

# EPSON

ET-2860 Series L3270 Series ET-2810 Series L3250 Series

## Használati útmutató

**Nyomtatás**

**Másolás**

**Lapolvasás**

**A nyomtató karbantartása**

**Problémamegoldás**

## Tartalomjegyzék

### Útmutató a kézikönyvhöz

A kézikönyvek bemutatása. . . . .	6
Információ keresése. . . . .	6
Csak a szükséges oldalak nyomtatása. . . . .	7
A Kézikönyvről. . . . .	7
Jelek és szimbólumok. . . . .	7
Megjegyzések képernyőképekkel és illusztrációkkal kapcsolatban. . . . .	8
Operációs rendszerre vonatkozó hivatkozások. . . . .	8
Védjegyek. . . . .	9
Szerzői jog. . . . .	9

### Fontos utasítások

Biztonsági utasítások. . . . .	12
Tintára vonatkozó biztonsági utasítások. . . . .	12
A nyomtatóval kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések. . . . .	13
A nyomtató beállításával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések. . . . .	13
A nyomtató használatával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések. . . . .	13
Tanácsok és figyelmeztetések a nyomtató használatára vezeték nélküli kapcsolat esetén. . . . .	14
A nyomtató szállításával vagy tárolásával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések. . . . .	14
Megjegyzések a rendszergazdai jelszóval kapcsolatban. . . . .	14
A rendszergazdai jelszó alapértelmezett értéke. . . . .	14
A rendszergazdai jelszó megváltoztatása. . . . .	15
A rendszergazdai jelszó megadásához szükséges műveletek. . . . .	15
A rendszergazdai jelszó inicializálása. . . . .	15
Személyes adatok védelme. . . . .	16

### Részek nevei és funkciói

Részek nevei és funkciói. . . . .	18
-----------------------------------	----

### Útmutató a vezérlőpanelhez

Gombok és funkciók. . . . .	21
A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése. . . . .	22

### Papír betöltése

A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések. . . . .	26
--	----

Papírtípusok listája. . . . .	26
Papír betöltése a hátsó papíradagolóba. . . . .	27
Borítékok betöltése a hátsó papíradagolóba. . . . .	29
Különböző papírok betöltése. . . . .	30
Előre lyukasztott papír betöltése. . . . .	30
Hosszú lapok betöltése. . . . .	31

### Eredetik felhelyezése

Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerveg. . . . .	33
--	----

### Nyomtatás

Dokumentumok nyomtatása. . . . .	36
Nyomtatás a számítógépről — Windows. . . . .	36
Nyomtatás a számítógépről — Mac OS. . . . .	55
Dokumentumok nyomtatása okos eszközökről (iOS). . . . .	59
Dokumentumok nyomtatása okos eszközökről (Android). . . . .	60
Nyomtatás borítékra. . . . .	61
Nyomtatás borítékokra számítógépről (Windows). . . . .	61
Nyomtatás borítékokra számítógépről (Mac OS). . . . .	61
Weboldalak nyomtatása. . . . .	62
Weboldalak nyomtatása számítógépről. . . . .	62
Weboldalak nyomtatása okos eszközről. . . . .	62
Nyomtatás felhőszolgáltatás segítségével. . . . .	63

### Másolás

Alapvető másolási tudnivalók. . . . .	65
Több másolat készítése. . . . .	65

### Lapolvasás

Alapvető információk a beolvasásról. . . . .	67
Mi az a „beolvasás”? . . . . .	67
Beolvasási alkalmazások. . . . .	67
Elérhető beolvasási módok. . . . .	67
A céljainak megfelelő, ajánlott fájlformátumok. . . . .	68
A céljainak megfelelő, ajánlott felbontások. . . . .	69
Eredetik beolvasása számítógépre. . . . .	69
Beolvasás a vezérlőpanelről. . . . .	69
Lapolvasás számítógépről. . . . .	70
Eredetik beolvasása okos eszközre. . . . .	71

Haladó beolvasás. . . . .	71
Több fénykép egyidejű beolvasása. . . . .	71

## **A nyomtató karbantartása**

Tintaszintek ellenőrzése. . . . .	74
Nyomatási, másolási és beolvasási minőség javítása. . . . .	74
A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása. . . . .	74
Erős tisztítás futtatása. . . . .	76
Fúvóka eltömődésének megakadályozása. . . . .	77
A nyomtatófej igazitása. . . . .	78
A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához. . . . .	78
A(z) Szkennerüveg tisztítása. . . . .	78
A nyomtató tisztítása. . . . .	79
A kifröccsent tinta feltakarítása. . . . .	80
A nyomtatóba adagolt lapok számának ellenőrzése. . . . .	80
Energiatakarékosság. . . . .	80
Energiatakarékosság — Windows. . . . .	80
Energiatakarékosság — Mac OS. . . . .	81
Alkalmazások külön telepítése vagy törlése. . . . .	81
Alkalmazások külön telepítése. . . . .	81
A nyomtató hozzáadása (csak Mac OS esetén). . . . .	84
Alkalmazások eltávolítása. . . . .	84
Az alkalmazások és a belső vezérlőprogram frissítése. . . . .	86
A nyomtató szállítása és tárolása. . . . .	86

## **Problémamegoldás**

A nyomtató nem működik a várt módon. . . . .	91
A nyomtató nem kapcsol be vagy ki. . . . .	91
A készülék automatikusan kikapcsol. . . . .	91
A papír adagolása nem megfelelő. . . . .	92
Nyomatás nem lehetséges. . . . .	95
A beolvasás nem indul el. . . . .	110
A nyomtató nem az elvártak szerint működik. . . . .	120
A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése. . . . .	122
A papír elakadt. . . . .	124
Az elakadt papír eltávolítása. . . . .	124
Papírelakadások megelőzése. . . . .	127
Ideje utántölteni a tintát. . . . .	128
A tintalapackok kezelésével kapcsolatos óvintézkedések. . . . .	128
A tintatartályok feltöltése. . . . .	129
Nyomatás, másolás és beolvasás minősége rossz. . . . .	133
Gyenge minőségű nyomatok. . . . .	133
Rossz minőségű másolatok. . . . .	141

Problémák a beolvasott képpel. . . . .	147
Nem megoldható probléma. . . . .	149
Nem lehet megoldani a nyomtatási vagy másolási problémákat. . . . .	149

## **Számítógép vagy eszközök hozzáadása vagy cseréje**

Csatlakozás egy nyomtatóhoz, amely már csatlakoztatva van a hálózathoz. . . . .	152
Hálózati nyomtató használata második számítógépről. . . . .	152
Hálózati nyomtató használata okoseszközzel. . . . .	153
Hálózati kapcsolat újra beállítása. . . . .	153
A vezeték nélküli útválasztó cseréje. . . . .	153
Számítógép cseréjekor. . . . .	154
A számítógéphez való kapcsolódási mód megváltoztatása. . . . .	154
Wi-Fi beállítások elvégzése a vezérlőpanelen. . . . .	155
Okos eszköz és a nyomtató közvetlen csatlakoztatása (Wi-Fi Direct). . . . .	158
A Wi-Fi Direct. . . . .	158
Eszközök csatlakoztatása Wi-Fi Direct segítségével. . . . .	158
A hálózati csatlakozási állapot ellenőrzése. . . . .	159
A hálózati állapot ellenőrzése a hálózati jelzőfény használatával. . . . .	160
Hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés nyomtatása. . . . .	160
Hálózatiállapot-lap nyomtatása. . . . .	166
A számítógép hálózatának ellenőrzése (kizárólag Windows). . . . .	166

## **Termékinformációk**

Papír információk. . . . .	169
A használható papírok és a kapacitás. . . . .	169
Nem alkalmazható papírtípusok. . . . .	171
Kellékanyag termékekre vonatkozó információk. . . . .	172
Tintalapackkódok. . . . .	172
Szoftverinformáció. . . . .	173
Szoftver nyomtatáshoz. . . . .	173
Szoftver beolvasáshoz. . . . .	177
Szoftver csomagok létrehozásához. . . . .	177
Szoftver beállítások elvégzéséhez. . . . .	178
Szoftver frissítéshez. . . . .	180
Termékspecifikációk. . . . .	181
A nyomtató műszaki adatai. . . . .	181
A lapolvasó műszaki adatai. . . . .	182
Az interfész műszaki adatai. . . . .	182

---

Hálózati specifikációk. . . . .	183
Méreték. . . . .	184
Elektromos jellemzők. . . . .	184
Környezeti specifikációk. . . . .	185
Rendszerkövetelmények. . . . .	185
Szabályozási információ. . . . .	186
Szabványok és engedélyek. . . . .	186
A másolásra vonatkozó korlátozások. . . . .	186

## **Segítségkérés**

Technikai támogatási webhely. . . . .	189
Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálattal. . . . .	189
Mielőtt kapcsolatba lépne az Epsonnal. . . . .	189
Segítség európai felhasználók számára. . . . .	189
Segítség tajvani felhasználók részére. . . . .	189
Segítség ausztrál felhasználók részére. . . . .	190
Segítség új-zélandi felhasználók részére. . . . .	191
Segítség szingapúri felhasználók részére. . . . .	191
Segítség thaiföldi felhasználók részére. . . . .	192
Segítség vietnami felhasználók részére. . . . .	192
Segítség indonéziai felhasználók részére. . . . .	192
Segítség hongkongi felhasználók részére. . . . .	193
Segítség malajziai felhasználók részére. . . . .	193
Segítség indiai felhasználók részére. . . . .	194
Segítség Fülöp-szigeteki felhasználók részére. . . . .	194

# Útmutató a kézikönyvhöz

A kézikönyvek bemutatása. . . . .	6
Információ keresése. . . . .	6
Csak a szükséges oldalak nyomtatása. . . . .	7
A Kézikönyvről. . . . .	7
Védjegyek. . . . .	9
Szerzői jog. . . . .	9

## A kézikönyvek bemutatása

Az Epson nyomtató a következő kézikönyvekkel kerül forgalomba. A kézikönyveken kívül az Epson szoftveres alkalmazásainak súgóját is használhatja.

### Fontos biztonsági előírások (nyomtatott kézikönyv)

Utasításokkal látja el Önt a nyomtató biztonságos használatát illetően.

### Itt kezdje (nyomtatott kézikönyv)

Az útmutatóban a nyomtató üzembe helyezésével és a szoftver telepítésével kapcsolatos tudnivalókat találja.

### Használati útmutató (digitális kézikönyv)

Ez a kézikönyv. Ez a kézikönyv PDF fájlként és webes verzióban érhető el. Általános információkat és utasításokat nyújt a nyomtató használatáról, a hálózati beállításokról a nyomtató hálózati használata esetén, valamint a problémák megoldásáról.

A fent felsorolt kézikönyvek legfrissebb verzióihoz az alábbi változatokban juthat hozzá.

### Nyomtatott kézikönyv

Látogasson el az Epson európai támogatási webhelyére a(z) <http://www.epson.eu/support> címen vagy az Epson nemzetközi támogatási webhelyére a(z) <http://support.epson.net/> címen.

### Digitális kézikönyv

A webes kézikönyv megtekintéséhez látogasson el a következő webhelyre, írja be a terméknevet, majd lépjen a(z) **Támogatás** részre.

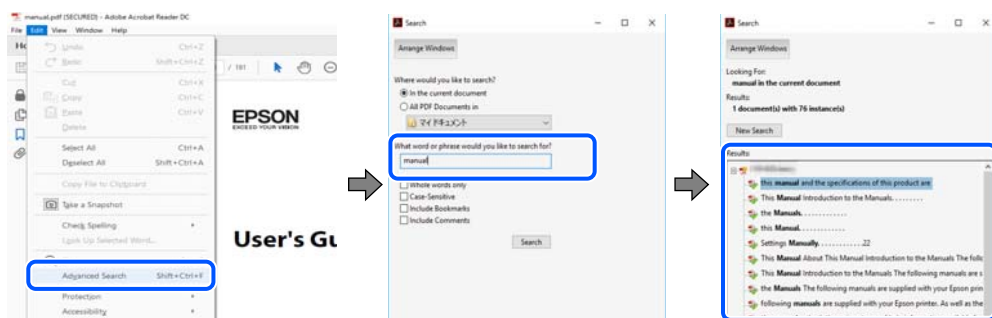
<http://epson.sn>

## Információ keresése

A PDF formátumú kézikönyvben konkrét információkra kereshet kulcsszavak beírásával, vagy a könyvjelzők segítségével közvetlenül a meghatározott szakaszokra ugorhat. Ebben a szakaszban elmagyarázzuk, hogy miként használhatja a PDF formátumú kézikönyvet a számítógépén az Adobe Acrobat Reader DC program segítségével.

### Keresés kulcsszó alapján

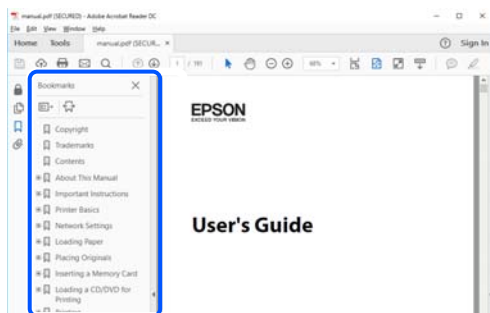
Kattintson a **Szerkesztés > Speciális keresés** elemre. Írja be a keresési ablakba a keresett információhoz kapcsolódó kulcsszót (szövegrészletet), majd kattintson a **Keresés** elemre. Ekkor listászerűen megjelennek a keresési találatok. Egy megjelenített találatra kattintva közvetlenül az adott oldalra ugorhat a kézikönyvben.



## Közvetlen ugrás a kívánt információhoz könyvjelzők segítségével

Egy címre kattintva közvetlenül az adott oldalra ugorhat. A + vagy a > jelre kattintva megtekintheti az adott szakaszon belül található alsóbb szintű címekeket is. Az előző oldalra történő visszatéréshez végezze el a következő műveletet a billentyűzete segítségével.

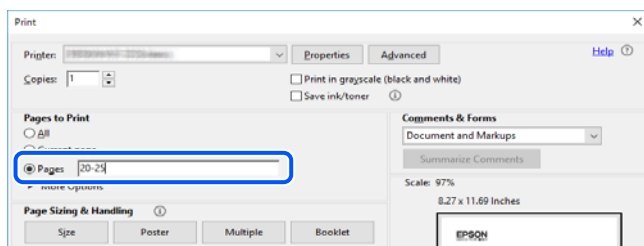
- Windows: nyomja le és tartsa nyomva az **Alt** billentyűt, majd nyomja le a ← billentyűt.
- Mac OS: nyomja le és tartsa lenyomva a parancs billentyűt, majd nyomja le a ← billentyűt.



## Csak a szükséges oldalak nyomtatása

Lehetősége van csak azokat az oldalakat kibontani és kinyomtatni, amelyekre szüksége van. Kattintson a **Fájl** menüben a **Nyomtatás** elemre, majd a **Nyomtatandó oldalak** szakaszban található **Oldalak** paraméter segítségével határozza meg a nyomtatni kívánt oldalak oldalszámát.

- Tartomány meghatározásához írjon kötőjelet a tartomány első és utolsó oldalának az oldalszáma közé.  
Példa: 20-25
- Különálló (értsd: nem egymás után következő) oldalak meghatározásához írjon vesszőt az oldalszámok közé.  
Példa: 5, 10, 15



## A Kézikönyvről

Ez a rész a jelek és szimbólumok jelentését, a leírásokra vonatkozó megjegyzéseket és az operációs rendszer referenciainformációit ismerteti a kézikönyvben.

## Jelek és szimbólumok



### **Figyelem!**

*Utasítások, melyeket a testi sérülések elkerülése érdekében pontosan be kell tartani.*



**Fontos:**

Utasítások, melyeket a berendezés sérüléseinek elkerülése érdekében kell betartani.

**Megjegyzés:**

Kiegészítő és referencia információkat biztosít.

**Kapcsolódó információ**

➔ Hivatkozások a kapcsolódó fejezetekhez.

## Megjegyzések képernyőképekkel és illusztrációkkal kapcsolatban

- A nyomtató illesztőprogramjának képernyőfelvételei Windows 10 vagy macOS High Sierra rendszeren készültek. A képernyőkön megjelenő tartalom a készülék típusától és az adott helyzettől függően változik.
- A kézikönyvben szereplő képek csak példaként szolgálnak. Ugyan az egyes modellek esetében lehetnek különbségek, de a készüléket ugyanúgy kell működtetni.

## Operációs rendszerre vonatkozó hivatkozások

### Windows

A kézikönyvben a „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2” és „Windows Server 2003” kifejezések az alábbi operációs rendszerekre vonatkoznak. Továbbá, a „Windows” kifejezés valamennyi verzióra vonatkozik.

- Microsoft® Windows® 10 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 8.1 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 8 operációs rendszer
- Microsoft® Windows® 7 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer
- Microsoft® Windows® XP operációs rendszer
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2019 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2016 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2012 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2008 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operációs rendszer
- Microsoft® Windows Server® 2003 operációs rendszer



## Mac OS

A kézikönyvben a „Mac OS” a Mac OS X v10.6.8 vagy annál újabb operációs rendszerekre vonatkozik.

---

## Védjegyek

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Általános megjegyzés: az itt használt egyéb terméknevek kizárólag az azonosítás célját szolgálják, és előfordulhat, hogy tulajdonosaik védjeggyel védték azokat. Az Epson ezekkel a védjegyekkel kapcsolatban semmiféle jogra nem tart igényt.

---

## Szerzői jog

A jelen kiadvány semelyik része sem reprodukálható, tárolható visszakereső-rendszerben vagy vihető át bármiféle eszközzel, elektronikusan, mechanikusan, fénymásolással, felvétellel vagy bármilyen más módszerrel a Seiko Epson Corporation előzetes írásbeli engedélye nélkül. A dokumentum tartalmának felhasználására vonatkozóan nem vállalunk felelősséget. A dokumentum tartalmának felhasználásából származó károkért sem vállalunk semmiféle felelősséget. A jelen dokumentumban lévő információk csak az ezzel az Epson termékkel történő felhasználásra vonatkoznak. Az Epson nem felelős az olyan esetekért, amikor ezeket az információkat más termékekre alkalmazzák.

Sem a Seiko Epson Corporation, sem bármely leányvállalata nem vállal felelősséget a termék megvásárlójának vagy harmadik félnek olyan káráért, veszteségéért, költségéért vagy kiadásáért, amely a következőkből származik: baleset, a termék nem rendeltetésszerű vagy helytelen használata, a termék jogosulatlan módosítása, javítása vagy megváltoztatása, illetve (az Egyesült Államok kivételével) a Seiko Epson Corporation üzemeltetési és karbantartási utasításainak nem pontos betartása.

A Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az olyan károkért és problémákért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Eredeti Epson terméknek, vagy az Epson által jóváhagyott terméknek nem minősített kiegészítők vagy fogyóeszközök használatából származnak.

A Seiko Epson Corporation nem tehető felelőssé az olyan károkért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Epson jóváhagyott terméknek nem minősített bármely csatlakozókábel használatából következő elektromágneses interferenciából származnak.

© 2023 Seiko Epson Corporation

A kézikönyv tartalma és a termékspecifikációk minden külön figyelmeztetés nélkül módosulhatnak.

---

# Fontos utasítások

Biztonsági utasítások. . . . .	12
A nyomtatóval kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések. . . . .	13
Megjegyzések a rendszergazdai jelszóval kapcsolatban. . . . .	14
Személyes adatok védelme. . . . .	16

## Biztonsági utasítások

A nyomtató biztonságos használatának érdekében olvassa el és tartsa be ezeket az utasításokat. Őrizze meg a kézikönyvet, hogy később is használni tudja. Továbbá kövesse a nyomtatón található figyelmeztetéseket és utasításokat is.

- A nyomtatón lévő szimbólumok egy része a készülék biztonságos és helyes használatát segíti. A szimbólumok jelentését a következő webhelyen tekintheti meg.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Csak a nyomtatóhoz kapott tápkábelt használja, és azt ne használja más készülékkel. Ha más kábellel használja a nyomtatót, vagy más készülékkel használja a mellékelt tápkábelt, az tüzet és áramütést okozhat.
- Győződjön meg róla, hogy a váltóáramú tápkábel megfelel a helyi biztonsági szabványoknak.
- Semmilyen körülmények között se szedje szét, alakítsa át, vagy próbálja meg megjavítani a tápkábelt, a kábelcsatlakozót, a nyomtatóegységet, a lapolvasóegységet vagy valamely kiegészítőjét, kivéve ha az eljárások részletesen le vannak írva a nyomtató használati útmutatóiban.
- Ha a következő helyzetek bármelyike előállna, húzza ki a nyomtatót a konnektorból, majd forduljon a szakképzett szakemberhez:  
A tápvezeték vagy csatlakozója megsérült; folyadék került a nyomtatóba; a nyomtatót leejtették, vagy borítása megsérült; a nyomtató nem a megszokott módon működik, vagy feltűnően megváltozott a teljesítménye. Ne módosítsa olyan vezérlőeszközök beállításait, amelyeket a használati utasítások nem ismertetnek.
- A nyomtatót olyan fali konnektor közelébe helyezze, ahonnan könnyen ki lehet húzni a tápkábelt.
- Ne helyezze vagy tárolja a nyomtatót szabadban, szennyezett vagy poros területen, víz közelében, hőforrás mellett, illetve ütés-, és rázkódásveszélyes, túl meleg vagy magas páratartalmú helyeken.
- Ügyeljen rá, nehogy folyadék ömöljön a nyomtatóra, és ne használja a nyomtatót nedves kézzel.
- A szívritmus-szabályozók és a nyomtató között legalább 22 cm távolságot kell tartani. A nyomtató által kibocsátott rádióhullámok zavarhatják a szívritmus-szabályozók működését.

## Tintára vonatkozó biztonsági utasítások

- Ügyeljen arra, hogy ne érjen hozzá a festékhez, amikor a tintatartályokat, a tintatartályok kupakját, a felnyitott tintapalackokat vagy a tintapalackok kupakját megfogja.
  - Ha festék kerül a bőrre, szappannal és vízzel azonnal mossa le.
  - Ha a tinta a szemébe kerül, azonnal öblítse ki bő vízzel. Ha továbbra is bántó érzés marad a szemében, vagy rosszul lát, azonnal forduljon orvoshoz.
  - Ha tinta kerül a szájába, azonnal köpje ki, és haladéktalanul forduljon orvoshoz.
- Ne rázza a tintapalackot túl erőteljesen, és ne tegye ki túlzott erőhatásoknak, mert kifolyhat a tinta.
- A tintapalackokat olyan helyen tárolja, ahol gyermekek nem érhetik el. Ne engedje, hogy a gyerekek igyanak a tintapalackból.

## A nyomtatóval kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések



A nyomtató és környezete sérülésének elkerülése érdekében olvassa el, és kövesse az ebben a részben található utasításokat. Őrizze meg ezt a kézikönyvet későbbi felhasználásra.

### A nyomtató beállításával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések

- Ne zárja el és ne fedje le a nyomtató nyílásait.
- Csak a nyomtatón feltüntetett típusú tápforrást használja.
- Ne használjon olyan konnektort, amely gyakran ki- és bekapcsolódó készülékekkel (például fénymásolókkal vagy légkondicionáló rendszerekkel) azonos áramkörön van.
- Ne használjon fali kapcsolóról vagy automatikus időzítőről vezérelt konnektorokat.
- Az egész számítógépes rendszert tartsa távol olyan készülékektől, amelyek elektromágneses interferenciát okozhatnak.
- A tápkábeleket úgy kell elhelyezni, hogy elkerüljük dörzsölődésüket, elvágásukat, kopásukat, összetekeredésüket és gubancolódásukat. Ne tegyen rá semmit a tápkábelekre, helyezze el őket úgy, hogy ne lehessen rájuk lépni vagy beléjük botlani. Különösen ügyeljen rá, hogy a tápkábelek ne törjenek meg azon a ponton, ahol csatlakoznak a transzformátorra.
- Ha hosszabbító kábellel használja a nyomtatót, ügyeljen rá, hogy az összes csatlakoztatott berendezés amperben mért áramfelvétele ne haladja meg a hosszabbító kábelének engedélyezett áramerősségét. Arra is ügyeljen, hogy a fali konnektorba csatlakozó összes készülék együttes áramfelvétele ne haladja meg a konnektor engedélyezett áramleadását.
- Ha a nyomtatót Németországban kívánja használni, a rövidzárlat és túláram elleni megfelelő védelem érdekében az áramkört 10 vagy 16 amperes kismegszakítóval kell ellátni.
- Ha ezt a nyomtatót a kábellel számítógéphez vagy más eszközhöz csatlakoztatja, ügyeljen a csatlakozók helyes irányára. Az egyes csatlakozók csak egyetlen helyes behelyezési iránnyal rendelkeznek. Ha egy csatlakozót rossz irányban dug be, a kábellel összekötött mindkét eszköz megsérülhet.
- Helyezze stabil, sík felületre, amely minden oldalról szélesebb a nyomtatónál. A nyomtató nem működik normálisan, ha meg van döntve.
- Hagyjon helyet a nyomtató felett, hogy a dokumentumfedelelet teljesen ki lehessen nyitni.
- A nyomtató előtt hagyjon elég helyet a papírlapok teljes kiadásához.
- Kerülje az olyan helyeket, ahol gyors változások következhetnek be a hőmérsékletben vagy a páratartalomban. Ne helyezze a nyomtatót oda, ahol közvetlen napsugárzásnak, erős fénynek vagy magas hőmérsékletnek lehet kitéve.

### A nyomtató használatával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések

- Ne helyezzen tárgyakat a nyomtató nyílásaiba.
- Nyomtatás közben ne nyúljon bele a nyomtatóba.
- Ne érintse meg a fehér lapos kábelt és a tintaszállító csöveket a nyomtató belsejében.

- Ne használjon a nyomtató belsejében vagy annak közelében gyúlékony gázokat tartalmazó aeroszolos termékeket. Az ilyen termékek használata tüzet idézhet elő.
- A nyomtatófejet ne mozgassa kézzel, mert azzal kárt tehet a nyomtatóban.
- Ügyeljen, hogy ujjait ne hagyja a lapolvasó alatt, amikor azt becsukja.
- Ne nyomja le túl erősen a szkennerveg alkatrészt, amikor ráhelyezi az eredeti anyagokat.
- Ha folytatja a nyomtatást, holott a festékszint az alsó vonal alatt van a tintatartályban, akkor károsíthatja a nyomtatót. Töltse fel a tintatartályt a felső vonalig, amikor a nyomtató nem működik. A megfelelő becsült tintaszint megjelenítéséhez állítsa vissza alapértékre a tintaszintet a tartály feltöltését követően.
- A nyomtatót mindig a  gomb megnyomásával kapcsolja ki. Addig ne húzza ki a nyomtató tápkábelét, illetve ne kapcsolja le a tápellátást, amíg a  gomb jelzőfénye villog.
- Ha hosszabb ideig nem szándékozik használni a nyomtatót, húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

## Tanácsok és figyelmeztetések a nyomtató használatára vezeték nélküli kapcsolat esetén

- A nyomtató által kibocsátott rádióhullámok negatívan befolyásolhatják az elektromos orvosi berendezések működését, melyek ettől akár meg is hibásodhatnak. Ha ezt a nyomtatót egészségügyi létesítményekben vagy orvosi berendezések közelében használja, kövesse az egészségügyi létesítményeket képviselő szakemberek utasításait, valamint kövesse az orvosi berendezésen olvasható figyelmeztetéseket és utasításokat.
- A nyomtató által kibocsátott rádióhullámok negatívan befolyásolhatják az olyan automatikus vezérlésű berendezések működését, mint az automata ajtók vagy tűzjelzők, melyek meghibásodása balesethez vezethet. Ha ezt a nyomtatót automatikus vezérlésű berendezések közelében használja, tartsa be a berendezéseken olvasható valamennyi figyelmeztetést és utasítást.

## A nyomtató szállításával vagy tárolásával kapcsolatos tanácsok és figyelmeztetések

- Tároláskor vagy szállításkor ne döntse meg, ne tárolja függőlegesen vagy fejjel lefelé a nyomtatót, mert így tinta szivároghat ki.
- A nyomtató szállítása előtt figyeljen arra, hogy a nyomtatófej alaphelyzetben (a jobb szélén) legyen.

---

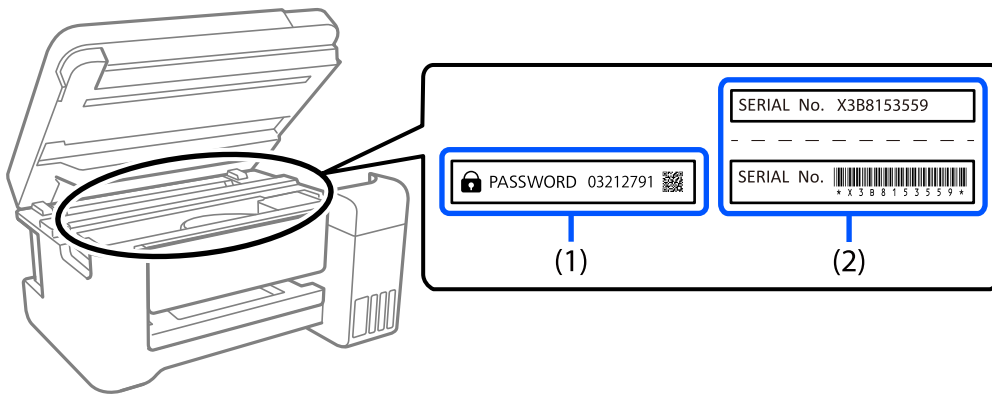
## Megjegyzések a rendszergazdai jelszóval kapcsolatban

Ez a nyomtató lehetővé teszi, hogy rendszergazdai jelszót állítson be, hogy megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, illetve a készüléken tárolt eszközbeállítások és hálózati beállítások módosítását, amikor hálózathoz csatlakozik.

## A rendszergazdai jelszó alapértelmezett értéke

A rendszergazdai jelszó alapértelmezett értéke magán a készüléken található címkén található, mint például a képen. A címke elhelyezése a terméktől függ, lehet például oldalt, ahol a burkolat kinyitható, hátul vagy alul.

A következő ábra a címke elhelyezését mutatja be a nyomtató oldalán, ahol a burkolat kinyitható.



Ha mindkét címke (1) és (2) a készüléken van, akkor az alapértelmezett érték a címkére írt PASSWORD (1) melletti érték. Ebben a példában az alapértelmezett érték 03212791.

Ha csak a (2) címke van a készüléken, akkor az alapértelmezett érték a címkére nyomtatott sorozatszám (2). Ebben a példában az alapértelmezett érték X3B8153559.

## A rendszergazdai jelszó megváltoztatása

Biztonsági okokból ajánlott megváltoztatni a kezdeti jelszót.

A Web Config és az Epson Device Admin használatával módosítható. A jelszó módosításakor legalább 8 egybájtos alfanumerikus karaktert és szimbólumot adjon meg.

### Kapcsolódó információ

➔ [„A Web Config futtatása webböngészőben“ 178. oldal](#)

## A rendszergazdai jelszó megadásához szükséges műveletek

Ha a következő műveletek elvégzése során a rendszer a rendszergazdai jelszó megadására kéri, adja meg a nyomtatón beállított rendszergazdai jelszót.

- A nyomtató belső vezérlőprogramjának számítógépről vagy okoseszközzel történő frissítések
- A Web Config speciális beállításaihoz való bejelentkezéskor
- Olyan alkalmazás használatával történő beállítások, amely módosíthatja a nyomtató beállításait

## A rendszergazdai jelszó inicializálása

A rendszergazdai jelszó a hálózati beállítások inicializálásával állítható vissza az alapértelmezett értékre.

### Kapcsolódó információ

➔ [„Gombok és funkciók“ 21. oldal](#)

---

## Személyes adatok védelme

Ha a nyomtatót átadja valaki másnak vagy leselejtezi, állítsa vissza az alapértelmezett hálózati beállításokat a nyomtató gombjainak használatával.

### Kapcsolódó információ

➔ [„Gombok és funkciók“ 21. oldal](#)

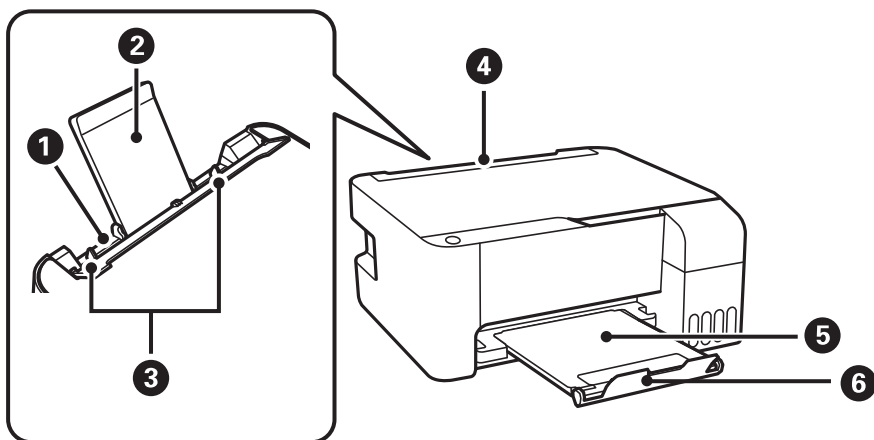


---

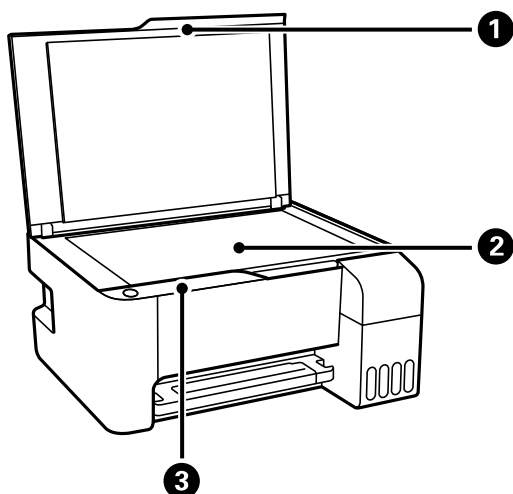
# Részek nevei és funkciói

Részek nevei és funkciói. . . . . 18

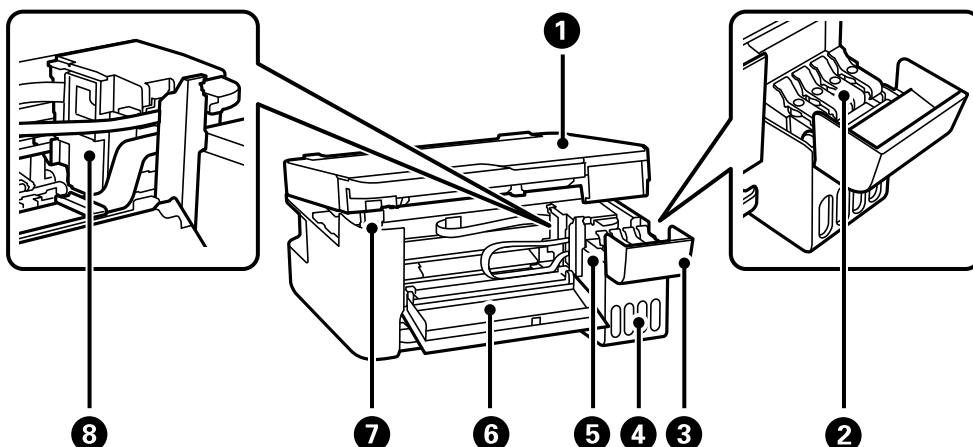
## Részek nevei és funkciói



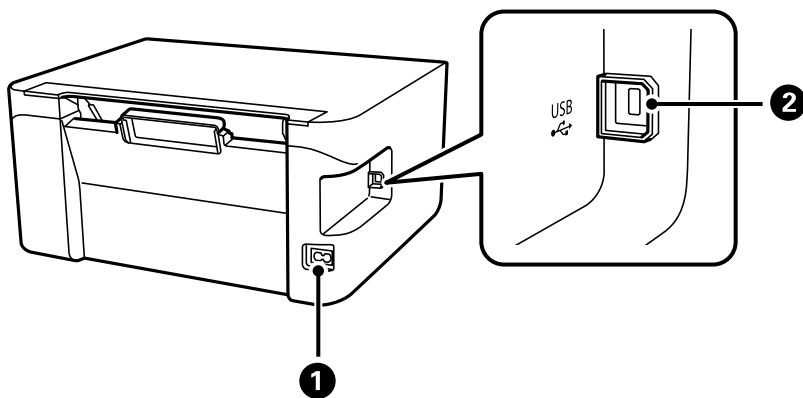
1	Hátsó papíradagoló	Papír betöltése.
2	Papírtámasztó	A betöltött papírt támasztja alá.
3	Élvezető	A papírt közvetlenül a nyomtatóba adagolja. Csúsztassa a papírlap széleihez.
4	Lapadagoló takaróelem	Megakadályozza, hogy idegen anyag kerüljön a nyomtatóba. Általában ezt a vezetőt tartsa zárva.
5	Kimeneti tálca	A kiadott papírt tartja.
6	Ütköző	Az ütköző pozícionálásával megakadályozható, hogy a kinyomtatott lapok leessenek a kimeneti tálcáról.



1	Lapolvasó fedél	Szkennelés közben meggátolja, hogy a fény kívülről bejusson.
2	Szkennelőüveg	Helyezze el az eredeti dokumentumokat.
3	Vezérlőpanel	Lehetővé teszi a nyomtató működtetését, valamint jelzi a nyomtató állapotát.



1	Lapolvasó egység	Beolvassa a behelyezett eredetiket. Az elakadt papír eltávolításakor nyissa fel. Ezt az egységet általában zárva kell tartani.
2	A tintatartály kupakja	Nyissa fel a tintatartály újbóli feltöltéséhez.
3	Tintatartály fedele	
4	Tintatartály egység	Ebben vannak a tintatartályok.
5	Tintatároló tartály (tintatartály)	Eljuttatja a tintát a nyomtatófejhez.
6	Első burkolat	Nyissa ki, ha elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből.
7	Lapolvasó egység támogatása	Megtartja a lapolvasó egységet annak kinyitásakor.
8	Nyomtatófej	A tintát az alattuk lévő nyomtatófej fúvókái adagolják.



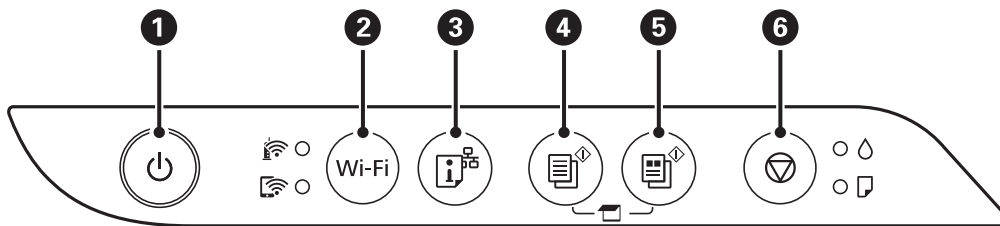
1	AC csatlakozó	A hálózati kábel csatlakoztatása.
2	USB-port	Ebbe a portba egy USB-kábelt csatlakoztathat, ha számítógéphez szeretné csatlakoztatni a készüléket.


---

# Útmutató a vezérlőpanelhez

Gombok és funkciók. ....	21
A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése. ....	22












## Gombok és funkciók

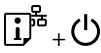





1	A nyomtató ki- és bekapcsoló gombja. Húzza ki a tápkábelt, miután ellenőrizte, hogy a jelzőfény kialudt.
2	Ha hálózati hiba lép fel, ezen gomb megnyomásával a hibajelzés törölhető. Ha több mint 5 másodpercig lenyomva tartja ezt a gombot, akkor elvégezheti a Wi-Fi automatikus beállítását a(z) WPS nyomógomb használatával.
3	Kinyomtat egy hálózati kapcsolódási jelentést, melynek segítségével meghatározhatja a nyomtató hálózati használatával kapcsolatos esetleges problémák okait. Ha részleteket szeretne a hálózati beállításokról és a kapcsolódási állapotról, tartsa lenyomva ezt a gombot 7 másodpercig egy hálózati állapotlap kinyomtatásához.
4	Elindítja a monokróm másolást A4-es normál papírra. A példányszám növeléséhez (legfeljebb 20 példányig), nyomja meg ezt a gombot egy másodperces időközönként.
5	Elindítja a színes másolást A4-es normál papírra. A példányszám növeléséhez (legfeljebb 20 példányig), nyomja meg ezt a gombot egy másodperces időközönként.
6	Leállítja az aktuális műveletet.  A nyomtatófej tisztításának indításához tartsa lenyomva ezt a gombot öt másodpercig, amíg a(z)  gomb villogni nem kezd.

### Billentyű-kombinációk funkciói

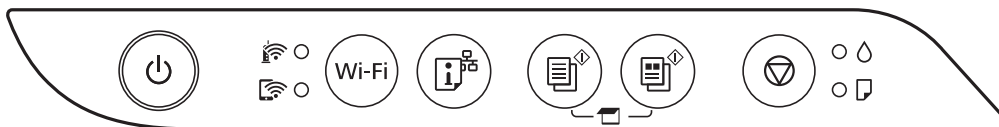
További funkciók érhetők el különféle billentyű-kombinációkkal.

	<b>A szkennelt képek ellenőrzése</b>  Nyomja meg egyszerre a(z)  és a(z)  gombot, ha egy USB-n keresztül csatlakoztatott számítógépen kíván szoftvert futtatni, és ha ellenőrizni akarja a beszkennelt képeket.
	<b>Másolás Vázlat módban</b>  Nyomja meg a  és  vagy  gombokat egyidejűleg a vázlat módban való másoláshoz. A Nyugat-Európában élő felhasználók számára a vázlat mód nem elérhető.
Wi-Fi + 	<b>PIN-kód beállítása (WPS)</b>  Tartsa lenyomva egyszerre a(z) Wi-Fi és  gombot a PIN-kód alapú beállítás (WPS) indításához.
Wi-Fi + 	<b>Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) beállítása</b>  Tartsa lenyomva egyszerre a(z) Wi-Fi és  gombot a Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) beállítás megkezdéséhez.

	<p><b>A hálózati beállítások alapértékekre történő visszaállítása</b></p> <p>Az alapértelmezett hálózati beállítások visszaállításához kapcsolja be úgy a nyomtatót, hogy közben lenyomva tartja a  gombot. Amikor a hálózati beállítások helyreálltak, a nyomtató bekapcsol, és a hálózati állapot jelzőfényei felváltva villognak.</p>
	<p><b>Fűvókaellenőrző-minta nyomtatása</b></p> <p>A fűvókaellenőrző-minta nyomtatásához kapcsolja be úgy a nyomtatót, hogy közben lenyomva tartja a(z)  gombot.</p>



## A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése

A kezelőpanelen található jelzőfények jelzik a nyomtató állapotát.



### Normál állapot

: világít






Jelzőfény	Állapot
	A nyomtató vezeték nélküli (Wi-Fi) hálózathoz kapcsolódik.
	A nyomtató egy hálózathoz csatlakozik Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) módban.






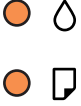












### Hibaállapot

Hiba esetén a jelzőfény világítani vagy villogni kezd. A hibajelenség részletei a számítógép képernyőjén kerülnek megjelenítésre.

: világít

: villog

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
	Wi-Fi kapcsolat hiba történt.	Nyomja meg a(z) Wi-Fi gombot a hibaüzenet törléséhez, és próbálkozzon újra.
	Elképzelhető, hogy a kezdeti tintatöltés még nem fejeződött be.	A kezdeti tintatöltés befejezéséhez lásd a(z) <i>Itt kezdje</i> jelzésnél leírtakat.
	Nincs papír betöltve vagy egynél több lap került egyszerre behúzásra.	Töltsön be papírt és nyomja meg a  vagy  gombot.

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
	Papírelakadás történt.	<p>Távolítsa el a papírt és nyomja meg a  vagy  gombot.</p> <p>Ha a papírelakadás továbbra is fennáll a papír eltávolítását követően és a kikapcsolást és újra bekapcsolást követően, akkor előfordulhat, hogy papír maradt a nyomtatóban. Töltsön be A4-es papírt a hátsó papíradagolóba, majd nyomja meg a(z)  vagy  gombot a papír belülről történő eltávolításához. Fekvő helyzetben töltsse be a papírt a nyomtatóba.</p> <p>Ha a hibát nem sikerül elhárítani, akkor vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A nyomtató kikapcsolása nem megfelelően történt.*</li> <li><input type="checkbox"/> Mivel a nyomtatót működés közben kapcsolták ki, előfordulhat, hogy a fűvókák kiszáradtak és eltömődtek.</li> </ul> <p>* A nyomtatót egy elosztóval vagy egy megszakítóval kapcsolták ki, a csatlakozót kihúzták a csatlakozóaljzattól, vagy elektromos hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Miután a(z)  vagy  gomb megnyomásával törölte a hibát, javasoljuk, hogy végezzen fűvóka-ellenőrzést. Vonjon vissza minden függő állapotú nyomtatási feladatot.</li> <li><input type="checkbox"/> A nyomtató kikapcsolásához nyomja meg a(z)  gombot.</li> </ul>
	<p>Amikor a(z)  jelzőfény és a(z)  jelzőfény egyidejűleg villog</p> <p>Egy tintapárna közeledik vagy elérte hasznos élettartama végét.</p>	<p>Cserélni kell a tintapárnákat.</p> <p>A tintapárna cseréjéhez lépjen kapcsolatba az Epson vállalattal vagy egy hivatalos Epson márkaszervizzel.*<sup>1</sup> Ez egy felhasználó által nem cserélhető alkatrész.</p> <p>Amikor megjelenik a számítógépen egy üzenet, hogy folytathatja a nyomtatást, nyomja meg a  vagy  gombot a nyomtatás folytatásához. A jelzőfények egy időre abbahagyják a villogást, azonban szabályos időközönként újra villogni kezdenek, amíg a tintapárnát ki nem cserélik.</p>
	<p>Ha a(z)  jelzőfény és a(z)  jelzőfény felváltva villog</p> <p>Egy szegély nélküli nyomtatásra szolgáló tintapárna közeledik vagy elérte hasznos élettartama végét.</p>	<p>Cserélni kell a szegély nélküli nyomtatásra szolgáló tintapárnát.</p> <p>A tintapárna cseréjéhez lépjen kapcsolatba az Epson vállalattal vagy egy hivatalos Epson márkaszervizzel.*<sup>2</sup> Ez egy felhasználó által nem cserélhető alkatrész.</p> <p>Amikor megjelenik a számítógépen egy üzenet, hogy folytathatja a nyomtatást, nyomja meg a  vagy  gombot a nyomtatás folytatásához. A jelzőfények egy időre abbahagyják a villogást, azonban szabályos időközönként újra villogni kezdenek, amíg a tintapárnát ki nem cserélik.</p> <p>Szegély nélküli nyomtatás nem áll rendelkezésre, de a nyomtatás szegéllyel opció elérhető.</p>



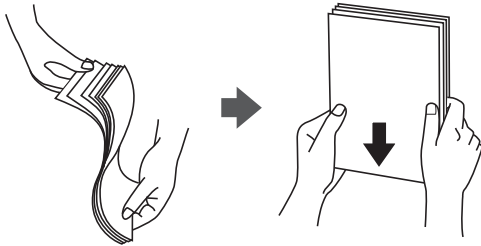


# Papír betöltése

A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések. . . . .	26
Papírtípusok listája. . . . .	26
Papír betöltése a hátsó papíradagolóba. . . . .	27
Borítékok betöltése a hátsó papíradagolóba. . . . .	29
Különböző papírok betöltése. . . . .	30

## A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések

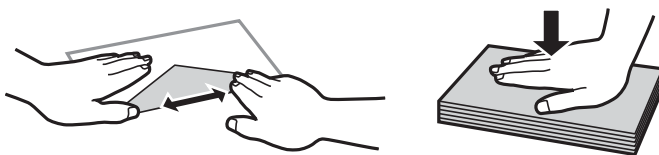
- ❑ Olvassa el a papírhoz kapott tájékoztatót.
- ❑ A jó minőségű nyomatok Epson eredeti papírral való eléréséhez használja a papírt a hozzá kapott adatlapon feltüntetett körülmények között.
- ❑ Betöltés előtt pörgesse át a köteget és igazítsa össze a papír széleit, hogy azok egy vonalban legyenek. A fényképpapírt ne pörgesse át és ne hajlítsa meg. Ha mégis így tette, a nyomtatható oldala megsérülhet.



