

EPSON

WF-C5390 Series

Guia do Utilizador



Impressão

Manutenção da impressora

Resolução de problemas

Índice de Conteúdo

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	7
Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel).	7
Começar por aqui (manual impresso em papel).	7
Guia do Utilizador (manual digital).	7
Informações sobre os manuais mais recentes.	7
Guia para Manuais de Vídeos Web.	7
Procurar Informações.	7
Imprimir apenas as páginas necessárias.	8
Acerca deste manual.	9
Marcas e símbolos.	9
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações.	9
Referências do sistema operativo.	9
Marcas registadas.	10
Copyright.	11

Instruções Importantes

Instruções de segurança.	14
Conselhos e advertências da impressora.	15
Conselhos e advertências para a instalação da impressora.	15
Conselhos e advertências para a utilização da impressora.	16
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD.	16
Conselhos e advertências para ligação à Internet.	16
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios.	16
Notas sobre a palavra-passe de administrador.	17
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora.	18
Proteger informações pessoais.	18

Nomes das peças e funções

Frente.	20
Interior.	22
Verso.	23

Guia do Painel de Controlo

Painel de controlo.	25
Configuração do ecrã inicial.	26
Guia do Ícone de Rede.	27

Configuração do ecrã do menu.	28
Introduzir caracteres.	28

Preparar a impressora e realizar as definições iniciais

Resumo da preparação da impressora e realização das definições iniciais.	31
Preparar a impressora.	31
Proteger a impressora contra alterações de definições não autorizadas.	31
Configurar uma ligação de rede.	31
Resumo dos preparativos necessários para cada funcionalidade.	32
Configurar definições da impressora.	32
Instalar as unidades de alimentação de papel opcionais.	33
Montagem de um dispositivo de autenticação.	39
Ligar o dispositivo de autenticação.	39
Confirmação do estado da ligação do dispositivo de autenticação.	39
Confirmação de que o cartão de autenticação é reconhecido.	40
Resolução de problemas do dispositivo de autenticação.	40
Criar uma ligação em rede e fazer configurações.	41
Alterar a palavra-passe de administrador.	41
Proteção das definições utilizando o bloqueio do painel.	42
Ligação da impressora à rede.	43
Resolução de problemas de ligações de rede.	50
Preparar e configurar a impressora de acordo com a sua utilização.	58
Definição de itens opcionais disponíveis.	58
Preparar para enviar um e-mail.	60
Definições iniciais para impressão.	64
Usar as funções de impressão.	64
Definir a fonte de papel.	68
Definir a interface.	69
Erros de configuração.	70
Definir a impressão universal.	71
Configurar o Impressão Universal (Microsoft).	73
Configurar o AirPrint.	73
Problemas ao efetuar as definições.	74
Dicas sobre como resolver problemas.	74
Não é possível aceder a Web Config.	75

Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel.	78
Tamanho de papel e definições de tipo.	78
Lista de tipos de papel.	79
Colocar papel.	80
Colocar vários tipos de papel.	81
Colocar papel pré-perfurado.	81
Carregar folhas de papel compridas.	81

Impressão

Imprimir Documentos.	84
Imprimir a partir de um computador — Windows.	84
Imprimir um documento utilizando o controlador da impressora PostScript (Windows).	109
Imprimir a partir de um computador — Mac OS.	113
Imprimir a partir do controlador de impressora PostScript no Mac OS.	121
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes.	125
Impressão em envelopes.	127
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows).	127
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS).	127
Imprimir Páginas Web.	127
Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes.	127
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	128

Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis.	131
Melhorar a qualidade de impressão.	132
Ajustar a qualidade da impressão.	132
Verificar e limpar a cabeça de impressão.	133
Evitar a obstrução de jatos.	134
Alinhar a cabeça de impressão.	134
Limpar manchas de tinta do caminho do papel.	135
Limpar a película transparente.	135
Limpar a Impressora.	137

Nestas situações

Quando o disco de software não está disponível.	140
Quando substituir um computador.	140

Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente.	140
Instalar as Aplicações Separadamente.	140
Instalar um controlador de impressora PostScript.	143
Adicionar uma Impressora Genuína Epson (apenas para Mac OS).	144
Desinstalar aplicações.	145
Realizar definições para ligar ao computador.	146
Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede).	146
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	147
Sobre o Wi-Fi Direct.	147
Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct.	148
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples).	149
Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID.	150
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB.	151
Transportar e guardar a impressora.	152


Resolução de problemas

Resolução de problemas.	157
Verificar o estado de erro da impressora.	157
Verificar a ligação da impressora.	157
Verifique as definições da impressora.	158
Não é possível imprimir.	159
A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente.	159
Não é possível ligar a impressora através de USB.	164
O papel não é alimentado ou ejetado corretamente.	164
A qualidade de impressão é fraca.	166
Surtem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões.	166
Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 3.3 cm.	167
Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento.	167
A impressão sai como uma folha branca.	168
O papel está manchado ou amarrotado.	169
As fotografias impressas são pegajosas.	170
As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas.	170
A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos.	171
Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos.	171
A imagem impressa está invertida.	172

Padrões em forma de mosaicos nas impressões.	172
A impressora não imprime correctamente quando utiliza o controlador da impressora PostScript.	173
A qualidade de impressão é fraca quando utiliza o controlador da impressora PostScript.	173
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	173
O papel está encravado.	175
Evitar Obstruções de Papel.	175
Está na hora de substituir as unidades de alimentação de tinta.	176
Precauções de manuseamento da Unidade de Alimentação de Tinta.	176
Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta	177
Imprimir temporariamente com tinta preta.	177
Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows).	180
Está na hora de substituir a caixa de manutenção.	181
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção.	181
Substituição da caixa de manutenção.	182
É necessário substituir os cilindros de recolha.	182
Substituição de cilindros de recolha para a unidade de alimentação de papel.	182
Substituição de cilindros de recolha para as unidades de alimentação de papel opcionais.	183
Não é possível utilizar a impressora como esperado	183
A impressora não liga nem desliga.	183
As operações são exibidas.	184
O ecrã LCD fica escuro.	185
Os sons de funcionamento são altos.	185
A data e a hora estão incorretas.	186
O certificado de raiz precisa de ser atualizado.	186
Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows).	186
O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS).	186
Esqueceu a sua palavra-passe.	187
Não é possível resolver o problema.	187
Não é possível resolver problemas de impressão	187

Informações sobre o produto

Informações de papel.	190
Papel disponível e capacidades.	190
Informações relativas a produtos consumíveis.	194
Códigos da Unidade de Alimentação de Tinta.	194
Código da caixa de manutenção.	195
Código dos cilindros de recolha.	195

Informações sobre os itens opcionais.	196
Código da unidade de alimentação de papel opcional.	196
Informações sobre o software.	196
Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora).	196
Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora).	197
Aplicação que pode imprimir tipos de letra PostScript (Windows controlador de impressora PostScript).	198
Aplicação que pode imprimir tipos de letra PostScript (Mac OS controlador de impressora PostScript).	199
Aplicação que pode imprimir Idioma PCL (Controlador de Impressora PCL).	200
Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config).	200
Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater).	201
Software para gerir dispositivos na rede (Epson Device Admin).	202
Sistema de autenticação Epson (Epson Print Admin).	202
Lista do Menu Definições.	203
Definições gerais.	203
Contador de impressões.	214
Estado do consumível.	215
Manutenção.	215
Idioma/Language 	216
Estado da impressora/Imprimir.	216
Estado do dispositivo de autenticação.	216
Informações da Epson Open Platform.	217
Especificações do produto.	217
Especificações da impressora.	217
Usar a porta da impressora.	218
Especificações da interface.	219
Especificações de rede.	219
Compatibilidade de nível 3 do PostScript.	222
Serviços de terceiros suportados.	222
Dimensões.	222
Especificações elétricas.	223
Especificações ambientais.	223
Local e espaço de instalação.	224
Requisitos do sistema.	225
Especificações de tipos de letra.	226
Tipos de letra disponíveis para PostScript.	226
Tipos de letra disponíveis para PCL (URW).	227
Lista de conjuntos de símbolos.	228

Informação regulamentar.	231
Normas e homologações.	231
German Blue Angel.	233
Restrições à realização de cópias.	233

Informações do administrador

Gerir a impressora.	236
Verificar informações para uma impressora remota.	236
Configurar o painel de controlo.	236
Controlar o funcionamento do painel.	237
Gerir a ligação de rede.	237
Configurar notificações de e-mail quando ocorrerem eventos.	243
Configurar a poupança de energia durante a inatividade.	245
Fazer cópia de segurança e importar definições da impressora.	246
Atualizar o firmware.	247
Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário.	250
Limpar dados da memória interna.	251
Configurar a limpeza periódica.	251
Controlo do fornecimento de energia à impressora utilizando o Web Config.	252
Repor definições predefinidas.	252
Configurações de segurança do produto.	253
Restringir recursos disponíveis.	253
Restrição de ligações USB.	256
Encriptar a palavra-passe.	257
Utilizar a funcionalidade registo de auditoria.	257
Restrição das operações de ficheiros a partir do PDL.	258
Alterar a palavra-passe de Administrador usando Web Config.	258
Ativação da verificação de programa no arranque.	259
Definições de segurança de rede.	260
Controlar protocolos de utilização.	260
Utilizar um certificado digital.	265
Comunicações SSL/TLS com a Impressora.	272
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP.	273
Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X.	284
Problemas de segurança de rede.	287
Utilizar o Epson Open Platform.	294
Epson Open Platform Visão geral.	294
Configurar a Epson Open Platform.	294
Validação da Epson Open Platform.	295
Informações Epson Remote Services.	295

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.	297
Contactar a assistência Epson.	297
Antes de contactar a Epson.	297
Ajuda para utilizadores na Europa.	297
Ajuda para utilizadores em Taiwan.	298
Ajuda para utilizadores na Austrália.	298
Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia.	299
Ajuda para utilizadores em Singapura.	299
Ajuda para utilizadores na Tailândia.	300
Ajuda para utilizadores no Vietname.	300
Ajuda para utilizadores na Indonésia.	300
Ajuda para utilizadores em Hong Kong.	301
Ajuda para utilizadores na Malásia.	301
Ajuda para utilizadores na Índia.	302
Ajuda para utilizadores nas Filipinas.	302

Guia para este manual

Apresentação dos manuais.	7
Guia para Manuais de Vídeos Web.	7
Procurar Informações.	7
Imprimir apenas as páginas necessárias.	8
Acerca deste manual.	9
Marcas registadas.	10
Copyright.	11

Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel)

Fornecer instruções que garantem a utilização em segurança da impressora.

Começar por aqui (manual impresso em papel)

Fornecer informações sobre a instalação da impressora e do software.

Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Disponível como PDF e manual online. Fornece informações e instruções detalhadas sobre a utilização da impressora e resolução de problemas.

Informações sobre os manuais mais recentes

Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Visite o website indicado em seguida, introduza o nome do produto e aceda a **Assistência**.

<https://epson.sn>

Guia para Manuais de Vídeos Web

Pode ver Manuais de Vídeos Web para aprender a utilizar a impressora. Aceda ao website que se segue. O conteúdo dos Manuais de Vídeos Web está sujeito a alterações sem aviso prévio.



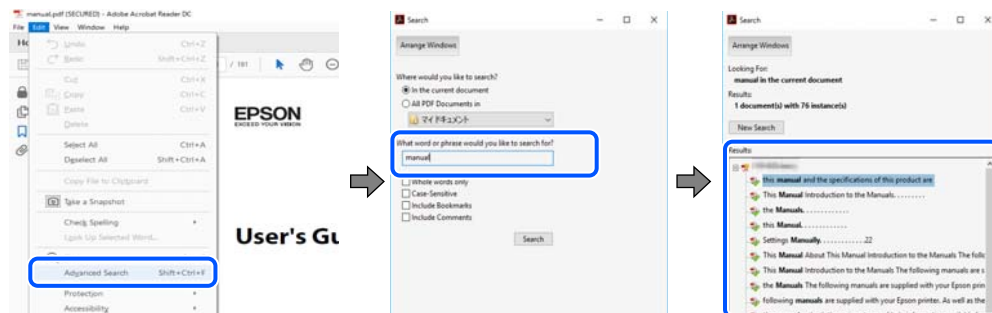
https://support.epson.net/publist/video.php?model=WF-C5390_Series

Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Acrobat Reader DC no seu computador.

Procura por palavra-chave

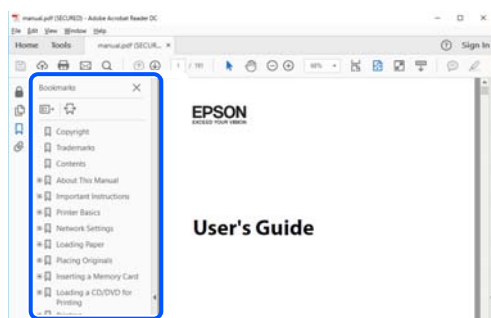
Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

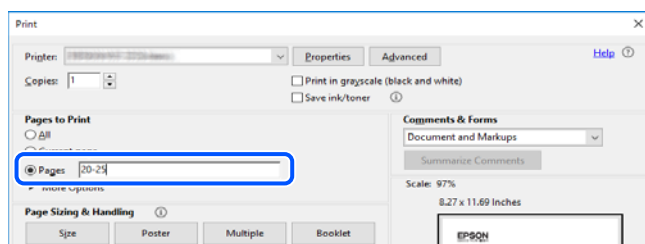
- Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione **<**.
- Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione **<**.



Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.
Exemplo: 20-25
- Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.
Exemplo: 5, 10, 15



Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

Marcas e símbolos



Aviso:

Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.



Importante:

Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.

Nota:

Fornecer informações complementares e de referência.

Informações relacionadas

➔ Ligações para as secções relacionadas.



Disponibilizam Manuais de Vídeos Web de instruções de utilização. Visite o link com informações relacionadas.



Itens do menu do painel de controlo que são restringidos quando o bloqueio do administrador se encontra ativado.

Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- As capturas de ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra (10.13). O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.

Referências do sistema operativo

Windows

Neste manual, termos tais como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" e "Windows Server 2003" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é utilizado para se referir a Mac OS X 10.9.5 ou versão posterior, assim como macOS 11 ou versão posterior.

Marcas registradas

- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ PCL is a trademark of Hewlett-Packard Company.
- ❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Nota: o cartão microSDHC está integrado no produto e não é possível removê-lo.



- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson

Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

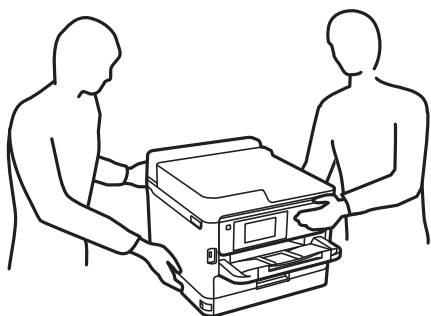
Instruções Importantes

Instruções de segurança.	14
Conselhos e advertências da impressora.	15
Proteger informações pessoais.	18

Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- ❑ Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.
<http://support.epson.net/symbols/>
- ❑ Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- ❑ Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- ❑ Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- ❑ Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- ❑ Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- ❑ Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- ❑ Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- ❑ Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- ❑ Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.
- ❑ A impressora é pesada e não deve ser erguida ou transportada por menos de duas pessoas. Se estiverem instalados outros alimentadores de papel que não o Alimentador de Papel 1, desinstale-os antes de levantar a impressora. Ao erguer a impressora, as posições corretas demonstradas abaixo devem ser assumidas por duas ou mais pessoas.



- Tenha cuidado ao manusear as unidades de alimentação de tinta, dado que pode haver tinta acumulada em redor da porta de fornecimento de tinta.
 - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
 - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
 - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte a unidade de alimentação de tinta nem a caixa de manutenção, caso contrário a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite as unidades de alimentação de tinta com demasiada força, caso contrário a tinta pode verter das unidades de alimentação de tinta.
- Mantenha as unidades de alimentação de tinta e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças.

Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

Conselhos e advertências para a instalação da impressora



- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado para manter os cabos de alimentação esticados nas pontas.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa da impressora na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.

- ❑ Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

Informações relacionadas

- ➔ [“Local e espaço de instalação” na página 224](#)

Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- ❑ Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- ❑ Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- ❑ Não toque no cabo fita branco existente no interior da impressora.
- ❑ Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- ❑ Não mova as cabeças de impressão manualmente, dado que pode danificar a impressora.
- ❑ Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- ❑ Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Conselhos e advertências para a utilização do ecrã LCD

- ❑ Devido às suas características, o ecrã LCD pode conter alguns pequenos pontos brilhantes ou escuros e pode apresentar um brilho irregular. Esta apresentação é normal e não significa que o ecrã esteja danificado.
- ❑ Utilize apenas um pano seco e macio para a limpeza. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou de composição química.
- ❑ A superfície externa do ecrã LCD pode partir-se em caso de impacto forte. Caso a superfície do ecrã apresente lascas ou fissuras, não toque nem tente remover os pedaços partidos e contacte o revendedor.

Conselhos e advertências para ligação à Internet

Não ligue este produto diretamente à Internet. Ligue-o a uma rede protegida por um router ou uma firewall.

Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

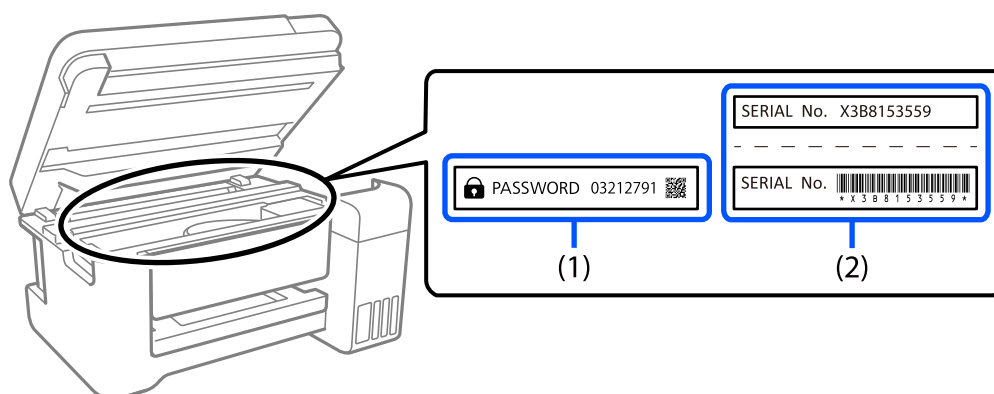
Notas sobre a palavra-passe de administrador

Esta impressora permite definir uma palavra-passe de administrador para impedir alterações ou o acesso não autorizado às definições do dispositivo e às definições de rede armazenadas no produto quando ligar a uma rede.

Valor predefinido da palavra-passe de administrador

O valor predefinido da palavra-passe de administrador está impresso na etiqueta do próprio produto, tal como a que é mostrada. A posição da etiqueta depende do produto. Pode encontrá-la na lateral em que a tampa está aberta, na parte posterior ou na parte inferior.

A ilustração seguinte é um exemplo da posição da etiqueta na lateral da impressora onde a tampa abre.



Se as etiquetas (1) e (2) estiverem presentes, o valor junto à PALAVRA-PASSE escrita na etiqueta em (1) é o valor predefinido. Neste exemplo, o valor predefinido é 03212791.

Se apenas a etiqueta (2) estiver presente, o número de série impresso na etiqueta em (2) é o valor predefinido. Neste exemplo, o valor predefinido é X3B8153559.

Alterar a palavra-passe de administrador

Por razões de segurança, recomendamos que altere a palavra-passe inicial.

Pode ser alterada a partir do painel de controlo da impressora, Web Config e Epson Device Admin. Quando alterar a palavra-passe, defina-a com, pelo menos, 8 caracteres alfanuméricos de um byte e símbolos.

Informações relacionadas

- ➔ [“Alterar a palavra-passe de administrador no painel de controlo” na página 41](#)
- ➔ [“Alterar a palavra-passe de administrador a partir de um computador” na página 41](#)

Operações que exigem a introdução da palavra-passe de administrador

Se lhe for pedido para introduzir a palavra-passe de administrador ao realizar as seguintes operações, introduza a palavra-passe de administrador indicada na impressora.

- Ao atualizar o firmware da impressora a partir de um computador ou dispositivo inteligente
- Ao iniciar sessão nas definições avançadas do Web Config
- Quando se utiliza uma aplicação que pode alterar as definições da impressora

- Ao seleccionar um menu no painel de controlo da impressora que tenha sido bloqueado pelo administrador

Informações relacionadas

- ➔ [“Itens alvo Config. de bloqueio” na página 237](#)

Inicializar a palavra-passe de administrador

Pode repor a palavra-passe de administrador a partir do menu de definições de administrador. Se não se lembra da sua palavra-passe e não consegue repor as predefinições, terá de contactar o serviço de assistência da Epson para solicitar o serviço.

Informações relacionadas

- ➔ [“Alterar a palavra-passe de administrador no painel de controlo” na página 41](#)
- ➔ [“Alterar a palavra-passe de administrador a partir de um computador” na página 41](#)
- ➔ [“Onde obter ajuda” na página 296](#)

Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita) e que as unidades de alimentação de tinta estão instaladas.

Proteger informações pessoais

Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora seleccionando **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições > Todas as definições** no painel de controlo. Certifique-se também que elimina os dados da memória interna da impressora seleccionando **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Limpar dados da memória interna > L. PDL, M., Área T.** no painel de controlo.

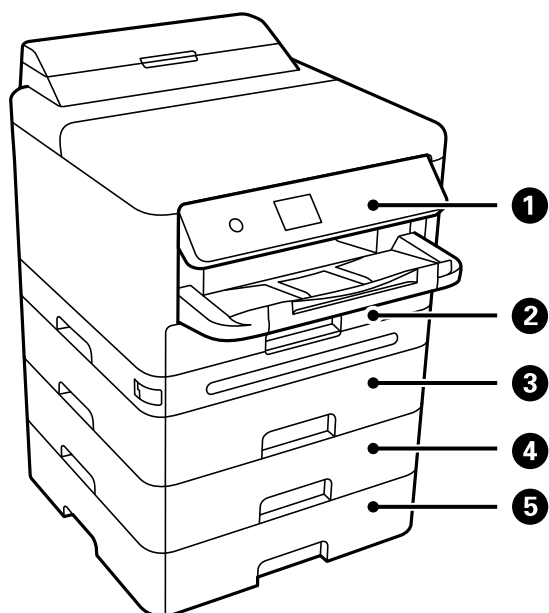
Nomes das peças e funções

Frente.20

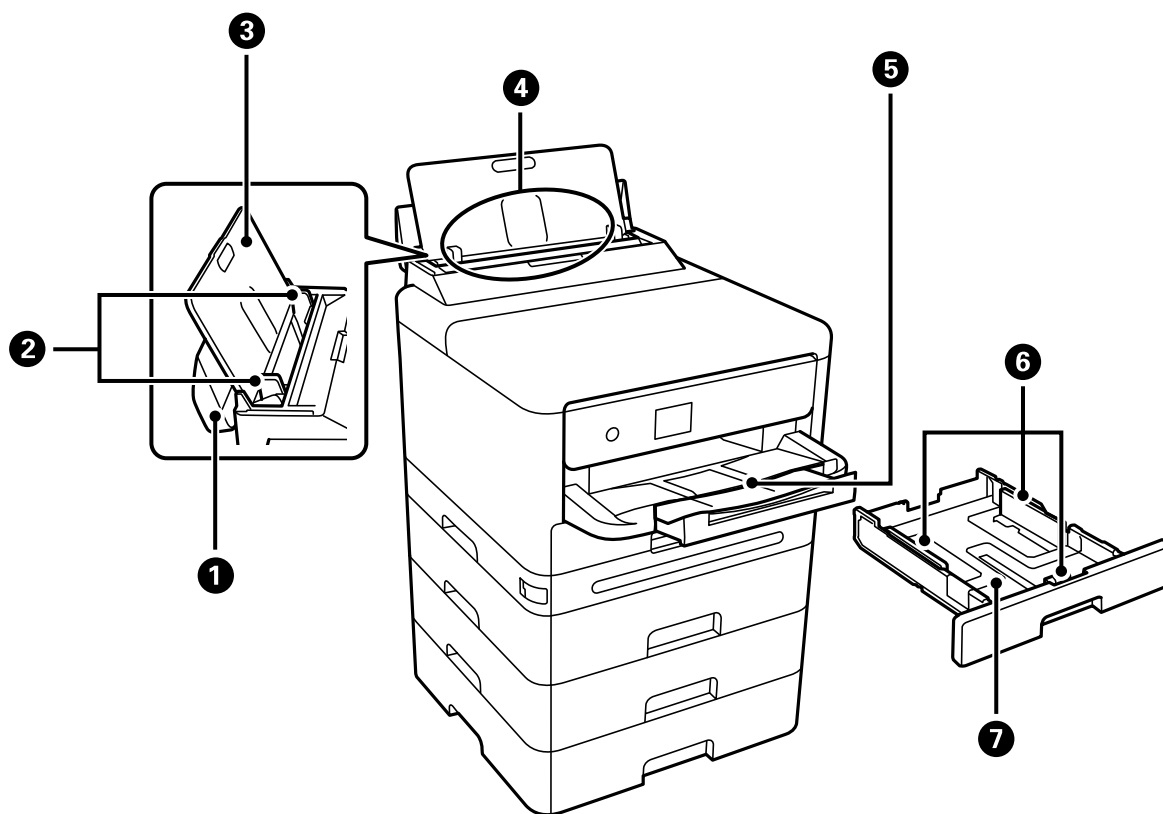
Interior.22

Verso.23

Frente

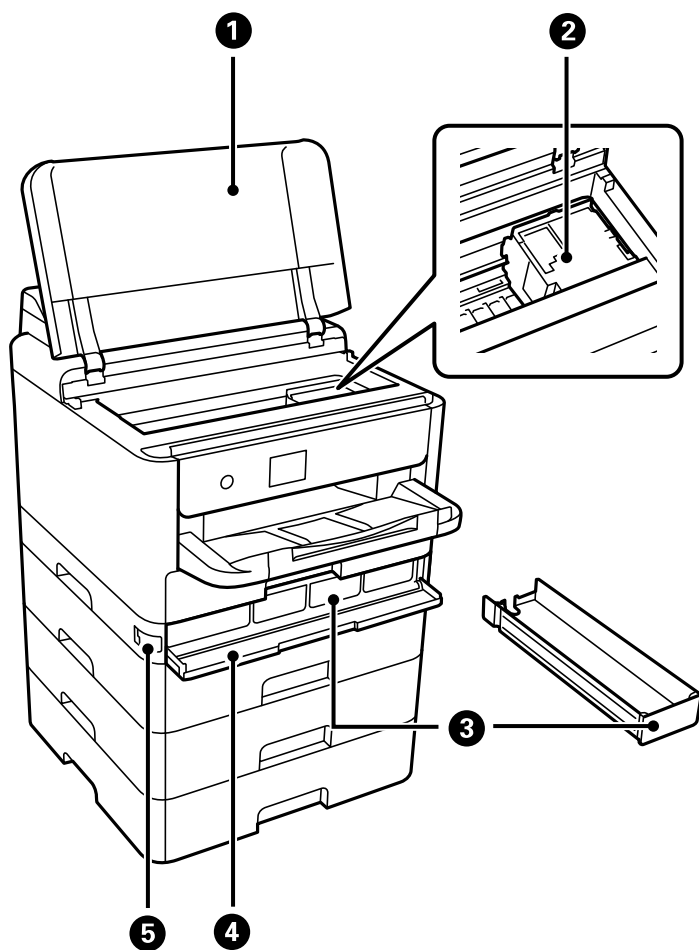


1	Painel de controlo	Permite fazer configurações e executar operações na impressora. Também exhibe o estado da impressora.
2	Alimentador de papel 1 ou Alimentador de papel (C1)	Carrega o papel.
3	Alimentador de papel 2 (C2)	Unidade de cassete de papel opcional. Carrega o papel. Pode instalar até 3 unidades de alimentação de papel.
4	Alimentador de papel 3 (C3)	
5	Alimentador de papel 4 (C4)	



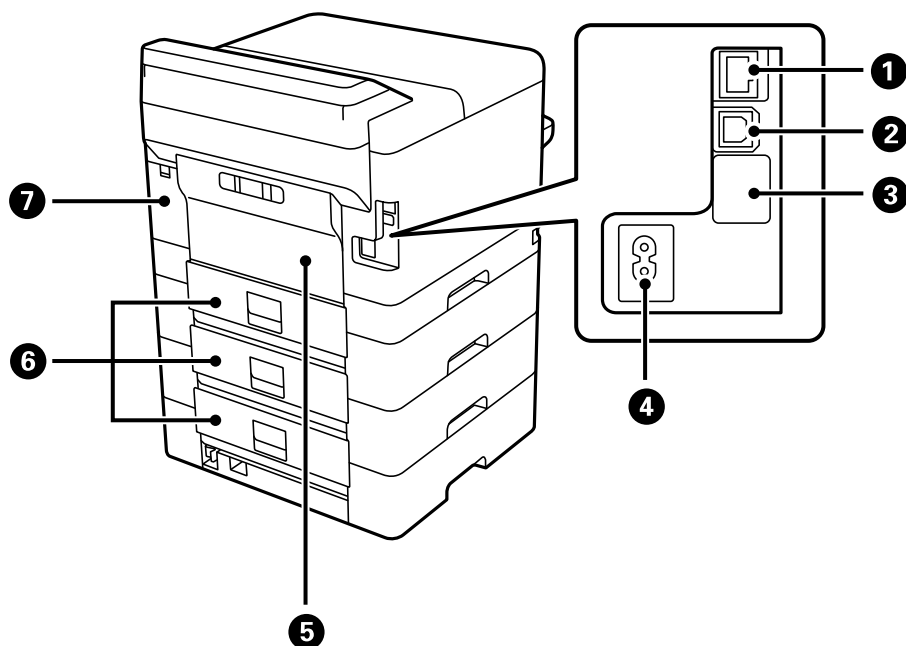
1	Tampa do tabuleiro de papel	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Mantenha geralmente esta tampa fechada.
2	Guias de margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
3	Suporte de papel	Suporta o papel colocado.
4	Tabuleiro de papel (B)	Carrega o papel.
5	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado. Deslize o tabuleiro para fora manualmente e volte a empurrar para dentro para guardar.
6	Guias de margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
7	Alimentador de papel	Carrega o papel.

Interior



❶	Tampa da impressora (J)	Abra-a para retirar papel encravado. Normalmente, esta tampa deve manter-se fechada.
❷	Cabeça de impressão	Dispara tinta.
❸	Tabuleiro de tinta	Define uma unidade de alimentação de tinta.
❹	Tampa do tinteiro (A)	Abrir ao substituir as unidades de alimentação de tinta.
❺	Bloqueio da tampa	Bloqueia a tampa da tinta.

Verso

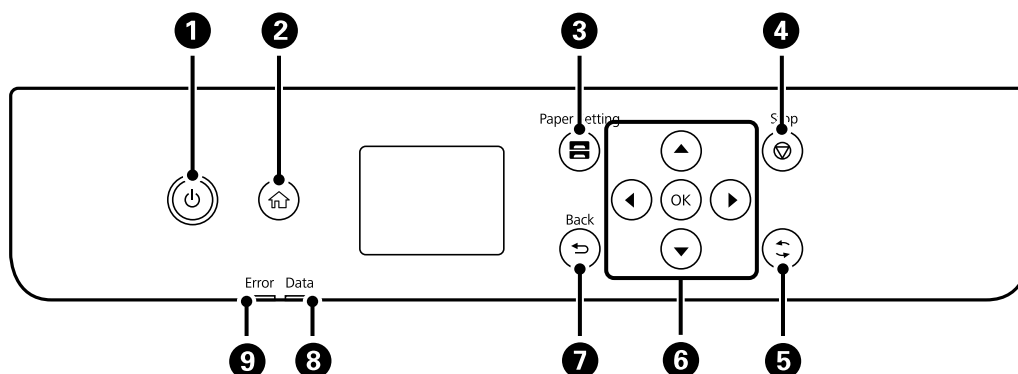


1	Porta LAN	Liga um cabo LAN.
2	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.
3	Porta USB de serviço	Porta USB para utilização futura. Não retire o autocolante.
4	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
5	Tampa posterior (D)	Abra quando substituir o cilindro de recolha ou remover papel encravado.
6	Tampa posterior (E)	Abra quando substituir o cilindro de recolha ou remover papel encravado.
7	Tampa da caixa de manutenção (H)	Abriu para substituir a caixa de manutenção. A caixa de manutenção é um recipiente que recolhe uma pequena quantidade de tinta excedente durante a limpeza ou impressão.

Guia do Painel de Controlo

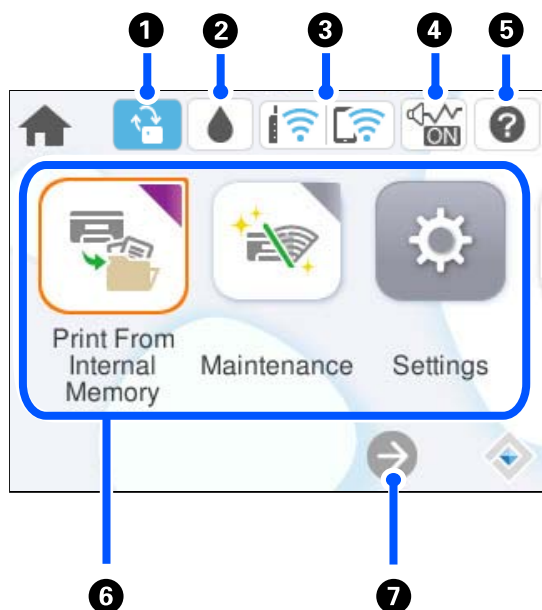
Painel de controlo.	25
Configuração do ecrã inicial.	26
Configuração do ecrã do menu.	28
Introduzir caracteres.	28

Painel de controlo




1	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado.
2	Apresenta o ecrã inicial.
3	Apresenta o ecrã Definição do papel. Pode selecionar o tamanho do papel e as definições do tipo de papel para cada origem do papel.
4	Para a operação atual.
5	Aplica-se a várias funções, dependendo da situação.
6	Mova o foco utilizando os botões ◀▶▶▼ para selecionar os itens e, de seguida, prima o botão OK para confirmar a seleção ou execute a funcionalidade selecionada.
7	Regressa ao ecrã anterior.
8	Pisca quando a impressora está a processar dados. Acende-se quando existem tarefas em fila.
9	Pisca ou acende quando ocorre um erro.







Configuração do ecrã inicial



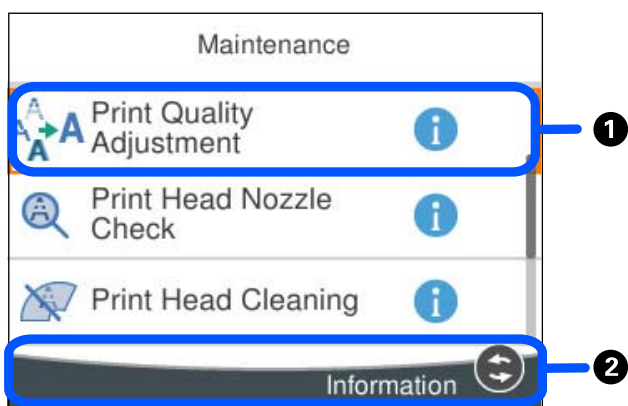
1		Esta informação é exibida quando estiver disponível uma atualização de firmware. Selecione para atualizar o firmware para melhorar as características da impressora. Recomendamos utilizar a impressora com a versão mais recente do firmware.
2		Podem verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção.
3		Apresenta o estado da ligação de rede. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir. "Guia do Ícone de Rede" na página 27
4		Indica se Modo Silencioso está definido para a impressora. Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir. No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel selecionado e a qualidade de impressão. Selecione para alterar a definição. Também possível realizar esta definição no menu Definições . Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Modo Silencioso
5		Apresenta o ecrã Ajuda. Pode ver as instruções de funcionamento ou soluções para problemas.


<p>6</p>	<p>Exibe cada menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="242 286 1426 416"> <input type="checkbox"/> Imprimir da Memória interna Permite-lhe guardar temporariamente trabalhos enviados do controlador da impressora para a memória da impressora antes de imprimir. Pode imprimir uma tarefa protegida por palavra-passe e testar as impressões ao imprimir várias cópias. <li data-bbox="242 434 1426 586"> <input type="checkbox"/> Manutenção Exibe os menus recomendados para melhorar a qualidade das suas impressões tais como desobstruir jatos imprimindo um padrão de verificação de jatos e realizando uma limpeza de cabeças, e melhorando as manchas ou linhas nas impressões alinhando a cabeça de impressão. Também possível realizar estas definições no menu Definições. Definições > Manutenção <li data-bbox="242 645 1426 712"> <input type="checkbox"/> Definições Permite realizar definições relacionadas com a manutenção, configuração da impressora, e funcionamento. <li data-bbox="242 730 1426 860"> <input type="checkbox"/> Wi-Fi Apresenta menus que permitem configurar a impressora para utilização numa rede sem fios. Também possível realizar esta definição no menu Definições. Definições > Definições gerais > Definições de rede > Conf. Wi-Fi
<p>7</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Desloca a janela para a direita.</p> </div>

Guia do Ícone de Rede

	<p>A impressora não está ligada a uma rede com fios (Ethernet) ou a uma rede com fios (Wi-Fi).</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede com fios (Ethernet).</p>
	<p>A impressora está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.</p>
	<p>A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>

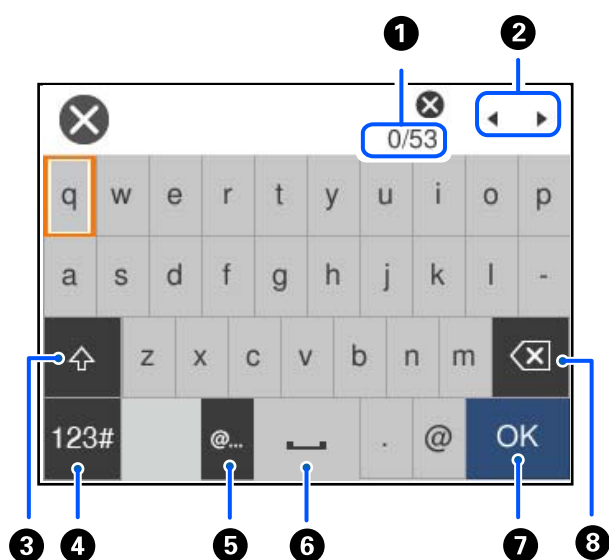
Configuração do ecrã do menu



1	Quando  é exibido, é possível ver informaçãoe adicionais ao selecionar o botão exibido em 2.
2	São apresentados os botões disponíveis.

Introduzir caracteres

Pode introduzir caracteres e símbolos utilizando o teclado no ecrã quando efetuar definições de rede, etc.



1	Indica a contagem de carateres.
2	Desloca o cursor para a posição de entrada.
3	Alterna entre maiúsculas e minúsculas.

4	Muda o tipo de carácter. ABC: Alfabeto 123#: Números e símbolos
5	Introduz endereços de domínio de correio eletrónico usados frequentemente ou URL selecionando apenas o item.
6	Introduz um espaço.
7	Introduz um carácter.
8	Elimina um carácter à esquerda. Elimina o caractere à direita do cursor quando o cursor estiver no início da linha e quando não houver nenhum caractere à esquerda.

Preparar a impressora e realizar as definições iniciais

Resumo da preparação da impressora e realização das definições iniciais.	31
Instalar as unidades de alimentação de papel opcionais.	33
Montagem de um dispositivo de autenticação.	39
Criar uma ligação em rede e fazer configurações.	41
Preparar e configurar a impressora de acordo com a sua utilização.	58
Definições iniciais para impressão.	64
Problemas ao efetuar as definições.	74

Resumo da preparação da impressora e realização das definições iniciais

Esta secção explica os procedimentos necessários para ligar a impressora a uma rede e utilizá-la como impressora partilhada.

Este procedimento deve ser feito pelo administrador da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Preparar a impressora” na página 31](#)
- ➔ [“Proteção das definições utilizando o bloqueio do painel” na página 42](#)
- ➔ [“Configurar uma ligação de rede” na página 31](#)
- ➔ [“Resumo dos preparativos necessários para cada funcionalidade” na página 32](#)
- ➔ [“Configurar definições da impressora” na página 32](#)

Preparar a impressora

Durante a fase preparatória, instale itens opcionais ou um dispositivo de autenticação, conforme necessário.

Informações relacionadas

- ➔ [“Instalar as unidades de alimentação de papel opcionais” na página 33](#)
- ➔ [“Ligar o dispositivo de autenticação” na página 39](#)

Proteger a impressora contra alterações de definições não autorizadas

Recomendamos realizar a seguinte operação para evitar que o utilizador altere as definições da impressora.

- Alterar a palavra-passe de administrador
- Ative **Bloqueio do painel**, uma funcionalidade que permite ao administrador da impressora bloquear itens do menu do painel de controlo.

Informações relacionadas

- ➔ [“Alterar a palavra-passe de administrador” na página 41](#)
- ➔ [“Proteção das definições utilizando o bloqueio do painel” na página 42](#)

Configurar uma ligação de rede

Ligue a impressora a uma rede para que possa ser utilizada como impressora partilhada.

Ao fazer a ligação a uma rede que permite ligações externas tais como definições TCP/IP e uma ligação à Internet, defina o servidor proxy como necessário.

Informações relacionadas

- ➔ [“Criar uma ligação em rede e fazer configurações” na página 41](#)

Resumo dos preparativos necessários para cada funcionalidade

Realize as seguintes operações de acordo com a forma de utilização da impressora e o ambiente em que será utilizada.

Itens	Descrição
Configurar um servidor de correio eletrónico	Configurar o servidor de correio se quiser notificar uma pessoa específica sobre o estado da impressora por e-mail. “Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 60
Definições iniciais para impressão	Personalize as definições do dispositivo de alimentação de papel e as definições de impressão predefinidas para se adequar ao seu ambiente. Fazer configurações para utilizar serviços de impressão fornecidos por outras empresas.

Para configurações de segurança e outras configurações de gestão para a impressora, ver a ligação de informação relacionada abaixo.

Informações relacionadas

- ➔ [“Preparar e configurar a impressora de acordo com a sua utilização” na página 58](#)
- ➔ [“Definições iniciais para impressão” na página 64](#)
- ➔ [“Informações do administrador” na página 235](#)

Configurar definições da impressora

Estão disponíveis vários métodos ao fazer as configurações da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Configuração a partir do painel de controlo da impressora” na página 32](#)
- ➔ [“Configuração usando o Web Config a partir de um computador” na página 33](#)
- ➔ [“Definir usando Epson Device Admin a partir de um computador \(apenas Windows\)” na página 33](#)

Configuração a partir do painel de controlo da impressora

Se o bloqueio do painel estiver ativado, será necessária uma palavra-passe de administrador para operar os itens bloqueados.

Consulte as informações relacionadas para mais detalhes.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Configuração usando o Web Config a partir de um computador

Web Config trata-se de uma página Web incorporada da impressora para configurar as definições da impressora. Pode utilizar a impressora ligada à rede a partir do computador.

Para aceder ao Web Config, é necessário atribuir primeiro um endereço IP à impressora.

Nota:

- ❑ *Antes de definir o endereço IP, é possível abrir o Web Config ligando o computador e a impressora diretamente usando um cabo LAN e usando o endereço IP predefinido.*
- ❑ *Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.*
- ❑ *Para abrir a página de administrador após iniciar o Web Config, é necessário iniciar sessão na impressora com a palavra-passe de administrador.*

Consulte as informações relacionadas para mais detalhes.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 200](#)

Definir usando Epson Device Admin a partir de um computador (apenas Windows)

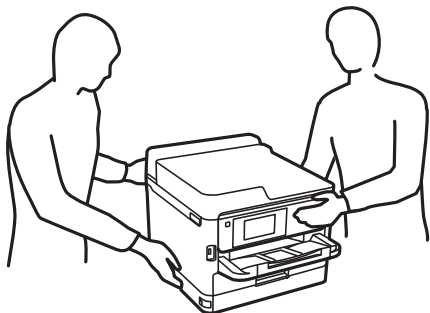
Usar o Epson Device Admin ao configurar várias impressoras num lote.

Instalar as unidades de alimentação de papel opcionais

Pode instalar até 3 unidades de cassete de papel.


Aviso:

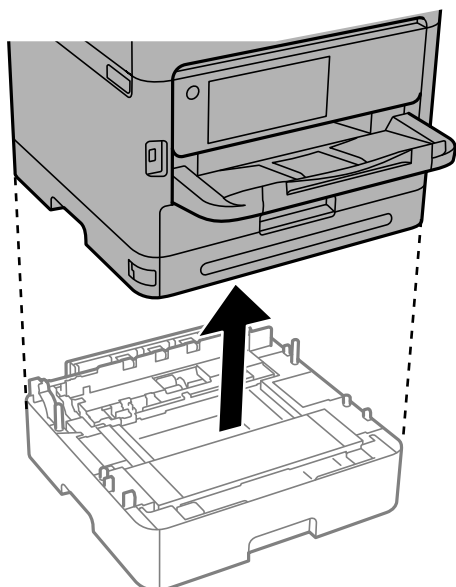
- ❑ *Certifique-se de que desliga a impressora, desliga o cabo de alimentação da impressora e desliga todos os cabos antes de iniciar a instalação. Caso contrário, o cabo de alimentação pode ser danificado e provocar um incêndio ou choque elétrico.*
- ❑ *A impressora é pesada e não deve ser erguida ou transportada por menos de duas pessoas. Se estiverem instalados outros alimentadores de papel que não o Alimentador de Papel 1, desinstale-os antes de levantar a impressora. Ao erguer a impressora, as posições corretas demonstradas abaixo devem ser assumidas por duas ou mais pessoas.*



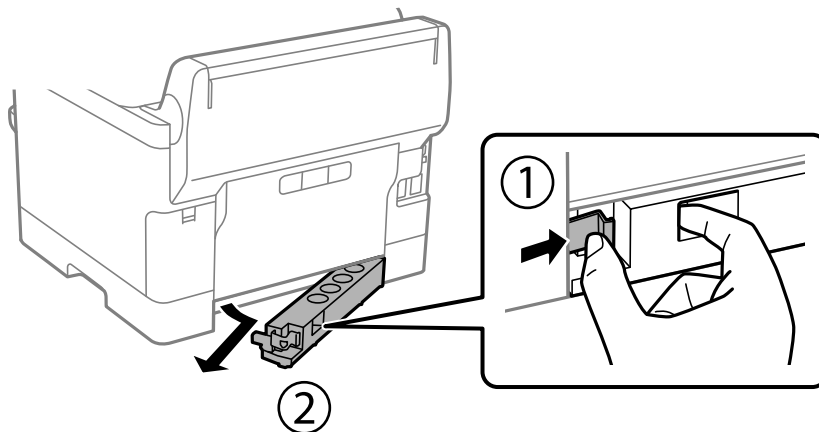
Importante:

- ❑ *Preparar uma chave de fendas para instalar e desinstalar as unidades de alimentação opcionais.*
- ❑ *Utilizar uma chave de fendas de tamanho e tipo apropriado. Caso contrário, poderá não conseguir rodar o parafuso ou poderá remover acidentalmente outro parafuso.*

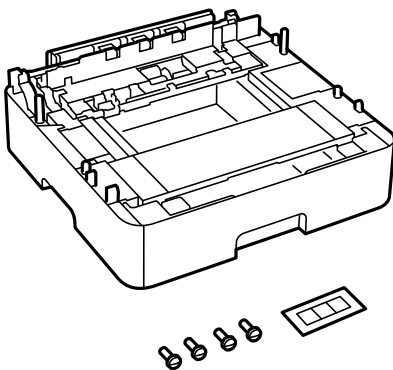
1. Desligue a impressora premindo o botão  e, de seguida, desligue o cabo de alimentação.
2. Desligue quaisquer cabos que estejam ligados.
3. Se tiverem sido instaladas outras unidades de alimentação opcionais de papel, desinstale-as usando uma chave de fendas.



