

EPSON

L8100 Series

Guide d'utilisation



Impression

Copie

Numérisation

Entretien de l'imprimante

Résolution de problèmes

Table des matières

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	7
Consignes de sécurité importantes (manuel papier).	7
Démarrez ici (manuel papier).	7
Guide d'utilisation (manuel numérique).	7
Informations sur les derniers manuels.	7
Recherche d'informations.	7
Impression de certaines pages uniquement.	8
À propos de ce manuel.	8
Repères et symboles.	8
Remarques sur les captures d'écran et illustrations.	9
Références du système d'exploitation.	9
Marques commerciales.	10
Copyright.	10

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	13
Instructions de sécurité pour l'encre.	13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD.	15
Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet.	15
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	15
Remarques sur le mot de passe administrateur.	16
Conseils d'utilisation des dispositifs mémoire.	17
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	17
Protection de vos informations personnelles.	17

Nom et fonction des pièces

Avant.	19
À l'intérieur.	20
Arrière.	21

Guide du panneau de commande

Panneau de commande.	23
Configuration de l'écran d'accueil.	24
Guide de l'icône de réseau.	25
Opérations de base.	26

Chargement et retrait du papier, des disques et des cartes d'identité en PVC

Précautions de manipulation du papier.	28
Paramètres de format et de type de papier.	28
Liste des types de papier.	29
Précautions lors du chargement du papier à en-tête.	30
Chargement du papier.	30
Précautions lors du chargement du papier à en-tête.	30
Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière.	31
Chargement de divers types de papier.	32
Chargement d'enveloppes.	32
Chargement de papier préperforé.	33
Chargement de papiers longs.	33
Chargement d'un disque.	34
Disques imprimables.	34
Précautions de manipulation du disque.	34
Chargement et retrait d'un disque.	34
Chargement de cartes d'identité en PVC.	35
Cartes d'identité en PVC imprimables.	35
Précautions lors de la manipulation des cartes d'identité en PVC.	35
Chargement et retrait d'une carte d'identité en PVC.	35

Positionnement des originaux

Positionnement des originaux.	38
---------------------------------------	----

Impression

Impression de photos.	40
Impression de photos depuis un périphérique de stockage.	40
Impression de photos depuis un ordinateur.	42
Impression de photos depuis des périphériques intelligents.	42

Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel.	42
Impression à l'aide d'Epson Print Enabler.	43
Options de menus pour l'impression à partir du panneau de commande.	43
Impression sur des enveloppes.	46
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows).	46
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS).	47
Impression de documents.	47
Impression à partir d'un ordinateur.	47
Impression de documents depuis des périphériques intelligents.	61
Impression sur une étiquette de disque.	63
Impression de photos sur une étiquette de disque.	63
Impression de photos sur une jaquette de boîtier CD.	65
Impression de photos sur une étiquette de disque avec Epson Photo+.	65
Options de menu pour Imprimer sur l'étiquette disque.	65
Impression sur des cartes d'identité en PVC.	67
Impression sur une carte d'identité en PVC.	67
Impression sur des cartes d'identité en PVC avec Epson Photo+.	69
Options de menu pour Imprimer sur une carte d'identité PVC.	69
Impression de pages Web.	71
Impression de pages Web depuis un ordinateur.	71
Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent.	71
Impression de différents éléments.	72
Impression de papier à motifs.	72
Impression de papier réglé.	72
Impression sur du papier à lettres.	73
Impression d'un calendrier.	73
Impression de calendriers originaux avec une photo.	73
Impression d'une carte à message.	74
Impression d'un livre de coloriage à partir de photos.	74
Impression à l'aide d'un service de cloud.	75

Copie

Copie à l'aide des paramètres simples.	77
Copie avec agrandissement ou réduction.	77
Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille.	78

Copie de photos.	78
Options de menu des paramètres papier et d'impression pour les copies de photos.	79
Options de menu des réglages photo pour la copie de photos.	79
Copie d'une carte d'identité.	80
Copie de livres.	81
Copie sans marges.	81
Copie sur une étiquette de disque.	82
Options de menu pour Copier vers l'étiquette disque.	83
Options de menu pour la copie.	83
Aperçu :.	84
N&B :.	84
Couleur :.	84
 (Densité) :.	84
 (Zoom) :.	84
Paramètre papier :.	84
Mise en page :.	84
Qualité :.	84
Supprimer arrière-plan :.	84
Qualité d'image :.	84
Extension :.	85
Eff tout param. :.	85

Numérisation

Informations de base sur la numérisation.	87
Qu'est-ce qu'une numérisation ?	87
Utilisations de la numérisation.	87
Méthodes de numérisation disponibles.	87
Formats recommandés selon l'utilisation.	89
Résolutions recommandées selon l'utilisation.	90
Numérisation d'originaux vers un périphérique de stockage.	90
Numérisation d'originaux vers un ordinateur.	92
Numérisation à partir du panneau de commande.	92
Numérisation à partir d'un ordinateur.	94
Numérisation d'originaux vers le cloud.	94
Options de menus pour la numérisation.	96
N&B/Couleur.	96
JPEG/PDF.	96
 (Qualité).	96
Type de document.	96
Param. de numér.. . . .	96
Contraste.	97
Eff tout param.. . . .	97
Numérisation d'originaux à l'aide de WSD.	97

Configuration d'un port WSD.	97
Numérisation d'originaux vers un périphérique intelligent.	99
Numérisation avancée.	99
Numérisation de plusieurs photos à la fois.	99

Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables.	102
Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier.	102
Amélioration de la qualité d'impression, de copie et de numérisation.	105
Vérification et nettoyage de la tête d'impression	105
Exécution de Nettoyage auto.	106
Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit.	107
Prévention de l'obstruction des buses.	108
Alignement de la tête d'impression.	109
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque la surface des tirages est tachée verticalement).	109
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque le verso des tirages est sale).	111
Nettoyage de la Vitre du scanner.	113
Nettoyage du film translucide.	114
Options de menu pour Entretien	116
Nettoyage de l'imprimante.	118
Nettoyer de l'encre renversée.	118

Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur.	120
Économie d'énergie.	120
Désactiver votre connexion Wi-Fi.	120
Installation séparée des applications.	121
Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows.	122
Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS.	124
Reconfiguration de la connexion réseau.	124
Réglages pour connexion à l'ordinateur.	124
Réglages pour connexion à un périphérique intelligent.	125
Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande.	125
Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau).	129
Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau.	130
Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct).	136

À propos de Wi-Fi Direct.	136
Connexion aux périphériques à l'aide de Wi-Fi Direct.	136
Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique).	139
Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID.	139
Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante	140
Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs.	140
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB.	141
Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante.	142
Transport et stockage de l'imprimante.	143

Résolution de problèmes

Impossible d'imprimer ou de numériser.	149
Résolution des problèmes.	149
L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement.	150
L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau.	154
Le papier n'est pas entraîné correctement.	157
La qualité d'impression, de copie et de numérisation est mauvaise.	161
La qualité d'impression est mauvaise.	161
La qualité de copie est médiocre.	172
Problèmes relatifs aux images numérisées.	181
Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression.	183
Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.	183
Un message s'affiche sur l'écran LCD.	183
Bourrage papier.	185
Retrait du papier coincé.	185
Prévention des bourrages papier.	187
Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre.	188
Précautions de manipulation des bouteilles d'encre.	188
Remplissage du réservoir d'encre.	189
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	195
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance.	195
Remplacement du boîtier de maintenance.	195
Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie.	196
Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie.	196
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	200

L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas.	200
Le fonctionnement est lent.	201
L'écran LCD devient noir.	203
« ! » s'affiche sur l'écran et la sélection de photos est impossible.	203
Impossible d'enregistrer des données sur un dispositif mémoire.	203
Le fonctionnement est bruyant.	204
Le certificat racine doit être mis à jour.	204
Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows).	205
Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS).	205
Un message vous invitant à réinitialiser le niveau d'encre s'affiche même après le remplissage de l'encre.	205
L'affichage du niveau d'encre ne change pas, même après le remplissage de l'encre.	205
Si vous ne parvenez pas à supprimer une erreur de bourrage papier ou d'absence de papier.	206
Impossible de résoudre le problème.	212
Impossible de résoudre les problèmes d'impression ou de copie.	213

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	216
Papiers disponibles et capacités.	216
Types de papier non disponibles.	218
Informations produit sur les consommables.	219
Codes des flacons d'encre.	219
Code du boîtier de maintenance.	220
Codes des rouleaux de saisie.	220
Informations relatives aux logiciels.	220
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows).	221
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS).	222
Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config).	222
Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater).	223
Liste du menu Paramètres.	224
Param de base.	224
Param imprim.	225
Paramètres réseau.	226
Paramètres du service Web.	228
Config. Partage fich.	229
Fonctions Guide.	229
Recherche client.	229
Mise à jour firmware.	230

Rest param défaut.	230
Caractéristiques de l'appareil.	230
Spécifications de l'imprimante.	230
Spécifications du scanner.	232
Spécifications de l'interface.	233
Caractéristiques réseau.	233
Services tiers pris en charge.	234
Caractéristiques relatives aux périphériques de stockage.	235
Caractéristiques des données prises en charge.	235
Dimensions.	236
Caractéristiques électriques.	236
Caractéristiques environnementales.	236
Configuration requise.	237
Informations réglementaires.	237
Normes et conformité.	237
ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie.	238
Restrictions relatives à la copie.	238

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	240
Contacteur l'assistance Epson.	240
Avant de contacter Epson.	240
Aide pour les utilisateurs d'Europe.	241
Aide pour les utilisateurs de Taïwan.	241
Aide pour les utilisateurs d'Australie.	241
Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande.	242
Aide pour les utilisateurs à Singapour.	242
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande.	243
Aide pour les utilisateurs du Vietnam.	243
Aide pour les utilisateurs d'Indonésie.	243
Aide pour les utilisateurs de Hong Kong.	244
Aide pour les utilisateurs de Malaisie.	244
Aide pour les utilisateurs d'Inde.	245
Aide pour les utilisateurs des Philippines.	245

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	7
Recherche d'informations.	7
Impression de certaines pages uniquement.	8
À propos de ce manuel.	8
Marques commerciales.	10
Copyright.	10

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson.

Consignes de sécurité importantes (manuel papier)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

Démarrez ici (manuel papier)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

Guide d'utilisation (manuel numérique)

Le présent manuel. Disponible en version PDF et Web. Contient des informations et des instructions détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et la résolution des problèmes.

Informations sur les derniers manuels

☐ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

☐ Manuel numérique

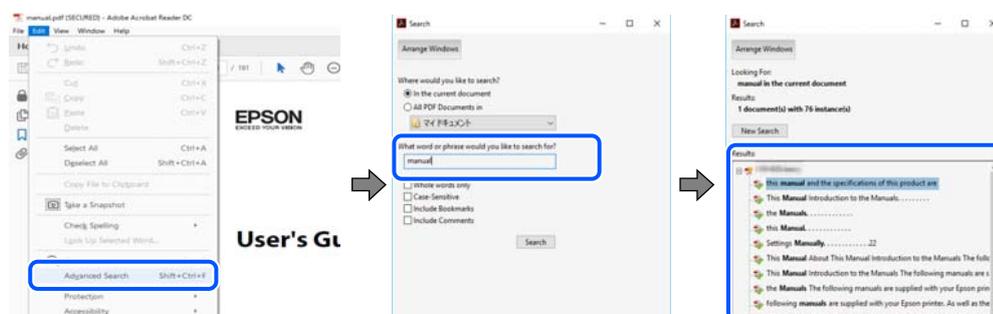
Visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.
<https://epson.sn>

Recherche d'informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Acrobat Reader DC sur votre ordinateur.

Recherche par mot-clé

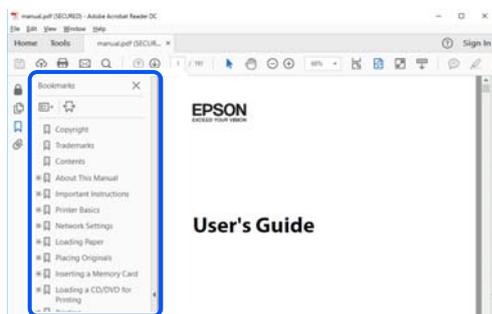
Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

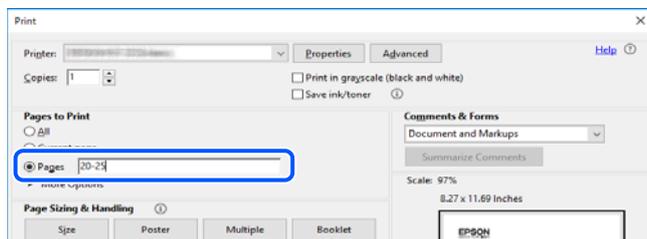
- Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur ←.
- Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de certaines pages uniquement

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20 à 25
- Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10 et 15



À propos de ce manuel

Cette section détaille la signification des marques, symboles, notes de description et références de système d'exploitation utilisés dans ce manuel.

Repères et symboles



Attention:

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Important:

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de références.

Informations connexes

➔ Liens vers les sections correspondantes.

 Fournit des Manuels vidéo Web des instructions d'utilisation. Reportez-vous au lien vers des informations complémentaires.

Remarques sur les captures d'écran et illustrations

- Les captures d'écran du pilote de l'imprimante ont été réalisées sous Windows 10 ou macOS High Sierra (10.13). Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.
- Vous pouvez lire le code QR en utilisant l'application dédiée.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 11 », « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Server 2022 », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 » et « Windows Server 2008 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 11
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2022
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » désigne Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure ainsi que macOS 11 ou version ultérieure.

Marques commerciales

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Microsoft Edge, and Internet Explorer are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- Chrome, Chrome OS, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
Copyright © 2024 Adobe Inc. All Rights Reserved.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct®, and Wi-Fi Protected Access® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.



Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2024 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	14
Protection de vos informations personnelles.	17

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ❑ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❑ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❑ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante, du module scanner ou des accessoires.
- ❑ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❑ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❑ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❑ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❑ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.

Instructions de sécurité pour l'encre

- ❑ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, le capuchon des réservoirs d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou le capuchon des bouteilles d'encre ouvertes.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - ❑ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - ❑ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ❑ Ne démontez pas le boîtier de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ❑ Ne secouez pas trop fortement les flacons d'encre, et ne les exposez pas à de forts impacts au risque de provoquer une fuite d'encre.

- Conservez les flacons d'encre et le boîtier de maintenance hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire l'encre des flacons.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que les cordons d'alimentation restent bien droits aux extrémités.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.
- Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.

- Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- Ne touchez pas le câble plat blanc et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante.
- N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- Ne retirez pas la tête d'impression manuellement si vous n'y êtes pas invité ; autrement, vous pourriez endommager l'imprimante.
- Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le module scanner.
- N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lors de la mise en place des documents originaux.
- Si certains des réservoirs d'encre ne sont pas remplis jusqu'à la ligne inférieure, vous devrez bientôt les remplir. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.
- Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet

Ne connectez pas ce produit directement à l'Internet. Connectez-le uniquement à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

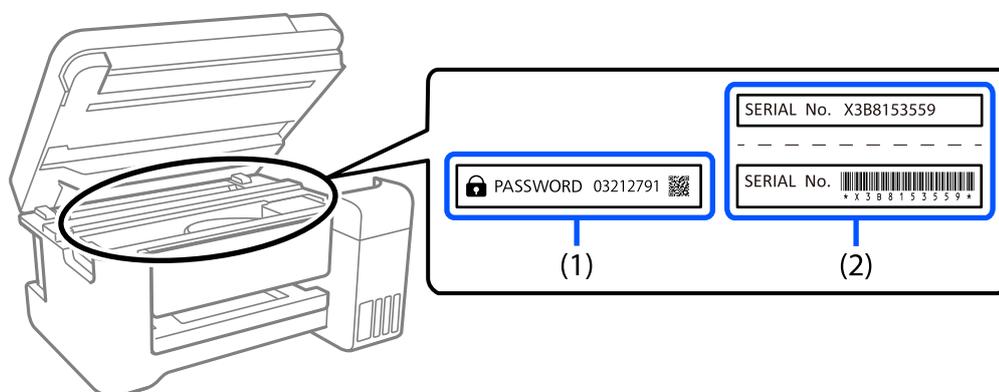
Remarques sur le mot de passe administrateur

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur afin d'empêcher les accès non autorisés ou la modification des paramètres du périphérique et des paramètres réseau qui sont enregistrés sur le produit lors de la connexion à un réseau.

Mot de passe administrateur par défaut

Le mot de passe administrateur par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit, comme celle illustrée. L'emplacement de l'étiquette dépend du produit, par exemple sur le côté où le couvercle s'ouvre, à l'arrière ou au-dessous.

L'illustration suivante est un exemple de la position de l'étiquette sur le côté de l'imprimante où le couvercle s'ouvre.



Si deux étiquettes (1) et (2) sont attachées, la valeur à côté de PASSWORD sur l'étiquette de (1) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est 03212791.

Si seule l'étiquette (2) est attachée, le numéro de série imprimé sur l'étiquette de (2) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est X3B8153559.

Modification du mot de passe administrateur

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe initial.

Il peut être modifié dans Web Config et dans Epson Device Admin. Lorsque vous modifiez le mot de passe, choisissez un avec au moins 8 caractères alphanumériques d'un octet et des symboles.

Informations connexes

➔ « Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 223

Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez celui qui est défini au niveau de l'imprimante.

- Lors de la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante depuis un ordinateur ou un appareil intelligent
- Lors d'une connexion aux paramètres avancés de Web Config.

- Lors de l'utilisation d'une application capable de modifier les paramètres de l'imprimante.

Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut en réinitialisant les paramètres de réseau.

Informations connexes

➔ [« Rest param défaut » à la page 230](#)

Conseils d'utilisation des dispositifs mémoire

Lorsque vous branchez un dispositif mémoire dans l'imprimante, tout périphérique connecté au même réseau que celle-ci aura accès aux données présentes sur le dispositif.

Pour empêcher un tel accès, vous devrez désactiver le paramètre suivant dans l'onglet Web Config.

Paramètres avancés > Réseau > Réseau MS > Utiliser le partage réseau Microsoft

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

- Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que le verrou de transport est en position verrouillée (Transport) et que la tête d'impression est en position d'origine (extrême droite).

Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Param. > Rest param défaut > Tous les paramètres** depuis le panneau de commande.

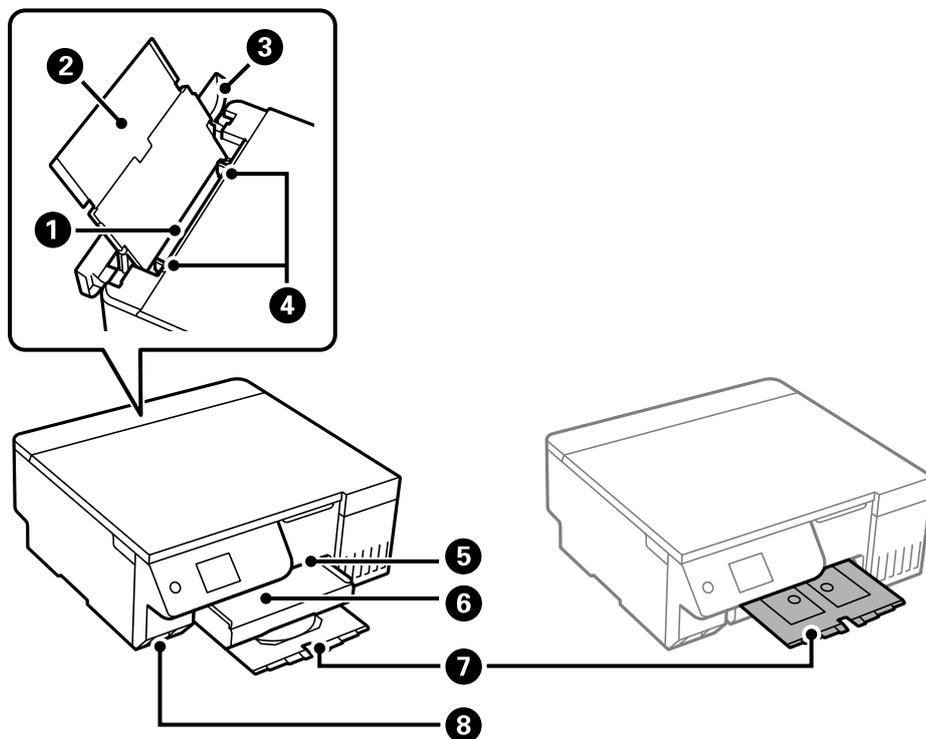
Nom et fonction des pièces

Avant. 19

À l'intérieur. 20

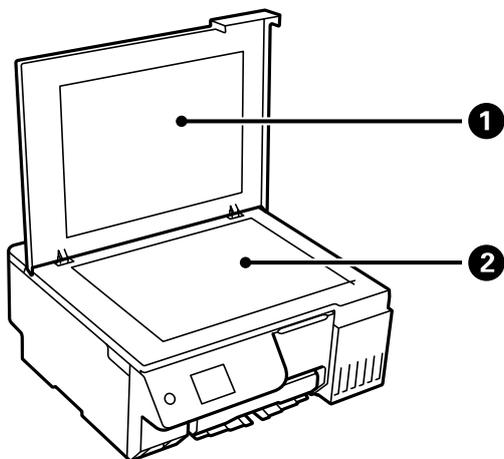
Arrière. 21

Avant

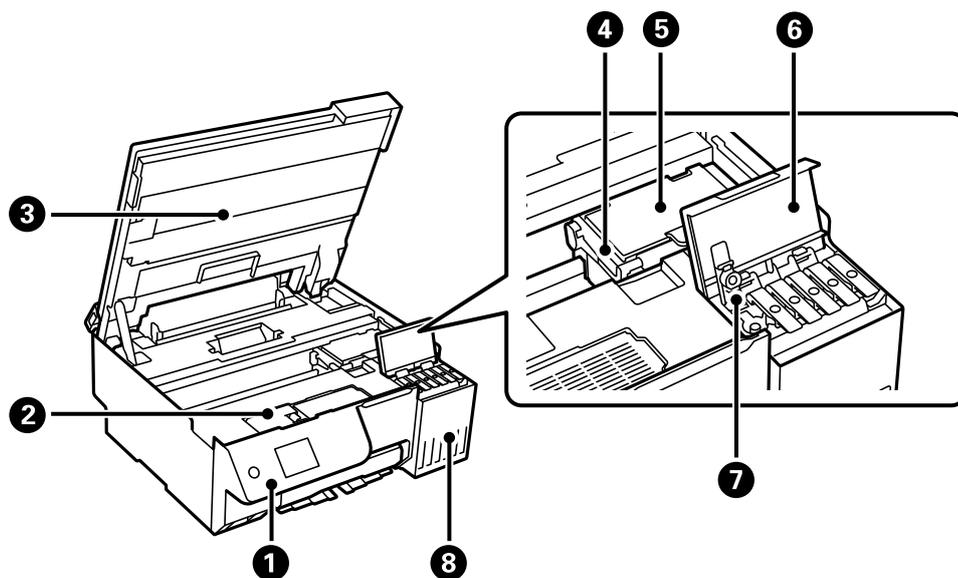


①	Chargeur de papier arrière	Charge le papier.
②	Guide papier	Guide le papier chargé.
③	Protection du bac d'alimentation	Permet d'empêcher des objets étrangers de pénétrer dans l'imprimante. Ce capot doit normalement être fermé.
④	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
⑤	Fente du plateau de disque/de carte d'identité	Insérez le plateau de disque/de carte d'identité dans la partie supérieure du bac de sortie.
⑥	Bac de sortie	Contient le papier éjecté. Sortez-le manuellement et poussez-le pour le ranger.
⑦	Plateau de disque/de carte d'identité	Lorsque vous imprimez sur un disque ou une carte d'identité, retirez ce plateau de la partie inférieure de l'imprimante, placez un disque ou une carte d'identité dessus, puis insérez-le dans la fente du plateau de disque/de carte d'identité. Lorsque vous n'imprimez pas sur un disque ou une carte d'identité, rangez-le dans le bas de l'imprimante sans rien placer.
⑧	Port USB d'interface externe	Connecte les dispositifs mémoire.

À l'intérieur



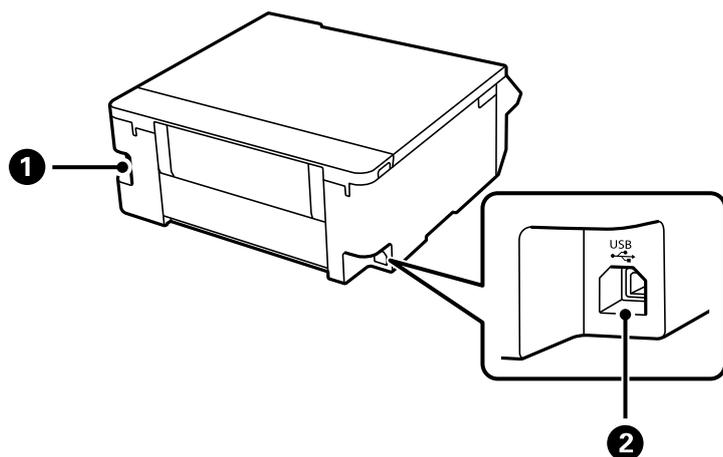
1	Capot de documents	Bloque la lumière externe pendant la numérisation.
2	Vitre du scanner	Placez les documents originaux.



1	Panneau de commande	Permet d'utiliser l'imprimante.
2	Capot du boîtier de maintenance	Ouvert lors du remplacement du boîtier de maintenance. Le boîtier de maintenance est un conteneur qui recueille très peu d'excès d'encre durant le nettoyage ou l'impression.
3	Scanner	Permet de numériser les documents originaux mis en place. Ouvrez pour remplir le réservoir d'encre ou retirez le papier coincé. Ce module doit normalement être maintenu fermé.
4	Verrou de transport	Interrompt l'alimentation en encre. Réglez la position verrouillée (Transport) lors du transport de l'imprimante.
5	Tête d'impression	L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.

⑥	Capot des réservoirs d'encre	Ouvrez pour remplir les réservoirs d'encre.
⑦	Capuchon du réservoir d'encre	Ouvrez pour remplir les réservoirs d'encre.
⑧	Réservoir d'encre	Alimente la tête d'impression en encre.

Arrière

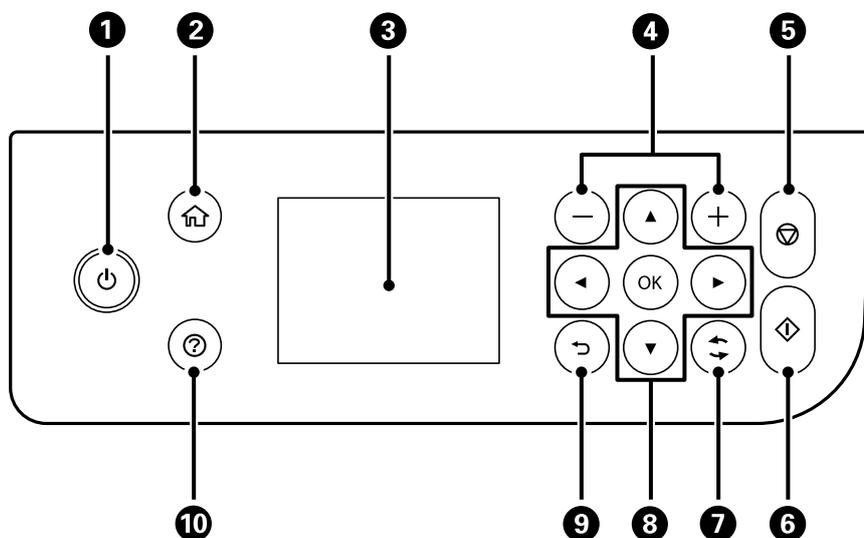


①	Prise CA	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
②	Port USB	Permet de brancher un câble USB pour raccorder à un ordinateur.

Guide du panneau de commande

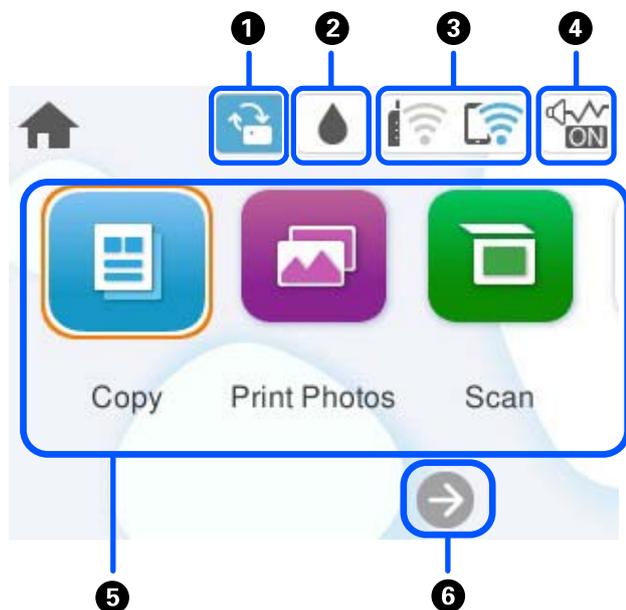
Panneau de commande.	23
Configuration de l'écran d'accueil.	24
Opérations de base.	26

Panneau de commande



1	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation après avoir vérifié que le voyant d'alimentation était éteint.
2	Affiche l'écran d'accueil.
3	Affiche les menus et les messages. Utilisez les touches du panneau de commande pour sélectionner un menu ou définir des paramètres.
4	Permet de sélectionner le nombre de pages à imprimer.
5	Permet d'arrêter l'opération en cours.
6	Permet de lancer une opération comme l'impression ou la copie.
7	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
8	Utilisez les touches ▲▼◀▶ pour sélectionner un menu, puis appuyez sur la touche OK pour entrer dans le menu sélectionné.
9	Permet de retourner à l'écran précédent.
10	Affiche les solutions lorsque vous rencontrez des problèmes.

Configuration de l'écran d'accueil



1		<p>Ceci s'affiche lorsqu'une mise à jour du micrologiciel est disponible.</p> <p>Sélectionnez ceci pour mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante et améliorer ses fonctionnalités. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante lorsqu'elle dispose de la version la plus récente du micrologiciel.</p>
2		<p>Vous permet de vérifier la durée de vie de service approximative du boîtier de maintenance, et d'imprimer une feuille d'état de l'alimentation.</p>
3		<p>Affiche l'état de la connexion réseau.</p> <p>« Guide de l'icône de réseau » à la page 25</p>
4		<p>Indique si Mode silencieux est défini pour l'imprimante. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le bruit produit par l'imprimante est réduit, mais son fonctionnement peut être ralenti. Il se peut cependant que les bruits ne soient pas réduits, selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés. Sélectionnez pour modifier les paramètres.</p>

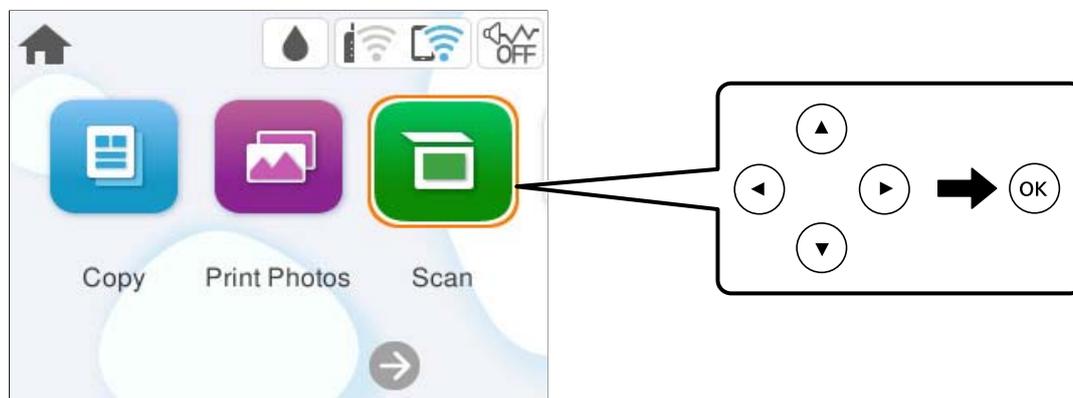
<p>5</p>	<p>Affiche chaque menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Copie Permet de copier des documents. <input type="checkbox"/> Imprimer des photos Permet d'imprimer les photos présentes sur un lecteur flash USB. <input type="checkbox"/> Numériser Permet de numériser des documents et de les enregistrer sur un ordinateur. <input type="checkbox"/> Différentes impressions Permet de réaliser plusieurs copies et d'imprimer du papier à motifs ainsi qu'une grande variété d'originaux. <input type="checkbox"/> Param. Permet de régler certains paramètres relatifs au fonctionnement de l'imprimante. <input type="checkbox"/> Entretien Affiche les menus recommandés pour améliorer la qualité de vos tirages, par exemple pour déboucher les buses en imprimant un motif de vérification des buses et en procédant à un nettoyage de la tête d'impression, ou améliorer la netteté ou réduire les bandes de vos tirages en alignant la tête d'impression. <input type="checkbox"/> Smartphone connecté Affiche le menu pour connecter l'imprimante à votre périphérique intelligent ou à votre tablette.
<p>6</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Fait défiler l'écran vers la droite.</p> </div>

Guide de l'icône de réseau

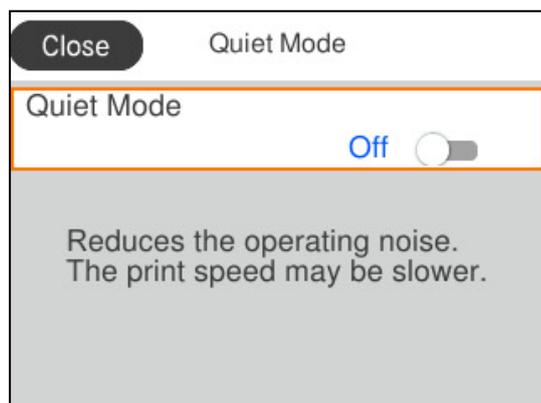
	<p>L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).</p>
	<p>L'imprimante recherche un SSID, une adresse IP non connectée ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi).</p>
	<p>L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.</p>
	<p>L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).</p>
	<p>L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).</p>

Opérations de base

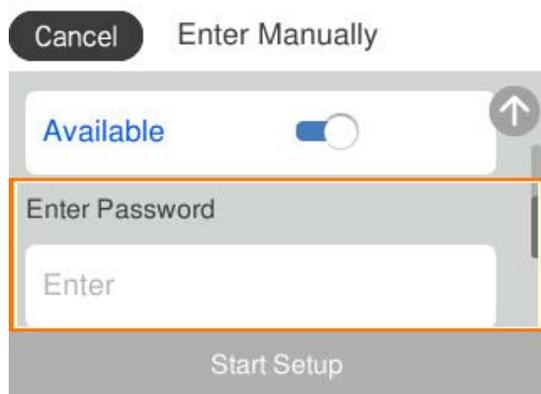
Déplacez la focalisation à l'aide des touches ▲▼◀▶ pour sélectionner les éléments, puis appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonction sélectionné.



Déplacez la focalisation à l'aide des touches ▲▼◀▶, puis appuyez sur OK pour activer ou désactiver l'élément.



Pour saisir la valeur, le nom, l'adresse et ainsi de suite, déplacez la focalisation vers le champ de saisie à l'aide des touches ▲▼◀▶, et puis appuyez sur la touche OK pour afficher le clavier à l'écran.

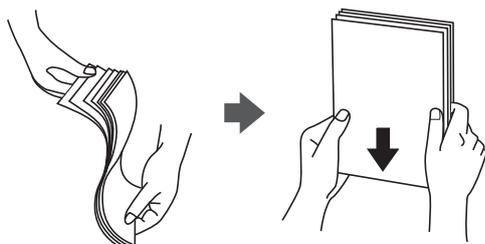


Chargement et retrait du papier, des disques et des cartes d'identité en PVC

Précautions de manipulation du papier.	28
Paramètres de format et de type de papier.	28
Précautions lors du chargement du papier à en-tête.	30
Chargement du papier.	30
Chargement de divers types de papier.	32
Chargement d'un disque.	34
Chargement de cartes d'identité en PVC.	35

Précautions de manipulation du papier

- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole ou est plié, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur du papier gondolé ou plié peut entraîner des problèmes d'alimentation du papier et faire des taches sur les impressions.



- ❑ Des problèmes d'entraînement du papier peuvent survenir dans le cadre d'une impression recto verso manuelle, lors de l'impression sur un côté du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou plus, ou chargez une seule feuille à la fois si les bourrages continuent.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



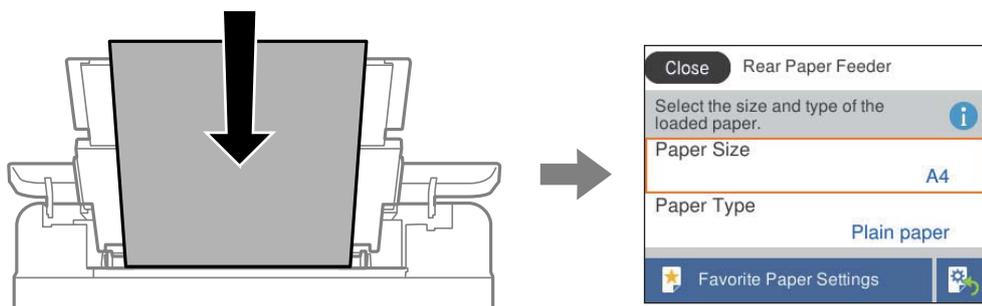
Informations connexes

- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 216](#)
- ➔ [« Types de papier non disponibles » à la page 218](#)

Paramètres de format et de type de papier

Assurez-vous d'enregistrer le format et le type de papier sur l'écran affiché lorsque vous chargez le papier. L'imprimante vous informera lorsque les informations enregistrées et les paramètres d'impression diffèrent. Ceci

vous évitez de gâcher du papier et de l'encre en vérifiant que vous n'imprimez pas sur un mauvais format de papier ou avec une mauvaise couleur à cause de paramètres qui ne correspondraient pas au type de papier.



Si le format et le type de papier affichés ne s'appliquent pas au papier chargé, sélectionnez l'élément à modifier. Si les paramètres correspondent au papier chargé, fermez cet écran.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

Remarque:

Si vous ne souhaitez pas afficher automatiquement l'écran des paramètres du papier lorsque vous chargez du papier, sélectionnez les menus de l'écran d'accueil comme décrit ci-dessous.

Param. > Param imprim > Config. source papier > Affichage auto Config. papier > Arrêt

Informations connexes

➔ « Affichage auto Config. papier : » à la page 226

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphérique intelligent*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé
Epson Value Glossy Photo Paper	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé
Epson Photo Paper Glossy	Glacé	Papier Photo Glacé
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Mat	Epson Mat
Handmade Photo Book	Mat	Epson Mat

Nom du support	Type de support	
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphérique intelligent*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Jet d'encre qualité photo	Epson Jet d'encre Qualité Photo
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papier ordinaire	Papier ordinaire

* Pour les périphériques intelligents, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Précautions lors du chargement du papier à en-tête

- Pour du papier à en-tête, sélectionnez **En tête** comme type de papier.
- Pour du papier à en-tête, si vous imprimez sur du papier plus petit que celui du pilote d'imprimante, l'imprimante risque d'imprimer au-delà des bords du papier, ce qui peut entraîner des taches d'encre et un excès d'encre dans l'imprimante. Veillez à sélectionner la bonne taille de papier dans les paramètres.
- L'impression recto verso et l'impression sans bordure ne sont pas disponibles pour le papier à en-tête. La vitesse d'impression peut également être plus lente.

Chargement du papier

Regardez les animations qui s'affichent sur l'écran LCD de l'imprimante pour savoir comment charger du papier, des enveloppes ou encore du papier photo épais.

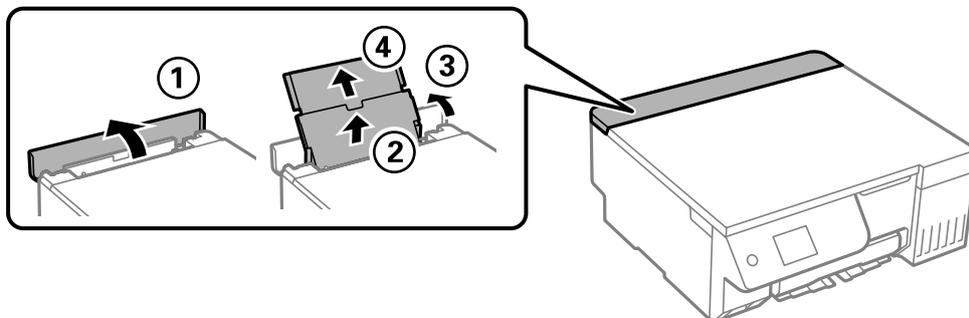
Appuyez sur la touche , puis sélectionnez **Comment faire pour > Chargez du papier**. Sélectionnez le type de papier et la source de papier que vous souhaitez utiliser pour afficher les animations. Sélectionnez **Terminer** pour fermer l'écran d'animation.

Précautions lors du chargement du papier à en-tête

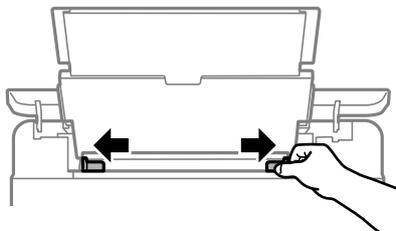
- Pour du papier à en-tête, sélectionnez **En tête** comme type de papier.
- Pour du papier à en-tête, si vous imprimez sur du papier plus petit que celui du pilote d'imprimante, l'imprimante risque d'imprimer au-delà des bords du papier, ce qui peut entraîner des taches d'encre et un excès d'encre dans l'imprimante. Veillez à sélectionner la bonne taille de papier dans les paramètres.
- L'impression recto verso et l'impression sans bordure ne sont pas disponibles pour le papier à en-tête. La vitesse d'impression peut également être plus lente.

Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière

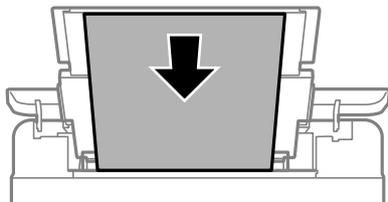
1. Ouvrez la protection du bac d'alimentation et retirez le guide papier.



2. Faites glisser les guides latéraux.



3. Chargez le papier au centre du guide papier avec le côté imprimable vers le haut.

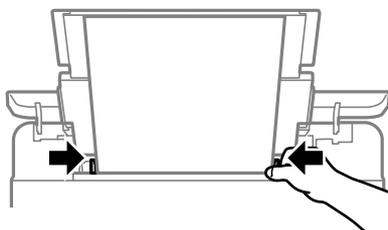


! *Important:*

- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.
- Commencez par charger le bord court du papier. Toutefois, si vous avez défini le bord long comme largeur de la taille définie par l'utilisateur, commencez par charger le bord long du papier.

4. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

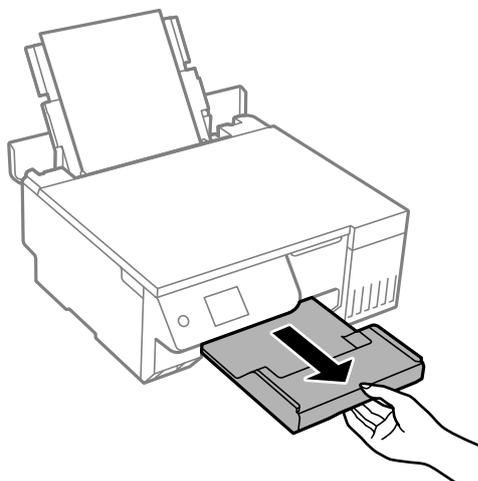
Fermez le protecteur du chargeur après avoir fait glisser les guides de bord.



! **Important:**

Ne placez pas d'objets sur la protection du chargeur. Cela pourrait empêcher d'alimenter le papier.

5. Faites coulisser le bac de sortie.



Remarque:

Remettez le papier restant dans son emballage. Si vous le laissez dans l'imprimante, le papier peut gondoler ou la qualité d'impression peut se dégrader.

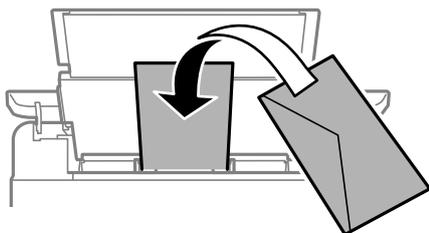
Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 216
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 218

Chargement de divers types de papier

Chargement d'enveloppes

Chargez des enveloppes au centre de l'alimentation papier à l'arrière avec le bord court en premier et le rabat orienté vers le bas, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



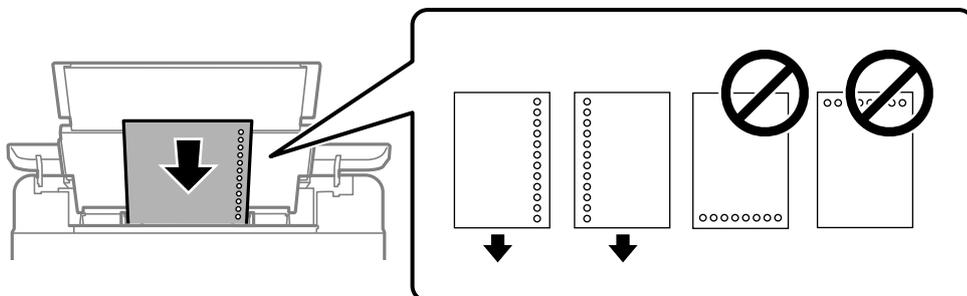
Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 216
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 218

Chargement de papier préperforé

Chargez une seule feuille de papier ordinaire au centre du chargeur de papier arrière avec le côté imprimable vers le haut.

