

# EPSON

## DS-900WN DS-800WN

# Gebruikershandleiding

---

**Productkenmerken**

---

**Basisprincipes van de scanner**

---

**Specificaties en plaatsen van originelen**

---

**Scannen**

---

**Onderhoud**

---

**Problemen oplossen**

---

## Inhoudsopgave

### Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen. . . . .	7
Markeringen en symbolen. . . . .	7
Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt. . . . .	7
Referenties voor besturingssystemen. . . . .	8
Copyright. . . . .	8
Handelsmerken. . . . .	9

### Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies. . . . .	11
Kopieerbepalingen. . . . .	12
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen. . . . .	13
Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet. . . . .	13
Uw persoonlijke gegevens beschermen. . . . .	13
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord. . . . .	13
Oorspronkelijk beheerderswachtwoord. . . . .	14
Bewerkingen waarvoor het beheerderswachtwoord vereist is. . . . .	14
Het beheerderswachtwoord wijzigen. . . . .	14
Het beheerderswachtwoord resetten. . . . .	14

### Productkenmerken

“ScanWay”, de Epson-technologie voor scannen via een netwerk. . . . .	16
Verificatieopties opgeven voor een veilige scanomgeving. . . . .	16
Scanfuncties die een hoge productiviteit ondersteunen. . . . .	17
Handige functies voor het aanpassen van de beeldkwaliteit. . . . .	18

### Basisprincipes van de scanner

Namen en functies van de onderdelen. . . . .	22
Paper Alignment Plate. . . . .	24
De Paper Alignment Plate bevestigen. . . . .	24
De Paper Alignment Plate verwijderen. . . . .	25
Bedieningspaneel. . . . .	26
Druktoetsen en lampjes. . . . .	26
Indeling van het basisscherm. . . . .	27
Een USB-stick aansluiten en verwijderen. . . . .	31
Een USB-stick aansluiten. . . . .	32

Een USB-stick verwijderen. . . . .	32
Informatie over toepassingen. . . . .	33
Toepassing voor het scannen van documenten (Document Capture Pro / Document Capture). . . . .	33
Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2). . . . .	33
Toepassing voor het scannen vanaf smart devices (Epson Smart Panel). . . . .	34
Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater). . . . .	34
Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config). . . . .	35
Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config). . . . .	36
Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin). . . . .	37
Toepassing voor het maken van stuurprogrammapakketten (EpsonNet SetupManager). . . . .	37
Software die gebruikmaakt van een server voor geverifieerd scannen (Epson Print Admin). . . . .	38
Software die geen gebruikmaakt van een server voor geverifieerd scannen (Epson Print Admin Serverless). . . . .	38
Informatie over optionele items en verbruiksartikelen. . . . .	38
Draagblad-codes. . . . .	38
Codes voor de rollenset. . . . .	39
Paper Alignment Plate-codes. . . . .	40
Codes voor reinigingssets. . . . .	40

### Specificaties en plaatsen van originelen

Specificaties voor originelen die kunnen worden gescand. . . . .	43
Algemene specificaties voor te scannen originelen. . . . .	43
Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed. . . . .	48
Soorten originelen die niet mogen worden gescand. . . . .	48
Originelen plaatsen. . . . .	49
Originelen met een standaardformaat. . . . .	49
Lang papier. . . . .	54
Plastic kaarten. . . . .	58
Gelamineerde kaarten. . . . .	61
Originelen met een groot formaat. . . . .	63

Originelen met een onregelmatige vorm. . . . .	66
Foto's. . . . .	69
Enveloppen. . . . .	72
Verschillende originelen door elkaar. . . . .	75

## **Scannen**

Scannen via het bedieningspaneel van de scanner. . . . .	80
Originelen scannen naar een computer. . . . .	80
Scannen naar een netwerkmap. . . . .	81
Originelen scannen naar e-mail. . . . .	86
Scannen naar de cloud. . . . .	91
Scannen naar een USB-stick. . . . .	94
Scannen via WSD. . . . .	98
Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype. . . . .	99
Scannen met Presets. . . . .	100
Scannen vanaf een computer. . . . .	101
Scannen met Document Capture Pro (Windows). . . . .	101
Scannen met Document Capture (Mac OS). . . . .	107
Scannen met Epson Scan 2. . . . .	113
Softwarefuncties voor het aanpassen van de beeldkwaliteit. . . . .	118
Scannen vanaf een computer met een scanner waarop Toegangsbeheer is ingeschakeld. . . . .	118
AirPrint gebruiken. . . . .	119
Scannen met Chromebook. . . . .	119
Een taak instellen. . . . .	119
Een taak maken en toewijzen aan het bedieningspaneel (Windows). . . . .	120
Een taak maken en registreren (Mac OS). . . . .	120
Een taak toewijzen aan het bedieningspaneel (Mac OS). . . . .	121
Scannen in Automatische invoermodus. . . . .	121
Scannen vanaf een smart device. . . . .	123
Scannen met Epson Smart Panel. . . . .	123
Scannen met Mopria Scan. . . . .	124

## **Vereiste instellingen voor scannen**

De scanner met het netwerk verbinden. . . . .	126
Een mailserver registreren. . . . .	126
De verbinding met een mailserver controleren. . . . .	127
Een netwerkmap maken. . . . .	129
Contactpersonen beschikbaar maken. . . . .	135
Contactpersonen configureren — vergelijking. . . . .	136
Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config. . . . .	136

Bestemmingen als groep registreren met Web Config. . . . .	138
Contactpersonen importeren en een back-up maken. . . . .	139
Contactpersonen exporteren en in bulk registreren met een hulpprogramma. . . . .	140
Samenwerking tussen de LDAP-server en gebruikers. . . . .	142
Instellen van AirPrint. . . . .	145

## **Weergave van het bedieningspaneel aanpassen**

Presets opslaan. . . . .	147
Menuopties van Presets. . . . .	148
Het startscherm van het bedieningspaneel bewerken. . . . .	149
De Indeling van het startscherm wijzigen. . . . .	149
Pictogram toevoegen. . . . .	150
Pictogram verwijderen. . . . .	151
Pictogram verplaatsen. . . . .	152

## **Menu-opties voor instellingen**

Basisinstellingen. . . . .	154
Lcd-helderheid. . . . .	154
Geluiden. . . . .	154
Slaaptimer. . . . .	154
Uitschakelinst.. . . . .	154
Direct inschakelen. . . . .	154
Datum/tijd instellen. . . . .	154
Taal/Language. . . . .	154
Toetsenbord. . . . .	155
Time-out bewerking. . . . .	155
PC-verbinding via USB. . . . .	155
Scannerinstellingen. . . . .	155
Startscherm bewerken. . . . .	157
Gebruikersinstellingen. . . . .	157
Netwerkinstellingen. . . . .	157
Wi-Fi instellen:. . . . .	157
Bekabelde LAN-installatie:. . . . .	158
Netwerkstatus. . . . .	158
Geavanceerd. . . . .	158
Webservice-instellingen. . . . .	159
Document Capture Pro. . . . .	159
Contacten-beheer. . . . .	159
Systeembeheer. . . . .	160
Contacten-beheer. . . . .	160
Beheerdersinstellingen. . . . .	160
Beperkingen. . . . .	160

Toegangsbeheer:	160
Wachtwoordcodering.	160
Programmaverificatie bij opstarten.	161
Klantonderzoek.	161
WSD-instellingen.	161
Standaardinst. herstellen.	161
Firmware-update:	161
Apparaatgegevens.	161
Onderhoud scanner.	162
Instelling waarschuwing rolvervang.	162
Waarschuwinginstellingen standaardreiniging.	163

## Onderhoud

De buitenzijde van de scanner schoonmaken.	165
De binnenzijde van de scanner schoonmaken.	165
De rollerset vervangen.	170
Het aantal scans opnieuw instellen na vervanging van de rollen.	175
Energiebesparing.	175
De scanner vervoeren.	175
Toepassingen en firmware bijwerken.	177
De scannerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel.	177
Firmware bijwerken met Web Config.	178
Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet.	178

## Problemen oplossen

Problemen met de scanner.	181
Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken.	181
De scanner gaat niet aan.	181
De scanner schakelt onverwachts uit.	182
Beheerderswachtwoord vergeten.	182
Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk.	182
Tips voor het oplossen van problemen.	182
Geen toegang tot Web Config.	183
Problemen bij het starten met scannen.	184
Kan niet scannen vanaf de computer.	184
Kan niet scannen vanaf een smart device.	190
Kan geen gescande afbeeldingen opslaan naar de gedeelde map.	192
Kan gescande afbeeldingen niet naar de cloud verzenden.	194
Kan gescande afbeeldingen niet bij een e-mailbericht voegen.	194
Problemen met de papierinvoer.	195

Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer).	195
Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen.	195
Papierstoringen, papierinvoerfouten en problemen met de bescherming van documenten treden vaak op.	197
Papierbescherming werkt niet goed.	198
Originelen worden niet netjes uitgeworpen.	198
De originelen worden vuil.	199
Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen.	199
Het scannen duurt lang.	199
Problemen met gescande afbeeldingen.	200
Bij scannen vanaf de ADF verschijnen lijnen (strepen).	200
De waarschuwing over vlekken in de scanner verschijnt nog steeds.	200
Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding.	201
De gescande afbeelding groter of kleiner maken	201
In de gescande afbeelding is te zien wat er op de achterkant van het origineel staat.	201
Gescande tekst of afbeeldingen ontbreken of zijn wazig.	202
Er ontstaan moirépatronen (webvormige schaduwen).	203
De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld.	203
Het teken wordt niet goed herkend.	204
Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost.	204
Problemen met Document Capture Pro.	205
Toepassingen verwijderen en installeren.	205
De toepassingen verwijderen.	205
De toepassingen installeren.	206

## De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden.	209
Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer.	209
Een netwerkscanner gebruiken vanaf een smart device.	210
Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct).	210
Over Wi-Fi Direct.	210
Verbinding maken met een smart device via Wi-Fi Direct.	211

De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken. . . . .	211
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID. . . . .	211
De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .	213
Vervanging van de draadloze router. . . . .	213
Vervanging van de computer. . . . .	213
De methode voor verbinding met de computer wijzigen. . . . .	214
Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel. . . . .	215
De status van de netwerkverbinding controleren. . . . .	217
De netwerkverbindingstatus controleren op het bedieningspaneel. . . . .	217
Het computernetwerk controleren (alleen Windows). . . . .	219

## **Technische specificaties**

Algemene scanspecificaties. . . . .	222
Netwerkspecificaties. . . . .	223
Wifi-specificaties. . . . .	223
Ethernet-specificaties. . . . .	224
Netwerkfuncties en ondersteuning voor IPv4/IPv6. . . . .	224
Beveiligingsprotocol. . . . .	225
Ondersteunde diensten van derden. . . . .	225
Specificaties USB-stick. . . . .	225
Poort voor de scanner gebruiken. . . . .	225
Afmetingen en gewichten. . . . .	227
Elektrische specificaties. . . . .	228
Elektrische specificaties scanner. . . . .	228
Elektrische specificaties lichtnetadapter. . . . .	230
Omgevingsspecificaties. . . . .	230
Systeemvereisten. . . . .	230

## **Normen en goedkeuringen**

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen. . . . .	232
Normen en goedkeuringen voor Australische modellen. . . . .	232
Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen. . . . .	233
ZICTA-typegoedkeuring voor gebruikers in Zambia. . . . .	233

## **Hulp vragen**

Technische ondersteuning (website). . . . .	235
---	-----

Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . .	235
Voordat u contact opneemt met Epson. . . . .	235
Hulp voor gebruikers in Europa. . . . .	235
Hulp voor gebruikers in Taiwan. . . . .	235
Hulp voor gebruikers in Australië. . . . .	236
Hulp voor gebruikers in Singapore. . . . .	236
Hulp voor gebruikers in Thailand. . . . .	237
Hulp voor gebruikers in Vietnam. . . . .	237
Hulp voor gebruikers in Indonesië. . . . .	237
Hulp voor gebruikers in Maleisië. . . . .	238
Hulp voor gebruikers in India. . . . .	238
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen. . . . .	239

---

# Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen. . . . .	7
Markeringen en symbolen. . . . .	7
Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt. . . . .	7
Referenties voor besturingssystemen. . . . .	8
Copyright. . . . .	8
Handelsmerken. . . . .	9

## Introductie tot de handleidingen

De nieuwste versies van de volgende handleidingen zijn beschikbaar op de Epson-ondersteuningswebsite.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/>

- Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van het product en het installeren van de toepassing.

- Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Bevat instructies voor het gebruik van het product, onderhoud en het oplossen van problemen.

- Beheerdershandleiding (digitale handleiding)

Bevat informatie voor beheerders van scanners. Hierin wordt uitgelegd hoe u het product in uw netwerkomgeving installeert, de beveiligingsinstellingen configureert en het product beheert.

Naast de bovenstaande handleidingen zijn er ook diverse handleidingen en hulp bij de toepassingen inbegrepen.

---

## Markeringen en symbolen



**Let op:**

*Instructies die nauwkeurig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.*



**Belangrijk:**

*Instructies die moeten worden nageleefd om schade aan de apparatuur te voorkomen.*

**Opmerking:**

*Biedt aanvullende en referentie-informatie.*

**Gerelateerde informatie**

- ➔ Koppelingen naar gerelateerde gedeelten.

---

## Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt

- Schermafbeeldingen voor de toepassingen zijn van Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die wordt weergegeven op het scherm verschilt, afhankelijk van het model en de situatie.
- Afbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld als referentie. Hoewel ze iets kunnen verschillen van het eigenlijke product, zijn de bedieningsmethoden dezelfde.

## Referenties voor besturingssystemen

### Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", en "Windows Server 2008" naar de volgende besturingssystemen.

Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 11 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2022 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2019 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem

### Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar Mac OS X 10.9 of hoger en naar macOS 11 of hoger.

---

## Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patent aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.



Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2024 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

---

## Handelsmerken

- Microsoft, Windows, Windows Server, Microsoft Edge, SharePoint, and Internet Explorer are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct®, and Wi-Fi Protected Access® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Algemene kennisgeving: alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren en dienen uitsluitend voor identificatiedoeleinden.

---

# Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies. . . . .	11
Kopieerbepkeringen. . . . .	12
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen. . . . .	13
Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet. . . . .	13
Uw persoonlijke gegevens beschermen. . . . .	13
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord. . . . .	13

## Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om dit apparaat en de opties veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op het apparaat en de opties staan.

- Enkele van de symbolen die op het apparaat en de opties worden gebruikt, zijn bedoeld om veilig en correct gebruik van het apparaat te garanderen. Ga voor meer informatie over de symbolen naar de volgende website.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Zet het apparaat en de opties op een vlak, stabiel oppervlak dat aan alle kanten groter is dan de basis van het apparaat en de opties. Als u het apparaat en de opties bij de muur zet, laat dan een opening van 10 cm vrij tussen de achterkant van het apparaat en de opties en de muur.
- Plaats het apparaat en de opties dusdanig dat de interfacekabel gemakkelijk op de computer kan worden aangesloten. Plaats of bewaar het apparaat en de opties of de lichtnetadapter niet buiten en zorg ervoor dat ze niet worden blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen waar het apparaat blootgesteld kan worden aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid, direct zonlicht, sterke lichtbronnen of snelle wisselingen in temperatuur of luchtvochtigheid.
- Gebruik het apparaat niet als uw handen nat zijn.
- Plaats het apparaat en de opties dicht bij een stopcontact zodat de adapter gemakkelijk kan worden verwijderd.
- Plaats het adaptersnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het adaptersnoer en plaats de lichtnetadapter en het snoer zodanig dat niemand er op kan gaan staan of overheen kan lopen. Zorg er in het bijzonder voor dat het snoer aan het einde recht wordt gehouden.
- Gebruik alleen het netsnoer dat bij het product is geleverd. Gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Het gebruik van een ander snoer met dit product of het gebruik van het meegeleverde snoer bij andere producten kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Gebruik alleen de lichtnetadapter die bij uw apparaat werd geleverd. Het gebruik van een andere adapter kan brand, elektrische schokken of letsel veroorzaken.
- De lichtnetadapter is speciaal ontworpen voor gebruik met het apparaat waarbij de adapter is geleverd. Gebruik de lichtnetadapter niet voor andere elektronische apparaten, tenzij anderszins aangegeven.
- Gebruik alleen het type stroombron dat op de lichtnetadapter is aangegeven. Gebruik voor de lichtnetadapter altijd een standaard stopcontact dat voldoet aan de van toepassing zijnde lokale veiligheidsvoorschriften.
- Let bij het aansluiten van dit apparaat en de opties op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op één manier in het apparaat worden gestoken. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar verbonden zijn, schade oplopen.
- Gebruik geen stopcontacten in hetzelfde circuit als fotokopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor het apparaat, mag de totale stroombelasting (in ampère) van alle apparaten die op het verlengsnoer zijn aangesloten, niet hoger zijn dan de maximale belasting van het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor dat stopcontact.
- De lichtnetadapter, het apparaat of de apparaatopties nooit zelf uit elkaar halen, wijzigen of proberen te repareren, behalve zoals uitdrukkelijk beschreven in de handleiding van het apparaat.
- Plaats geen voorwerpen in een van de openingen aangezien deze in aanraking kunnen komen met gevaarlijke punten waar spanning op staat of onderdelen kunnen uitschakelen. Let op voor elektrische schokken.

- Als de stekker is beschadigd, dient u het snoer te vervangen of een bevoegd elektricien te raadplegen. Als de stekker met een zekering is uitgerust, moet u bij de vervanging ervan een zekering gebruiken met het juiste formaat en vermogen.
- Ontkoppel in de volgende gevallen het apparaat, de opties en de lichtnetadapter en doe een beroep op een erkende onderhoudstechnicus: de lichtnetadapter of de stekker is beschadigd; er is vloeistof in het apparaat of de lichtnetadapter gekomen; het apparaat of de lichtnetadapter is gevallen of de behuizing is beschadigd; het apparaat of de lichtnetadapter functioneert niet normaal of presteert duidelijk anders dan normaal. (Wijzig geen instellingen waarvoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.)
- Haal de stekker van het apparaat en de lichtnetadapter uit het stopcontact voordat u het apparaat of de adapter schoonmaakt. Gebruik alleen een vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of spuitbussen, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de handleiding van het apparaat.
- Als u het apparaat gedurende langere tijd niet gebruikt, haal dan de stekker van de lichtnetadapter uit het stopcontact.
- Gooi gebruikte verbruiksgoederen na vervanging weg volgens de regels van uw lokale overheid. Haal deze niet uit elkaar.
- Houd dit product ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Gebruik dit product niet in medische instellingen of in de buurt van medische apparatuur. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van elektrische medische apparatuur.
- Gebruik dit product niet in de buurt van automatisch bestuurd inrichtingen zoals automatische deuren of brandalarmen. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van deze apparatuur, en een storing zou tot ongevallen kunnen leiden.
- Neem contact op met uw leverancier als het display beschadigd is. Als u vloeistof uit het display op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het display in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

---

## Kopieerbepkeringen

Voor een verantwoord en wettelijk gebruik van uw apparaat moet u zich houden aan de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door overheden en lokale overheden uitgegeven verhandelbare effecten, staatsobligaties
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken
- Fiscale zegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques, etc.), abonnementen, concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, bewijs van autokeuring, pasjes, voedselbonnen, tickets enzovoort.

### **Opmerking:**

*Het kopiëren van zulke materialen kan ook verboden zijn.*

Verantwoord gebruik van materiaal beschermd door auteursrechten:

Misbruik van producten is mogelijk door materiaal beschermd door auteursrechten zonder toestemming te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de eigenaar van de auteursrechten te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

---

## Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het touchscreen

- Het lcd-scherm kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het beschadigd is.
- Maak het lcd-scherm alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- De afdekplaat van het touchscreen kan breken bij zware schokken. Neem contact op met uw leverancier als het display barst of breekt. Raak het gebroken glas niet aan en probeer dit niet te verwijderen.
- Raak het touchscreen zachtjes met uw vinger aan. Druk niet te hard en gebruik niet uw nagels.
- Gebruik geen scherpe voorwerpen zoals balpennen of scherpe potloden om handelingen uit te voeren.
- De werking van het touchscreen kan verminderen als gevolg van condensatie in het touchscreen veroorzaakt door plotselinge schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid.

---

## Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet

Verbind dit product niet direct met internet. Verbind het in een netwerk, beschermd door een router of firewall.

---

## Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de scanner aan iemand anders geeft of wilt weggoeien, wordt aangeraden alle persoonlijke gegevens in het geheugen van de scanner te wissen door de menu's op het bedieningspaneel als volgt te selecteren.

**Instel.** > **Systeembeheer** > **Standaardinst. herstellen** > **Alle instellingen**

---

## Opmerkingen over het beheerderswachtwoord

U kunt op dit apparaat een beheerderswachtwoord instellen om te voorkomen dat onbevoegde derden, wanneer het apparaat met een netwerk verbonden is, toegang krijgen tot de apparaat- of netwerkinstellingen die op het apparaat zijn opgeslagen en deze kunnen wijzigen.

Als u een beheerderswachtwoord instelt, moet u het wachtwoord invoeren wanneer u instellingen wilt wijzigen in configuratiesoftware zoals Web Config.

Het oorspronkelijke beheerderswachtwoord is op de scanner ingesteld, maar u kunt het in een willekeurig wachtwoord wijzigen.

## Oorspronkelijk beheerderswachtwoord

Het oorspronkelijke beheerderswachtwoord varieert afhankelijk van het etiket op het product. Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen "PASSWORD"-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product.

We raden u aan het initiële beheerderswachtwoord te wijzigen.

**Opmerking:**

*Er is geen standaard gebruikersnaam ingesteld.*

## Bewerkingen waarvoor het beheerderswachtwoord vereist is

Als u tijdens de volgende bewerkingen naar het beheerderswachtwoord wordt gevraagd, voert u het beheerderswachtwoord in dat in het product is ingesteld.

- Inloggen bij de geavanceerde instellingen van Web Config
- Een menu van het bedieningspaneel gebruiken dat door de beheerder is vergrendeld
- De apparaatinstellingen wijzigen in de toepassing
- De firmware van het apparaat bijwerken
- Het beheerderswachtwoord wijzigen of resetten

## Het beheerderswachtwoord wijzigen

U kunt het wijzigen via het bedieningspaneel van het product of in Web Config.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, moet het nieuwe wachtwoord minimaal 8 en maximaal 20 tekens lang zijn en mag het alleen alfanumerieke single-bytetekens en -symbolen bevatten.

## Het beheerderswachtwoord resetten

U kunt het beheerderswachtwoord via het bedieningspaneel van het product of in Web Config terugzetten naar de oorspronkelijke instelling.

Als u het wachtwoord bent vergeten en de standaardinstellingen niet kunt resetten, moet het product worden gerepareerd. Neem contact op met de lokale leverancier.

---

# Productkenmerken

“ScanWay”, de Epson-technologie voor scannen via een netwerk. . . . .	16
Verificatieopties opgeven voor een veilige scanomgeving. . . . .	16
Scanfuncties die een hoge productiviteit ondersteunen. . . . .	17
Handige functies voor het aanpassen van de beeldkwaliteit. . . . .	18

## “ScanWay”, de Epson-technologie voor scannen via een netwerk

Deze scanner is een netwerkscanner met drie elementen; “Computerloos”, “Delen” en “Beveiligen”.

### “Computerloos”

- Met behulp van het touchscreen van de scanner kunt u de gescande afbeelding naar een geselecteerde bestemming verzenden (bijvoorbeeld een netwerkmap, e-mail, cloudservice of USB-stick).

[“Scannen via het bedieningspaneel van de scanner” op pagina 80](#)

- U kunt ook de toepassing Epson Smart Panel voor smart devices gebruiken om de scannerinstellingen te configureren en de afbeeldingen naar het apparaat te scannen en op het apparaat op te slaan.

[“Toepassing voor het scannen vanaf smart devices \(Epson Smart Panel\)” op pagina 34](#)

### “Delen”

- Deze scanner heeft een groot, gebruiksvriendelijk touchscreen van 4,3 inch.
- U kunt het scherm aan uw scanbehoefte aanpassen. Door het pictogram en de kleuren op het scherm te wijzigen, kunt u eenvoudig uw voorkeursinstelling voor scannen vinden. Deze functie komt van pas wanneer u de scanner met meerdere personen deelt.

[“Weergave van het bedieningspaneel aanpassen” op pagina 146](#)

### “Beveiligen”

Deze scanner biedt verificatieopties voor een veilige scanomgeving.

Afhankelijk van uw omgeving kunt u een verificatieserver voorbereiden of de scanner gebruiken voor verificatie zonder server.

[“Verificatieopties opgeven voor een veilige scanomgeving” op pagina 16](#)

---

## Verificatieopties opgeven voor een veilige scanomgeving

De scanner ondersteunt de volgende verificatieopties die verschillende verificatiemethoden bieden, zoals het aanraken van de scanner met een ID-kaart. Om een veilige scanomgeving te realiseren, worden de scanfunctie en bestemmingsinstellingen voor elke gebruiker op het paneel weergegeven om onbedoelde bewerkingen te voorkomen.

### Epson Print Admin

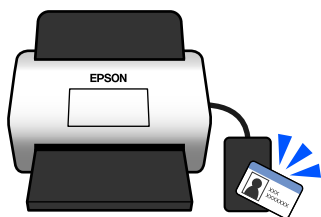
U kunt een verificatiesysteem opzetten met behulp van een server.

### Epson Print Admin Serverless

U kunt de ingebouwde verificatiefunctie van de scanner gebruiken zonder dat u een server nodig hebt.



Neem contact op met uw leverancier voor meer informatie.



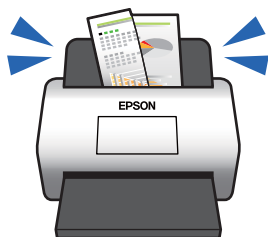
---

## Scanfuncties die een hoge productiviteit ondersteunen

Deze scanner biedt scanfuncties die een hoge productiviteit ondersteunen.

### Papierbescherming om schade aan de originelen te voorkomen

Deze scanner heeft een functie om papier te beschermen. Als de sensor een fout detecteert, bijvoorbeeld bij het scannen van een geniet document, wordt het scannen gestopt om schade aan het document als gevolg van een papierstoring te voorkomen.

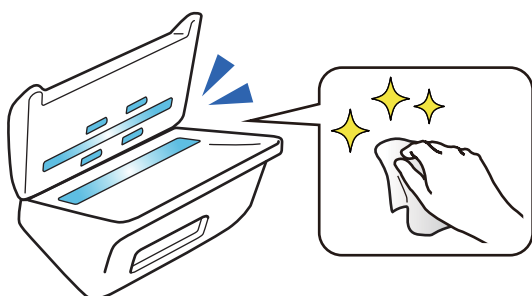


### Melding over vuil op de glasplaat

Deze scanner kan vuil op de glasplaat detecteren en waarschuwt u wanneer u de glasplaat moet reinigen voordat vuil lijnen (strepen) kan veroorzaken op de gescande afbeeldingen.

U kunt de glasplaat gemakkelijk schoon houden en afname van de beeldkwaliteit voorkomen.

Deze functie is standaard uitgeschakeld.



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannerinstellingen” op pagina 155](#)
- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165](#)

# Handige functies voor het aanpassen van de beeldkwaliteit


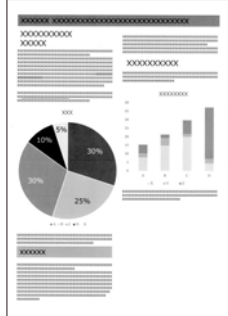

## Automatisch scannen met de optimale kleur

De kleur van het origineel kan automatisch worden gedetecteerd en vervolgens worden gescand. Zelfs wanneer originelen in kleur en zwart-wit worden gecombineerd, kunnen ze automatisch met de optimale kleur worden gescand (Beeldtype).

Origineel in kleur: scan met **Kleur**.

Originelen in zwart-wit met gradatie (grijze gebieden): scan met **Grijs**.

Originelen in zwart- zonder gradatie (grijze gebieden): scan met **Zwart-wit**.

<p><b>Voorbeeld van origineel</b></p>			
<p><b>Te identificeren Beeldtype</b></p>	<p>Kleur</p>	<p>Grijs</p>	<p>Zwart-wit</p>

Selecteer **Automatisch** bij **Beeldtype** in het printerstuurprogramma (Epson Scan 2).

Wanneer u via het bedieningspaneel scant, selecteert u **Kleur/Grijswaarden/Z-W**, **Kleur/Zwart-wit** of **Kleur/Grijswaarden** bij **Beeldtype**. Welk Beeldtype kan worden geselecteerd, verschilt afhankelijk van de gebruikte functie en de bestandsindeling waarin het moet worden opgeslagen.

**Opmerking:**

Wanneer u Epson Smart Panel gebruikt en **Beeldtype** instelt op **Automatisch**, wordt de afbeelding in **Kleur** of **Grijs** gescand.

## Functie Tekst verbeteren

Die moeilijk te lezen is door de achtergrond en andere factoren, kunt u duidelijk scannen. U kunt tekst benadrukken en stippelpatronen op de achtergrond van het origineel verwijderen.

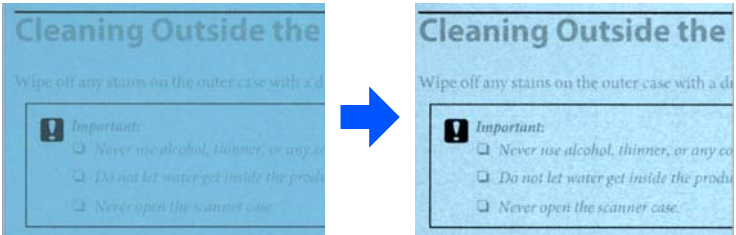
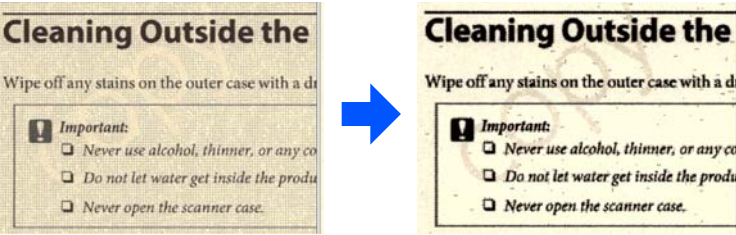
U kunt dit instellen op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Tekst verbeteren** > **Instellingen** in het scannerstuurprogramma (Epson Scan 2).

## Bij scannen in **Kleur** of **Grijs**

De volgende functies zijn beschikbaar.

**Opmerking:**

Wanneer u via het bedieningspaneel scant, kunt u alleen de functie **Computer** gebruiken.

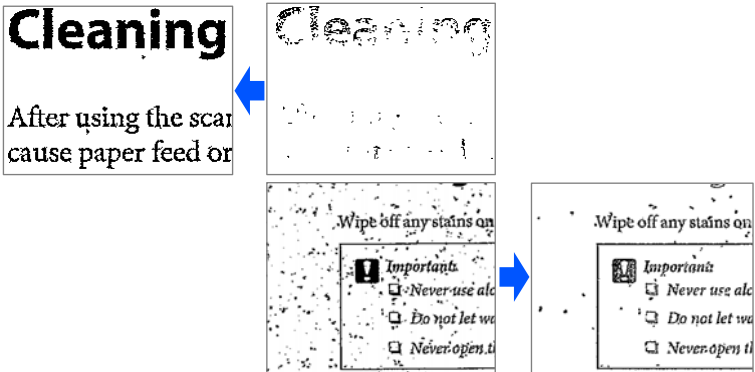
Functie	Uitleg
<b>Lichtgedrukte letters benadrukken voor OCR</b>	<p>U kunt lichte letters benadrukken, zodat ze gemakkelijker kunnen worden herkend door OCR. U kunt het effectniveau aanpassen.</p> 
<b>Halftoon punten verwijderen</b>	<p>Schakel deze functie in wanneer u in Kleur of Grijs scant om stippelpatronen in de achtergrond van het origineel te verwijderen.</p> 

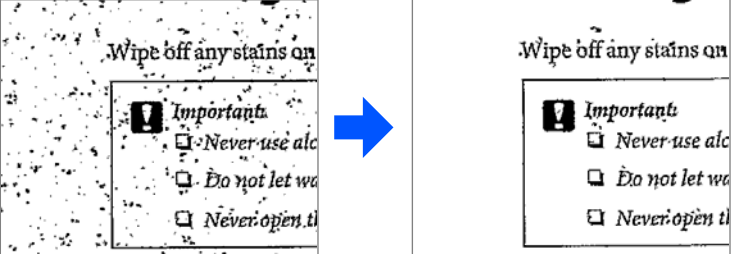
**Bij scannen in Zwart-wit**

De volgende functies zijn beschikbaar.

**Opmerking:**

*U kunt deze ook gebruiken bij scannen via het bedieningspaneel.*

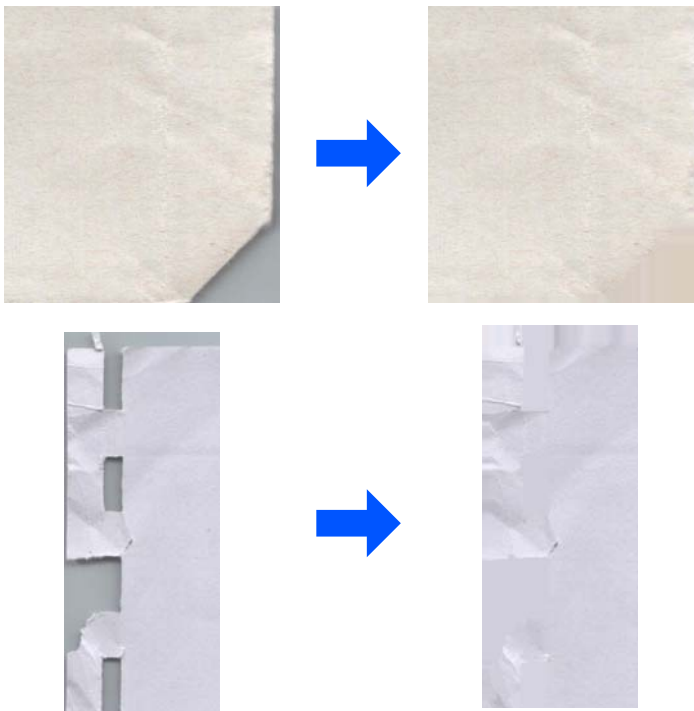
Functie	Uitleg
<b>Lichtgedrukte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen</b>	<p>U kunt het niveau voor tekst- en achtergrondcorrectie instellen om lichte tekst te verbeteren en achtergrondkleuren, patronen, rimpels en onregelmatigheden te verwijderen.</p> 

Functie	Uitleg
<b>Puntruïsvanwijderen</b>	<p>U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectenniveau aanpassen.</p> 

### Vouwen of scheuren corrigeren

U kunt gescande afbeeldingen corrigeren wanneer de hoeken of de randen van het origineel gevouwen of gescheurd zijn, of als er een schaduw rond de gescande afbeelding verschijnt. De ontbrekende randen of hoeken van de gescande afbeelding worden opgevuld met de kleur van het originele document.

U kunt dit instellen op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Randcorrectie** > **Instellingen** in het scannerstuurprogramma (Epson Scan 2).



