

# EPSON

## WF-M5899 Series

# Guida utente



**Stampa**

**Copia**

**Scansione**

**Operazioni fax**

**Manutenzione della stampante**

**Risoluzione dei problemi**

---

## Sommario

### Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	9
Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo). . . . .	9
Inizia qui (manuale cartaceo). . . . .	9
Guida utente (manuale digitale). . . . .	9
Informazioni sui manuali più recenti. . . . .	9
Ricerca di informazioni. . . . .	9
Stampa di una selezione di pagine. . . . .	10
Informazioni sul manuale. . . . .	10
Simboli e indicazioni. . . . .	10
Note su schermate acquisite e illustrazioni. . . . .	11
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	11
Marchi. . . . .	12
Copyright. . . . .	13

### Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza. . . . .	16
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	17
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. . . . .	17
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. . . . .	18
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen. . . . .	18
Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet. . . . .	18
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. . . . .	19
Note sulla password di amministratore. . . . .	19
Istruzioni per l'utilizzo di dispositivi di memoria. . . . .	20
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. . . . .	20
Protezione dei dati personali. . . . .	21

### Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore. . . . .	23
Interno. . . . .	25
Retro. . . . .	27

### Guida al pannello di controllo

Pannello di controllo. . . . .	29
Configurazione della schermata iniziale. . . . .	30

Guida all'icona di rete. . . . .	31
Configurazione della schermata del menu. . . . .	32
Configurazione della schermata Job/Status. . . . .	33
Lavori riservati. . . . .	34
Guida alle icone dei lavori. . . . .	34
Immissione di caratteri. . . . .	35

### Preparazione della stampante e configurazione delle impostazioni iniziali

Riepilogo della preparazione della stampante e configurazione delle impostazioni iniziali. . . . .	38
Preparazione della stampante. . . . .	38
Protezione della stampante da modifiche non autorizzate delle impostazioni. . . . .	38
Configurazione di una connessione di rete. . . . .	38
Riepilogo delle operazioni preliminari necessarie per ciascuna funzione. . . . .	39
Configurazione delle impostazioni della stampante. . . . .	39
Installazione delle unità cassetto carta opzionali. . . . .	40
Montaggio di un dispositivo di autenticazione. . . . .	46
Collegamento del lettore di schede. . . . .	46
Verifica dello stato di connessione del dispositivo di autenticazione. . . . .	46
Verifica del riconoscimento della scheda di autenticazione. . . . .	47
Risoluzione dei problemi relativi al dispositivo di autenticazione. . . . .	47
Creazione di una connessione di rete e configurazione delle impostazioni. . . . .	47
Modifica della password di amministratore. . . . .	48
Protezione delle impostazioni tramite Blocco pannello. . . . .	49
Connessione della stampante alla rete. . . . .	50
Risoluzione dei problemi di connessione di rete. . . . .	57
Preparazione e configurazione della stampante in base all'utilizzo. . . . .	65
Impostazione degli elementi opzionali disponibili. . . . .	65
Preparazione all'invio di un'e-mail. . . . .	67
Preparazione di una cartella di rete condivisa. . . . .	71
Registrazione dei contatti. . . . .	91
Impostazioni per l'utilizzo del servizio cloud come destinazione dell'inoltro fax. . . . .	101
Impostazioni per l'utilizzo delle informazioni utente sul server LDAP come destinazioni. . . . .	102

Invio di fax utilizzando un server fax. . . . .	106
Impostazioni per stampa, scansione, copia e fax. . .	107
Impostazioni iniziali per la stampa. . . . .	107
Preparazione della scansione o della copia. . . .	117
Rendere disponibili le funzionalità fax. . . . .	120
Problemi durante la configurazione delle impostazioni. . . . .	143
Suggerimenti per risolvere i problemi. . . . .	143
Impossibile accedere a Web Config. . . . .	143

## **Caricamento della carta**

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . .	147
Impostazioni tipo e formato carta. . . . .	147
Elenco dei tipi di carta. . . . .	148
Caricamento della carta. . . . .	149
Caricamento di carta varia. . . . .	149
Caricare carta perforata. . . . .	149
Caricamento di carta lunga. . . . .	150

## **Posizionamento degli originali**

Posizionamento degli originali. . . . .	153
Originali non supportati dall'ADF. . . . .	155

## **Inserimento e rimozione di un dispositivo di memoria**

Inserire un dispositivo USB esterno. . . . .	157
Rimuovere un dispositivo USB esterno. . . . .	157
Condivisione di dati su un dispositivo di memoria	157

## **Stampa**

Stampa di documenti. . . . .	160
Stampa da computer — Windows. . . . .	160
Stampa di un documento mediante un driver della stampante PostScript (Windows). . . . .	183
Stampa da computer — Mac OS. . . . .	187
Stampare dal driver PostScript della stampante su Mac OS. . . . .	195
Stampa di file PDF da un dispositivo di memoria. . . . .	198
Stampa documenti da dispositivi intelligenti. . .	199
Stampa su buste. . . . .	201
Stampa di buste da un computer (Windows). . .	201
Stampa di buste da un computer (Mac OS). . . .	201
Stampa di foto. . . . .	202
Stampa di file JPEG da un dispositivo di memoria. . . . .	202

Stampa di file TIFF da un dispositivo di memoria. . . . .	203
Stampa di pagine web. . . . .	204
Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti	204
Stampare mediante un servizio cloud. . . . .	204
Interruzione e stampa. . . . .	205

## **Copia**

Metodi di copia disponibili. . . . .	208
Copiare gli originali. . . . .	208
Copia su 2 lati. . . . .	208
Copia con ingrandimento o riduzione. . . . .	209
Copia di più originali in un solo foglio. . . . .	209
Copia nell'ordine delle pagine. . . . .	211
Copiare gli originali in buona qualità. . . . .	211
Copia di un documento di identità. . . . .	212
Copia di buste. . . . .	212
Interruzione e copia. . . . .	213
Opzioni del menu di base per la copia. . . . .	213
Densità:. . . . .	213
ImpCarta:. . . . .	213
Riduci/Ingrand.:. . . . .	214
Tipo originale:. . . . .	214
Fronte-retro:. . . . .	214
Copia Tessera ID:. . . . .	215
Opzioni avanzate del menu per la copia. . . . .	215
Multipag:. . . . .	215
Formato originale:. . . . .	215
Termine:. . . . .	215
Orientam(orig). . . . .	216
Qualità immagine:. . . . .	216
Margine rileg.:. . . . .	216
Riduci per adattare la carta:. . . . .	216
Rimuovi ombra:. . . . .	216
Rim. segni for.:. . . . .	216

## **Scansione**

Metodi di scansione disponibile. . . . .	218
Scansione di un originale su una cartella di rete. . .	218
Opzioni del menu Destinazione per la scansione su una cartella. . . . .	219
Scansione di un originale a una e-mail. . . . .	220
Opzioni del menu destinatari per la scansione su e-mail. . . . .	221
Scansione degli originali su computer. . . . .	221
Scansione degli originali in un dispositivo di memoria. . . . .	222
Scansione degli originali nel cloud. . . . .	222

Opzioni di menu per la scansione. . . . .	223
Modo colore:. . . . .	223
Formato file:. . . . .	223
Risoluzione:. . . . .	223
Fronte-retro:. . . . .	223
Scansione area:. . . . .	224
Tipo originale. . . . .	224
Orientam(orig):. . . . .	224
Densità:. . . . .	224
Rimuovi ombra:. . . . .	224
Rim. segni for:.. . . .	224
Oggetto:. . . . .	224
Dim max allegati:. . . . .	224
Nome file:. . . . .	224
Scansione con WSD. . . . .	225
Impostazione di una porta WSD. . . . .	225
Scansione degli originali in un dispositivo intelligente. . . . .	227

## **Operazioni fax**

Prima di utilizzare le funzioni del fax. . . . .	229
Panoramica delle funzioni fax della stampante. . . . .	229
Funzione: invio di fax. . . . .	229
Funzione: ricezione di fax. . . . .	230
Funzione: Invio/ricezione PC-FAX (Windows/Mac OS). . . . .	232
Funzioni: Report fax vari. . . . .	233
Funzione: Stato o registri dei lavori fax. . . . .	233
Funzione: Casella Fax. . . . .	233
Caratteristica: sicurezza durante l'invio e la ricezione di fax. . . . .	234
Funzioni: altre funzioni utili. . . . .	235
Invio di fax tramite la stampante. . . . .	236
Selezionare i destinatari. . . . .	237
Modalità varie di invio fax. . . . .	238
Ricezione di fax sulla stampante. . . . .	245
Ricezione di fax in arrivo. . . . .	245
Ricezione di fax effettuando una chiamata. . . . .	247
Salvataggio e inoltro di fax ricevuti. . . . .	249
Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante. . . . .	250
Opzioni di menu per il fax. . . . .	250
Destinatario. . . . .	250
Impostazioni fax. . . . .	251
Altro. . . . .	253
Opzioni di menu per Casella Fax. . . . .	255
Parrivo/ PostaRiserv. . . . .	255
Documenti archiviati. . . . .	257
Invio poll./ Bachecca. . . . .	259

Controllo dello stato o dei log dei lavori fax. . . . .	263
Visualizzazione di informazioni quando i fax ricevuti non vengono elaborati (non letti/non stampati/non salvati/non inoltrati). . . . .	263
Verifica dei lavori fax in corso. . . . .	264
Verifica della cronologia dei lavori fax. . . . .	264
Ristampa dei documenti ricevuti. . . . .	265
Invio di fax da un computer. . . . .	265
Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Windows). . . . .	265
Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Mac OS). . . . .	268
Ricezione di fax su un computer. . . . .	270
Verifica di nuovi fax (Windows). . . . .	270
Verifica di nuovi fax (Mac OS). . . . .	272
Cancellazione della funzione che salva i fax in arrivo nel computer. . . . .	272

## **Manutenzione della stampante**

Verifica dello stato dei materiali di consumo. . . . .	274
Miglioramento della qualità di stampa, copia, scansione e invio di fax. . . . .	275
Regolazione della qualità di stampa. . . . .	275
Controllo e pulizia della testina di stampa. . . . .	276
Evitare l'ostruzione degli ugelli. . . . .	277
Allineamento della testina di stampa. . . . .	277
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro. . . . .	277
Pulizia del Vetro dello scanner. . . . .	278
Pulizia dell'ADF. . . . .	279
Pulizia della pellicola semitrasparente. . . . .	281
Pulizia della stampante. . . . .	283

## **In queste situazioni**

Quando il disco del software non è disponibile. . . . .	286
Quando si sostituisce un computer. . . . .	286
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente. . . . .	286
Installazione delle applicazioni separatamente. . . . .	286
Installazione di un driver della stampante PostScript. . . . .	289
Aggiunta di una stampante originale Epson (solo per utenti Mac OS). . . . .	290
Disinstallazione di applicazioni. . . . .	290
Creazione di impostazioni per la connessione al computer. . . . .	292
Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete). . . . .	292

Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct) . . . . .	293
Informazioni su Wi-Fi Direct. . . . .	293
Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct	293
Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice) . . .	295
Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID. . . . .	295
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB. . . . .	296
Utilizzo di una stampante con la funzione di controllo accesso abilitata. . . . .	297
Accesso alla stampante dal pannello di controllo. . . . .	297
Registrazione di un account utente nel driver della stampante (Windows). . . . .	298
Autenticazione utenti su Epson Scan 2 durante l'utilizzo del controllo dell'accesso. . . .	299
Trasporto e conservazione della stampante. . . . .	299

## **Risoluzione dei problemi**

Risoluzione dei problemi. . . . .	305
Verificare lo stato di errore della stampante.. . .	305
Verificare la connessione della stampante.. . . .	305
Verificare le impostazioni di stampa.. . . . .	306
Non è possibile stampare, copiare, eseguire la scansione o inviare fax. . . . .	307
L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente. . . . .	307
La stampante non può essere connessa tramite USB. . . . .	311
Impossibile effettuare copie. . . . .	312
Impossibile inviare o ricevere fax. . . . .	312
Problemi di alimentazione o espulsione della carta. . . . .	318
La qualità di stampa/copia/scansione e operazioni fax è scarsa. . . . .	321
Qualità di stampa mediocre. . . . .	321
Scarsa qualità di copia. . . . .	328
Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	334
La qualità del fax inviato è scarsa. . . . .	336
Qualità dei fax ricevuti mediocre. . . . .	338
Viene visualizzato un messaggio o un codice di errore sullo schermo LCD. . . . .	339
Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD. . . . .	339
Il codice di errore è visualizzato nel menu Stato	341
Carta inceppata. . . . .	348
Evitare un inceppamento carta. . . . .	348
È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro. . . . .	349

Precauzioni per la manipolazione dell'Unità di alimentazione dell'inchiostro. . . . .	349
Sostituzione delle Unità di alimentazione dell'inchiostro. . . . .	350
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione. . . . .	350
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione. . . . .	350
Sostituzione del contenitore di manutenzione. . .	351
È necessario sostituire i rulli di prelievo. . . . .	352
Sostituzione dei rulli di prelievo per l'unità cassetto carta. . . . .	352
Sostituzione dei rulli di prelievo per le unità cassetto carta opzionali. . . . .	352
Impossibile utilizzare la stampante come previsto. .	352
La stampante non si accende/spenge. . . . .	352
Le operazioni sono lente. . . . .	353
Lo schermo LCD si scurisce. . . . .	355
Il touchscreen non risponde ai comandi. . . . .	355
Impossibile operare tramite il pannello di controllo. . . . .	355
Viene visualizzato "x" sullo schermo quando non è più possibile selezionare foto. . . . .	356
Impossibile riconoscere il dispositivo di memoria. . . . .	356
Impossibile salvare dati in un dispositivo di memoria. . . . .	356
Funzionamento troppo rumoroso. . . . .	357
Data e ora errate. . . . .	357
Il certificato root deve essere aggiornato. . . . .	357
Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows). . . . .	357
Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS). . . . .	358
Password dimenticata. . . . .	358
Vengono create copie o vengono inviati fax in modo non intenzionale. . . . .	358
Il numero di fax del mittente non viene visualizzato. . . . .	358
Il numero di fax del mittente mostrato nei fax ricevuti è errato. . . . .	358
Non è possibile effettuare chiamate con il telefono connesso. . . . .	359
La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali. . . . .	359
Sono stati ricevuti molti fax indesiderati. . . . .	359
Problemi non risolvibili. . . . .	359
Impossibile risolvere problemi di stampa. . . . .	359

## **Informazioni sul prodotto**

Informazioni sulla carta. . . . .	362
-----------------------------------	-----

Carta disponibile e capacità. . . . .	362	Specifiche dell'interfaccia. . . . .	418
Informazioni su prodotti di consumo. . . . .	366	Specifiche di rete. . . . .	418
Codici dell'Unità di alimentazione dell'inchiostro. . . . .	366	Compatibilità con PostScript di livello 3. . . . .	422
Codice del contenitore di manutenzione. . . . .	366	Servizi di terze parti supportati. . . . .	422
Codici rulli di prelievo. . . . .	367	Specifiche dei dispositivi di memoria. . . . .	422
Informazioni sugli elementi opzionali. . . . .	367	Specifiche per i dati supportati. . . . .	423
Codice delle unità cassetto carta opzionali. . . . .	367	Dimensioni. . . . .	423
Informazioni sul software. . . . .	367	Specifiche elettriche. . . . .	424
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows). . . . .	367	Specifiche ambientali. . . . .	424
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS). . . . .	369	Luogo di installazione. . . . .	425
Applicazione che può stampare caratteri PostScript (driver della stampante PostScript Windows). . . . .	370	Requisiti di sistema. . . . .	426
Applicazione che può stampare caratteri PostScript (driver della stampante PostScript Mac OS). . . . .	371	Specifiche carattere. . . . .	427
Applicazione che può stampare in linguaggio PCL (driver della stampante PCL). . . . .	372	Caratteri disponibili per il linguaggio PostScript. . . . .	427
Applicazione per il controllo dello scanner (Epson Scan 2). . . . .	372	Caratteri disponibili per il linguaggio PCL (URW). . . . .	428
Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax (FAX Utility). . . . .	373	Elenchi dei set di simboli. . . . .	429
Applicazione per l'invio di fax (driver PC-FAX)	373	Informazioni normative. . . . .	432
Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config). . . . .	374	Standard e approvazioni. . . . .	432
Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater). . . . .	375	Angelo azzurro tedesco. . . . .	434
Software per la gestione dei dispositivi su una rete (Epson Device Admin). . . . .	376	Limitazioni sulla copia. . . . .	434
Sistema di autenticazione Epson (Epson Print Admin). . . . .	376		
Elenco menu impostazioni. . . . .	376	<b>Informazioni amministratore</b>	
Impostazioni generali. . . . .	376	Gestione della stampante. . . . .	436
Conteggio stampe. . . . .	410	Verifica delle informazioni per una stampante remota. . . . .	436
Stato alimentazione. . . . .	410	Configurazione del pannello di controllo. . . . .	436
Manutenzione. . . . .	411	Controllo del funzionamento del pannello. . . . .	437
Lingua/Language  . . . . .	411	Gestione della connessione di rete. . . . .	439
Stato della stampante/Stampa. . . . .	411	Configurazione delle notifiche via e-mail al verificarsi di eventi. . . . .	444
Gestione Contatti. . . . .	412	Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività. . . . .	446
Impostazioni utente  . . . . .	413	Configurazione del suono. . . . .	447
Stato dispositivo di autenticazione. . . . .	413	Esecuzione del backup e importazione delle impostazioni della stampante. . . . .	448
Informazioni Epson Open Platform. . . . .	413	Aggiornamento del firmware. . . . .	450
Specifiche dei prodotti. . . . .	414	Sincronizzazione di data e ora con il time server. . . . .	452
Specifiche della stampante. . . . .	414	Cancellazione dei dati della memoria interna. . . . .	452
Specifiche dello scanner. . . . .	414	Gestione dei contatti. . . . .	453
Specifiche ADF. . . . .	415	Configurazione della pulizia periodica. . . . .	453
Specifiche del fax. . . . .	415	Verifica dell'alimentazione alla stampante tramite Web Config. . . . .	454
Utilizzo della porta per la stampante. . . . .	416	Ripristino delle impostazioni predefinite. . . . .	454
		Impostazioni di sicurezza del prodotto. . . . .	455
		Limitazione delle funzioni disponibili. . . . .	455
		Restrizione delle connessioni USB e utilizzo di una memoria esterna. . . . .	458
		Crittografia della password. . . . .	459

Utilizzo della funzione Log di controllo. . . . .	459
Limitare le operazioni sui file da PDL. . . . .	460
Modifica della password di amministratore tramite Web Config. . . . .	461
Abilitazione di Verifica programma all'avvio. . .	461
Configurazione delle restrizioni di dominio. . .	462
Impostazioni di sicurezza di rete. . . . .	463
Controllo tramite protocolli. . . . .	463
Uso di un certificato digitale. . . . .	468
Comunicazione SSL/TLS con la stampante. . . .	475
Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering. . . . .	476
Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X. . . . .	488
Problemi di sicurezza di rete. . . . .	491
Utilizzo di Epson Open Platform. . . . .	497
Panoramica di Epson Open Platform. . . . .	497
Configurazione di un Epson Open Platform. . .	498
Validazione di Epson Open Platform. . . . .	498
Informazioni su Epson Remote Services. . . . .	499

## **Informazioni di assistenza**

Sito Web di supporto. . . . .	501
Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	501
Prima di contattare Epson. . . . .	501
Assistenza utenti — Europa. . . . .	501
Assistenza utenti - Taiwan. . . . .	502
Assistenza utenti - Australia. . . . .	502
Assistenza utenti - Nuova Zelanda. . . . .	503
Assistenza utenti - Singapore. . . . .	503
Assistenza utenti — Thailandia. . . . .	504
Assistenza utenti - Vietnam. . . . .	504
Assistenza utenti — Indonesia. . . . .	504
Assistenza utenti - Hong Kong. . . . .	505
Assistenza utenti - Malaysia. . . . .	505
Assistenza utenti - India. . . . .	506
Assistenza utenti - Filippine. . . . .	506

---

# Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	9
Ricerca di informazioni. . . . .	9
Stampa di una selezione di pagine. . . . .	10
Informazioni sul manuale. . . . .	10
Marchi. . . . .	12
Copyright. . . . .	13

## Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

### Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)

Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.

### Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software.

### Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Disponibile in formato PDF e manuale sul web. Fornisce informazioni e istruzioni dettagliate sull'uso della stampante e la risoluzione dei problemi.

### Informazioni sui manuali più recenti

#### ❑ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

#### ❑ Manuale digitale

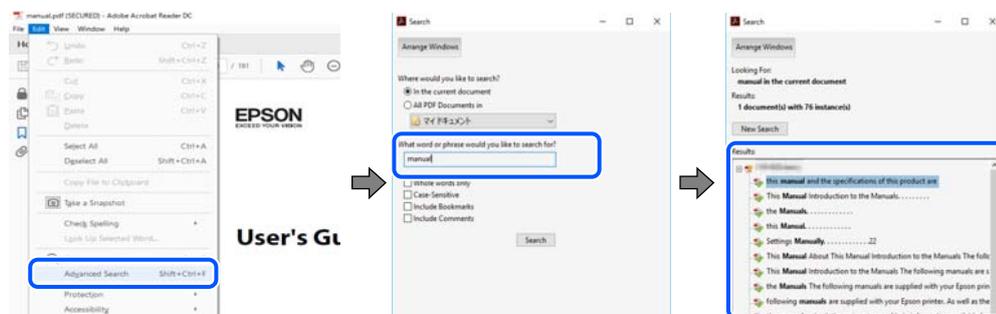
Visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.  
<https://epson.sn>

## Ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di passare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Acrobat Reader DC sul computer in uso.

### Ricerca per parole chiave

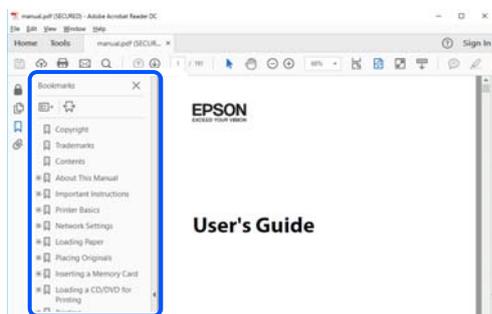
Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



### Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

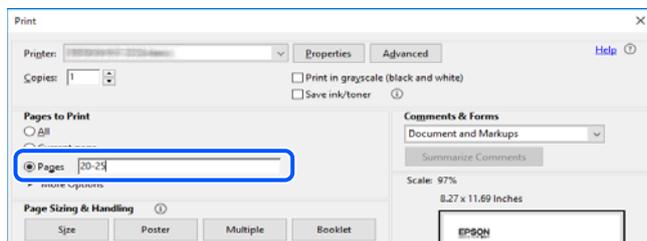
- ❑ Windows: tenere premuto **Alt**, quindi premere ←.
- ❑ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



## Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- ❑ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.  
Esempio: 20-25
- ❑ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.  
Esempio: 5, 10, 15



## Informazioni sul manuale

Questa sezione illustra il significato di segni e simboli, note sulle descrizioni e informazioni di riferimento di sistemi operativi utilizzati in questo manuale.

### Simboli e indicazioni



**Attenzione:**

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*



**Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

**Nota:**

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

**Informazioni correlate**

➔ Collegamenti alle sezioni correlate.

 Fornisce Manuali di filmati sul Web delle istruzioni operative. Consultare il collegamento relativo qui sotto.

 Voci del menu del pannello di controllo che sono limitate quando è abilitato il blocco amministratore.

## Note su schermate acquisite e illustrazioni

- Le schermate del driver della stampante provengono da Windows 10 o macOS High Sierra (10.13). Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.
- È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 11”, “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2022”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, nonché macOS 11 o versioni successive.

---

## Marchi

- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.
- Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Note: microSDHC is built into the product and cannot be removed.



Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

---

## Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, o ooure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

---

# Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza. . . . .	16
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	17
Protezione dei dati personali. . . . .	21

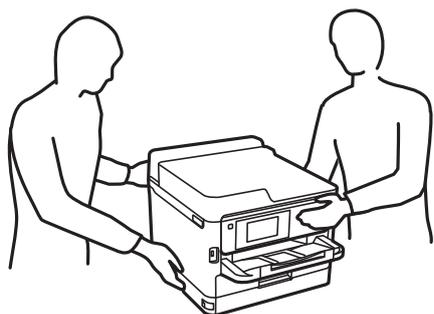
## Istruzioni di sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Inoltre, seguire tutti gli avvisi e le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- ❑ Evitare di usare il telefono durante i temporali. La caduta di un fulmine potrebbe dare origine a scosse elettriche.
- ❑ Non utilizzare il telefono per segnalare una fuga di gas nelle immediate vicinanze della fuga.
- ❑ La stampante è pesante e deve essere sollevata e trasportata da almeno due persone. Se sono installati cassette carta diversi dal Cassetto carta 1, disinstallarli prima di sollevare la stampante. Le persone (almeno due) che sollevano la stampante devono adottare una postura adeguata, come illustrato di seguito.



- Fare attenzione quando si maneggiano unità di alimentazione dell'inchiostro usate, perché è possibile che sia rimasto dell'inchiostro intorno alla porta di erogazione.
- Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
- Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- Non smontare l'unità di alimentazione dell'inchiostro e il contenitore di manutenzione perché l'inchiostro potrebbe entrare a contatto con gli occhi o con la pelle.
- Non scuotere le unità di alimentazione dell'inchiostro troppo vigorosamente, perché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire dalle unità di alimentazione dell'inchiostro.
- Tenere le unità di alimentazione dell'inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini.

---

## **Istruzioni e avvertenze sulla stampante**

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

## **Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante**

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'amperaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'amperaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.

- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

## **Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante**

- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## **Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen**

- Il display LCD può presentare alcune piccole macchie scure o chiare e le stesse caratteristiche operative possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non significa che il display LCD sia guasto.
- Per la pulizia, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- La copertura esterna del touchscreen potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del pannello si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare o tentare di rimuovere i pezzi rotti.
- Esercitare una leggera pressione con le dita sul touchscreen. Non esercitare una forte pressione né utilizzare le unghie.
- Non eseguire alcun tipo di operazione con oggetti appuntiti, ad esempio penne a sfera, matite e così via.
- La condensa che potrebbe formarsi all'interno del touchscreen a causa di brusche variazioni di temperatura o umidità può incidere negativamente sulle prestazioni.

## **Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet**

Non connettere direttamente a internet questo prodotto. Connetterlo in una rete protetta da router o firewall.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

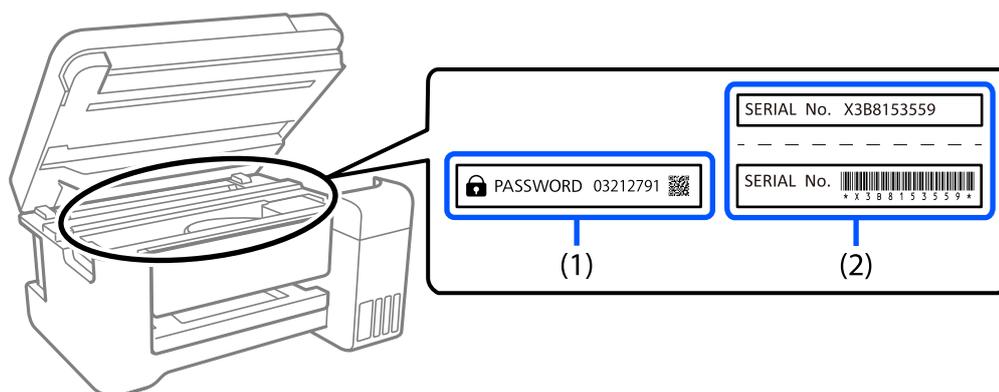
## Note sulla password di amministratore

Questa stampante consente di impostare una password di amministratore per impedire l'accesso non autorizzato o modifiche alle impostazioni del dispositivo e alle impostazioni di rete memorizzate nel prodotto durante la connessione a una rete.

## Valore predefinito della password di amministratore

Il valore predefinito della password di amministratore è stampato sull'etichetta del prodotto stesso, come quella mostrata. La posizione in cui è applicata l'etichetta dipende dal prodotto, ad esempio il lato in cui è aperto il coperchio, la parte posteriore o la parte inferiore.

L'illustrazione di seguito è un esempio della posizione di applicazione dell'etichetta sul lato della stampante in cui si apre il coperchio.



Se sono applicate entrambe le etichette (1) e (2), il valore accanto a PASSWORD scritto sull'etichetta in (1) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è 03212791.

Se è applicata solo l'etichetta (2), il numero di serie stampato sull'etichetta in (2) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è X3B8153559.

## Cambio della password di amministratore

Può essere cambiata dal pannello di controllo della stampante e da Web Config. Quando si cambia la password, impostarla con almeno 8 caratteri e simboli alfanumerici a byte singolo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica della password di amministratore dal pannello di controllo” a pagina 48](#)
- ➔ [“Modifica della password di amministratore dal computer” a pagina 48](#)

## Operazioni che richiedono l'immissione della password di amministratore

Se viene richiesto di immettere la password di amministratore durante l'esecuzione delle seguenti operazioni, immettere la password di amministratore impostata sulla stampante.

- Quando si aggiorna il firmware della stampante da un computer o dispositivo smart
- Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config
- Quando si esegue l'impostazione utilizzando un'applicazione, come Fax Utility, in grado di modificare le impostazioni della stampante.
- Quando si seleziona un menu sul pannello di controllo della stampante che è stato bloccato dall'amministratore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Voci di destinazione di Impostazione blocco” a pagina 437](#)

## Inizializzazione della password di amministratore

È possibile ripristinare la password di amministratore predefinita dal menu delle impostazioni dell'amministratore. Se si è dimenticata la password e non è possibile ripristinare le impostazioni predefinite, è necessario contattare l'assistenza Epson per richiedere assistenza.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica della password di amministratore dal pannello di controllo” a pagina 48](#)
- ➔ [“Modifica della password di amministratore dal computer” a pagina 48](#)
- ➔ [“Informazioni di assistenza” a pagina 500](#)

## Istruzioni per l'utilizzo di dispositivi di memoria

Quando si collega un dispositivo di memoria alla stampante, qualsiasi dispositivo che si trovi sulla stessa rete della stampante potrebbe accedere ai dati contenuti nel dispositivo di memoria.

Per impedire l'accesso, è necessario disabilitare la seguente impostazione su Web Config.

Scheda Rete > Rete MS > Condivisione file

## Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolverla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra) e che la unità di alimentazione dell'inchiostro sia installata.

---

## **Protezione dei dati personali**

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Ripristina impostaz. predef. > Cancellare dati e impostazioni** nel pannello di controllo. Inoltre, accertarsi che siano stati eliminati i dati della memoria interna della stampante selezionando **Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Cancella dati mem. interna > Font PDL/macro/area** sul pannello di controllo.

---

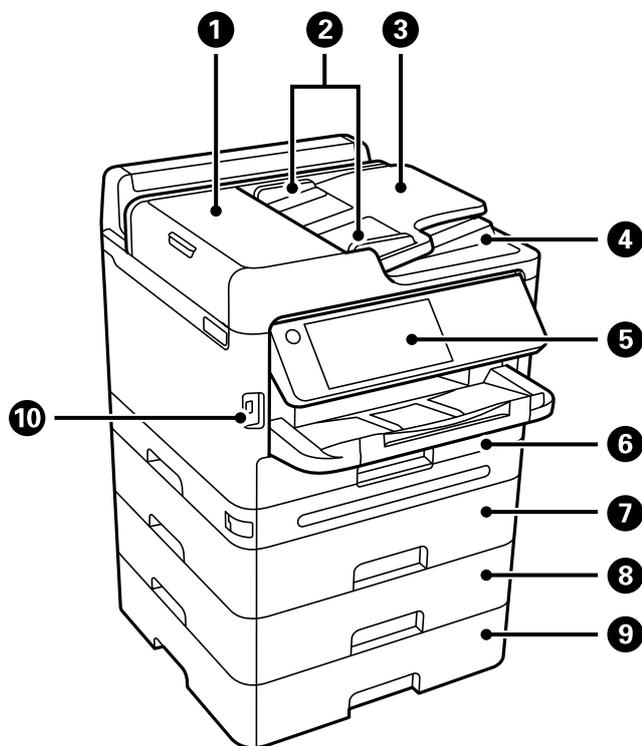
# Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore. . . . . 23

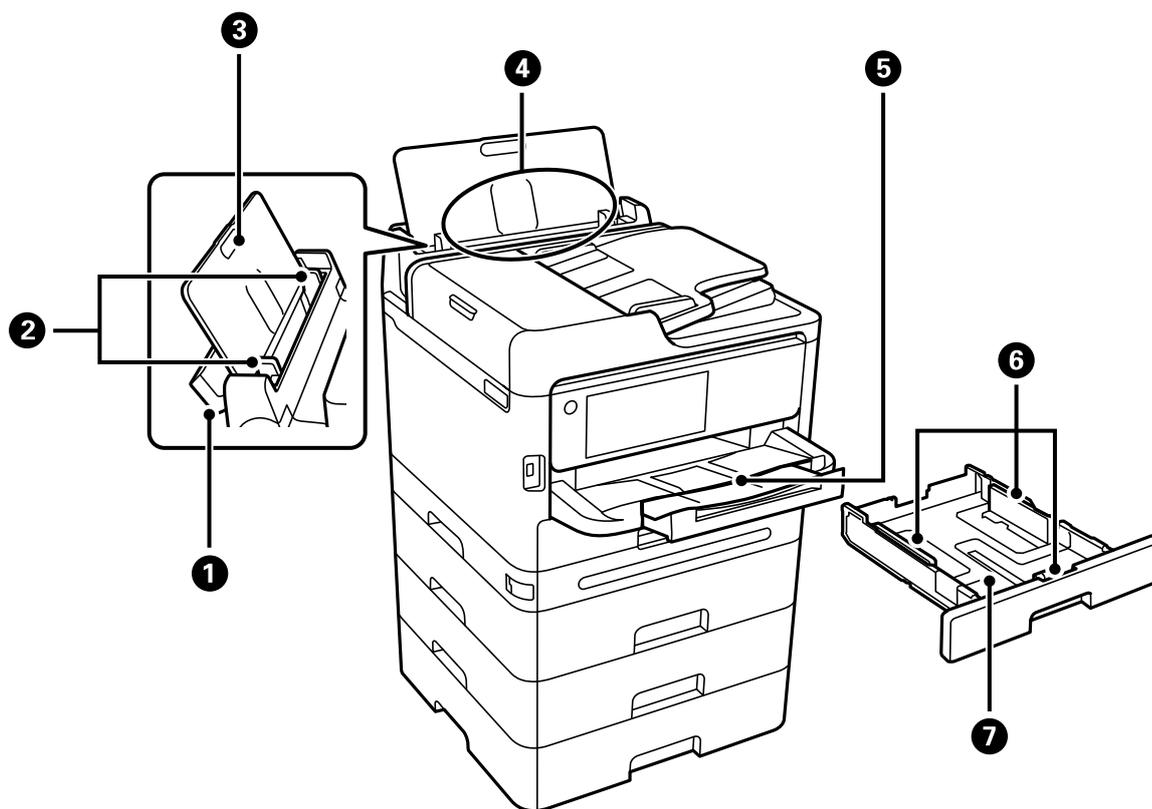
Interno. . . . . 25

Retro. . . . . 27

## Parte anteriore

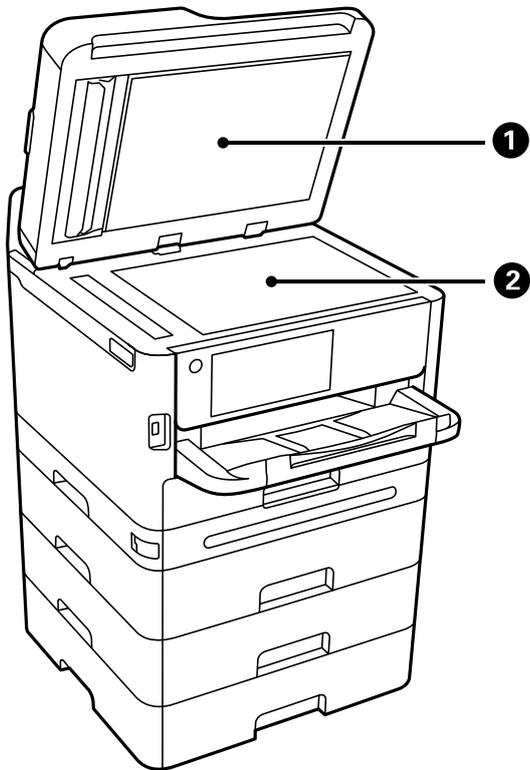


1	Coperchio dell'ADF (alimentatore automatico di documenti) (F)	Può essere aperto per rimuovere gli originali inceppati dall'ADF.
2	Guide laterali dell'ADF	Consente l'alimentazione diretta degli originali nella stampante. Deve essere allineata ai bordi degli originali.
3	Vassoio di alimentazione dell'ADF	Consente l'alimentazione automatica degli originali.
4	Vassoio di uscita dell'ADF	Trattiene gli originali espulsi dall'ADF.
5	Pannello di controllo	Consente di effettuare impostazioni e operazioni sulla stampante. Inoltre, consente di visualizzare lo stato della stampante.
6	Cassetto carta 1 o Cassetto carta (C1)	Consente di caricare la carta.
7	Cassetto carta 2 (C2)	Unità cassetto carta opzionale. Consente di caricare la carta. È possibile installare fino a 3 unità cassetto carta.
8	Vassoio carta 3 (C3)	
9	Vassoio carta 4 (C4)	
10	Porta USB per interfaccia esterna	Consente il collegamento di dispositivi di memoria.

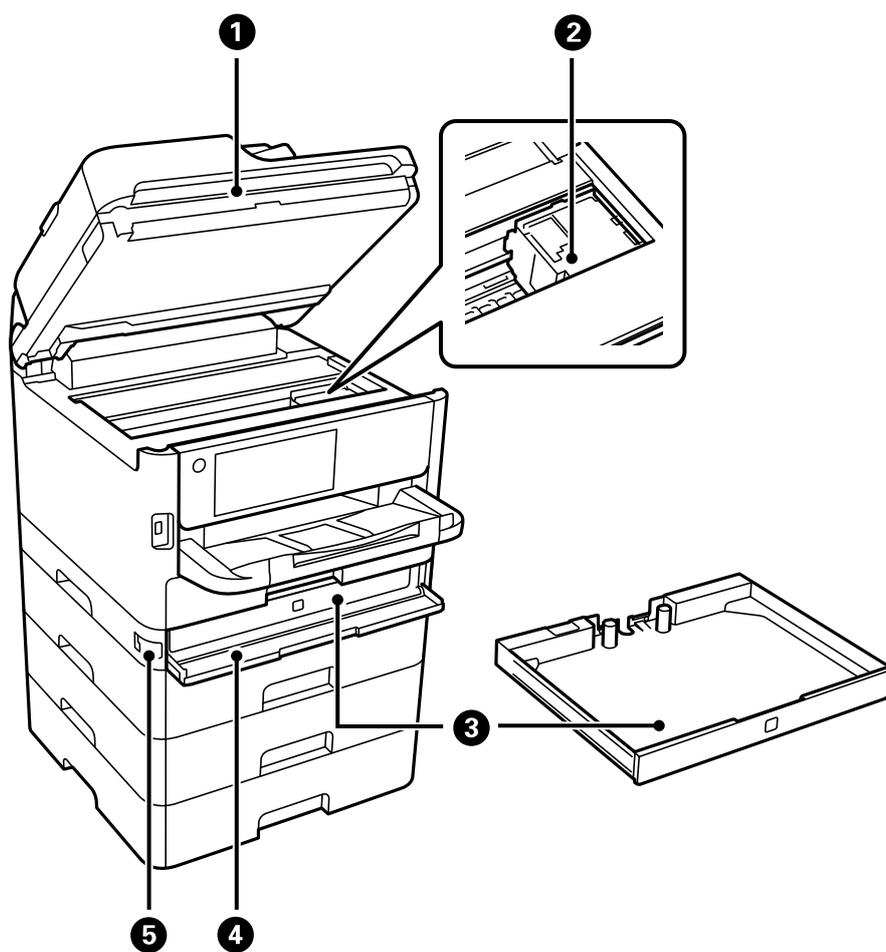


<b>1</b>	Coperchio del vassoio carta	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di mantenere questo coperchio chiuso.
<b>2</b>	Guide laterali	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
<b>3</b>	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
<b>4</b>	Vassoio carta (B)	Consente di caricare la carta.
<b>5</b>	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Estrarre manualmente il vassoio e reinserirlo per riporlo.
<b>6</b>	Guide laterali	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
<b>7</b>	Cassetto carta	Consente di caricare la carta.

## Interno

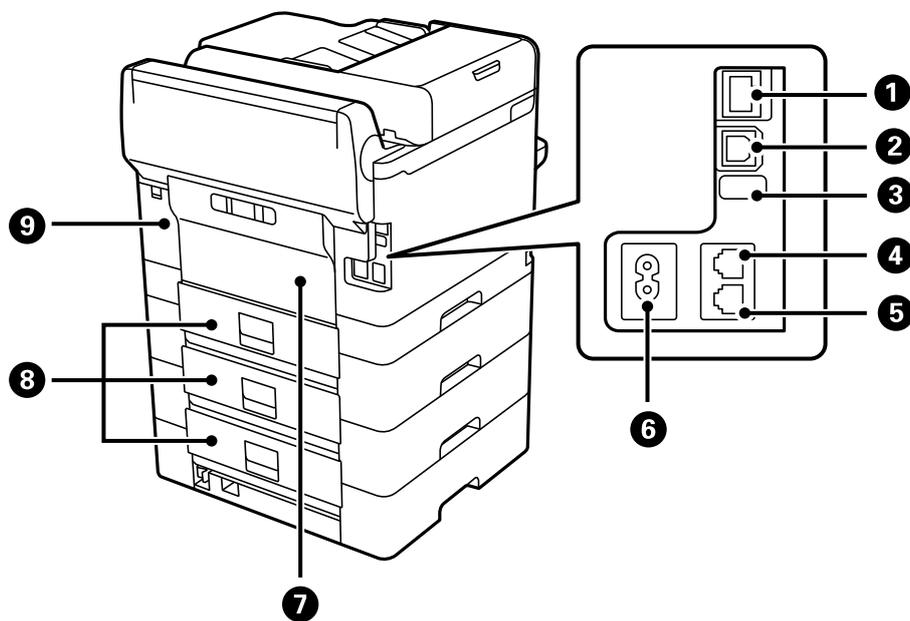


1	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
2	Vetro dello scanner	Posizionare gli originali. È possibile posizionare originali che non vengono alimentati dall'ADF, come buste o libri spessi.



1	Unità scanner (J)	Consente la scansione di originali. Aprire per rimuovere la carta inceppata. Questa unità deve generalmente rimanere chiusa.
2	Testina di stampa	Consente la diffusione di inchiostro.
3	Vassoio dell'inchiostro	Imposta un'unità di alimentazione dell'inchiostro.
4	Coperchio dell'inchiostro (A)	Aperto quando si sostituiscono le unità di alimentazione dell'inchiostro.
5	Blocco coperchio	Chiude il coperchio dell'inchiostro.

## Retro



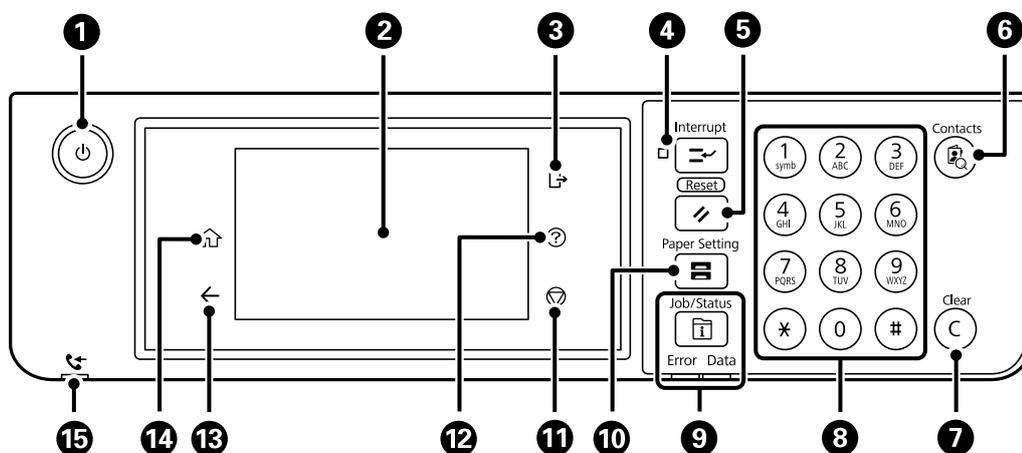
1	Porta LAN	Consente il collegamento di un cavo LAN.
2	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.
3	Porta USB servizio	Porta USB disponibile per un eventuale utilizzo futuro. Non rimuovere l'adesivo.
4	Porta LINE	Consente il collegamento a una linea telefonica.
5	Porta EXT.	Consente il collegamento di telefoni esterni.
6	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
7	Coperchio posteriore (D)	Può essere aperto per sostituire il rullo di prelievo o per rimuovere la carta inceppata.
8	Coperchio posteriore (E)	Può essere aperto per sostituire il rullo di prelievo o per rimuovere la carta inceppata.
9	Coperchio contenitore di manutenzione (H)	Può essere aperto quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.

---

# Guida al pannello di controllo

Pannello di controllo. . . . .	29
Configurazione della schermata iniziale. . . . .	30
Configurazione della schermata del menu. . . . .	32
Configurazione della schermata Job/Status. . . . .	33
Immissione di caratteri. . . . .	35

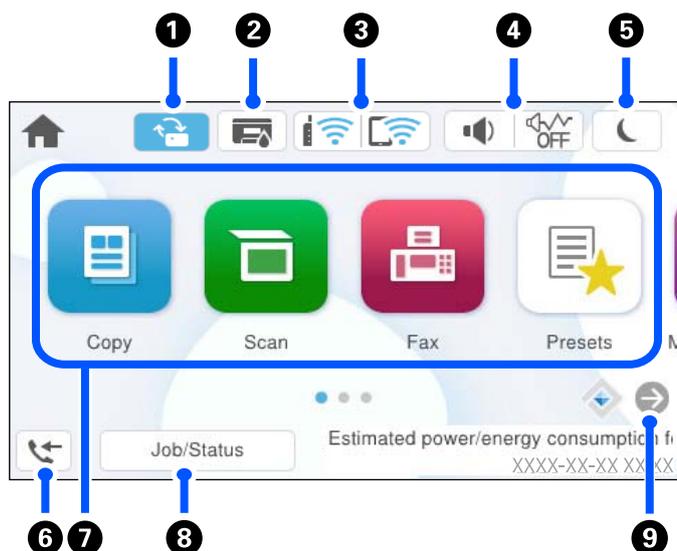
## Pannello di controllo



1	<p>Consente di accendere o spegnere la stampante.</p> <p>Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.</p>
2	<p>Visualizza le voci di impostazione e i messaggi.</p> <p>In caso di inattività per un determinato periodo di tempo, la stampante entra in modalità di riposo e il display si spegne. Toccare un punto qualsiasi del touchscreen per accendere il display. A seconda delle impostazioni correnti, premendo i pulsanti sul pannello di controllo si riattiva la stampante dalla modalità di riposo.</p>
3	<p>Consente di scollegarsi dalla stampante quando <b>Controllo accesso</b> è abilitato.</p> <p>Quando <b>Controllo accesso</b> è disabilitato, anche questa opzione è disabilitata.</p>
4	<p>Consente di mettere in pausa il lavoro di stampa corrente e di interrompere altri lavori già ricevuti dalla stampante, operazioni di copia ecc. Tuttavia, non è possibile interrompere un nuovo lavoro dal computer.</p> <p>Per riprendere un lavoro interrotto, premere nuovamente il pulsante.</p>
5	<p>Ripristina le impostazioni correnti alle impostazioni utente predefinite. Se le impostazioni utente predefinite non sono state eseguite, ripristina alle opzioni predefinite di fabbrica.</p>
6	<p>Visualizza l'elenco <b>Contatti</b>. È possibile registrare, modificare o eliminare i contatti.</p>
7	<p>Consente di azzerare le impostazioni numeriche, ad esempio il numero di copie.</p>
8	<p>Inserisce numeri, caratteri e simboli.</p>
9	<p>Visualizza il menu <b>Job/Status</b>. È possibile verificare lo stato della stampante e la cronologia lavori.</p> <p>Quando si verifica un errore, la spia a sinistra inizia a lampeggiare o si accende.</p> <p>La spia dei dati a destra inizia a lampeggiare quando è in corso l'elaborazione dati. In presenza di lavori in coda, la spia si accende.</p>
10	<p>Visualizza la schermata <b>Impostazione carta</b>. È possibile configurare le impostazioni di formato e tipo di carta per ogni origine carta.</p>
11	<p>Consente di interrompere l'operazione corrente.</p>
12	<p>Visualizza la schermata <b>Guida</b>.</p> <p>Dove è possibile consultare le soluzioni ai problemi.</p>
13	<p>Consente di tornare alla schermata precedente.</p>

14	Consente di visualizzare la schermata iniziale.
15	Si accende quando nella memoria della stampante sono memorizzati documenti ricevuti non ancora letti, stampati o salvati.

## Configurazione della schermata iniziale



1		Questa icona viene visualizzata quando è disponibile un aggiornamento del firmware. Toccarla per aggiornare il firmware e migliorare le funzioni della stampante. Si consiglia di utilizzare la stampante con la versione più recente del firmware.	
2		Visualizza la schermata Stato stampante. È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione.	
3		Visualizza lo stato di connessione rete. Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue. "Guida all'icona di rete" a pagina 31	
4		Visualizza la schermata Impostazioni dispositivo audio. È possibile impostare Mute e Modalità Silenziosa. Inoltre, da questa schermata è possibile accedere al menu Suoni. È inoltre possibile effettuare questa impostazione dal menu <b>Impostazioni</b> . <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni base &gt; Suoni</b>	
		 	Indica se sulla stampante è impostata o meno l'opzione Modalità Silenziosa. Quando questa funzione è abilitata, il rumore emesso dalle operazioni di stampa si riduce, tuttavia la velocità di stampa potrebbe rallentare. Comunque, i rumori non possono essere ridotti a seconda del tipo di carta selezionato e della qualità di stampa.
			Indica che sulla stampante è impostata l'opzione Mute.
5		Selezionare l'icona per accedere alla modalità di riposo. Quando l'icona appare in grigio, la stampante non può entrare in modalità di riposo.	

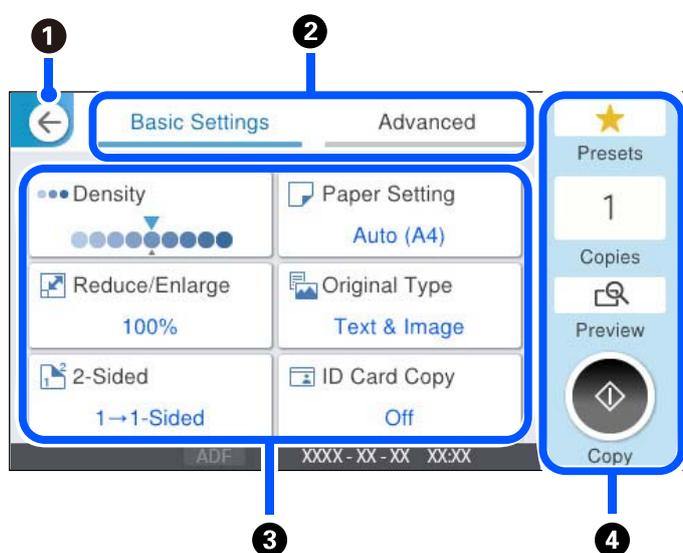
6		Visualizza la schermata Informazioni dati fax. Il numero visualizzato indica il numero di fax che non sono stati ancora letti, stampati o salvati.
7	<p>Visualizza ciascun menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Copia Consente di copiare documenti.</li> <li><input type="checkbox"/> Scansione Consente di scansionare documenti e salvarli in un dispositivo di memoria o su computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Fax Consente di inviare fax.</li> <li><input type="checkbox"/> Preimpostaz. Consente di registrare come predefinite le impostazioni utilizzate di frequente per la copia, la scansione o l'invio di fax.</li> <li><input type="checkbox"/> Dispositivo di memoria Consente di stampare dati JPEG, TIFF o PDF su un dispositivo di memoria come un'unità flash USB collegata alla stampante.</li> <li><input type="checkbox"/> Casella Fax Consente di archiviare documenti ricevuti, documenti da inviare o documenti per l'invio di fax tramite polling.</li> <li><input type="checkbox"/> Stampa da mem. int. Consente di memorizzare temporaneamente i lavori inviati dal driver della stampante alla memoria della stampante prima della stampa. È possibile stampare un lavoro protetto da password e stampe di prova quando si stampano più copie.</li> <li><input type="checkbox"/> Manutenzione Consente di visualizzare i menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe, ad esempio eseguire la pulizia degli ugelli stampando un motivo di controllo degli ugelli ed eseguendo la pulizia della testina, e ridurre le sbavature o le strisce nelle stampe allineando la testina di stampa. È inoltre possibile effettuare questa impostazione dal menu <b>Impostazioni</b>.</li> <li><b>Impostazioni &gt; Manutenzione</b></li> <li><input type="checkbox"/> Impostazioni Consente di configurare impostazioni relative alla manutenzione, impostazioni della stampante e operazioni.</li> </ul>	
8	Lavoro/Stato	Visualizza i lavori in corso che sono in attesa. Toccare per visualizzare il tipo di lavori, l'orario di ricezione, i nomi utente, ecc. in un elenco. Il numero visualizzato indica il numero di lavori in attesa.
9		Far scorrere la schermata verso destra.

## Guida all'icona di rete

	La stampante non è collegata a una rete cablata (Ethernet) o a una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).
	La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).

	<p>La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).</p> <p>Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.</p>
	<p>La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>

## Configurazione della schermata del menu

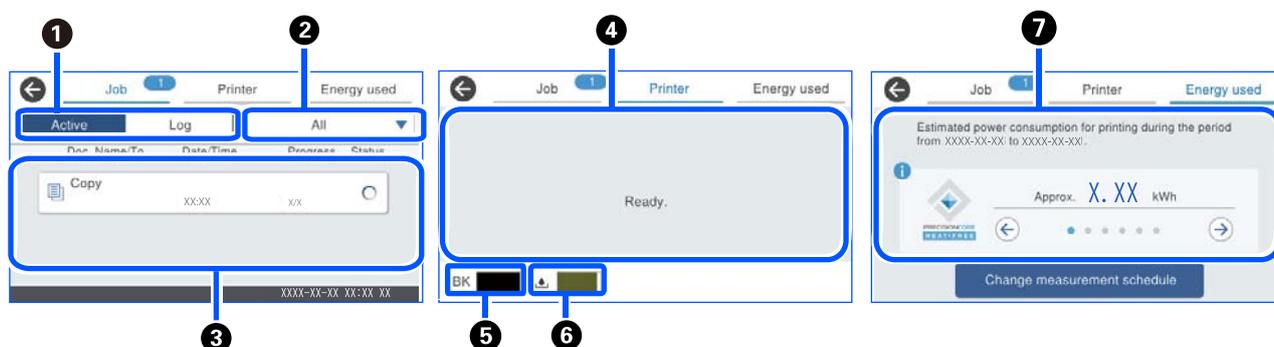


<p>1</p>	<p>Consente di tornare alla schermata precedente.</p>
<p>2</p>	<p>Consente di scorrere l'elenco delle impostazioni utilizzando le schede. Nella scheda <b>Impostazioni base</b> sono visualizzati gli elementi utilizzati di frequente. La scheda <b>Avanzate</b> visualizza le altre voci che è possibile impostare in base alle esigenze.</p>
<p>3</p>	<p>Visualizza l'elenco delle voci di impostazione. Quando viene visualizzato , è possibile visualizzare ulteriori informazioni selezionando l'icona. Effettuare le impostazioni selezionando la voce o aggiungendo un segno di spunta. Dopo aver modificato una voce dal valore predefinito dell'utente o di fabbrica,  viene visualizzato sull'elemento.</p> <p> viene visualizzato quando l'impostazione è ecologica.</p> <p>Le voci in grigio non sono disponibili. Selezionare la voce per verificare il motivo per cui non è disponibile.</p> <p>In caso di problemi, sulla voce viene visualizzato . Selezionare l'icona per verificare come risolvere il problema.</p>

4	Consente di avviare le operazioni utilizzando le impostazioni correnti. Gli elementi variano a seconda del menu.	
	Preimpostaz.	Visualizza l'elenco preimpostato. È possibile registrare l'impostazione corrente come preimpostazione o caricare le preimpostazioni registrate.
	Copie	Consente di visualizzare il tastierino a schermo consentendo di inserire il numero di copie.
	Anteprima	Consente di visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della stampa, della copia o dell'invio di fax.
	◇	Consente di avviare la stampa, la copia, la scansione o l'invio di fax.

## Configurazione della schermata Job/Status

Premere il pulsante  per visualizzare il menu Job/Status. È possibile controllare lo stato della stampante o dei lavori.



1	Consente di scorrere gli elenchi visualizzati.
2	Filtrare i lavori per funzione.
3	Quando si seleziona la modalità <b>Attivo</b> , appare l'elenco dei lavori in corso e in attesa di elaborazione. Quando si seleziona <b>Log</b> , appare la cronologia lavori. È possibile annullare i lavori o controllare il codice di errore visualizzato nella cronologia quando il lavoro non è stato eseguito.
4	Consente di visualizzare tutti gli errori che si sono verificati nella stampante. Selezionare un errore dall'elenco per visualizzare il relativo messaggio di errore.
5	Indica i livelli di inchiostro approssimativi.
6	Indica la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.

<b>7</b>	<p>Consente di visualizzare il consumo energetico stimato.</p> <p>L'energia visualizzata è un valore indicativo per l'utilizzo generale e può variare a seconda dell'utilizzo del prodotto.</p> <p>Questo valore viene calcolato utilizzando la seguente formula.</p> <p>&lt;Quantità di energia necessaria per stampare su un foglio di carta* con questo prodotto&gt; x &lt;Numero di fogli stampati negli ultimi 7 giorni&gt;</p> <p>Per maggiori informazioni sul consumo energetico del prodotto, consultare quanto segue.</p> <p>* I dati utilizzati per la stampa di un foglio di carta sono i dati di misurazione del valore TEC ISO / IEC10561 1999 motivo di prova A.</p> <p>Informazioni sul consumo energetico di questo prodotto</p> <p>Il valore TEC*1 di questo prodotto è pari a circa 1/2 del valore standard*2 necessario per garantire la conformità al programma internazionale Energy Star.</p>
----------	--

\*1 TEC è l'abbreviazione di Typical Electricity Consumption (consumo tipico di elettricità) ed è il consumo di energia (kWh) per una settimana standard (5 giorni di funzionamento ripetuto e di riposo/spegnimento + 2 giorni di riposo/spegnimento). Questo valore viene utilizzato come valore di riferimento per la conformità all'"International Energy Star Program".

Il valore TEC di questo prodotto è calcolato in modo indipendente da Epson in base allo standard TEC del metodo di misurazione del programma internazionale Energy Star. Per il valore TEC di questo prodotto e le sue condizioni di misurazione, consultare il sito web di Epson o contattare l'assistenza Epson.

\*2 I valori standard per la conformità al programma internazionale Energy Star sono stabiliti in modo che il primo 25% dei prodotti con prestazioni di risparmio energetico eccellenti sia conforme a questo standard.

### Informazioni correlate

➔ ["Il codice di errore è visualizzato nel menu Stato" a pagina 341](#)

## Lavori riservati

È possibile riservare i lavori durante la copia o la stampa se non si sta usando l'ADF o il vetro dello scanner.

Non è necessario eseguire alcuna azione speciale per riservare i lavori. Se si seleziona  durante il funzionamento normale, il lavoro viene eseguito subito dopo il completamento di quello attuale.

È possibile riservare fino a 150 dei seguenti tipi di lavoro, compreso il lavoro attuale.

- Stampa
- Copia
- Invio di fax

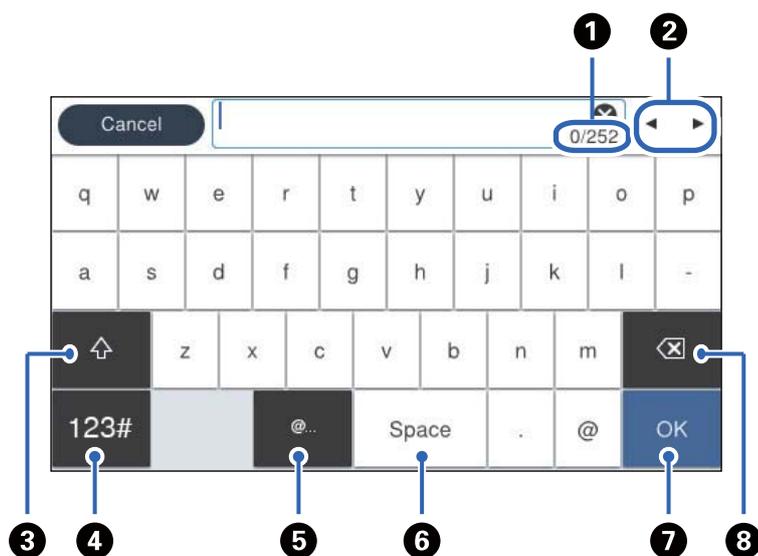
## Guida alle icone dei lavori

	Indica un lavoro di stampa di copia.
	Indica un lavoro di stampa diverso dalla copia, ad esempio la stampa su un dispositivo esterno.
	Indica un lavoro di stampa di un rapporto, ad esempio la stampa di un rapporto fax.

	Indica un lavoro di invio dati, ad esempio l'invio di dati di scansione.
	Indica un lavoro di ricezione fax.
	Indica un lavoro di invio fax.
	Indica un lavoro di stampa di ricezione fax.
	Indica un lavoro di salvataggio dati, ad esempio il salvataggio su una memoria fax esterna.
	Indica un lavoro di invio e-mail, ad esempio la scansione su e-mail.

## Immissione di caratteri

Durante la configurazione delle impostazioni di rete e l'esecuzione di altre operazioni, è possibile immettere caratteri e simboli utilizzando la tastiera a schermo.



1	Indica il conteggio dei caratteri.
2	Consente di spostare il cursore in posizione di immissione.
3	Consente di passare da lettere maiuscole a lettere minuscole o da numeri a simboli e viceversa.
4	Consente di cambiare il tipo di carattere. <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">123#</div> : È possibile immettere numeri e simboli. <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">ABC</div> : È possibile immettere lettere.
5	Immette indirizzi di dominio e-mail o URL utilizzati di frequente semplicemente selezionando la voce.

6	Immette uno spazio.
7	Immette un carattere.
8	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra.

---

# Preparazione della stampante e configurazione delle impostazioni iniziali

Riepilogo della preparazione della stampante e configurazione delle impostazioni iniziali. . . . .	38
Installazione delle unità cassetto carta opzionali. . . . .	40
Montaggio di un dispositivo di autenticazione. . . . .	46
Creazione di una connessione di rete e configurazione delle impostazioni. . . . .	47
Preparazione e configurazione della stampante in base all'utilizzo. . . . .	65
Impostazioni per stampa, scansione, copia e fax. . . . .	107
Problemi durante la configurazione delle impostazioni. . . . .	143

## Riepilogo della preparazione della stampante e configurazione delle impostazioni iniziali

Questa sezione illustra le operazioni necessarie per connettere la stampante a una rete e utilizzarla come stampante condivisa.

Queste operazioni dovrebbero essere eseguite dall'amministratore della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Preparazione della stampante” a pagina 38](#)
- ➔ [“Protezione delle impostazioni tramite Blocco pannello” a pagina 49](#)
- ➔ [“Configurazione di una connessione di rete” a pagina 38](#)
- ➔ [“Riepilogo delle operazioni preliminari necessarie per ciascuna funzione” a pagina 39](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni della stampante” a pagina 39](#)

## Preparazione della stampante

Durante la fase preparatoria, installare gli elementi opzionali o un dispositivo di autenticazione in base alle esigenze.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione delle unità cassetto carta opzionali” a pagina 40](#)
- ➔ [“Collegamento del lettore di schede” a pagina 46](#)

## Protezione della stampante da modifiche non autorizzate delle impostazioni

Si consiglia di eseguire la seguente operazione per impedire a un utente di modificare le impostazioni della stampante.

- Modifica della password di amministratore
- Impostare **Blocco pannello**, una funzione che consente all'amministratore della stampante di bloccare le voci del menu del pannello di controllo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica della password di amministratore” a pagina 48](#)
- ➔ [“Protezione delle impostazioni tramite Blocco pannello” a pagina 49](#)

## Configurazione di una connessione di rete

Connettere la stampante a una rete in modo che possa essere utilizzata come stampante condivisa.

Quando si effettua la connessione a una rete che consente connessioni esterne, come le impostazioni TCP/IP e una connessione a Internet, impostare il server proxy come necessario.

**Informazioni correlate**

➔ [“Creazione di una connessione di rete e configurazione delle impostazioni” a pagina 47](#)

**Riepilogo delle operazioni preliminari necessarie per ciascuna funzione**

Eseguire le seguenti operazioni in base all'utilizzo della stampante e all'ambiente in cui verrà utilizzata.

Elementi	Descrizione
Configurazione di un server di posta	Se si desidera inoltrare i dati acquisiti o i dati fax ricevuti a un indirizzo e-mail oppure notificare lo stato della stampante a una persona specifica, configurare il server di posta elettronica.  <a href="#">“Configurazione di un server di posta” a pagina 67</a>
Impostazione di una cartella di rete condivisa	Impostare quando si inviano i dati acquisiti o i dati fax ricevuti a una cartella condivisa.
Rendere disponibili i contatti	Impostata quando si registrano destinazioni per i dati di fax, posta elettronica, scansione e inoltro fax nell'elenco dei contatti.  <a href="#">“Registrazione dei contatti” a pagina 91</a>
Impostazioni per l'utilizzo delle informazioni utente sul server LDAP come destinazioni	Se si utilizza un server LDAP, impostarlo in modo da poter utilizzare i contatti del server LDAP dalla stampante.
Impostazioni iniziali per la stampa	Personalizzare le impostazioni del dispositivo di alimentazione carta e le impostazioni predefinite di stampa per adattarle al proprio ambiente. Configurare le impostazioni per utilizzare i servizi di stampa forniti da altre aziende.
Preparazione della scansione o della copia	Utilizzare la funzione di scansione dal computer, la funzione di scansione a XXX dal pannello di controllo della stampante e impostare la destinazione di uscita per le copie.  <a href="#">“Preparazione alla scansione” a pagina 117</a>
Rendere disponibili le funzionalità fax	Collegarsi a una linea telefonica e impostare le impostazioni di invio e ricezione fax.

Per le impostazioni di sicurezza e altre impostazioni di gestione della stampante, vedere il seguente link alle informazioni correlate.

**Informazioni correlate**

➔ [“Preparazione e configurazione della stampante in base all'utilizzo” a pagina 65](#)

➔ [“Impostazioni per stampa, scansione, copia e fax” a pagina 107](#)

➔ [“Informazioni amministratore” a pagina 435](#)

**Configurazione delle impostazioni della stampante**

Per configurare le impostazioni della stampante sono disponibili diversi metodi.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazione dal pannello di controllo della stampante” a pagina 40](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni utilizzando Web Config da un computer” a pagina 40](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni utilizzando Epson Device Admin da un computer \(solo Windows\)” a pagina 40](#)

## Impostazione dal pannello di controllo della stampante

Se il blocco pannello è abilitato, è necessaria una password di amministratore per utilizzare gli elementi bloccati. Consultare le informazioni correlate per ulteriori dettagli.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Cambio della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Configurazione delle impostazioni utilizzando Web Config da un computer

Web Config è una pagina web incorporata nella stampante, per la configurazione delle sue impostazioni. È possibile azionare dal computer la stampante collegata alla rete.

Per accedere alla pagina di Web Config, è necessario innanzitutto assegnare un indirizzo IP alla stampante.

### Nota:

- Prima di impostare l'indirizzo IP, è possibile aprire Web Config collegando il computer e la stampante direttamente con un cavo LAN e specificando l'indirizzo IP predefinito.*
- Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.*
- Per aprire la pagina amministrativa dopo aver avviato Web Config, è necessario accedere alla stampante con la password di amministratore.*

Consultare le informazioni correlate per ulteriori dettagli.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Cambio della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 374](#)

## Configurazione delle impostazioni utilizzando Epson Device Admin da un computer (solo Windows)

Utilizzare Epson Device Admin quando si configurano più stampanti in batch.

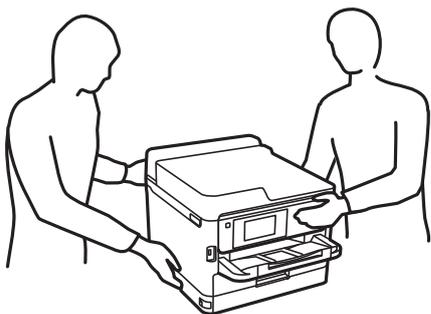
---

## Installazione delle unità cassetto carta opzionali

È possibile installare fino a 3 unità cassetto carta.

### **Attenzione:**

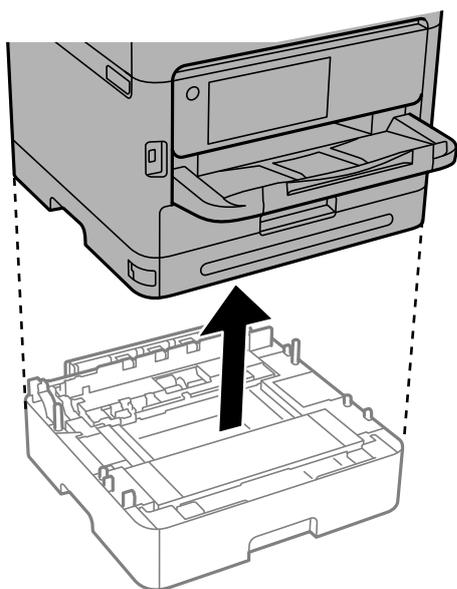
- ❑ Prima di procedere con l'installazione, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione ed eventuali cavi aggiuntivi. In caso contrario, il cavo di alimentazione potrebbe danneggiarsi e provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ La stampante è pesante e deve essere sollevata e trasportata da almeno due persone. Se sono installati cassette carta diversi dal Cassetto carta 1, disinstalarli prima di sollevare la stampante. Le persone (almeno due) che sollevano la stampante devono adottare una postura adeguata, come illustrato di seguito.



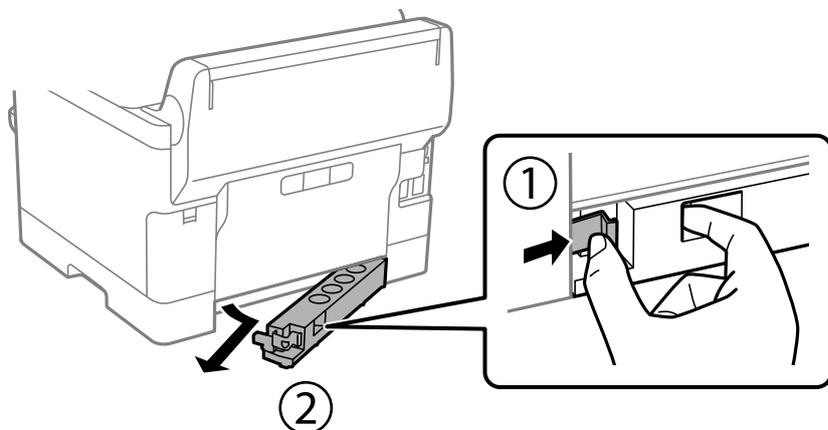
### **Importante:**

- ❑ Preparare un cacciavite per installare e disinstallare le unità cassetto opzionali.
- ❑ Utilizzare un cacciavite di dimensioni e tipo adeguati. In caso contrario, potrebbe non essere possibile ruotare la vite o si potrebbe rimuovere accidentalmente un'altra vite.

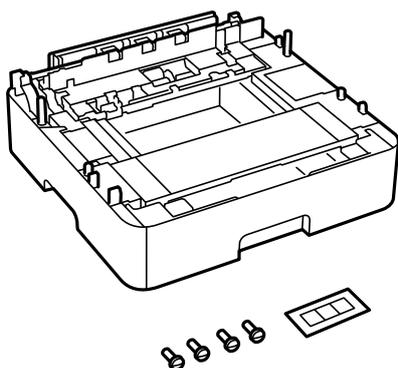
1. Spegnere la stampante premendo il pulsante , quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Scollegare eventuali cavi collegati.
3. Rimuovere con un cacciavite anche ulteriori unità cassetto carta opzionali eventualmente installate.



4. Rimuovere la parte posteriore della stampante.

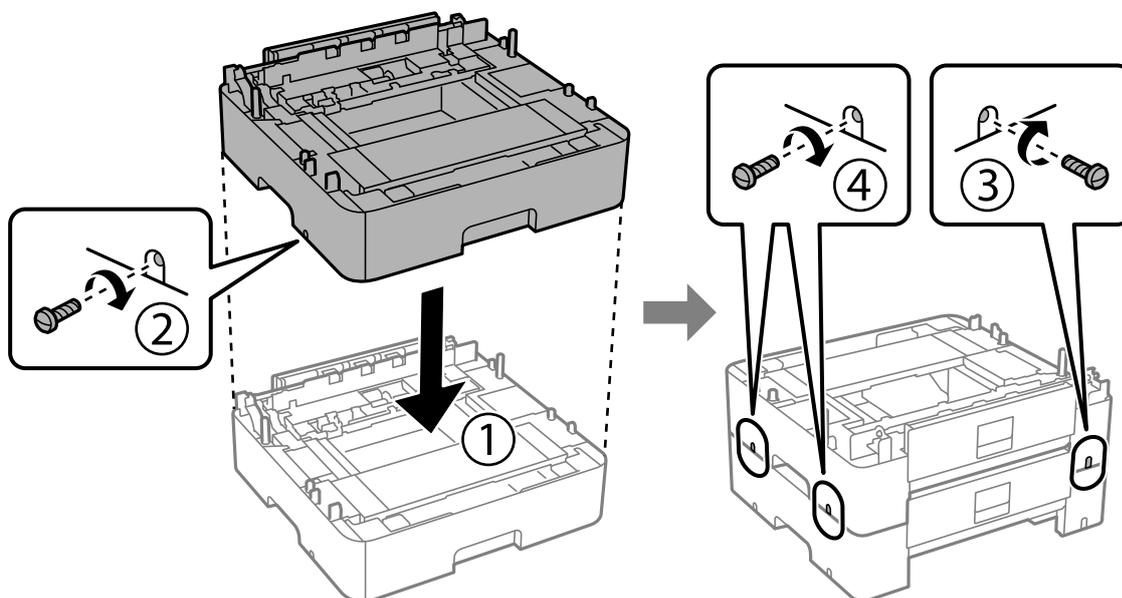


5. Rimuovere l'unità cassetto carta opzionale dalla confezione e rimuovere eventuali materiali protettivi.
6. Verificare gli elementi in dotazione.

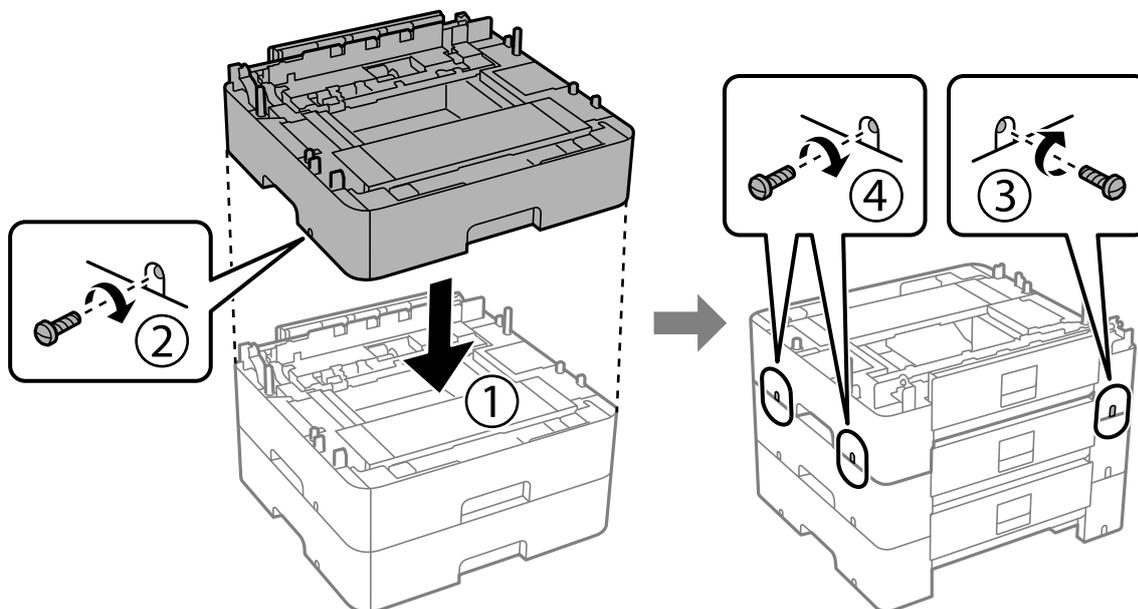


7. Collocare l'unità cassetto carta opzionale inferiore dove si desidera installare la stampante.
8. Se si utilizza solo un'unità cassetto carta opzionale, andare al passaggio 11. Se si utilizzano due o tre unità cassetto opzionali, procedere al passaggio successivo.

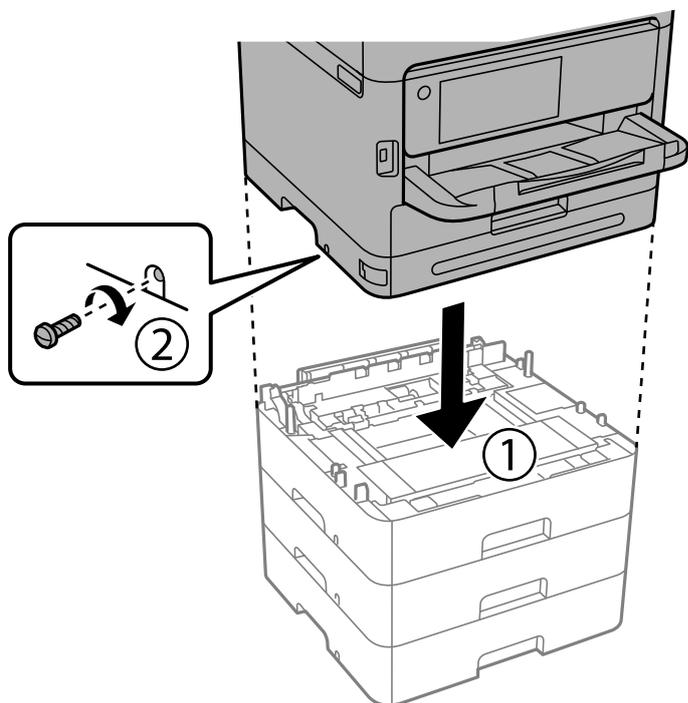
9. Impilare le unità cassetto carta opzionali sopra l'unità cassetto carta opzionale più in basso, quindi fissarle con le viti utilizzando un cacciavite.



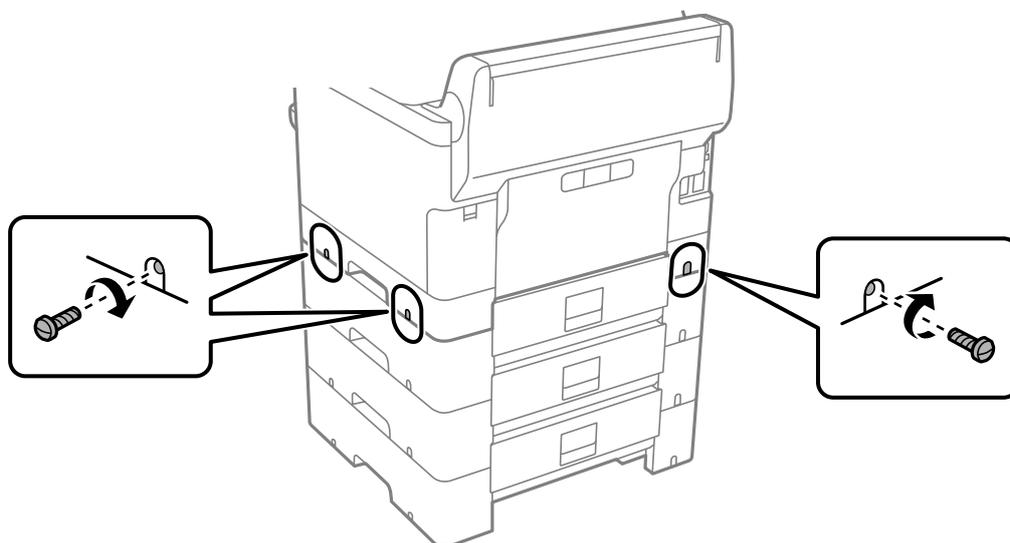
10. Ripetere il passaggio precedente per aggiungere altre unità cassetto carta opzionali.



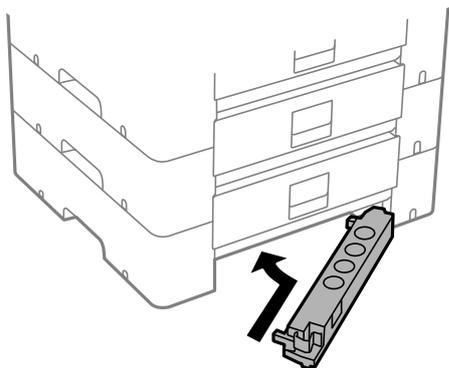
11. Collocare con cautela la stampante sulle unità cassetto carta opzionali allineando i rispettivi angoli, quindi fissarle con le viti utilizzando un cacciavite.



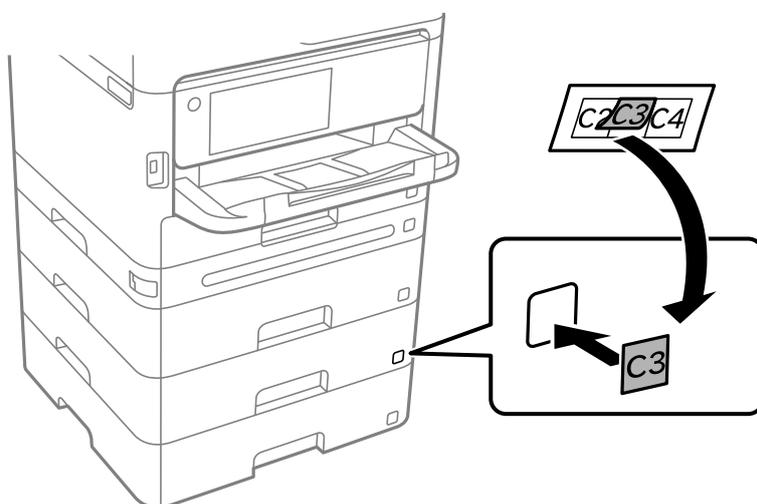
12. Fissare le unità cassetto carta opzionali e la stampante sul retro e sul lato destro con le viti utilizzando un cacciavite.



13. Fissare la parte rimossa nel passaggio 4 sul retro dell'unità cassetto carta opzionale posizionata più in basso.



14. Collocare un adesivo indicante il numero del cassetto.



15. Riconnettere il cavo di alimentazione e altri cavi eventualmente presenti, quindi collegare la stampante.
16. Accendere la stampante premendo il pulsante .
17. Estrarre e reinserire l'unità cassetto carta opzionale per verificare che venga visualizzata nella schermata **Impostazione carta**.

**Nota:**

*Per la disinstallazione dell'unità cassetto carta opzionale, spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione ed eventuali cavi aggiuntivi ed eseguire la procedura di installazione in ordine inverso.*

Procedere alla configurazione delle impostazioni del driver della stampante.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Impostazione degli elementi opzionali disponibili” a pagina 65](#)
- ➔ [“Codice delle unità cassetto carta opzionali” a pagina 367](#)

## Montaggio di un dispositivo di autenticazione

### Collegamento del lettore di schede

È possibile collegare il lettore di schede tramite un cavo USB.

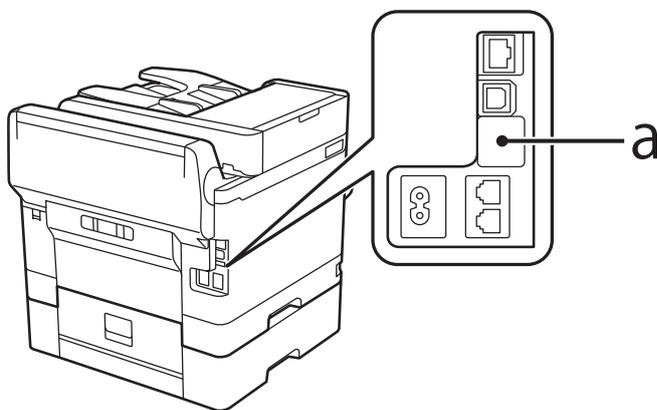
**Nota:**

*Il dispositivo di autenticazione può essere utilizzato quando si utilizza un sistema di autenticazione.*

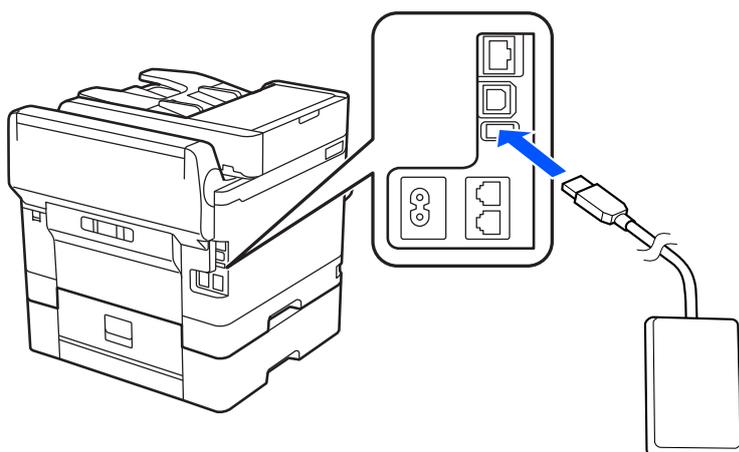
**⚠ Attenzione:**

*Connettere un dispositivo di autenticazione con lo stesso numero di modello del dispositivo di autenticazione utilizzato per verificare la scheda di autenticazione.*

1. Togliere l'adesivo della porta di servizio (a) sul retro della stampante.



2. Collegare il cavo USB del dispositivo di autenticazione alla porta di servizio.



### Verifica dello stato di connessione del dispositivo di autenticazione

È possibile verificare lo stato di connessione del dispositivo di autenticazione in vari modi.

### Pannello di controllo della stampante

**Impostazioni > Stato dispositivo di autenticazione**

#### Web Config

È possibile verificare da uno dei seguenti menu.

- Scheda **Stato > Stato del prodotto > Stato lettore di schede**
- Scheda **Gestione dispositivo > Lettore di schede > Controlla**

## Verifica del riconoscimento della scheda di autenticazione

È possibile verificare che le schede di autenticazione possano essere riconosciute tramite Web Config.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
**Scheda Gestione dispositivo > Lettore di schede**
4. Mantenere la scheda di autenticazione sul lettore di schede.
5. Fare clic su **Controlla**.  
Viene visualizzato il risultato.

## Risoluzione dei problemi relativi al dispositivo di autenticazione

### Impossibile leggere la scheda di autenticazione

Controllare quanto segue.

- Controllare se il lettore di schede è collegato correttamente alla stampante.  
Assicurarsi di collegare il dispositivo di autenticazione alla porta di servizio sulla stampante.
- Controllare che il lettore di schede e la scheda di autenticazione siano certificati.  
Contattare il rivenditore per informazioni sulle periferiche e sulle schede di autenticazione supportati.

---

## Creazione di una connessione di rete e configurazione delle impostazioni

Questa sezione illustra le impostazioni necessarie affinché gli utenti della stessa rete possano utilizzare la stampante.

## Modifica della password di amministratore

È stata impostata una password di amministratore per la stampante. Si consiglia di modificare la password iniziale prima di utilizzare la stampante.

Se si dimentica la password di amministratore, non è possibile modificare le impostazioni per le voci che sono state bloccate con **Blocco pannello** ed è necessario contattare il servizio di assistenza per sbloccarle.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Note sulla password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Modifica della password di amministratore dal pannello di controllo” a pagina 48](#)
- ➔ [“Modifica della password di amministratore dal computer” a pagina 48](#)

## Modifica della password di amministratore dal pannello di controllo

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Impostazioni amministratore > Password amministratore > Modifica**.

3. Immettere una password corrente.

**Nota:**

*Consultare le informazioni correlate di seguito per la password di amministratore predefinita.*

4. Seguire le istruzioni a video per impostare una nuova password.

**Nota:**

*Per ripristinare la password di amministratore predefinita, selezionare i seguenti menu sul pannello di controllo.*

**Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Impostazioni amministratore > Password amministratore > Ripristina impostaz. predef.**

### Informazioni correlate

- ➔ [“Cambio della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Modifica della password di amministratore dal computer

È possibile impostare la password di amministratore utilizzando Web Config. Quando si utilizza Web Config, è necessario connettere la stampante alla rete. Se la stampante non è connessa alla rete, collegare direttamente la stampante al computer con un cavo Ethernet.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.  
Selezionare **accedi**, quindi inserire la password di amministratore e fare clic su **OK**.

3. Selezionare **Sicurezza prodotto-Cambia password amministratore**.
4. Immettere una password in **Password corrente** e **Nuova password** e **Conferma nuova password**. Inserire il nome utente, se necessario.

**Nota:**

Consultare le informazioni correlate di seguito per la password di amministratore predefinita.

5. Selezionare **OK**.

**Nota:**

Per ripristinare la password di amministratore alla password iniziale, selezionare **Ripristina imp. predefinite** nella schermata **Cambia password amministratore**.

### Informazioni correlate

➔ [“Cambio della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Protezione delle impostazioni tramite Blocco pannello

Per impedire agli utenti non autorizzati di visualizzare o modificare le impostazioni della stampante o le impostazioni di rete quando si è connessi alla rete, gli amministratori possono bloccare le voci del menu del pannello di controllo utilizzando la funzione Blocco pannello. Per utilizzare le voci del menu bloccate, è necessario effettuare l'accesso come amministratore.

**Nota:**

È possibile modificare la password in seguito.

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione del pannello di controllo” a pagina 436](#)

## Abilitazione di Impostazione blocco dal pannello di controllo

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Impostazioni amministratore**.
3. Selezionare **Attiva** in **Impostazione blocco**.

Controllare che  sia visualizzato sulla schermata iniziale.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Abilitazione di Impostazione blocco da un computer

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Inserire la password e fare clic su **OK**.
3. Selezionare nel seguente ordine. Scheda  
**Gestione dispositivo > Pannello di controllo**
4. Su **Blocco pannello**, selezionare **ATTIVA**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Verificare che  sia visualizzato nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 374](#)

## Connessione della stampante alla rete

È possibile collegare la stampante alla rete in diversi modi.

- Effettuare la connessione utilizzando le impostazioni avanzate dal pannello di controllo.
- Effettuare la connessione utilizzando il programma di installazione sul sito Epson o sul disco del software.

In questa sezione viene descritta la procedura di connessione della stampante alla rete utilizzando il pannello di controllo della stampante.

### Prima di effettuare la connessione di rete

Per connettersi alla rete, controllare in precedenza il metodo di connessione e impostare le informazioni relative alla connessione.

### Raccolta di informazioni sull'impostazione della connessione

Preparare le informazioni di impostazione necessarie per la connessione. Controllare in anticipo quanto segue.

Divisioni	Elementi	Nota
Metodo di connessione del dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decidere come collegare la stampante alla rete. Per LAN cablata, si connette allo switch LAN. Per Wi-Fi, si connette alla rete (SSID) del punto di accesso.
Informazioni sulla connessione LAN	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP <input type="checkbox"/> Maschera di sottorete <input type="checkbox"/> Gateway predefinito	Decidere l'indirizzo IP da assegnare alla stampante. Quando si assegna un indirizzo IP statico, tutti i valori sono necessari. Quando si assegna un indirizzo IP dinamico tramite la funzione DHCP, queste informazioni non sono necessarie perché vengono impostate automaticamente.

Divisioni	Elementi	Nota
Informazioni sulla connessione Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Password	<p>Si tratta dell'SSID (nome della rete) e della password del punto di accesso al quale la stampante si connette.</p> <p>Se è stato impostato il filtraggio dell'indirizzo MAC, registrare in precedenza l'indirizzo MAC della stampante, per poter registrare la stampante.</p> <p>Per gli standard supportati, vedere quanto segue.</p> <p><a href="#">"Specifiche del Wi-Fi" a pagina 418</a></p>
Informazioni sul server DNS	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS primario <input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS secondario	<p>Sono necessari quando si specificano i server DNS. Il DNS secondario viene impostato quando il sistema ha una configurazione ridondante ed esiste un server DNS secondario.</p> <p>Se si è in una piccola organizzazione e non si dispone di un server DNS, impostare l'indirizzo IP del router.</p>
Informazioni sul server proxy	<input type="checkbox"/> Nome del server proxy	<p>Impostarlo quando l'ambiente di rete utilizza il server proxy per accedere a Internet dall'intranet e si utilizza la funzione secondo cui la stampante accede direttamente a Internet.</p> <p>Per le seguenti funzioni, la stampante si collega direttamente a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servizi Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Servizi cloud di altre aziende</li> <li><input type="checkbox"/> Aggiornamento del firmware</li> </ul>
Informazioni numero di porta	<input type="checkbox"/> Numero di porta da sbloccare	<p>Controllare il numero di porta utilizzato dalla stampante e dal computer, quindi sbloccare la porta bloccata da un firewall, se necessario.</p> <p>Per il numero di porta utilizzato da questa stampante, vedere quanto segue.</p> <p><a href="#">"Utilizzo della porta per la stampante" a pagina 416</a></p>

### Assegnazione dell'indirizzo IP

Esistono i seguenti tipi di assegnazione di indirizzi IP.

#### Indirizzo IP statico:

Assegnare manualmente l'indirizzo IP predeterminato alla stampante (host).

Le informazioni per connettersi alla rete (maschera di sottorete, gateway predefinito, server DNS e così via) devono essere impostate manualmente.

L'indirizzo IP non cambia anche quando il dispositivo è disattivato, quindi è utile quando si desidera gestire i dispositivi con un ambiente in cui non è possibile modificare l'indirizzo IP o si desidera gestire i dispositivi utilizzando l'indirizzo IP. Si consiglia di impostarlo per la stampante, il server, ecc., cui accedono molti computer. Inoltre, quando si utilizzano funzionalità di sicurezza come il filtro IPsec/IP, assegnare un indirizzo IP fisso in modo che l'indirizzo IP non cambi.

#### Assegnazione automatica tramite funzione DHCP (indirizzo IP dinamico):

Assegnare automaticamente l'indirizzo IP alla stampante (host) utilizzando la funzione DHCP del server DHCP o del router.

Le informazioni per connettersi alla rete (maschera di sottorete, gateway predefinito, server DNS e così via) vengono impostate automaticamente, in modo da poter connettere facilmente il dispositivo alla rete.

Se il dispositivo o il router sono spenti o in base alle impostazioni del server DHCP, l'indirizzo IP potrebbe cambiare quando ci si riconnette.

Si consiglia di gestire i dispositivi con modi diversi dall'indirizzo IP e di comunicare con i protocolli che possono seguire l'indirizzo IP.

**Nota:**

*Quando si utilizza la funzione di riserva dell'indirizzo IP del DHCP, è possibile assegnare in qualsiasi momento lo stesso indirizzo IP ai dispositivi.*

### **Server DNS e Server proxy**

Il server DNS dispone di un nome host, nome di dominio dell'indirizzo e-mail, ecc., associato alle informazioni sull'indirizzo IP.

La comunicazione è impossibile se l'altra parte è descritta da nome host, nome di dominio, ecc. quando il computer o la stampante eseguono la comunicazione IP.

Richiede queste informazioni al server DNS e ottiene l'indirizzo IP dell'altra parte. Questo processo è chiamato risoluzione del nome.

Pertanto, i dispositivi come computer e stampanti possono comunicare utilizzando l'indirizzo IP.

La risoluzione dei nomi è necessaria per la comunicazione della stampante utilizzando la funzione di posta elettronica o la funzione di connessione a Internet.

Quando si utilizzano tali funzioni, eseguire le impostazioni del server DNS.

Quando si assegna l'indirizzo IP della stampante utilizzando la funzione DHCP del server DHCP o del router, tali impostazioni hanno luogo automaticamente.

Il server proxy è posizionato in corrispondenza del gateway tra la rete e Internet e comunica con il computer, la stampante e Internet (server opposto) per conto di ciascuno di essi. Il server opposto comunica solo con il server proxy. Pertanto, le informazioni sulla stampante quali l'indirizzo IP e il numero di porta sono illeggibili e ciò dovrebbe comportare una maggiore sicurezza.

Quando ci si connette a Internet tramite un server proxy, configurare il server proxy sulla stampante.

## **Connessione alla rete dal Pannello di controllo**

Collegare la stampante alla rete tramite il pannello di controllo della stampante.

### **Assegnazione dell'indirizzo IP**

Impostare le voci di base come **Indirizzo IP**, **Subnet Mask**, **Gateway predefinito**.

Questa sezione spiega la procedura per impostare un indirizzo IP statico.

1. Accendere la stampante.
2. Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete** > nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante.
3. Selezionare **Avanzate > TCP/IP**.

**Nota:**

*È necessario immettere la password di amministratore per la rete.*

4. Selezionare **Manuale** per **Otteni indirizzo IP**.

Quando si imposta l'indirizzo IP automaticamente tramite la funzione DHCP del router, selezionare **Automatico**. In tal caso, vengono impostati automaticamente anche **Indirizzo IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito** nei passaggi da 5 a 6, quindi andare al passaggio 7.

5. Immettere l'indirizzo IP.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

6. Impostare i valori per **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.



**Importante:**

*Se la combinazione di **Indirizzo IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito** non è corretta, **Avvia configuraz.** è inattivo e non può procedere con le impostazioni. Verificare che non vi sia alcun errore nella voce inserita.*

7. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS primario.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

Quando si seleziona **Automatico** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Automatico**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale** e inserire l'indirizzo del server DNS. Quindi, inserire direttamente l'indirizzo del server DNS secondario. Se si seleziona **Automatico**, andare al passaggio 9.

8. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS secondario.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

9. Toccare **Avvia configuraz..**

### Configurazione del server proxy

Impostare il server proxy se entrambe le seguenti condizioni sono vere.

- Il server proxy è stato creato per la connessione a Internet.
- Quando si utilizza la funzione secondo cui una stampante si collega direttamente a Internet, quale il servizio Epson Connect o servizi cloud di altre aziende.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Se si effettuano le impostazioni dopo aver configurato l'indirizzo IP, viene visualizzata la schermata **Avanzate**. Andare al passaggio 3.

2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate**.

3. Selezionare **Server Proxy**.

4. Selezionare **Usa per Impostazioni server Proxy**.

5. Immettere l'indirizzo per il server proxy in formato IPv4 o FQDN.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

6. Immettere il numero di porta per il server proxy.  
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.
7. Toccare **Avvia configuraz..**

### **Connessione a Ethernet**

Connettere la stampante alla rete utilizzando un cavo Ethernet e verificare la connessione.