Format du papier : A5



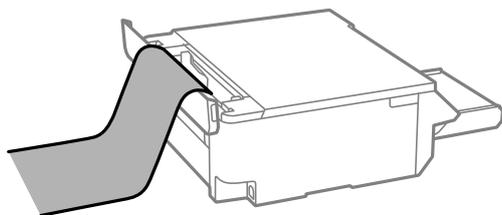
- Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 216
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 218

Chargement de papiers longs

Si vous chargez du papier plus long que le format Légal, rangez le support de papier, puis aplatissez le bord avant du papier. Sélectionnez **Personnalisée** comme format de papier.



- Assurez-vous que l'extrémité du papier est coupée perpendiculairement. Une coupe diagonale pourrait entraîner des problèmes d'alimentation du papier.
- Il est impossible pour le bac de sortie de maintenir des papiers longs. Préparez une boîte ou assimilé pour vous assurer que le papier ne tombe pas au sol.
- Ne touchez pas le papier en cours d'alimentation ou en éjection. Cela pourrait blesser votre main ou entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 216
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 218

Chargement d'un disque

Disques imprimables

Vous pouvez imprimer sur des disques circulaires de 12 cm adaptés à l'impression (portant une mention indiquant que la « surface de l'étiquette est imprimable » ou que « impression avec des imprimantes à jet d'encre » est possible, par exemple).

Vous pouvez également imprimer sur des Blu-ray Discs™.

Précautions de manipulation du disque

- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre disque pour plus d'informations sur la manipulation du disque ou la gravure des données.
- Vous ne devez pas imprimer sur le disque avant d'avoir gravé les données. Dans le cas contraire, les traces de doigts, la saleté ou les rayures sur la surface peuvent entraîner des erreurs lors de la gravure des données.
- Il est possible que des taches apparaissent selon le type de disque ou les données d'impression. Procédez à un test d'impression sur un disque que vous n'utilisez pas. Vérifiez la surface imprimée après avoir patienté une journée complète.
- La densité d'impression est moins élevée que lors de l'impression sur du papier d'origine Epson pour éviter les taches d'encre sur le disque. Réglez la densité d'impression dans la mesure requise.
- Laissez les disques imprimés sécher pendant au moins 24 heures en évitant la lumière directe du soleil. N'empilez et n'insérez les disques dans votre appareil que lorsqu'ils sont complètement secs.
- Si la surface imprimée est collante même une fois sèche, réduisez la densité d'impression.
- Il est possible que le fait d'imprimer de nouveau sur le même disque n'améliore pas la qualité d'impression.
- Si le plateau de disque/de carte d'identité ou le compartiment transparent interne sont accidentellement salis, essuyez immédiatement l'encre.
- Selon le paramétrage de la zone d'impression, il est possible que le plateau de disque/de carte d'identité soit sale. Définissez les paramètres de manière à imprimer dans la zone imprimable.
- Vous pouvez définir la plage d'impression du disque 18 mm minimum pour le diamètre intérieur et 120 mm maximum pour le diamètre extérieur. Selon les paramètres, il est possible que le disque ou le plateau de disque/de carte d'identité soit sale. Définissez la plage d'impression en fonction du disque sur lequel vous souhaitez imprimer.

Chargement et retrait d'un disque



Important:

- Avant d'imprimer sur le disque, reportez-vous aux consignes de manipulation des disques.
- N'insérez pas le tiroir du disque/de la carte d'identité lorsque l'imprimante est en fonctionnement. Cela peut endommager l'imprimante.

Lors de l'impression ou de la copie du disque, les instructions affichées sur le panneau de commande vous indiquent quand charger le disque. Suivez les instructions à l'écran.

Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du disque » à la page 34
- ➔ « Impression sur une étiquette de disque » à la page 63

Chargement de cartes d'identité en PVC

Cartes d'identité en PVC imprimables

Vous pouvez imprimer sur les cartes d'identité en PVC suivantes.

- Type : carte blanche unie avec revêtement jet d'encre en plastique
- Taille : 54 x 86 mm
- Épaisseur : 0,76 mm

Précautions lors de la manipulation des cartes d'identité en PVC

- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre carte d'identité en PVC pour plus d'informations sur la manipulation des cartes ou la gravure des données.
- Imprimez d'abord sur la carte d'identité en PVC, puis gravez vos données ensuite.
- Il est possible que des taches apparaissent selon le type de carte d'identité en PVC ou les données d'impression. Procédez à un test d'impression sur une carte que vous n'utilisez pas. Vérifiez la surface imprimée après avoir patienté une journée complète.
- La densité d'impression est moins élevée que lors de l'impression sur du papier d'origine Epson pour éviter les taches d'encre sur la carte d'identité en PVC. Réglez la densité d'impression dans la mesure requise.
- Laissez les cartes d'identité en PVC imprimées sécher pendant au moins 24 heures en évitant la lumière directe du soleil. N'empilez et n'insérez les cartes dans votre appareil que lorsqu'elles sont complètement sèches.
- Si la surface imprimée est collante même une fois sèche, réduisez la densité d'impression.
- Une réimpression sur la même carte d'identité en PVC n'améliore pas la qualité d'impression.
- En cas d'impression accidentelle sur le plateau de disque/de carte d'identité, essuyez immédiatement l'encre avec un chiffon humide bien essoré.
- Lorsque vous imprimez sur la carte d'identité en PVC en utilisant l'impression sans marges, le plateau de disque/de carte d'identité peut être sale. Essuyez le plateau de disque/de carte d'identité avec un chiffon humide bien essoré.

Chargement et retrait d'une carte d'identité en PVC

 **Important:**

- Avant d'imprimer sur une carte d'identité en PVC, reportez-vous aux consignes de manipulation des cartes d'identité en PVC.
- N'insérez pas le tiroir du disque/de la carte d'identité lorsque l'imprimante est en fonctionnement. Cela peut endommager l'imprimante.

Remarque:

Nous vous recommandons d'utiliser EPSON Photo+ pour imprimer facilement des cartes d'identité en PVC. Reportez-vous aux informations pour plus de détails sur l'impression sur des cartes d'identité en PVC.

Lors de l'impression sur une carte d'identité en PVC, les instructions s'affichent sur le panneau de commande, qui vous indiquent quand charger le disque. Suivez les instructions à l'écran.

Informations connexes

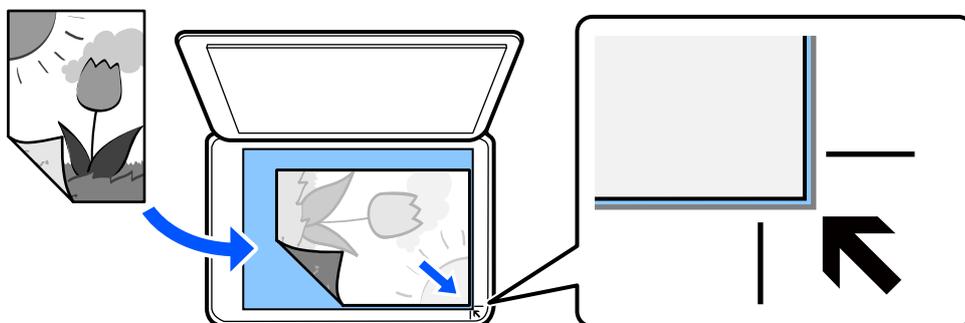
- ➔ « Précautions lors de la manipulation des cartes d'identité en PVC » à la page 35
- ➔ « Impression sur des cartes d'identité en PVC » à la page 67

Positionnement des originaux

Positionnement des originaux. 38

Positionnement des originaux

Placez le document original contre la vitre du scanner. Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin.



Vous pouvez aussi placer les originaux en vous référant aux animations affichées sur l'écran LCD de l'imprimante.

Ⓞ - Comment faire pour - Placez les originaux

Informations connexes

➔ [« Spécifications du scanner » à la page 232](#)

Impression

Impression de photos.	40
Impression sur des enveloppes.	46
Impression de documents.	47
Impression sur une étiquette de disque.	63
Impression sur des cartes d'identité en PVC.	67
Impression de pages Web.	71
Impression de différents éléments.	72
Impression à l'aide d'un service de cloud.	75

Impression de photos

Impression de photos depuis un périphérique de stockage

Vous pouvez imprimer des données depuis un périphérique de stockage tel qu'un périphérique USB externe.

Impression de photos sélectionnées



1. Chargez du papier dans l'imprimante.
[« Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 31](#)
2. Insérez un dispositif mémoire dans le port USB de l'interface externe de l'imprimante.
Si l'option **Mode Sélection auto** dans **Fonctions Guide** est activée, un message s'affiche. Lisez le message, puis sélectionnez **vers index des fonctions**.
3. Sélectionnez **Imprimer des photos** sur le panneau de commande.
4. Sélectionnez **Imprimer**.
5. Lorsqu'un message vous indiquant que le chargement des photos est terminé s'affiche, sélectionnez **OK**.
6. Sélectionnez la photo que vous souhaitez imprimer au niveau de l'écran des miniatures.
Sur l'image sélectionnée figure une coche et le nombre d'impressions (1 initialement).
Remarque:
 - Sélectionnez  sur le coin haut droit de l'écran pour afficher le **Sélectionnez le menu Photo**. Si vous spécifiez une date via **Parcourir**, seules les photos de la date spécifiée sont affichées.
[« Options de menu pour la sélection de photos » à la page 43](#)
 - Pour modifier le nombre d'impressions, sélectionnez **Affichage unique**, puis utilisez - ou +. Si les icônes ne s'affichent pas, appuyez n'importe où sur l'écran.
7. Sélectionnez **Affichage unique**, puis  pour modifier la photo si nécessaire.
[« Options de menu pour la modification de photos » à la page 45](#)

8. Sélectionnez **Suiv**, procédez aux réglages dans l'onglet **Param de base** et définissez le nombre de copies.
[« Options de menu pour les paramètres papier et d'impression » à la page 44](#)

9. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis réglez les paramètres selon vos besoins.

10. Sélectionnez l'onglet **Param de base** puis appuyez sur .

11. Confirmez que l'impression est terminée, puis sélectionnez **Fermer**.

Si vous remarquez des problèmes de qualité d'impression : bandes, couleurs inattendues ou images floues, sélectionnez **Dépannage** pour afficher les solutions.

Impression de collages de photos et de motifs d'arrière-plan

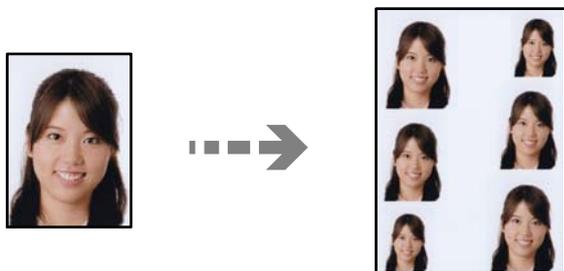
Vous pouvez imprimer des photos depuis un périphérique de stockage en créant une mise en page et en ajoutant des motifs d'arrière-plan.



Imprimer des photos > Collage > Collage photo

Impression au format photo d'identité

Vous pouvez imprimer des photos d'identité à l'aide de données d'un périphérique de stockage. Deux copies d'une photo sont imprimées dans deux formats différents, 50,8 × 50,8 mm et 45,0 × 35,0 mm, sur un papier photo au format 10 × 15 cm (4 × 6 pouces).



Imprimer des photos > Collage > Imprimer ID Photo

Impression de photos avec des notes manuscrites

Vous pouvez imprimer une photo du dispositif mémoire avec du texte manuscrit ou des dessins. Cela vous permet de créer des cartes originales pour le Nouvel An ou des anniversaires, par exemple.

Commencez par sélectionner une photo, puis imprimez un modèle sur du papier ordinaire. Écrivez ou dessinez sur le modèle, puis numérisez-le avec l'imprimante. Vous pouvez ensuite imprimer la photo avec vos notes et dessins personnels.



Différentes impressions > Carte de vœux > Sélectionner photo et imprimer modèle

! *Important:*

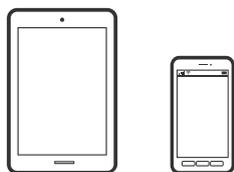
- Ne retirez pas le dispositif mémoire avant la fin de l'impression.
- Veillez à ce que le texte du modèle soit complètement sec avant de le placer sur la vitre du scanner. Les taches présentes sur la vitre du scanner sont également imprimées sur la photo.

Impression de photos depuis un ordinateur

Epson Photo+ vous permet d'imprimer des photos détaillées avec une grande variété de mises en page et en toute simplicité sur du papier photo ou des étiquettes de disque (l'impression d'étiquettes de disque n'est possible qu'avec certains modèles uniquement). Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Impression de photos depuis des périphériques intelligents

Vous pouvez imprimer des photos depuis un périphérique intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette.



Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression, de copie ou de numérisation à partir d'un appareil intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez connecter l'imprimante et l'appareil intelligent via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de

l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur. Vous pouvez également copier facilement les réglages en enregistrant une copie des réglages prédéfinis.



Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Démarrez Epson Smart Panel, puis sélectionnez le menu d'impression dans l'écran d'accueil.

Impression à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (Android v7.0 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Options de menus pour l'impression à partir du panneau de commande

Options de menu pour la sélection de photos

Parcourir :

Les photos présentes sur le dispositif mémoire sont classées par des conditions spécifiées. Les options disponibles dépendent des fonctions utilisées.

Annuler la navigation :

Permet d'annuler le tri des photos et d'afficher toutes les photos.

aa :

Sélectionnez l'année des photos que vous souhaitez afficher.

aaaa/mm :

Sélectionnez l'année et le mois des photos que vous souhaitez afficher.

aaaa/mm/jj :

Sélectionnez l'année, le mois et la date des photos que vous souhaitez afficher.

Ordre d'affichage :

Change l'ordre d'affichage des photos par ordre croissant ou descendant.

Sélectionner toutes les photos :

Permet de sélectionner toutes les photos et de définir le nombre d'impressions.

Désélectionner toutes les photos :

Permet de réinitialiser le nombre d'impressions de toutes les photos.

Options de menu pour les paramètres papier et d'impression

Paramètre papier :

Sélectionnez la taille et le type de papier chargé.

Réglage bordure

Sans bordure :

Permet de procéder à l'impression sans marges sur les bords. Agrandit légèrement les données d'impression par rapport au format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier.

Avec bordures :

Impression avec des marges blanches sur les bords.

Extension :

Lors de l'impression sans marges, l'image est légèrement agrandie pour supprimer les bordures au niveau des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement de l'image.

Adapter au cadre :

Si le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent, l'image est automatiquement agrandie ou réduite de manière à ce que le côté court corresponde au côté court du papier. Le côté long de l'image est rogné s'il dépasse le côté long du papier. Il est possible que cette fonctionnalité ne fonctionne pas pour les photos panoramiques.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression. L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente. Si vous souhaitez imprimer sur du papier ordinaire avec une qualité supérieure, sélectionnez **Meilleure**. Veuillez noter que la vitesse d'impression pourra être considérablement réduite.

Date :

Sélectionnez le format utilisé pour imprimer la date sur les photos pour les photos incluant la date de prise de vue ou d'enregistrement. La date n'est pas imprimée dans le cadre de certaines dispositions.

Imprimer info. sur photos

Désactivé :

Permet de procéder à l'impression sans aucune information.

Réglages de l'appareil :

Permet d'imprimer certaines informations Exif, telles que la vitesse d'obturation, l'ouverture numérique ou la sensibilité ISO. Les informations non enregistrées ne sont pas imprimées.

Texte caméra :

Permet d'imprimer le texte défini au niveau de l'appareil photo numérique. Pour plus d'informations concernant les paramètres relatifs au texte, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo. Les informations peuvent uniquement être imprimées dans le cadre de l'impression sans marges sur du papier de 10 × 15 cm, de 13 × 18 cm ou 16:9.

Point de vue :

Permet d'imprimer le nom du lieu ou du point d'intérêt où la photo a été prise pour les appareils photo numériques disposant de la fonctionnalité de point d'intérêt. Reportez-vous au site Web du fabricant de l'appareil photo pour plus de détails. Les informations peuvent uniquement être imprimées dans le cadre de l'impression sans marges sur du papier de 10 × 15 cm, de 13 × 18 cm ou 16:9.

Eff tout param. :

Permet de réinitialiser les paramètres papier et d'impression.

Densité :

Pour l'impression de livres de coloriage. Sélectionnez le niveau de densité pour les contours de la feuille de coloriage.

Détection ligne :

Pour l'impression de livres de coloriage. Sélectionnez la sensibilité utilisée pour détecter les contours de la photo.

Options de menu pour la modification de photos

Zoom/Pivoter :

Ajuste la zone de rognage. Vous pouvez déplacer le cadre vers la zone que vous souhaitez copier en utilisant les touches ▲ ▼ ◀ ▶ ou modifier la taille du cadre en utilisant les touches ↻ dans les coins. Vous pouvez également faire pivoter le cadre.

Filtre :

Permet d'imprimer en sépia ou en noir et blanc.

Améliorer :

Sélectionnez une des options de réglage de l'image. **Auto**, **Personnages**, **Paysage** ou **Scène de nuit** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Auto :

L'imprimante détecte le contenu de l'image et optimise automatiquement l'image en fonction du contenu détecté.

- Personnages :
Recommandé pour les images représentant des personnes.
- Paysage :
Recommandé pour les images représentant des paysages.
- Scène de nuit :
Recommandé pour les images représentant des vues de nuit.
- Amélior. désact. :
Permet de désactiver la fonctionnalité **Améliorer**.

Corr. yeux rouges :

Corrige les yeux rouges dans les photos. Les corrections ne sont pas appliquées au fichier original, seulement aux impressions. Selon le type de photo, des parties de l'image autres que les yeux seront peut-être corrigées.

Luminosité :

Permet d'ajuster la luminosité de l'image.

Contraste :

Permet d'ajuster la différence entre les zones claires et les zones foncées.

Netteté :

Permet d'optimiser ou de passer au flou les contours de l'image.

Saturation :

Permet d'ajuster la brillance de l'image.

Effacer Modifier. :

Permet de réinitialiser les paramètres d'édition.

Impression sur des enveloppes

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
[« Chargement d'enveloppes » à la page 32](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez la taille des enveloppes dans **Format document** de l'onglet **Principal**, puis sélectionnez **Enveloppe** dans **Type de papier**.
5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)

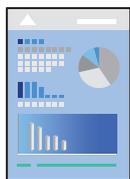
1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
« [Chargement d'enveloppes](#) » à la page 32
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le format en tant que paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Enveloppe** en tant que paramètre **Support**.
7. Définissez les autres éléments si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de documents

Impression à partir d'un ordinateur

Cette section explique comment faire pour imprimer un document à partir de votre ordinateur en utilisant Windows comme exemple. Sur Mac OS, la procédure peut être différente ou certaines fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge.

Impression à l'aide des paramètres simples

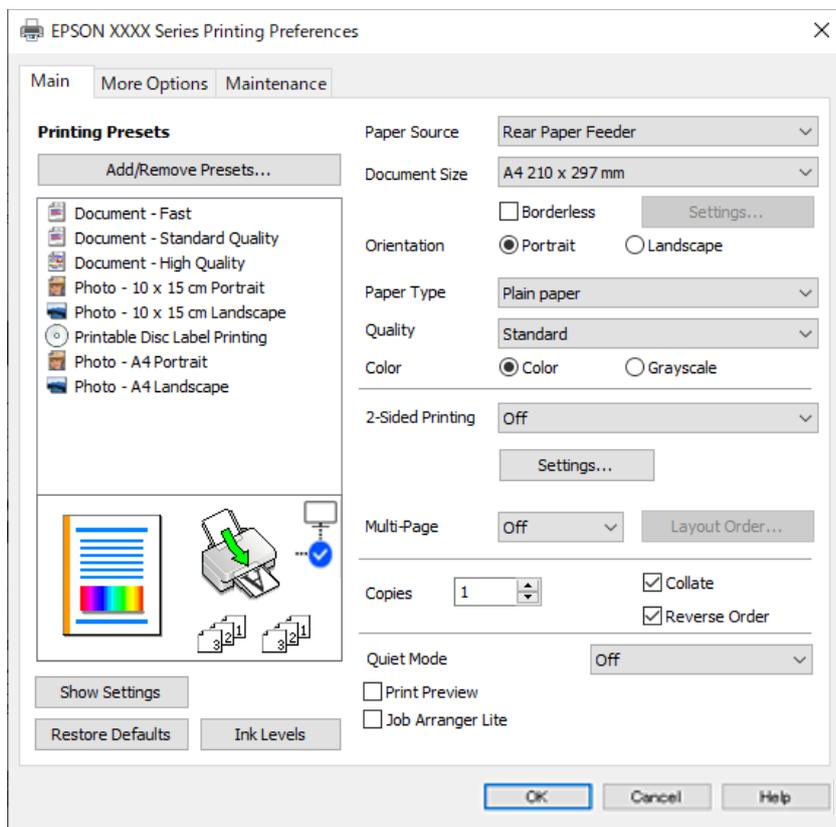


Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
« [Chargement du papier](#) » à la page 30
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.

5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



6. Modifiez les paramètres selon les besoins.

Vous pouvez vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.

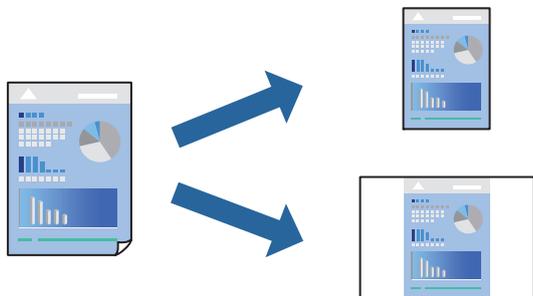
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Liste des types de papier » à la page 29
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 216

Ajout de présélections d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression ou sur **Plus d'options**, définissez chaque élément (tel que **Format document** et **Type de papier**).
2. Cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.
3. Saisissez un **Nom** et un commentaire si nécessaire.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque:

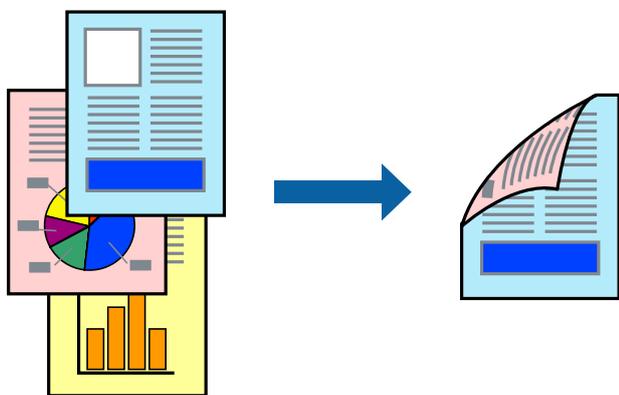
*Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.*

5. Cliquez sur **Imprimer**.

La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du réglage enregistré dans **Présélections impression** et cliquez sur **OK**.

Impression recto verso

Le pilote de l'imprimante imprimera automatiquement les pages paires et les pages impaires séparément. Lorsque les pages impaires ont été imprimées, retournez le papier conformément aux instructions et imprimez les pages paires.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

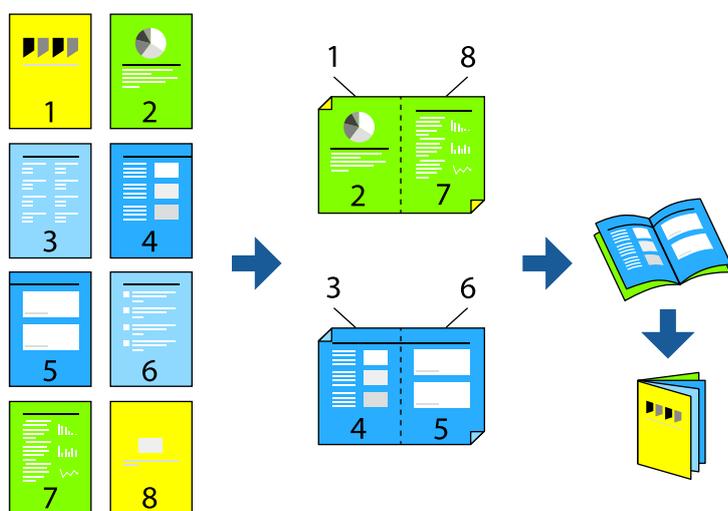
Onglet **Principal** > **Impression recto verso**

Informations connexes

- ➔ « [Papier pour impression recto verso](#) » à la page 218
- ➔ « [Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle \(Windows\)](#) » à la page 205

Impression d'un livret

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant les tirages.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez la méthode d'impression recto-verso dans **Impression recto verso**, puis sélectionnez **Configuration poster** > **Livret**.

Informations connexes

- ➔ « [Papier pour impression recto verso](#) » à la page 218
- ➔ « [Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle \(Windows\)](#) » à la page 205

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Principal** > **Multi-Pages** > **2-haut**, etc.

Adaptation à la taille du papier

Vous pouvez imprimer de telle sorte que l'impression s'adapte à la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Dans l'onglet **Plus d'options** > **Sortie papier**, sélectionnez le format du papier chargé.

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



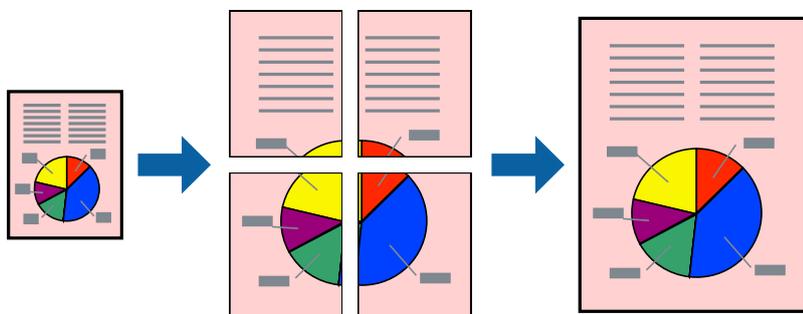
Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la taille du document depuis le paramètre **Format document**.
2. Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**.
3. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document, Zoom**, puis saisissez un pourcentage.

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Remarque:

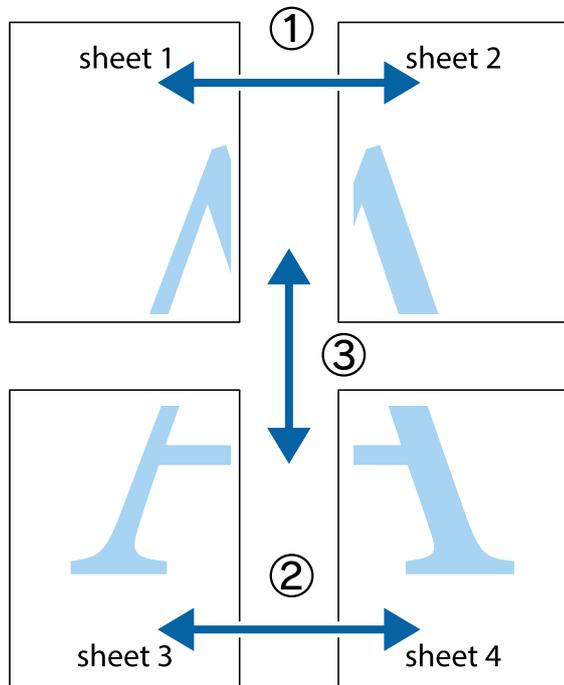
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression recto-verso.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

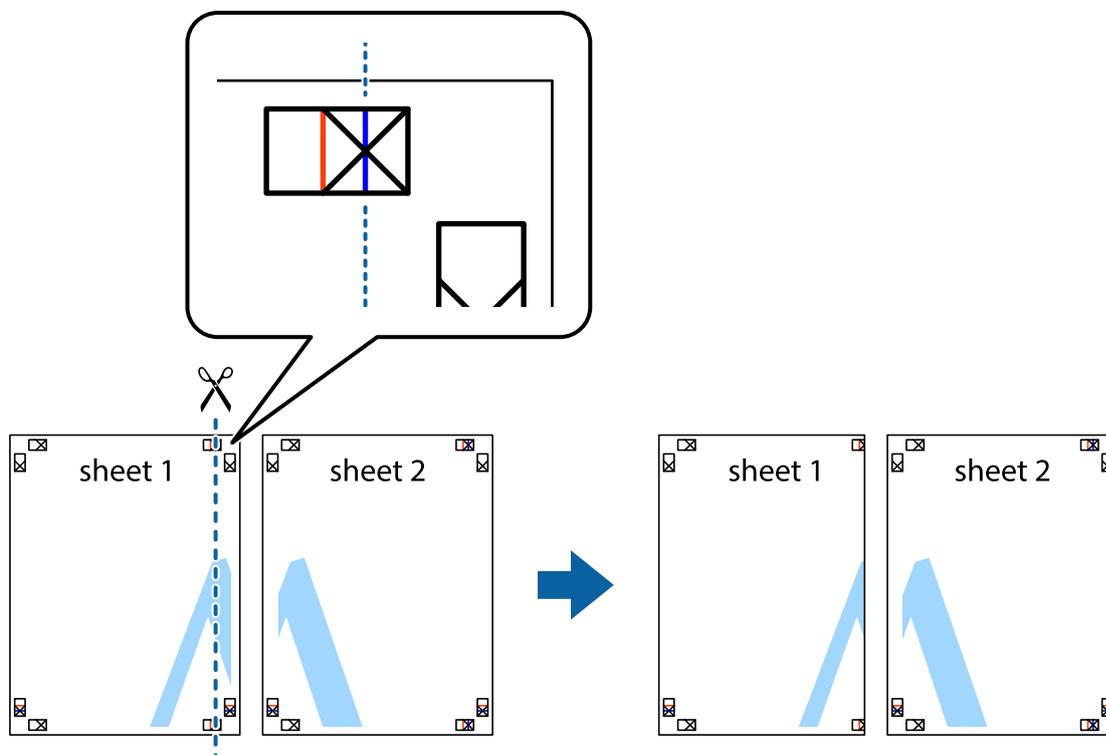
Onglet **Principal** > **Multi-Pages** > **Poster 2 x 2**, etc.

Réalisation de posters à l'aide des marques de chevauchement

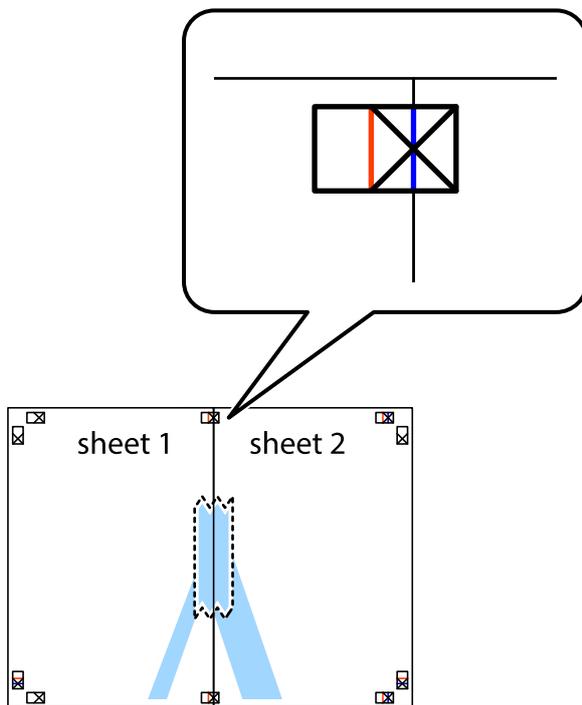
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



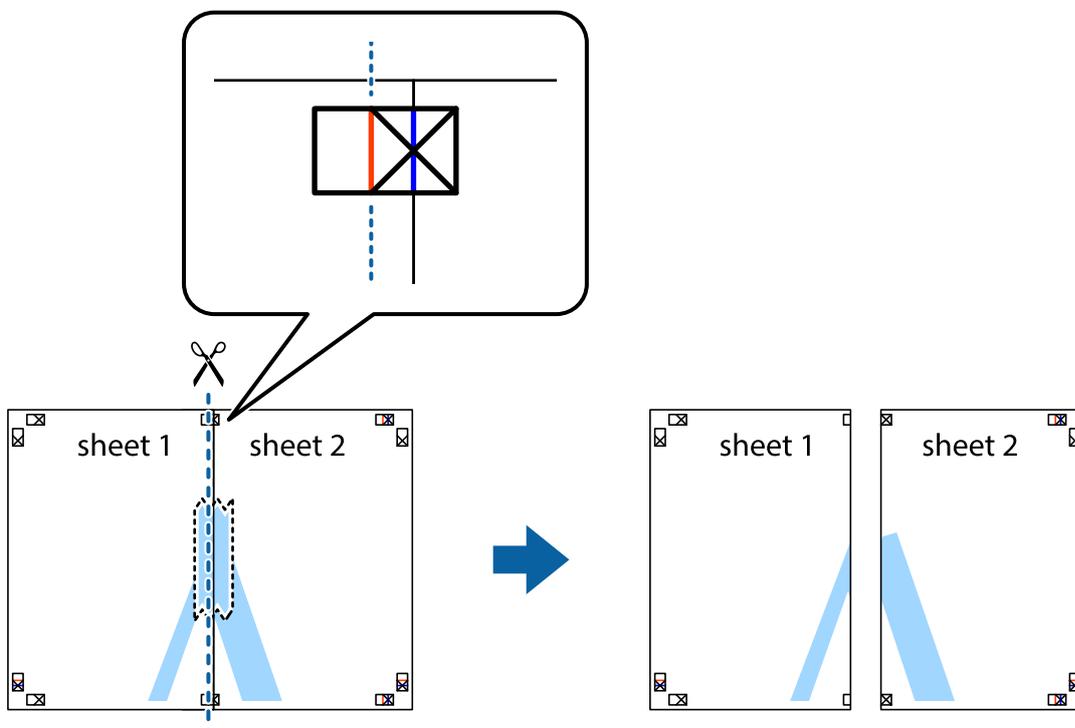
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



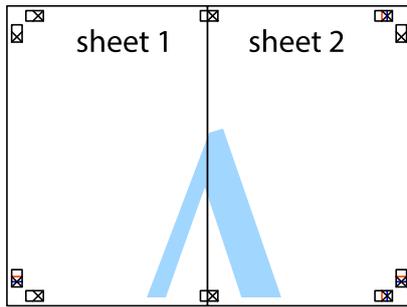
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



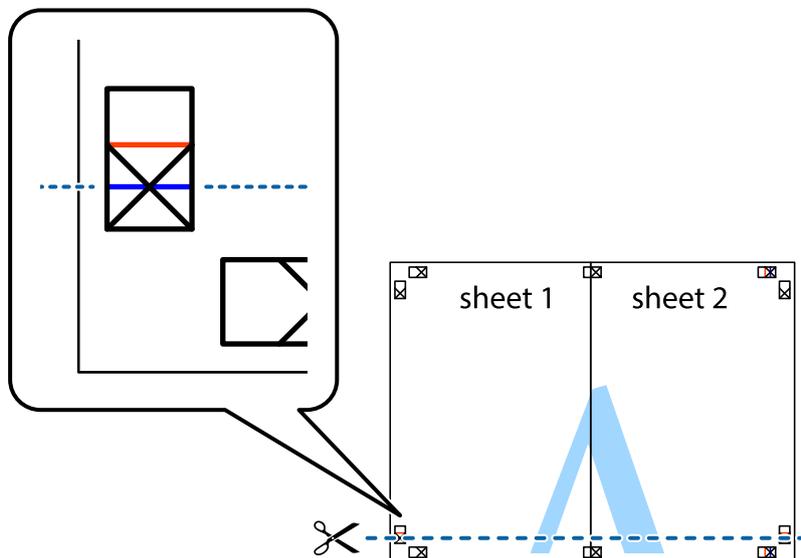
3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).



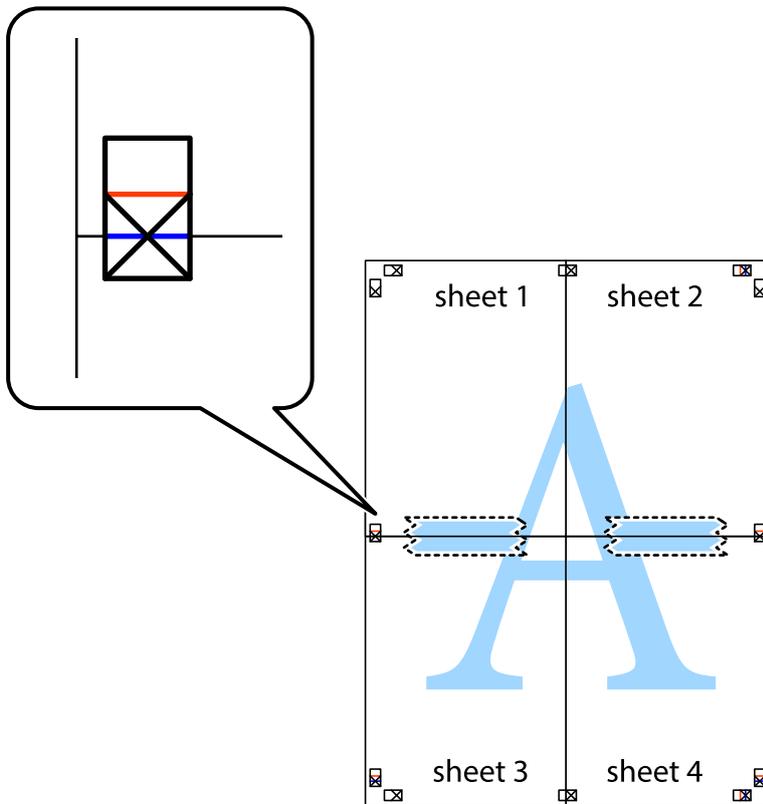
- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



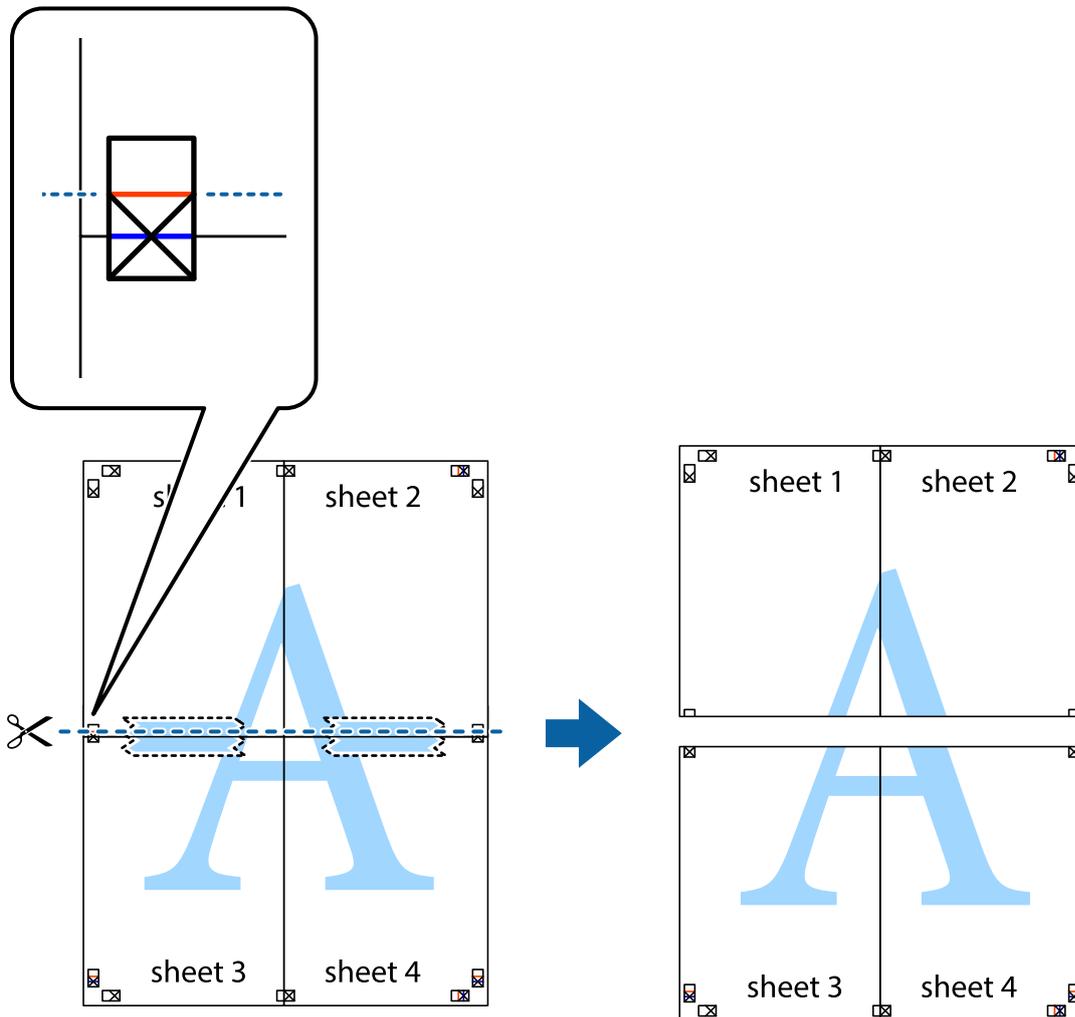
- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



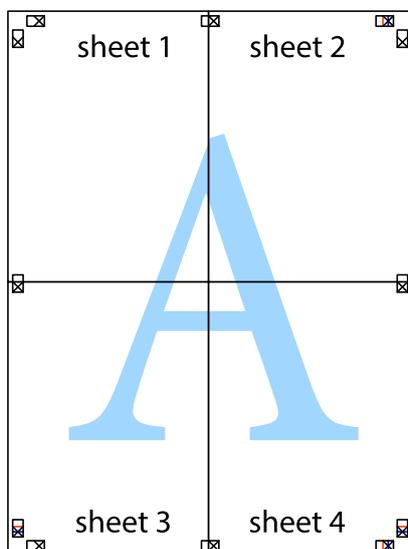
7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



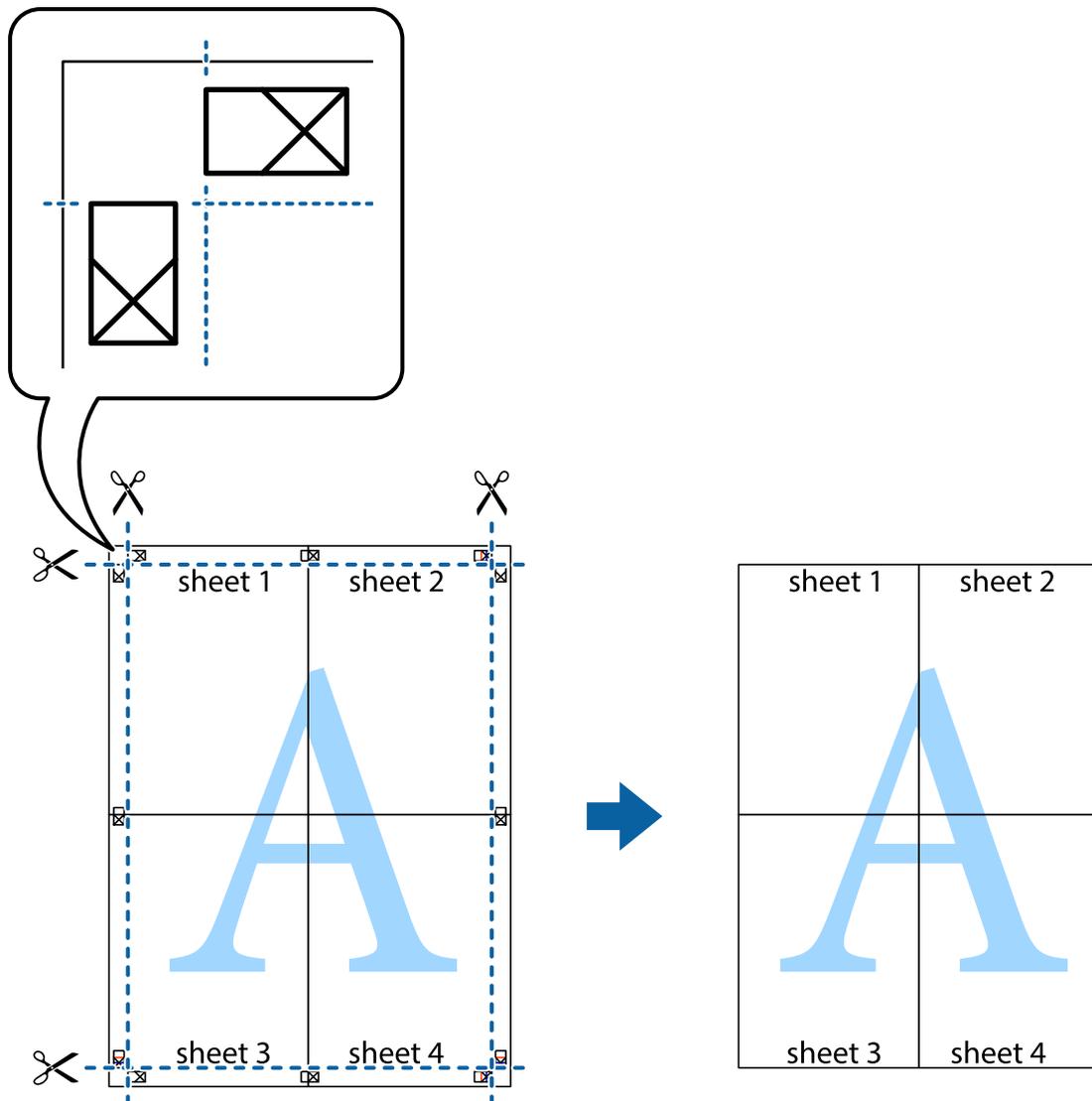
8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au-dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

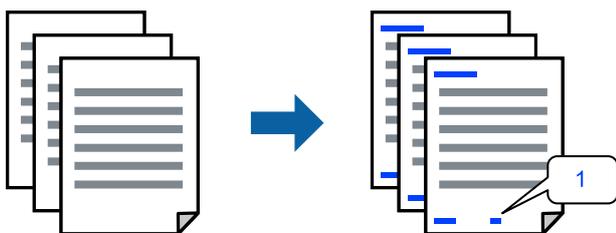


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **En-tête/Pied de page**

Impression d'un motif anticopie

Vous avez la possibilité d'imprimer un motif anticopie sur vos tirages. Lors d'une impression, les lettres ne sont pas réellement imprimées et le tirage apparaît légèrement tramé. Les lettres cachées se révèlent lors de la photocopie afin de distinguer aisément l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

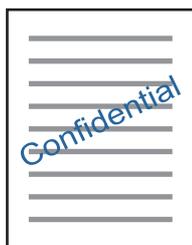
- Type de papier : Papier ordinaire, En tête
- Qualité : Standard
- Impression recto verso automatique : Non
- Sans marges : non sélectionné
- Correction des couleurs : Automatique

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **Motif de protection contre la copie**

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidential », sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.