- ❑ Ha a papír felhajlott, betöltés előtt simítsa ki vagy kicsit hajtsa át a másik oldalra. Ha hullámos papírra nyomtat, akkor az papírelakadást okozhat és elkenődhet a nyomat is.



- ❑ Papíradagolási problémák gyakran előfordulhatnak a kézi kétoldalas nyomtatás során, ha a nyomtatott papír egyik oldalára nyomtat. Csökkentse a lapok számát felére vagy kevesebbre, vagy egyszerre egy papírlapot töltsön be, ha a papír elakad.
- ❑ Hosszszálirányú papírt használjon. Ha nem biztos a használt papír típusában, ellenőrizze a csomagoláson a papír specifikációit vagy vegye fel a kapcsolatot a gyártóval.
- ❑ Betöltés előtt pörgesse át a borítékokat, és igazítsa össze a széleiket, hogy azok egy vonalban legyenek. Ha a boríték köteg levegővel van tele, betöltés előtt nyomja össze őket.



## Papírtípusok listája

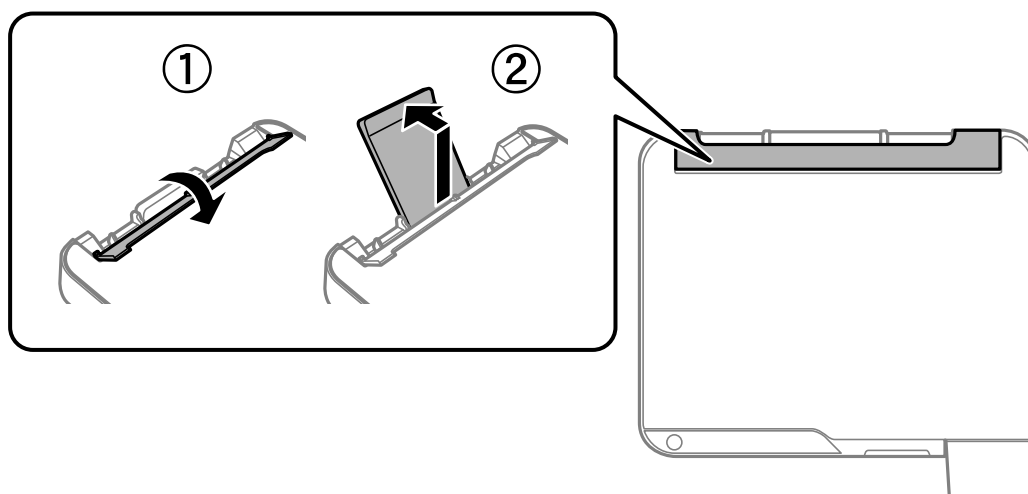
Ha optimális nyomtatási eredményeket szeretne elérni, jelölje ki a papír típusát.

Papír neve	Papír típusa
Epson Bright White Ink Jet Paper	Normál papírok

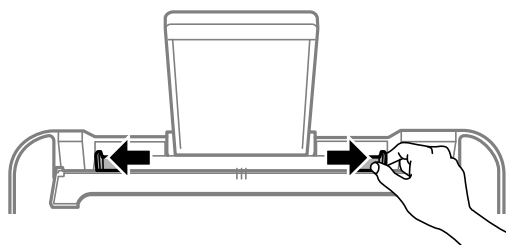
Papír neve	Papír típusa
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## Papír betöltése a hátsó papíradagolóba

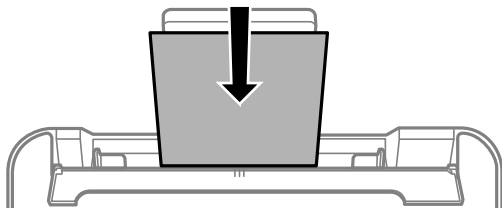
1. Nyissa ki a lapadagoló takaróelemet és húzza ki a papírtámaszt.



2. Igazítsa be az élvezetőket.



3. Töltse a papírtámasz középsébe a papírt a nyomtatható oldalával felfelé.

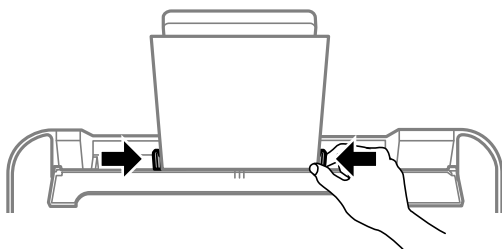


**! Fontos:**

- Mindig csak a papírhoz meghatározott számú lapot töltsön be. Normál papír esetén ne töltsön papírt a vonal fölé, mely közvetlen a ▼ jel alatt található az élvezető belsejében.
- Először a papír rövidebb élét töltsse be. Ha azonban a hosszabb élét állította be az egyéni méret szélességéként, a papír hosszabb élét töltsse be először.

4. Az élvezetőket csúsztassa a papír széleihez.

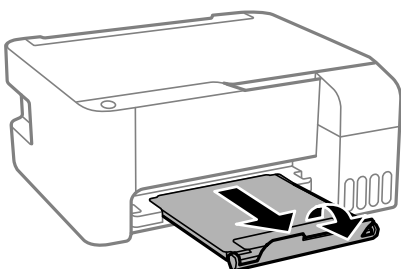
Az élvezetők csúsztatása után zárja be a lapadagoló takaróelemet.



**! Fontos:**

Ne tegyen rá semmit az adagolóvezetőre. Így megakadályozhatja a papíradagolást.

5. Csúsztassa ki a kimeneti tálcát.

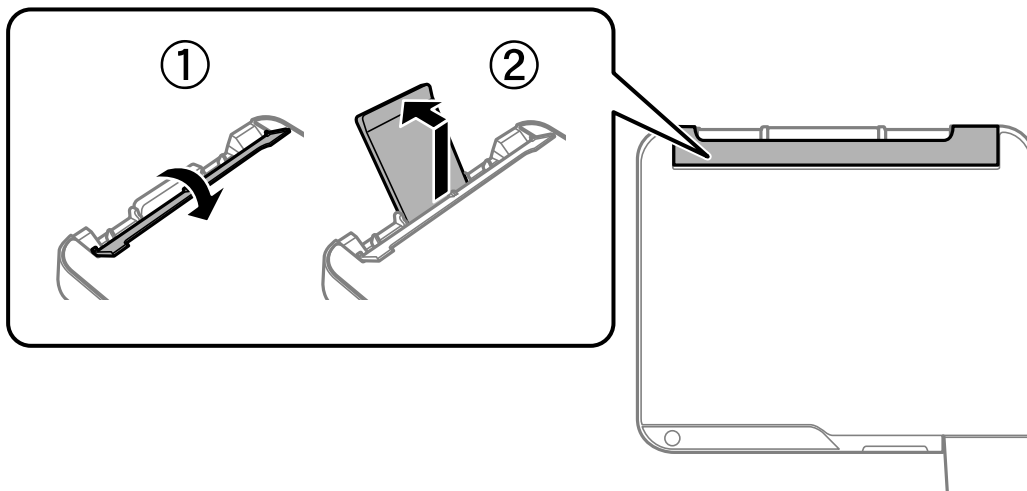


**Megjegyzés:**

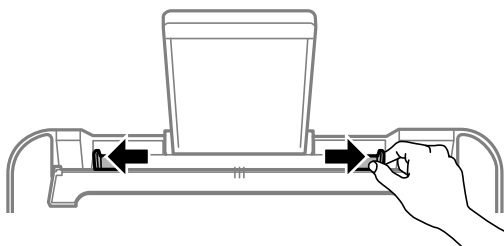
A maradék papírt tegye vissza a csomagba. Ha a nyomtatóban hagyja, a papír hullámossá válhat, vagy romolhat a nyomtatási minőség.

## Borítékok betöltése a hátsó papíradagolóba

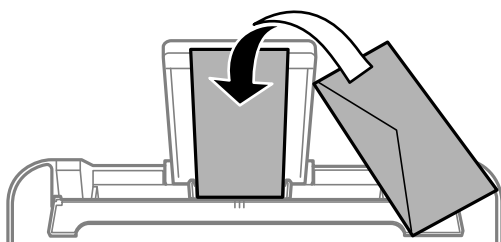
1. Nyissa ki a lapadagoló takaróelemet és húzza ki a papírtámaszt.



2. Igazítsa be az élvezetőket.



3. A borítékokat a rövid élükkel előre töltsse be a papírtámasztó közepénél, a nyílással lefelé.

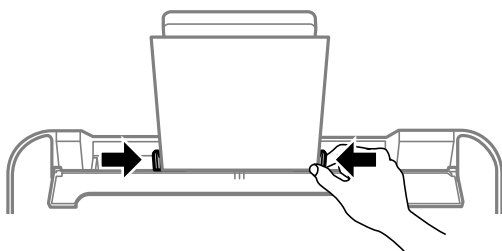


**Fontos:**

*Mindig csak a borítékhoz meghatározott számú lapot töltsön be.*

4. Az élvezetőket csúsztassa a borítékok széleihez.

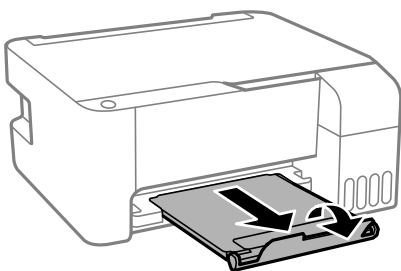
Az élvezetők csúsztatása után zárja be a lapadagoló takaróelemet.



**Fontos:**

*Ne tegyen rá semmit az adagolóvezetőre. Így megakadályozhatja a papíradagolást.*

5. Csúsztassa ki a kimeneti tálcát.

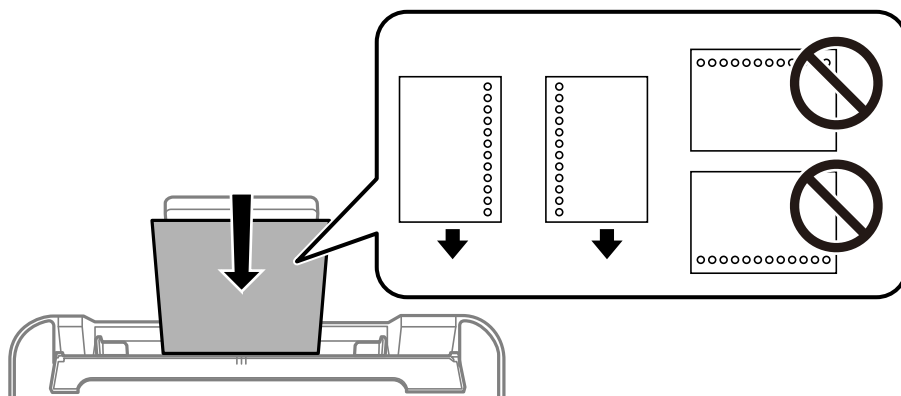


## Különböző papírok betöltése

### Előre lyukasztott papír betöltése

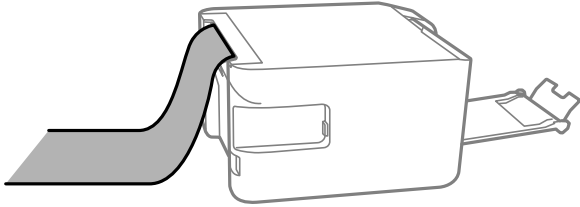
Töltse be a papírt a nyomtatható oldalával felfelé a papírtámasztó középső nyíl jelzéséhez.

Töltsön be egy lap megadott méretű papírt, úgy hogy a kötési lyukak jobbra vagy balra nézzenek. Úgy állítsa be a fájl, hogy a lyukak fölé ne essen nyomtatandó anyag.



## Hosszú lapok betöltése

Ha a legal méretűnél hosszabb lapot tölt be, akkor zárja be a papírtartót, majd simítsa le a papír vezetőélét.



---

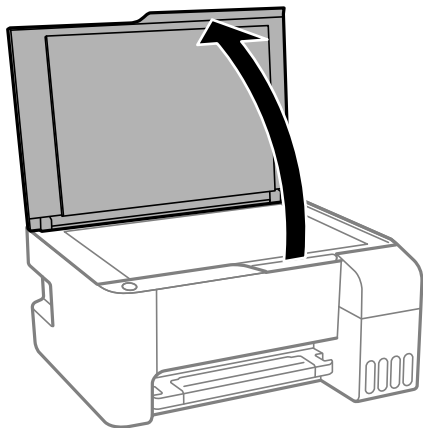
# Eredetik felhelyezése

Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerüveg. . . . . 33



## Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerüveg

1. Nyissa ki a lapolvasó fedelet.



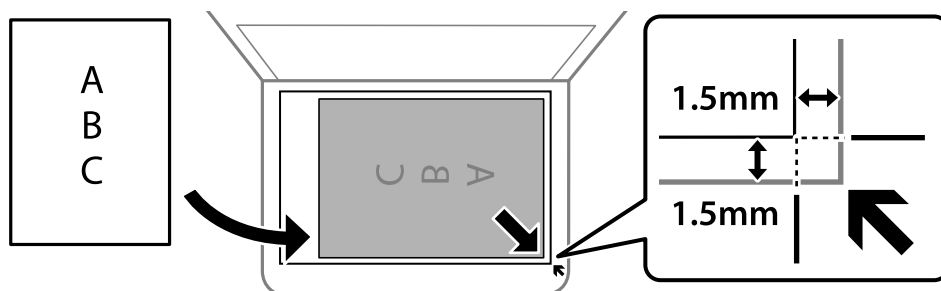
2. Puha, száraz, tiszta ruhával törölje le a port és a foltokat a szkennerrüveg felületéről.

**Megjegyzés:**

*Ha van valamilyen szemét vagy piszok a szkennerrüveg felületén, akkor azt is belevéve megnagyíthatja a beolvasott területet, ami által az eredeti kép helye eltolódhat vagy kisebb lehet.*



3. Helyezze az eredeti anyagot lefelé nézve a sarokjelöléshez.



**Megjegyzés:**

*A szkennerrüveg sarkai körüli 1,5 mm-es területet a készülék nem olvassa be.*

4. Zárja le a fedelet óvatosan.



**Fontos:**

- Nagyméretű eredetik, úgy mint könyvek felhelyezése esetén ügyeljen arra, hogy ne jusson be fény kívülről a szkennerrüvegre.
- Ne nyomja meg túlzott erővel a(z) szkennerrüveg egységet vagy a dokumentumfedelelet. Ellenkező esetben ezek károsodhatnak.

5. Beolvasás után távolítsa el a dokumentumokat.

**Megjegyzés:**

*Ha hosszabb ideig a szkennerrüveg egységen hagyja az eredeti anyagokat, előfordulhat, hogy az eredeti dokumentum az üveg felületére ragad.*

**Kapcsolódó információ**

➔ [„A lapolvasó műszaki adatai“ 182. oldal](#)

---

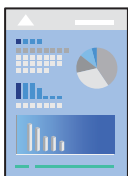
# Nyomtatás

Dokumentumok nyomtatása. . . . .	36
Nyomtatás borítékra. . . . .	61
Weboldalak nyomtatása. . . . .	62
Nyomtatás felhőszolgáltatás segítségével. . . . .	63

# Dokumentumok nyomtatása

## Nyomtatás a számítógépről — Windows

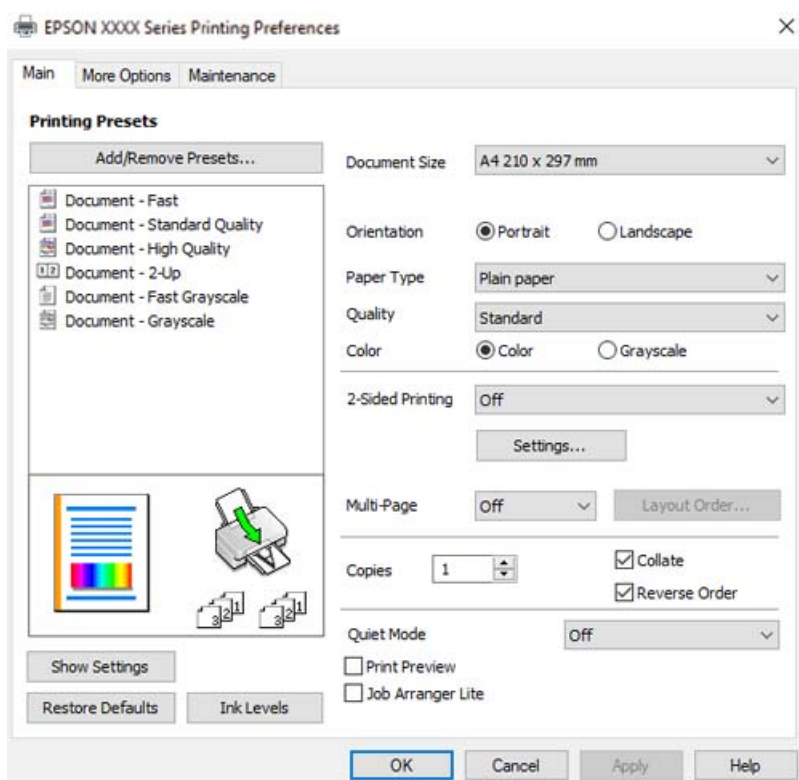
### Nyomtatás egyszerű beállításokkal



#### Megjegyzés:

A műveletek az adott alkalmazástól függően eltérhetnek. További részleteket az alkalmazás súgójában talál.

1. Töltse be a papírt a nyomtatóba.  
[„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal](#)
2. Nyissa meg a kinyomtatni kívánt fájlt.
3. Válassza ki a **Nyomtatás** vagy a **Nyomtatási beállítás** lehetőséget a **Fájl** menüből.
4. Jelölje ki a nyomtatót.
5. A nyomtató-illesztőprogram ablakának a megnyitásához válassza a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** elemet.



6. Szükség esetén módosítsa a beállításokat.

A beállítási elemek részletes leírását az online súgóban is megtalálhatja. Ha egy elemre a jobb egérgombbal kattint, akkor megjelenik az adott elemhez kapcsolódó **Súgó**.

7. A nyomtató-illesztőprogram ablakának a bezárásához kattintson az **OK** gombra.

8. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

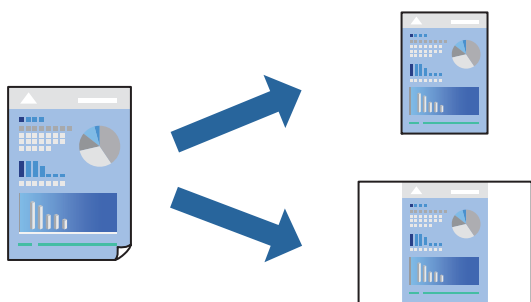
### Kapcsolódó információ

➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal

➔ „Papírtípusok listája“ 26. oldal

## Nyomtatási előbeállítások hozzáadása a könnyebb nyomtatásért

Megkönnyíti a nyomtatást, ha a nyomtatómeghajtón gyakran használt nyomtatási beállításokat létrehozza sajátjaként és azokat választja ki a listáról.



1. A nyomtató-illesztőprogram **Fő** vagy **További beállítások** fülén állítsa be az egyes elemeket (például a **Papírméret** és a **Papírtípus** elemet).
2. Kattintson a(z) **Beállítások Hozzáadás/Eltávolítása** elemre a(z) **Nyomtatási beállítások** opciónál.
3. Adja meg a **Név** elemet, és szükség esetén írjon megjegyzést.
4. Kattintson a(z) **Mentés** elemre.

#### **Megjegyzés:**

Egy hozzáadott előbeállítás törléséhez kattintson a **Beállítások Hozzáadás/Eltávolítása** lehetőségre, válassza ki a listából a törölni kívánt előbeállítást, majd törölje azt.

5. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

A következő alkalommal, amikor ugyanazokkal a beállításokkal kíván nyomtatni, válassza ki a regisztrált beállítás nevét a(z) **Nyomtatási beállítások** menüből, majd kattintson az **OK** gombra.

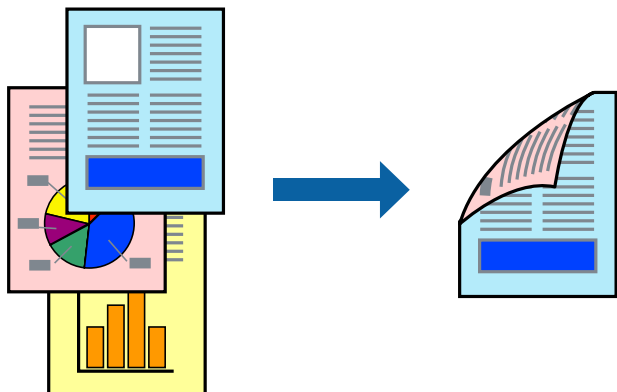
### Kapcsolódó információ

➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal

➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal

## Kétoldalas nyomtatás

A nyomtatómeghajtó automatikusan külön nyomtatja ki a páros és páratlan oldalakat. Ha a páratlan oldalak nyomtatása kész, fordítsa meg a papírt az utasításoknak megfelelően, és nyomtassa ki a páros oldalakat.



### Megjegyzés:

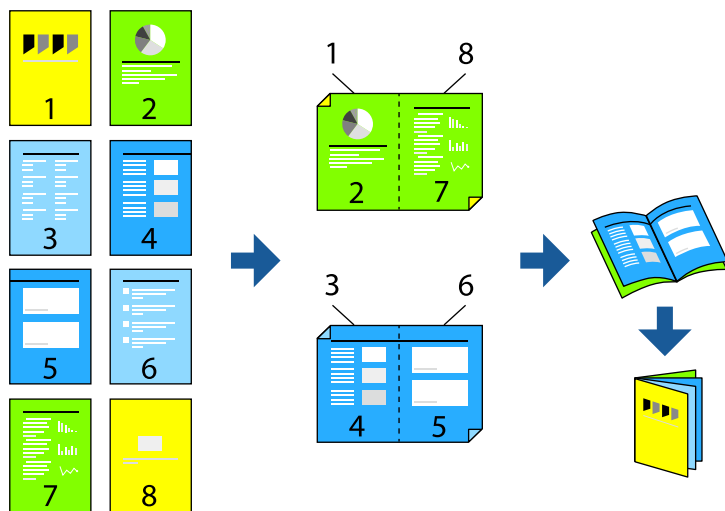
- Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem áll rendelkezésre.
  - Ha nem olyan papírt használ, amely kétoldalas nyomtatáshoz alkalmas, a nyomtatási minőség romolhat és papírelakadás is előfordulhat.  
„Papír kétoldalas nyomtatáshoz“ 171. oldal
  - A papírtól és a nyomtatott adattól függően a festék átüthet a papír másik oldalára.
  - Nem végezhet kétoldalas nyomtatás, amíg nem engedélyezi az **EPSON Status Monitor 3** opciót. Ha az **EPSON Status Monitor 3** funkció nincs engedélyezve, nyissa meg a nyomtató-illesztőprogram ablakot, kattintson a **Kiegészítő beállítások** lehetőségre a **Karbantartás** lapon, majd válassza ki az **Az EPSON Status Monitor 3 engedélyezése** lehetőséget.
  - Ennek ellenére elképzelhető, hogy a kétoldalas nyomtatás nem lesz elérhető, ha a nyomtatót hálózaton keresztül vagy megosztott nyomtatóként használják.
1. A nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján válassza a(z) **Kétoldalas nyomtatás** nyomtatási módot.
  2. Kattintson a **Beállítások** opcióra, végezze el a szükséges beállításokat, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
  3. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
  4. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.  
Amikor az első oldal nyomtatása befejeződött, egy felugró ablak jelenik meg a számítógépen. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal
- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal

## Füzet nyomtatása

Az oldalak sorrendjének a módosításával, majd a nyomtat összehajtásával füzetet is nyomtathat.



### Megjegyzés:

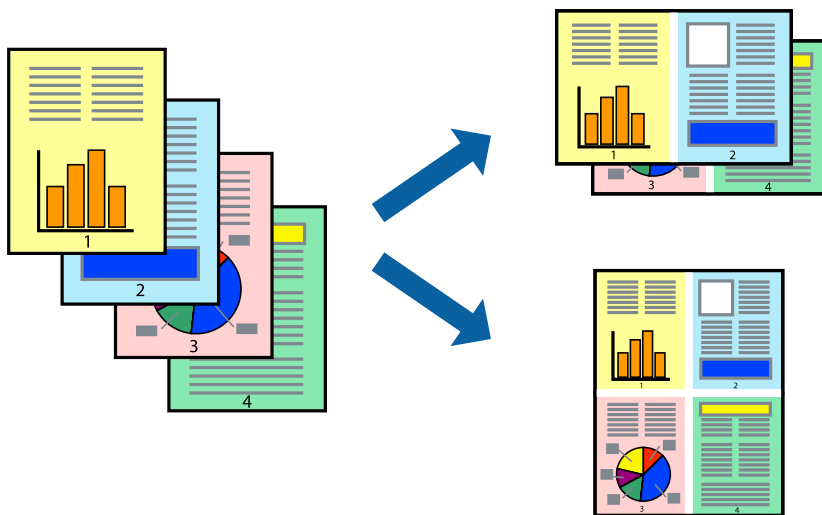
- Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem elérhető.
  - Ha nem olyan papírt használ, amely kétoldalas nyomtatáshoz alkalmas, a nyomtatási minőség romolhat és papírelakadás is előfordulhat.  
„Papír kétoldalas nyomtatáshoz“ 171. oldal
  - A papírtól és a nyomtatott adattól függően a festék átüthet a papír másik oldalára.
  - Nem végezhet kétoldalas nyomtatás, amíg nem engedélyezi az **EPSON Status Monitor 3** opciót. Ha az **EPSON Status Monitor 3** funkció nincs engedélyezve, nyissa meg a nyomtató-illesztőprogram ablakot, kattintson a **Kiegészítő beállítások** lehetőségre a **Karbantartás** lapon, majd válassza ki az **Az EPSON Status Monitor 3 engedélyezése** lehetőséget.
  - Ennek ellenére elképzelhető, hogy a kétoldalas nyomtatás nem lesz elérhető, ha a nyomtatót hálózaton keresztül vagy megosztott nyomtatóként használják.
1. A nyomtató-illesztőprogram **Fő** fülén található **Kétoldalas nyomtatás** pontból válassza ki a hosszúélű kötésnek azt a típusát, amelyet Ön használni szeretne.
  2. Kattintson a **Beállítások** menüre, válassza ki a(z) **Brosúra** elemet, azután válassza ki a(z) **Középre kötés** vagy a(z) **Oldalkötés** lehetőséget.
    - Középső kötés: használja ezt a módszert, ha kis számú oldalt nyomtat, amelyek egymásra helyezhetők és könnyen félbe hajthatók.
    - Oldalsó kötés. Használja ezt a módszert, ha egyszerre egy lapot nyomtat (négy oldal), mindegyik félig összecukható, majd egy kötetbe helyezi őket.
  3. Kattintson az **OK** gombra.
  4. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
  5. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal
- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal

## Több oldal nyomtatása egy lapra

Ezzel a beállítással egyetlen lapra több oldal nyomtatható.



### Megjegyzés:

Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem elérhető.

1. A nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján válasszon a(z) **2-up, 4-up, 6 oldal / lap, 8-up, 9 oldal / lap** és a(z) **16 oldal / lap** lehetőség közül a(z) **TöbbOld.** beállítási paraméternél.
2. Kattintson a(z) **Elrendezés** gombra, végezze el a szükséges beállításokat, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
3. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
4. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal



## Nyomtatás a papírmérethez igazítva

Jelölje ki a nyomtatóba betöltött papír méretét a Cél papírmérete beállításaként.



### **Megjegyzés:**

*Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem elérhető.*

1. A nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján hajtsa végre az alábbi beállításokat.

Papírméret: jelölje ki az alkalmazás beállításában megadott papír méretét.

Kimeneti papír: jelölje ki a nyomtatóba betöltött papír méretét.

A(z) **Igazítás laphoz** elemet a rendszer automatikusan kiválasztja.

### **Megjegyzés:**

*Ha a kicsinyített képeket az oldal közepére szeretné nyomtatni, akkor kattintson a(z) **Középre** elemre.*

2. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.

3. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### **Kapcsolódó információ**

➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal

➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal

## Kicsinyített vagy nagyított dokumentum nyomtatása bármilyen nagyításban

Felnagyíthatja és lekicsinyítheti a dokumentumokat egy bizonyos százalékkal.



### **Megjegyzés:**

*Ez a funkció keret nélküli nyomtatás esetén nem elérhető.*

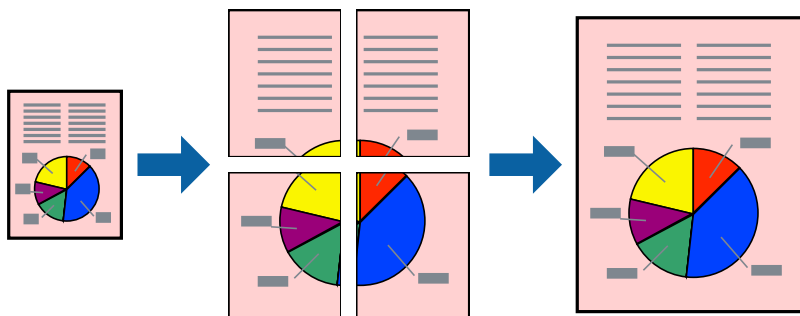
1. A nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapjának **Papírméret** beállítási szakaszában válassza ki a dokumentum méretét.
2. A(z) **Kimeneti papír** beállítási szakaszban válassza ki, hogy milyen méretű papírra szeretne nyomtatni.
3. Jelölje ki a **Kicsinyítés/Nagyítás**, **Nagyítás** parancsokat, majd adja meg a százalékot.
4. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
5. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### **Kapcsolódó információ**

- ➔ [„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal](#)
- ➔ [„Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal](#)

## Egyetlen kép nyomtatása több lapra, nagyítás céljából (avagy poszter létrehozása)

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy egy képet több lapra nyomtasson ki. Ezeket egymás mellé helyezve nagy méretű plakátot alakíthat ki.



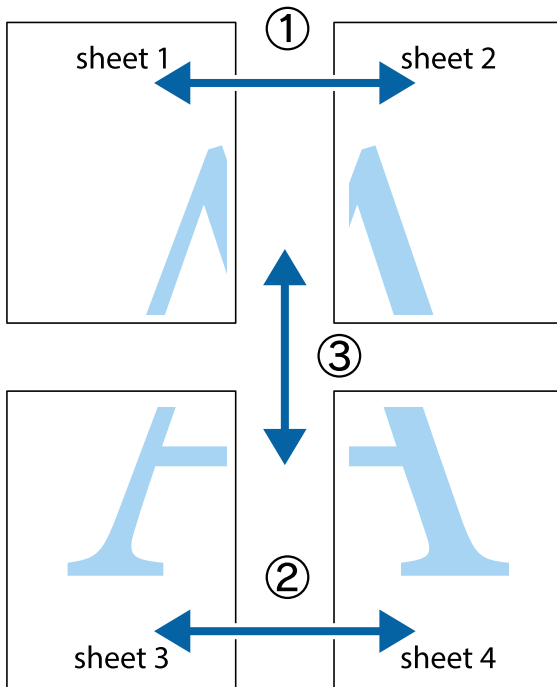
1. A nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján válasszon a(z) **2x1 Poszter**, a(z) **2x2 Poszter**, a(z) **3x3 Poszter** és a(z) **4x4 Poszter** lehetőség közül a(z) **TöbbOld.** beállítási paraméternél.
2. Kattintson a(z) **Beállítások** gombra, végezze el a szükséges beállításokat, majd kattintson a(z) **OK** elemre.  
*Megjegyzés:*  
A **Vágásjelek nyomtatása** segítségével szabásminta nyomtatható.
3. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füléken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
4. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

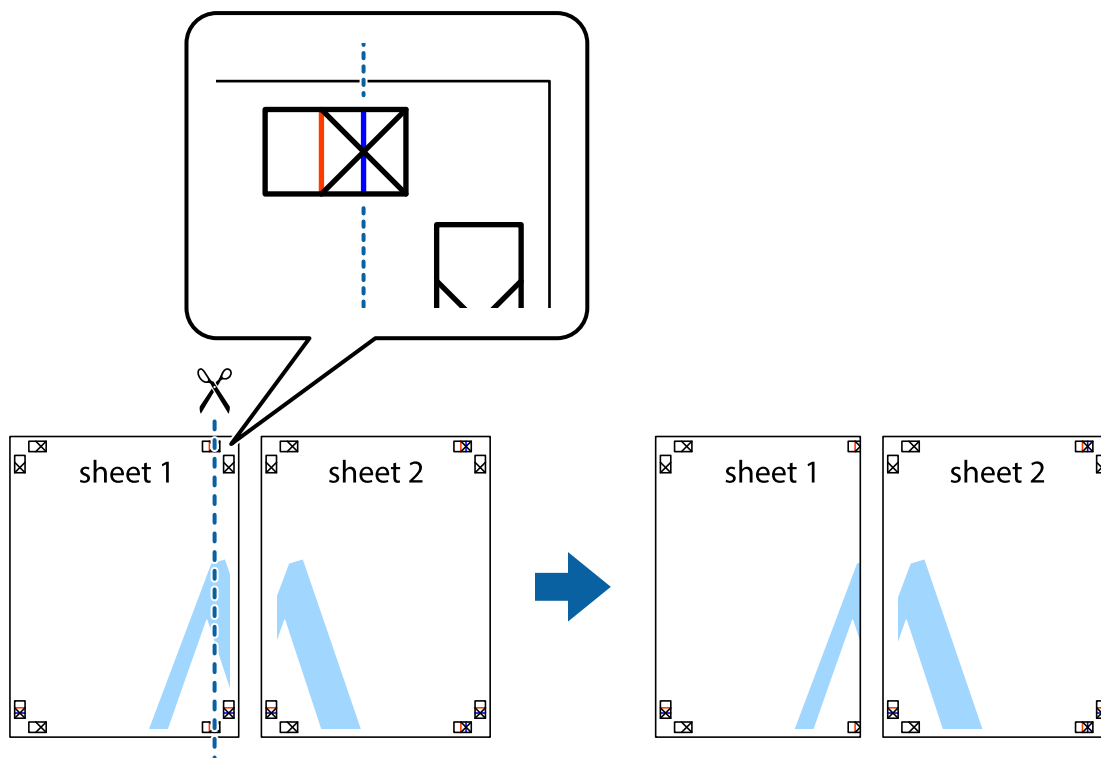
- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal

### Poszterek készítése átfedő igazítási jelek segítségével

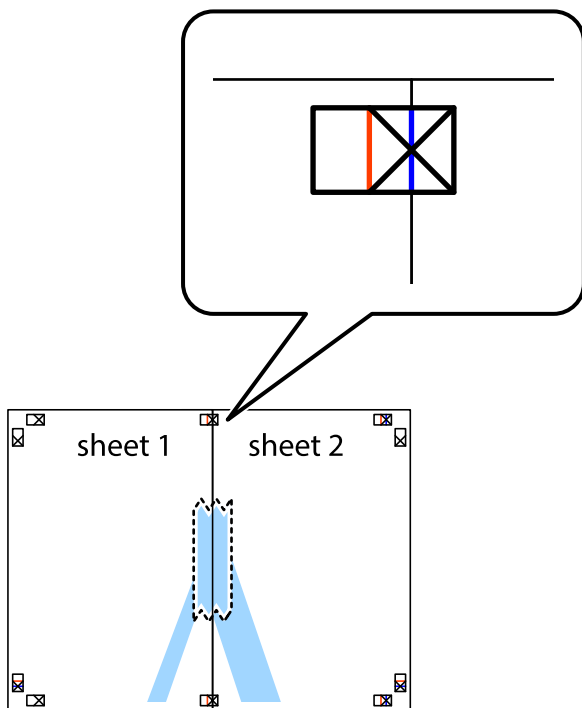
Itt egy példát talál arra, hogyan készíthet posztert, ha a **2x2 Poszter** lehetőség van kiválasztva, és az **Egymást átfedő igazítási jelek** van kiválasztva a **Vágásjelek nyomtatása** menüben.



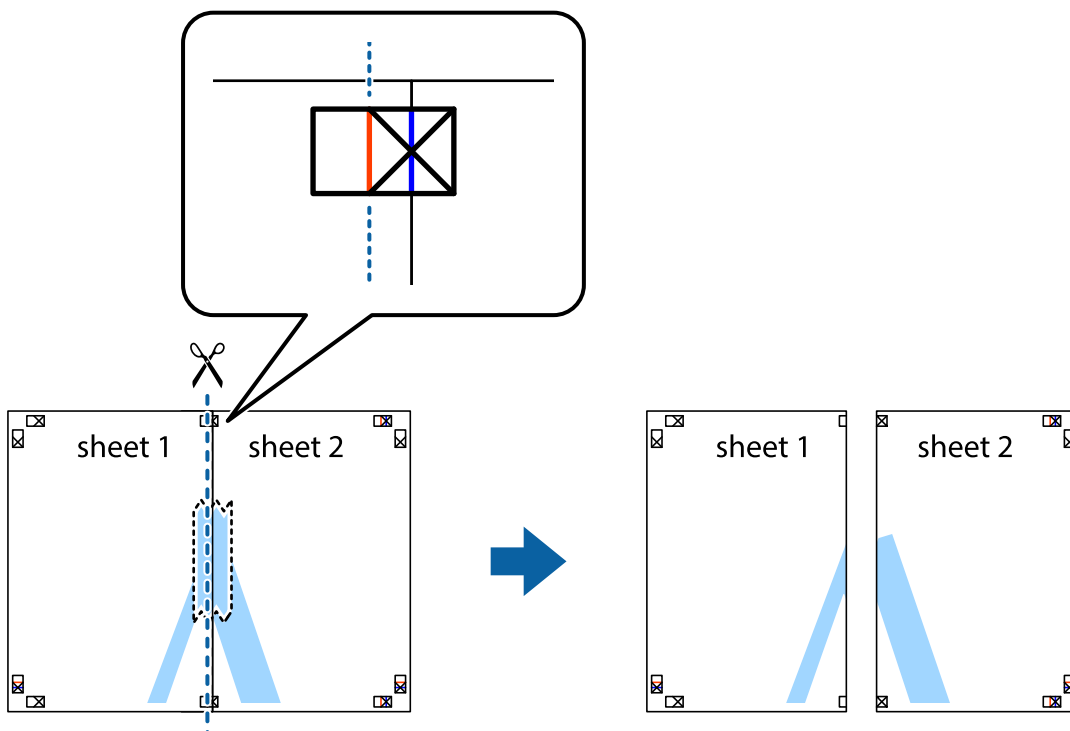
1. Készítse el Sheet 1ot és a Sheet 2ot. Vágja le az Sheet 1 margóit a függőleges kék vonal mentén, a felső és alsó keresztek középvonalában.



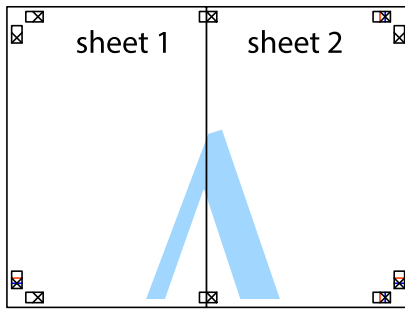
2. Helyezze az Sheet 1 szélét a Sheet 2-ra, igazítsa össze a jelzéseket, majd hátulról ideiglenesen rögzítse ragasztószalaggal a két lapot egymáshoz.



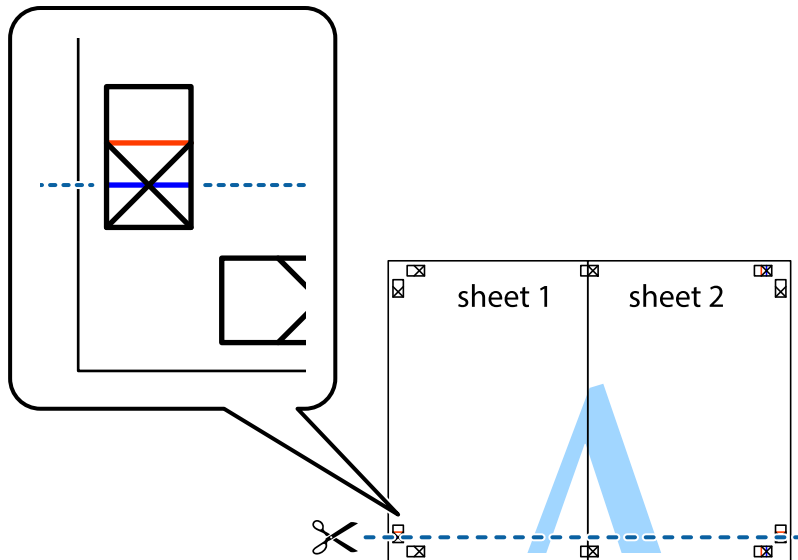
3. A ragasztószalaggal egymáshoz rögzített lapokat vágja el függőlegesen a piros igazításjelek vonalában (most a keresztetktől balra eső vonal mentén).



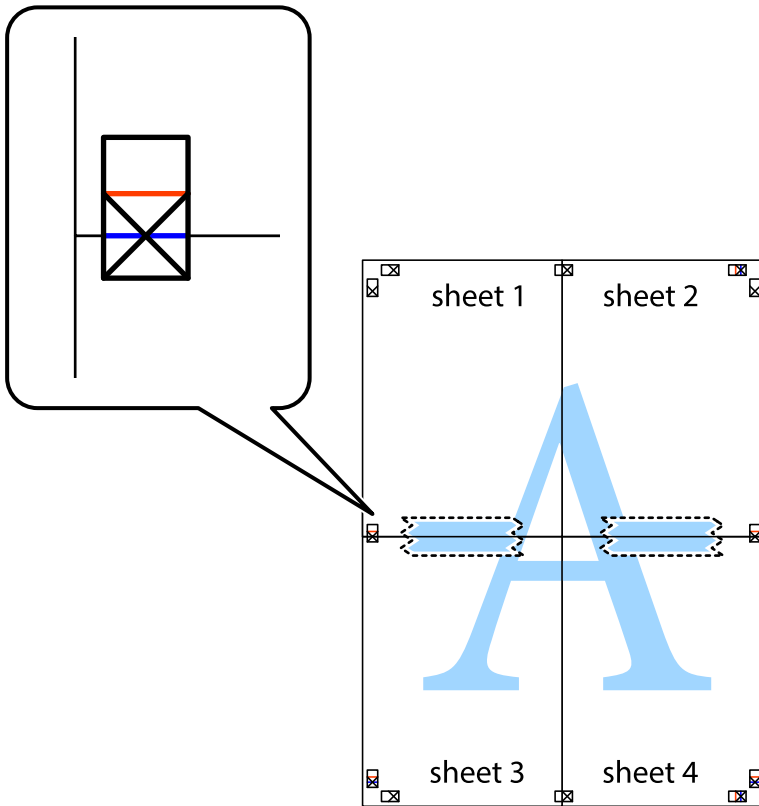
4. Hátulról ragassza össze a lapokat.



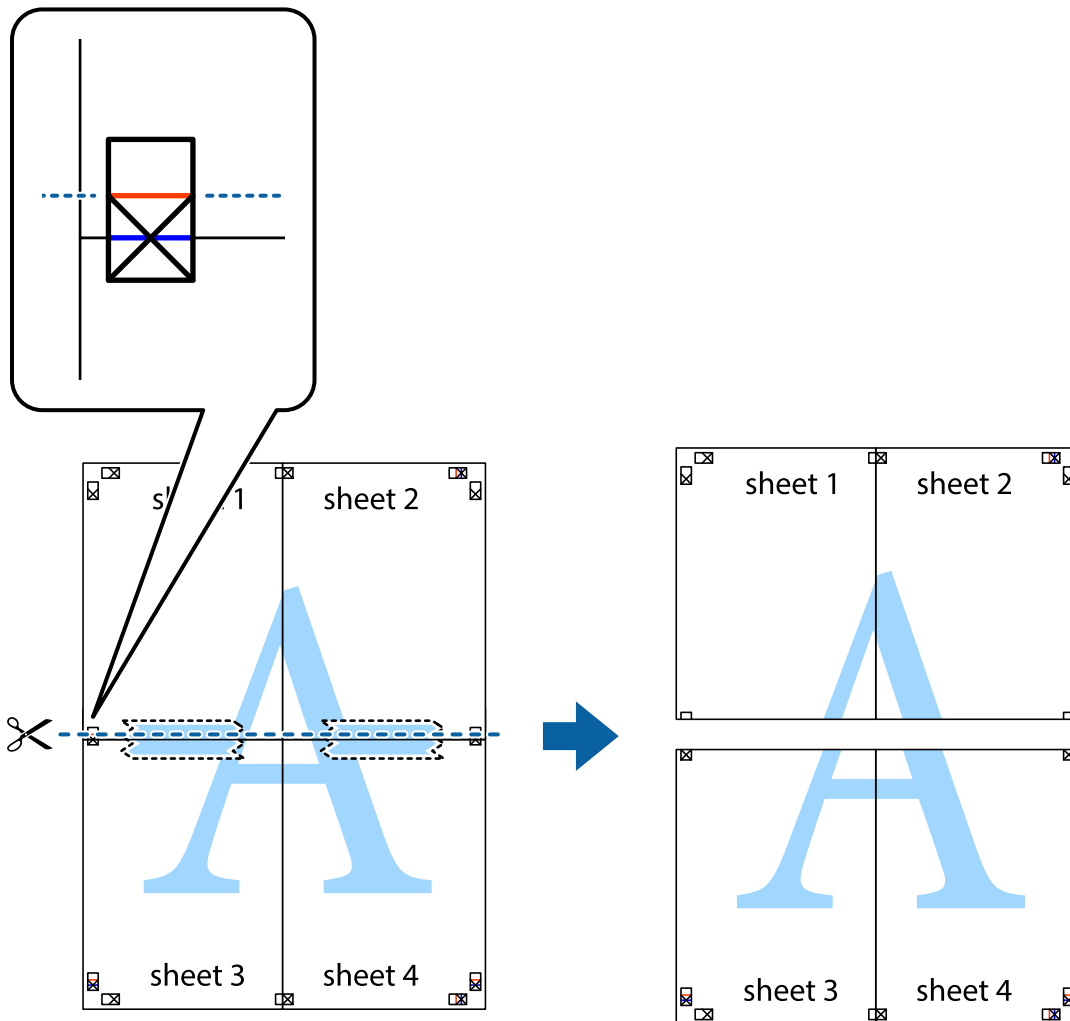
5. Ismételje meg az 1–4. lépéseket a Sheet 3 és a Sheet 4 egymáshoz ragasztásához.
6. Vágja le az Sheet 1 és a Sheet 2 margóját a vízszintes kék vonal mentén a bal és a jobb oldalak keresztjelein át.



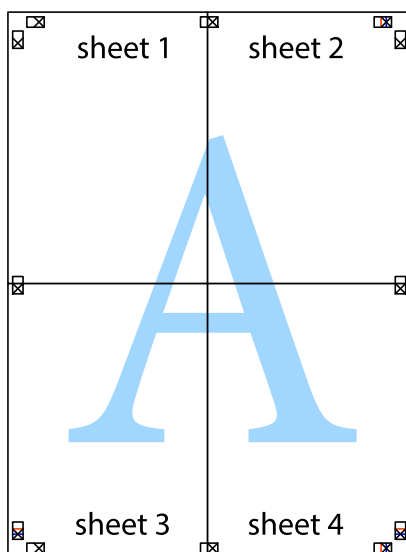
7. Helyezze az Sheet 1 és a Sheet 2 szélét a Sheet 3 és a Sheet 4 tetejére, igazítsa össze a keresztjelzéseket, majd hátulról ideiglenesen rögzítse ragasztószalaggal a lapokat egymáshoz.



8. A ragasztószalaggal egymáshoz rögzített lapokat vágja el a piros vonal mentén az igazítás jeleken át (ebben az esetben a kereszttek felé eső vonal mentén).

