

# EPSON

## SC-F1000 Series

# Manual de usuario

---

---

CMP0438-01 ES

## Copyrights y marcas comerciales

---

# Copyrights y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en EE. UU.) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac and macOS are registered trademarks of Apple Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Google Chrome, YouTube are trademarks of Google LLC.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Wi-Fi®, Wi-Fi Direct®, Wi-Fi Protected Access® (WPA) are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.

*Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.*

© 2024 Seiko Epson Corporation

**Copyrights y marcas comerciales**

# **Nota para los usuarios de América del Norte y de América Latina**

IMPORTANTE: antes de usar este producto, asegúrese de leer las instrucciones de seguridad de los *Avisos* en línea.

## Índice

### Copyrights y marcas comerciales

Nota para los usuarios de América del Norte y de América Latina. . . . . 3

### Notas sobre los manuales

Significado de los símbolos. . . . . 7

Capturas de pantalla. . . . . 7

Ilustraciones. . . . . 7

Organización de manuales. . . . . 7

Ver Manuales en vídeo. . . . . 8

Ver manuales en PDF. . . . . 8

### Introducción

Piezas de la impresora. . . . . 10

Sección frontal/Sección derecha. . . . . 10

Interior. . . . . 12

Panel de control. . . . . 15

Descripción y uso de la pantalla. . . . . 16

Notas sobre el uso del panel de control. . . . . 16

Vista de la pantalla. . . . . 16

Procedimiento de operación. . . . . 22

Notas sobre uso y almacenamiento. . . . . 23

Soporte y ubicación adecuados para la instalación. . . . . 23

Notas sobre el uso de la impresora. . . . . 23

Notas para cuando no utilice la impresora. . . . . 24

Notas sobre la manipulación de Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza. . . . . 25

Notas sobre la manipulación de tinta de color White (Blanco). . . . . 26

Notas sobre la manipulación de camisetas (soportes). . . . . 27

Notas acerca de la manipulación del líquido de pretratamiento. . . . . 27

Introducción del software proporcionado. . . . . 28

Software suministrado. . . . . 28

Software incorporado en la impresora. . . . . 29

Utilización de Garment Creator 2. . . . . 30

Procedimiento de inicio. . . . . 30

Procedimiento de cierre. . . . . 30

Utilización de Epson Edge Dashboard. . . . . 30

Procedimiento de inicio. . . . . 30

Registrar la impresora. . . . . 30

Procedimiento de cierre. . . . . 31

Utilización de EPSON Software Updater. . . . . 31

Comprobación de disponibilidad de actualización de software. . . . . 31

Recibir notificaciones de actualización. . . . . 32

Utilización de Web Config. . . . . 32

Resumen de la función. . . . . 32

Procedimiento de inicio. . . . . 33

Procedimiento de cierre. . . . . 33

Desinstalación del software. . . . . 34

Windows. . . . . 34

Mac. . . . . 34

Observaciones sobre la contraseña de administrador. . . . . 34

Comprobar la contraseña inicial. . . . . 35

Cómo cambiar la contraseña. . . . . 35

### Cambiar los métodos de conexión de red

Cambiar a LAN alámbrica. . . . . 36

Cambiar a LAN inalámbrica. . . . . 36

Conexión directa inalámbrica (Wi-Fi Direct). . . . . 37

Comprobación del estado de conexión de red. . . . . 38

Código de error y soluciones. . . . . 38

E-1. . . . . 38

E-2, E-3, E-7. . . . . 38

E-5. . . . . 39

E-6. . . . . 39

E-8. . . . . 39

E-9. . . . . 39

E-10. . . . . 40

E-11. . . . . 40

E-12. . . . . 40

E-13. . . . . 41

### Impresión básica

Aspectos generales. . . . . 42

Preparación. . . . . 44

En condiciones de uso normales. . . . . 44

Elementos para usar en el pretratamiento. . . . . 45

Antes de imprimir. . . . . 46

Pretratamiento. . . . . 47

Precauciones de uso. . . . . 47

Agitación del líquido de pretratamiento para poliéster. . . . . 48

Apertura del líquido de pretratamiento. . . . . 49

## Índice

Filtrado del líquido de pretratamiento para algodón (solo si se produce la coagulación). . . . .	50
Dilución del líquido de pretratamiento. . . . .	53
Aplicación del líquido de pretratamiento. . . . .	53
Fijación del líquido de pretratamiento. . . . .	55
Creación y envío de trabajos. . . . .	56
Flujo de trabajo de creación y envío de trabajos. . . . .	56
Envío e impresión de trabajos. . . . .	58
Notas sobre la recepción de trabajos. . . . .	58
Preparación de la platina. . . . .	58
Colocación/Retirada de la almohadilla de agarre. . . . .	59
Sustitución de las platinas. . . . .	61
Carga de la camiseta (soporte). . . . .	62
Notas sobre la carga de soportes. . . . .	62
Carga en una platina cubierta con almohadilla de agarre. . . . .	62
Carga en una platina sin almohadilla de agarre. . . . .	67
Carga en platinas de manga. . . . .	71
Inicio y cancelación de la impresión. . . . .	72
Inicio. . . . .	72
Cancelación. . . . .	74
Fijación de la tinta. . . . .	74
Precauciones al fijar la tinta. . . . .	74
Condiciones de fijación. . . . .	74
Impresión desde una memoria USB. . . . .	76
Requisitos de la memoria USB. . . . .	76
Procedimientos de impresión. . . . .	76
Eliminación. . . . .	78
<b>Mantenimiento</b>	
Cuándo realizar las distintas operaciones de mantenimiento. . . . .	79
Dónde y cuándo realizar la limpieza. . . . .	79
Cuándo sustituir consumibles y qué consumibles sustituir. . . . .	81
Otras tareas de mantenimiento. . . . .	82
Preparación. . . . .	83
Precauciones de uso. . . . .	83
Limpieza. . . . .	85
Uso del limpiador de tinta. . . . .	85
Limpieza alrededor del cabezal de impresión. . . . .	86
Limpieza de la tapa de succión. . . . .	87
Limpiar la Cubierta del sensor. . . . .	87
Limpieza de la platina sin una almohadilla de agarre. . . . .	89
Limpieza dentro de la impresora. . . . .	90
Sustitución de consumibles. . . . .	91

Sustitución de las Unidades de suministro de tinta. . . . .	91
Sustitución del Head Maintenance Set (Conjunto de mantenimiento del cabezal). . . . .	93
Sustitución de la Caja de mantenimiento. . . . .	94
Sustitución de la Unidad limpiacabezales. . . . .	95
Otras labores de mantenimiento. . . . .	96
Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente. . . . .	96
Detección de inyectores obstruidos. . . . .	97
Limpieza de cabezal. . . . .	99
Cambiar el <b>Modo de impresora</b> . . . . .	100
Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso. . . . .	102
Eliminación de consumibles utilizados. . . . .	104
Desecho. . . . .	104

**Menú del panel de control**

Lista de menús. . . . .	105
Detalles del menú. . . . .	110
Menú de Ajustes generales. . . . .	110
Menú de Configuración del soporte. . . . .	117
Menú Mantenimiento. . . . .	119
Menú Estado de suministro. . . . .	123
Menú Estado de la impresora. . . . .	123

**Problemas y soluciones**

Qué hacer cuando aparece un mensaje. . . . .	124
Si se produce una Petición de mantenimiento o un Error de la impresora. . . . .	127
Solución de problemas. . . . .	128
No puede imprimir (porque la impresora no funciona). . . . .	128
La impresora funciona, pero no imprime. . . . .	129
El resultado de las impresiones no es el previsto. . . . .	130
Otros. . . . .	140

**Apéndice**

Accesorios opcionales y productos consumibles. . . . .	145
Unidad de suministro de tinta. . . . .	145
Piezas de mantenimiento. . . . .	146
Otros. . . . .	147
Desplazamiento y transporte de la impresora. . . . .	150
Notas acerca del desplazamiento o transporte de la impresora. . . . .	150
Preparar el traslado. . . . .	151
Preparación para el transporte. . . . .	151

## Índice

Configuración de la impresora después de moverla o transportarla. . . . .	154
Área imprimible. . . . .	155
Requisitos del sistema. . . . .	156
Epson Edge Dashboard. . . . .	156
Garment Creator 2. . . . .	157
Garment Creator Easy Print System (solamente en Windows). . . . .	157
Web Config. . . . .	158
Tabla de especificaciones. . . . .	159

## Notas sobre los manuales

# Notas sobre los manuales

## Significado de los símbolos

Este manual utiliza los siguientes símbolos para indicar operaciones peligrosas o procedimientos de manipulación destinados a evitar daños a los usuarios o a otras personas, así como daños materiales. Asegúrese de entender estas advertencias antes de leer el contenido de este manual.

 <b>Advertencia:</b>	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
 <b>Precaución:</b>	Las precauciones deben seguirse estrictamente para evitar lesiones corporales.
 <b>Importante:</b>	La información importante debe seguirse para evitar daños en el producto.
<b>Nota:</b>	Las notas contienen información práctica o más detallada sobre el funcionamiento de este producto.
	Indica contenido relacionado.

## Capturas de pantalla

- ❑ Las capturas de pantalla usadas en este manual pueden diferir ligeramente de las pantallas reales.

- ❑ A menos que se indique lo contrario, las Windows capturas de pantalla utilizadas en este manual corresponderán a Windows 10.

## Ilustraciones

Las ilustraciones pueden diferir ligeramente con respecto al modelo en uso. Tenga esto en cuenta cuando utilice el manual.

## Organización de manuales

Los manuales del producto se organizan del siguiente modo.

Puede visualizar los manuales en PDF usando Adobe Reader o Vista Previa (Mac).

Guía de instalación (folleto)	Este manual proporciona información sobre cómo instalar la impresora después de desembalarla. Asegúrese de que lee este manual para llevar a cabo las operaciones de forma segura.
Instrucciones de seguridad (folleto)	En esta sección se facilita información de obligado cumplimiento para evitar daños a los usuarios o a otras personas, así como daños materiales. Asegúrese de leer esta sección para llevar a cabo las operaciones de forma segura y correcta. Para algunas regiones, este contenido se incluye en la Guía de instalación.
Manual en línea	

Notas sobre los manuales

Manual de usuario (PDF)	En este manual se explica cómo utilizar la impresora.
Epson Video Manuals	Estos vídeos muestran cómo cargar el soporte de impresión y realizar el mantenimiento.
Soporte de Epson (PDF)	Proporciona información sobre el soporte de Epson en cada región.
Guía de impresión de películas DTF (PDF)	En este manual se explican los procedimientos de impresión utilizando películas y polvos de impresión DTF (Direct to Film) disponibles en el mercado.

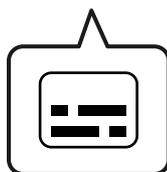
## Ver Manuales en vídeo

Los manuales en vídeo se han subido a YouTube.

Haga clic en **Epson Video Manuals** en la primera página de los Manual en línea, o haga clic en el siguiente hipervínculo azul para visualizar los manuales.

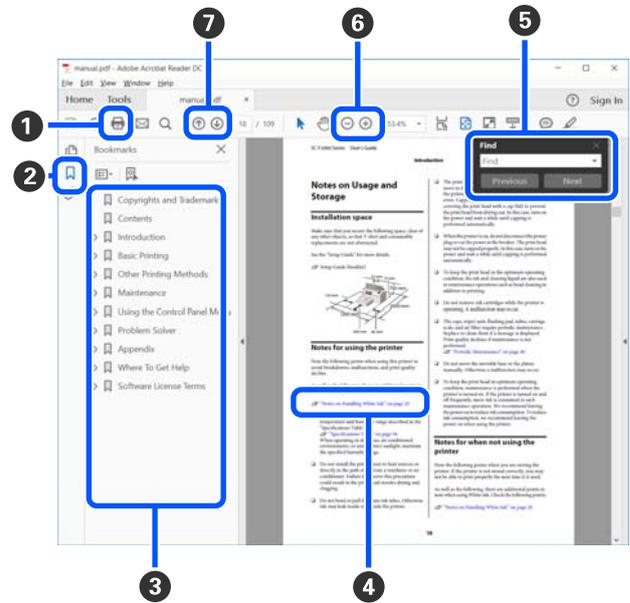
[Epson Video Manuals](#)

Si no se muestran los subtítulos cuando reproduzca el vídeo, haga clic en el icono de subtítulos que se muestra en la siguiente imagen.



## Ver manuales en PDF

Esta sección utiliza Adobe Acrobat Reader como ejemplo para explicar las operaciones básicas para ver el PDF en Adobe Acrobat Reader DC.



- 1 Haga clic para imprimir el manual en PDF.
- 2 Cada vez que haga clic aquí, se mostrarán o se ocultarán los marcadores.
- 3 Haga clic en el título para abrir la página correspondiente.

Haga clic en [+] para abrir los títulos de un nivel menor en la jerarquía.

- 4 Si la referencia está en texto azul, haga clic en el texto azul para abrir la página correspondiente.

Para volver a la página original, haga lo siguiente.

### En Windows

Mientras presiona la tecla Alt, presione la tecla ← .

### Para Mac

Mientras presiona la tecla command, presione la tecla ← .

## Notas sobre los manuales

- 5 Puede escribir y buscar palabras clave, como los nombres de elementos que desee confirmar.

**En Windows**

Haga clic con el botón derecho en cualquier página del manual en PDF y seleccione **Find (Encontrar)** en el menú que aparece para abrir la barra de búsqueda.

**Para Mac**

Seleccione **Find (Encontrar)** en el menú **Edit (Editar)** para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

- 6 Para aumentar el tamaño del texto de la página cuando sea demasiado pequeño para verlo correctamente, haga clic en  $\oplus$ . Haga clic en  $\ominus$  para reducir el tamaño. Para especificar una parte concreta de una imagen o captura de pantalla que desee agrandar, haga lo siguiente.

**En Windows**

Haga clic con el botón derecho en la página del manual en PDF y seleccione **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en el menú que aparece. El cursor tomará forma de lupa; utilícelo para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

**Para Mac**

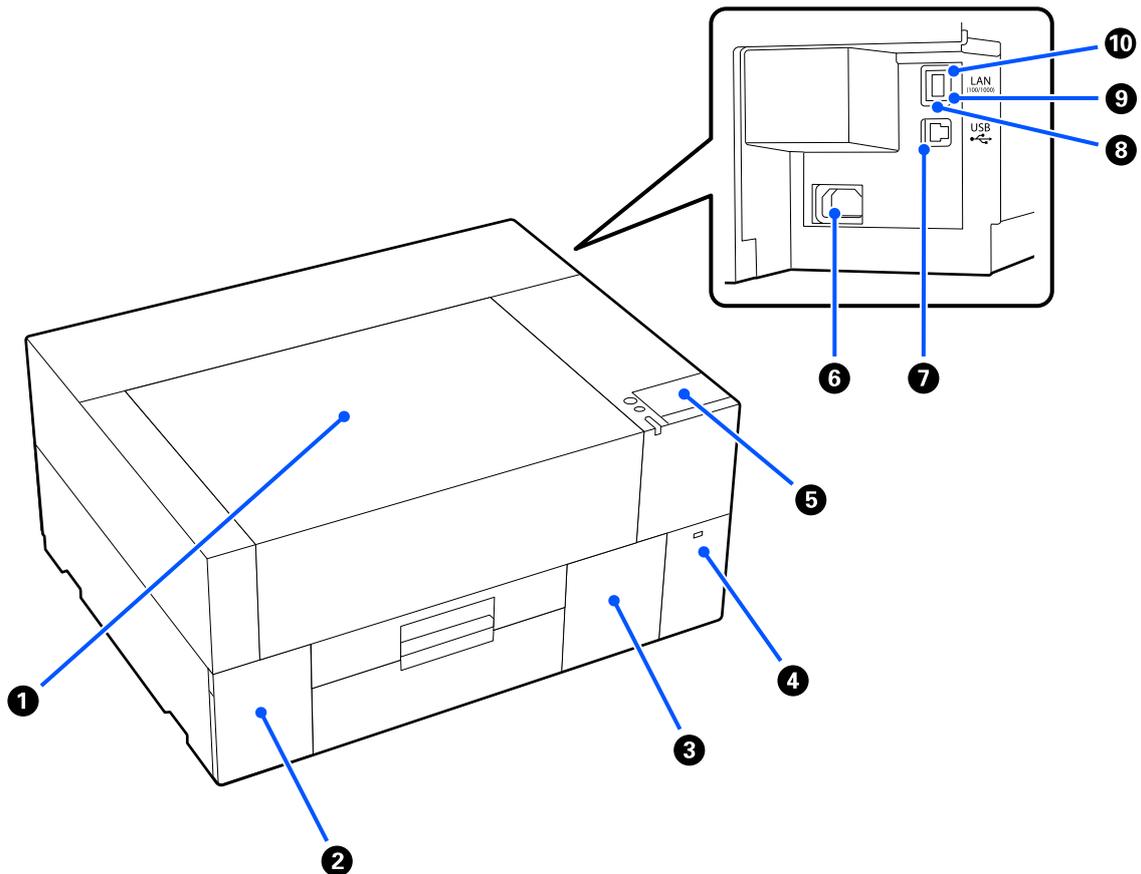
Haga clic en el menú **View (Vista) — Zoom — Marquee Zoom (Zoom de marco)**, en este orden, para que el cursor tome forma de lupa. Utilice el cursor en forma de lupa para especificar el lugar de la página que desee agrandar.

- 7 Abra la página anterior o la página siguiente.

# Introducción

## Piezas de la impresora

### Sección frontal/Sección derecha



#### 1 Cubierta de la impresora

Ábrala al cargar el soporte, sustituir los consumibles o al realizar la limpieza. Normalmente está cerrada cuando la impresora está en funcionamiento.

#### 2 Cubierta de la bandeja de la unidad de tinta

Ábrala a la hora de agitar o sustituir la unidad de suministro de tinta o la unidad de suministro de tinta de limpieza.

#### 3 Cubierta de la caja de mantenimiento

Ábrala para sustituir la caja de mantenimiento. Normalmente está cerrada cuando la impresora está en funcionamiento.

## Introducción

### 4 Puerto de memoria USB

Sirve para conectar una memoria USB (dispositivo de almacenamiento externo).

Cuando se conecta una memoria USB a la impresora, el último trabajo enviado desde Garment Creator 2 se guarda automáticamente de forma temporal en la memoria USB como datos para reimprimir (nombre de archivo: Epson\_repeat\_print.prn). Si se produce un error de impresión o no se imprime, puede seguir los pasos que se indican a continuación para repetir la impresión simplemente accionando la impresora sin tener que volver a enviar el trabajo.

 [“Reimprimir \(volver a imprimir\) el mismo trabajo” de la página 73](#)

Esta impresora también le permite seleccionar e imprimir trabajos almacenados en una memoria USB desde un ordenador.

 [“Impresión desde una memoria USB” de la página 76](#)

### 5 Panel de control

 [“Panel de control” de la página 15](#)

### 6 Conector de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación proporcionado con la impresora.

### 7 Puerto USB

Conecte aquí el cable USB.

### 8 Puerto LAN

Conecte aquí el cable LAN. Use un cable LAN blindado y de par trenzado (categoría 5e o superior).

### 9 Indicador luminoso de datos

Según el estado de conexión de la red y la recepción de datos, el indicador estará iluminado o intermitente.

Activado : Conectada.

Intermitente : Conectada. Recibiendo datos.

### 10 Luz de estado

Indica la velocidad de transmisión a través de la red según el color del indicador.

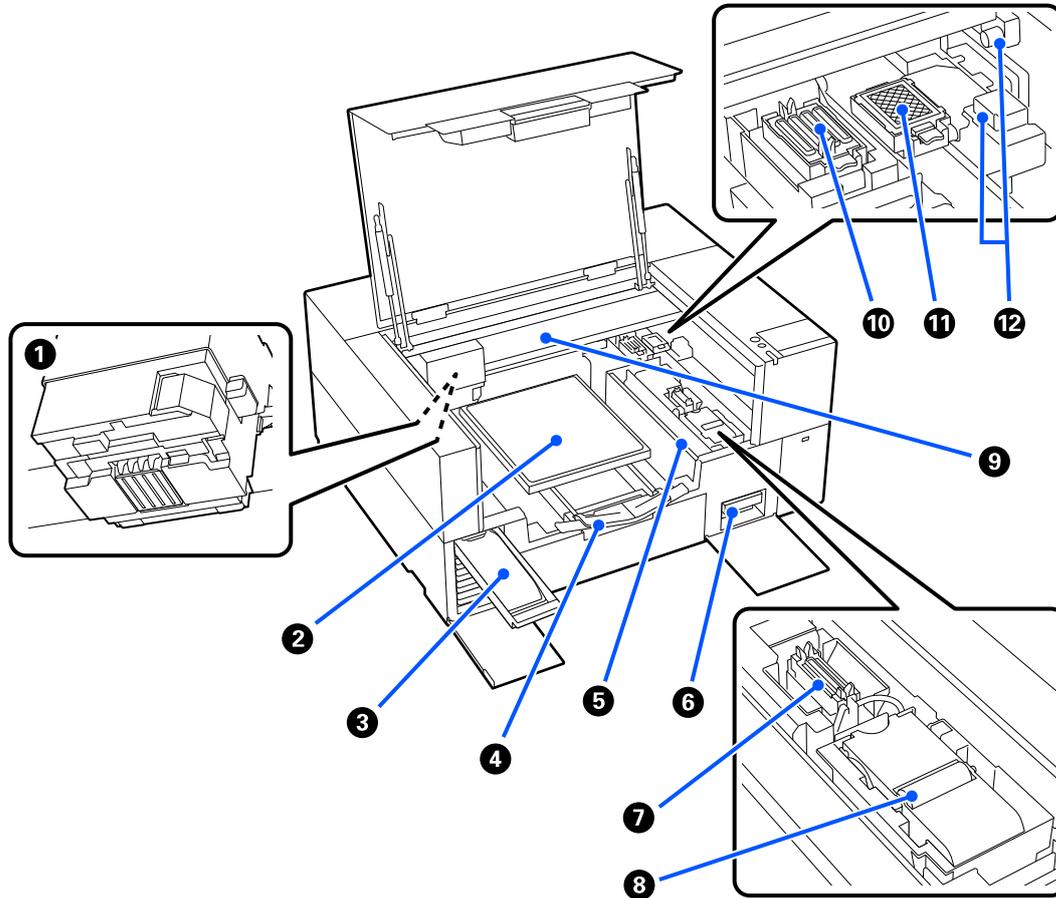
Rojo : 100Base-TX

Verde : 1000Base-T

## Introducción

### Interior

Si alguna de las siguientes piezas está sucia, la calidad de la impresión podría verse reducida. Limpie y sustituya de forma regular estas piezas como se describe en las páginas de referencia para los siguientes elementos.



#### 1 Cabezal de impresión

Para imprimir, el cabezal de impresión se mueve de izquierda a derecha mientras va emitiendo tinta. Si los inyectores siguen obstruidos después de realizar la **Limpieza de cabezal**, límpielos manualmente.

👉 [“Limpieza alrededor del cabezal de impresión” de la página 86](#)

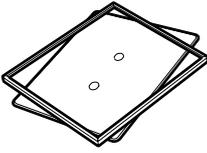
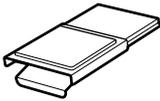
#### 2 Platina

Una placa para cargar soportes de impresión (p. ej., camisetas). Además de la platina suministrada con la impresora, hay una variedad de platinas opcionales disponibles para adaptarse al tamaño y a la finalidad del trabajo de impresión.

👉 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

Puede utilizar las platinas de la siguiente tabla con esta impresora.

## Introducción

Tipo de platina	Imagen
<p><b>Platina estándar (tamaño S/XS)</b></p> <p>Una platina cuadrada sin soporte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Para el tamaño S, es posible que tenga que colocar una almohadilla de agarre específica sobre la superficie de la platina en función del uso que vaya a darle.</li> <li><input type="checkbox"/> Cuando no acople una almohadilla de agarre, coloque el bastidor suministrado al cargar el soporte de impresión.</li> </ul>	
<p><b>Platina de manga</b></p> <p>Esta platina es adecuada para cargar soportes de impresión para mangas de camisetas y elementos similares.</p> <p>Acople el marco suministrado al cargar el soporte de impresión.</p>	

### 3 bandeja de la unidad de tinta

Inserte la unidad de suministro de tinta/unidad de suministro de tinta de limpieza indicada en la etiqueta del interior de la impresora.

Insertar todas las bandejas de la unidad de tinta en la impresora.

### 4 Percha ajustable de la platina

Tire de ella y utilícela cuando cargue el soporte sobre la platina. Asegúrese de almacenarlo después de cargar el soporte.

### 5 Protector de carga

Si abre la cubierta de la impresora en cualquier momento, excepto durante el mantenimiento, este protector se cerrará automáticamente para evitar que la tinta manche el soporte. Además, al cargar el soporte, puede comprobar la posición del soporte en la platina utilizando los cuadrados de la cubierta como guía. Cuando imprima repetidamente sobre soportes del mismo tamaño, o cuando imprima repetidamente imágenes del mismo tamaño, marque las posiciones de alineación de los soportes con un bolígrafo o cinta adhesiva para facilitar la carga del soporte la próxima vez.

#### **Importante:**

*No coloque objetos sobre este protector. Los objetos pueden quedar atrapados en el protector al abrirlo o cerrarlo, lo que podría dañar la impresora.*

### 6 Caja de mantenimiento

Una caja para recoger la tinta de desecho. La caja de mantenimiento es un artículo consumible. Sustitúyala si se visualiza un mensaje.

 [“Sustitución de la Caja de mantenimiento” de la página 94](#)

## Introducción

### 7 Tapa de succión

Succiona la tinta durante la **Limpieza de cabezal** para desobstruir los inyectores. Límpielas si un mensaje le indica que debe hacerlo.

 [“Limpieza de la tapa de succión” de la página 87](#)

### 8 Unidad limpiacabezales

Se utiliza para limpiar la tinta que queda adherida a los inyectores del cabezal de impresión. La unidad limpiacabezales es un artículo consumible. Sustitúyala si se visualiza un mensaje.

 [“Sustitución de la Unidad limpiacabezales” de la página 95](#)

### 9 Puente

Desplaza el cabezal de impresión desde la parte posterior de la impresora hacia la parte frontal.

**Importante:**

*No aplique ningún peso sobre la placa superior del puente. La impresión no puede realizarse correctamente si la placa superior está doblada o dañada.*

### 10 Estación de tapado

Las tapas que cubren los inyectores del cabezal de impresión para evitar que se sequen mientras no se imprime. Las Tapas son consumibles. Sustitúyalas si un mensaje le indica que debe hacerlo.

 [“Sustitución del Head Maintenance Set \(Conjunto de mantenimiento del cabezal\)” de la página 93](#)

### 11 Almohadilla de aclarado

Durante el aclarado, la tinta se descarga en esta almohadilla. La almohadilla de aclarado es un artículo consumible. Sustitúyala si se visualiza un mensaje.

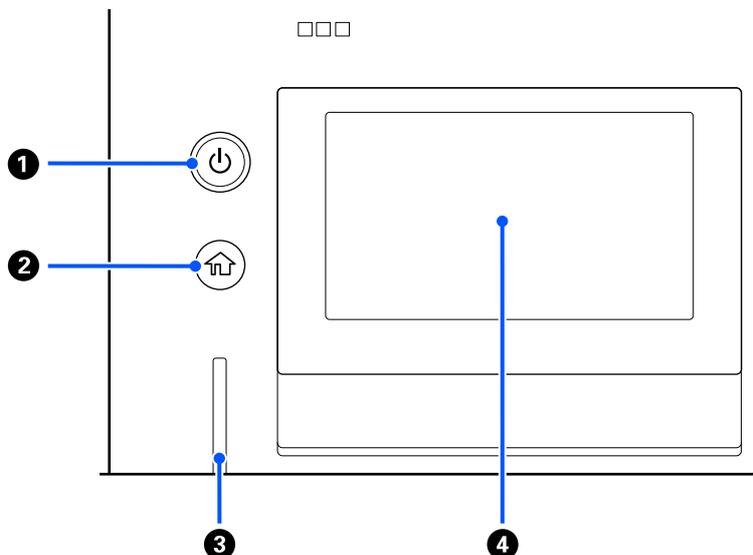
 [“Sustitución del Head Maintenance Set \(Conjunto de mantenimiento del cabezal\)” de la página 93](#)

### 12 Cubiertas del sensor (dos ubicaciones, izquierda y derecha)

Protegen los sensores que detectan la posición de la platina para que no se ensucien. Límpielas si un mensaje le indica que debe hacerlo.

 [“Limpiar la Cubierta del sensor” de la página 87](#)

## Panel de control



### 1 Botón (botón de encendido)

Enciende y apaga la impresora.

El anillo que rodea el botón es una luz que indica el estado de funcionamiento de la impresora, al encenderse o parpadear.

Activado : La impresora está encendida.

Intermitente : La impresora está en funcionamiento, por ejemplo, recibiendo datos o apagándose.

Desactivado : La impresora está apagada.

### 2 (Inicio)

Pulse este botón cuando se muestre un menú para volver a la pantalla de inicio.

### 3 Luz de alerta

Se enciende o parpadea cuando se produce un error.

Se enciende : Se ha producido un error. El tipo de error se indica por la forma de encenderse o de parpadear del chivato.

En la pantalla del panel de control se explica el tipo de error.

Desactivada : No hay ningún error.

### 4 Pantalla

Es un panel táctil que muestra el estado de la impresora, los menús y los mensajes de error. Puede seleccionar los elementos del menú y las opciones que se muestran en la pantalla al tocarlos (golpear) suavemente y deslizar la pantalla al mover su dedo mientras este sigue tocando la pantalla.

 [“Descripción y uso de la pantalla” de la página 16](#)

## Descripción y uso de la pantalla

### Notas sobre el uso del panel de control

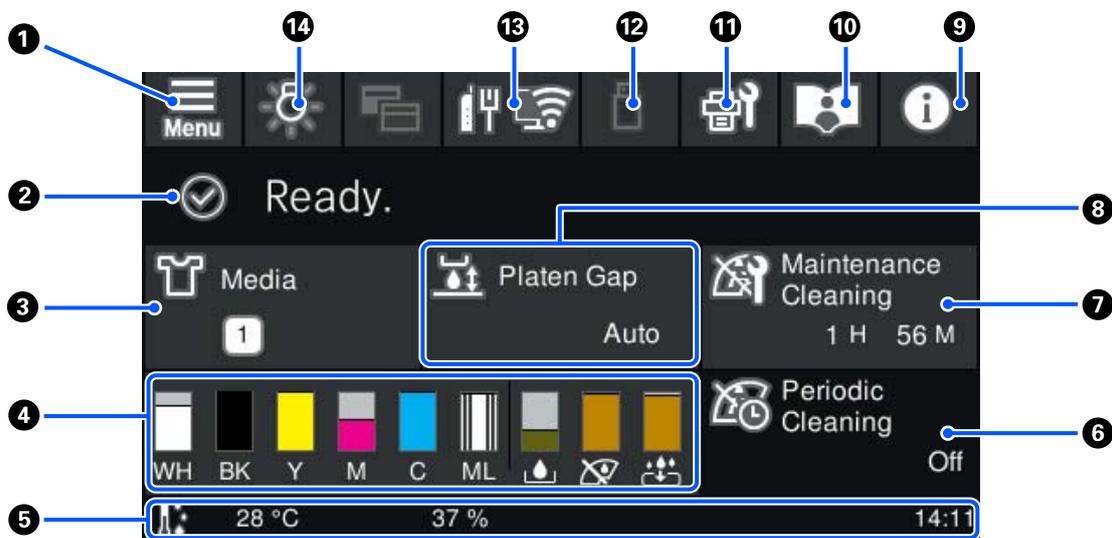
- ❑ Toque el panel con el dedo. El panel solo reacciona si se toca con el dedo.
- ❑ Es posible que no reaccione si utiliza algo que no sea el dedo, tiene el dedo mojado o las manos enguantadas, o si se hay una lámina protectora o una etiqueta adhesiva en el panel.
- ❑ No use objetos puntiagudos como bolígrafos o portaminas, ya que podría dañar el panel.
- ❑ Si el panel se ensucia, límpielo con un paño suave. Si está muy sucio, empape un paño suave en una solución diluida de detergente neutro, escúrralo bien, limpie el panel y frote con un paño suave y seco. No utilice productos químicos volátiles como diluyentes, benceno o alcohol. Si lo hace puede dañar la superficie del panel.
- ❑ No lo utilice en un entorno con cambios bruscos de temperatura o de humedad. Puede formarse condensación dentro del panel, lo que afectaría negativamente al rendimiento.
- ❑ Es posible que algunos píxeles de la pantalla no se iluminen o que se queden constantemente iluminados. Además, debido a las características de las pantallas LCD, el brillo puede ser desigual, pero eso no significa que funcione mal.

### Vista de la pantalla

La sección describe los tres estados de la pantalla; la pantalla de inicio, recibiendo trabajos de impresión e imprimiendo.

#### Pantalla de inicio

Puede hacer ajustes y comprobar el estado de la impresora.



1 (Menú)

## Introducción

Muestra el menú de configuración.

 [“Menú del panel de control” de la página 105](#)

### 2 Área de visualización de estado

Muestra notificaciones, por ejemplo acerca del estado de la impresora y cuándo sustituir los consumibles. En esta parte solo se muestran las notificaciones más recientes. Cuando se han producido varios errores o advertencias, puede consultar todas las notificaciones pulsando  (Estado de la impresora) desde **9**.

### 3 Datos del papel

Muestra el nombre y el número de la configuración del soporte de impresión actualmente seleccionada. Al pulsar en esta parte se muestra el menú **Configuración del soporte**, donde puede cambiar a un número de configuración de soportes de impresión diferente o cambiar el que está seleccionado actualmente.

 [“Menú de Configuración del soporte” de la página 117](#)

### 4 Estado de los consumibles

El estado de la unidad de suministro de tinta/unidad de suministro de tinta de limpieza, caja de mantenimiento, Conjunto de mantenimiento del cabezal se muestra como sigue. Al pulsar en esta parte se muestra la pantalla de detalles, donde la comprobar los números de pieza de los consumibles, etc.



#### Estado de la Unidad de suministro de tinta/Unidad de suministro de tinta de limpieza

Muestra el nivel aproximado de tinta/líquido de limpieza restante. La barra baja a medida la tinta restante se va agotando. Las letras que hay debajo de la barra son las abreviaturas de los colores. La relación entre las abreviaturas y los colores de tinta se indica a continuación.

WH : White (Blanco)

CL : Unidad de suministro de tinta de limpieza

BK : Black (Negro)

Y : Yellow (Amarillo)

M : Magenta

C : Cyan (Cian)

ML : Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)

Los iconos aparecen en función del estado de la unidad de suministro de tinta. El significado de los iconos es el siguiente.



: Queda poca tinta. Es necesario preparar una nueva unidad de suministro de tinta.



: Es necesario agitar la unidad de suministro de tinta. Agite la unidad de suministro de tinta.

 [“Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 96](#)

## Introducción

 : La unidad de suministro de tinta de limpieza está instalada.



### Estado de la Caja de mantenimiento

Muestra el espacio libre aproximado que queda en la caja de mantenimiento. La barra baja a medida que disminuye la cantidad de espacio restante.

Cuando aparece el icono , es necesario preparar una nueva caja de mantenimiento.



### Estado de la Wiper unit (Unidad limpiacabezales)

Muestra el estado de la unidad limpiacabezales restante. La barra desciende en función del estado de la unidad limpiacabezales restante.

Cuando aparece el icono , es necesario preparar una nueva wiper unit (unidad limpiacabezales).



### Estado del Head Maintenance Set (Conjunto de mantenimiento del cabezal)

Muestra el tiempo aproximado que falta para que tenga que sustituir la almohadilla de aclarado. La barra va bajando a medida que se acerca el momento de la sustitución.

Cuando aparece el icono , es necesario preparar un nuevo Head Maintenance Set (Conjunto de mantenimiento del cabezal).

## 5 Pie de página

En el lado izquierdo, se indican la temperatura y la humedad alrededor de la impresora y, en el lado derecho, la hora actual y una guía de los botones que se pueden usar.

El icono  se muestra si la temperatura alrededor de la impresora supera los 30 °C. Si sigue usando la impresora cuando se muestra este icono, la frecuencia de las limpiezas de mantenimiento\* debe ser mayor que cuando la impresora se utiliza por debajo de 30 °C. Reduzca la temperatura ambiente o detenga temporalmente la impresión para reducir la temperatura alrededor del cabezal de impresión.

\* Esta es la limpieza de cabezales que realiza automáticamente la impresora una vez transcurrido un tiempo para mantener los cabezales de impresión en buenas condiciones.

## 6 Limpieza periódica

Cuando la ejecución de una limpieza periódica está programada, se muestra el tiempo que falta para que se realice o el número de páginas impresas. Además, al pulsar aquí se muestra la pantalla en la que pueden realizarse limpiezas periódicas antes de la hora programada. (El ajuste predeterminado es **Desactivado**).

## 7 Aviso de cuándo realizar la limpieza de mantenimiento

## Introducción

Muestra el tiempo que queda para la limpieza de mantenimiento. Según la temperatura alrededor de los cabezales de impresión, la hora a la que se realice la limpieza puede variar considerablemente.

Al pulsar en esta parte, se muestran en la pantalla los siguientes elementos.

- Tiempo que queda hasta ejecutar la limpieza de mantenimiento
- Menú para realizar la limpieza preventiva  
Cuando se acerca el momento de ejecutar la limpieza de mantenimiento, realizarla antes de la hora programada puede contribuir a impedir la interrupción del trabajo.

### 8 Sep. cabezal

Muestra los ajustes de la **Sep. cabezal** para el soporte de impresión actualmente seleccionado.

Al pulsar aquí en esta parte se muestra la pantalla de configuración de **Sep. cabezal**.

### 9 (Estado de la impresora)

Si hay notificaciones, por ejemplo, acerca de que se están agotando los consumibles, aparecerá el icono  en la parte superior derecha del icono, como . Si pulsa **Lista de mensajes** en la pantalla que aparece al pulsar el icono, aparecerá una lista de notificaciones con los problemas que debe solucionar. Si pulsa un elemento de la lista verá la información detallada y el procedimiento a seguir. Los elementos se eliminan de la lista a medida que realiza.

### 10 Manuales en línea

Se muestra un código QR que le permite acceder directamente a los Manuales en línea.

Dependiendo de su país o región, es posible que aparezca un código QR que le permita acceder directamente a los Epson Video Manuals.

### 11 (Mantenimiento)

En esta pantalla se muestra el menú Mantenimiento, donde puede realizar operaciones como el mantenimiento del cabezal de impresión y la sustitución de consumibles.

### 12 (Trabajos de impresión en la memoria USB)

Puede seleccionar e imprimir/borrar trabajos de impresión de una memoria USB. Solo se habilita si hay una memoria USB conectada.

 [“Impresión desde una memoria USB” de la página 76](#)

### 13 (estado de conexión de la red y ajustes de red)

El estado de conexión de red se indica a través de un icono como se muestra a continuación. Al pulsar esta zona cambiará el estado de conexión de red.

 [“Cambiar los métodos de conexión de red” de la página 36](#)

 : No conectado a una LAN alámbrica, o la LAN alámbrica o LAN inalámbrica no están configuradas.

 : La LAN cableada está conectada.

 : La LAN inalámbrica (Wi-Fi) está desactivada.

## Introducción

 : Buscando SSID, la dirección de IP no está configurada o la intensidad de la señal es 0 o es muy pobre.

 : La LAN inalámbrica (Wi-Fi) está conectada  
El número de líneas indica el estado de la señal. A más líneas, mejor es el estado de la señal.

 : Conexión Wi-Fi Direct (PA simple) desactivada

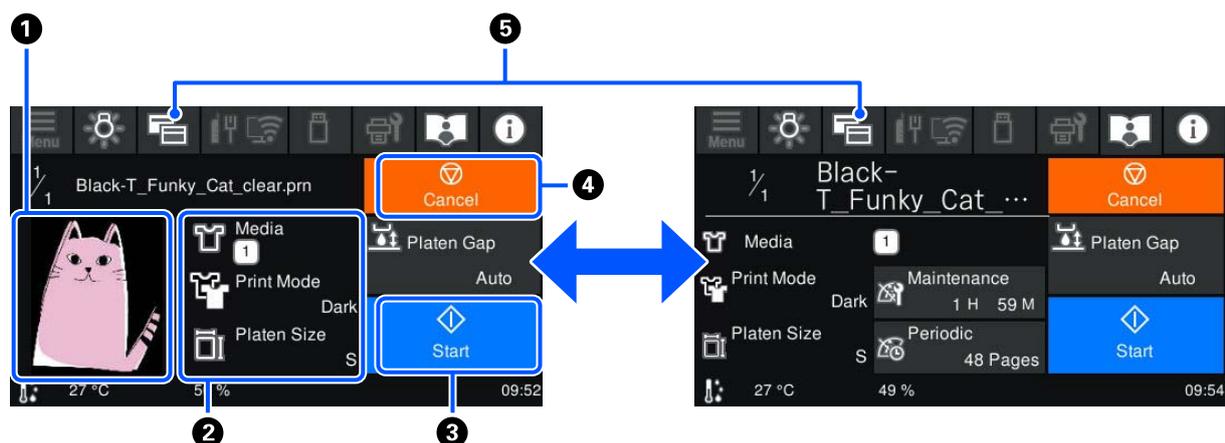
 : Conexión de Wi-Fi Direct (PA simple) activada

### 14 (Luz interna)

Enciende o apaga la lámpara interna. Pulse este botón para apagar la luz interna. Al pulsarlo con la luz apagada, se enciende. En función de lo que esté haciendo la impresora, puede que no se encienda.

## Al recibir trabajos de impresión

Al enviar un trabajo de impresión a la impresora, la pantalla de inicio cambia a la vista previa (la pantalla de la parte inferior izquierda). En esta sección se explican únicamente las diferencias con otras pantallas.



### 1 Área de previsualización de imagen

Muestra una vista previa del trabajo de impresión. El número de impresiones se indica en el lado izquierdo de la vista previa.

### 2 Área de confirmación de ajustes de impresión

Muestra la configuración del soporte de impresión de la impresora y el trabajo de impresión.

### 3 (Iniciar)

Al pulsar esta zona se inicia la impresión.

### 4 (Cancelar)

Al pulsar esta zona se mostrará la pantalla de confirmación de Cancelar trabajo. Puede cancelar el proceso de impresión en curso seleccionando **Sí** y pulsando el botón **Aceptar**.

### 5 (Cambiar pantalla)

## Introducción

Cada vez que se pulsa este botón, la pantalla cambia entre la pantalla de información (la pantalla de la derecha) y la pantalla de vista previa (la pantalla de la izquierda).

Este botón solo está habilitado si se ha recibido un trabajo de impresión.

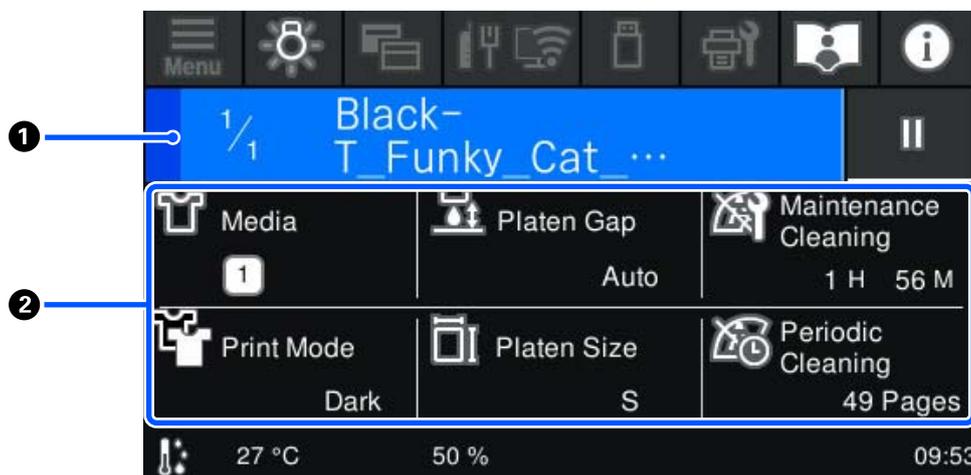
**Nota:**

También puede utilizar **Ajustes generales** — **Config. básica** — **Personalización de la pantalla** — **Pant. espera impresión** para fijar la pantalla al recibir un trabajo de impresión a la pantalla de vista previa o a la pantalla de previsualización de información. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

🔗 [“Menú de Ajustes generales” de la página 110](#)

## Al imprimir

Cuando empiece a imprimir, la pantalla pasará a la siguiente. En esta sección se explican únicamente las diferencias con otras pantallas.



### 1 Área de visualización de estado

- El color del área cambia gradualmente desde el extremo izquierdo al derecho para indicar el progreso de la impresión.
- El icono **||** (pausa) se muestra en el lado derecho. Funciona del mismo modo que **🛑** la zona que aparece en la pantalla cuando se recibe un trabajo de impresión.

### 2 Área confirmación de configuración/estado

Muestra los ajustes de la impresora y el trabajo de impresión que se está imprimiendo. Durante la impresión no se pueden cambiar los ajustes.

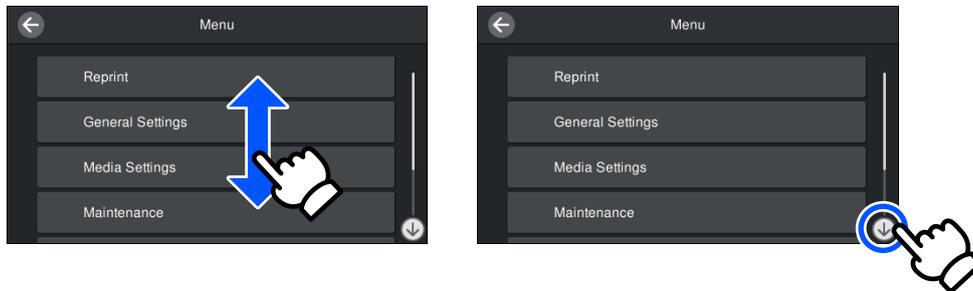
## Introducción

### Procedimiento de operación

Las áreas de operación son los mosaicos grises de la pantalla de inicio, de recepción de trabajos de impresión y de impresión. Al pulsarlos, las pantallas y los ajustes cambian. El área con fondo negro es el área de visualización y no responde al pulsarla.



Las áreas de operación realizan acciones al pulsarlas. Como se muestra a continuación, puede desplazar la pantalla moviendo (deslizando) la barra de desplazamiento con el dedo hacia arriba y hacia abajo en la pantalla. También puede desplazarse pulsando los iconos de flecha hacia arriba y hacia abajo de la barra de desplazamiento.



Si aparece el botón **Cómo...**, por ejemplo, en la pantalla de un mensaje, puede pulsarlo para ver cómo se lleva a cabo un procedimiento.



## Introducción

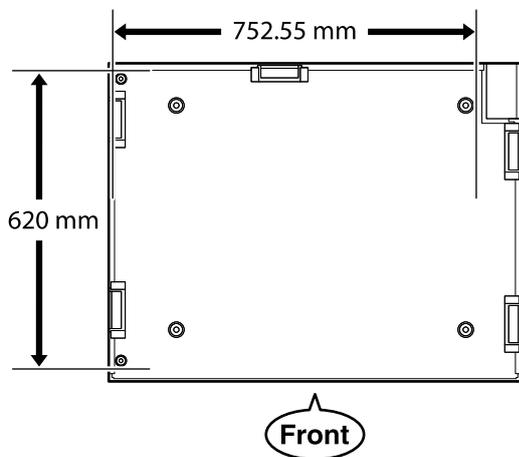
# Notas sobre uso y almacenamiento

## Soporte y ubicación adecuados para la instalación

### Soporte adecuado para la instalación

Instálela en un soporte que cumpla las siguientes condiciones.

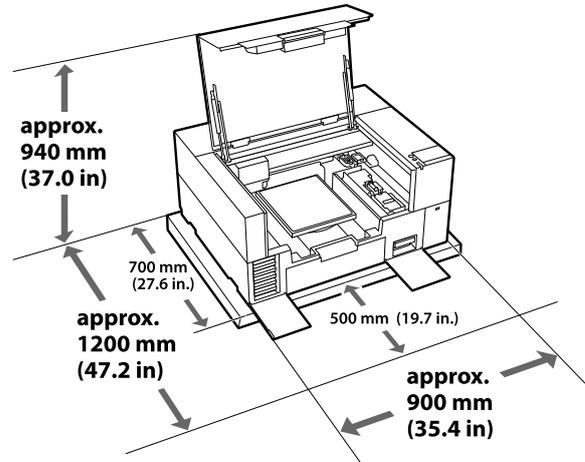
- ❑ Altura de 600 a 800 mm y profundidad de 700 mm o más.
- ❑ Posibilidad de soportar una carga de 85 kg o más sin tambalearse.
- ❑ Superficie plana sin irregularidades ni distorsiones.
- ❑ La superficie debe ser más ancha que la distancia entre las patas de goma que se muestra en la ilustración.



### Lugar adecuado para la instalación

Esta impresora debe instalarse en un lugar que reúna las siguientes condiciones.

- ❑ Un lugar plano y estable que no presente vibraciones y con espacio suficiente, como se muestra en la ilustración.



- ❑ Un lugar con una toma de corriente disponible y exclusiva.
- ❑ Consulte la tabla de especificaciones para consultar la temperatura, la humedad y otras condiciones del entorno adecuadas para el uso.
  - 👉 [“Tabla de especificaciones” de la página 159](#)

## Notas sobre el uso de la impresora

Tenga presentes los siguientes puntos cuando utilice esta impresora para impedir averías, fallos de funcionamiento y la disminución de la calidad de la impresión.

Además de los puntos que se indican a continuación, hay puntos adicionales que se deben tener en cuenta al utilizar la tinta de color White (Blanco). Revise los siguientes puntos:

👉 [“Notas sobre la manipulación de tinta de color White \(Blanco\)” de la página 26](#)

- ❑ Utilice siempre la impresora a una temperatura y humedad comprendidas en los intervalos indicados en la “Tabla de especificaciones”.
  - 👉 [“Tabla de especificaciones” de la página 159](#)
 Al usar la impresora en un sitio seco, con aire acondicionado o expuesto a la luz solar directa, se debe mantener el intervalo de humedad especificado.

## Introducción

- ❑ No instale la impresora junto a fuentes de calor o directamente en una corriente de aire producida por un ventilador, el aire acondicionado o una máquina de tratamiento. El incumplimiento de esta precaución puede provocar que se sequen u obstruyan los inyectores del cabezal de impresión.
- ❑ No se debe tapar el cabezal de impresión (es posible que el cabezal de impresión no retorne al borde derecho) si se produce un error y se apaga la impresora sin antes resolver dicho error. El taponamiento es una función que cubre automáticamente el cabezal de impresión con un tapón (tapa) para evitar que el cabezal de impresión se seque. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ No desenchufe nunca el cable de alimentación ni corte la corriente en el disyuntor si está encendida la impresora. El cabezal de impresión no se taparía correctamente. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ Para mantener el cabezal de impresión en buen funcionamiento, la tinta y el líquido de limpieza también se utilizan en operaciones de mantenimiento como la limpieza del cabezal, además de en la impresión. Puede desactivar algunas operaciones de mantenimiento automático desde el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.  
 [“La impresora requiere mucho tiempo para estar lista para su uso después de encenderla/ Cuando se guarda la cantidad de tinta a utilizar” de la página 140](#)
- ❑ No retire las unidades de suministro de tinta mientras la impresora esté funcionando. Se podría provocar una avería.
- ❑ Las tareas de mantenimiento como la limpieza o la sustitución de consumibles deben realizarse según la frecuencia de uso o con la periodicidad recomendada. La calidad de la impresión empeora si no se llevan a cabo las operaciones de mantenimiento.  
 [“Mantenimiento” de la página 79](#)
- ❑ No mueva el puente ni la platina manualmente. Si lo hace, se podría provocar una avería.