Remarque:

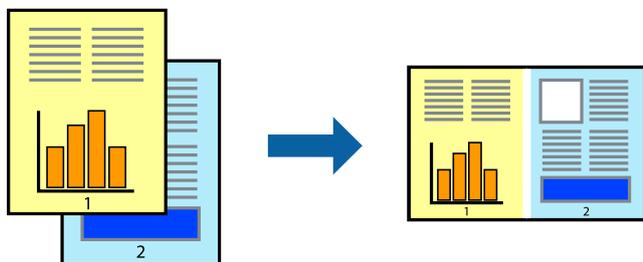
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **Filigrane**

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto verso.



1. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**, puis cliquez sur **OK**.
2. Cliquez sur **Imprimer**.
Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche.
3. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.
4. Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.
5. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

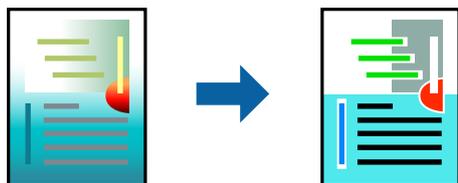
Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

Pour ouvrir un projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Impression à l'aide de la fonctionnalité Impression universelle couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et images dans les impressions.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- Type de papier : Papier ordinaire, En tête
- Qualité : Standard ou qualité supérieure
- Couleur : Couleur
- Applications : Microsoft® Office 2007 ou supérieur

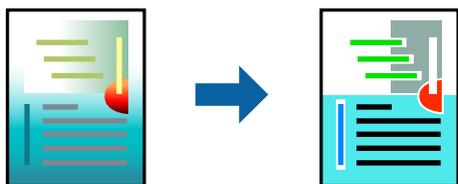
- ❑ Format du texte : 96 points ou moins

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Options d'image** > **Impression universelle en couleur**

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

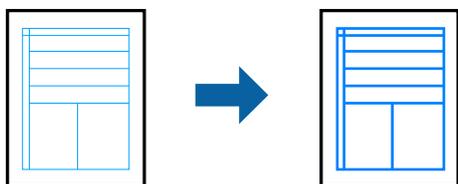


Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Perso.** > **Plus d'options**, etc.

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.

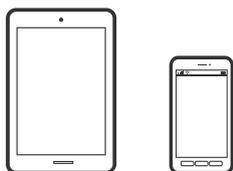


Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Options d'image** > **Accentuer les lignes fines**

Impression de documents depuis des périphériques intelligents

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette.



Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression, de copie ou de numérisation à partir d'un appareil intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez connecter l'imprimante et l'appareil intelligent via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de

l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur. Vous pouvez également copier facilement les réglages en enregistrant une copie des réglages prédéfinis.



Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Démarrez Epson Smart Panel, puis sélectionnez le menu d'impression dans l'écran d'accueil.

Impression de documents à l'aide d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad, de l'iPod touch et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.



Remarque:

Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre imprimante. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
« [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 31
2. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.
<https://epson.sn>
3. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
4. Imprimez depuis votre dispositif sur votre imprimante.

Remarque:

Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

➔ « [Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie \(iOS\)](#) » à la page 153

Impression à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (Android v7.0 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Impression à l'aide de l'application Mopria Print Service

Mopria Print Service permet une impression sans fil instantanée depuis les smartphones ou tablettes Android.

Installez Mopria Print Service depuis Google Play.



Pour plus d'informations, accédez au site Web Mopria à l'adresse <https://mopria.org>.

Impression sur une étiquette de disque

Impression de photos sur une étiquette de disque

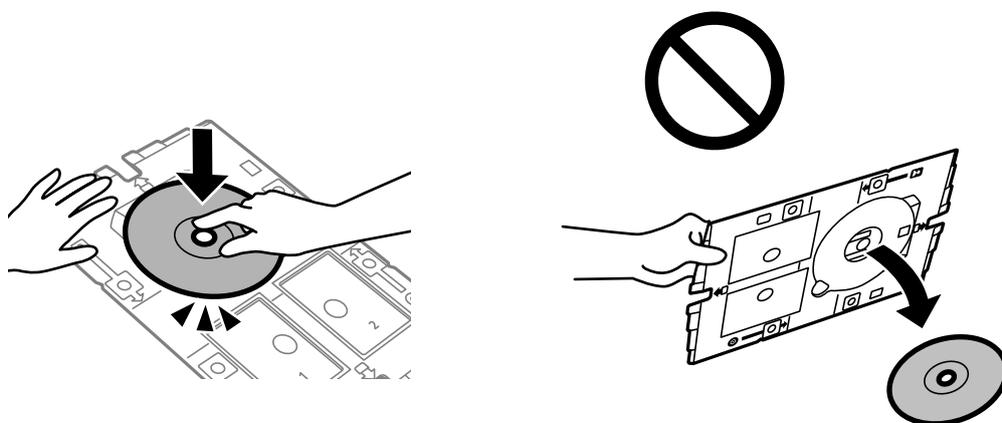
Vous pouvez sélectionner des photos stockées sur un périphérique de stockage pour les imprimer sur une étiquette de disque.



Différentes impressions > Étiquette disque/Étui cristal > Imprimer sur l'étiquette disque

! **Important:**

- ❑ Avant d'imprimer sur le disque, reportez-vous aux consignes de manipulation des disques.
- ❑ N'insérez pas le tiroir du disque/de la carte d'identité lorsque l'imprimante est en fonctionnement. Cela peut endommager l'imprimante.
- ❑ Commencez l'impression et insérez le tiroir du disque/de la carte d'identité lorsque vous êtes invité. Faute de quoi une erreur survient et le disque est éjecté.
- ❑ Lors de l'impression ou de la copie du disque, les instructions affichées sur le panneau de commande vous indiquent quand charger le disque. Suivez les instructions à l'écran.
- ❑ Placez un disque sur le tiroir du disque/de la carte d'identité, face imprimable en haut. Appuyez au centre du disque pour bien le fixer sur le tiroir du disque/de la carte d'identité. Sinon, le disque pourrait tomber du plateau. Retournez le bac pour vérifier que le disque est bien placé dans le bac.



- ❑ Une fois l'impression terminée, veillez à retirer le tiroir du disque/de la carte d'identité. Si vous ne retirez pas le plateau et ne mettez pas l'imprimante sous ou hors tension ou si vous ne procédez pas au nettoyage de la tête, le tiroir du disque/de la carte d'identité heurtera la tête d'impression, ce qui peut entraîner un dysfonctionnement de l'imprimante.

Remarque:

- ❑ Si vous modifiez le diamètre extérieur ou intérieur, sélectionnez  en haut à droite de l'écran, puis **Étiquette disque Intérieur/Extérieur**. Définissez le diamètre extérieur et intérieur à l'aide des touches - +, puis sélectionnez **OK**. Vous pouvez également définir le diamètre en sélectionnant sur la valeur dans le cadre et en utilisant le clavier à l'écran.
Vous pouvez définir un diamètre extérieur compris entre 114 et 120 mm et un diamètre intérieur compris entre 18 et 46 mm, par incréments de 1 mm.
- ❑ Le diamètre interne et le diamètre externe que vous avez définis sont rétablis à leurs valeurs par défaut après l'impression de l'étiquette du disque. Vous pouvez modifier les valeurs par défaut **Param.** > **Param imprim** > **Étiquette disque Intérieur/Extérieur**.
- ❑ Vous pouvez sentir un léger frottement lors de l'insertion du bac dans l'imprimante. Vous pouvez poursuivre l'insertion horizontale, cela est normal.

Impression de photos sur une jaquette de boîtier CD

Vous pouvez facilement imprimer des photos sur une jaquette de boîtier CD en utilisant une photo de votre périphérique de stockage. Imprimez la jaquette sur du papier au format A4, puis coupez-la pour qu'elle s'adapte au boîtier CD.



Différentes impressions > Étiquette disque/Étui cristal > Imprimer sur boîtier à bijoux

Impression de photos sur une étiquette de disque avec Epson Photo

+

Epson Photo+ vous permet d'imprimer facilement des photos de haute qualité avec différentes dispositions sur des étiquettes de disque ou des couvertures de boîtiers de bijoux. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Après avoir commencé l'impression, suivez les instructions à l'écran pour charger un disque.

 Vous pouvez regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7156>

Informations connexes

➔ « Chargement et retrait d'un disque » à la page 34

Options de menu pour Imprimer sur l'étiquette disque

Étiquette disque Intérieur/Extérieur :

Définissez la plage d'impression. Il est possible de définir une plage de 120 mm maximum pour le diamètre extérieur et de 18 mm minimum pour le diamètre intérieur. Selon le paramétrage, il est possible que le tiroir du disque/de la carte d'identité soit sale. Sélectionnez la plage adaptée à la zone imprimable du disque.

Parcourir :

Les photos présentes sur le dispositif mémoire sont classées par des conditions spécifiées. Les options disponibles dépendent des fonctions utilisées.

Annuler la navigation :

Permet d'annuler le tri des photos et d'afficher toutes les photos.

aa :

Sélectionnez l'année des photos que vous souhaitez afficher.

aaaa/mm :

Sélectionnez l'année et le mois des photos que vous souhaitez afficher.

aaaa/mm/jj :

Sélectionnez l'année, le mois et la date des photos que vous souhaitez afficher.

Ordre d'affichage :

Change l'ordre d'affichage des photos par ordre croissant ou descendant.

Zoom/Pivoter :

Ajuste la zone de rognage. Vous pouvez déplacer le cadre vers la zone que vous souhaitez copier en utilisant les touches ▲ ▼ ◀ ▶ ou modifier la taille du cadre en utilisant les touches ↻ dans les coins. Vous pouvez également faire pivoter le cadre.

Filtre :

Permet d'imprimer en sépia ou en noir et blanc.

Améliorer :

Sélectionnez une des options de réglage de l'image. **Auto**, **Personnages**, **Paysage** ou **Scène de nuit** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Auto :

L'imprimante détecte le contenu de l'image et optimise automatiquement l'image en fonction du contenu détecté.

Personnages :

Recommandé pour les images représentant des personnes.

Paysage :

Recommandé pour les images représentant des paysages.

Scène de nuit :

Recommandé pour les images représentant des vues de nuit.

Amélior. désact. :

Permet de désactiver la fonctionnalité **Améliorer**.

Corr. yeux rouges :

Corrige les yeux rouges dans les photos. Les corrections ne sont pas appliquées au fichier original, seulement aux impressions. Selon le type de photo, des parties de l'image autres que les yeux seront peut-être corrigées.

Luminosité :

Permet d'ajuster la luminosité de l'image.

Netteté :

Permet d'optimiser ou de passer au flou les contours de l'image.

Saturation :

Permet d'ajuster la brillance de l'image.

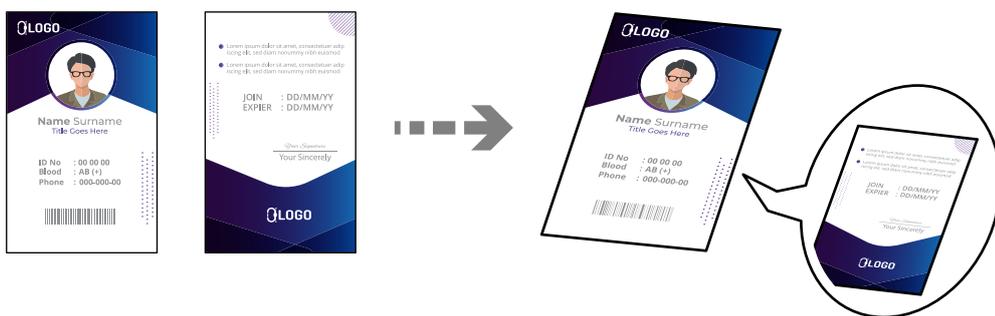
Effacer Modifier. :

Permet de réinitialiser les paramètres d'édition.

Impression sur des cartes d'identité en PVC

Impression sur une carte d'identité en PVC

Vous pouvez sélectionner des photos stockées sur un dispositif mémoire pour les imprimer sur une carte d'identité en PVC.

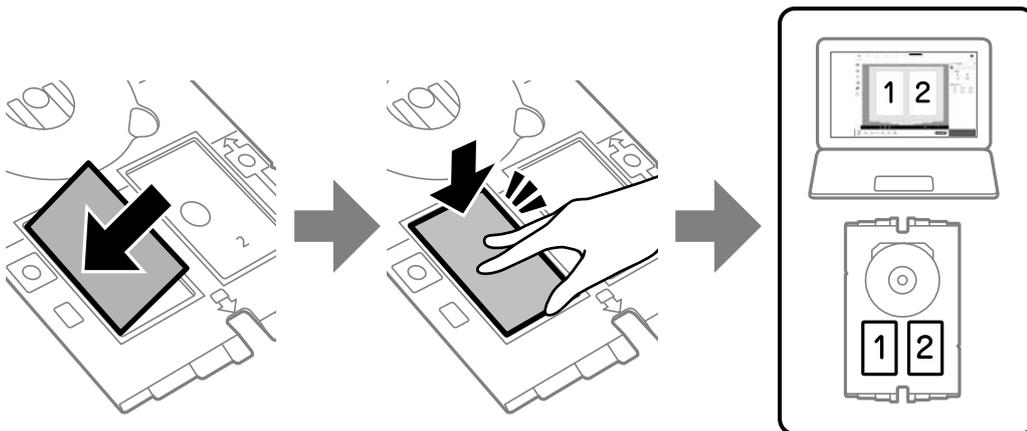


Différentes impressions > Carte d'identité PVC > Imprimer sur une carte d'identité PVC

Important:

- Avant d'imprimer sur une carte d'identité en PVC, reportez-vous aux consignes de manipulation des cartes d'identité en PVC.
« Précautions lors de la manipulation des cartes d'identité en PVC » à la page 35
- N'insérez pas le tiroir du disque/de la carte d'identité lorsque l'imprimante est en fonctionnement. Cela peut endommager l'imprimante.
- N'insérez pas le tiroir du disque/de la carte d'identité avant d'y être invité. Dans le cas contraire, une erreur survient et la carte d'identité en PVC est éjectée.

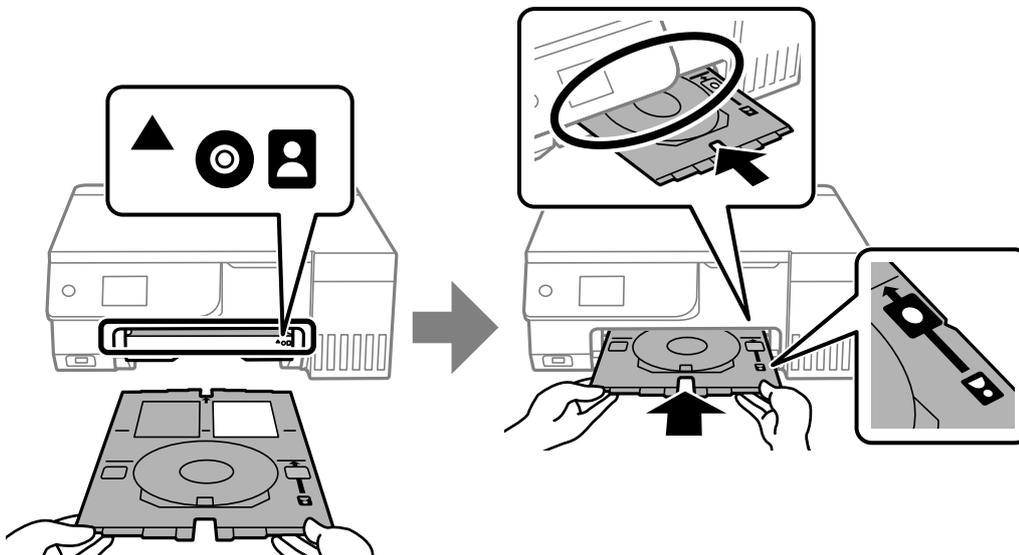
Placez la carte d'identité en PVC sur le plateau de disque/de carte d'identité avec le côté imprimable vers le haut. Placez-la dans les fentes 1 ou 2 du plateau de disque/de carte d'identité ou dans les deux selon les données d'impression.



Remarque:

En fonction de votre environnement, il se peut que vous ne puissiez pas imprimer sur la fente 2.

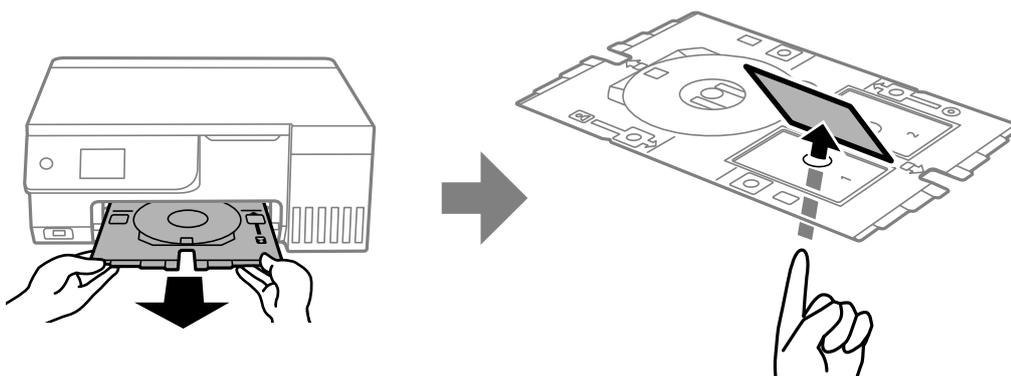
Insérez le plateau de disque/de carte d'identité avec le côté de la carte d'identité en PVC du plateau vers l'imprimante. Insérez jusqu'à ce que les repères sur le plateau de disque/de carte d'identité soient alignés avec l'avant de l'imprimante.



Remarque:

Vous pouvez sentir un léger frottement lors de l'insertion du bac dans l'imprimante. Vous pouvez poursuivre l'insertion horizontale, cela est normal.

Lorsque le plateau de disque/de carte d'identité est automatiquement éjecté après la fin de l'impression, tirez-le et retirez la carte d'identité en PVC.



Une fois l'impression terminée, retirez le tiroir du disque/de la carte d'identité. Si vous ne retirez pas le plateau et ne mettez pas l'imprimante sous ou hors tension ou si vous ne procédez pas au nettoyage de la tête, le tiroir du disque/de la carte d'identité heurtera la tête d'impression, ce qui peut entraîner un dysfonctionnement de l'imprimante.

Remarque:

- Vous pouvez définir les marges par incréments de 0 à 1 mm.
- Le format que vous définissez est restauré sur sa valeur par défaut après l'impression de la carte d'identité en PVC. Vous pouvez modifier les valeurs par défaut **Param.** > **Param imprim** > **Marges de carte d'identité PVC.**
« Options de menu pour Imprimer sur une carte d'identité PVC » à la page 69
- Pour procéder à un test d'impression, sélectionnez **Test d'impression sur papier A4**, puis chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'alimentation papier à l'arrière. Vous pouvez vérifier l'image de l'impression avant de procéder à l'impression sur une étiquette de carte d'identité en PVC.
- Vous pouvez sentir un léger frottement lors de l'insertion du bac dans l'imprimante. Vous pouvez poursuivre l'insertion horizontale, cela est normal.

Impression sur des cartes d'identité en PVC avec Epson Photo+

Epson Photo+ vous permet de créer des cartes d'identité originales et d'effectuer facilement des impressions de haute qualité. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Après avoir commencé l'impression, suivez les instructions à l'écran pour charger des cartes d'identité en PVC.

 Vous pouvez regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7386>

Remarque:

Lorsque vous imprimez sur des cartes d'identité en PVC avec un logiciel disponible dans le commerce, effectuez les réglages suivants.

Alimentation : Tiroir du disque/de la carte d'identité

Type de papier : Carte d'identité PVC (Marges), Carte d'identité PVC (Sans marges)

Informations connexes

➔ « Chargement et retrait d'une carte d'identité en PVC » à la page 35

Options de menu pour Imprimer sur une carte d'identité PVC

Marges de carte d'identité PVC :

Définissez les marges pour l'impression de carte d'identité en PVC.

Parcourir :

Les photos présentes sur le dispositif mémoire sont classées par des conditions spécifiées. Les options disponibles dépendent des fonctions utilisées.

Annuler la navigation :

Permet d'annuler le tri des photos et d'afficher toutes les photos.

aa :

Sélectionnez l'année des photos que vous souhaitez afficher.

aaaa/mm :

Sélectionnez l'année et le mois des photos que vous souhaitez afficher.

aaaa/mm/jj :

Sélectionnez l'année, le mois et la date des photos que vous souhaitez afficher.

Ordre d'affichage :

Change l'ordre d'affichage des photos par ordre croissant ou descendant.

Zoom/Pivoter :

Ajuste la zone de rognage. Vous pouvez déplacer le cadre vers la zone que vous souhaitez copier en utilisant les touches ▲ ▼ ◀ ▶ ou modifier la taille du cadre en utilisant les touches ↻ dans les coins. Vous pouvez également faire pivoter le cadre.

Filtre :

Permet d'imprimer en sépia ou en noir et blanc.

Améliorer :

Sélectionnez une des options de réglage de l'image. **Auto**, **Personnages**, **Paysage** ou **Scène de nuit** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Auto :

L'imprimante détecte le contenu de l'image et optimise automatiquement l'image en fonction du contenu détecté.

Personnages :

Recommandé pour les images représentant des personnes.

Paysage :

Recommandé pour les images représentant des paysages.

Scène de nuit :

Recommandé pour les images représentant des vues de nuit.

Amélior. désact. :

Permet de désactiver la fonctionnalité **Améliorer**.

Corr. yeux rouges :

Corrige les yeux rouges dans les photos. Les corrections ne sont pas appliquées au fichier original, seulement aux impressions. Selon le type de photo, des parties de l'image autres que les yeux seront peut-être corrigées.

Luminosité :

Permet d'ajuster la luminosité de l'image.

Netteté :

Permet d'optimiser ou de passer au flou les contours de l'image.

Saturation :

Permet d'ajuster la brillance de l'image.

Effacer Modifier. :

Permet de réinitialiser les paramètres d'édition.

Mise en page :

Sélectionnez la disposition des fichiers JPEG. Si vous sélectionnez **Sans bordure**, il se peut que vous deviez nettoyer le tiroir du disque/de la carte d'identité après l'impression, car il peut être tâché d'encre.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression. **Standard** ou **Économie**,

Standard :

Paramètres Impression normaux.

Économie :

Si les résultats d'impression sont tachés, essayez de modifier la qualité d'impression sur **Économie**.

Densité :

Augmentez le niveau de densité si les résultats d'impression sont pâles. Réduisez le niveau de densité en cas de taches d'encre.

Impression de pages Web

Impression de pages Web depuis un ordinateur

Epson Photo+ vous permet d'afficher des pages Web, de recadrer la zone de votre choix, de la modifier et de l'imprimer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent

Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Ouvrez la page Web que vous souhaitez imprimer dans votre application de navigation Web. Appuyez sur **Partager** dans le menu de l'application du navigateur Web, sélectionnez **Panneau intelligent**, puis commencez l'impression.

Impression de différents éléments

Impression de papier à motifs

Vous pouvez imprimer différents papiers design à l'aide des motifs stockés dans l'imprimante, tels que des marges et des points de polka. Cela vous permet d'utiliser le papier de différentes façons, tel que pour la création personnelle de couvertures de livres, des papiers d'emballage, etc. Visitez le site Web suivant pour plus d'informations sur la façon de créer vos propres éléments.

<https://epson.sn>



Différentes impressions > Papier personnel > Papier dessin

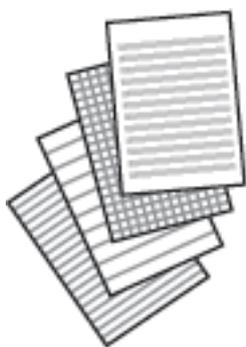
Remarque:

Epson Creative Print vous permet d'imprimer du papier avec une variété de motifs.

Vous pouvez l'installer depuis l'écran d'accueil d'Epson Smart Panel.

Impression de papier réglé

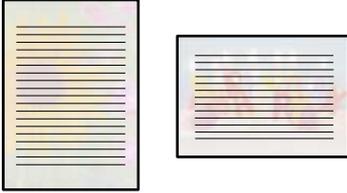
Vous pouvez imprimer certains types de papier réglé, papier graphique ou papier musique, et créer aussi bien votre propre cahier que des feuilles volantes.



Différentes impressions > Papier personnel > Papier réglé

Impression sur du papier à lettres

Vous pouvez facilement imprimer du papier à lettres original avec une photo provenant d'un périphérique de stockage comme arrière-plan. La photo imprimée est pâle, vous pouvez donc facilement écrire par-dessus.



Différentes impressions > Papier personnel > Papier lettre

Impression d'un calendrier

Vous pouvez facilement imprimer un calendrier Tous les mois, Toutes les semaines ou Quotidien.



Différentes impressions > Papier personnel > Planification

Impression de calendriers originaux avec une photo

Vous pouvez facilement imprimer des calendriers originaux avec une photo provenant d'un périphérique de stockage.



Différentes impressions > Papier personnel > Calendrier

Impression d'une carte à message

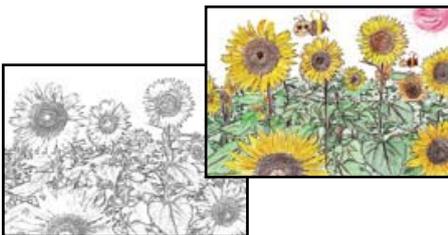
Vous pouvez facilement imprimer des cartes à messages originales en utilisant une photo de votre périphérique de stockage.



Différentes impressions > Papier personnel > Carte de message

Impression d'un livre de coloriage à partir de photos

Vous pouvez imprimer des images en extrayant uniquement les contours des photos ou des illustrations. Cela vous permet de créer des livres de coloriage uniques.



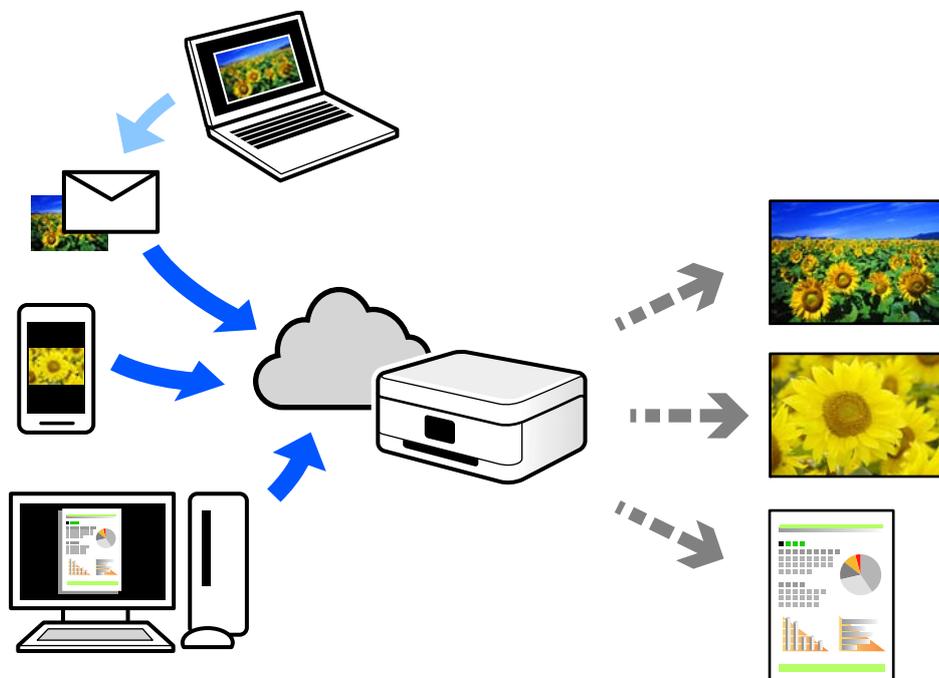
Différentes impressions > Livre de coloriage

Remarque:

À moins d'utiliser ces livres à des fins personnelles (chez soi ou dans d'autres zones limitées), vous avez besoin de l'autorisation du détenteur des droits d'auteur lors de l'utilisation de documents originaux protégés par des droits d'auteur pour créer un livre de coloriage.

Impression à l'aide d'un service de cloud

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.



Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

Email Print

Lorsque vous envoyez un e-mail contenant des pièces jointes telles que des documents ou images à une adresse e-mail affectée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis des emplacements distants tels que l'imprimante de votre domicile ou celle de votre bureau.

Epson Smart Panel

Cette application pour iOS et Android vous permet d'imprimer et de numériser depuis un smartphone ou une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante appartenant au même réseau sans fil.

Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé compatible avec Remote Print Driver. Lorsque vous imprimez sur une imprimante distante, vous pouvez imprimer en changeant d'imprimante dans la fenêtre d'applications habituelle.

Reportez-vous au portail Web d'Epson Connect pour en savoir plus sur la configuration ou l'impression.

<https://www.epsonconnect.com/>

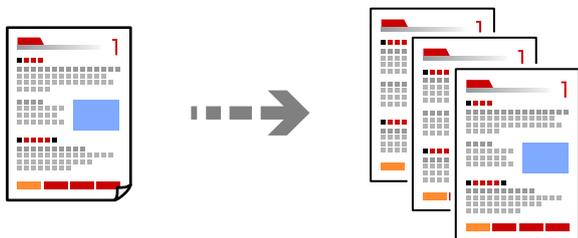
<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Copie

Copie à l'aide des paramètres simples.	77
Copie avec agrandissement ou réduction.	77
Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille.	78
Copie de photos.	78
Copie d'une carte d'identité.	80
Copie de livres.	81
Copie sans marges.	81
Copie sur une étiquette de disque.	82
Options de menu pour la copie.	83

Copie à l'aide des paramètres simples

Cette section explique comment utiliser le menu **Copie** du panneau de commande pour copier des originaux.



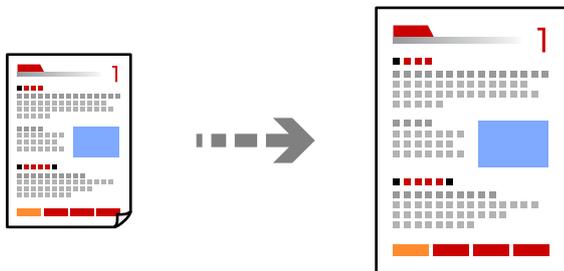
1. Chargez du papier dans l'imprimante.
« [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 31
2. Placez les documents originaux.
« [Positionnement des originaux](#) » à la page 38
3. Sélectionnez **Copie** sur le panneau de commande.
4. Sélectionnez la copie en couleur ou en noir et blanc.
5. Définissez le nombre de copies.
6. Appuyez sur la touche .

Remarque:

- Vous pouvez vérifier l'image scannée si vous sélectionnez sur **Aperçu**.
- La couleur, la taille et la bordure de l'image copiée diffèrent légèrement de l'original.

Copie avec agrandissement ou réduction

Vous pouvez copier des originaux avec un grossissement donné.



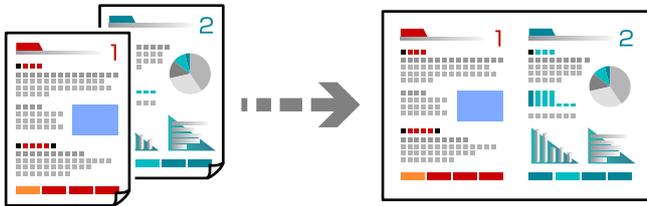
Onglet **Copie** > Paramètres avancés > Zoom

Informations connexes

➔ « [Options de menu pour la copie](#) » à la page 83

Copies avec des originaux de plusieurs pages sur une seule feuille

Permet de copier deux documents originaux recto sur une feuille unique selon la disposition 2 en 1.



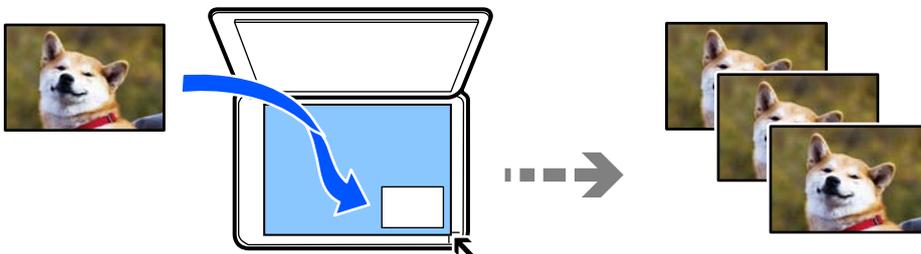
Onglet Copie > Paramètres avancés > Mise en page

Informations connexes

➔ « Options de menu pour la copie » à la page 83

Copie de photos

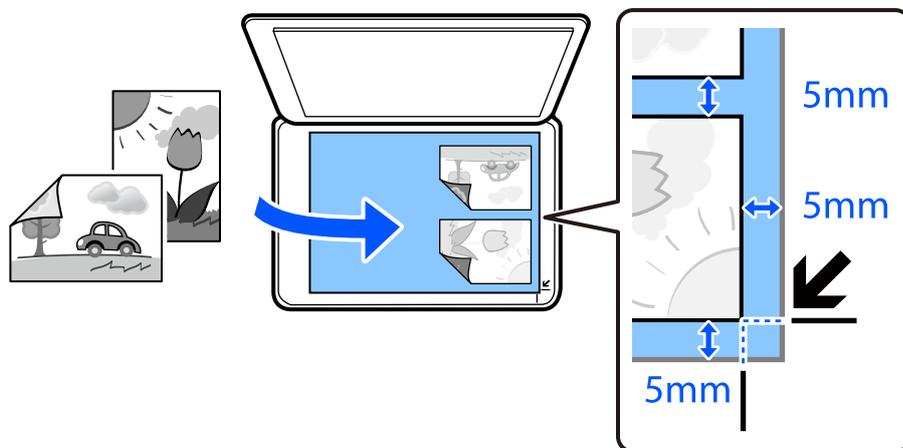
Copiez des photos en toute simplicité. Vous pouvez également restaurer les couleurs des photos ternies.



Différentes impressions > Différentes copies > Copier/restaurer des photos

- Le format du document original utilisé pour la copie doit être de 30×40 mm minimum.
- Placez les photos contre la vitre du scanner, à 5 mm de la marque d'angle. Vous pouvez positionner plusieurs photos de format différent.

- Lorsque vous placez plusieurs photos, laissez un espace d'au moins 5 mm entre chacune d'entre elles.
Format maximal : 10×15 cm



Options de menu des paramètres papier et d'impression pour les copies de photos

Restaurer couleur :

Permet de restaurer les photos dont les couleurs ont passé.

Paramètre papier :

Sélectionnez la taille et le type de papier chargé.

Réglage bordure :

- Sans bordure

Permet de réaliser des copies sans marges sur les bords. L'image est légèrement agrandie pour supprimer les marges des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement dans le paramètre Extension.

- Avec bordures

Permet de réaliser des copies avec des marges sur les bords.

Extension :

Lors de la copie sans marges, l'image est légèrement agrandie pour supprimer les bordures au niveau des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement de l'image.

Eff tout param. :

Permet de réinitialiser les paramètres de copie.

Options de menu des réglages photo pour la copie de photos

Réglages photo :

La sélection de l'option **AméliorationPhoto** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Filtre :

Permet de procéder à la copie en noir et blanc.

Découper/Zoom :

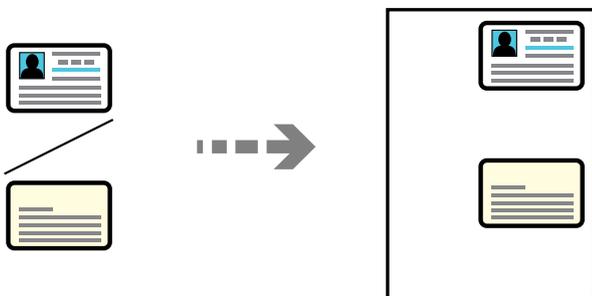
Permet d'agrandir une partie de la photo à copier.

Effacer Modifier. :

Retirez la modification de la photo.

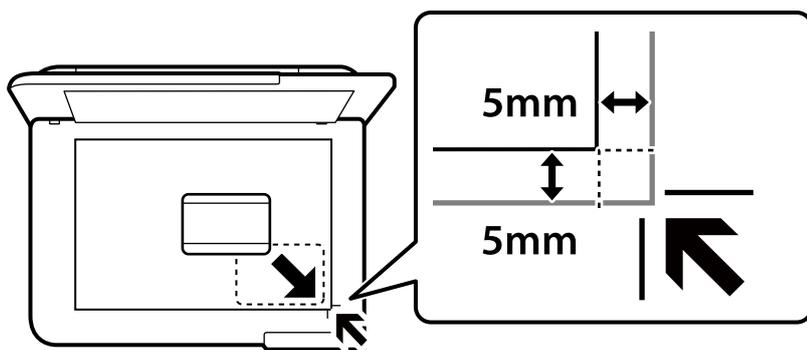
Copie d'une carte d'identité

Numérise les deux côtés d'une carte d'identité et les copie sur un côté d'une feuille A4.



Différentes impressions > Différentes copies > Carte ID

Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin. Placez une carte d'identité contre la vitre du scanner, à 5 mm de la marque d'angle.

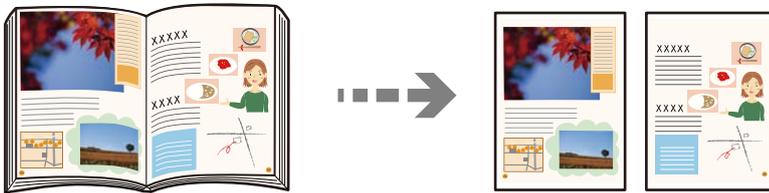


Informations connexes

➔ « Options de menu pour la copie » à la page 83

Copie de livres

Permet de copier deux pages A4 d'un livre placées face à face sur une feuille de papier.



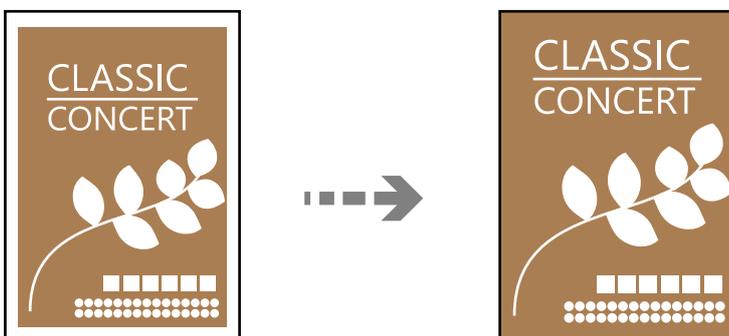
Différentes impressions > Différentes copies > Copie livre

Informations connexes

➔ [« Options de menu pour la copie » à la page 83](#)

Copie sans marges

Permet de réaliser des copies sans marges sur les bords. L'image est légèrement agrandie pour supprimer les marges des bords du papier.



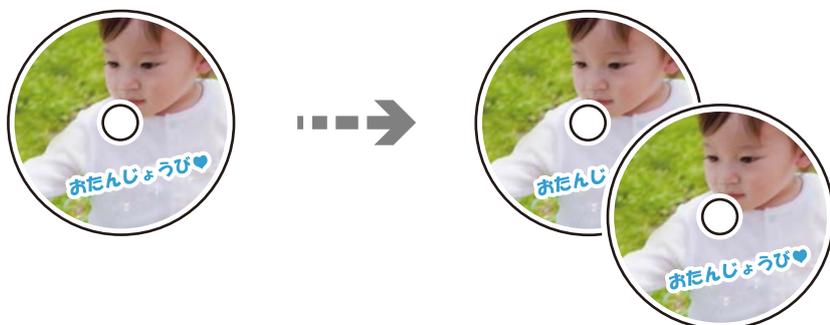
Différentes impressions > Différentes copies > Copie Sans bordure

Informations connexes

➔ [« Options de menu pour la copie » à la page 83](#)

Copie sur une étiquette de disque

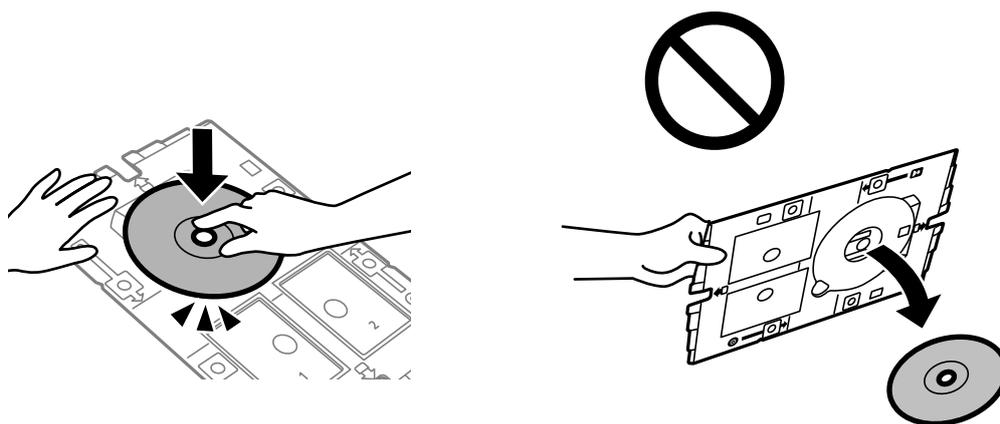
Vous pouvez copier une étiquette de disque ou un document original de forme carrée tel qu'une photo sur une étiquette de disque.



Différentes impressions > Étiquette disque/Étui cristal > Copier vers l'étiquette disque

! Important:

- Avant d'imprimer sur le disque, reportez-vous aux consignes de manipulation des disques.
« Précautions de manipulation du disque » à la page 34
- N'insérez pas le tiroir du disque/de la carte d'identité lorsque l'imprimante est en fonctionnement. Cela peut endommager l'imprimante.
- N'insérez pas le tiroir du disque/de la carte d'identité avant d'y être invité. Faute de quoi une erreur survient et le disque est éjecté.
- Placez un disque sur le tiroir du disque/de la carte d'identité, face imprimable en haut. Appuyez au centre du disque pour bien le fixer sur le tiroir du disque/de la carte d'identité. Sinon, le disque pourrait tomber du plateau. Retournez le bac pour vérifier que le disque est bien placé dans le bac.



- Une fois l'impression terminée, veillez à retirer le tiroir du disque/de la carte d'identité. Si vous ne retirez pas le plateau et ne mettez pas l'imprimante sous ou hors tension ou si vous ne procédez pas au nettoyage de la tête, le tiroir du disque/de la carte d'identité heurtera la tête d'impression, ce qui peut entraîner un dysfonctionnement de l'imprimante.

Remarque:

- Vous pouvez définir un diamètre extérieur compris entre 114 et 120 mm et un diamètre intérieur compris entre 18 et 46 mm, par incréments de 1 mm.
- Le diamètre externe et le diamètre interne que vous avez définis sont rétablis à leurs valeurs par défaut après l'impression de l'étiquette du disque. Vous devez définir ces diamètres à chaque impression.
« Options de menu pour Copier vers l'étiquette disque » à la page 83
- Pour procéder à un test d'impression, sélectionnez **Test d'impression sur papier A4**, puis chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'alimentation papier à l'arrière. Vous pouvez vérifier l'image de l'impression avant de procéder à l'impression sur une étiquette de disque.
- Vous pouvez sentir un léger frottement lors de l'insertion du bac dans l'imprimante. Vous pouvez poursuivre l'insertion horizontale, cela est normal.
- Sélectionnez  pour afficher l'image numérisée. Vous pouvez ajuster la position d'impression sur l'écran d'aperçu.

Options de menu pour Copier vers l'étiquette disque

Étiquette disque Intérieur/Extérieur :

Définissez la plage d'impression. Il est possible de définir une plage de 120 mm maximum pour le diamètre extérieur et de 18 mm minimum pour le diamètre intérieur. Selon le paramétrage, il est possible que le tiroir du disque/de la carte d'identité soit sale. Sélectionnez la plage adaptée à la zone imprimable du disque.

Couleur :

Permet de copier le document original en couleur.

N&B :

Permet de copier le document original en noir et blanc (monochrome).

(Densité) :

Augmentez le niveau de densité si les copies sont pâles. Réduisez le niveau de densité en cas de taches d'encre.

Qualité :

Sélectionnez la qualité de copie. L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.

Qualité d'image :

Ajustez l'intensité et le ton des couleurs.

Eff tout param. :

Permet de réinitialiser les paramètres de copie.

Options de menu pour la copie

Les éléments disponibles sur les onglets **Copie** et **Paramètres avancés** dépendent du menu que vous avez sélectionné.

Aperçu :

Affiche une image numérisée qui permet de prévisualiser les résultats de la copie.

N&B :

Permet de copier le document original en noir et blanc (monochrome).

Couleur :

Permet de copier le document original en couleur.

 **(Densité) :**

Augmentez le niveau de densité si les copies sont pâles. Réduisez le niveau de densité en cas de taches d'encre.

 **(Zoom) :**

Configure le taux d'agrandissement de l'agrandissement ou de la réduction. Sélectionnez le taux d'agrandissement dans le menu en fonction du papier et de l'original que vous souhaitez imprimer. Si vous utilisez du papier avec un format irrégulier, entrez une valeur numérique pour spécifier le taux d'agrandissement.

