più recente.

*² Vedere quanto segue per maggiori informazioni sulle interfacce di rete.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 154](#)

Mac

Browser	Safari* ¹ , Firefox* ¹ , Chrome* ¹
Metodo di connessione con la stampante* ²	Ethernet o Wi-Fi

*¹ Usare la versione più recente.

*² Vedere quanto segue per maggiori informazioni sulle interfacce di rete.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 154](#)

Dispositivo smart

Sistema operativo	iOS* ¹
Metodo di connessione con la stampante* ²	Wi-Fi

*¹ Usare la versione più recente.

*² Vedere quanto segue per maggiori informazioni sulle interfacce di rete.

 ["Tabella delle specifiche" a pagina 154](#)

Epson Edge Print

A seconda della regione di acquisto, potrebbe non essere incluso con la stampante.

Appendice

Sistema operativo (OS)	Windows 7 SP1/Windows 7 SP1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 10/Windows 10 x64 * È consigliata la versione a 64 bit
CPU	Processore multi-core (consigliato 3,0 GHz o superiore)
Memoria disponibile	4 GB o superiore
Unità disco rigido (spazio libero al momento dell'installazione)	50 GB o superiore
Interfaccia di comunicazione	USB ad alta velocità Ethernet 100Base-TX/1000Base-T
Risoluzione schermo	1280 × 1024 o superiore

Appendice

Tabella delle specifiche

Specifiche della stampante	
Metodo di stampa	Tecnologia a getto d'inchiostro PrecisionCore
Configurazione ugelli	SC-F550 800 ugelli × 4 colori (Black (Nero), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Giallo))
	SC-F551 800 ugelli × 4 colori (Black (Nero), Cyan (Ciano), Fluorescent pink (Rosa fluorescente), Fluorescent yellow (Giallo fluorescente))
Risoluzione (massimo)	2400 × 1200 dpi
Codice controllo	ESC/P raster (comando non rivelato), HP-GL/2, HP RTL
Memoria incorporata	1,0 GB
Tensione nominale	CA 100–240 V
Frequenza nominale	50/60 Hz
Assorbimento di corrente nominale	1,4 A
Consumo elettrico	
Stampa	Circa 22 W
Modalità Ready (Pronta)	Circa 8 W
Modalità Sleep	Circa 1,6 W
Spegnimento	Circa 0,2 W
Temperatura	
Stampa	Da 10 a 35 °C (si consiglia da 15 a 25 °C)
Conservazione (prima del disimballaggio)	Da -20 a 60 °C (entro 120 ore a 60 °C, entro 1 mese a 40 °C)
Conservazione (dopo il disimballaggio)	Da -10 a 40 °C (entro un mese a 40 °C)
Umidità	

Specifiche della stampante	
Stampa	Dal 20 all'80% (si consiglia dal 40 al 60% senza condensa)
Conservazione	Dal 5 all'85% (senza condensa)
Intervallo di temperatura e umidità di funzionamento (si consiglia l'intervallo indicato dalle linee diagonali)	
<p>(%)</p> <p>90 80 70 60 55 50 40 30 20</p> <p>10 15 20 25 27 30 35 40 (°C)</p>	
Dimensioni (Larghezza × Profondità × Altezza)	
Durante la stampa	970 × 577 × 245 mm (Quando è montato il supporto opzionale *1: 970 × 980 × 928 mm)
Immagazzinamento	970 × 577 × 245 mm (Quando è montato il supporto opzionale: 970 × 695 × 928 mm)
Peso *2	Circa 29 kg (Quando è montato il supporto opzionale: circa 40 kg)

*1 Con il contenitore carta aperto.

*2 Escluse le cartucce di inchiostro.

Importante:

Usare la stampante a un'altitudine di 2000 m o meno.

Specifiche di interfaccia

Porta USB per un computer	USB SuperSpeed
Ethernet *1 Standard	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet) *2

Appendice

Specifiche di interfaccia	
Wi-Fi	
Standard	IEEE 802.11b/g/n* ³
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Modalità di coordinamento	Infrastruttura Wi-Fi Direct (AP semplice)* ⁴
Protezione wireless	WEP (64/128 bit) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)* ⁵ WPA3-SAE WPA2-Enterprise (AES) WPA3-Enterprise* ⁶
Protocolli/funzioni di stampa in rete* ⁷	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP standard (Windows) Stampa WSD (Windows) Stampa Bonjour (Mac) Stampa IPP (Mac) Stampa da client FTP
Protocolli di sicurezza	SSL/TLS (HTTPS Server/Client, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/Filtro IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3

*1 Utilizzare un cavo STP (Shielded Twisted Pair, schermato a coppie intrecciate) di categoria 5 o superiore.