### Gerelateerde informatie

➔ [“Softwarefuncties voor het aanpassen van de beeldkwaliteit” op pagina 118](#)

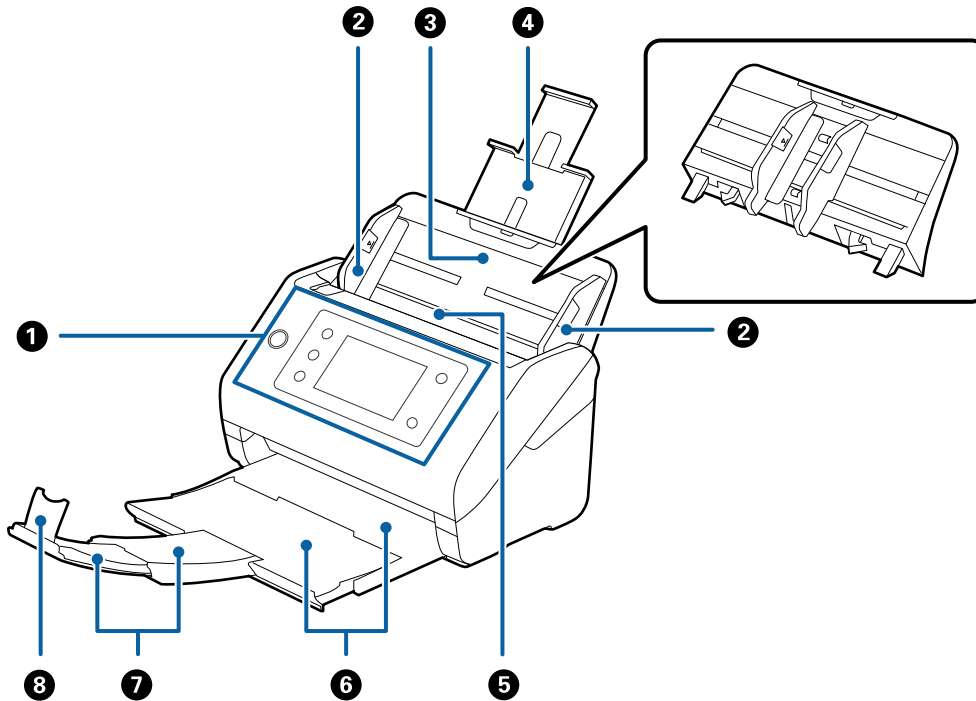
---

# Basisprincipes van de scanner

Namen en functies van de onderdelen. . . . .	22
Paper Alignment Plate. . . . .	24
Bedieningspaneel. . . . .	26
Een USB-stick aansluiten en verwijderen. . . . .	31
Informatie over toepassingen. . . . .	33
Informatie over optionele items en verbruiksartikelen. . . . .	38

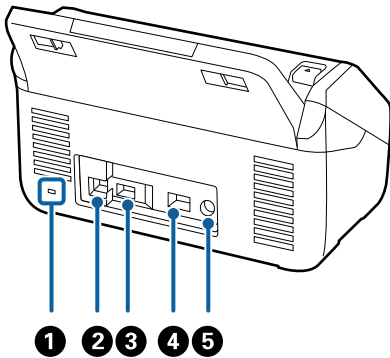
## Namen en functies van de onderdelen

### Voorzijde



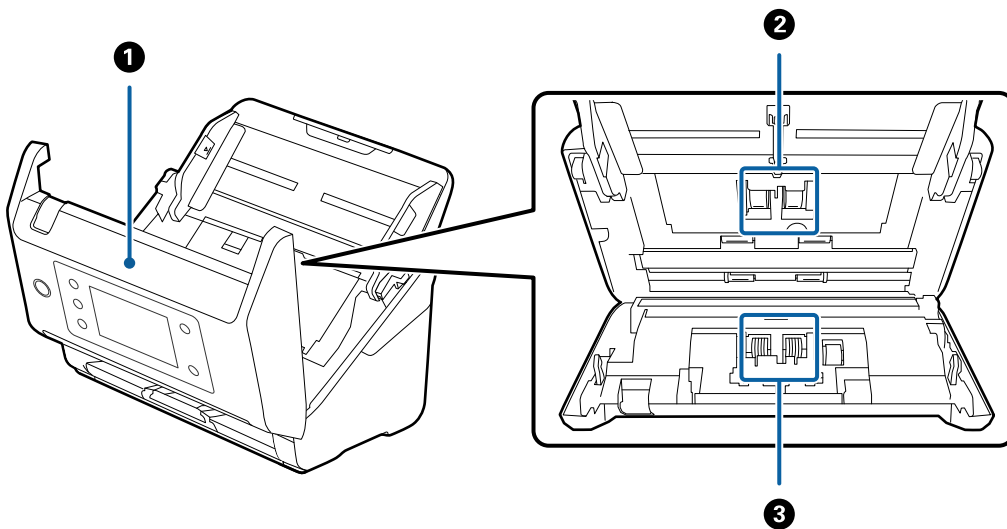
1	Bedieningspaneel	Geeft de status van de scanner weer en maakt het mogelijk scaninstellingen te configureren.
2	Zijgeleiders	Hiermee worden originelen recht in de scanner ingevoerd. Schuif tegen de zijkant van het origineel.
3	Invoerlade	Hiermee laadt u originelen. Trek de verlenging van de lade naar buiten als originelen te lang zijn voor de invoerlade. Hiermee voorkomt u dat papier omkruilt en vastloopt.  Als u de invoerlade wilt verwijderen, schuift u de haken aan beide achterzijden opzij en trekt u de invoerlade naar buiten.
4	Verlenging van de invoerlade	
5	ADF (Automatische documentinvoer)	Hiermee laadt u originelen automatisch.
6	Uitvoerlade	Vangt originelen op die uit de scanner zijn geworpen. Schuif de verlenging van de uitvoerlade zo ver uit als voor de lengte van de originelen is vereist.
7	Verlenging van de uitvoerlade	
8	Stopper	Voorkomt dat uitgeworpen originelen van de uitvoerlade vallen. Pas aan de lengte van de originelen aan.

## Achterzijde



1	Beveiligingssleuf	Voor het plaatsen van een slot om diefstal te voorkomen.
2	USB-poort	Voor het aansluiten van een USB-kabel.
3	USB-poort voor externe interface	Voor het aansluiten van een USB-stick of verificatieapparaat.
4	LAN-poort	Voor het aansluiten van een LAN-kabel.
5	DC-ingang	Hierop sluit u de lichtnetadapter aan.

## Binnenkant



1	Scannerdeksel	Trek aan de hendel en open het scannerdeksel wanneer u de binnenzijde van de scanner wilt reinigen of vastgelopen papier wilt verwijderen.
2	Invoerrol	Hiermee worden de originelen ingevoerd. Deze moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden.
3	Scheidingsrol	Hiermee worden originelen één voor één ingevoerd. Deze moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden.

### Gerelateerde informatie

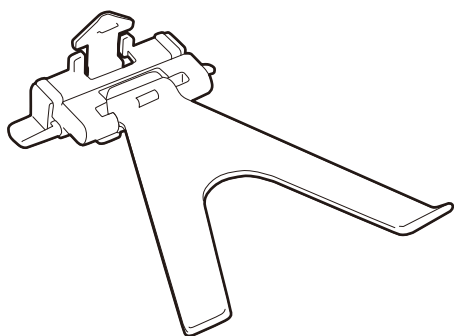
- ➔ “De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165
- ➔ “De rollerset vervangen” op pagina 170

---

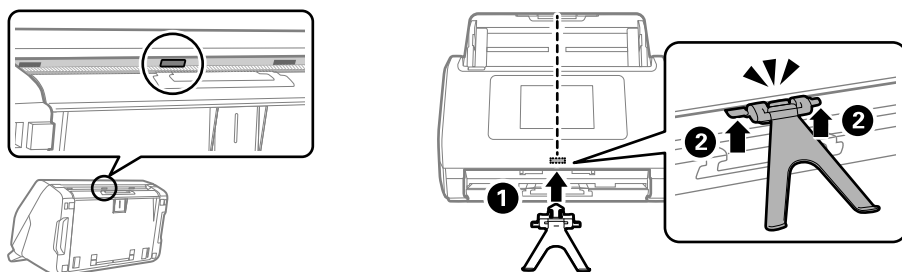
## Paper Alignment Plate

Meegeleverd met DS-900WN. Dit is ook verkrijgbaar als optioneel product dat afzonderlijk wordt verkocht.

Hiermee kunt u de uitlijning van uitgeworpen originelen verbeteren. Dit is handig bij het scannen van originelen van verschillende formaten.



### De Paper Alignment Plate bevestigen



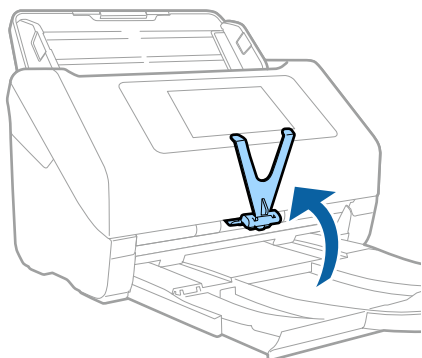
Plaats de Paper Alignment Plate in de montageopening middenonder in het bedieningspaneel (1) en duw op beide zijden van de plaat tot u een klik hoort (2).



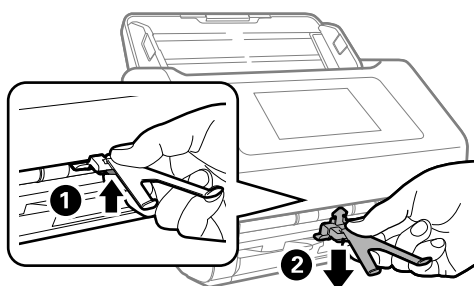
**Opmerking:**

Zet de Paper Alignment Plate in de volgende situaties omhoog.

- ❑ Bij het scannen van dun papier: papier kan niet goed worden uitgeworpen.
- ❑ Bij het sluiten van de uitvoerlade: de uitvoerlade kan niet worden opgeborgen en de Paper Alignment Plate kan beschadigd raken.



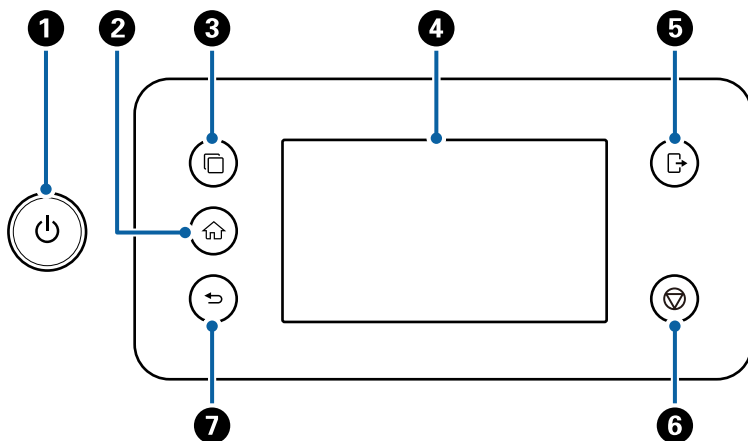
## De Paper Alignment Plate verwijderen









Als u de Paper Alignment Plate wilt verwijderen, drukt u op de haak onderaan de plaat (1) en trekt u de plaat uit de onderkant (2).

## Bedieningspaneel

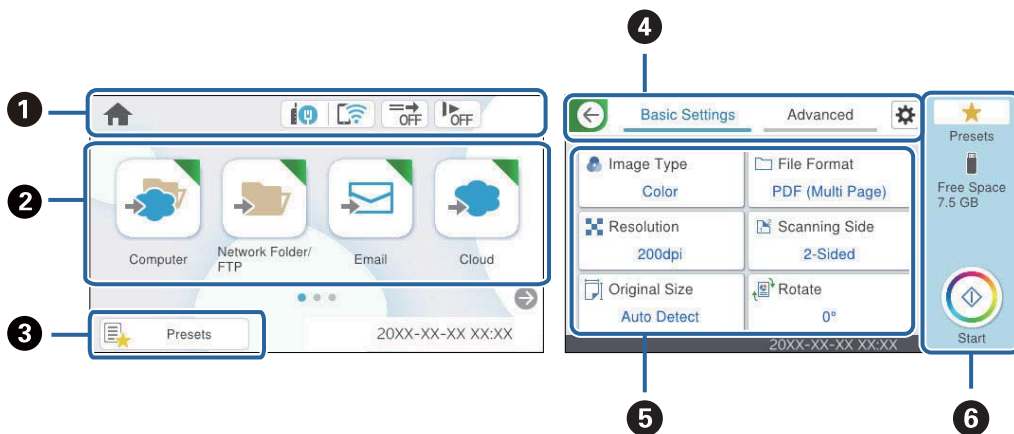
### Druktoetsen en lampjes



Nr.	Naam	Functie	Wanneer de knop beschikbaar is	Wanneer de knop niet beschikbaar is
1	 Aan/uit-knop / Aan/uit-lampje	Hiermee schakelt u de scanner in of uit. Schakel de scanner niet uit wanneer het lampje knippert. Er wordt een bewerking uitgevoerd of er worden gegevens verwerkt.	-	-
2	 Startknop	Het startscherm wordt weergegeven.	Wanneer een ander scherm dan het startscherm wordt weergegeven.	Wanneer het startscherm wordt weergegeven (  wordt linksboven in het scherm weergegeven)
3	 Schakelknop voor ISV-server	Hiermee kan tussen systemen worden geschakeld wanneer meerdere gesynchroniseerde systemen bij de scanner zijn geregistreerd.	Wanneer meerdere gesynchroniseerde systemen bij de scanner zijn geregistreerd	<input type="checkbox"/> Wanneer geen gesynchroniseerde systemen bij de scanner zijn geregistreerd <input type="checkbox"/> Wanneer slechts een gesynchroniseerd systeem bij de scanner zijn geregistreerd
4	Lcd-scherm	Tik op het scherm om menu's te selecteren of instellingen te configureren.	-	-

Nr.	Naam	Functie	Wanneer de knop beschikbaar is	Wanneer de knop niet beschikbaar is
5	 Uitlogknop	Hiermee logt u uit als u bent ingelogd op een scanner waarop <b>Instelling vergrendelen</b> , <b>Toegangsbeheer</b> of een verificatiesysteem is geconfigureerd.	Wanneer <b>Instelling vergrendelen</b> , <b>Toegangsbeheer</b> of een verificatiesysteem is ingeschakeld en u bent ingelogd op de scanner  wordt weergegeven rechtsboven in het scherm <a href="#">"Inloggen op de scanner via het bedieningspaneel" op pagina 29</a>	Wanneer u niet bent ingelogd op de scanner
6	 Stopknop	Hiermee stopt u de actieve bewerking.	Bij het uitvoeren van een bewerking zoals scannen	Wanneer geen bewerking wordt uitgevoerd
7	 Terug-knop	Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.	Wanneer een ander scherm dan het startscherm wordt weergegeven.	Wanneer het startscherm wordt weergegeven (  wordt linksboven in het scherm weergegeven)

## Indeling van het basisscherm



















1	Hier wordt de scannerstatus als pictogrammen weergegeven. Selecteer het pictogram om de huidige instellingen te controleren of elk instellingenmenu te openen.
2	Hiermee geeft u menu's weer. U kunt menupictogrammen toevoegen en de weergavevolgorde wijzigen.
3	Hiermee geeft u de lijst met voorinstellingen weer. U kunt uw voorinstellingen laden en nieuwe voorinstellingen opslaan.
4	Hiermee wisselt u van tabblad.
5	Hiermee toont u de lijst met instellingsitems. Selecteer elk item om de instellingen te configureren of te wijzigen. Items die grijs worden weergegeven, zijn niet beschikbaar.




6

Hiermee wordt het scannen uitgevoerd met de huidige instellingen.


## Pictogrammen op het lcd-scherm

De volgende pictogrammen worden weergegeven naargelang van de status van de scanner.


	Dit pictogram geeft aan dat u in het startscherm bent.
	<p>Hiermee geeft u de status van de netwerkverbinding weer.</p> <p>Selecteer het pictogram om de instellingen te controleren en te wijzigen. Dit is de snelkoppeling naar het volgende menu.</p> <p><b>Instel. &gt; Netwerkinstellingen &gt; Wi-Fi instellen</b></p>
	De scanner is niet verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk of de verbinding is verbroken.
	De scanner is verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk.
	De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.
	De scanner zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.
	<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p> <p>Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, hoe beter de verbinding.</p>
	De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).
	De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).
	<p>Dit pictogram geeft aan of de functie <b>DFDS-functie</b> (Double Feed Detection Skip Function, detectie van dubbele invoer overslaan) al dan niet is ingeschakeld. Wanneer de functie is ingeschakeld, verandert het pictogram in .</p> <p>Met deze functie wordt detectie van dubbele invoer eenmaal overgeslagen en gaat het scannen verder. Schakel deze functie in om originelen te scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen.</p>
	<p>Dit pictogram geeft aan of de functie <b>Langzaam</b> al dan niet is ingeschakeld. Wanneer de functie is ingeschakeld, verandert het pictogram in .</p> <p>Met deze functie wordt de scansnelheid verlaagd. Schakel deze functie in om originelen te scannen waarbij de kans groot is dat ze vastlopen, zoals dun papier.</p>
	<p>Dit geeft aan dat de functie voor gebruikersbeperking is ingeschakeld. Selecteer dit pictogram om in te loggen op de scanner. U moet het wachtwoord invoeren. Neem contact op met uw scannerbeheerder voor het wachtwoord.</p> <p>Wanneer  wordt weergegeven, heeft een gebruiker met toegangsrechten ingelogd. Selecteer het pictogram om uit te loggen.</p>
	Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.

	Dit geeft aan dat de fabrieksinstellingen of standaardinstellingen van de scanner zijn gewijzigd bij <b>Gebruikersinstellingen</b> .
	Dit geeft aan dat er aanvullende informatie is. Selecteer het pictogram om het bericht weer te geven.
	<p>Dit geeft aan dat er een probleem is met de items. Selecteer het pictogram om te zien hoe u het probleem kunt oplossen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Vervanging onderhoudsroller:</b> het aantal scans overschrijdt de levenscyclus van de rollen. Vervang de rollen.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Glas reinigen:</b> er is vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner. Reinig de binnenzijde van de scanner.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Regelmatige reiniging:</b> de binnenkant van de scanner moet worden gereinigd.</li> </ul>

### Inloggen op de scanner via het bedieningspaneel

Wanneer **Instelling vergrendelen** of **Toegangsbeheer** is ingeschakeld, wordt  weergegeven op het bedieningspaneel en zijn de functies beperkt.

In dat geval kunnen gebruikers de scannerinstellingen niet wijzigen en zijn slechts enkele functies beschikbaar. U moet inloggen om de scanner te kunnen gebruiken.

1. Tik rechtsboven in het scherm op .
2. Wanneer het scherm **Selecteer gebruiker** wordt weergegeven, selecteert u de gebruiker om in te loggen.
3. Voer het wachtwoord in om in te loggen.

**Opmerking:**


*Neem contact op met de beheerder voor de gebruikersnaam en het wachtwoord.*

Er wordt een bericht weergegeven dat het inloggen is voltooid en vervolgens wordt het startscherm op het bedieningspaneel weergegeven.

Als u wilt uitloggen, tikt u rechtsboven in het scherm op  of drukt u op de knop .

### Touchscreenbewerkingen

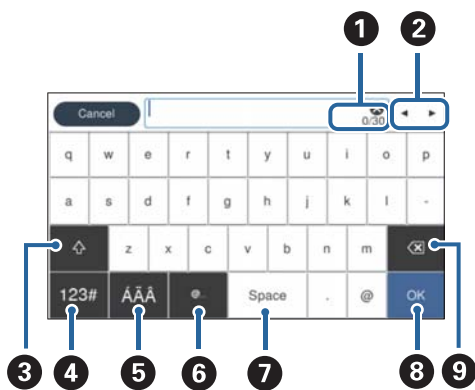
Het touchscreen is compatibel met de volgende bewerkingen.

Tikken		Druk op de items of pictogrammen of selecteer deze.
--------	---	---

Vegen		Veeg snel over het scherm.
Schuiven		Houd de items vast en verplaats ze.



## Tekens invoeren

Wanneer u contactpersonen registreert, netwerkinstellingen configureert, etc. kunt u tekens en symbolen invoeren via het toetsenbord op het scherm.



### Opmerking:

Beschikbare pictogrammen variëren afhankelijk van de instelling.

1	Hiermee wordt het aantal tekens weergegeven.
2	Hiermee verplaatst u de cursor naar de invoerpositie.
3	Hiermee schakelt u tussen hoofdletters en kleine letters, of cijfers en symbolen.
4	Hiermee schakelt u tussen tekentypes.  u kunt cijfers en symbolen invoeren.  u kunt letters invoeren.
5	Hiermee schakelt u tussen tekentypes. U kunt alfanumerieke tekens en speciale tekens, zoals umlauten en accenten gebruiken.
6	Hiermee voert u veelgebruikte e-maildomeinadressen of URL's in door het item te selecteren.
7	Hiermee voert u een spatie in.
8	Hiermee bevestigt u de ingevoerde tekens.

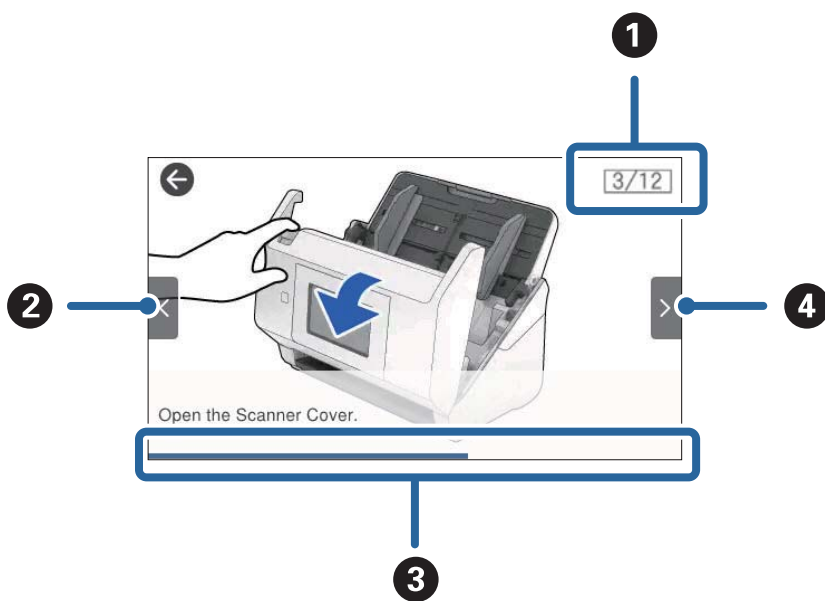
9

Hiermee verwijdert u de ingevoerde tekens.

## Animaties bekijken

Aan de hand van de begeleidingsanimaties op het bedieningspaneel kunt u verschillende soorten originelen laden.

- Selecteer **Hulp** in het startscherm van het bedieningspaneel. Het Help-scherm wordt weergegeven. Selecteer **Hoe** en selecteer de items die u wilt bekijken.
- Selecteer **Hoe** onderaan het bedieningsscherm. De contextgevoelige animatie wordt weergegeven. De afbeelding is afhankelijk van het scannermodel.



1	Dit geeft het totale aantal stappen en het nummer van de huidige stap aan. In het voorbeeld is stap 3 van 12 stappen weergegeven.
2	Hiermee gaat u terug naar de vorige stap.
3	Hiermee geeft u de voortgang in de huidige stap aan. De animatie wordt herhaald wanneer de voortgangsbalk het einde bereikt.
4	Hiermee gaat u naar de volgende stap.

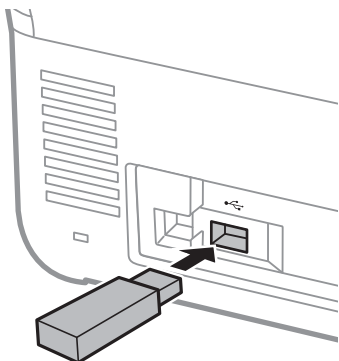
## Een USB-stick aansluiten en verwijderen

### Opmerking:

Als u een verificatieapparaat aansluit op de USB-poort voor externe interfaces, kunt u op deze poort geen USB-stick aansluiten om de gescande afbeelding op te slaan.

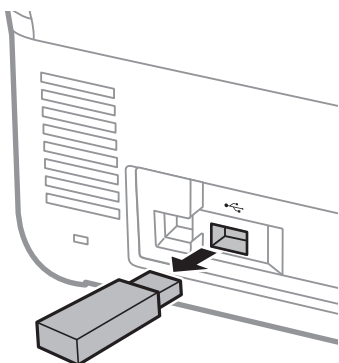
## Een USB-stick aansluiten

Plaats een USB-stick in de USB-poort voor externe interfaces.



## Een USB-stick verwijderen

Verwijder een USB-stick.



### **Belangrijk:**

- Als u de USB-stick verwijdert terwijl u gegevens naar de scanner overzet, kunnen de gegevens op de USB-stick verloren gaan.
- Tijdens de gegevensoverdracht wordt een melding weergegeven op het bedieningspaneel.

Sla een back-up van de gegevens die op het externe opslagapparaat staan eventueel op een ander apparaat op.

De gegevens kunnen in de volgende omstandigheden verloren gaan of beschadigd raken:

- Wanneer het apparaat door statische elektriciteit of elektrische ruis wordt getroffen.
- Wanneer het apparaat verkeerd wordt gebruikt.
- Wanneer het apparaat kapot of gerepareerd is.
- Wanneer het apparaat door een natuurramp beschadigd is geraakt.



## Informatie over toepassingen

Dit gedeelte vormt een inleiding tot de toepassingsproducten die voor uw scanner beschikbaar zijn. De nieuwste toepassing is beschikbaar op de website van Epson.

### Toepassing voor het scannen van documenten (Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro\* is een toepassing waarmee u eenvoudig originelen, zoals documenten, kunt scannen.

U kunt een reeks bewerkingen, zoals Scan-Op slaan-Versturen, op slaan als een "taak". Als u een reeks bewerkingen vooraf als taak op slaat, kunt u alle bewerkingen eenvoudig uitvoeren door de taak te selecteren. Als u een taak toewijst aan het bedieningspaneel van de scanner, kunt u een taak starten vanaf het bedieningspaneel (Knop toewijzing).

Raadpleeg de Help van Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS) voor meer informatie over het gebruik van de toepassing.

\* Deze naam is voor Windows. Voor Mac OS is de naam Document Capture.

#### Beginnen met Windows

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > Epson Software > Document Capture Pro**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Document Capture Pro**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > Epson Software > Document Capture Pro**.

#### Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Document Capture**.

### Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een scannerstuurprogramma waarmee u de scanner kunt bedienen. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt deze toepassing ook starten vanuit een TWAIN-scantoepassing.

Raadpleeg de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie over het gebruik van de toepassing.

#### Beginnen met Windows

**Opmerking:**

Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.

Windows 11/Windows Server 2022

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2**.

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

### **Beginnen met Mac OS**

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2**.

## **Toepassing voor het scannen vanaf smart devices (Epson Smart Panel)**

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u documenten kunt scannen met behulp van smart devices, zoals een smartphone of tablet. U kunt de gescande gegevens op het smart device of in de cloud opslaan en via e-mail verzenden.

Ook als u geen draadloze router hebt, kunt u met Wi-Fi Direct automatisch smart devices met de scanner verbinden.

U kunt Epson Smart Panel downloaden en installeren vanuit de App Store of Google Play.

## **Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)**

EPSON Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware en handleidingen worden bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van EPSON Software Updater.

### **Opmerking:**

*Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.*

### **Beginnen met Windows**

- Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.
- Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > EPSON Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
- Windows 7  
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### **Beginnen met Mac OS**

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in webbrowsers, zoals Microsoft Edge of Safari, op een computer of smart device. U kunt de scannerstatus controleren of de netwerkservice en de scannerinstellingen wijzigen. Verbind de scanner en de computer of het apparaat met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund. Gebruik de nieuwste versie.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome en Safari

### **Opmerking:**

*Tijdens het gebruik van dit apparaat wordt u mogelijk gevraagd het beheerderswachtwoord in te voeren. Raadpleeg de volgende informatie over het beheerderswachtwoord.*

*[“Opmerkingen over het beheerderswachtwoord” op pagina 13](#)*

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Geen toegang tot Web Config” op pagina 183](#)

## Web Config uitvoeren in een webbrowser

De scanner wordt geleverd met ingebouwde software genaamd Web Config (een webpagina waar u instellingen kunt configureren). Voor toegang tot Web Config voert u in uw browser gewoon het IP-adres in van een scanner die met het netwerk is verbonden.

1. Controleer het IP-adres van de scanner.

Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus** op het bedieningspaneel van de scanner. Selecteer vervolgens de actieve verbindingmethode (**Status vast netwerk/Wi-Fi** of **Wi-Fi Direct-status**) om het IP-adres van de scanner te bevestigen.

Voorbeeld van IP-adres: 192.168.100.201

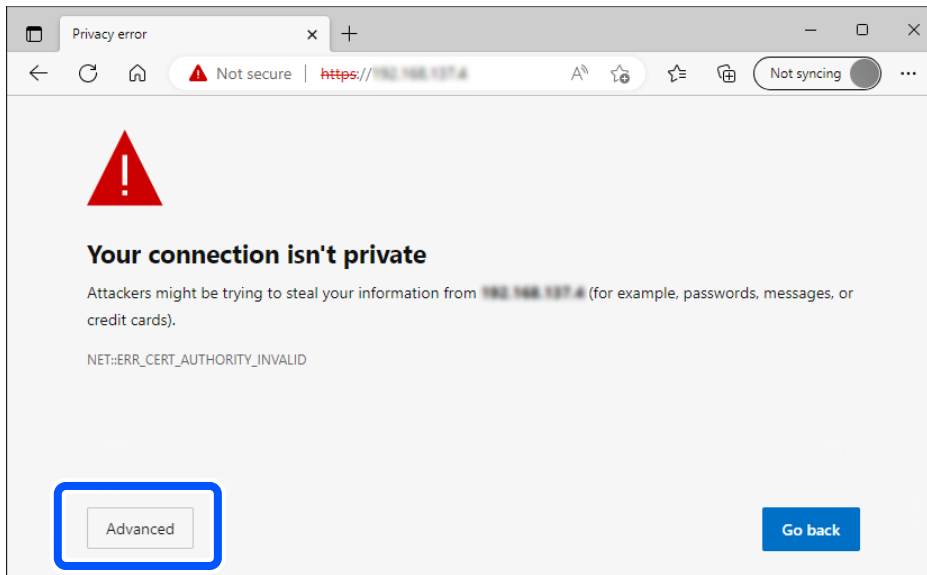
2. Open een browser op een computer of smart device en voer vervolgens in de adresbalk het IP-adres van de scanner in.

Opmaak: `http://IP-adres van de scanner/`

Voorbeeld: `http://192.168.100.201/`

Als in uw browser een waarschuwingsscherm verschijnt, kunt u de waarschuwing gerust negeren en de webpagina openen (Web Config). Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd. Afhankelijk van uw browser moet u wellicht op **Geavanceerde instellingen** klikken om de webpagina te bekijken.

Voorbeeld: voor Microsoft Edge



**Opmerking:**

- Als er geen waarschuwingsscherm verschijnt, gaat u naar de volgende stap.
- Gebruik voor IPv6-adressen de volgende opmaak.  
Opmaak: `http://[IP-adres van de scanner]/`  
Voorbeeld: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Als u de scannerinstellingen wilt wijzigen, moet u inloggen als Web Config-beheerder.

Klik op **aanmelden** rechtsboven in het scherm. Voer **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** in en klik op **OK**.

Hieronder staan de beginwaarden voor de beheerdersgegevens van Web Config.

- Gebruikersnaam: geen (leeg)
- Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.

Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen "PASSWORD"-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product.

**Opmerking:**

- Als rechtsboven in het scherm **afmelden** wordt weergegeven, bent u al ingelogd als beheerder.
- U wordt automatisch uitgelogd nadat er ongeveer 20 minuten geen activiteit is geweest.

## Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u netwerkinterfaceadressen en -protocollen kunt instellen. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

## Beginnen met Windows

- Windows 11/Windows Server 2022

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

- Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## Beginnen met Mac OS

Ga > **Programma's > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin)

Epson Device Admin is multifunctionele toepassingssoftware waarmee u het apparaat in het netwerk beheert.

De volgende functies zijn beschikbaar.

- Tot wel 2000 printers of scanners in het segment controleren of beheren
- Een gedetailleerd rapport maken, bijvoorbeeld voor verbruiksartikelen of de productstatus
- De firmware van het product bijwerken
- Het apparaat bij het netwerk aanmelden
- Uniforme instellingen op meerdere apparaten toepassen.

U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningssite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

## Toepassing voor het maken van stuurprogrammapakketten (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor eenvoudige scannerinstallatie, zoals het installeren van het scannerstuurprogramma. Met deze software maakt de systeembeheerder softwarepakketten op maat voor distributie naar de desbetreffende groepen.

Ga naar uw regionale Epson-website voor meer informatie.

<http://www.epson.com>

## Software die gebruikmaakt van een server voor geverifieerd scannen (Epson Print Admin)

Met deze optie kunt u een verificatiesysteem opzetten met behulp van een verificatieserver. Er zijn meerdere verificatiemethoden beschikbaar, zoals de scanner aanraken met een id-kaart.

Om een veilige scanomgeving te realiseren, worden de scanfunctie en bestemmingsinstellingen voor elke gebruiker op het paneel weergegeven om onbedoelde bewerkingen te voorkomen. Ook wordt er gebruikgemaakt van een functie voor beheer van gebruikslogboeken.

Neem contact op met uw leverancier voor meer informatie.

### Optie voor het uitbreiden van de scanfunctionaliteit (EPA Advanced Workflows)

U kunt scaninstellingen toevoegen met de optie EPA Advanced Workflows.

- Instellingsitems voor scannen uitbreiden
- Scanresultaten sorteren
- Scanbestemmingen uitbreiden
- Informatie uitvoeren tijdens het scannen

## Software die geen gebruikmaakt van een server voor geverifieerd scannen (Epson Print Admin Serverless)

Met deze optie kunt u de ingebouwde verificatiefunctie van de scanner gebruiken zonder dat u een server nodig hebt. Er zijn meerdere verificatiemethoden beschikbaar, zoals de scanner aanraken met een id-kaart.

Om een veilige scanomgeving te realiseren, worden de scanfunctie en bestemmingsinstellingen voor elke gebruiker op het paneel weergegeven om onbedoelde bewerkingen te voorkomen.

Neem contact op met uw leverancier voor meer informatie.

---

## Informatie over optionele items en verbruiksartikelen

### Draagblad-codes

Als u een Draagblad gebruikt, kunt u originelen met een onregelmatige vorm of foto's scannen die eenvoudig kunnen beschadigen. Als u een carrier sheet dubbelvouwt, kunt u originelen scannen die groter zijn dan A4-formaat.

Naam van onderdeel	Codes*1	Vervangingscyclus
Draagblad	B12B819051	3000*2

\*1 U kunt het draagvel alleen met de code gebruiken.

\*2 Dit is een richtgetal voor de vervangingscyclus. Gebruik een Draagblad niet als er krassen op zitten.

**Opmerking:**

U kunt het Draagblad alleen gebruiken wanneer u vanaf een computer scant of met de functie **Computer** vanaf het bedieningspaneel van de scanner.

U kunt geen Draagblad gebruiken wanneer u met de volgende functies vanaf het bedieningspaneel van de scanner scant:

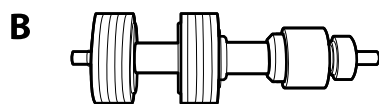
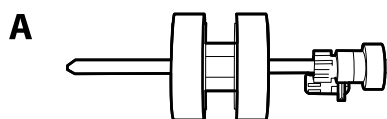
- Netwerkmapp/FTP
- E-mail
- Cloud
- USB-stick
- WSD
- Scan naar Mijn e-mail (bij gebruik van Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless)
- Scannen naar Mijn map (bij gebruik van Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless)
- Vooraf ingestelde scan (bij gebruik van Epson Print Admin)

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Algemene specificaties voor te scannen originelen” op pagina 43](#)
- ➔ [“Originelen met een groot formaat plaatsen” op pagina 64](#)
- ➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 67](#)
- ➔ [“Foto's plaatsen” op pagina 70](#)

**Codes voor de rollenset**

Onderdelen (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden. U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility.



A: transportrol, B: scheidingsrol

Naam van onderdeel	Codes	Levensduur
Rollenset 2	B12B819711 B12B819721 (alleen voor India)	200,000*

\* Dit aantal is bereikt door voortdurend scannen met originele papieren voor het uitvoeren van tests voor Epson en vormt een richtlijn voor de vervangingscyclus. De vervangingscyclus kan variëren afhankelijk van verschillende papiersoorten, zoals papier dat veel papierstof produceert of papier met een ruw oppervlak waardoor de levensduur kan worden verkort.

### Gerelateerde informatie

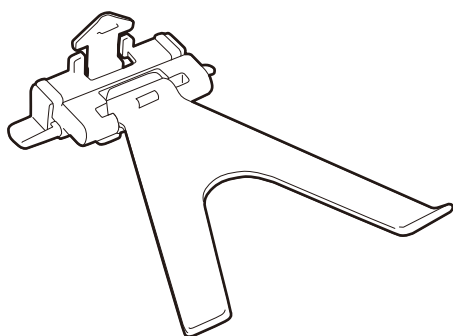
- ➔ [“De rollerset vervangen” op pagina 170](#)
- ➔ [“Het aantal scans opnieuw instellen na vervanging van de rollen” op pagina 175](#)

## Paper Alignment Plate-codes

Hiermee kunt u de uitlijning van uitgeworpen originelen verbeteren. Dit is handig bij het scannen van originelen van verschillende formaten.

### Opmerking:

*Er wordt er een meegeleverd met de DS-900WN.*

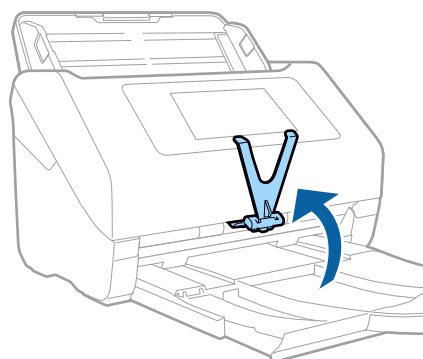


Naam van onderdeel	Codes
Papieruitlijningsplaat	B12B819691 B12B819701 (alleen voor India)

### Opmerking:

*Zet de Paper Alignment Plate in de volgende situaties omhoog.*

- Bij het scannen van dun papier: papier kan niet goed worden uitgeworpen.*
- Bij het sluiten van de uitvoerlade: de uitvoerlade kan niet worden opgeborgen en de Paper Alignment Plate kan beschadigd raken.*



## Codes voor reinigingssets

Gebruik dit om de scanner binnenin schoon te maken. Deze set bestaat uit een reinigingsvloeistof en een reinigingsdoek.



Naam van onderdeel	Codes
Reinigingsset	B12B819291

**Gerelateerde informatie**

➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165](#)

---

# Specificaties en plaatsen van originelen

Specificaties voor originalen die kunnen worden gescand. . . . .	43
Originelen plaatsen. . . . .	49

## Specificaties voor originelen die kunnen worden gescand

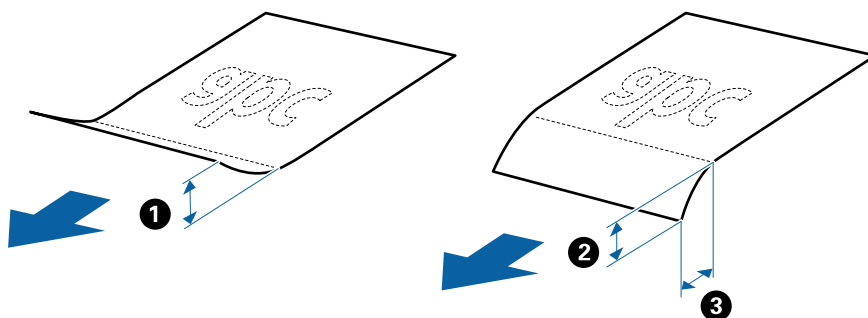
In dit gedeelte staan de specificaties en voorwaarden voor originelen die in de ADF kunnen worden geladen.