- ❑ Para mantener el cabezal de impresión en buen funcionamiento, debe llevar a cabo las operaciones de mantenimiento cuando la impresora está encendida. Si la impresora se enciende y se apaga con frecuencia, se consume más tinta en cada operación de mantenimiento. Le recomendamos que deje la alimentación encendida para reducir el consumo de tinta. Para reducir el consumo de tinta, le recomendamos que siempre deje la impresora encendida.

---

## Notas para cuando no utilice la impresora

Tenga en cuenta los siguientes puntos a la hora de almacenar la impresora. Si no almacena la impresora de la forma adecuada, no imprimirá correctamente la próxima vez que la use.

Además de los puntos que se indican a continuación, hay puntos adicionales que se deben tener en cuenta al utilizar la tinta de color White (Blanco). Revise los siguientes puntos:

 [“Notas sobre la manipulación de tinta de color White \(Blanco\)” de la página 26](#)

- ❑ Si la impresora va a estar inactiva (y apagada) durante un periodo de tiempo prolongado, utilice la unidad de suministro de tinta de limpieza (no incluida) para llevar a cabo el mantenimiento previo al almacenamiento prolongado. Es posible que no pueda llevarse a cabo la limpieza del cabezal de impresión obstruido si la impresora se deja en esas condiciones. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.  
 [“Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso” de la página 102](#)
- ❑ Si pasa mucho tiempo sin imprimir y no realiza el mantenimiento previo al almacenamiento prolongado, encienda la impresora al menos una vez cada siete días.  
 Si pasa mucho tiempo sin imprimir, es posible que se obstruyan los inyectores del cabezal de impresión. Al encender e iniciar la impresora, se realizará una limpieza de mantenimiento de forma automática. La limpieza de mantenimiento impide que los cabezales se obstruyan y mantiene la calidad de la impresión. No apague la impresora hasta que termine la limpieza de mantenimiento.

## Introducción

- ❑ Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, asegúrese de comprobar que los inyectores no estén obstruidos antes de la impresión. Si se detecta que los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos, lleve a cabo una limpieza de cabezales.  
🔗 “Detección de inyectores obstruidos” de la página 97
  - ❑ No retire la caja de mantenimiento aunque la impresora esté apagada. De lo contrario, la tinta de desecho podría secarse y solidificarse en el interior de la impresora.
  - ❑ Antes de guardar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté taponado (el cabezal de impresión se coloca en el borde derecho). Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, puede empeorar la calidad de la impresión y hacerse imposible eliminar la obstrucción de los inyectores. Si el cabezal de impresión está destapado, encienda la impresora, compruebe que se haya tapado y, a continuación, vuelva a apagarla.
  - ❑ Antes de guardar la impresora, cierre todas las cubiertas para evitar la acumulación de polvo y otras partículas extrañas.  
Si no se va a utilizar la impresora durante un largo periodo de tiempo, protéjala con un paño antiestático u otro tipo de funda.  
Los inyectores del cabezal de impresión son muy pequeños y es fácil que se obstruyan si entra polvo en el cabezal, lo que impediría una correcta impresión.
- 
- ### Notas sobre la manipulación de Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza
- A la hora de manipular Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza, tenga en cuenta lo siguiente para mantener la calidad de impresión.
- Además de los puntos que se indican a continuación, hay puntos adicionales que se deben tener en cuenta al utilizar la tinta de color White (Blanco). Revise los siguientes puntos:
- 🔗 “Notas sobre la manipulación de tinta de color White (Blanco)” de la página 26
- ❑ Al instalar unidades de suministro de tinta por primera vez, se consume una gran cantidad de tinta para llenar todas las piezas de los inyectores del cabezal de impresión y conseguir que la impresora esté lista para la impresión. Tenga unidades de suministro de tinta de repuesto preparadas de antemano.
  - ❑ Almacene las Unidades de suministro de tinta/ Unidades de suministro de tinta de limpieza a temperatura ambiente en un lugar que no esté expuesto a la luz solar directa.
  - ❑ Para garantizar la calidad de la impresión, recomendamos utilizar toda la tinta de las unidades de suministro de tinta antes de las siguientes fechas:
    - ❑ La fecha de caducidad que aparece en el embalaje
    - ❑ Pasado un año de haberlas instalado en las bandejas de la unidad de tinta.
  - ❑ Antes de utilizar la Unidad de suministro de tinta/ Unidad de suministro de tinta de limpieza que hayan estado almacenadas a bajas temperaturas durante un largo periodo de tiempo, se debe esperar cuatro horas hasta que alcancen la temperatura ambiente.
  - ❑ No toque los chips IC de las Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza. Hacerlo podría afectar al funcionamiento normal y a la impresión.
  - ❑ No se podrá imprimir si no se han instalado unidades de suministro de tinta en todas las bandejas de la unidad de tinta de la impresora.
  - ❑ No deje la impresora sin unidades de suministro de tinta instaladas. La tinta que se deje en la impresora puede secarse, por lo que la calidad de impresión no sería la normal. Deje las unidades de suministro de tinta insertadas en todas las bandejas de la unidad de tinta aunque no esté utilizando la impresora.
  - ❑ Aunque extraiga las Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza de la impresora, puede volver a instalarlas y a utilizarlas, ya que sus chips IC almacenan la información necesaria, como las cantidades que les quedan.

## Introducción

- ❑ Antes de almacenar las unidades de suministro de tinta que retire y que estén todavía en uso, utilice un bastoncillo de limpieza ancho del Kit de mantenimiento proporcionado para retirar la tinta pegada en los puertos de suministro de tinta. Si queda tinta seca en el puerto de suministro, esta podría salirse al volver a introducir y utilizar la unidad de suministro de tinta. Consulte lo siguiente para obtener más información acerca de los métodos de limpieza.
  - 🔗 [“Mantenimiento previo al almacenamiento” de la página 102](#)
 Al almacenar las unidades de suministro de tinta, asegúrese de que no haya polvo en el puerto de suministro. No es necesario taponar el puerto, puesto que hay una válvula en el interior.
- ❑ Las unidades de suministro de tinta retiradas pueden tener tinta alrededor del puerto de suministro de tinta, así que tenga cuidado para que no quede tinta en el área circundante.
- ❑ Para mantener la calidad del cabezal de impresión, la impresora detiene la impresión antes de que la tinta se agote por completo, dejando algo de tinta en las unidades de suministro de tinta usadas.
- ❑ Aunque las Unidades de suministro de tinta/ Unidades de suministro de tinta de limpieza contengan materiales reciclados, esto no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ No desmonte ni modifique las Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza. Lo que impediría una correcta impresión.
- ❑ No deje caer ni golpee las Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza con objetos duros. De lo contrario, la tinta podría derramarse.
- ❑ Las unidades de suministro de tinta (excepto las WH) cargadas en la impresora se deben extraer y agitar bien una vez al mes. La tinta WH se debe extraer y agitar bien todos los días antes de comenzar a imprimir. No es necesario agitar la Unidad de suministro de tinta de limpieza y la tinta ML.
  - Método de agitación
  - 🔗 [“Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 96](#)

## Notas sobre la manipulación de tinta de color White (Blanco)

Una característica de la tinta de color White (Blanco) es que se sedimenta fácilmente (las partículas de tinta descienden hasta la parte inferior del líquido). Si la tinta se utiliza mientras está en este estado, la calidad de la impresión podría empeorar o la impresora podría averiarse. Tenga en cuenta los puntos siguientes para utilizar la impresora en las mejores condiciones.

- ❑ Las unidades de suministro de tinta cargadas se deben extraer y agitar bien antes de comenzar a imprimir y una vez cada 24 horas (si aparece un mensaje al respecto).
  - 🔗 [“Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 96](#)
- ❑ La calidad de impresión puede empeorar si los componentes de la tinta se sedimentan en los tubos de tinta. Consulte la siguiente sección si no hay suficiente tinta blanca o si los resultados de impresión en blanco resultan irregulares.
  - 🔗 [“La blancura no es suficiente o no es homogénea” de la página 136](#)
- ❑ Al almacenar las unidades de suministro de tinta, colóquelas en posición vertical sobre una superficie plana. Si se almacenan las unidades de suministro de tinta en posición horizontal, no podrá arreglar la sedimentación aunque las agite.
- ❑ Tenga a mano una unidad de suministro de tinta de repuesto cuando imprima utilizando el modo Camiseta color oscuro (Estándar) o el modo Camiseta color oscuro (Blanco) en Garment Creator 2. Estos modos imprimen utilizando tinta White (Blanco) en toda el área de impresión, por lo que la tinta White (Blanco) puede agotarse más rápidamente que los otros colores.
- ❑ Si no va a utilizar la impresora en más de dos semanas, utilice la unidad de suministro de tinta de limpieza (no incluida) para realizar el mantenimiento previo al almacenamiento. Es posible que no pueda llevarse a cabo la limpieza del cabezal de impresión obstruido si la impresora se deja en esas condiciones sin realizar el mantenimiento.
  - 🔗 [“Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso” de la página 102](#)

## Introducción

### Nota:

Mientras se encuentra en el modo tinta de color White (Blanco), la tinta de color White (Blanco) se sigue consumiendo incluso si se imprime solo en color.

Desde el panel de control de la impresora puede desactivar algunas de las operaciones de mantenimiento automático que realiza la impresora y que mantienen el cabezal de impresión en condiciones óptimas. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

 [“La impresora requiere mucho tiempo para estar lista para su uso después de encenderla/Cuando se guarda la cantidad de tinta a utilizar” de la página 140](#)

## Notas sobre la manipulación de camisetas (soportes)

Tenga en cuenta los siguientes puntos a la hora de manipular y almacenar las camisetas impresas.

- Evite los lugares expuestos a la luz solar directa, altas temperaturas o humedad. Si las camisetas se guardan después de la impresión en un lugar expuesto a altas temperaturas, la superficie impresa puede ablandarse y adherirse.
- No utilice un secador de tambor.
- No las limpie en seco.
- Dé la vuelta a la camiseta antes de lavarla y, a continuación, déjela secar dada la vuelta.
- No utilice lejía; podría desteñirse.
- No planche directamente la superficie impresa.
- No esponga la camiseta a la luz solar directa durante largos periodos de tiempo.
- No utilice disolventes orgánicos como alcohol.
- No frote la superficie impresa contra piel artificial a base de cloruro de vinilo. Los colores podrían transferirse a la piel.
- Los colores podrían transferirse si frota la superficie impresa solo con tinta de color contra una superficie impresa solo con tinta de color White (Blanco). Si esto ocurre, utilice un paño suave o cepille la superficie con un detergente doméstico para eliminar el color transferido.

- Si ha aplicado un líquido de pretratamiento y fijado la tinta, le recomendamos que lave la camiseta en agua antes de ponérsela para eliminar los restos de líquido de pretratamiento.
- Si los restos del líquido de pretratamiento son visibles, intente lavar la camiseta en agua; no obstante, el efecto dependerá del tela de la camiseta.
- Si se ha aplicado líquido de pretratamiento a una camiseta blanca o de colores claros, la parte en la que se ha aplicado puede volverse amarilla. Imprímala cuanto antes tras la aplicación de líquido de pretratamiento y lávela en agua. Evite la luz solar directa si guarda la camiseta sin imprimir.

## Notas acerca de la manipulación del líquido de pretratamiento

- Es recomendable guardar el líquido de pretratamiento a temperatura ambiente y a salvo de la luz solar directa, y que los utilice antes de la fecha de caducidad indicada en el envoltorio.
- Agite el líquido de pretratamiento para poliéster antes de abrirlo. Si lo usa sin agitar, el efecto del pretratamiento puede no ser suficiente. No necesita agitarlo después de abrirlo.  
 [“Agitación del líquido de pretratamiento para poliéster” de la página 48](#)
- Si se produce una coagulación de color blanco durante el almacenamiento del líquido de pretratamiento para algodón, fíltrelo para quitarla antes del uso. Si utiliza el líquido de pretratamiento tal como está, los resultados de la impresión serán desiguales.  
 [“Filtrado del líquido de pretratamiento para algodón \(solo si se produce la coagulación\)” de la página 50](#)

## Introducción

# Introducción del software proporcionado

## Software suministrado

La siguiente tabla muestra el software incluido. Puede descargar e instalar todo el software desde [epson.sn](https://epson.sn) (<https://epson.sn>). Conecte su ordenador a Internet e instale el software.

Para obtener información sobre el software, consulte los manuales de cada software.

**Nota:**

No se incluyen controladores de impresora. Necesita Garment Creator 2 un software de RIP (siglas en inglés de “procesador de imágenes de trama”) para imprimir con esta impresora.

El sitio web de Epson proporciona complementos para la impresora.

Nombre del software	Resumen
Garment Creator 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Puede cargar imágenes creadas con software de dibujo disponible comercialmente, realizar las siguientes configuraciones y luego crear trabajos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Ajuste la posición y el tamaño de la imagen en relación con el tamaño de la platina utilizada para la impresión.</li> <li>❑ Ajuste la calidad de impresión, etc.</li> </ul> </li> <li>❑ Puede enviar trabajos creados a la impresora o guardarlos en su ordenador.</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte el manual Garment Creator 2.</p>
Garment Creator Easy Print System (solo en Windows)	<p>Este software le permite crear una carpeta caliente para imprimir. Mediante la simple copia de un archivo de imagen en la carpeta caliente, puede crear automáticamente un trabajo de impresión y enviarlo a la impresora. Esto es muy útil cuando imprime frecuentemente utilizando la misma configuración de impresión y composición. Instale este software en el ordenador en el que esté instalado Garment Creator 2.</p>
Epson Edge Dashboard	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Puede adquirir fácilmente la siguiente variedad de información proporcionada por Epson en Internet.               <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Actualice la información para el firmware de la impresora (puede actualizar el firmware fácilmente desde Epson Edge Dashboard)</li> <li>❑ Información de actualización para el software y los manuales instalados desde <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a> (si la información de actualización está disponible, inicie EPSON Software Updater para realizar la actualización).</li> <li>❑ Información de Epson</li> </ul> </li> <li>❑ Con Epson Edge Dashboard instalado, puede controlar el estado de la impresora conectada a un ordenador a través de una red o conexión USB.</li> </ul> <p> <a href="#">“Utilización de Epson Edge Dashboard” de la página 30</a></p>
EPSON Software Updater	<p>El software comprueba si hay nuevo software o información de actualización disponible en Internet y lo instala si está disponible. También puede actualizar Garment Creator 2, Epson Edge Dashboard o los manuales de la impresora. Si utiliza Windows, también puede actualizar el firmware de la impresora desde este software.</p>

## Introducción

Nombre del software	Resumen
Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson) (solo en Windows)	Los Epson communications drivers (Controladores de comunicaciones de Epson) deben instalarse en los siguientes casos. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si está utilizando Epson Edge Dashboard y Garment Creator 2</li> <li><input type="checkbox"/> Si el ordenador y la impresora están conectados por USB y usa un software de RIP disponible en el mercado</li> </ul>
Install Navi	Este es el instalador. Durante la instalación, puede usar fácilmente un asistente para establecer las configuraciones de dirección para conectarse a una red.
EpsonNet Config SE (solo en Windows)	Con este software, puede configurar desde el ordenador diversos ajustes de red para la impresora. Esto resulta muy cómodo, ya que permite escribir direcciones y nombres con el teclado.

**Nota:**

Cuando se usa esta impresora con un Mac, EPSON Software Updater solamente recibe actualizaciones de software (como Garment Creator 2), no actualizaciones de firmware.

Busque en el Epson Edge Dashboard para comprobar si hay actualizaciones de firmware y actualícelo si es necesario.

Para obtener más información, consulte el manual Epson Edge Dashboard.

## Software incorporado en la impresora

El siguiente software viene preinstalado en la impresora. Inícielo y utilícelo desde un navegador web a través de una red.

Nombre del software	Función
Web Config	Este software es para administradores de red. Los ajustes de seguridad de la red pueden configurarse desde Web Config. Este software también tiene una notificación por correo electrónico para notificar de errores de la impresora y otros problemas.  <a href="#">"Utilización de Web Config" de la página 32</a>

## Utilización de Garment Creator 2

**Nota:**

Este software se actualiza como sea necesario para mejorar la facilidad de uso y las funciones. Para obtener información más detallada, consulte el manual del software.

### Procedimiento de inicio

La aplicación se puede iniciar usando los métodos siguientes.

**Windows**

- Haga clic en **Start (Inicio) — All Programs (Todos los programas) (o Programs (Programas)) — Epson Software — Garment Creator 2**, en este orden.
- Haga doble clic en el icono **Garment Creator 2** del escritorio.



**Mac**

Seleccione **Move (Mover) — Applications (Aplicaciones) — Epson Software** y, a continuación, haga doble clic en el icono **Garment Creator 2**.



### Procedimiento de cierre

Haga clic en el icono **×** de la esquina superior derecha de la pantalla principal.

## Utilización de Epson Edge Dashboard

**Nota:**

Este software se actualiza como sea necesario para mejorar la facilidad de uso y las funciones. Para obtener información más detallada, consulte el manual del software.

### Procedimiento de inicio

Epson Edge Dashboard es una aplicación Web.

- 1** La aplicación se puede iniciar usando los métodos siguientes.

**Windows**

Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la toolbar (barra de herramientas) del escritorio y seleccione **Show Epson Edge Dashboard**.



**Mac**

Haga clic en el icono [**Epson Edge Dashboard**] de la menu bar (barra de menús) del escritorio y seleccione **Show Epson Edge Dashboard**.



- 2** Epson Edge Dashboard se inicia.

### Registrar la impresora

Epson Edge Dashboard puede supervisar y gestionar las impresoras registradas, así como copiar los ajustes del soporte de impresión.

En ordenadores con Windows, las impresoras se registran automáticamente. Esto le permite supervisarlas y administrarlas inmediatamente después de iniciar Epson Edge Dashboard. Si la impresora no se registra automáticamente, compruebe si está utilizándola bajo las siguientes condiciones y regístrela manualmente.

## Introducción

- Se ha instalado en un ordenador el controlador de comunicaciones proporcionado con la impresora
- La ordenador y la impresora están conectados
- La impresora está en espera

Las impresoras no se registran de modo automático en su equipo Mac. Cuando inicie Epson Edge Dashboard por primera vez, registre la impresora manualmente desde la pantalla Printer Registration que se muestra.

### Procedimiento de registro manual

- 1** Compruebe las impresoras mostradas en la lista de impresoras.

#### Windows

Asegúrese de que la impresora que desea registrar se encuentra en la lista de impresoras. Haga clic en **Add Search** según sea necesario para buscar impresoras que pueda registrar. Todas las impresoras que se encuentren se agregarán a la lista de impresoras.

#### Mac

- Si su ordenador e impresoras están conectados a través de USB  
Haga clic en **Add Search** para colocar las impresoras en la lista.
- Si su ordenador e impresoras están conectados a través de una red  
Haga clic en **Search Option**, escriba la dirección IP de la impresora en la red y haga clic en **+**. Después, haga clic en **Add Search** para colocar la impresora que desee en la lista.

- 2** Coloque un  al lado del **Nombre de la impresora** que desea registrar.

- 3** Haga clic en **Aplicar**.  
Se aplicarán los cambios realizados en la lista de impresoras.

### Procedimiento de cierre

Cierre el explorador web.

## Utilización de EPSON Software Updater

#### **Nota:**

*EPSON Software Updater no está disponible en todas las regiones.*

### Comprobación de disponibilidad de actualización de software

- 1** Compruebe el estado siguiente.
  - El ordenador está conectado a Internet.
  - La impresora y el ordenador pueden comunicarse.

- 2** Inicie EPSON Software Updater.

#### Windows 8.1

Introduzca el nombre del software en el acceso a buscar y seleccione el icono que se muestra.

#### Excepto para Windows 8.1

Pulse en el botón Start (Inicio) — **All Programs (Todos los programas)** (o **Programs (Programas)**) — **Epson Software** — **EPSON Software Updater**.

#### Mac

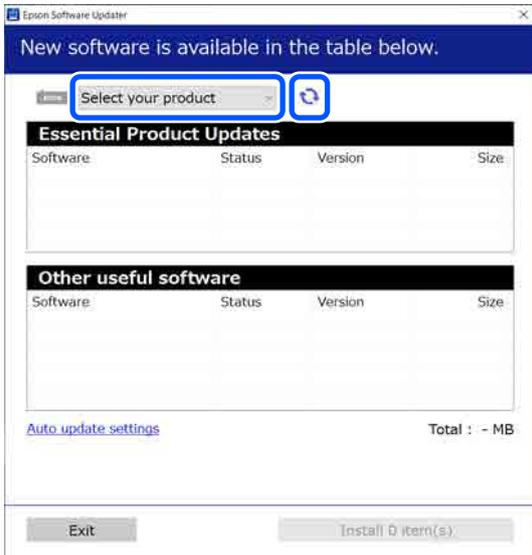
Haga clic en **Move (Mover)** — **Applications (Aplicaciones)** — **Epson Software** — **EPSON Software Updater**.

#### **Nota:**

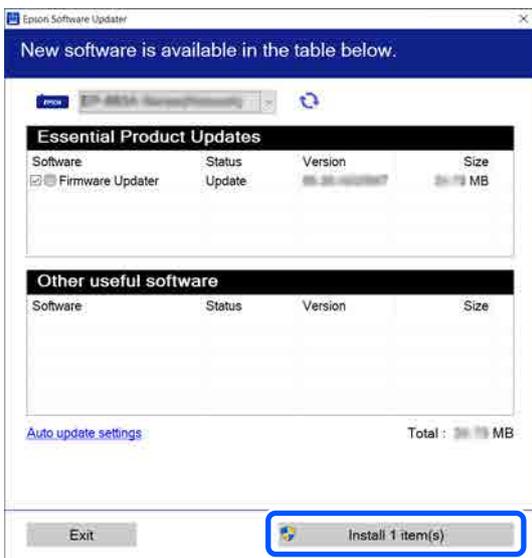
*En Windows, también puede comenzar haciendo clic en el icono de la impresora en la barra de herramientas del escritorio y seleccionando **Software Update (Actualización de software)**.*

## Introducción

- 3** Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en  para buscar el software más reciente.



- 4** Seleccione el software y los manuales que desee actualizar y haga clic en el botón Install (Instalar) para iniciar la instalación.



### Solamente en Windows

Cuando se muestre Firmware Updater, habrá disponible firmware más reciente. Seleccione Firmware Updater y haga clic en el botón Install (Instalar) para iniciar automáticamente Firmware Updater y actualizar el firmware de la impresora.

Siga las instrucciones en la pantalla.

### **Importante:**

*No apague el ordenador ni la impresora mientras realiza la actualización.*

### **Nota:**

*El software que no se muestra en la lista no se puede actualizar con EPSON Software Updater. Busque las últimas versiones del software en el sitio web de Epson.*

<https://www.epson.com>

## Recibir notificaciones de actualización

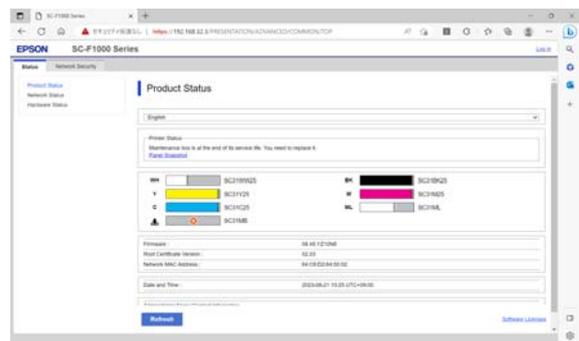
- 1** Inicie EPSON Software Updater.
- 2** Haga clic en **Ajustes de actualización automática**.
- 3** Seleccione un intervalo para buscar actualizaciones en el cuadro **Frecuencia de comprobación** de la impresora y, seguidamente, haga clic en **Aceptar**.

## Utilización de Web Config

Esta función describe cómo iniciar el software y brinda un resumen de sus funciones.

## Resumen de la función

En esta sección se describen las funciones principales de Web Config.



## Introducción

### Para los usuarios estándar

Cualquiera puede ver la siguiente información tan solo introduciendo la dirección IP de la impresora.

- ❑ El estado de la impresora, como la cantidad restante de tinta.
- ❑ El contenido de la configuración de red (los ajustes no se pueden modificar)

### Para los administradores

Las siguientes funciones también están disponibles cuando se inicia sesión como administrador.

- ❑ Compruebe o actualice la versión del firmware de la impresora.
- ❑ Configure los ajustes de red de la impresora y los ajustes de seguridad avanzados, como las comunicaciones SSL/TLS, filtrado de IPsec/IP e IEEE 802.1X, que no puede configurarse con esta impresora sola.

## Procedimiento de inicio

Inicia el software desde un navegador web en un ordenador o dispositivo inteligente conectado a la misma red que la impresora.

- 1 Pulse  y, a continuación, pulse en orden **Ajustes generales — Configuración de red — Avanzado — Configuración TCP/IP** para ver la dirección IP de la impresora.

**Nota:**

La dirección IP puede también comprobarse al imprimir un informe de comprobación de la conexión de red. Un informe puede imprimirse al tocar lo siguiente en orden desde la pantalla de inicio.

 — **Ajustes generales — Configuración de red — Estado de la red — Hoja estado impresión**

- 2 Inicie el explorador web en un ordenador o dispositivo inteligente conectado a la impresora a través de la red.

- 3 Introduzca la dirección de IP de la impresora en la barra de dirección del buscador web y pulse la **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: http://dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[dirección IP de la impresora]/

Ejemplo:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Para iniciar sesión como administrador, vaya al paso siguiente.

- 4 Haga clic en **Iniciar sesión** en la parte superior derecha de la pantalla, introduzca su **Nombre de usuario** y **Contraseña actual**, y haga clic en **Aceptar**.

Cuando se conecte por primera vez, deje en blanco el **Nombre de usuario**, introduzca la contraseña inicial para la **Contraseña de administrador** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

 [“Comprobar la contraseña inicial” de la página 35](#)

## Procedimiento de cierre

Cierre el explorador web.

## Desinstalación del software

### **Importante:**

- Inicie sesión en una cuenta de “Computer administrator (Administrador del equipo)” (una cuenta con administrative privileges (privilegios administrativos)).*
- Escriba la contraseña del administrador cuando se le indique y realice el resto de la operación.*
- Cierre las demás aplicaciones que estén ejecutándose.*
- Si se trata de una reinstalación de los controladores de comunicaciones de Epson tras haberlos quitado, reinicie el ordenador.*

## Windows

Esa sección explica cómo desinstalar los controladores de comunicaciones de Epson, a modo de ejemplo. Recomendamos que apague la impresora y desconecte los cables enchufados al ordenador antes de empezar a trabajar.

### Windows 11

- 1** Haga clic en el botón de Inicio — **Settings (Configuración)**.  
Aparece la pantalla de **Settings (Configuración)**.
- 2** Haga clic en **Apps (Aplicaciones)** del menú de la izquierda de la pantalla.
- 3** Haga clic en **Apps & features (Aplicaciones y características)** (o en **Installed apps (Aplicaciones instaladas)**).
- 4** Haga clic en el botón del menú **SC-F1000 Series Comm Driver** en la lista y, a continuación, seleccione **Uninstall (Desinstalar)** en el menú.  
  
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Yes (Sí)**.

### Excepto para Windows 11

- 1** Abra el Panel de control y, luego, haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.
- 2** Seleccione el **SC-F1000 Series Comm Driver** de la lista y, a continuación, haga clic en **Uninstall (Desinstalar)**.  
  
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.  
  
Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Yes (Sí)**.

## Mac

A continuación se describe cómo quitar Epson Edge Dashboard.

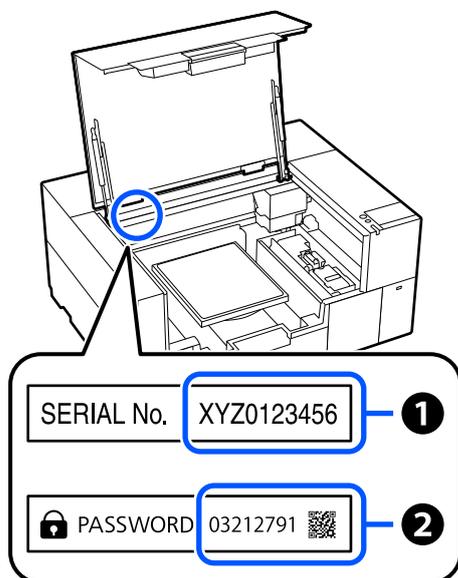
- 1** Cierre **Epson Edge Dashboard**.
- 2** Haga doble clic en **Applications (Aplicaciones) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard Uninstaller**.  
  
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

## Observaciones sobre la contraseña de administrador

La contraseña inicial de cada impresora es distinta cuando la impresora sale de fábrica. Le aconsejamos que no siga usando la contraseña inicial cuando empiece a utilizar la impresora; cámbiela por una contraseña de su elección.

## Comprobar la contraseña inicial

La contraseña inicial del administrador se encuentra en la etiqueta adherida en el borde izquierdo del interior de la cubierta de la impresora.



- ❑ Si solo hay una etiqueta: el valor de SERIAL No. en la etiqueta en ① es la contraseña inicial. (En el ejemplo de la ilustración, la contraseña inicial es “XYZ0123456”).
- ❑ Si hay dos etiquetas: el valor de PASSWORD en la etiqueta en ② es la contraseña inicial. (En el ejemplo de la ilustración, la contraseña inicial es “03212791”).

## Cómo cambiar la contraseña

- 1 Inicie Web Config e inicie la sesión como administrador.  
[🔗 “Procedimiento de inicio” de la página 33](#)
- 2 Haga clic en la pestaña **Seguridad del producto** — **Cambiar contraseña administrador**.
- 3 Introduzca su **Contraseña actual** y la **Contraseña nueva** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
 Establezca el **Nombre de usuario** si es necesario.

### ! Importante:

En caso de olvidar la contraseña, consulte a su vendedor o al Servicio Técnico de Epson.

## Cambiar los métodos de conexión de red

## Cambiar los métodos de conexión de red

La impresora puede conectarse a un LAN alámbrico o inalámbrico. Además, también es compatible con Wi-Fi Direct (PA simple) que permite a un ordenador, un dispositivo inteligente u otro dispositivo conectarse directamente de manera inalámbrica con la impresora, incluso cuando no hay un entorno de LAN cableada o inalámbrica.

La impresora no puede conectarse a un LAN alámbrico o inalámbrico al mismo tiempo. Una conexión Wi-Fi Direct es posible sin importar si la impresora está o no está conectada a una red.

Esta sección describe los procedimientos que se utilizan para cambiar el método de conexión.

## Cambiar a LAN alámbrica

- 1 En la pantalla de inicio, pulse .

**Nota:**

La forma y el color del icono difiere dependiendo del estado de conexión.

[“Descripción y uso de la pantalla” de la página 16](#)

- 2 Pulse **Descripción**.
- 3 Pulse **Método de conexión LAN cableada**.
- 4 Comienza el proceso para desactivar la conexión LAN inalámbrica con el punto de acceso. Espere hasta que aparezca el mensaje **La conexión Wi-Fi está deshabilitada**.
- 5 Conecte su enrutador a la impresora con un cable de LAN.

Consulte lo siguiente acerca de la ubicación del puerto LAN de la impresora.

[“Sección frontal/Sección derecha” de la página 10](#)

## Cambiar a LAN inalámbrica

Se requieren el SSID (nombre de la red) y la contraseña del punto de acceso al que la impresora se conectará. Confirmarlos por adelantado. La impresora puede conectarse a una LAN inalámbrica mientras que el cable LAN todavía sigue conectado.

**Nota:**

Si su puerto de acceso es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup (Configuración protegida de Wi-Fi)), la impresora puede conectarse utilizando **Configuración de pulsador (WPS)** o **Conf. código PIN (WPS)** sin utilizar un SSID ni contraseña.

- 1 En la pantalla de inicio, pulse .

**Nota:**

La forma y el color del icono difiere dependiendo del estado de conexión.

[“Descripción y uso de la pantalla” de la página 16](#)

- 2 Pulse **Enrutador**.
- 3 Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**.  
Se muestran detalles del estado de la conexión LAN cableada.
- 4 Compruebe el mensaje mostrado y pulse **Sí**.
- 5 Pulse **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.
- 6 Seleccione el SSID deseado.  
Si no se muestra el SSID deseado, pulse **Buscar otra vez** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, pulse **Insertar manualmente** e introduzca el SSID directamente.

## Cambiar los métodos de conexión de red

**7** Pulse **Contraseña** e introduzca la contraseña.

**Nota:**

- Diferencie entre mayúscula y minúscula cuando ingresa la contraseña.
- Si se introdujo el SSID directamente, establezca **Contraseña** como **Disponible** antes de introducir la contraseña.

**8** Cuando termine, pulse **Aceptar**.

**9** Compruebe los ajustes y pulse **Iniciar configuración**.

**10** Pulse **Aceptar** para finalizar el procedimiento. Si la conexión falla, seleccione **Comprobar conexión**. Puede comprobar la acción a realizar en la pantalla.

 [“Comprobación del estado de conexión de red” de la página 38](#)

**11** Cierre la pantalla de Configuración de conexión de red.

## Conexión directa inalámbrica (Wi-Fi Direct)

Una conexión directa con la impresora puede establecerse temporalmente cuando, por ejemplo, la impresora no se conecta a una red o no tiene permiso para iniciar sesión en una red.

Wi-Fi Direct está desactivado por defecto. Lo siguiente describe el procedimiento para permitir que el Wi-Fi Direct se conecte.

**Nota:**

La impresora puede conectarse con hasta ocho equipos al mismo tiempo. Si desea conectarse a otro dispositivo cuando ya haya ocho dispositivos conectados, desconecte la conexión a la impresora de algún dispositivo ya conectado.

**1** En la pantalla de inicio, pulse  .

**Nota:**

La forma y el color del icono difiere dependiendo del estado de conexión.

 [“Descripción y uso de la pantalla” de la página 16](#)

**2** Pulse **Wi-Fi Direct**.

Si Wi-Fi Direct ya está activado, se muestran la red (SSID), la contraseña, el número de dispositivos conectados, etc. Vaya al paso 5.

**Nota:**

Si puede verse una parte de la red (SSID) o el nombre del dispositivo, se debe a que está cortada en el borde derecho de la pantalla, pulse el elemento correspondiente para mostrar el valor de configuración completo.

**3** Pulse **Iniciar configuración**.

**4** Pulse **Conectarse al equipo**.

**5** Pulse **Iniciar configuración**.

Wi-Fi Direct está activado y se muestran la red (SSID) y la contraseña.

**6** Abra la pantalla de ajustes de Wi-Fi en el dispositivo que desea conectar con la impresora, seleccione el SSID que se muestra en la pantalla de la impresora e ingrese la contraseña tal como se muestra en la pantalla.

**7** Cuando se establezca la conexión, pulse **Completo** para finalizar el procedimiento.

**8** Pulse **Cerrar** en la pantalla de la impresora para cerrar la pantalla de configuración de conexión.

Cuando Garment Creator 2 esté instalado en el dispositivo conectado, podrá imprimir utilizando Garment Creator 2.

**Nota:**

Cuando apaga la impresora, todas las conexiones con los dispositivos conectados quedan desconectadas. Para volver a conectar luego de encender la impresora, realice de nuevo el procedimiento del paso 1.

## Comprobación del estado de conexión de red

En la pantalla de la impresora puede visualizar el estado de la conexión entre la impresora y el enrutador de LAN inalámbrica (punto de acceso).

1 En la pantalla de inicio, pulse .

### Nota:

La forma y el color del icono difiere dependiendo del estado de conexión.

[“Descripción y uso de la pantalla” de la página 16](#)

2 Pulse **Comprobar conexión**.

Se iniciará la comprobación de la conexión.

Si se produce un error, consulte la siguiente sección y tome las medidas pertinentes.

## Código de error y soluciones

Compruebe el código de error (E-XX) que aparece en la pantalla de la impresora y tome las medidas pertinentes.

[“E-1” de la página 38](#)

[“E-2, E-3, E-7” de la página 38](#)

[“E-5” de la página 39](#)

[“E-6” de la página 39](#)

[“E-8” de la página 39](#)

[“E-9” de la página 39](#)

[“E-10” de la página 40](#)

[“E-11” de la página 40](#)

[“E-12” de la página 40](#)

[“E-13” de la página 41](#)

### E-1

#### Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

### E-2, E-3, E-7

#### Soluciones:

- Asegúrese de que el enrutador inalámbrico esté encendido.
- Confirme que el equipo o dispositivo está conectado correctamente al enrutador inalámbrico.
- Apague el enrutador inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Coloque la impresora más cerca de su enrutador inalámbrico y quite cualquier obstáculo entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Puede comprobar el SSID en **Estado de LAN cabl./Wi-Fi** en la pantalla de la impresora.
- Si un enrutador inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el que se muestra. Si el SSID utiliza una frecuencia no admitida, la impresora no lo mostrará.
- Si utiliza la configuración de pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que su enrutador inalámbrico sea compatible con WPS. No podrá usar la configuración de pulsador si su enrutador inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID solo contiene caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.

## Cambiar los métodos de conexión de red

- ❑ Asegúrese de conocer su SSID y contraseña antes de conectarse al enrutador inalámbrico. Si está utilizando un enrutador inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en una etiqueta en el router inalámbrico. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el enrutador inalámbrico o la documentación que acompaña a este.
- ❑ Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.
- ❑ Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.  
<https://epson.sn> — **Configuración**
  - ❑ Otro dispositivo fue añadido a la red utilizando la configuración de pulsador.
  - ❑ La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración de pulsador.

---

### E-5

#### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del enrutador inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del enrutador inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- ❑ WEP de 64 bits (40 bits)
- ❑ WEP de 128 bits (104 bits)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ❑ WPA3-SAE (AES)
- ❑ WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK también se conoce como WPA personal.  
WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

---

### E-6

#### Soluciones:

- ❑ Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación incluida con el enrutador inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC en **Estado de LAN cabl./Wi-Fi** en la pantalla de la impresora.
- ❑ Si su enrutador inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que la clave de autenticación y el índice sean correctos.
- ❑ Si el número de dispositivos conectables en el enrutador inalámbrico es menor que la cantidad de dispositivos de red que desea conectar, realice los ajustes en el router inalámbrico para aumentar la cantidad de dispositivos conectables. Consulte la documentación proporcionada con el enrutador inalámbrico para realizar la configuración.

---

### E-8

#### Soluciones:

- ❑ Habilite DHCP en el enrutador inalámbrico si la opción de obtención de direcciones IP de la impresora está establecida como Automática.
- ❑ Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

---

### E-9

#### Soluciones:

Compruebe los siguientes puntos.

- ❑ Los dispositivos están encendidos.

## Cambiar los métodos de conexión de red

- ❑ Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, apague el enrutador inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el instalador de la siguiente página web.

<https://epson.sn> — Configuración

---

### E-10

#### Soluciones:

Compruebe los siguientes puntos.

- ❑ Otros dispositivos de la red están encendidos.
- ❑ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en **Estado de LAN cabl./Wi-Fi** en la pantalla de la impresora.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP en **Estado de LAN cabl./Wi-Fi** en la pantalla de la impresora y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora y los dispositivos de red no se conectan, apague el enrutador inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

---

### E-11

#### Soluciones:

Compruebe los siguientes puntos.

- ❑ La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta cuando establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual.
- ❑ El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada de la impresora en **Estado de LAN cabl./Wi-Fi** en la pantalla de la impresora.

---

### E-12

#### Soluciones:

Compruebe los siguientes puntos.

- ❑ Otros dispositivos de la red están encendidos.
- ❑ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- ❑ Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- ❑ La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- ❑ Apague el enrutador inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<https://epson.sn> — Configuración
- ❑ En un enrutador inalámbrico que utilice el tipo de seguridad WEP se pueden registrar varias contraseñas. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

**Cambiar los métodos de conexión de red**

---

**E-13****Soluciones:**

Compruebe los siguientes puntos.

- ❑ Los dispositivos de red, como el enrutador inalámbrico, el concentrador o el enrutador cableado están encendidos.
- ❑ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos).

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- ❑ Apague el enrutador inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❑ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<https://epson.sn> — **Configuración**
- ❑ En un enrutador inalámbrico que utilice el tipo de seguridad WEP se pueden registrar varias contraseñas. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

# Impresión básica

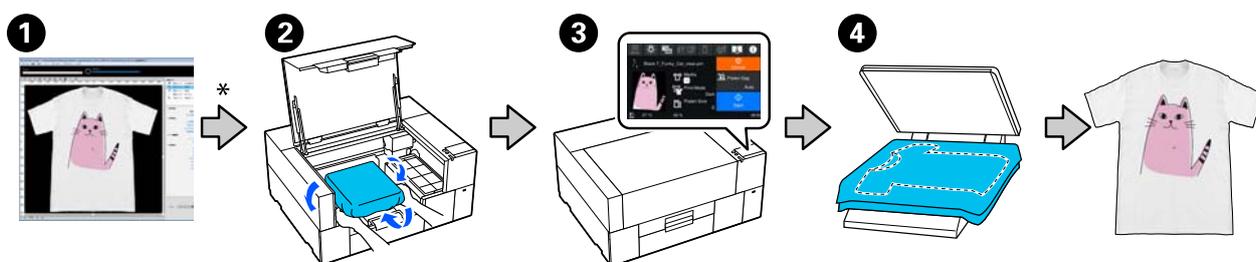
## Aspectos generales

**Nota:**

La impresora también admite la impresión de DTF (Direct to Film) utilizando película y polvo DTF disponibles en el mercado.

Consulte la Guía de impresión de películas DTF (manual en línea), suministrada por separado, cuando imprima en película DTF.

La siguiente ilustración muestra el proceso desde la creación de un trabajo hasta la impresión empleando solamente tinta de color en una camiseta de algodón de grosor estándar. En función de las condiciones de funcionamiento, puede que tenga que realizar algunas operaciones adicionales antes de cargar el soporte de impresión. Para obtener más información, consulte “\*” en la siguiente tabla.



Elemento de trabajo	Resumen
<p>1 Creación/Envío de trabajos</p>	<p>Envíe a esta impresora el trabajo creado diseñando imágenes en Garment Creator 2.</p> <p>Para obtener más información, consulte el manual Garment Creator 2.</p>
<p>* Aplicación del líquido de pretratamiento</p>	<p>En las siguientes situaciones, se debe aplicar un líquido de pretratamiento a la superficie de impresión antes de cargar el soporte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si se imprime con tinta White (Blanco) sobre soportes de algodón</li> <li><input type="checkbox"/> Si se imprime en soportes de poliéster (con tinta de cualquier color)</li> </ul> <p>La aplicación de un líquido de pretratamiento fijará la tinta a la camiseta y mejorará el resultado del color.</p> <p><a href="#">👉 "Pretratamiento" de la página 47</a></p>
<p>2 Carga de la camiseta (soporte)</p>	<p>Fije la platina a la impresora y luego cargue la camiseta (soporte).</p> <p><a href="#">👉 "Carga de la camiseta (soporte)" de la página 62</a></p> <p>Si utiliza la platina por primera vez, coloque previamente la almohadilla de agarre suministrada.</p> <p><a href="#">👉 "Colocación/Retirada de la almohadilla de agarre" de la página 59</a></p>
<p>3 Impresión</p>	<p>Compruebe que el trabajo se ha recibido y que la pantalla de la impresora ha cambiado a la pantalla de vista previa antes de iniciar la impresión.</p> <p><a href="#">👉 "Inicio y cancelación de la impresión" de la página 72</a></p>

## Impresión básica

Elemento de trabajo	Resumen
<p>4 Fijación de la tinta</p>	<p>Retire la camiseta de la impresora y, seguidamente, fije la tinta utilizando una prensa de calor o un horno.</p> <p>Las condiciones óptimas varían en función del tipo de tela o del dispositivo para fijar la tinta.</p> <p> <a href="#">"Fijación de la tinta" de la página 74</a></p>

## Impresión básica

# Preparación

Para imprimir en una camiseta utilizando la impresora, se requieren los dispositivos y piezas siguientes.

Prepare unidades de suministro de tinta originales, líquido de pretratamiento y una platina para utilizar con esta impresora.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

## En condiciones de uso normales

### Platina (se incluye con la impresora o como opción)

La impresora incluye una platina pequeña. También se suministran otros dos tipos de platinas de distintos tamaños para diferentes usos.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

### Herramienta de almohadilla de agarre (se proporciona con la impresora)

Se utiliza para alisar arrugas y eliminar la distensión al cargar una camiseta en una platina cubierta de una almohadilla de agarre.

### Camisetas (disponibles en el mercado)

Puede utilizar los siguientes tipos de tela.

- Tela con una proporción de mezcla de algodón del 100 % al 50 %  
Le recomendamos utilizar una proporción de mezcla de algodón del 100 %, tela gruesa y tupida.
- Tela con una proporción de mezcla de poliéster del 100 % al 50 %  
Le recomendamos que utilice una proporción de mezcla de poliéster del 100 %.

Le recomendamos realizar una impresión de prueba por adelantado para comprobar la calidad de impresión, ya que el tipo de tela que se esté utilizando puede afectar a la calidad.

### Cinta adhesiva o rodillo adhesivo (disponible en el mercado)

Se utiliza para eliminar la pelusa de la superficie de impresión de la camiseta antes de la impresión.

### Rodillo duro (elemento opcional o disponible en el mercado)

Se utiliza para presionar las fibras de la superficie de impresión de la camiseta antes de la impresión.

Al utilizar productos disponibles en el mercado, asegúrese de que prepara un rodillo duro y un rodillo para el líquido de pretratamiento aparte.

## Dispositivo de fijación de tinta

Necesita uno de los siguientes dispositivos para fijar la tinta tras la impresión. Utilícelos según sea necesario.

### Prensa térmica (disponible en el mercado)

Además de fijar la tinta, también se utiliza para los siguientes fines.

- Eliminación de las arrugas de las camisetas antes de comenzar la impresión
- Presión de las fibras levantadas de las camisetas antes de comenzar la impresión para evitar que obstruyan los inyectores
- Fijación del líquido de pretratamiento

El tamaño de la prensa térmica debe ser superior al de la platina y debe poder soportar 170 °C (338 °F) como mínimo durante 90 segundos. Le recomendamos una prensa térmica con una lámina de espuma o estera que permita que se escape el vapor. Si estos elementos no se proporcionan, deberá adquirirlos con antelación.

### Horno (disponible en el mercado)

Solo sirve para fijar la tinta. Utilice la prensa térmica para fijar el líquido de pretratamiento.

Prepare los siguientes elementos si va a utilizar la prensa térmica.

## Impresión básica

### Hoja de liberación resistente al calor (disponible en el mercado)

Colóquela encima de la camiseta para evitar que cualquier líquido de pretratamiento o tinta toque el lateral de prensado de la prensa térmica. También puede usarlo para cargar camisetas en la platina cubierta con la almohadilla de agarre con la herramienta de almohadilla de agarre.

Prepare papel de silicona, láminas de fluororesina, etc.

### Tela resistente al calor (disponible en el mercado)

Úselo para fijar la tinta en áreas irregulares cerca de las costuras, como alrededor de las mangas. Le recomendamos que utilice telas del mismo tipo que la camiseta.

## Elementos para usar en el pretratamiento

Prepare los siguientes elementos de pretratamiento cuando imprima con tinta White (Blanco) en camisetas de algodón o cuando imprima en camisetas de poliéster.

### Líquido de pretratamiento (consumible)

Se dispone de los 2 tipos siguientes.

- Líquido de pretratamiento para algodón: utilícelo solamente cuando imprima utilizando tinta White (Blanco) en una camiseta con una proporción de mezcla de algodón del 100 % al 50 %.
- Líquido de pretratamiento para poliéster: utilícelo independientemente de la tinta utilizada cuando imprima en una camiseta con una proporción de mezcla de poliéster del 100 % al 50 %.

Puede usar cualquier líquido de pretratamiento para telas con una proporción de mezcla de poliéster y algodón del 50 %, pero puede haber diferencias en los efectos del pretratamiento según el tipo de tela real. Si es necesario, haga una impresión de prueba con anticipación para determinar qué líquido de pretratamiento se debe usar.

### Agua pura (disponible en el mercado)

Se utiliza para diluir el líquido de pretratamiento y para limpiar las cubiertas de los sensores.

### Rodillo para el líquido de pretratamiento (opcional o disponible en el mercado)

Se utiliza para aplicar el líquido de pretratamiento a las camisetas. Un rodillo permite una mejor aplicación del líquido en superficies irregulares como bolsillos y ayuda a que se desperdicie menos líquido debido a salpicaduras, etc. en comparación con los aerosoles. Sin embargo, si no se aplica líquido de manera uniforme, el colorido puede que no sea suficiente o que sea irregular.

El juego de rodillos de pretratamiento opcional contiene el rodillo y el mango (agarre del rodillo), y una bandeja.

Le recomendamos que utilice los siguientes elementos cuando use productos disponibles en el mercado.

Rodillo: de fibra corta de poliéster para obtener una excelente absorción y liberación de líquido (como un rodillo de pintura).

Agarre del rodillo: de aluminio resistente al óxido

Asimismo, también se requiere una bandeja aparte para dejar que el líquido de pretratamiento penetre en el rodillo.

### Pulverizador (disponible en el mercado)

Se utiliza para aplicar el líquido de pretratamiento a las camisetas.

Le permite aplicar el líquido de forma rápida y fácil en comparación con un rodillo. Sin embargo, al pulverizar el vapor sobre la camiseta, el líquido de pretratamiento a menudo se desperdicia cuando se pulveriza más allá de los bordes de la camiseta. Por consiguiente, debe contar con un espacio para utilizar el aerosol.

Prepare un pulverizador que le permita esparcir un ligero rocío (recomendamos un pulverizador eléctrico).

Las características tales como el intervalo y la uniformidad del aerosol dependen del tipo de líquido de pretratamiento y del pulverizador, así como de la proporción de dilución de dicho líquido. Cuando utilice un pulverizador, le recomendamos comprobar por adelantado si el líquido se puede aplicar adecuadamente conforme al líquido del pretratamiento y las condiciones de pretratamiento.

## Impresión básica

Para filtrar cualquier coagulación que pueda producirse al almacenar el líquido de pretratamiento para algodón se utilizan los siguientes elementos.

**Embudo (opcional)**

**Filtro del embudo (consumible)**

**Botella (disponible comercialmente)**

## Antes de imprimir

Para mantener una buena calidad de impresión, inspeccione lo siguiente antes de comenzar las operaciones de impresión cada día.

### Compruebe la cantidad de tinta restante:

Compruebe en la pantalla la tinta que queda y sustituya la unidad de suministro de tinta por otra nueva cuando la tinta restante esté por debajo del límite. Cuando quede poca tinta, le recomendamos que sustituya la unidad de suministro de tinta lo antes posible.

Si una unidad de suministro de tinta se agota durante la impresión, puede seguir imprimiendo después de sustituirla. Sin embargo, si se cambia la unidad de suministro de tinta durante un trabajo de impresión, el tono de las impresiones puede variar en función de las condiciones de secado.

 [“Sustitución de las Unidades de suministro de tinta” de la página 91](#)

### Detección de inyectores obstruidos

Antes de empezar a imprimir, es recomendable que compruebe que los inyectores no están obstruidos. Si lo están, ejecute **Limpieza de cabezal**.

Limpiando los inyectores obstruidos de antemano puede evitar tener que detener la impresión para solucionar un problema de inyectores obstruidos.

 [“Detección de inyectores obstruidos” de la página 97](#)

 [“Limpieza de cabezal” de la página 99](#)

### Agitar la tinta White (Blanco)

Agite la unidad de suministro de tinta si se muestra un mensaje pidiéndoselo.

La tinta de color White (Blanco) puede formar sedimentos (componentes que se depositan en el fondo del líquido) más fácilmente que otras tintas debido a las características de la tinta. Los sedimentos pueden hacer que la calidad de impresión disminuya y que los inyectores se obstruyan.

 [“Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente” de la página 96](#)

## Pretratamiento

Aplique el líquido de pretratamiento a la camiseta cuando imprima utilizando tinta White (Blanco) en camisetas de algodón o cuando se imprime en camisetas de poliéster. La aplicación del líquido de pretratamiento mejora el desarrollo del color de la tinta.