1. Collegare la stampante e l'hub (interruttore LAN) tramite un cavo Ethernet.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.  
Viene visualizzato il risultato della diagnosi della connessione. Verificare che la connessione sia corretta.

### **Connessione alla LAN wireless (Wi-Fi)**

È possibile collegare la stampante alla rete wireless LAN (Wi-Fi) in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo intelligente, tablet e così via.)

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Nota sull'utilizzo di una connessione Wi-Fi a 5 GHz” a pagina 54](#)
- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 54](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 55](#)
- ➔ [“Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN \(WPS\)” a pagina 56](#)

### **Nota sull'utilizzo di una connessione Wi-Fi a 5 GHz**

Questa stampante utilizza normalmente W52 (36ch) come canale quando si connette a Wi-Fi Direct (AP semplice). Poiché il canale per la connessione LAN wireless (Wi-Fi) viene selezionato automaticamente, il canale utilizzato potrebbe essere diverso se utilizzato contemporaneamente come connessione Wi-Fi Direct. L'invio dei dati alla stampante potrebbe subire dei ritardi se i canali sono diversi. Se non interferisce con l'utilizzo, collegarsi all'SSID nella banda a 2,4 GHz. Nella banda di frequenza a 2,4 GHz, i canali utilizzati corrisponderanno.

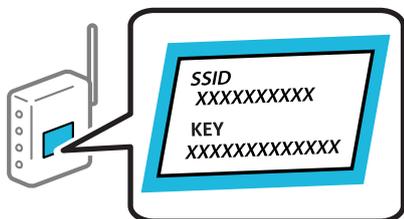
Quando si imposta la LAN wireless su 5 GHz, si consiglia di disabilitare Wi-Fi Direct.

### **Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password**

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione tramite questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

### Nota:

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.



1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare l'SSID, immettere la password per il router wireless e avviare l'installazione.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

### Nota:

Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.

Se non si conosce la password, controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Sull'etichetta, la password potrebbe essere definita come "Network Key", "Wireless Password" e così via. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare la password presente sull'etichetta.

### Informazioni correlate

➔ ["Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)" a pagina 292](#)

➔ ["Stampa di un report di connessione di rete" a pagina 57](#)

### Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

Il router wireless è compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).

La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

**Nota:**

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.

5. Seguire le istruzioni a video.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

**Nota:**

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.

**Informazioni correlate**

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 57](#)

**Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)**

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se un router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Altri > Configurazione PIN (WPS)**

5. Seguire le istruzioni a video.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

**Nota:**

Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.

### Informazioni correlate

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 57](#)

## Risoluzione dei problemi di connessione di rete

### Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.  
Si avvia la verifica della connessione.
3. Selezionare **Stampa rapporto di verifica**.
4. Stampare il report di connessione di rete.  
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e seguire le soluzioni stampate.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 386](#)

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 60](#)

## Non è possibile connettersi a una rete

### ***L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.***

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate > TCP/IP** sul pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

Se le impostazioni di rete della stampante non sono corrette, riconfigurare le impostazioni di rete della stampante in base all'ambiente di rete.

### Informazioni correlate

➔ [“Connessione alla rete dal Pannello di controllo” a pagina 52](#)

### ***La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).***

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.

- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.  
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.  
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 57](#)
5. Verificare l’indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
6. Sul computer, accedere a Web Config.  
Avviare un browser Web e immettere l’indirizzo IP della stampante.  
[“Esecuzione di Web Config in un browser Web” a pagina 374](#)
7. Selezionare la scheda **Rete > LAN cablata**.
8. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
9. Fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **OK**.
11. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
12. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
13. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.

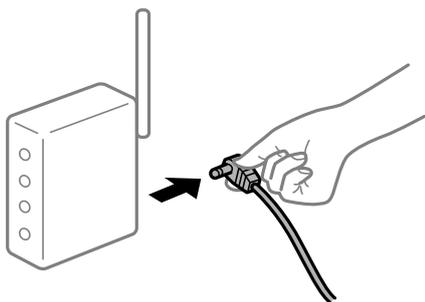
Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

### ***Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.***

Se è possibile ripristinare il router LAN wireless nel proprio ambiente, provare a eseguire le seguenti operazioni.

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il

computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### ***I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.***

Se è possibile spostare il dispositivo nell'ambiente di installazione, provare quanto segue.

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

### ***Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.***

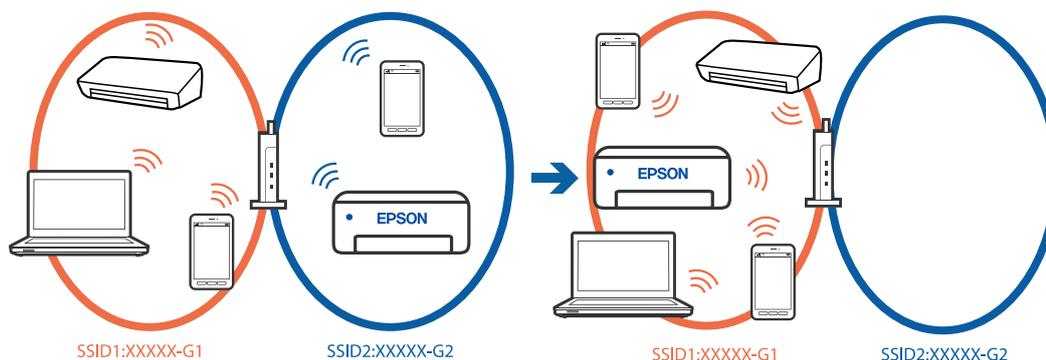
Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Connessione alla rete dal Pannello di controllo” a pagina 52](#)

### ***Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.***

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.



Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

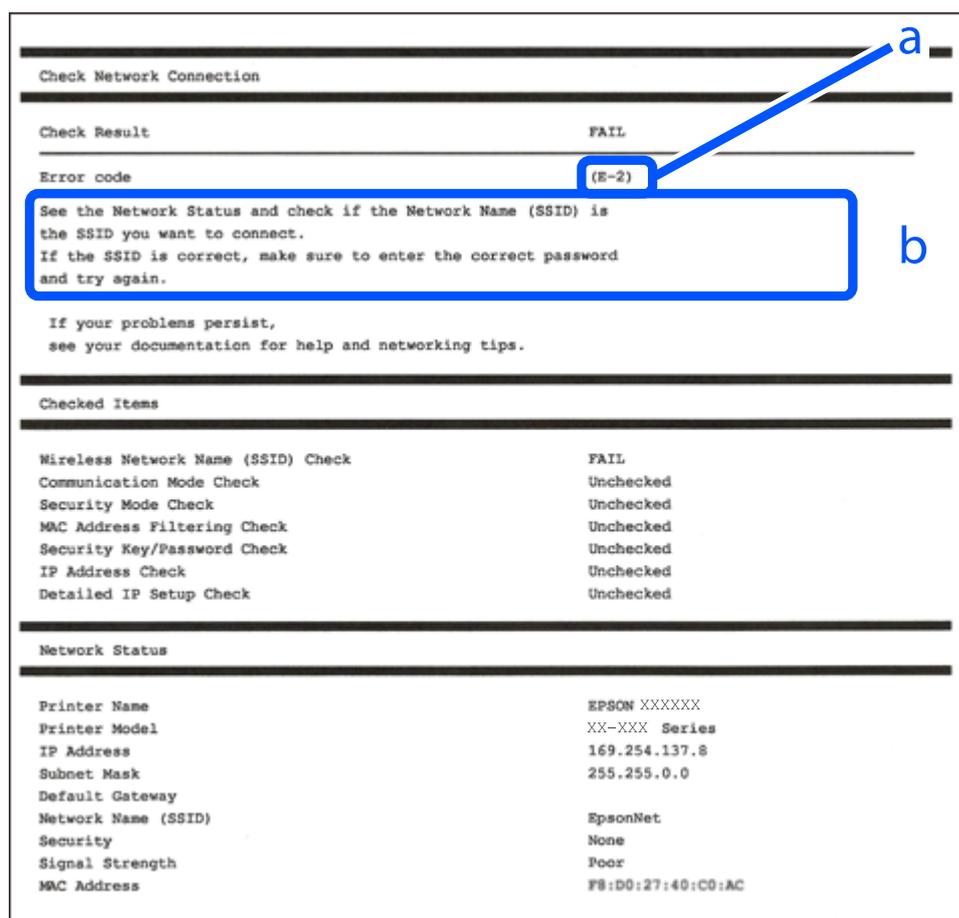
- Verificare l'SSID a cui è connessa la stampante stampando il rapporto di controllo della connessione di rete.
- Su tutti i computer e dispositivi intelligenti che si desidera connettere alla stampante, controllare il nome del Wi-Fi o della rete a cui si è connessi.
- Se la stampante e il computer o il dispositivo intelligente sono connessi a reti diverse, riconnettere il dispositivo all'SSID a cui è connessa la stampante.

### È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



- a. Codice di errore
- b. Messaggi sull'ambiente di rete

### Informazioni correlate

- ➔ “E-1” a pagina 61
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a pagina 61
- ➔ “E-5” a pagina 62
- ➔ “E-6” a pagina 62
- ➔ “E-8” a pagina 62
- ➔ “E-9” a pagina 63
- ➔ “E-10” a pagina 63

- ➔ “E-11” a pagina 63
- ➔ “E-12” a pagina 64
- ➔ “E-13” a pagina 64
- ➔ “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 65

### E-1

#### Soluzioni:

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

### E-2, E-3, E-7

#### Soluzioni:

- Assicurarsi che il router wireless in uso sia acceso.
- Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente al router wireless.
- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Avvicinare la stampante al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in **Stato della rete** sul report di connessione di rete.
- Se un router wireless ha SSID multipli, selezionare l'SSID visualizzato. Quando l'SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che il router wireless in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se il router wireless in uso non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta al router wireless. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.
- Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering con un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.
- Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
- La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).

### Informazioni correlate

- ➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 292](#)
- ➔ [“Connessione alla LAN wireless \(Wi-Fi\)” a pagina 54](#)

### E-5

#### Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

### E-6

#### Soluzioni:

- Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 292](#)

### E-8

#### Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su Automatico.
- Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 52](#)

### E-9

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

### Informazioni correlate

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 292](#)

### E-10

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

### Informazioni correlate

➔ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 52](#)

### E-11

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

### Informazioni correlate

➔ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 52](#)

### E-12

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 52](#)

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 292](#)

### E-13

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Assegnazione dell'indirizzo IP” a pagina 52](#)
- ➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 292](#)

### Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete.  È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 22 caratteri.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Foglio di stato:” a pagina 388](#)

## Preparazione e configurazione della stampante in base all'utilizzo

### Impostazione degli elementi opzionali disponibili

Per utilizzare un'origine carta opzionale quando si stampa da un computer, è necessario configurare le impostazioni nel driver della stampante.

### Impostazione degli elementi opzionali disponibili — Windows

**Nota:**

*Eseguire l'accesso al computer come amministratore.*

1. Accedere alle proprietà della stampante e aprire la scheda **Impostazioni opzionali**.

- Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, scegliere **Proprietà stampante** e fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.

- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, scegliere **Proprietà stampante** e fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, scegliere **Proprietà stampante** e fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Pannello di controllo > Hardware e suoni > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso, scegliere **Proprietà stampante** e fare clic su **Impostazioni opzionali**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso, scegliere **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.

2. Selezionare **Acquisisci da stampante** e fare clic su **Ottieni**.

3. Fare clic su **OK**.

## Impostazione degli elementi opzionali disponibili — Windows PostScript

### **Nota:**

*Eeguire l'accesso al computer come amministratore.*

1. Accedere alle proprietà della stampante e aprire la scheda **Impostazioni opzionali**.

- Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto l'apposito pulsante, quindi scegliere **Proprietà stampante**. Nella scheda **Impostazioni dispositivo**.

- Windows 10//Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse o tenerlo premuto, selezionare **Proprietà stampante** e fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse o tenerlo premuto, selezionare **Proprietà stampante** e fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e selezionare **Proprietà stampante**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e selezionare **Proprietà**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e selezionare **Proprietà**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.

2. Selezionare il dispositivo opzionale nell'impostazione **Opzioni installabili**.
3. Fare clic su **OK**.

## Impostazione degli elementi opzionali disponibili — Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**).
2. Effettuare le impostazioni in base al tipo di unità opzionale.
3. Fare clic su **OK**.

## Impostazione degli elementi opzionali disponibili — Mac OSPostScript

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**).
2. Effettuare le impostazioni in base al tipo di unità opzionale.
3. Fare clic su **OK**.

## Preparazione all'invio di un'e-mail

### Configurazione di un server di posta

Impostare il server di posta elettronica da Web Config.

Controllare quando segue prima di impostare.

- La stampante è connessa alla rete che può accedere al server di posta.

- Informazioni di impostazione della posta elettronica del computer che utilizza lo stesso server di posta della stampante.

**Nota:**

- Quando si utilizza il server di posta su Internet, verificare le informazioni di impostazione fornite dal provider o dal sito web.
- È possibile configurare il server di posta anche dal pannello di controllo. Accedere come descritto di seguito.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate > Server e-mail > Impostazioni server**

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
**Scheda Rete > Server e-mail > Di base**
4. Inserire un valore per ciascuna voce.
5. Selezionare **OK**.  
Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

**Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

**Voci di impostazione del server di posta**

Elementi	Impostazioni e descrizione	
Metodo autenticazione	Specificare il metodo di autenticazione per l'accesso della stampante al server di posta.	
	Disattiva	Impostare quando il server di posta non necessita di autenticazione.
	AUT. SMTP	Esegue l'autenticazione sul server SMTP (server di posta in uscita) durante l'invio dell'e-mail. Il server di posta deve supportare l'autenticazione SMTP.
	POP prima di SMTP	Esegue l'autenticazione sul server POP3 (server di posta in entrata) prima dell'invio dell'e-mail. Selezionando questa voce, impostare il server POP3.
Account autenticato	Se si seleziona <b>AUT. SMTP</b> o <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , inserire il nome dell'account autenticato compreso tra 0 e 255 caratteri in ASCII (0x20-0x7E). Quando si seleziona <b>AUT. SMTP</b> , inserire l'account del server SMTP. Quando si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> , inserire l'account del server POP3.	

Elementi	Impostazioni e descrizione	
Password autenticata	<p>Se si seleziona <b>AUT. SMTP</b> o <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b>, inserire la password autenticata di lunghezza compresa tra 0 e 20 caratteri in ASCII (0x20-0x7E).</p> <p>Quando si seleziona <b>AUT. SMTP</b>, inserire l'account autenticato per il server SMTP. Quando si seleziona <b>POP prima di SMTP</b>, inserire l'account autenticato per il server POP3.</p>	
Indirizzo e-mail mittente	<p>Inserire l'indirizzo e-mail del mittente, ad esempio l'indirizzo e-mail dell'amministratore di sistema. Questa opzione è utilizzata durante l'autenticazione, quindi inserire un indirizzo e-mail valido registrato sul server di posta.</p> <p>Immettere tra 0 e 255 caratteri in ASCII (0x20-0x7E) ad eccezione di: ( ) &lt; &gt; [ ] ; ¥. Il primo carattere non può essere un punto ".".</p>	
Indirizzo server SMTP	<p>Immettere tra 0 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z, 0-9, - . È possibile utilizzare il formato Ipv4 o FQDN.</p>	
Numero porta server SMTP	<p>Immettere un numero tra 1 e 65535.</p>	
Connessione protetta	<p>Selezionare il metodo di crittografia della comunicazione al server di posta.</p>	
	Nessuno	<p>Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> in <b>Metodo autenticazione</b>, la connessione non è crittografata.</p>
	SSL/TLS	<p>L'opzione è disponibile quando si imposta <b>Metodo autenticazione</b> su <b>Disattiva</b> o <b>AUT. SMTP</b>. La comunicazione è crittografata fin dall'inizio.</p>
	STARTTLS	<p>L'opzione è disponibile quando si imposta <b>Metodo autenticazione</b> su <b>Disattiva</b> o <b>AUT. SMTP</b>. La comunicazione non è crittografata dall'inizio, ma in base all'ambiente di rete, se la comunicazione è crittografata o meno viene modificata.</p>
Convalida certificato	<p>Il certificato viene convalidato quando questa opzione è abilitata. Si consiglia di impostarla su <b>Abilita</b>. Per impostarlo, è necessario importare il Certificato CA nella stampante.</p> <p>Se viene visualizzato un messaggio di errore che indica che il certificato non è attendibile, consultare quanto segue.</p> <p><a href="#">"Data e ora errate" a pagina 357</a></p> <p><a href="#">"Il certificato root deve essere aggiornato" a pagina 357</a></p>	
Indirizzo server POP3	<p>Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b>, inserire l'indirizzo del server POP3 tra 0 e 255 caratteri utilizzando A-Z a-z 0-9, - . È possibile utilizzare il formato Ipv4 o FQDN.</p>	
Numero porta server POP3	<p>Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b>, inserire un numero compreso tra 1 e 65535.</p>	

### **Verifica della connessione al server di posta**

È possibile controllare la connessione al server di posta eseguendo il controllo di connessione.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel browser e avviare Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Rete** > **Server e-mail** > **Test di conn.**

4. Selezionare **Avvia**.

Viene avviato il test di connessione sul server e-mail. Dopo il test, viene visualizzato il report di controllo.

**Nota:**

È possibile verificare la connessione al server di posta anche dal pannello di controllo. Accedere come descritto di seguito.

**Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** > **Server e-mail** > **Controllo connessione**

**Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

**Riferimenti per test di connessione al server di posta**

Messaggi	Causa
Test di connessione riuscito.	Questo messaggio appare quando la connessione con il server avviene correttamente.
Errore di comunicazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando <input type="checkbox"/> La stampante non è connessa a una rete <input type="checkbox"/> Il server SMTP è inattivo <input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disattivata durante la comunicazione <input type="checkbox"/> Sono stati ricevuti dati incompleti
Errore di comunicazione server POP3. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando <input type="checkbox"/> La stampante non è connessa a una rete <input type="checkbox"/> Il server POP3 è inattivo <input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disattivata durante la comunicazione <input type="checkbox"/> Sono stati ricevuti dati incompleti
Errore durante la conness. al server SMTP. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Server DNS	Questo messaggio appare quando <input type="checkbox"/> La connessione a un server DNS non è riuscita <input type="checkbox"/> La risoluzione del nome per un server SMTP non è riuscita
Errore durante la conness. al server POP3. Controllare quanto segue. - Indirizzo server POP3 - Server DNS	Questo messaggio appare quando <input type="checkbox"/> La connessione a un server DNS non è riuscita <input type="checkbox"/> Risoluzione dei nomi per un server POP3 non riuscita
Errore di autenticazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare quando si verifica un errore nel server di autenticazione SMTP.
Errore di autenticazione server POP3. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare quando si verifica un errore nel server di autenticazione POP3.

<b>Messaggi</b>	<b>Causa</b>
Metodo di comunicazione non supportato. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Numero porta server SMTP	Questo messaggio appare quando si cerca di comunicare con protocolli non supportati.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in Nessuno.	Questo messaggio appare quando si verifica una mancata corrispondenza SMTP tra un server e un client, o quando il server non supporta la connessione protetta SMTP (connessione SSL).
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in SSL/TLS.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra un server e un client, o quando il server richiede di utilizzare una connessione SSL/TLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in STARTTLS.	Questo messaggio viene visualizzato in caso di mancata corrispondenza di SMTP tra un server e un client o quando il server richiede di utilizzare una connessione STARTTLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Data e ora	Questo messaggio appare quando le impostazioni di data e ora della stampante non sono corrette o il certificato è scaduto.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Certificato CA	Questo messaggio appare quando la stampante non dispone di un certificato radice corrispondente al server, o non è stato importato un Certificato CA.
Connessione non affidabile.	Questo messaggio appare quando il certificato ottenuto è danneggiato.
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in AUT. SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra un server e un client. Il server supporta AUT. SMTP.
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in POP prima di SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra un server e un client. Il server non supporta AUT. SMTP.
Indirizzo e-mail mittente non corretto. Passare all'indirizzo e-mail per il servizio e-mail in uso.	Questo messaggio appare quando l'indirizzo e-mail del mittente specificato non è corretto.
Impossibile accedere alla stampante fino al completamento del processo.	Questo messaggio appare quando la stampante è occupata.

## Preparazione di una cartella di rete condivisa

### Impostazione di una cartella di rete condivisa

Configurare una cartella di rete condivisa per salvare un file dalla stampante.

Quando si salva un file nella cartella, la stampante accede come utente del computer su cui è stata creata la cartella.

Inoltre, assicurarsi di impostare MS Network durante la creazione della cartella di rete condivisa.

### Creazione della cartella condivisa

#### Prima di creare la cartella condivisa

Prima di creare la cartella condivisa, verificare quanto segue.

- La stampante è connessa alla rete in cui può accedere al computer in cui verrà creata la cartella condivisa.
- Nessun carattere multi-byte è presente nel nome del computer in cui verrà creata la cartella condivisa.

#### **Importante:**

*Quando un carattere multi-byte è presente nel nome del computer, il salvataggio del file nella cartella condivisa potrebbe non riuscire.*

*In tal caso, passare a un computer che non comprenda un carattere multi-byte nel nome o modificare il nome del computer.*

*Quando si modifica il nome del computer, assicurarsi di confermare in precedenza tutto ciò con l'amministratore, poiché questo fatto potrebbe interessare alcune impostazioni, ad esempio la gestione del computer, l'accesso alle risorse, ecc.*

#### Verifica del profilo di rete

Sul computer in cui verrà creata la cartella condivisa, controllare se è disponibile la condivisione di cartelle.

1. Accedere al computer in cui la cartella condivisa verrà creata dall'account utente con autorità di amministratore.
2. Selezionare **Pannello di Controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni di condivisione avanzate**, quindi fare clic su  per il profilo con (**profilo corrente**) nei profili di rete visualizzati.
4. Controllare se **Attiva condivisione file e stampanti** è selezionata in **Condivisione file e stampanti**.  
Se è già selezionata, fare clic su **Annulla** e chiudere la finestra.  
Quando si modificano le impostazioni, fare clic su **Salva modifiche** e chiudere la finestra.

#### Informazioni correlate

➔ [“Posizione in cui creare la cartella condivisa e esempio di sicurezza” a pagina 72](#)

#### Posizione in cui creare la cartella condivisa e esempio di sicurezza

A seconda della posizione in cui viene creata la cartella condivisa, la sicurezza e la comodità variano.

Per utilizzare la cartella condivisa dalle stampanti o da altri computer, sono necessarie le seguenti autorizzazioni in lettura e modifica per la cartella.

- Scheda **Condivisione** > poi **Condivisione avanzata** > **Autorizzazioni**  
Controlla il permesso di accesso della rete alla cartella condivisa.
- Autorizzazione di accesso della scheda **Sicurezza**  
Controlla il permesso di accesso della rete e l'accesso locale alla cartella condivisa.

Quando si imposta **Tutti** per la cartella condivisa creata sul desktop, come esempio di creazione di una cartella condivisa, sarà consentito l'accesso a tutti gli utenti che possono accedere al computer.

Tuttavia, l'utente che non dispone di autorità non può accedere perché il desktop (cartella) è sotto il controllo della cartella utente, quindi al desktop vengono assegnate le impostazioni di sicurezza della cartella utente. L'utente cui è consentito l'accesso nella scheda **Sicurezza** (utente connesso e amministratore in questo caso) può utilizzare la cartella.

Vedere di seguito per la creazione della posizione corretta.

Questo esempio vale per quando si crea la cartella "scan\_folder".

### Informazioni correlate

➔ [“Esempio di configurazione per un i file server” a pagina 73](#)

➔ [“Esempio di configurazione per un personal computer” a pagina 79](#)

### Esempio di configurazione per un i file server

La presente spiegazione fornisce un esempio per la creazione di una cartella condivisa sulla radice dell'unità del computer condiviso, quale il file server nell'esempio seguente.

Gli utenti con accesso controllabile, quali coloro che hanno lo stesso dominio del computer su cui creare una cartella condivisa, possono accedere alla cartella condivisa.

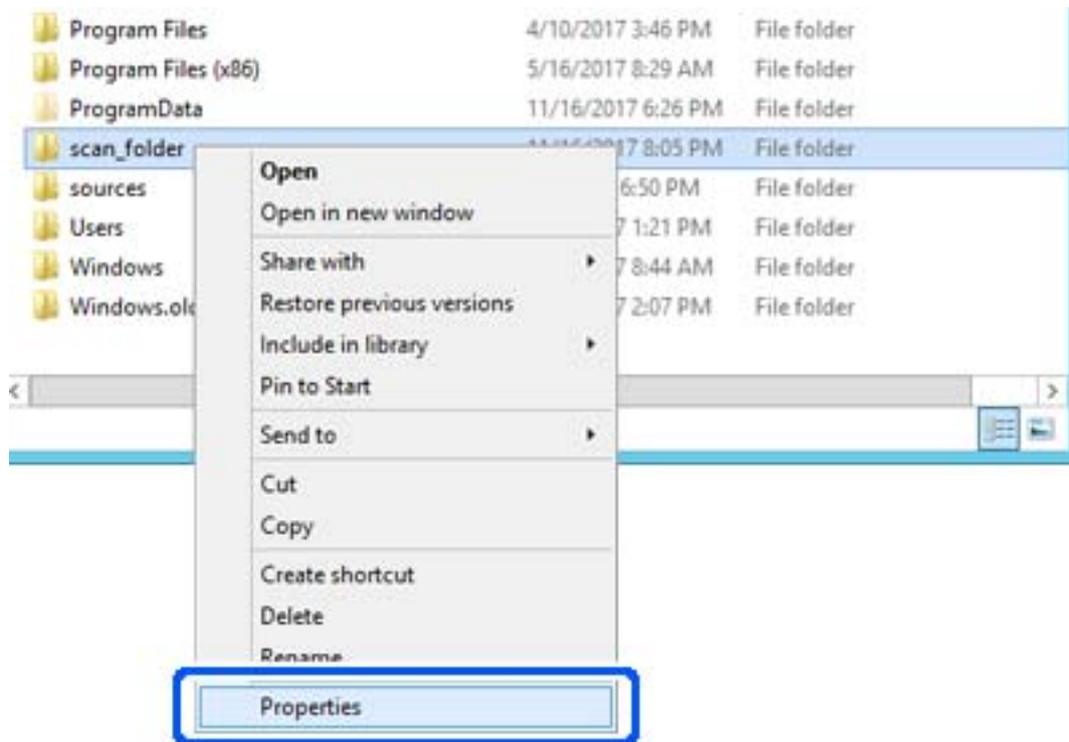
Impostare questa configurazione quando si consente a qualsiasi utente di leggere e scrivere nella cartella condivisa del computer, ad esempio il file server e il computer condiviso.

- Luogo per la creazione della cartella condivisa: radice dell'unità
- Percorso cartella: C:\scan\_folder
- Autorizzazione di accesso tramite rete (Permessi di condivisione): tutti
- Autorizzazione di accesso al file system (Sicurezza): utenti autenticati

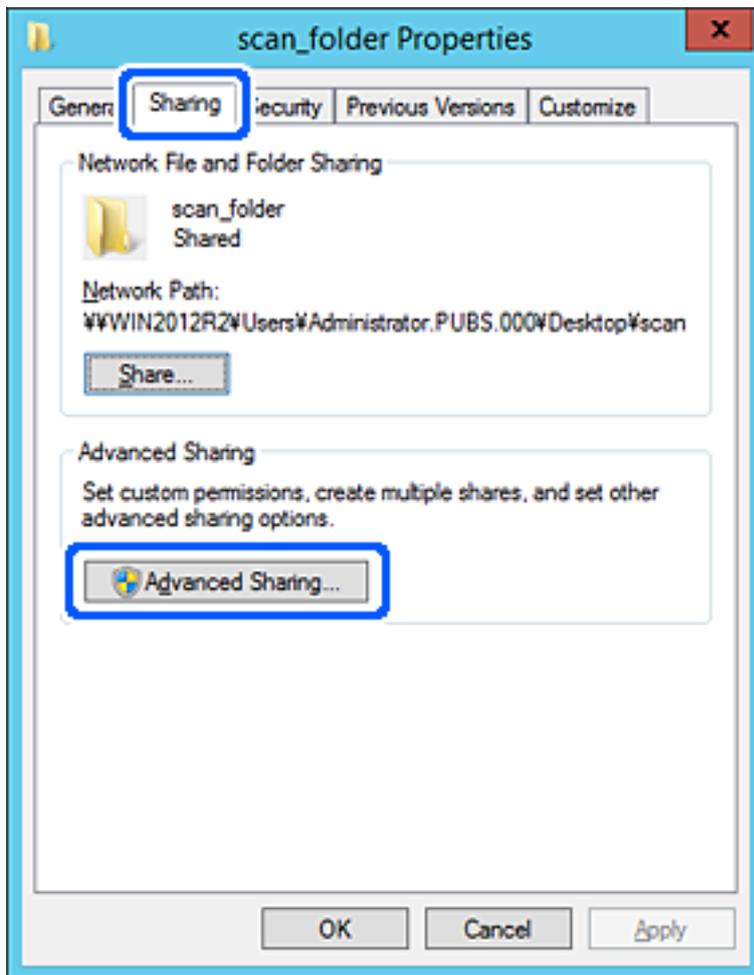
1. Accedere al computer in cui la cartella condivisa verrà creata dall'account utente con autorità di amministratore.
2. Avviare Esplora risorse.
3. Creare la cartella sulla radice dell'unità, quindi denominarla "scan\_folder".

Per il nome della cartella, immettere tra 1 e 12 caratteri alfanumerici. Se si supera il limite dei caratteri per il nome della cartella, potrebbe non essere possibile accedere normalmente a seconda dell'ambiente.

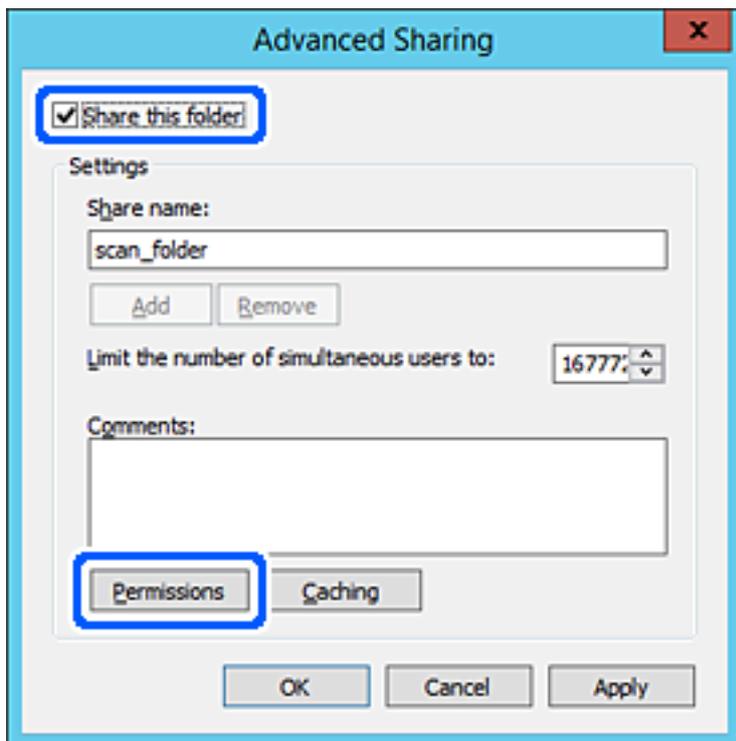
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella, quindi selezionare **Proprietà**.



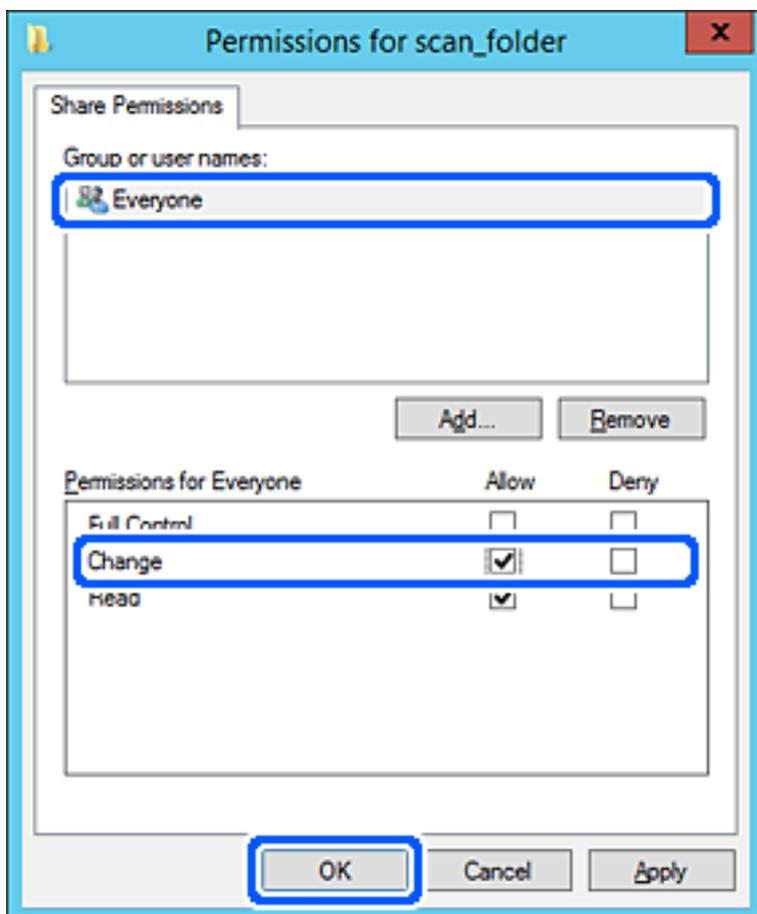
5. Fare clic su **Condivisione avanzata** nella scheda **Condivisione**.



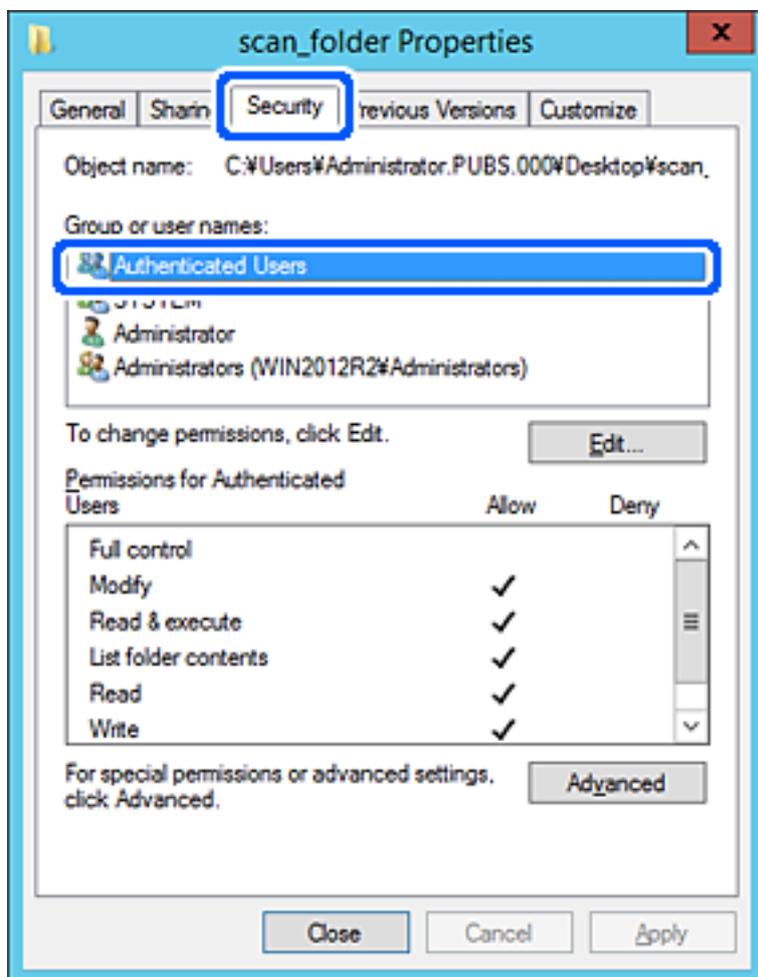
6. Selezionare **Condividi questa cartella** e fare clic su **Autorizzazioni**.



7. Selezionare il gruppo **Tutti** in **Utenti e gruppi**, selezionare **Consenti** in **Modifica** e fare clic su **OK**.



8. Fare clic su **OK**.
9. Selezionare la scheda **Sicurezza**, poi selezionare **Utenti autenticati** in **Utenti e gruppi**.

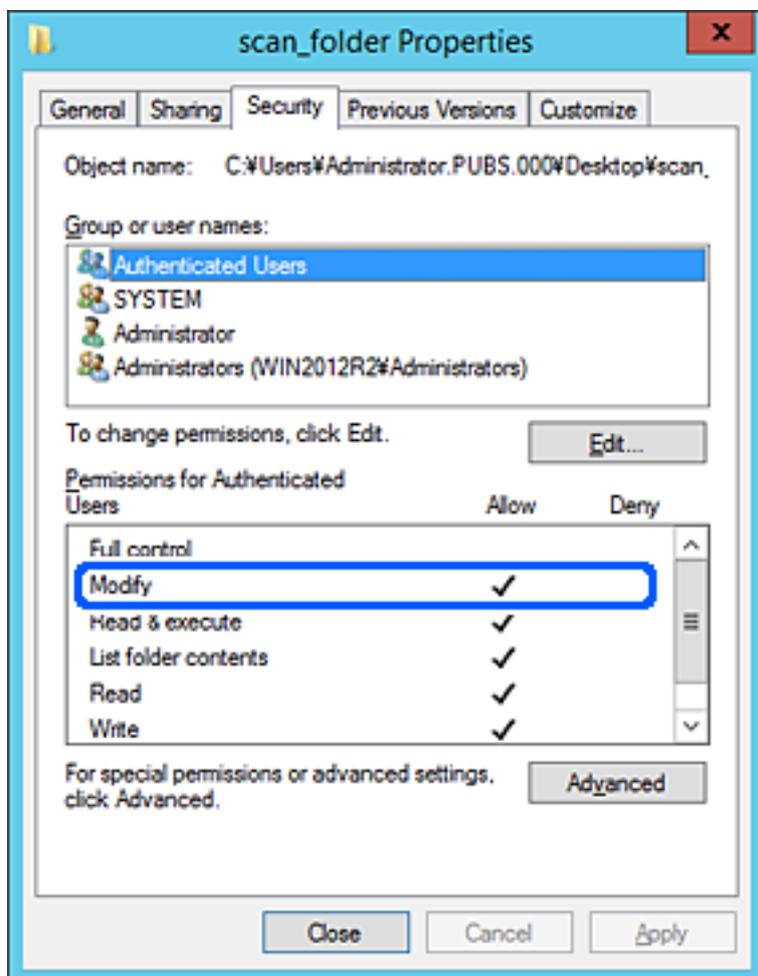


"Utenti autenticati" è il gruppo speciale che comprende tutti gli utenti che possono accedere al dominio o al computer. Il gruppo viene visualizzato solo se la cartella viene creata appena sotto la cartella principale.

Se non appare, è possibile aggiungerle facendo clic su **Modifica**. Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni correlate.

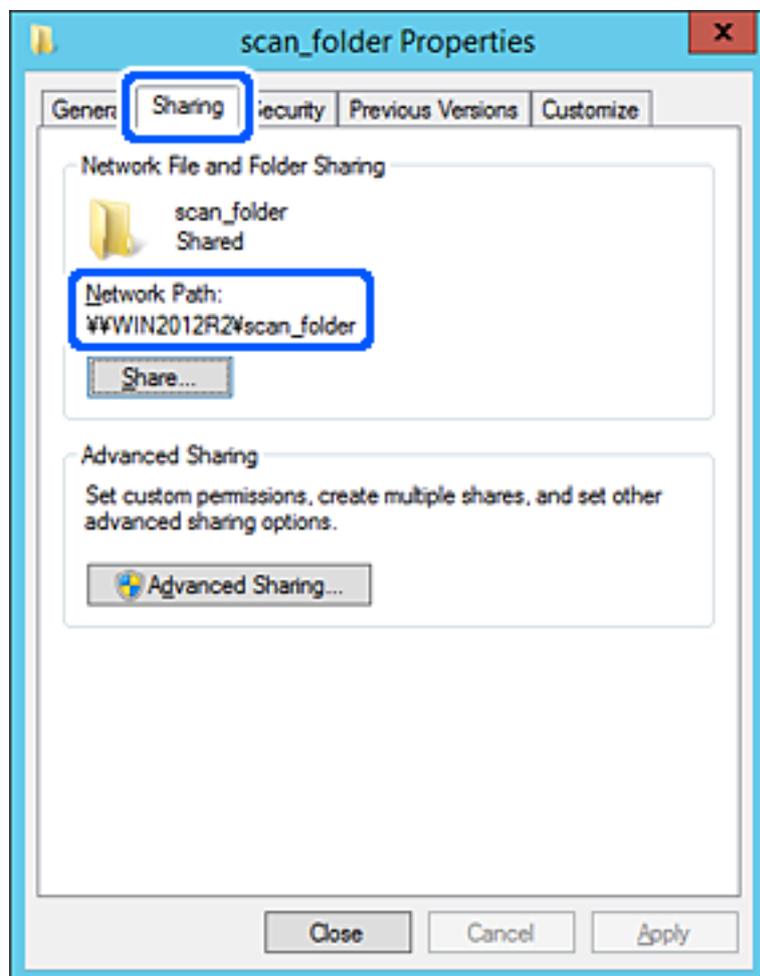
10. Verificare che **Consenti in Modifica** sia selezionato sotto **Autorizzazioni per utenti autenticati**.

Se non è selezionato, selezionare **Utenti autenticati**, fare clic su **Modifica**, selezionare **Consenti in Modifica** sotto **Autorizzazioni per utenti autenticati**, quindi fare clic su **OK**.



### 11. Selezionare la scheda **Condivisione**.

Il percorso di rete della cartella condivisa viene visualizzato. Esso viene utilizzato quando ci si registra ai contatti della stampante. È consigliabile prenderne nota.



### 12. Fare clic su **OK** o **Chiudi** per chiudere la schermata.

Controllare se il file può essere scritto o letto sulla cartella condivisa dai computer dello stesso dominio.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Registrazione di una destinazione per i contatti da Web Config” a pagina 92](#)
- ➔ [“Aggiunta di autorizzazioni di accesso per gruppi o utenti” a pagina 84](#)

### Esempio di configurazione per un personal computer

Questa spiegazione è un esempio per la creazione della cartella condivisa sul desktop dell'utente che ha attualmente accesso al computer.

L'utente che accede al computer e che dispone di autorità amministrativa può accedere alla cartella desktop e alla cartella dei documenti che si trovano nella cartella Utente.

Impostare questa configurazione quando NON si desidera autorizzare la lettura e la scrittura da parte di un altro utente alla cartella condivisa su un personal computer.

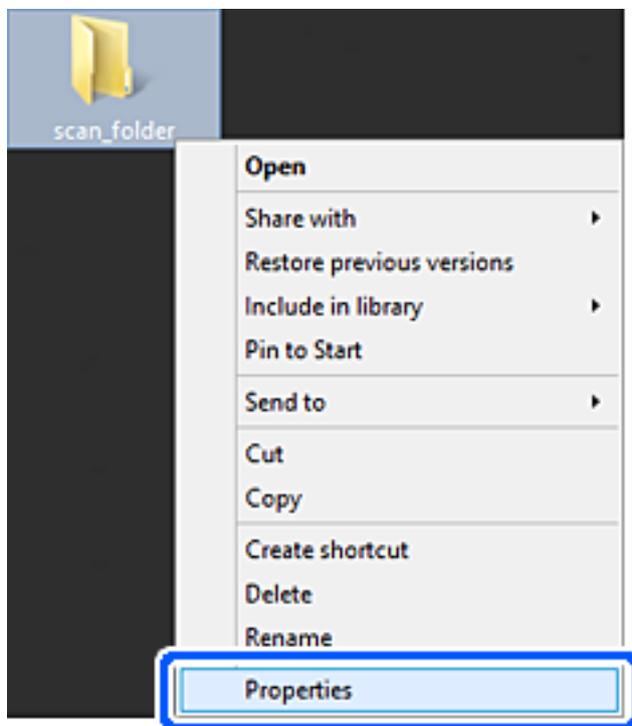
- Luogo per la creazione della cartella condivisa: Desktop

- Percorso cartella: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
- Autorizzazione di accesso tramite rete (Permessi di condivisione): tutti
- Autorizzazione di accesso al file system (Sicurezza): togliere o aggiungere nomi utente/gruppo cui consentire l'accesso

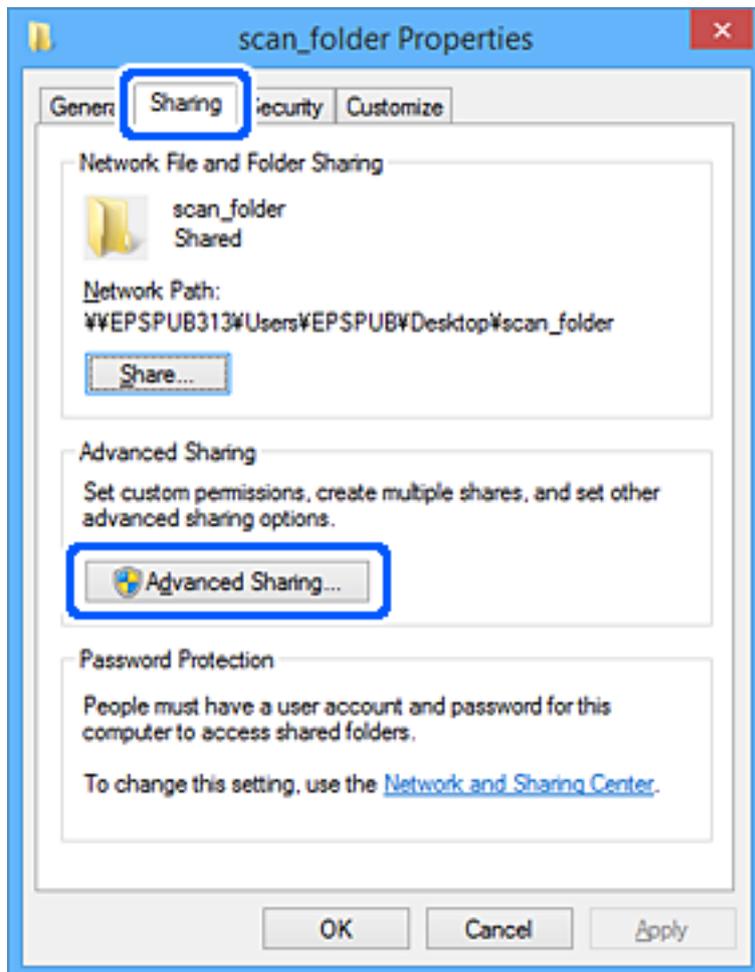
1. Accedere al computer in cui la cartella condivisa verrà creata dall'account utente con autorità di amministratore.
2. Avviare Esplora risorse.
3. Creare la cartella sul desktop quindi denominarla "scan\_folder".

Per il nome della cartella, immettere tra 1 e 12 caratteri alfanumerici. Se si supera il limite dei caratteri per il nome della cartella, potrebbe non essere possibile accedervi normalmente a seconda dell'ambiente.

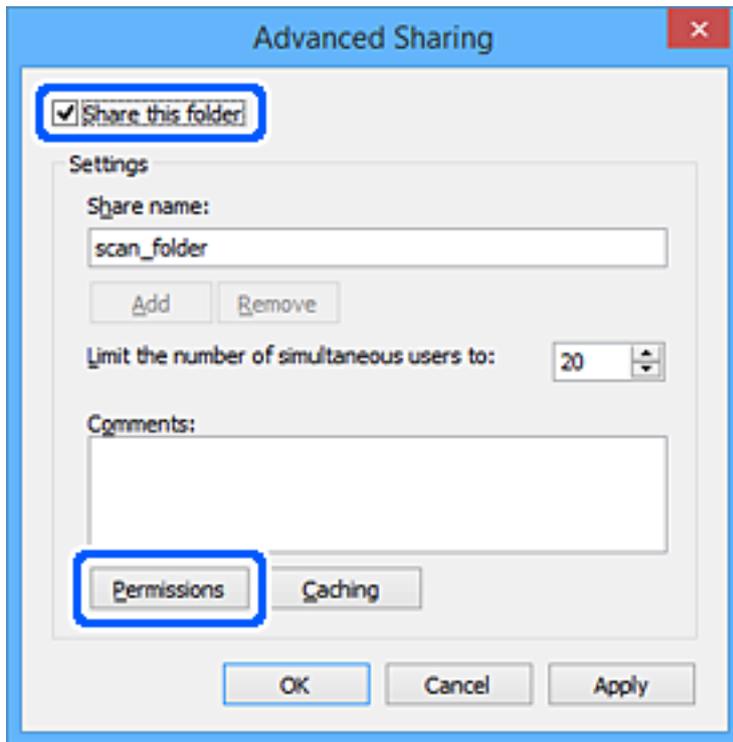
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella, quindi selezionare **Proprietà**.



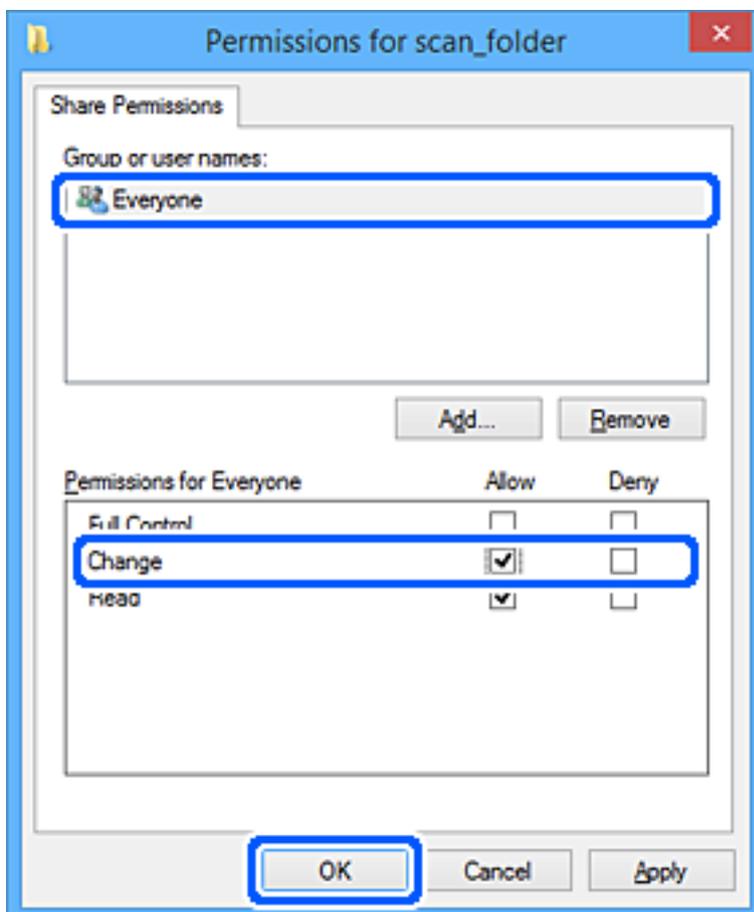
5. Fare clic su **Condivisione avanzata** nella scheda **Condivisione**.



6. Selezionare **Condividi questa cartella** e fare clic su **Autorizzazioni**.



7. Selezionare il gruppo **Tutti** in **Utenti e gruppi**, selezionare **Consenti** in **Modifica** e fare clic su **OK**.



8. Fare clic su **OK**.

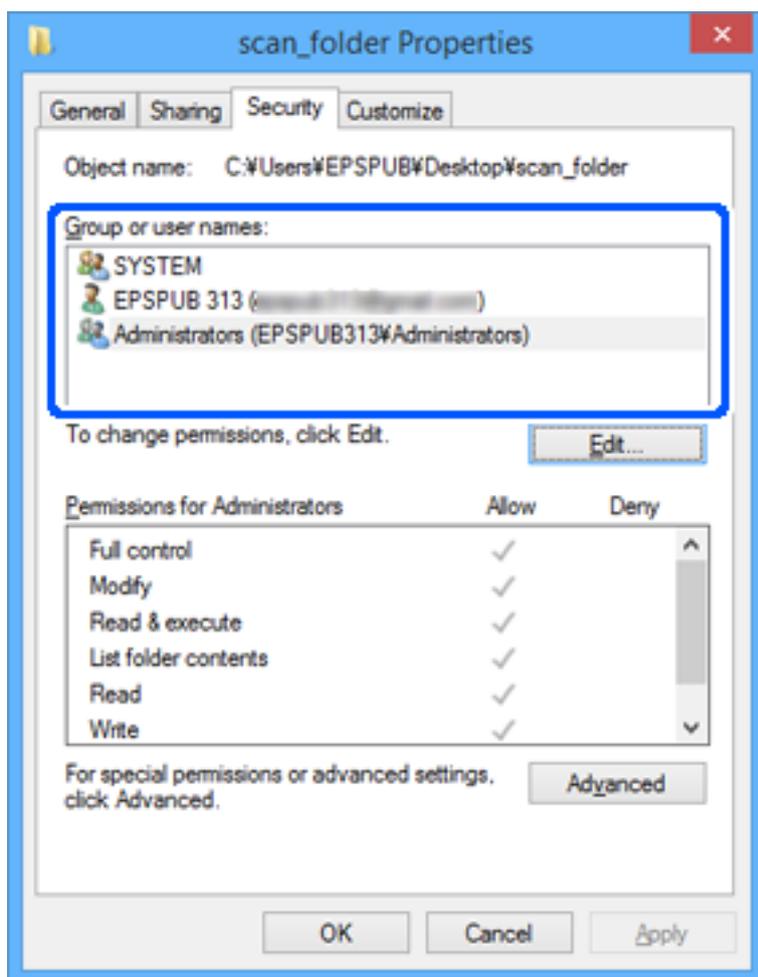
9. Selezionare la scheda **Sicurezza**.

10. Selezionare il gruppo o l'utente in **Utenti e gruppi**.

Il gruppo o l'utente visualizzato qui può accedere alla cartella condivisa.

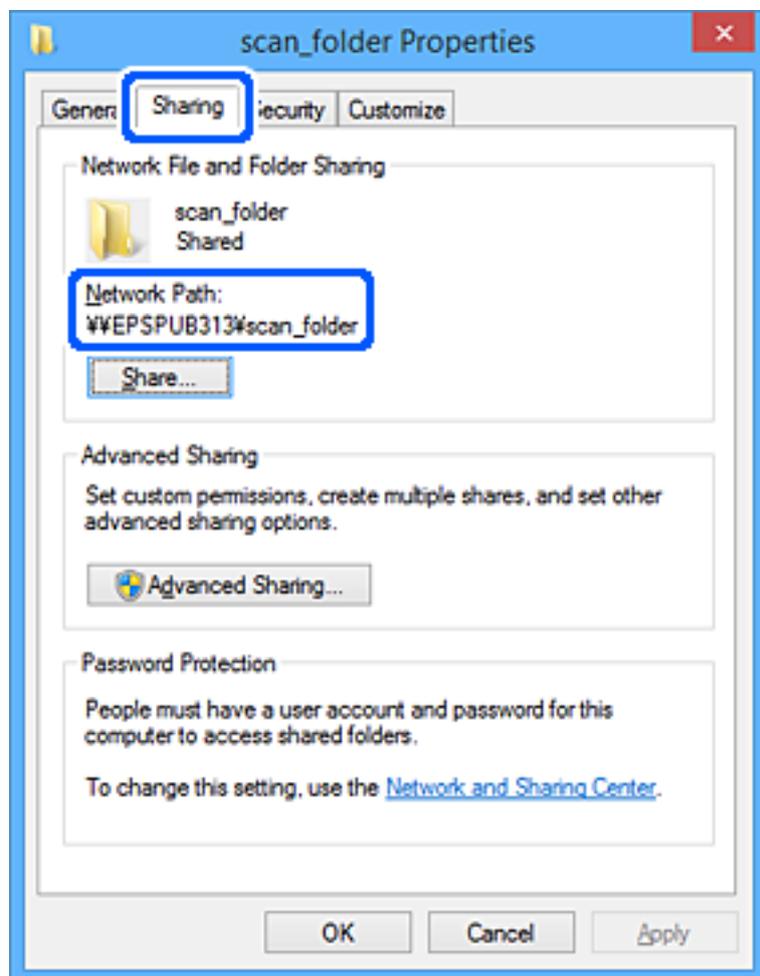
In questo caso, l'utente che accede a questo computer e l'amministratore possono accedere alla cartella condivisa.

Se necessario, aggiungere altre autorizzazioni di accesso. È possibile aggiungerle facendo clic su **Modifica**. Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni correlate.



### 11. Selezionare la scheda **Condivisione**.

Il percorso di rete della cartella condivisa viene visualizzato. Esso viene utilizzato quando ci si registra ai contatti della stampante. È consigliabile prenderne nota.



### 12. Fare clic su **OK** o **Chiudi** per chiudere la schermata.

Controllare se il file può essere scritto o letto sulla cartella condivisa dai computer degli utenti o dei gruppi con l'autorizzazione di accesso.

### Informazioni correlate

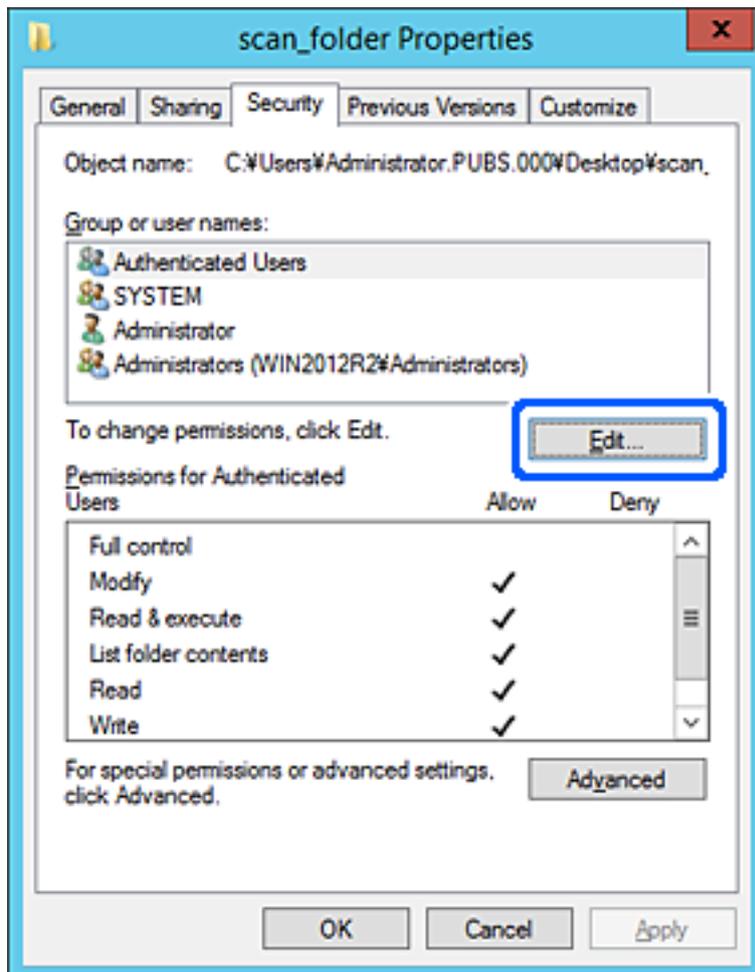
- ➔ “Registrazione di una destinazione per i contatti da Web Config” a pagina 92
- ➔ “Aggiunta di autorizzazioni di accesso per gruppi o utenti” a pagina 84

### Aggiunta di autorizzazioni di accesso per gruppi o utenti

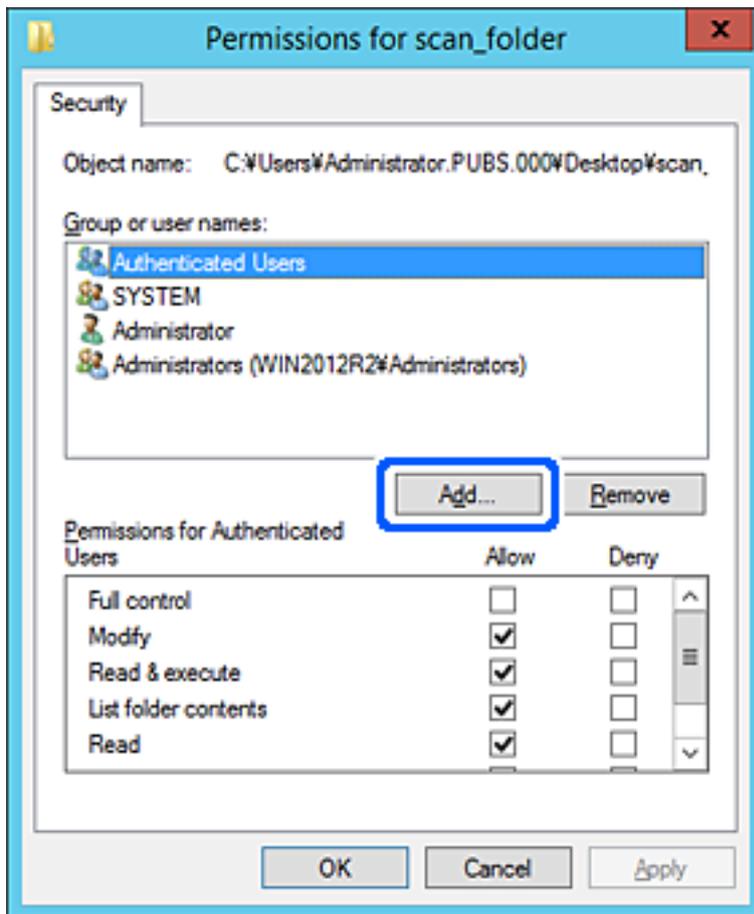
È possibile aggiungere autorizzazioni di accesso per gruppi o utenti.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Sicurezza**.

3. Fare clic su **Modifica**.



4. Fare clic su **Aggiungi** sotto **Utenti e gruppi**.



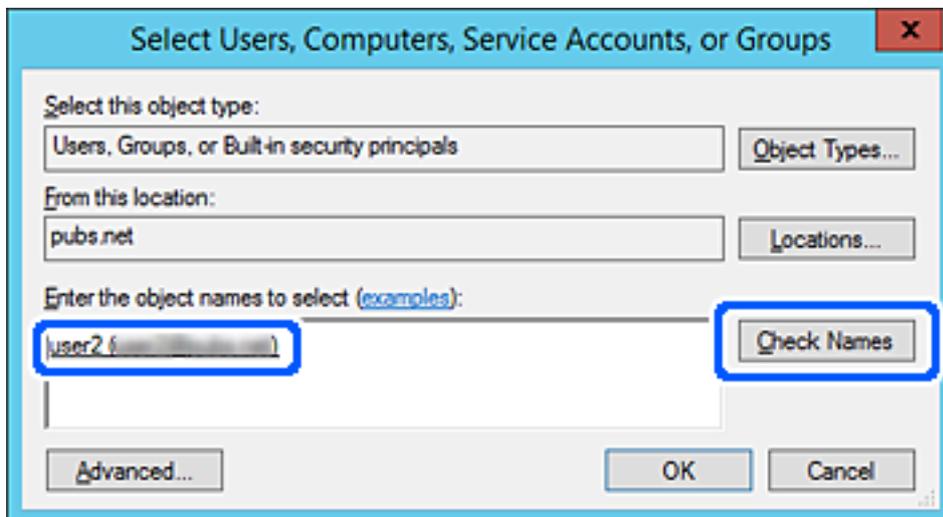
5. Immettere il nome del gruppo o dell'utente cui si desidera consentire l'accesso, quindi fare clic su **Controlla nomi**.

Viene aggiunta una sottolineatura al nome.

**Nota:**

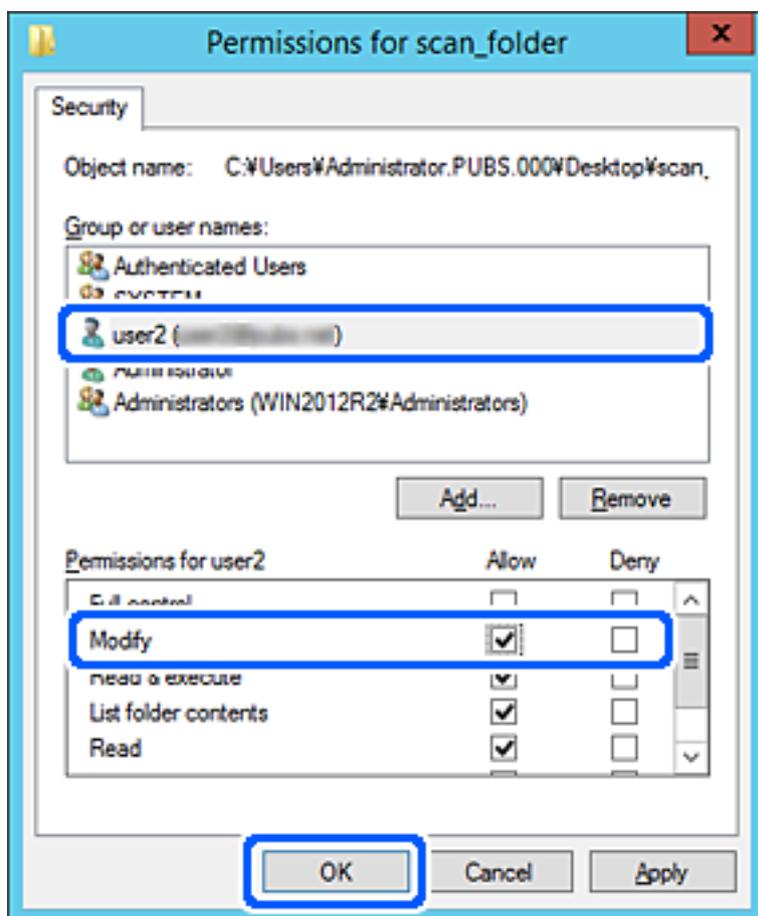
Se non si conosce il nome completo del gruppo o dell'utente, immettere parte del nome e quindi fare clic su **Controlla nomi**. Vengono elencati i nomi dei gruppo o degli utenti che corrispondono a una parte del nome, quindi è possibile selezionare il nome completo dall'elenco.

Se un solo nome corrisponde, il nome completo con sottolineatura viene visualizzato in **Immettere il nome dell'oggetto da selezionare**.



6. Fare clic su OK.

- Nella scheda Autorizzazioni, selezionare il nome utente inserito in **Utenti e gruppi**, selezionare il permesso di accesso in **Modifica**, quindi fare clic su **OK**.



- Fare clic su **OK** o **Chiudi** per chiudere la schermata.

Controllare se il file può essere scritto o letto sulla cartella condivisa dai computer degli utenti o dei gruppi con l'autorizzazione di accesso.

### **Uso di Condivisione di rete Microsoft**

Abilitare questa funzione per salvare un file su una cartella di rete condivisa dalla stampante.

- Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

- Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

- Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Rete** > **Rete MS**

- Attivare **Usa condivisione di rete Microsoft**.

5. Impostare ciascuna voce, se necessario.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Confermare le impostazioni, quindi fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Risoluzione dei problemi per una cartella di rete condivisa

### *Impossibile salvare le immagini acquisite nella cartella condivisa*

### Vengono visualizzati alcuni messaggi sul pannello di controllo durante la scansione su una cartella di rete

Quando vengono visualizzati messaggi di errore sul pannello di controllo, controllare il messaggio stesso o l'elenco seguente per risolvere i problemi.

Messaggi	Soluzioni
Errore DNS. Controllare le impostazioni DNS.	<p>Impossibile connettersi al computer. Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Accertarsi che l'indirizzo nell'elenco dei contatti della stampante corrisponda all'indirizzo della cartella condivisa.</li> <li><input type="checkbox"/> Se l'indirizzo IP del computer è statico e viene configurato manualmente, sostituire il nome del computer nel percorso di rete con l'indirizzo IP. Esempio: da \\EPSON02\SCAN a \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare che il computer sia acceso e che non si trovi in modalità di sospensione. Se il computer è in modalità di sospensione, non è possibile salvare le immagini acquisite nella cartella condivisa.</li> <li><input type="checkbox"/> Disattivare temporaneamente il firewall e il software di protezione del computer. Se questo consente di risolvere l'errore, verificare le impostazioni del software di protezione.</li> <li><input type="checkbox"/> Se si seleziona <b>Rete pubblica</b> come risorsa di rete, non è possibile salvare le immagini acquisite nella cartella condivisa. Configurare le impostazioni di inoltro per ciascuna porta.</li> <li><input type="checkbox"/> Se si utilizza un computer laptop e l'indirizzo IP è impostato come DHCP, l'indirizzo IP può cambiare quando ci si riconnette alla rete. Ottenere nuovamente l'indirizzo IP.</li> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'impostazione del server DNS sia corretta. Per informazioni sulle impostazioni del server DNS, rivolgersi al proprio amministratore.</li> <li><input type="checkbox"/> Il nome del computer e l'indirizzo IP possono variare se la tabella di gestione del server DNS non è aggiornata. Contattare l'amministratore del server DNS.</li> </ul>
Errore di autenticazione. Controllare il metodo di autenticazione, l'account autenticato e la password autenticata.	<p>Verificare che il nome utente e la password del computer e i contatti della stampante siano corretti. Inoltre, accertarsi che la password non sia scaduta.</p>

Messaggi	Soluzioni
Errore di comunicazione. Verificare la connessione di Wi-Fi/rete.	<p>Impossibile comunicare con una cartella di rete registrata nell'elenco dei contatti. Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare che l'opzione <b>Usa condivisione di rete Microsoft</b> sia abilitata in Web Config. Selezionare <b>Rete &gt; Rete MS</b> in Web Config.</li> <li><input type="checkbox"/> Accertarsi che l'indirizzo nell'elenco dei contatti della stampante corrisponda all'indirizzo della cartella condivisa.</li> <li><input type="checkbox"/> Aggiungere i diritti di accesso dell'utente nell'elenco dei contatti sulle schede <b>Condivisione</b> e <b>Sicurezza</b> delle proprietà della cartella condivisa. Inoltre, impostare le autorizzazioni per l'utente su "consentite".</li> </ul>
Il nome file è già in uso. Rinominare il file ed eseguire nuovamente la scansione.	Modificare le impostazioni del nome del file. In alternativa, spostare o eliminare i file, oppure modificare il nome del file sulla cartella condivisa.
Dimensioni file acquisiti eccessive. Sono state inviate solo XX pagine. Controllare se la cartella di destinazione ha di spazio sufficiente.	Lo spazio libero sul disco del computer è insufficiente. Incrementare lo spazio disponibile sul computer.

## Verifica del punto in cui si è verificato un errore

### Soluzioni

Quando si salvano le immagini acquisite nella cartella condivisa, il processo di salvataggio è il seguente. È possibile verificare il punto in cui si è verificato un errore.

Elementi	Funzionamento	Messaggi di errore
Connessione	Collegarsi al computer dalla stampante.	Errore DNS. Controllare le impostazioni DNS.
Accesso al computer	Accedere al computer con nome utente e password.	Errore di autenticazione. Controllare il metodo di autenticazione, l'account autenticato e la password autenticata.
Verifica della cartella di salvataggio	Verificare il percorso di rete della cartella condivisa.	Errore di comunicazione. Verificare la connessione di Wi-Fi/rete.
Verifica del nome file	Verificare se esiste un file con lo stesso nome del file da salvare nella cartella.	Il nome file è già in uso. Rinominare il file ed eseguire nuovamente la scansione.
Scrittura del file	Scrivere un nuovo file.	Dimensioni file acquisiti eccessive. Sono state inviate solo XX pagine. Controllare se la cartella di destinazione ha di spazio sufficiente.

## Il salvataggio delle immagini acquisite richiede molto tempo

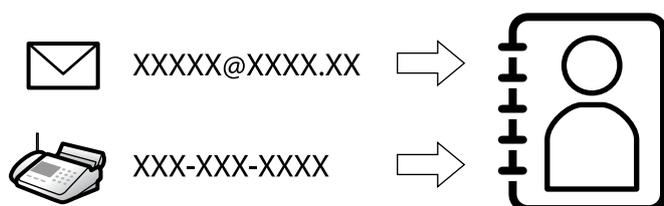
### Ci vuole molto tempo perché la risoluzione del nome corrisponda al "Nome dominio" e all' "Indirizzo IP".

#### Soluzioni

Controllare i seguenti punti.

- Assicurarsi che l'impostazione del server DNS sia corretta.
- Verificare che tutte le impostazioni del server DNS siano corrette quando si seleziona Web Config.
- Assicurarsi che il nome del dominio DNS sia corretto.

## Registrazione dei contatti



La registrazione delle destinazioni nell'elenco dei contatti della stampante consente di inserire facilmente la destinazione durante la scansione o l'invio di fax.

**Nota:**

È possibile registrare i seguenti tipi di destinazioni nell'elenco dei contatti. È possibile salvare fino a 200 voci in totale.

Fax	Destinazione per i fax
E-mail	Destinazione per la posta elettronica Occorre configurare in anticipo le impostazioni del server di posta.
Cartella di rete (SMB)	Destinazione per i dati di scansione e i dati di inoltro fax
Cartella rete/FTP	

## Comparazione della configurazione dei contatti

Esistono tre strumenti per la configurazione dei contatti della stampante: Web Config, Epson Device Admin e il pannello di controllo della stampante. Le differenze tra i tre strumenti sono elencate nella tabella che segue.

Funzioni	Web Config	Epson Device Admin	Pannello di controllo della stampante
Registrazione di una destinazione	✓	✓	✓
Modifica di una destinazione	✓	✓	✓
Aggiunta di un gruppo	✓	✓	✓
Modifica di un gruppo	✓	✓	✓
Eliminazione di destinazione o gruppi	✓	✓	✓
Eliminazione di tutte le destinazioni	✓	✓	-
Importazione di un file	✓	✓	-

Funzioni	Web Config	Epson Device Admin	Pannello di controllo della stampante
Esportazione di un file	✓	✓	–
Assegnazione di destinazioni per uso frequente	✓	✓	✓
Ordinamento di destinazioni assegnate per uso frequente	–	–	✓

**Nota:**

È inoltre possibile configurare la destinazione fax tramite l'FAX Utility.

## Registrazione di destinazioni per i contatti

È possibile registrare fino a 200 destinazioni in totale nell'elenco dei contatti.

### Registrazione di una destinazione per i contatti da Web Config

- Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
- Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
- Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Scansione/Copia o Fax > Contatti**
- Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Modifica**.
- Immettere **Nome** e **Parola indice**.
- Selezionare il tipo di destinazione come opzione di **Tipo**.

**Nota:**

Una volta completata la registrazione, non è possibile modificare l'opzione **Tipo**. Se si desidera modificare il tipo, eliminare la destinazione e registrarla nuovamente.

- Immettere un valore per ciascuna voce, quindi fare clic su **Applica**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Scansione di un originale su una cartella di rete” a pagina 218
- ➔ “Scansione di un originale a una e-mail” a pagina 220
- ➔ “Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19

## Voci di impostazione della destinazione

Elementi	Impostazioni e descrizione
Impostazioni comuni	
Nome	Immettere il nome di visualizzazione nei contatti con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Parola indice	Immettere i termini di ricerca con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Tipo	Selezionare il tipo di indirizzo che si desidera registrare.
Assegna ad uso frequente	Scegliere di impostare l'indirizzo registrato come indirizzo utilizzato di frequente. L'opzione di uso frequente di un indirizzo viene visualizzata nella schermata superiore del fax e della scansione ed è possibile specificare la destinazione senza visualizzare i contatti.
Fax	
Numero fax	Immettere tra 1 e 64 caratteri utilizzando 0-9, -, *, # e lo spazio.
Velocità fax	Selezionare una velocità di comunicazione per una destinazione.
Sottoindirizzo (SUB/SEP)	Impostare l'indirizzo secondario che viene aggiunto al momento della trasmissione del fax. Immettere fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o spazi. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Password (SID/PWD)	Impostare la password per l'indirizzo secondario. Immettere fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o spazi. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
E-mail	
Indirizzo e-mail	Immettere tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z, 0-9, ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Rete cartella (SMB)	

Elementi	Impostazioni e descrizione
Salva con nome	\\\"Percorso cartella\" Immettere il percorso della cartella di destinazione utilizzando tra 1 e 253 caratteri in Unicode (UTF-8), omettendo \"\\\".
Nome utente	Immettere un nome utente per l'accesso a una cartella di rete con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00–0x1f, 0x7F).
Password	Immettere una password per l'accesso a una cartella di rete con un massimo di 20 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00–0x1f, 0x7F).
FTP	
Connessione protetta	Selezionare FTP o FTPS a seconda del protocollo di trasferimento file che il server FTP supporta. Selezionare <b>FTPS</b> per consentire alla stampante di comunicare con misure di sicurezza.
Salva con nome	Immettere l'indirizzo del server utilizzando tra 1 e 253 caratteri in Unicode (UTF-16) omettendo "ftp://" o "ftps://". Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x0000 a 0x001f 0x007F).
Nome utente	Immettere un nome utente per l'accesso a un server FTP con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1f e 0x7F). Se il server consente le connessioni anonime, immettere un nome utente come "Anonimo" e l'FTP. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Password	Immettere una password per l'accesso a un server FTP con un massimo di 20 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1F e 0x7F). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Modalità connessione	Selezionare il metodo di connessione dal menu. Se è stato impostato un firewall tra la stampante e il server FTP, selezionare <b>Modalità passiva</b> .
Numero porta	Immettere un numero di porta del server FTP tra 1 e 65535.
Convalida certificato	Il certificato del server FTP viene validato quando questa opzione è abilitata. Questa funzione è disponibile quando si seleziona <b>FTPS</b> per <b>Connessione protetta</b> . Per impostarlo, è necessario importare il Certificato CA nella stampante.
SharePoint(WebDAV)	
Connessione protetta	Selezionare HTTP o HTTPS a seconda del protocollo di trasferimento ipertestuale supportato dal server HTTP. Selezionare <b>HTTPS</b> per consentire alla stampante di comunicare con misure di sicurezza.
Salva con nome	Immettere l'indirizzo del server utilizzando tra 1 e 253 caratteri in Unicode (UTF-16) omettendo "http://" o "https://". Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x0000–0x001f, 0x007F).
Nome utente	Immettere un nome utente per l'accesso a un server HTTP con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00–0x1f, 0x7F). Se il server consente le connessioni anonime, immettere un nome utente come ad esempio "Anonimo". Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Password	Immettere una password per l'accesso a un server HTTP con un massimo di 20 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (0x00–0x1f, 0x7F). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Convalida certificato	Il certificato del server HTTP viene validato quando questa opzione è abilitata. Questa funzione è disponibile quando si seleziona <b>HTTPS</b> per <b>Connessione protetta</b> . Per impostarlo, è necessario importare il Certificato CA nella stampante.
Server proxy	Selezionare se utilizzare o meno un server proxy per accedere a un server HTTP.

### **Registrazione di una destinazione per i contatti dal pannello di controllo della stampante**

1. Selezionare i menu sul pannello di controllo della stampante come descritto di seguito.

#### **Impostazioni > Gestione Contatti**

2. Selezionare **Aggiungi/Modifica/Elimina**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
  - Per registrare un nuovo contatto, selezionare **Agg. voce**, quindi **Aggiungi Contatti**.
  - Per modificare un contatto, selezionare **>** sul contatto di destinazione, quindi **Modifica**.
  - Per eliminare un contatto, selezionare **>** sul contatto di destinazione e selezionare **Elimina**, quindi **Sì**. Non è necessario effettuare le seguenti procedure.
4. Selezionare il tipo di destinazione come opzione di **Seleziona tipo**.

**Nota:**

*Una volta completata la registrazione, non è possibile modificare l'opzione **Tipo**. Se si desidera modificare il tipo, eliminare la destinazione e registrarla nuovamente.*

5. Selezionare il numero da registrare come **Num.registrato**
6. Immettere **Nome** e **Parola indice**.
7. Inserire un valore per ciascuna voce rimanente.
8. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

#### **Informazioni correlate**

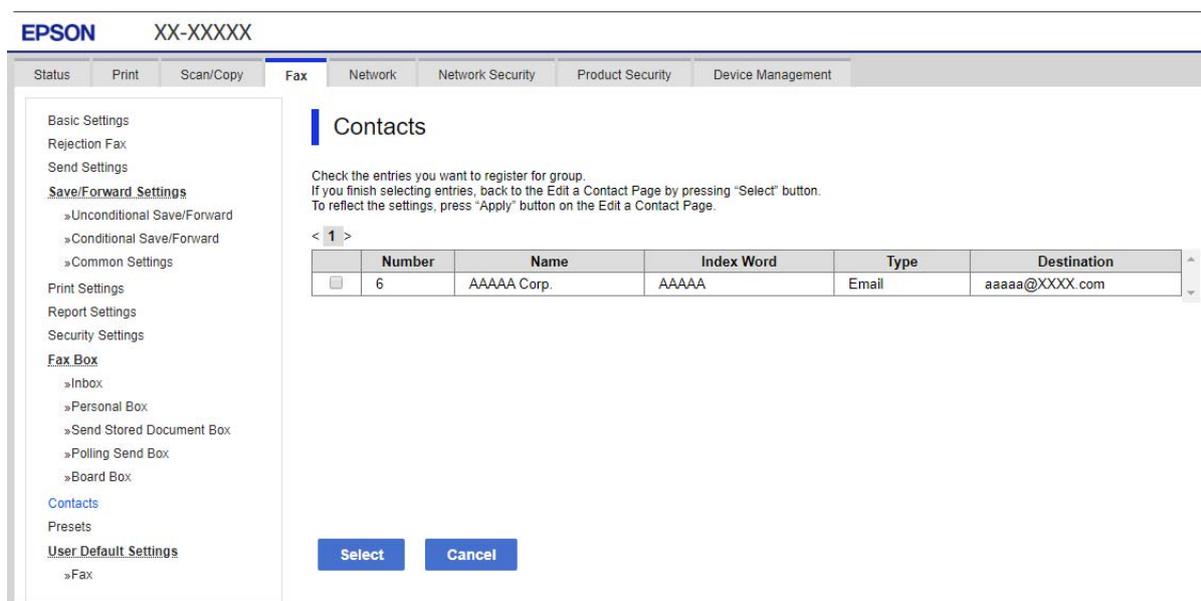
- ➔ [“Scansione di un originale su una cartella di rete” a pagina 218](#)
- ➔ [“Scansione di un originale a una e-mail” a pagina 220](#)

### **Registrazione di destinazioni in un gruppo**

Se il tipo di destinazione è impostato su **Fax** o **E-mail**, è possibile registrare le destinazioni come un gruppo. È possibile registrare fino a 200 destinazioni e gruppi in totale nell'elenco dei contatti.

**Registrazione di destinazioni come gruppo da Web Config**

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Scansione/Copia o Fax > Contatti**
4. Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Modifica**.
5. Selezionare un gruppo da **Tipo**.
6. Fare clic su **Seleziona per Contatti per Gruppo**.  
Vengono visualizzate le destinazioni disponibili.
7. Selezionare la destinazione che si desidera registrare nel gruppo, quindi fare clic su **Seleziona**.



8. Immettere **Nome e Parola indice**.
9. Scegliere se identificare il gruppo registrato come gruppo utilizzato di frequente.

**Nota:**

*Le destinazioni possono essere registrate su più gruppi.*

10. Fare clic su **Applica**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### **Registrazione di destinazioni come gruppo dal pannello di controllo della stampante**

1. Selezionare i menu sul pannello di controllo della stampante come descritto di seguito.

#### **Impostazioni > Gestione Contatti**

2. Selezionare **Aggiungi/Modifica/Elimina**.
3. Selezionare **Agg. voce**, quindi **Aggiungi gruppo**.
4. Selezionare il tipo di destinazione come opzione di **Seleziona tipo**.

#### **Nota:**

*Una volta completata la registrazione, non è possibile modificare l'opzione **Tipo**. Se si desidera modificare il tipo, eliminare la destinazione e registrarla nuovamente.*

5. Selezionare il numero da registrare come **Num.registrato**.
6. Inserire **Nome gruppo (richiesto)** e **Parola indice**.
7. Selezionare **Contatti aggiunti al Gruppo (richiesto)**, scegliere i contatti da aggiungere, quindi selezionare **Chiudi**.
8. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

### **Registrazione di contatti utilizzati di frequente (Assegna ad uso frequente)**

#### **Registrazione di contatti utilizzati di frequente da Web Config**

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
**Scheda Scansione/Copia o Fax > Contatti**
4. Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Modifica**.
5. Selezionare **ATTIVA** in **Assegna ad uso frequente**.  
Non è possibile modificare l'ordine dei contatti dalla schermata Web Config.
6. Fare clic su **Applica**

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### **Registrazione di contatti utilizzati di frequente dal pannello di controllo della stampante**

1. Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Toccare **Gestione Contatti > Frequente**.
3. Selezionare il tipo di contatto da registrare.
4. Toccare **Modifica**.
5. Selezionare i contatti utilizzati di frequente che si desidera registrare, quindi toccare **OK**. Toccare di nuovo per annullare la selezione.
6. Toccare **Chiudi**.

### **Esportazione e importazione di contatti**

Utilizzando Web Config o altri strumenti, è possibile eseguire il backup e l'importazione di contatti.

#### **Per Web Config**

- È possibile eseguire il backup dei contatti esportando le impostazioni della stampante che contengono i contatti. Il file esportato non può essere modificato perché viene esportato come file binario.
- Quando si importano le impostazioni della stampante sulla stampante, i contatti vengono sovrascritti.

#### **Per Epson Device Admin**

- I contatti possono essere esportati solo dalla schermata delle proprietà del dispositivo.
- Se non si esportano gli elementi correlati alla sicurezza, è possibile modificare i contatti esportati e importarli poiché tale file può essere salvato come file SYLK o CSV.
- È possibile importare i contatti in gruppo su più stampanti. Questa funzione è utile quando si sostituiscono le stampanti e si desidera trasferire i contatti dalle vecchie stampanti a quelle nuove.  
Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di Epson Device Admin

### **Esportazione e importazione di contatti tramite Web Config**

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

#### **Importazione di contatti tramite Web Config**

Se si dispone di una stampante che consente di eseguire il backup dei contatti ed è compatibile con questa stampante, è possibile registrare facilmente i contatti importando il file di backup.

#### **Nota:**

*Per istruzioni su come eseguire il backup dei contatti compatibili con questa stampante, consultare la documentazione fornita con la stampante che dispone di un elenco dei contatti compatibile con questa stampante.*

Per importare i contatti in questa stampante, procedere come segue.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
**Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**
4. Selezionare il file di backup creato in **File**, inserire la password, quindi fare clic **Avanti**.
5. Selezionare la scheda **Contatti** e fare clic su **Avanti**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### Esportazione di contatti tramite Web Config

I dati relativi ai contatti potrebbero andare persi in caso di malfunzionamento della stampante. Si consiglia pertanto di eseguire un backup quando i dati vengono aggiornati. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni.

Tramite Web Config, è inoltre possibile effettuare il backup dei dati memorizzati nella stampante sul computer.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Esporta**
4. Selezionare una delle caselle di controllo di **Contatti**.  
Ad esempio, se si seleziona **Contatti** nella categoria **Scansione/Copia**, anche la stessa casella di controllo nella categoria Fax è selezionata.
5. Inserire una password per crittografare il file esportato.  
È necessaria la password per importare il file. Lasciare il campo vuoto se non si desidera crittografare il file.
6. Fare clic su **Esporta**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### Esportazione e importazione di contatti tramite Epson Device Admin

#### Esportazione di contatti Using Epson Device Admin

Salvare le informazioni dei contatti in un file.

È possibile modificare i file salvati in formato SYLK o in formato csv utilizzando un'applicazione per foglio di calcolo o un editor di testo. È possibile registrarli tutti in una volta dopo aver eliminato o aggiunto qualche informazione.

Le informazioni che includono elementi di sicurezza quali password e informazioni personali possono essere salvate in formato binario con una password. Non è possibile modificare il file. Esso può essere utilizzato come file di backup delle informazioni, comprese le voci di sicurezza.

1. Avviare Epson Device Admin.
2. Selezionare **Stampante** sul menu delle attività della barra laterale.
3. Selezionare dall'elenco il dispositivo che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Configurazione periferica** nella scheda **Principale** sul menu a nastro.  
Una volta impostata la password dell'amministratore, inserire la password e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Comune > Contatti**.
6. Selezionare il formato di esportazione da **Esporta > Esporta elementi**.
  - Tutti gli elementi  
Esportare il file binario crittografato. Selezionare se si desidera includere le voci di sicurezza quali password e informazioni personali. Non è possibile modificare il file. Se si seleziona quanto sopra, è necessario impostare una password. Fare clic su **Configurazione** e impostare una password tra 8 e 63 caratteri in ASCII. Tale password sarà necessaria quando si importerà il file binario.
  - Elementi tranne informazioni di protezione  
Esportare i file in formato SYLK o csv. Selezionare se si desidera modificare le informazioni del file esportato.
7. Fare clic su **Esporta**.
8. Specificare il luogo in cui salvare il file, selezionare il tipo di file quindi fare clic su **Salva**.  
Viene visualizzato il messaggio di completamento.
9. Fare clic su **OK**.  
Verificare che il file sia salvato nella posizione specificata.

#### Informazioni correlate

➔ [“Software per la gestione dei dispositivi su una rete \(Epson Device Admin\)” a pagina 376](#)

#### Importazione di contatti Using Epson Device Admin

Importare le informazioni dei contatti da un file.

È possibile importare i file salvati in formato SYLK o in formato csv, oppure il file binario di backup che include gli elementi di sicurezza.

1. Avviare Epson Device Admin.
2. Selezionare **Stampante** sul menu delle attività della barra laterale.
3. Selezionare dall'elenco il dispositivo che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Configurazione periferica** nella scheda **Principale** sul menu a nastro.  
Una volta impostata la password dell'amministratore, inserire la password e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Comune > Contatti**.
6. Fare clic su **Sfoggia in Importa**.
7. Selezionare il file che si desidera importare, quindi fare clic su **Apri**.  
Quando si seleziona il file binario, in **Password** immettere la password impostata al momento dell'esportazione del file.
8. Fare clic su **Importa**.  
Viene visualizzata la schermata di conferma.
9. Fare clic su **OK**.  
Viene visualizzato il risultato di validazione.
  - Modifica le informazioni caricate  
Fare clic se si desidera modificare le informazioni singolarmente.
  - Carica più file  
Fare clic se si desidera importare più file.
10. Fare clic su **Importa**, quindi fare clic su **OK** sulla schermata di completamento dell'importazione.  
Ritornare alla schermata delle proprietà del dispositivo.
11. Fare clic su **Trasmetti**.
12. Fare clic su **OK** sul messaggio di conferma.  
Le impostazioni vengono inviate alla stampante.
13. Nella schermata di completamento dell'invio, fare clic su **OK**.  
Le informazioni della stampante vengono aggiornate.  
Aprire i contatti da Web Config o dal pannello di controllo della stampante e verificare siano aggiornati.

### Informazioni correlate

➔ [“Software per la gestione dei dispositivi su una rete \(Epson Device Admin\)” a pagina 376](#)

## Impostazioni per l'utilizzo del servizio cloud come destinazione dell'inoltro fax

Utilizzando il servizio Epson Connect disponibile su Internet, è possibile inoltrare i fax ricevuti ai propri account cloud.

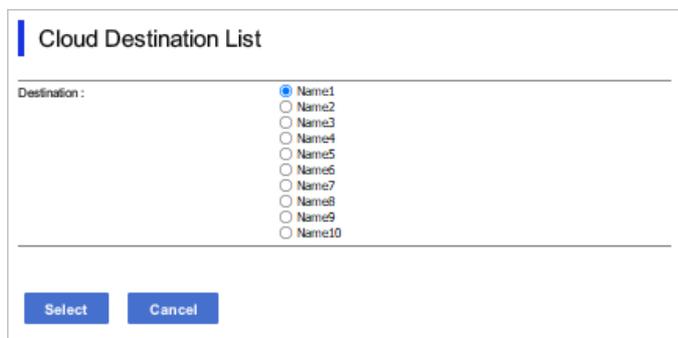
Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente, la stampante e le destinazioni cloud in **Epson Connect**, quindi registrare le destinazioni nella stampante.

Per maggiori informazioni su come configurare e registrare l'account cloud, consultare il portale web Epson Connect

<https://www.epsonconnect.com/>

### Registrazione di una destinazione cloud nella stampante da Web Config

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
**Scheda Fax > Elenco di destinazione Cloud**
4. Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Modifica**.
5. Selezionare la destinazione da registrare nell'elenco di destinazioni cloud.



The screenshot shows a web interface titled "Cloud Destination List". On the left, there is a label "Destination:". To the right, there is a list of radio buttons labeled "Name1" through "Name10". The "Name1" radio button is selected. At the bottom of the list, there are two buttons: "Select" and "Cancel".

6. Fare clic su **Seleziona**.  
L'impostazione viene applicata sulla stampante.

### Impostazioni per l'utilizzo delle informazioni utente sul server LDAP come destinazioni

Collegando preventivamente il server LDAP e la stampante, è possibile ricercare le informazioni utente registrate nel server LDAP e utilizzarle direttamente come destinazioni di fax o e-mail.

### Configurazione del server LDAP

Per utilizzare le informazioni sul server LDAP, registrarlo sulla stampante.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
 Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
 È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
 Scheda **Rete** > **Server LDAP** > **Di base**
4. Inserire un valore per ciascuna voce.
5. Selezionare **OK**.  
 Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### Voci di impostazione del server LDAP

Elementi	Impostazioni e descrizione
Usa server LDAP	Selezionare <b>Usa</b> o <b>Non utilizzare</b> .
Indirizzo server LDAP	Immettere l'indirizzo del server LDAP. Inserire tra 1 e 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Per il formato FQDN, è possibile utilizzare caratteri alfanumerici in ASCII (0x20-0x7E) e “-” tranne per l’inizio e la fine dell’indirizzo.
Numero porta server LDAP	Immettere un numero di porta del server LDAP tra 1 e 65535.
Connessione protetta	Specificare il metodo di autenticazione per l’accesso della stampante al server LDAP.
Convalida certificato	Quando questa voce è abilitata, il certificato del server LDAP viene convalidato. Si consiglia di impostarla su <b>Abilita</b> . Per impostarla, il <b>Certificato CA</b> deve essere importato nella stampante.
Timeout di ricerca (sec)	Impostare la lunghezza del tempo di ricerca prima della scadenza tra 5 e 300.
Metodo autenticazione	Selezionare uno dei metodi. Se si sceglie <b>Autenticazione Kerberos</b> , selezionare <b>Impostazioni Kerberos</b> per effettuare le impostazioni per Kerberos. Per eseguire Autenticazione Kerberos, è richiesto l’ambiente specificato di seguito. <input type="checkbox"/> La stampante e il server DNS sono in grado di comunicare. <input type="checkbox"/> L’ora della stampante e quelle del server KDC e del server richiesto per l’autenticazione (server LDAP, server SMTP, file server) vengono sincronizzate. <input type="checkbox"/> Quando il server di servizio viene assegnato come indirizzo IP, l’FQDN del server di servizio viene registrato nella zona di ricerca inversa del server DNS.
Ambiente Kerberos da utilizzare	Se si sceglie <b>Autenticazione Kerberos</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il dominio Kerberos che si desidera utilizzare.

Elementi	Impostazioni e descrizione
DN amministratore / Nome utente	Immettere il nome utente del server LDAP con un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è consentito utilizzare i caratteri di controllo, per esempio 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando è selezionato <b>Autenticazione anonima</b> come <b>Metodo autenticazione</b> . Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Password	Immettere la password del server di autenticazione LDAP con un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è consentito utilizzare i caratteri di controllo, per esempio 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando è selezionato <b>Autenticazione anonima</b> come <b>Metodo autenticazione</b> . Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.

### Impostazioni Kerberos

Selezionando **Autenticazione Kerberos** come **Metodo autenticazione** del **Server LDAP > Di base**, effettuare le seguenti impostazioni Kerberos dalla scheda **Rete > Impostazioni Kerberos**. È possibile registrare fino a 10 impostazioni Kerberos.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Ambiente (dominio)	Immettere il dominio di autenticazione Kerberos con un massimo di 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si registra questa voce, lasciare il campo vuoto.
Indirizzo KDC	Immettere l'indirizzo del server di autenticazione Kerberos. Inserire un massimo di 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Se non si registra questa voce, lasciare il campo vuoto.
Numero porta (Kerberos)	Immettere un numero di porta del server Kerberos tra 1 e 65535.

### Configurazione delle impostazioni di ricerca del server LDAP

Quando si definiscono le impostazioni di ricerca, è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail e il numero di fax registrati nel server LDAP.

- Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
- Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
- Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Rete > Server LDAP > Imp. di ricerca**
- Inserire un valore per ciascuna voce.
- Fare clic su **OK** per visualizzare il risultato dell'impostazione.  
Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

## Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Voci delle impostazioni di ricerca del server LDAP

Elementi	Impostazioni e descrizione
Base ricerca (nome distinto)	Se si desidera ricercare un dominio arbitrario, specificare il nome del dominio del server LDAP. Immettere tra 0 e 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si effettua la ricerca con un attributo specifico, lasciare il campo vuoto.  Esempio di directory del server locale: dc=server,dc=local
Numero di voci di ricerca	Specificare il numero di voci di ricerca tra 5 e 500. Il numero specificato di voci di ricerca viene salvato e visualizzato temporaneamente. Anche se il numero di voci di ricerca è superiore a quello specificato e appare un messaggio di errore, è possibile completare la ricerca.
Attributo nome utente	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i nomi utente. Immettere tra 1 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z.  Esempio: cn, uid
Attributo visualizzazione nome utente	Specificare il nome di attributo da visualizzare come nome utente. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z.  Esempio: cn, sn
Attributo numero fax	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i numeri di fax. Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z, 0-9 e -. Il primo carattere deve essere a-z o A-Z.  Esempio: facsimileTelephoneNumber
Attributo indirizzo e-mail	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i gli indirizzi e-mail. Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z, 0-9 e -. Il primo carattere deve essere a-z o A-Z.  Esempio: mail
Attributo arbitrario 1 - Attributo arbitrario 4	È possibile specificare altri attributi arbitrari per la ricerca. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Se non si desidera effettuare la ricerca con un attributo specifico, lasciare il campo vuoto.  Esempio: o, ou

## Verifica della connessione al server LDAP

Esegui il test di connessione al server LDAP utilizzando il parametro impostato in **Server LDAP > Imp. di ricerca**.

- Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
- Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Rete** > **Server LDAP** > **Test di conn.**

4. Selezionare **Avvia**.

Il test di connessione viene avviato. Dopo il test, viene visualizzato il report di controllo.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### Riferimenti per test di connessione al server LDAP

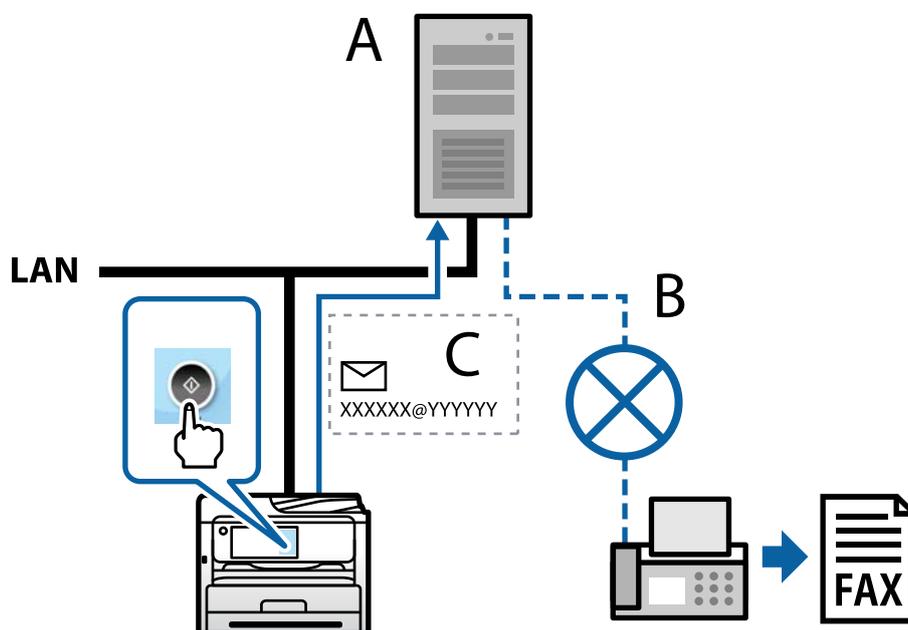
Messaggi	Descrizione
Test di connessione riuscito.	Questo messaggio appare quando la connessione con il server è riuscita.
Test di conn. non riuscito. Controllare le imp.	Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> L'indirizzo del server LDAP o il numero di porta è errato.</li> <li><input type="checkbox"/> Si è verificato un errore di scadenza.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Non utilizzare</b> è selezionato come <b>Usa server LDAP</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticazione Kerberos</b> è selezionato come <b>Metodo autenticazione</b>, le impostazioni quali <b>Ambiente (dominio)</b>, <b>Indirizzo KDC</b> e <b>Numero porta (Kerberos)</b> sono errate.</li> </ul>
Test di conn. non riuscito. Verificare la Data e ora sul prodotto o sul server.	Questo messaggio appare quando la connessione non riesce a causa di mancata corrispondenza tra le impostazioni di ora della stampante e del server LDAP.
Autenticazione non riuscita. Controllare le imp.	Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Nome utente</b> e/o <b>Password</b> errati.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticazione Kerberos</b> è selezionato come <b>Metodo autenticazione</b>, l'ora/data potrebbero non essere configurate.</li> </ul>
Impossibile accedere alla stampante fino al completamento del processo.	Questo messaggio appare quando la stampante è occupata.

### Invio di fax utilizzando un server fax

È possibile inviare fax utilizzando un server fax sulla rete. La configurazione del server fax consente di inviare un'e-mail al server fax con i dati del fax allegati e quindi inviarla utilizzando la funzione fax della stampante. Il fax server invia il fax utilizzando il numero di fax del destinatario incluso nell'indirizzo e-mail. Quando le impostazioni del server fax sono abilitate, non è possibile inviare fax utilizzando la porta LINE sulla stampante.

**Nota:**

Prima di introdurre questa funzione nella rete, consultare il rappresentante di vendita per ulteriori informazioni. Per i dettagli sul server fax, consultare il provider di servizi per i fax Internet.



A: server fax

B: reti telefoniche pubbliche commutate (PSTN)

C. e-mail con i dati del fax in allegato

**È necessario un server fax con le seguenti caratteristiche.**

- La possibilità di ricevere dati fax con e-mail nel formato "XXXXXX@YYYYYY" e inviare fax a un numero di fax XXXXXX  
XXXXXX: numero di fax  
YYYYYY: nome di dominio del server fax aggiunto dalla stampante
- La capacità di gestire dati fax in formato multi-Tiff allegati a un'e-mail

---

## Impostazioni per stampa, scansione, copia e fax

### Impostazioni iniziali per la stampa

Definisce le impostazioni di stampa, ad esempio la dimensione della carta o l'errore di stampa.

### Utilizzo delle funzioni di stampa

Abilitare per utilizzare la funzione di stampa attraverso la rete.

Per utilizzare la stampante in rete, è necessario impostare la porta per la connessione di rete sul computer, nonché la connessione di rete della stampante.

### **Tipi di connessione per la stampante**

Per la connessione della stampante alla rete sono disponibili i seguenti due metodi.

- Connessione peer-to-peer (stampa diretta)
- Connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows)

### **Impostazioni di connessione peer-to-peer**

Questa è la connessione per collegare direttamente la stampante alla rete e al computer. È possibile collegare solo un modello compatibile con la rete.

#### **Metodo di connessione:**

Collegare la stampante direttamente alla rete tramite un hub o un access point.

#### **Driver della stampante:**

Installare il driver della stampante su ogni computer client.

Quando si usa EpsonNet SetupManager, è possibile disporre del pacchetto di driver che include le impostazioni della stampante.

#### **Funzioni:**

- Il lavoro di stampa inizia immediatamente, poiché viene inviato direttamente alla stampante.
- È possibile stampare fino all'esaurimento della stampante.

### **Impostazioni di connessione server/client**

Questa è la connessione che il computer server condivide con la stampante. Per impedire la connessione senza passare dal computer server, è possibile aumentare la sicurezza.

Quando si utilizza USB, è possibile condividere anche una stampante priva della funzione di rete.

#### **Metodo di connessione:**

Collegare la stampante alla rete tramite uno switch LAN o un access point.

È inoltre possibile collegare la stampante al server direttamente tramite un cavo USB.

#### **Driver della stampante:**

Installare il driver della stampante sul server Windows a seconda del sistema operativo dei computer client.

Accedendo al server Windows e collegando la stampante, il driver della stampante viene installato sul computer client e può essere utilizzato.

#### **Funzioni:**

- Gestire la stampante e il driver della stampante in batch.
- A seconda delle specifiche del server, l'avvio del lavoro di stampa può richiedere del tempo perché tutti i lavori di stampa passano attraverso il server di stampa.
- Non è possibile stampare quando il server Windows è disattivato.

### **Impostazioni di stampa per la connessione peer-to-peer**

Per la connessione peer-to-peer (stampa diretta), una stampante e un computer client hanno una relazione uno a uno.

Il driver della stampante deve essere installato su ogni computer client.

### **Impostazioni di stampa per la connessione Server/Client**

Abilitare la stampa dalla stampante collegata come connessione server/client.

Per la connessione server/client, impostare prima il server di stampa e quindi condividere la stampante sulla rete.

Quando si utilizza il cavo USB per connettersi al server, impostare il server di stampa per primo, quindi condividere la stampante sulla rete.

### **Configurazione delle porte di rete**

Creare la coda di stampa per la stampa in rete sul server di stampa utilizzando i TCP/IP standard e quindi impostare la porta di rete.

Questo esempio vale se si utilizza Windows Server 2012 R2.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

**Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti.**

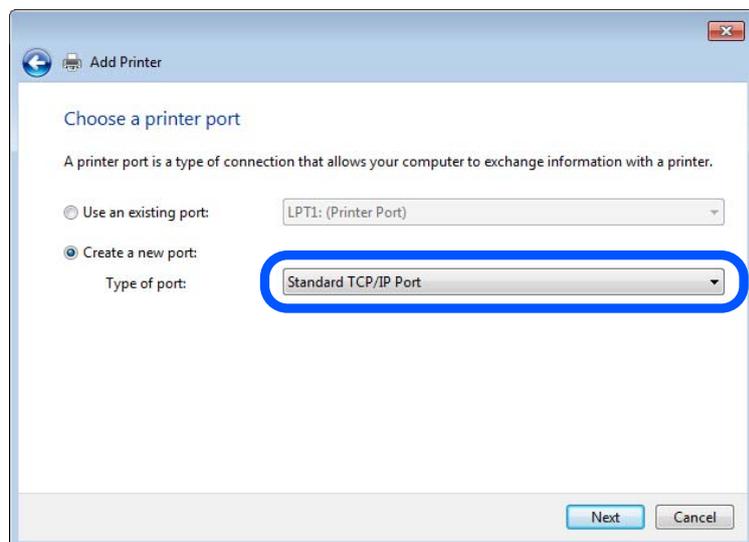
2. Aggiungere una stampante.

Fare clic su **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **La stampante desiderata non è elencata**.

3. Aggiungere una stampante locale.

Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**, quindi fare clic su **Avanti**.

4. Selezionare **Crea una nuova porta**, selezionare **Porta TCP/IP standard** come tipo di porta e quindi fare clic su **Avanti**.



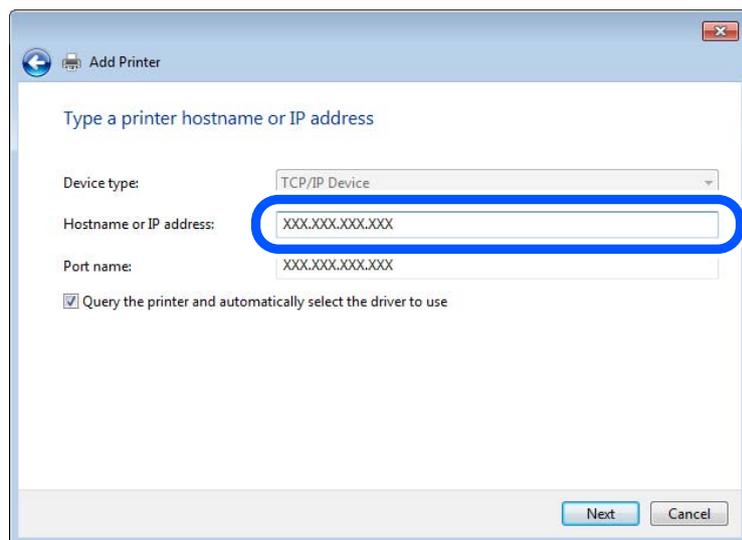
5. Immettere l'indirizzo IP o il nome della stampante in **Nome host o indirizzo IP** o **Nome o indirizzo IP stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.

Esempio:

- Nome della stampante: EPSONA1A2B3C
- Indirizzo IP: 192.0.2.111

Non modificare il **Nome porta**.

Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.



**Nota:**

Se si specifica il nome della stampante sulla rete in cui è disponibile la risoluzione dei nomi, l'indirizzo IP viene tracciato anche se l'indirizzo IP della stampante è stato modificato tramite DHCP. È possibile confermare il nome della stampante dalla schermata di stato della rete sul pannello di controllo della stampante o dal foglio di stato della rete.

6. Installare il driver della stampante.
  - Se il driver della stampante è già installato:

Selezionare **Produttore** e **Stampanti**. Fare clic su **Avanti**.

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), effettuare le impostazioni di condivisione indicate di seguito.

### Verifica della configurazione della porta — Windows

Verificare che sia impostata la porta corretta per la coda di stampa.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

**Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni** o **Hardware > Dispositivi e stampanti**.

2. Aprire la schermata delle proprietà della stampante.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Porte**, selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi fare clic su **Configura porta**.
4. Verificare la configurazione della porta.
  - Per RAW  
Verificare che **Raw** sia selezionato in **Protocollo**, quindi fare clic su **OK**.
  - Per LPR  
Verificare che **LPR** sia selezionato in **Protocollo**. Immettere "PASSTHRU" in **Nome coda** da **Impostazioni LPR**. Selezionare **Conteggio byte LPR abilitato**, quindi fare clic su **OK**.

### Condivisione della stampante (solo per Windows)

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), configurare la condivisione della stampante dal server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante (coda di stampa) con la quale si desidera effettuare la condivisione, quindi selezionare **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.
3. Selezionare **Condividi la stampante**, quindi immettere il **Nome condivisione**.  
Per Windows Server 2012, fare clic su **Modifica opzioni condivisione**, quindi configurare le impostazioni.

### Installazione di driver aggiuntivi (solo per Windows)

Se le versioni di Windows per un server e i client sono diverse, si consiglia di installare driver aggiuntivi sul server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante da condividere con i client, quindi fare clic su **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.
3. Fare clic su **Driver aggiuntivi**.  
Per Windows Server 2012, fare clic su **Change Sharing Options**, quindi configurare le impostazioni.
4. Selezionare le versioni di Windows per i client, quindi fare clic su **OK**.
5. Selezionare il file di informazioni per il driver della stampante (\*.inf), quindi installare il driver.

### Uso della stampante condivisa - Windows

L'amministratore deve informare i client sul nome di computer assegnato al server di stampa e sulle modalità per aggiungerlo a rispettivi computer. Se non sono ancora stati configurati driver aggiuntivi, informare i client sulla modalità d'uso di **Dispositivi e stampanti** per aggiungere la stampante condivisa.

Se sono già stati configurati driver aggiuntivi sul server di stampa, effettuare i passaggi che seguono:

1. Selezionare il nome assegnato al server di stampa in **Windows Explorer**.
2. Fare doppio clic sulla stampante da utilizzare.

### Impostazione dell'origine carta

Impostare il formato e il tipo di carta da caricare in ciascuna origine carta.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Stampa > Impostaz. di alimentazione**

4. Impostare ciascuna voce.

Gli elementi visualizzati possono variare a seconda della situazione.

- Nome dell'origine carta**

Visualizzare il nome dell'origine della carta di destinazione, ad esempio **vassoio carta**, **Cassetto 1**.

- Formato carta**

Selezionare il formato carta da impostare dal menu a discesa.

- Unità**

Selezionare l'unità della dimensione definita dall'utente. È possibile selezionarla quando **Definito dall'utente** è selezionato in **Formato carta**.

- Larghezza**

Selezionare la larghezza orizzontale della dimensione definita dall'utente.

L'intervallo da inserire qui dipende dall'origine della carta, indicata sul lato di **Larghezza**.

Quando si seleziona **mm** in **Unità**, è possibile immettere fino a un punto decimale.

Quando si seleziona **pollici** in **Unità**, è possibile immettere fino a due punti decimali.

- Altezza**

Selezionare la lunghezza verticale della dimensione definita dall'utente.

L'intervallo da inserire qui dipende dall'origine della carta, indicata sul lato di **Altezza**.

Quando si seleziona **mm** in **Unità**, è possibile immettere fino a un punto decimale.

Quando si seleziona **pollici** in **Unità**, è possibile immettere fino a due punti decimali.

- Tipo di carta**

Selezionare il tipo di carta da impostare dal menu a discesa.

5. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### Impostazione dell'interfaccia

Impostare il timeout dei lavori di stampa o il linguaggio di stampa assegnato a ciascuna interfaccia.

Tale voce è visualizzata su una stampante PCL o PostScript compatibile.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Stampa > Impostazioni interfaccia**
4. Impostare ciascuna voce.
  - Impostazioni timeout**  
Imposta il timeout dei lavori di stampa inviati direttamente tramite USB.  
È possibile impostarlo tra 5 e 300 secondi con precisione al secondo.  
Se non si desidera un timeout, immettere 0.
  - Lingua stampa**  
Selezionare il linguaggio di stampa da utilizzare per ciascuna interfaccia USB o di rete.  
Quando si seleziona **Automatico**, il linguaggio di stampa viene automaticamente rilevato dai lavori di stampa inviati.
5. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Errori di impostazione

Impostare la visualizzazione degli errori per il dispositivo.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Stampa > Imp. di errore**
4. Impostare ciascuna voce.
  - Avviso formato carta**  
Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il formato carta dell'origine carta specificata è diverso dal formato carta dei dati di stampa.

Avviso tipo di carta

Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il tipo di carta dell'origine carta specificata è diverso dal tipo di carta dei dati di stampa.

 Risolutore aut. di errori

Impostare se eliminare automaticamente l'errore in caso di inattività sul pannello di controllo per 5 secondi dopo la visualizzazione dell'errore.

5. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

**Impostazione della stampa universale**

Impostare quando si stampa da dispositivi esterni senza usare il driver della stampante.

Alcune voci non vengono visualizzate a seconda del linguaggio di stampa della stampante.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Stampa > Impostaz. stampa universali**

4. Impostare ciascuna voce.

5. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

**Di base**

Elementi	Descrizione
Offset superiore(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione verticale della carta su cui ha inizio la stampa.
Offset sinistro(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione orizzontale della carta su cui ha inizio la stampa.
Offset superiore in retro(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione verticale della carta su cui ha inizio la stampa del retro della carta durante la stampa fronte/retro.
Offset sinistro in retro(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione orizzontale della carta su cui ha inizio la stampa del retro della carta durante la stampa fronte/retro.

Elementi	Descrizione
Controlla larghezza carta	Imposta se controllare la larghezza della carta durante la stampa.
Salta pagina vuota	Se nei dati di stampa è presente una pagina vuota, imposta di non stampare una pagina vuota.

### **Configurazione stampa PDL**

È possibile specificare le impostazioni per la stampa PCL o PostScript.

Questa voce viene visualizzata su una stampante PCL o PostScript compatibile.

### **Impostazioni comuni**

Elementi	Descrizione
Formato carta	Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare.
Tipo di carta	Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.
Orientamento	Selezionare l'orientamento di stampa desiderato.
Qualità	Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare per la stampa.
Modalità risp.inchiostro	Impostare se stampare con un consumo di inchiostro ridotto.
Ordine di stampa	Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.
Numero di copie(1-999)	Impostare il numero di copie da stampare.
Margine rilegatura	Selezionare la posizione di rilegatura.
Espulsione autom. carta	Selezionare se espellere la carta automaticamente quando si verifica un timeout mentre è in esecuzione un lavoro di stampa.
Stampa fronte-retro	Impostare se effettuare la stampa fronte/retro.

### **Menù PCL**

Elementi	Descrizione
Origine Font	Selezionare se utilizzare il font installato sulla stampante o scaricarlo.
Numero Font	Specificare il numero di font che si desidera utilizzare.
Spaziatura(0.44-99.99cpi)	Se il font da utilizzare è scalabile e a passo fisso, specificare la dimensione del font in passo.
Dimensione in punti(4.00-999.75pt)	Se il font da utilizzare è scalabile e proporzionale, specificare la dimensione del font in punti.
Mappa simboli	Selezionare il set di simboli del font che si desidera utilizzare.
Righe(5-128righe)	Specificare il numero di righe per pagina.
Funzione RC	Selezionare l'operazione per il codice CR (ritorno).

Elementi	Descrizione
Funzione AL	Selezionare l'operazione per il codice LF (nuova riga) e per il codice FF (nuova pagina).
Assegnazione alim. carta	Specificare l'assegnazione dell'alimentatore carta per il comando di alimentazione carta PCL.

### Menù PS

Elementi	Descrizione
Foglio Errore	Impostare se stampare un foglio di errore quando si verifica un errore di stampa PS3.
Modo Colore	Impostare come stampa a colori o stampa monocromatica. Per questa stampante è possibile selezionare solo bianco e nero.
Binario	Impostare se accettare i dati binari o meno.
PDF Formato pagina	Impostare il formato carta per la stampa PDF.

## Configurazione di Stampa universale (Microsoft)

È possibile configurare la stampante per l'utilizzo di Stampa universale. Per utilizzare questa funzione, è necessario disporre di Microsoft 365 e del servizio Azure Active Directory.

- Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
- Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
- Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Rete > Stampa universale**
- Fare clic su **Registra**.
- Leggere il messaggio visualizzato, quindi fare clic sul link.
- Per registrare la stampante, seguire le istruzioni a schermo.  
Se dopo la registrazione viene visualizzato lo stato **Registrata** sulla schermata di configurazione web, la configurazione è stata completata.

**Nota:**

Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di Azure Active Directory, tra cui le istruzioni relative a Stampa universale, consultare il sito web Microsoft.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Configurazione di AirPrint

Impostare quando si utilizza la stampa e la scansione con AirPrint.

Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete** > **Configurazione di AirPrint**.

Elementi	Descrizione
Nome servizio Bonjour	Immettere il nome del servizio Bonjour utilizzando da 1 a 41 caratteri in ASCII (0x20–0x7E).
Ubicazione Bonjour	Immettere le informazioni sulla posizione quali il posizionamento della stampante entro 127 byte o meno in Unicode (UTF-8).
Georilevazione Latitudine e longitudine (WGS84)	Immettere le informazioni sulla posizione della stampante. Questa voce è facoltativa. Immettere i valori utilizzando il dato WGS-84, che separa la latitudine e la longitudine con una virgola. È possibile inserire da -90 a +90 per il valore di latitudine e da -180 a +180 per il valore di longitudine. È possibile immettere meno di un decimale al sesto posto, ed è possibile omettere il "+".
Protocollo di massima priorità	Selezionare il protocollo di priorità superiore da IPP e Port9100.
Wide-Area Bonjour	Impostare se utilizzare o meno Wide-Area Bonjour. Se lo si utilizza, le stampanti devono essere registrate sul server DNS per poter cercare la stampante sul segmento.
Trasmissione iBeacon	Selezionare se abilitare o disabilitare la funzione di trasmissione iBeacon. Se abilitata, è possibile cercare la stampante tra i dispositivi abilitati iBeacon.
Richiede codice PIN quando si utilizza la stampa IPP.	Selezionare se richiedere o meno un codice PIN quando si utilizza la stampa IPP. Se si seleziona <b>Sì</b> , i lavori di stampa IPP senza codici PIN non vengono salvati nella stampante.
Abilita AirPrint	IPP, Bonjour e AirPrint (servizio di scansione) sono abilitati, e l'IPP viene stabilito solo con una comunicazione sicura.

## Preparazione della scansione o della copia

### Preparazione alla scansione

#### **Scansione tramite il pannello di controllo**

Configurare i server o le cartelle prima della scansione.

## Configurazione di server e cartelle

Nome	Impostazioni	Percorso	Requisito
Scansione su cartella di rete (SMB)	Creazione e configurazione della condivisione della cartella di salvataggio	Computer che dispone di un percorso della cartella di salvataggio	Account utente amministrativo per il computer che crea le cartelle di salvataggio.
	Destinazione per la scansione su cartella di rete (SMB)	Contatti del dispositivo	Nome utente e password per accedere al computer che dispone della cartella di salvataggio, e privilegio di aggiornare la cartella di salvataggio.
Scansione su cartella di rete (FTP)	Configurazione dell'accesso al server FTP	Contatti del dispositivo	Informazioni di accesso al server FTP e privilegio di aggiornare la cartella di salvataggio.
Scansione a e-mail	Configurazione del server e-mail	Dispositivo	Informazioni di configurazione del server e-mail
Scansione su cloud	Registrazione della stampante su Epson Connect	Dispositivo	Ambiente con accesso a Internet
	Registrazione del contatto su Epson Connect	Servizio Epson Connect	Registrazione dell'utente e della stampante al servizio Epson Connect
Scansione su computer (quando si utilizza Document Capture Pro Server)	Configurazione della modalità del server per Document Capture Pro	Dispositivo	Indirizzo IP, nome host o FQDN per il computer su cui è installato Document Capture Pro Server

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazione di una cartella di rete condivisa” a pagina 71](#)
- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 67](#)

### Utilizzo di Document Capture Pro Server

Con Document Capture Pro Server è possibile gestire il metodo di ordinamento, il formato di salvataggio e la destinazione di inoltro di un risultato di scansione eseguito dal pannello di controllo della stampante. È possibile richiedere ed eseguire un lavoro precedentemente registrato sul server dal pannello di controllo della stampante.

Installarlo sul computer server.

Per ulteriori informazioni su Document Capture Pro Server, contattare il centro Epson locale.

### Impostazione della modalità server

Per utilizzare Document Capture Pro Server, configurare **Modalità server** da Web Config.

#### Nota:

È possibile impostare **Modalità server** anche dal pannello di controllo accedendo al seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Imp. scansione > Document Capture Pro > Modo operaz.**

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Scansione/Copia > Document Capture Pro**
4. Selezionare **Modalità server** per **Modalità**.
5. Inserire l'indirizzo del server su cui è installato Document Capture Pro Server come **Indirizzo server**.  
Immettere tra 2 e 255 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN. Per il formato FQDN, è possibile utilizzare caratteri alfanumerici in ASCII (0x20–0x7E) e "-", tranne per l'inizio e la fine dell'indirizzo.
6. Fare clic su **OK**.  
Viene effettuato il nuovo collegamento alla rete, quindi le impostazioni vengono abilitate.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### Scansione da computer

Installare il software e verificare che il servizio di scansione di rete sia abilitato per eseguire la scansione tramite una rete dal computer.

### Software da installare

#### Epson Scan 2

Questo è un driver dello scanner. Se si utilizza il dispositivo da un computer, installare il driver su ciascun computer client. Se è installato Document Capture Pro/Document Capture, è possibile eseguire le operazioni assegnate ai tasti del dispositivo.

Se si utilizza EpsonNet SetupManager, il driver della stampante viene distribuito anche tramite un pacchetto.

#### Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Viene installato sul computer client. I lavori registrati su un computer di rete su cui è installato Document Capture Pro/Document Capture possono essere richiesti e gestiti dal pannello di controllo del dispositivo.

È possibile eseguire la scansione in rete da un computer. Per eseguire la scansione è necessario Epson Scan 2.

### Verifica dell'attivazione della Scansione di rete

È possibile impostare il servizio di scansione di rete quando si esegue la scansione da un computer client sulla rete. È attivata l'impostazione predefinita.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Scansione/Copia > Scansione di rete**
4. Assicurarsi che sia selezionato **Attiva scansione di EPSON Scan**.  
Se è selezionato, questa operazione è completata. Chiudere il Web Config.  
Se è deselezionato, selezionarlo e andare al passaggio successivo.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **OK**.  
Viene effettuato il nuovo collegamento alla rete, quindi le impostazioni vengono abilitate.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Rendere disponibili le funzionalità fax

### Prima di utilizzare le funzioni del fax

Impostare quanto segue per utilizzare le funzionalità del fax.

- Collegare correttamente la stampante alla linea telefonica e (se in uso) al telefono  
[“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 121](#)
- Completare la **Impostazione guidata fax**, necessaria per eseguire le impostazioni di base.  
[“Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax” a pagina 124](#)

Impostare quanto segue come necessario.

- Registrazione dei **Contatti**  
[“Registrazione dei contatti” a pagina 91](#)
- Destinazioni in uscita e impostazioni correlate, quali impostazioni di rete e impostazioni del server di posta  
[“Configurazione di un server di posta” a pagina 67](#)  
[“Impostazione di una cartella di rete condivisa” a pagina 71](#)  
[“Impostazioni per l'utilizzo del servizio cloud come destinazione dell'inoltro fax” a pagina 101](#)  
[“Configurazione delle funzionalità del fax della stampante in base all'uso” a pagina 126](#)  
[“Impostazioni fax” a pagina 389](#)
- Impostazioni utente** per definire i valori predefiniti per le voci del menu **Fax**  
[“Impostazioni utente” a pagina 413](#)
- Impostazioni report** per stampare i rapporti quando i fax vengono inviati, ricevuti o inoltrati  
[“Impostazioni report” a pagina 404](#)

- Risoluzione dei problemi durante la configurazione delle impostazioni fax  
“Risoluzione dei problemi di fax” a pagina 139

## Collegamento della stampante a una linea telefonica

### **Linee telefoniche compatibili**

La stampante può essere utilizzata con linee telefoniche analogiche standard (PSTN, Public Switched Telephone Network) e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange).

Potrebbe non essere possibile utilizzare la stampante con le linee o i sistemi telefonici seguenti:

- Linee telefoniche VoIP, ad esempio quelle offerte nell'ambito di servizi digitali DSL o di fibra ottica
- Linee telefoniche digitali (ISDN)
- Alcuni sistemi telefonici PBX
- Quando tra la presa a muro del telefono e la stampante sono collegati adattatori quali adattatori terminali, adattatori VoIP, splitter o router DSL

### **Collegamento della stampante a una linea telefonica**

Collegare la stampante ad una presa a muro del telefono utilizzando un cavo telefonico RJ-11 (6P2C). Quando si collega un telefono alla stampante, utilizzare un secondo cavo telefonico RJ-11 (6P2C).

In alcune aree geografiche la stampante viene fornita con un cavo telefonico. Se fornito, utilizzare il cavo in dotazione.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico a un adattatore (in dotazione) per il paese o la regione di appartenenza.

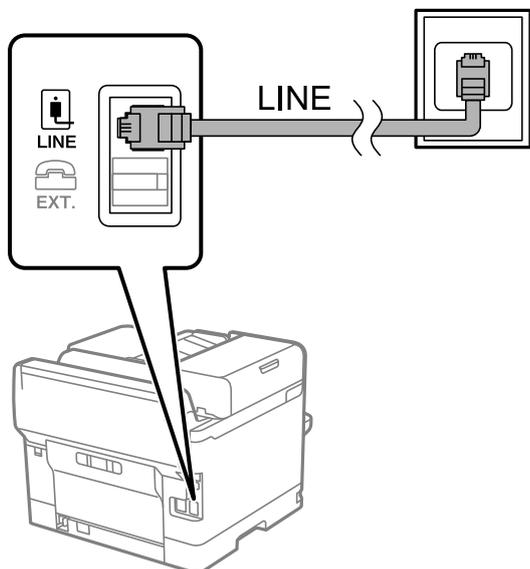
#### **Nota:**

*Rimuovere la protezione dalla porta EXT. della stampante solo quando si collega un telefono alla stampante. Se non si esegue la connessione alla linea telefonica, non rimuovere la protezione.*

Nelle aree soggette a un'elevata presenza di fulmini, si consiglia di utilizzare uno scaricatore di tensione.

### **Collegamento a una linea telefonica standard (PSTN) o PBX**

Collegare un cavo telefonico che va dalla presa telefonica a muro o dalla porta PBX alla porta LINE sul retro della stampante.

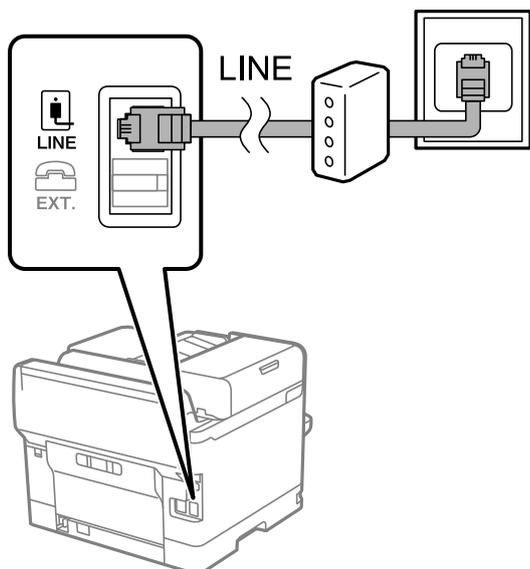


### **Collegamento a un modem DSL o a un adattatore terminale ISDN**

Collegare un cavo telefonico che va dal modem DSL o dall'adattatore terminale ISDN alla porta LINE sul retro della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il modem o con l'adattatore.

**Nota:**

*Se il modem DSL non è provvisto di un filtro DSL incorporato, collegare un filtro DSL a parte.*



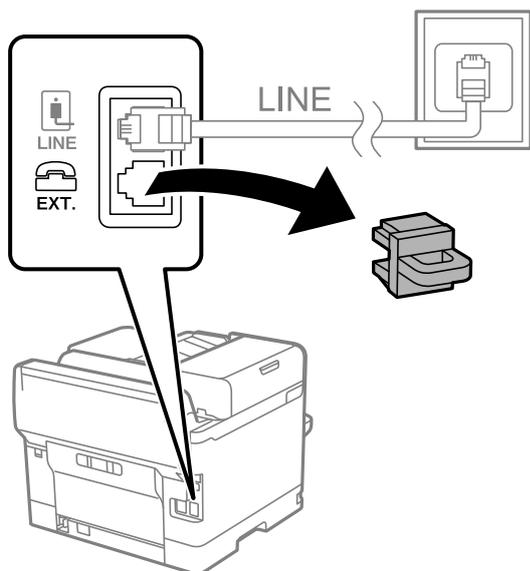
### **Collegamento del telefono alla stampante**

Se per la stampante e per il telefono si utilizza un'unica linea telefonica, è necessario collegare il telefono alla stampante.

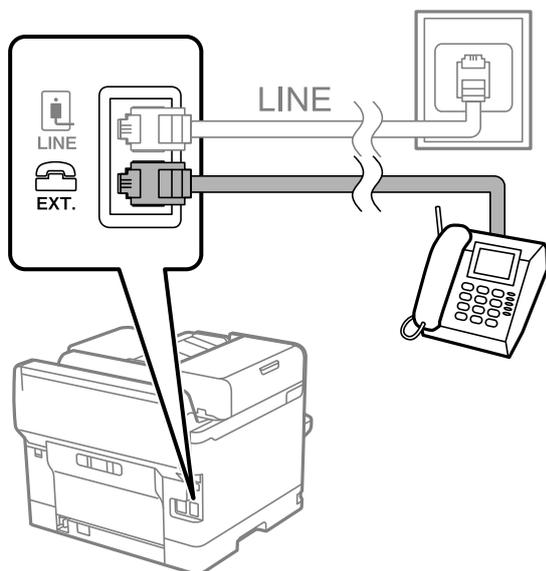
**Nota:**

- ❑ Se il telefono è dotato di funzionalità fax, prima di eseguire il collegamento è necessario disattivare il fax. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con il telefono. A seconda del modello del telefono, la funzione fax non può essere completamente disattivata, pertanto potrebbe non essere utilizzabile come dispositivo telefonico esterno.
- ❑ Se si collega una segreteria telefonica, assicurarsi che l'impostazione **Squilli alla risposta** della stampante sia su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica impostata per rispondere ad una chiamata.

1. Rimuovere la protezione dalla porta EXT. sul retro della stampante.



2. Collegare un cavo telefonico che va dal telefono alla porta EXT. della stampante.



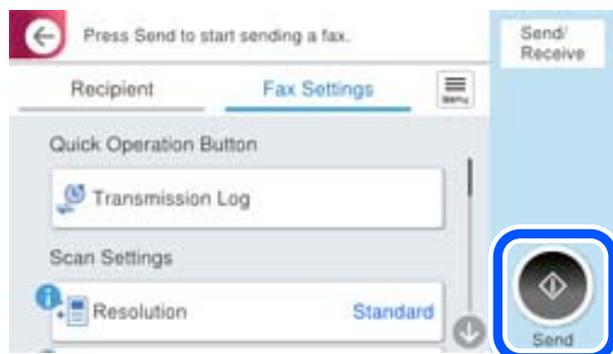
**Nota:**

Se si utilizza un'unica linea telefonica, verificare che il telefono sia collegato alla porta EXT. della stampante. Se si crea una linea in modalità duplex per collegare il telefono e la stampante separatamente, gli apparecchi non funzioneranno correttamente.

3. Selezionare **Fax** sul pannello di controllo della stampante.

#### 4. Sollevare il ricevitore.

Se viene visualizzato un messaggio per iniziare a inviare o ricevere fax come mostrato nella seguente schermata, la connessione è stata stabilita.



#### Informazioni correlate

- ➔ [“Preparazione della stampante per l’invio e la ricezione di fax”](#) a pagina 124
- ➔ [“Effettuazione di impostazioni per utilizzare una segreteria telefonica”](#) a pagina 127
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni per ricevere fax solo tramite un telefono connesso”](#) a pagina 128
- ➔ [“Modalità di ricezione:”](#) a pagina 391

## Preparazione della stampante per l’invio e la ricezione di fax

**Impostazione guidata fax** configura le funzioni fax di base per preparare la stampante per l’invio e la ricezione di fax.

La procedura guidata viene visualizzata automaticamente alla prima accensione della stampante. È inoltre possibile visualizzare manualmente la procedura guidata tramite il pannello di controllo della stampante. È necessario eseguire nuovamente la procedura guidata nel caso in cui venga saltata alla prima accensione della stampante o quando l’ambiente di connessione è cambiato.

- Gli elementi di seguito sono quelli che si possono impostare tramite la procedura guidata.

- Intestazione (Proprio numero tel. e Intestazione fax)**
- Modalità di ricezione (Auto o Manuale)**
- Impostazione Distinctive Ring Detection (DRD)**

- Gli elementi di seguito vengono impostati automaticamente in base all’ambiente di connessione.

- Modalità composizione** (ad esempio, **Tono** o **Impulsi**)

**Impostazione guidata fax** potrebbe non configurare **Modalità composizione** automaticamente quando **Tipo di linea** è impostato su **PBX**. Configurare **Modalità composizione** manualmente.

- Gli altri elementi in **Impostazioni base** rimangono invariati.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni base”](#) a pagina 390

### Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax con Impostazione guidata fax

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazione guidata fax**.
3. Seguendo le istruzioni a video, immettere il nome del mittente, ad esempio il nome dell'azienda e il numero di fax.

**Nota:**

*Il nome e il numero di fax del mittente verranno visualizzati nell'intestazione dei fax in uscita.*

4. Configurare le impostazioni di rilevamento della differenziazione degli squilli (DRD).
  - Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli:  
Andare alla schermata successiva e selezionare il tipo di squillo da utilizzare per i fax in arrivo.  
Quando si seleziona qualunque voce eccetto **Tutto, Modalità di ricezione** viene impostato su **Auto** ed è possibile passare alla schermata successiva per verificare le impostazioni configurate.
  - Se non si è iscritti a nessun servizio di differenziazione degli squilli della propria compagnia telefonica o se non è necessario impostare questa opzione:  
Saltare questa impostazione e passare alla schermata dove è possibile verificare le impostazioni configurate.

**Nota:**

- I servizi di differenziazione degli squilli, offerti da numerose società telefoniche (il nome del servizio varia a seconda della società), consentono di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. A ogni numero viene assegnato un tipo di squillo diverso. È possibile utilizzare un numero per le chiamate telefoniche e un altro numero per i fax. In **DRD**, selezionare il tipo di squillo assegnato ai fax.
- A seconda della regione di appartenenza, possono essere visualizzati i parametri di impostazione **Attiva** o **Dis.** per **DRD**. Per utilizzare la funzionalità di differenziazione degli squilli, selezionare **Attiva**.

5. Configurare l'impostazione Modalità di ricezione.
  - Se non è necessario collegare un dispositivo telefonico alla stampante:  
Selezionare **No**.  
La **Modalità di ricezione** viene impostata su **Auto**.
  - Se è necessario collegare un dispositivo telefonico alla stampante:  
Selezionare **Sì**, quindi selezionare se si desidera ricevere fax automaticamente.
6. Verificare le impostazioni configurate sulla schermata visualizzata, quindi passare alla schermata successiva.  
Per correggere o modificare le impostazioni, selezionare .
7. Verificare la connessione fax selezionando **Avvia controllo**, quindi selezionare **Stampa** per stampare un report che mostra lo status della connessione.

**Nota:**

- Se vengono segnalati errori, per risolverli seguire le istruzioni indicate nel report.
- Se viene visualizzata la schermata **Seleziona Tipo di linea**, selezionare un tipo di linea.
  - Per il collegamento della stampante a un sistema telefonico PBX o a un adattatore terminale, selezionare **PBX**.
  - Quando si collega la stampante a una linea telefonica standard, selezionare **PSTN**, quindi selezionare **Disabilita** sulla schermata **Conferma** visualizzata. Tuttavia, se la funzionalità viene impostata su **Disabilita**, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa dalla stampante e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Collegamento della stampante a una linea telefonica”](#) a pagina 121
- ➔ [“Effettuazione di impostazioni per utilizzare una segreteria telefonica”](#) a pagina 127
- ➔ [“Modalità di ricezione:”](#) a pagina 391
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni per ricevere fax solo tramite un telefono connesso”](#) a pagina 128
- ➔ [“Impostazioni base”](#) a pagina 390

## Configurazione delle funzionalità del fax della stampante in base all'uso

È possibile configurare singolarmente le funzionalità fax della stampante in base all'uso utilizzando il pannello di controllo della stampante. Inoltre, è possibile modificare anche le impostazioni configurate mediante **Impostazione guidata fax**. Per ulteriori dettagli, vedere le descrizioni del menu **Impostazioni fax**.

[“Impostazioni fax”](#) a pagina 389

### Nota:

- Utilizzando *Web Config*, è possibile configurare le funzioni fax della stampante.
- Quando si usa *Web Config* per visualizzare **Impostazioni fax**, potrebbero esserci piccole differenze nell'interfaccia utente e nella posizione rispetto al pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni per un sistema telefonico PBX”](#) a pagina 126
- ➔ [“Ricezione di fax in arrivo”](#) a pagina 245
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni quando si collega un dispositivo telefonico”](#) a pagina 127
- ➔ [“Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti”](#) a pagina 128
- ➔ [“Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti con condizioni specifiche”](#) a pagina 132
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare”](#) a pagina 137
- ➔ [“Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer”](#) a pagina 138

## Impostazioni per un sistema telefonico PBX

### Configurazione delle impostazioni per utilizzare il codice di accesso durante la composizione di una linea esterna

Effettuare le seguenti impostazioni se è necessario utilizzare numeri come 0 o 9 così come sono anziché come parte di un codice di accesso esterno.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**.
3. Selezionare **Tipo di linea**, quindi selezionare **PBX**.
4. Quando si invia un fax a un numero di fax esterno utilizzando il codice di accesso esterno vero e proprio, selezionare la casella **Codice accesso**, quindi selezionare **Non usare**.
5. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

### Configurazione delle impostazioni per inviare fax utilizzando un codice di accesso esterno (#)

È possibile inviare fax a un numero di fax esterno utilizzando # (cancellito) anziché il codice di accesso esterno vero e proprio, ad esempio 0 o 9.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**.
3. Selezionare **Tipo di linea**, quindi selezionare **PBX**.
4. Selezionare la casella **Codice accesso**, quindi selezionare **Usa**.
5. Toccare la casella di inserimento del **Codice accesso**, immettere il codice di accesso esterno utilizzato per il sistema telefonico in uso, quindi toccare OK.
6. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

Il cancellito #, inserito al posto del codice di accesso vero e proprio, viene sostituito con il codice di accesso memorizzato, come 0 o 9, durante la composizione. L'utilizzo del cancellito consente di evitare problemi durante la connessione a una linea esterna.

**Nota:**

*Quando si imposta **Codice accesso su Usa**, non è possibile inviare fax ai destinatari presenti in **Contatti** per i quali è stato impostato un codice di accesso esterno come 0 o 9.*

*Se sono stati registrati destinatari in **Contatti** utilizzando un codice di accesso esterno come 0 o 9, impostare il **Codice accesso su Non usare**. In alternativa, è necessario sostituire il codice con # in **Contatti**.*

### Configurazione delle impostazioni quando si collega un dispositivo telefonico

#### Effettuazione di impostazioni per utilizzare una segreteria telefonica

Affinché sia possibile utilizzare una segreteria telefonica, è necessario configurare determinate impostazioni.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**.
3. Impostare **Modalità di ricezione** su **Auto**.
4. Impostare l'opzione **Squilli alla risposta** della stampante su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica.

Se l'impostazione **Squilli alla risposta** è configurata su un numero inferiore rispetto al numero di squilli per la segreteria telefonica, la segreteria telefonica non può ricevere chiamate vocali per registrare messaggi vocali. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con la segreteria telefonica.

L'impostazione **Squilli alla risposta** della stampante potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni.

#### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni base” a pagina 390](#)

### Configurazione delle impostazioni per ricevere fax solo tramite un telefono connesso

È possibile dare inizio alla ricezione di fax in arrivo semplicemente sollevando il ricevitore e azionando il telefono, senza azionare la stampante.

La funzionalità **Ricezione remota** è disponibile per i telefoni che supportano la composizione a frequenza.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Ricezione remota**.
3. Toccare **Ricezione remota** per impostare l'opzione su **Attiva**.
4. Selezionare **Codice di avvio**, inserire un codice a due cifre (è possibile digitare i numeri da 0 a 9, \* e #), quindi toccare **OK**.
5. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni base” a pagina 390](#)

### Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti

Come impostazione predefinita, la stampante riceve i fax. Oltre a stamparli, è possibile impostare la stampante affinché salvi e/o inoltri i fax ricevuti senza condizioni.

#### Nota:

- Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è anche possibile effettuare le impostazioni tramite Web Config.
- È possibile effettuare il salvataggio e/o l'inoltro di fax ricevuti con condizioni.  
[“Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti con condizioni specifiche” a pagina 132](#)

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di salvataggio per la ricezione di fax” a pagina 128](#)
- ➔ [“Impostazioni di inoltro per la ricezione di fax” a pagina 130](#)

### Configurazione delle impostazioni di salvataggio per la ricezione di fax

È possibile effettuare le impostazioni di salvataggio per ricevere fax nella posta in arrivo e in un dispositivo di memoria esterno indipendentemente dal mittente o dall'ora. Il salvataggio di un fax nella posta in arrivo consente di confermare il contenuto del fax ricevuto visualizzando il fax sullo schermo LCD della stampante prima che la stampante stampi il fax.

Per effettuare le impostazioni di salvataggio dei fax ricevuti su un computer utilizzando la funzione PC-FAX, vedere [“Funzione: Invio/ricezione PC-FAX \(Windows/Mac OS\)” a pagina 232](#).

#### Nota:

- Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è possibile utilizzare Web Config per effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax. Seleziona la scheda **Fax > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/inoltro incondizionale**, quindi eseguire le impostazioni di salvataggio della destinazione in **Output fax**.
- È inoltre possibile stampare e/o inoltrare i fax ricevuti contemporaneamente. Effettuare le impostazioni nella schermata **Output fax** sopra menzionata.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax**.

2. Selezionare **Impostazioni di ricezione** > **Impostazioni di salvataggio/inoltro** > **Salvataggio/ inoltro incondizionale**.

Se viene visualizzato un messaggio, controllare il contenuto, quindi toccare **OK**.

3. Effettuare le impostazioni per le destinazioni di salvataggio, la posta in arrivo e/o un dispositivo di memoria esterno.



Per salvare i fax ricevuti su Posta in arrivo:

- 1 Selezionare **Salva in Posta in arrivo** per impostare l'opzione su **Attiva**.
- 2 Se viene visualizzato un messaggio, verificarne il contenuto e selezionare **OK**.

Per salvare i fax ricevuti in un dispositivo di memoria esterno:

- 1 Inserire un dispositivo di memoria nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
- 2 Selezionare **Salva su dispos. memoria**.
- 3 Selezionare **Sì**. Affinché i documenti vengano stampati automaticamente durante il salvataggio nel dispositivo di memoria, selezionare **Sì e stampa**.
- 4 Controllare il messaggio visualizzato, quindi toccare **Crea**.

Nel dispositivo di memoria viene creata una cartella per il salvataggio dei documenti ricevuti.

- 5 Verificare il messaggio, toccare **Chiudi** o attendere che il messaggio venga cancellato, quindi toccare **Chiudi**.
- 6 Quando viene visualizzato il messaggio successivo, verificare il contenuto e toccare **OK**.

**! Importante:**

*I documenti ricevuti sono salvati nella memoria della stampante temporaneamente prima che i documenti siano salvati nel dispositivo di archiviazione connesso alla stampante. Dato che un errore di memoria esaurita disabilita l'invio e la ricezione di fax, mantenere il dispositivo di archiviazione collegato alla stampante.*

**Nota:**

*È possibile impostare la stampante per inviare e-mail ai contatti che si desiderano tenere informati dei risultati dei fax salvati quando il processo di salvataggio è completato. Se necessario, selezionare **Notifiche email**, impostare i processi, quindi impostare la destinazione a cui si desidera inviare le notifiche.*

4. Toccare **Chiudi** per completare le impostazioni di **Salvataggio/ inoltro incondizionale**.

Ciò completa l'esecuzione di impostazioni di salvataggio incondizionate per la ricezione di fax. È possibile impostare **Impostazioni comuni**, se necessario. Per i dettagli, vedere la spiegazione di **Impostazioni comuni** nel menu **Impostazioni di salvataggio/inoltro**.

**Nota:**

Se si desidera ricevere fax con condizioni, consultare il seguente collegamento alle informazioni per i dettagli.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di salvataggio/inoltro” a pagina 394](#)
- ➔ [“Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante” a pagina 250](#)

### Impostazioni di inoltro per la ricezione di fax

È possibile configurare le impostazioni di inoltro a un massimo di cinque destinazioni, indirizzi e-mail, cartelle condivise, account cloud e/o un altro apparecchio fax indipendentemente dal mittente o dall'ora.

**Nota:**

- Se si desidera configurare le impostazioni per l'inoltro dei fax ricevuti, aggiungere prima le destinazioni di inoltro all'elenco dei contatti o all'elenco delle destinazioni cloud. Per maggiori informazioni su quale elenco registrare, vedere la tabella seguente.

Tipo di destinazione	Contatti	Elenco di destinazione Cloud
indirizzo e-mail	✓	-
cartella condivisa	✓	-
account cloud	-	✓
un altro apparecchio fax	✓	-

- Configurare le seguenti impostazioni a seconda del tipo di destinazione di inoltro.

[“Registrazione dei contatti” a pagina 91](#)

[“Configurazione di un server di posta” a pagina 67](#)

[“Impostazione di una cartella di rete condivisa” a pagina 71](#)

[“Impostazioni per l'utilizzo del servizio cloud come destinazione dell'inoltro fax” a pagina 101](#)

### Configurazione delle impostazioni di inoltro per la ricezione di fax

**Nota:**

- Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è possibile utilizzare Web Config per configurare le impostazioni di inoltro per ricevere fax. Selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale**, quindi effettuare le impostazioni della destinazione di inoltro in **Output fax**.
- È possibile anche stampare e/o salvare i fax ricevuti allo stesso tempo. Effettuare le impostazioni nella schermata **Output fax** sopra menzionata.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax**.
2. Selezionare **Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale**.

Se viene visualizzato un messaggio, controllare il contenuto, quindi toccare **OK**.

3. È possibile specificare fino a cinque destinazioni di inoltro.



- 1 Selezionare **Inoltra**.
- 2 Selezionare **Sì**. Affinché i documenti vengano stampati automaticamente durante l'inoltro, selezionare **Sì e stampa**.
- 3 Selezionare **Destinazione > Aggiungi voce**, quindi selezionare le destinazioni di inoltro dall'elenco dei contatti o dall'elenco delle destinazioni cloud. È possibile specificare fino a cinque destinazioni di inoltro.

Per passare da un elenco all'altro, toccare  e selezionare  (Elenco di destinazione Cloud) oppure toccare  e selezionare  (Contatti).

- 4 Toccare **Chiudi** per terminare la selezione delle destinazioni di inoltro, quindi toccare **Chiudi**.
- 5 In **Opzioni quando l'inoltro non riesce**, scegliere se stampare i documenti ricevuti o salvarli in Posta in arrivo della stampante in caso di errore di inoltro.
- 6 Toccare **OK**.

 **Importante:**

Quando la Posta in arrivo è piena, la ricezione di fax è disabilitata. Occorre eliminare i documenti dalla posta in arrivo una volta controllati. Il numero di documenti che non si è potuto inoltrare viene visualizzato su  nella schermata principale, oltre agli altri lavori non eseguiti.

**Nota:**

È possibile impostare la stampante per inviare e-mail ai contatti che si desiderano tenere informati dei risultati dei fax elaborati quando il processo di inoltro è completato. Se necessario, selezionare **Notifiche email**, impostare i processi, quindi selezionare la destinazione a cui si desidera inviare le notifiche dall'elenco dei contatti.

4. Toccare **Chiudi** per completare le impostazioni di **Salvataggio/ inoltro incondizionale**.

### Nota:

- ❑ Ciò completa l'esecuzione di impostazioni di inoltrato incondizionato per la ricezione di fax. È possibile impostare **Impostazioni comuni**, se necessario. Per i dettagli, vedere la spiegazione di **Impostazioni comuni** nel menu **Impostazioni di salvataggio/inoltrato**.
- ❑ Se è stata selezionata una cartella condivisa su una rete, un indirizzo e-mail o un account cloud come destinazione di inoltrato, si consiglia di provare se è possibile inviare un'immagine alla destinazione.  
Selezionare **Scansione > E-mail**, **Scansione > Cartella rete/FTP** dal pannello di controllo della stampante, selezionare la destinazione, quindi avviare la scansione.  
Se è stato selezionato un account cloud, è possibile effettuare una prova inoltrando alla destinazione un'immagine che è stata salvata in una casella fax. Selezionare **Casella Fax** dal pannello di controllo della stampante. Selezionare  (Menu) > **Inoltra (Cloud)** per una casella fax in cui è stata salvata un'immagine acquisita, selezionare la destinazione, quindi avviare l'inoltrato.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di salvataggio/inoltrato” a pagina 394](#)

### Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti con condizioni specifiche

È possibile effettuare il salvataggio e/o l'inoltrato di fax ricevuti in base a condizioni specifiche.

### Nota:

- ❑ Come impostazione predefinita, la stampante riceve i fax.
- ❑ È anche possibile ricevere e salvare fax senza alcuna condizione.  
[“Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti” a pagina 128](#)

### Informazioni correlate

- ➔ [“Effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax con condizioni specifiche” a pagina 132](#)
- ➔ [“Impostazioni di inoltrato per la ricezione di fax con condizioni specifiche” a pagina 134](#)

### Effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax con condizioni specifiche

Si possono effettuare impostazioni per il salvataggio dei fax ricevuti alla casella di posta in arrivo e a una memoria esterna da un mittente specificato o a un orario specificato. È possibile salvare i fax ricevuti nella casella di posta in arrivo o a una memoria esterna.

Quando si impostano più condizioni (**Salvataggio/ inoltrato condizionale**), ci si riferisce ad esse nell'ordine delle voci e viene eseguito **Salvataggio/ inoltrato condizionale** che corrisponde per primo.

Il salvataggio di un fax in una casella riservata o nella posta in arrivo consente di confermare il contenuto del fax ricevuto visualizzando il fax sullo schermo LCD della stampante prima che la stampante stampi il fax.

Prima di utilizzare la funzione di salvataggio dei fax ricevuti a un orario specificato, accertarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** della stampante siano corrette. Accedere al menu da **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Impostazioni data/ora**.

### Nota:

- ❑ Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è possibile utilizzare Web Config per effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax. Selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di salvataggio/inoltrato > Salvataggio/ inoltrato condizionale**, selezionare il numero della casella riservata, quindi selezionare **Modifica** e configurare le impostazioni di destinazione del salvataggio.
- ❑ È possibile anche stampare e/o inoltrare i fax ricevuti allo stesso tempo. Effettuare le impostazioni nella schermata **Modifica** sopra menzionata.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax**.

2. Selezionare **Impostazioni di ricezione** > **Impostazioni di salvataggio/inoltro** > **Salvataggio/ inoltro condizionale**, quindi toccare una casella non registrata in **Salvataggio/ inoltro condizionale**.

**Nota:**

Se si desidera modificare le impostazioni della cartella registrata, toccare  e modificare le impostazioni.

3. Selezionare la casella **Nome** e inserire il nome da registrare.

4. Selezionare la casella **Condizioni** per impostare una condizione.

**Corrispondenza ID fax mittente:** se il numero del fax in arrivo corrisponde alle condizioni selezionate in questa voce, la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.

Selezionare la condizione **Corrispondenza ID fax mittente** e inserire il numero di fax (max. 20 cifre) selezionando la casella **ID**.

**Corrisp perfetta sottoind (SUB):** in caso di perfetta corrispondenza del sottoindirizzo (SUB), la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.

Attivare l'impostazione Corrisp perfetta sottoind (SUB) e immettere la password selezionando la casella **Sottoindirizzo (SUB)**.

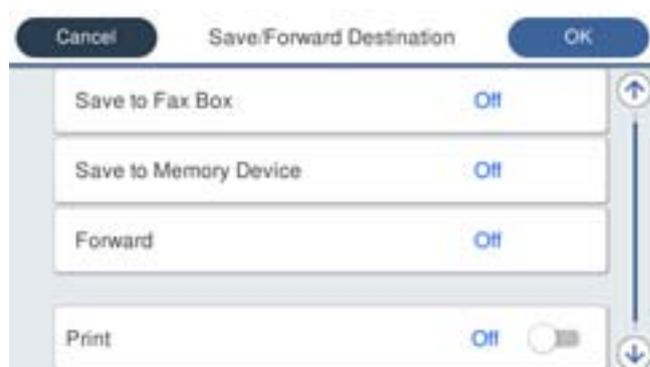
**Password corrispondente (SID):** in caso di perfetta corrispondenza della password (SID), la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.

Attivare l'impostazione Password corrispondente (SID) e inserire la password selezionando la casella **Password(SID)**.

**Tempo di ricez.:** la stampante salva e inoltra i fax ricevuti durante il periodo di tempo specificato.

Attivare l'impostazione **Tempo di ricez.**, quindi impostare l'orario in **Orario di inizio** e **Orario di termine**.

5. Selezionare **Salva/inoltra destinazione** e quindi effettuare le impostazioni per la destinazione di arrivo, la casella e/o un dispositivo di memoria esterno.



Per salvare i fax ricevuti su Posta in arrivo o una casella documenti riservati:

① Selezionare **Salva in cas. Fax**.

② Toccare **Salva in cas. Fax** per impostare l'opzione su **Attiva**.

③ Selezionare la casella in cui salvare il documento.

Per salvare i fax ricevuti in un dispositivo di memoria esterno:

- ➊ Inserire un dispositivo di memoria nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
- ➋ Selezionare **Salva su dispos. memoria**.
- ➌ Toccare **Salva su dispos. memoria** per impostare l'opzione su **Attiva**.
- ➍ Controllare il messaggio visualizzato, quindi toccare **Crea**.

Nel dispositivo di memoria viene creata una cartella per il salvataggio dei documenti ricevuti.

### **Importante:**

*I documenti ricevuti sono salvati nella memoria della stampante temporaneamente prima che i documenti siano salvati nel dispositivo di archiviazione connesso alla stampante. Dato che un errore di memoria esaurita disabilita l'invio e la ricezione di fax, mantenere il dispositivo di archiviazione collegato alla stampante.*

### **Nota:**

*Per stampare i fax ricevuti contemporaneamente, toccare **Stampa** per impostarla su **Attiva**.*

6. Toccare **OK** per completare le impostazioni di **Salva/inoltra destinazione**.

### **Nota:**

*È possibile impostare la stampante per inviare e-mail ai contatti che si desiderano tenere informati dei risultati dei fax salvati quando il processo di salvataggio è completato. Se necessario, selezionare **Notifiche email**, impostare i processi, quindi selezionare la destinazione a cui si desidera inviare le notifiche dall'elenco dei contatti.*

7. Selezionare **OK** finché non è possibile tornare alla schermata **Impostazioni di salvataggio/inoltro** per completare **Salvataggio/ inoltra condizionale**.

8. Selezionare la casella registrata per la quale è stata impostata una condizione, quindi selezionare **Abilita**.

Ciò completa l'esecuzione delle impostazioni di salvataggio condizionale per la ricezione di fax. È possibile impostare **Impostazioni comuni**, se necessario. Per i dettagli, vedere la spiegazione di **Impostazioni comuni** nel menu **Impostazioni di salvataggio/inoltro**.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Impostazioni di salvataggio/inoltro” a pagina 394](#)

➔ [“Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante” a pagina 250](#)

### **Impostazioni di inoltra per la ricezione di fax con condizioni specifiche**

Si possono effettuare impostazioni di inoltra per ricevere fax da un mittente specificato o a un orario specificato.

Quando si impostano più condizioni (**Salvataggio/ inoltra condizionale**), ci si riferisce ad esse nell'ordine delle voci e viene eseguito **Salvataggio/ inoltra condizionale** che corrisponde per primo.

È possibile configurare le impostazioni di inoltra a una destinazione, un indirizzo e-mail, una cartella condivisa, il proprio account cloud o un altro apparecchio fax da un mittente specificato o a un'ora specificata.

**Nota:**

- Se si desidera configurare le impostazioni per l'inoltro dei fax ricevuti, aggiungere prima le destinazioni di inoltro all'elenco dei contatti o all'elenco delle destinazioni cloud. Per maggiori informazioni su quale elenco registrare, vedere la tabella seguente.

Tipo di destinazione	Contatti	Elenco di destinazione Cloud
indirizzo e-mail	✓	-
cartella condivisa	✓	-
account cloud	-	✓
un altro apparecchio fax	✓	-

- Configurare le seguenti impostazioni a seconda del tipo di destinazione di inoltro.
  - “Registrazione dei contatti” a pagina 91
  - “Configurazione di un server di posta” a pagina 67
  - “Impostazione di una cartella di rete condivisa” a pagina 71
  - “Impostazioni per l'utilizzo del servizio cloud come destinazione dell'inoltro fax” a pagina 101
- Prima di utilizzare la funzione di salvataggio e inoltro dei fax ricevuti a un orario specificato, accertarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** della stampante siano corrette. Accedere al menu da **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Impostazioni data/ora**.

**Effettuare le impostazioni di inoltro per ricevere fax con condizioni specificate**

**Nota:**

- Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è possibile utilizzare Web Config per configurare le impostazioni di inoltro per ricevere fax. Selezionare la scheda **Fax** > **Impostazioni di salvataggio/inoltro** > **Salvataggio/ inoltro condizionale**, selezionare il numero della casella riservata, quindi selezionare **Modifica** e configurare le impostazioni della destinazione di inoltro.
- È possibile anche stampare e/o salvare i fax ricevuti allo stesso tempo. Effettuare le impostazioni nella schermata **Modifica** sopra menzionata.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax**.
2. Selezionare **Impostazioni di ricezione** > **Impostazioni di salvataggio/inoltro** > **Salvataggio/ inoltro condizionale**, quindi toccare una casella non registrata in **Salvataggio/ inoltro condizionale**.

**Nota:**

Se si desidera modificare le impostazioni della cartella registrata, toccare  e modificare le impostazioni.

3. Selezionare la casella **Nome** e inserire il nome da registrare.
4. Selezionare la casella **Condizioni** per impostare una condizione.
  - Corrispondenza ID fax mittente**: se il numero del fax in arrivo corrisponde alle condizioni selezionate in questa voce, la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.  
Selezionare la condizione **Corrispondenza ID fax mittente** e inserire il numero di fax (max. 20 cifre) selezionando la casella **ID**.

- ❑ **Corrisp perfetta sottoind (SUB):** in caso di perfetta corrispondenza del sottoindirizzo (SUB), la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.

Attivare l'impostazione **Corrisp perfetta sottoind (SUB)** e immettere la password selezionando la casella **Sottoindirizzo (SUB)**.

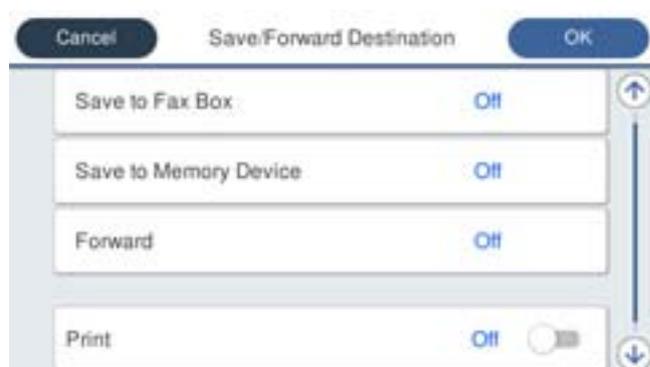
- ❑ **Password corrispondente (SID):** in caso di perfetta corrispondenza della password (SID), la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.

Attivare l'impostazione **Password corrispondente (SID)** e inserire la password selezionando la casella **Password(SID)**.

- ❑ **Tempo di ricez.:** la stampante salva e inoltra i fax ricevuti durante il periodo di tempo specificato.

Attivare l'impostazione **Tempo di ricez.**, quindi impostare l'orario in **Orario di inizio** e **Orario di termine**.

5. Selezionare **Salva/inoltra destinazione**, quindi effettuare le impostazioni per una destinazione di inoltra.



- 1 Selezionare **Inoltra**.

- 2 Toccare **Inoltra** per impostare l'opzione su **Attiva**.

- 3 Selezionare **Destinazione > Aggiungi voce**, quindi selezionare una destinazione di inoltra dall'elenco dei contatti o dall'elenco delle destinazioni cloud. È possibile specificare una destinazione di inoltra.

Per passare da un elenco all'altro, toccare  e selezionare  (Elenco di destinazione Cloud) oppure toccare  e selezionare  (Contatti).

- 4 Una volta terminata la selezione delle destinazioni di inoltra, toccare **Chiudi**.

- 5 Verificare che la destinazione di inoltra selezionata sia corretta, quindi selezionare **Chiudi**.

- 6 In **Opzioni quando l'inoltra non riesce**, scegliere se stampare i documenti ricevuti o salvarli in Posta in arrivo della stampante in caso di errore di inoltra.

- 7 Toccare **OK**.

**! Importante:**

Quando Posta in arrivo o una casella documenti riservati è piena, la ricezione di fax è disabilitata. Occorre eliminare i documenti dalla posta in arrivo una volta controllati. Il numero di documenti che non si è potuto inoltrare viene visualizzato su  nella schermata principale, oltre agli altri lavori non eseguiti.

**Nota:**

Per stampare i fax ricevuti contemporaneamente, toccare **Stampa** per impostarla su **Attiva**.

6. Toccare **OK** per completare le impostazioni di **Salva/inoltra destinazione**.

**Nota:**

È possibile impostare la stampante per inviare e-mail ai contatti che si desiderano tenere informati dei risultati dei fax elaborati quando il processo di inoltra è completato. Se necessario, selezionare **Notifiche email**, impostare i processi, quindi selezionare la destinazione a cui si desidera inviare le notifiche dall'elenco dei contatti.

7. Selezionare **OK** finché non è possibile tornare alla schermata **Impostazioni di salvataggio/inoltra** per completare **Salvataggio/ inoltra condizionale**.

8. Selezionare la casella registrata per la quale è stata impostata una condizione, quindi selezionare **Abilita**.

**Nota:**

- Ciò completa l'esecuzione delle impostazioni di inoltra condizionale per la ricezione di fax. È possibile impostare **Impostazioni comuni**, se necessario. Per i dettagli, vedere la spiegazione di **Impostazioni comuni** nel menu **Impostazioni di salvataggio/inoltra**.

- Se è stata selezionata una cartella condivisa su una rete, un indirizzo e-mail o un account cloud come destinazione di inoltra, si consiglia di provare se è possibile inviare un'immagine alla destinazione.

Selezionare **Scansione > E-mail**, **Scansione > Cartella rete/FTP** dal pannello di controllo della stampante, selezionare la destinazione, quindi avviare la scansione.

Se è stato selezionato un account cloud, è possibile effettuare una prova inoltrando alla destinazione un'immagine che è stata salvata in una casella fax. Selezionare **Casella Fax** dal pannello di controllo della stampante. Selezionare  (Menu) > **Inoltra (Cloud)** per una casella fax in cui è stata salvata un'immagine acquisita, selezionare la destinazione, quindi avviare l'inoltra.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di salvataggio/inoltra” a pagina 394](#)

### Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare

È possibile bloccare i fax da scartare.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato**.
3. Impostare la condizione per bloccare i fax da scartare.  
Selezionare **Fax rifiutato** quindi abilitare le seguenti opzioni.
  - Elenco numero rifiuti: rifiuta i fax che si trovano nell'Elenco numeri da rifiutare.
  - Intestazione fax vuota bloccata: rifiuta i fax le cui informazioni di intestazione sono lasciate vuote.
  - Contatti non registrati: rifiuta i fax che non sono stati aggiunti all'elenco contatti.
4. Toccare  per tornare alla schermata **Fax rifiutato**.
5. Se si utilizza **Elenco numero rifiuti**, selezionare **Modifica elenco numeri rifiutati**, quindi modificare l'elenco.

### Comportamento per rifiutare fax

La stampante si comporta come segue.

- La stampante squilla

Viene inviato un errore di comunicazione al mittente

L'azione viene registrata nella Cronologia lavori

È possibile accedere alla cronologia lavori da:

**Job/Status > Lavoro > Log**

L'azione viene registrata in Log fax

È possibile stampare Log fax da:

**Fax >  (Altro > Rapporto fax > Log fax**

### **Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer**

Per inviare e ricevere fax su un computer client, installare FAX Utility sul computer collegato tramite rete o cavo USB.

### **Abilitazione di invio di fax da un computer**

Impostare quanto segue con Web Config.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Fax**, quindi fare clic su **Impostazioni di invio**

4. Selezionare **Usa** per **Funzione PC a FAX**.

Il valore predefinito di **Funzione PC a FAX** è **Usa**. Per disattivare l'invio di fax da qualsiasi computer, selezionare **Non utilizzare**.

5. Fare clic su **OK**.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### **Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per ricevere fax**

È possibile ricevere dei fax su un computer utilizzando FAX Utility. Installare FAX Utility sul computer client ed effettuare l'impostazione. Per ulteriori informazioni, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale).

Quando l'opzione seguente, situata sul pannello di controllo della stampante, è impostata a **Sì**, i fax ricevuti possono essere salvati nel computer.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale > Salva su computer**

### Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per stampare anche sulla stampante i fax ricevuti

È possibile effettuare l'impostazione per stampare i fax ricevuti sulla stampante e salvarli su un computer.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione**.
3. Selezionare **Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale > Salva su computer > Sì e stampa**.

### Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per non ricevere fax

Per impostare la stampante a non salvare i fax ricevuti sul computer, modificare le impostazioni sulla stampante.

#### **Nota:**

*Le impostazioni possono essere modificate anche tramite la FAX Utility. Tuttavia, se sono presenti fax che non sono stati salvati sul computer, l'opzione non funziona.*

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione**.
3. Selezionare **Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale > Salva su computer > No**.

## Risoluzione dei problemi di fax

### Impossibile inviare o ricevere fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ **La presa telefonica a muro presenta dei problemi.**

##### **Soluzioni**

Collegare un telefono alla presa telefonica a muro per verificare che funzioni correttamente. Se risulta impossibile effettuare e ricevere chiamate, rivolgersi all'azienda di telecomunicazioni presso la quale è stato sottoscritto il servizio telefonico.

#### ■ **Si verificano alcuni problemi nel collegamento alla linea telefonica.**

##### **Soluzioni**

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Controlla connessione fax** nel pannello di controllo per eseguire la verifica automatica della connessione fax. Attenersi alle soluzioni indicate nel report generato.

#### ■ **Si verifica un errore di comunicazione.**

##### **Soluzioni**

Selezionare **Lenta (9.600bps) > Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Velocità fax** nel pannello di controllo.

### ■ Connettere a una linea telefonica DSL senza il filtro DSL.

#### Soluzioni

Per eseguire la connessione a una linea telefonica DSL, è necessario utilizzare un modem DSL dotato di un filtro DSL incorporato o installare un filtro DSL a parte per la linea. A tale scopo, contattare il provider DSL.

[“Collegamento a un modem DSL o a un adattatore terminale ISDN” a pagina 122](#)

### ■ Il filtro DSL presenta dei problemi di collegamento a una linea telefonica DSL.

#### Soluzioni

Se non è possibile inviare o ricevere fax, collegare la stampante direttamente a una presa telefonica a muro per verificare se sia possibile inviare fax. Se in tal modo i fax vengono inviati, il problema potrebbe essere dovuto al filtro DSL. A tale scopo, contattare il provider DSL.

## Impossibile inviare fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La linea per la connessione è impostata su PSTN in una struttura dove è in uso un sistema PBX (Private Branch Exchange).

#### Soluzioni

Selezionare **PBX > Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Tipo di linea** nel pannello di controllo.

### ■ L'ID chiamante è bloccato.

#### Soluzioni

Contattare la propria compagnia telefonica per sbloccare l'ID chiamante. Le chiamate anonime vengono automaticamente rifiutate da alcuni telefoni e apparecchi fax.

### ■ Le informazioni di intestazione per i fax in uscita non vengono salvate.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Intestazione** e impostare le informazioni di intestazione. I fax in arrivo che non contengono intestazioni vengono automaticamente rifiutati da alcuni apparecchi fax.

## Impossibile ricevere fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Si consiglia inoltre di controllare lo stato della stampante in **Job/Status**, ad esempio se la stampante sta ricevendo o meno il fax.

### ■ La Modalità di ricezione è impostata su Manuale mentre un dispositivo telefonico esterno è connesso alla stampante.

#### Soluzioni

Se un dispositivo telefonico esterno è connesso alla stampante e condivide la linea con la stampante, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**, quindi impostare **Modalità di ricezione** su **Auto**.

### ■ Il sottoindirizzo e la password sono errati.

#### Soluzioni

Durante la ricezione di fax tramite la funzione sottoindirizzo occorre verificare che il sottoindirizzo e la password siano corretti.

Verificare con il mittente che il sottoindirizzo e la password corrispondano.

Per modificare il sottoindirizzo o la password, selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito, selezionare la casella riservata corrispondente alle impostazioni, quindi impostare le **Condizioni** corrette.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro condizionale**

### ■ Il numero di fax del mittente è stato salvato nell'Elenco numero rifiuti.

#### Soluzioni

Assicurarsi che il numero del mittente possa essere eliminato dall'**Elenco numero rifiuti** prima di eliminarlo. Eliminarlo in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Modifica elenco numeri rifiutati**. Oppure, disabilitare l'**Elenco numero rifiuti** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Fax rifiutato**. I fax inviati da numeri che sono stati registrati in questo elenco vengono bloccati quando questa funzione è abilitata.

### ■ Il numero di fax del mittente non è salvato nell'elenco dei contatti.

#### Soluzioni

Salvare il numero di fax del mittente nell'elenco dei contatti. Oppure, disabilitare **Contatti non registrati** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Fax rifiutato**. I fax inviati da numeri che non sono stati registrati in questo elenco vengono bloccati quando questa funzione è abilitata.

### ■ Il mittente ha inviato il fax senza le informazioni di intestazione.

#### Soluzioni

Chiedere al mittente se l'intestazione è stata configurata sul proprio apparecchio fax. Oppure, disabilitare **Intestazione fax vuota bloccata** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Fax rifiutato**. I fax sprovvisti di intestazione vengono bloccati quando è abilitata questa opzione.

### ■ Iscrivere a un servizio di inoltro chiamate.

#### Soluzioni

Se è stata eseguita la sottoscrizione a un servizio di inoltro chiamate, potrebbe non essere possibile ricevere fax. Rivolgersi al provider di servizi.

## Impossibile inviare fax a un orario specifico

### ■ La data e l'ora della stampante sono errate.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Impostazioni data/ora**, e impostare la data e l'ora corrette.

## Impossibile salvare i fax ricevuti in un dispositivo di memoria

### Il salvataggio dei fax ricevuti in una memoria esterna è disabilitato.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione**, quindi attivare **Salva su dispos. memoria** in ogni menu.

## Impossibile stampare i fax ricevuti

### La stampa dei fax ricevuti è disabilitata con le impostazioni correnti.

#### Soluzioni

Configurare le impostazioni per stampare i fax ricevuti in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro** in ogni menu.

## La qualità del fax inviato o ricevuto è scarsa

### L'impostazione ECM è disabilitata.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**, quindi attivare ECM dal pannello di controllo. Ciò potrebbe rimuovere gli errori che si verificano a causa di problemi di connessione. Tenere presente che la velocità di invio e ricezione di fax potrebbe essere inferiore quando ECM è disabilitato.

## Impossibile effettuare chiamate con il telefono connesso

### Il cavo telefonico non è collegato correttamente.

#### Soluzioni

Collegare il telefono alla porta EXT. della stampante e sollevare il ricevitore. Se non è presente alcun segnale di linea, collegare il cavo telefonico correttamente.

## La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali

### L'impostazione Squilli alla risposta della stampante è configurata con un valore minore del numero di squilli per la segreteria telefonica.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni** in **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Squilli alla risposta**, quindi impostare un valore più alto del numero di squilli per la segreteria telefonica.

## Sono stati ricevuti molti fax indesiderati

### ■ Non è stata impostata la funzione della stampante per bloccare i fax indesiderati.

#### Soluzioni

Configurare le impostazioni Fax rifiutato in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**.

[“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 137](#)

---

## Problemi durante la configurazione delle impostazioni

### Suggerimenti per risolvere i problemi

#### Verifica del messaggio di errore

Quando si è verificato un problema, controllare innanzitutto se ci sono messaggi nel pannello di controllo o nella schermata del driver della stampante. Se si è impostata la notifica per e-mail quando si verificano gli eventi, è possibile apprenderne tempestivamente lo stato.

#### Report di connessione di rete

Diagnostica lo stato della rete e della stampante, quindi stampa il risultato.

È possibile trovare l'errore diagnosticato dal lato della stampante.

#### Verifica dello stato della comunicazione

Controllare lo stato di comunicazione del computer server o del computer client utilizzando il comando ping e ipconfig.

#### Test di connessione

Per controllare la connessione tra la stampante e il server e-mail, utilizzare il test di connessione della stampante. Inoltre, controllare la connessione dal computer client al server per verificare lo stato della comunicazione.

#### Inizializzazione delle impostazioni

Se le impostazioni e lo stato della comunicazione non mostrano alcun problema, i problemi possono essere risolti disattivando o inizializzando le impostazioni di rete della stampante e quindi impostandole di nuovo.

## Impossibile accedere a Web Config

### ■ L'indirizzo IP non è assegnato alla stampante.

#### Soluzioni

Nessun indirizzo IP valido è assegnato alla stampante. Configurare l'indirizzo IP utilizzando il pannello di controllo della stampante. È possibile verificare le informazioni di impostazione correnti con un foglio di stato rete o dal pannello di controllo della stampante.

### ■ La versione TLS non è supportata

#### Soluzioni

È necessario effettuare la comunicazione utilizzando la versione TLS 1.2 o versioni successive.

Inizialmente la versione 1.0 o 1.1 di TLS è disabilitata.

Per effettuare la comunicazione con la versione TLS 1.0 o 1.1, per prima cosa accedere a Web Config da un dispositivo che può comunicare con la versione TLS 1.2 o versioni successive, quindi abilitare la versione TLS 1.0 o 1.1.

➔ [“Configurazione delle impostazioni SSL/TLS di base” a pagina 475](#)

### ■ Il browser web non supporta il livello di crittografia per SSL/TLS.

#### Soluzioni

SSL/TLS è dotato di Livello di crittografia. È possibile aprire Web Config utilizzando un browser web che supporta crittografie di massa come indicato di seguito. Verificare che il browser in uso sia supportato.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

### ■ Il Certificato firma CA è scaduto.

#### Soluzioni

Se esiste un problema con la data di scadenza del certificato, quando ci si connette a Web Config con comunicazione SSL/TLS (https), viene visualizzato “Il certificato è scaduto”. Se il messaggio appare prima della data di scadenza, assicurarsi che la data della stampante sia configurata correttamente.

### ■ Il nome comune del certificato e della stampante non corrispondono.

#### Soluzioni

Se il nome comune del certificato e della stampante non corrispondono, viene visualizzato il messaggio “Il nome del certificato di sicurezza non corrisponde...” quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL/TLS (https). Ciò accade perché i seguenti indirizzi IP non corrispondono.

- L'indirizzo IP della stampante inserito nel nome comune per la creazione di un Certificato firma personale o CSR
- L'indirizzo IP immesso nel browser web durante l'esecuzione di Web Config

Per Certificato firma personale, aggiornare il certificato.

Per il Certificato firma CA, procurarsi nuovamente il certificato per la stampante.

### ■ L'impostazione del server proxy dell'indirizzo locale non è impostata sul browser web.

#### Soluzioni

Quando la stampante è impostata per utilizzare un server proxy, configurare il browser web affinché non si connetta all'indirizzo locale tramite il server proxy.

- Windows:

Selezionare **Pannello di controllo > Rete e Internet > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN > Server proxy**, quindi configurare l'opzione di non utilizzare il server proxy per gli indirizzi LAN (indirizzi locali).

❑ Mac OS:

Selezionare **Preferenze di Sistema > Network > Avanzate > Proxy**, quindi salvare l'indirizzo locale per **Ignora le impostazioni proxy per i seguenti host e domini**.

Esempio:

192.168.1.\*: Indirizzo locale 192.168.1.XXX, maschera sottorete 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Indirizzo locale 192.168.XXX.XXX, maschera sottorete 255.255.0.0

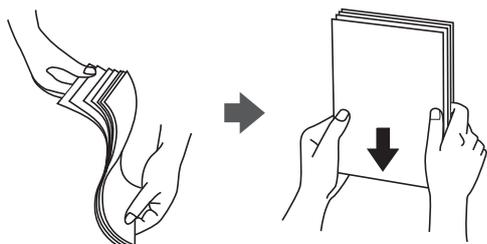
---

# Caricamento della carta

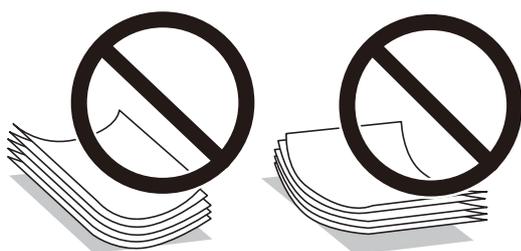
Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	147
Impostazioni tipo e formato carta. . . . .	147
Caricamento della carta. . . . .	149
Caricamento di carta varia. . . . .	149

## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata o piegata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata o piegata può causare problemi di alimentazione dei fogli o macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ I problemi di alimentazione carta potrebbero verificarsi frequentemente per la stampa fronte/retro manuale quando si stampa su una facciata della carta pre-stampata. Ridurre il numero di fogli a metà o meno, o caricare un foglio di carta alla volta se l'inzeppamento carta continua.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



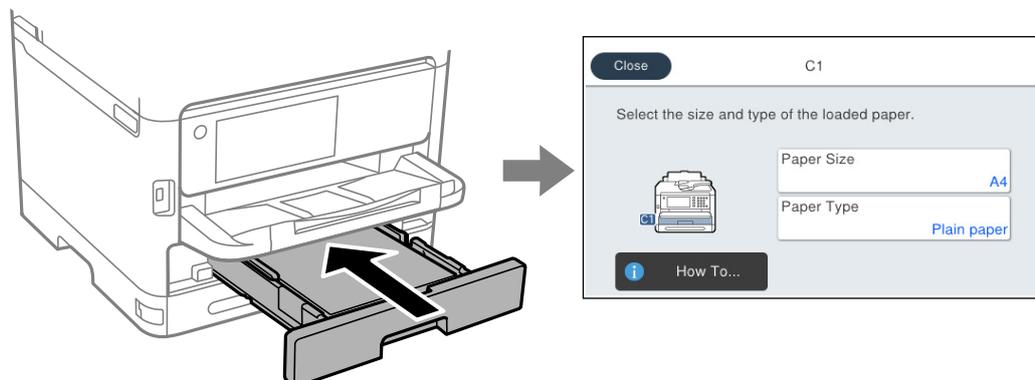
### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)
- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 365](#)

## Impostazioni tipo e formato carta

Assicurarsi di registrare tipo e formato carta sullo schermo visualizzato durante il caricamento della carta. La stampante avvisa quando le informazioni e le impostazioni di stampa registrate sono diverse. Questo consente di

risparmiare tempo e inchiostro assicurandosi di non stampare su un formato carta errato o con una qualità di stampa scarsa a causa di impostazioni che non corrispondono al tipo di carta.



Se il tipo e il formato carta visualizzati sono diversi dalla carta caricata, selezionare l'elemento da modificare. Se le impostazioni corrispondono alla carta caricata, chiudere la schermata.

**Nota:**

Se non si desidera visualizzare automaticamente la schermata delle impostazioni della carta quando si carica la carta, selezionare i menu nella schermata iniziale come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione > Visual. automatica Configurazione carta > Dis.**

**Informazioni correlate**

➔ [“Visual. automatica Configurazione carta:” a pagina 381](#)

**Elenco dei tipi di carta**

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto			
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*	Driver della stampante PostScript	Driver della stampante Epson universale
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Carte comuni	Carte comuni	Comune	Comune
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte	Epson Matte	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet	-

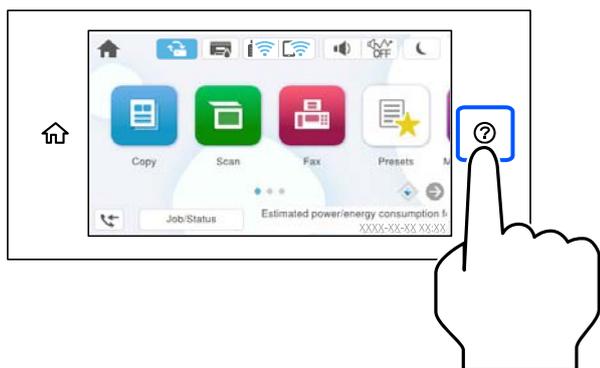
Nome supporto	Tipo di supporto			
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*	Driver della stampante PostScript	Driver della stampante Epson universale
Carta spessa (da 91 a 160 g/m <sup>2</sup> )	Carta spessa1	Carta spessa1	Carta spessa1	Carta spessa1
Carta spessa (da 161 a 256 g/m <sup>2</sup> )	Carta spessa2	Carta spessa2	Carta spessa2	Carta spessa2

\* Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson Smart Panel.

## Caricamento della carta

È possibile caricare carta o buste facendo riferimento alle animazioni visualizzate sullo schermo LCD della stampante.

Selezionare , quindi selezionare **Come fare per...** > **Carica carta**.



Selezionare il tipo di carta e l'origine carta che si desidera utilizzare per visualizzare le animazioni.

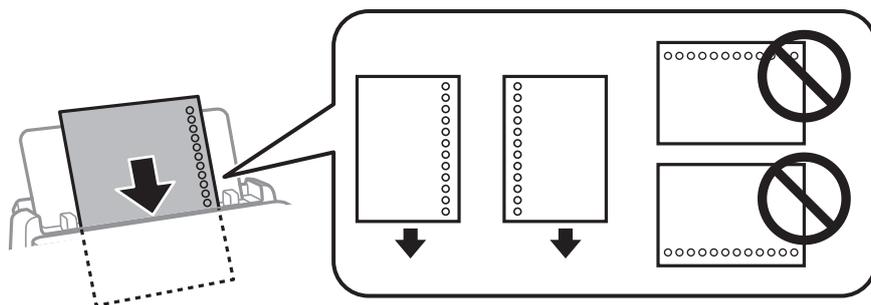
Selezionare **Fine** per chiudere le animazioni.

## Caricamento di carta varia

### Caricare carta perforata

Caricare un singolo foglio di carta perforata nel vassoio della carta.

Formati carta: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



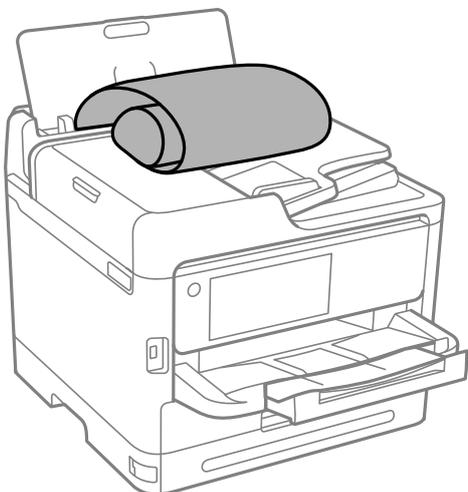
- ❑ Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.
- ❑ La stampa automatica fronte/retro non è disponibile per la carta forata.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)
- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 365](#)

## Caricamento di carta lunga

Caricare la carta lunga nel vassoio carta lasciando che il bordo iniziale della carta si arrotoli. Selezionare **Definito dall'utente** come impostazione di formato carta.



- ❑ Accertarsi che l'estremità della carta sia tagliata in modo perpendicolare. Un taglio diagonale potrebbe causare problemi di alimentazione carta.
- ❑ La carta lunga non viene trattenuta dal vassoio di uscita. Preparare una scatola o simili per evitare che la carta cada sul pavimento.
- ❑ Non toccare la carta mentre viene alimentata o espulsa. Ciò potrebbe procurare una lesione o ridurre la qualità di stampa.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 365](#)

---

# Posizionamento degli originali

Posizionamento degli originali. . . . .	153
Originali non supportati dall'ADF. . . . .	155

## Posizionamento degli originali

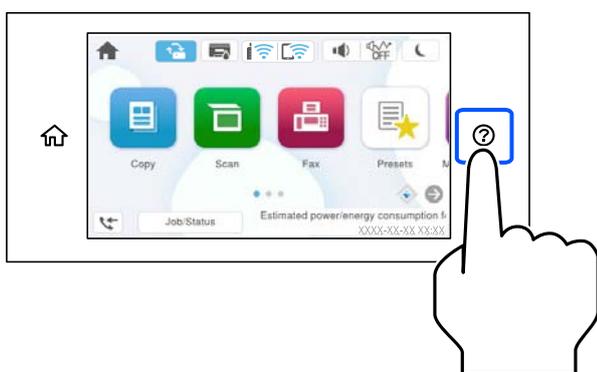
Collocare gli originali sul vetro dello scanner o sull'ADF.

È possibile posizionare più originali nell'ADF. Se la scansione automatica di entrambi i lati dell'originale è disponibile, sarà possibile sottoporre a scansione entrambi i lati dell'originale. Vedere il collegamento seguente per le specifiche dell'ADF.

[“Specifiche ADF” a pagina 415](#)

Procedere come segue per vedere i video sul posizionamento degli originali.

Selezionare , quindi selezionare **Come fare per... > Posizionare originali**. Selezionare la modalità di posizionamento degli originali che si desidera vedere. Selezionare **Fine** per chiudere le animazioni.



### Quando si utilizza il vetro dello scanner

 **Attenzione:**

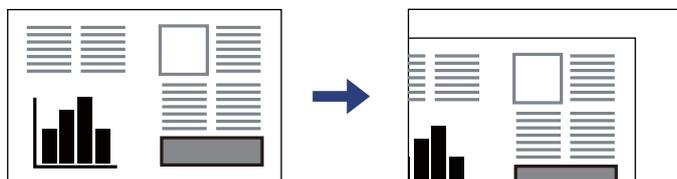
*Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura del coperchio documenti. Ciò potrebbe causare lesioni.*

 **Importante:**

- Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.*
- Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner o sul coperchio documenti. Per evitarne il danneggiamento.*

### Nota:

- ❑ Se è presente sporcizia sul vetro dello scanner, l'area di scansione potrebbe aumentare includendola, dislocando o riducendo l'immagine dell'originale. Rimuovere eventuale sporcizia sul vetro dello scanner prima della scansione.

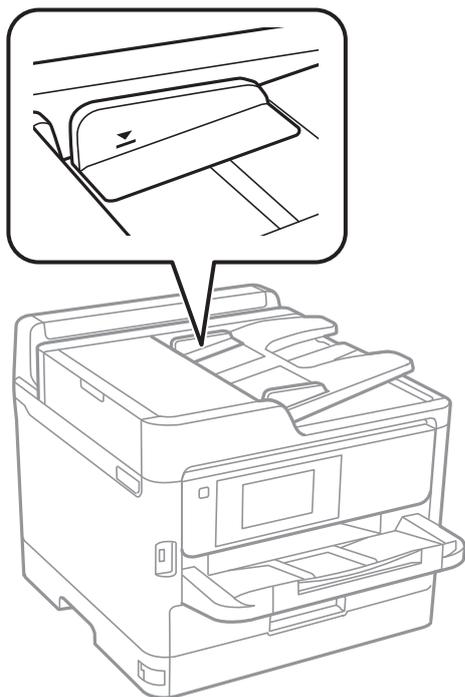


- ❑ L'area di 1,5 mm dagli angoli del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.
- ❑ Se vengono posizionati originali sia nell'ADF, sia sul vetro dello scanner, vengono elaborati prima gli originali nell'ADF.
- ❑ Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

### Quando si utilizza l'ADF

#### ! Importante:

- ❑ Non caricare originali al di sopra della linea appena sotto il simbolo del triangolo sulla guida laterale dell'ADF.



- ❑ Non aggiungere originali mentre è in corso la scansione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche dello scanner” a pagina 414](#)
- ➔ [“Originali non supportati dall'ADF” a pagina 155](#)

## Originali non supportati dall'ADF



**Importante:**

*Non caricare fotografie o illustrazioni originali di valore nell'ADF. Un inceppamento potrebbe sgualcire o danneggiare l'originale. Eseguire la scansione di questi documenti sul vetro dello scanner.*

Per prevenire eventuali inceppamenti, evitare di posizionare nell'ADF i tipi di originali elencati di seguito. Per questi tipi, utilizzare il vetro dello scanner.

- Originali strappati, piegati, sgualciti, deteriorati o incurvati
- Originali con fori di rilegatura
- Originali fissati con nastro, graffette, fermagli ecc.
- Originali ai quali sono stati applicati adesivi o etichette
- Originali tagliati in modo irregolare o non ad angolo retto
- Originali rilegati
- Lucidi, carta a trasferimento termico o carta carbone

---

# Inserimento e rimozione di un dispositivo di memoria

Inserire un dispositivo USB esterno. . . . . 157

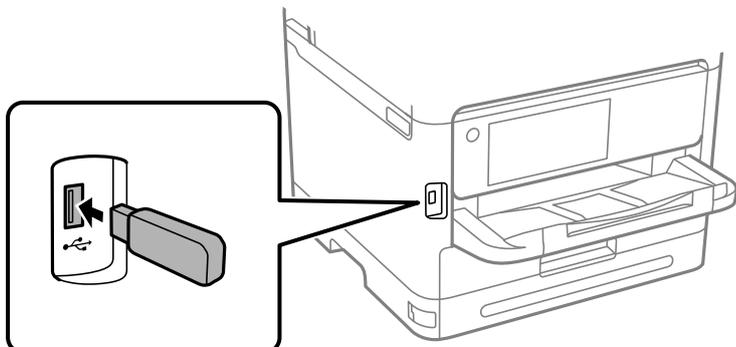
Rimuovere un dispositivo USB esterno. . . . . 157

Condivisione di dati su un dispositivo di memoria. . . . . 157

---

## Inserire un dispositivo USB esterno

Inserire un dispositivo USB esterno nella porta USB interfaccia esterna.



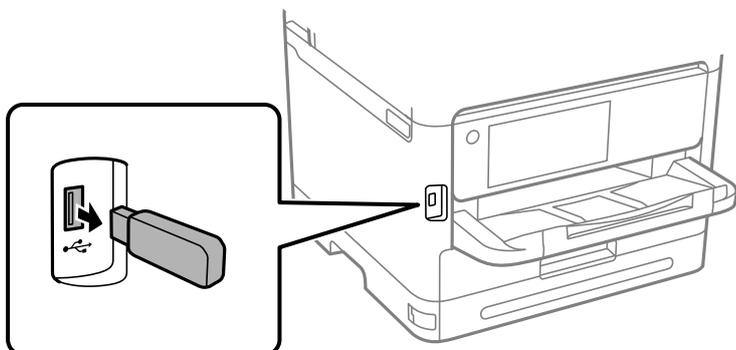
### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche dei dispositivi di memoria” a pagina 422](#)

---

## Rimuovere un dispositivo USB esterno

Rimuovere il dispositivo USB esterno.



**!** *Importante:*

*Se si rimuove il dispositivo USB esterno durante il funzionamento della stampante, i dati sul dispositivo USB esterno possono essere persi.*

---

## Condivisione di dati su un dispositivo di memoria

Da un computer, è possibile scrivere o leggere i dati su un dispositivo di memoria, come un'unità flash USB collegata alla stampante.

 **Importante:**

Quando si condivide un dispositivo di memoria inserito nella stampante tra computer connessi mediante USB o tramite una rete, l'accesso in scrittura è consentito solo ai computer connessi mediante il metodo selezionato nella stampante. Per scrivere sul dispositivo di memoria, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Interfaccia disp. memoria > Condivisione file** sul pannello di controllo e quindi selezionare una modalità di connessione.

**Nota:**

Se viene collegato un dispositivo di memoria di grandi dimensioni, per esempio un disco rigido da 2 TB, il riconoscimento dei dati richiede qualche tempo.

**Windows**

Selezionare un dispositivo di memoria da **PC** o **Computer**. I dati sul dispositivo di memoria vengono visualizzati.

**Nota:**

Se la stampante è stata connessa alla rete senza utilizzare il disco del software o Web Installer, associare una porta USB dell'interfaccia esterna come unità di rete. Aprire **Esegui** e immettere il nome della stampante \\XXXXX o l'indirizzo IP della stampante \\XXX.XXX.XXX.XXX in **Apri**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo visualizzato per assegnare la rete. L'unità di rete viene visualizzata in **PC** o **Computer**.

**Mac OS**

Selezionare l'icona corrispondente al dispositivo. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

**Nota:**

- Per rimuovere un dispositivo di memoria, trascinare l'icona del dispositivo sul cestino. In caso contrario, i dati dell'unità condivisa potrebbero non essere visualizzati correttamente quando viene inserito un altro dispositivo di memoria.
- Per accedere a un dispositivo di memoria tramite la rete, selezionare **Vai > Connetti al server** dal menu sul desktop. Immettere il nome della stampante cifs://XXXXX o smb://XXXXX (in cui "XXXXX" è il nome della stampante) in **Indirizzo server** e fare clic su **Connetti**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Specifiche dei dispositivi di memoria” a pagina 422](#)

---

# Stampa

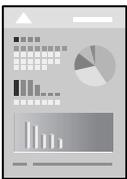
Stampa di documenti. . . . .	160
Stampa su buste. . . . .	201
Stampa di foto. . . . .	202
Stampa di pagine web. . . . .	204
Stampare mediante un servizio cloud. . . . .	204
Interruzione e stampa. . . . .	205

# Stampa di documenti

## Stampa da computer — Windows

Se non è possibile modificare alcune impostazioni del driver della stampante, potrebbero essere state applicate limitazioni da parte dell'amministratore. Per ricevere assistenza in merito, contattare l'amministratore della stampante.

## Stampa utilizzando impostazioni semplici

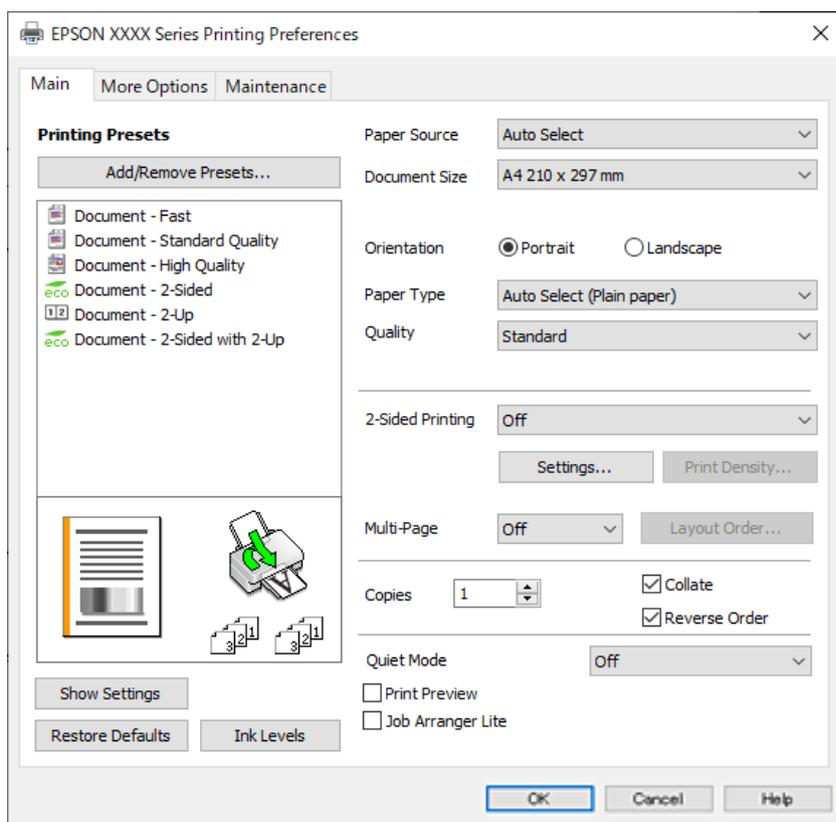


**Nota:**

*Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

1. Caricare carta nella stampante.  
[“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.

5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Modificare le impostazioni come desiderato.

Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

**Nota:**

- Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere anche la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.
- Selezionando **Anteprima di stampa**, è possibile visualizzare un'anteprima del documento prima di eseguire la stampa.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

- Selezionando **Anteprima di stampa**, viene visualizzata una finestra di anteprima. Per modificare le impostazioni, fare clic su **Annulla**, quindi ripetere la procedura dal Passaggio 3.
- Per annullare la stampa sul computer in uso, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in **Dispositivi e stampanti**, **Stampante** o in **Stampanti e fax**. Fare clic su **Visualizza stampa in corso**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi selezionare **Annulla**. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 148](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante” a pagina 162](#)

## Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

### Nota:

I menu variano in base all'opzione selezionata.

## Scheda Principale

### Preimpostazioni di stampa:

Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni:

È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.

### Mostra impostazioni/Nascondi impostazioni:

Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate nelle schede **Principale** e **Altre opzioni**. È possibile mostrare o nascondere la schermata dell'elenco delle impostazioni attuali.

### Ripristina impostazioni predefinite:

Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Altre opzioni** vengono ripristinate ai valori predefiniti.

### Livelli inchiostro:

Mostra il livello di inchiostro approssimativo.

### Origine carta:

Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Selezionare **Selezione automatica** per scegliere automaticamente l'origine carta scelta nelle impostazioni di stampa sulla stampante.

### Formato documento:

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se si seleziona **Definito dall'utente**, immettere larghezza e altezza della carta, quindi registrare le dimensioni.

### Orientamento:

Selezionare l'orientamento di stampa desiderato.

### Tipo di carta:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.

### Qualità:

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di carta selezionato. Selezionando **Alto** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore.

### Stampa doppio lato:

Consente di eseguire la stampa fronte/retro.

#### Impostazioni manifesto:

È possibile specificare il lato di rilegatura e i margini di rilegatura. Se si esegue la stampa di documenti multipagina, è possibile scegliere se stampare partendo dal lato anteriore o posteriore del foglio.

#### Densità stampa:

Selezionare il tipo di documento per regolare la densità di stampa. Se viene selezionata la densità di stampa appropriata, è possibile evitare che le immagini risultino visibili anche sull'altro lato del foglio. Selezionare **Definito dall'utente** per regolare la densità di stampa manualmente.

#### Multipag:

Consente di stampare più pagine su un unico foglio o di eseguire la stampa di manifesti. Fare clic su **Ordine di disp.** per specificare l'ordine di stampa delle pagine.

#### Copie:

Impostare il numero di copie da stampare.

#### Fascicola:

Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.

#### Ordine inverso:

Consente di stampare dall'ultima pagina in modo che le pagine siano impilate nell'ordine corretto dopo la stampa.

#### Modo Quiete:

Consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore.

#### Anteprima di stampa:

Visualizza un'anteprima del documento prima della stampa.

#### Organizzatore lavori rapido:

Job Arranger Lite consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come un unico lavoro di stampa.

### Scheda Altre opzioni

#### Preimpostazioni di stampa:

##### Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni:

È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.

#### Mostra impostazioni/Nascondi impostazioni:

Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate nelle schede **Principale** e **Altre opzioni**. È possibile mostrare o nascondere la schermata dell'elenco delle impostazioni attuali.

#### Ripristina impostazioni predefinite:

Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Principale** vengono ripristinate ai valori predefiniti.

#### Formato documento:

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare.

#### Emissione carta:

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se la **Formato documento** è diversa dal **Emissione carta**, **Stampa proporzionale** viene selezionato automaticamente. Non è necessario selezionare questa opzione se si stampa senza ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.

#### Stampa proporzionale:

Consente di ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.

#### Adatta alla Pagina:

Consente di ridurre o ingrandire il documento per adattarlo al formato carta selezionato in **Emissione carta**.

#### Zoom su:

Consente di stampare con una percentuale specifica.

#### Centro:

Consente di stampare immagini al centro della carta.

#### Correzione tono:

##### Automatico:

Consente di regolare automaticamente il tono delle immagini.

##### Personal.:

Consente di eseguire la correzione del tono manuale. Fare clic su **Altre impostazioni** per effettuare ulteriori impostazioni.

##### Opzioni immagine:

Attiva le opzioni relative alla qualità di stampa, come **Enfatizza testo**. Inoltre, è possibile aumentare lo spessore delle linee sottili per renderle visibili sulle stampe.

#### Funzioni filigrana:

Consente di effettuare le impostazioni relative alle diciture di protezione da copia, alle filigrane o alle intestazioni e ai piè di pagina.

##### Definito dall'utente:

Consente di aggiungere o rimuovere qualsiasi dicitura di protezione da copia o filigrana che si desidera utilizzare.

##### Impostazioni:

Consente di impostare il metodo di stampa relativo alle diciture di protezione da copia o alle filigrane.

#### Intestazione/Piè di pagina:

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina. È quindi possibile impostare font, dimensioni o stile.

#### Lavoro confidenziale:

Consente di proteggere con una password i documenti riservati in fase di stampa. Utilizzando questa funzione, i dati di stampa vengono archiviati nella stampante e possono essere stampati solo dopo l'inserimento della password nel pannello di controllo della stampante. Fare clic su **Impostazioni filigrana** per modificare le impostazioni.

#### Impostazioni supplementari:

##### Rotazione di 180°:

Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.

##### Stampa bidirezionale:

La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.

##### Immagine speculare:

Inverte l'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

### Scheda Utility

#### Controllo ugelli testina:

Consente di stampare un motivo di controllo degli ugelli per controllare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

#### Pulizia testina:

Consente di pulire gli ugelli ostruiti della testina di stampa. Poiché questa funzione usa un po' di inchiostro, pulire la testina di stampa solo se l'ugello è ostruito. Stampare un motivo di verifica degli ugelli e selezionare **Pulisci**.

#### Organizzatore lavori rapido:

Consente di aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Qui è possibile aprire e modificare i dati salvati in precedenza.

#### EPSON Status Monitor 3:

Consente di aprire la finestra EPSON Status Monitor 3. Qui è possibile verificare lo stato della stampante e dei materiali di consumo.

#### Preferenze di controllo:

Consente di effettuare le impostazioni relative alle voci della finestra EPSON Status Monitor 3.

#### Impostazioni avanzate:

Consente di effettuare una varietà di impostazioni. Per ulteriori informazioni, fare clic con il tasto destro del mouse su ciascuna voce per visualizzare la ?.

#### Coda di stampa:

Visualizza i lavori in attesa di stampa. È possibile verificare, mettere in pausa o riprendere i lavori di stampa.

#### Informazioni su stampante e opzioni:

È possibile registrare gli account utente. Se sulla stampante è impostato il controllo dell'accesso, è necessario registrare l'account personale.

#### Lingua:

Consente di modificare la lingua da utilizzare nella finestra del driver della stampante. Per applicare le impostazioni, chiudere e aprire nuovamente il driver della stampante.

#### Aggiornamento software:

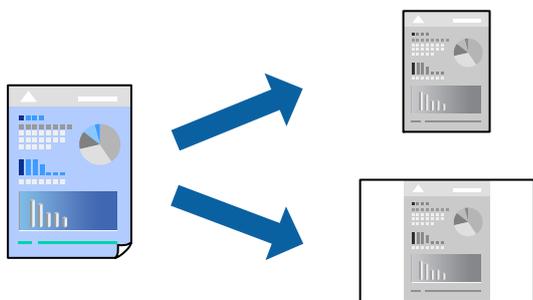
Consente di avviare EPSON Software Updater per individuare su Internet le versioni più aggiornate delle applicazioni.

#### Assistenza tecnica:

Se il manuale è installato sul computer, questo viene visualizzato. Se non è installato, è possibile connettersi al sito web Epson per controllare il manuale e il supporto tecnico disponibile.

## Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Sulla scheda **Principale** o **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare ogni elemento (come **Formato documento** e **Tipo di carta**).
2. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.
3. Immettere un **Nome** e, se necessario, un commento.
4. Fare clic su **Salva**.

#### **Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

[“Scheda Principale” a pagina 162](#)

[“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)

5. Fare clic su **Stampa**.

La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato da **Preimpostazioni di stampa** e fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

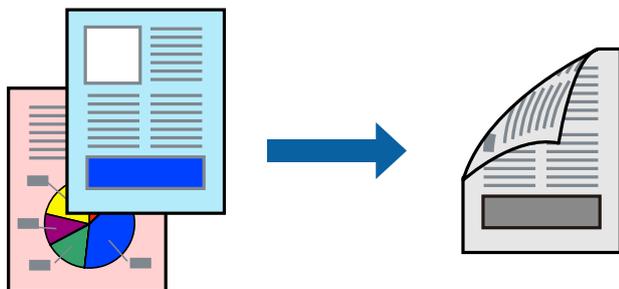
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa su 2 lati

È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per stampare su entrambi i lati della carta.

- Stampa fronte/retro automatica
- Stampa fronte/retro manuale

Quando la stampante ha terminato di stampare il primo lato, girare la carta per stampare sull'altro lato.



### Nota:

- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.  
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 364](#)
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Non è possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale se **EPSON Status Monitor 3** non è abilitato. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Tuttavia, la stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare la modalità di **Stampa doppio lato**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Densità stampa**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.

### Nota:

- Questa impostazione non è disponibile quando si seleziona la stampa fronte/retro manuale.
- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.

4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

“Scheda Principale” a pagina 162

“Scheda Altre opzioni” a pagina 163

5. Fare clic su **Stampa**.

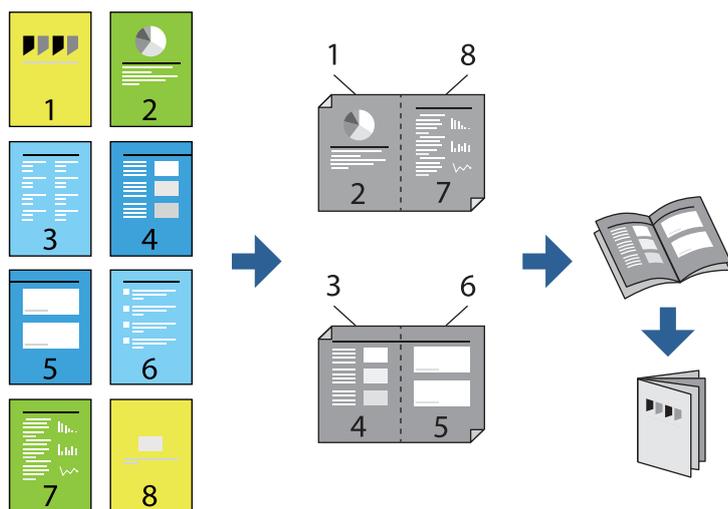
Per la stampa fronte/retro manuale, al termine della stampa del primo lato nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni a video.

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 362
- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 149
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160

## Stampa di un libretto

Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



### Nota:

- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.  
“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 364
  - A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
  - Non è possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale se **EPSON Status Monitor 3** non è abilitato. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
  - Tuttavia, la stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante selezionare il tipo di rilegatura lato lungo che si desidera utilizzare da **Stampa doppio lato**.

- Fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Opuscolo** e quindi selezionare **Rilegatura centrale** o **Rilegatura laterale**.
  - Rilegatura centrale: utilizzare questo metodo quando si esegue la stampa di un numero ridotto di pagine che possono essere impilate e piegate facilmente a metà.
  - Rilegatura laterale. Utilizzare questo metodo quando si stampa un foglio (quattro pagine) alla volta, piegandole a metà e assemblandole in un unico volume.
- Fare clic su **OK**.
- Quando si stampano dati che contengono molte foto e immagini, fare clic su **Densità stampa**, quindi configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.

**Nota:**

La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.

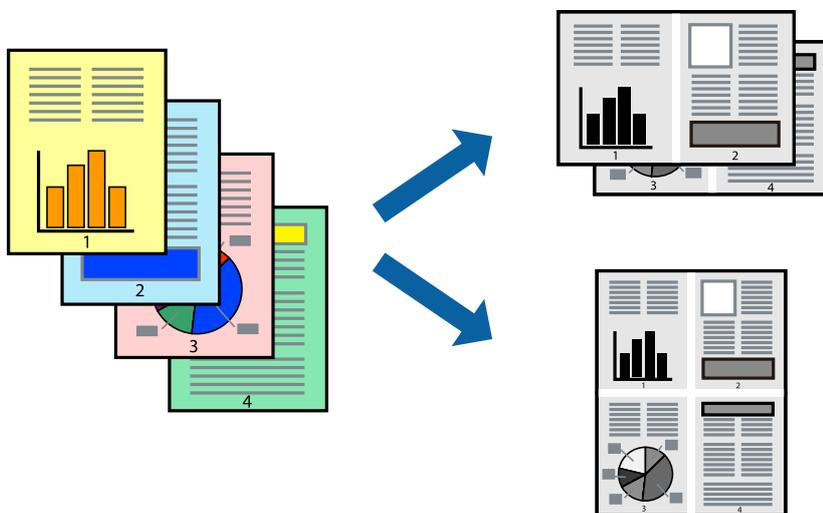
- Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
  - [“Scheda Principale” a pagina 162](#)
  - [“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)
- Fare clic su **Stampa**.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



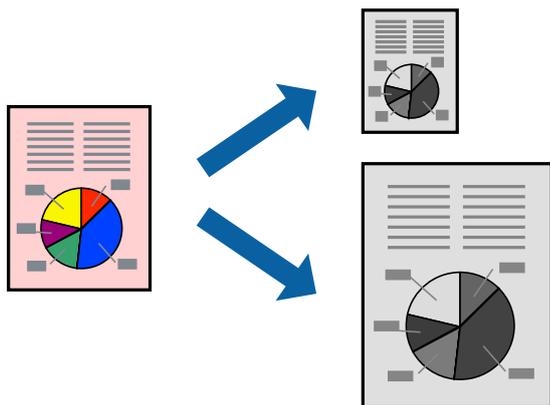
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2 +**, **4 +**, **6-su**, **8 +**, **9-su**, o **16-su** come impostazione per **Multipag**.
2. Fare clic su **Ordine di disp.**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
[“Scheda Principale” a pagina 162](#)  
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)
4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare le seguenti impostazioni.
  - Formato documento: Selezionare il formato carta impostato nelle impostazioni dell'applicazione.
  - Emissione carta: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
**Adatta alla Pagina** viene selezionato automaticamente.

**Nota:**

Fare clic su **Centro** per stampare le immagini ridotte al centro della pagina.

2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
[“Scheda Principale” a pagina 162](#)  
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)
3. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)

➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



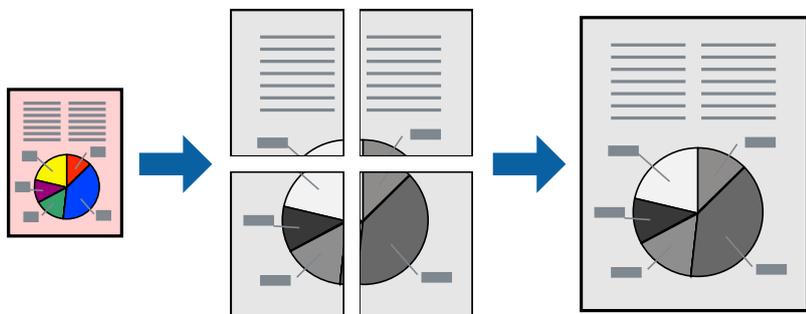
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.
2. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.
3. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.  
Selezionare **Centro** per stampare le immagini al centro della pagina.
4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
[“Scheda Principale” a pagina 162](#)  
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)
5. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa di un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



### Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa fronte-retro.

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Poster 3x3**, o **Poster 4x4** come impostazione **Multipag**.

2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

### Nota:

*Stampa guide di taglio* consente di stampare una guida di taglio.

3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

“Scheda Principale” a pagina 162

“Scheda Altre opzioni” a pagina 163

4. Fare clic su **Stampa**.

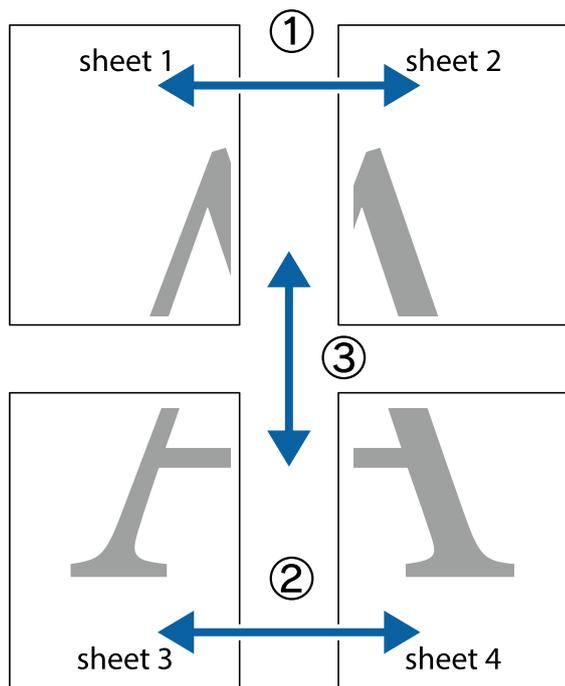
### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 149
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160

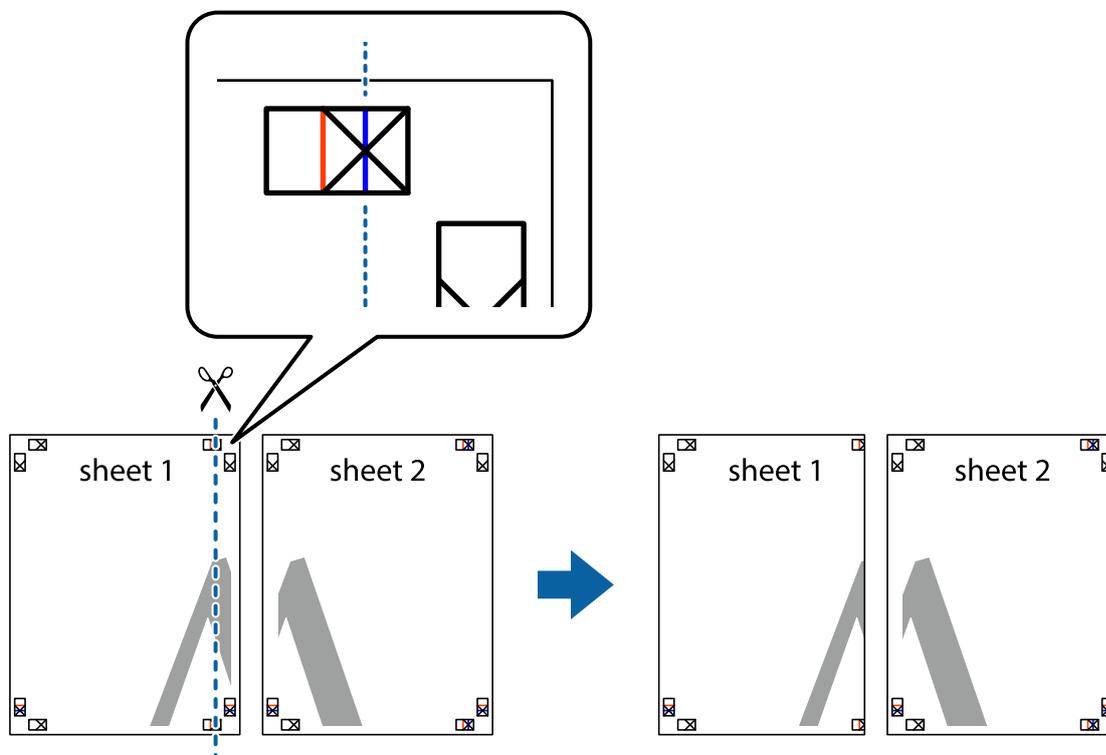
### Creazione di poster utilizzando crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

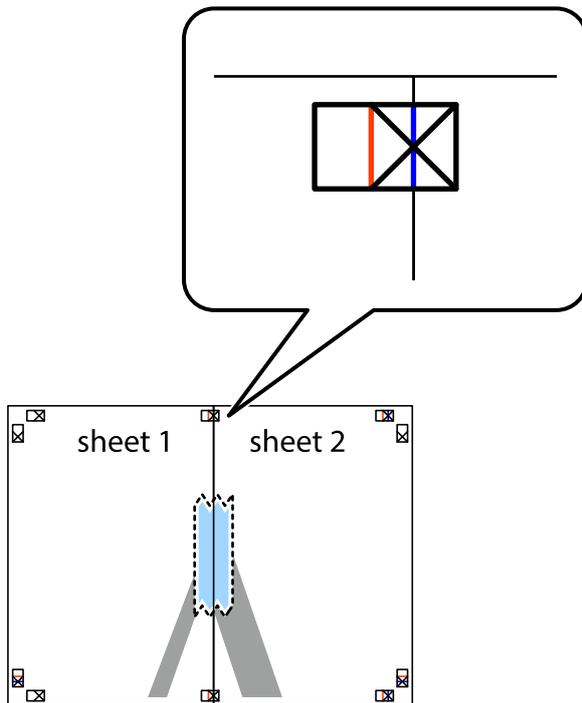
Le guide sono stampate in bianco e nero, ma in questa spiegazione vengono visualizzate come linee blu e rosse.



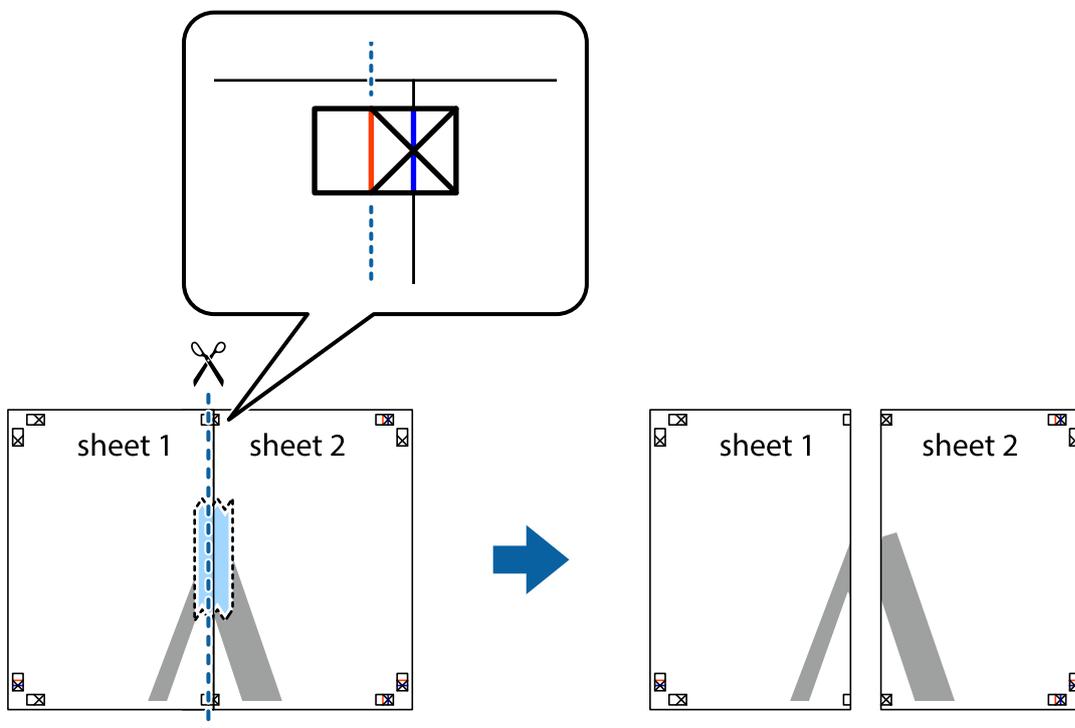
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



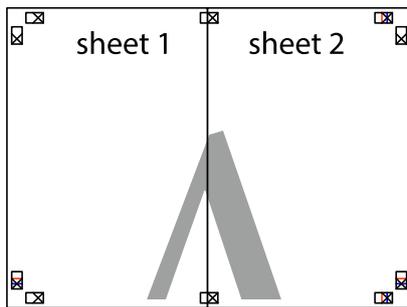
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



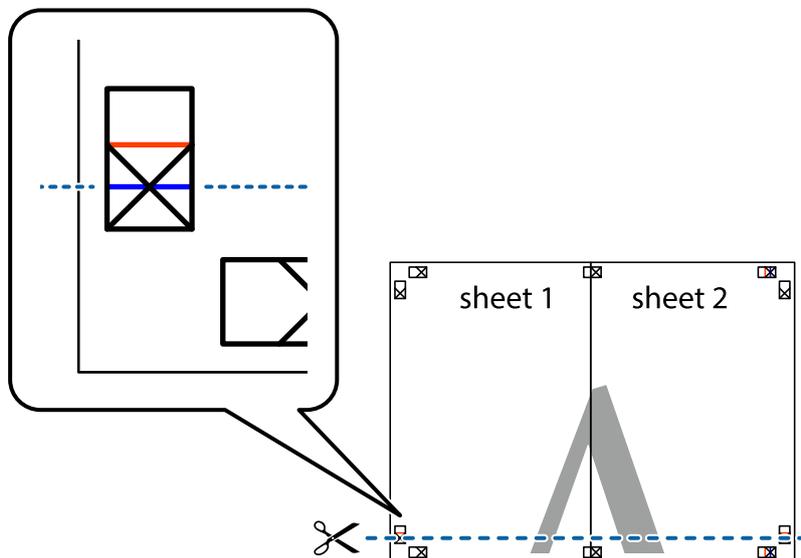
3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



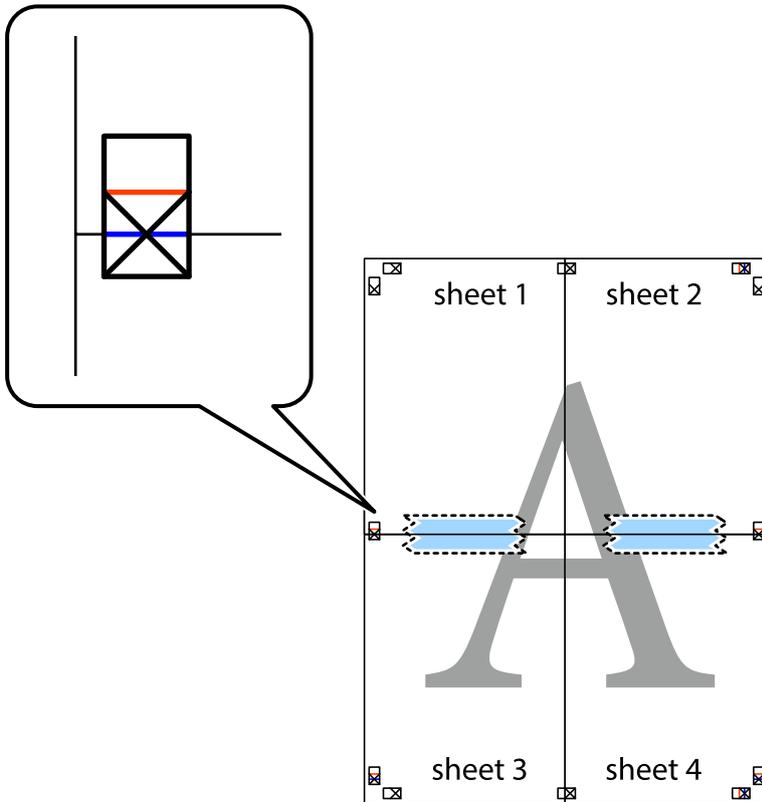
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



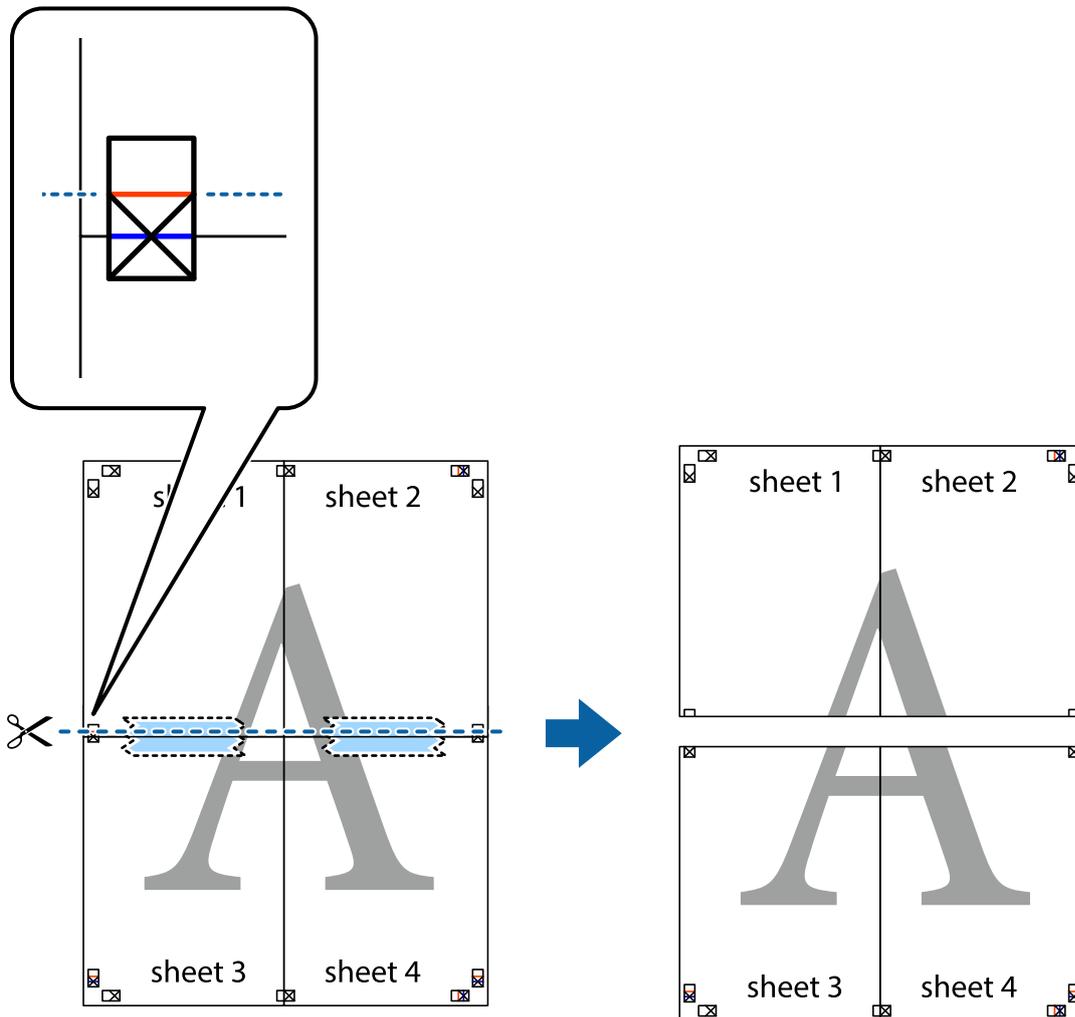
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



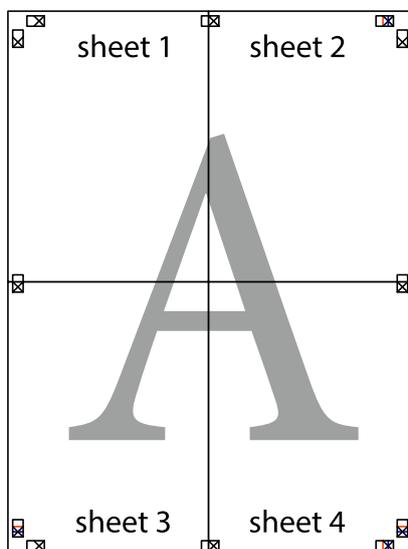
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



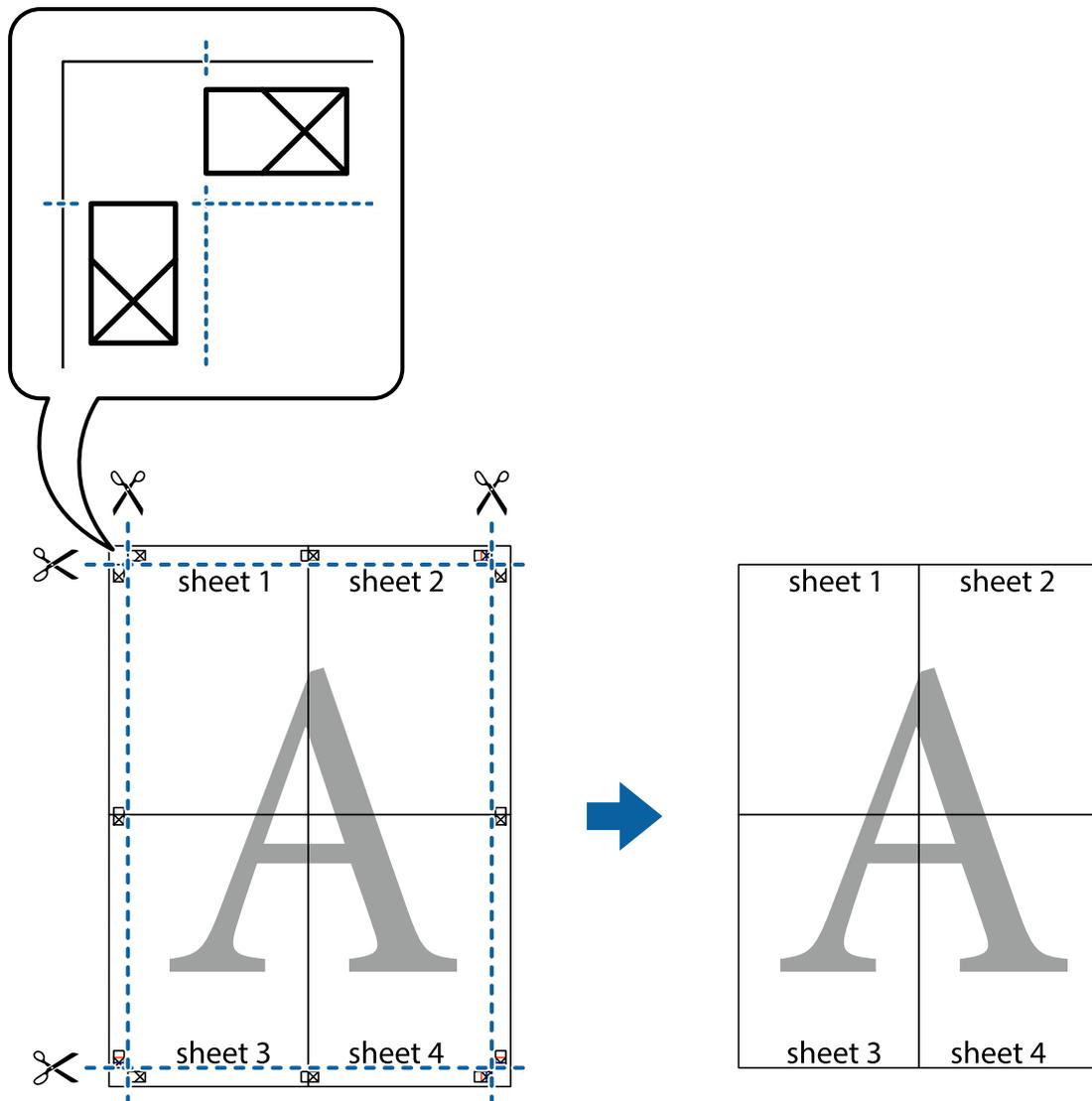
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

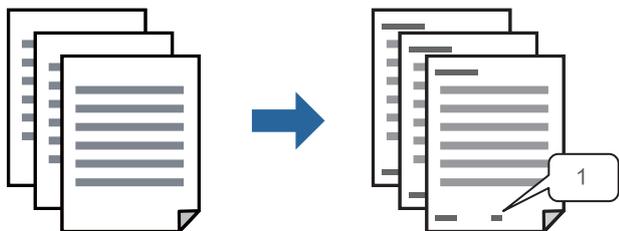


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**.

2. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare gli elementi che si desidera stampare e fare clic su **OK**.

**Nota:**

- Per specificare il primo numero di pagina, selezionare **Numero pagina** dalla posizione da stampare in intestazione o piè di pagina, quindi selezionare il numero in **Numero iniziale**.
- Se si desidera stampare del testo come intestazione o piè di pagina, selezionare la posizione da stampare, quindi selezionare **Testo**. Immettere il testo da stampare nel campo di immissione del testo.

3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

[“Scheda Principale” a pagina 162](#)

[“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)

4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa di una dicitura di protezione da copia

Nelle stampe è possibile includere una dicitura di protezione da copia. In fase di stampa, le lettere stesse non vengono stampate e l'intera stampa risulta leggermente ombreggiata. Le lettere nascoste vengono visualizzate quando vengono fotocopiate per distinguere facilmente l'originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

- Tipo di carta: Carte comuni, Intestata, Riciclata, Colore, Prestamp., Carta comune di alta qualità o Carta spessa
- Qualità: Standard
- Stampa doppio lato: Off, Manuale (rilegatura bordo lungo) o Manuale (rilegatura bordo corto)
- Correzione tono: Automatico

**Nota:**

È inoltre possibile aggiungere una dicitura di protezione da copia personalizzata.

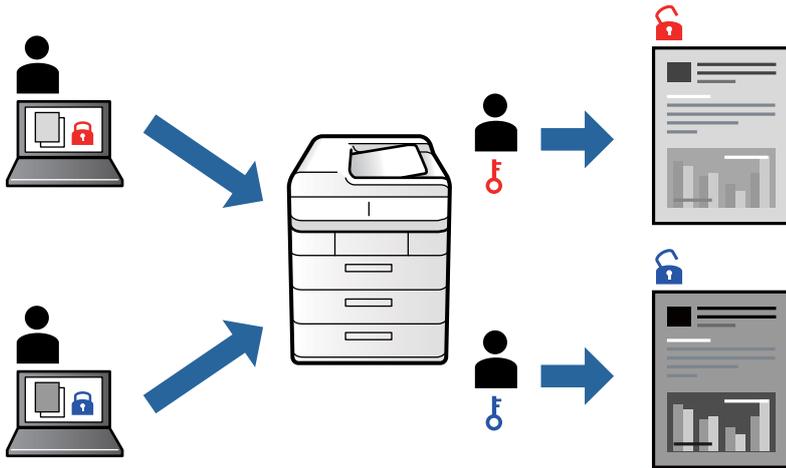
1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare Motivo anti-copia.
2. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali il formato o la densità del motivo.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
[“Scheda Principale” a pagina 162](#)  
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)
4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa di un lavoro protetto da password

È possibile impostare una password per un lavoro di stampa in modo da consentire l'avvio della stampa solo dopo l'immissione della password nel pannello di controllo della stampante.



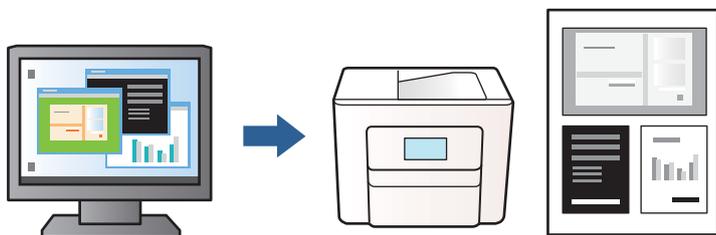
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Lavoro confidenziale**, quindi inserire una password e fare clic su **OK**.
2. Impostare le altre voci in base alle preferenze, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa**.
4. Per stampare il lavoro, toccare **Stampa da mem. int.** sulla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante. Selezionare il lavoro da stampare, quindi inserire la password.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte/retro.



1. Sulla scheda **Principale** del driver della stampante, fare clic su **Organizzatore lavori rapido**, quindi fare clic su **OK**.  
[“Scheda Principale” a pagina 162](#)
2. Fare clic su **Stampa**.  
Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido.
3. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.
4. Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.
5. Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

**Nota:**

*Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è “.ecl”.*

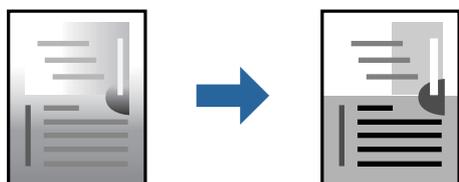
*Per aprire un progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante al fine di aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Regolazione del tono di stampa

È possibile regolare il tono usato nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



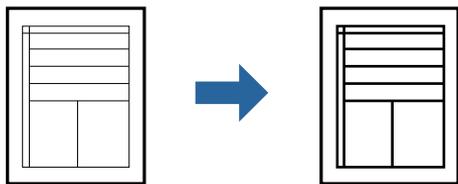
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il metodo di correzione del tono dall'impostazione **Correzione tono**.
  - Automatico: con questa impostazione, il tono viene adattato automaticamente alle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa.
  - Personal.: fare clic su **Altre impostazioni** per configurare le impostazioni personalizzate.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
  - [“Scheda Principale” a pagina 162](#)
  - [“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)
3. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.



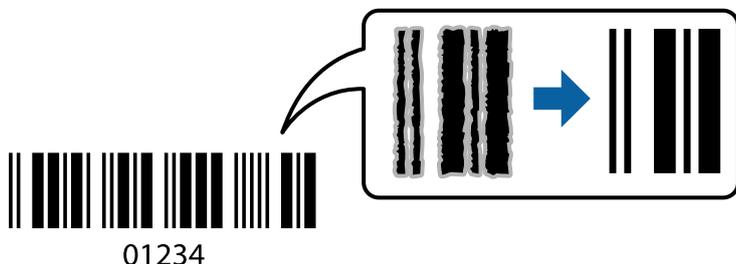
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione tono**.
2. Selezionare **Enfatizza linee sottili**.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
  - [“Scheda Principale” a pagina 162](#)
  - [“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)
4. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa nitida di codici a barre

Se i codici a barre stampati non possono essere letti in modo corretto, è possibile stamparli in modo nitido utilizzando una quantità ridotta di inchiostro. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito.



È possibile utilizzare questa funzione in base alle indicazioni fornite di seguito.

- Tipo di carta: Carte comuni, Intestata, Riciclata, Colore, Prestamp., Carta comune di alta qualità, Carta spessa1, Carta spessa2, Epson Matte, Epson Photo Quality Ink Jet o Busta
  - Qualità: **Standard**
1. Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Modo Codice a barre**.
  2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
[“Scheda Principale” a pagina 162](#)  
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 163](#)

3. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

*Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.*

### Informazioni correlate

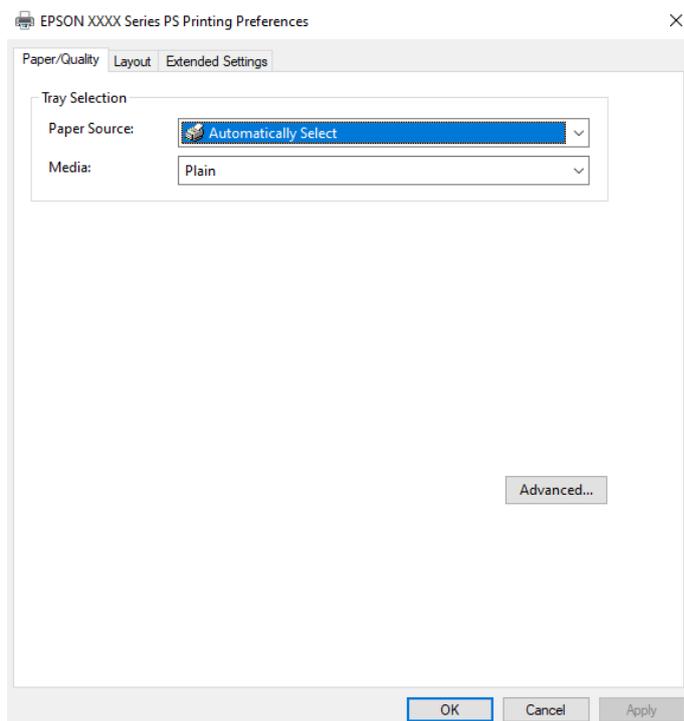
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)

## Stampa di un documento mediante un driver della stampante PostScript (Windows)

Un driver della stampante PostScript invia comandi di stampa a una stampante utilizzando il linguaggio di descrizione di pagina PostScript.

1. Aprire il file da stampare.  
Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.
2. Selezionare **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**
3. Selezionare la stampante in uso.

4. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



5. Modificare le impostazioni come desiderato.  
Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.
6. Per ulteriori informazioni, fare clic su **OK** per chiudere il driver della stampante.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 148](#)
- ➔ [“Scheda Carta/Qualità” a pagina 185](#)
- ➔ [“Scheda Layout” a pagina 185](#)

## Opzioni di menu per il driver della stampante PostScript

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

### **Nota:**

*I menu variano in base all'opzione selezionata.*

## Scheda Carta/Qualità

### Selezione vassoio:

Selezionare l'origine e il supporto carta.

### Origine carta:

Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta.

Impostare la **Selezione automatica** per selezionare automaticamente l'origine carta selezionata nell'**Impostazione carta** sulla stampante.

### Supporto:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare. Se viene selezionato **Non specificato**, la stampa viene effettuata usando l'origine carta per la quale il tipo di carta è impostato sulla seguente opzione nelle impostazioni della stampante.

Carte comuni, Riciclata, Carta comune di alta qualità

Tuttavia, la carta non può essere alimentata da un'origine carta che è stata disattivata nelle **Impostaz. selezione autom.** della stampante.

## Scheda Layout

### Orientamento:

Selezionare l'orientamento di stampa desiderato.

### Stampa fronte-retro:

Consente di eseguire la stampa fronte/retro.

### Ordine di pagina:

Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina. Se si seleziona **Dall'ultima alla prima**, dopo la stampa le pagine vengono impilate nell'ordine corretto in base al numero di pagina.

### Formato pagina:

#### Pagine per foglio:

Layout pagine per foglio:

Consente di specificare il layout della pagina quando si esegue la stampa di più pagine su un unico foglio.

#### Opuscolo:

Rilegatura opuscolo:

Consente di selezionare la posizione di rilegatura dell'opuscolo.

#### Disegnare i bordi:

Selezionare questa opzione per inserire una linea di bordo per ogni pagina quando si stampano più pagine su un foglio o quando si crea un manuale.

### **Scheda Impostazioni avanzate**

#### Impostazioni Controllo accesso:

Se l'utilizzo della stampante è stato limitato dall'amministratore, è possibile stampare dopo aver registrato un account personale nel driver della stampante. Contattare l'amministratore per informazioni sull'account personale.

#### Salva impostazioni Controllo accesso:

Consente di inserire un nome utente e una password.

#### Nome utente:

Inserire un nome utente.

#### Password:

Inserire una password.

#### Impostazioni memorizzazione lavori:

Consente di effettuare le impostazioni relative ai lavori di stampa archiviati nella memoria della stampante.

#### Lavoro confidenziale:

Selezionare **Lavoro confidenziale** e immettere la password. La stampante non stampa finché non si immette la password sul pannello di controllo della stampante.

#### Password:

Immettere la password di Lavoro confidenziale.

#### Nome utente:

Inserire un nome utente.

#### Nome lavoro:

Inserire il nome del lavoro.

### **Opzioni avanzate**

#### Carta/Uscita:

Selezionare il formato carta, il tipo di carta e il numero di copie.

#### Formato carta:

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare.

#### Copie:

Impostare il numero di copie da stampare.

#### Grafica:

Impostare le seguenti voci di menu.

**Qualità:**

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare.

**Adattamento:**

Consente di ridurre o ingrandire il documento.

**Carattere TrueType:**

Consente di impostare il font sostitutivo di TrueType.

**Opzioni documento:**

**Funzioni di stampa avanzate:**

Consente di effettuare impostazioni dettagliate per le funzionalità di stampa.

**Opzioni PostScript:**

Consente di effettuare impostazioni opzionali.

**Funzionalità della stampante:**

Impostare le seguenti voci di menu.

**Ink Save Mode:**

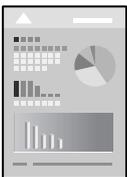
Consente di risparmiare inchiostro mediante la riduzione della densità di stampa.

**Ruotare di 180°:**

Ruota i dati di 180 gradi prima della stampa.

## Stampa da computer — Mac OS

### Stampa utilizzando impostazioni semplici

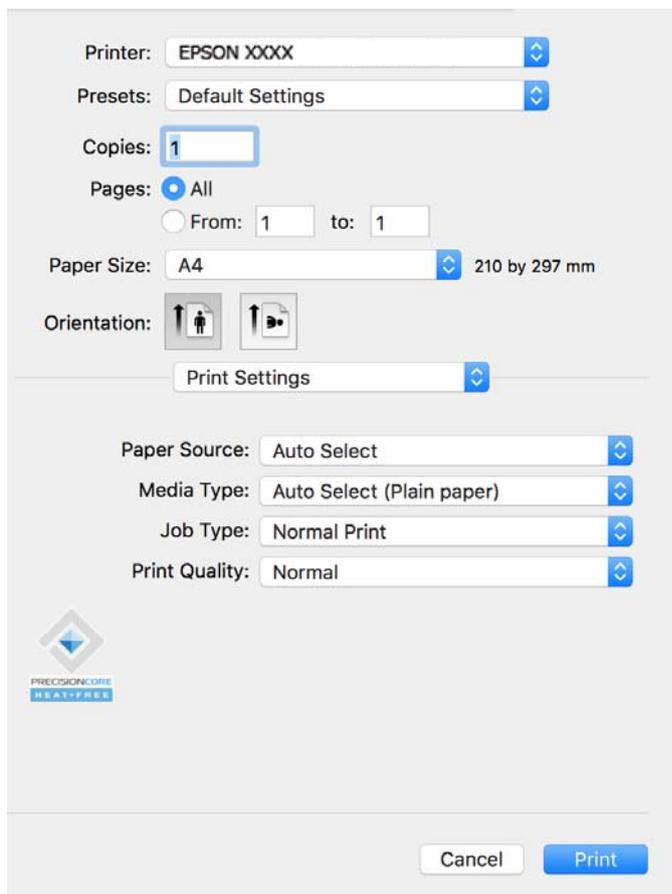


**Nota:**

Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.  
“Caricamento della carta” a [pagina 149](#)
2. Aprire il file da stampare.

3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.  
Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



**Nota:**

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

[“Aggiunta di una stampante originale Epson \(solo per utenti Mac OS\)” a pagina 290](#)

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.

6. Modificare le impostazioni come desiderato.  
Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

7. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

Per annullare la stampa, fare clic sull'icona della stampante sul computer nel **Ancora**. Selezionare il lavoro da

annullare, quindi fare clic su  accanto alla barra di avanzamento. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 148](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per le Impostazioni di stampa” a pagina 190](#)

### Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

**Nota:**

I menu variano in base all'opzione selezionata.

### Opzioni di menu per il layout

Pagine per foglio:

Consente di selezionare il numero di pagine da stampare su un foglio.

Orientamento:

Consente di specificare l'ordine di stampa delle pagine.

Bordo:

Consente di stampare un bordo attorno alle pagine.

Inverti orientamento pagina:

Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.

Capovolgi orizzontalmente:

Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

### Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori

ColorSync/EPSON Regolazione colore:

Selezionare il metodo di corrispondenza dei colori. Queste opzioni consentono di regolare i colori tra la stampante e lo schermo del computer per minimizzare le differenze di tono.

### Opzioni di menu per la gestione carta

#### Fascicola pagine:

Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.

#### Pagine da stampare:

Selezionare per stampare solo le pagine pari o dispari.

#### Ordine di pagina:

Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.

#### Adatta in scala al foglio:

Consente di stampare una pagina adattandola in scala al formato carta caricato.

##### Dimensioni foglio di stampa:

Selezionare il formato carta su cui eseguire la stampa.

##### Riduci solamente:

Selezionare solo quando si desidera ridurre la dimensione, se i dati di stampa sono troppo grandi per il formato carta caricato nella stampante.

### Opzioni di menu per la pagina di copertina

#### Stampa pagina di copertina:

Selezionare se stampare o meno una pagina di copertina. Se si desidera aggiungere una copertina posteriore, selezionare **Dietro al documento**.

#### Tipo di pagina di copertina:

Selezionare i contenuti della pagina di copertina.

### Opzioni di menu per le Impostazioni di stampa

#### Origine carta:

Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Selezionare **Selezione automatica** per scegliere automaticamente l'origine carta scelta nelle impostazioni di stampa sulla stampante.

#### Supporto:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare. Se si seleziona **Selezione automatica (Carta comune)**, la stampa viene effettuata utilizzando l'origine carta per la quale il tipo di carta è impostato sulle seguenti opzioni nelle impostazioni della stampante.

Carte comuni, Riciclata, Carta comune di alta qualità

Tuttavia, la carta non può essere alimentata da un'origine carta che è stata disattivata nelle **Impostaz. selezione autom.** della stampante.

#### Tipo di lavoro:

Se si seleziona **Lavoro confidenziale**, i dati di stampa vengono archiviati e possono essere stampati soltanto dopo aver inserito la password nel pannello di controllo della stampante. Impostare la password in **Impostazioni lavoro riservato** nella schermata Utility.

#### Qualità:

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le opzioni variano a seconda del tipo di carta.

#### Opzioni di menu per le Opzioni colore

È possibile regolare la luminosità e il contrasto.

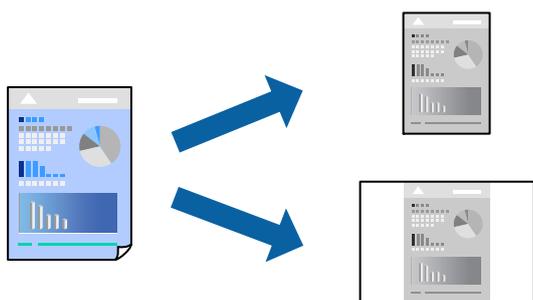
#### Opzioni di menu per le Impostazioni stampa fronte/retro

Stampa doppio lato:

Stampa su entrambi i lati del foglio.

## Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Impostare ciascun elemento come **Impostazioni di stampa** e **Layout** (**Formato carta**, **Supporto**, eccetera).
2. Fare clic su **Impostazioni predefinite** per salvare le impostazioni correnti come predefinite.
3. Fare clic su **OK**.

**Nota:**

Per eliminare un predefinito aggiunto, fare clic su **Predefiniti** > **Mostra predefiniti**, selezionare il nome del predefinito da eliminare dall'elenco ed eliminarlo.

4. Fare clic su **Stampa**.

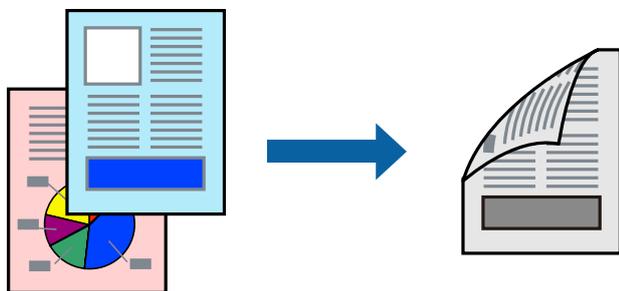
La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato delle impostazioni predefinite da **Impostazioni predefinite**.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 149
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 187

## Stampa fronte-retro

È possibile stampare su entrambi i lati del foglio.



### Nota:

L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte-retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.

*“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 364*

A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

1. Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.

2. Selezionare le rilegature in **Stampa doppio lato**.

3. Selezionare altre voci se necessario.

4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

➔ *“Carta disponibile e capacità” a pagina 362*

➔ *“Caricamento della carta” a pagina 149*

➔ *“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 187*

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



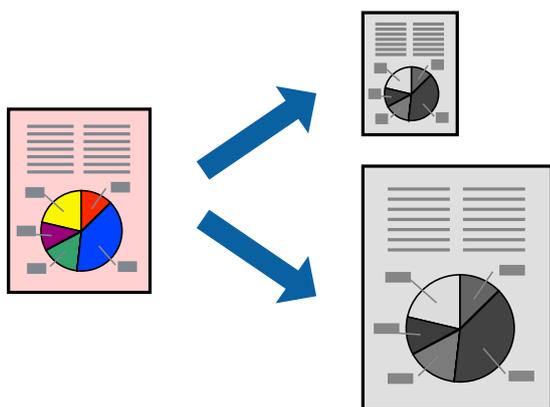
1. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
2. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.  
“Opzioni di menu per il layout” a pagina 189
3. Selezionare altre voci se necessario.
4. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 149
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 187

## Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



1. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
2. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
3. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
4. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
5. Selezionare altre voci se necessario.
6. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 149
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 187

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



### Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

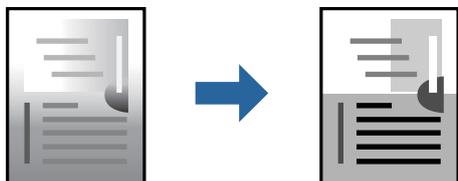
1. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
  - Selezionare **Stampa** dal menu **File** dell'applicazione. Fare clic su **Formato di stampa** e selezionare la stampante in **Formato per**. Selezionare il formato dei dati da stampare da **Formato carta**, inserire una percentuale in **Scala** e fare clic su **OK**.
  - Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File** dell'applicazione. Selezionare la stampante in uso in **Formato per**. Selezionare il formato dei dati da stampare da **Formato carta**, inserire una percentuale in **Scala** e fare clic su **OK**. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.
2. Selezionare la stampante in uso in **Stampante**.
3. Selezionare altre voci se necessario.
4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 187](#)

## Regolazione del tono di stampa

È possibile regolare il tono usato nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



1. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi impostare la luminosità e il contrasto.
2. Selezionare altre voci se necessario.
3. Fare clic su **Stampa**.

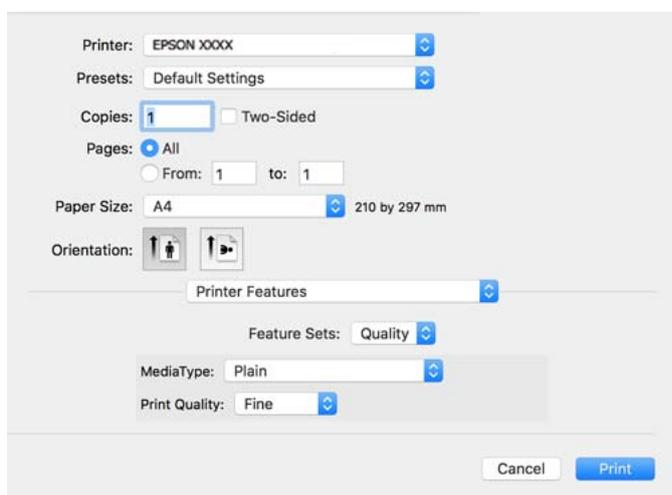
### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 187](#)

## Stampare dal driver PostScript della stampante su Mac OS

Un driver della stampante PostScript invia comandi di stampa a una stampante utilizzando il linguaggio di descrizione di pagina PostScript.

1. Aprire il file da stampare.  
Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.
2. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.  
Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.
3. Selezionare la stampante in uso.
4. Selezionare **Funzioni di stampa** dal menu a comparsa.



5. Modificare le impostazioni come desiderato.

Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

6. Fare clic su **Stampa**.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 148](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per le funzionalità della stampante” a pagina 198](#)

## **Opzioni di menu per il driver della stampante PostScript**

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

### **Nota:**

*I menu variano in base all'opzione selezionata.*

### **Opzioni di menu per il layout**

**Pagine per foglio:**

Consente di selezionare il numero di pagine da stampare su un foglio.

**Orientamento:**

Consente di specificare l'ordine di stampa delle pagine.

**Bordo:**

Consente di stampare un bordo attorno alle pagine.

**Fronte/retro:**

Consente di eseguire la stampa fronte/retro.

**Inverti orientamento pagina:**

Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa.

**Capovolgi orizzontalmente:**

Inverte l'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

### **Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori**

**ColorSync/Nella stampante:**

Selezionare il metodo di corrispondenza dei colori. Queste opzioni regolano il colore tra la stampante e lo schermo del computer per minimizzare le differenze di tono.

### **Opzioni di menu per la gestione carta**

Fascicola pagine:

Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.

Pagine da stampare:

Selezionare per stampare solo le pagine pari o dispari.

Ordine di pagina:

Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.

Adatta in scala al foglio:

Consente di stampare una pagina adattandola in scala al formato carta caricato.

Dimensioni foglio di stampa:

Selezionare il formato carta su cui eseguire la stampa.

Riduci solamente:

Selezionare se si desidera ridurre il formato del documento.

### **Opzioni di menu per l'alimentazione carta**

Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta.

Tutte le pagine da:

Impostando la **Selezione automatica**, viene selezionata automaticamente l'origine carta che corrisponde all'**Impostazione carta** sulla stampante.

Prima pagina da/Rimanenti da:

Inoltre, è possibile selezionare l'origine carta per ogni pagina.

### **Opzioni di menu per la pagina di copertina**

Stampa pagina di copertina:

Selezionare se stampare o meno una pagina di copertina. Se si desidera aggiungere una copertina posteriore, selezionare **Dietro al documento**.

Tipo di pagina di copertina:

Selezionare i contenuti della pagina di copertina.

### **Opzioni di menu per impostazioni del lavoro**

**Lavoro riservato:**

Consente di inserire una password per il lavoro di stampa.

Nome utente:

Inserire un nome utente.

Nome lavoro:

Inserire il nome del lavoro.

Password:

Inserire una password.

### **Opzioni di menu per le funzionalità della stampante**

Serie di funzioni:

Qualità:

Tipo supporto:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare. Se viene selezionato **Non specificato**, la stampa viene effettuata usando l'origine carta per la quale il tipo di carta è impostato sulla seguente opzione nelle impostazioni della stampante.

Comune, Riciclata, Carta comune di alta qualità

Tuttavia, la carta non può essere alimentata da un'origine carta che è stata disattivata nelle **Impostaz. selezione autom.** della stampante.

Qualité:

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare.

Altri:

Ink Save Mode:

Consente di risparmiare inchiostro mediante la riduzione della densità di stampa.

## **Stampa di file PDF da un dispositivo di memoria**

È possibile stampare file in formato PDF da un dispositivo di memoria collegato alla stampante.

1. Collegare il dispositivo di memoria alla porta USB per interfaccia esterna della stampante.  
[“Inserire un dispositivo USB esterno” a pagina 157](#)
2. Selezionare **Dispositivo di memoria** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **PDF**.
4. Seleziona il file, quindi passa alla schermata successiva.
5. Toccare .

## Opzioni di menu di base per le Impostazioni PDF

 (Ordine di visualizzazione):

Modifica l'ordine dei file.

ImpCarta:

Specificare le impostazioni dell'origine carta su cui si desidera stampare.

## Opzioni di menu di avanzate per le Impostazioni PDF

Fronte-retro:

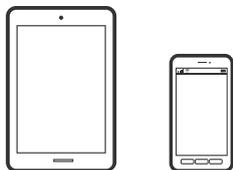
Selezionare **Attiva** per stampare i file PDF utilizzando la stampa fronte/retro. Inoltre, è possibile selezionare il metodo di rilegatura nell'impostazione **Rilegat(copia)**.

Ordine di stampa:

Selezionare l'ordine per la stampa di file multipagina.

## Stampa documenti da dispositivi intelligenti

È possibile stampare documenti da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



## Stampa tramite Epson Smart Panel

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente eseguire operazioni di una stampante tra cui di stampare, copiare o eseguire scansioni da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile connettere la stampante e il dispositivo intelligente su una rete wireless, controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante e verificare la presenza di soluzioni in caso di errore. Inoltre è possibile eseguire facilmente delle copie registrando una copia preferita.



Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Avviare Epson Smart Panel, quindi selezionare il menu di stampa sulla schermata principale.

## Stampa di documenti tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



**Nota:**

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo della stampante, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.  
<https://epson.sn>
2. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
3. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

**Nota:**

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

### Informazioni correlate

➔ [“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(iOS\)” a pagina 311](#)

## Stampa tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Ricerca e installazione di Epson Print Enabler da Google Play.

Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

**Nota:**

Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.

## Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.

Installare Mopria Print Service da Google Play.



Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

---

## Stampa su buste

### Stampa di buste da un computer (Windows)

1. Caricare buste nella stampante.  
“Caricamento della carta” a pagina 149
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare le dimensioni della busta da **Formato documento** nella scheda **Principale**, quindi selezionare **Busta** da **Tipo di carta**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

### Stampa di buste da un computer (Mac OS)

1. Caricare buste nella stampante.  
“Caricamento della carta” a pagina 149
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato come impostazione **Formato carta**.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Busta in Supporto**.
7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa di foto

### Stampa di file JPEG da un dispositivo di memoria

È possibile stampare file in formato JPEG da un dispositivo di memoria collegato alla stampante.

1. Collegare il dispositivo di memoria alla porta USB per interfaccia esterna della stampante.  
“Inserire un dispositivo USB esterno” a pagina 157
2. Selezionare **Dispositivo di memoria** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **JPEG**.
4. Seleziona il file, quindi passa alla schermata successiva.
5. Toccare .

### Opzioni di menu di base per le Impostazioni JPEG

 (Opzioni):

Configurare le impostazioni per ordinare, selezionare e deselezionare i dati immagine.

ImpCarta:

Specificare le impostazioni dell'origine carta su cui si desidera stampare.

### Opzioni di menu di avanzate per le Impostazioni JPEG

Disposizione:

Selezionare la modalità layout dei file JPEG. **1 +** consente di stampare un file per pagina. **20 +** consente di stampare 20 file per pagina. **Indice** consente di eseguire una stampa indice con le informazioni.

Adatta cornice:

Selezionare **Attiva** per ritagliare l'immagine e adattarla automaticamente al layout di stampa della foto. Se le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato carta sono diversi, l'immagine viene automaticamente ingrandita o ridotta in modo che i lati corti corrispondano ai lati corti della carta. Il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta. Questa funzione potrebbe non venire applicata alle foto panoramiche.

Qualità:

Selezionare **Migliore** per ottenere stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Data:

Selezionare il formato della data in cui la foto è stata scattata o salvata. La data non viene stampata in alcuni layout.

## Stampa di file TIFF da un dispositivo di memoria

È possibile stampare file in formato TIFF da un dispositivo di memoria collegato alla stampante.

1. Collegare il dispositivo di memoria alla porta USB per interfaccia esterna della stampante.  
[“Inserire un dispositivo USB esterno” a pagina 157](#)
2. Selezionare **Dispositivo di memoria** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **TIFF**.
4. Seleziona il file, quindi passa alla schermata successiva.
5. Toccare .

## Opzioni di menu di base per le Impostazioni TIFF

 (Ordine di visualizzazione):

Modifica l'ordine dei file.

ImpCarta:

Specificare le impostazioni dell'origine carta su cui si desidera stampare.

## Opzioni di menu di avanzate per le Impostazioni TIFF

Disposizione:

Selezionare il tipo di layout del file Multi-TIFF. **1 +** consente di stampare una pagina per foglio. **20 +** consente di stampare 20 pagine su un foglio. **Indice** consente di eseguire una stampa indice con le informazioni.

Adatta cornice:

Selezionare **Attiva** per ritagliare l'immagine e adattarla automaticamente al layout di stampa della foto. Se le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato carta sono diversi, l'immagine viene automaticamente ingrandita o ridotta in modo che i lati corti corrispondano ai lati corti della carta. Il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta. Questa funzione potrebbe non venire applicata alle foto panoramiche.

Qualità:

Selezionare **Migliore** per ottenere stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Ordine di stampa:

Selezionare l'ordine per la stampa di file multipagina.

Data:

Selezionare il formato della data in cui la foto è stata scattata o salvata. La data non viene stampata in alcuni layout.

## Stampa di pagine web

### Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti

Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>

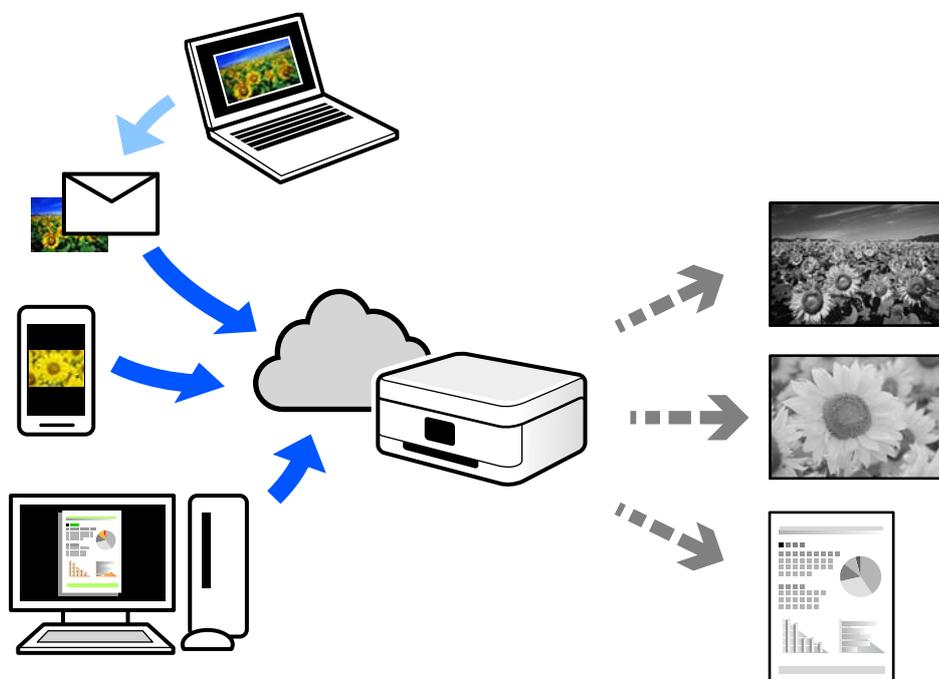


Aprire la pagina web da stampare nell'applicazione del browser web. Toccare **Condividi** dal menu dell'applicazione browser Web, selezionare **Smart Panel**, quindi avviare la stampa.

---

## Stampare mediante un servizio cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Vedere il portale web Epson Connect per i dettagli su come impostare la stampa.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

---

## Interruzione e stampa

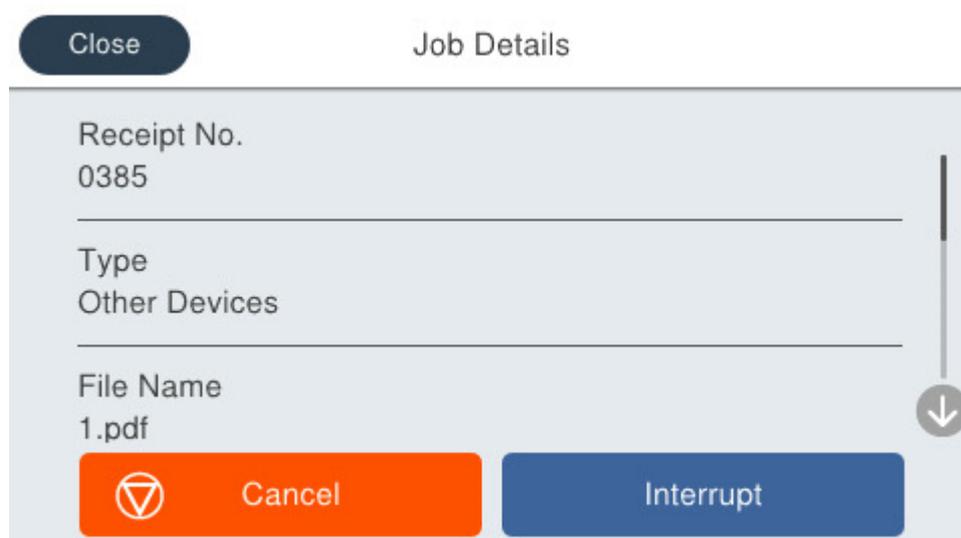
È possibile interrompere il lavoro di stampa corrente ed eseguire un altro lavoro ricevuto.

**Nota:**

*Tuttavia, non è possibile interrompere un nuovo lavoro dal computer.*

1. Durante la stampa, premere il tasto  sul pannello di controllo della stampante.  
La stampa viene interrotta e la stampante entra in modalità sospensione.
2. Selezionare **Job/Status** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Lavoro**, quindi selezionare il lavoro da interrompere dall'elenco **Attivo**.
4. Selezionare **Dettagli** per visualizzare i dettagli del lavoro.
5. Selezionare **Interrompi** nella schermata visualizzata.

Il lavoro di stampa selezionato viene eseguito.



Per riprendere un lavoro interrotto, premere nuovamente il tasto  per uscire dalla modalità sospensione. Inoltre la stampante esce dalla modalità sospensione se non viene eseguita alcuna operazione per un determinato periodo di tempo dopo l'interruzione del lavoro di stampa.

---

# Copia

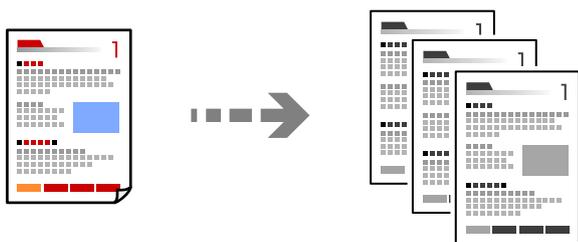
Metodi di copia disponibili. . . . .	208
Interruzione e copia. . . . .	213
Opzioni del menu di base per la copia. . . . .	213
Opzioni avanzate del menu per la copia. . . . .	215

## Metodi di copia disponibili

Collocare gli originali sul vetro dello scanner o sull'ADF, quindi selezionare il menu **Copia** nella schermata iniziale.

### Copiare gli originali

È possibile copiare originali di dimensioni standard o personalizzate in monocromia.



1. Caricare carta nella stampante.  
[“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
2. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)
3. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
4. Toccare .

### Copia su 2 lati

Copiare più originali su entrambi i lati del foglio.



1. Collocare gli originali rivolti verso l'alto nell'ADF.



**Importante:**

*Se si desidera copiare originali non supportati dall'ADF, utilizzare il vetro dello scanner.*

[“Originali non supportati dall'ADF” a pagina 155](#)

**Nota:**

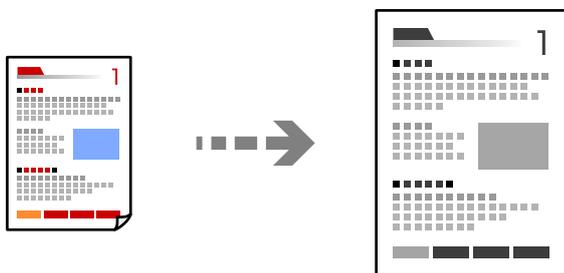
*È possibile collocare gli originali anche sul vetro dello scanner.*

[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi selezionare **Fronte-retro** e infine selezionare l'opzione di menu fronte/retro che si desidera eseguire.
4. Specificare altre impostazioni come l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura.
5. Toccare .

## Copia con ingrandimento o riduzione

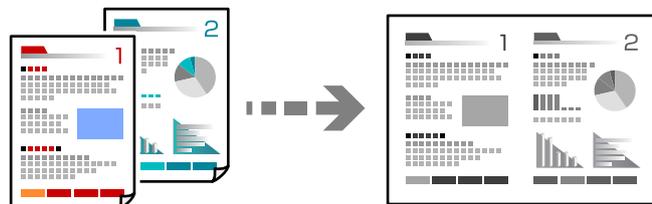
È possibile copiare gli originali con un ingrandimento specifico.



1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi selezionare **Riduci/Ingrand.**
4. Specificare la quantità di ingrandimento o riduzione.
5. Toccare .

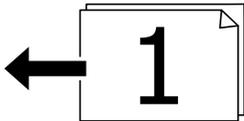
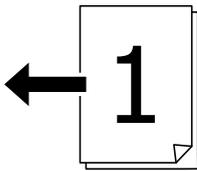
## Copia di più originali in un solo foglio

È possibile copiare diversi originali su un singolo foglio.

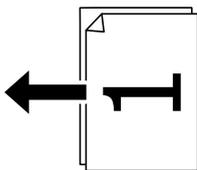
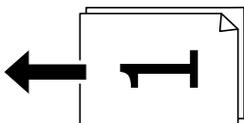


1. Collocare gli originali nell'ADF con il lato stampato rivolto verso l'alto. Posizionarli come mostrato nella figura.

Direzione leggibile



Direzione sinistra



**!** **Importante:**

Se si desidera copiare originali non supportati dall'ADF, utilizzare il vetro dello scanner.

["Originali non supportati dall'ADF" a pagina 155](#)

**Nota:**

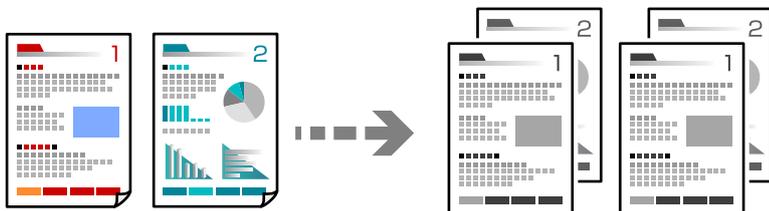
È possibile collocare gli originali anche sul vetro dello scanner.

["Posizionamento degli originali" a pagina 153](#)

2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Avanzate**, selezionare **Multipag**, quindi selezionare **2 + o 4 +**.
4. Specificare l'ordine del layout e l'orientamento dell'originale.
5. Toccare .

## Copia nell'ordine delle pagine

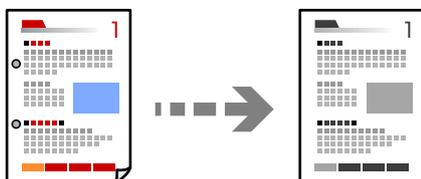
Quando si eseguono più copie di un documento di più pagine, è possibile scaricare una copia alla volta nell'ordine delle pagine.



1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Termine > Fascicola (ordine pagina)**.
4. Toccare .

## Copiare gli originali in buona qualità

È possibile copiare gli originali senza ombre o buchi di foratura o regolare la qualità dell'immagine.



1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Avanzate**, quindi abilitare **Rimuovi ombra** o **Rim. segni for.** o regolare la qualità dell'immagine in **Qualità immagine**.
4. Toccare .

## Copia di un documento di identità

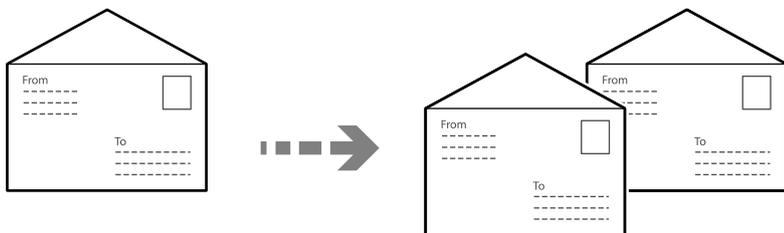
Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio.



1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, selezionare **Copia Tessera ID**, quindi attivare l'impostazione.
4. Specificare l'**Orientam(orig)**.
5. Toccare .

## Copia di buste

È possibile copiare le buste.

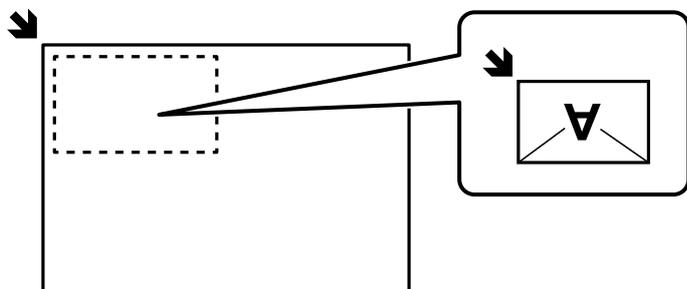


Assicurarsi che le buste siano caricate con l'orientamento corretto.

- Caricamento della carta  
Consultare le informazioni correlate.  
[“Caricamento della carta” a pagina 149](#)

Posizionamento degli originali

Collocare l'originale sul vetro dello scanner. Quando si posiziona una busta, eseguire l'operazione orientandola come indicato nell'immagine.



---

## Interruzione e copia

È possibile interrompere il lavoro di stampa corrente ed eseguire operazioni di copia.

1. Durante la stampa, premere il tasto  sul pannello di controllo della stampante.  
La stampa viene interrotta e la stampante entra in modalità sospensione.
2. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)
3. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
4. Se necessario, modificare le impostazioni in **Impostazioni base** e **Avanzate**.
5. Toccare .

Per riprendere un lavoro interrotto, premere nuovamente il tasto  per uscire dalla modalità sospensione. Inoltre la stampante esce dalla modalità sospensione se non viene eseguita alcuna operazione per un determinato periodo di tempo dopo l'interruzione del lavoro di stampa.

---

## Opzioni del menu di base per la copia

**Nota:**

*Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

**Densità:**

Aumentare il livello della densità quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità quando l'inchiostro tende a macchiare.

**ImpCarta:**

Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare. Quando è selezionata l'opzione **Auto**, la carta viene alimentata automaticamente tramite le impostazioni **Impostazione carta** eseguite quando si carica la carta.

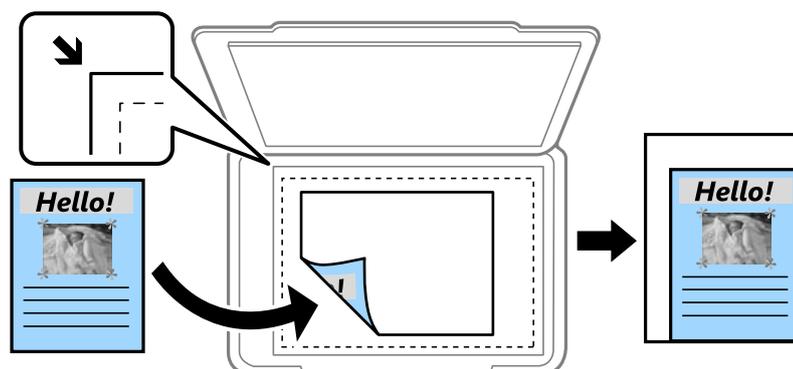
### Riduci/Ingrand.:

Configura il rapporto di ingrandimento o riduzione. Toccare il valore e specificare l'ingrandimento usato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo dal 25 al 400%.

#### Auto

Ingrandire o ridurre automaticamente il formato dell'originale in base all'ingrandimento del formato della carta. Ad esempio, se si imposta la dimensione originale su A6 e il formato della carta su A4, l'ingrandimento si regola automaticamente su 200.

Quando sono presenti dei margini bianchi attorno all'originale, i margini bianchi dal contrassegno d'angolo (↙) del vetro dello scanner vengono rilevati come area di scansione mentre i margini sul lato opposto potrebbero venire tagliati.



#### Riduci per adattare la carta

Copia l'immagine acquisita in una dimensione più piccola rispetto al valore Riduci/Ingrand. per adattarsi all'interno del formato della carta. Se il valore Riduci/Ingrand. è più grande rispetto al formato carta, i dati potrebbero essere stampati oltre i bordi del foglio.

#### Dim. effettive

Copia con ingrandimento al 100%.

#### A4->A5 e altri

Ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base a un formato carta specifico.

### Tipo originale:

Selezionare il tipo di originale. Copia in qualità ottimale per corrispondere all'originale.

### Fronte-retro:

Selezionare un layout fronte/retro.

#### 1>fronte

Copia un lato di un originale su un singolo lato della carta.

#### 2>fronte/retro

Copia entrambi i lati di un originale fronte/retro su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura dell'originale e della carta.

#### 1>fronte/retro

Copia due originali a singolo lato su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura della carta.

2>fronte

Copia entrambi i lati di un originale fronte/retro su un lato di due fogli di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura dell'originale.

Copia Tessera ID:

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio.

---

## Opzioni avanzate del menu per la copia

**Nota:**

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

Multipag:

Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine.

Pagina singola

Copia un originale a singolo lato su un singolo foglio carta.

2 +

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio. Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine e l'orientamento dell'originale.

4 +

Copia quattro originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di quattro pagine su un foglio. Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine e l'orientamento dell'originale.

Formato originale:

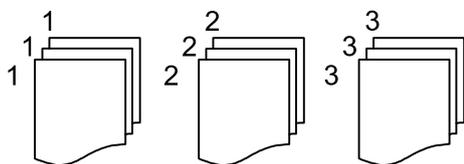
Selezionare le dimensioni dell'originale. Quando si copiano originali di formato non standard, selezionare il formato più vicino a quello originale.

Termine:

Selezionare il modo per espellere la carta di più copie di più originali.

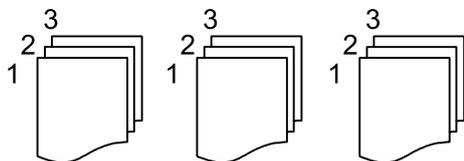
Raggruppa (stesse pagine)

Copia gli originali per pagina come un gruppo.



Fascicola (ordine pagina)

Copie degli originali fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.



#### Orientam(orig)

Selezionare l'orientamento dell'originale.

#### Qualità immagine:

Regolare le impostazioni dell'immagine.

**Contrasto**

Regolare la differenza tra le parti chiare e scure.

**Nitidezza**

Regolare il contorno dell'immagine.

**Rimuovi sfondo**

Regolare la densità del colore dello sfondo. Toccare + per renderla chiara (bianco) e toccare - per renderla scura (nero).

#### Margine rileg.:

Selezionare ad esempio la posizione di rilegatura, il margine, e l'orientamento dell'originale.

#### Riduci per adattare la carta:

Copia l'immagine acquisita in una dimensione più piccola rispetto al valore Riduci/Ingrand. per adattarsi all'interno del formato della carta. Se il valore Riduci/Ingrand. è più grande rispetto al formato carta, i dati potrebbero essere stampati oltre i bordi del foglio.

#### Rimuovi ombra:

Rimuove le ombre che appaiono attorno alle copie durante la copia su carta spessa, o che appaiono nella parte centrale delle copie durante la copia di un opuscolo.

#### Rim. segni for.:

Rimuove i segni di foratura della rilegatura dalle copie.

---

# Scansione

Metodi di scansione disponibile. . . . .	218
Scansione di un originale su una cartella di rete. . . . .	218
Scansione di un originale a una e-mail. . . . .	220
Scansione degli originali su computer. . . . .	221
Scansione degli originali in un dispositivo di memoria. . . . .	222
Scansione degli originali nel cloud. . . . .	222
Opzioni di menu per la scansione. . . . .	223
Scansione con WSD. . . . .	225
Scansione degli originali in un dispositivo intelligente. . . . .	227

## Metodi di scansione disponibile

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti per effettuare la scansione utilizzando questa stampante.

### Scansione su una cartella di rete

È possibile salvare l'immagine acquisita in una cartella preconfigurata all'interno di una rete.

[“Scansione di un originale su una cartella di rete” a pagina 218](#)

### Scansione in un messaggio e-mail

È possibile inviare i file delle immagini acquisite via e-mail direttamente dalla stampante tramite un server e-mail preconfigurato.

[“Scansione di un originale a una e-mail” a pagina 220](#)

### Scansione su computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante.

[“Scansione degli originali su computer” a pagina 221](#)

### Scansione in un dispositivo di memoria

È possibile salvare le immagini scansionate direttamente a un dispositivo di memoria inserito nella stampante.

[“Scansione degli originali in un dispositivo di memoria” a pagina 222](#)

### Inviare a un servizio cloud

È possibile inviare immagini scansionate dal pannello di controllo della stampante a servizi cloud precedentemente registrati.

[“Scansione degli originali nel cloud” a pagina 222](#)

### Scansione con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD.

[“Scansione con WSD” a pagina 225](#)

### Scansione direttamente da dispositivi smart

È possibile salvare le immagini scansionate direttamente su un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet utilizzando l'applicazione Epson Smart Panel.

[“Scansione degli originali in un dispositivo intelligente” a pagina 227](#)

---

## Scansione di un originale su una cartella di rete

Verificare i punti seguenti prima della scansione.

- Assicurarsi che sia preparata una cartella di rete. Vedere quanto segue quando si crea una cartella condivisa su una rete.

[“Creazione della cartella condivisa” a pagina 72](#)

- Registrare in anticipo un percorso della cartella di rete nei contatti per specificare facilmente la cartella.  
“Registrazione dei contatti” a pagina 91

**Nota:**

Assicurarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** della stampante siano corrette. Accedere ai menu da **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Impostazioni data/ora**.

1. Posizionare gli originali.  
“Posizionamento degli originali” a pagina 153
2. Selezionare **Scansione > Cartella rete/FTP** nel pannello di controllo.
3. Specificare la destinazione.  
“Opzioni del menu Destinazione per la scansione su una cartella” a pagina 219

**Nota:**

È possibile stampare la cronologia della cartella in cui vengono salvati i documenti selezionando .

4. Selezionare **Imp. scansione**, quindi verificare le impostazioni quali il formato di salvataggio e modificarle se necessario.

“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 223

**Nota:**

Selezionare  per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Toccare .

## Opzioni del menu Destinazione per la scansione su una cartella

### Tastiera:

Aprire la schermata **Modifica posizione**. Inserire il percorso della cartella e impostare ciascuna voce della schermata.

### Modifica posizione:

Inserire il percorso della cartella e impostare ciascuna voce della schermata.

- Modalità di comunicazione:

Selezionare la modalità di comunicazione per la cartella.

- Posizione (richiesto):

Immettere un percorso cartella in cui salvare l'immagine acquisita.

Selezionare **Sfoglia** per cercare una cartella sui computer connessi alla rete. È possibile utilizzare **Sfoglia** solo se **Modalità di comunicazione** è impostato su SMB.

- Nome utente:

Immettere un nome utente per accedere alla cartella specificata.

- Password:

Inserire una password corrispondente al nome utente.

- Modalità di connessione:

Selezionare la modalità di connessione per la cartella.

- Numero porta:**  
Immettere il numero di porta per la cartella.
- Impostazioni server Proxy:**  
Selezionare se utilizzare o meno un server proxy.

**Contatti:**

Selezionare un destinatario dall'elenco dei contatti.

È possibile cercare un contatto dall'elenco dei contatti. Immettere la parola chiave di ricerca nella casella in alto dello schermo.

---

## Scansione di un originale a una e-mail

È necessario impostare quanto segue prima della scansione.

- Configurazione di un server di posta.  
[“Configurazione di un server di posta” a pagina 67](#)
- Pubblicare un indirizzo e-mail tra i contatti in anticipo in modo che si possa facilmente specificare l'indirizzo selezionandolo dai contatti.
- Assicurarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** della stampante siano corrette. Accedere ai menu da **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Impostazioni data/ora**.

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

2. Selezionare **Scansione** > **E-mail** nel pannello di controllo.

3. Specificare il destinatario.

[“Opzioni del menu destinatari per la scansione su e-mail” a pagina 221](#)

**Nota:**

- Il numero di destinatari selezionato viene visualizzato sulla destra dello schermo. È possibile inviare messaggi e-mail a un massimo di 10 indirizzi e gruppi.

*Se i destinatari includono gruppi, è possibile selezionare fino a 200 indirizzi individuali in totale, considerando gli indirizzi nei gruppi.*

- Selezionare la casella degli indirizzi nella parte superiore dello schermo per visualizzare l'elenco degli indirizzi selezionati.

- Selezionare  per visualizzare o stampare la cronologia di invio o modificare le impostazioni del server e-mail.

4. Selezionare **Imp. scansione**, quindi verificare le impostazioni quali il formato di salvataggio e modificarle se necessario.

[“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 223](#)

**Nota:**

Selezionare  per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Toccare .

## Opzioni del menu destinatari per la scansione su e-mail

### Tastiera:

Immettere un indirizzo e-mail manualmente.

### Contatti:

Selezionare un destinatario dall'elenco dei contatti.

È possibile cercare un contatto dall'elenco dei contatti. Immettere la parola chiave di ricerca nella casella in alto dello schermo.

### Cronologia:

Selezionare gli indirizzi dall'elenco della cronologia.

---

## Scansione degli originali su computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso in rete.

Il metodo di salvataggio delle immagini è registrato come *lavoro* in Document Capture Pro installato sul computer. I lavori preimpostati sono disponibili e consentono di salvare le immagini acquisite su un computer. È inoltre possibile creare e registrare nuovi lavori utilizzando Document Capture Pro sul computer.

### Nota:

È necessario impostare quanto segue prima della scansione.

Installare le seguenti applicazioni sul computer.

Document Capture Pro

Epson Scan 2 (applicazione necessaria per l'uso della funzione scanner)

Vedere quanto segue per verificare le applicazioni installate.

*Windows 11:* fare clic sul pulsante Start, quindi controllare la cartella **All apps > Epson Software > Document Capture Pro** e la cartella **EPSON > Epson Scan 2**.

*Windows 10:* fare clic sul pulsante Start, quindi controllare la cartella **Epson Software > Document Capture Pro**, e la cartella **EPSON > Epson Scan 2**.

*Windows 8.1/Windows 8:* immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

*Windows 7:* fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi**. Successivamente, controllare la cartella **Epson Software > Document Capture Pro**, poi la cartella **EPSON > Epson Scan 2**.

*Mac OS:* selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software**.

Connettere la stampante e il computer in rete.

Se si utilizza Document Capture Pro Server su Windows Server, impostare **Modo operaz.** su **Modalità server** su Web Config o sul pannello di controllo della stampante.

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

2. Selezionare **Scansione > Computer** sul pannello di controllo.

3. Selezionare **Selezionare Computer.**, quindi selezionare il computer in cui è installato Document Capture Pro.

**Nota:**

- ❑ Il pannello di controllo della stampante visualizza fino a 110 computer su cui è installato Document Capture Pro.
- ❑ Se viene impostato **Modalità server** come modalità operativa, non è necessario effettuare questo passaggio.

4. Selezionare il lavoro.

5. Selezionare l'area nella quale viene visualizzato il contenuto del lavoro, quindi verificare i dettagli del lavoro.

6. Toccare .

Document Capture Pro si avvia automaticamente sul computer e la scansione ha inizio.

**Nota:**

- ❑ Consultare la guida Document Capture Pro per maggiori informazioni su come utilizzare le funzionalità, ad esempio la creazione e la registrazione di nuovi lavori.
- ❑ Oltre che dalla stampante, è possibile avviare la scansione dal computer utilizzando Document Capture Pro. Per dettagli, vedere la guida di Document Capture Pro.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazione della modalità server” a pagina 118](#)

---

## Scansione degli originali in un dispositivo di memoria

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

2. Inserire un dispositivo di memoria nella stampante.

3. Selezionare **Scansione > Dispos. mem.** sul pannello di controllo.

4. Configurare le impostazioni di scansione.

[“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 223](#)

**Nota:**

Selezionare  per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Toccare .

---

## Scansione degli originali nel cloud

Prima di utilizzare questa funzione, effettuare le impostazioni tramite Epson Connect. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente portale Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)
2. Selezionare **Scansione** > **Cloud** sul pannello di controllo.
3. Selezionare  nella parte superiore dello schermo, quindi selezionare una destinazione.
4. Configurare le impostazioni di scansione.  
[“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 223](#)

**Nota:**

Selezionare  per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Toccare .

---

## Opzioni di menu per la scansione

Alcune voci potrebbero non essere disponibili in base metodo di scansione selezionato o ad altre impostazioni effettuate.

### Modo colore:

Selezionare se si desidera effettuare la scansione a colori o in monocromia.

### Formato file:

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

Quando si desidera salvare in formato PDF, PDF/A o TIFF, selezionare se salvare tutti gli originali come un file (multipagina) o salvare ciascun originale separatamente (pagina singola).

Rapporto compr.:

Selezionare il livello di compressione dell'immagine acquisita.

Impostazioni PDF:

Se è stato selezionato il formato di salvataggio PDF, usare queste impostazioni per proteggere i file PDF.

Per creare un file PDF che può essere aperto dietro immissione di una password, impostare Password apertura doc.. Per creare un file PDF che può essere stampato o modificato dietro immissione di una password, impostare Password autorizzazioni.

### Risoluzione:

Selezionare la risoluzione di scansione.

### Fronte-retro:

Sottoporre a scansione entrambi i lati dell'originale.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Rilegatura (originale):

Selezionare la posizione di rilegatura degli originali.

**Scansione area:**

Selezionare l'area di scansione. Per ritagliare lo spazio bianco attorno al testo o all'immagine durante la scansione, selezionare **Ritaglio automatico**. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.

**Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

**Tipo originale**

Selezionare il tipo di originale.

**Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

**Densità:**

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

**Rimuovi ombra:**

Rimuovere le ombre dell'originale che appaiono nell'immagine acquisita.

**Cornice:**

Rimuovere le ombre sul bordo degli originali.

**Al centro:**

Rimuovere le ombre del margine di rilegatura dell'opuscolo.

**Rim. segni for.:**

Rimuovere i segni di foratura che appaiono nell'immagine acquisita. È possibile specificare l'area dove cancellare i segni di foratura immettendo un valore nella casella a destra.

**Posizione canc.:**

Selezionare la posizione per rimuovere i segni di foratura.

**Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

**Oggetto:**

Inserire un oggetto per l'e-mail con caratteri alfanumerici e simboli.

**Dim max allegati:**

Selezionare la dimensione massima per i file da inviare in allegato ai messaggi e-mail.

**Nome file:**

**Prefisso nome file:**

Inserire il prefisso per il nome delle immagini con caratteri alfanumerici e simboli.

**Aggiungi data:**

Aggiungere la data al nome del file.

**Aggiungi orario:**

Aggiungere l'ora al nome del file.

## Scansione con WSD

**Nota:**

- Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows Vista o versione successiva.
- Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.  
[“Impostazione di una porta WSD” a pagina 225](#)

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)
2. Selezionare **Scansione > WSD** sul pannello di controllo.
3. Selezionare un computer.
4. Toccare .

## Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

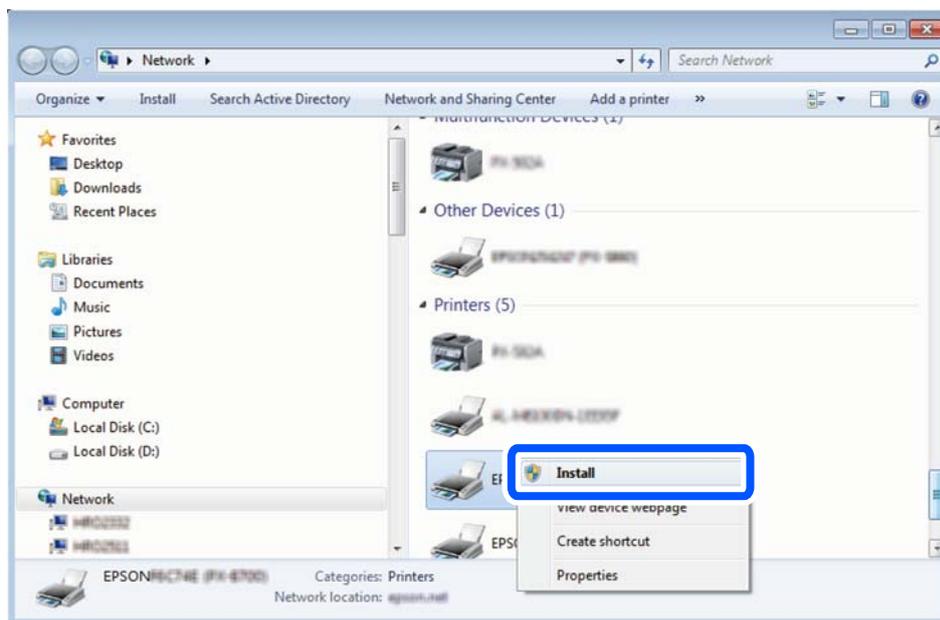
**Nota:**

*Per Windows 8 o versioni successive, la porta WSD viene automaticamente impostata.*

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- La stampante e il computer sono connessi alla rete.
  - Il driver della stampante deve essere installato sul computer.
1. Accendere la stampante.
  2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
  3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.  
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

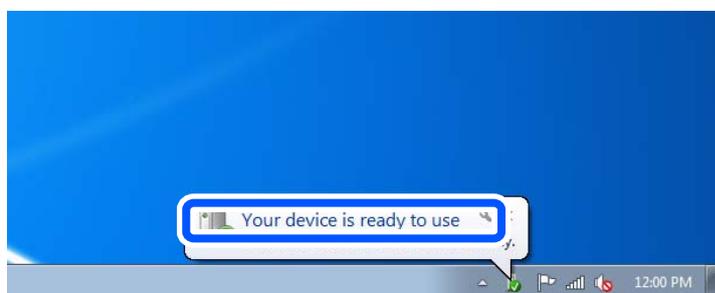
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



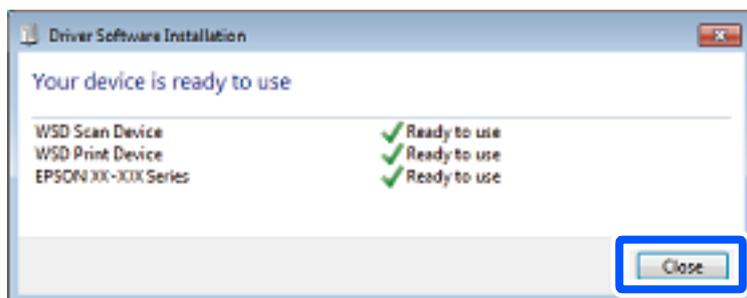
**Nota:**

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

☐ Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.  
Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

---

## Scansione degli originali in un dispositivo intelligente

**Nota:**

*Prima della scansione, installare Epson Smart Panel sul dispositivo intelligente.*

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)
2. Avviare Epson Smart Panel sul dispositivo smart in uso.
3. Selezionare il menu di scansione sulla schermata iniziale.
4. Seguire le istruzioni a video per scansionare e salvare le immagini.