### Algemene specificaties voor te scannen originelen

Soort originelen	Dikte	Formaat
Gewoon papier	27 tot 413 g/m <sup>2</sup>	Maximaal: 215,9×6096,0 mm (8,5×240,0 inch)
Fijn papier	A8-formaat of minder: 127 tot 413 g/m <sup>2</sup>	Minimaal: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch)
Gerecycled papier		
Ansichtkaart	Plastic kaarten: 1,24 mm (0,05 inch) of minder (inclusief reliëf)	Het te laden formaat varieert afhankelijk van het soort originelen, de scanresolutie en de scanmethode.
Visitekaartje		
Enveloppen	Gelamineerde kaarten: 0,8 mm (0,03 inch) of minder	
Plastic kaarten die voldoen aan het type ISO7810 ID-1 (met of zonder reliëf)		
Gelamineerde kaarten		
Thermisch papier		

#### Opmerking:

- Alle originelen moeten aan de voorrand vlak zijn.
- Zorg ervoor dat vouwen aan de voorzijde van het origineel binnen de volgende marge vallen.
  - ① mag maximaal 3 mm zijn.
  - ② mag maximaal 1 mm zijn en ② moet gelijk aan of minder zijn dan ③. Wanneer ③ gelijk aan of meer is dan 10 keer het formaat van ②, kan ② meer zijn dan 1 mm.



- Zelfs als het origineel voldoet aan de specificaties voor originelen die in de ADF kunnen worden geplaatst, wordt dit mogelijk niet ingevoerd in de ADF of kan de scankwaliteit afnemen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

### Specificaties van originelen met standaard formaat

De lijst met originelen met een standaard formaat die u in de scanner kunt laden.

Formaat	Maat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inch)	27 tot 413 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 80 g/m <sup>2</sup> : 80 vellen 90 g/m <sup>2</sup> : 69 vellen 104 g/m <sup>2</sup> : 59 vellen 127 g/m <sup>2</sup> : 50 vellen 157 g/m <sup>2</sup> : 40 vellen 209 g/m <sup>2</sup> : 30 vellen 256 g/m <sup>2</sup> : 24 vellen 413 g/m <sup>2</sup> : 14 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inch)			Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inch)			80 g/m <sup>2</sup> : 100 vellen
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inch)			90 g/m <sup>2</sup> : 86 vellen
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inch)			104 g/m <sup>2</sup> : 74 vellen
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inch)			127 g/m <sup>2</sup> : 62 vellen
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inch)			157 g/m <sup>2</sup> : 50 vellen
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inch)	127 tot 413 g/m <sup>2</sup>		209 g/m <sup>2</sup> : 38 vellen
Visitekaartje	55×89 mm (2,1×3,4 inch)	210 g/m <sup>2</sup>		256 g/m <sup>2</sup> : 30 vellen 413 g/m <sup>2</sup> : 18 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
				Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 30 vellen

\* Tijdens het scannen kunt u de originelen aanvullen tot de maximumcapaciteit.

## Specificaties van lang papier

U kunt de specificaties van lang papier in de scanner laden.

### Opmerking:

- Lang papier staat voor originelen met een lengte van 393,8 mm (15,5 inch) of meer.
- Bij het scannen van lang papier neemt de scansnelheid af.

Formaat	Dikte	Papiersoort	Laadcapaciteit
Maximumbreedte: 215,9 mm (8,5 inch) Maximumlengte: 6096,0 mm (240,0 inch)*	50 tot 130 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	1 vel

### Maximumlengte voor lang papier

Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van scanresolutie en scanmethode.

Scanmethode	Scanresolutie	Maximumlengte
<input type="checkbox"/> Scannen vanaf een computer <input type="checkbox"/> Scannen via het bedieningspaneel van de scanner met behulp van de functie <b>Computer</b>	50 tot 200 dpi	6096,0 mm (240,0 inch)
	201 tot 300 dpi	5461,0 mm (215,0 inch)
	301 tot 600 dpi	1346,0 mm (53,0 inch)
Scannen via het bedieningspaneel van de scanner met behulp van de volgende functies: <input type="checkbox"/> <b>Netwerkmap/FTP</b> <input type="checkbox"/> <b>E-mail</b> <input type="checkbox"/> <b>Cloud</b> <input type="checkbox"/> <b>USB-stick</b> <input type="checkbox"/> <b>Scan naar Mijn e-mail*</b> <input type="checkbox"/> <b>Scannen naar Mijn map*</b>	200 dpi	914,4 mm (36,0 inch)
	300 dpi	
	600 dpi	Lang papier wordt niet ondersteund
Scannen via het bedieningspaneel van de scanner met behulp van de functie <b>WSD</b>	100 dpi 300 dpi	Lang papier wordt niet ondersteund
Scannen met Epson Smart Panel	200 dpi 300 dpi 600 dpi	Lang papier wordt niet ondersteund

\* Bij gebruik van Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless

#### Opmerking:

*U kunt lang papier niet scannen met Epson Smart Panel.*

## Specificaties van plastic kaarten

U kunt de specificaties van plastic kaarten in de scanner laden.

Formaat	Kaarttype	Dikte	Laadcapaciteit	Laadrichting
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inch)	Met structuur	1,24 mm (0,05 inch) of minder	1 kaart	Horizontaal (Liggend)
	Zonder structuur	0,76 mm (0,03 inch) tot 1,1 mm (0,04 inch)*	5 kaarten	
		Minder dan 0,76 mm (0,03 inch)	5 kaarten	

\* U kunt deze kaarten alleen scannen wanneer de resolutie 300 dpi of minder is en de modus **Langzaam** is uitgeschakeld.

## Specificaties van gelamineerde kaarten

U kunt de specificaties van gelamineerde kaarten in de scanner laden.

Formaat	Dikte	Laadcapaciteit
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inch) of minder	0,8 mm (0,03 inch) of minder	1 kaart

### **Opmerking:**

*U kunt gelamineerde kaarten niet scannen met Epson Smart Panel.*

## Specificaties voor originelen bij gebruik van het Draagblad

Het optionele Draagblad is een speciaal ontworpen vel waarmee originelen door de scanner kunnen worden getransporteerd. U kunt originelen die groter zijn dan A4-/Letter-formaat, belangrijke documenten of foto's die niet beschadigd mogen raken, dun papier, originelen met onregelmatige vormen, enz. scannen.

De volgende tabel bevat de voorwaarden voor het gebruik van de Draagblad.

Type	Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van het Draagblad
Originelen die niet rechtstreeks in de scanner kunnen worden geladen	A3* <sup>1</sup> A4 B4* <sup>1</sup> Letter Legal* <sup>1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 Aangepast formaat: <input type="checkbox"/> Breedte: tot 431,8 mm (17 inch)* <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Lengte: tot 297 mm (11,7 inch)* <sup>3</sup>	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	10 vellen

\*1 Dubbelvouwen om te plaatsen.

\*2 Originelen die breder zijn dan 215,9 mm (8,5 inch) moeten worden dubbelgevouwen.

\*3 De voorrand van het origineel moet naar de bindzijde van de Draagblad zijn gericht wanneer u een origineel van circa 297 mm (11,7 inch) lang scant. De lengte van de gescande afbeelding kan anders langer zijn dan bedoeld, omdat de scanner tot het eind van de Draagblad scant wanneer u **Automatisch detecteren** selecteert als instelling voor **Documentformaat** in de toepassing.

**Opmerking:**

*U kunt originelen niet met het Draagblad met behulp van Epson Smart Panel scannen via smart devices.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Draagblad-codes” op pagina 38](#)

**Specificaties van enveloppen**

U kunt de specificaties van enveloppen in de scanner laden.

Formaat	Maat	Dikte	Laadcapaciteit
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inch) (standaardformaat)	0,38 mm (0,015 inch) of minder	10 enveloppen
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inch) (standaardformaat)		

## Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed

De volgende soorten originelen kunnen mogelijk niet correct worden gescand.

- Originelen met reliëf, zoals briefpapier.
- Originelen met kreukels of vouwlijnen
- Geperforeerde originelen
- Originelen met labels of stickers
- Zelfkopiërend papier
- Gekrulde originelen
- Gecoat papier

### **Belangrijk:**

Zelfkopiërend papier bevat chemische stoffen die de rollen kunnen aantasten. Reinig de invoerrol en de scheidingsrol regelmatig als u zelfkopiërend papier scant. Door het scannen van zelfkopiërend papier kunnen de rollen ook sneller slijten dan wanneer u gewoon papier scant.

### **Opmerking:**

- Gekrulde originelen kunnen mogelijk beter worden gescand als u tijdens het scannen de invoersnelheid verlaagt of voor het laden de kreukels gladwrijft.
- Voor het scannen van kwetsbare originelen of originelen die gemakkelijk kreukten, wordt aangeraden de Draagblad te gebruiken (afzonderlijk verkocht).
- Voor het scannen van originelen die foutief worden gedetecteerd als dubbele invoer, stelt u de op het bedieningspaneel **DFDS-functie** (Double Feed Detection Skip Function, detectie van dubbele invoer overslaan) in op **Aan** voordat u het scannen hervat of selecteert u **Uit** in **Dubbele invoer detecteren** op het tabblad **Hoofdinstellingen** in het Epson Scan 2-venster.  
Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.
- Etiketten of stickers moeten stevig op de originelen zijn bevestigd en er mag geen lijm uitpuilen.
- Wrijf gekreukte originelen voor het scannen zo goed mogelijk glad.

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Basisprincipes van de scanner” op pagina 21](#)
- ➔ [“Onderhoud” op pagina 164](#)

## Soorten originelen die niet mogen worden gescand

De volgende soorten originelen mogen niet worden gescand.

- Foto's
- Boekjes
- Bankboekjes
- Paspoorten
- Originelen van een ander materiaal dan papier (zoals doorzichtig folie, stof en metaalfolie)
- Originelen met nietjes of paperclips



- Originelen met lijn
- Gescheurde originelen
- Ernstig gekreukelde of opgerolde originelen
- Transparante originelen, zoals doorzichtige vellen voor een overheadprojector
- Originelen met carbonpapier aan de achterzijde
- Originelen met natte inkt
- Originelen die zijn voorzien van plaknotities

**Opmerking:**

- Voer geen foto's, waardevolle kunstwerken of belangrijke documenten die niet beschadig mogen raken rechtstreeks in de scanner. Door verkeerd invoeren kan het origineel kreuken of beschadigd raken. Gebruik voor het scannen van dergelijke originelen de Draagblad (afzonderlijk verkocht).*
- Gegolfde, gekreukte of opgekrulde originelen kunnen ook worden gescand met de Draagblad (afzonderlijk verkocht).*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Foto's” op pagina 69](#)

---

## Originelen plaatsen

### Originelen met een standaardformaat

#### Specificaties van originelen met standaard formaat

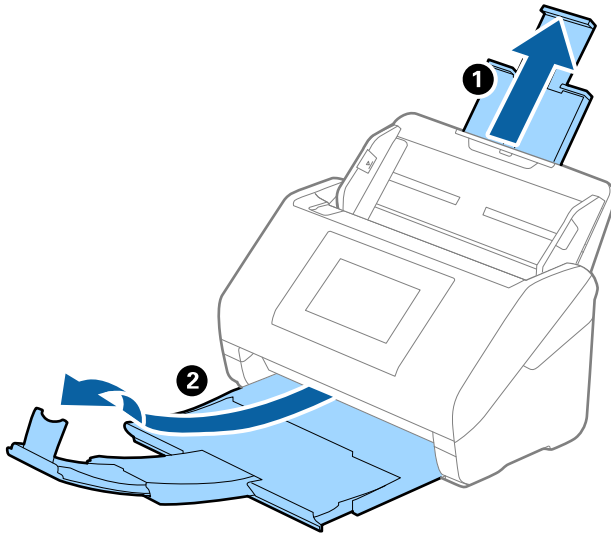
De lijst met originelen met een standaard formaat die u in de scanner kunt laden.

Formaat	Maat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inch)	27 tot 413 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 80 g/m <sup>2</sup> : 80 vellen 90 g/m <sup>2</sup> : 69 vellen 104 g/m <sup>2</sup> : 59 vellen 127 g/m <sup>2</sup> : 50 vellen 157 g/m <sup>2</sup> : 40 vellen 209 g/m <sup>2</sup> : 30 vellen 256 g/m <sup>2</sup> : 24 vellen 413 g/m <sup>2</sup> : 14 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inch)			Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inch)			80 g/m <sup>2</sup> : 100 vellen
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inch)			90 g/m <sup>2</sup> : 86 vellen
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inch)			104 g/m <sup>2</sup> : 74 vellen
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inch)			127 g/m <sup>2</sup> : 62 vellen
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inch)			157 g/m <sup>2</sup> : 50 vellen
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inch)	127 tot 413 g/m <sup>2</sup>		209 g/m <sup>2</sup> : 38 vellen
Visitekaartje	55×89 mm (2,1×3,4 inch)	210 g/m <sup>2</sup>		256 g/m <sup>2</sup> : 30 vellen 413 g/m <sup>2</sup> : 18 vellen De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
				Dikte van de stapel originelen: minder dan 12 mm (0,47 inch) 30 vellen

\* Tijdens het scannen kunt u de originelen aanvullen tot de maximumcapaciteit.

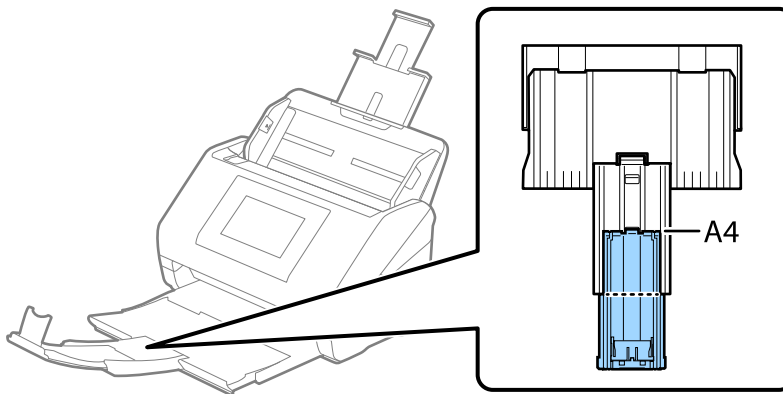
## Originelen met een standaardformaat plaatsen

1. Schuif de verlenging van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



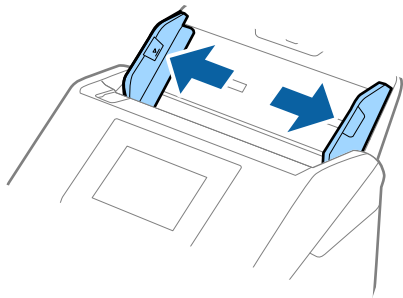
### Opmerking:

- Zorg bij originelen van A4-formaat of groter voor dat u de verlenging van de invoerlade uitschuift.
- Zorg ervoor dat u de verlenging van de uitvoerlade zo ver uittrekt dat deze iets langer is dan het origineel, en zet de stopper omhoog zodat de uitgeworpen originelen netjes worden opgestapeld in de uitvoerlade.  
Bij originelen van A4-formaat moet u de uitvoerlade uittrekken (zie de volgende afbeelding).



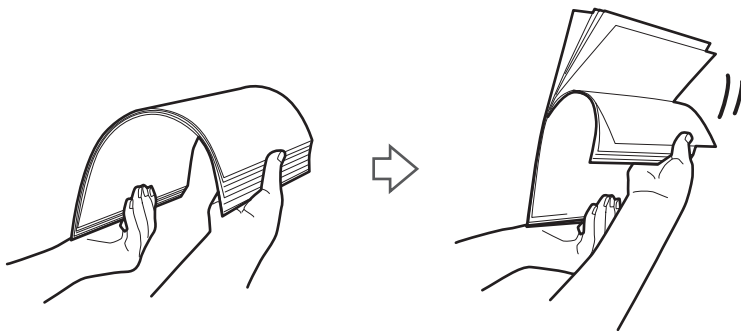
- De stopper kan naar voren en achteren bewegen op de verlenging van de uitvoerlade, zodat u de stopper gemakkelijk optimaal kunt instellen voor de te scannen originelen.
- Als dikke originelen tegen de uitvoerlade stoten en uit de scanner vallen, bergt u de uitvoerlade op en gebruikt u deze niet om de uitgeworpen originelen op te stapelen.
- Als u tijdens het scannen nog steeds last hebt van uitgeworpen originelen die het oppervlak onder de scanner raken, wordt aangeraden de scanner op de rand van een tafel te zetten, waar de uitgeworpen originelen vrij kunnen vallen en u deze kunt opvangen.

2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

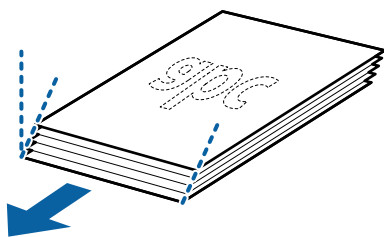


3. Waaier de originelen.

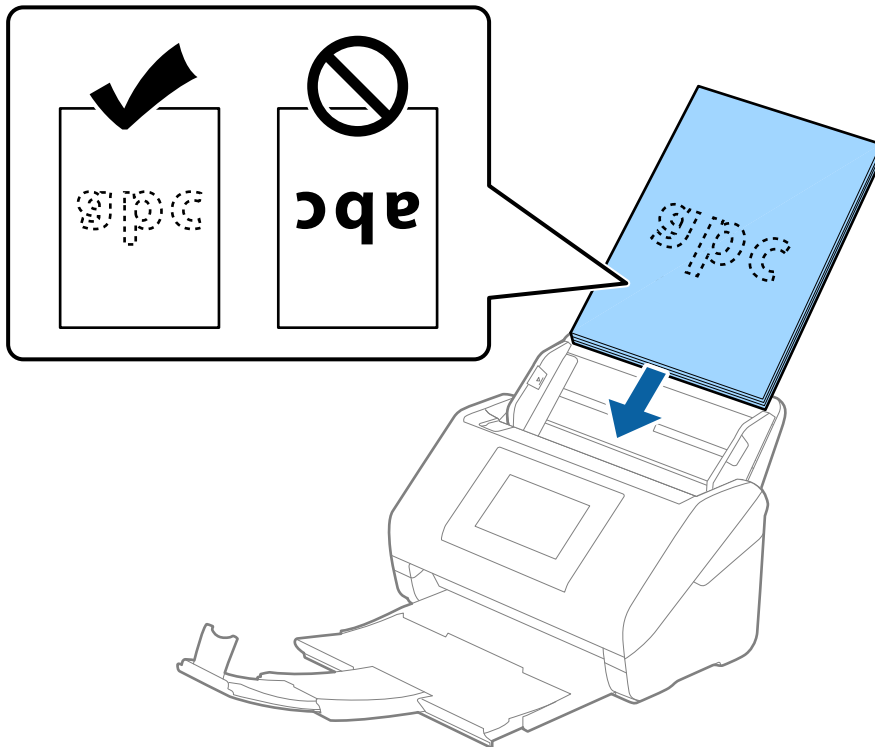
Houd de originelen aan beide zijden vast en waaier ze een paar keer uit.



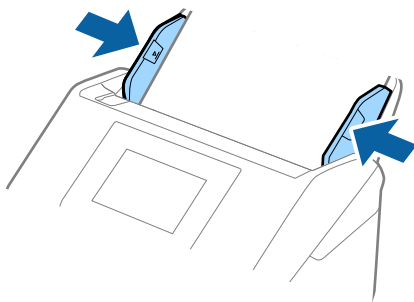
4. Leg de randen van originelen op elkaar, plaats deze met de bedrukte kant naar beneden en duw de voorkant in een wigvorm.



5. Laad de originelen in de invoerlade, met de voorkant naar beneden en de bovenrand in de ADF. Schuif de originelen in de ADF tot ze niet verder kunnen.

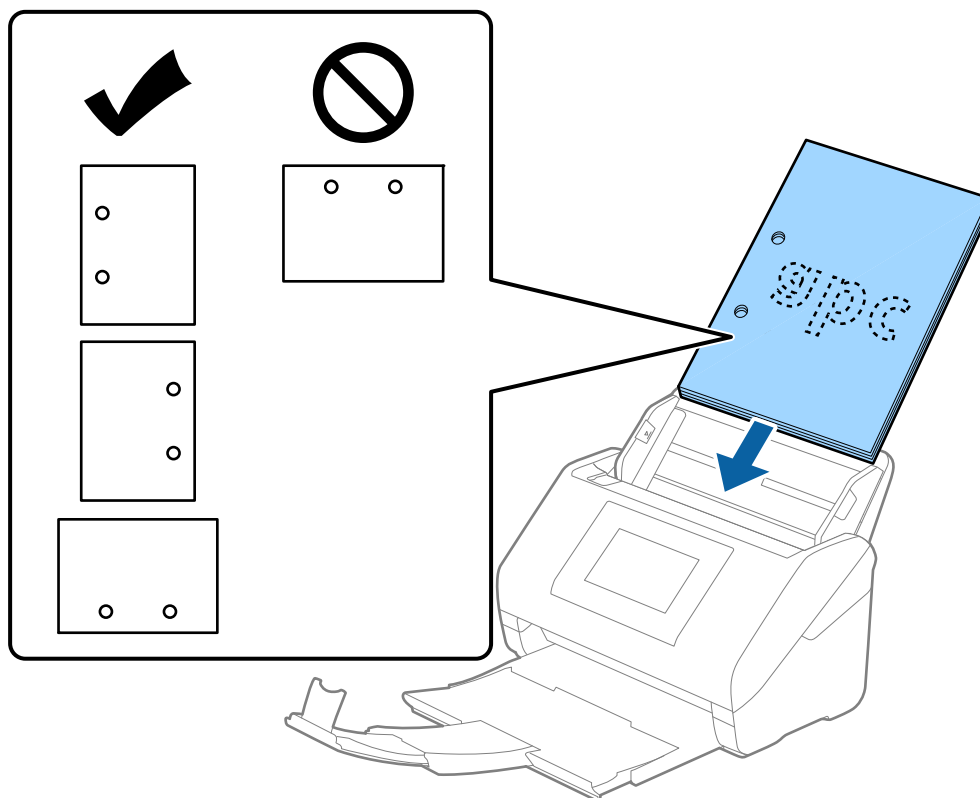


6. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de originelen zodat er geen ruimte is tussen de originelen en de zijgeleiders. De originelen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Wanneer u originelen met perforatie scant, bijvoorbeeld losse vellen uit een ordner, laad u de originelen met de gaten naar de zijkant of naar beneden. Binnen een rand van 30 mm (1,2 inch) vanaf het midden van de originelen mogen zich geen gaten bevinden. Er mogen wel gaten zitten binnen 30 mm (1,2 inch) vanaf de voorrand van de originelen. Controleer of de randen van de perforaties geen opstaande randen hebben.



- ❑ Wanneer u gekreukt dun papier scant dat vastloopt of dubbel wordt ingevoerd, kunt u dit mogelijk verhelpen door de functie **Langzaam** in te schakelen. Selecteer hiervoor **Instel.** > **Scannerinstellingen** > **Langzaam** op het bedieningspaneel en stel deze functie in op **Aan** om de invoersnelheid te vertragen.

## Lang papier

### Specificaties van lang papier

U kunt de specificaties van lang papier in de scanner laden.

**Opmerking:**

- ❑ Lang papier staat voor originelen met een lengte van 393,8 mm (15,5 inch) of meer.
- ❑ Bij het scannen van lang papier neemt de scansnelheid af.

Formaat	Dikte	Papiersoort	Laadcapaciteit
Maximumbreedte: 215,9 mm (8,5 inch) Maximumlengte: 6096,0 mm (240,0 inch)*	50 tot 130 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	1 vel

## Maximumlengte voor lang papier

Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van scanresolutie en scanmethode.

Scanmethode	Scanresolutie	Maximumlengte
<input type="checkbox"/> Scannen vanaf een computer <input type="checkbox"/> Scannen via het bedieningspaneel van de scanner met behulp van de functie <b>Computer</b>	50 tot 200 dpi	6096,0 mm (240,0 inch)
	201 tot 300 dpi	5461,0 mm (215,0 inch)
	301 tot 600 dpi	1346,0 mm (53,0 inch)
Scannen via het bedieningspaneel van de scanner met behulp van de volgende functies: <input type="checkbox"/> <b>Netwerkmap/FTP</b> <input type="checkbox"/> <b>E-mail</b> <input type="checkbox"/> <b>Cloud</b> <input type="checkbox"/> <b>USB-stick</b> <input type="checkbox"/> <b>Scan naar Mijn e-mail*</b> <input type="checkbox"/> <b>Scannen naar Mijn map*</b>	200 dpi	914,4 mm (36,0 inch)
	300 dpi	
	600 dpi	Lang papier wordt niet ondersteund
Scannen via het bedieningspaneel van de scanner met behulp van de functie <b>WSD</b>	100 dpi 300 dpi	Lang papier wordt niet ondersteund
Scannen met Epson Smart Panel	200 dpi 300 dpi 600 dpi	Lang papier wordt niet ondersteund

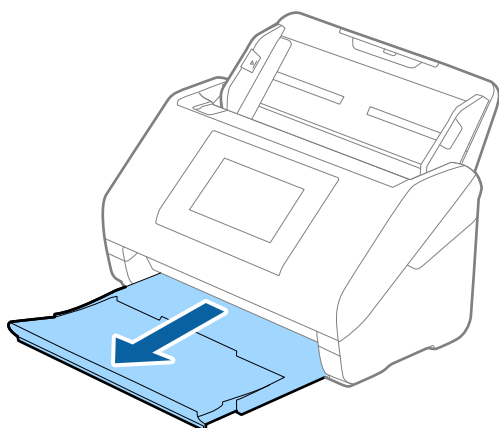
\* Bij gebruik van Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless

### Opmerking:

*U kunt lang papier niet scannen met Epson Smart Panel.*

## Lang papier plaatsen

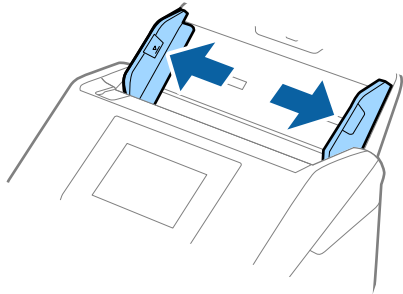
1. Schuif de uitvoerlade naar buiten.



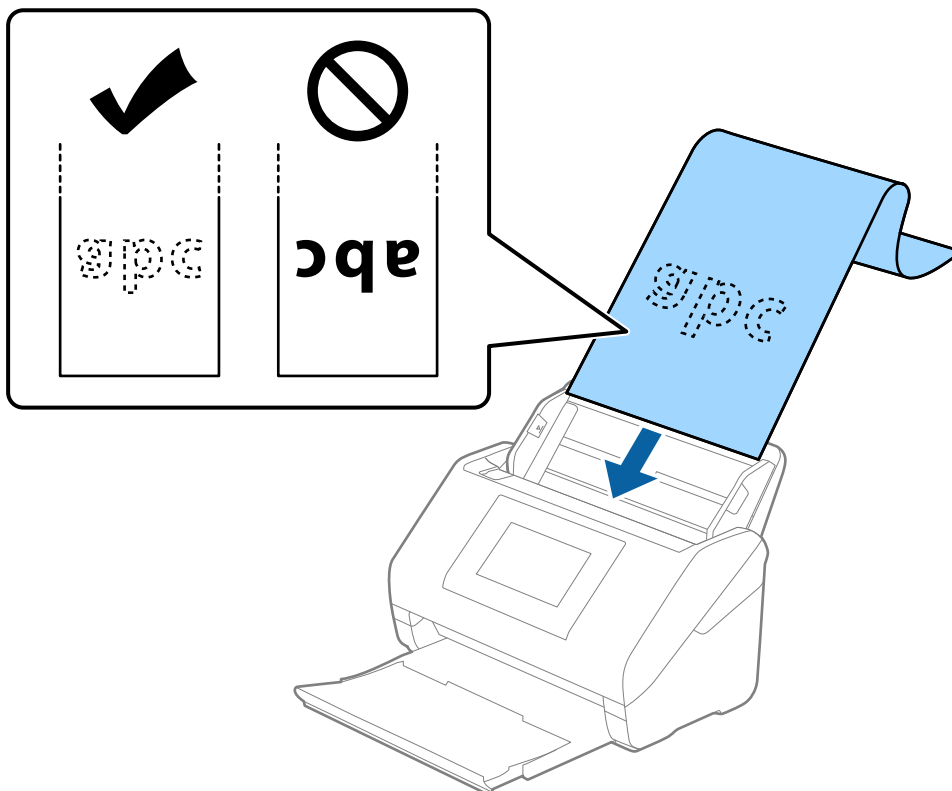
**Opmerking:**

Schuif de verlengingen van de invoer- en uitvoerladen niet uit en zet de stopper niet omhoog.

2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

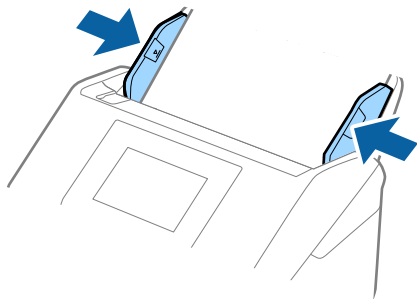


3. Laad het origineel recht in de invoerlade, met de voorkant naar beneden en de bovenrand in de ADF. Schuif het origineel in de ADF tot dit niet verder kan.





4. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van het lange papier zodat er geen ruimte is tussen de rand van het papier en de zijgeleiders. De originelen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- Zie de volgende informatie voor maximumlengten afhankelijk van de situatie.

*“Maximumlengte voor lang papier” op pagina 45*

- U moet het papierformaat opgeven in het Epson Scan 2-venster.

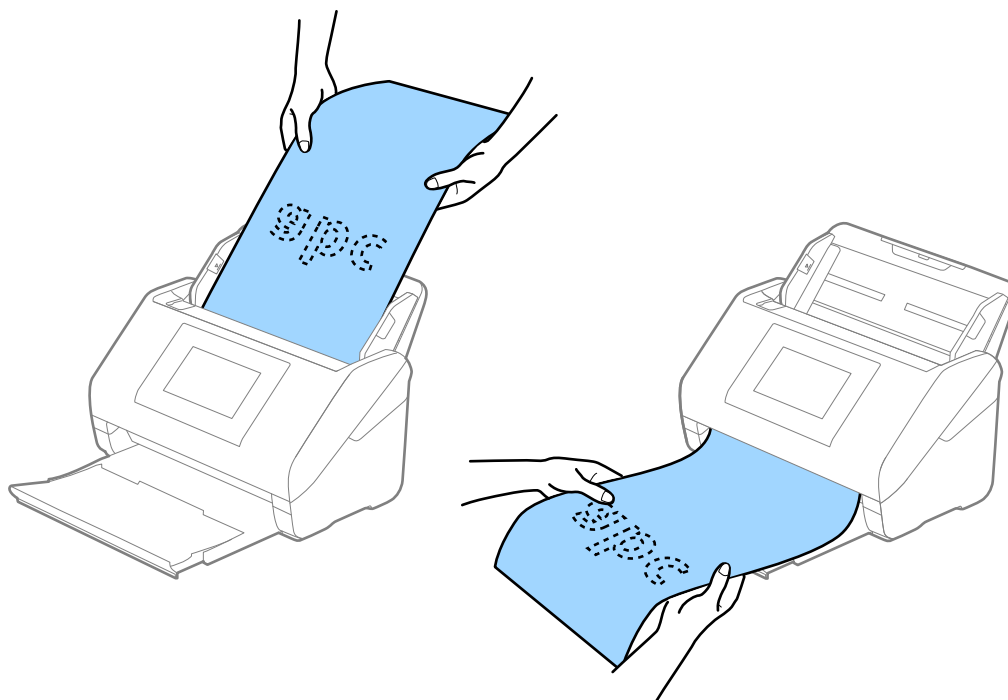
Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

U kunt het papierformaat op drie manieren opgeven in het Epson Scan 2-venster.

Als het papier tot 3048 mm (120 inch) lang is, kunt u **Autom. det.(lang papier)** selecteren om het formaat automatisch te detecteren.

Als het papier langer is dan 3048 mm (120 inch), moet u **Aanpassen** selecteren en het formaat van het papier invoeren. Als het papier tot 5461 mm (215 inch) lang is, kunt u **Papierlengte detecteren** gebruiken in plaats van de hoogte van het papier in te voeren. Als het papier langer is dan 5461 mm (215 inch), moet u de breedte en de hoogte van het papier invoeren.

- Ondersteun lang papier aan de invoerzijde zodat het niet uit ADF valt, en aan de uitvoerzijde zodat het uitgeworpen papier niet uit de uitvoerlade valt.



## Gerelateerde informatie

➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 117](#)

## Plastic kaarten

### Specificaties van plastic kaarten

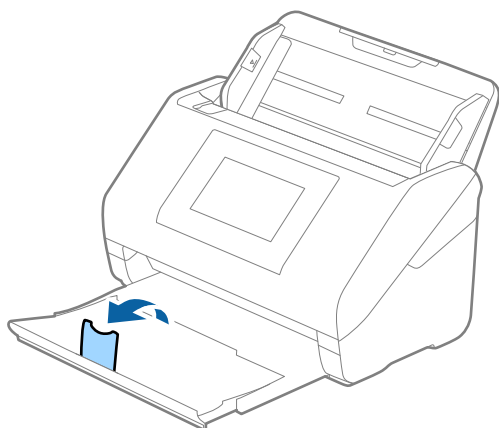
U kunt de specificaties van plastic kaarten in de scanner laden.

Formaat	Kaarttype	Dikte	Laadcapaciteit	Laadrichting
Type ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inch)	Met structuur	1,24 mm (0,05 inch) of minder	1 kaart	Horizontaal (Liggend)
	Zonder structuur	0,76 mm (0,03 inch) tot 1,1 mm (0,04 inch)*	5 kaarten	
		Minder dan 0,76 mm (0,03 inch)	5 kaarten	

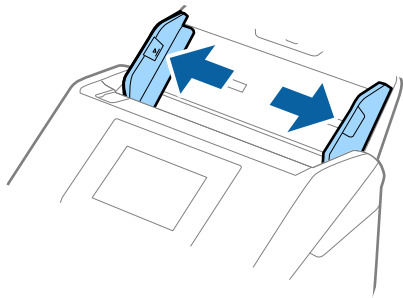
\* U kunt deze kaarten alleen scannen wanneer de resolutie 300 dpi of minder is en de modus **Langzaam** is uitgeschakeld.

### Plastic kaarten plaatsen

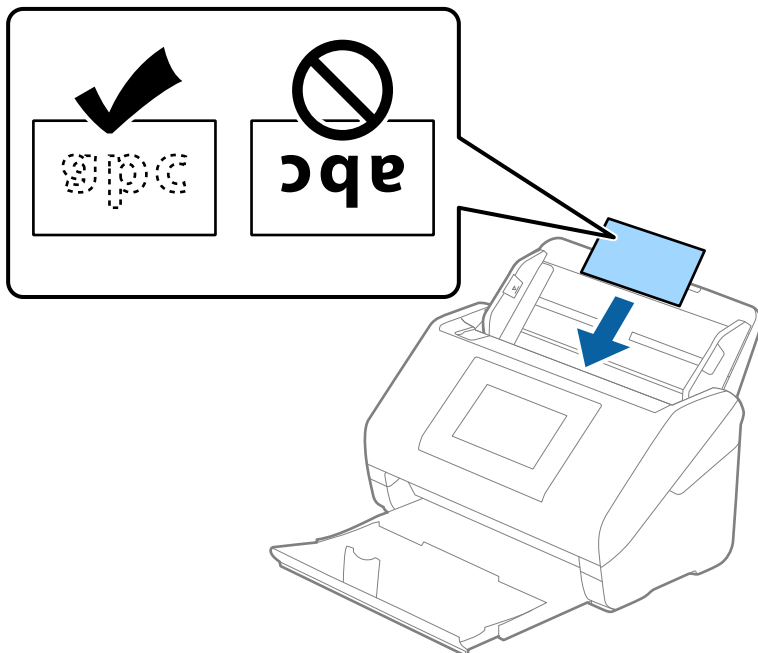
1. Schuif de uitvoerlade naar buiten en zet de stopper omhoog.

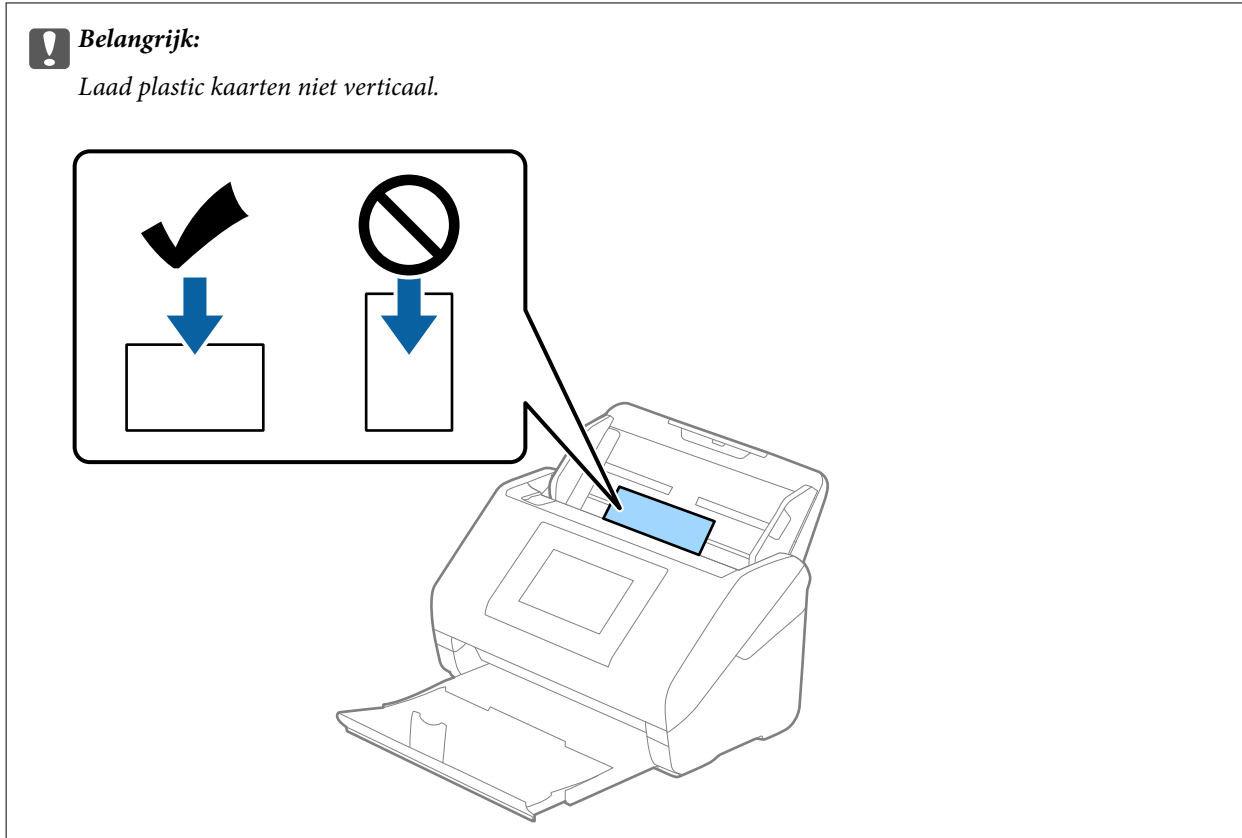


2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

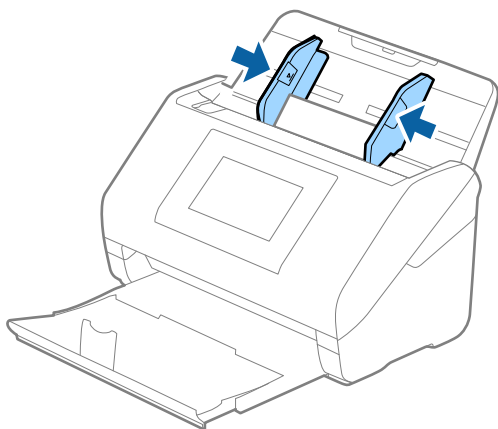


3. Laad de plastic kaarten in de invoerlade met de bovenrand in de ADF. Schuif de plastic kaarten in de ADF tot ze niet verder kunnen.