Cuando solo imprima con tinta de color en una camiseta de algodón, le recomendamos que no realice el procesamiento previo, ya que la tela impresa puede llegar a ser demasiado delicado a la hora de lavar y frotar.

Prepare un rodillo o un pulverizador para aplicar el líquido a las camisetas.

 [“Preparación” de la página 44](#)

Realice el procesamiento previo en el orden siguiente.

**Agitación del líquido de tratamiento previo (líquido de pretratamiento para poliéster solamente)**



**Apertura del líquido de pretratamiento**



**Filtrado del líquido de pretratamiento para algodón (solo si se produce la coagulación)**



**Dilución del líquido de pretratamiento**



**Aplicación del líquido de pretratamiento**



**Fijación del líquido de pretratamiento**

## Precauciones de uso

Tenga en cuenta las siguientes precauciones al realizar operaciones de pretratamiento. Lea la hoja de los datos de seguridad antes del uso. La hoja de los datos de seguridad se puede descargar del sitio web de Epson.

URL <https://www.epson.com>



### Precaución:

- Utilice siempre gafas de protección, guantes y una máscara para trabajar.  
*En caso de que el líquido de pretratamiento entre en contacto con la piel o penetre en los ojos o boca, tome inmediatamente las siguientes medidas:*
  - Si el líquido se adhiere a la piel, lávese de inmediato a fondo con agua y jabón en abundancia. Acuda al médico si la piel parece irritada o está descolorida.
  - Si le entra líquido en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si no toma esta precaución, los ojos podrían hincharse ligeramente o quedarse rojos. Si los problemas persisten, acuda al médico.
  - Si le entra líquido en la boca, acuda inmediatamente al médico.
  - Si traga líquido, no fuerce el vómito y consulte a un médico de inmediato. Si la persona se ve inducida a vomitar, el líquido podría quedarse atrapado en la tráquea, lo que resulta peligroso.
- Guarde el líquido en un sitio fuera del alcance de los niños.
- Una vez finalizado el trabajo, lávese las manos y haga gárgaras a conciencia.

## Impresión básica

### **!** *Importante:*

- ❑ *Asegúrese de estar en un lugar bien ventilado cuando aplique el líquido de pretratamiento.*
- ❑ *Prepare únicamente el líquido necesario para realizar el trabajo actual. Si prepara más líquido del necesario y lo deja, podría endurecerse.*
- ❑ *No lo almacene a temperaturas elevadas o de congelación.*
- ❑ *Evite la luz directa del sol. Guárdelo a una temperatura ambiente normal.*
- ❑ *Si el líquido de pretratamiento se adhiere al cabezal de impresión, se puede ocasionar una avería en la impresora, con el consiguiente empeoramiento de la calidad de la impresión. Asegúrese de que el líquido no se adhiere al interior de la impresora por accidente durante las operaciones de mantenimiento, etc.*

### Método de desecho

Eliminación de consumibles utilizados

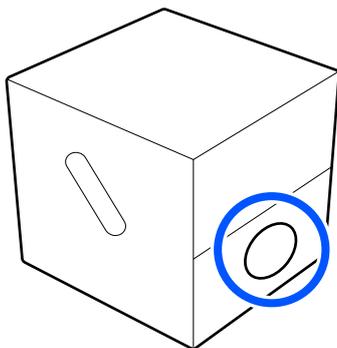
 [“Desecho” de la página 104](#)

## Agitación del líquido de pretratamiento para poliéster

Siga los pasos a continuación para agitar el líquido de pretratamiento para poliéster antes de abrirlo. Si lo usa sin agitar, el efecto del pretratamiento puede no ser suficiente.

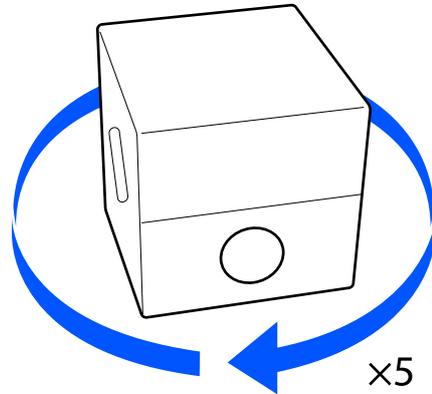
No necesita agitarlo después de abrirlo.

- 1** Colóquelo en una superficie plana con la sección donde la tapa salga por el lado.



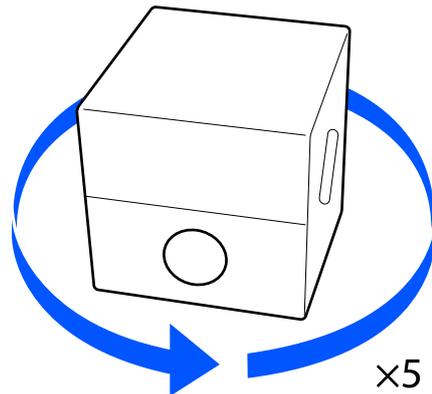
- 2** Gírelo a la derecha cinco veces.

Gire a una velocidad de aproximadamente una vuelta cada dos segundos.



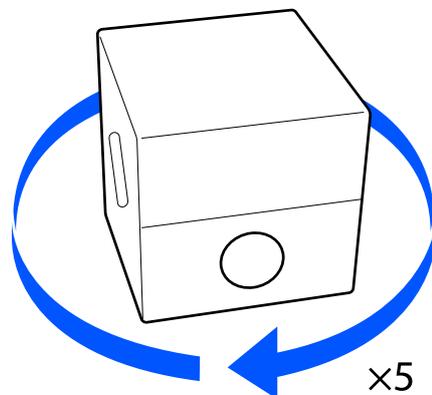
- 3** Gírelo a la izquierda cinco veces.

Gire a una velocidad de aproximadamente una vuelta cada dos segundos.



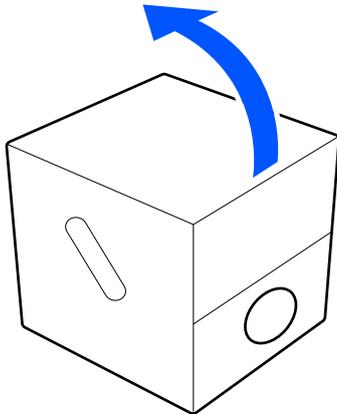
- 4** Gírelo a la derecha cinco veces.

Gire a una velocidad de aproximadamente una vuelta cada dos segundos.



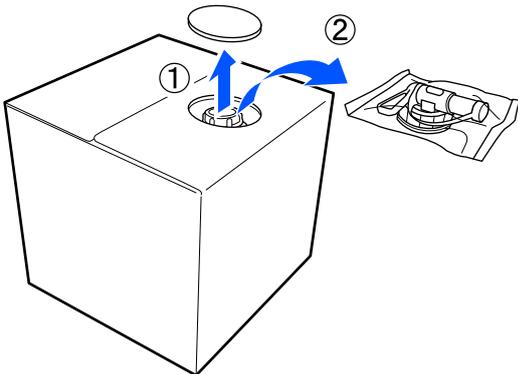
### Impresión básica

- 5** Gire la caja de forma que la sección donde la tapa sale esté en la parte superior.

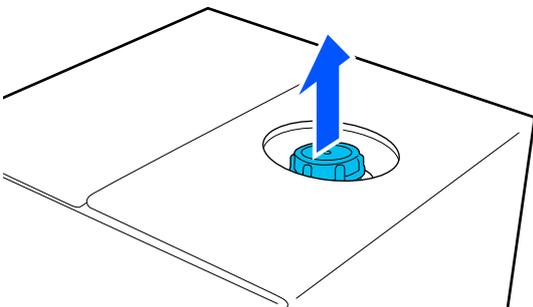


### Apertura del líquido de pretratamiento

- 1** Corte el cartón a lo largo de las perforaciones y, a continuación, retire el grifo del interior.



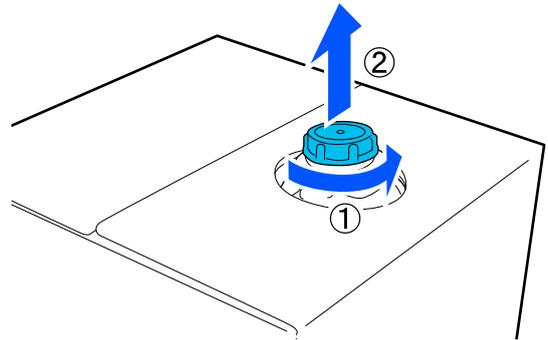
- 2** Retire el tapón del orificio situado en el cartón.



**!** **Importante:**

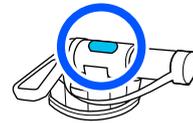
Asegúrese de retirar el tapón del orificio situado en el cartón. Si el tapón se abre sin retirarlo, el líquido de pretratamiento podría derramarse.

- 3** Retire el tapón.



- 4** Retire el grifo de la bolsa y compruebe que el orificio sea visible.

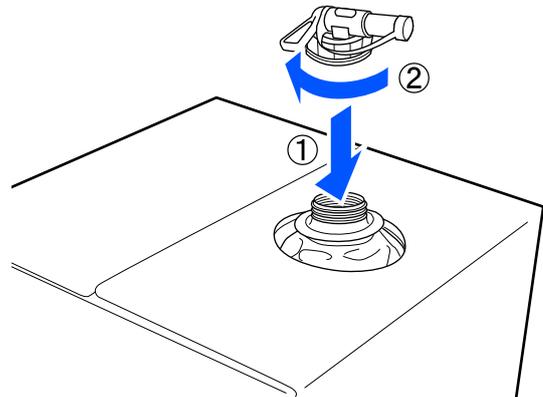
Si no ve el orificio, gire la sección del tirador del grifo hasta que el orificio sea visible.



**Nota:**

Si no ve el orificio o si el grifo está dañado, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el producto.

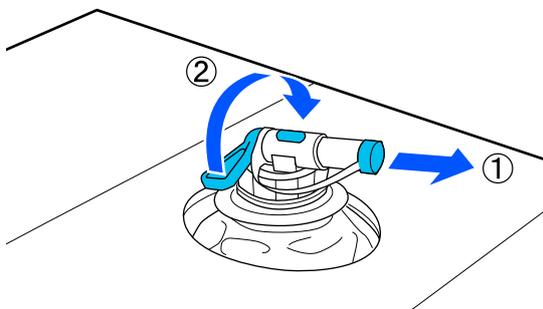
- 5** Coloque el grifo.



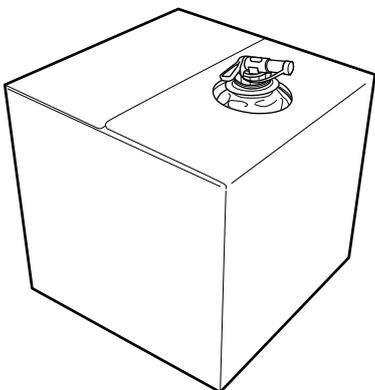
## Impresión básica

## Verter

- 1 Retire el tapón del grifo y, a continuación, gire la palanca hasta que el orificio quede orientado hacia abajo.

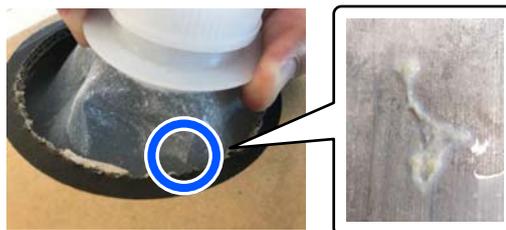


- 2 Incline el cartón o el recipiente y vierta el líquido de pretratamiento en el recipiente deseado.
- 3 Una vez haya acabado de verter el líquido, realice las acciones del paso 1 a la inversa para volver a colocar el tapón.
- 4 Asegúrese de mantener la boca del grifo hacia arriba como se muestra en la ilustración.



## Filtrado del líquido de pretratamiento para algodón (solo si se produce la coagulación)

Durante el almacenamiento, el líquido de pretratamiento para algodón puede coagularse con un color blanco, como se muestra en la imagen.



Esto es el resultado de la coagulación del fijador en el líquido de pretratamiento. Si utiliza el líquido de pretratamiento coagulado como está, los resultados de la impresión serán desiguales. Así pues, debe filtrarlo para quitar la parte coagulada antes de utilizarlo.

Necesitará un embudo y un filtro dedicados en exclusiva para esto, así como una botella normal para la filtración. Prepare los elementos necesarios luego siga los pasos que se indican en la siguiente sección.

Embudo y filtro

👉 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

### Notas sobre el filtrado

- ❑ Sustituya el filtro por otro nuevo por cada litro de líquido de pretratamiento filtrado.
- ❑ No reutilice el filtro una vez que lo haya utilizado, aunque la cantidad que ha filtrado sea inferior a un litro. Si reutiliza el filtro, cualquier partícula seca del líquido de pretratamiento que quede en el filtro puede mezclarse y causar irregularidades.
- ❑ Utilice el líquido de pretratamiento filtrado en cuatro días.
- ❑ Asegúrese de realizar el filtrado dentro del intervalo de temperaturas de funcionamiento del líquido de pretratamiento.  
Temperatura de funcionamiento  
👉 [“Tabla de especificaciones” de la página 159](#)

## Impresión básica

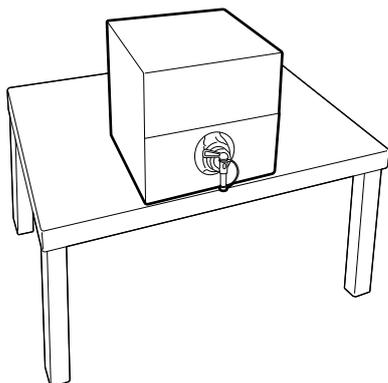
### Preparación

- Líquido de pretratamiento para algodón
- Embudo (opcional)
- Filtro del embudo (consumible)
- Botellas con una capacidad de al menos un litro (disponible comercialmente)

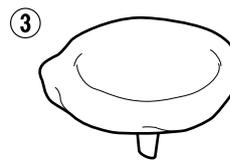
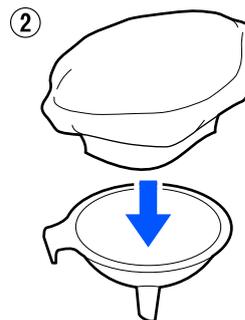
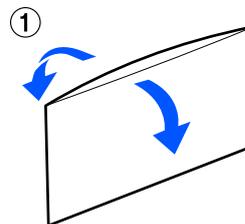
Es recomendable usar una botella graduada u otras marcas para saber cuándo ha llegado al litro.

### Filtración

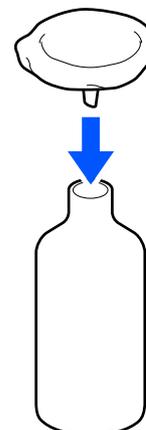
- 1** Coloque el líquido de pretratamiento sobre una mesa con la boquilla apuntando hacia abajo.



- 2** Abra un nuevo filtro y colóquelo en el embudo como se muestra en la ilustración.

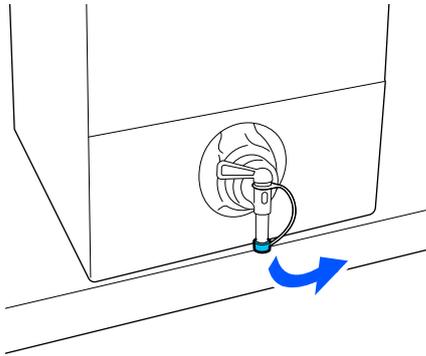


- 3** Introduzca el embudo en la boca de la botella.



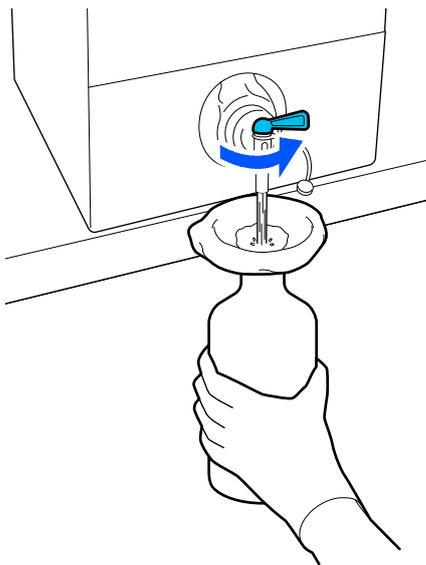
## Impresión básica

- 4** Quite el tapón de la boquilla del líquido de pretratamiento.



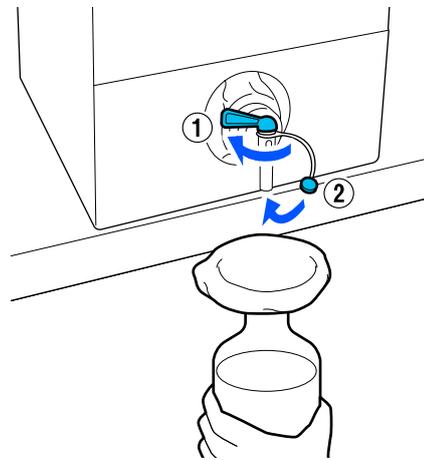
- 5** Abra la palanca para verter un litro del líquido de pretratamiento en la botella a través del filtro.

Tenga cuidado de no llenar en exceso el filtro con el líquido de pretratamiento o se desbordará.



Si solo queda una pequeña cantidad de líquido de pretratamiento, incline el recipiente de cartón para verterlo.

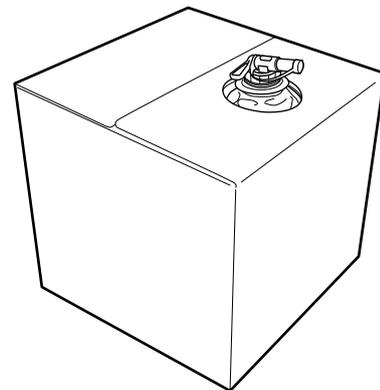
- 6** Cuando haya vertido un litro, cierre la palanca para evitar que el líquido fluya y vuelva a colocar el tapón de la boquilla.



Si desea filtrar más líquido de pretratamiento, sustituya el filtro por otro nuevo y repita el procedimiento desde el paso 2.

- 7** Ahora puede transferir el líquido de pretratamiento de la botella al recipiente previsto para su uso.

- 8** Almacene el recipiente del líquido de pretratamiento de cartón con la boquilla hacia arriba, como se muestra en la ilustración.



## Limpieza y eliminación

Enjuague el embudo y la botella usados con agua y séquelos con un paño suave y seco.

Si enjuaga con agua del grifo, asegúrese de realizar un enjuague final con agua limpia. En caso contrario, los componentes del agua del grifo pueden causar coagulación.

Elimine siempre los filtros usados, no los reutilice.

## Impresión básica

Eliminación de consumibles utilizados

 “Desecho” de la página 104

### Dilución del líquido de pretratamiento

Aplique el líquido de pretratamiento diluido o sin diluir a las camisetas. Si el líquido se diluye o no y la relación de dilución dependen del líquido de pretratamiento, la tinta utilizada y el dispositivo para fijar la tinta; por tanto, asegúrese de seguir la información de la siguiente sección. Al diluir, asegúrese de usar agua destilada o purificada.

#### Líquido de pretratamiento para algodón

Asegúrese de diluir el líquido de pretratamiento para algodón antes de usarlo. Como la relación de dilución varía según el tipo de dispositivo para fijar la tinta, use la siguiente información para determinar la relación de dilución.

##### Al fijar la tinta con una prensa térmica

Diluir por un factor de dos. (Líquido de pretratamiento : agua pura = 1 : 1)

##### Al fijar la tinta con un horno

Diluir por un factor de tres. (Líquido de pretratamiento : agua pura = 1 : 2)

#### Ajuste para obtener la dilución adecuada

Si la dilución no es la apropiada, pueden producirse siguientes problemas.

- Si el líquido de pretratamiento no está diluido o la dilución es demasiado baja (el líquido de pretratamiento es demasiado fuerte)
  - Quedan rastros del líquido de pretratamiento evidentes en las impresiones.
  - La superficie impresa se agrieta después del lavado. (el lavado acelera el deterioro)
- Si la dilución es demasiado alta (el líquido de pretratamiento es demasiado débil)
  - La tinta no se permanece en la tela y se produce una coloración desigual.

- Las fibras no se pueden aplanar adecuadamente y esto produce resultados de impresión desiguales.

Si se produce este problema, ajuste la dilución en el siguiente intervalo y compruebe si la tinta se fija.

- Al fijar la tinta con una prensa térmica
  - El área de impresión es A4 o menor: diluya en una relación 2 : 3
  - El área de impresión es mayor que A4: diluya en una relación 2 : 4
- Al fijar la tinta con un horno
  - Diluya en una relación 3 : 4

#### Líquido de pretratamiento para poliéster

El líquido de pretratamiento para poliéster se puede usar diluido o sin diluir conforme al tipo de tinta utilizado como se muestra a continuación. Al diluir el líquido, siga la guía a continuación, independientemente del tipo de dispositivo para fijar la tinta que se esté utilizando.

##### Cuando utilice tinta White (Blanco)

Utilice el líquido tal como está sin diluir.

##### Cuando utilice solamente tinta de color

Diluya por un factor de siete. (Líquido de pretratamiento : agua pura = 1 : 6)

### Aplicación del líquido de pretratamiento

#### Cantidad de líquido de pretratamiento que se debe aplicar

Aplique el líquido de pretratamiento diluido a la camiseta con un rodillo o pulverizador.

Aplique aproximadamente 15 g (0,5 onzas) de líquido de pretratamiento a las áreas de impresión de tamaño A4.

## Impresión básica

**Nota:**

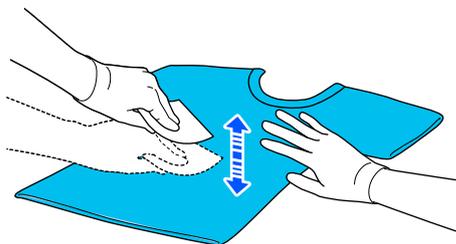
Dependiendo de las propiedades del material, es posible que haya rastros visibles del líquido de pretratamiento después de realizar la fijación de la tinta cuando aplica dicho líquido utilizando un rodillo. Si esto sucede, puede mejorar los resultados utilizando un pulverizador en lugar de un rodillo.

### Aplicación con un rodillo

Para evitar que las fibras de la camiseta que hay en rodillo se adhieran a otras camisetas, utilice un rodillo para cada color de la camiseta.

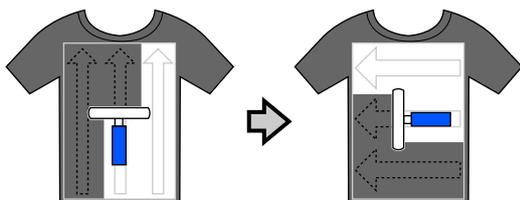
 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

- 1** Llene la bandeja con líquido de pretratamiento y sumerja el rodillo.
- 2** Extienda la camiseta sobre una superficie plana.
- 3** Use cinta adhesiva (un rodillo), etc. para eliminar la pelusa de la zona a la que aplicará el líquido de pretratamiento.



- 4** Estruje el líquido de pretratamiento del rodillo presionándolo contra el borde de la bandeja y aplique el líquido de forma uniforme.

Recomendamos la aplicación a un área más grande que el área de impresión deseada.



- 5** Fije el líquido de pretratamiento con la prensa térmica.

 [“Fijación del líquido de pretratamiento” de la página 55](#)

### Aplicación con un pulverizador

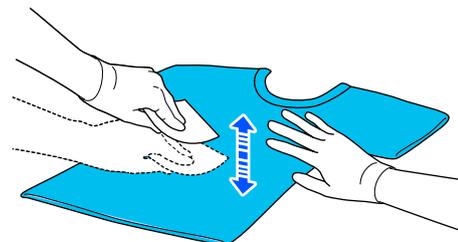
**! Importante:**

Dependiendo del tipo de pulverizador, puede crear una niebla al aplicar el líquido de pretratamiento. Mientras trabaja con el líquido de pretratamiento, utilice una máscara, gafas de protección y guantes según sea necesario, y asegúrese de que la zona está bien ventilada.

El vapor también podría entrar en la impresora, lo que podría ocasionar una avería o un funcionamiento incorrecto. Si es necesario, instale el pulverizador en un lugar alejado de la impresora.

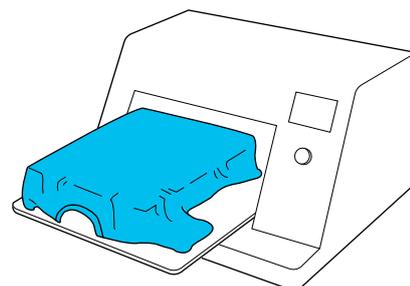
Para obtener los detalles sobre el uso del pulverizador, consulte el manual suministrado con el pulverizador.

- 1** Vierta el líquido de pretratamiento en el pulverizador.
- 2** Extienda la camiseta sobre una superficie plana.
- 3** Use cinta adhesiva (un rodillo), etc. para eliminar la pelusa de la zona a la que aplicará el líquido de pretratamiento.



- 4** Cargue la camiseta en el pulverizador y, a continuación, rocíe el líquido de pretratamiento de forma homogénea por encima de la superficie de impresión.

Recomendamos la aplicación a un área más grande que el área de impresión deseada.



## Impresión básica

**Nota:**

Puede aplicar el líquido de forma homogénea si pasa el rodillo por encima del área después de pulverizar.

**5**

Fije el líquido de pretratamiento con la prensa térmica.

 [“Fijación del líquido de pretratamiento” de la página 55](#)

## Fijación del líquido de pretratamiento

Utilice la prensa térmica para eliminar las arrugas de la camiseta y para fijar el líquido de pretratamiento. Debido a que el horno no plancha las fibras, la superficie impresa no es homogénea, lo que causa arrugas y un color no uniforme. Al fijar el líquido de pretratamiento mediante una prensa de calor, coloque una lámina de liberación resistente al calor, como papel de silicona, entre la camiseta y la superficie de la prensa para evitar que el líquido de pretratamiento se pegue a la superficie de la prensa.

Debido a que las condiciones óptimas varían en función de la cantidad de líquido de pretratamiento; los valores siguientes son únicamente orientativos.

## Condiciones de fijación para el líquido de pretratamiento para algodón

Temperatura	Tiempo	Presión*1
170 °C (338 °F)	45 segundos*2	4,2 N/cm <sup>2</sup>

\*1 Las condiciones óptimas varían en función del tipo de prensa térmica como, por ejemplo, con un tipo de ajuste manual. Asegúrese de probar previamente el resultado de la fijación de la tinta para establecer la presión correcta.

\*2 Si el área de aplicación para el líquido de pretratamiento es mayor que A4, es posible que no se seque incluso después de 45 segundos. Vaya aumentando el tiempo hasta un máximo de 90 segundos a la vez que comprueba si el líquido de pretratamiento está seco.

## Condiciones de fijación para el líquido de pretratamiento para poliéster

Temperatura	Tiempo	Presión*1
130 °C (266 °F)	60 segundos*2	3,0 N/cm <sup>2</sup>

\*1 Las condiciones óptimas varían en función del tipo de prensa térmica como, por ejemplo, con un tipo de ajuste manual. Asegúrese de probar previamente el resultado de la fijación de la tinta para establecer la presión correcta.

\*2 Si el área de aplicación para el líquido de pretratamiento es mayor que A4, es posible que no se seque incluso después de 60 segundos. Vaya aumentando el tiempo hasta un máximo de 90 segundos a la vez que comprueba si el líquido de pretratamiento está seco.

**Importante:**

- Asegúrese de secar bien el líquido de pretratamiento. Un tiempo de secado insuficiente puede hacer que la calidad de la impresión disminuya.
- No moje la camiseta ni la deje en un sitio húmedo durante mucho tiempo después de la fijación del líquido de pretratamiento. El desarrollo del color se deteriora en las zonas húmedas causando irregularidades. Si la camiseta se deja durante un periodo de tiempo prolongado, pláncchela entre 5 a 10 segundos para secarla justo antes de imprimir.

**Nota:**

Si los restos del líquido de pretratamiento son visibles, intente lavar la camiseta en agua; no obstante, el efecto dependerá del tela de la camiseta.

## Impresión básica

## Creación y envío de trabajos

No puede imprimir directamente desde software disponible en el mercado.

Envíe trabajos a la impresora a través de la aplicación especializada (Garment Creator 2) para imprimirlos.

### Flujo de trabajo de creación y envío de trabajos

A continuación se muestra el procedimiento de trabajo básico para utilizar la aplicación Garment Creator 2, que se suministra para crear e imprimir trabajos.

Para obtener más información sobre cómo preparar y crear trabajos de impresión, consulte el manual de Garment Creator 2.

#### 1 Preparación

Selección de una impresora	Seleccione una impresora (impresora para trabajos de impresión) a la cual enviar los trabajos que haya creado. Normalmente, esto solo lo realizará la primera vez.
----------------------------	--



Densidad tinta	Para obtener los mejores resultados de impresión, le recomendamos que ajuste la Densidad tinta para la primera camiseta que imprima antes de comenzar a realizar el trabajo de impresión real. Si desea más información sobre los procedimientos de ajuste, consulte el manual de Garment Creator 2.
----------------	--

#### 2 Crear trabajos

Selección del color base (tipo de camiseta)	Para hacer el mejor uso del color base de la camiseta en la que esté imprimiendo, e imprimir utilizando una cantidad eficiente de tinta, seleccione un tipo apropiado de camiseta.
---	--



Arreglos de imagen	Realice ajustes mientras compruebe el área de vista previa, la posición, el tamaño, y la dirección de la imagen que vaya a imprimir.
--------------------	--



Envío de trabajos a la impresora	Especifique el número de impresiones, después envíe el trabajo a la impresora que haya seleccionado.
----------------------------------	--

## Impresión básica

### 3 Impresión (con la impresora)

Iniciar la impresión	Cargue una camiseta en la plancha y después imprima.  <a href="#">"Carga de la camiseta (soporte)" de la página 62</a>
----------------------	--

## Envío e impresión de trabajos

Para enviar los trabajos creados en Garment Creator 2 a la impresora, siga los siguientes pasos:

- 1 Especifique el número de impresiones en la parte inferior del área de configuración de Garment Creator 2 y, luego, haga clic en el botón **Imprimir**.



- 2 Una vez que la impresora termina de recibir un trabajo, se abre la pantalla de previsualización en la pantalla de la impresora.

Consulte lo siguiente y cargue una camiseta (soporte de impresión) y empiece a imprimir.

[🔗 “Carga de la camiseta \(soporte\)” de la página 62](#)

## Notas sobre la recepción de trabajos

Durante a recepción de trabajos, solo son posibles las siguientes operaciones. Si los botones no responden cuando maneja el panel de control, puede que la impresora esté recibiendo un trabajo. Espere un poco e inténtelo de nuevo.

- Cancelación de un trabajo
- Carga del papel
- Desconexión de la alimentación

### Nota:

- Después de cancelar un trabajo, la impresora tarda un poco en estar lista para imprimir de nuevo.
- La impresora tarda un poco en apagarse después de llevar a cabo la operación de apagado. Además, los trabajos recibidos se borrarán.

## Preparación de la platina

A continuación se explica la preparación para cuatro puntos.

### Platina cubierta por una almohadilla de agarre (solo la primera vez cuando se imprime en camisetas de algodón)

Cuando imprima en camisetas de algodón, le recomendamos colocar una almohadilla de agarre en la platina pequeña suministrada con la impresora.

De este modo podrá evitar que la camiseta (soporte) se mueva durante la impresión y, así, reducir las desalineaciones en la impresión.

Cuando imprima en camisetas de poliéster, no coloque una almohadilla de agarre. De lo contrario, la tela de la platina se puede ensuciar con tinta durante la impresión.

En la siguiente sección se explica cómo colocar la almohadilla de agarre en la platina.

La impresora viene con una almohadilla de agarre que puede colocar en la platina. Cuando compre platinas pequeñas adicionales, compre y coloque almohadillas de agarre consumibles si es necesario.

No coloque almohadillas de agarre en platinas de tamaño XS o en platinas de manga.

Cuando utilice platinas sin colocar la almohadilla de agarre, asegúrese de que carga la platina con el bastidor de platina suministrado.

### Sustitución de las platinas

Existen nueve platinas disponibles en función del tamaño de la camiseta y del área que desea imprimir. Cuando cambie el tamaño o el área de la camiseta que desea imprimir, asegúrese de que coloca la platina adecuada de antemano.

[🔗 “Sustitución de las platinas” de la página 61](#)

## Impresión básica

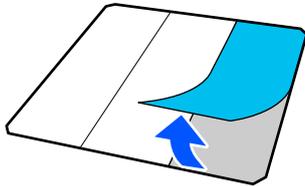
## Colocación/Retirada de la almohadilla de agarre

Las almohadillas de agarre son artículos consumibles. Si se ensucia, compre una almohadilla nueva y sustitúyala.

 “Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145

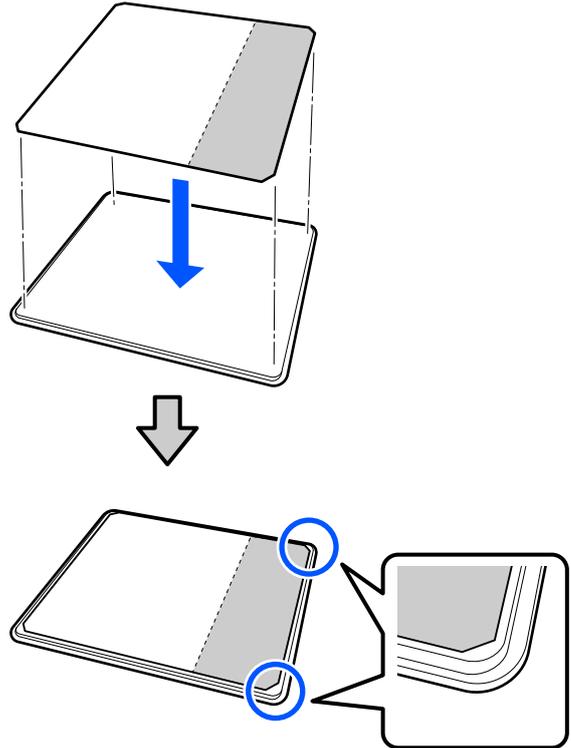
### Colocación de la almohadilla

- 1 Desprenda solo una parte de la zona trasera de la almohadilla de agarre, tal y como se muestra en la ilustración.

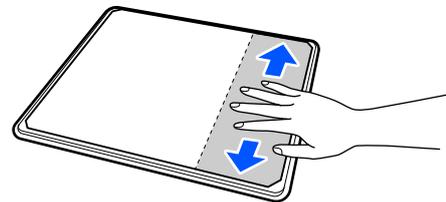


- 2 Coloque la platina sobre una superficie plana, alinee las esquinas de la almohadilla de agarre de forma que queden ligeramente dentro de las esquinas de la platina y fije el lado adhesivo de la almohadilla de agarre a la platina.

No deje que las esquinas de la almohadilla de agarre a las que no se ha quitado la lámina de protección sobresalgan de los bordes del otro lado de la platina.

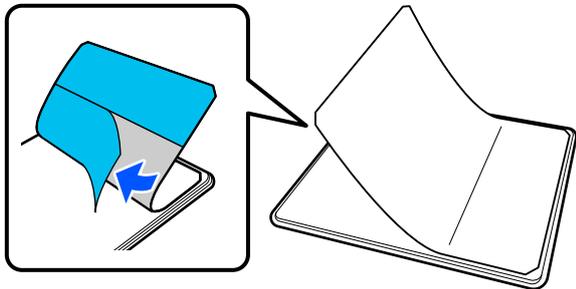


- 3 Presione suavemente la parte de la que se ha desprendido la lámina de protección de la almohadilla de agarre para que se pegue a la platina.

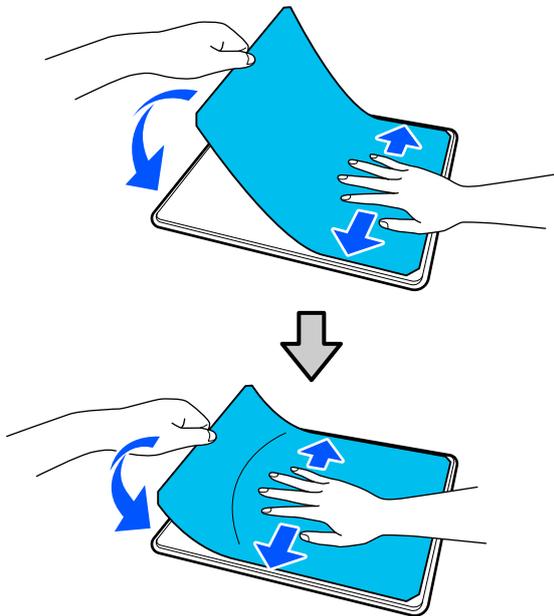


## Impresión básica

- 4** Desprenda el resto de partes de la parte trasera de la almohadilla de agarre, tal y como se muestra en la ilustración.



- 5** Vaya pegándola desde la zona que ya está pegada, tal y como se muestra en la ilustración.



### Retirada de la lámina

**! Importante:**

- ❑ No utilice aire caliente, como por ejemplo el de un secador, para ablandar el pegamento. No tomar esta precaución podría resultar en la deformación de algunas partes.
- ❑ No utilice disolventes orgánicos como alcohol. No tomar esta precaución podría resultar en la decoloración, deformación o daño de algunas partes.

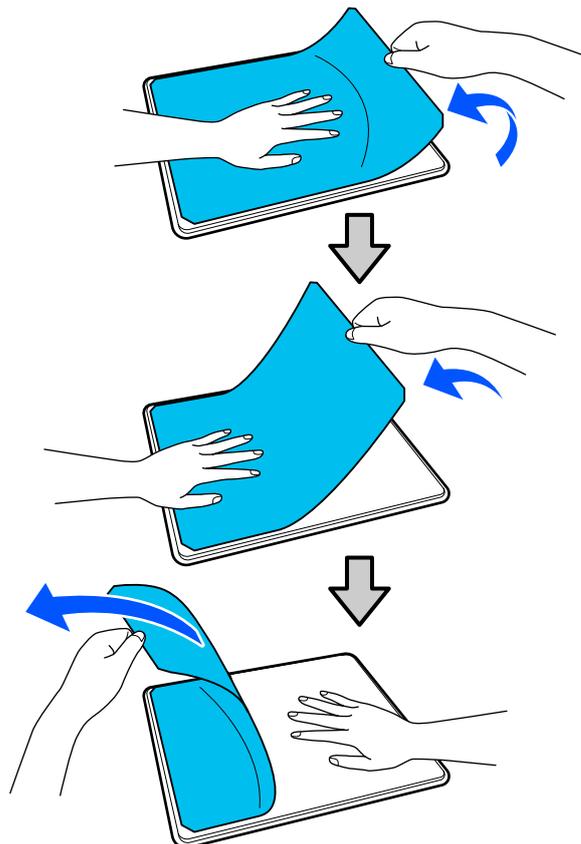
**Nota:**

*Puede que las almohadillas que han estado pegadas a la platina durante mucho tiempo sean difíciles de desprender. En ese caso, utilice una espátula de desprender etiquetas disponible en el mercado.*

- 1** Coloque la platina sobre una superficie plana con la superficie visible y, luego, ejerza presión sobre el lado frontal.



- 2** Desprenda la almohadilla de agarre de atrás hacia delante.

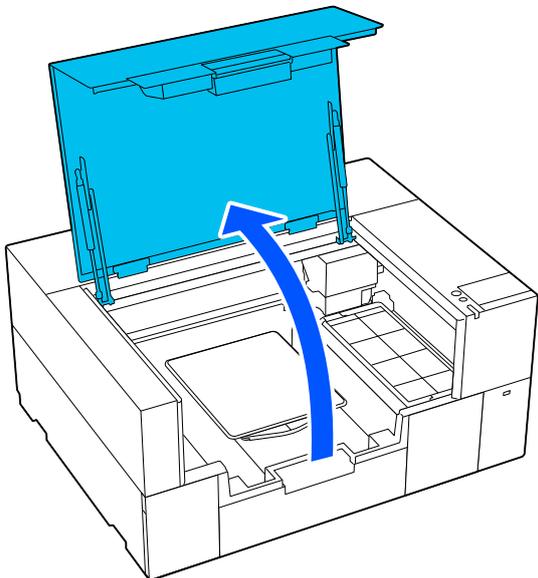


Si queda algo de pegamento en la platina, humedezca un paño suave en un detergente neutro diluido, escúrralo bien y limpie el pegamento.

## Impresión básica

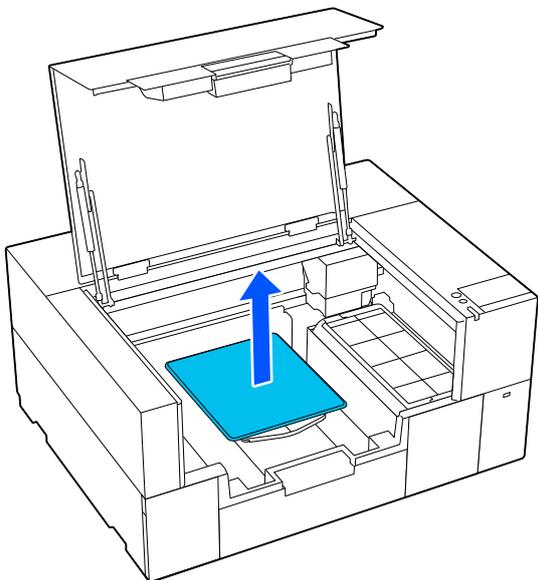
### Sustitución de las platinas

- 1** Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, abra la cubierta de la impresora.



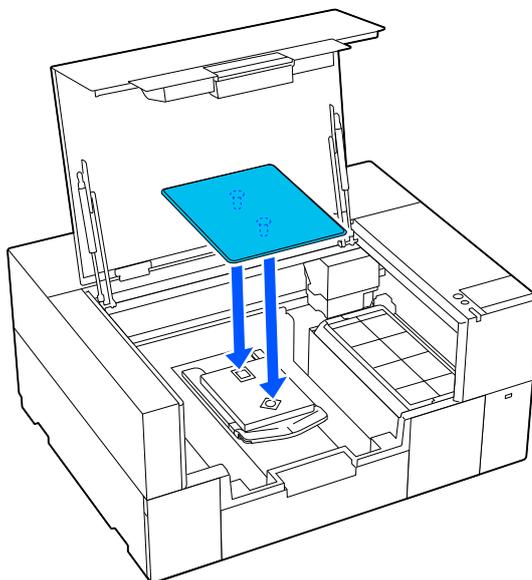
Guarde la percha ajustable de la platina si está extendida.

- 2** Retire la platina sujetándola con ambas manos y levantándola en línea recta.



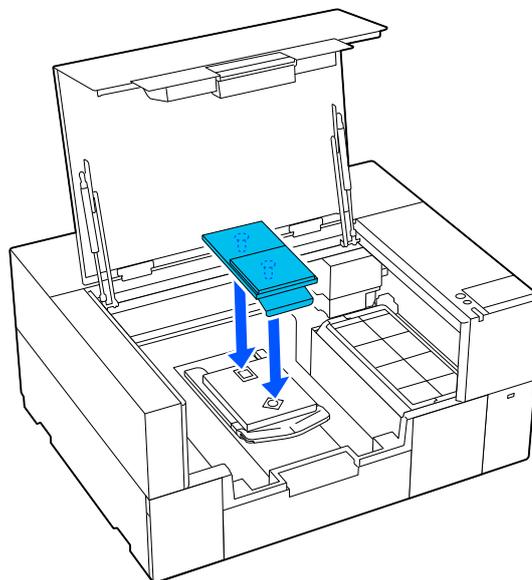
- 3** Asegúrese de que la sección que sobresale de la platina de sustitución encaja en los orificios.

#### Platina de tamaño S/XS



#### Platina de manga

Sujete la parte frontal y posterior de la sección transparente, e insértela como se muestra en la ilustración.



## Carga de la camiseta (soporte)

### Notas sobre la carga de soportes

Compruebe los siguientes puntos antes de cargar la camiseta en la platina.

#### Alise la superficie de la camiseta

- ❑ Si observa alguna arruga en la camiseta, utilice la prensa térmica para plancharla.
- ❑ Si quedan pelusas o fibras en la superficie impresa, retírelas con cinta adhesiva (rodillo).

#### Utilice la platina adecuada para el soporte

- ❑ Cuando imprima sobre material de algodón, le recomendamos que utilice una platina cubierta con una almohadilla de agarre. De esta forma, el soporte queda firmemente sujeto a la platina, por lo que es menos probable que se produzcan desplazamientos durante la carga del soporte.
- ❑ Cuando imprima sobre material de poliéster, utilice una platina que no esté cubierta con una almohadilla de agarre. Si utiliza una platina cubierta con una almohadilla de agarre, la superficie de la platina (almohadilla de agarre) puede mancharse de tinta durante la impresión.

Consulte lo siguiente para obtener información sobre cómo cargar soportes en cada tipo de platina.

Platina de tamaño S/XS cubierta con una almohadilla de agarre

🔗 [“Carga en una platina cubierta con almohadilla de agarre” de la página 62](#)

Platina de tamaño S/XS no cubierta con una almohadilla de agarre

🔗 [“Carga en una platina sin almohadilla de agarre” de la página 67](#)

Platina de manga

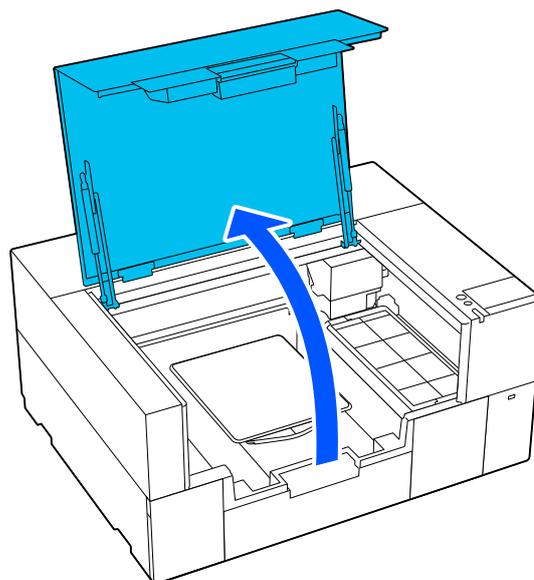
🔗 [“Carga en platinas de manga” de la página 71](#)

## Carga en una platina cubierta con almohadilla de agarre

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, abra la cubierta de la impresora.

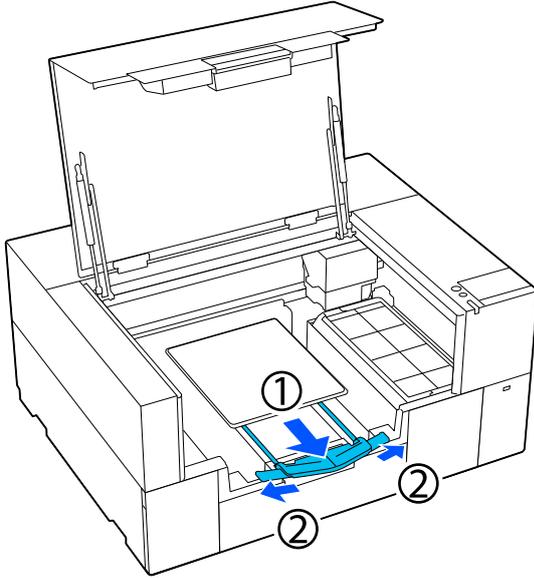


- 2 Compruebe que la platina está instalada. Si la platina tiene un marco acoplado, retírelo. Consulte la siguiente información si la platina no está instalada.

🔗 [“Sustitución de las platinas” de la página 61](#)

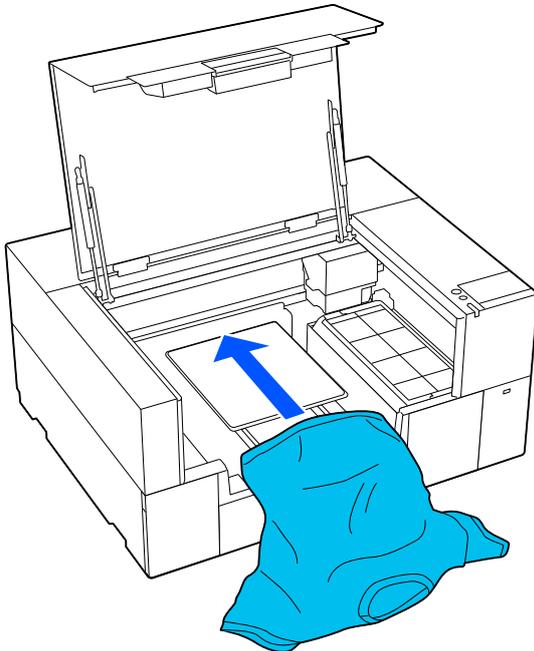
## Impresión básica

- 3** Extraiga la percha ajustable de la platina.

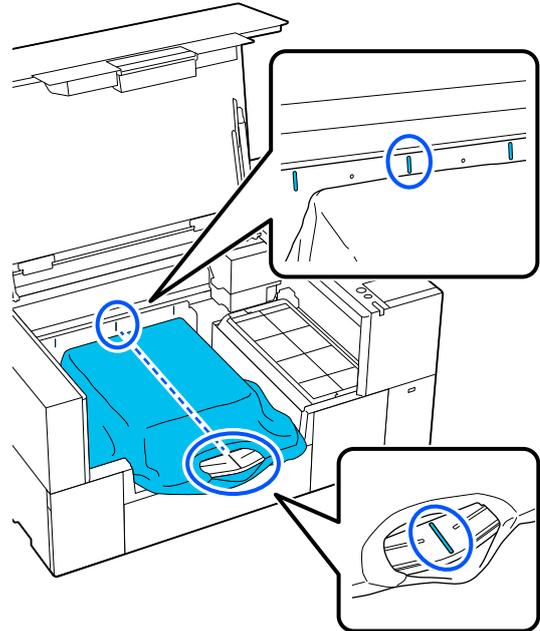


Tire de la percha hasta que las puntas sobresalgan de la impresora y, a continuación, extienda las alas por ambos lados.

- 4** Deslice el dobladillo de la camiseta sobre la platina desde la parte delantera.

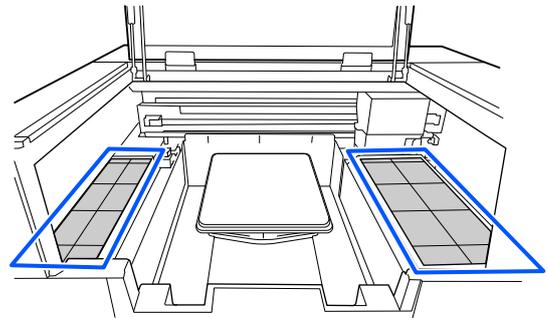


La línea del interior del marco en la ilustración indica el centro de la platina.



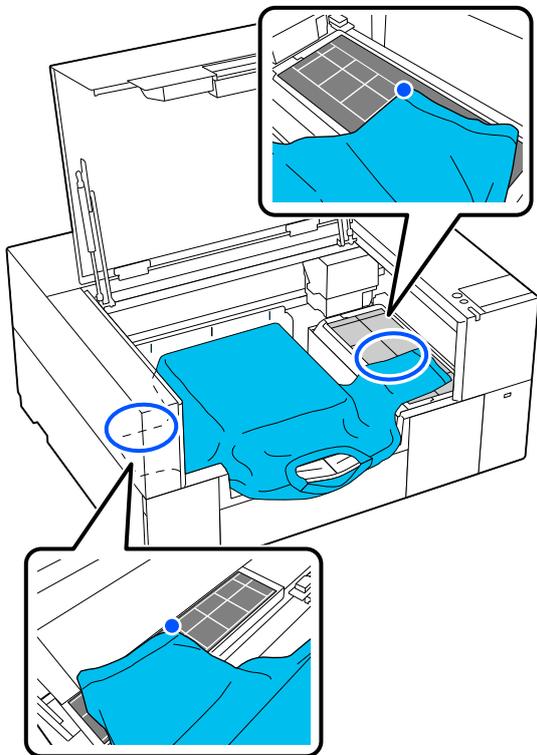
- 5** Ajuste el soporte en función de la posición de impresión.