Paramètre papier :

Sélectionnez la taille et le type de papier chargé.

Mise en page :

Page unique

Copie un document original recto sur une feuille unique.

2 en 1

Permet de copier deux documents originaux recto sur une feuille unique selon la disposition 2 en 1.

Page unique

Permet de copier une page de livre sur un seul côté du papier. Ce menu n'est accessible que depuis le menu Copie livre.

2 et suiv

Permet de copier deux pages de livre côte à côte sur un seul côté du papier. Ce menu n'est accessible que depuis le menu Copie livre.

Qualité :

Sélectionnez la qualité de copie. L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, l'impression peut cependant être plus lente.

Supprimer arrière-plan :

Permet de détecter la couleur du papier (couleur de l'arrière-plan) du document original et de supprimer ou d'éclaircir la couleur. Selon la luminosité et la vivacité de la couleur, il est possible qu'elle ne puisse être supprimée ou éclaircie.

Qualité d'image :

Ajustez l'intensité et le ton des couleurs.

Extension :

Lors de la copie sans marges, l'image est légèrement agrandie pour supprimer les bordures au niveau des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement de l'image.

Eff tout param. :

Permet de réinitialiser les paramètres de copie.

Numérisation

Informations de base sur la numérisation.	87
Numérisation d'originaux vers un périphérique de stockage.	90
Numérisation d'originaux vers un ordinateur.	92
Numérisation d'originaux vers le cloud.	94
Options de menus pour la numérisation.	96
Numérisation d'originaux à l'aide de WSD.	97
Numérisation d'originaux vers un périphérique intelligent.	99
Numérisation avancée.	99

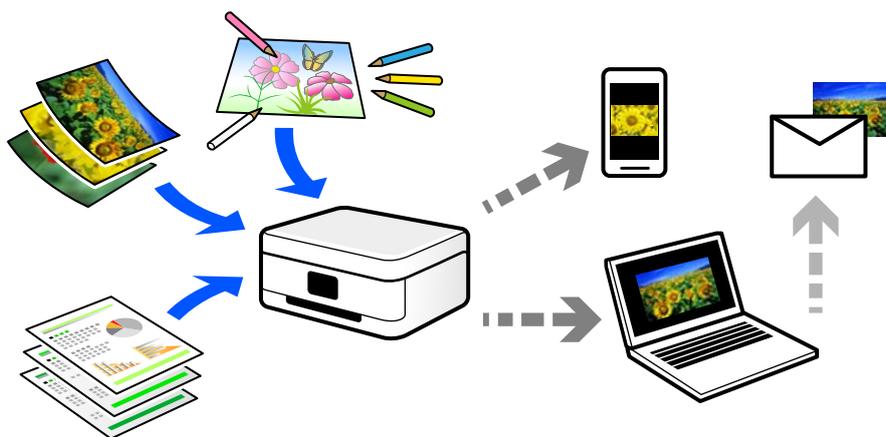
Informations de base sur la numérisation

Qu'est-ce qu'une numérisation ?

La numérisation est le processus de conversion des données optiques papier (comme des documents, coupures de magazines, photos, illustrations, etc.) en données d'image numériques.

Vous pouvez enregistrer les données numérisées sous forme d'image numérique, par exemple en JPEG ou PDF.

Vous pouvez ensuite imprimer l'image, l'envoyer par e-mail, etc.



Utilisations de la numérisation

Les différentes utilisations de la numérisation peuvent vous simplifier la vie.

- Numériser un document papier pour le convertir en données numériques et le lire sur un ordinateur ou un périphérique intelligent.
- En numérisant des tickets ou des prospectus, vous pouvez vous débarrasser des originaux et ainsi gagner de la place.
- En numérisant vos documents importants, vous pouvez les sauvegarder vers un service cloud ou un autre support de stockage pour éviter de les perdre.
- Vous pouvez envoyer vos photos ou documents numérisés à vos amis par e-mail.
- Numérisez vos illustrations ou autres dessins pour les partager sur les réseaux sociaux, avec une qualité bien meilleure qu'une simple photo sur votre périphérique intelligent.
- En numérisant vos pages préférées de journaux et magazines, vous pouvez les conserver tout en vous débarrassant des originaux.

Méthodes de numérisation disponibles

Vous pouvez utiliser n'importe quelle méthode de numérisation suivante avec cette imprimante.

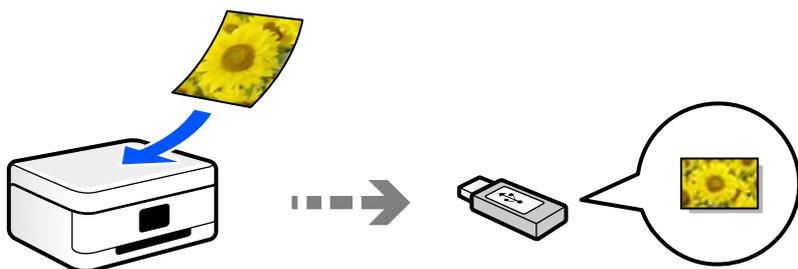
Informations connexes

- ➔ « Numérisation vers un dispositif mémoire » à la page 88
- ➔ « Numérisation vers un ordinateur » à la page 88

- ➔ « Envoi vers un service de cloud » à la page 89
- ➔ « Numérisation à l'aide de WSD » à la page 89
- ➔ « Numérisation directe depuis un périphérique intelligent » à la page 89

Numérisation vers un dispositif mémoire

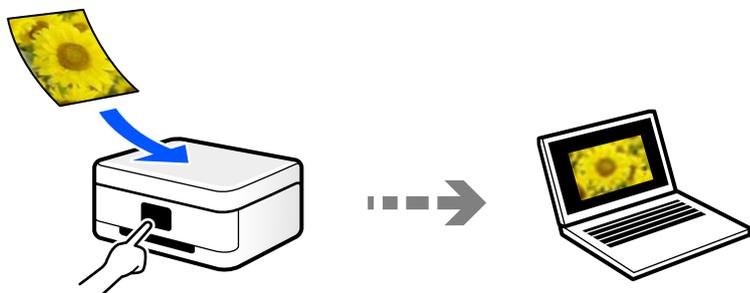
Vous pouvez enregistrer les images numérisées directement sur un périphérique USB externe inséré dans l'imprimante.



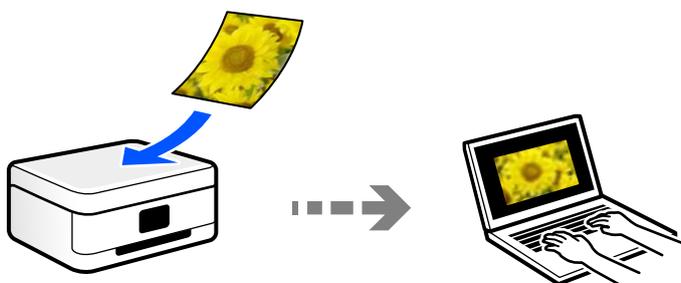
Numérisation vers un ordinateur

Il existe deux méthodes pour numériser des originaux vers un ordinateur : depuis le panneau de commande de l'imprimante et depuis l'ordinateur.

La numérisation depuis le panneau de commande est très simple.

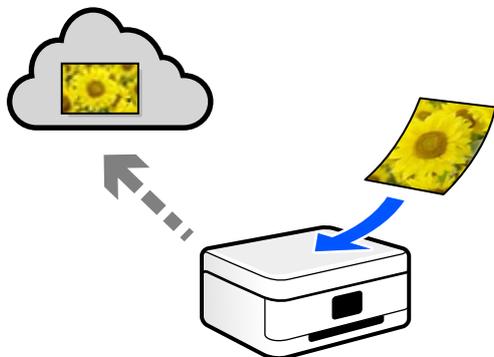


Utilisez l'application de numérisation Epson ScanSmart pour numériser depuis l'ordinateur. Vous pourrez modifier les images après la numérisation.



Envoi vers un service de cloud

Vous pouvez envoyer des images numérisées depuis le panneau de commande de l'imprimante vers des services cloud configurés au préalable.



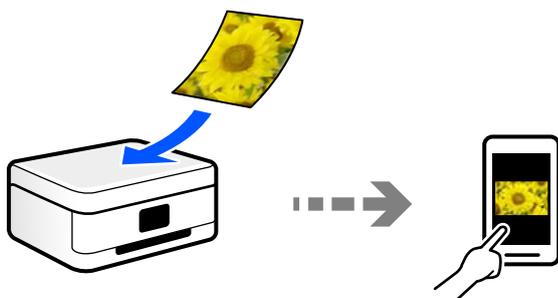
Numérisation à l'aide de WSD

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide de la fonctionnalité WSD.

Si vous utilisez Windows 7, vous devez configurer WSD sur votre ordinateur avant de numériser.

Numérisation directe depuis un périphérique intelligent

Vous pouvez enregistrer directement les images numérisées sur un périphérique intelligent comme un smartphone ou une tablette grâce à l'application Epson Smart Panel sur le périphérique intelligent.



Formats recommandés selon l'utilisation

De manière générale, le format JPEG convient aux photos, tandis que le format PDF est plus adapté aux documents.

Reportez-vous aux descriptions suivantes pour choisir le format adapté à votre utilisation.

Format de fichier	Description
JPEG (.jpg)	Format de fichier compressant les données à enregistrer. Si le taux de compression est élevé, la qualité de l'image sera dégradée et vous ne pourrez pas restaurer la qualité d'origine. C'est le format d'image standard des appareils photo numériques. Il est adapté aux images comportant de nombreuses couleurs.
PDF (.pdf)	Format de fichier généraliste qui peut être utilisé par différents systèmes d'exploitation et qui fournit le même résultat à l'écran et à l'impression. Vous pouvez consulter les fichiers PDF à l'aide d'un logiciel de lecture dédié, ou grâce aux navigateurs Web.

Résolutions recommandées selon l'utilisation

La résolution indique le nombre de pixels (la plus petite zone d'une image) par pouce (25,4 mm) et se mesure en points par pouce (ppp). Une résolution supérieure permet d'augmenter la finesse d'une image. Elle est cependant accompagnée des inconvénients suivants.

- Le fichier est d'autant plus gros
(Lorsque vous doublez la résolution, le fichier devient environ quatre fois plus gros.)
- La numérisation, l'enregistrement et la lecture de l'image prennent plus de temps
- L'image est trop grande pour être affichée à l'écran ou imprimée sur du papier

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour choisir la résolution adaptée à l'utilisation de votre image numérisée.

Utilisation	Résolution (référence)
Affichage sur un ordinateur Envoi par e-mail	Jusqu'à 200 ppp
Impression à l'aide d'une imprimante	Entre 200 et 300 ppp

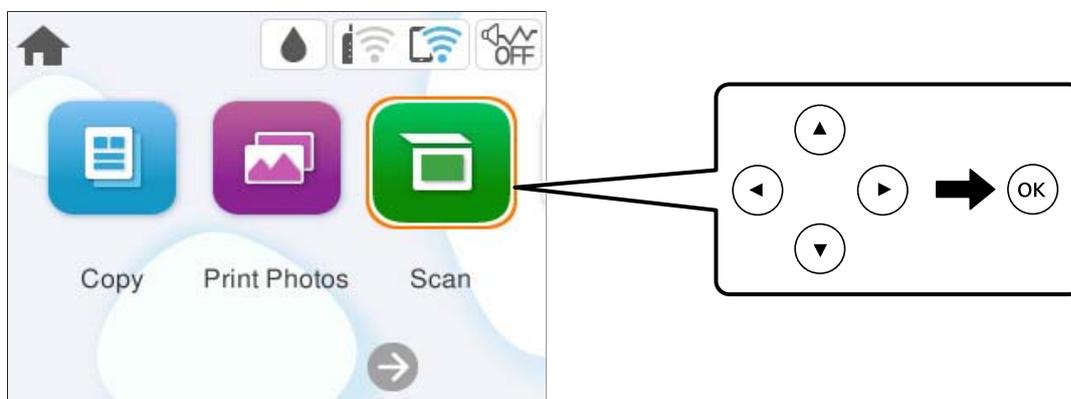
Numérisation d'originaux vers un périphérique de stockage

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un périphérique USB externe.

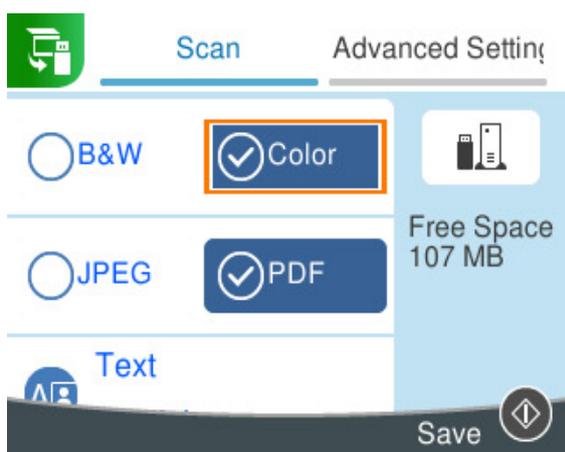
1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 38](#)
2. Insérez un périphérique de stockage dans l'imprimante.

3. Sélectionnez **Numériser** sur le panneau de commande.

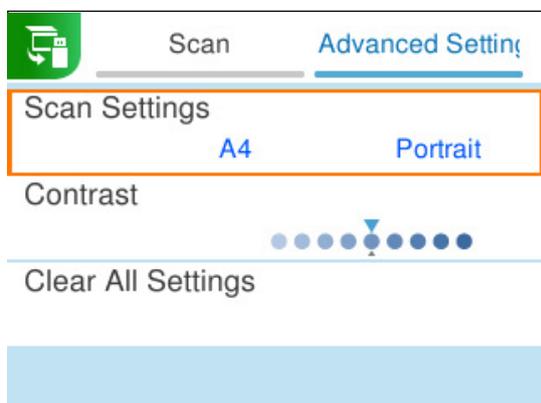
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



4. Sélectionnez **Dispos mém.**
5. Définissez les éléments dans l'onglet **Numériser**, tels que le format d'enregistrement.
[« Options de menus pour la numérisation » à la page 96](#)



6. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis vérifiez les paramètres et modifiez-les si nécessaire.
[« Options de menus pour la numérisation » à la page 96](#)



7. Sélectionnez à nouveau l'onglet **Numériser** et appuyez sur la touche .

Remarque:

- Les images numérisées sont enregistrées dans les dossiers « 001 » à « 999 » dans le dossier « EPSCAN ».
- La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.

Numérisation d'originaux vers un ordinateur

Il existe deux méthodes pour numériser des originaux vers un ordinateur : depuis le panneau de commande de l'imprimante et depuis l'ordinateur.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à partir du panneau de commande » à la page 92](#)
- ➔ [« Numérisation à partir d'un ordinateur » à la page 94](#)

Numérisation à partir du panneau de commande

Remarque:

Pour utiliser cette fonctionnalité, vérifiez que les applications suivantes sont installées sur votre ordinateur.

- Epson ScanSmart (Windows, ou OS X El Capitan (10.11) ou version ultérieure)
- Epson Event Manager (OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (application nécessaire pour utiliser la fonction scanner)

Reportez-vous à ce qui suit pour vérifier les applications installées.

Remarque:

Pour les systèmes d'exploitation Windows Server vous ne pouvez pas utiliser cette fonction.

Windows 11: Cliquez sur le bouton Démarrer, puis vérifiez le dossier **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**, et le dossier **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10 : cliquez sur le bouton Démarrer, puis rendez-vous dans le dossier **Epson Software > Epson ScanSmart**, puis dans le dossier **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8 : entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis vérifiez l'icône affichée.

Windows 7 : cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes**. Rendez-vous ensuite dans le dossier **Epson Software > Epson ScanSmart**, puis dans le dossier **EPSON > Epson Scan 2**.

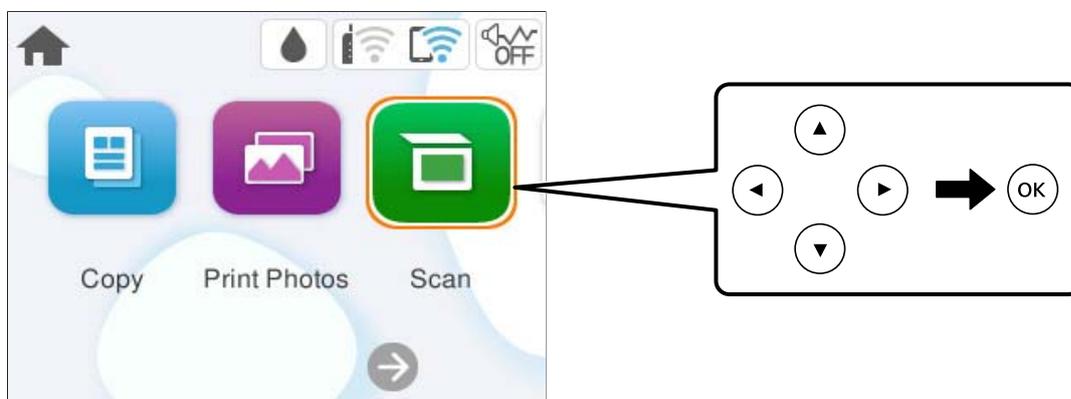
Mac OS : sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**.

1. Placez les documents originaux.

[« Positionnement des originaux » à la page 38](#)

2. Sélectionnez **Numériser** sur le panneau de commande.

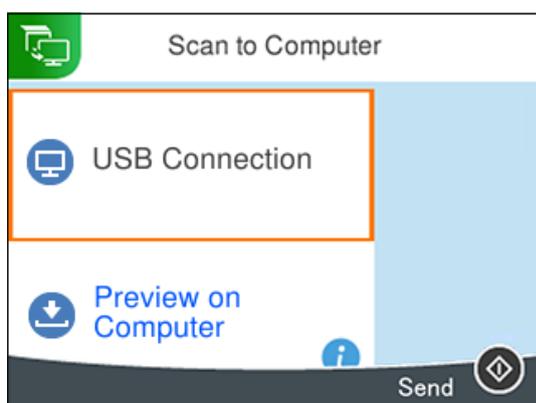
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



3. Sélectionnez **Ordinateur**.

4. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel les images numérisées doivent être enregistrées.

- Si l'écran **Sélectionnez un Ordinateur** s'affiche, sélectionnez l'ordinateur.
- Si l'écran **Numér. vers ordi** s'affiche et que l'ordinateur est déjà sélectionné, vérifiez que la sélection est correcte. Si vous souhaitez changer d'ordinateur, sélectionnez , puis sélectionnez un autre ordinateur.



5. Sélectionnez  pour choisir la manière dont sont enregistrées les images numérisées sur l'ordinateur.
- Aperçu sur ordinateur (Windows ou OS X El Capitan (10.11) ou version ultérieure) : prévisualise l'image numérisée sur un ordinateur avant d'enregistrer les images.
 - Enreg en JPEG : enregistre l'image numérisée au format JPEG.
 - Enr en PDF : enregistre l'image numérisée au format PDF.
6. Appuyez sur la touche .

Lors de l'utilisation de Windows ou d'OS X El Capitan (10.11) ou d'une version ultérieure : Epson ScanSmart se lance automatiquement sur votre ordinateur, et la numérisation démarre.

Remarque:

- Pour une information plus détaillée sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous à l'aide d'Epson ScanSmart. Cliquez sur **Aide** à l'écran Epson ScanSmart pour ouvrir l'aide.
- La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.

Numérisation à partir d'un ordinateur

Vous pouvez numériser depuis un ordinateur à l'aide d'Epson ScanSmart.

Cette application vous permet de numériser des documents et des photos en toute simplicité, et d'enregistrer les images numérisées en quelques étapes seulement.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux »](#) à la page 38
2. Lancez l'application Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Lorsque l'écran d'Epson ScanSmart s'affiche, suivez les instructions à l'écran pour numériser.

Remarque:

Cliquez sur **Aide** pour afficher le détail des opérations.

Numérisation d'originaux vers le cloud

Vous pouvez envoyer les images numérisées aux services de cloud. Avant d'utiliser cette fonctionnalité, définissez les paramètres à l'aide de l'application Epson Connect. Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

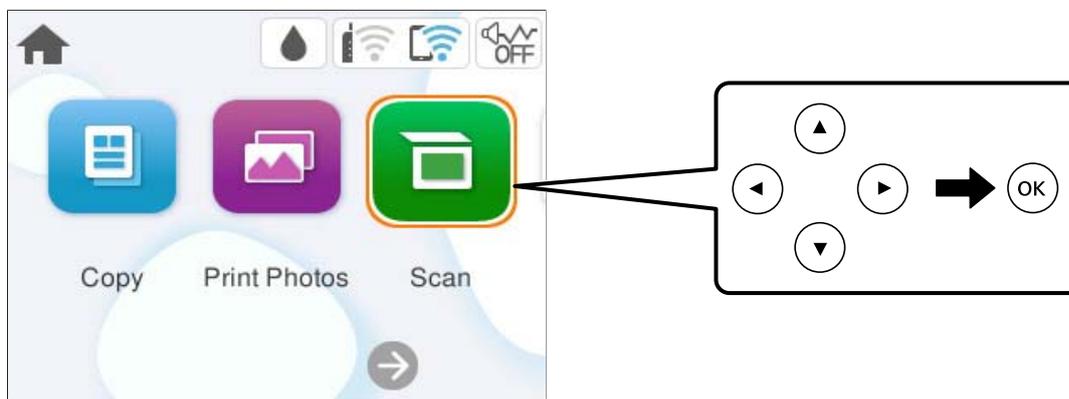
1. Veillez à bien définir les paramètres à l'aide de l'application Epson Connect.

2. Placez l'original.

[« Positionnement des originaux » à la page 38](#)

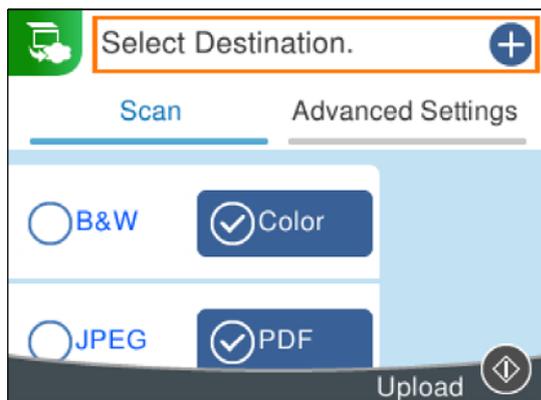
3. Sélectionnez **Numériser** sur le panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



4. Sélectionnez **Cloud**.

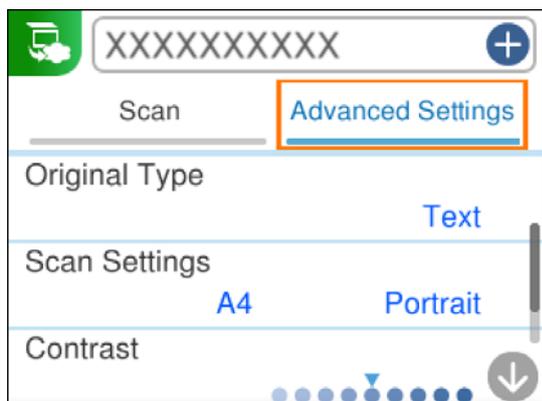
5. Sélectionnez **+** sur la partie supérieure de l'écran, puis sélectionnez une destination.



6. Définissez les éléments dans l'onglet **Numériser**, tels que le format d'enregistrement.

[« Options de menus pour la numérisation » à la page 96](#)

7. Sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés**, puis vérifiez les paramètres et modifiez-les si nécessaire.



8. Sélectionnez à nouveau l'onglet **Numériser** et appuyez sur la touche \diamond .

Remarque:

La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.

Options de menus pour la numérisation

Certains éléments peuvent ne pas être disponibles en fonction de la méthode de numérisation que vous avez sélectionnée ou d'autres paramètres que vous avez définis.

N&B/Couleur

Indiquez si vous souhaitez numériser en monochrome ou en couleur.

JPEG/PDF

Permet de sélectionner le format d'enregistrement de l'image numérisée.

(Qualité)

- Type de document :
Permet de sélectionner le type de votre original.
- Résolution :
Permet de sélectionner la résolution de numérisation.

Type de document

Permet de sélectionner le type de votre original.

Param. de numér.

- Zone de numér. :
Sélectionnez la taille de numérisation. Sélectionnez **Recadr auto** pour rogner l'espace blanc situé autour du texte ou de l'image lors de la numérisation. Pour numériser sur toute la surface de la vitre du scanner, sélectionnez **Zone Max**.
- Sens de l'original :
Permet de sélectionner l'orientation du document original.

Contraste

Permet de sélectionner le contraste de l'image numérisée.

Eff tout param.

Permet de réinitialiser les paramètres de numérisation.

Numérisation d'originaux à l'aide de WSD

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide de la fonctionnalité WSD.

Remarque:

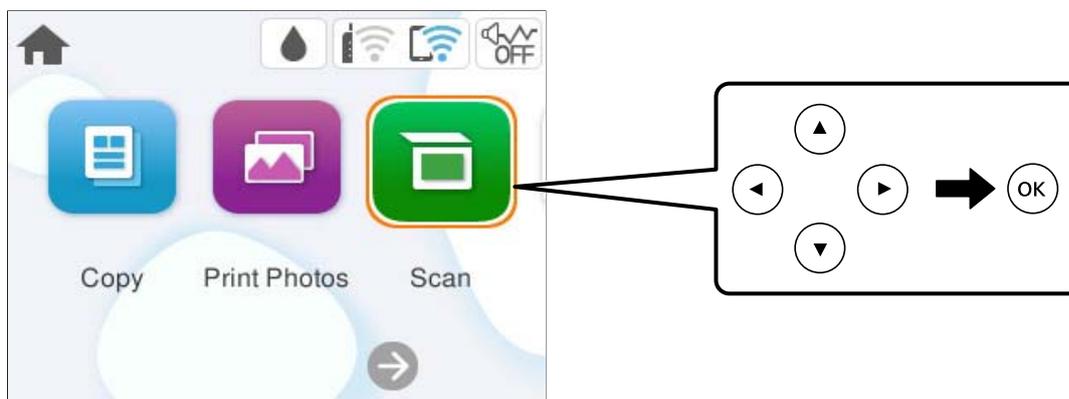
- ❑ Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les ordinateurs exécutant Windows 7 ou supérieur.
- ❑ Si vous utilisez Windows 7, vous devez configurer votre ordinateur au préalable à l'aide de cette fonctionnalité.

1. Placez les documents originaux.

« Positionnement des originaux » à la page 38

2. Sélectionnez **Numériser** sur le panneau de commande.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



3. Sélectionnez **WSD**.
4. Sélectionnez un ordinateur.
5. Appuyez sur la touche ◊.

Remarque:

La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.

Configuration d'un port WSD

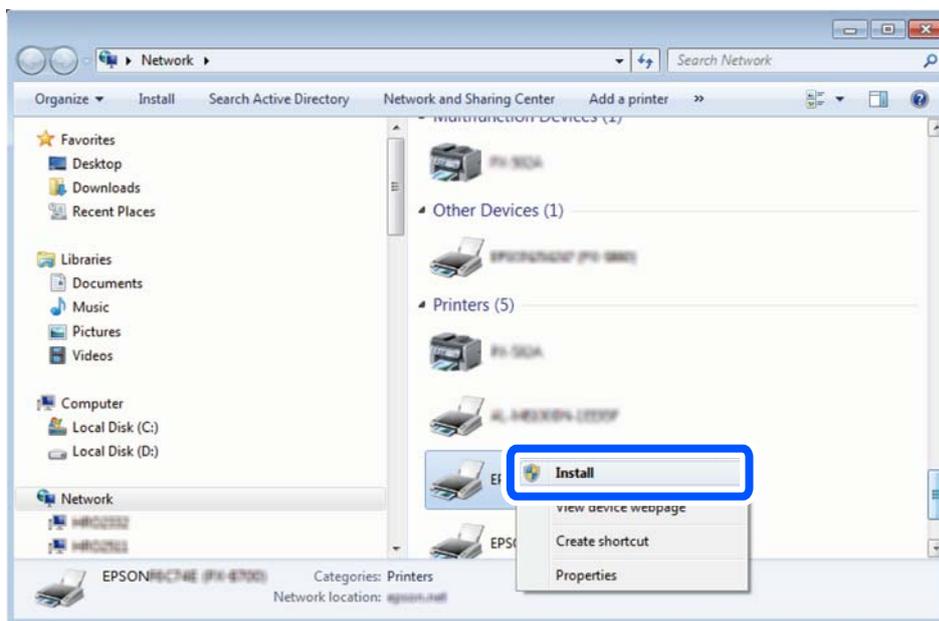
Cette section indique comment configurer un port WSD sous Windows 7.

Remarque:

Sous Windows 8 ou supérieur, le port WSD est automatiquement configuré.

La configuration d'un port WSD nécessite les éléments suivants.

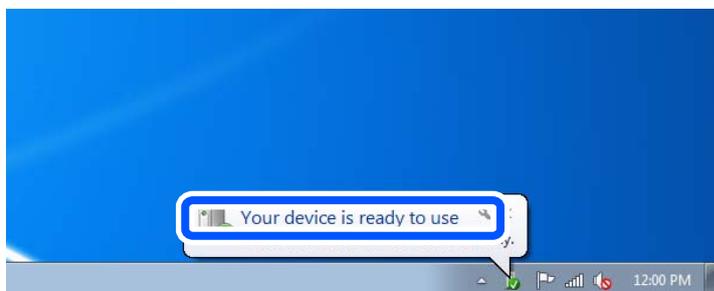
- L'imprimante et l'ordinateur sont connectés au réseau.
 - Le pilote d'impression est installé sur l'ordinateur.
1. Mettez l'imprimante sous tension.
 2. Cliquez sur Démarrer, puis cliquez sur **Réseau** au niveau de l'ordinateur.
 3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis cliquez sur **Installer**. Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Cliquez sur **Désinstaller** et redémarrez si l'écran **Désinstaller** s'affiche.



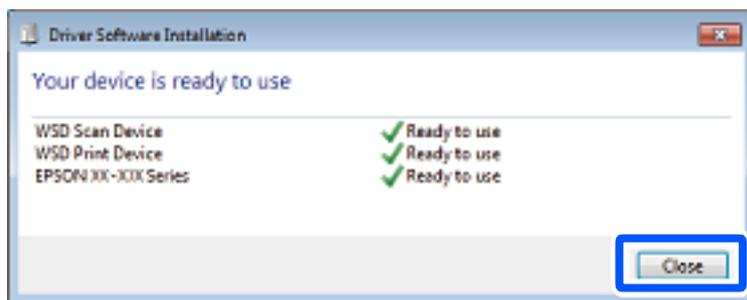
Remarque:

Le nom de l'imprimante définie pour le nom de réseau et de modèle (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) est affiché sur l'écran réseau. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante à partir du panneau de commande de l'imprimante ou en imprimant une feuille d'état du réseau.

4. Cliquez sur **Votre périphérique est prêt à être utilisé**.



5. Consultez le message, puis cliquez sur **Fermer**.



6. Ouvrez l'écran **Périphériques et imprimantes**.

Windows 7

Cliquez sur **Panneau de configuration > Matériel et audio (ou Matériel) > Périphériques et imprimantes**.

7. Vérifiez qu'une icône avec le nom réseau de l'imprimante est affichée.
Sélectionnez le nom de l'imprimante lors de l'utilisation d'un port WSD.

Numérisation d'originaux vers un périphérique intelligent

Remarque:

Installez *Epson Smart Panel* sur votre périphérique intelligent avant de numériser.

1. Placez les documents originaux.
[« Positionnement des originaux » à la page 38](#)
2. Lancez *Epson Smart Panel* sur votre périphérique intelligent.
3. Sélectionnez le menu numériser sur l'écran d'accueil.
4. Suivez les instructions à l'écran pour numériser et sauvegarder les images.

Numérisation avancée

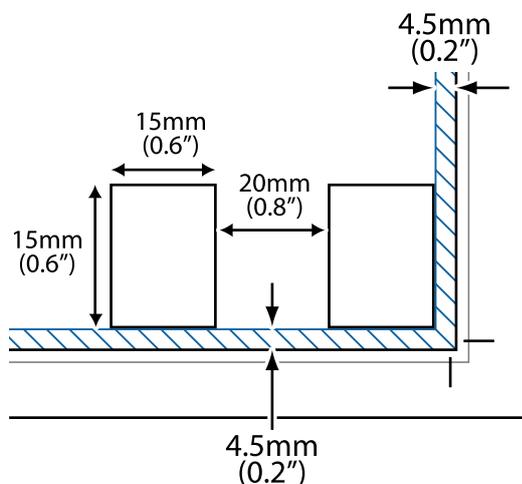
Numérisation de plusieurs photos à la fois

Vous pouvez numériser plusieurs photos en même temps et enregistrer chaque image individuellement grâce à *Epson ScanSmart*.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation *Windows Server* ne sont pas pris en charge.

1. Placez les photos contre la vitre du scanner. Positionnez-les à 4,5 mm (0,2 pouce) des bords horizontaux et verticaux de la vitre du scanner, et au moins à 20 mm (0,8 pouce) les unes des autres.



Remarque:

Les photos doivent mesurer au moins 15 × 15 mm (0,6 × 0,6 pouce).

2. Lancez l'application Epson ScanSmart.

Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Lorsque l'écran d'Epson ScanSmart s'affiche, suivez les instructions à l'écran pour numériser.

Les photos numérisées sont enregistrées en tant qu'images individuelles.

Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables.	102
Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier.	102
Amélioration de la qualité d'impression, de copie et de numérisation.	105
Nettoyage de l'imprimante.	118
Nettoyer de l'encre renversée.	118

Vérification de l'état des consommables

Vous pouvez vérifier la durée de vie approximative du boîtier de maintenance depuis le panneau de commande. Sélectionnez **Entretien > Cap. restante Boîtier de maintenance** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs de l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez également consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance depuis l'ordinateur. Pour en savoir plus, suivez le lien ci-dessous.

Informations connexes

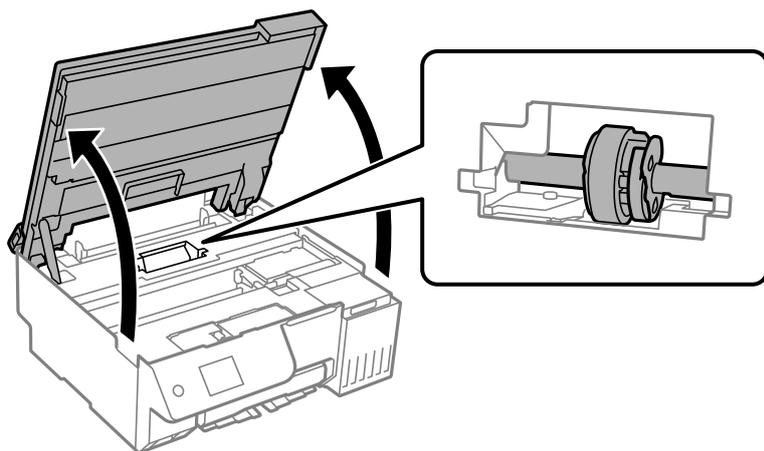
- ➔ « [Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre](#) » à la page 188
- ➔ « [Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance](#) » à la page 195

Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier

Si le papier n'est pas correctement alimenté, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

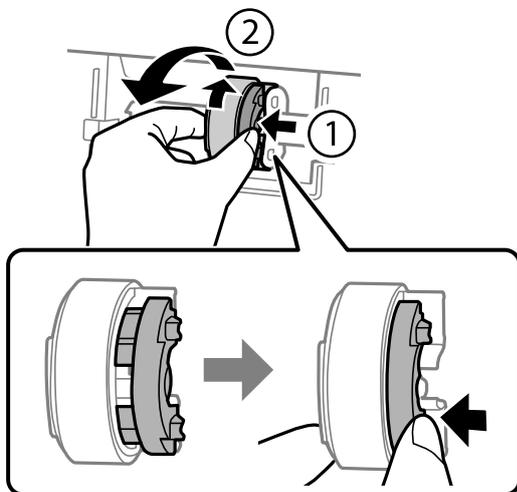
1. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Ouvrez l'unité de scanner.

Vous trouverez le rouleau de saisie dans la position indiquée dans l'illustration suivante.

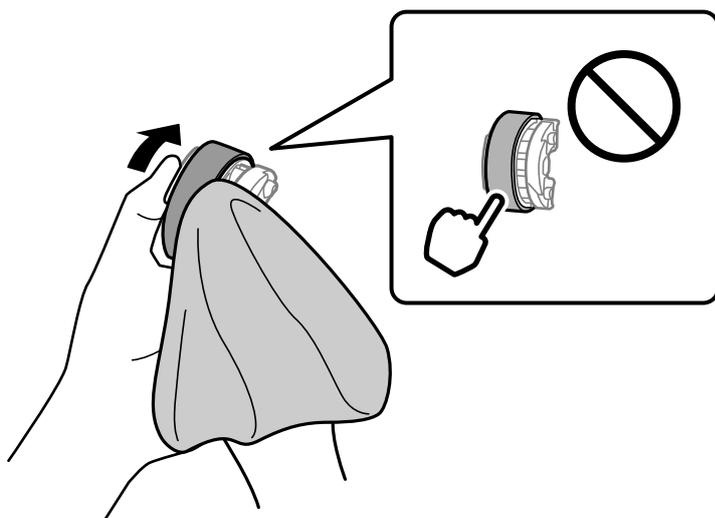


4. Retirez le rouleau de saisie.

Appuyez sur l'onglet situé sur le côté droit du rouleau de saisie, faites-le glisser vers l'arrière, puis tirez-le vers le haut.



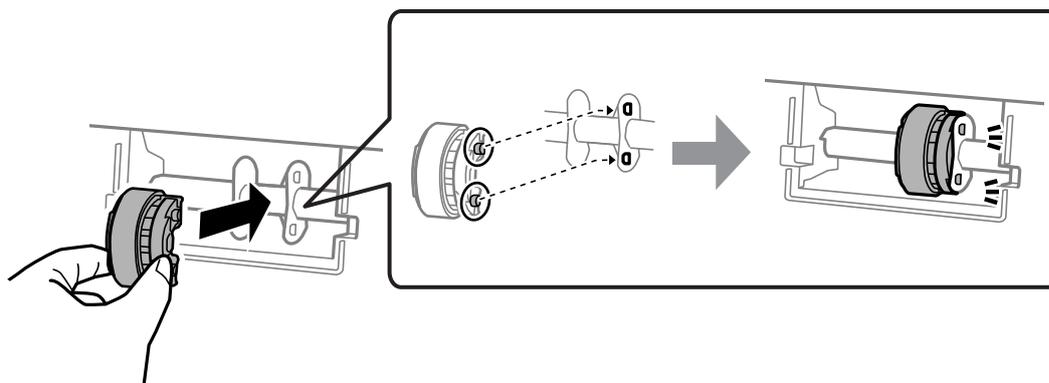
5. Humectez un chiffon doux, essorez-le soigneusement puis essuyez la partie en caoutchouc du rouleau dans un sens.



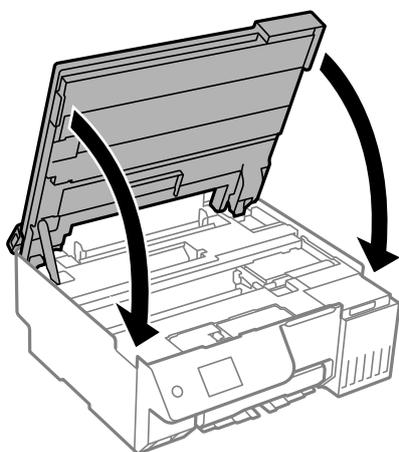
! *Important:*

Ne touchez pas la partie en caoutchouc du rouleau de saisie.

6. Appuyez sur l'onglet situé sur le côté droit puis alignez les parties saillantes avec les trous pour fixer.



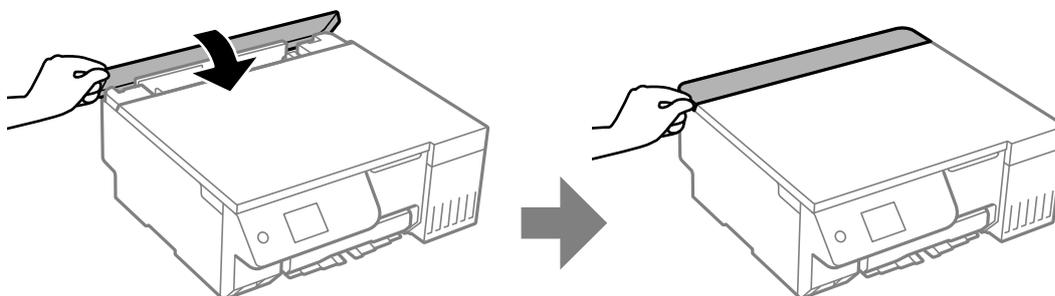
7. Fermez l'unité de scanner.



Remarque:

Le scanner est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

8. Fermez la protection du bac d'alimentation.



9. Connectez le cordon d'alimentation.

10. Appuyez sur la touche  pour allumer l'imprimante.

Si le problème n'est pas résolu, remplacez le rouleau de saisie.

Amélioration de la qualité d'impression, de copie et de numérisation

Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Si les buses sont très obstruées, la page imprimée est blanche. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

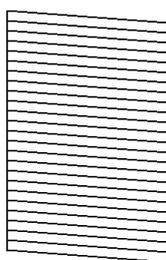
! Important:

- N'ouvrez pas le scanner et ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.
- Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et effectué le nettoyage alternativement 3 fois ou Nettoyage auto une fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression (nous recommandons d'éteindre l'imprimante), puis effectuez une nouvelle vérification des buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et vérifiez à nouveau les buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.
- Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

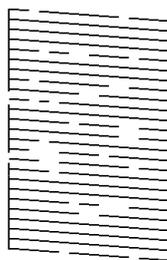
Vous pouvez vérifier et nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.
4. Examinez le motif imprimé pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.

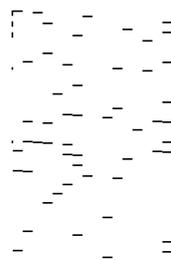
A) OK



B) NG



C) NG



A :

Toutes les lignes sont imprimées. Sélectionnez . Aucune autre étape n'est nécessaire.

- B ou similaire à B

Certaines buses sont obstruées. Sélectionnez , puis sélectionnez **nettoyage**, et suivez les instructions à l'écran pour nettoyer la tête d'impression.

Une fois le nettoyage terminé, le motif de vérification des buses est imprimé automatiquement.

- C ou similaire à C

Si la plupart des lignes sont absentes ou non imprimées, la plupart des buses sont bouchées. Sélectionnez , puis sélectionnez **Nettoyage auto**, suivez les instructions à l'écran pour exécuter un **Nettoyage auto**.

Une fois que le **Nettoyage auto** est terminé, le motif de vérification des buses est imprimé automatiquement. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Informations complémentaires.

5. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

 **Important:**

Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et effectué le nettoyage alternativement 3 fois ou Nettoyage auto une fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression (nous recommandons d'éteindre l'imprimante), puis effectuez une nouvelle vérification des buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et vérifiez à nouveau les buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier et nettoyer la tête d'impression depuis le pilote d'imprimante.

- Windows

Cliquez sur **Tête d'impr Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

- Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson (XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Tête d'impr Vérification des buses**

Informations connexes

- ➔ [« Exécution de Nettoyage auto » à la page 106](#)

Exécution de Nettoyage auto

La fonction **Nettoyage auto** peut améliorer la qualité d'impression dans les cas suivants.

- Lorsque la plupart des buses sont bouchées.
- Lorsque l'impression se présente sous la forme d'une feuille blanche.

Avant d'exécuter cette fonction, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si les buses sont obstruées, lisez les instructions suivantes.

 **Important:**

Le Nettoyage auto consomme plus d'encre que le Nettoyage.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Nettoyage tête d'impr.**, puis sélectionnez **Oui**, vous pouvez lancer la vérification des buses. Si vous sélectionnez l'option **Non**, vous pouvez sélectionner le paramètre **Nettoyage auto**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter un Nettoyage auto.

Remarque:

S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent à l'écran. Suivez ensuite cette procédure depuis l'étape 1 pour exécuter à nouveau cette fonctionnalité.

4. Une fois cet utilitaire exécuté, lancez l'utilitaire de vérification des buses afin de s'assurer qu'elles ne sont pas obstruées.

Pour en savoir plus sur la procédure de vérification des buses, consultez le lien Informations complémentaires ci-dessous.

 **Important:**

Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir effectué le Nettoyage auto, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression (nous recommandons d'éteindre l'imprimante), puis effectuez une nouvelle vérification des buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et vérifiez à nouveau les buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.

Remarque:

Vous pouvez également lancer le **Nettoyage auto** depuis le pilote de l'imprimante.

- Windows

Onglet **Utilitaire** > **Nettoyage tête d'impr.** > **Nettoyage auto**

- Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson (XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Nettoyage tête d'impr.** > **Nettoyage puissant**

Informations connexes

➔ « [Vérification et nettoyage de la tête d'impression](#) » à la page 105

Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit

L'utilitaire **Nettoyage de l'encre à haut débit** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre. Dans les situations suivantes, vous devrez peut-être utiliser cette fonction pour améliorer la qualité d'impression.

- Vous avez imprimé ou effectué un nettoyage de la tête lorsque les niveaux d'encre étaient trop bas pour être observées dans les vitres du réservoir d'encre.
- Vous avez procédé à la vérification des buses et au nettoyage 3 fois ou avez lancé le **Nettoyage auto** une fois, puis attendu au moins 12 heures sans imprimer, puis avez vérifié les buses. Si elle ne est pas encore améliorée, lancez **nettoyage** et vérifiez à nouveau les buses. Néanmoins, elle ne s'est toujours pas améliorée.

Lisez les instructions suivantes avant d'utiliser cette fonctionnalité.

 **Important:**

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'encre dans les réservoirs d'encre.