*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE 802.3az.

*3 IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

*4 Non supportato per IEEE 802.11b.

*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

*6 La sicurezza a 192 bit non è supportata.

*7 EpsonNet Print supporta solo IPv4. Gli altri supportano sia IPv4 che IPv6.



Avvertenza:

Per evitare interferenze radio al servizio su licenza, questo dispositivo deve essere utilizzato in ambienti chiusi e lontano da finestre per garantire la massima schermatura. Le apparecchiature (o la relativa antenna di trasmissione) installate all'esterno sono soggette a licenza.

Specifiche dell'inchiostro	
Tipo	Bottiglie di inchiostro specifiche
Inchiostro a sublimazione*	Black (Nero), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Giallo), Fluorescent pink (Rosa fluorescente), Fluorescent yellow (Giallo fluorescente)
Scadenza garanzia per qualità di stampa	25 giorni (dal giorno in cui il serbatoio di inchiostro è stato riempito con una bottiglia di inchiostro)
Temperatura di conservazione	
Non installata	Da -20 a 40 °C (entro 4 giorni a -20 °C, entro 1 mese a 40 °C)
Trasporto	Da -20 a 60 °C (entro 4 giorni a -20 °C, entro un mese a 40 °C, entro 72 ore a 60 °C)
Capacità	140 ml

* L'inchiostro fornito varia in base al modello in uso.



Importante:

L'inchiostro ghiaccia se lasciato nelle bottiglie a temperature inferiori a -20 °C per un periodo prolungato. Se ghiaccia, lasciarlo a temperatura ambiente (25 °C) per almeno due ore.

Per gli utenti europei

Informazioni sulle apparecchiature radio

Questo prodotto emette intenzionalmente un'onda radio, descritta di seguito:

- (a) banda di frequenza di funzionamento dell'apparecchiatura radio: da 2,4 a 2,4835 GHz
- (b) potenza massima a radio frequenza emessa nella banda di frequenza di funzionamento dell'apparecchiatura radio: 20 dBm (potenza EIRP)

Dove rivolgersi per l'assistenza

Sito web del supporto tecnico

Il sito web del Supporto Tecnico Epson fornisce assistenza sui problemi che l'utente non riesce a risolvere dopo aver consultato le informazioni sulla risoluzione dei problemi contenute nella documentazione fornita. Se si dispone di un Web browser e ci si può collegare ad Internet, accedere al sito all'indirizzo:

<https://support.epson.net/>

Per ottenere i driver più aggiornati, le risposte alle domande ricorrenti, i manuali o altri materiali scaricabili, andare sul sito all'indirizzo:

<https://www.epson.com>

Quindi selezionare la sezione relativa all'assistenza del sito Web Epson locale.

Contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson non sta funzionando correttamente e non si riesce a risolvere il problema applicando le soluzioni proposte nella documentazione del prodotto, contattare il centro di assistenza tecnica Epson. Se l'assistenza Epson per la vostra zona non è elencata qui sotto, contattare il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson potrà rispondere con maggiore celerità se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto (l'etichetta del numero di serie si trova di solito sul retro del prodotto.)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto (fare clic su **About**, **Version Info** o su un pulsante simile nel software del prodotto.)
- Marca e modello del computer
- Il nome e la versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni usate di solito con il prodotto

Assistenza agli utenti residenti in America settentrionale

Epson fornisce supporto tecnico e informazioni sull'installazione, la configurazione e il funzionamento di prodotti di stampa professionale attraverso il piano di garanzia limitata Epson Preferred Limited Warranty Plan.

Comporre: (888) 377-6611 (Stati Uniti e Canada) o (905) 709-3841 (Canada, solo francese), dalle 7:00 alle 16:00, orario del Pacifico, da lunedì a venerdì. I giorni e le ore disponibili per ricevere assistenza sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Dove rivolgersi per l'assistenza

Nota: in caso di difficoltà con il numero verde, chiamare il numero (562) 276-1305 (Stati Uniti).

Prima di chiamare, assicurarsi di avere a portata di mano il numero di serie della stampante e la prova d'acquisto.

Visitare <https://epson.com/support> (Stati Uniti) o <https://epson.ca/support> (Canada) e selezionare il prodotto di interesse per trovare le soluzioni ai problemi più comuni. È possibile scaricare driver, firmware e documentazione, accedere alle risposte alle domande frequenti e ricevere consigli sulla risoluzione dei problemi, oppure inviare una e-mail con le domande da rivolgere a Epson.