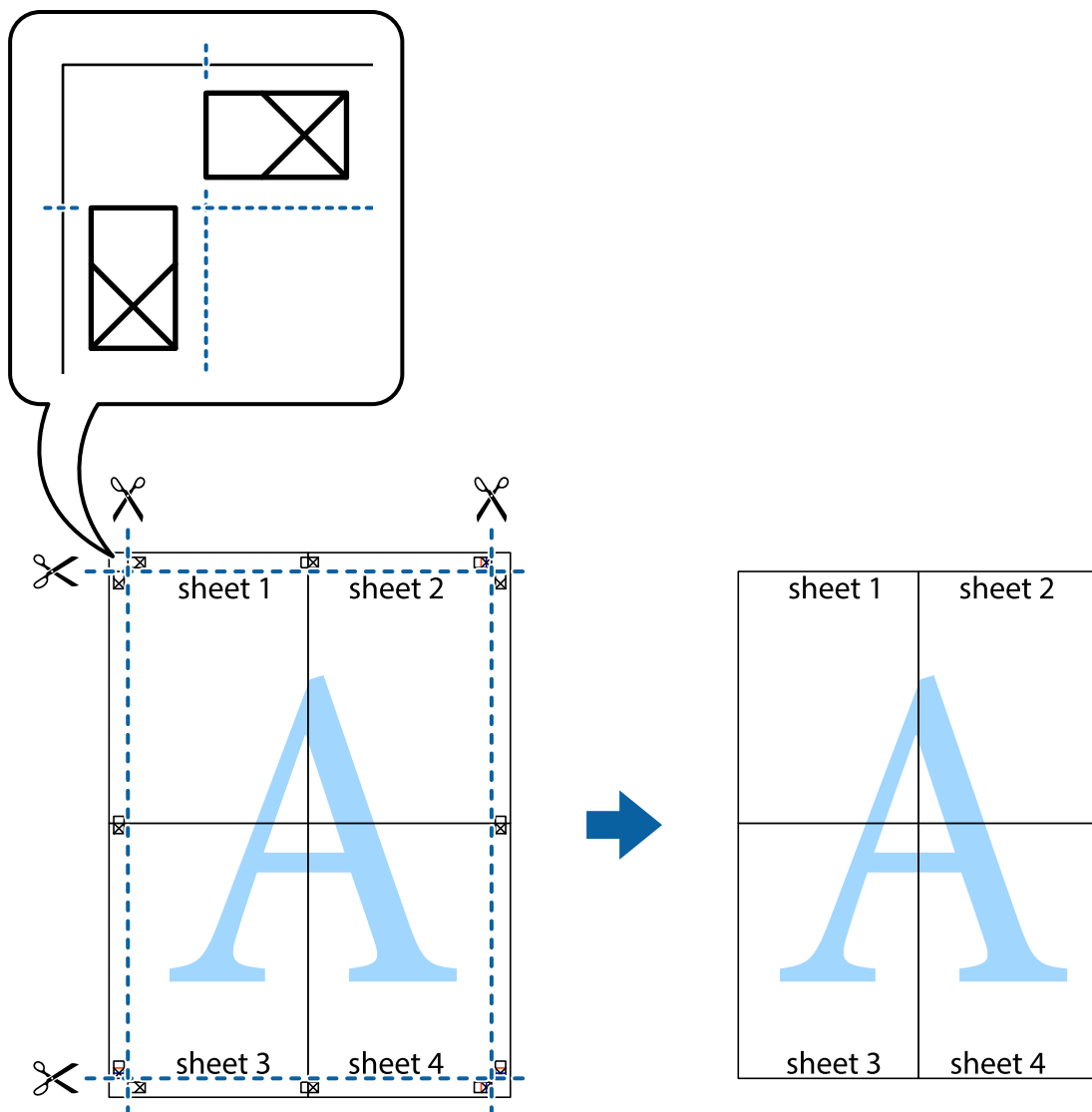


9. Hátulról ragassza össze a lapokat.



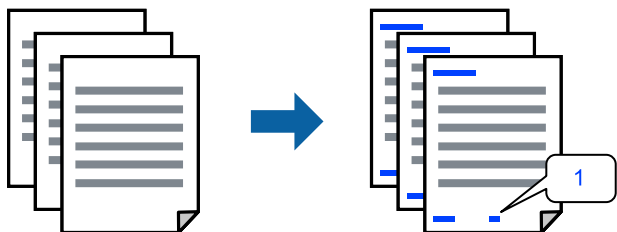


10. Vágja le a maradék margókat a külső vezető mentén.



## Nyomtatás fejléccel és/vagy lábléccel

A fejlécbe vagy a láblécbe olyan információkat nyomtathat, mint a felhasználónév és a nyomtatási dátum.



1. A nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján kattintson a(z) **Vízzel funkciók** elemre, majd válassza a(z) **Fejléc/Lábléc** elemet.

2. Kattintson a(z) **Beállítások** elemre, válassza ki a nyomtatni kívánt elemeket, majd kattintson az OK gombra.

**Megjegyzés:**

- Az első oldalszám megadásához válassza ki a(z) **Oldalszám** elemet a fejlécben vagy a láblécbe a kinyomtatni kívánt helyről, majd válassza ki a számot a **Kezdő szám** alatt.
- Ha a fejlécben vagy a láblécbe szeretne szöveget nyomtatni, válassza ki a nyomtatni kívánt helyet, majd válassza a **Szöveg** lehetőséget. Írja be a nyomtatni kívánt szöveget a szövegbeviteli mezőbe.

3. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
4. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ [„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal](#)
- ➔ [„Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal](#)

## Vízjel nyomtatása

Nyomataira vízjeleket (például „Bizalmas”) vagy másolásvédelmi mintázatot nyomtathat. Ha másolásvédelmi mintázattal rendelkező dokumentumot nyomtat, akkor a fénymásolást követően megjelennek a rejtett betűk, hogy a fénymásolatok megkülönböztethetők legyenek az eredetitől.



A(z) Másolás elleni mintázat szolgáltatás a következő feltételek teljesülése esetén érhető el:

- Papírtípus: Normál papírok
- Szegély nélküli: nincs kijelölve
- Minőség: Szokásos
- Kétoldalas nyomtatás: Ki, Kézi (hosszú oldal menti kötés), vagy Kézi (rövid oldal menti kötés)
- Színkorrekció: Automatikus
- Keresztszalírányú papír: nincs kijelölve

**Megjegyzés:**

Akár saját vízjelet vagy másolásvédelmi mintázatot is hozzáadhat.

1. A nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján kattintson a(z) **Vízjel funkciók** elemre, majd válassza a(z) Másolás elleni mintázat vagy a(z) Vízjel elemet.
2. A mintázat vagy a jel méretének, sűrűségének, pozíciójának és egyéb beállításának a megváltoztatásához kattintson a(z) **Beállítások** elemre.
3. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.

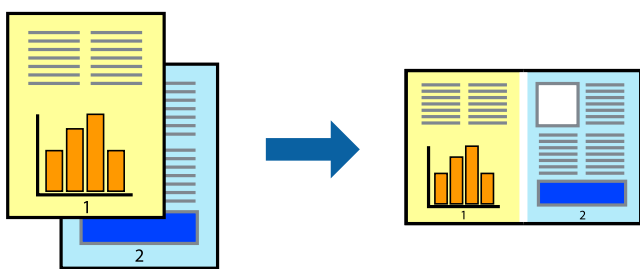
4. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

#### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal

## Több fájl együttes nyomtatása

A(z) Nyomtatási feladatrendező Lite lehetőséget biztosít különféle alkalmazások által létrehozott fájlok összefűzésére és azok egyszerre történő kinyomtatására. Megadhatja az összefűzött fájlok nyomtatási beállításait, például a többoldalas elrendezést és a kétoldali nyomtatást.



1. A nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján válassza a(z) **Nyomtatási feladatrendező Lite** elemet.
2. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.  
A nyomtatás indításakor megjelenik a(z) Nyomtatási feladatrendező Lite ablak.
3. Ha a(z) Nyomtatási feladatrendező Lite ablak nyitva van, akkor nyissa meg azt a fájlt, melyet a mostani fájllal össze szeretne fűzni, majd ismételje meg a fenti lépéseket.
4. Ha kiválaszt egy olyan nyomtatási feladatot, amelyet a(z) Nyomtatási feladatrendező Lite ablakban adtak hozzá a(z) Nyomtatás alatt álló projekt Lite szakaszhoz, akkor lehetősége van szerkeszteni az oldal elrendezését.
5. A nyomtatás indításához a(z) **Fájl** menüben kattintson a(z) **Nyomtatás** elemre.

#### **Megjegyzés:**

Ha az összes nyomtatási adat Nyomtatás alatt álló projekt szakaszhoz történő hozzáadása előtt zárja be a(z) Nyomtatási feladatrendező Lite ablakot, akkor a rendszer megszakítja azt a nyomtatási feladatot, amelyen éppen dolgozott az ablak bezárása előtt. Az aktuális feladat mentéséhez a(z) **Fájl** menüben kattintson a(z) **Mentés** elemre. A mentett fájlok „ecl” kiterjesztésűek lesznek.

Egy nyomtatási projekt megnyitásához kattintson a(z) **Nyomtatási feladatrendező Lite** elemre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján; ekkor megnyílik a Job Arranger Lite ablak. Ezután, a fájl kijelöléséhez, jelölje ki a **Megnyitás** elemet a **Fájl** menüből.

#### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal

## Nyomtatás a színes, univerzális nyomtatás szolgáltatás segítségével

Javíthatja a nyomatokon található szövegek és képek láthatóságát.



A(z) CUD-megfelelőségű nyomtatás funkció csak akkor érhető el, ha a következő beállítások vannak kiválasztva.

- Papírtípus: Normál papírok
  - Minőség: **Szokásos** minőség vagy magasabb minőség
  - Színes: **Színes**
  - Alkalmazások: Microsoft® Office 2007 vagy újabb
  - Szövegméret: legfeljebb 96-pontos
1. A nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapjának **Színkorrekció** beállítási szakaszában kattintson a(z) **Kép beállítások** elemre.
  2. Válasszon ki egy opciót a(z) **CUD-megfelelőségű nyomtatás** beállítási paraméternél.
  3. További beállítások elvégzéséhez kattintson a(z) **Képjavitási beállítások** elemre.
  4. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
  5. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### **Megjegyzés:**

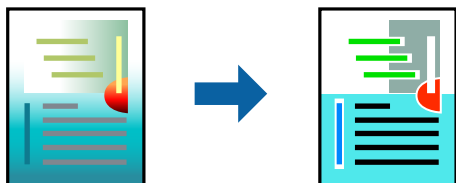
- A mintázatok hatására bizonyos karakterek megváltozhatnak. Így például a plusz („+”) jel plusz-mínusz („±”) jelként jelenhet meg.
- Az alkalmazásspecifikus mintázatok és alsó aláhúzásjelek módosíthatják az ezen beállítások segítségével nyomtatott tartalmakat.
- A(z) CUD-megfelelőségű nyomtatás-beállítások használata során a fényképek és egyéb képek nyomtatási minősége csökkenhet.
- A(z) CUD-megfelelőségű nyomtatás-beállítások használata esetén a nyomtatási sebesség lassul.

### **Kapcsolódó információ**

- ➔ [„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba” 27. oldal](#)
- ➔ [„Nyomtatás egyszerű beállításokkal” 36. oldal](#)

## A nyomtatási szín beállítása

Beállíthatja az adott nyomtatási feladathoz használt színeket. Ezek a finomhangolások nem módosítják az eredeti adatot.



A **PhotoEnhance** használatával a képek élesebbek, a színek pedig élénkebbek lesznek, mivel az eredeti kép kontrasztja, telítettsége és fényereje automatikusan finomhangolásra kerül.

### Megjegyzés:

A **PhotoEnhance** segítségével változtathatja a színeket a tárgy helyének meghatározásával. Így, ha megváltoztatta a tárgy helyét, akár a kép kicsinyítésével, nagyításával, kivágásával vagy elforgatásával, a szín váratlanul megváltozhat. A keret nélküli beállítás kiválasztásával szintén megváltozik a tárgy helye, ami színváltozást eredményez. Ha a kép homályos, a tónus nem lesz természetes. Ha a szín megváltozott vagy nem természetes, nyomtasson valamelyik módban és ne a **PhotoEnhance** segítségével.

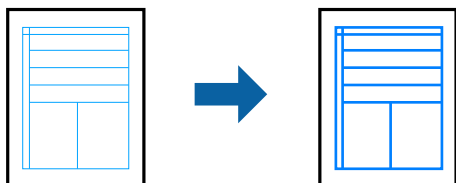
1. A nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján válassza ki a színekorrekciót a **Színekorrekció** beállításból.
  - Automatikusan: ezzel a beállítással a tónus automatikusan úgy kerül finomhangolásra, hogy a lehető legjobb összhangban legyen a papírtípus és nyomtatási minőség beállításával.
  - Egyéni: egyéni beállítások elvégzéséhez kattintson a(z) **Speciális** elemre.
2. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
3. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ [„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal](#)
- ➔ [„Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal](#)

## Nyomtatás a vékony vonalak hangsúlyozásával

A nyomtatáshoz túlságosan vékony vonalakat vastagabbra állíthatja.



1. A nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapjának **Színekorrekció** beállítási szakaszában kattintson a(z) **Kép beállítások** elemre.
2. Válassza a következőt **Vékony vonalak hangsúlyozása**.

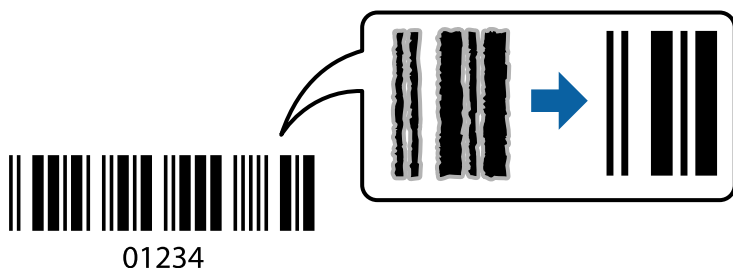
3. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
4. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal

## Tisztán látható vonalkódok nyomtatása

Kinyomtathat egy kivehető vonalkódot, amelyet könnyű beolvasni. Ezt a funkciót csak akkor aktiválja, ha a kinyomtatott vonalkód nem olvasható be.



Ezt a funkciót az alábbi feltételek mellett használhatja.

- Papírtípus: Normál papírok, Boríték
- Minőség: Szokásos

1. A nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján kattintson a(z) **Kiegészítő beállítások** elemre, majd válassza a(z) **Vonalkód üzemmód** elemet.
2. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
3. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

#### **Megjegyzés:**

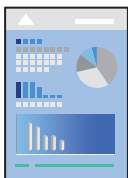
*Az elmosódás megszüntetése a körülményektől függően nem mindig lehetséges.*

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 36. oldal

## Nyomtatás a számítógépről — Mac OS

### Nyomtatás egyszerű beállításokkal



**Megjegyzés:**

A műveletek és képernyők az adott alkalmazástól függően eltérőek lehetnek. További részleteket az alkalmazás súgójában talál.

1. Töltse be a papírt a nyomtatóba.
2. Nyissa meg a kinyomtatni kívánt fájlt.
3. Válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget a **Fájl** menüből, vagy egy másik parancsot, ha szeretne hozzáférni a nyomtatási párbeszédpanelhez.

Szükség esetén kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a(z) ▼ elemre a nyomtatási ablak kibontásához.

4. Jelölje ki a nyomtatót.
5. Jelölje ki a **Nyomtatási beállítások** lehetőséget a felugró menüből.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages:  All  
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:  Portrait  Landscape

Print Settings

Media Type: Plain paper

Print Quality: Normal

Borderless  
Expansion: Std

Grayscale

Mirror Image

PRECISIONCORE HEAT-FREE

Cancel Print

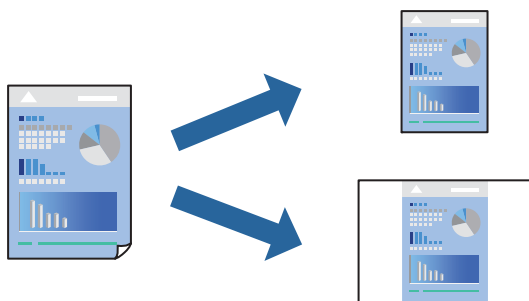
6. Szükség esetén módosítsa a beállításokat.
7. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „A használható papírok és kapacitás“ 169. oldal
- ➔ „Papírtípusok listája“ 26. oldal

## Nyomtatási előbeállítások hozzáadása a könnyebb nyomtatásért

Megkönnyíti a nyomtatást, ha a nyomtatómeghajtón gyakran használt nyomtatási beállításokat létrehozza sajátjaként és azokat választja ki a listáról.



1. Állítsa be az egyes elemeket **Nyomtatási beállítások** és **Elrendezés (Papírméret, Hordozótípus stb.)** szerint.
2. Kattintson az **Előbeállítások** elemre a jelenlegi beállítások előbeállításoként való mentéséhez.
3. Kattintson az **OK** gombra.

#### **Megjegyzés:**

Egy hozzáadott előbeállítás törléséhez kattintson a **Előbeállítások > Előbeállítások megjelenítése** lehetőségre, válassza ki a listából a törölni kívánt előbeállítást, majd törölje azt.

4. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

A következő alkalommal, amikor ugyanazokkal a beállításokkal kíván nyomtatni, válassza ki a regisztrált előbeállítás nevét a **Előbeállítások** menüből.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 55. oldal



## Több oldal nyomtatása egy lapra

Ezzel a beállítással egyetlen lapra több oldal nyomtatható.



1. Jelölje ki a felugró menü **Elrendezés** elemét.
2. Az **Oldalak laponként**, az **Elrendezés iránya** (oldalsorrend), és a **Szegélyek** lehetőségekben állítsa be az oldalak számát.
3. Állítsa be a többi elemet is, szükség szerint.
4. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 55. oldal

## Nyomtatás a papírmérethez igazítva

Jelölje ki a nyomtatóba betöltött papír méretét a Cél papírmérete beállításaként.



1. Jelölje ki az alkalmazásban megadott papír méretét a **Papírméret** beállításaként.

2. Jelölje ki a **Papírkezelés** elemet a felugró menüben.
3. Jelölje ki a **Arányos papírméret-igazítás** elemet.
4. Jelölje ki a nyomtatóba betöltött papír méretét a **Cél papírmérete** beállításaként.
5. Állítsa be a többi elemet is, szükség szerint.
6. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 55. oldal

## Kicsinyített vagy nagyított dokumentum nyomtatása bármilyen nagyításban

Felnagyíthatja és lekicsinyítheti a dokumentumokat egy bizonyos százalékkal.



1. Válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget a **Fájl** menüből, vagy egy másik parancsot, ha szeretne hozzáférni a nyomtatási párbeszédpanelhez.
2. Válassza a **Oldalbeállítás** lehetőséget az alkalmazás **Fájl** menüjéből.
3. Válassza a **Nyomtató**, a **Papírméret** elemet, írja be a százalékos értéket a **Méretezés** paraméternél, majd kattintson az **OK** elemre.

#### **Megjegyzés:**

Jelölje ki az alkalmazásban beállított papírméretet a **Papírméret** paraméter beállításaként.

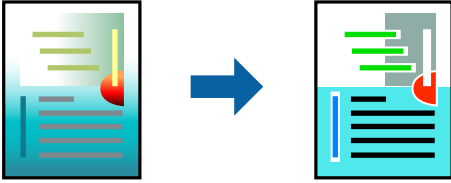
4. Állítsa be a többi elemet is, szükség szerint.
5. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 55. oldal

## A nyomtatási szín beállítása

Beállíthatja az adott nyomtatási feladathoz használt színeket. Ezek a finomhangolások nem módosítják az eredeti adatot.



A **PhotoEnhance** használatával a képek élesebbek, a színek pedig élénkebbek lesznek, mivel az eredeti kép kontrasztja, telítettsége és fényereje automatikusan finomhangolásra kerül.

### Megjegyzés:

A **PhotoEnhance** segítségével változtathatja a színeket a tárgy helyének meghatározásával. Így, ha megváltoztatta a tárgy helyét, akár a kép kicsinyítésével, nagyításával, kivágásával vagy elforgatásával, a szín váratlanul megváltozhat. A keret nélküli beállítás kiválasztásával szintén megváltozik a tárgy helye, ami színváltozást eredményez. Ha a kép homályos, a tónus nem lesz természetes. Ha a szín megváltozott vagy nem természetes, nyomtasson valamelyik módban és ne a **PhotoEnhance** segítségével.

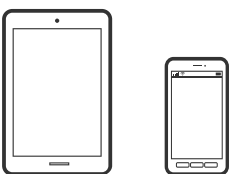
1. Jelölje ki a **Szín** lehetőséget a felugró menüben, majd válassza ki az **EPSON Color Controls** elemet.
2. Jelölje ki a **Szín opciók** elemet a felugró menüből, majd válassza ki az egyik elérhető opciót.
3. Kattintson a **Speciális beállítások** melletti nyílra, és végezze el a szükséges beállításokat.
4. Állítsa be a többi elemet is, szükség szerint.
5. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal
- ➔ „Nyomtatás egyszerű beállításokkal“ 55. oldal

## Dokumentumok nyomtatása okos eszközökről (iOS)

Nyomtathat dokumentumokat egy okos eszközről, például okostelefonról vagy táblagépről.



## Dokumentumok nyomtatása az Epson Smart Panel használatával

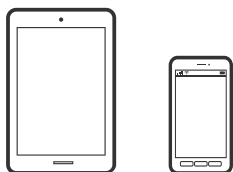
### Megjegyzés:

A műveletek az adott eszköztől függően eltérhetnek.

1. Ha az Epson Smart Panel nincs telepítve, telepítse.  
[„Alkalmazás a nyomtató okoseszközről történő egyszerű működtetéséhez \(Epson Smart Panel\)”](#) 176. oldal
2. Indítsa el a(z) Epson Smart Panel alkalmazást.
3. Válassza ki a kezdőképernyőn a dokumentum-nyomtatási menüt.
4. Válassza ki a kinyomtatni kívánt dokumentumot.
5. Indítsa el a nyomtatást.

## Dokumentumok nyomtatása okos eszközökről (Android)

Nyomtathat dokumentumokat egy okos eszközről, például okostelefonról vagy táblagépről.



## Dokumentumok nyomtatása az Epson Smart Panel használatával

### *Megjegyzés:*

*A műveletek az adott eszköztől függően eltérhetnek.*

1. Ha az Epson Smart Panel nincs telepítve, telepítse.  
[„Alkalmazás a nyomtató okoseszközről történő egyszerű működtetéséhez \(Epson Smart Panel\)”](#) 176. oldal
2. Indítsa el a(z) Epson Smart Panel alkalmazást.
3. Válassza ki a kezdőképernyőn a dokumentum-nyomtatási menüt.
4. Válassza ki a kinyomtatni kívánt dokumentumot.
5. Indítsa el a nyomtatást.

## Dokumentumok nyomtatása Epson Print Enabler segítségével

### *Megjegyzés:*

*A műveletek az adott eszköztől függően eltérhetnek.*

1. Android eszközén telepítse az Epson Print Enabler beépülő modult a(z) Google Play áruházból.
2. Lépjen a **Beállítások** elemhez Android eszközén, majd válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, és engedélyezze az Epson Print Enabler alkalmazást.

3. Egy Android alkalmazásból, például a(z) Chrome alkalmazásból a menü ikonra kattintva kinyomtathat bármit, ami a képernyőn található.

**Megjegyzés:**

*Ha nem látja a nyomtatóját, koppintson az **Minden nyomtató** lehetőségre, majd válassza ki a nyomtatóját.*

---

## Nyomtatás borítékra

### Nyomtatás borítékokra számítógépről (Windows)

1. Töltse be a borítékokat a nyomtatóba.  
[„Borítékok betöltése a hátsó papíradagolóba“ 29. oldal](#)
2. Nyissa meg a kinyomtatni kívánt fájlt.
3. Nyissa meg a nyomtatóillesztő ablakát.
4. Válassza ki a boríték méretét a **Papírméret** opciónál a **Fő** fülön, majd válassza a(z) **Boríték** lehetőséget a(z) **Papírtípus** menüpontban.
5. Állítsa be a többi elemet a **Fő** és a **További beállítások** füleken, ahogy szükséges, majd kattintson a(z) **OK** elemre.
6. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

### Nyomtatás borítékokra számítógépről (Mac OS)

1. Töltse be a borítékokat a nyomtatóba.  
[„Borítékok betöltése a hátsó papíradagolóba“ 29. oldal](#)
2. Nyissa meg a kinyomtatni kívánt fájlt.
3. Válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget a **Fájl** menüből, vagy egy másik parancsot, ha szeretne hozzáférni a nyomtatási párbeszédpanelhez.
4. Méretnek válassza a(z) **Papírméret** beállítást.
5. Jelölje ki a **Nyomtatási beállítások** lehetőséget a felugró menüből.
6. A(z) **Boríték** lehetőséget válassza ki a(z) **Hordozótípus** beállításnál.
7. Állítsa be a többi elemet is, szükség szerint.
8. Kattintson a **Nyomtatás** elemre.

## Weboldalak nyomtatása

### Weboldalak nyomtatása számítógépről

Az Epson Photo+ lehetővé teszi a weboldalak megjelenítését, a megadott terület kivágását, majd azok szerkesztését és nyomtatását. További részleteket az alkalmazás súgójában talál.

### Weboldalak nyomtatása okos eszközről

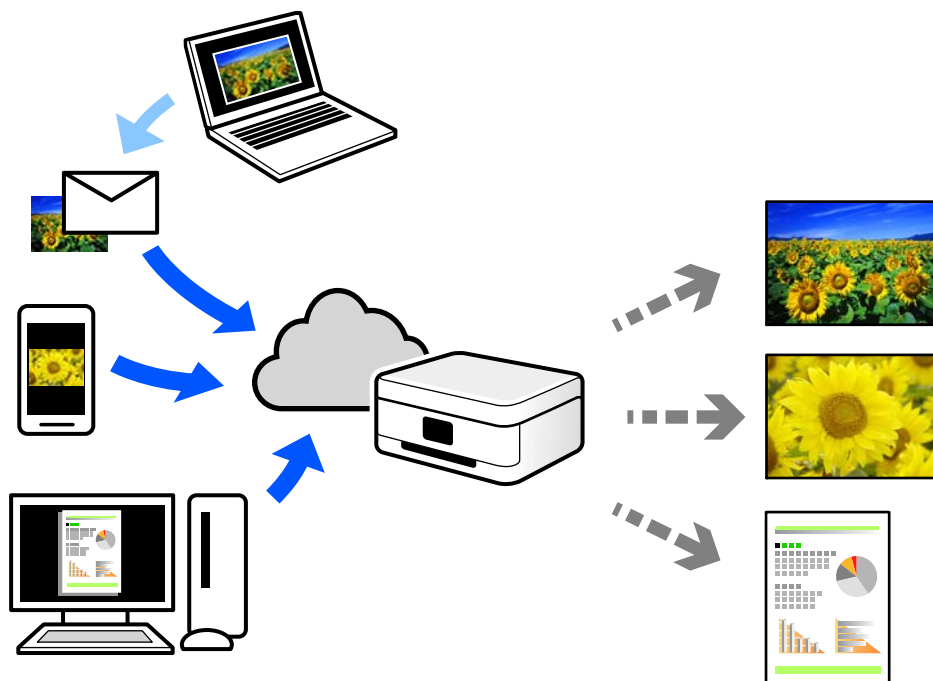
**Megjegyzés:**

*A műveletek az adott eszköztől függően eltérhetnek.*

1. Állítsa be a nyomtatót vezeték nélküli nyomtatáshoz.
2. Ha az Epson Smart Panel nincs telepítve, telepítse.  
[„Alkalmazás a nyomtató okoseszközről történő egyszerű működtetéséhez \(Epson Smart Panel\)“ 176. oldal](#)
3. Csatlakoztassa az okos eszközt ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz, mint amelyikhez a nyomtatót csatlakoztatta.
4. Nyissa meg a böngészőben a nyomtatni kívánt weboldalt.
5. Koppintson a **Megosztás** opcióra a böngésző menüjében.
6. Válassza ki a(z) **Smart Panel** elemet.
7. Koppintson a **Nyomtatás** lehetőségre.

## Nyomtatás felhőszolgáltatás segítségével

Az interneten keresztül elérhető Epson Connect szolgáltatás használatával bármikor és gyakorlatilag bárhol nyomtathat okostelefonjáról, táblagépről vagy laptopjáról. Ennek a szolgáltatásnak az igénybe vételéhez a felhasználót és a nyomtatót is regisztrálnia kell az Epson Connect weboldalon.



Az interneten keresztül az alábbi funkciók érhetők el.

Email Print

Ha csatolmányt (például dokumentumokat és/vagy képeket) tartalmazó e-mail üzenetet küld a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, akkor az így küldött e-mail üzenetet és a hozzá tartozó csatolmányokat távoli eszközök (például az otthoni vagy az irodai nyomtató) segítségével is kinyomtathatja.

Epson iPrint

Ez az alkalmazás iOS és Android mobil-operációsrendszerhez érhető el, és lehetővé teszi dokumentumok okostelefonról vagy táblagépről történő beolvasását és/vagy nyomtatását. Dokumentumokat, képeket és weboldalakat nyomtathat úgy, ha közvetlenül elküldi őket egy olyan nyomtató felé, amely ugyanazon a vezeték nélküli helyi hálózaton található, mint a küldő eszköz.

Remote Print Driver

Ez egy közös illesztőprogram, amely kompatibilis a Remote Print Driver illesztőprogrammal. Távoli helyen található nyomtató segítségével történő nyomtatás esetén az alkalmazás megszokott nyomtatási ablakán egyszerűen a távoli nyomtatót kell kiválasztani.

A beállítással és nyomtatással kapcsolatos információkat az Epson Connect weboldalán találhat.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (csak Európában)

---



# Másolás

Alapvető másolási tudnivalók. . . . .	65
Több másolat készítése. . . . .	65



## Alapvető másolási tudnivalók




A4-es méretű papírra ugyanolyan arányú másolatokat tud készíteni. A papír szélei mellé 3 mm-es margó kerül attól függetlenül, hogy az eredeti volt-e vagy sem margó a papír szélei mentén. Ha A4-es méretűnél kisebb eredetiket másol, a margó 3 mm-nél szélesebb lesz attól függően, hogy hova helyezte az eredetit.

1. Töltse be a papírt a nyomtatóba.  
[„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal](#)
2. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.  
[„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerüveg“ 33. oldal](#)
3. Nyomja meg a(z)  vagy  gombot.  
**Megjegyzés:**  
 A másolt kép színe, mérete és szegélye kissé eltérhet az eredetiétől.

---

## Több másolat készítése

Egyszerre több másolatot és készíthet. Maximum 20 másolatot adhat meg. A papír szélei mentén 3 mm széles margó jelenik meg.

1. Ugyanannyi A4-es méretű lapot töltsön be, mint amennyi másolatot kíván készíteni.  
[„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal](#)
2. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.  
[„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerüveg“ 33. oldal](#)
3. Annyiszor nyomja meg a  vagy  gombot, mint amennyi másolatot kíván készíteni. Például, ha 10 színes másolatot kíván készíteni, nyomja meg 10-szer a  gombot.  
**Megjegyzés:**  
Ha módosítani kívánja a másolatok számát, akkor egy másodpercen belül nyomja meg a gombot. Ha a gombot egy másodpercen túl nyomja meg, a másolatok száma rögzítésre kerül és a másolás elindul.

### Kapcsolódó információ

➔ [„Alapvető másolási tudnivalók“ 65. oldal](#)

---

# Lapolvasás

Alapvető információk a beolvasásról. . . . .	67
Eredetik beolvasása számítógépre. . . . .	69
Eredetik beolvasása okos eszközre. . . . .	71
Haladó beolvasás. . . . .	71

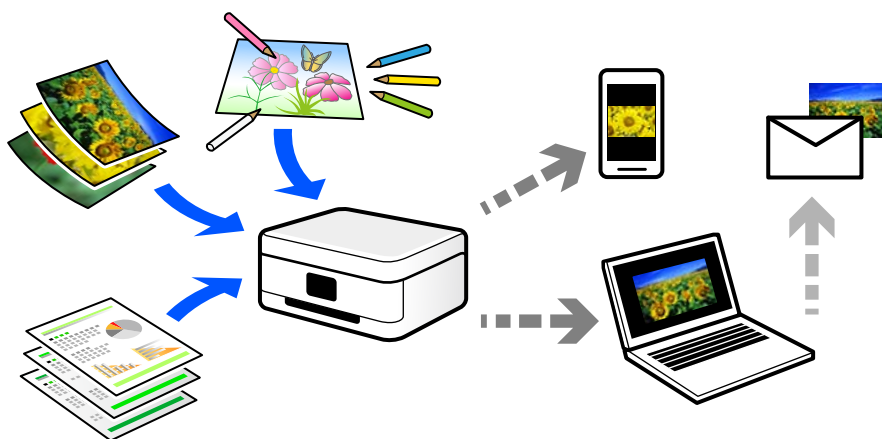
## Alapvető információk a beolvasásról

### Mi az a „beolvasás”?

A „beolvasás” a papíradatok (például dokumentumok, magazinkivágások, fényképek, kézzel írott ábrák stb.) optikai információinak digitális képadatokká történő átalakításának folyamata.

A beolvasott adatokat digitális képként, például JPEG vagy PDF formátumban mentheti.

Ezután kinyomtathatja a képet, elküldheti e-mailben, és így tovább.



### Beolvasási alkalmazások

A beolvasás számos módon használható, hogy az élete kényelmesebb legyen.

- Egy papírdokumentum beolvasásával és digitális adatokká alakításával elolvashatja számítógépen vagy okos eszközön.
- A jegyek vagy szórólapok digitális adatokba történő beolvasásával az eredeti példányokat kidobhatja és csökkentheti a rendetlenséget.
- Fontos dokumentumok beolvasásával visszaállíthatja őket felhőszolgáltatásokba vagy más adathordozóra, abban az esetben, ha elvesznének.
- A beolvasott fényképeket vagy dokumentumokat e-mailben elküldheti ismerőseinek.
- A kézzel rajzolt ábrák stb. beolvasásával jóval magasabb színvonalon oszthatja meg őket a közösségi médiában, mintha csak lefotózná az okos eszközével.
- A kedvenc oldalak újságokból vagy magazinokból történő beolvasásával elmentheti azokat, így nem kell megőriznie az eredeti dokumentumokat.

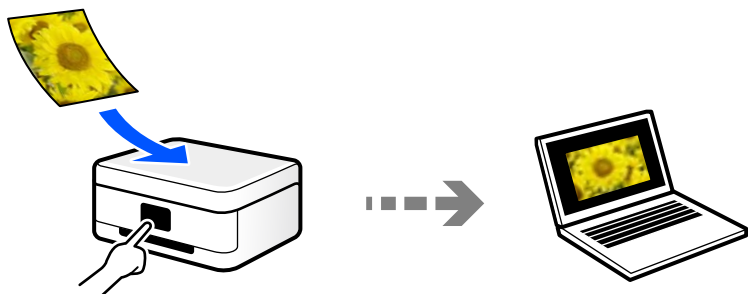
### Elérhető beolvasási módok

Az alábbi módszerek közül bármelyiket választhatja a nyomtatóval való beolvasáskor.

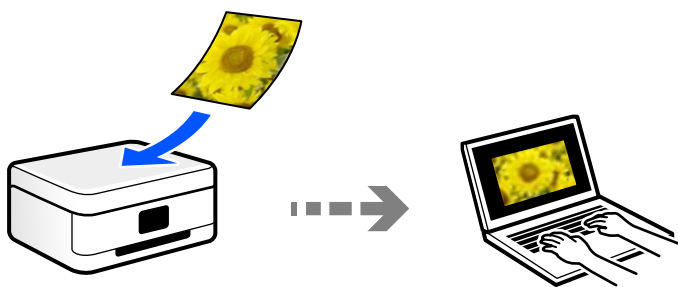
## Lapolvasás számítógépre

Az eredetiek számítógépre történő beolvasásának két módja van; beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljével és beolvasás a számítógépről.

Könnyedén beolvashat a vezérlőpanelről.

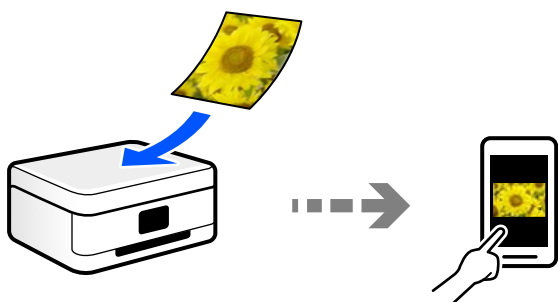


Az Epson ScanSmart lapolvasó alkalmazással szkennelhet a számítógépről. A beolvasás után szerkesztheti a képeket.



## Beolvasás közvetlenül okos eszközökről

A beolvasott képeket közvetlenül az okos eszközön lévő Epson Smart Panel alkalmazás segítségével mentheti egy okos eszközre, például okostelefonra vagy tabletre.



## A céljainak megfelelő, ajánlott fájlformátumok

Általánosságban elmondható, hogy a JPEG formátum fényképekhez, míg a PDF formátum dokumentumokhoz alkalmas.

Tekintse meg az alábbi leírásokat, hogy kiválassza a legjobb formátumot, aszerint mit szeretne tenni a fájlal.

Fájlformátum	Leírás
JPEG (.jpg)	Olyan fájlformátum, amely lehetővé teszi a mentendő adatok tömörítését. Ha a tömörítési arány magas, a képminőség csökken, és a kép nem állítható vissza az eredeti minőségre.  Ez a digitális fényképezőgépek szabványos képformátuma. Ez a formátum alkalmas sokféle színnel rendelkező képekhez.
PDF (.pdf)	Általános fájlformátum, amely különböző operációs rendszereken használható, és ugyanolyan szintű megjelenítési és nyomtatási eredményt biztosít.  A PDF-fájlokat külön PDF-olvasó szoftverrel vagy webböngészővel tekintheti meg.

## A céljainak megfelelő, ajánlott felbontások

A felbontás jelzi a képpontok (a kép legkisebb egysége) számát egy hüvelykre (25,4 mm) vetítve, és dpi-ben (pont/hüvelyk) van mérve. A felbontás növelésének az az előnye, hogy a képen látható részletek finomabbak lesznek. Azonban a következő hátrányokkal is járhat.

- A fájl mérete nagy lesz  
(A felbontás megduplázásakor a fájl mérete körülbelül négyszer nagyobb lesz.)
- A kép beolvasása, mentése és olvasása sokáig tart
- A kép túl nagy lesz ahhoz, hogy illeszkedjen a kijelzőhöz vagy a papírra nyomtatáshoz

Lásd a táblázatot, és állítsa be a megfelelő felbontást a szkennelt kép céljára.

Cél	Felbontás (referencia)
Megjelenítés a számítógépen Küldés e-mail-ben	Legfeljebb 200 dpi
Nyomtatás nyomtatóval	200–300 dpi

## Eredetik beolvasása számítógépre

Az eredetik számítógépre történő beolvasásának két módja van; beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljével és beolvasás a számítógépről.

### Beolvasás a vezérlőpanelről

A beolvasott képet elmentheti egy olyan számítógépre, amely USB kábelen keresztül csatlakozik a nyomtatóhoz.

**Megjegyzés:**

A funkció használatához győződjön meg róla, hogy az alábbi alkalmazások telepítve vannak a számítógépén.

- Epson ScanSmart (Windows 7 vagy újabb, ill. OS X El Capitan vagy újabb)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP vagy OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (a beolvasási funkció számára szükséges alkalmazás)

Ellenőrizze az alábbi telepített alkalmazásokat.

Windows 10: kattintson a start gombra, majd ellenőrizze a következőket: **Epson Software** mappa > **Epson ScanSmart**, valamint **EPSON** mappa > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: írja be az alkalmazás nevét a keresés panelbe, majd ellenőrizze a megjelenő ikont.



Windows 7: kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Minden program** elemet. Ezután ellenőrizze a következőket: **Epson Software** mappa > **Epson ScanSmart**, valamint **EPSON** mappa > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Minden program** vagy a **Programok** elemet. Ezután ellenőrizze a következőket: **Epson Software** mappa > **Epson Event Manager**, valamint **EPSON** mappa > **Epson Scan 2**.

Mac OS: válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software** elemet.

1. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.

„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerüveg“ 33. oldal

2. Nyomja meg egyszerre a(z)  és a(z)  gombot a szkennelés elindításához.

Windows 7 (vagy újabb), ill. OS X El Capitan (vagy újabb) használata esetén: az Epson ScanSmart automatikusan elindul a számítógépen, és megkezdődik a szkennelés.

**Megjegyzés:**

- A szoftver használatára vonatkozó, részletes információkért tekintse meg az Epson ScanSmart súgóját. A súgó megnyitásához kattintson a **Súgó** lehetőségre az Epson ScanSmart képernyőn.
- A(z) Epson ScanSmart segítségével nemcsak a nyomtatóról, hanem számítógépről is indíthatja a beolvasást.

## Lapolvasás számítógépről

A Epson ScanSmart használatával beolvasást kezdeményezhet a számítógépről.

Ez az alkalmazás lehetővé teszi a dokumentumok és fényképek szkennelését, majd a szkennelt képek mentésének egyszerű lépéseit.

1. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.

„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerüveg“ 33. oldal

2. Indítsa el a(z) Epson ScanSmart alkalmazást.

- Windows 10

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

Windows 7

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden program > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

Mac OS

Válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

3. Ha az Epson ScanSmart képernyő megjelenik, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a beolvasáshoz.

**Megjegyzés:**

Kattintson a **Súgó** opcióra a működéssel kapcsolatos részletes információkért.

---

## Eredetik beolvasása okos eszközre

**Megjegyzés:**

Beolvasás előtt telepítse az Epson Smart Panel alkalmazást az okos készülékére.

Az Epson Smart Panel képernyők előzetes értesítés nélkül is megváltozhatnak.

Az Epson Smart Panel tartalom a termék függvényében változhat.

1. Helyezze el az eredeti dokumentumokat.  
[„Eredetik felhelyezése“ 32. oldal](#)
2. Indítsa el a(z) Epson Smart Panel alkalmazást okoseszközén.
3. Válassza ki a kezdőképernyőn a beolvasási menüt.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a képek beolvasásához és mentéséhez.

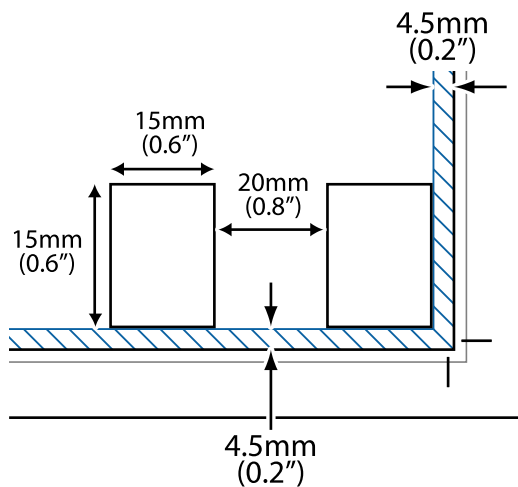
---

## Haladó beolvasás

### Több fénykép egyidejű beolvasása

Egyszerre több fotót is beolvashat, és mindegyik képet egyenként elmentheti Epson ScanSmart segítségével.

1. Helyezze a fényképeket a szkennerrüvegre. A fényképeket 4,5 mm (0,2 hüvelyk) távolságra helyezze a szkennerrüveg vízszintes és függőleges széleitől, egymástól 20 mm (0,8 hüvelyk) távolságra helyezze azokat.



**Megjegyzés:**

A fényképeknek legalább 15×15 mm (0,6×0,6 hüvelyk) méretűnek kell lenniük.

2. Indítsa el a(z) Epson ScanSmart alkalmazást.

Windows 10

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

Windows 7

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden program > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

Mac OS

Válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

3. Ha az Epson ScanSmart képernyő megjelenik, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a beolvasáshoz.

A beolvasott fényképek külön képekként kerülnek elmentésre.



# A nyomtató karbantartása

Tintaszintek ellenőrzése. . . . .	74
Nyomtatási, másolási és beolvasási minőség javítása. . . . .	74
A nyomtató tisztítása. . . . .	79
A kifröccsent tinta feltakarítása. . . . .	80
A nyomtatóba adagolt lapok számának ellenőrzése. . . . .	80
Energiatakarékosság. . . . .	80
Alkalmazások külön telepítése vagy törlése. . . . .	81
A nyomtató szállítása és tárolása. . . . .	86

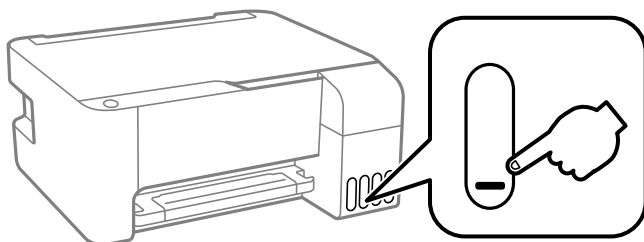
## Tintaszintek ellenőrzése

Ha meg akar győződni a hátralévő tinta tényleges mennyiségéről, ellenőrizze vizuálisan a tintaszinteket a nyomtató összes tartályában.



**Fontos:**

*Ha folytatja a nyomtatást, holott a festékszint az alsó vonal alatt van a tintatartályban, akkor károsíthatja a nyomtatót.*



### Kapcsolódó információ

➔ [„A tintatartályok feltöltése“ 129. oldal](#)


## Nyomtatási, másolási és beolvasási minőség javítása

### A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása

Ha a fúvókák el vannak tömődve, a nyomatok halványak lesznek, csíkozódás, vagy nem várt színek jelennek meg. Ha a fúvókák jelentősen el vannak tömődve, üres lapot nyomtat a készülék. Ha nyomtatási minőség romlik, akkor először a fúvóka-ellenőrzés funkció segítségével ellenőrizze, hogy a fúvókák el vannak-e tömődve. Ha el vannak tömődve, tisztítsa meg a nyomtatófejet.





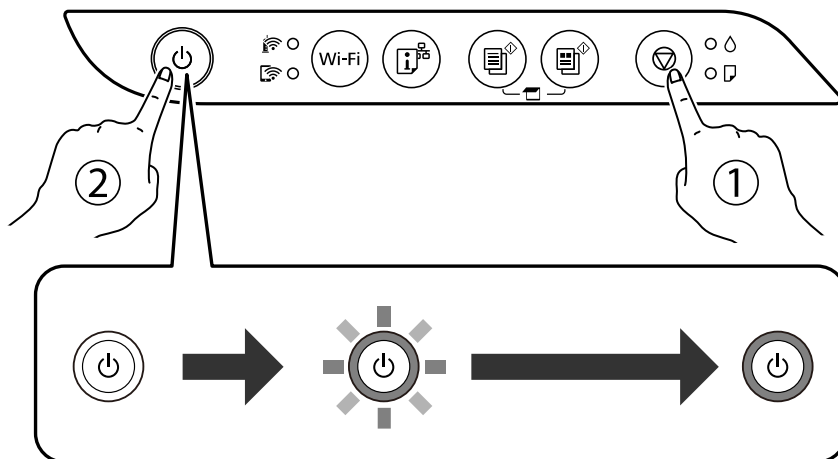
**Fontos:**

- Ne nyissa fel az elülső fedelet és ne kapcsolja ki a nyomtatót fejtisztítás közben. Ha a fejtisztítás még nem fejeződött be, akkor lehet, hogy nem fog tudni nyomtatni.
- A fejtisztítás tintát használ, ezért csak a szükséges esetben végezze el.
- Ha a festékszint alacsony, akkor elképzelhető, hogy nem fogja tudni megtisztítani a nyomtatófejet.
- Ha a nyomtatási minőség a fúvóka-ellenőrzés és 3-szori fejtisztítás után sem javul, várjon legalább 12 órát nyomtatás nélkül, majd indítsa el ismét a fúvóka-ellenőrzést, és szükség esetén ismételje meg a fejtisztítást. Azt ajánljuk, hogy kapcsolja ki a nyomtatót a(z)  gomb lenyomásával. Ha a nyomtatási minőség nem javul, futtassa a(z) Erős tisztítás funkciót.
- A nyomtatófej kiszáradásának elkerülése érdekében ne húzza ki a nyomtatót a konnektorból, amikor a nyomtató be van kapcsolva.

A nyomtaton található vezérlőpanel segítségével kell ellenőrizni és megtisztítani a nyomtatófejet.

1. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.

2. A(z)  gomb megnyomásával kapcsolja ki a nyomtatót.
3. Kapcsolja be a nyomtatót, miközben a  gombot lenyomva tartja, majd engedje fel a gombokat, ha a tápfeszültség jelzőfénye villogni kezd.



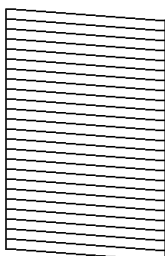
A fűvókaellenőrző-minta nyomtatásra kerül.

**Megjegyzés:**

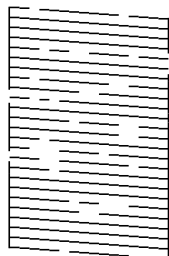
Egy ideig eltarthat a fűvókaellenőrző-minta nyomtatásának a megkezdődése.