4. Pas de breedte van de zijgeleiders aan zodat deze tegen de rand van de plastic kaarten komen.



**Opmerking:**

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u plastic kaarten wilt scannen.

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Selecteer **Plastic kaart** in **Documentformaat** of selecteer **Uit** in **Dubbele invoer detecteren** op het tabblad **Hoofdinstellingen** in Epson Scan 2. Raadpleeg voor meer informatie de Helpfunctie van Epson Scan 2.

Als **Dubbele invoer detecteren** is ingeschakeld in het Epson Scan 2-venster en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de kaart uit de ADF. Plaats de kaart opnieuw en tik op **DFDS-functie** in het scherm van het bedieningspaneel om deze functie in te stellen op **Aan** (hierdoor wordt **Dubbele invoer detecteren** uitgeschakeld voor de volgende scan) en scan opnieuw. Met de functie **DFDS-functie** (Double Feed Detection Skip, Detectie van dubbele invoer overslaan) wordt **Dubbele invoer detecteren** voor één vel uitgeschakeld.

## Gerelateerde informatie

➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 117](#)

## Gelamineerde kaarten

### Specificaties van gelamineerde kaarten

U kunt de specificaties van gelamineerde kaarten in de scanner laden.

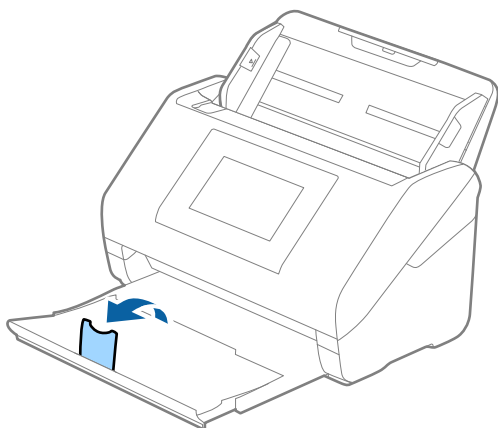
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inch) of minder	0,8 mm (0,03 inch) of minder	1 kaart

#### **Opmerking:**

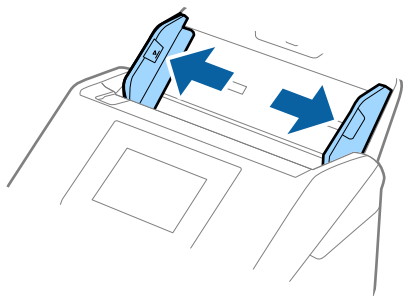
*U kunt gelamineerde kaarten niet scannen met Epson Smart Panel.*

### Gelamineerde kaarten plaatsen

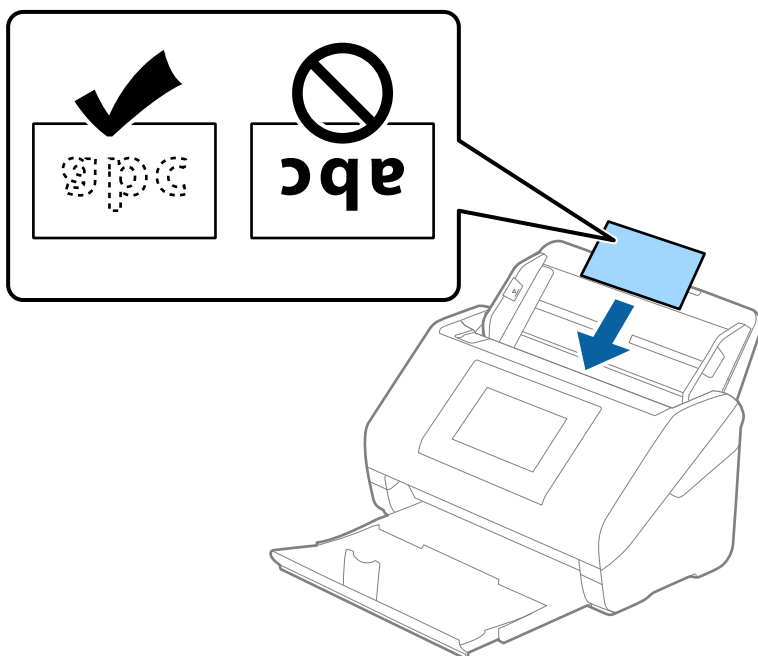
1. Schuif de uitvoerlade naar buiten en zet de stopper omhoog.



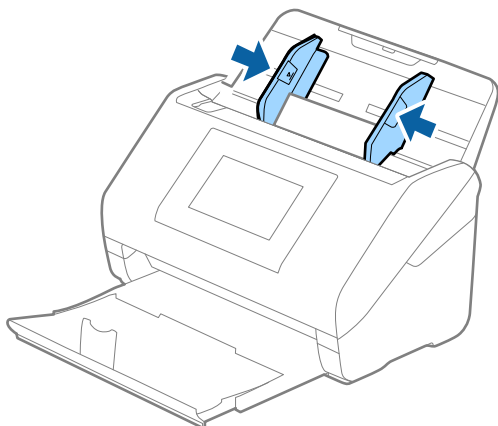
2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



3. Laad de gelamineerde kaarten in de invoerlade met de bovenrand in de ADF. Schuif de gelamineerde kaarten in de ADF tot ze niet verder kunnen.



4. Pas de breedte van de zijgeleiders aan zodat deze tegen de rand van de gelamineerde kaarten komen.



**Opmerking:**

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u gelamineerde kaarten wilt scannen.

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

❑ Selecteer het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Documentformaat** > **Instellingen** > **Gelamineerde kaart scannen** om de nauwkeurigheid van de automatische grootte detectie te verhogen. Raadpleeg voor meer informatie de **Helpfunctie** van Epson Scan 2.

❑ Selecteer het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Raadpleeg voor meer informatie de **Helpfunctie** van Epson Scan 2.

Als **Dubbele invoer detecteren** is ingeschakeld in het Epson Scan 2-venster en een dubbele invoer optreedt, verwijderd u de kaart uit de ADF. Plaats de kaart opnieuw, tik op **DFDS-functie** in het scherm van het bedieningspaneel om deze functie in te stellen op **Aan** (hierdoor wordt **Dubbele invoer detecteren** uitgeschakeld voor de volgende scan) en scan opnieuw. Met de functie **DFDS-functie** (Double Feed Detection Skip, Detectie van dubbele invoer overslaan) wordt **Dubbele invoer detecteren** voor één vel uitgeschakeld.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 117](#)

## Originelen met een groot formaat

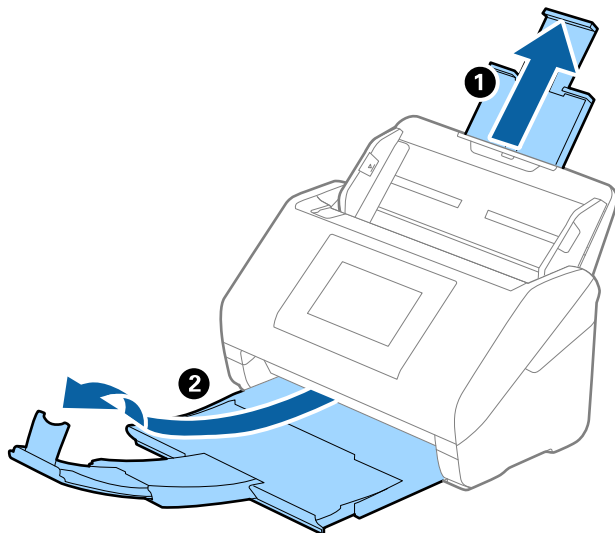
### Specificaties van originelen met een groot formaat

Als u gebruikmaakt van de Draagblad (afzonderlijk verkocht) en originelen dubbelvouwt, kunt u originelen scannen die groter zijn dan A4-formaat, bijvoorbeeld A3- of B4-formaat.

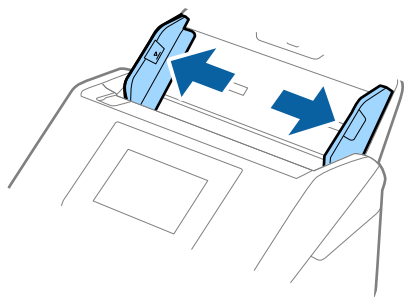
Formaat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit van de Draagblad
Tot A3	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	10 carrier-vellen

## Originelen met een groot formaat plaatsen

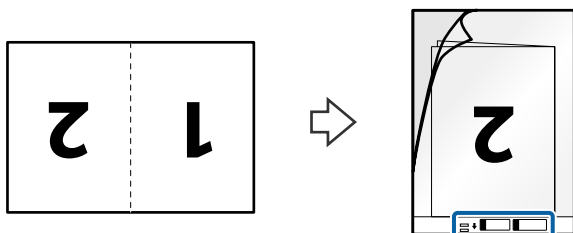
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



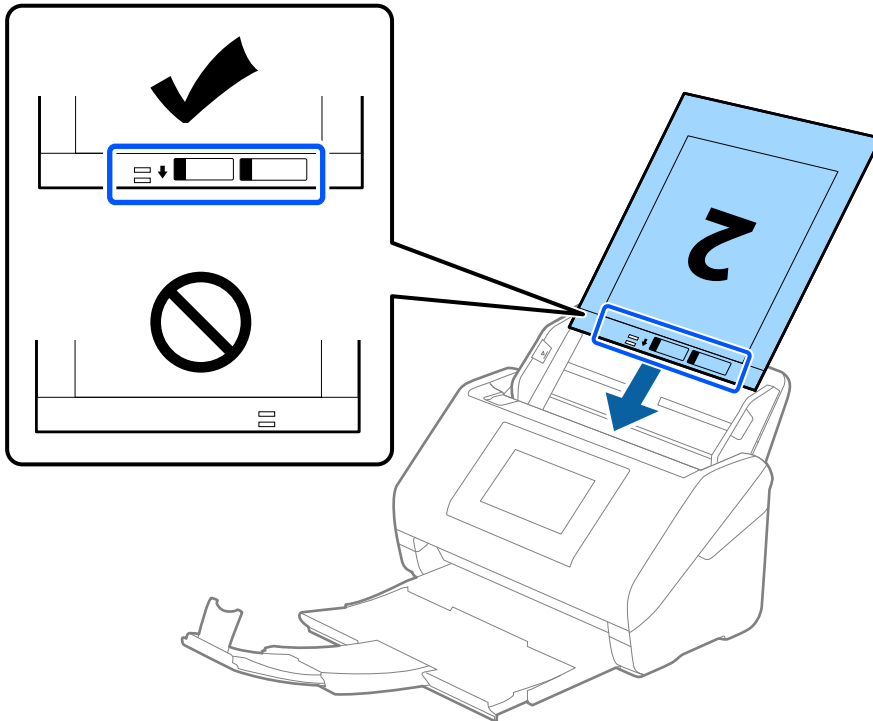
3. Plaats de Draagblad met de illustratie aan de voorzijde naar boven en plaats het origineel in de carrier sheet. Vouw het origineel dubbel met de te scannen zijde naar buiten en de juiste zijde naar voren.



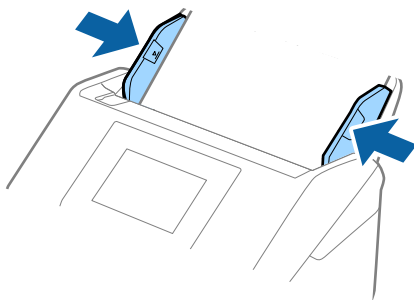


4. Plaats het Draagblad in de invoerlade met de bovenrand (gebonden rand) naar de ADF gericht.

Zorg ervoor dat de kant met gebruiksinstructies naar boven wijst. Schuif de Draagblad in de ADF tot deze niet verder kan.

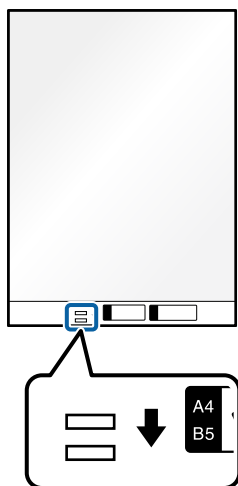


5. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de Draagblad zodat er geen ruimte is tussen de Draagblad en de zijgeleiders. De carrier sheet kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Een Draagblad die is gekrast of meer dan 3000 keer is gescand, dient u te vervangen.
- ❑ Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u beide zijden wilt scannen en samenvoegen.  
 Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.  
 Selecteer **Dubbelzijdig** in **Scanzijde** en selecteer **Links en rechts** in **Samenvoegen** in het Epson Scan 2-venster. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.
- ❑ Wanneer u een Draagblad scant door **Automatisch detecteren** te selecteren als instelling voor **Documentformaat**, wordt de afbeelding automatisch gescand door **Papier schuin** in de instelling **Scheve documenten corrigeren** toe te passen.
- ❑ De voorrand van het origineel moet naar de bindzijde van de Draagblad zijn gericht wanneer u een origineel van circa 297 mm lang scant. De lengte van de gescande afbeelding kan anders langer zijn dan bedoeld, omdat de scanner tot het eind van de Draagblad scant wanneer u **Automatisch detecteren** selecteert als instelling voor **Documentformaat** in het Epson Scan 2-venster.
- ❑ Gebruik alleen de Draagblad die voor uw scanner is ontworpen. De Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 38](#)
- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 117](#)

## Originelen met een onregelmatige vorm

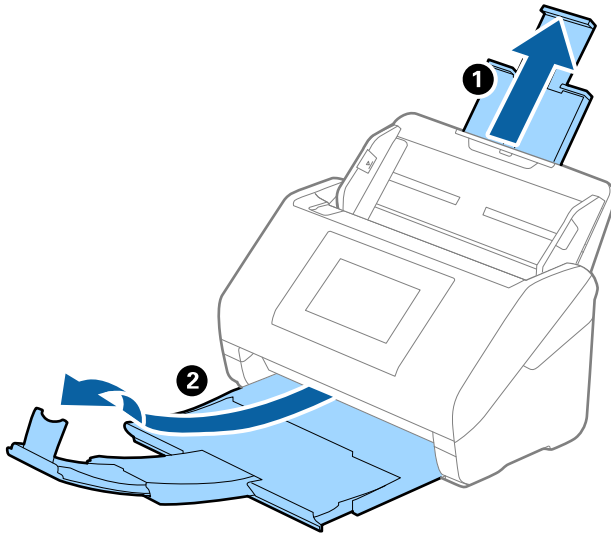
### Specificaties van originelen met een onregelmatige vorm

Met de Draagblad (afzonderlijk verkocht), kunt u originelen scannen die gekreukt, opgekruld, erg dun of onregelmatig van vorm zijn.

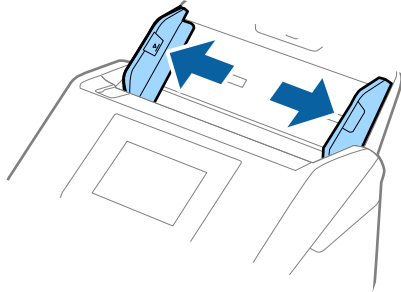
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van de Draagblad
Tot A4	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	10 vellen

## Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen

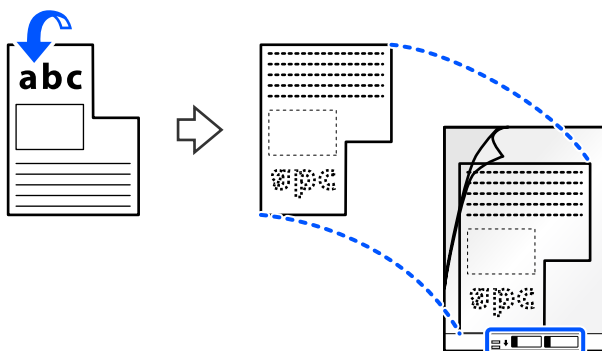
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

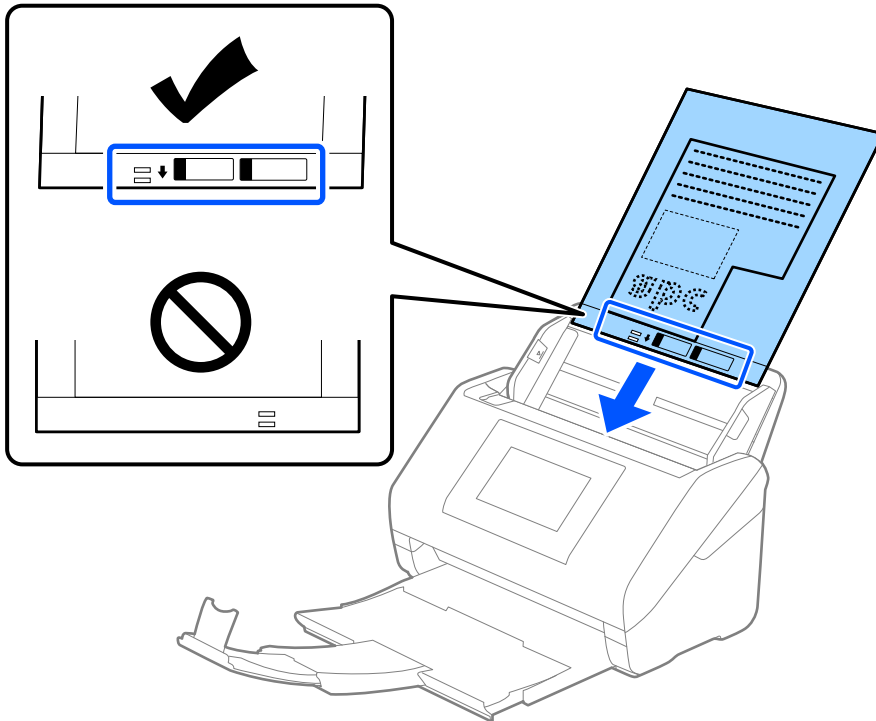


3. Plaats de Draagblad met de illustratie aan de voorzijde naar boven en plaats het origineel in het midden van de Draagblad met de te scannen zijde naar beneden.

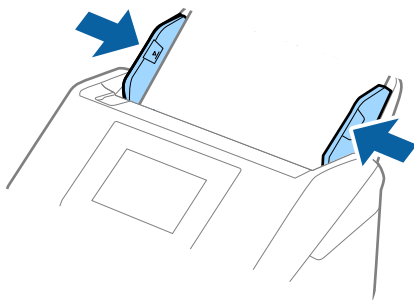


4. Plaats het Draagblad in de invoerlade met de bovenrand (gebonden rand) naar de ADF gericht.

Zorg ervoor dat de kant met gebruiksinstructies naar boven wijst. Schuif de Draagblad in de ADF tot deze niet verder kan.

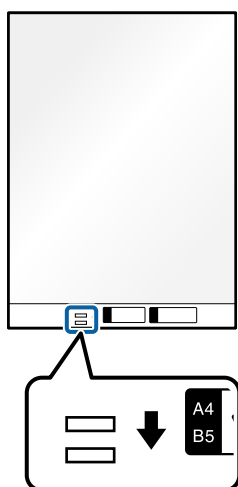


5. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de Draagblad zodat er geen ruimte is tussen de Draagblad en de zijgeleiders. De carrier sheet kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Een Draagblad die is gekrast of meer dan 3000 keer is gescand, dient u te vervangen.
- ❑ Als u in de lijst **Documentformaat** niet het juiste formaat kunt vinden voor het origineel dat u wilt scannen, selecteert u **Automatisch detecteren**.  
Als u Epson Scan 2 gebruikt, kunt u ook **Aanpassen** selecteren om een aangepast documentformaat te maken.
- ❑ Wanneer u een Draagblad scant door **Automatisch detecteren** te selecteren als instelling voor **Documentformaat**, wordt de afbeelding automatisch gescand door **Papier schuin** in de instelling **Scheve documenten corrigeren** toe te passen.
- ❑ Gebruik alleen de Draagblad die voor uw scanner is ontworpen. De Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 38](#)
- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 117](#)

## Foto's

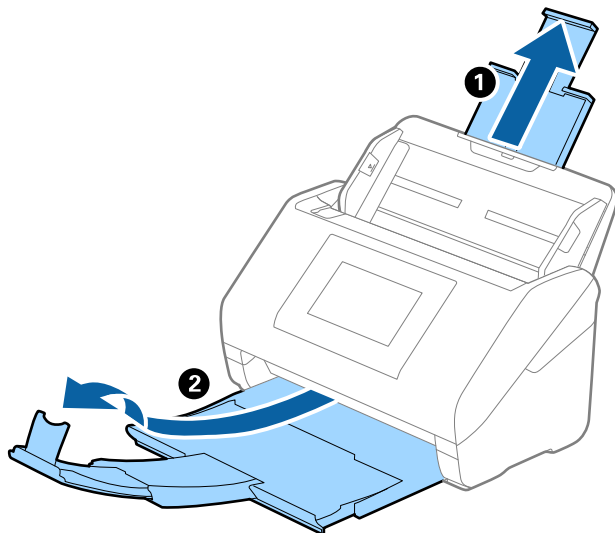
### Specificaties van foto's

Met de Draagblad (afzonderlijk verkocht) kunt u foto's scannen zonder dat u bang hoeft te zijn dat ze beschadigd raken.

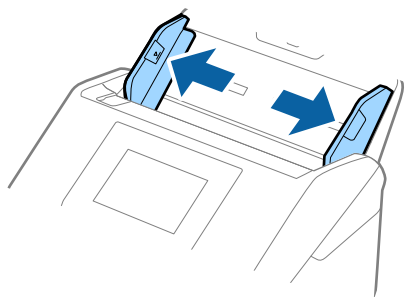
Formaat	Dikte	Laadcapaciteit van de Draagblad
Tot A4	0,3 mm (0,012 inch) of minder (exclusief de dikte van de Draagblad)	10 vellen

## Foto's plaatsen

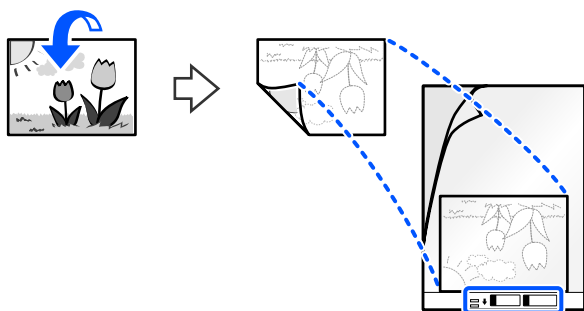
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.



2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.

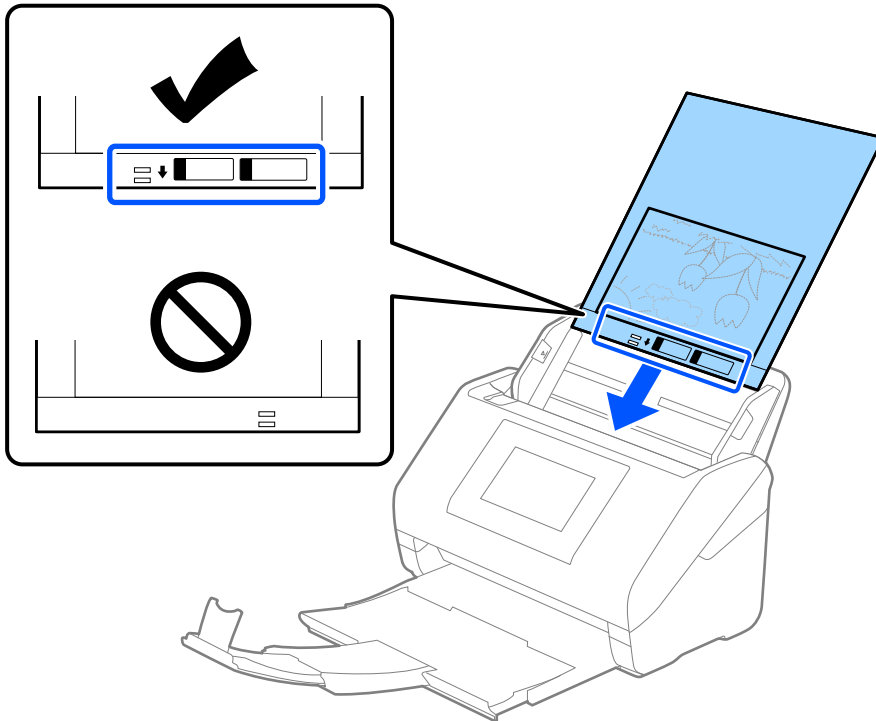


3. Plaats de Draagblad met de illustratie aan de voorzijde naar boven en plaats de foto in het midden van de Draagblad met de te scannen zijde naar beneden.

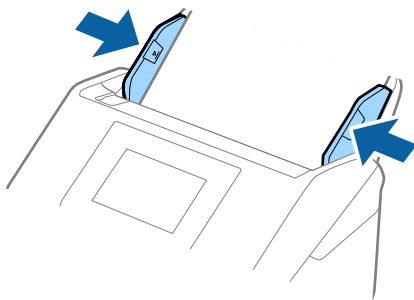


4. Plaats het Draagblad in de invoerlade met de bovenrand (gebonden rand) naar de ADF gericht.

Zorg ervoor dat de kant met gebruiksinstructies naar boven wijst. Schuif de Draagblad in de ADF tot deze niet verder kan.

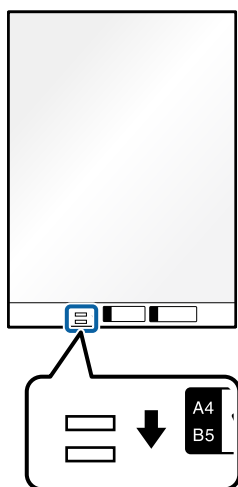


5. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de Draagblad zodat er geen ruimte is tussen de Draagblad en de zijgeleiders. De carrier sheet kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- Een Draagblad die is gekrast of meer dan 3000 keer is gescand, dient u te vervangen.
- Als u in de lijst **Documentformaat** niet het juiste formaat kunt vinden voor het origineel dat u wilt scannen, selecteert u **Automatisch detecteren**.  
Als u Epson Scan 2 gebruikt, kunt u ook **Aanpassen** selecteren om een aangepast documentformaat te maken.
- Wanneer u een Draagblad scant door **Automatisch detecteren** te selecteren als instelling voor **Documentformaat**, wordt de afbeelding automatisch gescand door **Papier schuin** in de instelling **Scheve documenten corrigeren** toe te passen.
- Laat de foto's niet lang in de Draagblad zitten.
- Gebruik alleen de Draagblad die voor uw scanner is ontworpen. De Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 38](#)
- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 117](#)

## Enveloppen

### Specificaties van enveloppen

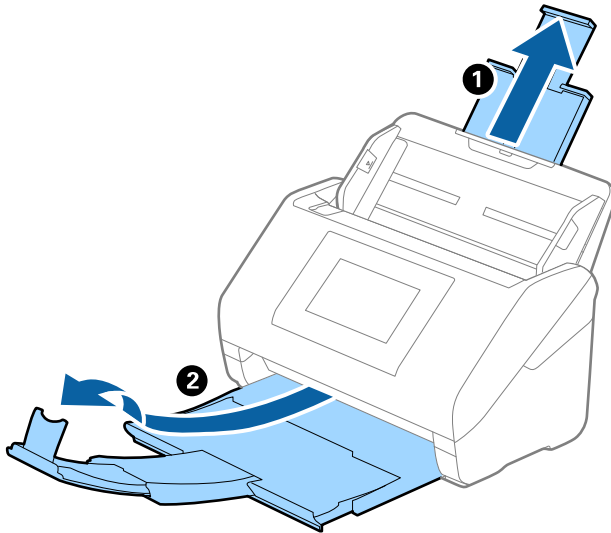
U kunt de specificaties van enveloppen in de scanner laden.

Formaat	Maat	Dikte	Laadcapaciteit
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inch) (standaardformaat)	0,38 mm (0,015 inch) of minder	10 enveloppen
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inch) (standaardformaat)		

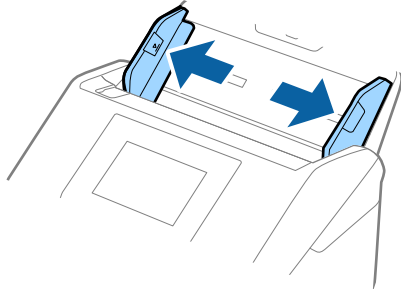


## Enveloppen plaatsen

1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.

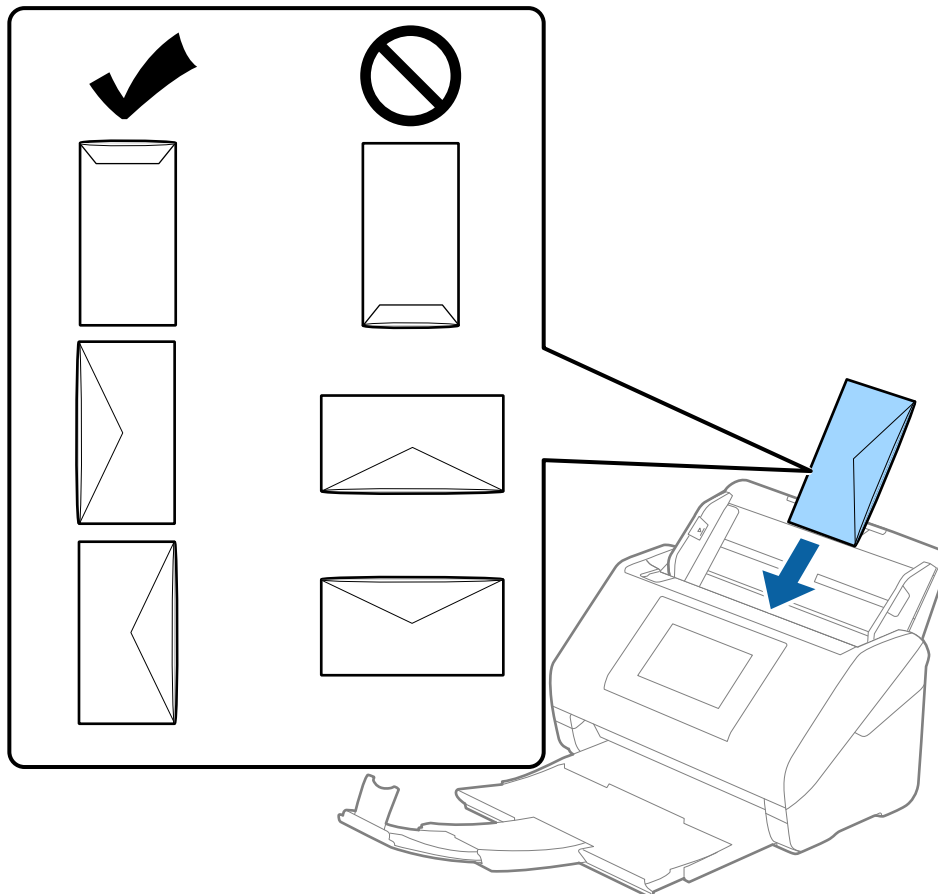


2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



3. Laad de enveloppen met de voorzijde naar beneden in de invoerlade en zorg ervoor dat de open kant (overslagzijde) van de enveloppe opzij wijst. Enveloppen waarbij de open kant (overslagzijde) zich aan de kortere kant bevindt, kunt u laden met de open kant (overslagzijde) naar boven.

Schuif de enveloppen in de ADF tot ze niet verder kunnen.



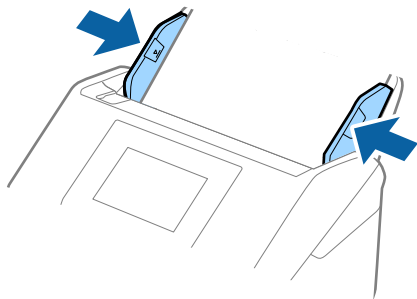
**!** **Belangrijk:**

*Laad geen enveloppen die van kleefmiddelen zijn voorzien.*

**Opmerking:**

- Enveloppen die niet zijn geopend met een scherpe snede aan de overslagzijde, worden mogelijk niet correct gescand.
- Enveloppen die nog niet zijn gesloten, kunnen worden geladen met de overslag open en naar boven.

4. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de enveloppen zodat er geen ruimte is tussen de enveloppen en de zijgeleiders. De enveloppen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- Het is raadzaam de juiste rotatiehoek of **Automatisch** te selecteren voor de instelling **Roteren** in de toepassing.
- Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u enveloppen wilt scannen.

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Selecteer het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Raadpleeg voor meer informatie de **Helpfunctie** van Epson Scan 2.

Als **Dubbele invoer detecteren** is ingeschakeld in het Epson Scan 2-venster en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de enveloppe uit de ADF. Plaats de enveloppe opnieuw, tik op **DFDS-functie** in het scherm van het bedieningspaneel om deze functie in te stellen op **Aan** (hierdoor wordt **Dubbele invoer detecteren** uitgeschakeld voor de volgende scan) en scan opnieuw. Met de functie **DFDS-functie** (Double Feed Detection Skip, Detectie van dubbele invoer overslaan) wordt **Dubbele invoer detecteren** voor één vel uitgeschakeld.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2” op pagina 117](#)

## Verschillende originelen door elkaar

### Specificaties van originelen van gemengde grootte

U kunt originelen van gemengde grootte laden van 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch) tot A4- (of Letter)-formaat. U kunt tevens papier met verschillende dikte laden.

U kunt de uitlijning van uitgeworpen originelen verbeteren met behulp van de optionele of meegeleverde Paper Alignment Plate.

**!** **Belangrijk:**

- Wanneer u originelen van verschillende grootte plaatst en scant, kunnen de originelen scheef worden ingevoerd, omdat niet alle originelen door de zijgeleiders worden ondersteund.
- Originelen kunnen vastlopen of scheef worden ingevoerd als u verschillende typen originelen of originelen van heel verschillende grootte instelt, zoals in de volgende gevallen.
  - Dun papier en dik papier
  - A4-papier en papier van kaartformaatControleer of de gescande afbeelding beschikbaar is als originelen scheef worden ingevoerd.

**Opmerking:**

- ❑ Schakel de modus **Langzaam** in als originelen vastlopen of niet goed worden ingevoerd. Dit kan de invoer verbeteren.
- ❑ U kunt ook originelen van gemengde grootte scannen door ze één voor één te laden via de **Automatische invoermodus**.

**Gerelateerde informatie**

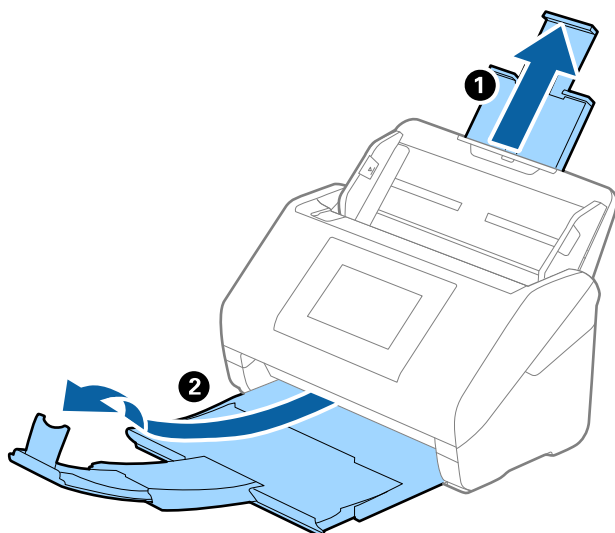
- ➔ [“Paper Alignment Plate-codes” op pagina 40](#)

## Verschillende originelen van verschillende formaten plaatsen

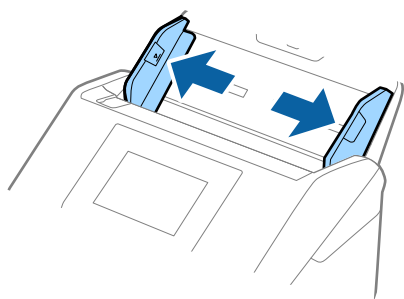
1. Schuif het verlengstuk van de invoerlade uit. Schuif de uitvoerlade en de verlenging van de uitvoerlade uit en zet de stopper omhoog.