Nota: per ottenere assistenza su come utilizzare qualsiasi altro software presente nel computer, consultare la documentazione di quel software per avere informazioni sul supporto tecnico.

Acquistare prodotti di consumo ed accessori

È possibile acquistare inchiostro, carta ed accessori Epson presso un rivenditore Epson autorizzato. Per trovare il rivenditore più vicino, visitare proimaging.epson.com (Stati Uniti) o proimaging.epson.ca (Canada), selezionare la serie di prodotti e il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Where to Buy**. Oppure, chiamare 800-GO-EPSON (800-463-7766) negli Stati Uniti o 800-807-7766 in Canada.

Assistenza per gli utenti in America Latina

Per ricevere ulteriore assistenza relativamente al prodotto Epson, contattare Epson.

Epson fornisce i seguenti servizi di supporto tecnico:

Supporto Internet

Visitare il sito web dell'assistenza Epson all'indirizzo <https://latin.epson.com/support> (Caraibi), <https://epson.com.br/suporte> (Brasile) o <https://latin.epson.com/soporte> (altre aree) e selezionare in prodotto in uso per trovare le soluzioni ai problemi più comuni. È possibile scaricare driver, firmware e documentazione, accedere alle risposte alle domande frequenti e ricevere consigli sulla risoluzione dei problemi, oppure inviare una e-mail con le domande da rivolgere a Epson.

Nota: per ottenere assistenza su come utilizzare qualsiasi altro software presente nel computer, consultare la documentazione di quel software per avere informazioni sul supporto tecnico.

Parlare con un addetto all'assistenza

Prima di chiamare l'assistenza Epson, preparare le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto
- Numero di serie del prodotto (situato su un'etichetta sul prodotto)
- Prova di acquisto (come lo scontrino del negozio) e data di acquisto
- Configurazione del computer
- Descrizione del problema

Quindi chiamare:

Paese	Telefono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasile	0800-007-5000
Cile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotà: (57 1) 602-4751 Altre città: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Repubblica Dominicana*	1-888-760-0068
Ecuador*	1-800-000-044

Dove rivolgersi per l'assistenza

Paese	Telefono
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Messico	Città del Messico: (52 55) 1323-2052 Altre città: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perù	Lima: (51 1) 418-0210 Altre città: 0800-10126
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Contattare la società telefonica locale per chiamare questo numero verde gratuito da un telefono cellulare.

Se il paese di provenienza non compare nell'elenco, contattare l'ufficio vendite del paese più vicino. Potrebbero essere applicati costi per telefonate su lunga distanza.

Acquistare prodotti di consumo ed accessori

È possibile acquistare inchiostro, carta ed accessori Epson presso un rivenditore Epson autorizzato. Per trovare il rivenditore più vicino, visitare [epson.com.br](https://www.epson.com.br) (Brasile) o [latin.epson.com](https://www.epson.com) (altre aree) o chiamare l'ufficio vendite Epson più vicino.

Assistenza per gli utenti residenti in Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, controllare il **Documento di garanzia Paneuropeo**.

Assistenza per gli utenti residenti in Taiwan

Sito web del supporto tecnico

Per i driver più recenti, le domande frequenti, i manuali o i video, visitare il sito web dell'assistenza Epson all'indirizzo

<https://www.epson.com.tw/CustomerAndDownload>

e selezionare il prodotto in uso.

Assistenza utenti in Australia/ Nuova Zelanda

Epson Australia/Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione sul prodotto, vi forniamo le seguenti fonti per ottenere informazioni:

Il vostro rivenditore

Non dimenticatevi che il vostro rivenditore è spesso in grado di identificare e risolvere i problemi. Il rivenditore dovrebbe sempre essere la prima chiamata per avere consigli su un problema; spesso possono risolvere i problemi in modo rapido e semplice, oppure dare consigli sul prossimo passo da fare.

URL Internet

Australia

<https://www.epson.com.au>

Nuova Zelanda

<https://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito web di Epson Australia/Nuova Zelanda.

Poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

Dove rivolgersi per l'assistenza

Helpdesk Epson

L'assistenza Epson viene fornita come backup finale per essere sicuri che i nostri clienti possano accedere ai consigli. Gli operatori del centro di assistenza possono assistervi durante l'installazione, la configurazione e il funzionamento del vostro prodotto Epson. Il nostro personale di assistenza pre-vendita può fornire documentazione sui nuovi prodotti Epson e comunicare dove si trova il rivenditore o il centro di assistenza più vicino. Molti tipi di domande possono essere riposte qui.