4. Remova a parte que se encontra na parte de trás da impressora.

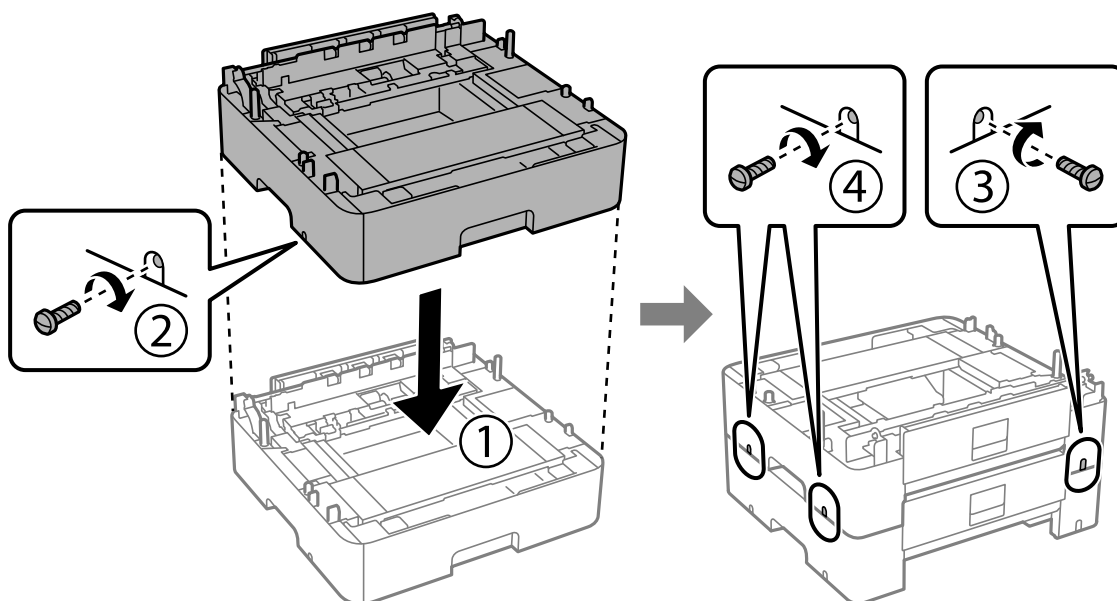


5. Remova a unidade de alimentação de papel opcional da caixa e, de seguida, remova quaisquer materiais de proteção.
6. Verifique os itens fornecidos.

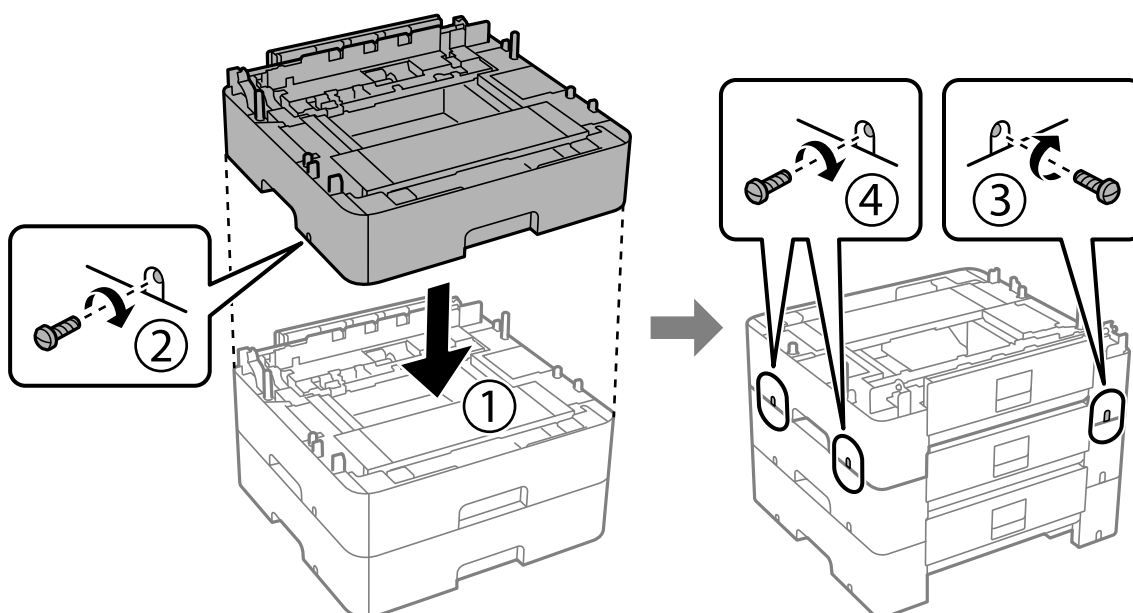


7. Coloque a unidade de alimentação de papel opcional mais baixa no local onde deseja instalar a impressora.
8. Se estiver a utilizar apenas uma unidade de alimentação de papel opcional, avance para o passo 11. Se estiver a utilizar duas ou três unidades de alimentação opcionais, avance para o passo seguinte.

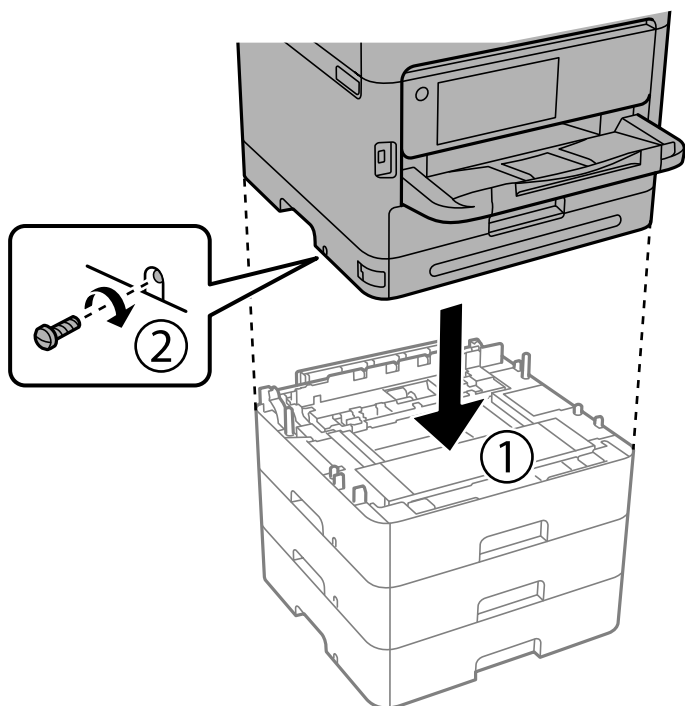
9. Empilhe as unidades de alimentação de papel opcionais em cima da unidade de alimentação de papel opcional mais baixa e, a seguir, fixe-as com os parafusos utilizando uma chave de fendas.



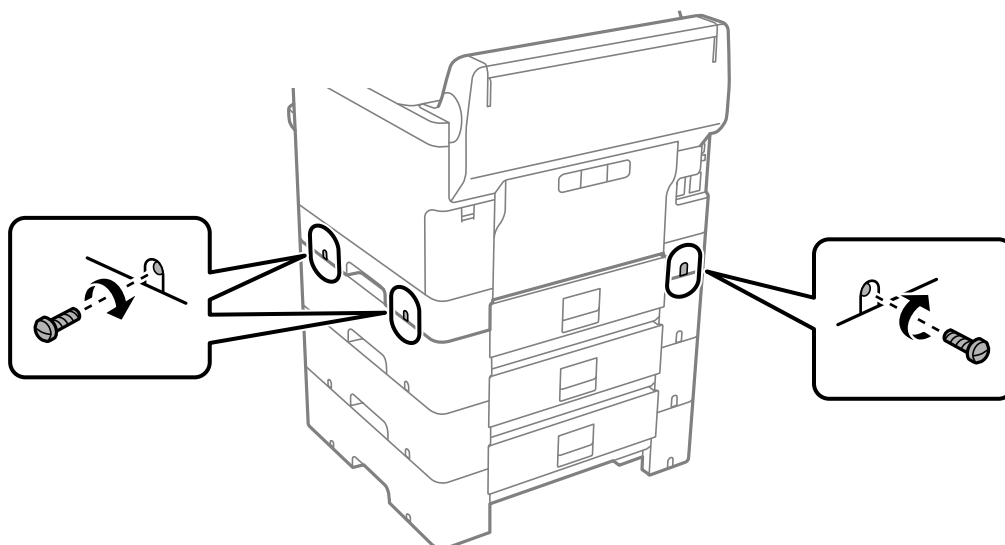
10. Repita o passo anterior para adicionar mais unidades de alimentação de papel opcionais.



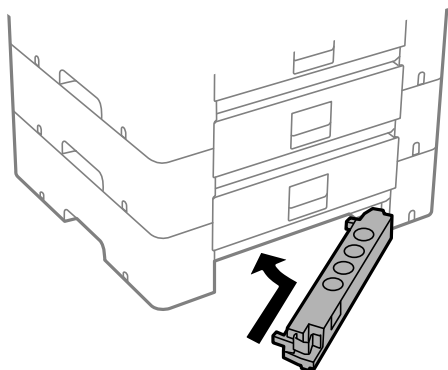
11. Desça a impressora sobre as unidades de alimentação de papel opcionais com cuidado, alinhando os cantos e fixando-os com os parafusos e uma chave de fendas.



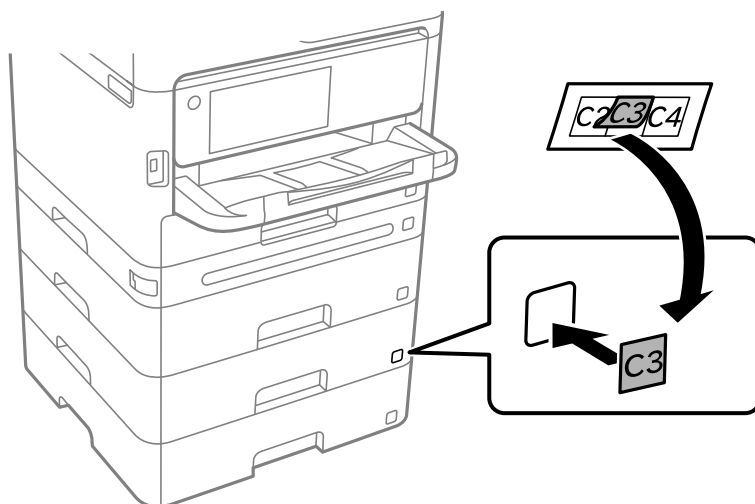
12. Fixe as unidades de alimentação de papel opcionais e a impressora na parte de trás e no lado direito com os parafusos usando uma chave de fendas.





13. Fixe a peça que retirou no passo 4 na parte de trás da unidade de alimentação de papel opcional mais baixa.



14. Coloque a etiqueta que indica o número do alimentador.



15. Volte a ligar o cabo de alimentação e quaisquer outros cabos e, de seguida, ligue a impressora à corrente.
16. Ligue a impressora premindo o botão .
17. Prima o botão  e verifique se a unidade de alimentação de papel opcional que instalou é apresentada no ecrã **Definição do papel**.

Nota:

Quando desinstalar a unidade de cassete de papel opcional, desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação, desligue todos os cabos e efetue o procedimento de instalação no sentido inverso.

Continue com as definições do controlador da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Definição de itens opcionais disponíveis” na página 58](#)
- ➔ [“Código da unidade de alimentação de papel opcional” na página 196](#)

Montagem de um dispositivo de autenticação

Ligar o dispositivo de autenticação

Pode ligar o dispositivo de autenticação usando um cabo USB.

Nota:

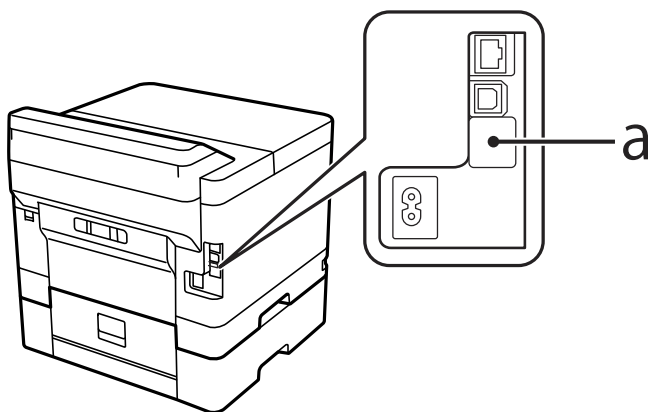
O dispositivo de autenticação pode ser utilizado quando se utiliza um sistema de autenticação.



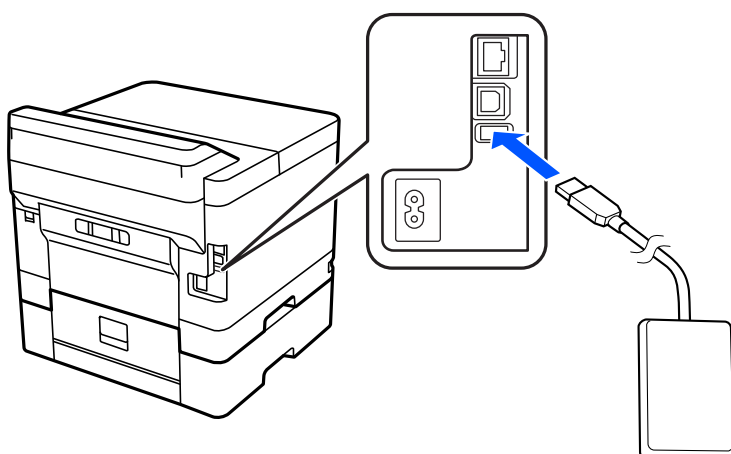
Aviso:

Ligue um dispositivo de autenticação com o mesmo número de modelo que o dispositivo de autenticação que foi utilizado para confirmar o cartão de autenticação.

1. Descole o autocolante da porta de serviço (a) na parte de trás da impressora.



2. Ligue o cabo USB do dispositivo de autenticação à porta de serviço.



Confirmação do estado da ligação do dispositivo de autenticação

Pode utilizar vários métodos para confirmar o estado de ligação do dispositivo de autenticação.

Painel de controlo da impressora

Definições > Estado do dispositivo de autenticação

Web Config

É possível confirmar a partir de qualquer um dos seguintes menus.

- Separador **Estado** > **Estado do produto** > **Estado do Leitor de cartões**
- Separador **Gestão de dispositivos** > **Leitor de cartões** > **Verificar**

Confirmação de que o cartão de autenticação é reconhecido

É possível verificar se os cartões de autenticação podem se reconhecidos usando o Web Config.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos** > **Leitor de cartões**
4. Passe o cartão de autenticação sobre o dispositivo de autenticação.
5. Clique em **Verificar**.
O resultado é exibido.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Resolução de problemas do dispositivo de autenticação

Não é possível ler o cartão de autenticação

Verifique o seguinte.

- Verifique se o dispositivo de autenticação está ligado corretamente à impressora.
Ligue o dispositivo de autenticação à porta de serviço da impressora.
- Verifique se o dispositivo de autenticação e o cartão de autenticação são certificados.
Contacte o seu distribuidor para obter informações sobre os dispositivos e cartões de autenticação suportados.

Criar uma ligação em rede e fazer configurações

Esta seção explica as definições necessárias para que os utilizadores da mesma rede possam utilizar a impressora.

Alterar a palavra-passe de administrador

Foi definida uma palavra-passe de administrador para a impressora. Recomendamos alterar a palavra-passe inicial antes de usar a impressora.

Se esquecer a palavra-passe de administrador, não conseguirá alterar as definições de recursos que tenham sido bloqueados com o **Bloqueio do painel**, pelo que será necessário contactar o serviço de apoio para os desbloquear.

Informações relacionadas

- ➔ [“Notas sobre a palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Alterar a palavra-passe de administrador no painel de controlo” na página 41](#)
- ➔ [“Alterar a palavra-passe de administrador a partir de um computador” na página 41](#)

Alterar a palavra-passe de administrador no painel de controlo

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ. > Senha de administrador > Alterar**.
3. Introduza a palavra-passe atual.

Nota:

Consulte as informações relacionadas abaixo sobre a palavra-passe padrão do administrador.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir a palavra-passe nova.

Nota:

Para restaurar a palavra-passe de administrador predefinida, selecione os seguintes menus no painel de controlo.

Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ. > Senha de administrador > Restaurar predefinições

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Alterar a palavra-passe de administrador a partir de um computador

Pode definir a palavra-passe de administrador usando o Web Config. Ao usar o Web Config, é necessário ligar a impressora à rede. Se a impressora não estiver ligada à rede, ligue-a diretamente ao computador com um cabo ethernet.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

Selecione **Iniciar sessão** e a seguir introduza a palavra-passe de administrador e clique em **OK**.

3. Selecione **Segurança do produto-Alterar senha de administrador**.

4. Introduza uma palavra-passe em **Senha actual** e **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.

Nota:

Consulte as informações relacionadas abaixo sobre a palavra-passe padrão do administrador.

5. Selecione **OK**.

Nota:

*Para recuperar a palavra-passe inicial, selecione **Restaurar predefinições** na janela **Alterar senha de administrador**.*

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Proteção das definições utilizando o bloqueio do painel

Para evitar que utilizadores não autorizados vejam ou alterem as definições da impressora ou da rede quando estiverem ligados à rede, os administradores podem bloquear os itens do menu do painel de controlo, utilizando a função de bloqueio do painel. É necessário iniciar sessão como administrador para poder utilizar os itens do menu bloqueados.

Nota:

É possível alterar a palavra-passe mais tarde.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar o painel de controlo” na página 236](#)

Ativar Config. de bloqueio a partir do painel de controlo

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ..**
3. Selecione **Ativ. em Config. de bloqueio**.

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede**, e depois verifique se é necessária a palavra-passe.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Ativar o Config. de bloqueio a partir de um computador

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe, e a seguir clique em **OK**.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Gestão de dispositivos separador > Painel de controlo
4. Em **Bloqueio do painel**, selecione **ACT**.
5. Clique em **OK**.
6. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede** no painel de controlo da impressora, e depois verifique se a palavra-passe é necessária.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 200](#)

Ligação da impressora à rede

Pode ligar a impressora à rede de várias maneiras.

- Ligue usando as definições avançadas no painel de controlo.
- Ligue usando o instalador no site ou no disco com o software.

Esta secção explica o procedimento para ligar a impressora à rede utilizando o painel de controlo da impressora.

Antes de fazer a ligação de rede

Para ligar à rede, verifique o método de ligação e informações de configuração para ligar previamente.

Recolha de informações sobre as definições de ligação

Prepare a informação sobre as definições necessárias para ligar. Verifique antecipadamente a seguinte informação.

Divisões	Itens	Nota
Método de ligação do dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decida como ligar a impressora à rede. Para uma LAN com fios, ligue ao switch LAN. Para Wi-Fi, ligue à rede (SSID) do ponto de acesso.

Divisões	Itens	Nota
Informação de ligação da LAN	<input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido	Decida o endereço IP a atribuir à impressora. Quando atribui o endereço IP estaticamente, são necessários todos os valores. Quando atribui o endereço IP dinamicamente usando a função DHCP, esta informação não é necessária, porque ele é definido automaticamente.
Informação da ligação Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Palavra-passe	Estas são o SSID (nome da rede) e a palavra-passe do ponto de acesso a que a impressora se liga. Se foi definida a filtragem de endereços MAC, registe o endereço MAC da impressora antecipadamente para registar a impressora. Veja o seguinte para os padrões suportados. “Especificações Wi-Fi” na página 219
Informação do servidor DNS	<input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS secundário	Estes são necessários ao especificar os servidores DNS. O DNS secundário é definido quando o sistema possui uma configuração redundante e existe um servidor de DNS secundário. Se estiver numa organização pequena e não configurar o servidor DNS, defina o endereço IP do router.
Informação do servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nome do servidor proxy	Defina-o quando o seu ambiente de rede utiliza o servidor proxy para aceder à Internet a partir da Intranet, e está a usar a função para que a impressora aceda diretamente à Internet. Para as seguintes funções, a impressora liga-se diretamente à Internet. <input type="checkbox"/> Serviços de ligação Epson <input type="checkbox"/> Serviços em nuvem de outras empresas <input type="checkbox"/> Atualização de firmware
Informação sobre o número de porta	<input type="checkbox"/> Número de porta a libertar	Verifique o número da porta usada pela impressora e computador e depois liberte a porta que esteja bloqueada por uma firewall, se necessário. Consulte as instruções a seguir para saber o número da porta usada pela impressora. “Usar a porta da impressora” na página 218

Atribuição de endereço IP

Consulte abaixo os tipo de atribuição de endereço IP.

Endereço IP estático:

Atribuir o endereço IP predeterminado à impressora (anfitrião) manualmente.

As informações de ligação à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) devem ser enviadas manualmente.

O endereço IP não muda mesmo quando o dispositivo é desligado. Isto é útil quando pretende ferir dispositivos com um ambiente em que não seja possível alterar o endereço IP ou quando pretender gerir dispositivos usando o endereço IP. Recomendamos definições para a impressora, servidor, etc., comuns a vários computadores. Da mesma forma, ao usar configurações de segurança tais como filtros IPsec/IP, atribua um endereço IP fixo para que o endereço IP não seja alterado.

Atribuição automática usando a função DHCP (endereço IP dinâmico):

Atribua o endereço IP automaticamente à impressora (anfitrião) usando a função DHCP do servidor DHCP ou router.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) são definidas automaticamente, assim pode ligar facilmente o dispositivo à rede.

Se o dispositivo ou o router for desligado, ou dependendo das configurações do servidor DHCP, o endereço IP pode ser alterado ao ligar novamente.

Recomendamos gerir os dispositivos que não sejam o endereço IP e comunicar com protocolos que possam seguir o endereço IP.

Nota:

Ao utilizar a função de reserva de endereço IP do DHCP, pode atribuir o mesmo endereço IP aos dispositivos a qualquer momento.

Servidor DNS e servidor Proxy

O servidor DNS tem um nome de anfitrião, domínio do endereço de correio eletrónico, etc., associado com às informações de endereço IP.

A comunicação é impossível se a outra parte é descrita pelo nome de anfitrião, nome de domínio, etc., quando o computador ou a impressora realiza a comunicação IP.

Solicita as informações ao servidor DNS e obtém o endereço IP da outra parte. Este processo é designado resolução do nome.

Assim, os dispositivos tais como computadores e impressoras podem comunicar usando o endereço IP.

A resolução de nome é necessária para a impressora comunicar usando a função de email ou função de ligação à Internet.

Ao usar estas funções, realize as definições de servidor DNS.

Ao atribuir o endereço IP da impressora usando a função DHCP do servidor DHCP ou router, será definido automaticamente.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, impressora e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações de impressora, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

Ao ligar à Internet através de um servidor proxy, configure o servidor proxy na impressora.

Ligação à rede através do painel de controlo

Ligue a impressora à rede usando o painel de controlo da impressora.

A atribuir o endereço IP

Definir os itens básicos, tais como **Ender IP**, **Másc sub-rede**, **Gateway predef.**

Esta secção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

1. Ligue a impressora.

2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede** > no ecrã de início do painel de controlo da impressora.

3. Selecione **Avançado > TCP/IP**.

Nota:

É necessário introduzir a palavra-passe de administrador para a rede.

4. Selecione **Manual** para **Obter ender IP**.

Quando define o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Ender IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** do passo 5 a 6 também são definidos automaticamente, por isso avance para o passo 7.

5. Introduza o endereço IP.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

6. Defina a **Másc sub-rede** e o **Gateway predef.**.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.



Importante:

*Se a combinação do **Ender IP**, **Másc sub-rede** e **Gateway predef.** estiver incorreta, o **Iniciar Configuração** fica desativado e não pode avançar com as definições. Confirme que não há nenhum erro na entrada.*

7. Introduza o endereço IP do servidor DNS primário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, selecione **Manual** e introduza o endereço do servidor DNS. Em seguida, introduza o endereço do servidor DNS secundário diretamente. Se selecionar **Auto**, vá para o passo 9.

8. Introduza o endereço IP do servidor DNS secundário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

9. Selecione **Iniciar Configuração**.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Definição do servidor proxy

Configure o servidor proxy se ambas as condições seguintes forem verdadeiras.

- O servidor proxy está construído para ligação à Internet.
- Quando utilizar uma função em que uma impressora se liga diretamente à Internet, tal como o serviço Epson Connect ou os serviços em nuvem de uma outra empresa.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Ao fazer as definições depois da configuração do endereço IP, será apresentado o ecrã **Avançado**. Avance para o passo 3.

2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Avançado**.
3. Selecione **Servidor proxy**.
4. Selecione **Utilizar** para **Defin. de Servidor proxy**.
5. Introduza o endereço do servidor proxy por formato IPv4 ou FQDN.
Confirme o valor refletido no ecrã anterior.
6. Introduza o número da porta para o servidor proxy.
Confirme o valor refletido no ecrã anterior.
7. Selecione **Iniciar Configuração**.

Ligação à Ethernet

Ligue a impressora à rede usando o cabo Ethernet e verifique a ligação.

1. Ligue a impressora e o hub (switch LAN) com o cabo Ethernet.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**.
Será apresentado o resultado do diagnóstico da ligação. Confirme que a ligação está correta.

Ligação à LAN sem fios (Wi-Fi)

Pode ligar a impressora à LAN sem fios (Wi-Fi) de várias maneiras. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode seleccionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode seleccionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

Informações relacionadas

- ➔ [“Nota ao utilizar uma ligação Wi-Fi de 5 GHz” na página 47](#)
- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 48](#)
- ➔ [“Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão \(WPS\)” na página 49](#)
- ➔ [“Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN \(WPS\)” na página 49](#)

Nota ao utilizar uma ligação Wi-Fi de 5 GHz

Normalmente, esta impressora usa W52 (36ch) como canal ao ligar-se ao Wi-Fi Direct (AP simples). Uma vez que o canal para ligação sem fios LAN (Wi-Fi) é seleccionado automaticamente, o canal utilizado pode ser diferente quando utilizado ao mesmo tempo que uma ligação Wi-Fi Direct. O envio de dados para a impressora pode ser atrasado se os canais forem diferentes. Se não interferir com a utilização, ligue ao SSID na banda de 2,4 GHz. Os canais utilizados corresponderão ao utilizar a banda de frequência de 2,4 GHz.

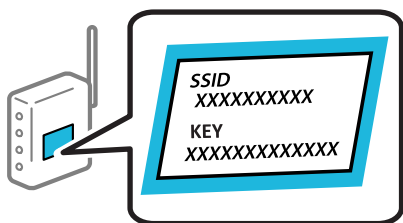
Ao configurar a LAN sem fios para 5 GHz, recomendamos desativar o Wi-Fi Direct.

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo da impressora. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

Nota:

Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.



1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Router**.

3. Pressione o botão OK.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Iniciar configuração** para alterar as definições.

4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o SSID, introduza a palavra-passe do router sem fios e inicie a configuração.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

- Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar o router sem-fios com as suas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como "Network Key", "Wireless Password", etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 146](#)
- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 50](#)

Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

Nota:

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para selecionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Router**.

3. Pressione o botão OK.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar a ligação Wi-Fi**. ou **Iniciar configuração** para alterar as definições.

4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.

Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 50](#)

Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para selecionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Router**.

3. Pressione o botão OK.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Selecione **Alterar a ligação Wi-Fi**. ou **Iniciar configuração** para alterar as definições.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

Nota:

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.

Informações relacionadas

- ➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 50](#)

Resolução de problemas de ligações de rede

Imprimir um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.

A verificação da ligação será iniciada.

3. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.

4. Imprima o relatório da ligação de rede.

Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

Informações relacionadas

- ➔ [“Definições de rede” na página 209](#)
- ➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 53](#)

Não é possível fazer a ligação à rede

A atribuição do endereço IP não está correta.

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Definições > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** > **TCP/IP** no painel de controlo da impressora e, a seguir, verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

Se as definições da rede da impressora estiverem incorretas, reconfigure as definições da rede da impressora de acordo com o ambiente de rede.

Informações relacionadas

➔ [“Ligação à rede através do painel de controlo” na página 45](#)

A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

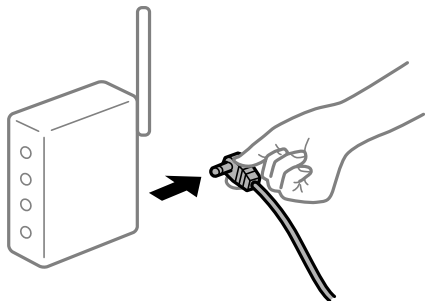
Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
 3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
 4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.
[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 50](#)
 5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.
 6. No computador, aceda a Web Config.
Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.
[“Executar o Web Config num browser da Web” na página 201](#)
 7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.
 8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
 9. Clique em **Seguinte**.
 10. Clique em **OK**.
 11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
 12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
 13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

Tente o seguinte se conseguir reiniciar o router LAN no ambiente.

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

Tente o seguinte se conseguir mover o dispositivo no ambiente de configuração.

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

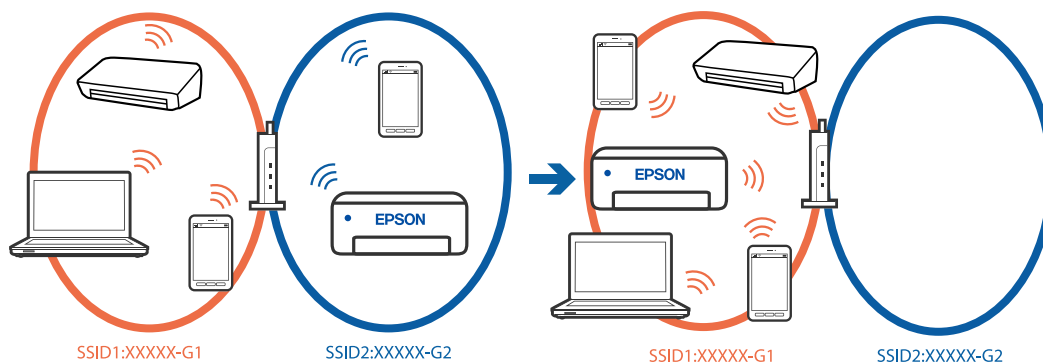
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

Informações relacionadas

➔ [“Ligação à rede através do painel de controlo” na página 45](#)

Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.

- ❑ Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**:

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

Annotations: 'a' points to the error code '(E-2)', and 'b' points to the message box.

- a. Código de erro
- b. Mensagens no ambiente de rede

Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 54
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 54
- ➔ “E-5” na página 55
- ➔ “E-6” na página 55

- ➔ “E-8” na página 55
- ➔ “E-9” na página 56
- ➔ “E-10” na página 56
- ➔ “E-11” na página 56
- ➔ “E-12” na página 57
- ➔ “E-13” na página 57
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 58

E-1

Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao hub ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

E-2, E-3, E-7

Soluções:

- Certifique-se de que o seu router sem fios está ligado.
- Confirme que o computador ou o dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre os mesmos.
- Se tiver introduzido o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- Se um router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, o mesmo não será exibido pela impressora.
- Se estiver a utilizar a configuração de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o router sem fios suporta WPS. Não poderá utilizar a configuração de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o seu SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não consegue mostrar um SSID que contenha caracteres não-ASCII.
- Certifique-se de que sabe o seu SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar um router sem fios com as respetivas predefinições, o SSID e a palavra-passe estarão indicados na etiqueta do router sem fios. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a estabelecer ligação a um SSID criado a partir da função de partilha de um dispositivo inteligente, procure o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o dispositivo inteligente.
- Se a ligação Wi-Fi se desligar subitamente, verifique as condições abaixo indicadas. Se alguma destas condições for aplicável, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software do seguinte sítio Web.
<https://epson.sn> > **Configuração**
 - Foi adicionado mais um dispositivo inteligente à rede através da configuração de botão.
 - A rede Wi-Fi foi configurada utilizando outro método que não a configuração de botão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 146](#)
- ➔ [“Ligação à LAN sem fios \(Wi-Fi\)” na página 47](#)

E-5

Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também conhecido por WPA2 Pessoal.

E-6

Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

Informações relacionadas

- ➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 146](#)

E-8

Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.

- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“A atribuir o endereço IP” na página 45](#)

E-9

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar os pontos acima indicados, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o instalador do seguinte sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

Informações relacionadas

- ➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 146](#)

E-10

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Informações relacionadas

- ➔ [“A atribuir o endereço IP” na página 45](#)

E-11

Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.

- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

Informações relacionadas

- ➔ “A atribuir o endereço IP” na página 45

E-12

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se continuar a não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, tente fazer o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Efetue novamente as definições de rede com o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.
<https://epson.sn> > **Configuração**
- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “A atribuir o endereço IP” na página 45
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 146

E-13

Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router, estão ligados.
- A configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente enquanto é realizada manualmente a configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede, a rede da impressora pode ser diferente da rede de outros dispositivos).

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

- ❑ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“A atribuir o endereço IP” na página 45](#)
- ➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 146](#)

Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede. Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.
Já existe o mesmo SSID como Wi-Fi Direct no ambiente de rede. Altere o SSID de Wi-Fi Direct se não for possível ligar um dispositivo à impressora.	No painel de controlo da impressora, aceda ao ecrã de Configuração de Wi-Fi Direct e seleccione o menu para alterar a configuração. Pode alterar o nome da rede seguindo o formato DIRECT-XX-. Introduza um máximo de 22 caracteres.

Informações relacionadas

- ➔ [“folha de estado:” na página 210](#)

Preparar e configurar a impressora de acordo com a sua utilização

Definição de itens opcionais disponíveis

Para utilizar uma fonte de papel opcional ao imprimir a partir de um computador, é necessário fazer configurações no controlador da impressora.

Definição de itens opcionais disponíveis — Windows

Nota:

Inicie sessão no computador como administrador.

1. Abra o separador **Definições Opcionais** nas propriedades da impressora.
 - Windows 11
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato, ou mantenha premido, selecione **Propriedades da impressora** e clique no separador **Definições Opcionais**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato, ou mantenha premido, selecione **Propriedades da impressora** e clique no separador **Definições Opcionais**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato, ou mantenha premido, selecione **Propriedades da impressora** e clique no separador **Definições Opcionais**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Clique no botão iniciar, selecione **Painel de controlo > Hardware e som > Scanner e câmaras**, e a seguir, verifique se a impressora é apresentada. Clique com o botão direito do rato na impressora, selecione **Propriedades da impressora**, e a seguir clique em **Definições Opcionais**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato, selecione **Propriedade** e clique em **Definições Opcionais**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique no botão iniciar, e selecione **Painel de controlo > Impressoras e outro Hardware > Digitalizador e Câmara**, e a seguir, verifique se a impressora é apresentada.
2. Selecione **Obter da Impressora** e, de seguida, clique em **Obter**.
3. Clique em **OK**.

Definição de itens opcionais disponíveis — Windows PostScript

Nota:

Inicie sessão no computador como administrador.

1. Abra o separador **Definições Opcionais** nas propriedades da impressora.
 - Windows 11
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Propriedades da impressora**. No separador **Definições do dispositivo**.
 - Windows 10//Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato, ou mantenha premido, selecione **Propriedades da impressora** e clique no separador **Definições do dispositivo**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato, ou mantenha premido, selecione **Propriedades da impressora** e clique no separador **Definições do dispositivo**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Propriedades da impressora** e clique no separador **Definições do dispositivo**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Propriedade** e clique no separador **Definições do dispositivo**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Propriedade** e clique no separador **Definições do dispositivo**.

2. Selecione o dispositivo opcional nas **Definições do dispositivo**.
3. Clique em **OK**.

Definição de itens opcionais disponíveis — Mac OS

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios > Opções** (ou **Controlador**).
2. Configurar de acordo com o tipo de unidade opcional.
3. Clique em **OK**.

Definição de itens opcionais disponíveis — Mac OSPostScript

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios > Opções** (ou **Controlador**).
2. Configurar de acordo com o tipo de unidade opcional.
3. Clique em **OK**.

Preparar para enviar um e-mail

Configurar um servidor de correio eletrónico

Defina o servidor de correio em Web Config.

Verifique abaixo antes de configurar.

- A impressora está ligada à rede que pode aceder ao servidor de correio.
- A informação de definição de e-mail do computador que usa o mesmo servidor de correio que a impressora.

Nota:

Quando usar o servidor de correio na Internet, confirme a informação de definição do fornecedor ou do site.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
 Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
 Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
 Separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**
4. Introduza um valor para cada item.
5. Selecione **OK**.
 São apresentadas as definições que seleccionou.

Itens de definição do servidor de correio

Itens	Definições e explicação						
Método de autenticação	<p>Especifique o método de autenticação para que a impressora aceda ao servidor de correio.</p> <table border="1"> <tr> <td>Desactivar</td> <td>Definir quando o servidor de correio não necessita de autenticação.</td> </tr> <tr> <td>Autentic. SMTP</td> <td>Autentica no servidor SMTP (servidor de correio de saída) ao enviar o email. O servidor de email deve ser compatível com autenticação SMTP.</td> </tr> <tr> <td>POP antes de SMTP</td> <td>Autentica no servidor POP3 (servidor de receção de correio) antes de enviar o email. Ao seleccionar este item, defina o servidor POP3.</td> </tr> </table>	Desactivar	Definir quando o servidor de correio não necessita de autenticação.	Autentic. SMTP	Autentica no servidor SMTP (servidor de correio de saída) ao enviar o email. O servidor de email deve ser compatível com autenticação SMTP.	POP antes de SMTP	Autentica no servidor POP3 (servidor de receção de correio) antes de enviar o email. Ao seleccionar este item, defina o servidor POP3.
Desactivar	Definir quando o servidor de correio não necessita de autenticação.						
Autentic. SMTP	Autentica no servidor SMTP (servidor de correio de saída) ao enviar o email. O servidor de email deve ser compatível com autenticação SMTP.						
POP antes de SMTP	Autentica no servidor POP3 (servidor de receção de correio) antes de enviar o email. Ao seleccionar este item, defina o servidor POP3.						
Conta autenticada	<p>Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação, introduza o nome de conta autenticada entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E).</p> <p>Ao seleccionar Autentic. SMTP, introduza a conta de servidor SMTP. Ao seleccionar POP antes de SMTP, introduza a conta de servidor POP3.</p>						
Palavra-passe autenticada	<p>Se seleccionar Autentic. SMTP ou POP antes de SMTP como Método de autenticação, introduza a palavra-passe autenticada entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E).</p> <p>Ao seleccionar Autentic. SMTP, introduza a conta autenticada para o servidor SMTP. Ao seleccionar POP antes de SMTP, introduza a conta autenticada para o servidor POP3.</p>						
Ender. de e-mail do remetente	<p>Introduza o endereço de email do remetente como o endereço de email do administrador do sistema. É usado aquando da autenticação, introduza um endereço de email válido, registado para o servidor de email.</p> <p>Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E) exceto: () < > [] ; ¥. O primeiro carácter não pode ser um ponto final (".").</p>						
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.						
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.						

Itens	Definições e explicação	
Ligação segura	Selecione o método de encriptação da comunicação para o servidor de email.	
	Inexistente	Se seleccionar POP antes de SMTP em Método de autenticação , a ligação não é encriptada.
	SSL/TLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP . A comunicação é encriptada desde o início.
STARTTLS	Isto está disponível quando o Método de autenticação estiver definido para Desactivar ou Autentic. SMTP . A comunicação não é encriptada desde o início, mas depende do ambiente de rede, quer a comunicação seja encriptada ou não seja alterada.	
Validação do certificado	O certificado é validado quando esta opção está ativada. Recomendamos que defina para Activar . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para a impressora.	
Endereço do servidor POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduza o endereço de servidor POP3 entre 0 e 255 caracteres usando A-Z a-z 0-9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. POP3	Se seleccionar POP antes de SMTP como Método de autenticação , introduzir um número entre 1 e 65535.	

Verificar uma ligação do servidor de correio

Pode verificar a ligação ao servidor de correio realizando uma verificação de ligação.

1. Introduza o endereço IP da impressora no navegador e inicie o Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Rede** > **Servidor de e-mail** > **Teste de ligação**
4. Selecione **Iniciar**.
É iniciado o teste de ligação ao servidor de correio eletrónico. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

Referências do teste de ligação do servidor de correio

Mensagens	Causa
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.

Mensagens	Causa
<p>Erro de comunicação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Definições de rede</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor SMTP está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
<p>Erro de comunicação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Definições de rede</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede <input type="checkbox"/> O servidor POP3 está inativo <input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação <input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos
<p>Ocorreu um erro ao ligar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor SMTP
<p>Ocorreu um erro ao ligar ao servidor POP3. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou <input type="checkbox"/> A resolução de um servidor POP3 falhou
<p>Erro de autenticação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor SMTP falha.</p>
<p>Erro de autenticação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor POP3 falha.</p>
<p>Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do serv. SMTP</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando tenta comunicar com protocolos não suportados.</p>
<p>A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para Inexistente.</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor não suporta ligações SMTP segura (ligação SSL).</p>
<p>A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para SSL/TLS.</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação SSL/TLS para uma ligação SMTP segura.</p>
<p>A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para STARTTLS.</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação STARTTLS para uma ligação SMTP segura.</p>
<p>A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Data e Hora</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando as definições de data e hora da impressora não estão corretas ou o certificado expirou.</p>
<p>A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Certificado CA</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando a impressora não tem um certificado de raiz correspondente ao servidor, ou não foi importado um Certificado CA.</p>
<p>A ligação não é fiável.</p>	<p>Esta mensagem é apresentada quando o certificado obtido está danificado.</p>

Mensagens	Causa
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para Autentic. SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor suporta Autentic. SMTP.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para POP antes de SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor não suporta Autentic. SMTP.
Ender. de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.	Esta mensagem é apresentada quando o endereço de correio eletrónico do remetente especificado está errado.
Não é possível aceder à impressora sem que o processamento termine.	Esta mensagem aparece quando a impressora está ocupada.

Definições iniciais para impressão

Definir as definições de impressão, como o tamanho de papel ou erro de impressão.

Usar as funções de impressão

Ative para usar a função de impressão através da rede.

Para usar a impressora na rede, precisa de definir a porta para a ligação de rede no computador, assim como a ligação de rede da impressora.

Tipos de ligação da impressora

Os seguintes dois métodos estão disponíveis para a ligação de rede da impressora.

- Ligação de rede ponto-a-ponto (impressão direta)
- Ligação servidor/cliente (partilha da impressora usando o servidor Windows)

Definições de ligação de rede ponto-a-ponto

Esta é a ligação para ligar a impressora à rede e o computador diretamente. Só pode ser ligado um modelo com capacidades de rede.

Método de ligação:

Ligue a impressora à rede diretamente através de um hub ou ponto de acesso.

Controlador da impressora:

Instale o controlador da impressora em cada computador cliente.

Quando usar o EpsonNet SetupManager, pode fornecer o pacote do controlador que inclui as definições da impressora.

Características:

- O trabalho de impressão começa imediatamente porque o mesmo é enviado para a impressora diretamente.
- Pode imprimir enquanto a impressora estiver a funcionar.

Definições de ligação Servidor/Cliente

Esta é a ligação que o computador servidor partilha com a impressora. Para proibir a ligação sem passar pelo computador servidor, pode melhorar a segurança.

Quando usar USB, a impressora sem a função de rede também pode ser partilhada.

Método de ligação:

Ligue a impressora à rede através do interruptor da LAN ou do ponto de acesso.

Também pode ligar a impressora ao servidor diretamente, por meio de um cabo USB.

Controlador da impressora:

Instale o controlador da impressora no servidor Windows, dependendo do SO dos computadores clientes.

Ao aceder ao servidor Windows e vinculando a impressora, o controlador da impressora é instalado no computador cliente e pode ser usado.

Características:

- Faça a gestão da impressora e do controlador da impressora por lotes.
- Dependendo das especificações do servidor, pode levar tempo a iniciar o trabalho de impressão porque todos os trabalhos de impressão passam pelo servidor respetivo.
- Não pode imprimir quando o servidor Windows está desligado.

Definições de impressão para ligação de rede ponto-a-ponto

Para ligação de rede ponto-a-ponto (impressão direta), uma impressora e um computador cliente têm uma relação de um-para-um.

O controlador de impressão tem de estar instalado em cada computador cliente.

Configurações de impressão para o servidor/ligação de cliente

Ativar para imprimir a partir da impressora ligada como ligação de servidor/cliente.

A partir da ligação servidor/cliente, configure primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

Ao usar o cabo USB para ligar ao servidor, defina também primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

Configurar as portas de rede

Criar a lista de espera de impressões em rede no servidor de impressão utilizando TCP/IP normal, e a seguir defina a porta de rede.

Este exemplo refere-se à utilização do Windows Server 2012 R2.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.

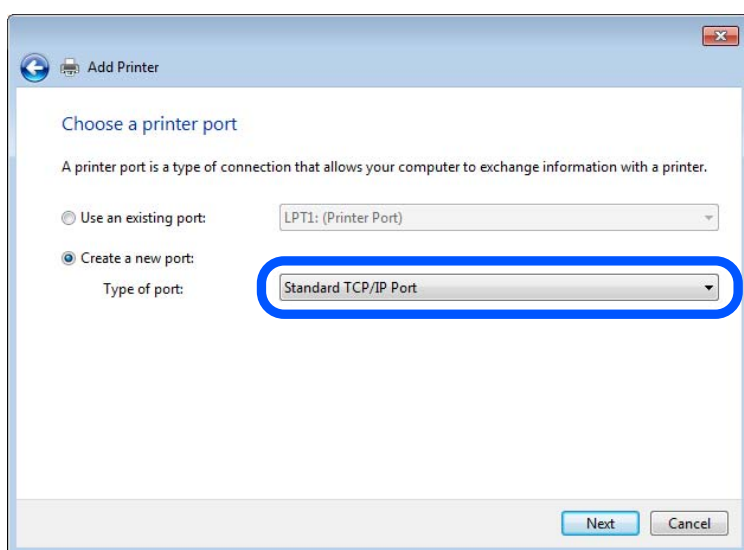
2. Adicione uma impressora.

Clique em **Adicionar impressora** e selecione **A impressora que pretendo não se encontra listada**.

3. Adicione uma impressora local.

Selecione **Adicionar uma impressora local ou impressora de rede com definições manuais** e clique em **Seguinte**.

4. Selecione **Criar uma nova porta**, selecione **Porta de TCP/IP Padrão** como Tipo de Porta e clique em **Seguinte**.



5. Introduza o endereço IP da impressora ou nome da impressora em **Nome do Anfitrião ou Endereço IP** ou **Nome ou endereço IP da impressora** e clique em **Seguinte**.

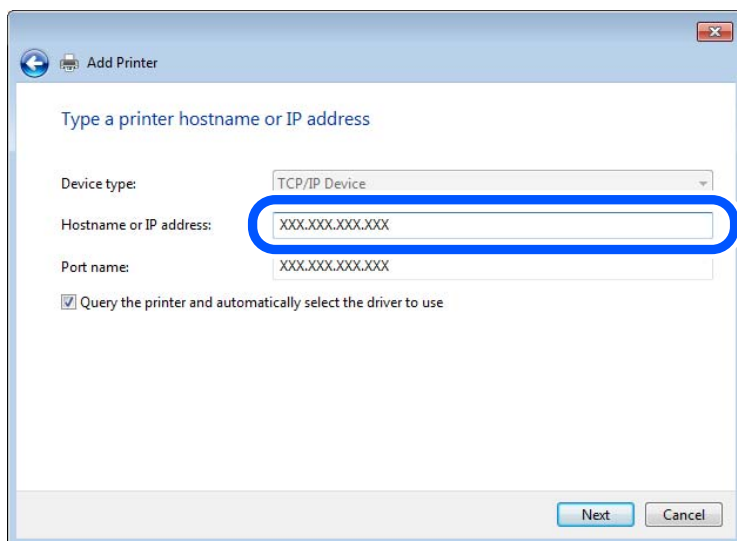
Exemplo:

Nome da impressora: EPSONA1A2B3C

Endereço IP: 192.0.2.111

Não altere o **Nome da porta**.

Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de conta de utilizador**.



Nota:

Se especificar o nome da impressora na rede onde a resolução de nome está disponível, o endereço IP é localizado mesmo que o endereço IP da impressora seja alterado pelo DHCP. Pode confirmar o nome da impressora no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

6. Configure o controlador de impressão.

- Se o controlador de impressão já estiver instalado:
Selecione **Fabricante e Impressoras**. Clique em **Seguinte**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Quando utilizar a impressora numa ligação servidor/cliente (partilha de impressora usando o servidor Windows), faça as configurações de partilha a partir daí.

Verificação da configuração das portas — Windows

Verifique se a porta correta é definida para a fila de impressão.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.

2. Abra o ecrã das propriedades da impressora.

Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades de impressora**.

3. Clique no separador **Portas** selecione **Porta de TCP/IP Padrão** e clique em **Configurar porta**.

4. Verifique a configuração da porta.

- Para RAW

Certifique-se de que **Raw** está selecionado em **Protocolo** e clique em **OK**.

❑ Para LPR

Certifique-se de que **LPR** está selecionado em **Protocolo**. Introduza “PASSTHRU” em **Nome da fila** a partir de **Definições LPR**. Selecione **Contagem de bytes LPR activada** e clique em **OK**.

Partilhar a Impressora (apenas Windows)

Quando utilizar a impressora através da ligação servidor/cliente (a partilha de impressora utilizando o servidor Windows), configure a partilha de impressora a partir do servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora (fila de impressão) que pretende partilhar e, a seguir, clique no separador **Propriedades de impressora > Partilha**.
3. Selecione **Partilhar esta impressora** e introduza o **Nome de partilha**.

No Windows Server 2012, clique em **Alterar Opções de Partilha** e configure as definições.

Instalar controladores adicionais (apenas Windows)

Se as versões Windows para um servidor e para os clientes forem diferentes, recomendamos instalar controladores adicionais para o servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora que pretende partilhar com os clientes e, em seguida, clique no separador **Propriedades de impressora > Partilha**.
3. Clique em **Controladores adicionais**.
Para Windows Server 2012, clique em **Change Sharing Options** e a seguir configure as definições.
4. Selecione versões do Windows para clientes e clique em **OK**.
5. Selecione o ficheiro de informações para o controlador de impressora (*.inf) e a seguir instale o controlador.

Utilizar a Impressora Partilhada – Windows

O administrador deve comunicar aos clientes o nome de computador atribuído ao servidor de impressão e como o adicionar aos respectivos computadores. Se os controladores adicionais ainda não tiverem sido configurados, indique aos clientes como utilizar **Dispositivos e impressoras** para adicionar a impressora partilhada.

Se já tiverem sido configurados controladores adicionais no servidor de impressão, execute as seguintes operações:

1. Seleccione o nome atribuído ao servidor de impressão no **Explorador do Windows**.
2. Clique duas vezes na impressora que pretende utilizar.

Definir a fonte de papel

Defina o tamanho e o tipo de papel a ser carregado em cada alimentador de papel.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Imprimir** > **Def. origem do papel**

4. Configure cada item.

Os itens apresentados podem variar consoante a situação.

- Nome da origem do papel**

Apresente o nome da origem do papel alvo, como seja **tabuleiro de papel, Aliment. 1**.

- Tamanho do papel**

Selecione o tamanho de papel que quer definir no menu pendente.

- Unidade**

Selecione a unidade do tamanho definido pelo utilizador. Pode seleccioná-la quando **Definido pelo utilizador** está selecionado em **Tamanho do papel**.

- Largura**

Defina o comprimento horizontal do tamanho definido pelo utilizador.

A gama que pode introduzir aqui depende da origem do papel, que está indicada ao lado de **Largura**.

Quando seleccionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até uma casa decimal.

Quando seleccionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até duas casas decimais.

- Altura**

Defina o comprimento vertical do tamanho definido pelo utilizador.

A gama que pode introduzir aqui depende da origem do papel, que está indicada ao lado de **Altura**.

Quando seleccionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até uma casa decimal.

Quando seleccionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até duas casas decimais.

- Tipo papel**

Selecione o tipo de papel que quer definir no menu pendente.

5. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

Definir a interface

Defina o tempo de espera das tarefas de impressão ou idioma de impressão atribuído a cada interface.

Este item é exibido em impressoras compatíveis com PCL ou PostScript.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Imprimir** > **Definições de interface**

4. Configure cada item.

Definições de tempo limite

Defina o tempo de espera das tarefas de impressão enviadas diretamente por USB.

Pode definir entre 5 e 300 segundos por segundo.

Se não quiser utilizar um tempo de espera, introduza 0.

Idioma de impressão

Defina o idioma de impressão para cada interface USB e interface de rede.

Quando seleccionar **Auto**, o idioma de impressão é detetado automaticamente pelas tarefas de impressão enviadas.

5. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

Erros de configuração

Defina o erro apresentado para o dispositivo.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Imprimir** > **Definições de erro**

4. Configure cada item.

Aviso de tamanho de papel

Defina se deseja apresentar um erro no painel de controlo quando o tamanho do papel da origem de papel especificada for diferente do tamanho do papel da impressão de dados.

Aviso de tipo de papel

Defina se deseja apresentar um erro no painel de controlo quando o tipo do papel da origem de papel especificada for diferente do tipo de papel da impressão de dados.

Resol. autom. de erros

Defina se quer cancelar automaticamente o erro se não houver qualquer atividade no painel de controlo durante 5 segundos, depois de o erro ser apresentado.

5. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

Definir a impressão universal

Especifique quando quer imprimir a partir de dispositivos externos sem usar o controlador da impressora.

Alguns itens não são apresentados, dependendo do idioma de impressão da sua impressora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Imprimir > Definições de impressão**
4. Configure cada item.
5. Clique nas definições, e a seguir clique em **OK**.

Básico

Itens	Explicação
Desvio superior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel de início da impressão.
Desvio esquerda(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel de início da impressão.
Desvio sup. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel de início da impressão da parte de trás do papel em impressão duplex.
Desvio esq. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel de início da impressão da parte de trás do papel em impressão duplex.
Verf. largura do papel	Define se pretende verificar a largura do papel ao imprimir.
Ignorar página em branco	Se existir uma página em branco nos dados de impressão, defina para não imprimir uma página em branco.

Config. impressão PDL

Pode especificar as definições para a impressão PCL ou PostScript.

Este item é exibido numa impressora compatível com PCL ou PostScript.

Definições comuns

Itens	Explicação
Tamanho do papel	Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir.
Tipo papel	Selecione o tipo de papel para imprimir.
Orientação	Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.
Qualidade	Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir.
Modo poupança tinta	Defina se pretende imprimir com consumo reduzido de tinta.
Ordem de impressão	Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.
Número de cópias(1-999)	Defina o número de cópias que deseja imprimir.
Margem união	Selecione a posição de união.
Ejecção papel auto	Selecione se pretende ejetar o papel automaticamente quando terminar o tempo durante a receção de uma tarefa de impressão.
Impressão 2 faces	Definir se pretende imprimir dos 2 faces.

Menu PCL

Itens	Explicação
Origem tipo letra	Selecione se pretende usar o tipo de letra instalado la impressora ou transferi-lo.
Nº da Fonte	Especifique o tipo de letra que pretende usar.
Tamanho(0.44-99.99cpi)	Se o tipo de letra a usar é escalonável e de densidade fixa, especifique o tamanho da letra em densidade.
Tamanho do ponto(4.00-999.75pt)	Se o tipo de letra a usar é escalonável e de densidade fixa, especifique o tamanho da letra em pontos.
Conjunto símbolos	Selecione o conjunto de símbolos do tipo de letra que pretende usar.
Linhas(5-128linhas)	Especifique o número de linhas por página.
Função CR	Selecione a operação para o código de CR (retorno).
Função LF	Selecione a operação para o código LF (nova linha), FF (nova página).
Atrib. origem papel	Especifica a atribuição de alimentador de papel para comando de fornecimento de papel PCL.

Menu PS

Itens	Explicação
Folha Erro	Defina se pretende imprimir uma ficha de erro quando se verificar um erro de impressão PS3.
Coloração	Definir como impressão a cores ou impressão a preto e branco.
Binário	Definir se deve aceitar os dados binários ou não.

Itens	Explicação
Formato Página PDF	Definir as dimensões do papel para impressão de PDF.

Configurar o Impressão Universal (Microsoft)

Pode configurar a sua impressora para usar o Impressão Universal. Para utilizar esta função, é preciso utilizar o Microsoft 365 e o serviço Azure Active Directory.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
 Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
 Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
 Separador **Rede > Impressão Universal**
4. Clique em **Registar**.
5. Leia a mensagem exibida e a seguir clique na ligação.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para registar a impressora.
 Se o estado do registo apresentar a mensagem **Registado** na janela de configuração da Internet após o registo, a configuração está concluída.

Nota:

Para mais informações sobre a utilização do Azure Active Directory, como por exemplo como utilizar o Impressão Universal, visite o sítio Web Microsoft.

Configurar o AirPrint

Definir quando usa a impressão AirPrint.

Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Configuração de AirPrint**.

Itens	Explicação
Nome do Serviço Bonjour	Introduza o nome do serviço Bonjour entre 1 e 41 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).
Localização de Bonjour	Introduza a informação do local, como seja a colocação da impressora em 127 bytes ou menos, em Unicode (UTF-8).

Itens	Explicação
Geolocalização Latitude e Longitude (WGS84)	<p>Introduza a informação da localização da impressora. Esta informação é opcional.</p> <p>Introduza valores usando o dado WGS-84, que separa a latitude e a longitude com uma vírgula.</p> <p>Pode introduzir -90 a +90 para o valor da latitude e -180 a +180 para o valor da longitude. Pode introduzir menos de uma casa decimal para o sexto lugar e pode omitir "+".</p>
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecione o protocolo com maior prioridade entre IPP e Porta 9100.
Wide-Area Bonjour	Defina se quer usar o Wide-Area Bonjour ou não. Se o usar, as impressoras têm de estar registadas no servidor DNS para poderem procurar a impressora no segmento.
Transmissão iBeacon	Selecione se quer ativar ou desativar a função de transmissão iBeacon. Quando ativada, pode procurar a impressora a partir de dispositivos com o iBeacon ativado.
Exigir Código PIN ao utilizar a impressão IPP	Selecione se deseja ou não solicitar um código PIN quando usar a impressão IPP. Se selecionar Sim , os trabalhos de impressão IPP sem códigos PIN não são guardados na impressora.
Activar AirPrint	O IPP, Bonjour, AirPrint estão ativados e o IPP é estabelecido apenas com comunicação segura.

Problemas ao efetuar as definições

Dicas sobre como resolver problemas

Verificar a mensagem de erro

Se surgir algum problema, verifique primeiro se há alguma mensagem no painel de controlo da impressora ou janela do controlador. Se tiver definido o email de notificação para o caso deste tipo de evento, pode conhecer o estado de imediato.

Relatório de ligação de rede

Diagnostique o estado da rede e da impressora, e imprima o resultado.

Pode encontrar o erro diagnosticado relativamente à impressora.

Verificar o estado da comunicação

Verifique o estado da comunicação do computador do servidor ou do computador cliente usando o comando ping e ipconfig.

Teste de ligação

Para verificar a ligação entre a impressora e o servidor de correio, realize o teste de ligação a partir da impressora. Verifique também a ligação do computador cliente ao servidor para verificar o estado da comunicação.

Inicialize as definições

Se as definições e o estado de comunicação não indicarem qualquer problema, os problemas podem ser resolvidos desativando ou iniciando as definições de rede da impressora, e a seguir voltar a definir.

Não é possível aceder a Web Config

■ O endereço IP não está atribuído à impressora.

Soluções

Pode não haver um endereço IP válido atribuído à impressora. Configure o endereço IP utilizando o painel de controlo da impressora. Pode confirmar a informação de configuração atual com uma folha de estado de rede ou a partir do painel de controlo da impressora.

■ A versão do TLS não é suportada

Soluções

Precisa de comunicar utilizando a versão do TLS 1.2 ou posterior.

A versão 1.0 ou 1.1 do TLS está inicialmente desativada.

Se quiser comunicar utilizando a Versão do TLS 1.0 ou 1.1, primeiro deve aceder ao Web Config a partir de um dispositivo que possa comunicar com a Versão do TLS 1.2 ou posterior, e a seguir ativar a Versão do TLS 1.0 ou 1.1.

➔ [“Configurar as definições básicas de SSL/TLS” na página 272](#)

■ O browser não suporta a força de encriptação para o SSL/TLS.

Soluções

O SSL/TLS tem a Força da encriptação. Pode abrir o Web Config usando um browser que suporte encriptações em massa, tal como é indicado abaixo. Verifique se está a utilizar um browser suportado.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

■ O Certificado CA assinado está fora da validade.

Soluções

Se houver um problema com a data de validade do certificado, aparecerá a indicação "O certificado está fora da validade" ao ligar ao Web Config com a comunicação SSL/TLS (https). Se a mensagem aparecer antes do fim da data de validade, certifique-se de que a data da impressora está configurada corretamente.

■ O nome comum do certificado e da impressora não coincidem.

Soluções

Se o nome comum do certificado e da impressora não coincidirem, será apresentada a mensagem "O nome do certificado de segurança não corresponde..." ao aceder ao Web Config usando a comunicação SSL/TLS (https). Isto acontece porque os seguintes endereços IP não coincidem.

- O endereço IP da impressora introduzido no nome comum para criar um Certificado autoassinado ou CSR
- O endereço IP introduzido no browser ao executar o Web Config

Para o Certificado autoassinado, atualize o certificado.

Para o Certificado CA assinado, leve o certificado novamente para a impressora.

■ A definição do servidor proxy do endereço local não está definido para o browser.

Soluções

Quando a impressora estiver configurada para usar um servidor proxy, configure o browser para não ligar ao endereço local através do servidor proxy.

Windows:

Selecione **Painel de Controlo > Rede e Internet > Opções da Internet > Ligações > Definições de LAN > Servidor proxy**, e depois configure para não usar o servidor proxy para a LAN (endereços locais).

Mac OS:

Selecione **Preferências do Sistema > Rede > Avançado > Proxies**, e depois registe o endereço local para **Ignorar as definições de proxy para estes anfitriões e domínios**.

Exemplo:

192.168.1.*: Endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.*.*: Endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

Carregar papel

Precauções no manuseamento de papel.	78
Tamanho de papel e definições de tipo.	78
Colocar papel.	80
Colocar vários tipos de papel.	81

Precauções no manuseamento de papel

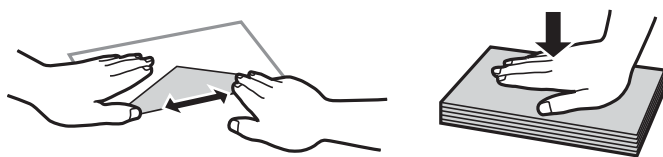
- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Para obter impressões de alta qualidade com papel original Epson, utilize o papel no ambiente indicado nas folhas fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado ou dobrado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção oposta antes de o colocar. A impressão em papel enrolado ou dobrado pode provocar encravamentos e manchas nas impressões.



- ❑ Podem verificar-se frequentemente problemas de alimentação de papel no caso das impressões de 2 lados em um papel pré-impresso num dos lados. Reduza o número de folhas para metade ou menos, ou coloque uma folha de papel de cada vez se a obstrução de papel persistir.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



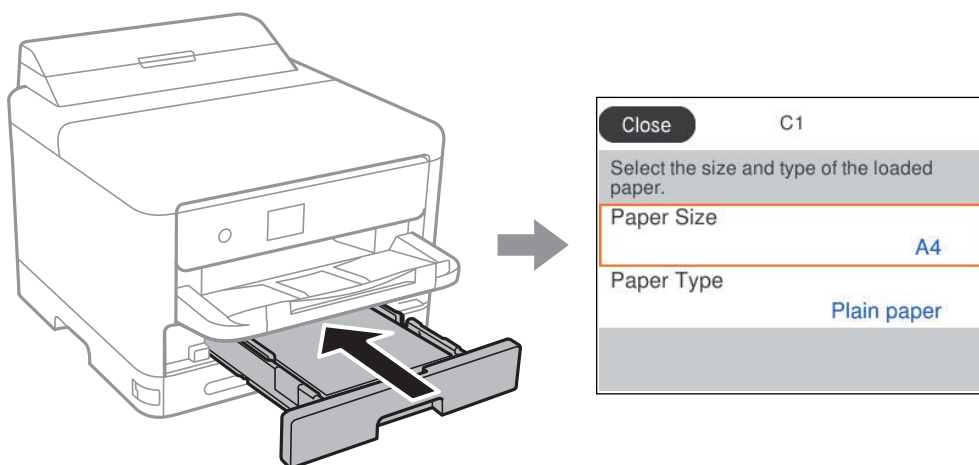
Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 190](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 194](#)

Tamanho de papel e definições de tipo

Registe o tamanho e tipo de papel no ecrã exibido quando colocar papel. A impressora irá informá-lo quando as informações registadas e definições de impressão forem diferentes. Isto evita que desperdice papel e tinta uma vez

que não imprime no tamanho errado de papel nem imprime na cor errada devido à utilização de definições que não correspondem ao tipo de papel.



Se o tamanho e tipo de papel exibidos forem diferentes do papel carregado, selecione o item que pretende mudar. Se as definições corresponderem ao papel carregado, feche o ecrã.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

Nota:

Se não pretender exibir o ecrã de definições de papel automaticamente quando coloca papel, selecione os menus no ecrã inicial conforme descrito abaixo.

Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Exibir automat. config. de papel > Dest

Informações relacionadas

➔ [“Exibir automat. config. de papel:” na página 205](#)

Lista de tipos de papel

Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.


Nome do suporte	Tipo de suporte			
	Painel de controlo	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente*	Controlador da impressora PostScript	Controlador da impressora Epson Universal
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Papel Normal	Papel Normal	planície	Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy	-

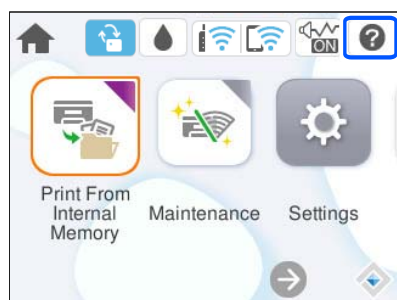
Nome do suporte	Tipo de suporte			
	Painel de controlo	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente*	Controlador da impressora PostScript	Controlador da impressora Epson Universal
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	-
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	-
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte	Epson Matte	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet	-
Papel grosso (91 a 160 g/m ²)	Papel espesso 1	Papel espesso 1	Papel espesso1	Papel espesso1
Papel grosso (161 a 256 g/m ²)	Papel espesso 2	Papel espesso 2	Papel espesso2	Papel espesso2

* Nos dispositivos inteligentes, estes tipos de papel podem ser selecionados quando imprimir utilizando o Epson Smart Panel.

Colocar papel

Pode colocar papel ou envelopes, consultando as animações apresentadas no ecrã LCD da impressora.

Selecione , e a seguir selecione **Como** > **Colocar Papel**.



Selecione o tipo de papel e a origem do papel que pretende usar para apresentar as animações.

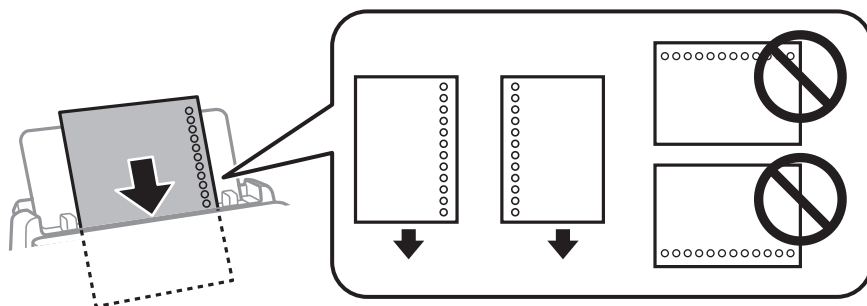
Selecione **Concluir** para fechar o ecrã de animação.

Colocar vários tipos de papel

Colocar papel pré-perfurado

Colocar uma folha de papel pré-perfurado no tabuleiro de papel.

Formato de papel: A4, B5, A5, A6, Carta, Legal



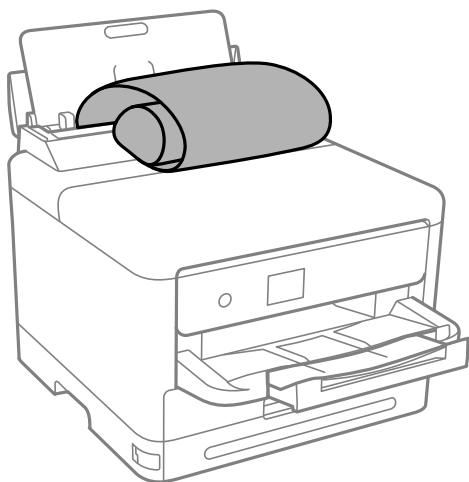
- Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.
- A impressão automática de 2 faces não está disponível para papel pré-perfurado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 190](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 194](#)

Carregar folhas de papel compridas

Coloque o papel longo no tabuleiro de papel deixando enrolar a margem principal do papel. Selecione **Def. pelo utiliz.** como definição do tamanho do papel.



- Certifique-se que a extremidade do papel é cortada perpendicularmente. Um corte diagonal pode causar problemas de alimentação de papel.

- ❑ O papel longo não pode permanecer no tabuleiro de saída. Prepare uma caixa ou outro meio para se certificar que o papel não cai para o chão.
- ❑ Não toque no papel que está a ser alimentado ou ejetado. Se o fizer, pode magoar-se ou afetar a qualidade de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 190](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 194](#)

Impressão

Imprimir Documentos.	84
Impressão em envelopes.	127
Imprimir Páginas Web.	127
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem.	128

Imprimir Documentos

Imprimir a partir de um computador — Windows

Se não conseguir alterar algumas definições do controlador da impressora, podem ter sido restringidos pelo administrador. Contacte o administrador da impressora para obter assistência.

Imprimir Usando Definições Fáceis

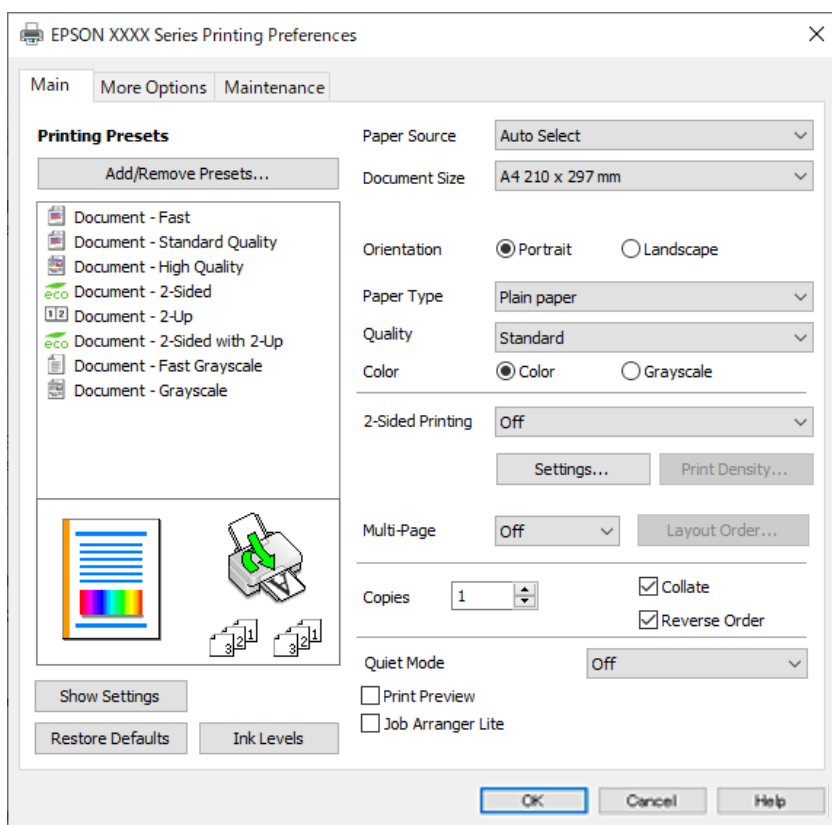


Nota:

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
 “Colocar papel” na página 80
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Mude as configurações conforme necessário.

Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

Nota:

- Também pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.
- Ao seleccionar **Pré-visualização de impressão**, pode ver uma previsualização do seu documento antes de imprimir.

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.

8. Clique em **Imprimir**.

Nota:

- Ao seleccionar **Pré-visualização de impressão**, é exibida uma janela de previsualização. Para alterar as definições, clique em **Cancelar**, e repita o procedimento a partir do passo 3.
- Se pretende cancelar a impressão, no seu computador, clique com o botão direito do rato na sua impressora em **Dispositivos e Impressoras**, **Impressora**, ou em **Impressoras e Faxes**. Clique **Ver impressão atual**, clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 190
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 79
- ➔ “Opções do menu para o controlador de impressora” na página 86

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção seleccionada.

Separador Principal

Predefinições Impressão:

Adicionar/Remover Predefinições:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

Mostrar Definições/Ocultar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

Restaurar predefinições:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Mais Opções** também são repostas aos seus valores predefinidos.

Níveis da Tinta:

Apresenta o nível de tinta aproximado.

Sistema Alim.:

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecione **Sel. Automática** para seleccionar automaticamente a fonte de papel nas definições de impressão na impressora.

Formato:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se seleccionar **Definido pelo Utilizador**, introduza a largura e altura do papel, e a seguir registe o formato.

Ejectar Papel:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se o **Formato** for diferente do **Ejectar Papel**, a opção **Reduzir/Aumentar Documento** é seleccionada automaticamente. Não tem de seleccioná-la ao imprimir sem reduzir ou ampliar o tamanho de um documento.

Reduzir/Aumentar Documento:

Permite-lhe reduzir ou ampliar o tamanho do documento.

Ajustar à Página:

Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel seleccionado em **Ejectar Papel**.

Zoom para:

Imprime com uma percentagem específica.

Centro:

Imprime imagens no centro do papel.

Tipo de Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir.

Qualidade:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. As configurações disponíveis dependem do tipo de papel que selecionar. Selecionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

Orientação:

Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.

Cor:

Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.

Impressão dos 2 lados:

Permite fazer impressões de 2 faces.

Definições do Poster:

Podem especificar a extremidade de união e as margens de união. Ao imprimir documentos com várias páginas, pode selecionar imprimir a partir da frente ou do verso da página.

Densidade Impressão:

Selecione o tipo de documento para ajustar a densidade de impressão. Se for selecionada a densidade de impressão adequada, pode impedir que as imagens sejam transferidas para o lado inverso. Selecione **Definido pelo Utilizador** para ajustar manualmente a densidade de impressão.

Multi-Pg:

Permite imprimir várias páginas numa folha ou executar a impressão de cartaz. Clique em **Ordem esquema** para especificar a ordem de impressão das páginas.

Inverter Ordem:

Permite imprimir a partir da última página, para que as páginas fiquem empilhadas pela ordem correta depois da impressão.

Cópias:

Defina o número de cópias que deseja imprimir.

Agrupar:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Inverter Ordem:

Permite imprimir a partir da última página, para que as páginas fiquem empilhadas pela ordem correta depois da impressão.

Modo Silencioso:

Reduz o ruído da impressora. Contudo, ativar esta definição pode fazer diminuir a velocidade de impressão.

Pré-visualização de impressão:

Exibe uma pré-visualização do documento antes de imprimir.

Organizador de Tarefas Fácil:

Job Arranger Lite permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão.

Separador Mais Opções

Predefinições Impressão:

Adicionar/Remover Predefinições:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

Mostrar Definições/Ocultar Definições:

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

Restaurar predefinições:

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Principal** também são repostas aos seus valores predefinidos.

Formato:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir.

Ejectar Papel:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se o **Formato** for diferente do **Ejectar Papel**, a opção **Reduzir/Aumentar Documento** é selecionada automaticamente. Não tem de seleccioná-la ao imprimir sem reduzir ou ampliar o tamanho de um documento.

Reduzir/Aumentar Documento:

Permite-lhe reduzir ou ampliar o tamanho do documento.

Ajustar à Página:

Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel selecionado em **Ejectar Papel**.

Zoom para:

Imprime com uma percentagem específica.

Centro:

Imprime imagens no centro do papel.

Correcção de Cor:

Automático:

Ajusta o tom das imagens automaticamente.

Personalizado:

Permite realizar a correcção manual de cores. Ao clicar em **Avançado** abre o ecrã Correcção de Cor onde pode seleccionar um método detalhado para corrigir a cor. Permite definir o método de Impressão a Cores Universal e destaca o texto e as linhas finas ao clicar em **Opções de Imagem**. Pode também ativar as funções Suavizar Contornos e Corrigir olhos vermelhos.

Funções de Marca de Água:

Permite fazer configurações para padrões, marcas de água ou cabeçalhos e rodapés anti cópia.

Definido pelo Utilizador:

Permite adicionar ou remover padrões ou marcas de água anti cópia que quiser.

Definições:

Permite definir o método de impressão para padrões ou marcas de água anti cópia.

Cabeçalho/Rodapé:

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé. Depois pode definir a cor, tipo de letra, tamanho e estilo.

Tarefa confidencial:

Proteja documentos confidenciais com chaves de segurança ao imprimir. Se utilizar este recurso, os dados de impressão são armazenados na impressora e só podem ser impressos após a palavra-chave ser inserida usando o painel de controlo da impressora. Clique em **Definições de Marcas de Água** para alterar as definições.

Definições Adicionais:

Rodar 180°:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

Impressão bidirecional:

Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.

Espelho:

Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

Separador Manutenção

Verif. injec. cab. impr:

Imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se o jato da cabeça de impressão está obstruído.

Limpeza cab. impressão:

Limpa os jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que este recurso utiliza tinta, limpe a cabeça de impressão apenas se alguns jatos estiverem entupidos. Imprima um padrão de verificação de jatos e depois selecione **Limpar**.

Organizador de Tarefas Fácil:

Abre a janela Organizador de Tarefas Fácil. Aqui pode abrir e editar dados guardados previamente.

EPSON Status Monitor 3:

Abre a janela EPSON Status Monitor 3. Aqui é possível confirmar o estado da impressora e consumíveis.

Preferências:

Permite fazer configurações para itens na janela EPSON Status Monitor 3.

Definições Aumentadas:

Permite fazer várias configurações. Clique com o botão direito do rato em cada item para exibir a Ajuda para obter mais informações.

Fila de impressão:

Exibe as tarefas que aguardam ser impressas. Pode verificar, pausar ou retomar as tarefas de impressão.

Dados s/ a Impressora e Opções:

Pode registar contas de utilizador. Se o controlo de acesso for definido na impressora, é necessário registar a sua conta.

Idioma:

Altera o idioma usado na janela do controlador da impressora. Para aplicar as configurações, feche o controlador da impressora e abra-o novamente.

Actualização de Software:

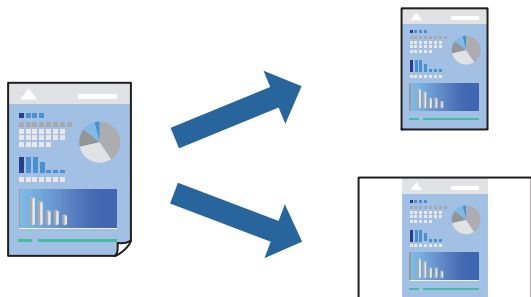
Inicia EPSON Software Updater para verificar a versão mais recente de aplicações na Internet.

Assistência Técnica:

Se o manual estiver instalado no seu computador, o manual será exibido. Se não estiver instalado, pode ligar ao sítio Web Epson para verificar o manual e suporte técnico disponível.

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. No separador **Principal** ou **Mais Opções** controlador da impressora, defina cada item (como por exemplo **Formato** e **Tipo de Papel**).
2. Clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.
3. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.
4. Clique em **Gravar**.

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

[“Separador Principal” na página 86](#)

[“Separador Mais Opções” na página 88](#)

5. Clique em **Imprimir**.

A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições Impressão**, e clique em **OK**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

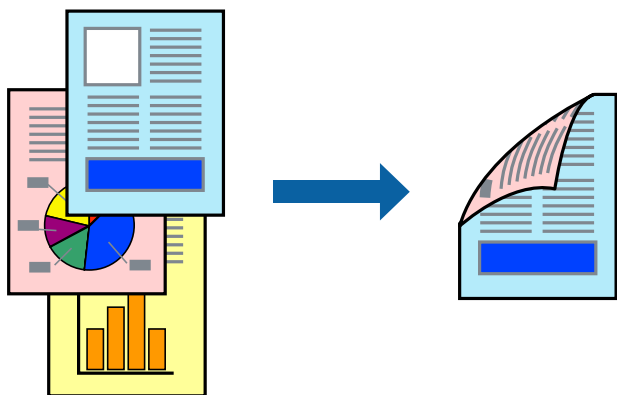
Impressão de 2 lados

Pode utilizar um dos seguintes métodos para imprimir em ambos os lados do papel.

- Impressão de 2 lados automática

Impressão manual de 2 lados

Quando a impressora acabar de imprimir o primeiro lado, volte o papel ao contrário para imprimir do outro lado.



Nota:

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 lados, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 193](#)

- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
- Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser que **EPSON Status Monitor 3** estava ativado. Se **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione o método de **Impressão dos 2 lados**.
2. Clique em **Definições**, realize as definições necessárias, e a seguir clique em **OK**.
3. Clique **Densidade Impressão** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.

Nota:

- Esta definição não está disponível ao seleccionar a impressão manual de 2 lados.
- A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções seleccionadas para **Seleccionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.

4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 86](#)

[“Separador Mais Opções” na página 88](#)

5. Clique em **Imprimir**.

Para impressão de 2 lados manual, quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

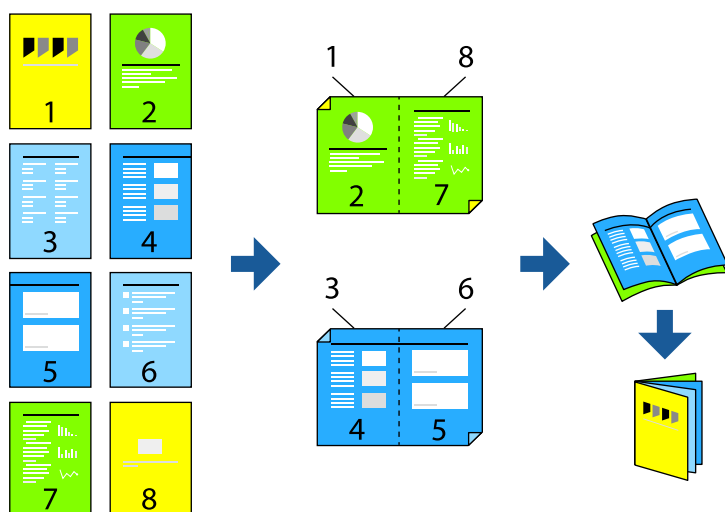
Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 190](#)

- ➔ “Colocar papel” na página 80
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84

Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



Nota:

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.
[“Papel para impressão em 2 lados” na página 193](#)
 - Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
 - Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser que **EPSON Status Monitor 3** estava ativado. Se **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
 - No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.
1. No separador do controlador da impressora **Principal**, selecione o tipo de dobra pela margem longa que pretende usar para **Impressão dos 2 lados**.
 2. Clique em **Definições**, selecione **Livro**, e a seguir selecione **União ao Centro** ou **União Lateral**.
 - União ao Centro: Utilize este método ao imprimir um pequeno número de páginas que possam ser empilhadas e dobradas facilmente a meio.
 - União Lateral. Utilize este método ao imprimir uma folha (quatro páginas) de uma vez, dobrando cada um a meio, e a seguir coloque-os juntos num volume.
 3. Clique em **OK**.
 4. Ao imprimir dados com muitas fotografias e imagens, clique em **Densidade Impressão**, e realize as definições adequadas, e a seguir clique em **OK**.

Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.

Nota:

A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções selecionadas para **Selecionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.

5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

“Separador Principal” na página 86

“Separador Mais Opções” na página 88

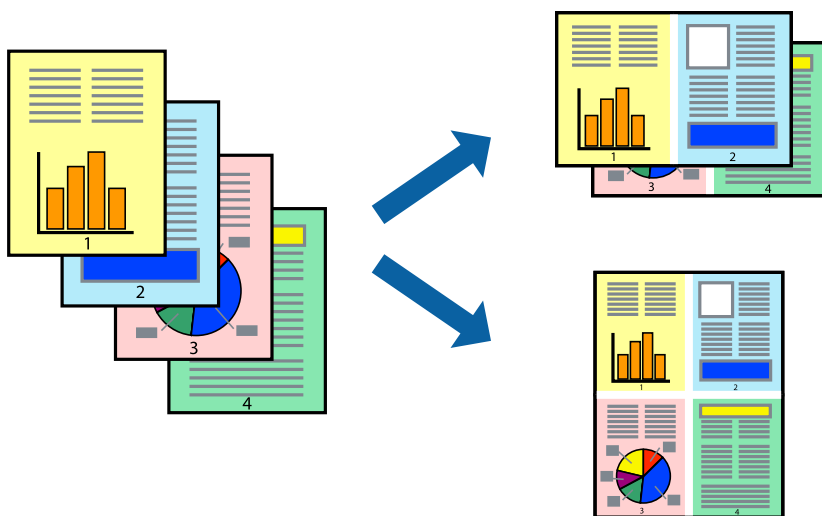
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 190
- ➔ “Colocar papel” na página 80
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



1. No separador **Principal** do controlado da impressora, selecione **2 cóp**, **4 cóp**, **6 Cima**, **8 cóp**, **9 Cima**, ou **16 Cima** como definição **Multi-Pg**.
2. Clique **Ordem esquema** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
“Separador Principal” na página 86
“Separador Mais Opções” na página 88
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, faça as seguintes definições.

- Formato: Selecione o tamanho do papel que indicou na definição da aplicação.
- Ejectar Papel: Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.
Ajustar à Página é selecionado automaticamente.

Nota:

Clique em **Centro** para imprimir a imagem reduzida no centro do papel.

2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 86](#)

[“Separador Mais Opções” na página 88](#)

3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



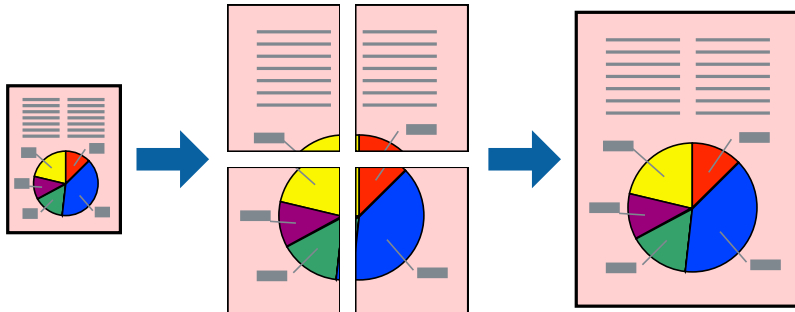
1. No separador do controlador da impressora **Principal**, seleccione o tamanho do documento na configuração **Formato**.
2. Seleccione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**.
3. Seleccione **Zoom para**, e introduza uma percentagem. Se seleccionar **Igual ao Formato do Documento** como **Ejectar Papel**, seleccione primeiro **Reduzir/Aumentar Documento**.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 86](#)
[“Separador Mais Opções” na página 88](#)
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



1. No separador do controlador da impressora **Principal**, selecione **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Poster 3x3**, ou **Poster 4x4** como definição **Multi-Pg**.
2. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Nota:

Imprimir Marcas de Corte permite imprimir um guia de corte.

3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 86](#)

[“Separador Mais Opções” na página 88](#)

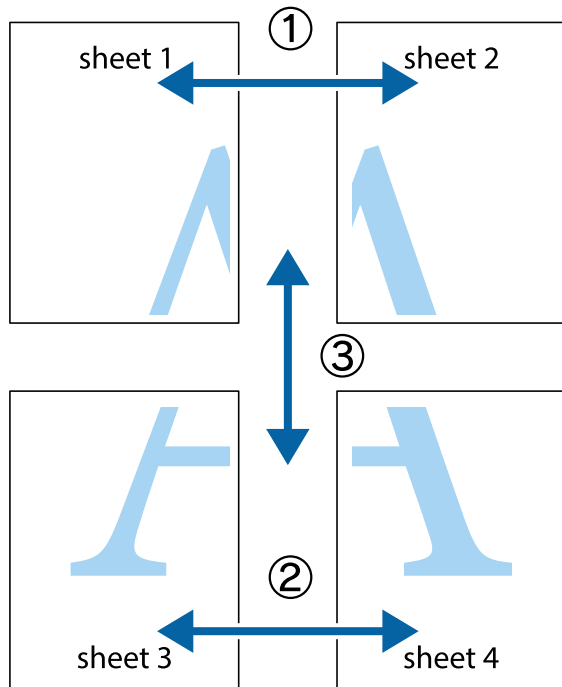
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

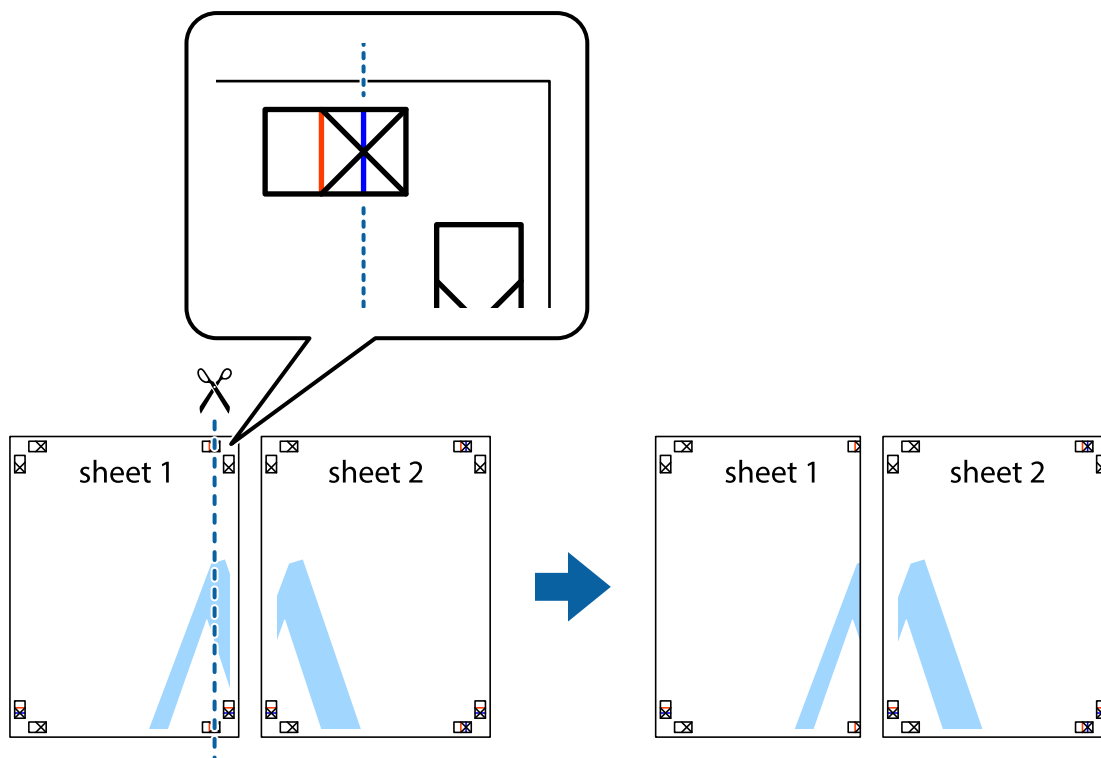
- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

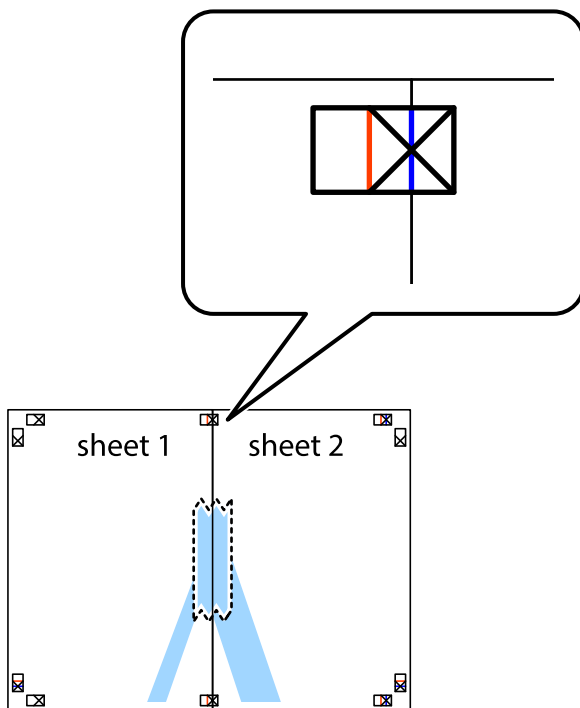
Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.



