

**EPSON**

# WF-C5390 Series

## راهنمای کاربر

---

چاپ

نگهداری از چاپگر

برطرف کردن مشکلات



## برطرف کردن مشکلات

150 . . . . .	حل مشکلات.
150 . . . . .	وضعیت خطای چاپگر را بررسی کنید.
150 . . . . .	اتصال چاپگر را بررسی کنید.
151 . . . . .	تنظیمات چاپگر را بررسی کنید.
152 . . . . .	چاپ ممکن نیست.
152 . . . . .	برنامه یا درایور چاپگر به درستی کار نمی کند.
156 . . . . .	چاپگر با USB وصل نمی شود.
157 . . . . .	کاغذ به درستی تغذیه یا از دستگاه خارج نمی شود.
159 . . . . .	کیفیت چاپ پایین است.
159 . . . . .	در نتیجه چاپ، رنگها از دست می روند، نواربندی یا رنگهای غیرمنتظره ظاهر می شوند.
159 . . . . .	خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 3.3 سانتی متر ظاهر می شود.
160 . . . . .	چاپ های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی
160 . . . . .	نتیجه چاپ به صورت یک برقه سفید بیرون می آید.
161 . . . . .	کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد.
162 . . . . .	عکس های چاپ شده چسبناک هستند.
162 . . . . .	تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند
163 . . . . .	محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست.
163 . . . . .	نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند.
165 . . . . .	تصویر چاپ شده معکوس است.
165 . . . . .	وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ ها.
165 . . . . .	هنگام استفاده از درایور چاپگر PostScript، چاپگر به طور صحیح چاپ نمی کند.
165 . . . . .	هنگام استفاده از درایور چاپگر PostScript، کیفیت چاپ پایین است.
166 . . . . .	یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می شود.
167 . . . . .	کاغذ گیر می کند.
167 . . . . .	جلوگیری از گیر کردن کاغذ.
168 . . . . .	زمان تعویض توزیع کننده های جوهر است.
168 . . . . .	اقدامات احتیاطی بکارگیری توزیع کننده جوهر.
169 . . . . .	تعویض توزیع کننده های جوهر.
170 . . . . .	چاپ وقت با جوهر سیاه.
170 . . . . .	صرفه جویی در جوهر سیاه زمانی مقدار آن کم است (فقط Windows).
173 . . . . .	زمان تعویض جعبه نگهداری است.
173 . . . . .	احتیاط های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری.
173 . . . . .	تعویض جعبه نگهداری.
174 . . . . .	زمان تعویض غلتک های پیکاپ فرا رسیده است.
174 . . . . .	تعویض غلتک های پیکاپ برای واحد کاست کاغذ.
174 . . . . .	تعویض غلتک های پیکاپ برای واحد های کاست کاغذ اختیاری.
175 . . . . .	کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی رود.
175 . . . . .	چاپگر روشن یا خاموش نمی شود.
176 . . . . .	عملیات ها به کندی انجام می شوند.
177 . . . . .	صفحه LCD تاریک می شود.

## چاپ

81 . . . . .	چاپ کردن اسناد.
81 . . . . .	چاپ از رایانه — Windows.
81 . . . . .	چاپ کردن یک سند با استفاده از درایور چاپگر (Windows105 . . . PostScript)
109 . . . . .	چاپ از رایانه — Mac OS.
116 . . . . .	چاپ کردن از درایور چاپگر PostScript در Mac OS
120 . . . . .	چاپ عکس ها از دستگاه های هوشمند.
121 . . . . .	چاپ روی پاکت های نامه.
121 . . . . .	چاپ کردن روی پاکت نامه ها از رایانه (Windows)
122 . . . . .	چاپ کردن روی پاکت نامه ها از رایانه (Mac OS)
122 . . . . .	چاپ کردن صفحات وب.
122 . . . . .	چاپ کردن صفحات وب از دستگاه های هوشمند.
123 . . . . .	چاپ کردن از طریق سرویس ابری.

## نگهداری از چاپگر

125 . . . . .	بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.
126 . . . . .	بهبود کیفیت چاپ.
126 . . . . .	تنظیم کیفیت چاپ.
127 . . . . .	بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
128 . . . . .	جلوگیری از انسداد نازل.
128 . . . . .	تراز کردن هد چاپ.
129 . . . . .	پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر.
129 . . . . .	تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف.
131 . . . . .	تمیز کردن چاپگر.

## در موارد زیر

134 . . . . .	وقتی دیسک نرم افزار ندارید.
134 . . . . .	هنگام تعویض کامپیوتر.
134 . . . . .	نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه ها.
134 . . . . .	نصب جداگانه برنامه ها.
137 . . . . .	نصب درایور پست اسکریپت چاپگر.
138 . . . . .	اضافه کردن یک چاپگر Epson اصلی ( فقط برای Mac OS ) .
138 . . . . .	حذف برنامه ها.
140 . . . . .	اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه.
140 . . . . .	بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)
140 . . . . .	وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)
141 . . . . .	درباره Wi-Fi Direct
141 . . . . .	اتصال به دستگاه ها از طریق Wi-Fi Direct
143 . . . . .	قطع اتصال (Simple APWi-Fi Direct) مانند
143 . . . . .	SSID تغییر تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) مانند
144 . . . . .	تغییر اتصال از USB به Wi-Fi
145 . . . . .	حمل و نقل و نگهداری چاپگر.

209 . . . . .	مشخصات رابط.
209 . . . . .	مشخصات شبکه.
212 . . . . .	.PostScript Level 3 سازکاری
212 . . . . .	سرویس‌های شخص ثالث تحت پشتیبانی.
213 . . . . .	ابعاد.
213 . . . . .	مشخصات الکتریکی.
214 . . . . .	مشخصات محیطی.
214 . . . . .	موقعیت و فضای نصب.
216 . . . . .	نیازمندی‌های سیستم.
216 . . . . .	مشخصات فونت.
216 . . . . .	فونت‌های موجود برای پست اسکریپت.
(URW217 . . . . .	فونت‌های موجود برای PCL.
219 . . . . .	فهرست مجموعه‌های نماد.
221 . . . . .	اطلاعات تنظیمی.
221 . . . . .	استانداردها و آینین نامه‌ها.
223 . . . . .	German Blue Angel
223 . . . . .	محدودیت‌های کپی کردن.

## اطلاعات سرپرست

226 . . . . .	مدیریت کردن چاپگر.
226 . . . . .	بررسی اطلاعات برای یک چاپگر راه دور.
226 . . . . .	تنظیم پانل کنترل.
227 . . . . .	کنترل عملیات پانل.
227 . . . . .	مدیریت اتصال شبکه.
232 . . . . .	پیکربندی اعلان‌های ایمیل هنگام وقوع رویدادها.
234 . . . . .	تنظیمات صرفه‌جویی در نیرو در مدت بیکار ماندن.
235 . . . . .	پشتیبان‌گیری و وارد کردن تنظیمات چاپگر.
236 . . . . .	به روزرسانی ثابت‌افزار.
239 . . . . .	همگام‌سازی تاریخ و ساعت با سرور زمان.
240 . . . . .	پاک کردن داده‌های حافظه داخلی.
240 . . . . .	پیکربندی تمیز کردن دوره‌ای.
241 . . . . .	کنترل منبع تغذیه چاپگر با استفاده از Web Config
241 . . . . .	بازیابی تنظیمات پیش‌فرض.
242 . . . . .	تنظیمات امنیتی محصلو.
242 . . . . .	محدودسازی ویژگی‌های موجود.
244 . . . . .	محدود کردن اتصال‌های USB.
245 . . . . .	رمزنگاری کردن رمز عبور.
246 . . . . .	استفاده از ویژگی گزارش بازرسی.
246 . . . . .	محدود کردن عملیات فایل از PDL.
247 . . . . .	تغییر رمز عبور سرپرست با استفاده از Web Config
247 . . . . .	فعال کردن تأیید برنامه در راهاندازی.
248 . . . . .	تنظیمات امنیتی شبکه.
248 . . . . .	کنترل با استفاده از پروتکل‌ها.
253 . . . . .	استفاده از گواهی دیجیتالی.
260 . . . . .	ارتباط SSL/TLS با چاپگر.
261 . . . . .	ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/IP/فیلتینگ.
272 . . . . .	اتصال چاپگر به شبکه IEEE802.1X.
275 . . . . .	مسائل امنیتی شبکه.
281 . . . . .	استفاده از Epson Open Platform

177 . . . . .	صدای کارکرد بسیار زیاد است.
178 . . . . .	تاریخ و زمان نادرست هستند.
178 . . . . .	گواهی اصلی نیازمند به روز رسانی است.
178 . . . . .	چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی‌شود (Windows)
178 . . . . .	منوی تنظیمات چاپ نمایش داده نمی‌شود (Mac OS)
179 . . . . .	رمز عبور خود را فراموش کرده اید.
179 . . . . .	مشکل برطرف نمی‌شود.
179 . . . . .	برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست.

## اطلاعات محصول

182 . . . . .	اطلاعات کاغذ.
182 . . . . .	ظرفیت‌ها و کاغذ موجود.
186 . . . . .	اطلاعات اقلام مصرفی.
186 . . . . .	کدهای توزیع کننده جوهر.
187 . . . . .	کد جعبه نگهداری.
187 . . . . .	کد غلتک‌های پیکاپ.
187 . . . . .	اطلاعات درباره موارد اختیاری.
187 . . . . .	کد دستگاه کاست استناد اختیاری.
187 . . . . .	اطلاعات نرم‌افزار.
188 . . . . .	برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)
189 . . . . .	برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)
190 . . . . .	برنامه‌ای که می‌تواند فونت‌های را چاپ (PostScript) کند (درایور چاپگر PostScript Windows)
191 . . . . .	برنامه‌ای که می‌تواند فونت‌های را چاپ (PostScript Mac OS)
191 . . . . .	برنامه‌ای که می‌تواند زبان PCL را چاپ کند (درایور چاپگر PCL)
191 . . . . .	برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)
191 . . . . .	برنامه‌ای برای به روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)
192 . . . . .	نرم‌افزار مدیریت دستگاه‌ها در شبکه (Epson Device Admin)
193 . . . . .	سیستم احراز هویت Epson (سرپرست چاپ)
194 . . . . .	لیست منوی تنظیمات.
194 . . . . .	تنظیمات چاپگر.
205 . . . . .	شمارشگر چاپ.
205 . . . . .	وضعیت ارائه.
205 . . . . .	نگهداری.
206 . . . . .	زبان / Language
206 . . . . .	وضعیت چاپگر/چاپ.
207 . . . . .	وضعیت دستگاه تأیید هویت.
207 . . . . .	اطلاعات Epson Open Platform
207 . . . . .	ویژگی‌های محصلو.
207 . . . . .	مشخصات چاپگر.
208 . . . . .	استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر.

281 . . . . .	Epson Open Platform کلیات.
281 . . . . .	پیکربندی Epson Open Platform
282 . . . . .	اعتبارسنجی Epson Open Platform
282 . . . . .	اطلاعات Epson Remote Services

## جایی که می توانید راهنمای را دریافت کنید

284 . . . . .	وب سایت پشتیبانی فنی.
284 . . . . .	تماس با پشتیبانی Epson.
284 . . . . .	قبل از تماس با Epson.
284 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در اروپا.
285 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در تایوان.
285 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در استرالیا.
286 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در نیوزلند.
286 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در سنگاپور.
286 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در تایلند.
287 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در ویتنام.
287 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در اندونزی.
288 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ.
288 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در مالزی.
288 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در هند.
289 . . . . .	راهنمایی برای کاربران در فیلیپین.

# راهنمای این دفترچه کاربری

7.	معرفی دفترچه‌های راهنمایی
7.	راهنمای مربوط به دفترچه راهنمای فیلم و ب.
7.	جستجو کردن اطلاعات.
8.	چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.
9.	درباره این دفترچه راهنمایی.
10.	علاویم تجاری.
12.	حق نسخه‌برداری.

## معرفی دفترچه‌های راهنمایی

کتابچه‌های زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می‌شوند. همانند دفترچه‌های راهنمایی توانید انواع مختلف اطلاعات راهنمایی را که روی چاپگر یا برنامه کاربردی Epson موجود هستند بررسی کنید.

دستورالعمل‌های مهم اینمی (دفترچه راهنمایی کاغذی)

دستورالعمل‌هایی را در اختیارتان قرار می‌دهد تا استفاده اینمی از این چاپگر داشته باشد.

از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمایی کاغذی)

اطلاعاتی درباره تنظیم چاپگر و نصب نرمافزار در اختیارتان قرار می‌دهد.

راهنمایی کاربر (دفترچه راهنمایی دیجیتالی)

این دفترچه راهنمایی، به صورت PDF و اینترنتی موجود است. اطلاعات و دستورالعمل‌های کاملی را درباره استفاده از چاپگر و رفع مشکلات ارائه می‌دهد.

اطلاعاتی درباره جدیدترین دفترچه‌های راهنمایی

□ دفترچه راهنمایی کاغذی

به وبسایت پشتیبانی Epson Europe به آدرس <http://www.epson.eu/support> یا وبسایت پشتیبانی جهانی Epson به آدرس <http://support.epson.net/> بروید.

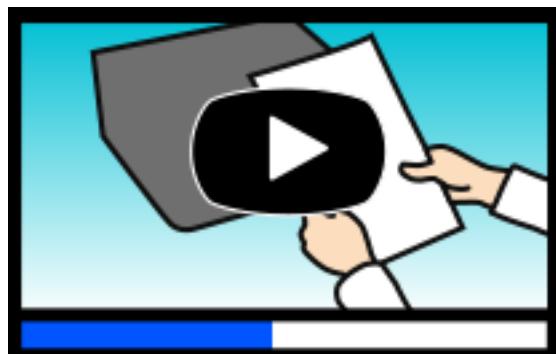
□ دفترچه راهنمایی دیجیتالی

به وبسایت زیر بروید، نام محصول را وارد کنید و سپس به پشتیبانی بروید.

<https://epson.sn>

## راهنمای مربوط به دفترچه راهنمای فیلم و وب

برای اطلاع از نحوه استفاده از چاپگر می‌توانید دفترچه راهنمای فیلم و وب را ببینید. به وبسایت زیر بروید. محتویات دفترچه راهنمای فیلم و وب بدون اطلاع قبلی قابل تغییر است.



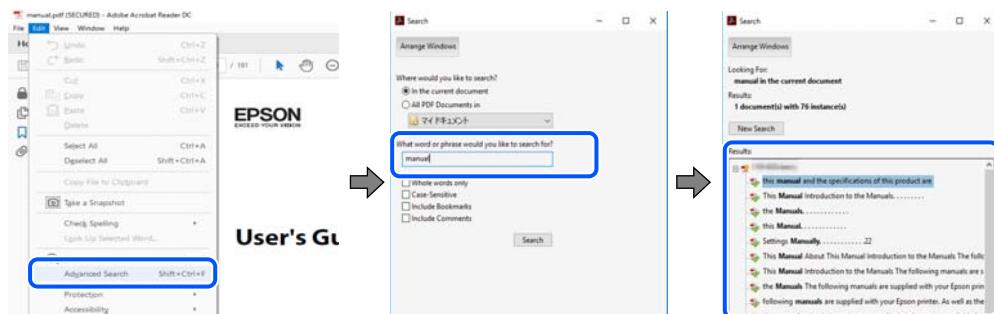
[https://support.epson.net/publist/video.php?model=WF-C5390\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=WF-C5390_Series)

## جستجو کردن اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخش‌های خاص با استفاده از نشانه را فراهم می‌کند. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Acrobat Reader DC در رایانه شما را شرح می‌دهد.

**جستجو بر اساس کلیدواژه**

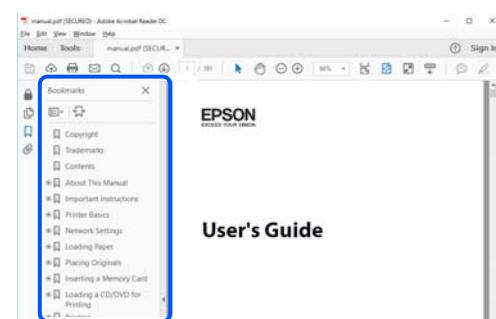
روی ویرایش < جستجوی پیشرفته کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و روی جستجو کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می شود. روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

**پریدن مستقیم از نشانه ها**

برای رفتن به صفحه مرتبط روی یکی از عنوان ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان های سطح پایین در آن بخش روی + یا < کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

Windows: کلید Alt را فشرده نگه دارید و سپس کلید ← را فشار دهید. □

Mac OS: کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید ← را فشار دهید. □

**چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز**

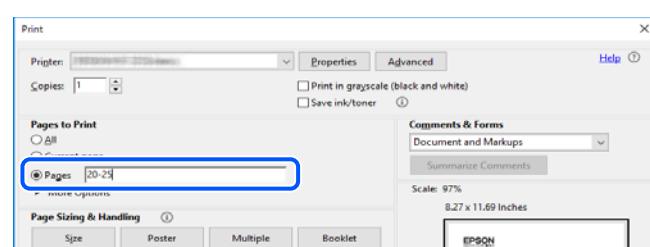
می توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. روی چاپ در منوی فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت صفحات در قسمت صفحات موردنظر برای چاپ مشخص کنید.

□ برای مشخص کردن دنباله ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

□ برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5, 10, 15



## درباره این دفترچه راهنمای

این بخش معنای علایم و نمادها، نکات ارائه شده در توضیحات و اطلاعات مرجع سیستم عامل مورد استفاده در این دفترچه راهنمای را تشریح می‌کند.

### علایم و نمادها

! احتیاط:

برای پیشگیری از آسیب‌های بدنی باید دستورالعمل‌ها با دقیقیت پیگیری شوند.

! مهم:

برای پیشگیری از آسیب به دستگاه‌تان باید به دستورالعمل‌ها توجه کنید.

نکته:

اطلاعات مکمل و مرجع ارائه می‌دهد.

### اطلاعات مرتبط

◀ به بخش‌های مربوطه پیوند می‌دهد.

▶ دفترچه راهنمای فیلم و ب دستورالعمل‌های کارکرد را ارائه می‌کند. به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

🔒 موارد منوی پانل کنترل که هنگام فعال شدن قفل سرپرست محدود می‌شوند.

### نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر

تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر مربوط به Windows 10 (macOS High Sierra 10.13) هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.

تصاویر استفاده شده در این دفترچه راهنمای فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت‌های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راهاندازی مشابه است.

برخی از موارد منوی روی صفحه LCD بسته به مدل و تنظیمات متفاوت است.

کد QR را می‌توانید با استفاده از برنامه اختصاصی بخوانید.

### مراجع سیستم عامل

#### Windows

در این دفترچه راهنمای، عباراتی مانند «Windows 11»، «Windows 10»، «Windows 8.1»، «Windows 8»، «Windows 7»، «Windows Server 2019»، «Windows Server 2016»، «Windows Server 2022»، «Windows XP»، «Vista» و «Windows Server 2003 R2»، «Windows Server 2008»، «Windows Server 2008 R2»، «Windows Server 2012»، «Windows Server 2012 R2» و «Windows Server 2003» به سیستم عامل‌های زیر اشاره دارند. به علاوه «Windows» برای ارجاع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

- سیستم عامل Microsoft® Windows® 11
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 10
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 7
- سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2022
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2019
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

#### Mac OS

در این دفترچه راهنمای، از «Mac OS» برای اشاره به Mac OS X 10.9.5 یا نسخه جدیدتر و همچنین macOS 11 یا نسخه جدیدتر استفاده می‌شود.

## علایم تجاری

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.

Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.

Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.

Antique Olive is a trademark of M. Olive.

Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.

Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.

ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

PCL is a trademark of Hewlett-Packard Company.

Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

توجه: حافظه microSDHC در داخل دستگاه تعییه شده است و نمی تواند جدا شود.



اطلاعیه عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند.

## حق نسخه‌برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازیابی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنها که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

Seiko Epson Corporation 2023 ©

محتوای این راهنمای مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

## دستورالعمل های مهم

- 
14. .... دستورالعملهای ایمنی.
15. .... توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.
18. .... محافظت از اطلاعات شخصی خود.

## دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنمای برای مراجعته بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

- بعضی از ماده های به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این ماده ها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols/>

- فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

- مطمئن شوید سیم برق متناسب با استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

- هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر را باز نکنید، تغییر ندھید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

- در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کردد و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:
- سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

- چاپگر را نزدیک پریز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

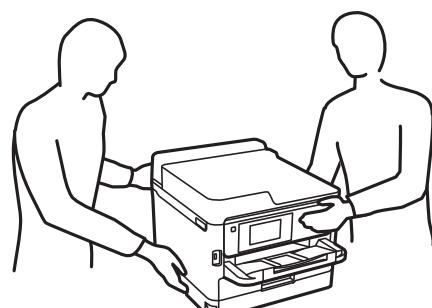
- چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمایی، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

- مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

- حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

- اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنرا بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فورا آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمان ناراحت است یا مشکل دید دارید فورا به پزشک مراجعه کنید.

- چاپگر سنگین است و نباید کمتر از دو نفر آن را بلند کرده یا حمل کنند. اگر هر کاست کاغذ دیگری غیر از کاست کاغذ 1 نصب است، آن را قبل از بلند کردن چاپگر لغو نصب کنید. هنگام بلند کردن چاپگر باید دو نفر یا بیشتر طبق شکل نشان داده شده در زیر در موقعیت مناسبی قرار داشته باشند.



- هنگام کار کردن با توزیع کننده های جوهر مراقب باشید چون ممکن است اطراف پورت تغذیه جوهر، جوهر ریخته شده باشد.
- اگر پوستتان جوهري شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.
- اگر جوهر وارد چشمان تان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.
- اگر جوهر وارد دهان تان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.
- توزیع کننده جوهر و جعبه نگهداری را باز نکنید؛ در غیر این صورت احتمال ورود جوهر به چشمان شما یا برخورد با پوستتان وجود دارد.
- توزیع کننده های جوهر را شدیداً تکان ندهید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر از توزیع کننده های جوهر نشست کند.
- توزیع کننده های جوهر و جعبه نگهداری را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید.

## توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنمای برای مراجعته بعدی نگه دارید.

### مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

- روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.
- فقط از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.
- از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا که مرتب روشن و خاموش می شوند استفاده نکنید.
- از پریزهای الکتریکی که با سوییج های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیاراً بروی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. مخصوصاً مراقب باشید که انتهای تمام سیم های منبع تغذیه را صاف نگه دارید.
- اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- اگر می خواهید از چاپگر در آلان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.
- زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابطها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش چاپگر را بالا بیاورید.
- در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.

- از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمای دور نگه دارید.

اطلاعات مرتبط

◀ "موقعیت و فضای نصب" در صفحه 214

## مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- چیزی را از شکافها به درون چاپگر وارد نکنید.
- در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- به کابل صاف سفید داخل چاپگر دست نزنید.
- از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می‌تواند منجر به اتش سوزی شود.
- هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می‌زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.
- اگر نمی‌خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتماً سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه LCD

- ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- درپوش جلوی صفحه LCD در صورت فشار سنگین روی آن می‌شکند. اگر سطح صفحه حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.

## توصیه ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت

این دستگاه را مستقیم به اینترنت وصل نکنید. آن را به شبکه ای که با روتر یا فایروال محافظت می‌شود وصل کنید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

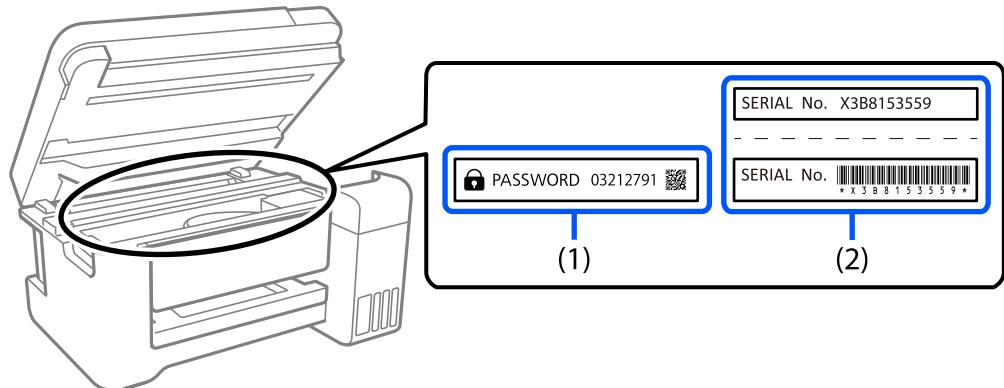
- ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.
- ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث بهدلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

## نکاتی درباره رمز عبور سرپرست

در این چاپگر می توانید رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید تا از دسترسی غیرمجاز جلوگیری شود یا هنگام اتصال به شبکه، تنظیمات دستگاه و شبکه که در دستگاه ذخیره شده اند تغییر نکند.

### مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست

مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست مانند تصویر زیر، روی برچسب دستگاه چاپ شده است. محل اتصال برچسب به دستگاه بستگی دارد، مثلاً کنار محل باز شدن درپوشش، قسمت پشت یا بالای دستگاه. تصویر زیر مثالی از محل اتصال برچسب در کنار چاپگر و محل باز شدن درپوش است.



اگر هر دو برچسب (1) و (2) موجود باشند، مقدار پیش فرض در کنار عبارت PASSWORD روی برچسب (1) همان مقدار پیش فرض است. در این مثال مقدار پیش فرض 03212791 است.

اگر فقط برچسب (2) موجود باشد، شماره سریال چاپ شده روی برچسب (2) همان مقدار پیش فرض است. در این مثال مقدار پیش فرض X3B8153559 است.

### تغییر رمز عبور سرپرست

به دلایل امنیتی توصیه می شود رمز عبور اولیه را تغییر دهید.

از صفحه کنترل چاپگر و Web Config می توانید آن را تغییر دهید. وقتی رمز عبور را تغییر می دهید، از حداقل 8 نویسه حرفی عددی تک بیتی و نماد استفاده کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تغییر رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل" در صفحه 40
- ◀ "تغییر رمز عبور سرپرست از طریق رایانه" در صفحه 40

### عملیات هایی که شما را ملزم می کنند رمز مدیر را وارد کنید

اگر در هنگام انجام عملیات های زیر از شما خواسته شود رمز مدیر را وارد کنید، رمز مدیر را که روی چاپگر تعیین شده است وارد کنید.

- ❑ هنگام پهروز کردن سفت افزار چاپگر از یک کامپیوتر یا دستگاه هوشمند
- ❑ هنگام ورود به تنظیمات پیش رفته Web Config
- ❑ در هنگام تنظیم با استفاده از اپلیکیشنی که می تواند تنظیمات چاپگر را عوض کند.
- ❑ در هنگام انتخاب یک منو در پانل کنترل چاپگر که از سوی مدیر تان قفل شده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "موارد هدف تنظیم قفل" در صفحه 227

## شروع تنظیم رمز عبور سرپرست

از منوی تنظیمات سرپرست می توانید رمز عبور سرپرست را به مقدار پیش فرض برگردانید. اگر رمز عبور را فراموش کرده اید و نمی توانید به تنظیمات پیش فرض برگردید، برای درخواست سرویس باید با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تغییر رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل" در صفحه 40

◀ "تغییر رمز عبور سرپرست از طریق رایانه" در صفحه 40

◀ "جایی که می توانید راهنمای دریافت کنید" در صفحه 283

## مشاوره‌ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملا راست) قرار دارد و توزیع کننده های جوهر نصب می باشند.

## محافظت از اطلاعات شخصی خود

اگر چاپگر را به فرد دیگری می دهید یا آن را دور می اندازید، با انتخاب تنظیم > تنظیمات چاپگر > سرپرست سیستم > بازگشت به تنظیمات پیش فرض > همه تنظیمات در پانل کنترل، همه اطلاعات شخصی که در حافظه چاپگر ذخیره شده است را پاک کنید. همچنین، مطمئن شوید داده های حافظه داخلی چاپگر را از طریق انتخاب تنظیم > تنظیمات چاپگر > سرپرست سیستم > پاک کردن داده حافظه داخلی > پاک کردن همه در پانل کنترل حذف می کنید.

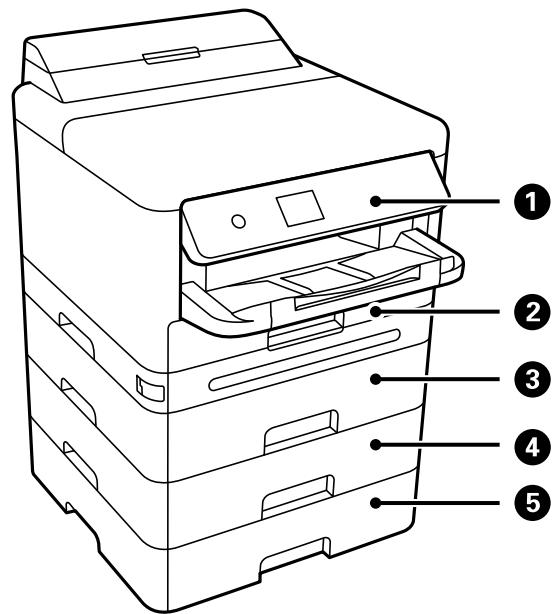
## نام و عملکرد قطعات

20. ..... جلو.

22. ..... درون.

23. ..... عقب.

## جلو

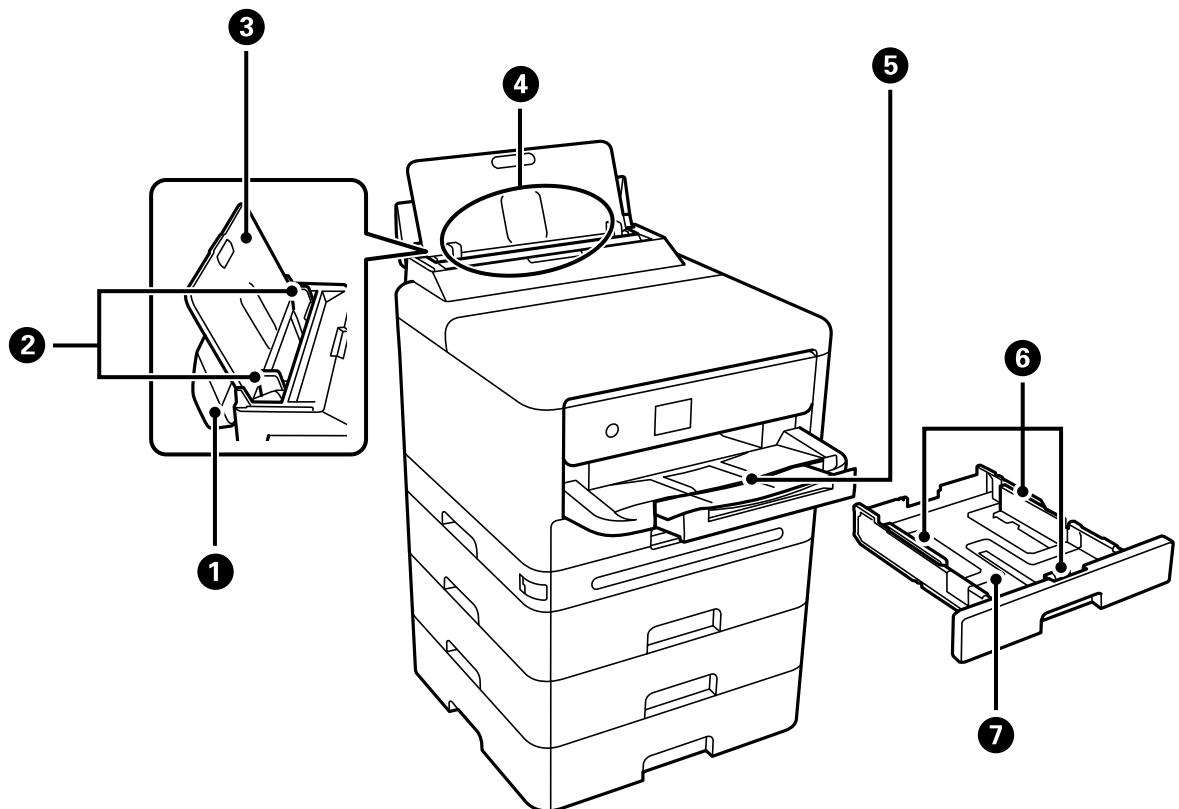


پانل کنترل	۱
کاست کاغذ ۱ یا کاست کاغذ (C1)	۲
کاست کاغذ ۲ (C2)	۳
کاست کاغذ ۳ (C3)	۴
کاست کاغذ ۴ (C4)	۵

به کمک آن می‌توانید تنظیمات را انجام دهید و از چاپگر استفاده کنید. همچنین وضعیت چاپگر را نشان می‌دهد.

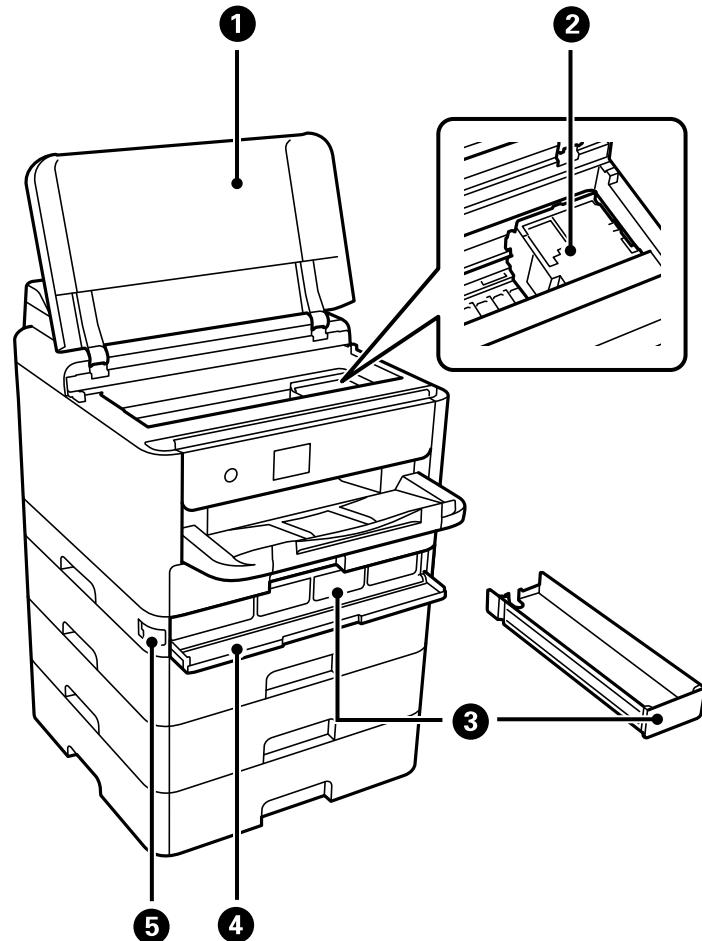
کاغذ را بارگذاری می‌کند.

واحد کاست کاغذ اختیاری. کاغذ را بارگذاری می‌کند. می‌توانید حداکثر 3 واحد کاست کاغذ را نصب کنید.



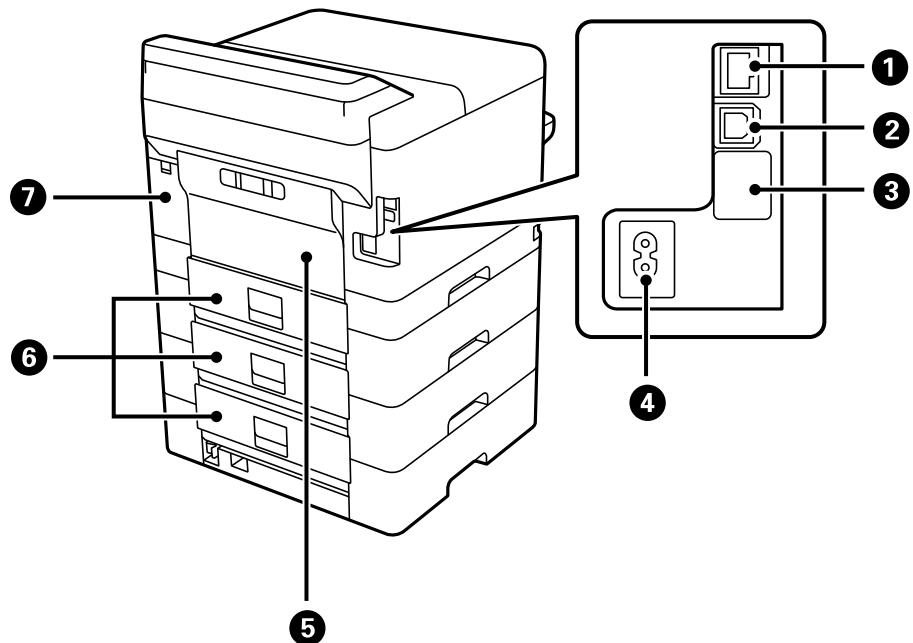
از وارد شدن مواد خارجی به درون چاپگر جلوگیری می‌کند. در اکثر مواقع این درپوش را بسته نگه دارید.	دربوشهای سینی کاغذ	①
کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های کاغذ بلغزانید.	گیره‌های نگهدارنده لبه	②
کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را نگه می‌دارد.	نگهدارنده کاغذ	③
کاغذ را بارگذاری می‌کند.	سینی کاغذ (B)	④
کاغذ خارج شده را نگه می‌دارد. سینی را با دست بیرون بکشید و برای جازدن آن را به عقب فشار دهید.	سینی خروجی	⑤
کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می‌دارد. به طرف لبه‌های کاغذ بلغزانید.	گیره‌های نگهدارنده لبه	⑥
کاغذ را بارگذاری می‌کند.	کاست کاغذ	⑦

## درون



برای خارج کردن کاغذهای گیر کرده آن را باز کنید. این درپوش معمولاً باید بسته نگه داشته شود.	دروش چاپگر (J)	❶
جوهر را پخش می کند.	هد چاپ	❷
یک توزیع کننده جوهر را تنظیم می کند.	سینی جوهر	❸
هنگام تغییض توزیع کننده های جوهر باز کنید.	دروش جوهر (A)	❹
دروش جوهر را قفل می کند.	قفل درپوش	❺

## عقب

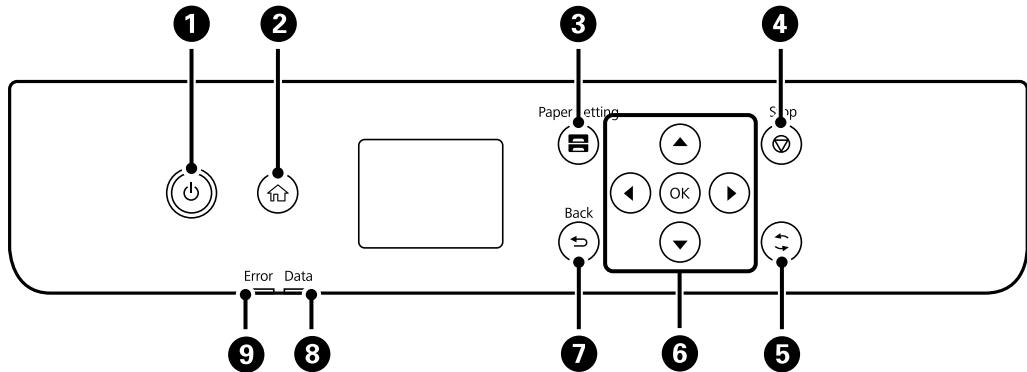


دروگاه LAN	دروگاه USB	دروگاه USB مخصوص تعمیرات	ورودی AC	دروپوش عقب (D)	دروپوش عقب (E)	دروپوش جعبه نگهداری (H)
کابل LAN را وصل می‌کند.						
	کابل USB را برای اتصال به رایانه وصل می‌کند.					
	درگاه USB برای استفاده آتی، برچسب را جدا نکنید.					
		به سیم برق وصل می‌شود.				
		هنگام تعویض غلتک پیکاپ یا برداشتن کاغذ گیرکرده، باز کنید.				
		هنگام تعویض غلتک پیکاپ یا برداشتن کاغذ گیرکرده، باز کنید.				
برای تعویض جعبه نگهداری باز کنید. جعبه نگهداری محفظه‌ای است که ذرات جوهر باقی‌مانده از فرآیند تمیز کردن یا چاپ را جمع‌آوری می‌کند.						

# راهنمای پانل کنترل

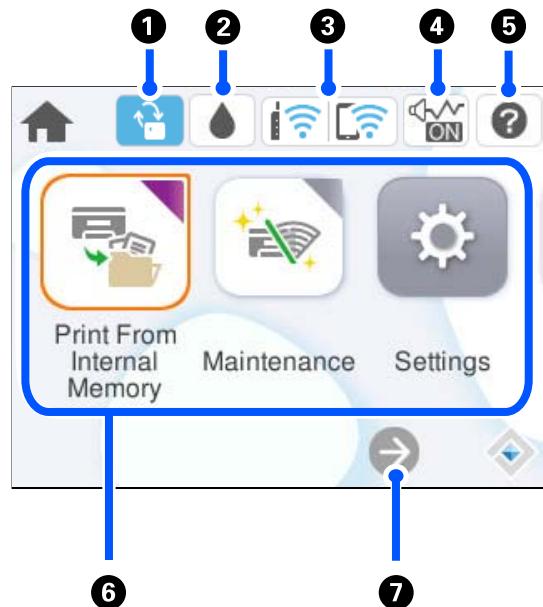
25.	پانل کنترل.
26.	پیکربندی صفحه اصلی.
28.	پیکربندی صفحه منو.
28.	وارد کردن نویسه‌ها.

## پانل کنترل



چاپگر را روشن و خاموش می‌کند. هنگامی‌که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید.	1
صفحه اصلی را نشان می‌دهد.	2
صفحه تنظیم کاغذ را نشان می‌دهد. می‌توانید برای هریک از منابع کاغذ خود، تنظیمات اندازه کاغذ و نوع آن را انتخاب کنید.	3
عملکرد فعلی را متوقف می‌کند.	4
بسته به موقعیت، بر روی برخی عملکردها اعمال می‌شود.	5
برای انتخاب گزینه‌ها، فوکوس صفحه را با دکمه‌های ▲, ▼, ▶, ▶▶ جابجا کنید و سپس دکمه OK را برای تایید انتخاب یا اجرای قابلیت انتخاب شده فشار دهید.	6
به صفحه قبلی باز می‌گردد.	7
هنگامی که چاپگر در حال پردازش داده‌ها است چشمک می‌زند. این چراغ هنگامی که کار چاپی در نوبت باشد روشن می‌شود.	8
هنگامی که یک خطأ رخ می‌دهد، چشمک می‌زند یا روشن می‌شود.	9

## پیکربندی صفحه اصلی



زمانی که به روزرسانی ثابت‌افزار در دسترس باشد، این نماد نشان داده می‌شود. جهت به روزرسانی ثابت‌افزار برای بهبود ویژگی‌های چاپگر، آن را انتخاب کنید. توصیه می‌کنیم از چاپگری با آخرین نسخه ثابت‌افزار استفاده کنید.		①
سطح تقریبی جوهر و عمر سرویس تقریبی جعبه نگهداری را می‌توانید برسی کنید.		②
وضعیت اتصال شبکه را نشان می‌دهد. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید. <a href="#">"آیکن راهنمای شبکه" در صفحه 27</a>		③
نشان می‌دهد حالت سکوت برای چاپگر تنظیم شده است. وقتی این ویژگی فعال باشد، نویز ایجاد شده حاصل از کارکرد چاپگر کاهش می‌یابد، هر چند ممکن است سرعت چاپگر کاهش یابد. با این حال، ممکن است بسته به نوع کاغذ و کیفیت چاپ این کاهش نویز اتفاق نیفتد. برای تغییر دادن تنظیم انتخاب کنید. این تنظیم را می‌توانید از طریق منوی تنظیم نیز انجام دهید. <a href="#">تنظیم &gt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات چاپگر &gt; حالت سکوت</a>		④
صفحه راهنما را نشان می‌دهد. دستورالعمل استفاده یا راهکار حل مشکلات را می‌توانید مشاهده کنید.		⑤

6

هر منو را نمایش می‌دهد.

 چاپ از حافظه داخلی

این امکان را برایتان فراهم می‌سازد تا کارهای ارسال شده از درایور چاپگر به حافظه چاپگر را قبل از چاپ کردن به طور موقت ذخیره کنید. شما می‌توانید یک کار محافظت شده با رمز عبور را چاپ نموده و هنگام چاپ کردن چند نسخه، چاپ‌ها را تست کنید.

 نگهداری

منوهای توصیه شده برای بهبود کیفیت نتایج چاپ از قبیل رفع کردن انسداد نازل با چاپ الگوی برسی نازل، تمیزکاری هد و بهبود تارشگی یا نواربندی در نتایج چاپ با تراز کردن هد چاپ را نمایش می‌دهد. این تنظیمات را می‌توانید از طریق منوی تنظیم نیز انجام دهید.

تنظیم &gt; نگهداری

 تنظیم

اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به سرویس و نگهداری، تنظیمات چاپگر و عملیات‌ها را اعمال کنید.

 Wi-Fi

منوها را نشان می‌دهد که به شما امکان می‌دهد چاپگر را برای استفاده در یک شبکه بی‌سیم تنظیم کنید. این تنظیم را می‌توانید از طریق منوی تنظیم نیز انجام دهید.

تنظیم &gt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات شبکه &gt; نصب Wi-Fi

صفحه را به سمت راست پیمایش می‌کند.

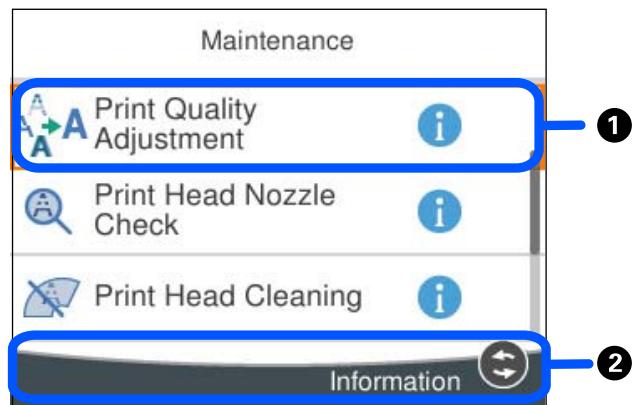


7

## آیکن راهنمای شبکه

چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) یا بی‌سیم (Wi-Fi) متصل نیست.	
چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل است.	
چاپگر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.	
چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می‌دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی‌تر خواهد بود.	
چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi Direct (Simple AP)) در حالت (Wi-Fi) متصل نیست.	
چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi Direct (Simple AP)) در حالت (Wi-Fi) متصل است.	

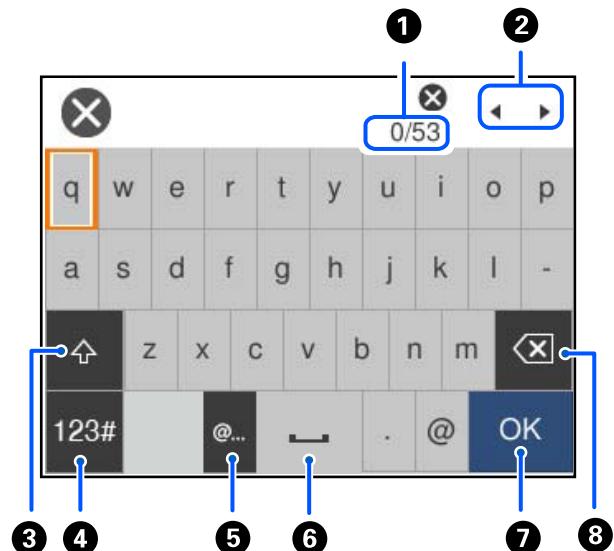
## پیکربندی صفحه منو



وقتی <b>۱</b> نمایش داده می‌شود، با انتخاب دکمه‌ای که در <b>۲</b> مشهود است، می‌توانید اطلاعات بیشتری را مشاهده کنید.	<b>۱</b>
دکمه‌های موجود نمایش داده می‌شود. <b>۲</b>	<b>۲</b>

## وارد کردن نویسه‌ها

با استفاده از صفحه کلید روی صفحه می‌توانید در هنگام انجام تنظیمات شبکه و موارد دیگر نویسه‌ها و نمادها را وارد کنید.



تعداد نویسه را نشان می‌دهد. <b>۱</b>	
مکان‌ها را به موقعیت ورودی حرکت می‌دهد. <b>۲</b>	
بین حروف بزرگ و کوچک جابجا می‌شود. <b>۳</b>	
نوع نویسه را تغییر می‌دهد. الفبا: ABC اعداد و نمادها: 123# <b>۴</b>	

متداول‌ترین آدرس‌های دامنه ایمیل یا URL‌های مورد استفاده را با انتخاب مورد مربوطه وارد می‌کند.	⑤
یک فاصله وارد می‌کند.	⑥
نویسه را وارد می‌کند.	⑦
یک نویسه را از چپ حذف می‌کند. وقتی مکان‌نا در ابتدای خط قرار دارد و هیچ نویسه‌ای در سمت چپ وجود ندارد، یک نویسه از راست حذف می‌کند.	⑧

# آماده‌سازی چاپگر و انجام دادن تنظیمات اولیه

31.	خلاصه‌ای از آماده‌سازی چاپگر و انجام دادن تنظیمات اولیه.
33.	نصب واحدهای کاست کاغذ اختیاری.
38.	نصب یک دستگاه احراز هویت.
40.	ایجاد اتصال شبکه و انجام دادن تنظیمات.
57.	آماده‌سازی و راهاندازی چاپگر مطابق با استفاده.
62.	تنظیمات اولیه برای چاپ.
72.	مشکلات حین اعمال تنظیمات.

## خلاصه‌ای از آماده‌سازی چاپگر و انجام دادن تنظیمات اولیه

در این بخش، کارهای لازم برای اتصال چاپگر به شبکه و استفاده از آن به عنوان چاپگر اشتراک‌گذاری شده توضیح داده می‌شود. این کار را باید سرپرست چاپگر انجام دهد.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "آماده‌سازی چاپگر" در صفحه 31
- ◀ "محافظت از تنظیمات با استفاده از قفل پانل" در صفحه 41
- ◀ "پیکربندی اتصال شبکه" در صفحه 31
- ◀ "خلاصه‌ای از آماده‌سازی‌های لازم برای هر ویژگی" در صفحه 31
- ◀ "انجام دادن تنظیمات چاپگر" در صفحه 32

## آماده‌سازی چاپگر

در مرحله آماده‌سازی، موارد اختیاری یا یک دستگاه احراز هویت را در صورت نیاز نصب کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "نصب واحدهای کاست کاغذ اختیاری" در صفحه 33
- ◀ "اتصال دستگاه احراز هویت" در صفحه 38

## محافظت از چاپگر در برابر تغییرات غیرمجاز تنظیمات

توصیه می‌کیم برای جلوگیری از تغییر تنظیمات چاپگر توسط کاربر، عملیات زیر را انجام دهید.

- ❑ تغییر رمز عبور سرپرست
- ❑ Panel Lock را تنظیم کنید، ویژگی‌ای که به سرپرست چاپگر اجازه می‌دهد موارد منوی پانل کنترل را قفل کند.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تغییر رمز عبور سرپرست" در صفحه 40
- ◀ "محافظت از تنظیمات با استفاده از قفل پانل" در صفحه 41

## پیکربندی اتصال شبکه

چاپگر را به شبکه وصل کنید تا بتوان از آن به عنوان چاپگر اشتراک‌گذاری شده استفاده کرد. هنگام اتصال به شبکه‌ای که امکان اتصال‌های خارجی مانند تنظیمات TCP/IP و اتصال اینترنت را فراهم می‌کند، سرور پروکسی را در صورت لزوم تنظیم کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ایجاد اتصال شبکه و انجام دادن تنظیمات" در صفحه 40

## خلاصه‌ای از آماده‌سازی‌های لازم برای هر ویژگی

با توجه به نحوه استفاده از چاپگر و محیطی که در آن استفاده می‌شود، عملیات زیر را انجام دهید.

موارد	توضیحات
پیکربندی سرور ایمیل	اگر می‌خواهید وضعیت چاپگر را از طریق ایمیل به شخص خاصی اطلاع دهید، سرور ایمیل را پیکربندی کنید. <a href="#">"پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 59</a>
تنظیمات اولیه برای چاپ	تنظیمات دستگاه تغذیه کاغذ و تنظیمات پیش‌فرض چاپ را متناسب با محیط خود سفارشی کنید. تنظیمات را برابر استفاده از سرویس‌های چاپ ارائه شده توسط شرکت‌های دیگر انجام دهید.

برای اطلاع از تنظیمات امنیتی و سایر تنظیمات مدیریتی چاپگر، به پیوند اطلاعات مرتبط زیر مراجعه کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "آماده‌سازی و راهاندازی چاپگر مطابق با استفاده" در صفحه 57
- ◀ "تنظیمات اولیه برای چاپ" در صفحه 62
- ◀ "اطلاعات سرپرست" در صفحه 225

## انجام دادن تنظیمات چاپگر

هنگامی که تنظیمات چاپگر را انجام می‌دهید، چندین روش در دسترس است.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیم از پانل کنترل چاپگر" در صفحه 32
- ◀ "تنظیم با استفاده از Web Config از رایانه" در صفحه 32
- ◀ "تنظیم با استفاده از Epson Device Admin (فقط Windows)" در صفحه 33

## تنظیم از پانل کنترل چاپگر

اگر قفل پانل فعال باشد، برای به کار انداختن موارد قفل شده به رمز عبور سرپرست نیاز دارید. جزئیات بیشتر را در بخش اطلاعات مرتبط ببینید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## تنظیم با استفاده از Web Config از رایانه

Web Config صفحه وب داخلی چاپگر برای پیکربندی تنظیمات چاپگر است. می‌توانید از رایانه با چاپگر متصل به شبکه کار کنید. برای دسترسی به Web Config، ابتدا باید یک آدرس IP به چاپگر اختصاص داده باشید.

نکته:

- ❑ قبل از تنظیم آدرس IP، می‌توانید با اتصال مستقیم رایانه و چاپگر با کابل LAN و تعیین آدرس IP پیش‌فرض، Web Config را باز کنید.
- ❑ از آنجا که چاپگر از یک گواهی خودامضاشونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند، وقتی Web Config را راهاندازی کنید، هشداری در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرفنظر کنید.
- ❑ برای باز کردن صفحه مدیریت پس از راهاندازی Web Config، باید با رمز عبور سرپرست وارد چاپگر شوید.

جزئیات بیشتر را در بخش اطلاعات مرتبط ببینید.

#### اطلاعات مربوط

- ◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17
- ◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 191

### تنظیم با استفاده از رایانه (فقط Windows Device Admin) از Epson Device Admin

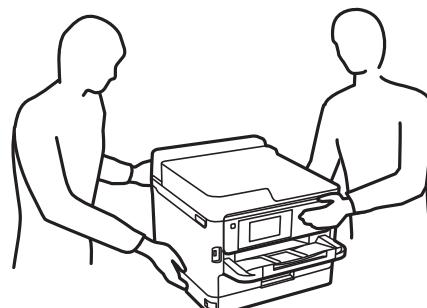
هنگام تنظیم چندین چاپگر در یک دسته، از Epson Device Admin استفاده کنید.

## نصب واحدهای کاست کاغذ اختیاری

شما می‌توانید تا حداقل 3 واحد کاست کاغذ نصب کنید.

#### ! احتیاط:

- مطمئن شوید که قبل از شروع نصب، چاپگر را خاموش کرده‌اید، سیم برق را از چاپگر جدا کرده‌اید و اتصال همه کابل‌ها را قطع کرده‌اید. در غیر این صورت، سیم برق ممکن است در اثر آتش سوزی یا شوک الکتریکی آسیب بیند.
- چاپگر سنگین است و نباید کمتر از دو نفر آن را بلند کرده یا حمل کنند. اگر هر کاست کاغذ دیگری غیر از کاست کاغذ 1 نصب است، آن را قبل از بلند کردن چاپگر لغو نصب کنید. هنگام بلند کردن چاپگر باید دو نفر یا بیشتر طبق شکل نشان داده شده در زیر در موقعیت مناسبی قرار داشته باشند.

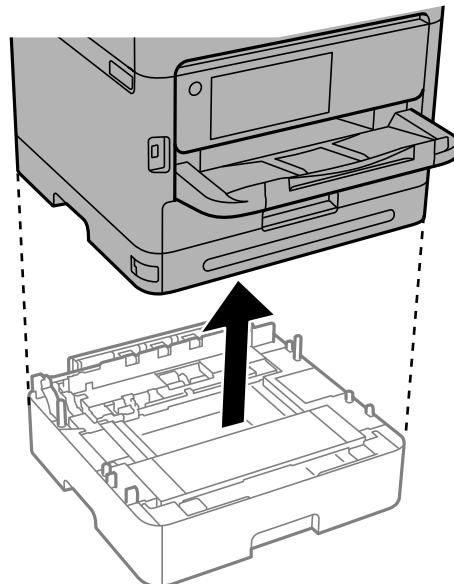


#### ! مهندس:

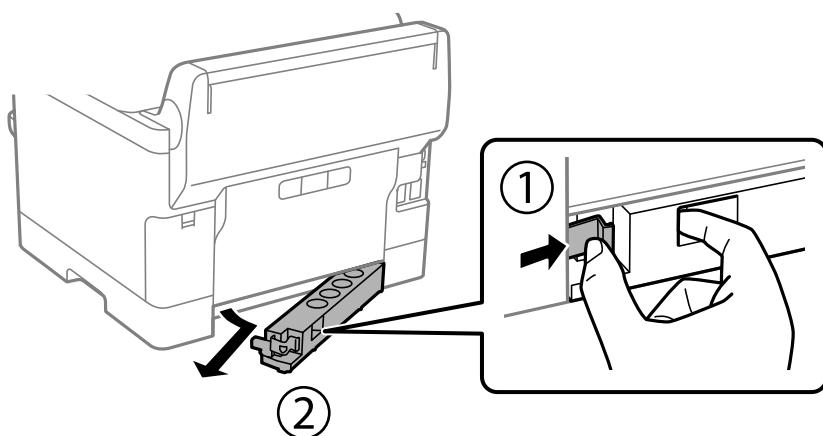
- برای نصب و برداشت واحدهای کاست اختیاری، پیچ‌گوشتی آماده کنید.
- از پیچ‌گوشتی‌ای در اندازه و نوع مناسب استفاده کنید. در غیر این صورت، ممکن است نتوانید پیچ را بچرخانید یا به طور تصادفی پیچ دیگری را باز کنید.

1. با فشار دادن دکمه چاپگر را خاموش کنید و سپس کابل برق را جدا کنید.
2. کابل‌های متصل را جدا کنید.

3. اگر سایر واحدهای کاست کاغذ اختیاری نصب شده‌اند، آنها را با استفاده از پیچ‌گوشی جدا کنید.

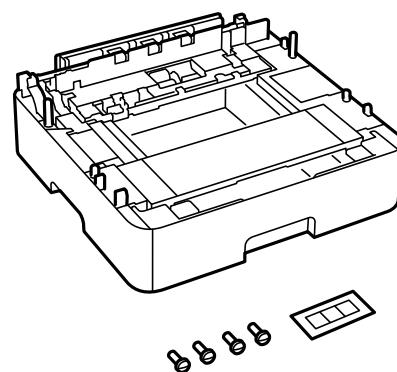


4. قسمت پشتی چاپگر را باز کنید.



5. واحد کاست کاغذ اختیاری را از جعبه خود خارج کرده و سپس نگهدارنده‌های محافظتی را بردارید.

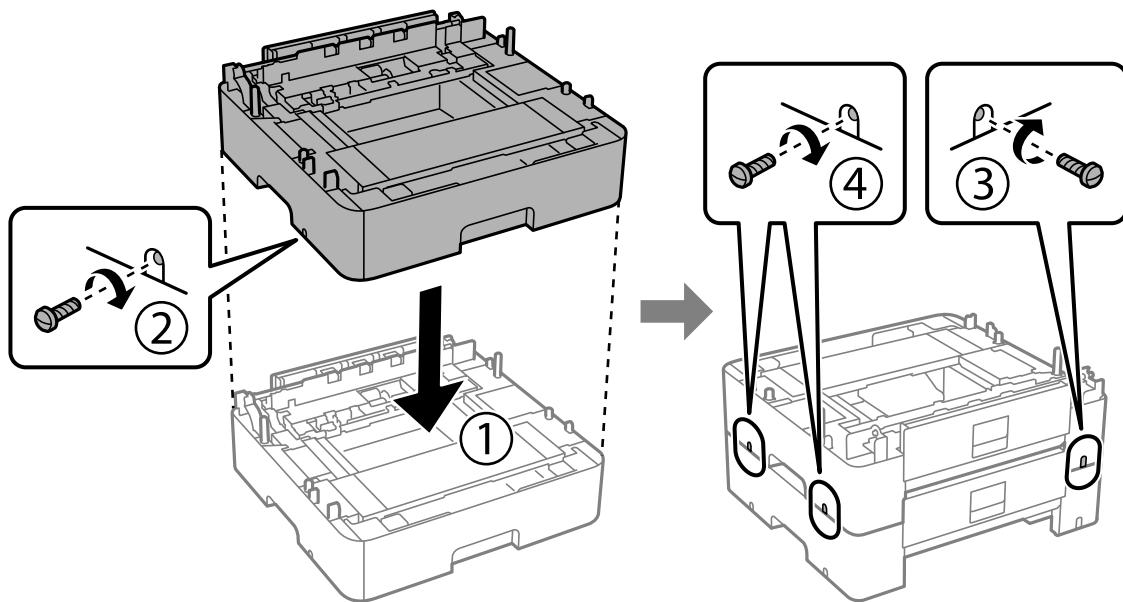
6. موارد ارائه شده را بررسی کنید.



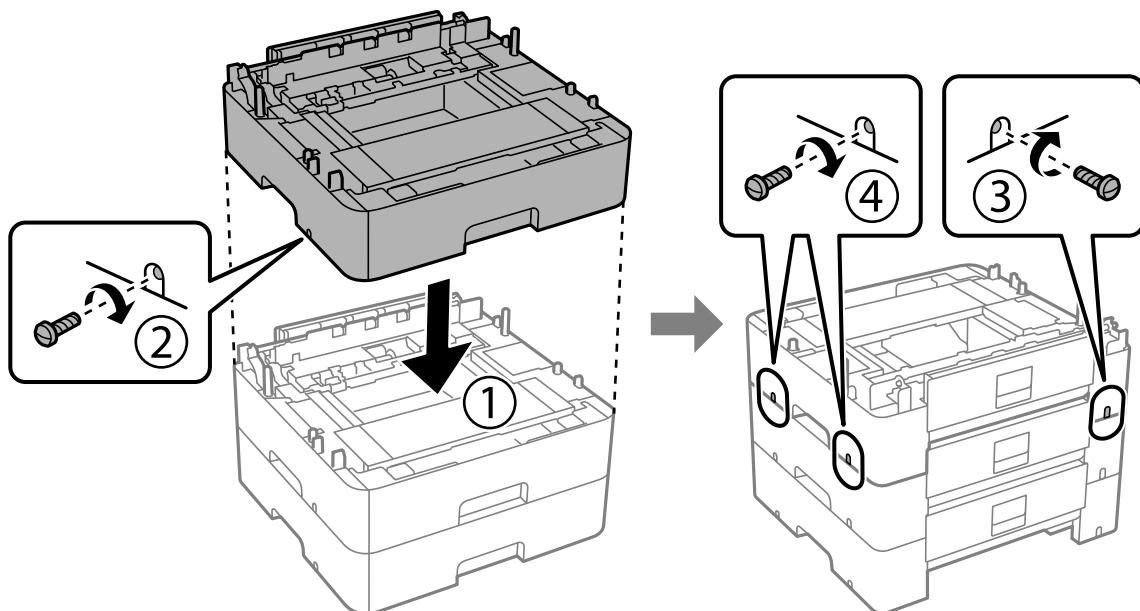
7. پایین‌ترین واحد کاست کاغذ اختیاری را در جایی قرار دهید که می‌خواهید چاپگر را نصب کنید.

8. اگر فقط از یک واحد کاست کاغذ اختیاری استفاده می‌کنید، به مرحله 11 بروید. اگر از دو یا سه واحد کاست اختیاری استفاده می‌کنید، به مرحله بعدی بروید.