Puede utilizar la cuadrícula del protector de carga y la parte interior izquierda de la impresora como guía para la posición de carga del soporte.



## Impresión básica

Como la cuadrícula es simétrica, puede realizar fácilmente la alineación horizontal simplemente alineando las mangas o los lados de la camiseta con los mismos cuadrados de la izquierda y la derecha.

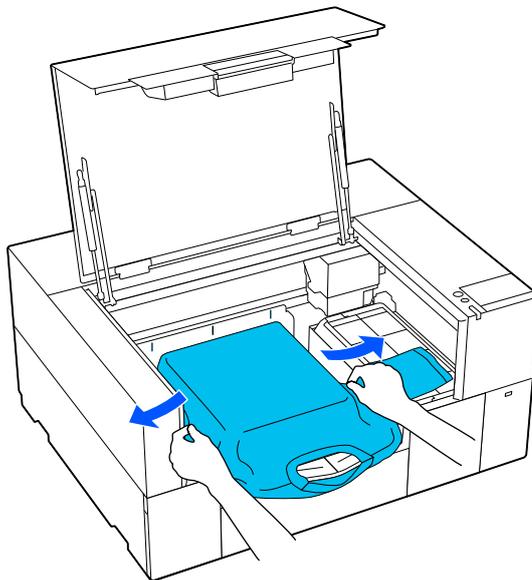


**Nota:**

Cuando imprima repetidamente sobre el mismo soporte, marque las casillas alineadas con una pegatina, etc., para cargar fácilmente el soporte en la misma posición la próxima vez.

**6**

Tire de las partes de la camiseta que sobresalgan de la platina para estirar la superficie de impresión.



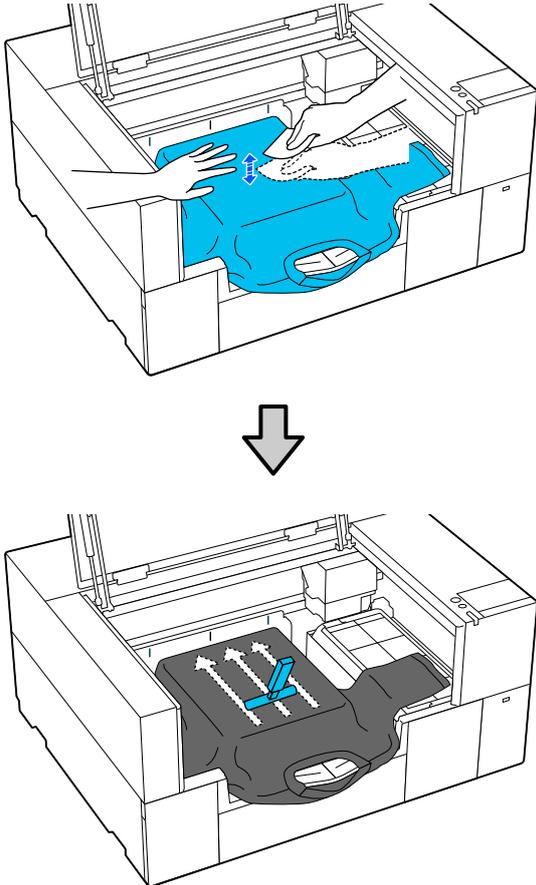
**! Importante:**

No estire demasiado fuerte la camiseta. Si extiende demasiado la camiseta, la calidad de impresión podría empeorar debido a la deformación de las imágenes y demás, y el fondo base-blanco podría extenderse fuera de la imagen.

## Impresión básica

- 7** Quite de la superficie de impresión cualquier pelusa que pueda haber y presione las fibras.

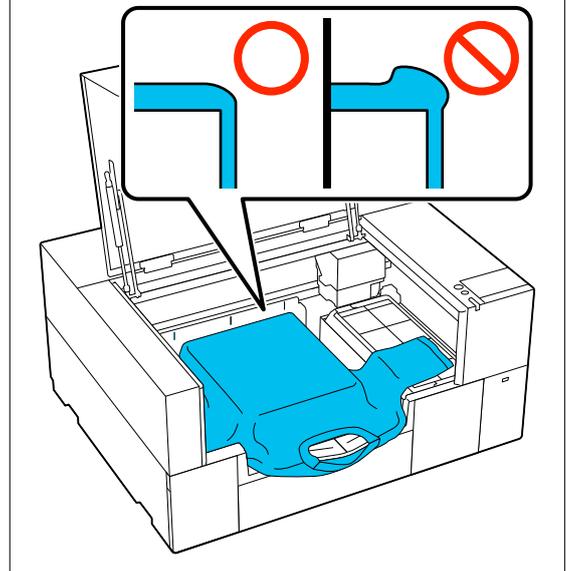
Si no ha aplicado el líquido de pretratamiento puede haber pelusa en la camiseta. Elimine la pelusa utilizando la cinta o el rodillo adhesivo y planche las fibras con el rodillo duro. La pelusa y las fibras se pueden adherir al cabezal de impresión y manchar otras áreas.



- 8** Estire la camiseta o quite cualquier arruga de la superficie de impresión y alísela.

**!** **Importante:**

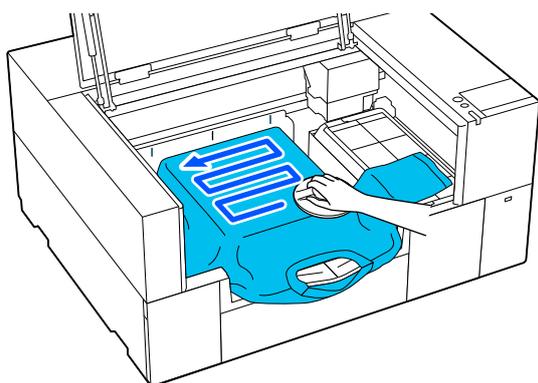
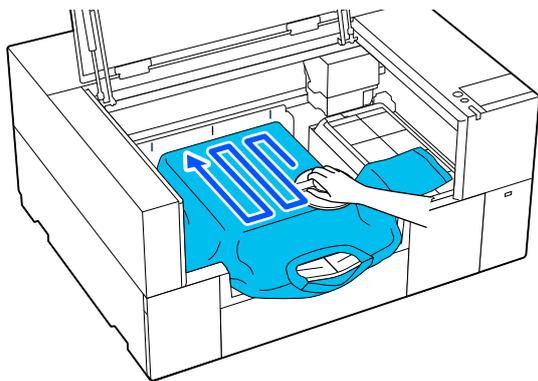
La impresora detecta la parte más elevada de la superficie de impresión. Si hay alguna holgura o pliegue, como se muestra en la ilustración siguiente, la distancia entre el cabezal de impresión y la superficie de impresión puede aumentar y la calidad de impresión puede empeorar. Extienda la camiseta para que no haya arrugas ni pliegues.



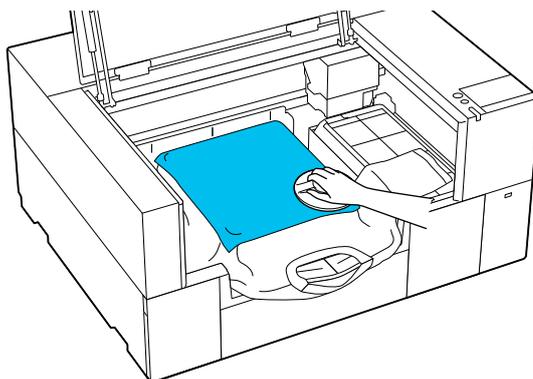
Utilice la herramienta de almohadilla de agarre suministrada para aplanar la superficie de impresión. La camiseta se adhiere al agarre de la platina, manteniéndola lisa e impidiendo que se mueva durante la impresión.

## Impresión básica

Presione la camiseta suavemente con la herramienta de almohadilla de agarre y deslícela vertical y horizontalmente desde los bordes, tal y como se muestra en la siguiente ilustración. Repita este paso 2 o 3 veces para estirar la camiseta o eliminar cualquier arruga y alise la superficie de impresión.



Cuando cargue una camiseta cubierta con líquido de pretratamiento, o cuando la herramienta de almohadilla de agarre quede atrapada debido a las características de la tela, use la herramienta de almohadilla de agarre con una hoja de liberación, como por ejemplo, papel de silicona en la camiseta como se muestra en la figura.

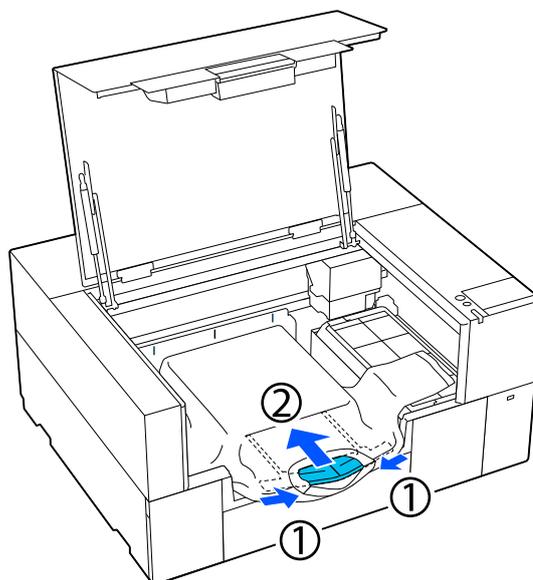


**Nota:**

Cuando la herramienta de almohadilla de agarre se ensucie, asegúrese de limpiarla con un paño húmedo.

9

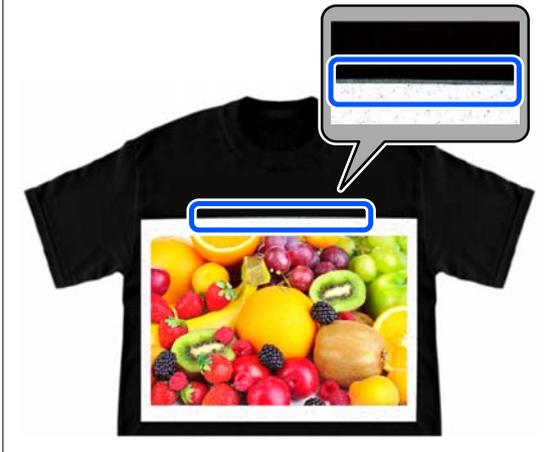
Guarde la percha ajustable de la platina.



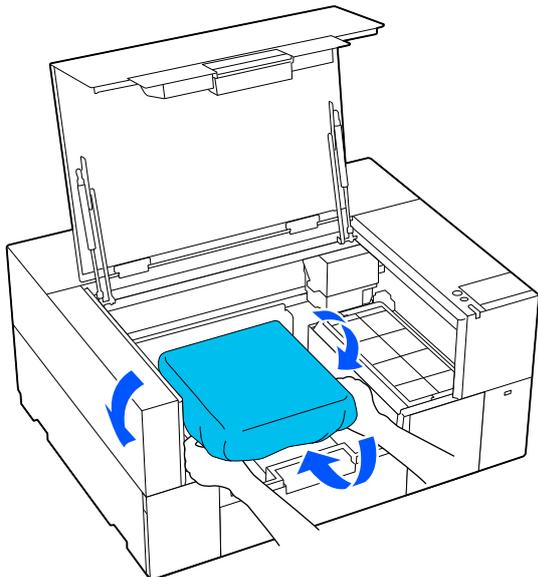
## Impresión básica

### **!** *Importante:*

*Cuide que la tela no se enrolle alrededor de la percha y se estire. Imprimir con la tela demasiado estirada puede causar defectos en la impresión, como se muestra en la ilustración.*



- 10** Acomode las partes que sobresalgan de la platina.



Si el soporte se extiende más allá de la platina, la cubierta de la impresora no se cerrará.

- 11** Cierre la cubierta de la impresora.

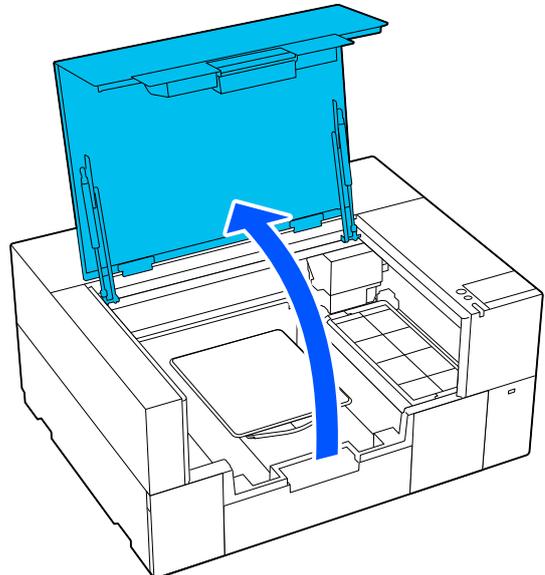
## Carga en una platina sin almohadilla de agarre

Al cargar una camiseta (soporte) en una platina sin una almohadilla de agarre, use el marco suministrado con la platina.

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

- 1** Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, abra la cubierta de la impresora.

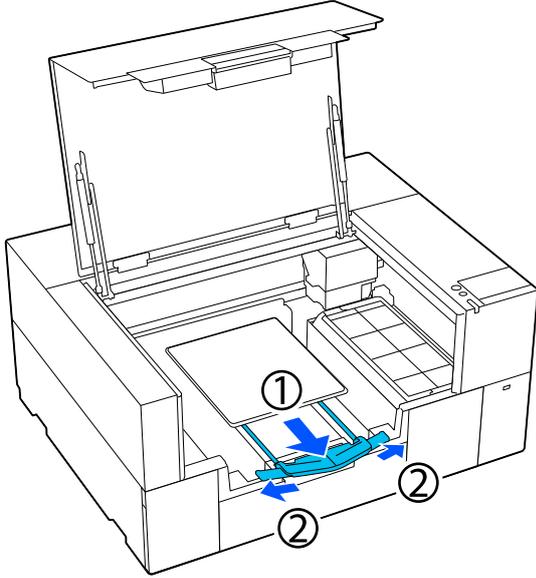


- 2** Compruebe que la platina está instalada. Si la platina tiene un marco acoplado, retírelo. Consulte la siguiente información si la platina no está instalada.

[“Sustitución de las platinas” de la página 61](#)

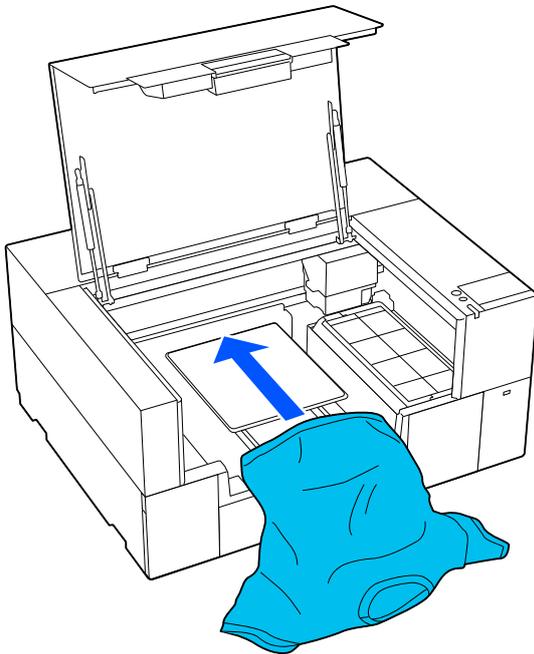
## Impresión básica

- 3** Extraiga la percha ajustable de la platina.

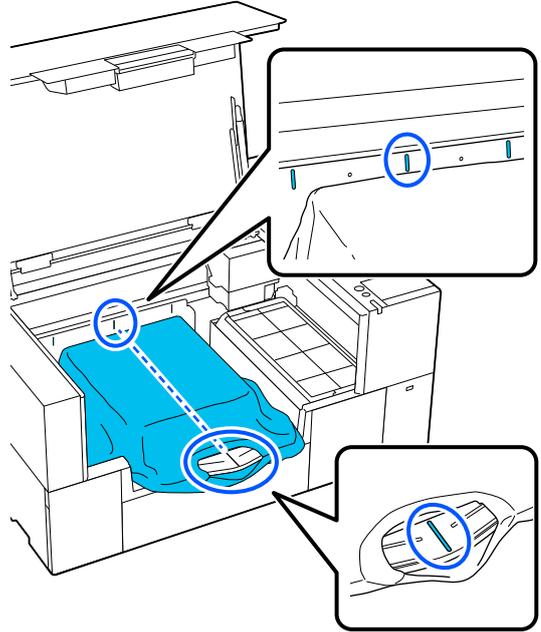


Tire de la percha hasta que las puntas sobresalgan de la impresora y, a continuación, extienda las alas por ambos lados.

- 4** Deslice el dobladillo de la camiseta sobre la platina desde la parte delantera.

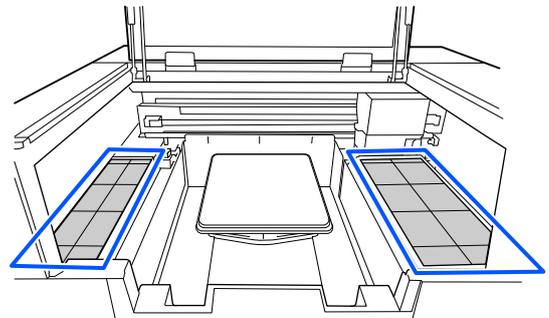


La línea del interior del marco en la ilustración indica el centro de la platina.



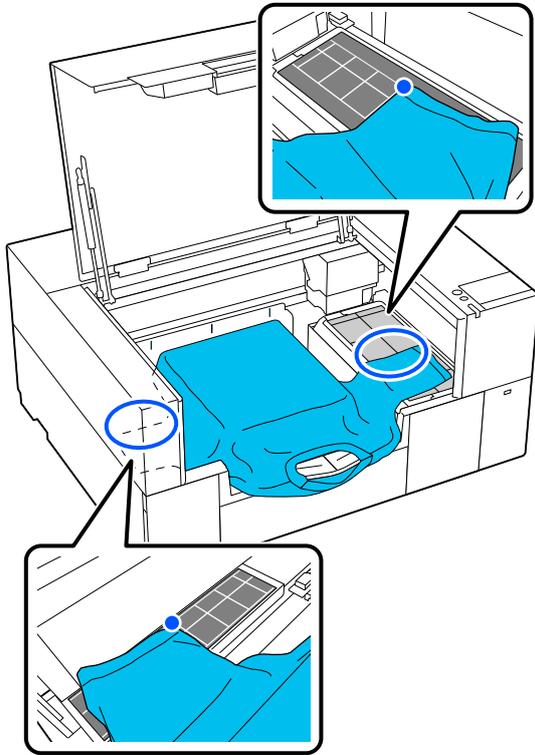
- 5** Ajuste el soporte en función de la posición de impresión.

Puede utilizar la cuadrícula del protector de carga y la parte interior izquierda de la impresora como guía para la posición de carga del soporte.



### Impresión básica

Como la cuadrícula es simétrica, puede realizar fácilmente la alineación horizontal simplemente alineando las mangas o los lados de la camiseta con los mismos cuadrados de la izquierda y la derecha.

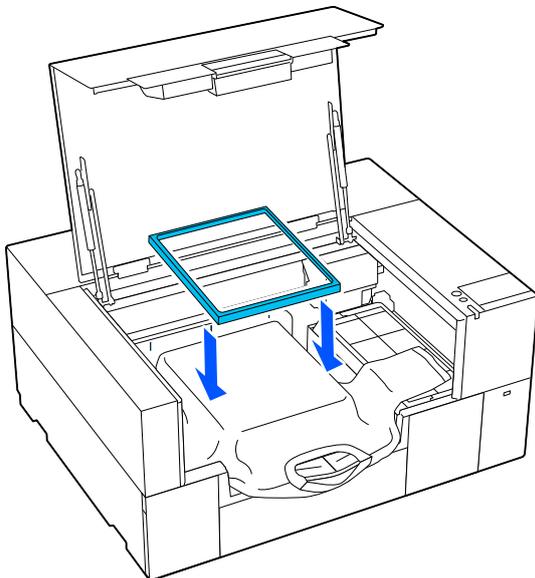


**Nota:**

*Cuando imprima repetidamente sobre el mismo soporte, marque las casillas alineadas con una pegatina, etc., para cargar fácilmente el soporte en la misma posición la próxima vez.*

**6**

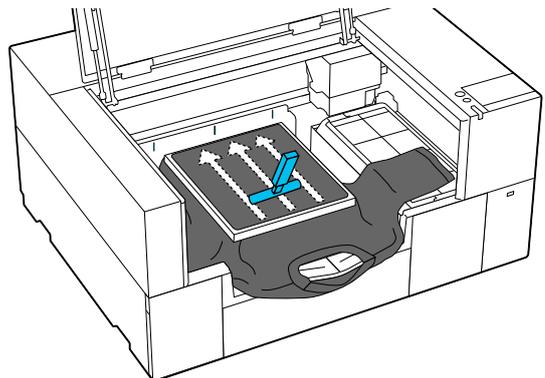
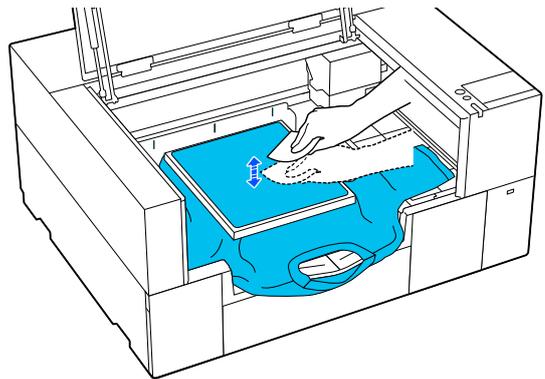
Vuelva a colocar el bastidor de la platina.



**7**

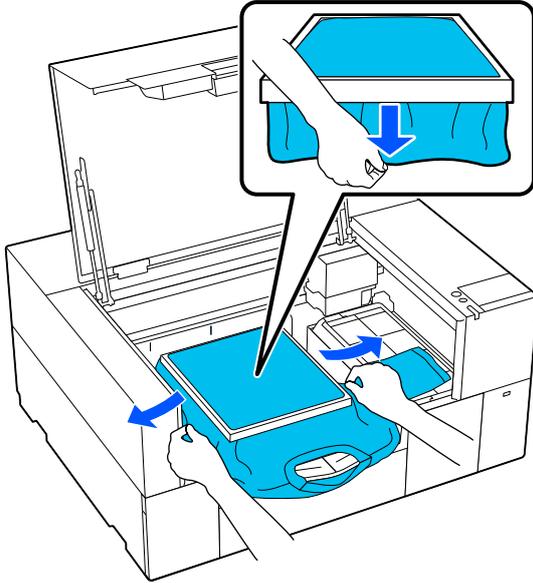
Quite de la superficie de impresión cualquier pelusa que pueda haber y presione las fibras.

Si no ha aplicado el líquido de pretratamiento puede haber pelusa en la camiseta. Elimine la pelusa utilizando la cinta o el rodillo adhesivo y planche las fibras con el rodillo duro. La pelusa y las fibras se pueden adherir al cabezal de impresión y manchar otras áreas.



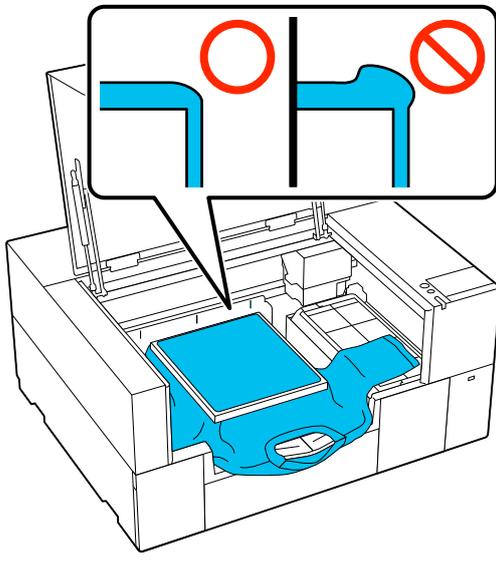
## Impresión básica

- 8** Retire la camiseta del bastidor para eliminar las arrugas y la distensión.



**! Importante:**

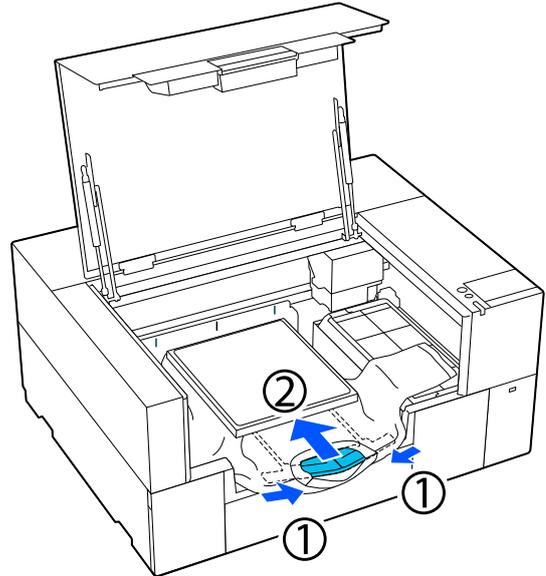
La impresora detecta la parte más elevada de la superficie de impresión. Si hay distensión o arrugas cerca del interior del bastidor, tal como aparece en la siguiente ilustración, la distancia entre el cabezal de impresión y la superficie de impresión puede aumentar y la calidad de impresión puede disminuir. Estire la camiseta para que no haya distensión ni pliegues. Sin embargo, si se extienden demasiado las camisetas, la calidad de impresión podría empeorar debido a la deformación de la imagen y el fondo base-blanco podría extenderse fuera de la imagen.



**Nota:**

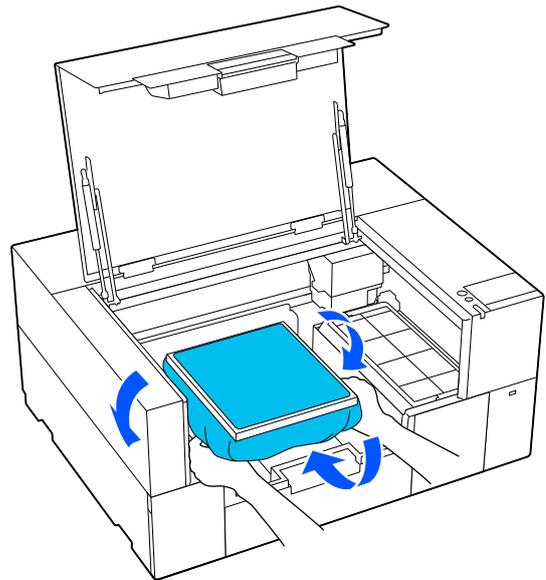
Utilice el bastidor de la platina para colocar la superficie de impresión bajo una cantidad adecuada de tensión para reducir el abultamiento de la superficie de impresión al imprimir.

- 9** Guarde la percha ajustable de la platina.



- 10** Presione el bastidor de la platina para que no quede suelto.

- 11** Acomode las partes que sobresalen del marco de la platina.



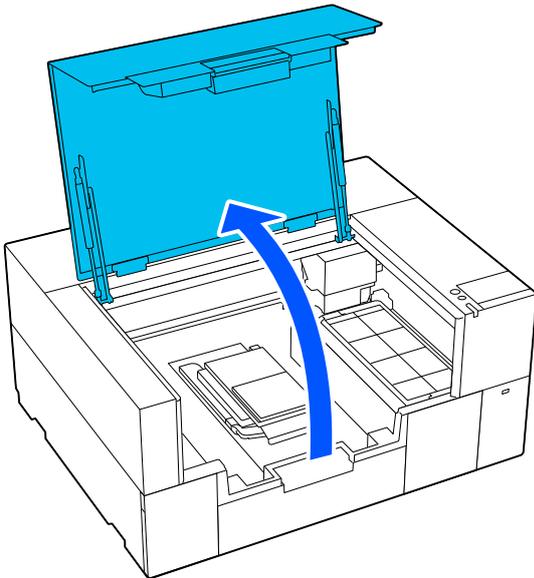
Si el soporte se extiende más allá de la platina, la cubierta de la impresora no se cerrará.

## Impresión básica

- 12** Cierre la cubierta de la impresora.

### Carga en platinas de manga

- 1** Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, abra la cubierta de la impresora.



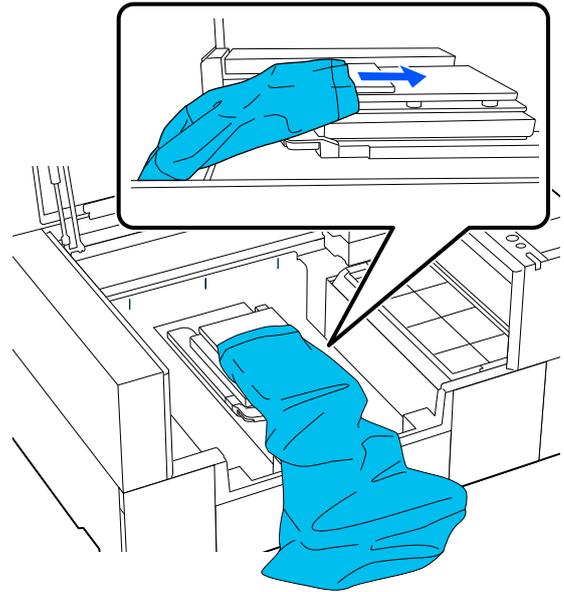
- 2** Compruebe que la platina está instalada. Si la platina tiene un marco acoplado, retírelo. Consulte la siguiente información si la platina no está instalada.

 [“Sustitución de las platinas” de la página 61](#)

- 3** Pase la platina a través de la manga de la camiseta.

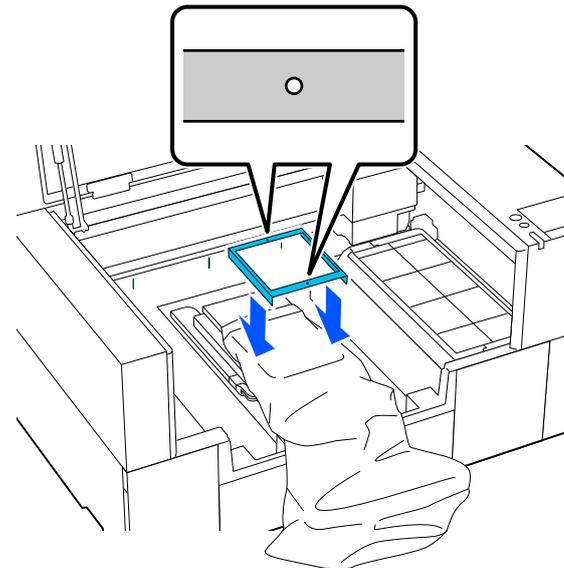
**!** **Importante:**

*Cargue la camiseta de modo que las costuras laterales y las costuras de la manga no estén en la parte superior. Si hay secciones elevadas, como costuras, puede producirse un error o disminuir la calidad de impresión.*



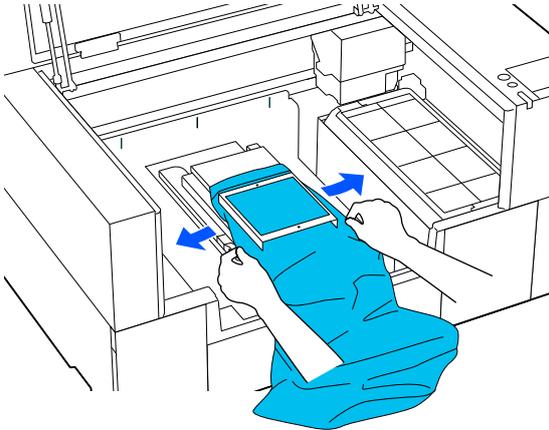
- 4** Aplane la superficie de impresión y fije el marco de la platina.

Cárguela de manera que los pequeños orificios del marco estén en la parte delantera y trasera.



## Impresión básica

- 5** Retire la camiseta del bastidor para eliminar las arrugas y la distensión.

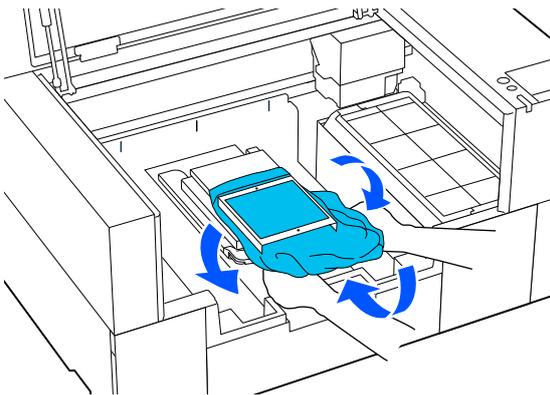


**!** **Importante:**

No estire demasiado fuerte la camiseta. Si extiende demasiado la camiseta, la calidad de impresión podría empeorar debido a la deformación de las imágenes y demás, y el fondo base-blanco podría extenderse fuera de la imagen.

- 6** Presione el bastidor de la platina para que no quede suelto.

- 7** Acomode las partes que sobresalen del marco de la platina.

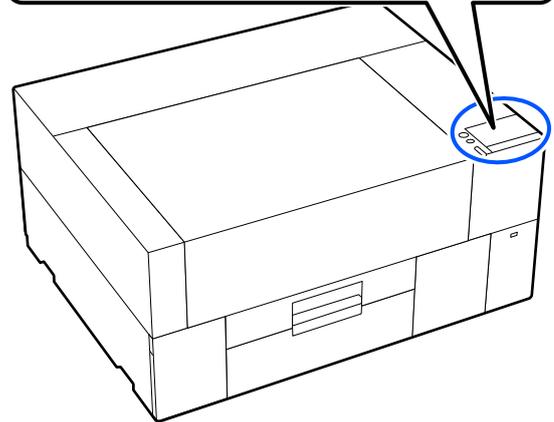
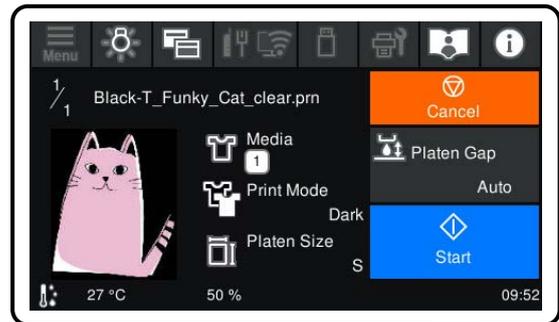


Si el soporte se extiende más allá de la platina, la cubierta de la impresora no se cerrará.

## Inicio y cancelación de la impresión

### Inicio

- 1** Si se recibe un trabajo, aparece una vista previa en la pantalla.

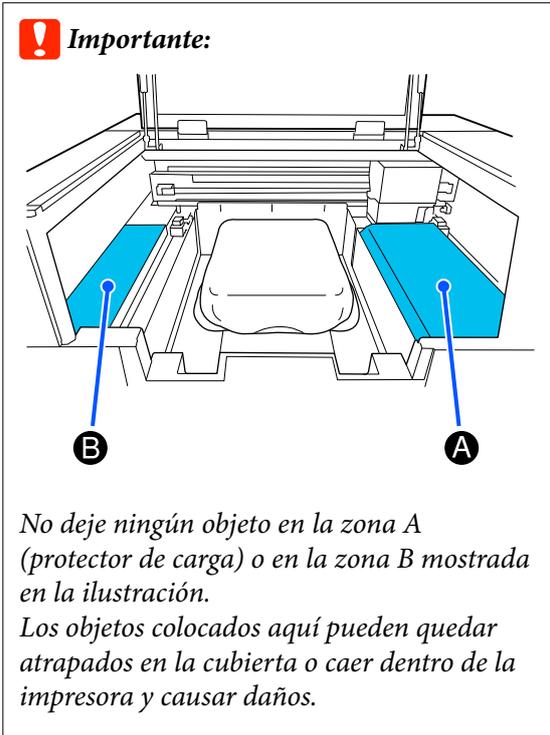


- 2** Compruebe los dos puntos siguientes y pulse la zona  en la pantalla.

- El soporte está cargado correctamente

## Impresión básica

- ❑ No hay ningún objeto innecesario dentro de la impresora

**Nota:**

Si ejecuta **Comprobación de inyectores del cabezal de impresión** o **Limpieza de cabezal** antes de empezar a imprimir o entre impresiones, pulse (Mantenimiento), y a continuación, seleccione el menú.

Cuando ejecute **Comprobación de inyectores del cabezal de impresión**, asegúrese de cargar el soporte de impresión en el centro de la platina.

“Carga del papel” de la página 98

## Reimprimir (volver a imprimir) el mismo trabajo

### Precauciones para repetir una impresión

Los datos para reimprimir no se sobrescriben hasta que se envía un nuevo trabajo a la impresora.

Los datos para reimprimir no se eliminan hasta que no se producen las siguientes situaciones.

- ❑ Se extrajo la memoria USB
- ❑ Se apagó la impresora

Los datos para reimprimir no se guardan en las siguientes situaciones.

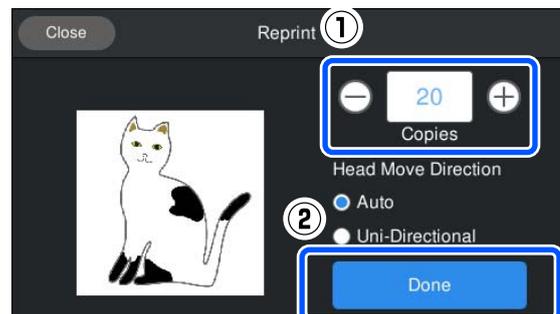
- ❑ La memoria USB está dañada
- ❑ No hay suficiente espacio libre en la memoria USB o se superó el número máximo de archivos legibles (999)
- ❑ La memoria USB se extrajo de la impresora mientras se estaban escribiendo/leyendo los datos
- ❑ La impresión fue cancelada antes de completarse

Si hay un fallo al guardar los datos de reimpresión, aparecerá un mensaje de error al seleccionar el menú **Volver a imprimir**.

“Qué hacer cuando aparece un mensaje” de la página 124

### Repetir la impresión

- 1 Pulse (menú) — **Volver a imprimir**.
- 2 Introduzca el número de copias y pulse **Hecho**. También puede cambiar aquí el ajuste de **Sentido Movim. Cabezal**.
  - ❑ **Auto**: la impresión se realiza de acuerdo con la configuración del trabajo de impresión.
  - ❑ **Unidireccional**: aunque el cabezal de impresión se mueve hacia la izquierda y hacia la derecha, solo imprime en la primera dirección.



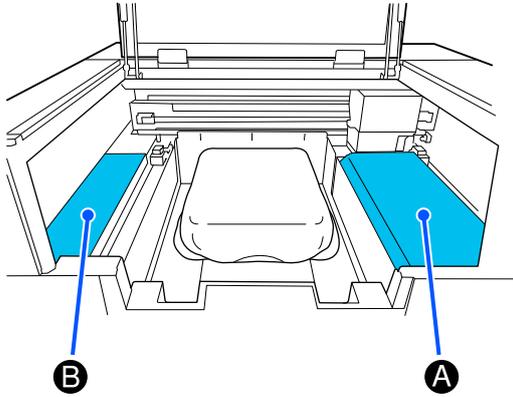
- 3 Cuando se abra la vista previa en la pantalla de la impresora, cargue una camiseta en la platina.

“Carga de la camiseta (soporte)” de la página 62

## Impresión básica

- 4** Asegúrese de que no haya ningún objeto innecesario en el interior de la impresora y, a continuación, pulse la zona  en la pantalla.

### **Importante:**



No deje ningún objeto en la zona A (protector de carga) o en la zona B mostrada en la ilustración.

Los objetos colocados aquí pueden quedar atrapados en la cubierta o caer dentro de la impresora y causar daños.

## Cancelación

Utilice esta función cuando desee cancelar la impresión o cancelar el trabajo que recibe la impresora.

Puede seguir el mismo procedimiento para cancelar la repetición de la impresión o la impresión desde una memoria USB.

- 1** Pulse  (pausa) en el borde derecho del área de visualización de estado de la pantalla.
- 2** Seleccione **Cancelar**.  
La impresión o la recepción del trabajo se detiene y este se elimina.

### **Nota:**

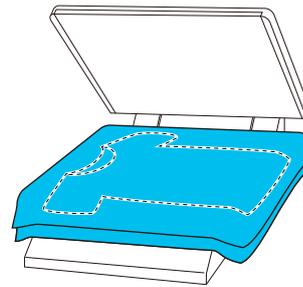
Puede cancelar un trabajo haciendo clic en **Cancelar** en la pantalla que aparece cuando se envía el trabajo desde *Garment Creator 2*, el software de la impresora. Si el trabajo ya se ha enviado del ordenador a la impresora, cáncélelo desde la impresora.

## Fijación de la tinta

Tras la impresión, se procesa la camiseta en una prensa térmica o en un horno para fijar la tinta.

### Precauciones al fijar la tinta

- Si utiliza una prensa térmica con una camiseta (soporte) impresa cerca de las uniones, como por ejemplo en las mangas, puede que la fijación no se realice correctamente, ya que la tinta no se calienta suficientemente debido a la diferencia entre niveles en las uniones.  
Le recomendamos que coloque una tela resistente al calor encima y debajo de la camiseta y que aplique presión, tal y como se muestra a continuación, para reducir la diferencia entre niveles.



- Cuando la tinta se fija a las camisetas de poliéster mediante el uso de una prensa térmica, esta puede ensuciarse con tinta debido a las propiedades de la tela. En caso necesario, limpie la prensa térmica o cargue una hoja y luego preñse.
- Si la tinta no se fija lo suficiente, los colores pueden desteñirse durante el lavado o al frotarlos con algún objeto.
- Si las camisetas (soportes) tienen botones de plástico o cremalleras, le recomendamos que primero se asegure si resultarán o no dañados antes de usar la prensa térmica.

## Condiciones de fijación

Las condiciones requeridas para la fijación difieren según el tipo de tela y el dispositivo para fijar la tinta.

Utilice los siguientes valores como guía.

Las condiciones óptimas varían en función del tipo de tela o el dispositivo para fijar la tinta, así como de la cantidad de tinta.

## Impresión básica

### Para camisetas de algodón

#### Prensa térmica

Temperatura	Tiempo	Presión*1
170 °C (338 °F)	45 segundos*2	4,2 N/cm <sup>2</sup>

- \*1 Las condiciones óptimas varían en función del tipo de prensa térmica como, por ejemplo, con un tipo de ajuste manual. Asegúrese de probar previamente el resultado de la fijación de la tinta para establecer la presión correcta.
- \*2 Puede que las imágenes de un tamaño mayor que A4 con tinta White (Blanco) tarden más de 45 segundos en secarse. Vaya aumentando el tiempo hasta un máximo de 90 segundos a la vez que comprueba si la tinta está seca.

#### Horno

Debido a que las condiciones óptimas varían en función del tipo de horno que se utiliza, realice y compruebe previamente los resultados de fijación de la tinta para determinar la temperatura y fijación.

Tipo de horno	Temperatura	Tiempo
Tipo de lote	160 °C (320 °F)	De 3,5 a 5 minutos*2
Tipo de transportador	160 °C (320 °F)*1	De 3,5 a 4,5 minutos*2

- \*1 Temperatura de la superficie de fijación de la camiseta. No se trata de la temperatura interna. Si la superficie de la camiseta supera los 180 °C (356 °F), la camiseta y la superficie de impresión pueden cambiar de color.
- \*2 Las imágenes con tinta White (Blanco) necesitan el tiempo máximo de fijación (tipo lote: 5 min, tipo transportador: 4,5 min).

### Para camiseta de poliéster

Debido a las características de las camisetas de poliéster, la tela puede decolorarse debido al calor aplicado durante la fijación. Además, si la fijación se realiza a una temperatura demasiado alta, durante demasiado tiempo, o bajo demasiada presión, el color impreso puede ser demasiado fino o pueden quedar rastros de la prensa térmica en la tela. Asegúrese de probar previamente el resultado de la fijación de la tinta para determinar las condiciones correctas.

#### Prensa térmica

- Cuando utilice tinta White (Blanco)

Temperatura	Tiempo	Presión*1
130 °C (266 °F)	90 segundos	3,0 N/cm <sup>2</sup>

- Cuando utilice solamente tinta de color

Temperatura	Tiempo	Presión*1
130 °C (266 °F)	30 segundos*2	3,0 N/cm <sup>2</sup>

- \*1 Las condiciones óptimas varían en función del tipo de prensa térmica como, por ejemplo, con un tipo de ajuste manual. Asegúrese de probar previamente el resultado de la fijación de la tinta para establecer la presión correcta.
- \*2 Es posible que las imágenes más grandes que A4 y las imágenes con grandes cantidades de tinta no se sequen lo suficiente después de 30 segundos, dependiendo del tipo de tela que se use, como tela mixta. Si la tinta no se seca lo suficiente, intente prolongar el tiempo mientras comprueba si la tinta está seca.

#### Horno

Tipo de horno	Temperatura	Tiempo
Tipo lote/Tipo transportador	140 °C (284 °F)*1	De 5 a 10 minutos*2

- \*1 Temperatura de la superficie de fijación de la camiseta. No se trata de la temperatura interna.
- \*2 Las imágenes que contienen tinta White (Blanco) requieren un tiempo máximo (10 minutos) para fijarse.

## Impresión desde una memoria USB

Esta impresora le permite, además, imprimir trabajos guardados desde Garment Creator 2 en la memoria USB seleccionándolos en el panel de control.

Tiene dos opciones para guardar trabajos.

- Guardar los trabajos exportados a un ordenador en una memoria USB
- Exportar los trabajos directamente a una memoria USB conectada a la impresora

Para obtener más información, consulte el manual Garment Creator 2.

### Nota:

Cuando se conecta una memoria USB a la impresora, los últimos datos de impresión enviados desde Garment Creator 2 se guardan automáticamente de forma temporal en la memoria USB como datos para reimprimir. (Nombre de archivo: *Epson\_repeat\_print.prn*)

Si se produce un fallo de impresión o se queda sin soporte de impresión, puede repetir la impresión simplemente con una operación desde la impresora sin tener que volver a enviar el trabajo. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

 [“Reimprimir \(volver a imprimir\) el mismo trabajo” de la página 73](#)

## Requisitos de la memoria USB

Se deben cumplir los requisitos siguientes para utilizar una memoria USB.

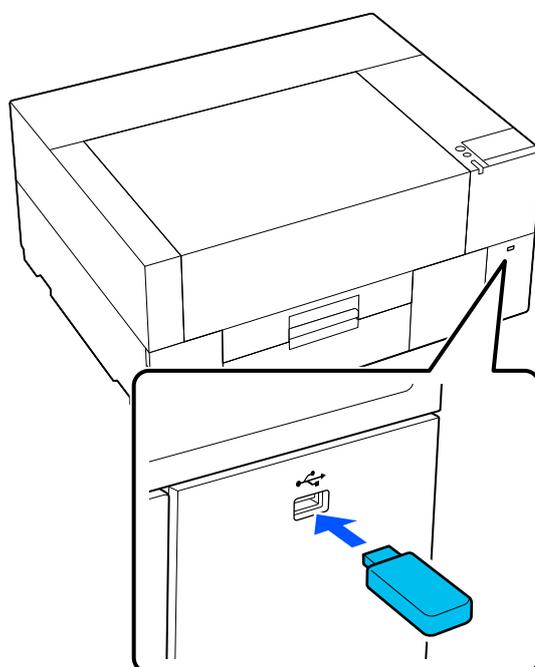
- Dispositivo FAT compatible con Windows
- Formato: FAT, FAT32 o exFAT
- Sin funciones de seguridad como encriptación o contraseñas
- Capacidad de memoria: hasta 2 TB
- Particiones: 1

### Requisitos de compatibilidad de los datos

- Formato de archivo: archivos prn (.prn)
- Nombre de los datos: hasta 255 caracteres de un byte
- Tamaño de los datos: hasta 4 GB
- Número de elementos de datos: hasta 999

## Procedimientos de impresión

- 1 Introduzca la memoria USB que contiene los trabajos guardados en el puerto de memoria USB.



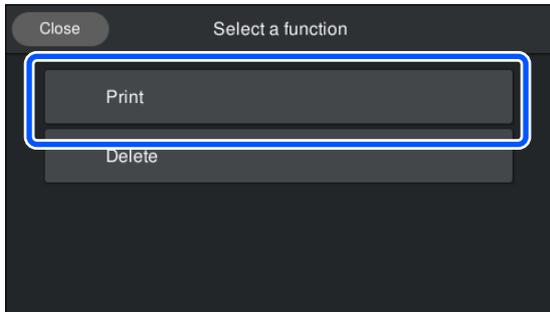
- 2 Pulse  en la pantalla del panel de control (impresión desde USB).

### Importante:

- No conecte ni desconecte la memoria USB cuando la luz  esté parpadeando.
- Conecte el dispositivo de memoria USB directamente a la impresora. No podemos garantizar las conexiones en las que se utiliza un cable de extensión, distribuidor de puertos USB o lector de tarjetas.

## Impresión básica

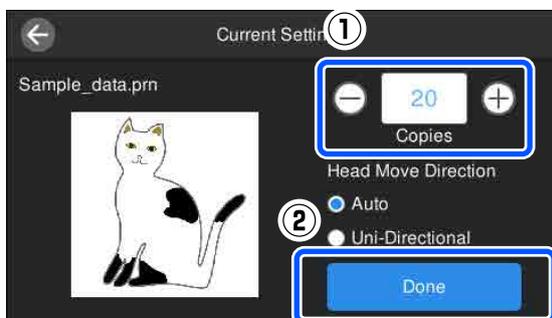
- 3** Cuando aparezca la siguiente pantalla, pulse **Imprimir**.



- 4** Seleccione los datos que desea imprimir.  
Aparecerá una vista previa de los datos de impresión.

- 5** Introduzca el número de copias y pulse **Hecho**.  
También puede cambiar aquí el ajuste de **Sentido Movim. Cabezal**.

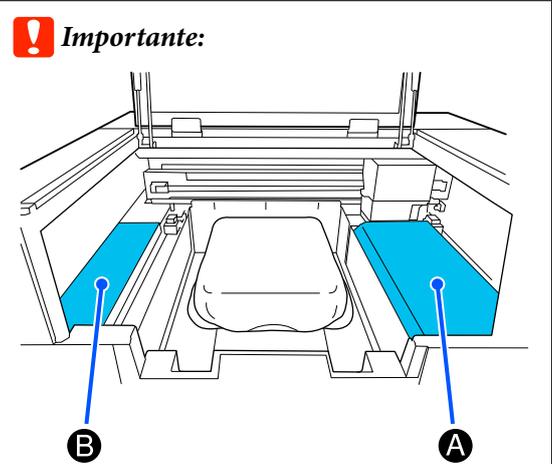
- Auto:** la impresión se realiza de acuerdo con la configuración del trabajo de impresión.
- Unidireccional:** aunque el cabezal de impresión se mueve hacia la izquierda y hacia la derecha, solo imprime en la primera dirección.



- 6** Cuando se abra la vista previa en la pantalla de la impresora, cargue una camiseta en la platina.

🔗 “Carga de la camiseta (soporte)” de la página 62

- 7** Asegúrese de que no haya ningún objeto innecesario en el interior de la impresora y, a continuación, pulse la zona  en la pantalla.



**Importante:**  
No deje ningún objeto en la zona A (protector de carga) o en la zona B mostrada en la ilustración.  
Los objetos colocados aquí pueden quedar atrapados en la cubierta o caer dentro de la impresora y causar daños.

**Nota:**  
Si ejecuta **Comprobación de inyector** del cabezal de impresión o **Limpieza de cabezal** antes de empezar a imprimir o entre impresiones, pulse  (Mantenimiento), y a continuación, seleccione el menú.

Cuando ejecute **Comprobación de inyector** del cabezal de impresión, asegúrese de cargar el soporte de impresión en el centro de la platina.