# Operazioni fax

Prima di utilizzare le funzioni del fax. . . . .	229
Panoramica delle funzioni fax della stampante. . . . .	229
Invio di fax tramite la stampante. . . . .	236
Ricezione di fax sulla stampante. . . . .	245
Opzioni di menu per il fax. . . . .	250
Opzioni di menu per Casella Fax. . . . .	255
Controllo dello stato o dei log dei lavori fax. . . . .	263
Invio di fax da un computer. . . . .	265
Ricezione di fax su un computer. . . . .	270

## Prima di utilizzare le funzioni del fax

Per verificare lo stato delle impostazioni fax, stampare un **Elenco impostazioni fax** selezionando **Fax** >  (Altro) > **Rapporto fax** > **Elenco impostazioni fax**. Se presente, contattare l'amministratore della stampante della propria organizzazione per verificare lo stato o le condizioni della connessione e delle impostazioni.

### Verificare quanto segue prima di iniziare a utilizzare le funzioni del fax.

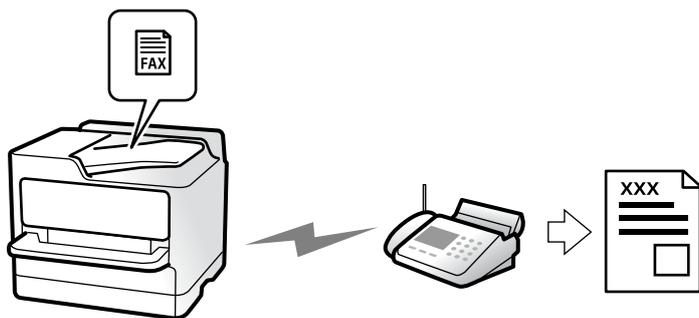
- La stampante, la linea telefonica e (se in uso) il telefono sono collegati correttamente.  
“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 121
- Le impostazioni di base del fax (Impostazione guidata fax) sono complete.  
“Registrazione dei contatti” a pagina 91  
“Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax” a pagina 124
- Le altre Impostazioni fax necessarie sono complete.  
“Configurazione di un server di posta” a pagina 67  
“Impostazione di una cartella di rete condivisa” a pagina 71  
“Impostazioni per l'utilizzo del servizio cloud come destinazione dell'inoltro fax” a pagina 101  
“Configurazione delle funzionalità del fax della stampante in base all'uso” a pagina 126

### Vedere anche quanto segue:

- Risoluzione dei problemi per l'invio di fax:  
“Impossibile inviare o ricevere fax” a pagina 312  
“La qualità del fax inviato è scarsa” a pagina 336  
“Qualità dei fax ricevuti mediocre” a pagina 338  
“Impossibile utilizzare la stampante come previsto” a pagina 352
- Opzioni di menu per configurare le funzioni del fax:  
“Impostazioni fax” a pagina 389

## Panoramica delle funzioni fax della stampante

### Funzione: invio di fax



## Metodi di invio

### Invio automatico

Quando si esegue la scansione di un originale toccando **Invia**, la stampante compone il numero dei destinatari e invia il fax.

[“Invio di fax tramite la stampante” a pagina 236](#)

### Invio manuale

Quando si effettua un controllo manuale della connessione alla linea componendo il numero del destinatario, toccare **Invia** per avviare direttamente l'invio del fax.

[“Invio manuale di fax dopo la conferma dello stato del destinatario” a pagina 239](#)

[“Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato” a pagina 239](#)

## Scegliere il destinatario quando si invia un fax

È possibile immettere i destinatari utilizzando **Tastiera**, **Contatti** e **Recente**.

[“Destinatario” a pagina 250](#)

[“Registrazione dei contatti” a pagina 91](#)

## Impost. scan quando si invia un fax

Quando si inviano fax, è possibile selezionare voci quali **Risoluzione** o **Form. Origin (Vetro)**.

[“Impost. scan:” a pagina 251](#)

## Utilizzo di Impostazioni invio fax quando si invia un fax

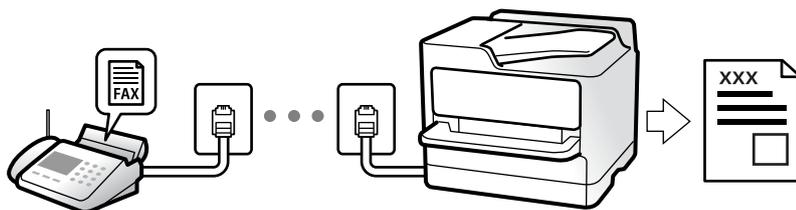
È possibile utilizzare **Impostazioni invio fax** come **Invio diretto** (per inviare un documento di grandi dimensioni con stabilità) o **Backup** quando l'invio normale non riesce. Se si effettuano le impostazioni per il backup dei fax inviati quando si invia un fax ma il backup non riesce, la stampante può inviare automaticamente una notifica e-mail quando viene eseguito il backup.

[“Impostazioni invio fax:” a pagina 252](#)

[“Esegui backup rapporto di errore:” a pagina 404](#)

[“Configurazione di un server di posta” a pagina 67](#)

## Funzione: ricezione di fax



## Configurazione di Modalità di ricezione

### Manuale

La linea telefonica serve soprattutto per telefonare, ma anche per il fax

[“Uso della modalità Manuale” a pagina 246](#)

### Auto

- Solo per il fax (non è richiesto alcun dispositivo telefonico esterno)

- Principalmente per il fax, e talvolta per telefonare

[“Uso della modalità Auto” a pagina 246](#)

## Ricezione di fax mediante un telefono connesso

È possibile ricevere fax solo mediante un telefono esterno.

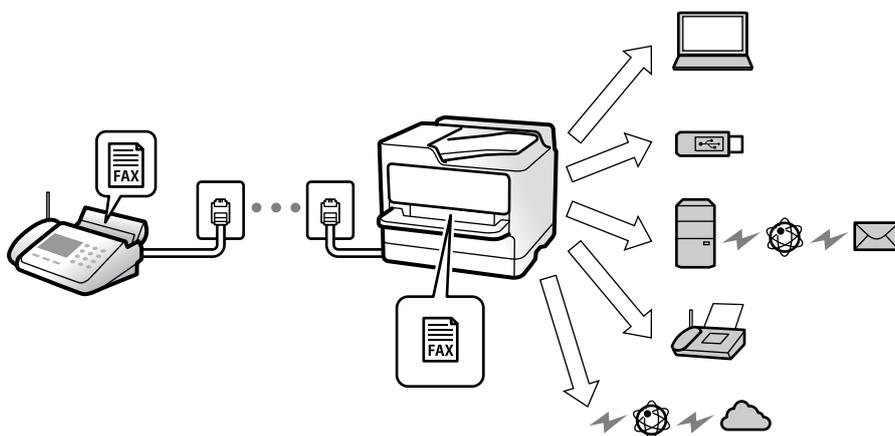
[“Ricezione remota:” a pagina 391](#)

[“Configurazione delle impostazioni quando si collega un dispositivo telefonico” a pagina 127](#)

## Destinazioni dei fax ricevuti

### **Uscita senza condizioni:**

I fax ricevuti vengono stampati senza condizioni per impostazione predefinita. È possibile impostare le destinazioni per i fax ricevuti nella posta in arrivo, un computer, una memoria esterna, e-mail, cartelle o altri fax.



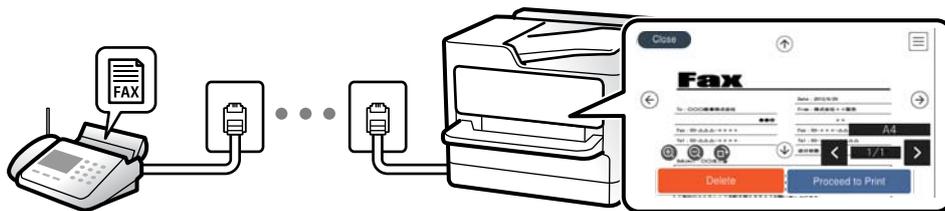
[“Salvataggio/ inoltrato incondizionale:” a pagina 394](#)

[“Configurazione delle impostazioni di salvataggio per la ricezione di fax” a pagina 128](#)

[“Impostazioni di inoltrato per la ricezione di fax” a pagina 130](#)

Se si effettua il salvataggio nella posta in arrivo, è possibile verificare i contenuti sullo schermo.

[“Impost. Posta in arrivo:” a pagina 400](#)



[“Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante” a pagina 250](#)

### **Uscita quando sono soddisfatte le condizioni:**

È possibile impostare le destinazioni per i fax ricevuti nella posta in arrivo o in una casella riservata, una memoria esterna, un'e-mail, una cartella o un altro fax quando sono soddisfatte determinate condizioni. Se si effettua il salvataggio nella posta in arrivo o in una cartella riservata, è possibile verificare i contenuti sullo schermo.

[“Salvataggio/ inoltrato condizionale:” a pagina 396](#)

[“Elenco salvatag/ inoltrato condizional:” a pagina 254](#)

## **Funzione: Invio/ricezione PC-FAX (Windows/Mac OS)**

### **Invio PC-FAX**

È possibile inviare fax da un computer.

[“Abilitazione di invio di fax da un computer” a pagina 138](#)

[“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 373](#)

[“Applicazione per l'invio di fax \(driver PC-FAX\)” a pagina 373](#)

[“Invio di fax da un computer” a pagina 265](#)

### **Ricezione PC-FAX**

È possibile ricevere dei fax su un computer.

[“Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer” a pagina 138](#)

[“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 373](#)

[“Ricezione di fax su un computer” a pagina 270](#)

## Funzioni: Report fax vari

È possibile verificare lo stato dei fax inviati o ricevuti in un report.

XX-XXXXXXX **EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

**Fax Communication Log** PAGE: 001/001  
XXXX XX XX XX:XX PM

Name : XXXX  
Fax : XXXX XX XXXX

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

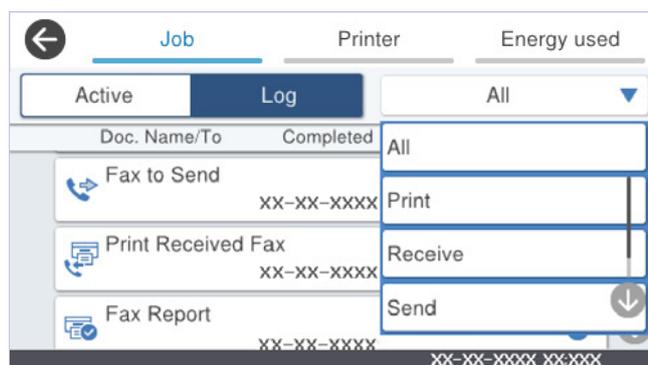
[“Impostazioni report” a pagina 404](#)

[“Impostazioni invio fax:” a pagina 252](#)

[“Log di trasmissione:” a pagina 253](#)

[“Rapporto fax:” a pagina 254](#)

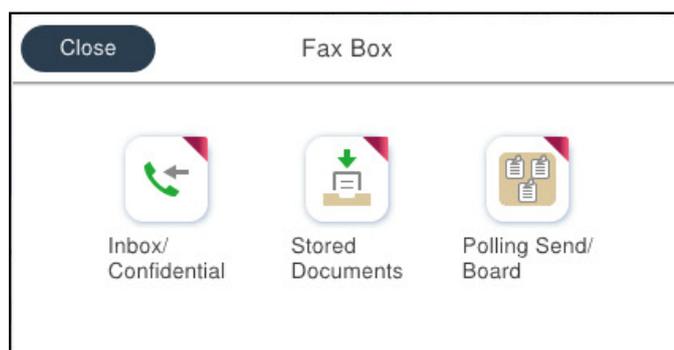
## Funzione: Stato o registri dei lavori fax



È possibile controllare i lavori fax in corso o verificare la cronologia dei lavori.

[“Controllo dello stato o dei log dei lavori fax” a pagina 263](#)

## Funzione: Casella Fax



## Posta in arrivo e caselle dei documenti riservati

È possibile salvare i fax ricevuti nella posta in arrivo o nella casella dei documenti riservati.

[“Parrivo/ PostaRiserv” a pagina 255](#)

## Casella Documenti archiviati

È possibile inviare fax utilizzando i documenti salvati in questa casella.

[“Documenti archiviati:” a pagina 257](#)

## Casella Invio poll./ Bacheca

I documenti salvati nella casella Invio polling o nella bacheca possono essere inviati su richiesta da un altro apparecchio fax.

[“Invio poll./ Bacheca” a pagina 259](#)

## Sicurezza per la funzione della casella fax

È possibile impostare una password per ciascuna casella.

[“Caratteristica: sicurezza durante l'invio e la ricezione di fax” a pagina 234](#)

## Caratteristica: sicurezza durante l'invio e la ricezione di fax

È possibile utilizzare diverse funzioni di sicurezza.

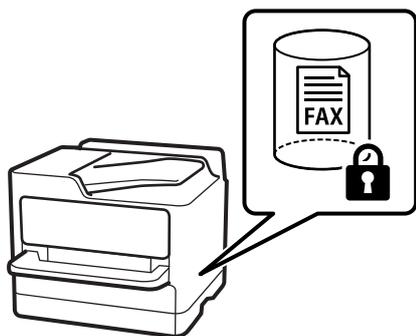
È possibile utilizzare diverse funzioni di sicurezza come **Limitazioni teleselezione** per evitare l'invio alla destinazione sbagliata o **Auto cancellaz dati backup** per evitare fughe di dati.

[“Impostazioni di sicurezza” a pagina 405](#)

[“Impostazioni di eliminazione casella documenti:” a pagina 401](#)

[“Opzioni di menu per Casella Fax” a pagina 255](#)

**È possibile impostare una password per ogni casella fax nella stampante.**



[“Imp. passw posta in arrivo:” a pagina 400](#)

[“Opzioni di menu per Casella Fax” a pagina 255](#)

## **Funzioni: altre funzioni utili**

### **Bloccare i fax di spam**



È possibile rifiutare i fax indesiderati.

[“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 137](#)

### **Ricevere fax dopo la composizione**

Dopo aver digitato il numero di un altro apparecchio fax, è possibile ricevere il documento dall'apparecchio fax.

[“Ricezione di fax effettuando una chiamata” a pagina 247](#)

[“Ricezione polling:” a pagina 254](#)

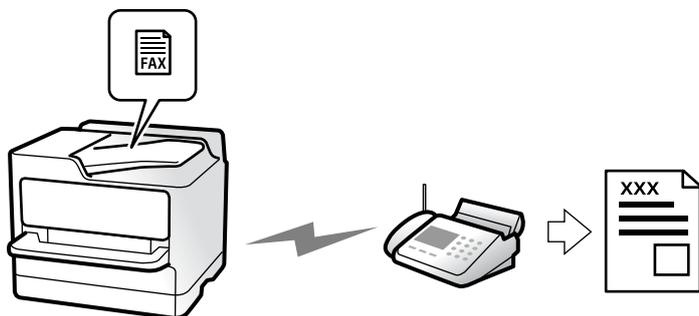
### **Invio di fax**

È possibile visualizzare le impostazioni utilizzate di frequente per inviare fax nella parte superiore della scheda **Impostazioni fax**.

[“Tasto operazioni rapide” a pagina 390](#)

[“Tasto operazioni rapide:” a pagina 251](#)

## Invio di fax tramite la stampante



È possibile inviare dei fax inserendo i numeri di fax dei destinatari con il pannello di controllo.

**Nota:**

- Se si invia un fax in monocromia, è possibile visualizzare l'anteprima dell'immagine acquisita sul display LCD prima dell'invio.
- È possibile mettere in attesa fino a 50 lavori fax in monocromia anche se la linea telefonica è in uso per una chiamata vocale, l'invio di un altro fax o la ricezione di un fax. È possibile verificare o annullare lavori fax confidenziali in .

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

È possibile inviare fino a 200 pagine con una singola operazione di trasmissione. Tuttavia, se la memoria disponibile è insufficiente, potrebbe risultare impossibile inviare fax anche con un numero di pagine inferiore a 200.

2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.

3. Specificare il destinatario.

[“Selezionare i destinatari” a pagina 237](#)

4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax** e configurare impostazioni quali **Risoluzione** e **Invio diretto**.

[“Impostazioni fax” a pagina 251](#)

5. Toccare  (**Preimpostaz.**) nella schermata fax superiore per salvare le impostazioni correnti e i destinatari in Preimpostaz.. In questo modo è possibile caricare facilmente le impostazioni in qualsiasi momento.

I destinatari potrebbero non essere salvati a seconda del modo in cui vengono specificati, ad esempio immettendo manualmente un numero di fax.

6. Toccare  per inviare il fax.

**Nota:**

- Se il numero di fax è occupato o in caso di problemi, il numero viene ricomposto automaticamente dopo un minuto.
- Per annullare l'invio, toccare .
- L'invio di fax a colori richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. Mentre è in corso l'invio di un fax a colori, non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Verifica dei lavori fax in corso” a pagina 264](#)

## Selezionare i destinatari

È possibile specificare i destinatari nella scheda **Destinatario** per inviare fax utilizzando i seguenti metodi.

### Inserire i numeri di fax manualmente

Selezionare **Tastiera**, immettere un numero di fax sulla schermata visualizzata, quindi selezionare **OK**.

- Per aggiungere una pausa di tre secondi durante la composizione, immettere un trattino (-).

- Se in **Tipo di linea**, è stato impostato un codice di accesso alla linea esterna, prima del numero di fax immettere # (cancellotto) anziché il codice di accesso vero e proprio.

#### **Nota:**

*Se non si riesce a inserire manualmente un numero fax, **Limitazioni teleselezione** in **Impostazioni di sicurezza** è impostato a **Attiva**. Selezionare i destinatari fax dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati.*

### Selezionare i destinatari dall'elenco dei contatti

Selezionare **Contatti** e scegliere i destinatari a cui si desidera inviare. Se il destinatario selezionato per l'invio non è stato ancora salvato nei **Contatti**, toccare  per registrarlo.

### Selezionare i destinatari dalla cronologia dei fax inviati

Selezionare **Recente**, quindi specificare un destinatario.

### Selezionare i destinatari dall'elenco nella scheda Destinatario

Selezionare un destinatario dall'elenco registrato in **Impostazioni > Gestione Contatti > Frequente**.

#### **Nota:**

*Per eliminare i destinatari selezionati o immessi, visualizzare l'elenco dei destinatari toccando il campo di un numero di fax oppure il numero di destinatari sullo schermo LCD, selezionare il destinatario dell'elenco, quindi selezionare **Rimuovi**.*

### Informazioni correlate

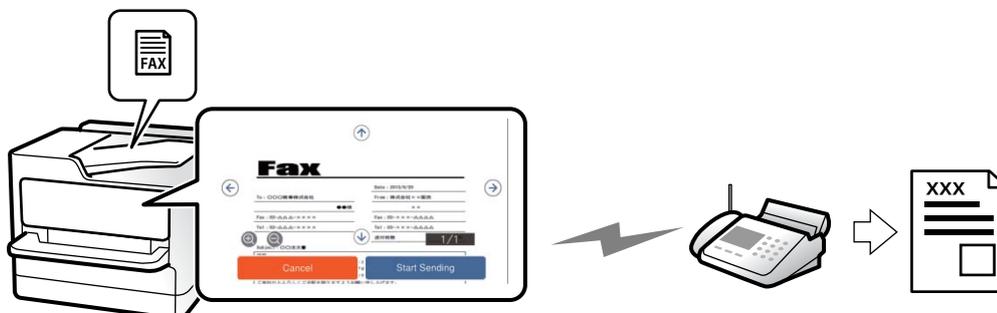
➔ [“Registrazione dei contatti” a pagina 91](#)

➔ [“Voci di impostazione della destinazione” a pagina 93](#)

➔ [“Destinatario” a pagina 250](#)

## Modalità varie di invio fax

### Inviare un fax dopo aver verificato l'immagine scansionata



È possibile visualizzare l'anteprima dell'immagine acquisita sul display LCD prima dell'invio. (Solo fax monocromatici)

1. Posizionare gli originali.  
“[Posizionamento degli originali](#)” a pagina 153
2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
3. Specificare il destinatario.  
“[Selezionare i destinatari](#)” a pagina 237
4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.  
“[Impostazioni fax](#)” a pagina 251

5. Toccare , verificare l'immagine del documento scansionato.

-     : consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-   : consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-   : consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

**Nota:**

- Se la funzionalità **Invio diretto** è attivata, non è possibile eseguire l'anteprima.
- Se la schermata di anteprima non viene utilizzata per il periodo di tempo impostato in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di invio > Tempo di visualizzazione anteprima fax**, il fax viene inviato automaticamente.

6. Selezionare **Inizio invio**. Oppure, selezionare **Annulla**

**Nota:**

La qualità di immagine di un fax inviato potrebbe differire dall'anteprima visualizzata a seconda delle caratteristiche dell'apparecchio fax del destinatario.

## Invio manuale di fax dopo la conferma dello stato del destinatario

Durante le operazioni di composizione, comunicazione e trasmissione è possibile inviare un fax mentre si ascoltano suoni o voci dall'altoparlante della stampante.

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
2. Effettuare le impostazioni necessarie nella scheda **Impostazioni fax**.  
[“Impostazioni fax” a pagina 251](#)
3. Nella scheda **Destinatario**, premere  e quindi specificare il destinatario.

**Nota:**

*È possibile regolare il volume dell'altoparlante.*

4. Quando si avverte un tono fax, selezionare **Invia/ Ricevi** nell'angolo superiore destro dello schermo LCD, quindi selezionare **Invia**.

**Nota:**

*Se si riceve un fax da un servizio di informazioni fax e si ascoltano istruzioni audio, seguire le istruzioni per configurare impostazioni nella stampante.*

5. Toccare  per inviare il fax.

### Informazioni correlate

➔ [“Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato” a pagina 239](#)

## Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato

Se si desidera parlare per telefono prima di inviare il fax oppure se l'apparecchio fax del destinatario non passa automaticamente alla modalità fax, è possibile inviare un fax mediante composizione dal telefono esterno collegato.

1. Sollevare il ricevitore del telefono collegato, quindi comporre il numero di fax del destinatario con il telefono.

**Nota:**

*Quando il destinatario risponde al telefono, è possibile conversare con lui.*

2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
3. Configurare le impostazioni necessarie in **Impostazioni fax**.

[“Impostazioni fax” a pagina 251](#)

4. Quando si avverte un tono fax, toccare , quindi riattaccare il ricevitore.

**Nota:**

*Se il numero viene composto dal telefono collegato, l'invio del fax richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. Mentre è in corso l'invio del fax, non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante.*

## Invio di fax su richiesta (casella Invio polling)

Se un documento monocromatico è stato memorizzato anticipatamente nella casella di invio tramite polling della stampante, il documento memorizzato può essere inviato previa richiesta di un altro apparecchio fax dotato della funzione di ricezione tramite polling. È possibile archiviare un documento di massimo 200 pagine.

### Informazioni correlate

➔ [“Invio polling:” a pagina 259](#)

### Impostazione della Casella Invio polling

È possibile memorizzare un documento nella casella **Casella Invio polling** senza registrarlo. Configurare le seguenti impostazioni in base alle esigenze.

1. Selezionare **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare **Invio polling**, toccare , quindi selezionare **Impostazioni**.

**Nota:**

*Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password.*

3. Configurare le impostazioni appropriate quali **Notifica invio risultato**.

**Nota:**

*Se si imposta una password in **Password casella apertura**, viene chiesto di immettere la password dalla volta successiva in cui la casella viene aperta.*

4. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

### Memorizzazione di un documento nella casella Invio polling

1. Selezionare **Casella Fax** nella schermata iniziale, quindi selezionare **Invio poll./ Bacheca**.
2. Selezionare **Invio polling**.  
Se viene visualizzata la schermata per l'immissione della password, inserire la password per aprire la casella.
3. Toccare **Aggiungi documento**.
4. Nella schermata superiore del fax visualizzata, verificare le impostazioni fax, quindi toccare  per acquisire e memorizzare il documento.

Per verificare il documento che è stato memorizzato, selezionare **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca**, selezionare la casella contenente il documento che si desidera verificare, quindi toccare **Verifica documento**. Nella schermata che viene visualizzata, è possibile visualizzare, stampare o eliminare il documento acquisito.

## Invio di fax su richiesta (casella di bacheca)

Se un documento monocromatico è stato memorizzato anticipatamente in una casella di bacheca della stampante, il documento memorizzato può essere inviato previa richiesta di un altro apparecchio fax che supporta la funzione di sottoindirizzo/password. Nella stampante sono incluse 10 caselle di bacheca. È possibile archiviare un

documento di massimo 200 pagine in ciascuna casella. Per utilizzare una casella di bacheca, è necessario registrare in anticipo almeno una casella per l'archiviazione di un documento.

### Informazioni correlate

- ➔ “Bacheca non registrata:” a pagina 260
- ➔ “Ogni bacheca registrata” a pagina 261

### Registrazione di una casella di bacheca

È necessario registrare una casella di bacheca per archiviare un documento in anticipo. Per registrare la casella, procedere come segue.

1. Selezionare **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare una delle caselle chiamate **Bacheca non registrata**.

**Nota:**

*Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password.*

3. Effettuare le impostazioni per gli elementi sullo schermo.

- Inserire un nome in **Nome (Richiesto)**
- Inserire un sottoindirizzo in **Sottoindirizzi (SEP)**
- Inserire una password in **Password(PWD)**

4. Configurare le impostazioni appropriate quali **Notifica invio risultato**.

**Nota:**

*Se si imposta una password in **Password casella apertura**, viene chiesto di immettere la password dalla volta successiva in cui la casella viene aperta.*

5. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

Per visualizzare la schermata per la modifica di impostazioni o la cancellazione di caselle registrate, selezionare la casella che si desidera modificare/eliminare, quindi toccare .

### Memorizzazione di un documento nella casella di bacheca

1. Selezionare **Casella Fax** nella schermata iniziale, quindi selezionare **Invio poll./ Bacheca**.
2. Selezionare una delle caselle di bacheca che sono già state registrate.  
Se viene visualizzata la schermata per l'immissione della password, inserire la password per aprire la casella.
3. Toccare **Aggiungi documento**.
4. Nella schermata superiore del fax visualizzata, verificare le impostazioni fax, quindi toccare  per acquisire e memorizzare il documento.

Per verificare il documento che è stato memorizzato, selezionare **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca**, selezionare la casella contenente il documento che si desidera verificare, quindi toccare **Verifica documento**. Nella schermata che viene visualizzata, è possibile visualizzare, stampare o eliminare il documento acquisito.

## **Invio di più pagine di un documento in monocromia (Invio diretto)**

Quando si invia un fax in monocromia, il documento acquisito viene memorizzato temporaneamente nella stampante. Pertanto, l'invio di un elevato numero di pagine può provocare l'esaurimento della memoria della stampante e la conseguente interruzione dell'invio del fax. Il problema può essere evitato mediante l'attivazione della funzionalità **Invio diretto**, tuttavia in tal caso l'invio del fax richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. La funzionalità non può essere utilizzata per l'invio di fax a più destinatari contemporaneamente.

### **Accedere al menu**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Fax > Impostazioni fax > Invio diretto**

## **Invio di un fax con priorità (Invio prioritario)**

È possibile inviare un documento urgente prima di altri fax in attesa di essere inviati.

### **Nota:**

*L'invio prioritario di documenti non può essere eseguito quando è in corso una delle operazioni seguenti, poiché in tali casi la stampante non può accettare un altro fax.*

- Invio di fax in monocromia mentre è attivata la funzionalità **Invio diretto**
- Invio di un fax a colori
- Invio di un fax componendo il numero da un telefono collegato
- Invio di un fax inviato dal computer (tranne quando si invia dalla memoria)

### **Accedere al menu**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Fax > Impostazioni fax > Invio prioritario.**

### **Informazioni correlate**

➔ [“Controllo dello stato o dei log dei lavori fax” a pagina 263](#)

## **Invio di fax monocromatici in un orario specifico della giornata (Invia fax più tardi)**

È possibile impostare l'invio di fax a un'ora specifica. Tale funzionalità può essere utilizzata solo per i fax in monocromia.

### **Accedere al menu**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Fax > Impostazioni fax > Invia fax più tardi**

Abilitare **Invia fax più tardi**, quindi specificare l'ora del giorno per inviare il fax.

**Nota:**

Per annullare il fax mentre la stampante è in attesa dell'arrivo del tempo specificato, annullarlo da .

**Informazioni correlate**

➔ “Controllo dello stato o dei log dei lavori fax” a pagina 263

## Invio di documenti di diverso formato mediante l'ADF (Scansione continua(ADF))

Se si inviano fax posizionando gli originali uno per uno o in base al formato nell'ADF, è possibile inviarli come un unico documento nel loro formato originale A4 o A5.

**Nota:**

Se si collocano originali di formati diversi nell'ADF, gli originali vengono inviati con la larghezza del foglio più largo tra tutti e la lunghezza di ciascun originale.

1. Porre il primo gruppo di originali dello stesso formato.
2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
3. Specificare il destinatario.  
“Selezionare i destinatari” a pagina 237
4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax**, quindi toccare l'opzione **Scansione continua(ADF)** per impostarla su **Attiva**.  
È inoltre possibile configurare impostazioni, ad esempio la risoluzione e il metodo di invio, in base alle esigenze.
5. Toccare  (**Invia**).
6. Quando la scansione del primo set di originali è completa e sul pannello di controllo compare il messaggio che richiede di scansionare il set successivo di originali, caricare gli originali successivi, quindi selezionare **Avvia scansione**.

**Nota:**

Se la stampante non viene utilizzata per il periodo di tempo impostato in **Tempo di attesa per l'originale seguente** dopo la richiesta di collocare l'originale successivo, la memorizzazione si interrompe e viene avviato l'invio del documento.

## Invio di fax con un Sottoindirizzo (SUB) e Password(SID)

È possibile inviare dei fax alle caselle dei documenti riservati o alle caselle relè nell'apparecchio fax del destinatario quando l'apparecchio fax del destinatario è dotato della funzione di ricezione di fax riservati o relè. I destinatari possono riceverli in modo sicuro o inoltrarli alle destinazioni fax specificate.

1. Posizionare gli originali.
2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.

3. Selezionare **Contatti**, quindi selezionare un destinatario con un sottoindirizzo e una password registrati.  
È inoltre possibile selezionare il destinatario da **Recente** se è stato inviato con un sottoindirizzo e una password.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax** e configurare le impostazioni, come risoluzione e metodo di invio, in base alle esigenze.  
[“Impostazioni fax” a pagina 251](#)
5. Inviare il fax.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Registrazione dei contatti” a pagina 91](#)

## Invio degli stessi documenti più volte

Poiché è possibile inviare dei fax utilizzando i documenti memorizzati nella stampante, è possibile risparmiare il tempo della scansione dei documenti se si deve inviare lo stesso documento con una certa frequenza. È possibile memorizzare fino a 200 pagine di un documento monocromatico. È possibile salvare 10 documenti nella casella documenti memorizzati della stampante.

### Nota:

*Il salvataggio di 10 documenti può non essere possibile a seconda delle condizioni di utilizzo, ad esempio la dimensione dei file dei documenti memorizzati.*

### Memorizzazione di un fax senza destinatario (Memorizza dati fax)

1. Posizionare gli originali.
2. Selezionare **Casella Fax** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Documenti archiviati**, toccare  (Menu casella) quindi selezionare **Memorizza dati fax**.
4. Nella scheda **Impostazioni fax** che compare, configurare le impostazioni, come la risoluzione, in base alle esigenze.
5. Toccare  per memorizzare il documento.

Quando la memorizzazione di un documento è completa, è possibile vedere in anteprima l'immagine scansionata selezionando **Casella Fax** > **Documenti archiviati** quindi toccando la casella per il documento, oppure eliminarla toccando  a destra della casella per il documento.

### Invio di fax con la funzione Documento memorizzato

1. Selezionare **Casella Fax** nella schermata iniziale, quindi selezionare **Documenti archiviati**.
2. Scegliere il documento da inviare, controllarne il contenuto quindi selezionare **Inizio invio**.  
Quando appare il messaggio **Eliminare questo documento dopo l'invio?**, selezionare **Sì** o **No**.
3. Specificare il destinatario.

4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax** e configurare le impostazioni, come il metodo di invio, in base alle esigenze.

[“Impostazioni fax” a pagina 251](#)

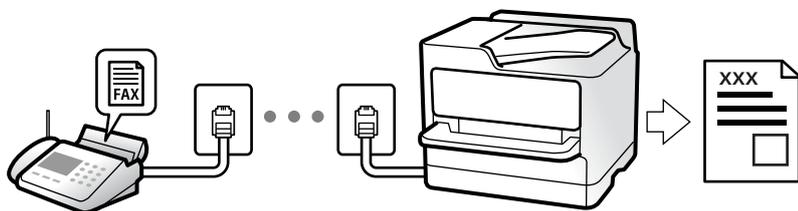
5. Toccare  per inviare il fax.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Documenti archiviati:” a pagina 257](#)
- ➔ [“Controllo dello stato o dei log dei lavori fax” a pagina 263](#)

---

## Ricezione di fax sulla stampante



Se la stampante è connessa alla linea telefonica e le impostazioni di base sono state completate con Impostazione guidata fax, è possibile ricevere fax.

È possibile salvare i fax ricevuti, controllarli sulla schermata della stampante e inoltrarli.

Secondo le impostazioni iniziali della stampante, i fax ricevuti vengono stampati.

Per verificare lo stato delle impostazioni fax, stampare un **Elenco impostazioni fax** selezionando **Fax** >  (Altro) > **Rapporto fax** > **Elenco impostazioni fax**.

#### Nota:

- Non è possibile eseguire le seguenti operazioni durante la ricezione di un fax.
  - Ricevere altri fax contemporaneamente
  - Invio di fax
- È possibile eseguire operazioni di invio fax (fino alla fase di prenotazione di un lavoro) anche durante la ricezione di un fax.

Tuttavia, non è possibile eseguire operazioni per l'invio di fax per lavori che non possono essere prenotati, come l'invio con *On-hook* o *Invio diretto*.

## Ricezione di fax in arrivo

Vi sono due opzioni in **Modalità di ricezione**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Uso della modalità Manuale” a pagina 246](#)
- ➔ [“Uso della modalità Auto” a pagina 246](#)

## Uso della modalità Manuale

Questa modalità è destinata principalmente alle telefonate, poi anche per i fax.

### Ricezione di fax

Quando il telefono squilla, è possibile rispondere manualmente sollevando il ricevitore.

- Se si ode un segnale fax (baud):

Selezionare **Fax** sulla schermata iniziale della stampante, selezionare **Invia/ Ricevi** > **Ricezione** quindi toccare . Una volta che la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il ricevitore.

- Se la suoneria è per una chiamata vocale:

È possibile rispondere al telefono normalmente.

### Ricezione di fax usando solo il telefono connesso

Quando è impostato **Ricezione remota**, è possibile ricevere fax inserendo semplicemente il **Codice di avvio**.

Quando il telefono suona, sollevare il ricevitore. Quando si avverte un tono fax (baud), digitare il **Codice di avvio** a due cifre e riattaccare il ricevitore. Se non si conosce il codice iniziale, rivolgersi all'amministratore.

## Uso della modalità Auto

Questa modalità consente di usare la linea per i seguenti usi.

- Usare la linea solo per inviare fax (telefono esterno non necessario)
- Usare la linea principalmente per inviare fax e talvolta telefonare

### Ricezione di fax senza dispositivo di memoria esterno

La stampante passa automaticamente alla ricezione di fax al raggiungimento del numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**.

### Ricezione di fax con dispositivo di memoria esterno

Una stampante con un dispositivo telefonico esterno funziona come descritto in seguito.

- Quando la segreteria risponde entro il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**:

- Se la suoneria è per un fax: la stampante passa automaticamente alla ricezione di fax.
- Se la chiamata è per una conversazione vocale: la segreteria può ricevere le chiamate vocali e registrare i messaggi vocali.

- Quando si solleva il ricevitore entro il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**:

- Se la suoneria è per un fax: tenere la linea finché la stampante non inizia automaticamente a ricevere il fax. Una volta che la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il ricevitore. Per iniziare a ricevere il fax immediatamente, seguire gli stessi passaggi di **Manuale**. È possibile ricevere il fax seguendo gli stessi passaggi di **Manuale**. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale, quindi selezionare **Invia/ Ricevi** > **Ricezione**.

Successivamente, toccare  e riattaccare il ricevitore.

- Se la suoneria è per una chiamata vocale: è possibile rispondere al telefono normalmente.

- ❑ Quando la chiamata finisce e la stampante passa automaticamente alla ricezione di fax:
  - Se la suoneria è per un fax: la stampante inizia a ricevere i fax.
  - Se la suoneria è per una chiamata vocale: non è possibile rispondere al telefono. Chiedere alla persona di richiamare.

**Nota:**

Impostare il numero di squilli prima della risposta da parte della segreteria a un numero inferiore a quello impostato in **Squilli alla risposta**. In caso contrario, la segreteria non sarà in grado di ricevere chiamate vocali per la registrazione di messaggi vocali. Per dettagli sull'impostazione della segreteria telefonica, consultare il manuale fornito con essa.

## Ricezione di fax effettuando una chiamata

È possibile ricevere un fax memorizzato in un altro apparecchio fax componendo il numero di fax dell'apparecchio.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Ricezione di fax dopo la conferma dello stato del destinatario” a pagina 247](#)
- ➔ [“Ricezione di fax mediante polling \(Ricezione polling\)” a pagina 247](#)
- ➔ [“Ricezione di fax da una scheda con un sottoindirizzo \(SEP\) e una password \(PWD\) \(Ricezione polling\)” a pagina 248](#)

## Ricezione di fax dopo la conferma dello stato del destinatario

Durante le operazioni di composizione, comunicazione e trasmissione è possibile ricevere un fax mentre si ascoltano suoni o voci dall'altoparlante della stampante. Questa funzionalità può essere utilizzata quando si desidera ricevere un fax da un servizio di informazioni fax seguendo istruzioni audio.

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
2. Toccare  e specificare il mittente.

**Nota:**

È possibile regolare il volume dell'altoparlante.

3. Attendere finché il mittente non risponde alla chiamata. Quando si avverte un tono fax, selezionare **Invia/Ricevi** nell'angolo superiore destro dello schermo LCD, quindi selezionare **Ricezione**.

**Nota:**

Se si riceve un fax da un servizio di informazioni fax e si ascoltano istruzioni audio, seguire le istruzioni per configurare impostazioni nella stampante.

4. Toccare  per avviare la ricezione del fax.

## Ricezione di fax mediante polling (Ricezione polling)

È possibile ricevere un fax memorizzato in un altro apparecchio fax componendo il numero di fax dell'apparecchio. Utilizzare questa funzione per ricevere un documento da un servizio di informazioni fax.

**Nota:**

- ❑ Se il servizio di informazioni fax dispone di una funzione di istruzioni audio necessaria per continuare a ricevere un documento, non è possibile utilizzare questa funzione.
- ❑ Per ricevere un documento da un servizio di informazioni fax che utilizza istruzioni audio, basta comporre il numero di fax utilizzando la funzione **On-hook** o il telefono collegato e utilizzare il telefono e la stampante seguendo le istruzioni audio.

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
2. Toccare  (Altro).
3. Selezionare **Fax esteso**.
4. Toccare la casella **Ricezione polling** per impostarla su **Attiva**.
5. Toccare **Chiudi**, quindi toccare di nuovo **Chiudi**.
6. Immettere il numero di fax.

**Nota:**

Se non si riesce a inserire manualmente un numero fax, **Limitazioni teleselezione in Impostazioni di sicurezza** è impostato a **Attiva**. Selezionare i destinatari fax dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati.

7. Toccare  per avviare **Ricezione polling**.

## **Ricezione di fax da una scheda con un sottoindirizzo (SEP) e una password (PWD) (Ricezione polling)**

Digitando il numero di un mittente, è possibile ricevere fax da una scheda memorizzata sull'apparecchio fax del mittente con una funzione di sottoindirizzo (SEP) e password (PWD). Per utilizzare questa funzione, registrare anticipatamente il contatto con il sottoindirizzo (SEP) e la password (PWD) nell'elenco dei contatti.

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
2. Selezionare  (Altro).
3. Selezionare **Fax esteso**.
4. Toccare **Ricezione polling** per impostare l'opzione su **Attiva**.
5. Toccare **Chiudi**, quindi toccare di nuovo **Chiudi**.
6. Selezionare **Contatti**, quindi selezionare il contatto con il sottoindirizzo registrato (SEP) e la password (PWD) per la corrispondenza con la scheda di destinazione.
7. Toccare  per avviare **Ricezione polling**.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Registrazione dei contatti” a pagina 91](#)

## Salvataggio e inoltramento di fax ricevuti

### Riepilogo delle funzioni

Se presente, contattare l'amministratore della stampante della propria organizzazione per verificare lo stato delle impostazioni della stampante.

#### Salvataggio di fax ricevuti nella stampante

È possibile salvare i fax ricevuti nella stampante e visualizzarli sullo schermo della stampante. È possibile stampare solo i fax che si desidera stampare o eliminare i fax non necessari.

#### Salvataggio e/o inoltramento di fax ricevuti a destinazioni diverse dalla stampante

Come destinazioni è possibile impostare quanto segue.

- Computer (ricezione PC-FAX)
- Dispositivo di memoria esterno
- Indirizzo e-mail
- Cartella condivisa in rete
- Servizio cloud (archiviazione online)
- Un altro apparecchio fax

**Nota:**

- I dati fax vengono salvati in formato PDF o TIFF, ad eccezione dei servizi cloud e di altri apparecchi fax.
- I dati fax vengono salvati in formato PDF o JPEG per i servizi cloud.

#### Ordinamento dei fax ricevuti per condizioni quali sottoindirizzo e password

È possibile ordinare e salvare i fax ricevuti nella casella di posta in arrivo o di bacheca. È inoltre possibile inoltrare i fax ricevuti a destinazioni diverse dalla stampante.

- Indirizzo e-mail
- Cartella condivisa in rete
- Servizio cloud (archiviazione online)
- Un altro apparecchio fax

**Nota:**

- I dati fax vengono salvati in formato PDF o TIFF, ad eccezione dei servizi cloud e di altri apparecchi fax.
- I dati fax vengono salvati in formato PDF o JPEG per i servizi cloud.
- È possibile stampare le condizioni di salvataggio/inoltramento impostate nella stampante. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale, quindi selezionare  (Altro) > **Rapporto fax** > **Elenco salvatag/ inoltramento condizional**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti” a pagina 128](#)
- ➔ [“Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti con condizioni specifiche” a pagina 132](#)
- ➔ [“Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante” a pagina 250](#)

## Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante

Per visualizzare i fax ricevuti sullo schermo della stampante, è necessario configurare preventivamente la stampante.

[“Configurazione delle impostazioni di salvataggio per la ricezione di fax” a pagina 128](#)

1. Selezionare **Casella Fax** nella schermata iniziale.

**Nota:**

Se sono presenti fax ricevuti che non sono stati letti, il numero dei documenti non letti viene visualizzato in  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Parrivo/ PostaRiserv.**
3. Selezionare la casella della posta in arrivo o la casella documenti riservati che si desidera visualizzare.
4. Se la casella della posta in arrivo o la casella documenti riservati sono state protette da password, immettere la password della posta, la password della casella documenti riservati o la password di amministratore.
5. Selezionare il fax da visualizzare dall'elenco.

Viene visualizzato il contenuto del fax.

-  : l'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
  -  : consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
  -  : consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
  -  : consentono di passare alla pagina precedente o successiva.
  -  : visualizza i menu come quelli di salvataggio e inoltre.
  - Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.
6. Selezionare se si desidera stampare o eliminare il documento visualizzato e seguire le istruzioni visualizzate.



**Importante:**

Se la stampante esaurisce la memoria, la ricezione e l'invio di fax è disabilitata. Eliminare i documenti già letti o stampati.

### Informazioni correlate

➔ [“Parrivo/ PostaRiserv” a pagina 255](#)

---

## Opzioni di menu per il fax

### Destinatario

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

## **Fax > Destinatario**

### Tastiera:

Immettere un numero di fax manualmente.

### Contatti:

Selezionare un destinatario dall'elenco dei contatti. È inoltre possibile aggiungere o modificare un contatto.

### Recente:

Selezionare un destinatario dalla cronologia dei fax inviati. È inoltre possibile aggiungere il destinatario alla lista dei contatti.

## **Impostazioni fax**

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Fax > Impostazioni fax**

#### Tasto operazioni rapide:

Assegnando fino a tre elementi usati spesso quali **Log di trasmissione** e **Tipo originale** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Tasto operazioni rapide**, tali elementi vengono visualizzati in alto nella scheda **Impostazioni fax**.

#### Impost. scan:

##### Risoluzione:

Selezionare una risoluzione per il fax in uscita. La selezione di una risoluzione più elevata comporta un incremento del formato dei dati e del tempo di invio del fax.

##### Densità:

Imposta una densità per il fax in uscita. + consente di scurire la densità, - consente di schiarirla.

##### Tipo originale:

Selezionare il tipo di originale.

##### Rimuovi sfondo:

Rileva il colore della carta (colore di sfondo) del documento originale e rimuove o schiarisce il colore. A seconda della profondità e vivacità, il colore potrebbe non venire rimosso o schiarito.

##### Nitidezza:

Aumenta o diminuisce la messa a fuoco del bordo dell'immagine. + consente di migliorare la nitidezza, - consente di diminuirla.

##### Fronte-retro ADF:

Effettua la scansione di entrambi i lati degli originali posizionati sull'ADF e invia un fax monocromatico.

#### Scansione continua(ADF):

L'invio di fax collocando gli originali uno per uno oppure posizionandoli per formato consente di inviarli come un unico documento nel loro formato originale.

[“Invio di documenti di diverso formato mediante l'ADF \(Scansione continua\(ADF\)\)” a pagina 243](#)

#### Form. Origin (Vetro):

Selezionare le dimensioni e l'orientamento dell'originale collocato sul vetro dello scanner.

#### Modo colore:

Selezionare se si desidera effettuare la scansione a colori o in monocromia.

#### Impostazioni invio fax:

##### Invio diretto:

Invia un fax monocromatico scansionando gli originali. Dal momento che gli originali scansionati non vengono memorizzati temporaneamente nella memoria della stampante anche quando si invia un grande volume di pagine, ciò consente di evitare errori dovuti a mancanza di memoria. Notare che l'invio con questa funzione attivata impiega più tempo del normale.

Non è consentito usare questa funzione quando:

- Si invia un fax con l'opzione **Fronte-retro ADF**
- Si invia un fax a più destinatari

[“Invio di più pagine di un documento in monocromia \(Invio diretto\)” a pagina 242](#)

##### Invio prioritario:

Invia il fax corrente prima degli altri fax in attesa di invio.

[“Invio di un fax con priorità \(Invio prioritario\)” a pagina 242](#)

##### Invia fax più tardi:

Invia un fax in un momento specificato. È disponibile solo un fax monocromatico quando si usa questa opzione.

[“Invio di fax monocromatici in un orario specifico della giornata \(Invia fax più tardi\)” a pagina 242](#)

##### Aggiungere info destinatario:

- Aggiungere info destinatario

Selezionare la posizione in cui si desidera includere l'intestazione (nome del mittente e numero di fax) nel fax in uscita, oppure scegliere di non includere le informazioni.

- **Disattiva:** Invia un fax senza intestazione.

- **Esterno dell'immagine:** Invia un fax con l'intestazione nel margine bianco superiore del fax. Ciò previene la sovrapposizione tra l'intestazione e l'immagine acquisita, tuttavia il fax ricevuto dal destinatario può essere stampato su due fogli a seconda delle dimensioni degli originali.

- **Interno dell'immagine:** Invia un fax dove l'intestazione si trova circa 7 mm più in basso rispetto alla parte superiore dell'immagine acquisita. L'intestazione può sovrapporsi all'immagine, tuttavia il fax ricevuto dal destinatario non sarà diviso in due documenti.

Intestazione fax

Selezionare l'intestazione per il destinatario. Per utilizzare questa funzione, registrare anticipatamente più intestazioni.

Informazioni aggiuntive

Selezionare le informazioni che si desidera aggiungere. È possibile selezionarne una da **Proprio numero tel.**, **Elenco di destinazione**, e **Nessuno**.

**Notifica invio risultato:**

Invia un avviso dopo avere inviato un fax.

**Destinatario:**

Selezionare un destinatario dall'elenco dei contatti per inviare una notifica dopo l'invio di un fax.

**Report trasmissione:**

Consente di stampare un report di trasmissione dopo l'invio di un fax.

**Stampa in caso di errore** consente di stampare un report solo in caso di errore.

Se è stato impostato **Allega immagine al rapporto** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni report**, con il report vengono stampati anche i fax con degli errori.

**Backup:**

Salva una copia di backup del fax inviato che viene acquisita e salvata automaticamente nella memoria della stampante. La funzionalità di backup è disponibile quando:

Si invia un fax monocromatico

Si invia un fax con la funzione **Invia fax più tardi**

Si invia un fax con la funzione **Invio batch**

Si invia un fax con la funzione **Memorizza dati fax**

**Destinazione del backup:**

Selezionare una delle seguenti opzioni, quindi selezionare una destinazione.

E-mail

Cartella rete/FTP

Cloud

## Altro

Le selezioni di  in **Fax** nella schermata iniziale visualizza il menu **Altro**.

**Log di trasmissione:**

È possibile verificare la cronologia dei lavori fax inviati o ricevuti.

Si noti che è possibile verificare la cronologia dei lavori fax inviati o ricevuti in **Job/Status**.

Rapporto fax:

Ultima trasmissione:

Consente di stampare un report del fax inviato o ricevuto più di recente tramite polling.

Log fax:

Consente di stampare un report di trasmissione. È possibile impostare la stampa automatica del report mediante le voci di menu seguenti.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni report > Stampa automatica log fax**

Documenti fax memorizzati:

Consente la stampa di un elenco dei documenti fax salvati nella memoria della stampante, ad esempio i lavori non terminati.

Elenco impostazioni fax:

Consente la stampa delle impostazioni fax correnti.

Elenco salvatag/ inoltro condizional:

Stampa l'elenco condizionale salva/invia.

Traccia protocollo:

Consente di stampare un report dettagliato dell'ultimo fax inviato o ricevuto.

Fax esteso:

Ricezione polling:

Quando questa opzione è impostata a **Attiva** e si chiama il numero di fax del mittente, è possibile ricevere documenti dal fax del mittente.

[“Ricezione di fax mediante polling \(Ricezione polling\)” a pagina 247](#)

Quando si esce dal menu Fax, l'impostazione ritorna a **Dis.** (predefinita).

Invio polling/Bacheca:

Quando questa opzione è impostata su **Attiva**, selezionando la casella di invio tramite polling o una casella di bacheca è possibile scansionare e memorizzare documenti nella casella selezionata toccando  sulla scheda **Impostazioni fax**.

È possibile memorizzare un documento nella casella di invio polling.

[“Invio di fax su richiesta \(casella Invio polling\)” a pagina 240](#)

È possibile memorizzare fino a 10 documenti in 10 bacheche della stampante, ma è necessario registrarle da **Casella Fax** prima di memorizzare i documenti.

[“Invio di fax su richiesta \(casella di bacheca\)” a pagina 240](#)

Quando si esce dal menu Fax, l'impostazione ritorna a **Dis.** (predefinita).

#### Memorizza dati fax:

Quando questa opzione è impostata su **Attiva** e si tocca  sulla scheda **Impostazioni fax**, è possibile scansionare e memorizzare documenti nella casella **Documenti archiviati**. È possibile salvare fino a 10 documenti.

È inoltre possibile scansionare e salvare documenti nella casella **Documenti archiviati** da **Casella Fax**.

[“Memorizzazione di un fax senza destinatario \(Memorizza dati fax\)” a pagina 244](#)

Quando si esce dal menu Fax, l'impostazione ritorna a **Dis.** (predefinita).

#### Casella Fax:

Accede a **Casella Fax** nella schermata iniziale.

Casella Fax include le seguenti caselle.

- Posta in arrivo
- Caselle riservate
- Casella Documenti archiviati
- Casella Invio polling
- Casella bacheca

[“Opzioni di menu per Casella Fax” a pagina 255](#)

#### Impostazioni fax:

Accede a **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax**. Accedere al menu di impostazione come amministratore della stampante.

[“Impostazioni fax” a pagina 389](#)

---

## Opzioni di menu per Casella Fax

### P.arrivo/ PostaRiserv

È possibile trovare **P.arrivo/ PostaRiserv** in **Casella Fax** sulla schermata iniziale.

#### Posta in arrivo e caselle dei documenti riservati (elenco)

Posta in arrivo e le caselle dei documenti riservati si trovano in **Casella Fax** > **P.arrivo/ PostaRiserv**.

Nella posta in arrivo e nella casella dei documenti riservati è possibile salvare fino a 200 documenti totali.

È possibile usare una casella di posta in arrivo e registrare fino a 10 caselle dei documenti riservati. Il nome della casella viene visualizzato su di essa. **Riservato XX** è il nome predefinito per ciascuna casella dei documenti riservati.

#### Posta in arrivo e caselle dei documenti riservati

Visualizza l'elenco dei fax ricevuti per data di ricezione, nome mittente e pagine.

Toccando uno dei fax dall'elenco si apre la schermata di anteprima, in cui è possibile controllare il contenuto del fax. È possibile stampare o eliminare il fax mentre lo si visualizza in anteprima.

#### schermata di anteprima

-   : Consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-  : L'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
-     : Consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-   : Consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.

#### (Menu)

- Salva su dispos. memoria
- Inoltra(Email)
- Inoltra(Cartella di rete)
- Inoltra (Cloud)
- Invia fax
- Dettagli

Quando compare il messaggio **Elimina una volta completato**, selezionare **Attiva** per cancellare i fax dopo aver completato i processi quali **Salva su dispos. memoria** o **Inoltra(Email)**.

#### (Menu casella)

##### Stampa tutto:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Stampa tutti i fax della casella. Selezionando **Attiva** in **Elimina una volta completato**, tutti i fax vengono eliminati al completamento della stampa.

##### Salva tutto su dispositivo di memoria:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Salva tutti i fax presenti nella casella su dispositivi di memoria esterni. Selezionando **Attiva** in **Elimina una volta completato**, tutti i documenti vengono eliminati al completamento del salvataggio.

##### Elimina tutte le letture:

Questo elemento viene visualizzato quando vi sono dei documenti nella casella. Elimina tutti i documenti letti della casella.

##### Elimina tutti i non letti:

Questo elemento viene visualizzato quando vi sono dei documenti nella casella. Elimina tutti i documenti non letti della casella.

#### Elimina tutto:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Elimina tutti i fax della casella.

#### Impostazioni:

Quando si seleziona **Posta in arrivo** > **Menu casella** > **Impostazioni** vengono visualizzati i seguenti elementi.

- Opzioni quando mem. piena: Selezionare un'opzione per stampare o rifiutare i fax in arrivo quando la casella di posta in arrivo è piena.
- Imp. passw posta in arrivo: È possibile impostare una password o modificarla.
- Eliminazione automatica fax ricevuti: La selezione di **Attiva** elimina automaticamente i documenti fax ricevuti nella casella di posta dopo un certo periodo di tempo. Quando viene selezionato **Segui impost. fax**, vengono utilizzate le seguenti impostazioni.

**Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax** > **Impostazioni di ricezione** > **Impostazioni di salvataggio/inoltro** > **Impostazioni comuni** > **Impostazioni di eliminazione casella documenti**

I seguenti elementi vengono visualizzati quando si seleziona una casella documenti riservati e **Menu casella** > **Impostazioni**.

- Nome: Inserire un nome per la casella documenti riservati.
- Password casella apertura: È possibile impostare una password o modificarla.

#### Elimina casella:

Questo elemento viene visualizzato solo quando si seleziona una casella documenti riservati e **Menu casella**. Cancella le impostazioni attuali per le caselle documenti riservati ed elimina tutti i documenti memorizzati.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti” a pagina 128](#)
- ➔ [“Impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti con condizioni specifiche” a pagina 132](#)
- ➔ [“Verifica della cronologia dei lavori fax” a pagina 264](#)

## Documenti archiviati:

È possibile trovare **Documenti archiviati** in **Casella Fax** sulla schermata iniziale.

È possibile memorizzare fino a 200 pagine di un singolo documento monocromatico e fino a 10 documenti nella casella. In tal modo, se dei documenti devono essere inviati con una certa frequenza, non è necessario eseguirne la scansione ogni volta.

#### **Nota:**

*Potrà risultare impossibile salvare 10 documenti a seconda delle condizioni di utilizzo quali la dimensione dei documenti salvati.*

#### Casella documenti archiviati

Visualizza l'elenco dei documenti memorizzati con date e pagine memorizzate.

Toccando uno dei documenti memorizzati sull'elenco si visualizza la schermata di anteprima. Toccare **Inizio invio** per passare alla schermata di invio fax o **Elimina** per eliminare il documento mentre lo si visualizza in anteprima.

schermata di anteprima

-   : Consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-  : L'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
-     : Consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-   : Consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.

#### (Menu)

- Salva su dispos. memoria
- Inoltra(Email)
- Inoltra(Cartella di rete)
- Inoltra (Cloud)
- Stampa

Quando compare il messaggio **Elimina una volta completato**, selezionare **Attiva** per cancellare i fax dopo aver completato i processi quali **Salva su dispos. memoria** o **Inoltra(Email)**.

#### (Menu casella)

Memorizza dati fax:

Visualizza la schermata per la scheda **Fax > Impostazioni fax**. Toccando  sullo schermo ha inizio la scansione dei documenti da memorizzare in Casella documenti archiviati.

Stampa tutto:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Stampa tutti i fax della casella. Selezionando **Attiva** in **Elimina una volta completato**, tutti i fax vengono eliminati al completamento della stampa.

Salva tutto su dispositivo di memoria:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Salva tutti i fax presenti nella casella su dispositivi di memoria esterni. Selezionando **Attiva** in **Elimina una volta completato**, tutti i documenti vengono eliminati al completamento del salvataggio.

Elimina tutto:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Elimina tutti i fax della casella.

Impostazioni:

Password casella apertura: È possibile impostare una password o modificarla.

### Informazioni correlate

- ➔ “Invio degli stessi documenti più volte” a pagina 244
- ➔ “Verifica della cronologia dei lavori fax” a pagina 264

## Invio poll./ Bacheca

È possibile trovare **Invio poll./ Bacheca** in **Casella Fax** sulla schermata iniziale.

C'è una casella di invio polling e 10 bacheche. È possibile memorizzare fino a 200 pagine di un singolo documento monocromatico e un documento in ogni casella.

### Invio polling:

È possibile trovare **Invio polling** in **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca**.

Casella Invio polling:

Visualizza i valori di impostazione e gli elementi di **Impostazioni** in  (Menu).

Aggiungi documento:

Visualizza la schermata per la scheda **Fax > Impostazioni fax**. Toccando  sullo schermo ha inizio la scansione dei documenti da memorizzare poi nella casella.

Quando un documento è nella casella, al suo posto viene visualizzato **Verifica documento**.

Verifica documento:

Visualizza la schermata di anteprima quando un documento è nella casella. È possibile stampare o eliminare il documento mentre lo si visualizza in anteprima.

schermata di anteprima

-   : Consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-  : L'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
-     : Consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-   : Consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.

 (Menu)

- Salva su dispos. memoria
- Inoltra(Email)
- Inoltra(Cartella di rete)

Inoltra (Cloud)

Invia fax

Quando compare il messaggio **Elimina una volta completato**, selezionare **Attiva** per cancellare i fax dopo aver completato i processi quali **Salva su dispos. memoria** o **Inoltra(Email)**.

 (Menu)

Elimina documento:

Questo elemento viene visualizzato solo quando c'è un documento memorizzato nella casella. Elimina il documento memorizzato nella casella.

Impostazioni:

- Password casella apertura: È possibile impostare una password o modificarla.
- Elimina automatic. dopo Invio polling: L'impostazione di questa opzione su **Attiva** elimina il documento dalla casella al completamento della richiesta successiva del destinatario di inviare il documento (Invio polling).
- Notifica invio risultato: Quando **Notifiche email** è impostato su **Attiva**, la stampante invia una notifica alla destinazione specificata in **Destinatario** al completamento della richiesta di invio del documento (Invio polling).

### Informazioni correlate

➔ [“Invio di fax su richiesta \(casella Invio polling\)” a pagina 240](#)

➔ [“Verifica della cronologia dei lavori fax” a pagina 264](#)

### Bacheca non registrata:

È possibile trovare **Bacheca non registrata** in **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca**. Selezionare una delle caselle di **Bacheca non registrata**. Dopo aver registrato una bacheca, sulla casella viene visualizzato il nome registrato e non più **Bacheca non registrata**.

È possibile registrare fino a 10 bacheche.

Impostazioni casella bacheca:

Nome (Richiesto):

Inserire un nome per la casella di bacheca.

Sottoindirizzi (SEP):

Impostare **Sottoindirizzi (SEP)**. È possibile ricevere il fax sull'apparecchio fax di destinazione se il sottoindirizzo impostato per questa voce corrisponde a quello sull'apparecchio fax di destinazione.

Password(PWD):

Impostare **Password(PWD)**. È possibile ricevere il fax sull'apparecchio fax di destinazione se la password impostata per questa voce corrisponde a quella sull'apparecchio fax di destinazione.

#### Password casella apertura:

Impostare o modificare la password usata per aprire la casella.

#### Elimina automatic. dopo Invio polling:

L'impostazione di questa opzione su **Attiva** elimina il documento dalla casella al completamento della richiesta successiva del destinatario di inviare il documento (Invio polling).

#### Notifica invio risultato:

Quando **Notifiche email** è impostato su **Attiva**, la stampante invia una notifica al **Destinatario** al completamento della richiesta di invio del documento (Invio polling).

#### Informazioni correlate

- ➔ “Invio di fax su richiesta (casella di bacheca)” a pagina 240
- ➔ “Ogni bacheca registrata” a pagina 261

## Ogni bacheca registrata

È possibile trovare le bacheche in **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca**. Selezionare la casella il cui nome registrato è visualizzato. Il nome visualizzato sulla casella è il nome registrato in **Bacheca non registrata**.

È possibile registrare fino a 10 bacheche.

(Nome bacheca registrata)

Visualizza i valori di impostazione degli elementi di **Impostazioni** in  (Menu).

#### Aggiungi documento:

Visualizza la schermata per la scheda **Fax > Impostazioni fax**. Toccando  sullo schermo ha inizio la scansione dei documenti da memorizzare poi nella casella.

Quando un documento è nella casella, al suo posto viene visualizzato **Verifica documento**.

#### Verifica documento:

Visualizza la schermata di anteprima quando un documento è nella casella. È possibile stampare o eliminare il documento mentre lo si visualizza in anteprima.

#### schermata di anteprima

-   : Consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-  : L'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
-     : Consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-   : Consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.

 (Menu)

- Salva su dispos. memoria
- Inoltra(Email)
- Inoltra(Cartella di rete)
- Inoltra (Cloud)
- Invia fax

Quando compare il messaggio **Elimina una volta completato**, selezionare **Attiva** per cancellare i fax dopo aver completato i processi quali **Salva su dispos. memoria** o **Inoltra(Email)**.

 (Menu)

**Elimina documento:**

Questo elemento viene visualizzato solo quando c'è un documento memorizzato nella casella. Elimina il documento memorizzato nella casella.

**Impostazioni:**

- Nome (Richiesto): consente di modificare il nome utilizzato per la casella di bacheca.
- Sottoindirizzi (SEP): consente di modificare la condizione necessaria affinché un destinatario possa ricevere i fax.
- Password(PWD): consente di modificare la password necessaria affinché un destinatario possa ricevere i fax.
- Password casella apertura: È possibile impostare una password o modificarla.
- Elimina automatic. dopo Invio polling: L'impostazione di questa opzione a **Attiva** elimina il documento dalla casella al completamento della richiesta successiva del destinatario di inviare il documento (Invio polling).
- Notifica invio risultato: Quando **Notifiche email** è impostato a **Attiva**, la stampante invia una notifica alla destinazione specificata in **Destinatario** al completamento della richiesta di inviare il documento (Invio polling).

**Elimina casella:**

Elimina la casella selezionata cancellando le impostazioni attuali ed eliminando tutti i documenti memorizzati.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Invio di fax su richiesta \(casella Invio polling\)” a pagina 240](#)
- ➔ [“Bacheca non registrata:” a pagina 260](#)
- ➔ [“Verifica della cronologia dei lavori fax” a pagina 264](#)

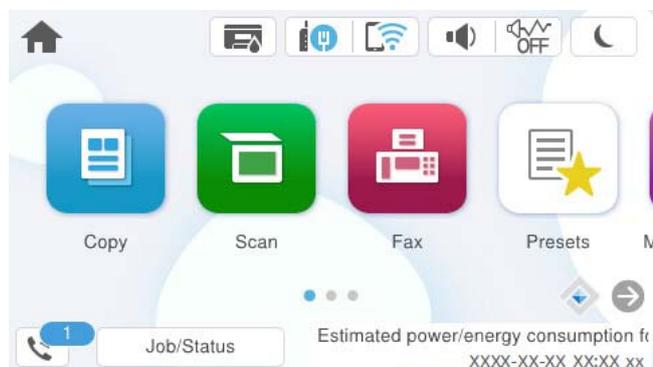
## Controllo dello stato o dei log dei lavori fax

### Visualizzazione di informazioni quando i fax ricevuti non vengono elaborati (non letti/non stampati/non salvati/non inoltrati)

Se sono presenti documenti ricevuti non elaborati, il numero dei lavori non elaborati viene visualizzato nella  della schermata iniziale. Per una definizione di “non elaborati”, vedere la tabella di seguito.

**! Importante:**

Quando la posta in arrivo è piena, la ricezione di fax è disabilitata. Occorre eliminare i documenti dalla posta in arriva una volta controllati.



Impostazione Salva/Inoltra dei fax ricevuti	Stato non elaborato
Stampa*1	Vi sono documenti ricevuti in attesa di stampa oppure la stampa è in corso.
Salvataggio nella posta in arrivo e nella casella documenti riservati	Sono presenti documenti ricevuti non letti nella posta in arrivo o nella casella documenti riservati.
Salvataggio in un dispositivo di memoria esterno	Sono presenti documenti ricevuti che non sono stati salvati nel dispositivo in quanto non è presente alcun dispositivo contenente una cartella creata specificamente per il salvataggio dei documenti ricevuti collegato alla stampante o per altri motivi.
Salvataggio su un computer	Sono presenti documenti che non sono stati salvati sul computer in quanto il computer si trova in modalità di sospensione o per altri motivi.
Inoltra	Sono presenti documenti che non sono stati inoltrati o in cui si è verificato un errore di inoltra*2.

\*1 : Se non si è effettuata alcuna delle impostazioni di salvataggio/inoltra fax o se si è impostata la stampa dei documenti ricevuti durante il salvataggio in un dispositivo di memoria esterno o su un computer.

\*2 : Se si è impostato il salvataggio di documenti che non possono essere inoltrati alla posta in arrivo, sono presenti documenti non letti in cui si è verificato un errore di inoltra alla posta in arrivo. Se si è impostata la stampa di documenti in cui si è verificato un errore di inoltra, la stampa non è completata.

**Nota:**

Se si utilizza più di un'impostazione di salvataggio/inoltro fax, il numero di lavori non elaborati potrebbe essere visualizzato come "2" o "3" anche se si è ricevuto un fax. Ad esempio, se si è impostato il salvataggio di fax nella posta in arrivo e su un computer e si è ricevuto un fax, il numero di lavori non elaborati viene visualizzato come "2" se il fax non è stato salvato nella posta in arrivo e su un computer.

**Informazioni correlate**

- ➔ ["Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante" a pagina 250](#)
- ➔ ["Verifica dei lavori fax in corso" a pagina 264](#)

## Verifica dei lavori fax in corso

È possibile visualizzare la schermata su cui controllare i fax per i quali l'elaborazione è incompleta. Sullo schermo di controllo vengono visualizzati i seguenti lavori. Da questa schermata è inoltre possibile stampare i documenti che non sono ancora stati stampati o inviare nuovamente dei documenti che non è stato possibile inviare.

- Fax ricevuti
  - Non ancora stampati (quando i lavori sono impostati per essere stampati)
  - Non ancora salvati (quando i lavori sono impostati per essere salvati)
  - Non ancora inoltrati (quando i lavori sono impostati per essere inoltrati)
- Fax in uscita che non è stato possibile inviare (se è stata attivata la funzionalità **Salva dati di errore**)

Per visualizzare la schermata di controllo, attenersi alla seguente procedura.

1. Toccare **Job/Status** nella schermata iniziale.
2. Toccare la scheda **Lavoro**, quindi toccare **Attivo**.
3. Selezionare il lavoro da verificare e selezionare **Dettagli**.

**Informazioni correlate**

- ➔ ["Visualizzazione di informazioni quando i fax ricevuti non vengono elaborati \(non letti/non stampati/non salvati/non inoltrati\)" a pagina 263](#)

## Verifica della cronologia dei lavori fax

È possibile consultare la cronologia dei lavori fax inviati o ricevuti, come la data, l'ora e il risultato di ogni lavoro.

1. Toccare **Job/Status** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Log** nella scheda **Lavoro**.
3. Toccare ▼ a destra, quindi selezionare **Invia** o **Ricezione**.

Il log dei lavori fax inviati o ricevuti viene visualizzato in ordine cronologico inverso. Toccare un lavoro da verificare per visualizzare i dettagli.

È inoltre possibile controllare la cronologia dei fax stampando **Log fax** selezionando **Fax** >  (Altro) > **Rapporto fax** > **Log fax**.

### Informazioni correlate

➔ [“Altro” a pagina 253](#)

## Ristampa dei documenti ricevuti

È possibile ristampare i documenti ricevuti dai log dei lavori fax stampati.

Nota: i documenti ricevuti stampati vengono eliminati in ordine cronologico quando la memoria della stampante è insufficiente.

1. Toccare **Job/Status** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Log** nella scheda **Lavoro**.
3. Toccare ▼ a destra, quindi selezionare **Stampa**.

La cronologia dei lavori fax inviati o ricevuti viene visualizzata in ordine cronologico inverso.

4. Selezionare un lavoro contrassegnato da  dall'elenco della cronologia.  
Verificare la data, l'ora e il risultato per stabilire se si tratta del documento che si desidera stampare.
5. Toccare **Stampa** per stampare il documento.

---

## Invio di fax da un computer

È possibile inviare fax da un computer mediante FAX Utility e il driver PC-FAX.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare FAX Utility, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale).

### Nota:

- Verificare che FAX Utility e il driver PC-FAX della stampante siano stati installati prima di utilizzare questa funzione.  
[“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 373](#)  
[“Applicazione per l'invio di fax \(driver PC-FAX\)” a pagina 373](#)
- Se FAX Utility non è installato, installare FAX Utility utilizzando EPSON Software Updater (applicazione per l'aggiornamento del software).  
[“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 375](#)

### Informazioni correlate

➔ [“Abilitazione di invio di fax da un computer” a pagina 138](#)

## Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Windows)

Selezionando una stampante fax dal menu **Stampa** di un'applicazione come Microsoft Word o Excel, è possibile trasmettere direttamente dati creati come documenti, disegni e tabelle con una pagina di copertina.

### Nota:

La seguente descrizione utilizza come esempio Microsoft Excel. L'effettiva procedura può variare in base all'applicazione utilizzata. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'applicazione.

1. Utilizzando un'applicazione, creare un documento da trasmettere via fax.

È possibile inviare fino a 200 pagine monocromatiche o 100 pagine a colori compresi fogli di copertina in una sola trasmissione fax.

2. Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.

Viene visualizzata la finestra di **Stampa** dell'applicazione.

3. Selezionare **XXXXXX (FAX)** (dove **XXXXXX** è il nome della stampante in uso) in **Stampante**, quindi verificare le impostazioni di invio del fax.

Specificare **1** in **Numero di copie**. Se si specifica **2** o un valore superiore, i fax potrebbero non essere inviati correttamente.

4. Fare clic su **Proprietà stampante** o **Proprietà** se si desidera specificare **Formato carta**, **Orientamento**, **Colore**, **Qualità** o **Densità carattere**.

Per ulteriori informazioni, consultare la guida del driver PC-FAX.

5. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

*Quando si usa FAX Utility per la prima volta, viene visualizzata una finestra di registrazione delle informazioni personali. Inserire le informazioni necessarie, quindi fare clic su **OK**.*

Viene visualizzata la schermata **Impostazioni destinatario** di FAX Utility.

6. Se si desidera inviare altri documenti nella stessa trasmissione fax, selezionare la casella di controllo **Aggiungi doc. da inviare**.

La schermata per l'aggiunta di documenti viene visualizzata quando si fa clic su **Avanti** nel passaggio 10.

7. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Applica una copertina**.

8. Specificare un destinatario.

- Per selezionare un destinatario (nome, numero di fax, ecc.) da **Rubrica PC-FAX**:

Se il destinatario è salvato nella rubrica, procedere come segue.

➊ Fare clic sulla scheda **Rubrica PC-FAX**.

➋ Selezionare il destinatario dall'elenco e fare clic su **Aggiungi**.

- Per selezionare un destinatario (nome, numero di fax, ecc.) dai contatti salvati sulla stampante:

Se il destinatario è salvato nei contatti della stampante, procedere come segue.

➊ Fare clic sulla scheda **Contatti su stampante**.

➋ Selezionare i contatti dall'elenco e fare clic su **Aggiungi** per visualizzare la finestra **Aggiungi a Destinatario**.

➌ Selezionare i contatti dall'elenco visualizzato, quindi fare clic su **Modifica**.

➍ Aggiungere i dati personali quali **Società/Azienda** e **Titolo** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK** per tornare alla finestra **Aggiungi a Destinatario**.

➎ Se necessario, selezionare la casella di controllo di **Registra in Rubrica PC-FAX** per salvare i contatti su **Rubrica PC-FAX**.

➏ Fare clic su **OK**.

- Per specificare direttamente un destinatario (nome, numero di fax, ecc.):

Procedere come segue.

① Fare clic sulla scheda **Composizione Manuale**.

② Inserire le informazioni necessarie.

③ Fare clic su **Aggiungi**.

Inoltre, facendo clic su **Registra in Rubrica**, è possibile salvare il destinatario nell'elenco della scheda **Rubrica PC-FAX**.

**Nota:**

- Se *Tipo di linea della stampante* è impostato su **PBX** e il codice di accesso è stato configurato per l'inserimento di # (cannelletto) al posto del prefisso esatto, inserire # (cannelletto). Per maggiori informazioni, consultare *Tipo di linea in Impostazioni base* nelle informazioni correlate qui sotto.
- Se è stato selezionato **Immettere due volte il numero fax** nelle **Impostazioni opzionali** sulla schermata principale di **FAX Utility**, è necessario inserire nuovamente lo stesso numero quando si fa clic su **Aggiungi** o **Avanti**.

Il destinatario viene aggiunto all'**Elenco destinatari** visualizzato nella parte superiore della finestra.

9. Fare clic sulla scheda **Opzioni di invio** e configurare le impostazioni per le opzioni di trasmissione.

- Modalità trasmissione:**

Selezionare la modalità di trasmissione del documento della stampante.

- **Tras. memoria:** invia un fax archiviando i dati temporaneamente nella memoria della stampante. Se si desidera inviare un fax a più destinatari o da più computer contemporaneamente, selezionare questa voce.

- **Tras. diretta:** invia un fax senza archiviare i dati temporaneamente nella memoria della stampante. Se si desidera inviare un grande volume di pagine monocromatiche, selezionare questa voce per evitare un errore di memoria insufficiente.

- Specifica di tempo:**

Selezionare **Specifica tempo di trasmissione** per inviare un fax a un orario specifico quindi immettere l'orario in **Tempo di trasmissione**.

10. Fare clic su **Avanti**.

- Quando è selezionata la casella di controllo **Aggiungi doc. da inviare**, seguire le istruzioni di seguito per aggiungere documenti nella finestra **Unione documento**.

① Aprire un documento che si desidera aggiungere, quindi selezionare la stessa stampante (nome fax) nella finestra **Stampa**. Il documento viene aggiunto all'elenco **Elenco di documenti da unire**.

② Fare clic su **Anteprima** per verificare il documento unito.

③ Fare clic su **Avanti**.

**Nota:**

Le impostazioni **Qualità** e **Colore** selezionate per il primo documento vengono applicate agli altri documenti.

- Una volta selezionata la casella di controllo **Applica una copertina**, specificare il contenuto della copertina nella finestra **Impostazioni copertina**.
  - ❶ Selezionare una copertina tra i campioni nell'elenco **Copertina**. Nota: non è disponibile una funzione per creare una pagina di copertina originale o per aggiungere una pagina di copertina originale all'elenco.
  - ❷ Inserire **Oggetto** e **Messaggio**.
  - ❸ Fare clic su **Avanti**.

**Nota:**

Nella finestra **Impostazioni copertina**, eseguire i passaggi come richiesto.

- Fare clic su **Formattazione copertina** se si desidera modificare l'ordine delle voci sulla pagina di copertina. È possibile selezionare il formato della pagina di copertina in **Formato carta**. Inoltre, è possibile selezionare una pagina di copertina con un formato diverso da quello del documento da inviare.
- Fare clic su **Font** se si desidera modificare il font utilizzato per il testo della pagina di copertina.
- Fare clic su **Impostazioni mittente** se si desidera modificare le informazioni relative al mittente.
- Fare clic su **Antep. dettaglio** se si desidera verificare la pagina di copertina con l'oggetto e il messaggio inseriti.

11. Verificare i contenuti della trasmissione e fare clic su **Invia**.

Accertarsi che il nome e il numero di fax del destinatario siano corretti prima di procedere con la trasmissione. Fare clic su **Anteprima** per visualizzare in anteprima la pagina di copertina e il documento da inviare.

Una volta avviata la trasmissione, appare una finestra che indica lo stato dell'invio.

**Nota:**

- Per interrompere la trasmissione, selezionare i dati e fare clic su **Annulla** . È possibile annullare l'invio anche tramite il pannello di controllo della stampante.
- Se si verifica un errore durante la trasmissione, appare la finestra **Errore di comunicazione**. Verificare le informazioni sull'errore e ripetere l'invio.
- La schermata **Monitor Stato Fax** (la schermata sopra citata in cui è possibile verificare lo stato della trasmissione) non viene visualizzata se **Visualizza Monitor Stato Fax** durante la trasmissione non è selezionato nella schermata **Impostazioni opzionali** della schermata principale della FAX Utility.

**Informazioni correlate**

➔ [“Impostazioni base” a pagina 390](#)

## Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Mac OS)

Selezionando una stampante con funzionalità fax dal menu **Stampa** di un'applicazione disponibile in commercio, è possibile inviare dati creati come documenti, disegni e tabelle.

**Nota:**

La seguente descrizione utilizza come esempio *Text Edit*, un'applicazione standard di Mac OS.

1. Creare il documento che si desidera inviare via fax in un'applicazione.

È possibile inviare fino a 100 pagine monocromatiche o 100 pagine a colori compresi fogli di copertina e fino a una dimensione di 2GB, in una sola trasmissione fax.
2. Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.

Viene visualizzata la finestra di **Stampa** dell'applicazione.

3. Selezionare la stampante in uso (nome fax) in **Nome**, fare clic su ▼ per visualizzare le impostazioni nel dettaglio, verificare le impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.

4. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce.

Specificare **1** in **Numero di copie**. Anche se si specifica **2** o un valore superiore, viene inviata solo 1 copia.

**Nota:**

*È possibile inviare i documenti nello stesso formato pagina utilizzabile per inviare fax dalla stampante.*

5. Selezionare Impostazioni fax dal menu a comparsa, quindi effettuare le impostazioni per ciascuna voce.

Per informazioni su ciascuna voce di impostazione, consultare la guida del driver PC-FAX.

Fare clic su  in basso a sinistra della finestra per aprire la guida del driver PC-FAX.

6. Selezionare il menu Impostazioni destinatario e specificare il destinatario.

Per specificare direttamente un destinatario (nome, numero di fax, ecc.):

Fare clic sulla voce **Aggiungi**, inserire le informazioni necessarie e fare clic su . Il destinatario viene aggiunto all'Elenco destinatari visualizzato nella parte superiore della finestra.

Se è stato selezionato "Immettere due volte il numero fax" nelle impostazioni del driver PC-FAX, è

necessario inserire nuovamente lo stesso numero quando si fa clic su .

Se la linea utilizzata per la connessione fax richiede un prefisso, inserire Prefisso accesso esterno.

**Nota:**

*Se Tipo di linea della stampante è impostato su **PBX** e il codice di accesso è stato configurato per l'inserimento di # (cancellato) al posto del prefisso esatto, inserire # (cancellato). Per maggiori informazioni, consultare Tipo di linea in Impostazioni base nelle Informazioni correlate qui sotto.*

Per selezionare un destinatario (nome, numero di fax, ecc.) dalla rubrica:

Se il destinatario è salvato nella rubrica, fare clic su . Selezionare il destinatario dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi** > **OK**.

Se la linea utilizzata per la connessione fax richiede un prefisso, inserire Prefisso accesso esterno.

**Nota:**

*Se Tipo di linea della stampante è impostato su **PBX** e il codice di accesso è stato configurato per l'inserimento di # (cancellato) al posto del prefisso esatto, inserire # (cancellato). Per maggiori informazioni, consultare Tipo di linea in Impostazioni base nelle Informazioni correlate qui sotto.*

7. Verificare le impostazioni del destinatario e fare clic su **Fax**.

L'invio del fax viene avviato.

Accertarsi che il nome e il numero di fax del destinatario siano corretti prima di procedere con la trasmissione.

**Nota:**

*Facendo clic sull'icona della stampante in Dock, viene visualizzata la schermata di verifica dello stato della trasmissione. Per interrompere l'invio, fare clic sui dati, quindi su **Elimina**.*

*Se si verifica un errore durante la trasmissione, appare il messaggio **Trasmissione non riuscita**. Verificare i registri di trasmissione sulla schermata **Record trasmissione fax**.*

*L'invio di documenti di formati diversi potrebbe non avvenire correttamente.*

## Informazioni correlate

➔ ["Impostazioni base" a pagina 390](#)

## Ricezione di fax su un computer

È possibile ricevere i fax da una stampante e salvarli in formato PDF o TIFF su un computer collegato alla stampante. Per effettuare le impostazioni utilizzare l'applicazione FAX Utility.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare FAX Utility, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale). Se mentre si effettuano le impostazioni compare sul computer la schermata per l'inserimento della password, inserire la password. Se non si conosce la password, rivolgersi all'amministratore della stampante.

### Nota:

- ❑ Verificare che FAX Utility sia stato installato e le impostazioni di FAX Utility siano state configurate prima di utilizzare questa funzione.

[“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 373](#)

- ❑ Se FAX Utility non è installato, installare FAX Utility utilizzando EPSON Software Updater (applicazione per l'aggiornamento del software).

[“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 375](#)



### Importante:

- ❑ Per ricevere dei fax su un computer, **Modalità di ricezione** sul pannello di controllo della stampante deve essere impostato ad **Auto**. Per informazioni sullo stato delle impostazioni della stampante, rivolgersi al proprio amministratore. Per configurare le impostazioni nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Modalità di ricezione**.
- ❑ Il computer configurato per la ricezione di fax deve essere sempre acceso. I documenti ricevuti vengono salvati temporaneamente nella memoria della stampante prima che vengano salvati sul computer. Se si spegne il computer, lo spazio nella memoria della stampante potrebbe esaurirsi data l'impossibilità di inviare i documenti al computer.
- ❑ Il numero di documenti salvati temporaneamente nella memoria della stampante viene visualizzato su  nella schermata iniziale.
- ❑ Per leggere i fax ricevuti, è necessario installare nel computer un lettore PDF, per esempio Adobe Reader.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer” a pagina 138](#)

## Verifica di nuovi fax (Windows)

Configurando un computer per il salvataggio dei fax ricevuti dalla stampante, è possibile verificare lo stato di elaborazione dei fax ricevuti e la presenza di nuovi fax tramite l'icona fax sulla barra delle applicazioni di Windows. Configurando il computer per la visualizzazione di una notifica alla ricezione di nuovi fax, vicino all'area di notifica di Windows appare una schermata di notifica che consente di leggere i nuovi fax.

### Nota:

- ❑ I dati fax ricevuti e salvati sul computer vengono rimossi dalla memoria della stampante.
- ❑ È necessario installare Adobe Reader per visualizzare i fax ricevuti salvati come file PDF.

## Utilizzo dell'icona fax sulla barra delle applicazioni (Windows)

È possibile verificare la presenza di nuovi fax e lo stato del funzionamento utilizzando l'icona fax visualizzata sulla barra delle applicazioni di Windows.

1. Verificare l'icona.

- : in attesa.
- : ricerca di nuovi fax in corso.
- : importazione di nuovi fax completata.

2. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su **Visualizza Record di fax in ricezione**. Viene visualizzata la schermata **Record di fax in ricezione**.

3. Verificare la data e il mittente nella lista, quindi aprire il file ricevuto come PDF o TIFF.

**Nota:**

- I fax ricevuti vengono rinominati automaticamente utilizzando il seguente formato di ridenominazione.*  
YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXX\_nnnnn (Anno/Mese/Giorno/Ora/Minuti/Secondi\_numero del mittente)
- È inoltre possibile aprire direttamente la cartella del fax ricevuto facendo clic sul tasto destro dell'icona. Per ulteriori informazioni, vedere **Impostazioni opzionali** nella FAX Utility o consultare la guida (visualizzata nella finestra principale).*

Anche se l'icona fax indica lo stato di attesa, è possibile verificare in tempo reale la presenza di nuovi fax selezionando **Verifica nuovi fax ora**.

## Utilizzo della finestra di notifica (Windows)

Se si imposta l'opzione di notifica della ricezione di nuovi fax, vicino alla barra delle applicazioni appare una finestra di notifica per ciascun fax.

1. Verificare la schermata di notifica visualizzata sullo schermo del computer.

**Nota:**

*La schermata di notifica scompare in caso di inattività per un determinato periodo di tempo. È possibile modificare le impostazioni di notifica, come il tempo di visualizzazione.*

2. Fare clic su un punto qualsiasi della schermata di notifica, tranne che sul tasto .  
Viene visualizzata la schermata **Record di fax in ricezione**.

3. Verificare la data e il mittente nella lista, quindi aprire il file ricevuto come PDF o TIFF.

**Nota:**

- I fax ricevuti vengono rinominati automaticamente utilizzando il seguente formato di ridenominazione.*  
YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXX\_nnnnn (Anno/Mese/Giorno/Ora/Minuti/Secondi\_numero del mittente)
- È inoltre possibile aprire direttamente la cartella del fax ricevuto facendo clic sul tasto destro dell'icona. Per ulteriori informazioni, vedere **Impostazioni opzionali** nella FAX Utility o consultare la guida (visualizzata nella finestra principale).*

## Verifica di nuovi fax (Mac OS)

È possibile verificare la presenza di nuovi fax con uno dei seguenti metodi. Questa funzione è disponibile solo per i computer impostati su "Salva" (salva i fax su questo computer).

- Aprire la cartella dei fax ricevuti (specificata in **Impostazioni di uscita fax ricevuti**)
- Aprire il Monitor di ricezione fax e fare clic su **Verifica nuovi fax ora**.
- Notifica di ricezione di nuovi fax

Selezionando l'opzione **Avvisa in caso di nuovi fax tramite icona nel dock** in **Monitor di ricezione fax > Preferenze** nella Utility FAX, l'icona di controllo nel Dock visualizza una notifica di ricezione di nuovi fax.

## Aprire la cartella dei fax ricevuti dal Controllo fax ricevuti (Mac OS)

È possibile aprire la cartella di salvataggio dal computer specificato per la ricezione dei fax selezionando "Salva" (salva i fax su questo computer).

1. Fare clic sull'icona di controllo dei fax ricevuti nel Dock per aprire **Monitor di ricezione fax**.
2. Selezionare la stampante e fare clic su **Apri cartella**, o fare doppio clic sul nome della stampante.
3. Verificare la data e il mittente nel nome del file, quindi aprire il file PDF.

**Nota:**

*I fax ricevuti vengono rinominati automaticamente utilizzando il seguente formato di ridenominazione.*

*AAAAMMGGHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Anno/Mese/Giorno/Ora/Minuti/Secondi\_numero del mittente)*

*Le informazioni inviate dal mittente vengono visualizzate come numero del mittente. In base al mittente, questo numero può non essere visualizzato.*

## Cancellazione della funzione che salva i fax in arrivo nel computer

È possibile cancellare il salvataggio dei fax nel computer tramite FAX Utility.

Per ulteriori informazioni, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale).

**Nota:**

- Se vi sono dei fax che non sono stati salvati nel computer, non è possibile cancellare la funzione che salva i fax nel computer.*
- Non è consentito cambiare le impostazioni che sono state bloccate dall'amministratore.*
- È anche possibile modificare le impostazioni sulla stampante. Contattare l'amministratore per informazioni sulla cancellazione delle impostazioni per il salvataggio dei fax nel computer.*

### Informazioni correlate

➔ ["Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per non ricevere fax" a pagina 139](#)

---

# Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei materiali di consumo. . . . .	274
Miglioramento della qualità di stampa, copia, scansione e invio di fax. . . . .	275
Pulizia della stampante. . . . .	283

## Verifica dello stato dei materiali di consumo

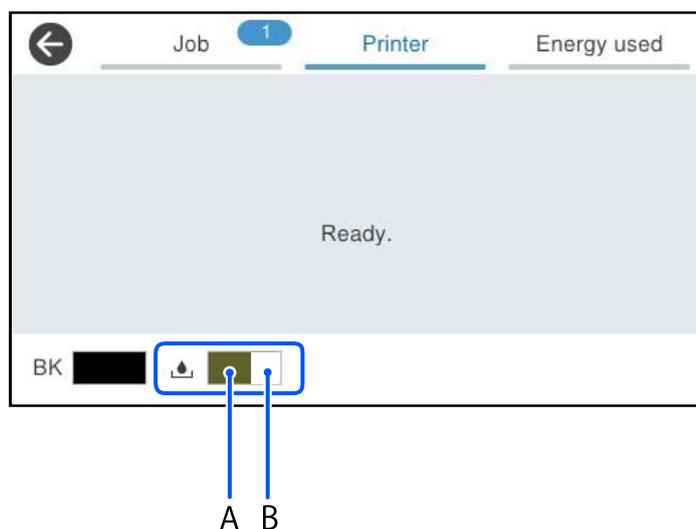
È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare  nella schermata iniziale.

**Nota:**

Quanto segue indica la quantità di spazio libero nella casella di manutenzione.

A: spazio libero

B: quantità inchiostro di scarico



È possibile continuare a stampare mentre viene visualizzato il messaggio di esaurimento dell'inchiostro. Sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro quando richiesto.

**Nota:**

È possibile verificare la vita utile e il livello di inchiostro approssimativi del contenitore di manutenzione nel monitor di stato del driver della stampante.

Windows

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **EPSON Status Monitor**

### Informazioni correlate

- ➔ "È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro" a pagina 349
- ➔ "È necessario sostituire il contenitore di manutenzione" a pagina 350

## Miglioramento della qualità di stampa, copia, scansione e invio di fax

### Regolazione della qualità di stampa

Se si notano delle linee verticali non allineate, immagini sfocate o strisce orizzontali, regolare la qualità di stampa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Regolazione qualità di stampa**.
3. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di allineamento ed eseguirne la scansione.

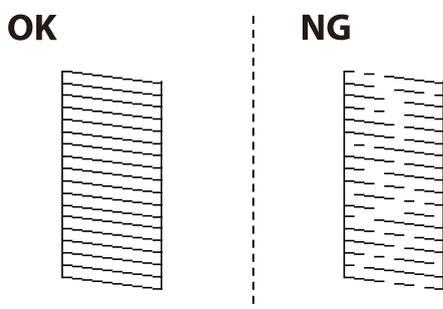
Le regolazioni vengono eseguite automaticamente.

Se la qualità di stampa non migliora, sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio di stampa del foglio di verifica della manutenzione. Procedere con il passaggio successivo.

4. Seguire le istruzioni a video per stampare il foglio di verifica della manutenzione.
5. Verificare ciascun motivo per eseguire le regolazioni.

- Per questo motivo, se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel seguente motivo "OK", selezionare **OK**.

Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo "NG", selezionare **Non CORRETTO** e seguire le istruzioni a video.



- Per questi motivi, se il motivo di sinistra è uguale a quello di destra con il segno di spunta, selezionare **OK**. Se appaiono diversi, selezionare **Non CORRETTO** e seguire le istruzioni a video.



## Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite o con strisce percettibili. Se gli ugelli sono completamente ostruiti, verrà stampato una pagina vuota. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

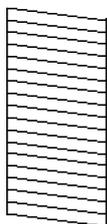
### **Importante:**

- Durante la pulizia della testina, non aprire il coperchio dell'inchiostro e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, e se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

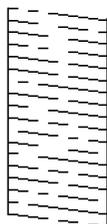
È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Controllo ugelli testina**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di verifica ugelli.
4. Esaminare il motivo stampato.
  - Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo "NG", gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo.
  - Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente "OK", gli ugelli non sono ostruiti. Non è necessario pulire la testina di stampa. Selezionare  per uscire.

**OK**



**NG**



5. Selezionare .
6. Seguire le istruzioni visualizzate per pulire la testina di stampa.
7. Al termine della pulizia, seguire le istruzioni a video per stampare nuovamente il motivo di controllo degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

**Nota:**

È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal driver della stampante.

**Windows**

Fare clic su **Controllo ugelli testina** nella scheda **Utility**.

**Mac OS**

Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Controllo ugelli testina**

## Evitare l'ostruzione degli ugelli

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

## Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Allineamento testina**.
3. Selezionare uno dei menu di allineamento.
  - Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate: selezionare **Allineamento riga dritta**.
  - Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari: selezionare **Allineamento orizzontale**.
4. Seguire le istruzioni a video.

## Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.



**Importante:**

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Pulizia guida carta**.

3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e pulire il percorso carta.
4. Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

## Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.

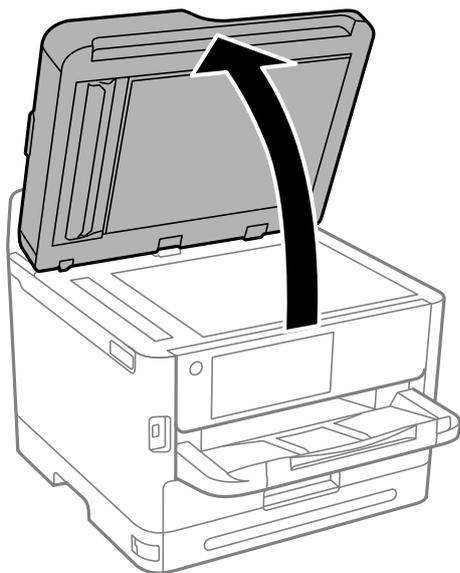
 **Attenzione:**

*Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura del coperchio documenti. Ciò potrebbe causare lesioni.*

 **Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

 **Importante:**

- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

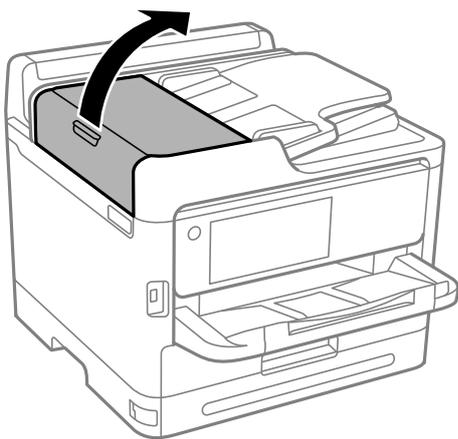
## Pulizia dell'ADF

Se le immagini copiate o acquisite dall'ADF sono macchiate o gli originali non vengono alimentati correttamente nell'ADF, è necessario pulire l'ADF.

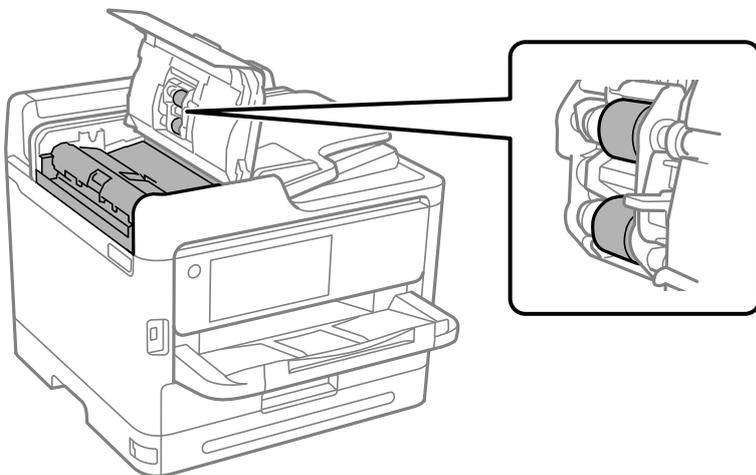
**! Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio dell'ADF.



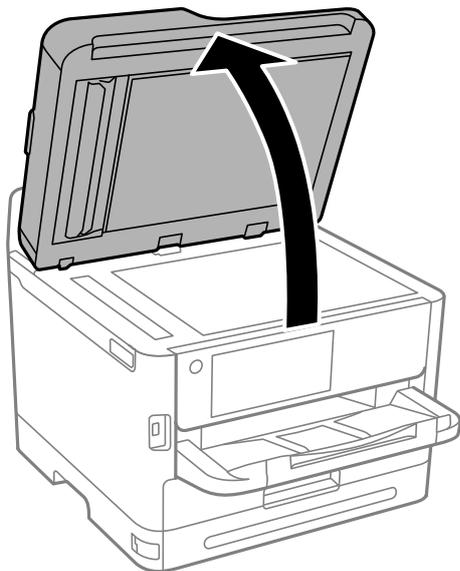
2. Pulire il rullo e la parte interna dell'ADF con un panno morbido e umido.