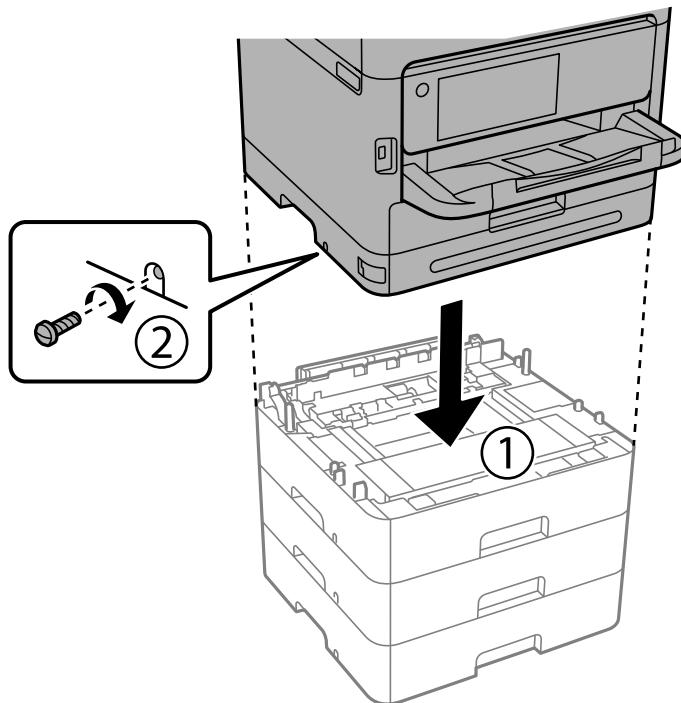
9. واحدهای کاست کاغذ اختیاری را روی پایین‌ترین واحد کاست کاغذ اختیاری قرار دهید و سپس پیچ آنها را با استفاده از پیچ‌گوشی محکم کنید.



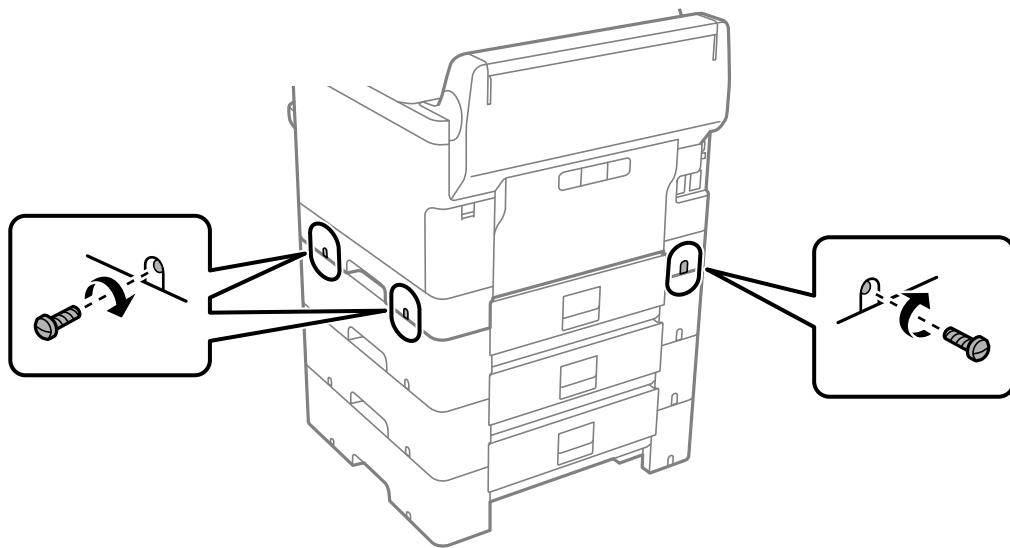
10. مرحله قبل را تکرار کنید تا واحدهای کاست کاغذ اختیاری بیشتری را اضافه کنید.



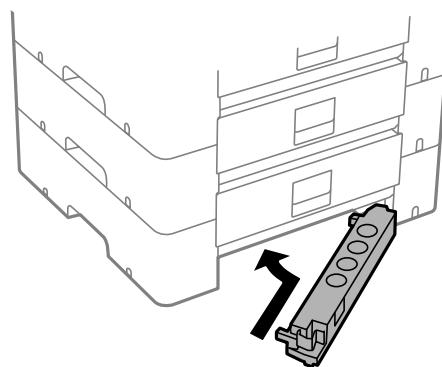
11. چاپگر را به آرامی به سمت واحدهای کاست کاغذ اختیاری با تراز کردن گوشه‌ها پایین بیاورید و سپس پیچ آنها را با پیچ‌گشتنی محکم کنید.



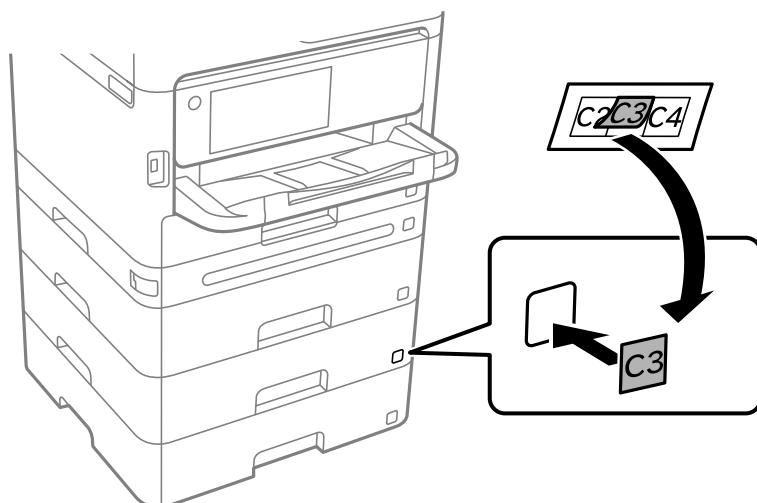
12. واحدهای کاست کاغذ اختیاری و چاپگر را با پیچ در قسمت پشت و سمت راست با استفاده از پیچ‌گشتنی محکم کنید.



13. بخشی را که در مرحله 4 جدا کرده‌اید به پشت پایین‌ترین واحد کاست کاغذ اختیاری وصل کنید.



14. برچسبی قرار دهید که تعداد کاست را مشخص کند.



15. دوباره سیم برق و سایر کابل‌ها را وصل کنید و سپس چاپگر را به برق بزنید.

16. با فشار دادن دکمه چاپگر را روشن کنید.

17. دکمه را فشار دهید و بررسی کنید که آیا واحد کاست اختیاری که نصب کرده اید در صفحه تنظیم کاغذ نمایش داده می‌شود.

نکته:

هنگام جدا کردن واحد کاست کاغذ اختیاری، چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را از پریز بکشید، تمام کابل‌هارا قطع کنید و سپس فرآیند نصب را به طور معکوس انجام دهید.

تنظیمات درایور چاپگر را انجام دهید.

#### اطلاعات مرتبط

"تنظیم موارد اختیاری موجود" در صفحه 57

"کد دستگاه کاست اسناد اختیاری" در صفحه 187

## نصب یک دستگاه احراز هویت

### اتصال دستگاه احراز هویت

می‌توانید دستگاه احراز هویت را با استفاده از کابل USB وصل کنید.

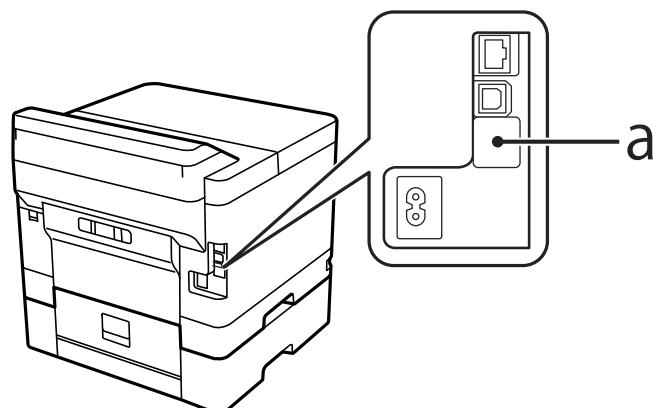
نکته:

می‌توان از دستگاه احراز هویت هنگام استفاده از سیستم احراز هویت استفاده کرد.

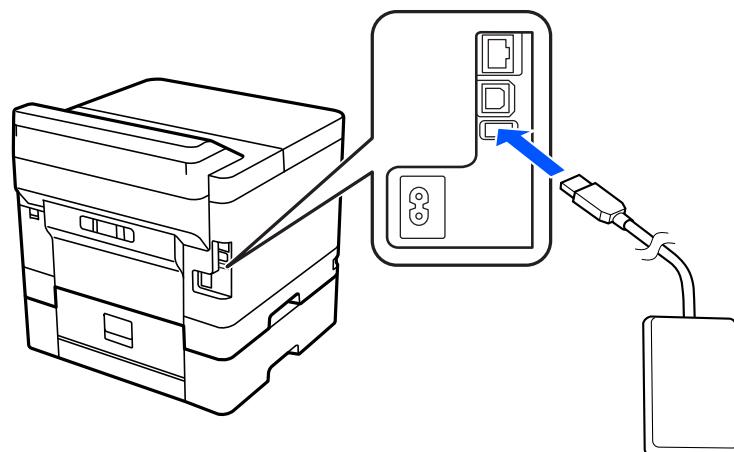
!احتیاط: 

دستگاه احراز هویتی را با شماره مدل یکسان با دستگاه احراز هویتی که برای تأیید کارت احراز هویت استفاده شده است وصل کنید.

- برچسب درگاه سرویس (a) را در پشت چاپگر جدا کنید.



- کابل USB دستگاه احراز هویت را به درگاه سرویس وصل کنید.



### تأیید وضعیت اتصال دستگاه احراز هویت

می‌توانید از چند روش برای تأیید وضعیت اتصال دستگاه احراز هویت استفاده کنید.

پانل کنترل چاپگر

تنظیم < وضعیت دستگاه تأیید هویت

#### Web Config

می‌توانید از یکی از منوهای زیر تأیید کنید.

■ زبانه Card Reader Status < Product Status < Status

■ زبانه Check < Card Reader < Device Management

## تأیید شناسایی کارت احراز هویت

می‌توانید قابل شناسایی بودن کارت‌های احراز هویت را با استفاده از Web Config بررسی کنید.

.1 آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2 رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

.3 به ترتیب زیر انتخاب کنید.

Zبانه Card Reader < Device Management

.4 کارت احراز هویت را روی دستگاه احراز هویت نگه دارید.

.5 روی گزینه Check کلیک کنید.

نتیجه نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## عیب‌یابی دستگاه احراز هویت

### خواندن کارت احراز هویت ممکن نیست

موارد زیر را بررسی کنید.

■ بررسی کنید که آیا دستگاه احراز هویت به درستی به چاپگر متصل شده است.

طمئن شوید که دستگاه احراز هویت را به درگاه سرویس چاپگر متصل کرده‌اید.

■ بررسی کنید که دستگاه احراز هویت و کارت احراز هویت تأیید شده باشند.

برای کسب اطلاعات در مورد دستگاه‌ها و کارت‌های احراز هویت پشتیبانی شده، با فروشنده خود تماس بگیرید.

## ایجاد اتصال شبکه و انجام دادن تنظیمات

این بخش تنظیمات لازم را توضیح می‌دهد تا کاربران متصل به شبکه یکسان بتوانند از چاپگر استفاده کنند.

### تغییر رمز عبور سرپرست

یک رمز عبور سرپرست برای چاپگر تنظیم شده است. توصیه می‌کنیم قبل از استفاده از چاپگر، رمز عبور اولیه را تغییر دهید. اگر رمز عبور سرپرست را فراموش کنید، نمی‌توانید تنظیمات مواردی را که با استفاده از **Panel Lock** قفل شده‌اند تغییر دهید و برای باز کردن قفل آن باید با پشتیبانی خدمات تماس بگیرید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "نکاتی درباره رمز عبور سرپرست" در صفحه 17
- ◀ "تغییر رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل" در صفحه 40
- ◀ "تغییر رمز عبور سرپرست از طریق رایانه" در صفحه 40

### تغییر رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. تنظیمات چاپگر > سرپرست سیستم > تنظیمات ایمنی > تنظیمات سرپرست > رمز عبور سرپرست > تغییر را انتخاب کنید.
3. رمز عبور فعلی را وارد کنید.

#### نکته:

برای اطلاع از پیش‌فرض رمز عبور سرپرست، اطلاعات مرتبط زیر را ببینید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای تنظیم رمز عبور جدید دنبال کنید.

#### نکته:

برای بازیابی رمز عبور سرپرست به حالت پیش‌فرض، منوهای زیر را در پانل کنترل انتخاب کنید.

**Restore Default Settings** تنظیمات چاپگر > سرپرست سیستم > تنظیمات ایمنی > تنظیمات سرپرست > رمز عبور سرپرست <

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "مقدار پیش‌فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

### تغییر رمز عبور سرپرست از طریق رایانه

می‌توانید رمز عبور سرپرست را با **Web Config** تنظیم کنید. هنگام استفاده از **Web Config**، لازم است چاپگر را به شبکه متصل کنید. اگر چاپگر به شبکه متصل نیست، آن را مستقیماً با کابل اترنت به رایانه وصل کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به **Web Config** دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.  
را انتخاب و سپس رمز عبور سرپرست را وارد کنید و روی **OK** کلیک کنید.
3. رمز عبوری را در **Current password** و **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید. در صورت لزوم نام کاربر را وارد کنید.  
**نکته:** برای اطلاع از پیش‌فرض رمز عبور سرپرست، اطلاعات مرتبط زیر را ببینید.
4. رمز عبوری را در **Current password** و **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید. در صورت لزوم نام کاربر را وارد کنید.  
**نکته:** برای بازیابی رمز عبور سرپرست به رمز عبور اولیه، **Restore Default Settings** را در صفحه **Change Administrator Password** انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## محافظت از تنظیمات با استفاده از قفل پانل

برای جلوگیری از مشاهده یا تغییر تنظیمات چاپگر یا تنظیمات شبکه توسط کاربران غیرمجاز هنگام اتصال به شبکه، سرپرستان می‌توانند با استفاده از عملکرد «قفل پانل»، موارد منوی پانل کنترل را قفل کنند. برای به کار آنداختن موارد منوی قفل شده، باید به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

**نکته:** بعداً می‌توانید رمز عبور را تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیم پانل کنترل" در صفحه 226

## فعال سازی تنظیم قفل از طریق پانل کنترل

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر > سرپرست سیستم > تنظیمات ایمنی > تنظیمات سرپرست را انتخاب کنید.
3. گزینه **On** در تنظیم قفل را انتخاب کنید.

مسیر تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه را انتخاب کنید و سپس بررسی کنید رمز عبور مورد نیاز است.

اطلاعات مرتبط

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## فعال سازی تنظیم قفل از یک رایانه

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیمات < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2. رمز عبور را وارد کنید و سپس روی گزینه **OK** کلیک کنید.

.3. به ترتیب زیر انتخاب کنید. زبانه

**Control Panel < Device Management**

.4. در قسمت **Panel Lock**، گزینه **ON** را انتخاب کنید.

.5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

.6. مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه را از پانل کنترل انتخاب کنید و سپس بررسی کنید رمز عبور مورد نیاز است.

#### اطلاعات مرتب

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17  
← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 191

### اتصال چاپگر به شبکه

به چند روش می‌توانید چاپگر را به شبکه متصل کنید.

■ اتصال از طریق تنظیمات پیشرفتی در پانل کنترل.

■ اتصال از طریق فایل نصب‌کننده در وب‌سایت یا دیسک نرم‌افزار.

این بخش نحوه متصل کردن چاپگر به شبکه از طریق پانل کنترل چاپگر را شرح می‌دهد.

### قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

#### جمع‌آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

توجه	موارد	بخش‌ها
روش اتصال چاپگر به شبکه را تعیین کنید. در رابطه با LAN سیمی به سوییچ LAN متصل می‌شود. در رابطه با Wi-Fi به شبکه (SSID) نقطه دسترسی متصل می‌شود.	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> Wi-Fi	روش اتصال دستگاه
آدرس IP موردنظر برای تخصیص به چاپگر را انتخاب کنید. وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می‌دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می‌باشد. وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می‌دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می‌شوند.	<input type="checkbox"/> آدرس IP <input type="checkbox"/> ماسک شبکه فرعی <input type="checkbox"/> دروازه پیش‌فرض	اطلاعات اتصال LAN

بخش‌ها	موادد	توجه
اطلاعات اتصال Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> رمزعبور	این موارد SSID (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که چاپگر به آنها متصل می‌شود. اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC چاپگر را قبل از ثبت کردن چاپگر، ثبت نمایید. برای اطلاع از استانداردهای تحت پشتیبانی موارد زیر را ملاحظه کنید. <a href="#">مشخصات Wi-Fi در صفحه 209</a>
اطلاعات سرور DNS	<input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به اولیه <input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به ثانویه	این موارد هنگام تعیین سرورهای DNS مورد نیاز هستند. DNS ثانویه زمانی تنظیم می‌شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد. اگر جزو یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده‌اید، آدرس IP را برای روتر تنظیم کنید.
اطلاعات سرور پروکسی	<input type="checkbox"/> نام سرور پروکسی	این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترنت استفاده می‌کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم چاپگر به اینترنت را فراهم می‌کند را استفاده می‌کنید. در رابطه با عملکردهای زیر، چاپگر مستقیماً به اینترنت متصل می‌شود. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> خدمات ابری مربوط به سایر شرکت‌ها <input type="checkbox"/> بروزرسانی ثابت‌افزار
اطلاعات شماره درگاه	<input type="checkbox"/> شماره درگاه مورد نظر برای باز کردن	شماره درگاه مورد استفاده چاپگر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید. برای مشاهده شماره درگاه مورد استفاده چاپگر، بخش زیر را مشاهده کنید. <a href="#">استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر در صفحه 208</a>

## تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می‌باشند.

### آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به چاپگر (میزبان) اختصاص دهید.  
اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش‌فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می‌شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی‌کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاه‌ها را در محیط تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاه‌ها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می‌کنیم تنظیماتی برای چاپگر انتخاب کنید که بسیاری از رایانه‌ها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند. همچنین، هنگام استفاده از قابلیت‌های امنیتی مانند فیلترگذاری IPsec/IP، یک آدرس IP ثابت تخصیص دهید تا از تغییر آن جلوگیری کنید.

### تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به چاپگر (میزبان) تخصیص دهید.  
اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش‌فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می‌شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.  
اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.  
توصیه می‌کنیم از روش‌هایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاه‌ها استفاده کنید و با پروتکل‌هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می‌باشند.

نکته:

وقتی از عملکرد رزرو آدرس IP قابلیت DHCP استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس IP یکسانی را در هر زمان به دستگاهها تخصیص دهید.

## سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.

اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا چاپگر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می‌کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می‌کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می‌کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می‌شود.

بنابراین، دستگاه‌هایی مانند رایانه‌ها و چاپگرها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

ترجمه نام فرآیندی است که برای چاپگر جهت برقراری ارتباط با استفاده از عملکرد ایمیل یا اتصال اینترنت به آن نیاز دارد.

وقتی این عملکردها را استفاده می‌کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP چاپگر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر تخصیص می‌دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می‌گیرد و با رایانه، چاپگر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک‌تک آنها ارتباط برقرار می‌کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می‌کند. از این رو، اطلاعات چاپگر مانند آدرس IP و شماره درگاه خوانده می‌شود و سطح امنیت بالاتر می‌رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می‌شوید، سرور پروکسی را در چاپگر پیکربندی کنید.

## اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل

چاپگر را از طریق پانل کنترل چاپگر به شبکه متصل کنید.

### تخصیص آدرس IP

موارد پایه‌ای مانند نشانی IP، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید.

این بخش روش تنظیم یک آدرس IP ثابت را توضیح می‌دهد.

1. چاپگر را روشن کنید.

2. تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه را در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

3. مسیر پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.

نکته:

باید رمز عبور سرپرست مربوط به شبکه را وارد کنید.

4. گزینه دستی را برای بدست آوردن آدرس IP انتخاب کنید.

اگر آدرس IP را با عملکرد DHCP روتر به طور خودکار تنظیم کرده باشد، باید خودکار را انتخاب کنید. در این صورت، نشانی IP، ماسک زیرشبکه، و دروازه پیش‌فرض در مراحل 5 تا 6 نیز به طور خودکار تنظیم می‌شود و باید به مرحله 7 بروید.

5. آدرس IP را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

6. ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

مهم!

اگر ترکیب نشانی IP، ماسک زیرشبکه و دروازه پیشفرض نادرست باشد، تنظیمات را شروع کنید غیرفعال و اعمال تنظیمات غیرممکن می‌شود. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

.7 آدرس IP سرور اولیه را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص آدرس IP انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نمی‌توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کرده‌اید، به مرحله 9 بروید.

.8 آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

.9 گزینه تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

#### تنظیم سرور پروکسی

اگر هر دو شرط زیر برقرار هستند، سرور پروکسی را تنظیم کنید.

■ سرور پروکسی برای اتصال اینترنتی تهیه شده است.

■ هنگام استفاده از عملکردی مانند سرویس Epson Connect یا سرویس‌های ابری شرکت که مستلزم اتصال مستقیم چاپگر با اینترنت می‌باشند.

.1 در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

هنگام انجام دادن تنظیمات پس از تنظیم آدرس IP، صفحه پیشرفتة نمایش داده می‌شود. به مرحله 3 بروید.

.2 مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > پیشرفتة را انتخاب کنید.

.3 گزینه پروکسی سرور را انتخاب کنید.

.4 گزینه استفاده را برای تنظیمات پروکسی سرور انتخاب کنید.

.5 آدرس سرور پروکسی را با قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

.6 شماره درگاه سرور پروکسی را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

.7 گزینه تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.

#### اتصال به اترنت

چاپگر را با استفاده از کابل اترنت به شبکه وصل کنید و اتصال را بررسی کنید.

.1 چاپگر و هاب (سوییچ LAN) را با کابل اترنت به هم وصل کنید.

2. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

3. مسیر تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید.  
نتیجه تشخیص اتصال ظاهر می‌شود. از درستی اتصال مطمئن شوید.

### اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)

به چندین روش می‌توانید چاپگر را به LAN بی‌سیم (Wi-Fi) متصل کنید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر اطلاعات روتر بی‌سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.

اگر روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه‌اندازی دکمه فشاری انجام دهید.

پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رايانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به چاپگر وصل شوید

### اطلاعات مرتبط

◀ "هنگام استفاده از اتصال Wi-Fi 5 گیگاهرتز توجه داشته باشید" در صفحه 46

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 46

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 47

◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه‌اندازی پین‌کد (WPS)" در صفحه 48

### هنگام استفاده از اتصال Wi-Fi 5 گیگاهرتز توجه داشته باشید

این چاپگر معمولاً هنگام اتصال به AP (Wi-Fi Direct) (Simple AP (36ch)) از W52 (Wi-Fi (Wi-Fi) به عنوان کanal استفاده می‌کند. از آنجایی که کanal اتصال LAN بی‌سیم ممکن است هنگام استفاده شده هم‌زمان با اتصال Wi-Fi Direct متفاوت باشد. در صورت متفاوت بودن کanal‌ها، ممکن است ارسال داده‌ها به چاپگر به تعویق بیفتد. اگر با استفاده تداخلی ایجاد نمی‌کند، به SSID در باند 2.4 گیگاهرتز متصل شوید. در باند فرکانسی 2.4 گیگاهرتز، کanal‌های استفاده شده مطابقت دارند.

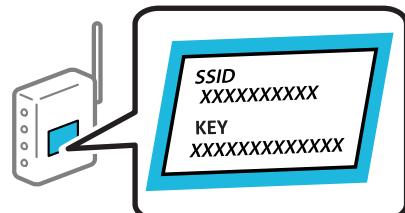
هنگام تنظیم LAN بی‌سیم روی 5 گیگاهرتز، توصیه می‌کنیم Wi-Fi Direct را غیرفعال کنید.

### انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی‌سیم از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی‌سیم نیاز دارید.

نکته:

اگر از یک روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب قرار دارد. اگر SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی‌سیم را تنظیم کرده است یا به مستندات ارائه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، گزینه Wi-Fi را انتخاب کنید.

▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. گزینه روتر را انتخاب کنید.

3. دکمه "OK" را فشار دهید.
4. گزینه راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.
5. برای انتخاب SSID، وارد کردن رمز عبور برای روتربی‌سیم و شروع راهاندازی، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.  
اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راهاندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

- اگر SSID را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا روی برچسب روتربی‌سیم نوشته شده است یا خیر. اگر از روتربی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از SSID درج شده بر روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکرد، به استناد ارائه شده همراه با روتربی‌سیم مراجعه کنید.

- رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.
- اگر رمز عبور را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتربی‌سیم درج شده است یا خیر. ممکن است رمز عبور روی برچسب با عنوان‌های "Wireless Password" یا "Network Key" و موارد مشابه مشخص شده باشد. اگر از روتربی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از رمز عبور نوشته شده روی برچسب استفاده نمایید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 140
- ◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 48

1. انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS) با فشار دادن یک دکمه روی روتربی‌سیم می‌توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

- روتربی‌سیم با WPS (Wi-Fi Protected Setup) سازگار است.

- اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتربی‌سیم برقرار شده است.

نکته:

- اگر نمی‌توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم‌افزار تنظیم را انجام می‌دهید، به مستندات ارائه شده همراه روتربی‌سیم مراجعه کنید.

1. در صفحه اصلی، گزینه Wi-Fi را انتخاب کنید.  
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▲▼ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
2. گزینه روتر را انتخاب کنید.
3. دکمه OK را فشار دهید.
4. در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهد شد. برای تغییر تنظیمات، گزینه به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. یا تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.
5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.  
اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راهاندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتربی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید، آنرا به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 48

### انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه‌اندازی پین‌کد (WPS)

با استفاده از یک پین‌کد می‌توانید به طور خودکار به یک روتربی‌سیم متصل شوید. در صورتی که روتربی‌سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین‌کد به روتربی‌سیم استفاده کنید.

- در صفحه اصلی، گزینه Wi-Fi را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

- گزینه روتر را انتخاب کنید.

- دکمه "OK" را فشار دهید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، گزینه به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. یا تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.

- مسیر سایر موارد > نصب کد PIN (WPS) را انتخاب کنید

- دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راه‌اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین‌کد به مستندات عرضه شده همراه روتربی‌سیم مراجعه کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 48

### عيوب‌يابي اتصال‌های شبکه

#### چاپ یک گزارش اتصال شبکه

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی حالت بین چاپگر و روتربی‌سیم چاپ نمایید.

- در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

- مسیر تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید.

بررسی اتصال آغاز می‌شود.

- گزینه چاپ گزارش بررسی را انتخاب کنید.

4. گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات شبکه" در صفحه 200  
◀ "پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 52

### نمی‌توان به شبکه متصل شد

- آدرس IP به اشتباه اختصاص داده شده است.  
اگر آدرس IP چاپگر 169.254.XXX.XXX و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی‌توان به درستی تخصیص داد به تنظیم > تنظیمات شبکه > پیشرفت‌هه TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص‌یافته به چاپگر را بررسی کنید.  
روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنمانی کنید.  
اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل" در صفحه 44

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه‌هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می‌کنند متصل است.  
وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه‌های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می‌کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

- ▀ اتصال دچار نوسان می‌شود، چاپگر بارها قطع و وصل می‌شود.
- ▀ اتصال به چاپگر امکان‌پذیر نیست.
- ▀ سرعت اتصال آهسته می‌شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.  
برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.

4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
"چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 48

5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.

یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

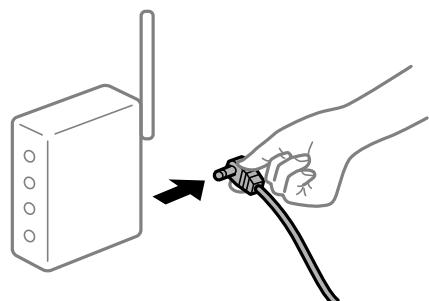
"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 192

- .7 زبانه **Wired LAN** < **Network** را انتخاب کنید.
- .8 گزینه **OFF** را برای **IEEE 802.3az** انتخاب کنید.
- .9 روی گزینه **Next** کلیک کنید.
- .10 روی گزینه **OK** کلیک کنید.
- .11 کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
- .12 اگر **IEEE 802.3az** مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.
- .13 کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.  
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال **Wi-Fi** وجود دارد.

اگر می‌توانید روتر **LAN** بی‌سیم را در محیط خود بازنشانی کنید، موارد زیر را امتحان کنید.

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌هارا به این ترتیب روشن کنید: روتربی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها می‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دویافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

اگر می‌توانید دستگاه را در محیط راه‌اندازی حرکت دهید، موارد زیر را امتحان کنید.

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدد روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

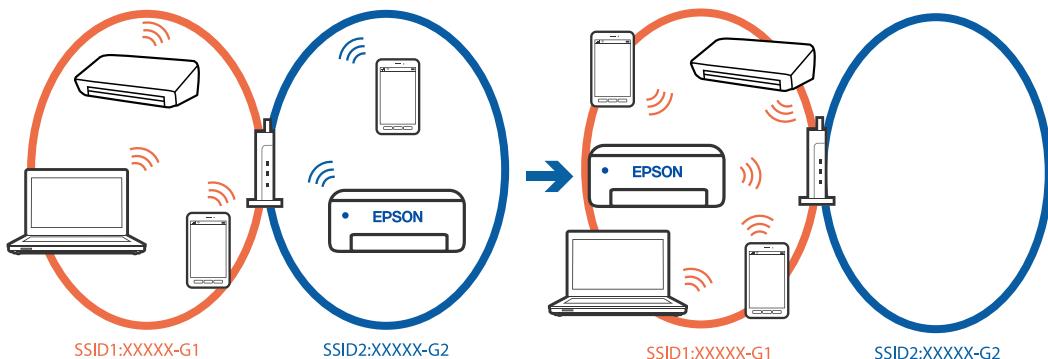
تنظیمات اتصال را مجدد به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

اطلاعات مرتبط

← "اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل" در صفحه 44

SSID‌های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSID‌های متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.



رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

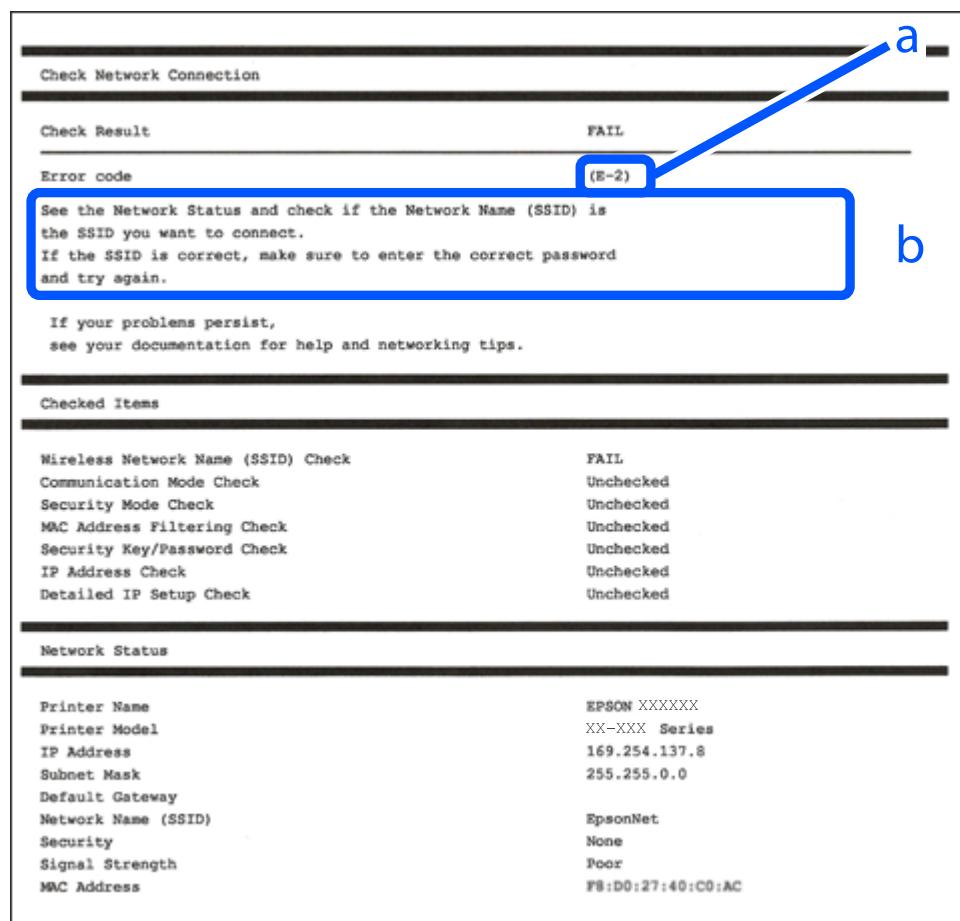
- با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.
- در همه کامپیوترها و دستگاه‌های هوشمند مورد نظرتان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه‌ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.
- اگر چاپگر و کامپیوتر یا کامپیوترا در دستگاه هوشمندانه به شبکه‌های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی‌سیم در دسترس می‌باشد.

اگر روترهای بی‌سیم دارای یک عملکرد تفکیک‌کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه‌های دارای SSID یکسان جلوگیری می‌کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی‌توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک‌کننده را روی روتر بی‌سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

## پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیام‌ها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل‌ها را دنبال نمایید.



a. کد خطا

b. پیام‌های داخل محیط شبکه

### اطلاعات مرتب

- 53 "E-1" در صفحه 53
- 53 "E-2" در صفحه 53 , E-3 , E-2
- 54 "E-5" در صفحه 54
- 54 "E-6" در صفحه 54
- 54 "E-8" در صفحه 54
- 55 "E-9" در صفحه 55
- 55 "E-10" در صفحه 55
- 55 "E-11" در صفحه 55
- 56 "E-12" در صفحه 56
- 56 "E-13" در صفحه 56
- "پیام‌های داخل محیط شبکه" در صفحه 57

راهکارها:

- ❑ اطمینان حاصل کنید که کابل اترنت محکم به چاپگر و هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل است.
- ❑ اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه روشن هستند.
- ❑ اگر می‌خواهید چاپگر را با Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi جهت چاپگر را مجدداً انجام دهید زیرا غیرفعال شده است.

E-7 ، E-3 ، E-2

راهکارها:

- ❑ بررسی کنید روتر بی سیم روشن باشد.
- ❑ بررسی کنید که کامپیوتر یا دستگاه شما به درستی به روتر بی سیم متصل شده باشد.
- ❑ روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- ❑ چاپگر را به روتر بی سیم نزدیک کنید و موضع بین آنها را بردارید.
- ❑ اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید که صحیح باشد. SSID را از بخش Network Status در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- ❑ اگر روتر بی سیم دارای چندین SSID است، SSID نمایش داده شده را انتخاب کنید. اگر SSID از فرکانسی غیرسازگار استفاده می‌کند، چاپگر را نمایش نمی‌دهد.
- ❑ اگر برای ایجاد اتصال شبکه از روش راهاندازی با دکمه فشاری استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که روتر بی سیم از WPS پشتیبانی می‌کند. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی نکند، نمی‌توانید از روش راهاندازی با دکمه فشاری استفاده کنید.
- ❑ مطمئن شوید که SSID شما فقط حاوی نویسه‌های ASCII (نویسه‌های الفبایی-عددی و نمادها) است. چاپگر نمی‌تواند SSID حاوی نویسه‌های غیر ASCII را نمایش دهد.
- ❑ پیش از اتصال به روتر بی سیم، SSID و کلمه عبور را به خاطر بسپارید. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور بر روی برچسب روی روتر بی سیم درج شده است. اگر SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی سیم را تنظیم کرده است یا به مستندات ارائه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.
- ❑ اگر می‌خواهید به SSID ایجاد شده در دستگاه هوشمند وصل شوید، بررسی کنید که SSID و کلمه عبور در مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند موجود باشد.
- ❑ اگر اتصال Wi-Fi شما ناگهان قطع شد، شرایط زیر را بررسی کنید. در صورت برقرار بودن هر یک از این شرایط، تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن نرم‌افزار از وب‌سایت زیر بازنگشانی کنید.  
<https://epson.sn>

❑ یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از تنظیم دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.

❑ شبکه Wi-Fi با استفاده از روشی غیر از تنظیم دکمه فشاری راهاندازی شده است.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 140
- ◀ "اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)" در صفحه 46

E-5

راهکار:

بررسی کنید نوع تنظیم امنیتی روتربی‌سیم بر روی یکی از موارد زیر تنظیم شده باشد. در غیر این صورت نوع تنظیم امنیتی روتربی‌سیم را تغییر داده و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را تنظیم مجدد نمایید.

WEP-64 □

WEP-128 □

\*(WPA PSK (TKIP/AES) □

\*(WPA2 PSK (TKIP/AES) □

(WPA (TKIP/AES) □

(WPA2 (TKIP/AES) □

WPA3-SAE (AES) □

WPA2/WPA3-Enterprise □

WPA با نام WPA2 Personal نیز شناخته می‌شود. WPA2 PSK نیز شناخته می‌شود.

E-6

راه حل:

□ بررسی کنید آیا فیلترینگ آدرس MAC غیرفعال است. اگر فعال است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای مشاهده جزئیات بیشتر به مستندات ارائه شده همراه با روتربی‌سیم مراجعه کنید. آدرس MAC چاپگر را می‌توانید از قسمت Network Status در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

□ اگر روتربی‌سیم از روش تأیید اعتبار مشترک با امنیت WEP استفاده می‌کند، بررسی کنید کلید تأیید اعتبار و شاخص آن صحیح باشند.

□ اگر تعداد دستگاه‌های قابل اتصال در روتربی‌سیم کمتر از تعداد دستگاه‌های شبکه‌ای هستند که می‌خواهید به آن متصل شوید، روتربی‌سیم را تنظیم کنید تا تعداد دستگاه‌های قابل اتصال بیشتر شود. برای انجام تنظیمات به مستندات ارائه شده همراه با روتربی‌سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 140

E-8

راهکار:

□ اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در روتربی‌سیم فعال کنید.

□ اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به صورت دستی تنظیم می‌کنید خارج از محدوده است (مثلًا: 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از طریق پانل کنترل چاپگر تنظیم کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تخصیص آدرس IP" در صفحه 44

E-9

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

□ دستگاه‌ها روشن شده باشند.

□ شما می‌توانید از دستگاه‌هایی که می‌خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانه‌ها یا دستگاه‌های شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روتربی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن برنامه نصب از وب‌سایت زیر بازنشانی کنید.

تنظیم < <https://epson.sn>

اطلاعات مرتبط

◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 140

E-10

راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

□ آدرس‌های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده‌اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید. می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض را از بخش Network Status در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تخصیص آدرس IP" در صفحه 44

E-11

راه حل:

مورود زیر را بررسی کنید.

□ وقتی تنظیم TCP/IP چاپگر را بر روی دستی تنظیم کرده‌اید، آدرس دروازه پیش‌فرض صحیح است.

□ دستگاهی که به عنوان دروازه پیش‌فرض مشخص شده، روشن است.

آدرس دروازه پیش‌فرض صحیح را تنظیم کنید. آدرس دروازه پیش‌فرض را می‌توانید از قسمت Network Status در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تخصیص آدرس IP" در صفحه 44

راهکارها:

- موارد زیر را بررسی کنید.
  - سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.
  - آدرس های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به صورت دستی وارد کنید.
  - آدرس های شبکه برای سایر دستگاه‌ها (MASK شبکه فرعی و درگاه پیش‌فرض) یکسان هستند.
  - آدرس IP با سایر دستگاه‌ها تداخل ندارد.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روش زیر را امتحان کنید.

- روتربی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- تنظیمات شبکه را دوباره با برنامه نصب انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.
  - <https://epson.sn>
- می‌توانید چند کلمه عبور را روی روتربی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تخصیص آدرس IP" در صفحه 44
- ◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 140

راهکارها:

- موارد زیر را بررسی کنید.
  - دستگاه‌های شبکه مانند روتربی سیم، هاب و روتربی روشن باشند.
  - راهاندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر راهاندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است در حالی که راهاندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد).
- اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی‌کند، موارد زیر را امتحان کنید.
- روتربی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه‌ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.
  - <https://epson.sn>
- می‌توانید چند کلمه عبور را روی روتربی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تخصیص آدرس IP" در صفحه 44
- ◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 140

## پیام‌های داخل محیط شبکه

پیام	راهکار
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک‌تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی‌شود، به استناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	رايانه و دستگاه‌های همراهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال (Wi-Fi Direct) وصل می‌شوند. برای افزودن یک شبکه دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید یا آن را ابتدا به یک شبکه دیگر متصل کنید. می‌توانید تعداد دستگاه‌های بی‌سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه‌های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه یا پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	در پانل کنترل چاپگر، به صفحه "راهاندازی Wi-Fi Direct" بروید و منوی مربوط به تغییر تنظیمات را انتخاب کنید. شما می‌توانید نام شبکه متعاقب-DIRECT-XX را تغییر دهید. نامی وارد کنید که در نهایت تعداد نویسه‌ها کمتر از 22 مورد باشد.

اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ صفحه وضعیت": در صفحه 201

## آماده‌سازی و راهاندازی چاپگر مطابق با استفاده

### تنظیم موارد اختیاری موجود

برای استفاده از منبع کاغذ اختیاری هنگام چاپ از رایانه، باید تنظیماتی را در درایور چاپگر انجام دهید.

#### Windows — تنظیم موارد اختیاری موجود

نکته:

به عنوان سربرست وارد رایانه شوید.

- زبانه تنظیم اختیاری را از ویژگیهای چاپگر باز کنید.

Windows 11 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها > ابزارهای Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید، یا آن را فشار دهید و نگه دارید، مشخصات چاپگر را انتخاب کنید و سپس روی زبانه تنظیم اختیاری کلیک کنید.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید، یا آن را فشار دهید و نگه دارید، مشخصات چاپگر را انتخاب کنید و سپس روی زبانه تنظیم اختیاری کلیک کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

مسیر دسکتاپ > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. یا آن را فشار دهید و نگه دارید، مشخصات چاپگر را انتخاب کنید و سپس روی زبانه تنظیم اختیاری کلیک کنید.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > سخت افزار و صدا > اسکرناها و دوربین‌ها را انتخاب کنید و سپس بررسی کنید که چاپگر نشان داده شود. روی چاپگر راست-کلیک کنید، مشخصات چاپگر را انتخاب کنید و سپس روی تنظیم اختیاری کلیک کنید.

#### Windows Vista/Windows Server 2008 □

روی دکمه شروع کلیک کرده و سپس پانل کنترل > چاپگرها را از سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید، مشخصه را انتخاب کنید و سپس روی تنظیم اختیاری کلیک کنید.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت افزار > اسکرناها و دوربین‌ها را انتخاب کنید و بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.

2. درخواست از چاپگر را انتخاب کنید و سپس روی دریافت کلیک کنید.

3. روی گزینه تائید کلیک کنید.

### تنظیم موارد اختیاری موجود — Windows PostScript

نکته:

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید.

1. زبانه تنظیم اختیاری را از ویژگی‌های چاپگر باز کنید.

#### Windows 11 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها > ابزارهای Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس مشخصات چاپگر را انتخاب کنید. در زبانه Device Settings زبانه تنظیمات دستگاه کلیک کنید.

#### Windows 10//Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر خود کلیک راست کنید یا آن را فشار دهید و نگه دارید و سپس گزینه ویژگی‌های چاپگر را انتخاب و بعد روی زبانه تنظیمات دستگاه کلیک کنید.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

مسیر دسکتاپ > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر خود کلیک راست کنید یا آن را فشار دهید و نگه دارید و سپس گزینه ویژگی‌های چاپگر را انتخاب و بعد روی زبانه تنظیمات دستگاه کلیک کنید.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر خود کلیک راست کنید و گزینه ویژگی‌های چاپگر را انتخاب و سپس روی زبانه تنظیمات دستگاه کلیک کنید.

#### Windows Vista/Windows Server 2008 □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر خود کلیک راست کنید و ویژگی‌ها را انتخاب و سپس روی زبانه تنظیمات دستگاه کلیک کنید.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت افزار > چاپگرها و غایب‌ها را انتخاب کنید. روی چاپگر خود کلیک راست کنید و ویژگی‌ها را انتخاب و سپس روی زبانه تنظیمات دستگاه کلیک کنید.

2. دستگاه اختیاری را در تنظیمات گزینه‌های نصب‌شدنی انتخاب کنید.

3. روی گزینه تائید کلیک کنید.

## تنظیم موارد اختیاری موجود — Mac OS

1. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و فاکس، چاپ و فاکس) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید.
2. تنظیمات را طبق نوع واحد اختیاری انجام دهید.
3. روی گزینه تائید کلیک کنید.

## تنظیم موارد اختیاری موجود — Mac OSPostScript

1. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و فاکس، چاپ و فاکس) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید.
2. تنظیمات را طبق نوع واحد اختیاری انجام دهید.
3. روی گزینه تائید کلیک کنید.

## آماده‌سازی برای ارسال ایمیل

### پیکربندی سرور ایمیل

- سرور ایمیل را از طریق Web Config تنظیم کنید.  
قبل از انجام تنظیمات، موارد زیر را بررسی کنید.
- چاپگر به شبکه‌ای متصل است که می‌تواند به سرور ایمیل دسترسی پیدا کند.
  - اطلاعات تنظیم ایمیل در رایانه‌ای که به همان سرور ایمیل چاپگر متصل می‌باشد.

نکته:

وقتی سرور ایمیل مبتنی بر اینترنت را استفاده می‌کنید، اطلاعات تنظیم دریافتی از طرف عرضه‌کننده یا وبسایت را تأیید نمایید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.  
به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه Basic < Email Server < Network

4. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
5. گزینه OK را انتخاب کنید.  
تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می‌شود.

## موارد تنظیم سرور ایمیل

تنظیمات و توضیحات	موارد
روش تأیید اعتبار چاپگر برای دسترسی به سرور ایمیل را مشخص کنید.	Authentication Method
مواردی که در نظر دارید تأیید هویت توسط سرور ایمیل انجام نشود را تنظیم کنید.	Off
هنگام ارسال ایمیل، تأیید هویت را در سرور SMTP (سرور ایمیل خروجی) انجام می‌دهد. لازم است سرور ایمیل از تأیید اعتبار SMTP پشتیبانی کند.	SMTP AUTH
قبل از ارسال ایمیل، تأیید هویت را در سرور POP3 (سرور ایمیل دریافتی) انجام می‌دهد. هنگام انتخاب این مورد، سرور POP3 را تنظیم کنید.	POP before SMTP
اگر <b>POP before SMTP</b> یا <b>SMTP AUTH</b> را به عنوان <b>Authentication Method</b> انتخاب کنید، نام حساب تأیید شده را از 0 تا 255 نویسه به فرمت 0x20-0x7E)) ASCII وارد کنید. وقتی <b>SMTP AUTH</b> را انتخاب می‌کنید، حساب سرور SMTP را وارد کنید. وقتی <b>POP before SMTP</b> را انتخاب می‌کنید، حساب سرور POP3 را وارد کنید.	Authenticated Account
اگر <b>POP before SMTP</b> یا <b>SMTP AUTH</b> را به عنوان <b>Authentication Method</b> انتخاب کنید، باید گذرواژه تأیید شده را از 0 تا 20 نویسه به فرمت 0x20-0x7E)) ASCII وارد کنید. در صورت انتخاب <b>SMTP AUTH</b> ، حساب تأیید شده برای سرور SMTP را وارد کنید. در صورت انتخاب <b>POP before SMTP</b> ، حساب تأیید شده برای سرور POP3 را وارد کنید.	Authenticated Password
آدرس ایمیل فرستنده مانند آدرس ایمیل سرپرست سیستم را وارد کنید. این آدرس ایمیل هنگام تأیید هویت استفاده می‌شود، در نتیجه یک آدرس ایمیل معتبر که در سرور ایمیل ثبت شده است، وارد کنید. بین 0 تا 255 نویسه با فرمت ASCII (0x20-0x7E) به جزءی ( ) < > [ ] ; ¥ وارد کنید. نقطه «.» می‌تواند اولین نویسه باشد.	Sender's Email Address
بین 0 تا 255 نویسه را با استفاده از A-Z a-z 0-9 وارد کنید. یا خط تیره (-). می‌توانید از فرمت FQDN یا IPv4 IP استفاده کنید.	SMTP Server Address
عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	SMTP Server Port Number
روش رمزگاری ارتباطات با سرور ایمیل را انتخاب کنید.	Secure Connection
اگر <b>POP before SMTP</b> را در <b>Authentication Method</b> انتخاب کنید، اتصال رمزگاری نمی‌شود.	None
این زمانی موجود است که <b>Off</b> روی <b>Authentication Method</b> یا <b>SMTP AUTH</b> تنظیم باشد. ارتباط از ابتدا رمزگاری می‌شود.	SSL/TLS
این زمانی موجود است که <b>Off</b> روی <b>Authentication Method</b> یا <b>SMTP AUTH</b> تنظیم باشد. ارتباط از ابتدا رمزگاری نمی‌شود، اما بسته به محیط شبکه، رمزگاری یا عدم رمزگاری ارتباطات تغییر می‌یابد.	STARTTLS
زمانی که این فعال باشد گواهی تأیید می‌شود. ما توصیه می‌کنیم این روش <b>Enable</b> تنظیم باشد. برای انجام تنظیمات لازم است <b>CA Certificate</b> را به چاپگر وارد کنید.	Certificate Validation
اگر <b>POP before SMTP</b> را به عنوان <b>Authentication Method</b> انتخاب کنید، آدرس سرور POP3 را از 0 تا 255 نویسه با استفاده از این موارد وارد کنید 0-9 A-Z a-z . یا خط تیره (-). می‌توانید از فرمت FQDN یا IPv4 IP استفاده کنید.	POP3 Server Address
اگر <b>POP before SMTP</b> را به عنوان <b>Authentication Method</b> انتخاب کنید، عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	POP3 Server Port Number

## بررسی اتصال سرور ایمیل

می‌توانید با اجرای بررسی اتصال، اتصال به سرور ایمیل را بررسی کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید و Web Config را راهاندازی کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

#### Zبانه **Connection Test < Email Server < Network**

4. گزینه **Start** را انتخاب کنید.

آزمون اتصال به سرور ایمیل شروع می‌شود. پس از آزمایش، گزارش بررسی نمایش داده می‌شود.

#### مرجع‌های بررسی اتصال سرور ایمیل

علت	پیامها
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ارتباط با سرور با موفقیت برقرار شود.	Connection test was successful.
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که <input type="checkbox"/> چاپگر به شبکه وصل نباشد <input type="checkbox"/> سرور SMTP فعال نباشد <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور در حین تبادل اطلاعات قطع شود <input type="checkbox"/> داده ناقص دریافت شود	SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که <input type="checkbox"/> چاپگر به شبکه وصل نباشد <input type="checkbox"/> سرور POP3 فعال نباشد <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور در حین تبادل اطلاعات قطع شود <input type="checkbox"/> داده ناقص دریافت شود	POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور DNS برقرار نشود <input type="checkbox"/> تفکیک نام برای سرور SMTP ناموفق باشد	An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور DNS برقرار نشود <input type="checkbox"/> تفکیک نام برای سرور POP3 ناموفق باشد	An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تایید هویت سرور SMTP ناموفق باشد.	SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تایید هویت سرور POP3 ناموفق باشد.	POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password

علت	پیام‌ها
این پیام طماني ظاهر می‌شود که بخواهید با پروتکل‌های پشتیبانی نشده ارتباط برقرار کنید.	Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور از اتصال امن (اتصال SSL) پشتیبانی نکند.	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور خواستار استفاده از اتصال SSL/TLS برای اتصال امن SMTP باشد.	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور خواستار استفاده از اتصال STARTTLS برای اتصال امن SMTP باشد.	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تنظیم تاریخ و ساعت چاپگر نادرست باشد یا گواهی منقضی شده باشد.	The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که چاپگر فاقد گواهی ریشه متناظر با سرور باشد با CA Certificate وارد نشده باشد.	The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که گواهی کسب شده آسیب دیده باشد.	The connection is not secured.
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری روش تایید هویت بین سرور و مشتری رخ دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی می‌کند.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری روش تایید هویت بین سرور و مشتری رخ دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی نمی‌کند.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که نشانی ایمیل فرستنده معین نادرست باشد.	Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.
این پیام زمانی ظاهر می‌شود که چاپگر مشغول باشد.	Cannot access the printer until processing is complete.

## تنظیمات اولیه برای چاپ

تنظیمات چاپ مانند اندازه کاغذ یا خطای چاپ را تنظیم کنید.

### استفاده از عملکردهای چاپگر

برای استفاده از عملکرد چاپ در شبکه این قابلیت را فعال سازید.

برای استفاده از چاپگر در شبکه لازم است درگاه اتصال شبکه را در رایانه و اتصال شبکه چاپگر تنظیم کنید.

### انواع اتصال چاپگر

دو روش زیر برای اتصال شبکه چاپگر وجود دارد.

■ اتصال نظری به نظری (چاپ مستقیم)

■ اتصال سرور/سروریس گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)

### تنظیمات اتصال نظری به نظری

این اتصال به منظور برقراری ارتباط مستقیم بین چاپگر متصل به شبکه و رایانه استفاده می‌شود. تنها یک مدل با توانایی ارتباط شبکه‌ای را می‌توان متصل کرد.

#### روش اتصال:

چاپگر را از طریق هاب یا نقطه دسترسی مستقیماً به چاپگر وصل کنید.

#### درایور چاپگر:

درایور چاپگر را روی هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب کنید.

هنگام استفاده از قابلیت EpsonNet SetupManager می‌توانید بسته درایور را ارائه دهید که شامل تنظیمات چاپگر باشد.

#### ویژگی‌ها:

■ کار چاپ بلافضله آغاز می‌شود، زیرا مستقیماً به چاپگر فرستاده می‌شود.

■ می‌توانید کار چاپ را تا زمان روشن بودن چاپگر ادامه دهید.

### تنظیمات اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

این اتصالی است که رایانه سرور با چاپگر به اشتراک می‌گذارد. برای جلوگیری از برقراری اتصال بدون عبور از رایانه سرور می‌توانید امنیت را ارتقا دهید.

هنگام استفاده از USB، چاپگر می‌تواند بدون عملکرد شبکه به اشتراک گذاشته شود.

#### روش اتصال:

چاپگر را از طریق کلید LAN یا نقطه دسترسی به چاپگر وصل کنید.

چاپگر را می‌توانید از طریق کابل USB مستقیماً به سرور وصل کنید.

#### درایور چاپگر:

درایور چاپگر را با توجه به سیستم عامل رایانه‌های سرویس‌گیرنده روی سرور Windows نصب کنید.

با ورود به سرور Windows و برقرار کردن اتصال با چاپگر، درایور چاپگر روی رایانه سرویس‌گیرنده نصب و قابل استفاده می‌شود.

#### ویژگی‌ها:

■ چاپگر و درایور چاپگر را در دسته مدیریت کنید.

■ بسته به ویژگی‌های سرور، کار چاپ ممکن است زمان بر باشد زیرا همه کارهای چاپ از سرور چاپ عبور می‌کند.

■ اگر سرور Windows خاموش باشد، کار چاپ انجام نمی‌گیرد.

### تنظیمات چاپ برای اتصال نظری به نظری

برای اتصال نظری به نظری (چاپ مستقیم)، درایور و رایانه سرویس‌گیرنده ارتباط یک به یک برقرار می‌کنند.

درایور چاپگر باید در هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب شوند.

### تنظیمات چاپ برای اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

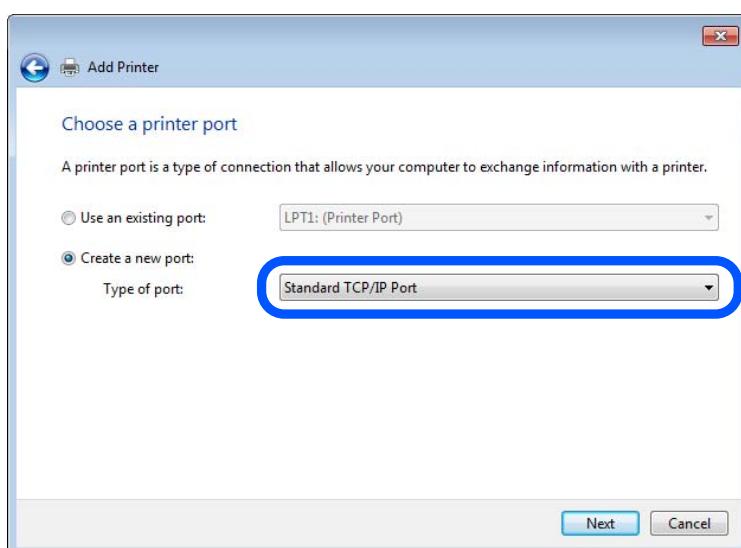
این گزینه را برای چاپ از طریق چاپگری که از اتصال سرور/سرویس‌گیرنده بهره می‌برد، فعال کنید.

در رابطه با اتصال سرور/سرور گیرنده، ابتدا سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید. هنگام استفاده از کابل USB برای اتصال به سرور، ابتدا سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید.

### راه اندازی در گاههای شبکه

با استفاده از TCP/IP استاندارد، صفحه چاپ را برای چاپ تحت شبکه روی سرور چاپ ایجاد کنید و سپس در گاه شبکه را تنظیم کنید. این مثال هنگام استفاده از Windows Server 2012 R2 است.

1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرهای را باز کنید.  
میزکار > تنظیمات > پنل کنترل > سخت افزار و صدا یا سخت افزار > دستگاه‌ها و چاپگرهای را.
2. افزودن چاپگر.  
روی افزودن چاپگر کلیک کنید و سپس چاپگری که می‌خواهید در فهرست نیست را انتخاب کنید.
3. افزودن یک چاپگر محلی.  
افزودن چاپگر محلی یا چاپگر شبکه با تنظیمات دستی را انتخاب کرده و سپس روی بعدی کلیک کنید.
4. ایجاد درگاه جدید را انتخاب و در گاه استاندارد TCP/IP را به عنوان نوع درگاه انتخاب کنید و سپس روی بعدی کلیک کنید.



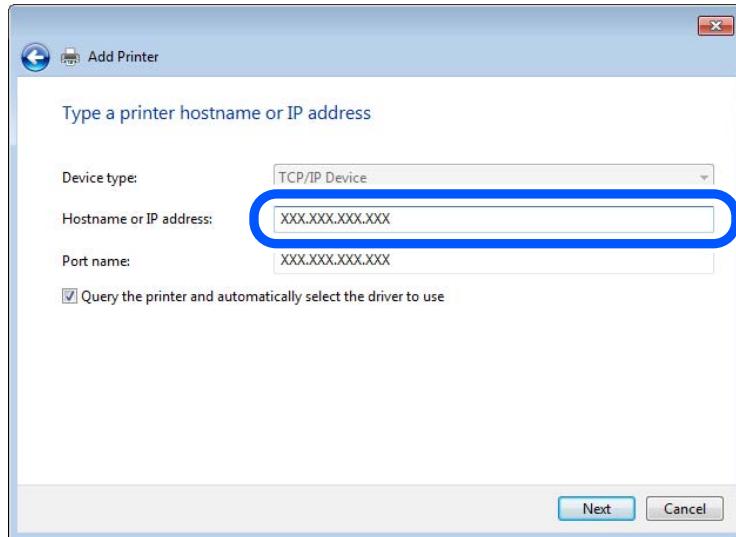
5. آدرس IP چاپگر یا نام چاپگر را در نام میزبان یا آدرس IP یا نام چاپگر یا آدرس IP وارد کنید و سپس روی بعدی کلیک کنید. مثال:

■ نام چاپگر: EPSONA1A2B3C

■ آدرس IP: 192.0.2.111

نام درگاه را تغییر ندهید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل حساب کاربر ثمايش داده می شود.



#### نکته:

اگر نام چاپگر را در شبکه‌ای که رزولوشن نام در دسترس است مشخص کنید، حتی اگر آدرس IP چاپگر توسط DHCP تغییر کرده باشد، آدرس IP ردیابی می‌شود. می‌توانید نام چاپگر را از صفحه وضعیت شبکه در پانل کنترل چاپگر یا برگه وضعیت شبکه تأیید کنید.

6. درایور چاپگر را تنظیم کنید.
  - اگر درایور چاپگر قبل نصب شده است:  
سازنده و چاپگرهای را انتخاب کنید. روی گزینه بعدی کلیک کنید.
7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.  
هنگام استفاده از چاپگر تحت اتصال سرور / سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)، تنظیمات اشتراک‌گذاری را که در ادامه آمده است انجام دهید.

#### بررسی پیکربندی درگاه — Windows

بررسی کنید که آیا درگاه مناسب برای صفحه چاپ تنظیم شده است یا خیر.

1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرهای را باز کنید.  
دسکتاپ > تنظیمات > پانل کنترل > سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار > دستگاه‌ها و چاپگرهای.
2. صفحه ویژگی‌های چاپگر را باز کنید.  
روی آیکن چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی خصوصیات چاپگر کلیک کنید.
3. روی برگه درگاه‌ها کلیک کنید و درگاه استاندارد TCP/IP را انتخاب کنید و سپس روی پیکربندی درگاه کلیک کنید.
4. پیکربندی درگاه را بررسی کنید.

#### □ برای حالت RAW

بررسی کنید که گزینه Raw در بخش پروتکل انتخاب شده باشد و سپس روی تأیید کلیک کنید.

#### □ برای LPR

بررسی کنید که LPR در بخش پروتکل انتخاب شده باشد. در نام صفحه از تنظیمات LPR عبارت «PASSTHRU» را وارد کنید.  
فعال‌سازی شمارش بایت LPR را انتخاب کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.

### اشتراک‌گذاری چاپگر (فقط Windows)

هنگام استفاده از چاپگر تحت اتصال سرور / سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)، اشتراک‌گذاری چاپگر را از سرور چاپ تنظیم کنید.

1. پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای را در سرور چاپ انتخاب کنید.
2. روی نماد چاپگری (صف چاپ) که می‌خواهید با آن به اشتراک بگذارید، کلیک راست کنید و سپس **ویژگی‌های چاپگر** > زبانه اشتراک‌گذاری را انتخاب کنید.
3. اشتراک‌گذاری این چاپگر را انتخاب و سپس نام اشتراک‌گذاری را وارد کنید.  
برای Windows Server 2012، روی **تغییر گزینه‌های اشتراک‌گذاری** کلیک کنید و سپس تنظیمات را پیکربندی کنید.

### نصب درایورهای اضافی (فقط Windows)

اگر نسخه‌های Windows برای سرور و سرویس‌گیرنده‌ها متفاوت است، توصیه می‌شود درایورهای اضافی را روی سرور چاپ نصب کنید.

1. پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای را در سرور چاپ انتخاب کنید.
2. روی نماد چاپگری که می‌خواهید با سرویس‌گیرنده‌ها به اشتراک بگذارید کلیک راست کنید و سپس روی **ویژگی‌های چاپگر** > زبانه اشتراک‌گذاری کلیک کنید.
3. روی **دراایورهای اضافی** کلیک کنید.  
برای Windows Server 2012، روی **Change Sharing Options** کلیک کنید و سپس تنظیمات را پیکربندی کنید.
4. نسخه‌های Windows را برای سرویس‌گیرنده‌ها انتخاب کنید و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.
5. فایل اطلاعات را برای درایور چاپگر (\*.inf.) انتخاب کنید و سپس درایور را نصب کنید.

### استفاده از چاپگر مشترک — Windows

لازم است سرپرست کلاینت‌ها را نام رایانه اختصاص یافته به سرور چاپ و نحوه افزودن آن به رایانه‌های خودشان مطلع سازد. اگر هنوز درایورهای دیگری پیکربندی نشده‌اند، به کلاینت‌ها نحوه استفاده از **دستگاه‌ها و چاپگرهای افزودن چاپگر مشترک** را اطلاع دهید.  
اگر از قبل درایورهای دیگری در سرور چاپ پیکربندی شده‌اند، این مراحل را دنبال کنید:

1. نام تخصیص یافته به سرور چاپ را در **Windows Explorer** انتخاب کنید.
2. روی چاپگری که می‌خواهید استفاده کنید دو بار کلیک کنید.