🔗 “Carga del papel” de la página 98

Cuando se haya terminado de imprimir el número de prendas especificado, aparecerá en pantalla una lista de trabajos de impresión.

### Para cambiar durante la impresión el número de prendas especificado

Pulse la zona  en la pantalla para detener la impresión y luego reconfigure los ajustes desde el paso 5.

## Impresión básica

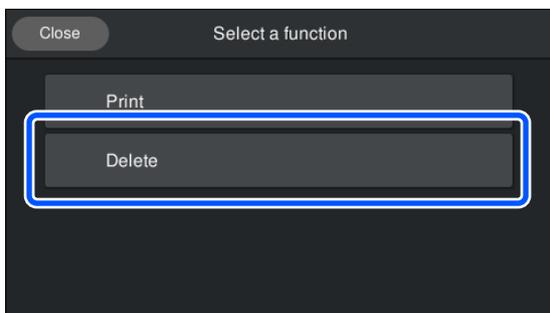
### Para imprimir un trabajo distinto antes de que se haya terminado de imprimir el número de prendas especificado

Pulse la zona  en la pantalla para detener la impresión y, en la pantalla de previsualización, pulse  para volver a la pantalla de la lista de trabajos de impresión, a continuación, reconfigure los ajustes desde el paso 3.

---

## Eliminación

- 1 Pulse  en la pantalla del panel de control (impresión desde USB).
- 2 Cuando aparezca la siguiente pantalla, pulse **Eliminar**.



- 3 Seleccione los datos que desea eliminar.  
Aparecerá una vista previa de los datos de impresión.  
Para eliminar los datos, seleccione **Sí**.

# Mantenimiento

## Cuándo realizar las distintas operaciones de mantenimiento

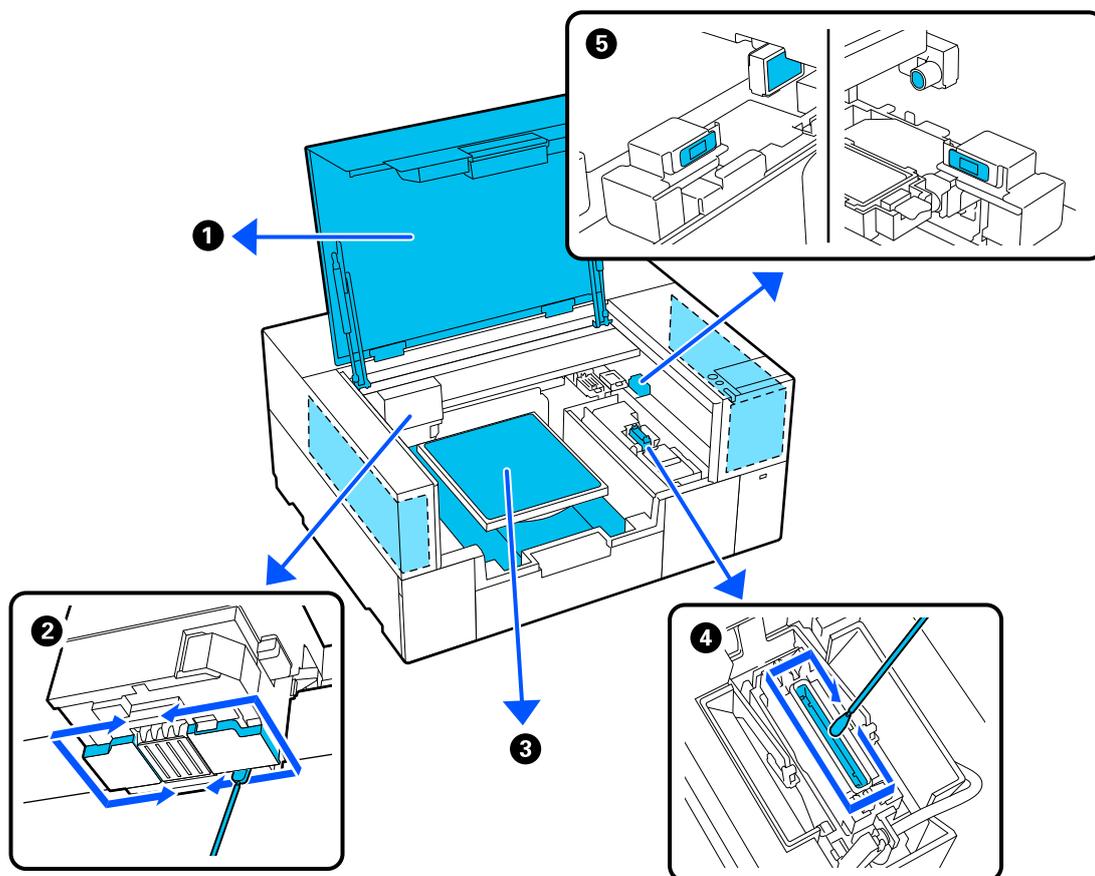
Para mantener la calidad de impresión de la impresora, deberá llevar a cabo una limpieza y sustituir los consumibles.

Si no se lleva a cabo el mantenimiento, puede que la calidad de impresión disminuya, la vida útil de la impresora se reduzca o se produzcan averías cuyos gastos de reparación deberá asumir. Lleve a cabo el mantenimiento siempre que aparezca un mensaje en la pantalla.

## Dónde y cuándo realizar la limpieza

### **Importante:**

*No limpie ninguna pieza distinta de las mostradas en la ilustración siguiente, ni toque ninguna pieza distinta de las indicadas. Si lo hace, puede dañar la impresora o imposibilitar que imprima correctamente.*

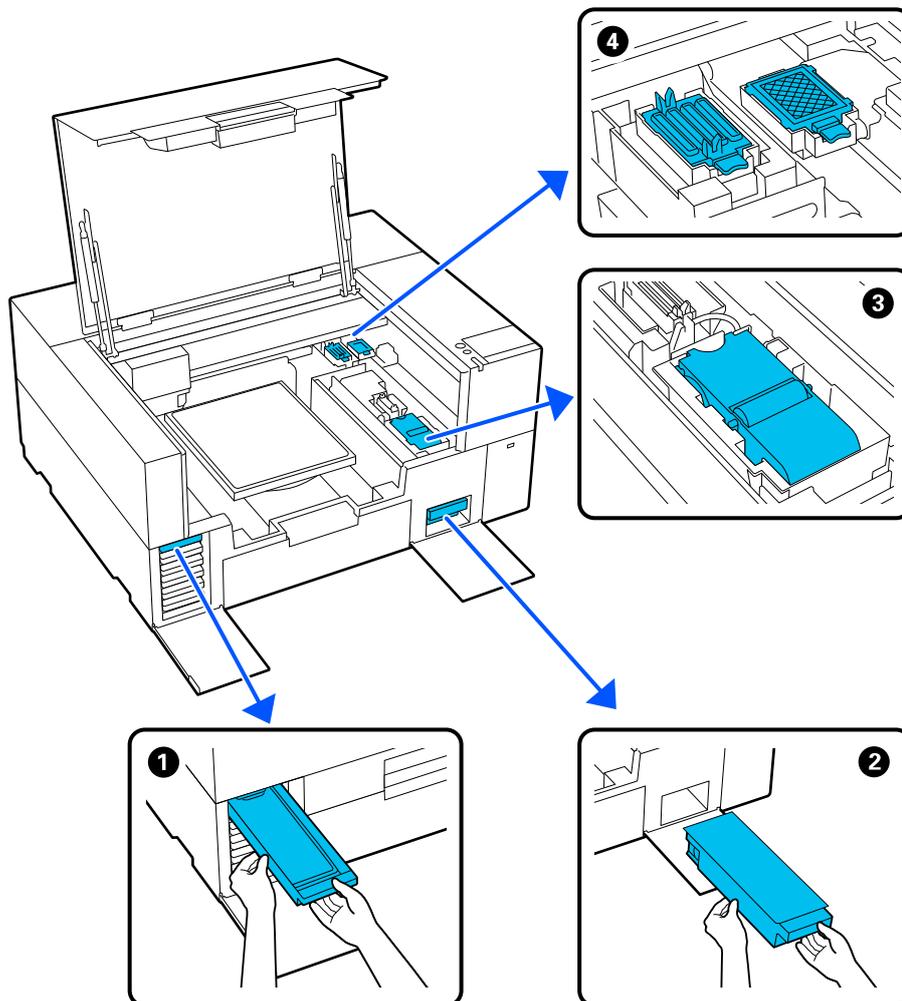


## Mantenimiento

Cuándo debe realizarse	Componente que debe limpiarse
Cuando el interior de la impresora está sucio	<p>① Dentro de la cubierta de la impresora o de la carcasa exterior</p> <p> <a href="#">"Limpieza dentro de la impresora" de la página 90</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La superficie de impresión y otras zonas están sucias incluso después de limpiar la tapa de succión</li> <li><input type="checkbox"/> Cuando la impresión no se desarrolla normalmente ni siquiera tras la limpieza de cabezales</li> </ul>	<p>② Limpie el área que rodea el cabezal de impresión</p> <p> <a href="#">"Limpieza alrededor del cabezal de impresión" de la página 86</a></p> <p>Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. <a href="#">Epson Video Manuals</a></p>
Cuando se mancha una platina sin una almohadilla de agarre	<p>③ Limpie la platina sin almohadilla de agarre</p> <p> <a href="#">"Limpieza de la platina sin una almohadilla de agarre" de la página 89</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cuando aparezca el mensaje <b>Es el momento de limpiar el ventosa.</b> en la pantalla del panel de control*</li> <li><input type="checkbox"/> Cuando hay manchas de tinta en la superficie de impresión de la camiseta</li> </ul>	<p>④ Tapa de succión</p> <p> <a href="#">"Limpieza de la tapa de succión" de la página 87</a></p> <p>Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube. <a href="#">Epson Video Manuals</a></p>
Cuando aparezca el mensaje <b>Es el momento de limpiar la cubierta del sensor.</b> en la pantalla del panel de control	<p>⑤ Limpie de la cubierta del sensor</p> <p> <a href="#">"Limpiar la Cubierta del sensor" de la página 87</a></p>

\* Si este mensaje aparece a menudo, póngase en contacto con su distribuidor o con el Servicio Técnico de Epson.

## Cuándo sustituir consumibles y qué consumibles sustituir



Cuándo debe realizarse	Componente que debe sustituirse
<p>Cuando se muestre <b>Necesita sustituir la unidad de suministro de tinta</b>, en la pantalla del panel de control</p>	<p>① Unidad de suministro de tinta                      ↗ "Sustitución de las Unidades de suministro de tinta" de la página 91</p>
<p>Cuando aparezca el mensaje de preparación y sustitución en la pantalla del panel de control</p>	<p>② Caja de mantenimiento                      ↗ "Sustitución de la Caja de mantenimiento" de la página 94</p> <p>③ Unidad limpiacabezales                      ↗ "Sustitución de la Unidad limpiacabezales" de la página 95</p> <p>④ Conjunto de mantenimiento del cabezal (almohadilla de aclarado y estación de tapado)                      ↗ "Sustitución del Head Maintenance Set (Conjunto de mantenimiento del cabezal)" de la página 93</p>

## Mantenimiento

### Otras tareas de mantenimiento

Cuándo debe realizarse	Funcionamiento
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cada día antes de empezar las operaciones de impresión (solo blanco [WH])</li> <li><input type="checkbox"/> Si se muestra <b>Tinta debe agitarse. Agite la unidad de suministro de tinta que se muestra en</b>  /  en la pantalla del panel de control</li> </ul>	<p>Agitar la Unidad de suministro de tinta</p> <p> <a href="#">"Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 96</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Al comprobar si los inyectores están obstruidos</li> <li><input type="checkbox"/> Al comprobar qué colores están obstruidos</li> <li><input type="checkbox"/> Han aparecido rayas horizontales o irregularidades de tinte (banding)</li> </ul>	<p>Detección de inyectores obstruidos</p> <p> <a href="#">"Detección de inyectores obstruidos" de la página 97</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cuando las impresiones aparecen borrosas o incompletas</li> <li><input type="checkbox"/> Cuando se detecta una obstrucción tras comprobar si hay inyectores obstruidos</li> </ul>	<p>Limpieza del cabezal de impresión</p> <p> <a href="#">"Limpieza de cabezal" de la página 99</a></p>
<p>Cuando no se utiliza la tinta White (Blanco) durante un periodo determinado o cuando se utiliza de nuevo la tinta White (Blanco).</p>	<p>Cambiar el modo de impresora</p> <p> <a href="#">"Cambiar el <b>Modo de impresora</b>" de la página 100</a></p>
<p>Cuando no se va a utilizar la impresora durante un período prolongado (y estará apagada)</p>	<p>Mant. pre-almacenamiento</p> <p> <a href="#">"Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso" de la página 102</a></p>

## Mantenimiento

### Preparación

Tenga a mano los siguientes artículos antes de empezar la limpieza y sustitución.

Cuando las piezas suministradas se hayan gastado, compre nuevos consumibles.

Prepare piezas originales para sustituir las unidades de suministro de tinta o realizar el mantenimiento.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

#### Gafas de protección (disponibles en el mercado)

Protegen los ojos de la tinta y del producto para limpiar la tinta.

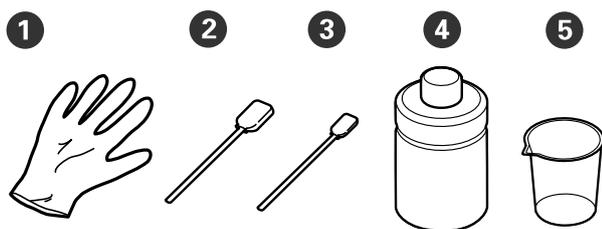
#### Pinzas (se incluyen con la impresora)

Utilícelas para quitar grumos o películas de líquido residual.

#### Kit de mantenimiento (suministrado con la impresora)

Utilícelo para limpiar alrededor de la tapa de succión y del cabezal de impresión, así como para la cubierta del sensor.

El juego contiene guantes, bastoncillos de limpieza, producto para limpiar la tinta y una taza.



- ① Guantes (x4)
- ② Bastoncillo de limpieza (ancho) (x25)
- ③ Bastoncillo de limpieza (estrecho) (x25)
- ④ Limpiador de tinta (x1)
- ⑤ Vaso (x1)

#### Toallitas limpiadoras (suministradas con la impresora)

Utilícelas para limpiar el interior de la impresora.

#### Bandeja metálica o de plástico (disponible en el mercado)

Utilícela para colocar en ella los bastoncillos de limpieza y otras partes una vez usados, o para impedir que se manche la impresora de tinta mientras se limpia la zona que rodea el cabezal de impresión.

#### Paño suave

Utilícelo para limpiar las platinas sin almohadilla de agarre.

### Precauciones de uso



#### Precaución:

- Utilice siempre gafas de protección, guantes y una máscara para trabajar. En caso de que su piel entre en contacto con tinta residual o con el limpiador de tinta o bien si esta penetra en los ojos o la boca, tome inmediatamente las siguientes medidas.
- Si el líquido se adhiere a la piel, lávese de inmediato a fondo con agua y jabón en abundancia. Consulte a un médico si la piel parece irritada o inflamada.
- Si le entra líquido en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si no toma esta precaución, los ojos podrían hincharse ligeramente o quedarse rojos. Si los problemas persisten, acuda al médico.
- Si le entra líquido en la boca, acuda inmediatamente al médico.
- Si traga líquido, no fuerce el vómito y consulte a un médico de inmediato. Si la persona se ve inducida a vomitar, el líquido podría quedarse atrapado en la tráquea, lo que resulta peligroso.
- Guarde las unidades de suministro de tinta, las cajas de mantenimiento, el limpiador de tinta y las unidades de suministro de tinta de limpieza fuera del alcance de los niños.

**Mantenimiento**

- ❑ Retire la camiseta de la impresora antes de iniciar la limpieza periódica.
- ❑ No toque las piezas ni las placas del circuito, salvo las piezas que deba limpiar. Se podría provocar una avería o la calidad de impresión podría empeorar.
- ❑ Utilice siempre bastoncillos de limpieza nuevos. Si se reutilizan los bastoncillos de limpieza, puede manchar las piezas que intenta limpiar.
- ❑ No toque la punta del bastoncillo de limpieza con la mano. El aceite que puede haber en su mano puede deteriorar la capacidad de limpieza.
- ❑ Mezclar la tinta con agua o disolventes orgánicos hace que se endurezca, lo que puede causar averías.
  - ❑ Utilice únicamente agua pura para limpiar las áreas especificadas. No utilice agua del grifo.
  - ❑ No utilice disolventes orgánicos, como alcohol, para limpiar. El uso de disolventes orgánicos podría provocar decoloración, deformación o daños en algunas piezas.
- ❑ Toque un objeto metálico antes de iniciar las operaciones con el fin de dispersar la electricidad estática.

# Limpieza

## Uso del limpiador de tinta

El limpiador de tinta se utiliza para limpiar las siguientes piezas.

### Piezas que puede limpiar

- ❑ Para limpiar alrededor de la tapa de succión y del cabezal de impresión  
Humedezca un bastoncillo de limpieza con limpiador de tinta para utilizarlo.
- ❑ Cuando limpie la Cubierta del sensor  
Si hay manchas de tinta que no pueden eliminarse limpiando con agua, utilice un bastoncillo de limpieza empapado en limpiador de tinta.
- ❑ Cuando limpie la platina sin una almohadilla de agarre  
Si hay manchas de tinta que no se quitan con un paño suave y seco o detergente neutro diluido, humedezca el paño suave con un producto de limpieza de tinta e inténtelo de nuevo.
- ❑ Al limpiar el interior de la impresora  
Si hay manchas de tinta que no pueden eliminarse limpiando con agua o detergente neutro diluido, utilice un paño de limpieza empapado en limpiador de tinta.

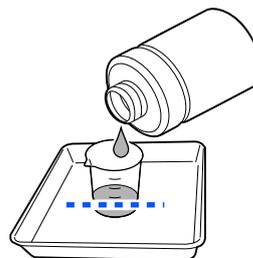
### ! Importante:

- ❑ No la utilice para limpiar ninguna zona que no esté especificada en "Piezas que puede limpiar". Si no toma esta precaución, podría dañar las piezas.
- ❑ En función de la utilización y las condiciones de almacenamiento, el limpiador de tinta puede cambiar de color después de abrirlo.
- ❑ Si observa que el limpiador de tinta ha cambiado de color o desprende mal olor, deje de utilizarlo y abra un nuevo kit de mantenimiento.
- ❑ Asegúrese de que cierra la tapa con seguridad después de usarlo y evite almacenarlo en lugares expuestos a elevadas temperaturas, alta humedad y luz solar directa.
- ❑ No use limpiador de tinta que ya se hayan empleado para limpiar otra cosa. Si utiliza limpiador de tinta sucio, aparecerán manchas.
- ❑ El limpiador de tinta usado está clasificado como residuo industrial. Deséchelo de la misma forma que con la tinta sobrante. Eliminación de consumibles utilizados  "Desecho" de la página 104

**1** Retire la tapa del limpiador de tinta.

**2** Coloque la tacita proporcionada con el kit de mantenimiento en la bandeja y, después, vierta una cantidad apropiada de limpiador de tinta en la tacita.

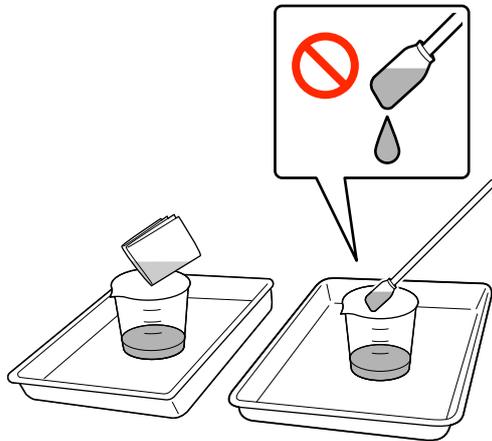
Si utiliza el limpiador de tinta para limpiar la cubierta del sensor, vierta unos 5 ml (aproximadamente hasta la mitad de la línea inferior).



## Mantenimiento

- 3** Humedezca el bastoncillo de limpieza o la toallita limpiadora con limpiador de tinta.

Cuando lo haga, asegúrese de que el limpiador de tinta no gotee del bastoncillo o de la toallita limpiadora.



## Limpeza alrededor del cabezal de impresión

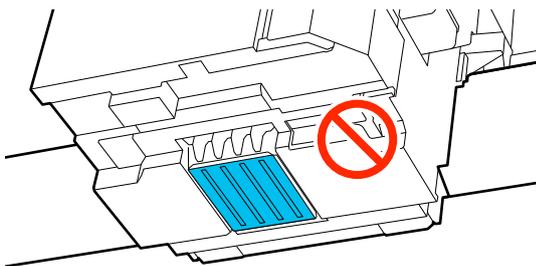
Si la superficie de impresión y otras zonas siguen sucias incluso después de realizar la **Limpeza de cabezal** varias veces, es posible que se hayan acumulado fibras, como pelusas, alrededor del cabezal de impresión. Siga los pasos que se describen a continuación para limpiarlos.

### Precauciones para limpiar

**!** **Importante:**

Si no toma las siguientes precauciones, esto puede provocar un funcionamiento inadecuado.

- No mueva el cabezal de impresión manualmente.
- No toque las superficies del inyector (la pieza  de la ilustración) con el bastoncillo de limpieza.



- Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Precauciones de uso” de la página 83](#)

- Si es difícil eliminar la suciedad de alrededor del cabezal de impresión, lave el bastoncillo de limpieza sucio con limpiador de tinta y vuelva a limpiarlo. Si el bastoncillo de limpieza está sucio en este momento, sustitúyalo por uno nuevo.

**Nota:**

Sonará un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión (ajuste predeterminado).

Lea el mensaje en pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando. Tras otros 10 minutos, sonará otro zumbido.

## Limpeza

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

- 1** Pulse  (menú) — **Mantenimiento** — **Limpeza de las piezas de mantenimiento** — **Alrededor del cabezal**.
- 2** Compruebe el mensaje y haga clic en **Sig.**
- 3** Abra la cubierta de la impresora.
- 4** Retire la platina sujetándola con ambas manos y levantándola en línea recta.
- 5** Cierre la cubierta de la impresora.
- 6** Verifique el mensaje y pulse **Iniciar**.  
El cabezal de impresión se desplaza a la posición de mantenimiento.
- 7** Pulse en **Cómo...** para ver el procedimiento.  
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

## Mantenimiento

- 8** Cuando termine la limpieza, cierre la cubierta de la impresora y, luego, pulse **Hecho** en la pantalla del panel de control.

El cabezal de impresión volverá a su posición normal y se cerrará el menú Configuración.

Una vez finalizada la limpieza, le recomendamos que compruebe los inyectores obstruidos.

 [“Detección de inyectores obstruidos” de la página 97](#)

Eliminación de consumibles utilizados

 [“Desecho” de la página 104](#)

## Limpieza de la tapa de succión

Cuando sea el momento de limpiar la tapa de succión, aparecerá el mensaje **Es el momento de limpiar el ventosa.** en la pantalla del panel de control. Si continúa utilizando la impresora sin limpiarla, los inyectores se pueden obstruir y la calidad de la impresión puede deteriorarse. Incluso si no aparece el mensaje, limpie la tapa de succión si observa que la superficie de impresión está manchada de tinta.

### Precauciones para limpiar

#### **Importante:**

- No mueva el cabezal de impresión manualmente. Se podría provocar una avería.*
- No frote con fuerza la sección de la tapa. Los arañazos pueden provocar fugas de aire y la Limpieza de cabezal podría no realizarse correctamente.*
- No utilice otras pinzas distintas a las suministradas como, por ejemplo, pinzas metálicas.*
- Limpie cuidadosamente la suciedad de los bordes de la tapa de succión hasta que pueda ver el color de la tapa.  
Si queda suciedad, se crea un espacio entre las tapas de succión y el cabezal de impresión que provoca una disminución en la fuerza de succión y los inyectores del cabezal de impresión podrían obstruirse.*

- Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Precauciones de uso” de la página 83](#)

- Cualquier suciedad que quede alrededor de los bordes de la tapa de succión puede provocar una disminución de la potencia de succión. Si es difícil eliminar la suciedad, enjuague el bastoncillo de limpieza sucio con limpiador de tinta y vuelva a limpiar. Si el bastoncillo de limpieza está sucio en este momento, sustitúyalo por uno nuevo.

## Limpieza

Puede consultar el procedimiento en un vídeo disponible en YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

- 1** Compruebe los mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora y luego pulse **Limpieza**.  
  
Si no aparece el mensaje, pulse  (Mantenimiento) — **Limpieza de las piezas de mantenimiento — Tapa de succión.**
- 2** Verifique el mensaje y pulse **Iniciar**.
- 3** Pulse en **Cómo...** para ver el procedimiento.  
  
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.
- 4** Cuando termine la limpieza, cierre la cubierta de la impresora y, luego, pulse **Hecho** en la pantalla del panel de control.

Eliminación de consumibles utilizados

 [“Desecho” de la página 104](#)

## Limpieza de la Cubierta del sensor

Cuando llegue el momento de limpiar la Cubierta del sensor, aparecerá el mensaje **Es el momento de limpiar la cubierta del sensor.** en la pantalla del panel de control. Si continúa utilizándolo sin limpiar, la impresora no podrá detectar la posición de la platina y, por tanto, no podrá imprimir. Siga leyendo para llevar a cabo la limpieza.

**Mantenimiento**

**Nota:**

Sonará un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión (ajuste predeterminado).

Lea el mensaje en pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando. Tras otros 10 minutos, sonará otro zumbido.

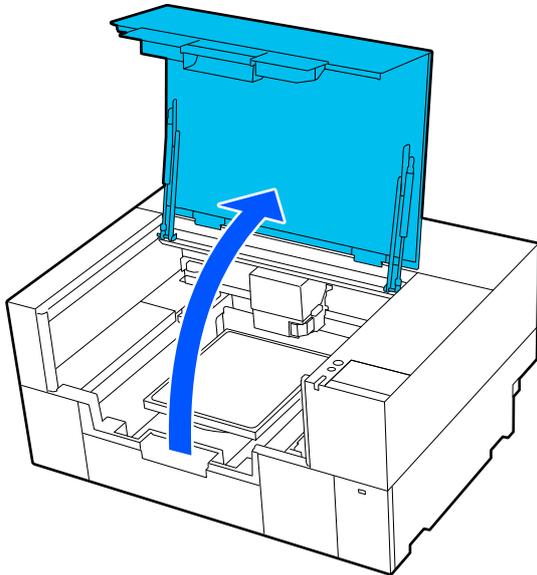
Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

📖 “Precauciones de uso” de la página 83

**1** Compruebe los mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora y luego pulse **Limpieza**.  
Si no se muestra el mensaje, pulse  (Mantenimiento) — **Limpieza de las piezas de mantenimiento** — **Cubierta del sensor**.

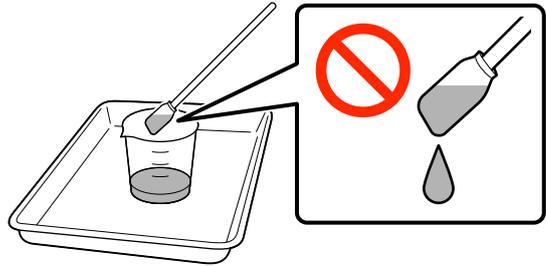
**2** Verifique el mensaje y pulse **Iniciar**.  
El cabezal de impresión se desplaza a la posición de mantenimiento.

**3** Abra la cubierta de la impresora.



**4** Llene de agua pura el vaso suministrado con el kit de mantenimiento y empape con agua purificada un nuevo bastoncillo de limpieza ancho.

A continuación, apriete suavemente el bastoncillo de limpieza para evitar que gotee agua.

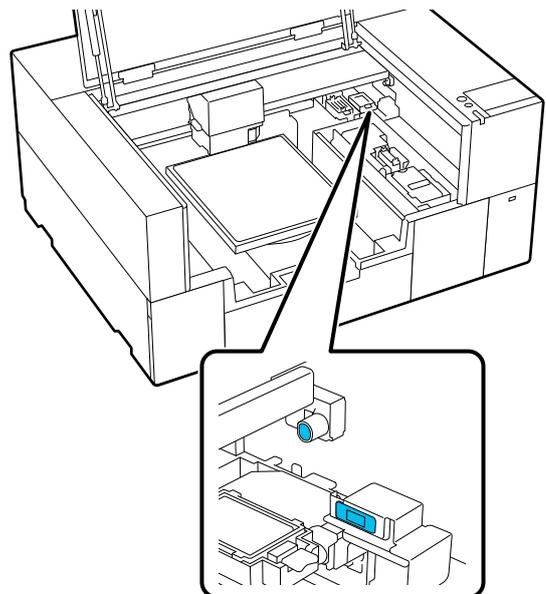


**! Importante:**

Utilice siempre bastoncillos de limpieza. No presione ni frote la cubierta del sensor con demasiada fuerza, ya que podría dañarse.

**5** Humedezca ligeramente las dos cubiertas de los sensores del lado derecho (las zonas  que aparecen en la ilustración) con un bastoncillo de limpieza empapado en agua pura.

Asegúrese de que no gotee agua en la impresora.



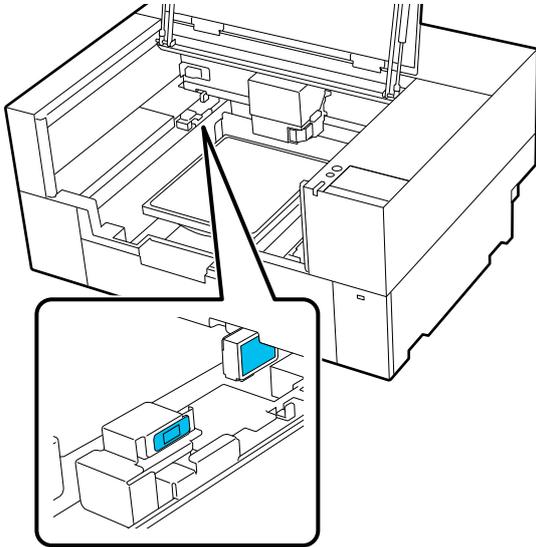
**6** Utilice un nuevo bastoncillo de limpieza para eliminar la suciedad.

Limpie con el bastoncillo de limpieza hasta que desaparezca la suciedad.

## Mantenimiento

- 7** Limpie las dos cubiertas de los sensores del lado izquierdo (las zonas  que aparecen en la ilustración) siguiendo el mismo procedimiento.

Ejecute los pasos 5 y 6.



- 8** Después de limpiar las cubiertas de los sensores por ambos lados, cierre la cubierta de la impresora y pulse **Hecho** en la pantalla del panel de control.

El cabezal de impresión vuelve a su posición original.

Eliminación de consumibles utilizados  
 [“Desecho” de la página 104](#)

### Si se muestra **La cubierta del sensor no se puede reconocer.**

Si aparece este mensaje justo al finalizar la limpieza, esta resultó insuficiente. Vuelva a limpiar la cubierta del sensor.

Si las manchas de tinta no pueden eliminarse por completo, utilice el limpiador de tinta suministrado con el kit de mantenimiento en lugar de agua purificada.

 [“Uso del limpiador de tinta” de la página 85](#)

Si este mensaje aparece repetidamente, compruebe que la base sobre la que está instalada la impresora está a nivel. La impresora no puede funcionar correctamente si se instala sobre una base con una superficie irregular o deformada.

 [“Soporte y ubicación adecuados para la instalación” de la página 23](#)

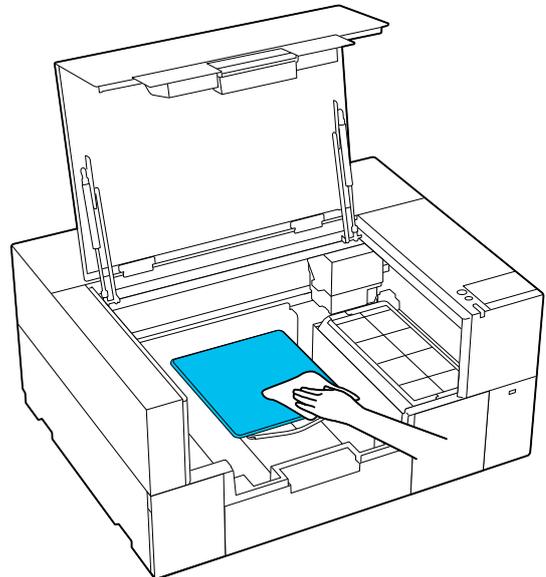
## Limpieza de la platina sin una almohadilla de agarre

Si la platina sin una almohadilla de agarre está sucia, siga los pasos a continuación para limpiar la suciedad.

Cuando imprima en camisetas de poliéster, la platina puede ensuciarse fácilmente con tinta debido a las propiedades de la tela. Si la platina se ensucia con tinta, límpiela rápidamente antes de que se pueda secar.

- 1** Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma.
- 2** Abra la cubierta de la impresora.
- 3** Utilice un paño suave y limpio para quitar con cuidado el polvo o la suciedad.

Si hay alguna parte muy sucia, límpiela con un paño suave humedecido con agua y una pequeña cantidad de detergente o producto de limpieza de tinta y escúrrala. Después, elimine la humedad con un paño seco y suave.

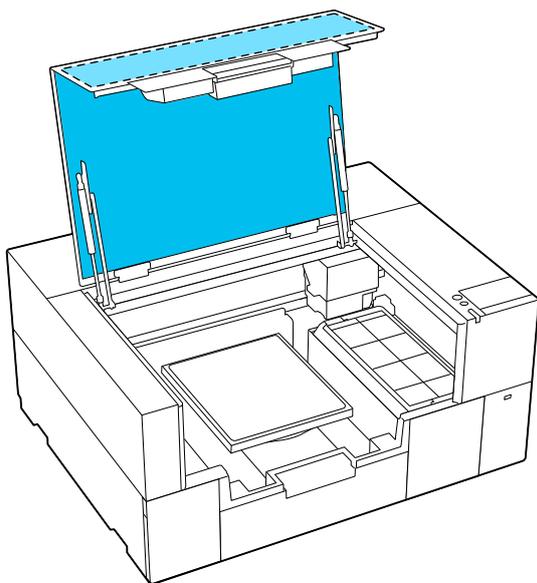


- 4** Cierre la cubierta de la impresora.

## Limpieza dentro de la impresora

Si las manchas de tinta u otra suciedad del interior de la cubierta de la impresora o de la carcasa exterior dificultan la visión del interior de la impresora, siga los pasos que se indican a continuación para limpiar el interior de la impresora.

- 1 Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma.
- 2 Abra la cubierta de la impresora.
- 3 Limpie la suciedad del interior de la cubierta de la impresora con un paño de limpieza empapado en agua y bien exprimido.

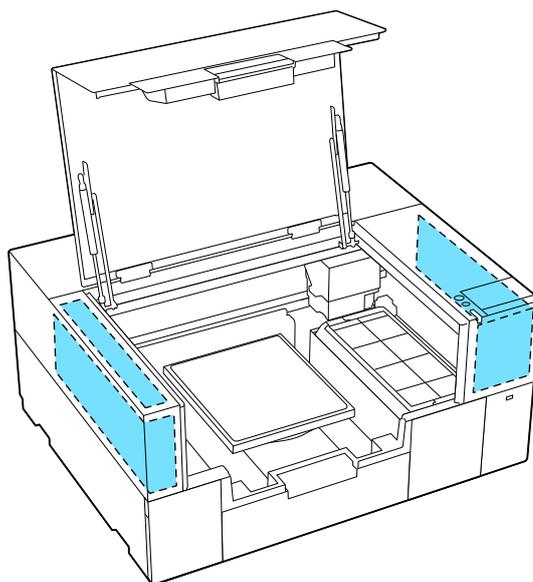
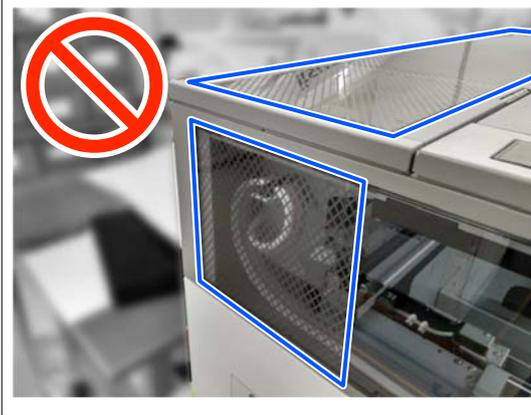


Para las manchas que no puedan eliminarse limpiando sólo con agua, utilice una bayeta de limpieza empapada en detergente neutro diluido y bien exprimida.

- 4 Limpie la suciedad del interior de las partes transparentes de la carcasa exterior (las zonas que aparecen en la ilustración).

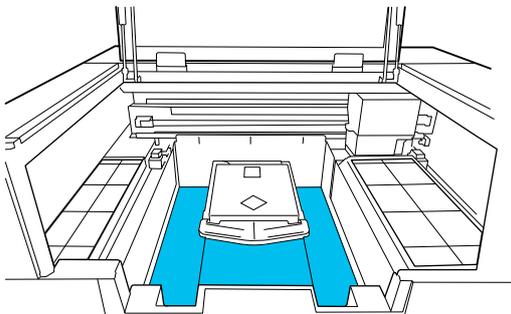
### **!** Importante:

No limpie las zonas sombreadas que aparecen en la ilustración. Si coloca las manos en el interior, en la parte posterior de la impresora, podría sufrir lesiones.



- 5 Retire la platina sujetándola con ambas manos y levantándola en línea recta.

- 6** Limpie el polvo y las manchas de tinta alrededor de la zona de fijación de la platina (la zona  que se muestra en la ilustración) con una bayeta de limpieza empapada en agua y bien exprimida.

**Nota:**

Si utiliza la impresora mientras la zona  mostrada en la ilustración está sucia, el polvo o las manchas de tinta podrían adherirse al soporte. Recomendamos limpiar con frecuencia.

- 7** Después de la limpieza, vuelva a colocar la platina y cierre la cubierta de la impresora.

Eliminación de consumibles utilizados

 [“Desecho” de la página 104](#)

## Sustitución de consumibles

### Sustitución de las Unidades de suministro de tinta

#### Precauciones al sustituir

 **Importante:**

*Epson recomienda el uso de unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. El uso de tinta no original puede provocar daños que no queden cubiertos por las garantías de Epson y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no originales, y se registrará el uso de tinta no original para su posible uso por parte del Servicio Técnico.*

- No se puede imprimir si se ha agotado una de las unidades de suministro de tinta.

 **Importante:**

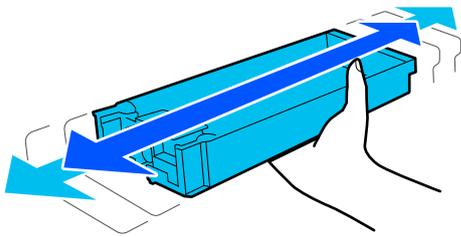
*Cuando use tinta WH, sustituya inmediatamente la unidad de suministro de tinta por otra nueva si aparece el mensaje **Necesita sustituir la unidad de suministro de tinta**.*

*Si deja la impresora con un aviso de tinta restante en la pantalla, el cabezal de impresión o alguna otra pieza pueden resultar dañados.*

Si la tinta se agota durante una impresión, podrá seguir imprimiendo después de sustituir la unidad de suministro. Si sigue utilizando una unidad de suministro de tinta que se está agotando, es posible que deba sustituirla mientras imprime. Si la sustituye mientras imprime, los colores pueden aparecer diferentes colores en función de cómo se seque la tinta. Si desea evitar problemas como este, le recomendamos que sustituya la unidad de suministro antes de imprimir. Puede seguir utilizando la unidad de suministro de tinta extraída en el futuro hasta que se agote. El siguiente procedimiento explica cómo sustituir y limpiar las unidades de suministro de tinta.

## Mantenimiento

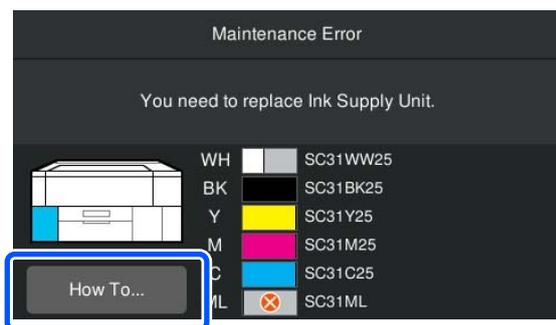
- ❑ Introduzca todas las unidades de suministro de tinta en las bandejas de la unidad de tinta. No es posible imprimir o puede producirse un funcionamiento inadecuado incluso si solo una de las bandejas de la unidad de tinta no contiene una unidad de suministro de tinta.
- ❑ Cuando agite las unidades de suministro de tinta, colóquelas en las bandejas de la unidad de tinta y agítelas horizontalmente el número de veces que aparece abajo, tal como se muestra en la siguiente ilustración.
  - ❑ Tinta White (Blanco) (WH): aprox. 50 veces en 17 segundos
  - ❑ Otras tintas: 20 veces en 7 segundos



## Procedimiento de sustitución

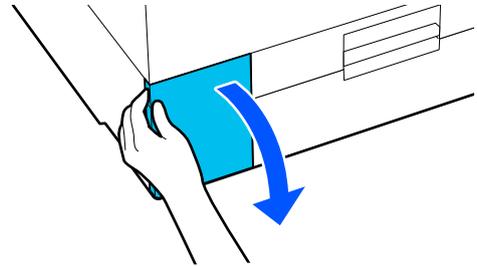
### Si se muestra un mensaje que le pide que sustituya una unidad de suministro de tinta

Pulse **Cómo...** Puede consultar el procedimiento en el panel de control mientras sustituye la unidad de suministro de tinta.



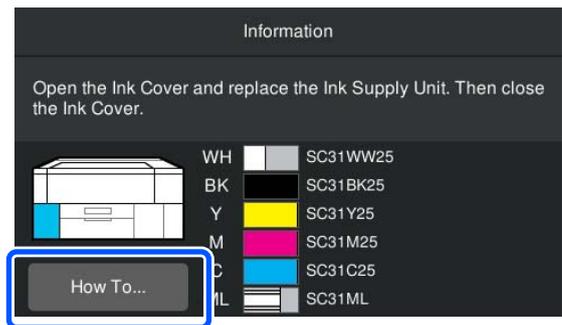
### Si necesita reemplazar una unidad de suministro de tinta porque queda poca tinta para el trabajo de impresión

- 1 Abra la cubierta de la bandeja de la unidad de tinta.



- 2 Pulse **Cómo...** en la pantalla del panel de control para ver el procedimiento.

Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.



### Eliminación de consumibles utilizados

➔ ["Desecho" de la página 104](#)

## Mantenimiento

# Sustitución del Head Maintenance Set (Conjunto de mantenimiento del cabezal)

## Preparación y calendario de sustitución

Si se muestra el mensaje **El conjunto de mantenimiento del cabezal está llegando al final de su vida de servicio.** o si se muestra  en la pantalla de estado del conjunto de mantenimiento del cabezal

Prepare un nuevo conjunto de mantenimiento del cabezal tan pronto como sea posible.

Si desea sustituirlo inmediatamente, pulse  (Mantenimiento) — **Sustituir piezas de mantenimiento — Conjunto de mantenimiento del cabezal** en la pantalla del panel de control y, a continuación, realice el trabajo de sustitución. Si no realiza el trabajo de sustitución desde el menú de ajustes, el contador de sustitución no funcionará correctamente.

### **Importante:**

#### Contador de sustitución

La impresora realiza un seguimiento de las cantidades consumidas utilizando el contador de sustituciones y muestra un mensaje cuando el contador alcanza el nivel de advertencia.

Si sustituye el conjunto de mantenimiento del cabezal cuando aparece el mensaje **Conjunto de mantenimiento del cabezal llegó al final de su vida útil de servicio.**, el contador se pondrá automáticamente a cero.

Si lo sustituye antes de que aparezca este mensaje, asegúrese de hacerlo desde el menú de configuración.

Si se muestra el mensaje **Conjunto de mantenimiento del cabezal llegó al final de su vida útil de servicio.**

Consulte la siguiente sección y sustituya simultáneamente todas las piezas incluidas en el Conjunto de mantenimiento del cabezal específico para la impresora. La impresión no se puede llevar a cabo si no se sustituyen las piezas.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

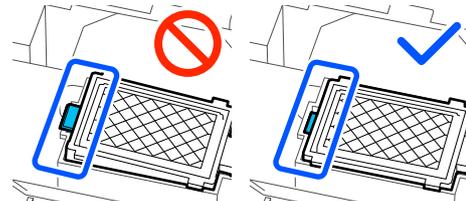
Cada conjunto de mantenimiento del cabezal contiene una unidad de las siguientes piezas.

- Estación de tapado
- Almohadilla de aclarado

### Precauciones al sustituir las piezas

#### **Importante:**

- Si levanta la almohadilla de aclarado con demasiada fuerza al retirarla, la tinta desecho podría salir disparada. Tenga cuidado al realizar estas operaciones.
- Tras sustituir la almohadilla de aclarado por una nueva, compruebe que está instalada correctamente. Si los ganchos están levantados, el cabezal de impresión podría resultar dañado.



- Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:  
 [“Precauciones de uso” de la página 83](#)

#### **Nota:**

Cuando se inicia el procedimiento de sustitución, el cabezal de impresión se desplaza hasta la posición de mantenimiento.

Sonará un zumbido 10 minutos después de que se mueva el cabezal de impresión (ajuste predeterminado).

Lea el mensaje en pantalla, pulse **Aceptar** y siga trabajando. Tras otros 10 minutos, sonará otro zumbido.

## Mantenimiento

### Procedimiento de sustitución

- 1 En la pantalla **Conjunto de mantenimiento del cabezal llegó al final de su vida útil de servicio.**, pulse **Aceptar**.  
Si no aparece el mensaje, pulse  (Mantenimiento) — **Sustituir piezas de mantenimiento — Conjunto de mantenimiento del cabezal**.
- 2 Verifique el mensaje y pulse **Iniciar**.  
El cabezal de impresión se desplaza a la posición de mantenimiento.
- 3 Pulse en **Cómo...** para ver el procedimiento.  
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

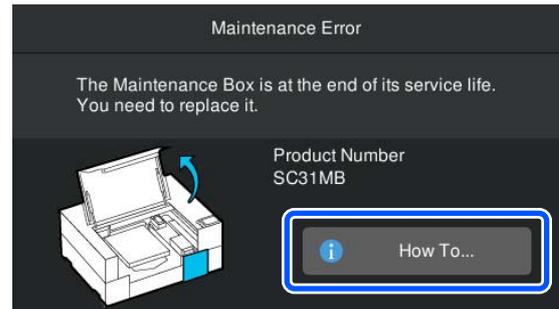
Eliminación de consumibles utilizados

 [“Desecho” de la página 104](#)

### Sustitución de la Caja de mantenimiento

Sustituya la caja de mantenimiento por una nueva si aparece un mensaje indicando que no hay suficiente espacio libre.

Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento de sustitución de la caja de mantenimiento.



Caja de mantenimiento compatible

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

#### **Importante:**

- No toque el chip IC de la caja de mantenimiento. Hacerlo podría afectar al funcionamiento normal y a la impresión.*
- No incline la caja de mantenimiento hasta que haya colocado la caja de mantenimiento usada en la bolsa y la haya sellado con firmeza. Si no toma esta precaución, podrían producirse pérdidas de tinta.*

Eliminación de consumibles utilizados

 [“Desecho” de la página 104](#)

## Sustitución de la Unidad limpiacabezales

### Preparación y calendario de sustitución

Si se muestra **El unidad limpiacabezales está llegando al final de su vida de servicio.** o si se muestra  en la pantalla de estado de la Unidad limpiacabezales

Prepare una nueva unidad limpiacabezales tan pronto como sea posible.

Si desea sustituirlo inmediatamente, pulse  (Mantenimiento) — **Sustituir piezas de mantenimiento — Unidad limpiacabezales** en la pantalla del panel de control y, a continuación, realice el trabajo de sustitución. Si no realiza el trabajo de sustitución desde el menú de ajustes, el contador de sustitución no funcionará correctamente.

#### **Importante:**

##### **Contador de sustitución**

*La impresora realiza un seguimiento de las cantidades consumidas utilizando el contador de sustituciones y muestra un mensaje cuando el contador alcanza el nivel de advertencia.*

*Si sustituye la unidad limpiacabezales cuando se muestra el mensaje **Unidad limpiacabezales se encuentra al final de su vida de servicio.**, el contador se pondrá automáticamente a cero.*

*Si lo sustituye antes de que aparezca este mensaje, asegúrese de hacerlo desde el menú de configuración.*

**Si se muestra el mensaje Unidad limpiacabezales se encuentra al final de su vida de servicio.**

Consulte la sección siguiente y sustitúyala por una unidad limpiacabezales específica para la impresora. La impresión no se puede llevar a cabo si no se sustituyen las piezas.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

## Procedimiento de sustitución

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Precauciones de uso” de la página 83](#)

**1** En la pantalla **Unidad limpiacabezales se encuentra al final de su vida de servicio.**, pulse **Aceptar**.

Si no aparece el mensaje, pulse  (Mantenimiento) — **Sustituir piezas de mantenimiento — Unidad limpiacabezales**.

**2** Verifique el mensaje y pulse **Iniciar**.

**3** Pulse en **Cómo...** para ver el procedimiento.

Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

Eliminación de consumibles utilizados

 [“Desecho” de la página 104](#)

## Mantenimiento

# Otras labores de mantenimiento

## Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente

Si se muestra un mensaje indicando que es necesario agitar la tinta, saque inmediatamente la unidad de suministro de tinta y agítela.

### ! Importante:

Debido a las características de las unidades de suministro de tinta, la tinta usada en esta impresora tiende a sedimentarse gradualmente (los componentes se depositan en el fondo del líquido). Si la tinta se deposita, aparecen irregularidades de tinte y se obstruyen los inyectores. Agite periódicamente las unidades de suministro de tinta después de instalarlas.

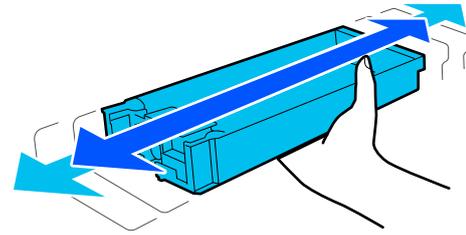
Después de instalar una unidad de suministro de tinta en la impresora, se muestra un mensaje indicándole que debe agitar la unidad en los siguientes intervalos.

- Tinta White (Blanco) (WH): una vez cada 24 horas
- Otras tintas: una vez al mes

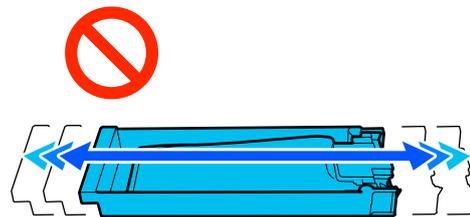
### Precauciones al agitar

- Coloque la mano en la parte inferior de la bandeja de la unidad de tinta mientras la saca. Si usa una sola mano al sacarla, el peso de la bandeja puede hacer que se caiga y resulte dañada.
- Cuando agite las unidades de suministro de tinta, colóquelas en las bandejas de la unidad de tinta y agítelas horizontalmente el número de veces que aparece abajo, tal como se muestra en la siguiente ilustración.
  - Tinta White (Blanco) (WH): aprox. 10 veces en 3 segundos

- Otras tintas: 5 veces en 2 segundos



- No agite ni gire con fuerza las unidades de suministro de tinta ni las bandejas de la unidad de tinta que contienen unidades de suministro de tinta. La tinta podría salirse.