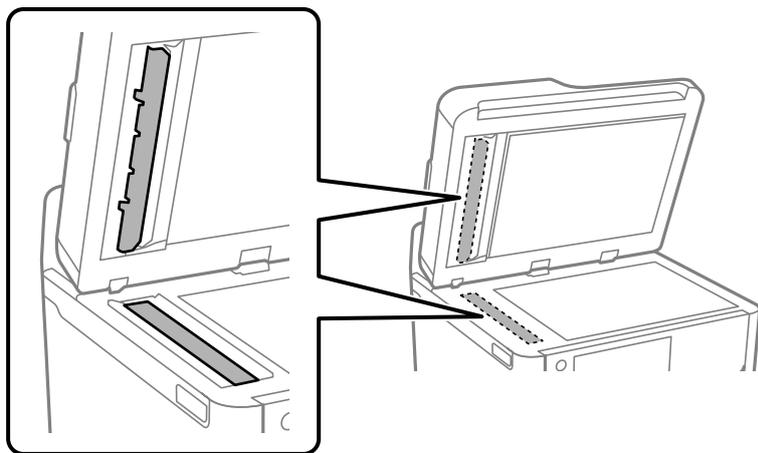
**! Importante:**

- ❑ *L'uso di un panno asciutto potrebbe danneggiare la superficie del rullo.*
- ❑ *Utilizzare l'ADF dopo che il rullo si è asciugato.*

3. Chiudere il coperchio ADF e aprire il coperchio documenti.



4. Pulire la parte mostrata nell'illustrazione.  
Ripetere la pulizia finché non rimane sporcia.



**! Importante:**

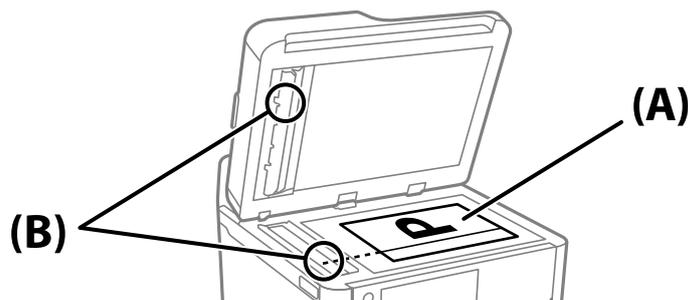
- Dopo aver pulito la sporcia, rimuovere tutto il liquido rimanente.
- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

**Nota:**

Se viene visualizzata una linea nera durante la copia dall'ADF, la posizione (B) mostrata nell'illustrazione seguente potrebbe essere sporca.

Posizionare il risultato della copia sul vetro dello scanner e rimuovere la sporcizia sulla superficie del vetro nel punto che si estende dal punto in cui appare la linea nera nel risultato della copia. Assicurarsi di pulire lo stesso punto anche sulla superficie opposta.

(A) Copiare il risultato in cui è apparsa la linea nera, posizione (B) con sporcizia



## Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

Strumenti necessari:

- Batuffoli di cotone (vari)
- Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- Luce per controllare la presenza di macchie

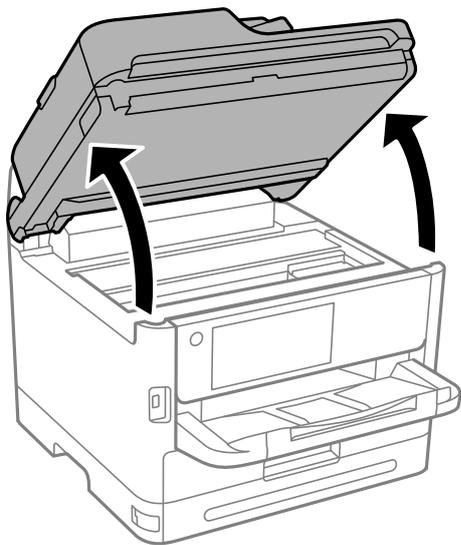


**Importante:**

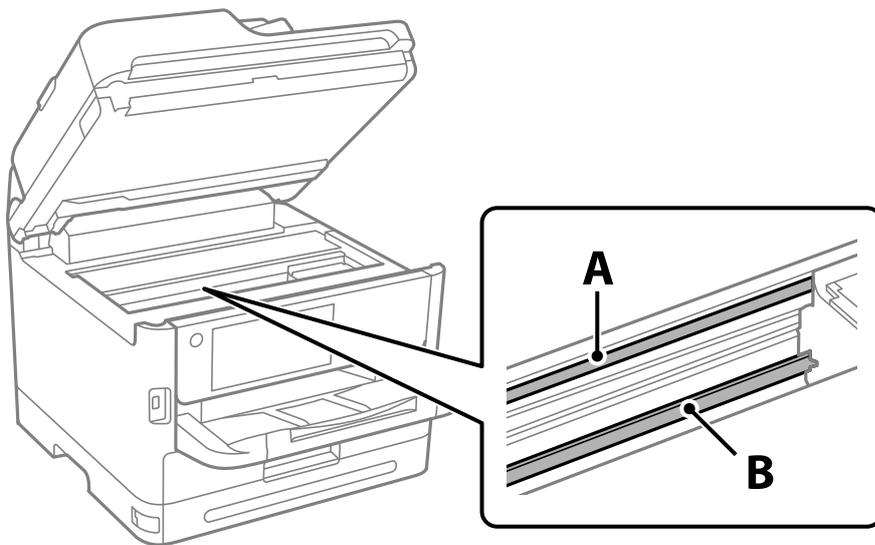
Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .

2. Aprire l'unità scanner.



3. Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce. Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



A: pellicola semitrasparente

B: binario

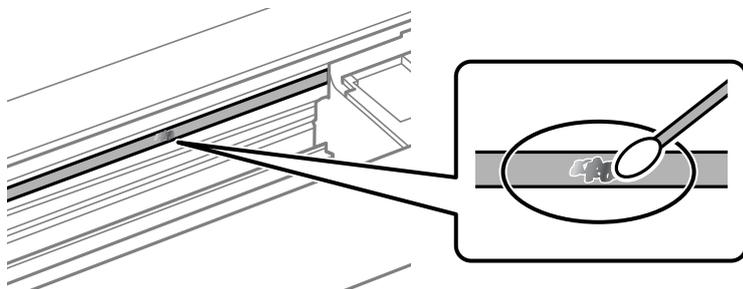


**Importante:**

*Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.*

4. Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.

Prestare attenzione a non toccare l'inchiostro che ha aderito all'interno della stampante.



**! Importante:**

*Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.*

5. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.

**! Importante:**

*Non lasciare fibre sulla pellicola.*

**Nota:**

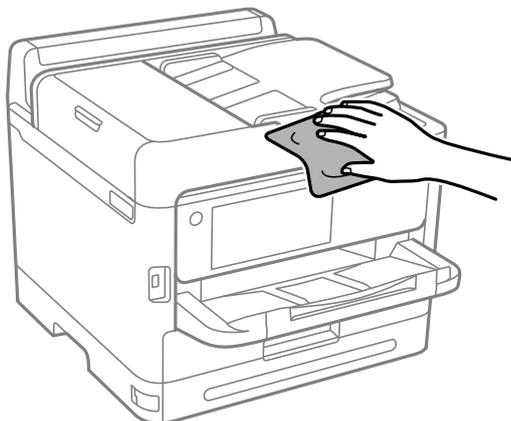
*Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.*

6. Ripetere i passaggi 4 e 5 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
7. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

---

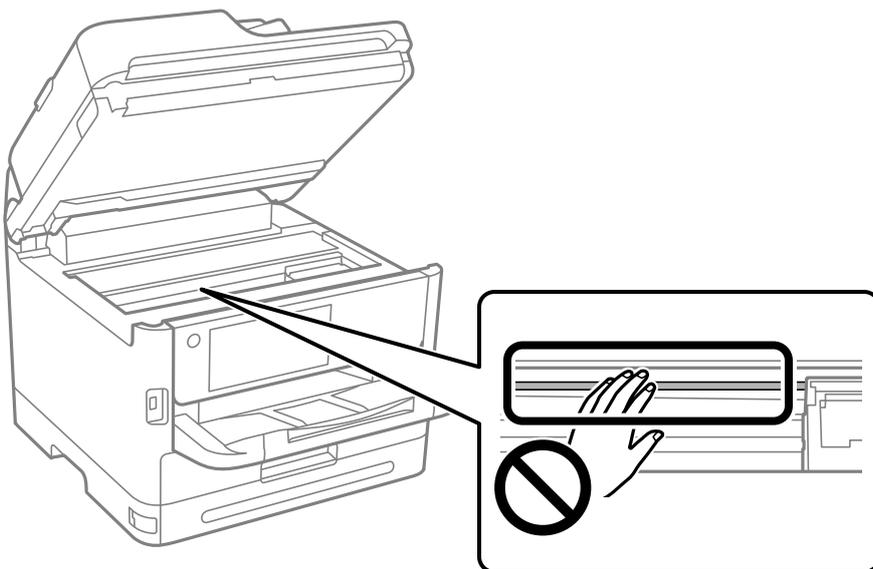
## Pulizia della stampante

Se i componenti e il telaio sono sporchi o impolverati, spegnere la stampante e pulirli utilizzando un panno morbido e pulito inumidito con acqua. Se non si riesce a rimuovere lo sporco, provare ad aggiungere una piccola quantità di detergente delicato al panno umido.



**!** *Importante:*

- ❑ *Prestare attenzione a non versare acqua nei meccanismi della stampante o sui componenti elettronici. Altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- ❑ *Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire i componenti o il telaio della stampante. Questi agenti chimici possono creare dei danni.*
- ❑ *Non toccare le parti mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.*



---

## In queste situazioni

Quando il disco del software non è disponibile. . . . .	286
Quando si sostituisce un computer. . . . .	286
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente. . . . .	286
Creazione di impostazioni per la connessione al computer. . . . .	292
Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete). . . . .	292
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct). . . .	293
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB. . . . .	296
Utilizzo di una stampante con la funzione di controllo accesso abilitata. . . . .	297
Trasporto e conservazione della stampante. . . . .	299

---

## Quando il disco del software non è disponibile

Quanto segue deve essere eseguito esclusivamente se le operazioni utente sono consentite.

È possibile scaricare da internet gli stessi contenuti presenti sul disco del software.

Ciò risulta utile se il computer non dispone di un'unità CD/DVD o se si è perso il disco del software fornito con il prodotto.

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione. Seguire le istruzioni a video.

<https://epson.sn>

---

## Quando si sostituisce un computer

Quanto segue deve essere eseguito esclusivamente se le operazioni utente sono consentite.

È necessario installare il driver della stampante e altro software sul nuovo computer.

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione. Seguire le istruzioni a video.

<https://epson.sn>

---

## Installare o disinstallare le applicazioni separatamente

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito web. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

### Installazione delle applicazioni separatamente

**Nota:**

Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.

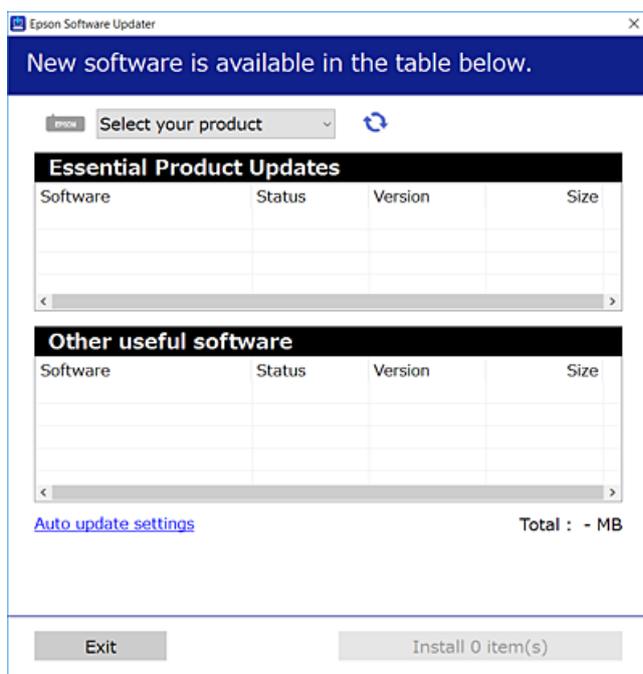
<http://www.epson.com>

Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare Epson Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.

2. Avviare EPSON Software Updater.

Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare le ultime applicazioni disponibili.
4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.



**Importante:**

*Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.*

**Informazioni correlate**

- ➔ “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)” a pagina 375
- ➔ “Disinstallazione di applicazioni” a pagina 290

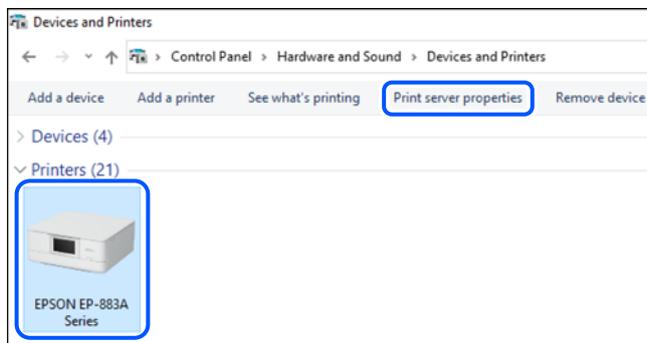
## Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.



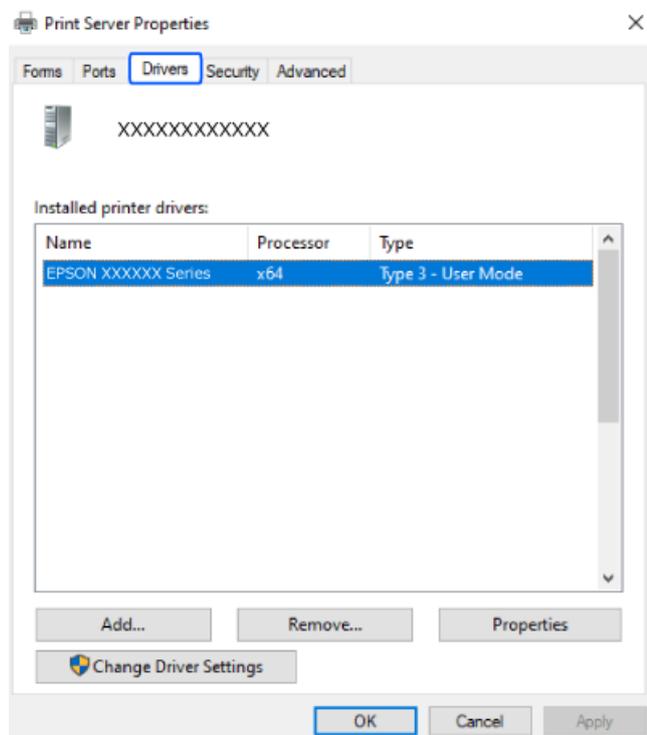
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



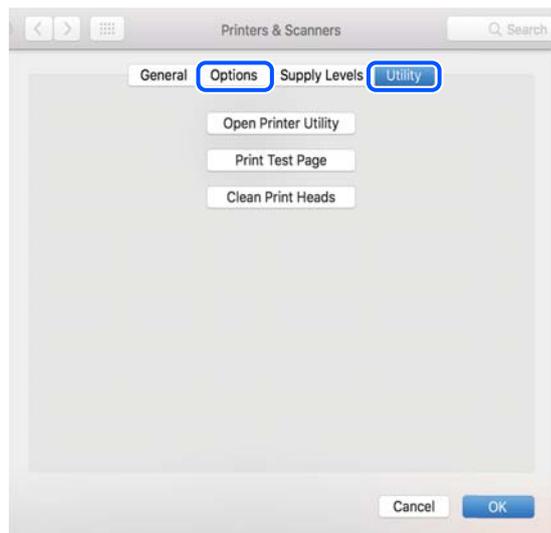
### Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 286

## Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



### Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 286

## Installazione di un driver della stampante PostScript

### Installazione di un driver della stampante PostScript — Windows

1. Avviare il processo di installazione partendo da una delle seguenti opzioni.
  - Utilizzare il disco del software in dotazione con la stampante.**  
Inserire nel computer il disco del software, accedere al seguente percorso della cartella ed eseguire SETUP64.EXE (o SETUP.EXE).  
Driver\PostScript\WINX64 (o WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (o SETUP.EXE)
  - Scaricare dal sito web.**  
Accedere alla pagina della stampante dal seguente sito Web, scaricare il driver di stampa PostScript e quindi eseguire il file di esecuzione.  
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)  
<http://support.epson.net/> (fuori Europa)
2. Selezionare la stampante in uso.
3. Seguire le istruzioni a video.

4. Selezionare il metodo di connessione tra connessione di rete o connessione USB.

**Per la connessione di rete.**

Viene visualizzato un elenco di stampanti disponibili nella stessa rete.

Selezionare la stampante che si desidera utilizzare.

**Per la connessione USB.**

Seguire le istruzioni visualizzate per connettere la stampante al computer.

5. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il driver di stampa PostScript.

## Installazione di un driver della stampante PostScript — Mac OS

Scaricare il driver della stampante dal sito web del supporto Epson e installarlo.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuori Europa)

Durante l'installazione del driver della stampante è necessario disporre dell'indirizzo IP della stampante.

Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.

## Aggiunta di una stampante originale Epson (solo per utenti Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**).

2. Fare clic su +, quindi selezionare la stampante sulla schermata visualizzata.

3. Effettuare le seguenti impostazioni.

macOS Monterey (12.x) o versioni successive

Fare clic su **Seleziona software da Usa**, selezionare la stampante nella schermata visualizzata, quindi fare clic su **OK**.

Da Mac OS X Mavericks (10.9.5) a macOS Big Sur (11.x)

Selezionare la stampante da **Usa**.

4. Fare clic su **Aggiungi**.

**Nota:**

*Se la stampante in uso non è elencata, verificare che sia accesa e connessa correttamente al computer.*

*Per una connessione di tipo USB, IP o Bonjour, impostare l'unità cassetto carta opzionale manualmente dopo aver aggiunto la stampante.*

## Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

## Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
  2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
  3. Aprire il **Pannello di controllo**:
    - Windows 11  
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo**.
    - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**.
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
    - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
  4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
    - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
  5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.  
Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.
  6. Disinstallare le applicazioni:
    - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
- Nota:**  
*Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.*
7. Seguire le istruzioni a video.

## Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.  
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante o il driver PC-FAX, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.



### **Importante:**

*Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.*

### **Nota:**

*Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.*

### **Informazioni correlate**

➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 375](#)

---

## Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Seguire eventuali istruzioni dell'amministratore su come connettere la stampante.

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di configurazione.

<https://epson.sn>

Per configurare una stampante condivisa in rete, selezionare una stampante presente nella rete e avviare la configurazione.

---

## Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Descrizione** > **Quando non è possibile connettersi alla rete** > **Controllo connessione rete**.  
Si avvia la verifica della connessione.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante per stampare il report di connessione di rete.  
Se si è verificato un errore, contattare l'amministratore.

#### Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 60](#)

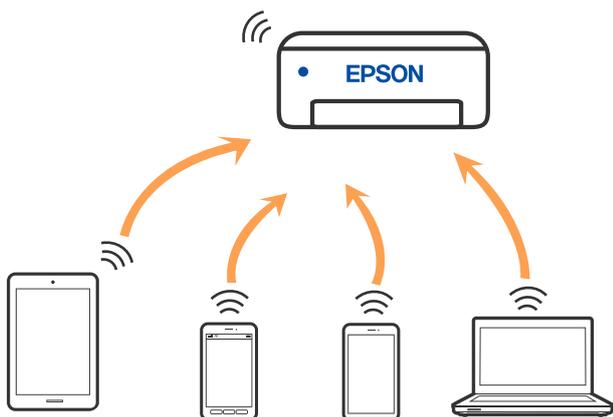
---

## Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP semplice) permette di connettere un dispositivo intelligente direttamente alla stampante senza un router wireless e stampare dal dispositivo intelligente.

### Informazioni su Wi-Fi Direct

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



È possibile connettere la stampante simultaneamente tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

### Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct

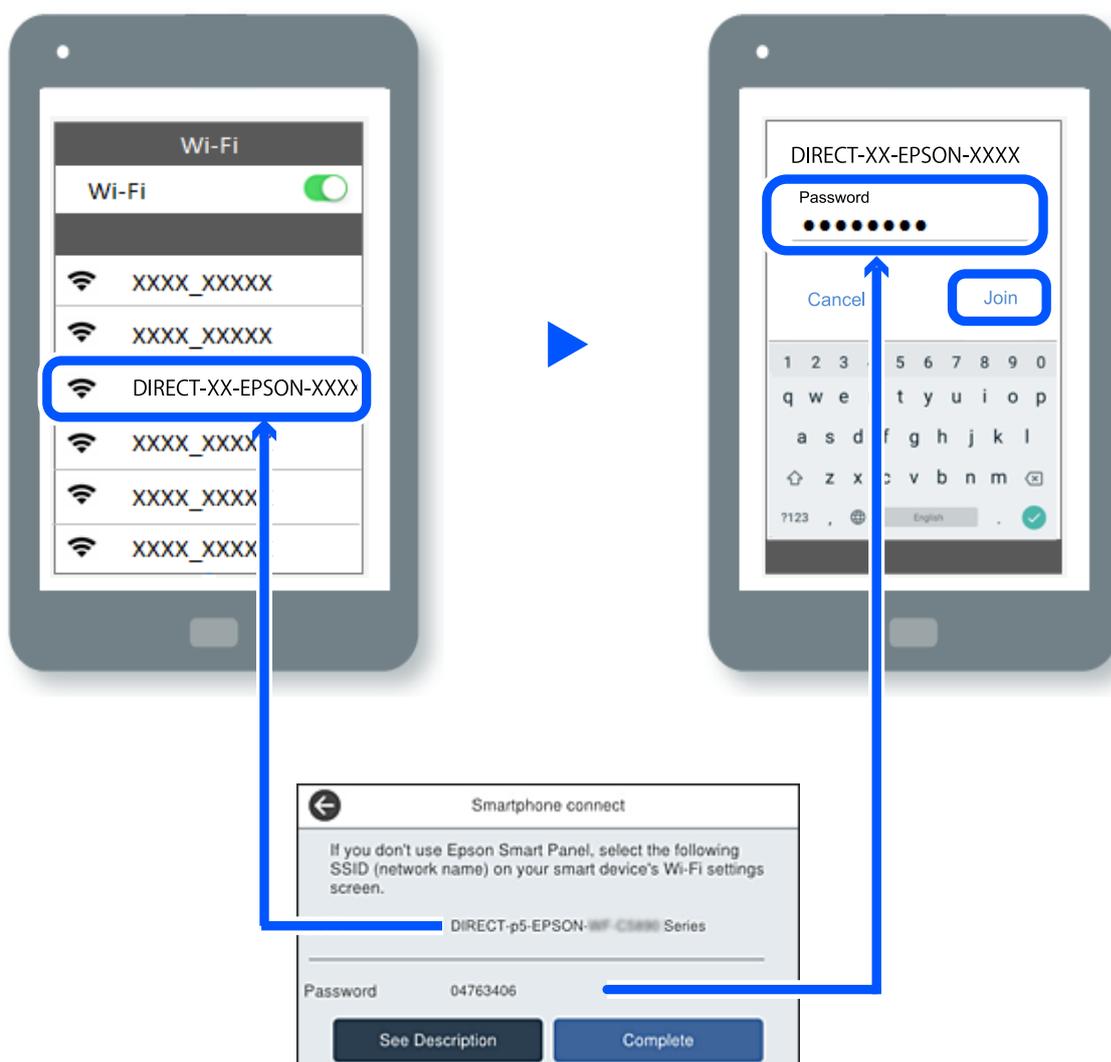
Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un router wireless.

**Nota:**

Per gli utenti iOS o Android, è consigliabile eseguire la configurazione da Epson Smart Panel.

È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Toccare **Wi-Fi Direct**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
4. Selezionare **Altri metodi**.
5. Selezionare **Dispositivi con altri sistemi operativi**.
6. Nella schermata Wi-Fi del dispositivo, selezionare SSID sul pannello di controllo della stampante e poi inserire la password.



7. Sulla schermata dell'app di stampa del dispositivo, selezionare la stampante a cui connettersi.
8. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Completo**.

Per i dispositivi che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo per collegarli nuovamente.

**Nota:**

Se si utilizza un dispositivo iOS, è possibile effettuare la connessione anche scansionando il codice QR con la fotocamera iOS standard. Consultare il link seguente <https://epson.sn>.

## Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

**Nota:**

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

1. Premere  nella schermata iniziale della stampante.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.  
Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.
3. Toccare **Avvia configurazione**.

4. Toccare .
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
6. Selezionare **Disabilita le impostazioni**.
7. Seguire le istruzioni a video.

## Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID

Quando è abilitata la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), è possibile modificare le impostazioni da

 > **Wi-Fi Direct** > **Avvia configurazione** >  successivamente, vengono visualizzate le seguenti voci di menu.

### Cambia nome rete

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire fino a 22 caratteri.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

### **Modifica password**

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire da 8 a 22 caratteri.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

### **Cambia gamma di frequenza**

Modificare l'intervallo di frequenza di Wi-Fi Direct utilizzato per collegarsi alla stampante. È possibile selezionare 2,4 GHz o 5 GHz.

Quando si modifica l'intervallo di frequenza, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Ricollegare il dispositivo.

Tenere presente che non è possibile connettersi nuovamente utilizzando dispositivi che non supportano l'intervallo di frequenza da 5 GHz quando si passa a 5 GHz.

### **Disabilita Wi-Fi Direct**

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

### **Ripristina impostaz. predef.**

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo intelligente salvate sulla stampante vengono eliminate.

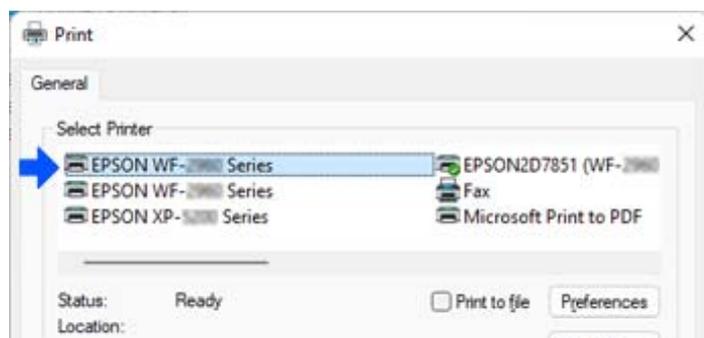
---

## **Modifica della connessione da Wi-Fi a USB**

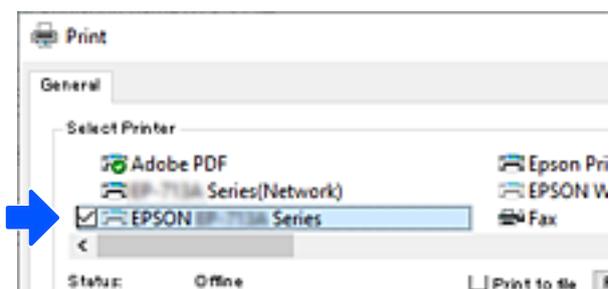
Attenersi ai passaggi seguenti se il Wi-Fi in uso non è stabile o per passare a una connessione USB più stabile.

1. Connettere la stampante a un computer tramite un cavo USB.
2. Selezionare una stampante non etichettata (XXXXX) quando si stampa utilizzando una connessione USB.  
Il nome della stampante o "Rete" viene visualizzato in XXXXX a seconda del sistema operativo.

Esempio di Windows 11



Esempio di Windows 10



Se la stampante non viene riconosciuta quando è collegata al computer tramite un cavo USB, l'amministratore della stampante potrebbe aver limitato la connessione all'interfaccia esterna. Contattare l'amministratore.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Retro” a pagina 27](#)
- ➔ [“Restrizione delle connessioni USB e utilizzo di una memoria esterna” a pagina 458](#)

---

## Utilizzo di una stampante con la funzione di controllo accesso abilitata

Quando viene visualizzato  sul pannello di controllo della stampante, gli utenti sono limitati dall'amministratore della stampante.

In questo caso, gli utenti non possono modificare le impostazioni della stampante e non possono utilizzare alcune funzioni della stampante. È necessario accedere alla stampante per utilizzarla.

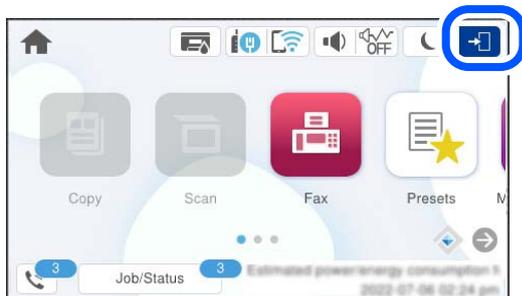
#### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

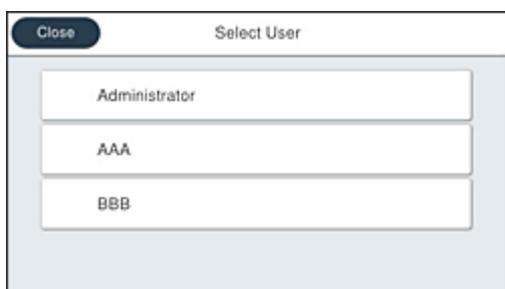
## Accesso alla stampante dal pannello di controllo

Questa spiegazione è un esempio di accesso alla stampante con le funzioni di blocco amministratore e di controllo dell'accesso attivate e quando sono registrati uno o più utenti. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.

1. Selezionare  sul pannello di controllo della stampante.



2. Selezionare un utente per accedere alla stampante.



3. Inserire una password per accedere alla stampante.

Per ottenere le informazioni di accesso, contattare l'amministratore della stampante. La password di amministratore è impostata come predefinita. Per maggiori informazioni, consultare le informazioni correlate.

Gli utenti registrati possono utilizzare la stampante con le funzioni autorizzate. Se si accede come amministratore, è possibile configurare le impostazioni dal pannello di controllo.

Una volta completate le impostazioni, selezionare  per disconnettersi.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Registrazione di un account utente nel driver della stampante (Windows)

Quando la funzione di controllo accesso è abilitata per una stampante, è possibile stampare dai driver dopo aver registrato l'account utente nei driver su cui è possibile registrare le informazioni di autenticazione.

Questa sezione illustra la procedura per registrare un account utente in un driver della stampante originale Epson.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante Epson.
2. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Utility** > **Informazioni su stampante e opzioni**
3. Selezionare **Salva impostazioni Controllo accesso** e fare clic su **Impostazioni**.

4. Inserire **Nome utente** e **Password**, quindi fare clic su **OK**.  
Inserire l'account utente fornito dall'amministratore della stampante.
5. Fare clic su **OK** più volte per chiudere la finestra del driver della stampante.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Applicazione per la stampa da computer \(Driver stampante Windows\)” a pagina 367](#)
- ➔ [“Creazione dell'account utente” a pagina 455](#)

## **Autenticazione utenti su Epson Scan 2 durante l'utilizzo del controllo dell'accesso**

Quando per una stampante è attivata la funzionalità di controllo dell'accesso, per eseguire operazioni di scansione è necessario registrare un nome utente e una password utilizzando Epson Scan 2. Se non si conosce la password, rivolgersi all'amministratore della stampante.

1. Avviare Epson Scan 2.
2. Nella schermata Epson Scan 2 verificare che la stampante sia selezionata nell'elenco **Scanner**.
3. Selezionare **Settaggi** dall'elenco **Scanner** per aprire la schermata **Impostazioni scanner**.
4. Fare clic su **Controllo accesso**.
5. Nella schermata **Controllo accesso** immettere il **Nome utente** e la **Password** per un account che ha il permesso di eseguire la scansione.
6. Fare clic su **OK**.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Creazione dell'account utente” a pagina 455](#)

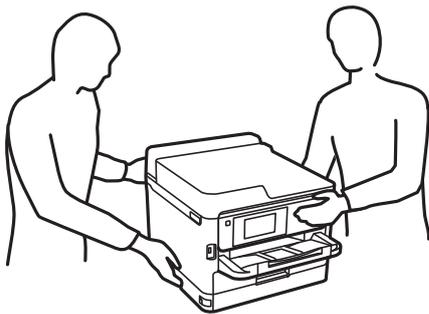
---

## **Trasporto e conservazione della stampante**

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

**⚠ Attenzione:**

- ❑ Per trasportare la stampante, sollevarla dopo aver assunto una postura stabile. La mancata assunzione di una postura stabile per il sollevamento della stampante potrebbe provocare lesioni.
- ❑ Poiché la stampante è pesante, per il disimballaggio e il trasporto sono sempre necessarie due o più persone.
- ❑ Le persone (almeno due) che sollevano la stampante devono adottare una postura adeguata, come illustrato di seguito. Disinstallare l'unità cassetto carta opzionale, se installata. La stampante potrebbe cadere se la si solleva afferrandola da altri punti o le mani potrebbero rimanere incastrate durante il posizionamento.



- ❑ Quando si sposta la stampante, non inclinarla di oltre 10 gradi onde evitarne la caduta.
- ❑ Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.

**⚠ Importante:**

- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Lasciare le unità di alimentazione dell'inchiostro installate. Se le unità di alimentazione dell'inchiostro vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.

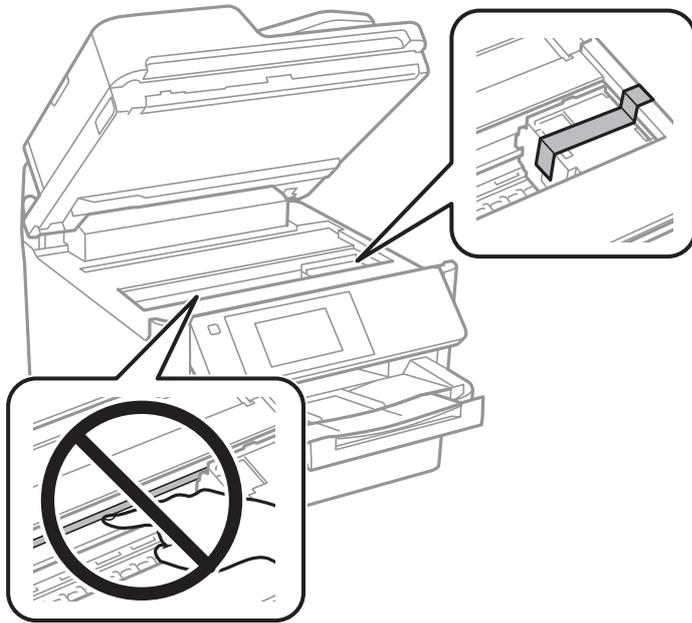
1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

**⚠ Importante:**

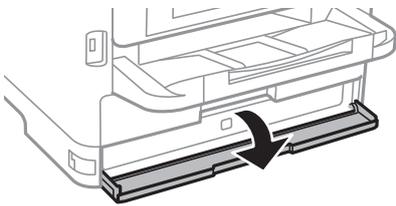
Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Se la stampante supporta dispositivi di archiviazione esterna, verificare che non siano collegati.
5. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
6. Verificare che non vi siano originali nella stampante.

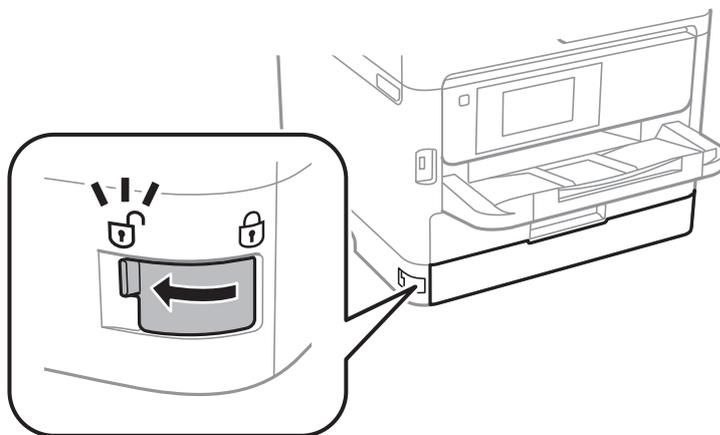
7. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.



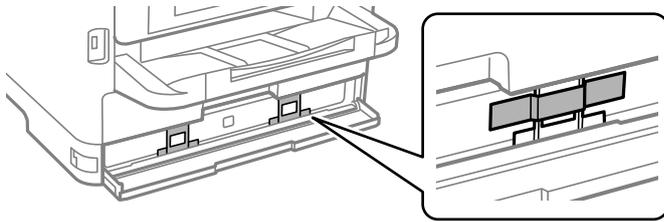
8. Chiudere l'unità scanner.
9. Aprire il coperchio dell'inchiostro.



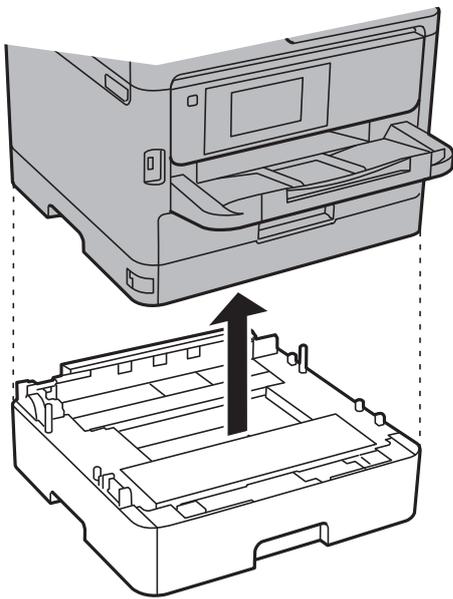
Se il coperchio dell'inchiostro è bloccato, non è possibile aprirlo. Rilasciare il blocco del coperchio.



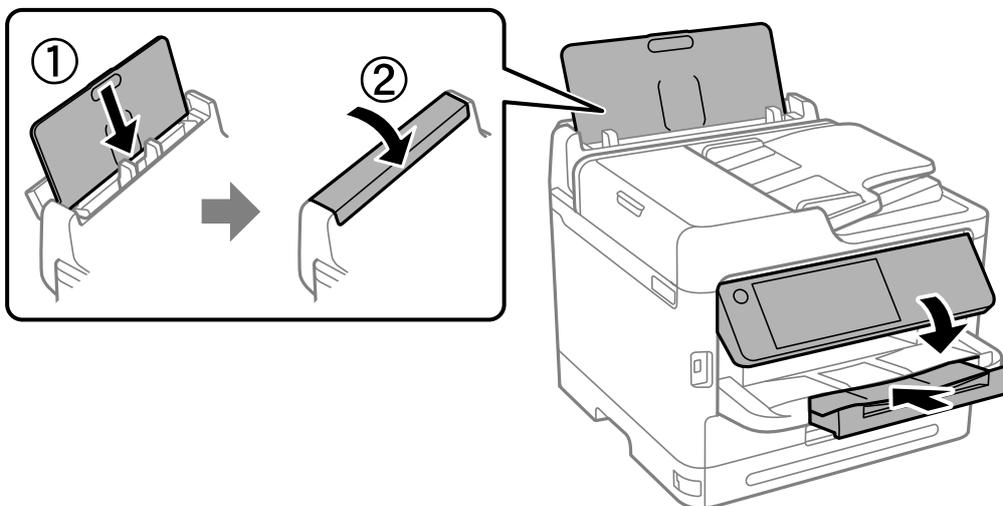
10. Fissare il vassoio dell'inchiostro utilizzando il materiale protettivo in dotazione e del nastro adesivo in modo che il vassoio non possa aprirsi.



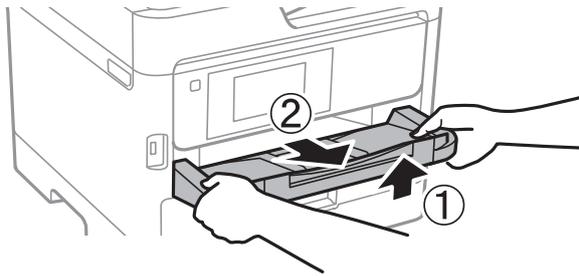
11. Chiudere il coperchio dell'inchiostro.
12. Disinstallare l'unità cassetto carta opzionale, se installata.



13. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



14. Rimuovere il vassoio di uscita dalla stampante.



15. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

Quando si utilizza di nuovo la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro che fissa la testina di stampa e il materiale protettivo sul vassoio dell'inchiostro. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 276](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 277](#)

---

# Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi. . . . .	305
Non è possibile stampare, copiare, eseguire la scansione o inviare fax. . . . .	307
La qualità di stampa/copia/scansione e operazioni fax è scarsa. . . . .	321
Viene visualizzato un messaggio o un codice di errore sullo schermo LCD. . . . .	339
Carta inceppata. . . . .	348
È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro. . . . .	349
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione. . . . .	350
È necessario sostituire i rulli di prelievo. . . . .	352
Impossibile utilizzare la stampante come previsto. . . . .	352
Problemi non risolvibili. . . . .	359

## Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, verificare quanto segue per individuarne la causa.

### Verificare lo stato di errore della stampante.

Verificare l'eventuale presenza di un problema con la stampante stessa.

Punto di controllo	Soluzione
C'è un errore nella stampante?	Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni riportate nel messaggio per risolvere il problema. Se non è possibile risolvere il problema a causa di controlli dell'accesso limitati, contattare l'amministratore.
	Se la carta è inceppata, verificare lo schermo LCD per individuare la posizione di inceppamento della carta e seguire le istruzioni per rimuoverla. Per le precauzioni, vedere le descrizioni applicabili in questo manuale.
	Se viene visualizzato un messaggio di sostituzione dei materiali di consumo, seguire le istruzioni a video per sostituirli. Per le precauzioni per la manipolazione, vedere le descrizioni applicabili in questo manuale.
Ci sono problemi con i cavi o con l'aspetto della stampante?	Se i coperchi non sono chiusi correttamente, chiuderli. Se i cavi stanno per scollegarsi, inserirli saldamente.
La stampante è spenta?	Se la stampante è spenta, premere il pulsante  per accenderla.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD” a pagina 339](#)
- ➔ [“Carta inceppata” a pagina 348](#)
- ➔ [“È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 349](#)
- ➔ [“È necessario sostituire il contenitore di manutenzione” a pagina 350](#)
- ➔ [“È necessario sostituire i rulli di prelievo” a pagina 352](#)

### Verificare la connessione della stampante.

Verificare l'eventuale presenza di un problema con la connessione della stampante.

Punto di controllo	Soluzione
La stampante è connessa correttamente alla rete?	<p>Eeguire una verifica della connessione di rete per verificare la connessione di rete.</p> <p>Sullo schermo LCD, selezionare   &gt; <b>Come fare per...</b> &gt; <b>Quando non è possibile connettersi alla rete.</b> Stampare il report di connessione di rete e, in caso di problema di connessione, chiedere all'amministratore di risolvere il problema.</p>

Punto di controllo	Soluzione
Il driver della stampante è installato sul computer in uso?	È possibile verificare se il driver della stampante è installato verificando <b>Impostazioni &gt; Dispositivi &gt; Stampanti</b> sul computer in uso. Per maggiori informazioni, consultare le informazioni correlate.
Le informazioni della stampante vengono visualizzate sul computer in uso?	È possibile utilizzare Epson Status Monitor 3 per verificare lo stato della connessione tra il computer e la stampante. Per maggiori informazioni, consultare le informazioni correlate.
	Se non è possibile verificare lo stato della stampante, potrebbe non essere stata selezionata la porta corretta. Quando ci si connette alla stampante sulla rete, si consiglia di selezionare <b>EpsonNet Print Port</b> . Se <b>EpsonNet Print Port</b> non è disponibile, reinstallare il driver della stampante.
La connessione LAN wireless (Wi-Fi) è stata interrotta o non è possibile connettersi quando si utilizza un dispositivo USB 3.0 sul computer?	Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Scollegare i dispositivi USB 3.0 inutilizzati o collegarli solo quando necessario.</li> <li><input type="checkbox"/> Connettersi all'SSID dell'intervallo da 5 GHz.</li> </ul>
Il computer o dispositivo intelligente in uso può essere connesso alla rete?	Verificare se è possibile visualizzare il sito web sul computer o dispositivo intelligente in uso (comunicazione dati disattivata). Se non è possibile visualizzare il sito web, il problema è a livello di rete. Chiedere all'amministratore di risolvere il problema.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 292](#)
- ➔ [“Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.” a pagina 308](#)
- ➔ [“La porta della stampante non è impostata correttamente.” a pagina 309](#)
- ➔ [“La stampante non può essere connessa tramite USB” a pagina 311](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 286](#)

## Verificare le impostazioni di stampa.

Verificare le impostazioni di stampa. Le stampanti gestite dall'amministratore possono essere limitate in modo che le impostazioni della stampante non possano essere modificate. Se non è possibile effettuare operazioni, contattare l'amministratore.

Punto di controllo	Soluzione
La stampa non si avvia.	È possibile che vi siano ancora dei dati nella stampante. Aprire la coda di stampa e verificare lo stato del lavoro di stampa. Se è in attesa con un errore, cancellare l'errore e riavviare il lavoro oppure eliminare il lavoro con l'errore, quindi verrà avviata la stampa del resto dei dati.
	Se la stampante predefinita è in attesa o offline, impostarla su online nelle impostazioni della stampante sul computer Windows.
	Selezionare la stampante e la porta per eseguire l'output correttamente.

Punto di controllo	Soluzione
Il menu che si desidera utilizzare non viene visualizzato.	Il controllo dell'accesso è stato impostato dall'amministratore. Per le informazioni richieste per l'utilizzo del menu mancante, contattare l'amministratore.
	Alcune funzioni richiedono un contratto a parte per essere utilizzate. Per verificare la disponibilità della funzione per la stampante in uso, contattare l'amministratore.
Impossibile inviare fax.	Se si verificano problemi durante l'invio di un fax, consultare le soluzioni ai problemi relativi al fax.
Impossibile eseguire la copia o la scansione.	Se si verificano problemi durante la copia o la scansione, consultare le soluzioni ai problemi relativi alla copia o alla scansione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.” a pagina 309](#)
- ➔ [“La stampante non è in linea o è in sospeso.” a pagina 307](#)
- ➔ [“Utilizzo della porta per la stampante” a pagina 416](#)
- ➔ [“Impossibile effettuare copie” a pagina 312](#)
- ➔ [“Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento” a pagina 311](#)
- ➔ [“Impossibile inviare o ricevere fax” a pagina 312](#)

---

## Non è possibile stampare, copiare, eseguire la scansione o inviare fax

### L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente

#### Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

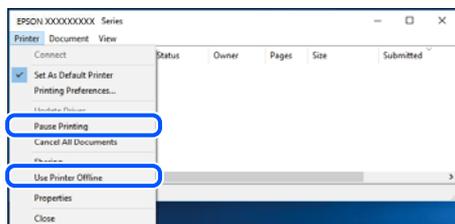
Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ La stampante non è in linea o è in sospeso.

##### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



### Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

#### Soluzioni

- Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
  - Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
  - Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.
  - L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 287](#)
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 289](#)
- ➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 286](#)

### Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.

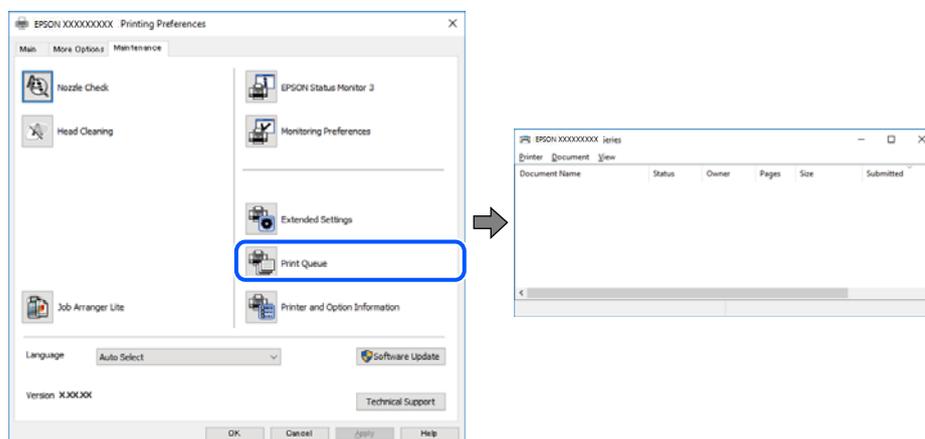
#### Soluzioni

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

## Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annula tutti i documenti** dal menu **Stampante**.



## La stampante non è stata selezionata come predefinita.

### Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

#### Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

## La porta della stampante non è impostata correttamente.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**

Se non è possibile modificare la porta, selezionare **Esegui come amministratore** dal menu **Stampante**. Se non viene visualizzato **Esegui come amministratore**, contattare l'amministratore di sistema.

## Impossibile stampare mediante il driver della stampante PostScript (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ È necessario modificare le impostazioni di Lingua stampa.

### Soluzioni

Impostare l'opzione **Lingua stampa** su **Automatico** o su **PS** nel pannello di controllo.

## ■ È stato inviato un grande numero di lavori.

### Soluzioni

Nei sistemi Windows, se vengono inviati numerosi lavori di stampa potrebbe non essere possibile stampare. Selezionare **Invia direttamente alla stampante** nella scheda **Avanzate** delle proprietà della stampante.

## Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

### Soluzioni

- Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
  - Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
  - Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.
  - L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 287](#)
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 289](#)
- ➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 286](#)

## ■ C'è un problema con lo stato della stampante.

### Soluzioni

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu **Apple > Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi**.

## ■ La stampante prevede alcune limitazioni delle funzionalità per gli utenti.

### Soluzioni

Potrebbe non essere possibile stampare quando è attivata la limitazione delle funzionalità per gli utenti. Contattare l'amministratore della stampante.

## **Impossibile stampare mediante il driver della stampante PostScript (Mac OS)**

### **È necessario modificare le impostazioni di Lingua stampa.**

#### **Soluzioni**

Impostare l'opzione **Lingua stampa** su **Automatico** o su **PS** nel pannello di controllo.

## **Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### **Visual. automatica Configurazione carta è disabilitato.**

#### **Soluzioni**

Abilitare **Visual. automatica Configurazione carta** nel seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione > Visual. automatica Configurazione carta**

### **È disabilitato AirPrint.**

#### **Soluzioni**

Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)”](#) a pagina 374

## **Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento**

### **Scansione ad alta risoluzione tramite rete.**

#### **Soluzioni**

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

## **La stampante non può essere connessa tramite USB**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### **Il cavo USB non è stato inserito correttamente nell'ingresso USB.**

#### **Soluzioni**

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### **Si è verificato un problema con il hub USB.**

#### **Soluzioni**

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

### **C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.**

#### **Soluzioni**

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

## ■ La stampante è collegata a una porta USB SuperSpeed.

### Soluzioni

Se si collega la stampante a una porta USB SuperSpeed tramite un cavo USB 2.0, in alcuni computer si potrebbe verificare un errore di comunicazione. In questo caso, ricollegare la stampante seguendo uno dei seguenti metodi.

- Utilizzare un cavo USB 3.0 (solo modelli supportati).
- Collegarlo a una porta Hi-Speed USB del computer.
- Collegarlo a una porta SuperSpeed USB che non sia la porta che ha generato l'errore di comunicazione.

➔ [“Specifiche dell'interfaccia” a pagina 418](#)

## Impossibile effettuare copie

### ■ Quando è attivata la limitazione delle funzionalità per gli utenti, per copiare è necessario disporre di un ID e una password utente.

#### Soluzioni

Se non si conosce la password, rivolgersi all'amministratore della stampante.

### ■ Si è verificato un errore della stampante.

#### Soluzioni

Non è possibile effettuare copie se nella stampante si è verificato un errore, come un inceppamento carta. Verificare il pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni a video per risolvere l'errore.

## Impossibile inviare o ricevere fax

### Impossibile inviare o ricevere fax

Se non è possibile inviare o ricevere fax, contattare l'amministratore della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“Impossibile inviare o ricevere fax” a pagina 139](#)

### Impossibile inviare fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Inviare fax senza immettere un codice di accesso in un ambiente dove è installato un sistema PBX.

#### Soluzioni

Se il sistema telefonico in uso richiede l'immissione di un codice per l'accesso alla linea esterna, salvare il codice di accesso nella stampante e immettere # (cancilletto) all'inizio del numero di fax prima dell'invio.

## ■ Il numero di fax del destinatario è errato.

### Soluzioni

Verificare che il numero del destinatario registrato nell'elenco dei contatti o inserito utilizzando direttamente il tastierino numerico sia corretto. Oppure, verificare con il destinatario che il numero sia corretto.

## ■ I dati da inviare sono troppo grandi.

### Soluzioni

È possibile inviare fax con dati di dimensioni inferiori utilizzando uno dei seguenti metodi.

- Quando si inviano fax monocromatici, attivare **Invio diretto** in **Fax > Impostazioni fax > Impostazioni invio fax**.

[“Invio di più pagine di un documento in monocromia \(Invio diretto\)” a pagina 242](#)

- Utilizzare il telefono collegato

[“Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato” a pagina 239](#)

- Usare il gancio

[“Invio manuale di fax dopo la conferma dello stato del destinatario” a pagina 239](#)

- Separare gli originali

## ■ La memoria disponibile nella stampante non è sufficiente.

### Soluzioni

Non è possibile inviare fax quando la memoria della stampante è insufficiente a causa di molti documenti ricevuti nella casella di posta in arrivo o in caselle riservate o di diversi documenti fax non elaborati memorizzati nella stampante. Eliminare i documenti non necessari nella casella di posta in arrivo o nelle caselle riservate o elaborare i documenti non elaborati per aumentare la memoria disponibile.

## ■ Il fax del destinatario non è pronto a ricevere fax.

### Soluzioni

Chiedere al destinatario se l'apparecchio fax sia pronto per la ricezione di fax.

## ■ Invio accidentale di un fax utilizzando la funzione sottoindirizzo.

### Soluzioni

Controllare se è stato accidentalmente inviato un fax utilizzando la funzione sottoindirizzo. Se si seleziona un destinatario con un sottoindirizzo dall'elenco dei contatti, il fax può essere inviato utilizzando la funzione sottoindirizzo.

## ■ Il fax del destinatario non può ricevere fax utilizzando la funzione sottoindirizzo.

### Soluzioni

Quando si inviano fax utilizzando la funzione di sottoindirizzo, chiedere al destinatario se l'apparecchio fax in suo possesso sia in grado di ricevere fax utilizzando la funzione sottoindirizzo.

### ■ **Il sottoindirizzo e la password sono errati.**

#### **Soluzioni**

Durante l'invio di fax tramite la funzione sottoindirizzo occorre verificare che il sottoindirizzo e la password siano corretti. Verificare con il destinatario che il sottoindirizzo e la password corrispondano.

### ■ **Impossibile inviare fax dopo aver provato le soluzioni indicate sopra**

#### **Soluzioni**

Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'amministratore della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“Impossibile inviare fax” a pagina 140](#)

## **Impossibile ricevere fax**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Si consiglia inoltre di controllare lo stato della stampante in **Job/Status**, ad esempio se la stampante sta ricevendo o meno il fax.

### ■ **La memoria disponibile nella posta in arrivo e nella casella documenti riservati è insufficiente.**

#### **Soluzioni**

Nella posta in arrivo e nella casella documenti riservati sono stati salvati 200 documenti ricevuti. Eliminare i documenti superflui.

### ■ **Il numero di fax del mittente non è salvato nell'elenco dei contatti.**

#### **Soluzioni**

I fax inviati da numeri che non sono stati registrati nell'elenco dei contatti vengono bloccati. Salvare il numero di fax del mittente nell'elenco dei contatti.

### ■ **Il mittente ha inviato il fax senza le informazioni di intestazione.**

#### **Soluzioni**

I fax che non includono informazioni di intestazione vengono bloccati. Chiedere al mittente se l'intestazione è stata configurata sul proprio apparecchio fax.

### ■ **Il computer che salva i fax ricevuti non è acceso.**

#### **Soluzioni**

Una volta configurate le impostazioni per salvare i fax ricevuti su un computer, accendere il computer. Il fax ricevuto viene eliminato una volta che viene salvato sul computer.

### ■ **Il sottoindirizzo e la password sono errati.**

#### **Soluzioni**

Durante la ricezione di fax tramite la funzione sottoindirizzo occorre verificare che il sottoindirizzo e la password siano corretti. Verificare con il mittente che il sottoindirizzo e la password corrispondano.

## ■ Impossibile ricevere fax dopo aver provato le soluzioni indicate sopra

### Soluzioni

Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'amministratore della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“Impossibile ricevere fax” a pagina 140](#)

## Impossibile inviare fax a un destinatario specifico

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La macchina del destinatario impiega molto tempo a rispondere.

#### Soluzioni

Se l'apparecchio fax del destinatario non risponde alla chiamata entro 50 secondi dal termine della composizione, viene visualizzato un errore. Eseguire la composizione mediante la funzionalità  (**On-hook**) o mediante un telefono collegato per verificare l'intervallo che trascorre prima di avvertire un tono fax. Se trascorrono più di 50 secondi, per inviare il fax è necessario aggiungere pause dopo il numero di fax. Toccare  per immettere una pausa. La pausa è rappresentata da un trattino. Una pausa equivale a circa tre secondi. Aggiungere più pause in base alle esigenze.

### ■ L'impostazione Velocità fax salvata nella lista contatti è errata.

#### Soluzioni

Selezionare il destinatario dall'elenco, quindi selezionare **Modifica > Velocità fax > Lenta (9.600bps)**.

## Impossibile inviare fax a un orario specifico

La data e l'ora impostate sulla stampante potrebbero non essere corrette. Contattare l'amministratore della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“Impossibile inviare fax a un orario specifico” a pagina 141](#)

## Invio di fax nel formato errato

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

#### Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner. Non è possibile eseguire la scansione dell'area di 1,5 mm (0,06 pollici) intorno al bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

### ■ **È presente polvere o sporczia sul vetro dello scanner.**

#### **Soluzioni**

Quando si esegue la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere le tracce di sporczia dal vetro dello scanner e dal copridocumenti. Se è presente sporczia attorno all'originale, l'area di scansione si espande includendola.

[“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 278](#)

### **Impossibile salvare i fax ricevuti in un dispositivo di memoria**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ **Nessun dispositivo di memoria è collegato alla stampante.**

##### **Soluzioni**

Collegare alla stampante un dispositivo di memoria nel quale è stata creata una cartella per salvare i fax. Una volta salvati nel dispositivo, i fax ricevuti vengono eliminati dalla memoria della stampante.

#### ■ **Lo spazio libero sul dispositivo è insufficiente.**

##### **Soluzioni**

Eliminare i dati superflui dal dispositivo per aumentare la percentuale di spazio libero. Oppure, collegare un altro dispositivo con sufficiente spazio libero.

#### ■ **Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.**

##### **Soluzioni**

Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.

#### ■ **Il salvataggio dei fax ricevuti in una memoria esterna è disabilitato.**

##### **Soluzioni**

Contattare l'amministratore della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“Impossibile salvare i fax ricevuti in un dispositivo di memoria” a pagina 142](#)

### **Impossibile stampare i fax ricevuti**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ **Si è verificato un errore nella stampante, ad esempio un inceppamento carta.**

##### **Soluzioni**

Rimuovere l'errore della stampante e chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.

#### ■ **Impossibile stampare fax dopo aver provato le soluzioni indicate sopra**

##### **Soluzioni**

Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'amministratore della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“Impossibile stampare i fax ricevuti” a pagina 142](#)

## **Impossibile inviare o ricevere fax nonostante sia stato correttamente stabilito un collegamento (Windows)**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### **Il software non è installato.**

#### **Soluzioni**

Verificare che nel computer sia installato il driver PC-FAX. Il driver PC-FAX viene installato insieme a FAX Utility. Per verificare l'installazione, attenersi alla seguente procedura.

Verificare che la stampante (fax) sia visualizzata in **Dispositivi e stampanti, Stampante o Stampanti e altro hardware**. La stampante (fax) viene visualizzata nel formato "EPSON XXXXX (FAX)". Se la stampante (fax) non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare FAX Utility. Per accedere a **Dispositivi e stampanti, Stampante o Stampanti e altro hardware**, attenersi alle procedure descritte di seguito.

#### Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

#### Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** o in **Hardware**.

#### Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** o in **Hardware**.

#### Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.

#### Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Impostazioni > Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**.

### **È impossibile eseguire l'autenticazione utente quando si invia un fax da un computer.**

#### **Soluzioni**

Configurare il nome utente e la password nel driver della stampante. Quando si invia un fax da un computer con la funzione di sicurezza che impedisce agli utenti di utilizzare le impostazioni fax della stampante, l'autenticazione utente viene eseguita con il nome utente e la password impostati nel driver della stampante.

### **La connessione e le impostazioni fax presentano dei problemi.**

#### **Soluzioni**

Provare le soluzioni relative alla connessione fax e alle impostazioni fax.

## **Impossibile inviare o ricevere fax nonostante sia stato correttamente stabilito un collegamento (Mac OS)**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Il software non è installato.

### Soluzioni

Verificare che nel computer sia installato il driver PC-FAX. Il driver PC-FAX viene installato insieme a FAX Utility. Per verificare l'installazione, attenersi alla seguente procedura.

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (oppure **Stampa e scansione o Stampa e fax**), quindi accertarsi che la stampante (fax) sia visualizzata. La stampante (fax) viene visualizzata nel formato "FAX XXXX (USB)" o "FAX XXXX (IP)". In caso contrario, fare clic su [+] e registrare la stampante (fax).

## ■ Il driver PC-FAX è in pausa.

### Soluzioni

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (oppure **Stampa e scansione o Stampa e fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante (fax). Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

## ■ È impossibile eseguire l'autenticazione utente quando si invia un fax da un computer.

### Soluzioni

Configurare il nome utente e la password nel driver della stampante. Quando si invia un fax da un computer con la funzione di sicurezza che impedisce agli utenti di utilizzare le impostazioni fax della stampante, l'autenticazione utente viene eseguita con il nome utente e la password impostati nel driver della stampante.

## ■ La connessione e le impostazioni fax presentano dei problemi.

### Soluzioni

Provare le soluzioni relative alla connessione fax e alle impostazioni fax.

## Problemi di alimentazione o espulsione della carta

### Punti da verificare

Verificare le seguenti voci e provare le soluzioni in base ai problemi.

## ■ La posizione dell'installazione non è adeguata.

### Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ ["Specifiche ambientali" a pagina 424](#)

## ■ È stata usata della carta non supportata.

### Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ ["Carta disponibile e capacità" a pagina 362](#)

➔ ["Tipi di carta non disponibili" a pagina 365](#)

### ■ **La manipolazione della carta è inadeguata.**

#### **Soluzioni**

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 147](#)

### ■ **Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.**

#### **Soluzioni**

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Se si utilizza carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)

### ■ **Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.**

#### **Soluzioni**

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 147](#)

## **Carta alimentata in modo obliquo**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

#### **Soluzioni**

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)

## **Alimentazione contemporanea di più fogli di carta**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ **La carta è umida.**

#### **Soluzioni**

Caricare altra carta.

### ■ **L'elettricità statica ha fatto sì che i fogli di carta si attaccassero tra loro.**

#### **Soluzioni**

Smazzare la carta prima di caricarla. Se la carta continua a non alimentarsi, caricare un foglio di carta alla volta.

## Errore di carta esaurita

### La carta non è stata caricata al centro del vassoio carta.

#### Soluzioni

Quando si verifica un errore anche se è stata caricata carta nel vassoio carta, ricaricare la carta al centro del vassoio carta.

## Mancata alimentazione degli originali nell'ADF

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### Vengono utilizzati originali non supportati dall'ADF.

#### Soluzioni

Utilizzare originali supportati dall'ADF.

➔ [“Specifiche ADF” a pagina 415](#)

### Gli originali sono stati caricati in modo errato.

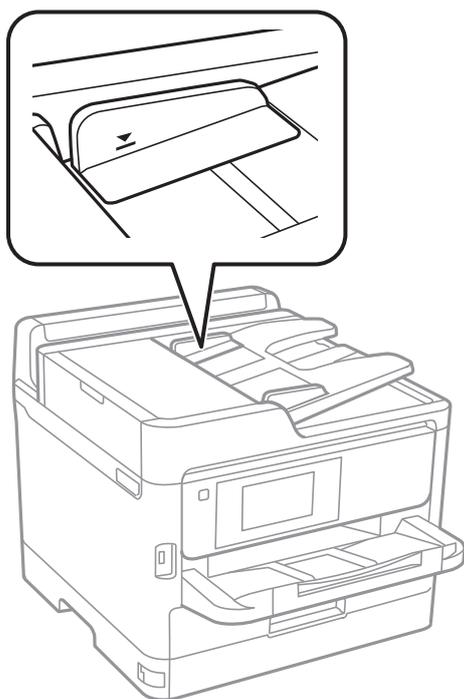
#### Soluzioni

Caricare gli originali nel verso corretto, quindi far scorrere le guide laterali dell'ADF fino ad allinearle ai bordi degli originali.

### Sono stati caricati troppi originali nell'ADF.

#### Soluzioni

Non caricare gli originali sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sull'ADF.



### ■ L'originale scivola quando la polvere aderisce al rullo.

#### Soluzioni

Pulire le parti interne dell'ADF.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 279](#)

### ■ Gli originali non vengono rilevati.

#### Soluzioni

Sulla schermata per la copia, la scansione o l'invio di fax, verificare che l'icona ADF sia accesa. In caso contrario, collocare nuovamente gli originali.

## La carta non viene alimentata dalle unità vassoio carta

### ■ Le impostazioni per gli elementi opzionali non sono state configurate nel driver della stampante.

#### Soluzioni

È necessario configurare le impostazioni nel driver della stampante.

➔ [“Impostazione degli elementi opzionali disponibili” a pagina 65](#)

---

# La qualità di stampa/copia/scansione e operazioni fax è scarsa

## Qualità di stampa mediocre

### Le stampe presentano strisce



### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 275](#)

## Appaiono strisce nere o grigie a intervalli di circa 3.3 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

#### Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 148](#)

### ■ La qualità di stampa è impostata su bassa.

#### Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

#### Pannello di controllo

Nelle impostazioni di stampa, selezionare la scheda **Avanzate**, se una scheda **Avanzate** è presente, quindi selezionare **Migliore** come **Qualità**.

#### Windows

Selezionare l'opzione **Alto** in **Qualità** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

#### Mac OS

Selezionare **Fine** come **Qualità** dal menu di dialogo di stampa **Impostazioni di stampa**.

### ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

#### Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 275](#)

## Strisce verticali o errori di allineamento

enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause. Controllare le cause e seguire le istruzioni in ordine dall'alto.

## La posizione della testina di stampa non è allineata.

### Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 275](#)

## L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

### Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

#### Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**, quindi disabilitare **Bidirezionale**.

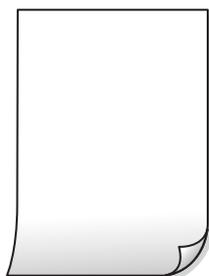
#### Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

#### Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.

## La stampa esce come una pagina vuota



## Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

### Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 275](#)

## Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

### Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nella stampante. Caricare la carta nella stampante che corrisponde alle impostazioni di stampa.

## ■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

### Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 319](#)

## Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

## ■ Il percorso della carta è macchiato.

### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 277](#)

## ■ La carta risulta piegata.

### Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

## ■ La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

### Soluzioni

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**, quindi abilitare **Carta spessa**.

Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta spessa e buste**.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Carta spessa e buste**.

**Il retro della carta è stato stampato prima che il lato già stampato fosse asciutto.**

**Soluzioni**

Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

**Quando la stampa fronte/retro automatica, la densità di stampa è troppo elevata e il tempo di asciugatura è troppo breve.**

**Soluzioni**

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

➔ [“Stampa su 2 lati” a pagina 167](#)

**Posizione, dimensioni o margini della stampa errati**



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

**La carta è stata caricata in modo non corretto.**

**Soluzioni**

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)

**Il formato carta non è impostato correttamente.**

**Soluzioni**

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

**Il margine nel software dell'applicazione non rientra nell'area di stampa.**

**Soluzioni**

Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.



Windows

Deselezionare **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Motivi a mosaico nelle stampe



### ■ Sono state stampate immagini o foto con una risoluzione bassa.

#### Soluzioni

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti web spesso sono a bassa risoluzione anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

## Impossibile stampare correttamente mediante il driver della stampante PostScript

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Si è verificato un problema relativo ai dati.

#### Soluzioni

- Se il file da stampare è stato creato in un'applicazione che consente la modifica del formato dei dati, ad esempio Adobe Photoshop, verificare che le impostazioni dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante.
- I file EPS in formato binario potrebbero non essere stampati correttamente. Durante la creazione di file EPS in un'applicazione, impostare il formato ASCII.
- Nei sistemi Windows, non è possibile stampare dati in formato binario se la stampante è collegata al computer mediante un'interfaccia USB. Impostare l'opzione **Protocollo di output** nella scheda **Impostazioni dispositivo** delle proprietà della stampante su **ASCII** o **TBCP**.
- Nei sistemi Windows, selezionare i caratteri sostitutivi adeguati nella scheda **Impostazioni dispositivo** delle proprietà della stampante.

## Qualità di stampa mediocre durante l'utilizzo del driver della stampante PostScript

### ■ Le impostazioni dei colori non sono state regolate.

#### Soluzioni

Non è possibile configurare impostazioni relative ai colori nella scheda **Carta/Qualità** del driver della stampante. Fare clic su **Avanzate**, quindi impostare l'opzione **Modo colore**.

## Scarsa qualità di copia

### Presenza di strisce nelle copie



#### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

##### Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 275](#)

### Appaiono strisce nere o grigie a intervalli di circa 3.3 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

##### Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 148](#)

#### ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

##### Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 275](#)

## Strisce verticali o errori di allineamento

enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

#### Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 275](#)

### ■ L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

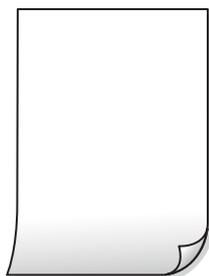
#### Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**, quindi disattivare **Bidirezionale** sul pannello di controllo.

## La stampa esce come una pagina vuota



### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 275](#)

■ **Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.**

**Soluzioni**

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nella stampante. Caricare la carta nella stampante che corrisponde alle impostazioni di stampa.

■ **Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.**

**Soluzioni**

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 319](#)

## **Carta macchiata o segnata**



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

**Soluzioni**

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

■ **Il percorso della carta è macchiato.**

**Soluzioni**

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 277](#)

■ **La carta risulta piegata.**

**Soluzioni**

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

■ **La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.**

**Soluzioni**

Quando si esegue la copia su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni stampante**, quindi attivare **Carta spessa** sul pannello di controllo. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di copia potrebbe peggiorare oppure rallentare.

## La posizione, dimensioni o margini delle copie sono errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

#### Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)

### ■ Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

#### Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner. Non è possibile eseguire la scansione dell'area di 1,5 mm (0,06 pollici) intorno al bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

### ■ È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.

#### Soluzioni

Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, rimuovere ogni traccia di polvere o sporcizia presente sugli originali e pulire il vetro dello scanner. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 278](#)

### ■ Il formato carta non è impostato correttamente.

#### Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

### ■ Formato originale è errato nell'impostazione della copia.

#### Soluzioni

Selezionare il **Formato originale** appropriato nelle impostazioni di copia.

## Le immagini copiate presentano sbavature, puntini o righe



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Il percorso della carta è sporco.

#### Soluzioni

Caricare ed espellere carta senza stampare per pulire il percorso carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 277](#)

### ■ È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

#### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 278](#)

### ■ È presente polvere o sporco sull'ADF o sugli originali.

#### Soluzioni

Pulire l'ADF e rimuovere la polvere o lo sporco dagli originali.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 279](#)

### ■ L'originale è stato premuto con troppa forza.

#### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

### ■ Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.

#### Soluzioni

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni del menu di base per la copia” a pagina 213](#)

## Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata



**Se l'originale è un documento stampato come una rivista o un catalogo, appare un motivo moiré a puntini.**

### Soluzioni

Modificare le impostazioni di riduzione e allargamento. In presenza di un motivo a tratteggio incrociato, collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

➔ [“Opzioni del menu di base per la copia” a pagina 213](#)

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

**Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.**

### Soluzioni

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

**Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.**

### Soluzioni

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni del menu di base per la copia” a pagina 213](#)

## Problemi nelle immagini acquisite

**Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner appaiono colori non uniformi, sporco, macchie e simili**



■ **È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.**

### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 278](#)

■ **L'originale è stato premuto con troppa forza.**

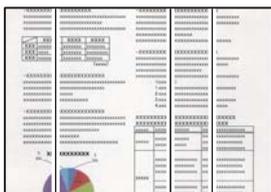
### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

**Compaiono righe quando si esegue la scansione dall'ADF**



■ **È presente polvere o sporco sull'ADF o sugli originali.**

### Soluzioni

Pulire l'ADF e rimuovere la polvere o lo sporco dagli originali.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 279](#)

## Fenomeni di offset nello sfondo delle immagini scansionate



**Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.**

### Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un tappetino sull'originale.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

## Impossibile eseguire la scansione dell'area corretta sul vetro di scansione.



**Gli originali non sono stati posizionati correttamente.**

### Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner. Non è possibile eseguire la scansione dell'area di 1,5 mm (0,06 pollici) intorno al bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

**È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.**

### Soluzioni

Rimuovere eventuale sporcizia sul vetro dello scanner o il coperchio documenti. Se è presente sporcizia attorno all'originale, l'area di scansione si espande includendola.

## Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Verificare quanto segue se sono state tentate tutte le soluzioni e il problema non è stato risolto.

**Si sono verificati dei problemi con le impostazioni del software di scansione.**

### Soluzioni

Utilizzare Epson Scan 2 Utility per inizializzare le impostazioni per il software dello scanner.

**Nota:**

*Epson Scan 2 Utility è un'applicazione in dotazione con il software dello scanner.*

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
  - Windows 7  
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare il software dello scanner.

➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 286](#)

## La qualità del fax inviato è scarsa

### La qualità del fax inviato è scarsa



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

##### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 278](#)

#### ■ L'originale è stato premuto con troppa forza.

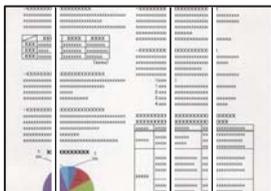
##### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

## Compaiono righe quando si inviano fax dall'ADF



■ **È presente polvere o sporco sull'ADF o sugli originali.**

### Soluzioni

Pulire l'ADF e rimuovere la polvere o lo sporco dagli originali.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 279](#)

## La qualità dell'immagine del fax inviato è scarsa



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **L'impostazione del tipo di originale è errata.**

### Soluzioni

Selezionare **Fax > Impostazioni fax > Impost. scan > Tipo originale**, e quindi cambiare l'impostazione. Quando l'originale da inviare contiene testo e immagini, impostarlo su **Foto**.

■ **È stata impostata una bassa risoluzione.**

### Soluzioni

Se non si conoscono le prestazioni del fax del mittente, impostare le seguenti opzioni prima di inviare un fax.

Selezionare **Fax > Impostazioni fax** e configurare l'impostazione **Risoluzione** per impostare la qualità dell'immagine più alta possibile.

Selezionare **Fax > Impostazioni fax**, quindi abilitare **Invio diretto**.

Tenere presente che, se si imposta **Risoluzione** su **Super Fine** o **Ultra Fine** ma si invia il fax senza abilitare **Invio diretto**, il fax potrebbe essere inviato con una risoluzione più bassa.

## La qualità dell'immagine dei fax inviati non migliora dopo aver provato le soluzioni indicate sopra

### Soluzioni

Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'amministratore della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“La qualità del fax inviato o ricevuto è scarsa” a pagina 142](#)

## Nel fax inviato appare un'immagine del retro dell'originale



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.

### Soluzioni

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 153](#)

## È stata impostata una densità elevata per l'invio di fax.

### Soluzioni

Selezionare Fax > Impostazioni fax > Impost. scan > Densità e ridurre i valori dell'impostazione.

## Qualità dei fax ricevuti mediocre

### La qualità dell'immagine dei fax ricevuti è scarsa



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## Nel fax del mittente è stata impostata una bassa qualità dell'immagine.

### Soluzioni

Chiedere al mittente di inviare i fax con una qualità superiore.

## La qualità dell'immagine dei fax ricevuti non migliora dopo aver provato le soluzioni indicate sopra

### Soluzioni

Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'amministratore della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“La qualità del fax inviato o ricevuto è scarsa” a pagina 142](#)

## Viene visualizzato un messaggio o un codice di errore sullo schermo LCD

### Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni a video o consultare le soluzioni sotto riportate per risolvere il problema. Se viene visualizzato un messaggio quando non è possibile scansionare sulla cartella condivisa dal pannello di controllo, vedere le informazioni correlate qui sotto.

Messaggi di errore	Soluzioni
Errore stampante. Spegnerne e riaccendere. Consultare la documentaz. per ulteriori dettagli.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Rimuovere eventuali fogli di carta o materiali protettivi dalla stampante e dal cassetto carta. Se il messaggio di errore compare anche dopo lo spegnimento e la riaccensione, contattare l'assistenza Epson.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando vengono visualizzati i seguenti codici di errore, controllare la carta per verificare il numero massimo di fogli che è possibile caricare in ciascuna origine carta. 000181, 000184</li> </ul>
Carta esaurita in XX. Caricare la carta. Dimensioni foglio: XX/Tipo di carta: XX	Caricare carta, quindi inserire completamente il cassetto carta.
Sono installate troppe unità cassetto carta. Spegnerne e rimuovere le unità aggiuntive. Per dettagli fare riferimento alla documentazione.	È possibile installare fino a tre unità cassetto carta opzionali. Disinstallare le unità cassetto carta opzionali aggiuntive eseguendo i passaggi di installazione in ordine inverso.
Impossibile stampare perché XX è guasto. È possibile stampare da un altro cassetto.	Spegnerne e riaccendere la stampante, quindi reinserire il cassetto carta. Se il messaggio di errore appare ancora, contattare l'assistenza Epson o un centro assistenza Epson autorizzato per richiedere la riparazione.
Il rullo di prelievo in XX è quasi al termine della sua vita utile.	I rulli di prelievo devono essere sostituiti periodicamente. Se è necessario procedere con la sostituzione, la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta. Preparare dei nuovi rulli di prelievo.
Il rullo di prelievo in XX ha raggiunto il termine della sua vita utile.	Sostituire i rulli di prelievo. Dopo avere sostituito i rulli, selezionare <b>Impostazioni &gt; Manutenzione &gt; Informazioni sul rullo di prelievo &gt; Reset contatore</b> , quindi selezionare il cassetto carta nel quale sono stati sostituiti i rulli di prelievo.
Occorre sostituire Unità di alimentazione dell'inchiostro.	Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nell'unità di alimentazione dell'inchiostro viene conservata una quantità di inchiostro variabile di riserva anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione dell'unità. Sostituire con una nuova unità di alimentazione dell'inchiostro.

Messaggi di errore	Soluzioni
Visual. automatica Configurazione carta impostato su Disattiva. Alcune funzioni non sono disponibili. Per i dettagli, vedere i documenti.	Se <b>Visual. automatica Configurazione carta</b> è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.
Segnale di linea non rilevato.	<p>Il problema potrebbe risolversi selezionando <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni fax &gt; Impostazioni base &gt; Tipo di linea</b>, quindi selezionando <b>PBX</b>. Se il sistema telefonico in uso richiede l'immissione di un codice per l'accesso alla linea esterna, impostare il codice di accesso dopo aver selezionato <b>PBX</b>. Quando si immette un numero di fax esterno, immettere # (cancellito) anziché il codice di accesso vero e proprio. In tal modo, la connessione risulta più sicura.</p> <p>Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, disattivare la funzionalità <b>Rilevam. segnale linea</b>. Tuttavia, se la funzionalità è disattivata, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.</p>
Impossibile ricevere fax perché la capacità dati fax è piena. Toccare Job/Status in basso nella schermata principale per i dettagli.	<p>I fax ricevuti potrebbero accumularsi senza essere elaborati per le seguenti cause.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Impossibile stampare in quanto si è verificato un errore della stampante. Cancellare l'errore della stampante. Per controllare i dettagli e le soluzioni per l'errore, premere il pulsante  e selezionare <b>Stampante</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Impossibile salvare nel computer o nel dispositivo di memoria. Per controllare se i fax ricevuti sono stati salvati, premere il pulsante  e selezionare <b>Lavoro</b>. Per salvare i fax ricevuti, accendere il computer o collegare un dispositivo di memoria alla stampante.</li> </ul>
La combinazione dell'indirizzo IP e della Subnet Mask non è valida. Consultare la documentazione per maggiori dettagli.	Contattare l'amministratore della stampante.
Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.	Contattare l'amministratore della stampante.
Verificare se le impostazioni della porta della Stampante (Come Indirizzo IP) o del driver della stampante è corretto dal computer.	<p>Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in <b>Proprietà &gt; Porta</b> dal menu <b>Stampante</b> come segue.</p> <p>Selezionare "<b>USBXXX</b>" per una connessione USB o "<b>EpsonNet Print Port</b>" per una connessione di rete.</p>
Errore alim. carta. Rimuovere C1 e ricaricare carta accertando che non ci sia carta inceppata nella stampante.	<p>Estrarre il cassetto carta 1, rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante, quindi reinserire il cassetto carta.</p> <p>Anche se non è possibile alimentare la carta, verificare la posizione del blocco del rullo di prelievo. Se la posizione non è corretta, spingere il blocco del rullo di prelievo nella posizione corretta. Consultare i Manuali di filmati sul Web per verificare la posizione del blocco del rullo di prelievo.</p> <p><a href="https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7274">https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7274</a></p> <p>Per gli utenti in Cina, accedere al seguente sito web.</p> <p><a href="https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7275">https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7275</a></p>

Messaggi di errore	Soluzioni
Recovery Mode Update Firmware	Contattare l'amministratore della stampante.

### Informazioni correlate

➔ “Vengono visualizzati alcuni messaggi sul pannello di controllo durante la scansione su una cartella di rete” a pagina 89

## Il codice di errore è visualizzato nel menu Stato

Se un lavoro non viene eseguito correttamente, verificare il codice di errore visualizzato nella relativa cronologia lavoro. È possibile visualizzare il codice di errore premendo il pulsante  e selezionando **Lavoro**. Per un elenco dei problemi e della relativa risoluzione, vedere la tabella sottostante.

Codice	Problema	Soluzione
001	Il prodotto è stato spento a causa di un'interruzione di corrente.	-
101	La memoria è piena.	<p>Per ridurre la dimensione del lavoro di stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul>
102	Impossibile eseguire la stampa con fascicolatura a causa di un problema di memoria insufficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Amministrazione sistema &gt; Cancella dati mem. interna &gt; Font PDL/macro/area</b> e cancellare le macro e i tipi di carattere scaricati.</li> <li><input type="checkbox"/> Per ridurre la dimensione del lavoro di stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito. In alternativa, stampare una copia alla volta. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul> </li> </ul>
103	La qualità di stampa è stata ridotta a causa di un problema di memoria insufficiente.	<p>Se non si desidera la riduzione della qualità di stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito per ridurre la dimensione del lavoro di stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul>

Codice	Problema	Soluzione
104	Impossibile eseguire la stampa in ordine inverso a causa di un problema di memoria insufficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Amministrazione sistema &gt; Cancella dati mem. interna &gt; Font PDL/macro/area</b> e cancellare le macro e i tipi di carattere scaricati.</li> <li><input type="checkbox"/> Se si desidera stampare in ordine inverso, attenersi alle indicazioni fornite di seguito per ridurre la dimensione del lavoro di stampa. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul> </li> </ul>
106	Impossibile stampare dal computer a causa delle impostazioni di controllo dell'accesso.	Contattare l'amministratore della stampante.
107	Impossibile eseguire l'autenticazione utente. Il lavoro è stato annullato.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Accertarsi che il nome utente e la password siano corretti.</li> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Amministrazione sistema &gt; Impostazioni di sicurezza &gt; Controllo accesso</b>. Attivare la funzione di limitazione utente e consentire il processo senza informazioni di autenticazione.</li> </ul>
108	I dati relativi a un lavoro riservato sono stati eliminati allo spegnimento della stampante.	-
109	Il fax ricevuto era già stato eliminato.	-
110	Il lavoro è stato stampato solo su un lato perché la carta caricata non supporta la stampa fronte/retro.	Se si desidera eseguire la stampa fronte/retro, caricare un tipo di carta che supporti tale funzionalità.
111	La memoria disponibile è quasi esaurita.	<p>Per ridurre la dimensione del lavoro di stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul>
120	Impossibile comunicare con il server che è collegato tramite una piattaforma aperta.	Assicurarsi che non ci siano errori sul server o nella rete.
130	Impossibile eseguire la stampa con fascicolatura a causa di un problema di memoria insufficiente.	<p>Per ridurre la dimensione del lavoro di stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito. In alternativa, stampare una copia alla volta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul>

Codice	Problema	Soluzione
131	Impossibile eseguire la stampa in ordine inverso a causa di un problema di memoria insufficiente.	<p>Se si desidera stampare in ordine inverso, attenersi alle indicazioni fornite di seguito per ridurre la dimensione del lavoro di stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul>
132	Impossibile eseguire la stampa a causa di un problema di memoria insufficiente.	<p>Per ridurre la dimensione dei dati di stampa, provare a eseguire una delle operazioni descritte di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Utilizzare un formato carta più piccolo.</li> <li><input type="checkbox"/> Semplificare i dati riducendo il numero di immagini nei dati di stampa o il numero di tipi di font.</li> </ul>
133	Impossibile eseguire la stampa fronte/retro a causa di un problema di memoria insufficiente. Verrà stampato solo un lato del foglio.	<p>Per ridurre la dimensione dei dati di stampa, provare a eseguire una delle operazioni descritte di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Utilizzare un formato carta più piccolo.</li> <li><input type="checkbox"/> Semplificare i dati riducendo il numero di immagini nei dati di stampa o il numero di tipi di font.</li> </ul>
141	Si è verificato un errore nell'unità disco rigido della stampante. Il lavoro è stato annullato.	Contattare l'assistenza Epson o un centro assistenza Epson autorizzato per sostituire l'unità disco rigido.
151	La stampa non viene eseguita perché il nome utente utilizzato per l'accesso non corrisponde al nome utente associato al lavoro riservato.	Accertarsi di effettuare l'accesso con lo stesso nome utente di quello associato al lavoro riservato.
201	La memoria è piena.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Stampare i fax ricevuti da <b>Lavoro</b> nel <b>Job/Status</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Eliminare i fax ricevuti salvati nella posta in arrivo da <b>Lavoro</b> nel <b>Job/Status</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Inviare i fax in monocromia a un singolo destinatario mediante Invio diretto.</li> <li><input type="checkbox"/> Suddividere gli originali in due o più gruppi per inviarli in diversi batch.</li> </ul>
202	La linea è stata disconnessa dall'apparecchio fax del destinatario.	Attendere alcuni minuti e riprovare.
203	Impossibile rilevare un segnale di linea.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare che il cavo telefonico sia collegato correttamente e che la linea telefonica funzioni.</li> <li><input type="checkbox"/> Se la stampante è connessa a un sistema PBX o a un adattatore terminale, impostare l'opzione <b>Tipo di linea</b> su <b>PBX</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Impostazioni generali</b> &gt; <b>Impostazioni fax</b> &gt; <b>Impostazioni base</b> &gt; <b>Rilevam. segnale linea</b>, e quindi disabilitare l'impostazione del segnale di linea.</li> </ul>
204	L'apparecchio fax del destinatario è occupato.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Attendere alcuni minuti e riprovare.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare il numero fax del destinatario.</li> </ul>
205	L'apparecchio fax del destinatario non risponde.	Attendere alcuni minuti e riprovare.

Codice	Problema	Soluzione
206	Il cavolo telefonico non è collegato correttamente alla porta LINE o EXT. del prodotto.	Verificare il collegamento alla porta LINE e alla porta EXT. della stampante.
207	Il prodotto non è collegato alla linea telefonica.	Collegare il cavo telefonico alla linea telefonica.
208	Impossibile inviare il fax ad alcuni dei destinatari specificati.	Stampare un <b>Log fax</b> o un report <b>Ultima trasmissione</b> per i fax precedenti da <b>Rapporto fax</b> nella modalità Fax per verificare il destinatario al quale non è stato possibile eseguire l'invio. Se la funzionalità <b>Salva dati di errore</b> è attivata, è possibile inviare nuovamente un fax da <b>Lavoro</b> nel <b>Job/Status</b> .
301	Spazio disponibile insufficiente per salvare i dati nel dispositivo di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Incrementare lo spazio di archiviazione nel dispositivo di memoria.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di documenti.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la risoluzione di scansione o incrementare il rapporto di compressione per ridurre la dimensione dell'immagine acquisita.</li> </ul>
302	Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.	Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.
303	Non è stata creata alcuna cartella per il salvataggio dell'immagine acquisita.	Inserire un altro dispositivo di memoria.
304	Il dispositivo di memoria è stato rimosso.	Reinserire il dispositivo di memoria.
305	Si è verificato un errore durante il salvataggio dei dati nel dispositivo di memoria.	Se si accede al dispositivo esterno da un computer, attendere qualche istante e riprovare.
306	La memoria è piena.	Attendere il completamento di altri lavori in corso.
311	Si è verificato un errore DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; TCP/IP</b>, e quindi verificare le impostazioni del DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni DNS del server, del computer o del punto di accesso.</li> </ul>
312	Si è verificato un errore di autenticazione.	Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; Server e-mail &gt; Impostazioni server</b> , e quindi verificare le impostazioni del server.

Codice	Problema	Soluzione
313	Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; Server e-mail &gt; Impostazioni server</b> per verificare le impostazioni del server e-mail. È possibile controllare la causa dell'errore eseguendo una verifica della connessione.</li> <li><input type="checkbox"/> Il metodo di autenticazione delle impostazioni e del server e-mail può non corrispondere. Quando si seleziona <b>Disattiva</b> come metodo di autenticazione, accertarsi che il metodo di autenticazione del server e-mail sia impostato su Nessuno.</li> </ul>
314	La dimensione dei dati eccede la dimensione massima consentita per gli allegati.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Incrementare il valore dell'opzione <b>Dim max allegati</b> nelle impostazioni di scansione.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la risoluzione di scansione o incrementare il rapporto di compressione per ridurre la dimensione dell'immagine acquisita.</li> </ul>
315	La memoria è piena.	Riprovare dopo il completamento degli altri lavori in corso.
316	Si è verificato un errore di crittografia dell'e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'impostazione del certificato di crittografia sia corretta.</li> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'ora della stampante sia impostata correttamente.</li> </ul>
317	Si è verificato un errore di firma dell'e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'impostazione del certificato della firma sia corretta.</li> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'ora della stampante sia impostata correttamente.</li> </ul>
318	Si è verificato un errore di restrizione di dominio.	Contattare l'amministratore per verificare se il dominio della destinazione e-mail presenta delle restrizioni.
321	Si è verificato un errore DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; TCP/IP</b>, e quindi verificare le impostazioni del DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni DNS del server, del computer o del punto di accesso.</li> </ul>
322	Si è verificato un errore di autenticazione.	Verificare le impostazioni di <b>Posizione</b> .
323	Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni di <b>Posizione</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.</li> </ul>
324	Nella cartella specificata esiste già un file con nome identico.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Eliminare il file con nome identico.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare il prefisso del nome file in <b>Impostazioni file</b>.</li> </ul>

Codice	Problema	Soluzione
325	Spazio disponibile insufficiente nella cartella specificata.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Incrementare lo spazio di archiviazione nella cartella specificata.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di documenti.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la risoluzione di scansione o incrementare il rapporto di compressione per ridurre la dimensione dell'immagine acquisita.</li> </ul>
327	La memoria è piena.	Attendere il completamento di altri lavori in corso.
328	Destinazione errata o inesistente.	Verificare le impostazioni di <b>Posizione</b> .
330	Si è verificato un errore di connessione sicura FTPS/FTPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare la posizione nelle impostazioni di destinazione.</li> <li><input type="checkbox"/> Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.</li> <li><input type="checkbox"/> Eseguire Web Config, quindi importare aggiornare il certificato CA.</li> </ul> <p>Se l'errore non può essere risolto, disattivare la verifica del certificato nelle impostazioni di destinazione.</p>
331	Si è verificato un errore di comunicazione durante l'acquisizione dell'elenco di destinazioni.	Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.
332	Spazio di archiviazione insufficiente per salvare l'immagine acquisita nello spazio di archiviazione di destinazione.	Ridurre il numero di documenti.
333	Impossibile trovare la destinazione perché le informazioni sulla destinazione sono state caricate nel server prima dell'invio dell'immagine acquisita.	Selezionare nuovamente una destinazione.
334	Si è verificato un errore durante l'invio dell'immagine acquisita.	-
341	Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare la connessione di stampante e computer. Se ci si connette tramite una rete, stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare che nel computer sia installato Document Capture Pro.</li> </ul>
350	Si è verificato un errore di certificato FTPS/HTTPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che data/ora e la differenza di tempo siano impostate correttamente.</li> <li><input type="checkbox"/> Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.</li> <li><input type="checkbox"/> Eseguire Web Config, quindi importare aggiornare il certificato CA.</li> </ul> <p>Se l'errore non può essere risolto, disattivare la verifica del certificato nelle impostazioni di destinazione.</p>
401	Spazio disponibile insufficiente per salvare i dati nel dispositivo di memoria.	Incrementare lo spazio di archiviazione nel dispositivo di memoria.

Codice	Problema	Soluzione
402	Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.	Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.
404	Il dispositivo di memoria è stato rimosso.	Reinserire il dispositivo di memoria.
405	Si è verificato un errore durante il salvataggio dei dati nel dispositivo di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reinserire il dispositivo di memoria.</li> <li><input type="checkbox"/> Utilizzare un dispositivo di memoria alternativo nel quale sia stata creata una cartella mediante la funzionalità <b>Crea cartella per salvataggio</b>.</li> </ul>
411	Si è verificato un errore DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; TCP/IP</b>, e quindi verificare le impostazioni del DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni DNS del server, del computer o del punto di accesso.</li> </ul>
412	Si è verificato un errore di autenticazione.	Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; Server e-mail &gt; Impostazioni server</b> , e quindi verificare le impostazioni del server.
413	Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; Server e-mail &gt; Impostazioni server</b> per verificare le impostazioni del server e-mail. È possibile controllare la causa dell'errore eseguendo una verifica della connessione.</li> <li><input type="checkbox"/> Il metodo di autenticazione delle impostazioni e del server e-mail può non corrispondere. Quando si seleziona <b>Disattiva</b> come metodo di autenticazione, accertarsi che il metodo di autenticazione del server e-mail sia impostato su Nessuno.</li> <li><input type="checkbox"/> Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.</li> </ul>
421	Si è verificato un errore DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; TCP/IP</b>, e quindi verificare le impostazioni del DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni DNS del server, del computer o del punto di accesso.</li> </ul>
422	Si è verificato un errore di autenticazione.	Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni fax &gt; Impostazioni di ricezione &gt; Impostazioni di salvataggio/inoltro</b> , quindi verificare le impostazioni della cartella selezionata in <b>Salva/inoltro destinazione</b> .
423	Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni fax &gt; Impostazioni di ricezione &gt; Impostazioni di salvataggio/inoltro</b>, quindi verificare le impostazioni della cartella selezionata in <b>Salva/inoltro destinazione</b>.</li> </ul>

Codice	Problema	Soluzione
425	Spazio di archiviazione insufficiente nella cartella di destinazione dell'inoltro.	Incrementare lo spazio di archiviazione nella cartella di destinazione dell'inoltro.
428	Destinazione errata o inesistente.	Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni fax &gt; Impostazioni di ricezione &gt; Impostazioni di salvataggio/inoltro</b> , quindi verificare le impostazioni della cartella selezionata in <b>Salva/inoltra destinazione</b> .

## Carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Lo schermo LCD visualizza un'animazione che mostra come rimuovere la carta inceppata.

### **Attenzione:**

*Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

### **Importante:**

*Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*

## Evitare un inceppamento carta

Verificare quanto segue se l'inceppamento carta si verifica con frequenza.

- Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.  
[“Specifiche ambientali” a pagina 424](#)
- Utilizzare la carta supportata da questa stampante.  
[“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.  
[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 147](#)
- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.  
[“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.  
[“Elenco dei tipi di carta” a pagina 148](#)

## È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro

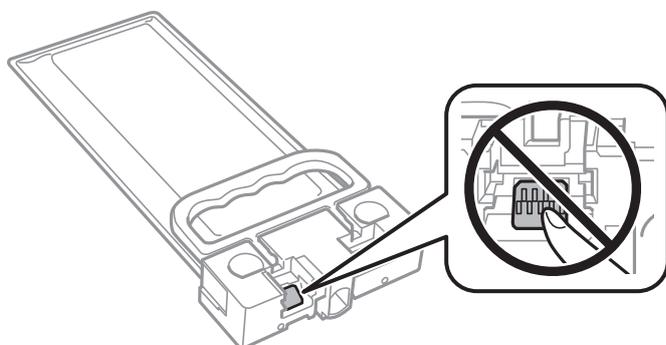
### Precauzioni per la manipolazione dell'Unità di alimentazione dell'inchiostro

#### Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- Tenere le unità di alimentazione dell'inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare le unità di alimentazione dell'inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- Epson consiglia di utilizzare l'unità di alimentazione dell'inchiostro entro la data riportata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, conservare le confezioni dell'unità di alimentazione dell'inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- Se si trasferisce un'unità di alimentazione dell'inchiostro da un sito di stoccaggio freddo a una stanza calda, lasciare che l'unità si scaldi a temperatura ambiente per almeno 12 ore prima di utilizzarla.
- Non far cadere o sottoporre l'unità di alimentazione dell'inchiostro a urti contro oggetti duri, perché potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.

#### Precauzioni di manipolazione per la sostituzione dell'inchiostro

- Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



- Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- Non lasciare la stampante senza unità di alimentazione dell'inchiostro, altrimenti l'inchiostro rimanente negli ugelli della testina di stampa potrebbe seccarsi e impedire la stampa.
- Se è necessario rimuovere temporaneamente un'unità di alimentazione dell'inchiostro, verificare di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare l'unità di alimentazione dell'inchiostro nello stesso ambiente in cui si tiene la stampante. L'apertura di erogazione dell'inchiostro è dotata di una valvola progettata per contenere l'erogazione di inchiostro in eccesso, pertanto non sono necessari coperchi o tappi.
- Le unità di alimentazione dell'inchiostro rimosse possono presentare dell'inchiostro intorno all'apertura di erogazione ed è pertanto necessario fare attenzione a non sporcare l'area circostante con l'inchiostro quando si rimuovono le unità di alimentazione dell'inchiostro.

- ❑ La stampante si serve di una unità di alimentazione dell'inchiostro dotata di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente. Pertanto, anche se un'unità di alimentazione dell'inchiostro viene rimossa dalla stampante prima dell'esaurimento, è possibile continuare a utilizzarla reinserendo l'unità di alimentazione dell'inchiostro nella stampante.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nell'unità di alimentazione dell'inchiostro viene conservata una quantità di inchiostro variabile di riserva anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Non smontare o cambiare forma all'unità di alimentazione dell'inchiostro, perché ciò potrebbe compromettere la stampa.
- ❑ Non è possibile utilizzare le unità di alimentazione dell'inchiostro fornite con la stampante per la sostituzione.
- ❑ Se l'unità di alimentazione dell'inchiostro ha cambiato forma in seguito a urti o cadute, ripristinare la forma originale prima di inserirla nella stampante, perché altrimenti potrebbe non funzionare correttamente.