Vérifiez visuellement que tous les réservoirs d'encre sont au moins remplis au tiers. Une faible quantité d'encre durant le Nettoyage de l'encre à haut débit pourrait endommager le produit.

 **Important:**

Le remplacement de la boîte de maintenance peut être nécessaire.

De l'encre sera déposée dans la boîte de maintenance. Si elle s'avère pleine, vous devrez préparer et installer une boîte de maintenance de remplacement pour continuer l'impression.

Remarque:

Vous ne pouvez pas exécuter cette fonction si les niveaux d'encre ou l'espace libre dans la boîte de maintenance sont insuffisants pour Nettoyage de l'encre à haut débit. Même dans ce cas, les niveaux et l'espace libre pour l'impression peuvent subsister.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Nettoyage de l'encre à haut débit**.

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour exécuter un Nettoyage de l'encre à haut débit.

Remarque:

S'il ne s'exécute pas, résolvez les problèmes qui s'affichent à l'écran. Suivez ensuite cette procédure depuis l'étape 1 pour exécuter à nouveau cette fonctionnalité.

4. Une fois cet utilitaire exécuté, lancez l'utilitaire de vérification des buses afin de s'assurer qu'elles ne sont pas obstruées.

Pour en savoir plus sur la procédure de vérification des buses, consultez le lien Informations complémentaires ci-dessous.

 **Important:**

Si la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée après avoir exécuté Nettoyage de l'encre à haut débit, contactez l'assistance Epson.

Remarque:

Vous pouvez également lancer le **Nettoyage de l'encre à haut débit** depuis le pilote de l'imprimante.

- Windows

Cliquez sur **Nettoyage de l'encre à haut débit** au niveau de l'onglet **Utilitaire**

- Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson (XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Lavage d'encre haute-pression**

Informations connexes

➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 105](#)

Prévention de l'obstruction des buses

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Alignement de la tête**.

3. Sélectionnez l'un des menus d'alignement.

Si les lignes verticales semblent mal alignées ou si vos impressions semblent floues : sélectionnez **Alignement vertical**.

Les bandes horizontales se produisent à intervalles réguliers : sélectionnez **Alignement horizontal**.

4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque la surface des tirages est tachée verticalement)

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

Munissez-vous des éléments suivants pour réaliser la procédure à partir de l'étape 4.

une tige fine

de la gaze ou un chiffon humide bien essorés

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

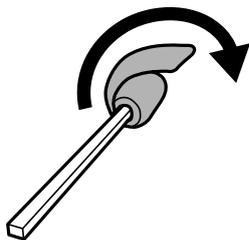
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Nettoyage guide papier**.

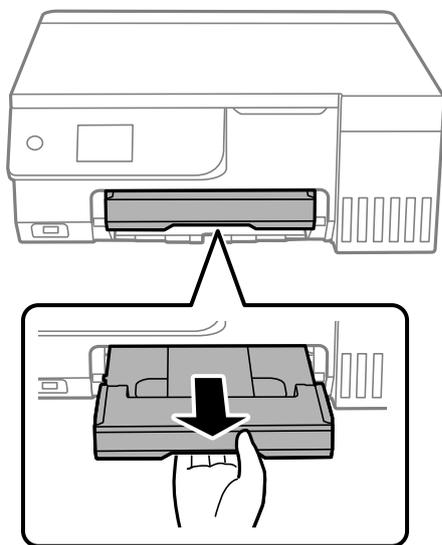
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.

Répétez la procédure ci-dessus jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre. Si le papier comporte toujours des salissures d'encre, même après plusieurs nettoyages, passez à l'étape suivante.

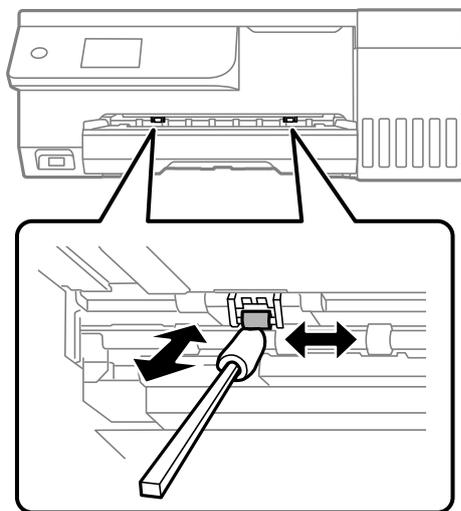
4. Enveloppez l'extrémité de la tige fine avec de la gaze ou un chiffon humide bien essoré.



5. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
6. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise, puis de l'imprimante.
7. Faites coulisser le bac de sortie.



8. Servez-vous de la tige préparée à l'étape 4 pour essuyer les deux rouleaux blancs en prenant soin de les faire tourner.



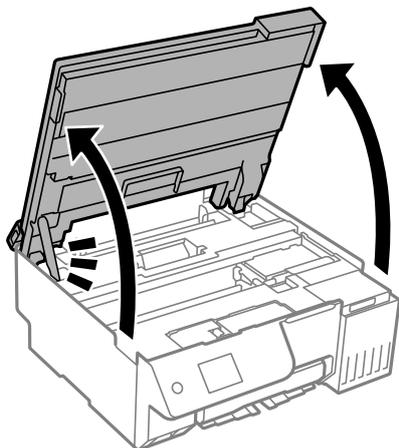
! **Important:**

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

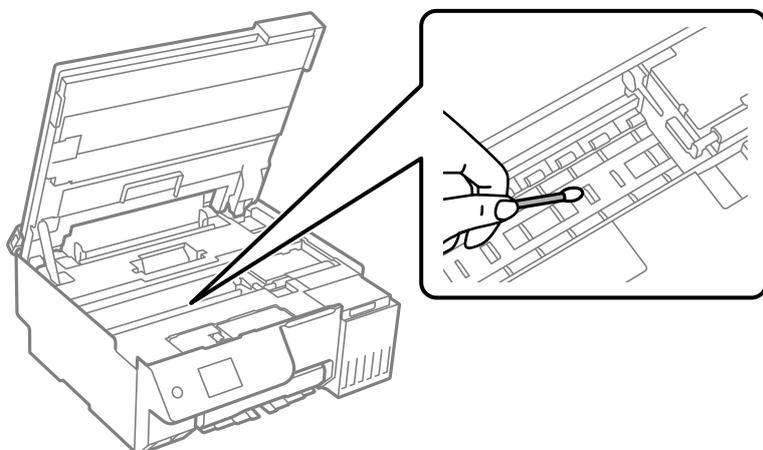
9. Connectez le cordon d'alimentation.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque le verso des tirages est sale)

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Refermez le capot de documents s'il est ouvert.
3. Soulevez le module scanner avec vos deux mains jusqu'à ce qu'il se bloque.

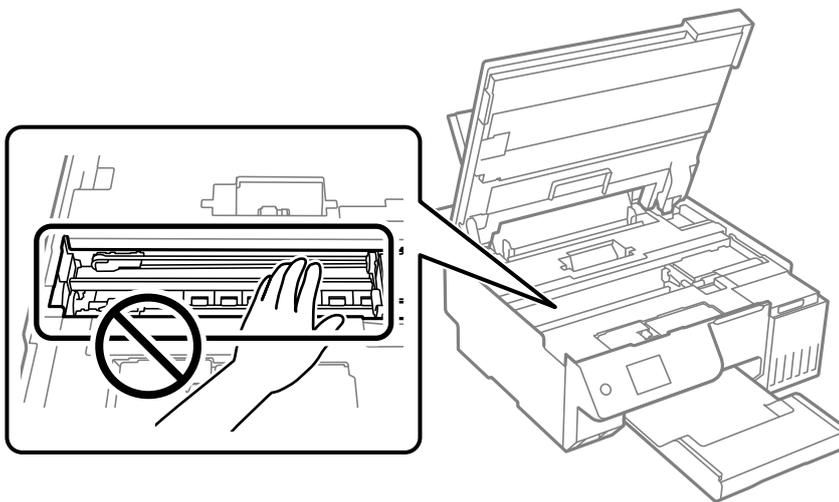


4. Utilisez un coton-tige pour essuyer l'encre à l'intérieur de l'imprimante, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.

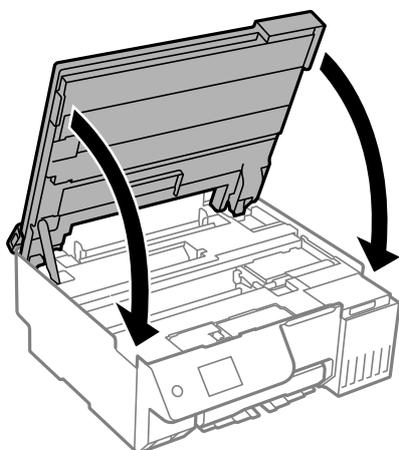


! Important:

- ❑ N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.
- ❑ Ne touchez pas la partie indiquée dans l'illustration ci-dessous. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



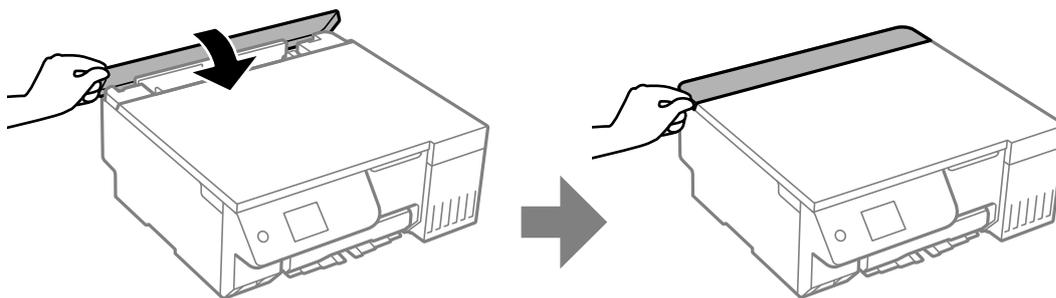
5. Fermez l'unité de scanner.



Remarque:

Le scanner est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

6. Fermez la protection du bac d'alimentation.



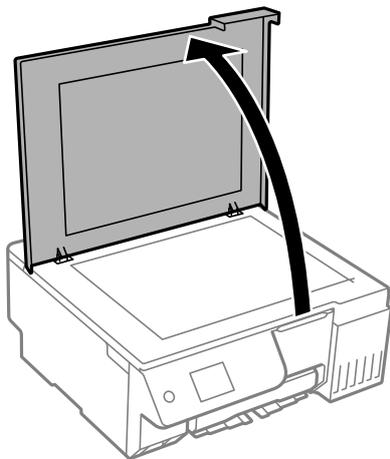
Nettoyage de la Vitre du scanner

Si les copies ou les images numérisées sont tachées, nettoyez la vitre du scanner.

! *Important:*

Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

1. Ouvrez le capot de documents.



2. Nettoyez la surface de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux, sec et propre.

! *Important:*

- Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.*
- N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.*
- Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.*

Nettoyage du film translucide

Si l'impression ne s'améliore pas après avoir aligné la tête d'impression ou nettoyé le trajet du papier, cela peut signifier que le film translucide à l'intérieur de l'imprimante est taché.

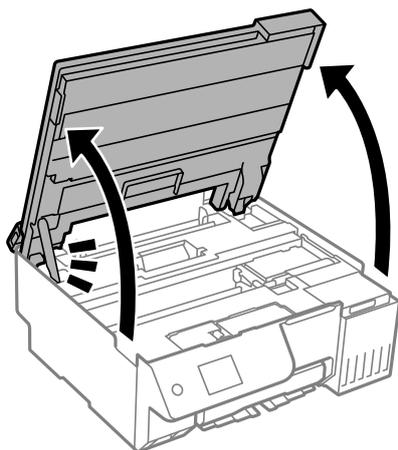
Élément requis :

- Cotons-tiges
- Eau avec quelques gouttes de détergent (2 à 3 gouttes de détergent dans 1/4 tasse d'eau du robinet)
- Lumière pour vérifier les taches

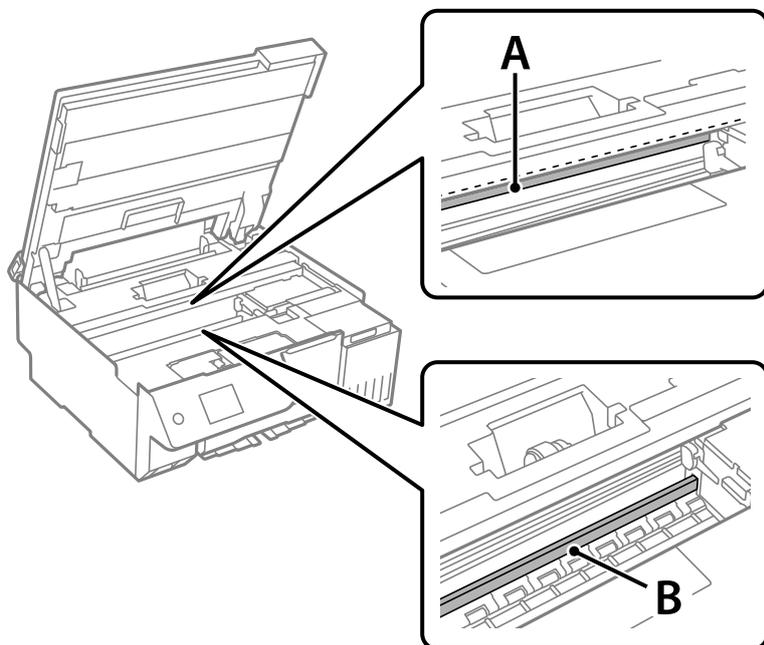
! **Important:**

N'utilisez que de l'eau avec quelques gouttes de détergent comme liquide de nettoyage.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Refermez le capot de documents s'il est ouvert.
3. Soulevez le module scanner avec vos deux mains jusqu'à ce qu'il se bloque.



4. Vérifiez si le film translucide est taché. Les taches seront plus faciles à repérer si vous utilisez une lampe torche. S'il y a des taches (telles que des marques de doigts ou de graisse) sur le film translucide (A), passez à l'étape suivante.



A : film translucide

B : rail

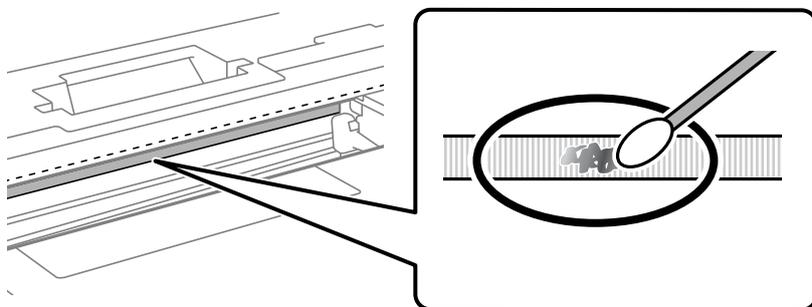


Important:

Faites attention de ne pas toucher le rail (B). Vous pourriez ne plus être en mesure d'imprimer. Ne nettoyez pas la graisse du rail, car elle est indispensable au bon fonctionnement.

5. Humidifiez un coton-tige avec de l'eau mélangée à quelques gouttes de détergent de sorte que l'eau ne s'écoule pas, puis essuyez la partie tachée.

Faites attention à ne pas toucher l'encre qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.



Important:

Essayez doucement la tache. Si vous appuyez trop fort avec le coton-tige, les ressorts du film peuvent se disloquer et l'imprimante peut être endommagée.

- Utilisez un nouveau coton-tige sec pour essayer le film.

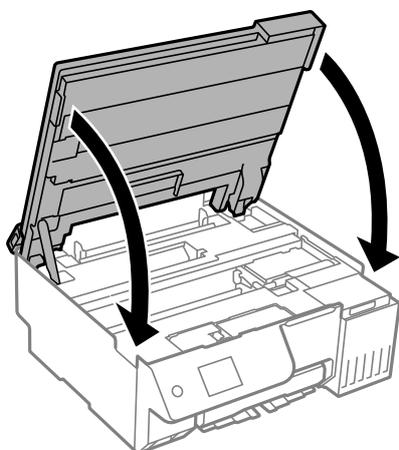
! *Important:*

Ne laissez aucune fibre sur le film.

Remarque:

Pour éviter d'étaler la tache, remplacez fréquemment le coton-tige usagé.

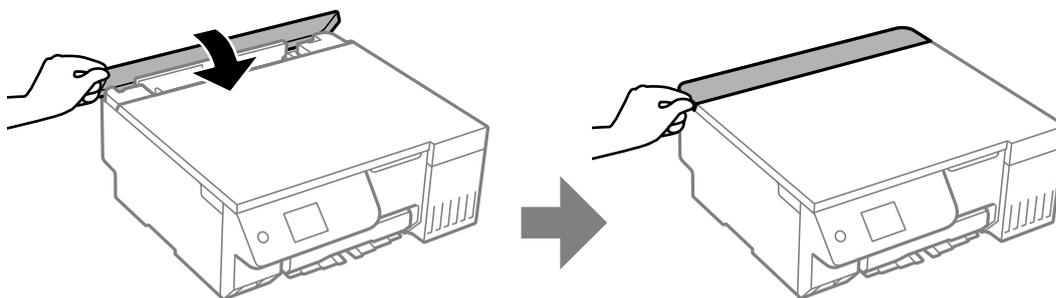
- Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que le film ne soit plus taché.
- Vérifiez visuellement que le film n'est pas taché.
- Fermez l'unité de scanner.



Remarque:

Le scanner est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

- Fermez la protection du bac d'alimentation.



Options de menu pour Entretien

Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Nettoyage de l'encre à haut débit :

L'utilitaire **Nettoyage de l'encre à haut débit** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre.

Alignement de la tête :

Alignement vertical :

Sélectionnez cette fonctionnalité si vos impressions sont floues ou si le texte et les lignes ne sont pas correctement alignés.

Alignement horizontal :

Sélectionnez cette fonctionnalité si des bandes horizontales s'affichent à intervalles réguliers dans vos impressions.

Remplissage d'encre :

Sélectionnez cette fonction pour réinitialiser le niveau d'encre à 100 % avant de procéder au remplissage du réservoir d'encre.

Réglage du niveau d'encre :

Sélectionnez cette fonction pour définir le niveau d'encre en fonction de l'encre restante.

Cap. restante Boîtier de maintenance :

Affichage de la durée de vie approximative du boîtier de maintenance. Si  s'affiche, le boîtier de maintenance est presque plein. Si  s'affiche, le boîtier de maintenance est plein.

Nettoyage guide papier :

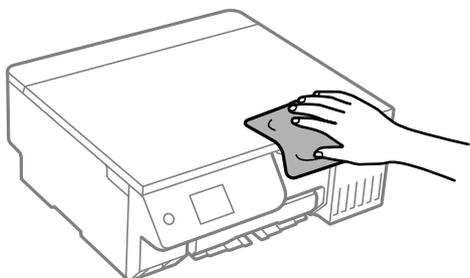
Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 105
- ➔ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 106
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 109
- ➔ « Remplissage du réservoir d'encre » à la page 189
- ➔ « Remplacement du boîtier de maintenance » à la page 195
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque la surface des tirages est tachée verticalement) » à la page 109
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque le verso des tirages est sale) » à la page 111

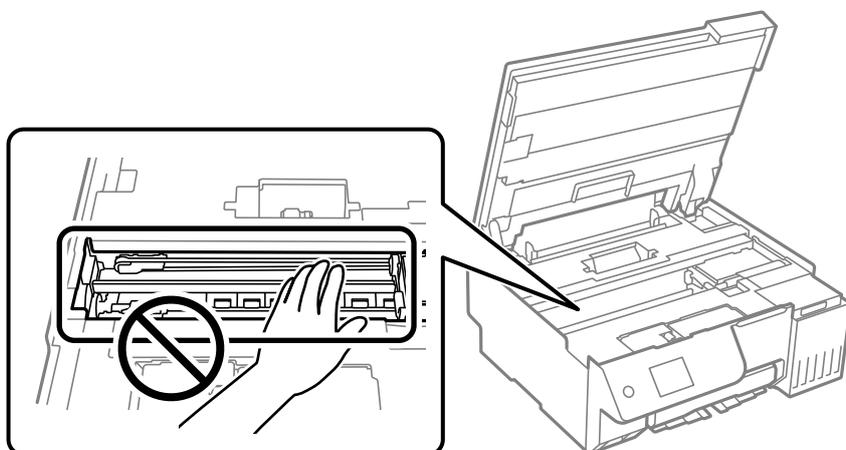
Nettoyage de l'imprimante

Si les composants et le boîtier sont sales ou poussiéreux, éteignez l'imprimante et nettoyez-les à l'aide d'un chiffon propre et doux humidifié avec de l'eau. Si vous ne parvenez pas à éliminer la saleté, essayez d'ajouter une petite quantité de détergent doux au chiffon humide.



! *Important:*

- Veillez à ne pas faire rentrer d'eau dans le mécanisme de l'imprimante ni sur ses composants électriques. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.*
- Ne nettoyez jamais les composants ou le capot de l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent les endommager.*
- Ne touchez pas les pièces indiquées sur l'illustration suivante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



Nettoyer de l'encre renversée

Si de l'encre a été renversée, nettoyez-la de la manière suivante.

- Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.
- Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement. Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché. Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.
- Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur.	120
Économie d'énergie.	120
Désactiver votre connexion Wi-Fi.	120
Installation séparée des applications.	121
Reconfiguration de la connexion réseau.	124
Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct). . . .	136
Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante.	140
Transport et stockage de l'imprimante.	143

Lors du remplacement d'un ordinateur

Vous devez installer le pilote d'impression et d'autres logiciels sur le nouvel ordinateur.

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration. Suivez les instructions affichées à l'écran.

<https://epson.sn>

Économie d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Param de base**.

3. Procédez de l'une des manières suivantes.

- Sélectionnez **Minut. veille** ou **Réglages d'arrêt** > **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**.
- Sélectionnez **Minut. veille** ou **Temporisation arrêt**.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

4. Sélectionnez le réglage.

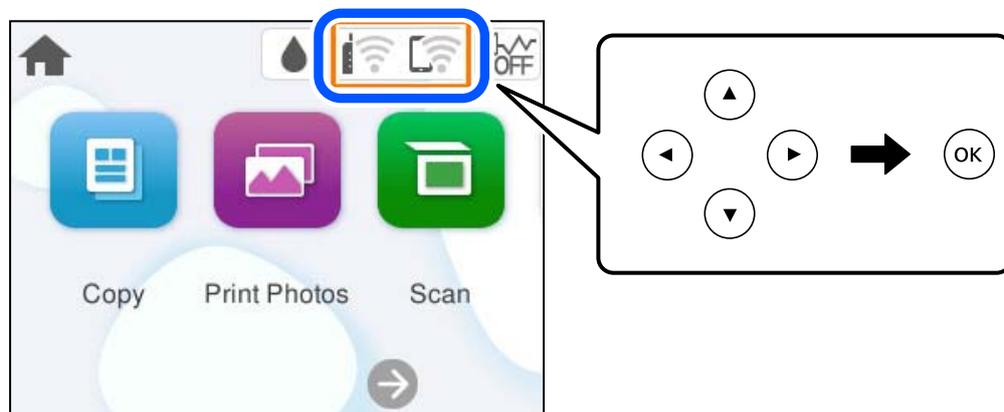
Désactiver votre connexion Wi-Fi

Si vous utilisiez souvent le Wi-Fi (réseau local sans fil) mais que vous n'en avez plus besoin en raison d'un changement de mode de connexion, etc., vous pouvez désactiver votre connexion Wi-Fi.

En déconnectant les signaux Wi-Fi inutiles, vous pouvez également réduire la charge sur votre alimentation de secours.

1. Sélectionnez  dans l'écran d'accueil de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
3. Sélectionnez **Modifier les param..**
4. Sélectionnez **Autres**.
5. Sélectionnez **Désactiver le Wi-Fi**.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

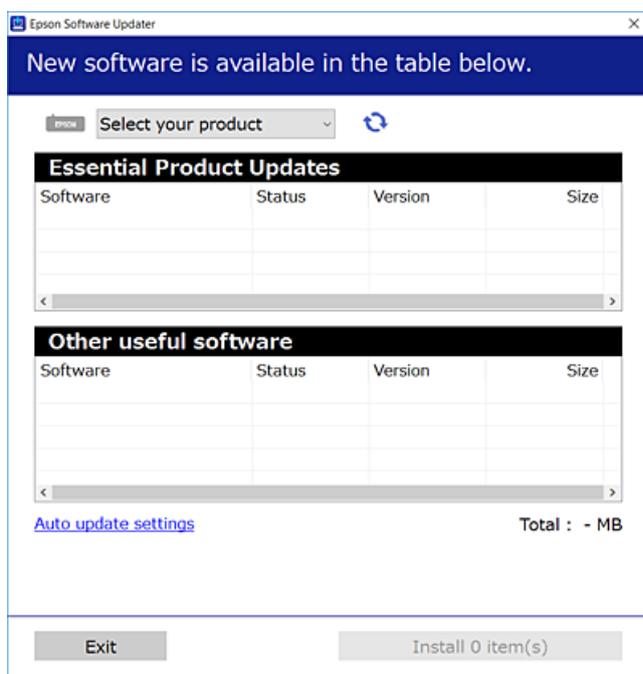
Installation séparée des applications

Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site Web. Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Remarque:

- Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.
 - Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
<http://www.epson.com>
 - Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser Epson Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.

2. Lancez l'application Epson Software Updater.
La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.



Important:

N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. Vous risqueriez de perturber le fonctionnement de l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 223

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows

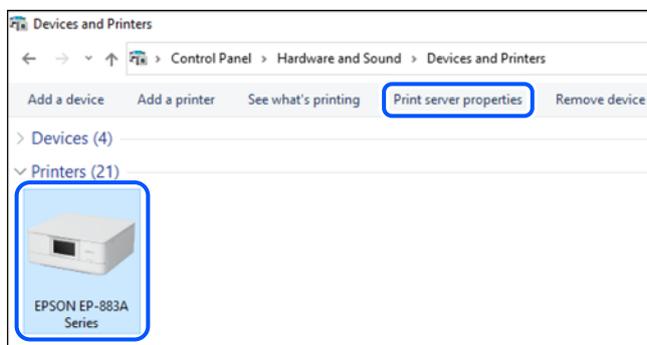
Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** sous **Paramètres associés**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

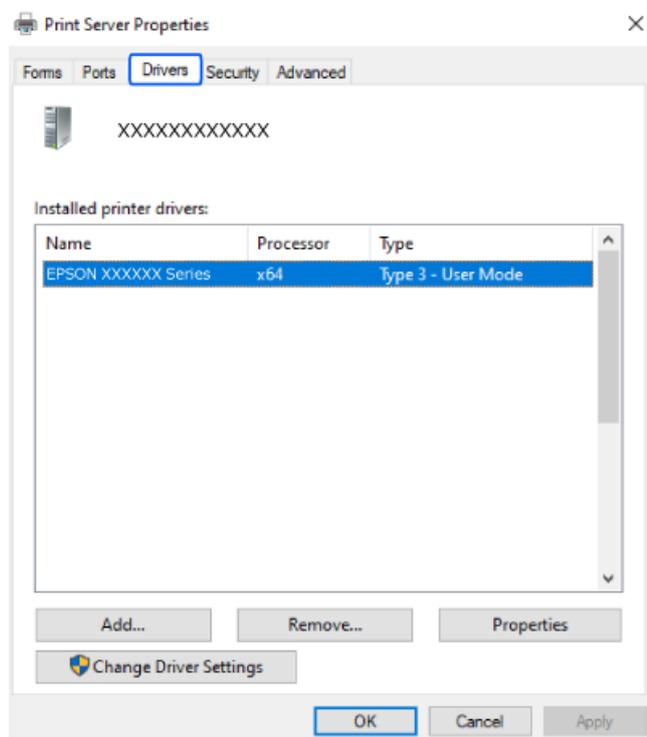
Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, dans **Matériel et audio**, cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.



- ❑ Windows Server 2008

Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilotes**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



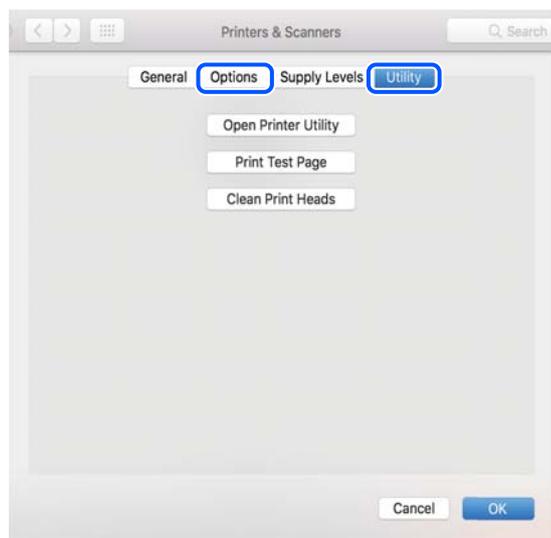
Informations connexes

➔ « Installation séparée des applications » à la page 121

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures**. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Informations connexes

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 121

Reconfiguration de la connexion réseau

Le réseau de l'imprimante doit être configuré dans les cas suivants.

- Lors de l'utilisation d'une imprimante avec une connexion réseau
- Lorsque votre environnement réseau a changé
- Lors du remplacement du routeur sans fil
- Lors de la modification de la méthode de connexion à l'ordinateur

Réglages pour connexion à l'ordinateur

Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

 Vous pouvez également regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7354>

Configuration à l'aide du disque du logiciel

Si votre imprimante est livrée avec un disque du logiciel et que vous utilisez un ordinateur Windows avec un lecteur de disque, insérez le disque dans l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.

Réglages pour connexion à un périphérique intelligent

Vous pouvez utiliser l'imprimante via le routeur sans fil depuis votre périphérique intelligent lorsque vous connectez l'imprimante au même réseau que le routeur sans fil.

Pour configurer une nouvelle connexion, accédez au site Web suivant à partir du périphérique intelligent que vous souhaitez connecter à l'imprimante. Saisissez le nom du produit, accédez à Installation, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

 Vous pouvez regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Remarque:

Si vous avez déjà configuré la connexion entre votre périphérique intelligent et l'imprimante mais que vous devez la reconfigurer, vous pouvez le faire à partir d'une application telle que Epson Smart Panel.

Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Si vous n'utilisez pas d'ordinateur ou de périphérique intelligent pour configurer la connexion de l'imprimante, vous pouvez le faire sur le panneau de commande.

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez le SSID et le mot de passe de votre routeur sans fil, vous pouvez les définir manuellement.

Informations connexes

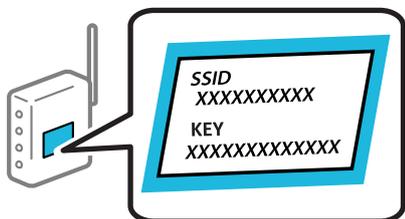
- ➔ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 125
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 127
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 128

Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe

Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi en saisissant manuellement les informations nécessaires à la connexion à un point d'accès à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration à l'aide de cette méthode, vous devez disposer du SSID et du mot de passe du routeur sans fil.

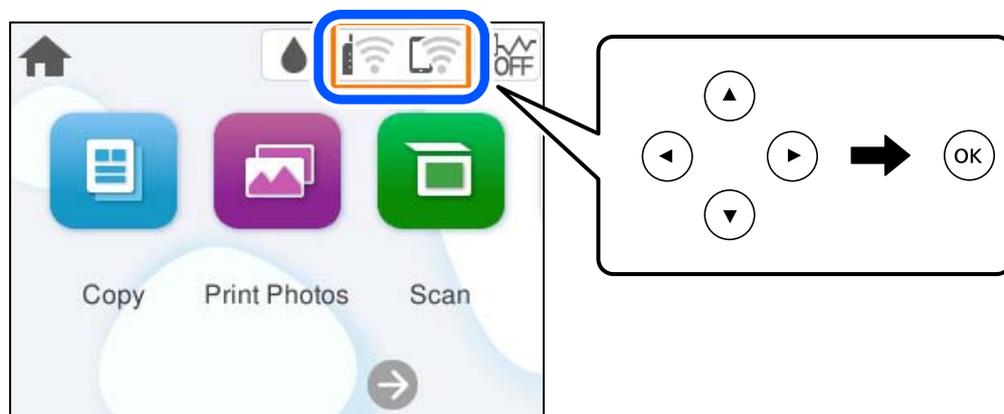
Remarque:

Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.



1. Sélectionnez  à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.
3. Appuyez sur la touche OK pour afficher l'écran suivant.
Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.
4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le SSID, saisissez le mot de passe pour le routeur sans fil, et démarrez la configuration.
Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

- ❑ Si vous ne connaissez pas le SSID, déterminez s'il figure sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur l'étiquette. Si vous ne trouvez aucune information, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- ❑ Le mot de passe est sensible à la casse.
- ❑ Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Sur l'étiquette, le mot de passe peut être écrit « Network Key », « Wireless Password », etc. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette.
- ❑ Si le SSID que vous souhaitez connecter ne s'affiche pas, effectuez des paramétrages Wi-Fi à l'aide du logiciel ou des applications sur votre ordinateur ou périphérique intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Pour plus d'informations, saisissez <https://epson.sn> dans votre navigateur pour ouvrir le site Web, saisissez le nom de votre produit, puis allez dans Configuration.

Informations connexes

- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 124
- ➔ « Réglages pour connexion à un périphérique intelligent » à la page 125
- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 129

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS)

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

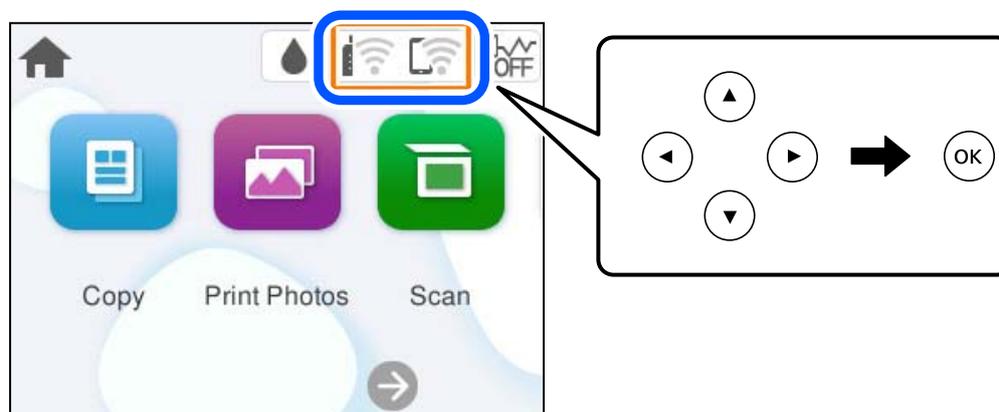
- ❑ Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

1. Sélectionnez  à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

3. Appuyez sur la touche OK.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.

Informations connexes

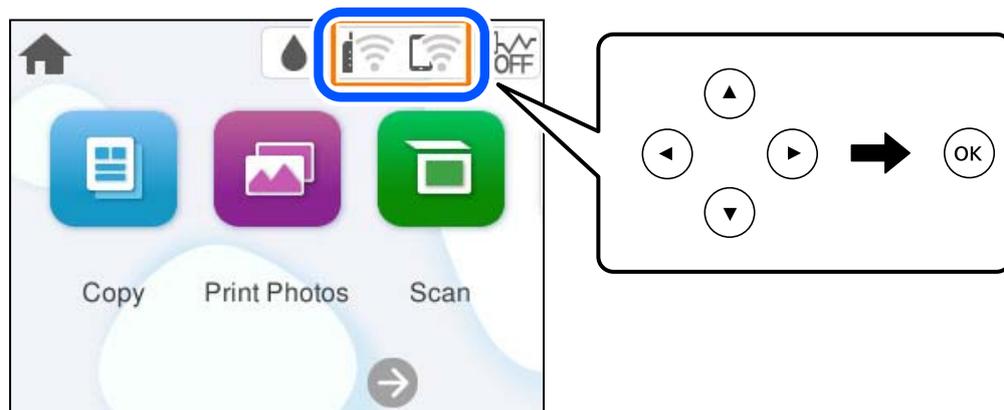
➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 129

Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un routeur sans fil en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si un routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

1. Sélectionnez  à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi (Recommandé)**.

3. Appuyez sur la touche OK.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Autres > Config. code PIN (WPS)**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

Informations connexes

➔ [« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\) » à la page 129](#)

Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau)

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Chargez du papier.

2. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

3. Sélectionnez **Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau.**

La vérification de la connexion démarre.

4. Suivez les instructions sur l'écran de l'imprimante pour imprimer le rapport de connexion réseau.

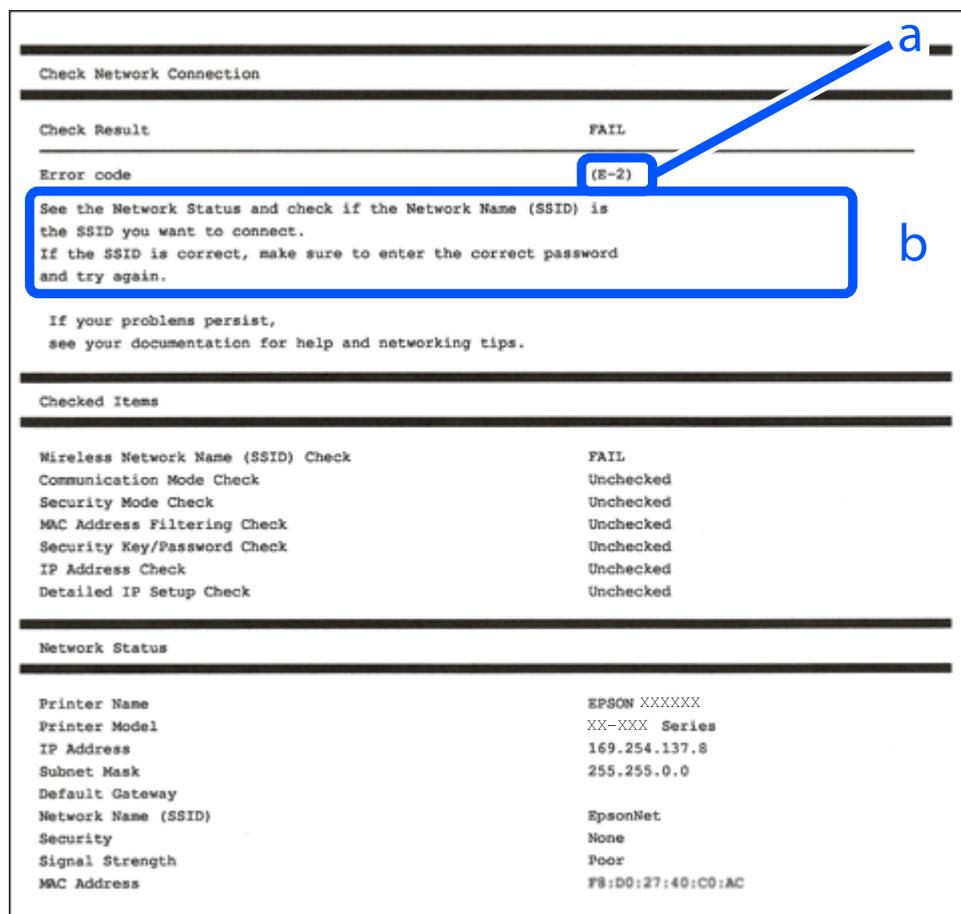
En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions préconisées.

Informations connexes

➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 130](#)

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.



a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- ➔ « E-1 » à la page 131
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 131
- ➔ « E-5 » à la page 132
- ➔ « E-6 » à la page 132
- ➔ « E-8 » à la page 132
- ➔ « E-9 » à la page 133
- ➔ « E-10 » à la page 133
- ➔ « E-11 » à la page 134
- ➔ « E-12 » à la page 134
- ➔ « E-13 » à la page 135
- ➔ « Message dans l'environnement réseau » à la page 135

E-1

Solutions :

- Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

Informations connexes

➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 125

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est correctement connecté au routeur sans fil.
- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Rapprochez l'imprimante de votre routeur sans fil et retirez tout obstacle entre les deux.
- Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- Si un routeur sans fil comporte plusieurs SSID, sélectionnez le SSID qui s'affiche. Lorsque le SSID utilise une fréquence qui n'est pas conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- Si vous utilisez la configuration via une touche pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge le WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration via une touche si votre routeur sans fil ne prend pas en charge le WPS.
- Avant de vous connecter au routeur sans fil, assurez-vous de connaître le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur une étiquette du routeur sans fil. Si vous ne connaissez pas votre SSID et votre mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- Si vous vous connectez à un SSID généré par un périphérique intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.
- Si votre connexion Wi-Fi se déconnecte soudainement, vérifiez les conditions ci-dessous. Si l'une de ces conditions s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

- Un autre appareil connecté a été ajouté au réseau par configuration via une touche.
- Le réseau Wi-Fi a été configuré en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.

Informations connexes

➔ « Reconfiguration de la connexion réseau » à la page 124
➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 125

E-5

Solutions :

- Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est configuré sur un des éléments suivants. S'il est réglé sur une autre valeur, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil.
 - WEP-64 bits (40 bits)
 - WEP-128 bits (104 bits)
 - WPA PSK (TKIP/AES)*
 - WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK est aussi appelé WPA Personal. WPA2 PSK est aussi appelé WPA2 Personal.

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez à nouveau les réglages du réseau pour l'imprimante.

E-6

Solutions :

- Vérifiez que le filtrage d'adresse MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- Si votre routeur sans fil utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- Si le nombre de périphériques qui peuvent être connectés sur le routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, créez des paramètres sur le routeur sans fil pour augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour définir des paramètres.
- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez à nouveau un paramétrage réseau de l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 124](#)

E-8

Solutions :

- Si le protocole DHCP du routeur sans fil est activé, réglez les paramètres TCP/IP de l'imprimante sur Auto.
- Si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP que vous avez définie manuellement est non valide car hors plage (par exemple : 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide à partir du panneau de configuration de l'imprimante.
- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

- Effectuez à nouveau les réglages du réseau pour l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 142

E-9

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les appareils sont allumés.
- Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez le télécharger à partir du site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

Si le problème continue, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante listée dans le Rapport de connexion réseau et contactez le fabricant de votre routeur.

Informations connexes

➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 124

E-10

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si la fonction DHCP est activée, réglez l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Auto. Si vous voulez définir manuellement l'adresse IP, consultez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel à l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

- Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 142

E-11

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- L'adresse de la passerelle par défaut est correcte si vous définissez le paramètre Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- L'appareil réglé en tant que passerelle par défaut est sous tension.

Sélectionnez une adresse correcte pour la passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 142

E-12

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

- ❑ Définissez de nouveau les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

- ❑ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 142
- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 124

E-13

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- ❑ Les périphériques réseau (routeur sans fil, concentrateur, hub, etc.) sont sous tension.
- ❑ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.

- ❑ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ❑ Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

- ❑ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 142
- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 124

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.

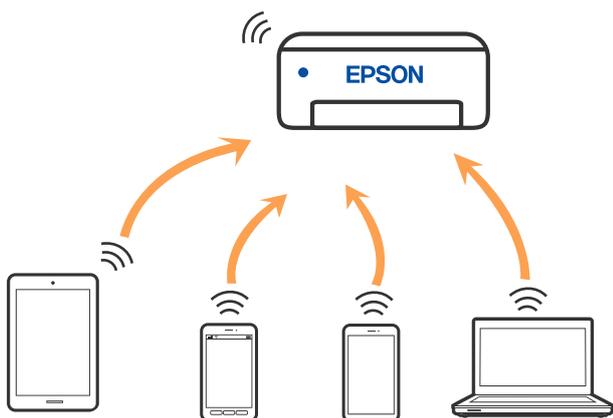
Message	Solution
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	La connexion Wi-Fi Direct (PA unique) qui accueille l'ordinateur et les appareils connectés est saturée. Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau. Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau ou sur le panneau de commande de l'imprimante.
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Sur le panneau de commande de l'imprimante, rendez-vous à l'écran de configuration de Wi-Fi Direct et sélectionnez le menu pour modifier ce paramètre. Vous pouvez modifier le nom du réseau après DIRECT-XX-. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA unique) vous permet de connecter un périphérique intelligent à l'imprimante sans passer par un routeur sans fil, et ainsi imprimer directement depuis le périphérique intelligent.

À propos de Wi-Fi Direct

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode PA unique, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi et Wi-Fi Direct (PA unique). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Connexion aux périphériques à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans routeur sans fil.

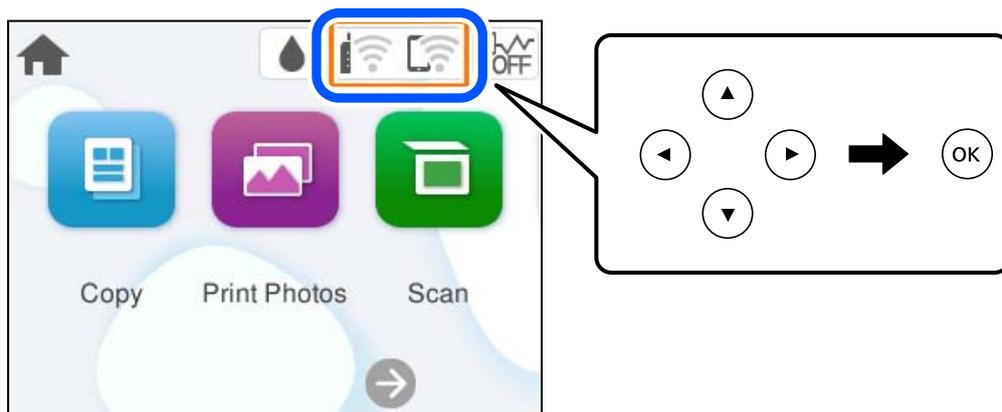
Remarque:

Pour les utilisateurs iOS ou Android, il est pratique d'effectuer la configuration depuis Epson Smart Panel.

Vous ne devez définir qu'une fois ces paramètres pour l'imprimante et le périphérique auxquels vous souhaitez vous connecter. Il est inutile de redéfinir ces paramètres, sauf si vous désactivez Wi-Fi Direct ou restaurez les paramètres réseau par défaut.