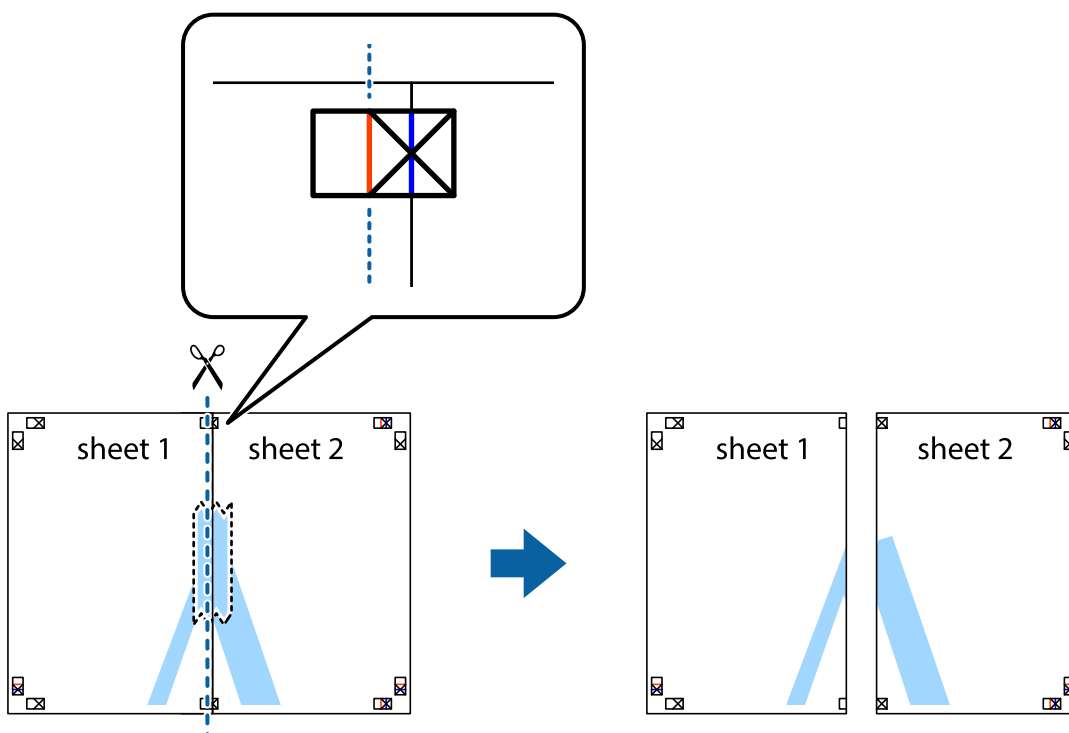
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



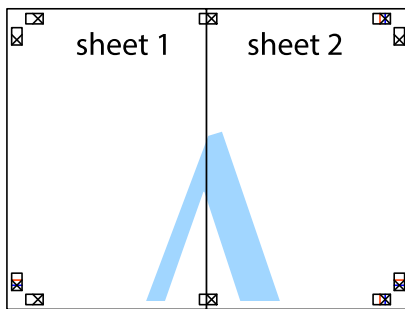
- Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



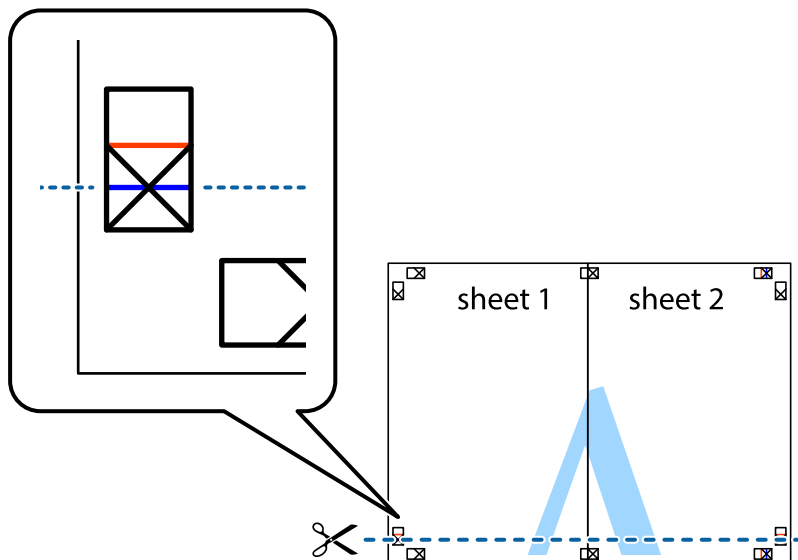
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).



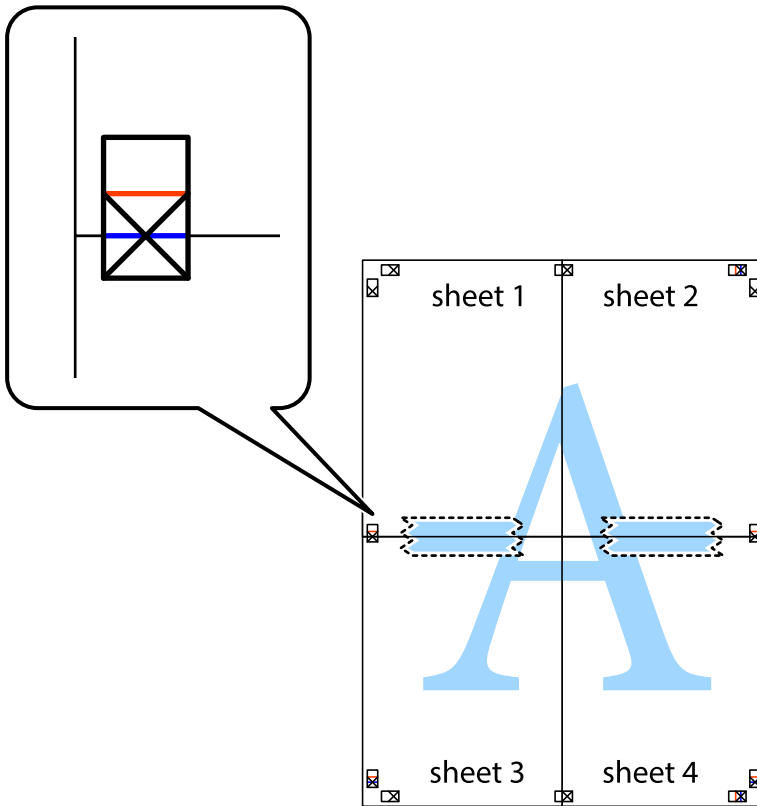
4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.



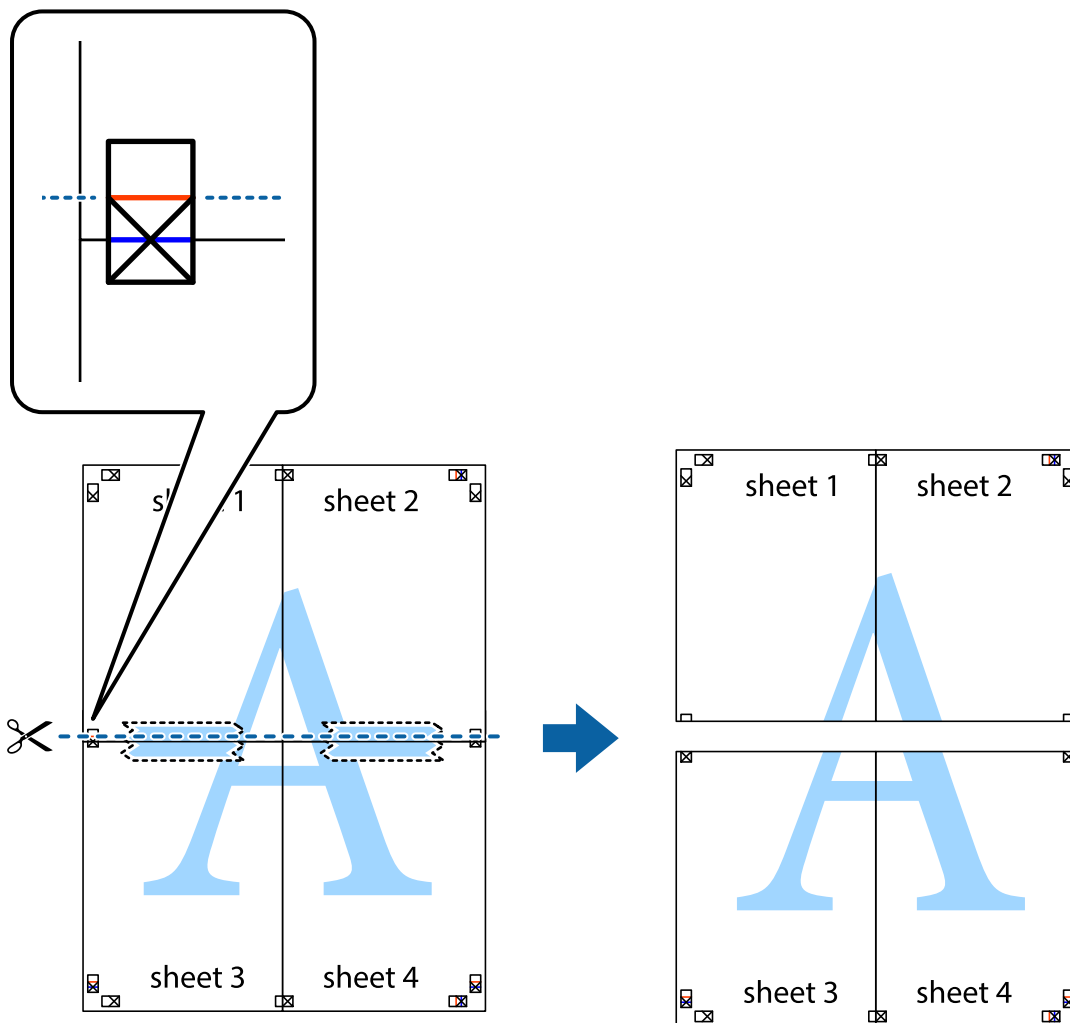
5. Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



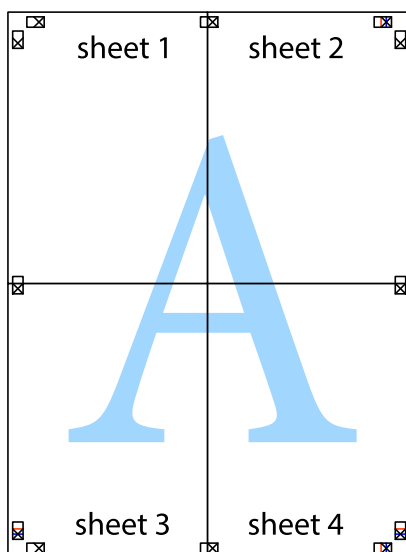
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



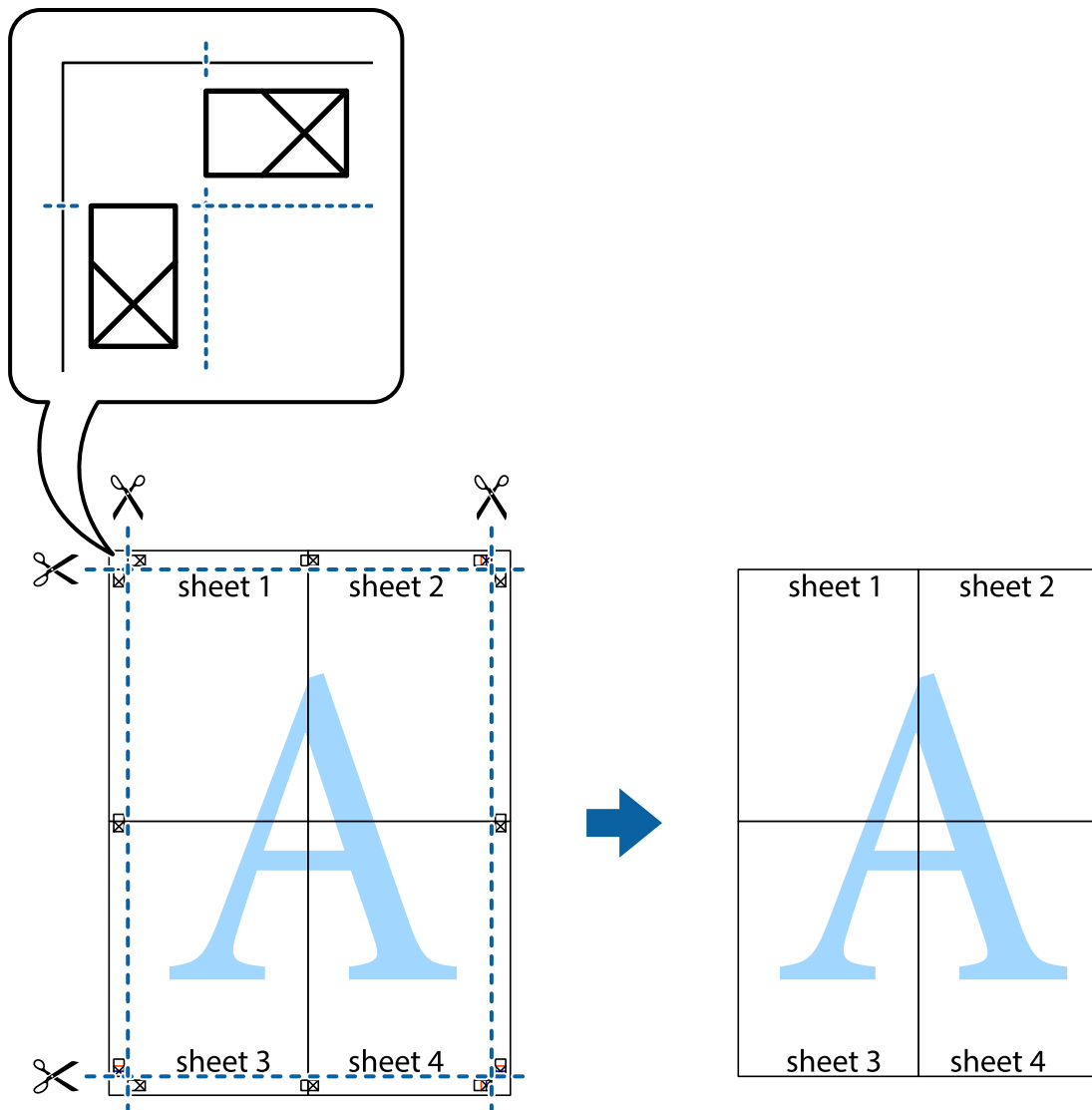
8. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



9. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

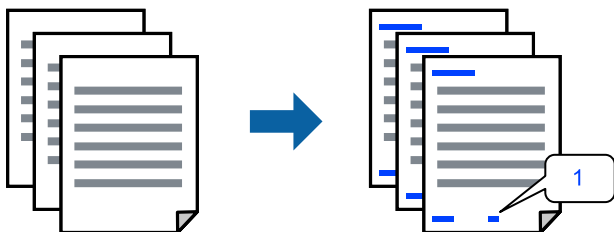


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé.



1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir selecione a **Cabeçalho/Rodapé** caixa de verificação.

2. Selecione **Definições**, selecione os itens que pretende imprimir, e clique em OK.

Nota:

- Para especificar o número da primeira página, selecione **Núm. da Página** a partir da posição que pretende imprimir no cabeçalho ou no rodapé, e a seguir selecione o número em **Número inicial**.
- Se pretende imprimir texto no cabeçalho ou no rodapé, selecione a posição que pretende imprimir, e a seguir selecione **Texto**. Introduza o texto que pretende imprimir no campo para o efeito.

3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 86](#)

[“Separador Mais Opções” na página 88](#)

4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Imprimir um padrão anti cópia

Pode imprimir um padrão anti cópia nas suas impressões. Ao imprimir, as letras não são impressas e toda a impressão apresenta um tom ligeiramente diferente. As letras ocultas aparecem quando são fotocopiadas para distinguir facilmente o original das cópias.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

- Tipo de papel: papel normal, papel de cópia, papel timbrado, papel reciclado, papel colorido, papel pré-impresso, papel normal de alta qualidade, ou papel espesso 1
- Qualidade: Normal
- Impressão dos 2 lados: Não
- Correção de Cor: Automático

Nota:

Também pode adicionar o seu próprio padrão anti cópia.

1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir selecione Modelo de Anticópia.
2. Clique em **Definições** para alterar detalhes tais como o tamanho ou densidade do padrão.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 86](#)

[“Separador Mais Opções” na página 88](#)

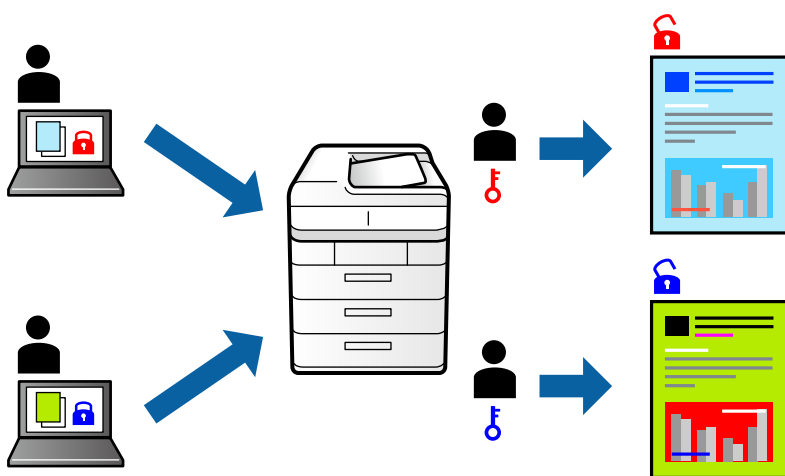
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Imprimir uma tarefa protegida com palavra-passe

Pode definir uma palavra-passe para uma tarefa de impressão para que só seja possível imprimir após introduzir uma palavra-passe no painel de controlo da impressora.



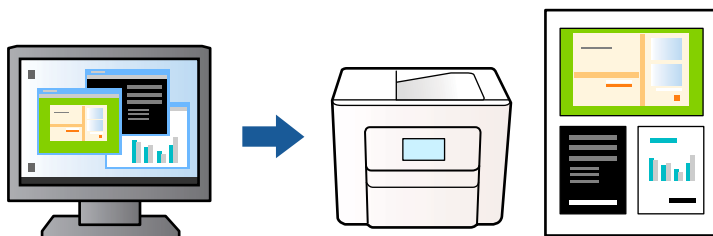
1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, selecione **Tarefa confidencial**, e a seguir introduza uma palavra-passe, e clique em **OK**.
2. Defina os outros itens como necessário e a seguir clique em **OK**.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Para imprimir a tarefa, toque em **Imprimir da Memória interna** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora. Selecione a tarefa que pretende imprimir e a seguir introduza a palavra-passe.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil**, e a seguir clique em **OK**.
[“Separador Principal” na página 86](#)
2. Clique em **Imprimir**.
Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida.
3. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.
4. Ao selecionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.
5. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

Nota:

Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é ".ecl".

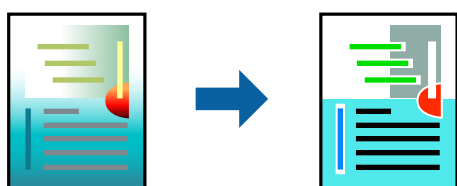
Para abrir uma Tarefa de Impressão, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador **Manutenção** do controlador da impressora para abrir a janela Organizador de Tarefas Fácil. De seguida, selecione **Abrir** no menu **Ficheiro** para seleccionar o ficheiro.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Imprimir usando o recurso de impressão universal a cores

É possível melhorar a visibilidade de textos e imagens nas impressões.



Impressão a Cores Universal só está disponível quando as seguintes definições estão selecionadas.

- Tipo de papel: papel normal, papel de cópia, papel timbrado, papel reciclado, papel colorido, papel pré-impresso, papel normal de alta qualidade ou papel espesso 1
 - Qualidade: **Normal** ou qualidade superior
 - Impressão a cores: **Cor**
 - Aplicações: Microsoft® Office 2007 ou posterior
 - Tamanho do texto: 96 pts ou menor
1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Cor**.
 2. Selecione uma opção nas definições **Impressão a Cores Universal**.
 3. **Opções de Melhoramento** para fazer outras definições.
 4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
[“Separador Principal” na página 86](#)
[“Separador Mais Opções” na página 88](#)
 5. Clique em **Imprimir**.

Nota:

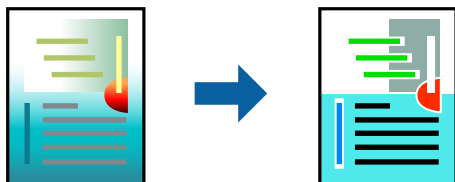
- Determinados caracteres podem ser alterados por padrões, tais como "+" pode aparecer como "±".*
- Os padrões e sublinhados específicos da aplicação podem alterar o conteúdo impresso utilizando estas definições.*
- A qualidade de impressão pode diminuir em fotos e outras imagens ao usar as definições Impressão a Cores Universal.*
- A impressão é mais lenta ao usar as definições Impressão a Cores Universal.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



PhotoEnhance produz imagens mais nítidas e cores mais vividas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

Nota:

PhotoEnhance ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterou a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anômalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.

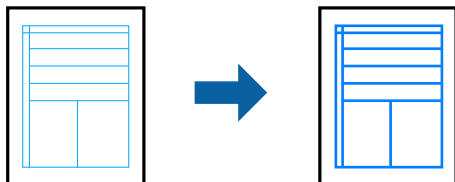
1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, selecione o método de correção de cor a partir das definições de **Correcção de Cor**.
 - Automático: Esta definição ajusta automaticamente o tom para corresponder às definições de tipo de papel e qualidade de impressão.
 - Personalizado: Clique em **Avançado**, é possível realizar as suas próprias configurações.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
 - [“Separador Principal” na página 86](#)
 - [“Separador Mais Opções” na página 88](#)
3. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.



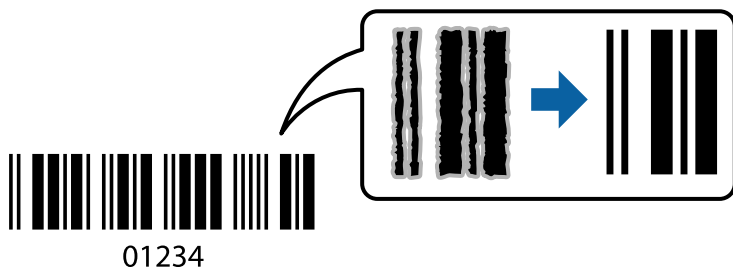
1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Cor**.
2. Selecione **Enfatizar Linhas Finas**.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Imprimir códigos de barras claros

É possível imprimir claramente um código de barras tornando-o fácil de ler. Ative esta funcionalidade apenas se o código de barras que imprimiu não puder ser digitalizado.



É possível utilizar esta funcionalidade nas seguintes condições.

Formato de papel: papel normal, papel timbrado, papel reciclado, papel colorido, papel pré-impresso, papel normal de alta qualidade, papel espesso, Papel Epson de qualidade fotográfica para jato de tinta, Epson Matte, ou Envelope

Qualidade: **Normal**

1. No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Modo de código de barras**.

2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 86](#)

[“Separador Mais Opções” na página 88](#)

3. Clique em **Imprimir**.

Nota:

Eliminar a desfocagem pode nem sempre ser possível, de acordo com as circunstâncias.

Informações relacionadas

➔ [“Colocar papel” na página 80](#)

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Imprimir um documento utilizando o controlador da impressora PostScript (Windows)

O controlador de impressora PostScript é um controlador que gera comandos de impressão para uma impressora utilizando uma linguagem de descrição de página PostScript.

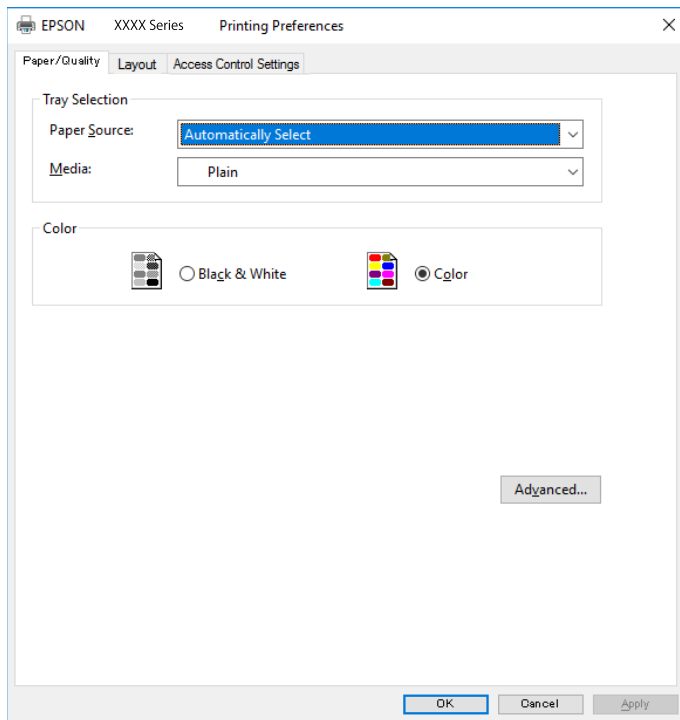
1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

Colocar papel na impressora se ainda não colocou.

2. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**

3. Selecione a impressora.

4. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



5. Mude as configurações conforme necessário.
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.
6. Clique em **OK** para fechar o controlador da impressora para obter informações.
7. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 190
- ➔ “Colocar papel” na página 80
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 79
- ➔ “Separador papel/qualidade” na página 111
- ➔ “Separador Esquema” na página 111

Opções do menu para o controlador de impressora PostScript

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção seleccionada.

Separador papel/qualidade

Seleção de tabuleiro:

Selecione o origem e o tipo de papel.

Origem do papel:

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado.

Selecione **Seleção Automática** para selecionar automaticamente a fonte de papel em **Definição do papel** na impressora.

Suporte:

Selecione o tipo de papel para imprimir. Se selecionar **Não especificado**, a impressão é realizada a partir da fonte de papel para a qual o tipo de papel está definido nas definições da impressora.

Papel Normal, Pré-imp., Timbrado, Cor, Reciclado, Papel normal de alta qualidade

No entanto, o papel não pode ser alimentado a partir de uma fonte de papel para a qual a fonte de papel está definida como desligada nas **Selec. defin. autom.** da impressora.

Cor:

Selecione a cor para a sua tarefa de impressão.

Separador Esquema

Orientação:

Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.

Imprimir em ambas as faces:

Permite fazer impressões de 2 faces.

Ordem das páginas:

Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página. Se selecionar **Trás para a frente**, as páginas são empilhadas na ordem correta com base no número de página após a impressão.

Formato da página:

Páginas por Folha:

Páginas por esquema de folha:

Permite especificar o esquema de página ao imprimir várias páginas numa folha.

Brochura:

Dobra da brochura:

Seleciona a posição de união do livro.

Desenhar margens:

Selecione se pretende adicionar uma linha de margem para cada página ao imprimir várias páginas numa folha ou ao criar um folheto.

Separador Definições Aumentadas

Definições de Controlo de Acesso:

Se a utilização da impressora foi restringida pelo administrador, a impressão só está disponível após registar a sua conta no controlador da impressora. Contacte o administrador da sua conta de utilizador.

Gravar definições de Controlo de Acesso:

Permite introduzir um nome de utilizador e uma palavra-passe.

Nome do Utilizador:

Introduza um nome de utilizador.

Palavra-passe:

Introduza uma palavra-passe.

Definições de Armazenamento de Tarefas:

Fazer configurações para tarefas de impressão armazenadas na memória da impressora.

Tarefa confidencial:

Selecione **Tarefa confidencial** e introduza a palavra-passe. A impressora não irá imprimir até que seja introduzida a palavra-passe no painel de controlo.

Palavra-passe:

Introduza a palavra-passe da tarefa confidencial.

Nome do Utilizador:

Introduza um nome de utilizador.

Nome da tarefa:

Introduza um nome de tarefa.

Opções avançadas

Papel/Saída:

Selecione o formato de pape e o número de cópias.

Tamanho de papel:

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir.

Cópias:

Defina o número de cópias que deseja imprimir.

Gráfico:

Defina os seguintes itens do menu.

Resolução:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir.

Gestão de Cor de Imagem:

Selecione o método ICM ou intenção.

Escalabilidade:

Permite reduzir ou ampliar o documento.

Fonte TrueType:

Define o substituto de tipo de letra como TrueType.

Opções do documento:

Propriedades Avançadas de Impressão:

Permite efetuar definições detalhadas para funções de impressão.

Opções PostScript:

Permite fazer configurações opcionais.

Funcionalidades da Impressora:

Defina os seguintes itens do menu.

Modo de Cores:

Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.

Simulação de Imprensa:

Pode selecionar uma cor CMYK da tinta para simular quando imprimir ao reproduzir a cor CMYK da tinta da impressora offset.

Ink Save Mode:

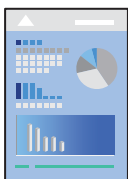
Poupa tinta ao reduzir a densidade da impressão.

Rodar em 180°:

Roda os dados 180 graus antes de imprimir.

Imprimir a partir de um computador — Mac OS

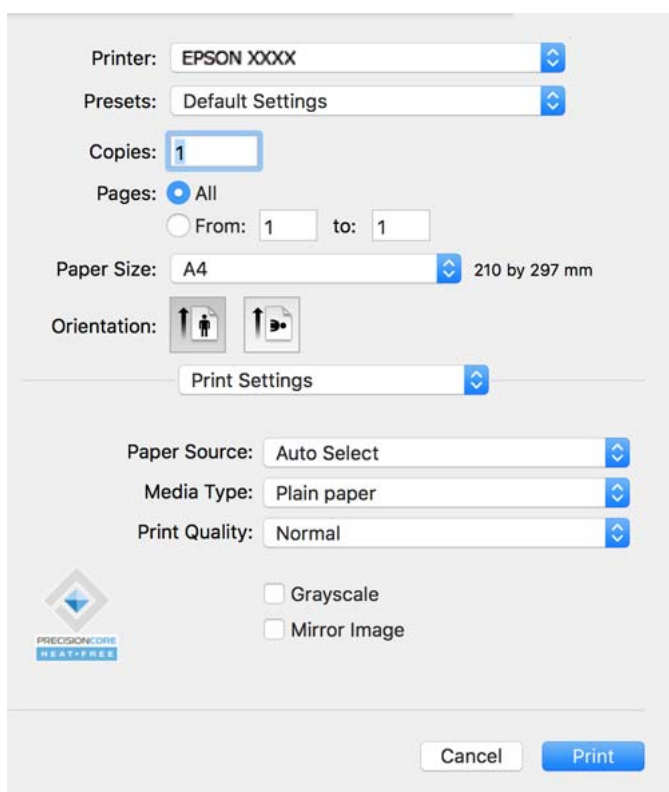
Imprimir Usando Definições Fáceis



Nota:

As operações e os ecrãs variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.
“Colocar papel” na página 80
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu de contexto.



Nota:

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido no macOS Catalina (10.15) ou versão posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10) ou OS X Mavericks (10.9), significa que o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.


“Adicionar uma Impressora Genuína Epson (apenas para Mac OS)” na página 144

macOS Mojave (10.14) não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como, por exemplo, TextEdit.

6. Mude as configurações conforme necessário.
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

7. Clique em **Imprimir**.

Nota:

Se pretende cancelar a impressão, no seu computador clique no ícone da impressora em **Estação**. Selecione a tarefa que pretende cancelar e clique em  próximo do medidor de progresso. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 190
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 79
- ➔ “Opções de menu para Definições de Impressão” na página 116

Opções do menu para o controlador de impressora

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

Opções de menu para o esquema

Páginas por folha:

Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.

Direção do esquema:

Especifica a ordem em que as páginas serão impressas.

Margem:

Imprime uma margem ao redor das páginas.

Inverte a orientação da página:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

Virar horizontalmente:

Inverte uma imagem para imprimir como seria exibido no espelho.

Opções de menu para correspondência de cores

ColorSync/EPSON Ajuste de Cor:

Selecione o método para ajustar a cor. Estas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de cor.

Opções de menu para manipulação de papel

Agrupar páginas:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Páginas para imprimir:

Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.

Ordem das páginas:

Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.

Ajustar ao tamanho do papel:

Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.

Tamanho do papel de destino:

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

Apenas para diminuir:

Selecione esta opção quando pretender reduzir o tamanho apenas se os dados de impressão forem demasiado grandes para o tamanho do papel colocado na impressora.

Opções de menu para a folha de rosto

Imprimir a folha de rosto:

Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione **Após o documento**.

Tipo de folha de rosto:

Selecione o conteúdo da folha de rosto.

Opções de menu para Definições de Impressão

Sist. Alimentação:

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecione **Sel. Automática** para selecionar automaticamente a fonte de papel nas definições de impressão na impressora.

Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir. Se selecionar **Seleção Automática (papel normal)**, a impressão é realizada a partir da fonte de papel para a qual o tipo de papel está definido nas definições da impressora.

Papel Normal, Pré-imp., Timbrado, Cor, Reciclado, Papel normal de alta qualidade

No entanto, o papel não pode ser alimentado a partir de uma fonte de papel para a qual a fonte de papel está definida como desligada nas **Selec. defin. autom.** da impressora.

Resolução:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. A opção varia de acordo com o tipo de papel.

Escala de Cinzentos:

Selecione quando pretender imprimir a preto ou com níveis de cinzento.

Espelho:

Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

Opções de menu para Opções de Cor

Definições Manuais:

Ajusta a cor manualmente. Em **Definições Avançadas**, pode seleccionar definições detalhadas.

PhotoEnhance:

Produz imagens mais nítidas e cores mais vividas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

Desactivado (Sem Ajuste de Cor):

Imprimir sem melhorar ou ajustar a cor de forma alguma.

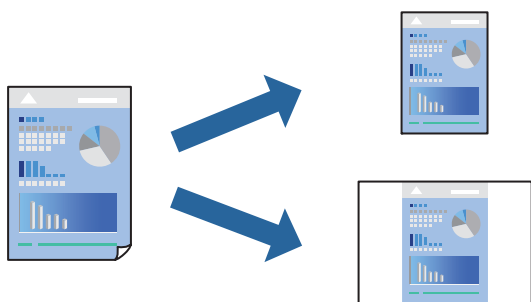
Opções de menu para Definições de Impressão Dúplex

Impressão dois lados:

Imprimir em ambos os lados do papel.

Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente seleccionando a predefinição na lista.



1. Definir cada item como por exemplo **Definições de Impressão** e **Esquema (Formato, Papel, etc.)**.
2. Clique em **Predefinições** para guardar as definições atuais como predefinição.
3. Clique em **OK**.

Nota:

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições > Mostrar predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

4. Clique em **Imprimir**.

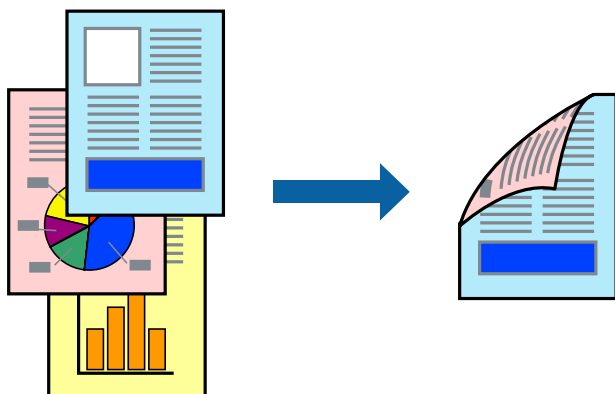
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, seleccione o nome da predefinição registada em **Predefinições**.

Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel” na página 80
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 113

Impressão de 2 lados

Permite imprimir em ambos os lados do papel.



Nota:

- ❑ Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

“Papel para impressão em 2 lados” na página 193

- ❑ Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

1. Seleccione **Definições de Impressão Dúplex** no menu instantâneo.
2. Seleccione as uniões em **Impressão dois lados**.
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 190
- ➔ “Colocar papel” na página 80
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 113

Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



1. Selecione **Esquema** no menu instantâneo.
2. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direção** (ordem das páginas), e **Margem**.
“Opções de menu para o esquema” na página 115
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel” na página 80
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 113

Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.

2. Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
3. Selecione **Ajustar ao tamanho do papel**.
4. Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
5. Configure os outros itens conforme necessário.
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 113](#)

Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

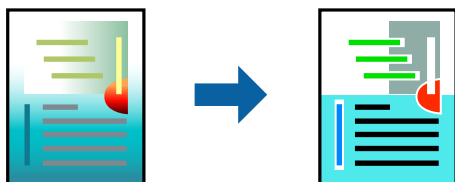
1. Efetue uma das seguintes ações.
 - Selecione **Impressão** no menu **Ficheiro** da aplicação. Clique em **Configurar página**, e a seguir selecione a impressora em **Formatar para**. Selecione o tamanho dos dados a imprimir em **Formato do papel**, introduza uma percentagem em **Proporção**, e a seguir clique em **OK**.
 - Selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** da aplicação. Selecione a impressora em **Formatar para**. Selecione o tamanho dos dados a imprimir em **Formato do papel**, introduza uma percentagem em **Proporção**, e a seguir clique em **OK**. Selecione **Impressão** no menu **Ficheiro**.
2. Selecione a impressora em **Impressora**.
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Colocar papel” na página 80
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 113

Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



PhotoEnhance produz imagens mais nítidas e cores mais vividas ajustando automaticamente o contraste, a saturação e o brilho dos dados de imagem originais.

Nota:

PhotoEnhance ajusta a cor analisando a localização do sujeito. Assim, se alterar a localização do sujeito reduzindo, aumentando, cortando ou rodando a imagem, a cor pode alterar-se inesperadamente. Se a imagem estiver desfocada, o tom poderá ser anômalo. Se a cor sofrer alterações ou se tornar artificial, imprima num modo que não **PhotoEnhance**.

1. Selecione **Correspondência de cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione **EPSON Ajuste de Cor**.
2. Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo e, de seguida, selecione uma das opções disponíveis.
3. Clique na seta junto de **Definições Avançadas** e efetue as definições adequadas.
4. Configure os outros itens conforme necessário.
5. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

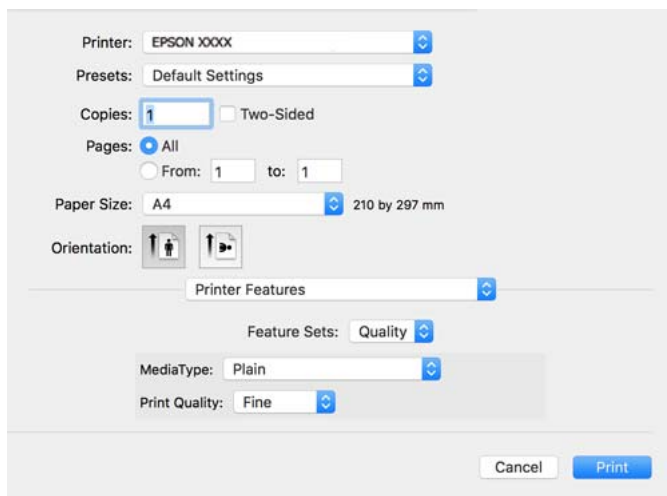
- ➔ “Colocar papel” na página 80
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 113

Imprimir a partir do controlador de impressora PostScript no Mac OS

O controlador de impressora PostScript é um controlador que gera comandos de impressão para uma impressora utilizando uma linguagem de descrição de página PostScript.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
Colocar papel na impressora se ainda não colocou.
2. Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

3. Selecione a impressora.
4. Selecione **Definições de Impressão** no menu pop-up.



5. Mude as configurações conforme necessário.
Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.
6. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 190
- ➔ “Colocar papel” na página 80
- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 79
- ➔ “Opções de menu para configurações de impressora” na página 124

Opções do menu para o controlador de impressora PostScript

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

Nota:

Os menus variam consoante a opção selecionada.

Opções de menu para o esquema

Páginas por folha:

Selecione o número de páginas a imprimir numa folha.

Direção do esquema:

Especifica a ordem em que as páginas serão impressas.

Margem:

Imprime uma margem ao redor das páginas.

Duas faces:

Permite fazer impressões de 2 faces.

Inverte a orientação da página:

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir.

Virar horizontalmente:

Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

Opções de menu para correspondência de cores

ColorSync/Na impressora:

Selecione o método para ajustar a cor. Essas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de cor.

Opções de menu para manipulação de papel

Agrupar páginas:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Páginas para imprimir:

Selecione para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.

Ordem das páginas:

Selecione para imprimir a partir do topo ou da última página.

Ajustar ao tamanho do papel:

Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.

Tamanho do papel de destino:

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

Apenas para diminuir:

Selecione ao reduzir o tamanho do documento.

Opções de menu para alimentação de papel

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado.

Todas as páginas de:

Ao selecionar **Seleção Automática** seleciona automaticamente a fonte de papel que corresponde à **Definição do papel** da impressora.

Primeira página de/restantes de:

Também pode selecionar a fonte de papel para a página.

Opções de menu para a folha de rosto

Imprimir a folha de rosto:

Selecione se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione **Após o documento**.

Tipo de folha de rosto:

Selecione o conteúdo da folha de rosto.

Opções do menu para definições de tarefas

Tarefa confidencial:

Permite introduzir uma palavra-passe para a tarefa de impressão.

Nome de utilizador:

Introduza um nome de utilizador.

Nome da tarefa:

Introduza um nome de tarefa.

Senha:

Introduza uma palavra-passe.

Opções de menu para configurações de impressora

Recursos:

Resolução:

Tipo de Papel:

Selecione o tipo de papel para imprimir. Se selecionar **Não especificado**, a impressão é realizada a partir da fonte de papel para a qual o tipo de papel está definido nas definições da impressora.

Papel Normal, Pré-imp., Timbrado, Cor, Reciclado, Papel normal de alta qualidade

No entanto, o papel não pode ser alimentado a partir de uma fonte de papel para a qual a fonte de papel está definida como desligada nas **Selec. defin. autom.** da impressora.

Modo Gráfico:

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir.

Cor:

Modo de Cores:

Selecione se pretende imprimir a cores ou a preto e branco.

Resolução:

Pode seleccionar uma cor CMYK da tinta para simular quando imprimir ao reproduzir a cor CMYK da tinta da impressora offset.

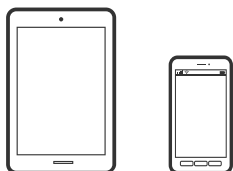
Outros:

Ink Save Mode:

Poupa tinta ao reduzir a densidade da impressão.

Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir utilizando o Epson Smart Panel

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro.



Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra o Epson Smart Panel e, em seguida, selecione o menu de impressão no ecrã inicial.

Imprimir Documentos Utilizando o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



Nota:

Se desativou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo da impressora, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.

<https://epson.sn>

2. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
3. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

Nota:

Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.

Informações relacionadas

➔ “Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)” na página 163

Imprimir utilizando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v 4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar o Epson Print Enabler a partir da Google Play.

Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

Nota:

Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.

Imprimir utilizando o Mopria Print Service

Mopria Print Service ativa a impressão imediata através de rede sem fios a partir de smartphones ou tablets Android.

Instale o Mopria Print Service a partir do Google Play.



Para mais informações, visite o sítio web Mopria em <https://mopria.org>.

Impressão em envelopes

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows)

1. Carregue envelopes na impressora.
“Colocar papel” na página 80
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione o tamanho de envelope em **Formato** no separador **Principal**, e a seguir selecione **Envelope** em **Tipo de Papel**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS)

1. Carregue envelopes na impressora.
“Colocar papel” na página 80
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho como definição **Formato**.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu de contexto.
6. Selecione **Envelope** como definição **Papel**.
7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

Imprimir Páginas Web

Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes

Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

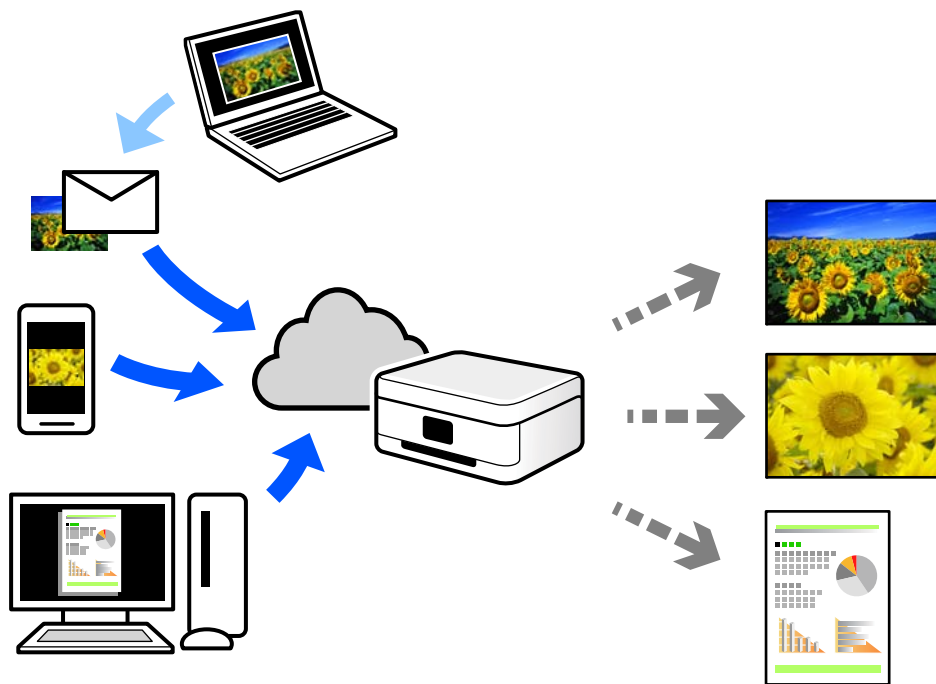
<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra a página Web que pretende imprimir na aplicação do seu navegador Web. Toque em **Partilhar** no menu do browser, selecione **Smart Panel** e inicie a impressão.

Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

Remote Print Driver

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.


<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Manutenção da impressora

Verificar o Estado dos Consumíveis.	131
Melhorar a qualidade de impressão.	132
Limpar a Impressora.	137

Verificar o Estado dos Consumíveis

Pode verificar os níveis de tinta aproximados e a vida útil aproximada da caixa de manutenção no painel de controlo da impressora. Selecione  no ecrã inicial.

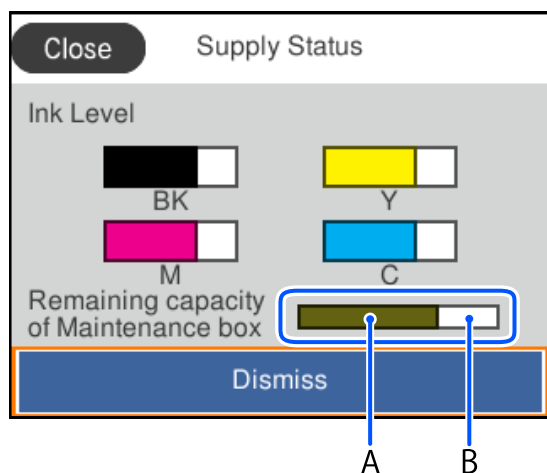
Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

Nota:

As informações que se seguem indicam a quantidade de espaço livre na caixa de manutenção.

A: Espaço disponível

B: Quantidade de tinta residual



Pode continuar a imprimir enquanto a mensagem de pouca tinta é exibida. Substitua as unidades de alimentação de tinta quando lhe seja solicitado.

Nota:

Também é possível verificar os níveis aproximados de tinta e a vida útil aproximada da caixa de manutenção a partir do monitor de estado no controlador da impressora.

Windows

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção**.

Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Apple menu > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > Epson(XXXX) > **Opções e Acessórios** > **Utilitários** > **Abrir Utilitário de Impressoras** > **EPSON Status Monitor**

Informações relacionadas

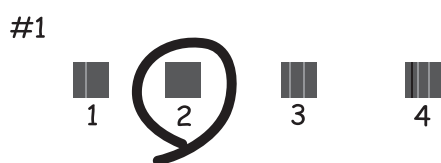
- ➔ [“Está na hora de substituir as unidades de alimentação de tinta” na página 176](#)
- ➔ [“Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 181](#)

Melhorar a qualidade de impressão

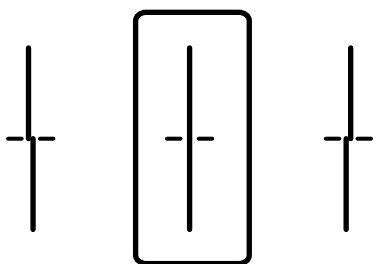
Ajustar a qualidade da impressão

Se notar a existência de linhas verticais desalinhadas, imagens desfocadas ou faixas horizontais, ajuste a qualidade de impressão. Se deseja ajustar a qualidade de impressão por papel, proceda a esta configuração antecipadamente.

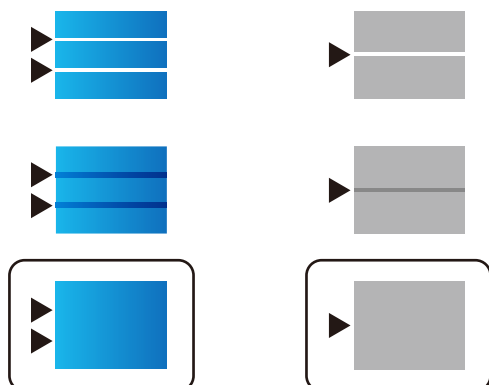
1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.
3. Selecione **Ajuste da qualidade de impressão**.
4. Siga as instruções do ecrã para imprimir os padrões de alinhamento da cabeça de impressão e alinhe a cabeça de impressão.
 - Este padrão permite-lhe realizar um alinhamento caso as impressões estejam desfocadas.
Verifique e selecione o número do padrão mais sólido.