## تنظیم منبع کاغذ

اندازه و نوع کاغذی را که باید در هر منبع کاغذ بارگذاری شود تنظیم کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به **Web Config** دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

.3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه **Paper Source Settings < Print**

.4. هر مورد را تنظیم کنید.

موارد نمایش یافته ممکن است بر اساس موقعیت متفاوت باشند.

نام منبع کاغذ

نام منبع کاغذ مقصد مانند **Cassette 1**, **Paper Tray** را نمایش دهید.

**Paper Size**

اندازه کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.

**Unit**

واحد اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید. وقتی گزینه **User defined** در قسمت **Paper Size** انتخاب شده باشد، قادر به تغییر مقدار آن را انتخاب کنید.

**Width**

طول افقی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید.

محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Width** نشان داده می‌شود.

وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید.

وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

**Height**

طول عمودی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید.

محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Height** نشان داده می‌شود.

وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید.

وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

**Paper Type**

نوع کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.

.5. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

## تنظیم کردن رابط

زمان پایان مهلت انجام کارهای چاپی یا زبان تخصیص یافته به هر رابط را تنظیم کنید.

این مورد روی چاپگر سازگار با **PCL** یا **PostScript** نمایش داده می‌شود.

.1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به **Web Config** دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

.3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه **Interface Settings < Print**

.4 هر مورد را تنظیم کنید.

#### Timeout Settings

زمان پایان مهلت کارهای چاپی که مستقیماً از طریق USB ارسال می‌شوند را مشخص کنید.

می‌توانید مقداری بین 5 تا 300 ثانیه را بر حسب ثانیه وارد کنید.

وقتی مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید.

#### Printing Language

زبان چاپ را برای هر رابط USB و رابط شبکه انتخاب کنید.

وقتی گزینه Auto را انتخاب کنید، زبان چاپ به طور خودکار بر اساس کارهای چاپ ارسالی تشخیص داده می‌شود.

.5 تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی OK کلیک کنید.

## خطاهای تنظیم

تنظیم نمایش خطا برای دستگاه.

.1 آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2 رمز عبور سربرست را وارد کنید تا به عنوان سربرست وارد سیستم شوید.

.3 به ترتیب زیر انتخاب کنید.

#### Error Settings < Print زبانه

.4 هر مورد را تنظیم کنید.

#### Paper Size Notice

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن اندازه کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با اندازه کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطاروی پانل کنترل

نمایش داده شود یا خیر.

#### Paper Type Notice

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن نوع کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با نوع کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطاروی پانل کنترل نمایش

داده شود یا خیر.

#### Auto Error Solver

تنظیم کنید که در صورت انجام نگرفتن کاری در پانل کنترل در بازه 5 ثانیه پس از ظاهر شدن خطأ، آیا خطأ به طور خودکار لغو شود یا خیر.

.5 تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی OK کلیک کنید.

## تنظیم چاپ یونیورسال

تنظیمات زیر را برای چاپ از دستگاه‌های خارجی بدون استفاده از درایور چاپگر انجام دهید.

بسته به زبان چاپ تنظیم شده در چاپگر ممکن است برخی موارد نمایش داده نشوند.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
**زبانه Universal Print Settings < Print**
4. هر مورد را تنظیم کنید.
5. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

## Basic

توضیحات	موارد
موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.	Top Offset(-30.0-30.0mm)
موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.	Left Offset(-30.0-30.0mm)
موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.	Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)
موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.	Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)
تنظیم می‌کند آیا حین فرآیند چاپ، عرض کاغذ بررسی شود یا خیر.	Check Paper Width
اگر یک صفحه خالی در داده‌های چاپ وجود دارد، تنظیم کنید صفحه خالی چاپ نشود.	Skip Blank Page

## PDL Print Configuration

شما می‌توانید تنظیمات موردنظرتان را برای چاپ PCL یا PostScript انتخاب کنید.  
این مورد روی یک چاپگر سازگار با PCL یا PostScript نمایش داده می‌شود.

### تنظیمات عمومی

توضیحات	موارد
اندازه کاغذی که مایلید بر روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید.	Paper Size
نوع کاغذ مقصود چاپ را انتخاب کنید.	Paper Type
جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.	Orientation
کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.	Quality
تنظیم کنید آیا مایلید حین چاپ در مصرف جوهر صرفه‌جویی شود.	Ink Save Mode
برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.	Print Order
تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.	Number of Copies(1-999)

توضیحات	موارد
مکان صحافی را انتخاب کنید.	Binding Margin
انتخاب کنید آیا پس از پایان مهلت موجود برای دریافت یک کار چاپ، کاغذ به طور خودکار بیرون آورده شود.	Auto Paper Ejection
تنظیم کنید آیا چاپ به صورت دو رو انجام شود.	2-Sided Printing

#### PCL Menu

توضیحات	موارد
انتخاب کنید آیا از فونت نصب شده در چاپگر استفاده کنید یا دانلود شود.	Font Source
شماره فونت مورد نظر برای استفاده را تعیین کنید.	Font Number
در صورت مقیاس‌پذیر بودن فونت و داشتن فضای ثابت، اندازه فونت را بر اساس گام تعیین کنید.	Pitch(0.44-99.99cpi)
در صورت مقیاس‌پذیر بودن فونت و داشتن فضای متغیر، اندازه فونت را بر اساس پوینت تعیین کنید.	Height(4.00-999.75pt)
مجموعه نماد فونتی که در نظر دارید استفاده کنید را انتخاب نمایید.	Symbol Set
تعداد خطوط در هر صفحه را تعیین کنید.	Form(5-128lines)
عملکرد کد CR را انتخاب کنید (بارگشت).	CR Function
عملکرد کد LF (خط جدید) و کد FF (صفحه جدید) را انتخاب کنید.	LF Function
تخصیص تغذیه کننده کاغذ برای فرمان تغذیه کاغذ PCL را تعیین کنید.	Paper Source Assign

#### PS Menu

توضیحات	موارد
تعیین کنید آیا هنگام رخ دادن خطای چاپ PS3، یک برگه خطا چاپ شود.	Error Sheet
حالت چاپ رنگی یا تکرنگ را تعیین کنید.	Coloration
پذیرش یا عدم پذیرش داده‌های بایزی را تعیین کنید.	Binary
اندازه کاغذ را برای چاپ PDF تعیین کنید.	PDF Page Size

## راه اندازی چاپ یونیورسال (Microsoft)

می‌توانید چاپگر خود را طوری تنظیم کنید که از چاپ یونیورسال استفاده کند. برای استفاده از این عملکرد، باید از سرویس Microsoft 365 و Azure Active Directory استفاده کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
- Universal Print < Network**  
زبانه
4. روی گزینه **Register** کلیک کنید.
  5. پیام نمایش داده شده را بخوانید و سپس روی پیوند کلیک کنید.
  6. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای ثبت چاپگر دنبال کنید.  
اگر پس از ثبت، وضعیت ثبت **Registered** در صفحه Web Config نمایش داده شود، راهاندازی کامل شده است.
- نکته:  
برای اطلاع از جزئیات در مورد عملکرد Azure Active Directory، مانند نحوه استفاده از چاپ یونیورسال، به وب‌سایت Microsoft مراجعه کنید.

## AirPrint راهاندازی

زمان استفاده از چاپ AirPrint را تنظیم کنید.

وارد **AirPrint Setup < Network** Web Config شوید و زبانه **Web Config** را انتخاب کنید.

توضیحات	موارد
نام سرویس Bonjour را به صورت 1 تا 41 نویسه در قالب ASCII (0x20-0x7E)) وارد کنید.	Bonjour Service Name
اطلاعات موقعیت مانند محل چاپگر را با 127 بایت یا کمتر یا کمتر در قالب (UTF-8) (Unicode) وارد کنید.	Bonjour Location
اطلاعات موقعیت چاپگر را وارد کنید. تکمیل این کادر اختیاری است. مقادیر را با استفاده از مبنای WGS-84 که عرض و طول جغرافیایی را با ویرگول جدا می‌کند، وارد کنید. شما می‌توانید از -90+ تا +90+ را برای مقدار عرض جغرافیایی و -180+ تا +180+ را برای مقدار طول جغرافیایی وارد کنید. همچنین، تا شش رقم اعشاری را نیز می‌توانید وارد کنید و همچنین، صرفنظر کردن علامت «+» نیز امکان‌پذیر است.	Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)
پروتکل اولویت بالا را از بین IPP و درگاه 9100 انتخاب کنید.	Top Priority Protocol
مشخص کنید که آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود یا خیر. در صورت استفاده از آن، لازم است چاپگرهای DNS ثبت باشند تا قادر باشند چاپگر را از طریق بخش شبکه موردنظر جستجو کنند.	Wide-Area Bonjour
انتخاب کنید آیا عملکرد انتقال iBeacon فعال یا غیرفعال شود. هنگام فعال بودن، می‌توانید چاپگر را از طریق دستگاه‌هایی که iBeacon برای آنها فعال است، جستجو کنید.	iBeacon Transmission
انتخاب کنید آیا یک پین کد هنگام استفاده از چاپ IPP موردنیاز است یا خیر. اگر گزینه Yes را انتخاب کنید، کارهای چاپ IPP بدون پین کدها در چاپگر ذخیره نمی‌شوند.	Require PIN Code when using IPP printing
قابلیت‌های IPP و Bonjour AirPrint فعال می‌باشند و IPP تنها از طریق ارتباطات امن برقرار می‌شود.	Enable AirPrint

## مشکلات حین اعمال تنظیمات

### راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

#### ■ بررسی پیام خطأ

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل چاپگر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

#### ■ گزارش اتصال شبکه

وضعیت شبکه و چاپگر را تشخیص داده و سپس نتیجه را چاپ کنید.  
شما می‌توانید خطای تشخیص داده شده از سمت چاپگر را پیدا کنید.

#### ■ بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

#### ■ تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین چاپگر و سرور ایمیل، تست اتصال را از چاپگر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

#### ■ مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه چاپگر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

### عدم دسترسی به Web Config

#### ■ آدرس IP به چاپگر تشخیص داده نشده است.

#### راهکارها

آدرس IP معتبر به چاپگر تشخیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. اطلاعات تنظیم فعلی را می‌توانید از طریق صفحه وضعیت شبکه یا از طریق پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.

#### ■ نسخه TLS پشتیبانی نمی‌شود

#### راهکارها

لازم است از طریق TLS نسخه 1.2 یا نسخه جدیدتر ارتباط برقرار کنید.  
نسخه 1.0 یا 1.1 در ابتدا غیرفعال است.

در صورت تمایل به برقراری ارتباط از طریق TLS نسخه 1.0 یا 1.1، ابتدا از طریق دستگاهی که قادر به ارتباط با TLS نسخه 1.2 یا نسخه جدیدتر است، به Web Config وارد شوید و سپس TLS نسخه 1.0 یا 1.1 را فعال کنید.

#### ◀ "پیکربندی تنظیمات SSL/TLS ساده" در صفحه 260

#### ■ مروگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

#### راهکارها

SSL/DTLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مرورگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مرورگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

□ 80 بیت: AES256/AES128/3DES

□ 112 بیت: AES256/AES128/3DES

□ 128 بیت: AES256/AES128

□ 192 بیت: AES256

□ 256 بیت: AES256

### CA-signed Certificate منقضی شده است.

#### راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ چاپگر به درستی پیکربندی شده باشد.

■ نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت ندارد.

#### راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط https (SSL/TLS)، پیام "نام "گواهی امنیتی مطابقت ندارد...". نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس‌های IP زیر است.

□ آدرس IP چاپگر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

□ آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجددًا از چاپگر دریافت کنید.

### تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

#### راهکارها

وقتی تنظیمات چاپگر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

:Windows □

گزینه پانل کنترل > شبکه و اینترنت > گزینه‌های اینترنت > اتصالات > تنظیمات > سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

:Mac OS □

گزینه ترجیحات سیستم > شبکه > پیشرفتی > پراکسی‌ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه‌ها را ثبت کنید.

مثال:

255.255.255.0.\*: آدرس محلی 192.168.1.XXX، پوشش زیر شبکه

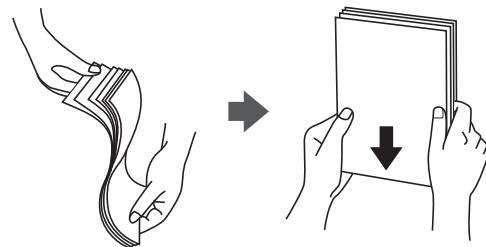
255.255.0.0.\*: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه

# قرار دادن کاغذ

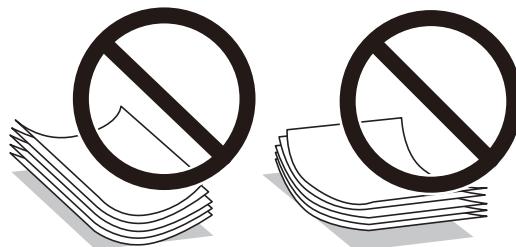
75.	احتیاطهای مربوط به مدیریت کاغذ.
76.	تنظیمات اندازه و نوع کاغذ.
77.	بارگذاری کاغذ.
78.	بارگذاری کاغذهای مختلف.

## احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ

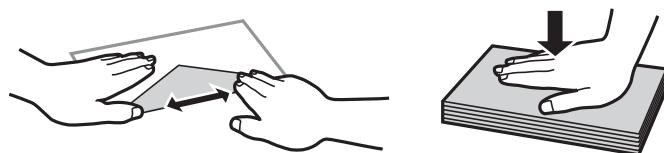
- دستورالعمل‌های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.
- برای اینکه اسناد چاپ شده با استفاده از کاغذ اصلی Epson حداکثر کیفیت را داشته باشند، آنها را مطابق با شرایطی که در برگه‌های ارائه شده به همراه بسته کاغذ شرح داده شده است، استفاده کنید.
- قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



- اگر کاغذ لوله شده یا تاخورده است، قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده یا تاخورده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



- هنگام چاپ کردن در یک سمت کاغذ از قبل چاپ شده ممکن است مشکلات تعزیه کاغذ به کرات برای چاپ دور روی دستی رخ دهند. تعداد برگه‌ها را به نصف یا کمتر کاهش دهید یا در صورت ادامه گیر کردن کاغذ، هر بار تنها یک برگه کاغذ در دستگاه قرار دهید.
- قبل از قرار دادن پاکت نامه‌ها لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه‌های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.

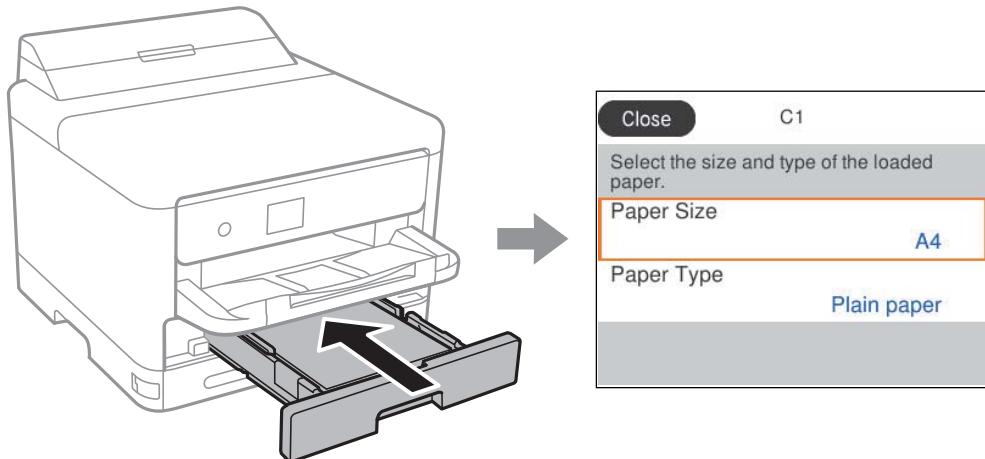


### اطلاعات مرتبط

- ← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182  
← "نواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 185

## تنظیمات اندازه و نوع کاغذ

اندازه و نوع کاغذ را حتماً در صفحه ای که هنگام وارد کردن کاغذ نشان داده می شود، ثبت کنید. اگر اطلاعات ثبت شده و تنظیمات چاپ متفاوت باشند، چاپگر به شما اطلاع می دهد. بدین ترتیب با کسب اطمینان از اینکه روی اندازه کاغذ اشتباه چاپ نمی کنید یا به دلیل استفاده از تنظیماتی که با نوع کاغذ مطابقت ندارند، چاپ را با رنگی اشتباه انجام نمی دهید، از اتلاف کاغذ و جوهر پیشگیری می شود.



اگر اندازه و نوع کاغذ نمایش یافته با کاغذ بارگذاری شده متفاوت هستند، موردی که در نظر دارید تغییر دهید را انتخاب کنید. اگر تنظیمات با کاغذ بارگذاری شده مطابقت دارند، پنجره را بیندید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه های ▶◀◀▶ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

**نکته:**

اگر نمی خواهید صفحه تنظیمات کاغذ هنگام وارد کردن کاغذ به صورت خودکار نشان داده شود، منوهارادر صفحه اصلی همانطور که در زیر توصیف شده است، انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < نمایش خودکار تنظیم صفحه > Off

اطلاعات مربوط

◀ "نمایش خودکار تنظیم صفحه": در صفحه 196

## لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

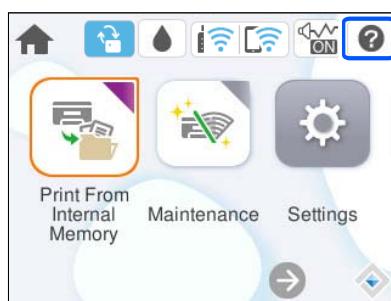
نام رسانه	نوع رسانه
پانل کنترل	درایور چاپگر Universal
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	کاغذ ساده
Epson Ultra Glossy Photo Paper	فوق برآق
Epson Premium Glossy Photo Paper	پرمیوم برآق
Drivewell	درایور چاپگر PostScript
Drivewell	درایور چاپگر، دستگاه هوشمند*

نوع رسانه				نام رسانه
درايور چاپگر Universal	درايور چاپگر PostScript	درايور چاپگر، دستگاه هوشمند	پانل كنترل	
-	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	پرمیوم نیمه براق	Epson Premium Semigloss Photo Paper
-	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	براق	Epson Photo Paper Glossy
-	Epson Matte	Epson Matte	مات	Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper
-	Epson Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet Paper
کاغذ ضخیم 1	Thick1	Thick paper1	کاغذ ضخیم 1	کاغذ ضخیم (91 تا 160 گرم بر مترمربع)
کاغذ ضخیم 2	Thick2	Thick paper2	کاغذ ضخیم 2	کاغذ ضخیم (161 تا 256 گرم/مترمربع)

\* برای دستگاه‌های هوشمند می‌توان این نوع رسانه‌ها را در زمان چاپ کردن توسط Epson Smart Panel انتخاب نمود.

## بارگذاری کاغذ

با مراجعه به انیمیشن‌هایی که روی نمایشگر LCD چاپگر نشان داده می‌شوند، می‌توانید کاغذ یا پاکت‌های نامه را بارگذاری کنید. گزینه  و سپس **چگونه** > کاغذ را در دستگاه بگذارید را انتخاب کنید.

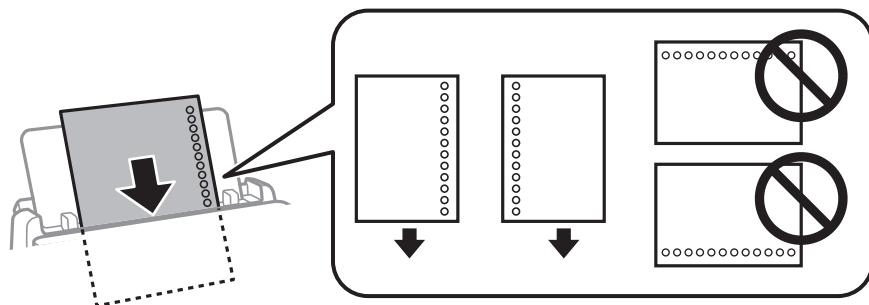


نوع کاغذ و منبع کاغذ موردنظر برای استفاده را انتخاب کنید تا انیمیشن‌های مربوطه نمایش داده شوند. برای بستن صفحه انیمیشن، گزینه **قمام** را انتخاب کنید.

## بارگذاری کاغذهای مختلف

### بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ

یک ورق از کاغذ پیش‌پانچ در سینی کاغذ بارگذاری کنید.  
اندازه کاغذ: A4، B5، A5، A6، نامه، قانونی



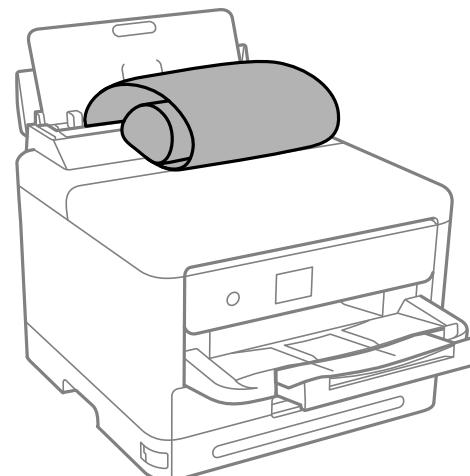
- موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ روی سوراخها جلوگیری شود.
- چاپ خودکار دوره برای کاغذ پانچ شده موجود نیست.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182
- ◀ "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 185

### بارگذاری کاغذ بلند

برای قرار دادن کاغذهای بلند در سینی کاغذ اجازه دهد لبه‌های جلو آنها روی دستگاه معلق شود. حالت تعریف شده کاربر را به عنوان تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.



- مطمئن شوید انتهای کاغذ به صورت صاف بریده شده باشد. برش مورب ممکن است باعث بروز مشکلات در تغذیه کاغذ شود.
- قرارگیری کاغذ بلند در سینی خروجی با مشکل مواجه خواهد شد. برای اینکه مطمئن شوید کاغذهای خروجی از دستگاه به پایین نمی‌افتد، یک جعبه زیر محل خروجی کاغذ قرار دهید.

■ به کاغذ در حال خروج یا ورود به واحد چاپ است، دست نزنید. زیرا ممکن است دستتان زخمی شود یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182

◀ "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 185

# چاپ

81 ..... چاپ کردن اسناد.

121 ..... چاپ روی پاکت‌های نامه.

122 ..... چاپ کردن صفحات وب.

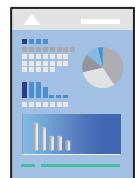
123 ..... چاپ کردن از طریق سرویس ابری.

## چاپ کردن اسناد

### چاپ از رایانه — Windows

اگر نمی‌توانید برخی از تنظیمات درایور چاپگر را تغییر دهید، ممکن است آنها توسط سرپرست محدود شده باشند. برای راهنمایی، با سرپرست چاپگر تماس بگیرید.

### چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت

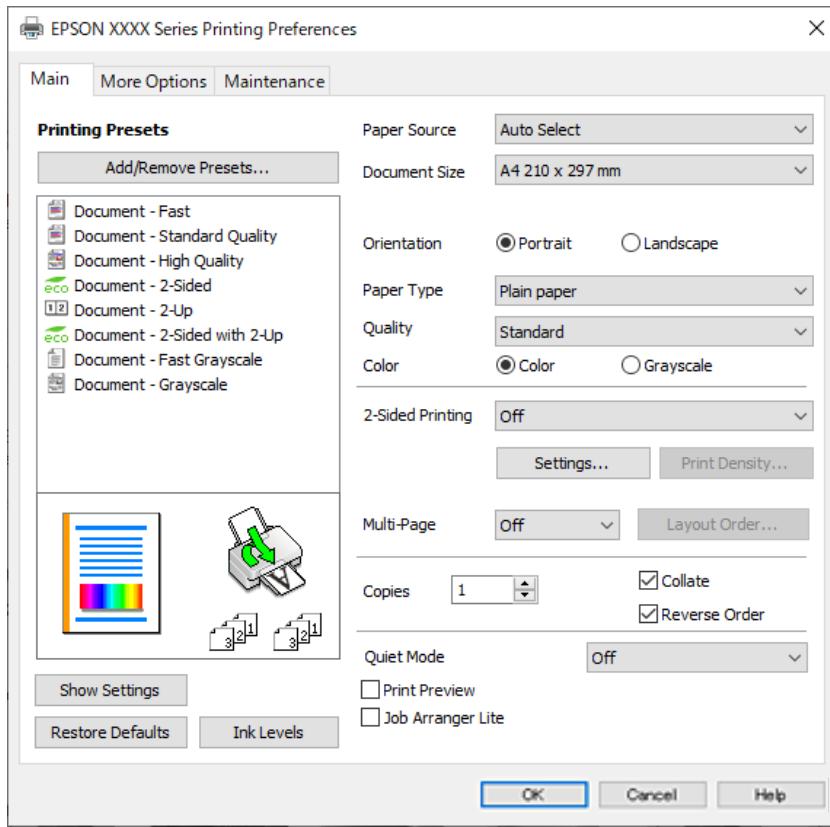


**نکته:**

بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
["بارگذاری کاغذ" در صفحه 77](#)
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.

5. گزینه ترجیحات یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.

برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. با کلیک راست کردن روی یک مورد، صفحه راهنمایی داشتن را مشاهده کنید.

وقتی پیش‌نمایش را انتخاب کنید، می‌توانید پیش‌نمایش سند خود را پیش از چاپ مشاهده کنید.

7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی **OK** کلیک کنید.

8. روی چاپ کلیک کنید.

نکته:

وقتی پیش‌نمایش را انتخاب کنید، پنجره پیش‌نمایش چاپ نشان داده می‌شود. برای تغییر تنظیمات، روی گزینه **لغو** کلیک کنید و سپس رویه را از مرحله 3 تکرار کنید.

در صورتی که مایلید چاپ را لغو کنید، در رایانه خود، بر روی چاپگر خود در دستگاه‌ها و چاپگرهای چاپگر یا در چاپگرهای نما برها راست-کلیک کنید. بر روی مشاهده چیزی که چاپ می‌شود کلیک کنید، بر روی کار مورد نظر برای لغو کلیک کنید و لغو را انتخاب نمایید. هر چند، اگر یک کار چاپ به طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

#### اطلاعات مرتبط

"ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182 ←

"لیست انواع کاغذ" در صفحه 76 ←

"گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر" در صفحه 83 ←

## گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

**نکته:**

منوهای بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

### زبانه اندازه

پیش تنظیم های چاپ:

افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده:

شما می‌توانید تنظیمات پیش‌فرض خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد اضافه یا حذف کنید. گزینه پیش‌تنظیم مدنظر خود را از فهرست انتخاب کنید.

### نمایش تنظیم/تنظیم پنهان:

لیست مواردی که اخیراً در زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر تنظیم شده‌اند را نمایش می‌دهد. صفحه لیست تنظیمات فعلی را می‌توانید نمایش دهید یا پنهان کنید.

بازنشانی پیش‌فرضها:

تمامی تنظیمات را به مقادیر پیش‌فرض کارخانه بر می‌گرداند. تنظیمات گزینه‌های زبانه گزینه بیشتر نیز به مقادیر پیش‌فرض بازنگشتنی می‌شوند.

### سطوح:

سطح تقریبی جوهر را نمایش می‌دهد.

### منع کاغذ:

منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. برای انتخاب خودکار منبع کاغذ انتخاب شده در تنظیمات چاپ روی چاپگر، گزینه انتخاب خودکار را انتخاب کنید.

### اندازه سند:

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر تعریف شده کاربر را انتخاب می‌کنید، عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید و سپس اندازه را ثبت نمایید.

### کاغذ خروجی:

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر اندازه سند با کاغذ خروجی متفاوت باشد، کوچک کردن/بزرگ کردن و به طور خودکار انتخاب می‌شود. در هنگام چاپ کردن بدون کاهش یا افزایش اندازه سند، نیازی به انتخاب آن ندارید.

### کوچک کردن/بزرگ کردن:

اجازه می‌دهد اندازه سند را کاهش یا افزایش دهید.

### متناسب با اندازه صفحه:

اندازه کاغذ را به طور خودکار کاهش یا افزایش می‌دهد تا با اندازه کاغذ انتخاب شده در کاغذ خروجی مطابقت داشته باشد.

### زوم روی:

با درصد بزرگ‌نمایی مشخصی چاپ می‌کند.

### وسط:

تصاویر را در مرکز کاغذ چاپ می‌کند.

**نوع کاغذ:**

نوع کاغذ مقصود چاپ را انتخاب کنید.

**کیفیت:**

کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. تنظیمات قابل استفاده به نوع کاغذ انتخاب شده بستگی دارد. انتخاب زیاد چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود.

**جهت:**

جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

**رنگ:**

رنگی یا تکرنگ بودن چاپ را تعیین کنید.

**چاپ 2 طرفه:**

امکان چاپ دوره را فراهم می‌کند.

**:Settings**

می‌توانید لبه صحافی و حاشیه‌های صحافی را مشخص کنید. در هنگام چاپ کردن اسناد چند-صفحه‌ای، می‌توانید انتخاب کنید که کار چاپ از جلو یا عقب صفحه آغاز شود.

**تراکم چاپ:**

نوع سند را برای تنظیم تراکم چاپ مناسب را انتخاب کنید. اگر تراکم چاپ مناسب را انتخاب کنید، می‌توانید از نشت کردن جوهر به سمت دیگر کاغذ جلوگیری کنید. برای تنظیم دستی تراکم چاپ تعریف شده کاربر را انتخاب کنید.

**چند صفحه:**

امکان چاپ کردن چندین صفحه در یک پرگه یا چاپ کردن پوستر را فراهم می‌کند. برای مشخص کردن ترتیب چاپ شدن صفحات روی ترتیب صفحه‌بندی کلیک کنید.

**ترتیب معکوس:**

امکان چاپ کردن از صفحه آخر را به شما می‌دهد تا صفحات پس از چاپ شدن به ترتیب درست انباشته شود.

**کپ:**

تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.

**شماره بندی:**

اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.

**ترتیب معکوس:**

امکان چاپ کردن از صفحه آخر را به شما می‌دهد تا صفحات پس از چاپ شدن به ترتیب درست انباشته شود.

**بیصدا:**

صدای چاپگر را کاهش می‌دهد. با این وجود، ممکن است فعال کردن این گزینه سرعت چاپ را کاهش دهد.

**پیش نمایش:**

پیش-نمایشی از سند را پیش از چاپ شدن نشان می‌دهد.

**:Job Arranger Lite**

به شما اجازه می‌دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده‌اند ترکیب کرده و آنها را به عنوان یک کار چاپ تکی چاپ کنید.

**زبانه گزینه بیشتر****پیش تنظیم های چاپ:****افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده:**

شما می‌توانید تنظیمات پیش‌فرض خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد اضافه یا حذف کنید. گزینه پیش‌تنظیم مدنظر خود را از فهرست انتخاب کنید.

**نمایش تنظیم/تنظیم پنهان:**

لیست مواردی که اخیراً در زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر تنظیم شده‌اند را نمایش می‌دهد. صفحه لیست تنظیمات فعلی را می‌توانید نمایش دهید یا پنهان کنید.

**بازنشانی پیش‌فرضها:**

تمامی تنظیمات را به مقادیر پیش‌فرض کارخانه بر می‌گرداند. تنظیمات گزینه‌های زبانه‌اندازه نیز به مقادیر پیش‌فرض بازنگشتنی می‌شوند.

**اندازه سند:**

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید.

**کاغذ خروجی:**

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر اندازه سند با کاغذ خروجی متفاوت باشد، کوچک کردن/بزرگ کردن و به طور خودکار انتخاب می‌شود. در هنگام چاپ کردن بدون کاهش یا افزایش اندازه سند، نیازی به انتخاب آن ندارید.

**کوچک کردن/بزرگ کردن:**

اجازه می‌دهد اندازه سند را کاهش یا افزایش دهید.

**متناسب با اندازه صفحه:**

اندازه کاغذ را به طور خودکار کاهش یا افزایش می‌دهد تا با اندازه کاغذ انتخاب شده در کاغذ خروجی مطابقت داشته باشد.

**زوم روی:**

با درصد بزرگ‌نمایی مشخصی چاپ می‌کند.

**وسط:**

تصاویر را در مرکز کاغذ چاپ می‌کند.

**تصحیح رنگ:****خودکار:**

تهرنگ تصاویر را به طور خودکار تنظیم می‌کند.

**سفارشی:**

به شما اجازه می‌دهد تصحیح رنگ را به طور دستی انجام دهید. با کلیک کردن روی گزینه پیشرفته صفحه تصحیح رنگ باز می‌شود که در آن می‌توانید یک روش شامل جزئیات مربوط به تصحیح رنگ را انتخاب کنید. این امکان را برایتان

فراهم می‌سازد تاروش چاپ بارنگ استاندارد را تنظیم کنید و روی متن و خطوط نازک در هنگام کلیک روی گزینه های تصویر تأکید نمایید. همچنین می‌توانید بدون ناصافی حاشیه و تصحیح قرمزی چشم را فعال کنید.

#### ویژگی های ته نقش:

اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به الگوهای "کپی ممنوع"، ته نقش‌ها یا سرصفحه و پاصفحه‌ها را اعمال کنید.

#### افزودن/حذف:

اجازه می‌دهد هر الگوی کپی-ممنوع یا ته نقش که در نظر دارید استفاده کنید را اضافه کنید یا حذف نمایید.

#### تنظیم:

اجازه می‌دهد روش چاپ مربوط به الگوهای "کپی ممنوع" یا ته نقش‌ها را تنظیم کنید.

#### سرصفحه/پاصفحه:

می‌توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید. سپس می‌توانید رنگ، فونت، اندازه یا سبک را تنظیم کنید.

#### کار محramانه:

اسناد محramانه را حین چاپ با رمز عبور محافظت کنید. در صورت استفاده از این ویژگی، داده‌های چاپ در چاپگر ذخیره می‌شوند و تنها پس از وارد کردن صحیح رمز عبور از طریق پانل کنترل چاپگر قابل چاپ خواهند بود. برای تغییر تنظیمات، گزینه Settings را انتخاب کنید.

#### تنظیم اضافی:

##### چرخش 180 درجه:

صفحات را قبل از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این گزینه برای چاپ روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.

#### چاپ دوره‌یه:

زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ می‌کند. سرعت چاپ سریع‌تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.

#### تصویر آینه:

تصویر را معکوس می‌کند به نحوی که تصویر را طوری چاپ می‌کند که گویی در آینه ظاهر می‌شود.

#### زبانه نگهداری

##### بررسی نازل سر چاپ:

برای بررسی انسداد نازل‌های هد چاپ یک الگوی بررسی نازل چاپ می‌کند.

##### تمیز کردن هد چاپگر:

نازل‌های مسدود در هد چاپ را تمیز می‌کند. از آنجا که این ویژگی مقداری جوهر استفاده می‌کند، تنها در صورتیکه نازل‌ها مقداری مسدود هستند، هد چاپ را پاک کنید. یک الگوی بررسی نازل را چاپ کنید و سپس گزینه تمیز کردن را انتخاب نمایید.

#### :Job Arranger Lite

پنجره Job Arranger Lite را باز می‌کند. در اینجا می‌توانید داده‌های ذخیره شده را باز و ویرایش کنید.

#### :EPSON Status Monitor 3

پنجره EPSON Status Monitor 3 را باز می‌کند. در اینجا می‌توانید وضعیت چاپگر و اقلام مصرفی را تأیید کنید.

**تنظیم برگزیده کنترل:**

اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به موارد موجود در پنجره EPSON Status Monitor 3 را تعیین کنید.

**تنظیم گسترش یافته:**

اجازه می‌دهد طیف متنوعی از تنظیمات را تعیین کنید. برای مشاهده راهنمای مربوط به جزئیات، روی هر مورد کلیک راست کنید.

**صف چاپ:**

کارهای در انتظار چاپ را نمایش می‌دهد. می‌توانید کارهای چاپ را بررسی کنید، مکث دهید یا از سر گیرید.

**اطلاعات چاپگر و گزینه ها:**

شما می‌توانید حسابهای کاربری را ثبت کنید. در صورتی که کنترل دسترسی بر روی چاپگر تنظیم شده باشد، ملزم خواهید شد که حساب تان را ثبت کنید.

**زبان:**

زبان مورد استفاده در پنجره درایور چاپگر را تغییر می‌دهد. برای اعمال این تنظیمات، درایور چاپگر را ببندید و مجدداً باز کنید.

**بروزرسانی نرم افزار:**

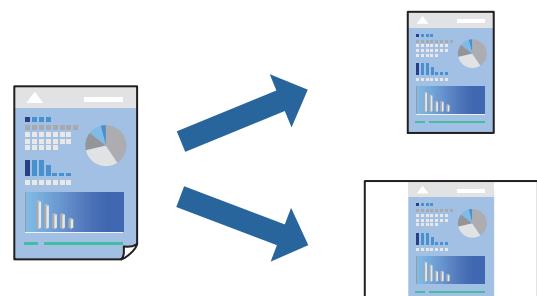
برای برسی وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها در اینترنت، قابلیت EPSON Software Updater را راه اندازی می‌کند.

**پشتیبانی فنی:**

در صورتی که دفترچه راهنمای شما نصب باشد، دفترچه راهنمای نمایش داده خواهد شد. در غیر این صورت می‌توانید به وب سایت Epson مراجعه کرده و وجود دفترچه راهنمای و پشتیبانی فنی را بررسی کنید.

**افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت**

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پر کاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.



1. در زبانه اندازه یا گزینه بیشتر درایور چاپگر، هر مورد (مانند اندازه سند و نوع کاغذ) را تنظیم کنید.
2. روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش‌تنظیم‌های چاپ کلیک کنید.
3. یک نام و در صورت نیاز، یک نظر وارد کنید.
4. روی گزینه ذخیره کلیک کنید.

**نکته:**

برای حذف یک تنظیم از قبل تنظیم شده، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کنید، نام تنظیم از قبل تنظیم شده مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

"زبانه اندازه" در صفحه 83

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85

5. روی چاپ کلیک کنید.

دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام تنظیمات ثبت شده را از منوی پیش تنظیم های چاپ انتخاب نمایید و روی **OK** کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

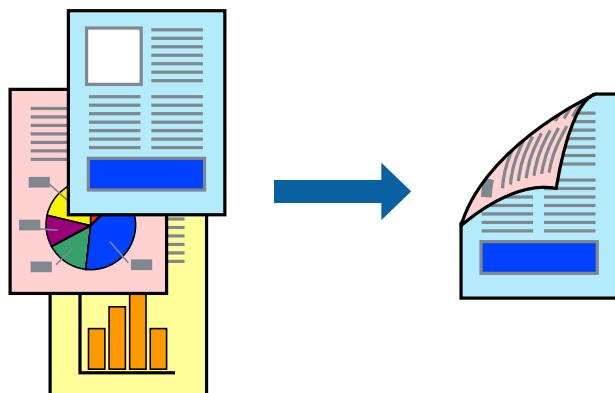
## چاپ دوره

برای چاپ در دو طرف کاغذ می توانید از هر کدام از روش های زیر استفاده کنید.

❑ چاپ دوره خودکار

❑ چاپ دوره دستی

زمانی که چاپگر چاپ یک طرف را تمام کرد، کاغذ را برگردانید تا طرف دیگر هم چاپ شود.



نکته:

❑ اگر از کاغذی استفاده می کنید که برای چاپ دوره مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 185

❑ بسته به کاغذ و داده ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشست کند.

❑ تازمانی که EPSON Status Monitor 3 فعال نشده باشد، امکان انجام چاپ دوره دستی را نخواهد داشت. اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال است، به پنجره درایور چاپگر بروید، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس گزینه 3 EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب نمایید.

❑ با این حال، چاپ دوره در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می شود قابل استفاده نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، روش چاپ 2 طرفه را انتخاب کنید.

2. روی تنظیمات کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تائید کلیک کنید.

3. روی تراکم چاپ کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تائید کلیک کنید.  
در هنگام تراکم چاپ می توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.

نکته:

- این تنظیم برای چاپ دوروی دستی وجود ندارد.

■ بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

4. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 83

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85

5. روی چاپ کلیک کنید.

برای چاپ دوروی دستی، زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره بازشو روی رایانه نشان داده می‌شود. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

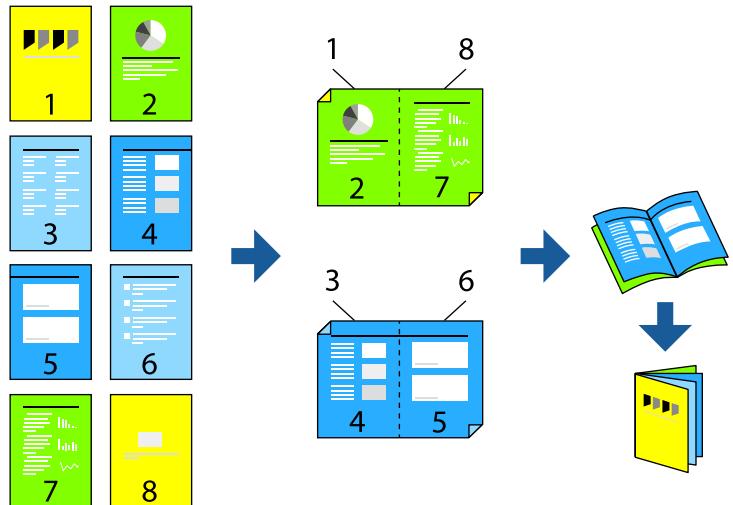
"ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182

"بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

"چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

## چاپ کردن یک کتابچه

با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می‌توانید کتابچه چاپ کنید.



نکته:

- اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.  
"کاغذ برای چاپ دورو" در صفحه 185

■ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشست کند.

■ تازمانی که EPSON Status Monitor 3 فعال نشده باشد، امکان انجام چاپ دوروی دستی را نخواهد داشت. اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال است، به پنجره درایور چاپگر بروید، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس گزینه EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب نمایید.

■ با این حال، چاپ دورو در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود قابل استفاده نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، نوع صحافی لبه بلند که مایلید استفاده کنید را از بخش چاپ 2 طرفه استفاده کنید.

2. روی تنظیمات کلیک کنید، گزینه کتابچه و سپس شیرازه از وسط یا شیرازه از کنار را انتخاب کنید.

شیرازه از وسط: از این روش هنگام چاپ تعداد کمی صفحه استفاده کنید که آنها را می‌توان روی هم انباشته کرد و از وسط تا زد.

شیرازه از کنار: از این روش برای چاپ یک برگه (چهار صفحه) در هر زمان، تازدن هر کدام به نصب و سپس چیدن آنها همراه یکدیگر در یک جلد استفاده کنید.

3. روی OK کلیک کنید.

4. هنگام چاپ داده‌هایی که حاوی تعداد زیادی عکس و تصویر هستند، روی گزینه تراکم چاپ کلیک کنید و سپس تنظیمات مناسب را تعیین کنید و در نهایت روی تائید کلیک کنید.

در هنگام تراکم چاپ می‌توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.

نکته:

بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 83

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85

6. روی چاپ کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

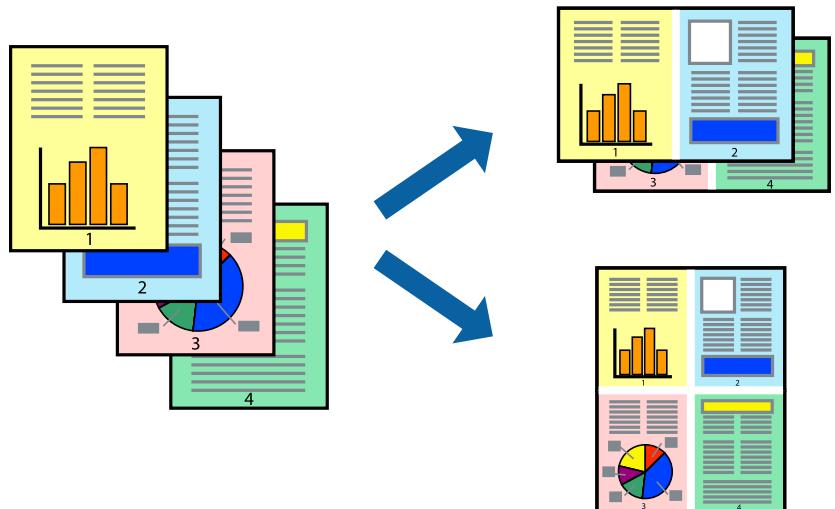
◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

## چاپ چندین صفحه روی یک برگ

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه 2 به بالا، 4 به بالا، 8 به بالا، 9 تایی یا 16 تایی را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.
2. روی ترتیب صفحه بندی کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تائید کلیک کنید.
3. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.  
 "زبانه اندازه" در صفحه 83  
 "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85
4. روی چاپ کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77  
 ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.



1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، تنظیمات زیر را انجام دهید.
  - اندازه سند: اندازه کاغذی که در تنظیمات برنامه تعیین کردید را انتخاب کنید.
  - کاغذ خروجی: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.
  - گزینه مناسب با اندازه صفحه به طور خودکار انتخاب می شود.
- نکته:  
 برای چاپ کردن تصاویر کوچک شده در وسط کاغذ، روی گزینه وسط کلیک کنید.
2. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.  
 "زبانه اندازه" در صفحه 83  
 "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85
3. روی چاپ کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

["چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81](#) ←

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



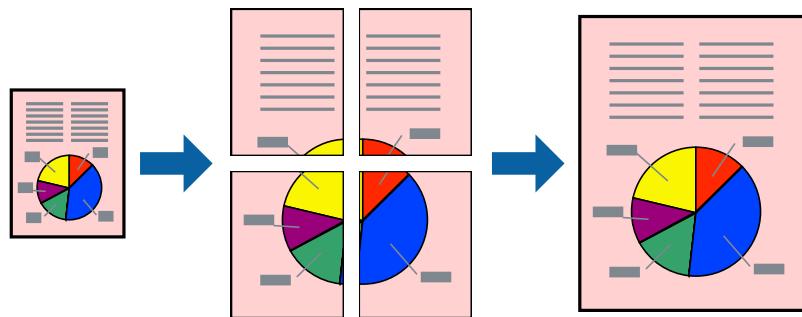
1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم اندازه سند انتخاب کنید.
2. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم کاغذ خروجی انتخاب کنید.
3. زوم روی را انتخاب و سپس درصدی را وارد کنید. اگر مشابه اندازه سند را به عنوان کاغذ خروجی انتخاب کرده‌اید، ابتدا کوچک کردن/بزرگ کردن را انتخاب کنید.
4. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی قائید کلیک کنید.  
["زبانه اندازه" در صفحه 83](#)  
["زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85](#)
5. روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

["بارگذاری کاغذ" در صفحه 77](#) ←  
["چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81](#) ←

## چاپ کردن یک تصویر روی چندین برگه برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می‌دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می‌توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه **3x3** پوستر یا **4x4** پوستر را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

2. روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تائید کلیک کنید.

**نکته:**

راهنمای برش چاپ به شما امکان می‌دهد یک راهنمای برش چاپ کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.

"**زبانه اندازه**" در صفحه 83

"**زبانه گزینه بیشتر**" در صفحه 85

4. روی چاپ کلیک کنید.

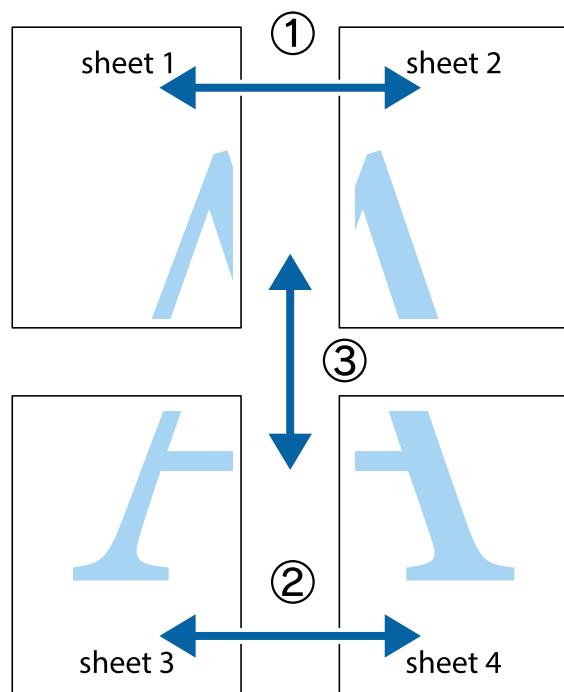
### اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

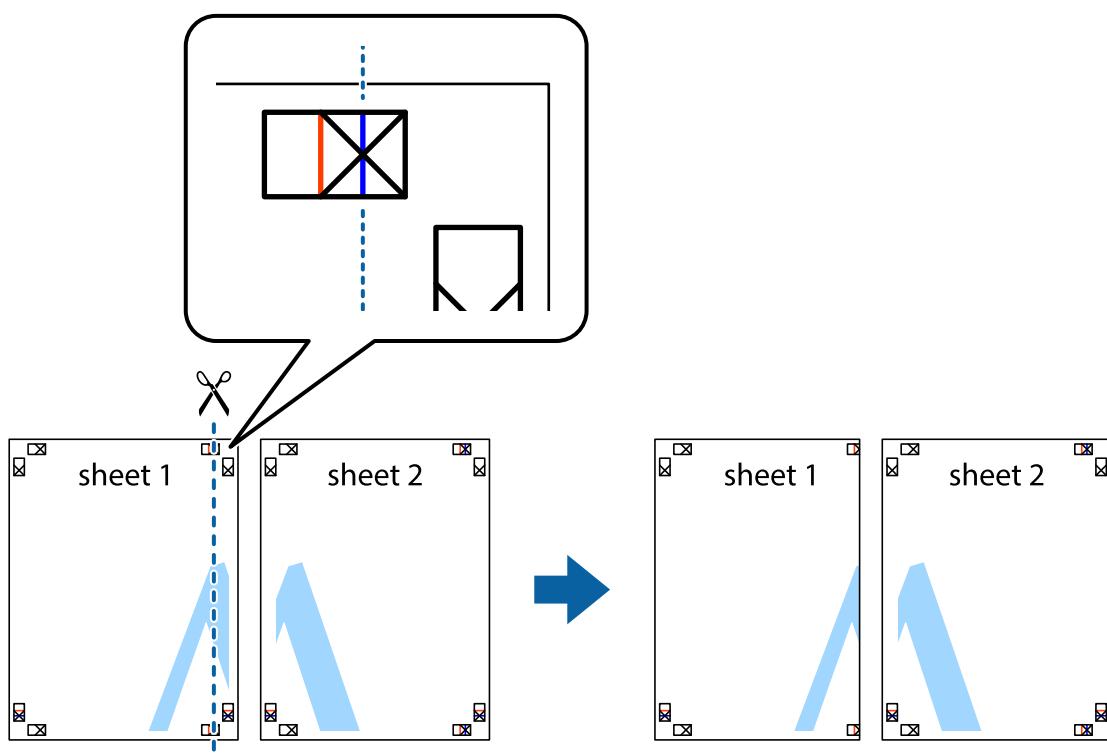
← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

### ایجاد پوسترهای از طریق علامت‌های ترازبندی همپوشان

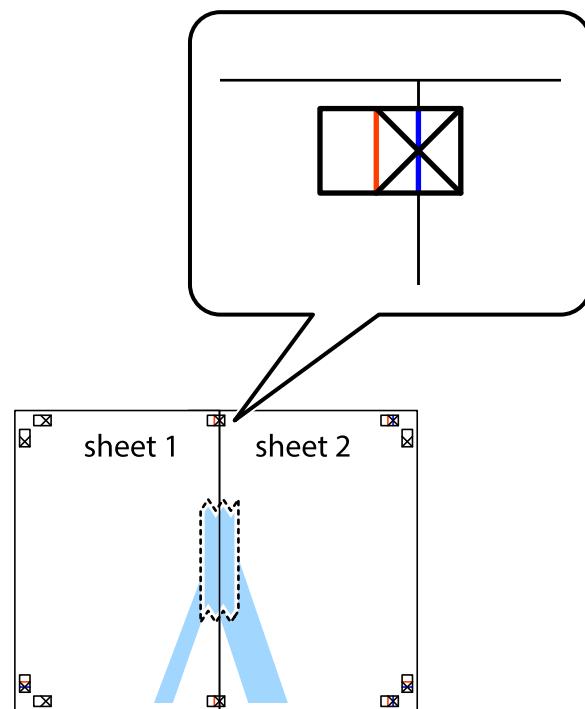
این نمونه‌ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علامت تراز در راهنمای برش چاپ است.



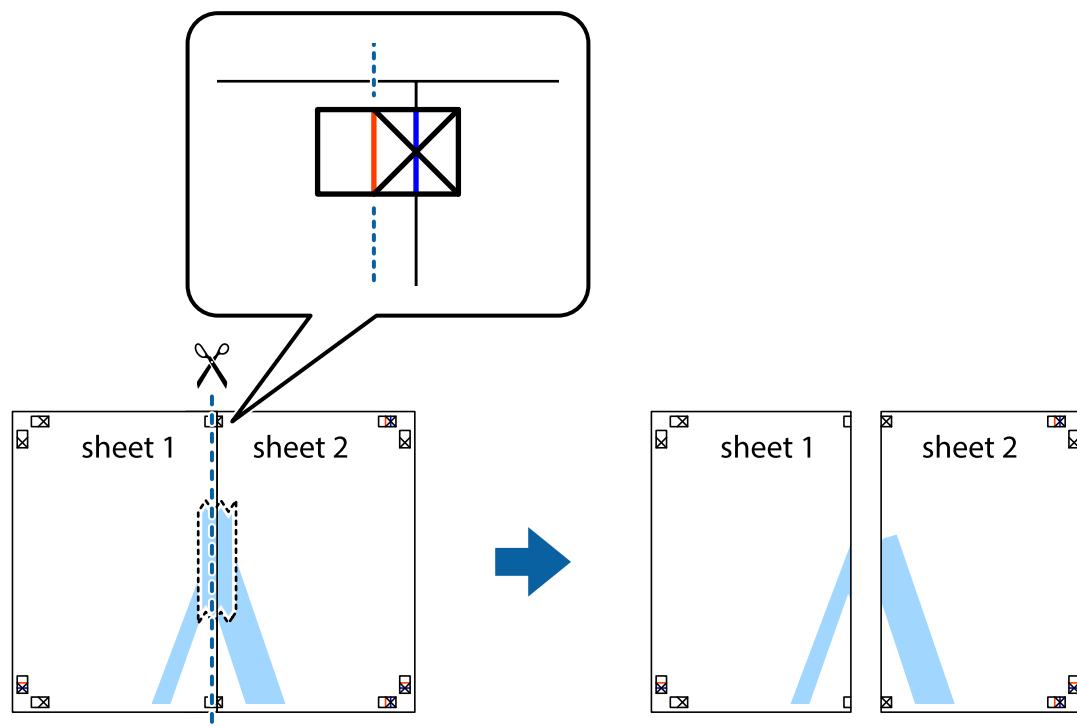
Sheet 1 و 2 را آماده کنید. حاشیه‌های آبی را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع‌های بالا و پایین می‌گذرد، ببرید.



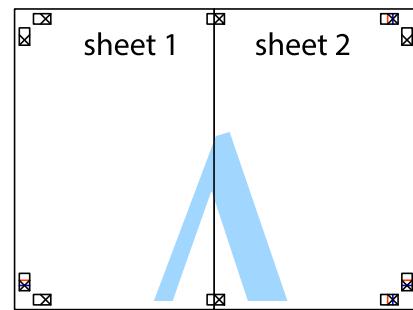
. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت‌های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.



. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت‌های بعلاوه).

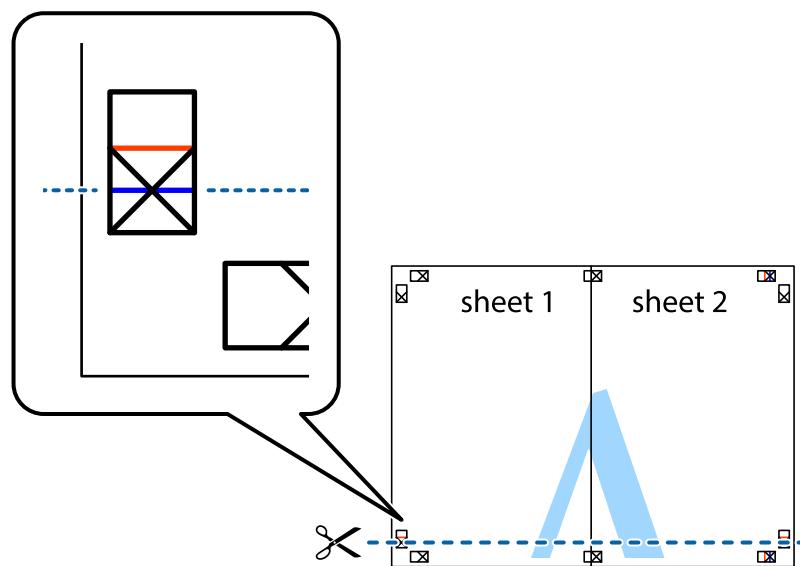


4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

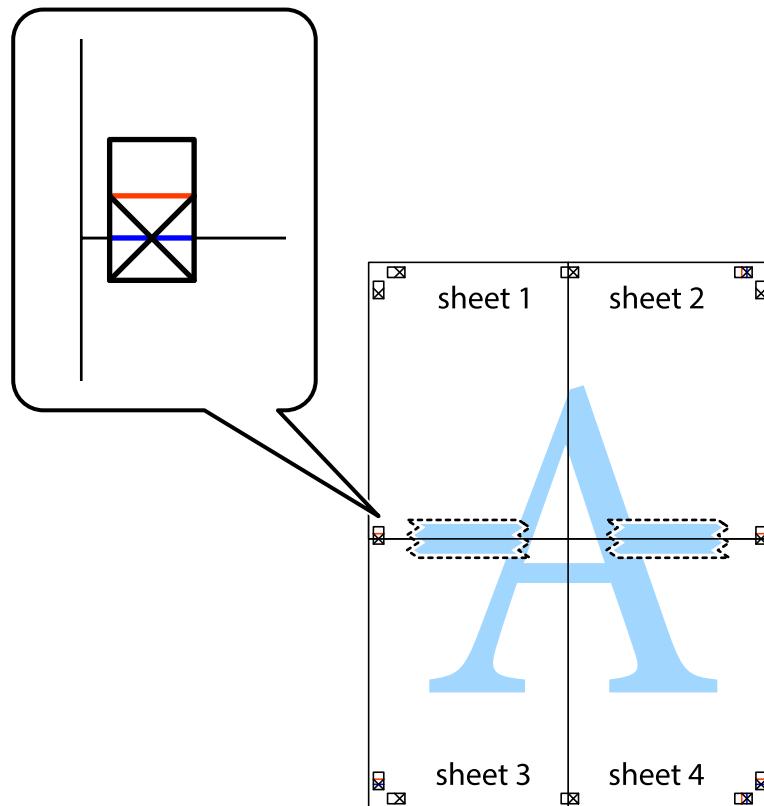


5. مراحل 1 تا 4 را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

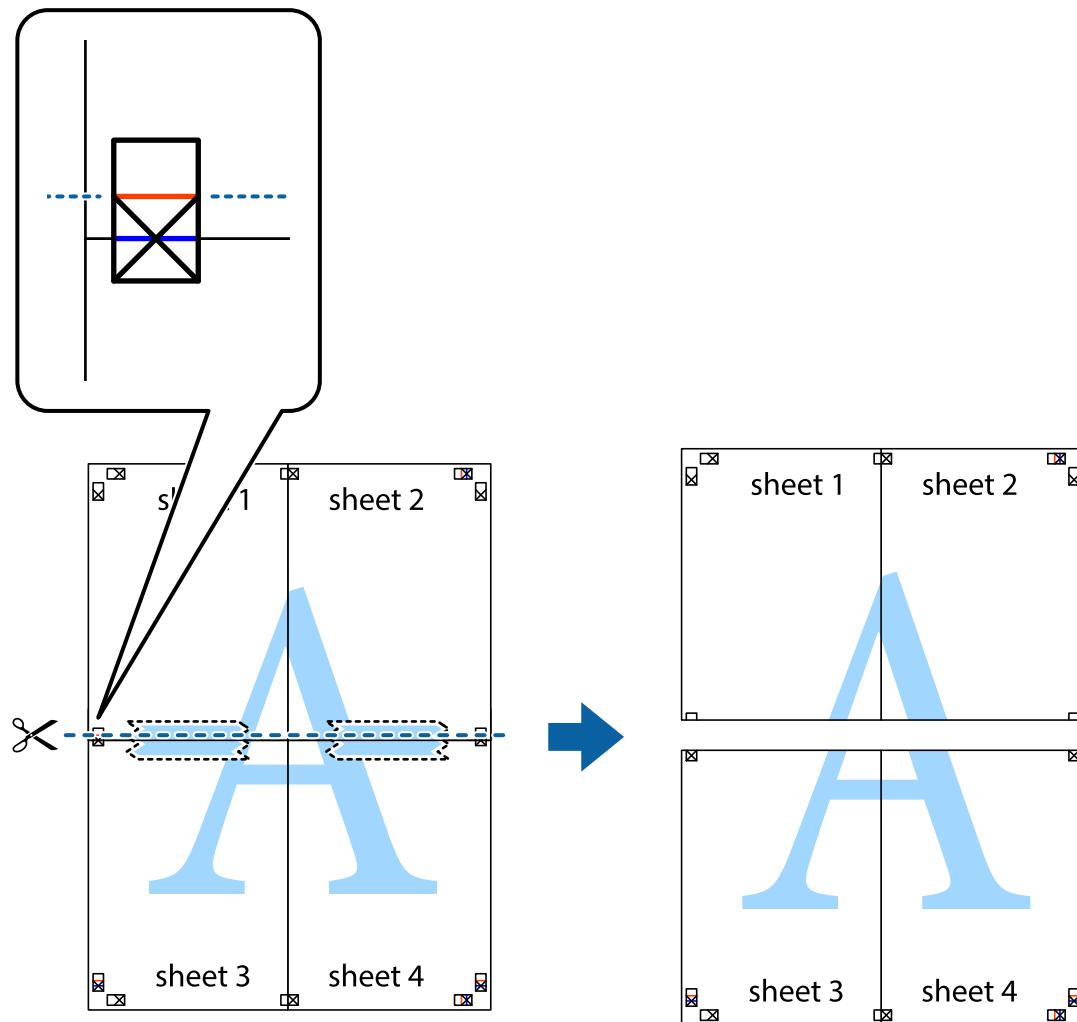
6. حاشیه‌های 1 و 2 Sheet را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت‌های تقاطع راست و چپ ببرید.



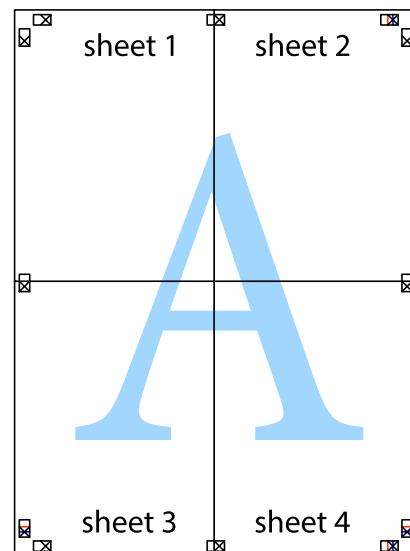
لبه ۷ و Sheet 2 و Sheet 3 و Sheet 4 را در بالای Sheet 4 قرار داده، علامت‌های تقاطع را تراز کنید و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.