4. Ellenőrizze a nyomtatott mintát, így láthatja, hogy a nyomtatófej fűvókái el vannak-e tömődve.

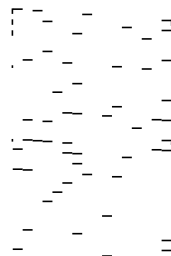
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**



A:

Minden sor kinyomtatásra került. Nincs szükség tovább lépésekre.

B vagy B-hez közel

Egyes fűvókák el vannak tömődve. Tartsa lenyomva az  gombot öt másodpercig, amíg a tápfeszültség jelzőfénye villogni nem kezd.

A nyomtatófej tisztítása elkezdődik.

**Megjegyzés:**


Egy ideig eltarthat a nyomtatófej tisztításának a megkezdődése.

C vagy C-hez közel

Ha a legtöbb vonal hiányzik vagy nem kerül kinyomtatásra, ez azt jelzi, hogy a legtöbb fűvóka el van tömődve. Futtassa az Erős tisztítás alkalmazást. Kérjük, hogy a részletekkel kapcsolatban tekintse meg az alábbi „kapcsolódó információkat”.

5. Ha a tápfeszültség jelzőfénye abbahagyja a villogást, nyomtassa ki ismét a fúvóka-ellenőrző mintázatot. Addig ismétlje a tisztítást és a minta a nyomtatását, amíg minden sor teljesen kinyomtatásra nem kerül.

 **Fontos:**

*Ha a nyomtatási minőség a fúvóka-ellenőrzés és 3-szori fejtisztítás után sem javul, várjon legalább 12 órát nyomtatás nélkül, majd indítsa el ismét a fúvóka-ellenőrzést, és szükség esetén ismétlje meg a fejtisztítást. Azt ajánljuk, hogy kapcsolja ki a nyomtatót a(z)  gomb lenyomásával. Ha a nyomtatási minőség nem javul, futtassa a(z) Erős tisztítás funkciót.*

**Megjegyzés:**

A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása a nyomtató-illesztőprogramból is elvégezhető.

Windows

Kattintson a(z) **Fúvóka-ellenőrzés** elemre a(z) **Karbantartás** lapon.

Mac OS

Apple menü > **Rendszerbeállítások** > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) > Epson(XXXX) > **Opciók és tartozékok** > **Segédprogram** > **Nyomtató-segédprogram megnyitása** > **Fúvóka-ellenőrzés**

**Kapcsolódó információ**

➔ [„Erős tisztítás futtatása“ 76. oldal](#)

## Erős tisztítás futtatása

A(z) **Erős tisztítás** segédprogram lehetővé teszi, hogy lecserélje a festéket a tintaszállító csövekben. Az alábbi helyzetekben előfordulhat, hogy használnia kell ezt a funkciót a nyomtatási minőség javítása érdekében.

- Ön nyomtatást vagy fejtisztítást végzett, amikor a tintaszintek túl alacsonynak tűntek a tintatartály ablakokban.
- Többször végzett fúvóka-ellenőrzés s fejtisztítást, majd legalább 12 órán keresztül nem nyomtatott, azonban a nyomtatási minőség nem javult.

A funkció futtatása előtt olvassa el az alábbi utasításokat.

 **Fontos:**

*Ellenőrizze, hogy elegendő tinta áll-e rendelkezésre a tintatartályokban.*

*Szemrevételezéssel ellenőrizze, hogy minden tintatartály legalább a harmadáig fel van-e töltve tintával. Ha Erős tisztítás közben alacsony a tintaszint, a termék megsérülhet.*

 **Fontos:**

*Az egyes Erős tisztítás futtatása között 12 órának kell eltelnie.*

*Normál esetben egyetlen Erős tisztítás futtatásának 12 órán belül kellene megoldania a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémát. Ezért kerülje a felesleges tintahasználatot, és csak 12 óra elteltével próbáljon újra nyomtatni.*



**Fontos:**

Ez a funkció hatással van a tintapárnák használati élettartamára. Ezt a funkciót használva a tintapárnák hamarabb elérik kapacitásuk felső korlátját. Ha a tintapárnák elérték hasznos élettartamuk végét, akkor vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával és kérjen cserét.

**Megjegyzés:**

Ha a tintaszintek miatt nem futtatható Erős tisztítás, akkor nem használhatja a funkciót. Előfordulhat azonban, hogy a szintek még ebben az esetben is megfelelőek maradnak nyomtatáshoz.

**Kapcsolódó információ**

➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 74. oldal

## Erős tisztítás futtatása (Windows)

1. Nyissa meg a nyomtatóillesztő ablakát.
2. Kattintson a(z) **Erős tisztítás** elemre a(z) **Karbantartás** lapon.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Erős tisztítás futtatása (Mac OS)

1. Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót.
2. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.
3. Kattintson a(z) **Erős tisztítás** elemre.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Fúvóka eltömődésének megakadályozása

A nyomtatót minden esetben a tápkapcsoló (főkapcsoló) gomb segítségével kapcsolja be, illetve ki.

Várja meg, amíg a tápfeszültség-jelzőfény már nem világít, és csak azt követően válassza le a tápkábelt az elektromos hálózati aljzatról.

Ha a tintát nem fedik le, akkor az kiszáradhat. Ahogyan egy töltőtollra vagy egy lakkfilctollra is kupakot szoktak helyezni a kiszáradásuk megelőzése érdekében, a nyomtatófejet is megfelelően le kell fedni, hogy a tinta ne száradjon ki.

Ha a nyomtató működése közben kihúzzák a tápkábelt az elektromos hálózati aljzatról vagy áramszünet történik, akkor előfordulhat, hogy a nyomtatófej nincs megfelelően lefedve. Ha a nyomtatófej így marad, akkor a tinta kiszáradhat, ez pedig a fúvókák (a tintakivezetések) eltömődését okozhatja.

Ilyen esetben a nyomtatófej megfelelő lefedése érdekében a lehető leghamarabb kapcsolja be, majd kapcsolja ki a nyomtatót.

## A nyomtatófej igazítása

Ha a függőleges vonalak elcsúszását vagy a képek elmosódását tapasztalja, végezze el a nyomtatófej igazítását.

### Nyomtatófej igazítása — Windows

1. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.
2. Nyissa meg a nyomtatómeghajtó ablakát.
3. Kattintson a **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a **Karbantartás** lapon.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Nyomtatófej igazítása — Mac OS

1. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.
2. Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a **Apple** menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.
4. Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához

Ha a kinyomtatott oldalak elkenődtek vagy kopottak, tisztítsa meg a görgőt belül.

 **Fontos:**

*Ne használjon törlőkendőt a nyomtató belsejének tisztításához. A nyomtatófej fúvókái eltömődhetnek a rongyból származó anyagdarabokkal.*

1. Ügyeljen arra, hogy a szkennerüveg és a lapolvasó fedél ne legyen poros vagy foltos.
2. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.
3. Indítsa el a másolást eredeti behelyezése nélkül.

**Megjegyzés:**

*Ismételje meg a folyamatot, amíg a papíron már nem kenődik el a tinta.*

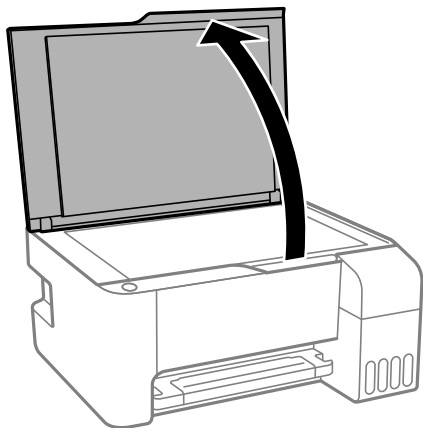
## A(z) Szkennerüveg tisztítása

Ha a másolatokon vagy a beolvasott képeken el van kenődve a tinta, akkor tisztítsa meg a(z) szkennerüveget.

**!** **Fontos:**

A nyomtató tisztításához soha ne használjon alkoholt vagy oldószert. Ezek a vegyszerek károsíthatják a nyomtatót.

1. Nyissa ki a lapolvasó fedelet.



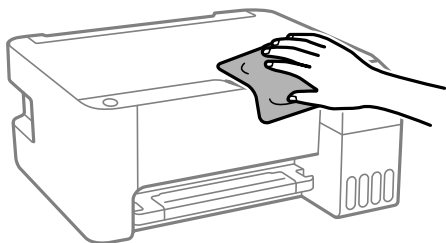
2. A(z) szkennerrüveg tisztításához használjon puha, száraz, tiszta ruhát.

**!** **Fontos:**

- Ha az üvegre zsírfolt vagy más nehezen eltávolítható anyag kerül, kevés üvegtisztítóval és puha ronggyal tisztítsa meg. Teljesen törölje le róla a folyadékot.
- Ne nyomja meg túl erősen az üvegfelületet.
- Ügyeljen arra, hogy ne karcolja vagy sértse meg az üveg felületét. Ha megsérül az üvegfelület, romolhat a lapolvasás minősége.

## A nyomtató tisztítása

Amennyiben az alkatrészek és a burkolat elszennyeződött vagy poros, kapcsolja ki a nyomtatót és vízzel benedvesített puha, tiszta ruhadarabbal tisztítsa meg azokat. Amennyiben nem tudja eltávolítani a szennyeződést, akkor adagoljon kis mennyiségű, enyhe tisztítószert a nedves ruhadarabra.



**!** **Fontos:**

- Ügyeljen, hogy ne kerüljön víz a nyomtató szerkezetére vagy valamely elektromos alkatrészre. Egyéb esetben a nyomtató károsodhat.
- Az alkatrészek és a burkolat tisztításához soha ne használjon alkoholt vagy festékoldószert. Az ilyen vegyszerek kárt okozhatnak ezekben.

---

## A kifröccsent tinta feltakarítása



Ha kifröccsent a tinta, az alábbi módokon kell azt feltakarítani.

- Ha a tinta hozzáragad a tartály körüli területhez, törölje le egy régi, tiszta ronggyal vagy fültisztító pálcikával.
- Ha a tinta az asztalra vagy a padlóra ömlik ki, akkor azonnal törölje le. Ha a tinta megszárad, nehezen lesz eltávolítható a folt. Annak érdekében, hogy a folt terjedhessen szét, törölje fel a tintát előbb egy száraz, majd egy nedves ronggyal.
- Ha tintás lesz a keze, akkor szappanos vízzel mossa le.

---

## A nyomtatóba adagolt lapok számának ellenőrzése

Ellenőrizheti a nyomtatóba adagolt lapok számát. Az információ a fúvóka-ellenőrző mintázattal együtt kerül nyomtatásra.

1. Töltsön be sima, A4-es papírt a nyomtatóba.
2. A(z)  gomb megnyomásával kapcsolja ki a nyomtatót.
3. Kapcsolja be a nyomtatót, miközben a  gombot lenyomva tartja, majd engedje fel a gombokat, ha a tápfeszültség jelzőfénye villogni kezd.

### **Megjegyzés:**

Ellenőrizheti a nyomtató-illesztőprogramból adagolt lapok számát.

- Windows

Kattintson a(z) **A nyomtató és a beállítások adatai** elemre a(z) **Karbantartás** lapon.

- Mac OS

Apple menü > **Rendszerbeállítások** > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) > **Epson(XXXX)** > **Opciók és tartozékok** > **Segédprogram** > **Nyomtató-segédprogram megnyitása** > **Printer and Option Information**

---

## Energiatakarékosság

A nyomtató alvó üzemmódba lép vagy automatikusan kikapcsol, ha nem végez semmilyen műveletet egy beállított ideig. Beállíthatja az energiagazdálkodás alkalmazását megelőző időt. Az idő növelése befolyásolja a termék energiahatékonyágát. Kérjük, minden módosítás előtt gondoljon a környezetére.

A vásárlás helyétől függően a nyomtatónak lehet olyan funkciója, amely automatikusan kikapcsolja a készüléket, ha egy meghatározott időn keresztül nem csatlakozik a hálózathoz.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

---

## Energiatakarékosság — Windows

1. Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogram ablakát.
2. Kattintson a **A nyomtató és a beállítások adatai** lehetőségre a **Karbantartás** lapon.



3. Tegye az alábbiak egyikét.

**Megjegyzés:**

A vásárlás helyétől függően a(z) **Kikapcsolási időzítő** funkció vagy a „Kikapcsolás a kapcsolat bontása esetén” és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** funkció áll rendelkezésre az Ön által megvásárolt készüléken.

- Válassza ki az időtartamot, amennyi idő elteltével a nyomtató alvó üzemmódba lép, ez lesz az **Elalvás időzítő** beállítás, majd kattintson az **Elküldés** lehetőségre. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan kikapcsoljon, adja meg a **Kikapcsolási időzítő** beállítását, majd kattintson az **Elküldés** lehetőségre.
- Válassza ki az időtartamot, amennyi idő elteltével a nyomtató alvó üzemmódba lép, ez lesz az **Elalvás időzítő** beállítás, majd kattintson az **Elküldés** lehetőségre. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan kikapcsoljon, adja meg a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** vagy a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** beállítást, majd kattintson a(z) **Elküldés** lehetőségre.

4. Kattintson a(z) **OK** elemre.

## Energiatakarékosság — Mac OS

1. Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a **Apple** menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót.
2. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.
3. Kattintson a(z) **Nyomtatóbeállítások** elemre.
4. Tegye az alábbiak egyikét.

**Megjegyzés:**

A vásárlás helyétől függően a(z) **Kikapcsolási időzítő** vagy a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** funkció áll rendelkezésre az Ön által megvásárolt készüléken.

- Válassza ki az időtartamot, amennyi idő elteltével a nyomtató alvó üzemmódba lép, ez lesz az **Elalvás időzítő** beállítás, majd kattintson az **Alkalmaz** lehetőségre. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan kikapcsoljon, adja meg a **Kikapcsolási időzítő** beállítását, majd kattintson az **Alkalmaz** lehetőségre.
- Válassza ki az időtartamot, amennyi idő elteltével a nyomtató alvó üzemmódba lép, ez lesz az **Elalvás időzítő** beállítás, majd kattintson az **Alkalmaz** lehetőségre. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan kikapcsoljon, adja meg a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** vagy a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** beállítást, majd kattintson a(z) **Alkalmaz** lehetőségre.

---

## Alkalmazások külön telepítése vagy törlése

Csatlakoztassa számítógépét a hálózathoz, és telepítse a webhelyen elérhető alkalmazások legújabb verzióit. Jelentkezzen be a számítógépébe rendszergazdaként. Adja meg az adminisztrátori jelszót, ha számítógép kéri.

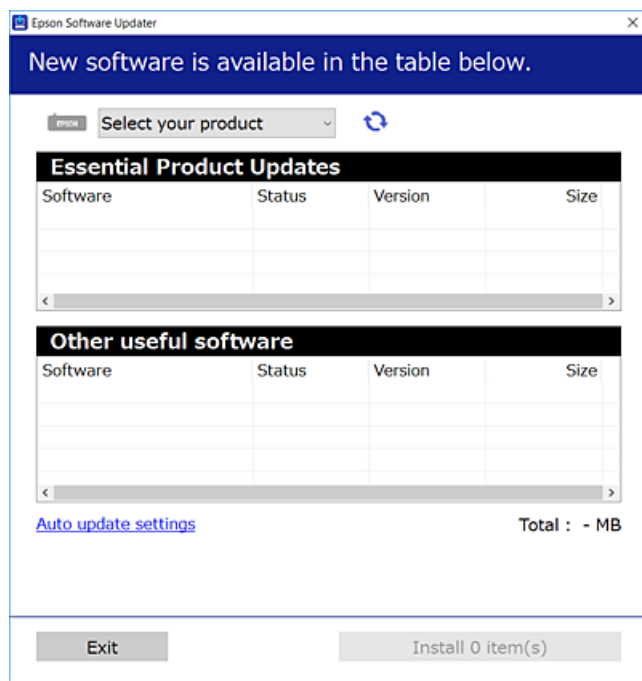
### Alkalmazások külön telepítése


**Megjegyzés:**

Ha újra kíván telepíteni egy alkalmazást, a régit előbb el kell távolítania.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató és a számítógép készen áll a kommunikációra, valamint, hogy a nyomtató csatlakozik az internethez.
2. Indítsa el a(z) EPSON Software Updater alkalmazást.

A példában látható képernyőkép Windows rendszerben készült.



3. Windows esetén válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a(z)  elemre a legújabb rendelkezésre álló alkalmazások kereséséhez.
4. Válassza ki a telepíteni kívánt elemeket vagy frissítést, majd kattintson a telepítés gombra.



**Fontos:**

*Ne kapcsolja ki, illetve húzza ki a nyomtatót, amíg a frissítés el nem készül. Ellenkező esetben a nyomtató hibásan működhet.*

**Megjegyzés:**

- A legfrissebb alkalmazásokat letöltheti az Epson honlapjáról.  
<http://www.epson.com>
- Ha Ön Windows Server operációs rendszert használ, akkor a(z) Epson Software Updater eszközt nem használhatja. Töltse le a legfrissebb alkalmazásokat az Epson honlapjáról.

**Kapcsolódó információ**

- ➔ „Alkalmazás szoftver és firmware frissítéséhez (Epson Software Updater)“ 180. oldal
- ➔ „Alkalmazások eltávolítása“ 84. oldal

## Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Windows

Az alábbi módszerek valamelyikével ellenőrizheti, hogy eredeti Epson nyomtató illesztőprogram van-e telepítve a számítógépére.

Válassza a **Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megtekintése (Nyomtatók, Nyomtatók és faxok)** opciót, majd az alábbi lépéssel nyissa meg a nyomtató-kiszolgáló tulajdonságai ablakát.

Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Kattintson a nyomtató ikonjára, majd a **Nyomtató-kiszolgáló tulajdonságai** elemre az ablak felső részén.

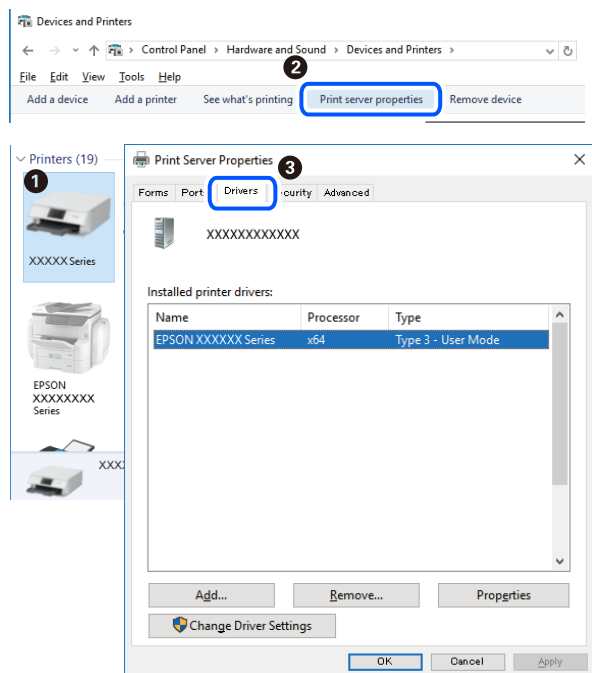
Windows Vista/Windows Server 2008

Kattintson jobb egérgombbal a **Nyomtatók** mappára, majd kattintson a **Futtatás rendszergazdaként > Kiszolgáló tulajdonságai** elemre.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

A **Fájl** menüben válassza a **Kiszolgáló tulajdonságai** lehetőséget.

Kattintson a **Illesztőprogram** lapfültre. Ha a nyomtató neve megjelenik a listában, akkor az Ön gépére telepítve van az eredeti Epson nyomtató illesztőprogram.



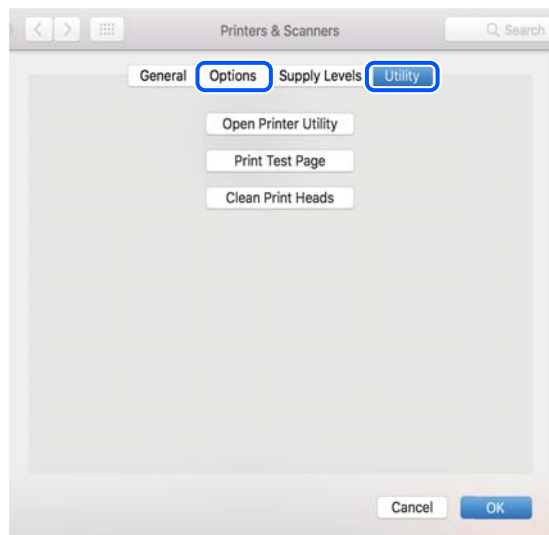
### Kapcsolódó információ

➔ [„Alkalmazások külön telepítése“ 81. oldal](#)

## Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Mac OS

Az alábbi módszerek valamelyikével ellenőrizheti, hogy eredeti Epson nyomtató illesztőprogram van-e telepítve a számítógépére.

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok** elemre, és ha az **Beállítások** fül és **Segédprogram** fül megjelenik az ablakban, az azt jelenti, hogy van telepítve eredeti Epson nyomtató illesztőprogram a számítógépén.



### Kapcsolódó információ

➔ [„Alkalmazások külön telepítése“ 81. oldal](#)

## A nyomtató hozzáadása (csak Mac OS esetén)

1. Válassza ki a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontban.
2. Kattintson a + gombra, majd válassza ki a **További nyomtató vagy szkennер hozzáadása** lehetőséget.
3. Válassza ki a nyomtatóját, majd válassz aki a nyomtatóját a **Használat** elemből.
4. Kattintson a **Hozzáadása** elemre.


#### **Megjegyzés:**

*Ha a nyomtató nem szerepel a listában, ellenőrizze, hogy a nyomtató megfelelően csatlakoztatva van-e a számítógéphez és be van-e kapcsolva.*

## Alkalmazások eltávolítása

Jelentkezzen be a számítógépébe rendszergazdaként. Adja meg az adminisztrátori jelszót, ha számítógép kéri.

### Alkalmazások eltávolítása — Windows

1. A(z)  gomb megnyomásával kapcsolja ki a nyomtatót.
2. Zárjon be minden futó alkalmazást.

3. Nyissa meg a **Vezérlőpanel**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kattintson az indítás gombra, majd válassza a **Windows rendszer > Vezérlőpanel** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Válassza az **Asztal > Beállítások > Vezérlőpanel** elemet.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson az indítás gombra, majd jelölje ki a **Vezérlőpanel** parancsot.

4. Nyissa meg a **Program eltávolítása** (vagy a **Programok hozzáadása/eltávolítása** lehetőséget):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

A **Programok** lehetőségben jelölje ki a **Program eltávolítása** elemet.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson a **Programok hozzáadása/eltávolítása** elemre.

5. Jelölje ki az eltávolítandó alkalmazást.

A nyomtató-illesztőprogram nem távolítható el, amíg bármilyen nyomtatási feladat függőben van. Az eltávolítás előtt törölje a nyomtatási feladatokat, vagy várja meg, amíg azok befejeződnek.

6. Távolítsa el az alkalmazásokat:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kattintson a(z) **Eltávolítás/módosítás** vagy **Eltávolítás** lehetőségre.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás** elemre.

**Megjegyzés:**


Ha a **Felhasználói felület kezelése** ablak megjelenik, kattintson a **Folytatásra**.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Alkalmazások eltávolítása — Mac OS

1. Töltse le az Uninstaller programot az EPSON Software Updater használatával.

Ha letöltötte az Uninstaller programot, nem kell azt minden alkalommal újra letöltenie, ha egy alkalmazást törölni szeretne.

2. A(z)  gomb megnyomásával kapcsolja ki a nyomtatót.

3. A nyomtató-illesztőprogramnak az eltávolításához válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a(z) Apple menü **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés** vagy **Nyomtatás és faxolás**) útvonalon, majd távolítsa el a nyomtatót az engedélyezett nyomtatók listájából.

4. Zárjon be minden futó alkalmazást.

5. Válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Uninstaller** elemet.

6. Jelölje ki az eltávolítani kívánt alkalmazást, majd kattintson a(z) **Uninstall** elemre.

**Fontos:**

A(z) Uninstaller eltávolít minden, Epson tintasugaras nyomtatóhoz tartozó nyomtató-illesztőprogramot a számítógépről. Ha több Epson tintasugaras nyomtatót használ, és nem szeretné valamennyi illesztőprogramot törölni, először távolítsa el valamennyit, majd telepítse újra a szükséges illesztőprogramot.

**Megjegyzés:**

Ha nem találja az eltávolítani kívánt alkalmazást az alkalmazások listáján, nem tudja azt eltávolítani az Uninstaller segítségével. Ebben az esetben jelölje ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software** lehetőséget, jelölje ki az eltávolítandó alkalmazást, és húzza azt a kuka ikonra.

**Kapcsolódó információ**

- ➔ „Alkalmazás szoftver és firmware frissítéséhez (Epson Software Updater)“ 180. oldal

## Az alkalmazások és a belső vezérlőprogram frissítése

Az alkalmazások és a belső vezérlőprogram frissítésével eltávolíthat bizonyos hibákat, javíthatja a funkciókat, valamint új funkciókat adhat hozzá. Győződjön meg róla, hogy az alkalmazások és a belső vezérlőprogram legújabb verzióját használja.

1. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és a számítógép össze vannak kapcsolva és a számítógép csatlakozott az internethez.
2. Indítsa el az EPSON Software Updater programot, majd frissítse az alkalmazásokat és a belső vezérlőprogramot.

**Fontos:**

Ne kapcsolja ki, illetve húzza ki a számítógépet vagy a nyomtatót, amíg a frissítés el nem készül, ellenkező esetben a nyomtató hibásan működhet.


**Megjegyzés:**

Ha nem találja a frissíteni kívánt alkalmazást a listán, nem tudja azt frissíteni az EPSON Software Updater segítségével. Keresse meg az alkalmazás legújabb verzióját a helyi Epson webhelyen.

<http://www.epson.com>

## A nyomtató szállítása és tárolása

Ha tárolnia vagy szállítania kell a nyomtatót, mert költözik vagy szervizbe viszi, kövesse a következő lépéseket a nyomtató becsomagolásához.

1. Kapcsolja ki a nyomtatót a(z)  gomb lenyomásával.

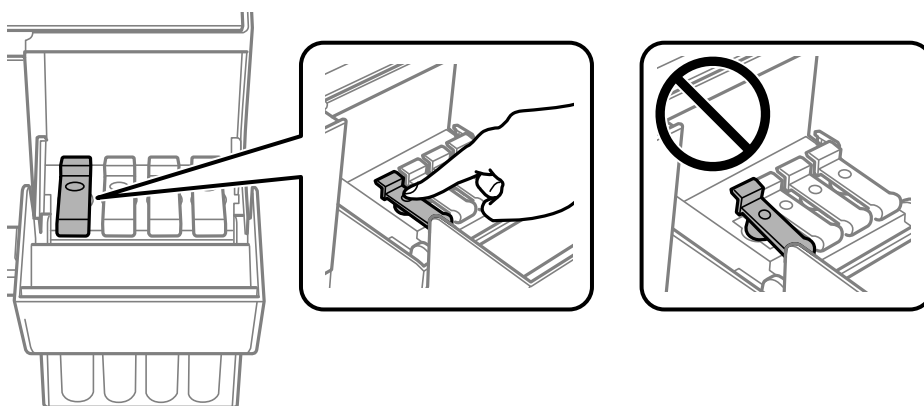
- Ellenőrizze, hogy a tápfeszültség jelzőfénye kialudt, majd húzza ki a tápkábelt.



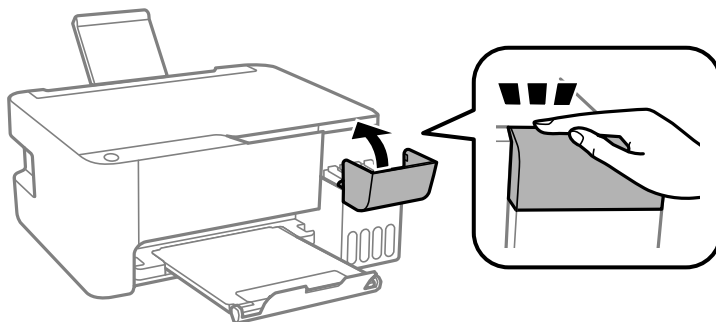
**Fontos:**

Húzza ki a tápkábelt, amikor a jelzőfény kialszik. Különben a nyomtatófej nem tér vissza az alaphelyzetébe, ettől a tinta beszáradhat, és a nyomtatás lehetetlenné válhat.

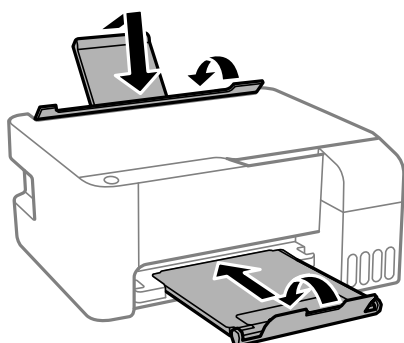
- Húzza ki az összes kábelt, így a tápkábelt és az USB kábelt is.
- Távolítsa el az összes papírt a nyomtatóból.
- Ellenőrizze, hogy nem maradtak-e eredetik a nyomtatón.
- Stabilan helyezze fel a kupakot a tintatartályra.



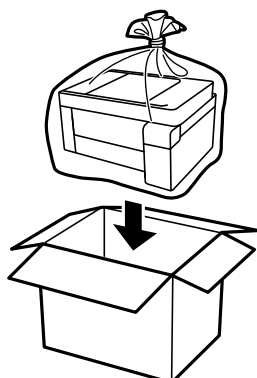
- Zárja vissza stabilan a tintatartály fedelét.



- Hajtsa végre az ábrán látható előkészületeket a nyomtató elcsomagolásához.



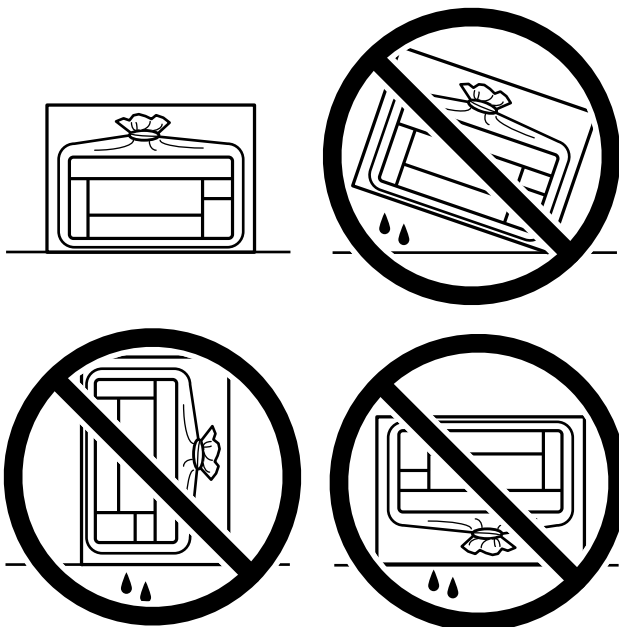
9. Tegye a nyomtatót egy műanyag zsákba és zárja le.
10. Csomagolja vissza a nyomtatót a dobozába a védőanyagokkal együtt.





**! Fontos:**

- ❑ A nyomtató tárolásakor vagy szállításakor tegye a nyomtatót egy műanyag zsákba és zárja le. Ne döntse meg, illetve ne tartsa függőlegesen vagy fejjel lefelé a nyomtatót, mert így tinta szivároghat ki.



- ❑ Ha egy tintapalackot tárol vagy szállít, ne döntse oldalra a palackot, és ne tegye ki erőhatásnak vagy hőmérséklet-ingadozásnak. Különben a tinta kifolyhat, még akkor is, ha a kupakja jó erősen rá van csavarva. Ügyeljen arra, hogy a tintapalack függőleges helyzetben legyen, amikor jó erősen rácsavarja a kupakot, és tegyen meg minden óvintézkedést annak érdekében, hogy a palack szállítása közben (pl.: amikor a palackot egy zacskóba teszi) kifolyjon a tinta.
- ❑ Ne tegyen felbontott tintapalackokat egy dobozba a nyomtatóval.



Ha a szállítás után romlott a nyomtatási minőség, tisztítsa meg és igazítsa be a nyomtatófejet.

**Kapcsolódó információ**

- ➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 74. oldal
- ➔ „A nyomtatófej igazítása“ 78. oldal

---

# Problémamegoldás

A nyomtató nem működik a várt módon. . . . .	91
A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése. . . . .	122
A papír elakadt. . . . .	124
Ideje utántölteni a tintát. . . . .	128
Nyomtatás, másolás és beolvasás minősége rossz. . . . .	133
Nem megoldható probléma. . . . .	149

## A nyomtató nem működik a várt módon

### A nyomtató nem kapcsol be vagy ki

#### A készülék nem kapcsol be

Az alábbi okokra kell gondolni.


#### ■ A tápkábel nem csatlakozik megfelelően az elektromos aljzathoz.

##### Megoldások

Győződjön meg, hogy a tápkábel megfelelően csatlakoztatva van-e.

#### ■ A gombot nem nyomta le elég hosszan.



##### Megoldások

Tartsa lenyomva a  gombot egy kicsit hosszabban.

### A készülék nem kapcsol ki

#### ■ A gombot nem nyomta le elég hosszan.

##### Megoldások

Tartsa lenyomva a  gombot egy kicsit hosszabban. Ha továbbra sem tudja kikapcsolni a nyomtatót, húzza ki a hálózati csatlakozózsínort. A nyomtatófej kiszáradásának megakadályozása érdekében kapcsolja vissza a nyomtatót és a  gomb lenyomásával kapcsolja ki újra.

### A készülék automatikusan kikapcsol

#### ■ A(z) Kikapcsolási időzítő funkció vagy a(z) Kikapcsolás, ha nem aktív és a(z) Kikapcsolás, ha nem csatlakozik funkció engedélyezve van.

##### Megoldások

##### Windows

Kattintson a(z) **A nyomtató és a beállítások adatai** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Kapcsolja ki a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** beállításokat.

Kapcsolja ki a(z) **Kikapcsolási időzítő** beállítást.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatóbeállítások** elemre.

Kapcsolja ki a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** beállításokat.

Kapcsolja ki a(z) **Kikapcsolási időzítő** beállítást.

**Megjegyzés:**

A vásárlás helyétől függően a(z) **Kikapcsolási időzítő** vagy a(z) **Kikapcsolás, ha nem aktív** és a(z) **Kikapcsolás, ha nem csatlakozik** funkció áll rendelkezésre az Ön által megvásárolt készüléken.

## A papír adagolása nem megfelelő

### A nyomtató nem tölt be papírt

Az alábbi okokra kell gondolni.

#### ■ A telepítési hely nem megfelelő.

##### Megoldások

A nyomtatót vízszintes felületre tegye, és az ajánlott környezeti körülmények között üzemeltesse.

➔ [„Környezeti specifikációk“ 185. oldal](#)

#### ■ Nem támogatott papírt használ.

##### Megoldások

A nyomtató által támogatott papírt használjon.

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal](#)

➔ [„Nem alkalmazható papírtípusok“ 171. oldal](#)

#### ■ Nem megfelelő papírkezelés.

##### Megoldások

Kövesse a papírkezeléssel kapcsolatos óvintézkedéseket.

➔ [„A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések“ 26. oldal](#)

#### ■ Túl sok lap van betöltve a nyomtatóba.

##### Megoldások

Mindig csak a papírhoz meghatározott számú lapot töltsön be. Sima papír esetén ne töltsön papírt a vonal fölé, melyet a háromszög szimbólum jelez az élvezetön.

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal](#)

## A papír betöltése ferde

Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ A telepítési hely nem megfelelő.

#### Megoldások

A nyomtatót vízszintes felületre tegye, és az ajánlott környezeti körülmények között üzemeltesse.

➔ „Környezeti specifikációk“ 185. oldal

### ■ Nem támogatott papírt használ.

#### Megoldások

A nyomtató által támogatott papírt használjon.

➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal

➔ „Nem alkalmazható papírtípusok“ 171. oldal

### ■ Nem megfelelő papírkezelés.

#### Megoldások

Kövesse a papírkezeléssel kapcsolatos óvintézkedéseket.

➔ „A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések“ 26. oldal

### ■ A papír nem megfelelően van betöltve.

#### Megoldások

Töltse be a papírt a megfelelő irányban, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.

➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal

### ■ Túl sok lap van betöltve a nyomtatóba.

#### Megoldások

Mindig csak a papírhoz meghatározott számú lapot töltsön be. Sima papír esetén ne töltsön papírt a vonal fölé, melyet a háromszög szimbólum jelez az élvezetőn.

➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal

## Több papírlapot húz be a készülék

Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ A telepítési hely nem megfelelő.

#### Megoldások

A nyomtatót vízszintes felületre tegye, és az ajánlott környezeti körülmények között üzemeltesse.

➔ „Környezeti specifikációk“ 185. oldal

### ■ **Nem támogatott papírt használ.**

#### **Megoldások**

A nyomtató által támogatott papírt használjon.

➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal

➔ „Nem alkalmazható papírtípusok“ 171. oldal

### ■ **Nem megfelelő papírkezelés.**

#### **Megoldások**

Kövesse a papírkezeléssel kapcsolatos óvintézkedéseket.

➔ „A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések“ 26. oldal

### ■ **A papír nedves vagy nyirkos.**

#### **Megoldások**

Töltsön be új papírt.

### ■ **A statikus elektromosság miatt a papírlapok egymáshoz tapadnak.**

#### **Megoldások**

Fújja szét a papírt a betöltés előtt. Ha a papír még mindig nem adagolódik, egyszerre töltsön be egy papírlapot.

### ■ **Túl sok lap van betöltve a nyomtatóba.**

#### **Megoldások**

Mindig csak a papírhoz meghatározott számú lapot töltsön be. Sima papír esetén ne töltsön papírt a vonal fölé, melyet a háromszög szimbólum jelez az élvezetön.

➔ „A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal

### ■ **Több papír van betöltve.**

#### **Megoldások**

Egyszerre csak egy papírt töltsön be.

### ■ **A kézi kétoldalas nyomtatás során egyszerre több papírt adagol készülék.**

#### **Megoldások**

A papír újratöltése előtt távolítsa el a papírforrásba betöltött papírokat.

## **Kifogyott papírral kapcsolatos hibaüzenet jelenik meg**

### ■ **A papír nem a hátsó papíradagoló közepéhez lett betöltve.**

#### **Megoldások**

Ha kifogyott papírral kapcsolatos hibaüzenet jelenik meg annak ellenére, hogy a papír be van töltve a hátsó papíradagolóba, töltsön be ismét a papírt a hátsó papíradagoló közepéhez.

## Nyomtatás nem lehetséges

### Nem lehet nyomtató Windows rendszerből

Ellenőrizze, hogy a számítógép és a nyomtató megfelelően van-e csatlakoztatva.

A probléma oka és a megoldása eltérő attól függően, hogy a csatlakozás meg van-e vagy sem.

#### A csatlakozási állapot ellenőrzése

Az Epson Printer Connection Checker segítségével ellenőrizze a számítógép és a nyomtató kapcsolódási állapotát. Az ellenőrzés eredményétől függően megoldhatja a problémát.

1. Kattintson duplán az **Epson Printer Connection Checker** ikonra az asztalon.

Az Epson Printer Connection Checker elindul.

Ha nincs ikon az asztalon, kövesse az alábbi eljárást az Epson Printer Connection Checker elindításához.

- Windows 10

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

- Windows 7

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** lehetőséget.

2. Az ellenőrzéshez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

#### **Megjegyzés:**

*Amennyiben nem látható a nyomtató neve, telepítsen eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramot.*

*„Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Windows“ 83. oldal*

Ha megállapította a problémát, kövesse a képernyőn megjelenő megoldást.

Ha nem tudja megoldani a problémát, ellenőrizze az alábbiakat a helyzete szerint.

- A nyomtató hálózati kapcsolaton keresztül nem felismerhető

„Nem lehet csatlakozni a hálózathoz“ 95. oldal

- A nyomtató USB-kapcsolaton keresztül nem felismerhető

„A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható (Windows)“ 97. oldal

- A nyomtató felismerhető, de nyomtatás nem végezhető.

„Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem (Windows)“ 98. oldal

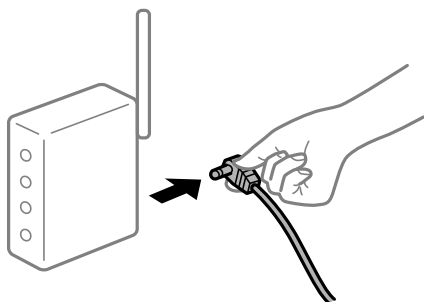
### Nem lehet csatlakozni a hálózathoz

Az alábbiak közül az egyik probléma állhat fenn.

## Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.

### Megoldások

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



## Az eszközök nem veszik a vezeték nélküli útválasztó jelét, mert túl messze vannak.

### Megoldások

Ha a számítógépet vagy okoseszközt és a nyomtató közelebb vitte egymáshoz, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót, majd újra kapcsolja be.

## A vezeték nélküli útválasztó módosításakor a beállítások nem egyeznek meg az új útválasztóval.

### Megoldások

Végezze el újra a kapcsolat beállításait, hogy azok megfeleljenek az új vezeték nélküli útválasztónak.

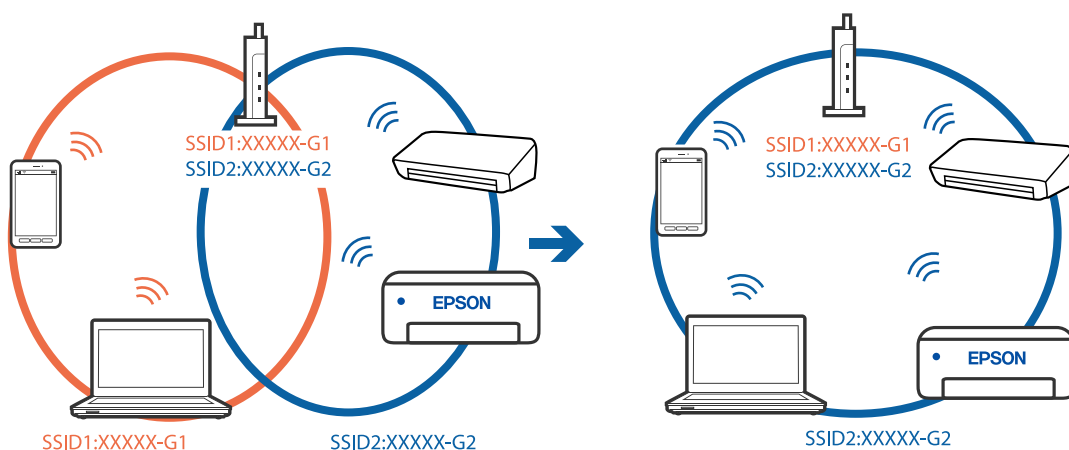
## A számítógépről vagy okoseszközről és nyomtatóról érkező SSID azonosítók eltérőek.

### Megoldások

Ha több vezeték nélküli útválasztót használ egyidőben, vagy a vezeték nélküli útválasztónak több SSID azonosítója van és az eszközök különböző SSID-khez csatlakoznak, akkor nem tud csatlakozni a vezeték nélküli útválasztóhoz.

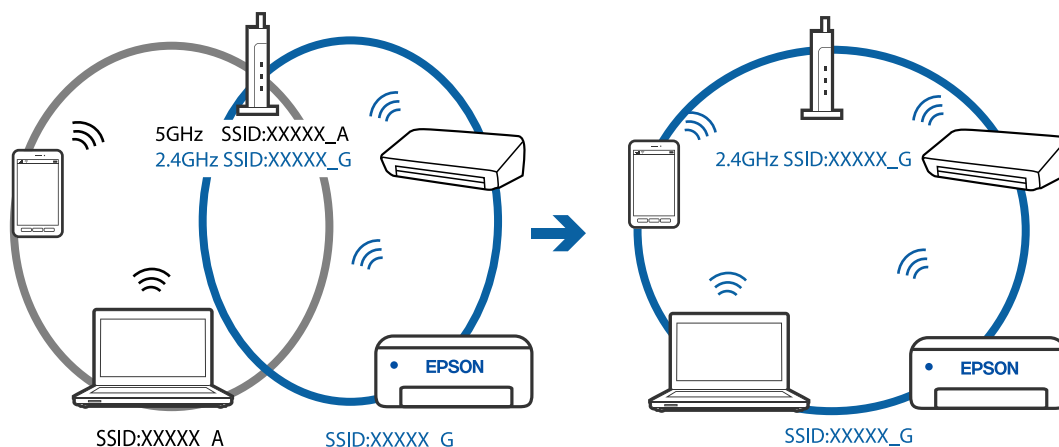
Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

Példa a különböző SSID azonosítóval való csatlakozásra





- ❑ Példa SSID csatlakozásra különböző frekvenciatarománnyal



### A vezeték nélküli útválasztó adatvédelmi elválasztója rendelkezésre áll.

#### Megoldások

A legtöbb vezeték nélküli útválasztó olyan elválasztó funkcióval rendelkezik, amely megakadályozza az azonos SSID-vel rendelkező eszközök közötti kommunikációt. Ha annak ellenére sem tudja létrehozni a kommunikációt a nyomtató és a számítógép vagy okoseszköz között, hogy azok ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak, tiltsa le a vezeték nélküli útválasztó elválasztó funkcióját. Részletes útmutatóért olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

### Az IP-cím hibásan van hozzárendelve.

#### Megoldások

Ha a nyomtatóhoz hozzárendelt IP-cím 169.254.XXX.XXX, és az alhálózati maszk 255.255.0.0, akkor előfordulhat, hogy az IP-cím nincs megfelelően hozzárendelve.

Nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, majd ellenőrizze a nyomtatóhoz társított IP-címet és alhálózati maszkot. A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához nyomja meg a(z)

 gombot a nyomtató vezérlőpanelén.

Indítsa újra a vezetékmentes útválasztót, vagy állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait.

### A rendszer hálózati beállításokkal kapcsolatos problémát észlelt a számítógépen.

#### Megoldások

Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet számítógépéről annak biztosítása érdekében, hogy a számítógép hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma a számítógéppel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép hálózati kapcsolatát. Részletes útmutatásért olvassa el a számítógéphez kapott dokumentációt.

### A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható (Windows)

Az alábbi okokra kell gondolni.

## ■ Az USB-kábel nincs megfelelően bedugva az elektromos aljzatba.

### Megoldások

Csatlakoztassa megfelelően az USB-kábelt a nyomtatóhoz és a számítógéphez.

## ■ USB hubbal kapcsolatos probléma merült.

### Megoldások

Ha USB-hubot használ, próbálja a nyomtatót közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatni.

## ■ Probléma merült fel az USB-kábellel vagy az USB-bemenettel.

### Megoldások

Ha az USB-kábelt nem ismerik fel, változtasson portot, vagy cserélje le az USB-kábelt.

## Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem (Windows)

Az alábbi okokra kell gondolni.

## ■ A rendszer szoftverrel vagy adatokkal kapcsolatos problémát észlelt.

### Megoldások

- Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja (EPSON XXXXX) van-e telepítve. Ha nincs eredeti Epson nyomtató-illesztőprogram telepítve, az elérhető funkciók korlátozottak lesznek. Azt ajánljuk, hogy használjon eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramot.
  - Ha nagy képet nyomtat, elképzelhető, hogy a számítógépen nem áll rendelkezésre elegendő memória. Nyomtassa ki a képet alacsonyabb felbontásban vagy kisebb méretben.
  - Ha az összes megoldást kipróbálta és nem tudta megoldani a problémát, próbálja meg eltávolítani, majd újra telepíteni a nyomtatómeghajtót.
  - A hibát eltávolíthatja, ha a legújabb verzióra frissíti a szoftvert. A szoftver állapotának ellenőrzéséhez használja a szoftverfrissítő eszközt.
- ➔ [„Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Windows“ 83. oldal](#)
- ➔ [„Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Mac OS“ 83. oldal](#)
- ➔ [„Alkalmazások külön telepítése vagy törlése“ 81. oldal](#)
- ➔ [„Az alkalmazások és a belső vezérlőprogram frissítése“ 86. oldal](#)

## ■ A rendszer a nyomtató állapotával kapcsolatos problémát észlelt.

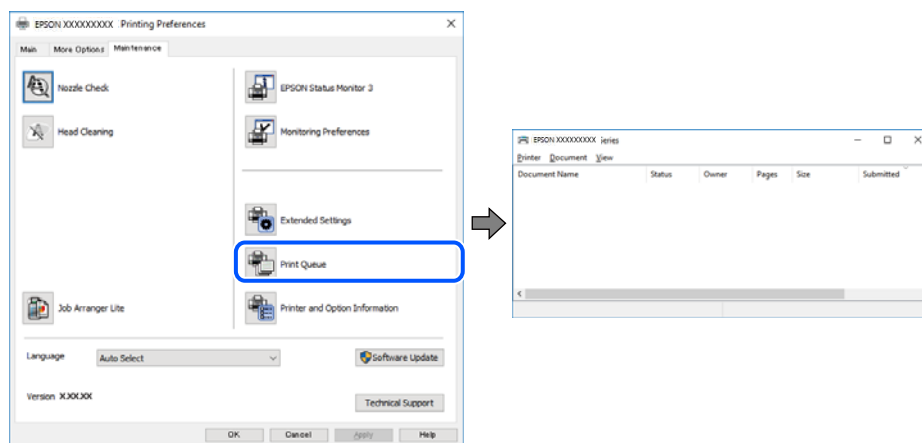
### Megoldások

Kattintson a(z) **EPSON Status Monitor 3** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján, majd ellenőrizze a nyomtató állapotát. Ha az **EPSON Status Monitor 3** funkció nincs engedélyezve, kattintson a **Kiegészítő beállítások** lehetőségre a **Karbantartás** fülön, majd jelölje ki az **Az EPSON Status Monitor 3 engedélyezése** lehetőséget.