- Este padrão permite-lhe realizar um alinhamento caso surjam linhas verticais desalinhadas.
Identifique e selecione o número do padrão que possui a linha vertical menos desalinhada.




- Este padrão permite realizar um alinhamento caso surjam faixas horizontais em intervalo regulares. Identifique e introduza o número do padrão com menor separação e sobreposição.



Verificar e limpar a cabeça de impressão

Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se o jatos estiverem muito entupidos, a folha impressa sai totalmente branca. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.

Importante:

- Não abra a tampa da tinta nem desligue a impressora durante a limpeza da cabeça de impressão. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- A limpeza de cabeças de impressão consome tinta e não deve ser realizada mais vezes que o necessário.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir, execute novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, contacte a assistência da Epson.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

Pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.


Para seleccionar um item, use os botões    , e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**

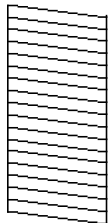
3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de verificação de jatos.

4. Examine o padrão impresso.

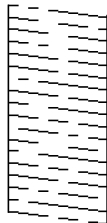
- Se existirem linhas com falhas ou segmentos em falta conforme indicado no padrão "NG", os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Siga para o próximo passo.


- Se não conseguir ver linhas com falhas ou segmentos em falta no padrão "OK", os jatos não estão obstruídos. Não é necessário limpar as cabeças de impressão. Selecione  para sair.

OK



NG



5. Selecione .
6. Siga as instruções no ecrã para limpar a cabeça de impressão.
7. Quando a limpeza terminar, siga as instruções apresentadas no ecrã para voltar a imprimir o padrão de verificação dos jatos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

Nota:

Também pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o controlador da impressora.

- Windows

Clique em **Verif. injec. cab. impr** no separador **Manutenção**.

- Mac OS

Apple menu > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opções e Acessórios** > **Utilitários** > **Abrir Utilitário de Impressoras** > **Verif. injec. cab. impr**

Evitar a obstrução de jatos

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.

Alinhar a cabeça de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe a cabeça de impressão.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Alinham. cab. impressão**.

3. Selecione um dos menus de alinhamento.

- As linhas verticais estão desalinhadas ou as impressões estão desfocadas: selecione **Alinhamento linha reta**.
- Existem linhas horizontais em intervalos regulares: selecione **Alinhamento horizontal**.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.



Importante:

Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Limpeza do guia de papel**.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para colocar papel e limpar o caminho do papel.

4. Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta.

Limpar a película transparente

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.

Itens necessários:

- Cotonetes (vários)
- Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)
- Luz para verificar manchas

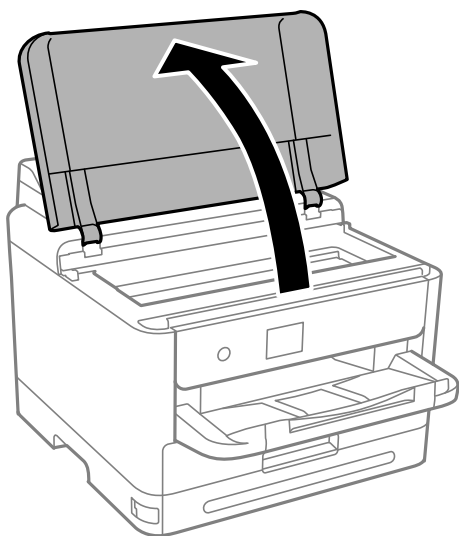


Importante:

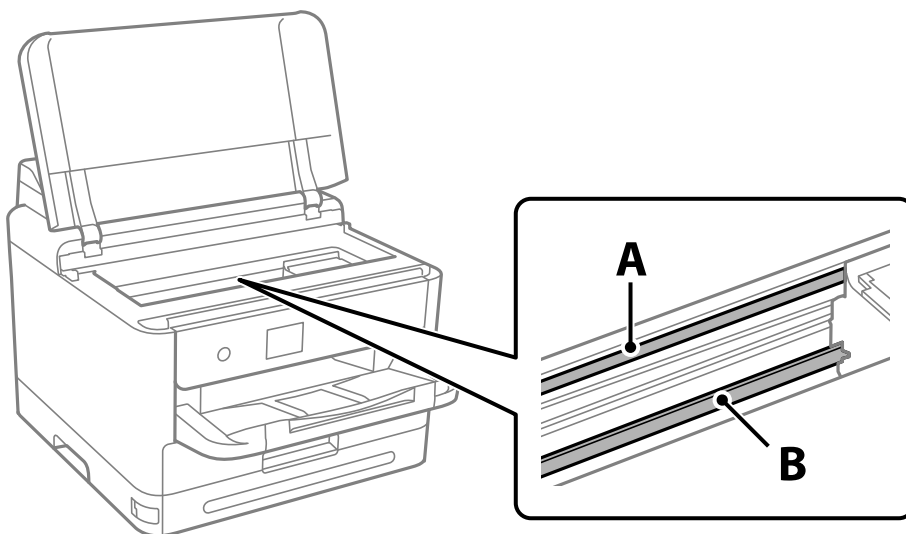
Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.

1. Desligue a impressora premindo o botão

2. Abra a tampa da impressora.



3. Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



A: película transparente

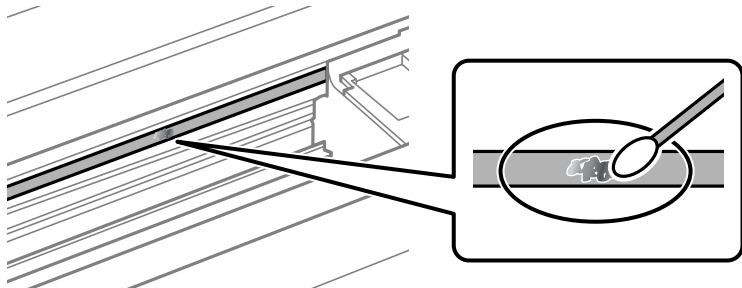
B: guia

! **Importante:**

Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.

4. Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.

Tenha cuidado para não tocar na tinta colada ao interior da impressora.



! *Importante:*

Limpe a mancha suavemente. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.

5. Utilize um novo cotonete para limpar a película.

! *Importante:*

Não deixe fibras na película.

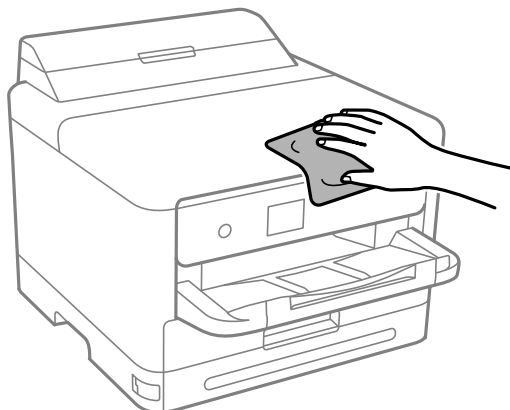
Nota:

Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.

6. Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
7. Verifique visualmente se a película não está manchada.

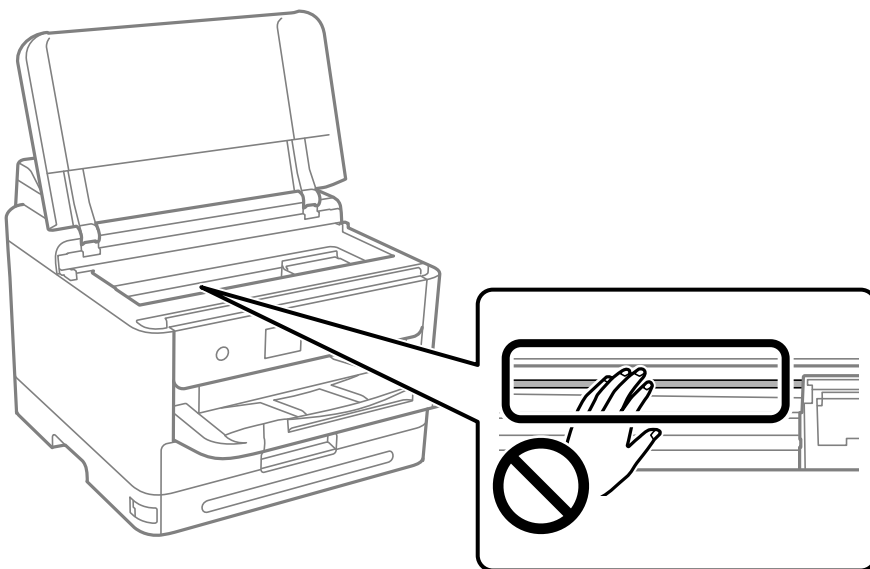
Limpar a Impressora

Se os componentes e a caixa estiverem sujos ou poeirentos, desligue a impressora e limpe-os usando um pano suave e limpo humedecido com água. Se não conseguir remover a sujidade, tente adicionar uma pequena quantidade de detergente suave ao pano humedecido.



! *Importante:*

- ❑ *Tenha cuidado para não derramar água no mecanismo de impressão ou nos componentes eletrônicos. Se o fizer, poderá danificar a impressora.*
- ❑ *Nunca utilize álcool ou diluente para limpar os componentes e a caixa. Estes químicos podem danificar os produtos.*
- ❑ *Não toque nas partes mostradas na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria.*



Nestas situações

Quando o disco de software não está disponível.	140
Quando substituir um computador.	140
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente.	140
Realizar definições para ligar ao computador.	146
Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede). . .	146
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct).	147
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB.	151
Transportar e guardar a impressora.	152

Quando o disco de software não está disponível

O seguinte procedimento deve ser realizado apenas se as operações do utilizador forem permitidas.

Pode transferir os mesmos conteúdos encontrados no disco de software a partir da Internet.

Isso é útil se o seu computador não possuir uma unidade de CD/DVD, ou se tiver perdido o disco de software fornecido com o produto.

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<https://epson.sn>

Quando substituir um computador

O seguinte procedimento deve ser realizado apenas se as operações do utilizador forem permitidas.

Deve instalar o controlador da impressora e outro software no novo computador.

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<https://epson.sn>

Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Instalar as Aplicações Separadamente

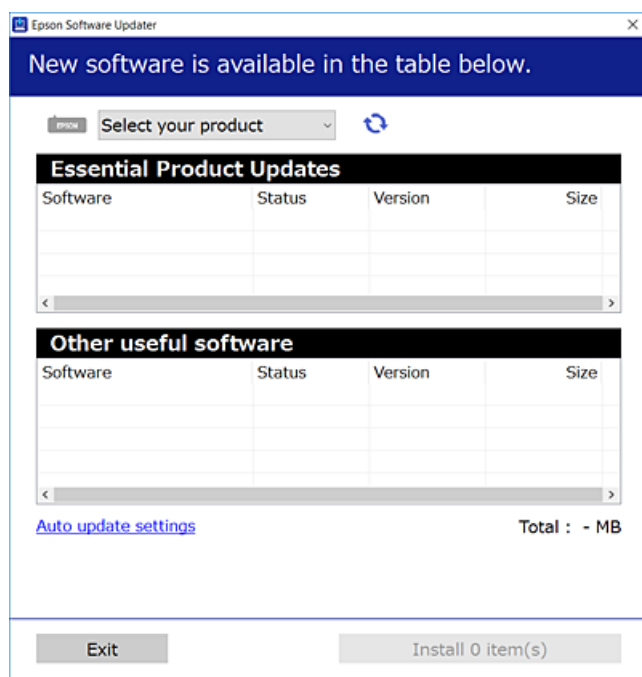
Nota:


Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.

2. Inicie o EPSON Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.
4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.



Importante:

Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.

Nota:

- Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.
<http://www.epson.com>
- Se utilizar sistemas operativos Windows Server, não pode utilizar o Epson Software Updater. Transfira as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 201
- ➔ “Desinstalar aplicações” na página 145

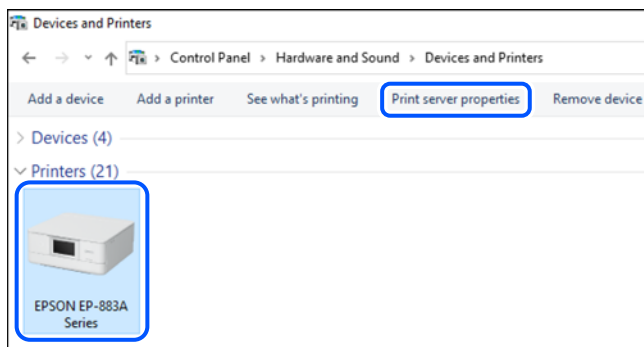
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Painel de Controle > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.



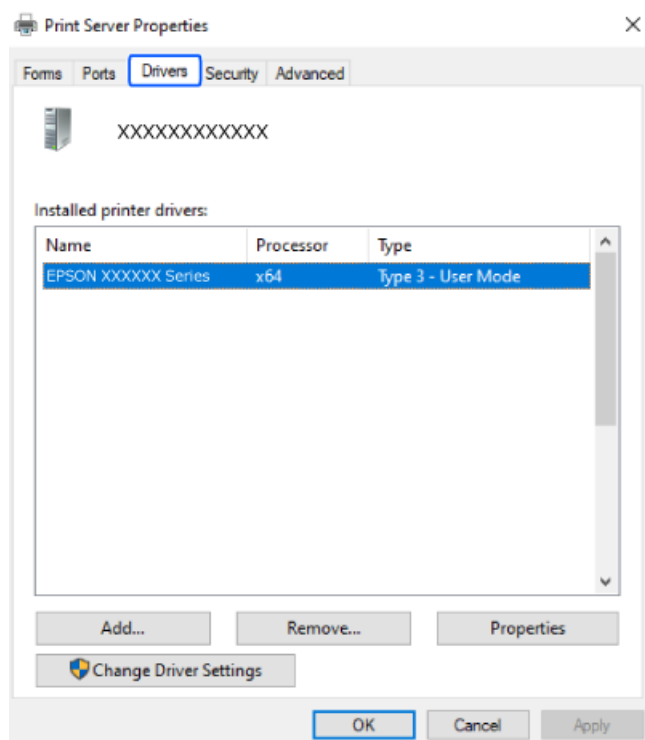
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controladores**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



Informações relacionadas

➔ “Instalar as Aplicações Separadamente” na página 140

Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



Informações relacionadas

➔ “Instalar as Aplicações Separadamente” na página 140

Instalar um controlador de impressora PostScript

Instalar um controlador de impressora PostScript — Windows

1. Inicie o processo de instalação seguindo uma das seguintes opções.

- Utilize o disco de software fornecido com a impressora.**

Inserir o disco de software no computador, aceda à seguinte localização, e a seguir execute o SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE).

Driver\PostScript\WINX64 (ou WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE)

- Transferir a partir do sítio web.**

Aceda à página da sua impressora no seguinte sítio Web, descarregue o controlador de impressora PostScript, e execute o ficheiro de execução.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

2. Selecione a impressora.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Selecione o método de ligação para ligação de rede ou ligação USB.
 - Para uma ligação à rede.**
É exibida uma lista das impressoras disponíveis na rede.
Selecione a impressora que pretende utilizar.
 - Para ligação USB.**
Siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar a impressora ao computador.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador da impressora PostScript.

Instalar um controlador de impressora PostScript — Mac OS

Transfira o controlador da impressora do sítio Web de assistência da Epson e instale-o.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora da Europa)

É necessário ter o endereço IP da impressora quando instalar o controlador da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

Adicionar uma Impressora Genuína Epson (apenas para Mac OS)

1. Selecione **Preferências de Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**).
2. Clique em + e selecione a sua impressora no ecrã apresentado.
3. Efetue as definições abaixo indicadas.
 - macOS Monterey (12.x) ou posterior
Clique em **Selecionar Software** em **Usar**, selecione a sua impressora na janela exibida, e a seguir clique em **OK**.
 - Mac OS X Mavericks (10.9.5) a macOS Big Sur (11.x)
Selecione a sua impressora em **Usar**.
4. Clique em **Adicionar**.


Nota:

 - Se a sua impressora não consta da lista, verifique se está devidamente ligada ao computador e que a impressora está ligada.*
 - Para uma ligação USB, IP ou Bonjour, defina a unidade de cassete de papel opcional manualmente após adicionar a impressora.*


Desinstalar aplicações

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
 2. Feche todas as aplicações em execução.
 3. Abra **Painel de Controlo**:
 - Windows 11
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de Controlo**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controlo**.
 4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selecione **Desinstalar um programa** em **Programas**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique em **Adicionar ou remover programas**.
 5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.
Não é possível desinstalar o controlador da impressora se houver tarefas de impressão. Eliminar ou aguardar a impressão das tarefas antes de desinstalar.
 6. Desinstalar as aplicações:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Clique em **Desinstalar/alterar** ou **Desinstalar**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.
- Nota:**
Se a janela **Controlo de conta de utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Desinstalar aplicações — Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.
Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Para desinstalar o controlador da impressora, selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras ativadas.
4. Feche todas as aplicações em execução.
5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.



Importante:

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

Nota:

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.*

Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Atualização de Software e Firmware \(Epson Software Updater\)” na página 201](#)

Realizar definições para ligar ao computador

Siga as instruções do administrador para ligar a impressora.


Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e realize a configuração.

<https://epson.sn>

Para configurar uma impressora partilhada na rede, selecione uma impressora que se encontre na rede e inicie a configuração.

Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)

Podem imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Selecione  no ecrã inicial.
Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.
2. Selecione **Informações** > **Quando não é possível ligar à rede** > **Verificar ligação de rede**.
A verificação da ligação será iniciada.
3. Siga as instruções no ecrã da impressora para imprimir o relatório de ligação de rede.
Se ocorrer um erro, contacte o administrador.

Informações relacionadas

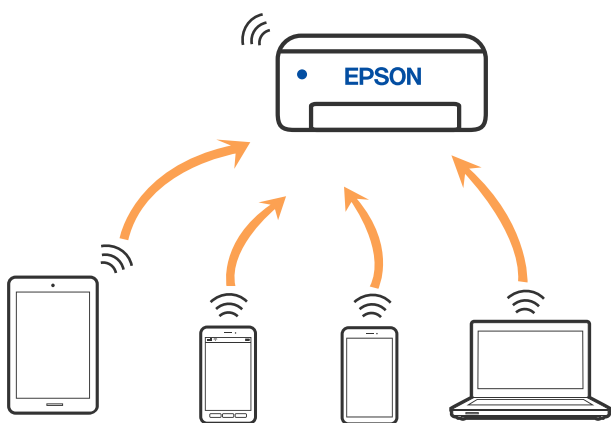
➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 53](#)

Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios e imprimir a partir de um dispositivo inteligente.

Sobre o Wi-Fi Direct

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e Wi-Fi Direct (AP simples) em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos sem um router sem fios.

Nota:

Para utilizadores iOS ou Android, é conveniente fazer a configuração a partir do Epson Smart Panel.

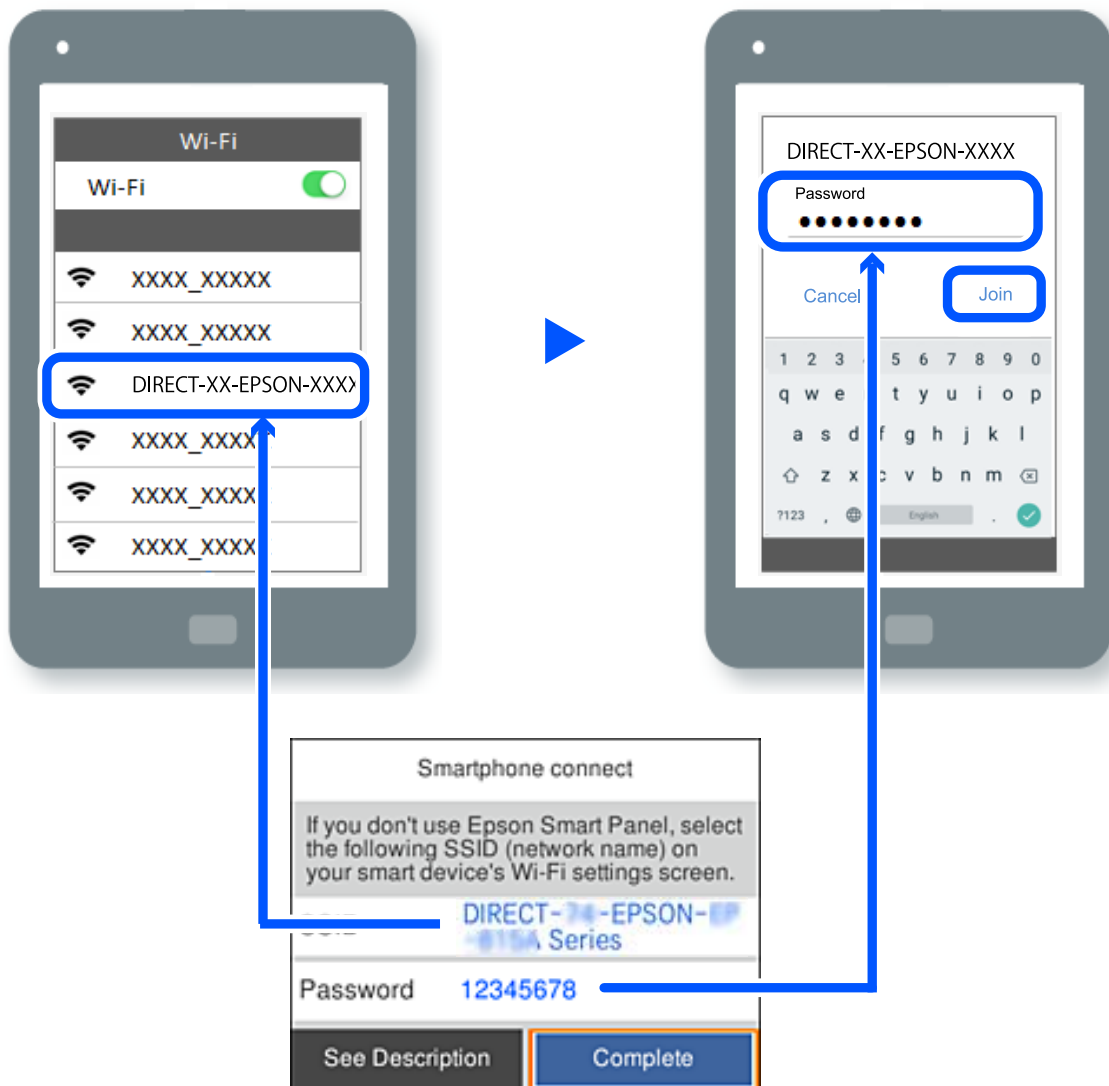
Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
3. Pressione o botão OK.
4. Selecione **Outros métodos**.
5. Selecione **Dispositivos com outros SO**.

- No ecrã de Wi-Fi do dispositivo, seleccione o SSID apresentado no painel de controlo da impressora, e a seguir introduza a palavra-passe.



- Selecione a impressora à qual pretende ligar-se no ecrã da aplicação de impressão do dispositivo.

- No painel de controlo da impressora, seleccione **Concluído**.

No caso dos dispositivos que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, seleccione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo para ligar novamente.

Nota:

Se estiver a utilizar um dispositivo iOS, também pode fazer a ligação lendo o código QR com a câmara do iOS. Consulte a ligação abaixo <https://epson.sn>.

Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Nota:

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados. Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora.

1. Selecione **Wi-Fi** no ecrã inicial da impressora.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Wi-Fi Direct**.

São apresentadas as informações Wi-Fi Direct.

3. Pressione o botão OK.


4. Selecione .

5. Selecione **Desativar Wi-Fi Direct**.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver ativada, é possível alterar as definições em **Wi-Fi > Wi-Fi**

Direct > Iniciar configuração >  e, a seguir, serão exibidos os seguintes itens de menu.

Alterar nome da rede

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar Palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

Alterar gama de frequências

Altere o intervalo de frequência do Wi-Fi Direct utilizado para ligar à impressora. Pode seleccionar 2,4 GHz ou 5 GHz.

Ao alterar o intervalo frequência, todos os dispositivos ligados são desligados. Ligue novamente o dispositivo.

Tenha presente que não pode ligar novamente dispositivos não compatíveis com o intervalo de frequência 5 GHz ao mudar para 5 GHz.

Desativar Wi-Fi Direct

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) da impressão. Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

Restaurar predefinições

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

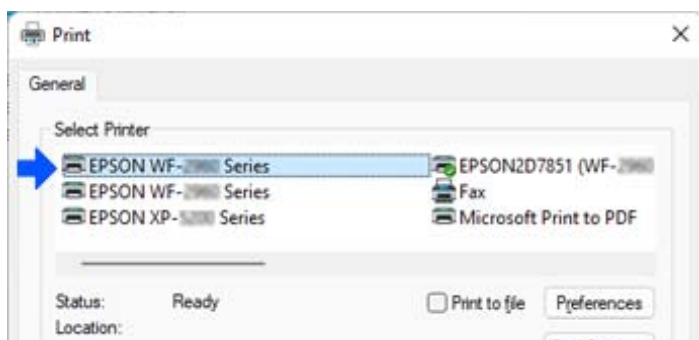
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB

Siga os passos indicados abaixo se a ligação Wi-Fi que está a utilizar estiver instável, ou se pretender mudar para uma ligação USB mais estável.

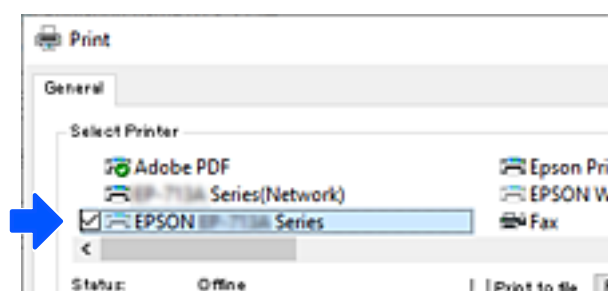
1. Ligue a impressora a um computador utilizando um cabo USB.
2. Selecione uma impressora que não esteja assinalada como (XXXXX) quando imprimir através de uma ligação USB.

O nome da impressora ou "Rede" é exibido em XXXXX em função da versão do sistema operativo.

Exemplo de Windows 11



Exemplo de Windows 10



Se a impressora não for reconhecida quando for ligada ao computador com um cabo USB, o administrador da impressora pode ter restringido a ligação da interface externa. Contacte o administrador.

Informações relacionadas

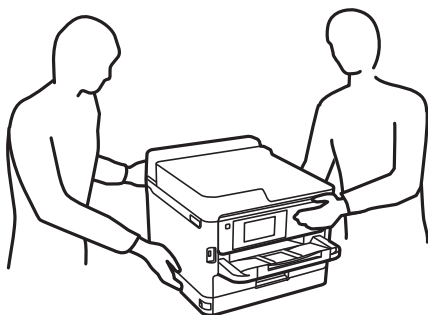
- ➔ “Verso” na página 23
- ➔ “Restrição de ligações USB” na página 256

Transportar e guardar a impressora


Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

 **Aviso:**


- Quando transportar a impressora, levante-a adotando uma posição estável. Se levantar a impressora numa posição instável, poderá sofrer danos físicos.
- Dado que a impressora é pesada, deve sempre ser carregada por duas pessoas ou mais ao retirar da embalagem ou durante o transporte.
- Ao erguer a impressora, as posições corretas demonstradas abaixo devem ser assumidas por duas ou mais pessoas. Desinstale a unidade de alimentação de papel opcional, caso esteja instalada. Se levantar a impressora noutra posição, a impressora poderá cair ou pode entalar os dedos ao colocar a impressora.



- Quando transportar a impressora, não a incline mais de 10 graus, caso contrário a impressora poderá cair.

 **Importante:**

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Deixe as unidades de alimentação de tinta instaladas. Retirar as unidades de alimentação de tinta pode secar a cabeça de impressão e impedir a impressora de imprimir.

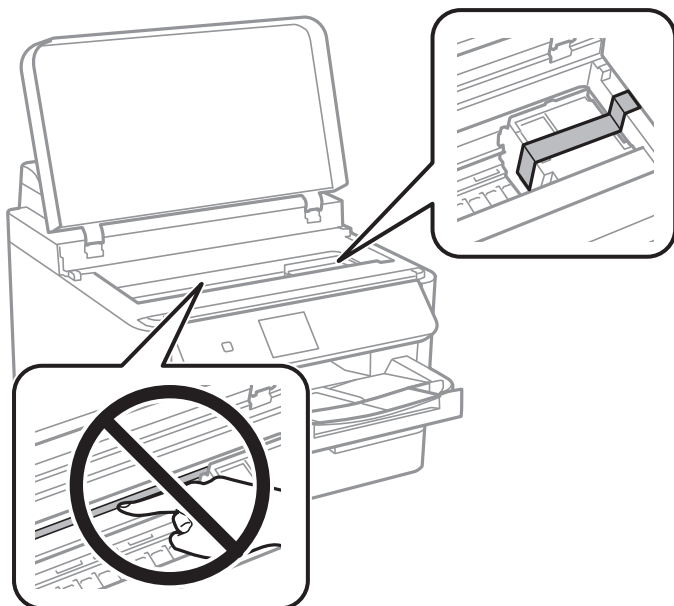
1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.

 **Importante:**

Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.

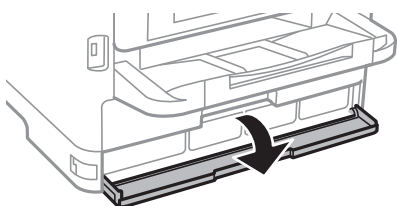
3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Se a impressora for compatível com dispositivos de armazenamento externos, certifique-se que não estão ligados.
5. Remova todo o papel da impressora.

6. Abra a tampa da impressora. Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita adesiva.

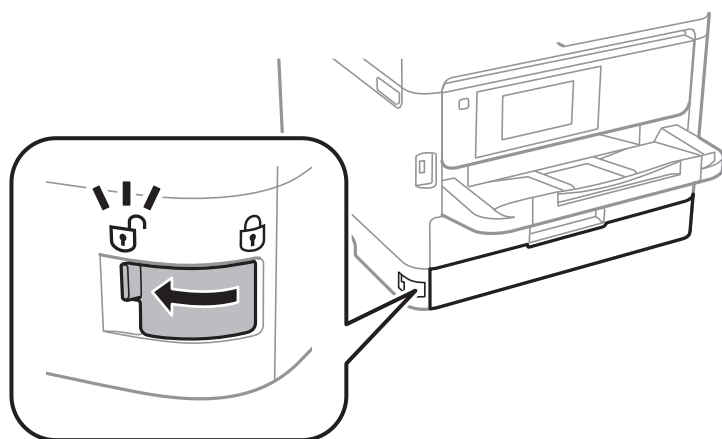


7. Feche a tampa da impressora.

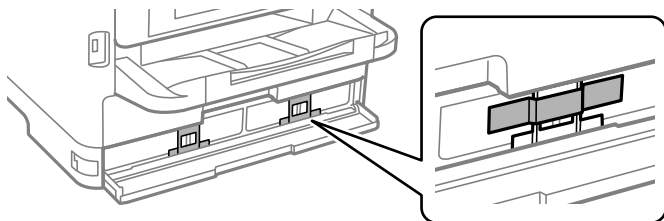
8. Abra a tampa do tinteiro.



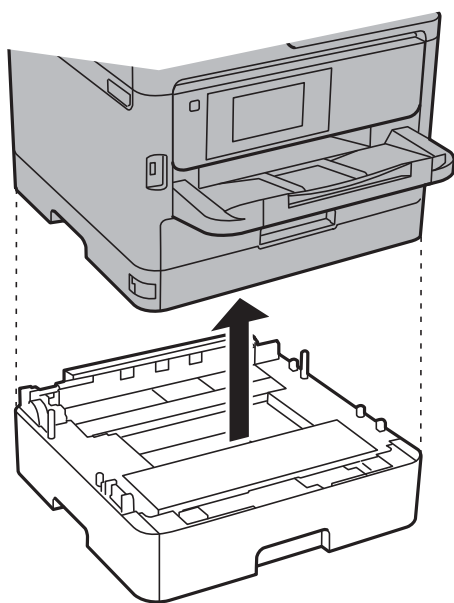
Se a tampa da tinta estiver bloqueada, não é possível abri-la. Solte o bloqueio da tampa frontal.



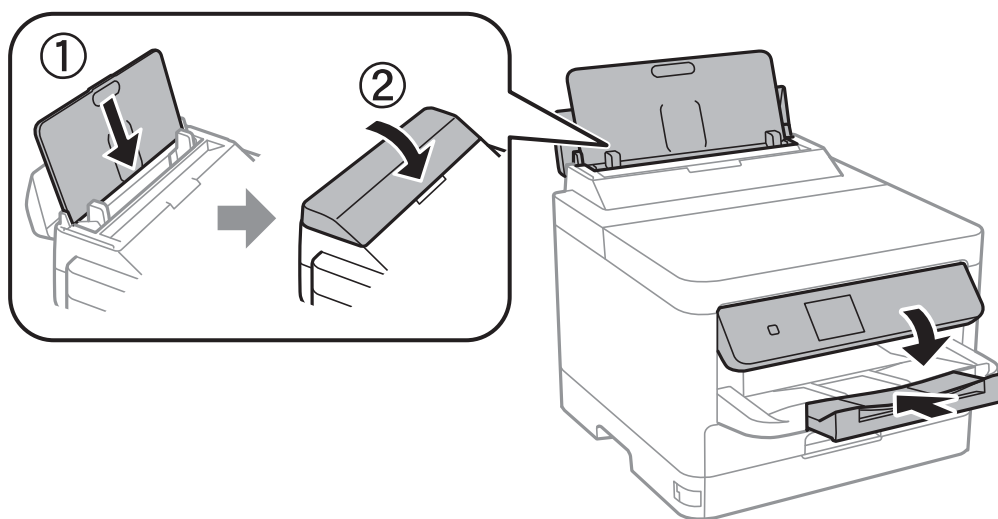
9. Fixe o tabuleiro de tinta fixando o material de proteção fornecido com fita cola para evitar que o tabuleiro se abra.



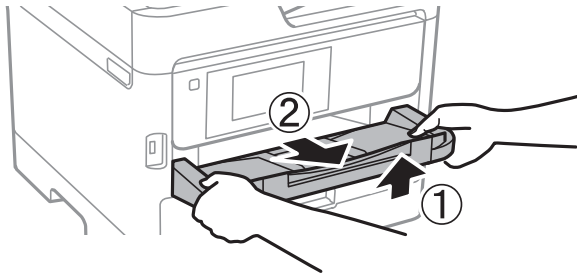
10. Feche a tampa do tinteiro.
11. Desinstale a unidade de alimentação de papel opcional, caso esteja instalada.



12. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



13. Retire o tabuleiro de saída da impressora.



14. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.

Quando utilizar novamente a impressora, não se esqueça de remover a fita cola que prende a cabeça de impressão e o material de proteção fixado no tabuleiro de tinta. Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 133](#)
- ➔ [“Alinhar a cabeça de impressão” na página 134](#)

Resolução de problemas


Resolução de problemas.	157
Não é possível imprimir.	159
A qualidade de impressão é fraca.	166
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD.	173
O papel está encravado.	175
Está na hora de substituir as unidades de alimentação de tinta.	176
Está na hora de substituir a caixa de manutenção.	181
É necessário substituir os cilindros de recolha.	182
Não é possível utilizara impressora como esperado.	183
Não é possível resolver o problema.	187

Resolução de problemas

Se ocorrer algum problema, verifique o seguinte, para encontrar a causa.

Verificar o estado de erro da impressora.

Verifique se existe algum problema com a própria impressora.


Ponto de verificação	Solução
Existe algum erro na impressora?	Se for exibida uma mensagem de erro no ecrã LCD, siga as instruções apresentadas para resolver o problema. Se não o conseguir resolver o problema devido ao acesso limitado aos controlos, contacte o administrador.
	Se o papel estiver encravado, verifique o ecrã LCD para ver onde é que o papel está encravado e depois siga as instruções para o remover. Por precaução, consulte as descrições aplicáveis que se encontram neste manual.
	Se for exibida uma mensagem de substituição de consumíveis, siga as instruções apresentadas no ecrã para os substituir. Por precaução de manuseamento, consulte as descrições aplicáveis do presente manual.
Existe algum problema com os cabos ou com o aspeto da impressora?	Se as tampas não estiverem devidamente fechadas, feche-as. Se os cabos estiverem prestes a desligar-se, insira-os firmemente.
A impressora está desligada da corrente?	Se estiver desligada, pressione o botão  para a ligar.

Informações relacionadas

- ➔ “É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD” na página 173
- ➔ “O papel está encravado” na página 175
- ➔ “Está na hora de substituir as unidades de alimentação de tinta” na página 176
- ➔ “Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 181
- ➔ “É necessário substituir os cilindros de recolha” na página 182

Verificar a ligação da impressora.

Verifique se existe um problema com a ligação da impressora.

Ponto de verificação	Solução
A impressora está ligada corretamente à rede?	<p>Executar uma verificação da ligação à rede para verificar a ligação à rede.</p> <p>No ecrã LCD, seleccione  > Como > Quando não é possível ligar à rede. Imprimir o relatório de ligação à rede e a seguir pedir ao administrador para resolver o problema se houver um problema de ligação.</p>

Ponto de verificação	Solução
O controlador da impressora está instalado no seu computador?	É possível verificar se o controlador da impressora está instalado consultando Definições > Dispositivos > Impressoras no seu computador. Para mais detalhes, consulte as informações relacionadas.
As informações da impressora são apresentadas no seu computador?	É possível utilizar o Epson Status Monitor 3 para verificar o estado da ligação entre o computador e a impressora. Para mais detalhes, consulte as informações relacionadas.
	Se não for possível verificar o estado da impressora, poderá não ter selecionado a porta correta. Ao ligar-se à impressora na rede, recomendamos selecionar Porta EpsonNet Print . Se a Porta EpsonNet Print não estiver disponível, volte a instalar o controlador da impressora.
A ligação LAN (Wi-Fi) sem fios foi interrompida ou não consegue ligar-se quando está a utilizar um dispositivo USB 3.0 no seu computador?	<p>Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Experimente os seguintes procedimentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador. <input type="checkbox"/> Desligue quaisquer dispositivos USB 3.0 não utilizados ou ligue-os apenas quando necessário. <input type="checkbox"/> Ligue o SSID para o intervalo 5 GHz.
O seu computador ou dispositivo inteligente pode ser ligado à rede?	Verifique se pode ver o website no seu computador ou dispositivo inteligente (comunicação de dados desligada). Se não o conseguir visualizar, existe um problema com a rede. Peça ao administrador para resolver o problema.

Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)” na página 146](#)
- ➔ [“Existe um problema com o estado da impressora.” na página 161](#)
- ➔ [“A porta da impressora não foi definida corretamente.” na página 162](#)
- ➔ [“Não é possível ligar a impressora através de USB” na página 164](#)
- ➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 140](#)

Verifique as definições da impressora.

Verifique as definições da impressora. As impressoras geridas pelo administrador podem ser restringidas de modo a que as definições da impressora não possam ser alteradas. Se não puder realizar operações, contacte o administrador.

Ponto de verificação	Solução
A impressão não inicia.	Pode ainda haver dados que permanecem na impressora. Abrir a fila de impressão e depois verifique o estado da tarefa de impressão. Se estiver pendente com um erro, elimine o erro e reinicie a tarefa ou elimine a tarefa que apresenta o erro e depois os restantes dados começam a ser imprimidos.
	Se a impressora padrão estiver pendente ou offline, configure-a como online nas configurações da impressora no computador Windows.
	Selecione a impressora e a porta de saída correta.

Ponto de verificação	Solução
O menu que pretende utilizar não é apresentado.	O controlo de acesso foi definido pelo administrador. Contacte o administrador para obter as informações necessárias para utilizar o menu em falta.
	Algumas funcionalidades requerem um contrato separado para utilização. Contacte o administrador para verificar se a funcionalidade está disponível para a sua impressora.

Informações relacionadas

- ➔ “Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.” na página 161
- ➔ “A impressora está pendente ou desligada.” na página 159
- ➔ “Usar a porta da impressora” na página 218

Não é possível imprimir

A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)

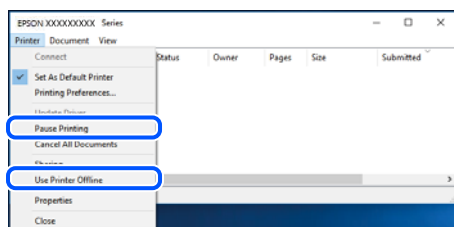
É possível considerar as seguintes causas.

■ A impressora está pendente ou desligada.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



■ Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

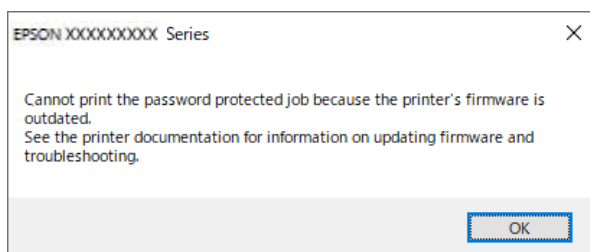
- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.

- ❑ Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.
- ❑ Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.
- ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 141
- ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 143
- ➔ “Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 140

Não consigo imprimir tarefas ao definida uma palavra-passe porque estou a utilizar uma versão antiga do firmware.

Soluções

Se a mensagem abaixo for apresentada no controlador da impressora, atualize o firmware da impressora.



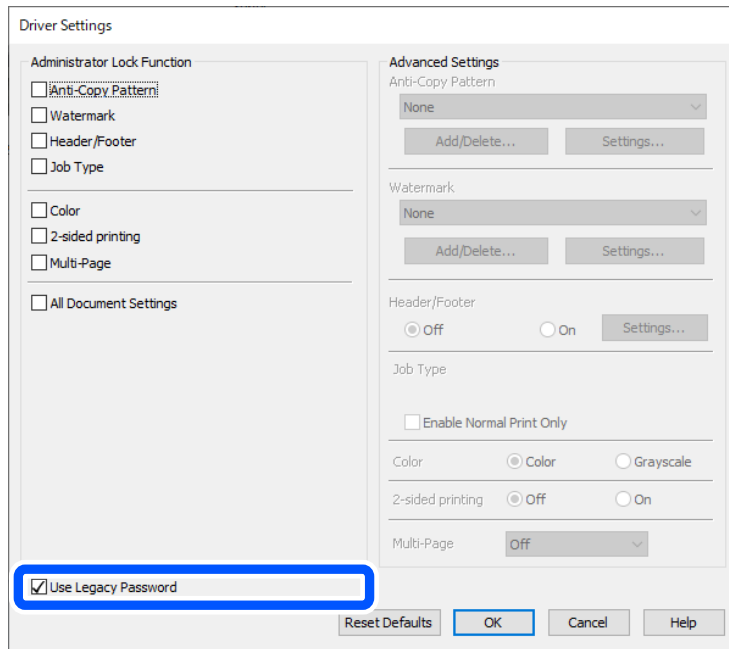
Se, por qualquer razão, não for possível atualizar o firmware, pode continuar a imprimir com o mesmo nível de segurança do firmware antigo.

Para imprimir com um firmware antigo, efetue as seguintes definições no controlador da impressora.

Abra o separador **Definições Opcionais** nas propriedades da impressora.

Clique em **Definições do Controlador**.

Selecione **Utilizar palavra-passe de legado** e clique em **OK**.



➔ “Atualizar o firmware” na página 247

Existe um problema com o estado da impressora.

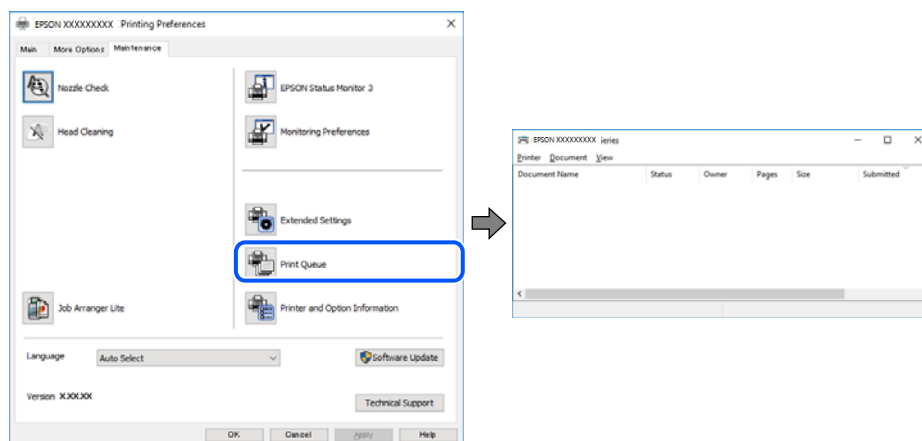
Soluções

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.



■ A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

Nota:

Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

■ A porta da impressora não foi definida corretamente.

Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: **USBXXX**, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**

Se não conseguir mudar a porta, selecione **Executar como administrador** no menu da **Impressora**. Se não for exibido **Executar como administrador**, contacte o seu administrador de sistema.

A impressora não imprime quando utiliza o controlador da impressora PostScript (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

■ As definições de Idioma de impressão devem ser alteradas.

Soluções

Configure a definição de **Idioma de impressão** para **Auto** ou **PS** no painel de controlo.

■ Foi enviado um grande número de tarefas.

Soluções

No Windows, se enviar muitos trabalhos, a impressora poderá não imprimir. Selecione **Imprimir diretamente para a impressora** no separador **Avançado** nas propriedades da impressora.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)

É possível considerar as seguintes causas.

Existe um problema com o software ou dados.

Soluções

- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
 - Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
 - Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.
 - Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 141](#)
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 143](#)
- ➔ [“Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 140](#)

Existe um problema com o estado da impressora.

Soluções

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple > Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

A impressora não imprime quando utiliza o controlador da impressora PostScript (Mac OS)

As definições de Idioma de impressão devem ser alteradas.

Soluções

Configure a definição de **Idioma de impressão** para **Auto** ou **PS** no painel de controlo.

Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)

É possível considerar as seguintes causas.

Exibir automat. config. de papel está desativada.

Soluções

Ative **Exibir automat. config. de papel** no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Exibir automat. config. de papel

■ **AirPrint está desativada.**

Soluções

Ative a definição AirPrint no Web Config.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 200](#)

Não é possível ligar a impressora através de USB

É possível considerar as seguintes causas.

■ **O cabo USB não está ligado corretamente à entrada USB.**

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ **Existe um problema com o concentrador USB.**

Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

■ **Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

■ **A impressora está ligada a uma porta USB SuperSpeed.**

Soluções

Se ligar a impressora a uma porta USB SuperSpeed usando um cabo USB 2.0, pode ocorrer um erro de comunicação em alguns computadores. Neste caso, volte a ligar a impressora usando um dos seguintes métodos.

- Utilize um cabo USB 3.0 (apenas modelos suportados).
- Ligue a uma porta USB de alta velocidade no computador.
- Ligue a uma porta USB SuperSpeed diferente da porta que originou o erro de comunicação.

O papel não é alimentado ou ejetado corretamente

Pontos a verificar

Verifique os seguintes pontos e, em seguida, experimente as soluções de acordo com os problemas.

■ **O local de instalação não é adequado.**

Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 223](#)

■ **Está a ser utilizado papel não compatível.**

Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

→ [“Papel disponível e capacidades” na página 190](#)

→ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 194](#)

■ **O manuseamento de papel não é o apropriado.**

Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

→ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 78](#)

■ **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel. Para papel normal, não coloque acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem.

→ [“Papel disponível e capacidades” na página 190](#)

■ **As definições de papel na impressora não são as corretas.**

Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

→ [“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 78](#)

O papel é alimentado com inclinação

É possível considerar as seguintes causas.

■ **O papel não foi colocado corretamente.**

Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo

É possível considerar as seguintes causas.

■ **O papel está húmido ou molhado.**

Soluções

Coloque papel novo.

■ **A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.**

Soluções

Folheie o papel antes de o colocar. Se o papel não for alimentado, coloque uma folha de papel de cada vez.