I numeri del centro di assistenza sono:

Australia	Telefono:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789
Nuova Zelanda	Telefono:	0800 237 766

Vi consigliamo di avere a portata di mano tutte le informazioni più importanti quando telefonate. Più informazioni avete, e più celermente potremo aiutarvi a risolvere il problema. Queste informazioni comprendono la documentazione del vostro prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo, le applicazioni e qualsiasi altra informazione che pensate possa servire.

Assistenza per gli utenti residenti a Singapore

Fonti di informazione, assistenza e servizi disponibili da Epson Singapore sono:

World Wide Web

(<https://www.epson.com.sg>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, risposte alle domande ricorrenti (FAQ), domande sulla vendita, e supporto tecnico via email.

HelpDesk Epson

Numero verde: 800-120-5564

Il nostro team di assistenza può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia

Assistenza per gli utenti residenti in Thailandia

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

World Wide Web

(<https://www.epson.co.th>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, risposte alle domande ricorrenti (FAQ), e indirizzi email.

Epson Hotline

(Telefono: (66) 2460-9699)

Il nostro team di assistenza può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia

Dove rivolgersi per l'assistenza

Assistenza per gli utenti residenti in Vietnam

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

Epson Hotline (Telefono): +84 28 3925 5545

Centro di assistenza: 68 Nam Ky Khoi Nghia Street, Nguyen Thai Binh Ward, District 1, Ho Chi Minh City Vietnam

Assistenza per gli utenti residenti in Indonesia

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

World Wide Web (<https://www.epson.co.id>)

- Informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare
- Risposte alle domande ricorrenti (FAQ), domande sulla vendita, domande tramite email

Epson Hotline

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Supporto tecnico
 - Telefono: (62) 21-572 4350
 - Fax: (62) 21-572 4357

Centro di assistenza Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta
Telefono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung Telefono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya Telefono: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Telefono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Telefono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar Telefono: (62) 411-350147/411-350148

Assistenza per gli utenti residenti ad Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico oltre ad altri servizi post-vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Home page Internet

Epson Hong Kong ha creato una home page locale sia in lingua Cinese che in lingua Inglese su Internet per fornire agli utenti le seguenti informazioni:

- Informazioni sul prodotto
- Risposte alle domande ricorrenti (FAQ)
- Ultime versioni dei driver per i prodotti Epson

Dove rivolgersi per l'assistenza

Gli utenti possono visitare la nostra pagina Web all'indirizzo:

<https://www.epson.com.hk>

Linea di supporto tecnico

Potete anche contattare il nostro personale tecnico ai seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Assistenza per gli utenti residenti in Malesia

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

World Wide Web (<https://www.epson.com.my>)

- Informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare
- Risposte alle domande ricorrenti (FAQ), domande sulla vendita, domande tramite email

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Head Office.

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Helpdesk Epson

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto (Infoline)
Telefono: 603-56288222
- Domande su servizi di riparazione e garanzia, uso del prodotto e supporto tecnico (Techline)
Telefono: 603-56288333

Assistenza per gli utenti residenti in India

I contatti per ottenere informazioni, supporto e servizi sono:

World Wide Web (<https://www.epson.co.in>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, e domande sui prodotti.

Helpline

Per assistenza, informazioni sui prodotti o per ordinare materiali di consumo — 18004250011 (dalle 9:00 alle 18:00) — Si tratta di un numero verde gratuito.

Per assistenza (CDMA & utenti mobili) — 3900 1600 (9:00–18:00) Prefisso locale codice STD.

Assistenza per gli utenti residenti nelle Filippine

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post-vendita, gli utenti sono pregati di contattare Epson Philippines Corporation ai numeri di telefono e di fax e all'indirizzo email sotto riportati:

Linea diretta: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linea diretta (63-2) 706 2625
con l'helpdesk:

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<https://www.epson.com.ph>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di un prodotto, driver da scaricare, risposte alle domande ricorrenti (FAQ), e domande tramite email.

Dove rivolgersi per l'assistenza

Numero verde 1800-1069-EPSON(37766)

Il nostro team di assistenza può assistervi telefonicamente su:

- Domande sulla vendita e sulle informazioni di un prodotto
- Domande sull'utilizzo o su problemi relativi ad un prodotto
- Domande sul servizio di riparazione e sulla garanzia