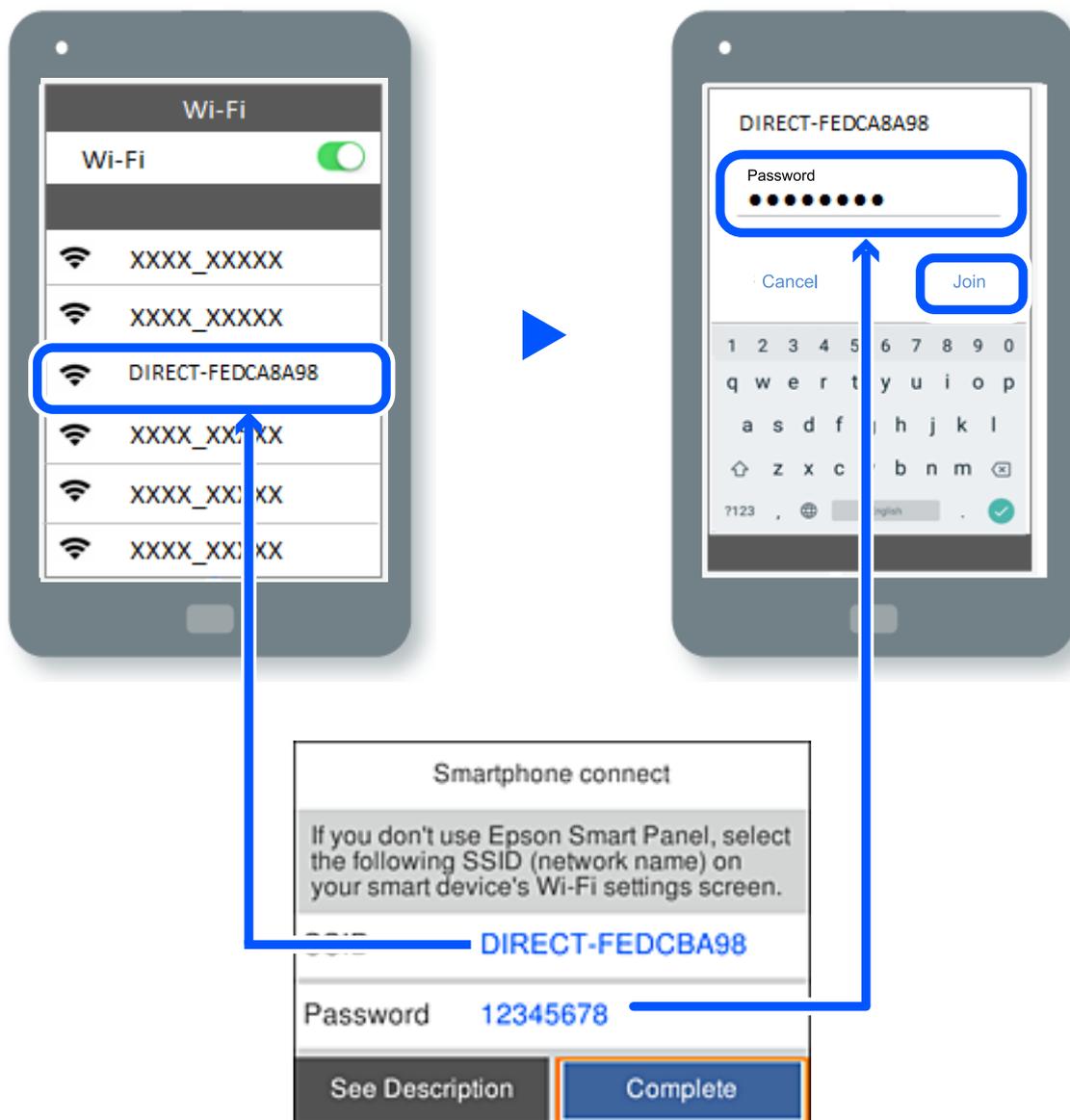
1. Sélectionnez  à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.



2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
3. Appuyez sur la touche OK.
4. Sélectionnez **Autres méthodes**.
5. Sélectionnez **Autres SE d'appareil**.

6. Sur l'écran Wi-Fi du périphérique, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter, puis saisissez le mot de passe.



7. Sur l'écran de l'application d'impression sur l'appareil, sélectionnez l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.

8. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Terminer**.

Pour les périphériques qui ont déjà été connectés à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) sur l'écran Wi-Fi du périphérique pour les connecter à nouveau.

Remarque:

Si vous utilisez un périphérique iOS, vous pouvez également vous connecter en numérisant le code QR avec la caméra iOS standard. Reportez-vous au lien ci-dessous <https://epson.sn>.

Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique)

Remarque:

Le fait de désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) déconnecte tous les ordinateurs et appareils connectés à l'imprimante via une connexion Wi-Fi Direct. Si vous souhaitez déconnecter un périphérique spécifique, procédez à la déconnexion à partir du périphérique plutôt que de l'imprimante.

1. Sélectionnez  dans l'écran d'accueil de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
Les informations du Wi-Fi Direct sont affichées.
3. Sélectionnez **Commencer la configuration**.
4. Sélectionnez .
Menu
5. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.
6. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct \(PA unique\) tels que le SSID](#) » à la page 139

Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID

Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) est activée, vous pouvez modifier les paramètres dans  > **Wi-Fi Direct** > **Commencer la configuration** > , puis les éléments de menu suivants s'affichent.

Changer le nom du réseau

Modifiez le réseau (SSID) Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui le nom de votre choix. Vous pouvez définir le nom du réseau (SSID) en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Lorsque vous changez le nom du réseau (SSID), tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau nom de réseau (SSID) si vous souhaitez reconnecter le périphérique.

Changer le mot de passe

Modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui la valeur de votre choix. Vous pouvez définir le mot de passe en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir de 8 à 22 caractères.

Lorsque vous changez le mot de passe, tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau mot de passe si vous souhaitez reconnecter le périphérique.

Désactiver Wi-Fi Direct

Désactivez le paramètre Wi-Fi Direct (PA unique) de l'imprimante. Lorsque vous le désactivez, tous les périphériques connectés à l'imprimante en connexion Wi-Fi Direct (PA unique) sont déconnectés.

Rest param défaut

Restaurez les valeurs par défaut de tous les paramètres Wi-Fi Direct (PA unique).

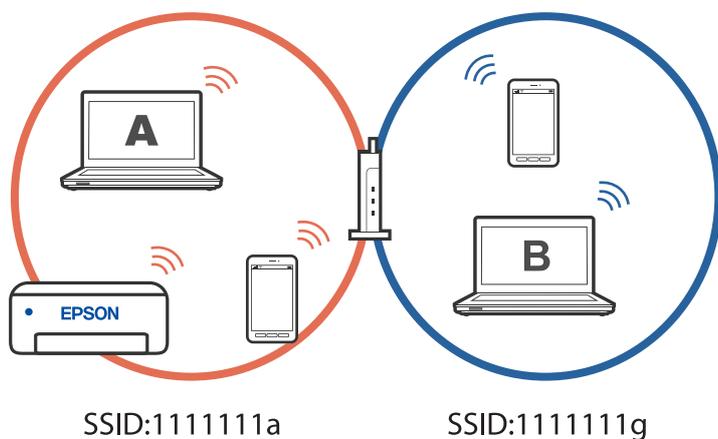
Les informations de connexion Wi-Fi Direct (PA unique) de l'appareil connecté à l'imprimante seront supprimées.

Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante

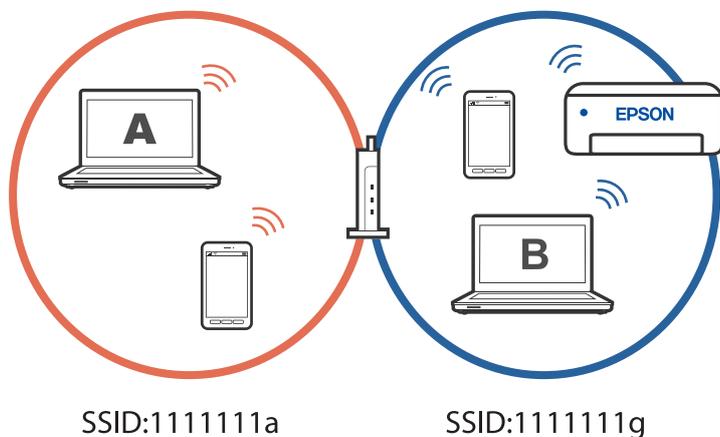
Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs

Bien que plusieurs ordinateurs puissent être connectés au même routeur sans fil, chaque ordinateur sera attribué un SSID différent.

Si les SSID attribués par le routeur sans fil ne sont pas traités sur le même réseau, alors chaque ordinateur est effectivement connecté à un réseau différent. Lorsque vous configurez une imprimante sur l'ordinateur A, l'imprimante est ajoutée au même réseau que l'ordinateur A, ce qui permet à l'ordinateur A d'imprimer avec cette imprimante.



Si ensuite vous configurez l'imprimante sur l'ordinateur B dans la configuration indiquée ci-dessus, l'imprimante sera configurée pour utiliser le réseau de l'ordinateur B, permettant à l'ordinateur B d'imprimer avec cette imprimante mais pas l'ordinateur A.



Pour éviter que ce problème ne se produise, lorsque vous souhaitez configurer une imprimante en réseau sur un deuxième ordinateur, lancez toujours le programme d'installation sur l'ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante. Si l'imprimante est sur le même réseau, elle ne sera pas reconfigurée pour le réseau et le programme d'installation la rendra prête à être utilisée.

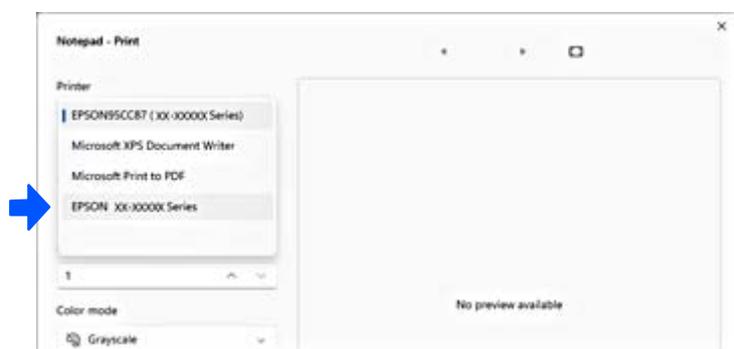
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB

Suivez les étapes ci-dessous si le Wi-Fi que vous utilisez est instable ou si vous souhaitez passer à une connexion USB plus stable.

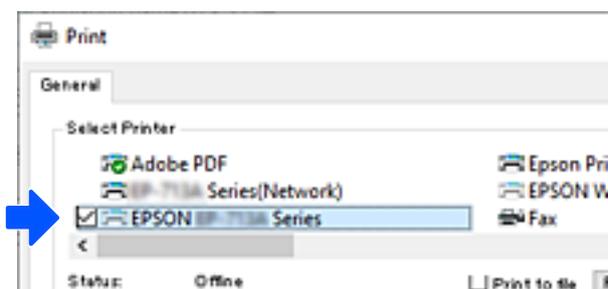
1. Reliez l'imprimante à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Sélectionnez une imprimante qui n'est pas étiquetée (XXXXXX) lors de l'impression avec une connexion USB.

Le nom de votre imprimante ou « Réseau » est affiché avec XXXXXX en fonction de la version du système d'exploitation.

Exemple sous Windows 11



Exemple sous Windows 10



Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante

Cette section décrit comment faire pour définir les paramètres à partir du panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** dans l'écran d'accueil de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Paramètres réseau > Avancé > TCP/IP.**
3. Sélectionnez **Obtenir l'adresse IP**, puis sélectionnez **Manuel.**
4. Saisissez l'adresse IP.

Le curseur passe au segment suivant ou au segment précédent, séparé par un point si vous sélectionnez ◀ et ▶.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

5. Configurez les options **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut.**

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.



Important:

Si la combinaison des Adresse IP, Masque de s-réseau et Passerelle par défaut est incorrecte, vous ne pouvez pas continuer la configuration. Confirmez que la saisie est exempte d'erreur.

6. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

Remarque:

*Si vous pouvez sélectionner **Auto** comme paramètre d'attribution de l'adresse IP, vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur DNS via **Manuel** ou **Auto**. Si vous ne pouvez pas obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS, sélectionnez **Manuel**, puis saisissez l'adresse du serveur DNS. Saisissez ensuite directement l'adresse du serveur DNS secondaire. Si vous sélectionnez **Auto**, allez à l'étape 8.*

7. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

8. Sélectionnez **Démarrer configuration.**

Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

 Vous pouvez également regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7157>

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.

 **Important:**

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.
5. Vérifiez qu'il ne reste pas d'originaux dans l'imprimante.
6. Ouvrez l'unité de scanner.

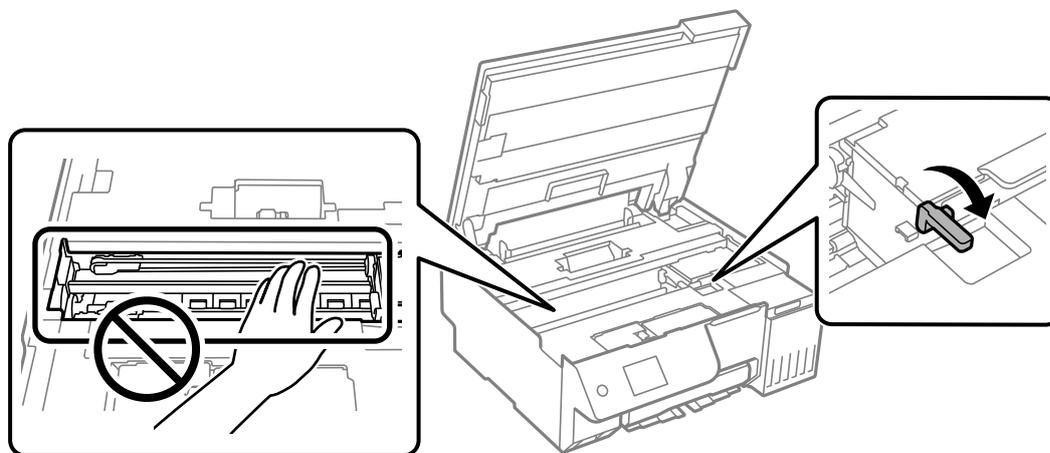
 **Attention:**

Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.

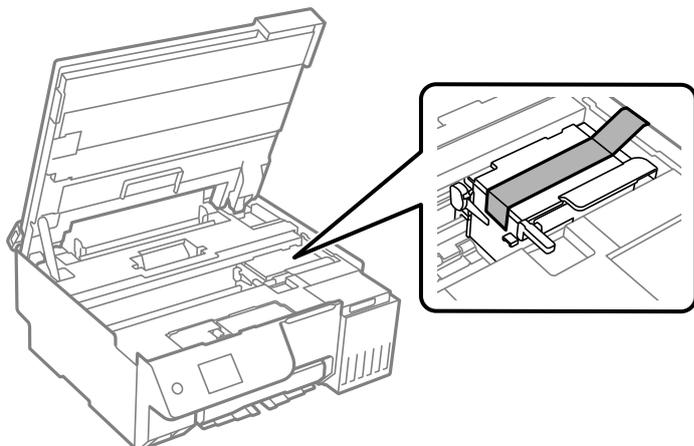
7. Placez le verrou de transport sur la position verrouillée (Transport).

Le verrou de transport interrompt l'alimentation en encre afin d'éviter toute fuite d'encre, lors du transport et du stockage.

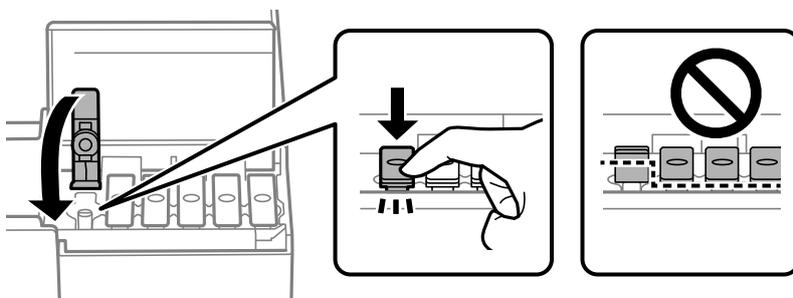
Si la tête d'impression n'est pas dans la position indiquée ci-dessous, déplacez-la à la main.



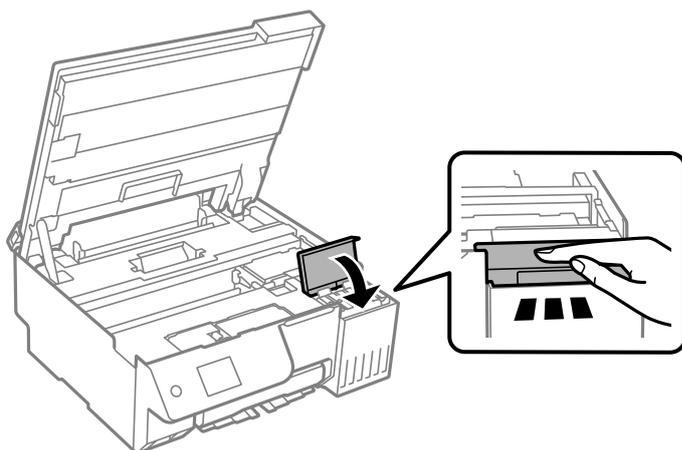
8. Fixez la tête d'impression sur l'imprimante avec du ruban adhésif.



9. Assurez-vous de bien installer le capuchon du réservoir d'encre.

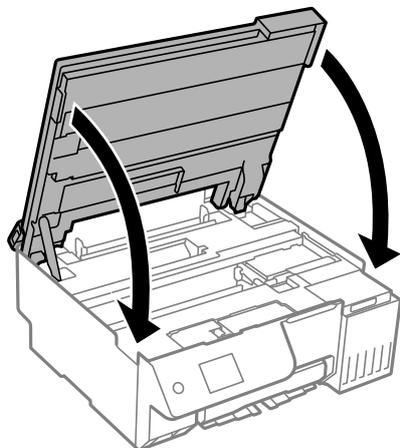


10. Veillez à bien refermer le capot de réservoir d'encre.

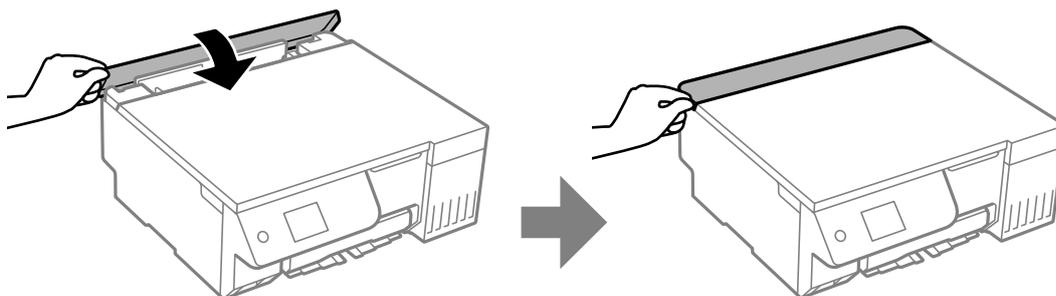


11. Fermez l'unité de scanner.

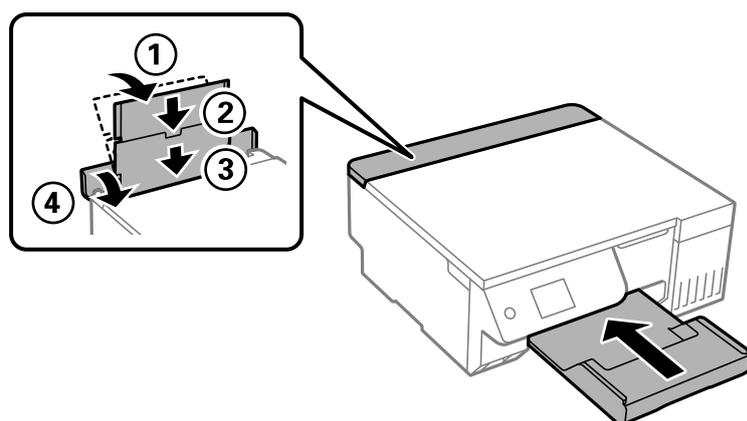
Le scanner est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.



12. Fermez la protection du bac d'alimentation.

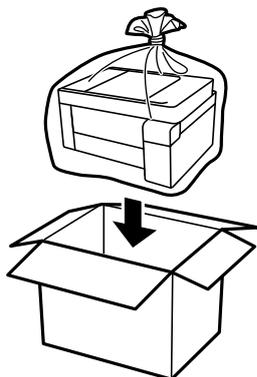


13. Préparez l'emballage de l'imprimante comme illustré ci-dessous.



14. Rangez l'imprimante dans le sac en plastique de transport et fermez-le.

15. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.



! Important:

- Lorsque vous portez l'imprimante, assurez-vous de tenir une position stable. Si vous soulevez l'imprimante en tenant une position instable, vous risquez de vous blesser.
- Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous. Ne tenez pas l'imprimante par l'avant et l'arrière.



! Important:

- ❑ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)



- ❑ Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.



La prochaine fois que vous utiliserez l'imprimante, assurez-vous de retirer la bande de fixation de la tête d'impression et de mettre le verrou de transport en position déverrouillée (impression). Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 105
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 109

Résolution de problèmes

Impossible d'imprimer ou de numériser.	149
La qualité d'impression, de copie et de numérisation est mauvaise.	161
Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression.	183
Un message s'affiche sur l'écran LCD.	183
Bourrage papier.	185
Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre.	188
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	195
Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie.	196
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	200
Si vous ne parvenez pas à supprimer une erreur de bourrage papier ou d'absence de papier.	206
Impossible de résoudre le problème.	212

Impossible d'imprimer ou de numériser

Résolution des problèmes

Lisez cette section si vous n'arrivez pas à imprimer ou à numériser comme prévu ou si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression. Vous trouverez ci-dessous des solutions aux problèmes les plus courants.

■ L'imprimante est-elle allumée ?

Solutions

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché.
- ➔ « [L'imprimante n'est pas mise sous tension](#) » à la page 200
- ➔ « [Impossible de résoudre le problème](#) » à la page 212

■ Du papier est-il coincé dans l'imprimante ?

Solutions

Si du papier est coincé dans l'imprimante, celle-ci ne pourra pas commencer à imprimer. Retirez le papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.

- ➔ « [Bourrage papier](#) » à la page 185

■ L'imprimante fonctionne-t-elle correctement ?

Solutions

- Si un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD, vérifiez l'erreur.
- Imprimez une feuille d'état et utilisez-la pour vérifier si l'imprimante elle-même peut imprimer correctement.
- ➔ « [Un message s'affiche sur l'écran LCD](#) » à la page 183

■ Avez-vous des problèmes de connexion ?

Solutions

- Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés pour toutes les connexions.
- Assurez-vous que le périphérique réseau et le hub USB fonctionnent normalement.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, assurez-vous que les paramètres de connexion Wi-Fi sont correctement configurés.
- Vérifiez le réseau auquel votre ordinateur et votre imprimante sont connectés, et assurez-vous que les noms des réseaux correspondent.
- ➔ « [L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau](#) » à la page 154
- ➔ « [L'imprimante ne peut pas se connecter via USB](#) » à la page 153
- ➔ « [Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\)](#) » à la page 129

■ Les données d'impression ont-elles été envoyées correctement ?

Solutions

- Vérifiez qu'il n'y a pas de données d'impression en cours d'attente d'une tâche précédente.
- Vérifiez le pilote d'impression pour vous assurer que l'imprimante n'est pas hors ligne.
- ➔ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 151
- ➔ « L'imprimante est en attente ou hors connexion. » à la page 151
- ➔ « Le logiciel ou les données posent problème. » à la page 150
- ➔ « Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows) » à la page 150
- ➔ « Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS) » à la page 152
- ➔ « Utiliser Epson Printer Connection Checker pour améliorer la connexion à l'ordinateur. (Windows) » à la page 154

L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
- Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
- Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 122
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 124
- ➔ « Installation séparée des applications » à la page 121
- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 223

■ L'état de l'imprimante pose problème.

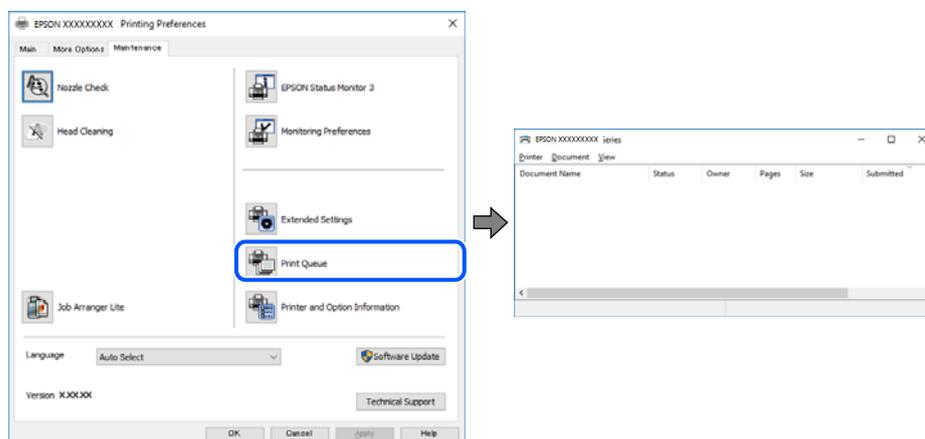
Solutions

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et vérifiez l'état de l'imprimante. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Une tâche est toujours en attente d'impression.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

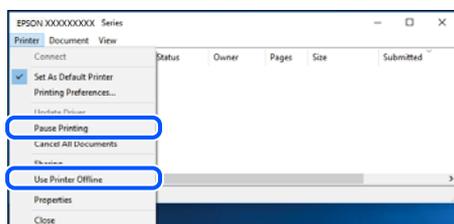


L'imprimante est en attente ou hors connexion.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Remarque:

Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

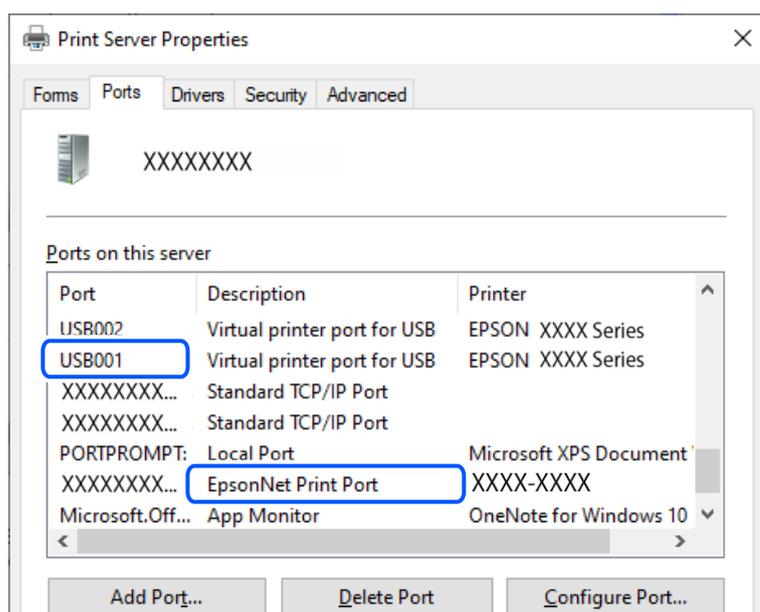
Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés > Port** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**



Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
 - Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
 - Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
 - Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 122
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 124
- ➔ « Installation séparée des applications » à la page 121
- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 223

■ L'état de l'imprimante pose problème.

Solutions

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu **Apple > Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre**.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'option Affichage auto Config. papier est désactivée.

Solutions

Activez l'option **Affichage auto Config. papier** dans le menu suivant.

Param. > Param imprim > Config. source papier > Affichage auto Config. papier

■ L'option AirPrint est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

➔ « [Application pour la configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 222

Numérisation impossible, alors qu'une connexion a correctement été établie

■ Numérisation haute résolution en réseau.

Solutions

Essayez de numériser à une résolution plus faible.

L'imprimante ne peut pas se connecter via USB

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans la prise USB.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

■ Le concentrateur USB pose problème.

Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

■ L'imprimante est branchée par le biais d'un port USB SuperSpeed.

Solutions

Si vous utilisez un câble USB 2.0 pour connecter l'imprimante à un port USB SuperSpeed, une erreur de communication peut se produire sur certains ordinateurs. Dans ce cas, connectez à nouveau l'imprimante en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- Utilisez un câble USB 3.0 (modèles pris en charge uniquement).
- Connectez-la à un port Hi-Speed USB sur l'ordinateur.
- Connectez-la à un port USB SuperSpeed différent de celui qui a généré l'erreur de communication.

➔ [« Spécifications de l'interface » à la page 233](#)

L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau

Causes principales et solutions aux problèmes de connexion réseau

Vérifiez les points suivants pour voir s'il y a un problème de fonctionnement ou de configuration de l'appareil connecté.

■ Vérifiez la cause de l'échec de connexion au réseau de l'imprimante.

Solutions

Imprimez le rapport de vérification de la connexion réseau pour vérifier le problème et la solution recommandée.

Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes suivantes sur comment lire le rapport de vérification de la connexion réseau.

Remarque:

Si vous voulez vérifier plus d'informations de configuration du réseau, imprimez une feuille d'état réseau.

➔ [« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\) » à la page 129](#)

➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 130](#)

■ Utiliser Epson Printer Connection Checker pour améliorer la connexion à l'ordinateur. (Windows)

Solutions

Selon le résultat de la vérification, vous pourrez être en mesure de résoudre le problème ou non.

1. Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker démarre.

Si vous ne trouvez pas l'icône sur le bureau, procédez comme suit pour démarrer Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.
- Windows 8.1/Windows 8
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
- Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la vérification.

Remarque:

Si le nom de l'imprimante ne s'affiche pas, installez un pilote d'imprimante Epson authentique.

« Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 122

Une fois que vous avez identifié le problème, suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, vérifiez les éléments suivants selon la situation.

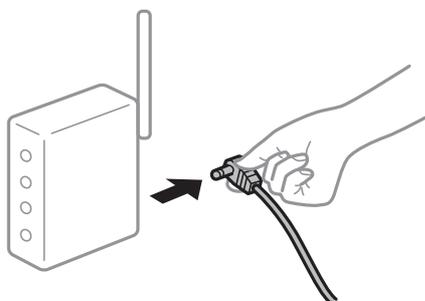
- L'imprimante n'est pas reconnue sur un réseau
« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 129
- L'imprimante n'est pas reconnue en USB
« L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 153
- L'imprimante est reconnue, mais l'impression est impossible.
« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows) » à la page 150

Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Solutions

Essayez la procédure suivante si vous êtes en mesure de réinitialiser le routeur LAN de votre environnement.

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes, puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Solutions

Essayez ce qui suit si vous êtes en mesure de déplacer l'appareil à une distance de configuration.

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez ce dernier et rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

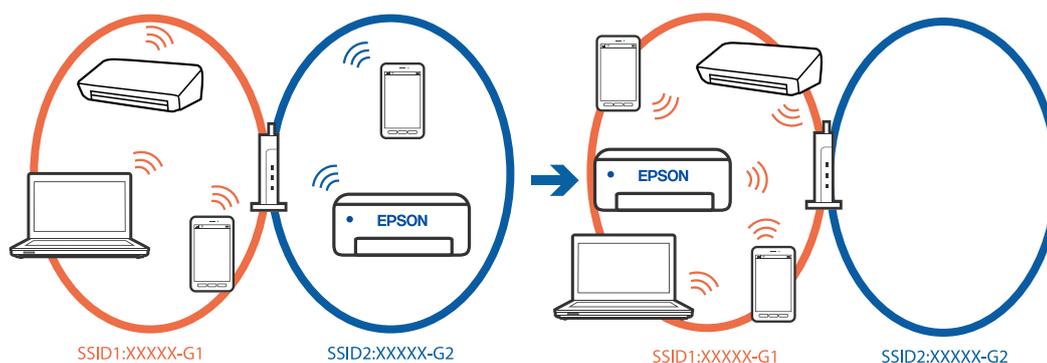
➔ « Reconfiguration de la connexion réseau » à la page 124

Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

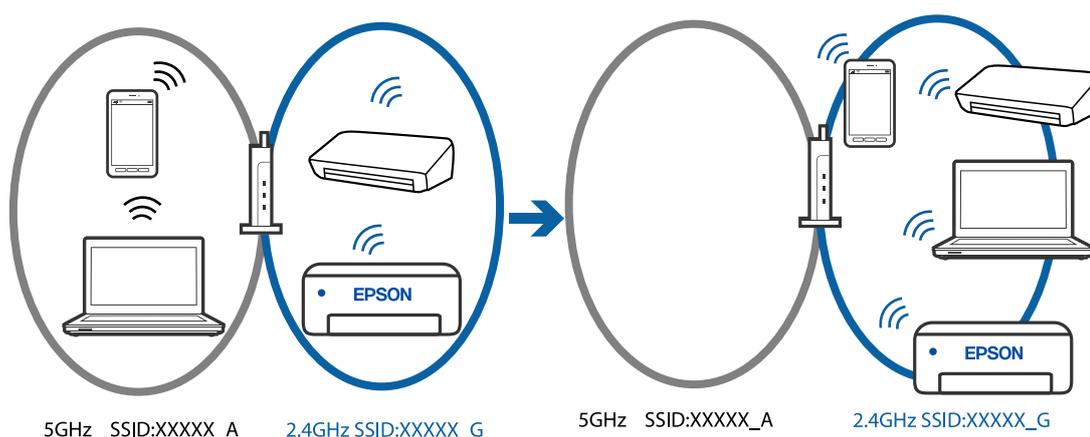
Solutions

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

❑ Exemple de connexion à plusieurs SSID



❑ Exemple de connexion à des SSID de différentes plages de fréquences



Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

- ❑ Vérifiez le SSID auquel l'imprimante est connectée en imprimant le rapport de vérification de la connexion réseau.
- ❑ Sur tous les ordinateurs et les périphériques intelligents que vous voulez connecter à l'imprimante, vérifiez le nom du Wi-Fi ou du réseau auquel vous êtes connecté.

- Si l'imprimante et votre ordinateur ou périphérique intelligent sont connectés à des réseaux différents, veuillez connecter ces périphériques au SSID auquel l'imprimante est connectée.

■ Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

Solutions

La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

■ L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

Solutions

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Sélectionnez **Param.** > **Paramètres réseau** > **Avancé** > **Config TCP/IP** sur le panneau de commande de l'imprimante et vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués à l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

➔ [« Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 142](#)

■ Le périphérique branché sur le port USB 3.0 provoque des interférences radio.

Solutions

Lorsque vous branchez un périphérique sur un port USB 3.0 d'un Mac, des interférences radio peuvent se produire. Procédez comme suit si vous ne parvenez pas à vous connecter à un réseau local sans fil (Wi-Fi), ou si vous constatez une instabilité.

- Éloignez de l'ordinateur le périphérique branché sur le port USB 3.0.

■ Il y a un problème avec les paramètres réseau de l'ordinateur ou du périphérique intelligent.

Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur ou périphérique intelligent et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder aux sites Web, le problème vient de l'ordinateur ou du périphérique intelligent.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur ou du périphérique intelligent. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur ou périphérique intelligent pour plus de détails.

Le papier n'est pas entraîné correctement

Points à vérifier

Vérifiez les points suivants, puis essayez les solutions correspondantes en fonction des problèmes.

■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 236

■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 216

➔ « Types de papier non disponibles » à la page 218

■ Mauvaise manipulation du papier.

Solutions

Veillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 28

■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 216

■ Les paramètres papier de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

➔ « Paramètres de format et de type de papier » à la page 28

■ Les paramètres papier du pilote de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier du pilote de l'imprimante correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

■ Le papier glisse lorsque des résidus sont présents sur le rouleau.

Solutions

Si le papier que vous avez utilisé jusqu'à présent n'est pas alimenté correctement, de la poussière de papier peut coller sur le rouleau. Nettoyez le rouleau.

Si le papier n'est toujours pas alimenté correctement même après le nettoyage du rouleau, remplacez le rouleau.

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque la surface des tirages est tachée verticalement) » à la page 109

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque le verso des tirages est sale) » à la page 111

➔ « Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie » à la page 196

Le papier est entraîné de travers

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement du papier » à la page 30

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier est humide ou mouillé.

Solutions

Chargez du papier neuf.

■ L'électricité statique colle les feuilles de papier ensemble.

Solutions

Éventez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas entraîné, chargez les feuilles une par une.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps pendant une impression recto verso manuelle.

Solutions

Retirez tout le papier présent dans la source avant de recharger le papier.

Le plateau de disque/de carte d'identité est éjecté au moment où vous essayez de l'insérer

■ Le disque ou la carte d'identité n'a pas été placé correctement.

Solutions

Placez à nouveau le disque ou la carte d'identité.

➔ « Chargement d'un disque » à la page 34

➔ « Chargement de cartes d'identité en PVC » à la page 35

■ Le plateau de disque a été rétracté alors que l'imprimante n'était pas prête.

Solutions

N'insérez pas le plateau disque avant d'y être invité. Faute de quoi une erreur survient et le plateau est éjecté.

Une erreur de manque de papier se produit

■ Le papier n'est pas chargé au centre du chargeur de papier arrière.

Solutions

Si une erreur de manque de papier survient malgré la présence de papier chargé dans le chargeur de papier arrière, rechargez le papier au centre du chargeur de papier arrière.

Le papier est éjecté pendant l'impression

■ En tête n'est pas sélectionné comme type de papier.

Solutions

Lorsque vous chargez du papier à en-tête (papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête), sélectionnez **En tête** comme paramètre de type de papier.

La qualité d'impression, de copie et de numérisation est mauvaise

La qualité d'impression est mauvaise

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages

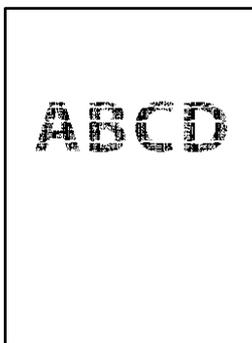


■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

- ❑ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.
 - ❑ Si vous avez imprimé avec des niveaux d'encre trop bas pour être visibles dans les fenêtres du réservoir d'encre, remplissez à nouveau ce dernier jusqu'aux limites supérieures puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage de l'encre à haut débit** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 105
- ➔ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 106

L'impression avec l'encre noire est médiocre



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

- ❑ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

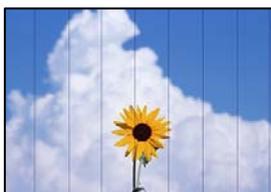
« [Vérification et nettoyage de la tête d'impression](#) » à la page 105

- ❑ Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en nettoyant la tête, vous pouvez tout de même imprimer à l'aide d'un mélange des encres de couleur afin de créer un noir composite. Pour cela, modifiez les paramètres suivants dans Windows.

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si vous sélectionnez **Utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir**, vous pouvez imprimer en qualité **Standard** si le paramètre **Type de papier** est réglé sur **Papier ordinaire**, **En tête**, ou **Enveloppe**.

Veuillez noter que cette opération ne résoudra pas l'obstruction des buses. Pour déboucher les buses, nous vous recommandons de contacter l'assistance Epson pour demander une réparation.

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 29

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

- ❑ Panneau de commande

Sélectionnez **Supérieure** pour le paramètre **Qualité**.

« [Options de menu pour les paramètres papier et d'impression](#) » à la page 44

- ❑ Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

- ❑ Mac OS

Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Sélectionnez le menu **Entretien > Alignement de la tête > Alignement horizontal** sur le panneau de commande pour aligner la tête d'impression.

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes. Vérifiez les causes et suivez les solutions dans l'ordre de haut en bas.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Sélectionnez le menu **Entretien > Alignement de la tête > Alignement vertical** sur le panneau de commande pour aligner la tête d'impression.

■ Le paramètre d'impression bidirectionnelle est activé.

Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

Panneau de commande

Désactivez **Bidirectionnelle** dans **Param. > Param imprim.**

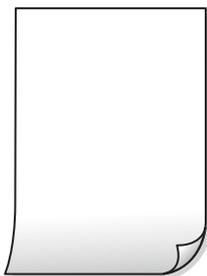
Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Les tirages sont vierges



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Procédez à une vérification des buses, puis essayez le Nettoyage ou le Nettoyage auto si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

■ Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 159

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 30

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre \(lorsque la surface des tirages est tachée verticalement\)](#) » à la page 109

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre \(lorsque le verso des tirages est sale\)](#) » à la page 111

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

Panneau de commande

Sélectionnez **Param.** > **Param imprim** à partir de l'écran d'accueil, puis activez **Pap. épais**.

Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier épais et enveloppes**.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.

Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Papier épais et enveloppes**.

■ Le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec.

Solutions

Si le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec, l'encre peut coller au rouleau à l'intérieur de l'imprimante et être transférée sur le papier lors de la prochaine impression. Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Les photos imprimées sont collantes



■ L'impression a été effectuée du mauvais côté du papier photo.

Solutions

Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable. En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque la surface des tirages est tachée verticalement) » à la page 109

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque le verso des tirages est sale) » à la page 111

Les cartes d'identité en PVC imprimées sont tachées



■ Essayez de modifier la qualité d'impression.

Solutions

S'il y a des taches d'encre lors de l'impression sur des cartes d'identité en PVC, modifiez le paramètre de **Qualité** sur **Économie**.

➔ « Qualité : » à la page 71

■ Il se peut que l'encre sur la carte d'identité en PVC ne soit pas sèche.

Solutions

Ne touchez pas la surface imprimée jusqu'à ce qu'elle soit complètement sèche. Pour plus de détails sur les cartes d'identité en PVC, consultez le lien des informations connexes ci-dessous.

Il est possible que des taches apparaissent selon le type de carte d'identité en PVC ou les données d'impression.

➔ « Précautions lors de la manipulation des cartes d'identité en PVC » à la page 35

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

- ❑ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.
- ❑ Si vous avez imprimé avec des niveaux d'encre trop bas pour être visibles dans les fenêtres du réservoir d'encre, remplissez à nouveau ce dernier jusqu'aux limites supérieures puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage de l'encre à haut débit** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

➔ « [Vérification et nettoyage de la tête d'impression](#) » à la page 105

➔ « [Exécution de Nettoyage auto](#) » à la page 106

■ Une correction des couleurs a été appliquée.

Solutions

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Automatique** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

➔ « [Réglage des couleurs d'impression](#) » à la page 61

Les couleurs des tirages diffèrent de celles à l'écran



Les couleurs du périphérique d'affichage n'ont pas été ajustées correctement.

Solutions

Les périphériques d'affichage tels que les écrans d'ordinateur possèdent leurs propres propriétés d'affichage. Si l'affichage est déséquilibré, l'image ne s'affiche pas avec la luminosité et les couleurs adéquates. Réglez les propriétés du périphérique. Procédez ensuite comme suit.

Windows

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** comme paramètre **Correction des couleurs** dans l'onglet **Plus d'options**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Sélectionnez **Standard EPSON** pour le paramètre **Mode couleur**.

Mac OS

Accédez à la zone de dialogue d'impression. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis cliquez sur la flèche en regard **Avancé**. Sélectionnez **Standard EPSON** pour le paramètre **Mode**.

Le périphérique d'affichage reflète la lumière.

Solutions

Évitez un éclairage direct par le soleil et vérifiez l'image dans des conditions d'éclairage adaptées.

La résolution du périphérique d'affichage est élevée.

Solutions

Les couleurs peuvent différer de celles qui apparaissent sur des périphériques connectés tels que smartphones ou tablettes dotés d'un écran haute résolution.

Le périphérique d'affichage et l'imprimante ne produisent pas les couleurs de la même manière.

Solutions

Les couleurs qui apparaissent à l'écran ne sont pas parfaitement identiques à celles qui sont imprimées sur papier, car le périphérique d'affichage et l'imprimante n'utilisent pas le même processus de rendu des couleurs. Ajustez les propriétés des couleurs jusqu'à ce qu'elles soient identiques.

Impression sans marges impossible



■ L'option sans marges n'est pas définie dans les paramètres d'impression.

Solutions

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

- Panneau de commande

Sélectionnez **Sans bordure** comme **Réglage bordure**.

- Windows

Sélectionnez **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

- Mac OS

Sélectionnez un format de papier sans marges dans **Taille papier**.

➔ « [Papier pour impression sans marge](#) » à la page 217

Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges



■ L'image étant légèrement agrandie, les parties qui dépassent sont rognées.

Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

- Panneau de commande

Modifiez le paramètre **Extension**.

- Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

- Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

■ Le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent.

Solutions

Si le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent, le côté long de l'image est rogné s'il dépasse le côté long du papier.

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement du papier » à la page 30

■ Le format du papier est mal défini.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

■ Les marges dans l'application logicielle ne sont pas comprises dans la zone d'impression.

Solutions

Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

➔ « Zone imprimable » à la page 231

La position d'impression sur l'étiquette d'un disque est incorrecte



La position d'impression doit être ajustée.

Réglez la position d'impression dans le menu **Param.** > **Param imprim** > **Étiquette disque** du panneau de commande.

Windows

Désélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions



Des images ou photos ont été imprimées à basse résolution.

Solutions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

La qualité de copie est médiocre

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les copies



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

- Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.
- Si vous avez imprimé avec des niveaux d'encre trop bas pour être visibles dans les fenêtres du réservoir d'encre, remplissez à nouveau ce dernier jusqu'aux limites supérieures puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage de l'encre à haut débit** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 105

➔ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 106

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 29

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Sélectionnez **Paramètres avancés** > **Qualité**, puis **Supérieure** dans chaque menu de copie.

➔ « [Qualité :](#) » à la page 83

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Sélectionnez le menu **Entretien** > **Alignement de la tête** > **Alignement horizontal** sur le panneau de commande pour aligner la tête d'impression.