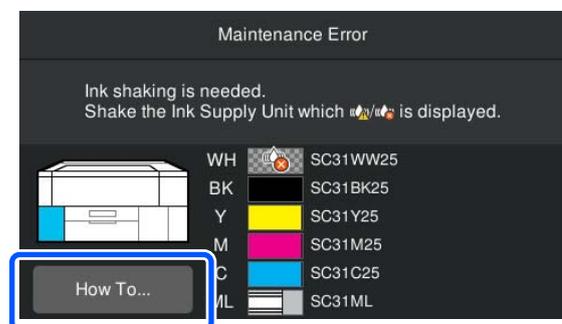
- Tenga cuidado de no tocar alrededor del puerto de suministro de tinta cuando saque las unidades de suministro de tinta; podría mancharse, porque a veces queda algo de tinta alrededor de las unidades de suministro de tinta.

### Agitación

Si se muestra un mensaje indicándole que debe agitar la tinta, puede verificar este procedimiento en el panel de control mientras agita la unidad de suministro de tinta.

### Cuando un mensaje se muestra a pantalla completa

Pulse en **Cómo...** para ver el procedimiento.



Mantenimiento

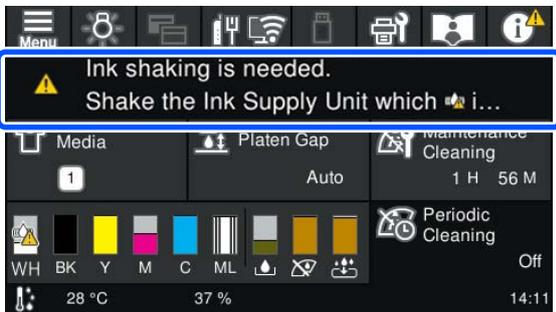
**Nota:**

Si se muestra **Cerrar** en la esquina superior izquierda de la pantalla, puede cerrar la pantalla y agitarla más tarde. Si no aparece **Cerrar** como se muestra en la ilustración, no podrá realizar ninguna operación, incluida la impresión, hasta que se agite la unidad de suministro de tinta.

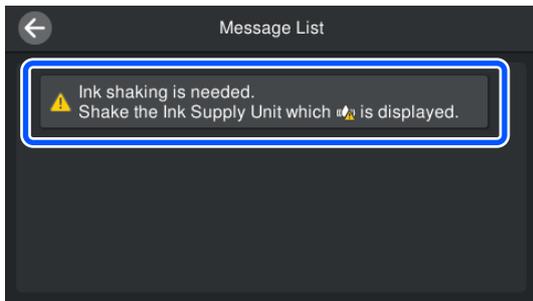
**Cuando aparece un mensaje en la zona de visualización del estado**

Los siguientes pasos le guiarán durante el procedimiento.

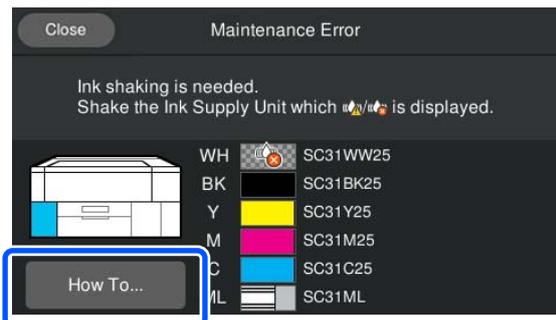
- 1 Pulse la zona de visualización de estado en la pantalla.



- 2 En la **Lista de mensajes**, pulse el mensaje que le indica que hay que agitar la tinta.



- 3 Pulse en **Cómo...** para ver el procedimiento. Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.



**Detección de inyectores obstruidos**

Recomendamos que revise que los inyectores no estén obstruidos cada vez que imprima para conseguir la mejor calidad de impresión.

**Cómo ver si están obstruidos**

Las dos formas siguientes sirven para comprobar si hay inyectores obstruidos.

**Realizar la limpieza automática**

La impresora comprueba automáticamente si hay inyectores obstruidos y luego realiza la limpieza con la fuerza óptima. Si los inyectores no están obstruidos, no se realizará la limpieza. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

[“Limpieza de cabezal” de la página 99](#)

**Patrón de inyectores a petición**

Si desea comprobar que no hay obstrucciones o bandas e irregularidades en los resultados de impresión antes de imprimir, imprima un patrón de test de inyectores. Compruebe visualmente el patrón de prueba impreso para saber si los inyectores están obstruidos.

Consulte lo siguiente para ver cómo se imprime un patrón de comprobación.

**Papel compatible**

Para imprimir un patrón de comprobación necesita los siguientes soportes de impresión. El tipo de soporte de impresión que utilice depende del **Modo de impresora**.

**Tamaño**

Platina de tamaño S	A4 o carta
Platina de tamaño XS	180 × 200 mm (7,1 × 7,9 pulg.)
Platina de manga	100 × 100 mm (3,9 × 3,9 pulg.)

## Mantenimiento

### Tipo de soporte

Modo de tinta blanca: soportes transparentes, como película para retroproyector o papel de color  
Modo de tinta de color: papel normal

Coloque el soporte en la platina antes de imprimir.  
Consulte la siguiente sección para ver cómo cargar soportes de impresión.

### Carga del papel

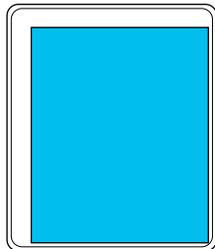
Si la **Sep. cabezal** está ajustada en **Manual** en **Configuración del soporte**, cambie el ajuste a **Auto** antes de cargar el soporte.

 “Menú de Configuración del soporte” de la página 117

- 1 Abra la cubierta de la impresora.
- 2 Coloque el soporte de impresión en las posiciones que se muestran en las ilustraciones.

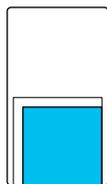
#### Platina de tamaño S/XS

Cargue el soporte de impresión en el lado frontal derecho de la platina.



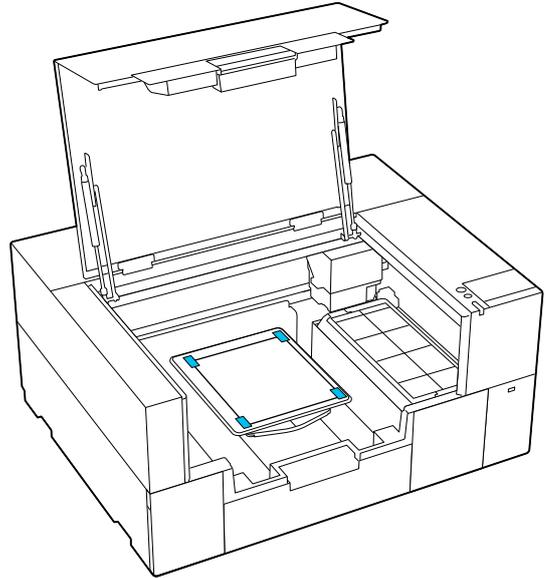
#### Platina de manga

Cargue el soporte en la parte frontal derecha de la sección elevada.



Asegúrese de colocar el soporte de impresión en las posiciones que se muestran en las ilustraciones. Si lo coloca en otra posición, puede que la platina se manche de tinta.

- 3 Fije el soporte con cinta adhesiva de celofán, etc., para mantenerlo en su lugar.



- 4 Cierre la cubierta de la impresora.

### Cómo imprimir un patrón de test de inyectores

- 1 Pulse  (Mantenimiento) — **Comprobación de inyectores del cabezal de impresión.**
- 2 Compruebe qué patrón de comprobación está configurado.

El tipo de patrón de comprobación y el tipo de platina actuales se muestran en pantalla.

- Tipo de patrón:**  
Generalmente, **Todo** está seleccionado para imprimir patrones de comprobación para todos los colores. Cuando desee verificar si hay obstrucciones en **Solo blanco** o **Solo color**, modifique el ajuste en **Configuración de impres.**
- Posición de impresión:**  
Solo está disponible cuando se utiliza una platina pequeña, y normalmente se selecciona **Centro**.  
Cambie la **Posición de impresión** para imprimir el patrón de comprobación hasta tres veces en papel de tamaño A4 o carta.
- Tipo de platina:**

## Mantenimiento

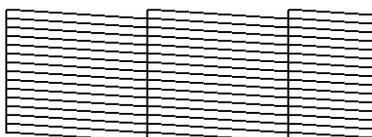
Normalmente, está seleccionada la **Platina pequeña**. Cuando desee imprimir patrones de comprobación usando la **Platina extrapequeña** o la **Platina de manguito**, modifique los ajustes.

- 3** Compruebe que el soporte de impresión está cargado en la platina y pulse **Iniciar**.

Se imprime el patrón de test de inyectores.

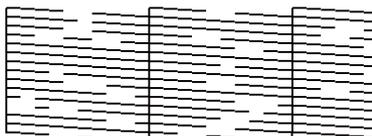
- 4** Compruebe el patrón de test de inyectores.

Ejemplo de inyectores limpios



No aparece ningún espacio en blanco en el patrón de test.

Ejemplo de inyectores obstruidos



Lleve a cabo la limpieza de cabezales cuando haya espacios en blanco en el patrón de test de inyectores.

 [“Limpieza de cabezal” de la página 99](#)

## Limpieza de cabezal

Para la limpieza del cabezal de impresión, utilice **Limpieza automática**, con tres niveles de limpieza del cabezal de impresión disponibles: **Limpieza (ligera)**, **Limpieza (media)** y **Limpieza (a fondo)**.

Ejecute primero **Limpieza automática**. Si con esto no se eliminan las obstrucciones, ejecute, en orden, estas operaciones: **Limpieza (ligera)**, **Limpieza (media)** y **Limpieza (a fondo)** hasta solucionar las obstrucciones.

- 1** Confirme que la alimentación eléctrica esté encendida y pulse  (Mantenimiento) — **Limpieza de cabezal**.

- 2** Seleccione un método de limpieza.

**Si se selecciona Limpieza automática**

Vaya al paso 4.

**Si se selecciona un nivel de limpieza**

Si va a limpiar todas las filas, seleccione **Todos los inyectores** y vaya al paso 4.

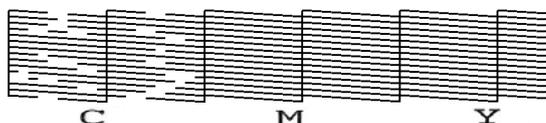
Si va a comprobar el patrón de test de inyectores para ver qué filas hay que limpiar, vaya al siguiente paso.

- 3** Confirme el patrón de test de inyectores, seleccione las filas de inyectores que desee limpiar y pulse **Aceptar**.

El texto impreso en la parte inferior del patrón del test de inyectores indica la combinación de color de tinta y la fila de inyectores.

Confirme qué filas faltan en el patrón de test de inyectores y seleccione las filas que se van a limpiar de los cabezales de impresión para los de Color y Blanco.

En el caso que se muestra en la siguiente ilustración, seleccione **C**.



- 4** Verifique el mensaje y pulse **Iniciar**.

La limpieza comienza. Cuando finalice la limpieza, le recomendamos que seleccione **Sí** en la pantalla de confirmación e imprima un patrón de test de inyectores para verificar que se han eliminado las obstrucciones.

**Si se soluciona la obstrucción**

Continuar con las operaciones normales.

**Si no se despeja la obstrucción**

Vuelva al paso 1 y ejecute Limpieza (ligera). Después de ejecutar Limpieza (ligera), lleve a cabo el siguiente nivel superior de limpieza.

**Cuando los inyectores siguen obstruidos incluso tras varias limpiezas de cabezales**

La zona alrededor del cabezal de impresión puede estar sucia. Realice lo siguiente.

## Mantenimiento

 “Limpieza alrededor del cabezal de impresión” de la página 86

## Cambiar el Modo de impresora

Cambiar el **Modo de impresora** en las siguientes situaciones.

- Cuando la tinta White (Blanco) no se usa durante un periodo determinado
- Cuando la tinta White (Blanco) se usa de nuevo

### **Importante:**

*Al cambiar al **Modo de impresora**, se vacía toda la tinta White (Blanco) del tubo de tinta y se sustituye por líquido limpiador. Si no va a utilizar la tinta White (Blanco) durante menos de dos semanas, le recomendamos seguir utilizando la impresora en el **Modo de tinta blanca**.*

## Preparación

Prepare lo siguiente en función del modo de color al que desee cambiar. Cuando la tinta se esté agotando para cualquier color excepto para el White (Blanco) y la unidad de suministro de tinta de limpieza, o la caja de mantenimiento se esté quedando sin espacio libre, prepare nuevos tubos de tinta.

### **Modo de tinta de color -> Modo de tinta blanca**

Una unidad de suministro de tinta WH

### **Modo de tinta blanca -> Modo de tinta de color**

Una unidad de suministro de tinta de limpieza

## Método de cambio

- 1** Compruebe que el dispositivo esté encendido y pulse  (menú) — **Ajustes generales** — **Config. de la impresora** — **Modo de impresora**.
- 2** Seleccione el modo al que desea cambiar.
- 3** Lea los mensajes que aparezcan en la pantalla y luego pulse **Iniciar**.  
Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.  
Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento de trabajo.

## Mantenimiento

Una vez completado, desaparece la pantalla de proceso del panel de control y aparece la pantalla de configuración.

Cuando haya pasado de **Modo de tinta blanca** a **Modo de tinta de color**, consulte la siguiente sección para limpiar el puerto de suministro de tinta para la unidad de suministro de tinta White (Blanco) retirada antes de almacenarla.

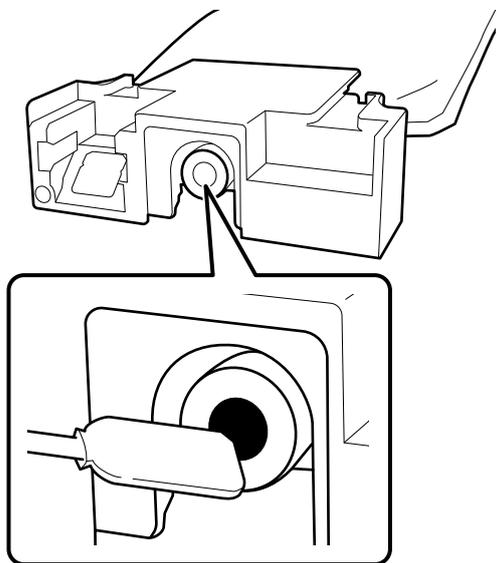
**Nota:**

*Cuando pase al Modo de tinta blanca tras usar el Modo de tinta de color durante mucho tiempo, la densidad de la tinta White (Blanco) podría ser baja. De ser así, consulte la siguiente sección.*

*☞ “La blancura no es suficiente o no es homogénea” de la página 136*

### Limpieza del puerto de suministro de tinta y almacenamiento

Toque con cuidado el orificio del puerto de suministro de tinta con el extremo de un Bastoncillo de limpieza ancho del kit de mantenimiento suministrado para que absorba la tinta. No es necesario que limpie la tinta. No presione ni mueva con fuerza el Bastoncillo de limpieza.



Tome las siguientes precauciones antes de guardar las Unidades de suministro de tinta usadas que no están agotadas.

☞ “Notas sobre la manipulación de Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza” de la página 25

### Precauciones cuando use la impresora durante mucho tiempo en Modo de tinta de color

Cuando use la impresora en el **Modo de tinta de color** durante más de dos meses, se mostrará el siguiente mensaje indicándole que realice una limpieza para evitar que se obstruyan los inyectores que no se utilizan.

**Para continuar imprimiendo en Modo de tinta de color, debe realizar una limpieza periódica para evitar que los inyectores se obstruyan.**

Cuando aparezca el mensaje, realice una limpieza tan pronto como sea posible.

## Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso

Lleve a cabo siempre el mantenimiento previo al almacenamiento si la impresora va a estar inactiva (y apagada) durante un periodo de tiempo prolongado.

### **Importante:**

*Si no efectúa el mantenimiento previo al almacenamiento, el inyector del cabezal de impresión podría obstruirse de forma permanente.*

*Si pasa mucho tiempo sin imprimir y no realiza el mantenimiento previo al almacenamiento, encienda la impresora al menos una vez cada siete días.*

## Calendario de mantenimiento previo al almacenamiento

El proceso de mantenimiento previo al almacenamiento varía en función del periodo de tiempo que vaya a estar inactiva la impresora según se detalla a continuación.

### **Dos semanas o más, pero menos de un mes (solo cuando se utiliza en Modo de tinta blanca)**

Cambie a **Modo de tinta de color**.

 [“Cambiar el Modo de impresora” de la página 100](#)

### **Un mes o más**

Para efectuar la **Preparación para el almacenamiento** consulte la siguiente sección.

Cuando realice la **Preparación para el almacenamiento**, prepare cinco unidades de suministro de tinta de limpieza y una nueva caja de mantenimiento.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 145](#)

## Mantenimiento previo al almacenamiento

### **Importante:**

*Si no hay suficiente tinta sobrante o líquido limpiador, el proceso podría no funcionar. Si no hay suficiente tinta sobrante, prepare Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza nuevas como medida de precaución.*

- 1 Confirme que la alimentación eléctrica esté encendida y pulse  (Mantenimiento) — **Preparación para el almacenamiento.**

### **Nota:**

*También puede realizar la **Preparación para el almacenamiento** seleccionando **No encender la impresora durante más de 2 semanas** en la pantalla al apagar la impresora.*

- 2 Lea los mensajes que aparezcan en la pantalla y luego pulse **Iniciar**.

Siga las instrucciones en pantalla para llevarlo a cabo.

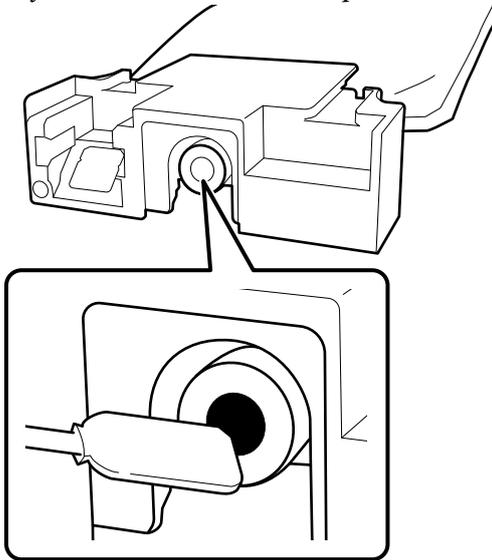
Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento de trabajo.

## Mantenimiento

### **!** **Importante:**

Antes de almacenarlas, limpie la tinta de los puertos de suministro de tinta de las unidades de suministro de tinta que ha extraído. Limpie con el bastoncillo de limpieza ancho bastoncillo de limpieza del Kit de mantenimiento suministrado.

- ❑ Para evitar que se mezclen los colores, utilice un Bastoncillo de limpieza nuevo para cada color.
- ❑ Toque con cuidado el orificio del puerto de suministro de tinta con el extremo de un bastoncillo de limpieza para que absorba la tinta. No es necesario que limpie la tinta. No presione ni mueva con fuerza el Bastoncillo de limpieza.



- 3** Cuando aparezca un mensaje informándole de que el proceso de sustitución ha terminado, apague la impresora.

Tome las siguientes precauciones antes de guardar la impresora y las Unidades de suministro de tinta usadas que no están agotadas.

 “Notas para cuando no utilice la impresora” de la página 24

 “Notas sobre la manipulación de Unidades de suministro de tinta/Unidades de suministro de tinta de limpieza” de la página 25

## Reinicio del uso de la impresora

### Preparación

Prepare las siguientes unidades de suministro de tinta en función del **Modo de impresora** seleccionado.

- ❑ **Modo de tinta blanca:** White (Blanco), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo), Black (Negro)
- ❑ **Modo de tinta de color:** Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo), Black (Negro)

### **!** **Importante:**

Al reiniciar el uso de la impresora, cargue la impresora con tinta. Al cargarla con unidades de suministro de tinta usadas, tenga unidades de suministro de tinta nuevas preparadas como medida de precaución.

Encienda la impresora y siga las instrucciones del panel de control para instalar las unidades de suministro de tinta.

Pulse **Cómo...** en la pantalla para ver el procedimiento de trabajo.

### **Nota:**

Si selecciona Modo de tinta blanca, después de reiniciar el uso de la impresora, la densidad de la tinta White (Blanco) puede ser baja. De ser así, consulte la siguiente sección.

 “La blancura no es suficiente o no es homogénea” de la página 136

# Eliminación de consumibles utilizados

---

## Desecho

Las siguientes piezas usadas que hayan quedado impregnadas de tinta o líquido de pretratamiento se consideran residuos industriales.

- Unidad de carga de tinta
- Bastoncillo de limpieza
- Toallita limpiadora
- Paño suave
- Limpiador de tinta
- Caja de mantenimiento
- Unidad limpiacabezales
- Estación de taponamiento
- Almohadilla de aclarado
- Papel después de la impresión
- Unidades de suministro de tinta vacías, Unidades de suministro de tinta de limpieza y unidades de líquido de pretratamiento usadas
- Filtro del embudo

Deseche el líquido de lavado de tubos según lo estipulado en las leyes y normativas locales; por ejemplo, confíelo a una empresa de eliminación de residuos industriales. En ese caso, entregue la “Hoja de datos de seguridad” a la empresa de eliminación de residuos industriales.

Puede descargarla desde la página Web local de Epson.

# Menú del panel de control

## Lista de menús

En el Menú, puede configurar y ejecutar las siguientes opciones y parámetros. En las páginas de referencia encontrará más información sobre cada opción.

### Volver a imprimir

Si selecciona esta opción, podrá reimprimir (volver a imprimir) trabajos de impresión almacenados en la memoria USB conectada a la impresora. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

 [“Reimprimir \(volver a imprimir\) el mismo trabajo” de la página 73](#)

### Ajustes generales

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  [“Menú de Ajustes generales” de la página 110](#)

Elemento	Parámetro
Config. básica	
Brillo LCD	De 1 a 9
Sonidos	
Presionar botones	De 0 a 3
Aviso de finalización	De 0 a 3
Aviso de preparado	De 0 a 3
Aviso de advertencia	
Volumen	De 0 a 3
Repetir	Desactivado, Hasta parar
Tono de error	
Volumen	De 0 a 3
Repetir	Desactivado, Hasta parar
Tipo de sonido	Patrón1, Patrón2
Tempor apagado	
Desactivado	
Activado	De 1 a 240 minutos
Inicio de interbloqueo del disyuntor	Activado, Desactivado
Conf. de fecha y hora	
Fecha y hora	

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Horario de verano	Desactivado (Invierno), Activado (Verano)
Dif. horaria	De -12:45 a +13:45
Idioma	Holandés, inglés, francés, alemán, italiano, japonés, coreano, portugués, ruso, chino simplificado, español, chino tradicional, turco
Personalización de la pantalla	
Color de fondo	Gris, Negro, Blanco
Pant. espera impresión	Automático, Vista en miniatura, Vista informativa
Teclado	QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Configuración de unidades	
Unidad de longitud	M, ft/in
Temperatura	°C, °F
Config. de la impresora	
Modo de impresora	Modo de tinta blanca, Modo de tinta de color
Intervalo de movimiento del cabezal	Ancho de los datos, Ancho de la impresora
Luz interna	Auto, Manual
Restaurar configuración pred.	Configuración de red, Borrar todos los datos y la config.
Configuración de mantenimiento	
Configuración de limpieza	
Umbral de inyectores obstruidos	<input type="checkbox"/> Cuando está seleccionado el <b>Modo de tinta de color</b> : de 1 a 1600 <input type="checkbox"/> Cuando está seleccionado el <b>Modo de tinta blanca</b> : 1 a 2400
Recuento de reintentos máximos de limpieza	De 0 a 2
Acciones tras el umbral de los inyectores ausentes	Detener impresión, Mostrar alerta, Limpieza automática
Limpieza periódica	
Programado	De 1 a 9999
Imprimir página	De 1 a 9999
Desactivado	
Limpieza al encender	Activado, Desactivado
Configuración de red	

### Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Config. Wi-Fi	
Enrutador	
Asistente para la instalación de Wi-Fi	<p><b>Cuando no está conectado a Wi-Fi:</b></p> <p>Pulse <b>Iniciar configuración</b> para visualizar los elementos de configuración que se muestran a la izquierda.</p> <p><b>Cuando está conectado a Wi-Fi:</b></p> <p>Se muestra el estado de la conexión y la información de configuración.</p>
Configuración de pulsador (WPS)	
Otros	
Conf. código PIN (WPS)	
Conexión autom. Wi-Fi	
Deshabilitar Wi-Fi	
Wi-Fi Direct	
Conectarse al equipo	<p><b>Cuando no esté conectado por Wi-Fi Direct:</b></p> <p>Pulse <b>Iniciar configuración</b> para visualizar los elementos de configuración que se muestran a la izquierda.</p> <p><b>Cuando esté conectado por Wi-Fi Direct:</b></p> <p>Se muestra el estado de la conexión y la información de configuración.</p>
Cambiar	
Cambiar nombre de red	
Cambiar contraseña	
Cambiar rango de frecuencia	
Deshabilitar Wi-Fi Direct	
Restaurar configuración pred.	
Configuración LAN cableada	
Estado de la red	Estado de LAN cabl./Wi-Fi, Estado de Wi-Fi Direct, Hoja estado impresión
Comprobar conexión	
Avanzado	
Nombre dispositivo	
Configuración TCP/IP	
Servidor proxy	
Dirección IPv6	Habilitar, Deshabilitar
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto, 100BASE-TX automático, Semidúplex 10BASE-T, Dúplex completo 10BASE-T, Semidúplex 100BASE-TX, Dúplex completo 100BASE-TX
Redirigir HTTP a HTTPS	Habilitar, Deshabilitar
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP	
Deshabilitar IEEE802.1X	

#### Configuración del soporte

Puede acceder a este menú directamente pulsando el área de información del soporte en la pantalla.

## Menú del panel de control

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  “Menú de Configuración del soporte” de la página 117

Elemento	Parámetro
Configuración actual	
Soporte	De 01 a 30
Sep. cabezal	Auto, Manual
Ajustes de impresión	
Alineación de cabezal	
Estándar	
Soporte oscuro*	De -8 a +8
Soporte claro	
Microajuste	-10 a +10
Ajuste de la alimentación del soporte	De -1,00 % a 1,00 %
Administración de soportes	
De 01 XXXXXXXXXXXX a 30 XXXXXXXXXXXX	
Cambiar nombre	
Sep. cabezal	
Auto	
Manual	
Valor	

\* Se muestra únicamente cuando está seleccionado el **Modo de tinta blanca**.

## Mantenimiento

Para obtener más información sobre estos elementos, consulte  “Menú Mantenimiento” de la página 119

Elemento	Parámetro
Comprobación de inyectores del cabezal de impresión	
Tipo de patrón*	Todo, Solo blanco, Solo color
Posición de impresión	Atrás, Centro, Delante
Tipo de platina	Platina pequeña, Platina extrapequeña, Platina de manguito
Limpieza de cabezal	

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro
Limpieza automática	
Limpieza (ligera)	
Todos los inyectores	
Seleccionar inyectores	Color, Blanco
Limpieza (media)	
Todos los inyectores	
Seleccionar inyectores	Color, Blanco
Limpieza (a fondo)	
Todos los inyectores	
Seleccionar inyectores	Color, Blanco
Sustituir piezas de mantenimiento	Caja de mantenimiento, Unidad limpiacabezales, Conjunto de mantenimiento del cabezal
Limpieza de las piezas de mantenimiento	Alrededor del cabezal, Tapa de succión, Cubierta del sensor
Cambio de inyectores	
Preparación para el almacenamiento	

\* Se muestra únicamente cuando está seleccionado el **Modo de tinta blanca**.

### Estado de suministro

Más información sobre el menú  [“Menú Estado de suministro” de la página 123](#)

### Información de las piezas de repuesto

Seleccione esta opción para visualizar el grado de desgaste de las piezas que se sustituyen periódicamente. Cuando se aproxime el final de la vida útil de las piezas de repuesto, aparecerá el mensaje **Solicitar mantenimiento**.

 [“Si se produce una Petición de mantenimiento o un Error de la impresora” de la página 127](#)

### Estado de la impresora

Más información sobre el menú  [“Menú Estado de la impresora” de la página 123](#)

## Menú del panel de control

# Detalles del menú

## Menú de Ajustes generales

\* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Config. básica		
Brillo LCD	De 1 a 9 (9*)	Ajuste el brillo de la pantalla del panel de control.
Sonidos		
Presionar botones	De 1 a 3 (0*)	Configure el volumen de los sonidos al seleccionar menú y otros elementos en la pantalla del panel de control.
Aviso de finalización	0 a 3 (3*)	Ajusta el volumen de los sonidos producidos en las siguientes situaciones. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cuando el trabajo haya terminado de imprimirse y el soporte esté listo para ser retirado</li> <li><input type="checkbox"/> Cuando se ha guardado un trabajo de impresión en una memoria USB</li> </ul>
Aviso de preparado	0 a 3 (3*)	Configure el volumen del sonido cuando la impresora está lista para imprimir.
Aviso de advertencia		Configure la frecuencia y el volumen de los sonidos de las notificaciones, como las que advierten de la necesidad de sustituir los consumibles o de limpiar las piezas.  Si selecciona <b>Hasta parar</b> , al tocar la pantalla o abrir una cubierta se detendrá el sonido.
Volumen	De 0 a 3 (2*)	
Repetir	Desactivado* Hasta parar	
Tono de error		Configure la frecuencia y el volumen de los sonidos de aviso de error que impide seguir imprimiendo.  Si selecciona <b>Hasta parar</b> , al tocar la pantalla o abrir una cubierta se detendrá el sonido.
Volumen	0 a 3 (3*)	
Repetir	Desactivado Hasta parar*	
Tipo de sonido	Patrón1*	Configure el tipo de sonido. Seleccione sonidos que sean fáciles de escuchar en el entorno operativo de la impresora.
	Patrón2	

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Tempor apagado	Desactivado	La impresora entra en modo de reposo cuando no se detectan errores y tampoco se han realizado trabajos de impresión durante un tiempo determinado. Cuando la impresora entra en el modo de reposo, se apagan la pantalla del panel de control y otras piezas para reducir el consumo de electricidad.  Toque la pantalla del panel de control para reactivarla. En ocasiones, la impresora necesita reiniciarse para salir del modo de reposo al recibir un trabajo de impresión o realizar una operación de hardware.
	Activado	
Inicio de interbloqueo del disyuntor	Activado*	Seleccione si desea encender (Activado) o apagar (Desactivado) la impresora al accionar el disyuntor.
	Desactivado	
Conf. de fecha y hora		
Fecha y hora		Ajuste el reloj integrado en la impresora. La hora que configure aquí aparecerá en la pantalla de inicio. También se utilizará para datar los registros de trabajos y el estado de la impresora tal y como se muestra en Epson Edge Dashboard.
Horario de verano	Desactivado* (Invierno <sup>*</sup> )	Puede seleccionar si desea utilizar el horario de verano en el reloj.
	Activado (Verano)	
Dif. horaria	De -12:45 a +13:45	Configure la diferencia horaria en el tiempo universal coordinado (UTC) en incrementos de 15 minutos. Este ajuste es necesario para poder utilizar la impresora en un ambiente de red con diferencia horaria.
Idioma	Holandés	Seleccione el idioma de la pantalla del panel de control.
	Inglés*	
	Francés	
	Alemán	
	Italiano	
	Japonés	
	Coreano	
	Portugués	
	Ruso	
	Chino simplificado	
	Español	
	Chino tradicional	
Turco		

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Personalización de la pantalla		
Color de fondo	Gris	Seleccione la composición cromática de la pantalla del panel de control. Seleccione una composición cromática que sea fácil de ver en el entorno operativo de la impresora.
	Negro*	
	Blanco	
Pant. espera impresión	Automático*	Puede seleccionar qué pantalla mostrar tras recibir un trabajo de impresión. Independientemente del ajuste seleccionado, si pulsa  (cambiar pantalla), puede cambiar de la pantalla de previsualización (vista en miniatura) a la pantalla de información.  Si selecciona <b>Vista en miniatura</b> , aparecerá la pantalla de previsualización al recibir un trabajo de impresión, pero al comenzar la impresión, la pantalla no cambiará a la pantalla de información.  Si selecciona <b>Vista informativa</b> , aparecerá la pantalla de información en cuanto se reciba el trabajo de impresión.
	Vista en miniatura	
	Vista informativa	
Teclado	QWERTY*	Seleccione la disposición de teclas de la pantalla de escritura, por ejemplo, para introducir nombres de registro para la configuración del soporte.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Configuración de unidades		
Unidad de longitud	M*	Elija la unidad en la que se expresará la longitud en la pantalla del panel de control y al imprimir patrones de prueba de impresión.
	ft/in	
Temperatura	°C*	Elija la unidad en la que se expresará la temperatura en la pantalla del panel de control.
	°F	
Config. de la impresora		

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Modo de impresora	Modo de tinta blanca	Puede cambiar el modo de tinta utilizado en la impresión.
	Modo de tinta de color	<p>Puede reducir el consumo de tinta WH si cambia al <b>Modo de tinta de color</b> durante un determinado periodo de tiempo, en el que no se utilizará la tinta WH en la impresión.</p> <p>Para más información sobre las condiciones de ejecución y el procedimiento, consulte:</p> <p> <a href="#">"Cambiar el Modo de impresora" de la página 100</a></p>
Intervalo de movimiento del cabezal	Ancho de los datos*	Puede configurar el intervalo de movimiento del cabezal durante la impresión.
	Ancho de la impresora	<p>Si elige <b>Ancho de los datos</b>, el cabezal de impresión se moverá en el intervalo del ancho de los datos. Cuando se reduce el intervalo que cubre el cabezal, la impresión es más rápida.</p> <p>Si elige <b>Ancho de la impresora</b>, el cabezal de impresión se moverá en el intervalo de la anchura del soporte más grande compatible con la impresora. Elija esta opción si necesita una calidad de impresión más uniforme y constante.</p>
Luz interna	Auto*	Elija si desea que la luz interna se encienda y se apague de forma automática.
	Manual	<p>Si selecciona <b>Auto</b>, la luz se encenderá de forma automática cuando se vayan a realizar operaciones que requieran luz, como la impresión, y se apagará cuando estas terminen.</p> <p>Si selecciona <b>Manual</b>, la luz solo se encenderá y se apagará al pulsar  en el panel de control. Si pulsa  durante una operación que no permite que la luz esté encendida, esta se encenderá tan pronto como sea posible.</p>
Restaurar configuración pred.	Configuración de red	Si selecciona <b>Configuración de red</b> , los valores de <b>Ajustes generales — Configuración de red</b> volverán a los valores de ajuste predeterminados.
	Borrar todos los datos y la config.	Si selecciona <b>Borrar todos los datos y la config.</b> , todos los valores de los menús de la impresora volverán a los ajustes predeterminados.
Configuración de mantenimiento		

### Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración de limpieza		
Umbral de inyectores obstruidos		<p>La impresora comprueba automáticamente si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos antes de imprimir al ejecutar la limpieza. El resultado de la comprobación es que la impresora detecta, como un inyector obstruido, que la cantidad de tinta que se está inyectando está por debajo de la cantidad necesaria para mantener una calidad de impresión normal.</p> <p>Estos elementos de configuración son ajustes relacionados con el mantenimiento que se realiza cuando se detectan inyectores obstruidos. Esta configuración se aplica a lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comprobación automática de los inyectores obstruidos antes de imprimir</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Limpieza automática</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Limpieza periódica</b></li> </ul> <p><b>Umbral de inyectores obstruidos</b> establece si el mantenimiento se realiza cuando el número de inyectores obstruidos alcanza un número determinado. Los valores que se puede establecer varían tal como se muestra abajo en función del <b>Modo de impresora</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cuando está seleccionado el <b>Modo de tinta de color</b>: de 1 a 1600 (el ajuste predeterminado es 50)</li> <li><input type="checkbox"/> Cuando está seleccionado el <b>Modo de tinta blanca</b>: de 1 a 2400 (el ajuste predeterminado es 50)</li> </ul> <p><b>Recuento de reintentos máximos de limpieza</b> establece el número de veces que se repite el mantenimiento si los inyectores siguen obstruidos tras la primera pasada.</p>
Recuento de reintentos máximos de limpieza	De 0 a 2 (0*)	
Acciones tras el umbral de los inyectores ausentes	Detener impresión	<p>Antes de imprimir, configure la operación que se va a realizar cuando el número de inyectores obstruidos supere el número establecido en <b>Configuración de limpieza — Umbral de inyectores obstruidos</b>.</p> <p><b>Detener impresión</b> muestra <b>El mantenimiento automático de boquillas encontró que se ha superado el número permitido de inyectores obstruidos. La calidad de impresión puede disminuir</b>, en la pantalla del panel de control, y seguidamente, detiene la impresión y la pone en espera.</p> <p>Si selecciona <b>Mostrar alerta</b>, aparecerá ese mismo mensaje en la pantalla del panel de control, pero no se pausará la impresión.</p> <p>Si selecciona <b>Limpieza automática</b>, se realizará el mantenimiento antes de reanudar la impresión.</p>
	Mostrar alerta*	
	Limpieza automática	
Limpieza periódica		
Programado	De 1 a 9999 (60*)	<p>Puede determinar el periodo de limpieza para mantener los inyectores del cabezal en óptimas condiciones en tiempo (minutos) o en número de páginas impresas.</p> <p>La limpieza periódica no se lleva a cabo si selecciona <b>Desactivado</b>.</p>
Imprimir página	De 1 a 9999 (50*)	
Desactivado*		
Limpieza al encender	Activado*	<p>Elija esta opción si desea que la impresora lleve a cabo la limpieza de forma automática al encenderse para mantener los inyectores del cabezal en óptimas condiciones.</p>
	Desactivado	
Configuración de red		

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Config. Wi-Fi		
Enrutador		<p><b>Cuando no está conectado o está deshabilitado</b></p> <p>Seleccione este ajuste y pulse <b>Iniciar configuración</b> en la siguiente pantalla para mostrar <b>Asistente para la instalación de Wi-Fi</b> u otros menús que le permitan realizar operaciones de conexión.</p> <p><b>Cuando esté conectado</b></p> <p>Pulse para visualizar el estado de la conexión y la información de configuración. Pulse <b>Cambiar</b> para mostrar el <b>Asistente para la instalación de Wi-Fi</b> u otros menús que le permitan cambiar los puntos de acceso.</p> <p> <a href="#">"Cambiar a LAN inalámbrica" de la página 36</a></p>
	Asistente para la instalación de Wi-Fi	Muestra una lista de los SSID de los puntos de acceso detectados. Seleccione de la lista el SSID al que desea conectarse.
	Configuración de pulsador (WPS)	Si su router Wi-Fi es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup), puede utilizar este menú para realizar operaciones de conexión. No necesitará un SSID ni una contraseña. Tras seleccionar este menú, mantenga pulsado el botón del enrutador Wi-Fi hasta que empiece a parpadear y, a continuación, pulse <b>Iniciar configuración</b> en la pantalla de la impresora para conectarse.
Otros		
	Conf. código PIN (WPS)	Si su router Wi-Fi es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup), puede utilizar este menú para realizar operaciones de conexión. Pulse para mostrar el código PIN e <b>Iniciar configuración</b> . Introduzca el código PIN que aparece en su equipo en un máximo de dos minutos y pulse <b>Iniciar configuración</b> para conectarse.
	Conexión autom. Wi-Fi	Utilice este menú para descargar e instalar software de <a href="http://epson.sn">epson.sn</a> , y siga las instrucciones en pantalla para conectarse a la impresora.
	Deshabilitar Wi-Fi	Al realizar esta operación, la conexión Wi-Fi se restablecerá y se desconectará. Si tiene problemas de conexión Wi-Fi, es posible que pueda solucionar el problema realizando esta operación y volviendo a conectarse.

### Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Wi-Fi Direct		<p><b>Cuando no está conectado o está deshabilitado</b></p> <p>Seleccione esta opción y pulse <b>Iniciar configuración</b> en la siguiente pantalla para que aparezca <b>Conectarse al equipo</b>. Pulse <b>Conectarse al equipo</b> para activar Wi-Fi Direct y mostrar el SSID y la contraseña de la impresora.</p> <p><b>Cuando esté conectado</b></p> <p>Al pulsarlo, se muestran el SSID, la contraseña y el número de dispositivos conectados a la impresora. Pulse <b>Cambiar</b> para visualizar <b>Cambiar contraseña</b> u otros menús.</p> <p> <a href="#">"Conexión directa inalámbrica (Wi-Fi Direct)" de la página 37</a></p>
Conectarse al equipo		
Cambiar		
Cambiar nombre de red		Cambie la conexión Wi-Fi Direct (SSID) a la impresora por cualquier valor. Si se cambia el nombre de la conexión (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectarán. Si cambia el nombre de la conexión, vuelva a conectarse a los dispositivos conectados utilizando el nuevo nombre de conexión (SSID).
Cambiar contraseña		Puede cambiar la contraseña de Wi-Fi Direct. Al cambiar la contraseña se desconectarán todos los ordenadores que estén conectados en ese momento.
Cambiar rango de frecuencia	2,4GHz*	Cambie este ajuste únicamente cuando necesite cambiar la banda de frecuencia dependiendo del dispositivo que esté utilizando.
	5GHz	
Deshabilitar Wi-Fi Direct		Todos los equipos conectados en ese momento por Wi-Fi Direct se desconectan cuando se realiza esta operación. Si solo desea desconectar un dispositivo en concreto, desconecte el dispositivo en cuestión.
Restaurar configuración pred.		Devuelve todos los ajustes de Wi-Fi Direct a los valores predeterminados.  Esto también elimina la información de conexión registrada almacenada en la impresora, que es utilizada por las funciones Wi-Fi Direct de los equipos.
Configuración LAN cableada		Púselo para cambiar una conexión Wi-Fi a una conexión LAN cableada. Pulse <b>Iniciar configuración</b> para desactivar la conexión Wi-Fi.   <a href="#">"Cambiar a LAN alámbrica" de la página 36</a>
Estado de la red	Estado de LAN cabl./Wi-Fi	Puede consultar toda la información de los distintos ajustes de red configurados en Avanzado.
	Estado de Wi-Fi Direct	Si selecciona <b>Hoja estado impresión</b> , se imprimirá una lista con los ajustes.
	Hoja estado impresión	
Comprobar conexión		Comprueba el estado de conexión de red y muestra los resultados del diagnóstico en la pantalla. Si se produce un problema con la conexión, utilice los resultados del diagnóstico para resolverlo.   <a href="#">"Código de error y soluciones" de la página 38</a>

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Avanzado		
Nombre dispositivo		Establece el nombre de la impresora que se utilizará en la red.
Configuración TCP/IP	Auto*	Establece automáticamente la dirección IP de la impresora utilizando la función DHCP de un enrutador u otro dispositivo.
	Manual	Seleccione esta opción cuando asigne una dirección IP estática a la impresora e introduzca la información necesaria, como la dirección IP y la máscara de subred, para realizar la configuración.
Servidor proxy	Uso	Si utiliza un servidor proxy para conectarse desde una intranet a Internet y desea utilizar funciones que permitan a la impresora acceder directamente a Internet, como las actualizaciones de firmware, configure <b>Uso</b> y establezca el nombre del servidor y el número de puerto.
	No usar*	
Dirección IPv6	Habilitar*	Seleccione si desea activar o desactivar la función IPv6.
	Deshabilitar	
Velocidad de vínculo y dúplex	Auto*	Establezca <b>Auto</b> cuando utilice 1000BASE-T Full Duplex.
	100BASE-TX automático	
	Semidúplex 10BASE-T	
	Dúplex completo 10BASE-T	
	Semidúplex 100BASE-TX	
	Dúplex completo 100BASE-TX	
Redirigir HTTP a HTTPS	Habilitar*	Seleccione si desea habilitar o deshabilitar el redireccionamiento automático de HTTP a HTTPS.
	Deshabilitar	
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP		Esto solo puede deshabilitar los ajustes.
Deshabilitar IEEE802.1X		Puede activar los ajustes en Web Config en el software integrado. Consulte a continuación cómo iniciar Web Config.  <a href="#">"Utilización de Web Config" de la página 32</a>

## Menú de Configuración del soporte

\* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración actual		

### Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Soporte	De 01 a 30	Muestra una lista con los valores establecidos para la configuración del soporte seleccionado en ese momento. Puede cambiar los valores pulsando los elementos de configuración.
Sep. cabezal	Auto	
	Manual	
Ajustes de impresión		
Alineación de cabezal		<p>Hay una pequeña separación entre el cabezal de impresión y el soporte. Los siguientes factores pueden provocar una desalineación en la posición de impresión, generando granulosidad o un aspecto borroso (líneas de regla desalineadas, bordes dentados para el texto fino).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Temperatura o humedad</li> <li><input type="checkbox"/> Diferencias en el grosor del soporte de impresión, la forma de la superficie, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> Altura de la platina</li> </ul> <p>Esta opción ajusta pequeños errores de alineación en la posición de expulsión de la tinta durante la impresión en dos sentidos. Incluso aunque realice los ajustes necesarios, los resultados de impresión no mejorarán en las siguientes situaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el <b>Sentido de impresión</b> está configurado en <b>Un sentido (Baja velocidad)</b> en Garment Creator 2, el software específico para la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Al repetir la impresión o imprimir desde una memoria USB, <b>Configuración de impres. — Sentido Movim. Cabezal</b> se establece en <b>Unidireccional</b>.</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte la siguiente sección.</p> <p> <a href="#">"Ejecute una Alineación de cabezal" de la página 134</a></p>
Estándar		
Soporte oscuro (Se muestra únicamente cuando está seleccionado el <b>Modo de tinta blanca</b> ).	De -8 a +8	
Soporte claro		
Microajuste	-10 a +10	
Ajuste de la alimentación del soporte	De -1,00 % a 1,00 %	<p>Hay una pequeña separación entre el cabezal de impresión y el soporte. Los siguientes factores pueden generar desalineación en la posición de impresión y la aparición de rayas horizontales (irregularidades de tinte o "banding").</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Temperatura o humedad</li> <li><input type="checkbox"/> Diferencias en el grosor del soporte de impresión, la forma de la superficie, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> Altura de la platina</li> </ul> <p>Modifíquelo para ajustar cuánto (ancho) se mueve la platina entre cada pasada del cabezal de impresión.</p> <p>Cuando los colores del banding sean oscuros, aumente el valor del ajuste; cuando sean desvaídos (blanquecinos), reduzca el valor del ajuste. Primero establezca valores de 0,1 % o -0,1 % y compruebe la impresión. A continuación, realice los ajustes necesarios.</p> <p>Consulte la siguiente sección antes de realizar estos ajustes.</p> <p> <a href="#">"Precauciones a la hora de ejecutar Ajustes de impresión" de la página 133</a></p>
Administración de soportes		

### Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
De 01 XXXXXXXXXXXX a 30 XXXXXXXXXXXX (muestra el nombre registrado)		
Cambiar nombre		Introduzca un nombre de hasta 20 caracteres para guardar la configuración del soporte (puede utilizar caracteres de uno y dos bytes). Si le da un nombre descriptivo, le será más fácil identificarlo más adelante, cuando lo quiera seleccionar.
Sep. cabezal		<p>La impresora tiene sensores que detectan de forma automática la superficie del soporte cargado en la platina para imprimir a la <b>Altura del cabezal</b> (separación del cabezal) adecuada. En condiciones normales, utilice la impresora con este ajuste en <b>Auto</b>. Si se dan una de las siguientes situaciones, le recomendamos que lo cambie a <b>Manual</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el soporte no se ha cargado de manera uniforme</li> <li><input type="checkbox"/> Si hay arrugas o pelusas a causa de la textura o del material del soporte</li> </ul>
Auto*		La impresora detecta de forma automática la superficie del soporte cargado en la platina, la alinea con la altura del cabezal (separación del cabezal) seleccionada y comienza la impresión.
Manual	3,5–28,5	<p>Imprime con una separación fija entre el cabezal de impresión y el soporte.</p> <p>Si el ajuste de la <b>Altura del cabezal</b> está configurado en <b>Auto</b>, la altura de referencia detectada puede variar si hay arrugas o pelusa a causa de la textura o del material del soporte que está cargado, así como de sus condiciones de carga. Las variaciones en la altura de referencia provocan pequeñas diferencias en la altura del cabezal (separación del cabezal), lo que puede causar inconsistencias en la impresión. Para eliminar estas incoherencias, seleccione <b>Manual</b>, por ejemplo cuando desee fijar la altura del cabezal e imprimir.</p> <p>Si selecciona <b>Manual</b>, introduzca un valor como la distancia (mm o pulgadas) entre el cabezal de impresión y el soporte. Puede visualizar los valores recomendados en la pantalla cargando el soporte en la platina y pulsando <b>Detectando valor recomendado</b>.</p>

## Menú Mantenimiento

\* Indica que es el ajuste predeterminado.