## Egy feladat még mindig nyomtatásra várakozik.

### Megoldások

Kattintson a(z) **Nyomtatási sor** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján. Ha felesleges adatok maradnak, válassza a **Összes dokumentum törlése** elemet a **Nyomtató** menüből.

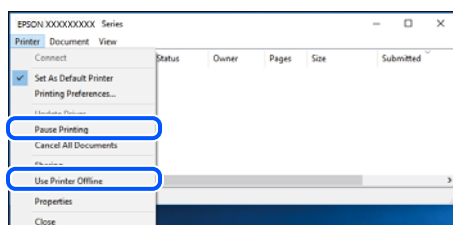


## A nyomtató függő állapotban vagy nem elérhető.

### Megoldások

Kattintson a(z) **Nyomtatási sor** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Ha a nyomtató ki van kapcsolva vagy függő állapotban van, törölje a kikapcsolt vagy függő állapot beállítását a **Nyomtató** menüjéből.



## A nyomtató nincs kiválasztva alapértelmezett nyomtatónak.

### Megoldások

Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára a **Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megtekintése** (vagy **Nyomtatók, Nyomtatók és faxok**) elemre, és kattintson az **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** elemre.

#### Megjegyzés:

Ha több nyomtató ikon található, a megfelelő nyomtató kiválasztásához lásd az alábbiakat.

(Példa)

USB-kapcsolat: EPSON XXXX sorozat

Hálózati kapcsolat: EPSON XXXX sorozat (hálózat)

Ha a nyomtató illesztőprogramot többször telepíti, előfordulhat, hogy a nyomtató illesztőprogramnak több példánya is létrejön. Ha az „EPSON XXXX sorozat (1. példány)” létrejön, kattintson jobb egér gombbal az illesztőprogram másolat ikonjára, majd a **Eszköz eltávolítása** elemre.

## A nyomtató portja nincs megfelelően beállítva.

### Megoldások

Kattintson a(z) **Nyomtatási sor** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóportot az alábbiak szerint helyesen adták meg a **Nyomtató** menü **Tulajdonság > Port** lehetőségénél.

USB-kapcsolat: **USBXXX**, Hálózati kapcsolat: **EpsonNet Print Port**

## A nyomtató váratlanul nem képes nyomtatni hálózati kapcsolaton keresztül

Az alábbiak közül az egyik probléma állhat fenn.

### A hálózati környezet megváltozott.

#### Megoldások

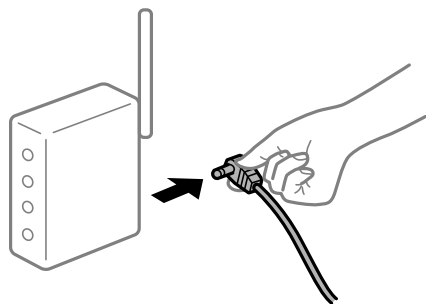
Ha megváltozott a hálózati környezet, például a vezetékmentes útválasztó vagy a szolgáltató, próbálja ismét megadni a nyomtató hálózati beállításait.

Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

### Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.


#### Megoldások

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



### A nyomtató nem kapcsolódik a hálózathoz.

#### Megoldások

Nyomja meg a(z)  gombot a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához. Ha a jelentés szerint a hálózati kapcsolódás sikertelen, tekintse át a hálózati kapcsolódási jelentést, majd kövesse a benne látható megoldási lépéseket.

### A rendszer hálózati beállításokkal kapcsolatos problémát észlelt a számítógépen.

#### Megoldások

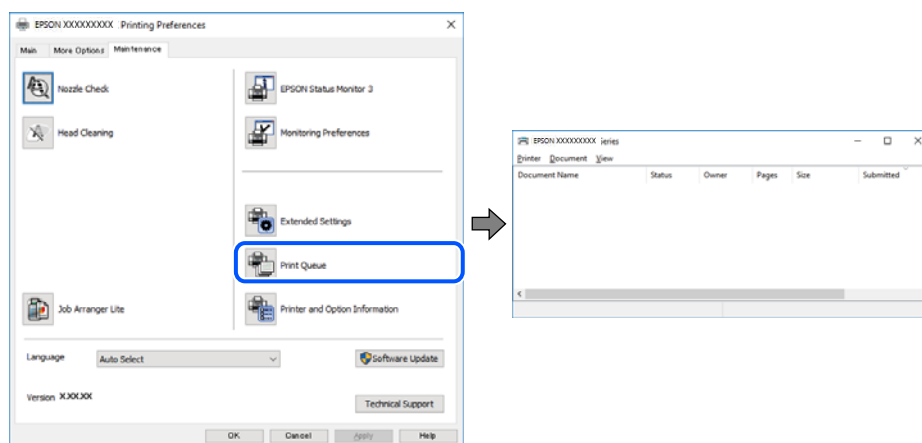
Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet számítógépéről annak biztosítása érdekében, hogy a számítógép hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma a számítógéppel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép hálózati kapcsolatát. Részletes útmutatásért olvassa el a számítógéphez kapott dokumentációt.

### Egy feladat még mindig nyomtatásra várakozik.

#### Megoldások

Kattintson a(z) **Nyomtatási sor** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapfűlén. Ha felesleges adatok maradnak, válassza a **Összes dokumentum törlése** elemet a **Nyomtató** menüből.

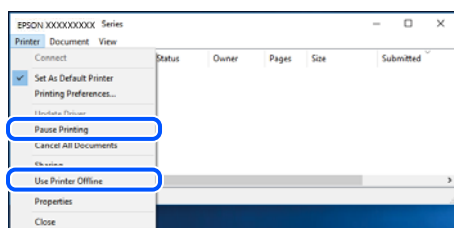


### A nyomtató függő állapotban vagy nem elérhető.

#### Megoldások

Kattintson a(z) **Nyomtatási sor** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapfűlén.

Ha a nyomtató ki van kapcsolva vagy függő állapotban van, törölje a kikapcsolt vagy függő állapot beállítását a **Nyomtató** menüjéből.



### A nyomtató nincs kiválasztva alapértelmezett nyomtatónak.

#### Megoldások

Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára a **Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megtekintése** (vagy **Nyomtatók, Nyomtatók és faxok**) elemre, és kattintson az **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** elemre.

#### Megjegyzés:

Ha több nyomtató ikon található, a megfelelő nyomtató kiválasztásához lásd az alábbiakat.

(Példa)

USB-kapcsolat: EPSON XXXX sorozat

Hálózati kapcsolat: EPSON XXXX sorozat (hálózat)

Ha a nyomtató illesztőprogramot többször telepíti, előfordulhat, hogy a nyomtató illesztőprogramnak több példánya is létrejön. Ha az „EPSON XXXX sorozat (1. példány)” létrejön, kattintson jobb egér gombbal az illesztőprogram másolat ikonjára, majd a **Eszköz eltávolítása** elemre.

## **A nyomtató portja nincs megfelelően beállítva.**

### **Megoldások**

Kattintson a(z) **Nyomtatási sor** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapfülén.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóportot az alábbiak szerint helyesen adták meg a **Nyomtató** menü **Tulajdonság** > **Port** lehetőségénél.

USB-kapcsolat: **USBXXX**, Hálózati kapcsolat: **EpsonNet Print Port**

## **Nem lehet nyomtatni Mac OS eszközzel**

Ellenőrizze, hogy a számítógép és a nyomtató megfelelően van-e csatlakoztatva.

A probléma oka és a megoldása eltérő attól függően, hogy a csatlakozás meg van-e vagy sem.

### **A csatlakozási állapot ellenőrzése**

Az EPSON Status Monitor segítségével ellenőrizze a számítógép és a nyomtató kapcsolódási állapotát.

1. Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót.
2. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.
3. Kattintson a(z) **EPSON Status Monitor** elemre.

Ha megjelenik a maradék tintaszint, akkor a kapcsolat sikeresen létrejött a számítógép és a nyomtató között.

Ellenőrizze az alábbiakat, ha a kapcsolat nem jött létre.

- A nyomtató hálózati kapcsolaton keresztül nem felismerhető  
[„Nem lehet csatlakozni a hálózathoz” 102. oldal](#)
- A nyomtató USB-kapcsolaton keresztül nem felismerhető  
[„A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható \(Mac OS\)” 105. oldal](#)

Ellenőrizze az alábbiakat, ha a kapcsolat létrejött.

- A nyomtató felismerhető, de nyomtatás nem végezhető.  
[„Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem \(Mac OS\)” 105. oldal](#)

## **Nem lehet csatlakozni a hálózathoz**

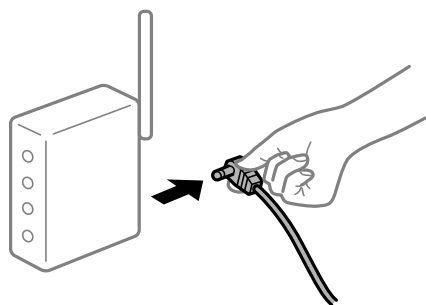
Az alábbiak közül az egyik probléma állhat fenn.

### **Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.**

#### **Megoldások**

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy

okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



### **Az eszközök nem veszik a vezeték nélküli útválasztó jelét, mert túl messze vannak.**

#### **Megoldások**

Ha a számítógépet vagy okoseszközt és a nyomtató közelebb vitte egymáshoz, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót, majd újra kapcsolja be.

### **A vezeték nélküli útválasztó módosításakor a beállítások nem egyeznek meg az új útválasztóval.**

#### **Megoldások**

Végezze el újra a kapcsolat beállításait, hogy azok megfeleljenek az új vezeték nélküli útválasztónak.

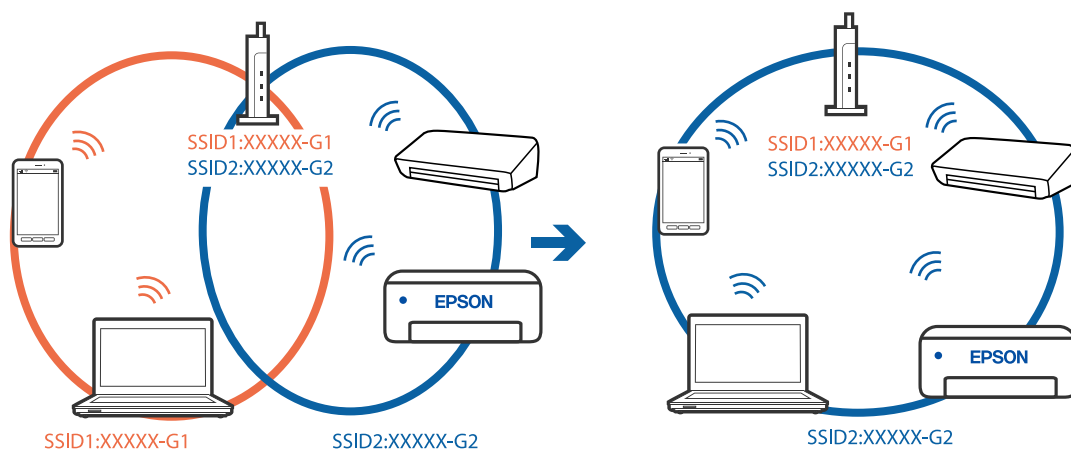
### **A számítógépről vagy okoseszközről és nyomtatóról érkező SSID azonosítók eltérőek.**

#### **Megoldások**

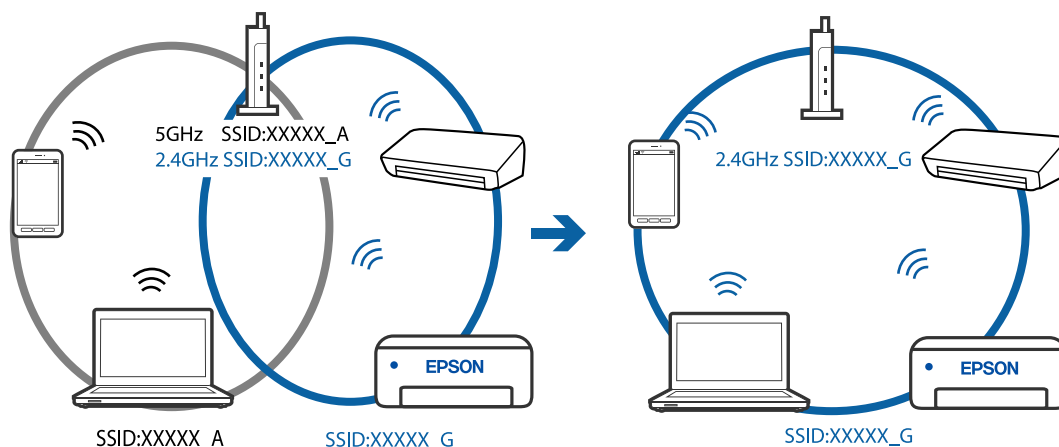
Ha több vezeték nélküli útválasztót használ egyidőben, vagy a vezeték nélküli útválasztónak több SSID azonosítója van és az eszközök különböző SSID-khez csatlakoznak, akkor nem tud csatlakozni a vezeték nélküli útválasztóhoz.

Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

Példa a különböző SSID azonosítóval való csatlakozásra



- ❑ Példa SSID csatlakozásra különböző frekvenciatarományal



### A vezeték nélküli útválasztó adatvédelmi elválasztója rendelkezésre áll.

#### Megoldások

A legtöbb vezeték nélküli útválasztó olyan elválasztó funkcióval rendelkezik, amely megakadályozza az azonos SSID-vel rendelkező eszközök közötti kommunikációt. Ha annak ellenére sem tudja létrehozni a kommunikációt a nyomtató és a számítógép vagy okoseszköz között, hogy azok ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak, tiltsa le a vezeték nélküli útválasztó elválasztó funkcióját. Részletes útmutatóért olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

### Az IP-cím hibásan van hozzárendelve.

#### Megoldások

Ha a nyomtatóhoz hozzárendelt IP-cím 169.254.XXX.XXX, és az alhálózati maszk 255.255.0.0, akkor előfordulhat, hogy az IP-cím nincs megfelelően hozzárendelve.

Nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, majd ellenőrizze a nyomtatóhoz társított IP-címet és alhálózati maszkot. A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához nyomja meg a(z)

 gombot a nyomtató vezérlőpanelén.

Indítsa újra a vezetékmentes útválasztót, vagy állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait.

### A rendszer hálózati beállításokkal kapcsolatos problémát észlelt a számítógépen.

#### Megoldások

Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet számítógépéről annak biztosítása érdekében, hogy a számítógép hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma a számítógéppel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép hálózati kapcsolatát. Részletes útmutatásért olvassa el a számítógéphez kapott dokumentációt.

### Az USB 3.0 porthoz csatlakoztatott készülék rádiófrekvenciás interferenciát okoz.

#### Megoldások

Ha egy eszközt csatlakoztat az USB 3.0 porthoz Mac készülékén, akkor rádiófrekvenciás interferencia léphet fel. Próbálja ki a következőt, ha nem tud csatlakozni a vezeték nélküli LAN (Wi-Fi) hálózathoz, vagy a műveletek instabillá válnak.

- ❑ Helyezze az USB 3.0 portba csatlakoztatott eszközt távolabb a számítógéptől.



## A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható (Mac OS)

Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ Az USB-kábel nincs megfelelően bedugva az elektromos aljzatba.

#### Megoldások

Csatlakoztassa megfelelően az USB-kábelt a nyomtatóhoz és a számítógéphez.

### ■ USB hubbal kapcsolatos probléma merült.

#### Megoldások

Ha USB-hubot használ, próbálja a nyomtatót közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatni.

### ■ Probléma merült fel az USB-kábellel vagy az USB-bemenettel.

#### Megoldások

Ha az USB-kábelt nem ismerik fel, változtasson portot, vagy cserélje le az USB-kábelt.

## Nem lehet nyomtatni a kapcsolat létrejöttét követően sem (Mac OS)

Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ A rendszer szoftverrel vagy adatokkal kapcsolatos problémát észlelt.

#### Megoldások

- Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja (EPSON XXXXX) van-e telepítve. Ha nincs eredeti Epson nyomtató-illesztőprogram telepítve, az elérhető funkciók korlátozottak lesznek. Azt ajánljuk, hogy használjon eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramot.
- Ha nagy képet nyomtat, elképzelhető, hogy a számítógépen nem áll rendelkezésre elegendő memória. Nyomtassa ki a képet alacsonyabb felbontásban vagy kisebb méretben.
- Ha az összes megoldást kipróbálta és nem tudta megoldani a problémát, próbálja meg eltávolítani, majd újra telepíteni a nyomtatómeghajtót.
- A hibát eltávolíthatja, ha a legújabb verzióra frissíti a szoftvert. A szoftver állapotának ellenőrzéséhez használja a szoftverfrissítő eszközt.

➔ [„Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Windows“ 83. oldal](#)

➔ [„Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Mac OS“ 83. oldal](#)

➔ [„Alkalmazások külön telepítése vagy törlése“ 81. oldal](#)

➔ [„Az alkalmazások és a belső vezérlőprogram frissítése“ 86. oldal](#)

### ■ Probléma merült fel a nyomtató állapotával kapcsolatban.

#### Megoldások

Győződjön meg róla, hogy a nyomtató ne **Szünet** állapotban legyen.

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az **Apple** menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd kattintson duplán a nyomtatóra. Ha a nyomtató szüneteltetve van, kattintson a **Folytatás** gombra.

## ■ Felhasználói funkciók korlátozásnak engedélyezése a nyomtatón.

### Megoldások

Előfordulhat, hogy a funkciók korlátozása mellett a nyomtató nem tud nyomtatni. Lépjen kapcsolatba a nyomtató rendszergazdával.

## ■ A nyomtató váratlanul nem képes nyomtatni hálózati kapcsolaton keresztül

Az alábbiak közül az egyik probléma állhat fenn.

### ■ A hálózati környezet megváltozott.

#### Megoldások

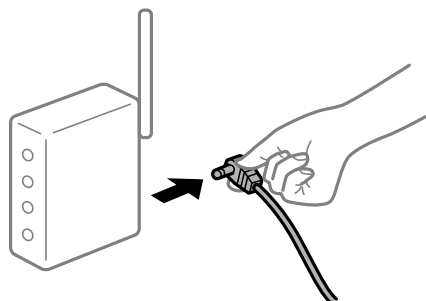
Ha megváltozott a hálózati környezet, például a vezetékmentes útválasztó vagy a szolgáltató, próbálja ismét megadni a nyomtató hálózati beállításait.

Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

### ■ Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.


#### Megoldások

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



### ■ A nyomtató nem kapcsolódik a hálózathoz.

#### Megoldások

Nyomja meg a(z)  gombot a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához. Ha a jelentés szerint a hálózati kapcsolódás sikertelen, tekintse át a hálózati kapcsolódási jelentést, majd kövesse a benne látható megoldási lépéseket.

### ■ A rendszer hálózati beállításokkal kapcsolatos problémát észlelt a számítógépen.

#### Megoldások

Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet számítógépéről annak biztosítása érdekében, hogy a számítógép hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma a számítógéppel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép hálózati kapcsolatát. Részletes útmutatásért olvassa el a számítógéphez kapott dokumentációt.

## A(z) Nyomtatási beállítások menü nem jelenik meg.

Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ Az Epson nyomtató-illesztőprogramot nem a megfelelő módon telepítették

#### Megoldások

Ha a(z) **Nyomtatási beállítások** menü nem jelenik meg macOS Catalina (10.15 vagy újabb), macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) vagy OS X Mountain Lion (10.8) rendszerben, az Epson nyomtató-illesztőprogram nincs megfelelően telepítve. Engedélyezze az alábbi menüből.

Válasza ki a **Rendszerbeállítások** lehetőséget a(z) Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontban, távolítsa el a nyomtatót, majd adja újra hozzá a nyomtatót. Nyomtató hozzáadásához lásd a következőt.

„A nyomtató hozzáadása (csak Mac OS esetén)” 84. oldal

A macOS Mojave (10.14) nem fér hozzá a(z) **Nyomtatási beállítások** opcióhoz az olyan Apple alkalmazásokban, mint a TextEdit.

## Nem lehet nyomtatni okos eszközökről

Ellenőrizze, hogy az okos eszköz és a nyomtató megfelelően van-e csatlakoztatva.

A probléma oka és a megoldása eltérő attól függően, hogy a csatlakozás meg van-e vagy sem.

### **Ellenőrizze az okoseszköz csatlakozását**

Az Epson Smart Panel segítségével ellenőrizze az okoseszköz és a nyomtató kapcsolódási állapotát.

Nyissa meg az Epson Smart Panelt. Ha nem tud csatlakozni a nyomtatóhoz, akkor az újraindításhoz koppintson a képernyő tetején látható [+] jelre.

Amennyiben Ön nem használja az Epson Smart Panel alkalmazást, akkor kattintson az alábbi hivatkozásra.

<http://epson.sn>

## Nem lehet csatlakozni a hálózathoz

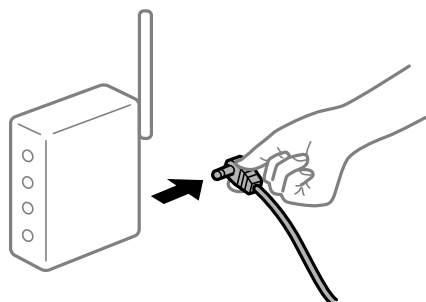
Az alábbiak közül az egyik probléma állhat fenn.

### ■ Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.

#### Megoldások

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a

nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



**Az eszközök nem veszik a vezeték nélküli útválasztó jelét, mert túl messze vannak.**

**Megoldások**

Ha a számítógépet vagy okoseszközt és a nyomtató közelebb vitte egymáshoz, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót, majd újra kapcsolja be.

**A vezeték nélküli útválasztó módosításakor a beállítások nem egyeznek meg az új útválasztóval.**

**Megoldások**

Végezze el újra a kapcsolat beállításait, hogy azok megfeleljenek az új vezeték nélküli útválasztónak.

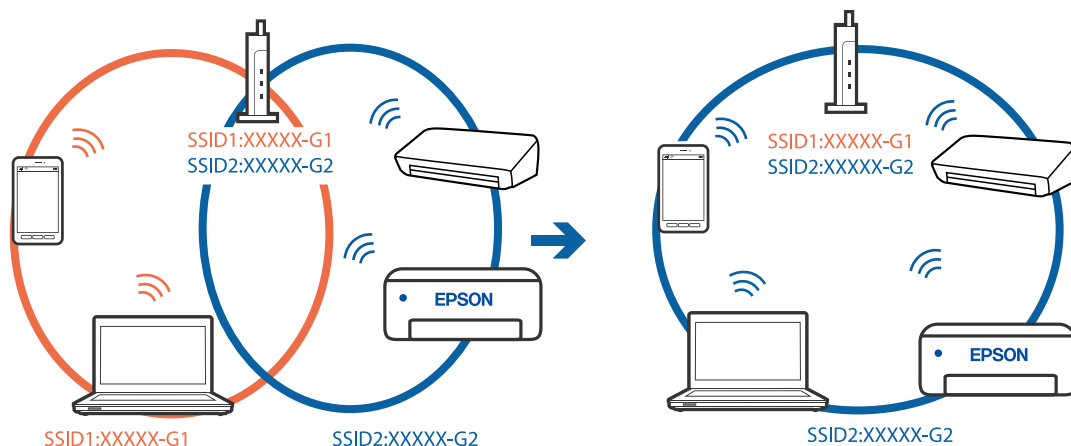
**A számítógépről vagy okoseszközről és nyomtatóról érkező SSID azonosítók eltérőek.**

**Megoldások**

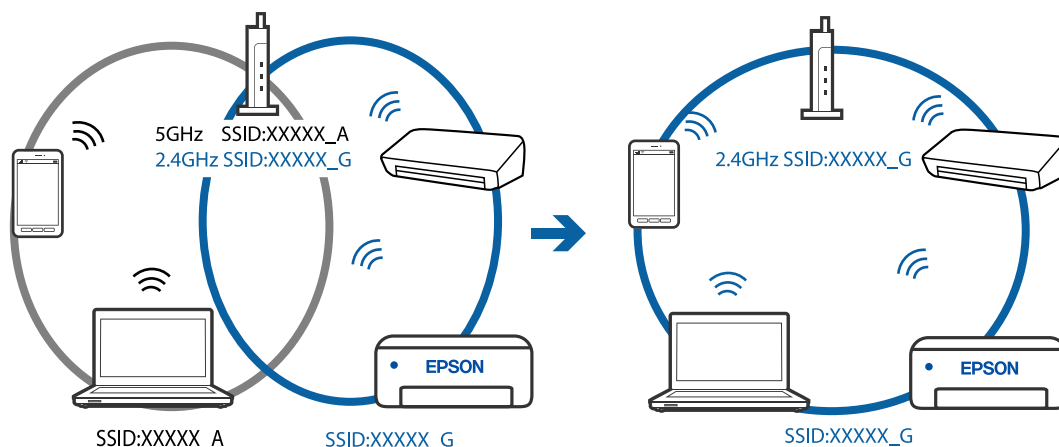
Ha több vezeték nélküli útválasztót használ egyidőben, vagy a vezeték nélküli útválasztónak több SSID azonosítója van és az eszközök különböző SSID-khez csatlakoznak, akkor nem tud csatlakozni a vezeték nélküli útválasztóhoz.

Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

Példa a különböző SSID azonosítóval való csatlakozásra



- ❑ Példa SSID csatlakozásra különböző frekvenciatarományal



### A vezeték nélküli útválasztó adatvédelmi elválasztója rendelkezésre áll.

#### Megoldások

A legtöbb vezeték nélküli útválasztó olyan elválasztó funkcióval rendelkezik, amely megakadályozza az azonos SSID-vel rendelkező eszközök közötti kommunikációt. Ha annak ellenére sem tudja létrehozni a kommunikációt a nyomtató és a számítógép vagy okoseszköz között, hogy azok ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak, tiltsa le a vezeték nélküli útválasztó elválasztó funkcióját. Részletes útmutatóért olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

### Az IP-cím hibásan van hozzárendelve.

#### Megoldások

Ha a nyomtatóhoz hozzárendelt IP-cím 169.254.XXX.XXX, és az alhálózati maszk 255.255.0.0, akkor előfordulhat, hogy az IP-cím nincs megfelelően hozzárendelve.

Nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, majd ellenőrizze a nyomtatóhoz társított IP-címet és alhálózati maszkot. A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához nyomja meg a(z)

 gombot a nyomtató vezérlőpanelén.

Indítsa újra a vezetékmentes útválasztót, vagy állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait.

### A rendszer hálózati beállításokkal kapcsolatos problémát észlelt az okos eszközön.

#### Megoldások

Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet okos eszközön annak biztosítása érdekében, hogy a okos eszköz hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma az okos eszközzel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép hálózati kapcsolatát. Részletekért lásd az okos eszközhöz kapott használati útmutatót.

### A nyomtató váratlanul nem képes nyomtatni hálózati kapcsolaton keresztül

Az alábbiak közül az egyik probléma állhat fenn.

## **A hálózati környezet megváltozott.**

### **Megoldások**

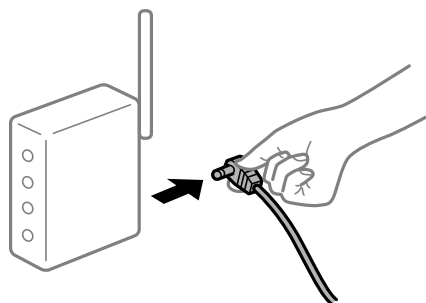
Ha megváltozott a hálózati környezet, például a vezetékmentes útválasztó vagy a szolgáltató, próbálja ismét megadni a nyomtató hálózati beállításait.

Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

## **Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.**


### **Megoldások**

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



## **A nyomtató nem kapcsolódik a hálózathoz.**

### **Megoldások**

Nyomja meg a(z)  gombot a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához. Ha a jelentés szerint a hálózati kapcsolódás sikertelen, tekintse át a hálózati kapcsolódási jelentést, majd kövesse a benne látható megoldási lépéseket.

## **A rendszer hálózati beállításokkal kapcsolatos problémát észlelt az okos eszközön.**

### **Megoldások**

Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet okos eszközön annak biztosítása érdekében, hogy a okos eszköz hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma az okos eszközzel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép hálózati kapcsolatát. Részletekért lásd az okos eszközhöz kapott használati útmutatót.

## **A beolvasás nem indul el**

### **Nem lehet beolvasást kezdeni Windows rendszerből**

Ellenőrizze, hogy a számítógép és a nyomtató megfelelően van-e csatlakoztatva.

A probléma oka és a megoldása eltérő attól függően, hogy a csatlakozás meg van-e vagy sem.

## A csatlakozási állapot ellenőrzése

Az Epson Printer Connection Checker segítségével ellenőrizze a számítógép és a nyomtató kapcsolódási állapotát. Az ellenőrzés eredményétől függően megoldhatja a problémát.

1. Kattintson duplán az **Epson Printer Connection Checker** ikonra az asztalon.

Az Epson Printer Connection Checker elindul.

Ha nincs ikon az asztalon, kövesse az alábbi eljárást az Epson Printer Connection Checker elindításához.

- Windows 10

Kattintson a Start gombra, majd válassza ki az **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

- Windows 7

Kattintson a Start gombra, majd válassza ki a **Minden program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** lehetőséget.

2. Az ellenőrzéshez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### **Megjegyzés:**

*Amennyiben nem látható a nyomtató neve, telepítsen eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramot.*

*„Ellenőrizze, hogy eredeti Epson nyomtató-illesztőprogramja van-e telepítve — Windows“ 83. oldal*

Ha megállapította a problémát, kövesse a képernyőn megjelenő megoldást.

Ha nem tudja megoldani a problémát, ellenőrizze az alábbiakat a helyzete szerint.

- A nyomtató hálózati kapcsolaton keresztül nem felismerhető

„Nem lehet csatlakozni a hálózathoz“ 111. oldal

- A nyomtató USB-kapcsolaton keresztül nem felismerhető

„A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható (Windows)“ 97. oldal

- A nyomtató felismerhető, de beolvasás nem végezhető.

„Nem lehet beolvasni a megfelelő kapcsolat létrejöttét követően sem (Windows)“ 114. oldal

## Nem lehet csatlakozni a hálózathoz

Az alábbiak közül az egyik probléma állhat fenn.

### ■ **Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.**

#### **Megoldások**

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a

nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



### **Az eszközök nem veszik a vezeték nélküli útválasztó jelét, mert túl messze vannak.**

#### **Megoldások**

Ha a számítógépet vagy okoseszközt és a nyomtató közelebb vitte egymáshoz, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót, majd újra kapcsolja be.

### **A vezeték nélküli útválasztó módosításakor a beállítások nem egyeznek meg az új útválasztóval.**

#### **Megoldások**

Végezze el újra a kapcsolat beállításait, hogy azok megfeleljenek az új vezeték nélküli útválasztónak.

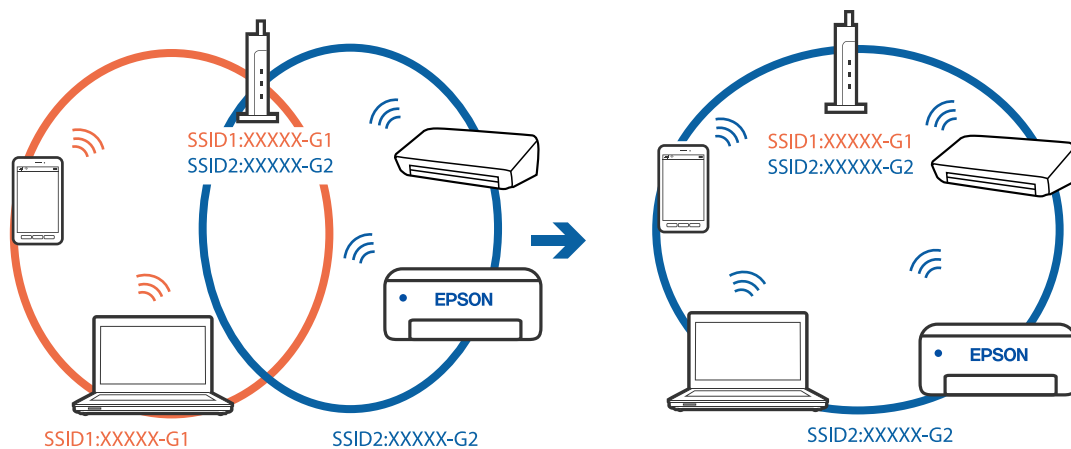
### **A számítógépről vagy okoseszközről és nyomtatóról érkező SSID azonosítók eltérőek.**

#### **Megoldások**

Ha több vezeték nélküli útválasztót használ egyidőben, vagy a vezeték nélküli útválasztónak több SSID azonosítója van és az eszközök különböző SSID-khez csatlakoznak, akkor nem tud csatlakozni a vezeték nélküli útválasztóhoz.

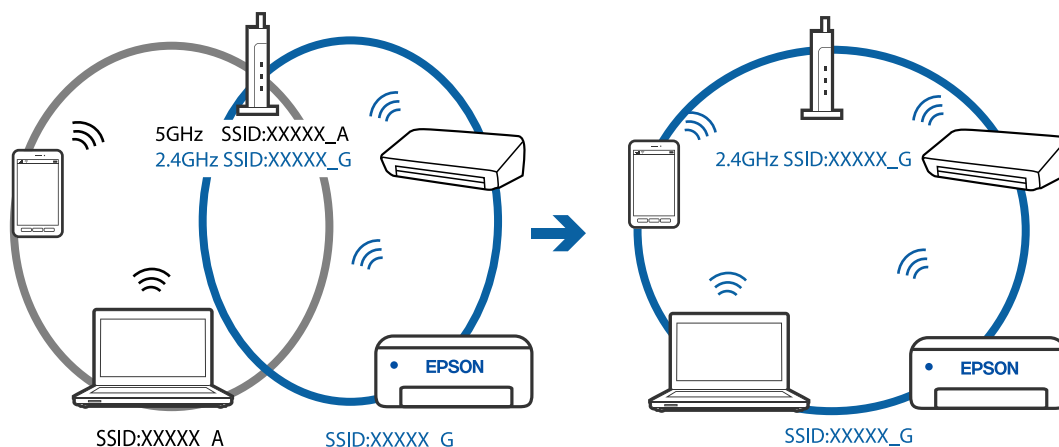
Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

Példa a különböző SSID azonosítóval való csatlakozásra





- ❑ Példa SSID csatlakozásra különböző frekvenciatarományal



### **A vezeték nélküli útválasztó adatvédelmi elválasztója rendelkezésre áll.**

#### **Megoldások**

A legtöbb vezeték nélküli útválasztó olyan elválasztó funkcióval rendelkezik, amely megakadályozza az azonos SSID-vel rendelkező eszközök közötti kommunikációt. Ha annak ellenére sem tudja létrehozni a kommunikációt a nyomtató és a számítógép vagy okoseszköz között, hogy azok ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak, tiltsa le a vezeték nélküli útválasztó elválasztó funkcióját. Részletes útmutatóért olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

### **Az IP-cím hibásan van hozzárendelve.**

#### **Megoldások**

Ha a nyomtatóhoz hozzárendelt IP-cím 169.254.XXX.XXX, és az alhálózati maszk 255.255.0.0, akkor előfordulhat, hogy az IP-cím nincs megfelelően hozzárendelve.

Nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, majd ellenőrizze a nyomtatóhoz társított IP-címet és alhálózati maszkot. A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához nyomja meg a(z)

 gombot a nyomtató vezérlőpanelén.

Indítsa újra a vezetékmentes útválasztót, vagy állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait.

### **A rendszer hálózati beállításokkal kapcsolatos problémát észlelt a számítógépen.**

#### **Megoldások**

Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet számítógépéről annak biztosítása érdekében, hogy a számítógép hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma a számítógéppel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép hálózati kapcsolatát. Részletes útmutatásért olvassa el a számítógéphez kapott dokumentációt.

### **A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható (Windows)**

Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ **Az USB-kábel nincs megfelelően bedugva az elektromos aljzatba.**

#### **Megoldások**

Csatlakoztassa megfelelően az USB-kábelt a nyomtatóhoz és a számítógéphez.

### ■ **USB hubbal kapcsolatos probléma merült.**

#### **Megoldások**

Ha USB-hubot használ, próbálja a nyomtatót közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatni.

### ■ **Probléma merült fel az USB-kábellel vagy az USB-bemenettel.**

#### **Megoldások**

Ha az USB-kábelt nem ismerik fel, változtasson portot, vagy cserélje le az USB-kábelt.

## **Nem lehet beolvasni a megfelelő kapcsolat létrejöttét követően sem (Windows)**

### ■ **Beolvasás nagy felbontásban hálózaton keresztül.**

#### **Megoldások**

Próbálja meg a beolvasást egy alacsonyabb felbontásban.

## **Nem lehet beolvasást kezdeni Mac OS rendszerből**

Ellenőrizze, hogy a számítógép és a nyomtató megfelelően van-e csatlakoztatva.

A probléma oka és a megoldása eltérő attól függően, hogy a csatlakozás meg van-e vagy sem.

### **A csatlakozási állapot ellenőrzése**

Az EPSON Status Monitor segítségével ellenőrizze a számítógép és a nyomtató kapcsolódási állapotát.

1. Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót.
2. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Segédprogram** > **Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.
3. Kattintson a(z) **EPSON Status Monitor** elemre.

Ha megjelenik a maradék tintaszint, akkor a kapcsolat sikeresen létrejött a számítógép és a nyomtató között.

Ellenőrizze az alábbiakat, ha a kapcsolat nem jött létre.

- A nyomtató hálózati kapcsolaton keresztül nem felismerhető  
[„Nem lehet csatlakozni a hálózathoz“ 115. oldal](#)
- A nyomtató USB-kapcsolaton keresztül nem felismerhető  
[„A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható \(Mac OS\)“ 105. oldal](#)

Ellenőrizze az alábbiakat, ha a kapcsolat létrejött.

- A nyomtató felismerhető, de beolvasás nem végezhető.  
[„Nem lehet beolvasni a megfelelő kapcsolat létrejöttét követően sem \(Mac OS\)“ 117. oldal](#)

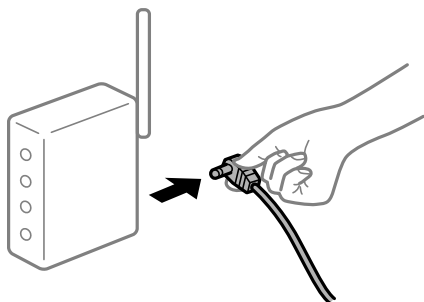
## Nem lehet csatlakozni a hálózathoz

Az alábbiak közül az egyik probléma állhat fenn.

### ■ **Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.**

#### **Megoldások**

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



### ■ **Az eszközök nem veszik a vezeték nélküli útválasztó jelét, mert túl messze vannak.**

#### **Megoldások**

Ha a számítógépet vagy okoseszközt és a nyomtató közelebb vitte egymáshoz, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót, majd újra kapcsolja be.

### ■ **A vezeték nélküli útválasztó módosításakor a beállítások nem egyeznek meg az új útválasztóval.**

#### **Megoldások**

Végezze el újra a kapcsolat beállításait, hogy azok megfeleljenek az új vezeték nélküli útválasztónak.

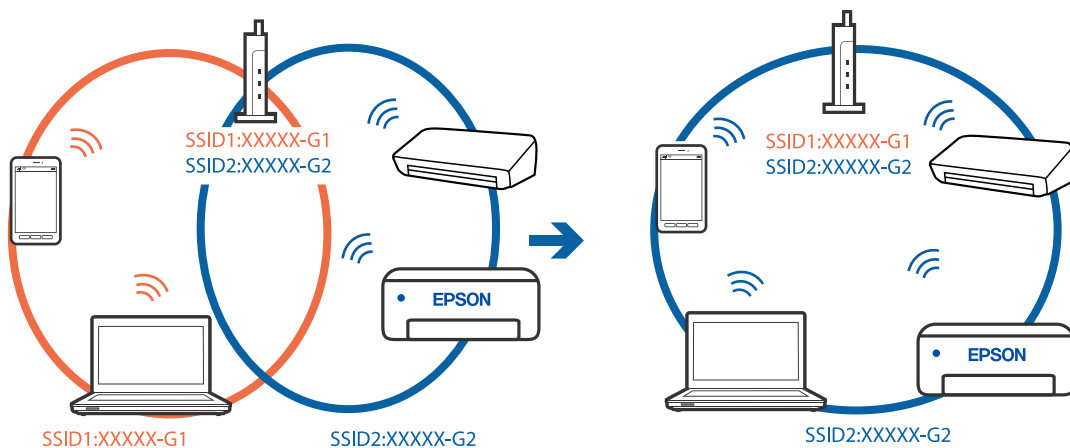
### ■ **A számítógépről vagy okoseszközről és nyomtatóról érkező SSID azonosítók eltérőek.**

#### **Megoldások**

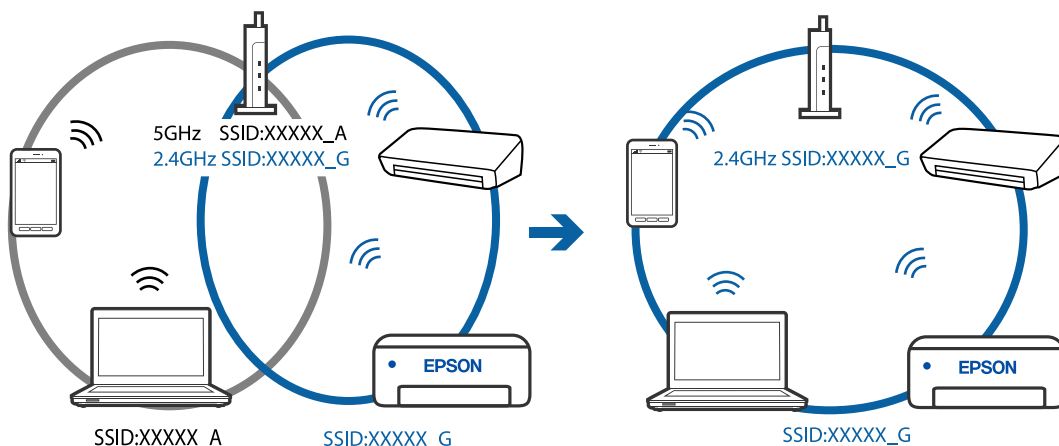
Ha több vezeték nélküli útválasztót használ egyidőben, vagy a vezeték nélküli útválasztónak több SSID azonosítója van és az eszközök különböző SSID-khez csatlakoznak, akkor nem tud csatlakozni a vezeték nélküli útválasztóhoz.

Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

- ❑ Példa a különböző SSID azonosítóval való csatlakozásra



- ❑ Példa SSID csatlakozásra különböző frekvenciartománnyal



## ■ A vezeték nélküli útválasztó adatvédelmi elválasztója rendelkezésre áll.

### Megoldások


A legtöbb vezeték nélküli útválasztó olyan elválasztó funkcióval rendelkezik, amely megakadályozza az azonos SSID-vel rendelkező eszközök közötti kommunikációt. Ha annak ellenére sem tudja létrehozni a kommunikációt a nyomtató és a számítógép vagy okoseszköz között, hogy azok ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak, tiltsa le a vezeték nélküli útválasztó elválasztó funkcióját. Részletes útmutatóért olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

## ■ Az IP-cím hibásan van hozzárendelve.

### Megoldások

Ha a nyomtatóhoz hozzárendelt IP-cím 169.254.XXX.XXX, és az alhálózati maszk 255.255.0.0, akkor előfordulhat, hogy az IP-cím nincs megfelelően hozzárendelve.

Nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, majd ellenőrizze a nyomtatóhoz társított IP-címet és alhálózati maszkot. A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához nyomja meg a(z)

 gombot a nyomtató vezérlőpanelén.

Indítsa újra a vezetékmentes útválasztót, vagy állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait.

## ■ A rendszer hálózati beállításokkal kapcsolatos problémát észlelt a számítógépen.

### Megoldások

Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet számítógépéről annak biztosítása érdekében, hogy a számítógép hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma a számítógéppel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép hálózati kapcsolatát. Részletes útmutatásért olvassa el a számítógéphez kapott dokumentációt.

## ■ Az USB 3.0 porthoz csatlakoztatott készülék rádiófrekvenciás interferenciát okoz.

### Megoldások

Ha egy eszközt csatlakoztat az USB 3.0 porthoz Mac készülékén, akkor rádiófrekvenciás interferencia léphet fel. Próbálja ki a következőt, ha nem tud csatlakozni a vezeték nélküli LAN (Wi-Fi) hálózathoz, vagy a műveletek instabillá válnak.

- Helyezze az USB 3.0 portba csatlakoztatott eszközt távolabb a számítógéptől.

## A nyomtató USB-vel nem csatlakoztatható (Mac OS)

Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ Az USB-kábel nincs megfelelően bedugva az elektromos aljzatba.

#### Megoldások

Csatlakoztassa megfelelően az USB-kábelt a nyomtatóhoz és a számítógéphez.

### ■ USB hubbal kapcsolatos probléma merült.

#### Megoldások

Ha USB-hubot használ, próbálja a nyomtatót közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatni.

### ■ Probléma merült fel az USB-kábellel vagy az USB-bemenettel.

#### Megoldások

Ha az USB-kábelt nem ismerik fel, változtasson portot, vagy cserélje le az USB-kábelt.

## Nem lehet beolvasni a megfelelő kapcsolat létrejöttét követően sem (Mac OS)

### ■ Beolvasás nagy felbontásban hálózaton keresztül.

#### Megoldások

Próbálja meg a beolvasást egy alacsonyabb felbontásban.

## Nem lehet beolvasást kezdeni okos eszközzel

Ellenőrizze, hogy az okos eszköz és a nyomtató megfelelően van-e csatlakoztatva.

A probléma oka és a megoldása eltérő attól függően, hogy a csatlakozás meg van-e vagy sem.

### **Ellenőrizze az okoseszköz csatlakozását**

Az Epson Smart Panel segítségével ellenőrizze az okoseszköz és a nyomtató kapcsolódási állapotát.

Nyissa meg az Epson Smart Panelt. Ha nem tud csatlakozni a nyomtatóhoz, akkor az újraindításhoz koppintson a képernyő tetején látható [+] jelre.

Amennyiben Ön nem használja az Epson Smart Panel alkalmazást, akkor kattintson az alábbi hivatkozásra.

<http://epson.sn>

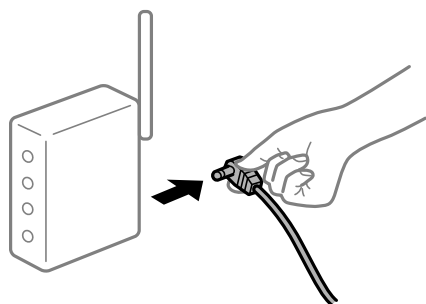
### **Nem lehet csatlakozni a hálózathoz**

Az alábbiak közül az egyik probléma állhat fenn.

#### **■ Probléma merült fel a Wi-Fi-hez csatlakozó hálózati eszközökkel.**

##### **Megoldások**

Kapcsolja ki a hálózathoz csatlakoztatni kívánt eszközöket. Várjon körülbelül 10 másodpercig, majd kapcsolja be az eszközöket a következő sorrendben: vezeték nélküli útválasztó, számítógép vagy okoseszköz, majd a nyomtató. A rádiójelekkel történő kommunikáció felerősítése érdekében helyezze a nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt közelebb a vezeték nélküli útválasztóhoz, majd próbálkozzon a hálózati beállítások ismételt megadásával.