Copies floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Sélectionnez le menu **Entretien** > **Alignement de la tête** > **Alignement vertical** sur le panneau de commande pour aligner la tête d'impression.

■ L'impression bidirectionnelle est activée.

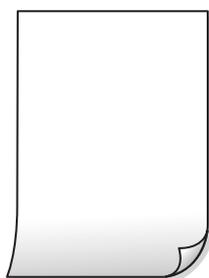
Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

Sélectionnez **Param.** > **Param imprim** sur le panneau de commande, puis désactivez **Bidirectionnelle** sur le panneau de commande.

Les tirages sont vierges



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Procédez à une vérification des buses, puis essayez le Nettoyage ou le Nettoyage auto si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

■ Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 159

Imprimé à un certain angle



■ Le papier est gondolé.

Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement du papier » à la page 30

Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➔ « Chargement du papier » à la page 30

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque la surface des tirages est tachée verticalement) » à la page 109

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque le verso des tirages est sale) » à la page 111

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

Les photos copiées sont collantes



■ La copie a été effectuée du mauvais côté du papier photo.

Solutions

Assurez-vous de copier sur le côté imprimable. Si par mégarde vous avez imprimé sur le mauvais côté du papier photo, vous devrez nettoyer le trajet du papier.

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque la surface des tirages est tachée verticalement) » à la page 109

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque le verso des tirages est sale) » à la page 111

Copie sans marges impossible



■ L'option sans marges n'est pas définie dans les paramètres d'impression.

Solutions

Sélectionnez **Différentes copies** > **Copie Sans bordure**, puis activez le paramètre. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pourrez pas activer ce paramètre. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

➔ « [Papier pour impression sans marge](#) » à la page 217

Les bords de l'image sont rognés lors de la copie sans marges



■ L'image étant légèrement agrandie, les parties qui dépassent sont rognées.

Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

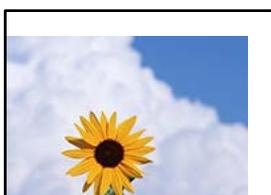
Copie de photos

Sur le panneau de commande, sélectionnez **Différentes impressions** > **Différentes copies** > **Copier/restaurer des photos** > **Réglage bordure** > **Sans bordure**, puis modifiez le paramètre **Extension**.

Copie sans marges

Sur le panneau de commande, sélectionnez **Différentes impressions** > **Différentes copies** > **Copie Sans bordure** > **Paramètres avancés** > **Extension**, puis modifiez le paramètre.

La position, le format ou les marges de la copie sont incorrects



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 30

■ Les originaux ne sont pas positionnés correctement.

Solutions

- Assurez-vous que l'original est placé correctement par rapport aux marques d'alignement.
- Si le bord de l'image numérisée manque, éloignez légèrement le document original du bord de la vitre du scanner.

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 38

■ La vitre du scanner présente de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Lorsque vous placez les originaux sur la vitre d'exposition, enlevez la poussière ou la saleté collée sur les originaux, puis nettoyez la vitre du scanner. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.

➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 113

■ Le format du papier est mal défini.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.

La position de copie sur l'étiquette d'un disque est incorrecte



Envisagez les possibilités suivantes.

La position d'impression doit être ajustée.

Sélectionnez le menu **Param.** > **Param imprim** > **Étiquette disque** sur le panneau de commande et ajustez la position d'impression.

La vitre du scanner présente de la poussière ou de la saleté.

Lorsque vous placez les originaux sur la vitre d'exposition, enlevez la poussière ou la saleté collée sur les originaux, puis nettoyez la vitre du scanner. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.

Informations connexes

➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 113

Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Pour nettoyer le trajet du papier, chargez et éjectez le papier sans imprimer.

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque la surface des tirages est tachée verticalement) » à la page 109

➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre (lorsque le verso des tirages est sale) » à la page 111

■ La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 113

■ L'original a été plaqué avec trop de force.

Solutions

Si vous appuyez trop fort, les images pourraient être floues, tachées ou parsemées de points.

N'appuyez pas trop fort sur les originaux ni sur le capot de documents.

➔ « Positionnement des originaux » à la page 38

■ La densité de copie est trop élevée.

Solutions

Diminuez la densité de copie.

➔ « Options de menu pour la copie » à la page 83

Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée



Si l'original est un document imprimé comme un magazine ou un catalogue, des points apparaissent avec un effet de moiré.

Solutions

Modifiez le paramètre d'agrandissement ou de réduction. Si un moiré apparaît toujours, positionnez l'original avec un angle sensiblement différent.

➔ « Options de menu pour la copie » à la page 83

Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée



Envisagez les possibilités suivantes.

Lorsque vous numérisez des originaux, les images présentes sur le verso peuvent être numérisées en même temps.

Solutions

Placez l'original contre la vitre du scanner, puis recouvrez-le d'une feuille de papier noir.

➔ « Positionnement des originaux » à la page 38

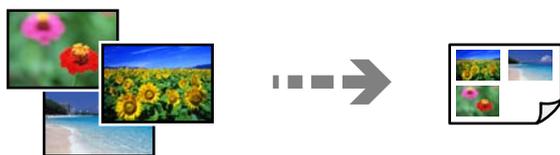
La densité de copie est trop élevée.

Solutions

Diminuez la densité de copie.

➔ « Options de menu pour la copie » à la page 83

Plusieurs documents originaux sont copiés sur une même feuille



L'espace entre les originaux est insuffisant.

Solutions

Si vous placez plusieurs originaux contre la vitre du scanner pour les copier séparément, mais que ceux-ci sont copiés sur une même feuille, espacez-les d'au moins 5 mm. Si le problème persiste, placez un seul document original à la fois.

Problèmes relatifs aux images numérisées

Les couleurs de l'image numérisée ne sont pas homogènes, ou celle-ci présente de la saleté ou des taches



■ La vitre du scanner ou les originaux présentent de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez la poussière ou la saleté des originaux et nettoyez la vitre du scanner.

➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 113

■ L'original a été plaqué avec trop de force.

Solutions

Si vous appuyez trop fort, les images pourraient être floues, tâchées ou parsemées de points.

N'appuyez pas trop fort sur les originaux ni sur le capot de documents.

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 38

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images numérisées



■ Lorsque vous numérisez des originaux, les images présentes sur le verso peuvent être numérisées en même temps.

Solutions

Lorsque vous numérisez depuis la vitre du scanner, placez un sous-main ou papier noir sur l'original.

➔ « [Positionnement des originaux](#) » à la page 37

Impossible de numériser la bonne zone



Les originaux ne sont pas positionnés correctement.

Solutions

- Assurez-vous que l'original est placé correctement par rapport aux marques d'alignement.
- Si le bord de l'image numérisée manque, éloignez légèrement le document original du bord de la vitre du scanner.

➔ [« Positionnement des originaux » à la page 38](#)

La vitre du scanner présente de la poussière ou de la saleté.

Solutions

Retirez les débris ou la poussière de la vitre du scanner et du couvercle du document. Si de la salissure ou de la poussière se trouvent autour de l'original, la plage de numérisation s'étend pour l'inclure.

➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 113](#)

Lorsque vous numérisez plusieurs originaux à l'aide d'Epson ScanSmart, l'espace entre chacun d'entre eux est insuffisant.

Solutions

Assurez-vous qu'il existe un espace d'au moins 20 mm (0,8 pouces) entre les originaux si vous en placez plusieurs sur la vitre du scanner.

➔ [« Numérisation de plusieurs photos à la fois » à la page 99](#)

Impossible de résoudre les problèmes liés à l'image numérisée

Vérifiez les éléments suivants si vous avez essayé toutes les solutions, mais que vous n'avez pas résolu votre problème.

Les paramètres du logiciel de numérisation posent problème.

Solutions

Utilisez Epson Scan 2 Utility pour réinitialiser les paramètres du logiciel du scanner.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec le logiciel du scanner.

Remarque:

*Sous Windows Server, vérifiez que la fonction **Expérience utilisateur** est installée.*

1. Lancez l'Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Tous les programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.
3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Si l'initialisation ne résout pas le problème, désinstallez puis réinstallez le logiciel du scanner.

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 121

Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression

■ Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

Solutions

Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

➔ « [Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows](#) » à la page 122

➔ « [Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS](#) » à la page 124

Un message s'affiche sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
Err impr Allumez l'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails.	Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante. Si le message d'erreur s'affiche toujours, contactez le support Epson.

Messages d'erreur	Solutions
Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante est presque en fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Le message s'affiche jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Sélectionnez Compris pour reprendre l'impression.
Le tampon encreur d'impression sans bordure de l'imprimante a atteint sa fin de vie. Il n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le support Epson.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur pour impression sans marges*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.
Bourrage papier. Suivez les étapes à l'écran pour éliminer le bourrage papier.	Retirez le papier de l'imprimante et appuyez sur la touche affichée au bas de l'écran LCD pour effacer l'erreur. Dans certains cas, vous devrez éteindre, puis rallumer l'imprimante.
Configuration papier est réglé sur Désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus de détails, consultez votre documentation.	Si l'option Affichage auto Config. papier est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.
Erreur système Une erreur système est survenue. Rallumez le périphérique. Si cela se produit à nouveau, contactez le Support Epson.	Essayez les solutions suivantes : 1. Éteignez puis rallumez l'imprimante. 2. Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, éteignez puis rallumez le routeur sans fil. Si le message d'erreur s'affiche toujours, notez le code d'erreur, puis contactez l'assistance Epson.
La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut. Pour obtenir de l'aide, contactez la personne qui a mis en place le réseau.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.
Recovery Mode	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué. Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson dans votre langue.

* Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minime d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Bourrage papier

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

L'écran LCD affiche une animation vous montrant comment retirer le papier coincé.

 **Attention:**

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter toute blessure.

 **Important:**

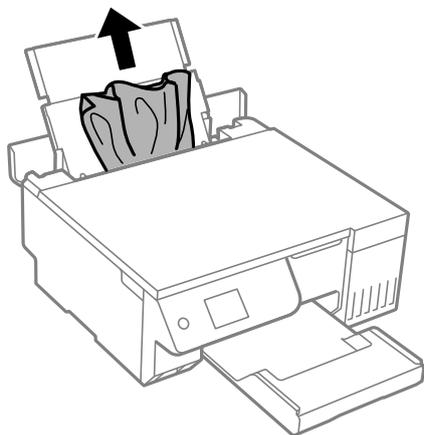
Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez brusquement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

Retrait du papier coincé

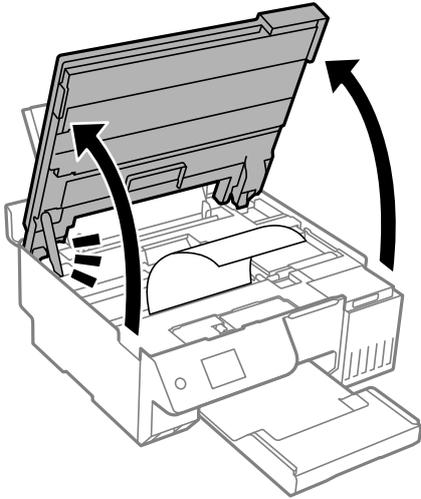
 **Attention:**

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter toute blessure.

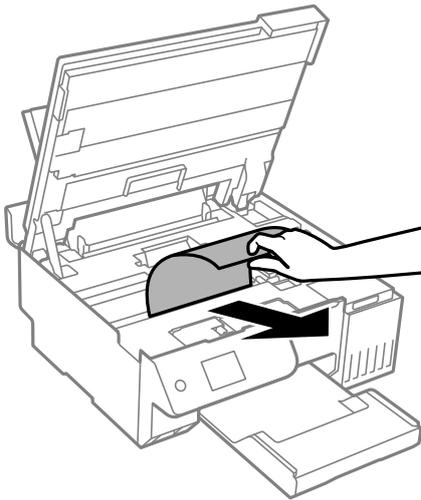
1. Retirez le papier coincé de l'alimentation papier à l'arrière.



2. Ouvrez l'unité de scanner.

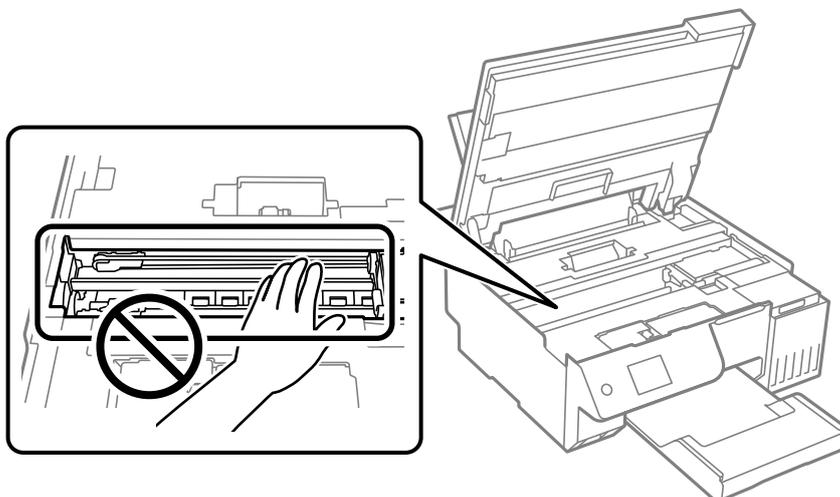


3. Retirez le papier coincé.

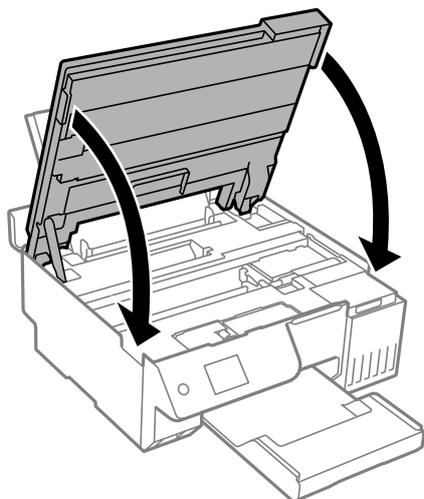


! **Important:**

Ne touchez pas le câble plat blanc, le film translucide ni le verrou de transport situés à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



4. Fermez l'unité de scanner.



Remarque:

Le scanner est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le fermer malgré la légère résistance.

Prévention des bourrages papier

Si des bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez les points suivants.

- Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
« Caractéristiques environnementales » à la page 236
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
« Papiers disponibles et capacités » à la page 216

- Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 28](#)
- Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.
[« Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 31](#)
- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre indiqué pour le papier.
- Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.
- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.
[« Liste des types de papier » à la page 29](#)
- Il se peut qu'il y ait un objet étranger dans l'imprimante.
[« Si vous ne parvenez pas à supprimer une erreur de bourrage papier ou d'absence de papier » à la page 206](#)
- Nettoyez le rouleau dans l'imprimante. Si le papier n'est toujours pas alimenté correctement même après le nettoyage du rouleau, remplacez le rouleau.
[« Nettoyer le trajet du papier en cas de problèmes d'alimentation papier » à la page 102](#)
[« Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie » à la page 196](#)

Informations connexes

- ➔ [« Si vous ne parvenez pas à supprimer une erreur de bourrage papier ou d'absence de papier » à la page 206](#)

Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre

Précautions de manipulation des bouteilles d'encre

Lisez les consignes suivantes avant de remplir les réservoirs d'encre.

Précautions de stockage pour l'encre

- Maintenez les flacons d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- N'entreposez pas les flacons d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)
- Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre. La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité. Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.
- Dès qu'un flacon d'encre est ouvert, nous vous recommandons de l'utiliser dès que possible.

Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

- Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans le réservoir lorsque l'imprimante vous demande d'ajouter de l'encre. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- Ne gardez pas une quantité d'encre faible trop longtemps pour des résultats d'impression optimum.
- Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- L'encre de cette imprimante doit être manipulée avec précaution. De l'encre peut être projetée lors du remplissage des réservoirs d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- Ne secouez ni ne serrez pas trop les bouteilles d'encre.
- Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante. Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante n'est pas en fonctionnement. Pour afficher les estimations correctes du niveau d'encre, réinitialiser le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.
- Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, remplissez les réservoirs d'encre jusqu'à la ligne supérieure au moins une fois tous les ans.

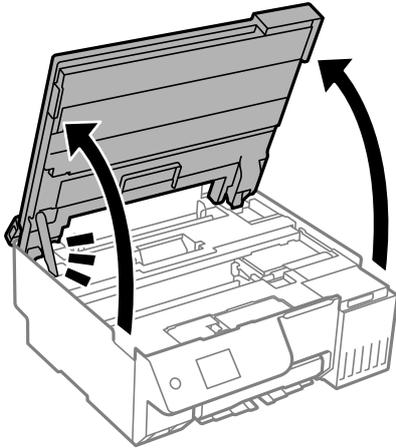
Consommation d'encre

- Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs d'encre est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.
- Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- L'encre des bouteilles fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que ces bouteilles impriment moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.
- Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.
- Vérifiez visuellement les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre physiques. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que l'encre est épuisée peut endommager l'imprimante. Pour réinitialiser le niveau d'encre, Epson vous recommande de remplir le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante ne fonctionne pas.

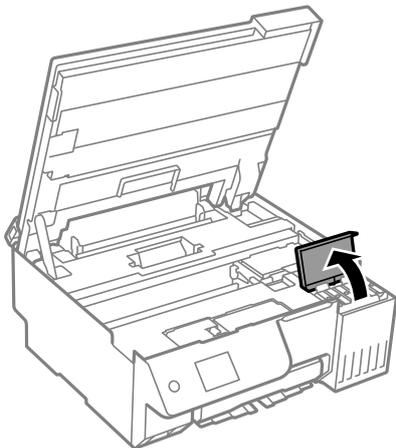
Remplissage du réservoir d'encre

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Remplissage d'encre**.
3. Appuyez sur la touche ▼ pour lire toutes les précautions de sécurité et d'utilisation pour remplir l'encre, puis appuyez sur la touche OK pour continuer.
4. Refermez le capot de documents s'il est ouvert.

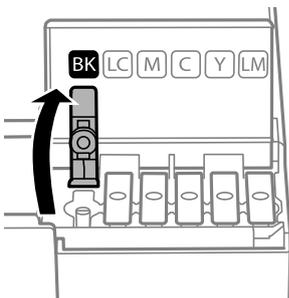
5. Soulevez le module scanner avec vos deux mains jusqu'à ce qu'il se bloque.



6. Ouvrez le capot des réservoirs d'encre.



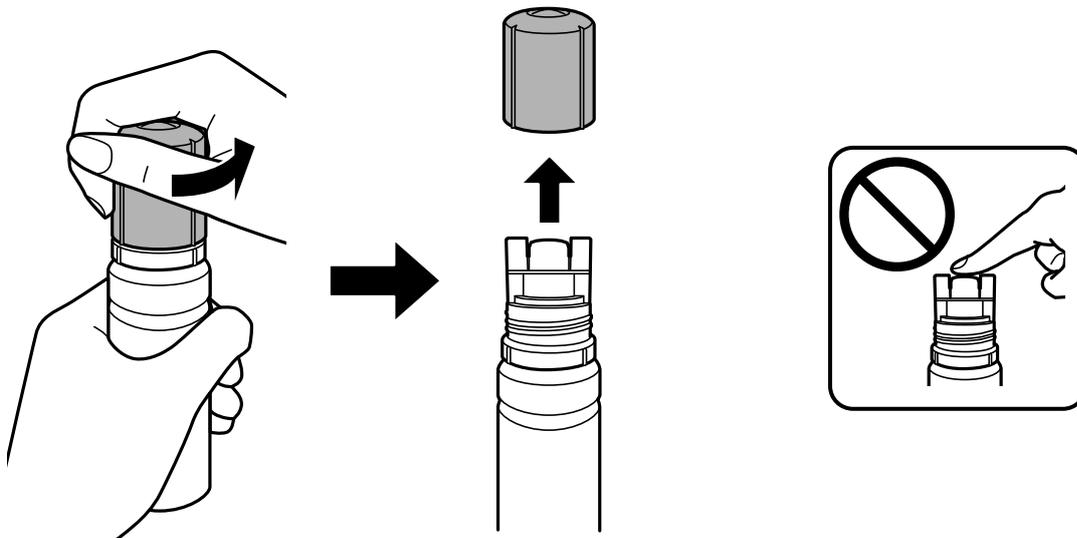
7. Ouvrez le capot du réservoir d'encre.



Important:

Assurez-vous que la couleur du réservoir d'encre correspond à la couleur de l'encre que vous souhaitez ajouter.

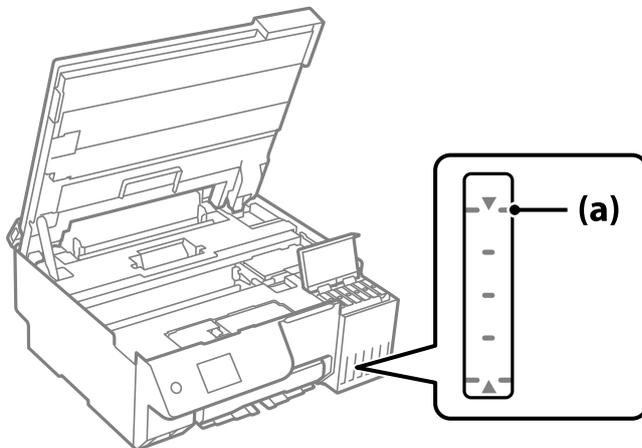
8. Tenez le flacon d'encre verticalement et tournez doucement le capuchon pour le retirer.



! Important:

- Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.
- Veillez à ne pas renverser d'encre.

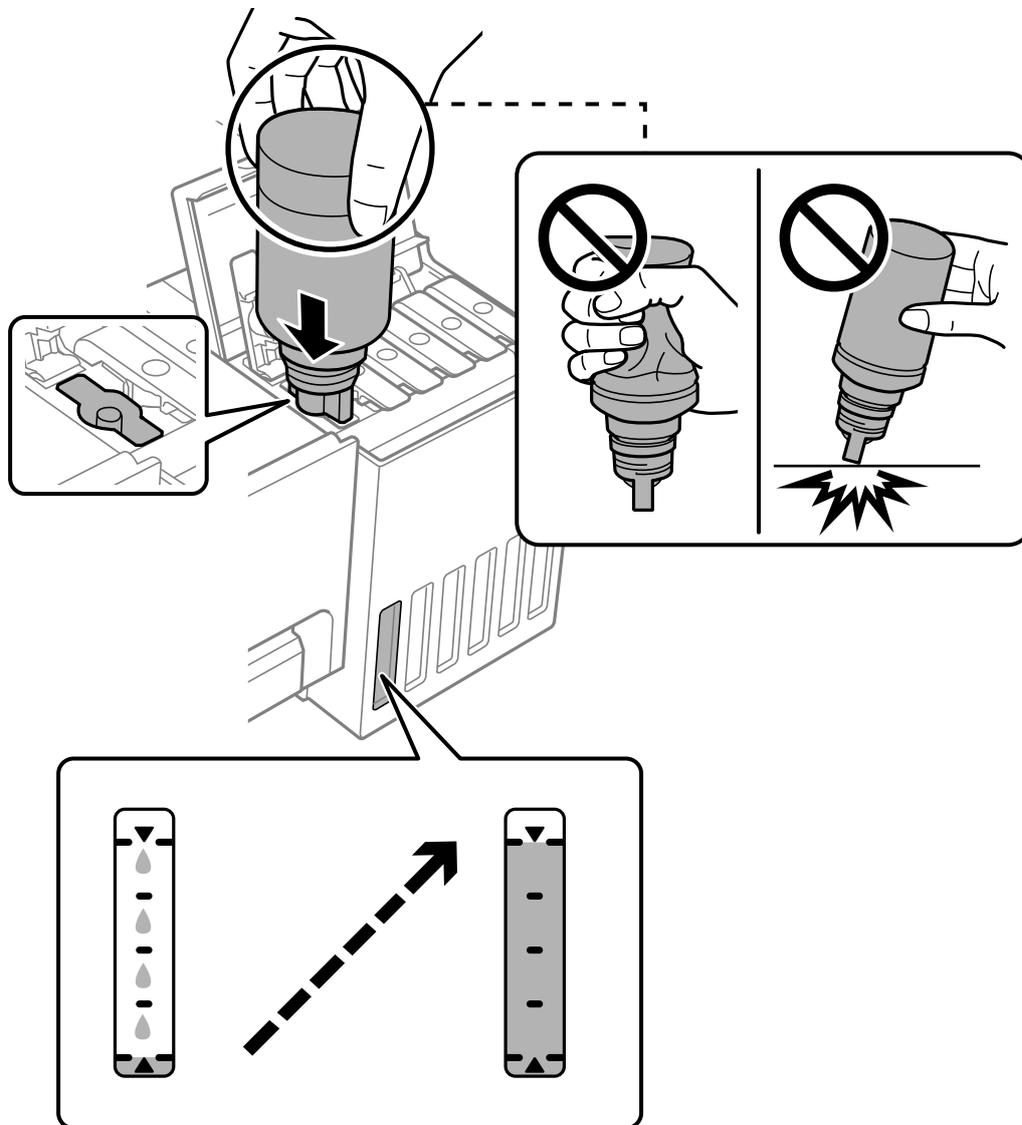
9. Vérifiez la ligne supérieure (a) dans le réservoir d'encre.



10. Alignez le sommet du flacon avec la goutte de remplissage, puis insérez-le dans celle-ci pour remplir l'encre jusqu'à ce qu'elle atteigne la ligne supérieure et que l'écoulement s'arrête automatiquement.

Lorsque vous insérez le flacon d'encre dans la goutte de remplissage de la bonne couleur, l'encre se déverse et le flux s'interrompt automatiquement lorsque le niveau d'encre atteint le trait supérieur.

Si l'encre ne se déverse pas dans le réservoir, retirez le flacon d'encre et réinsérez-le. En revanche, ne retirez pas et ne réinsérez pas le flacon d'encre si l'encre a atteint le trait supérieur, car de l'encre pourrait s'échapper ou l'imprimante pourrait être endommagée si le niveau d'encre dépasse la ligne supérieure.



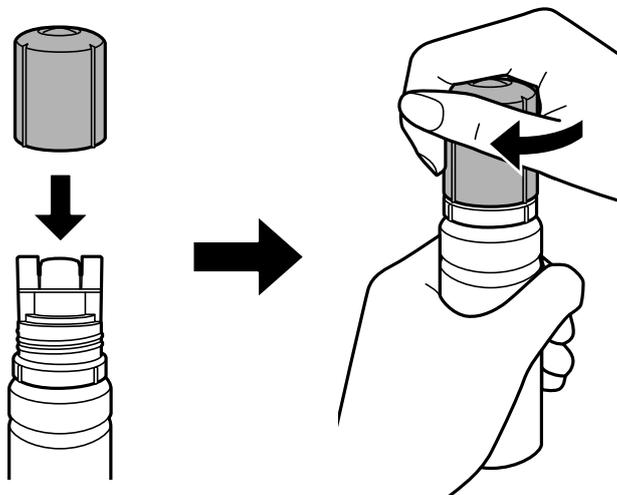
11. Lorsque vous avez terminé de remplir l'encre, retirez la bouteille d'encre.

! *Important:*

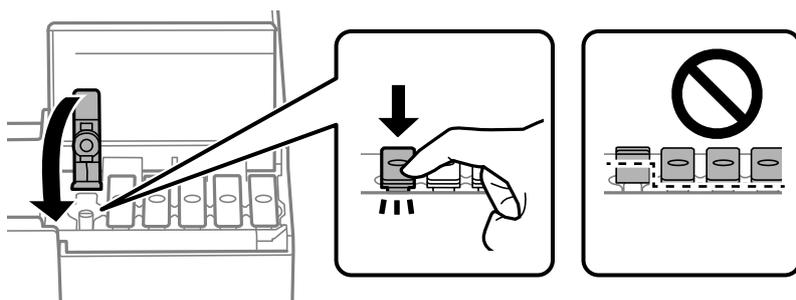
Ne laissez pas le flacon d'encre inséré, il pourrait s'endommager ou de l'encre pourrait fuir.

Remarque:

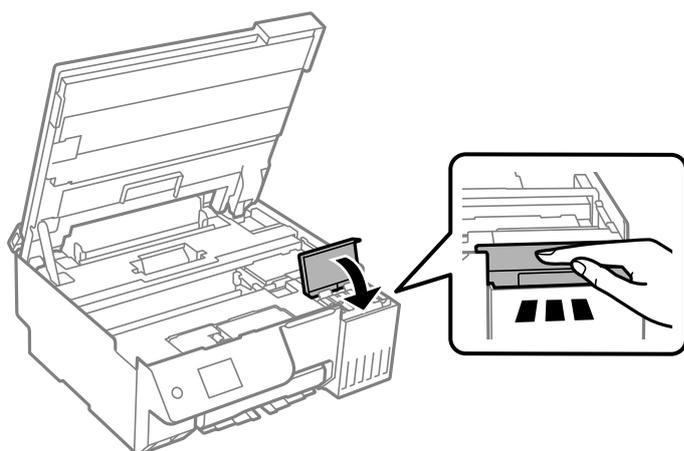
S'il reste dans le flacon d'encre, refermez ce dernier avec le capuchon et rangez-le à la verticale pour une utilisation ultérieure.



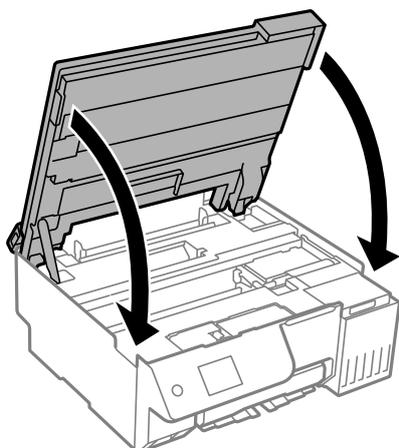
12. Veillez à bien refermer le capuchon du réservoir d'encre.



13. Veillez à bien refermer le capot des réservoirs d'encre.



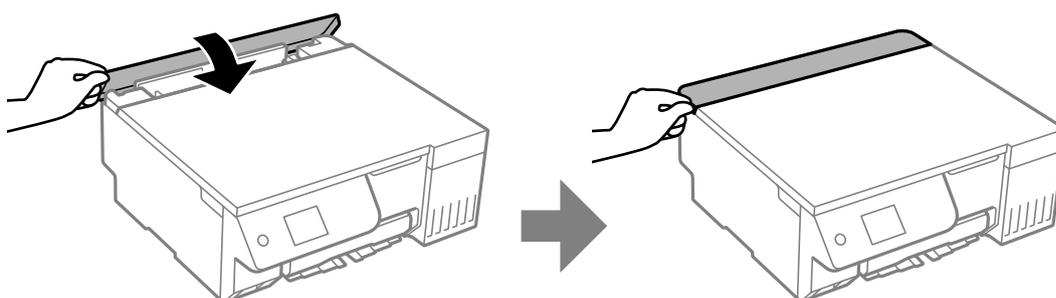
14. Fermez l'unité de scanner.



Remarque:

Le scanner est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

15. Fermez la protection du bac d'alimentation.



16. Appuyez sur la touche , puis suivez les instructions à l'écran pour définir le niveau d'encre.

! Important:

Même si vous ne remplissez pas l'encre jusqu'à la ligne supérieure sur le réservoir d'encre, vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante. Toutefois, pour que votre imprimante continue de fonctionner dans des conditions optimales, remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure et réinitialisez immédiatement les niveaux d'encre.

Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation des bouteilles d'encre » à la page 188
- ➔ « Codes des flacons d'encre » à la page 219

Remarques sur la réinitialisation du niveau d'encre

Veuillez réinitialiser le niveau d'encre après avoir rechargé l'encre.

Si vous avez rempli deux couleurs ou plus, vous devez sélectionner toutes les couleurs que vous avez remplies et réinitialiser le niveau d'encre.

Si vous ne réinitialisez pas le niveau d'encre, le niveau d'encre affiché ne changera pas, même après avoir rempli l'encre.

Informations connexes

➔ [« Vérification de l'état des consommables » à la page 102](#)

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- Ne retirez pas le boîtier de maintenance et n'ouvrez pas son capot, sauf lors de son remplacement, afin d'éviter tout risque de fuite.
- Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- N'entreposez pas l'imprimante dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Ne laissez pas tomber le boîtier de maintenance et ne l'exposez pas à des chocs violents.
- Ne touchez pas les ouvertures de la boîte de maintenance au risque de vous tacher avec de l'encre.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

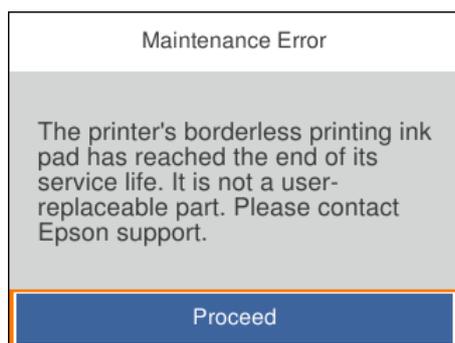
Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de commande. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne

fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.



Remarque:

- Lorsque le boîtier de maintenance est plein, vous ne pouvez pas imprimer ni nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre. Cependant, vous pouvez effectuer les opérations qui ne n'utilisent pas d'encre, comme la numérisation.
- Lorsque l'écran suivant s'affiche, la pièce ne peut pas être remplacée par les utilisateurs. Contactez l'assistance Epson. L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.



Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 195
- ➔ « Code du boîtier de maintenance » à la page 220

Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie

Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie

Lorsque le papier n'est pas chargé correctement même si le rouleau de saisie a été nettoyé, remplacez-le. Réinitialisez le nombre de feuilles chargées dans le rouleau de saisie après l'avoir remplacé.

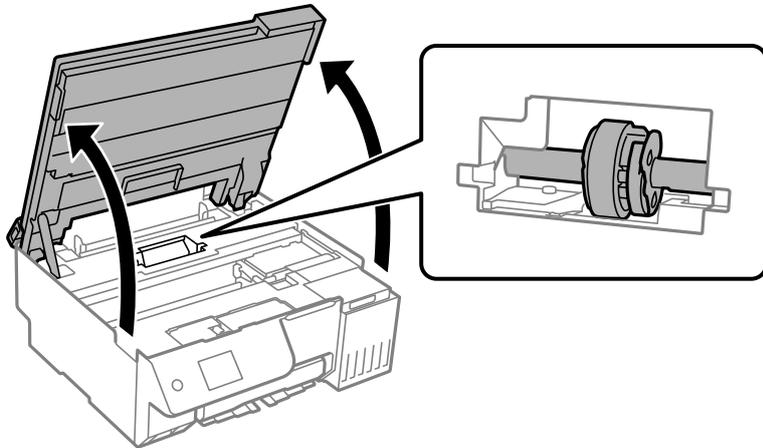
 Vous pouvez également regarder la procédure dans les Manuels vidéo Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7154>

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.

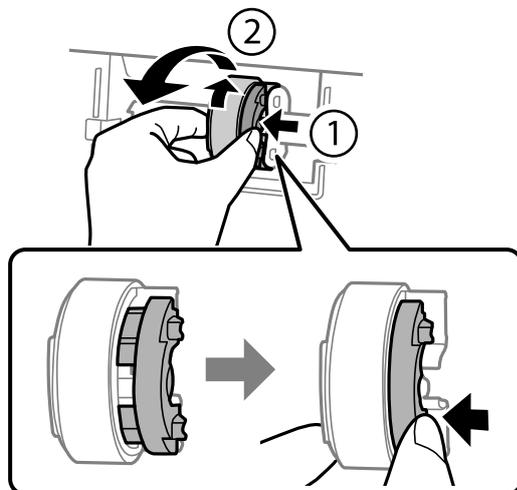
- Débranchez le cordon d'alimentation.
- Ouvrez l'unité de scanner.

Vous trouverez le rouleau de saisie dans la position indiquée dans l'illustration suivante.



- Retirez le rouleau de saisie.

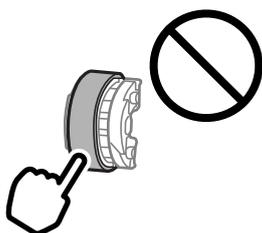
Appuyez sur l'onglet situé sur le côté droit du rouleau de saisie, faites-le glisser vers l'arrière, puis tirez-le vers le haut.



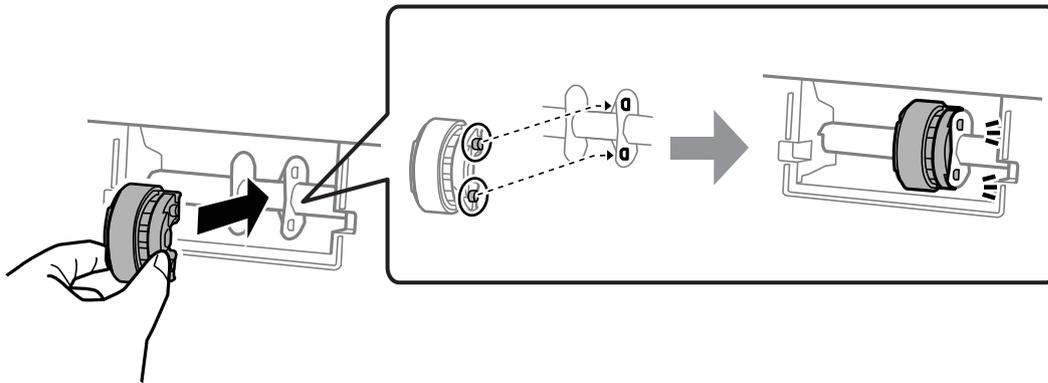
- Retirez le nouveau rouleau de saisie de son emballage.

! *Important:*

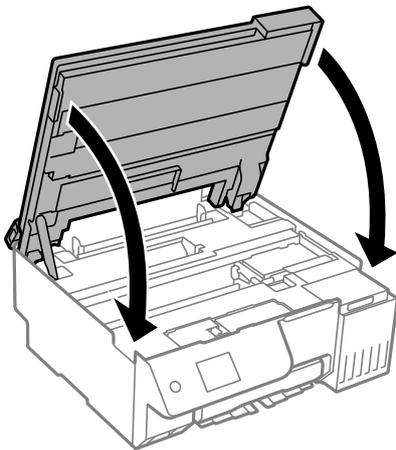
Ne touchez pas la partie en caoutchouc du rouleau de saisie.



- Appuyez sur l'onglet situé sur le côté droit puis alignez les parties saillantes avec les trous pour fixer le nouveau rouleau de saisie.



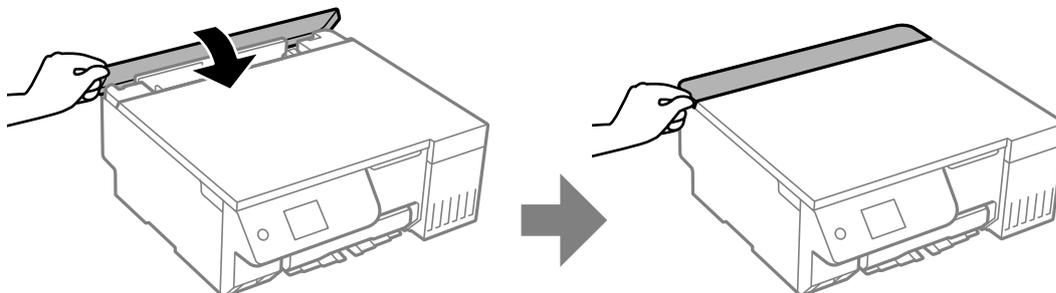
- Fermez l'unité de scanner.



Remarque:

Le scanner est conçu pour se refermer lentement et opposer une légère résistance afin d'éviter de blesser vos doigts. Continuez à le refermer malgré la légère résistance.

- Fermez la protection du bac d'alimentation.

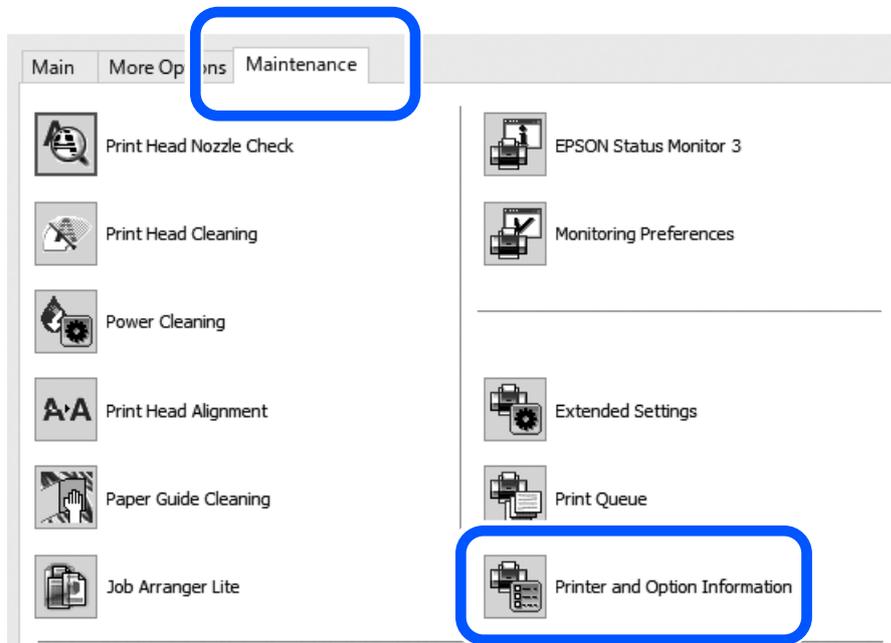


- Connectez le cordon d'alimentation.
- Appuyez sur la touche  pour allumer l'imprimante.
- Accédez au pilote d'impression sur l'ordinateur.

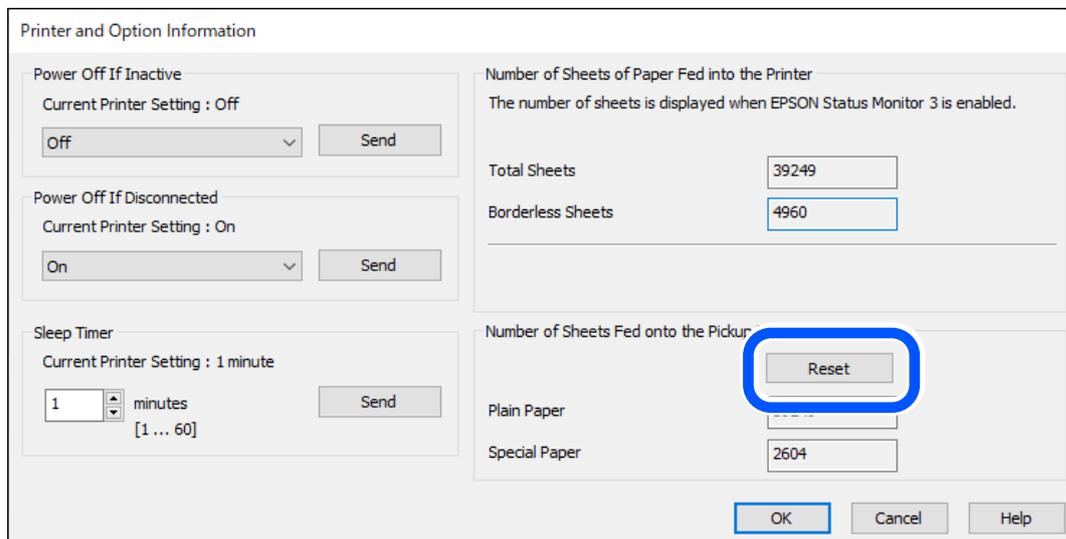
12. Réinitialisez le compteur du rouleau de saisie avec le pilote d'impression.

☐ Windows

Sélectionnez l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Informations imprimante et options**.

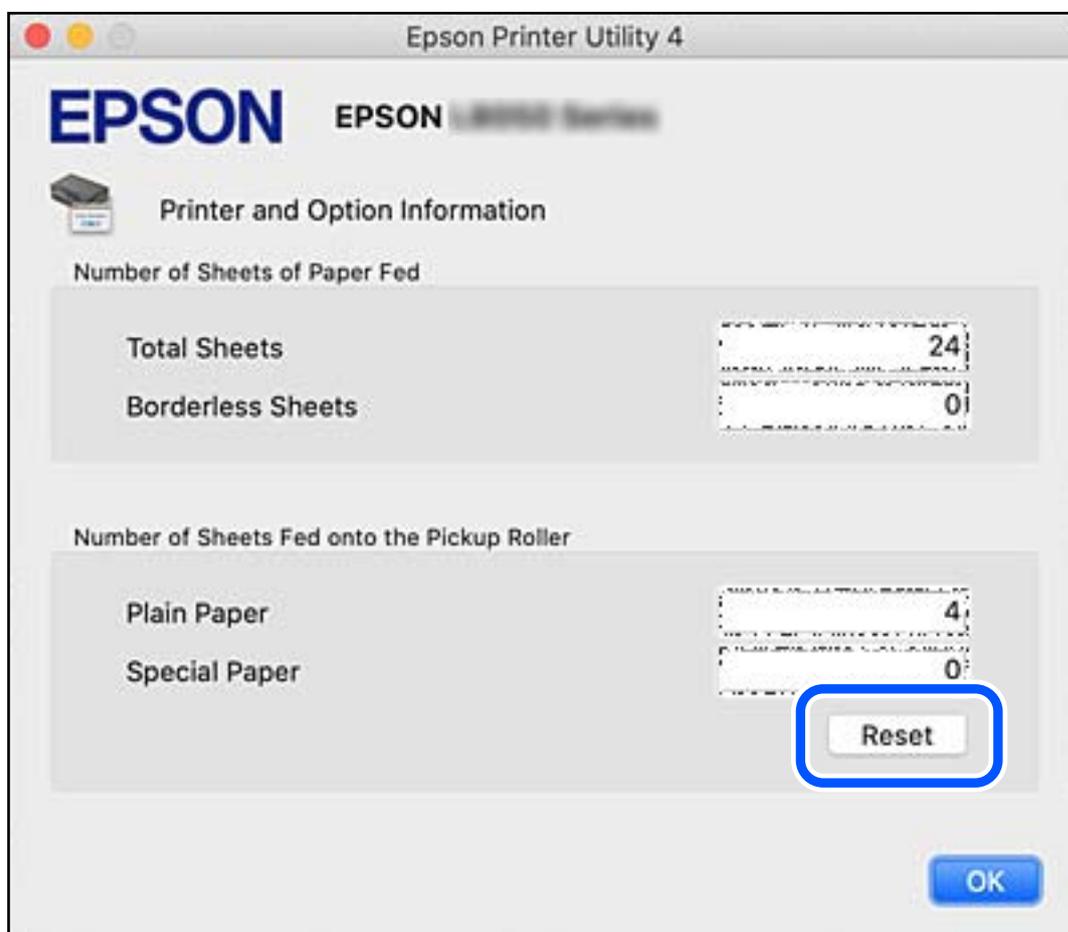


Cliquez sur **Réinitialisation** dans Nombre de feuilles chargées sur le rouleau de saisie.