**Opmerking:**

*Als u dikke originelen invoert, bergt u de uitvoerlade op en gebruikt u deze niet om de uitgeworpen originelen op te vangen. Zo voorkomt u dat ze op de uitvoerlade stoten en uit de scanner vallen.*



2. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade helemaal naar buiten.



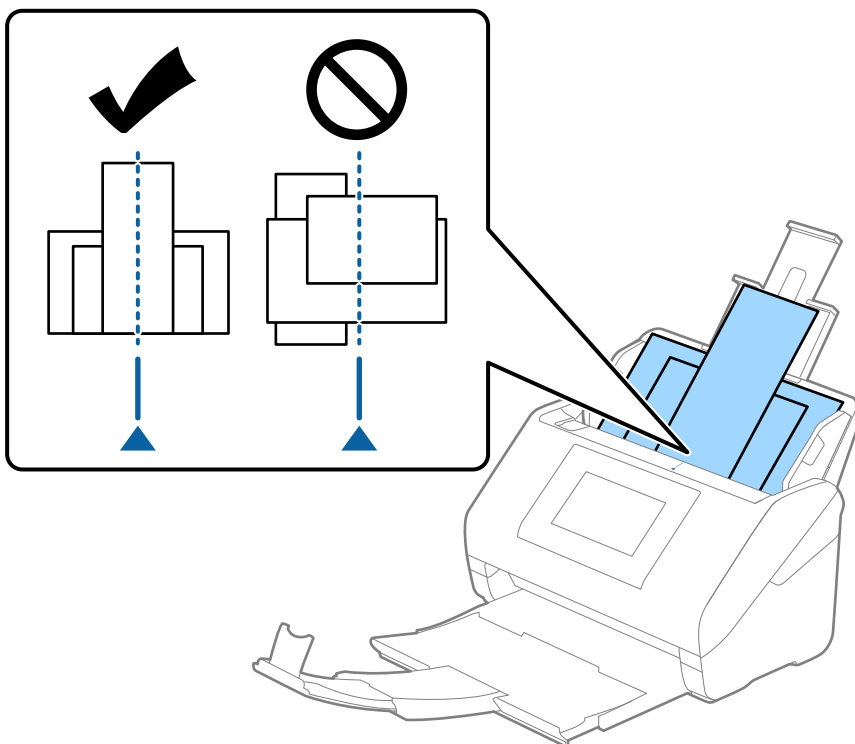
3. Laad de originelen in het midden van de uitvoerlade in aflopende volgorde van papierformaat. Plaats de breedste originelen achterin en de smalste voorin.

**!** **Belangrijk:**

Controleer de volgende punten wanneer u originelen van verschillende grootte instelt.

- Leg de randen van de originelen op elkaar en duw tegen de originelen tot ze niet verder kunnen in de ADF.
- Plaats de originelen in het midden van de invoerlade. Ga daarbij uit van het teken ▲ op de scanner.
- Plaats de originelen er recht in.

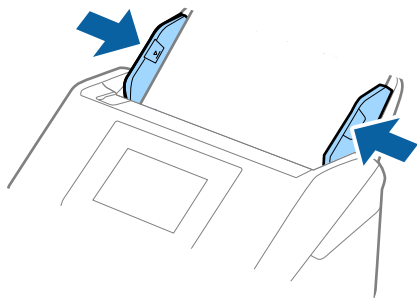
Anders kunnen de originelen schuin worden ingevoerd of vastlopen.



**Opmerking:**

Laad de originelen in de invoerlade met de voorzijde naar beneden en plaats de bovenrand onder een lichte hoek in de ADF.

4. Pas de breedte van de zijgeleiders aan het breedste origineel aan.



**Gerelateerde informatie**

➔ [“Scannen in Automatische invoermodus” op pagina 121](#)

---

# Scannen

Scannen via het bedieningspaneel van de scanner. . . . .	80
Scannen met Presets. . . . .	100
Scannen vanaf een computer. . . . .	101
Een taak instellen. . . . .	119
Scannen in Automatische invoermodus. . . . .	121
Scannen vanaf een smart device. . . . .	123

## Scannen via het bedieningspaneel van de scanner

Vanaf het bedieningspaneel van de scanner kunt u gescande afbeeldingen naar de volgende bestemmingen verzenden.

### Computer

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een computer die met de scanner is verbonden.

### Netwerkmap/FTP

U kunt de gescande afbeelding in een vooraf geconfigureerde netwerkmap opslaan.

### E-mail

U kunt gescande afbeeldingen rechtstreeks vanaf de scanner via een vooraf geconfigureerde mailserver via e-mail verzenden.

### Cloud

U kunt de gescande afbeelding verzenden naar cloudservices die van tevoren zijn geregistreerd.

### USB-stick

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een USB-stick die met de scanner is verbonden.

### WSD

U kunt de gescande afbeelding met behulp van de WSD-functie opslaan op een computer die met de scanner is verbonden.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen scannen naar een computer” op pagina 80](#)
- ➔ [“Scannen naar een netwerkmap” op pagina 81](#)
- ➔ [“Originelen scannen naar e-mail” op pagina 86](#)
- ➔ [“Scannen naar de cloud” op pagina 91](#)
- ➔ [“Scannen naar een USB-stick” op pagina 94](#)
- ➔ [“Scannen via WSD” op pagina 98](#)

## Originelen scannen naar een computer

U kunt originelen vanaf het bedieningspaneel scannen met behulp van de taken die u in Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) hebt gemaakt.

### Opmerking:

- Installeer voordat u gaat scannen Document Capture Pro/Document Capture op uw computer, maak de taak en wijs de taak toe op het bedieningspaneel. Er is een vooraf geconfigureerde taak waarmee u gescande afbeeldingen kunt opslaan als PDF-bestand.
- Zorg er voor het scannen voor dat de scanner correct is verbonden met de computer.

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **Computer** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.



- Als het scherm **Computer selecteren** wordt weergegeven, selecteert u de computer.

**Opmerking:**

Het bedieningspaneel van de scanner toont maximaal 111 computers waarop Document Capture Pro is geïnstalleerd.

- Als het scherm **Taak selecteren** wordt weergegeven, selecteer u de taak.

**Opmerking:**

Als u slechts een taak hebt ingesteld, hoeft u de taak niet te selecteren. Ga verder naar de volgende stap.

- Bevestig de geselecteerde computer en taak.

**Opmerking:**

Selecteer ★ om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

- Tik op ◇.

Document Capture Pro wordt automatisch gestart op uw computer en het scannen begint.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Een taak instellen” op pagina 119
- ➔ “Een taak maken en toewijzen aan het bedieningspaneel (Windows)” op pagina 120
- ➔ “Een taak toewijzen aan het bedieningspaneel (Mac OS)” op pagina 121

## Scannen naar een netwerkmap

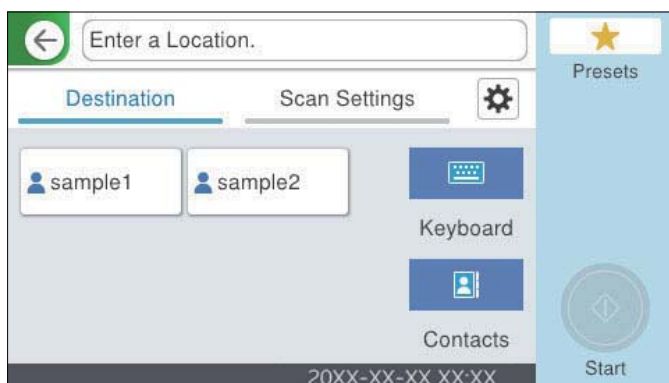
U kunt de gescande afbeelding in een specifieke map op een netwerk opslaan. U kunt de maplocatie rechtstreeks invoeren, maar het is wellicht eenvoudiger om de mapinformatie eerst in de contactpersonenlijst op te slaan.

Voordat u gaan scannen moet u een gedeelde netwerkmap of FTP-server instellen.

**Opmerking:**

- Controleer of de instellingen **Datum/tijd** en **Tijdsverschil** van de scanner juist zijn. Selecteer **Instel.** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.
- U kunt de bestemming controleren voordat u scant. Selecteer **Instel.** > **Scannerinstellingen** en schakel vervolgens **Ontvanger bevestigen** in.

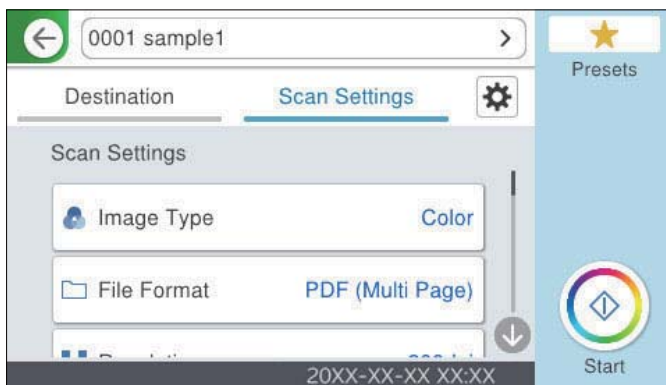
- Plaats de originelen.
- Selecteer **Netwerkmap/FTP** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
- Specificeer de maplocatie.




- Als u veelgebruikte adressen wilt selecteren, selecteert u de pictogrammen op het scherm.
- Selecteer **Toetsenbord** als u de maplocatie rechtstreeks wilt invoeren. Selecteer **Communicat. modus** en voer het mappad in bij **Locatie (vereist)**. Stel desgewenst de overige items in.
- Als u wilt selecteren uit de lijst met contactpersonen, selecteert u **Contacten**, selecteert u een contactpersoon en selecteert u vervolgens **Sluiten**.


U kunt vanuit de contactlijst naar een map zoeken. Voer in het vak boven aan het scherm het zoekwoord in.


4. Selecteer **Scaninstellingen**, controleer de instellingen, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan, en breng zo nodig aanpassingen aan.



**Opmerking:**

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

5. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst. U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Langzaam** of **DFDS-functie**.

6. Tik op .

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een netwerkmap maken” op pagina 129](#)

## Menuopties voor de doellocatie voor scannen naar een map

Toetsenbord:

Open het scherm **Locatie bewerken**. Voer het mappad in en stel elk item op het scherm in.

- Communicat. modus  
Selecteer de communicatiemodus voor de map.

Locatie (vereist)

Voer een maplocatie in om het gescande beeld op te slaan. Voer het mappad in de volgende opmaak i.

Bij gebruik van SMB: \\hostnaam\mapnaam

Bij gebruik van FTP: ftp://hostnaam/mapnaam

Bij gebruik van FTPS: ftps://hostnaam/mapnaam

Bij gebruik van WebDAV (HTTP)\*: http://hostnaam/mapnaam

Bij gebruik van WebDAV (HTTPS)\*: https://hostnaam/mapnaam

\* SharePoint Online wordt niet ondersteund bij scannen naar **Netwerkmap/FTP** via het bedieningspaneel van de scanner.

Als u de gescande afbeelding wilt opslaan naar SharePoint Online, gebruikt u Document Capture Pro nadat u de SharePoint Online Connector hebt geïnstalleerd. Raadpleeg de handleiding van Document Capture Pro voor meer informatie.

<https://support.epson.net/dcp/>

Gebruikersnaam

Voer een gebruikersnaam in om in te loggen bij de specifieke map.

Wachtwoord

Voer het bij de gebruikersnaam behorende wachtwoord in.

Verbindingsmodus

Selecteer de verbindingmodus voor de map.

Poortnummer

Voer een poortnummer in voor de map.

Instellingen proxyserver:

Selecteer of u al dan niet een proxyserver wilt gebruiken.

**Contacten:**

Selecteer een map in de lijst met contactpersonen om het gescande beeld op te slaan.

## Menuopties voor scannen naar een map

**Opmerking:**

*De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*

**Beeldtype:**

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

Kleur/Grijswaarden/Z-W

Hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren, 8-bits grijswaarden of monochroom (zwart-wit binair). Wanneer deze optie is geselecteerd, moet u de gevoeligheid instellen om te bepalen of het origineel in grijswaarden of zwart-wit is bij het scannen van een origineel zonder kleur.

Kleur/Grijswaarden:

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

**Kleur/Zwart-wit:**

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair).

Welke afbeeldingstypen beschikbaar zijn, kan variëren afhankelijk van het Bestandsindeling dat u hebt geselecteerd. Meer details hieronder.

[“Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype” op pagina 99](#)

**Bestandsindeling:**

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF, PDF/A of TIFF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

**Compressiever.:**

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

**PDF-instellingen:**

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigingen in.

**Resolutie:**

Selecteer de scanresolutie.

**Scanzijde:**

Selecteer de zijde van het origineel die u wilt scannen.

**Binden (origineel):**

Selecteer de bindrichting van het origineel.

**Formaat van origineel:**

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

**Marges bijnijden voor formaat "Auto":**

Pas het bijnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

**Gelamineerde kaart scannen:**

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

**Opmerking:**

*De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.*

**Draaien:**

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

**Dichtheid:**

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

### Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

### Tekstverbetering:

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt ook het doorschijnen of de onregelmatigheid van de achtergrond verminderen.

#### Lichte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen:

U kunt het correctieniveau tussen tekst en achtergrond instellen. Wanneer u de regelaar dichter naar **Lichte letters benadrukken** schuift, worden de lichte letters in de gescande afbeelding benadrukt. Wanneer u de regelaar dichter naar **Achtergrond verwijderen** schuift, worden de achtergrondkleur, patronen, kreukels of verschuivingen in de gescande afbeelding verwijderd.

#### Puntruïsv verwijderen:

U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectniveau aanpassen.

#### **Opmerking:**

*Wanneer u deze functie selecteert, kunnen ook kleine puntjes en de zwarte puntjes in de achtergrond worden verwijderd.*

### Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

#### Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

### Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

### Lege pagina's overslaan:

Sla eventuele blanco pagina's in de originelen over bij het scannen.

Pas het detectieniveau aan als het resultaat niet is wat u hebt verwacht.

#### **Opmerking:**

*Sommige pagina's worden mogelijk verkeerdelijk overgeslagen als blanco pagina's.*

*Deze functie is niet beschikbaar wanneer dubbelzijdige originelen met zadelsteek worden gescand.*

### Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u automatisch doorgaan met scannen nadat de originelen zijn gescand. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

**Aan** (volautomatisch): start het scannen wanneer een origineel is geplaatst terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

- Aan (halfautomatisch): start het scannen wanneer de knop **Scannen starten** is ingedrukt terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

#### Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

- Ultrasonese sensor: met een ultrasoonsensor wordt een dubbele invoer gedetecteerd. U kunt het detectiebereik opgeven.
- Lengte: hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer. U kunt het lengteverschil opgeven dat moet worden gedetecteerd.

#### Bestandsnaam:

- Voorvoegsel bestandsnaam:  
Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.
- Datum toevoegen:  
Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.
- Tijd toevoegen:  
Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

#### Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

## Originelen scannen naar e-mail

U kunt de gescande afbeelding rechtstreeks vanaf de scanner via e-mail verzenden. U moet de e-mailserver configureren voordat u het scannen start.

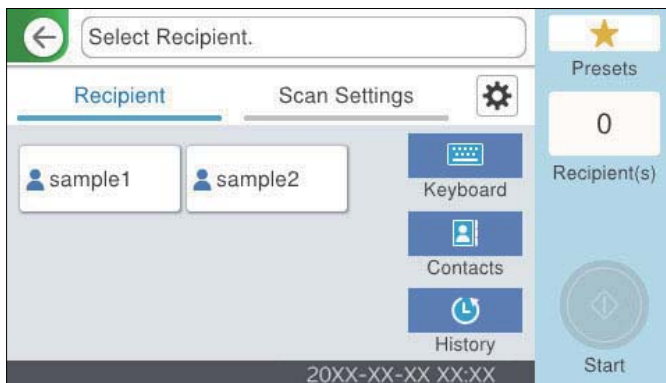
U kunt het e-mailadres rechtstreeks invoeren, maar het is wellicht eenvoudiger om het e-mailadres eerst in de contactpersonenlijst op te slaan.

#### **Opmerking:**

- Controleer of de instellingen **Datum/tijd** en **Tijdsverschil** van de scanner juist zijn. Selecteer **Instel.** > **Basisinstellingen** > **Datum/tijd instellen** op het bedieningspaneel.
- U kunt de bestemming controleren voordat u scant. Selecteer **Instel.** > **Scannerinstellingen** en schakel vervolgens **Ontvanger bevestigen** in.

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **E-mail** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.

3. Geef de bestemming op.



- Als u veelgebruikte adressen wilt selecteren, selecteert u de pictogrammen op het scherm.
- Als u het e-mailadres handmatig wilt invoeren, selecteert u **Toetsenbord**, voert u het e-mailadres in en selecteert u vervolgens **OK**.
- Als u wilt selecteren uit de lijst met contactpersonen, selecteert u **Contacten**, selecteert u een contactpersoon of een groep en selecteert u vervolgens **Sluiten**.  
U kunt vanuit de contactpersonenlijst naar een contactpersoon zoeken. Voer in het vak boven aan het scherm het zoekwoord in.
- Als u wilt selecteren uit de geschiedenis, selecteert u **Geschied.**, selecteert u een contact en selecteert u vervolgens **Sluiten**.

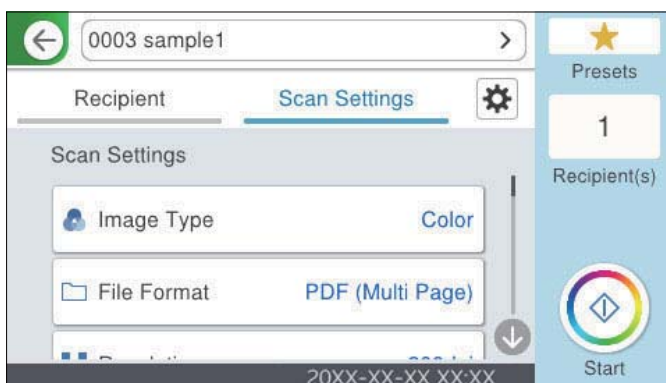
**Opmerking:**

- Het aantal ontvangers dat u hebt geselecteerd, wordt rechts in het scherm weergegeven. U kunt e-mails verzenden naar maximaal 10 adressen en groepen.


Als de ontvangers groepen bevatten, kunt u in totaal tot 200 afzonderlijke adressen selecteren, de adressen in de groepen meegeteld.


- Selecteer het adresvak bovenaan het scherm om de lijst met geselecteerde adressen weer te geven.

4. Selecteer **Scaninstellingen**, controleer de instellingen, zoals de bestandsindeling waarin u wilt opslaan, en breng zo nodig aanpassingen aan.




**Opmerking:**

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

5. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.

U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Langzaam** of **DFDS-functie**.

6. Tik op .

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een mailserver registreren” op pagina 126](#)

## Scanmenuopties voor scannen naar een e-mail

### Opmerking:

*De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*

#### Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

**Kleur/Grijswaarden/Z-W**

Hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren, 8-bits grijswaarden of monochroom (zwart-wit binair). Wanneer deze optie is geselecteerd, moet u de gevoeligheid instellen om te bepalen of het origineel in grijswaarden of zwart-wit is bij het scannen van een origineel zonder kleur.

**Kleur/Grijswaarden:**

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

**Kleur/Zwart-wit:**

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair).

Welke afbeeldingstypen beschikbaar zijn, kan variëren afhankelijk van het Bestandsindeling dat u hebt geselecteerd. Meer details hieronder.

[“Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype” op pagina 99](#)

#### Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF, PDF/A of TIFF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

**Compressiever.:**

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

**PDF-instellingen:**

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigingen in.



#### Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

#### Scanzijde:

Selecteer de zijde van het origineel die u wilt scannen.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

#### Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijsnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

**Opmerking:**

*De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.*

#### Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

#### Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

#### Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

#### Tekstverbetering:

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt ook het doorschijnen of de onregelmatigheid van de achtergrond verminderen.

Lichte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen:

U kunt het correctieniveau tussen tekst en achtergrond instellen. Wanneer u de regelaar dichter naar **Lichte letters benadrukken** schuift, worden de lichte letters in de gescande afbeelding benadrukt. Wanneer u de regelaar dichter naar **Achtergrond verwijderen** schuift, worden de achtergrondkleur, patronen, kreukels of verschuivingen in de gescande afbeelding verwijderd.

Puntruis verwijderen:

U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectniveau aanpassen.

**Opmerking:**

*Wanneer u deze functie selecteert, kunnen ook kleine puntjes en de zwarte puntjes in de achtergrond worden verwijderd.*

#### Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

#### Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

#### Lege pagina's overslaan:

Sla eventuele blanco pagina's in de originelen over bij het scannen.

Pas het detectieniveau aan als het resultaat niet is wat u hebt verwacht.

**Opmerking:**

Sommige pagina's worden mogelijk verkeerdelijk overgeslagen als blanco pagina's.

Deze functie is niet beschikbaar wanneer dubbelzijdige originelen met zadelsteek worden gescand.

#### Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u automatisch doorgaan met scannen nadat de originelen zijn gescand. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Aan (volautomatisch): start het scannen wanneer een origineel is geplaatst terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Aan (halfautomatisch): start het scannen wanneer de knop **Scannen starten** is ingedrukt terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

#### Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

Ultrasonen sensor: met een ultrasoonsonen sensor wordt een dubbele invoer gedetecteerd. U kunt het detectiebereik opgeven.

Lengte: hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer. U kunt het lengteverschil opgeven dat moet worden gedetecteerd.

#### Onderwerp:

Voer een onderwerp in voor de e-mail in alfanumerieke tekens en symbolen.

#### Max. grootte bijlage:

Selecteer de maximale bestandsgrootte die aan het e-mailbericht kan worden toegevoegd.

#### Bestandsnaam:

Voorvoegsel bestandsnaam:

Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.

Datum toevoegen:

Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.

- Tijd toevoegen:

Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

## Scannen naar de cloud

U kunt gescande afbeeldingen naar cloud-service sturen. Voordat u deze functie gebruikt, moet u instellingen opgeven met Epson Connect. Raadpleeg de portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

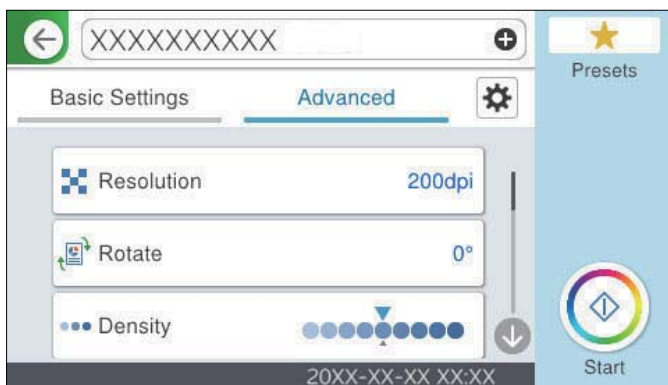
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **Cloud** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
3. Selecteer **+** bovenaan het scherm en selecteer vervolgens een bestemming.
4. Stel op het tabblad **Basisinstellingen** items in, zoals de bestandsindeling waarin moet worden opgeslagen.





5. Selecteer **Geavanceerd**, controleer de instellingen en breng zo nodig aanpassingen aan.



### Opmerking:

Selecteer **★** om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

6. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.  
U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Langzaam** of **DFDS-functie**.
7. Tik op .

## Basis menu-opties voor scannen naar de cloud

### **Opmerking:**

*De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*

#### Beeldtype:

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

**Kleur/Grijswaarden:**

hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

Welke afbeeldingstypen beschikbaar zijn, kan variëren afhankelijk van het Bestandsindeling dat u hebt geselecteerd. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

[“Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype” op pagina 99](#)

#### Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

#### Scanzijde:

Selecteer de zijde van het origineel die u wilt scannen.

**Binden (origineel):**

Selecteer de bindrichting van het origineel.

#### Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

**Marges bijsnijden voor formaat "Auto":**

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

**Gelamineerde kaart scannen:**

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

### **Opmerking:**

*De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.*

## Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud

### **Opmerking:**

*De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*

#### Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

#### Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

#### Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

#### Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

#### Tekstverbetering:

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt ook het doorschijnen of de onregelmatigheid van de achtergrond verminderen.

##### Lichte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen:

U kunt het correctieniveau tussen tekst en achtergrond instellen. Wanneer u de regelaar dichter naar **Lichte letters benadrukken** schuift, worden de lichte letters in de gescande afbeelding benadrukt. Wanneer u de regelaar dichter naar **Achtergrond verwijderen** schuift, worden de achtergrondkleur, patronen, kreukels of verschuivingen in de gescande afbeelding verwijderd.

##### Puntruïsv verwijderen:

U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectniveau aanpassen.

#### **Opmerking:**

*Wanneer u deze functie selecteert, kunnen ook kleine puntjes en de zwarte puntjes in de achtergrond worden verwijderd.*

#### Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

##### Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

#### Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

#### Lege pagina's overslaan:

Sla eventuele blanco pagina's in de originelen over bij het scannen.

Pas het detectieniveau aan als het resultaat niet is wat u hebt verwacht.

**Opmerking:**

- Sommige pagina's worden mogelijk verkeerdelijk overgeslagen als blanco pagina's.
- Deze functie is niet beschikbaar wanneer dubbelzijdige originelen met zadelsteek worden gescand.

**Automatische invoermodus:**

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u automatisch doorgaan met scannen nadat de originelen zijn gescand. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

- Aan (volautomatisch): start het scannen wanneer een origineel is geplaatst terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.
- Aan (halfautomatisch): start het scannen wanneer de knop **Scannen starten** is ingedrukt terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

**Detectie dubbele invoer:**

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

- Ultrasonese sensor: met een ultrasoonsensor wordt een dubbele invoer gedetecteerd. U kunt het detectiebereik opgeven.
- Lengte: hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer. U kunt het lengteverschil opgeven dat moet worden gedetecteerd.

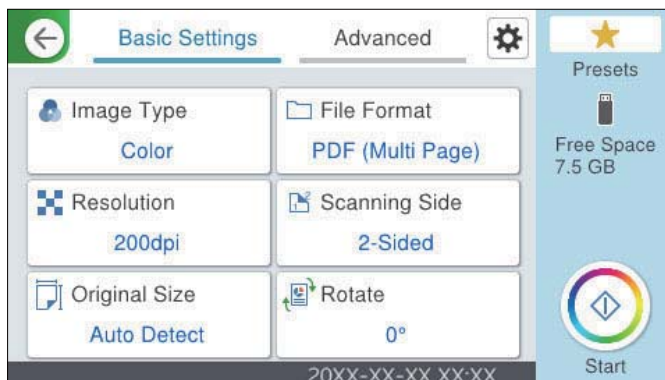
**Alle inst.wissen**

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

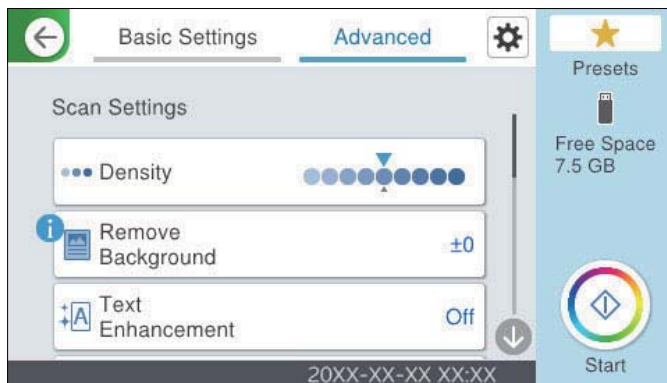
## Scannen naar een USB-stick

U kunt de gescande afbeelding opslaan op een USB-stick.


1. Plaats de originelen.
2. Steek een USB-stick in de USB-poort voor externe interfaces.
3. Selecteer **USB-stick** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
4. Stel op het tabblad **Basisinstellingen** items in, zoals de bestandsindeling waarin moet worden opgeslagen.





5. Selecteer **Geavanceerd**, controleer de instellingen en breng zo nodig aanpassingen aan.



**Opmerking:**

Selecteer  om uw instellingen als een voorinstelling op te slaan.

6. Selecteer , controleer de **Scannerinstellingen** en wijzig ze desgewenst.  
U kunt de instellingen wijzigen, zoals **Langzaam** of **DFDS-functie**.
7. Tik op .

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een USB-stick aansluiten en verwijderen” op pagina 31](#)

## Standaard menu-opties voor scannen naar een USB-stick

**Opmerking:**

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

**Beeldtype:**

Selecteer de kleur van de uitvoerafbeelding.

Wanneer u het volgende selecteert, detecteert de scanner automatisch de kleur van de originelen en worden de afbeeldingen met de gedetecteerde kleuren opgeslagen.

- Kleur/Grijswaarden/Z-W**

Hiermee converteert u de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren, 8-bits grijswaarden of monochroom (zwart-wit binair). Wanneer deze optie is geselecteerd, moet u de gevoeligheid instellen om te bepalen of het origineel in grijswaarden of zwart-wit is bij het scannen van een origineel zonder kleur.

- Kleur/Grijswaarden:**

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of 8-bits grijs.

- Kleur/Zwart-wit:**

Converteert de gescande afbeelding naar 24-bits kleuren of monochroom (zwart-wit binair).

Welke afbeeldingstypen beschikbaar zijn, kan variëren afhankelijk van het Bestandsindeling dat u hebt geselecteerd. Meer details hieronder.

[“Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype” op pagina 99](#)

### Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u de afbeelding als PDF, PDF/A of TIFF wilt opslaan, moet u aangeven of alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) moeten worden opgeslagen of dat elk origineel apart (één pagina) moet worden opgeslagen.

Compressiever.:

Selecteer de compressiegrootte van het gescande beeld.

PDF-instellingen:

Wanneer u PDF hebt geselecteerd als het bestandstype, gebruik dan deze instellingen om PDF-bestanden te beveiligen.

Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden geopend, stelt u Wachtw. doc.openen in. Als u een PDF-bestand wilt maken dat alleen met een wachtwoord kan worden afgedrukt of bewerkt, stelt u Wachtw. machtigingen in.

### Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

### Scanzijde:

Selecteer de zijde van het origineel die u wilt scannen.

Binden (origineel):

Selecteer de bindrichting van het origineel.

### Formaat van origineel:

Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

Marges bijsnijden voor formaat "Auto":

Pas het bijsnijdgebied aan bij het selecteren van **Automatische herkenning**.

Gelamineerde kaart scannen:

Voor gelamineerde originelen worden ook de transparante gebieden rond de randen gescand.

**Opmerking:**

*De juiste effecten worden wellicht niet bereikt afhankelijk van het origineel.*

### Draaien:

Draai de gescande afbeelding rechtsom. Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

## Geavanceerde menu-opties voor scannen naar een USB-stick

**Opmerking:**

*De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*

### Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

### Achtergrond verwijderen:

Verwijder de achtergrondkleur van de originelen uit de gescande afbeelding.



Als u deze functie wilt gebruiken, moet de achtergrondkleur van de originelen de lichtste kleur in de originelen zijn, en moet deze kleur overal hetzelfde zijn. De functie wordt niet correct toegepast als de achtergrond patronen bevat, of als het origineel tekst of illustraties bevat van een lichtere kleur dan de achtergrond.

#### Tekstverbetering:

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt ook het doorschijnen of de onregelmatigheid van de achtergrond verminderen.

Lichte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen:

U kunt het correctieniveau tussen tekst en achtergrond instellen. Wanneer u de regelaar dichter naar **Lichte letters benadrukken** schuift, worden de lichte letters in de gescande afbeelding benadrukt. Wanneer u de regelaar dichter naar **Achtergrond verwijderen** schuift, worden de achtergrondkleur, patronen, kreukels of verschuivingen in de gescande afbeelding verwijderd.

Puntruïsv verwijderen:

U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectniveau aanpassen.

**Opmerking:**

*Wanneer u deze functie selecteert, kunnen ook kleine puntjes en de zwarte puntjes in de achtergrond worden verwijderd.*

#### Schaduw verw.:

Verwijder schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding zichtbaar zijn.

Kader:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

#### Scheve documenten corrigeren:

Corrigeer het scheeftrekken van de geselecteerde afbeelding.

Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.

#### Lege pagina's overslaan:

Sla eventuele blanco pagina's in de originelen over bij het scannen.

Pas het detectieniveau aan als het resultaat niet is wat u hebt verwacht.

**Opmerking:**

*Sommige pagina's worden mogelijk verkeerdelijk overgeslagen als blanco pagina's.*

*Deze functie is niet beschikbaar wanneer dubbelzijdige originelen met zadelsteek worden gescand.*

#### Automatische invoermodus:

Stel Automatische invoermodus in. Met deze functie kunt u automatisch doorgaan met scannen nadat de originelen zijn gescand. Deze functie is handig wanneer u originelen van gemengde grootte of verschillende soorten originelen één voor één scant.

Pas de zijgeleiders van de scanner aan voordat u een origineel plaatst.

Aan (volautomatisch): start het scannen wanneer een origineel is geplaatst terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

Aan (halfautomatisch): start het scannen wanneer de knop **Scannen starten** is ingedrukt terwijl het bevestigingsbericht voor doorgaan wordt weergegeven.

#### Detectie dubbele invoer:

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

- Ultrasonische sensor: met een ultrasoonsonde wordt een dubbele invoer gedetecteerd. U kunt het detectiebereik opgeven.
- Lengte: hiermee wordt dubbele invoer op basis van de lengte gedetecteerd. Wanneer de lengte van het tweede gescande origineel verschilt van het eerste, wordt dit geïdentificeerd als een dubbele invoer. U kunt het lengteverschil opgeven dat moet worden gedetecteerd.

#### Bestandsnaam:

- Voorvoegsel bestandsnaam:  
Voer een voorvoegsel in voor de naam van de afbeeldingen in alfanumerieke tekens en symbolen.
- Datum toevoegen:  
Voeg de datum aan de bestandsnaam toe.
- Tijd toevoegen:  
Voeg het tijdstip aan de bestandsnaam toe.

#### Alle instellingen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.


## Scannen via WSD

### **Opmerking:**

*Deze functie is alleen beschikbaar voor computers met Windows Vista of hoger.*

*Volg onderstaande stappen om een WSD-scanapparaat toe te voegen als een doelcomputer niet wordt weergegeven.*

*[“Een WSD-scanapparaat toevoegen” op pagina 98](#)*

1. Plaats de originelen.
2. Selecteer **WSD** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.
3. Selecteer een bestemming.
4. Tik op .
5. Volg de instructies op het scherm wanneer het scherm **WSD-scanapparaat** wordt weergegeven op uw computer.

## Een WSD-scanapparaat toevoegen

Afhankelijk van uw omgeving moet u mogelijk een WSD-scanapparaat toevoegen op uw computer.

De volgende procedure is een voorbeeld voor Windows 10. De procedure kan afwijken voor uw omgeving.

1. Open de apparatenlijst.  
Klik op de startknop en selecteer **Instellingen > Apparaten > Printers en scanners**.

2. Klik op **Een printer of scanner toevoegen**.
3. Selecteer uw scanner en klik vervolgens op **Apparaat toevoegen**.

**Opmerking:**

Als u niet weet wat de apparaatnaam van uw scanner is, kunt u de naam controleren op het bedieningspaneel van de scanner.

Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus** op het bedieningspaneel van de scanner en selecteer vervolgens de status van de actieve verbindingmethode om de naam bij **Apparaatnaam** te controleren.

De procedure is voltooid wanneer de scanner is toegevoegd aan de lijst.

**Opmerking:**

U kunt de gebeurtenis voor de WSD-scanner wijzigen. Klik op de scanner die u hebt toegevoegd en klik vervolgens op **Beheren** > **Scannereigenschappen** > **Eigenschappen** > **Gebeurtenissen**.

U kunt een WSD-scanner toevoegen via het configuratiescherm van Windows.

Selecteer **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** > **Apparaten en printers**. Klik vervolgens op **Een apparaat toevoegen**.

## Combinatie van beschikbare Bestandsindeling en Beeldtype

Afhankelijk van de gebruikte functie en de Bestandsindeling waarin ze worden opgeslagen, kunt u de volgende afbeeldingstypen selecteren.

### Functie Scan naar computer

Afhankelijk van de instellingen van Document Capture Pro.

### Functie Scannen naar USB-stick, functie Scan naar netwerkmap/FTP

✓: kan worden geselecteerd. -: kan niet worden geselecteerd.

Beeldtype	Bestandsindeling			
	JPEG	PDF (Eén pagina) PDF (Meerdere pagina's) PDF/A (Eén pagina) PDF/A (Meerdere pagina's)	TIFF (1 p.)	TIFF (Multi-p.)
Kleur	✓	✓	✓	-
Zwart-wit	-	✓	✓	✓
Grijs	✓	✓	✓	-
Kleur/ Grijswaarden/Z-W	-	✓	✓	-
Kleur/Zwart-wit	-	✓	✓	-
Kleur/Grijswaarden	✓	✓	✓	-

### Functie Scan naar cloud

✓: kan worden geselecteerd. -: kan niet worden geselecteerd.

Beeldtype	Bestandsindeling			
	JPEG	PDF (Eén pagina) PDF (Meerdere pagina's)	TIFF (1 p.)	TIFF (Multi-p.)
Kleur	✓	✓	-	-
Zwart-wit	-	✓	-	-
Grijs	✓	✓	-	-
Kleur/ Grijswaarden/Z-W	-	-	-	-
Kleur/Zwart-wit	-	-	-	-
Kleur/Grijswaarden	✓	✓	-	-

### Functie Scan naar e-mail

✓: kan worden geselecteerd. -: kan niet worden geselecteerd.


Beeldtype	Bestandsindeling			
	JPEG	PDF (Eén pagina) PDF (Meerdere pagina's) PDF/A (Eén pagina) PDF/A (Meerdere pagina's)	TIFF (1 p.)	TIFF (Multi-p.)
Kleur	✓	✓	-	-
Zwart-wit	-	✓	✓	✓
Grijs	✓	✓	-	-
Kleur/ Grijswaarden/Z-W	-	✓	-	-
Kleur/Zwart-wit	-	✓	-	-
Kleur/Grijswaarden	✓	✓	-	-

## Scannen met Presets

U kunt vooraf geconfigureerde **Presets** laden die u voor het scannen wilt gebruiken.