### Consumo di inchiostro

- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro dell'unità di alimentazione dell'inchiostro durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.
- ❑ L'inchiostro nelle unità di alimentazione dell'inchiostro fornite con la stampante viene utilizzato in parte durante la configurazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questa operazione, eseguita una sola volta, consuma una certa quantità di inchiostro e pertanto l'unità di alimentazione dell'inchiostro potrebbe stampare un numero di pagine inferiore rispetto all'unità di alimentazione dell'inchiostro successiva.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.
- ❑ Per risultati ottimali, utilizzare l'unità di alimentazione dell'inchiostro entro due anni dall'installazione.

## Sostituzione delle Unità di alimentazione dell'inchiostro

Quando viene visualizzato un messaggio che richiede di sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro, selezionare **Come fare per...** quindi visualizzare le animazioni che appaiono sul pannello di controllo per ottenere informazioni sulla sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Codici dell'Unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 366](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione dell'Unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 349](#)

---

## È necessario sostituire il contenitore di manutenzione

### Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

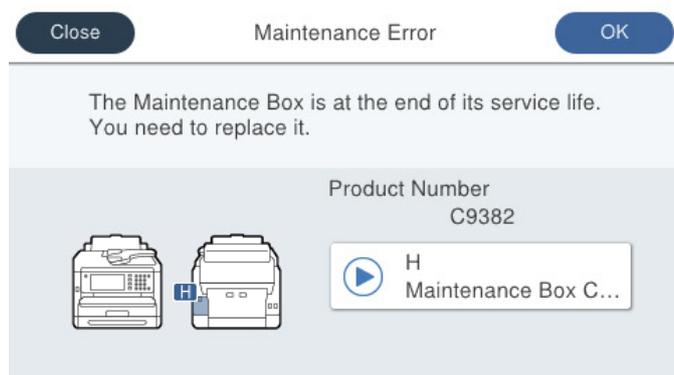
- ❑ Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.

- Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.
- Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.
- Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

## Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante.

Se viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione del contenitore di manutenzione, fare riferimento alle animazioni visualizzate nel pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.



### Nota:

- Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro. Tuttavia, è possibile eseguire operazioni che non utilizzano inchiostro, ad esempio la scansione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 366](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 350](#)

## È necessario sostituire i rulli di prelievo

### Sostituzione dei rulli di prelievo per l'unità cassetto carta

Fare riferimento al foglio istruzioni fornito con la confezione dei rulli di prelievo per effettuare la loro sostituzione per l'unità cassetto carta.

▶ È anche possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6983>

Per gli utenti in Cina, accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7068>

#### Informazioni correlate

➔ “Codici rulli di prelievo” a pagina 367

### Sostituzione dei rulli di prelievo per le unità cassetto carta opzionali

Fare riferimento al foglio istruzioni fornito con la confezione dei rulli di prelievo per effettuare la loro sostituzione per le unità cassetto carta opzionali.

▶ È anche possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6985>

Per gli utenti in Cina, accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7070>

#### Informazioni correlate

➔ “Codici rulli di prelievo” a pagina 367

---

## Impossibile utilizzare la stampante come previsto

### La stampante non si accende/spegne

#### La stampante non si accende

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa di corrente.**

#### Soluzioni

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

## Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.

### Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

## La stampante non si spegne

## Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.

### Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

## Spegnimento automatico

## La funzione Imp. di spegn. o Timer spegnimento è abilitata.

### Soluzioni

- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Imp. di spegn.**, e quindi disabilitare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base**, quindi disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

#### *Nota:*

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

## Le operazioni sono lente

### Stampa troppo lenta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## Sono in esecuzione delle applicazioni non necessarie.

### Soluzioni

Chiudere qualsiasi applicazione non necessaria sul computer o sul dispositivo intelligente.

## La qualità di stampa è impostata su alta.

### Soluzioni

Diminuire l'impostazione di qualità.

## La stampa bidirezionale è disabilitata.

### Soluzioni

Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

#### Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**, quindi abilitare **Bidirezionale**.

#### Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

#### Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa bidirezionale**.

## Modo Quiet è abilitato.

### Soluzioni

Disabilitare **Modo Quiet**. La velocità di stampa diminuisce se la stampante è in esecuzione in **Modo Quiet**.

#### Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Dis.**

#### Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.

#### Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiet**.

## Le stampe fronte-retro richiedono un tempo di asciugatura lungo.

### Soluzioni

Nella stampa in modalità fronte/retro, un lato del foglio è stampato e asciutto e l'altro lato è stampato. Poiché il tempo di asciugatura varia a seconda dell'ambiente, ad esempio temperatura o umidità, o dei dati di stampa, la velocità di stampa potrebbe risultare più lenta.

## La stampa rallenta in modo marcato durante la stampa in continuo

### La funzione che evita il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo della stampante è attiva.

#### Soluzioni

È possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Non si ripristina la velocità standard se la stampante viene spenta.

## Stampa troppo lenta durante l'utilizzo del driver della stampante PostScript

### ■ L'impostazione per qualità di stampa è impostata su alta.

#### Soluzioni

Impostare l'opzione **Qualité** su **Alta** nel driver della stampante.

## La velocità di scansione è bassa

### ■ Scansione ad alta risoluzione.

#### Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

## Lo schermo LCD si scurisce

### ■ La stampante è in modalità di sospensione.

#### Soluzioni

Toccare in una parte qualsiasi sullo schermo LCD per ripristinarlo allo stato precedente.

Se **Tocca schermo per risvegliare** è disabilitato, premere il tasto .

## Il touchscreen non risponde ai comandi

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Un foglio protettivo è stato applicato sul touchscreen.

#### Soluzioni

Applicando un foglio protettivo sul touchscreen, è possibile che lo schermo ottico non risponda ai comandi. Rimuovere il foglio.

### ■ La schermata è estesa.

#### Soluzioni

Spegnere la stampante e pulire lo schermo usando un panno asciutto e morbido. Se lo schermo è macchiato, potrebbe non rispondere ai comandi.

## Impossibile operare tramite il pannello di controllo

### ■ Quando è attivata la limitazione delle funzionalità per gli utenti, per stampare è necessario disporre di un ID e una password utente.

#### Soluzioni

Se non si conosce la password, rivolgersi all'amministratore della stampante.

## Viene visualizzato “x” sullo schermo quando non è più possibile selezionare foto

### ■ Il file immagine non è supportato.

#### Soluzioni

“x” viene visualizzato sullo schermo LCD quando il file di immagine non è supportato dal prodotto. Utilizzare file supportati dal prodotto.

➔ [“Specifiche per i dati supportati” a pagina 423](#)

### ■ Il nome file è troppo lungo per essere riconosciuto dalla stampante.

#### Soluzioni

È possibile stampare le foto salvando i file di immagine sul dispositivo di memoria sul computer o dispositivo intelligente. Per i dispositivi intelligenti, è possibile stampare tramite Epson Smart Panel.

## Impossibile riconoscere il dispositivo di memoria

### ■ Il dispositivo di memoria è impostato su disabilita.

#### Soluzioni

Sul pannello di controllo, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Interfaccia disp. memoria** e abilitare il dispositivo di memoria.

## Impossibile salvare dati in un dispositivo di memoria

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ L'impostazione per il salvataggio su un dispositivo di memoria non è stata definita.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro** nella schermata iniziale. Selezionare la voce da modificare, quindi selezionare **Salva su dispos. memoria** da **Crea cartella per salvataggio**. Se non si effettua questa impostazione, non è possibile utilizzare la memoria esterna.

### ■ Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.

#### Soluzioni

Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.

### ■ Lo spazio libero sul dispositivo di memoria è insufficiente.

#### Soluzioni

Eliminare dati non necessari o inserire un altro dispositivo di memoria.

## Funzionamento troppo rumoroso

### ■ Modo Quiet è disabilitato sulla stampante.

#### Soluzioni

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale e attivare **Modalità Silenziosa**.

- Windows

Abilitare l'opzione **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

- Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Abilitare l'impostazione **Modo Quiet**.

## Data e ora errate

### ■ Si è verificato un errore di alimentazione.

#### Soluzioni

Dopo un'interruzione di corrente dovuta a fulmini o se l'alimentazione resta disattivata per un periodo di tempo prolungato, sull'orologio potrebbe essere visualizzata l'ora errata. Impostare correttamente la data e l'ora in **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Impostazioni data/ora** sul pannello di controllo.

## Il certificato root deve essere aggiornato

### ■ Il certificato root è scaduto.

#### Soluzioni

Eseguire Web Config, selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Aggiornamento certificato root**, quindi aggiornare il certificato di root.

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 374](#)

## Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)

### ■ È disabilitato EPSON Status Monitor 3.

#### Soluzioni

Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Tuttavia, la stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

## Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS)

### ■ Il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

#### Soluzioni

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.

## Password dimenticata

### ■ Hai bisogno di aiuto da parte del personale dell'assistenza.

#### Soluzioni

Se si dimentica la password di amministratore, contattare l'assistenza Epson.

## Vengono create copie o vengono inviati fax in modo non intenzionale

### ■ Oggetti estranei toccano il pannello tattile ottico.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Riattiva da sospensione**, quindi disattivare **Tocca schermo per risvegliare**. La stampante non verrà riattivata dalla modalità di riposo (risparmio energetico) finché non verrà premuto il pulsante .

## Il numero di fax del mittente non viene visualizzato

### ■ Il numero di fax del mittente non è impostato sul fax del mittente.

#### Soluzioni

Il mittente potrebbe non aver impostato il numero di fax. Rivolgersi al mittente.

## Il numero di fax del mittente mostrato nei fax ricevuti è errato

### ■ Il numero di fax del mittente impostato sul fax del mittente è errato.

#### Soluzioni

Il mittente potrebbe non aver impostato il numero di fax correttamente. Rivolgersi al mittente.

## Non è possibile effettuare chiamate con il telefono connesso

Contattare l'amministratore della stampante per verificare la connessione del telefono esterno e le impostazioni della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“Impossibile effettuare chiamate con il telefono connesso” a pagina 142](#)

## La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### Il numero di squilli della segreteria telefonica è uguale o superiore all'impostazione Squilli alla risposta della stampante.

#### Soluzioni

Impostare un numero di squilli della segreteria telefonica inferiore a **Squilli alla risposta** della stampante.

Per verificare lo stato delle impostazioni fax, stampare un **Elenco impostazioni fax**. È possibile accedere al menu dal pannello di controllo della stampante come descritto di seguito.

**Fax** >  (Altro) > **Rapporto fax** > **Elenco impostazioni fax**

### La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali dopo aver provato le soluzioni indicate sopra

#### Soluzioni

Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'amministratore della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali” a pagina 142](#)

## Sono stati ricevuti molti fax indesiderati

Contattare l'amministratore della stampante per rivedere le impostazioni della stampante. Per gli amministratori della stampante, vedere la sezione seguente per risolvere i problemi di fax.

[“Sono stati ricevuti molti fax indesiderati” a pagina 143](#)

---

## Problemi non risolvibili

Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato tutti i metodi sopra riportati, contattare l'assistenza Epson.

Se i problemi di stampa o copia non possono essere risolti, vedere le seguenti informazioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Impossibile risolvere problemi di stampa” a pagina 359](#)

## Impossibile risolvere problemi di stampa

Se i problemi di stampa o copia non possono essere risolti, provare le seguenti soluzioni nell'ordine a partire dall'alto fino alla risoluzione del problema.

- ❑ Assicurarsi che il tipo di carta caricato nella stampante e il tipo di carta impostato nella stampante corrispondano alle impostazioni del tipo carta nel driver della stampante.  
[“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 147](#)
- ❑ Utilizzare un tipo di stampa di qualità superiore nel pannello di controllo o nel driver della stampante.
- ❑ Reinstallare l'unità di alimentazione dell'inchiostro già installata nella stampante.  
La reinstallazione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro potrebbe pulire l'ostruzione negli ugelli della testina di stampa e permettere all'inchiostro di scorrere in modo fluido.  
Tuttavia, poiché l'inchiostro è consumato quando l'unità di alimentazione dell'inchiostro viene reinstallata, potrebbe essere visualizzato un messaggio in cui si richiede la sostituzione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro a seconda della quantità d'inchiostro restante.
- ❑ Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**.  
[“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 275](#)
- ❑ Controllare che siano state utilizzate unità di alimentazione dell'inchiostro Epson originali.  
Provare a utilizzare unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson. L'uso di unità di alimentazione dell'inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.
- ❑ Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata.  
Se sono presenti macchie sulla pellicola traslucida, rimuoverle con delicatezza.  
[“Pulizia della pellicola semitrasparente” a pagina 281](#)
- ❑ Assicurarsi che non siano rimasti frammenti di carta all'interno della stampante.
- ❑ Controllare la carta.  
Verificare se la carta sia piegata o caricata con il lato stampabile rivolto verso l'alto.  
[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 147](#)  
[“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)  
[“Tipi di carta non disponibili” a pagina 365](#)

Se non è possibile risolvere il problema controllando le soluzioni riportate sopra, potrebbe essere necessaria una riparazione. Contattare l'assistenza Epson.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Prima di contattare Epson” a pagina 501](#)
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 501](#)

---

# Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta. . . . .	362
Informazioni su prodotti di consumo. . . . .	366
Informazioni sugli elementi opzionali. . . . .	367
Informazioni sul software. . . . .	367
Elenco menu impostazioni. . . . .	376
Specifiche dei prodotti. . . . .	414
Specifiche carattere. . . . .	427
Informazioni normative. . . . .	432

## Informazioni sulla carta

### Carta disponibile e capacità

#### Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

**Nota:**

- La carta originale Epson non è disponibile quando si esegue la stampa utilizzando il driver della stampante Epson universale.
- La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.
- Fare riferimento a quanto segue per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro.  
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 364](#)
- Quando si stampa su carta originale Epson con un formato definito dall'utente, sono disponibili solo le impostazioni di qualità di stampa **Standard** e **Normale**. Sebbene alcune stampanti consentano di selezionare una qualità di stampa migliore, le stampe presenteranno una qualità **Standard** o **Normale**.

#### Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Epson Business Paper	A4	Fino alla linea indicata dal simbolo  sulla guida laterale.		80
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	50

#### Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	80	70
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 cm (8×10 pollici)	50	50	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50	50	20

## Carta disponibile in commercio

### Nota:

- ❑ I formati Half Letter, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm), 16K (195×270 mm) e Indian-Legal non sono disponibili se si stampa con il driver della stampante PostScript.
- ❑ Fare riferimento a quanto segue per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro.  
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 364](#)

### Carta comune

La carta comune include carta autocopiante, carta prestampata (carta su cui vengono prestampati vari moduli, ad esempio buste o titoli), carta intestata, carta colorata e carta riciclata.

Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
	Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
A4, A5, A6, B5, B6, Executive, Half Letter, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, Letter, 8,5×13 pollici, Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm)	Fino alla linea indicata dal simbolo ▼ sulla guida laterale.		80
SP5 (192×132 mm)	Fino alla linea indicata dal simbolo ▼ sulla guida laterale.	-	80
Definito dall'utente* (mm) Da 85 a 215,9×da 125 a 355,6	Fino alla linea indicata dal simbolo ▼ sulla guida laterale.	-	-
Definito dall'utente* (mm) da 100 a 215,9×da 148 a 355,6	-	Fino alla linea indicata dal simbolo ▼ sulla guida laterale.	-
Definito dall'utente* (mm) Da 64 a 215,9×da 125 a 6000	-	-	80

\* La copia o la stampa dal pannello di controllo non è disponibile.

### Carta spessa (da 91 a 160 g/m<sup>2</sup>)

Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
	Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
A4, A5, A6, B5, B6, Executive, Half Letter, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, Letter, 8,5×13 pollici, Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm)	90	250	30
SP5 (192×132 mm)	90	-	30

Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
	Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Definito dall'utente* (mm) Da 85 a 215,9×da 125 a 355,6	90	-	-
Definito dall'utente* (mm) da 100 a 215,9×da 148 a 355,6	-	250	-
Definito dall'utente* (mm) Da 64 a 215,9×da 125 a 6000	-	-	30

\* La copia o la stampa dal pannello di controllo non è disponibile.

### Carta spessa (da 161 a 256 g/m<sup>2</sup>)

Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
	Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
A4, A5, A6, B5, B6, Executive, Half Letter, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, Letter, 8,5×13 pollici, Legal	-	-	30
Definito dall'utente* (mm) Da 64 a 215,9×da 125 a 6000	-	-	30

\* La copia o la stampa dal pannello di controllo non è disponibile.

### Busta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (buste)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Busta	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10	-	10
	Busta C4	-	-	1

### Carta per la stampa fronte/retro

#### Carta originale Epson

Epson Business Paper

- Epson Bright White Ink Jet Paper

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)

### **Carta disponibile in commercio**

Per la stampa manuale di lavori fronte-retro, utilizzare solo il vassoio carta.

- Carta comune, carta autocopiante, carta prestampata, carta intestata, carta a colori, carta riciclata<sup>\*1</sup>
- Carta spessa (da 91 a 160 g/m<sup>2</sup>)<sup>\*1</sup>
- Carta spessa (da 161 a 256 g/m<sup>2</sup>)<sup>\*2</sup>

\*1 La carta di formato A4, A5, B5, Executive, 16K, SP1 e formato definito dall'utente (da 148 a 215,9×da 210 a 297 mm) è supportata per la stampa fronte-retro automatica.

\*2 Solo stampa fronte-retro manuale.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 362](#)

### **Tipi di carta non disponibili**

Non utilizzare i seguenti tipi di carta. Per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.

- Carta ondulata
- Carta strappata o tagliata
- Carta piegata
- Carta umida
- Carta troppo sottile o troppo spessa
- Carta con adesivi

Non utilizzare le seguenti buste. Utilizzare questo tipo di buste per evitare inceppamenti e macchie di inchiostro sulle stampe.

- Buste piegate o incurvate
- Buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra
- Buste troppo sottili

Potrebbero incurvarsi durante la stampa.

## Informazioni su prodotti di consumo

### Codici dell'Unità di alimentazione dell'inchiostro

Epson consiglia di utilizzare unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostro non originale. L'impiego di inchiostro non originale può causare danni non coperti dalle garanzie Epson e in alcune situazioni può causare un comportamento anomalo della stampante. Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non originali potrebbero non essere visualizzate.

Di seguito vengono forniti i codici delle unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson.

**Nota:**

- I codici Unità di alimentazione dell'inchiostro possono variare a seconda del luogo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- Non tutte le unità di alimentazione dell'inchiostro sono disponibili in tutte le aree geografiche.

#### Per l'Europa

Formato	Black (Nero)
XL	T12F1
L	T12E1
S	T12D1

Visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle unità di alimentazione dell'inchiostro Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### For Australia and New Zealand

Black (Nero)
T12J1, T12H1

#### Per l'Asia

Black (Nero)
T11Y1, T11W1, T11V1

### Codice del contenitore di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Codice del contenitore di manutenzione: C9382



**Importante:**

Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

## Codici rulli di prelievo

Epson consiglia di utilizzare rulli di prelievo originali Epson.

Di seguito vengono forniti i relativi codici.

### **Per tutti i paesi tranne India, Bangladesh, Bhutan, Maldive, Sri Lanka e Nepal**

Vassoio carta 1 (Rullo di alimentazione carta per cassetto A): C12C938261

Vassoio carta da 2 a 4 (Rullo di alimentazione carta per cassetto B): C12C938281

### **Per India, Bangladesh, Bhutan, Maldive, Sri Lanka e Nepal**

Vassoio carta 1 (Rullo di alimentazione carta per cassetto A): C12C938271

Vassoio carta da 2 a 4 (Rullo di alimentazione carta per cassetto B): C12C938291

---

## Informazioni sugli elementi opzionali

### Codice delle unità cassetto carta opzionali

Di seguito viene fornito il codice delle unità cassetto carta opzionali.

### **Per tutti i paesi tranne India, Bangladesh, Bhutan, Maldive, Sri Lanka e Nepal**

Optional Single Cassette-P2 (C12C937901)

### **Per India, Bangladesh, Bhutan, Maldive, Sri Lanka e Nepal**

Optional Single Cassette-P2 (C12C937911)

---

## Informazioni sul software

Questa sezione presenta alcune delle applicazioni disponibili per la stampante. Per un elenco dei software supportati, consultare il seguente sito Web Epson o avviare Epson Software Updater per conferma. È possibile scaricare le applicazioni più recenti.

<http://www.epson.com>

### **Informazioni correlate**

➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 375](#)

## Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo

stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

**Nota:**

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

**Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

### Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

**Nota:**

Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.

**Avvio dell'utility**

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante” a pagina 162](#)

## **Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS)**

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

**Accesso al driver della stampante dalle applicazioni**

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

**Nota:**

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.

**Avvio dell'utility**

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

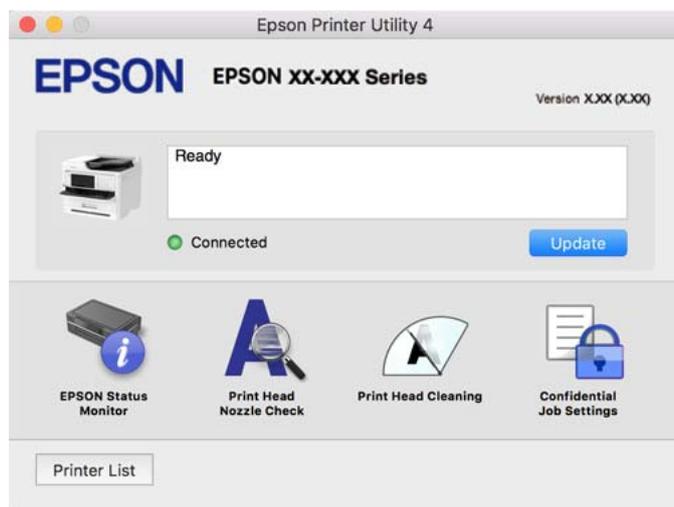
**Informazioni correlate**

➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante” a pagina 189](#)

## Guida del driver della stampante in Mac OS

### Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina di stampa e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



## Applicazione che può stampare caratteri PostScript (driver della stampante PostScript Windows)

Il driver della stampante PostScript consente alla stampante di ricevere e interpretare le istruzioni di stampa nel linguaggio di descrizione pagina inviato dal computer e di stampare correttamente. Ciò è adatto per la stampa da applicazioni conformi a PostScript utilizzate per DTP.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

#### **Nota:**

*Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

### Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

#### Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

### **Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni**

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante PostScript” a pagina 184](#)

## **Applicazione che può stampare caratteri PostScript (driver della stampante PostScript Mac OS)**

Il driver della stampante PostScript consente alla stampante di ricevere e interpretare le istruzioni di stampa nel linguaggio di descrizione pagina inviato dal computer e di stampare correttamente. Ciò è adatto per la stampa da applicazioni conformi a PostScript utilizzate per DTP.

### **Accesso al driver della stampante dalle applicazioni**

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

#### **Nota:**

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.

### **Avvio dell'utilità**

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante PostScript” a pagina 196](#)

## Applicazione che può stampare in linguaggio PCL (driver della stampante PCL)

Il driver della stampante PCL consente alla stampante di ricevere e interpretare le istruzioni di stampa nel linguaggio di descrizione pagina inviato dal computer e di stampare correttamente. Questo è adatto per la stampa da applicazioni generali quali Microsoft Office.

**Nota:**

*La funzionalità non è supportata per Mac OS.*

Collegare la stampante alla stessa rete del computer, quindi seguire la procedura illustrata di seguito per installare il driver della stampante.

1. Scaricare il file eseguibile del driver dal sito web del supporto Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (solo Europa)

<http://support.epson.net/>

2. Fare doppio clic sul file eseguibile.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo fino al termine dell'installazione.

**Nota:**

*Se il prodotto viene fornito con un disco software, è possibile effettuare l'installazione utilizzando il disco. Accedere a "Driver\PCL Universal".*

## Applicazione per il controllo dello scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 è un driver dello scanner che consente di controllare lo scanner. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita. È possibile avviare quest'applicazione anche da un'applicazione compatibile TWAIN. Per maggiori informazioni sull'uso di queste funzioni, consultare la Guida in linea del software.

### Avvio in sistemi Windows

**Nota:**

*Nei sistemi operativi Windows Server accertarsi che sia installata la funzionalità **Esperienza desktop**.*

Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax (FAX Utility)

FAX Utility è un'applicazione che consente di configurare diverse impostazioni per l'invio di fax da un computer. È possibile creare o modificare l'elenco dei contatti da utilizzare per l'invio di un fax, impostare il salvataggio nel computer dei fax ricevuti in formato PDF e così via. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Nota:

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- Prima di installare FAX Utility, verificare di avere installato il driver della stampante adatto; questo non include il driver della stampante PostScript e il driver della stampante Epson universale.
- Assicurarsi che FAX Utility sia stato installato. Per verificare se l'applicazione è stata installata, vedere "Avvio in sistemi Windows" o "Avvio in sistemi Mac OS".

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 11  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.
- Windows 10  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Epson Software > FAX Utility**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi (o Programmi) > Epson Software > FAX Utility**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante (FAX). Fare clic su **Opzioni e forniture > Utility > Apri Utility Stampante**.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Invio di fax da un computer" a pagina 265](#)
- ➔ ["Ricezione di fax su un computer" a pagina 270](#)

## Applicazione per l'invio di fax (driver PC-FAX)

Il driver PC-FAX è un'applicazione che consente di inviare via fax documenti creati in altre applicazioni direttamente dal computer. Il driver PC-FAX viene installato con FAX Utility. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Nota:

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- Verificare se il driver PC-FAX sia stato installato. Fare riferimento a "Accesso da sistemi Windows" o "Accesso da sistemi Mac OS" di seguito.
- Il funzionamento varia in base all'applicazione utilizzata per creare il documento. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Accesso da sistemi Windows

Nell'applicazione, scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante (fax) in uso, quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

### Accesso da sistemi Mac OS

Nell'applicazione, scegliere **Stampa** dal menu **File**. Selezionare la stampante (fax) in uso in **Stampante**, quindi scegliere **Impostazioni fax** o **Impostazioni destinatario** dal menu a comparsa.

### Informazioni correlate

➔ [“Invio di fax da un computer” a pagina 265](#)

## Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Microsoft Edge e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti. Utilizzare la versione più recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

#### **Nota:**

*È possibile che venga richiesto di immettere la password di amministratore durante l'utilizzo di Web Config. Per ulteriori dettagli, consultare le Informazioni correlate qui sotto.*

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.

#### **Nota:**

*È inoltre possibile controllare l'indirizzo IP stampando il report di connessione di rete.*

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di Informazioni sul prodotto di Epson Smart Panel.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 57](#)
- ➔ [“Stampa tramite Epson Smart Panel” a pagina 199](#)

## Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna il firmware su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di Epson Software Updater.

**Nota:**

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

### Avvio in sistemi Windows

Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Nota:**

È inoltre possibile avviare Epson Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 286](#)

## Software per la gestione dei dispositivi su una rete (Epson Device Admin)

Epson Device Admin è un software applicativo multifunzionale che gestisce il dispositivo sulla rete.

Sono disponibili le seguenti funzioni.

- Monitorare o gestire fino a 2000 stampanti o scanner nel segmento
- Fare un rapporto dettagliato, come per lo stato dei materiali di consumo o del prodotto
- Aggiornare il firmware del prodotto
- Introdurre il dispositivo nella rete
- Applicare le impostazioni unificate a più dispositivi.

È possibile scaricare Epson Device Admin dal sito Web del supporto Epson. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di Epson Device Admin.

## Sistema di autenticazione Epson (Epson Print Admin)

Epson Print Admin è un sistema di autenticazione che consente di gestire i dispositivi Epson, oltre a supportare la riduzione dei costi e l'efficienza operativa, garantendo la sicurezza. Le funzionalità sono elencate di seguito.

Contattare il rivenditore per ulteriori informazioni.

- Stampare dopo l'autenticazione del dispositivo.
- Limitare i dispositivi, le funzioni e i periodi di tempo in cui gli utenti possono accedere al dispositivo.
- Archiviare registri di tutti gli utenti e dei dispositivi.
- Eseguire una scansione in meno passaggi registrando in anticipo le impostazioni di scansione.
- Registrare gli utenti utilizzando le informazioni utente in Active Directory o nel server LDAP.

---

## Elenco menu impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

### Impostazioni generali

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali**

### Impostazioni base

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base**

Luminosità LCD:

Consente di regolare la luminosità del display LCD.

**Suoni:**

**Mute:**

Selezionare **Attiva** per disattivare suoni come quelli emessi da **Premere il tasto**.

**Modalità normale:**

Selezionare il volume come **Premere il tasto**.

**Fax:**

Selezionare il volume del segnale acustico per le seguenti funzioni fax.

**Suoneria:**

Impostare il volume del segnale acustico emesso quando la stampante riceve un fax.

**Ricevi avviso al completamento.:**

Impostare il volume del segnale acustico emesso al termine della ricezione di un fax.

**Stampa avviso al completamento.:**

Impostare il volume del segnale acustico emesso al termine della stampa di un fax ricevuto.

**Ricevitore:**

Impostare il volume del suono di composizione quando la stampante invia un fax.

**Invia avviso al completamento.:**

Impostare il volume del segnale acustico emesso al termine dell'invio di un fax.

**Premere il tasto:**

Impostare il volume al tocco delle voci nella schermata del pannello di controllo.

**Imposta documento ADF:**

Impostare il volume del segnale acustico emesso quando vengono posizionati originali nell'ADF.

**Avviso di completamento:**

impostare il volume quando le operazioni vengono completate correttamente.

**Tono di errore:**

Impostare il volume del segnale acustico di errore.

**Tipo di suono:**

Impostare il tipo di segnale acustico.

**Modalità silenziosa:**

Selezionare il volume come **Premere il tasto** in **Modalità Silenziosa**.

Fax:

Selezionare il volume del segnale acustico per le seguenti funzioni fax.

Suoneria:

Impostare il volume del segnale acustico emesso quando la stampante riceve un fax.

Ricevi avviso al completamento.:

Impostare il volume del segnale acustico emesso al termine della ricezione di un fax.

Stampa avviso al completamento.:

Impostare il volume del segnale acustico emesso al termine della stampa di un fax ricevuto.

Ricevitore:

Impostare il volume del suono di composizione quando la stampante invia un fax.

Invia avviso al completamento.:

Impostare il volume del segnale acustico emesso al termine dell'invio di un fax.

Premere il tasto:

Impostare il volume al tocco delle voci nella schermata del pannello di controllo.

Imposta documento ADF:

Impostare il volume del segnale acustico emesso quando vengono posizionati originali nell'ADF.

Avviso di completamento:

impostare il volume quando le operazioni vengono completate correttamente.

Tono di errore:

Impostare il volume del segnale acustico di errore.

Tipo di suono:

Impostare il tipo di segnale acustico.

Timer sospens.: 

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Riattiva da sospensione:

Tocca schermo per risvegliare:

Selezionare **Attiva** per riattivare la stampante dalla modalità di sospensione (risparmio energia) toccando il pannello touch. Se è spento, è necessario premere un tasto sul pannello di controllo per riattivare la stampante. Disattivando questa impostazione è possibile prevenire

operazioni indesiderate causate dal contatto di oggetti esterni con lo schermo. È inoltre possibile impostare un intervallo di tempo durante il quale questa opzione è attiva.

Timer spegnimento: 

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Imp. di spegn.: 

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

Spegni se inattivo:

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Spegni se disconnesso:

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta LINE sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Consultare il seguente sito web per il periodo di tempo specificato.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Impostazioni data/ora: 

Data/Ora:

Immettere la data e l'ora correnti.

Ora legale:

Selezionare l'impostazione di ora legale applicabile al luogo di residenza.

Differenza oraria:

Immettere la differenza oraria tra l'ora locale e l'ora UTC (Coordinated Universal Time).

Paese/Zona: 

Selezionare il paese o la regione in cui si utilizza la stampante. Se si cambia il paese o la regione, le impostazioni fax ritornano ai valori predefiniti ed è necessario selezionarle di nuovo.

Lingua/Language: 

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Schermata di avvio: 

Specificare il menu iniziale visualizzato sullo schermo LCD quando la stampante si accende e **Timeout operazione** è abilitato.

Modifica schermata principale: 

Modificare il layout delle icone sullo schermo LCD. È inoltre possibile aggiungere, eliminare e spostare le icone.

Disposizione:

Selezionare il layout della schermata Home.

Aggiungi icona:

Aggiungere un'icona alla schermata iniziale.

Rimuovi icona:

Rimuovere un'icona dalla schermata iniziale.

Sposta icona:

Spostare un'icona nella schermata iniziale.

Ripristina visualiz. icona predefinita:

Ripristinare la visualizzazione predefinita delle icone nella schermata iniziale.

Timeout operazione: 

Selezionare **Attiva** per tornare alla schermata iniziale se non viene eseguita alcuna operazione nell'intervallo di tempo specificato. Quando le restrizioni utente sono state applicate e non vengono eseguite operazioni per il tempo specificato, l'utente viene disconnesso e si ritorna alla schermata iniziale.

Tastiera:

Modificare il layout della tastiera sullo schermo LCD.

Schermata predefinita (Job/Status): 

Selezionare le informazioni predefinite che si desidera visualizzare quando si preme il pulsante .

### Informazioni correlate

➔ [“Immissione di caratteri” a pagina 35](#)

## Impostazioni stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**

#### Impostaz. di alimentazione:

##### Impostazione carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.

##### Priorità vassoio carta:

Selezionare **Attiva** per assegnare una priorità di stampa alla carta caricata nel vassoio carta.

##### Comm. autom. A4/Letter:

Selezionare **Attiva** per utilizzare la carta dell'origine carta impostata sul formato A4 se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato Letter e la carta dell'origine carta impostata sul formato Letter se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato A4.

#### Impostaz. selezione autom.:

Se si abilita **ImpCarta > Auto**, qualora la carta si esaurisca, la carta viene alimentata automaticamente da un'origine carta con le stesse impostazioni delle impostazioni della carta per il lavoro di stampa in corso. In questo menu è possibile impostare la selezione automatica per ogni origine carta per ciascuna funzione di copia, fax o altro. Non è possibile disattivare tutto.

Questa impostazione viene disabilitata quando si seleziona un'origine carta specifica nelle impostazioni della carta per i lavori di stampa. A seconda dell'impostazione del tipo di carta sulla scheda **Principale** del driver della stampante, la carta potrebbe non essere alimentata automaticamente.

#### Selezione automatica per carta esaurita: Per copia:

Abilitare questa opzione per alimentare automaticamente la carta da un'altra origine carta rifornita, qualora la carta si esaurisse. Questa opzione si applica alle operazioni di copia. La carta non viene alimentata automaticamente da un'origine carta che non sia stata selezionata in **Impostaz. selezione autom.** o che abbia impostazioni della carta diverse dall'origine carta specificata.

Questa funzione non si applica nei casi seguenti.

Quando si copia utilizzando un'origine carta che non è stata selezionata in **Impostaz. selezione autom.**

#### Avviso di errore:

##### Avviso formato carta:

Selezionare **Attiva** per visualizzare un messaggio di errore quando il formato carta selezionato non corrisponde alla carta caricata.

##### Avviso tipo di carta:

Selezionare **Attiva** per visualizzare un messaggio di errore quando il tipo di carta selezionato non corrisponde alla carta caricata.

#### Visual. automatica Configurazione carta:

Selezionare **Attiva** per visualizzare la schermata **Impostazione carta** quando si carica la carta nell'origine carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da un iPhone, iPad o iPod touch utilizzando AirPrint.

Lingua stampa: 

USB:

Selezionare il linguaggio di stampa da utilizzare per l'interfaccia USB.

Rete:

Selezionare il linguaggio di stampa da utilizzare per l'interfaccia di rete.

Impostaz. stampa universali: 

Tali impostazioni di stampa vengono applicate quando per la stampa si utilizza un dispositivo esterno anziché il driver della stampante. Le impostazioni di sfalsamento vengono applicate quando si stampa con il driver della stampante.

Offset superiore:

Consente di regolare il margine superiore della carta.

Offset sinistro:

Consente di regolare il margine sinistro della carta.

Offset superiore in retro:

Consente di regolare il margine superiore del retro della pagina durante l'esecuzione della stampa in modalità fronte/retro.

Offset sinistro in retro:

Consente di regolare il margine sinistro del retro della pagina durante l'esecuzione della stampa in modalità fronte/retro.

Controlla larghezza carta:

Selezionare **Attiva** per controllare la larghezza della carta prima della stampa. Ciò impedisce che la stampa si estenda oltre i bordi del foglio quando viene impostato un formato carta errato; tuttavia, potrebbe rallentare la velocità di stampa.

Salta pagina vuota:

Ignora automaticamente le pagine vuote nei dati di stampa per risparmiare carta.

Configurazione stampa PDL: 

Selezionare le opzioni di Configurazione stampa PDL che si desidera utilizzare per la stampa PCL o PostScript.

Impostazioni comuni:

Selezionare le impostazioni comuni per la stampa PCL o PostScript.

Dimensioni foglio:

Selezionare il formato carta predefinito per la stampa.

Tipo di carta:

Selezionare il tipo di carta predefinito per la stampa.

**Orientamento:**

Selezionare l'orientamento predefinito per la stampa.

**Qualità:**

Selezionare la qualità di stampa.

**Modalità risp.inchiostro:**

Selezionare **Attiva** per risparmiare inchiostro mediante la riduzione della densità di stampa.

**Ordine di stampa:**

Selezionare l'ordine di stampa, dalla prima o dall'ultima pagina.

**Ultima pagina in cima:**

Inizia la stampa dalla prima pagina di un file.

**Prima pagina in cima:**

Inizia la stampa dall'ultima pagina di un file.

**Numero di copie:**

Impostare il numero di copie da stampare.

**Margine rilegatura:**

Selezionare la posizione di rilegatura.

**Espulsione autom. carta:**

Selezionare **Attiva** per espellere la carta automaticamente quando la stampa viene interrotta mentre è in esecuzione un lavoro di stampa.

**Stampa fronte-retro:**

Selezionare **Attiva** per eseguire la stampa fronte/retro.

**Menù PCL:**

Configurare le impostazioni per la stampa PCL.

**Origine Font:**

**Residente:**

Selezionare l'opzione per utilizzare un tipo di carattere preinstallato nella stampante.

**Scarica:**

Selezionare l'opzione per utilizzare un tipo di carattere scaricato.

**Numero Font:**

Selezionare il numero di carattere predefinito per Origine Font predefinita. Il numero disponibile varia in base alle impostazioni configurate.

#### Spaziatura:

Impostare il passo predefinito per i tipi di carattere scalabili e a passo fisso. È possibile selezionare un valore compreso tra 0,44 e 99,99 cpi (characters per inch) con incrementi di 0,01 cpi.

La voce viene visualizzata solo per determinate le impostazioni di Origine Font o Numero Font.

#### Dimensione in punti:

Impostare l'altezza predefinita per i tipi di carattere scalabili e variabili. È possibile selezionare un valore compreso tra 4,00 e 999,75 punti, con incrementi di 0,25 punti.

La voce viene visualizzata solo per determinate le impostazioni di Origine Font o Numero Font.

#### Mappa simboli:

Selezionare il set di simboli predefinito. Se il tipo di carattere selezionato per l'impostazione Origine Font e Origine Font non è disponibile nel nuovo set di simboli, Origine Font e Numero Font vengono automaticamente impostati sul valore predefinito, IBM-US.

#### Righe:

Impostare il numero di righe per il formato e l'orientamento carta selezionati. Ciò provoca una modifica dell'interlinea. Il nuovo valore di interlinea viene memorizzato nella stampante. In modo analogo, eventuali modifiche apportate successivamente alle impostazioni di dimensioni o orientamento pagina provocano la modifica del valore Forma in base all'interlinea memorizzata.

#### Funzione RC:

Selezionare il comando di avanzamento riga per la stampa da un driver di un sistema operativo specifico.

#### Funzione AL:

Selezionare il comando di avanzamento riga per la stampa da un driver di un sistema operativo specifico.

#### Assegnazione alim. carta:

Impostare l'assegnazione del comando di selezione dell'origine carta. Se è selezionata l'opzione **4**, vengono impostati comandi compatibili con le stampanti HP LaserJet 4. Se è selezionata l'opzione **4K**, vengono impostati comandi compatibili con le stampanti HP LaserJet 4000, 5000 e 8000. Se è selezionata l'opzione **5S**, vengono impostati comandi compatibili con le stampanti HP LaserJet 5S.

#### Menù PS:

Configurare le impostazioni per la stampa PS.

#### Foglio Errore:

Selezionare **Attiva** per stampare un foglio che mostra lo stato quando si verifica un errore durante la stampa PostScript o PDF.

**Binario:**

Selezionare **Attiva** se i dati di stampa contengono immagini binarie. L'applicazione potrebbe inviare dati binari anche se il driver della stampante è impostato sul formato ASCII, tuttavia è possibile stampare i dati quando la funzione è attivata.

**PDF Formato pagina:**

Selezionare il formato carta per la stampa di un file PDF.

**Risolutore aut. di errori:** 

Selezionare l'operazione da eseguire quando si verifica un errore della stampa fronte/retro o di memoria insufficiente.

**Attiva**

Consente di visualizzare un messaggio di avviso e stampa in modalità singolo lato quando si verifica un errore di stampa fronte/retro, oppure stampa solo ciò che la stampante è in grado di elaborare quando si verifica un errore di memoria piena.

**Dis.**

Viene visualizzato un messaggio di errore e la stampa viene annullata.

**Interfaccia disp. memoria:** 

Effettuare le impostazioni per consentire l'accesso al dispositivo di memoria.

**Dispositivo di memoria:**

Selezionare **Abilita** per consentire alla stampante di accedere a un dispositivo di memoria inserito. Se è selezionata l'opzione **Disabilita**, non è possibile leggere o stampare i dati del dispositivo di memoria né salvare i dati nel dispositivo di memoria con la stampante. In tal modo si impedisce la rimozione illegale di documenti riservati.

**Condivisione file:**

Selezionare se si desidera consentire l'accesso in scrittura al dispositivo di memoria da un computer collegato tramite USB o un computer connesso tramite rete.

**Carta spessa:** 

Selezionare **Attiva** per impedire la formazione di macchie di inchiostro sulle stampe, tuttavia ciò potrebbe rallentare la velocità di stampa.

**Modalità Silenziosa:** 

Selezionare **Attiva** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante. Selezionare **Attiva** per dare la priorità alla riduzione del rumore di funzionamento. Per dare priorità alla velocità di stampa, selezionare **Attivo (Livello basso)**.

**Tempo asciugatura inch.:**

Selezionare il tempo di asciugatura dell'inchiostro che si desidera utilizzare quando si esegue la stampa fronte-retro. La stampante stampa l'altro lato del foglio dopo avere eseguito la stampa di un lato. Se la stampa è macchiata, aumentare l'impostazione del tempo.

#### Bidirezionale:

Selezionare **Attiva** per modificare la direzione di stampa. Stampa mentre la testina di stampa si sposta sia verso sinistra che verso destra. Se le linee orizzontali o verticali sulla stampa appaiono sfocate o fuori allineamento, disabilitando questa funzione il problema potrebbe venire risolto. Tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.

#### Connessione PC tramite USB:

Selezionare **Abilita** per consentire al computer di accedere alla stampante durante la connessione tramite USB. Selezionando l'opzione **Disabilita**, vengono limitate la stampa e la scansione non inviate tramite connessione di rete.

#### Impostaz. timeout I/F USB:

Specificare l'intervallo di tempo espresso in secondi dopo il termine di una comunicazione USB con un computer, trascorso il quale la stampante può ricevere un lavoro di stampa da un driver della stampante PostScript o PCL. La mancata definizione del completamento di un lavoro da parte di un driver della stampante PostScript o PCL può dare origine a comunicazioni USB infinite. In tal caso, le comunicazioni vengono interrotte una volta trascorso l'intervallo di tempo specificato. Se non si desidera impostare l'interruzione delle comunicazioni, immettere 0 (zero).

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 149](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 160](#)
- ➔ [“Stampa di file JPEG da un dispositivo di memoria” a pagina 202](#)
- ➔ [“Stampa di file TIFF da un dispositivo di memoria” a pagina 203](#)

#### Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

#### Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete

##### Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

##### Router:

###### Procedura guidata configurazione Wi-Fi:

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi inserendo l'SSID e la password.

###### Configurazione tasto (WPS):

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi tramite Configurazione tasto (WPS).

##### Altri:

- Configurazione PIN (WPS)  
segue le impostazioni del Wi-Fi tramite Configurazione PIN (WPS).

Connessione autom. Wi-Fi

Effettua le impostazioni del Wi-Fi utilizzando le informazioni Wi-Fi sul computer o sul dispositivo smart.

Disabilita Wi-Fi

Disabilita il Wi-Fi. I collegamenti alle infrastrutture saranno interrotti.

Wi-Fi Direct:

 (Menu) :

Cambia nome rete

Consente di modificare l'SSID (nome della rete) di Wi-Fi Direct.

Modifica password

Consente di modificare la password di connessione per Wi-Fi Direct.

Cambia gamma di frequenza

Selezionare la banda di frequenza per la connessione Wi-Fi Direct. Se si modifica la frequenza, il dispositivo collegato si scollega.

La disponibilità di questi canali e la possibilità di utilizzo del prodotto all'esterno variano a seconda dell'area geografica.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

Disabilita Wi-Fi Direct

Disabilita la funzione Wi-Fi Direct.

Ripristina impostaz. predef.

Ripristina le impostazioni Wi-Fi Direct.

Altri metodi:

iOS

Consente di leggere il codice QR da iPhone, iPad, or iPod touch per collegarsi utilizzando Wi-Fi Direct.

Dispositivi con altri sistemi operativi

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi Direct inserendo l'SSID e la password.

Configurazione LAN cablata:

Impostare o modificare una connessione di rete che utilizza un cavo LAN e un router. Quando viene scelta questa opzione le connessioni Wi-Fi sono disabilitate.

Stato rete:

Stato LAN cablata/Wi-Fi:

Consente di visualizzare le informazioni di rete della stampante.

Stato di Wi-Fi Direct:

Consente di visualizzare le informazioni di impostazione Wi-Fi Direct.

Stato server e-mail:

Visualizza le informazioni di impostazione del server di posta.

**Foglio di stato:**

Stampa un foglio di stato rete.

Le informazioni per Ethernet, Wi-Fi Wi-Fi Direct, e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

**Controllo connessione rete:**

Controlla la connessione di rete attuale e stampa un report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

**Avanzate:**

**Nome dispositivo:**

Consente di modificare il nome dispositivo in qualsiasi nome compreso tra 2 e 53 caratteri.

**TCP/IP:**

Se l'indirizzo IP è statico, consente di configurare le impostazioni IP.

Per la configurazione automatica, utilizzare l'indirizzo IP assegnato tramite DHCP.

Per l'impostazione manuale, passare a "Manuale" e inserire l'indirizzo IP che si desidera assegnare.

**Server Proxy:**

Impostare quando si utilizza un server proxy nell'ambiente di rete in uso e si desidera impostarlo sulla stampante.

**Server e-mail:**

Configurare le informazioni sul server di posta e le connessioni di prova quando si utilizza la funzione di inoltro di e-mail.

**Indirizzo IPv6:**

Consente di impostare se abilitare o meno la gestione indirizzi IPv6.

**Condivisione di rete MS:**

Impostare questa opzione quando si desidera utilizzare la funzione di condivisione dei file.

**Vel. collegamento & Duplex:**

Selezionare una velocità Ethernet adeguata ed eseguire l'impostazione duplex. Se si seleziona un'impostazione diversa da Auto, accertarsi che l'impostazione corrisponda alle impostazioni dell'hub che si sta utilizzando.

**Ridireziona HTTP a HTTPS:**

Abilitare o disabilita il reindirizzamento da HTTP a HTTPS.

**Disabilita IPsec/ Filtro IP:**

Disabilita l'impostazione di filtro IPsec/IP.

Disabilita IEEE802.1X:

Disabilita l'impostazione IEEE802.1X.

Trasmissione iBeacon:

Selezionare se abilitare o disabilitare la funzione di trasmissione iBeacon. Se abilitata, è possibile cercare la stampante tra i dispositivi abilitati iBeacon.

### Informazioni correlate

- ➔ “Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 54
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)” a pagina 55
- ➔ “Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)” a pagina 56
- ➔ “Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)” a pagina 292

## Impostazioni servizio web

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni servizio web**

Servizi Epson Connect:

Indica se la stampante è registrata e connessa a Epson Connect.

È possibile effettuare la registrazione al servizio selezionando **Registra** e seguendo le istruzioni.

Per le guide d'uso, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

Sospendi/Riprendi:

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Epson Connect.

Non registrato:

Annulla la registrazione della stampante dai servizi Epson Connect.

## Impostazioni fax

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax**

**Nota:**

- È inoltre possibile accedere a Impostazioni fax da Web Config. Fare clic sulla scheda **Fax** nella schermata di Web Config.
- Quando si usa Web Config per visualizzare **Impostazioni fax**, potrebbero esserci piccole differenze nell'interfaccia utente e nella posizione rispetto al pannello di controllo della stampante.

### **Tasto operazioni rapide**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Tasto operazioni rapide**

**Nota:**

*Non è possibile visualizzare questo menu sulla schermata di Web Config.*

Tasto operazioni rapide 1, Tasto operazioni rapide 2, Tasto operazioni rapide 3:

Consente di registrare fino a tre scorciatoie per accedere rapidamente al menu di uso frequente durante l'invio dei fax. Le scorciatoie vengono visualizzate nel seguente menu.

**Fax > scheda Impostazioni fax.**

### **Impostazioni base**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**

**Nota:**

*Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.*

**Scheda Fax > Impostazioni di base**

**Velocità fax:**

Selezionare la velocità di trasmissione fax. Se si verificano spesso errori di comunicazione, si inviano e si ricevono fax a/dall'estero o si utilizza un servizio di telefonia IP (VoIP), è consigliabile selezionare l'opzione **Lenta (9.600bps)**.

**ECM:**

Gli errori di trasmissione fax (modalità di correzione degli errori), causati principalmente da interferenze sulla linea telefonica, vengono corretti automaticamente. Se la funzionalità è disattivata, non è possibile inviare documenti a colori.

**Rilevam. segnale linea:**

Rileva un segnale di linea prima di comporre il numero. Se la stampante è connessa a un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o a una linea telefonica digitale, la composizione mediante la stampante potrebbe non avvenire correttamente. In tal caso, impostare l'opzione **Tipo di linea su PBX**. Se il problema persiste, disattivare la funzionalità. Tuttavia, se la funzionalità è disattivata, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.

**Modalità composizione:**

Selezionare il tipo di sistema telefonico connesso alla stampante. Se è impostata l'opzione **Impulsi**, è possibile passare temporaneamente dalla modalità di composizione a impulsi alla modalità di composizione a toni premendo \* (che consente di attivare la modalità a toni) durante l'immissione di numeri nella schermata superiore del fax. Questa impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni o alcuni paesi.

**Tipo di linea:**

Selezionare il tipo di linea connessa alla stampante.

**PSTN:**

Selezionare **PSTN** quando la stampante è connessa a una rete telefonica generale.

**PBX:**

Quando si utilizza la stampante in un ambiente che fa uso di estensioni e che richiede un codice di accesso alla linea esterna, ad esempio 0 e 9, selezionare **PBX**. Anche per un ambiente che utilizza un modem DSL o un adattatore terminale, si consiglia di impostare su **PBX**.

**Codice accesso:**

Selezionare **Usa**, quindi registrare un codice di accesso alla linea esterna come 0 o 9. Pertanto, quando si invia un fax a un numero di fax esterno, immettere # (cannelletto) anziché il codice di accesso vero e proprio. # (cannelletto) deve essere utilizzato anche in **Contatti** come un codice di accesso alla linea esterna. Se per un contatto è impostato un codice di accesso alla linea esterna come 0 o 9, non è possibile inviare fax al contatto. In questo caso, impostare **Codice accesso** su **Non usare**, oppure modificare in # il codice in **Contatti**.

**Intestazione:**

Immettere il nome e il numero di fax del mittente. Tali informazioni vengono visualizzate nell'intestazione dei fax in uscita.

**Proprio numero tel.:**

È possibile immettere fino a 20 caratteri utilizzando da 0 a 9, + o spazio. Per Web Config, è possibile immettere fino a 30 caratteri.

**Intestazione fax:**

È possibile registrare fino a 21 nomi di mittenti se necessario. È possibile immettere fino a 40 caratteri per ogni nome di mittente. Per Web Config, immettere l'intestazione in Unicode (UTF-8).

**Modalità di ricezione:**

Selezionare una modalità di ricezione.

[“Ricezione di fax in arrivo” a pagina 245](#)

**DRD:**

Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli con la propria società telefonica, selezionare il tipo di squillo da utilizzare per i fax in arrivo. Il servizio di differenziazione degli squilli, offerto da numerose società telefoniche (il nome del servizio varia a seconda della società), consente di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. A ogni numero viene assegnato un tipo di squillo diverso. È possibile utilizzare un numero per le chiamate telefoniche e un altro numero per i fax. A seconda dell'area, questa opzione potrebbe essere impostata su **Attiva** o su **Dis.**

**Squilli alla risposta:**

Selezionare il numero di squilli dopo il quale la stampante riceve automaticamente un fax.

**Ricezione remota:**

**Ricezione remota:**

Quando si risponde a una chiamata fax in arrivo da un telefono connesso alla stampante, è possibile avviare la ricezione del fax immettendo il codice dal telefono.

**Codice di avvio:**

Impostare il codice iniziale di **Ricezione remota**. Inserire due caratteri utilizzando 0-9, \*, #.

**Fax rifiutato:**

**Fax rifiutato:**

Selezionare le opzioni per rifiutare i fax da scartare.

**Elenco numero rifiuti:**

Se il numero di telefono dell'altra parte è nell'elenco di numeri da rifiutare, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.

**Intestazione fax vuota bloccata:**

Se il numero di telefono dell'altra parte è bloccato, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.

**Contatti non registrati:**

Se il numero di telefono dell'altra parte non è tra i contatti, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.

**Modifica elenco numeri rifiutati:**

È possibile registrare fino a 30 numeri di fax per rifiutare i fax e le chiamate. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, \*, # o lo spazio.

**Salva/Inoltra formato file:**

**Salva/Inoltra formato file:**

Selezionare il formato desiderato da usare per il salvataggio o l'inoltro di fax da **PDF** o **TIFF**.

**Impostazioni PDF:**

Selezionare **PDF** in **Salva/Inoltra formato file** per abilitare le impostazioni.

**Password apertura doc.:**

**Impostazioni password:**

Consente di configurare una password per l'apertura dei documenti.

**Password:**

Impostare una password per l'apertura dei documenti.

**Password autorizzazioni:**

**Impostazioni password**

Consente di impostare una password per la stampa o la modifica di file PDF.

**Password**

Impostare password di autorizzazione in **Password**.

**Stampa**

Consente la stampa del file PDF.

**Modifica**

Consente la modifica del file PDF.

#### Elenco di destinazione Cloud:

Quando si utilizza Epson Connect, è possibile registrare fino a cinque indirizzi per il servizio cloud gestito da Epson Connect. È possibile caricare i dati dei documenti come file quando si inoltrano i fax specificando l'indirizzo registrato come destinazione.

A seconda del paese e della regione, potrebbe non essere possibile utilizzare i servizi online.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Preparazione della stampante per l’invio e la ricezione di fax” a pagina 124](#)
- ➔ [“Impostazioni per un sistema telefonico PBX” a pagina 126](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 137](#)

#### Impostazioni di invio

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

#### **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di invio**

##### **Nota:**

*Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.*

##### **Scheda Fax > Impostazioni di invio**

#### Invio in memoria rapido:

La funzione di invio quick memory inizia a trasmettere il fax quando la stampante termina l'acquisizione della prima pagina. Se non si attiva questa funzione, la stampante inizia a trasmettere dopo avere salvato tutte le immagini acquisite in memoria. Questa funzione consente di ridurre il tempo di funzionamento complessivo poiché scansione e invio sono eseguiti in parallelo.

#### Invio batch:

Quando è necessario inviare più fax a un unico destinatario, li raggruppa affinché vengano inviati contemporaneamente. È possibile inviare contemporaneamente fino a cinque documenti (fino a 200 pagine totali). Ciò consente un risparmio sulle spese di trasmissione grazie alla riduzione del numero di connessioni.

#### Salva dati di errore:

##### Salva dati di errore:

Quando i documenti non vengono inviati, abilitare questa opzione per salvarli nella memoria della stampante. È possibile inviare nuovamente i documenti dal **Job/Status**.

##### Imposta Periodo di conservazione:

Selezionare **Attiva** per eliminare i documenti che non è stato possibile inviare dopo il termine del periodo di archiviazione.

##### Periodo di conservazione:

Impostare il numero di giorni durante i quali la stampante conserverà il documento che è stato impossibile inviare.

Tempo di attesa per l'originale seguente:

Tempo di attesa per l'originale seguente:

Abilitare questa opzione per avviare l'invio del fax dopo aver scansionato un documento toccando , quindi attendere l'originale successivo fino allo scadere del tempo specificato.

Ora:

Impostare il tempo di attesa per l'originale successivo.

Tempo di visualizzazione anteprima fax:

Tempo di visualizzazione anteprima fax:

Abilitare questa opzione per avviare l'invio del fax una volta trascorso il tempo specificato senza eseguire alcuna operazione dopo aver visualizzato la schermata di anteprima.

Ora:

Specificare il tempo per visualizzare in anteprima il documento scansionato prima di inviarlo.

Consenti Backup:

La selezione di **Consentito** consentirà di eseguire il backup dei fax inviati con **Fax > Impostazioni fax > Backup**.

## ***Impostazioni di ricezione***

### **Informazioni correlate**

➔ [“Impostazioni di salvataggio/inoltro” a pagina 394](#)

### **Impostazioni di salvataggio/inoltro**

#### **Salvataggio/ inoltro incondizionale:**

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale**

#### **Nota:**

*Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.*

***Fax scheda > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale***

È possibile impostare destinazioni di salvataggio e inoltro in Posta in arrivo, computer, dispositivo di memoria esterna, indirizzi e-mail, cartelle condivise e altri apparecchi fax. È possibile usare tali funzioni contemporaneamente. Se si impostano tutti gli elementi su Salvataggio/ inoltro incondizionale, la stampante è impostata per stampare i fax ricevuti.

Salva in Posta in arrivo:

Salva i fax ricevuti nella casella Posta in arrivo della stampante. È possibile salvare fino a 200 documenti. Notare che potrebbe non essere possibile salvare 200 documenti a seconda delle

condizioni d'uso, ad esempio, dimensioni dei documenti salvati e l'uso contemporaneo di varie funzioni di salvataggio fax.

Anche se i fax ricevuti non vengono stampati automaticamente, è possibile visualizzarli sulla schermata della stampante e stampare solo quelli necessari. Tuttavia, se si seleziona **Si e stampa** in un altro elemento, ad esempio in **Salva su computer** di **Salvataggio/ inoltra incondizionale**, i fax ricevuti vengono stampati automaticamente.

#### Salva su computer:

Salva i fax ricevuti come file PDF o TIFF su un computer collegato alla stampante. È possibile impostare questa opzione solo su **Si** utilizzando l'applicazione FAX Utility. Non è possibile accedere tramite il pannello di controllo della stampante. Pre-installare la FAX Utility sul computer. Dopo aver impostato questa opzione su **Si**, è possibile modificarla in **Si e stampa** dal pannello di controllo della stampante.

#### Salva su dispos. memoria:

Salva i fax ricevuti come file PDF o TIFF in un dispositivo di memoria esterna collegato alla stampante. La selezione di **Si e stampa** stampa i fax ricevuti e li salva anche nel dispositivo di memoria.

I documenti ricevuti sono salvati nella memoria della stampante temporaneamente prima che i documenti siano salvati nel dispositivo di archiviazione connesso alla stampante. Dato che un errore di memoria esaurita disabilita l'invio e la ricezione di fax, mantenere il dispositivo di archiviazione collegato alla stampante.

#### Crea cartella per salvataggio:

Seguire il messaggio a video visualizzato e creare una cartella nel dispositivo di memoria per salvare i dati fax.

#### Inoltra:

Inoltra i fax ricevuti alle seguenti destinazioni.

- A un altro apparecchio fax
- A cartelle condivise in una rete o a indirizzi e-mail in formato PDF o TIFF
- Agli account cloud in formato PDF o JPEG

I fax inoltrati vengono eliminati dalla stampante. La selezione di **Si e stampa** stampa i fax ricevuti durante l'inoltro.

Per inoltrare a un indirizzo e-mail o a una cartella condivisa in una rete, aggiungere prima la destinazione di inoltro all'elenco dei contatti. Per inoltrare a un indirizzo e-mail, configurare le impostazioni del server e-mail.

Per inoltrare a un account cloud, registrare l'utente, la stampante e la destinazione cloud in **Fax to Cloud > Elenco destinazioni** in **Epson Connect** e aggiungere in anticipo una destinazione di inoltro a **Elenco di destinazione Cloud** dal pannello di controllo della stampante.

#### Destinazione:

È possibile selezionare le destinazioni di inoltro dall'elenco dei contatti o dall'elenco delle destinazioni cloud aggiunti precedentemente.

Se è stata selezionata una cartella condivisa su una rete, un indirizzo e-mail o un account cloud come destinazione di inoltro, si consiglia di provare se è possibile inviare un'immagine alla destinazione.

Selezionare **Scansione > E-mail, Scansione > Cartella rete/FTP** dal pannello di controllo della stampante, selezionare la destinazione, quindi avviare la scansione.

Se è stato selezionato un account cloud, è possibile effettuare una prova inoltrando alla destinazione un'immagine che è stata salvata in una casella fax. Selezionare **Casella Fax** dal pannello di controllo della stampante. Selezionare  (Menu) > **Inoltra (Cloud)** per una casella fax in cui è stata salvata un'immagine acquisita, selezionare la destinazione, quindi avviare l'inoltro.

#### Opzioni quando l'inoltro non riesce:

È possibile selezionare se stampare il fax non eseguito o salvarlo in Posta in arrivo.

Quando la Posta in arrivo è piena, la ricezione di fax è disabilitata. Occorre eliminare i documenti dalla posta in arrivo una volta controllati. Il numero di documenti che non si è

potuto inoltrare viene visualizzato su  nella schermata principale, oltre agli altri lavori non eseguiti.

#### Notifiche email:

Invia una notifica e-mail quando il processo selezionato di seguito è stato completato. È possibile usare contemporaneamente le funzioni descritte di seguito.

##### Destinatario:

Impostare la destinazione della notifica di completamento del processo.

##### Notifica a ricezione completata:

Invia una notifica quando la ricezione di un fax è stata completata.

##### Notifica a stampa completata:

Invia una notifica quando la stampa di un fax è stata completata.

##### Notifica completamento del salvataggio disp. di memoria:

Invia una notifica quando il salvataggio di un fax su un dispositivo di memoria è stato completato.

##### Notifica a inoltro completato:

Invia una notifica quando l'inoltro di un fax è stato completato.

#### **Salvataggio/ inoltro condizionale:**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro condizionale**

#### **Nota:**

*Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.*

*Scheda Fax > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro condizionale*

È possibile impostare destinazioni di salvataggio e/o inoltro in Posta in arrivo, caselle riservate, un dispositivo di memoria esterna, indirizzi e-mail, cartelle condivise e un altro apparecchio fax.

Quando si impostano più condizioni (**Salvataggio/ inoltro condizionale**), ci si riferisce ad esse nell'ordine delle voci e viene eseguito **Salvataggio/ inoltro condizionale** che corrisponde per primo.

Per passare da una condizione di attivazione a una di disattivazione e viceversa, toccare un punto qualsiasi dell'elemento selezionato, tranne  .

[“Effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax con condizioni specifiche” a pagina 132](#)

[“Impostazioni di inoltro per la ricezione di fax con condizioni specifiche” a pagina 134](#)

**Nome (obbligatorio):**

Immettere il nome della condizione.

**Condizioni:**

Selezionare le condizioni desiderate e configurare le impostazioni.

**Corrispondenza ID fax mittente:**

**Corrispondenza ID fax mittente:**

Quando l'ID del mittente, ad esempio il numero di fax, corrisponde, il fax ricevuto viene salvato e inoltrato.

**ID:**

Immettere l'ID del mittente, ad esempio il numero di fax.

**Corrisp perfetta sottoind (SUB):**

**Corrisp perfetta sottoind (SUB):**

Quando il sottoindirizzo (SUB) corrisponde perfettamente, il fax ricevuto viene salvato e inoltrato.

**Sottoindirizzo (SUB):**

Immettere il sottoindirizzo (SUB) per il mittente.

**Password corrispondente (SID):**

**Password corrispondente (SID):**

Quando la password (SID) corrisponde perfettamente, il fax ricevuto viene salvato e inoltrato.

**Password(SID):**

Immettere la password (SID) per il mittente.

**Tempo di ricez.:**

**Tempo di ricez.:**

Salva e inoltra un fax ricevuto durante il periodo di tempo specificato.

**Orario di inizio:**

Specificare l'orario di avvio per consentire il salvataggio e l'inoltro dei fax ricevuti.

**Orario di termine:**

Specificare l'orario di fine per consentire il salvataggio e l'inoltro dei fax ricevuti.

**Salva/inoltra destinazione:**

Selezionare la destinazione per salvare e inoltrare i documenti ricevuti che soddisfano le condizioni. È possibile usare contemporaneamente le funzioni descritte di seguito.

**Salva in cas. Fax:**

**Salva in cas. Fax:**

Salva i fax ricevuti nella casella Posta in arrivo o in quella dei documenti riservati della stampante.

È possibile salvare fino a 200 documenti in totale. Notare che potrebbe non essere possibile salvare 200 documenti a seconda delle condizioni d'uso, ad esempio, dimensioni dei documenti salvati e l'uso contemporaneo di varie funzioni di salvataggio fax.

**Posta in arrivo:**

Salva i fax ricevuti nella casella Posta in arrivo della stampante.

**Riservato XX:**

I fax ricevuti vengono salvati nella casella documenti riservati della stampante.

**Salva su dispos. memoria:**

**Salva su dispos. memoria:**

Salva i fax ricevuti come file PDF o TIFF in un dispositivo di memoria esterna collegato alla stampante.

I documenti ricevuti sono salvati nella memoria della stampante temporaneamente prima che i documenti siano salvati nel dispositivo di archiviazione connesso alla stampante. Dato che un errore di memoria esaurita disabilita l'invio e la ricezione di fax, mantenere il dispositivo di archiviazione collegato alla stampante.

**Crea cartella per salvataggio:**

Seguire il messaggio a video visualizzato e creare una cartella nel dispositivo di memoria per salvare i dati fax.

**Inoltra:**

**Inoltra:**

Inoltra i fax ricevuti a una delle seguenti destinazioni.

- A un altro apparecchio fax
- A una cartella condivisa in una rete o a un indirizzo e-mail in formato PDF o TIFF
- All'account cloud in formato PDF o JPEG

I fax inoltrati vengono eliminati dalla stampante. La selezione di **Sì e stampa** stampa i fax ricevuti durante l'inoltro.

Per inoltrare a un indirizzo e-mail o a una cartella condivisa in una rete, aggiungere prima la destinazione di inoltro all'elenco dei contatti. Per inoltrare a un indirizzo e-mail, configurare le impostazioni del server e-mail.

Per inoltrare a un account cloud, registrare l'utente, la stampante e la destinazione cloud in **Fax to Cloud** > **Elenco destinazioni** in **Epson Connect** e aggiungere in anticipo una destinazione di inoltro a **Elenco di destinazione Cloud** dal pannello di controllo della stampante.

#### Destinazione:

È possibile selezionare una destinazione di inoltro dall'elenco dei contatti o dall'elenco delle destinazioni cloud aggiunti precedentemente.

Se è stata selezionata una cartella condivisa su una rete, un indirizzo e-mail o un account cloud come destinazione di inoltro, si consiglia di provare se è possibile inviare un'immagine alla destinazione.

Selezionare **Scansione** > **E-mail, Scansione** > **Cartella rete/FTP** dal pannello di controllo della stampante, selezionare la destinazione, quindi avviare la scansione.

Se è stato selezionato un account cloud, è possibile effettuare una prova inoltrando alla destinazione un'immagine che è stata salvata in una casella fax. Selezionare **Casella Fax** dal pannello di controllo della stampante. Selezionare  (Menu) > **Inoltra (Cloud)** per una casella fax in cui è stata salvata un'immagine acquisita, selezionare la destinazione, quindi avviare l'inoltro.

#### Opzioni quando l'inoltro non riesce:

È possibile selezionare se stampare il fax non eseguito o salvarlo in Posta in arrivo.

#### Stampa:

Stampa i fax ricevuti.

#### Salva/Inoltra formato file:

È possibile impostare il formato file quando si salvano o inoltrano i fax ricevuti.

#### Impostazioni PDF:

Selezionare **PDF** in **Salva/Inoltra formato file** per abilitare le impostazioni.

#### Password apertura doc.:

- Impostazioni password:  
Consente di configurare una password per l'apertura dei documenti.
- Password:  
Impostare una password per l'apertura dei documenti.

#### Password autorizzazioni:

- Impostazioni password  
Consente di impostare una password per la stampa o la modifica di file PDF.
- Password  
Impostare password di autorizzazione in **Password**.
- Stampa  
Consente la stampa del file PDF.

**Modifica**

Consente la modifica del file PDF.

**Notifiche email:**

Invia una notifica e-mail quando il processo selezionato di seguito è stato completato. È possibile usare contemporaneamente le funzioni descritte di seguito.

**Destinatario:**

Impostare la destinazione della notifica di completamento del processo.

**Notifica a ricezione completata:**

Invia una notifica quando la ricezione di un fax è stata completata.

**Notifica a stampa completata:**

Invia una notifica quando la stampa di un fax è stata completata.

**Notifica completamento del salvataggio disp. di memoria:**

Invia una notifica quando il salvataggio di un fax su un dispositivo di memoria è stato completato.

**Notifica a inoltro completato:**

Invia una notifica quando l'inoltro di un fax è stato completato.

**Report trasmis.:**

Stampa automaticamente un rapporto di trasmissione dopo il salvataggio o l'inoltro di un fax ricevuto.

La selezione di **Stampa in caso di errore** stampa un rapporto solo quando si salva o inoltra un fax ricevuto e si verifica un errore.

**Impostazioni comuni:**

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Impostazioni comuni**

**Nota:**

*Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.*

*Scheda Fax > Casella Fax > Casella in entrata*

*Scheda Fax > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Impostazioni comuni*

**Impost. Posta in arrivo:**

**Opzioni quando mem. piena:**

È possibile selezionare l'operazione per stampare il fax ricevuto o di rifiutarne la ricezione quando la memoria della Posta in arrivo è piena.

**Imp. passw posta in arrivo:**

La password protegge la Posta in arrivo per limitare la visualizzazione dei fax ricevuti da parte degli utenti. Selezionare **Modifica** per modificare la password e **Ripristina** per annullare la

protezione tramite password. Per modificare o ripristinare la password, è necessario disporre della password corrente.

Non è possibile impostare una password quando l'opzione **Opzioni quando mem. piena** è stata impostata su **Ricevi e stampa fax**.

#### Oggetto e-mail da inoltrare:

È possibile specificare un oggetto per l'e-mail quando si effettua l'inoltro a un indirizzo di posta elettronica.

#### Impostazioni di eliminazione casella documenti:

##### Eliminazione automatica fax ricevuti:

La selezione di **Attiva** elimina automaticamente i documenti fax ricevuti nella casella di posta dopo un certo periodo di tempo.

##### Periodo precedente all'eliminazione:

Impostare il numero di giorni dopo i quali la stampante eliminerà il documento salvato nella casella di posta.

##### Fax da eliminare:

Selezionare i documenti che si desidera eliminare da **Letto**, **Non letto** e **Tutto**.

#### Menu:

È possibile trovare  nel pannello di controllo della stampante accedendo ai seguenti menu in ordine.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro** > 

#### **Nota:**

*Non è possibile stampare l'elenco dalla schermata di Web Config.*

#### Stampa elenco salvataggio/ inoltro condizionale:

Stampa Elenco salvatag/ inoltro condizional.

#### **Impostazioni di stampa**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di stampa**

#### **Nota:**

*Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.*

**Scheda Fax > Impostazione Stampa**

#### Riduzione automatica:

Stampa i fax ricevuti con documenti di grandi dimensioni ridotti per adattarsi alla carta presente nell'origine della carta. Non sempre è possibile eseguire la riduzione; ciò dipende dai dati ricevuti. Se la funzionalità è disattivata, i documenti di grandi dimensioni vengono stampati nel formato originale su più fogli o potrebbe essere espulsa una seconda pagina vuota.

#### Impostazioni pagine divise:

Stampa i fax ricevuti con le pagine divise quando il formato del documento ricevuto è più grande del formato della carta caricata nella stampante. Se la quantità che supera la lunghezza della carta è inferiore al valore impostato in **Elimina i dati di stampa dopo la divisione** > **Soglia**, la quantità in eccesso è scartata. Se la quantità eccedente la lunghezza della carta supera il valore impostato, l'eccedenza viene stampata su altra carta.

#### Elimina i dati di stampa dopo la divisione:

##### Elimina i dati di stampa dopo la divisione:

Selezionare l'area del documento da eliminare quando la quantità che supera la lunghezza della carta è inferiore al valore impostato in **Soglia**.

##### Soglia:

Se la quantità che supera la lunghezza della carta è pari o inferiore a questo valore, l'eccesso viene scartato e non viene stampato.

#### Sovrapponi quando diviso:

##### Sovrapponi quando diviso:

Quando è impostato su **Attiva** e i dati vengono divisi e stampati perché la quantità supera **Elimina i dati di stampa dopo la divisione** > **Soglia**, i dati divisi vengono stampati utilizzando la lunghezza di sovrapposizione specificata in **Larghezza sovrapposizione**.

##### Larghezza sovrapposizione:

I dati che superano questo valore vengono stampati.

#### Stampa alternata:

Definire le impostazioni di stampa quando il formato del documento del fax ricevuto è più grande del formato della carta caricata nella stampante.

La selezione di **Attiva (Dividi su pagine)** divide il documento longitudinalmente per stampare il documento ricevuto. La selezione di **Attiva (Riduci per adattare)** riduce il documento a un minimo del 50% per la stampa.

#### Rotazione automatica:

Ruota i fax ricevuti in formato A5 con orientamento orizzontale affinché vengano stampati nel formato carta A5. Questa impostazione viene applicata quando il formato carta di almeno un'origine carta per stampare fax è impostata su A5.

Selezionando **Dis.**, i fax ricevuti in formato A5 con orientamento orizzontale, che sono della stessa larghezza dei documenti in A4 verticale, vengono considerati come fax in formato A4 e vengono quindi stampati come tali.

Controllare le impostazioni dell'origine carta per la stampa di fax e il formato carta per le origini carta nei menu seguenti in **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni stampante** > **Impostaz. di alimentazione**.

**Impostaz. selezione autom.**

**Impostazione carta** > **Dimensioni foglio**

#### Aggiungere info di ricezione:

Stampa le informazioni di ricezione sul fax ricevuto anche quando il mittente non imposta l'intestazione. Le informazioni di ricezione comprendono la data e ora di ricezione, l'ID del mittente, l'ID di ricezione (come "#001") e il numero di pagina (come "P1"). Utilizzando l'ID di ricezione stampato sul fax ricevuto, è possibile controllare il registro di trasmissione nel rapporto fax e la cronologia dei lavori fax. Quando è abilitata la funzione **Impostazioni pagine divise**, viene incluso anche il numero di pagine divise.

#### Fronte-retro:

##### Fronte-retro:

Stampa più pagine di fax ricevuti su entrambi i lati del foglio.

##### Margine rilegatura:

Selezionare la posizione di rilegatura.

#### Stampa ora di inizio:

Selezionare le opzioni per avviare la stampa dei fax ricevuti.

- Tutte le pagine sono state ricevute: La stampa inizia dopo aver ricevuto tutte le pagine. Il fatto che la stampa inizi dalla prima pagina o dall'ultima pagina dipende dall'impostazione della funzione **Pila di fascicolazione**. Vedere la spiegazione per **Pila di fascicolazione**.
- Ricevuta la prima pagina: Avvia la stampa alla ricezione della prima pagina, quindi stampa nell'ordine in cui vengono ricevute le pagine. Se la stampante non può avviare la stampa, come quando, ad esempio, vengono stampati altri lavori, la stampante inizia a stampare le pagine ricevute come un batch, quando disponibile.

#### Pila di fascicolazione:

Poiché la prima pagina viene stampata per ultima (uscita verso l'alto), i documenti stampati vengono impilati nell'ordine di pagina corretto. Se la memoria della stampante è quasi esaurita, la funzionalità potrebbe non essere disponibile.

#### Tempo di sospens. stampa:

##### Tempo di sospens. stampa:

Durante il periodo di tempo specificato, la stampante salva i documenti ricevuti nella memoria della stampante senza stamparli. La funzionalità può essere utilizzata per evitare rumori nelle ore notturne o per impedire la divulgazione di documenti a carattere riservato in propria assenza. Prima di utilizzare la funzione, verificare di disporre di una quantità di memoria sufficiente. Persino prima del riavvio, è possibile controllare e stampare i documenti ricevuti individualmente da **Job/Status** nella schermata iniziale.

##### Ora arresto:

Arresta la stampa dei documenti.

##### Immetti ora riavvio:

Riavvia automaticamente la stampa dei documenti.

#### Modalità Silenziosa:

Riduce il rumore emesso dalla stampante durante la stampa dei fax, tuttavia la velocità di stampa può essere ridotta.

## Impostazioni report

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

### Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni report

#### Nota:

Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.

#### Scheda Fax > Impostazioni rapporto

##### Report Inoltro:

Stampa un report dopo l'inoltro di un documento fax ricevuto. Selezionare **Stampa** per stampare ogni volta in cui un documento viene inoltrato.

##### Esegui backup rapporto di errore:

Stampa un report quando si verifica un errore di backup al momento dell'inoltro del fax inviato a **Destinazione del backup**. È possibile impostare questa destinazione in **Fax > Impostazioni fax > Backup**. Si tenga presente che la funzionalità di backup è disponibile quando:

- Si invia un fax monocromatico
- Si invia un fax con la funzione **Invia fax più tardi**
- Si invia un fax con la funzione **Invio batch**
- Si invia un fax con la funzione **Memorizza dati fax**

##### Stampa automatica log fax:

Consente la stampa automatica del log fax. Selezionare **Attiva(Ogni 100)** per stampare un registro al completamento di 100 lavori fax. Selezionare **Attiva (ora)** per stampare un logo all'ora specificata. Tuttavia, se il numero di lavori fax è superiore a 100, il registro viene stampato prima dell'ora specificata.

##### Rapporto di ricezione:

Consente di stampare un report di ricezione dopo aver ricevuto un fax.

**Stampa in caso di errore** consente di stampare un report solo in caso di errore.

##### Allega immagine al rapporto:

Consente la stampa di un **Report trasmissione** con un'immagine della prima pagina del documento inviato. Selezionare **Attiva (immagine grande)** per stampare la parte superiore della pagina, senza riduzioni. Selezionare **Attiva (immagine piccola)** per stampare l'intera pagina, ridotta per l'adattamento alle dimensioni del report.

##### Layout Log fax:

Selezionando **Combina invia e ricevi** è possibile stampare un insieme di risultati inviati e ricevuti nel **Log fax**.

Selezionando **Separa invia e ricevi** è possibile stampare risultati inviati e ricevuti separatamente nel **Log fax**.

##### Formato report:

Seleziona un formato per i report fax in **Fax >  (Altro) > Rapporto fax** diverso da **Traccia protocollo**. Per includere i codici di errore nella stampa, selezionare **Dettaglio**.

Modalità di uscita del log fax:

Modalità di uscita del log fax:

Selezionare un metodo di uscita per i report fax, quale **Salva su dispos. memoria**. Quando si seleziona **Inoltra**, selezionare **Destinazione** dai contatti.

Destinazione:

Specificare una destinazione per inoltrare rapporti fax.

Crea cartella per salvataggio:

Seguire il messaggio a video visualizzato e creare una cartella nel dispositivo di memoria per salvare i dati fax.

### **Impostazioni di sicurezza**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di sicurezza**

**Nota:**

*Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.*

*Scheda **Fax** > **Impostazioni di sicurezza***

Limitazioni teleselezione:

La selezione di **Attiva** consente di disattivare l'immissione manuale dei numeri di fax dei destinatari permettendo all'operatore di selezionare esclusivamente i destinatari dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati.

La selezione di **Inserisci due volte** prevede che, in caso di immissione manuale, il numero di fax debba essere immesso due volte.

La selezione di **Dis.** consente l'immissione manuale dei numeri di fax dei destinatari.

Limiti di trasmissione:

Selezionando **Attiva** è possibile inserire solo un numero di fax come destinatario.

Conferma elenco indirizzi:

La selezione di **Attiva** visualizza una schermata di conferma del destinatario prima di dare inizio alla trasmissione.

È possibile selezionare i destinatari da **Tutto** o **Solo per trasmissione**.

Auto cancellaz dati backup:

Solitamente, vengono salvate temporaneamente nella memoria della stampante copie di backup dei documenti inviati e ricevuti nell'eventualità di un'interruzione di corrente imprevista causata da un guasto elettrico o un'operazione errata.

La selezione di **Attiva** elimina automaticamente i backup quando si invia o riceve completamente un documento correttamente, rendendo il backup non necessario.

Cancella dati backup:

Elimina tutte le copie di backup temporaneamente memorizzate nella memoria della stampante. Eseguire la funzionalità prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla.

Questo menu non è visualizzato sulla schermata di Web Config.

### **Controllo connessione fax**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Controllo connessione fax**

**Nota:**

*Non è possibile visualizzare questo menu sulla schermata di Web Config.*

Selezionando **Controllo connessione fax** è possibile verificare se la stampante è connessa a una linea telefonica e pronta per l'invio di fax. È possibile stampare i risultati della verifica su carta comune A4.

### **Impostazione guidata fax**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante:

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazione guidata fax**

**Nota:**

*Non è possibile visualizzare questo menu sulla schermata di Web Config.*

La selezione di **Impostazione guidata fax** effettua le impostazioni fax di base. Seguire le istruzioni a video.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Impostazioni base” a pagina 390](#)

➔ [“Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax” a pagina 124](#)

### **Imp. scansione**

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Imp. scansione**

Conferma destinatario:

Controllare la destinazione prima della scansione.

Document Capture Pro:

Quando si esegue la scansione utilizzando il menu **Computer** sul pannello di controllo, impostare la modalità operativa e altre impostazioni in modo che corrispondano al computer su cui è installato Document Capture Pro.

Modo operaz.:

Impostare la modalità operativa.

Selezionare **Modalità client** se Document Capture Pro è installato su Windows o Mac OS.

Selezionare **Modalità server** se Document Capture Pro è installato su Windows Server.

Indirizzo server:

Se si seleziona **Modalità server**, immettere l'indirizzo del server.

#### Impostazioni gruppo:

Abilitare le impostazioni di gruppo sulla stampante. Utilizzare questa voce quando sono state abilitate le impostazioni di gruppo in Document Capture Pro.

Quando questa opzione è abilitata, immettere il numero del gruppo in **Gruppo**.

#### Server e-mail:

Configurare le impostazioni del server e-mail per la scansione **E-mail**.

Selezionare **Impostazioni server** per specificare il metodo di autenticazione per l'accesso della stampante al server di posta.

[“Voci di impostazione del server di posta” a pagina 68](#)

È possibile verificare la connessione al server di posta selezionando **Controllo connessione**.

## Amministrazione sistema

Utilizzando questo menu, è possibile gestire il prodotto come amministratore di sistema. Inoltre, il menu consente di limitare le funzionalità del prodotto a singoli utenti in base all'organizzazione del lavoro o dell'ufficio.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema**

#### Gestione Contatti:

##### Aggiungi/Modifica/Elimina:

Registrare e/o eliminare i contatti per i menu Fax, Scansione su computer (E-mail) e Scans. su cartella rete/FTP.

##### Frequente:

Registrare i contatti utilizzati di frequente per accedervi rapidamente. È anche possibile modificare l'ordine dell'elenco.

##### Stampa contatti:

Stampare l'elenco dei contatti.

##### Visualizza opzioni:

Modificare il modo in cui viene visualizzato l'elenco dei contatti.

##### Ricerca opzioni:

Modificare il metodo di ricerca dei contatti.

#### Pulizia periodica:

Abilitare questa impostazione per eseguire la pulizia periodica della testina quando è stato stampato un certo numero di pagine o quando la stampante rileva che è necessaria la pulizia della testina. Selezionare un'opzione diversa da **Dis.** per preservare una qualità di stampa ottimale. Alle seguenti condizioni, eseguire **Controllo ugelli testina** e **Pulizia testina** da soli.

Problemi nelle stampe

Quando è selezionato **Dis.** per **Pulizia periodica**

Quando si stampa ad alta qualità, come per le foto

Dis.:

Disabilita la pulizia periodica della testina.

Dopo la Stampa:

Esegue la pulizia periodica della testina al termine della stampa.

Pianificazione:

Esegue la pulizia periodica della testina all'ora specificata.

Se la stampante è spenta all'ora specificata, la pulizia periodica della testina viene eseguita quando la stampante è accesa.

Visualizza Consumo energetico:

Selezionare **Attiva** per visualizzare il consumo elettrico stimato nella schermata iniziale.

Cancella dati mem. interna:

Tale voce è visualizzata su una stampante PCL o PostScript compatibile.

Font PDL/macro/area:

Tale voce è visualizzata su una stampante PCL o PostScript compatibile.

Eliminare i dati della memoria interna della stampante, ad esempio un carattere scaricato e una macro per la stampa PCL o un lavoro di stampa con password.

Elimina tutti i lavori dalla memoria interna:

Eliminare i dati della memoria interna della stampante, ad esempio lavori con password.

Impostazioni di sicurezza:

Limiti:

Impostare se le funzioni in questo menu possono essere utilizzate individualmente anche quando è abilitato il blocco pannello.

[“Voci che possono essere impostate singolarmente” a pagina 438](#)

Controllo accesso:

Controllo accesso:

Selezionare **Attiva** per limitare le funzionalità del prodotto. Questa opzione richiede agli utenti di effettuare l'accesso al pannello di controllo del prodotto con nome utente e password per poter utilizzare le funzioni del pannello di controllo.

Accetta lavoro utente sconosciuto:

È possibile selezionare se consentire l'esecuzione dei lavori per i quali non sono disponibili le informazioni di autenticazione necessarie.

Impostazioni amministratore:

Password amministratore:

Impostare, modificare ed eliminare una password di amministratore.

**Impostazione blocco:**

Selezionare se bloccare o meno il pannello di controllo tramite la password registrata in **Password amministratore**.

**Crittografia password:**

Selezionare **Attiva** per crittografare la password. Se si spegne l'alimentazione durante il riavvio, i dati potrebbero essere danneggiati e le impostazioni della stampante vengono ripristinate ai valori predefiniti. In tal caso, reimpostare le informazioni sulla password.

**Log di controllo:**

Selezionare **Attiva** per registrare un log di controllo.

**Verifica del programma all'avvio:**

Selezionare **Attiva** per verificare il programma della stampante all'avvio.

**Ricerca clienti:**

Le informazioni sull'utilizzo del prodotto, come il numero di stampe, verranno fornite a Seiko Epson Corporation se l'utente accetta di fornire le informazioni sull'utilizzo da parte dell'utente.

Le informazioni raccolte vengono utilizzate per migliorare i nostri prodotti e servizi.

**Fornisci utilizzo dati:**

Consente di visualizzare se l'utente ha accettato o meno di fornire le informazioni sull'utilizzo da parte dell'utente.

**Paese/Zona:**

Consente di visualizzare il paese o l'area geografica di utilizzo del prodotto se l'utente ha accettato di fornire le informazioni sull'utilizzo da parte dell'utente.

**Ripristina impostaz. predef.:**

**Impostazioni di rete:**

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

**Impostazioni copia:**

Ripristina le impostazioni di copia predefinite.

**Imp. scansione:**

Ripristina le impostazioni di scansione predefinite.

**Impostazioni fax:**

Ripristina le impostazioni di fax predefinite.

**Cancellare dati e impostazioni:**

Cancella tutti i dati personali salvati nella memoria della stampante e ripristina tutte le impostazioni ai valori predefiniti.

**Aggiornamento firmware:**

È possibile ottenere informazioni sul firmware, come la versione in uso e gli aggiornamenti disponibili.

**Aggiorna:**

Aggiorna manualmente il firmware.

**Aggiornamento firmware automatico:**

**Aggiornamento firmware automatico:**

Selezionare **Attiva** per aggiornare automaticamente il firmware e impostare il giorno della settimana/l'ora in cui avviare l'aggiornamento.

**Giorno:**

Selezionare il giorno della settimana in cui avviare l'aggiornamento del firmware.

**Ora:**

Impostare l'ora in cui avviare l'aggiornamento del firmware.

**Notifica:**

Selezionare **Attiva** per visualizzare l'icona di aggiornamento del firmware nella schermata iniziale.

**Versione firmware:**

Visualizza la versione del firmware.

## Conteggio stampe

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Conteggio stampe**

Consente di visualizzare il numero totale di stampe e altre voci quali il foglio di stato dal momento in cui è stata acquistata la stampante. Se si seleziona **Stampa foglio**, viene stampato il foglio Cronologia utilizzo.

È inoltre possibile verificare il numero di pagine stampate da un dispositivo di memoria o altre funzioni in Foglio di cronologia uso

## Stato alimentazione

Selezionare il menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Stato alimentazione**

Visualizza il livello approssimativo di inchiostro e la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.

Il messaggio  indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Il

messaggio  indica che è necessario sostituire l'elemento in quanto l'inchiostro è esaurito oppure il contenitore di manutenzione è pieno.

### **Informazioni correlate**

➔ [“È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 349](#)

## Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Manutenzione

#### Regolazione qualità di stampa:

Selezionare questa funzione in caso si rilevassero problemi con i lavori di stampa. È possibile verificare la presenza di ugelli ostruiti; se necessario pulire la testina di stampa, quindi regolare alcuni parametri per migliorare la qualità di stampa.

#### Controllo ugelli testina:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

#### Pulizia testina:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

#### Allineamento testina:

##### Allineamento riga dritta:

Selezionare questa funzione per allineare le linee verticali.

##### Allineamento orizzontale:

Selezionare questa funzione se nelle stampe appaiono bande orizzontali a intervalli regolari.

#### Pulizia guida carta:

Selezionare questa funzione se ci sono macchie di inchiostro nei rulli interni. La stampante alimenta la carta per pulire i rulli interni.

#### Informazioni sul rullo di prelievo:

Selezionare questa funzione per verificare la durata utile dei rulli di prelievo del cassetto carta. Inoltre, è possibile azzerare il contatore dei rulli di prelievo.

### Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 276](#)

## Lingua/Language

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Lingua/Language

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

## Stato della stampante/Stampa

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

## **Impostazioni > Stato della stampante/Stampa**

Stam. fog. di stato:

Configurazione foglio di stato:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato e le impostazioni correnti della stampante.

Foglio di stato alimentazione:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato dei materiali di consumo.

Foglio di cronologia uso:

Stampare fogli informativi indicanti la cronologia di utilizzo della stampante.

Esempio font PS:

Stampare un elenco dei tipi di carattere disponibili per le stampanti PostScript.

Elenco Font PCL:

Stampare un elenco dei tipi di carattere disponibili per la stampa PCL.

Rete:

Visualizza le impostazioni di rete correnti. È possibile stampare anche il foglio di stato.

## **Gestione Contatti**

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Gestione Contatti**

Aggiungi/Modifica/Elimina: 

Registrare e/o eliminare i contatti per i menu Fax, Scansione su computer (E-mail) e Scans. su cartella rete/FTP.

Frequente:

Registrare i contatti utilizzati di frequente per accedervi rapidamente. È anche possibile modificare l'ordine dell'elenco.

Stampa contatti: 

Stampare l'elenco dei contatti.

Visualizza opzioni:

Modificare il modo in cui viene visualizzato l'elenco dei contatti.

Ricerca opzioni:

Modificare il metodo di ricerca dei contatti.

## Impostazioni utente

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Impostazioni utente**

Scans. su cartella rete/FTP:

È possibile modificare le impostazioni predefinite nel menu Scans. su cartella rete/FTP.

[“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 223](#)

Scansione su e-mail:

È possibile modificare le impostazioni predefinite nel menu Scansione su e-mail.

[“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 223](#)

Scansione su disp. di memoria:

È possibile modificare le impostazioni predefinite nel menu Scansione su disp. di memoria.

[“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 223](#)

Scansione su Cloud:

È possibile modificare le impostazioni predefinite nel menu Scansione su Cloud.

[“Opzioni di menu per la scansione” a pagina 223](#)

Impostazioni copia:

È possibile modificare le impostazioni predefinite nel menu Copia.

[“Opzioni del menu di base per la copia” a pagina 213](#)

[“Opzioni avanzate del menu per la copia” a pagina 215](#)

Fax:

È possibile modificare le impostazioni predefinite nel menu Fax.

[“Impostazioni fax” a pagina 251](#)

## Stato dispositivo di autenticazione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Stato dispositivo di autenticazione**

Visualizza lo stato del dispositivo di autenticazione.

## Informazioni Epson Open Platform

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Informazioni Epson Open Platform**

Visualizza lo stato di Epson Open Platform.

## Specifiche dei prodotti

### Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 1600
Grammatura carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup>
	Carta spessa	Da 91 a 256 g/m <sup>2</sup>
	Buste	Da 75 a 100 g/m <sup>2</sup>

\* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

### Area stampabile

#### Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	47.0 mm (1.85 pollici)
	D	45.0 mm (1.77 pollici)

#### Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	18.0 mm (0.71 pollici)
	D	47.0 mm (1.85 pollici)

### Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
-----------------	-------------

Dispositivo fotoelettrico	CIS
Pixel reali	10200×14040 pixel (1200 dpi)
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7 pollici) A4, Letter
Risoluzione di scansione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	Da 50 a 9600 dpi con incrementi di 1 dpi
Intensità colore	Colori <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna)  Scala di grigio <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna)
Sorgente luminosa	LED

## Specifiche ADF

Tipo ADF	Scansione fronte-retro automatica
Formati carta disponibili	A6, A5, A4, B5, Half-Letter, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal
Tipo carta	Carta comune, carta comune alta qualità, carta riciclata
Peso della carta	Da 64 a 95 g/m <sup>2</sup>
Capacità di caricamento	50 fogli o 5.5 mm

Anche quando l'originale è conforme alle specifiche per supporti che possono essere posizionati nell'ADF, potrebbe non essere alimentato dall'ADF o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

## Specifiche del fax

Tipo di fax	Walk-up per fax in bianco e nero e a colori (ITU-T Super Group 3)* <sup>1</sup>
Linee supportate	Linee telefoniche analogiche standard e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange)

Risoluzione	Monocromia	<input type="checkbox"/> Standard: 8 pel/mm×3,85 righe/mm (203 pel/pollice×98 righe/pollice) <input type="checkbox"/> Fine: 8 pel/mm×7,7 righe/mm (203 pel/pollice×196 righe/pollice) <input type="checkbox"/> Super Fine: 8 pel/mm×15,4 righe/mm (203 pel/pollice×392 righe/pollice) <input type="checkbox"/> Ultra Fine: 16 pel/mm×15,4 righe/mm (406 pel/pollice×392 righe/pollice)
	Colori	200×200 dpi
Velocità		Fino a 33.6 kbps
Metodo di compressione	Monocromia	MH/MR/MMR
	Colori	JPEG
Standard di comunicazione		G3, SuperG3
Dimensioni foglio per l'invio	Vetro dello scanner	Half Letter, A5, Letter, A4
	ADF	Half Letter, A5, Letter, A4
Dimensioni foglio per la registrazione		A5, A4, B5, Letter, Legal
Velocità di trasmissione*2		Circa 3 sec. (tabella n. 1 A4 ITU-T standard MMR 33.6 kbps)
Memoria pagine*3		Fino a 550 pagine (ricevute con qualità standard in bianco e nero, come da specifiche della tabella n. 1 ITU-T)
Contatti	Numero di contatti	Fino a 200
	Numero di contatti raggruppati	Fino a 199
Ricomposizione*4		2 volte (a intervalli di 1 minuto)
Interfaccia		Connessione linea telefonica RJ-11/telefono RJ-11

\*1 Bianco e nero solo per ricezione fax.

\*2 La velocità effettiva dipende dal documento, dal dispositivo del destinatario e dallo stato della linea telefonica.

\*3 Mantenuto anche durante un'interruzione di corrente.

\*4 Le specifiche possono variare da paese a paese e da regione a regione.

## Utilizzo della porta per la stampante

La stampante utilizza la seguente porta. Se necessario, l'amministratore di rete può rendere disponibili queste porte.

**Quando il mittente (client) è la stampante**

Usa	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Invio di file (quando si utilizza la funzione di scansione a una cartella di rete dalla stampante)	Server FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	File server	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
	Server WebDAV	NetBIOS (TCP)	139
		Protocollo HTTP (TCP)	80
	Protocollo HTTPS (TCP)	443	
Invio di e-mail (quando la stampante utilizza la scansione su e-mail)	Server SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP prima di connessione SMTP (quando la stampante utilizza la scansione su e-mail)	Server POP	POP3 (TCP)	110
Quando si utilizza Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Quando si utilizza Epson Remote Services	Server di Epson Remote Services	Protocollo HTTPS (TCP)	443
		Protocollo MQTT (TCP)	443
Raccolta di informazioni sull'utente (utilizzare i contatti della stampante)	Server LDAP	LDAP (TCP)	389
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636
		LDAP STARTTLS (TCP)	389
Autenticazione utente durante l'invio delle e-mail (quando viene attivata la piattaforma Epson Open)	Server KDC	Kerberos	88
Autenticazione utente per la raccolta di informazioni sull'utente (utilizzando i contatti della stampante)			
Autenticazione utente quando si utilizza la scansione su cartella di rete (SMB) dalla stampante			
Controllo WSD	Computer client	WSD (TCP)	5357
Ricerca il computer quando viene eseguita la funzione Push Scan da Document Capture Pro	Computer client	Rilevamento scansione Push di rete	2968

### Quando il mittente (client) è il computer client

Usa	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Invio di file (quando si utilizza la stampa FTP dalla stampante)	Stampante	FTP (TCP)	20
			21
Rilevare la stampante da un'applicazione come EpsonNet Config, dal driver della stampante e dello scanner.	Stampante	ENPC (UDP)	3289
Raccogliere e configurare le informazioni MIB da un'applicazione come EpsonNet Config, dal driver della stampante e dello scanner.	Stampante	SNMP (UDP)	161
Inoltro dati LPR	Stampante	LPR (TCP)	515
Inoltro dati RAW	Stampante	RAW (porta 9100) (TCP)	9100
Inoltro AirPrint (stampa IPP/IPPS)	Stampante	IPP/IPPS (TCP)	631
Ricerca di una stampante WSD	Stampante	WS-Discovery (UDP)	3702
Inoltro dei dati di scansione da Document Capture Pro	Stampante	Scansione di rete (TCP)	1865
Raccolta di informazioni sul lavoro quando viene eseguita la funzione Push Scan da Document Capture Pro	Stampante	Scansione Push di rete	2968
Web Config	Stampante	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443
Inoltro dati FaxOut	Stampante	IPP FaxOut (TCP)	631
PC-FAX	Stampante	HTTP (TCP)	80

## Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB*
Dispositivi USB esterni	Hi-Speed USB

\* I cavi USB 3.0 non sono supportati.