#### **■ Az eszközök nem veszik a vezeték nélküli útválasztó jelét, mert túl messze vannak.**

##### **Megoldások**

Ha a számítógépet vagy okoseszközt és a nyomtató közelebb vitte egymáshoz, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót, majd újra kapcsolja be.

#### **■ A vezeték nélküli útválasztó módosításakor a beállítások nem egyeznek meg az új útválasztóval.**

##### **Megoldások**

Végezze el újra a kapcsolat beállításait, hogy azok megfeleljenek az új vezeték nélküli útválasztónak.

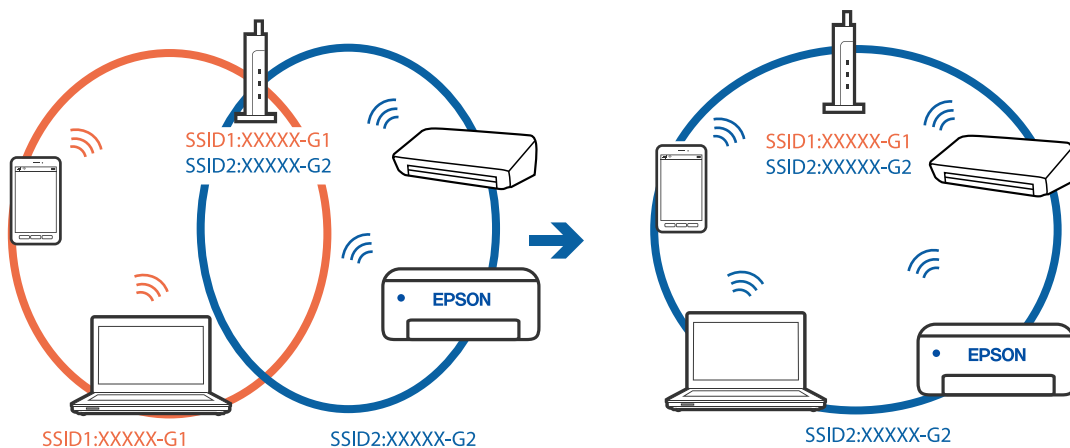
#### **■ A számítógépről vagy okoseszközről és nyomtatóról érkező SSID azonosítók eltérőek.**

##### **Megoldások**

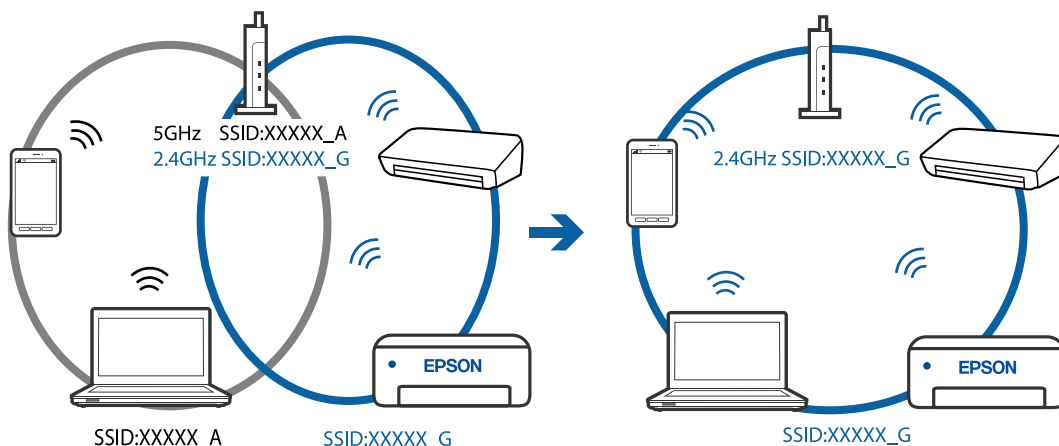
Ha több vezeték nélküli útválasztót használ egyidőben, vagy a vezeték nélküli útválasztónak több SSID azonosítója van és az eszközök különböző SSID-khez csatlakoznak, akkor nem tud csatlakozni a vezeték nélküli útválasztóhoz.

Csatlakoztassa a számítógépet vagy okoseszközt ugyanarra az SSID-azonosítóra, mint a nyomtatót.

- ❑ Példa a különböző SSID azonosítóval való csatlakozásra



- ❑ Példa SSID csatlakozásra különböző frekvenciatarománnyal



## A vezeték nélküli útválasztó adatvédelmi elválasztója rendelkezésre áll.

### Megoldások

A legtöbb vezeték nélküli útválasztó olyan elválasztó funkcióval rendelkezik, amely megakadályozza az azonos SSID-vel rendelkező eszközök közötti kommunikációt. Ha annak ellenére sem tudja létrehozni a kommunikációt a nyomtató és a számítógép vagy okoseszköz között, hogy azok ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak, tiltsa le a vezeték nélküli útválasztó elválasztó funkcióját. Részletes útmutatóért olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

## Az IP-cím hibásan van hozzárendelve.

### Megoldások

Ha a nyomtatóhoz hozzárendelt IP-cím 169.254.XXX.XXX, és az alhálózati maszk 255.255.0.0, akkor előfordulhat, hogy az IP-cím nincs megfelelően hozzárendelve.

Nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, majd ellenőrizze a nyomtatóhoz társított IP-címet és alhálózati maszkot. A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés kinyomtatásához nyomja meg a(z)

 gombot a nyomtató vezérlőpanelén.

Indítsa újra a vezetékmentes útválasztót, vagy állítsa vissza a nyomtató hálózati beállításait.

## ■ A rendszer hálózati beállításokkal kapcsolatos problémát észlelt az okos eszközön.

### Megoldások

Próbáljon elérni egy tetszőleges webhelyet okos eszközön annak biztosítása érdekében, hogy a okos eszköz hálózati beállításai helyesek. Ha egyetlen webhelyet sem képes megnyitni, akkor a probléma az okos eszközzel kapcsolatos.

Ellenőrizze a számítógép hálózati kapcsolatát. Részletekért lásd az okos eszközhöz kapott használati útmutatót.

## A nyomtató nem az elvártak szerint működik

### A készülék lassan hajtja végre a műveleteket

#### A nyomtatás túl lassú

Az alábbi okokra kell gondolni.

#### ■ Felesleges alkalmazások futnak.

##### Megoldások

Zárja be a felesleges alkalmazásokat a számítógépén vagy okos eszközén.

#### ■ A nyomtatási minőség túl magasra van állítva.

##### Megoldások

Csökkentse a minőség beállítását.

#### ■ Kétirányú nyomtatás le van tiltva.

##### Megoldások

Engedélyezze a kétirányú (vagy nagy sebességű) beállítást. Ha ez a beállítás engedélyezve van, a nyomtatófej úgy nyomtat, hogy mindkét irányba mozog, így nő a nyomtatási sebesség.

##### Windows

Válassza ki a **Kétirányú nyomtatás** lehetőséget a nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján.

##### Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre. Válassza ki a **Be** lehetőséget a **Kétirányú nyomtatás** beállításnál.

#### ■ Csendes mód engedélyezve van.

##### Megoldások

Kapcsolja ki a **Csendes módot**. Ha a nyomtató **Csendes mód** üzemmódban működik, a nyomtatási sebesség lassúbb.



Windows

Jelölje ki az **Ki** lehetőséget a **Csendes mód** beállításban a nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok > Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre. Válassza ki a **Ki** lehetőséget a **Csendes mód** beállításnál.

## **A nyomtatási sebesség drasztikusan visszaesik folyamatos nyomtatás közben**

### **A funkció megakadályozza a nyomtatómechanizmus túlmelegedését és sérülését.**

#### **Megoldások**

Folytathatja a nyomtatást. Ha azt szeretné, hogy a nyomtató normál sebességgel működjön, hagyja a nyomtatót üresjáratban legalább 30 percig. Ha a nyomtató ki van kapcsolva, a nyomtatási sebesség nem áll vissza normál üzemmódba.

## **A lapolvasás sebessége lassú**

### **Beolvasás nagy felbontásban.**

#### **Megoldások**

Próbálja meg a beolvasást egy alacsonyabb felbontásban.

## **Hangos működés**

### **A Csendes mód le van tiltva.**

#### **Megoldások**

Ha a gép működése túl hangos, engedélyezze a(z) **Csendes mód** üzemmódot. Ennek a funkciónak a bekapcsolása csökkentheti a nyomtatási sebességet.

Windows nyomtató-illesztőprogram

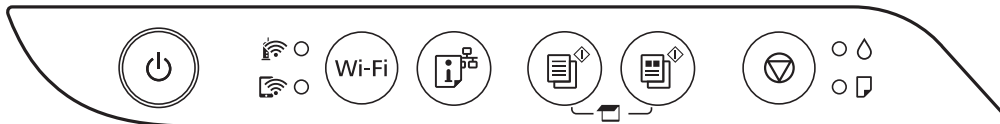
Engedélyezze a **Csendes mód** üzemmódot a **Fő** lapon.

Mac OS nyomtató-illesztőprogram

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok > Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre. Válassza ki a **Be** lehetőséget a **Csendes mód** beállításnál.

## A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése

A kezelőpanelen található jelzőfények jelzik a nyomtató állapotát.



### Normál állapot

: világít

Jelzőfény	Állapot
	A nyomtató vezeték nélküli (Wi-Fi) hálózathoz kapcsolódik.
	A nyomtató egy hálózathoz csatlakozik Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) módban.

















### Hibaállapot

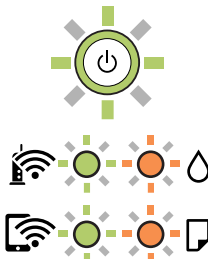
Hiba esetén a jelzőfény világítani vagy villogni kezd. A hibajelenség részletei a számítógép képernyőjén kerülnek megjelenítésre.

: világít

: villog

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
	Wi-Fi kapcsolat hiba történt.	Nyomja meg a(z) Wi-Fi gombot a hibaüzenet törléséhez, és próbálkozzon újra.
	Elképzeltető, hogy a kezdeti tintatöltés még nem fejeződött be.	A kezdeti tintatöltés befejezéséhez lásd a(z) <i>Itt kezdje</i> jelzésnél leírtakat.
	Nincs papír betöltve vagy egynél több lap került egyszerre behúzásra.	Töltsön be papírt és nyomja meg a  vagy  gombot.
	Papírelakadás történt.	Távolítsa el a papírt és nyomja meg a  vagy  gombot. Ha a papírelakadás továbbra is fennáll a papír eltávolítását követően és a kikapcsolást és újra bekapcsolást követően, akkor előfordulhat, hogy papír maradt a nyomtatóban. Töltsön be A4-es papírt a hátsó papíradagolóba, majd nyomja meg a(z)  vagy  gombot a papír belülről történő eltávolításához. Fekvő helyzetben töltsse be a papírt a nyomtatóba. Ha a hibát nem sikerül elhárítani, akkor vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A nyomtató kikapcsolása nem megfelelően történt.*</li> <li><input type="checkbox"/> Mivel a nyomtatót működés közben kapták ki, előfordulhat, hogy a fűvókák kiszáradtak és eltömődtek.</li> </ul> <p>* A nyomtatót egy elosztóval vagy egy megszakítóval kapták ki, a csatlakozót kihúzták a csatlakozóaljzathoz, vagy elektromos hiba történt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Miután a(z)  vagy  gomb megnyomásával törölte a hibát, javasoljuk, hogy végezzen fűvókaellenőrzést. Vonjon vissza minden függő állapotú nyomtatási feladatot.</li> <li><input type="checkbox"/> A nyomtató kikapcsolásához nyomja meg a(z)  gombot.</li> </ul>
	<p>Amikor a(z)  jelzőfény és a(z)  jelzőfény egyidejűleg villog</p> <p>Egy tintapárna közeledik vagy elérte hasznos élettartama végét.</p>	<p>Cserélni kell a tintapárnákat.</p> <p>A tintapárna cseréjéhez lépjen kapcsolatba az Epson vállalattal vagy egy hivatalos Epson márkaszervizzel.*<sup>1</sup> Ez egy felhasználó által nem cserélhető alkatrész.</p> <p>Amikor megjelenik a számítógépen egy üzenet, hogy folytathatja a nyomtatást, nyomja meg a  vagy  gombot a nyomtatás folytatásához. A jelzőfények egy időre abbahagyják a villogást, azonban szabályos időközönként újra villogni kezdenek, amíg a tintapárnát ki nem cserélik.</p>
	<p>Ha a(z)  jelzőfény és a(z)  jelzőfény felváltva villog</p> <p>Egy szegély nélküli nyomtatásra szolgáló tintapárna közeledik vagy elérte hasznos élettartama végét.</p>	<p>Cserélni kell a szegély nélküli nyomtatásra szolgáló tintapárnát.</p> <p>A tintapárna cseréjéhez lépjen kapcsolatba az Epson vállalattal vagy egy hivatalos Epson márkaszervizzel.*<sup>2</sup> Ez egy felhasználó által nem cserélhető alkatrész.</p> <p>Amikor megjelenik a számítógépen egy üzenet, hogy folytathatja a nyomtatást, nyomja meg a  vagy  gombot a nyomtatás folytatásához. A jelzőfények egy időre abbahagyják a villogást, azonban szabályos időközönként újra villogni kezdenek, amíg a tintapárnát ki nem cserélik.</p> <p>Szegély nélküli nyomtatás nem áll rendelkezésre, de a nyomtatás szegéllyel opció elérhető.</p>
 	<p>A nyomtató helyreállítási módban indult el, mert a belső vezérlőprogram frissítése sikertelen volt.</p>	<p>Kövesse az alább található lépéseket, melyek segítségével ismét megpróbálhatja frissíteni a belső vezérlőprogramot.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Csatlakoztassa egymáshoz a számítógépet és a nyomtatót egy USB-kábellel. (Helyreállítási módban a belső vezérlőprogram frissítése a hálózaton keresztül nem lehetséges.)</li> <li>2. További útmutatásért keresse fel az Epson helyi webhelyét.</li> </ol>

Jelzőfény	Állapot	Megoldások
	Nyomtató hiba történt.	<p>Távolítsa el a papírt a nyomtató belsejéből. Kapcsolja ki, majd ismét be a nyomtatót.</p> <p>Ha a hiba a készülék kikapcsolása és ismételt bekapcsolása után továbbra is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.</p>

\*1 Néhány nyomtatási ciklusban nagyon kis mennyiségű többlettinta kerülhet a tintapárnába. A párnából történő tintaszivárgás megelőzése érdekében a nyomtatót úgy tervezték, hogy ha a párna megtelik, a nyomtatás leáll. A kinyomtatott oldalak számától, a kinyomtatott anyagok típusától és a nyomtató által elvégzett tisztítási műveletek számától függ, hogy erre szükség van-e, és ha igen, milyen gyakran. A párna cseréjének szükségessége nem jelenti azt, hogy a nyomtató meghibásodott. A nyomtató jelzi, ha a párna cseréje szükséges, de ezt csak egy hivatalos Epson márkaszerviz végezheti el. Az Epson által vállalt garancia nem terjed ki a csere költségére.

\*2 Néhány nyomtatási ciklusban egy nagyon kis mennyiségű többlet tinta kerülhet a szegély nélküli nyomtatáshoz való tintapárnába. A párnából történő tintaszivárgás megelőzése érdekében a terméket úgy tervezték, hogy ha a párna megtelik, a keret nélküli nyomtatás leáll. Az, hogy miként és milyen gyakran van erre szükség, a szegély nélküli nyomtatási beállításban nyomtatott oldalak számától függ. A párna cseréjének szükségessége nem jelenti azt, hogy a nyomtató meghibásodott. A nyomtató jelzi, ha a párna cseréje szükséges, de ezt csak egy hivatalos Epson márkaszerviz végezheti el. Az Epson által vállalt garancia nem terjed ki a csere költségére.

### Kapcsolódó információ

- ➔ [„Az elakadt papír eltávolítása“ 124. oldal](#)
- ➔ [„Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálattal“ 189. oldal](#)

## A papír elakadt

Nézze meg a vezérlőpanelen megjelenő hibüzenetet és kövesse az utasításokat az elakadt papír és az elszakadt papírdarabok eltávolításához. Ezután hárítsa el a hibát.



#### Fontos:

- Óvatosan távolítsa el az elakadt papírt. Ha erőteljes mozdulattal távolítja el a papírt, azzal károsíthatja a nyomtatót.
- Ha elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből, akkor ne döntse meg, illetve ne tartsa függőlegesen vagy fejjel lefelé a nyomtatót, mert így tinta szivároghat ki.

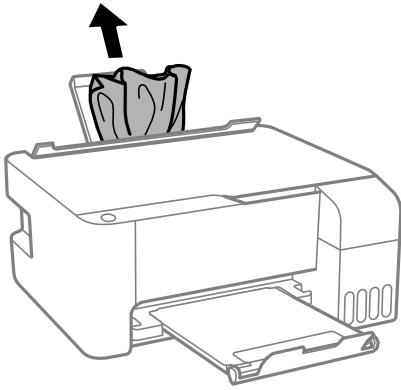
## Az elakadt papír eltávolítása



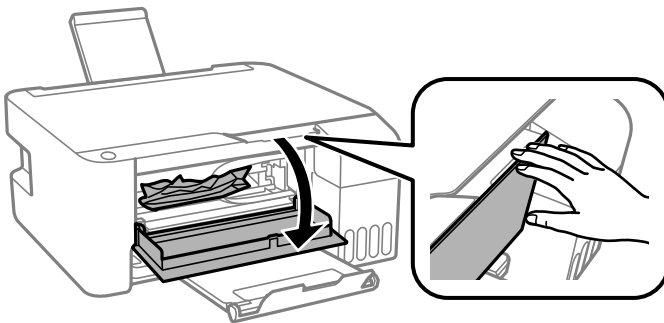
#### Figyelem!

Soha ne nyúljon a vezérlőpanel gombjaihoz, amíg a keze a nyomtató belsejében van. Ha a nyomtató elkezd a működést, megsérülhet. Ügyeljen arra, hogy a sérülés elkerülése érdekében ne érjen a kiálló részekhez.

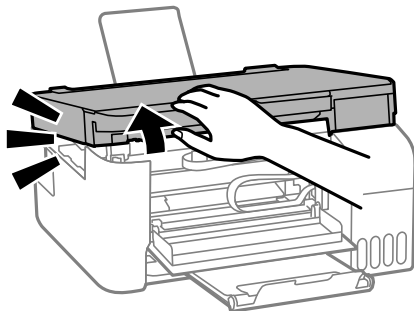
1. Távolítsa el az elakadt papírt.



2. Nyissa ki az elülső fedelet.

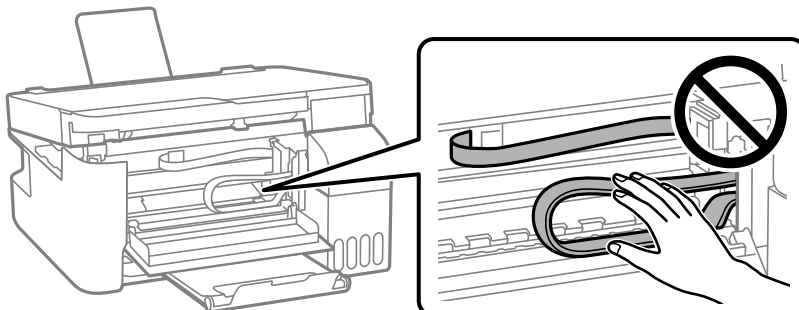


3. Nyissa ki a lapolvasó egységet kattanásig.

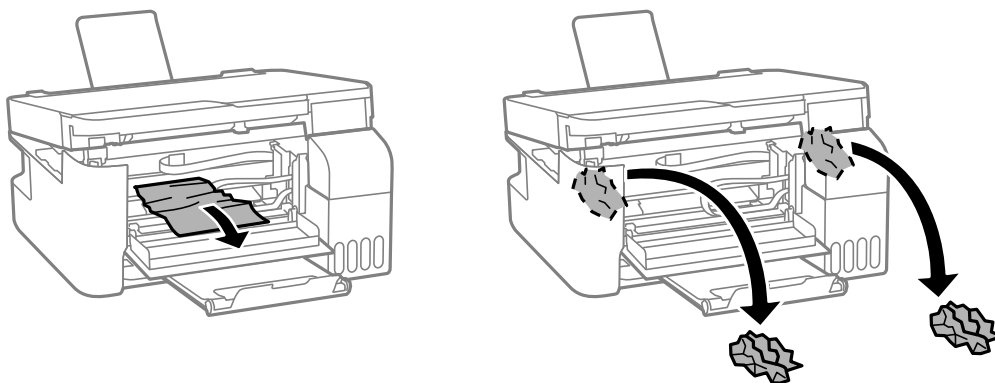


**! Fontos:**

Ne érjen hozzá az ábrán látható, nyomtató belsejében lévő alkatrészekhez. Ha mégis így tenne, azzal működészavart idézhet elő.

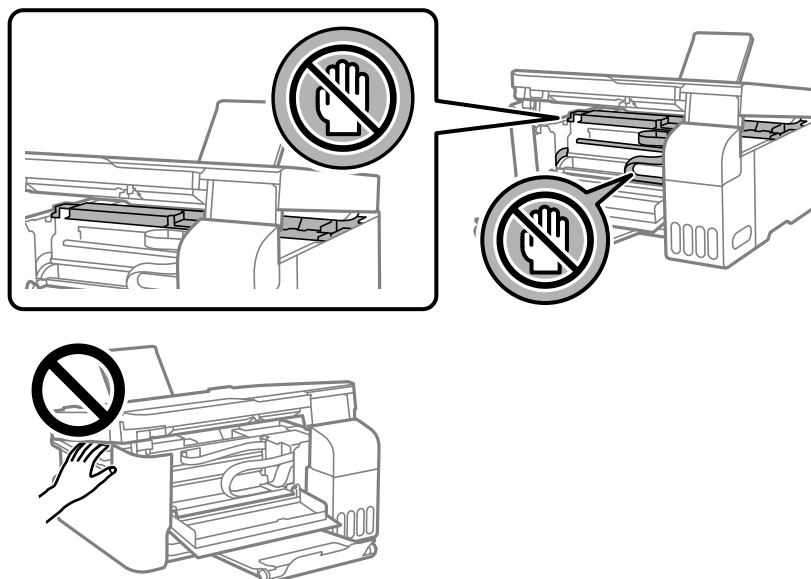


4. Távolítsa el az elakadt papírt.



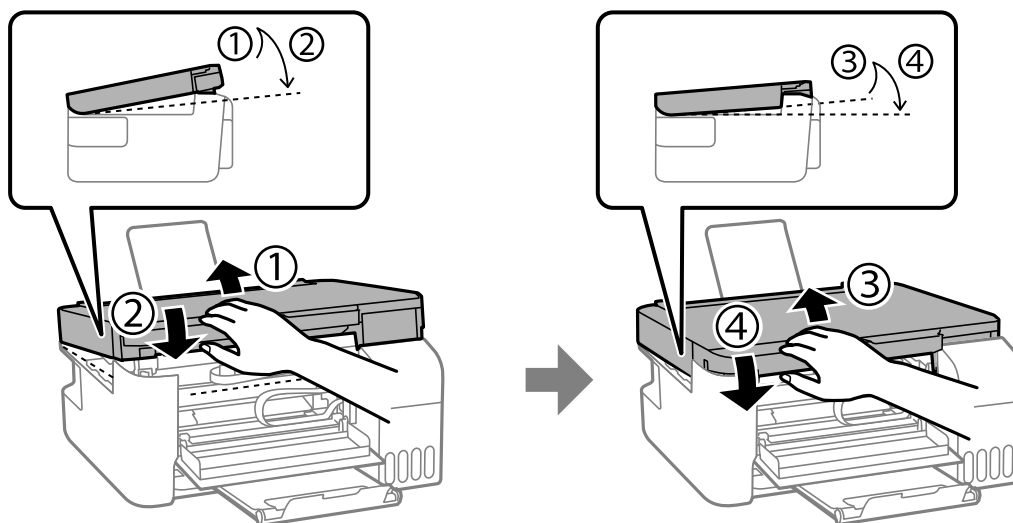
**! Fontos:**

Ne érjen hozzá az ábrán látható, nyomtató belsejében lévő alkatrészekhez. Ha mégis így tenne, azzal működészavart idézhet elő.



5. Zárja le a lapolvasó egységet.

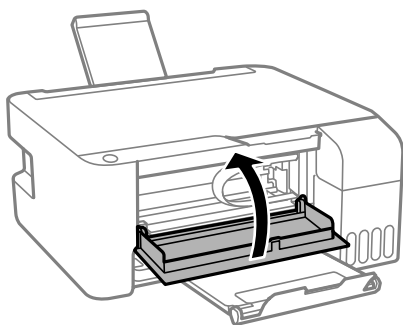
Biztonsági okokból a lapolvasó egység két lépésben van lezárva.



**Megjegyzés:**

A lapolvasó egységet teljesen le kell zárni, mielőtt újra kinyitható.

6. Zárja le az első fedelet.



## Papírelakadások megelőzése

Ellenőrizze az alábbiakat, ha a papír gyakran elakad.

- A nyomtatót vízszintes felületre tegye, és az ajánlott környezeti körülmények között üzemeltesse.  
[„Környezeti specifikációk“ 185. oldal](#)
- A nyomtató által támogatott papírt használjon.  
[„A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal](#)
- Kövesse a papírkezeléssel kapcsolatos óvintézkedéseket.  
[„A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések“ 26. oldal](#)
- Töltse be a papírt a megfelelő irányban, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.  
[„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal](#)
- Mindig csak a papírhoz meghatározott számú lapot töltsön be.
- Ha több papírlapot töltött be, akkor egyszerre csak egy lapot helyezzen be.

## Ideje utántölteni a tintát

### A tintapalackok kezelésével kapcsolatos óvintézkedések

A tinta feltöltése előtt olvassa el a következő utasításokat.

#### A tinta tárolásával kapcsolatos óvintézkedések

- A tintapalackokat ne tegye ki közvetlen napfény hatásának.
- Ne tárolja a tintapalackokat magas vagy fagypont alatti hőmérsékleten.
- Az Epson azt ajánlja, hogy a tintapalackokat a csomagolásra nyomtatott dátum előtt használja fel.
- Ha egy tintapalackot tárol vagy szállít, ne döntse oldalra a palackot, és ne tegye ki erőhatásnak vagy hőmérséklet-ingadozásnak. Különben a tinta kifolyhat, még akkor is, ha a kupakja jó erősen rá van csavarva. Ügyeljen arra, hogy a tintapalack függőleges helyzetben legyen, amikor jó erősen rácsavarja a kupakot, és tegyen meg minden óvintézkedést annak érdekében, hogy a palack szállítása közben (pl.: amikor a palackot egy zacskóba teszi) kifolyjon a tinta.
- Ha egy tintapalackot hideg tárolóhelyről hoz be, várja meg, hogy szobahőmérsékleten felmelegedjen, és csak legalább három óra eltelte után kezdje el használni.
- Addig ne bontsa fel a tintapalackokat, amíg nem akarja vele feltölteni a tintatartályt. A tintapalack a megbízhatóság érdekében vákuumcsomagolt. Ha egy tintapalackot a felhasználás előtt sokáig felbontva hagy, a nyomtatásra már lehet, nem lesz alkalmas.
- Ha kinyit egy tintapalackot, akkor azt javasoljuk, hogy amint lehet, használja is fel.

#### A tintatartályok tintával történő feltöltésével kapcsolatos óvintézkedések

- Ha azt szeretné, hogy a nyomtatási eredmény optimális legyen, akkor ne hagyja, hogy hosszabb ideig alacsony legyen a tintaszint.
- Olyan tintapalackokat használjon, melyeken ennek a nyomtatónak a kódja szerepel.
- A nyomtatónál óvatosan kell kezelni a tintát. A tinta kifröccsenhet, amikor a tintatartályokat feltölti vagy utántölti tintával. Ha a tinta a ruhájára vagy használati tárgyaira kerül, lehet, hogy nem jön ki.
- Ne rázza vagy nyomja össze a tintapalackokat túl erőteljesen.
- Ha egy tintatartályban a tintaszint az alsó vonal alatt van, akkor az adott tartályt mihamarabb töltse fel tintával. Ha továbbhasználja a nyomtatót, amikor a tintaszint az alsó vonal alá süllyedt, azzal károsíthatja a nyomtatót.

#### Tinta fogyasztás

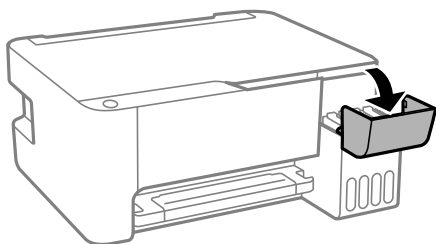
- A nyomtatófej optimális teljesítményének fenntartása miatt némi festék felhasználásra kerül minden tintatartályból a karbantartási műveletek, így pl. a nyomtatófej tisztítása során is. Némi festék felhasználásra kerül a nyomtató bekapcsolása során is.
- Monokróm vagy szürkeárnyaltos nyomtatás esetén a papírtípus vagy nyomtatási minőség beállításaitól függően a készülék lehet, hogy színes tintát használ fekete helyett. Ennek az oka, hogy a fekete szín létrehozásához színes tintát használ.
- A nyomtatóhoz kapott festék a tintapalackokban a kezdeti beállítás során részben felhasználásra kerül. A magas minőségű nyomatok készítése érdekében a nyomtatófej teljesen feltöltésre kerül tintával a nyomtatóban. Ez az egyszeri folyamat elfogyaszt némi festéket, ezért ezekkel a palackokkal kicsit kevesebb oldalt tud majd kinyomtatni, mint a következő tintapalackokkal.



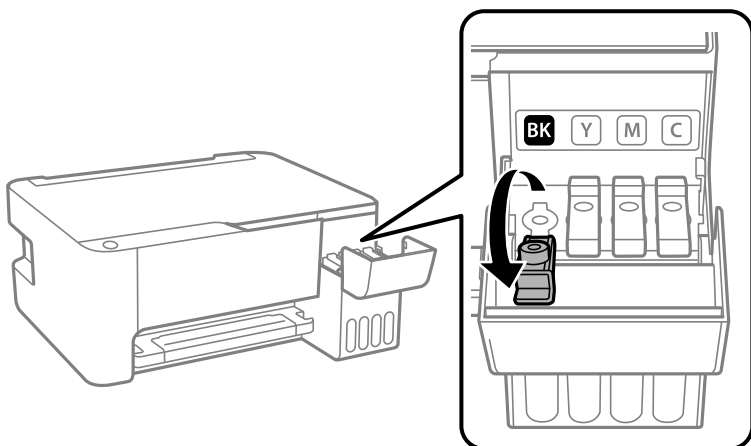
- ❑ A kinyomtatható lapok száma függ a nyomtatandó képektől, a használt papírtípustól, a nyomtatás gyakoriságától és a környezeti feltételektől, például a hőmérséklettől.

## A tintatartályok feltöltése

1. Nyissa fel a tintatartály fedelét.



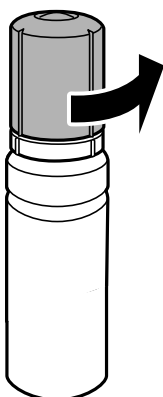
2. Vegye le a tintatartály kupakját.



**Fontos:**

Ügyeljen arra, hogy a tintatartály színe és a beletöltendő festék színe megegyezzen.

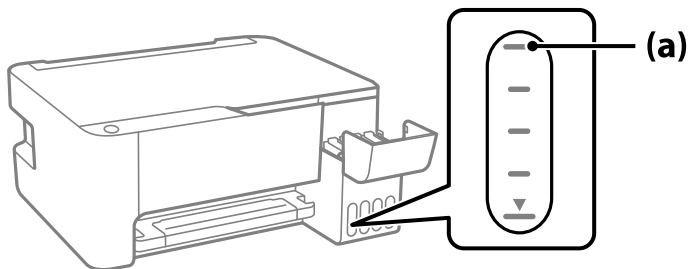
3. A tintalackot függőlegesen tartva lassan csavarja le a kupakot.



**!** **Fontos:**

- ❑ Az Epson eredeti Epson tintapalackok használatát javasolja.
- ❑ Ügyeljen arra, hogy ne öntse mellé a tintát.

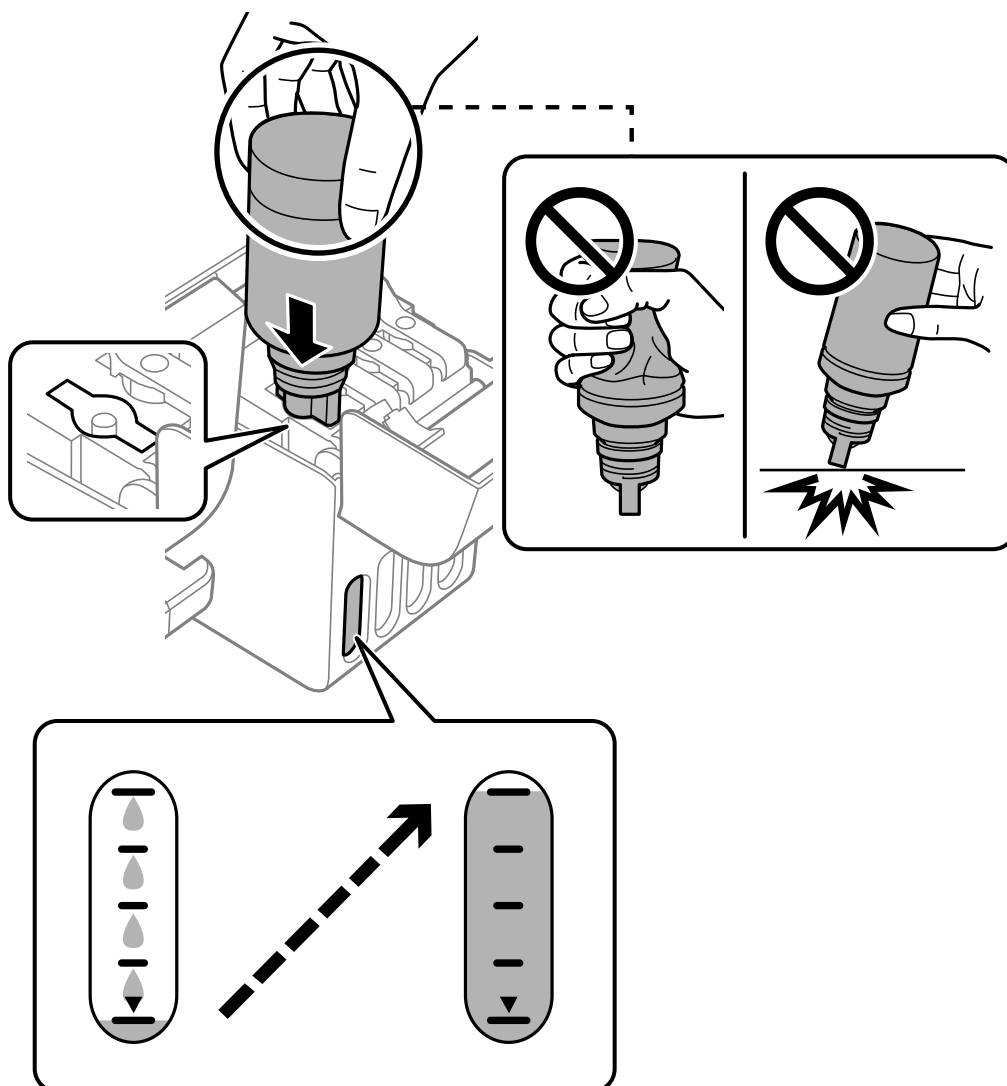
4. Ellenőrizze a tintatartályban a felső vonalat: (a).



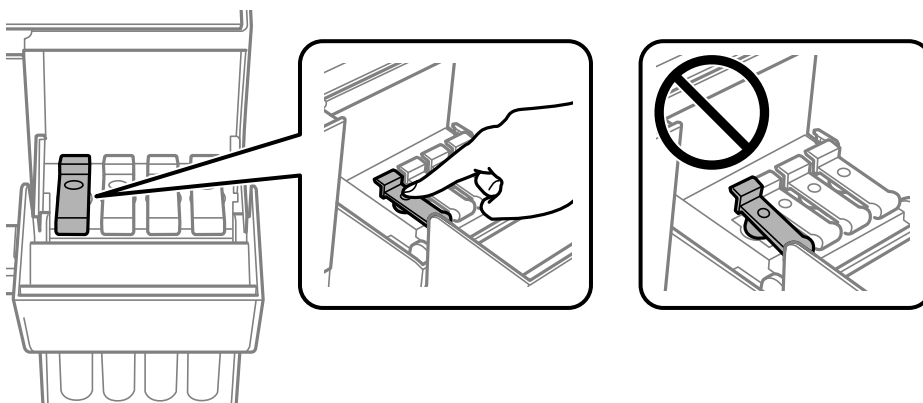
5. Igazítsa össze a tintapalack tetejét az utántöltési nyílással, majd helyezze bele egyenesen a nyílásba, és töltsön be tintát addig, amíg az automatikusan meg nem áll a felső vonalnál.

Ha a megfelelő szint tartalmazó tintapalackot az utántöltési nyíláshoz illeszti, a tinta elkezd folyni és automatikusan le is áll, amikor a tinta eléri a felső vonalat.

Ha a tinta nem kezd el a tartályba áramolni, akkor vegye ki a tintapalackot, és helyezze be újra. Ha azonban a tinta már elérte a felső vonalat, ne vegye ki és helyezze be újra a tintapalackot; különben a tinta kiszivároghat.



6. Ha végzett a tintafeltöltéssel, akkor vegye ki a tintapalackot, majd jól zárja vissza a tintatartály kupakot.





**Fontos:**

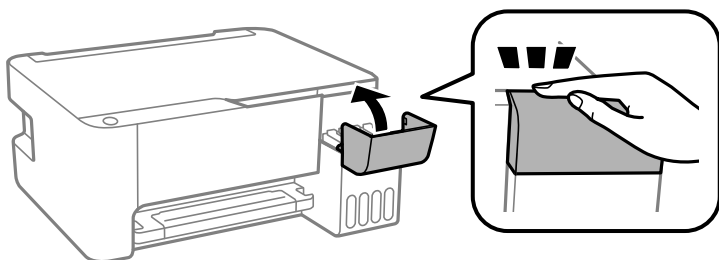
*Ne hagyja a nyomtatóban a tintapalackot, különben a palack megsérülhet, vagy a tinta szivárogni kezdhet.*

**Megjegyzés:**

*Ha marad még tinta a tintapalackban, akkor jó szorosan rögzítse a kupak tetejét, majd tegye el a tintapalackot függőlegesen tárolva későbbi felhasználás céljából.*



7. Zárja vissza erősen a tintatartály fedelét.



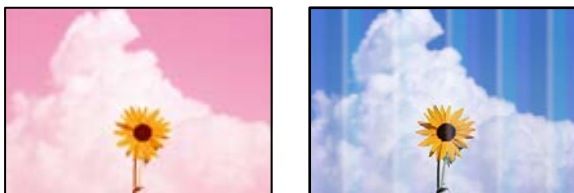
**Kapcsolódó információ**

- ➔ „Tintapalackkódok“ 172. oldal
- ➔ „A tintapalackok kezelésével kapcsolatos óvintézkedések“ 128. oldal
- ➔ „A kifröccsent tinta feltakarítása“ 80. oldal

## Nyomtatás, másolás és beolvasás minősége rossz

### Gyenge minőségű nyomatok

Halvány színek, csíkozás vagy nem várt színek jelennek meg a nyomatokon

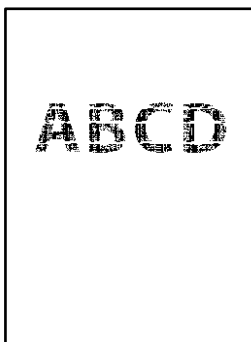


■ **Lehet, hogy a nyomtatófej fúvókái eltömődtek.**

#### Megoldások

- ❑ Végezzen fúvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fúvókái nem tömődtek-e el. Végezzen fúvókatesztet, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, ha a nyomtatófej fúvókái közül akár csak egy is el van tömődve. Ha a nyomtatót jó ideig nem használta, a nyomtatófej fúvókái eltömődhetnek, és így a tintacseppek nem jutnak ki a szórófejből.
  - ❑ Ha nyomtatáskor a tintaszintek túl alacsonyak voltak ahhoz, hogy láthatók legyenek a tintatartályok ablakaiban, töltsse fel a tintatartályokat a felső vonalig, majd a **Erős tisztítás** eszközzel cserélje ki a tintát a tintaszállító csövekben. Az eszköz használata után fúvóka-ellenőrzéssel vizsgálja meg, hogy javult-e a nyomtatás minősége.
- ➔ [„A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 74. oldal](#)
- ➔ [„Erős tisztítás futtatása“ 76. oldal](#)

**A fekete tintával gyenge minőségű a nyomtatás**



## Lehet, hogy a nyomtatófej fúvókái eltömődtek.

### Megoldások

- Végezzen fúvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fúvókái nem tömődtek-e el. Végezzen fúvókatesztet, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, ha a nyomtatófej fúvókái közül akár csak egy is el van tömődve. Ha a nyomtatót jó ideig nem használta, a nyomtatófej fúvókái eltömődhetnek, és így a tintacseppek nem jutnak ki a szórófejből.

„A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 74. oldal

- Ha nem tudja megoldani a problémát a fej megtisztításával, akkor azonnal nyomtathat a színes tinták keverékével (kevert fekete szín), az alábbi beállítás módosításával itt: Windows.

Kattintson a(z) **Kiegészítő beállítások** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján. Amennyiben kiválasztja a(z) **Use a Mixture of Color Inks to Create Black** elemet, akkor **Szokásos** nyomtatási minőséggel nyomtathat, amikor a(z) **Papírtípus** elemet erre: **Normál papírok** vagy erre: **Boríték** állították.

Vegye figyelembe, hogy ez a funkció nem oldja meg a fúvókák eltömődésének problémáját. A fúvókák eltömődésének megoldására, a javítás ügyében javasoljuk, hogy vegye föl a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.

## Kb. 2.5 cm-es távolságokra színes csíkok jelennek meg



Az alábbi okokra kell gondolni.

## A papírtípus beállítása nem egyezik a betöltött papírral.

### Megoldások

Válassza ki a nyomtatóba töltött papírnak megfelelő papírtípus beállítását.

➔ „Papírtípusok listája“ 26. oldal

## A nyomtatási minőség túl alacsonyra van állítva.

### Megoldások

Normál papírra való nyomtatásnál alkalmazzon jobb minőségű beállítást.

- Windows

Válassza ki a **Magas** opciót innen: **Minőség** a nyomtatómeghajtó **Fő** fülén.

- Mac OS

Válassza ki a(z) **Kiváló** opciót a(z) **Nyomt. min.** a nyomtatási párbeszédpanel **Nyomtatási beállítások** menüjében.

## A nyomtatófej elállítódott.

### Megoldások

Végezze el a nyomtatófej igazítását.

Windows

Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.

## Elmosódott nyomatok, függőleges sávok, nem megfelelő illeszkedés



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ A nyomtatófej elállítódott.

#### Megoldások

Végezze el a nyomtatófej igazítását.

Windows

Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.

### ■ A kétirányú nyomtatás beállítás engedélyezve van.

#### Megoldások

Ha a nyomtatási minőség a nyomtatófej igazítása után sem javul, akkor használja a kétirányú beállítást.

Ha a kétirányú (vagy nagy sebességű) nyomtatás engedélyezve van, a nyomtatófej úgy nyomtat, hogy mindkét irányba mozog, így a függőleges vonalak elcsúszhatnak. A beállítás letiltása esetén előfordulhat, hogy a nyomtatási sebesség lassul, de a nyomtatás minősége javul.

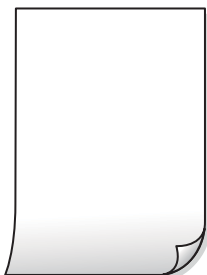
Windows

Szüntesse meg a **Kétirányú nyomtatás** bejelölését a nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján.

❑ Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok** > **Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre. Válassza ki a **Ki** lehetőséget a **Kétirányú nyomtatás** beállításnál.

## Nyomatok üres lapként jönnek ki



### ■ Lehet, hogy a nyomtatófej fűvókái eltömődtek.

#### Megoldások

Hajtsa végre a fűvókák ellenőrzését, majd próbálja meg a(z) Erős tisztítás funkciót, amennyiben a nyomtatófej fűvókái eltömődtek.

➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 74. oldal

➔ „Erős tisztítás futtatása“ 76. oldal

### ■ Egyidejűleg több papírt adagol a nyomtatóba.

#### Megoldások

Az egyszerre több papír nyomtatóba való adagolásának megelőzése érdekében lásd az alábbiakat.

➔ „Több papírlapot húz be a készülék“ 93. oldal

## A papíron elkenődés vagy kopás látszik



Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ A papír nem megfelelően van betöltve.

#### Megoldások

Ha vízszintes csíkok jelennek meg (nyomtatás irányára merőlegesen) vagy a papír teteje vagy alja elmaszatolódott, töltsse be a papírt a megfelelő irányba, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.

➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal



### ■ **A papír útvonala szennyezett.**

#### **Megoldások**

Ha függőleges csíkok (vízszintesen a nyomtatási irányára) jelennek meg vagy a papír maszatos, akkor tisztítsa meg a papírvezetési utat.

➔ „[A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához](#)“ 78. oldal

### ■ **A papír hullámos lett.**

#### **Megoldások**

Helyezze a papírt sík felületre annak ellenőrzéséhez, hogy nem hullámos-e. Ha igen, egyenesítse ki.

### ■ **A nyomtatófej a papír felszínét dörzsöli.**

#### **Megoldások**

Vastag papírra történő nyomtatáskor a nyomtatófej közel van a nyomtatási felülethez, ezért a papír kopott lehet. Ilyenkor engedélyezze a kopáscsökkentő beállítást. Ha engedélyezi ezt a beállítást, romolhat a nyomtatás minősége vagy lelassulhat a nyomtatás.

Windows

Kattintson a(z) **Kiegészítő beállítások** elemre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján, majd jelölje ki a(z) **Keresztszálirányú papír** elemet.

### ■ **A papír hátuljára azelőtt nyomtatott, hogy a korábban nyomtatott oldal megszáradt volna.**

#### **Megoldások**

Kézi kétoldalas nyomtatás esetén ügyeljen arra, hogy a papír újbóli betöltésekor a tinta már teljesen száraz legyen.

## **A kinyomtatott fényképek ragacsosak**



### ■ **Lehet, hogy a fényképpapír rossz oldalára készítette a nyomatot.**

#### **Megoldások**

Ellenőrizze, hogy a nyomtatható oldalra nyomtat. Ha a fotópapír rossz oldalára nyomtat, ki kell tisztítani a papír útvonalát.

➔ „[A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához](#)“ 78. oldal

## A képeket vagy fényképeket nem várt színekben nyomtatja ki a készülék



Az alábbi okokra kell gondolni.

### Lehet, hogy a nyomtatófej fúvókái eltömődtek.

#### Megoldások

Végezzen fúvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fúvókái nem tömődtek-e el. Végezzen fúvókatesztet, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, ha a nyomtatófej fúvókái közül akár csak egy is el van tömődve. Ha a nyomtatót jó ideig nem használta, a nyomtatófej fúvókái eltömődhetnek, és így a tintacseppek nem jutnak ki a szórófejből.

### Színkorrekciót alkalmazott.

#### Megoldások

Amikor a Windows nyomtatóillesztőjével nyomtat, az Epson automatikus fotójavítása alapértelmezés szerint végbemegy a papírtípustól függően. Próbálkozzon a beállítás módosításával.

A(z) **További beállítások** lapon válassza a(z) **Egyéni** lehetőséget a(z) **Színkorrekció** menüből, majd kattintson a(z) **Speciális** elemre. Módosítsa a **Felvétel korrekció** beállítást **Automata** értékről bármely más értékre. Ha a beállítás módosítása nem vezet eredményhez, válassza ki a **PhotoEnhance** lehetőség kivételével bármely más lehetőséget a **Színkezelés** menüben.

➔ „A nyomtatási szín beállítása“ 53. oldal

## Nem lehet margó nélkül nyomtatni



### A keret nélküli opció nincs beállítva a nyomtatási beállításokban.

#### Megoldások

Állítsa be a keret nélküli nyomtatást a nyomtatási beállításoknál. Ha olyan papírtípust választ, amely nem támogatja a keret nélküli nyomtatást, akkor nem tudja kiválasztani a **Keret nélküli** lehetőséget. Válasszon ki egy olyan papírtípust, amely támogatja a keret nélküli nyomtatást.