1. Laad de **Presets** met een van de volgende methoden.

- Selecteer **Presets** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner en selecteer vervolgens de instelling in de lijst.

- Selecteer  in het scanmenu, selecteer **Voorinstellingen laden** en selecteer vervolgens de instelling in de lijst.
- Als u het **Presets**-pictogram aan het startscherm hebt toegevoegd, selecteert u het pictogram op het startscherm.

**Opmerking:**

Als u **Snel verzenden** hebt ingeschakeld in de vooraf ingestelde instelling, wordt het scannen onmiddellijk gestart.

2. Als het bevestigingsscherm voor laden wordt weergegeven, selecteert u **Sluiten** om het scherm te sluiten.
3. Controleer de geladen **Presets**.
4. Tik op .

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Presets opslaan” op pagina 147](#)

---

## Scannen vanaf een computer

### Scannen met Document Capture Pro (Windows)

Met Document Capture Pro kunt u eenvoudig en efficiënt originelen en formulieren naar wens digitaliseren.

De volgende functies zijn beschikbaar met Document Capture Pro.

- U kunt een reeks bewerkingen, bijvoorbeeld scannen en opslaan, als “taak” beheren en uitvoeren.
- U kunt een “taak” configureren om gescande afbeeldingen in verschillende indelingen op te slaan (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX).
- U kunt taken automatisch sorteren door een scheidingsvel tussen de originele te plaatsen of door streepjescode-informatie op de originelen te gebruiken.
- U kunt scaninformatie of items die nodig zijn voor de gescande inhoud uitvoeren als indexgegevens.
- U kunt meerdere bestemmingen instellen.
- Met behulp van eenvoudige bewerkingen kunt u scannen zonder dat u een taak hoeft te maken.

Met deze functies kunt u papieren documenten efficiënter digitaliseren. Zo kunt u bijvoorbeeld een groot aantal documenten tegelijk scannen of deze in een netwerk gebruiken.

**Opmerking:**

- Volg voor gedetailleerde informatie over het gebruik van Document Capture Pro de volgende URL:  
<https://support.epson.net/dcp/>
- Document Capture Pro ondersteunt Windows Server niet.

### Wat is een taakscan?

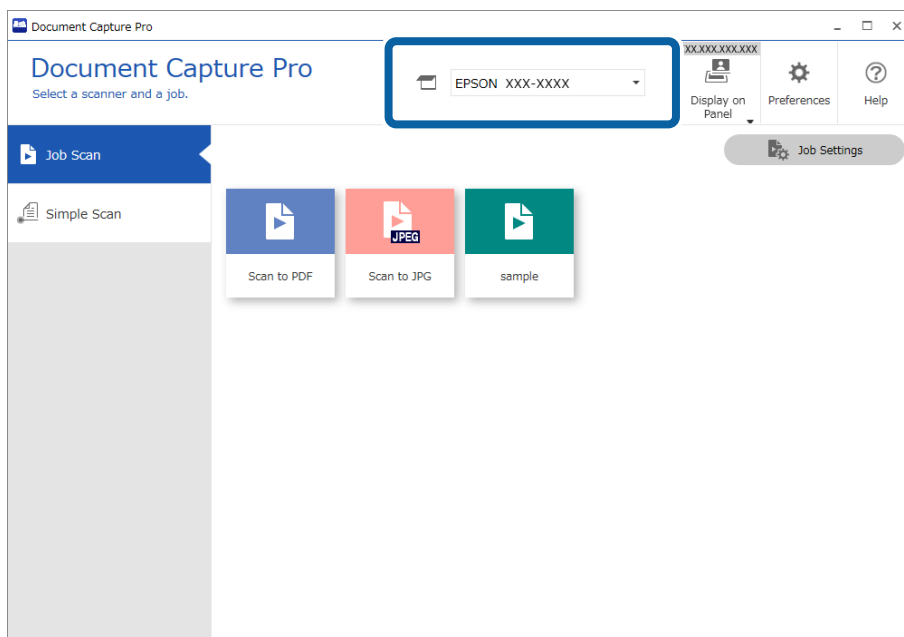
Als u een reeks veelgebruikte bewerkingen als taak opslaat, kunt u deze bewerkingen eenvoudig uitvoeren door de taak te selecteren.

Als u een taak toewijst aan het bedieningspaneel van een scanner, kunt u de taak ook vanaf het bedieningspaneel starten.

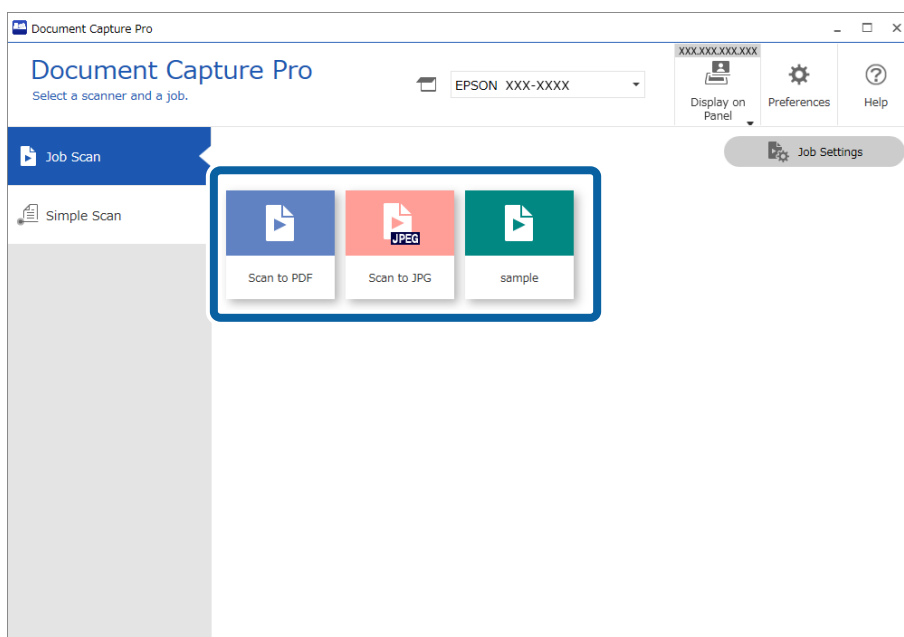
## Een taakscan uitvoeren

In dit gedeelte wordt de workflow van scannen met behulp van een bestaande taak uitgelegd.

1. Selecteer de scanner die u wilt gebruiken in het bovenste scherm van Document Capture Pro. Wanneer u de software start, wordt automatisch verbinding gemaakt met de scanner die u de laatste keer hebt gebruikt.



2. Klik op het tabblad **Taak scannen** en klik vervolgens op het pictogram van de taak die u wilt uitvoeren.

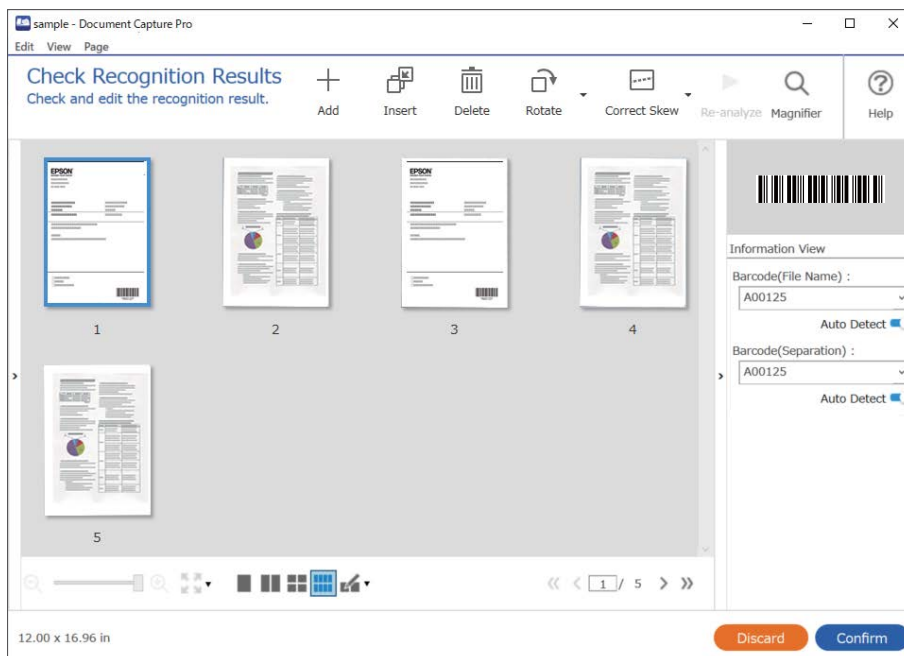


De geselecteerde taak wordt uitgevoerd.

Wanneer u een taak uitvoert waarvoor **Voorbeeld weergeven tijdens het scannen** is geselecteerd in de scaninstellingen, wordt tijdens het scannen een voorbeeldvenster weergegeven.

- Als u een taak uitvoert die de volgende elementen van de bestandsnaaminstellingen, scheidingsinstellingen of gebruikergedefinieerde indexinstellingen in de opslaginstellingen bevat en deze elementen op de gescande pagina worden gedetecteerd, wordt het detectiegebied met een gestippelde omtrek weergegeven in de afbeelding. Corrigeer indien nodig de herkenningsresultaten handmatig of pas het gebied aan en voer de herkenning opnieuw uit.

- OCR
- Streepjescode
- Formulier
- MRZ in paspoorten
- MRZ in reisdocumenten

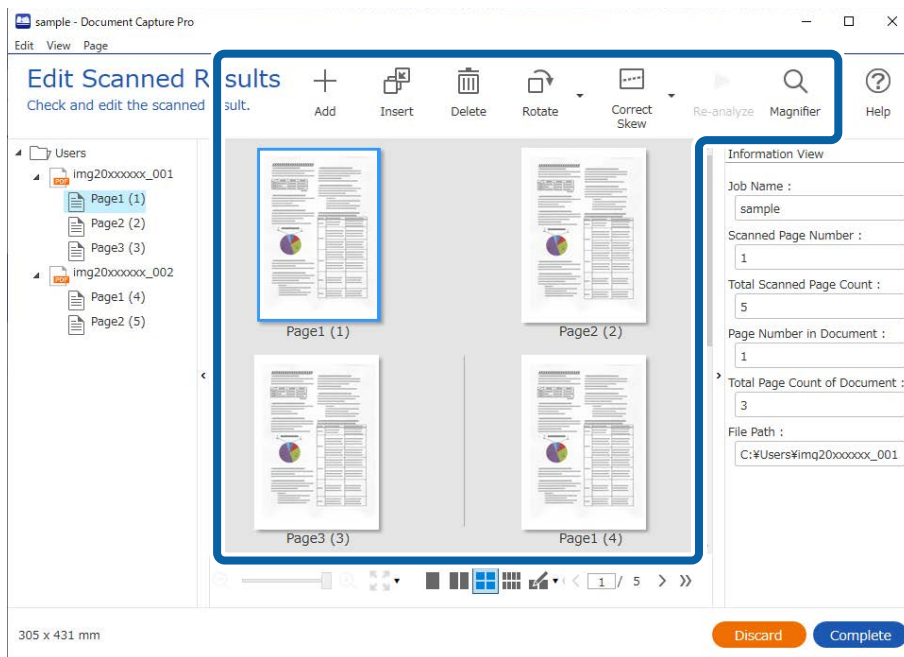


- Controleer voor taken waarvoor **Dialogvenster Pagina bewerken weergeven vóór het opslaan** is geselecteerd in de scaninstellingen, na het scannen het scanresultaat in het scherm **Gescande resultaten bewerken** en voer vervolgens eventueel bewerkingen uit.

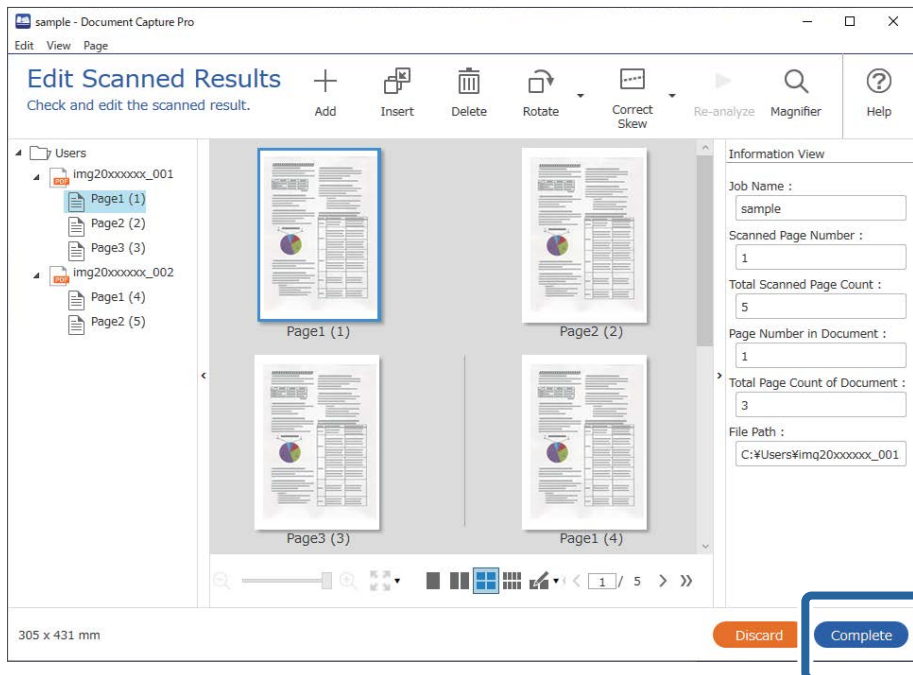
In het scherm **Gescande resultaten bewerken** kunt u het volgende controleren en bewerken.

- Scheidingsresultaten
- Gescande afbeeldingen

## Indexgegevens



5. Klik op **Voltooid** om het uitvoeren van de taakscan af te sluiten.



## Wat is een eenvoudige scan?

U kunt documenten scannen zonder een taak te maken. Controleer na het scannen het resultaat en sla dit vervolgens op of stel de bestemming in.

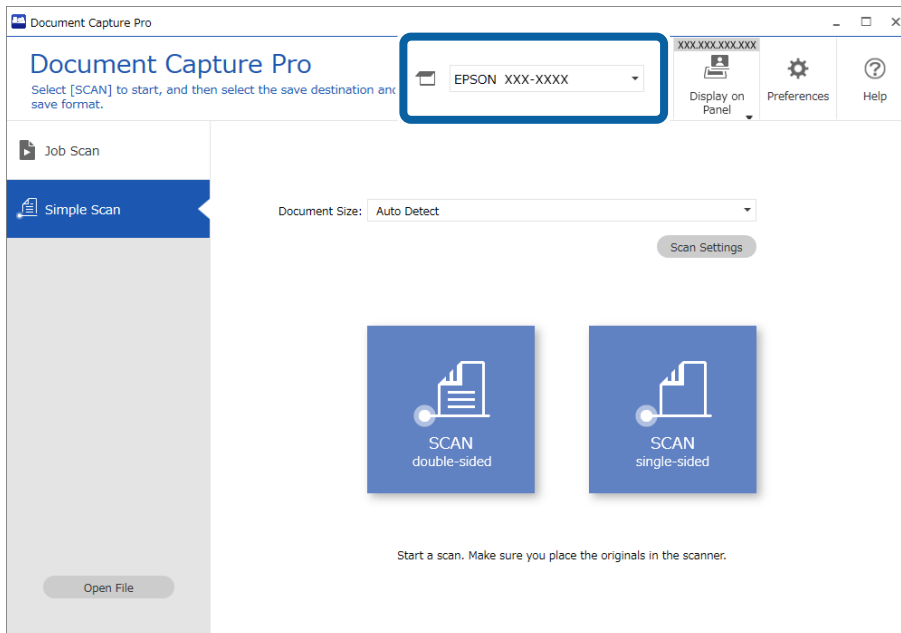
Als u de instellingen voor eenvoudig scannen toewijst aan het bedieningspaneel van een scanner, kunt u het eenvoudig scannen ook vanaf het bedieningspaneel starten.



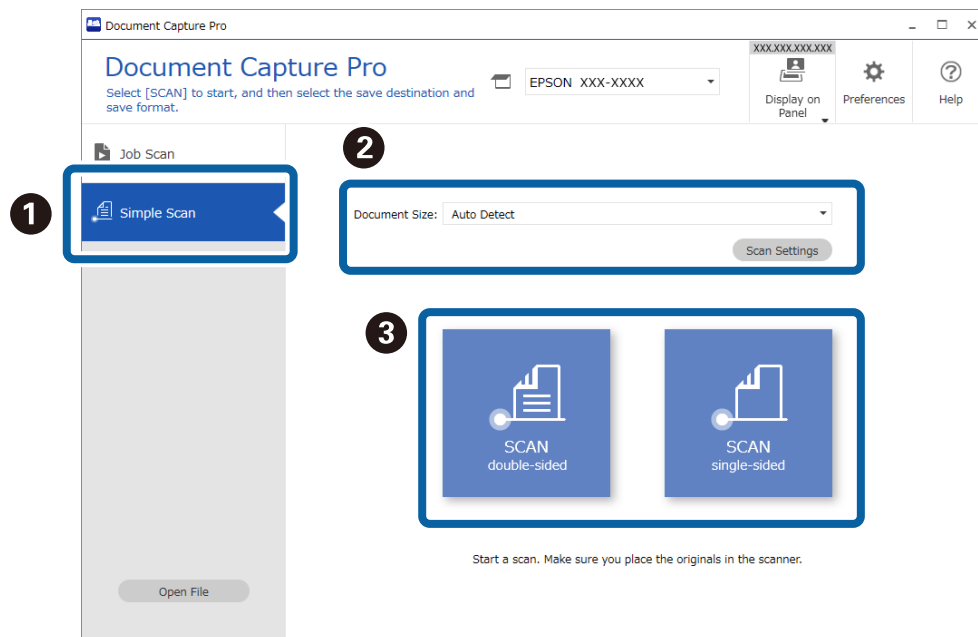
## Een eenvoudige scan uitvoeren

In dit gedeelte wordt de workflow van scannen zonder gebruik van een taak uitgelegd.

1. Selecteer de scanner die u wilt gebruiken in het bovenste scherm van Document Capture Pro. Wanneer u de software start, wordt automatisch verbinding gemaakt met de scanner die u de laatste keer hebt gebruikt.



2. Klik op het tabblad **Eenvoudige scan**, selecteer **Documentformaat** en klik vervolgens op het pictogram **SCANdubbelzijdig** of **SCANenkelzijdig**.

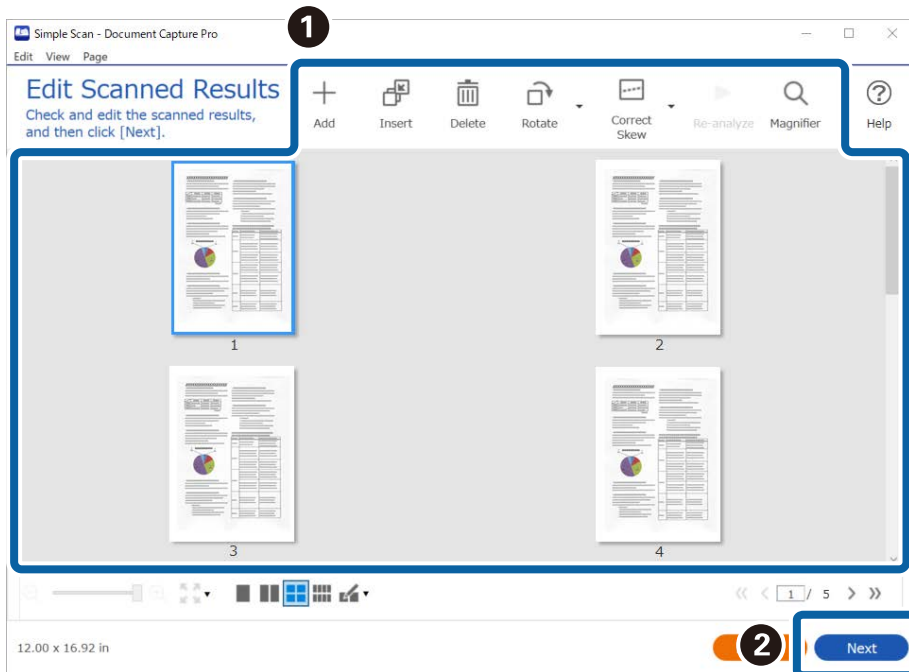


### Opmerking:

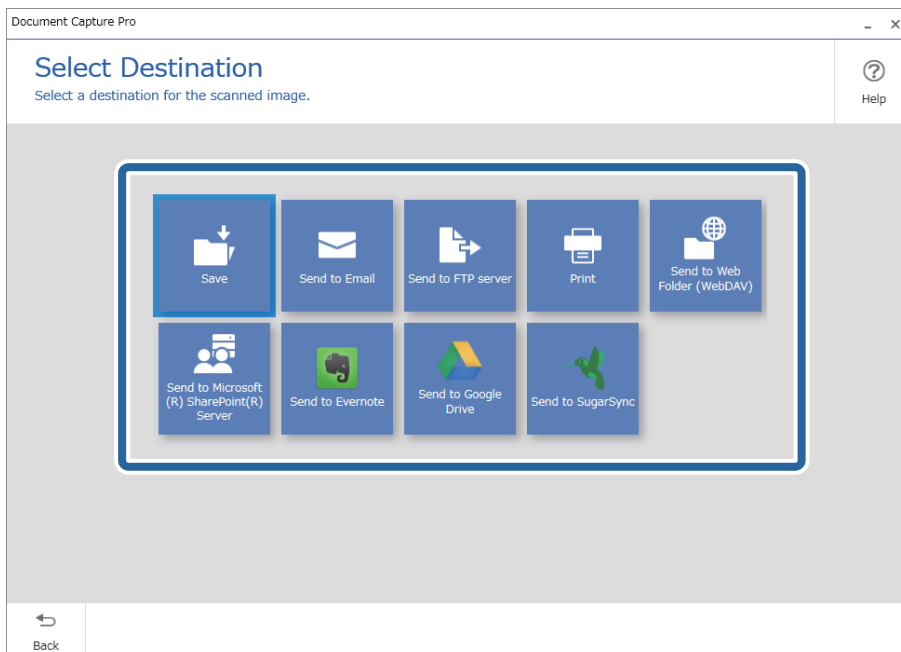
Klik op **Scaninstellingen** om de resolutie in te stellen. U kunt gedetailleerdere instellingen configureren via Epson Scan 2.

De afbeelding die wordt gescand, wordt weergegeven.

3. Controleer de scanresultaten op het scherm **Gescande resultaten bewerken**, voer desgewenst bewerkingen uit en klik vervolgens op **Volgende**.

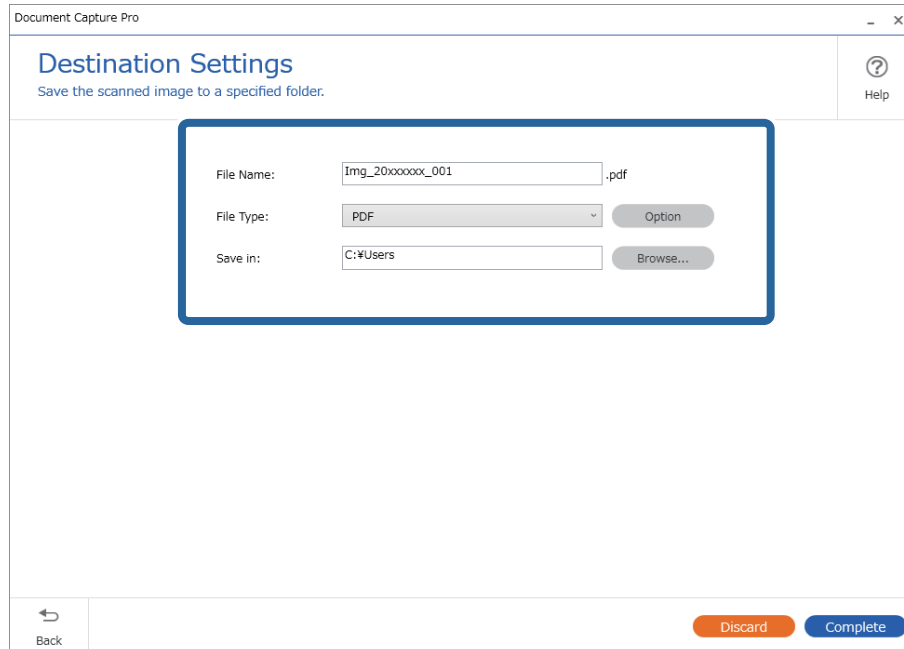


4. Selecteer de bestemming voor de gescande gegevens in het scherm **Bestemming selecteren**.



5. Geef in het scherm **Bestemmingsinstellingen** het bestand dat u wilt opslaan en de opslagindeling op. U kunt ook gedetailleerdere instellingen configureren op basis van de bestemming.

Welke items worden weergegeven, is afhankelijk van de bestemming. Het volgende scherm wordt weergegeven wanneer **Opslaan** wordt geselecteerd.



6. Klik op **Voltooid** om het eenvoudig scannen af te sluiten.

## Scannen met Document Capture (Mac OS)

Met deze toepassing kunt u verschillende taken uitvoeren, zoals de afbeelding opslaan op de computer, verzenden via e-mail, afdrukken en uploaden naar een server of een cloudservice. U kunt de scaninstellingen voor een taak ook opslaan om de scanbewerkingen te vereenvoudigen.

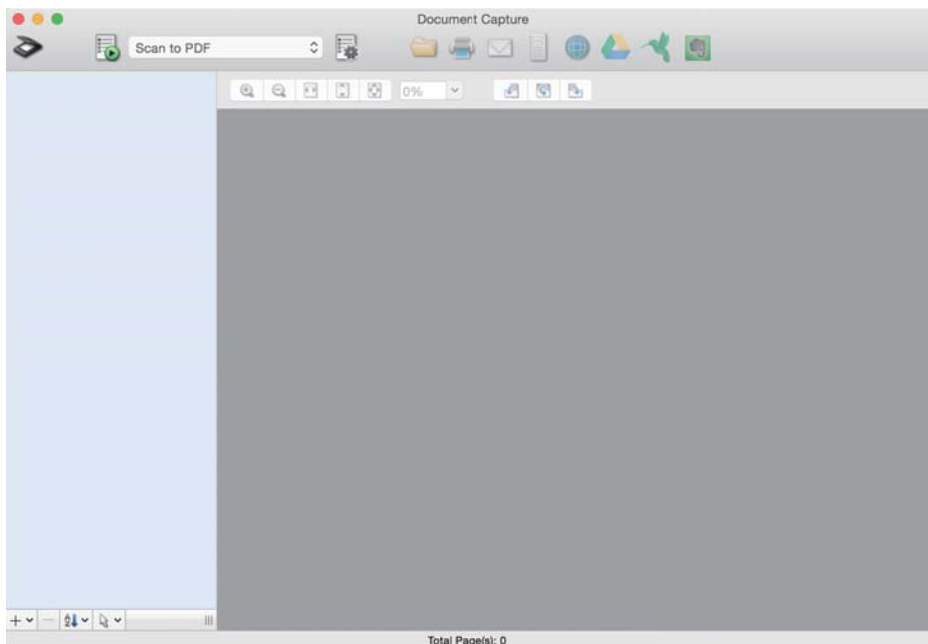
Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture voor meer informatie over de functies.

### **Opmerking:**

*Gebruik de functie Snelle gebruikerswisseling niet terwijl u de scanner gebruikt.*


1. Start Document Capture.

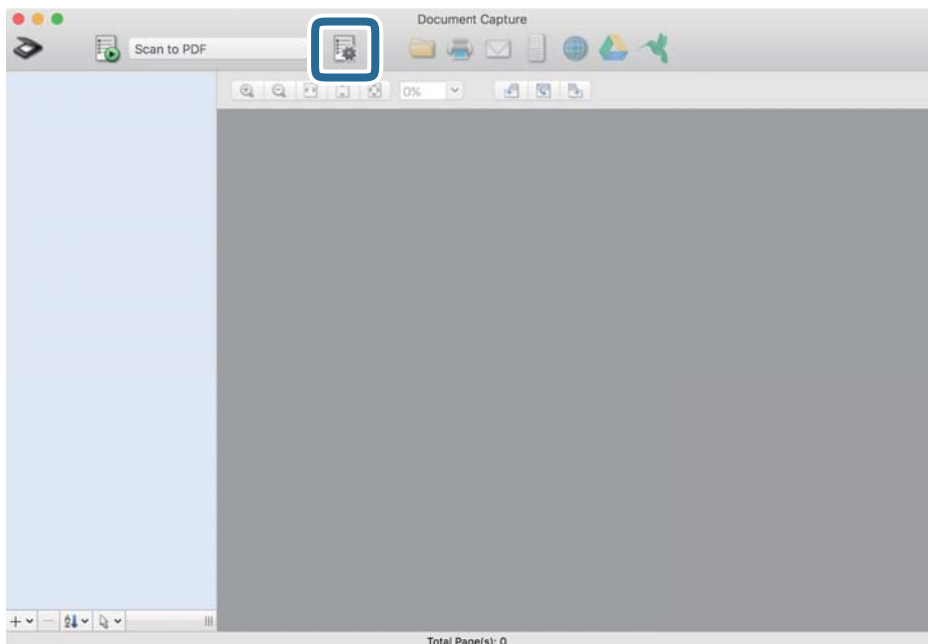
Selecteer **Finder > Start > Toepassingen > Epson Software > Document Capture**.



**Opmerking:**

*U kunt de scanner die u wilt gebruiken, selecteren in de lijst met scanners.*

2. Klik op .

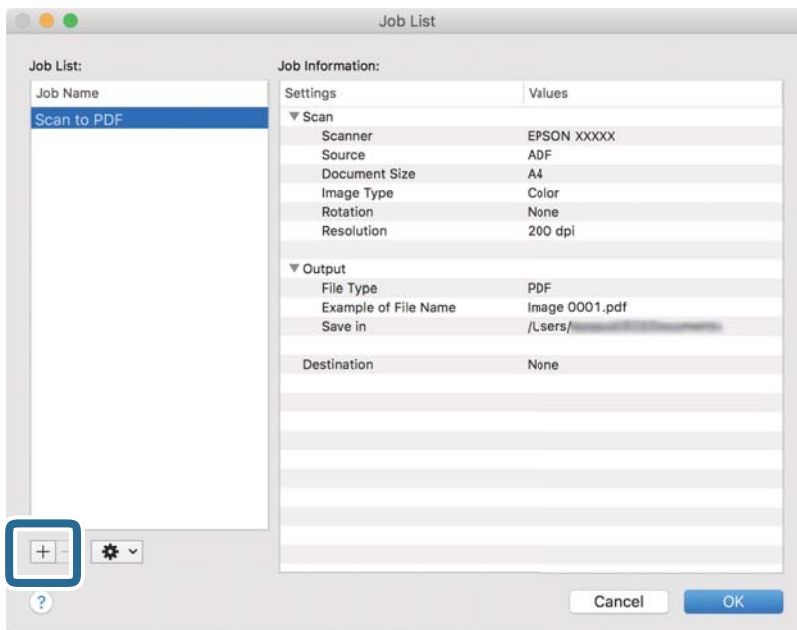


Het scherm **Taaklijst** wordt weergegeven.

**Opmerking:**

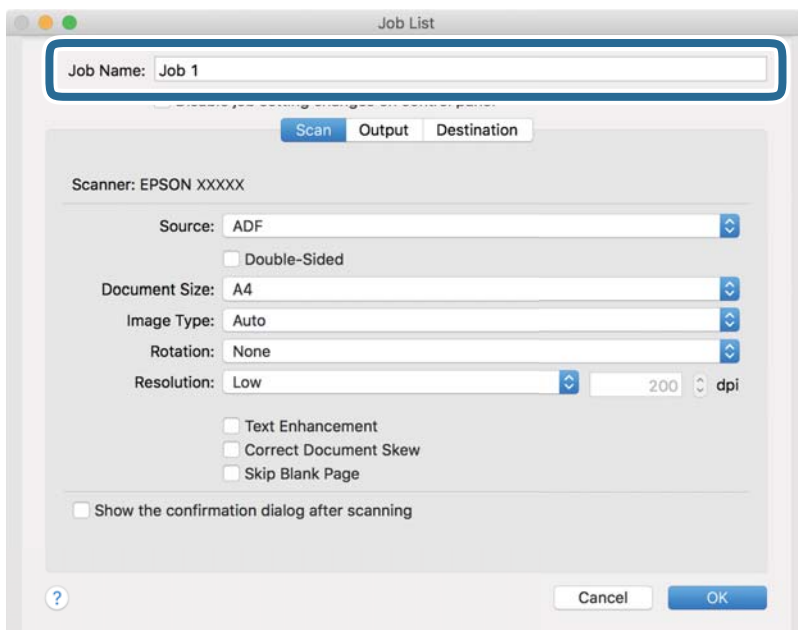
*Er is een vooraf geconfigureerde taak beschikbaar waarmee u gescande afbeeldingen kunt opslaan als pdf-bestand. Als u deze taak gebruikt, slaat u deze procedure over en gaat u naar procedure 10.*

3. Klik op het pictogram +.

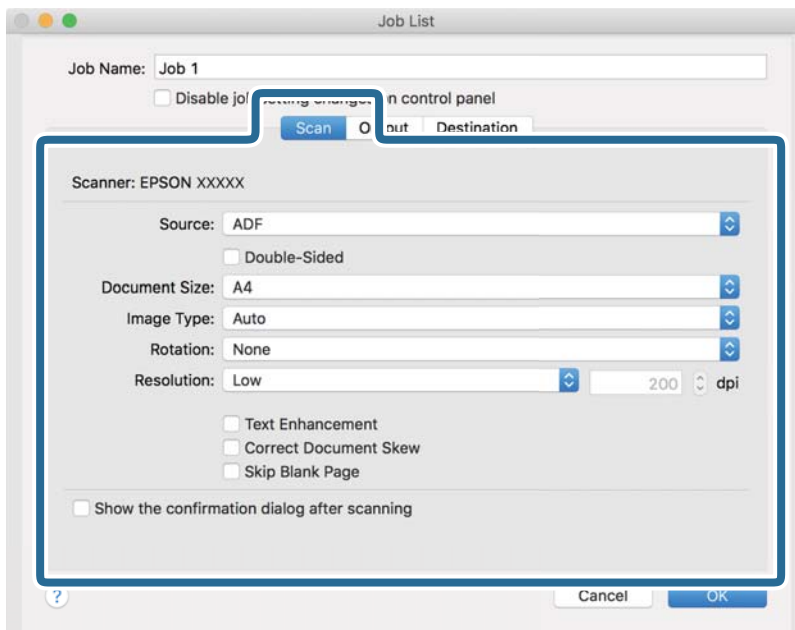


Het venster met de taakinstellingen wordt weergegeven.

4. Stel de **Naam taak** in.



5. Configureer de scaninstellingen op het tabblad **Scan**.



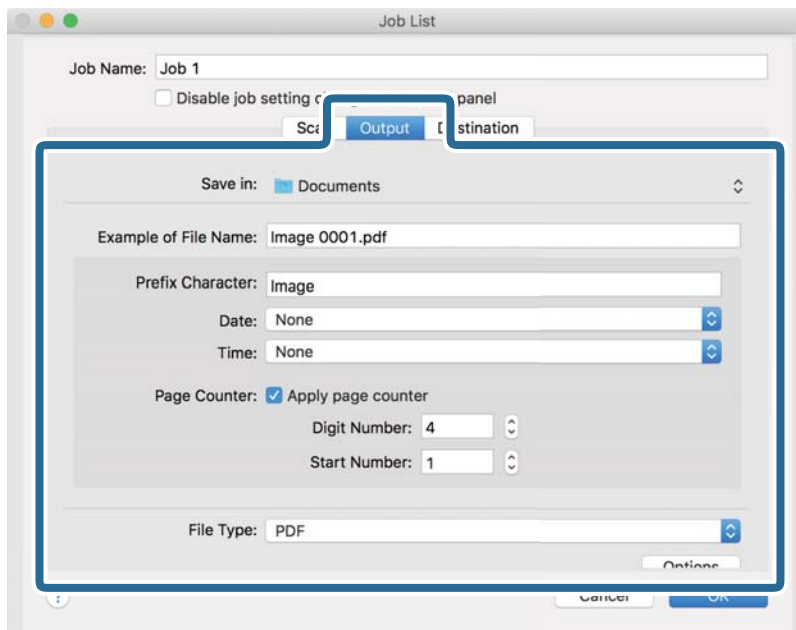
- Bron:** Selecteer de bron waar het origineel wordt geplaatst. Selecteer dubbelzijdig om beide zijden van de originelen te scannen.
- Documentformaat:** Selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.
- Beeldtype:** Selecteer de kleur die u wilt gebruiken om de gescande afbeelding op te slaan.
- Rotatie:** Selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.
- Resolutie:** Selecteer de resolutie.

**Opmerking:**

*U kunt de afbeelding aanpassen met de volgende opties.*

- Tekst verbeteren:** Selecteer deze optie om wazige letters in het origineel helder en scherp te maken.
- Scheefheid document corrigeren:** Selecteer de juiste schuinte van het origineel.
- Blanco pagina overslaan:** Selecteer deze optie om blanco pagina's over te slaan als deze zich in het origineel bevinden.