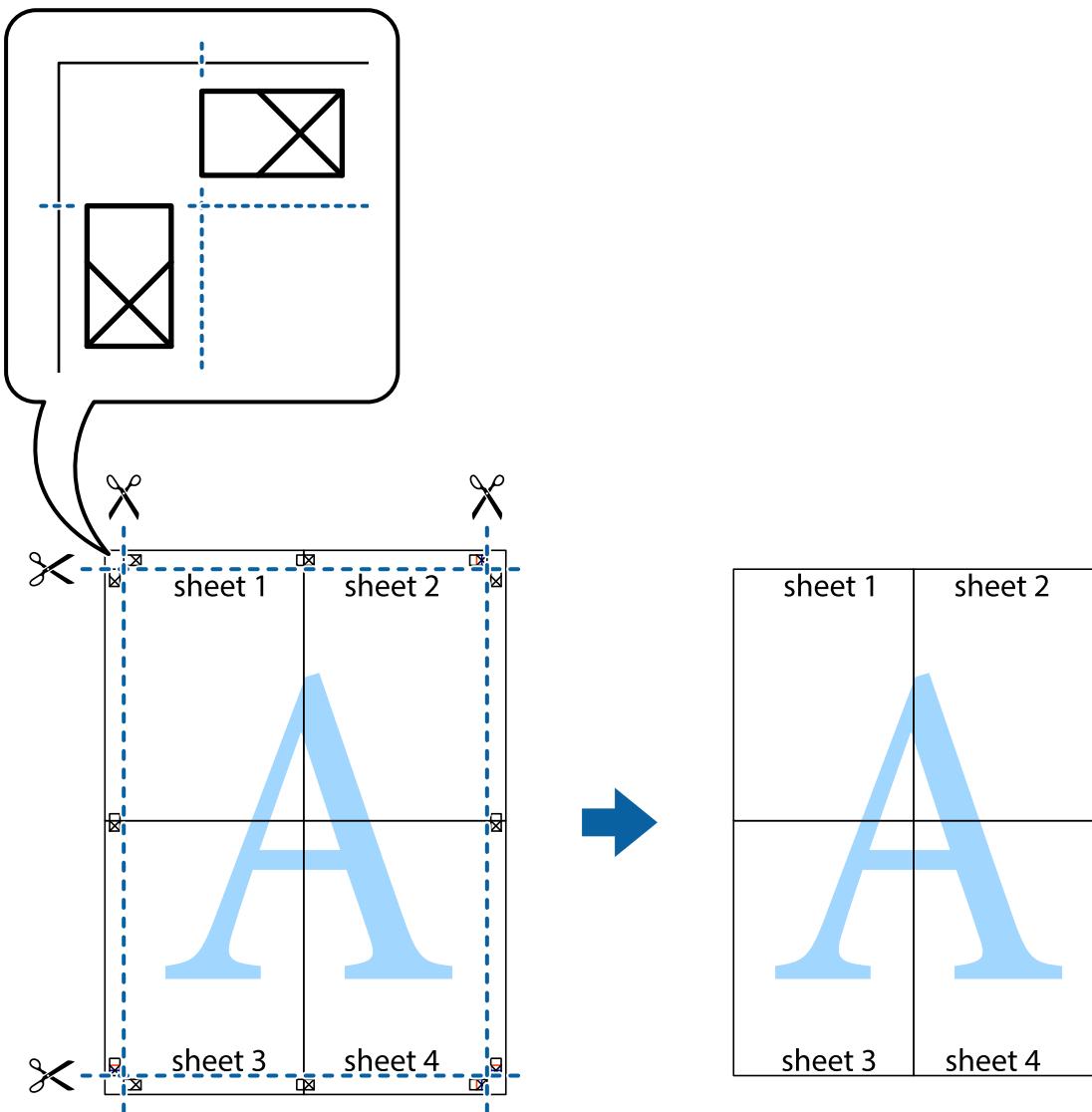
8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت‌های باضافه).



9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

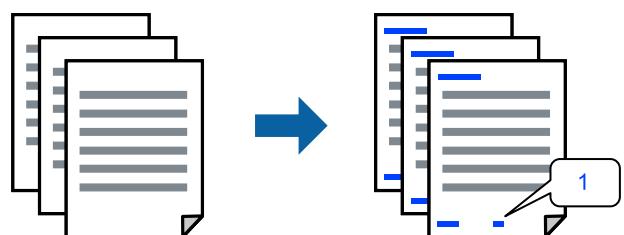


10. حاشیه‌های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



### چاپ کردن با سربرگ و ته برگ

می‌توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید.



1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، روی ویژگی‌های ته نقش کلیک و سپس کادر علامت‌گذاری سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید.

2. گزینه تنظیم و مواردی که مایلید چاپ کنید را انتخاب کنید و روی تأیید کلیک کنید.

نکته:

- ❑ برای تعیین کردن شماره صفحه اول، گزینه شماره صفحه را از وضعیتی که مایلید در سرصفحه یا پاورقی چاپ کنید، انتخاب نمایید و سپس شماره را در شماره شروع وارد کنید.

- ❑ در صورت مایل برای چاپ متن موجود در سرصفحه یا پاورقی، موقعیت مورد نظر برای چاپ و سپس متن را انتخاب کنید. متن مورد نظر برای چاپ را در فیلد ورودی متن وارد کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 83

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85

4. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

## چاپ کردن یک الگوی کپی-ممنوع

شما می‌توانید یک الگوی «کپی ممنوع» روی کارهای چاپی چاپ کنید. هنگام چاپ کردن، این حروف چاپ نمی‌شوند و کار چاپی به رنگ صفحه روشن خواهد بود. هنگام تهیه کپی، حروف پنهان برای تمایز راحت بین نسخه اصلی و کپی‌ها غایش داده می‌شوند.



الگوی ضد کپی تحت شرایط زیر قابل دسترسی می‌باشد:

- ❑ نوع کاغذ: کاغذ ساده، کاغذ کپی، سربرگدار، بازیافتی، رنگی، پیش‌چاپ، کاغذ ساده با کیفیت بالا یا کاغذ ضخیم 1
- ❑ کیفیت: استاندارد
- ❑ چاپ 2 طرفه: خاموش
- ❑ تصحیح رنگ: خودکار

نکته:

همینطور می‌توانید الگوی ضدکپی خود را اضافه کنید.

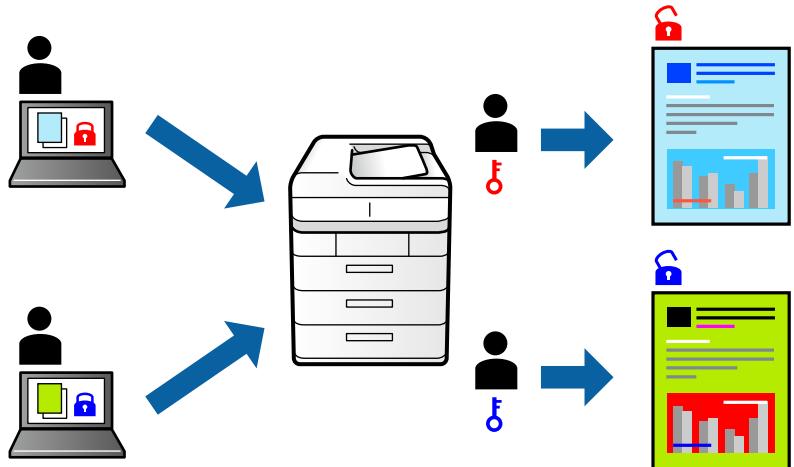
1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، روی گزینه ویژگی‌های ته نقش کلیک کرده و سپس الگوی ضد کپی را انتخاب کنید.
2. برای تغییر دادن جزئیاتی مانند اندازه یا تراکم الگو بر روی تنظیم کلیک کنید.
3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
  - "زبانه اندازه" در صفحه 83
  - "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85
4. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

["بارگذاری کاغذ" در صفحه 77](#) ←  
["چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81](#) ←

## چاپ کردن کار محافظت شده با رمز عبور

می توانید یک رمز عبور را برای کار چاپ تعیین کنید تا فقط پس از وارد کردن رمز عبور در پنل کنترل چاپگر، شروع به چاپ کند.



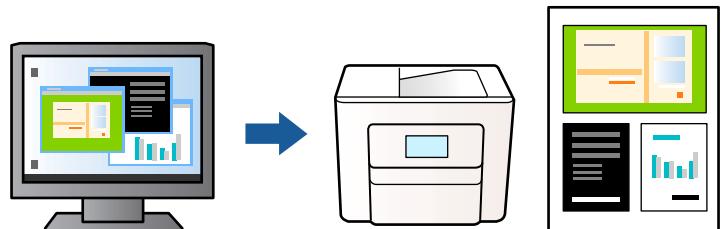
1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، گزینه کار محترمانه را انتخاب و یک رمز عبور وارد کنید، سپس روی تائید کلیک کنید.
2. سایر موارد را به حسب نیاز تنظیم و سپس روی تائید کلیک کنید.
3. روی چاپ کلیک کنید.
4. برای چاپ کردن کار، گزینه چاپ از حافظه داخلی را در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید. کار مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید و رمز عبور را وارد نمایید.

اطلاعات مرتبط

["بارگذاری کاغذ" در صفحه 77](#) ←  
["چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81](#) ←

## چاپ کردن همزمان چندین فایل

به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را به عنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ فایل های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه ای و چاپ دورو را تعیین کنید.



1. روی زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه **Job Arranger Lite** را انتخاب کنید، سپس روی تائید کلیک نمایید.  
["زنگه اندازه" در صفحه 83](#)

2. روی چاپ کلیک کنید.  
 با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می‌شود.

3. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می‌خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید.

4. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می‌کنید، می‌توانید آرایش صفحه را ویرایش کنید.  
 5. برای شروع کار چاپ، روی گزینه چاپ کردن از منوی فایل کلیک کنید.

**نکته:**  
 اگر پنجره Job Arranger Lite را پیش از افزودن همه داده‌های چاپ به چاپ پروژه بیندید، کار چاپ جاری لغو می‌شود. روی گزینه ذخیره کردن از منوی فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده «ecl» است.

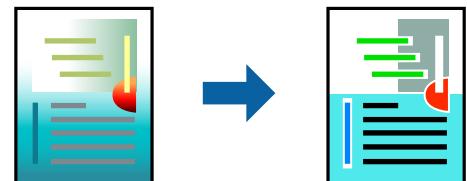
برای باز کردن پروژه چاپ، بر روی **Job Arranger Lite** در زبانه نگهداری درایور کلیک کنید تا پنجره Job Arranger Lite باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["بارگذاری کاغذ" در صفحه 77](#) ←  
["چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81](#) ←

## چاپ با استفاده از قابلیت چاپ یونیورسال رنگی

شما می‌توانید کیفیت ثایش نوشته‌ها و تصاویر در اسناد چاپی خود را بهبود بخشید.



گزینه چاپ با رنگ استاندارد تنها هنگامی قابل دسترسی است که تنظیمات زیر انتخاب شده باشند.

■ نوع کاغذ: کاغذ ساده، کاغذ کپی، سربرگ، کاغذ بازیافتی، کاغذ رنگی، کاغذ از پیش چاپ شده، کاغذ ساده با کیفیت بالا یا کاغذ ضخیم  
 1

■ کیفیت: استاندارد یا کیفیت بالاتر

■ رنگ چاپ: رنگ

■ برنامه‌ها: Microsoft® Office 2007 یا نسخه جدیدتر

■ اندازه متن: 96 پوینت یا کوچکتر

1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بر روی گزینه های تصویر در تنظیم تصحیح رنگ کلیک کنید.

2. یکی از گزینه‌ها را از تنظیم چاپ با رنگ استاندارد انتخاب کنید.

3. گزینه های ارتقا را برای اعمال تنظیمات بیشتر انتخاب کنید.

4. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 83

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85

5. روی چاپ کلیک کنید.

نکته:

نویسه‌های خاص را می‌توان با الگو تغییر داد؛ مثلاً "+" به صورت " $\pm$ " نمایش داده شود.

الگوهای مختص برنامه و خط زیر می‌تواند محتواهی چاپ شده را با این تنظیمات تغییر دهد.

در صورت استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد، ممکن است کیفیت چاپ در عکس‌ها و دیگر تصاویر کاهش یابد.

استفاده از تنظیمات چاپ با رنگ استاندارد سرعت چاپ را کاهش می‌دهد.

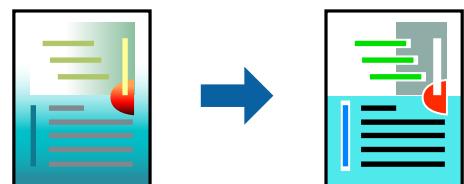
اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

## تنظیم رنگ چاپ

می‌توانید رنگ‌های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



1. در زبانه **PhotoEnhance** با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح‌تر با رنگ‌های درخشان‌تر تولید می‌کند.

نکته:

**PhotoEnhance** رنگ را با تعزیزه و تحلیل مکان سوزه تنظیم می‌کند. بنابراین، اگر مکان سوزه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالتی به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، روش تصحیح رنگ را از طریق تنظیم تصحیح رنگ انتخاب کنید.

خودکار: با این تنظیم، ته رنگ به صورت خودکار تنظیم می‌شود تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابقت داشته باشد.

سفارشی: اگر می‌خواهید تنظیمات شخصی خودتان را اجرا کنید، روی پیشرفته کلیک کنید.

2. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 83

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85

3. روی چاپ کلیک کنید.

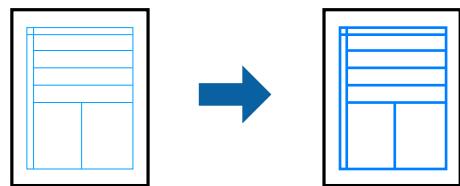
اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

## چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می‌توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی‌شوند، ضخیم کنید.



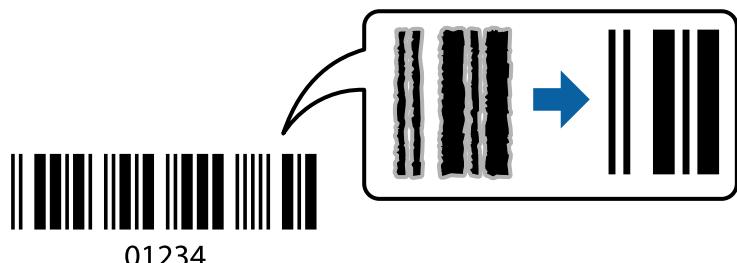
1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بر روی گزینه های تصویر در تنظیم تصحیح رنگ کلیک کنید.
2. گزینه درشت کردن خطوط نازک را انتخاب کنید.
3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.
4. روی گزینه چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77  
◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

## چاپ کردن بارکد خوانا

می‌توانید بارکد خوانا چاپ کنید تا به آسانی اسکن شود. این قابلیت را فقط در صورتی فعال کنید که بارکد چاپ شده قابل اسکن نباشد.



می‌توانید از این قابلیت در شرایط زیر استفاده کنید.

■ نوع کاغذ: کاغذ ساده، سربرگدار، بازیافتی، رنگی، پیش‌چاپ، کاغذ ساده با کیفیت بالا، کاغذ ضخیم، جوهر افشان با کیفیت عکس Epson، مات Epson یا پاکت نامه

■ کیفیت: استاندارد

1. در زبانه نگهداری درایور چاپگر، روی تنظیم گسترش یافته کلیک و سپس حالت بارکد را انتخاب کنید.
2. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.  
"زبانه اندازه" در صفحه 83  
"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 85
3. روی چاپ کلیک کنید.

نکته:

رفع تاری کاغذ ممکن است گاهی وقت‌ها بسته به شرایط ممکن نباشد.

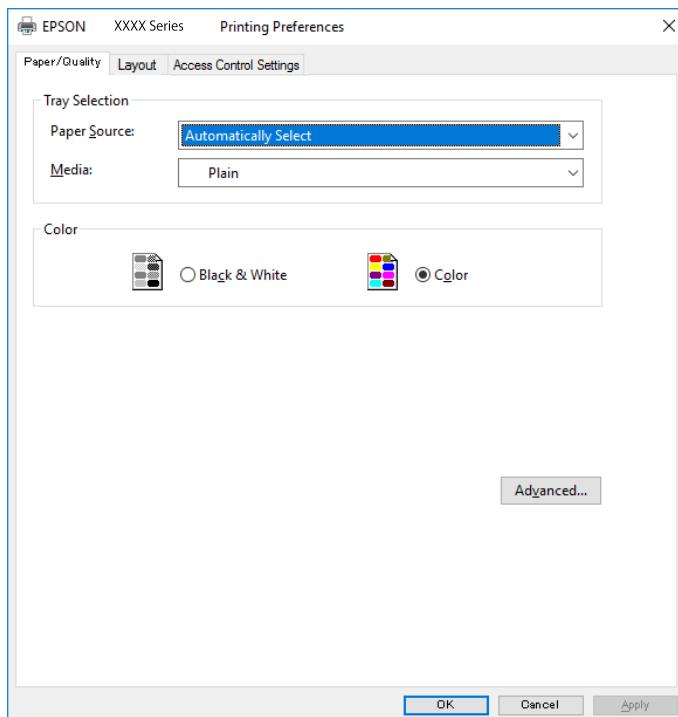
اطلاعات مرتبط

"بارگذاری کاغذ" در صفحه 77 ←  
 "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81 ←

## چاپ کردن یک سند با استفاده از درایور چاپگر (PostScript (Windows

درایور چاپگر PostScript درایوری است که فرمان‌های چاپ را با استفاده از زبان توصیف PostScript به چاپگر منتقل می‌کند.

1. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.  
در صورتی که از قبل کاغذ در چاپگر بارگذاری نشده است، آن را بارگذاری کنید.
2. چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید
3. چاپگر خود را انتخاب کنید.
4. ترجیحات یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



5. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.  
برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.
6. برای بستن درایور چاپگر و مشاهده جزئیات بر روی OK کلیک کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182 ←  
 "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77 ←  
 "لیست انواع کاغذ" در صفحه 76 ←

&lt; "زبانه کاغذ/کیفیت" در صفحه 106

&lt; "زبانه چیدمان" در صفحه 106

## گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر PostScript

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

### زبانه کاغذ/کیفیت

انتخاب سینی:

منبع کاغذ و رسانه را انتخاب کنید.

منبع کاغذ:

منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید.

گزینه انتخاب خودکار منبع کاغذ انتخاب شده در تنظیم کاغذ چاپگر را به طور خودکار انتخاب می‌کند.

رسانه:

نوع کاغذ مقصود چاپ را انتخاب کنید. اگر گزینه تعیین نشده را انتخاب کنید، چاپ از منبع کاغذی که نوع کاغذ برای آن از طریق تنظیمات چاپگر روی موارد زیر تنظیم شده است، انجام می‌شود.

کاغذ ساده، Preprinted، Letterhead، Recycled، کاغذ ساده باکیفیت

با این حال، تغذیه کاغذ از منبع کاغذی که گزینه مربوط به آن در تنظیمات انتخاب خودکار چاپگر غیرفعال شده باشد، امکان پذیر نمی‌باشد.

رنگ:

رنگ کار چاپ را انتخاب کنید.

### زبانه چیدمان

جهت:

جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

چاپ کردن بر روی هر دو طرف:

امکان چاپ دورو را فراهم می‌کند.

ترتیب صفحه:

برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید. اگر عقب به جلو را انتخاب کنید، صفحات به ترتیب درست بر اساس شماره صفحه پس از چاپ دسته‌بندی می‌شود.

قالب صفحه:

تعداد صفحه در برگ:

چیدمان صفحه در هر برگ:

امکان مشخص کردن چیدمان صفحه در هنگام چاپ کردن چند صفحه در یک برگ را فراهم می‌کند.

کتابچه:

شیرازه دفترچه:

موقعیت شیرازه دفترچه را انتخاب کنید.

رسم کادرهای حاشیه:

در صورت تمایل برای قرار دادن خط حاشیه برای هر صفحه هنگام چاپ چندین صفحه در یک ورق یا هنگام ایجاد یک دفترچه، این گزینه را انتخاب کنید.

## زبانه Extended Settings

:Job Settings

اگر سرپرست مصرف چاپگر را محدود کرده باشد، در صورتی می‌توانید از خدمات چاپ استفاده کنید که حساب خود را در درایور چاپگر ثبت کرده باشید. حساب کاربر خود را از سرپرست بگیرید.

:Save Access Control settings

امکان وارد کردن نام کاربر و رمز عبور را فراهم می‌کند.

:User Name

نام کاربر را وارد کنید.

:Password

رمز عبور را وارد کنید.

:Reserve Job Settings

تنظیمات مربوط به کارهای چاپ ذخیره شده در حافظه چاپگر را اعمال کنید.

:Confidential Job

Confidential Job را انتخاب کنید و رمز عبور را وارد کنید. تا زمانی که رمز عبور را در صفحه کنترل چاپگر وارد نکنید، چاپ شروع نمی‌شود.

:Password

رمز عبور محرمانه کار را وارد کنید.

:User Name

نام کاربر را وارد کنید.

:Job Name

نام کار را وارد کنید.

## گزینه‌های پشرفته

کاغذ/خروجی:

اندازه کاغذ و تعداد کپی‌ها را انتخاب کنید.

اندازه کاغذ:

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید.

کپی‌ها:

تعداد کپی‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.

:Graphic

موارد منوی زیر را تنظیم کنید.

:Print Quality

کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

مدیریت رنگ تصویر:

روش ICM یا گزینه مدنظرتان خود را انتخاب کنید.

مقیاس‌بندی:

امکان بزرگ یا کوچک کردن سند را فراهم می‌کند.

:TrueType Font

قلم جایگزین فونت TrueType را تنظیم می‌کند.

گزینه‌های سند:

امکانات پیشرفته چاپ:

امکان انجام دادن تنظیمات دقیق برای قابلیت‌های چاپ را فراهم می‌کند.

گزینه‌های PostScript:

امکان انجام دادن تنظیمات اختیاری را فراهم می‌کند.

قابلیت‌های چاپ:

موارد منوی زیر را تنظیم کنید.

:Color Mode

رنگی یا تکررنگ بودن چاپ را تعیین کنید.

:Press Simulation

می‌توانید انتخاب کنید که با بازتولید رنگ CMYK در پرس افست، رنگ جوهر CMYK در هنگام چاپ شبیه‌سازی شود.

:Ink Save Mode

با کاهش تراکم چاپ، در مصرف جوهر صرفه جویی می‌کند.

:Rotate by 180°

داده‌ها را قبل از چاپ 180 درجه می‌چرخاند.

## چاپ از رایانه — Mac OS

### چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت



**نکته:** عملیات‌ها و صفحه‌های نمایش بسته به برنامه متفاوت هستند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

["بارگذاری کاغذ" در صفحه 77](#)

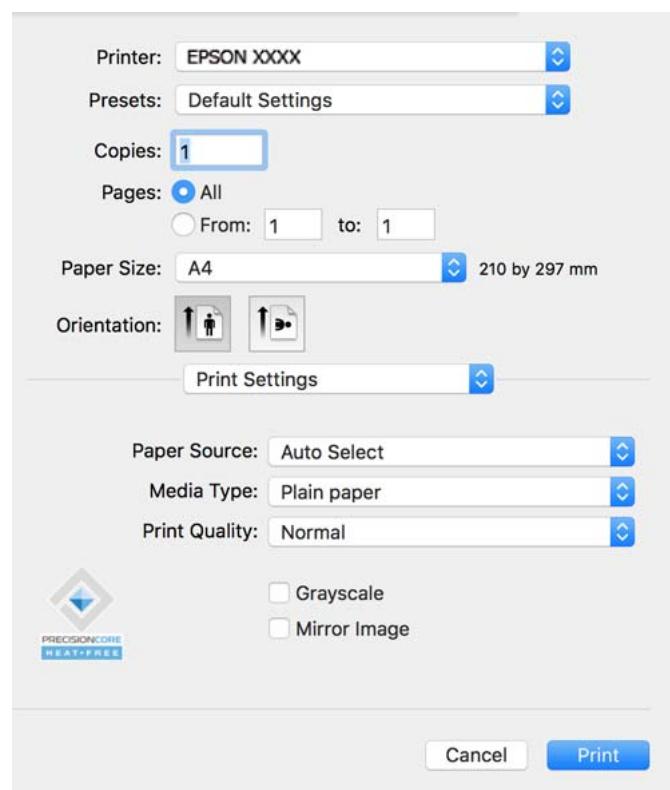
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.

در صورت نیاز، روی **نمایش جزئیات** یا ▼ برای گستردگردن پنجره چاپ کلیک کنید.

4. چاپگر خود را انتخاب کنید.

5. از منوی بازشو **تنظیمات چاپ** را انتخاب کنید.



**نکته:**

اگر منوی تنظیمات چاپ در macOS Catalina (10.15) یا نسخه جدیدتر، macOS High Sierra (10.13)، macOS Sierra (10.12) و macOS El Capitan (10.11) به درستی نصب نشده است. آن را از منوی زیر فعال کنید.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple > چاپگرهای اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

"[اضافه کردن یک چاپگر Epson اصلی \( فقط برای Mac OS \)](#)" در صفحه 138

macOS Mojave (10.14) نمی‌تواند به تنظیمات چاپ در برنامه‌های تهیه شده توسطTextEdit مانند دسترسی پیدا کند.

6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.

برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.

7. روی چاپ کلیک کنید.

**نکته:**

 اگر می‌خواهید چاپ را لغو کنید، در رایانه خود روی آیکن چاپگر در بخش داک کلیک کنید. کار مورد نظر برای لغو را انتخاب و روی سنجه میزان پیشرفت کار کلیک کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

**اطلاعات مرتبط**

["ظرفیت‌ها و کاغذ موجود"](#) در صفحه 182

["لیست انواع کاغذ"](#) در صفحه 76

["گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ"](#) در صفحه 111

**گزینه‌های منو برای درایور چاپگر**

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

**نکته:**

منوهای بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

**گزینه‌های منو برای چیدمان**

صفحه در هر برگه:

تعداد صفحاتی که را که قرار است روی یک برگه چاپ شود انتخاب کنید.

جهت چیدمان:

ترتیب چاپ صفحات را مشخص کنید.

کادر حاشیه:

در اطراف صفحات کادر حاشیه چاپ می‌کند.

جهت معکوس صفحه:

صفحات را قبل از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این گزینه برای چاپ روی کاغذهای مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.

برگرداندن افقی:

تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.

## گزینه‌های منو برای تطابق رنگ

:EPSON Color Controls/ColorSync

روش تنظیم رنگ را انتخاب کنید. این گزینه‌ها رنگها را بین چاپگر و نمایشگر رایانه تنظیم می‌کند تا اختلاف رنگ به حداقل برسد.

## گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ

دسته‌بندی صفحات:

اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.

صفحات موردنظر برای چاپ:

برای چاپ کردن صرفاً صفحات زوج یا صفحات فرد انتخاب کنید.

ترقیب صفحه:

برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.

مقیاس برای تناسب با اندازه کاغذ:

چاپ را بر اساس اندازه کاغذ بارگذاری شده انجام می‌دهد.

اندازه کاغذ مقصد:

اندازه کاغذی را که مقصد چاپ است انتخاب کنید.

تنها کاهش اندازه:

این گزینه را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید اندازه را کاهش دهید و آنهم زمانی که داده‌های چاپ برای چاپ روی کاغذ بارگذاری شده در چاپگر بیش از حد زیاد هستند.

## گزینه‌های منو برای صفحه جلد

چاپ کردن صفحه جلد:

تعیین کنید صفحه جلد چاپ شود یا خیر. اگر می‌خواهید جلد پشت اضافه کنید، گزینه پس از سند را انتخاب نمایید.

نوع صفحه جلد:

محتويات صفحه جلد را انتخاب کنید.

## گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ

:Paper Source

منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید. برای انتخاب خودکار منبع کاغذ انتخاب شده در تنظیمات چاپ روی چاپگر، گزینه انتخاب خودکار را انتخاب کنید.

نوع رسانه:

نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید. اگر انتخاب خودکار (کاغذ صاف) را انتخاب کنید، چاپ از منبع کاغذی که نوع کاغذ برای آن از طریق تنظیمات چاپگر روی موارد زیر تنظیم شده است، انجام می‌شود.

کاغذ ساده، Letterhead، Preprinted، Recycled، رنگ،

با این حال، تغذیه کاغذ از منبع کاغذی که گزینه مربوط به آن در تنظیمات انتخاب خودکار چاپگر غیرفعال شده باشد، امکان‌پذیر نمی‌باشد.

**:Print Quality**

کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. گزینه‌ها بسته به نوع کاغذ متفاوت می‌باشند.

**مقیاس خاکستری:**

زمانی که می‌خواهید به رنگ سیاه یا در سایه‌ای از رنگ خاکستری چاپ کنید، این گزینه را انتخاب نمایید.

**:Mirror Image**

تصویر را معکوس می‌کند به نحوی که تصویر را طوری چاپ می‌کند که گویی در آینه ظاهر می‌شود.

**گزینه‌های منو برای Color Options****تنظیمات دستی:**

رنگ را به طور دستی تنظیم می‌کند. در تنظیمات پیش‌رفته می‌توانید تنظیمات دقیق را انتخاب کنید.

**:PhotoEnhance**

با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح‌تر با رنگ‌های درخشان‌تر تولید می‌کند.

**:Off (No Color Adjustment)**

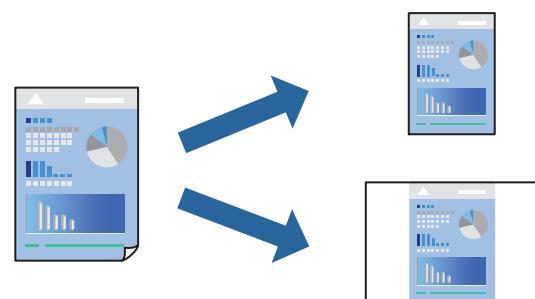
بدون هیچ گونه تقویت یا تنظیم رنگ چاپ کنید.

**گزینه‌های منو برای Two-sided Printing Settings****:Two-sided Printing**

روی هر دو کاغذ چاپ می‌کند.

**افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت**

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.



1. هر مورد از قبیل تنظیمات چاپ و چیدمان (اندازه کاغذ، نوع رسانه و موارد مشابه) را تنظیم کنید.
2. برای ذخیره تنظیمات فعلی به عنوان پیش‌تنظیم، روی گزینه پیش‌تنظیم‌ها کلیک کنید.
3. روی OK کلیک کنید.

**نکته:**

برای حذف یک پیش‌تنظیم اضافه شده، روی پیش‌تنظیم‌ها کلیک کنید، نام پیش‌تنظیم مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

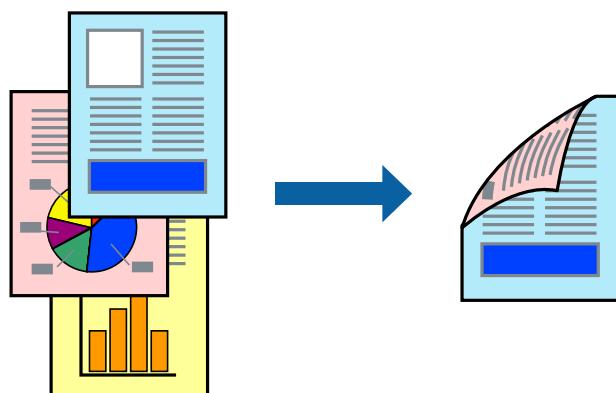
4. روی چاپ کلیک کنید.  
دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام پیش‌تنظیم ثبت شده را از منوی پیش‌تنظیم‌ها انتخاب کنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77  
← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 109

## چاپ دوره

می‌توانید روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید.



نکته:

❑ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دوره مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.  
"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 185

❑ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشست کند.

1. از منوی بازشو Two-sided Printing Settings را انتخاب کنید.

2. شیرازه‌ها را در Two-sided Printing انتخاب کنید.

3. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

4. روی چاپ کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182  
← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77  
← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 109

## چاپ چندین صفحه روی یک برگ

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



1. از منوی بازشو چیدمان را انتخاب کنید.
2. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه‌ها تنظیم کنید.  
["گزینه‌های منو برای چیدمان" در صفحه 110](#)
3. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
4. روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ ["بارگذاری کاغذ" در صفحه 77](#)  
◀ ["چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 109](#)

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.



1. اندازه کاغذی که در برنامه به عنوان تنظیمات اندازه کاغذ تنظیم کردہاید را انتخاب نمایید.

2. از منوی بازشو مدیریت کاغذ را انتخاب کنید.
3. مقیاس متناسب با اندازه کاغذ را انتخاب کنید.
4. اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصود قرار دادید انتخاب کنید.
5. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77  
← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 109

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

چاپ را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. روی تنظیمات صفحه کلید کنید و سپس چاپگر خود را در قسمت قالب برای انتخاب نمایید.  
اندازه دادهایی که باید چاپ شوند را از اندازه صفحه انتخاب کنید، یک درصد در مقیاس وارد کنید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

تنظیم صفحه را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. چاپگر خود را در قالب برای انتخاب کنید. اندازه دادهایی که باید چاپ شوند را از اندازه صفحه انتخاب کنید، یک درصد در مقیاس وارد کنید و سپس روی تأیید کلیک کنید. چاپ را از منو فایل انتخاب کنید.

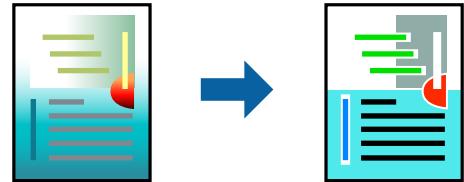
2. چاپگر خود را در چاپگر انتخاب کنید.
3. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
4. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"بارگذاری کاغذ" در صفحه 77 ←  
 "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 109 ←

## تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگهای استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه دادههای اسناد قابل استفاده نیست.



**PhotoEnhance** با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگهای درخشان تر تولید می کند.

نکته:

**PhotoEnhance** رنگ را با تعزیز و تحلیل مکان سوزه تنظیم می کند. بنابراین، اگر مکان سوزه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطرور غیرمنتظره تغییر کند. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالتی به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

1. گزینه تطبیق رنگ را از منوی بازشو انتخاب کنید و سپس **EPSON Color Controls** را انتخاب نمایید.
2. گزینه **Color Options** را از منوی بازشو انتخاب کرده و سپس یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید.
3. روی پیکان کنار تنظیمات پیش فته کلیک کرده و تنظیمات لازم را انجام دهید.
4. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
5. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

"بارگذاری کاغذ" در صفحه 77 ←  
 "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 109 ←

## چاپ کردن از درایور چاپگر PostScript در Mac OS

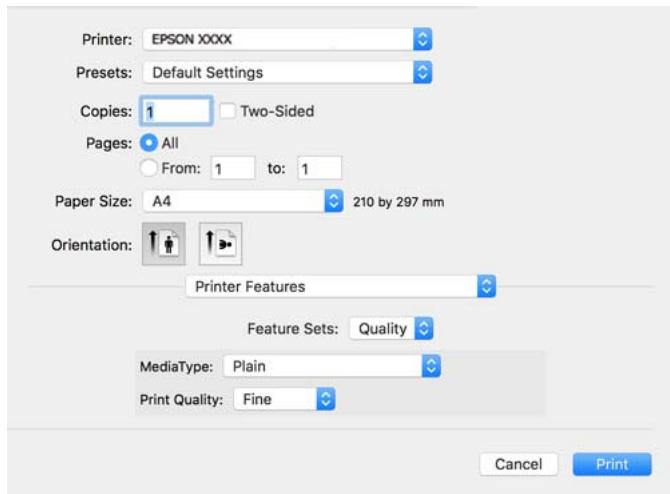
درایور چاپگر PostScript درایوری است که فرمانهای چاپ را با استفاده از زبان توصیف PostScript به چاپگر منتقل می کند.

1. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.  
در صورتی که از قبل کاغذ در چاپگر بارگذاری نشده است، آن را بارگذاری کنید.
2. چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.

در صورت نیاز، برای گستردگی کردن پنجره چاپ روی **مایش جزئیات** یا ▼ کلیک کنید.

3. چاپگر خود را انتخاب کنید.

4. از منوی شناور قابلیت‌های چاپ را انتخاب کنید.



5. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.

برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.

6. روی چاپ کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 76

← "گزینه‌های منو مربوط به قابلیت‌های چاپگر" در صفحه 119

## گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر PostScript

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

: نکته

منوهای بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

#### گزینه‌های منو برای چیدمان

صفحه در هر برگه:

تعداد صفحاتی که را که قرار است روی یک برگه چاپ شود انتخاب کنید.

جهت چیدمان:

ترتیب چاپ صفحات را مشخص کنید.

کادر حاشیه:

در اطراف صفحات کادر حاشیه چاپ می‌کند.

دوره:

امکان چاپ دوره را فراهم می‌کند.

جهت معکوس صفحه:

صفحات را قبل از چاپ 180 درجه می‌چرخاند.

برگرداندن افقی:

تصویر را معکوس می‌کند به نحوی که تصویر را طوری چاپ می‌کند که گویی در آینه ظاهر می‌شود.

## گزینه‌های منو برای تطابق رنگ

در چاپگر/ColorSync:

روش تنظیم رنگ را انتخاب کنید. این گزینه‌ها رنگها را بین چاپگر و نمایشگر رایانه تنظیم می‌کند تا اختلاف رنگ به حداقل برسد.

## گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ

دسته‌بندی صفحات:

اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.

صفحات موردنظر برای چاپ:

برای چاپ کردن صرفاً صفحات زوج یا صفحات فرد انتخاب کنید.

ترتیب صفحه:

برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.

مقیاس برای تناسب با اندازه کاغذ:

چاپ را بر اساس اندازه کاغذ بارگذاری شده انجام می‌دهد.

اندازه کاغذ مقصد:

اندازه کاغذی را که مقصد چاپ است انتخاب کنید.

تنها کاهش اندازه:

برای کاهش اندازه سند انتخاب کنید.

## گزینه‌های منو برای تغذیه کاغذ

منبع تغذیه کاغذ را انتخاب کنید.

همه صفحات از:

گزینه انتخاب خودکار منبع کاغذ سازگار با تنظیم کاغذ چاپگر را به طور خودکار انتخاب می‌کند.

صفحه اول از/باقی مانده از:

می‌توانید منبع کاغذ را بر حسب صفحه انتخاب کنید.

### گزینه‌های منو برای صفحه جلد

چاپ کردن صفحه جلد:

تعیین کنید صفحه جلد چاپ شود یا خیر. اگر می‌خواهید جلد پشت اضافه کنید، گزینه پس از سند را انتخاب نمایید.

نوع صفحه جلد:

محتویات صفحه جلد را انتخاب کنید.

### گزینه‌های منو برای تنظیمات کار

کار محرومانه:

امکان وارد کردن رمز عبور برای کار چاپ را فراهم می‌کند.

نام کاربری:

نام کاربر را وارد کنید.

نام کار:

نام کار را وارد کنید.

رمز عبور:

رمز عبور را وارد کنید.

### گزینه‌های منو مربوط به قابلیت‌های چاپگر

مجموعه‌های قابلیت:

:Quality

:MediaType

نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید. اگر گزینه تعیین نشده را انتخاب کنید، چاپ از منبع کاغذی که نوع کاغذ برای آن از طریق تنظیمات چاپگر روی موارد زیر تنظیم شده است، انجام می‌شود.

کاغذ ساده، Preprinted، Recycled، Letterhead، رنگ،

با این حال، تغذیه کاغذ از منبع کاغذی که گزینه مربوط به آن در تنظیمات انتخاب خودکار چاپگر غیرفعال شده باشد، امکان پذیر نمی‌باشد.

:Print Quality

کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

:RnG

:Color Mode

رنگی یا تکرنگ بودن چاپ را تعیین کنید.

:Quality

می‌توانید انتخاب کنید که با باز تولید رنگ CMYK در پرس افست، رنگ جوهر CMYK در هنگام چاپ شبیه سازی شود.

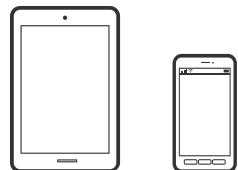
سایر موارد:

:Ink Save Mode

با کاهش تراکم چاپ، در مصرف جوهر صرفه جویی می‌کند.

## چاپ عکس‌ها از دستگاه‌های هوشمند

شما می‌توانید اسناد را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



### چاپ با استفاده از Epson Smart Panel

Epson Smart Panel برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد کارهای چاپ را به راحتی انجام دهید، از جمله چاپ از دستگاه هوشمند مانند تلفن هوشمند یا تبلت. می‌توانید چاپگر و دستگاه هوشمند را از طریق شبکه بی‌سیم به یکدیگر وصل کنید، سطوح جوهر و وضعیت چاپگر را بررسی کرده و در صورت بروز خطا، راه حل‌ها را بررسی کنید.



از URL یا کد QR زیر، Epson Smart Panel را نصب کنید.

<https://support.epson.net/smpdl/>



را راه اندازی کنید، سپس منوی چاپ را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

### چاپ اسناد از طریق AirPrint

AirPrint چاپ بی‌سیم فوری از iPod، iPad، iPhone، Mac یا iPod ملصی و بدون نیاز به نصب درایورها یا دانلود نرم‌افزار را امکان‌پذیر می‌کند.



نکته:

اگر پیام‌های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل چاپگر خود غیرفعال کرده‌اید، ممکن است AirPrint استفاده کنید. برای فعال‌سازی پیام‌ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

2. دستگاه Apple خود را به همان شبکه بی‌سیمی وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.

3. از دستگاه خود در چاپگر خود اقدام به چاپ نمایید.

نکته:

برای اطلاع از جزئیات، به صفحه AirPrint در وب‌سایت Apple مراجعه کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)" در صفحه 156

### چاپ با استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android (یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند. برنامه Google Play را از Epson Print Enabler به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب گزینه چاپ برنامه Epson Print Enabler را فعال کنید. از یک برنامه Chrome روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.

نکته:

اگر چاپگر خود را نمی‌بینید، روی همه چاپگرهای ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

### چاپ با استفاده از Mopria Print Service

چاپ بی‌سیم فوری از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های Android را میسر می‌سازد. برنامه Google Play را از Mopria Print Service نصب کنید.



جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، از طریق آدرس <https://mopria.org> به وب‌سایت Mopria مراجعه کنید.

## چاپ روی پاکت‌های نامه

### چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.

"بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. اندازه پاکت نامه را از اندازه سند در زبانه اندازه برگزینید و سپس **Envelope** را از نوع کاغذ انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

## چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.  
["بارگذاری کاغذ" در صفحه 77](#)
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
4. اندازه را مطابق با تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.
5. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.
6. گزینه پاکت نامه را به عنوان تنظیم نوع رسانه انتخاب کنید.
7. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
8. روی چاپ کلیک کنید.

## چاپ کردن صفحات وب

### چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند

از URL یا کد QR زیر، Epson Smart Panel را نصب کنید.

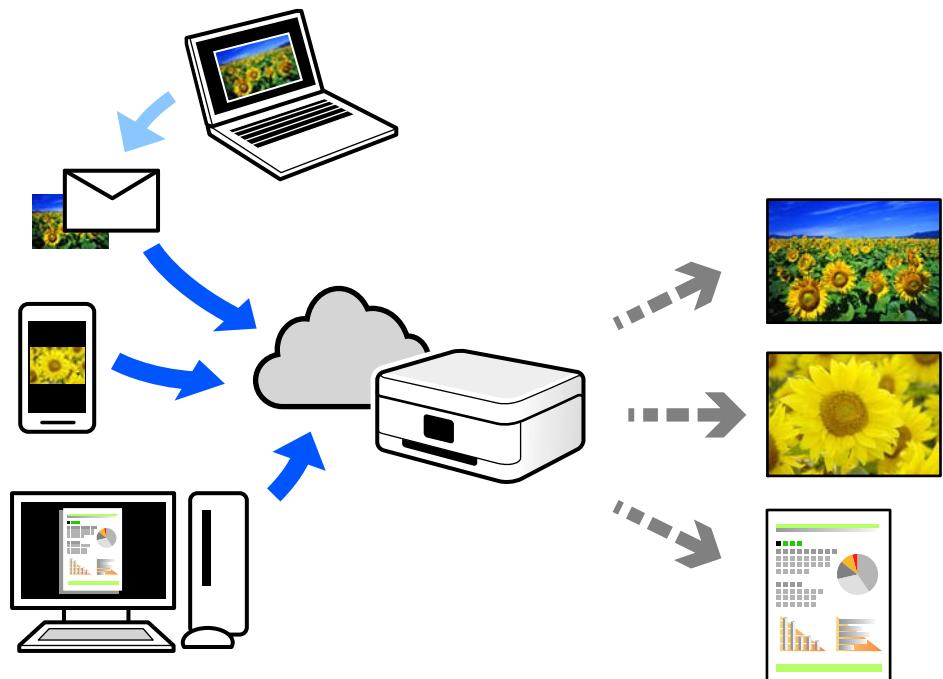
<https://support.epson.net/smpdl/>



صفحه وب موردنظر برای چاپ را در برنامه مرورگر وب خود باز کنید. از منوی برنامه مرورگر روی اشتراک گذاری ضربه بزنید، Smart Panel را انتخاب کنید و سپس چاپ را شروع کنید.

## چاپ کردن از طریق سرویس ابری

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می‌توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس لازم است کاربر و چاپگر در Epson Connect ثبت شوند.



ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می‌باشند.

### Email Print □

وقتی یک پیام ایمیل حاوی پیوست‌هایی مانند استناد یا تصاویر را به یک آدرس ایمیل تخصیص داده شده به چاپگر ارسال می‌کنید، می‌توانید ایمیل مذکور را به همراه پیوست‌های آن از موقعیت‌های راه دور در چاپگر خانگی یا کاری خود چاپ نمایید.

### Remote Print Driver □

این یک درایور اشتراک گذاشته شده تحت پشتیبانی "درایور چاپ راه دور" است. وقتی از یک موقعیت راه دور با یک چاپگر چاپ می‌کنید، قادر خواهد بود چاپگر را در پنجره برنامه‌های معمول تغییر داده و چاپ کنید.

برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه راه‌اندازی یا چاپ، به درگاه وب Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

(فقط اروپا) <http://www.epsonconnect.eu>

## نگهداری از چاپگر

بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی ..... 125

بهبود کیفیت چاپ ..... 126

تمیز کردن چاپگر ..... 131

## بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی

از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید سطوح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید. در صفحه اصلی، گزینه  را انتخاب کنید.

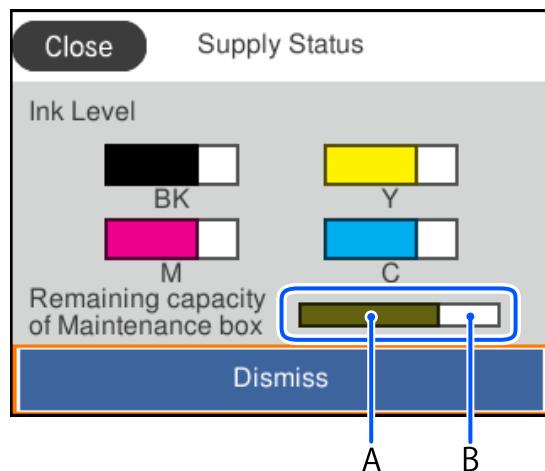
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های     استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

گزینه زیر میزان فضای آزاد در جعبه نگهداری را نشان می‌دهد.

A: فضای آزاد

B: میزان جوهر زائد



وقتی پیام کم بودن جوهر نمایش داده می‌شود می‌توانید چاپ را ادامه دهید. هنگام نیاز، توزیع کننده‌های جوهر را تعویض کنید.

نکته:

■ از طریق پایشگر وضعیت در درایور چاپگر نیز می‌توانید سطوح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید.

Windows □

روی EPSON Status Monitor 3 در زبانه نگهداری کلیک کنید.

اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب نمایید.

Mac OS □

منوی Apple < ترجیحات سیستم > چاپگرهای اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) < گزینه‌ها و لوازم > برنامه EPSON Status Monitor < باز کردن برنامه کاربردی چاپگر >

### اطلاعات مرتبط

◀ "زمان تعویض توزیع کننده‌های جوهر است" در صفحه 168

◀ "زمان تعویض جعبه نگهداری است" در صفحه 173

## بهبود کیفیت چاپ

### تنظیم کیفیت چاپ

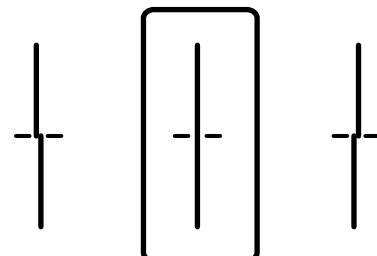
در صورتی که متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی، تصاویر تار یا نوارهای افقی شدید، کیفیت چاپ را تنظیم کنید. در صورتی که مایلید کیفیت چاپ را برای هر نوع کاغذ به صورت مجزا تنظیم کنید، ابتدا این تنظیم را انجام دهید.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.  
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
3. گزینه تنظیم کیفیت چاپ را انتخاب کنید.
4. با دنبال کردن دستورالعمل‌های روی صفحه، الگوها را برای ترازبندی هد پرینتر چاپ کنید و سپس هد پرینتر را تراز نمایید.  
□ در صورتی که نتیجه چاپ تار به نظر می‌رسد، این الگو امکان تنظیم ترازبندی را برایتان فراهم می‌آورد.  
عدد مربوط به سخت‌ترین الگو را پیدا کرده و انتخاب کنید.

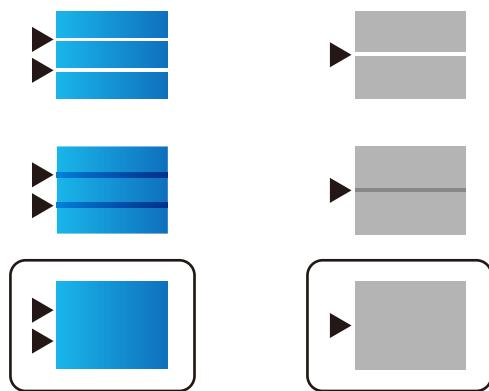
#1



□ در صورتی که خطوط راهنمای عمودی غیرهمراستا به نظر می‌رسند، این الگو امکان تنظیم ترازبندی را برایتان فراهم می‌آورد.  
شماره الگویی که کمترین خط عمودی ناهمراستا دارد را پیدا کرده و انتخاب کنید.



- این الگو به شما امکان می‌دهد در صورت مشاهده نواربندی افقی در فواصل منظم، ترازبندی را به درستی انجام دهید.  
عدد مربوط به الگوی با کمترین همپوشی و کمترین جدایی را پیدا کرده و وارد کنید.



## بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل‌ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می‌شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ‌های غیرمنتظره‌ای ظاهر می‌شود. در صورتی که نازل‌ها دچار انسداد شدید شده باشند، یک برگه سفید چاپ خواهد شد. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می‌یابد، ابتدا از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل‌ها مسدود شده‌اند. اگر نازل‌ها مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.

**مهم:** !

- در حین تمیز کردن هد، از باز کردن درپوش جوهر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- فرآیند تمیزکاری هد جوهر مصرف می‌کند و نباید بیش از حد لازم انجام شود.
- وقتی جوهر کم است، می‌توانید هد چاپ را تمیز کنید.
- اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید، سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌کنیم با استفاده از دکمه چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، با پشتیبانی Epson مقاس بگیرید.
- برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پریز نکشید.

با استفاده از پانل کنترل چاپگر می‌توانید هد چاپ را بررسی و تمیز کنید.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

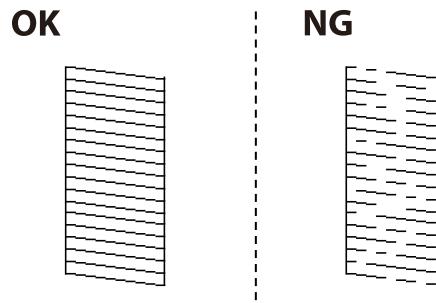
2. گزینه بررسی نازل هد چاپگر را انتخاب کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

4. الگوی چاپ شده را بررسی کنید.

- در صورت وجود خطوط بزیده یا قسمت‌های حذف شده مطابق با آنچه در الگوی «NG» نشان داده شده است، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید.

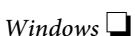
□ اگر مطابق الگوی «OK» زیر، خطوط بريده یا قسمت‌های حذف شده مشاهده نشوند، نازل‌ها مسدود نشده‌اند. تمیزکاری هد چاپ لازم نیست. برای خروج  را انتخاب کنید.



5. گزینه  را انتخاب کنید.
6. برای تمیز کردن هد چاپ از دستورالعمل های روی صفحه پیروی کنید.
7. در پایان کار تمیز کردن، دستورالعمل‌های روی صفحه را برای چاپ مجدد الگوی بررسی نازل دنبال کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

نکته:

همچنین می‌توانید هد چاپ را از طریق درایور چاپگر بررسی و تمیز کنید.



روی بررسی نازل سر چاپ در زبانه نگهداری کلیک کنید.



منوی Apple < ترجیحات سیستم > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاير) < Epson(XXXX) > گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر > بررسی نازل سر چاپ

## جلوگیری از انسداد نازل

هنگام روشن یا خاموش کردن دستگاه همیشه از دکمه روشن/خاموش استفاده کنید. قبل از کشیدن دوشاخه مطمئن شوید چراغ روشن/خاموش دستگاه خاموش است. در صورتی که درپوش باز مانده باشد ممکن است جوهر خشک شود. مشابه حالتی که لازم است درپوش خودنویس یا روان‌نویس گذاشته شود تا خشک نشوند، مطمئن شوید هد چاپ به درستی گذاشته شده است تا جوهر خشک نشود. چنانچه حین کار کردن چاپگر، دوشاخه کشیده شود یا بر قطعه شود، ممکن است درپوش هد چاپ به درستی گذشته نشده باشد. اگر هد چاپ به همان صورت باقی گذاشته شود، خشک خواهد شد و سبب انسداد نازل‌ها (خروجی‌های جوهر) می‌شود. در این موارد، در اسرع وقت چاپگر را روشن و خاموش کنید تا درپوش هد چاپ را بیندید.

## تراز کردن هد چاپ

- اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.
1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.  
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
  2. گزینه تراز چاپ سبرگ را انتخاب کنید.

3. یکی از منوهای ترازبندی را انتخاب کنید.
- در صورتی که خطوط عمودی ناهمراستا به نظر می‌رسند یا نتایج چاپ تار به نظر می‌رسند: گزینه تراز کردن با خط مدرج را انتخاب کنید.
- در صورت مشاهده نوارهای افقی با فواصل منظم: گزینه چیدمان افقی را انتخاب کنید.
4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر

اگر در کار چاپ شده خط خورده‌گی یا لکه دیده شود، غلتک داخل را تمیز کنید.

**مهم:** !

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
- ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.
2. گزینه تمیز کردن هادی کاغذ را انتخاب کنید.
3. برای بارگذاری کاغذ و تمیز کردن مسیر کاغذ دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.
4. این روش را ادامه دهید تا لکه‌ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

## تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف

اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه‌شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.

**وسایل لازم:**

□ گلوله پنبه (چندین)

□ آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)

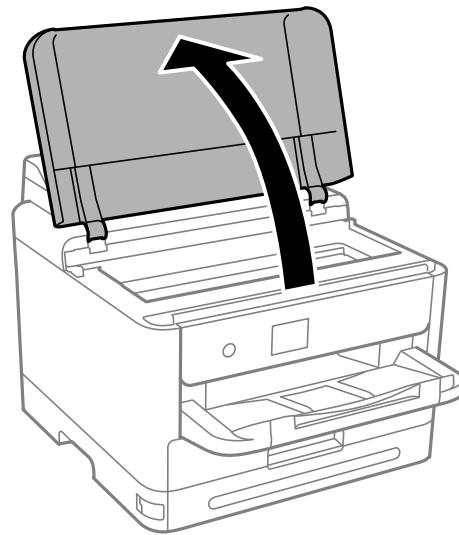
□ چراغ بررسی لک

**مهم:** !

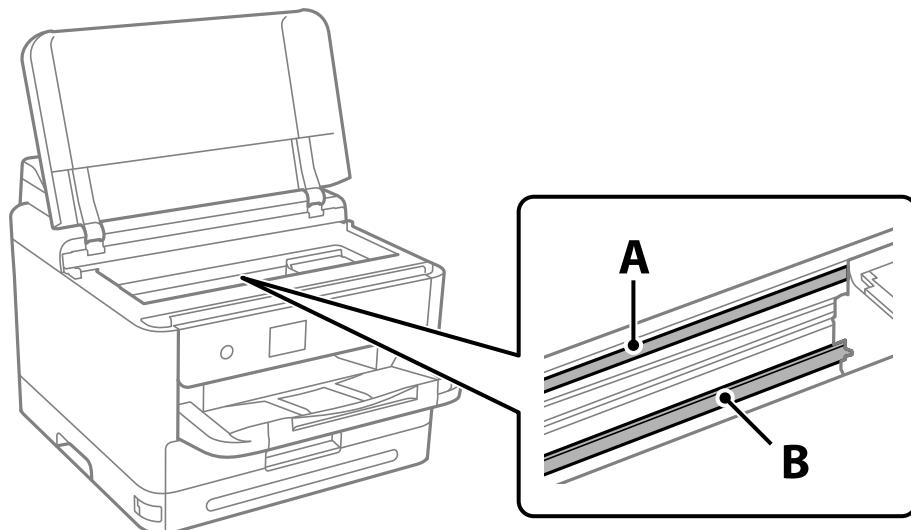
از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. در پوش چاپگر را باز کنید.



3. بررسی کنید آیا روی ورقه نیمه-شفاف خط افتاده است. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان تر می‌شود. در صورت وجود خط افتادگی (مانند اثر انگشت یا چربی) روی ورقه نیمه-شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



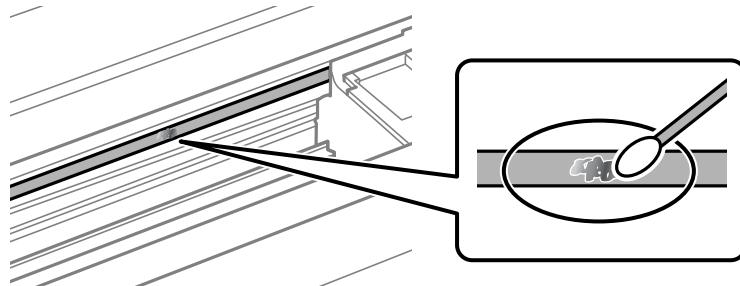
A: ورقه نیمه-شفاف

B: ریل

**مهم:**

مراقب باشد که ریل (B) را ملمس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روغن روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می‌شود.

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد، سپس قطعه کثیف را تمیز کنید.  
مراقب باشید جوهر داخل چاپگر را لمس نکنید.



**مهم:** !  
لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فزرهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.

**مهم:** !  
مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نباشد.

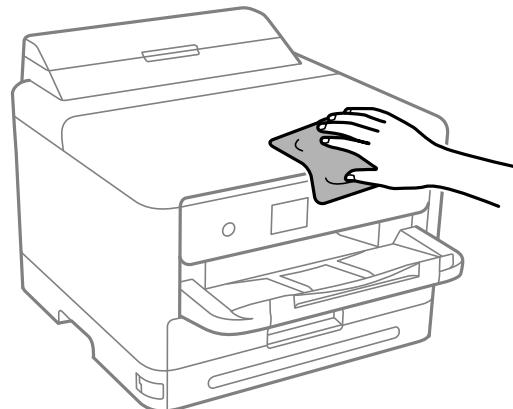
**نکته:**

برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتبًا گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.
7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.

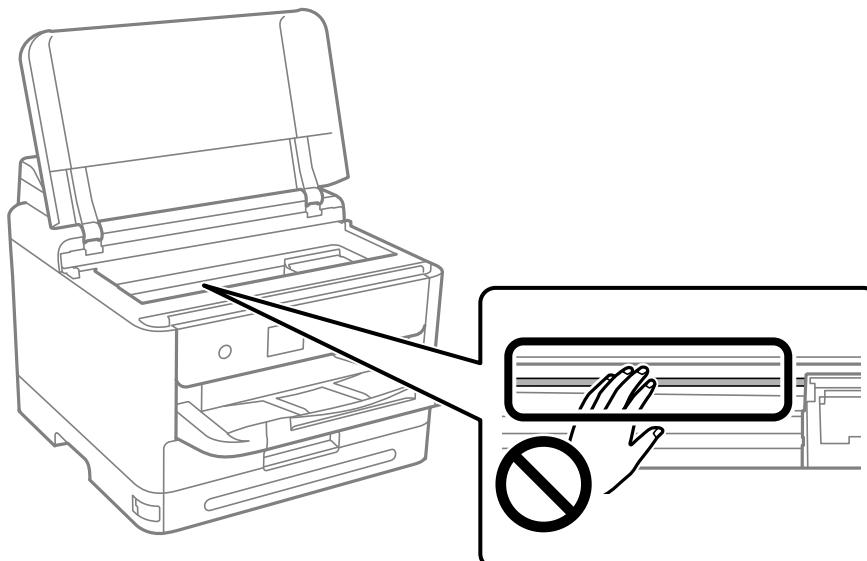
## تمیز کردن چاپگر

اگر اجزاء یا بدنه دستگاه کثیف یا آلوده به گرد و خاک هستند، چاپگر را خاموش کنید و آنها را با استفاده از یک دستمال نرم و تمیز که در آب نمدار شده است، تمیز نمایید. اگر کثیفی برطرف نمی‌شود، با افزودن مقدار کمی شوینده ملایم به دستمال مرطوب امتحان کنید.



مهماز!

- مراقب باشید آب وارد بدنه چاپگر یا اجزاء الکتریکی آن نشود. در غیر این صورت، ممکن است چاپگر آسیب بییند.
- هرگز از الکل یا تیزر رنگ برای تمیز کردن قطعات و بدنه دستگاه استفاده نکنید. ممکن است این مواد شیمیایی به آن آسیب برسانند.
- به قطعاتی که در تصویر زیر نشان داده شده‌اند دست نزنید. اینکار می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



## در موارد زیر

وقتی دیسک نرم افزار ندارید.	134
هنگام تعویض کامپیوتر.	134
نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها.	134
اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه.	140
بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه).	140
وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)	141
تغییر اتصال از Wi-Fi به USB.	144
حمل و نقل و نگهداری چاپگر.	145

## وقتی دیسک نرم افزار ندارید

موارد زیر را فقط در صورتی که عملکردهای کاربر مجاز باشد انجام دهید.

می توانید همان محتوا را که در دیسک نرم افزار وجود دارد از اینترنت دانلود کنید.

اگر کامپیوتان درایو CD/DVD ندارد یا اگر دیسک نرم افزار ارائه شده همراه با محصول را گم کرده اید می توانید از این راهکار استفاده کنید.

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

<https://epson.sn>

## هنگام تعویض کامپیوتر

موارد زیر را فقط در صورتی که عملکردهای کاربر مجاز باشد انجام دهید.

باید درایور چاپگر و سایر نرم افزارها را در کامپیوتر جدید نصب کنید.

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

<https://epson.sn>

## نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها

رایانه خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه‌هارا از وبسایت نصب کنید. به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

### نصب جداگانه برنامه‌ها

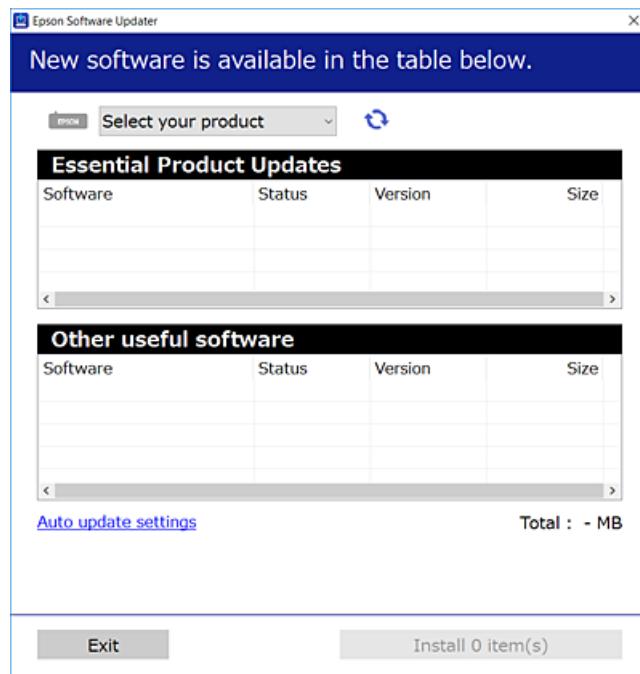
نکته:

زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

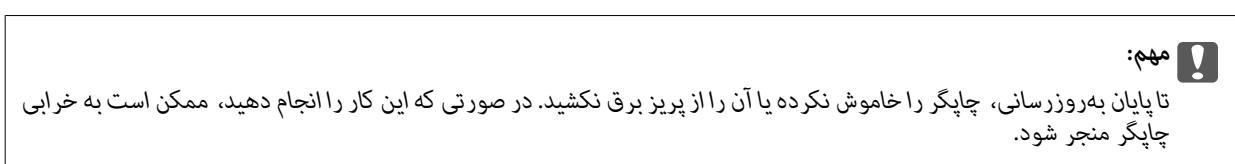
1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.