Ocorre um erro de falta de papel

■ **O papel não está colocado no centro do tabuleiro de papel.**

Soluções

Quando ocorre um erro de falta de papel, apesar de existir papel carregado no tabuleiro de papel, carregue novamente o papel no centro do tabuleiro de papel.

O papel não é alimentado a partir das unidades de cassete de papel

■ **Não foram feitas definições para itens opcionais no controlador da impressora.**

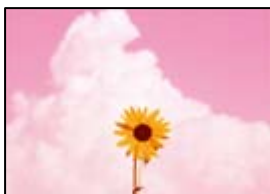
Soluções

É necessário realizar definições no controlador da impressora.

→ “[Definição de itens opcionais disponíveis](#)” na página 58

A qualidade de impressão é fraca

Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões



■ **Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.**

Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

→ “[Ajustar a qualidade da impressão](#)” na página 132

Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 3.3 cm



É possível considerar as seguintes causas.

■ A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.

Soluções

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ [“Lista de tipos de papel” na página 79](#)

■ A qualidade de impressão é definida como baixa.

Soluções

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Windows

Selecione **Alto** em **Qualidade** do separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Ótima** como **Resolução** no menu da caixa de diálogo **Definições de Impressão** da impressora.

■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

Soluções

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

É possível considerar as seguintes causas. Verifique as causas e siga as soluções por ordem a partir do topo.

■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

Soluções

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

■ A definição de impressão bidirecional está ativada.

Soluções

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

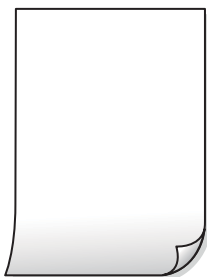
Windows

Remova a seleção de **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão bidirecional**.

A impressão sai como uma folha branca



■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 132](#)

■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado na impressora. Coloque papel na impressora que corresponda às definições de impressão.

■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 165](#)

O papel está manchado ou amarrutado



É possível considerar as seguintes causas.

■ O papel não está inserido corretamente.

Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ [“Colocar papel” na página 80](#)

■ O percurso do papel está manchado.

Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 135](#)

■ O papel está enrolado.

Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

Soluções

Ao imprimir em papel grosso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.

Painel de controlo

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora**, e depois ative **Papel espesso**.

Windows

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel grosso e envelopes**.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** para a definição **Papel grosso e envelopes**.

■ **A parte de trás do papel foi impressa antes da parte impressa secar.**

Soluções

Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

■ **Ao imprimir usando a impressão automática de 2 faces, a densidade de impressão é demasiado elevada e o tempo de secagem é demasiado curto.**

Soluções

Quando utilizar a funcionalidade de impressão automática de 2 faces e imprimir dados de alta densidade, tais como imagens e gráficos, defina uma densidade de impressão inferior e um tempo de secagem mais longo.

➔ [“Impressão de 2 lados” na página 91](#)

As fotografias impressas são pegajosas



■ **A impressão foi realizada no lado errado do papel de fotografia.**

Soluções

Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 135](#)

As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas



É possível considerar as seguintes causas.

■ **Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.**

Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ [“Ajustar a qualidade da impressão” na página 132](#)

■ **O cabo USB não está ligado corretamente.**

Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

■ **Existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.**

Soluções

Se existirem tarefas de impressão em pausa, os caracteres impressos podem ficar corrompidos.

■ **O computador foi colocado manualmente no modo de Hibernação ou Suspensão durante a impressão.**

Soluções

Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão. Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

■ **Está a utilizar o controlador de impressora para uma impressora diferente.**

Soluções

Confirme que o controlador da impressora que está a utilizar é para esta impressora. Verifique o nome da impressora na parte superior da janela do controlador da impressora.

A imagem impressa está invertida



■ **A imagem está definida para inverter horizontalmente nas definições de impressão.**

Soluções

Remova a seleção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

Windows

Remova a seleção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Remova a selecção de **Espelho** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

Padrões em forma de mosaicos nas impressões



■ **As imagens ou fotografias são impressas com baixa resolução.**

Soluções

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspeto ao serem apresentadas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

A impressora não imprime correctamente quando utiliza o controlador da impressora PostScript

É possível considerar as seguintes causas.

■ **Existe um problema com os dados.**

Soluções

- Se o ficheiro for criado numa aplicação que lhe permita alterar o formato dos dados, como o Adobe Photoshop, certifique-se de que as definições na aplicação correspondem às definições no controlador da impressora.
- Os ficheiros EPS em formato binário poderão não ser corretamente impressos. Defina o formato para ASCII quando criar ficheiros EPS numa aplicação.
- Para Windows, a impressora não pode imprimir dados binários quando está ligada ao computador com uma interface USB. Configure a definição **Protocolo de saída** no separador **Definições do dispositivo** nas propriedades da impressora para **ASCII** ou **TBCP**.
- Para Windows, selecione os tipos de letra de substituição adequados no separador **Definições do dispositivo** nas propriedades da impressora.

A qualidade de impressão é fraca quando utiliza o controlador da impressora PostScript

■ **Não foram realizadas definições de cor.**

Soluções

Não é possível efetuar definições de cor no separador **Papel/Qualidade** no controlador da impressora. Clique **Avançado** e configure a definição **Modo de Cores**.

É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
<p>Erro da impressora</p> <p>Volte a ligar a impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Retire todo o papel ou material de proteção da impressora e do alimentador de papel. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson. ❑ Quando os seguintes códigos de erro são exibidos, verifique o papel para o número máximo de folhas que podem ser carregadas em cada origem de papel. 000181, 000184
<p>Papel fora do XX.</p>	<p>Coloque papel e insira completamente o alimentador de papel.</p>
<p>Existem demasiadas unidades de alimentador de papel instaladas. Desligue e desinstale as unidades extra. Consulte a documentação para obter mais detalhes.</p>	<p>Pode instalar até três unidades de alimentação de papel opcionais. Para outras unidades de cassete de papel opcionais, desinstale-as seguindo os passos inversos para a instalação.</p>
<p>Não é possível imprimir porque XX não está a funcionar. Pode imprimir a partir de outro alimentador de papel.</p>	<p>Desligue e ligue novamente a alimentação e reintroduza o alimentador de papel. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, contacte a assistência da Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para solicitar reparações.</p>
<p>O rolo de recolha no XX aproxima-se do final da sua vida útil.</p>	<p>É necessário substituir os cilindros de recolha periodicamente. O papel não é corretamente alimentado do alimentador de papel quando for necessário substituir. Prepare cilindros de recolha novos.</p>
<p>O rolo de recolha no XX atingiu o final da sua vida útil.</p>	<p>Substitua os cilindros de recolha. Após substituir os cilindros, selecione Definições > Manutenção > Informações do rolo de recolha > Repor Contador e, a seguir, selecione o alimentador de papel cujos cilindros de recolha pretende substituir.</p>
<p>Necessita de substituir Unid. aliment. tinta.</p>	<p>Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, quando a impressora assinala a necessidade de substituição do tinteiro, permanece na unidade de alimentação de tinta uma reserva variável de tinta de segurança. Substitua por novas unidades de alimentação de tinta.</p>
<p>Exibir automat. config. de papel definido para Desactivado. Funções poderão estar indisponíveis. Consulte a docum. para mais detalhes.</p>	<p>Se a opção Exibir automat. config. de papel estiver desativada, não é possível utilizar o AirPrint.</p>
<p>A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Contacte o administrador da impressora.</p>
<p>Actualize o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.</p>	<p>Contacte o administrador da impressora.</p>
<p>Verifique se as definições da porta da Impressora (tais como o Endereço IP) ou o controlador de impressora estão corretas no computador.</p>	<p>Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em Propriedade > Porta no menu Impressora conforme se indica em seguida.</p> <p>Selecione "USBXXX" para uma ligação USB ou "EpsonNet Print Port" para uma ligação de rede.</p>

Mensagens de erro	Soluções
Erro na alimentação de papel. Remova o XX e volte a colocar o papel certificando-se de que não existe papel encravado na impressora.	Retirar o alimentador de papel1, retirar o papel encravado do interior da impressora e voltar a inserir o alimentador de papel. Mesmo que não consiga alimentar o papel, verifique a posição do bloqueio do rolo de recolha. Se a posição estiver errada, empurre o bloqueio do rolo de recolha com o dedo para corrigir a posição. Consulte o Manuais de Vídeos Web para confirmar a posição do bloqueio do rolo de recolha. https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7274
Recovery Mode Update Firmware	Contacte o administrador da impressora.

O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. O ecrã LCD exibe uma animação que mostra como remover o papel encravado.



Aviso:

Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.



Importante:

Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.

Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.
“Especificações ambientais” na página 223
- Utilize papel compatível com esta impressora.
“Papel disponível e capacidades” na página 190
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.
“Precauções no manuseamento de papel” na página 78
- Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.
“Colocar papel” na página 80
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.
“Lista de tipos de papel” na página 79

Está na hora de substituir as unidades de alimentação de tinta

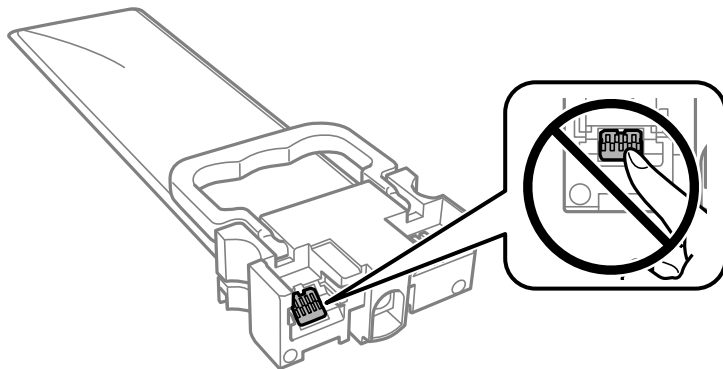
Precauções de manuseamento da Unidade de Alimentação de Tinta

Precauções de armazenamento para tinta

- Mantenha as unidades de abastecimento de tinta afastadas de luz solar direta.
- Não armazenar as unidades de abastecimento de tinta em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- A Epson recomenda a utilização da unidade de alimentação de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Para obter melhores resultados, guarde a embalagem da unidade de alimentação de tinta na vertical.
- Quando tirar a unidade de alimentação de tinta de um local de armazenamento de baixa temperatura, mantenha-a à temperatura ambiente durante pelo menos 12 horas antes da utilização.
- Não deixe cair a unidade de alimentação de tinta nem embata em objectos duros, se o fizer, pode ocorrer derramamento de tinta.

Precauções de manuseio para substituir a tinta

- Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.



- Instale todas as unidades de alimentação de tinta, caso contrário, pode não ser possível imprimir.
- Não desligue a impressora durante o carregamento de tinta. Se o carregamento de tinta não for concluído, pode não ser possível imprimir.
- Não deixe a impressora com as unidades de alimentação de tinta removidas, caso contrário, a tinta remanescente nos jactos das cabeças de impressão seca e a impressão pode não ser viável.
- Se houver necessidade de remover temporariamente uma unidade de alimentação de tinta, certifique-se de que protege a área de fornecimento de tinta de pó e sujidade. Guarde a unidade de alimentação de tinta no mesmo ambiente da impressora. Dado que a porta de fornecimento de tinta está equipada com uma válvula destinada a conter a fuga de excesso de tinta, não é necessário utilizar outros mecanismos de cobertura, como tampas.
- As unidades de alimentação de tinta podem ter tinta acumulada em redor da porta de fornecimento, logo, tenha cuidado para não sujar de tinta a área circundante ao remover as unidades de alimentação de tinta.

- ❑ Esta impressora utiliza unidade de alimentação de tinta equipadas com um chip verde que monitoriza informação, como por exemplo, a quantidade de tinta restante em cada unidades de alimentação de tinta. Tal significa que, mesmo que a unidade de alimentação de tinta seja removida da impressora antes de ficar vazia, ainda é possível utilizar a unidade de alimentação de tinta após a sua reinserção na impressora.
- ❑ Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece na unidade de alimentação de tinta após a impressora assinalar a necessidade de substituição da unidade de alimentação de tinta. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.
- ❑ Não desmonte nem modifique a unidade de alimentação de tinta, caso contrário, pode não ser possível imprimir normalmente.
- ❑ Não é possível utilizar as unidades de alimentação de tinta fornecidas com a impressora para efeitos de substituição.
- ❑ Se a unidade de alimentação de tinta sofreu alterações na forma devido a quedas ou semelhante, corrija a forma antes de a inserir na impressora; caso contrário, pode não ser instalado corretamente.

Consumo de tinta

- ❑ Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta de todos as unidades de alimentação de tinta durante as operações de manutenção tais como a limpeza da cabeça de impressão. Ao ligar a impressora também pode ser consumida tinta.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.
- ❑ A tinta nas unidades de alimentação de tinta fornecidas com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo de ocorrência única consome uma quantidade de tinta, logo, estas unidades de alimentação de tinta podem imprimir menos páginas quando comparadas com as seguintes unidades de alimentação de tinta.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.
- ❑ Para obter melhores resultados, gaste a unidade de alimentação de tinta nos primeiros dois ano após a instalação.

Substituir as Unidades de Alimentação de Tinta

Quando uma mensagem é exibida a solicitar a alteração do unidades de alimentação de tinta, seleccione **Como** e a seguir observe as animações exibidas no painel de controlo para aprender como proceder à substituição unidades de alimentação de tinta.

Informações relacionadas

- ➔ [“Códigos da Unidade de Alimentação de Tinta” na página 194](#)
- ➔ [“Precauções de manuseamento da Unidade de Alimentação de Tinta” na página 176](#)

Imprimir temporariamente com tinta preta

Quando a tinta de cor acaba e ainda resta tinta preta, é possível utilizar as definições que se seguem para continuar a imprimir durante um breve período de tempo apenas com tinta preta.

- Tipo de papel: Papel Normal, Envelope
- Cor: **Escala de Cinzentos**
- EPSON Status Monitor 3: Activado (apenas para Windows)

Dado que esta funcionalidade está disponível apenas cerca de cinco dias, substitua a unidade de alimentação de tinta logo que possível.

Nota:

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O período disponível varia consoante as condições de utilização.

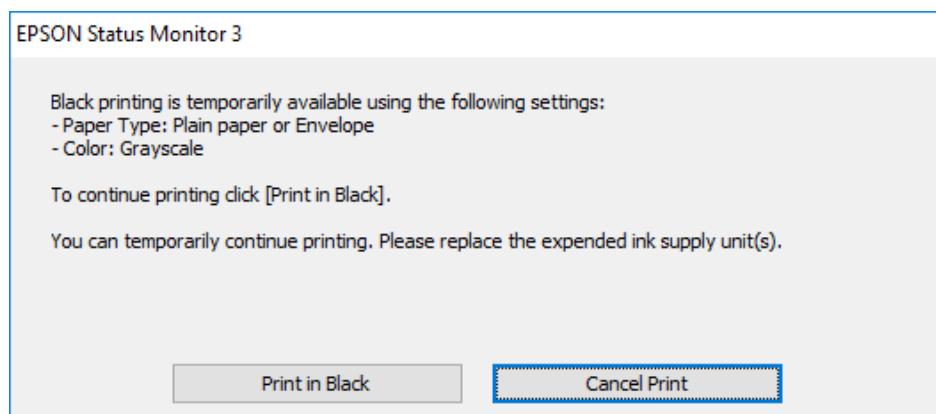
Imprimir temporariamente com tinta preta — Painel de controlo

1. Quando for exibida uma mensagem a solicitar a unidades de alimentação de tinta, pressione o botão OK. Será exibida uma mensagem avisando que pode imprimir temporariamente com tinta preta.
2. Verifique a mensagem e prima o botão OK.
3. Se quiser imprimir em preto e branco, seleccione **Não, cancelar impressão**.
A tarefa em curso é cancelada, e pode imprimir em papel normal com margens em torno das extremidades.

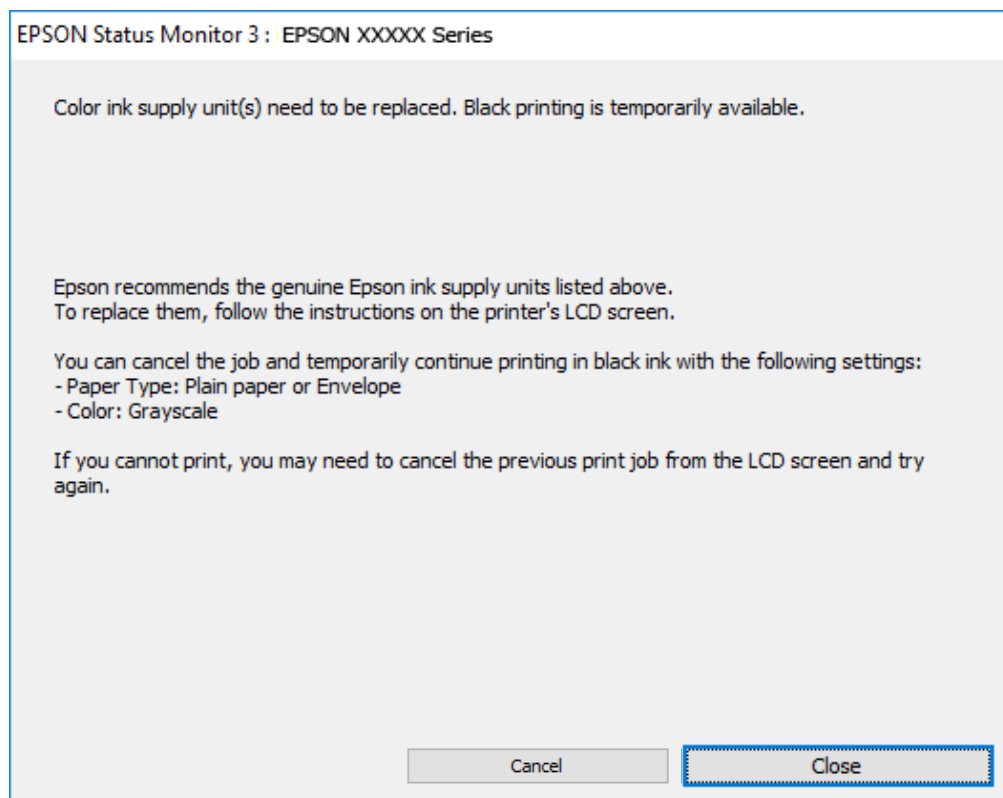
Continuar a Imprimir Temporariamente Apenas com Tinta Preta (Windows)

Efetue uma das seguintes ações.

- Quando a seguinte janela for exibida, seleccione **Imprimir a preto**.



- ❑ Quando a janela seguinte for apresentada, cancele a impressão. A seguir, imprima novamente.



Nota:

Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.

Siga os passos abaixo ao imprimir novamente.

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Selecione um **Tipo de Papel** compatível com Imprimir a preto.
3. Selecione **Escala de Cinzentos**.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
5. Clique em **Imprimir**.
6. Clique em **Imprimir a preto** na janela apresentada.

Continuar a Imprimir Temporariamente Apenas com Tinta Preta (Mac OS)

Nota:

Para utilizar esta função numa rede, efetue a ligação com **Bonjour**.

1. Clique no ícone da impressora no **Cais**.

2. Cancele o trabalho.

Nota:

Se não conseguir cancelar a impressão através do computador, cancele-a utilizando o painel de controlo da impressora.

3. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**).
4. Selecione **Sim** como a definição de **Permitir impressão a preto temporária**.
5. Aceda à caixa de diálogo de impressão.
6. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
7. Selecione um tipo de papel compatível com **Permitir impressão a preto temporária** como definição **Papel**.
8. Selecione **Escala de Cinzentos**.
9. Configure os outros itens conforme necessário.
10. Clique em **Imprimir**.

Poupar tinta preta quando o tinteiro preto está no limite de utilização — (Apenas Windows)

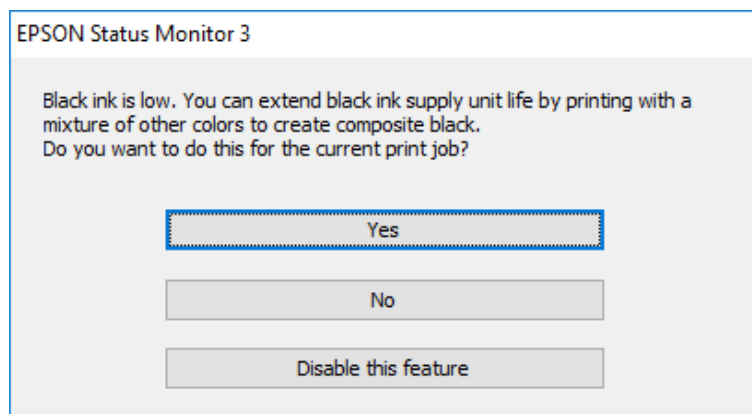
Quando a tinta preta está a acabar mas existe suficiente tinta de cor restante, é possível utilizar uma mistura de cores para criar o preto. É possível continuar a imprimir enquanto prepara a unidade de alimentação de tinta de substituição.

Esta função apenas está disponível quando selecciona as seguintes definições no controlador da impressora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Qualidade: **Normal**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

Nota:

- Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desactivado, aceda ao controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e, de seguida, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- O preto composto é ligeiramente diferente do preto puro. Para além disso, a velocidade de impressão diminui.
- Para preservar a qualidade das cabeças de impressão, também é consumida tinta preta.



Opções	Descrição
Sim	Selecione para utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Não	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela é apresentada da próxima vez que imprimir um trabalho semelhante.
Desactivar esta função	Selecione para continuar a utilizar a tinta preta restante. Esta janela não é apresentada até a unidade de alimentação de tinta preta ser substituída e estiver novamente a acabar.

Está na hora de substituir a caixa de manutenção

Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

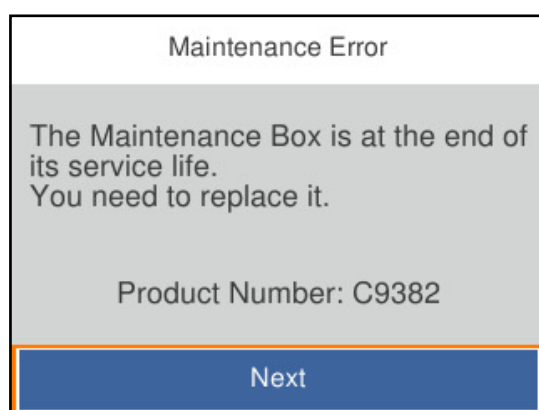
- Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- Não deixe cair a caixa de manutenção nem a submeta a pancadas fortes.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não remova a caixa de manutenção e a tampa excepto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer derramamento de tinta.
- Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não toque as aberturas na caixa de manutenção uma vez que pode ficar manchado com tinta.
- Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.

- ❑ Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.

Substituição da caixa de manutenção

Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora.

Quando for apresentada a mensagem a solicitar a substituição da caixa de manutenção, consulte as animações exibidas no painel de controlo. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.



Nota:

- ❑ Quando estiver cheia, não é possível imprimir e limpar a cabeça de impressão até a caixa de manutenção ser substituída para evitar fugas de tinta.

Informações relacionadas

- ➔ “Código da caixa de manutenção” na página 195
- ➔ “Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 181

É necessário substituir os cilindros de recolha

Substituição de cilindros de recolha para a unidade de alimentação de papel

Consulte o folheto fornecido com a caixa de cartão do cilindro de recolha para substituir os cilindros de recolha da unidade de alimentação de papel.

- ▶ Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6984>

Informações relacionadas

➔ “Código dos cilindros de recolha” na página 195

Substituição de cilindros de recolha para as unidades de alimentação de papel opcionais

Consulte o folheto fornecido com a caixa de cartão do cilindro de recolha para substituir os cilindros de recolha das unidades de alimentação de papel opcionais.

 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6986>

Informações relacionadas

➔ “Código dos cilindros de recolha” na página 195

Não é possível utilizara impressora como esperado

A impressora não liga nem desliga

A alimentação não liga

É possível considerar as seguintes causas.

■ **O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.**

Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

■ **O botão  não foi pressionado durante tempo suficiente.**



Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

A alimentação não desliga

■ **O botão  não foi pressionado durante tempo suficiente.**

Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

A alimentação desliga automaticamente

■ A função Def. encerr. auto. ou Temporiz. p/ desligar está ativada.

Soluções

- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Def. encerr. auto.** e desactive as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.
- Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas** e, de seguida, desative a definição **Temporiz. p/ desligar**.

Nota:

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.*

As operações são exibidas

A impressão está demasiado lenta

É possível considerar as seguintes causas.

■ Existem aplicações desnecessárias em execução.

Soluções

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

■ A qualidade de impressão é definida como elevada.

Soluções

Diminua a definição de qualidade.

■ A impressão bidirecional está desativada.

Soluções

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

Windows

Selecione **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS


Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e depois selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Impressão bidirecional**.

■ Modo Silencioso está ativado.

Soluções

Desative o **Modo Silencioso**. A velocidade de impressão diminui quando a impressora estiver a ser utilizada com o **Modo Silencioso**.

- Painel de controlo

Selecione  no ecrã de início, e a seguir selecione **Dest.**

- Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

- Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

■ A secagem de 2 lados demora algum tempo.

Soluções

Para a impressão de 2 faces, um lado do papel é impresso e seco e, de seguida, é impresso o outro lado. Uma vez que o tempo de secagem difere de acordo com o ambiente, ou seja a temperatura ou humidade, ou os dados de impressão, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.

A impressão é demasiado lenta quando utiliza o controlador da impressora PostScript

■ A qualidade de impressão é definida como elevada.

Soluções

Configure a definição **Modo Gráfico** para **Rápida** no controlador da impressora.

O ecrã LCD fica escuro

■ A impressora está em modo de suspensão.

Soluções

Prima qualquer botão no painel de controlo para remeter o ecrã LCD ao seu estado anterior.


Os sons de funcionamento são altos

■ Modo Silencioso está desativado na impressora.

Soluções

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

- Painel de controlo

Selecione  no ecrã inicial e, de seguida, ative o **Modo Silencioso**.

- Windows

Ativar o **Modo Silencioso** no separador **Principal** do controlador da impressora.

❑ Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Ative a definição **Modo Silencioso**.

A data e a hora estão incorretas

■ Erro ocorrido na fonte de alimentação.

Soluções

Após uma falha de energia provocada por uma trovoadas, ou caso a alimentação tenha estado desligada durante muito tempo, o relógio pode apresentar a hora errada. Defina a data e a hora corretamente em **Definições** > **Definições gerais** > **Definições básicas** > **Definições de data/hora** no painel de controlo.

O certificado de raiz precisa de ser atualizado

■ O certificado de raiz expirou.

Soluções

Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.

➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)”](#) na página 200

Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 está desativada.

Soluções

No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS)

■ O controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente.

Soluções

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido no macOS Catalina (10.15) ou mais recente, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), significa que o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente.

macOS Mojave (10.14) não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como por exemplo TextEdit.

Esqueceu a sua palavra-passe

Precisa de ajuda do pessoal de assistência.

Se não se lembrar da palavra-passe de administrador, contacte a assistência técnica da Epson.

Não é possível resolver o problema

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Se não conseguir resolver os problemas de impressão, consulte a seguinte informação relacionada.

Informações relacionadas

➔ [“Não é possível resolver problemas de impressão” na página 187](#)

Não é possível resolver problemas de impressão

Tente as seguintes soluções por ordem, a começar pelo topo, até resolver o problema.

- Certifique-se que o tipo de papel carregado na impressora e o tipo de papel definido na impressora correspondem às definições de tipo de papel do controlador da impressora.

[“Tamanho de papel e definições de tipo” na página 78](#)

- Utilize uma definição de qualidade superior no painel de controlo ou no controlador da impressora.
- Reinstale as unidades de alimentação de tinta que já estão instaladas na impressora.

Ao reinstalar as unidades de alimentação de tinta pode resolver os problemas de obstrução dos jatos de tinta da cabeça de impressão e permitir que a tinta saia sem problemas.

No entanto, uma vez que é consumida tinta ao reinstalar a unidade de alimentação de tinta, poderá ser exibida uma mensagem a solicitar a substituição da unidade de alimentação de tinta dependendo da quantidade de tinta restante.

- Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

[“Ajustar a qualidade da impressão” na página 132](#)

- Verifique se está unidades de alimentação de tinta Epson genuínas.

Faça os possíveis por utilizar sempre unidades de alimentação de tinta Epson genuínas. Este produto foi projetado para ajustar cores com base na utilização de unidades de alimentação de tinta Epson genuínas. A utilização de unidades de alimentação de tinta não genuínas pode provocar a diminuição da qualidade de impressão.

- Verifique se a película transparente está manchada.

Se existirem manchas na película transparente, limpe cuidadosamente as manchas.

[“Limpar a película transparente” na página 135](#)

- Certifique-se que não existem pedaços de papel no interior da impressora.

Verifique o papel.

Verifique se o papel está enrolado ou se foi colocado com o lado a imprimir voltado para cima.

[“Precauções no manuseamento de papel” na página 78](#)

[“Papel disponível e capacidades” na página 190](#)

[“Tipos de papel não disponíveis” na página 194](#)

Se não conseguir resolver o problema com as soluções anteriores, poderá ser necessário solicitar uma reparação. Contacte a assistência da Epson.

Informações relacionadas

➔ [“Antes de contactar a Epson” na página 297](#)

➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 297](#)

Informações sobre o produto

Informações de papel.	190
Informações relativas a produtos consumíveis.	194
Informações sobre os itens opcionais.	196
Informações sobre o software.	196
Lista do Menu Definições.	203
Especificações do produto.	217
Especificações de tipos de letra.	226
Informação regulamentar.	231

Informações de papel

Papel disponível e capacidades


Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

Nota:

- ❑ O papel genuíno Epson não está disponível ao imprimir com o controlador de impressão Epson universal.
- ❑ A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- ❑ Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão em 2 faces.
[“Papel para impressão em 2 lados” na página 193](#)
- ❑ Ao imprimir em papel genuíno Epson num tamanho definido pelo utilizador, apenas estão disponíveis as definições de qualidade de impressão **Normal** ou **Normal**. Apesar de alguns controladores de impressora permitirem seleccionar uma melhor qualidade de impressão, as impressões são efetuadas utilizando as definições **Normal** ou **Normal**.

Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
Epson Business Paper	A4	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia da margem.		80
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50

Papel adequado para imprimir documentos e fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	80	70
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	50	50	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50	50	20

Papel adequado para imprimir fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 20×25 cm (8×10 pol.)	50	50	20
	10×15 cm (4×6 pol.), 13×18 cm (5×7 pol.)	50	-	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 20×25 cm (8×10 pol.)	50	50	20
	10×15 cm (4×6 pol.), 16:9 grande formato (4×7,11 pol.), 13×18 cm (5×7 pol.)	50	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	50	50	20
	10×15 cm (4×6 pol.), 13×18 cm (5×7 pol.)	50	-	20
Epson Photo Paper Glossy	A4	50	50	20
	10×15 cm (4×6 pol.), 13×18 cm (5×7 pol.)	50	-	20



Papel disponível comercialmente



Nota:

- Os tamanhos Meia Carta, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm), 16K (195×270 mm) e Indiano Legal não estão disponíveis ao imprimir com o controlador de impressora PostScript.
- Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão em 2 faces.
[“Papel para impressão em 2 lados” na página 193](#)

Papéis Normais

O papel normal inclui papel de cópia, papel pré-impresso (papel no qual são impressas previamente várias formas tais como guias ou títulos), papel timbrado, papel colorido e papel reciclado.

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
A4, A5, A6, B5, B6, Executivo, Meia Carta, 16K (195×270 mm), Indiano Legal, Carta, 8,5×13 pol., Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm)	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia da margem.		80
SP5 (192×132 mm)	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia da margem.	-	80

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
Definido pelo utilizador (mm) 85 a 215,9×125 a 355,6	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia da margem.	-	-
Definido pelo utilizador (mm) 100 a 215,9×148 a 355,6	-	Até à linha indicada pelo símbolo  no guia da margem.	-
Definido pelo utilizador (mm) 64 a 215,9×125 a 6000	-	-	80

Papel espesso (91 a 160 g/m²)

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
A4, A5, A6, B5, B6, Executivo, Meia Carta, 16K (195×270 mm), Indiano Legal, Carta, 8,5×13 pol., Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm)	90	250	30
SP5 (192×132 mm)	90	-	30
Definido pelo utilizador (mm) 85 a 215,9×125 a 355,6	90	-	-
Definido pelo utilizador (mm) 100 a 215,9×148 a 355,6	-	250	-
Definido pelo utilizador (mm) 64 a 215,9×125 a 6000	-	-	30

Papel espesso (161 a 256 g/m²)

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
	Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
A4, A5, A6, B5, B6, Executivo, Meia Carta, 16K (195×270 mm), Indiano Legal, Carta, 8,5×13 pol., Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	-	-	30
Definido pelo utilizador (mm) 64 a 215,9×125 a 6000	-	-	30

Envelope

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2 a 4	Tabuleiro de papel
Envelope	Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6	10	-	10
	Envelope C4	-	-	1

Papel para impressão em 2 lados

Papel genuíno Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 190](#)

Papel disponível comercialmente

Utilize apenas o tabuleiro de papel para imprimir manualmente tarefas de impressão de dois lados.

- Papel normal, papel de cópia, papel pré-impresso, papel timbrado, papel colorido, papel reciclado^{*1}
- Papel espesso (91 a 160 g/m²)^{*1}
- Papel espesso (161 a 250 g/m²)^{*2}

- *1 Papel A4, A5, B5, Executivo, 16K, Carta, SP1, e tamanho definido pelo utilizador (148 a 215,9×210 a 297 mm) é compatível para impressão automática de dois lados.
- *2 Apenas impressão manual de dois lados.

Informações relacionadas

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 190](#)

Tipos de papel não disponíveis

Não utilize os documentos que se seguem. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Papéis enrolados
- Papéis rasgados ou cortados
- Papéis dobrados
- Papéis molhados
- Papéis demasiado espessos ou demasiado finos
- Papéis com autocolantes

Não utilize os envelopes que se seguem. A utilização destes tipos de envelopes provoca encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Envelopes enrolados ou dobrados
- Envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes
- Envelopes demasiado finos
Podem enrolar durante a impressão.

Informações relativas a produtos consumíveis

Códigos da Unidade de Alimentação de Tinta

A Epson recomenda a utilização de unidades de alimentação de tinta Epson. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode provocar danos não cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, originar comportamento errático da impressora. Pode não ser possível apresentar informação sobre os níveis de tinta não genuína.

Seguem-se os códigos das unidades de alimentação de tinta genuínas Epson.

Nota:

- Os códigos da Unidade de alimentação de tinta podem variar consoante o local. Para obter os códigos corretos da sua área, entre em contacto com a assistência da Epson.
- Nem todas as unidades de alimentação de tinta estão disponíveis em todas as regiões.

Para a Europa

Tamanho	Black (Preto)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Amarelo)
XL	T11E1	-	-	-
L	T11D1	T11D2	T11D3	T11D4
S	T11C1	T11C2	T11C3	T11C4

Visite o website que se segue para obter informações sobre os rendimentos da unidade de alimentação de tinta da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

Black (Preto)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Amarelo)
T10Y1	T10W2	T10W3	T10W4
T10W1	T10S2	T10S3	T10S4
T10S1			

Para a Ásia

Black (Preto)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Amarelo)
T11H1	T11G2	T11G3	T11G4
T11G1	T11F2	T11F3	T11F4
T11F1			

Código da caixa de manutenção

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Código da caixa de manutenção: C9382



Importante:

Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.

Código dos cilindros de recolha

A Epson recomenda a utilização de cilindros de recolha Epson genuínos.

E, seguida, apresentamos os códigos.

Paper cassette 1 (Paper Feed Roller for Cassette A): C12C938261

Paper cassette 2 to 4 (Paper Feed Roller for Cassette B): C12C938281

Informações sobre os itens opcionais

Código da unidade de alimentação de papel opcional

Em seguida, apresentamos o código da unidade de alimentação de papel opcional.

Optional Single Cassette-P2 (C12C937901)

Informações sobre o software

Esta secção apresenta algumas das aplicações disponíveis para a sua impressora. Para consultar uma lista de software suportado, visite o website da Epson indicado em seguida ou execute o Epson Software Updater para confirmar. Pode transferir as aplicações mais recentes.

<http://www.epson.com>

Informações relacionadas

➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 201

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Nota:

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma do separador Manutenção**.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de Controle > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controle > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controle > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controle > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de Controle > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Nota:

*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois selecione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 86](#)

Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

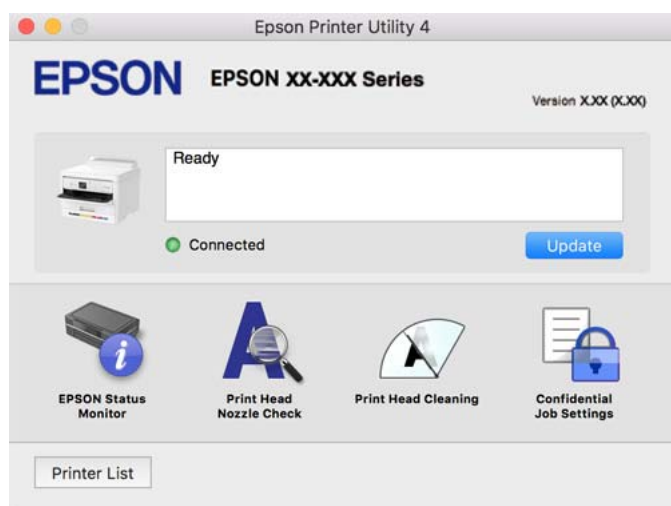
Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora” na página 115](#)

Guia do controlador da impressora do Mac OS

Epson Printer Utility

Pode executar uma função de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



Aplicação que pode imprimir tipos de letra PostScript (Windows controlador de impressora PostScript)

O Controlador de impressora PostScript permite que a impressora receba e interprete instruções de impressão no idioma de descrição da página enviado do computador e imprimir corretamente. É adequado para imprimir a partir das aplicações compatíveis com PostScript usadas para DTP.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver Dispositivos e Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão Iniciar, selecione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e selecionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora PostScript” na página 110](#)

Aplicação que pode imprimir tipos de letra PostScript (Mac OS controlador de impressora PostScript)

O Controlador de impressora PostScript permite que a impressora receba e interprete instruções de impressão no idioma de descrição da página enviado do computador e imprimir corretamente. É adequado para imprimir a partir das aplicações compatíveis com PostScript usadas para DTP.

Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configuração de página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

Nota:

Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

Informações relacionadas

➔ [“Opções do menu para o controlador de impressora PostScript” na página 122](#)

Aplicação que pode imprimir Idioma PCL (Controlador de Impressora PCL)

O Controlador de Impressora PCL permite que a impressora receba e interprete instruções de impressão no idioma de descrição da página enviado do computador e imprimir corretamente. Isto é adequado para impressão a partir de aplicações gerais, tais como Microsoft Office.

Nota:

Mac OS não é suportado.

Ligue a impressora à mesma rede que o computador e siga o procedimento abaixo para instalar o controlador da impressora.

1. Transfira o arquivo executável do controlador do sítio Web de apoio da Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (apenas na Europa)

<http://support.epson.net/>

2. Clicar duas vezes no arquivo.
3. Siga as instruções no ecrã para o resto da instalação.

Nota:

Se o seu produto vier com um disco de software, também é possível fazer a instalação com o disco. Aceda a "Driver \PCL Universal".

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Microsoft Edge e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers. Utilize a versão mais recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Nota:

Pode ser-lhe solicitada a introdução da palavra-passe de administrador ao utilizar o Web Config. Consulte mais detalhes nas informações relacionadas abaixo.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Executar o Web Config num browser da Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Selecione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

Para seleccionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

Nota:

Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de informações do produto do Epson Smart Panel.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

Informações relacionadas

➔ [“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 50](#)

➔ [“Imprimir utilizando o Epson Smart Panel” na página 125](#)

Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)

O Epson Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do Epson Software Updater.

Nota:

Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.

Iniciar no Windows

- Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas (ou Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

*Pode também iniciar o Epson Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Atualização de Software**.*

Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 140](#)

Software para gerir dispositivos na rede (Epson Device Admin)

Epson Device Admin é um software de aplicação multifuncional que realiza a gestão do dispositivo na rede.

Estão disponíveis as seguintes Funções.

- Monitorizar ou gerir até 2.000 impressoras no mesmo segmento
- Produzir um relatório detalhado, por exemplo, estado de consumo ou produto
- Atualizar o firmware do produto
- Adicionar o dispositivo à rede
- Aplicar as mesmas definições a vários dispositivos.

Pode transferir o Epson Device Admin do sítio Web de suporte Epson. Para mais informações, consulte a documentação ou a ajuda do Epson Device Admin.

Sistema de autenticação Epson (Epson Print Admin)

O Epson Print Admin é um sistema de autenticação que lhe permite gerir os dispositivos Epson, bem como apoiar a redução de custos e eficiência operacional, garantindo assim a segurança. As funções são apresentadas abaixo.

Contacte o revendedor para obter mais informações.

- Imprimir após autenticar o dispositivo.
- Dispositivos limitadores, funções e períodos de tempo em que os utilizadores podem aceder ao dispositivo.
- Armazenamento de registos em todos os utilizadores e dispositivos.
- Registo de utilizadores utilizando a informação do utilizador no Active Directory ou no servidor LDAP.

Lista do Menu Definições

Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

Definições gerais

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais

Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.


Definições > Definições gerais > Definições básicas

Brilho do LCD:

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

Temporizador: 

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

Temporiz. p/ desligar: 

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Def. encerr. auto.** dependendo do local de compra.

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente quando não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Def. encerr. auto.: 

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

Encerrar se inactivo:

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Encerrar se desligado:

Selecione esta definição para desligar a impressora após um período de tempo especificado, depois de todas as portas, incluindo a porta USB, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

Consulte o website seguinte para saber o período de tempo especificado.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Definições de data/hora: 

Data/Hora:

Introduza a hora e a data atuais.

Hora de Verão:

Selecione a definição da hora de verão aplicável à sua área.

Diferença horária:

Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).

Idioma/Language: 

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

Tempo limite de operação: 

Selecione **Ativ.** para regressar ao ecrã inicial quando não forem realizadas operações no período de tempo definido.

Teclado:

Mude o esquema do teclado no ecrã LCD.

Informações relacionadas

➔ [“Introduzir caracteres” na página 28](#)

Definições da impressora

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições da impressora

Def. origem do papel:

Definição do papel:

Selecione o tamanho e tipo de papel que colocou na origem do papel.

Priorid. tabuleiro de papel:

Selecione **Ativ.** para dar prioridade de impressão ao papel colocado no tabuleiro de papel.

Mudança autom. A4/Letter:

Selecione **Ativ.** para alimentar o papel a partir da origem do papel definida como tamanho A4 em que não existe uma origem de papel definida como Letter, ou alimentar a partir da origem de papel definida como tamanho Letter quando não existe uma origem do papel definida como A4.

Selec. defin. autom.:

Ao ativar **Conf papel > Auto**, o papel é alimentado automaticamente a partir de uma origem de papel com as mesmas definições de papel da tarefa de impressão atual quando o papel

acabar. Neste menu, pode definir a seleção automática para cada origem de papel. Não pode definir tudo como desligado.

Esta definição é desativada quando seleciona uma origem de papel específica nas definições de papel das tarefas de impressão. De acordo com a definição de tipo de papel no separador **Principal** do controlador da impressora, o papel não pode ser alimentado automaticamente.

Aviso de erro:

Selecione **Ativ.** para apresentar uma mensagem de erro quando o tamanho e tipo do papel selecionado não correspondem ao do papel colocado.

Aviso de tam. de papel:


Selecione **Ativ.** para apresentar uma mensagem de erro quando o tamanho do papel selecionado não correspondem ao do papel colocado.

Aviso de tipo de papel:

Selecione **Ativ.** para apresentar uma mensagem de erro quando o tipo do papel selecionado não correspondem ao do papel colocado.

Exibir automat. config. de papel:

Selecione **Ativ.** para exibir o ecrã **Definição do papel** quando colocar papel na origem de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone, iPad ou iPod touch usando AirPrint.

Idioma de impressão: 


Selecione o idioma de impressão para a interface USB ou para a interface de rede.

USB:

Selecione o idioma de impressão para a interface de USB.

Rede:

Selecione o idioma de impressão para a interface de rede.

Defn. univer. impressão: 

Estas definições de impressão são aplicadas quando imprime utilizando um dispositivo externo sem utilizar o controlador da impressora. Estas definições de deslocamento são aplicadas quando imprime utilizando o controlador da impressora.

Desvio superior:

Ajustar a margem superior do papel.

Desvio esquerda:

Ajustar a margem esquerda do papel.

Desvio sup. posterior:

Ajustar a margem superior do verso da página ao imprimir em 2 lados.

Desvio esq. posterior:

Ajuste a margem esquerda para o verso da página ao imprimir em 2 lados.

Verf. largura do papel:

Selecione **Ativ.** para verificar a largura do papel antes de imprimir. Isto evita a impressão para além das margens do papel quando as definições do tamanho do papel são incorretas, mas pode reduzir a velocidade de impressão.

Ignorar página em branco:

Ignora automaticamente páginas em branco nos dados de impressão para poupar papel.

Config. impressão PDL: 

Selecione as opções Config. impressão PDL que pretende usar para impressão PCL ou PostScript.

Definições comuns:

Selecione as definições habituais para impressão PCL ou PostScript.

Tamanho do papel:

Selecione o tamanho de papel predefinido para imprimir.

Tipo de papel:

Selecione o tipo de papel predefinido para imprimir.

Orientação:

Selecione a orientação predefinida para imprimir.

Qualidade:

Selecione a qualidade de impressão.

Modo poupança tinta:

Selecione **Ativ.** para poupar tinta reduzindo a densidade de impressão.

Ordem de impressão:

Selecione a ordem de impressão a partir da primeira página ou da última página.

Última página no topo:

Começa a imprimir desde a primeira página de um ficheiro.

Primeira pág. no topo:

Começa a imprimir desde a última página de um ficheiro.

Número de cópias:

Defina o número de cópias a imprimir.

Margem união:

Selecione a posição de união.

Ejecção papel auto:

Selecione **Ativ.** para ejetar o papel automaticamente quando a impressão for interrompida durante uma tarefa de impressão.

Impressão 2 faces:

Selecione **Ativ.** para realizar impressões de frente e verso.

Menu PCL:

Fazer as definições para impressão PCL.

Origem tipo letra:

Residente:

Selecione para utilizar um tipo de letra pré-instalado na impressora.

Transferida:

Selecione para utilizar o tipo de letra que transferiu.

Nº da Fonte:

Selecione o número do tipo de letra predefinido para a Origem tipo letra. O número disponível varia consoante as definições que efetuar.

Tamanho:

Defina o tamanho predefinido do tipo de letra, se o tipo de letra for dimensionável e de tamanho fixo. Pode selecionar de 0,44 a 99,99 cpp (caracteres por ponto), em incrementos de 0,01.

Este item pode não aparecer, dependendo das definições Origem tipo letra ou Nº da Fonte.

Tamanho do ponto:

Defina a altura predefinida do tipo de letra, se o tipo de letra for dimensionável e proporcional. Pode selecionar de 4,00 a 999,75 pontos, em incrementos de 0,25.

Este item pode não aparecer, dependendo das definições Origem tipo letra ou Nº da Fonte.

Conjunto símbolos:

Selecione o conjunto de símbolos predefinido. Se o tipo de letra selecionado em Origem tipo letra e a definição Origem tipo letra não estiver disponível na nova definição de conjunto de tipo de letra, as definições de Origem tipo letra e Nº da Fonte são automaticamente substituídas pelo valor predefinido, IBM-US.