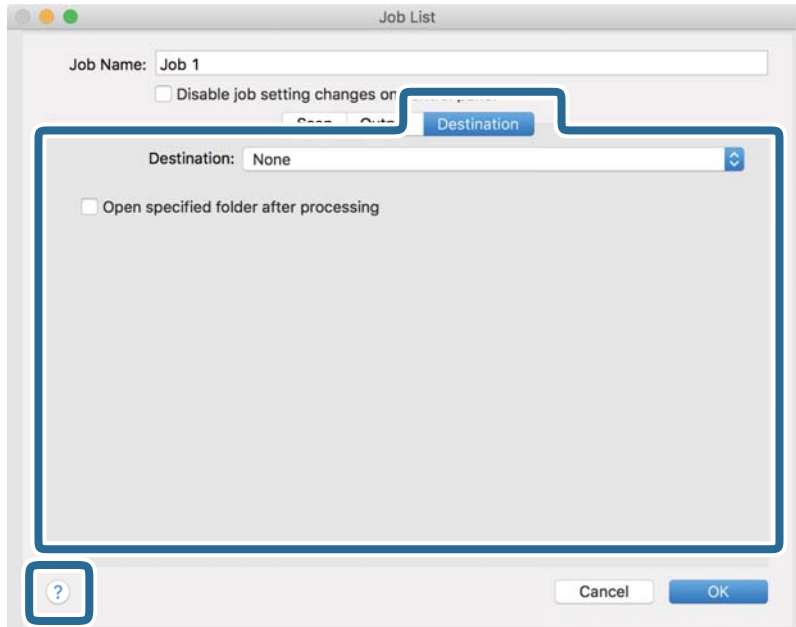
6. Klik op **Uitvoer** en configureer de instellingen voor de uitvoer.



- Opslaan in:** Selecteer de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.
- Voorbeeld bestandsnaam:** Hiermee geeft u een voorbeeld van de bestandsnaam weer voor de huidige instellingen.
- Voorvoegselteken:** Hiermee stelt u een voorvoegsel in voor de bestandsnaam.
- Datum:** Hiermee voegt u de datum toe aan de bestandsnaam.
- Tijd:** Hiermee voegt u de tijd toe aan de bestandsnaam.
- Paginateller:** Hiermee voegt u de paginateller toe aan de bestandsnaam.
- Bestandstype:** Selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst. Klik op **Opties** om gedetailleerde instellingen voor het bestand te configureren.

7. Klik op **Bestemming** en selecteer de **Bestemming**.

Instellingsitems voor de bestemming worden weergegeven op basis van de bestemming die u hebt geselecteerd. Configureer desgewenst gedetailleerde instellingen. Klik op het pictogram ? (Help) voor details over elk item.



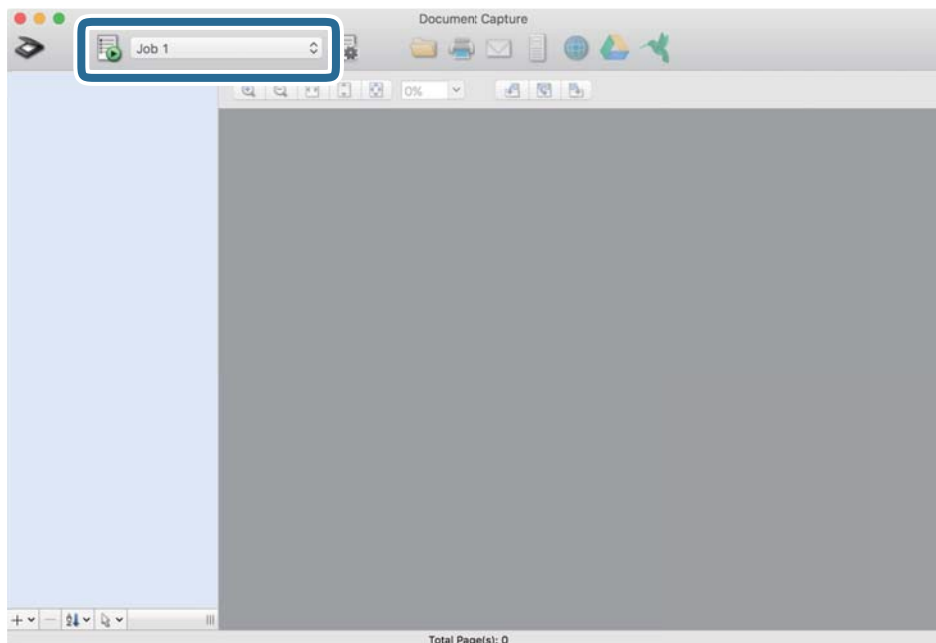
**Opmerking:**

- Als u wilt uploaden naar een cloudservice, moet u uw cloud service account vooraf instellen.
- Als u Evernote wilt gebruiken als bestemming, downloadt u de Evernote-toepassing van de website van de Evernote Corporation en installeert u deze voordat u deze functie gebruikt.

8. Klik op **OK** om het scherm met de taakinstellingen te sluiten.
9. Klik op **OK** om het scherm **Taaklijst** te sluiten.
10. Plaats het origineel op de scanner.



11. Selecteer de taak uit de vervolgkeuzelijst en klik vervolgens op het pictogram .




De geselecteerde taak wordt uitgevoerd.

12. Volg de instructies op het scherm.

De gescande afbeelding wordt opgeslagen met de instellingen die u voor de taak hebt geconfigureerd.

**Opmerking:**

*U kunt de originelen scannen en de gescande afbeelding verzenden zonder de taak te gebruiken. Klik op  en configureer de scaninstellingen. Klik vervolgens op **Scan**. Klik vervolgens op de bestemming waar u de gescande afbeelding naartoe wilt zenden.*

## Scannen met Epson Scan 2

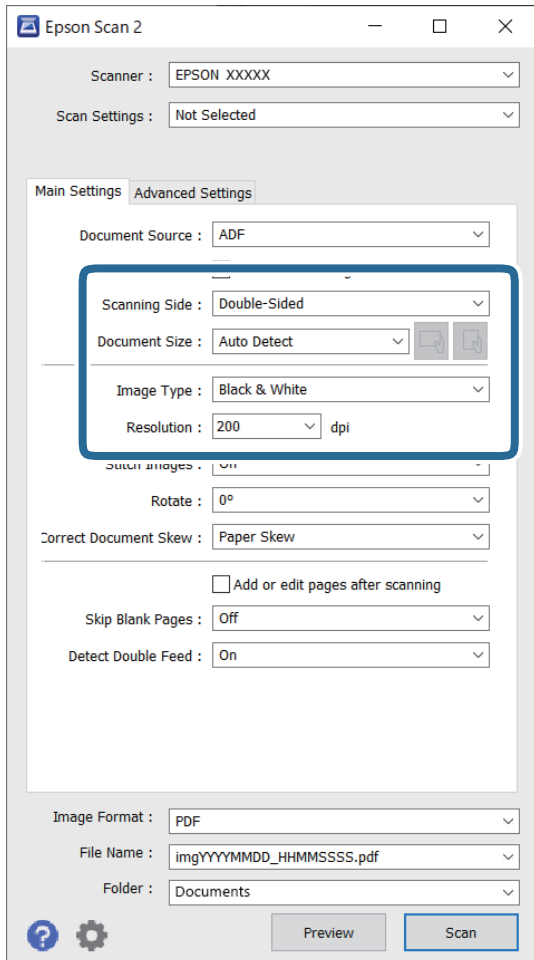
U kunt originelen scannen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten.

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Epson Scan 2.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2**.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

❑ Mac OS


Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

3. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



❑ **Scanzijde:** selecteer de kant van het origineel dat u wilt scannen. Selecteer **Dubbelzijdig** om beide zijden van de originelen te scannen.

❑ **Documentformaat:** selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.

❑ De knoppen  (afdrukstand origineel): selecteer de ingestelde afdrukstand van het origineel dat u hebt geplaatst. Afhankelijk van de grootte van het origineel is dit item mogelijk automatisch ingesteld. Het kan niet worden gewijzigd.

❑ **Beeldtype:** selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.

❑ **Resolutie:** selecteer de resolutie.

**Opmerking:**

- ADF wordt automatisch ingesteld als de Documentbron.*
- Op het tabblad **Hoofdinstellingen** kunt u ook de volgende instellingen configureren.*
  - Samenvoegen:** selecteer deze optie om de afbeeldingen op de voor- en achterzijde samen te voegen als u beide zijden van het origineel scant.
  - Roteren:** selecteer deze optie om het origineel met de klok mee te draaien en te scannen.
  - Scheve documenten corrigeren:** selecteer de juiste schuinte van het origineel.
  - Toevoeg. of bewerk. na het scan.:** selecteer deze optie om verschillende originelen toe te voegen of de gescande pagina's na het scannen te bewerken (draaien, verplaatsen, verwijderen).
  - Blanco pagina's overslaan:** selecteer deze optie om blanco pagina's over te slaan als deze zich in het origineel bevinden.
  - Dubbele invoer detecteren:** selecteer deze optie om een waarschuwing weer te geven als meerdere originelen tegelijkertijd worden ingevoerd.

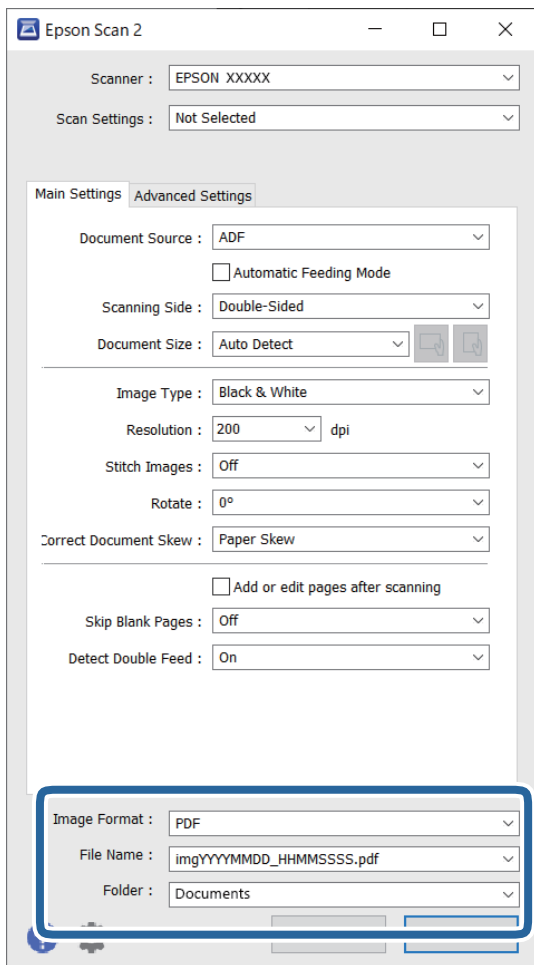
4. Configureer indien nodig andere scaninstellingen.

- U kunt een voorbeeld weergeven van de gescande afbeelding op de eerste zijde van de eerste pagina van de originelen. Laad eerst alleen de eerste pagina van de originelen in de invoerlade en klik op de knop **Voorbeeldscan**. Het voorbeeldvenster wordt geopend, de voorbeeldweergave wordt weergegeven en pagina wordt uit de scanner uitgeworpen.  
Plaats de uitgeworpen pagina met de rest van de originelen.
- Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** kunt u de afbeelding aanpassen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten, zoals.
  - Achtergrond verwijderen:** selecteer deze optie om de achtergrond van de originelen te verwijderen.
  - Tekst verbeteren:** selecteer deze optie om wazige letters in het origineel helder en scherp te maken.
  - Gebieden autom. Scheiden:** selecteer deze optie om letters duidelijker en afbeeldingen vloeiend te maken wanneer u een document dat afbeeldingen bevat in zwart-wit scant.
  - Drop-out:** selecteer deze optie om de opgegeven kleur te verwijderen uit de gescande afbeelding en deze vervolgens op te slaan in grijswaarden of in zwart-wit. U kunt bijvoorbeeld tijdens het scannen markeringen of notities verwijderen die in de marge zijn geschreven.
  - Kleur verbeteren:** selecteer deze optie om de opgegeven kleur te versterken in de gescande afbeelding en deze vervolgens op te slaan in grijswaarden of in zwart-wit. U kunt bijvoorbeeld letters of lijnen met een lichte kleur versterken.

**Opmerking:**

*Sommige items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*

5. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- Beeldformaat:** selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.

U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Nadat u de indeling hebt geselecteerd waarin u wilt opslaan, selecteert u in de lijst **Opties**.

- Bestandsnaam:** controleer de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.


U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.

- Map:** selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.

U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

6. Klik op **Scannen**.

**Opmerking:**

- U kunt het scannen ook starten door op het bedieningspaneel van de scanner op de knop  te drukken.

- Als u originelen wilt scannen waarvan de kans groot is dat ze zullen vastlopen, bijvoorbeeld erg dun papier, schakelt u **Langzaam** in op het bedieningspaneel. Hiermee verlaagt u de scansnelheid.

De gescande afbeelding wordt in de door u opgegeven map opgeslagen.

## Vereiste instellingen voor speciale originelen in Epson Scan 2

Wanneer u speciale originelen scant, moet u bepaalde items instellen op het tabblad **Hoofdinstellingen** in het Epson Scan 2-venster.

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Soort originelen	Vereiste instellingen
Enveloppen	Selecteer <b>Uit</b> in <b>Dubbele invoer detecteren</b> .
Plastic kaarten	Selecteer <b>Plastic kaart</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> of selecteer <b>Uit</b> in <b>Dubbele invoer detecteren</b> .
Draagblad	<input type="checkbox"/> Als u <b>Automatisch detecteren</b> selecteert in de lijst <b>Documentformaat</b> , wordt scheefgetrokken papier in het origineel automatisch gecorrigeerd, ook als u <b>Uit</b> selecteert in <b>Scheve documenten corrigeren</b> . <input type="checkbox"/> Als u een ander formaat selecteert dan <b>Automatisch detecteren</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> , kunt u <b>Inhoud schuin</b> alleen gebruiken wanneer u <b>Scheve documenten corrigeren</b> gebruikt. <b>Papier schuin</b> wordt niet toegepast wanneer deze optie wordt geselecteerd. Wanneer u <b>Papier en inhoud schuin</b> selecteert, wordt alleen scheefstaande inhoud gecorrigeerd.
Originelen met een groot formaat	Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst <b>Documentformaat</b> , selecteert u <b>Aanpassen</b> om het formaat handmatig in het venster in te voeren.
Lang papier	Als het formaat niet voorkomt in de lijst <b>Documentformaat</b> , selecteert u <b>Autom. det.(lang papier)</b> of selecteert u <b>Aanpassen</b> om een aangepast documentformaat te maken.
Gelamineerde kaarten	<p>Als u transparante delen rond de randen wilt scannen, selecteert u <b>Instellingen</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> om het venster <b>Instellingen documentformaat</b> te openen. Selecteert vervolgens <b>Gelamineerde kaart scannen</b> in het venster.</p> <p><b>Opmerking:</b>  <i>Afhankelijk van het origineel wordt het beoogde effect mogelijk niet bereikt. Als de transparante delen rond de randen niet worden gescand, selecteert u <b>Aanpassen</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> en stelt u het formaat handmatig in.</i></p>

## Een resolutie instellen die past bij het scandoel

### Voordelen en nadelen van het verhogen van de resolutie

Resolutie duidt op het aantal pixels (kleinste gebied van een afbeelding) voor elke inch (25,4 mm), en wordt gemeten in dpi (punten per inch). Het voordeel van het verhogen van de resolutie is dat de details in de afbeelding fijn worden. Het nadeel is dat het bestand te groot wordt.

- Het bestand wordt groot  
(Wanneer u de resolutie verdubbelt, wordt het bestand ongeveer vier keer groter.)
- Het scannen, opslaan en lezen van de afbeeldingen duurt lang
- Het versturen en ontvangen van e-mails duurt lang
- De afbeelding wordt te groot voor het scherm of om af te drukken op het papier

### Lijst met aanbevolen resoluties die aan uw behoeften voldoen

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergave op een scherm Verzenden per e-mail	Tot 200 dpi
OCR gebruiken (optische tekenherkenning) Een doorzoekbaar pdf-bestand maken	200 tot 300 dpi
Afdrukken met een printer Per fax verzenden	200 tot 300 dpi

## Softwarefuncties voor het aanpassen van de beeldkwaliteit

Met de functie Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma) kunt u tijdens het scannen de beeldkwaliteit aanpassen. Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm met scaninstellingen te klikken.

U kunt de beeldkwaliteit van gescande afbeeldingen aanpassen met de functies op het tabblad **Geavanceerde instellingen**. Raadpleeg de Help van het geopende scherm voor meer informatie over elke functie.

#### Opmerking:

*Afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd, zijn sommige items mogelijk niet beschikbaar.*

## Scannen vanaf een computer met een scanner waarop Toegangsbeheer is ingeschakeld

Wanneer de toegangscontrole op de scanner is ingeschakeld, moet u bij het scannen met Epson Scan 2 een Gebruikersnaam en Wachtwoord registreren. Neem contact op met uw beheerder als u het wachtwoord niet kent.

1. Start Epson Scan 2.
2. Controleer op het scherm van Epson Scan 2 of uw scanner is geselecteerd in de lijst **Scanner**.
3. Selecteer **Instellingen** bij **Scanner** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.
4. Klik op **Toegangsbeheer**.
5. Voer op het scherm **Toegangsbeheer** de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** in voor een account dat gemachtigd is om te scannen.
6. Klik op **OK**.

## AirPrint gebruiken

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf een Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of software.



1. Laad de originelen.
2. Verbind de scanner met het netwerk waarmee uw Mac is verbonden of verbind de scanner via een USB-kabel met uw Mac.
3. Klik in het scherm **Systeemvoorkeuren** van uw Mac op **Printers en scanners**.
4. Selecteer uw scanner in de lijst en klik vervolgens op **Open scanner**.
5. Selecteer de gewenste scaninstellingen en start het scannen.

**Opmerking:**

Zie de gebruikershandleiding van macOS voor meer informatie.

## Scannen met Chromebook

U kunt scannen met een Chromebook.

1. Plaats de originelen.
2. Verbind de scanner met het netwerk waarmee uw Chromebook is verbonden of verbind de scanner via een USB-kabel met uw Chromebook.
3. Open de scan-app op uw Chromebook.  
Selecteer de tijd rechtsonder in het scherm, klik op de knop > **Instellingen** > **Geavanceerd** > **Afdrukken en scannen** > **Scannen**.
4. Selecteer de scanner en stel desgewenst andere items in.
5. Start het scannen met uw scanner vanaf uw Chromebook.

**Opmerking:**

Ga voor meer informatie naar <https://www.google.com/chromebook/>.

---

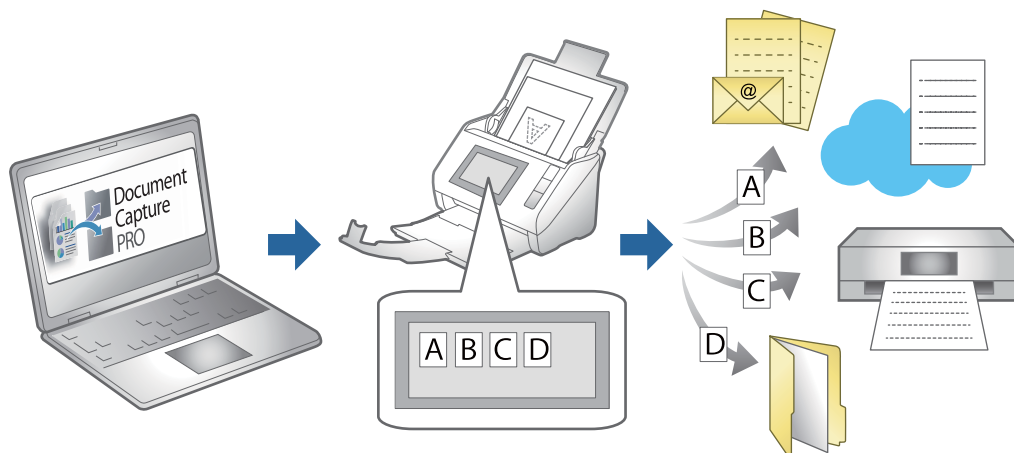
## Een taak instellen

U kunt een reeks bewerkingen, zoals Scan — Opslaan — Versturen, opslaan als een “taak”.

Als u een reeks bewerkingen vooraf als taak registreert met Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS), kunt u alle bewerkingen eenvoudig uitvoeren door de taak te selecteren.

**Opmerking:**

U kunt de opgeslagen taak instellen als **Presets** op het bedieningspaneel van de scanner. Deze optie is alleen beschikbaar voor computers die met een netwerk zijn verbonden.



## Een taak maken en toewijzen aan het bedieningspaneel (Windows)

Raadpleeg de handleiding van Document Capture Pro voor meer informatie. Klik op onderstaande URL om de meest recente handleiding te bekijken.

<https://support.epson.net/dcp/>

**Opmerking:**


Er is een vooraf geconfigureerde taak waarmee u gescande afbeeldingen kunt opslaan als pdf-bestand.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen scannen naar een computer” op pagina 80](#)

## Een taak maken en registreren (Mac OS)

In dit gedeelte leest u hoe u een taak instelt in Document Capture. Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture voor meer informatie over de functies.



1. Start Document Capture.
2. Klik op het pictogram  in het hoofdvenster.  
Het venster **Taaklijst** wordt weergegeven.
3. Klik op het pictogram **+**.  
Het venster **Taakinstellingen** wordt weergegeven.
4. Configureer de taakinstellingen in het venster **Taakinstellingen**.
  - Naam taak:** voer de naam in van de taak die u wilt registreren.
  - Scan:** configureer scaninstellingen zoals het formaat van de originelen of de resolutie.
  - Uitvoer:** stel de bestemming voor opslaan, de instelling voor opslaan, de naamgevingsregels voor de bestanden, enz. in.



- Bestemming:** selecteer de bestemming voor de gescande afbeeldingen. U kunt deze per e-mail verzenden of ze doorsturen naar een FTP-server of een webserver.
- 5. Klik op **OK** om terug te keren naar het venster **Taaklijst**.  
De taak die u hebt gemaakt, wordt geregistreerd in de **Taaklijst**.
- 6. Klik op **OK** om terug te keren naar het hoofdvenster.

## Een taak toewijzen aan het bedieningspaneel (Mac OS)

In dit gedeelte leest u hoe u een taak toewijst aan het bedieningspaneel van de scanner in Document Capture. Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture voor meer informatie over de functies.

1. Start Document Capture.
2. Klik op het pictogram  in het hoofdvenster.  
Het venster **Taaklijst** wordt weergegeven.
3. Klik op het pictogram  en selecteer **Gebeurtenisinstellingen**.
4. Selecteer de taak die u vanaf het bedieningspaneel wilt uitvoeren uit het vervolgkeuzemenu.
5. Klik op **OK** om terug te keren naar het venster **Taaklijst**.  
De taak wordt aan de het bedieningspaneel van de scanner toegewezen.
6. Klik op **OK** om terug te keren naar het hoofdvenster.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen scannen naar een computer” op pagina 80](#)

---

## Scannen in Automatische invoermodus

In Automatische invoermodus wordt het scannen automatisch gestart wanneer originelen in de ADF worden geladen. Dat is handig wanneer u originelen een voor een wilt scannen of originelen aan het actieve scanproces wilt toevoegen.

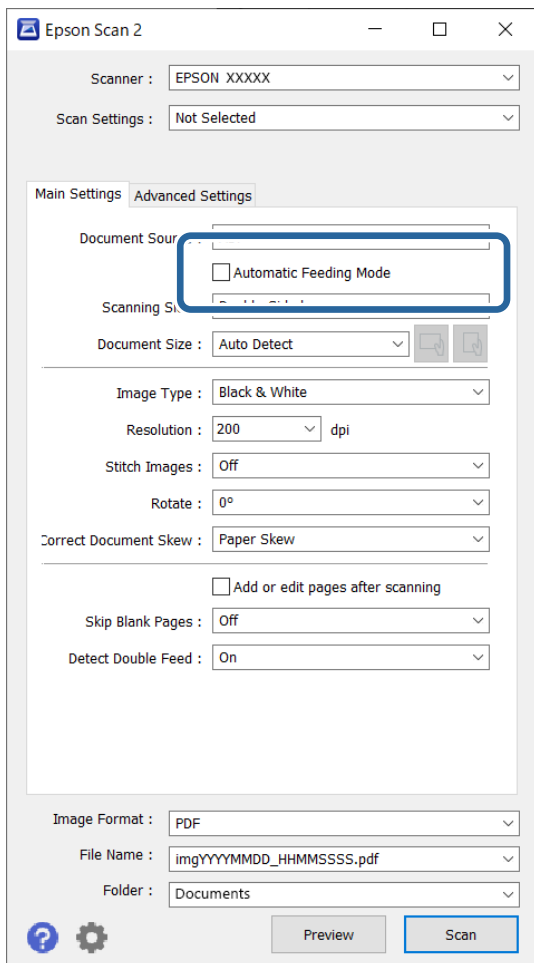
Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u ook Automatische invoermodus gebruiken.

1. Start Epson Scan 2.

**Opmerking:**

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm met scaninstellingen.

2. Selecteer **Automatische invoermodus** op het tabblad **Hoofdinstellingen**.



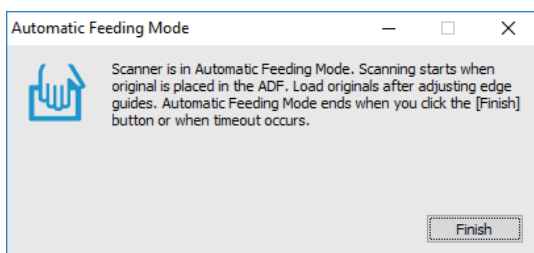
3. Configureer andere instellingen voor scannen in het hoofdvenster van Epson Scan 2.
4. Klik op **Scannen**.

**Opmerking:**

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, klikt u op **Opslaan** om de scaninstellingen op te slaan. Wanneer u gaat scannen, wordt de Automatische invoermodus gestart.

Automatische invoermodus wordt gestart.

Het venster **Automatische invoermodus** wordt op de computer en de scanner weergegeven.



5. Pas de zijgeleiders aan en plaats het origineel vervolgens in de ADF.  
Het scannen wordt automatisch gestart.

6. Nadat het scannen is gestopt, plaatst u het volgende origineel in de ADF.

Herhaal dit proces totdat u alle originelen hebt gescand.

**Opmerking:**

*U kunt **Scannerinstellingen** configureren via het bedieningspaneel van de scanner.*

· **Langzaam:** hiermee wordt de scansnelheid verlaagd. Gebruik deze functie om originelen te scannen waarbij de kans groot is dat ze zullen vastlopen, bijvoorbeeld dun papier.

· **Stoptiming voor dubbele invoer:** stel de bewerking in wanneer een dubbele invoer wordt gedetecteerd.

· **DFDS-functie:** hiermee slaat u detectie van dubbele invoer eenmaal over en kunt u doorgaan met scannen. Gebruik deze functie om originelen te scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen.

· **Papierbescherming:** hiermee beperkt u de schade aan de originelen doordat het scannen onmiddellijk wordt gestopt wanneer een invoerfout optreedt.

· **Vuildetector:** hiermee wordt vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner.

7. Als u alle originelen hebt gescand, sluit u Automatische invoermodus.

Selecteer **Klaar** op het bedieningspaneel van de scanner of druk op **Voltooien** in het scherm **Automatische invoermodus** op uw computer.

**Opmerking:**

*U kunt time-outinstellingen configureren om **Automatische invoermodus** af te sluiten.*

Selecteer **Instellingen** in de lijst **Documentbron** om het scherm **Instellingen documentbron** te openen. Stel de time-outtijd in het weergegeven scherm in.

De gescande afbeelding wordt in de door u opgegeven map opgeslagen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 49](#)

---

## Scannen vanaf een smart device

### Scannen met Epson Smart Panel

Als u met uw smart device wilt scannen, installeert u Epson Smart Panel via de App Store of Google Play.

**Opmerking:**

*Verbind de scanner met het smart device voordat u gaat scannen.*

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Epson Smart Panel.
3. Volg de instructies op het scherm om te scannen.

**Opmerking:**

*Als het formaat van het origineel niet in de lijst staat, selecteert u **Auto**.*

De gescande afbeelding wordt op uw smart device opgeslagen of naar de cloudservice of naar e-mail verzonden.

## Scannen met Mopria Scan

Met Mopria Scan kunt u via het netwerk scannen met behulp van Android-smartphones of -tablets.



1. Ga naar Google Play en installeer Mopria Scan.
2. Plaats de originelen.
3. Configureer uw scanner voor scannen via het netwerk. Klik op onderstaande koppeling voor informatie.  
<https://epson.sn>
4. Verbind uw Android-apparaat via een draadloze verbinding (wifi) met het netwerk waarmee uw scanner is verbonden.
5. Start het scannen met uw scanner vanaf uw apparaat.

**Opmerking:**

Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

---

# Vereiste instellingen voor scannen

De scanner met het netwerk verbinden. . . . .	126
Een mailserver registreren. . . . .	126
Een netwerkmap maken. . . . .	129
Contactpersonen beschikbaar maken. . . . .	135
Instellen van AirPrint. . . . .	145

## De scanner met het netwerk verbinden

Als de scanner niet met het netwerk is verbonden, kunt u de scanner met behulp van het installatieprogramma met het netwerk verbinden.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

### Gerelateerde informatie

➔ “De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 217

## Een mailservers registreren

Controleer het volgende voordat u de mailservers configureert.

- De scanner is verbonden met het netwerk.
- Configuratiegegevens voor de mailservers
  - Controleer de configuratiegegevens van de provider of website wanneer u een internetmailservers gebruikt.

### Registreren

Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > E-mailservers > Basis**.

“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 35

U kunt instellingen ook configureren via het bedieningspaneel van de scanner. Selecteer **Instel. > Netwerkinstellingen > Geavanceerd > E-mailservers > Serverinstellingen**.

### Instellingen voor mailservers

Item	Instellingen en toelichting	
Verificatiemethode	Geef hier de verificatiemethode op die de scanner moet gebruiken voor toegang tot de mailservers.	
	Uit	Verificatie is uitgeschakeld wanneer met een mailservers wordt gecommuniceerd.
	SMTP-verificatie	De mailservers moet SMTP-verificatie ondersteunen.
	POP voor SMTP	Wanneer u deze optie selecteert, moet u een POP3-server instellen.
Geverifieerd account	Als u <b>SMTP-verificatie</b> of <b>POP voor SMTP</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , moet u de geverifieerde accountnaam invoeren. Voer minimaal 0 en maximaal 255 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in.	
Geverifieerd wachtwoord	Als u <b>SMTP-verificatie</b> of <b>POP voor SMTP</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , moet u het geverifieerde wachtwoord invoeren. Voer minimaal 0 en maximaal 20 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in.	

Item	Instellingen en toelichting	
E-mailadres afzender	Stel het e-mailadres in waarnaar e-mails moeten worden verzonden vanaf de scanner. Hoewel u een bestaand e-mailadres kunt gebruiken, raden wij u aan een speciaal e-mailadres in te stellen, zodat u e-mails die vanaf de scanner worden verzonden gemakkelijk kunt onderscheiden.  Voer minimaal 0 en maximaal 255 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in, behalve: ( ) < > [ ] ; ¥. Het eerste teken mag geen punt (".") zijn.	
Adres SMTP-server	Voer tussen 0 en 255 tekens in. Gebruik A – Z, a – z, 0 – 9. -. U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer SMTP-server	Voer een getal tussen 1 en 65535 in.	
Veilige verbinding	Geef de beveiligde verbindingmethode op voor de mailserver.	
	Geen	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert in <b>Verificatiemethode</b> , wordt de verbindingmethode ingesteld op <b>Geen</b> .
	SSL/TLS	Deze optie is beschikbaar wanneer <b>Verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Uit</b> of <b>SMTP-verificatie</b> .
	STARTTLS	Deze optie is beschikbaar wanneer <b>Verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Uit</b> of <b>SMTP-verificatie</b> .
Certificaatvalidatie (alleen Web Config)	Het certificaat is gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Het wordt aanbevolen deze optie in te stellen op <b>Inschakelen</b> wanneer <b>Veilige verbinding</b> op iets anders is ingesteld dan <b>Geen</b> .	
Adres POP3-server	Als u <b>POP voor SMTP</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voert u het serveradres van de POP3-server in. U kunt minimaal 0 en maximaal 255 tekens invoeren. Gebruik A – Z, a – z, 0 – 9. U kunt IPv4 of FQDN gebruiken.	
Poortnummer POP3-server	Stel deze optie in wanneer u <b>POP voor SMTP</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> . Voer een getal tussen 1 en 65.535 in.	

## De verbinding met een mailserver controleren

1. Selecteer het menu voor het testen van de verbinding.

**Instellen via Web Config:**

Selecteer het tabblad **Netwerk** > **E-mailserver** > **Verbindingstest** > **Starten**.

**Instellen via het bedieningspaneel:**

Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **E-mailserver** > **Verbinding controleren**.

De verbindingstest voor de mailserver is gestart.

2. Controleer de testresultaten.

De test is geslaagd wanneer de melding **De verbindingstest is gelukt**. wordt weergegeven.

Als een fout wordt weergegeven, volgt u de instructies in de melding om de fout op te lossen.

[“Referenties voor verbindingstest voor mailserver” op pagina 128](#)

## Referenties voor verbindingstest voor mailserver

Melding	Oorzaak
SMTP-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Deze melding wordt in de volgende gevallen weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De scanner is niet verbonden met een netwerk.</li> <li><input type="checkbox"/> De SMTP-server is uitgeschakeld.</li> <li><input type="checkbox"/> De netwerkverbinding is verbroken tijdens de communicatie.</li> <li><input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen.</li> </ul>
POP3-servercommunicatiefout. Controleer het volgende. - Netwerkinstellingen	Deze melding wordt in de volgende gevallen weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De scanner is niet verbonden met een netwerk.</li> <li><input type="checkbox"/> De POP3-server is uitgeschakeld.</li> <li><input type="checkbox"/> De netwerkverbinding is verbroken tijdens de communicatie.</li> <li><input type="checkbox"/> Er zijn onvolledige gegevens ontvangen.</li> </ul>
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de SMTP-server. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - DNS-server	Deze melding wordt in de volgende gevallen weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt.</li> <li><input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een SMTP-server is mislukt.</li> </ul>
Er is een fout opgetreden bij het verbinden met de POP3-server. Controleer het volgende. - POP3-serveradres - DNS-server	Deze melding wordt in de volgende gevallen weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verbinden met een DNS-server is mislukt.</li> <li><input type="checkbox"/> Naamresolutie voor een POP3-server is mislukt.</li> </ul>
SMTP-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Deze melding wordt weergegeven wanneer authenticatie van de SMTP-server is mislukt.
POP3-serververificatiefout. Controleer het volgende. - Verificatiemethode - Geverifieerde account - Geverifieerd wachtwoord	Deze melding wordt weergegeven wanneer authenticatie van de POP3-server is mislukt.
Niet-ondersteunde communicatiemethode. Controleer het volgende. - SMTP-serveradres - SMTP-serverpoortnummer	Deze melding wordt weergegeven wanneer u probeert te communiceren met niet-ondersteunde protocollen.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar Geen.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een SMTP-verschil optreedt tussen een server en een client, of wanneer de server geen beveiligde SMTP-verbinding (SSL-verbinding) ondersteunt.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar SSL/TLS.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een SMTP-verschil optreedt tussen een server en een client, of wanneer de server een SSL/TLS-verbinding wil gebruiken als beveiligde SMTP-verbinding.
Verbinding met SMTP-server is mislukt. Wijzig Veilige verbinding naar STARTTLS.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een SMTP-verschil optreedt tussen een server en een client, of wanneer de server een STARTTLS-verbinding wil gebruiken als beveiligde SMTP-verbinding.
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - Datum en tijd	Deze melding wordt weergegeven wanneer de datum- en tijdstelling van de scanner onjuist is of het certificaat is verlopen.



Melding	Oorzaak
De verbinding is niet-vertrouwd. Controleer het volgende. - CA-certificaat	Deze melding wordt weergegeven wanneer de scanner geen basiscertificaat heeft dat overeenkomt met de server of wanneer geen CA-certificaat is geïmporteerd.
De verbinding is niet beveiligd.	Deze melding wordt weergegeven wanneer het verkregen certificaat beschadigd is.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar SMTP-AUTH.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een verschil optreedt in de authenticatiemethode tussen een server en een client. De server ondersteunt SMTP-verificatie.
SMTP-serververificatie is mislukt. Wijzig de verificatiemethode naar POP voor SMTP.	Deze melding wordt weergegeven wanneer een verschil optreedt in de authenticatiemethode tussen een server en een client. De server ondersteunt geen SMTP-verificatie.
Het e-mailadres van de afzender is onjuist. Wijzig naar het e-mailadres voor uw e-mailservice.	Deze melding wordt weergegeven wanneer het opgegeven e-mailadres van de afzender onjuist is.
Kan geen toegang krijgen tot het product tot de verwerking is voltooid.	Deze melding wordt weergegeven wanneer de scanner bezet is.

## Een netwerkmap maken


Maak een netwerkmap op uw computer. De computer moet met hetzelfde netwerk zijn verbonden als de scanner. De methode voor het instellen van de netwerkmap is afhankelijk van de omgeving. Hier volgt een voorbeeld voor het maken van een netwerkmap op het bureaublad van een computer in de volgende omgeving.

- Besturingssysteem: Windows 10
- Locatie voor het maken van een gedeelde map: bureaublad
- Mappad: C:\Gebruikers\xxxx\Bureaublad\scan\_folder (maak een netwerkmap met de naam scan\_folder op het bureaublad)

1. Meld u met een gebruikersaccount met beheerdersbevoegdheid aan op de computer waarop u de netwerkmap wilt maken.

**Opmerking:**

*Als u niet weet welk gebruikersaccount beheerdersbevoegdheid heeft, neemt u contact op met de computerbeheerder.*

2. Zorg ervoor dat de apparaatnaam (computernaam) geen double-bytetekens bevat. Klik op de startknop van Windows en selecteer  **Instellingen** > **Systeem** > **Info**.