را راه اندازی کنید. EPSON Software Updater .2

این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود روی کلیک کنید.
4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به روز کنید، انتخاب و روی دکمه "نصب" کلیک کنید.



نکته:

- می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وبسایت *Epson* دانلود کنید.  
<http://www.epson.com>
- اگر از سیستم عامل *Windows Server* استفاده کنید، می‌توانید از *Epson Software Updater* استفاده کنید. آخرین برنامه‌ها را از وبسایت *Epson* دانلود کنید.

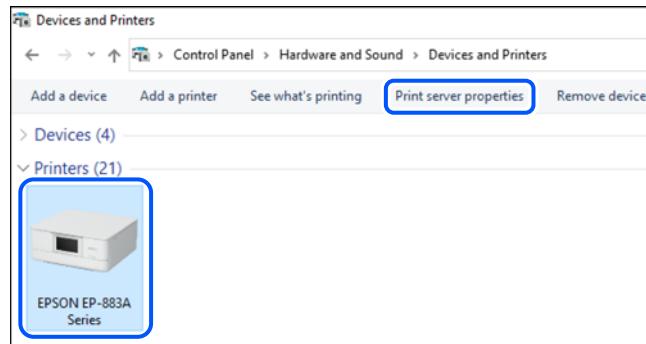
#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "برنامه‌ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 192  
◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 138

### بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Windows

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است. مسیر پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرهای (چاپگرهای، چاپگرهای و نمابرها) را انتخاب کنید و سپس برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را انجام دهید.

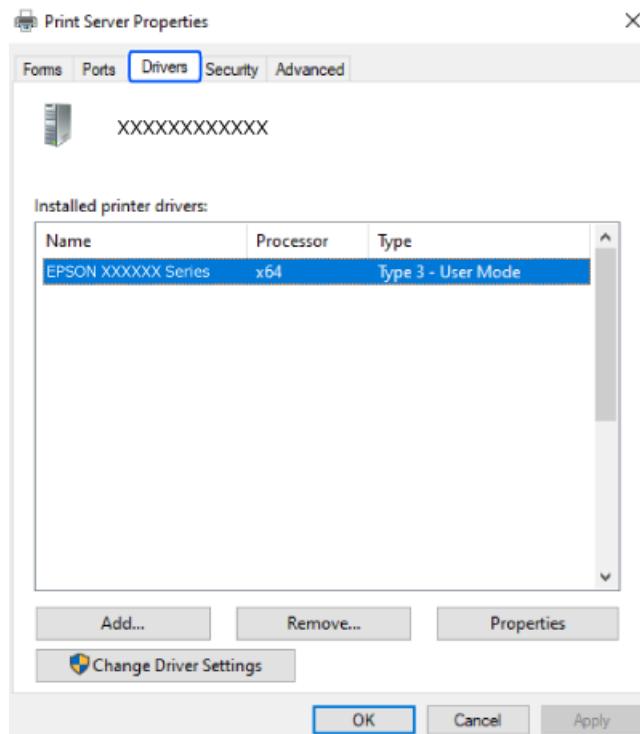
Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/□  
 Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
 روی نماد چاپگر و سپس روی **ویژگی‌های سرور چاپ** در بالای پنجره کلیک کنید.



Windows Vista/Windows Server 2008 □  
 روی پوشه چاپگرهای کلیک راست کنید و سپس گزینه‌های اجرا به عنوان سرپرست < **ویژگی‌های سرور** را کلیک کنید.  
 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

از منوی فایل، گزینه **ویژگی‌های سرور** را انتخاب کنید.

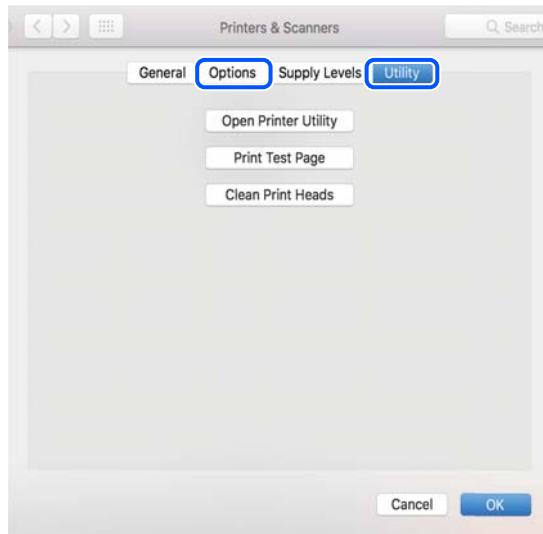
روی زبانه درایورها کلیک کنید. در صورتی که نام چاپگر شما در لیست نمایش داده می‌شود، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



اطلاعات مرتبط  
 ← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 134

## بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است. ترجیحات سیستم را از منوی Apple > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاپ) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید و در صورتی که زبانه‌های گزینه‌ها و برنامه کاربردی در پنجره نمایش داده می‌شوند، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



### اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 134

## نصب درایور پست اسکریپت چاپگر

### نصب درایور چاپگر — Windows PostScript

1. فرآیند نصب را به یکی از روش‌های زیر شروع کنید.
  - از دیسک نرم‌افزار ارائه شده به همراه چاپگر استفاده کنید.  
دیسک نرم‌افزار را در رایانه قرار دهید، به پوشش زیر وارد شوید و سپس فایل SETUP64.EXE (یا SETUP.EXE) را اجرا کنید.  
(SETUP.EXE)\SETUP\SETUP64.EXEWINX86 (یا \PostScript\WINX64Driver)
  - از وبسایت دانلود کنید.  
از طریق وبسایت زیر به صفحه چاپگر خود وارد شوید، درایور چاپگر PostScript را دانلود کنید و سپس فایل نصب آن را اجرا کنید.  
(اروپا) <http://www.epson.eu/Support>  
(خارج از اروپا) <http://support.epson.net/>
2. چاپگر خود را انتخاب کنید.
3. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

4. روش اتصال را از طریق اتصال شبکه یا اتصال USB انتخاب کنید.

برای اتصال شبکه.

لیست چاپگرهای موجود در همان شبکه نمایش داده می‌شود.

چاپگر مورد نظر برای استفاده را انتخاب کنید.

برای اتصال USB.

برای اتصال چاپگر به رایانه، از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

5. برای نصب درایور چاپگر PostScript، از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

## نصب درایور چاپگر PostScript — Mac OS

درایور چاپگر را از وب‌سایت پشتیبانی Epson دانلود و نصب کنید.

(اروپا) <http://www.epson.eu/Support>

(خارج از اروپا) <http://support.epson.net/>

هنگام نصب درایور چاپگر، به IP آدرس آن نیاز دارید.

نماد شبکه در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید و سپس برای تأیید آدرس IP چاپگر گزینه اتصال فعال را انتخاب کنید.

## اضافه کردن یک چاپگر Epson اصلی ( فقط برای Mac OS )

1. ترجیحات سیستم را از Apple منو > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) انتخاب کنید.

2. روی + کلیک کنید و سپس چاپگر را در صفحه نمایش داده شده انتخاب کنید.

3. تنظیمات زیر را انجام دهید.

macOS Monterey (x.12) یا نسخه جدیدتر

روی انتخاب نرم‌افزار از استفاده کلیک کنید، چاپگر خود را در صفحه نمایش داده شده انتخاب کنید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

macOS Big Sur (10.9.5) تا Mac OS X Mavericks (x.11)

چاپگر را از استفاده از انتخاب کنید.

4. روی افزودن کلیک کنید.

نکته:

اگر چاپگر شما در فهرست موجود نیست، بررسی کنید که چاپگر روشن است به درستی به رایانه متصل است.

برای یک اتصال USB، IP یا Bonjour، واحد کاست کاغذ اختیاری را بعد از اضافه کردن چاپگر تنظیم کنید.

## حذف برنامه‌ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

## لغو نصب برنامه — Windows

۱. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

۲. همه برنامه‌های فعال را بیندید.

۳. پانل کنترل را باز کنید:



روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر همه برنامه‌ها > ابزارهای Windows پانل کنترل را انتخاب نمایید.



روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم Windows پانل کنترل را انتخاب کنید.



دستکتاب > تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید.



روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.

۴. لغو نصب برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه‌ها) را باز کنید:



در صورت وجود کارهای چاپ، نمی‌توانید درایور چاپگر را لغو نصب کنید. پیش از اقدام به لغو نصب، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر

پایان یافتن آنها بمانید.

۵. نرم‌افزار مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب نمایید.

روی افزودن یا حذف برنامه‌ها کلیک کنید.

در صورت وجود کارهای چاپ، نمی‌توانید درایور چاپگر را لغو نصب کنید. پیش از اقدام به لغو نصب، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر

پایان یافتن آنها بمانید.

۶. لغو نصب برنامه‌ها:



روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.

روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.

۷. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## لغو نصب برنامه — Mac OS

- .1 Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.
- .2 وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می‌کنید مجدداً آن را دانلود کنید.
- .3 دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
- .4 برای حذف درایور چاپگر، ترجیحات سیستم را از منوی Apple > چاپگرهای اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمایش) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعل حذف نمایید.
- .5 همه برنامه‌های فعل را بیندید.
- .6 برو > برنامه‌ها > Uninstaller > Epson Software را انتخاب کنید.
- .7 برنامه‌ای که می‌خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.

**مهم:** 

Epson Uninstaller همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان را حذف می‌کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان استفاده می‌کنید و فقط می‌خواهید برخی از درایورهای را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

**نکته:** اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نماید، می‌توانید با استفاده از Uninstaller حذف کنید. در این صورت، مسیر برو > برنامه‌ها > Epson Software را انتخاب کنید، برنامه‌ای را که می‌خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطح زباله بکشید.

اطلاعات مرتبط  
◀ "برنامه‌ای برای بهروزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 192

## اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

هرگونه دستورالعمل سرپرست خود را در مورد نحوه اتصال چاپگر دنبال کنید.  
به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به تنظیم بروید و سپس راهاندازی را شروع کنید.  
<https://epson.sn>  
برای پیکربندی چاپگر اشتراک‌گذاری شده در شبکه، چاپگر را که در شبکه یافت می‌شود انتخاب کنید و پیکربندی را شروع کنید.

## بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی حالت بین چاپگر و روتر بی‌سیم چاپ نمایید.

1. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀◀▶▶▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

2. مسیر اطلاعات > وقتی نمی‌توانید به شبکه وصل شوید > بررسی اتصال را انتخاب کنید.  
بررسی اتصال آغاز می‌شود.

3. برای چاپ کردن گزارش اتصال شبکه، دستورالعمل روی صفحه چاپگر را دنبال کنید.  
اگر خطای رخ داده است، با سرپرست خود تماس بگیرید.

#### اطلاعات مرتبط

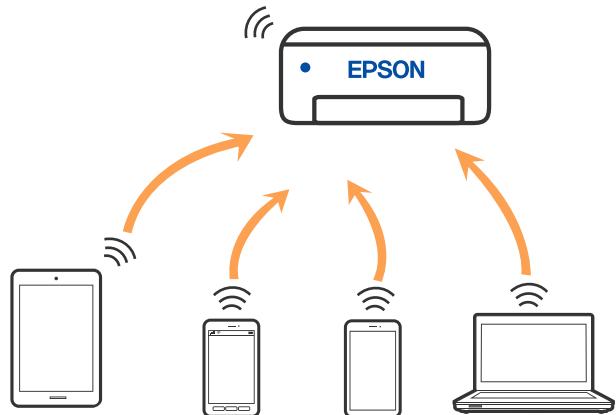
◀ "پیام ها و راه حل های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 52

## وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)

(Simple APWi-Fi Direct) به شما امکان می‌دهد بدون استفاده از یک روتر بی‌سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک چاپگر وصل کنید و از طریق دستگاه هوشمند چاپ کنید.

### درباره Wi-Fi Direct

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک روتر بی‌سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاه‌ها را بدون نیاز به استفاده از روتر بی‌سیم استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می‌شوند می‌توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi یا اینترنت و (Simple APWi-Fi Direct) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال (Simple APWi-Fi Direct) را زمانی برقرار کرده باشد که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می‌شود.

### اتصال به دستگاه‌ها از طریق Wi-Fi Direct

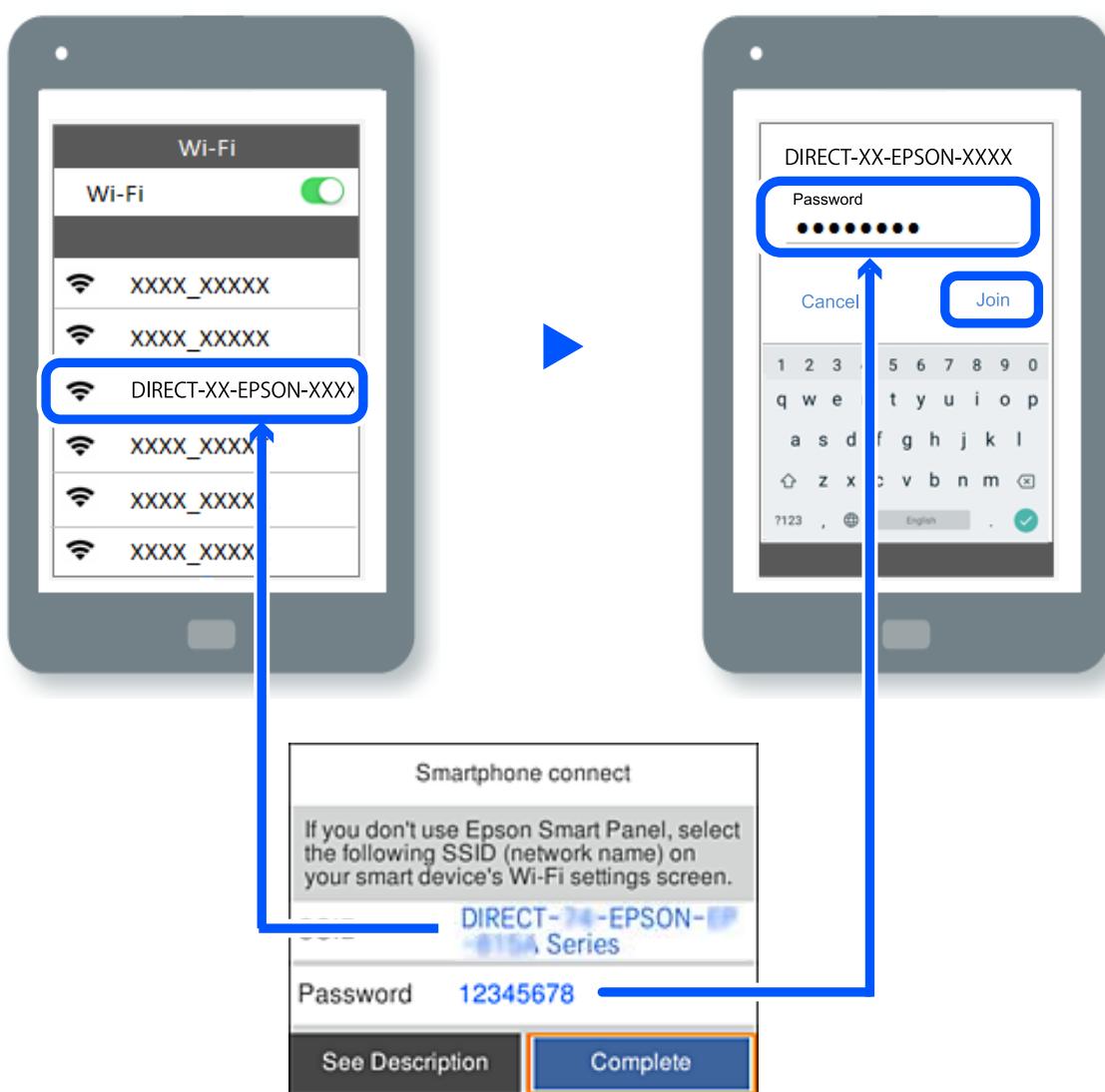
این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به دستگاه‌ها متصل کنید.

نکته:

تنظیم و راه اندازی این قابلیت از طریق Epson Smart Panel برای کاربران iOS یا Android به راحتی ممکن است.

لازم است این تنظیمات را تهی‌یک بار برای چاپگر و دستگاه مورد نظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی Wi-Fi Direct را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازیابی کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.

1. در صفحه اصلی، گزینه **Wi-Fi** را انتخاب کنید.
2. برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های **▲▼◀▶** استفاده کنید و سپس دکمه **OK** را فشار دهید.
3. گزینه **Wi-Fi Direct** را انتخاب کنید.
4. دکمه **OK** را فشار دهید.
5. گزینه  **DIRECT-XX-EPSON-XXXX** را انتخاب کنید.
6. در صفحه **Wi-Fi** دستگاه، SSID را که در پانل کنترل چاپگر نشان داده شده است انتخاب نمایید و سپس رمز عبور را وارد کنید.



7. در صفحه برنامه چاپ در دستگاه، چاپگر مورد نظر را برای اتصال انتخاب کنید.
  8. در پانل کنترل چاپگر، گزینه **کامل** را انتخاب کنید.
- در رابطه با دستگاه‌هایی که قبلاً به چاپگر متصل شده‌اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه انتخاب کنید.

نکته: اگر از یک دستگاه iOS استفاده می‌کنید، با اسکن کردن کد QR از طریق دوربین iOS استاندارد نیز می‌توانید اتصال را برقرار کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.  
<https://epson.sn>

## قطع اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP)

نکته: هنگامی که اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال Wi-Fi Direct می‌شود. اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاص را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

.1. Wi-Fi را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید.

▶◀▼▲ برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

.2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

اطلاعات Wi-Fi Direct نمایش داده می‌شود.

.3. دکمه «OK» را فشار دهید.



.4. گزینه را انتخاب کنید.

.5. گزینه غیرفعال کردن Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

.6. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## تغییر تنظیمات (Simple AP) مانند Wi-Fi Direct

وقتی اتصال simple APWi-Fi Direct < Wi-Fi Direct < تنظیمات را شروع



کنید > تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

### تغییر نام شبکه

نام شبکه (SSID) مربوط به Simple APWi-Fi Direct (simple AP) می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر وارد کنید که در صفحه نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید تا حداقل 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

### تغییر گذروازه

رمز عبور (Simple AP) برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید 8 الی 22 نویسه وارد کنید. هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

### تغییر دامنه فرکانس

دامنه فرکانس Wi-Fi Direct استفاده شده برای اتصال به چاپگر را تغییر دهید. شما می‌توانید 2.4 گیگاهرتز یا 5 گیگاهرتز را انتخاب کنید.

هنگام تغییر دامنه فرکانس، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. دستگاه را مجدداً وصل کنید. توجه کنید که هنگام تغییر به فرکانس 5 گیگاهرتز، قادر نخواهید بود از طریق دستگاه‌هایی که دامنه فرکانس 5 گیگاهرتزی را پشتیبانی نمی‌کنند، مجدداً وصل شوید.

### غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) چاپگر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به چاپگر از طریق اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP) قطع می‌شود.

### بازگشت به تنظیمات پیش فرض

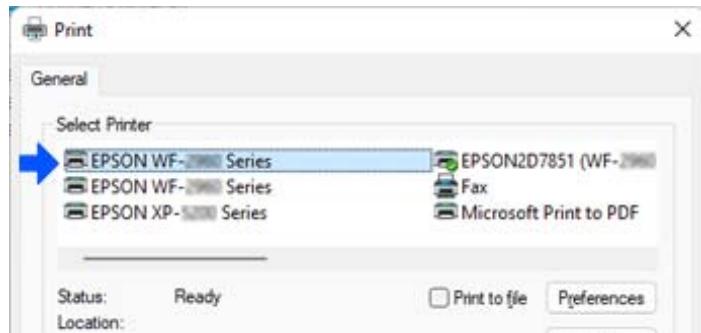
همه تنظیمات (Simple APWi-Fi Direct) را به مقادیر پیش‌فرض باز می‌گرداند. اطلاعات اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP) دستگاه هوشمند ذخیره شده در چاپگر حذف می‌شوند.

## تغییر اتصال از USB به Wi-Fi

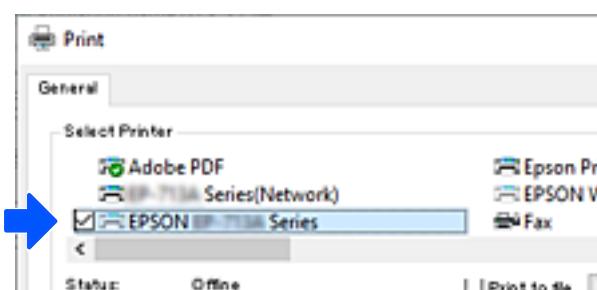
اگر Wi-Fi مورد استفاده تان ثابت نیست، یا اگر می‌خواهید اتصال USB ثابت تری داشته باشید، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. چاپگر را با یک کابل USB به کامپیوتر متصل کنید.
2. هنگام چاپ با استفاده از اتصال USB، چاپگری را انتخاب کنید که دارای برچسب (XXXXXX) نباشد. بسته به نسخه سیستم‌عامل، نام چاپگر یا «شبکه» شما در XXXXX غاییش داده می‌شود.

مثال برای Windows 11



مثال برای Windows 10



اگر چاپگر در حالی که با کابل USB به رایانه متصل است شناسایی نمی‌شود، ممکن است سرپرست چاپگر اتصال رابط خارجی را محدود کردد باشد. با سرپرست خود تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "عقب" در صفحه 23

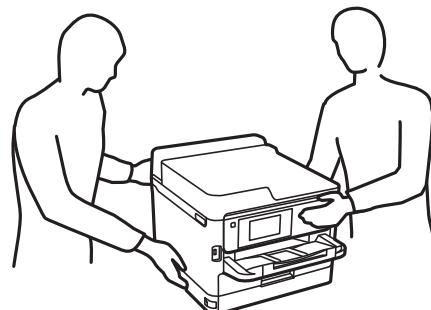
◀ "محدود کردن اتصال‌های USB" در صفحه 244

## حمل و نقل و نگهداری چاپگر

هنگامی که نیاز به نگهداری چاپگر یا انتقال آن به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارد، مراحل زیر را برای بسته‌بندی چاپگر دنبال کنید.

**! احتیاط:**

- هنگام حمل چاپگر، آن را در یک حالت ثابت بلند کنید. بلند کردن چاپگر در یک حالت ناپایدار و بی ثبات ممکن است منجر به آسیب شود.
- به دلیل سنگین بودن چاپگر، همیشه باید هنگام باز کردن بسته‌بندی و جابجایی آن دو نفر حضور داشته باشند.
- هنگام بلند کردن چاپگر باید دو نفر یا بیشتر طبق شکل نشان داده شده در زیر در موقعیت مناسبی قرار داشته باشند. در صورت نصب بودن واحد کاست کاغذ اختیاری، آن را باز کنید. اگر در حالت‌های دیگر چاپگر را بلند کنید، ممکن است چاپگر بیفتد یا وقتی می‌خواهید آن را پایین بگذارید انگشت شما زیر آن گیر کند.



- هنگام حمل چاپگر، آن را بیشتر از 10 درجه کج نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر بیفتد.

**! مهم:**

- هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- اجازه دهید توزیع کننده‌های جوهر نصب شده باقی بمانند. با جدا کردن توزیع کننده‌های جوهر ممکن است هد چاپ خشک شود و چاپگر قادر به چاپ نباشد.

1. با فشار دادن دکمه چاپگر را خاموش کنید.

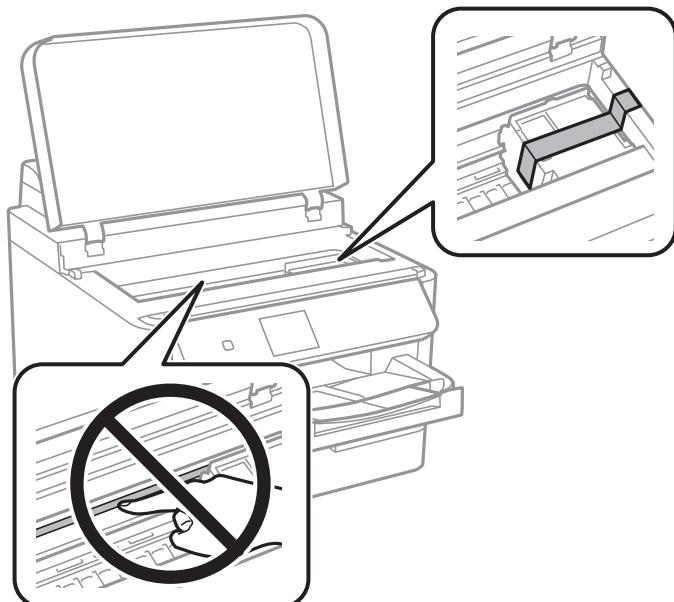
2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سیم برق را از پریز بکشید.

**! مهم:**

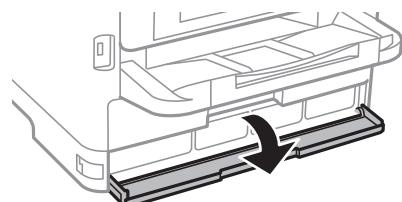
هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

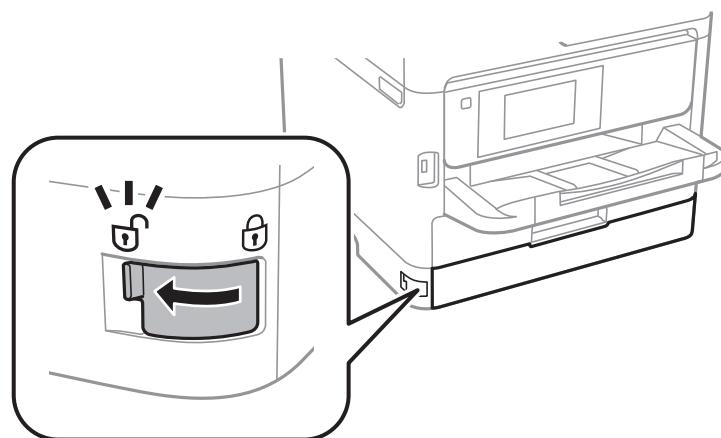
4. در صورتی که چاپگر دستگاه‌های ذخیره‌سازی خارجی را پشتیبانی می‌کند، اطمینان حاصل کنید آنها متصل نیستند.
5. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.
6. درپوش چاپگر را باز کنید. هد چاپ را توسط نوار چسب محکم کنید.



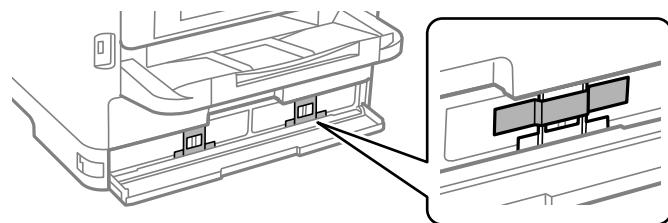
7. درپوش چاپگر را بیندید.
8. درپوش جوهر را باز کنید.



اگر درپوش جوهر قفل باشد، نمی‌توانید آن را باز کنید. قفل درپوش را آزاد کنید.

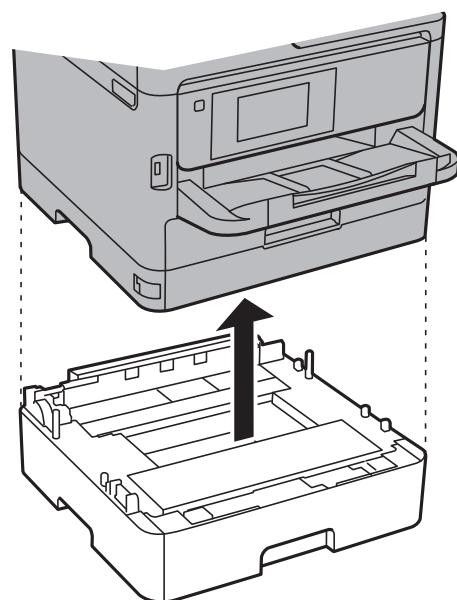


9. سینی جوهر را با چسباندن مواد محافظ ارائه شده با چسب محکم کنید تا سینی باز نشود.

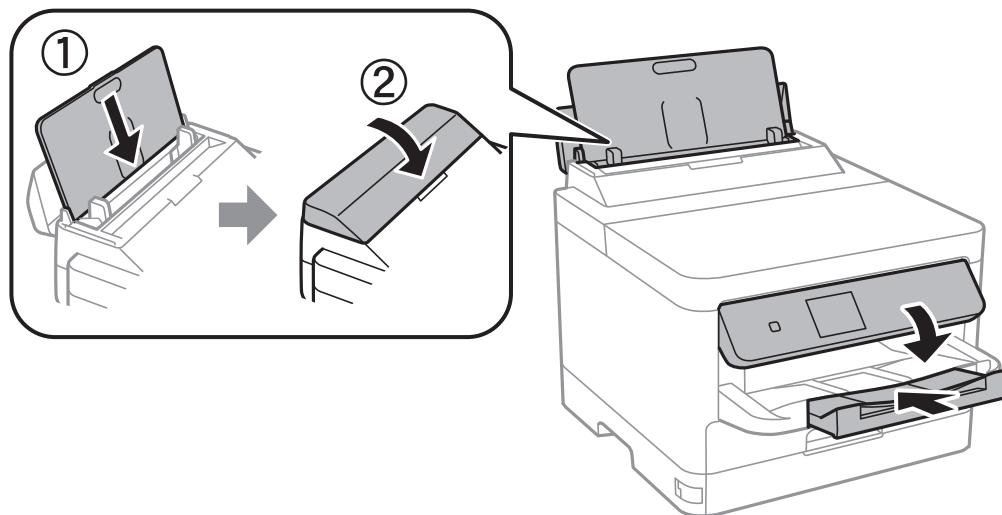


10. در پوش جوهر را بیندید.

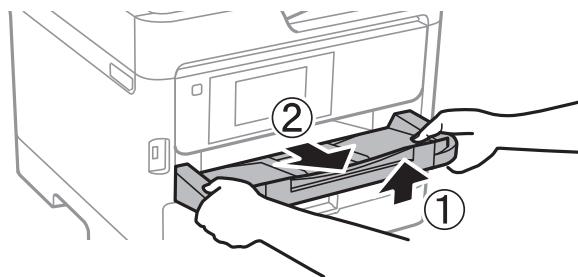
11. در صورت نصب بودن واحد کاست کاغذ اختیاری، آن را باز کنید.



12. جهت بسته‌بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



13. سینی خروجی را از چاپگر جدا کنید.



14. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته‌بندی کنید.  
هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً چسب محکم‌کننده هد چاپ و مواد محافظتی چسبانده شده به سینی جوهر را بردارید. اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 127](#)

["تراز کردن هد چاپ" در صفحه 128](#)

# برطرف کردن مشکلات

150.	حل مشکلات.....
152	چاپ ممکن نیست.....
159	کیفیت چاپ پایین است.....
166	یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود.....
167	کاغذ گیر می‌کند.....
168	زمان تعویض توزیع کننده‌های جوهر است.....
173	زمان تعویض جعبه نگهداری است.....
174	زمان تعویض غلتک‌های پیکاپ فرا رسیده است.....
175	کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی‌رود.....
179	مشکل برطرف نمی‌شود.....

## حل مشکلات

در صورت بروز هرگونه مشکل، موارد زیر را بررسی کنید تا علت آن را بیابید.

### وضعیت خطای چاپگر را بررسی کنید.

بررسی کنید که آیا خود چاپگر مشکلی دارد یا خیر.

نقشه بررسی	راهکار
آیا خطای در چاپگر وجود دارد؟	اگر پیغام خطای روی صفحه LCD نمایش داده شد، پیام را دنبال کنید تا مشکل حل شود. اگر به دلیل کنترل‌های دسترسی محدود نمی‌توانید آن را حل کنید، با سرپرست تماس بگیرید.
آیا مشکلی در ظاهر چاپگر یا کابل‌ها وجود دارد؟	اگر کاغذ گیر کرده است، صفحه LCD را بررسی کنید تا بینید کاغذ در کجا گیر کرده است و سپس دستورالعمل‌ها را برای برداشتن آن دنبال کنید. برای اقدامات احتیاطی، به توضیحات مربوطه در این راهنمای مراجعه کنید.
برق قطع شده است؟	اگر پیامی برای تعویض مواد مصرفی نمایش داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه را برای تعویض آنها دنبال کنید. برای رسیدگی به اقدامات احتیاطی، به توضیحات مربوطه در این راهنمای مراجعه کنید.
	اگر درپوش‌ها به درستی بسته نشده‌اند، آنها را بینید. اگر کابل‌ها در آستانه جدا شدن هستند، آنها را محکم وارد کنید.
	اگر برق قطع شده است، دکمه  را فشار دهید تا آن را روشن کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود" در صفحه 166
- ◀ "کاغذ گیر می‌کند" در صفحه 167
- ◀ "زمان تعویض توزیع کننده‌های جوهر است" در صفحه 168
- ◀ "زمان تعویض جعبه نگهداری است" در صفحه 173
- ◀ "زمان تعویض غلتک‌های پیکاپ فرا رسیده است" در صفحه 174

### اتصال چاپگر را بررسی کنید.

بررسی کنید که آیا مشکلی در اتصال چاپگر وجود دارد.

نقشه بررسی	راهکار
آیا چاپگر به درستی به شبکه متصل است؟	برای بررسی اتصال شبکه، بررسی اتصال شبکه را اجرا کنید.
آیا درایور چاپگر روی رایانه شما نصب شده است؟	در صفحه نمایش LCD،  < چگونه > وقتی نمی‌توانید به شبکه وصل شوید را انتخاب کنید. گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید و سپس از سرپرست بخواهید در صورت وجود مشکل اتصال، مشکل را حل کند.
	با بررسی تنظیمات < دستگاه‌ها > چاپگرهای در رایانه خود، می‌توانید بررسی کنید که آیا درایور چاپگر نصب شده است. برای آگاهی از جزئیات، به اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

نقشه بررسی	راهکار
آیا اطلاعات چاپگر در رایانه شما نمایش داده می‌شود؟	می‌توانید از 3 Epson Status Monitor برای بررسی وضعیت اتصال بین رایانه و چاپگر استفاده کنید. برای آگاهی از جزئیات، به اطلاعات مربوط مراجعه کنید.
آیا اتصال LAN بی‌سیم (Wi-Fi) قطع شده است یا زمانی که از دستگاه USB 3.0 در رایانه خود استفاده می‌کنید، امکان اتصال وجود ندارد؟	اگر نمی‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید، ممکن است در گاه صحیح انتخاب نشده باشد. هنگام اتصال به چاپگر در شبکه، توصیه می‌کیم در گاه چاپ EpsonNet را انتخاب کنید. اگر در گاه چاپ EpsonNet در دسترس نیست، درایور چاپگر را دوباره نصب کنید.
آیا رایانه یا دستگاه هوشمند شما می‌تواند به شبکه متصل شود؟	وقتی یک دستگاه را به در گاه USB 3.0 سیستم عامل Mac متصل می‌کنید، ممکن است اختلال فرکانس رادیویی رخ دهد. موارد زیر را امتحان کنید. <input checked="" type="checkbox"/> دستگاهی را که به در گاه USB 3.0 متصل است دورتر از رایانه قرار دهید. <input checked="" type="checkbox"/> همه دستگاه‌های USB 3.0 بلاستفاده را خاموش کنید یا آنها را فقط در صورت لزوم وصل کنید. <input checked="" type="checkbox"/> برای محدوده 5 گیگاهرتز، به SSID متصل شوید.

## اطلاعات مرتبط

- ← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 140  
 ← "مشکل در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد." در صفحه 153  
 ← "در گاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است." در صفحه 154  
 ← "چاپگر با USB وصل نمی‌شود" در صفحه 156  
 ← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 134

## تنظیمات چاپگر را بررسی کنید.

تنظیمات چاپگر را بررسی کنید. چاپگرهای مدیریت شده توسط سرپرست ممکن است محدود شوند تا امکان تغییر تنظیمات چاپگر وجود نداشته باشد. اگر نمی‌توانید عملیات را انجام دهید، با سرپرست تماس بگیرید.

نقشه بررسی	راهکار
چاپ شروع نمی‌شود.	ممکن است هنوز داده‌هایی در چاپگر باقی مانده باشد. صفحه چاپگر را باز کنید و سپس وضعیت کار چاپ را بررسی کنید. اگر در حالت تعلیق با خطأ است، خطأ را پاک کنید و آن را مجدداً راهاندازی کنید یا کار حاوی خطأ را حذف کنید، سپس چاپ بقیه داده‌ها شروع می‌شود.
منوی که می‌خواهید استفاده کنید نمایش داده نمی‌شود.	اگر چاپگر پیش‌فرض در حالت تعلیق یا آفلاین است، آن را در تنظیمات چاپگر در رایانه Windows روی حالت آنلاین تنظیم کنید.
منوی که می‌خواهید استفاده کنید نمایش داده نمی‌شود.	چاپگر و در گاه را برای خروجی صحیح انتخاب کنید.
منوی که می‌خواهید استفاده کنید نمایش داده نمی‌شود.	کنترل دسترسی توسط سرپرست شما تنظیم شده است. جهت کسب اطلاعات مورد نیاز برای استفاده از منوی که یافت نمی‌شود با سرپرست تماس بگیرید.
برخی از ویژگی‌ها برای استفاده نیاز به رابط جداگانه دارند. برای بررسی در دسترس بودن این ویژگی برای چاپگر خود، با سرپرستان تماس بگیرید.	

## اطلاعات مرتبط

- ← "هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد." در صفحه 154  
 ← "چاپگر متعلق یا آفلاین است." در صفحه 152

◀ "استفاده از درگاههای مخصوص چاپگر" در صفحه 208

## چاپ ممکن نیست

### برنامه یا درایور چاپگر به درستی کار نمی کند

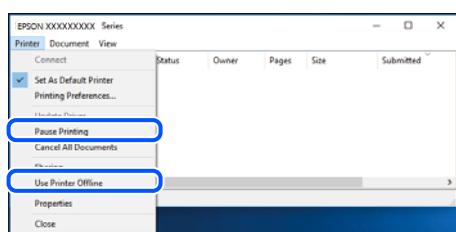
چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

◀ چاپگر معلق یا آفلاین است.

#### راهکارها

روی صفحه چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



◀ مشکلی در رابطه با نرم افزار یا داده ها وجود دارد.

#### راهکارها

◀ حتماً درایور چاپگر اصل EPSON XXXXX (Epson) را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت ها محدود می شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

◀ اگر تصویر بزرگی را چاپ می کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

◀ اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

◀ می توانید مشکل را با به روز رسانی نرم افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم افزار، از ابزار به روز رسانی نرم افزار استفاده کنید.

◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است – در صفحه 135"

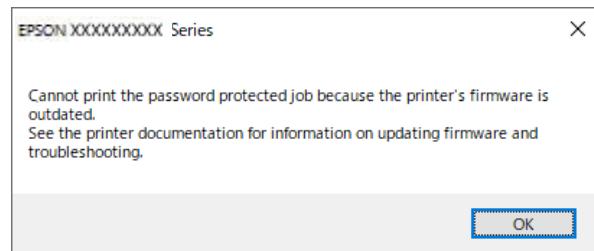
◀ "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است – Mac OS در صفحه 137"

◀ "نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه ها" در صفحه 134

هنگامی که یک رمز تعیین شده باشد، نمی توان اسناد را چاپ کرد، چون من از یک نسخه قدیمی سفت افزار استفاده می کنم.

#### راهکارها

اگر پیام زیر در درایور چاپگر ظاهر می شود، سفت افزار چاپگر را به روز کنید.



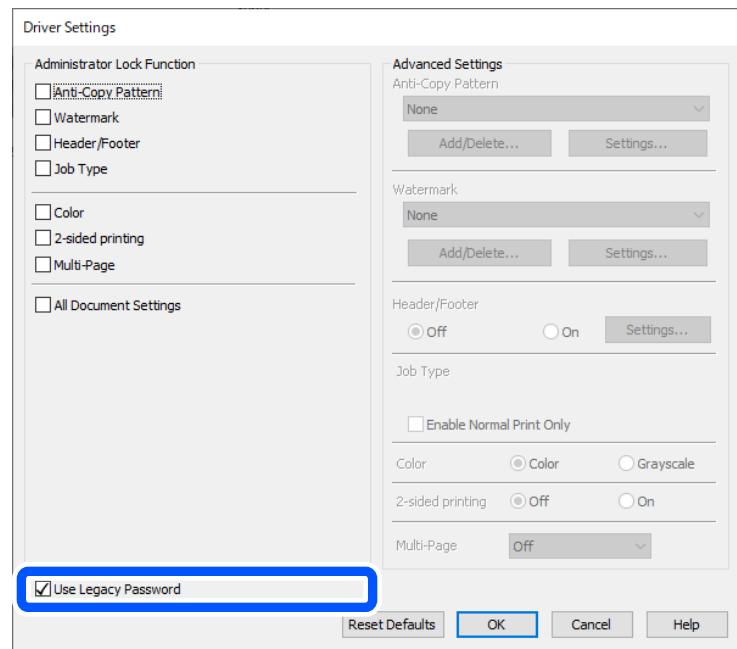
اگر به هر دلیل نمی توانید سفت افزار را به روز کنید، می توانید کار چاپ را با سطح امنیتی نسخه قدیمی سفت افزار ادامه دهید.

برای چاپ با یک سفت افزار قدیمی، لطفا تنظیمات زیر را در درایور چاپگر انجام دهید.

زبانه تنظیم اختیاری را از ویژگیهای چاپگر باز کنید.

روی گزینه تنظیمات درایور کلیک کنید.

استفاده از رمز عبور قدیمی را انتخاب کنید و روی تایید کلیک کنید.



[← به روزرسانی ثابت افزار](#) در صفحه 236

مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

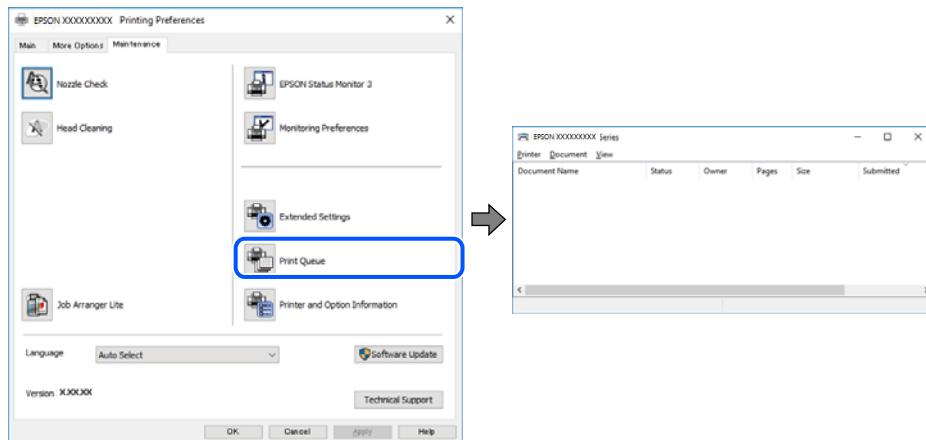
#### راهکارها

روی گزینه **EPSON Status Monitor 3** در زبانه نگهداری کلیک کنید و وضعیت چاپگر را بررسی کنید. اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید را انتخاب نمایید.

هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

#### راهکارها

روی صفحه چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منوی چاپگر انتخاب کنید.



چاپگر به عنوان چاپگر پیشفرض انتخاب نشده است.

#### راهکارها

روی نماد چاپگر در پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها (یا چاپگرها و فابرها) کلیک راست کنید و سپس روی تنظیم به عنوان چاپگر پیشفرض کلیک کنید.

نکته: اگر چندین آیکن چاپگر وجود دارد، برای انتخاب چاپگر صحیح گزینه زیر را انتخاب کنید.

(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر کپی‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشند، باید روی نماد درایور کپی شده کلیک راست نمایید و سپس روی حذف دستگاه کلیک کنید.

درگاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است.

#### راهکارها

روی صفحه چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر تنظیم شده باشد.

اتصال شبکه: USBXXX، اتصال USB: EpsonNet Print Port

اگر نمی‌توانید درگاه را تغییر دهید، گزینه اجرا بعنوان سرپرست را در منوی چاپگر انتخاب کنید. اگر گزینه اجرا بعنوان سرپرست نمایش داده نمی‌شود، با سرپرست سیستم خود تماس بگیرید.

هنگام استفاده از درایور چاپگر PostScript، چاپگر چاپ نمی‌کند (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ تنظیم زبان چاپ می بایست تغییر یابد.

#### راهکارها

از پانل کنترل تنظیم زبان چاپ را روی خودکار یا PS قرار دهید.

■ تعداد زیادی کار ارسال شده است.

#### راهکارها

در Windows، اگر تعداد زیادی کار چاپی ارسال شود، ممکن است چاپگر چاپ نکند. در ویژگی‌های چاپگر، چاپ مستقیم در چاپگر را در زبانه پیش‌رفته انتخاب کنید.

■ چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با نرم‌افزار یا داده‌ها وجود دارد.

#### راهکارها

■ حتماً درایور چاپگر اصل EPSON XXXXX (Epson) را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت‌ها محدود می‌شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

■ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچک‌تر چاپ کنید.

■ اگر همه راه حل‌ها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

■ می‌توانید مشکل را با به روز رسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به روز رسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است – " در صفحه 135 Windows

← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است – " در صفحه 137 Mac OS

← "نصب یا لغو نصب جدأگانه برنامه‌ها" در صفحه 134

■ مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

#### راهکارها

طمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و فاکس، چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر مکث شده است، روی از سرگیری کلیک کنید.

هنگام استفاده از درایور چاپگر PostScript، چاپگر چاپ نمی‌کند (Mac OS)

■ تنظیم زبان چاپ می بایست تغییر یابد.

#### راهکارها

از پانل کنترل تنظیم زبان چاپ را روی خودکار یا PS قرار دهید.

چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

نمایش خودکار تنظیم صفحه غیر فعال است.

#### راهکارها

نمایش خودکار تنظیم صفحه را در منوی زیر فعال کنید.  
تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ > نمایش خودکار تنظیم صفحه

AirPrint غیر فعال است.

#### راهکارها

تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.  
["برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر \(Web Config\)" در صفحه 191](#) ←

چاپگر با USB وصل نمی شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کابل USB به درستی به ورودی USB وصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

چاپگر به یک درگاه USB فوق سریع متصل است.

#### راهکارها

در صورتی که یک چاپگر را از طریق کابل 2.0 USB به یک درگاه USB فوق سریع متصل کنید، ممکن است در برخی رایانه ها خطای ارتباطی رخ دهد. در این گونه موارد، چاپگر را از طریق یکی از شیوه های زیر مجدداً متصل کنید.

□ از کابل 3.0 USB استفاده کنید ( فقط در مدل های پشتیبانی شده).

□ کابل را به یک درگاه USB پرسرعت در رایانه وصل کنید.

□ به یک درگاه USB فوق سریع غیر از درگاهی که سبب بروز خطا شده است متصل نمایید.

## کاغذ به درستی تغذیه یا از دستگاه خارج نمی‌شود

مواردی که باید بررسی کنید

موارد زیر را بررسی کنید و راهکارها را با توجه به مشکلات اجرا کنید.

موقعیت نصب نامناسب است.

راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 214

کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 185

مدیریت کاغذ نامناسب است.

راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 75

تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

راهکارها

بیشتر از حد اکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182

تنظيمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 76

کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ مربوط یا خیس است.

#### راهکارها

کاغذ جدید را بارگذاری کنید.

الکتریسیته ساکن سبب می‌شود ورق‌های کاغذ به یکدیگر بچسبند.

#### راهکارها

قبل از بارگذاری کاغذ آن را باد بزنید. اگر کماکان کاغذ تغذیه نمی‌شود، هر بار یک ورق کاغذ بارگذاری کنید.

خطای تمام شدن کاغذ

کاغذ در وسط سینی کاغذ بارگذاری نمی‌شود.

#### راهکارها

وقتی یک خطای تمام شدن کاغذ نمایش داده شود در صورتیکه کاغذ در سینی کاغذ وجود دارد، کاغذ را مجدداً در سینی کاغذ بارگذاری کنید.

کاغذ به درستی از واحدهای کاست کاغذ تغذیه نمی‌شود

تنظیمات برای موارد اختیاری در درایور چاپگر انجام نشده است.

#### راهکارها

شما باید تنظیمات را در درایور چاپگر انجام دهید.

← "تنظیم موارد اختیاری موجود" در صفحه 57

## کیفیت چاپ پایین است

در نتیجه چاپ، رنگ‌ها از دست می‌روند، نواربندی یا رنگ‌های غیرمنتظره ظاهر می‌شوند



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

### راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

◀ "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 126

خطوط اضافه رنگی در فواصل حدود 3.3 سانتی متر ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

تنظیمات نوع کاغذ با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد.

### راهکارها

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 76

کیفیت چاپ روی گزینه پایین تنظیم شده است.

### راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

Windows □

علامت زیاد را از قسمت کیفیت در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS □

گزینه عالی را به عنوان Print Quality از منوی تنظیمات چاپ کادر محاوره‌ای چاپ انتخاب کنید.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

#### راهکارها

هد چاپ را با استفاده از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ تراز کنید.

چاپ‌های تار، خطوط اضافه عمودی، یا عدم ترازبندی



enthalten eine  
Aufdruck. W  
J 5008 "Regel

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد. دلایل را بررسی کنید و راه حل‌ها را به ترتیب از بالا امتحان کنید.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

#### راهکارها

هد چاپ را با استفاده از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ تراز کنید.

تنظیمات چاپ دوطرفه فعال است.

#### راهکارها

اگر کیفیت چاپ حتی پس از تراز کردن هد چاپ بهبود نمی‌یابد، تنظیمات دوطرفه را غیرفعال کنید.

در طول چاپ دوره (یا با سرعت بالا)، هد چاپ همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می‌کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود نمی‌یابد.

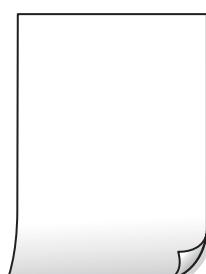
Windows □

علامت چاپ دوره‌یه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS □

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نمود و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم > گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم چاپ دوره‌یه انتخاب کنید.

نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می‌آید



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

#### راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکردید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

◀ "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 126

تنظیمات چاپ و اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر متفاوت هستند.

#### راهکارها

تنظیمات چاپ را با توجه به اندازه کاغذی که در چاپگر گذاشته اید تغییر دهید. کاغذی را در چاپگر بگذارید که با تنظیمات چاپ مطابقت داشته باشد.

چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه می‌شوند.

#### راهکارها

برای جلوگیری از آنکه چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه شوند، بخش زیر را ملاحظه کنید.

◀ "چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند" در صفحه 158

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد



ممکن است بنا به دلایل زیر رخداده باشد.

◀ کاغذ به صورت اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود (همراستای جهت چاپ) یا در بالا یا پایین کاغذ رد می‌افتد، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیرنده‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

مسیر کاغذ رد می‌اندازد.

#### راهکارها

زمانی که نواربندی عمودی (افقی نسبت به جهت چاپ) نمایان می‌شود یا روی کاغذ رد می‌اندازد، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 129

کاغذ چین خورده است.

#### راهکارها

کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.

هد چاپ سطح کاغذ را دچار سایش می‌کند.

#### راهکارها

هنگام چاپ کردن در یک کاغذ ضخیم، هد چاپ به سطح چاپ نزدیک است و ممکن است روی کاغذ خط خورده باشد. در این صورت، تنظیمات کاهش خط خورده را فعال کنید. در صورت فعال کردن این تنظیم، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا سرعت چاپ کم شود.

#### پانل کنترل

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر را انتخاب نمایید و کاغذ ضخیم را فعال کنید.

#### Windows

روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کرده و سپس کاغذ ضخیم و پاکت‌های نامه را انتخاب کنید.

#### Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم Thick paper and envelopes انتخاب کنید.

پشت کاغذ چاپ شده قبل از سمتی که قبلًا چاپ شده بود خشک شد.

#### راهکارها

هنگام چاپ دور روی دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

وقتی با استفاده از قابلیت چاپ دور روی خودکار عمل چاپ را انجام می‌دهید، تراکم چاپ بسیار بالا و زمان خشک شدن بسیار کوتاه خواهد بود.

#### راهکارها

وقتی از ویژگی چاپ دور طرفه خودکار استفاده می‌کنید و داده‌هایی با تراکم بالا را چاپ می‌کنید مثل تصاویر و نمودار، تراکم چاپ را روی مقدار کمتر و مدت زمان خشک شدن را روی مدت بیشتر تنظیم کنید.

← "چاپ دور" در صفحه 88

عکس‌های چاپ شده چسبناک هستند



چاپ روی سمت نادرست کاغذ عکس انجام شده است.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که چاپ را روی سمت قابل چاپ انجام دهید. هنگام چاپ روی پشت کاغذ عکس، باید مسیر کاغذ را تمیز کنید.

◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 129

تصاویر یا عکس‌ها با رنگ‌های غیرمنتظره چاپ می‌شوند



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

◀ ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

#### راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

◀ "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 126

◀ تصحیح رنگ اعمال شده است.

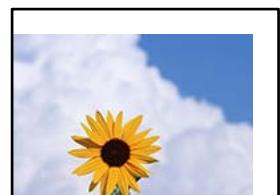
#### راهکارها

هنگام چاپ کردن از درایور چاپگر Windows، بسته به نوع کاغذ، تنظیم خودکار عکس Epson به صورت پیش‌فرض اعمال می‌گردد. سعی کنید تنظیمات را تغییر دهید.

در زبانه گزینه بیشتر گزینه سفارشی را در تصحیح رنگ انتخاب کنید و سپس روی پیشرفت‌های کلیک کنید. تنظیم تصحیح رنگ را از خودکار به سایر گزینه‌ها تغییر دهید. اگر ایجاد تغییر هم اثری نداشت، از یک روش تصحیح رنگ دیگر به غیر PhotoEnhance در مدیریت رنگ استفاده کنید.

◀ "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 103

محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به اشتیاه بارگذاری شده است.

راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لیه را مقابله لیه کاغذ قرار دهید.

اندازه کاغذ به اشتیاه تنظیم شده است.

راهکارها

تنظیم اندازه کاغذ مناسب با انتخاب کنید.

تنظیم حاشیه در نرم افزار برنامه در ناحیه حاب انجام نشده است.

۱۰۷

تنظیم حاشه‌ای در برنامه انجام دهد تا در ناحیه قابای، حاب اعمال شود.

نوسههای حاب شده نادرست و دش هستند

<B>□ L□・□斥彗ニ ZA才録・□ i2 蘊・」・サ-8Q□/7□  
□b8 □\$ NB□X□・ B7kBcT,□・ B・;JEEP□□□J2;・□1□  
M□□

ممکن است بنا به دلایل زیر رخداده باشد.

کابل USB به دسته، وصل نشده است.

۱۰۵ همکارها

کابل USB را به طور ایمن به حارگ و رابانه وصل کنید.

یک کار د، انتظار حاب و حود دار د.

۱۰۵ همکارها

اگ کار حاب متوقف شده وجود داشته باشد، نویسه‌های حاب شده ممکن است مخدوش شود.

حسن حاب کِ دن، ایا نه بے طفو دست، د حالت خاموش، موقت با خواب قار، گفت.

داستان‌ها

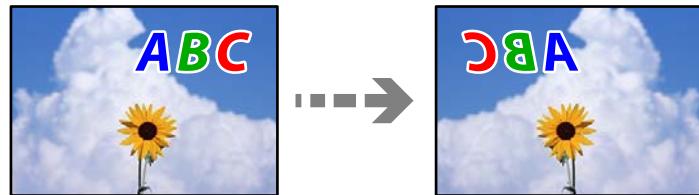
هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت خاموشی موقت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متغیر در هم جا شوند.

شما از درایور چاپگر مربوط به یک چاپگر دیگر استفاده می‌کنید.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که درایور چاپگری که استفاده می‌کند به همین چاپگر تعلق دارد. نام چاپگر در بالای پنجره درایور چاپگر را بررسی کنید.

تصویر چاپ شده معکوس است



تصویر در تنظیمات چاپ به نحوی تنظیم شده است تا در راستای افقی برعکس شود.

#### راهکارها

علامت تنظیمات تصویر آینه‌ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

Windows □

تصویر آینه را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS □

علامت Mirror Image را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپ‌ها



تصاویر یا عکس‌های با وضوح کم چاپ شدند.

#### راهکارها

هنگام چاپ تصاویر و عکس‌ها، با گزینه داده‌های وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر برگرفته از وب‌سایتها اغلب وضوح پایینی دارند، با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می‌رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

هنگام استفاده از درایور چاپگر PostScript، چاپگر به طور صحیح چاپ نمی‌کند ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با داده‌ها وجود دارد.

#### راهکارها

□ اگر فایل در برنامه‌ای ایجاد شده است که به شما اجازه می‌دهد قالب داده را تغییر دهید، مثل Adobe Photoshop، مطمئن شوید که تنظیمات در برنامه با تنظیمات در درایور چاپگر مطابقت داشته باشد.

□ فایل‌های EPS ایجاد شده در قالب دوتایی ممکن است به طور صحیح چاپ نشوند. هنگام ایجاد فایل‌های EPS در برنامه، قالب را روی ASCII تنظیم کنید.

□ برای Windows، وقتی چاپگر با استفاده از رابط USB به رایانه متصل است نمی‌تواند داده‌های دوتایی را چاپ کند. تنظیم پروتکل خروجی در زبانه تنظیمات دستگاه را در ویژگی‌های چاپگر روی ASCII یا TBCP قرار دهید.

□ در رابطه با Windows، فونت‌های جانشین مناسب را از زبانه تنظیمات دستگاه در ویژگی‌های چاپگر انتخاب کنید.

هنگام استفاده از درایور چاپگر PostScript، کیفیت چاپ پایین است

▪ تنظیمات رنگ انجام نشده‌اند.

#### راهکارها

در درایور چاپگر نمی‌توانید تنظیمات رنگ را در زبانه کاغذ/کیفیت انجام دهید. روی پیشرفتہ کلیک کنید و سپس تنظیم Color Mode را انجام دهید.

## یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود

اگر پیام خطایی روی نمایشگر LCD نشان داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

پیام‌های خطایی	راهکارها
خطای چاپگر دوباره چاپگر را روشن کنید. برای اطلاع از جزئیات به استناد مراجعه کنید.	□ هرگونه کاغذ یا مواد محافظ را از چاپگر و کاست کاغذ بیرون بیاورید. اگر پس از خاموش کردن و روشن کردن مجدد چاپگر، باز هم پیام خطای LCD نمایش داده می‌شود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
خروجی کاغذ در XX. تعداد زیادی واحدهای کاست کاغذ نصب شده است. دستگاه را خاموش کنید و واحدهای اضافی را حذف کنید. برای اطلاع از جزئیات به استناد دستگاه مراجعه کنید.	□ هنگامی که کدهای خطای زیر نمایش داده می‌شوند، بررسی کنید در هر منبع تعذیه کاغذ بیش از حد اکثر تعداد مجاز کاغذ قرار نداده‌اید.
کاغذ را قرار دهید و سپس کاست کاغذ را به طور کامل بیرون بکشید.	000184, 000181
غلتک‌های بیکاپ باید به صورت دوره‌ای تعویض شوند. اگر زمان تعویض فرا رسیده باشد، کاغذ به درستی از کاست کاغذ تعذیه نمی‌شود. غلتک‌های بیکاپ جدید را آماده کنید.	▪ دستگاه را خاموش و مجددًا روشن کنید، سپس کاست کاغذ را دوباره قرار دهید. اگر پیغام خطای LCD نمایش داده می‌شود، برای درخواست تعمیرات، با پشتیبانی Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید.
غلتک بلندکننده در XX در حال نزدیک شدن به پایان عمر سرویس است.	▪ غلتک بلندکننده در XX در حال نزدیک شدن به پایان عمر سرویس است.
طول عمر مفید غلتک بلندکننده در XX قام شده است.	▪ غلتک‌های بیکاپ را تعویض کنید. بعد از تعویض غلتک‌ها، تنظیم <نگهداری> اطلاعات غلتک بلندکننده > بازنشانی شمارشگر را انتخاب کنید و سپس کاست کاغذ را که برای آن غلتک‌های بیکاپ را تعویض کرده‌اید انتخاب کنید.

راهکارها	پیام‌های خطا
برای اطمینان از اینکه چاپی با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هدچاپ خود، زمانیکه چاپکر شما نیاز به تعویض توزیع کننده جوهر را نشان می‌دهد، یک ذخیره متغیر اینمی جوهر در توزیع کننده جوهر باقی می‌ماند. با توزیع کننده های جوهر جدید جایگزین کنید.	لازم است توزیع کننده جوهر را تعویض کنید.
اگر نمایش خودکار تنظیم صفحه غیرفعال باشد، قادر نخواهد بود از AirPrint استفاده کنید.	نمایش خودکار تنظیم صفحه روی خاموش تنظیم شده است. ممکن است بعضی از ویژگی ها در دسترس نباشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد موجود مراجعه کنید.
با سرپرست چاپکر تماس بگیرید.	ترکیب نشانی IP و ماسک زیرشبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.
با سرپرست چاپکر تماس بگیرید.	گواهی ریشه را برای استفاده از سرویس های ابر به روز رسانی کنید.
اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپکر همانند ذیل به درستی در < ویژگی ها > درگاه از منوی چاپکر انتخاب شده باشد. گزینه «USBXXX» را برای اتصال USB یا «EpsonNet Print Port» را برای اتصال شبکه انتخاب کنید.	بررسی کنید تنظیمات درگاه چاپکر (مثل نشانی IP) یا درایور چاپکر به رایانه صحیح باشد.
کاست کاغذ 1 را بیرون بکشید، کاغذ گیرکرده را از داخل چاپکر خارج کنید، سپس کاست کاغذ را دوباره در جای خود قرار دهید. حتی اگر نمی‌توانید کاغذ را وارد کنید، موقعیت غلتک بلندکننده را بررسی کنید. اگر موقعیت آن اشتباه است، قفل غلتک بلندکننده را با انگشت خود بکشید و موقعیت آن را درست کنید. برای اطلاع از موقعیت قفل غلتک بلندکننده، دفترچه راهنمای فیلم و وب را ببینید. <a href="https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7274">https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7274</a>	خطای تعذیه کاغذ. XX را بیرون بیاورید و دوباره کاغذ را در دستگاه بگذارید، بررسی کنید کاغذی دیگر در دستگاه گیر نکرده باشد.
با سرپرست چاپکر تماس بگیرید.	Recovery Mode Update Firmware

## کاغذ گیر می‌کند

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل‌ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیرکرده و تکه‌های پاره شده را بردارید. نمایشگر LCD یک اینیمیشن نمایش می‌دهد که روش برطرف کردن کاغذ گیر کرده را نشان می‌دهد.

**! احتیاط:** 

زمانی که دست شما داخل چاپکر است هرگز دکمه‌های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپکر شروع به کار کند، می‌تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت‌های بیرون زده دست نزنید زیرا موجب آسیب می‌شود.

**! مهم:** 

با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می‌تواند به چاپکر آسیب برساند.

## جلوگیری از گیر کردن کاغذ

در صورتی که گیر کردن کاغذ به کرات رخ می‌دهد، بخش زیر را بررسی کنید.

■ چاپکر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راهاندازی کنید.