Elemento	Parámetro	Explicación
Comprobación de inyectores del cabezal de impresión		

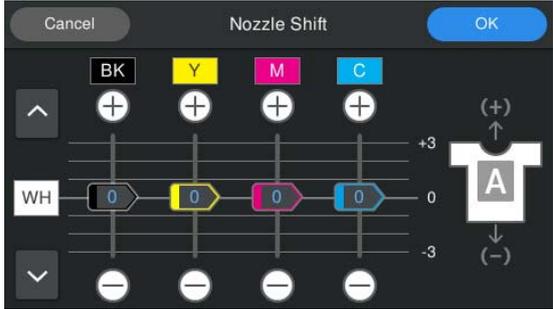
### Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Configuración de impres.		
Tipo de patrón (Se muestra únicamente cuando está seleccionado el <b>Modo de tinta blanca</b> ).	Todo*	Se imprime un patrón de test para comprobar los inyectores obstruidos en el cabezal de impresión. Examine el patrón impreso y realice una <b>Limpieza de cabezal</b> si detecta que hay partes sin imprimir o impresas demasiado tenue.   <a href="#">"Detección de inyectores obstruidos" de la página 97</a>
	Solo blanco	
	Solo color	
Posición de impresión	Atrás	Este ajuste sólo está disponible cuando se selecciona <b>Platina pequeña</b> como <b>Tipo de platina</b> . El cambio de la posición de impresión le permitirá imprimir el patrón de comprobación hasta tres veces en papel de tamaño A4 o carta.
	Centro*	
	Delante	
Tipo de platina	Platina pequeña*	Los elementos que pueden establecerse en <b>Posición de impresión</b> cambian en función del tipo de platina seleccionado aquí. Seleccione el valor de ajuste en función de la platina instalada actualmente en la impresora.
	Platina extrapequeña	
	Platina de manguito	
Limpieza de cabezal		
Limpieza automática		La impresora comprueba automáticamente si hay inyectores obstruidos y luego realiza la limpieza de cabezales con la fuerza apropiada. Si con esto no se eliminan las obstrucciones, ejecute, en orden, estas operaciones: <b>Limpieza (ligera)</b> , <b>Limpieza (media)</b> y <b>Limpieza (a fondo)</b> hasta eliminar las obstrucciones.
Limpieza (ligera)		<p>Puede configurar tres intensidades de limpieza de cabezales de impresión.</p> <p>Realice primero una <b>Limpieza (ligera)</b>. Si no consigue eliminar las obstrucciones, realice una <b>Limpieza (media)</b> y, luego, una <b>Limpieza (a fondo)</b>.</p> <p>Localice los números de los patrones en los que faltan zonas o se muestran demasiado tenues en la hoja de patrones de comprobación impresa y, luego, especifique y ejecute la limpieza de todas las filas de inyectores o de las filas concretas de inyectores de blanco o de color.</p> <p> <a href="#">"Limpieza de cabezal" de la página 99</a></p>
Todos los inyectores		
Seleccionar inyectores	Color	
	Blanco	
Limpieza (media)		
Todos los inyectores		
Seleccionar inyectores	Color	
	Blanco	
Limpieza (a fondo)		
Todos los inyectores		
Seleccionar inyectores	Color	
	Blanco	
Sustituir piezas de mantenimiento	Caja de mantenimiento	Utilice este menú cuando sustituya piezas de mantenimiento antes de que aparezca el mensaje que le indica que ha llegado el momento de sustituir las piezas de mantenimiento en la pantalla del panel de control.
	Unidad limpiacabezales	
	Conjunto de mantenimiento del cabezal	

**Menú del panel de control**

Elemento	Parámetro	Explicación
Limpieza de las piezas de mantenimiento	Alrededor del cabezal	<p>Asegúrese de utilizar este menú para limpiar alrededor del cabezal de impresión. Utilice también este menú para limpiar la Tapa de succión y la Cubierta del sensor antes de que aparezca el mensaje que le indica que ha llegado el momento de limpiarlos en la pantalla del panel de control.</p> <p>No podrá limpiar correctamente a menos que el cabezal de impresión se desplace a la posición de mantenimiento.</p>
	Tapa de succión	
	Cubierta del sensor	

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Cambio de inyectores		<p>Corrige las desalineaciones verticales de la posición de impresión para colores de tinta específicos. El cambio de esta configuración afectará a todos los resultados de impresión posteriores. Realice los ajustes únicamente cuando observe los siguientes problemas de impresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cuando la desalineación de la impresión de la capa blanca es visible</li> <li><input type="checkbox"/> Cuando el color de la tela de la camiseta (soporte) es visible</li> </ul>  <p>El procedimiento de ajuste difiere, como se muestra a continuación, para el White (Blanco) y otros colores de tinta.</p> <p><b>White (Blanco) (WH):</b></p> <p>Pulse  /  en la parte izquierda de la pantalla para realizar los ajustes. Para el ajuste WH, los cuatro deslizadores de color se mueven en la dirección opuesta al botón pulsado. (Ejemplo: si pulsa  una vez en WH, los cuatro reguladores de color se reducen en 1). Pulse <b>Aceptar</b> en la esquina superior derecha de la pantalla para reflejar los resultados del ajuste.</p> <p><b>Excepto para White (Blanco):</b></p> <p>Pulse  /  por encima y por debajo de cada regulador de color para realizar los ajustes. El rango de ajuste es de 3 a -3. Pulse <b>Aceptar</b> en la esquina superior derecha de la pantalla para reflejar los resultados del ajuste.</p> <p>Tras realizar los ajustes, vuelva a imprimir la misma imagen y compruebe si los ajustes han mejorado el problema.</p> <p>Además, al realizar los ajustes, compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">"La desalineación de la impresión de la capa blanca es visible en toda la imagen"</a> de la página 137</li> <li> <a href="#">"El color de la tela de la camiseta es visible (cuando no se utiliza tinta de color White (Blanco))"</a> de la página 139</li> </ul> <p>Tenga en cuenta que estos resultados de ajuste no se reflejan cuando se imprime seleccionando <b>Nivel 1</b> como la <b>Calidad</b> en Garment Creator 2. Una vez realizados los ajustes, establezca la <b>Calidad</b> en <b>Nivel 2</b> o superior.</p>

## Menú del panel de control

Elemento	Parámetro	Explicación
Preparación para el almacenamiento		<p>Lleve a cabo siempre este mantenimiento si la impresora va a estar inactiva (y apagada) durante un mes o más.</p> <p>Para obtener más información, consulte la siguiente sección.</p> <p><a href="#">🔗 "Mantenimiento previo al almacenamiento para periodos prolongados sin uso" de la página 102</a></p>

## Menú Estado de suministro

Elemento	Parámetro	Explicación
Unidad de suministro de tinta		Muestra los niveles de tinta sobrante y los números de pieza de la tinta
Caja de mantenimiento		Muestra la cantidad de espacio libre que queda en la caja de mantenimiento, así como el número de modelo
Unidad limpiacabezales		Muestra el nivel de consumo de la unidad limpiacabezales así como el número de modelo
Conjunto de mantenimiento del cabezal		Muestra el nivel de consumo de la almohadilla de aclarado y el número de modelo de los consumibles

## Menú Estado de la impresora

Elemento	Parámetro	Explicación
Versión de firmware		Muestra la información seleccionada.
Nombre de la impresora		El <b>Nombre de la impresora</b> es el establecido en Epson Edge Dashboard.
Registro de errores graves		
Informe de la operación	Números de impresión en total	
	Pasadas del carro en total	

# Problemas y soluciones

## Qué hacer cuando aparece un mensaje

Si en la impresora aparece uno de los siguientes mensajes, consulte la solución especificada y siga los pasos necesarios.

Mensaje	Qué hacer
Es el momento de limpiar la cubierta del sensor.	La superficie de la Cubierta del sensor está sucia. Siga leyendo para llevar a cabo la limpieza.
La cubierta del sensor no se puede reconocer.	<p> <a href="#">"Limpiar la Cubierta del sensor" de la página 87</a></p> <p>Si sigue usando la impresora con la Cubierta del sensor sucia, el sensor no podrá detectar correctamente la posición de la platina, por lo que puede que la impresión no se lleve a cabo a la altura de cabezal apropiada. Le recomendamos que la limpie de inmediato si aparece este mensaje.</p>
El soporte fuera del área de la platina está demasiado alto y puede golpear el cabezal de impresión. Abra la cubierta de la impresora y vuelva a colocar el soporte. Pulse "Aceptar" tras la comprobación.	<p>Compruebe los siguientes puntos y pulse <b>Aceptar</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Retire cualquier objeto que pueda haber caído dentro de la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Si hay arrugas en la superficie del soporte cargado en la platina, vuelva a cargarlo para que quede liso. Asimismo, ajuste el soporte de modo que los márgenes del soporte fuera del área de impresión no superen la altura de la superficie de la platina.</li> <li><input type="checkbox"/> Cuando la <b>Sep. cabezal</b> esté ajustada en <b>Manual</b>, compruebe que el ajuste sea adecuado para el grosor del soporte cargado.</li> </ul> <p>Si no hay problemas con ninguno de los elementos, compruebe que la base sobre la que está instalada la impresora esté a nivel. La impresora no puede funcionar correctamente si se instala sobre una base con una superficie irregular o deformada.</p> <p> <a href="#">"Soporte y ubicación adecuados para la instalación" de la página 23</a></p>
No se puede mover el puente. Abra la cubierta de la impresora y, a continuación, compruebe que no haya obstrucciones alrededor del puente y retírelas. Consulte la documentación para obtener más detalles. Pulse "Aceptar" tras la comprobación.	<p>Compruebe los siguientes puntos y pulse <b>Aceptar</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Compruebe el interior de la impresora (especialmente alrededor de la zona móvil del puente) y retire cualquier objeto que haya caído dentro.</li> <li><input type="checkbox"/> Asegúrese de que el soporte fuera de la zona imprimible esté dispuesto de forma que no interfiera con la zona móvil del puente.</li> </ul> <p>Cuando encienda la impresora por primera vez después de comprarla o cuando la transporte, apáguela y retire los elementos de fijación y las etiquetas antes de volver a encenderla.</p> <p> <a href="#">"Configuración de la impresora después de moverla o transportarla" de la página 154</a></p> <p>Si después de tomar estas medidas sigue apareciendo el mismo mensaje, es posible que el puente esté funcionando mal.</p> <p>Póngase en contacto con su distribuidor o con el Soporte de Epson para obtener ayuda.</p>

## Problemas y soluciones

Mensaje	Qué hacer
<p>El protector de carga no se puede mover. Abra el cub. impres. y, a continuación, compruebe si hay obstrucciones alrededor del protector de carga y retírelas. Consulte la documentación para obtener más detalles. Pulse "Aceptar" tras la comprobación.</p>	<p>Si hay algún objeto encima del protector de carga, o si algún objeto queda atrapado en el protector de carga, retírelo y pulse <b>Aceptar</b>.</p> <p>Cuando encienda la impresora por primera vez después de comprarla o cuando la transporte, apáguela y retire los elementos de fijación y las etiquetas antes de volver a encenderla.</p> <p> <a href="#">"Configuración de la impresora después de moverla o transportarla" de la página 154</a></p> <p>Si después de tomar estas medidas sigue apareciendo el mismo mensaje, es posible que el protector de carga esté funcionando mal.</p> <p>Si el protector de carga funciona mal o si caen bolígrafos u objetos finos dentro de la impresora y el protector de carga no puede abrirse o cerrarse, póngase en contacto con su distribuidor o con el Servicio de Soporte Técnico de Epson para obtener ayuda.</p>
<p>La impresión se canceló porque el cabezal de impresión podría golpear el soporte. Abra la cub. impres., extraiga el soporte y, a continuación, presione "Aceptar". Consulte la documentación para obtener más detalles.</p>	<p>El soporte puede absorber tinta y expandirse, haciendo que la altura de la superficie del soporte cambie antes y después de la impresión. Si se produce este error después de imprimir utilizando tinta blanca, ajuste el <b>Sep. cabezal</b> en <b>Manual</b> y vuelva a imprimir. Abra la cubierta de la impresora, retire el soporte y pulse <b>Aceptar</b> en la pantalla para cancelar el trabajo de impresión.</p> <p> <a href="#">"Menú de Configuración del soporte" de la página 117</a></p> <p>Si el problema persiste después de modificar los ajustes, compruebe que la base sobre la que está instalada la impresora está a nivel. La impresora no puede funcionar correctamente si se instala sobre una base con una superficie irregular o deformada.</p> <p> <a href="#">"Soporte y ubicación adecuados para la instalación" de la página 23</a></p>
<p>La superficie del soporte está demasiado alta. Compruebe lo siguiente y vuelva a colocar el soporte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> No haya arrugas ni polvo en la superficie del soporte</li> <li><input type="checkbox"/> El grosor del soporte es 25 mm o menos</li> </ul> <p>Pulse "Completo" tras la comprobación.</p>	<p>Si ha vuelto a cargar el soporte de modo que quede liso, o si el grosor del soporte es de 25 mm (0,98 pulg.) o menos, compruebe que la base sobre la que está instalada la impresora esté a nivel.</p> <p>La impresora no puede funcionar correctamente si se instala sobre una base con una superficie irregular o deformada.</p> <p> <a href="#">"Soporte y ubicación adecuados para la instalación" de la página 23</a></p>
<p>El cabezal de impresión puede golpear el soporte. Cambie la configuración de "Sep. cabezal" o vuelva a cargar el soporte y, a continuación, pulse [Aceptar].</p>	<p>El valor ingresado en <b>Valor</b> desde <b>Sep. cabezal</b> — <b>Manual</b> puede no ser apropiado para el espesor del soporte. Cuando la <b>Sep. cabezal</b> está ajustada en <b>Manual</b>, la altura de la platina no cambia automáticamente para ajustarse al espesor del soporte. Cuando utilice soportes de diferentes grosores, cambie el <b>Valor</b> en función del soporte cargado.</p> <p> <a href="#">"Menú de Configuración del soporte" de la página 117</a></p> <p>Si el problema persiste después de modificar los ajustes, compruebe que la base sobre la que está instalada la impresora está a nivel. La impresora no puede funcionar correctamente si se instala sobre una base con una superficie irregular o deformada.</p> <p> <a href="#">"Soporte y ubicación adecuados para la instalación" de la página 23</a></p>
<p>No se pudo inspeccionar el estado de los inyectores. No se puede ejecutar "Limpieza automática". Seleccione la intensidad de limpieza manualmente y ejecútela.</p>	<p>La impresora ha superado la temperatura a la que está garantizado su funcionamiento. Ajuste la temperatura ambiente y comience de nuevo.</p> <p> <a href="#">"Tabla de especificaciones" de la página 159</a></p>

## Problemas y soluciones

Mensaje	Qué hacer
<p>No hay datos para reimprimir. Se requiere un disp. memoria o una memoria USB para reimprimir. Consulte la documentación para obtener más detalles.</p>	<p>No puede ejecutar la <b>Volver a imprimir</b> a no ser que la memoria USB esté conectada a la impresora.</p> <p> <a href="#">"Reimprimir (volver a imprimir) el mismo trabajo" de la página 73</a></p>
<p>No se puede utilizar disp. memoria insert. Para obtener detalles, consulte la documentación.</p>	<p>Compruebe los siguientes puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La memoria USB está dañada Si está dañada, utilice otra memoria USB.</li> <li><input type="checkbox"/> No hay suficiente espacio libre en la memoria USB o se superó el número máximo de archivos legibles (999) Elimine todos los archivos innecesarios, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> La memoria USB se extrajo de la impresora mientras se estaban escribiendo/ leyendo los datos Antes de extraer el USB, asegúrese de que la luz de la memoria USB no parpadea ni está encendida.</li> </ul>
<p>La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Para obtener detalles, consulte la documentación.</p>	<p>Introduzca el valor correcto para la dirección IP o la puerta de enlace predeterminada. Si no conoce los valores correctos, póngase en contacto con el administrador de la red.</p>
<p>Modo de recuperación</p>	<p>La actualización del firmware falló y la impresora se ha iniciado en el modo de recuperación.</p> <p>Siga los pasos siguientes para actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte la impresora directamente al ordenador usando un cable USB. (No se pueden aplicar actualizaciones mediante una conexión LAN por cable mientras la impresora está en modo de recuperación).</li> <li>2. Descargue el firmware más reciente del sitio web de Epson e inicie la actualización.</li> </ol>

## Problemas y soluciones

## Si se produce una Petición de mantenimiento o un Error de la impresora

Mensaje	Qué hacer
Solicitar mantenimiento: Cambiar piezas pronto XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Una pieza de la impresora casi ha llegado al final de su vida útil. Comuníquese al vendedor o al Servicio Técnico de Epson el código de la petición de mantenimiento.
Mantenimiento: fin de la vida útil de las piezas XXXXXXXXXXXXXXXXXX	No podrá cerrar el mensaje de petición de mantenimiento hasta que sustituya la pieza. Si sigue usando la impresora, se producirá un error en la impresora.
Error de la impres. Apague la alimentación y vuelva a encenderla. Para más detalles, consulte la doc. XXXXXX	Aparecerá un mensaje de error en la impresora en los siguientes casos. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El cable de alimentación no está bien conectado</li> <li><input type="checkbox"/> Se produce un error que no puede resolverse</li> </ul> Cuando se produzca un error en la impresora, esta dejará de imprimir de forma automática. Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación tanto de la toma de corriente como de la impresora. Después, vuelva a enchufarlos. Encienda y apague la impresora varias veces.  Si el mismo mensaje de error aparece en la pantalla LCD, diríjase a su distribuidor o al servicio técnico de Epson. Comuníquese que el código de error de la impresora es "XXXXXX".

## Solución de problemas

### No puede imprimir (porque la impresora no funciona)

#### La impresora no se enciende

- **¿El cable de alimentación está enchufado a la toma de corriente y a la impresora?**

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado a la impresora.

- **¿Hay algún problema con la toma de corriente?**

Para confirmar que su toma funciona, enchufe el cable de alimentación de otro aparato eléctrico.

#### La impresora no se comunica con el ordenador

- **¿Está bien conectado el cable?**

Confirme que el cable de interfaz esté bien conectado al puerto de la impresora y al ordenador. Asegúrese también de que el cable no está roto ni doblado. Si tiene un cable de repuesto, pruebe a conectarla con él.

- **¿Coinciden las especificaciones del cable con los requisitos del ordenador?**

Consulte el modelo y las especificaciones del cable de interfaz para comprobar si el cable es el apropiado para el tipo de ordenador y para las especificaciones de la impresora.

 ["Requisitos del sistema" de la página 156](#)

- **Si está utilizando un distribuidor de puertos USB ¿lo está usando correctamente?**

Según las especificaciones para USB, son posibles cadenas margaritas de hasta cinco distribuidores de puertos USB. Sin embargo, le recomendamos que conecte la impresora al primer distribuidor de puertos conectado directamente al ordenador. Con algunos distribuidores, el funcionamiento de la impresora puede resultar inestable. En ese caso, conecte el cable USB directamente al puerto USB de su ordenador.

- **¿Se detecta correctamente el distribuidor USB?**

Compruebe que el ordenador detecte correctamente el distribuidor de puertos USB. Si el ordenador reconoce el distribuidor de puertos USB correctamente, desconecte todos los distribuidores de puertos USB del ordenador y conecte la impresora directamente al puerto USB. Póngase en contacto con el distribuidor de puertos USB para obtener más información acerca de su funcionamiento.

#### No puede imprimir en el entorno de red

- **¿Son correctos los ajustes de red?**

Solicite los ajustes de red a su distribuidor de red.

- **Conecte la impresora directamente al ordenador utilizando un cable USB, e intente imprimir.**

Si puede imprimir a través de USB, hay un problema en los ajustes de red. Pregunte a su administrador de sistema o consulte la documentación de su sistema de red. Si no puede imprimir a través de USB, consulte la sección correspondiente de este Manual de usuario.

#### Se ha producido un error en la impresora

- **Consulte el mensaje que aparece en el panel de control.**

 ["Panel de control" de la página 15](#)

 ["Qué hacer cuando aparece un mensaje" de la página 124](#)

## Problemas y soluciones

## La impresora funciona, pero no imprime

### El cabezal de impresión se mueve, pero no imprime

#### ■ ¿La separación del cabezal está ajustada correctamente?

La impresora no puede imprimir correctamente si la superficie de impresión se encuentra demasiado lejos del cabezal de impresión. Cuando **Sep. cabezal** está ajustada en **Manual**, compruebe que el **Valor** sea el apropiado.

 ["Menú de Configuración del soporte" de la página 117](#)

#### ■ Compruebe la funcionalidad de la impresora.

Imprima un patrón de test de inyectores. Como dicho patrón se puede imprimir sin conectarse a un ordenador, así se puede comprobar el funcionamiento y el estado de la impresión de la máquina.

 ["Detección de inyectores obstruidos" de la página 97](#)

Si el patrón de test de inyectores no se imprime correctamente, consulte la siguiente sección.

## El patrón de test de inyectores no se ha imprimido correctamente

#### ■ ¿La impresora lleva mucho tiempo sin usarse?

Si hace mucho tiempo que no se usa la impresora, es posible que los inyectores se hayan secado y obstruido.

Pasos a seguir si hace mucho tiempo que no se utiliza la impresora

 ["Notas para cuando no utilice la impresora" de la página 24](#)

#### ■ ¿Está en el modo de tinta de color?

Las Unidades de suministro de tinta de limpieza se instalan en el modo de tinta de color; por lo tanto, resulta difícil ver las filas (CL) impresas con el líquido de limpieza.

No existe ningún problema si las filas que no puede ver están impresas con el líquido de limpieza.

#### ■ ¿Está imprimiendo en papel con el modo tinta de color White (Blanco)?

Resulta difícil ver la tinta de color White (Blanco) cuando se imprime en papel. Utilice transparencias, etc., para confirmar el patrón de test de inyectores para tinta de color White (Blanco).

 ["Carga del papel" de la página 98](#)

Si no es aplicable ninguno de los casos anteriores, puede que los inyectores estén obstruidos. Tome las siguientes medidas en el orden indicado.

#### 1. Ejecute una Limpieza de cabezal

Consulte la siguiente sección, ejecute una **Limpieza de cabezal** y luego compruebe si funcionan los inyectores obstruidos.

 ["Limpieza de cabezal" de la página 99](#)

#### 2. Limpieza de la tapa de succión

Si la tapa de succión está sucia, los inyectores no se desobstruirán aunque realice la **Limpieza de cabezal**. Consulte lo siguiente para realizar la limpieza de la tapa de succión.

 ["Limpieza de la tapa de succión" de la página 87](#)

Además, cuando en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje **Es el momento de limpiar el ventosa**, realice la limpieza lo antes posible.

#### 3. Limpieza alrededor del cabezal de impresión

Si la fibra se atasca alrededor del cabezal de impresión, puede hacer contacto con la superficie del inyector cuando éste se mueva, impidiendo la salida de la tinta. Consulte lo siguiente y limpie alrededor del cabezal de impresión. Una vez completada la limpieza, ejecute una nueva **Limpieza de cabezal**. A continuación, compruebe si funcionan los inyectores obstruidos.

 ["Limpieza alrededor del cabezal de impresión" de la página 86](#)

#### 4. Si el problema persiste aun tras realizar las medidas 1 a 3

Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

## El resultado de las impresiones no es el previsto

### La calidad de impresión es pobre, irregular, demasiado clara o demasiado oscura, o hay líneas en las impresiones

#### ■ ¿Están atascados los inyectores del cabezal?

Si los inyectores están obstruidos, los colores correspondientes no disparan tinta y la calidad de la impresión empeora. Imprima un patrón de test de inyectores.

 "Detección de inyectores obstruidos" de la página 97

Si hay pelusa en la superficie de impresión, esta también puede entrar en contacto con el cabezal de impresión y provocar la obstrucción de los inyectores. Le recomendamos alisar cualquier pelusa que haya en el soporte con una prensa térmica justo antes de la impresión.

#### ■ ¿Ha ajustado la altura de la platina?

Cuando el ajuste de **Sep. cabezal** está configurado en **Manual**, si la superficie de impresión está demasiado alejada del cabezal, la impresión tener los siguientes defectos.

- Líneas en la impresión
- Los bordes de la imagen están borrosos
- El texto y líneas rectas se han duplicado
- La imagen tiene un aspecto granuloso

Compruebe que el **Valor** es apropiado para el tipo de platina que está empleando y el grosor del soporte de impresión cargado.

 "Menú de Configuración del soporte" de la página 117

#### ■ ¿Ha realizado una Alineación de cabezal?

El cabezal de impresión imprime normalmente en dos sentidos. Las líneas pueden aparecer desenfocadas debido a la desalineación del cabezal de impresión al imprimir en dos sentidos. Realice una Alineación de cabezal si observa que las líneas verticales están desalineadas.

 "Ejecute una **Alineación de cabezal**" de la página 134

#### ■ Ejecute un Ajuste de la alimentación del soporte.

Tiene la opción de reducir las rayas y las irregularidades ajustando la cantidad (ancho) que se alimenta a la platina cada vez que se mueve el cabezal de impresión.

Si las líneas son oscuras, ajuste el lado + y si las líneas son tenues, ajuste el lado -.

 "Menú de Configuración del soporte" de la página 117

#### ■ ¿Está utilizando las unidades de suministro de tinta originales de Epson recomendadas?

Esta impresora se ha diseñado para utilizarse con unidades de suministro de tinta Epson. Si usa productos de otros fabricantes, la impresión puede salir desvaída o con colores alterados porque no se detecta correctamente cuánta tinta queda. Asegúrese de utilizar las unidades de suministro de tinta adecuadas.

#### ■ ¿Está utilizando unidades de suministro de tinta antiguas?

Si utiliza unidades de suministro de tinta antiguas, la calidad de la impresión empeora. Sustitúyalas por unidades de suministro de tinta nuevas. Le recomendamos que use las unidades de suministro de tinta antes de la fecha de caducidad indicada en el paquete (en el plazo máximo de un año tras la instalación en la impresora).

#### ■ ¿Ha agitado las unidades de suministro de tinta?

Las unidades de suministro de tinta de esta impresora contienen tinta de pigmento. Agítelas bien antes de instalarlas en la impresora. Para mantener una calidad de impresión óptima, le recomendamos que extraiga y agite la unidad de suministro de tinta White (Blanco) instalada al iniciar la jornada de trabajo y cada 24 horas (cuando se muestre el mensaje), y el resto de colores una vez al mes.

 "Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 96

#### ■ ¿Ha comparado el resultado de impresión con la imagen mostrada en el monitor?

Puesto que los monitores y las impresoras producen los colores de manera diferente, los colores impresos y los colores mostrados en la pantalla no siempre coinciden totalmente.

## Problemas y soluciones

### ■ ¿Ha abierto la cubierta de la impresora durante la impresión?

Si se abre la cubierta de la impresora cuando está imprimiendo, el cabezal de impresión se detiene repentinamente, lo que tiene como resultado un color irregular. No abra la cubierta de la impresora durante la impresión.

### ■ ¿Se muestra en el panel de control el mensaje Poca tinta.?

La calidad de la impresión puede disminuir si queda poca tinta. Le recomendamos que sustituya las unidades de suministro de tinta por unas nuevas. Si hay diferencias de color tras la sustitución de la unidad de suministro de tinta, realice varias limpiezas de cabezales.

### ■ ¿Desea imprimir colores intensos?

Los colores intensos pueden aparecer como líneas dependiendo de la cantidad de tinta inyectada y las irregularidades de la superficie de la camiseta. Pruebe a configurar la **Calidad** de la **Resolución color** o de la **Resolución blanco** en Garment Creator 2, el software de la impresora.

### ■ ¿La camiseta en la que está imprimiendo absorbe la tinta con facilidad?

Como es difícil que la tinta permanezca en la superficie de la camiseta, una leve alineación incorrecta puede provocar líneas si la superficie de la camiseta es irregular cuando el ajuste de impresión para el cabezal está configurado en Dos sentidos (Alta velocidad). En ese caso, realice una Alineación de cabezal.

🔗 "Ejecute una **Alineación de cabezal**" de la página 134

Si el problema persiste tras la Alineación de cabezal, pruebe a configurar **Un sentido (Baja velocidad)** como **Sentido de impresión** en Garment Creator 2, el software de la impresora. Para repetir una impresión o imprimir desde una memoria USB si el trabajo ya ha sido configurado para **Dos sentidos (Alta velocidad)**, configure el **Sentido Movim. Cabezal** en **Unidireccional** en la pantalla de previsualización.

🔗 "Reimprimir (volver a imprimir) el mismo trabajo" de la página 73

🔗 "Impresión desde una memoria USB" de la página 76

Si todavía observa líneas, configure la **Resolución color** o la **Resolución blanco** en **Calidad**.

### ■ ¿El líquido de pretratamiento que ha preparado es demasiado suave?

Si el líquido de pretratamiento para algodón se ha diluido demasiado, la solidez de la tinta de color White (Blanco) se debilita y los bordes de la imagen podrían quedar borrosos. Intente reducir la densidad de la tinta de color White (Blanco) en el software o intensifique el líquido de pretratamiento.

Si el líquido de pretratamiento para poliéster se ha diluido demasiado, el desarrollo del color de la tinta se deteriora. Ajustar la relación de dilución del líquido de pretratamiento.

### ■ Ajuste la densidad de la tinta de color White (Blanco).

Al imprimir en camisetas de color oscuro, se puede producir una irregularidad vertical en función del color de la base. Si esto ocurre, intente reducir la densidad de la tinta de color White (Blanco) utilizada para el fondo-base. Puede ajustar la densidad de la tinta de color White (Blanco) en el software Garment Creator 2 de la impresora.

## Se producen irregularidades, como manchas blancas

Resultado de impresión irregular

Resultado de impresión normal



### ■ ¿El líquido de pretratamiento para algodón que ha preparado es demasiado suave?

Si la concentración del líquido de pretratamiento para algodón es demasiado suave, las fibras de la superficie impresa no se aplanarán lo suficiente. Si sigue imprimiendo de esta manera, las fibras pueden desplazarse durante la impresión o la fijación, causando irregularidades en las impresiones. Ajustar la relación de dilución del líquido de pretratamiento.

🔗 "Dilución del líquido de pretratamiento" de la página 53

## Problemas y soluciones

### ■ ¿Ha eliminado la pelusa de la superficie de la tela antes de aplicar el líquido de pretratamiento?

Si se aplica un pretratamiento cuando queda pelusa, se pueden producir irregularidades. Use cinta adhesiva (un rodillo) para eliminar la pelusa y luego aplique el líquido de pretratamiento.

🔗 "Aplicación del líquido de pretratamiento" de la página 53

### ■ ¿Se aplicó correctamente el líquido de pretratamiento?

La aplicación de demasiado o muy poco líquido de pretratamiento, o su aplicación irregular puede provocar resultados de impresión desiguales. Aplique uniformemente la cantidad correcta de líquido de pretratamiento.

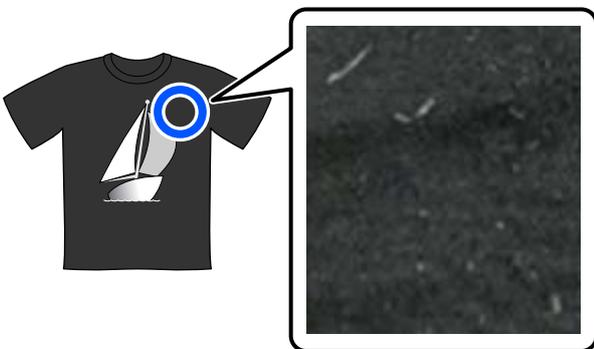
🔗 "Aplicación del líquido de pretratamiento" de la página 53

### ■ Aumente la temperatura al fijar el líquido de pretratamiento.

Cuando imprima en camisetas de poliéster, se pueden producir irregularidades en las impresiones en función de la tela, aunque si el líquido de pretratamiento se aplica correctamente. En esta situación, aumente la temperatura al fijar el líquido de pretratamiento. Esto puede mejorar las irregularidades.

🔗 "Fijación del líquido de pretratamiento" de la página 55

## Se producen irregularidades, como manchas blancas, en las partes no impresas



### ■ ¿Se ha producido coagulación en el líquido de pretratamiento para algodón?

Los fijadores del líquido de pretratamiento para algodón pueden coagularse durante el almacenamiento. Si utiliza líquido de pretratamiento con componentes coagulados, estas adherirán a la tela y causarán irregularidades. Evite utilizar un líquido de pretratamiento con coagulación y fíltrelo para eliminarla.

🔗 "Filtrado del líquido de pretratamiento para algodón (solo si se produce la coagulación)" de la página 50

## Las líneas verticales están desalineadas y las impresiones salen granuladas o borrosas

Normalmente, el cabezal de impresión imprime tanto cuando se mueve hacia la izquierda como hacia la derecha. Durante este proceso, una desalineación (separación) en el cabezal de impresión puede provocar que las líneas se desalineen o que las impresiones salgan con una apariencia granulada o borrosa. En ese caso, tome las siguientes medidas en el orden indicado.

### 1. Guardar la configuración del soporte

Le recomendamos que asignar números a las configuraciones de soporte, guardarlas y administrarlas para categorizar los ajustes de impresión por fabricante del soporte (tipo) y proyecto (trabajo de impresión).

No es necesario que guarde la configuración si no necesita categorizarla.

🔗 "Guardar la configuración del soporte" de la página 133



### 2. Ejecute una Alineación de cabezal

Elija entre **Estándar** o **Microajuste** en función del tipo de platina y de soporte utilizados.

🔗 "Ejecute una **Alineación de cabezal**" de la página 134



## Problemas y soluciones

### 3. Modifique el ajuste de Sep. cabezal

Pruebe a cambiar el ajuste a **Manual**.

🔗 [“Menú de Configuración del soporte” de la página 117](#)

### Guardar la configuración del soporte

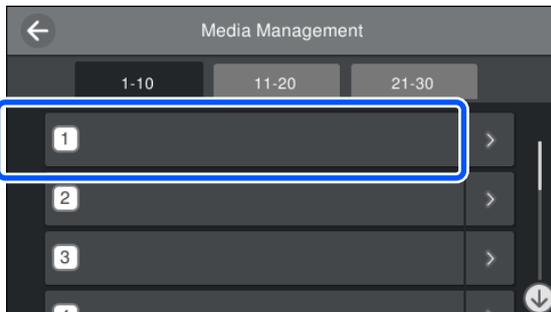
Utilice el siguiente método para nombrar y guardar la configuración del soporte.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y pulse el área de información del soporte en la pantalla de inicio.



- 2 Pulse **Administración de soportes**.

- 3 Seleccione la configuración de soporte que desea registrar.



- 4 Pulse **Cambiar nombre**.

- 5 Introduzca un nombre adecuado y luego pulse **Aceptar**.

A continuación, pulse  (inicio) al ejecutar **Ajustes de impresión**, para volver la pantalla de inicio.

#### Nota:

Pulse  en el borde derecho de la configuración de soporte para abrir la siguiente pantalla.



Muestra una lista de ajustes para la configuración de soporte seleccionada. Si pulsa las botones del **1** al **4** podrá hacer lo siguiente.

- 1 (Copiar): le permite copiar el contenido de la configuración seleccionada a un número distinto de configuración de soporte. Si pulsa este botón, se abrirá una pantalla en la que podrá seleccionar el número de configuración de soporte en el que copiar los ajustes.
- 2 (Editar): abre una pantalla en la que podrá modificar el contenido de la configuración.
- 3: recupera el contenido de los ajustes.
- 4 (Usar esta configuración): la configuración de soporte seleccionada se utilizará en los siguientes trabajos de impresión.

### Precauciones a la hora de ejecutar Ajustes de impresión

**Los ajustes se realizan en función del soporte cargado en la impresora**

Cargue correctamente el soporte para el que desea realizar los ajustes en la platina que vaya a utilizar para la impresión.

**Los resultados del ajuste solo se verán reflejados en la configuración de soporte actual.**

Antes de comenzar a realizar los ajustes, seleccione la Configuración del soporte correcta en la que desea guardarlos. El número de la configuración de soporte actual se muestra en la pantalla de la impresora.

🔗 [“Vista de la pantalla” de la página 16](#)

## Problemas y soluciones

### Asegúrese de que los inyectores no estén obstruidos antes de realizar el ajuste.

Si los inyectores están obstruidos, los ajustes no se realizarán correctamente.

Imprima un patrón de test, revíselo y luego realice una **Limpieza de cabezal**, si procede.

[“Detección de inyectores obstruidos” de la página 97](#)

### Reconfigure los ajustes si ha modificado la configuración de Sep. cabezal a Manual.

### Ejecute una Alineación de cabezal

#### Tipos de ajustes y secuencia de ejecución

Hay dos tipos de **Alineación de cabezal**: **Estándar** y **Microajuste**.

En modo **Estándar**, revise el patrón de ajuste impreso e introduzca los valores de ajuste.

En modo **Microajuste**, introduzca los valores de ajuste y luego imprima un documento para verificar si los resultados del ajuste son los correctos.

Elija primero el ajuste **Estándar** y, si la calidad de la imagen no ha mejorado tras el ajuste, elija **Microajuste**. Sin embargo, seleccione **Microajuste** primero en los siguientes casos.

- Cuando utilice la platina de manga
- Si la superficie de impresión del soporte no es lisa, como, por ejemplo, si hay bolsillos

#### Procedimiento de ajuste

Consulte la siguiente sección antes de realizar estos ajustes.

[“Precauciones a la hora de ejecutar Ajustes de impresión” de la página 133](#)

- 1** Cargue el soporte para el que desea realizar los ajustes en la platina que vaya a utilizar para la impresión.

[“Carga de la camiseta \(soporte\)” de la página 62](#)

- 2** Confirme la configuración de soporte seleccionada actualmente en el área de información del soporte de la pantalla de la impresora.



Para guardar los ajustes para la configuración de soporte actual, vaya al paso 5.

Para guardar los ajustes para otra configuración de soporte, vaya al siguiente paso.

- 3** Pulse el área de información del soporte y luego pulse, en orden, **Configuración actual — Soporte**.
  - 4** Seleccione la configuración de soporte en la que desea guardar los ajustes y pulse (inicio).
  - 5** Pulse el área de información del soporte.
- 
- A second screenshot of the printer's control panel, identical to the first one, showing the 'Media' selection area highlighted with a blue box and the number '1'.
- 6** Pulse, en orden, **Ajustes de impresión — Alineación de cabezal** y luego seleccione **Estándar** o **Microajuste**.
  - Si ha seleccionado **Estándar**, vaya al paso 7.
  - Si ha seleccionado **Microajuste**, vaya al paso 9.
  - 7** Seleccione los elementos que desea configurar en función del color del soporte utilizado y luego pulse **Iniciar**.

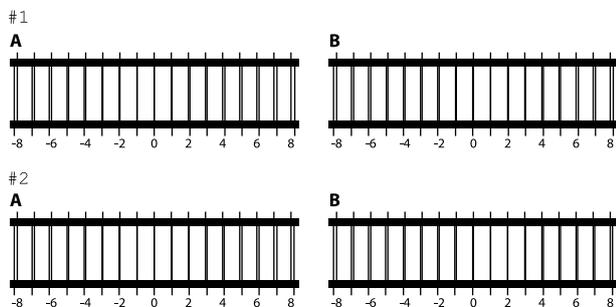
Se inicia la impresión del patrón de ajuste. Una vez finalizada la impresión del patrón, aparecerá la pantalla de entrada de valores de ajuste. Continúe con el siguiente paso.

## Problemas y soluciones

8

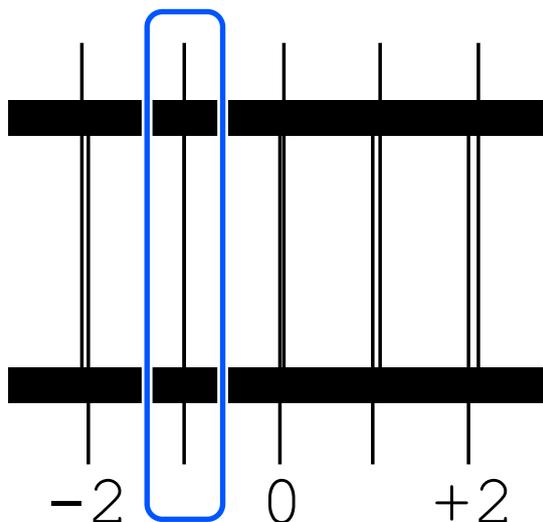
Compruebe el patrón de ajuste impreso.

Si está seleccionado **Soporte claro**, se imprimirán dos bloques (del #1 al #2) de patrones negros. Si está seleccionado **Soporte oscuro**, se imprimirán dos bloques (del #1 al #2) de patrones blanco y negro.



Compruebe los dos patrones de la A a la B de cada bloque y seleccione de -8 a +8, el valor en el que la línea sea más fina (las líneas se solapan) en el patrón.

Por ejemplo, en la siguiente ilustración sería “-1”.



Compruebe los patrones de todos los bloques y luego vaya al siguiente paso.

9

Introduzca los valores de ajuste.

**Si ejecuta Estándar:**

Introduzca los valores de ajuste que ha seleccionado en el paso 8, para todos los bloques del 1A al 2B. Cuando introduzca todos los valores de ajuste y pulse **Aceptar**, se abrirá una pantalla para confirmar los valores de ajuste.

Compruebe los ajustes y pulse **Aceptar** para guardar los ajustes en la configuración del soporte.

**Si ejecuta Microajuste:**

Puede introducir valores de ajuste de +10 a -10. Le recomendamos que primero configure ambos valores de ajuste en +1 y -1 y que imprima. A continuación, realice los ajustes que necesarios en base al valor que más a mejorado la calidad de la imagen.

**Si la calidad de la imagen no mejora tras el ajuste**

- Si ejecuta **Estándar**:  
Ejecute **Microajuste**.
- Si ejecuta **Microajuste**:  
Si está en modo **Auto** para la **Sep. cabezal**, pruebe a configurarlo en **Manual**.  
[🔗 “Menú de Configuración del soporte” de la página 117](#)

También puede probar las siguientes medidas.

### ■ Pruebe la impresión en unidireccional.

Si el problema persiste tras llevar a cabo las anteriores medidas, pruebe a configurar **Un sentido (Baja velocidad)** como **Sentido de impresión** en Garment Creator 2, el software de la impresora. Para repetir una impresión o imprimir desde una memoria USB si el trabajo ya ha sido configurado para **Dos sentidos (Alta velocidad)**, configure el **Sentido Movim. Cabezal** en **Unidireccional** en la pantalla de previsualización.

[🔗 “Reimprimir \(volver a imprimir\) el mismo trabajo” de la página 73](#)

[🔗 “Impresión desde una memoria USB” de la página 76](#)

## La superficie de impresión está manchada

### ■ ¿Está limpia la tapa de succión?

La superficie de impresión puede estar manchada de tinta que ha goteado si se han adherido grumos de tinta o pelusa alrededor de las tapas de succión. Limpie la tapa de succión.

[🔗 “Limpieza de la tapa de succión” de la página 87](#)

## Problemas y soluciones

### ■ ¿Hay pelusa o fibras levantadas en la superficie de impresión?

La pelusa y las fibras de la superficie de impresión se pueden adherir al cabezal de impresión y manchar otras áreas de la camiseta. Cuando cargue la camiseta en la platina, extraiga la pelusa utilizando la cinta o rodillo adhesivo y presione las fibras con un rodillo duro.

 ["Carga de la camiseta \(soporte\)" de la página 62](#)

### ■ Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

Si continúa sucia la superficie de impresión incluso tras realizar una limpieza de tapas, es posible que se hayan acumulado fibras, por ejemplo pelusa, por los inyectores del cabezal de impresión. Limpie el área que rodea el cabezal de impresión.

 ["Limpieza alrededor del cabezal de impresión" de la página 86](#)

## La blancura no es suficiente o no es homogénea

### ■ ¿Están atascados los inyectores del cabezal?

Si los inyectores están obstruidos, no disparan tinta y la calidad de la impresión empeora. Imprima un patrón de test de inyectores.

 ["Detección de inyectores obstruidos" de la página 97](#)

### ■ ¿Ha agitado las unidades de suministro de tinta de color White (Blanco)?

Debido a que las partículas en la tinta de color White (Blanco) pueden sedimentarse con facilidad, el cartucho se debe agitar al iniciar la jornada de trabajo y cada 24 horas (cuando se muestre un mensaje). Retire la(s) unidad(es) de suministro de tinta y agítelas bien.

 ["Agitar las Unidades de suministro de tinta periódicamente" de la página 96](#)

### ■ ¿Ha aplicado el líquido de pretratamiento homogéneamente?

Si el líquido de pretratamiento no se aplica homogéneamente, la impresión será irregular. Consulte las instrucciones y aplique el líquido de pretratamiento homogéneamente.

 ["Aplicación del líquido de pretratamiento" de la página 53](#)

### ■ ¿Ha secado la camiseta completamente después del pretratamiento?

Si la camiseta se encuentra en el estado siguiente, la blancura empeorará.

- Proceso de prensa térmica insuficiente
- Se ha acumulado humedad debido a que la camiseta se ha dejado durante demasiado tiempo

Seque la camiseta completamente después del pretratamiento y consulte las condiciones de fijación. Si la camiseta se deja durante un periodo de tiempo prolongado, séquela durante varios segundos en la prensa térmica antes de la impresión.

 ["Fijación del líquido de pretratamiento" de la página 55](#)

### ■ ¿Ha optimizado la temperatura y la presión de la prensa térmica?

La temperatura de la prensa térmica disminuye cuando plancha una camiseta en la que se ha aplicado líquido de pretratamiento. Al planchar varias camisetas, una tras otra, compruebe que la temperatura de la prensa térmica no sea inferior a la requerida. Asimismo, la blancura se deshomogeneiza si la presión es insuficiente debido a que la camiseta no está completamente seca y las fibras no se han planchado para que queden planas. Asegúrese de optimizar la presión de la prensa térmica.

 ["Fijación del líquido de pretratamiento" de la página 55](#)

Si no hay suficiente tinta blanca incluso después de ejecutar las medidas anteriores y no hay elementos aplicables, siga estas instrucciones en el siguiente orden.

#### 1. Ejecutar una Limpieza (a fondo)

**1** Confirme que la alimentación está conectada y pulse  (Mantenimiento) — **Limpieza de cabezal** — **Limpieza (a fondo)** — **Seleccionar inyectores** — **Blanco**.

**2** Seleccione todas las filas de WH y pulse **Aceptar**.

Si no hay suficiente tinta blanca incluso después de ejecutar la **Limpieza (a fondo)** una o dos veces, pruebe con las siguientes medidas.

## Problemas y soluciones

### 2. Cambiar el Modo de impresora

Lea la siguiente información y cambie el **Modo de impresora** a **Modo de tinta de color**. A continuación, vuelva a **Modo de tinta blanca**.

🔗 [“Cambiar el Modo de impresora” de la página 100](#)

### 3. Si no hay suficiente tinta blanca después de ejecutar 1 y 2

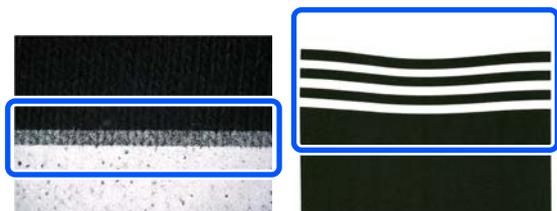
Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

### El fondo-base blanco aparece fuera de la imagen

#### ■ En el software, ajuste el área de impresión del fondo-base blanco.

El fondo-base blanco impreso puede aparecer fuera de la imagen dependiendo de la tela de la camiseta y de la cantidad de tinta inyectada. Si esto ocurre, ajuste el área de impresión del fondo-base blanco en el software Garment Creator 2 de la impresora o en el software de RIP.

### Desalineación visible de la impresión de la capa blanca en la posición inicial de impresión/Los bordes de las imágenes están distorsionados



#### ■ No estire la camiseta demasiado fuerte al cargarla en la platina.

Si se tira de la camiseta con demasiada fuerza para eliminar las arrugas o la holgura de la superficie de impresión, la tela quedará fijada a la platina en estado estirado. Al imprimir en estas condiciones, la tela que ha absorbido la tinta y se ha estirado se encogerá, haciendo que la capa blanca sobresalga y que los bordes de la imagen se distorsionen.

Compruebe los siguientes puntos cuando cargue el soporte en una platina cubierta por una almohadilla de agarre.

- No presione demasiado al alisar la superficie de la camiseta con la herramienta de la almohadilla de agarre.
- Cuando almacene la percha ajustable de la platina, no enrolle el exceso de tela de alrededor del cuello de la camiseta ni lo introduzca en la percha.
- No tire demasiado fuerte al plegar la tela que sobresale de la platina.

### La desalineación de la impresión de la capa blanca es visible en toda la imagen

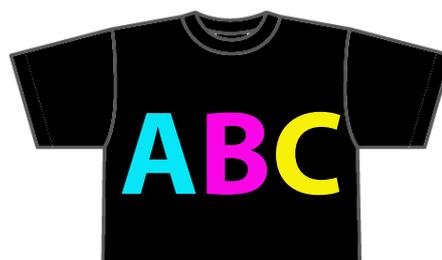
#### ■ Corrija la posición de impresión vertical utilizando el Cambio de inyectores.

El procedimiento de ajuste difiere en función de la visibilidad de la desalineación. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

En la siguiente figura se muestra la desalineación de la capa blanca cuando se carga una camiseta de color negro en la percha ajustable de la platina y se imprimen letras de tres colores después de imprimir la capa de color White (Blanco).

#### Cuando hay una desalineación visible en la misma dirección para todos los colores

Resultado de impresión normal



Problemas y soluciones



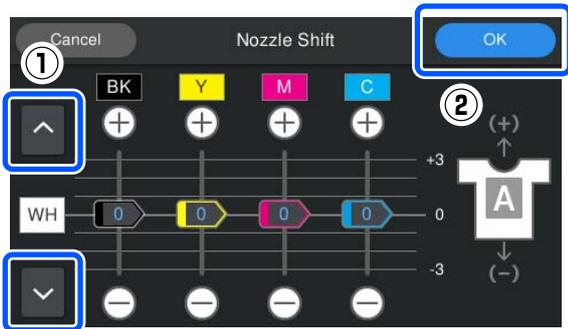
Visible por debajo



Visible por encima

Método de ajuste

Utilice los botones / de la parte izquierda de la pantalla para corregir los desajustes de la posición de impresión en White (Blanco).



**1** Confirme que la máquina está encendida y pulse (Mantenimiento) — **Cambio de inyectores.**

**2** Pulse / en función de la dirección de desalineación de la capa blanca.

**Cuando la capa blanca sea visible por debajo:**

Pulse (los valores mostrados para los reguladores BK, Y, M y C se reducen en 1)

**Cuando la capa blanca es visible por encima:**

Pulse (los valores mostrados para los reguladores BK, Y, M y C se incrementan en 1)

**Nota:**

Si resulta difícil determinar qué color de tinta está desalineado, puede facilitar la comprobación imprimiendo rectángulos de colores similares al White (Blanco), Black (Negro), Yellow (Amarillo), Magenta, y Cyan (Cian) en dirección horizontal.

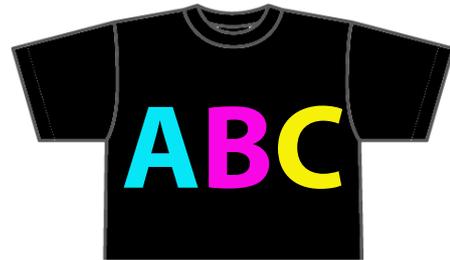
**3** Pulse **Aceptar** para finalizar los ajustes.

**4** Vuelva a imprimir la misma imagen y compruebe si los ajustes han mejorado el problema.

Si necesita realizar más ajustes, vuelva al paso 1.

**Cuando hay una desalineación visible solo para un color específico**

Resultado de impresión normal



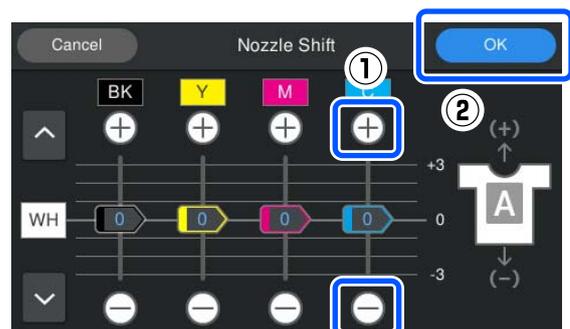
Visible por debajo de cian



Visible por encima de cian

Método de ajuste

Utilice / para corregir las desalineaciones de impresión para los colores de tinta con desalineación visible de la capa blanca.



**1** Confirme que la máquina está encendida y pulse (Mantenimiento) — **Cambio de inyectores.**

## Problemas y soluciones

- 2** Pulse **+** / **-** para C (Cyan (Cian)) como se muestra a continuación en función de la dirección de desalineación de la capa blanca.

**Cuando la capa blanca sea visible por debajo:**

Pulse **-** (el valor mostrado para el regulador se reduce en 1)

**Cuando la capa blanca es visible por encima:**

Pulse **+** (el valor mostrado para el regulador se incrementa en 1)

**Nota:**

*Si resulta difícil determinar qué color de tinta está desalineado, puede facilitar la comprobación imprimiendo rectángulos de colores similares al White (Blanco), Black (Negro), Yellow (Amarillo), Magenta, y Cyan (Cian) en dirección horizontal.*

- 3** Pulse **Aceptar** para finalizar los ajustes.

- 4** Vuelva a imprimir la misma imagen y compruebe si los ajustes han mejorado el problema.

Si necesita realizar más ajustes, vuelva al paso 1.

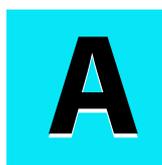
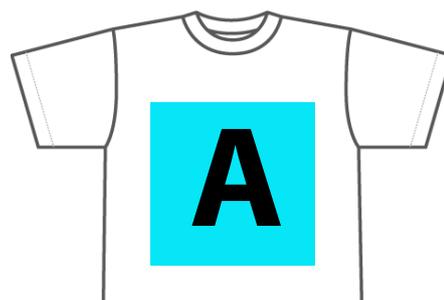
### El color de la tela de la camiseta es visible (cuando no se utiliza tinta de color White (Blanco))

■ **Corrija la posición de impresión vertical utilizando el Cambio de inyectores.**

Siga los pasos que se indican a continuación para ajustar la posición de impresión de los colores cerca de la zona en la que el color de la tela es visible.

A continuación se muestra un ejemplo de una camiseta blanca cargada en la percha ajustable de la platina e impresa en colores Cyan (Cian) y Black (Negro).

Resultado de impresión normal



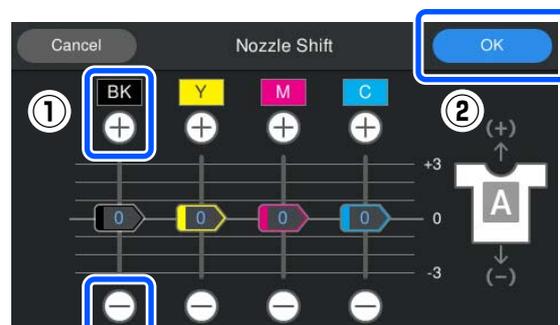
Visible por debajo



Visible por encima

#### Método de ajuste

Pulse **+** / **-** para el color de tinta que esté cerca de la zona donde el color de la tela de la camiseta es visible para corregir la desalineación de la impresión. En el ejemplo anterior, se debe ajustar el BK (Black (Negro)).



- 1** Confirme que la máquina está encendida y pulse **Mantenimiento** — **Cambio de inyectores**.