Windows

Válassza ki a **Keret nélküli** lehetőséget a nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján.

- Mac OS

Válassza ki a keret nélküli papír méretet a(z) **Papírméret** pontban.

➔ [„Papír szegély nélküli nyomtatáshoz“ 171. oldal](#)

## A kép szélei nem láthatók a keret nélküli nyomtatásnál



### ■ Mivel a kép kicsit nagyítva van, a kiálló rész pedig levágásra kerül.

#### Megoldások

Válasszon egy kisebb nagyítási beállítást.

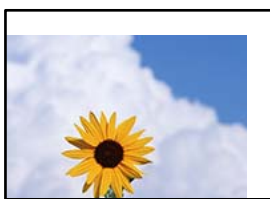
- Windows

Kattintson a **Beállítások** elemre a **Keret nélküli** jelölőnégyzet mellett a nyomtató-illesztőprogram **Fő** lapján, majd módosítsa a beállításokat.

- Mac OS

Módosítsa az **Kiterjesztés** beállítást a nyomtatási párbeszédpanel **Nyomtatási beállítások** menüjében.

## A nyomatok elhelyezkedése, mérete vagy margói nem megfelelőek



Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ A papír nem megfelelően van betöltve.

#### Megoldások

Töltse be a papírt a megfelelő irányban, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.

➔ [„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal](#)

### ■ A papír mérete nincs megfelelőben beállítva.

#### Megoldások

Megfelelő papírméret kiválasztása.



## A kép úgy van beállítva, hogy vízszintesen invertálja a nyomtatási beállításokat.

### Megoldások

Töröljön minden tükörkép-beállítást a nyomtató-illesztőprogramban vagy az alkalmazásban.

- Windows

Szüntesse meg a **Tükörkép** bejelölését a nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján.

- Mac OS

Szüntesse meg a **Tükörkép** elem bejelölését a nyomtatómeghajtó **Nyomtatási beállítások** menüjében.

## Mozaikszerű minták a nyomatokon



## Kis felbontású képeket vagy fényképeket nyomtatott.

### Megoldások

Ha képet vagy fényképet nyomtat, a nyomtatáshoz magas felbontású adatot használjon. A weboldalakon a képek gyakran alacsony felbontásúak, annak ellenére, hogy a képernyőn jól néznek ki, de nyomtatásban már nem biztos.

## Rossz minőségű másolatok

### Halvány színek, csíkozás vagy nem várt színek jelennek meg a másolatokon



## Lehet, hogy a nyomtatófej fúvókái eltömődtek.

### Megoldások




- Végezzen fúvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fúvókái nem tömődtek-e el. Végezzen fúvókatesztet, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, ha a nyomtatófej fúvókái közül akár csak egy is el van tömődve. Ha a nyomtatót jó ideig nem használta, a nyomtatófej fúvókái eltömődhetnek, és így a tintacseppek nem jutnak ki a szórófejből.
- Ha nyomtatáskor a tintaszintek túl alacsonyak voltak ahhoz, hogy láthatók legyenek a tintatartályok ablakaiban, töltsse fel a tintatartályokat a felső vonalig, majd a **Erős tisztítás** eszközzel cserélje ki a tintát a tintaszállító csövekben. Az eszköz használata után fúvóka-ellenőrzéssel vizsgálja meg, hogy javult-e a nyomtatás minősége.



➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 74. oldal

➔ „Erős tisztítás futtatása“ 76. oldal

## ■ Vázlat módban készített másolatot.

### Megoldások

Ha megnyomja a(z)  és  vagy a(z)  gombokat egyidejűleg, a nyomtató vázlat módban fog másolni.

Egyszerűen nyomja meg magában a(z)  vagy a(z)  gombot.

#### *Megjegyzés:*

*A Nyugat-Európában élő felhasználók számára a vázlat mód nem elérhető.*

## Kb. 2.5 cm-es távolságokra színes csíkok jelennek meg



Az alábbi okokra kell gondolni.

## ■ A papírtípus beállítása nem egyezik a betöltött papírral.

### Megoldások

Válassza ki a nyomtatóba töltött papírnak megfelelő papírtípus beállítását.

➔ „Papírtípusok listája“ 26. oldal

## ■ A nyomtatófej elállítódott.

### Megoldások

Végezze el a nyomtatófej igazítását.

#### Windows

Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

#### Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.

## Elmosódott másolatok, függőleges sávok, nem megfelelő illeszkedés



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ A nyomtatófej elállítódott.

#### Megoldások

Végezze el a nyomtatófej igazítását.

Windows

Kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** lehetőségre a nyomtató-illesztőprogram **Karbantartás** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a **Apple menü > Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson az **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** lehetőségre, majd kattintson a(z) **Nyomtatófej beigazítása** elemre.

### ■ A kétirányú nyomtatás beállítás engedélyezve van.

#### Megoldások

Ha a nyomtatási minőség a nyomtatófej igazítása után sem javul, akkor használja a kétirányú beállítást.

Ha a kétirányú (vagy nagy sebességű) nyomtatás engedélyezve van, a nyomtatófej úgy nyomtat, hogy mindkét irányba mozog, így a függőleges vonalak elcsúszhatnak. A beállítás letiltása esetén előfordulhat, hogy a nyomtatási sebesség lassul, de a nyomtatás minősége javul.

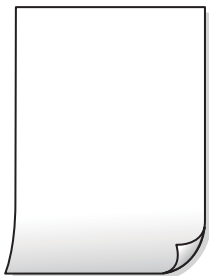
Windows

Szüntesse meg a **Kétirányú nyomtatás** bejelölését a nyomtató-illesztőprogram **További beállítások** lapján.

Mac OS

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet a **Apple menü > Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok > Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre. Válassza ki a **Ki** lehetőséget a **Kétirányú nyomtatás** beállításnál.

## Nyomatok üres lapként jönnek ki



### Lehet, hogy a nyomtatófej fűvókái eltömődtek.

#### Megoldások

Hajtsa végre a fűvókák ellenőrzését, majd próbálja meg a(z) Erős tisztítás funkciót, amennyiben a nyomtatófej fűvókái eltömődtek.

➔ „A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 74. oldal

➔ „Erős tisztítás futtatása“ 76. oldal

### Egyidejűleg több papírt adagol a nyomtatóba.

#### Megoldások

Az egyszerre több papír nyomtatóba való adagolásának megelőzése érdekében lásd az alábbiakat.

➔ „Több papírlapot húz be a készülék“ 93. oldal

## A papíron elkenődés vagy kopás látszik



Az alábbi okokra kell gondolni.

### A papír nem megfelelően van betöltve.

#### Megoldások

Ha vízszintes csíkok jelennek meg (nyomtatás irányára merőlegesen) vagy a papír teteje vagy alja elmaszatolódott, töltsse be a papírt a megfelelő irányba, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.

➔ „Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal

### A papír útvonala szennyezett.

#### Megoldások

Ha függőleges csíkok (vízszintesen a nyomtatási irányára) jelennek meg vagy a papír maszatos, akkor tisztítsa meg a papírvezetési utat.

➔ „A papír útvonalának tisztítása az elkenődött tinta eltávolításához“ 78. oldal

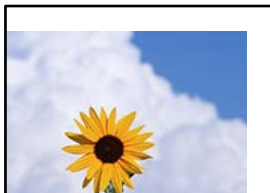


### ■ **A papír hullámos lett.**

#### **Megoldások**

Helyezze a papírt sík felületre annak ellenőrzéséhez, hogy nem hullámos-e. Ha igen, egyenesítse ki.

### **Az elhelyezkedés, a méret, a másolatok margói nem megfelelőek**



Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ **A papír nem megfelelően van betöltve.**

#### **Megoldások**

Töltse be a papírt a megfelelő irányban, majd csúsztassa az élvezetőt a papír széléhez.

➔ [„Papír betöltése a hátsó papíradagolóba“ 27. oldal](#)

### ■ **A papír mérete nincs megfelelőben beállítva.**

#### **Megoldások**

Megfelelő papírméret kiválasztása.

### ■ **Az eredetik nincsenek megfelelően behelyezve.**

#### **Megoldások**

- Győződjön arról, hogy az eredeti megfelelően illeszkedik a beigazító jelekhez.
- Ha a beolvasott kép széle hiányzik, kicsit tolja el az eredetit a szkennerveg szélétől. A szkennerveg szélétől kb. 1,5 mm (0,06 hüvelyk) területen belül nem tud szkennelni.

➔ [„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerveg“ 33. oldal](#)

### ■ **Por vagy szennyeződés van a szkennervegen.**

#### **Megoldások**

Amikor az eredetiket a szkennervegre helyezi, távolítsa el az eredetikhez tapadt esetleges port és szennyeződést, azután tisztítsa meg a szkennerveget. Ha az üveg poros vagy foltos, az eszköz kiterjesztheti a másolási területet a poros vagy foltos részekre, ami nem megfelelő másolási helyzetet vagy kisebb képeket eredményezhet.

➔ [„A\(z\) Szkennerveg tisztítása“ 78. oldal](#)

## A színek egyenetlenek, elkenődtek, festékpöttyök vagy egyenes vonalak láthatóak rajtuk



Az alábbi okokra kell gondolni.

### ■ A papír útvonala szennyezett.

#### Megoldások

A papírvezető megtisztításához töltsön be papírt, majd nyomtatás nélkül várja meg, hogy kiadja a készülék.

### ■ Por vagy szennyeződés van az eredetiken vagy a szkennervegen.

#### Megoldások

Távolítsa el az eredetiktől a port vagy szennyeződést, és tisztítsa meg a szkennerveget.

➔ [„A\(z\) Szkennerveg tisztítása“ 78. oldal](#)

### ■ Az eredetit túl nagy erővel nyomja.

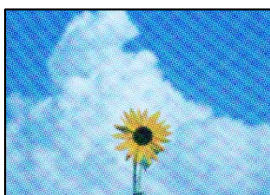
#### Megoldások

Ha túl nagy erővel nyomja, akkor elmosódhat, foltok és pontok jelenhetnek meg rajta.

Ne fejtse ki túl nagy erőt az eredetire vagy a lapolvasó fedélre.

➔ [„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerveg“ 33. oldal](#)

## Moiré (sraffozott) minták jelennek meg a másolt képen



### ■ Ha az eredeti egy nyomtatott dokumentum, például egy magazin vagy katalógus, akkor megjelenik egy pöttyös moiré mintázat.

#### Megoldások

Az eredetit kicsit eltérő szögben tegye fel.

## Az eredeti anyag másik oldala jelenik meg a fénymásolt képen



Az alábbi okokra kell gondolni.

**Ha vékony eredetiket olvas be, előfordulhat, hogy egyidejűleg a hátoldalon lévő képeket is beolvassa a készülék.**

### Megoldások

Helyezze az eredetit a szkennerrüvegre, majd tegyen rá egy fekete papírlapot.

➔ [„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerrüveg“ 33. oldal](#)

## Problémák a beolvasott képpel

**Egyenetlen színek, szennyeződés, foltok stb. jelennek meg a szkennerrüvegről történő beolvasáskor**



**Por vagy szennyeződés van az eredetiken vagy a szkennerrüvegen.**

### Megoldások

Távolítsa el az eredetiktől a port vagy szennyeződést, és tisztítsa meg a szkennerrüveget.

➔ [„A\(z\) Szkennerrüveg tisztítása“ 78. oldal](#)

**Az eredetit túl nagy erővel nyomja.**

### Megoldások

Ha túl nagy erővel nyomja, akkor elmosódhat, foltok és pontok jelenhetnek meg rajta.

Ne fejtse ki túl nagy erőt az eredetire vagy a lapolvasó fedélre.

➔ [„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerrüveg“ 33. oldal](#)

## Eltolás látszik a beolvasott képek háttérében



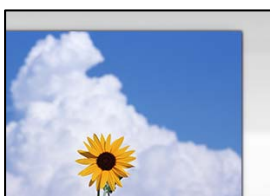
**Ha vékony eredetiket olvas be, előfordulhat, hogy egyidejűleg a hátoldalon lévő képeket is beolvassa a készülék.**

### Megoldások

Ha a szkennerrüvegről végez beolvasást, helyezzen egy fekete lapot vagy egy mappát az eredetire.

➔ [„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerrüveg“ 33. oldal](#)

## Nem lehet beolvasni a megfelelő területet a szkennerrüvegen



**Az eredetik nincsenek megfelelően behelyezve.**

### Megoldások

- Győződjön arról, hogy az eredeti megfelelően illeszkedik a beigazító jelekhez.
- Ha a beolvasott kép széle hiányzik, kicsit tolja el az eredetit a szkennerrüveg szélétől. A szkennerrüveg szélétől kb. 1,5 mm (0,06 hüvelyk) területen belül nem tud szkennelni.

➔ [„Az eredetik felhelyezése a következő helyre: Szkennerrüveg“ 33. oldal](#)

**Por vagy szennyeződés van a szkennerrüvegen.**

### Megoldások

Távolítson el minden szennyeződést a szkennerrüvegről és a lapolvasó fedélről. Ha az eredeti dokumentum körül szennyeződés található, a szkennelési tartomány akkora lesz, hogy a szennyeződést is magában foglalja.

➔ [„A\(z\) Szkennerrüveg tisztítása“ 78. oldal](#)

**Ha több eredetit olvas be az Epson ScanSmart segítségével, nincs elegendő hely az eredetik között.**

### Megoldások

Ha a szkennerrüvegen több eredeti anyag található, akkor győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentumok között legalább 20 mm (0,8 hüvelyk) távolság legyen.

## Nem sikerül megoldani a beolvasott képpel kapcsolatos problémákat

Ellenőrizze a következőket, ha kipróbálta az összes megoldást, és nem oldotta meg a problémát.

### ■ **Probléma merült fel a beolvasó szoftver beállításaiban.**

#### **Megoldások**

Az Epson Scan 2 Utility segítségével inicializálja a lapolvasó szoftver beállításait.

#### **Megjegyzés:**

A(z) *Epson Scan 2 Utility* a lapolvasó szoftverhez mellékelt alkalmazás.

1. Indítsa el az Epson Scan 2 Utility programot.
  - Windows 10  
Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **EPSON > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Minden program** vagy **Programok > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** lehetőséget.
  - Mac OS  
Válassza az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson Scan 2 Utility** elemet.
2. Jelölje ki a **Egyéb** lapot.
3. Kattintson a(z) **Visszaállítás** elemre.

Ha az inicializálás nem oldja meg a problémát, távolítsa el, majd telepítse újra a lapolvasó szoftvert.

➔ [„Alkalmazások külön telepítése vagy törlése“ 81. oldal](#)

---

## Nem megoldható probléma

Ha továbbra sem tudja megoldani a problémát a fenti megoldásokkal sem, vegye fel a kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.

Ha nem tudja megoldani a nyomtatási vagy másolási problémákat, ezzel kapcsolatos információkat az alábbiakban talál.

#### **Kapcsolódó információ**

➔ [„Nem lehet megoldani a nyomtatási vagy másolási problémákat“ 149. oldal](#)

## Nem lehet megoldani a nyomtatási vagy másolási problémákat

Próbálkozzon a következő problémamegoldásokat felülről kezdve, amíg az meg nem oldódik.

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtatóba betöltött papír típusa egyezik-e a nyomtató-illesztőprogramban megadott papírtípus beállításával.
- Használjon jobb minőségű beállítást a nyomtató-illesztőprogramban.

- Ha ellenőrizni szeretné a hátralévő tinta tényleges mennyiségét, ellenőrizze vizuálisan a tintaszintet a nyomtató tartályaiban. Ha a tinta szintje az alsó vonal alatt van, töltsé újra a tintatartályokat.
- Végezze el a nyomtatófej igazítását.  
[„A nyomtatófej igazítása“ 78. oldal](#)
- Futtasson fúvóka-ellenőrzést annak ellenőrzésére, hogy a nyomtatófej fúvókái nem tömődtek-e el.  
Ha nincsenek szegmensek a fúvókaellenőrzési mintában, lehetséges, hogy a fúvókák eltömődnek. Ismétlje meg a fej tisztítását és a fúvóka ellenőrzését felváltva 3-szor, és ellenőrizze, hogy az eltömődés megszűnt-e.  
Ne feledje, hogy a nyomtatófej tisztítása használ némi tintát.  
[„A nyomtatófej ellenőrzése és tisztítása“ 74. oldal](#)
- Kapcsolja ki a nyomtatót, várjon legalább 12 órát, majd ellenőrizze, hogy az eltömődés megszűnt-e.  
Ha a probléma az eltömődés, a nyomtatót hagyja egy ideig nyomtatás nélkül, ami megoldhatja a problémát.  
A nyomtató kikapcsolt állapotában ellenőrizheti az alábbi elemeket.
- Ellenőrizze, hogy eredeti Epson tintapalackokat használ-e.  
Próbáljon eredeti Epson tintapalackokat használni. Nem eredeti tintapalackok használata esetén a nyomtatási minőség romolhat.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató belsejében nincsenek papírdarabok.  
Amikor eltávolítja a papírt, ne érintse meg az áttetsző réteget a kezével vagy a papírral.
- Ellenőrizze a papírt.  
Ellenőrizze, hogy a papír felhajlott-e, vagy a nyomtatható oldallal felfelé van-e betöltve.  
[„A papír kezelésére vonatkozó óvintézkedések“ 26. oldal](#)  
[„A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal](#)  
[„Nem alkalmazható papírtípusok“ 171. oldal](#)
- Ha kikapcsolja a nyomtatót, várjon legalább 12 órát, és ha a nyomtatás minősége még nem javult, futtassa a(z) Erős tisztítás funkciót.  
[„Erős tisztítás futtatása“ 76. oldal](#)

Ha a fenti megoldások ellenőrzésével nem tudja megoldani a problémát, lehetséges, hogy javításra van szükség. Kapcsolatot az Epson ügyfélszolgálatával.

### **Kapcsolódó információ**

- ➔ [„Mielőtt kapcsolatba lépne az Epsonnal“ 189. oldal](#)
- ➔ [„Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálatával“ 189. oldal](#)

---

# Számítógép vagy eszközök hozzáadása vagy cseréje

Csatlakozás egy nyomtatóhoz, amely már csatlakoztatva van a hálózathoz. . . . .	152
Hálózati kapcsolat újra beállítása. . . . .	153
Okos eszköz és a nyomtató közvetlen csatlakoztatása (Wi-Fi Direct). . . . .	158
A hálózati csatlakozási állapot ellenőrzése. . . . .	159

## Csatlakozás egy nyomtatóhoz, amely már csatlakoztatva van a hálózathoz

Ha a nyomtató már csatlakoztatva van a hálózathoz, akkor a számítógépet vagy okos eszközt hálózaton keresztül csatlakoztathatja a nyomtatóhoz.

### Hálózati nyomtató használata második számítógépről

Javasoljuk, hogy a telepítő segítségével csatlakoztassa a nyomtatót egy számítógéphez. A telepítő a következő módok egyikével futtatható.

Beállítás webhelyről

Lépjen a következő webhelyre, majd adja meg a termék nevét. Lépjen a **Beállítás** lehetőséghez, majd kezdje meg a beállítást.

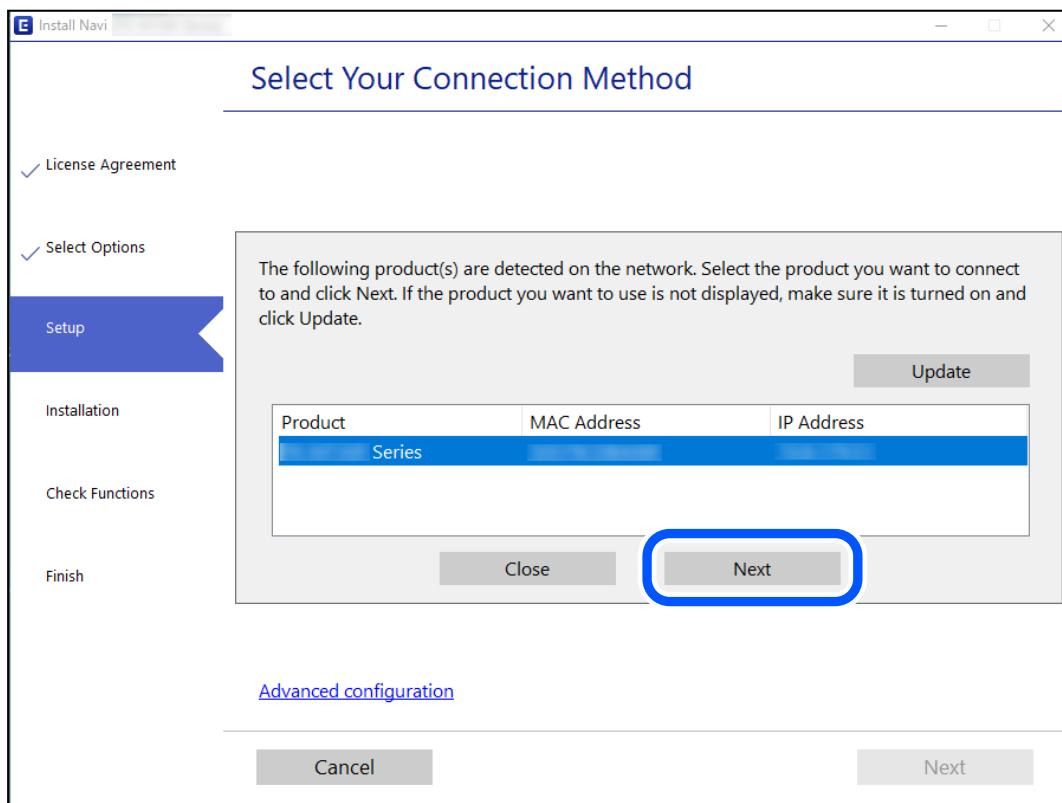
<https://epson.sn>

Beállítás a szoftverlemez segítségével (csak az olyan modellek esetén, amelyekhez szoftverlemez tartozik, illetve azoknál a felhasználóknál, akik rendelkeznek lemezmeghajtót tartalmazó Windows számítógéppel).

Helyezze be a szoftverlemezt a számítógép meghajtójába, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

#### A nyomtató kiválasztása

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, amíg már az alábbi képernyő látható, itt válassza ki annak a nyomtatónak a nevét, amelyhez csatlakozni szeretne, majd kattintson a(z) **Tovább** lehetőségre.



Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



## Hálózati nyomtató használata okoseszközről

Okos eszközt csatlakoztathat a nyomtatóhoz az alábbi módszerek egyikével.

### Csatlakozás vezeték nélküli útválasztón keresztül

Csatlakoztassa az okos eszközt ugyanarra a Wi-Fi hálózatra (SSID), mint a nyomtató.

Olvassa el a további részleteket.

„Okos eszközhez való csatlakozás beállításai“ 153. oldal

### Csatlakozás Wi-Fi Direct segítségével

Csatlakoztassa az okos eszközt közvetlenül a nyomtatóhoz vezeték nélküli útválasztó nélkül.

Olvassa el a további részleteket.

„Okos eszköz és a nyomtató közvetlen csatlakoztatása (Wi-Fi Direct)“ 158. oldal

---

## Hálózati kapcsolat újra beállítása

Ez a rész ismerteti a hálózati kapcsolat beállításait és a kapcsolódási mód módosítását vezeték nélküli útválasztó vagy számítógép cseréje esetén.

## A vezeték nélküli útválasztó cseréje

A vezeték nélküli útválasztó cseréjekor végezze el a számítógép vagy az okos eszköz és a nyomtató közötti kapcsolat beállításait.

Ezeket a beállításokat olyankor kell elvégezni, amikor például internetszolgáltatót vált.

## Számítógéphez való csatlakozás beállításai

Javasoljuk, hogy a telepítő segítségével csatlakoztassa a nyomtatót egy számítógéphez. A telepítő a következő módok egyikével futtatható.

### Beállítás webhelyről

Lépjen a következő webhelyre, majd adja meg a termék nevét. Lépjen a **Beállítás** lehetőséghez, majd kezdje meg a beállítást.

<https://epson.sn>

### Beállítás a szoftverlemez segítségével (csak az olyan modellek esetén, amelyekhez szoftverlemez tartozik, illetve azoknál a felhasználóknál, akik rendelkeznek lemezmeghajtót tartalmazó Windows számítógéppel.)

Helyezze be a szoftverlemezt a számítógép meghajtójába, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Okos eszközhez való csatlakozás beállításai

Akkor vezérelheti a nyomtatót okoseszközről, ha a nyomtató ugyanahhoz a Wi-Fi hálózathoz (SSID-hez) csatlakozik, mint az okoseszköz. A nyomtató okoseszközről való használatához végezze el a beállításokat a következő webhelyen. A webhelyet arról az okoseszközről nyissa meg, amelyikkel csatlakozni szeretne a nyomtatóhoz.

<http://epson.sn> > Beállítás

## Számítógép cseréjekor

A számítógép cseréjekor be kell állítani a kapcsolatot a számítógép és a nyomtató között.

### Számítógéphez való csatlakozás beállításai

Javasoljuk, hogy a telepítő segítségével csatlakoztassa a nyomtatót egy számítógéphez. A telepítő a következő módok egyikével futtatható.

Beállítás webhelyről

Lépjen a következő webhelyre, majd adja meg a termék nevét. Lépjen a **Beállítás** lehetőséghez, majd kezdje meg a beállítást.

<https://epson.sn>

Beállítás a szoftverlemez segítségével (csak az olyan modellek esetén, amelyekhez szoftverlemez tartozik, illetve azoknál a felhasználóknál, akik rendelkeznek lemezmeghajtót tartalmazó Windows számítógéppel).

Helyezze be a szoftverlemezt a számítógép meghajtójába, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## A számítógéphez való kapcsolódási mód megváltoztatása

Ez a fejezet leírást tartalmaz arról, hogyan módosíthatja a kapcsolódási módját, amikor a számítógép és a nyomtató csatlakozik egymáshoz.

### Váltás USB-ről hálózati kapcsolatra

A telepítő használatával és más kapcsolódási mód beállításával.

Beállítás webhelyről

Lépjen a következő webhelyre, majd adja meg a termék nevét. Lépjen a **Beállítás** lehetőséghez, majd kezdje meg a beállítást.

<https://epson.sn>

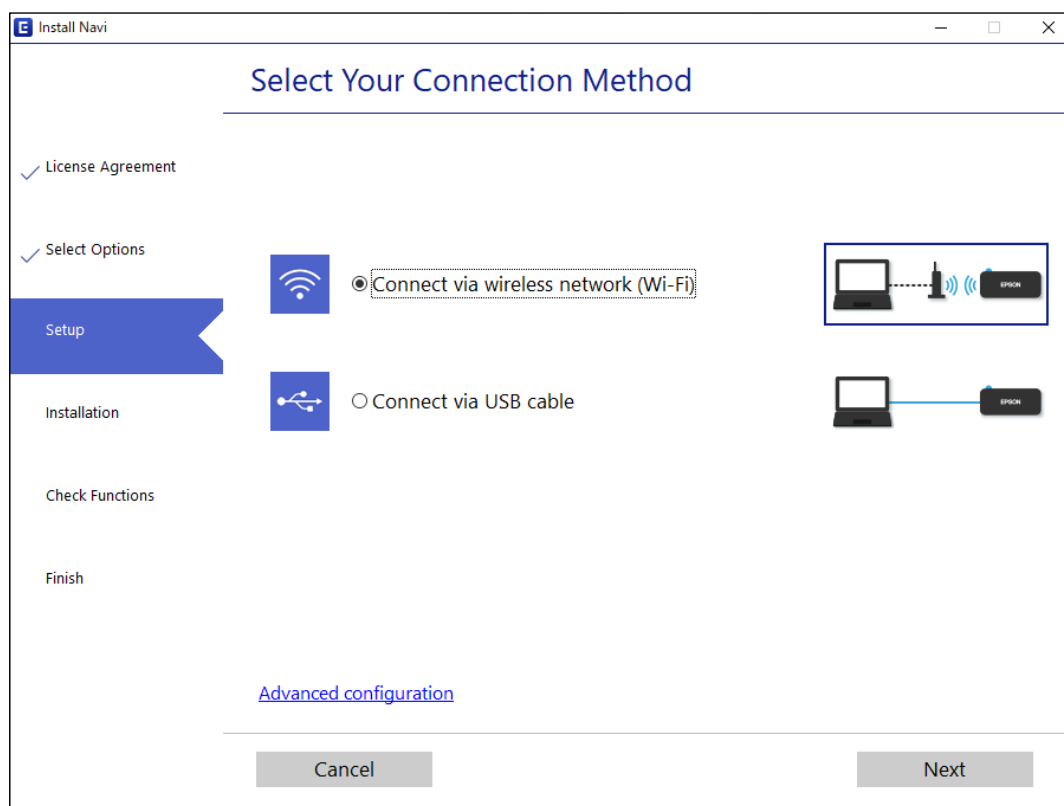
Beállítás a szoftverlemez segítségével (csak az olyan modellek esetén, amelyekhez szoftverlemez tartozik, illetve azoknál a felhasználóknál, akik rendelkeznek lemezmeghajtót tartalmazó Windows számítógéppel.)

Helyezze be a szoftverlemezt a számítógép meghajtójába, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Kapcsolódási módszerek módosításának kiválasztása

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, amíg meg nem jelenik a következő képernyő.

Jelölje ki a használni kívánt hálózati kapcsolatot, **Csatlakozás vezeték nélküli (Wi-Fi) hálózaton keresztül** vagy **Csatlakozás vezetékes LAN (Ethernet) hálózaton keresztül**, majd kattintson a **Tovább** elemre.



**Megjegyzés:**

A megjelenített csatlakozási módok a modelltől függően eltérők lehetnek.

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Wi-Fi beállítások elvégzése a vezérlőpanelen

Számos különböző módon megadhatja a hálózati beállításokat a nyomtató vezérlőpaneléről. Válassza ki azt a csatlakozási módot, amelyik megfelel az Ön által használt környezetnek és feltételeknek.

Ha támogatja a vezeték nélküli útvalasztó a WPS-t, akkor a nyomógombos beállítás használatával is megadhatja a beállításokat.

Miután csatlakoztatta a nyomtatót a hálózathoz, arról az eszközről csatlakoztassa a nyomtatót, amelyet használni szeretne (számítógép, okoseszköz, táblagép stb.)

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Wi-Fi beállítások megadása nyomógombos beállítással“ 155. oldal
- ➔ „Wi-Fi beállítások megadása PIN-kódos beállítással (WPS)“ 157. oldal

## Wi-Fi beállítások megadása nyomógombos beállítással

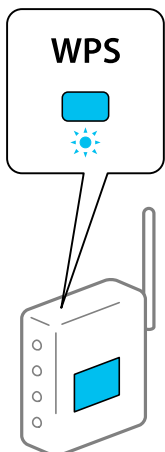
A Wi-Fi hálózat automatikusan, a vezeték nélküli útvalasztón található megfelelő gomb megnyomásával beállítható. A következő feltételek teljesülése esetén a beállítás ennek a módszernek a használatával is elvégezhető.

- ❑ A vezeték nélküli útválasztó kompatibilis a WPS (Wi-Fi Protected Setup) funkcióval.
- ❑ A jelenlegi Wi-Fi kapcsolatot a vezeték nélküli útválasztón található megfelelő gomb megnyomásával hozták létre.



**Megjegyzés:**

Ha a gomb nem található vagy a telepítés szoftver használatával történik, akkor olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

1. A vezeték nélküli útválasztón tartsa lenyomva a [WPS] gombot, amíg a biztonsági jelzőfény villogni nem kezd.





Ha nem tudja, hol van a [WPS] gomb, vagy, ha a vezeték nélküli útválasztón nincsenek gombok, akkor részletes információért olvassa el a vezeték nélküli útválasztóhoz kapott dokumentációt.

2. Nyomja le és legalább öt másodpercig tartsa nyomva a nyomtatón a(z) Wi-Fi gombot, amíg a(z)  és a(z)  jelzőfény váltakozva villogni nem kezd.

Megkezdődik a csatlakozás beállítása. Miután a kapcsolat létrejött, a(z)  jelzőfény világítani kezd.



**Megjegyzés:**

Ha a(z)  és a(z)  jelzőfény egyszerre villog, akkor a nyomtatónál csatlakozási hiba történt. A nyomtatón található Wi-Fi gomb lenyomásával törölje a nyomtató hibaiüzenetét, indítsa újra és helyezze a nyomtatóhoz közelebb a vezeték nélküli útválasztót, majd próbálkozzon újra. Ha még mindig nem működik, nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, és ellenőrizze, hogy mi a megoldás.







**Kapcsolódó információ**


➔ „A hálózati csatlakozási állapot ellenőrzése“ 159. oldal

➔ „Hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés nyomtatása“ 160. oldal

## Wi-Fi beállítások megadása PIN-kódos beállítással (WPS)

A vezeték nélküli útválasztóhoz a hálózatiállapot-lapra nyomtatott PIN-kód segítségével lehet csatlakozni. Ez a módszer akkor használható a beállításhoz, ha a vezeték nélküli útválasztó kompatibilis a WPS (Wi-Fi Protected Setup) funkcióval. A PIN-kód számítógép segítségével írható be a vezeték nélküli útválasztó számára.



1. Töltsön be papírt.
2. Tartsa lenyomva a nyomtató  gombját legalább hét másodpercig.  
A nyomtató kinyomtatja a hálózatiállapot-lapot.
3. A(z) Wi-Fi gomb nyomva tartása mellett nyomja meg a(z)  gombot, amíg a(z)  és a(z)  jelzőfény felváltva villogni nem kezd.
4. A számítógép használatával két percen belül írja be a vezeték nélküli útválasztó számára a hálózatiállapot-lap [WPS-PIN Code] oszlopában található PIN-kódot (nyolcjegyű szám).

Miután a kapcsolat létrejött, a(z)  jelzőfény világítani kezd.



### Megjegyzés:

A PIN-kód beírásával kapcsolatos részletek a vezeték nélküli útválasztóhoz mellékelte dokumentációban található.

Ha a(z)  és a(z)  jelzőfény egyszerre villog, akkor a nyomtatónál csatlakozási hiba történt. A nyomtatón található Wi-Fi gomb lenyomásával törölje a nyomtató hibaüzenetét, indítsa újra és helyezze a nyomtatóhoz közelebb a vezeték nélküli útválasztót, majd próbálkozzon újra. Ha még mindig nem működik, nyomtassa ki a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentést, és ellenőrizze, hogy mi a megoldás.



### Kapcsolódó információ

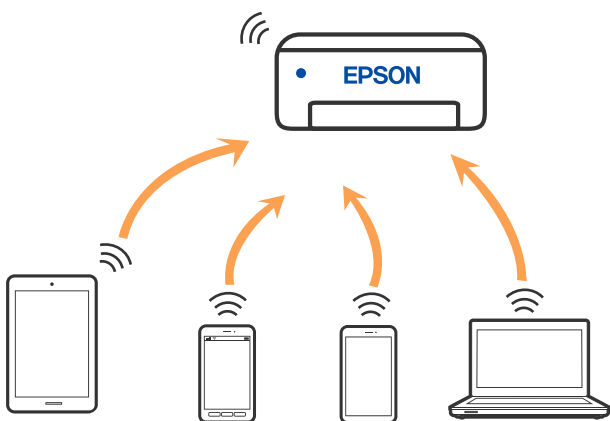
- ➔ „Hálózatiállapot-lap nyomtatása“ 166. oldal
- ➔ „A hálózati csatlakozási állapot ellenőrzése“ 159. oldal
- ➔ „Hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés nyomtatása“ 160. oldal

## Okos eszköz és a nyomtató közvetlen csatlakoztatása (Wi-Fi Direct)

A Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) lehetővé teszi egy okos eszköz közvetlen csatlakoztatását a nyomtatóhoz vezeték nélküli útválasztó nélkül, illetve a nyomtatást okos eszközről.

### A Wi-Fi Direct




Akkor használja ezt a kapcsolódási módot, ha nem használ Wi-Fi-hálózatot otthonában vagy irodájában, vagy ha közvetlenül szeretné csatlakoztatni a nyomtatót és a számítógépet vagy okoseszközt. A nyomtató ebben a módban vezeték nélküli útválasztóként viselkedik, és eszközöket is csatlakoztathat a nyomtatóhoz anélkül, hogy normál vezeték nélküli útválasztót kellene használnia. A nyomtatóhoz közvetlenül csatlakozó eszközök azonban nem tudnak kommunikálni egymással a nyomtatón keresztül.




A nyomtató csatlakozhat egyidejűleg Wi-Fi és Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) módon keresztül. Ha azonban hálózati kapcsolatot kezdeményez Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) módban, amikor a nyomtató Wi-Fi-hálózaton keresztül kapcsolódik, akkor a Wi-Fi-kapcsolat ideiglenesen megszakad.

### Eszközök csatlakoztatása Wi-Fi Direct segítségével

Ezzel a módszerrel nyomtatója közvetlenül, vezeték nélküli útválasztó nélkül csatlakoztatható eszközökhöz. A nyomtató vezeték nélküli útválasztóként is szolgál.

1. A(z) Wi-Fi gomb nyomva tartása mellett nyomja meg a(z)  gombot, amíg a(z)  és a(z)  jelzőfény felváltva villogni nem kezd.


Várjon, amíg a folyamat befejeződik.

Miután a kapcsolat létrejött, a(z)  jelzőfény világítani kezd.



**Megjegyzés:**

Ha egyszer engedélyezi a(z) Wi-Fi Direct funkciót, akkor az engedélyezve marad addig, amíg a hálózati beállításokat vissza nem állítja az alapértékekre.

2. Töltsön be papírt.
3. Tartsa lenyomva a nyomtató  gombját legalább hét másodpercig.  
A nyomtató kinyomtatja a hálózatiállapot-lapot. Ezen a lapon ellenőrizheti a(z) Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) SSID-azonosítóját és jelszavát.
4. A számítógép hálózati kapcsolatainak képernyőjén vagy az okoseszköz Wi-Fi képernyőjén válassza ki a hálózatiállapot-lapon szereplő SSID-azonosítóval megegyező SSID-azonosítót a kapcsolódáshoz.



```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-11304000
Password                     88888878
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2 (Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
    
```


5. Írja be a hálózatiállapot-lapra nyomtatott jelszót a számítógépen vagy okoseszközön.  
A hálózatiállapot-lapon meggyőződhet a(z) Wi-Fi Direct állapotáról.

**Megjegyzés:**

Amennyiben okoseszkörről csatlakozik (Android rendszerekhez kifejlesztett) Wi-Fi Direct kapcsolaton keresztül

Ha Android rendszerű eszközt használ, és a nyomtatóhoz Wi-Fi Direct kapcsolaton keresztül csatlakozik, a(z)  és a(z)  jelzőfény egyszerre villog a nyomtatón.

Nyomja meg a(z) Wi-Fi gombot a kapcsolódási kérés jóváhagyásához.

Nyomja meg a(z)  gombot a kapcsolódási kérés elutasításához.

**Kapcsolódó információ**

- ➔ „Hálózatiállapot-lap nyomtatása“ 166. oldal
- ➔ „A hálózati csatlakozási állapot ellenőrzése“ 159. oldal

## A hálózati csatlakozási állapot ellenőrzése

A hálózati csatlakozási állapot a következő módon ellenőrizhető.

### **Kapcsolódó információ**

- ➔ [„A hálózati állapot ellenőrzése a hálózati jelzőfény használatával“ 160. oldal](#)
- ➔ [„Hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés nyomtatása“ 160. oldal](#)

## **A hálózati állapot ellenőrzése a hálózati jelzőfény használatával**


A hálózati csatlakozás állapota a nyomtató kezelőpaneljén levő hálózati jelzőfény használatával ellenőrizhető.

### **Kapcsolódó információ**

- ➔ [„A jelzőfények és a nyomtató állapotának ellenőrzése“ 22. oldal](#)

## **Hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés nyomtatása**

Egy hálózati kapcsolódási jelentés kinyomtatásával ellenőrizheti a nyomtató és a vezeték nélküli útválasztó közötti kapcsolat állapotát.

1. Töltsön be papírt.
2. Nyomja meg a  gombot.

A nyomtató kinyomtatja a hálózati kapcsolódási jelentést.



## A hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés üzenetei és megoldásai

Ellenőrizze az üzeneteket és hibakódokat a hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentésben, majd hajtsa végre a megoldás folyamatát.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Hibakód
- b. Üzenetek a hálózati környezettel kapcsolatban

### Kapcsolódó információ

- ➔ „E-1“ 162. oldal
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ 162. oldal
- ➔ „E-5“ 163. oldal
- ➔ „E-6“ 163. oldal
- ➔ „E-8“ 163. oldal
- ➔ „E-9“ 164. oldal
- ➔ „E-10“ 164. oldal
- ➔ „E-11“ 164. oldal
- ➔ „E-12“ 165. oldal
- ➔ „E-13“ 165. oldal
- ➔ „Üzenet a hálózati környezettel kapcsolatban“ 166. oldal

## E-1

### Megoldások:

- Győződjön meg róla, hogy be van kapcsolva a hub vagy más hálózati eszköz.
- Ha a nyomtatót Wi-Fi hálózaton keresztül szeretné csatlakoztatni, akkor végezze el újra a nyomtató Wi-Fi beállításait, mivel az le van tiltva.

## E-2, E-3, E-7

### Megoldások:

- Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli router be van kapcsolva.
- Ellenőrizze, hogy a számítógépe vagy készüléke megfelelően csatlakozik a vezeték nélküli routerhez.
- Kapcsolja ki a vezeték nélküli routert. Várjon kb. 10 másodpercig, majd kapcsolja be újra.
- Tegye közel a nyomtatót a vezeték nélküli routerhez, és távolítsa el a közöttük lévő esetleges akadályokat.
- Ha manuálisan írta be az SSID-t, ellenőrizze, hogy helyesen írta be. Ellenőrizze az SSID-t a hálózati csatlakozási jelentésben lévő **Hálózat állapota** részben.
- Ha a vezeték nélküli router több SSID-vel rendelkezik, akkor a megjelenített SSID-t válassza ki. Ha az SSID nem kompatibilis frekvenciát használ, akkor a nyomtató nem jeleníti meg őket.
- Ha nyomógombos beállítást használ a hálózati kapcsolat létrehozásához, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router támogatja a WPS használatát. Ha a vezeték nélküli router nem támogatja a WPS használatát, akkor nem lehet nyomógombos beállítást használni.
- Győződjön meg arról, hogy az SSID kizárólag ASCII-karaktereket (alfanumerikus karaktereket és szimbólumokat) tartalmaz. A nyomtató nem tudja megjeleníteni azokat az SSID-eket, amelyek nem ASCII-karaktereket tartalmaznak.
- Ügyeljen arra, hogy ismerje az SSID-t és a jelszót, mielőtt csatlakozik a vezeték nélküli routerhez. Ha a vezeték nélküli routert az alapértelmezett beállításokkal használja, akkor az SSID és a jelszó a vezeték nélküli routeren lévő címkén található. Ha nem ismeri az SSID-t és a jelszót, kérjen segítséget attól a személytől, aki beállította a vezeték nélküli routert, vagy tekintse meg a vezeték nélküli routerhez kapott dokumentációt.
- Ha olyan SSID-hez szeretne csatlakozni, amelyet egy okoskészülék internetmegosztási funkciója generált, akkor az SSID és a jelszó az okoskészülék dokumentációjában található.
- Ha a Wi-Fi-kapcsolat hirtelen megszakad, ellenőrizze az alábbi körülményeket. Ha az alábbi körülmények bármelyike fennáll, állítsa vissza alaphelyzetbe a hálózati beállításokat. Ehhez töltsse le és futtassa a szoftvert az alábbi webhelyről.

<http://epson.sn> > **Beállítás**

- Egy másik okoskészülék lett hozzáadva a hálózathoz a nyomógombos beállítás segítségével.
- A Wi-Fi-hálózat nem nyomógombos beállítással, hanem másfajta módszerrel lett beállítva.

### Kapcsolódó információ

- ➔ „Számítógéphez való csatlakozás beállításai“ 154. oldal
- ➔ „Wi-Fi beállítások elvégzése a vezérlőpanelen“ 155. oldal

## E-5

### Megoldások:

Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli útválasztó biztonságának típusa a következők valamelyikére van állítva. Ha nem, módosítsa a biztonság típusát a vezeték nélküli útválasztón, majd állítsa alaphelyzetbe a nyomtató hálózati beállításait.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* A WPA PSK szabvány WPA Personal néven is ismert. A WPA2 PSK szabvány WPA2 Personal néven is ismert.

## E-6

### Megoldások:

- Ellenőrizze, hogy nincs-e letiltva a MAC-cím szűrése. Ha engedélyezve van, regisztrálja úgy a nyomtató MAC-címét, hogy ne legyen szűrve. A részletes tudnivalókért tekintse meg a vezeték nélküli routerhez kapott dokumentációt. A nyomtató MAC-címe a hálózati csatlakozási jelentés **Hálózat állapota** részében található.
- Ha a vezeték nélküli router megosztott hitelesítést használ WEP biztonságtípussal, győződjön meg arról, hogy a hitelesítő kulcs és az index helyes.
- Ha a vezeték nélküli routerhez csatlakoztatható készülékek száma kisebb, mint a csatlakoztatni kívánt hálózati készülékek száma, akkor módosítsa a beállításokat a vezeték nélküli routeren, és növelje a csatlakoztatható készülékek számát. A beállítások elvégzését illetően tekintse meg a vezeték nélküli routerhez kapott dokumentációt.

### Kapcsolódó információ

➔ [„Számítógéphez való csatlakozás beállításai“ 154. oldal](#)

## E-8

### Megoldások:

- Engedélyezze a DHCP-t a vezeték nélküli útválasztón, ha a nyomtató IP-cím lekérési beállítása Auto (Automatikus).
- Ha a nyomtató IP-cím lekérése beállításának értéke Manual (Kézi), akkor a manuálisan megadott IP-cím tartományon kívüli lesz (például: 0.0.0.0.). Állítson be érvényes IP-címet a nyomtató vezérlőpaneljén.

### Kapcsolódó információ

➔ [„Hálózatiállapot-lap nyomtatása“ 166. oldal](#)

## E-9

### Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- Az eszközök be vannak kapcsolva.
- A nyomtatóhoz csatlakoztatni kívánt készülékekről hozzá tud férni az internethez és más számítógépekhez vagy hálózati eszközökhöz ugyanazon a hálózaton.

Ha a fenti ellenőrzések ellenére továbbra sem lehet csatlakoztatni a nyomtatót és a hálózati eszközöket, kapcsolja ki a vezeték nélküli routert. Várjon kb. 10 másodpercig, majd kapcsolja be újra. Ezután állítsa vissza alaphelyzetbe a hálózati beállításokat. Ehhez töltsse le és futtassa a telepítőt az alábbi webhelyről.

<http://epson.sn> > **Beállítás**

### Kapcsolódó információ

➔ „Számítógéphez való csatlakozás beállításai“ 154. oldal

## E-10

### Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- A hálózat többi eszköze be van kapcsolva.
- A hálózati címek (IP-cím, alhálózati maszk és alapértelmezett átjáró) helyesek, amennyiben az IP-cím lekérése beállítás értéke Manual.

Amennyiben az adatok valamelyike helytelen, állítsa alaphelyzetbe a hálózati címet. A nyomtató IP-címe, alhálózati maszkja és alapértelmezett átjárója a hálózati kapcsolódási jelentés **Hálózat állapota** részében található meg.

Ha a(z) DHCP engedélyezett, módosítsa a nyomtató IP-cím lekérés beállítását Auto (Automatikus) értékre. Ha manuálisan szeretné beállítani az IP-címet, ellenőrizze a nyomtató IP-címét a hálózati kapcsolódási jelentés **Hálózat állapota** részében, majd válassza a Manual lehetőséget a hálózati beállítások képernyőjén. Az alhálózati maszk értéke [255.255.255.0] legyen.

Ha a nyomtatója és a hálózati eszközök még mindig nem csatlakoznak, kapcsolja ki a vezeték nélküli útválasztót. Várjon 10 másodpercet, majd kapcsolja be.

### Kapcsolódó információ

➔ „Hálózatiállapot-lap nyomtatása“ 166. oldal

## E-11

### Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- Az alapértelmezett átjáró címe akkor helyes, ha a nyomtató TCP/IP beállítása Manuális értékre van állítva.
- Az alapértelmezett átjáróként beállított eszköz be van kapcsolva.

Állítsa be a helyes alapértelmezett átjárócímet. Az alapértelmezett átjáró címét a hálózati csatlakozási jelentés **Hálózat állapota** részében tekintheti meg.