"مشخصات محیطی" در صفحه 214

- از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.  
["ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182](#)
- نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.  
["احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 75](#)
- کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.  
["بارگذاری کاغذ" در صفحه 77](#)
- بیشتر از حد اکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.
- اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده‌اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.
- مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.  
["لیست انواع کاغذ" در صفحه 76](#)

## زمان تعویض توزیع کننده‌های جوهر است

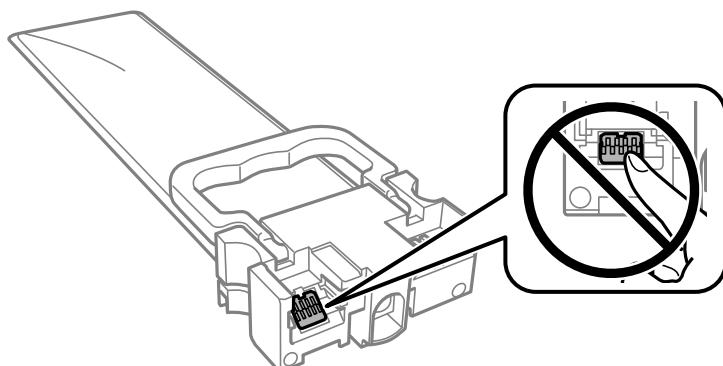
### اقدامات احتیاطی بکارگیری توزیع کننده جوهر

#### نکات احتیاطی نگهداری جوهر

- واحدهای تغذیه جوهر را دور از تماس مستقیم نور خورشید نگهدارید.
- واحدهای تغذیه جوهر را در دماهای بالا یا انجماد نگه ندارید.
- Epson توصیه می‌کند که از توزیع کننده جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- برای کسب بهترین نتایج، بسته‌بندی‌های توزیع کننده جوهر را طوری نگهداری کنید که انتهای آنها پایین باشد.
- بعد از آوردن توزیع کننده جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل 12 ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- توزیع کننده جوهر را زمین نیندازید، یا با اشیاء سخت ضربه نزنید، در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

#### نکات احتیاطی تعویض جوهر

- بهخش‌هایی که در تصویر نشان داده شده‌اند دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.



- همه توزیع کننده‌های جوهر را نصب کنید در غیر این صورت نمی‌توانید چاپ کنید.

- ❑ در حین پر کردن جوهر، چاپگر را خاموش نکنید. اگر پر کردن جوهر کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- ❑ چاپگر را در حالیکه توزیع کننده های جوهر را جدا کرده اید رها نکنید، چون جوهر باقیمانده در نازل‌های هد چاپ ممکن است خشک شود و نتوانید چاپ کنید.
- ❑ اگر لازم است موقتاً توزیع کننده جوهر را بیرون بیاورید، اطمینان حاصل نمایید که منطقه تعذیه را از هرگونه گرد و غبار و آلودگی محافظت نموده‌اید. توزیع کننده جوهر را در همان محیط نگهداری کنید که چاپگر را در آن قرار داده‌اید. چون پورت تعذیه جوهر مجهز به یک سوپاپ طراحی شده برای نگهداشت جوهر اضافی است، لازم نیست از روکش و درپوش‌های خود استفاده کنید.
- ❑ توزیع کننده های جوهر بیرون آورده شده ممکن است موجب ریختن جوهر در اطراف پورت تعذیه جوهر شوند، بنابراین مراقب باشید هنگام بیرون آوردن توزیع کننده های جوهر، جوهر در محیط اطراف نریزد.
- ❑ این چاپگر از توزیع کننده جوهر مجهز به تراشه سبز که اطلاعاتی از قبیل مقدار جوهر باقیمانده برای هر توزیع کننده های جوهر را کنترل می‌کند استفاده می‌نماید. این بدین معنی است که حتی اگر توزیع کننده جوهر از چاپگر بیرون آورده شده باشد، قبل از باز شدن، هنوز می‌توانید بعد از وارد کردن مجدد توزیع کننده جوهر به چاپگر، از آن استفاده کنید.
- ❑ برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر شما نیاز به تعویض توزیع کننده جوهر را نشان می‌دهد، ذخیره اینمی جوهر متغیر در توزیع کننده جوهر باقی می‌ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی‌شود.
- ❑ توزیع کننده جوهر را باز نکنید یا شکل آن را تغییر ندهید، در غیر این صورت ممکن است نتوانید بصورت عادی چاپ کنید.
- ❑ از توزیع کننده های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر جهت تعویض نمی‌توان استفاده نمود.
- ❑ اگر شکل توزیع کننده جوهر به دلیل افتادن و غیره تغییر کرده است، پیش از قرار دادن آن در چاپگر، مشکل آن را بطرف کنید؛ در غیر این صورت ممکن است به درستی تنظیم نشود.

### صرف جوهر

- ❑ برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه توزیع کننده های جوهر در طول عملیات نگهداری از قبیل تمیز کردن هد چاپ مصرف می‌شود. ممکن است جوهر در هنگام روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.
- ❑ وقتی چاپ در حالت تکرنگ یا مقیاس خاکستری انجام می‌شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می‌شود.
- ❑ جوهر توزیع کننده های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می‌شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما ممکن است کاملاً با جوهر پر شود. این فرآیند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می‌کند و بنابراین این توزیع کننده های جوهر ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به توزیع کننده های جوهر بعدی شوند.
- ❑ بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می‌کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.
- ❑ برای دستیابی به بهترین نتایج، توزیع کننده جوهر را در عرض دو سال مصرف کنید.

### تعویض توزیع کننده های جوهر

وقتی پیامی مبنی بر توصیه تعویض توزیع کننده های جوهر نمایش داده شد، گزینه چگونه را انتخاب کنید و سپس با قماشای انیمیشن هایی که در پانل کنترل نمایش داده می شوند، روش تعویض توزیع کننده های جوهر را فرا گیرید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "کدهای توزیع کننده جوهر" در صفحه 186
- ◀ "اقدامات احتیاطی بکارگیری توزیع کننده جوهر" در صفحه 168

## چاپ موقت با جوهر سیاه

زمانی که جوهر رنگی مصرف شده ولی هنوز جوهر سیاه باقی است، می‌توانید با استفاده از تنظیمات زیر برای یک مدت کوتاه و فقط با استفاده از جوهر سیاه به چاپ ادامه دهید.

■ نوع کاغذ: کاغذ ساده, Envelope

■ رنگ: مقیاس خاکستری

■ (Windows: EPSON Status Monitor 3) فعال شده (فقط برای

از آنجا که این ویژگی فقط برای مدت تقریباً پنج روز موجود است، توزیع کننده جوهر را در اسرع وقت تعویض کنید.  
نکته:

■ اگر 3 EPSON Status Monitor غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب کنید.

■ مدت زمان موجود، بستگی به شرایط استفاده متغیر است.

## چاپ موقتی با جوهر سیاه — پانل کنترل

1. هنگامی که پیامی مبنی بر تعویض توزیع کننده های جوهر نمایش داده می‌شود، دکمه OK را فشار دهید.

پیامی نمایش داده می‌شود مبنی بر اینکه قادر خواهید بود به طور موقتی با جوهر سیاه چاپ کنید.

2. پیام را بررسی کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

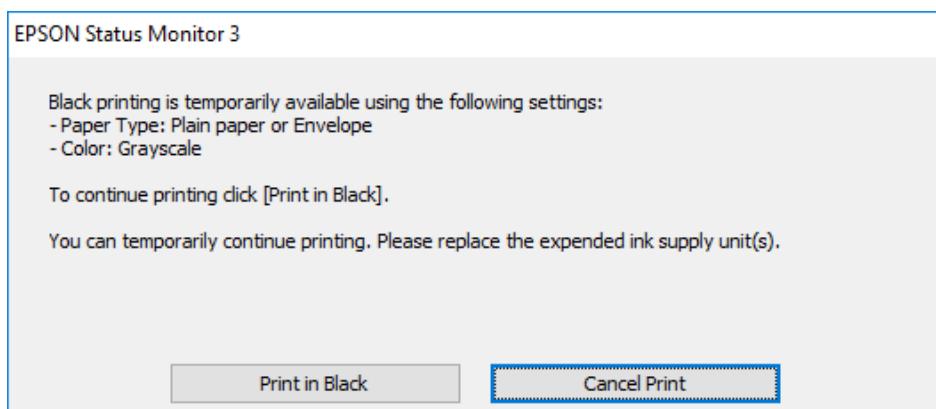
3. در صورتی که مایلید چاپ تکرنگ انجام دهید، گزینه نه، چاپ لغو شود را انتخاب کنید.

کار پیش‌رو لغو می‌شود و شما می‌توانید با حاشیه‌هایی که تا حدود لبه‌ها ادامه می‌یابند، بر روی کاغذهای ساده چاپ کنید.

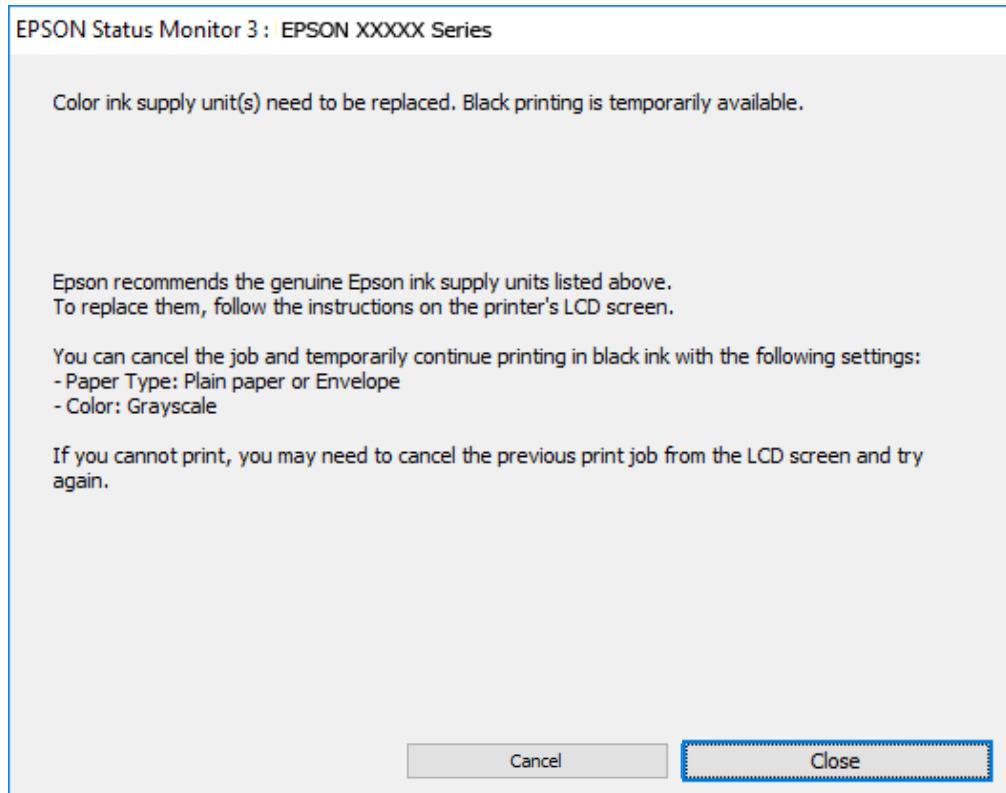
## ادامه چاپ موقتی تنها با جوهر سیاه (Windows)

یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

■ هنگام نمایش پنجره زیر، گزینه چاپ سیاه را انتخاب کنید.



در صورتی که پنجره زیر به نمایش در آمد، چاپ را لغو کنید. و سپس، دوباره چاپ کنید.



نکته:

اگر نمی‌توانید از رایانه چاپ را لغو کنید، با استفاده از پانل کنترل چاپگر لغو کنید.

هنگام چاپ مجدد، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. یک نوع کاغذ انتخاب کنید که از چاپ سیاه پشتیبانی می‌کند.
3. گزینه مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.
4. سایر موارد را از زیانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تائید کلیک کنید.
5. روی چاپ کلیک کنید.
6. روی چاپ سیاه در پنجره نشان داده شده کلیک کنید.

### ادامه چاپ موقتی تنها با جوهر سیاه (Mac OS)

نکته:

برای استفاده از این ویژگی از طریق شبکه، با *Bonjour* وصل شوید.

1. روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید.

2. کار را لغو کنید.
- نکته: اگر نمی‌توانید از رایانه چاپ را لغو کنید، با استفاده از پانل کنترل چاپگر لغو کنید.
3. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرهای و اسکنرها (یا چاپ و غایب) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید.
4. گزینه On را به عنوان تنظیم Permit temporary black printing انتخاب کنید.
5. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
6. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.
7. نوع کاغذی را انتخاب کنید که از گزینه Permit temporary black printing به عنوان نوع رسانه پشتیبانی کند.
8. گزینه مقیاس خاکستری را انتخاب کنید.
9. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
10. روی چاپ کلیک کنید.

## صرفه جویی در جوهر سیاه زمانی مقدار آن کم است (فقط Windows)

زمانی که مقدار جوهر سیاه کم است ولی مقدار جوهر رنگی باقیمانده کافی باشد، می‌توانید از ترکیب جوهرهای رنگی برای ایجاد رنگ سیاه استفاده کنید. هنگام تعویض توزیع کننده جوهر سیاه می‌توانید به چاپ ادامه دهید. این ویژگی فقط زمانی موجود است که تنظیمات زیر را در درایور چاپگر انتخاب کنید.

■ نوع کاغذ: کاغذ ساده

■ کیفیت: استاندارد

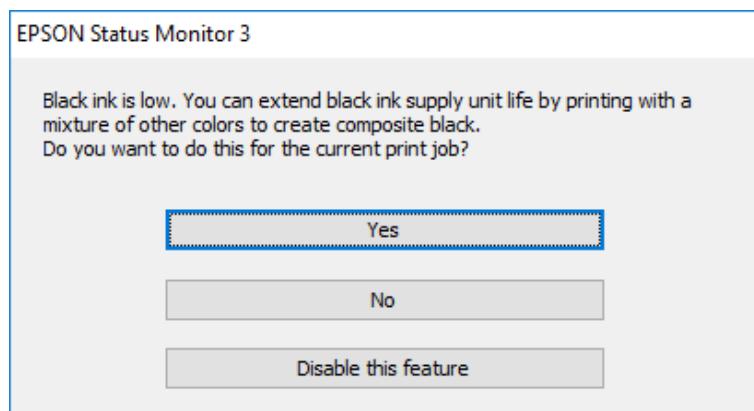
■ EPSON Status Monitor 3

نکته:

■ اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، بر روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب کنید.

■ رنگ سیاه ترکیبی کمی با رنگ سیاه خالص فرق می‌کند. علاوه بر این، سرعت چاپ کاهش می‌یابد.

■ برای حفظ کیفیت هد چاپ، جوهر سیاه نیز مصرف می‌شود.



گزینه ها	شرح
بله	استفاده از ترکیب جوهرهای رنگی برای ایجاد رنگ سیاه را انتخاب کنید. این پنجره مرتبه دیگری که کار مشابهی را چاپ می کنید نشان داده می شود.
خیر	ادامه کار با استفاده از جوهر سیاه باقیمانده را انتخاب کنید. این پنجره مرتبه دیگری که کار مشابهی را چاپ می کنید نشان داده می شود.
غیرفعال کردن این ویژگی	ادامه کار با استفاده از جوهر سیاه باقیمانده را انتخاب کنید. این پنجره نشان داده نمی شود تا اینکه توزیع کننده جوهر سیاه را تعویض کنید و دوباره مقدار آن کم شود.

## زمان تعویض جعبه نگهداری است

### احتیاط های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری

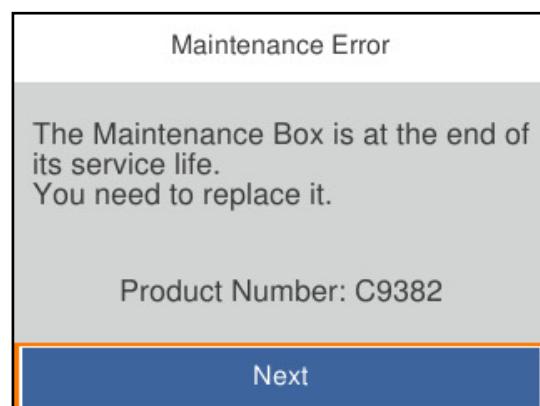
قبل از تعویض جعبه نگهداری دستورالعمل های زیر را مطالعه نمایید.

- به تراشه سبز رنگ کنار جعبه نگهداری دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.
- مراقب باشید جعبه نگهداری زمین نیفتد یا تحت فشارهای زیاد/ ضربه های شدید قرار نگیرد.
- جعبه نگهداری را در حین چاپ تعویض نکنید، در غیر این صورت، ممکن است جوهر نشت کند.
- جعبه نگهداری و دربوش آن را باز نکنید مگر در هنگام تعویض جعبه نگهداری؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- تا زمانی که جعبه نگهداری استفاده شده را در کیسه پلاستیکی نگذاشته اید، آن را کج نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- از تماس با خروجی های جوهر در جعبه نگهداری خودداری کنید زیرا ممکن است به جوهر آغشته شوید.
- از جعبه نگهداری که مدت زیادی جدا شده است و وصل نیست مجدد استفاده نکنید. جوهر داخل جعبه سفت می شود و جوهر بیشتری جذب نمی شود.
- جعبه نگهداری را دور از تماس مستقیم نور خورشید قرار دهید.
- جعبه نگهداری را در دماهای بالا یا انجماد قرار ندهید.

### تعویض جعبه نگهداری

در برخی از چرخه های چاپ مقدار بسیار کمی از جوهر اضافی در جعبه نگهداری جمع می شود. برای جلوگیری از نشت جوهر از جعبه نگهداری، چاپگر به گونه ای طراحی شده است که زمانی که ظرفیت جذب جعبه نگهداری به محدوده آن برسد چاپ را متوقف می کند. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردن که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد.

وقتی پیامی مبنی بر توصیه تعویض جعبه نگهداری نمایش داده می‌شود، به اینیشن‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند، مراجعه کنید. نیاز به تعویض جعبه بدین معنی نیست که کارآیی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. ضمانتنامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد. این یک قطعه قابل سرویس توسط کاربر است.



نکته:

- هنگامی که جعبه نگهداری پر است، تازمانی که آن را برای جلوگیری از نشتی جوهر تعویض نکنید قادر نخواهید بود چاپ کنید و هد چاپ را تمیز نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "کد جعبه نگهداری" در صفحه 187

◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری" در صفحه 173

## زمان تعویض غلتک‌های پیکاپ فرا رسیده است

### تعویض غلتک‌های پیکاپ برای واحد کاست کاغذ

به منظور تعویض غلتک‌های پیکاپ برای واحد کاست کاغذ، به برگه سفید ارائه شده به همراه جعبه کارتون غلتک پیکاپ مراجعه کنید.

▶ با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6984>

اطلاعات مرتبط

◀ "کد غلتک‌های پیکاپ" در صفحه 187

### تعویض غلتک‌های پیکاپ برای واحدهای کاست کاغذ اختیاری

به منظور تعویض غلتک‌های پیکاپ برای واحدهای کاست کاغذ اختیاری، به برگه سفید ارائه شده به همراه جعبه کارتون غلتک پیکاپ مراجعه کنید.

▶ با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6986>

اطلاعات مربوط

◀ "کد غلتكهای پیکاپ" در صفحه 187

## کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی‌رود

### چاپگر روشن یا خاموش نمی‌شود

دستگاه روشن نمی‌شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ سیم برق به درستی به پریز برق وصل نشده است.

راهکارها

مطمئن شوید سیم برق با اینمی درون پریز قرار گرفته است.

■ دکمه (L) برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.

راهکارها

دکمه (L) را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی‌شود

■ دکمه (L) برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.

راهکارها

دکمه (L) را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی‌توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه (L) روشن و خاموش کنید.

دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود

■ ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان‌سنج خاموش کردن فعال است.

راهکارها

■ تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تنظیم خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

■ تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و سپس تنظیم زمان‌سنج خاموش کردن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان‌سنج خاموش کردن را داشته باشد.

## عملیات‌ها به کندی انجام می‌شوند

چاپ بسیار آهسته است  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

برنامه‌های غیرضروری در حال اجرا هستند.

### راهکارها

هر نوع برنامه غیرضروری در رایانه خود یا دستگاه هوشمند را ببینید.

کیفیت چاپ روی گزینه بالا تنظیم شده است.

### راهکارها

تنظیمات کیفیت را پایین‌تر بیاورید.

چاپ دوطرفه غیرفعال است.

### راهکارها

تنظیم دو رو (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می‌شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می‌کند  
چاپ انجام می‌دهد و سرعت چاپ افزایش می‌یابد.

Windows

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را  
برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب  
کنید.

بیصدا فعال است.

### راهکارها

گزینه بیصدا را غیرفعال کنید. هنگامی که چاپگر در بیصدا کار می‌کند، سرعت چاپ کاهش می‌یابد.

پانل کنترل

 در صفحه اصلی، را انتخاب کرده و سپس Off را انتخاب کنید.

Windows

گزینه خاموش را به عنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب  
کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

خشک شدن برای چاپ دوره مدتی طول می‌کشد.

#### راهکارها

برای چاپ دوره، یک سمت کاغذ چاپ شده و خشک می‌شود، سپس سمت دیگر چاپ می‌شود. به دلیل اینکه زمان خشک شدن بسته به شرایط محیطی مانند درجه حرارت یا رطوبت و یا داده‌های چاپی متفاوت خواهد بود، سرعت چاپ نیز ممکن است کندر باشد.

هنگام استفاده از درایور چاپگر PostScript، چاپ بسیار آهسته انجام می‌شود

کیفیت چاپ روی مقدار بالا تنظیم شده است.

#### راهکارها

در درایور چاپگر، تنظیم Print Quality را روی Fast قرار دهید.

صفحه LCD تاریک می‌شود

چاپگر در حالت خواب است.

#### راهکارها

دکمه‌ای از پانل کنترل را برای برگرداندن صفحه LCD به وضعیت قبلی خود فشار دهید.

صدا کارکرد بسیار زیاد است

بیصدا در چاپگر غیرفعال است.

#### راهکارها

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعال‌سازی این قابلیت می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

■ پانل کنترل

از صفحه اصلی را  انتخاب و سپس حالت سکوت را فعال کنید.

Windows ■

بیصدا را در زبانه اندازه درایور چاپگر فعال کنید.

Mac OS ■

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و نهایر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. تنظیم بیصدا را فعال کنید.

تاریخ و زمان نادرست هستند

خطا در منبع تغذیه رخ داد.

#### راهکارها

بعد از قطع شدن برق در اثر رعد و برق یا زمانی که مدتها برق وصل نبوده باشد، ممکن است ساعت زمان نادرستی را نشان دهد. تاریخ و زمان را به طور صحیح در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تاریخ / تنظیمات زمان در پانل کنترل تنظیم کنید.

گواهی اصلی نیازمند به روز رسانی است

گواهی اصلی منقضی شده است.

#### راهکارها

برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را به روز رسانی کنید.

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 191

چاپ دوطرفه به صورت دستی انجام نمی‌شود (Windows)

غیر فعال است. EPSON Status Monitor 3

#### راهکارها

در زبانه نگهداری درایور چاپگر، روی تنظیم گسترش یافته کلیک و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب کنید.

با این حال، چاپ دوره در صورتی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود قابل استفاده نیست.

منوی تنظیمات چاپ نمایش داده نمی‌شود (Mac OS)

دراایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است.

#### راهکارها

اگر منوی تنظیمات چاپ در macOS Catalina (10.15) یا جدیدتر، macOS High Sierra (10.13) و macOS Sierra (10.12)، درستی نصب نشده است. آن را از منوی زیر فعال کنید.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فاکس) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید.

نمی‌تواند به تنظیمات چاپ در برنامه‌های تهیه شده توسطTextEdit Apple مانند macOS Mojave (10.14) دسترسی پیدا کند.

## رمز عبور خود را فراموش کرده اید

شما به کمک از طرف متخصصین سرویس نیاز دارید.

در صورت فراموش کردن رمز عبور سرپرست خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

## مشکل برطرف نمی شود

اگر پس از امتحان همه راهکارهای بالا باز هم مشکل برطرف نشد، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.  
اگر نمی توانید مشکل چاپ را برطرف کنید به اطلاعات مرتبط زیر مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست" در صفحه 179

## برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست

راهکارهای زیر را به ترتیب از بالا به پایین امتحان کنید تا زمانی که مشکل برطرف شود.

■ مطمئن شوید نوع کاغذ بارگذاری شده در چاپگر و نوع کاغذ تنظیم شده در چاپگر با تنظیمات نوع کاغذ در درایور چاپگر مطابقت دارند.

"تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 76

■ از یک تنظیم با کیفیت بالا در پانل کنترل یا در درایور چاپگر استفاده کنید.

■ توزیع کننده‌های جوهر که قبلًا در چاپگر نصب شده اند را مجدداً نصب کنید.

نصب مجدد توزیع کننده‌های جوهر ممکن است انسداد نازل‌های هد چاپ را برطرف نموده و جریان یکنواخت جوهر را برقرار نماید.  
با این حال، از آنجا که هنگام نصب مجدد توزیع کننده جوهر مقداری جوهر مصرف می‌شود، ممکن است بسته به مقدار جوهر باقیمانده پیام مربوط به تعویض توزیع کننده جوهر نمایش داده شود.

■ از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید.

"تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 126

■ بررسی کنید که از توزیع کننده‌های جوهر اصلی Epson استفاده می‌کنید.

سعی کنید از توزیع کننده‌های اصلی Epson استفاده نمایید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ‌ها را بر اساس استفاده توزیع کننده‌های جوهر اصلی Epson تنظیم می‌کند. استفاده از کارتريچ‌های جوهر غیر اصلی ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.

■ بررسی کنید آیا روی ورقه نیمه‌شفاف خط افتاده است.

چنانچه خط افتادگی‌هایی روی ورقه نیمه‌شفاف وجود دارد، خط افتادگی را با احتیاط پاک کنید.

"تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف" در صفحه 129

■ مطمئن شوید هیچ تکه کاغذی درون چاپگر جا نمانده است.

■ کاغذ را بررسی کنید.

بررسی کنید آیا کاغذ تاخورده است یا سمت قابل چاپ آن رو به بالا قرار دارد.

"احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 75

"ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182

"انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 185

اگر از طریق بررسی راهکارهای فوق قادر به برطرف ساختن مشکلات نیستید، ممکن است نیاز باشد درخواست تعمیر نمایید. با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

**اطلاعات مرتبط**

◀ "قبل از تماس با Epson" در صفحه 284

◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 284

## اطلاعات محصول

182 . . . . .	اطلاعات کاغذ. . . . .
186 . . . . .	اطلاعات اقلام مصرفی. . . . .
187 . . . . .	اطلاعات درباره موارد اختیاری. . . . .
187 . . . . .	اطلاعات نرم افزار. . . . .
194 . . . . .	لیست منوی تنظیمات. . . . .
207 . . . . .	ویژگی های محصول. . . . .
216 . . . . .	مشخصات فونت. . . . .
221 . . . . .	اطلاعات تنظیمی. . . . .

## اطلاعات کاغذ

### ظرفیت‌ها و کاغذ موجود

#### کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می‌کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

- ❑ هنگام چاپ با درایور چاپگر سراسری Epson، استفاده از کاغذ اصلی Epson میسر نمی‌باشد.
  - ❑ موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
  - ❑ جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ دور و بخش زیر را ملاحظه کنید.
- "کاغذ برای چاپ دور و رو" در صفحه 185
- ❑ هنگام چاپ با کاغذ مخصوص Epson در یک اندازه تعریف شده توسط کاربر، فقط تنظیمات کیفیت چاپ استاندارد یا *Normal* در دسترس می‌باشند. با اینکه برخی از درایورهای چاپگر به شما امکان می‌دهند تا یک کیفیت چاپ بهتر را انتخاب کنید، چاپ‌ها با استفاده از استاندارد یا *Normal* انجام می‌شوند.

#### کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

سینی کاغذ	ظرفیت بارگذاری (برگ)	کاست کاغذ 2 تا 4	کاست کاغذ 1	اندازه	نام رسانه
80	▼ روی راهنمای لبه.	تا خط مشخص شده توسط نماد		A4	Epson Business Paper
50	400	200		A4	Epson Bright White Ink Jet Paper

#### کاغذ مناسب برای چاپ اسناد و عکس‌ها

سینی کاغذ	ظرفیت بارگذاری (برگ)	کاست کاغذ 2 تا 4	کاست کاغذ 1	اندازه	نام رسانه
70	80	80	80	A4	Epson Photo Quality Ink Jet Paper
20	50	50	50	A4	Epson Matte Paper-Heavyweight
20	50	50	50	A4	Epson Double-Sided Matte Paper

 کاغذ مناسب برای چاپ عکس‌ها

نام رسانه	اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگ)	کاست کاغذ 1	کاست کاغذ 2 تا 4	سینی کاغذ
Epson Ultra Glossy Photo Paper	20×25 سانتی‌متر (10×8 اینچ)	50	50	50	20
	10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ) 13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)	50	-	-	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	20×25 سانتی‌متر (10×8 اینچ)	50	50	50	20
	16:9 10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ) 13×18 عریض (4×7.11 اینچ) سانتی‌متر (5×7 اینچ)	50	-	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	50	50	50	20
	10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ) 13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)	50	-	-	20
Epson Photo Paper Glossy	A4	50	50	50	20
	10×15 سانتی‌متر (4×6 اینچ) 13×18 سانتی‌متر (5×7 اینچ)	50	-	-	20

## کاغذ موجود در بازار

نکته:

■ نیم‌نامه، SP1 (210×270 میلی‌متر)، SP2 (210×149 میلی‌متر)، SP3 (100×182 میلی‌متر)، SP4 (130×182 میلی‌متر)، SP5 (192×132 میلی‌متر)، 16K (195×270 میلی‌متر)، و اندازه‌های حقوقی هند هنگام چاپ با درایور چاپکر PostScript در دسترس نیستند.

■ جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ دوره بخش زیر را ملاحظه کنید.

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 185

## کاغذهای ساده

کاغذ ساده شامل کاغذ کپی، کاغذ پیش‌چاپ (کاغذی که اشکال مختلفی از قبل روی آن چاپ شده است مانند کاغذهای کوچک از پیش‌چاپ شده یا کاغذهای امنیتی)، سربرگ، کاغذ رنگی و کاغذ بازیافتی است.

اندازه	ظرفیت بارگذاری (برگ)	کاست کاغذ 1	کاست کاغذ 2 تا 4	سینی کاغذ
80	تا خط مشخص شده توسط نماد  روی راهنمای لبه.			
80	تا خط مشخص شده توسط نماد  روی راهنمای لبه.	-		
-	تا خط مشخص شده توسط نماد  روی راهنمای لبه.	-		

ظرفیت بارگذاری (برگه)			اندازه
سینی کاغذ	کاست کاغذ 2 تا 4	کاست کاغذ 1	
-	تا خط مشخص شده توسط نماد ▼ روی راهنمای لبه.	-	تعريف شده توسط کاربر (میلی‌متر) 355/6 تا 215/9×148 100
80	-	-	تعريف شده توسط کاربر (میلی‌متر) 6000 تا 215/9×125 64

کاغذ ضخیم (91 تا 160 گرم بر متر مربع)

ظرفیت بارگذاری (برگه)			اندازه
سینی کاغذ	کاست کاغذ 2 تا 4	کاست کاغذ 1	
30	250	90	A4، A5، A6، B5، A4، نیمنامه، (195×270 16K میلی‌متر)، حقوقی هند، نامه، 8×13، 5 اینچ، حقوقی، SP1 (210×270 میلی‌متر)، SP2 (210×149 میلی‌متر)، SP3 (100×170 میلی‌متر)، SP4 (130×182 میلی‌متر)
30	-	90	SP5 (192×132 میلی‌متر)
-	-	90	تعريف شده توسط کاربر (میلی‌متر) 355/6 تا 215/9×125 85
-	250	-	تعريف شده توسط کاربر (میلی‌متر) 355/6 تا 215/9×148 100
30	-	-	تعريف شده توسط کاربر (میلی‌متر) 6000 تا 215/9×125 64

کاغذ ضخیم (161 تا 256 گرم بر متر مربع)

ظرفیت بارگذاری (برگه)			اندازه
سینی کاغذ	کاست کاغذ 2 تا 4	کاست کاغذ 1	
30	-	-	A4، A5، A6، B5، A4، نیمنامه، (195×270 16K میلی‌متر)، حقوقی هند، نامه، 8×13، 5 اینچ، حقوقی، SP1 (210×270 میلی‌متر)، SP2 (210×149 میلی‌متر)، SP3 (100×170 میلی‌متر)، SP4 (130×182 میلی‌متر)، SP5 (192×132 میلی‌متر)
30	-	-	تعريف شده توسط کاربر (میلی‌متر) 6000 تا 215/9×125 64

## پاکت نامه

ظرفیت بارگذاری (پاکت نامه‌ها)			اندازه	نام رسانه
سینی کاغذ	کاست کاغذ 2 تا 4	کاست کاغذ 1		
10	-	10	پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه C6, DL	پاکت نامه
1	-	-	پاکت نامه C4	

## کاغذ برای چاپ دو رو

## کاغذ اصلی Epson

Epson Business Paper

Epson Bright White Ink Jet Paper

## اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182

## کاغذ موجود در بازار

برای چاپ دوروی دستی تنها از سینی کاغذ استفاده کنید.

■ کاغذ ساده، کاغذ کپی، کاغذ پیش‌چاپ، سربرگ، کاغذ رنگی، کاغذ بازیافتی<sup>\*</sup>■ کاغذ ضخیم (91 تا 160 گرم بر مترمربع)<sup>1\*</sup>■ کاغذ ضخیم (161 تا 250 گرم بر مترمربع)<sup>2\*</sup>

1\* کاغذ A4, A5, B5, اجرایی, K, 16K, نامه, SP1 و اندازه‌های تعریف شده از سوی کاربر (148 تا 210×215.9 میلی‌متر) برای چاپ خودکار دورو پشتیبانی می‌شود.

2\* تنها چاپ دوروی دستی.

## اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 182

## انواع کاغذ غیر قابل استفاده

از کاغذهای زیر استفاده نکنید. استفاده از این کاغذهای موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

■ کاغذهای چین خورده

■ کاغذهای پاره شده یا بریده شده

■ کاغذهای تا شده

■ کاغذهای نمناک

■ کاغذهای بسیار ضخیم یا بسیار نازک

کاغذهای دارای برچسب

از پاکت نامه‌های زیر استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه‌ها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

پاکت نامه‌های تا خورده و لوله شده

پاکت نامه‌های دارای سطوح چسبناک در لیه‌ها یا پاکت‌های پنجره‌دار

پاکت نامه‌های بسیار نازک

ممکن است هنگام چاپ دچار تاخوردگی شوند.

## اطلاعات اقلام مصرفی

### کدهای توزیع کننده جوهر

استفاده از توزیع کننده‌های جوهر جوهر Epson را توصیه می‌کند. Epson نمی‌تواند کیفیت یا قابلیت اعتماد به جوهر غیر اصل را ضمانت کند. استفاده از جوهر غیر اصل ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز رفتارهای نامنظم چاپگر شود. اطلاعات سطوح جوهر غیر اصلی نمایش داده نمی‌شود. کدهای زیر مربوط به توزیع کننده‌های جوهر اصلی Epson است.

نکته:

کدهای توزیع کننده جوهر بسته به مکان ممکن است تغییر کند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

همه توزیع کننده‌های جوهر در همه مناطق در دسترس نیستند.

برای اروپا

(زرد) Yellow	(زرشکی) Magenta	(فیروزه ای) Cyan	(سیاه) Black	اندازه
-	-	-	T11E1	XL
T11D4	T11D3	T11D2	T11D1	L
T11C4	T11C3	T11C2	T11C1	S

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده توزیع کننده جوهر Epson از وب‌سایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

(زرد) Yellow	(زرشکی) Magenta	(فیروزه ای) Cyan	(سیاه) Black
T10W4	T10W3	T10W2	T10Y1
T10S4	T10S3	T10S2	T10W1 T10S1

برای آسیا

(زرد) Yellow	(زرشکی) Magenta	(فیروزه ای) Cyan	(سیاه) Black
T11G4	T11G3	T11G2	T11H1
T11F4	T11F3	T11F2	T11G1 T11F1

## کد جعبه نگهداری

استفاده از جعبه نگهداری اصلی Epson را توصیه می کند.

کد جعبه نگهداری: C9382



وقتی جعبه نگهداری در یک چاپگر نصب شود، استفاده آن در سایر چاپگرهای امکان پذیر نخواهد بود.

## کد غلتک های پیکاپ

استفاده از غلتک های پیکاپ اصلی Epson را توصیه می کند.

کدها در زیر آورده شده است.

C12C938261 :Paper cassette 1 (Paper Feed Roller for Cassette A)

C12C938281 :Paper cassette 2 to 4 (Paper Feed Roller for Cassette B)

## اطلاعات درباره موارد اختیاری

### کد دستگاه کاست اسناد اختیاری

مورد زیر کد دستگاه کاست اسناد اختیاری است.

(Optional Single Cassette-P2 (C12C937901

## اطلاعات نرم افزار

در این بخش بعضی از برنامه های موجود برای چاپگر معرفی شده است. برای مشاهده فهرستی از نرم افزارهای پشتیبانی شده، به وبسایت Epson مراجعه کنید، یا برای تأیید، "برنامه ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 192

<http://www.epson.com>

اطلاعات مرتبط

← "برنامه ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 192

## برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (دراایور چاپگر Windows)

دراایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی دراایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی دراایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه‌اندازی نگه دارید.

**نکته:**

می‌توانید زبان دراایور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می‌خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه نگهداری انتخاب کنید.

### دسترسی به دراایور چاپگر از برنامه‌ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه‌ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شوند، از آن برنامه به آنها دسترسی پیدا کنید. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی ترجیحات یا ویژگی‌ها کلیک کنید.

**نکته:**

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### دسترسی به دراایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه‌ها اعمال می‌شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

#### Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر **همه برنامه‌ها > ابزارهای Windows > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها** را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **سیستم > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها** را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

مسیر **دستکتاب > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها** را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها از سخت‌افزار و صدارا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت‌افزار > چاپگرها و نما برها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

### دسترسی به دراایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امكان می‌دهد به سرعت به دراایور چاپگر دسترسی پیدا کنید. اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

**نکته:**

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره دراایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

## راه اندازی برنامه کاربردی

به پنجره درایور چاپگر بروید. روی زبانه نگهداری کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر" در صفحه 83

## برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)

درایور چاپگر با توجه به فرمان‌ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می‌کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می‌دهد. همچنین می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه‌اندازی نگه دارید.

## دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، روی نمایش جزئیات (یا ▼) برای گستردگردن پنجره چاپ کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه‌ای که استفاده می‌شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات‌ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## راه اندازی برنامه کاربردی

ترجیحات سیستم را از منوی Apple > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمایش) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

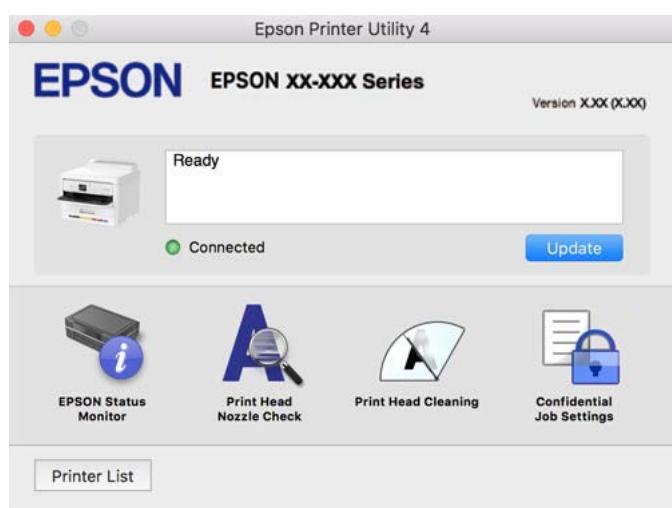
## اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو برای درایور چاپگر" در صفحه 110

## راهنمای درایور چاپگر Mac OS

### Epson Printer Utility

می‌توانید یک ویژگی مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای EPSON Status Monitor می‌توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطأ را بررسی کنید.



## برنامه‌ای که می‌تواند فونت‌های PostScript را چاپ کند (درایور چاپگر (Windows

درایور چاپگر PostScript چاپگر را قادر می‌سازد دستور العمل‌های چاپ درج شده در زبان توضیحات صفحه ارسالی از رایانه را دریافت نموده و تفسیر کند و چاپ را به نحو مناسب انجام دهد. این برای چاپ از برنامه‌های سازگار با PostScript مورد استفاده برای نشر رومیزی مناسب است.

### دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه‌ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شوند، از آن برنامه به آنها دسترسی پیدا کنید. گرینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی ترجیحات یا ویژگی‌ها کلیک کنید. نکته: بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه‌ها اعمال می‌شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهد داشت.

#### Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها > ابزارهای Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم Windows پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

مسیر دسکتاپ > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل > مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها از سخت‌افزار و صدارا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت‌افزار > چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امكان می‌دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید. اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می‌توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می‌توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "گرینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر PostScript" در صفحه 106

## برنامه‌ای که می‌تواند فونت‌های PostScript Mac چاپگر را چاپ کند (درایور چاپگر (OS

درایور چاپگر PostScript چاپگر را قادر می‌سازد دستورالعمل‌های چاپ درج شده در زبان توضیحات صفحه ارسالی از رایانه را دریافت نموده و تفسیر کند و چاپ را به نحو مناسب انجام دهد. این برای چاپ از برنامه‌های سازگار با PostScript مورد استفاده برای نشر رومیزی مناسب است.

دسترسی به درایور چاپگر از برنامه‌ها

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، روی نمایش جزئیات (یا  ) برای گستردگی کردن پنجره چاپ کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه‌ای که استفاده می‌شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات‌ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

راهاندازی برنامه کاربردی

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر PostScript" در صفحه 117

## برنامه‌ای که می‌تواند زبان PCL را چاپ کند (درایور چاپگر (PCL

درایور چاپگر PCL چاپگر را قادر می‌سازد دستورالعمل‌های چاپ درج شده در زبان توضیحات صفحه ارسالی از رایانه را دریافت نموده و تفسیر کند و چاپ را به نحو مناسب انجام دهد. این برای چاپ کردن از برنامه‌های عمومی مانند Microsoft Office مناسب است.

نکته:

Mac OS پشتیبانی نمی‌شود.

چاپگر را به همان شبکه‌ای وصل کنید که رایانه شما متصل است و سپس رویه زیر را برای نصب درایور چاپگر دنبال کنید.

1. فایل اجرایی درایور را از وب سایت پشتیبانی Epson دانلود کنید.

(فقط اروپا) <http://www.epson.eu/Support>

<http://support.epson.net/>

2. بر روی فایل اجرایی دو-بار کلیک کنید.

3. برای ادامه نصب دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر محصول شما دارای دیسک نرم‌افزاری است، می‌توانید با استفاده از دیسک نیز نصب کنید. به «Driver\PCL Universal» دسترسی پیدا کنید.

## برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)

برنامه‌ای است که در مرورگر وب نظیر Microsoft Edge و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می‌شود. می‌توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود. از جدیدترین نسخه استفاده کنید.  
Safari ، Chrome ، Firefox ، Internet Explorer ، Microsoft Edge

نکته:

ممکن است هنگام انجام Web Config از شما خواسته شود رمز عبور سرپرست را وارد کنید. برای جزئیات بیشتر به اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

### اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

نماد شبکه در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید و سپس برای تأیید آدرس IP چاپگر گزینه اتصال فعال را انتخاب کنید.

برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▶◀▼▲ استفاده کنید و سپس دکمه OK را فشار دهید.

نکته:

آدرس IP را می‌توانید با چاپ کردن گزارش اتصال شبکه نیز بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

IPv4 : آدرس IP چاپگر / http://

IPv6 : آدرس IP چاپگر / [http://::ffff:1::db8:2001]

مثالها:

/192.168.100.201/:http :IPv4

/[1000:1::db8:2001]/:http :IPv6

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می‌توانید Web Config را از صفحه اطلاعات محصول Epson Smart Panel اجرا کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرفنظر کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "چاپ یک گزارش اتصال شبکه" در صفحه 48

◀ "چاپ با استفاده از "Epson Smart Panel" در صفحه 120

### برنامه‌ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)

Epson Software Updater برنامه‌ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار را از طریق اینترنت بروزرسانی می‌کند. اگر در نظر دارید به طور مرتبت اطلاعات بروزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی بروزرسانی‌ها را می‌توانید در تنظیمات بروزرسانی خودکار تعیین کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON Software < Epson Software Updater را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های Epson Software Updater < EPSON Software را انتخاب کنید.

Windows 8/Windows 8.1

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < Epson Software را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برنامه Epson Software Updater را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب بروزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

شروع در Mac OS

مسیر برو > برنامه‌ها < Epson Software Updater < Epson Software را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جدآگاهه برنامه‌ها" در صفحه 134

## نرم افزار مدیریت دستگاه‌ها در شبکه (Epson Device Admin)

نرم افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می‌کند. عملکردهای زیر در دسترس می‌باشند.

- ناظارت یا مدیریت تا حداقل 2000 چاپگر از طریق بخش موردنظر شبکه
- تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی
- بروزرسانی ثابت‌افزار محصول
- معرفی دستگاه به شبکه
- تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می‌توانید از وب‌سایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

## سیستم احراز هویت Epson (سپرست چاپ)

«سپرست چاپ Epson» سیستم احراز هویتی است که به شما امکان می‌دهد دستگاه‌های Epson را مدیریت کنید و همچنین از کاهش هزینه و کارایی عملیاتی پشتیبانی می‌کند و در نتیجه امنیت را تضمین می‌کند. ویژگی‌هایی وجود دارد که در زیر ذکر شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر، با فروشنده خود تماس بگیرید.

- چاپ پس از احراز هویت دستگاه.
- محدود کردن دستگاه‌ها، عملکردها و دوره‌های زمانی که در آن کاربران می‌توانند به دستگاه دسترسی داشته باشند.

- ذخیره کردن سوابق مربوط به همه کاربران و دستگاهها.
- ثبت کاربران با استفاده از اطلاعات کاربر در «دایرکتوری فعال» یا سرور LDAP.

## لیست منوی تنظیمات

برای انجام دادن تنظیمات گوناگون تنظیم را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

### تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر

### تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات اصلی

روشنایی LCD:

روشنایی صفحه LCD را تنظیم کنید.

تایمر خواب:

وقتی چاپگر برای مدت زمانی معین کار نمی کند، بازه زمانی برای وارد شدن دستگاه به حالت خواب (حالت صرفه جویی انرژی) را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیمی، صفحه LCD سیاه می شود.

زمان‌سنج خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی تنظیم خاموش کردن را داشته باشد. با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

تنظیم خاموش کردن:

بسته به محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی زمان‌سنج خاموش کردن را داشته باشد.

خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن:

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

خاموش شدن در صورت قطع اتصال:

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، هر وقت همه پورت‌ها شامل خروجی کابل USB قطع باشند، چاپگر بعد از مدت زمانی خاص خاموش می شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

برای اطلاع از مدت زمان مورد نظر به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

تاریخ / تنظیمات زمان:

تاریخ / زمان:

زمان و تاریخ کنونی را وارد کنید.

ساعت تابستانی:

تنظیم ساعت تابستانی را که در منطقه شما اعمال می شود انتخاب کنید.

اختلاف زمان:

اختلاف زمان بین زمان محلی خود و UTC (زمان هماهنگ جهانی) را وارد کنید.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

فرصت زمانی عملکرد:

برای بازگشت به صفحه اصلی در صورت عدم انجام عملیات در دستگاه به مدت تعیین شده، گزینه On را انتخاب کنید.

صفحه کلید:

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 28

## تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات چاپگر

تنظیمات منبع کاغذ:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید.

اولویت سینی کاغذ:

برای دادن اولویت چاپ به کاغذ بارگذاری شده در سینی کاغذ، On را انتخاب کنید.

جابجایی خودکار A4/نامه:

اگر On را انتخاب کنید، هنگامی که منبع کاغذ با اندازه Letter وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ A4 تغذیه می کند یا هنگامی که منبع کاغذ A4 وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ Letter تغذیه می کند.

تنظیمات انتخاب خودکار:

اگر حالت تنظیم کاغذ < خودکار را فعال کنید، کاغذ به صورت خودکار از یک منبع کاغذ که دارای تنظیمات مشابه تنظیمات کاغذ برای کار چاپ فعلی در زمان اقام کاغذ است، وارد می شود. در این منو، می توانید برای هر منبع کاغذ، انتخاب خودکار را تنظیم کنید. می توانید همه تنظیمات را روی «غیرفعال» بگذارید.

وقتی یک منبع کاغذ خاص را در تنظیمات کاغذ برای کارهای چاپ انتخاب می کنید، این تنظیم غیرفعال می شود. بسته به تنظیم نوع کاغذ در زبانه اندازه در درایور چاپگر، ممکن است کاغذ به صورت خودکار وارد دستگاه نشود.

## اعلان خطای:

برای نمایش دادن پیام خطای در صورت ناسازگار بودن اندازه یا نوع کاغذ با کاغذ وارد شده، **On** را انتخاب کنید.

## اعلان اندازه کاغذ:

**On** را انتخاب کنید تا هنگامی که اندازه کاغذ انتخابی با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد، پیام خطای نمایش داده شود.

## اعلان نوع کاغذ:

**On** را انتخاب کنید تا هنگامی که نوع کاغذ انتخابی با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد، پیام خطای نمایش داده شود.

## نمایش خودکار تنظیم صفحه:

با انتخاب کردن گزینه **On** صفحه تنظیم کاغذ هنگام بارگذاری کاغذ در منبع کاغذ نمایش داده می شود. اگر این قابلیت را غیرفعال کنید، نمی توانید استند موجود در iPod touch، iPhone یا iPad را با استفاده از AirPrint چاپ کنید.

## زبان چاپ:

زبان چاپ را برای رابط USB یا رابط شبکه انتخاب کنید.

## :USB

زبان چاپ را برای رابط USB انتخاب کنید.

## شبکه:

زبان چاپ را برای رابط شبکه انتخاب کنید.

## تنظیمات چاپ یونیورسال:

این تنظیمات چاپ زمانی اعمال می شود که با استفاده از یک دستگاه خارجی و بدون درایور چاپگر، اقدام به چاپ نمایید. تنظیمات افست زمانی اعمال می شوند که با استفاده از یک درایور چاپگر اقدام به چاپ نمایید.

## افست بالا:

حاشیه بالای کاغذ را تنظیم می کند.

## افست چپ:

حاشیه سمت چپ کاغذ را تنظیم می کند.

## افست بالا در پشت:

حاشیه بالا را برای پشت صفحه در هنگام چاپ دورو تنظیم می کند.

## افست چپ در پشت:

حاشیه چپ را برای قسمت پشت صفحه در هنگام چاپ دورو تنظیم می کند.

## بررسی عرض کاغذ:

برای بررسی عرض کاغذ قبل از اقدام به چاپ، گزینه **On** را انتخاب کنید. این باعث می شود که در صورت نادرست بودن تنظیمات اندازه کاغذ، چاپ فراتر از لبه های کاغذ انجام نشود، اما سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

## رد کردن صفحه خالی:

به منظور صرفه جویی در مصرف کاغذ، به صورت خودکار از صفحه های خالی موجود در داده های چاپ صرف نظر می کند.

 پیکربندی چاپ PDL:

گزینه‌های پیکربندی چاپ PDL مورد نظر برای استفاده در هنگام چاپ PCL یا PostScript را انتخاب کنید.

تنظیمات معمول:

تنظیمات متداول برای چاپ PCL یا PostScript را انتخاب کنید.

اندازه کاغذ:

اندازه کاغذ پیش‌فرض را برای چاپ انتخاب کنید.

نوع مقاله:

نوع کاغذ پیش‌فرض را برای چاپ انتخاب کنید.

جهت:

جهت پیش‌فرض چاپ را انتخاب کنید.

کیفیت:

کیفیت چاپ را انتخاب کنید.

حالت صرفه‌جویی جوهر:

On را انتخاب کنید تا از طریق کاهش تراکم چاپ در مصرف جوهر صرفه‌جویی کنید.

ترتیب چاپ:

ترتیب چاپ را از صفحه اول یا آخرین صفحه انتخاب کنید.

صفحه آخر در بالا:

از اولین صفحه یک فایل شروع به چاپ می‌کند.

صفحه اول در بالا:

از آخرین صفحه یک فایل شروع به چاپ می‌کند.

تعداد نسخه‌ها:

تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را انتخاب کنید.

حاشیه صحافی:

موقعیت صحافی را انتخاب کنید.

بیرون آوردن خودکار کاغذ:

On را انتخاب کنید تا وقتی چاپ در حین کار چاپ متوقف می‌شود، کاغذ به‌طور خودکار خارج شود.

چاپ دو رو:

برای چاپ دورو، گزینه On را انتخاب کنید.

منو PCL:

تنظیمات چاپ PCL را انجام دهید.

منبع فونت:

داخلی:

این گزینه را برای استفاده از یک فونت از قبل نصب شده در چاپگر انتخاب کنید.

بارگیری:

برای استفاده از فونت دانلود شده، این گزینه را انتخاب کنید.

شماره فونت:

شماره پیشفرض فونت برای منبع فونت پیشفرض را انتخاب کنید. شماره موجود بسته به تنظیمات انجام شده متفاوت است.

گام:

در صورت مقیاس پذیر بودن فونت و داشتن فضای ثابت، فضای پیشفرض فونت را تعیین کنید. می توانید بین 0.44 تا 0.99 cpi (نویسه در اینچ) را در فواصل 0.01 واحدی انتخاب کنید.

این مورد ممکن است بسته به تنظیمات منبع فونت یا شماره فونت موجود نباشد.

ارتفاع:

در صورت مقیاس پذیر بودن فونت و داشتن فضای متغیر، ارتفاع پیشفرض فونت را تعیین کنید. می توانید بین 4.00 تا 999.75 نقطه را در فواصل 0.25 واحدی انتخاب کنید.

این مورد ممکن است بسته به تنظیمات منبع فونت یا شماره فونت موجود نباشد.

مجموعه نمادها:

مجموعه نماد پیشفرض را انتخاب کنید. اگر فونت انتخاب شده در تنظیم منبع فونت و منبع فونت، در تنظیم مجموعه نماد جدید موجود نباشد، تنظیمات منبع فونت و شماره فونت به طور خودکار با مقدار پیشفرض IBM-US جایگزین می شوند.

فرم:

تعداد خطوط اندازه و جهت انتخابی کاغذ را تنظیم کنید. این گزینه همچنین باعث تغییر فاصله خطوط (VMI) می شود و VMI جدید در چاپگر ذخیره می شود. این یعنی تغییرات انجام شده در تنظیمات اندازه کاغذ یا جهت در آینده، باعث تغییر در مقدار «frm» بسته به VMI ذخیره شده می شود.

عمل CR:

دستور تغذیه خط را در هنگام چاپ با درایوری از یک سیستم عامل مخصوص را انتخاب کنید.

عمل LF:

دستور تغذیه خط را در هنگام چاپ با درایوری از یک سیستم عامل مخصوص را انتخاب کنید.

تخصیص منبع کاغذ:

مورد اختصاصی را برای دستور انتخاب منبع کاغذ انتخاب کنید. زمانی که 4 انتخاب می شود، دستورات سازگار با HP LaserJet 4 تنظیم می شوند. زمانی که 4K انتخاب می شود، دستورات سازگار با HP LaserJet 4000 و 5000 و 8000 تنظیم می شوند. زمانی که 5S انتخاب می شود، دستورات سازگار با HP LaserJet 5S تنظیم می شوند.

منو PS:

تنظیمات چاپ PS را انجام دهید.

برگه خطاب:

PDF را انتخاب کنید تا صفحه‌ای چاپ شود که وضعیت را در هنگام بروز خطأ در حین چاپ PostScript یا نشان می‌دهد.

رنگ آمیزی:

حالت رنگ را برای چاپ PostScript انتخاب کنید.

دوتایی:

در صورت وجود تصاویر بازیزی در داده چاپی، گزینه **On** را انتخاب کنید. حتی اگر تنظیمات درایور چاپگر روی ASCII تنظیم شده باشد، برنامه ممکن است داده‌های بازیزی را ارسال کند، اما زمانی که این ویژگی فعال باشد، می‌توانید داده‌ها را چاپ کنید.

اندازه صفحه:

اندازه کاغذ را در هنگام چاپ فایل PDF انتخاب کنید.

نادیده گرفتن خطاب:

یک عملکرد را برای انجام در هنگام خطای چاپ ۲ طرفه یا خطای پر بودن حافظه انتخاب کنید.

**On**

در صورت رخ دادن خطای چاپ دو-طرفه، یک پیام هشدار نمایش می‌دهد و کار چاپ را در حالت یک-طرفه انجام می‌دهد. همچنین در صورت رخ دادن خطای پر شدن حافظه آنچه را که چاپگر می‌تواند پردازش کند، چاپ می‌کند.

**Off**

یک پیام خطاب نشان می‌دهد و کار چاپ را لغو می‌کند.

کاغذ ضخیم:

برای جلوگیری از پس دادن جوهر در اسناد چاپی خود، گزینه **روشن** را انتخاب کنید، با این حال، ممکن است سرعت چاپ تان کاهش داده شود.

حالت سکوت:

برای کاهش نویز در حین چاپ، گزینه **On** را انتخاب کنید، با این حال، ممکن است سرعت چاپ تان کاهش داده شود. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد. برای اولویت دادن به کم کردن صدای کار دستگاه، **On** را انتخاب کنید. برای اولویت دادن به سرعت چاپ، **روشن** (سطح پایین) را انتخاب کنید.

زمان خشک شدن جوهر:

زمان خشک شدن جوهر برای چاپ ۲ طرفه را انتخاب کنید. چاپگر ابتدا یک طرف و سپس طرف دیگر را چاپ می‌کند. اگر نسخه چاپ شده کیف باشد، باید مقدار زمان را افزایش دهید.

اتصال رایانه از طریق **USB**:

برای اجازه دادن به یک رایانه جهت دسترسی به چاپگر در هنگام اتصال از طریق **USB**، گزینه **فعال سازی** را انتخاب کنید. وقتی گزینه **غیر فعال** کردن انتخاب شده باشد، چاپ کردن مواردی که از طریق یک اتصال شبکه ارسال نمی‌شوند محدود می‌باشند.

تنظیم فرصت زمانی **USB I/F**:

زمانی را که باید پس از دریافت کار چاپی از درایور چاپگر پست اسکریپت یا **PCL** بگذرد و سپس ارتباط **USB** قطع شود، به ثانیه تعیین کنید. اگر پایان چاپ به درستی از درایور پست اسکریپت یا **PCL** تعیین نشود، ممکن است ارتباط **USB** نامحدود ایجاد شود. در صورت رخداد این حالت، چاپگر پس از زمان تعیین شده، ارتباط را قطع می‌کند. اگر نمی‌خواهید ارتباط قطع شود، ۰ (صفر) را وارد کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 77

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 81

## تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه

:Wi-Fi نصب

تنظیمات شبکه بی‌سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

روتر:

راهنمای گام به گام تنظیم :Wi-Fi

تنظیمات Wi-Fi را با وارد کردن SSID و رمز عبور اعمال می‌کند.

راه اندازی پوش باتن (WPS):

انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه اندازی پوش باتن (WPS).

سایر موارد:

نصب کد PIN

تنظیمات Wi-Fi را با نصب کد PIN (WPS) انجام می‌دهد.

اتصال خودکار

تنظیمات Wi-Fi را با استفاده از اطلاعات Wi-Fi روی کامپیوتر یا دستگاه هوشمند انجام می‌دهد.

غیر فعال سازی

Wi-Fi را غیرفعال می‌کند. ارتباطات زیرساختی قطع خواهد شد.

:Wi-Fi Direct

سایر روش ها:

iOS

کد QR را از iPhone, iPad, or iPod touch می‌خواند تا با استفاده از Wi-Fi Direct وصل شود.

سایر دستگاه های سیستم عامل

تنظیمات Wi-Fi Direct را با وارد کردن SSID و رمز عبور اعمال می‌کند.

: (منو) 

تغییر نام شبکه

SSID (نام شبکه) مربوط به Wi-Fi Direct را تغییر می‌دهد.

تغییر گذر واژه

رمز عبور اتصال Wi-Fi Direct را تغییر می‌دهد.

### □ تغییر دامنه فرکانس

باند فرکانس اتصال Wi-Fi Direct را انتخاب کنید. با تغییر فرکانس، دستگاه متصل قطع می‌شود. در دسترس بودن این کانال‌ها و استفاده از محصول در فضای باز از طریق این کانال‌ها بسته به مکان متفاوت است.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

### □ غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

عملکرد Wi-Fi Direct را غیرفعال می‌کند.

### □ بازگشت به تنظیمات پیشفرض

تنظیمات Wi-Fi Direct را بازیابی می‌کند.

### تنظیم LAN سیم دار:

اتصال شبکه که یک کابل LAN یا روتر استفاده می‌کند را تنظیم نموده یا تغییر دهید. وقتی این گزینه استفاده شود، اتصالات Wi-Fi غیرفعال می‌شوند.

وضعیت شبکه:

### وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی:

اطلاعات شبکه چاپگر را نمایش می‌دهد.

### وضعیت Wi-Fi Direct:

اطلاعات تنظیم Wi-Fi Direct را نمایش می‌دهد.

### چاپ صفحه وضعیت:

یک برگه حالت شبکه چاپ می‌کند.

اطلاعات مربوط به اینترنت، Wi-Fi و امثال آن بر روی دو یا چند برگ چاپ می‌شود.

### بررسی اتصال:

اتصال شبکه فعلی را بررسی و یک گزارش را چاپ می‌کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

### پیش فته:

### نام دستگاه:

نام دستگاه را به هر نام مدنظر با 2 الی 53 نویسه تغییر می‌دهد.

### :TCP/IP

تنظیمات IP را در صورتی که آدرس IP از نوع ثابت باشد، پیکربندی می‌کند.  
برای پیکربندی خودکار، از آدرس IP تخصیص یافته توسط DHCP استفاده کنید.  
برای تنظیم دستی آن، به حالت «دستی» جابجا شوید و سپس آدرس IP موردنظر برای تخصیص را وارد کنید.

### پروکسی سرور:

وقتی در حال استفاده از یک سرور پروکسی در محیط شبکه خود هستید و می‌خواهید آن را برای چاپگر نیز تنظیم کنید این گزینه را انتخاب نمایید.

### :IPv6 آدرس

فعالسازی یا عدم فعالسازی آدرس دهی IPv6 را تنظیم می‌کند.

**سرعت پیوند و دوبلکس:**

یک سرعت اترنت مناسب به همراه تنظیمات دابلکس صحیح انتخاب کنید. در صورتی که تنظیماتی به غیر از گزینه خودکار را انتخاب می‌کنید، اطمینان حاصل نمایید که تنظیمات مذکور با تنظیمات هاب مورد استفاده شما مطابقت داشته باشد.

**هدایت مجدد HTTPS به HTTP**:  
تغییر مسیر از HTTPS به HTTP را فعال یا غیرفعال می‌کند.

**غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering**:  
تنظیم فیلتر IPsec/IP را غیرفعال می‌کند.

**غیرفعال کردن IEEE802.1X**:  
تنظیم IEEE802.1X را غیرفعال می‌کند.

**انتقال iBeacon**:  
انتخاب کنید آیا عملکرد انتقال iBeacon فعال یا غیرفعال شود. هنگام فعال بودن، می‌توانید چاپگر را از طریق دستگاه‌هایی که iBeacon برای آنها فعال است، جستجو کنید.

**اطلاعات مرتبط**

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 46
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 47
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 48
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 140

**تنظیمات سرویس وب**

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده است از پائل کنترل انتخاب کنید.  
**تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات سرویس وب**

**خدمات اتصال Epson**

نمایش می‌دهد آیا چاپگر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر.  
با انتخاب کردن ثبت و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید برای سرویس ثبت نام کنید.  
راهنمای استفاده در وب‌سایت زیر ارائه شده است.

<https://www.epsonconnect.com/>

( فقط اروپا ) <http://www.epsonconnect.eu>

پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

**تعليق/از سر گيري:**

انتخاب کنید که سرویس‌های Epson Connect متعلق شده یا ادامه یابند.

**لغو ثبت:**

ثبت چاپگر را از سرویس‌های Epson Connect لغو می‌کند.