❑ Mac OS

Sélectionnez le menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**) > Epson (XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Informations imprimante et options**, puis cliquez sur **Réinitialisation** dans Nombre de feuilles chargées sur le rouleau de saisie.



L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas

L'imprimante n'est pas mise sous tension

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché dans la prise électrique.

Solutions

Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur la touche .

Mise hors tension automatique

La fonctionnalité Réglages d'arrêt ou Temporisation arrêt est activée.

Solutions

- Sélectionnez **Param.** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- Sélectionnez **Param.** > **Param de base**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:

*Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.*

Le fonctionnement est lent

L'impression est trop lente

Envisagez les possibilités suivantes.

Des applications inutiles sont en cours d'exécution.

Solutions

Fermez toutes les applications inutiles sur votre ordinateur ou périphérique intelligent.

La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

Solutions

Réduisez le paramètre de qualité.

L'impression bidirectionnelle est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

Panneau de commande

Activez **Bidirectionnelle** dans **Param.** > **Param imprim.**

Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Impression vitesse rapide** pour le paramètre Oui.

Mode silencieux est activé.

Solutions

Désactivez **Mode silencieux**. L'impression peut être ralentie lorsque l'imprimante fonctionne en **Mode silencieux**.

Panneau de commande

Sélectionnez  sur l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Arrêt**.

Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre Non.

Le routeur sans fil rencontre peut-être des problèmes de connexion au réseau.

Solutions

Redémarrez le routeur sans fil, mais pensez à prévenir les autres utilisateurs connectés au réseau. Si cela ne résout pas le problème, rapprochez l'imprimante du routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.

L'imprimante imprime des données haute densité comme des photos sur du papier ordinaire.

Solutions

Si vous imprimez des données haute densité comme des photos sur du papier ordinaire, l'impression peut prendre du temps pour maintenir la qualité d'impression. Cela ne constitue pas un dysfonctionnement.

La vitesse d'impression est réduite de manière importante lors de l'impression en continu

■ **La fonction qui empêche la surchauffe et la détérioration du mécanisme de l'imprimante est activée.**

Solutions

Vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

La vitesse de numérisation est trop lente

■ **Numérisation à une résolution élevée.**

Solutions

Essayez de numériser à une résolution plus faible.

L'écran LCD devient noir

■ **L'imprimante est en mode de veille.**

Solutions

Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

« ! » s'affiche sur l'écran et la sélection de photos est impossible

■ **Le fichier image n'est pas pris en charge.**

Solutions

Un point d'exclamation (« ! ») s'affiche sur l'écran LCD si le fichier image n'est pas pris en charge par le produit. Utilisez des fichiers compatibles avec votre appareil.

➔ [« Caractéristiques des données prises en charge » à la page 235](#)

■ **Le nom du fichier est trop long pour être reconnu par l'imprimante.**

Solutions

Vous pouvez imprimer des photos en enregistrant les fichiers image du périphérique mémoire sur votre ordinateur ou périphérique intelligent. Pour les périphériques intelligents, vous pouvez imprimer avec Epson Smart Panel.

Impossible d'enregistrer des données sur un dispositif mémoire

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le périphérique de stockage utilisé n'est pas pris en charge.

Solutions

Utilisez un périphérique de stockage compatible avec votre appareil.

➔ « [Caractéristiques relatives aux périphériques de stockage](#) » à la page 235

■ Le dispositif mémoire est protégé contre l'écriture.

Solutions

Désactivez la protection contre l'écriture sur le dispositif mémoire.

■ Il n'y a pas assez d'espace libre sur le support de stockage.

Solutions

Supprimez des données inutiles ou insérez un autre support de stockage.

Le fonctionnement est bruyant

■ Mode silencieux est désactivé au niveau de l'imprimante.

Solutions

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

- Panneau de commande

Appuyez sur  dans l'écran d'accueil, puis désactivez **Mode silencieux**.

- Windows

Activez le **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

- Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Activez le paramètre **Mode silencieux**.

Le certificat racine doit être mis à jour

■ Le certificat racine a expiré.

Solutions

Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.

➔ « [Application pour la configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 222

Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows)

■ L'option EPSON Status Monitor 3 est désactivée.

Solutions

Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Cependant, il se peut que la fonctionnalité d'impression recto verso ne soit pas disponible lorsque l'imprimante est utilisée en réseau ou en tant qu'imprimante partagée.

Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS)

■ Le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Solutions

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres systèmes**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau.

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

Un message vous invitant à réinitialiser le niveau d'encre s'affiche même après le remplissage de l'encre.

■ Le niveau d'encre n'a pas été réinitialisé.

Solutions

Après avoir rempli l'encre, suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser le niveau d'encre.

➔ [« Remarques sur la réinitialisation du niveau d'encre » à la page 194](#)

L'affichage du niveau d'encre ne change pas, même après le remplissage de l'encre.

■ Le niveau d'encre n'a pas été réinitialisé.

Solutions

Après avoir rempli l'encre, suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser le niveau d'encre.

➔ [« Remarques sur la réinitialisation du niveau d'encre » à la page 194](#)

Si vous ne parvenez pas à supprimer une erreur de bourrage papier ou d'absence de papier

Il se peut qu'il y ait des objets étrangers dans l'imprimante. Suivez les étapes ci-dessous pour les retirer.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise, puis de l'imprimante.



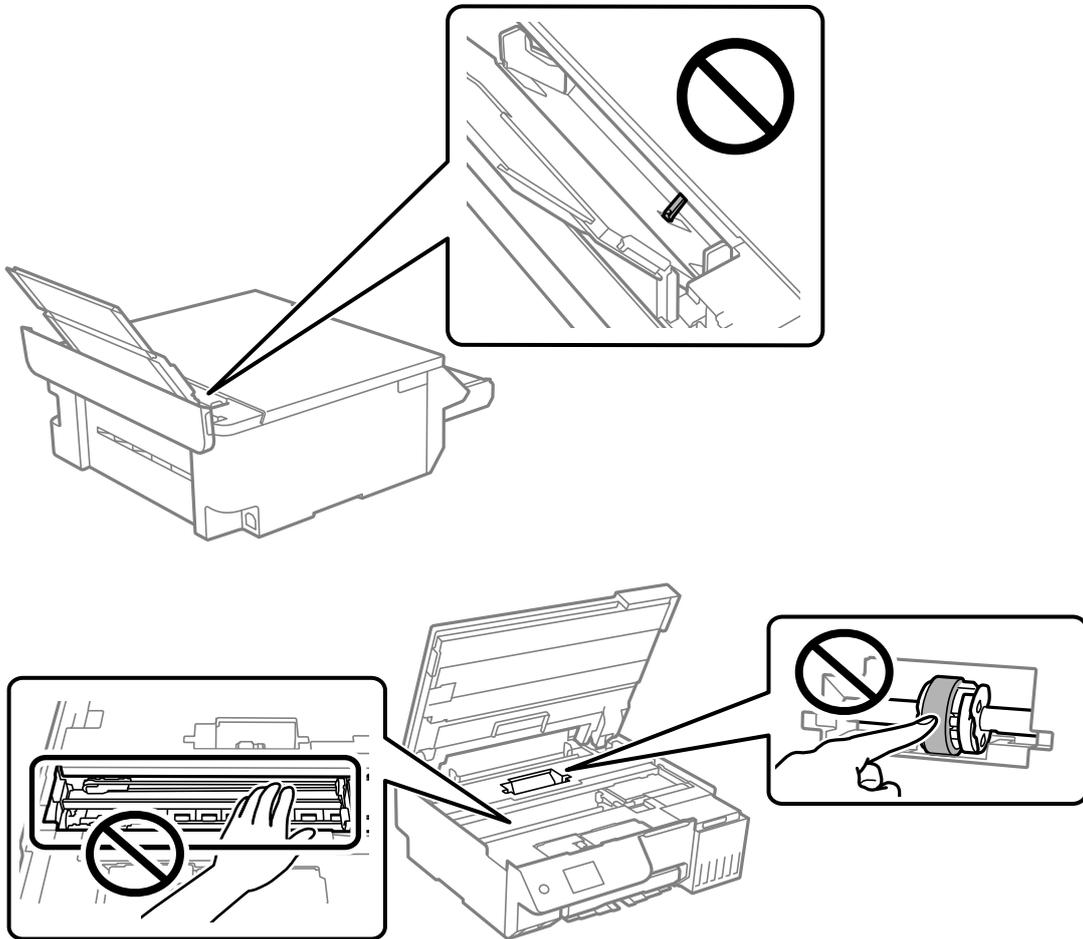
Important:

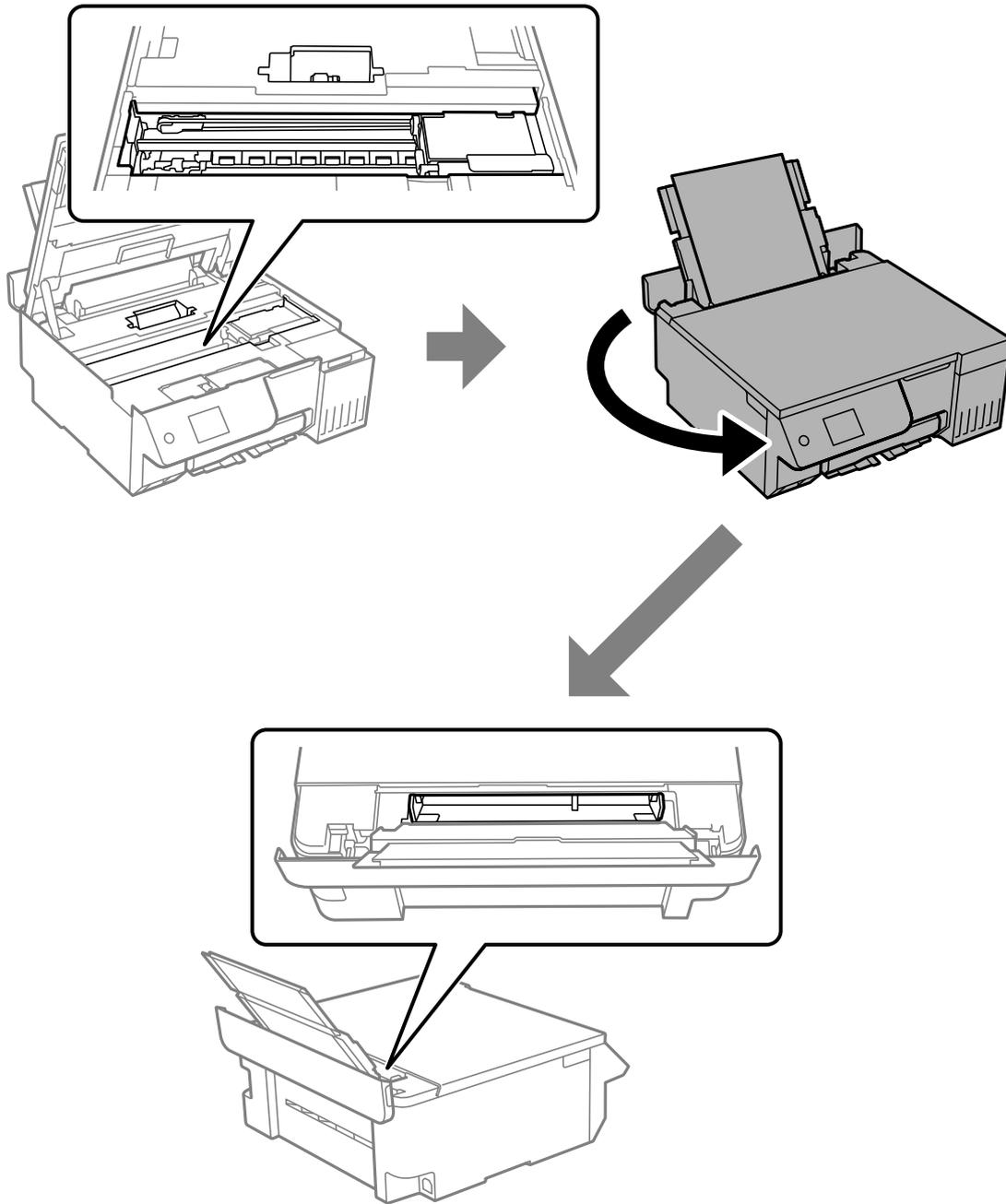
Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

3. Vérifiez les éléments suivants pour vous assurer qu'il n'y a pas d'objets étrangers à l'intérieur de l'imprimante.

! **Important:**

Faites attention à ne pas toucher les points indiqués dans l'illustration suivante lorsque vous retirez les objets étrangers, sinon l'imprimante pourrait être endommagée.

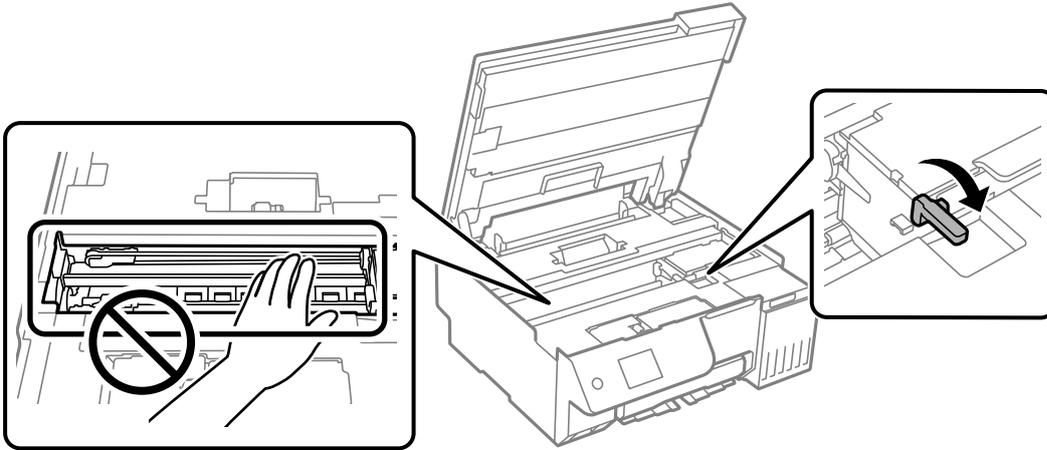




4. Si vous trouvez des objets étrangers, retirez-les avec des pinces.

Si vous êtes parvenu à retirer les objets étrangers, allez à l'étape 5. Si vous n'y êtes pas parvenu, allez à l'étape 9.

5. Placez le verrou de transport sur la position verrouillée (Transport).

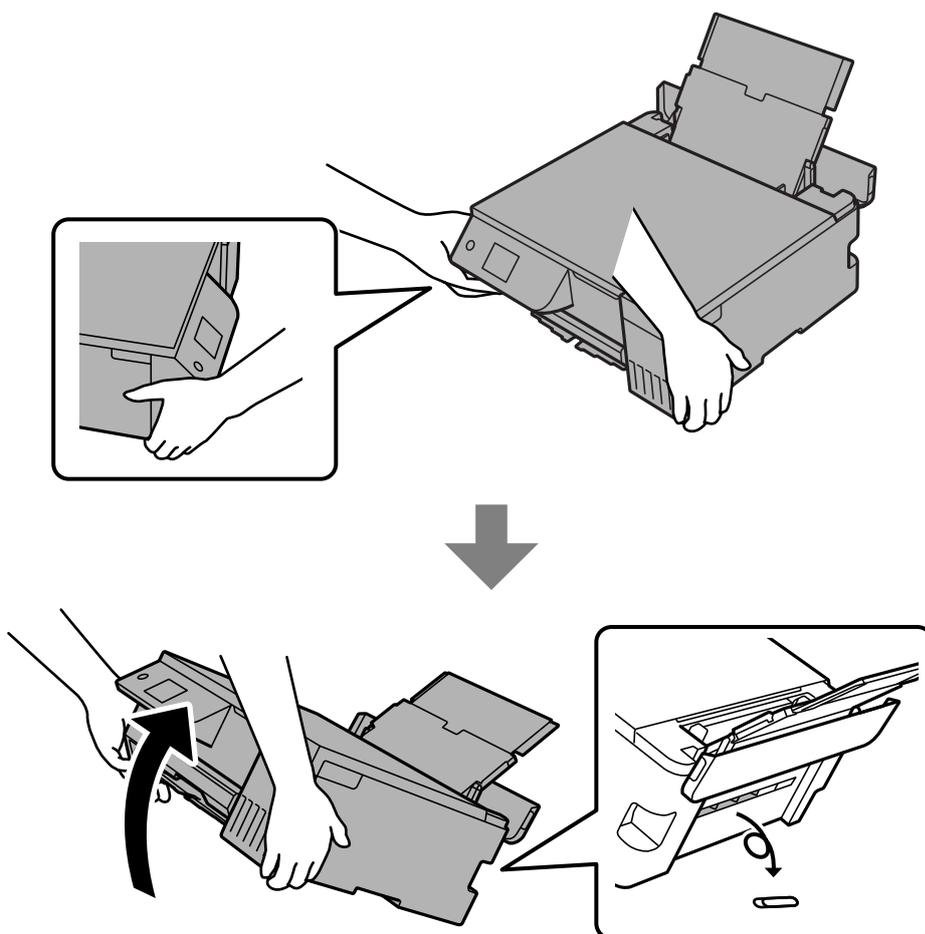
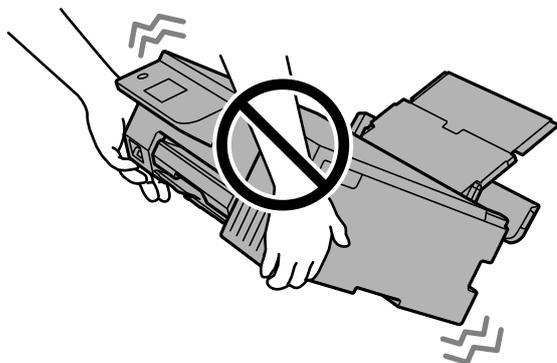


« Transport et stockage de l'imprimante » à la page 143

- Une fois que l'alimentation papier à l'arrière est sortie, maintenez les deux côtés de l'avant de l'imprimante et inclinez l'imprimante environ à 45 degrés vers l'arrière.

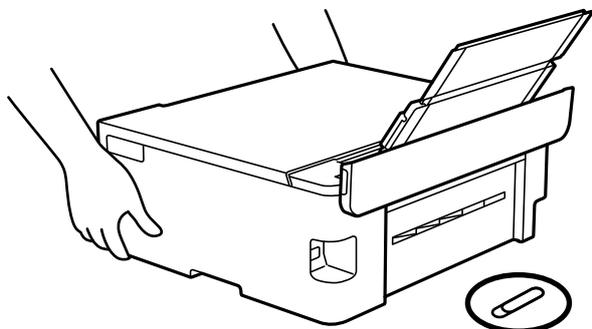
! *Important:*

Lorsque vous inclinez l'imprimante, veillez à ne pas la secouer, autrement de l'encre pourrait s'écouler ou l'imprimante pourrait être endommagée.



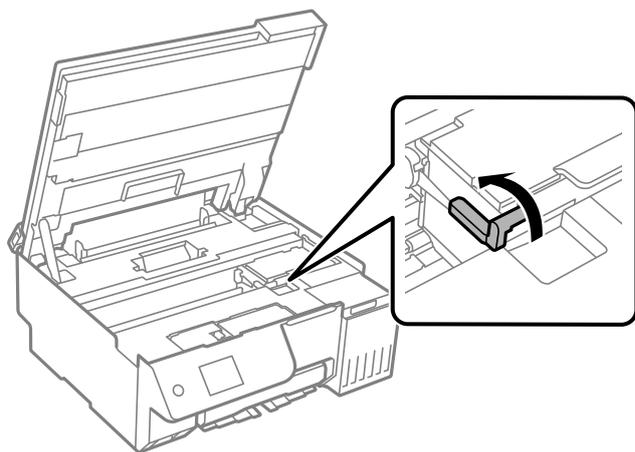
- Après avoir doucement retourné l'imprimante en position horizontale, vérifiez si les objets étrangers ont été retirés de l'espace dans l'alimentation papier à l'arrière.

Si le bourrage papier ou l'erreur papier continue de survenir, contactez l'assistance Epson.

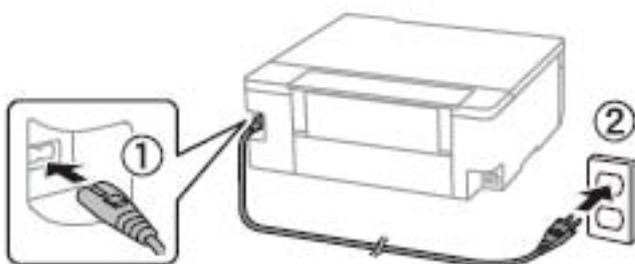


« Contacter l'assistance Epson » à la page 240

- Placez le verrou de transport sur la position déverrouillée (Impression).



- Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.



Impossible de résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème après avoir essayé toutes les solutions, contactez l'assistance Epson.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème d'impression ou de copie, reportez-vous aux informations suivantes.

Informations connexes

➔ [« Impossible de résoudre les problèmes d'impression ou de copie » à la page 213](#)

Impossible de résoudre les problèmes d'impression ou de copie

Essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre jusqu'à ce que votre problème soit résolu.

- Vérifiez que le type de papier chargé dans l'imprimante et celui défini au niveau de celle-ci correspondent aux paramètres de type de papier choisi dans le pilote de l'imprimante.
[« Paramètres de format et de type de papier » à la page 28](#)
- Choisissez une qualité supérieure au niveau du panneau de commande ou du pilote de l'imprimante.
- Pour vérifier la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre des réservoirs de l'imprimante. Si les niveaux d'encre passent sous les lignes inférieures, remplissez les réservoirs d'encre.
- Alignez la tête d'impression.
[« Alignement de la tête d'impression » à la page 109](#)
- Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
Si le motif de vérification des buses présente des segments manquants, celles-ci sont peut-être obstruées. Vérifiez les buses et effectuez un nettoyage alternativement 3 fois ou Nettoyage auto une fois, puis vérifiez si l'obstruction est dégagée.
Veuillez noter que le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre.
Éteignez l'imprimante et patientez au moins 12 heures sans imprimer, puis vérifiez les buses. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un nettoyage et vérifiez à nouveau les buses. Si elle ne s'améliore toujours pas, procédez à un Nettoyage de l'encre à haut débit.
[« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 105](#)
[« Exécution de Nettoyage auto » à la page 106](#)
[« Exécution de Nettoyage de l'encre à haut débit » à la page 107](#)
- Laisser l'imprimante reposer plusieurs heures peut résoudre un problème d'obstruction.
Vous pouvez vérifier les éléments suivants lorsque l'imprimante est éteinte.
- Vérifiez que vous utilisez des bouteilles d'encre Epson authentiques.
Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson. L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.
- Vérifiez qu'aucun fragment de papier ne se trouve dans l'imprimante.
Lorsque vous retirez le papier, ne touchez pas au film translucide avec vos doigts ni avec le papier.
- Examinez le papier.
Vérifiez que le papier n'est pas gondolé et qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 28](#)
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 216](#)
[« Types de papier non disponibles » à la page 218](#)

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en appliquant les solutions ci-dessus, vous devrez peut-être faire réparer votre appareil. Contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

- ➔ [« Avant de contacter Epson » à la page 240](#)
- ➔ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 240](#)

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	216
Informations produit sur les consommables.	219
Informations relatives aux logiciels.	220
Liste du menu Paramètres.	224
Caractéristiques de l'appareil.	230
Informations réglementaires.	237

Informations sur le papier

Papiers disponibles et capacités

Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.
 - « Papier pour impression sans marge » à la page 217
 - « Papier pour impression recto verso » à la page 218

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 po), 10 × 15 cm (4 × 6 po)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10 × 15 cm (4 × 6 po)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 cm (4 × 6 po)	20

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Handmade Photo Book	A5 (24 trous)	1

Autres types de papier

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

Papier disponible dans le commerce

Remarque:

Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« Papier pour impression sans marge » à la page 217

« Papier pour impression recto verso » à la page 218

Papiers ordinaires

Le papier ordinaire inclut le papier de copie et le papier à en-tête*1.

Format	Capacité de chargement (feuilles)
A4, A5, A6, B5, B6, Lettre, 8,5×13 pouces	100
Légal, 16K (195×270 mm), Légal indien	50
Défini par l'utilisateur*2 (mm) 89×127 à 215,9×2 000	1

*1 Papier sur lequel des informations telles que le nom de l'expéditeur ou le nom de l'entreprise sont préimprimées dans l'en-tête. Il doit y avoir une marge d'au moins 5 mm en haut du papier. L'impression sans marges n'est pas disponible pour le papier à en-tête.

*2 Seule l'impression à partir de l'ordinateur est disponible.

Enveloppe

Format	Capacité de chargement (enveloppes)
Enveloppe #10, enveloppe DL, enveloppe C6	10

Papier pour impression sans marge

Papier Epson authentique

Epson Photo Quality Ink Jet Paper

- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Value Glossy Photo Paper

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 216](#)

Papier disponible dans le commerce

Papier ordinaire, papier de copie*

* Pour une impression sans marges, vous pouvez utiliser du papier au format Legal, Letter, A4 et défini par l'utilisateur.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 216](#)

Papier pour impression recto verso

Papier Epson authentique

Epson Bright White Ink Jet Paper

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 216](#)

Papier disponible dans le commerce

- Papier ordinaire, papier de copie

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 216](#)

Types de papier non disponibles

N'utilisez pas les types de papier suivants. L'utilisation de ces types de papier peut entraîner des problèmes d'alimentation du papier et faire des taches sur les impressions.

- Papier gondolé
- Papier déchiré ou découpé
- Papier plié

- Papier humide
- Papier trop épais ou trop fin
- Papier portant des autocollants

Ne pas utiliser les enveloppes suivantes. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- Enveloppes gondolées ou pliées
- Enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ou enveloppes avec fenêtre
- Enveloppes trop fines
Elles pourraient se recourber pendant l'impression.

Informations produit sur les consommables

Codes des flacons d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

La section suivante détaille les codes des flacons d'encre Epson authentiques.

! *Important:*

- La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.
- Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.

Remarque:

- Les codes de bouteille d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.
- Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.

Pour l'Europe

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)	LC : Light Cyan (Cyan clair)	LM : Light Magenta (Magenta clair)
108	108	108	108	108	108

Remarque:

Consultez le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des flacons d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pour l'Asie

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)	LC : Light Cyan (Cyan clair)	LM : Light Magenta (Magenta clair)
057	057	057	057	057	057

Code du boîtier de maintenance

La boîte de maintenance peut être achetée et remplacée par l'utilisateur.

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Le code suivant correspond au boîtier de maintenance Epson authentique.

C9345



Important:

Lorsqu'un boîtier de maintenance a été installé dans une imprimante, il ne peut plus être utilisé dans une autre.

Codes des rouleaux de saisie

Epson recommande d'utiliser des rouleaux de saisie Epson authentiques.

Reportez-vous aux codes suivants.

Pour tous les pays à l'exception de l'Inde, Bangladesh, Bhoutan, Maldives, Sri Lanka et Népal

Pickup Roller : C12C937771

Pour l'Inde, Bangladesh, Bhoutan, Maldives, Sri Lanka et Népal

Pickup Roller : C12C937781

Remarque:

- Contactez l'assistance Epson pour votre nouveau rouleau de saisie.
- La durée de vie du rouleau de saisie est de 50000 pages ou de 5 ans sur du papier ordinaire au format A4, selon la première éventualité. Le nombre de pages est donné à titre indicatif et peut varier en fonction de l'environnement d'impression et des paramètres d'impression (comme le type de papier, son format et les options d'impression sans bordure). Le chiffre réel peut être inférieur.

La durée de vie diffère également si vous utilisez du papier Epson authentique ou du papier non authentique.

Informations relatives aux logiciels

Cette section présente certaines des applications disponibles pour votre imprimante. Pour obtenir la liste des logiciels pris en charge, consultez le site Web Epson suivant ou lancez Epson Software Updater. Vous pouvez télécharger les dernières applications.

<http://www.epson.com>

Informations connexes

➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 223

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Remarque:

Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande etc.

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, suivez les étapes ci-dessous.

Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**. Cliquez sur votre imprimante, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:

En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.

Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Remarque:

Vous pourriez avoir à saisir le mot de passe de l'administrateur lorsque vous utilisez Web Config. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.

Informations connexes

➔ [« Mot de passe administrateur par défaut » à la page 16](#)

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

Remarque:

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran d'informations du produit du Epson Smart Panel.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Informations connexes

➔ [« Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel » à la page 42](#)

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

- Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informations connexes

➔ [« Installation séparée des applications » à la page 121](#)

Liste du menu Paramètres

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Les noms des fonctions et les éléments du menu de réglage peuvent changer en fonction de la version du firmware.

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > **Param de base**

Economiseur d'écran :

Sélectionnez **Photos de périphériques de mémoire** pour afficher les photos en diaporama si aucune opération n'est effectuée pendant environ trois minutes.

Mise sous tension auto :

Sélectionnez **Marche** pour mettre automatiquement l'imprimante sous tension lors de la réception d'un travail d'impression ou de numérisation via une connexion USB ou réseau. Si le bac de sortie est rangé, faites-le coulisser manuellement pour démarrer l'impression.

Activer **Mise sous tension auto** augmente également légèrement la consommation électrique en mode veille par rapport à la mise hors tension complète de l'imprimante. Il faut également plus de temps pour couper l'alimentation. Laissez le cordon d'alimentation branché lorsque vous utilisez cette fonctionnalité. Si vous débranchez le cordon d'alimentation assurez-vous que le voyant d'alimentation est éteint.

Utilisez le paramètre **Temporisation arrêt** si vous souhaitez mettre automatiquement l'imprimante hors tension une fois la tâche d'impression ou de numérisation terminée et une période de temps définie écoulée sans aucune opération effectuée. Cette fonctionnalité est utile lors de l'impression à distance, via Internet, par exemple.

Temporisation arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt :

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Arrêt si inactif :

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté:

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après une certaine durée de temps si tous les ports y compris le port USB sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Consultez le site Web suivant pour la durée de temps spécifiée.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Minut. veille :

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le délai défini est écoulé.

Langue/Language :

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Eff tout param. :

Permet de réinitialiser les **Param de base** par défaut.

Informations connexes

➔ « Économie d'énergie » à la page 120

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Param imprim

Config. source papier :

Configuration papier :

Sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans la source de papier. Vous définir la taille et le type du papier dans **Réglages papier fav.**

Affichage auto Config. papier :

Sélectionnez **On** pour afficher automatiquement l'écran des paramètres du papier en faisant référence à **Param. > Param imprim > Config. source papier > Configuration papier** lorsque du papier est chargé. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pourrez pas imprimer depuis un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide d'AirPrint.

Marges de carte d'identité PVC :

Définit les marges pour l'impression Carte d'identité PVC.

Étiquette disque :

Permet d'ajuster la position d'impression d'un disque en le déplaçant vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite.

Étiquette disque Intérieur/Extérieur :

Ajuste la position d'impression des diamètres intérieur et extérieur d'un disque. Vous pouvez spécifier jusqu'à 120 mm pour le diamètre extérieur, et un minimum de 18 mm pour le diamètre intérieur. Selon le paramètre, il est possible que le disque ou le plateau de disque soit taché d'encre. Sélectionnez la plage adaptée à la zone imprimable de votre disque. La zone imprimable définie ici est la valeur par défaut lorsque l'impression de photos depuis un périphérique de stockage vers un disque.

Autocollant :

Permet d'ajuster la position d'impression d'un autocollant photo en le déplaçant vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite.

Pap. épais :

Sélectionnez **On** pour empêcher l'encre de tacher vos impressions. Cela peut cependant ralentir l'impression.

Mode silencieux :

Sélectionnez **On** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.

Bidirectionnelle :

Sélectionnez **On** pour modifier la direction de l'impression ; imprime pendant que la tête d'impression se déplace vers la gauche et vers la droite. Si des lignes verticales ou horizontales de votre impression semblent floues ou mal alignées, la désactivation de cette fonctionnalité peut permettre de résoudre le problème, la vitesse d'impression risque cependant d'être réduite.

Eff tout param.

Permet de réinitialiser les **Param imprim** par défaut.

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Paramètres réseau

Configuration Wi-Fi :

Wi-Fi (Recommandé) :

Assistant de configuration Wi-Fi :

Définit les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe.

Config. boutons poussoirs (WPS) :

Effectue le réglage des paramètres Wi-Fi Config. boutons poussoirs (WPS).

Autres :

Config. code PIN (WPS) :

Effectue le réglage des paramètres Wi-Fi Config. code PIN (WPS).

Connexion Wi-Fi auto :

Effectue les paramétrages Wi-Fi en utilisant les informations Wi-Fi sur l'ordinateur ou le périphérique intelligent.

Désactiver le Wi-Fi :

La connexion avec le routeur Wi-Fi va être déconnectée.

Wi-Fi Direct :

(Menu) :

Changer le nom du réseau :

Modifie le SSID Wi-Fi Direct (nom du réseau).

Changer le mot de passe :

Modifie le mot de passe pour la connexion Wi-Fi Direct.

Désactiver Wi-Fi Direct :

Désactive la fonction Wi-Fi Direct.

Rest param défaut :

Restaure les réglages de Wi-Fi Direct.

Autres méthodes :

iOS :

Affiche le code QR pour la connexion Wi-Fi Direct.

Autres SE d'appareil :

Affiche le SSID et le mot de passe pour la connexion de Wi-Fi Direct. {/proof}

État réseau :

État Wi-Fi :

Affiche les informations du Wi-Fi de l'imprimante.

État Wi-Fi Direct :

Affiche les informations de paramétrage Wi-Fi Direct.

feuille. état :

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.

Les informations sur Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Nom dispositif :

Modifie le nom du périphérique sur n'importe quel nom comportant entre 2 et 53 caractères.

TCP/IP :

Configure les paramètres IP, si l'adresse IP est statique.

Pour une configuration automatique, utilisez l'adresse IP assignée par DHCP.

Pour la définir manuellement, passez sur « Manuel », puis saisissez l'adresse IP que vous souhaitez assigner.

Serveur Proxy :

Définissez cette option si vous utilisez un serveur proxy dans votre environnement réseau et souhaitez également le configurer pour l'imprimante.

Paramètres du service Web

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Paramètres du service Web

Services Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Vous pouvez vous inscrire au service en sélectionnant **S'inscrire**, puis en suivant les instructions.

Pour accéder aux guides d'utilisation, consultez le portail Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

Suspendre/Reprendre :

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Epson Connect.

Désenregistrer :

Désinscrit l'imprimante depuis les services Epson Connect.

Config. Partage fich.

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Config. Partage fich.

Sélectionnez le mode de connexion entre l'imprimante et un ordinateur disposant d'un accès en écriture au périphérique mémoire inséré dans l'imprimante. L'accès en lecture et en écriture est attribué à l'ordinateur avec la connexion prioritaire. Seul l'accès en lecture est attribué aux autres ordinateurs.

Fonctions Guide

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Fonctions Guide

Papier non corresp:

Affiche un avertissement si les paramètres papier (paramètres d'impression) du travail d'impression ne correspondent pas aux paramètres papier de l'imprimante définis lors du chargement du papier. Cela permet d'éviter les erreurs d'impression.

Mode Sélection auto :

Lorsque l'une des opérations suivantes est effectuée, les menus adaptés à l'opération sont affichés.
Une mémoire USB est insérée.

Tous paramètres :

Permet d'activer ou de désactiver toutes les fonctions de guidage.

Eff tout param. :

Permet de réinitialiser les paramètres **Fonctions Guide**.

Recherche client

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Recherche client

Si vous acceptez de fournir des informations quant à l'utilisation par le client, des informations sur l'utilisation du produit, comme le nombre d'impressions, seront communiquées à Seiko Epson Corporation.

Les informations collectées sont utilisées pour améliorer nos produits et services.

Fournir les données d'utilisation :

Affiche votre décision quant à la transmission de vos informations d'utilisation.

Pays/Région :

Affiche la zone géographique ou le pays depuis lequel vous utilisez le produit si vous avez accepté de transmettre vos informations d'utilisation.

Mise à jour firmware

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Mise à jour firmware

Mise à jour :

Déterminez si la dernière version du micrologiciel a été téléchargée au niveau du serveur réseau. Si une mise à jour est disponible, vous pouvez décider de lancer ou non la mise à jour.

Notification :

Sélectionnez **On** pour recevoir une notification si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Rest param défaut

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Rest param défaut

Paramètres réseau :

Réinitialise les paramètres réseau aux valeurs par défaut.

Tous sauf les Paramètres réseau :

Permet de réinitialiser tous les paramètres, sauf les paramètres réseau.

Tous les paramètres :

Réinitialise tous les paramètres aux valeurs par défaut.

Caractéristiques de l'appareil

Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 180 Buses d'encre couleur : 180 pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ²
	Enveloppes	75 à 100 g/m ²

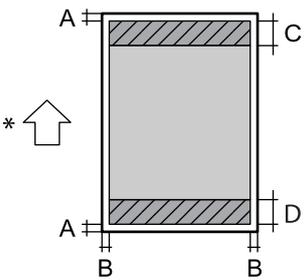
* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

Zone imprimable des feuilles simples

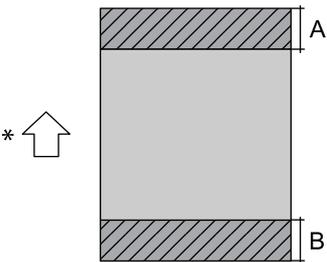
Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

Impression avec marges

	A	3.0 mm (0.12 pouce)
	B	3.0 mm (0.12 pouce)
	C	41.0 mm (1.61 pouce)
	D	37.0 mm (1.46 pouce)

* Orientation du papier inséré.

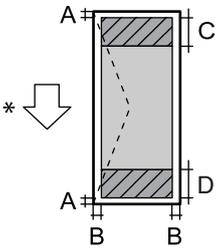
Impression sans marges

	A	44.0 mm (1.73 pouce)
	B	40.0 mm (1.58 pouce)

* Orientation du papier inséré.

Zone imprimable pour enveloppes

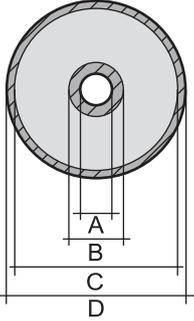
Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 pouce)
	B	3.0 mm (0.12 pouce)
	C	18.0 mm (0.71 pouce)
	D	41.0 mm (1.61 pouce)

* Orientation du papier inséré.

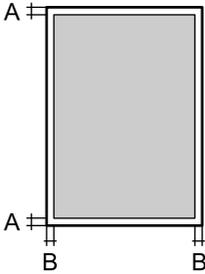
Zone imprimable d'une étiquette de disque

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	18 mm (0.71 pouce)
	B	43 mm (1.69 pouce)
	C	116 mm (4.57 pouce)
	D	120 mm (4.72 pouce)

Zone imprimable des cartes d'identité en PVC

Impression avec marges

	A	3.0 mm (0.12 pouce)
	B	3.0 mm (0.12 pouce)

Impression sans marges

Élargit légèrement l'image imprimée en raison du mécanisme de l'imprimante.

Spécifications du scanner

Type de scanner	Plateau
Dispositif photoélectrique	CIS
Taille de document maximale	216×297 mm (8.5×11.7 po) A4, Letter
Résolution	1200 ppp (numérisation principale) 4800 ppp (numérisation secondaire)
Profondeur des couleurs	Couleur <input type="checkbox"/> 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) <input type="checkbox"/> 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) Échelle de gris <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel par couleur interne <input type="checkbox"/> 8 bits par pixel par couleur externe
Source lumineuse	DEL

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB haut débit*
-------------------	-----------------

* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

Caractéristiques réseau

Caractéristiques du Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Plage de fréquences	2,4 GHz
Modes de connexion	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)* ^{2*3}
Sécurités sans fil Wireless Securities* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n n'est disponible que pour le HT20.

*2 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*3 Le mode PA unique est compatible avec une connexion Wi-Fi (Infrastructure).

*4 Le Wi-Fi Direct prend en charge le WPA2-PSK (AES) uniquement.

*5 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou version ultérieure, OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ou supérieur, ou OS X El Capitan (10.11) ou supérieur
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS
Version TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Désactivée par défaut.

Services tiers pris en charge

Services		Prise en charge	Remarques
AirPrint	Impression	✓	iOS 5 ou version ultérieure/OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Numérisation	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Télécopie	-	-

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Caractéristiques relatives aux périphériques de stockage

Périphériques	Capacités maximales
Disque dur*1 Périphérique de stockage USB	2 To (formaté en FAT, FAT32 ou exFAT.)
Lecteur de cartes à puce*2	2 To (formaté en FAT, FAT32 ou exFAT)

*1: Il est déconseillé d'utiliser des dispositifs USB externes alimentés par USB. Utilisez uniquement des dispositifs USB externes reliés au secteur via un adaptateur.

*2: N'insérez qu'une seule carte mémoire dans le lecteur de cartes à puce. Les lecteurs de cartes à puce pouvant accueillir plus de deux cartes mémoire ne sont pas pris en charge.

Vous ne pouvez pas utiliser les périphériques suivants :

- Les périphériques nécessitant un pilote dédié
- Les périphériques avec des paramètres de sécurité (mot de passe, chiffrement, etc.)
- Les périphériques avec un concentrateur USB intégré

Epson ne peut garantir le fonctionnement complet de dispositifs externes connectés.

Caractéristiques des données prises en charge

Format de fichier	JPEGs (*.JPG) conformément à la norme Exif version 2.31 pour les images prises par des appareils photo numériques compatibles DCF*1 version 1.0 ou 2.0*2
Taille de l'image	Horizontal : 80 à 10200 pixels Vertical : 80 à 10200 pixels
Taille de fichier	Moins de 2 Go
Nombre de fichiers maximal	9990*3

*1 DCIM.

*2 Les données photo stockées dans la mémoire intégrée d'un appareil photo numérique ne sont pas prises en charge.

*3 Jusqu'à 999 fichiers peuvent s'afficher en même temps. (Si le nombre de fichiers dépasse 999, les fichiers sont regroupés.)

Remarque:

« ! » s'affiche sur l'écran LCD lorsque l'imprimante ne reconnaît pas le fichier image. Dans ce cas, si vous sélectionnez plusieurs images, des zones blanches apparaîtront à l'impression.

Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 404 mm (15.9 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 410 mm (16.1 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 162 mm (6.4 po) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 404 mm (15.9 po) <input type="checkbox"/> Profondeur : 634 mm (25.0 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 302 mm (11.9 po)
Poids*	environ 7.6 kg (16.8 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

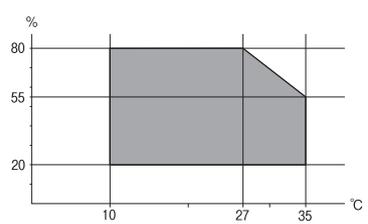
Caractéristiques électriques

Puissance nominale de l'alimentation	220 à 240 V CA
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.3 A
Consommation électrique (avec connexion USB)	<p>Copie autonome : environ 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 4.8 W</p> <p>Mode veille : environ 0.7 W</p> <p>Hors tension : environ 0.2 W</p>

Remarque:

- Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans les plages de température (°C) et d'humidité (%) indiquées dans le graphique et dans un environnement sans condensation.</p> 
----------------	---

Stockage	Température : -20 à 40°C (-4 à 104°F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)
----------	---

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de gel	-15 °C (5 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.

* Vous pouvez stocker les bouteilles pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Configuration requise

- Windows
Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou version ultérieure
Windows Server 2008 ou version ultérieure
- Mac OS
Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure
- Chrome OS
Chrome OS 89 ou version ultérieure

Remarque:

Ne prend en charge que les fonctions de base du système d'exploitation.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle européen

Le modèle suivant porte la marque CE/UKCA et est conforme aux exigences légales en vigueur.

Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible sur le site Web suivant :

<https://www.epson.eu/conformity>

C723A

Plage de fréquences	Puissance maximale transmise par la fréquence radio
2400 à 2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie

Consultez le site Web suivant pour consulter les informations pour le Type d'Autorisation ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	240
Contacteur l'assistance Epson.	240

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide.

La liste d'assistance Epson suivante est basée sur le pays de vente. Il se peut que certains produits ne soient pas vendus dans votre emplacement actuel : assurez-vous de contacter l'assistance Epson pour la région dans laquelle vous avez acheté votre produit.

Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit
(L'endroit où est apposée l'étiquette dépend du produit : elle peut se trouver à l'arrière, sur le côté ouvert du capot, ou en bas.)
- Modèle d'imprimante
- Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres, et ce même pendant la période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 1500-766 (Indonesia Only)

Adresse électronique : customer.care@ein.epson.co.id

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par e-mail, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- Informations relatives au produit
- Foires aux questions
- Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : websupport@emsb.epson.com.my

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (Siège social)

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs d'Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance gratuite

Pour les services, des information sur les produits ou pour commander des consommables -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM – 6PM)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : +632-8441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresse électronique : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

Demandes de ventes et informations relatives au produit

- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-8706-2609

Télécopie : +632-8706-2663 / +632-8706-2665