Linhas:

Defina o número de linhas para o tamanho e orientação do papel selecionados. Isto também causa uma alteração do espaçamento de linhas (VMI) e o novo valor de VMI é guardado na impressora. Isto significa que as alterações mais recentes do tamanho de página ou definições de orientação implicam alterações no valor de forma, com base no VMI armazenado.

Função CR:

Selecione o comando de entrada de linha quando imprimir com um controlador a partir de um sistema operativo específico.

Função LF:

Selecione o comando de entrada de linha quando imprimir com um controlador a partir de um sistema operativo específico.

Atribuição de origem do papel:

Defina a atribuição para o comando de seleção da origem do papel. Quando **4** está selecionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 4. Quando **4K** está selecionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 4000, 5000 e 8000. Quando **5S** está selecionado, os comandos são definidos como compatíveis com a HP LaserJet 5S.

Menu PS:

Fazer as definições para impressão PS.

Folha Erro:

Selecione **Ativ.** para imprimir uma folha de estado quando se verificar um erro durante a impressão PostScript ou PDF.

Coloração:

Selecione o modo de cor para impressão PostScript.

Binário:

Selecione **Ativ.** quando imprimir dados que contenham imagens binárias. A aplicação pode enviar dados binários, mesmo que a definição do controlador da impressora esteja definida para ASCII, mas não pode imprimir dados quando esta funcionalidade está ativada.

Formato Página PDF:

Selecione o tamanho do papel quando imprimir um ficheiro PDF.

Resol. autom. de erros:

Selecione uma ação que deve ser executada quando ocorre um erro na impressão de 2 faces ou a memória está cheia.

Ativ.

Exibe um aviso e imprime em modo de apenas um lado quando se verifica um erro de impressão de 2 faces, ou imprime apenas aquilo que a impressora pode processar quando se verifica um erro de memória cheia.

Dest

Exibe uma mensagem de erro e cancela a impressão.

Papel espesso:

Selecione **Ativ** para evitar que a tinta esborrate as suas impressões. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão.

Modo Silencioso:

Selecione **Ativ.** para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão selecionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora. Selecione **Ativ.** para dar

prioridade à redução do ruído de funcionamento. Para dar prioridade à velocidade de impressão, selecione **Ligado (Nível Baixo)**.

Tempo de secagem da tinta:

Selecione o tempo de secagem da tinta que pretende utilizar ao realizar uma impressão de 2 faces. A impressora imprime o outro lado após imprimir um dos lados. Se a impressão estiver esbatida, aumente a definição de tempo.

Ligação do PC através de USB:

Selecione **Activar** para permitir o acesso de um computador à impressora quando ligado através de USB. Quando seleccionar **Desactivar**, a impressão que não é enviada através de uma ligação de rede é restrita.

Config. tempo lim I/F USB:

Especifique o período de tempo em segundos que deve decorrer até terminar a comunicação com o computador por USB após a impressora receber uma tarefa de impressão de um controlador de impressora PostScript ou de um controlador de impressora PCL. Se o final da tarefa não estiver claramente definido num controlador de impressora PostScript ou num controlador de impressora PCL, pode causar uma comunicação USB infinita. Quando isto ocorre, a impressora termina a comunicação após o intervalo de tempo especificado. Introduza 0 (zero) se não pretender terminar a comunicação.

Informações relacionadas

- ➔ [“Colocar papel” na página 80](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 84](#)

Definições de rede

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições de rede

Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

Router:

Assistente Conf. Wi-Fi:

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e a palavra-passe.

Configurar tecla (WPS):

Realiza definições de Wi-Fi por Configurar tecla (WPS).

Outros:

- Config. código PIN (WPS)

Configura definições de Wi-Fi através de Config. código PIN (WPS).

- Ligar Wi-Fi autom.

Configura definições de Wi-Fi utilizando as informações de Wi-Fi no computador ou dispositivo inteligente.

- Desactivar Wi-Fi

Desativa a ligação Wi-Fi. As ligações de infraestrutura serão desligadas.

Wi-Fi Direct:

Outros métodos:

- iOS

Lê o código QR do seu iPhone, iPad, or iPod touch para ligar através de Wi-Fi Direct.

- Dispositivos com outros SO

Faz definições Wi-Fi Direct introduzindo o SSID e a palavra-passe.

(Menu):

- Alterar nome da rede

Altera o Wi-Fi Direct SSID (nome da rede).

- Alterar Palavra-passe

Altera a palavra-passe para a ligação Wi-Fi Direct.

- Alterar gama de frequências

Selecione a banda de frequência para ligação Wi-Fi Direct. Ao alterar a frequência, o dispositivo ligado será desligado.

A disponibilidade destes canais e a utilização do produto no exterior nestes canais varia por local.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

- Desativar Wi-Fi Direct

Desativa a função Wi-Fi Direct.

- Restaurar predefinições

Restaura as definições de Wi-Fi Direct.

Configuração de Rede Local com Fios:

Definir ou mude uma ligação de rede que utilize um cabo LAN e router. Quando for utilizado, as ligações Wi-Fi são desativadas.

Estado da rede:

Estado de LAN com fios/Wi-Fi:

Exibe as informações da rede da impressora.

Estado Wi-Fi Direct:

Exibe as informações de configuração Wi-Fi Direct.

folha de estado:

Imprime uma folha de estado da rede.

As informações para Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc., são impressas em duas ou mais páginas.

Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

Avançado:

Nome do Dispositivo:

Altera o nome do dispositivo para qualquer nome com 2 a 53 caracteres.

TCP/IP:

Configura as definições de IP, se o endereço de IP for estático.

Para configurar automaticamente, utilize os endereços de IP atribuídos por DHCP.

Para definir manualmente, mude para "Manual" e a seguir introduza o endereço de IP que pretende atribuir.

Servidor proxy:

Configure se está a utilizar um servidor proxy no ambiente da sua rede e se o pretende definir também para a impressora.

Endereço IPv6:

Define a ativação ou não do endereço IPv6.

Velocidade de ligação & Duplex:

Selecione uma velocidade Ethernet e definição duplex adequadas. Se selecionar uma definição diferente de Auto, certifique-se de que a definição corresponde às definições do hub que está a utilizar.

Redirecionar HTTP para HTTPS:

Ativa ou desativa o redirecionamento de HTTP para HTTPS.

Desativar IPsec/Filtro de IP:

Desativa a configuração de filtro IPsec/IP.

Desativar IEEE802.1X:

Desativa a definição IEEE802.1X .

Transmissão iBeacon:

Selecione se quer ativar ou desativar a função de transmissão iBeacon. Quando ativada, pode procurar a impressora a partir de dispositivos com o iBeacon ativado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 48](#)
- ➔ [“Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão \(WPS\)” na página 49](#)
- ➔ [“Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN \(WPS\)” na página 49](#)

➔ “Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)” na página 146

Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Definições do Serviço Web

Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Pode registar-se no serviço selecionando **Registar** e seguir as instruções.

Para consultar os guias de utilização, visite o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<https://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

Suspender/Retomar:

Selecione se pretende suspender ou retomar os serviços do Epson Connect.

Anular registo:

Cancela o registo da impressora dos serviços Epson Connect.

Administração do sistema

Ao usar este menu, pode manter o produto como um administrador de sistema. Também permite restringir as características do produto para utilizadores individuais de acordo com o seu estilo de trabalho ou escritório.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Definições gerais > Administração do sistema

Limpeza periódica:

Ativar esta configuração para efetuar uma limpeza periódica da cabeça após imprimir um determinado número de páginas ou quando a impressora detetar que é necessário limpar a cabeça. Selecione outra opção exceto **Dest** para manter a melhor qualidade de impressão. Nas condições que se seguem, realize a **Verif. injec. cab. impr** e **Limpeza cab. impressão** de forma intencional.

Problemas de impressão

Quando **Dest** estiver selecionado para **Limpeza periódica**

Ao imprimir com qualidade elevada, como por exemplo fotografias

Dest:

Desativa a limpeza periódica da cabeça.

Após a Impressão:

Efetua a limpeza periódica da cabeça após concluir a impressão.

Agendamento:

Efetua a limpeza periódica da cabeça na hora especificada.

Se a impressora estiver desligada na hora especificada, a limpeza periódica da cabeça é efetuada ao ligar a impressora.

Limpar dados da memória interna:

Este item é exibido em impressoras compatíveis com PCL ou PostScript.

Elimine os dados da memória interna da impressora, tais como, um tipo de letra e macro transferida para impressão PCL.

L. PDL, M., Área T.:

Este item é exibido em impressoras compatíveis com PCL ou PostScript.

Elimine os dados da memória interna da impressora, tais como, um tipo de letra e macro transferida para impressão PCL.

Elim. todos trab. da mem. interna:

Elimine os dados da memória interna da impressora, tais como tarefas com palavra-passe.

Definições de segurança:

Definições de administ.:

Senha de administrador:

Configure, altere ou elimine a palavra-passe de administrador.

Config. de bloqueio:

Selecione se deseja ou não bloquear o painel de controlo com a palavra-passe registada em **Senha de administrador**.

Encriptação de palavra-passe:

Selecione **Ativ.** para encriptar a sua palavra-passe. Se desligar a alimentação enquanto o reinício estiver a decorrer, os dados podem sofrer danos e serão repostos os valores predefinidos das definições da impressora. Se isso ocorrer, configure novamente as informações da palavra-passe.

Registo de auditoria:

Selecione **Ativ.** para gravar um registo de auditoria.

Verificação do programa no arranque:

Selecione **Ativ.** para verificar o programa da impressora ao iniciar.

Pesquisa de cliente:

Fornecer dados de utilização:

Selecione **Aprovar** para fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation, tais como o número de impressões.

País/Região:

Selecione o país ou a região onde está a usar a impressora.

Restaurar predefinições:

Definições de rede:

Repõe as definições das definições de rede.

Todas excepto Definições de rede:

Repõe todas as definições, excepto as definições de rede, para as predefinições.

Todas as definições:

Apaga todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora e repões todas as predefinições.

Atualização do firmware:

É possível obter informações de firmware tais como a sua versão atual e informações sobre as atualizações disponíveis.

Atualização:

Atualiza o firmware manualmente.

Atualização de firmware automática:

Atualização de firmware automática:

Selecione **Ativ.** para atualizar automaticamente o firmware e definir o dia da semana/hora de início para atualizar.

Dia:

Selecione o dia da semana em que pretende atualizar o firmware.

Hora:

Define a hora em que pretende começar a atualizar o firmware.

Notificação:

Selecione **Ativ.** para exibir o ícone de atualização do firmware no ecrã inicial.

Versão de firmware:

Exibe a versão do firmware.

Contador de impressões

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Contador de impressões



Exibe o número total de impressões, impressões a preto e branco e impressões a cores desde a data de compra da impressora. Selecione **Imprimir Folha** quando quiser imprimir o resultado. Também é possível verificar o número de páginas impressas a partir de outras funções em Folha de histórico de utiliz..

Estado do consumível

Selecione o menu no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Estado do consumível

Apresenta o nível aproximado da tinta e a vida útil da caixa de manutenção.

Quando  é apresentado, a tinta está a acabar ou a caixa de manutenção está quase cheia. Quando é apresentado o ícone  é necessário substituir o item já que a tinta acabou ou a caixa de manutenção está cheia.

Informações relacionadas

➔ [“Está na hora de substituir as unidades de alimentação de tinta” na página 176](#)

Manutenção

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Manutenção

Ajuste da qualidade de impressão:

Selecione esta funcionalidade em caso de problemas com a sua impressão. Pode comprovar a existência de jatos entupidos e limpar a cabeça de impressão, se necessário, e, de seguida, ajustar alguns parâmetros para melhorar a qualidade de impressão.

Verif. injec. cab. impr:

Selecione esta funcionalidade para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. A impressora imprime o modelo de verificação dos jatos.

Limpeza cab. impressão:

Selecione esta funcionalidade para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão.

Alinham. cab. impressão:

Alinhamento linha reta:

Selecione este recurso para alinhar as linhas verticais.

Alinhamento horizontal:

Selecione esta funcionalidade se a borda horizontal aparece em intervalos regulares nas suas impressões.

Limpeza do guia de papel:

Selecione esta funcionalidade se existirem manchas de tinta nos rolos internos. A impressora utiliza papel para limpar os rolos internos.

Informações do rolo de recolha:

Selecione esta funcionalidade para verificar a vida útil do cilindro de recolha do alimentador de papel. Também é possível repor o contador do cilindro de recolha.

Informações relacionadas

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 133](#)

Idioma/Language

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Idioma/Language

Selecione o idioma utilizado no ecrã LCD.

Estado da impressora/Imprimir

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Estado da impressora/Imprimir

Impr. pág. de est.:

Folha de estado de config.:

Imprime folhas de informações com o estado e as definições atuais da impressora.

Folha de estado de consumíveis:

Imprime uma folha de informações com o estado dos consumíveis.

Folha de histórico de utiliz.:

Imprime folhas de informações com o histórico de utilização da impressora.

Lista Fontes PS:

Imprime uma lista dos tipos de letra disponíveis para uma impressora PostScript.

Lista de tipos de letra PCL:

Imprime uma lista de tipos de letra disponíveis para uma impressão PCL.

Rede:

Apresenta as definições atuais da rede. Também é possível imprimir a folha de estado.

Estado do dispositivo de autenticação

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Estado do dispositivo de autenticação

Exibe o estado do dispositivo de autenticação.

Informações da Epson Open Platform

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

Definições > Informações da Epson Open Platform

Exibe o estado da plataforma aberta Epson.

Especificações do produto

Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jatos de tinta preta: 800 Jatos de tinta a cores: 800 para cada cor
Peso do papel*	Papel normal	De 64 a 90 g/m ²
	Papel grosso	De 91 a 256 g/m ²
	Envelopes	De 75 a 100 g/m ²

* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou a qualidade de impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

Área imprimível

Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	47.0 mm (1.85 pol.)
	D	45.0 mm (1.77 pol.)

Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	47.0 mm (1.85 pol.)

Usar a porta da impressora

A impressora utiliza a seguinte porta. O administrador da rede deve autorizar estas portas a ficarem disponíveis pelo, conforme necessário.

Quando o remetente (Cliente) é a Impressora

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Envio de e-mails (quando a notificação de e-mail é utilizada a partir da impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP antes de ligação SMTP (quando a notificação de e-mail é utilizada a partir da impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110
Quando é usado o Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Controlo WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357

Quando o remetente (Cliente) é o Computador do Cliente

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Envio de ficheiros (quando a impressão FTP é utilizada a partir da impressora)	Impressora	FTP (TCP)	20
			21
Descubra a impressora a partir de uma aplicação como o EpsonNet Config, controlador da impressora.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
Recolha e configure as informações de MIB a partir de uma aplicação como o EpsonNet Config, controlador da impressora.	Impressora	SNMP (UDP)	161
Encaminhamento de dados LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
Encaminhamento de dados RAW	Impressora	RAW (Porta 9100) (TCP)	9100
Encaminhamento de dados AirPrint (impressão IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Procurar a impressora WSD	Impressora	Deteção de WS (UDP)	3702
Web Config	Impressora	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Especificações da interface

Para computador	USB de alta velocidade*
-----------------	-------------------------

* Os cabos USB 3.0 não são compatíveis.

Especificações de rede

Especificações Wi-Fi

Consulte a tabela que se segue para ver as especificações Wi-Fi.

Países ou regiões exceto os listados abaixo	"Tabela A" na página 219
Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Macedónia do Norte, Sérvia, Eslovénia, Malta, Bósnia e Herzegovina, Kosovo, Montenegro, Albânia, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia, Eslováquia, Israel, Austrália, Nova Zelândia, China, Hong Kong, Mongólia, Taiwan, Coreia do Sul	"Tabela B" na página 220
Turquia	Números de série que começam com XBKG: "Tabela A" na página 219 Números de série que começam com XBKF: "Tabela B" na página 220

Tabela A

Normas	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Canais	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)*2*3
Protocolos de segurança*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

- *1 Disponível apenas para o HT20.
- *2 Não compatível com IEEE 802.11b.
- *3 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.
- *4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).
- *5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Tabela B

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Intervalos de frequência	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canais	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) ^{*4, *5}		
Protocolos de segurança ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

- *1 Disponível apenas para o HT20.
- *2 Não disponível em Taiwan.
- *3 A disponibilidades destes canais e a utilização do produto no exterior nestes canais varia por local. Para mais informações, visite o sítio Web seguinte.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- *4 Não compatível com IEEE 802.11b.
- *5 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.
- *6 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).
- *7 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) ^{*1} IEEE802.3ab (1000BASE-T) ^{*1} IEEE802.3az (Ethernet de Eficiência Energética) ^{*2}
Modo de comunicação	Auto, 10 Mbps dúplex total, 10 Mbps dúplex parcial, 100 Mbps dúplex total, 100 Mbps dúplex parcial

Conector	RJ-45
----------	-------

- *1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.
 *2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4/IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4/IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4/IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4/IPv6	✓	-
	Impressão FTP	IPv4/IPv6	✓	-
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4/IPv6	✓	iOS 5 ou mais recente, OS X Mavericks (10.9.5) ou mais recente*
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4/IPv6	-	-
	Document Capture Pro (Windows)	IPv4	-	-
	Document Capture (Mac OS)			
	Document Capture Pro Server (Windows)	IPv4/IPv6	-	-
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	-	-
AirPrint (digitalização)	IPv4/IPv6	-	-	
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Saída de Fax)	IPv4/IPv6	-	-

* Recomendamos a utilização da versão mais recente do iOS ou Mac OS.

Protocolo de segurança

IEEE802.1X*

Filtro de IPsec/IP	
SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* É necessário utilizar um dispositivo para ligação compatível com IEEE802.1X.

Compatibilidade de nível 3 do PostScript

O PostScript utilizado nesta impressora é compatível com o PostScript de nível 3.

Serviços de terceiros suportados

Serviços		Suportado	Observações
AirPrint	Impressão	✓	iOS 5 ou posterior/OS X Mavericks (10.9.5) ou posterior*
	Digitalização	-	-
	Fax	-	-
Impressão Universal (Microsoft)		✓	Windows 10 2004 (20H1) ou posteriores

* Recomendamos a utilização da versão mais recente do iOS ou Mac OS.

Dimensões

Dimensões*1

Condição	Alimentador de papel 1 Instalado	Alimentador de papel 1 e 2 Instalados	Alimentador de papel 1, 2 e 3 Instalados	Alimentador de papel 1, 2, 3 e 4 Instalados
Armazenamento	<input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 535 mm (21.1 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 357 mm (14.1 pol.)	<input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 535 mm (21.1 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 457 mm (18.0 pol.)	<input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 535 mm (21.1 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 557 mm (21.9 pol.)	<input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 535 mm (21.1 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 657 mm (25.9 pol.)

Impressão	<input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 578 mm (22.8 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 449 mm (17.7 pol.)	<input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 578 mm (22.8 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 549 mm (21.6 pol.)	<input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 578 mm (22.8 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 649 mm (25.6 pol.)	<input type="checkbox"/> Largura: 425 mm (16.7 pol.) <input type="checkbox"/> Profundidade: 578 mm (22.8 pol.) <input type="checkbox"/> Altura: 749 mm (29.5 pol.)
-----------	--	--	--	--

Peso *1, *2

Condição	Alimentador de papel 1 Instalado	Alimentador de papel 1 e 2 Instalados	Alimentador de papel 1, 2 e 3 Instalados	Alimentador de papel 1, 2, 3 e 4 Instalados
Peso	Aprox. 15.3 kg (33.7 lb)	Aprox. 19.8 kg (43.7 lb)	Aprox. 24.3 kg (53.6 lb)	Aprox. 28.8 kg (63.5 lb)

*1 Com o tabuleiro de saída.

*2 Sem as unidades de fornecimento de tinta e o cabo de alimentação.

Especificações elétricas

Classificação da Fonte de alimentação	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Variação da frequência nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominal	0.7–0.4 A	0.4 A
Consumo de energia (com ligação USB)	Impressão: aprox. 25.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 9.8 W Modo de repouso: aprox. 1.1 W Desligado: aprox. 0.2 W	Impressão: aprox. 25.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 9.8 W Modo de repouso: aprox. 1.1 W Desligado: aprox. 0.2 W

Nota:

Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.

Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora dentro dos intervalos de temperatura (°C) e humidade (%) indicados no gráfico, e num ambiente sem condensação.</p>
---------------	--

Armazenamento	Temperatura após o carregamento inicial de tinta: -15 a 40°C (5 a 104°F)* Temperatura antes do carregamento inicial de tinta: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)
---------------	---

* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

Especificações ambientais das Unidades de Alimentação de Tinta

Temperatura de armazenamento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)* ¹
Temperatura de congelamento	-7.45 °C (18.6 °F)* ² A tinta derrete e fica pronta para utilização após aproximadamente 3 horas a 25 °C (77 °F)

*1 Pode armazenar durante um mês a 40 °C (104 °F).

*2 Depende da cor. A tinta pode congelar parcialmente a 0 °C ou menos.

Local e espaço de instalação

Para garantir uma utilização em segurança, coloque a impressora num local que reúna as seguintes condições.

- Uma superfície plana e estável que suporte o peso da impressora
- Locais que não bloqueiem nem cubra as saídas de ventilação da impressora
- Locais onde seja possível colocar e retirar facilmente papel
- Locais que reúnam as condições previstas em "Especificações Ambientais" neste manual



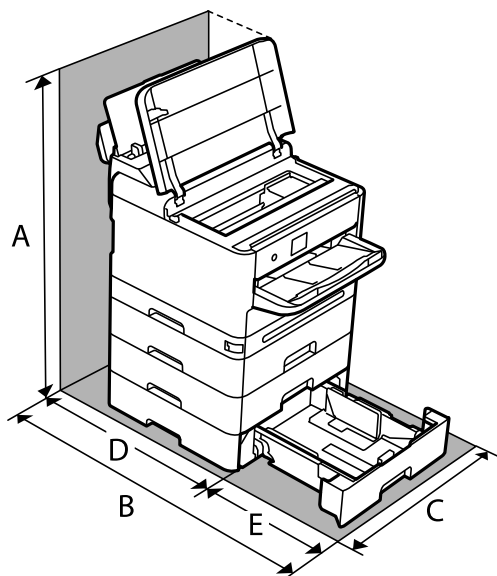
Importante:

Não colocar a impressora nos locais que se sequeem; se o fizer pode provocar uma avaria.

- Exposta à luz solar direta*
- Locais sujeitos a alterações súbitas de temperatura e humidade*
- Onde exista risco de incêndio*
- Sujeito a substâncias voláteis*
- Sujeito a choques e vibrações*
- Próxima de uma televisão ou rádio*
- Próxima de fontes de sujidade ou pó excessivos*
- Próxima da água*
- Próxima de equipamentos de ar-condicionado ou aquecimento*
- Próxima de um humidificador*

Usar um tecido anti estático disponível comercialmente para prevenir a criação de eletricidade estática em locais propícios à produção de eletricidade estática.

Reserve espaço suficiente para instalar e utilizar a impressora corretamente.



A	843.9 mm
B	907.0 mm
C	425.0 mm
D	475.5 mm
E	431.5 mm

Requisitos do sistema

Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou posterior

Windows Server 2008 ou posteriores

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou posteriores, macOS 11 ou posteriores

SO Chrome

SO Chrome 89 ou posterior

Nota:

Compatível apenas com as funções de SO padrão.

Especificações de tipos de letra

Tipos de letra disponíveis para PostScript

Nome do tipo de letra	Família	Equivalente HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

Tipos de letra disponíveis para PCL (URW)

Tipos de letra dimensionáveis

Nome do tipo de letra	Família	Equivalente HP	Conjunto de símbolos para PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6

Nome do tipo de letra	Família	Equivalente HP	Conjunto de símbolos para PCL5
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Tipo de letra Bitmap

Nome do tipo de letra	Conjunto de símbolos
Line Printer	9

OCR/Código de barras tipo de letra bitmap (apenas para PCL5)

Nome do tipo de letra	Família	Conjunto de símbolos
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Nota:

Dependendo da densidade de impressão, da qualidade ou da cor do papel, os tipos de letra OCR A, OCR B, Code39 e EAN/UPC podem não ser legíveis. Imprima uma amostra e certifique-se de que os tipos de letra são legíveis antes de imprimir grandes quantidades.

Lista de conjuntos de símbolos

A impressora pode aceder a vários conjuntos de símbolos. Muitos destes conjuntos de símbolos variam apenas nos caracteres internacionais específicos para cada idioma.

Quando considerar o tipo de letra que deve utilizar, considere também o conjunto de símbolos a utilizar com esse tipo de letra.

Nota:

Como a maioria do software processa tipos de letra e símbolos automaticamente, não necessitará de ajustar as definições da impressora. No entanto, se estiver a escrever os seus próprios programas de controlo da impressora, ou se estiver a utilizar software antigo que não controla os tipos de letra, consulte as secções seguintes para obter detalhes sobre os conjuntos de símbolos.

Lista de conjuntos de símbolos para PCL 5

Nome do conjunto de símbolos	Atributo	Classificação de tipos de letra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nome do conjunto de símbolos	Atributo	Classificação de tipos de letra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlT775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-

Nome do conjunto de símbolos	Atributo	Classificação de tipos de letra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	0O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	1O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Informação regulamentar

Normas e homologações

Normas e aprovações para o modelo dos E.U.A.

Segurança	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Compatibilidade eletromagnética	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipamento contém o seguinte módulo sem fios.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Este produto está conforme a Secção 15 das Normas FCC e RSS das normas IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode

provocar interferências nocivas, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar um funcionamento indesejado do dispositivo.

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima proteção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e cumpre as normas de exposição de rádio frequência (RF) FCC no suplemento C a OET65 e RSS das regras de exposição de rádio frequência (RF) de IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de modo a que o radiador seja mantido a pelo menos 7,9 pol. (20 cm) ou mais afastado do corpo de uma pessoa (excluindo as extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B651E

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, Chéquia, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Frequência	Tensão máxima de rádio frequência transmitida
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150–5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250–5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470–5725 MHz	20 dBm (EIRP)



Normas e aprovações do modelo australiano

Compatibilidade electromagnética	AS/NZS CISPR32 Class B
----------------------------------	------------------------

A Epson declara por este meio que os seguintes modelos de equipamento estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da norma AS/NZS4268:

B651E

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Normas e aprovações do modelo da Nova Zelândia

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

ZICTA Aprovação de tipo para utilizadores na Zâmbia

Consulte o seguinte website para verificar as informações para aprovação de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

German Blue Angel

Consulte o seguinte sítio Web para verificar se a impressora cumpre ou não as normas German Blue Angel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.

- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Informações do administrador

Gerir a impressora.	236
Configurações de segurança do produto.	253
Definições de segurança de rede.	260
Utilizar o Epson Open Platform.	294
Informações Epson Remote Services.	295

Gerir a impressora

Verificar informações para uma impressora remota

Pode verificar as informações que se seguem da impressora em funcionamento em **Estado** utilizando Web Config.

Estado do produto

Verifique o estado, serviço nuvem, número de produto, endereço MAC, etc.

Se registou informações em **Nome do administrador/Informações de contacto** no separador **Gestão de dispositivos**, as informações de administrador são exibidas no separador Estado.

Estado da rede

Verifique as informações do estado de ligação de rede, endereço IP, servidor DNS, etc.

Estado de utilização

Verifique o primeiro dia de impressões, páginas impressas, contagem de impressões para cada idioma, etc.

Estado do hardware

Verifique o estado de cada função da impressora.

Instantâneo de painel

Exibe um instantâneo da imagem do ecrã que é exibido no painel de controlo do dispositivo.

Configurar o painel de controlo

Configuração do painel de controlo da impressora. Pode fazer a seguinte configuração.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo**

4. Configure os seguintes itens conforme necessário.

Língua

Selecione o idioma exibido no painel de controlo.

Bloqueio do painel

Se seleccionar **ACT**, a palavra-passe de administrador é necessária ao realizar uma operação que exige a autoridade do administrador. Se a palavra-passe do administrador não for definida, é exibido o painel de bloqueio.

Tempo limite de operação

Se selecionar **ACT**, quando iniciar sessão como utilizador ou administrador com acesso de controlo, termina sessão automaticamente e é reencaminhado para o ecrã inicial se não houver atividade durante um determinado período de tempo.

Pode definir entre 10 segundos e 240 minutos ao segundo.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Língua: Definições > Definições gerais > Definições básicas > Idioma/Language

Bloqueio do painel: Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ. > Config. de bloqueio

Tempo limite de operação: Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempo limite de operação (pode especificar Ligado ou Desligado.)

5. Clique em **OK**.

Informações relacionadas


➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Controlar o funcionamento do painel

Se ativar **Config. de bloqueio**, pode bloquear itens dos sistema de configuração da impressora para que não sejam alterados pelos utilizadores.

Itens alvo **Config. de bloqueio**

Itens do menu do painel de controlo que são restringidos quando o bloqueio do administrador se encontra ativado, consulte as informações relacionadas.

Os menus bloqueados são assinalados com . Os menus de nível inferior também serão bloqueados.

Informações relacionadas

➔ [“Lista do Menu Definições” na página 203](#)

Gerir a ligação de rede

É possível verificar ou configurar a ligação de rede.

Verificar ou configurar definições básicas de rede

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Rede** > **Básico**
4. Configure cada item.
5. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
6. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Itens de definição de rede” na página 238](#)

Itens de definição de rede

Itens	Valor e descrição da definição
Nome do dispositivo	Exibe o Nome do dispositivo. Para alterar o Nome do dispositivo, introduza o Nome do dispositivo novo na caixa de texto.
Localização	Introduza o Localização do dispositivo.
Obter endereço IP	Selecione o método de definição do endereço IP como Automático ou Manual. Se selecionar Manual, terá de introduzir o endereço IP, a máscara de sub-rede, etc.
Definir com BOOTP	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Definir com BOOTP.
Defina através do Endereçamento IP Privado Automático (APIPA)	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Defina através do Endereçamento IP Privado Automático (APIPA).
Endereço IP	Introduza o Endereço IP. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx. Certifique-se de que o Endereço IP é exclusivo e não entra em conflito com qualquer outro dispositivo na rede.
Máscara de sub-rede	Introduza o Máscara de sub-rede. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx.
Gateway predefinido	Introduza o Gateway predefinido. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx.
Configuração do servidor DNS	Selecione o método de Configuração do servidor DNS de entre Auto ou Manual. Manual é selecionado quando o Obter endereço IP é definido como Manual.

Itens	Valor e descrição da definição
Servidor DNS primário	Introduza o Servidor DNS primário. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx.
Servidor DNS secundário	Introduza o Servidor DNS secundário. Introduza o no formato xxx.xxx.xxx.xxx. Introduza um número de 0 a 255 para xxx.
Configuração do nome do anfitrião de DNS	Selecione o método de Configuração do nome do anfitrião de DNS de entre Automático ou Manual.
Nome do anfitrião de DNS	Exibe o Nome do anfitrião de DNS atual.
Configuração do nome de domínio de DNS	Selecione o método de definição do Nome do domínio de DNS de entre Automático ou Manual.
Nome do domínio de DNS	Introduza o Nome do domínio de DNS de acordo com as regras que se seguem. <input type="checkbox"/> Introduza uma combinação entre 2 e 249 caracteres utilizando "A-Z", "a-z", "0-9", "-" e ponto final ".". <input type="checkbox"/> "0-9", "-" e o ponto final "." não pode ser o primeiro caracter. <input type="checkbox"/> O "-" e o ponto final "." não pode ser o último caracter. <input type="checkbox"/> Cada etiqueta no nome de domínio deve ter entre 1 e 63 caracteres e estar separada por um ponto final. O número total de caracteres do nome de anfitrião e do nome de domínio não deve exceder 251.
Registar o endereço de interface de rede para DNS	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Registar o endereço de interface de rede para DNS. Ativar se quiser registar o nome do anfitrião e o nome de domínio com o servidor DNS através de um servidor DHCP compatível com o DNS dinâmico. Se selecionar Ativar, terá de definir o nome de anfitrião e o nome de domínio.
Configuração do Servidor proxy	Pode especificar se pretende usar ou não usar a função Configuração do Servidor proxy. Ao ser selecionado, é necessário configurar as definições subsequentes do servidor proxy.
Servidor proxy	Introduza o endereço do Servidor proxy no formato IPv4 ou FQDN.
Número da porta do servidor proxy	Introduza um número entre 1 e 65535.
Nome de utilizador do servidor proxy	Introduza o nome de utilizador do servidor proxy entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20-0x7E).
Senha do servidor proxy	Introduza a palavra-passe do servidor proxy entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20-0x7E).
Configuração IPv6	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Configuração IPv6.
Extensão de privacidade IPv6	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Extensão de privacidade IPv6.
Configuração de servidor IPv6 DHCP	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função Configuração de servidor IPv6 DHCP.

Itens	Valor e descrição da definição
Endereço IPv6	<p>Ao usar Endereço IPv6, introduza o seguinte formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / prefixo <input type="checkbox"/> xxxx é um número hexadecimal de 1 a 4 dígitos e o prefixo é um número decimal de 1 a 128. <input type="checkbox"/> Se houver blocos consecutivos onde xxxx é tudo 0s, pode ser omitido como ::. (Apenas um espaço).
Gateway predefinido do endereço IPv6	<p>Ao atribuir o Gateway predefinido do endereço IPv6, introduza no formato que se segue.</p> <p>Introduza no seguinte formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx é um número hexadecimal de 1 a 4 dígitos. <input type="checkbox"/> Se houver blocos consecutivos onde xxxx é tudo 0s, pode ser omitido como ::. (Apenas um espaço).
Endereço de ligação local IPv6	Exibe o Endereço de ligação local IPv6 válido.
Endereço IPv6 com monitorização de estado	Exibe o Endereço IPv6 com monitorização de estado válido.
Endereço 1 sem monitorização de estado IPv6	Exibe o Endereço 1 sem monitorização de estado IPv6 válido.
Endereço 2 sem monitorização de estado IPv6	Exibe o Endereço 2 sem monitorização de estado IPv6 válido.
Endereço 3 sem monitorização de estado IPv6	Exibe o Endereço 3 sem monitorização de estado IPv6 válido.
Servidor DNS principal de IPv6	<p>Introduza o servidor DNS primário IPv6 no seguinte formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx é um número hexadecimal de 1 a 4 dígitos. <input type="checkbox"/> Se houver blocos consecutivos onde xxxx é tudo 0s, pode ser omitido como ::. (Apenas um espaço).
Servidor DNS secundário de IPv6	<p>Ao atribuir o Servidor DNS secundário de IPv6, introduza no formato que se segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx é um número hexadecimal de 1 a 4 dígitos. <input type="checkbox"/> Se houver blocos consecutivos onde xxxx é tudo 0s, pode ser omitido como ::. (Apenas um espaço).
IEEE802.11k/v	<p>Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função IEEE802.11k/v.</p> <p>No caso dos modelos que suportam Wi-Fi, este item é apresentado quando a interface LAN sem fios é instalada.</p>
IEEE802.11r	<p>Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função IEEE802.11r.</p> <p>No caso dos modelos que suportam Wi-Fi, este item é apresentado quando a interface LAN sem fios é instalada.</p>

Wi-Fi

É possível verificar o estado da ligação Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.

Para exibir o estado Wi-Fi Direct, clique no separador Wi-Fi Direct.

Nota:

No caso dos modelos que suportam Wi-Fi, este item é apresentado quando a interface LAN sem fios é instalada.

Botão Conf

Ao clicar no botão Conf, é exibida a janela de configuração Wi-Fi (modo de infraestrutura).

Botão Desactivar Wi-Fi

Ao clicar no botão Desactivar Wi-Fi, a função Wi-Fi (modo de infraestrutura) é desativada.

Se costumava utilizar o Wi-Fi (LAN sem fios) mas já não precisava de o fazer devido a uma mudança no modo de ligação e etc., ao remover os sinais Wi-Fi desnecessários, também pode reduzir a carga no consumo de energia em espera da impressora.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições de rede

Configurar as definições LAN com fios

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Rede > LAN com fios**

4. Configure cada item.

Velocidade de ligação & Dúplex

Selecione o modo de comunicação da lista.

IEEE 802.3az

Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função IEEE 802.3az.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Configurar as definições Wi-Fi Direct

É possível verificar ou configurar as definições Wi-Fi Direct.

Nota:

No caso dos modelos que suportam Wi-Fi, este item é apresentado quando a interface LAN sem fios é instalada.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Rede > Wi-Fi Direct**

4. Defina cada item.

Wi-Fi Direct

Pode especificar se pretende ativar ou não ativar o Wi-Fi Direct.

SSID

É possível alterar o SSID (nome de rede), se pretende ou não ativar

Palavra-passe

Ao alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct, introduza uma palavra-passe nova.

Gama de frequências

Selecione o intervalo de frequência a utilizar no Wi-Fi Direct.

Endereço IP

Selecione o método de definição do endereço IP como Automático ou Manual.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

Nota:

Para repor as definições Wi-Fi Direct, clique no botão Restaurar predefinições.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Configurar notificações de e-mail quando ocorrerem eventos

Pode configurar as notificações de e-mail para que um e-mail seja enviado para os endereços especificados quando ocorrerem eventos como paragem de impressão ou ocorrerem erros de impressora. Pode registar até cinco destinos e configurar as notificações para cada destino.

Para usar esta função, é necessário configurar o servidor de correio antes de configurar as notificações. Configurar o servidor de correio eletrónico na rede para a qual deseja enviar o correio eletrónico.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Gestão de dispositivos > Notificação por e-mail**

4. Defina o assunto da notificação de email.

Selecione o conteúdo exibido no assunto dos dois menus pendentes.

O conteúdo selecionado será exibido junto a **Assunto**.

O mesmo conteúdo não pode ser definido à esquerda e à direita.

Quando o número de caracteres em **Localização** exceder os 32 bytes, os caracteres que excedam os 32 bytes são omitidos.

5. Introduza os endereços de correio eletrónico de destino do email de notificação.

Utilize A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduza entre 1 e 255 caracteres.

6. Selecione o idioma para das notificações de e-mail.

7. Selecione a caixa de verificação do evento para o qual pretende receber a notificação.

O número de **Definições de notificações** está ligado ao número de destino de **Definições do endereço de e-mail**.

The screenshot shows the 'Notification Settings' section of a printer's configuration page. It features a table with the following structure:

Notification	Address				
	1	2	3	4	5
ink status: units to be received	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ink low	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scanner error	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se pretende enviar uma notificação para o endereço de correio eletrónico definido para número 1 em **Definições do endereço de e-mail** quando não existir papel na impressora, selecione a caixa de verificação da coluna **1** na linha **Sem papel**.

8. Clique em **OK**.

Confirme que será enviada uma notificação de email forçando um evento.

Exemplo: Imprima especificando a Sistema Alim. onde não exista papel.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 60](#)

Itens para notificação por email

Itens	Definições e explicação
Unidades de alimentação de tinta a serem substituídas	Aviso quando a tinta acabou.
Pouca tinta	Aviso quando a tinta está prestes a acabar.
Caixa manut.: fim do tempo de vida útil	Aviso quando a caixa de manutenção está cheia.
Caixa de manutenção: próximo do fim	Aviso quando a caixa de manutenção está a ficar cheia.
Palavra-passe de administrador alterada	Aviso quando a palavra-passe de administrador é alterada.
Sem papel	Aviso quando se verifica falta de papel na fonte de papel especificada.

Itens	Definições e explicação
A impressão parou	Aviso quando a impressão é interrompida devido a obstrução de papel ou quando a unidade de papel não está definida.
Erro da impressora	Aviso quando ocorre um erro na impressora.
Falha de Wi-Fi	Aviso quando ocorre um erro da interface LAN sem-fios.
Falha de Cartão SD incorporado	Aviso quando ocorre um erro do cartão SD integrado.
Falha de Placa PDL	Aviso quando ocorre um erro do substrato PDL.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar notificações de e-mail quando ocorrerem eventos” na página 243](#)

Configurar a poupança de energia durante a inatividade

Pode definir o tempo para mudar para o modo de poupança de energia ou desligar a alimentação quando o painel de controlo da impressora não for utilizado durante algum tempo. Defina o tempo, dependendo do ambiente de utilização.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
 Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
 Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
 Separador **Gestão de dispositivos > Poupança de energia**
4. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
5. Configure os seguintes itens conforme necessário.
 - Temporizador
 Introduza a hora para mudar para o modo de poupança de energia em tempo de inatividade.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporizador

- Temporizador para desligar ou Encerrar se inactivo
 Selecione uma hora para desligar automaticamente a impressora depois de esta ter estado inativa durante um determinado período de tempo.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporiz. p/ desligar ou Def. encerr. auto.

Encerrar se desligado

Selecione esta definição para desligar a impressora após um período de tempo específico quando todas as portas, incluindo a porta USB, estiverem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

Consulte o seguinte sítio Web para confirmar o período de tempo específico.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Definições básicas > Def. encerr. auto. > Encerrar se desligado

6. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Fazer cópia de segurança e importar definições da impressora

É possível exportar o valor de definição definido de Web Config para o ficheiro. É possível importar o ficheiro exportado para a impressora usando o Web Config. É possível usá-lo para fazer cópias de segurança de valores de definições, substituir a impressora, etc.

O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Exportar as definições

Exportar as definições para a impressora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**

4. Selecione as definições que pretende exportar.

Selecione as definições que pretende exportar. Se selecionar a categoria superior, as subcategorias também são selecionadas. No entanto, as subcategorias que causam erros devido a duplicação na mesma rede (como os endereços de IP, etc.) não podem ser selecionadas.

5. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.

É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.

6. Clique em **Exportar**.

 **Importante:**

*Se quiser exportar as definições de rede da impressora, como o nome do dispositivo e o endereço de IPv6, selecione **Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo** e selecione mais itens. Utilize apenas os valores selecionados para a impressora de substituição.*

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Importar as definições

Importe o ficheiro do Web Config exportado para a impressora.

 **Importante:**

Quando importar valores que incluam informação individual como o nome de uma impressora ou endereço IP, certifique-se de que o endereço IP não existe na mesma rede.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**
4. Selecione o ficheiro exportado e, a seguir, introduza a palavra-passe de encriptação.
5. Clique em **Seguinte**.
6. Selecione as definições que pretende importar, e a seguir clique em **Seguinte**.
7. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Atualizar o firmware

Quando utilizar as seguintes funções a partir de um computador que exija uma palavra-passe, utilize uma combinação do firmware e software mais recentes, incluindo o controlador da impressora.

- Registrar e usar uma conta de utilizador para a função de controlo de acesso
- Tarefa confidencial**
- Aceder a **Guardar no armazenamento** a partir de um computador

Informações relacionadas

➔ “Não consigo imprimir tarefas ao definida uma palavra-passe porque estou a utilizar uma versão antiga do firmware.” na página 160

Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora puder ser ligada à Internet, pode atualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem atualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Para selecionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Atualização do firmware > Atualização**.

Nota:

Selecione **Notificação > Ativ.** para configurar a impressora para que esta verifique regularmente se estão disponíveis atualizações do firmware.

3. Verifique a mensagem apresentada no ecrã e comece a procurar atualizações disponíveis.
4. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma atualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a atualização.



Importante:

- Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.
- Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece “Recovery Mode” no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer “Recovery Mode” na impressora, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web da Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

Atualizar automaticamente o Firmware da impressora

É possível configurar o firmware para ser atualizado automaticamente quando a impressora estiver ligada à Internet.

Quando o bloqueio de administrador estiver ativado, só o administrador pode executar esta função. Contacte o administrador da impressora para obter assistência.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.


Para selecionar um item, use os botões ▲ ▼ ◀ ▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Atualização do firmware.**
3. Selecione **Atualização de firmware automática** para exibir a janela de definições.
4. Selecione **Atualização de firmware automática** para ativar esta função.
Selecione **Aceito** na janela de confirmação para regressar à janela de definições.
5. Defina a data e hora para realizara atualização, e a seguir selecione **OK**.

Nota:

É possível selecionar vários dias da semana, mas não é possível especificar a hora para cada dia da semana.

A configuração é concluída quando a ligação ao servidor for confirmada.

 **Importante:**

- Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. A próxima vez que ligar a impressora, a mensagem "Recovery Mode" poderá ser exibida o ecrã LCD e poderá não ser possível utilizar a impressora.
- Se for exibida a mensagem "Recovery Mode", siga os passos abaixo para atualizar o firmware novamente.
 1. Ligue o computador e a impressora usando um cabo USB. (Não é possível realizar atualizações no modo de recuperação através de uma rede.)
 2. Transfira o firmware mais recente do sítio Web da Epson e inicie a atualização. Para mais informações, consulte "Método de atualização" na página de transferências.

Nota:

*É possível definir a atualização automática do firmware em Web Config. Selecione o separador **Gestão de dispositivos > Atualização de firmware automática**, ative as definições, e a seguir defina o dia da semana e hora.*

Atualizar o firmware usando o Web Config

Quando a impressora pode ligar à Internet, pode atualizar o firmware a partir do Web Config.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos > Atualização do firmware**
4. Clique em **Iniciar**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.

A confirmação do firmware inicia-se, e a informação do firmware é apresentada se existir lugar a atualização.

Nota:

Também podem atualizar o firmware usando o Epson Device Admin. Pode confirmar visualmente as informações sobre do firmware na lista de dispositivos. É útil quando quer atualizar o firmware de vários dispositivos. Consulte o guia ou a ajuda do Epson Device Admin para obter mais detalhes.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet

Pode transferir o firmware do dispositivo a partir do sítio Web da Epson no computador e, em seguida, ligue o dispositivo e o computador através de um cabo USB para atualizar o firmware. Se não for possível atualizar através da rede, tente este método.

1. Aceder ao sítio Web da Epson e transfira o firmware.
2. Ligue o computador que contém o firmware transferido para a impressora pelo cabo USB.
3. Clique duas vezes no ficheiro .exe transferido.
O Epson Firmware Updater é iniciado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário

Ao sincronizar com um servidor de hora (servidor NTP), pode sincronizar as horas na impressora e no computador da rede. O servidor de hora pode ser utilizado na organização ou publicado na Internet.

Ao usar o certificado CA ou autenticação Kerberos, pode evitar problemas relacionados com as horas sincronizando com o servidor de hora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos > Data e Hora > Servidor de horas.**
4. Selecione **Utilizar** para **Utilizar servidor de horas.**
5. Introduza a hora de endereço do servidor para **Endereço do servidor de horas.**
Pode usar formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Introduza 252 caracteres ou menos. Se não especificar, deixe em branco.
6. Introduza **Intervalo de actualização (min).**
É possível definir até 10 080 minutos um minuto de cada vez.
7. Clique em **OK.**

Nota:

Pode confirmar o estado da ligação com servidor de horário em **Estado do servidor de horas.**

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Limpar dados da memória interna

É possível eliminar dados da memória interna da impressora, tais como, tipos de letra e macro transferidos para impressão PCL ou tarefas de impressão por palavra-passe.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Limpar dados da memória interna

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos > Limpar dados da memória interna**
4. Clique em **Eliminar** para **L. PDL, M., Área T.**

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Configurar a limpeza periódica

É possível realizar ajustar para efetuar limpezas periódicas da cabeça de impressão.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos > Limpeza periódica**
4. Selecione uma opção da lista.
5. Ao selecionar **Agendamento**, especifique a hora para efetuar a limpeza a partir da lista.

6. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Limpeza periódica:” na página 212](#)

Controlo do fornecimento de energia à impressora utilizando o Web Config

Pode desligar ou reiniciar a impressora a partir de um computador usando o Web Config mesmo quando o computador está localizado remotamente, longe da impressora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos > Ligar**
4. Selecione **Desligar** ou **Reiniciar**
5. Clique em **Executar**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Repor definições predefinidas

É possível seleccionar as definições de rede ou outras definições armazenadas na impressora e restaurar os valores predefinidos das definições.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Gestão de dispositivos > Restaurar predefinições**

4. Selecione uma opção da lista.
5. Clique em **Executar**.
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Configurações de segurança do produto

Restringir recursos disponíveis

Pode registar contas de utilizador na impressora, ligá-los a funções, e controlar funções que os utilizadores podem usar.