## سرویس سیستم

با استفاده از این منو می‌توانید محصول را به صورت یک سرویس سیستم مدیریت کنید. همچنین این امکان را برایتان فراهم می‌سازد تا ویژگی‌های محصول را برای هر کدام از کاربران محدود کنید تا با سبک کار یا دفترچان مطابقت داشته باشد.

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < تنظیمات چاپگر > سرویس سیستم**

تمیز کردن دوره ای:

این تنظیم را فعال کنید تا هنگامی که تعداد مشخصی از صفحات چاپ شده‌اند یا هنگامی که چاپگر تشخیص می‌دهد که تمیز کردن هد ضروری است، تمیز کردن دوره‌ای هد انجام شود. برای حفظ کیفیت چاپ ممتاز، هر گزینه‌ای غیر از Off را انتخاب کنید. در شرایط زیر، شخصاً عملکردهای بررسی نازل هد چاپگر و تمیز کردن هد چاپگر را اجرا کنید.

مشکلات مربوط به کار چاپی

وقتی گزینه Off برای تنظیم تمیز کردن دوره ای انتخاب شده باشد

وقتی چاپ با کیفیت بالا انجام می‌شود، مانند چاپ عکس

:Off

تمیز کردن دوره‌ای هد را غیرفعال می‌کند.

بعد از چاپ:

تمیز کردن دوره‌ای هد را پس از اتمام چاپ انجام می‌دهد.

برنامه‌ریزی:

تمیز کردن دوره‌ای هد را در زمانی که شما مشخص کرده‌اید انجام می‌دهد.

اگر چاپگر در زمان مشخص شده خاموش باشد، زمانی که چاپگر روشن شود تمیز کردن دوره‌ای هد انجام می‌شود.

پاک کردن داده حافظه داخلی:

این مورد روی چاپگر سازگار با PCL یا PostScript یا نمایش داده می‌شود.

داده‌های حافظه داخلی چاپگر، مانند فونت دانلودشده و ماکروی مربوط به چاپ PCL را حذف کنید.

پاک کردن همه:

این مورد روی چاپگر سازگار با PCL یا PostScript یا نمایش داده می‌شود.

داده‌های حافظه داخلی چاپگر، مانند فونت دانلودشده و ماکروی مربوط به چاپ PCL را حذف کنید.

حذف همه کارهای حافظه داخلی:

داده‌های حافظه داخلی چاپگر، مانند کارهایی که دارای گذر واژه هستند، حذف کنید.

تنظیمات ایمنی:

تنظیمات سرویس:

رمز عبور سرویس:

تعیین، تغییر دادن و پاک کردن یک رمز عبور سرویس.

تنظیم قفل:

انتخاب کنید آیا پانل کنترل با استفاده از رمز عبور ثبت شده در بخش رمز عبور سرویس قفل شود یا خیر.

رمزگذاری رمز عبور:

برای رمزگذاری رمز عبور خود، گزینه **On** را انتخاب کنید. اگر حین راه اندازی مجدد سیستم آن را خاموش کنید، ممکن است داده ها دچار مشکل شوند و تنظیمات چاپگر به مقادیر پیشفرض باز گردانده شوند. در این صورت، اطلاعات رمز عبور را مجدداً تنظیم کنید.

گزارش بررسی:

برای ثبت گزارش بازرگاری، گزینه **On** را انتخاب کنید.

تأیید برنامه هنگام شروع به کار:

برای تأیید برنامه چاپگر هنگام راه اندازی، گزینه **On** را انتخاب کنید.

تحقيق مشتری:

ارائه اطلاعات مصرف:

برای ارائه اطلاعات مصرف دستگاه از قبیل تعداد چاپ ها به Seiko Epson Corporation، گزینه تایید را انتخاب کنید.

کشور/منطقه:

کشور یا منطقه ای را که در آن از چاپگر استفاده می کنید، انتخاب نمایید.

بازگشت به تنظیمات پیش فرض:

تنظیمات شبکه:

تنظیم شبکه را به حالت پیشفرض بازنمانی می کند.

همه موارد بجز تنظیمات شبکه:

همه تنظیمات به جز تنظیمات شبکه را به موارد پیشفرض بازنمانی می کند.

همه تنظیمات:

تمام اطلاعات شخصی ذخیره شده در حافظه چاپگر را پاک می کند و همه تنظیمات را به حالت پیشفرض بازنمانی می کند.

به روز رسانی میان افزار:

شما می توانید اطلاعات ثابت افزار خود از قبیل نسخه فعلی و به روز رسانی های موجود را کسب نمایید.

به روز رسانی:

ثبت افزار را به صورت دستی به روز می کند.

به روز رسانی خودکار نرم افزار:

به روز رسانی خودکار نرم افزار:

برای به روز رسانی خودکار ثابت افزار، **On** را انتخاب کنید و روز هفتاه / زمان شروع را برای به روز رسانی تنظیم کنید.

روز:

روزی از هفته را که می خواهید ثابت افزار در آن به روز شود انتخاب کنید.

زمان:

زمان مدنظرتان برای شروع به روز رسانی ثابت افزار را تنظیم کنید.

اعلامیه:

برای نمایش نماد به روزرسانی ثابت افزار در صفحه اصلی، **On** را انتخاب کنید.

نسخه نرم افزار:

نسخه ثابت افزار را نمایش می‌دهد.

## شمارشگر چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < شمارشگر چاپ**

مجموع تعداد نسخه‌های چاپ، نسخه‌های سیاه و سفید و چاپ‌های رنگی از زمان خریداری چاپگر را نشان می‌دهد. برای چاپ نتیجه، گزینه چاپ صفحه را انتخاب کنید. همچنین، می‌توانید تعداد صفحات چاپ شده از طریق سایر عملکردها را در برگه تاریخچه استفاده بررسی کنید.

## وضعیت ارائه

منو را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < وضعیت ارائه**

سطح تقریبی جوهر باقیمانده و طول عمر تقریبی جعبه نگهداری را نشان می‌دهد.

نمایش علامت بدين معناست که جوهر رو به اقام است یا جعبه نگهداری تقریباً پر است. در صورت نمایش علامت ، لازم است آن را تغییض کنید زیرا جوهر تمام شده است یا جعبه نگهداری پر شده است.

اطلاعات مرتبط

◀ "زمان تغییض توزیع کننده‌های جوهر است" در صفحه 168

## نگهداری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم < نگهداری**

تنظیم کیفیت چاپ:

در صورتی که مشکلات متعددی در رابطه با اسناد چاپی تجربه می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید. شما می‌توانید بررسی کنید نازل‌ها گیر نکرده باشند و سپس در صورت نیاز هد چاپ را تغییز کنید و سپس پارامترهایی برای بهبود کیفیت چاپ تنظیم نمایید.

بررسی نازل هد چاپگر:

با انتخاب این ویژگی می‌توانید بررسی کنید که آیا نازل‌های هد چاپ مسدود شده‌اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می‌کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

تراز چاپ سربرگ:

تراز کردن با خط مدرج:

این قابلیت را برای ترازبندی خطوط عمودی انتخاب کنید.

چیدمان افقی:

اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می‌شود، این ویژگی را انتخاب کنید.

تمیز کردن هادی کاغذ:

اگر روی غلتک‌های داخلی لکه جوهر می‌بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک‌های داخلی وارد می‌کند.

اطلاعات غلتک بلندکننده:

برای بررسی عمر مفید غلتک پیکاپ کاست کاغذ، این ویژگی را انتخاب کنید. همچنین، می‌توانید شمارنده غلتک پیکاپ را بازن Shanai کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 127

## زبان/ Language

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < زبان/Language

زبان مورد استفاده در صفحه LCD را انتخاب کنید.

## وضعیت چاپگر/چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < وضعیت چاپگر/چاپ

برگه وضعیت چاپ:

صفحه وضعیت پیکربندی:

برگه‌های اطلاعاتی را که وضعیت و تنظیمات فعلی چاپگر را نشان می‌دهند، چاپ کنید.

برگه وضعیت موجودی:

برگه‌های اطلاعات را که نشانگر وضعیت کنونی موارد مصرفی است، چاپ کنید.

برگه تاریخچه استفاده:

برگه‌های اطلاعاتی را که سابقه مصرف چاپگر را نشان می‌دهند، چاپ کنید.

: فهرست فونت PS

فهرستی از فونت‌های موجود برای چاپگر پست اسکریپت را چاپ کنید.

## فهرست فونت PCL:

فهرستی از فونت‌های موجود برای چاپ PCL را چاپ کنید.

شبکه:

تنظیمات کنونی شبکه را نشان می‌دهد. همچنین می‌توانید یک برگه وضعیت چاپ کنید.

## وضعیت دستگاه تأیید هویت

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم > وضعیت دستگاه تأیید هویت**

وضعیت دستگاه احراز هویت را نمایش می‌دهد.

## Epson Open Platform

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

**تنظیم > اطلاعات Epson Open Platform**

وضعیت پلتفرم باز Epson را نمایش می‌دهد.

# ویژگی‌های محصول

## مشخصات چاپگر

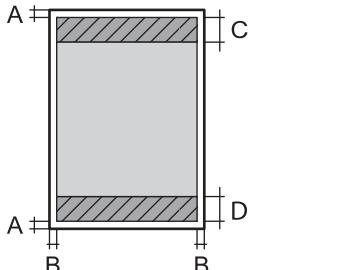
نازل‌های جوهر سیاه: 800 نازل‌های جوهر رنگی: 800 برای هر رنگ	قراردادن نازل هد چاپ
64 تا 90 گرم بر مترمربع	کاغذ ساده
91 تا 256 گرم بر مترمربع	کاغذ ضخیم
75 تا 100 گرم بر مترمربع	پاکت نامه‌ها

\* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

## ناحیه قابل چاپ

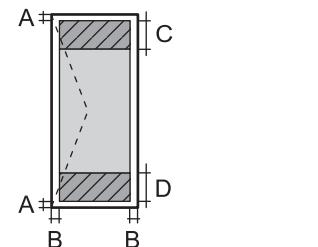
### ناحیه قابل چاپ برای برگه‌های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
47.0 میلی‌متر (1.85 اینچ)	C	
45.0 میلی‌متر (1.77 اینچ)	D	

#### ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)	B	
18.0 میلی‌متر (0.71 اینچ)	C	
47.0 میلی‌متر (1.85 اینچ)	D	

## استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر

چاپگر از درگاه‌های زیر استفاده می‌کند. سرپرست شبکه می‌بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه‌ها را اجازه دهد.

وقتی فرستنده (سرویس‌گیرنده) چاپگر است

شماره درگاه	پروتکل	مقصد (سرور)	موارد استفاده
25	SMTP (TCP)	سرور SMTP	ارسال فایل (وقتی قابلیت «اسکن و ارسال به ایمیل» چاپگر استفاده می‌شود)
465	SMTP SSL/TLS (TCP)		
587	SMTP STARTTLS (TCP)		
110	(POP3 (TCP	POP سرور	POP پیش از اتصال SMTP (وقتی قابلیت اعلان ایمیلی چاپگر استفاده می‌شود)
443	HTTPS	Epson Connect سرور	در صورت استفاده از Epson Connect
5222	XMPP		
5357	WSD (TCP)	رايانه سرویس‌گیرنده	Control WSD

وقتی فرستنده (سرویس‌گیرنده) رایانه سرویس‌گیرنده است

شماره درگاه	پروتکل	مقصد (سرور)	موارد استفاده
20	FTP (TCP)	چاپگر	ارسال فایل (وقتی قابلیت «چاپ FTP» چاپگر استفاده می‌شود)
21			

موارد استفاده	مقصد (سرور)	پروتکل	شماره درگاه
چاپگر را از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config و درایور چاپگر بیابید.	چاپگر	ENPC (UDP)	3289
از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config و درایور چاپگر، اطلاعات MIB را جمع‌آوری و تنظیم کنید.	چاپگر	SNMP (UDP)	161
بازارسال داده	چاپگر	LPR (TCP)	515
ارسال داده	چاپگر	(TCP) (9100) RAW (درگاه RAW)	9100
باز-ارسال داده‌های AirPrint (چاپ IPP/IPPS (TCP))	چاپگر	IPP/IPPS (TCP)	631
جستجوی چاپگر WSD	چاپگر	(WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	چاپگر	HTTP (TCP)	80
	چاپگر	HTTPS (TCP)	443

## مشخصات رابط

برای رایانه	USB پر-سرعت*
-------------	--------------

\* کابل‌های USB 3.0 پشتیبانی نمی‌شوند.

## مشخصات شبکه

### مشخصات Wi-Fi

برای اطلاع از مشخصات Wi-Fi، جدول زیر را ملاحظه کنید.

"جدول A" در صفحه 209	کشورها یا مناطق غیر از موارد ذکر شده در لیست زیر
"جدول B" در صفحه 210	ایرلند، بریتانیا، اتریش، آلمان، لیختن‌اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دامارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، مقدونیه شمالی، صربستان، اسلوونی، مالت، بوسنی و هرزگوین، کوزوو، مونته‌نگرو، آلبانی، بلغارستان، جمهوری چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی، اسلواکی، اسرائیل، استرالیا، نیوزیلند، چین، هنگ‌کنگ، مغولستان، قایوان، کره جنوبی
شماره سریال هایی که با XBKG شروع می شوند: "جدول A" در صفحه 209 شماره سریال هایی که با XBKF شروع می شوند: "جدول B" در صفحه 210	ترکیه

### جدول A

استانداردها	1* IEEE 802.11b/g/n
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز

	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13	کانال‌ها
* <sup>2*3</sup> (Wi-Fi Direct (Simple AP	حالتهای هماهنگی	
WPA2/WPA3-Enterprise ,WPA3-SAE (AES) , <sup>5*</sup> WPA2-PSK (AES) ,WEP (64/128bit)	پروتکل‌های امنیتی <sup>4*</sup>	

- 1\* تنها برای 20 HT در دسترس می‌باشد.  
 2\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.  
 3\* حالتهای زیرساخت و Wi-Fi Direct یا یک اتصال اترنت را می‌توان به صورت همزمان استفاده کرد.  
 4\* قابلیت Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می‌کند.  
 5\* با استانداردهای WPA/WPA2 Personal با پشتیبانی برای WPA/WPA2 مطابقت دارد.

**جدول B**

	ac/ <sup>1*</sup> IEEE 802.11a/b/g/n	استانداردها
	IEEE 802.11a/n/ac : IEEE 802.11b/g/n 2.4 گیگاهرتز، 5 گیگاهرتز	دامنهای فرکانس
<sup>2*2</sup> /13 * 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	2.4 گیگاهرتز	کانال‌ها
,(36/40/44/48) W52 ,(52/56/60/64) W53 ,(100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144) W56 (149/153/157/161/165) W58	5 گیگاهرتز <sup>3*</sup>	Wi-Fi
<sup>2*2</sup> /13 * 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12	2.4 گیگاهرتز	Wi-Fi Direct
(36/40/44/48) W52 (149/153/157/161/165) W58	5 گیگاهرتز <sup>3*</sup>	
5* , <sup>4*</sup> (Wi-Fi Direct (Simple AP		حالتهای اتصال
WPA2/WPA3-Enterprise ,WPA3-SAE (AES) , <sup>7*</sup> WPA2-PSK (AES) ,WEP (64/128bit)		پروتکل‌های امنیتی <sup>6*</sup>

- 1\* تنها برای 20 HT در دسترس می‌باشد.  
 2\* در تایوان ارائه نمی‌شود.  
 3\* در دسترس بودن این کانال‌ها و استفاده از محصول در محیط باز از طریق این کانال‌ها بر حسب مکان متفاوت است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

- 4\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.  
 5\* حالتهای زیرساخت و Wi-Fi Direct یا یک اتصال اترنت را می‌توان به صورت همزمان استفاده کرد.  
 6\* تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می‌کند.  
 7\* با استانداردهای WPA/WPA2 Personal با پشتیبانی برای WPA/WPA2 مطابقت دارد.

## مشخصات اترنت

<sup>1*</sup> (10BASE-T) IEEE802.3i <sup>1*</sup> (100BASE-TX) IEEE802.3u <sup>1*</sup> (1000BASE-T) IEEE802.3ab <sup>2*</sup> (اترنت کم-صرف) IEEE802.3az	استانداردها
خودکار، 10 Mbps 10 فول دوپلکس، 10 Mbps 100 نیمه دوپلکس، 100 Mbps 100 فول دوپلکس، 100 نیمه دوپلکس	حالت ارتباط
RJ-45	رابط

برای جلوگیری از بروز تداخل رادیویی از کابل STP (جفت تابیده غلافدار) رد ۵e یا بالاتر استفاده کنید.

دستگاه متصل باید با استاندارد IEEE802.3az سازگار باشد.

## عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

عملکردها	IPv4/IPv6	چاپ شبکه‌ای	اسکن شبکه‌ای	پشتیبانی شده	ملاحظات
	IPv4	(WindowsEpsonNet Print		✓	-
	IPv6 ,IPv4	((WindowsStandard TCP/IP		✓	-
	IPv6 ,IPv4	(WSD (Windows	چاپ	✓	Windows Vista یا نسخه جدیدتر
	IPv6 ,IPv4	(Mac OSBonjour	چاپ	✓	-
	IPv6 ,IPv4	(Mac OS , (WindowsIPP	چاپ	✓	-
	IPv6 ,IPv4	FTP	چاپ	✓	-
	IPv4	(چاپ ایمیل، چاپ Epson Connect از راه دور)		✓	-
	IPv6 ,IPv4	(Mac OS ,(iOSAirPrint		✓	iOS 5 یا نسخه جدیدتر، OS X Mavericks (10.9.5) یا نسخه * جدیدتر
Epson Scan 2	IPv6 ,IPv4			-	-
Document Capture Pro ((Windows	IPv4			-	-
Document Capture Pro Server ((Windows	IPv6 ,IPv4			-	-
(اسکن به حافظه Epson Connect (ابری)	IPv4			-	-
(اسکن) AirPrint	IPv6 ,IPv4			-	-

عملکردها	پشتیبانی شده	ملاحظات
نما بر	ارسال یک نما بر	IPv4 IPv4 IPv6 ، IPv4
دریافت یک نما بر		
(AirPrint (FaxOut		

توصیه می‌کنیم از جدیدترین نسخه iOS یا Mac OS استفاده کنید. \*

## پروتکل امنیتی

IEEE802.1X	
فیلتر کردن IPsec/IP	
SSL/TLS	سرور/سرویس گیرنده HTTPS
IPPS	
(SSL/TLS ,SMTPS (STARTTLS	
SNMPv3	

برای اتصال باید از دستگاهی استفاده کنید که با IEEE802.1X سازگار است. \*

## سازگاری PostScript Level 3

استفاده شده در این چاپگر با PostScript Level 3 PostScript مطابقت دارد.

## سرویس‌های شخص ثالث تحت پشتیبانی

خدمات	پشتیبانی شده	ملاحظات
AirPrint	چاپ	(10.9.5) OS X Mavericks / iOS 5 * یا جدیدتر
اسکن	-	
نما بر	-	
(Microsoft)	✓	Windows 10 2004 (20H1) یا نسخه جدیدتر

توصیه می‌کنیم از جدیدترین نسخه iOS یا Mac OS استفاده کنید. \*

## ابعاد

### ابعاد<sup>1\*</sup>

شرط	کاست کاغذ 1 نصب است	کاست کاغذ 1 و 2 نصب هستند	کاست کاغذ 1، 2 و 3 نصب هستند	کاست کاغذ 1، 2، 3 و 4 نصب هستند
نگهداری	عرض: 425 میلی‌متر (اینج)	عرض: 425 میلی‌متر (اینج)	عرض: 425 میلی‌متر (اینج)	عرض: 425 میلی‌متر (اینج)
	طول: 535 میلی‌متر (اینج)	طول: 535 میلی‌متر (اینج)	طول: 535 میلی‌متر (اینج)	طول: 535 میلی‌متر (اینج)
	ارتفاع: 657 میلی‌متر (اینج)	ارتفاع: 557 میلی‌متر (اینج)	ارتفاع: 457 میلی‌متر (اینج)	ارتفاع: 357 میلی‌متر (اینج)
چاپ	عرض: 425 میلی‌متر (اینج)	عرض: 425 میلی‌متر (اینج)	عرض: 425 میلی‌متر (اینج)	عرض: 425 میلی‌متر (اینج)
	طول: 578 میلی‌متر (اینج)	طول: 578 میلی‌متر (اینج)	طول: 578 میلی‌متر (اینج)	طول: 578 میلی‌متر (اینج)
	ارتفاع: 749 میلی‌متر (اینج)	ارتفاع: 649 میلی‌متر (اینج)	ارتفاع: 549 میلی‌متر (اینج)	ارتفاع: 449 میلی‌متر (اینج)

### وزن<sup>2\*</sup>

شرط	کاست کاغذ 1 نصب است	کاست کاغذ 1 و 2 نصب هستند	کاست کاغذ 1، 2 و 3 نصب هستند	کاست کاغذ 1، 2، 3 و 4 نصب هستند
وزن	33.7 کیلوگرم (پاوند)	19.8 کیلوگرم (پاوند)	15.3 کیلوگرم (پاوند)	28.8 کیلوگرم (پاوند)

1\* همراه با سینی خروجی.

2\* بدون واحدهای توزیع جوهر و سیم برق.

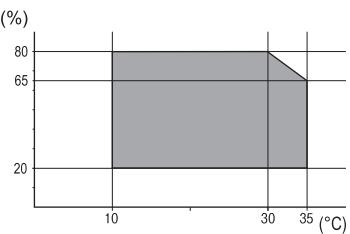
## مشخصات الکتریکی

درجه‌بندی منبع برق	AC 100–240 V	AC 220–240 V
دامنه فرکانس ارزیابی شده	60–50 هرتز	60–50 هرتز
جريان ارزیابی شده	آمپر 0.4	آمپر 0.4–0.7
مصرف برق (با اتصال USB)	(ISO/IEC24712) حالت آماده: حدود 9.8 وات حالت خواب: حدود 1.1 وات خاموش: حدود 0.2 وات	(ISO/IEC24712) چاپ: حدود 25.0 وات حالت آماده: حدود 9.8 وات حالت خواب: حدود 1.1 وات خاموش: حدود 0.2 وات

نکته:

- برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.
- کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وبسایت زیر مراجعه نمایند.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## مشخصات محیطی

<p>از چاپگر در محدوده دما (درجه سانتی گراد) و رطوبت (درصد) مشخص شده در مودار و در محیطی بدون میغان استفاده کنید.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>دما (°C)</th> <th>٪</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>80</td></tr> <tr><td>30</td><td>80</td></tr> <tr><td>35</td><td>70</td></tr> </tbody> </table>	دما (°C)	٪	10	80	30	80	35	70	عملیات
دما (°C)	٪								
10	80								
30	80								
35	70								
<p>* دما پس از شارژ جوهر اولیه: 15- تا 40 درجه سانتیگراد (5 تا 104 درجه فارنهایت) دما قبل از شارژ جوهر اولیه: 20- تا 40 درجه سانتیگراد (4- تا 104 درجه فارنهایت) رطوبت: 5 تا 85٪ رطوبت نسبی (بدون میغان)</p>	نگهداری								

\* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

## ملاحظات زیست محیطی در رابطه با توزیع کننده‌های جوهر

$1^*(104^{\circ}\text{F} - 22) \text{ تا } 40^{\circ}\text{C}$	دمای نگهداری
$2^*(18.6^{\circ}\text{F} - 7.45^{\circ}\text{C})$ پس از حدود 3 ساعت قرار گرفتن در دمای $25^{\circ}\text{C}$ ( $77^{\circ}\text{F}$ ), یخ جوهر آب می‌شود و جوهر قابل استفاده است	دمای انجماد

1\* می‌توانید برای یک ماه در دمای  $40^{\circ}\text{C}$  ( $104^{\circ}\text{F}$ ) نگهداری کنید.

2\* این امر بستگی به رنگ دارد. در دمای 0 درجه سانتیگراد یا کمتر، ممکن است جوهر تا حدی منجمد شود.

## موقعیت و فضای نصب

برای اطمینان از استفاده ایمن، چاپگر را در موقعیتی قرار دهید که از شرایط زیر برخوردار باشد.

- یک سطح ثابت و هموار که تحمل وزن چاپگر را داشته باشد
- مکان‌هایی که روزنها و منافذ چاپگر پوشانده یا مسدود نشوند
- مکان‌هایی که قرار دادن کاغذ و برداشتن کاغذ از دستگاه به راحتی ممکن باشد
- مکان‌هایی که با شرایط مندرج در بخش "مشخصات محیطی" در این دفترچه راهنمای مطابقت داشته باشند

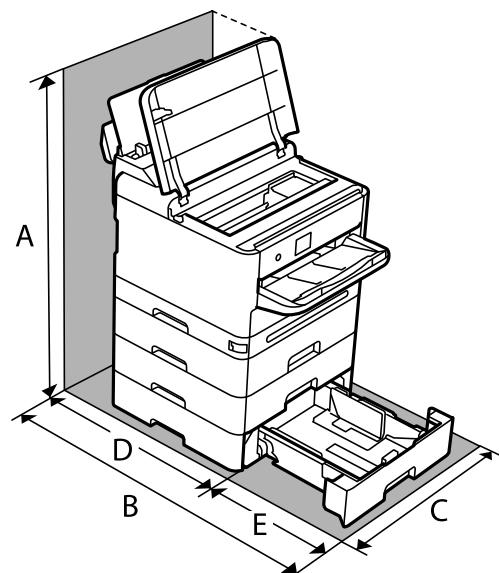
**مهم:** !

چاپگر را در موقعیت‌های زیر قرار ندهید؛ در غیر این صورت ممکن است خراب شود.

- در معرض تابش مستقیم نور خورشید
- در مکان‌هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت هستند
- در معرض مقاس با آتش
- در معرض مقاس با مواد فرآر
- در معرض ضربه یا لرزش
- در مجاورت تلویزیون یا رادیو
- در معرض گرد و خاک یا مکان‌های کثیف
- در معرض مقاس با آب
- در مجاورت تجهیزات سرمایشی یا گرمایشی
- در مجاورت دستگاه بخور

برای جلوگیری از ایجاد الکتریسیته ساکن در مکان‌هایی که مستعد این امر هستند، یک کفپوش ضد الکتریسیته ساکن زیر دستگاه قرار دهید.

فضای کافی برای نصب و کارکردن صحیح و راحت با چاپگر در نظر بگیرد.



843.9 میلی‌متر	A
907.0 میلی‌متر	B
425.0 میلی‌متر	C
475.5 میلی‌متر	D
431.5 میلی‌متر	E

## نیازمندی های سیستم

Windows □

Windows 11، Windows 10، Windows 8/8.1، Windows 7  
يا نسخه جديدتر Windows Server 2008

Mac OS □

macOS 11 يا جديدتر Mac OS X 10.9.5

Chrome OS □

يا نسخه جديدتر Chrome OS 89

نکته:

فقط از قابلیت های استاندارد سیستم عامل پشتیبانی می کند.

## مشخصات فونت

### فونت های موجود برای پست اسکریپت

نام فونت	خانواده	معادل
Nimbus Mono	Bold Italic ،Italic ،Bold ،Medium	Courier
Letter Gothic	Italic ،Bold ،Medium	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Bold Oblique ،Oblique ،Bold ،Regular	CourierPS
Nimbus Roman No4	Bold Italic ،Italic ،Bold ،Medium	CG Times
URW Classico	Bold Italic ،Italic ،Bold ،Medium	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Bold Italic ،Italic ،Bold ،Medium	Univers
URW Classic Sans Condensed	Bold Italic ،Italic ،Bold ،Medium	Univers Condensed
Antique Olive	Italic ،Bold ،Medium	Antique Olive
Garamond	Kursiv Halbfett ،Kursiv ،Halbfett ،Antiqua	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Extra Bold ،Medium	Albertus
NimbusSansNo2	Bold Italic ،Italic ،Bold ،Medium	Arial
Nimbus Roman No9	Bold Italic ،Italic ،Bold ،Medium	Times New Roman
Nimbus Sans	Bold Oblique ،Oblique ،Bold ،Medium	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Bold Oblique ،Oblique ،Bold ،Medium	Helvetica Narrow
Palladio	Bold Italic ،Italic ،Bold ،Roman	Palatino

نام فونت	خانواده	معادل HP
URW Gothic	Demi Oblique ,Book Oblique ,Demi ,Book	ITC Avant Garde
URW Bookman	Demi Italic ,Light Italic ,Demi ,Light	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Roman	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

## (PCL (URW) فونت های موجود برای

فونت قابل مقیاس

نام فونت	خانواده	معادل HP	مجموعه نمادها برای PCL5
Nimbus Mono	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Courier	1
Letter Gothic	Italic ,Bold ,Medium	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Bold Oblique ,Oblique ,Bold ,Regular	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	CG Times	2
URW Classico	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Univers Condensed	3
Antique Olive	Italic ,Bold ,Medium	Antique Olive	3
Garamond	Kursiv Halbfett ,Kursiv ,Halbfett ,Antiqua	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Extra Bold ,Medium	Albertus	3
NimbusSansNo2	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Arial	3
Nimbus Roman No9	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Times New	3
Nimbus Sans	Bold Oblique ,Oblique ,Bold ,Medium	Helvetica	3

نام فونت	خانواده	معادل	مجموعه نمادها برای PCL5
Nimbus Sans Narrow	Bold Oblique ,Oblique ,Bold ,Medium	Helvetica Narrow	3
Palladio	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Roman	Palatino	3
URW Gothic	Demi Oblique ,Book Oblique ,Demi ,Book	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Demi Italic ,Light Italic ,Demi ,Light	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Roman	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Bold ,Medium	HP David	7
URW Narkis	Bold ,Medium	HP Narkis	7
URW Miryam	Italic ,Bold ,Medium	HP Miryam	7
URW Koufi	Bold ,Medium	Koufi	8
URW Naskh	Bold ,Medium	Naskh	8
URW Ryadh	Bold ,Medium	Ryadh	8

**فونت Bitmap**

نام فونت	مجموعه نماد
Line Printer	9

**فونت (PCL5) (فقط برای OCR/Barcode Bitmap**

نام فونت	خانواده	مجموعه نماد
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	4.68cpi ,9.37cpi	12
EAN/UPC	Bold ,Medium	13

نکته:

بسته به تراکم چاپ، یا کیفیت یا رنگ کاغذ، فونت های EAN/UPC، OCR A، OCR B، OCR A، و Code39 ممکن است قابل خواندن نباشد. قبل از چاپ در مقدار زیاد، یک نمونه چاپ کنید و مطمئن شوید که فونت ها خوانده می شود.

## فهرست مجموعه های نماد

چاپگر شما می تواند به انواع مختلفی از مجموعه های نماد دسترسی داشته باشد. تعداد زیادی از این مجموعه های نماد فقط در نویسه های بین المللی خاص هر زبان متفاوت است.

وقتی در نظر می گیرید که از کدام فونت استفاده کنید، باید همچنین در نظر بگیرید که کدام مجموعه نماد را با فونت ترکیب کنید.

**نکته:**

از آنجاییکه اغلب نرم افزارها به طور خودکار از فونت ها و نمادها استفاده می کنند، احتمالا نیازی ندارید که تنظیمات چاپگر را انجام دهید. با این حال، اگر شما برنامه های کنترل چاپگر خود را می نویسید، یا اگر از یک نرم افزار قدیمی استفاده می کنید که فی تواند فونت هارا کنترل کند، برای کسب جزئیات درباره مجموعه نماد به بخش های زیر مراجعه کنید.

## PCL 5 مجموعه نمادهای

طبقه بندی فونت													ویژگی	نام مجموعه نماد
13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	0D	Norweg1
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	0E	Roman Extension
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	0I	Italian
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	0N	ECM94-1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	0S	Swedis2
-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	0U	ANSI ASCII
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	1E	UK
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	1F	French2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	1G	German
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	1U	Legal
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	2N	8859-2 ISO
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	2S	Spanish
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	4N	ISO 8859/4 Latin 4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	4U	Roman-9
-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	5M	PsMath
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	5N	8859-9 ISO
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	5T	WiTurkish
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	6J	MsPublishin
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	6M	VeMath
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	6N	8859-10ISO
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	7J	DeskTop

طبقه بندی فونت													ویژگی	نام مجموعه نماد
13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	8M	Math-8
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	8U	Roman-8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9E	WiE.Europe
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9J	Pc1004
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	9N	8859-15ISO
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9T	PcTk437
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9U	Windows
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	10J	PsText
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	10U	IBM-US
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	11U	IBM-DN
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	12J	McText
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	12U	PcMultiling
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	13J	VeInternati
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	13U	PcEur858
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	14J	VeUS
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	15U	PiFont
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	17U	PcE.Europe
-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	18N	Unicode 3.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	19L	WiBALT
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	19U	WiAnsi
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	26U	PcBlt775
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	3R	Pc866Cyr
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	8G	Greek8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9G	WinGrk
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9R	WinCyr
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	10G	Pc851Grk
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	10N	ISOCyr
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	12G	Pc8Grk
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	12N	ISOGrk
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	14R	Pc866Ukr

طبقه بندی فونت													ویژگی	نام مجموعه نماد
13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	0H	Hebrew7
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	7H	8859-8 ISO
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	8H	Hebrew8
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	15H	Pc862Heb
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	15Q	PC-862, Hebrew
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	8V	Arabic8
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	9V	HPWARA
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	10V	Pc864Ara
-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	19M	Symbol
-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	579L	Wingdings
-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	14L	ZapfDibgats
-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0O	OCR A
-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1O	OCR B
-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3Q	OCR B Extension
-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0Y	Code3-9
✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8Y	EAN/UPC

## اطلاعات تنظیمی

### استانداردها و آیین نامه ها

### استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	ایمنی
FCC Part 15 Subpart B Class B (CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	EMC

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H005

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS از قوانین IC مطابقت دارد. Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجه ها در نظر گرفته شده تا حداقل حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می کند که برای محیط های بدون کنترل در نظر گرفته شده است، همچنین از دستور العمل های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی (RF) FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی (IC) از RF و RSS تبعیت می کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می دارد که مدل بی سیم زیر با آئین نامه EU/53/2014 انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

B651E

فقط برای استفاده در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوونی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

فرکانس	حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده
2483.5-2400 مگاهرتز	(dBm) (EIRP 20)
5250-5150 مگاهرتز	(dBm) (EIRP 20)
5350-5250 مگاهرتز	(dBm) (EIRP 20)
5725-5470 مگاهرتز	(dBm) (EIRP 20)



## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل استرالیایی

AS/NZS CISPR32 Class B	EMC
------------------------	-----

Epson بدینوسیله اعلام می کند که مدل های تجهیزات زیر با نیازمندی های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

B651E

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل نیوزلندی

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## تأیید نوع برای کاربران مقیم زامبیا

برای بررسی اطلاعات تأیید نوع ZICTA به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://support.epson.net/zicta/>

## German Blue Angel

برای بررسی این که آیا این چاپگر استانداردهای German Blue Angel را برآورده می کند یا خیر، به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<http://www.epson.de/blauerengel>

## محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

□ صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادر قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادر ضمانتی دولتی، و اوراق بهادر شهرداری

□ تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

□ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادر صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

□ اوراق بهادر قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

□ گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

# اطلاعات سرپرست

226	مدیریت کردن چاپگر.
242	تنظیمات امنیتی محصول.
248	تنظیمات امنیتی شبکه.
281	استفاده از Epson Open Platform
282	اطلاعات Epson Remote Services

## مدیریت کردن چاپگر

### بررسی اطلاعات برای یک چاپگر راه دور

می‌توانید این اطلاعات چاپگر را از **Status** با استفاده از Web Config ببررسی کنید.

#### Product Status

وضعیت، سرویس ابری، شماره محصول، آدرس MAC و موارد مشابه را ببررسی کنید.

اگر اطلاعات را در زبانه **Administrator Name/Contact Information** در زبانه Device Management ثبت کرده باشید، اطلاعات سرپرست در زبانه «وضعیت» نمایش داده می‌شود.

#### Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و موارد مشابه را ببررسی کنید.

#### Usage Status

نخستین روز چاپ‌ها، صفحات چاپ شده، تعداد چاپ به زبان‌های مختلف و موارد مشابه را ببررسی کنید.

#### Hardware Status

وضعیت هر کدام از عملکردهای چاپگر را ببررسی کنید.

#### Panel Snapshot

عکس صفحه را که روی پانل کنترل دستگاه نمایش داده می‌شود، نمایش دهید.

### تنظیم پانل کنترل

پانل کنترل چاپگر را راه‌اندازی کنید. راه‌اندازی به روش زیر صورت می‌گیرد.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر ببررسی کنید.

**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Control Panel < Device Management**

4. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

#### Language

زبان نمایش داده شده در پانل کنترل را انتخاب کنید.

#### Panel Lock

اگر ON را انتخاب کنید، داشتن رمز عبور سرپرست برای انجام دادن کاری که نیازمند مجوز سرپرست است، ضروری خواهد بود. اگر رمز عبور سرپرست تنظیم نشود، قفل پانل غیرفعال می‌شود.

**Operation Timeout**

اگر **ON** را انتخاب کنید، در صورت ورود به عنوان کاربر کنترل دسترسی یا سرپرست، اگر در مدت معین شده کاری انجام نگیرد، به طور خودکار خارج می‌شوید و به صفحه اصلی هدایت می‌شوید.  
می‌توانید مقداری از 10 ثانیه تا 240 دقیقه را بر حسب ثانیه وارد کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

**Language**

**Panel Lock**: تنظیم < تنظیمات چاپگر < سرپرست سیستم < تنظیمات ایمنی < تنظیمات سرپرست < تنظیم قفل

**Operation Timeout**: تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات اصلی < فرصت زمانی عملکرد (می‌توانید یکی از گزینه‌های فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید).

5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

**اطلاعات مرتبط**

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

**کنترل عملیات پانل**

اگر تنظیم قفل را فعال کنید، می‌توانید موارد مربوط به تنظیمات سیستم چاپگر را قفل کنید تا کاربران نتوانند آنها را تغییر دهند.

**موارد هدف تنظیم قفل**

موارد منوی پانل کنترل که هنگام فعال شدن قفل سرپرست محدود می‌شوند، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

منوهای قفل شده با علامت‌گذاری می‌شوند. منوهای سطح پایین‌تر نیز قفل خواهند شد.

**اطلاعات مرتبط**

← "لیست منوی تنظیمات" در صفحه 194

**مدیریت اتصال شبکه**

می‌توانید اتصال شبکه را بررسی یا پیکربندی کنید.

**بررسی یا پیکربندی تنظیمات اصلی شبکه**

- آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

- رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
- زبانه Basic < Network
4. هر مورد را تنظیم کنید.
5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.  
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.  
چاپگر بروز است.

### اطلاعات مرتبط

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17  
 ← "موارد تنظیم شبکه" در صفحه 228

### موارد تنظیم شبکه

موارد	مقدار و توضیحات تنظیم
Device Name	Device Name را نمایش دهید. برای تغییر Device Name جدید را در کادر متنی وارد کنید.
Location	Dستگاه را وارد کنید.
Obtain IP Address	روش تنظیم آدرس IP را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید. اگر «دستی» را انتخاب کنید، باید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و غیره را وارد کنید.
Set using BOOTP	می‌توانید مشخص کنید آیا Set using BOOTP فعال شود یا خیر.
Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA)	می‌توانید مشخص کنید آیا Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA) فعال شود یا خیر.
IP Address	IP Address را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید. طمئن شوید که IP Address منحصر به فرد است و با هیچ دستگاه دیگری در شبکه مغایرت ندارد.
Subnet Mask	Subnet Mask را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.
Default Gateway	Default Gateway را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.
DNS Server Setting	روش Obtain IP Address را از بین Auto یا Manual انتخاب کنید. وقتی روی DNS Server Setting می‌شود، «دستی» انتخاب می‌شود.
Primary DNS Server	Primary DNS Server را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.
Secondary DNS Server	Secondary DNS Server را وارد کنید. آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.
DNS Host Name Setting	روش DNS Host Name Setting را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید.

موارد	مقدار و توضیحات تنظیم
DNS Host Name	<p>DNS Host Name فعلی را غایش دهید.</p>
DNS Domain Name Setting	<p>روش تنظیم DNS Domain Name را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید.</p> <p><b>DNS Domain Name</b> را طبق قوانین زیر وارد کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> بین 2 تا 249 نویسه با استفاده از «A-Z»، «a-z»، «0-9»، خط فاصله «-» و نقطه «.» وارد کنید.</li> <li><input type="checkbox"/> «-»، خط فاصله «-» و نقطه «.» نباید نویسه اول باشد.</li> <li><input type="checkbox"/> خط فاصله «-» و نقطه «.» نباید آخرین نویسه باشد.</li> <li><input type="checkbox"/> هر برجسب در نام دامنه باید بین 1 تا 63 نویسه باشد و با نقطه از هم جدا شود.</li> </ul> <p>مجموع تعداد نویسنهای نام میزبان و نام دامنه نباید بیشتر از 251 شود.</p>
Register the network interface address to DNS	<p>موی توانید مشخص کنید آیا Register the network interface address to DNS فعال شود یا خیر.</p> <p>اگر موی خواهید نام میزبان و نام دامنه را از طریق سرور DHCP که از DNS پویا پشتیبانی می‌کند در سرور DNS ثبت کنید، فعال کنید.</p> <p>اگر «فعال» را انتخاب کنید، باید نام میزبان و نام دامنه را تنظیم کنید.</p>
Proxy Server Setting	<p>موی توانید مشخص کنید که آیا از Proxy Server Setting استفاده شود یا خیر. وقتی این مورد انتخاب شد، باید تنظیمات بعدی سرور پروکسی را پیکربندی کنید.</p>
Proxy Server	<p>آدرس Proxy Server را در قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.</p>
Proxy Server Port Number	<p>عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.</p>
Proxy Server User Name	<p>نام کاربری سرور پروکسی را بین 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII (0x20–0x7E) وارد کنید.</p>
Proxy Server Password	<p>رمز عبور سرور پروکسی را بین 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII (0x20–0x7E) وارد کنید.</p>
IPv6 Setting	<p>موی توانید مشخص کنید آیا IPv6 Setting فعال شود یا خیر.</p>
IPv6 Privacy Extension	<p>موی توانید مشخص کنید آیا IPv6 Privacy Extension فعال شود یا خیر.</p>
IPv6 DHCP Server Setting	<p>موی توانید مشخص کنید آیا IPv6 DHCP Server Setting فعال شود یا خیر.</p>
IPv6 Address	<p>هنگام استفاده از آدرس <b>IPv6 Address</b>، در قالب زیر وارد کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx / پیشوند</li> <li><input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزدهشانزدهی از 1 تا 4 رقم است و پیشوند یک عدد ددهی از 1 تا 128 است.</li> <li><input type="checkbox"/> اگر بلوکهای متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تمامًا 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. ( فقط یک مکان).</li> </ul>
IPv6 Address Default Gateway	<p>هنگام تخصیص <b>IPv6 Address Default Gateway</b>، در قالب زیر وارد کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx</li> <li><input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزدهشانزدهی از 1 تا 4 رقم است.</li> <li><input type="checkbox"/> اگر بلوکهای متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تمامًا 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. ( فقط یک مکان).</li> </ul>
IPv6 Link-Local Address	<p>IPv6 Link-Local Address معتبر را غایش می‌دهد.</p>

موارد	مقدار و توضیحات تنظیم
IPv6 Stateful Address	IPv6 Stateful Address معتبر را نمایش می‌دهد.
IPv6 Stateless Address 1	IPv6 Stateless Address 1 معتبر را نمایش می‌دهد.
IPv6 Stateless Address 2	IPv6 Stateless Address 2 معتبر را نمایش می‌دهد.
IPv6 Stateless Address 3	IPv6 Stateless Address 3 معتبر را نمایش می‌دهد.
IPv6 Primary DNS Server	سرور DNS اولیه IPv6 را در قالب زیر وارد کنید. XXXX :XXXX :XXXX :XXXX :XXXX :XXXX :XXXX :XXXX <input type="checkbox"/> XXXX يک عدد شانزده‌شانزدهی از 1 تا 4 رقم است. <input checked="" type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها XXXX تمامًا 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. ( فقط یک مکان).
IPv6 Secondary DNS Server	هنگام تخصیص IPv6 Secondary DNS Server، در قالب زیر وارد کنید. XXXX :XXXX :XXXX :XXXX :XXXX :XXXX <input type="checkbox"/> XXXX يک عدد شانزده‌شانزدهی از 1 تا 4 رقم است. <input checked="" type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها XXXX تمامًا 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. ( فقط یک مکان).
IEEE802.11k/v	می‌توانید مشخص کنید آیا v IEEE802.11k فعال شود یا خیر. برای مدل‌هایی که از Wi-Fi پشتیبانی می‌کنند، این مورد هنگام نصب رابط LAN بی‌سیم نمایش داده می‌شود.
IEEE802.11r	می‌توانید مشخص کنید آیا r IEEE802.11r فعال شود یا خیر. برای مدل‌هایی که از Wi-Fi پشتیبانی می‌کنند، این مورد هنگام نصب رابط LAN بی‌سیم نمایش داده می‌شود.

## Wi-Fi

می‌توانید وضعیت اتصال Wi-Fi Direct یا Wi-Fi را بررسی کنید.

برای نمایش وضعیت Wi-Fi Direct، روی زبانه Wi-Fi Direct کلیک کنید.

نکته:

برای مدل‌هایی که از Wi-Fi پشتیبانی می‌کنند، این مورد هنگام نصب رابط LAN بی‌سیم نمایش داده می‌شود.

### Setup

هنگامی که دکمه Setup کلیک می‌شود، صفحه تنظیم Wi-Fi (حالت زیرساخت) نمایش داده می‌شود.

### Disable Wi-Fi

هنگامی که دکمه Disable Wi-Fi کلیک می‌شود، عملکرد Wi-Fi (حالت زیرساخت) غیرفعال می‌شود.

اگر قبل از Wi-Fi (LAN بی‌سیم) استفاده می‌کردید اما به دلیل تغییر در حالت اتصال وغیره دیگر نیازی به آن ندارید، با حذف سیگنال‌های غیرضروری Wi-Fi، می‌توانید بار مصرف برق در حالت آماده به کار چاپگر را نیز کاهش دهید.

نکته:

همچنین، می‌توانید از پانل کنترل چاپگر راه اندازی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه

## پیکربندی تنظیمات LAN سیمی

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر برسی کنید.
2. تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی  
رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
**Wired LAN < Network زبانه**
4. هر مورد را تنظیم کنید.  
**Link Speed & Duplex**  
حالت ارتباط را از فهرست انتخاب کنید.
5. می‌توانید مشخص کنید آیا IEEE 802.3az فعال شود یا خیر.  
روی گزینه **Next** کلیک کنید.  
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.
6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.  
چاپگر بروز است.

اطلاعات مرتبط

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## پیکربندی تنظیمات Wi-Fi Direct

- می‌توانید تنظیمات Wi-Fi Direct را بررسی یا پیکربندی کنید.
- نکته:** برای مدل‌هایی که از Wi-Fi پشتیبانی می‌کنند، این مورد هنگام نصب رابط LAN بسیم نمایش داده می‌شود.
1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر برسی کنید.
  2. تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی  
رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
  3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
**Wi-Fi Direct < Network زبانه**

4. هر مورد را تنظیم می‌کند.

Wi-Fi Direct

می‌توانید مشخص کنید آیا Wi-Fi Direct فعال شود یا خیر.

SSID

می‌توانید SSID (نام شبکه) را تغییر دهید، چه فعال شود یا نه.

Password

هنگام تغییر رمز عبور Wi-Fi Direct، رمز عبور جدیدی را وارد کنید.

Frequency Range

محدوده فرکانس مورد استفاده در Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

IP Address

روش تنظیم آدرس IP را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

نکته:

برای بازنگشتن تنظیمات Wi-Fi Direct، روی دکمه *Restore Default Settings* کلیک کنید.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## پیکربندی اعلان‌های ایمیل هنگام وقوع رویدادها

می‌توانید اعلان‌های ایمیل را طوری پیکربندی کنید که در صورت رخداد رویدادهای مانند توقف چاپ یا خطاهای چاپگر، ایمیلی به

آدرس‌های مشخص شده ارسال شود. شما می‌توانید تا پنج مقصد را ثبت کنید و تنظیمات اعلان را برای هر مقصد تعیین نمایید.

برای استفاده از این عملکرد، لازم است سرور ایمیل را قبل از تنظیم اعلان‌ها تنظیم نمایید. سرور ایمیل را در شبکه‌ای که می‌خواهد ایمیل به آن ارسال کنید راه اندازی کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Email Notification < Device Management**

4. عنوان اعلان ایمیل را تنظیم کنید.

محتوای موردنظر برای نمایش در قسمت عنوان را از طریق دو منوی کشویی موجود انتخاب کنید.

محتواهای انتخاب شده در کنار **Subject** نمایش داده می‌شوند.

- تنظیم محتوای یکسان در دو سمت چپ و راست امکان‌پذیر نمی‌باشد.
- وقتی تعداد نویسه‌ها در **Location** از 32 بایت فراتر می‌رود، نویسه‌های اضافه بر 32 بایت حذف خواهند شد.
- 5. آدرس ایمیل موردنظر برای ارسال ایمیل اعلان را وارد کنید.
- از نویسه‌های زیر استفاده کنید 0-9 { | } \_ ^ ? = / . - + \* ' & % \$ # ! A-Z a-z و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.
- 6. زبان را برای اعلان‌های ایمیل انتخاب کنید.
- 7. کادر علامت‌گذاری مربوط به رویدادی را که می‌خواهید برای آن اعلان دریافت کنید انتخاب کنید. شماره **Email Address Settings** با شماره مقصود مشخص شده در **Notification Settings** مرتبط می‌باشد.



اگر می‌خواهید هنگام اتمام موجودی کاغذ چاپگر اعلانی به آدرس ایمیلی که به عنوان شماره 1 در **Email Address Settings** تنظیم شده است ارسال شود، ستون کادر علامت‌گذاری 1 در خط **Paper out** را انتخاب کنید.

- 8. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
- تأیید کنید در صورت وقوع مشکل، یک اعلان ایمیلی ارسال خواهد شد.
- مثال: هنگامی که کاغذ تنظیم نشده است، چاپ با تعیین منبع کاغذ انجام شود.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17  
← "پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 59

#### گزینه‌های مربوط به اعلان ایمیلی

تنظیمات و توضیحات	موارد
تمام شدن جوهر را اطلاع می‌دهد.	Ink supply unit(s) to be replaced
تمام شدن تقریبی جوهر را اطلاع می‌دهد.	Ink low
پر بودن جعبه نگهداری را اطلاع می‌دهد.	Maintenance box: end of service life
پر بودن تقریبی جعبه نگهداری را اطلاع می‌دهد.	Maintenance box: nearing end

تنظیمات و توضیحات	موارد
تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می‌دهد.	Administrator password changed
وقوع خطای بیرون آمدن کاغذ در منبع کاغذ مشخص را اطلاع می‌دهد.	Paper out
توقف عملکرد چاپ بواسطه گیر کردن کاغذ یا عدم تنظیم کاست کاغذ را اطلاع می‌دهد.	Printing stopped
وقوع خطای چاپگر را اطلاع می‌دهد.	Printer error
وقوع خطای رابط LAN بی‌سیم را اطلاع می‌دهد.	Wi-Fi ایجاد
وقوع خطای کارت SD داخلی را اطلاع می‌دهد.	Built-in SD card ایجاد
وقوع خطای بستر PDL را اطلاع می‌دهد.	PDL board ایجاد

## اطلاعات مرتبط

◀ "پیکربندی اعلان‌های ایمیل هنگام وقوع رویدادها" در صفحه 232

**تنظیمات صرفه‌جویی در نیرو در مدت بیکار ماندن**

شما می‌توانید مدت زمانی که پس از آن دستگاه به حالت صرفه‌جویی انرژی وارد شود یا در صورتی که پانل کنترل چاپگر در بازه زمانی مشخصی استفاده نشود، دستگاه خاموش شود را تنظیم نمایید. زمان را بر اساس محیط استفاده تنظیم کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Power Saving < Device Management**

4. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
5. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

**Sleep Timer □**

زمان جابجایی به حالت صرفه‌جویی انرژی در وضعیت بیکاری وارد کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

**تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی > تایмер خواب**

**Power Off If Inactive Power Off Timer □**

یک زمان برای خاموش کردن خودکار چاپگر پس از غیرفعال بودن آن برای مدت زمانی معین انتخاب نمایید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

**تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی > زمان‌سنج خاموش کردن یا تنظیم خاموش کردن**

#### Power Off If Disconnected □

این تنظیم را انتخاب کنید تا چاپگر پس از مدت زمان مشخصی که اتصال همه درگاه‌ها از جمله درگاه USB قطع می‌شود خاموش شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد. برای اطلاع از این مدت زمان مشخص، به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تنظیم خاموش کردن > خاموش شدن در صورت قطع اتصال

6. روی گزینه OK کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبه

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## پشتیبان‌گیری و وارد کردن تنظیمات چاپگر

می‌توانید مقدار تنظیمات تنظیم‌شده را از Web Config به فایل صادر کنید. می‌توانید فایل صادر شده را با استفاده از Web Config وارد کنید. می‌توانید از آن برای پشتیبان‌گیری از مقادیر تنظیمات، تعویض چاپگر و غیره استفاده کنید. فایل صادر شده را نمی‌توان ویرایش کرد، زیرا در قالب یک فایل بازتری صادر می‌شود.

### صادر کردن تنظیمات

تنظیمات چاپگر را صادر کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

Export < Export and Import Setting Value < Device Management زبانه

4. تنظیماتی را که می‌خواهید صادر کنید انتخاب کنید.  
تنظیماتی را که می‌خواهید صادر کنید انتخاب کنید. اگر دسته والد را انتخاب کنید، زیردسته‌ها نیز انتخاب می‌شوند. با وجود این، انتخاب زیردسته‌هایی که با تکرار در یک شبکه باعث ایجاد خطأ می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و غیره) ممکن نیست.
5. برای رمزنگاری فایل استخراج شده، رمز عبور وارد کنید.  
برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.

- روی گزینه **Export** کلیک کنید.

**مهم:**

اگر می خواهید تنظیمات شبکه چاپگر مانند نام دستگاه و آدرس IPv6 را صادر کنید، **Enable to select the individual settings of device** را انتخاب و موارد بیشتری را انتخاب کنید. فقط از مقادیر انتخاب شده برای چاپگر جایگزین استفاده کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

### وارد کردن تنظیمات

فایل استخراج شده Web Config را وارد چاپگر کنید.

**مهم:**

هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات شخصی از قبیل نام چاپگر یا آدرس IP هستند، مطمئن شوید همان آدرس IP در همان شبکه وجود نداشته باشد.

- آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
- رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
- به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Import < Export and Import Setting Value < Device Management** زبانه

- فایل استخراج شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزگاری شده را وارد کنید.
  - روی گزینه **Next** کلیک کنید.
  - تنظیماتی را که می خواهید وارد کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Next** کلیک کنید.
  - روی گزینه **OK** کلیک کنید.
- تنظیمات به چاپگر اعمال می شوند.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

### به روزرسانی ثابت افزار

وقتی از عملکردهای زیر از کامپیوتری استفاده می کنید که به رمز عبور نیاز دارد، حتماً از ترکیبی از جدیدترین نرم افزار و نرم افزار موجود در درایور چاپگر استفاده کنید.

▀ ثبت و استفاده از حساب کاربری برای دسترسی به ویژگی کنترل

**Confidential Job □**

□ دسترسی به ذخیره در حافظه از کامپیوتر

**اطلاعات مرتبط**

◀ "هنگامی که یک رمز تعیین شده باشد، نمی‌توان اسناد را چاپ کرد، چون من از یک نسخه قدیمی سفت‌افزار استفاده می‌کنم." در صفحه 153

**بروزرسانی ثابت افزار چاپگر با استفاده از پانل کنترل**

اگر چاپگر امکان اتصال به اینترنت را دارد، ثابت افزار چاپگر را می‌توانید از طریق پانل کنترل بروزرسانی کنید. همچنین می‌توانید چاپگر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم بروزرسانی‌های ثابت افزار را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.  
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◀ ◁ ◁ OK را فشار دهید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < سرپرست سیستم > به روز رسانی میان افزار < به روز رسانی را انتخاب کنید.  
**نکته:**  
برای تنظیم چاپگر به طوری که بروزرسانی‌های ثابت افزار را به طور منظم بررسی کند، اعلامیه < On > را انتخاب کنید.
3. پیام روی صفحه را بررسی کنید تا جستجوی بروزرسانی‌های موجود آغاز شود.
4. اگر پیامی مبنی بر وجود بروزرسانی ثابت افزار روی نمایشگر LCD نشان داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا بروزرسانی شروع شود.

**مهم: !**

□ تا پایان بروزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار ایراد عملکردی شود.

□ اگر بروزرسانی ثابت افزار به اقام نرسید یا ناموفق بود، چاپگر به صورت عادی شروع نمی‌کند و دفعه بعد که چاپگر روشن می‌شود، «Recovery Mode» روی نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود. در این وضعیت، باید دوباره ثابت افزار را با استفاده از رایانه بروزرسانی کنید. چاپگر را توسط یک کابل USB به یک رایانه متصل کنید. در حالی که «Recovery Mode» در چاپگر نشان داده شده است، نمی‌توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه بروزرسانی کنید. در رایانه، به وب‌سایت Epson محلی خود وارد شوید و سپس جدیدترین ثابت افزار چاپگر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های ارائه شده در وب‌سایت مراجعه کنید.

**به روزرسانی خودکار ثابت افزار چاپگر**

می‌توانید طوری تنظیم کنید که زمانی که چاپگر به اینترنت متصل است، ثابت افزار به طور خودکار به روز شود. هنگامی که قفل سرپرست فعال است، تنها سرپرست می‌تواند این عملکرد را اجرا کند. برای راهنمایی، با سرپرست چاپگر تماس بگیرید.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.  
برای انتخاب یک مورد، از دکمه‌های ▲ ▼ ◁ ◁ OK را فشار دهید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < سرپرست سیستم > به روز رسانی میان افزار را انتخاب کنید.
3. به روز رسانی خودکار نرم افزار را انتخاب کنید تا صفحه تنظیمات نمایش داده شود.

4. به روز رسانی خودکار نرم افزار را انتخاب کنید تا این ویژگی فعال شود.  
برای بازگشت به صفحه تنظیمات، موافق را در صفحه تأیید انتخاب کنید.

5. روز و ساعت به روزرسانی را تنظیم و سپس تأیید را انتخاب کنید.

**نکته:**

شما می‌توانید چند روز از هفته را انتخاب کنید، اما نمی‌توانید زمان را برای هر روز هفته مشخص کنید.

وقتی اتصال به سرور تأیید شد، راه اندازی کامل می‌شود.

**مهم:** 

□ تا پایان به روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده با آن را از پریز برق نکشید. دفعه بعد که چاپگر را روشن می‌کنید، ممکن است «Recovery Mode» روی صفحه نمایش LCD نمایش داده شود و نتوانید با چاپگر کار کنید.

□ اگر «Recovery Mode» نمایش داده شد، مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت افزار را به روز کنید.

1. رایانه و چاپگر را با استفاده از کابل USB به هم وصل کنید. (نمی‌توانید به روزرسانی را در حالت بازیابی از طریق شبکه انجام دهید).

2. آخرین ثابت افزار را از وب سایت *Epson* دانلود کنید و به روزرسانی را شروع کنید. برای اطلاع از جزئیات، به «روش به روزرسانی» در صفحه دانلود مراجعه کنید.

**نکته:**

می‌توانید تنظیم کنید که ثابت افزار به طور خودکار از Web Config به روز شود. زبانه **Device Management** < به روز رسانی خودکار نرم افزار را فعال کنید، تنظیمات را فعال کنید و سپس روز هفته و زمان را تنظیم کنید.

## به روزرسانی ثابت افزار از طریق Web Config

وقتی چاپگر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت افزار را از طریق Web Config به روز کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Firmware Update < Device Management** زبانه

4. روی گزینه **Start** کلیک کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

فرآیند تأیید ثابت افزار آغاز می‌شود و در صورت وجود ثابت افزار به روز شده، اطلاعات مربوط به آن نمایش داده می‌شود.

**نکته:**

به روزرسانی ثابت افزار با استفاده از *Epson Device Admin* نیز امکان‌پذیر است. اطلاعات ثابت افزار را می‌توانید در لیست دستگاه‌ها مشاهده کنید. این امر زمانی سودمند است که در نظر داشته باشید چند ثابت افزار دستگاه را به روز کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## به روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت

ثبت‌افزار دستگاه را می‌توانید از وب‌سایت Epson روی رایانه خود دانلود کنید و سپس دستگاه و رایانه را با کابل USB به هم وصل کرده و ثابت‌افزار را به روز نمایید. اگر نتوانستید به روز رسانی را از طریق شبکه انجام دهید، این روش را امتحان کنید.

1. وارد وب‌سایت Epson شوید و ثابت‌افزار را به روز نمایید.

2. رایانه حاوی ثابت‌افزار دانلود شده را با کابل USB به چاپگر وصل کنید.

3. بر روی فایل .exe دانلود شده دو بار متوالی کلیک کنید.

Epson Firmware Updater راه اندازی می‌شود.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## همگام‌سازی تاریخ و ساعت با سرور زمان

هنگام همگام‌سازی با سرور زمان (NTP)، می‌توانید زمان چاپگر و رایانه را در شبکه همگام کنید. سرور زمان ممکن است در چارچوب سازمان بکار گرفته شود یا اینکه در اینترنت انتشار یابد.

هنگام استفاده از گواهی CA یا تأیید هویت Kerberos، بواسطه همگام‌سازی با سرور زمان از مشکلات مرتبط با زمان جلوگیری می‌شود.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه Time Server < Date and Time < Device Management

4. گزینه Use Time Server را برای انتخاب کنید.

5. آدرس سرور زمان را برای Time Server Address وارد کنید.

می‌توانید از قالب IPv4 یا IPv6 FQDN استفاده کنید. حداقل 252 نویسه وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.

6. Update Interval (min) را وارد کنید.

می‌توانید تا 10080 دقیقه بر حسب دقیقه وارد کنید.

7. روی گزینه OK کلیک کنید.

نکته:

می‌توانید وضعیت اتصال به سرور زمان را در Time Server Status تأیید کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## پاک کردن داده‌های حافظه داخلی

می‌توانید داده‌های حافظه داخلی چاپگر مانند فونت‌های دانلودشده و ماکروهای مربوط به چاپ PCI یا کارهای چاپ دارای رمز عبور را حذف کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

**تنظیم > تنظیمات چاپگر > سرپرست سیستم > پاک کردن داده حافظه داخلی**

- آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

- رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

- به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**زبانه Device Management > پاک کردن داده حافظه داخلی**

- بر روی حذف مربوط به پاک کردن همه کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## پیکربندی تمیز کردن دوره‌ای

می‌توانید تنظیماتی را برای تمیز کردن دوره‌ای هد چاپ انجام دهید.

- آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

- رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

- به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**زبانه Device Management > تمیز کردن دوره ای**

- گزینه‌ای را از فهرست انتخاب کنید.

- هنگام انتخاب **Schedule**، زمان اجرای تمیز کردن را از فهرست مشخص کنید.

- روی گزینه **OK** کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

◀ "تمیز کردن دوره ای:" در صفحه 203

## کنترل منبع تغذیه چاپگر با استفاده از Web Config

با استفاده از Web Config، می‌توانید حتی زمانی که رایانه دور از چاپگر قرار دارد، چاپگر را از رایانه خاموش یا راه اندازی مجدد کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
**Power < Device Management زبانه**

4. رمز عبور سرپرست را انتخاب کنید **Reboot** یا **Power Off**.

5. روی گزینه **Execute** کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## بازیابی تنظیمات پیشفرض

می‌توانید تنظیمات شبکه یا سایر تنظیمات ذخیره شده در چاپگر را انتخاب کنید و این تنظیمات را به حالت پیشفرض خود بازگردانید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
**Restore Default Settings < Device Management زبانه**

4. گزینه‌ای را از فهرست انتخاب کنید.

5. روی گزینه **Execute** کلیک کنید.  
دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## تنظیمات امنیتی محصول

### محدودسازی ویژگی‌های موجود

شما می‌توانید حساب‌های کاربری را در چاپگر ثبت کنید، آنها را با یکسری عملکرد ارتباط دهید و عملکردهایی که کاربران می‌توانند استفاده کنند را کنترل کنید.