### Kapcsolódó információ

➔ „Hálózatiállapot-lap nyomtatása“ 166. oldal

## E-12

### Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- A hálózathoz kapcsolódó többi készülék be van kapcsolva.
- A hálózati címek (IP-cím, alhálózati maszk és alapértelmezett átjáró) akkor helyesek, ha manuálisan adja meg őket.
- A többi készülék hálózati címe (alhálózati maszkja és alapértelmezett átjárója) megegyezik.
- Az IP-cím nem ütközik más készülékekkel.

Ha a fenti ellenőrzések ellenére továbbra sem lehet csatlakoztatni a nyomtatót és a hálózati eszközöket, próbálkozzon az alábbiakkal.

- Kapcsolja ki a vezeték nélküli routert. Várjon kb. 10 másodpercig, majd kapcsolja be újra.
- Végezze el ismét a hálózati beállítást a telepítő segítségével. A telepítőt az alábbi webhelyről futtathatja.  
<http://epson.sn> > **Beállítás**
- Több jelszót is regisztrálhat azokon a vezeték nélküli routereken, amelyek a WEP biztonságtípust használják. Ha több jelszó van regisztrálva, ellenőrizze, hogy az első regisztrált jelszó be van-e állítva a nyomtatón.

### Kapcsolódó információ

➔ „Hálózatiállapot-lap nyomtatása“ 166. oldal

➔ „Számítógéphez való csatlakozás beállításai“ 154. oldal

## E-13

### Megoldások:

Ellenőrizze a következőket.

- A hálózati eszközök (pl. vezeték nélküli router, elosztó és router) be vannak kapcsolva.
- A hálózati eszközök TCP/IP-beállítása nem manuálisan lett megadva. (Ha a nyomtató TCP/IP-beállítása automatikusan van megadva, a többi hálózati készülék TCP/IP-beállítása pedig manuálisan, akkor a nyomtató hálózata eltérhet a többi készülék hálózatától.)

Ha a fenti ellenőrzések után sem működik, próbálkozzon az alábbiakkal.

- Kapcsolja ki a vezeték nélküli routert. Várjon kb. 10 másodpercig, majd kapcsolja be újra.
- Adja meg a hálózati beállításokat a telepítő segítségével azon a számítógépen, amely ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a nyomtató. A telepítőt az alábbi webhelyről futtathatja.

<http://epson.sn> > **Beállítás**

- ❑ Több jelszót is regisztrálhat azokon a vezeték nélküli routereken, amelyek a WEP biztonságtípust használják. Ha több jelszó van regisztrálva, ellenőrizze, hogy az első regisztrált jelszó be van-e állítva a nyomtatón.

### Kapcsolódó információ


- ➔ „Hálózatiállapot-lap nyomtatása“ 166. oldal
- ➔ „Számítógéphez való csatlakozás beállításai“ 154. oldal

## Üzenet a hálózati környezettel kapcsolatban

Üzenet	Megoldás
A Wi-Fi-környezetet javítani kell. Kapcsolja ki a vezeték nélküli routert, majd kapcsolja be. Ha a csatlakozás minősége nem javul, tekintse meg a vezeték nélküli router dokumentációját.	Miután közelebb helyezte a nyomtatót a vezetékmentes útválasztóhoz, és eltávolította a köztük lévő akadályokat, kapcsolja ki a vezetékmentes útválasztót. Várjon 10 másodpercet, majd kapcsolja be. Ha továbbra sincs kapcsolat, lásd a vezetékmentes útválasztóhoz kapott dokumentációt.
*Nem lehet több eszközt csatlakoztatni. Csatlakoztassa le az egyik eszközt ha újat akkar hozzáadni.	Az egyidejűleg csatlakoztatható számítógép és okoseszközök teljes egészében a Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) kapcsolattal csatlakoznak. További számítógép vagy okoseszköz hozzáadásakor először távolítsa el az egyik csatlakozó eszközt vagy csatlakoztassa a másik hálózatra.  Az egyidejűleg csatlakoztatható vezetékmentes eszközök száma és a csatlakozó eszközök száma a hálózati állapotlapon ellenőrizhető.

## Hálózatiállapot-lap nyomtatása

A részletes hálózati információkat (például azt, hogy Wi-Fi Direct (egyszerű hozzáférési pont) módban legfeljebb mennyi eszköz csatlakoztatható) úgy ellenőrizheti, hogy kinyomtatja őket egy lapra.

1. Töltsön be papírt.
2. Tartsa lenyomva a(z)  gombot a nyomtató vezérlőpanelén legalább 7 másodpercig.  
A nyomtató kinyomtatja a hálózatiállapot-lapot.

## A számítógép hálózatának ellenőrzése (kizárólag Windows)

Parancssor segítségével ellenőrizze a számítógép csatlakozási állapotát és a nyomtatóhoz történő csatlakozási útvonalat. Ennek segítségével eljuthat a probléma megoldásáig.

ipconfig parancs

Megjeleníti annak a hálózati interfésznek a csatlakozási állapotát, amelyet a számítógép az adott pillanatban használ.

A beállítási adatokat az aktuális kommunikációval összevetve ellenőrizheti, hogy a csatlakozás rendben van-e. Amennyiben több DHCP-szerver is található ugyanazon a hálózaton, akkor megtalálhatja a számítógéphez rendelt aktuális címet, a hivatkozott DNS-szervert stb.

Formátum: ipconfig /all

Példák:

```

c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping parancs

Jóváhagyhatja a célgazdagépen keresztül átmenő útválasztók listáját és a kommunikáció útválasztását.

Formátum: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Példa: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
0     0ms      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
1     38ms    0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Termékinformációk

Papír információk. ....	169
Kellékanyag termékekre vonatkozó információk. ....	172
Szoftverinformáció. ....	173
Termékspecifikációk. ....	181
Szabályozási információ. ....	186



# Papír információk

## A használható papírok és a kapacitás

### Eredeti Epson papír

Magas minőségű nyomatok előállításához az Epson eredeti Epson papír használatát javasolja.

#### Megjegyzés:

- A papírtípusok elérhetősége területenként változhat. Az Ön lakhelyén elérhető papírokról az Epson ügyfélszolgálatánál érdeklődhet.
- Lásd az alábbi információkat a rendelkezésre álló papírtípusokról a keret nélküli és kétoldalas nyomtatáshoz.
  - „Papír szegély nélküli nyomtatáshoz“ 171. oldal
  - „Papír kétoldalas nyomtatáshoz“ 171. oldal

### Dokumentumok nyomtatására alkalmas papír

Papír neve	Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Addig a vonalig, amelyet a háromszög szimbólum jelöl az élvezetőn.

### Dokumentumok és fényképek nyomtatására alkalmas papír

Papír neve	Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

### Fényképek nyomtatására alkalmas papír

Papír neve	Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 hüv.), 10×15 cm (4×6 hüv.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 hüvelyk), 16:9 széles méret (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 hüvelyk)	20*

Papír neve	Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 hüv.), 10×15 cm (4×6 hüv.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 hüv.), 10×15 cm (4×6 hüv.)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 hüv.)	20*

\* Ha a lapok adagolása nem megfelelő, illetve a kinyomtatott oldalakon a színek nem egyenletesek vagy elkenődtek, akkor egyesével töltse be a lapokat.

### Különböző, más papírtípusok

Papír neve	Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Kereskedelmi forgalomban elérhető papír

### Megjegyzés:

Lásd az alábbi információkat a rendelkezésre álló papírtípusokról a keret nélküli és kétoldalas nyomtatáshoz.

„Papír szegély nélküli nyomtatáshoz“ 171. oldal

„Papír kétoldalas nyomtatáshoz“ 171. oldal

### Sima papír

A sima papír magában foglalja a másolópapírt is.

Méret	Betöltési kapacitás (lap)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Addig a vonalig, amit a háromszög szimbólum jelez az élvezetőn.* <sup>1</sup>
Legal, 8,5×13 hüv., Indian-Legal	1
Egyéni méret* <sup>2</sup> (mm) 54×86 – 215,9×1200	1

\*1 Ha a lapok adagolása nem megfelelő, illetve a kinyomtatott oldalakon a színek nem egyenletesek vagy elkenődtek, akkor egyesével töltse be a lapokat.

\*2 Csak a számítógépről történő nyomtatás érhető el.

### Boríték

Méret	Betöltési kapacitás (boríték)
Boríték #10, Boríték DL, Boríték C6	10

## Papír szegély nélküli nyomtatáshoz

### **Eredeti Epson papír**

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10×15 cm (4×6 hüvelyk) )
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10×15 cm (4×6 hüvelyk), 16:9 széles méret (102×181 mm))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10×15 cm (4×6 hüvelyk) )
- Epson Photo Paper Glossy (10×15 cm (4×6 hüvelyk) )
- Epson Value Glossy Photo Paper (10×15 cm (4×6 hüvelyk) )

### **Kapcsolódó információ**

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal](#)

## Papír kétoldalas nyomtatáshoz

### **Eredeti Epson papír**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

### **Kapcsolódó információ**

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal](#)

### **Kereskedelmi forgalomban elérhető papír**

- Normál papír, Másolópapír

### **Kapcsolódó információ**

➔ [„A használható papírok és a kapacitás“ 169. oldal](#)

## Nem alkalmazható papírtípusok

Az alábbi papírokat ne használja. Az ilyen papírok használata papírelakadást és a nyomat elkenődését okozza.

- Hullámos
- Széttépett vagy szétvágott papírok
- Meghajtott papírok
- Nedves papírok
- Túl vastag vagy túl vékony papírok
- Matricákkal ellátott papírok

Az alábbi borítékokat ne használja. Az ilyen borítékok használata papírelakadást és a nyomat elkenődését okozza.

- Hullámos vagy összehajtott borítékok
- Ragasztócsíkkal ellátott vagy ablakos borítékok
- Túl vékony borítékok

Nyomtatás közben összegyűrődhet.

## Kellékanyag termékekre vonatkozó információk

### Tintapalackkódok

Az Epson eredeti Epson tintapalackok használatát javasolja.

Az eredeti Epson tintapalackok kódjai alább olvashatók.



**Fontos:**

- Az Epson által nyújtott garancia nem terjed ki azokra a károokra, amelyeket az itt megadottaktól eltérő tinták használata okoz. Ide értendő minden olyan eredeti Epson-tinta, amely nem ehhez a nyomtatóhoz készült, illetve a más gyártók által forgalmazott tinták is.
- Egyéb termékek, melyeket nem az Epson gyártott, olyan károkat okozhatnak, amire nem érvényes az Epson garanciája, és bizonyos körülmények között a nyomtató viselkedése is kiszámíthatatlanná válhat.

**Megjegyzés:**

- A tintapalack kódjai területenként változhatnak. Az Ön területén érvényes kódokról az Epson ügyfélszolgálatánál érdeklődhet.
- Ugyan a tintapalackok tartalmazhatnak újrafelhasznált anyagokat, ez nem befolyásolja a nyomtató funkcióit vagy működését.
- A tintapalackok műszaki adatai és megjelenése előzetes bejelentés nélkül is változhat a termékfejlesztés eredményeképpen.

**Európai felhasználók számára**

Termék	BK: Black (Fekete)	C: Cyan (Cián)	M: Magenta (Bíbor)	Y: Yellow (Sárga)
ET-2860 Series/ ET-2810 Series	104	104	104	104
L3270 Series/L3250 Series	103	103	103	103

**Megjegyzés:**

Látogasson el a következő weboldalra az Epson tintapalackok kapacitásával kapcsolatos információkért.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**For Australia and New Zealand**

BK: Black (Fekete)	C: Cyan (Cián)	M: Magenta (Bíbor)	Y: Yellow (Sárga)
522	522	522	522

## Ázsia

BK: Black (Fekete)	C: Cyan (Cián)	M: Magenta (Bíbor)	Y: Yellow (Sárga)
003	003	003	003

## Szoftverinformáció

Ez a fejezet azokat a hálózati szolgáltatásokat és szoftvertermékeket mutatja be, amelyek az Epson webhelyén rendelkezésre állnak a nyomtatóhoz.

## Szoftver nyomtatáshoz

### Számítógépről történő nyomtatásra szolgáló alkalmazás (Windows nyomtató-illesztőprogram)

A nyomtató-illesztőprogram a nyomtatót vezérli más alkalmazásokból érkező nyomtatási parancsok alapján. A nyomtató-illesztőprogramon elvégzett beállítások vezetnek a legjobb nyomatokhoz. A nyomtató-illesztőprogram segédprogram használatával ellenőrizheti a nyomtató állapotát, valamint fenntarthatja vele az optimális működési állapotot.

**Megjegyzés:**

Beállíthatja, hogy milyen nyelvet használjon a nyomtató-illesztőprogram. Válassza ki a használni kívánt nyelvet a **Nyelv** beállításban a **Karbantartás** fülön.

#### A nyomtató-illesztőprogram elérése különféle alkalmazásokból

Ha olyan beállításokat kíván végrehajtani, melyek csak az adott alkalmazásra vonatkoznak, akkor azt abból az alkalmazásból végezze.

Válassza ki a **Nyomtatás** vagy a **Nyomtatási beállítás** lehetőséget a **Fájl** menüből. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre.

**Megjegyzés:**

A műveletek az adott alkalmazástól függően eltérnek. További részleteket az alkalmazás súgójában talál.

#### A nyomtató illesztőprogramjának elérése a vezérlőpanelről

Ha olyan beállítást szeretne végrehajtani, mely minden alkalmazásra érvényes, a nyomtató-illesztőprogramhoz a vezérlőpanelen keresztül kell hozzáférnie.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Windows rendszer > Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** parancsot a **Hardver és hang** menüpontban. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, vagy tartsa lenyomva a gombot, majd jelölje ki a **Nyomtató tulajdonságai** elemet.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Válassza ki az **Asztal > Beállítások > Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** parancsot a **Hardver és hang** menüpontból. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, vagy tartsa lenyomva a gombot, majd jelölje ki a **Nyomtató tulajdonságai** elemet.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** parancsot a **Hardver és hang** menüpontban. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, majd jelölje ki a **Nyomtatási beállítások** elemet.

Windows Vista/Windows Server 2008

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Vezérlőpanel > Nyomtatók** lehetőséget a **Hardver és hang** menüpontban. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, majd jelölje ki a **Nyomtatási beállítások** elemet.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Vezérlőpanel > Nyomtatók és más hardverek > Nyomtatók és faxok** elemet. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóra, majd jelölje ki a **Nyomtatási beállítások** elemet.

### A nyomtató-illesztőprogram megnyitása a tálcán található nyomtató ikon segítségével

A számítógép tálcáján található nyomtató ikon egy parancsikon, melyen keresztül gyorsan hozzáférhet a nyomtató-illesztőprogramhoz.

Ha a nyomtató ikonra kattint és kiválasztja a(z) **Nyomtatóbeállítások** lehetőséget, akkor ugyanaz a nyomtatóbeállítási ablak nyílik meg, mint amelyet a vezérlőpanelről nyit meg. Ha duplán rákattint erre az ikonra, ellenőrizheti a nyomtató állapotát.

**Megjegyzés:**

Ha a nyomtató ikon nem jelenik meg a tálcán, akkor nyissa meg a nyomtató-illesztőprogram ablakát, kattintson a(z) **Figyelési beállítások** elemre a(z) **Karbantartás** lapon, majd válassza ki a(z) **Parancsikon regisztrálása a tálcháoz** opciót.

### A segédprogram elindítása

Nyissa meg a nyomtatóillesztő ablakát. Kattintson az **Karbantartás** lapra.

### Működési beállítások a Windows nyomtatómeghajtón

Elvégezhet olyan beállításokat, mint az **EPSON Status Monitor 3** engedélyezése.

1. Nyissa meg a nyomtatómeghajtó ablakát.
2. Kattintson a **Kiegészítő beállítások** lehetőségre a **Karbantartás** lapon.
3. Hajtsa végre a megfelelő beállításokat majd kattintson az **OK** gombra.  
A beállítás részletes leírását az online súgóban találja.

### Kapcsolódó információ

➔ [„Számítógépről történő nyomtatásra szolgáló alkalmazás \(Windows nyomtató-illesztőprogram\)“ 173. oldal](#)

## Számítógépről történő nyomtatásra szolgáló alkalmazás (Mac OS nyomtató-illesztőprogram)

A nyomtató-illesztőprogram a nyomtatót vezérli más alkalmazásokból érkező nyomtatási parancsok alapján. A nyomtató-illesztőprogramon elvégzett beállítások vezetnek a legjobb nyomatokhoz. A nyomtató-illesztőprogram segédprogram használatával ellenőrizheti a nyomtató állapotát, valamint fenntarthatja vele az optimális működési állapotot.

## A nyomtató-illesztőprogram elérése különféle alkalmazásokból

Kattintson az **Oldalbeállítás** vagy a **Nyomtatás** lehetőségre az alkalmazás **Fájl** menüjében. Szükség esetén kattintson a **Részletek megjelenítése** (vagy a(z) ▼) elemre a nyomtatási ablak kibontásához.

### Megjegyzés:

Az adott alkalmazástól függően előfordulhat, hogy az **Oldalbeállítás** nem jelenik meg a **Fájl** menüben, és a nyomtatási képernyő megjelenítésének műveletei eltérőek lehetnek. Lásd az alkalmazás súgóját a részletekért.

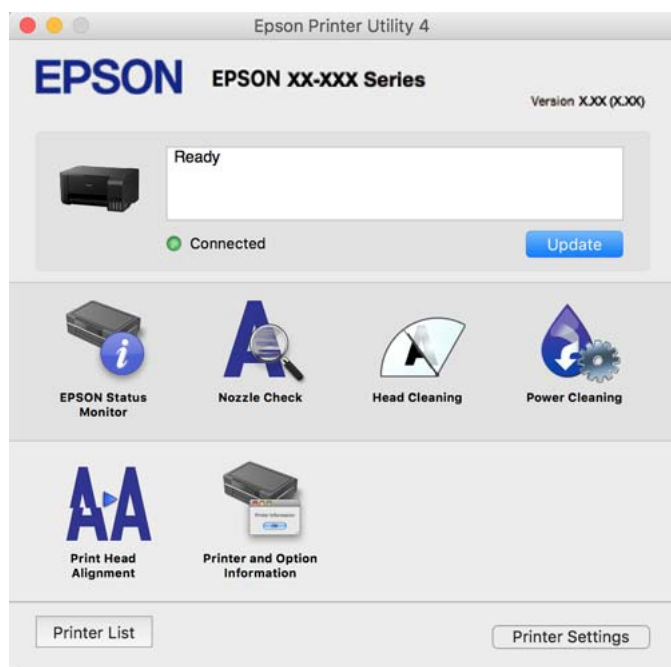
## A segédprogram elindítása

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok > Segédprogram > Nyomtató segédprogram megnyitása** elemre.

## Útmutató a Mac OS nyomtatómeghajtóhoz

### Epson Printer Utility

Elindíthat egy karbantartási funkciót, mint pl. a fűvőkák ellenőrzését vagy a nyomtatófej tisztítását, továbbá az **EPSON Status Monitor** bekapcsolása után ellenőrizheti a nyomtató állapotát és a hibaüzeneteket.



## A(z) Mac OS nyomtató-illesztőprogram működési beállításait mutató ablak megnyitása

Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót. Kattintson a **Beállítások és kellékanyagok > Beállítások** (vagy **Illesztőprogram**) elemre.

## Alkalmazás a számítógépről való gyors és élvezetes nyomtatásért (Epson Photo+)

Az Epson Photo+ olyan alkalmazás, mely segítségével könnyen ki lehet nyomtatni a képeket különböző elrendezésekben. A dokumentum előnézetén a kép korrekciójára és helyzetének módosítására is lehetőség van. A képekre szöveget és bélyegzőt is elhelyezhet, ahova csak szeretné. Eredeti Epson fotópapírra nyomtatáskor optimális a festék teljesítménye, ami kitűnő színekkel gyönyörű eredményt ad.

További részleteket az alkalmazás súgójában talál.

### Megjegyzés:

- A Windows Server operációs rendszerek nem támogatottak.
- Az alkalmazást csak úgy lehet használni, ha a nyomtató-illesztőprogram telepítve van.

### Indítás Windows rendszeren

- Windows 10

Kattintson az indítás gombra, majd válassza a(z) **Epson Software > Epson Photo+** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Minden program vagy Programok > Epson Software > Epson Photo+** lehetőséget.

### Indítás Mac OS rendszeren

Válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson Photo+** elemet.

### Kapcsolódó információ

➔ [„Alkalmazások külön telepítése“ 81. oldal](#)

## Alkalmazás a nyomtató okoseszközről történő egyszerű működtetéséhez (Epson Smart Panel)

A(z) Epson Smart Panel egy olyan alkalmazás, amellyel olyan nyomtatóműveleteket végezhet el könnyen okoseszközről, például okostelefonról vagy táblagépről, mint a nyomtatás, a másolás vagy a szkennelés. A nyomtatót és az okoseszközt vezeték nélküli hálózaton keresztül kötheti össze, ellenőrizheti a tintaszinteket és a nyomtató állapotát, valamint megoldásokat kereshet, ha hibába ütközik. Másolást is egyszerűen végezhet egy kedvenc másolás regisztrálásával.

Keresse meg és telepítse a(z) Epson Smart Panel alkalmazást a(z) App Store vagy a(z) Google Play áruházban.





## Alkalmazás Android alkalmazásból való könnyű nyomtatáshoz (Epson Print Enabler)

Az Epson Print Enabler egy olyan alkalmazás, amely lehetővé teszi a dokumentumok, e-mailek, fényképek és weblapok vezeték nélküli nyomtatását közvetlenül az Android telefonjáról vagy táblagépről (Android v4.4 vagy újabb). Néhány lépéssel Android eszköze megtalálja az ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott Epson nyomtatót.

Keresse meg és telepítse az Epson Print Enabler alkalmazást a Google Play áruházból.

## Szoftver beolvasáshoz

### Számítógépről történő szkennelésre szolgáló alkalmazás (Epson ScanSmart)

Ez az alkalmazás lehetővé teszi a dokumentumok és fényképek szkennelését, majd a szkennelt képek mentésének egyszerű lépéseit.

A funkciók használatának részleteit a(z) Epson ScanSmart súgójában tekintheti meg.

#### Indítás Windows rendszeren

Windows 10

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

Windows 7

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden program > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

#### Indítás Mac OS rendszeren

Válassza ki az **Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > Epson ScanSmart** lehetőséget.

## Szoftver csomagok létrehozásához

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

A(z) EpsonNet SetupManager olyan szoftver, amelynek segítségével csomagot hozhat létre, így a nyomtató telepítése, például a nyomtató-illesztőprogram telepítése, a(z) EPSON Status Monitor telepítése és a nyomtatóport létrehozása egyszerűbb lehet. A szoftverrel a rendszergazda egyedi szoftvercsomagokat hozhat létre és oszthat szét az egyes csoportok között.

További tudnivalóért keresse fel területi Epson weboldalunkat.

<http://www.epson.com>

## Szoftver beállítások elvégzéséhez

### Nyomtató műveletek beállítására szolgáló alkalmazás (Web Config)

A(z) Web Config egy számítógép vagy okoseszköz webböngészőjében (pl. Microsoft Edge vagy Safari) futtatható alkalmazás. Ellenőrizheti a nyomtató állapotát vagy módosíthatja a hálózati szolgáltatást és a nyomtató beállításait. A Web Config használatához csatlakoztassa a nyomtatót és a számítógépet vagy az eszközt ugyanahhoz a hálózathoz.

A következő böngészőprogramok használata támogatott. Használja a legújabb verziót.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

#### **Megjegyzés:**

*Előfordulhat, hogy a Web Config használata közben be kell írnia a rendszergazdai jelszót. Bővebb információkért tekintse meg a kapcsolódó információkat alább.*

#### **Kapcsolódó információ**

➔ [„A rendszergazdai jelszó alapértelmezett értéke“ 14. oldal](#)

### **A Web Config futtatása webböngészőben**

1. Ellenőrizze a nyomtató IP-címét.

Válassza ki a hálózat ikont a nyomtató kezdőképernyőjén, majd válassza az aktív csatlakozási módszert a nyomtató IP-címének megerősítéséhez.

#### **Megjegyzés:**

*Az IP-címet a hálózati kapcsolódási jelentés kinyomtatásával is ellenőrizheti.*

2. Indítsa el a böngészőprogramot egy számítógépen vagy intelligens eszközön, majd írja be a nyomtató IP-címét.

Formátum:

IPv4: `http://a nyomtató IP-címe/`

IPv6: `http://[a nyomtató IP-címe]/`

Példák:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

#### **Megjegyzés:**

*Az intelligens eszköz használatával a Web Config alkalmazást az Epson Smart Panel termékinformációk képernyőjéről is futtathatja.*

Mivel a nyomtató saját aláírású tanúsítványt használ a HTTPS elérésekor, a böngészőben figyelmeztetés jelenik meg, amikor elindítja a Web Config opciót; ez nem jelez problémát, biztonsággal figyelmen kívül hagyhatja.

#### **Kapcsolódó információ**

➔ [„Hálózati kapcsolatra vonatkozó jelentés nyomtatása“ 160. oldal](#)

### A Web Config futtatása Windows rendszerben

Ha WSD segítségével csatlakoztat számítógépet a nyomtatóhoz, kövesse az alábbi lépéseket a Web Config futtatásához.

1. Nyissa meg a nyomtatólistát a számítógépen.

- Windows 10

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Windows rendszer > Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** parancsot a **Hardver és hang** menüpontban.

- Windows 8.1/Windows 8

Válassza ki az **Asztal > Beállítások > Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** parancsot a **Hardver és hang** vagy a **Hardver** menüpontból.

- Windows 7

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Vezérlőpanel > Eszközök és nyomtatók megjelenítése** parancsot a **Hardver és hang** menüpontban.

- Windows Vista

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Vezérlőpanel > Nyomtatók** lehetőséget a **Hardver és hang** menüpontban.

2. Jobb gombbal kattintson a nyomtatóra, és válassza a **Tulajdonságok** elemet.

3. Válassza ki a **Webes szolgáltatás** lapot, majd kattintson az URL-re.

Mivel a nyomtató saját aláírású tanúsítványt használ a HTTPS elérésekor, a böngészőben figyelmeztetés jelenik meg, amikor elindítja a Web Config opciót; ez nem jelez problémát, biztonsággal figyelmen kívül hagyhatja.

### A Web Config futtatása Mac OS rendszerben

1. Válassza a **Rendszerbeállítások** elemet az Apple menü > **Nyomtatók és szkennerek** (vagy **Nyomtatás és szkennelés, Nyomtatás és faxolás**) menüpontnál, majd válassza ki a nyomtatót.

2. Kattintson az **Opciók és tartozékok > Nyomtató weboldalának megjelenítése** elemre.

Mivel a nyomtató saját aláírású tanúsítványt használ a HTTPS elérésekor, a böngészőben figyelmeztetés jelenik meg, amikor elindítja a Web Config opciót; ez nem jelez problémát, biztonsággal figyelmen kívül hagyhatja.

## Alkalmazás az eszköz hálózaton történő beállítására (EpsonNet Config)

Az EpsonNet Config egy alkalmazás, mellyel a hálózati interfész címeiket és protokollokat állíthatja be. További részletekért lásd az EpsonNet Config kezelési útmutatóját vagy az alkalmazás súgóját.

### Indítás Windows rendszeren

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **EpsonNet > EpsonNet Config** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kattintson az indítás gombra, majd válassza ki a **Minden program** vagy **Programok** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config** lehetőséget.

### Indítás Mac OS rendszeren

Ugrás > Alkalmazások > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

### Kapcsolódó információ

➔ [„Alkalmazások külön telepítése“ 81. oldal](#)

## Szoftver frissítéshez

### Alkalmazás szoftver és firmware frissítéséhez (Epson Software Updater)

A(z) Epson Software Updater egy olyan alkalmazás, amely új szoftvereket telepít, és az interneten keresztül frissíti a firmware-t. Ha rendszeresen szeretne frissítési információkat keresni, akkor a(z) Epson Software Updater Auto Update Settings (Automatikus frissítés beállításai) pontjában beállíthatja, hogy a rendszer milyen intervallumonként keressen frissítéseket.

#### *Megjegyzés:*

*A Windows Server operációs rendszerek nem támogatottak.*

### Indítás Windows rendszeren

- Windows 10

Kattintson a start gombra, majd válassza ki az **EPSON Software** > **Epson Software Updater** lehetőséget.

- Windows 8.1/Windows 8

Adja meg az alkalmazás nevét a keresésben, majd válassza ki a megjelenő ikont.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kattintson a start gombra, majd válassza ki a **Minden program** (vagy **Programok**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater** lehetőséget.

#### *Megjegyzés:*

*Az Epson Software Updater alkalmazást úgy is elindíthatja, hogy az asztalon a tálcán lévő nyomtató ikonra kattint, majd kiválasztja a **Szoftver frissítés** lehetőséget.*

### Indítás Mac OS rendszeren

Válassza ki az **Ugrás** > **Alkalmazások** > **Epson Software** > **Epson Software Updater** elemet.

### Kapcsolódó információ

➔ [„Alkalmazások külön telepítése“ 81. oldal](#)

## Termékspecifikációk

### A nyomtató műszaki adatai

Nyomtatófej fúvókájának elhelyezése		Fekete tintafúvókák: 180 Színes tintafúvókák: 59, színenként
Papír súlya*	Sima papír	64–90 g/m <sup>2</sup> (17–24 lb)
	Borítékok	Boríték #10, DL, C6: 75–100 g/m <sup>2</sup> (20–27 lb)

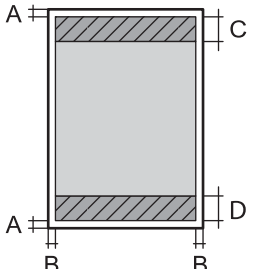
\* Még akkor is, ha a papírvastagság ezen a tartományon belül van, előfordulhat, hogy a papír nem tölthető be megfelelően vagy a papír tulajdonságaitól, illetve minőségétől függően a nyomtatási minőség romolhat.

### Nyomtatható terület

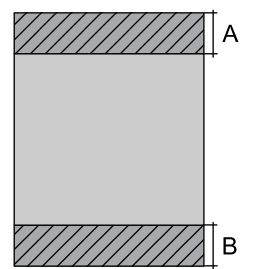
#### Különálló lapok nyomtatható területe

A nyomtatás minősége romolhat a satírozott területeken a nyomtató műszaki paramétereitől.

#### Nyomtatás szegélyekkel

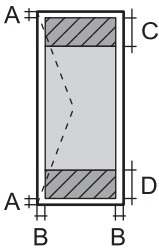
	A	3.0 mm (0.12 hüvelyk)
	B	3.0 mm (0.12 hüvelyk)
	C	41.0 mm (1.61 hüvelyk)
	D	37.0 mm (1.46 hüvelyk)

#### Szegély nélküli nyomtatás

	A	44.0 mm (1.73 hüvelyk)
	B	40.0 mm (1.57 hüvelyk)

#### Borítékok nyomtatható területe

A nyomtatás minősége romolhat a satírozott területeken a nyomtató műszaki paramétereitől.

	A	3.0 mm (0.12 hüvelyk)
	B	3.0 mm (0.12 hüvelyk)
	C	18.0 mm (0.71 hüvelyk)
	D	41.0 mm (1.61 hüvelyk)

## A lapolvasó műszaki adatai

Lapolvasó típusa	Síkágyas
Fotoelektromos készülék	CIS
Effektív képpontok száma	10200×14040 pixel (1200 dpi esetén)
Maximum dokumentumméret	216×297 mm (8.5×11.7 hüv.) A4, Letter
Beolvasási felbontás	1200 dpi (normál beolvasás) 2400 dpi (mikrolépéses beolvasás)
Kimeneti felbontás	50 – 9600 dpi 1 dpi-s lépésekben
Színmélység	<p>Szín</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bit per pixel belső (16 bit per pixel per szín belső)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bit per pixel belső (8 bit per pixel per szín külső)</li> </ul> <p>Szürkeárnyalat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel belső</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bit per pixel külső</li> </ul> <p>Fekete-fehér</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel belső</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bit per pixel külső</li> </ul>
Fényforrás	LED

## Az interfész műszaki adatai

Számítógéphez	Nagysebességű USB*
---------------	--------------------

\* USB 3.0 kábel nem támogatott.

## Hálózati specifikációk

### A Wi-Fi funkcióval kapcsolatos műszaki adatok

Szabványok	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>
Frekvencia tartomány	2,4 GHz
Koordinációs módok	Infrastruktúra, Wi-Fi Direct (Egyszerű hozzáférési pont) <sup>*2*3</sup>
Vezeték nélküli biztonság <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 Az IEEE 802.11n csak a HT20 modellnél áll rendelkezésre.

\*2 IEEE 802.11b esetén nem támogatott.

\*3 Az egyszerű hozzáférési pont mód kompatibilis egy Wi-Fi-kapcsolattal (infrastruktúra).

\*4 A Wi-Fi Direct kizárólag a WPA2-PSK (AES) verziót támogatja.

\*5 Megfelel a WPA2 szabvány előírásainak a WPA/WPA2 Personal támogatásával.

### Hálózati funkciók és IPv4/IPv6

Funkciók			Támogatott	Megjegyzés
Hálózati nyomtatás	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD nyomtatás (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista vagy újabb
	Bonjour nyomtatás (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP nyomtatás (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge nyomtatás (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitális fényképezőgép
	Epson Connect (nyomtatás e-mailből, távoli nyomtatás)	IPv4	✓	-
Hálózati lapolvasás	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (lapolvasás a felhőbe)	IPv4	-	-
Fax	Fax küldése	IPv4	-	-
	Fax fogadása	IPv4	-	-

## Biztonsági protokoll

SSL/TLS	HTTPS szerver/kliens, IPPS
SNMPv3	

## Méretetek

Méretetek	<p>Tárolás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Szélesség: 375 mm (14.8 hüv.)</li> <li><input type="checkbox"/> Mélység: 347 mm (13.7 hüv.)</li> <li><input type="checkbox"/> Magasság: 179 mm (7.0 hüv.)</li> </ul> <p>Nyomtatás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Szélesség: 375 mm (14.8 hüv.)</li> <li><input type="checkbox"/> Mélység: 578 mm (22.8 hüv.)</li> <li><input type="checkbox"/> Magasság: 253 mm (10.0 hüv.)</li> </ul>
Súly*	Kb. 3.9 kg (8.6 font)

\* Tinta és tápkábel nélkül.

## Elektromos jellemzők

Tápfeszültség adatok	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Névleges frekvenciatartomány	50–60 Hz	50–60 Hz
Névleges áramerősség	0.4–0.2 A	0.2 A
Energiafogyasztás (USB kapcsolattal)	<p>Különálló másolás: kb. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Készenléti üzemmód: kb. 4.5 W</p> <p>Alvó üzemmód: kb. 0.7 W</p> <p>Kikapcsolt állapot: kb. 0.2 W</p>	<p>Különálló másolás: kb. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Készenléti üzemmód: kb. 4.5 W</p> <p>Alvó üzemmód: kb. 0.7 W</p> <p>Kikapcsolt állapot: kb. 0.2 W</p>

### Megjegyzés:

- Nézze meg a nyomtatóra ragasztott címkén a névleges feszültséget.
- Az európai felhasználók látogassanak el a következő webhelyre az energiafogyasztással kapcsolatos információkért.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>



## Környezeti specifikációk

Működés	<p>A nyomtatót a következő ábrán látható tartományban használja.</p> <p>Hőmérséklet: 10–35 °C (50–95 °F) Páratartalom: 20–80%-os relatív páratartalom (nem lecsapódó)</p>
Tárolás	<p>Hőmérséklet: -20–40 °C (-4–104 °F)* Páratartalom: 5–85% relatív páratartalom (nem lecsapódó)</p>

\* Egy hónapig tárolhatja 40 °C-on (104 °F).

## A tintapalackok környezeti specifikációi

Tárolási hőmérséklet	-20 - 40 °C (-4 - 104 °F)*
Fagyasztási hőmérséklet	-15 °C (5 °F) A tinta 25 °C (77 °F) hőmérsékleten kiolvastva körülbelül 2 óra múlva használható.

\* Egy hónapig tárolhatja 40 °C-on (104 °F).

## Rendszerkövetelmények

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 vagy újabb (32 bites, 64 bites)

Windows XP SP3 (32 bites)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) vagy újabb

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 vagy újabb

### **Megjegyzés:**

Lehet, hogy a Mac OS nem fog támogatni néhány alkalmazást és funkciót.

A UNIX fájlrendszer (UFS) a Mac OS rendszer esetében nem támogatott.

## Szabályozási információ

### Szabványok és engedélyek

#### Szabványok és engedélyek az európai modellhez

A következő modell CE/UKCA jelöléssel rendelkezik, és megfelel minden vonatkozó törvényi előírásnak.

A megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege az alábbi webhelyen érhető el:

<https://www.epson.eu/conformity>

C634H

Frekvencia tartomány	Maximális sugárzott rádiófrekvenciás teljesítmény
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



#### Szabványok és jóváhagyások az ausztrál modellhez

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Az Epson ezennel igazolja, hogy a készülék alábbi típusai megfelelnek az AS/NZS4268 irányelv alapvető követelményeinek és egyéb vonatkozó rendelkezéseinek:

C634H

Az Epson nem vállal felelősséget a készülékek engedély nélküli módosításából eredő védelmi hibákért.

#### ZICTA típusjóváhagyás a zambiai felhasználók számára

A ZICTA típusjóváhagyásra vonatkozó információkat a következő weboldalon tekintheti meg.

<https://support.epson.net/zicta/>

### A másolásra vonatkozó korlátozások

A nyomtató kezelésénél tartsa be az alábbi korlátozásokat, biztosítva ezzel a felelősségteljes és jogszerű használatát.

A törvény tiltja a következő dolgok másolását:

- Bankjegy, érme, állami kibocsátású értékpapír, államkötvény, önkormányzati értékpapír
- Használatlan postabélyeg, nyomtatott bélyeget tartalmazó levelezőlap és minden egyéb, érvényes postai jelölést tartalmazó hivatalos postai cikk
- Állami illetékbélyeg és a jogi eljárások betartásával kibocsátott értékpapírok

A következők másolásakor járjon el kellő körültekintéssel:

- Magán kibocsátású értékpapírok (részvény, pénzre váltható utalvány, csekk stb.), bérlet, engedményre feljogosító utalványok stb.
- Igazolvány, útlevel, jogosítvány, alkalmassági tanúsítvány, behajtási engedély, ebédjegy, étkezési utalvány stb.

**Megjegyzés:**

*Előfordulhat, hogy törvény tiltja ezeknek a dolgoknak a másolását.*

A szerzői jogvédelem alá eső anyagok felelősségteljes felhasználása:

A nyomtatóval szerzői jogvédelem alá eső anyagok jogosulatlan másolása történhet. Hacsak nem egy hozzáértő jogász tanácsa szerint jár el, a közzétett anyagok lemásolása előtt mindig kérje ki a szerzői jog tulajdonosának engedélyét.

---

# Segítségkérés

Technikai támogatási webhely. . . . .	189
Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálattal. . . . .	189

## Technikai támogatási webhely

Ha további segítségre van szüksége, látogassa meg az Epson támogatási webhelyét, melynek címét alább találja. Válassza ki országát vagy régióját és látogassa meg a helyi Epson webhely támogatási részlegét. A legújabb illesztőprogramok, GYIK, kézikönyvek és egyéb letölthető anyagok is megtalálhatók a webhelyen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

Ha az Epson termék nem megfelelően működik és nem tudja megoldani a problémát, kérjen segítséget az Epson ügyfélszolgálatától.

---

## Kapcsolatfelvétel az Epson ügyfélszolgálattal

### Mielőtt kapcsolatba lépne az Epsonnal

Ha Epson terméke nem működik megfelelően, és a termékhez kapott hibaelhárítási útmutatót követve nem tudta megoldani a problémát, kérje az Epson ügyfélszolgálatának a segítségét. Ha az Ön lakhelyén nincs Epson ügyfélszolgálati iroda felsorolva a lenti listában, akkor vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval, akitől a terméket vásárolta.

Az Epson ügyfélszolgálatunk sokkal gyorsabban tud majd segíteni Önnek, ha megadja nekik a következő adatokat:

- A termék sorozatszám  
(A sorozatszám címke általában a termék hátoldalán található.)
- A termék típusa
- A termék szoftver verziója  
(Kattintson a **About**, **Version Info** vagy más hasonló gombra a szoftverben.)
- A számítógép márkája és típusa
- A számítógépen használt operációs rendszer neve és verziószáma
- A termékkel használt szoftveres alkalmazások neve és verziószáma

#### **Megjegyzés:**

*A terméktől függően előfordulhat, hogy a hálózati beállításokat a termék memóriája tárolja. A termék meghibásodása vagy javítása során a beállítások elveszhetnek. Az Epson még a jótállási időszak alatt sem vállal felelősséget az adatvesztésért, az adatok biztonsági mentéséért vagy visszaállításáért. Javasoljuk, hogy készítsen biztonsági mentést vagy jegyzetet adatairól.*

### Segítség európai felhasználók számára

Az Epson terméktámogatási szolgálatának eléréséről bővebb információ a Pán-európai jótállási dokumentumban található.

### Segítség tajvani felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

## World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Rendelkezésre állnak termékspecifikációk, letölthető meghajtók és terméktájékoztatók.

## Epson Helpdesk

Telefonszám: +886-2-2165-3138

HelpDesk csapatunk telefonon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatók és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatók

## Szervizközpont:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare vállalat az Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. hivatalos szervizközpontja.

## Segítség ausztrál felhasználók részére

Az Epson Australia magas szintű ügyfélszolgálatot kíván biztosítani. A termék kézikönyvén kívül a következő forrásokat biztosítjuk tájékoztatásnyújtás céljából:

### Internet URL

<http://www.epson.com.au>

Keresse fel az Epson Australia weblapjait. Megéri a modemet néha-néha ide irányítani! A webhelyen letölthetőek a különféle illesztőprogramok. Emellett információkat kaphat az Epson elérhetőségeiről, az új termékek adatairól, valamint műszaki támogatást is kérhet (e-mailben).

## Epson Helpdesk

Telefonszám: 1300-361-054

Az Epson Helpdesk a végső eszköz annak érdekében, hogy ügyfeleink tanácsot kaphassanak. A Helpdesk ügyintézői az Epson termékek telepítésével, konfigurálásával és kezelésével kapcsolatban nyújtanak segítséget. Vásárlási tanácsadó szolgálatunk tájékoztatót tud adni a legújabb Epson termékekről, illetve meg tudja mondani, hogy hol van az Önhöz legközelebbi kereskedő vagy szolgáltató cég. Itt számos kérdéstípusra válaszolnak.

Javasoljuk, hogy telefonáláskor legyen kéznél minden lényeges információ. Minél több információt készít elő, annál gyorsabban tudunk segíteni a probléma megoldásában. Ezen információk között szerepel az Epson termék kézikönyve, a számítógép típusa, az operációs rendszer, az alkalmazások, valamint minden egyéb, amit szükségesnek érez.

## A készülék szállítása

Az Epson azt javasolja, hogy őrizze meg a készülék csomagolását a későbbi esetleges szállításokhoz. Azt is javasolja, hogy ragasztószalaggal rögzítse a tintatartályt; illetve a készüléket függőleges helyzetben tárolja.

## Segítség új-zélandi felhasználók részére

Az Epson New Zealand magas szintű ügyfélszolgálatot kíván biztosítani. A termék dokumentációján kívül a következő forrásokat biztosítjuk tájékoztatásnyújtás céljából:

### Internet URL

<http://www.epson.co.nz>

Keresse fel az Epson New Zealand weblapjait. Megéri a modemet néha-néha ide irányítani! A webhelyen letölthetőek a különféle illesztőprogramok. Emellett információkat kaphat az Epson elérhetőségeiről, az új termékek adatairól, valamint műszaki támogatást is kérhet (e-mailben).

### Epson Helpdesk

Telefonszám: 0800 237 766

Az Epson Helpdesk a végső eszköz annak érdekében, hogy ügyfeink tanácsot kaphassanak. A Helpdesk ügyintézői az Epson termékek telepítésével, konfigurálásával és kezelésével kapcsolatban nyújtanak segítséget. Vásárlási tanácsadó szolgálatunk tájékoztatást tud adni a legújabb Epson termékekről, illetve meg tudja mondani, hogy hol van az Önhöz legközelebbi kereskedő vagy szolgáltató cég. Itt számos kérdéstípusra válaszolnak.

Javasoljuk, hogy telefonáláskor legyen kéznél minden lényeges információ. Minél több információt készít elő, annál gyorsabban tudunk segíteni a probléma megoldásában. Ilyen fontos információ többek között az Epson termék dokumentációja, a számítógép típusa, az operációs rendszer, az alkalmazások, valamint minden egyéb információ, amit szükségesnek érez.

### A készülék szállítása

Az Epson azt javasolja, hogy őrizze meg a készülék csomagolását a későbbi esetleges szállításokhoz. Azt is javasolja, hogy ragasztószalaggal rögzítse a tintatartályt; illetve a készüléket függőleges helyzetben tárolja.

## Segítség szingapúri felhasználók részére

Az Epson Singapore-tól a következő címen érhetőek el információforrások, támogatás és szolgáltatások:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Termékspecifikációkra vonatkozó információk, letölthető meghajtók, gyakori kérdések, értékesítési tájékoztatás, valamint e-mailen keresztül adott műszaki támogatás áll rendelkezésre.

### Epson Helpdesk

Díjmentes telefonszám: 800-120-5564

HelpDesk csapatunk telefonon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- A termékek használatával kapcsolatos kérdések és a felmerülő problémák hibaelhárítási tudnivalói
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

## Segítség thaiföldi felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Termékspecifikációkra vonatkozó információk, letölthető meghajtók, gyakori kérdések, értékesítési tájékoztatás, valamint e-mailen keresztül kínált műszaki támogatás áll rendelkezésre.

### Epson telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Telefonos ügyfélszolgálati csapatunk az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

## Segítség vietnami felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

### Epson szervizközpont

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Segítség indonéziai felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Információk termékspecifikációkról, letölthető meghajtók
- Gyakran Ismételt Kérdések (FAQ), értékesítési tájékoztatás és kérdésfeltevés e-mailben

### Epson Hotline

Telefonszám: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Hotline csapatunk telefonon vagy e-mailen keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok



- Terméktámogatás

## Segítség hongkongi felhasználók részére

Felhasználóink az Epson Hong Kong Limitedhez fordulhatnak műszaki tájékoztatásért, valamint egyéb, értékesítés utáni szolgáltatásokért.

### Internet honlap

<http://www.epson.com.hk>

Az Epson Hong Kong helyi honlapot üzemeltet kínai és angol nyelven, hogy a következő információkat biztosítsa a felhasználók részére:

- Termékinformációk
- Gyakran Ismételt Kérdések (FAQ)
- Az Epson termékek meghajtóinak legfrissebb verziói

### Műszaki támogatás Hotline

Műszaki munkatársaink a következő telefon- és faxszámokon is elérhetők:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Segítség malajziai felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Információk termékspecifikációkról, letölthető meghajtók
- Gyakran Ismételt Kérdések (FAQ), értékesítési tájékoztatás és kérdésfeltevés e-mailben

### Epson telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 1800-81-7349 (Díjmentes)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Értékesítési tájékoztatás és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatás

### EPSON Malaysia Sdn Bhd (központi iroda)

Telefonszám: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Segítség indiai felhasználók részére

Elérhetőségek információkhoz, támogatáshoz és szolgáltatásokhoz:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Rendelkezésre állnak termékspecifikációk, letölthető meghajtók és terméktájékoztatók.

### Ingyenes segélyvonal

Szervizhez, termékinformációkhoz vagy fogyóeszközök rendeléséhez –

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00–18:00)

### E-mail

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### WhatsApp

+91 96400 00333

## Segítség Fülöp-szigeteki felhasználók részére

Ha műszaki segítséget vagy egyéb, értékesítés utáni szolgáltatásokat szeretne igénybe venni, keresse meg az Epson Philippines Corporation-t az alábbi telefon- vagy faxszámon, illetve e-mail címen:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Rendelkezésre állnak információk termékspecifikációkról, letölthető meghajtók, gyakori kérdések (FAQ), valamint e-mailes tájékoztatók.

### Epson Philippines Ügyfélszolgálat

Díjmentes telefonszám: (PLDT) 1-800-1069-37766

Díjmentes telefonszám: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Weboldal: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Reggel 9-tól este 6-ig érhető el, hétfőtől szombatig (kivéve szabadnapokon)

Ügyfélszolgálati csapatunk telefonon keresztül az alábbiakban tud segíteni:

- Értékesítési tájékoztatók és termékadatok
- Kérdések és problémák a termékek felhasználásával kapcsolatban
- Javítással és garanciával kapcsolatos tájékoztatók

### Epson Philippines Corporation

Központi szám: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665