Ao registar as informações de autenticação no controlador da impressora, poderá imprimir a partir do computador. Para obter informações sobre as configurações do controlador, consulte o manual ou ajuda do manual.

Criar uma conta de utilizador

Criar uma conta de utilizador para controlo de acesso.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**
4. Clique em **Adicionar** para o número que pretende registar.

 **Importante:**

Ao usar a impressora com o sistema de autenticação da Epson ou outras empresas, registe o nome de utilizador da definição de registo em número 2 a número 10.

O software de aplicações como o sistema de autenticação usa o número um, para que o nome do utilizador não seja exibido no painel de controlo da impressora.

5. Configure cada item.

Nome de Util.:

Introduza o nome exibido na lista de nome de utilizador com entre 1 a 14 caracteres de comprimento usando caracteres alfanuméricos.

Palavra-passe:

Introduza uma palavra-passe com entre 0 e 20 caracteres de comprimento em ASCII (0x20–0x7E). Ao iniciar a palavra-passe, deixe em branco.

Marque a caixa para activar ou desactivar cada função.

Selecione a função cuja utilização permite.

6. Clique em **Aplicar**.

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

Verifique se o nome de utilizador que registou em **Nome de Util.** é exibido e alterado de **Adicionar** para **Editar**.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Editar a conta de utilizador

Editar a conta registada de controlo de acesso.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**

4. Clique em **Editar** para o número que pretende editar.

5. Alterar cada um dos itens.

6. Clique em **Aplicar**.

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Eliminar a conta de utilizador

Eliminar a conta registada de controlo de acesso.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**
4. Clique em **Editar** para o número que pretende eliminar.
5. Clique em **Eliminar**.



Importante:

Ao clicar em **Eliminar**, a conta de utilizador será eliminada sem uma mensagem de confirmação. Use precaução ao eliminar a conta.

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Ativar o controlo de acesso

Ao ativar o controlo de acesso, só o utilizador registado poderá usar a impressora.

Nota:

Quando *Definições de controlo de acesso* está ativado, é necessário informar o utilizador das suas informações de conta.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Básico**
4. Selecione **Activa o controlo de acesso**.
Se ativar o Controlo de Acesso e quiser imprimir a partir de dispositivos inteligentes que não tenham informação de autenticação, selecione **Permitir impressão e digitalização sem informações de autenticação a partir de um computador**.
5. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- ➔ “Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17
- ➔ “Opções do menu para o controlador de impressora” na página 86

Restrição de ligações USB

Pode desativar a interface utilizada para ligar o dispositivo à impressora. Fazer as configurações de restrição para restringir outras impressões que não as realizadas através da rede.

Nota:

Pode também efetuar as configurações de restrição no painel de controlo da impressora.

Ligação do PC através de USB: **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Ligação do PC através de USB**

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança do produto > Interface externo**
4. Selecione **Desactivar** nas funções que pretende definir.
Selecione **Activar** quando pretender cancelar o controlo.
Ligação do PC através de USB
Pode restringir a utilização da ligação USB do computador. Se pretende restringi-la, selecione **Desactivar**.
5. Clique em **OK**.
6. Verifique que a porta desativada não pode ser usada.
Ligação do PC através de USB
Se o controlador foi instalado no computador
Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não imprime.
Se o controlador não foi instalado no computador
Windows:
Abra o gestor de dispositivo e conserve-o, ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que o conteúdo exibido do gerador de dispositivo permanece inalterado.
Mac OS:
Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não está listada se pretende adicionar a impressora a partir de **Impressoras e scanners**.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Encriptar a palavra-passe

A encriptação de palavra-passe permite encriptar informações confidenciais (todas as palavras-passe, chaves privadas do certificado) armazenadas na impressora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança do produto > Encriptação de palavra-passe**

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Encriptação de palavra-passe

4. Selecione **ACT** para ativar a encriptação.

5. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Utilizar a funcionalidade registo de auditoria

É possível ativar a funcionalidade registo de auditoria ou exportar dados de registo.

A verificação periódica dos registos de auditoria pode ajudar a identificar a utilização imprópria desde o início e a detetar eventuais problemas de segurança.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança do produto > Registo de auditoria**

4. Mude as configurações conforme necessário.

Configuração do registo de auditoria

Selecione **ACT** e a seguir clique em **OK** para ativar esta funcionalidade.

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Registo de auditoria

Exporta os registos de auditoria para o ficheiro CSV.

Clique em **Exportar** para exportar o registo como ficheiro CSV.

Elimina todos os registos de auditoria.

Clique em **Eliminar** para eliminar todos os dados de registo.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Restrição das operações de ficheiros a partir do PDL

Esta funcionalidade protege os ficheiros das operações não autorizadas a partir do PDL.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança do produto > Operações de ficheiros a partir de PDL**

4. Define se é ou não permitido realizar **Operações de ficheiros a partir de PDL**.

5. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Alterar a palavra-passe de Administrador usando Web Config

Pode definir a palavra-passe de administrador usando o Web Config.

A alteração da palavra-passe impede a leitura não autorizada ou a alteração da informação armazenada no dispositivo, tais como identificação, palavra-passe, definições de rede, etc. Também reduz muitos riscos de segurança, tais como fugas de informação em ambientes de rede e políticas de segurança.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança do produto** > **Alterar senha de administrador**

4. Introduza a palavra-passe atual **Senha actual**.

5. Introduza a palavra-passe nova em **Nova senha** e em **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.

6. Clique em **OK**.

Nota:

*Para recuperar a palavra-passe de administrador inicial, clique em **Restaurar predefinições** na janela **Alterar senha de administrador**.*

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Ativação da verificação de programa no arranque

Se ativar a função verificação de programa, a impressora realiza a verificação no arranque para verificar se terceiros não autorizados adulteraram o programa. Se forem detetados quaisquer problemas, a impressora não arranca.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança do produto** > **Verificação do programa no arranque**

Nota:

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Verificação do programa no arranque

4. Selecione **ACT** para ativar **Verificação do programa no arranque**.

5. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Definições de segurança de rede

Controlar protocolos de utilização

Pode imprimir utilizando uma variedade de protocolos e caminhos.

Pode reduzir os riscos de segurança não previstos restringindo a impressão a partir de caminhos específicos, ou controlando as funções disponíveis.

Siga os passos abaixo para configurar as definições do protocolo.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede > Protocolo**

4. Configure cada um dos itens.

5. Clique em **Seguinte**.

6. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

➔ [“Protocolos que pode Ativar ou Desativar” na página 260](#)

➔ [“Itens de definição de protocolos” na página 261](#)

Protocolos que pode Ativar ou Desativar

Protocolo	Descrição
Definições Bonjour	Pode especificar se pretende usar o Bonjour. O Bonjour é usado para procurar dispositivos, imprimir, etc.
Definições de iBeacon	Pode ativar ou desativar a função de transmissão iBeacon. Quando ativado, pode procurar a impressora e dispositivos com iBeacon.

Protocolo	Descrição
Definições de SLP	Pode ativar ou desativar a função SLP. SLP é usado para procurar a rede em EpsonNet Config.
Definições de WSD	Pode ativar ou desativar a função WSD. Quando ativada, pode adicionar dispositivos WSD e imprimir a partir da porta WSD.
Definições de LLTD	Pode ativar ou desativar a função LLTD. Quando ativada, é apresentada no mapa de rede do Windows.
Definições de LLMNR	Pode ativar ou desativar a função LLMNR. Quando ativada, pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
Definições de LPR	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão LPR. Quando ativada, pode imprimir a partir da porta LPR.
Definições de RAW (Porta 9100)	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100). Quando ativada, pode imprimir a partir da porta RAW (Porta 9100).
Definições de RAW (Porta personalizada)	Pode especificar se pretende permitir ou não a impressão a partir da porta RAW (porta personalizada). Quando ativada, pode imprimir a partir da porta RAW (porta personalizada).
Definições de IPP	Pode ativar ou desativar a função IPP. Quando ativado, permite imprimir através da Internet. Também é exibido ao procurar por dispositivos na rede.
Definições de FTP	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão FTP. Quando ativada, pode imprimir através de um servidor FTP.
Definições de SNMPv1/v2c	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv1/v2c. Isto é usado para configurar dispositivos, monitorização, etc.
Definições de SNMPv3	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv3. É usado para configurar dispositivos encriptados, monitorização, etc.

Informações relacionadas

- ➔ [“Controlar protocolos de utilização” na página 260](#)
- ➔ [“Itens de definição de protocolos” na página 261](#)

Itens de definição de protocolos

Definições Bonjour

Itens	Valor e descrição da definição
Utilizar Bonjour	Selecione para pesquisar ou usar dispositivos através do Bonjour.
Nome Bonjour	Apresenta o nome do Bonjour.
Nome do Serviço Bonjour	Apresenta o nome do serviço Bonjour.
Localização	Apresenta o nome do localização do Bonjour.
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecionar o protocolo de prioridade para impressão Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Defina se pretende usar Wide-Area Bonjour.

Definições de iBeacon

Itens	Valor e descrição da definição
Activar Transmissão iBeacon	Selecione esta opção para ativar a função de transmissão iBeacon.

Definições de SLP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar SLP	Selecione esta opção para ativar a função SLP. Utilizado como pesquisa de rede em EpsonNet Config.

Definições de WSD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar WSD	Selecione esta opção para ativar a adição de dispositivos usando WSD, e a impressão a partir da porta WSD. Se não pretende que este produto procure dispositivos, desative este item e o item Activar IPP .
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a impressão WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo WSD.
Localização	Apresenta o nome do localização do WSD.

Definições de LLTD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLTD	Selecione esta opção para ativar LLTD. A impressora é apresentada no mapa de rede Windows.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo LLTD.

Definições de LLMNR

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLMNR	Selecione esta opção para ativar LLMNR. Pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

Definições de LPR

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão da porta LPR	Selecione para permitir a impressão a partir da porta LPR.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão LPR, entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de RAW (Porta 9100)

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão RAW (Porta 9100)	Selecione para permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100).
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100), entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de RAW (Porta personalizada)

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão RAW (Porta personalizada)	Selecione para permitir a impressão a partir da porta RAW (porta personalizada).
Número da porta	Introduza o número de porta para impressão RAW entre 1024 e 65535 (exceto para 9100, 1865, 2968).
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão a partir da porta RAW (porta personalizada), entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de IPP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar IPP	Selecione para ativar a comunicação IPP. Quando ativado, permite imprimir através da Internet. Também é exibido ao procurar por dispositivos na rede. Só são apresentadas impressoras que suportem IPP.
Permitir comunicação não segura	Selecione Permitido para permitir que a impressora comunique sem quaisquer medidas de segurança (IPP).
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão IPP, entre 0 e 3600 segundos.
Exigir Código PIN ao utilizar a impressão IPP	Selecione se pretende ou não solicitar um código PIN ao usar a impressão IPP. Se seleccionar Sim , as tarefas de impressão IPP sem códigos PIN não são guardadas na impressora.
URL (Rede)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada à rede. O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada através de Wi-Fi Direct. O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
Nome da impressora	Apresenta o nome da impressora IPP.
Localização	Apresenta a localização IPP.

Definições de FTP

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar Servidor FTP	Selecione para ativar a impressão através de FTP. Só são apresentadas impressoras que suportem impressão através de FTP.
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a comunicação com o FTP entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

Definições de SNMPv1/v2c

Itens	Valor e descrição da definição
Enable SNMPv1	SNMPv1 está ativado quando a caixa está marcada.
Enable SNMPv2c	SNMPv2c está ativado quando a caixa está marcada.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando o SNMPv1/v2c estiver ativado. Selecione Só ler ou Ler/Escrever .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Permitir o acesso a partir de ferramentas Epson	Defina se pretende ou não permitir que as informações sejam registadas por recursos da Epson como o Epson Device Admin.

Definições de SNMPv3

Itens	Valor e descrição da definição	
Ativar SNMPv3	SNMPv3 está ativado quando a caixa é selecionada.	
Nome de Util.	Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.	
Definições de autenticação		
	Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação SNMPv3.
	Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para uma autenticação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
	Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Definições de encriptação		
	Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação SNMPv3.
	Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para uma encriptação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
	Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.

Itens	Valor e descrição da definição
Nome do contexto	Introduza 32 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco. O número de caracteres que podem ser inseridos varia dependendo do idioma.

Informações relacionadas

- ➔ [“Controlar protocolos de utilização” na página 260](#)
- ➔ [“Protocolos que pode Ativar ou Desativar” na página 260](#)

Utilizar um certificado digital

Informações sobre certificação digital

Certificado CA assinado

Este certificado é assinado pela autoridade de certificação (CA na sigla inglesa). Está disponível para poder solicitá-lo junto da autoridade de certificação. Este certificado comprova a existência da impressora e que é usada para a comunicação SSL/TLS para que possa garantir a segurança da comunicação de dados.

Quando é usado para comunicação SSL/TLS, é usado como um certificado de servidor.

Quando é definido como filtro IPsec/IP ou comunicação IEEE 802.1X, é usado como certificado de cliente.

Certificado CA

Este certificado está relacionado com o Certificado CA assinado, também designado o certificado intermédio CA. É usado pelo navegador Web para validar a localização do certificado da impressora ao aceder o servidor da outra parte ou configuração Web.

Para o certificado CA Certificate, defina quando validar a localização do certificado do servidor acedido através da impressora. Para a impressora, defina para certificar a localização do Certificado CA assinado para ligação SSL/TLS.

Pode obter o certificado CA da impressora junto da autoridade de certificação onde o certificado CA é emitido.

Também pode obter o certificado CA utilizado para validar o servidor da outra parte da autoridade de certificação que emitiu o Certificado CA assinado do outro servidor.

Certificado autoassinado

Este certificado é assinado e emitido pela impressora automaticamente. Também é designado o certificado raiz. Uma vez que o emissor certifica-se a si próprio, não é confiável e não pode impedir a falsificação.

Usar ao fazer as definições de segurança e aquando da comunicação simples SSL/TLS sem o Certificado CA assinado.

Se utilizar este certificado para comunicação SSL/TLS, poderá aparecer um alerta de segurança num navegador Web porque o certificado não se encontra registado num navegador Web. Pode usar o Certificado autoassinado apenas para comunicação SSL/TLS.

Informações relacionadas

- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 270](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 270](#)

Configurar um Certificado CA assinado

Obter um certificado CA assinado

Para obter um certificado CA assinado, crie um CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e aplique-o para certificar a autoridade. Pode criar um CSR utilizando o Web Config e um computador.

Siga as instruções para criar um CSR e obter um certificado CA assinado utilizando o Web Config. Quando criar um CSR com o Web Config, o certificado tem o formato PEM/DER.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede**. > **SSL/TLS** > **Certificado** ou **IPsec/Filtro de IP** > **Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X** > **Certificado do cliente**

Independentemente do que escolher, pode obter o mesmo certificado e utilizá-lo de forma comum.

4. Clique em **Gerar de CSR**.

Abre uma página de criação de CSR.

5. Introduza um valor para cada item.

Nota:

O comprimento da chave e as abreviaturas disponíveis variam em função da autoridade de certificação. Crie um pedido de acordo com as regras de cada autoridade de certificação.

6. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

7. Selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS** > **Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP** > **Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X** > **Certificado do cliente**.

8. Clique num dos botões de transferência de **CSR**, de acordo com um formato especificado por cada autoridade de certificação, para transferir um CSR para um computador.



Importante:

Não gere um CSR novamente. Se o fizer, poderá não conseguir importar um Certificado CA assinado emitido.

9. Envie o CSR para uma autoridade de certificação e obtenha um Certificado CA assinado.

Siga as regras de cada autoridade de certificação em relação ao método e à forma de envio.

10. Guarde o Certificado CA assinado num computador ligado à impressora.

A obtenção de um Certificado CA assinado fica concluída quando guarda o certificado num destino.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Itens de definição de CSR

Itens	Definições e explicação
Comprimento da chave	Selecione um comprimento de chave para um CSR.
Nome comum	<p>Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres. Se se tratar de um endereço IP, deverá ser um endereço IP estático. Pode introduzir entre 1 a 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs separando-os por vírgulas.</p> <p>O primeiro elemento é armazenado no nome comum, e os outros elementos são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.</p> <p>Exemplo:</p> <p>Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, nome da impressora: EPSONA1B2C3</p> <p>Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organização/ Unidade organizacional/ Localidade/ Estado/Província	Introduza entre 0 e 64 caracteres em ASCII (0x20-0x7E). Pode separar nomes distintos com vírgulas.
País	Introduza um código de país com um número de dois dígitos especificado pela ISO-3166.
Ender. de e-mail do remetente	Pode introduzir o endereço de e-mail do remetente para a definição do servidor de correio. Introduza o mesmo endereço de e-mail que o Ender. de e-mail do remetente para o separador Rede > Servidor de e-mail > Básico .

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 266](#)

Importar um certificado CA assinado

Importar o Certificado CA assinado obtido para a impressora.



Importante:

- Certifique-se de que a data e a hora da impressora estão corretamente definidas. O certificado pode ser inválido.*
- Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, pode importar um certificado uma vez.*

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede**. > **SSL/TLS** > **Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP** > **Certificado do cliente ou IEEE802.1X**

4. Clique em **Importar**

Abre uma página de importação de certificados.

5. Introduza um valor para cada item. Definir **Certificado CA 1** e **Certificado CA 2** ao verificar a localização do certificado no navegador Web que acede à impressora.

As definições necessárias podem variar em função de onde cria um CSR e do formato de ficheiro do certificado. Introduza valores para os itens necessários de acordo com o seguinte.

- Um certificado de formato PEM/DER obtido através do Web Config
 - Chave privada:** Não configure porque a impressora contém uma chave privada.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PEM/DER obtido através de um computador
 - Chave privada:** É necessário definir.
 - Palavra-passe:** Não configure.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PKCS#12 obtido através de um computador
 - Chave privada:** Não configure.
 - Palavra-passe:** Opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Não configure.

6. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

Nota:

Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 269](#)

Itens de configuração de importação de certificado assinado por uma CA

Itens	Definições e explicação
Certificado de servidor ou Certificado do cliente	Selecione um formato do certificado. Para uma ligação SSL/TLS é apresentado o Certificado de servidor. Para um filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1x, é apresentado o Certificado do cliente.
Chave privada	Se obtiver um certificado no formato PEM/DER usando um CSR criado a partir de um computador, especifique um ficheiro de chave privada que coincida com um certificado.

Itens	Definições e explicação
Palavra-passe	Se o formato de ficheiro for Certificado com chave privada (PKCS#12) , introduza a palavra-passe para encriptar a chave privada que é definida quando obtém o certificado.
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA assinado usado como certificado de servidor. Especifique um ficheiro se precisar.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for Certificado (PEM/DER) , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA 1. Especifique um ficheiro se precisar.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 267](#)

Apagar um certificado CA assinado

Pode apagar um certificado importado quando o certificado tiver expirado ou quando uma ligação encriptada deixar de ser necessária.



Importante:

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Neste caso, crie um CSR e volte a obter um certificado.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
 Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
 Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
 Separador **Segurança de rede**.
4. Selecione um dos seguintes.
 - SSL/TLS > Certificado**
 - IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente**
 - IEEE802.1X > Certificado do cliente**
5. Clique em **Eliminar**.
6. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Atualizar um certificado assinado automaticamente

Uma vez que o Certificado autoassinado é emitido pela impressora, pode atualizá-lo quando expirar ou quando o conteúdo descrito for alterado.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**

4. Clique em **Actualizar**.

5. Introduza **Nome comum**.

Pode introduzir até 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs com entre 1 a 128 caracteres e separando-os por vírgulas. O primeiro parâmetro é armazenado no nome comum, e os outros são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.

Exemplo:

Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, nome da impressora: EPSONA1B2C3

Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

6. Especifique um prazo de validade para o certificado.

7. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

8. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Nota:

*Pode verificar as informações do certificado no separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado > Certificado autoassinado** e clicando em **Confirmar**.*

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Configurar um Certificado CA

Quando define o Certificado CA, pode validar o caminho para o certificado de uma CA do servidor a que a impressora acede. Isso impede que alguém assuma a identidade de outra pessoa.

Pode obter o Certificado CA junta da Autoridade de Certificação onde o Certificado CA assinado é emitido.

Importar um Certificado CA

Importar o Certificado CA para a impressora.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança de rede > Certificado CA**
4. Clique em **Importar**.
5. Especifique o Certificado CA que quer importar.
6. Clique em **OK**.

Quando a importação estiver concluída, voltará ao ecrã **Certificado CA**, e é apresentado o Certificado CA.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Eliminar um Certificado CA

Pode eliminar o Certificado CA importado.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança de rede > Certificado CA**
4. Clique em **Eliminar** ao lado do Certificado CA que quer eliminar.
5. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.
6. Clique em **Reiniciar rede**, e depois verifique se o Certificado de uma CA eliminado não se encontra listado no ecrã atualizado.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Comunicações SSL/TLS com a Impressora

Quando o certificado do servidor é definido usando a comunicação SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) para a impressora, pode encriptar o percurso de comunicação entre computadores. Proceda desta forma se pretende evitar acesso remoto e não autorizado.

Configurar as definições básicas de SSL/TLS

Se a impressora suporta a funcionalidade de servidor HTTPS, pode usar uma comunicação SSL/TLS para encriptar as comunicações. Pode configurar e gerir a impressora usando o Web Config ao mesmo tempo que garante a segurança.

Configurar a força de encriptação e funcionalidade de redirecionamento.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Básico**

4. Selecione um valor para cada item.

Força da encriptação

Selecione o nível de força de encriptação.

Redireccionar HTTP para HTTPS

Selecione para ativar ou desativar. O valor predefinido é "Activar".

TLS 1.0

Selecione para ativar ou desativar. O valor predefinido é "Desactivar".

TLS.1.1

Selecione para ativar ou desativar. O valor predefinido é "Desactivar".

TLS.1.2

Selecione para ativar ou desativar. O valor predefinido é "Activar".

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Configurar um certificado de servidor para a impressora

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**
4. Especifique um certificado para usar em **Certificado de servidor**.
 - Certificado autoassinado
A impressora gerou um certificado autoassinado. Se não obtiver um certificado assinado por uma CA, seleccione esta opção.
 - Certificado CA assinado
Se obtiver e importar um certificado CA assinado antecipadamente, pode especificar esta opção.
5. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
6. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 266](#)
- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 270](#)

Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP

Sobre a IPsec/Filtro de IP

Pode filtrar o tráfego com base nos endereços IP, serviços, e porta usando a função de filtro IPsec/IP. Através da combinação da filtragem, pode configurar a impressora para aceitar ou bloquear clientes especificados e dados especificados. Além disso, pode melhorar o nível de segurança utilizando um IPsec.

Nota:

Computadores com Windows Vista ou posterior ou Windows Server 2008 ou posterior são compatíveis com IPsec.

Configuração da política predefinida

Para filtrar o tráfego, configure a política predefinida. A política predefinida aplica-se a todos os utilizadores ou grupos que estabelecem ligação com a impressora. Para exercer um controlo mais preciso sobre os utilizadores e grupos de utilizadores, configure políticas de grupo.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**

4. Introduza um valor para cada item.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Itens de definição da Política predefinida

Política predefinida

Itens	Definições e explicação
IPsec/Filtro de IP	Pode ativar ou desativar uma função de filtragem IPsec/IP.

Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv2** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação	
Local	Método de autenticação	Para selecionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para a impressora.
	ID	Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter. Nome distinto: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "=". Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6. FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). Ender. de E-mail: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "@". ID da chave: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.
	Chave pré-partilhada	Se selecionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Itens		Definições e explicação
Remota	Método de autenticação	Para seleccionar Certificado , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se seleccionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar "@" , "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p>Nome distinto: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "=".</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "@".</p> <p>ID da chave: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.</p>
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Encapsulamento

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, seleccione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	<p>Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, seleccione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.</p> <p>Endereço gateway remoto: Se seleccionar Modo de túnel para Encapsulamento, introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.</p>

Protocolo de segurança

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, seleccione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

❑ Definições de algoritmo

Recomendamos selecionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se selecionar **Quaisquer** para algumas das definições e selecionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens		Definições e explicação
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver selecionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando AH estiver selecionado para Protocolo de segurança .

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Configurar a política de grupo

Uma política de grupo consiste em uma ou mais regras que se aplicam a um utilizador ou grupo de utilizadores. A impressora controla pacotes IP que correspondem a políticas configuradas. Os pacotes IP são autenticados pela ordem de uma política de grupo de 1 a 10 e, depois, uma política predefinida.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
3. Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**
4. Clique num guia numerado que deseja configurar.
5. Introduza um valor para cada item.

6. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

7. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Itens de definição da Política do grupo

Itens	Definições e explicação
Ativar esta Política de Grupo	Pode ativar ou desativar uma política de grupo.

Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

Endereço local (Impressora)

Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que corresponde ao seu ambiente de rede. Se o endereço de IP for atribuído automaticamente, pode selecionar **Utilizar endereço IPv4 obtido automaticamente**.

Nota:

Se um endereço IPv6 for atribuído automaticamente, a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IPv6 estático.

Endereço remoto (Anfitrião)

Introduza o endereço IP de um dispositivo para controlar o acesso. O endereço IP deve ter 43 caracteres ou menos. Se não introduzir um endereço IP válido, todos os endereços são controlados.

Nota:

Se um endereço IP for atribuído automaticamente (ou seja, atribuído pelo DHCP), a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IP estático.

Método de selecção da porta

Selecione um método para definir as portas.

Nome do serviço

Se seleccionar **Nome do serviço** para **Método de selecção da porta**, selecione uma opção.

Protocolo de transporte

Se seleccionar **Número da porta** para **Método de selecção da porta**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Qualquer protocolo	Selecione essa opção para controlar todos os tipos de protocolo.
TCP	Selecione para controlar os dados de unicast.
UDP	Selecione para controlar os dados de difusão e multicast.
ICMPv4	Selecione para controlar o comando ping.

Porta local

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionou **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes recebidos, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 20,80,119,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

Porta remota

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionar **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes enviados, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 25,80,143,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

Versão de IKE

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Se seleccionar IPsec para Controlo de acesso , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

❑ IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar **IKEv2** para **Versão de IKE**.

Itens		Definições e explicação
Local	Método de autenticação	Se seleccionar IPsec para Controlo de acesso , seleccione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se seleccionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para a impressora.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar “@”, “#”, e “=” como primeiro carácter.</p> <p>Nome distinto: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir “=”.</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A–Z, a–z, 0–9, “-” e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir “@”.</p> <p>ID da chave: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.</p>
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.
Remota	Método de autenticação	Se seleccionar IPsec para Controlo de acesso , seleccione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se seleccionar Chave pré-partilhada como Método de autenticação , seleccione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar “@”, “#”, e “=” como primeiro carácter.</p> <p>Nome distinto: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir “=”.</p> <p>Endereço IP: Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p>FQDN: Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A–Z, a–z, 0–9, “-” e ponto final (.).</p> <p>Ender. de E-mail: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir “@”.</p> <p>ID da chave: Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.</p>
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar Chave pré-partilhada para Método de autenticação , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

Encapsulamento

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, selecione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, selecione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados. Endereço gateway remoto: Se seleccionar Modo de túnel para Encapsulamento , introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.

Protocolo de segurança

Se seleccionar IPsec para **Controlo de acesso**, selecione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

Definições de algoritmo

Recomendamos seleccionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se seleccionar **Quaisquer** para algumas das definições e seleccionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens	Definições e explicação	
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando ESP estiver seleccionado para Protocolo de segurança .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando ESP estiver seleccionado para Protocolo de segurança .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando AH estiver seleccionado para Protocolo de segurança .

Combinação de Endereço local (Impressora) e Endereço remoto (Anfitrião) em Política do grupo

	Definição de Endereço local (Impressora)		
	IPv4	IPv6*2	Quaisquer endereços*3

Definição de Endereço remoto (Anfitrião)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Vazio	✓	✓	✓

*1 : Se **IPsec** estiver selecionado para **Controlo de acesso**, não é possível especificar um comprimento de prefixo.

*2 : Se **IPsec** estiver selecionado para **Controlo de acesso**, é possível selecionar um endereço local de ligação (fe80::) mas a política de grupo será desativada.

*3 : Exceto endereços locais de ligação IPv6.

Referências do nome do serviço na política do grupo

Nota:

Os serviços indisponíveis são apresentados, mas não podem ser selecionados.

Nome do serviço	Tipo de protocolo	Número da porta local	Número da porta remota	Características controladas
Quaisquer	–	–	–	Todos os serviços
ENPC	UDP	3289	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir de aplicações como o Epson Device Admin, e o controlador da impressora
SNMP	UDP	161	Qualquer porta	Adquirir e configurar o MIB a partir de aplicações como o Epson Device Admin, o controlador da impressora
LPR	TCP	515	Qualquer porta	Encaminhamento de dados LPR
RAW (Porta 9100)	TCP	9100	Qualquer porta	Encaminhamento de dados RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Qualquer porta	Encaminhamento de dados de impressão IPP/IPPS
WSD	TCP	Qualquer porta	5357	Controlar o WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir do WSD
Dados FTP (Local)	TCP	20	Qualquer porta	Servidor FTP (reencaminhar dados de impressão FTP)
Controlo FTP (Local)	TCP	21	Qualquer porta	Servidor FTP (controlar a impressão FTP)
HTTP (Local)	TCP	80	Qualquer porta	Servidor HTTP(S) (encaminhar dados do Web Config e WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualquer porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	80	Cliente HTTP(S) (comunicação entre o Epson Connect, atualização de firmware e atualização de certificado de raiz)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	443	

Exemplos de configuração de IPsec/Filtro de IP

A receber apenas pacotes IPsec

Este exemplo serve apenas para configurar uma política predefinida.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: IPsec
- Método de autenticação: Chave pré-partilhada
- Chave pré-partilhada: Introduza até 127 caracteres.

Política do grupo: Não configure.

A receber dados de impressão e definições de impressão

Este exemplo permite comunicações de dados de impressão e configuração de impressora a partir de serviços especificados.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo: Marque a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião): Endereço IP de um cliente
- Método de selecção da porta: Nome do serviço
- Nome do serviço: Marque a caixa de ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) e RAW (Porta 9100).

Nota:

*Para evitar receber HTTP (Local) e HTTPS (Local), desmarque as suas caixas de verificação em **Política do grupo**. Ao fazê-lo, desative o filtro IPsec/IP no painel de controlo da impressora temporariamente para mudar as configurações da impressora.*

Receber acesso apenas de um endereço IP especificado

Este exemplo permite que um endereço IP especificado aceda à impressora.

Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo: Marque a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião): Endereço IP do cliente de um administrador

Nota:

Independentemente da configuração da política, o cliente poderá aceder e configurar a impressora.

Configurar um certificado para o filtro de IPsec/IP

Configure o Certificado de Cliente para o filtro de IPsec/IP. Quando o define, pode usar o certificado como método de autenticação para o filtro IPsec/IP. Se quer configurar a autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente**

4. Importe o certificado em **Certificado do cliente**.

Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo no filtro de IPsec/IP. Para copiar, selecione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 266](#)

➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 270](#)

Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X

Configurar uma rede IEEE 802.1X

Ao definir IEEE 802.1X para a impressora, pode usá-la na rede ligada a um servidor RADIUS, um interruptor LAN com função de autenticação, ou ponto de acesso.

A versão TLS versão 1.3 não é compatível com esta função.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Básico**

4. Introduza um valor para cada item.

Se quiser usar a impressora numa rede Wi-Fi, clique em **Conf. Wi-Fi** e selecione ou introduza um SSID.

Nota:

Pode partilhar definições entre Ethernet e Wi-Fi.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Itens de definição de rede IEEE 802.1X

Itens	Definições e explicação	
IEEE802.1X (LAN com fios)	Pode ativar ou desativar definições na página (IEEE802.1X > Básico) para IEEE802.1X (LAN com fios).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	É apresentado o estado da ligação IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Ligação	É apresentado o método de ligação de uma rede atual.	
Tipo EAP	Selecione uma opção para um método de autenticação entre a impressora e um servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Necessita de obter e importar um certificado CA assinado.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Terá de configurar uma palavra-passe.
PEAP/MSCHAPv2		
ID do utilizador	Configure uma ID (identificação) a utilizar numa autenticação de um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Palavra-passe	Configure uma palavra-passe para autenticar a impressora. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. Se estiver a utilizar um servidor Windows como servidor RADIUS, pode introduzir até 127 caracteres.	
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.	
ID do servidor	Pode configurar uma ID do servidor para autenticar junto de um servidor RADIUS. O autenticador verifica se está ou não incluída uma ID de servidor no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor que é enviado por um servidor RADIUS. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Validação do certificado (apenas LAN com fios)	Pode definir a validação do certificado independentemente do método de autenticação. Importe o certificado em Certificado CA . Este item suporta apenas ligações LAN com fios. É necessário um Certificado CA para ligar a uma rede Wi-Fi com IEEE 802.1X.	

Itens	Definições e explicação	
Nome anónimo	Se seleccionar PEAP-TLS , EAP-TTLS ou PEAP/MSCHAPv2 para Tipo EAP , pode configurar um nome anónimo em vez de uma identificação de utilizador para uma fase 1 da autenticação PEAP. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Força da encriptação	Pode seleccionar uma das opções seguintes.	
	Alta	AES256/3DES
	Médio	AES256/3DES/AES128/RC4

Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 284](#)

Configurar um certificado para IEEE 802.1X

Configure o certificado cliente para IEEE802.1X. Quando o definir, pode usar **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** como método de autenticação de IEEE 802.1x. Se quer configurar o certificado da autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

- Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.
Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.
Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.
Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi
- Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.
- Selecione pela seguinte ordem.
Separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Certificado do cliente**
- Introduza um certificado no **Certificado do cliente**.
Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo em IEEE802.1X. Para copiar, selecione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 266](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 270](#)

Verificar o estado da rede IEEE 802.1X

Pode verificar o estado de IEEE 802.1X imprime uma folha de estado da rede.

ID do estado	Estado de IEEE 802.1X
Disable	O recurso IEEE 802.1X está desativado.
EAP Success	A autenticação de IEEE 802.1X foi efetuada com sucesso e a ligação de rede está disponível.
Authenticating	A autenticação de IEEE 802.1X não foi concluída.
Config Error	A autenticação falhou porque o ID do utilizador não foi definido.
Client Certificate Error	A autenticação falhou porque o certificado de cliente está fora de validade.
Timeout Error	A autenticação falhou porque não há resposta do servidor e/ou autenticador RADIUS.
User ID Error	A autenticação falhou porque o ID do utilizador da impressora e/ou o protocolo do certificado está incorreto.
Server ID Error	A autenticação falhou porque o ID do certificado do servidor e o ID do servidor não coincidem.
Server Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os seguintes erros no certificado do servidor. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O certificado do servidor está fora de prazo. <input type="checkbox"/> A cadeia do certificado do servidor está incorreta.
CA Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os seguintes erros num certificado CA. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O certificado CA especificado está incorreto. <input type="checkbox"/> O certificado CA correto não foi importado. <input type="checkbox"/> O certificado CA está fora de prazo.
EAP Failure	A autenticação falhou porque existem os seguintes erros nas definições da impressora. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o Tipo EAP for EAP-TLS ou PEAP-TLS, o certificado do cliente está incorreto ou tem alguns problemas. <input type="checkbox"/> Se o Tipo EAP for EAP-TTLS ou PEAP/MSCHAPv2, o ID de utilizador ou a palavra-passe não estão corretos.

Informações relacionadas

➔ [“Estado de LAN com fios/Wi-Fi:” na página 210](#)

Problemas de segurança de rede

Recuperação de definições de segurança

Ao estabelecer um ambiente altamente seguro como a filtragem IPsec/IP ou IEEE802.1X, pode não ser capaz de comunicar com dispositivos devido a configurações incorretas ou problemas com o dispositivo ou servidor. Neste caso, restaure as configurações de segurança para fazer as configurações para o dispositivo novo ou para permitir a utilização temporária.

Desativar a função de segurança usando o painel de controlo

Pode desativar o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X usando o painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede**.
2. Selecione **Avançado**.
3. Selecione de entre os seguintes itens, aquele que quer desativar.
 - Desativar IPsec/Filtro de IP**
 - Desativar IEEE802.1X**
4. Selecione **Avan** no ecrã de confirmação.

Problemas de utilização de funções de segurança da rede

Não se lembra de uma chave pré-partilhada

Reconfigurar uma chave pré-partilhada.

Para mudar a chave, aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico > Política predefinida** ou **Política do grupo**.

Ao alterar a chave pré-partilhada, configure a chave pré-partilhada para computadores.

Informações relacionadas

- ➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 273](#)

Não consegue comunicar com a comunicação IPsec

Especifique o algoritmo com o qual a impressora ou o computador não são compatíveis.

A impressora é compatível com os algoritmos que se seguem. Verifique as definições do computador.

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de encriptação IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticação IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de troca de chave IKE	Grupo DH 1, Grupo DH 2, Grupo DH 5, Grupo DH 14, Grupo DH 15, Grupo DH 16, Grupo DH 17, Grupo DH 18, Grupo DH 19, Grupo DH 20, Grupo DH 21, Grupo DH 22, Grupo DH 23, Grupo DH 24, Grupo DH 25, Grupo DH 26, Grupo DH 27*, Grupo DH 28*, Grupo DH 29*, Grupo DH 30*
Algoritmo de encriptação ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticação ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de autenticação AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponível apenas para IKEv2

Informações relacionadas

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 273](#)

Deixa de poder comunicar de repente

O endereço IP da impressora foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço local em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada. Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço local (Impressora)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

O endereço IP do computador foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço remoto em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada.

Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço remoto (Anfitrião)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 273](#)

Não consegue criar a porta de impressão IPP segura

O certificado correto não está especificado como certificado do servidor para a comunicação SSL/TLS.

Se o certificado especificado não estiver correcto, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que está a utilizar o certificado correcto.

O certificado CA não foi importado para o computador que está a aceder à impressora.

Se um certificado CA não foi importado para o computador, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que um certificado CA foi importado.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar um certificado de servidor para a impressora” na página 273](#)

Não é possível ligar depois de configurar a filtragem IPsec/IP

As configurações de filtros IPsec/IP não estão corretas.

Desative a filtragem IPsec/IP no painel de controlo da impressora. Ligue a impressora e o computador e configure novamente as definições de Filtragem IPsec/IP.

Informações relacionadas

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 273](#)

Não é possível aceder à impressora depois de configurar IEEE802.1X

As definições de IEEE802.1X estão incorretas.

Desative a ligação IEEE802.1X e Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora. Ligue a impressora a um computador e, em seguida, volte a configurar a ligação IEEE802.1X.

Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 284](#)

Problemas de utilização de um certificado digital

Não é possível importar um Certificado CA assinado

Certificado CA assinado e as informações de CSR não coincidem.

Se o Certificado CA assinado e o CSR não contiverem as mesmas informações, o CSR não pode ser importado. Verifique o seguinte:

- Estará a tentar importar o certificado para um dispositivo que não tem as mesmas informações?
Verifique as informações do CSR e, em seguida, importe o certificado para um dispositivo que tenha as mesmas informações.
- Substituiu o CSR guardado na impressora após enviar o CSR para uma autoridade de certificação?
Volte a obter o certificado CA assinado com o CSR.

Certificado CA assinado tem mais de 5KB.

Não é possível importar um Certificado CA assinado com mais de 5KB.

A palavra-passe para importar o certificado não está correta.

Introduza a palavra-passe correta. Se não se lembrar da palavra-passe, não pode importar o certificado. Recupere o Certificado CA assinado.

Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 267](#)

Não é possível actualizar um certificado auto-assinado

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum.

Introduza entre 1 e 128 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Incluiu uma vírgula ou um espaço no nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 270](#)

Não consegue criar um CSR

O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum, Organização, Unidade organizacional, Localidade, e Estado/Província.

Introduza caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

Foi introduzido um espaço ou vírgula em Nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 266](#)

Aparece um aviso relacionado com um certificado digital

Mensagens	Causa/O que fazer
Introduza um certificado de servidor.	Causa: Não seleccionou um ficheiro a importar. O que fazer: Selecione um ficheiro e clique em Importar .

Mensagens	Causa/O que fazer
Certificado CA 1 não introduzido.	<p>Causa: O certificado CA 1 não está introduzido, apenas está introduzido o certificado CA 2.</p> <p>O que fazer: Importe o certificado CA 1 primeiro.</p>
Valor inválido abaixo.	<p>Causa: Estão contidos caracteres não suportados no caminho do ficheiro e/ou na palavra-passe.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que os caracteres são introduzidos corretamente para o item.</p>
Data e hora inválidos.	<p>Causa: A data e a hora da impressora não foram definidas.</p> <p>O que fazer: Definir data e hora usando Web Config, EpsonNet Config ou o painel de controlo da impressora.</p>
Senha inválida.	<p>Causa: A palavra-passe definida para o certificado CA e a palavra-passe introduzida não correspondem.</p> <p>O que fazer: Introduza a palavra-passe correta.</p>
Ficheiro inválido.	<p>Causa: Não está a importar um ficheiro de certificado no formato X509.</p> <p>O que fazer: Certifique-se de que está a seleccionar o certificado correto enviado por uma autoridade de certificação fidedigna.</p>
	<p>Causa: O ficheiro que importou é demasiado grande. O tamanho máximo do ficheiro é 5 KB.</p> <p>O que fazer: Se seleccionar o ficheiro correto, o certificado pode estar corrompido ou ser falsificado.</p>
	<p>Causa: A cadeia contida no certificado é inválida.</p> <p>O que fazer: Para mais informações sobre o certificado, consulte o sítio web da autoridade de certificação.</p>

Mensagens	Causa/O que fazer
<p>Não é possível utilizar os Certificados de Servidor que incluem mais do que três certificados CA.</p>	<p>Causa: O ficheiro do certificado no formato PKCS#12 contém mais de 3 certificados CA.</p> <p>O que fazer: Importe cada certificado convertendo-o do formato PKCS#12 para o formato PEM ou importe o ficheiro do certificado no formato PKCS#12 que contém até 2 certificados CA.</p>
<p>O certificado expirou. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e hora na sua impressora.</p>	<p>Causa: O certificado está fora de prazo.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver fora de prazo, obtenha e importe o novo certificado. <input type="checkbox"/> Se o certificado não estiver fora de prazo, certifique-se de que a data e a hora da impressora estão definidas corretamente.
<p>É necessária uma chave privada.</p>	<p>Causa: Não existe nenhuma chave privada associada ao certificado.</p> <p>O que fazer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, especifique o ficheiro de chave privada. <input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PKCS#12 e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, crie um ficheiro que contenha a chave privada.
	<p>Causa: Voltou a importar o certificado PEM/DER obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config.</p> <p>O que fazer: Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config, apenas o pode importar uma vez.</p>
<p>Configuração falhada.</p>	<p>Causa: Não é possível terminar a configuração porque a comunicação entre a impressora e o computador falhou ou o ficheiro não pode ser lido devido a alguns erros.</p> <p>O que fazer: Depois de verificar o ficheiro especificado e a comunicação, volte a importar o ficheiro.</p>

Informações relacionadas

➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 265](#)

Apagar um certificado CA assinado por engano

Não existe ficheiro de cópia de segurança do certificado CA assinado.

Se tiver o ficheiro de cópia de segurança, volte a importar o certificado.

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Crie um CSR e obtenha um novo certificado.

Informações relacionadas

- ➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 267](#)
- ➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 269](#)

Utilizar o Epson Open Platform

Epson Open Platform Visão geral

Epson Open Platform é uma plataforma para usar impressoras Epson com a função fornecida com o servidor do sistema de autenticação.

Pode obter os registos de cada dispositivo e utilizador em cooperação com o servidor e configurar as restrições sobre o dispositivo e funções que podem ser usadas para cada utilizador e grupo. Pode ser usado com Epson Print Admin (sistema de autenticação Epson) ou um sistema de autenticação de terceiros.

Se ligar o dispositivo de autenticação, também pode executar a autenticação de utilizador utilizando o cartão de identificação.

Informações relacionadas

- ➔ [“Sistema de autenticação Epson \(Epson Print Admin\)” na página 202](#)

Configurar a Epson Open Platform

Ative o Epson Open Platform para que possa utilizar o dispositivo do sistema de autenticação.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para aceder ao Web Config.

Introduza o endereço de IP da impressora a partir de um computador que esteja ligado à mesma rede que a impressora.

Verifique o endereço IP da impressora no menu que se segue.

Definições > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi

2. Introduza a palavra-passe de administrador para iniciar sessão como administrador.

3. Selecione pela seguinte ordem.

Separador Epson Open Platform > Chave do produto ou Chave de licença

4. Introduza um valor para cada item.

- Número de série

O número de série do dispositivo é exibido.

- Versão de Epson Open Platform

Selecione a versão da Epson Open Platform. A versão correspondente varia de acordo com o sistema de autenticação.

- Chave do produto ou Chave de licença

Introduza a chave de produto obtida no sítio Web dedicado. Consulte o manual Epson Open Platform para obter informações, por exemplo, como obter a chave do produto.

5. Clique em **Seguinte**.
É apresentada uma mensagem de confirmação.
6. Clique em **OK**.
A impressora está atualizada.

Informações relacionadas

➔ [“Valor predefinido da palavra-passe de administrador” na página 17](#)

Validação da Epson Open Platform

Pode verificar a validade da Epson Open Platform usando um dos seguintes métodos.

Web Config

Foi introduzida uma chave de produto no separador **Epson Open Platform > Chave do produto ou Chave de licença > Chave do produto ou Chave de licença**, e o separador **Epson Open Platform > Sistema de autenticação** é exibido à esquerda do esquema do menu.

Painel de controlo da impressora

É exibida uma chave de produto no ecrã inicial > **Definições > Informações da Epson Open Platform**.

Informações Epson Remote Services

Epson Remote Services é um serviço que recolhe periodicamente informações sobre a impressora através da Internet. Pode ser utilizado para prever quando é necessário substituir ou reabastecer consumíveis e peças de substituição, e para resolver rapidamente quaisquer erros ou problemas.

Contacte o seu representante de vendas para mais informações sobre Epson Remote Services.

Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica.297
Contactar a assistência Epson.297

Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

Contactar a assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda.

A seguinte lista de suporte da Epson baseia-se no país de venda. Alguns produtos podem não ser vendidos na sua localização atual, por isso não se esqueça de contactar o suporte da Epson para a área em que adquiriu o seu produto.

Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

Número de série do produto

(A localização da etiqueta depende do produto; pode ser na parte de trás, no lado aberto da tampa, ou na parte de baixo.)

Modelo do produto

Versão de software do produto

(Clique no botão **About**, **Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)

Marca e modelo do seu computador

Nome e versão do sistema operativo do seu computador

Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

Nota:

Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efetue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efetue anotações.

Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-2165-3138

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk (suporte técnico) é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro.

Ajuda para utilizadores em Singapura

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

Epson Helpdesk

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de e-mail.

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

Centro de serviço Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

Linha de Apoio Epson

Telefone: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

A nossa equipa da linha de apoio pode ajudá-lo com o seguinte através de telefone ou e-mail:

- Informações sobre vendas e produtos

Assistência técnica

Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 1800-81-7349 (Grátis)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

Epson Malaysia Sdn Bhd (Sede)

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Linha de apoio grátis

Para obter assistência, informações sobre o produto ou encomendar consumíveis -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9h – 18h)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio eletrónico.

Atendimento ao cliente da Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (exceto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Epson Philippines Corporation

Linha principal: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665