وقتی اطلاعات تأیید هویت را در درایور چاپگر ثبت کنید، می‌توانید آنها را چاپ کنید. جهت کسب اطلاعات درباره تنظیمات درایور، اطلاعات راهنمایی یا دفترچه راهنمای درایور را ملاحظه کنید.

### ایجاد حساب کاربری

برای کنترل دسترسی، حساب کاربری ایجاد کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
تنظیم < تنظیمات شبکه > < وضعیت شبکه > < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

User Settings < Access Control Settings < Product Security زبانه

4. روی Add مربوط به شماره‌ای که می‌خواهید ثبت کنید کلیک نمایید.

<span style="color: #800000;">!</span> <b>مهم:</b> هنگام استفاده از چاپگری با سیستم احراز هویت Epson یا سایر شرکت‌ها، نام کاربری تنظیمات محدودیت را در شماره 2 تا شماره 10 ثبت کنید. نرم‌افزار کاربردی مانند سیستم احراز هویت از شماره یک استفاده می‌کند، بنابراین نام کاربری در پانل کنترل چاپگر نمایش داده نمی‌شود.
--

5. هر مورد را تنظیم کنید.
  - :User Name   
نامی که در لیست نام‌های کاربری نمایش داده می‌شود را با طول 1 الی 14 نویسه الفبایی عددی وارد کنید.
  - :Password   
یک رمز عبور شامل 0 تا 20 نویسه با قالب ASCII 0x20–0x7E)) وارد کنید. هنگام مقداردهی اولیه رمز عبور، کادر آن را خالی بگذارید.
  - Select the check box to enable or disable each function.   
عملکردی را انتخاب کنید که اجازه استفاده آن را می‌دهد.
  - روی گزینه Apply کلیک کنید.
- پس از مدت زمان تعیین شده به لیست تنظیمات کاربر باز می‌گردد.
- بررسی کنید نام کاربری که در کادر User Name ثبت کرده‌اید نمایش داده می‌شود و گزینه Add را به Edit تبدیل کرده است.

## اطلاعات مرتبط

["مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17](#) ←

## ویرایش حساب کاربری

حساب ثبت شده برای کنترل دسترسی را ویرایش کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه **User Settings < Access Control Settings < Product Security**

4. روی **Edit** مربوط به شماره‌ای که می‌خواهید ویرایش کنید کلیک کنید.
5. هر مورد را تغییر دهید.
6. روی گزینه **Apply** کلیک کنید.  
پس از مدت زمان تعیین شده به لیست تنظیمات کاربر باز می‌گردد.

## اطلاعات مرتبط

["مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17](#) ←

## حذف حساب کاربری

حساب ثبت شده برای کنترل دسترسی را حذف کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه **User Settings < Access Control Settings < Product Security**

4. روی **Edit** مربوط به شماره‌ای که می‌خواهید حذف کنید کلیک کنید.
5. روی گزینه **Delete** کلیک کنید.

! مهم:

با کلیک روی **Delete**، حساب کاربری بدون پیام تأیید حذف می‌شود. هنگام حذف حساب احتیاط کنید.

پس از مدت زمان تعیین شده به لیست تنظیمات کاربر باز می‌گردد.

#### اطلاعات مرتبط

["مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17](#)

### فعال‌سازی کنترل دسترسی

وقتی کنترل دسترسی را فعال نمایید، تنها کاربران ثبت شده قادر به استفاده از چاپگر خواهند بود.

نکته:

هنگامی که *Access Control Settings* فعال است، باید اطلاعات حساب کاربری را به اطلاع کاربر برسانید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

Basic < Access Control Settings < Product Security زبانه

4. گزینه **Enables Access Control** را انتخاب کنید.

اگر «کنترل دسترسی» را فعال کرده‌اید و می‌خواهید از دستگاه‌های هوشمندی که اطلاعات احراز هویت ندارند چاپ کنید، **Allow printing and scanning without authentication information from a computer** را انتخاب کنید.

5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17](#)

["گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر" در صفحه 83](#)

### محدود کردن اتصال‌های USB

شما می‌توانید رابطی که برای اتصال دستگاه به چاپگر استفاده می‌شود را غیرفعال کنید. برای محدود کردن چاپ غیر از شبکه تنظیمات محدودیت را انجام دهید.

نکته:

می‌توانید تنظیمات محدودیت را از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

اتصال رایانه از طریق USB: تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر < اتصال رایانه از طریق USB

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
- زبانه External Interface < Product Security

4. گزینه Disable را برای عملکردهایی که می‌خواهید تنظیم کنید انتخاب نمایید.  
گزینه Enable را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید کنترل را لغو نمایید.

PC connection via USB

می‌توانید استفاده از اتصال USB را از رایانه محدود کنید. اگر می‌خواهید آن را محدود کنید، Disable را انتخاب نمایید.

5. روی گزینه OK کلیک کنید.

6. بررسی کنید درگاه غیرفعال شده قابل استفاده نباشد.

اتصال رایانه از طریق USB

اگر درایور در رایانه نصب شده است

چاپگر را با استفاده از کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید کنید که چاپگر چاپ نمی‌کند.

اگر درایور در رایانه نصب نشده است

:Windows

منوی مدیر دستگاه را باز کنید و نگه دارید، چاپگر را با استفاده از کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید کنید که محتویات صفحه مدیر دستگاه بدون تغییر باقی بماند.

:Mac OS

چاپگر را با استفاده از کابل USB به رایانه وصل کنید و سپس اگر می‌خواهید چاپگر را از چاپگرهای اضافه کنید، تأیید کنید که چاپگر در فهرست نیست.

## اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## رمزگذاری کردن رمز عبور

رمزگذاری رمز عبور به شما امکان می‌دهد اطلاعات محرومانه (همه رمزهای عبور، کلیدهای خصوصی گواهی) ذخیره شده در چاپگر را رمزگذاری کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
- تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه Password Encryption < Product Security

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم > تنظیمات چاپگر > سرپرست سیستم > تنظیمات ایمنی > رمزگذاری رمز عبور

4. برای فعال کردن رمزگذاری، ON را انتخاب کنید.

5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17](#)

## استفاده از ویژگی گزارش بازرگانی

می‌توانید ویژگی «گزارش بازرگانی» را فعال کنید یا داده‌های گزارش را صادر کنید.  
بررسی دوره‌ای گزارش‌های بازرگانی می‌تواند به شناسایی زودهنگام استفاده نادرست و ردیابی مشکلات امنیتی احتمالی کمک کند.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Audit Log < Product Security**

4. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.

#### Audit log setting

ON را انتخاب کنید، سپس روی **OK** کلیک کنید تا این ویژگی فعال شود.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > سرپرست سیستم < تنظیمات ایمنی > گزارش بررسی

#### Exports the audit logs to the CSV file.

برای صادر کردن گزارش در قالب فایل CSV، روی **Export** کلیک کنید.

#### Deletes all audit logs.

برای حذف تمام داده‌های گزارش، روی **Delete** کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

["مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17](#)

## محدود کردن عملیات فایل از PDL

این ویژگی از فایل‌ها در برابر عملیات غیرمجاز PDL محافظت می‌کند.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**زبانه File Operations from PDL < Product Security**

4. مجاز بودن یا نبودن **File Operations from PDL** را تنظیم می کند.
5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## تغییر رمز عبور سرپرست با استفاده از Web Config

می توانید رمز عبور سرپرست را با **Web Config** تنظیم کنید.

تغییر رمز عبور از خواندن یا تغییر غیرمجاز اطلاعات ذخیره شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه و غیره جلوگیری می کند. همچنین، گستره وسیعی از خطرات امنیتی مانند نشت اطلاعات در محیط های شبکه و خط مشی های امنیتی را کاهش می دهد.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به **Web Config** دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**زبانه Change Administrator Password < Product Security**

4. رمز عبور فعلی را در **Current password** وارد کنید.
5. رمز عبور جدید را در **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید. در صورت لزوم نام کاربر را وارد کنید.
6. روی **OK** کلیک کنید.

نکته:

برای بازیابی رمز عبور سرپرست به رمز عبور اولیه، روی **Restore Default Settings** در صفحه **Change Administrator Password** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## فعال کردن تأیید برنامه در راهاندازی

اگر ویژگی «تأیید برنامه» را فعال کنید، چاپگر هنگام راهاندازی تأیید را انجام می دهد تا بررسی کند که آیا اشخاص ثالث غیرمجاز برنامه را دستکاری کرده اند یا خیر. اگر هر مشکلی شناسایی شود، چاپگر روشن نمی شود.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به **Web Config** دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

.3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Program Verification on Start Up < Product Security**

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < سرپرست سیستم < تنظیمات ایمنی < تأیید برنامه هنگام شروع به کار

.4. ON را انتخاب کنید تا Program Verification on Start Up فعال شود.

.5. روی گزینه OK کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## تنظیمات امنیتی شبکه

### کنترل با استفاده از پروتکل‌ها

می‌توانید با استفاده از مسیرها و پروتکل‌های مختلف چاپ کنید.

می‌توانید با محدود کردن چاپ از مسیرهای خاص یا با کنترل عملکردگاهی موجود، خطرات امنیتی ناخواسته را کاهش دهید.  
برای پیکربندی تنظیمات پروتکل، مراحل زیر را دنبال کنید.

.1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

.3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Protocol < Network Security**

.4. هر مورد را پیکربندی کنید.

.5. روی گزینه Next کلیک کنید.

.6. روی گزینه OK کلیک کنید.

تنظیمات به چاپگر اعمال می‌شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

"پروتکل‌هایی که می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید" در صفحه 249 ←  
 "موارد تنظیم پروتکل" در صفحه 249 ←

## پروتکل‌هایی که می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید

پروتکل	توضیحات
Bonjour Settings	می‌توانید مشخص کنید آیا از Bonjour استفاده شود یا خیر. Bonjour برای جستجوی دستگاه‌ها، چاپ و مانند این استفاده می‌شود.
iBeacon Settings	عملکرد انتقال iBeacon را می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید. هنگام فعال بودن، می‌توانید چاپگر را از طریق دستگاه‌های iBeacon برای آنها فعال است، جستجو کنید.
SLP Settings	می‌توانید عملکرد SLP را فعال یا غیرفعال کنید. SLP برای جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.
WSD Settings	می‌توانید عملکرد WSD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می‌توانید دستگاه‌های WSD را اضافه کنید و از طریق درگاه WSD چاپ کنید.
LLTD Settings	می‌توانید عملکرد LLTD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، روی نقشه شبکه Windows نشان داده می‌شود.
LLMNR Settings	می‌توانید عملکرد LLMNR را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از DNS استفاده کنید.
LPR Settings	می‌توانید مشخص کنید چاپ LPR مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق درگاه LPR چاپ کنید.
RAW(Port9100) Settings	می‌توانید مشخص کنید که آیا چاپ از طریق درگاه RAW (درگاه 9100) مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق درگاه RAW (درگاه 9100) چاپ کنید.
RAW(Custom Port) Settings	شما می‌توانید مشخص کنید که آیا چاپ از طریق درگاه RAW (درگاه سفارشی) مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق درگاه RAW (درگاه سفارشی) چاپ کنید.
IPP Settings	می‌توانید عملکرد IPP را فعال یا غیرفعال کنید. وقتی فعال باشد، می‌توانید از طریق اینترنت چاپ کنید. همچنین، هنگام جستجوی دستگاه‌ها در شبکه نمایش داده می‌شود.
FTP Settings	می‌توانید مشخص کنید چاپ FTP مجاز باشد یا خیر. زمانی که فعال باشد، می‌توانید از طریق سرور FTP چاپ کنید.
SNMPv1/v2c Settings	می‌توانید مشخص کنید آیا SNMPv1/v2c فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه‌ها، کنترل و مانند این استفاده می‌شود.
SNMPv3 Settings	می‌توانید مشخص کنید آیا SNMPv3 فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه‌های رمزنگاری شده، پایش و غیره استفاده می‌شود.

## اطلاعات مرتبط

"کنترل با استفاده از پروتکل‌ها" در صفحه 248 ←  
 "موارد تنظیم پروتکل" در صفحه 249 ←

## موارد تنظیم پروتکل

Bonjour Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای جستجو یا استفاده از دستگاه‌ها از طریق Bonjour. این را انتخاب کنید.	Use Bonjour
نام Bonjour را نمایش می‌دهد.	Bonjour Name
نام سرویس Bonjour را نمایش می‌دهد.	Bonjour Service Name
نام مکان Bonjour را نمایش می‌دهد.	Location
پروتکل اولویت‌دار را برای Bonjour انتخاب کنید.	Top Priority Protocol
مشخص کنید آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود.	Wide-Area Bonjour

#### iBeacon Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای فعال‌سازی عملکرد انتقال iBeacon این را انتخاب کنید.	Enable iBeacon Transmission

#### SLP Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای فعال‌سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید. این همانند جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود.	Enable SLP

#### WSD Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای فعال کردن دستگاه‌ها با استفاده از WSD و چاپ از طریق درگاه این را انتخاب کنید. اگر نمی‌خواهید این محصول برای دستگاه‌ها جستجو کنند، این مورد را غیرفعال کنید و مورد Enable IPP را غیرفعال کنید.	Enable WSD
مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای چاپ WSD را بین 3 تا 3600 ثانیه وارد کنید.	Printing Timeout (sec)
نام دستگاه WSD را نمایش می‌دهد.	Device Name
نام مکان WSD را نمایش می‌دهد.	Location

#### LLTD Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. چاپگر در نقشه شبکه نمایش داده می‌شود.	Enable LLTD
نام دستگاه LLTD را نمایش می‌دهد.	Device Name

#### LLMNR Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. می‌توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از DNS استفاده کنید.	Enable LLMNR

## LPR Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه LPR این گزینه را انتخاب کنید.	Allow LPR Port Printing
مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ LPR را بین ۰ تا 3600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد ۰ را وارد کنید.	Printing Timeout (sec)

## RAW(Port9100) Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه RAW (درگاه 9100) این گزینه را انتخاب کنید.	Allow RAW(Port9100) Printing
مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ RAW (درگاه 9100) بین ۰ تا 3600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد ۰ را وارد کنید.	Printing Timeout (sec)

## RAW(Custom Port) Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه RAW (درگاه سفارشی) این گزینه را انتخاب کنید.	Allow RAW(Custom Port) Printing
شماره درگاه برای چاپ RAW را بین اعداد 1024 و 65535 (غیر از 9100، 1865، 2968) وارد کنید.	Port Number
مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ RAW (درگاه سفارشی) بین ۰ تا 3600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد ۰ را وارد کنید.	Printing Timeout (sec)

## IPP Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
انتخاب کنید تا ارتباط از طریق IPP فعال شود. وقتی این گزینه فعال باشد، قادر خواهد بود از طریق اینترنت چاپ انجام دهد. این گزینه همچنین در زمان جستجو برای یافتن دستگاه‌های متصل به شبکه نیز مایش داده می‌شود. فقط چاپگرهایی که از IPP پشتیبانی می‌کنند مایش داده می‌شوند.	Enable IPP
گزینه <b>Allowed</b> را انتخاب کنید تا به چاپگر اجازه بدهید بدون معیارهای امنیتی (IPP) ارتباط برقرار کند.	Allow Non-secure Communication
مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ IPP را بین ۰ تا 3600 ثانیه وارد کنید.	Communication Timeout (sec)
انتخاب کنید آیا یک پین کد هنگام استفاده از چاپ IPP موردنیاز است یا خیر. اگر گزینه Yes را انتخاب کنید، کارهای چاپ IPP بدون پین کدها در چاپگر ذخیره نمی‌شوند.	Require PIN Code when using IPP printing

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
اگر چاپگر به شبکه وصل شده باشد، URL‌های (httpIPP) و (https) را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.	(شبکه) URL
اگر چاپگر با Wi-Fi Direct وصل شده باشد، URL‌های (httpIPP) و (https) را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.	(Wi-Fi) URL مستقیم
نام چاپگر IPP را نمایش می‌دهد.	Printer Name
مکان IPP را نمایش می‌دهد.	Location

## FTP Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
انتخاب کنید تا چاپ کردن از طریق FTP فعال شود. فقط چاپگرهایی که از چاپ FTP پشتیبانی می‌کنند نمایش داده می‌شوند.	Enable FTP Server
مقدار زمان پایان مهلت برای ارتباط FTP را بین ۰ تا 3600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد ۰ را وارد کنید.	Communication Timeout (sec)

## SNMPv1/v2c Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
زمانی که قادر علامت داشته باشد، SNMPv1 فعال می‌شود.	Enable SNMPv1
زمانی که قادر علامت داشته باشد، SNMPv2c فعال می‌شود.	Enable SNMPv2c
و قوی SNMPv1/v2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. یا Read Only Read/Write را انتخاب کنید.	Access Authority
بین ۰ تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Community Name (Read Only)
بین ۰ تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Community Name (Read/Write)
تنظیم کنید آیا اجرازه می‌دهید اطلاعات توسط ابزارهای Epson مانند Epson Device Admin نوشته شوند یا خیر.	Allow access from Epson tools

## SNMPv3 Settings

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
زمانی که قادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می‌شود.	Enable SNMPv3
بین ۱ تا 32 نویسه با استفاده از نویسه‌های ۱ بایتی وارد کنید.	User Name
Authentication Settings	
یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.	Algorithm
رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII 0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password

مقدار و توضیحات تنظیم	موارد
Encryption Settings	
یک الگوریتم رمزنگاری برای SNMPv3 انتخاب کنید.	Algorithm
رمز عبور رمزنگاری را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
با 32 نویسه یا کمتر در قالب (UTF-8 Unicode) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید. تعداد نویسنهای مجاز بسته به زبان فرق می‌کند.	Context Name

## اطلاعات مرتبط

◀ "کنترل با استفاده از پروتکل‌ها" در صفحه 248

◀ "پروتکل‌هایی که می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید" در صفحه 249

## استفاده از گواهی دیجیتالی

### درباره گواهی دیجیتالی

#### CA-signed Certificate □

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. /شما می‌توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می‌کند که چاپگر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می‌شود در نتیجه می‌توانید درباره امنیت تبادل داده‌ها اطمینان حاصل کنید.

وقتی از آن برای ارتباط SSL/TLS استفاده می‌کنید، به عنوان گواهی سرور استفاده خواهد شد.

وقتی روی فیلترگذاری IEEE 802.1X یا ارتباط IPsec/IP تنظیم می‌شود، به عنوان گواهی سرویس گیرنده استفاده خواهد شد.

#### □ گواهی CA

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می‌شود و گواهی CA حدواتسط نیز نامیده می‌شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی چاپگر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می‌شود.

در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق چاپگر را تنظیم کنید. در رابطه با چاپگر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید.

شما می‌توانید گواهی CA چاپگر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می‌کند به دست بیاورید.

همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی که سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

#### Self-signed Certificate □

این یک گواهی است که چاپگر امضا و صادر می‌کند. به آن «گواهی اصلی» نیز گفته می‌شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می‌باشد، قابل اطمینان نمی‌باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی‌باشد.

هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate، از آن را استفاده کنید.

اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 258  
 ← "پیکربندی یک CA Certificate" در صفحه 258

## پیکربندی یک CA-signed Certificate

## درباره گواهی امضاشده توسط CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضا گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرتع صدور گواهی ارسال کنید. می‌توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید.

مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر برسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

< IEEE802.1X Client Certificate < IPsec/IP Filtering Certificate < SSL/TLS < .Network Security Client Certificate

هر کدام را انتخاب کنید، می‌توانید همان گواهی را به دست بیاورید و آن را به صورت مشترک استفاده کنید.

4. روی Generate CSR کلیک کنید.

صفحه ایجاد CSR باز می‌شود.

5. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

نکته:

طول کلید موجود و مخفف سازی‌ها بر اساس مرتع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرتع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.

6. روی گزینه OK کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

7. زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس، Client Certificate < IEEE802.1X را انتخاب کنید.

8. طبق قالب مشخص شده از طرف مرتع صدور گواهی، روی یکی از دکمه‌های دانلود CSR کلیک کنید تا CSR را در رایانه دانلود کنید.

مهم: !

دوباره یک CSR ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید CA-signed Certificate صادر شده را وارد کنید.

9. CSR را برای مرتع صدور گواهی ارسال کنید و یک CA-signed Certificate دریافت کنید.

قوانین مربوط به مرتع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.

.10 CA-signed Certificate صادر شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.  
زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت CA-signed Certificate کامل است.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

#### گزینه های تنظیم CSR

موارد	تنظیمات و توضیحات
Key Length	طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.
Common Name	می توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می توانید 1 تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می گردند. مثال: آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123 ، نام چاپگر: EPSONA1B2C3.local ، EPSONA1B2C3 :Common Name
/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality	می توانید بین 0 تا 64 نویسه با قالب ASCII (0x20-0x7E) وارد کنید. می توانید نام های متمایز را با ویرگول جدا کنید.
Country	یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.
Sender's Email Address	شما می توانید آدرس ایمیل فرستنده را برای تنظیمات سرور ایمیل وارد کنید. همان آدرس ایمیل Sender's Email Address Network < Email Server < Basic را برای زبانه

#### اطلاعات مرتبط

◀ "دریافت گواهی امضاشده توسط CA" در صفحه 254

#### وارد کردن گواهی امضاشده از طریق CA

کسب شده را به چاپگر وارد کنید.

مهم:

- وقت کنید که تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشد. ممکن است گواهی نامعتبر باشد.
- اگر با استفاده از CSR ایجادشده از Web Config گواهی دریافت کنید، گواهی را یکبار می توانید وارد کنید.

.1 آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2 رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
- IEEE802.1X Client Certificate < IPsec/IP Filtering Certificate < SSL/TLS < .Network Security زبانه
4. روی Import کلیک کنید
- صفحه وارد کردن گواهی باز می‌شود.
5. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید. هنگام تأیید مسیر گواهی در مرورگر وبی که به مرورگر دسترسی دارد، 1 CA Certificate و 2 CA Certificate را تنظیم کنید.
- بسطه به محل ایجاد CSR و قالب فایل گواهی، تنظیمات مورد نیاز ممکن است متفاوت باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.
- گواهی با قالب PEM/DER دریافت شده از Web Config
- : پیکربندی نکنید، زیرا چاپگر حاوی یک کلید خصوصی است.
- : پیکربندی نکنید.
- : اختیاری CA Certificate 2/CA Certificate 1
- گواهی با قالب PEM/DER دریافت شده از رایانه
- : لازم است تنظیم کنید.
- : پیکربندی نکنید.
- : اختیاری CA Certificate 2/CA Certificate 1
- یک گواهی با قالب PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد
- : پیکربندی نکنید.
- : اختیاری
- : پیکربندی نکنید.
6. روی گزینه OK کلیک کنید.
- یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.
- نکته: روی Confirm برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17  
 ◀ "حذف گواهی اضافه شده از طریق CA" در صفحه 257

## موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

موارد	تنظیمات و توضیحات
Client Certificate یا Server Certificate	فرمت گواهی را انتخاب کنید. در رابطه با اتصال SSL/TLS، وضعیت Server Certificate گایش داده می‌شود. در رابطه با فیلترگذاری IPsec/IP IEEE 802.1X یا Client Certificate گایش داده می‌شود.

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می‌کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.	Private Key
اگر قالب فایل (PKCS#12) Certificate with Private Key است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.	Password
اگر قالب گواهی Certificate (PEM/DER) است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.	CA Certificate 1
اگر قالب گواهی Certificate (PEM/DER) است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.	CA Certificate 2

## اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن گواهی امضاشده از طریق CA" در صفحه 255

## حذف گواهی امضاشده از طریق CA

شما می‌توانید یک گواهی وارد شده را در مواردی که گواهی منقضی شده است یا یک اتصال رمزنگاری شده دیگر ضرورت ندارد، حذف نمایید.

مهم !

اگر با استفاده از یک Web Config که از طریق CSR ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می‌توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. در این صورت، یک CSR ایجاد کنید و یک گواهی را مجددًا دریافت کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

.Network Security

4. یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.

Certificate < SSL/TLS □

Client Certificate < IPsec/IP Filtering □

Client Certificate < IEEE802.1X □

5. روی گزینه Delete کلیک کنید.

6. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط چاپگر صادر می‌شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح شده قادر خواهد بود آن را به روز کنید.

۱. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

۲. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

۳. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Certificate < SSL/TLS < Network Security** زبانه

۴. روی گزینه **Update** کلیک کنید.

۵. **Common Name** را وارد کنید.

شما می‌توانید تا ۵ آدرس IPv4، آدرس FQDN های شامل ۱ الی ۱۲۸ نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.

مثال:

آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123، نام چاپگر: EPSONA1B2C3  
نام مشترک: 192.0.2.123,EPSONA1B2C3.local,EPSONA1B2C3

۶. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.

۷. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

۸. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

نکته:

اطلاعات گواهی را می‌توانید از طریق زبانه **Self-signed Certificate < Certificate < SSL/TLS** و سپس < **Network Security** و در نهایت با کلیک روی گزینه **Confirm** برسی کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## پیکربندی یک CA Certificate

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که چاپگر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند.

را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

### وارد کردن CA Certificate

را به چاپگر وارد کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

### Zبانه CA Certificate < Network Security

4. روی گزینه Import کلیک کنید.

5. CA Certificate که می‌خواهید وارد کنید را مشخص کنید.

6. روی گزینه OK کلیک کنید.

وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه CA Certificate بازگردانده می‌شود و وارد شده، نمایش داده می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

### حذف یک CA Certificate

می‌توانید CA Certificate وارد شده را حذف کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

### Zبانه CA Certificate < Network Security

4. روی Delete در کنار CA Certificate که می‌خواهید حذف کنید، کلیک کنید.

5. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.
6. روی Reboot Network کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی CA حذف شده در صفحه بهروزشده ذکر نشده باشد.

### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## ارتباط SSL/TLS با چاپگر

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با چاپگر تنظیم شود، می‌توانید مسیر ارتباط بین رایانه‌ها را رمزگذاری کنید. اگر می‌خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

### پیکربندی تنظیمات SSL/TLS ساده

اگر چاپگر از قابلیت سرور HTTPS پشتیبانی می‌کند، شما می‌توانید از ارتباط SSL/TLS برای رمزگاری مکاتبات استفاده کنید. ضمن اطمینان خاطر بابت امنیت، می‌توانید چاپگر را از طریق Web Config پیکربندی و مدیریت کنید. قدرت رمزگاری و قابلیت هدایت مجدد را پیکربندی کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
**زبانه Basic < SSL/TLS < Network Security**

4. برای هر مورد یک مقدار انتخاب کنید.

Encryption Strength  
سطح قدرت رمزگاری را انتخاب کنید.

Redirect HTTP to HTTPS

فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیشفرض «Enable» است.

TLS 1.0

فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیشفرض «Disable» است.

TLS 1.1

فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیشفرض «Disable» است.

TLS 1.2

فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیشفرض «Enable» است.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.  
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.  
چاپگر بروز است.

### پیکربندی یک گواهی سرور برای چاپگر

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

.3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

Certificate < SSL/TLS < Network Security زبانه

.4. گواهی موردنظر برای استفاده در Server Certificate را مشخص کنید.

Self-signed Certificate

یک گواهی خود-امضاء برای چاپگر ایجاد شده است. اگر یک گواهی امضاشده توسط CA را در اختیار ندارید، این مورد را انتخاب کنید.

CA-signed Certificate

اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را از قبل کسب نموده یا وارد کرده‌اید، می‌توانید این را مشخص کنید.

.5. روی گزینه Next کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

.6. روی گزینه OK کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

#### اطلاعات مرتبط

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

← "پیکربندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 254

← "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 258

## ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ

### درباره IPsec/IP Filtering

ترافیک داده‌ها را می‌توانید با استفاده از عملکرد فیلترگذاری IPsec/IP، بر اساس آدرس‌های IP، سرویس‌ها و درگاه فیلتر کنید. با ترکیب فیلترینگ، می‌توانید چاپگر را برای پذیرفتن یا مسدود کردن سرویس‌گیرندهای تعیین شده و داده‌های تعیین شده پیکربندی کنید. علاوه بر این، می‌توانید سطح امنیتی را با استفاده از یک IPsec بهبود ببخشید.

نکته:

رايانه‌هایی که با Windows Vista یا نسخه جدیدتر یا 2008 Windows Server یا نسخه جدیدتر کار می‌کنند از IPsec پشتیبانی می‌کنند.

### پیکربندی خط مشی پیش‌فرض

برای فیلتر کردن ترافیک، خط مشی پیش‌فرض را پیکربندی کنید. خطمشی پیش‌فرض برای هر کاربر یا گروهی که به چاپگر متصل می‌شود اعمال می‌شود. برای کنترل ظرفیت و دقیق‌تر روی کاربران و گروه‌های کاربران، خطمشی‌های گروه را پیکربندی کنید.

.1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

.3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security زبانه**

.4. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

.5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

.6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

#### اطلاعات مرتبه

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

#### موارد تنظیم Default Policy

##### Default Policy

موارد	تنظیمات و توضیحات
IPsec/IP Filtering	قابلیت فیلترگذاری IPsec/IP را می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید.

#### Access Control □

یک روش کنترل برای ترافیک بسته‌های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته‌های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته‌های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

**IKE Version □**

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به چاپگر انتخاب کنید.

**IKEv1 □**

اگر1 IKE Version را برای انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می‌شود.

تنظیمات و توضیحات	موارد
برای انتخاب <b>Certificate</b> ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.	Authentication Method
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key

**IKEv2 □**

اگر2 IKE Version را برای انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می‌شود.

تنظیمات و توضیحات	موارد
برای انتخاب <b>Certificate</b> ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.	Authentication Method
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه چاپگر را انتخاب کنید.	ID Type
شناسه چاپگر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. نویسه «» را نیز در نظر بگیرید. IP Address: قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. FQDN: ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، ۰-۹ و نقطه(.) وارد کنید. Email Address: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. Key ID: بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key

تنظیمات و توضیحات	موارد
برای انتخاب <b>Certificate</b> ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.	Authentication Method
اگر <b>Pre-Shared Key</b> را برای <b>Authentication Method</b> انتخاب می‌کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می‌خواهد تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type
شناسه چاپگری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. <b>Distinguished Name</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. <b>IP Address</b> : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. <b>FQDN</b> : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، ۰-۹ و نقطه(.) وارد کنید. <b>Email Address</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. @ را نیز باید حساب کنید. <b>Key ID</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1 ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID
اگر <b>Pre-Shared Key</b> را برای <b>Authentication Method</b> انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key

**Encapsulation**

اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، لازم است یک حالت بسته‌بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر در LAN مشابه فقط از چاپگر استفاده می‌کنید، این را انتخاب کنید. بسته‌های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزگاری می‌شوند.	Transport Mode
اگر از چاپگر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده‌های بسته‌های IP رمزگاری می‌شوند. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode)</b> : اگر گزینه <b>Encapsulation</b> را برای <b>Tunnel Mode</b> انتخاب می‌کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.	Tunnel Mode

**Security Protocol**

اگر **IPsec** را برای **Access Control** انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده‌ها را رمزگاری کنید.	ESP
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزگاری داده‌ها منوع باشد، می‌توانید از IPsec استفاده کنید.	AH

**Algorithm Settings □**

توصیه می‌شود گزینه **Any** را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از **Any** برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر **Any** را برای برشی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از **Any** را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارد ارتباط برقرار نکند.

موارد	تنظیمات و توضیحات
IKE	الگوریتم رمزگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
	الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
ESP	الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
	الگوریتم رمزگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای <b>Security Protocol</b> انتخاب شده باشد.
AH	الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای <b>Security Protocol</b> انتخاب شده باشد.
	الگوریتم رمزگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای <b>Security Protocol</b> انتخاب شده باشد.

**اطلاعات مرتبط**

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17  
 ← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

**پیکربندی خط مشی گروه**

خط مشی گروه یک یا چند قانون است که برای یک کاربر یا گروه کاربری اعمال می‌شود. چاپگر آن دسته از بسته‌های IP را که با خط مشی‌های پیکربندی شده مطابقت دارند کنترل می‌کند. بسته‌های IP به ترتیب خطمشی گروه 1 تا 10 و سپس خطمشی پیش‌فرض احراز هویت می‌شوند.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**زنگنه Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security**

4. روی زبانه شماره‌گذاری شده‌ای که می‌خواهید پیکربندی کنید کلیک کنید.  
برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.  
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

7. روی گزینه **OK** کلیک کنید.  
چاپگر بروز است.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

#### موارد تنظیم Group Policy

موارد	تنظیمات و توضیحات
Enable this Group Policy	می توانید یک سیاست گروهی را فعال یا غیرفعال کنید.

#### Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

#### Local Address(Printer)

آدرس IPv4 یا آدرس IPv6 را انتخاب کنید که با محیط شبکه مطابقت داشته باشد. اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود، می توانید Use auto-obtained IPv4 address را انتخاب کنید.

نکته:

اگر یک آدرس IPv6 به طور خودکار تعیین شود، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IPv6 ثابت پیکربندی کنید.

#### Remote Address(Host)

برای کنترل دسترسی یک آدرس IP دستگاه وارد کنید. آدرس IP باید حداقل 43 نویسه باشد. اگر آدرس IP وارد نکنید، همه آدرسها کنترل می شوند.

نکته:

اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود (مثلاً از طریق DHCP تعیین شود)، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IP ثابت پیکربندی کنید.

#### Method of Choosing Port

روشی برای تعیین درگاهها انتخاب کنید.

Service Name □

اگر Service Name را برای Method of Choosing Port انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

## Transport Protocol □

اگر **Port Number** را برای **Port** می‌کنید، لازم است یک حالت بسته‌بندی پیکربندی کنید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Any Protocol	برای کنترل انواع پروتکل‌ها این را انتخاب کنید.
TCP	برای کنترل داده‌ها برای حالت تک بخشی این را انتخاب کنید.
UDP	برای کنترل داده‌ها برای پخش و حالت چند بخشی این را انتخاب کنید.
ICMPv4	برای کنترل فرمان ping این را انتخاب کنید.

## Local Port □

اگر **Port Number** را برای **Port** می‌کنید، شماره‌های **Transport Protocol** و **Method of Choosing Port** را برای UDP یا TCP انتخاب می‌کنید، درگاه را برای کنترل بسته‌های دریافتی وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می‌توانید حداقل تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 5220, 119, 80, 20

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه‌ها کنترل می‌شوند.

## Remote Port □

اگر **Port Number** را برای **Port** می‌کنید، شماره‌های **Transport Protocol** و **Method of Choosing Port** را برای UDP یا TCP انتخاب می‌کنید، درگاه را برای کنترل ارسال بسته‌ها وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می‌توانید حداقل تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 5220, 143, 80, 25

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه‌ها کنترل می‌شوند.

## IKE Version

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای **IKE Version** انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به چاپگر انتخاب کنید.

## IKEv1 □

اگر **IKE Version** را برای IKEv1 انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می‌شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	اگر IPsec را برای <b>Access Control</b> انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش‌فرض همراه است.
Pre-Shared Key	اگر <b>Authentication Method</b> را برای <b>Pre-Shared Key</b> انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

IKEv2 □

اگر IKE Version را برای انتخاب کنید، موارد زیر غایش داده می‌شود.

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیشفرض همراه است.	Authentication Method Local
اگر Authentication Method را برای Pre-Shared Key انتخاب کنید، باید نوع شناسه چاپگر را انتخاب کنید.	ID Type
<p>شناسه چاپگر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # = باشد.</p> <p>نویسه 1 تا 255 نویسه ASCII 1-بايتی (0x7E تا 0x20) وارد کنید. باید <b>Distinguished Name</b> نویسه «» را نیز در نظر بگیرید.</p> <p>نویسه 1 تا 255 نویسه ASCII 1-بايتی (0x7E تا 0x20) وارد کنید. باید <b>IP Address</b> قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید.</p> <p>ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، ۰-۹، - و نقطه(.) وارد کنید.</p> <p>نویسه 1 تا 255 نویسه ASCII 1-بايتی (0x7E تا 0x20) وارد کنید. باید <b>Email Address</b> حساب کنید.</p> <p>نویسه 1 تا 255 نویسه ASCII 1-بايتی (0x7E تا 0x20) وارد کنید. باید <b>Key ID</b>.</p>	ID
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیشفرض همراه است.	Authentication Method Remote
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می‌کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می‌خواهد تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type
<p>شناسه چاپگری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # = باشد.</p> <p>نویسه 1 تا 255 نویسه ASCII 1-بايتی (0x7E تا 0x20) وارد کنید. باید <b>Distinguished Name</b> نویسه «» را نیز در نظر بگیرید.</p> <p>نویسه 1 تا 255 نویسه ASCII 1-بايتی (0x7E تا 0x20) وارد کنید. باید <b>IP Address</b> قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید.</p> <p>ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، ۰-۹، - و نقطه(.) وارد کنید.</p> <p>نویسه 1 تا 255 نویسه ASCII 1-بايتی (0x7E تا 0x20) وارد کنید. باید <b>Email Address</b> حساب کنید.</p> <p>نویسه 1 تا 255 نویسه ASCII 1-بايتی (0x7E تا 0x20) وارد کنید. باید <b>Key ID</b>.</p>	ID
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می‌کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key

**Encapsulation**

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می‌کنید، لازم است یک حالت بسته‌بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر در LAN مشابه فقط از چاپگر استفاده می‌کنید، این را انتخاب کنید. بسته‌های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزگاری می‌شوند.	Transport Mode

موارد	تنظیمات و توضیحات
Tunnel Mode	اگر از چاپگر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده‌های بسته‌های IP رمزگاری می‌شوند. اگر گزینه Tunnel Mode را برای Remote Gateway(Tunnel Mode) Encapsulation انتخاب می‌کنید، یک آدرس درگاه بین ۱ و ۳۹ نویسه وارد کنید.

**Security Protocol**

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می‌کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده‌ها را رمزگاری کنید.
AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده‌ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزگاری داده‌ها ممنوع باشد، می‌توانید از IPsec استفاده کنید.

**Algorithm Settings**

توصیه می‌شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای انتخاب فاید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

موارد	تنظیمات و توضیحات
IKE	الگوریتم رمزگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
	الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
ESP	الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می‌کند.
	الگوریتم رمزگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
AH	الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
	الگوریتم رمزگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.

**ترتیب Group Policy در Remote Address(Host) و Local Address(Printer)**

Local Address(Printer) تنظیم			Remote Address(Host) تنظیم	
3* Any addresses	2* IPv6	IPv4	1* IPv4	2*, 1* IPv6
✓	-	✓	خالی	1* IPv4
✓	✓	-		2*, 1* IPv6
✓	✓	✓		خالی

- 1\*: اگر گزینه IPsec به عنوان حالت Access Control تنظیم شده باشد، قادر نخواهد بود طول پیشوند را تعیین کنید.
- 2\*: اگر گزینه IPsec به عنوان حالت Access Control انتخاب شده باشد، می‌توانید یک آدرس پیوند محلی (fe80::) انتخاب کنید، اما سیاست گروه غیرفعال خواهد شد.
- 3\*: بجز آدرس پیوند محلی IPv6.

### مرجع نام سرویس در سیاست گروهی

نکته:

سروریس‌های که موجود نباشند نمایش داده می‌شوند ولی نمی‌توانند انتخاب شوند.

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه دور	ویژگی‌های کنترل شده
Any	-	-	-	همه سرویس‌ها
ENPC	UDP	3289	هر درگاه	جستجو برای چاپگر از برنامه‌هایی مانند Device Admin و درایور چاپگر
SNMP	UDP	161	هر درگاه	دستیابی و پیکربندی MIB از برنامه‌هایی مانند Epson Device Admin
LPR	TCP	515	هر درگاه	ارسال داده LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	هر درگاه	ارسال داده RAW
IPP/IPPS	TCP	631	هر درگاه	باز-ارسال داده‌های چاپ IPP/IPPS
WSD	TCP	5357	هر درگاه	کنترل WSD
WS-Discovery	UDP	3702	هر درگاه	جستجو برای چاپگر از WSD
FTP Data (Local)	TCP	20	هر درگاه	سرور FTP (ارسال داده از چاپ)
FTP Control (Local)	TCP	21	هر درگاه	سرور FTP (کنترل چاپ)
HTTP (Local)	TCP	80	هر درگاه	سرور Config (WSD) و Web Config (انتقال داده HTTP(S))
HTTPS (Local)	TCP	443	هر درگاه	
HTTP (Remote)	TCP	80	هر درگاه	سرور گیرنده (HTTP(S)) (ارتباط بین Epson Connect، بهروزرسانی ثابت‌افزار و بهروزرسانی گواهی ریشه)
HTTPS (Remote)	TCP	443	هر درگاه	

### پیکربندی نمونه‌های IPsec/IP Filtering

صرفاً دریافت بسته‌های IPsec

این نمونه صرفاً برای پیکربندی یک سیاست پیش‌فرض است.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering

IPsec :Access Control

Pre-Shared Key :Authentication Method

Pre-Shared Key : تا حداقل 127 نویسه وارد کنید.

:پیکربندی نکنید.

### دریافت داده‌های چاپ و تنظیمات چاپگر

این نمونه اجازه تبادل داده‌های چاپ و پیکربندی چاپگر از طریق خدمات مشخص شده را می‌دهد.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access :Access Control

:Group Policy

:کادر را علامت بزنید.

Permit Access :Access Control

:آدرس IP یک سرویس‌گیرنده.

Service Name :Method of Choosing Port

:کادر Service Name  را علامت بزنید.

:نکته:

برای جلوگیری از دریافت HTTP (Local) و HTTPS (Local)، کادرهای علامت‌گذاری آنها را در بخش Group Policy پاک کنید. هنگام انجام این کار، فیلترگذاری IPsec/IP را به طور موقتی از طریق پانل کنترل چاپگر غیرفعال کنید تا تنظیمات چاپگر را تغییر دهید.

### دریافت امکان دسترسی تنها از یک آدرس IP خاص

این نمونه اجازه دسترسی چاپگر را به یک آدرس IP خاص می‌دهد.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access:Access Control

:Group Policy

:کادر را علامت بزنید.

Permit Access :Access Control

:آدرس IP یک سرویس‌گیرنده سرپرست.

:نکته:

صرفیظر از پیکربندی سیاست، سرویس‌گیرنده قادر خواهد بود به چاپگر دسترسی داشته و آن را پیکربندی نماید.

## پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP

گواهی سرویس‌گیرنده برای فیلترگذاری IPsec/IP را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم کنید، قادر خواهید بود گواهی را به عنوان یک روش تأیید هویت برای فیلترگذاری IPsec/IP انتخاب کنید. اگر می‌خواهید مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی بیندازید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه Client Certificate < IPsec/IP Filtering < Network Security

4. گواهی را در Client Certificate وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده‌اید، می‌توانید گواهی را کپی کنید و در فیلترگذاری IPsec/IP کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از Copy From انتخاب کنید و سپس روی Copy کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17
- ◀ "پیکربندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 254
- ◀ "پیکربندی یک CA Certificate" در صفحه 258

## اتصال چاپگر به شبکه IEEE802.1X

### پیکربندی شبکه IEEE 802.1X

وقتی IEEE 802.1X را روی چاپگر تنظیم می‌کنید، می‌توانید از آن در شبکه متصل به سرور RADIUS، سوئیچ LAN با عملکرد احراز هویت یا نقطه دسترسی استفاده کنید.

TLS نسخه 1.3 از این عملکرد پشتیبانی نمی‌کند.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر برسی کنید.

تنظیم > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه Basic < IEEE802.1X < Network Security

4. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.  
اگر می‌خواهید از چاپگر در شبکه Wi-Fi استفاده کنید، روی Wi-Fi Setup کلیک کنید و یک SSID را انتخاب یا وارد کنید.  
**نکته:**  
می‌توانید تنظیمات را بین اترنت و Wi-Fi به اشتراک بگذارید.

5. روی گزینه Next کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه OK کلیک کنید.  
چاپگر بروز است.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

## گزینه‌های تنظیم شبکه IEEE 802.1X

تنظیمات و توضیحات	موارد
می‌توانید تنظیمات صفحه (Basic < IEEE802.1X) برای (LANIEEE802.1X) باسیم) را فعال یا غیرفعال کنید.	IEEE802.1X (Wired LAN)
وضعیت اتصال (Wi-Fi) (IEEE802.1X) نشان داده می‌شود.	IEEE802.1X (Wi-Fi)
روش اتصال شبکه فعلی نشان داده می‌شود.	Connection Method
گزینه‌ای برای یک روش تأیید اعتبار بین چاپگر و سرور RADIUS انتخاب کنید.	EAP Type
شما باید یک گواهی امضاشده توسط CA را دریافت و وارد کنید.	EAP-TLS
	PEAP-TLS
شما باید یک رمز عبور پیکربندی کنید.	EAP-TTLS
	PEAP/MSCHAPv2
برای استفاده از تأیید اعتبار یک سرور RADIUS، یک شناسه پیکربندی کنید. بین ۱ تا ۱۲۸ نویسه ۱-ASCII ۱-بايتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	User ID
برای احراز هویت چاپگر یک رمز عبور پیکربندی کنید. بین ۱ تا ۱۲۸ نویسه ۱-ASCII ۱-بايتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. اگر از سرور Windows به عنوان سرور RADIUS استفاده می‌کنید می‌توانید تا ۱۲۷ نویسه را وارد کنید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
می‌توانید یک شناسه سرور برای تأیید اعتبار با یک سرور RADIUS تعیین شده پیکربندی کنید. تأیید کننده تأیید می‌کند آیا شناسه سرور در قسمت موضوع/نام دیگر موضوع، گواهی سرور که از سرور RADIUS ارسال می‌شود قرار دارد یا خیر. بین ۰ تا ۱۲۸ نویسه ۱-ASCII ۱-بايتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Server ID
مستقل از روش تأیید اعتبار می‌توانید تأیید گواهی را تعیین کنید. گواهی را در CA Certificate وارد کنید. این مورد فقط از اتصال‌های LAN سیمی پشتیبانی می‌کند. برای اتصال به شبکه IEEE 8802.1X، IEEE 8802.1X CA Certificate مورد نیاز است.	Certificate Validation (فقط LAN سیمی)
اگر شناسه کاربر برای مرحله ۱ احراز هویت PEAP پیکربندی کنید. بین ۰ تا ۱۲۸ نویسه ۱-ASCII ۱-بايتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Anonymous Name
شما می‌توانید یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.	Encryption Strength
AES256/3DES	High
AES256/3DES/AES128/RC4	Middle

## اطلاعات مرتبط

← "پیکربندی شبکه IEEE 802.1X" در صفحه 272

## پیکربندی گواهی برای IEEE 802.1X

گواهی سرویس گیرنده برای IEEE802.1X را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم می‌کنید، می‌توانید از EAP-TLS و EAP-TTLS به عنوان روش احراز هویت IEEE 802.1x استفاده کنید. اگر می‌خواهید گواهی را پیکربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کند.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر برسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security زبانه

4. در Client Certificate یک گواهی وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده‌اید، می‌توانید گواهی را کپی کنید و در IEEE802.1X استفاده نمایید. برای کپی کردن، گواهی را از Copy From انتخاب کنید و سپس روی Copy کلیک کنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

← "پیکربندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 254

← "پیکربندی یک CA Certificate" در صفحه 258

## بررسی وضعیت شبکه IEEE 802.1X

با چاپ یک برگه وضعیت شبکه می‌توانید وضعیت IEEE 802.1X را بررسی نمایید.

وضعیت IEEE 802.1X	شناسه وضعیت
ویژگی IEEE 802.1X غیرفعال است.	Disable
تأثید هویت IEEE 802.1X با موفقیت انجام شد و اتصال شبکه در دسترس است.	EAP Success
تأثید هویت IEEE 802.1X تکمیل نشده است.	Authenticating
تأثید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا شناسه کاربر تنظیم نشده است.	Config Error
تأثید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا تاریخ گواهی سرویس‌گیرنده گذشته است.	Client Certificate Error
تأثید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا پاسخی از طرف سرور RADIUS و یا تأثید کننده وجود ندارد.	Timeout Error
تأثید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا شناسه کاربر چاپگر و یا پروتکل گواهی نادرست است.	User ID Error
تأثید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا شناسه سرور گواهی سرور و شناسه سرور مطابقت ندارند.	Server ID Error
تأثید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا خطاهای زیر در گواهی سرور وجود دارد. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> اعتبار گواهی سرور منقضی شده است.</li> <li><input type="checkbox"/> زنگیره گواهی سرور نادرست است.</li> </ul>	Server Certificate Error
تأثید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا خطاهای زیر در گواهی CA وجود دارد. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> گواهی CA معین شده نادرست است.</li> <li><input type="checkbox"/> گواهی CA صحیح وارد نشده است.</li> <li><input type="checkbox"/> اعتبار گواهی CA منقضی شده است.</li> </ul>	CA Certificate Error

وضعیت IEEE 802.1X	شناوه وضعیت
تأیید اعتبار انجام نمی‌شود زیرا خطاهای زیر در تنظیمات چاپگر وجود دارد.	EAP Failure
<input type="checkbox"/> اگر EAP Type PEAP-TLS است گواهی سرویس گیرنده نادرست است یا مشکل خاصی دارد.	
<input type="checkbox"/> اگر EAP Type یکی از گزینه‌های PEAP/MSCHAPv2 یا EAP-TTLS است، شناسه کاربری یا رمز عبور صحیح نمی‌باشد.	

اطلاعات مرتبط

◀ "وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی": در صفحه 201

## مسائل امنیتی شبکه

### بازگرداندن تنظیمات امنیتی

اگر می‌خواهید محیطی بسیار امن مانند IPsec/IPsec یا IEEE802.1X ایجاد کنید، تنظیمات نادرست یا بروز مشکل در دستگاه یا سرور ممکن است مانع ایجاد ارتباط با دستگاه‌ها شود. در این صورت، تنظیمات امنیتی را بازگردانید تا تنظیمات مربوط به دستگاه دوباره اعمال شود یا امکان استفاده موقت شما فراهم گردد.

غیرفعال کردن عملکرد امنیتی با استفاده از پانل کنترل فیلترگذاری IPsec/IP با IEEE 802.1X را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر غیرفعال کنید.

1. مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه را انتخاب کنید.
2. گزینه پیشرفتی را انتخاب کنید.

3. گزینه مورد نظر برای غیرفعال کردن را از بین موارد زیر انتخاب کنید.

- غیرفعال کردن IPsec/IP Filtering
- غیرفعال کردن IEEE802.1X

4. گزینه ادامه را در صفحه تأیید انتخاب کنید.

### مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی‌های امنیت شبکه

#### فراموش کردن کلید از قبل اشتراک گذاشته شده

یک کلید از قبل اشتراک گذاشته شده را پیکربندی مجدد کنید.

برای تغییر کلید، به Web Config وارد شوید و زبانه Default Policy < Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security را انتخاب کنید. Group Policy

پس از تغییر دادن کلید پیش-مشترک، کلید پیش-مشترک را برای رایانه‌ها پیکربندی کنید.

## اطلاعات مرتبه

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17  
 ◀ "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 261

نمی توانید با **IPsec Communication** ارتباط برقرار کنید

الگوریتمی که چاپگر یا رایانه پشتیبانی نمی کند را مشخص کنید.  
 چاپگر از الگوریتم های زیر پشتیبانی نمی کند. تنظیمات رایانه را بررسی کنید.

الگوریتم ها	روش های امنیتی
AES- ,AES-GCM-128 ,AES-CBC-256 ,AES-CBC-192 ,AES-CBC-128 3DES ,AES-GCM-256 ,GCM-192	الگوریتم رمزگاری IKE
MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1	الگوریتم تأیید هویت IKE
DH ,DH Group15 ,DH Group14 ,DH Group5 ,DH Group2 ,DH Group1 DH ,DH Group20 ,DH Group19 ,DH Group18 ,DH Group17 ,Group16 DH ,DH Group25 ,DH Group24 ,DH Group23 ,DH Group22 ,Group21 *DH Group30 ,*DH Group29 ,*DH Group28 ,*DH Group27 ,Group26	الگوریتم تبادل کلید IKE
AES- ,AES-GCM-128 ,AES-CBC-256 ,AES-CBC-192 ,AES-CBC-128 3DES ,AES-GCM-256 ,GCM-192	الگوریتم رمزگاری ESP
MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1	الگوریتم تأیید هویت ESP
MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1	الگوریتم تأیید هویت AH

\* فقط برای IKEv2

## اطلاعات مرتبه

◀ "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 261

## نمی تواند به طور ناگهانی ارتباط برقرار کند

آدرس IP چاپگر تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.  
 هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس محلی در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد. از قسمت پانل کنترل چاپگر IPsec را غیرفعال کنید.  
 اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Local Address(Printer) < Group Policy < Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security Web Config چاپگر یافت نشود.  
 از آدرس IP ثابت استفاده کنید.

آدرس IP رایانه تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.  
 هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس راه دور در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد.  
 از قسمت پانل کنترل چاپگر IPsec را غیرفعال کنید.

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می‌شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه (Remote Address(Host) < Group Policy < Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security) Web Config چاپگر یافت نشود. از آدرس IP ثابت استفاده کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17
- ◀ "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 261

### عدم امکان ایجاد درگاه چاپ IPP امن

یک گواهی صحیح به عنوان گواهی سرور برای ارتباط SSL/TLS تعیین نشده است. اگر گواهی تعیین شده صحیح نباشد، درگاه ایجاد نمی‌شود. دقت کنید از یک گواهی صحیح استفاده کنید.

گواهی CA در رایانه‌ای وارد نمی‌شود که به چاپگر دسترسی دارد. اگر گواهی CA در رایانه وارد نشود، ممکن است ایجاد درگاه ممکن نباشد. مطمئن شوید گواهی CA وارد شود.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "پیکربندی یک گواهی سرور برای چاپگر" در صفحه 260

### عدم امکان اتصال بعد از پیکربندی فیلترگذاری IPsec/IP

تنظیمات فیلترگذاری IPsec/IP نادرست می‌باشند. فیلترگذاری IPsec/IP را از طریق پانل کنترل چاپگر غیرفعال کنید. چاپگر و رایانه را به هم وصل کنید و تنظیمات فیلترگذاری IPsec/IP را مجدداً اعمال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP" در صفحه 261

### بعد از پیکربندی IEEE 802.1X نمی‌توانید به چاپگر دسترسی داشته باشید

تنظیمات IEEE 802.1X نادرست می‌باشند. از پانل کنترل چاپگر، Wi-Fi و IEEE 802.1X را غیرفعال کنید. چاپگر و رایانه را وصل کنید و سپس دوباره IEEE 802.1X را پیکربندی کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "پیکربندی شبکه IEEE 802.1X" در صفحه 272

## مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

### عدم موفقیت در وارد کردن CA-signed Certificate

اگر CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در CSR مطابقت ندارند:

- ❑ آیا می خواهید گواهی را در دستگاهی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟ اطلاعات CSR را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاهی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.
- ❑ آیا بعد از ارسال CSR به مرجع صدور گواهی، CSR ذخیره شده در چاپگر را رونویسی کردید؟ گواهی امضاء شده از طریق CA را دوباره از طریق CSR دریافت کنید.

حجم CA-signed Certificate بیش از 5 کیلوبایت است. شما نمی توانید CA-signed Certificate را که بزرگتر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی توانید گواهی را وارد کنید. CA-signed Certificate را مجدداً دریافت کنید.

### اطلاعات مرتبط

["وارد کردن گواهی امضاشده از طریق CA"](#) در صفحه 255

نمی توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

وارد نشده است. Common Name

باید وارد شود. Common Name

نويسه های پشتيباني نشده در کادر Common Name وارد شده اند.

بين 1 و 128 نويسه از 4 IPv6، IPv4، نام میزبان یا فرمت FQDN در قالب (0x20-0x7E) ASCII وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، Common Name در آن نقطه تقسیم می شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطای روی می دهد.

### اطلاعات مرتبط

["به روزرسانی گواهی خود امضاء"](#) در صفحه 258

نمی توانید CSR ایجاد کنید

وارد نشده است. Common Name

باید وارد شود. Common Name

نویسه‌های پشتیبانی نشده در State/Province و Locality، Organizational Unit، Organization، Common Name شده‌اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب (ASCII 0x20-0x7E) وارد کنید.

در کادر Common Name از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، Common Name در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطای روی می‌دهد.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "دربافت گواهی امضاشده توسط CA" در صفحه 254

#### هشداری مربوط به یک گواهی دیجیتالی ظاهر می‌شود

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Enter a Server Certificate.	علت: فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید. باید چه کاری انجام داد: یک فایل انتخاب کرده و روی Import کلیک کنید.
CA Certificate 1 is not entered.	علت: گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است. باید چه کاری انجام داد: ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.
Invalid value below.	علت: نویسه‌های پشتیبانی نشده ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد. باید چه کاری انجام داد: دقت کنید نویسه‌ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.
Invalid date and time.	علت: تاریخ و زمان چاپگر تنظیم نشده اند. باید چه کاری انجام داد: با استفاده از EpsonNet Config یا پنل کنترل چاپگر، تاریخ و زمان را تنظیم کنید.
Invalid password.	علت: رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند. باید چه کاری انجام داد: رمز عبور صحیح را وارد کنید.

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Invalid file.	<p><b>علت:</b> فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.</p>
	<p><b>علت:</b> فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداقل اندازه فایل 5 کیلوبایت است.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.</p>
	<p><b>علت:</b> زنگیره موجود در گواهی نامعتبر است.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>علت:</b> فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> هر گواهی را با تبدیل از فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p><b>علت:</b> تاریخ گواهی گذشته است.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید.</li> <li>❑ اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشند.</li> </ul>
Private key is required.	<p><b>علت:</b> کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید.</li> <li>❑ اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.</li> </ul>
	<p><b>علت:</b> گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرد.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.</li> </ul>

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Setup failed.	<p>علت:</p> <p>نمی توانید پیکربندی را قام کنید زیرا ارتباط بین چاپگر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست.</p> <p>باید چه کاری انجام داد:</p> <p>بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.</p>

## اطلاعات مرتبط

◀ "درباره گواهی دیجیتالی" در صفحه 253

## حذف گواهی امضا شده از طریق CA به اشتباہ

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضا شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن گواهی امضا شده از طریق CA" در صفحه 255

◀ "حذف گواهی امضا شده از طریق CA" در صفحه 257

**Epson Open Platform****Epson Open Platform کلیات**

پلتورمی است که از چاپگرهای Epson با عملکردی که توسط سرور سیستم تأیید هویت ارائه می شود، استفاده می کند.

نمی توانید گزارش تکنیک دستگاهها و کاربران را به کمک سرور دریافت کنید و محدودیتهایی برای دستگاه و عملکردهای مورد استفاده هر کاربر و گروه در نظر بگیرید. از آن می توان به همراه Epson Print Admin (سیستم تأیید هویت Epson) یا سیستم تأیید هویت شخص ثالث استفاده کرد.

اگر به یک دستگاه تأیید هویت وصل شوید، می توانید تأیید هویت کاربر را با کارت شناسایی نیز انجام دهید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "سیستم احراز هویت Epson (سرپرست چاپ)" در صفحه 193

**پیکربندی Epson Open Platform**

برای اینکه بتوانید از طریق سیستم احراز هویت، دستگاه را استفاده کنید، Epson Open Platform را فعال نمایید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
تنظیمات > تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

.2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

.3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

#### Product Key or License Key < Epson Open Platform زبانه

.4. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

Serial Number

شماره سریال دستگاه نمایش داده می‌شود.

Epson Open Platform Version

نسخه Epson Open Platform را انتخاب کنید. بسته به سیستم احراز هویت، نسخه مربوطه متفاوت خواهد بود.

Product Key or License Key

کلید محصول دریافت شده از وب‌سایت اختصاصی را وارد کنید. جهت دسترسی به جزئیاتی از قبیل نحوه دریافت کلید محصول، دفترچه راهنمای Epson Open Platform را ملاحظه کنید.

.5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

.6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست" در صفحه 17

### اعتبارسنجی Epson Open Platform

می‌توانید اعتبار Epson Open Platform را با استفاده از یکی از روش‌های زیر بررسی کنید.

Web Config

کلید محصولی که در زبانه **Product Key or License Key < Product Key or License Key < Epson Open Platform** و زبانه **Web Config** وارد شده است در سمت چپ درخت منو نمایش داده می‌شود.

پانل کنترل چاپگر

کلید محصول در صفحه اصلی > تنظیم > اطلاعات Epson Open Platform نمایش داده می‌شود.

## اطلاعات Epson Remote Services

Epson Remote Services سرویسی است که به طور دوره‌ای اطلاعات چاپگر را از طریق اینترنت گردآوری می‌کند. این را می‌توان برای پیش‌بینی زمان نیاز به تعویض یا پر کدن مجدد اقلام مصرفی و تعویض استفاده کرد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره Epson Remote Services، به نمایندگی فروش مراجعه کنید.

# جایی که می توانید راهنمای را دریافت کنید

284 ..... وب سایت پشتیبانی فنی.

284 ..... تماس با پشتیبانی Epson

## وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنمایی سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

(اروپا) <http://www.epson.eu/support>

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson چالش بگیرید.

## چالش با پشتیبانی Epson

### قبل از چالش با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمایی محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson چالش بگیرید.

لیست پشتیبانی Epson زیر بر اساس کشور فروش است. ممکن است برخی محصولات در موقعیت مکانی فعلی شما فروخته نشوند، بنابراین جهت اطمینان با پشتیبانی Epson در منطقه‌ای که محصولتان را خریداری کردید چالش بگیرید.

اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید چالش بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

■ شماره سریال محصول

(موقعیت برچسب متصل شده به محصول بستگی دارد؛ ممکن است در عقب، قسمت باز در پوشش یا زیر دستگاه قرار داده باشد.)

■ مدل محصول

■ نسخه نرم افزار محصول

(روی **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

■ مارک و مدل رایانه خود

■ نام و نسخه سیستم عامل رایانه

■ نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید

نکته:

بسته به محصول، ممکن است تنظیمات شبکه در حافظه محصول ذخیره گردد. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، تنظیمات از دست بروند. در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبانی گیری یا بازیابی تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرد و یادداشت هایی بردارید.

## راهنمایی برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه چالش با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

## راهنمایی برای کاربران در تایوان

اطلاعات قماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-2165-3138

تیم راهنمایی ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

## راهنمایی برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا در صدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمایی محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های قماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-054

بخش راهنمایی Epson یعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنمایی می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نایابنگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که قماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمایی محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

### URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

### Bخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنمایی می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا ماینندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

### جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

### وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

### Bخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمایی ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- ❑ درخواست فروش و اطلاعات محصول
- ❑ سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال
- ❑ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

**Epson** مرکز تماس

تلفن: 66-2460-9699

ایمیل: support@eth.epson.co.th

کارکنان مرکز تماس ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

**Epson** مرکز سرویس

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

- اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود
- پرسش‌های متداول (FAQ)، استعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

**Epson** خط مشاوره

تلفن: 1500-766 (Indonesia Only)

ایمیل: customer.care@ein.epson.co.id

تیم راهنمایی ما می‌توانند از طریق تلفن یا ایمیل در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- پشتیبانی فنی

## راهنمایی برای کاربران در هندگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

■ اطلاعات محصول

■ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

■ آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

### خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

## راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

■ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

■ پرسش های متداول (FAQ)، استعلام های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

### مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: websupport@emsb.epson.com.my

■ درخواست فروش و اطلاعات محصول

■ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

■ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

### دفتر مرکزی (Epson Malaysia Sdn Bhd)

تلفن: 603-56288288

نمابر: 603-5628 8388/603-5621 2088

## راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

#### خط تماس و راهنمایی رایگان

اگر درباره خدمات و اطلاعات محصول سؤالی دارید، یا برای سفارش اقلام مصرفی -

با این شماره ها تماس بگیرید: 1800123001600 / 186030001600 / 18004250011 (9 صبح تا 6 عصر)

ایمیل:

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

## راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش های متداول (FAQ) و استعلام های ایمیلی موجود هستند.

#### خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (Digitel) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: +632-8441-9030

وب سایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Philippines Corporation

خط اصلی: +632-8706-2609

نمابر: +632-8706-2663 / +632-8706-2665