## Specifiche di rete

### Specifiche del Wi-Fi

Consultare la tabella seguente per le specifiche Wi-Fi.

Paesi o regioni diversi da quanto elencato di seguito	<a href="#">"Tabella A" a pagina 419</a>
---	--

Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Macedonia del Nord, Serbia, Slovenia, Malta, Bosnia-Erzegovina, Kosovo, Montenegro, Albania, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania, Slovacchia, Israele, Australia, Nuova Zelanda, Cina, Taiwan	<a href="#">"Tabella B" a pagina 419</a>
Turchia	Numero di serie che inizia con XC77: <a href="#">"Tabella A" a pagina 419</a> Numero di serie che inizia con XC76: <a href="#">"Tabella B" a pagina 419</a>

### Tabella A

Standard	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Canali	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)* <sup>2*3</sup>
Protocolli di sicurezza* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Disponibile solo per HT20.

\*2 Non supportato per IEEE 802.11b.

\*3 È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct o una connessione Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

\*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

### Tabella B

Standard	IEEE 802.11a/b/g/n* <sup>1</sup> /ac		
Intervalli di frequenza	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canali	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>
		5 GHz* <sup>3</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>
		5 GHz* <sup>3</sup>	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modalità di connessione	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)* <sup>4, *5</sup>		

Protocolli di sicurezza*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise
---------------------------	---

- \*1 Disponibile solo per HT20.
- \*2 Non disponibile a Taiwan.
- \*3 La disponibilità di questi canali e la possibilità di utilizzo del prodotto all'esterno variano a seconda dell'area geografica. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente sito web.  
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- \*4 Non supportato per IEEE 802.11b.
- \*5 È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct o una connessione Ethernet.
- \*6 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).
- \*7 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX)*1 IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az (Ethernet a efficienza energetica)*2
Modalità di comunicazione	Auto, Full duplex 10 Mbps , Half duplex 10 Mbps, Full duplex 100 Mbps, Half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

- \*1 Usare un cavo STP (doppino intrecciato schermato) di categoria 5e o superiore per evitare rischi di interferenza radio.
- \*2 Il dispositivo collegato deve essere conforme alle norme IEEE802.3az.

## Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa FTP	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Document Capture Pro (Windows)	IPv4	✓	-
	Document Capture (Mac OS)			
	Document Capture Pro Server (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Scansione su Cloud)	IPv4	✓	-
AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*	
Fax	Invio di un fax	IPv4	✓	-
	Ricezione di un fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*

\* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

## Protocollo di sicurezza

IEEE802.1X*
Filtro IPsec/IP

SSL/TLS	HTTPS Server/Client
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* È necessario utilizzare un dispositivo di connessione conforme allo standard IEEE802.1X.

## Compatibilità con PostScript di livello 3

Il PostScript utilizzato in questa stampante è compatibile con PostScript di livello 3.

## Servizi di terze parti supportati

Servizi		Supportato	Considerazioni
AirPrint	Stampa	✓	iOS 5 o versioni successive/OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
	Scansione	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
	Fax	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
Stampa universale (Microsoft)		✓	Windows 10 2004 (20H1) o versioni successive

\* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

## Specifiche dei dispositivi di memoria

Dispositivi	Capacità massima
Unità flash USB	2 TB (con formattazione FAT, FAT32 o exFAT)

Non è possibile utilizzare i seguenti dispositivi:

- Dispositivi che richiedono un driver dedicato
- Dispositivi con impostazioni di protezione (password, crittografia e altro)

Epson non può garantire il funzionamento dei dispositivi connessi esternamente.

## Specifiche per i dati supportati

Formato file	JPEG (*.JPG) con standard Exif Versione 2.31 scattata da fotocamere digitali compatibili con DCF* <sup>1</sup> Versione 1.0 o 2.0* <sup>2</sup>  Immagini compatibili con la specifica TIFF 6.0, come indicato di seguito <input type="checkbox"/> Immagini RGB a colori (non compresse) <input type="checkbox"/> Immagini binarie (non compresse o con codifica CCITT)  File di dati compatibile con la versione 1.7 del formato PDF
Dimensioni immagine	Orizzontale: da 80 a 10200 pixel  Verticale: da 80 a 10200 pixel
Dimensioni file	Meno di 2 GB
Numero massimo di file	JPEG: 9990* <sup>3</sup>  TIFF: 999  PDF: 999

\*1 Regole di progettazione del sistema di gestione dei file delle fotocamere digitali.

\*2 I dati delle foto memorizzati nelle fotocamere digitali con memoria incorporata non sono supportati.

\*3 È possibile visualizzare fino a 999 file alla volta. (Se il numero supera 999, i file vengono visualizzati in gruppi.)

**Nota:**

Quando la stampante non riconosce il file immagine, sullo schermo LCD viene visualizzato “×”. In questo caso, se si seleziona un layout a più immagini, verranno stampate delle sezioni vuote.

## Dimensioni

### Dimensioni\*<sup>1</sup>

Condizioni	Cassetto carta 1 installato	Cassetto carta 1 e 2 installati	Cassetto carta 1, 2 e 3 installati	Cassetto carta 1, 2, 3 e 4 installati
Immagazzinamento	<input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 535 mm (21.1 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 357 mm (14.1 pollici)	<input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 535 mm (21.1 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 457 mm (18.0 pollici)	<input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 535 mm (21.1 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 557 mm (21.9 pollici)	<input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 535 mm (21.1 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 657 mm (25.9 pollici)
Stampa	<input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 578 mm (22.8 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 449 mm (17.7 pollici)	<input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 578 mm (22.8 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 549 mm (21.6 pollici)	<input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 578 mm (22.8 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 649 mm (25.6 pollici)	<input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7 pollici) <input type="checkbox"/> Profondità: 578 mm (22.8 pollici) <input type="checkbox"/> Altezza: 749 mm (29.5 pollici)

**Peso** \*1, \*2

Condizioni	Cassetto carta 1 installato	Cassetto carta 1 e 2 installati	Cassetto carta 1, 2 e 3 installati	Cassetto carta 1, 2, 3 e 4 installati
Peso	Circa 19.0 kg (41.9 lb)	Circa 23.5 kg (51.8 lb)	Circa 28.0 kg (61.7 lb)	Circa 32.5 kg (71.7 lb)

\*1 Vassoio di uscita incluso.

\*2 Unità di alimentazione dell'inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

**Specifiche elettriche**

Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	1.0–0.6 A	0.5 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 30.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 15.4 W Modalità di riposo: circa 1.2 W Spegnimento: circa 0.2 W	Solo copia: circa 30.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 15.4 W Modalità di riposo: circa 1.2 W Spegnimento: circa 0.2 W

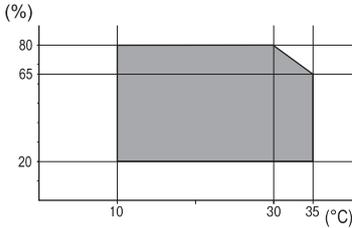
**Nota:**

Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.

Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

**Specifiche ambientali**

Funzionamento	Utilizzare la stampante entro gli intervalli di temperatura (°C) e umidità (%) mostrati nel grafico e in un ambiente privo di condensa. 
Immagazzinamento	Temperatura dopo il caricamento iniziale dell'inchiostro: da -15 a 40 °C (da 5 a 104 °F)* Temperatura prima del caricamento iniziale dell'inchiostro: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)

\* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

## Specifiche ambientali per Unità di alimentazione dell'inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	L'inchiostro potrebbe congelarsi se conservato a temperature inferiori a 0 °C (32 °F). L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 5 ore a 25 °C (77 °F).

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

## Luogo di installazione

Per garantire un utilizzo sicuro, collocare la stampante in un luogo che soddisfi le seguenti condizioni.

- Superficie piatta e stabile in grado di sostenere il peso della stampante
- Luogo in cui le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante non vengono bloccate né ostruite
- Luogo in cui è possibile caricare e rimuovere facilmente la carta
- Luoghi che soddisfano le condizioni nelle "Specifiche ambientali" in questo manuale

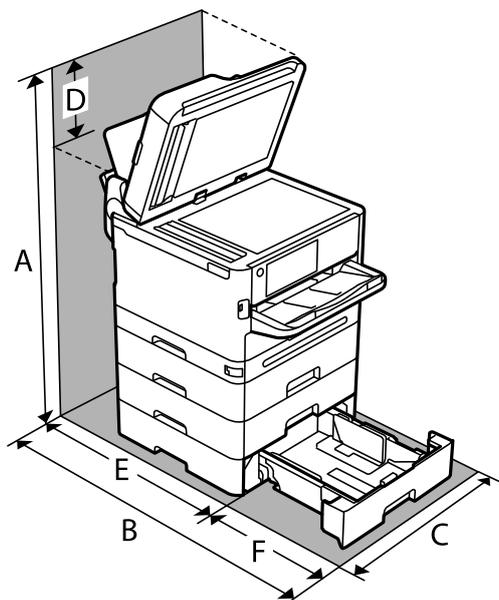
### **Importante:**

*Non posizionare la stampante nei seguenti luoghi; in caso contrario potrebbe verificarsi un malfunzionamento.*

- Luoghi soggetti alla luce solare diretta*
- Luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e di umidità*
- Luoghi soggetti a fuoco*
- Luoghi in cui sono presenti sostanze volatili*
- Luoghi soggetti a urti o vibrazioni*
- Vicino a un televisore o una radio*
- Vicino a polvere o sporco eccessivo*
- Vicino all'acqua*
- Vicino a impianti di condizionamento d'aria o riscaldamento*
- Vicino a un umidificatore*

Utilizzare un tappetino antistatico disponibile in commercio per evitare la generazione di elettricità statica in luoghi soggetti a generazione di elettricità statica.

Assicurarsi che ci sia lo spazio sufficiente per installare e utilizzare correttamente la stampante.



A	915.6 mm
B	907.0 mm
C	425.0 mm
D	258.9 mm
E	475.5 mm
F	431.5 mm

## Requisiti di sistema

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o versioni successive

Windows XP SP3 (32 bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o versioni successive

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, macOS 11 o versioni successive

#### **Nota:**

Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.

UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

### Chrome OS

Chrome OS 89 o versione successiva

#### **Nota:**

Supporta solo le funzionalità del sistema operativo standard.

## Specifiche carattere

### Caratteri disponibili per il linguaggio PostScript

Nome carattere	Famiglia	Equivalente HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolIPS

## Caratteri disponibili per il linguaggio PCL (URW)

### Caratteri ridimensionabili

Nome carattere	Famiglia	Equivalente HP	Set di simboli per PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4

Nome carattere	Famiglia	Equivalente HP	Set di simboli per PCL5
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

### Caratteri Bitmap

Nome carattere	Set di simboli
Line Printer	9

### Caratteri OCR/codici a barre bitmap (solo per PCL5)

Nome carattere	Famiglia	Set di simboli
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

**Nota:**

*I caratteri OCR A, OCR B, Code39, e EAN/UPC potrebbero risultare illeggibili a seconda della densità di stampa o della qualità o del colore della carta. Prima di procedere con la stampa di un numero elevato di copie, stampare un campione e verificare che i caratteri siano leggibili.*

## Elenchi dei set di simboli

La stampante può accedere a un'ampia gamma di set di simboli, molti dei quali differiscono solo per i caratteri internazionali specifici di ogni lingua.

Per determinare il carattere da utilizzare, è opportuno pensare anche al set di simboli da associare a tale carattere.

**Nota:**

*Poiché nella maggior parte dei programmi software i caratteri e i simboli vengono gestiti automaticamente, in genere non è necessario modificare le impostazioni della stampante. Tuttavia, se si esegue la scrittura di programmi personalizzati per il controllo della stampante o si utilizzano versioni software meno recenti che non gestiscono automaticamente i caratteri, vedere le sezioni seguenti per ulteriori informazioni sui set di simboli.*

## Elenco di set di simboli per il linguaggio PCL 5

Nome del set di simboli	Attributo	Classificazione carattere												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nome del set di simboli	Attributo	Classificazione carattere												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlit775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-

Nome del set di simboli	Attributo	Classificazione carattere												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

## Informazioni normative

### Standard e approvazioni

#### Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22 No.60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa

apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

## Standard e approvazioni per il modello europeo

Il seguente modello è marcato CE/UKCA e conforme ai relativi requisiti di legge.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità è disponibile presso il seguente sito web.

<https://www.epson.eu/conformity>

C642E

Intervallo di frequenza	Potenza massima a radiofrequenza emessa
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150–5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250–5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470–5725 MHz	20 dBm (EIRP)



## Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C642E

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

## Standard e approvazioni per il modello neozelandese

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## **ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia**

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

## **Angelo azzurro tedesco**

Consultare il sito web di seguito per verificare se questa stampante soddisfa le norme dell'Angelo azzurro tedesco.

<http://www.epson.de/blauerengel>

## **Limitazioni sulla copia**

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

**Nota:**

*La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.*

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

---

# Informazioni amministratore

Gestione della stampante. . . . .	436
Impostazioni di sicurezza del prodotto. . . . .	455
Impostazioni di sicurezza di rete. . . . .	463
Utilizzo di Epson Open Platform. . . . .	497
Informazioni su Epson Remote Services. . . . .	499

## Gestione della stampante

### Verifica delle informazioni per una stampante remota

È possibile verificare le seguenti informazioni relative alla stampante in uso da **Stato** tramite Web Config.

Stato del prodotto

Verificare lo stato, il servizio cloud, il numero di prodotto, l'indirizzo MAC, ecc.

Se sono state registrate informazioni in **Nome amministratore/Informazioni di contatto** nella scheda **Gestione dispositivo**, le informazioni amministratore vengono visualizzate nella scheda Stato.

Stato rete

Verificare le informazioni relative allo stato della connessione di rete, l'indirizzo IP, il server DNS, ecc.

Stato di utilizzo

Verificare il primo giorno di stampa, le pagine stampate, il numero delle stampe per ogni lingua, il numero delle scansioni, ecc.

Stato hardware

Verificare lo stato di ciascuna funzione della stampante.

Cronologia processi

Verificare il registro di lavoro relativo ai lavori di stampa, ai lavori di trasmissione, ecc.

Miniatura pannello

Visualizzare un'istantanea dell'immagine dello schermo visualizzata nel pannello di controllo del dispositivo.

### Configurazione del pannello di controllo

Configurazione del pannello di controllo della stampante. È possibile effettuare le seguenti impostazioni.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo**

4. Selezionare le seguenti voci, se necessario.

Lingua

Selezionare la lingua visualizzata sul pannello di controllo.

Blocco pannello

Se si seleziona **ATTIVA**, non è possibile selezionare le voci che richiedono l'autorizzazione dell'amministratore. Per selezionarle, accedere alla stampante come amministratore. Se la password di amministratore non è impostata, il blocco pannello è disabilitato.

Timeout operazione

Se si seleziona **ATTIVA**, quando si effettua l'accesso come utente di controllo dell'accesso o come amministratore, si viene disconnessi automaticamente e riportati alla schermata iniziale in caso di inattività per un certo periodo di tempo.

È possibile impostare tra 10 secondi e 240 minuti a intervalli di un secondo.

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

*Lingua: **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Lingua/Language***

*Blocco pannello: **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Impostazioni di sicurezza** > **Impostazioni amministratore** > **Impostazione blocco***

*Timeout operazione: **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Timeout operazione** (È possibile specificare Attivo o Disattivo.)*

5. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Controllo del funzionamento del pannello

Se si abilita Impostazione blocco, è possibile bloccare le voci relative alle impostazioni di sistema della stampante in modo che gli utenti non possano modificarle.

### Voci di destinazione di Impostazione blocco

#### Voci di Impostazione blocco nel menu Impostazioni

I menu bloccati sono contrassegnati da . Anche i menu di livello inferiore saranno bloccati.

#### Voci di Impostazione blocco diverse da quelle nel menu Impostazioni

Oltre al menu **Impostazioni**, Impostazione blocco viene applicata alle seguenti voci nel menu **Preimpostaz..**

Aggiungi nuovo

Ordina

 (Elimina)

Agg/ Rimuovi

### Informazioni correlate

➔ [“Elenco menu impostazioni” a pagina 376](#)

➔ [“Voci che possono essere impostate singolarmente” a pagina 438](#)

## Impostazione del display e delle singole funzioni

Per alcuni elementi di destinazione di Impostazione blocco, è possibile impostare singolarmente il fatto che siano abilitati o disabilitati.

È possibile impostare la disponibilità di ciascun utente come necessario, quali la registrazione o la modifica dei contatti, la visualizzazione della cronologia del lavoro, ecc.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Impostazioni di sicurezza** > **Limiti**.
3. Selezionare la voce della funzione di cui si desidera modificare l'impostazione, quindi impostarla su **Attiva** o **Dis.**

### Voci che possono essere impostate singolarmente

L'amministratore può consentire di visualizzare e modificare le impostazioni singolarmente degli elementi riportati di seguito.

- Accesso al registro del lavoro: **Job/Status** > **Log**

Controllare la visualizzazione della cronologia dei lavori sul monitor di stato. Selezionare **Attiva** per consentire la visualizzazione della cronologia dei lavori.

- Accesso alla registrazione/eliminazione dei Contatti: **Impostazioni** > **Gestione Contatti** > **Aggiungi/Modifica/Elimina**

Controllare la registrazione e la modifica dei contatti. Selezionare **Attiva** per registrare o modificare i contatti.

- Accesso Recente Fax: **Fax** > **Destinatario** > **Recente**

Controllare la visualizzazione della destinazione durante l'invio e la ricezione di un fax. Selezionare **Attiva** per visualizzare la destinazione.

- Accesso Reg. tras Fax: **Fax** >  > **Log di trasmissione**

Controllare la visualizzazione della cronologia delle comunicazioni di un fax. Selezionare **Attiva** per visualizzare la cronologia delle comunicazioni.

- Accedi a Rapporto Fax: **Fax** >  > **Rapporto fax**

Controllare la stampa del rapporto fax. Selezionare **Attiva** per consentire la stampa.

- Accedi a Stampa cron. salv. di Scans. su cartella rete/FTP: **Scansione** > **Cartella rete/FTP** > **Destinazione** > **Posizione**

Controllare la stampa della cronologia di salvataggio per la funzione di scansione su cartella di rete. Selezionare **Attiva** per consentire la stampa.

- Accedi a Recente di Scansione su e-mail: **Scansione** > **E-mail** > **Destinatario**

Controllare la visualizzazione della cronologia per la funzione di scansione su indirizzo e-mail. Selezionare **Attiva** per visualizzare la cronologia.

- Accedi a Mostra cron. invio di Scansione su e-mail: **Scansione** > **E-mail** > **Menu** > **Mostra cronologia invii**

Controllare la visualizzazione della cronologia dell'invio di e-mail per la funzione di scansione su indirizzo e-mail. Selezionare **Attiva** per visualizzare la cronologia di invio per e-mail.

- Accedi a Stampa cron. invio di Scansione su e-mail: **Scansione > E-mail > Menu > Stampa cronologia inviata**  
Controllare la stampa della cronologia dell'invio di e-mail per la funzione di scansione a indirizzo e-mail.  
Selezionare **Attiva** per consentire la stampa.
- Accedi a Lingua: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Lingua**  
Controllare la variazione della lingua visualizzata sul pannello di controllo. Selezionare **Attiva** per modificare la lingua.
- Accedi a Carta spessa: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Carta spessa**  
Controllare la modifica delle impostazioni della funzione Carta spessa. Selezionare **Attiva** per modificare le impostazioni.
- Accedi a Modalità Silenziosa: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Modalità Silenziosa**  
Controllare la modifica delle impostazioni della funzione Modalità Silenziosa. Selezionare **Attiva** per modificare le impostazioni.
- Protezione di dati personali:  
Controllare la visualizzazione delle informazioni di destinazione sulla registrazione per composizione rapida.  
Selezionare **Attiva** per visualizzare la destinazione sotto forma di (\*\*\*)).

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Impostazione del display e delle singole funzioni” a pagina 438](#)
- ➔ [“Elenco menu impostazioni” a pagina 376](#)

## **Gestione della connessione di rete**

È possibile verificare o configurare la connessione di rete.

### **Verifica o configurazione delle impostazioni di rete base**

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Rete > Di base**
4. Impostare ciascuna voce.
5. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
6. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Voci di impostazione di rete” a pagina 440](#)

### Voci di impostazione di rete

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Nome dispositivo	Visualizzare il Nome dispositivo. Per modificare il Nome dispositivo, inserire il nuovo Nome dispositivo nella casella di testo.
Posizione	Immettere la Posizione del dispositivo.
Ottieni indirizzo IP	Selezionare il metodo di impostazione dell'indirizzo IP tra Automatico o Manuale. Se si seleziona Manuale, è necessario immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e così via.
Imposta usando BOOTP	È possibile specificare se abilitare o meno Imposta usando BOOTP.
Imposta tramite Automatic Private IP Addressing (APIPA)	È possibile specificare se abilitare o meno Imposta tramite Automatic Private IP Addressing (APIPA).
Indirizzo IP	Immettere Indirizzo IP.  Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx.  Assicurarsi che Indirizzo IP sia univoco e che non causi conflitto con altri dispositivi nella rete.
Maschera sottorete	Immettere Maschera sottorete.  Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx.
Gateway predefinito	Immettere Gateway predefinito.  Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx.
Impostazione server DNS	Selezionare il metodo di Impostazione server DNS tra Auto e Manuale. Manuale viene selezionato quando l'opzione Ottieni indirizzo IP è impostata su Manuale.
Server DNS primario	Immettere Server DNS primario.  Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx.
Server DNS secondario	Immettere Server DNS secondario.  Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx.
Impostazione nome host DNS	Selezionare il metodo di Impostazione nome host DNS tra Automatico e Manuale.
Nome host DNS	Visualizzare il Nome host DNS corrente.
Impostazione nome dominio DNS	Selezionare il metodo di impostazione di Nome dominio DNS tra Automatico e Manuale.

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Nome dominio DNS	<p>Immettere <b>Nome dominio DNS</b> secondo le seguenti regole.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Immettere tra 2 e 249 caratteri utilizzando "A-Z", "a-z", "0-9", trattino "-" e punto ".".</li> <li><input type="checkbox"/> Il primo carattere non può essere "0-9", un trattino "-" o un punto ".".</li> <li><input type="checkbox"/> L'ultimo carattere non può essere un trattino "-" o un punto ".".</li> <li><input type="checkbox"/> Ciascuna etichetta del nome di dominio deve avere un numero di caratteri compreso tra 1 e 63 e deve essere separata da un punto.</li> </ul> <p>Il numero complessivo di caratteri del nome host e del nome di dominio non può essere superiore a 251.</p>
Registra indirizzo interfaccia di rete su DNS	<p>È possibile specificare se abilitare o meno Registra indirizzo interfaccia di rete su DNS.</p> <p>Abilitare questa opzione se si desidera registrare il nome host e il nome di dominio con il server DNS attraverso un server DHCP che supporta il DNS dinamico.</p> <p>Se si seleziona Abilita, è necessario impostare il nome host e il nome di dominio.</p>
Impostazione server proxy	<p>È possibile specificare se utilizzare o meno Impostazione server proxy. Quando questa opzione è abilitata, è necessario configurare le impostazioni server proxy successive.</p>
Server proxy	<p>Immettere l'indirizzo per Server proxy in formato IPv4 o FQDN.</p>
Numero porta server Proxy	<p>Immettere un numero tra 1 e 65535.</p>
Nome utente server Proxy	<p>Immettere il nome del server proxy utilizzando da 0 a 255 caratteri in ASCII (0x20-0x7E).</p>
Password server Proxy	<p>Immettere la password del server proxy utilizzando da 0 a 255 caratteri in ASCII (0x20-0x7E).</p>
Impostazione IPv6	<p>È possibile specificare se abilitare o meno Impostazione IPv6.</p>
Estensione privacy IPv6	<p>È possibile specificare se abilitare o meno Estensione privacy IPv6.</p>
Impostazioni server IPv6 DHCP	<p>È possibile specificare se abilitare o meno Impostazioni server IPv6 DHCP.</p>
Indirizzo IPv6	<p>Quando si utilizza <b>Indirizzo IPv6</b>, immettere nel seguente formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / prefisso</li> <li><input type="checkbox"/> xxxx è un numero esadecimale da 1 a 4 cifre, mentre il prefisso è un numero decimale compreso tra 1 e 128.</li> <li><input type="checkbox"/> Se ci sono blocchi consecutivi in cui xxxx è composto interamente da 0, può essere omesso come :: (Solo un posto).</li> </ul>
Gateway predefinito indirizzo IPv6	<p>Quando si assegna <b>Gateway predefinito indirizzo IPv6</b>, immettere nel seguente formato.</p> <p>Immettere nel seguente formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx</li> <li><input type="checkbox"/> xxxx è un numero esadecimale da 1 a 4 cifre.</li> <li><input type="checkbox"/> Se ci sono blocchi consecutivi in cui xxxx è composto interamente da 0, può essere omesso come :: (Solo un posto).</li> </ul>

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Indirizzo locale al collegamento IPv6	Visualizza il Indirizzo locale al collegamento IPv6 valido.
Indirizzo con stato IPv6	Visualizza il Indirizzo con stato IPv6 valido.
Indirizzo senza stato IPv6 1	Visualizza il Indirizzo senza stato IPv6 1 valido.
Indirizzo senza stato IPv6 2	Visualizza il Indirizzo senza stato IPv6 2 valido.
Indirizzo senza stato IPv6 3	Visualizza il Indirizzo senza stato IPv6 3 valido.
Server DNS primario IPv6	<p>Immettere il server DNS primario IPv6 nel seguente formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx</li> <li><input type="checkbox"/> xxxx è un numero esadecimale da 1 a 4 cifre.</li> <li><input type="checkbox"/> Se ci sono blocchi consecutivi in cui xxxx è composto interamente da 0, può essere omesso come :: (Solo un posto).</li> </ul>
Server DNS secondario IPv6	<p>Quando si assegna Server DNS secondario IPv6, immettere nel seguente formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx</li> <li><input type="checkbox"/> xxxx è un numero esadecimale da 1 a 4 cifre.</li> <li><input type="checkbox"/> Se ci sono blocchi consecutivi in cui xxxx è composto interamente da 0, può essere omesso come :: (Solo un posto).</li> </ul>
IEEE802.11k/v	<p>È possibile specificare se abilitare o meno IEEE802.11k/v.</p> <p>Per i modelli che supportano Wi-Fi, questa voce viene visualizzata quando è installata l'interfaccia LAN wireless.</p>
IEEE802.11r	<p>È possibile specificare se abilitare o meno IEEE802.11r.</p> <p>Per i modelli che supportano Wi-Fi, questa voce viene visualizzata quando è installata l'interfaccia LAN wireless.</p>

## Wi-Fi

È possibile verificare lo stato della connessione Wi-Fi o Wi-Fi Direct.

Per visualizzare lo stato di Wi-Fi Direct, fare clic sulla scheda Wi-Fi Direct.

### Nota:

*Per i modelli che supportano Wi-Fi, questa voce viene visualizzata quando è installata l'interfaccia LAN wireless.*

#### Pulsante Configura

Facendo clic sul pulsante Configura, viene visualizzata la schermata di configurazione Wi-Fi (modalità infrastruttura).

#### Pulsante Disabilita Wi-Fi

Facendo clic sul pulsante Disabilita Wi-Fi, la funzione Wi-Fi (modalità infrastruttura) viene disabilitata.

Se è stato utilizzato il Wi-Fi (LAN wireless) ma non è più necessario a causa di un cambiamento nella modalità di connessione e così via, è possibile ridurre il consumo di energia in standby della stampante rimuovendo i segnali Wi-Fi non necessari.

### Nota:

*È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.*

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete

## Configurazione delle impostazioni della LAN cablata

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Rete > LAN cablata**
4. Impostare ciascuna voce.
  - Velocità collegamento e Duplex  
Selezionare la modalità di comunicazione dall'elenco.
  - IEEE 802.3az  
È possibile specificare se abilitare o meno IEEE 802.3az.
5. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
6. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Configurazione delle impostazioni di Wi-Fi Direct

È possibile verificare o configurare le impostazioni di Wi-Fi Direct.

### Nota:

*Per i modelli che supportano Wi-Fi, questa voce viene visualizzata quando è installata l'interfaccia LAN wireless.*

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Rete > Wi-Fi Direct**

4. Impostare ciascuna voce.

Wi-Fi Direct

È possibile specificare se abilitare o meno Wi-Fi Direct.

SSID

È possibile modificare l'SSID (nome rete).

Password

Quando si modifica la password di Wi-Fi Direct, immettere una nuova password.

Gamma di frequenza

Selezionare l'intervallo di frequenza da utilizzare in Wi-Fi Direct.

Indirizzo IP

Selezionare il metodo di impostazione dell'indirizzo IP tra Automatico o Manuale.

5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

**Nota:**

Per ripristinare le impostazioni di Wi-Fi Direct, fare clic sul pulsante *Ripristina imp. predefinite*.

6. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Configurazione delle notifiche via e-mail al verificarsi di eventi

È possibile configurare le notifiche e-mail in modo da inviare un'e-mail agli indirizzi specificati quando si verificano eventi quali l'interruzione della stampa o errori della stampante. È possibile registrare fino a cinque destinazioni e regolare le impostazioni di notifica per ogni destinazione.

Per utilizzare questa funzione, è necessario impostare il server di posta prima di impostare le notifiche. Configurare il server di posta sulla rete a cui si desidera inviare l'e-mail.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Gestione dispositivo > Notifica tramite e-mail**

4. Impostare l'oggetto delle notifiche e-mail.

Selezionare il contenuto che sarà visualizzato sull'oggetto dai due menu a discesa.

Il contenuto selezionato viene visualizzato accanto a **Oggetto**.

- Lo stesso contenuto non può essere impostato sia a sinistra che a destra.
- Quando il numero di caratteri in **Posizione** supera i 32 byte, i caratteri superiori a 32 byte vengono omissi.

5. Inserire l'indirizzo e-mail cui inviare l'e-mail di notifica.

Usare A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @ e inserire da 1 a 255 caratteri.

6. Selezionare la lingua per le notifiche e-mail.

7. Selezionare la casella di controllo dell'evento per il quale si desidera ricevere una notifica.

Il numero di **Impostazioni di notifica** è collegato al numero di destinazione di **Impostazioni indirizzo e-mail**.

Se si desidera che una notifica venga inviata all'indirizzo e-mail impostato per il numero 1 in **Impostazioni indirizzo e-mail** quando la stampante è priva di carta, selezionare la colonna della casella di controllo **1** nella riga **Carta esaurita**.

8. Fare clic su **OK**.

Verificare che la notifica via e-mail venga inviata, causando un evento.

Esempio: stampare specificando una Origine carta in cui non vi sia carta.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 67](#)

## Elementi per la notifica e-mail

Elementi	Impostazioni e descrizione
Sostituzione unità di alimentazione dell'inchiostro necessaria	Notifica quando l'inchiostro è esaurito.
Livello inchiostro basso.	Notifica quando l'inchiostro è in esaurimento.
Maintenance box: vita utile terminata.	Notifica quando il contenitore di manutenzione è pieno.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Maintenance box: quasi esaurita.	Notifica quando il contenitore di manutenzione è quasi pieno.
Password amministratore modificata	Notifica quando la password dell'amministratore è stata modificata.
Carta esaurita.	Notifica quando l'errore di carta esaurita è avvenuto nell'origine carta specificata.
Stampa interrotta	Notifica quando la stampa viene interrotta per un inceppamento carta o un cassetto carta non impostato.
Errore stampante	Notifica quando si verifica un errore della stampante.
Errore scanner	Notifica quando si verifica un errore dello scanner.
Errore fax	Notifica quando si verifica un errore del fax.
Errore del Wi-Fi	Notifica quando si verifica un errore dell'interfaccia LAN wireless.
Errore della Scheda SD integrata	Notifica quando si verifica un errore della scheda SD incorporata.
Errore del Scheda PDL	Notifica quando si verifica un errore del substrato PDL.

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione delle notifiche via e-mail al verificarsi di eventi” a pagina 444](#)

## Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività

È possibile impostare il tempo dopo il quale passare alla modalità di risparmio energetico o spegnere l'alimentazione quando il pannello di controllo della stampante non viene azionato per un certo periodo di tempo. Impostare il periodo di tempo a seconda dell'ambiente di utilizzo.

- Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
- Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
- Selezionare nel seguente ordine.  
**Scheda Gestione dispositivo > Risparmio energetico**
- Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
- Selezionare le seguenti voci, se necessario.  
 Timer sospensione  
Inserire l'orario in cui passare alla modalità risparmio energetico in caso di inattività.

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Timer sospens.**

Timer spegnimento o Spegni se inattivo

Selezionare un orario al quale spegnere automaticamente la stampante dopo che è stata inattiva per un determinato tempo. Quando si usa la funzione fax, selezionare **Nessuno** o **Disattiva**.

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Timer spegnimento o Imp. di spegn.**

Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta LINE sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Per il periodo di tempo specificato, consultare il seguente sito web.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Imp. di spegn. > Spegni se disconnesso**

6. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Configurazione del suono

Effettuare le impostazioni del suono relative alle operazioni del pannello di controllo, di stampa, invio di fax e così via.

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Suoni**

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Gestione dispositivo > Suono**

4. Selezionare le seguenti voci, se necessario.

Modalità normale

Impostare il suono per quando la stampante è impostata su **Modalità normale**.

Modalità silenziosa

Impostare il suono per quando la stampante è impostata su **Modalità Silenziosa**.

Questo viene attivato quando è abilitata una delle seguenti voci.

Pannello di controllo della stampante:

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Modalità Silenziosa**

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di stampa > Modalità Silenziosa**

Web Config:

Scheda **Fax > Impostazione Stampa > Modalità Silenziosa**

5. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Esecuzione del backup e importazione delle impostazioni della stampante

È possibile esportare su file il valore delle impostazioni da Web Config. È possibile importare il file esportato sulla stampante tramite Web Config. È possibile utilizzare tale file come backup dei contatti, dei valori di impostazione, per sostituire la stampante, ecc.

Il file esportato non può essere modificato perché viene esportato come file binario.

## Esportazione delle impostazioni

Esportare le impostazioni per la stampante.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Esporta**

4. Selezionare le impostazioni che si desidera esportare.

Selezionare le impostazioni che si desidera esportare. Se si seleziona la categoria principale, vengono selezionate anche le sottocategorie. Tuttavia, non è possibile selezionare le sottocategorie che causano errori di duplicazione all'interno della stessa rete (ad esempio indirizzi IP e così via).

5. Inserire una password per crittografare il file esportato.

È necessaria la password per importare il file. Lasciare il campo vuoto se non si desidera crittografare il file.

6. Fare clic su **Esporta**.

 **Importante:**

*Per esportare le impostazioni di rete della stampante, per esempio nome della stampante e indirizzo IPv6, selezionare **Abilitare per selezionare le singole impostazioni del dispositivo**, quindi selezionare le altre voci. Utilizzare solo i valori selezionati per la stampante sostitutiva.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Importazione delle impostazioni

Importare il file di Web Config esportato nella stampante.

 **Importante:**

*Quando si importano valori che includono informazioni individuali, ad esempio nome della stampante o indirizzo IP, assicurarsi che sulla stessa rete non sia presente lo stesso indirizzo.*

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
**Scheda Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**
4. Selezionare il file esportato, quindi inserire la password crittografata.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare le impostazioni che si desidera installare, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Aggiornamento del firmware

### Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Aggiornamento firmware > Aggiorna**.

**Nota:**

*Selezionare **Notifica > Attiva** per impostare la verifica periodica di aggiornamenti del firmware disponibili.*

3. Leggere il messaggio visualizzato a schermo e iniziare a cercare gli aggiornamenti disponibili.
4. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.



**Importante:**

- Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.*
- Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con "Recovery Mode" visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.*

### Aggiornamento automatico del firmware della stampante

È possibile impostare il firmware in modo che si aggiorni automaticamente quando la stampante è connessa a Internet.

Quando è abilitato il blocco amministratore, solo l'amministratore può eseguire questa funzione. Per ricevere assistenza in merito, contattare l'amministratore della stampante.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Aggiornamento firmware**.
3. Selezionare **Aggiornamento firmware automatico** per visualizzare la schermata delle impostazioni.
4. Selezionare **Aggiornamento firmware automatico** per abilitare questa funzione.  
Selezionare **Accetta** nella schermata di conferma per tornare alla schermata delle impostazioni.
5. Impostare il giorno e l'ora per l'aggiornamento, quindi selezionare **OK**.

**Nota:**

*È possibile selezionare più giorni della settimana, ma non è possibile specificare l'ora per ogni giorno della settimana.*

L'impostazione è completa quando si riceve la conferma della connessione al server.

**! Importante:**

- ❑ Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. Alla successiva accensione della stampante, "Recovery Mode" potrebbe essere visualizzato sullo schermo LCD e potrebbe non essere possibile utilizzare la stampante.
- ❑ Se "Recovery Mode" viene visualizzato, procedere come segue per aggiornare nuovamente il firmware.
  1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (Non è possibile effettuare aggiornamenti in modalità di recupero tramite una connessione di rete.)
  2. Scaricare il firmware più recente dal sito web di Epson e avviare l'aggiornamento. Per i dettagli, consultare "Metodo di aggiornamento" nella pagina di download.

**Nota:**

È possibile impostare l'aggiornamento automatico del firmware da Web Config. Seleziona la scheda **Gestione dispositivo > Aggiornamento firmware automatico**, abilitare le impostazioni, quindi impostare il giorno della settimana e l'ora.

## Aggiornamento del firmware tramite Web Config

Quando la stampante è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware da Web Config.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Gestione dispositivo > Aggiornamento firmware**
4. Fare clic su **Avvia**, quindi seguire le istruzioni a video.  
La conferma del firmware si avvia e, se esiste il firmware aggiornato, vengono visualizzate le informazioni a esso relative.

**Nota:**

È possibile aggiornare il firmware anche tramite Epson Device Admin. È possibile verificare visivamente le informazioni sul firmware sulla lista dei dispositivi. Ciò è utile quando si desidera aggiornare il firmware di più dispositivi. Per ulteriori informazioni, consultare la guida o l'aiuto di Epson Device Admin.

## Aggiornamento del firmware senza connettersi a Internet

È possibile scaricare il firmware del dispositivo sul computer dal sito web Epson, quindi collegare il dispositivo e il computer tramite un cavo USB per aggiornare il firmware. Se non è possibile aggiornare in rete, provare il seguente metodo.

1. Accedere al sito web Epson e scaricare il firmware.
2. Collegare il computer contenente il firmware scaricato alla stampante tramite un cavo USB.

3. Fare doppio clic sul file .exe scaricato.  
Epson Firmware Updater viene avviato.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Sincronizzazione di data e ora con il time server

Quando ci si sincronizza con il time server (server NTP), è possibile sincronizzare l'ora della stampante e del computer presenti sulla rete. Il time server può essere utilizzato all'interno dell'organizzazione o pubblicato su Internet.

Quando si utilizza il certificato CA o l'autenticazione Kerberos, è possibile prevenire problemi di orario sincronizzandosi con il time server.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Gestione dispositivo > Data e ora > Server di riferimento ora.**
4. Selezionare **Usa per Usa server di riferimento ora.**
5. Inserire l'indirizzo del time server come **Indirizzo server di riferimento ora.**  
È possibile utilizzare il formato IPv4, IPv6 o FQDN. Inserire fino a 252 caratteri. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
6. Immettere **Intervallo di aggiornamento (min).**  
È possibile impostare fino a 10.080 minuti a intervalli di un minuto.
7. Fare clic su **OK.**

**Nota:**

È possibile verificare lo stato della connessione con il time server su **Stato server di riferimento ora.**

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Cancellazione dei dati della memoria interna

È possibile eliminare i dati della memoria interna della stampante, ad esempio font e macro scaricati per la stampa PCL o lavori di stampa con password.

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Cancella dati mem. interna**

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Gestione dispositivo > Cancella dati mem. interna**
4. Fare clic su **Elimina** per **Font PDL/macro/area**.

## Gestione dei contatti

È possibile configurare le impostazioni per la visualizzazione e la ricerca nell'elenco dei contatti.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Gestione dispositivo > Gestione Contatti**
4. Selezionare **Visualizza opzioni**.
5. Selezionare **Ricerca opzioni**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Seguire le istruzioni a video.

## Configurazione della pulizia periodica

È possibile configurare le impostazioni per l'esecuzione della pulizia periodica della testina di stampa.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Gestione dispositivo > Pulizia periodica**

4. Selezionare un'opzione dall'elenco.
5. Quando si seleziona **Pianificazione**, specificare l'ora di esecuzione della pulizia dall'elenco.
6. Fare clic su **OK**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Pulizia periodica:” a pagina 407](#)

## Verifica dell'alimentazione alla stampante tramite Web Config

È possibile spegnere o riavviare la stampante da un computer utilizzando Web Config anche quando il computer è situato lontano dalla stampante.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Gestione dispositivo > Accensione**
4. Selezionare **Spegni** o **Riavvia**
5. Fare clic su **Esegui**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Ripristino delle impostazioni predefinite

È possibile selezionare le impostazioni di rete o altre impostazioni memorizzate nella stampante e ripristinare queste impostazioni ai loro valori predefiniti.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Gestione dispositivo > Ripristina imp. predefinite**

4. Selezionare un'opzione dall'elenco.
5. Fare clic su **Esegui**.  
Seguire le istruzioni a video.

#### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

---

## Impostazioni di sicurezza del prodotto

### Limitazione delle funzioni disponibili

È possibile registrare gli account utente sulla stampante, collegarli a funzioni e controllare le funzioni che gli utenti possono utilizzare.

Quando si abilita il controllo dell'accesso, l'utente può utilizzare funzioni come copia, fax, ecc. immettendo la password sul pannello di controllo della stampante e accedendo alla stampante.

Le funzioni non disponibili saranno disattivate e non potranno essere selezionate.

Dal computer, quando si registrano le informazioni di autenticazione sul driver della stampante o sul driver dello scanner, sarà possibile stampare o eseguire la scansione. Per informazioni dettagliate sulle impostazioni del driver, consultare l'aiuto o il manuale del driver.

### Creazione dell'account utente

Creare l'account utente per il controllo dell'accesso.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
**Scheda Sicurezza prodotto > Imp. di controllo accesso > Imp. utente**
4. Fare clic su **Aggiungi** per il numero da registrare.



#### **Importante:**

*Quando si utilizza la stampante con il sistema di autenticazione di Epson o altri marchi, registrare il nome utente dell'impostazione di restrizione nei numeri da 2 a 10.*

*Il software applicativo quale il sistema di autenticazione utilizza il numero uno, in modo che il nome utente non venga visualizzato sul pannello di controllo della stampante.*

5. Impostare ciascuna voce.

Nome utente:

Immettere il nome visualizzato nell'elenco dei nomi utenti, utilizzando da 1 a 14 caratteri alfanumerici.

Password:

Immettere una password compresa fra 0 e 20 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Quando si inizializza la password, lasciarla vuota.

Selez. la casella per abilitare o disabilitare ciascuna funzione.

Selezionare la funzione di cui si consente l'utilizzo.

6. Fare clic su **Applica**.

Ritornare all'elenco delle impostazioni utente dopo un determinato periodo di tempo.

Verificare che il nome utente registrato in **Nome utente** sia visualizzato e modificarlo con **Aggiungi e Modifica**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### **Modifica dell'account utente**

Modificare l'account registrato per il controllo dell'accesso.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Sicurezza prodotto > Imp. di controllo accesso > Imp. utente**

4. Fare clic su **Modifica** per il numero da modificare.

5. Modificare ogni elemento.

6. Fare clic su **Applica**.

Ritornare all'elenco delle impostazioni utente dopo un determinato periodo di tempo.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### **Eliminazione dell'account utente**

Eliminare l'account registrato per il controllo dell'accesso.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza prodotto > Imp. di controllo accesso > Imp. utente**
4. Fare clic su **Modifica** per il numero da eliminare.
5. Fare clic su **Elimina**.



**Importante:**

Quando si fa clic su **Elimina**, l'account utente verrà eliminato senza alcun messaggio di conferma. Prestare attenzione quando si elimina un account.

Ritornare all'elenco delle impostazioni utente dopo un determinato periodo di tempo.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Configurazione del controllo dell'accesso

Quando si abilita il controllo dell'accesso, solo l'utente registrato sarà in grado di utilizzare la stampante.

**Nota:**

Quando **Imp. di controllo accesso** è abilitato, è necessario notificare all'utente le informazioni sul suo account.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza prodotto > Imp. di controllo accesso > Di base**
4. Selezionare **Abilita controllo accesso**.  
Se si abilita il Controllo accesso e si desidera stampare o eseguire scansioni da dispositivi intelligenti che non dispongono di informazioni di autenticazione, selezionare **Consentire la stampa e la scansione senza informazioni di autenticazione da un computer**.
5. Fare clic su **OK**.  
Il messaggio di completamento viene visualizzato dopo un determinato periodo di tempo.

Verificare che le icone come quelle di copia e di scansione siano disattivate nel pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Utilizzo di una stampante con la funzione di controllo accesso abilitata” a pagina 297](#)

## Restrizione delle connessioni USB e utilizzo di una memoria esterna

È possibile disattivare l'interfaccia utilizzata per collegare il dispositivo alla stampante. Effettuare le impostazioni di restrizione per limitare la stampa e la scansione in modalità diverse dalla connessione alla rete.

### Nota:

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo della stampante.

- Dispos. mem.: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Interfaccia disp. memoria > Dispositivo di memoria**
- Connessione PC tramite USB: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Connessione PC tramite USB**

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Sicurezza prodotto > Interfaccia esterna**

4. Selezionare **Disabilita** sulle funzioni che si desidera impostare.

Selezionare **Abilita** se si desidera annullare il controllo.

- Dispos. mem.

Proibire il salvataggio di dati nella memoria esterna tramite porta USB per la connessione di un dispositivo esterno.

- Connessione PC tramite USB

È possibile limitare l'utilizzo della connessione USB dal computer. Se si desidera applicare una limitazione, selezionare **Disabilita**.

5. Fare clic su **OK**.

6. Verificare che la porta disabilitata non possa essere utilizzata.

- Dispos. mem.

Verificare che non vi sia alcuna risposta quando si collega un dispositivo di memorizzazione come una memoria USB alla porta USB dell'interfaccia esterna.

❑ **Connessione PC tramite USB**

Se il driver è stato installato sul computer

Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB e verificare che la stampante non stampi né scansioni.

Se il driver non è stato installato sul computer

Windows:

Aprire Gestione dispositivi e tenerlo aperto, collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB, quindi verificare che i contenuti visualizzati da Gestione dispositivi rimangano invariati.

Mac OS:

Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB e verificare che la stampante non sia elencata se si tenta di aggiungerla da **Stampanti e scanner**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Crittografia della password

La crittografia della password consente di crittografare le informazioni riservate (tutte le password, chiavi private di certificati) archiviate nella stampante.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Sicurezza prodotto > Crittografia password**

**Nota:**

*È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.*

**Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Crittografia password**

4. Selezionare **ATTIVA** per abilitare la crittografia.
5. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Utilizzo della funzione Log di controllo

È possibile abilitare la funzione Log di controllo o esportare i dati di log.

Verificando periodicamente i log di controllo, è possibile identificare tempestivamente utilizzi impropri e rintracciare eventuali problemi di sicurezza.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza prodotto > Log di controllo**
4. Modificare le impostazioni come desiderato.
  - Impostazione del log di controllo**  
Selezionare **ATTIVA**, quindi fare clic su **OK** per abilitare questa funzione.  
*Nota:*  
È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Log di controllo**
  - Esporta i log di controllo sul file CSV.**  
Fare clic su **Esporta** per esportare il log come file CSV.
  - Elimina tutti i log di controllo.**  
Fare clic su **Elimina** per eliminare i dati di log.

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## **Limitare le operazioni sui file da PDL**

Questa funzione protegge i file dalle operazioni PDL non autorizzate.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza prodotto > Operazioni file da PDL**
4. Consente di impostare se consentire o meno **Operazioni file da PDL**.
5. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Modifica della password di amministratore tramite Web Config

È possibile impostare la password di amministratore utilizzando Web Config.

Modificando la password è possibile impedire la lettura o la modifica non autorizzata delle informazioni memorizzate sul dispositivo, come ID, password, impostazioni di rete, contatti e così via. Inoltre, è possibile ridurre una vasta gamma di rischi per la sicurezza, come le fughe di informazioni negli ambienti di rete e nei criteri di sicurezza.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza prodotto > Cambia password amministratore**
4. Immettere la password corrente in **Password corrente**.
5. Immettere la nuova password in **Nuova password** e in **Conferma nuova password**. Inserire il nome utente, se necessario.
6. Fare clic su **OK**.

**Nota:**

*Per ripristinare la password di amministratore alla password iniziale, fare clic su **Ripristina imp. predefinite** nella schermata **Cambia password amministratore**.*

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Abilitazione di Verifica programma all'avvio

Se si abilita la funzione Verifica programma, la stampante esegue una verifica all'avvio per verificare se terze parti non autorizzate hanno manomesso il programma. Se vengono rilevati problemi, la stampante non si avvia.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Sicurezza prodotto** > **Verifica del programma all'avvio**

**Nota:**

*È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.*

**Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Amministrazione sistema** > **Impostazioni di sicurezza** > **Verifica del programma all'avvio**

4. Selezionare **ATTIVA** per abilitare **Verifica del programma all'avvio**.
5. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Configurazione delle restrizioni di dominio

Applicando delle regole di restrizione ai nomi dominio, è possibile ridurre il rischio di fughe di informazioni dovute a trasmissioni accidentali.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete** > **Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza prodotto** > **Limiti di dominio**
4. Modificare le impostazioni come desiderato.
  - Regola del limite**  
Selezionare in che modo applicare le restrizioni alle trasmissioni e-mail.
  - Nome dominio**  
Aggiungere o eliminare il nome dominio a cui applicare le restrizioni.
5. Fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Impostazioni di sicurezza di rete

### Controllo tramite protocolli

È possibile stampare utilizzando vari percorsi e protocolli.

Se si utilizza una stampante multifunzione, è possibile usare la scansione in rete e PC-FAX da un numero non specificato di computer di rete.

È possibile ridurre i rischi indesiderati in termini di protezione limitando la stampa da determinati percorsi o controllando le funzioni disponibili.

Per configurare le impostazioni di protocollo, attenersi alla procedura indicata di seguito.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
 Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
 È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
 Scheda **Sicurezza rete > Protocollo**
4. Configurare ciascuna voce.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **OK**.  
 Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Protocolli che è possibile abilitare o disabilitare” a pagina 463](#)
- ➔ [“Voci di impostazione del protocollo” a pagina 464](#)

### Protocolli che è possibile abilitare o disabilitare

Protocollo	Descrizione
Imp. Bonjour	È possibile specificare se usare Bonjour. Bonjour viene usato per cercare dispositivi, stampe e altro.
Imp. iBeacon	È possibile abilitare o disabilitare la funzione di trasmissione iBeacon. Se abilitata, è possibile cercare la stampante tra i dispositivi abilitati iBeacon.
Imp. SLP	È possibile abilitare o disabilitare la funzione SLP. SLP viene utilizzato per la funzione Push Scan e la ricerca in rete in EpsonNet Config.

Protocollo	Descrizione
Impostazioni WSD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione WSD. Quando è abilitata, è possibile aggiungere dispositivi WSD e stampare dalla porta WSD.
Imp. LLTD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLTD. Quando è abilitata, viene visualizzata nella mappa di rete Windows.
Imp. LLMNR	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLMNR. Quando è abilitata, è possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.
Imp. LPR	È possibile specificare se consentire o meno la stampa LPR. Quando è abilitata, è possibile stampare dalla porta LPR.
Imp. RAW(Port9100)	È possibile specificare se consentire o meno la stampa dalla porta RAW (Porta 9100). Quando è abilitata, è possibile stampare dalla porta RAW (Porta 9100).
Imp. RAW(Porta personalizzata)	È possibile specificare se consentire o meno la stampa dalla porta RAW (porta personalizzata). Quando è abilitata, è possibile stampare dalla porta RAW (porta personalizzata).
Imp. IPP	È possibile abilitare o disabilitare la funzione IPP. Quando questa opzione è abilitata, è possibile stampare su Internet. Viene visualizzata anche quando si esegue la ricerca di dispositivi sulla rete.
Impostazioni FTP	È possibile specificare se consentire o meno la stampa FTP. Quando è abilitata, è possibile stampare su un server FTP.
Impostazioni SNMPv1/v2c	È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv1/v2c. Questo viene utilizzato per l'impostazione dei dispositivi, il monitoraggio e altro ancora.
Impostazioni SNMPv3	È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv3. Questo viene utilizzato per l'impostazione dei dispositivi crittografati, il monitoraggio ecc.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo tramite protocolli” a pagina 463](#)
- ➔ [“Voci di impostazione del protocollo” a pagina 464](#)

## Voci di impostazione del protocollo

### Imp. Bonjour

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Usa Bonjour	Selezionare per cercare o utilizzare dispositivi tramite Bonjour.
Nome Bonjour	Visualizza il nome Bonjour.
Nome servizio Bonjour	Visualizza il nome del servizio Bonjour.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di Bonjour.
Protocollo di massima priorità	Selezionare il protocollo di alta priorità per la stampa Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Impostare se usare Wide-Area Bonjour.

### Imp. iBeacon

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita trasmissione iBeacon	Selezionare per abilitare la funzione di trasmissione iBeacon.

Imp. SLP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SLP	Selezionare per abilitare la funzione SLP. Viene utilizzato ad esempio per la ricerca in rete in EpsonNet Config.

Impostazioni WSD

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita WSD	Selezionare per consentire l'aggiunta di dispositivi tramite WSD, nonché la stampa dalla porta WSD. Se non si desidera che questo prodotto cerchi i dispositivi, disabilitare questa voce e disabilitare la voce <b>Abilita IPP</b> .
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout della comunicazione per la stampa WSD tra 3 e 3600 secondi.
Timeout di scansione (sec)	Immettere il valore di timeout della comunicazione per la scansione WSD tra 3 e 3600 secondi.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo WSD.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di WSD.

Imp. LLTD

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita LLTD	Selezionare per abilitare LLTD. La stampante viene visualizzata nella mappa di rete Windows.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo LLTD.

Imp. LLMNR

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita LLMNR	Selezionare per abilitare LLMNR. È possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.

Imp. LPR

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa porta LPR	Selezionare per consentire la stampa dalla porta LPR.
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa LPR tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. RAW(Port9100)

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa RAW(Port9100)	Selezionare per consentire la stampa dalla porta RAW (porta 9100).
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa RAW (porta 9100) tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. RAW(Porta personalizzata)

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa RAW(Porta personalizzata)	Selezionare per consentire la stampa dalla porta RAW (porta personalizzata).
Numero porta	Immettere il numero di porta per la stampa RAW tra 1024 e 65535 (tranne che 9100, 1865, 2968).
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa RAW (porta personalizzata) tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. IPP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita IPP	Selezionare per abilitare la comunicazione IPP. Quando questa opzione è abilitata, è possibile stampare su Internet. Viene visualizzata anche quando si esegue la ricerca di dispositivi sulla rete. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano IPP.
Consenti comunicazione non protetta	Selezionare <b>Consentito</b> per consentire alla stampante di comunicare senza alcuna misura di sicurezza (IPP).
Timeout comunicazione (secondi)	Immettere il valore di timeout per la stampa IPP tra 0 e 3600 secondi.
Richiede codice PIN quando si utilizza la stampa IPP.	Selezionare se richiedere o meno un codice PIN quando si utilizza la stampa IPP. Se si seleziona <b>Sì</b> , i lavori di stampa IPP senza codici PIN non vengono salvati nella stampante.
URL (rete)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa alla rete. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi Direct. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
Nome stampante	Visualizza il nome della stampante IPP.
Posizione	Visualizza la posizione di IPP.

Impostazioni FTP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita server FTP	Selezionare per abilitare la stampa FTP. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano la stampa FTP.
Timeout comunicazione (secondi)	Immettere il valore di timeout per la comunicazione FTP tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

#### Impostazioni SNMPv1/v2c

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SNMPv1	SNMPv1 è abilitata quando la casella è selezionata.
Abilita SNMPv2c	SNMPv2c è abilitata quando la casella è selezionata.
Permesso di accesso	Impostare l'autorità di accesso quando si abilita SNMPv1/v2c. Selezionare <b>Sola lettura</b> o <b>Lettura/Scrittura</b> .
Nome community (sola lettura)	Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E).
Nome community (lettura/scrittura)	Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E).
Consenti accesso da strumenti Epson	Impostare se consentire o meno la scrittura di informazioni mediante gli strumenti Epson come Epson Device Admin.

#### Impostazioni SNMPv3

Elementi	Valore di impostazione e descrizione	
Abilita SNMPv3	SNMPv3 è abilitata quando la casella è selezionata.	
Nome utente	Immettere tra 1 e 32 caratteri utilizzando caratteri a singolo byte.	
Impostazioni di autenticazione		
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per un'autenticazione per SNMPv3.
	Password	Inserire la password per un'autenticazione per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Impostazioni di crittografia		
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per una crittografia per SNMPv3.
	Password	Inserire la password per una crittografia per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Nome contesto	Inserire fino a 32 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto. Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda della lingua.	

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo tramite protocolli” a pagina 463](#)
- ➔ [“Protocolli che è possibile abilitare o disabilitare” a pagina 463](#)

## Uso di un certificato digitale

### Informazioni sulla certificazione digitale

#### Certificato firma CA

Si tratta di un certificato firmato dalla CA (Certificate Authority, ente di certificazione). È possibile ottenerlo facendone richiesta all'ente di certificazione. Esso certifica l'esistenza della stampante e viene usato per comunicazioni SSL/TLS allo scopo di garantire la sicurezza della comunicazione dei dati.

Quando viene utilizzato per la comunicazione SSL/TLS, viene considerato come un certificato del server.

Quando è impostato sulla comunicazione IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1x, viene utilizzato come certificato del client.

#### Certificato CA

Si tratta di un certificato concatenato con il Certificato firma CA, chiamato anche Certificato CA intermedio. Viene usato dal browser web per convalidare il percorso del certificato della stampante quando accede al server dell'altra parte o a Web Config.

Per il Certificato CA, impostare quando convalidare il percorso del certificato del server in accesso dalla stampante. Per la stampante, impostare per certificare il percorso del Certificato firma CA per la connessione SSL/TLS.

È possibile ottenere il Certificato CA della stampante dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato CA.

È inoltre possibile ottenere il Certificato CA usato per convalidare il server dell'altra parte dall'ente di certificazione che ha emesso il Certificato firma CA dell'altro server.

#### Certificato firma personale

Si tratta di un certificato che la stampante firma ed emette da sola. Viene chiamato anche certificato radice. Dal momento che l'emittente certifica se stesso, non è affidabile e non riesce a prevenire il furto d'identità.

Usarlo quando si effettuano le impostazioni di sicurezza e si esegue una comunicazione SSL/TLS semplice, senza il Certificato firma CA.

Se si utilizza questo certificato per una comunicazione SSL/TLS, sul browser potrebbe essere visualizzato un avviso di sicurezza, dal momento che il certificato non è registrato sul browser. È possibile utilizzare il Certificato firma personale solo per la comunicazione SSL/TLS.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 472](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato CA” a pagina 473](#)

## Configurazione di un Certificato firma CA

### Ottenimento di un certificato firmato CA

Per ottenere un certificato firmato CA, creare una richiesta CSR (Certificate Signing Request) e inviarla all'ente di certificazione. È possibile creare una richiesta CSR tramite la pagina Web Config e un computer.

Effettuare i passaggi che seguono per creare una richiesta CSR e ottenere un certificato firmato CA utilizzando Web Config. Quando si crea una richiesta CSR tramite Web Config, il certificato sarà in formato PEM/DER.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Sicurezza rete**. > **SSL/TLS** > **Certificato o IPsec/Filtro IP** > **Certificato client o IEEE802.1X** > **Certificato client**

Qualunque cosa si scelga, è possibile ottenere lo stesso certificato e utilizzarlo in comune.

4. Fare clic su **Genera per CSR**.

Viene aperta una pagina per la creazione della richiesta CSR.

5. Inserire un valore per ciascuna voce.

**Nota:**

*La lunghezza della chiave e le abbreviazioni disponibili variano a seconda dell'ente di certificazione. Creare una richiesta in base alle regole di ciascun ente di certificazione.*

6. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

7. Selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS** > **Certificato o IPsec/Filtro IP** > **Certificato client o IEEE802.1X** > **Certificato client**.

8. Fare clic su uno dei pulsanti di scaricamento di **CSR** in base a un formato specificato da ciascun ente di certificazione per lo scaricamento di una richiesta CSR su un computer.



**Importante:**

*Non generare di nuovo un CSR. In caso contrario, potrebbe non risultare possibile importare un Certificato firma CA emesso.*

9. Inviare la richiesta CSR a un ente di certificazione e ottenere un Certificato firma CA.

Seguire le regole di ciascun ente di certificazione sul metodo e la forma dell'invio.

10. Salvare il Certificato firma CA emesso su un computer connesso alla stampante.

L'ottenimento di un Certificato firma CA risulta completato quando si salva il certificato su una destinazione.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Voci di impostazione CSR

Elementi	Impostazioni e descrizione
Lunghezza chiave	Selezionare una lunghezza di chiave per una richiesta CSR.
Nome comune	È possibile inserire da 1 a 128 caratteri. Se si tratta di un indirizzo IP, l'indirizzo deve essere di tipo statico. È possibile inserire da 1 a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN separandoli con virgole.  Il primo elemento viene memorizzato nel nome comune e gli altri elementi vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato.  Esempio:  Indirizzo IP della stampante: 192.0.2.123, nome della stampante: EPSONA1B2C3  Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organizzazione/ Unità organizzativa/ Località/ Stato/Provincia	È possibile immettere tra 0 e 64 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). È possibile separare i nomi distinti tramite virgole.
Paese	Immettere un codice paese in numero a due cifre specificato da ISO-3166.
Indirizzo e-mail mittente	È possibile inserire l'indirizzo e-mail del mittente per l'impostazione del server di posta. Inserire lo stesso indirizzo e-mail di <b>Indirizzo e-mail mittente</b> per la scheda <b>Rete &gt; Server e-mail &gt; Di base</b> .

## Informazioni correlate

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 468](#)

## Importazione di un certificato firmato CA

Importare nella stampante il Certificato firma CA ottenuto.



### Importante:

- Assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente. Il certificato potrebbe non essere valido.
- Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, è possibile importare un certificato una volta.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete.** > **SSL/TLS > Certificato**, o **IPsec/Filtro IP > Certificato client** o **IEEE802.1X**
4. Fare clic su **Importa**  
Si apre una pagina di importazione del certificato.

5. Inserire un valore per ciascuna voce. Impostare **Certificato CA 1** e **Certificato CA 2** quando si verifica il percorso del certificato nel browser web che accede alla stampante.

A seconda dell'ente presso il quale si richiede un CSR e del formato file del certificato, le impostazioni richieste possono variare. Immettere i valori per le voci richieste in base a quanto segue.

- Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite Web Config
  - Chiave privata:** Non configurare in quanto la stampante contiene una chiave privata.
  - Password:** Non configurare.
  - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** opzionale
- Un certificato del formato PEM/DER ottenuto da un computer
  - Chiave privata:** Impostazione necessaria.
  - Password:** Non configurare.
  - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** opzionale
- Un certificato di formato PKCS#12 ottenuto da un computer
  - Chiave privata:** Non configurare.
  - Password:** Opzionale
  - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** non configurare.

6. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

**Nota:**

Fare clic su **Conferma** per verificare le informazioni del certificato.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Eliminazione di un certificato firmato CA” a pagina 472](#)

**Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA**

Elementi	Impostazioni e descrizione
Certificato server o Certificato client	Selezionare un formato di certificato. Per la connessione SSL/TLS, viene visualizzato il file Certificato server. Per IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1X, viene visualizzato il file Certificato client.
Chiave privata	Se si ottiene un certificato di formato PEM/DER tramite una richiesta CSR da un computer, specificare un file di chiave privata che corrisponda al certificato.
Password	Se il formato di file è <b>Certificato con chiave privata (PKCS#12)</b> , immettere la password per la crittografia della chiave privata impostata al momento del rilascio del certificato.
Certificato CA 1	Se il formato del certificato è <b>Certificato (PEM/DER)</b> , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un Certificato firma CA da usare come certificato server. Specificare un file, se necessario.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Certificato CA 2	Se il formato del certificato è <b>Certificato (PEM/DER)</b> , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un certificato Certificato CA 1. Specificare un file, se necessario.

### Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 470](#)

### Eliminazione di un certificato firmato CA

È possibile eliminare un certificato importato quando il certificato scade o quando una connessione crittografata non è più necessaria.



**Importante:**

*Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. In tal caso, creare una richiesta CSR e ottenere di nuovo un certificato.*

- Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
- Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
- Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete**.
- Selezionare uno dei seguenti.
  - SSL/TLS > Certificato**
  - IPsec/Filtro IP > Certificato client**
  - IEEE802.1X > Certificato client**
- Fare clic su **Elimina**.
- Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### Aggiornamento di un certificato auto-firmato

Dal momento che il Certificato firma personale viene rilasciato dalla stampante, è possibile aggiornarlo quando è scaduto o quando il contenuto descritto cambia.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**
4. Fare clic su **Aggiorna**.
5. Immettere **Nome comune**.  
È possibile inserire fino a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN composti da 1 a 128 caratteri, separandoli con virgole. Il primo parametro viene memorizzato nel nome comune e gli altri vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato.  
Esempio:  
Indirizzo IP della stampante: 192.0.2.123, Nome stampante: EPSONA1B2C3  
Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
6. Specificare un periodo di validità per il certificato.
7. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
8. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

**Nota:**

È possibile controllare le informazioni del certificato da **Sicurezza rete scheda > SSL/TLS > Certificato > Certificato firma personale** e clicca **Conferma**.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Configurazione di un Certificato CA

Quando si imposta il Certificato CA, è possibile convalidare il percorso del certificato CA del server cui la stampante accede. Ciò può prevenire il furto d'identità.

È possibile ottenere il Certificato CA dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato firma CA.

### Importazione di un Certificato CA

Importare nella stampante il Certificato CA.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete > Certificato CA**
4. Fare clic su **Importa**.
5. Specificare il Certificato CA che si desidera importare.
6. Fare clic su **OK**.

Al termine dell'importazione, si torna alla schermata **Certificato CA** e viene visualizzato il Certificato CA importato.

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

#### **Eliminazione di un Certificato CA**

È possibile eliminare il Certificato CA importato.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete > Certificato CA**
4. Fare clic su **Elimina** accanto al Certificato CA che si desidera eliminare.
5. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.
6. Fare clic su **Riavvia rete** quindi verificare che il certificato CA eliminato non sia elencato nella schermata aggiornata.

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Comunicazione SSL/TLS con la stampante

Quando si imposta il certificato del server tramite la comunicazione SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) con la stampante, è possibile crittografare il percorso di comunicazione tra computer. Effettuare questa operazione se si desidera impedire l'accesso remoto e non autorizzato.

### Configurazione delle impostazioni SSL/TLS di base

Se la stampante supporta la funzionalità del server HTTPS, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS per codificare le comunicazioni. È possibile configurare e gestire la stampante utilizzando Web Config garantendo comunque la sicurezza.

Configurare il livello di crittografia e la funzione di ridirezione.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Sicurezza rete** > **SSL/TLS** > **Di base**

4. Selezionare un valore per ciascuna voce.

Livello di crittografia

Selezionare il livello di crittografia.

Reindirizza HTTP su HTTPS

Selezionare se abilitare o disabilitare. Il valore predefinito è "Abilita".

TLS 1.0

Selezionare se abilitare o disabilitare. Il valore predefinito è "Disabilita".

TLS.1.1

Selezionare se abilitare o disabilitare. Il valore predefinito è "Disabilita".

TLS.1.2

Selezionare se abilitare o disabilitare. Il valore predefinito è "Abilita".

5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

6. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

➔ ["Valore predefinito della password di amministratore" a pagina 19](#)

## Configurazione di un certificato server per la stampante

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**
4. Specificare un certificato da utilizzare in **Certificato server**.
  - Certificato firma personale  
Un certificato auto-firmato è stato generato dalla stampante. Se non si ottiene un certificato firmato CA, selezionare questa opzione.
  - Certificato firma CA  
Se si ottiene e si importa preventivamente un certificato firmato CA, è possibile specificare questa opzione.
5. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
6. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato firma CA” a pagina 468](#)
- ➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 472](#)

## Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering

### Informazioni su IPsec/Filtro IP

È possibile filtrare il traffico in base agli indirizzi IP, servizi e porta usando la funzione IPsec/IP Filtering. Tramite le combinazioni del filtro, è possibile configurare la stampante per accettare o bloccare i client e i dati specificati. Inoltre, è possibile migliorare il livello di sicurezza utilizzando il filtro IPsec.

#### **Nota:**

*I computer che eseguono Windows Vista o versioni più recenti, oppure Windows Server 2008 o versioni più recenti, supportano IPsec.*

## Configurazione dei criteri predefiniti

Per filtrare il traffico, configurare i criteri predefiniti. I criteri predefiniti vengono applicati a ogni utente o gruppo che si connette alla stampante. Per un controllo maggiormente dettagliato su utenti o gruppi di utenti, configurare i criteri di gruppo.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
 Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
 È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
 Scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base**
4. Inserire un valore per ciascuna voce.
5. Fare clic su **Avanti**.  
 Viene visualizzato un messaggio di conferma.
6. Fare clic su **OK**.  
 La stampante viene aggiornata.

### Voci di impostazione di Criteri predefiniti

#### Criteri predefiniti

Elementi	Impostazioni e descrizione
IPsec/Filtro IP	È possibile abilitare o disabilitare una funzione di IPsec/IP Filtering.

#### Controllo accesso

Configurare un metodo di controllo per il traffico dei pacchetti IP.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Consenti accesso	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati.
Rifiuta accesso	Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati.
IPsec	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec.

**Versione IKE**

Selezionare **IKEv1** o **IKEv2** per **Versione IKE**. Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato con la stampante.

**IKEv1**

Quando si seleziona **IKEv1** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	Per selezionare <b>Certificato</b> , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

**IKEv2**

Quando si seleziona **IKEv2** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione	
Locale	Metodo autenticazione	Per selezionare <b>Certificato</b> , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
	Tipo ID	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il tipo di ID per la stampante.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@" , "#" e "=" come primo carattere. <b>Nome distintivo:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". <b>Indirizzo IP:</b> Immettere il formato IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, 0-9, "-" e il punto (.). <b>Indirizzo e-mail:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". <b>ID chiave:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

Elementi		Impostazioni e descrizione
Remoto	Metodo autenticazione	Per selezionare <b>Certificato</b> , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
	Tipo ID	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. <b>Nome distintivo:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". <b>Indirizzo IP:</b> Immettere il formato IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). <b>Indirizzo e-mail:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". <b>ID chiave:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

#### Incapsulazione

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Modo Trasporto	Se si utilizza la stampante soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati.
Modo Tunnel	Se si utilizza la stampante nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'intestazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati. <b>Indirizzo gateway remoto:</b> Se si seleziona <b>Modo Tunnel</b> per <b>Incapsulazione</b> , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri.

#### Protocollo sicurezza

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, selezionare un'opzione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
ESP	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati.
AH	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec.

### ❑ Impostazioni algoritmo

Si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Elementi		Impostazioni e descrizione
IKE	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE.
	Scambio chiave	Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
ESP	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>ESP</b> .
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>ESP</b> .
AH	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di crittografia per AH. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>AH</b> .

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Configurazione dei criteri di gruppo

I criteri di gruppo sono costituiti da una o più regole da applicare a utenti o gruppi di utenti. La stampante controlla i pacchetti IP che corrispondono ai criteri configurati. I pacchetti IP vengono autenticati dapprima in base ai criteri di gruppo, da 1 a 10, quindi in base ai criteri predefiniti.

- Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
- Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
- Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base**
- Fare clic su una scheda numerata che si desidera configurare.
- Inserire un valore per ciascuna voce.
- Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.

7. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

### Voci di impostazione di Criteri gruppo

Elementi	Impostazioni e descrizione
Abilita criterio di gruppo	È possibile abilitare o disabilitare i criteri di gruppo.

### Controllo accesso

Configurare un metodo di controllo per il traffico dei pacchetti IP.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Consenti accesso	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati.
Rifiuta accesso	Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati.
IPsec	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec.

### Indirizzo locale(Stampante)

Selezionare un indirizzo IPv4 o IPv6 che corrisponda al proprio ambiente di rete. Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente, è possibile selezionare **Usa indirizzo IPv4 ottenuto automaticamente**.

**Nota:**

*Se un indirizzo IPv6 viene assegnato automaticamente, la connessione potrebbe risultare non disponibile. Configurare un indirizzo IPv6 statico.*

### Indirizzo remoto(Host)

Immettere l'indirizzo IP di un dispositivo per controllarne l'accesso. L'indirizzo IP deve contenere un massimo di 43 caratteri. Se non viene immesso un indirizzo IP, vengono controllati tutti gli indirizzi.

**Nota:**

*Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente (ad esempio, tramite DHCP), la connessione potrebbe risultare non disponibile. Configurare un indirizzo IP statico.*

### Metodo di scelta porta

Selezionare un metodo per specificare le porte.

Nome servizio

Se si seleziona **Nome servizio** per **Metodo di scelta porta**, selezionare un'opzione.

Protocollo trasporto

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Qualsiasi protocollo	Selezionare questa opzione per controllare tutti i tipi di protocollo.
TCP	Selezionare questa opzione per controllare i dati per unicast.
UDP	Selezionare questa opzione per controllare i dati per broadcast e multicast.
ICMPv4	Selezionare questa opzione per controllare il comando ping.

Porta locale

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta** e se si seleziona **TCP** o **UDP** per **Protocollo trasporto**, inserire i numeri di porta per controllare la ricezione di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.

Esempio: 20,80,119,5220

Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.

Porta remota

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta** e se si seleziona **TCP** o **UDP** per **Protocollo trasporto**, inserire i numeri di porta per controllare l'invio di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.

Esempio: 25,80,143,5220

Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.

**Versione IKE**

Selezionare **IKEv1** o **IKEv2** per **Versione IKE**. Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato con la stampante.

IKEv1

Quando si seleziona **IKEv1** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	Se si seleziona <b>IPsec</b> per <b>Controllo accesso</b> , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

❑ IKEv2

Quando si seleziona IKEv2 per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi		Impostazioni e descrizione
Locale	Metodo autenticazione	Se si seleziona <b>IPsec</b> per <b>Controllo accesso</b> , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
	Tipo ID	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il tipo di ID per la stampante.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. <b>Nome distintivo:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". <b>Indirizzo IP:</b> Immettere il formato IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, 0-9, "-" e il punto (.). <b>Indirizzo e-mail:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". <b>ID chiave:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.
Remoto	Metodo autenticazione	Se si seleziona <b>IPsec</b> per <b>Controllo accesso</b> , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
	Tipo ID	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. <b>Nome distintivo:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". <b>Indirizzo IP:</b> Immettere il formato IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, 0-9, "-" e il punto (.). <b>Indirizzo e-mail:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". <b>ID chiave:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

**Incapsulazione**

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Modo Trasporto	Se si utilizza la stampante soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati.
Modo Tunnel	Se si utilizza la stampante nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'intestazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati.  <b>Indirizzo gateway remoto:</b> Se si seleziona <b>Modo Tunnel</b> per <b>Incapsulazione</b> , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri.

### Protocollo sicurezza

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, selezionare un'opzione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
ESP	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati.
AH	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec.

### Impostazioni algoritmo

Si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Elementi	Impostazioni e descrizione	
IKE	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE.
	Scambio chiave	Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
ESP	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>ESP</b> .
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>ESP</b> .
AH	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di crittografia per AH. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>AH</b> .

### Combinazione di Indirizzo locale(Stampante) e Indirizzo remoto(Host) su Criteri gruppo

	Impostazione di Indirizzo locale(Stampante)		
		IPv4	IPv6*2

Impostazione di Indirizzo remoto(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Vuoto	✓	✓	✓

\*1 : se viene selezionato **IPsec** per **Controllo accesso**, non è possibile specificare la lunghezza di un prefisso.

\*2 : se viene selezionato **IPsec** per **Controllo accesso**, è possibile selezionare un indirizzo locale di link (fe80::), ma il criterio di gruppo viene disattivato.

\*3 : eccetto indirizzo locale di link IPv6.

### Riferimenti del nome del servizio per i criteri del gruppo

**Nota:**

*I servizi non disponibili vengono visualizzati ma non possono essere selezionati.*

Nome del servizio	Tipo protocollo	Numero porta locale	Numero porta remota	Funzioni controllate
Qualsiasi	–	–	–	Tutti i servizi
ENPC	UDP	3289	Qualsiasi porta	Ricerca di una stampante da applicazioni quali Epson Device Admin, un driver della stampante e un driver dello scanner
SNMP	UDP	161	Qualsiasi porta	Acquisizione e configurazione di MIB da applicazioni quali Epson Device Admin, il driver della stampante Epson e il driver dello scanner Epson
LPR	TCP	515	Qualsiasi porta	Inoltro dati LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Qualsiasi porta	Inoltro dati RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Qualsiasi porta	Inoltro dati di stampa IPP/IPPS
WSD	TCP	Qualsiasi porta	5357	Controllo WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualsiasi porta	Ricerca di una stampante da WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualsiasi porta	Inoltro dei dati di scansione dal software di scansione
Network Push Scan	TCP	Qualsiasi porta	2968	Acquisizione delle informazioni sul lavoro di scansione push dal software di scansione
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualsiasi porta	Ricerca di un computer quando viene eseguita la scansione push dal software di scansione
Dati FTP (Locale)	TCP	20	Qualsiasi porta	Server FTP (inoltro dati di stampa FTP)
Controllo FTP (Locale)	TCP	21	Qualsiasi porta	Server FTP (controllo stampa FTP)

Nome del servizio	Tipo protocollo	Numero porta locale	Numero porta remota	Funzioni controllate
Dati FTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	20	Client FTP (inoltrato dati di scansione e dati fax ricevuti) Tuttavia, ciò può controllare solo un server FTP che utilizza un numero di porta remota 20.
Controllo FTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	21	Client FTP (controllo per l'inoltrato di dati di scansione e dati fax ricevuti)
CIFS (Locale)	TCP	445	Qualsiasi porta	Server CIFS (Condivisione di una cartella in rete)
CIFS (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	445	Client CIFS (inoltrato di dati di scansione e dati fax ricevuti a una cartella)
NetBIOS Name Service (Locale)	UDP	137	Qualsiasi porta	Server CIFS (Condivisione di una cartella in rete)
NetBIOS Datagram Service (Locale)	UDP	138	Qualsiasi porta	
NetBIOS Session Service (Locale)	TCP	139	Qualsiasi porta	
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualsiasi porta	137	Client CIFS (inoltrato di dati di scansione e dati fax ricevuti a una cartella)
NetBIOS Datagram Service (Remoto)	UDP	Qualsiasi porta	138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	139	
HTTP (Locale)	TCP	80	Qualsiasi porta	Server HTTP(S) (inoltrato dati di Web Config e WSD)
HTTPS (Locale)	TCP	443	Qualsiasi porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	80	Client HTTP(S) (comunicazione tra Epson Connect, aggiornamento firmware e aggiornamento del certificato root)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	443	

## Esempi di configurazione di IPsec/Filtro IP

### Sola ricezione di pacchetti IPsec

Questo esempio è relativo alla sola configurazione di criteri predefiniti.

#### Criteri predefiniti:

- IPsec/Filtro IP: Abilita**
- Controllo accesso: IPsec**
- Metodo autenticazione: Chiave precondivisa**
- Chiave precondivisa:** Immettere fino a 127 caratteri.

**Criteri gruppo:** Non configurare.

### Ricezione di dati di stampa e impostazioni della stampante

Questo esempio consente le comunicazioni di dati di stampa e la configurazione della stampante da servizi specificati.

**Criteri predefiniti:**

- IPsec/Filtro IP: Abilita
- Controllo accesso: Rifiuta accesso

**Criteri gruppo:**

- Abilita criterio di gruppo: Selezionare la casella.
- Controllo accesso: Consenti accesso
- Indirizzo remoto(Host): Indirizzo IP di un client
- Metodo di scelta porta: Nome servizio
- Nome servizio: Controllare la casella di ENPC, SNMP, HTTP (Locale), HTTPS (Locale) e RAW (Port9100).

**Nota:**

Per evitare di ricevere HTTP (Locale) e HTTPS (Locale), deselezionare le caselle di controllo in **Criteri gruppo**. Nel fare ciò, disabilitare temporaneamente il filtro IPsec/IP dal pannello di controllo della stampante per modificare le impostazioni della stampante.

### Ricezione di accesso solo da un indirizzo IP specificato

In questo esempio si consente l'accesso alla stampante a un indirizzo IP specificato.

**Criteri predefiniti:**

- IPsec/Filtro IP: Abilita
- Controllo accesso: Rifiuta accesso

**Criteri gruppo:**

- Abilita criterio di gruppo: Selezionare la casella.
- Controllo accesso: Consenti accesso
- Indirizzo remoto(Host): Indirizzo IP di un client di amministratore

**Nota:**

Indipendentemente dalla configurazione dei criteri, il client sarà in grado di accedere e configurare la stampante.

## Configurazione del certificato per IPsec/IP Filtering

Configurare il certificato client per IPsec/IP Filtering. Quando lo si imposta, è possibile utilizzare il certificato come metodo di autenticazione per IPsec/IP Filtering. Per configurare l'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Certificato client**
4. Importare il certificato in **Certificato client**.  
Se si è già importato un certificato pubblicato da un ente di certificazione, è possibile copiarlo e utilizzarlo in IPsec/IP Filtering. Per copiarlo, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato firma CA” a pagina 468](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato CA” a pagina 473](#)

## Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X

### Configurazione di una rete IEEE 802.1X

Quando si imposta IEEE 802.1X alla stampante, è possibile utilizzarlo sulla rete collegata a un server RADIUS, a uno switch LAN con funzione di autenticazione o a un punto di accesso.

La versione TLS 1.3 non supporta questa funzione.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete** > **Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete** > **IEEE802.1X** > **Di base**
4. Inserire un valore per ciascuna voce.  
Se si desidera utilizzare la stampante su una rete Wi-Fi, fare clic su **Configurazione connessione wireless** e selezionare o immettere un SSID.  
**Nota:**  
*È possibile condividere le impostazioni tra Ethernet e Wi-Fi.*
5. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
6. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

## Informazioni correlate

➔ “Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19

## Voci di impostazione di rete IEEE 802.1X

Elementi	Impostazioni e descrizione	
IEEE802.1X (LAN cablata)	È possibile abilitare e disabilitare le impostazioni della pagina ( <b>IEEE802.1X &gt; Di base</b> ) per IEEE802.1X (LAN cablata).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Viene visualizzato lo stato della connessione di IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Metodo di connessione	Viene visualizzato il metodo di connessione di una rete corrente.	
Tipo EAP	Selezionare un'opzione per un metodo di autenticazione tra la stampante e un server RADIUS.	
	EAP-TLS	Occorre ottenere e importare un certificato firmato CA.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Occorre configurare una password.
PEAP/MSCHAPv2		
ID utente	Configurare un ID da utilizzare per l'autenticazione di un server RADIUS. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Password	Configurare una password per autenticare la stampante. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. Se si utilizza un server Windows come server RADIUS, è possibile immettere fino a 127 caratteri.	
Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.	
ID server	È possibile configurare un ID server per effettuare l'autenticazione a un server RADIUS specificato. L'autenticatore verifica se un ID server è contenuto o meno nel campo subject/subjectAltName di un certificato server inviato da un server RADIUS. Immettere da 0 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Convalida certificato (solo LAN cablata)	È possibile impostare la convalida certificato indipendentemente dal metodo di autenticazione. Importare il certificato in <b>Certificato CA</b> . Questa voce supporta solo connessioni LAN cablate. Per connettersi a una rete Wi-Fi con IEEE 802.1X è necessario un Certificato CA.	
Nome anonimo	Se si seleziona <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b> per <b>Tipo EAP</b> , è possibile configurare un nome anonimo al posto di un ID utente per la fase 1 di un'autenticazione PEAP. Immettere da 0 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Livello di crittografia	È possibile selezionare una delle seguenti opzioni.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di una rete IEEE 802.1X” a pagina 488](#)

## Configurazione di un certificato per IEEE 802.1X

Configurare il certificato client per IEEE802.1X. Quando lo si imposta, è possibile utilizzare **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** come metodo di autenticazione di IEEE 802.1X. Per configurare il certificato dell'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.  
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.  
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.  
**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.  
Scheda **Sicurezza rete > IEEE802.1X > Certificato client**
4. Immettere un certificato in **Certificato client**.  
Se si è già importato un certificato pubblicato da un ente di certificazione, è possibile copiarlo e utilizzarlo in IEEE802.1X. Per copiarlo, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato firma CA” a pagina 468](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato CA” a pagina 473](#)

## Verifica dello stato della rete IEEE 802.1X

È possibile verificare lo stato della rete IEEE 802.1X stampando un foglio di stato rete.

ID stato	Stato IEEE 802.1X
Disable	La funzione IEEE 802.1X è disabilitata.
EAP Success	L'autenticazione IEEE 802.1X è riuscita e la connessione di rete è disponibile.
Authenticating	L'autenticazione IEEE 802.1X non è stata completata.
Config Error	L'autenticazione non è riuscita; ID utente non impostato.
Client Certificate Error	L'autenticazione non è riuscita; il certificato client è scaduto.
Timeout Error	L'autenticazione non è riuscita; nessuna risposta dal server RADIUS e/o dall'autenticatore.
User ID Error	L'autenticazione non è riuscita; ID utente della stampante e/o protocollo del certificato errato.

ID stato	Stato IEEE 802.1X
Server ID Error	L'autenticazione non è riuscita; l'ID server del certificato server e l'ID server non corrispondono.
Server Certificate Error	L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nel certificato server. <input type="checkbox"/> Il certificato server è scaduto. <input type="checkbox"/> La catena del certificato server non è corretta.
CA Certificate Error	L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nel certificato CA. <input type="checkbox"/> Il certificato CA specificato è errato. <input type="checkbox"/> Il certificato CA corretto non è stato importato. <input type="checkbox"/> Il certificato CA è scaduto.
EAP Failure	L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nelle impostazioni della stampante. <input type="checkbox"/> Se come <b>Tipo EAP</b> è impostato <b>EAP-TLS</b> o <b>PEAP-TLS</b> , il certificato client è errato o presenta determinati problemi. <input type="checkbox"/> Se come <b>Tipo EAP</b> è impostato <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b> , l'ID utente o la password non è corretto.

#### Informazioni correlate

➔ [“Stato LAN cablata/Wi-Fi:” a pagina 387](#)

## Problemi di sicurezza di rete

### Ripristino delle impostazioni di sicurezza

Se si stabilisce un ambiente dalla sicurezza elevata come IPsec/IP Filtering o IEEE802.1X, si potrebbe non essere in grado di comunicare con i dispositivi a causa di impostazioni errate o di problemi con il dispositivo o server. In questo caso, ripristinare le impostazioni di sicurezza al fine di effettuare nuovamente le impostazioni del dispositivo o consentirne un utilizzo temporaneo.

#### **Disattivazione della funzione di sicurezza dal pannello di controllo**

È possibile disabilitare IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1X dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete**.
2. Selezionare **Avanzate**.
3. Selezionare una tra le seguenti voci che si desidera disattivare.
  - Disabilita IPsec/ Filtro IP**
  - Disabilita IEEE802.1X**
4. Selezionare **Avvia configuraz.** sulla schermata di conferma.

## Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete

### Chiave pre-condivisa dimenticata

#### Ri-configurare una chiave pre-condivisa.

Per modificare la chiave, accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base > Criteri predefiniti** o **Criteri gruppo**.

Quando si modifica la chiave pre-condivisa, configurarla per i computer.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 476](#)

### Impossibile utilizzare la comunicazione IPsec

#### Specificare l'algoritmo che la stampante o il computer non supporta.

La stampante supporta i seguenti algoritmi. Verificare le impostazioni del computer.

Metodo sicurezza	Algoritmi
Algoritmo di crittografia IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo di autenticazione IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo di sostituzione chiave IKE	Gruppo DH 1, Gruppo DH 2, Gruppo DH 5, Gruppo DH 14, Gruppo DH 15, Gruppo DH 16, Gruppo DH 17, Gruppo DH 18, Gruppo DH 19, Gruppo DH 20, Gruppo DH 21, Gruppo DH 22, Gruppo DH 23, Gruppo DH 24, Gruppo DH 25, Gruppo DH 26, Gruppo DH 27*, Gruppo DH 28*, Gruppo DH 29*, Gruppo DH 30*
Algoritmo di crittografia ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo di autenticazione ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo di autenticazione AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* disponibile solo per IKEv2

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 476](#)

### ***Impossibile comunicare istantaneamente***

#### **L'indirizzo IP della stampante è stato modificato o non può essere utilizzato.**

Quando l'indirizzo IP registrato all'indirizzo locale su Criteri gruppo è stato modificato o non può essere utilizzato, non è possibile eseguire la comunicazione IPsec. Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Se il server DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config della stampante (scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base > Criteri gruppo > Indirizzo locale(Stampante)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

#### **L'indirizzo IP del computer è stato modificato o non può essere utilizzato.**

Quando l'indirizzo IP registrato all'indirizzo remoto su Criteri gruppo è stato modificato o non può essere utilizzato, non è possibile eseguire la comunicazione IPsec.

Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Se il server DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config della stampante (scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base > Criteri gruppo > Indirizzo remoto(Host)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)
- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 476](#)

### ***Impossibile creare la porta di stampa Secure IPP***

#### **Per la comunicazione SSL/TLS, non è stato specificato il certificato corretto come certificato server.**

Se il certificato specificato non è corretto, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di utilizzare il certificato corretto.

#### **Nel computer che accede alla stampante non è stato importato un certificato CA.**

Se non è stato importato un certificato CA nel computer, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di importare un certificato CA.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Configurazione di un certificato server per la stampante” a pagina 476](#)

### ***Impossibile connettersi dopo la configurazione di IPsec/IP Filtering***

#### **Le impostazioni di IPsec/IP Filtering non sono corrette.**

Disabilitare IPsec/IP Filtering dal pannello di controllo della stampante. Collegare la stampante al computer ed effettuare di nuovo le impostazioni IPsec/IP Filtering.

### Informazioni correlate

➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 476](#)

### **Impossibile accedere alla stampante dopo la configurazione di IEEE802.1X**

#### **Le impostazioni di IEEE802.1X non sono corrette.**

Disabilitare IEEE802.1X e Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante. Collegare la stampante e un computer, quindi configurare di nuovo IEEE802.1X.

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di una rete IEEE 802.1X” a pagina 488](#)

## **Problema con l'uso di un certificato digitale**

### **Impossibile importare un Certificato firma CA**

#### **Il Certificato firma CA e le informazioni sulla CSR non corrispondono.**

Se il Certificato firma CA e la richiesta CSR non presentano le stesse informazioni, la richiesta CSR non può essere importata. Verificare quanto segue:

- Si sta provando a importare il certificato su un dispositivo che non presenta le stesse informazioni?  
Verificare le informazioni della richiesta CSR, quindi importare il certificato su un dispositivo che presenti le stesse informazioni.
- È stata sovrascritta la richiesta CSR salvata nella stampante dopo l'invio della richiesta CSR a un ente di certificazione?  
Ottenere un nuovo certificato firmato CA con la richiesta CSR.

#### **Il Certificato firma CA ha dimensioni maggiori di 5 KB.**

Non è possibile importare un Certificato firma CA superiore a 5 KB.

#### **La password per l'importazione del certificato non è corretta.**

Immettere la password corretta. Se la password è stata dimenticata, non è possibile importare il certificato. Ottenere di nuovo un Certificato firma CA.

### Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 470](#)

### **Impossibile aggiornare un certificato auto-firmato**

#### **Il Nome comune non è stato immesso.**

Il Nome comune deve venire immesso.

**Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune.**

Immettere tra 1 e 128 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

**Nel nome comune è stato incluso uno spazio o una virgola.**

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

**Informazioni correlate**

➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 472](#)

**Impossibile creare una richiesta CSR**

**Il Nome comune non è stato immesso.**

Il **Nome comune** deve venire immesso.

**Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune, Organizzazione, Unità organizzativa, Località e Stato/Provincia.**

Immettere caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

**È stato incluso uno spazio o una virgola in Nome comune.**

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

**Informazioni correlate**

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 468](#)

**Visualizzazione di avvertenza relativa a un certificato digitale**

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Inserire un certificato server.	<p><b>Causa:</b> Non è stato selezionato un file da importare.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Selezionare un file e fare clic su <b>Importa</b>.</p>
Certificato CA 1 non inserito.	<p><b>Causa:</b> Il certificato CA 1 non viene immesso e risulta immesso solo il certificato CA 2.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Importare innanzitutto il certificato CA 1.</p>
Il valore seguente non è valido.	<p><b>Causa:</b> Caratteri non supportati sono presenti nel percorso del file e/o nella password.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Assicurarsi che nelle voci siano immessi i caratteri corretti.</p>

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Data e ora non valide.	<p><b>Causa:</b> La data e l'ora della stampante non sono state impostate.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Impostare data e ora utilizzando Web Config, EpsonNet Config o il pannello di controllo della stampante.</p>
Password non valida.	<p><b>Causa:</b> La password impostata per il certificato CA e la password immessa non corrispondono.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Immettere la password corretta.</p>
File non valido.	<p><b>Causa:</b> Si sta importando un file di certificato in formato X509.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Assicurarsi di selezionare il certificato corretto inviato da un ente di certificazione fidato.</p>
	<p><b>Causa:</b> Il file importato è di dimensioni eccessive. Le dimensioni massime del file sono di 5 KB.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Se è stato selezionato il file corretto, il certificato potrebbe essere danneggiato o manipolato.</p>
	<p><b>Causa:</b> La catena contenuta nel certificato non è valida.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Per ulteriori informazioni sul certificato, vedere il sito Web dell'ente di certificazione.</p>
Impossibile usare i certificati server che includono oltre 3 certificati CA.	<p><b>Causa:</b> Il file di certificato in formato PKCS#12 contiene più di 3 certificati CA.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Importare ciascun certificato durante la conversione dal formato PKCS#12 al formato PEM oppure importare un file di certificato in formato PKCS#12 che contenga massimo 2 certificati CA.</p>
Certificato scaduto. Controllare la validità del certificato o controllare data e ora sulla stampante.	<p><b>Causa:</b> Il certificato è scaduto.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato è scaduto, ottenere e importare un nuovo certificato.</li> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato non è scaduto, assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente.</li> </ul>

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Chiave privata obbligatoria.	<p><b>Causa:</b></p> <p>Non risulta abbinata una chiave privata al certificato.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, specificare il file della chiave privata.</li> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PKCS#12 e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, creare un file che contenga la chiave privata.</li> </ul>
	<p><b>Causa:</b></p> <p>Il certificato PEM/DER ottenuto da una richiesta CSR è stato reimportato tramite Web Config.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <p>Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite Web Config, è possibile importarlo una sola volta.</p>
Configurazione non riuscita.	<p><b>Causa:</b></p> <p>Impossibile terminare la configurazione poiché la comunicazione tra la stampante e il computer non è riuscita o il file non può essere letto a causa di alcuni errori.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <p>Dopo aver verificato il file specificato e la comunicazione, importare di nuovo il file.</p>

#### Informazioni correlate

➔ [“Informazioni sulla certificazione digitale” a pagina 468](#)

#### **Eliminazione erronea di un certificato firmato CA**

##### **Non esiste alcun file di backup per il certificato firmato CA.**

Se si dispone di un file di backup, importare di nuovo il certificato.

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. Creare una richiesta CSR e ottenere un nuovo certificato.

#### Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 470](#)

➔ [“Eliminazione di un certificato firmato CA” a pagina 472](#)

## Utilizzo di Epson Open Platform

### Panoramica di Epson Open Platform

Epson Open Platform è una piattaforma per l'utilizzo delle stampanti Epson con la funzione fornita dal server del sistema di autenticazione.

È possibile acquisire i registri di ciascun dispositivo e utente in collaborazione con il server, nonché configurare le limitazioni sul dispositivo e le funzioni che possono essere utilizzate da ogni utente e gruppo. Può essere utilizzato con Epson Print Admin (sistema di autenticazione Epson) o un sistema di autenticazione di terze parti.

Se si collega un dispositivo di autenticazione, è anche possibile eseguire l'autenticazione utente utilizzando la scheda ID.

### Informazioni correlate

➔ [“Sistema di autenticazione Epson \(Epson Print Admin\)” a pagina 376](#)

## Configurazione di un Epson Open Platform

Abilitare Epson Open Platform in modo da poter utilizzare il dispositivo dal sistema di autenticazione.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Epson Open Platform > Codice prodotto o Codice di licenza**

4. Inserire un valore per ciascuna voce.

Numero di serie

Viene visualizzato il numero di serie del dispositivo.

Versione di Epson Open Platform

Selezionare la versione di Epson Open Platform. La versione corrispondente varia a seconda del sistema di autenticazione.

Codice prodotto o Codice di licenza

Immettere la chiave del prodotto ottenuta dal sito web dedicato. Consultare il manuale Epson Open Platform per dettagli del tipo come ottenere la chiave del prodotto.

5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

6. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 19](#)

## Validazione di Epson Open Platform

È possibile verificare la validazione di Epson Open Platform attraverso una delle seguenti metodologie.

Web Config

È stato immesso un codice prodotto nella scheda **Epson Open Platform > Codice prodotto o Codice di licenza > Codice prodotto o Codice di licenza** e la scheda **Epson Open Platform > Sistema di autenticazione** appare alla sinistra dell'albero dei menu.

Pannello di controllo della stampante

Viene visualizzato un codice prodotto nella schermata principale > **Impostazioni > Informazioni Epson Open Platform**.

---

## Informazioni su Epson Remote Services

Epson Remote Services è un servizio che consente di acquisire periodicamente informazioni relative alla stampante su Internet. Questa funzione può essere utilizzata per prevedere quando effettuare la sostituzione o il rifornimento di materiali di consumo e parti di ricambio e per risolvere rapidamente eventuali errori o problemi.

Contattare il proprio rappresentante di vendita per ulteriori informazioni su Epson Remote Services.

---

# Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto. . . . . 501

Come contattare l'assistenza Epson. . . . . 501

## Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

---

## Come contattare l'assistenza Epson

### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson.

Il seguente elenco dei punti di assistenza Epson si basa sul paese di vendita. Alcuni prodotti potranno non essere venduti nella posizione in cui ci si trova, quindi contattare l'assistenza Epson per l'area in cui si è acquistato il prodotto.

Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

Numero di serie del prodotto

(La posizione di applicazione dell'etichetta dipende dal prodotto; l'etichetta può trovarsi sul retro, nella parte interna del coperchio oppure sul fondo.)

Modello del prodotto

Versione del software del prodotto

(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)

Marca e modello del computer in uso

Nome e versione del sistema operativo del computer

Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

**Nota:**

*In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

### Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

## Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-2165-3138

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

### URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

### Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

## Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

### URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

### Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

## Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

### HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### Call center Epson

Telefono: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### Centro riparazioni Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Hotline Epson

Telefono: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per email ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

Supporto tecnico

## Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

### Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

### Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Epson Malaysia Sdn Bhd (Sede centrale)

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### Numero gratuito

Per assistenza, informazioni sul prodotto o per ordinare materiali di consumo -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

### Email

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### WhatsApp

+91 96400 00333

## Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665