- 2** Pulse **+** / **-** para BK (Black (Negro)) como se muestra a continuación en función de la posición en la que el color de la tela sea visible.

**Cuando el color de la tela es visible por debajo:**

Pulse **-** (el valor mostrado para el regulador se reduce en 1)

**Cuando el color de la tela es visible por encima:**

Pulse **+** (el valor mostrado para el regulador se incrementa en 1)

## Problemas y soluciones

**Nota:**

Si resulta difícil determinar qué color de tinta está desalineado, puede facilitar la comprobación imprimiendo rectángulos de colores similares al Black (Negro), Yellow (Amarillo), Magenta, y Cyan (Cian) en dirección horizontal.

**3** Pulse **Aceptar** para finalizar los ajustes.

**4** Vuelva a imprimir la misma imagen y compruebe si los ajustes han mejorado el problema.

Si necesita realizar más ajustes, vuelva al paso 1.

## Otros

### La impresora requiere mucho tiempo para estar lista para su uso después de encenderla/Cuando se guarda la cantidad de tinta a utilizar

■ **Cambie los ajustes para adecuarlos a las condiciones de uso.**

Para mantener los inyectores del cabezal de impresión en condiciones óptimas, la impresora realiza un mantenimiento automático (como la circulación de la tinta y la limpieza) dependiendo de las condiciones de uso. La modificación de los siguientes ajustes puede reducir la cantidad de tinta utilizada y el tiempo de puesta en marcha gracias al mantenimiento automático.

Establezca **Limpieza al encender** en **Desactivado**

El cabezal de impresión no se limpia automáticamente al encender la impresora. Antes de empezar a imprimir, le recomendamos inspeccionar visualmente los inyectores para comprobar que no estén obstruidos.

 ["Menú de Ajustes generales" de la página 110](#)

Establezca **Modo de impresora** en **Modo de tinta de color**

Cuando la impresora se utiliza en el **Modo de tinta blanca**, el mantenimiento se realiza automáticamente al encenderse la impresora para hacer circular la tinta en el tubo de tinta y eliminar la sedimentación. Si cambia el **Modo de impresora** al **Modo de tinta de color**, puede reducir la cantidad de tinta utilizada para el mantenimiento.

 **Importante:**

Al cambiar al **Modo de impresora**, se vacía toda la tinta White (Blanco) del tubo de tinta y se sustituye por líquido limpiador. Si no va a utilizar la tinta White (Blanco) durante menos de dos semanas, le recomendamos seguir utilizando la impresora en el **Modo de tinta blanca**.

 ["Cambiar el Modo de impresora" de la página 100](#)

### La calidad de la imagen no es estable incluso al imprimir en las mismas condiciones/La superficie del soporte está demasiado alta. aparece incluso al imprimir en el mismo soporte

■ **¿Se cargó la superficie del soporte para que quede plana?**

Si utiliza un soporte de impresión con una superficie irregular o si la superficie del soporte está destensada o arrugada, el sensor de la impresora puede reaccionar ante estos problemas.

Si el problema persiste después de volver a cargar el soporte de forma que quede plano, pruebe a configurar la **Sep. cabezal** en **Manual**.

 ["Menú de Configuración del soporte" de la página 117](#)

## Cuando se reduce el tiempo necesario antes de iniciar la impresión

### ■ Establezca Sep. cabezal en Manual.

Normalmente, la impresora detecta automáticamente el grosor del soporte cargado en la platina y lo ajusta a la altura de platina adecuada antes de iniciar la impresión.

Cuando **Sep. cabezal** está ajustada en **Manual**, la altura de la platina se fija según el **Valor** establecido y la impresión se inicia sin realizar ajustes.

Cuando se establece en **Manual**, tenga en cuenta los siguientes puntos.

- Cargue el soporte correctamente para que la superficie sea lisa
- Cuando utilice soportes de diferentes grosores, cambie el **Valor** en función de cada soporte

 ["Menú de Configuración del soporte" de la página 117](#)

## La superficie del soporte está demasiado alta. se visualiza repetidamente

### ■ ¿Admite la impresora el grosor del soporte?

A continuación se muestra el grosor máximo de soporte utilizable para cada tipo de platina.

Platina XS/S (sin almohadilla de agarre): 25 mm o menos (0,98 pulg. o menos)

Platina S (con almohadilla de agarre): 24 mm o menos (0,94 pulg. o menos)

Platina de manga: 10 mm o menos (0,39 pulg. o menos)

## La Información "Cierre la cubierta de la impresora." se muestra repetidamente.

### ■ ¿Está nivelada la base o el lugar en el que está instalada la impresora?

Si la **Información** aparece incluso cuando la cubierta de la impresora está cerrada, compruebe que la base sobre la que está instalada la impresora está a nivel. La impresora no puede funcionar correctamente si se instala sobre una base con una superficie irregular o deformada.

 ["Soporte y ubicación adecuados para la instalación" de la página 23](#)

## La pantalla del panel de control se apaga constantemente

### ■ ¿La impresora está en el modo de reposo?

Se puede volver al funcionamiento normal si pulsa cualquier botón del panel de control para reactivar la pantalla y, a continuación, realiza una acción de hardware como abrir la cubierta de la impresora o enviar un trabajo a la impresora. Puede cambiar el tiempo hasta que la impresora entre en modo de reposo en  (menú) — **Ajustes generales** — **Config. básica** — **Tempor apagado**.

 ["Lista de menús" de la página 105](#)

## El número de impresiones en el panel de control permanece 1/1 sin cambiar

### ■ ¿Está enviando trabajos usando uno de los siguientes métodos?

Cuando se envían trabajos usando los siguientes métodos, el número de copias mostrado en el panel de control no indica el número de copias pendientes de impresión, aunque se hayan especificado varias copias.

- Utilizar una carpeta activa creada en Garment Creator Easy Print System
- Reenviar un trabajo desde el historial de impresión en Garment Creator 2
- Un trabajo (datos de impresión) exportado a un ordenador se abrió en Garment Creator 2 y, después, se envió
- Impresión desde un dispositivo de memoria USB

## Problemas y soluciones

## La impresión no se detiene o el texto impreso está dañado

### ■ ¿Ha iniciado Garment Creator 2 y otro software de RIP a través de una conexión USB?

Ejecute únicamente Garment Creator 2 o el software de RIP. No los ejecute los dos al mismo tiempo.

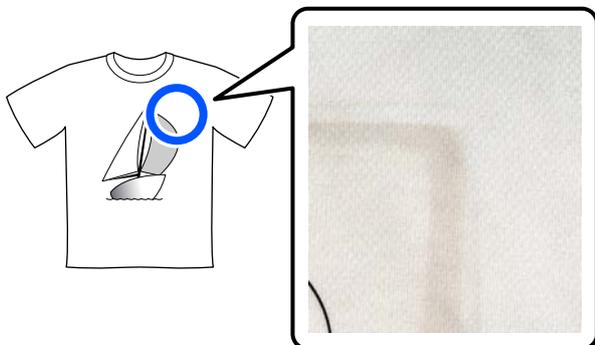
## Áreas no impresas manchadas con tinta

### ■ ¿Está limpia la platina?

El marco de la platina y la platina superior pueden estar manchadas. Compruebe la platina y límpiela si es necesario.

 "Limpieza de la platina sin una almohadilla de agarre" de la página 89

## La tela de las camisetas estampadas pierde el color y este se vuelve irregular con el tiempo

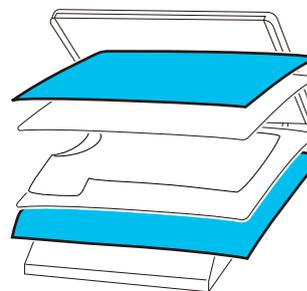


### ■ Limpie la superficie de la prensa térmica.

Con algunos tipos de camisetas de color oscuro, el colorante de la tela puede adherirse a la superficie de la prensa durante el prensado. Si prensa una camiseta blanca o de color claro después, el tinte de la superficie de la prensa se transfiere a la camiseta y luego reacciona con la transpiración o la luz solar haciendo que pierda el color.

Para imprimir camisetas de diferentes colores, use uno de los siguientes métodos.

- Coloque hojas encima y debajo de las camisetas. Utilice hojas nuevas o exclusivamente para un color concreto. Si ha colocado un paño encima y debajo de la camiseta, coloque las hojas como se muestra en la ilustración.



- Si ha colocado un paño encima y debajo de la camiseta, sustitúyalo por otro nuevo o úselo solo para el color de la camiseta.
- Limpie la superficie de la prensa. Para ver los detalles sobre la limpieza de la prensa térmica, consulte el manual incluido con esta.

## El estado de la impresora y el registro se imprimen encima de los bordes del papel

### ■ ¿Está imprimiendo con la platina de tamaño M?

En función del tamaño del papel, el área de impresión se puede extender más allá de los bordes del papel si este está cargado en la platina opcional. Cargue papel en una platina de tamaño M y luego imprima.

 "Carga de la camiseta (soporte)" de la página 62

## Problemas y soluciones

## La impresión es lenta o se detiene antes de terminar

## ■ ¿La dirección del movimiento del cabezal se ha definido en un sentido?

El **Sentido de impresión** está configurado como **Un sentido (Baja velocidad)** en Garment Creator 2, el software de la impresora. Pruebe a configurar **Sentido de impresión** como **Dos sentidos (Alta velocidad)** en Garment Creator 2.

Al repetir una impresión o imprimir desde una memoria USB que ya se ha configurado para **Dos sentidos (Alta velocidad)**, el **Sentido Movim. Cabezal** puede configurarse para **Unidireccional** en la pantalla de previsualización. Pruebe a cambiar el ajuste a **Auto**.

 ["Reimprimir \(volver a imprimir\) el mismo trabajo" de la página 73](#)

 ["Impresión desde una memoria USB" de la página 76](#)

## ■ ¿Está utilizando un dispositivo de memoria USB con una velocidad de lectura lenta?

Si utiliza un dispositivo de memoria USB con una velocidad de lectura lenta (4,63 MB/s o menos), durante la impresión desde dicho dispositivo el cabezal de impresión se detiene en ocasiones, pero luego la impresión continúa. Utilice un dispositivo de memoria USB con una velocidad de lectura rápida.

## ■ ¿Está utilizando una platina sin almohadilla de agarre para imprimir un trabajo que requiere una gran cantidad de tinta?

Utilizar mucha tinta para imprimir, como en impresiones que cubren toda el área de impresión, puede hacer que la superficie de impresión se abulte a causa de la tinta.

Si sucede esto, se mostrará un error como el que aparece a continuación y puede que la impresión se detenga, incluso si la camiseta se ha cargado correctamente antes de que empiece la impresión.

**La impresión se ha detenido.**

**El cabezal de impresión puede golpear el soporte.**

Si carga una camiseta con marco, retirar el marco puede hacer que las distensión o los pliegues de la superficie de impresión se desplacen hacia los bordes exteriores y, así, solucionar el problema.

Si retira el bastidor, tenga en cuenta que es necesario llevar a cabo los pasos siguientes.

- Debe reducir el ancho de tinta White (Blanco) en Garment Creator 2, el software de la impresora, o en el software de RIP para que el fondo-base de impresión blanco no se extienda más allá de la imagen.
- Tenga cuidado de no tocar la camiseta durante la impresión, ya que puede desplazarse fácilmente de su posición.

## ■ ¿Ha secado completamente el líquido de pretratamiento?

Imprimir sin que se haya secado correctamente el líquido de pretratamiento hará que la superficie de impresión se humedezca y se abulte. Al imprimir, puede producirse un error como el que aparece a continuación y detenerse la impresión.

**La impresión se ha detenido.**

**El cabezal de impresión puede golpear el soporte.**

Compruebe que el líquido de pretratamiento esté seco.

## La memoria USB no se puede utilizar

■ Después de insertar la memoria USB, ¿pulsó ?

La memoria USB no se lee simplemente al insertarla. Asegúrese de pulsar el icono  en la parte superior de la pantalla y trabaje con la memoria desde su menú de impresión.

## Problemas y soluciones

### Hay un indicador luminoso rojo en el interior de la impresora

■ **No se trata de ninguna avería.**

El indicador luminoso es una luz del interior de la impresora.

### He olvidado la contraseña de red

■ Diríjase a su distribuidor o al Soporte Técnico de Epson.

# Apéndice

## Accesorios opcionales y productos consumibles

Estos son los accesorios y consumibles disponibles para su impresora (A partir de enero de 2024).

Encontrará la información más reciente en el sitio web de Epson.

### Unidad de suministro de tinta

Modelo de impresora	Nombre del producto	Número de pieza
SC-F1000/F1060	Black (Negro)	T55B1
	Cyan (Cian)	T55B2
	Magenta	T55B3
	Yellow (Amarillo)	T55B4
	White (Blanco)	T55BA
	Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)	T55BB
SC-F1030	Black (Negro)	T55F1
	Cyan (Cian)	T55F2
	Magenta	T55F3
	Yellow (Amarillo)	T55F4
	White (Blanco)	T55FA
	Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)	T55FB
SC-F1040	Black (Negro)	T55E1
	Cyan (Cian)	T55E2
	Magenta	T55E3
	Yellow (Amarillo)	T55E4
	White (Blanco)	T55EA
	Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)	T55EB

## Apéndice

Modelo de impresora	Nombre del producto	Número de pieza
SC-F1070	Black (Negro)	T55A1
	Cyan (Cian)	T55A2
	Magenta	T55A3
	Yellow (Amarillo)	T55A4
	White (Blanco)	T55AA
	Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)	T55AB
SC-F1090	Black (Negro)	T55D1
	Cyan (Cian)	T55D2
	Magenta	T55D3
	Yellow (Amarillo)	T55D4
	White (Blanco)	T55DA
	Maintenance Liquid (Líquido de mantenimiento)	T55DB

Epson recomienda el utilizar unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. El uso de tinta no original puede provocar daños que no queden cubiertos por las garantías de Epson y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

## Piezas de mantenimiento

### Para SC-F1000/F1030/F1040/F1060/F1070

Nombre del producto	Número de producto	Explicación
Maintenance Box (Caja de mantenimiento)	C13S400215	Idéntico a la Caja de mantenimiento suministrado con la impresora.
Head Maintenance Set (Conjunto de mantenimiento del cabezal)	C13S210144	Conjunto de Almohadilla de aclarado y estación de tapado.
Wiper Unit (Unidad limpiacabezales)	C13S210142	Idéntico a la Unidad limpiacabezales suministrado con la impresora.
Maintenance Kit (Kit de mantenimiento)	T7362	Idéntico al kit de mantenimiento suministrado con la impresora.
Cleaning ink supply unit (Unidad de suministro de tinta de limpieza)	T55G9	Úsela con Preparación para el almacenamiento y para cambiar el Modo de impresora.

## Apéndice

### Para SC-F1090

Nombre del producto	Número de producto	Explicación
Maintenance Box (Caja de mantenimiento)	C13S400215	Idéntico a la Caja de mantenimiento suministrado con la impresora.
Head Maintenance Set (Conjunto de mantenimiento del cabezal)	C13S210145	Conjunto de Almohadilla de aclarado y estación de tapado.
Wiper Unit (Unidad limpiacabezas)	C13S210143	Idéntico a la Unidad limpiacabezas suministrado con la impresora.
Maintenance Kit (Kit de mantenimiento)	T7362	Idéntico al kit de mantenimiento suministrado con la impresora.
Cleaning ink supply unit (Unidad de suministro de tinta de limpieza)	T55GC	Úsela con Preparación para el almacenamiento y para cambiar el Modo de impresora.

## Otros

### Para SC-F1000/F1030/F1040/F1060/F1070

Producto	Número de pieza	Explicación
Pre-treatment Liquid (Líquido de pretratamiento)	T43R1 T7361	20 litros de líquido de pretratamiento para material de algodón. Dilúyalo antes de su uso.  <a href="#">"Pretratamiento" de la página 47</a>
Pre-treatment Liquid (Líquido de pretratamiento)	T43R3	5 litros de líquido de pretratamiento para material de algodón. Dilúyalo antes de su uso.  <a href="#">"Pretratamiento" de la página 47</a>
Polyester Pre-treatment Liquid (Líquido de pretratamiento para poliéster)	T43R2	18 litros. Utilícelo sin diluir o diluido según la tinta utilizada para la impresión.  <a href="#">"Pretratamiento" de la página 47</a>
Small Platen (Platina pequeña)	C12C939031	La siguiente tabla muestra el área imprimible para cada tamaño. Tamaño S: 10" × 12"/254 × 305 mm Tamaño XS: 7" × 8"/178 × 203 mm
Extra Small Platen (Platina extra pequeña)	C12C938971	
Sleeve Platen for SC-F1000 series (Platina de manga para SC-F1000 series)	C12C939051	Esta platina está diseñada exclusivamente para SC-F1000 Series que le permite imprimir correctamente en las mangas de las camisetas. Área imprimible: 4" × 4"/102 × 102 mm
Platen Grip Pad - S (Almohadilla de agarre de la platina — S)	C13S210120	Una almohadilla de agarre para utilizar la platina pequeña como platina cubierta con almohadilla de agarre.
Pre-treatment roller set (Juego de rodillos de pretratamiento)*	C12C891201	Juego de tres secciones de rodillo, mango y bandeja.

## Apéndice

Producto	Número de pieza	Explicación
Replacement rollers for pre-treatment (3 piezas) (Rodillos de recambio para pretratamiento (3 piezas))*	C12C891211	Igual que la sección de rodillo que se suministra con el juego de rodillos de pretratamiento.
Hard roller (Rodillo duro)*	C12C891221	Juego de secciones de rodillo (duro) y mango.
Grip Pad Tool (Herramienta de la almohadilla de agarre)	C12C934151	Idéntico a la herramienta de almohadilla de agarre que acompaña a la impresora.
Funnel (Embudo)*	C12C936561	Embudo que se utiliza para filtrar el líquido de pretratamiento para algodón.
Funnel filter (Filtro del embudo)*	C13S210126	Filtro que se utiliza para filtrar el líquido de pretratamiento para algodón.

\* No disponible en todas las regiones.

## Para SC-F1090

Producto	Número de pieza	Explicación
Pre-treatment Liquid (Líquido de pretratamiento)	T43R1 T7361	20 litros. Dilúyalo antes de su uso.  <a href="#">"Pretratamiento" de la página 47</a>
Polyester Pre-treatment Liquid (Líquido de pretratamiento para poliéster)	T43R2	18 litros. Utilícelo sin diluir o diluido según la tinta utilizada para la impresión.  <a href="#">"Pretratamiento" de la página 47</a>
Small Platen (Platina pequeña)	C12C939041	La siguiente tabla muestra el área imprimible para cada tamaño. Tamaño S: 10" × 12"/254 × 305 mm Tamaño XS: 7" × 8"/178 × 203 mm
Extra Small Platen (Platina extra pequeña)	C12C938981	
Sleeve Platen for SC-F1000 series (Platina de manga para SC-F1000 series)	C12C939061	Esta platina está diseñada exclusivamente para SC-F1000 Series que le permite imprimir correctamente en las mangas de las camisetas. Área imprimible: 4" × 4"/102 × 102 mm
Platen Grip Pad - S (Almohadilla de agarre de la platina — S)	C13S210123	Una almohadilla de agarre para utilizar la platina pequeña como platina cubierta con almohadilla de agarre.
Pre-treatment roller set (Juego de rodillos de pretratamiento)	C12C891201	Juego de tres secciones de rodillo, mango y bandeja.
Replacement rollers for pre-treatment (3 piezas) (Rodillos de recambio para pretratamiento (3 piezas))	C12C891211	Igual que la sección de rodillo que se suministra con el juego de rodillos de pretratamiento.
Hard roller (Rodillo duro)	C12C891221	Juego de secciones de rodillo (duro) y mango.
Grip Pad Tool (Herramienta de la almohadilla de agarre)	C12C934161	Idéntico a la herramienta de almohadilla de agarre que acompaña a la impresora.
Funnel (Embudo)	C12C936571	Embudo que se utiliza para filtrar el líquido de pretratamiento para algodón.

**Apéndice**

<b>Producto</b>	<b>Número de pieza</b>	<b>Explicación</b>
Funnel filter (Filtro del embudo)	C13S210127	Filtro que se utiliza para filtrar el líquido de pretratamiento para algodón.

# Desplazamiento y transporte de la impresora

En esta sección, se describe cómo desplazar o transportar la impresora.

Para los fines de esta sección, desplazamiento y transporte se definen del siguiente modo.

Desplazamiento	Cambio de ubicación de la instalación en el mismo piso sin tener que usar ninguna escalera.
Transporte	Cambio de ubicación de la instalación a otro piso o a otro edificio. Esto incluye situaciones en las que la impresora se alquila a un operador.

## Notas acerca del desplazamiento o transporte de la impresora

### Advertencia:

- Para evitar descargas eléctricas, conecte la impresora a una toma con conexión a tierra. Si conecta la impresora a una toma sin conexión a tierra podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Utilice únicamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta de la impresora. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No conecte el cable de alimentación a una regleta o a un enchufe múltiple. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio. Conecte el cable de alimentación directamente a una toma de corriente para uso doméstico.

### Precaución:

- No intente transportar la impresora usted mismo. La impresora debe embalarse o moverse entre tres personas.
- Al desplazar la impresora, no la incline más de 10 grados. De lo contrario, podría caerse y provocar un accidente.
- Cuando levante la impresora, adopte una postura adecuada.
- Al levantar la impresora, sosténgala por las áreas indicadas en el manual. Se podrían ocasionar lesiones si eleva la impresora sosteniéndola por otras áreas, puesto que la impresora podría caerse o los dedos podrían quedar atrapados al colocar la impresora.  
 [“Sujeción de la impresora” de la página 150](#)

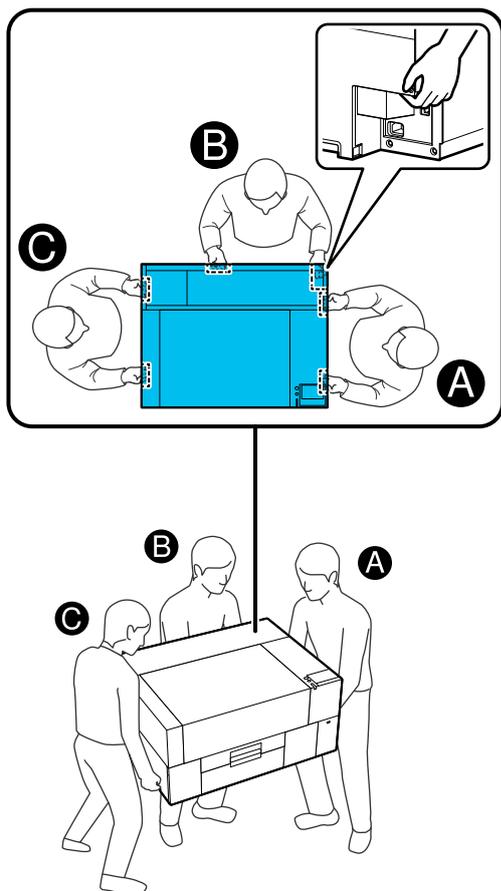
### Importante:

- La forma del enchufe de alimentación varía en función del país o la región. Asegúrese de utilizar el cable de alimentación incluido con la impresora.
- Toque únicamente las áreas necesarias; de lo contrario, se podría provocar una avería.
- No saque las unidades de suministro de tinta. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse, imposibilitando la impresión, o puede derramarse la tinta.
- No retire la caja de mantenimiento. De lo contrario, la tinta de desecho podría secarse y solidificarse en el interior de la impresora.

## Sujeción de la impresora

- Al levantar la impresora, asegúrese de colocar las manos en los asideros (hendiduras). Si la sujeta por otros puntos, podría producirse una anomalía.
- Cuando mantenga la posición B, coloque la mano en el lugar indicado por la marca de la ilustración.

## Apéndice



### Preparar el traslado

- 1 Apague la impresora.  
Si no va a encender la impresora durante más de dos semanas después de trasladarla, asegúrese de seguir las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar el mantenimiento antes de almacenarla durante un largo periodo de tiempo.
- 2 Asegúrese de que la pantalla esté apagada y desconecte todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- 3 Abra la cubierta de la impresora.
- 4 Retire la platina sujetándola con ambas manos y levantándola en línea recta.
- 5 Cierre la cubierta de la impresora.

Después de moverla, consulte los siguientes puntos para asegurarse de que la impresora esté lista para volver a utilizarse.

[“Configuración de la impresora después de moverla o transportarla” de la página 154](#)

## Preparación para el transporte

### Preparación

Necesitará los siguientes elementos para el transporte.

#### Piezas de fijación y tornillos retirados durante el desembalaje

#### Llave hexagonal (incluida con la impresora)

Necesitará la llave hexagonal para los siguientes procedimientos.

- Instalación de las piezas de fijación (preparación para el transporte)
- Retiro de las piezas de fijación (durante el desembalaje tras el transporte)

Almacénelos de forma segura para poder utilizarlos después del transporte.

#### Etiquetas (se incluyen con la impresora)

Utilice dos etiquetas para fijar el protector de carga. Se incluyen cuatro hojas de 20 etiquetas en el momento de la compra; puede utilizar una hoja para 10 transportes.

#### **Importante:**

- Si las piezas de fijación no están instaladas, las vibraciones durante el transporte de la impresora pueden deformar el puente haciendo que imprima incorrectamente.
- Si el protector de carga no se sujeta con las etiquetas, las vibraciones durante el transporte pueden dañar el protector de carga impidiendo que se abra y se cierre correctamente.

Si no dispone de piezas y etiquetas de fijación, póngase en contacto con su distribuidor o con el Servicio de Soporte de Epson para obtener ayuda.

## Apéndice

### Guantes (suministrados con el Kit de mantenimiento)

Úselos cuando extraiga la unidad limpiacabezales.

### Bolsa de plástico (de venta en comercios)

Utilícelo para almacenar la unidad limpiacabezales extraída hasta que usted esté listo para reanudar su uso.

También debe preparar lo siguiente si la impresora no se va a volver a encender durante más de dos semanas.

### Unidad de suministro de tinta de limpieza

El número de unidades que necesitará, dependerá del tiempo que la impresora no esté encendida.

- Dos semanas o más, pero menos de un mes (solo cuando se utiliza en **Modo de tinta blanca**): 1
- Un mes o más: 5

### Caja de mantenimiento

Prepare una caja de mantenimiento de repuesto cuando la cantidad de espacio libre se esté agotando.

## Cómo preparar la impresora para el transporte

- 1** Pulse el botón de encendido mientras la impresora está encendida, seleccione el elemento adecuado en función de las condiciones de transporte y, a continuación, pulse **Sí**.

#### Moviendo o transportando la impresora:

Selecciónelo cuando vaya a transportarla. Si la impresora no se va a encender durante un tiempo después de apagarla, deberá seleccionar también los siguientes elementos en función del modo de impresora utilizado y del tiempo que no se vaya a utilizar la impresora.

#### No encender la impresora durante más de 2 semanas:

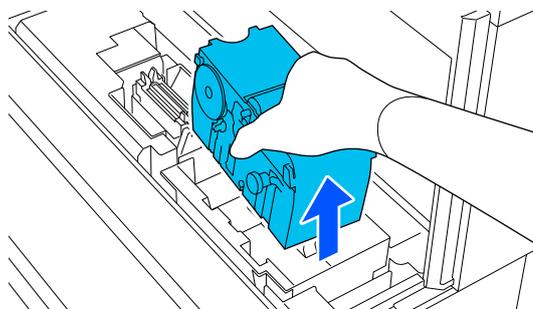
Seleccione esta opción cuando esté seleccionado el Modo de tinta blanca y la impresora no se encenderá durante más de dos semanas.

Dependiendo del tiempo que no vaya a utilizar la impresora, es posible que tenga que cambiar el Modo de impresora o realizar el mantenimiento previo necesario.

#### No encender la impresora durante más de 1 mes:

Seleccione esta opción cuando esté seleccionado el Modo de tinta de color y la impresora no se encenderá durante más de un mes. Ahora puede realizar el mantenimiento necesario para el almacenamiento prolongado.

- 2** Verifique el mensaje y pulse **Iniciar**.  
Siga las instrucciones en pantalla para preparar la impresora para el transporte. Una vez finalizados los preparativos, aparecerá un mensaje indicándole que apague la impresora. El nivel de preparación y el tiempo necesario dependen de la selección realizada en el paso 1.
- 3** Asegúrese de que la pantalla esté apagada y desconecte todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- 4** Abra la cubierta de la impresora.
- 5** Retire la platina sujetándola con ambas manos y levantándola en línea recta.
- 6** Asegúrese de que las alas de la percha ajustable de la platina estén plegadas y de que la percha esté bien sujeta a la base.
- 7** Póngase los guantes suministrados en el Kit de mantenimiento y retire la unidad limpiacabezales.



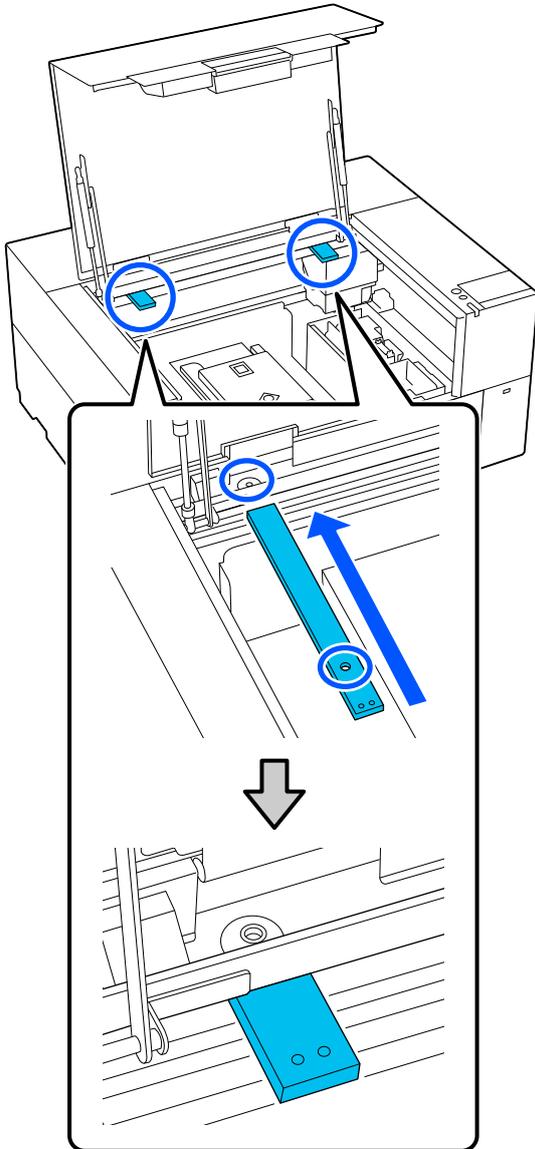
Apéndice

**!** **Importante:**

La unidad limpiacabezales extraída puede ser reinstalada y utilizada de nuevo después del transporte. Almacénelo en una bolsa de plástico para evitar que se dañe o se pierda durante el transporte.

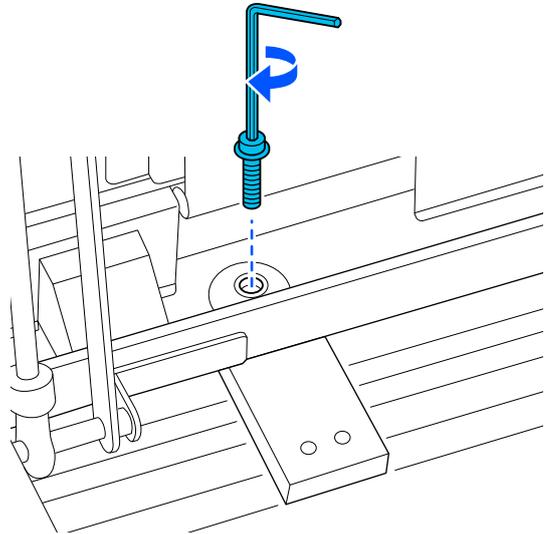
**8** Coloque las piezas de fijación retiradas durante el desembalaje en los dos lugares indicados en la ilustración.

Alinee los orificios de los tornillos de la impresora y de la pieza de fijación.

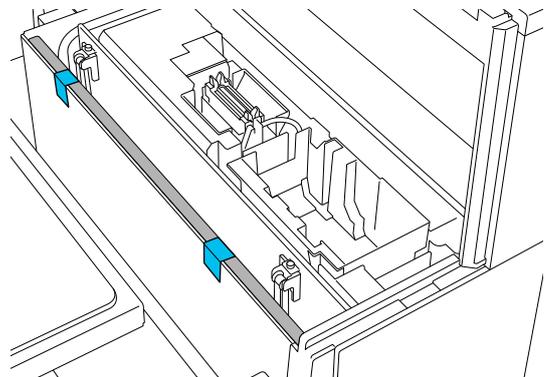


**9** Coloque los tornillos extraídos durante el desembalaje en los orificios para tornillos y fíjelos con la llave hexagonal.

Asegure los lados izquierdo y derecho.

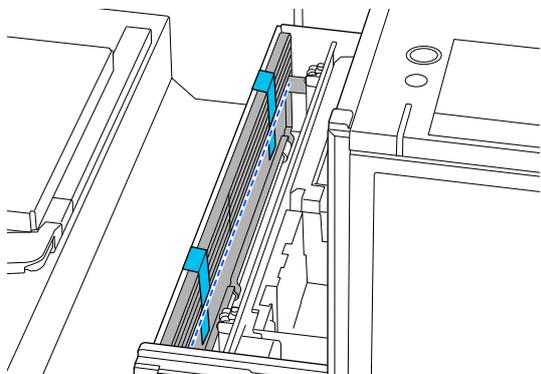


**10** Fije el protector de carga colocando las etiquetas suministradas en los dos lugares indicados en la ilustración.



## Apéndice

Pegue las etiquetas de modo que sobresalgan por debajo de la línea discontinua de la superficie interior del protector de carga. Si las etiquetas están pegadas solo por encima de la línea discontinua, pueden despegarse durante el transporte debido a las vibraciones.



**11** Cierre la cubierta de la impresora.

## Configuración de la impresora después de moverla o transportarla

Siga los pasos que se indican abajo para asegurarse de que la impresora está lista para usarse.

Consulte la *Guía de instalación* (folleto) para obtener detalles sobre los pasos 3 a 4.

Si no tiene la *Guía de instalación* a mano, seleccione y consulte el modelo de su impresora en <https://epson.sn>.

**Nota:**

Si han pasado más de dos semanas desde que hizo los preparativos para la mudanza o el transporte, drene el líquido limpiador y rellene la tinta cuando reanude el uso de la impresora. Le recomendamos preparar unidades de suministro de tinta de repuesto o cajas de mantenimiento.

**1** Compruebe que la ubicación es adecuada para la instalación.

 “Soporte y ubicación adecuados para la instalación” de la página 23

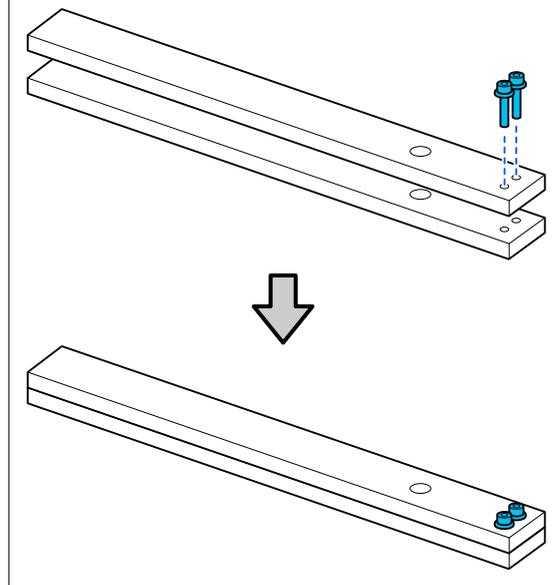
Cuando se vaya a transportar la impresora, vaya al siguiente paso; cuando la vaya a trasladar, vaya al paso 3.

**2** Retire las piezas de fijación y las etiquetas que colocó durante la preparación.

Siga los pasos de la preparación siguiendo el orden inverso.

**Nota:**

Puede juntar las dos piezas de fijación retiradas con los tornillos y guardarlas.



**3** Instale todos los elementos que se retiraron, incluidos los cables.

Cuando haya transportado la impresora, asegúrese de instalar la unidad limpiacabezales retirada durante la preparación.

**4** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

**5** Compruebe que no haya inyectores obstruidos.

 “Detección de inyectores obstruidos” de la página 97

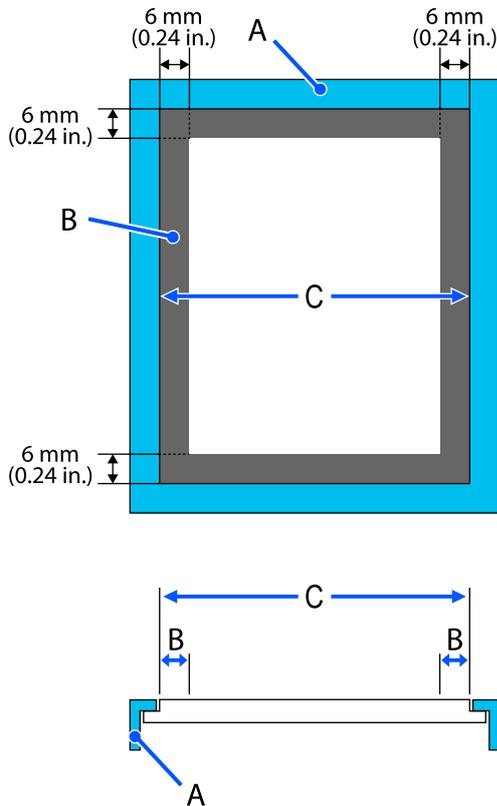
# Área imprimible

Tipo	Área disponible
Platina de tamaño S	10 × 12 pulg. (254 × 305 mm)
Platina de tamaño XS	7 × 8 pulg. (178 × 203 mm)
Platina de manga	4 × 4 pulg. (102 × 102 mm)

No puede imprimir en ciertas áreas dentro de cada marco de la platina o en ciertas áreas desde la parte superior, inferior, izquierda o derecha del borde de la placa superior. Las áreas indicadas por A y B en la siguiente ilustración no se pueden imprimir.

## Platina S/Platina XS

No puede imprimir en ciertas áreas de la parte superior, inferior, izquierda o derecha del borde interior del marco de la platina o la sección elevada (placa superior) dentro de la platina.



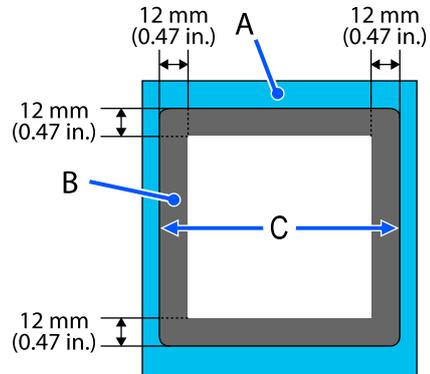
A: bastidor de la platina

B: áreas que no se pueden imprimir

C: placa superior

## Platina de manga

No puede imprimir en determinadas áreas de la parte elevada del bastidor de la platina.



A: bastidor de la platina

B: áreas que no se pueden imprimir

C: placa superior

## Requisitos del sistema

Cada software se puede utilizar en los siguientes entornos (A partir de enero de 2024).

Los sistemas operativos compatibles pueden cambiar.

Encontrará la información más reciente en el sitio web de Epson.

### Epson Edge Dashboard



**Importante:**

Asegúrese de que el ordenador en el que está instalado Epson Edge Dashboard cumpla con los siguientes requisitos.

Si no se cumplen estos requisitos, el software no puede controlar la impresora correctamente.

- Desactive la función de hibernación de su ordenador.
- Desactive la función de suspensión para que el ordenador no entre en estado de modo suspensión.

#### Windows

Sistemas operativos	Windows 7 SP1*/Windows 7 x64 SP1* Windows 8*/Windows 8 x64* Windows 8.1*/Windows 8.1 x64 Windows 10*/Windows 10 x64 Windows 11
CPU	Intel Core2 Duo 2,5 GHz o superior
Memoria libre	1 GB o más
Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más
Resolución de pantalla	1280 × 1024 o superior
Explorador	Internet Explorer 11 Microsoft Edge

\* No es compatible con Garment Creator 2.

#### Mac OS X

Sistemas operativos	Mac OS X 10.7 Lion o superior*
CPU	Intel Core2 Duo 2,5 GHz o superior
Memoria libre	1 GB o más

## Apéndice

Disco duro (espacio libre durante la instalación)	2 GB o más
Resolución de pantalla	1280 × 1024 o superior
Explorador	Safari 6 o posterior

\* mac OS X 10.11 o anterior no es compatible con GarmentCreator 2.

---

## Garment Creator 2

### Windows

Sistemas operativos	Windows 8.1 x64/Windows 10 x64/Windows 11
CPU	Procesador multinúcleo (se recomienda Intel Core i7 de 8ª generación o posterior)
Capacidad de memoria	Al menos 2 GB (se recomiendan al menos 16 GB)
Almacenamiento (espacio libre durante la instalación)	HDD de 32 GB o más (se recomienda SSD)
Resolución de pantalla	1024 × 768 o mayor

### Mac

Sistemas operativos	Binario universal (Intel de 64 bits y ARM) compatible con macOS 10.12 y versiones posteriores.
CPU	Procesador multinúcleo (se recomienda Intel Core i7 de 8ª generación o posterior)
Capacidad de memoria	Al menos 2 GB (se recomiendan al menos 16 GB)
Almacenamiento (espacio libre durante la instalación)	HDD de 32 GB o más (se recomienda SSD)
Resolución de pantalla	1024 × 768 o mayor

---

## Garment Creator Easy Print System (solamente en Windows)

Sistemas operativos	Windows 8.1 x64/Windows 10 x64/Windows 11
CPU	Procesador multinúcleo (se recomienda Intel Core i7 de 8ª generación o posterior)
Capacidad de memoria	Al menos 2 GB (se recomiendan al menos 16 GB)
Almacenamiento (espacio libre durante la instalación)	HDD de 32 GB o más (se recomienda SSD)
Resolución de pantalla	1024 × 768 o mayor

## Apéndice

---

### Web Config

La siguiente es una lista de los navegadores compatibles. Asegúrese de utilizar la última versión.

Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

## Tabla de especificaciones

Especificaciones de la impresora	
Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de los inyectores	
Modo de tinta blanca	White (Blanco): 400 inyectores × 2 filas  Color: 400 inyectores × 4 colores (Black (Negro), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo))
Modo de tinta de color	Color: 400 inyectores × 4 colores (Black (Negro), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo))
Resolución (máxima)	2400 × 1200 ppp
Código de control	ESC/P raster (comando no revelado)
Método de avance de la platina	Tipo de puente
Memoria integrada	1 GB
Interfaz	
USB	SuperSpeed USB × 1 (posterior: para conexión al equipo)  Hi-Speed USB × 1 (frontal: para memoria USB)
Estándares de Ethernet*1	IEEE 802.3i (10BASE-T) IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)*2 IEEE 802.3az (Modelo ahorrador de energía. Requiere un dispositivo de conexión compatible con IEEE 802.3az).
LAN inalámbrica	

Especificaciones de la impresora	
Estándares*3	<b>SC-F1000 o SC-F1030 comercializadas fuera de Taiwán:</b> IEEE 802.11b/g/n <b>Además de lo anterior:</b> IEEE 802.11b/g/n/a/ac
Intervalo de frecuencia	IEEE 802.11b/g: 2,4 GHz IEEE 802.11n: 2,4 GHz (solo HT20) IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz
Modo de conexión	Infraestructura Wi-Fi Direct (PA simple) (No compatible con IEEE 802.11b)
Seguridad inalámbrica	WEP (64 bits/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*4 WPA3-SAE WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMS-CHAPv2/EAP-TTLS) WPA3-Enterprise
Protocolos/funciones de impresión en red*5	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP estándar (Windows) Impresión con WSD (Windows) Bonjour (Mac) Impresión IPP (Windows) Impresión IPP (Mac)
Normas/protocolos de seguridad	SSL/TLS (HTTPS servidor/cliente, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/Filtrado de IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3
Voltaje nominal	CA 100–240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Intensidad nominal	1,4 A
Consumo	
Al imprimir	Aproximadamente 40 W
Modo Preparada	Aproximadamente 20 W
Modo de reposo	Aproximadamente 6 W
Apagado	Aproximadamente 0,2 W

Apéndice

Especificaciones de la impresora	
Temperatura	<p>Recomendado: de 15 a 25 °C (de 59 a 77 °F)</p> <p>En funcionamiento: de 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)</p> <p>Almacenamiento (antes de desempaquetar): -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (durante 120 horas a 60 °C/140 °F, durante un mes a 40 °C/104 °F)</p> <p>Almacenamiento (después de desempaquetar): -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (durante un mes a 40 °C/104 °F)</p>
Humedad (sin condensación)	<p>Recomendado: del 40 al 60 %</p> <p>En funcionamiento: del 20 % al 80 %</p> <p>Almacenamiento: del 5 al 85 %</p>
<p>Temperatura/humedad de funcionamiento</p> <p>Área gris: en uso</p> <p>Área de la línea diagonal: recomendado</p> <p>Detailed description of the graph: The graph plots Humidity (%) on the y-axis (20 to 90) against Temperature (°C) on the x-axis (10 to 40). A grey shaded area represents 'en uso' (in use), covering temperatures from 10°C to 35°C and humidity from 20% to 80%. A diagonal hatched area represents 'recomendado' (recommended), covering temperatures from 15°C to 27°C and humidity from 40% to 60%.</p>	
Dimensiones (Si está instalada la platina suministrada)	<p><b>Almacenamiento:</b></p> <p>(ancho) 899 × (prof.) 699 × (alt.) 426 mm                      ([ancho] 35,4 × [prof.] 27,5 × [alt.] 16,8 pulg.)</p> <p><b>Máximo (cubierta de la impresora abierta)</b></p> <p>(ancho) 899 × (prof.) 699 × (alt.) 937 mm                      ([ancho] 35,4 × [prof.] 27,5 × [alt.] 36,9 pulg.)</p>

Especificaciones de la impresora	
Peso (Si se instala la platina suministrada, sin incluir las unidades de suministro de tinta)	Aprox. 71 kg (Aprox. 156,5 libras)
Soporte de impresión compatible (camisetas)	
Grosor	<p>Platina XS/S (sin almohadilla de agarre): 25 mm o menos (0,98 pulg. o menos)</p> <p>Platina S (con almohadilla de agarre): 24 mm o menos (0,94 pulg. o menos)</p> <p>Platina de manga: 10 mm o menos (0,39 pulg. o menos)</p>
Peso	1,5 kg o menos (3,31 libras o menos)
Material*6	<p><input type="checkbox"/> Tela con una proporción de mezcla de algodón del 100 % al 50 % (Le recomendamos utilizar una proporción de mezcla del 100 %, tela gruesa y tupido)</p> <p><input type="checkbox"/> Tela con una proporción de mezcla de poliéster del 100 % al 50 % (Le recomendamos que utilice una proporción de mezcla del 100 %)</p>

- \*1 Use un cable blindado y de pares trenzados (categoría 5e o superior).
- \*2 Recomendamos utilizar una conexión 1000BASE-T durante la impresión.
- \*3 Recomendamos utilizar una conexión IEEE 802.11n/a durante la impresión.
- \*4 Cumple las normas WPA2 y es compatible con WPA/WPA2 Personal.
- \*5 EpsonNet Print solo admite IPv4. Los otros admiten tanto IPv4 como IPv6.
- \*6 Aplique el líquido de pretratamiento cuando imprima utilizando tinta blanca en camisetas de algodón o en camisetas de poliéster.

## Apéndice

**Nota:**

Para garantizar que obtiene los colores que desea imprimir, mantenga una temperatura ambiente constante de 15 a 25 °C (59 a 77 °F).



**Importante:**

Use esta impresora a altitudes inferiores a 2000 m (6562 pies.).



**Advertencia:**

Se trata de un limpiador de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radio. En tal caso, se requiere que el usuario tome las medidas adecuadas.



**Advertencia:**

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de suministrar el máximo blindaje. El equipo que se instale en el exterior (o su antena de transmisión) está sujeto a autorización.

### Aprobación del tipo ZICTA para usuarios en Zambia

Consulte en el siguiente sitio web la información sobre la aprobación del tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

### Para los usuarios de Malasia

Banda de frecuencias: 2400–2483,5 MHz

#### Especificaciones de la unidad de suministro de tinta y de la unidad de suministro de tinta de limpieza

Tipo	Unidad de suministro de tinta dedicada
Tipos de tinta	Tinta de pigmento
Fecha de caducidad	Límite de tiempo impreso en el paquete y la unidad de suministro de tinta (cuando se almacenan a temperatura normal)

#### Especificaciones de la unidad de suministro de tinta y de la unidad de suministro de tinta de limpieza

Fin de la garantía de calidad de impresión	1 año (una vez instalada en la impresora)
Temperatura	En funcionamiento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Almacenamiento (en el paquete) y una vez instalada en la impresora: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (Durante 4 días a -20 °C/-4 °F, durante un mes a 40 °C/104 °F) Transporte (en el paquete): -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (durante 4 días a -20 °C/-4 °F, un mes a 40 °C/104 °F, durante 72 horas a 60 °C/140 °F)
Dimensiones	(ancho) 81 × (prof.) 296 × (alt.) 27 mm ([ancho] 3,2 × [prof.] 11,7 × [alt.] 1,1 pulg.)
Capacidad	250 ml (8,5 oz)



**Importante:**

No rellene el cartucho de tinta.

#### Especificaciones del líquido de pretratamiento

Fecha de caducidad	Véase la fecha impresa en el paquete (a temperaturas normales)
--------------------	--

### Apéndice

Especificaciones del líquido de pretratamiento	
Temperatura	<p>Líquido de pretratamiento para algodón</p> <p>En funcionamiento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)</p> <p>Almacenamiento (en el paquete): -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (en 4 días a -20 °C/-4 °F, en un mes a 40 °C/104 °F)</p> <p>Transporte (en el paquete): -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (en 4 días a -20 °C/-4 °F, en un mes a 40 °C/104 °F, en 72 horas a 60 °C/140 °F)</p>
	<p>Líquido de pretratamiento para poliéster</p> <p>En funcionamiento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)</p> <p>Almacenamiento (en el paquete): 0 a 40 °C (32 a 104 °F) (en 4 días a 0 °C (32 °F), en un mes a 40 °C (104 °F))</p> <p>Transporte (en el paquete): -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (en 4 días a -20 °C/-4 °F, en un mes a 40 °C/104 °F, en 72 horas a 60 °C/140 °F)</p>
Capacidad	<p>Líquido de pretratamiento para algodón</p> <p>20 L (5,29 galones)/5 L (1,3 galones)</p>
	<p>Líquido de pretratamiento para poliéster</p> <p>18 l (4,75 galones)</p>
Dimensiones	<p><b>20 L (5,29 galones)/18 L (4,75 galones):</b></p> <p>(ancho) 300 × (prof.) 300 × (alt.) 300 mm                      ([ancho] 11,8 × [prof.] 11,8 × [alt.] 11,8 pulg.)</p> <p><b>5 L (1,3 galones):</b></p> <p>(ancho) 190 × (prof.) 190 × (alt.) 190 mm                      ([ancho] 7,5 × [prof.] 7,5 × [alt.] 7,5 pulg.)</p>

Especificaciones del limpiador de tinta	
Temperatura	<p>En funcionamiento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)</p> <p>Almacenamiento (en el paquete): -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (en 4 días a -20 °C/-4 °F, en un mes a 40 °C/104 °F)</p> <p>Transporte (en el paquete): -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (en 4 días a -20 °C/-4 °F, en un mes a 40 °C/104 °F, en 72 horas a 60 °C/140 °F)</p>
	<p>Capacidad</p> <p>150 ml (5,072 onzas)</p>

Especificaciones del limpiador de tinta	
Fecha de caducidad	Véase la fecha impresa en el contenedor (a temperatura normal)