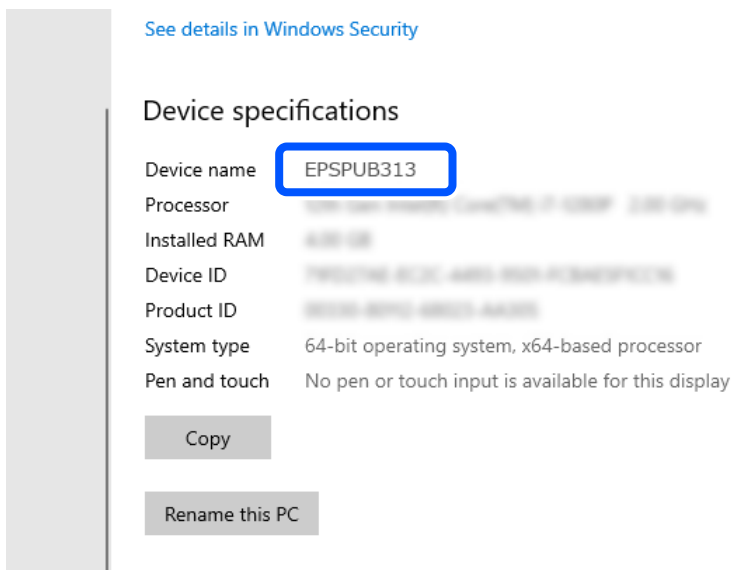
**Opmerking:**

*Als de apparaatnaam double-bytetekens bevat, kan het opslaan van bestanden mislukken.*

3. Controleer of de tekenreeks die bij **Apparaatspecificaties** > **Apparaatnaam** wordt weergegeven geen double-bytetekens bevat.

Er zouden geen problemen moeten zijn als de apparaatnaam slechts uit single-bytetekens bestaat. Sluit het scherm.

Voorbeeld: EPSPUB313



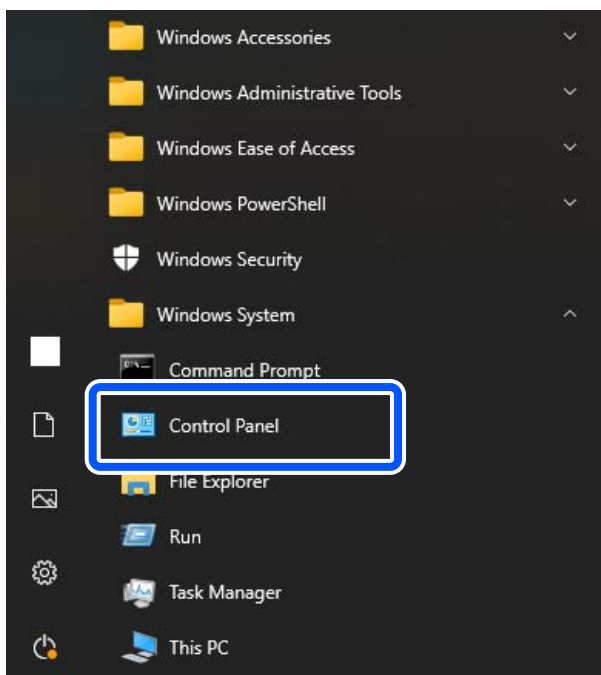
**!** **Belangrijk:**

Als de apparaatnaam double-bytetekens bevat, gebruik dan een computer die geen double-bytetekens gebruikt of wijzig de naam van het apparaat.

Als u de naam van het apparaat moet wijzigen, moet u dit vooraf met de computerbeheerder overleggen. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor het computerbeheer en de toegang tot bronnen.

Controleer vervolgens de instellingen van uw computer.

4. Klik op de startknop van Windows en selecteer **Systeem > Configuratiescherm**.



5. Klik op het bedieningspaneel op **Netwerk en internet > Netwerkcentrum > Geavanceerde instellingen voor delen wijzigen**.

Het netwerkprofiel wordt weergegeven.

6. Controleer of **Delen van bestanden en printers inschakelen** is geselecteerd bij **Delen van bestanden en printers** voor het netwerkprofiel (huidige profiel).

Als de optie al is geselecteerd, klikt u op **Annuleren** en sluit u het venster.

Wanneer u de instellingen wijzigt, klikt u op **Wijzigingen opslaan** en sluit u het venster.

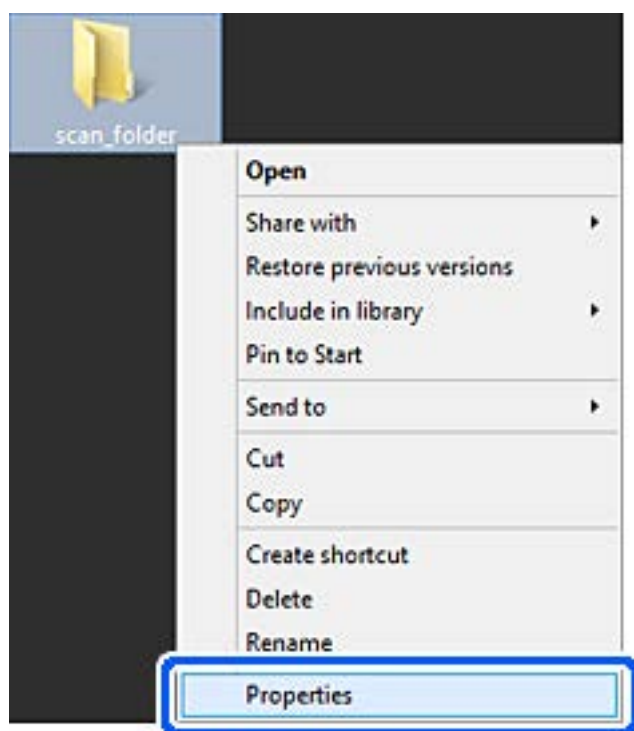
Maak vervolgens een netwerkmap.

7. Maak een map op het bureaublad en geef deze een naam.

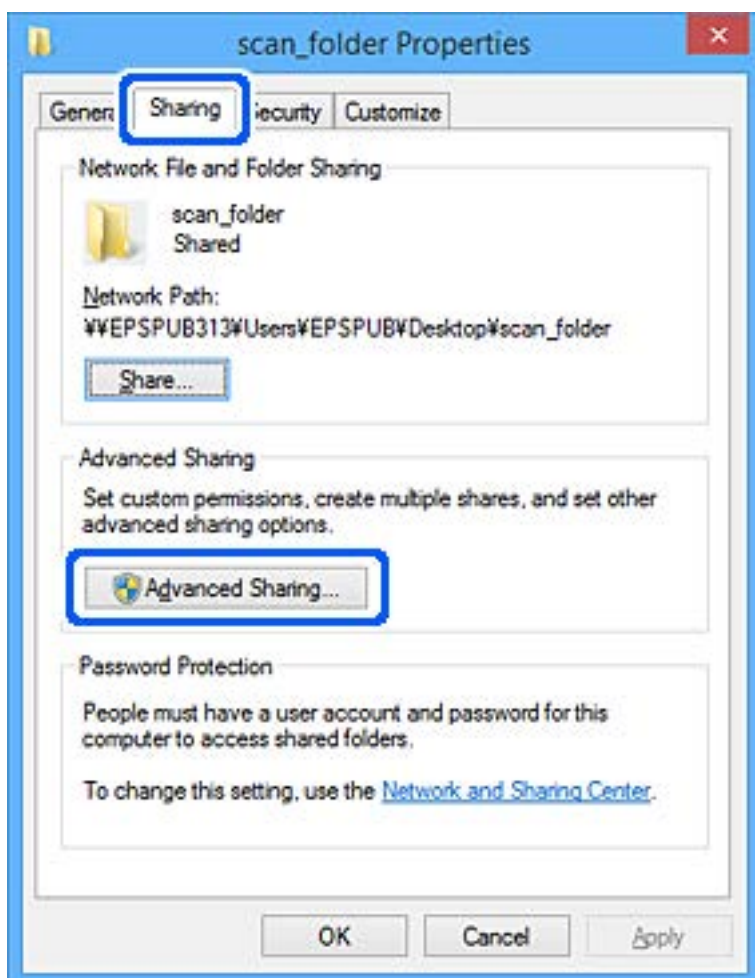
Gebruik voor de mapnaam minimaal 1 en maximaal 12 alfanumerieke tekens. Als de naam langer is dan 12 tekens, kunt u de map mogelijk niet openen. Dit is afhankelijk van de omgeving.

Voorbeeld: scan\_folder

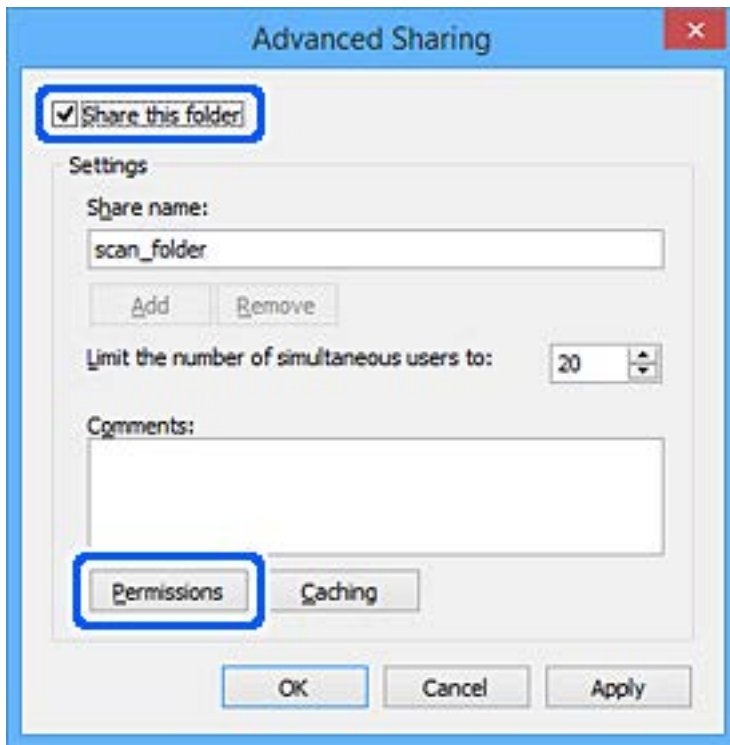
8. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Eigenschappen**.



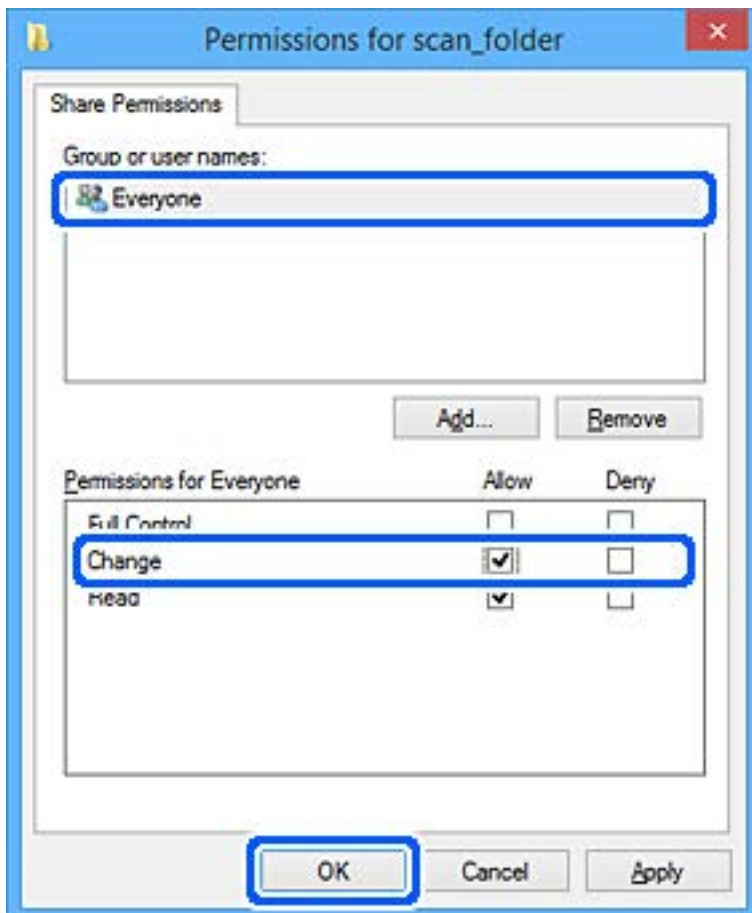
9. Klik op **Geavanceerd delen** op het tabblad **Delen**.



10. Selecteer **Deze map delen** en klik vervolgens op **Machtigingen**.



11. Selecteer **Iedereen** bij **Groep of gebruikersnamen**, selecteer **Toestaan** bij **Wijzigen** en klik vervolgens op **OK**.

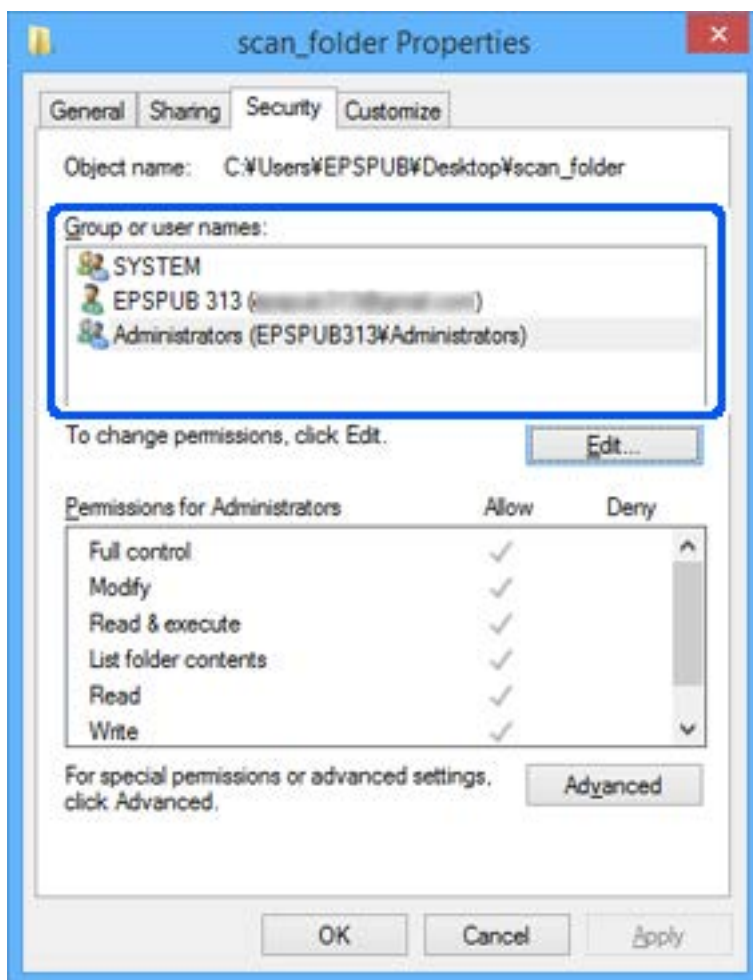


12. Klik op **OK** om het scherm te sluiten en terug te gaan naar het venster met eigenschappen.

**Opmerking:**

Op het tabblad **Beveiliging** > **Groep of gebruikersnamen** kunt u controleren welke groepen of gebruikers toegang hebben tot de netwerkmap.

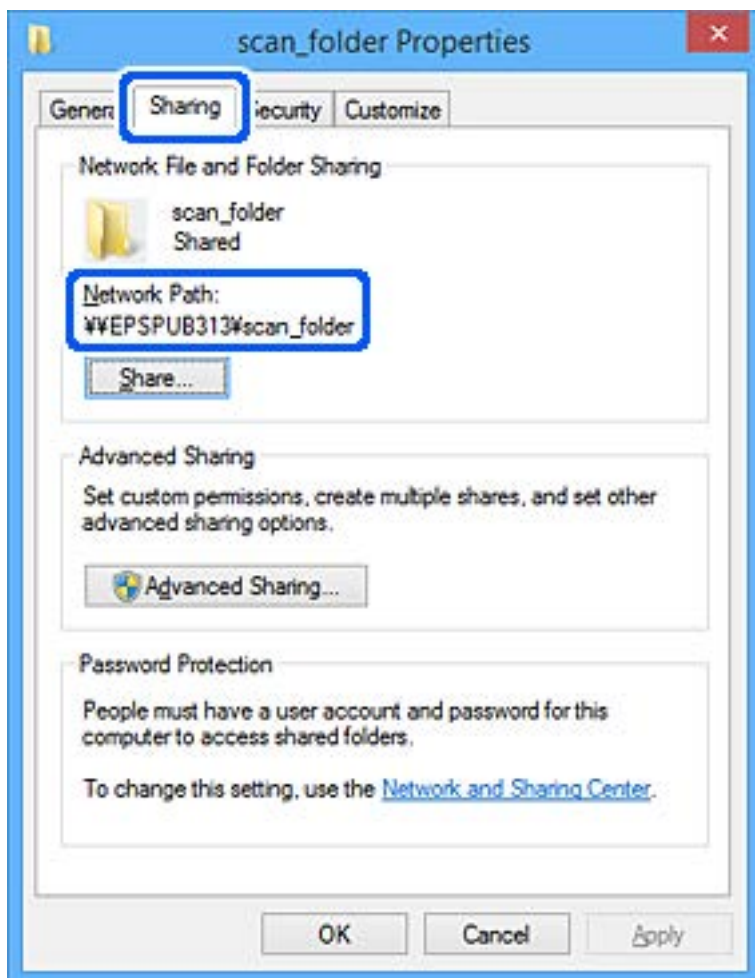
Voorbeeld: wanneer zowel de gebruiker die op de computer is aangemeld als beheerders toegang hebben tot de netwerkmap.



13. Selecteer het tabblad **Delen**.

Het netwerkpad voor de netwerkmap wordt weergegeven. Dit wordt gebruikt bij het registreren van de contactpersonen in de scanner. Noteer dit.

Voorbeeld: \\EPSPUB313\scan\_folder



14. Klik op **Sluiten** of **OK** om het venster te sluiten.

Hiermee is het maken van een netwerkmap voltooid.

---

## Contactpersonen beschikbaar maken

Als u bestemmingen in de contactpersonenlijst van de scanner registreert, kunt u de bestemming eenvoudig invoeren tijdens het scannen.

De lijst met contactpersonen kan de volgende soorten bestemmingen bevatten. U kunt in totaal maximaal 300 items registreren.

**Opmerking:**

*U kunt ook een LDAP-server gebruiken om een bestemming te kiezen (LDAP-zoekopdracht).*

E-mail	Bestemming voor e-mail. U moet de instellingen van de e-mailserver van tevoren configureren.
Netwerkmap	Bestemming voor scangegevens. U moet de netwerkmap van tevoren voorbereiden.

## Gerelateerde informatie

➔ [“Samenwerking tussen de LDAP-server en gebruikers” op pagina 142](#)

## Contactpersonen configureren — vergelijking

Er zijn drie hulpprogramma's om contactpersonen te configureren op de scanner: Web Config, Epson Device Admin en het bedieningspaneel van de scanner. De verschillen tussen de drie manieren van werken worden weergegeven in de onderstaande tabel.

Functies	Web Config*	Epson Device Admin	Bedieningspaneel van de scanner
Bestemming registreren	✓	✓	✓
Bestemming bewerken	✓	✓	✓
Groep toevoegen	✓	✓	✓
Groep bewerken	✓	✓	✓
Bestemming of groepen verwijderen	✓	✓	✓
Alle bestemmingen verwijderen	✓	✓	–
Bestand importeren	✓	✓	–
Exporteren naar bestand	✓	✓	–

\* Log in als beheerder om instellingen te configureren.

## Een bestemming opslaan in de contactpersonenlijst met Web Config

### Opmerking:

*U kunt contactpersonen ook opslaan via het bedieningspaneel van de scanner.*

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen > Contactpersonen**.
2. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
3. Voer **Naam** en **Indexwoord** in.
4. Selecteer het type bestemming voor de optie **Type**.

### Opmerking:

*Nadat de registratie is voltooid, kunt u de optie **Type** niet meer wijzigen. Als u het type wilt wijzigen, wist u de bestemming en registreert u deze opnieuw.*

5. Voer voor elk item een waarde in en klik vervolgens op **Toepassen**.



## Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 35](#)

## Items voor het instellen van de bestemming

Items	Instellingen en toelichting
Algemene instellingen	
Naam	Voer een naam in die in de contactpersonen wordt weergegeven. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-16). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Indexwoord	Voer een naam van maximaal 30 tekens in Unicode (UTF-16) in om de contactpersonen op het bedieningspaneel van de scanner te zoeken. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Type	Selecteer het type adres dat u wilt opslaan.
Toewijzen aan frequent gebruik	Selecteer deze optie om het opgeslagen adres in te stellen als veelgebruikt adres. Wanneer u dit instelt als veelgebruikt adres, wordt dit bovenaan het scherm voor scannen weergegeven en kunt u de bestemming opgeven zonder de contactpersonen weer te geven.
E-mail	
E-mailadres	Voer minimaal 1 en maximaal 255 tekens in. Gebruik A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Netwerkmap (SMB)	
Opslaan in	\\"Mappad" Voer de locatie van de doelmap in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens in Unicode (UTF-16) en laat "\\" weg. Voer het netwerkpad in dat wordt weergegeven in het eigenschappenscherf van de map. Raadpleeg de volgende informatie over het instellen van het netwerkpad. <a href="#">“Een netwerkmap maken” op pagina 129</a>
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam in voor toegang tot een netwerkmap. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F).
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in voor toegang tot een netwerkmap. Dit moet minimaal 0 en maximaal 20 tekens bevatten in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F).
FTP	
Veilige verbinding	Selecteer FTP of FTPS, afhankelijk van het protocol voor bestandsoverdracht dat door de FTP-server wordt ondersteund. Selecteer <b>FTPS</b> om communicatie door de scanner met beveiligingsmaatregelen toe te staan.
Opslaan in	Voer de servernaam in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens in Unicode (UTF-16) en laat "ftp://" of "ftps://" weg.

Items	Instellingen en toelichting
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam in voor toegang tot een FTP-server. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als de server anonieme verbindingen toestaat, voert u als gebruikersnaam bijvoorbeeld Anoniem en FTP in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in voor toegang tot een FTP-server. Dit moet minimaal 0 en maximaal 20 tekens bevatten in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Aansluitmodus	Selecteer de verbindingsmodus in het menu. Als tussen de scanner en de FTP-server een firewall is ingesteld, selecteert u <b>Passieve modus</b> .
Poortnummer	Voer een FTP-serverpoortnummer tussen 1 en 65535 in.
Certificaatvalidatie	Het certificaat van de FTP-server is geldig wanneer dit is ingeschakeld. Dit is beschikbaar wanneer <b>FTPS</b> is geselecteerd voor <b>Veilige verbinding</b> . Als u dit wilt configureren, moet u het CA-certificaat naar de scanner importeren.
SharePoint(WebDAV)*	
Veilige verbinding	Selecteer HTTP of HTTPS, afhankelijk van het protocol voor bestandsoverdracht dat door de server wordt ondersteund. Selecteer <b>HTTPS</b> om communicatie door de scanner met beveiligingsmaatregelen toe te staan.
Opslaan in	Voer de servernaam in. Gebruik minimaal 1 en maximaal 253 tekens in Unicode (UTF-16) en laat "http://" of "https://" weg.
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam voor toegang tot een server in. Deze mag maximaal 30 tekens bevatten in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in voor toegang tot een server. Dit moet minimaal 0 en maximaal 20 tekens bevatten in Unicode (UTF-16). Vermijd hierbij het gebruik van stuurcodes (0x00 tot 0x1F, 0x7F). Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Certificaatvalidatie	Het certificaat van de server wordt gevalideerd wanneer dit is ingeschakeld. Dit is beschikbaar wanneer <b>HTTPS</b> is geselecteerd voor <b>Veilige verbinding</b> . Als u dit wilt configureren, moet u het CA-certificaat naar de scanner importeren.
Proxyserver	Selecteer of u al dan niet een proxyserver wilt gebruiken.

\* SharePoint Online wordt niet ondersteund bij scannen naar een netwerkmap via het bedieningspaneel van de scanner.

Als u de gescande afbeelding wilt opslaan naar SharePoint Online, gebruikt u Document Capture Pro nadat u de SharePoint Online Connector hebt geïnstalleerd. Raadpleeg de handleiding van Document Capture Pro voor meer informatie.

<https://support.epson.net/dcp/>

## Bestemmingen als groep registreren met Web Config

Als het type bestemming is ingesteld op **E-mail**, kunt u de bestemmingen als groep registreren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Scannen > Contactpersonen**.

2. Selecteer het nummer dat u wilt registreren en klik vervolgens op **Bewerken**.
3. Selecteer een groep in **Type**.
4. Klik op **Selecteren** voor **Contact(en) voor Groep**.  
De beschikbare bestemmingen worden weergegeven.
5. Selecteer de bestemming die u voor de groep wilt registreren en klik vervolgens op **Selecteren**.
6. Voer een **Naam** en **Indexwoord** in.
7. Selecteer of u de geregistreerde groep wilt toewijzen aan de veelgebruikte groep.

**Opmerking:**

*Bestemmingen kunnen worden geregistreerd voor meerdere groepen.*

8. Klik op **Toepassen**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 35](#)

## Contactpersonen importeren en een back-up maken

Met Web Config of andere hulpprogramma's kunt u belangrijke contactpersonen importeren of hiervan een back-up maken.

Met Web Config kunt u een back-up maken van contactpersonen door de scannerinstellingen met contactpersonen te exporteren. Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

Wanneer u de scannerinstellingen naar de scanner importeert, worden de contactpersonen overschreven.

Met Epson Device Admin kunnen alleen contactpersonen worden geëxporteerd vanaf het eigenschappenschermb van het apparaat. Als u de beveiligingsitems niet exporteert, kunt u de geëxporteerde contactpersonen bewerken en deze importeren omdat dit bestand kan worden opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling.

## Contactpersonen importeren met Web Config

Als u een scanner hebt waarmee u een back-up kunt maken van contactpersonen en die compatibel is met deze scanner, kunt u eenvoudig contactpersonen registreren door het back-upbestand te importeren.

**Opmerking:**

*Raadpleeg de handleiding die bij de scanner is meegeleverd voor instructies voor het maken van een back-up van de contactpersonen op de scanner.*

Volg de onderstaande stappen om de contactpersonen naar de scanner te importeren.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het back-upbestand dat u hebt gemaakt in **Bestand**, voer het wachtwoord in en klik vervolgens op **Volgende**.
3. Schakel het selectievakje **Contactpersonen** in en klik vervolgens op **Volgende**.

## Een back-op maken van contactpersonen via Web Config

Gegevens van contactpersonen kunnen verloren gaan bij scannerstoringen. Het wordt aanbevolen elke keer dat u gegevens hebt bijgewerkt een back-up te maken. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode.

Met Web Config kunt u op de computer een back-up maken van de contactgegevens die in de scanner zijn opgeslagen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer het selectievakje **Contactpersonen** bij de categorie **Scannen**.
3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.  
U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.
4. Klik op **Exporteren**.

## Contactpersonen exporteren en in bulk registreren met een hulpprogramma

Als u Epson Device Admin gebruikt, kunt u een back-up maken van alleen de contactpersonen, de geëxporteerde bestanden bewerken en alle contactpersonen in een keer registreren.

Dit is nuttig wanneer u alleen van de contactpersonen een back-up wilt maken, of als u de scanner vervangt en de contactpersonen van de oude scanner op de nieuwe wilt overzetten.

### Contactpersonen exporteren

Sla de gegevens van de contactpersonen op naar een bestand.

U kunt bestanden die in SYLK-indeling zijn opgeslagen bewerken via een gegevensbladtoepassing of teksteditor. U kunt deze allemaal tegelijk registreren nadat u gegevens hebt verwijderd of gewijzigd.

Informatie die beveiligingsitems bevat, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens, kunnen in binaire indeling worden opgeslagen en met een wachtwoord worden beveiligd. Dit bestand kunt u niet bewerken. Dit kan worden gebruikt als back-upbestand met gegevens inclusief beveiligingsitems.

1. Start Epson Device Admin.
2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.
4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.  
Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
5. Klik op **Algemeen > Contacten**.

6. Selecteer de exportindeling in **Exporteren > Items exporteren**.

Alle items

Exporteer het versleutelde binaire bestand. Selecteer deze optie wanneer u beveiligingsitems wilt opnemen, zoals wachtwoorden en persoonlijke gegevens. Dit bestand kunt u niet bewerken. Als u deze optie selecteert, moet u een wachtwoord instellen. Klik op **Configuratie** en stel een wachtwoord in tussen 8 en 63 tekens in ASCII. Dit wachtwoord is vereist voor het importeren van het binaire bestand.

Items behalve Beveiligingsinformatie

Exporteer de bestanden in SYLK- of CSV-indeling. Selecteer deze optie wanneer u de gegevens in het geëxporteerde bestand wilt bewerken.

7. Klik op **Exporteren**.

8. Geef op waar het bestand moet worden opgeslagen, selecteer de indeling en klik op **Opslaan**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

9. Klik op **OK**.

Controleer of het bestand op de opgegeven locatie wordt opgeslagen.

## Contactpersonen importeren

Importeer de gegevens van de contactpersonen vanuit het bestand.

U kunt de bestanden importeren die zijn opgeslagen in SYLK- of CSV-indeling, of het binaire back-upbestand waarin beveiligingsitems zijn opgenomen.

1. Start Epson Device Admin.

2. Selecteer **Apparaten** in het taakmenu in de zijmarge.

3. Selecteer het apparaat dat u wilt configureren in de lijst.

4. Klik op **Apparaatconfiguratie** op het tabblad **Start** op het lintmenu.

Wanneer het beheerderswachtwoord is ingesteld, voert u het wachtwoord in en klikt u op **OK**.

5. Klik op **Algemeen > Contacten**.

6. Klik op **Bladeren bij Importeren**.

7. Selecteer de het bestand dat u wilt importeren en klik vervolgens op **Openen**.

Wanneer u het binaire bestand selecteert, voert u in **Wachtwoord** het wachtwoord in dat u bij het exporteren hebt ingesteld.

8. Klik op **Importeren**.

Het bevestigingsscherm wordt weergegeven.

9. Klik op **OK**.

Het resultaat van de validatie wordt weergegeven.

De geladen informatie bewerken

Klik wanneer u afzonderlijke gegevens wilt bewerken.

- Meer bestanden laden

Klik wanneer u meerdere bestanden wilt importeren.

10. Klik op **Importeren** en klik vervolgens op **OK** in het bevestigingsscherm.

Ga terug naar het eigenschappenscherf van het apparaat.

11. Klik op **Verzenden**.

12. Klik op **OK** in het bevestigingsbericht.

De instellingen worden naar de scanner verzonden.

13. Klik op het voltooiingsscherf voor verzenden op **OK**.

De gegevens van de scanner zijn bijgewerkt.

Open de contactpersonen vanuit Web Config of het bedieningspaneel van de scanner en controleer of de contactpersoon is bijgewerkt.

## Samenwerking tussen de LDAP-server en gebruikers

Tijdens samenwerking met de LDAP-server kunt u de adresinformatie die is vastgelegd in de LDAP-server gebruiken als bestemming voor een e-mail.

### De LDAP-server configureren

Als u de gegevens van de LDAP-server wilt gebruiken, registreert u deze in de scanner.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > LDAP-server > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Selecteer **OK**.

De instellingen die u hebt geselecteerd, worden weergegeven.

#### Items voor LDAP-serverinstellingen

Items	Instellingen en toelichting
LDAP-server gebruiken	Selecteer <b>Gebruiken</b> of <b>Niet gebruiken</b> .
LDAP-serveradres	Voer het adres van de LDAP-server in. Voer tussen 1 en 255 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling. Voor FQDN kunt u alfanumerieke tekens in ASCII (0x20–0x7E) en "-" gebruiken, behalve aan het begin en eind van het adres.
Poortnummer LDAP-server	Voer het LDAP-serverpoortnummer tussen 1 en 65535 in.
Veilige verbinding	Geef hier de verificatiemethode op die de scanner moet gebruiken voor toegang tot de LDAP-server.

Items	Instellingen en toelichting
Certificaatvalidatie	Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt het certificaat van de LDAP-server gevalideerd. Wij raden aan dit in te stellen op <b>Inschakelen</b> . Voor de configuratie moet het <b>CA-certificaat</b> naar de scanner worden geïmporteerd.
Time-out zoeken (sec)	Stel de tijdsduur voor zoeken tussen 5 en 300 in voordat een time-out optreedt.
Verificatiemethode	Selecteer een van de methoden. Als u <b>Kerberos-verificatie</b> selecteert, selecteert u <b>Kerberos-instellingen</b> om de instellingen voor Kerberos te configureren. Voor het uitvoeren van Kerberos-verificatie is de volgende omgeving vereist. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De scanner en de DNS-server kunnen communiceren.</li> <li><input type="checkbox"/> De tijd van de scanner, de KDC-server en de server die vereist is voor verificatie (LDAP-server, SMTP-server, bestandserver) is gesynchroniseerd.</li> <li><input type="checkbox"/> Wanneer de serviceserver is aangewezen als IP-adres, is de FQDN van de serviceserver geregistreerd in de zone voor reverse lookup van de DNS-server.</li> </ul>
Te gebruiken Kerberos-realm	Als u <b>Kerberos-verificatie</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het Kerberos-domein dat u wilt gebruiken.
Beheerders-DN / Gebruikersnaam	Voer de gebruikersnaam in om toegang te krijgen tot de LDAP-server. Deze mag maximaal 128 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). U kunt geen stuurcodes gebruiken, zoals 0x00–0x1F en 0x7F. Deze instelling wordt niet gebruikt wanneer <b>Anonieme verificatie</b> is geselecteerd als <b>Verificatiemethode</b> . Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in om toegang te krijgen tot de LDAP-serververificatie. Deze mag maximaal 128 tekens bevatten in Unicode (UTF-8). U kunt geen stuurcodes gebruiken, zoals 0x00–0x1F en 0x7F. Deze instelling wordt niet gebruikt wanneer <b>Anonieme verificatie</b> is geselecteerd als <b>Verificatiemethode</b> . Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.

### Kerberos-instellingen

Als u **Kerberos-verificatie** selecteert als **Verificatiemethode** voor **LDAP-server > Basis**, configureert u de volgende Kerberos-instellingen op het tabblad **Netwerk > Kerberos-instellingen**. U kunt tot 10 instellingen registreren. voor de Kerberos-instellingen.

Items	Instellingen en toelichting
Realm (domein)	Voer hier het realm van de Kerberos-verificatie in, maximaal 255 tekens in ASCII (0x20–0x7E). Als u dit niet registreert, laat u dit leeg.
KDC-adres	Voer het adres van de Kerberos-verificatieserver in. Voer maximaal 255 tekens in IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling in. Als u dit niet registreert, laat u dit leeg.
Poortnummer (Kerberos)	Voer het Kerberos-serverpoortnummer, tussen 1 en 65535, in.

### De zoekinstellingen configureren voor de LDAP-server

Als u de zoekinstellingen instelt, kunt u e-mailadressen gebruiken die in de LDAP-server zijn geregistreerd.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > LDAP-server > Zoekinstellingen**.

2. Voer voor elk item een waarde in.
3. Klik op **OK** om het resultaat van de instellingen weer te geven.  
De instellingen die u hebt geselecteerd, worden weergegeven.

### Items voor zoekinstellingen voor LDAP-server

Items	Instellingen en toelichting
Zoekdatabase (Gedistingeerde naam)	Als u in een willekeurig domein wilt zoeken, geeft u de domeinnaam van de LDAP-server op. Voer tussen 0 en 128 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u geen willekeurig kenmerk zoekt, laat u dit leeg.  Voorbeeld voor de lokale serverdirectory: dc=server,dc=local
Aantal zoekgegevens	Geef het aantal zoekitems op, tussen 5 en 500. Het opgegeven aantal zoekitems wordt tijdelijk opgeslagen en weergegeven. Zelfs als het aantal zoekitems het opgegeven aantal overschrijdt en een foutmelding wordt weergegeven, kan de zoekactie worden voltooid.
Kenmerk gebruikersnaam	Geef de kenmerknaam op die moet worden weergegeven als u naar gebruikersnamen zoekt. Voer tussen 1 en 255 tekens in Unicode (UTF-8) in. Het eerste teken moet a-z of A-Z zijn.  Voorbeeld: cn, uid
Kenmerk weergave gebruikersnaam	Geef de kenmerknaam op die moet worden weergegeven als gebruikersnaam. Voer tussen 0 en 255 tekens in Unicode (UTF-8) in. Het eerste teken moet a-z of A-Z zijn.  Voorbeeld: cn, sn
Kenmerk e-mailadres	Geef de kenmerknaam op die moet worden weergegeven als u naar e-mailadressen zoekt. Voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9 en -. Het eerste teken moet a-z of A-Z zijn.  Voorbeeld: mail
Arbitrair kenmerk 1 - Arbitrair kenmerk 4	U kunt tevens andere willekeurige kenmerken opgeven waarnaar u wilt zoeken. Voer tussen 0 en 255 tekens in Unicode (UTF-8) in. Het eerste teken is verplicht een a-z of A-Z. Als u niet wilt zoeken op arbitraire kenmerken, laat u deze optie leeg.  Voorbeeld: o, ou

## De verbinding met de LDAP-server controleren

Voer de verbindingstest met de LDAP-server uit met de parameter die is ingesteld bij **LDAP-server > Zoekinstellingen**.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerk > LDAP-server > Verbindingstest**.
2. Selecteer **Starten**.  
De verbindingstest wordt gestart. Na de test wordt het controlerapport weergegeven.



### Referenties verbindingstest LDAP-server

Berichten	Uitleg
De verbindingstest is gelukt.	Deze melding wordt weergegeven wanneer de verbinding met de server is gemaakt.
Verbindingstest is mislukt. Controleer de instellingen.	Deze melding wordt weergegeven wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Het LDAP-serveradres of het poortnummer onjuist is.</li> <li><input type="checkbox"/> Er een time-out is opgetreden.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Niet gebruiken</b> is geselecteerd voor <b>LDAP-server gebruiken</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Als <b>Kerberos-verificatie</b> is geselecteerd als <b>Verificatiemethode</b> en instellingen als <b>Realm (domein)</b>, <b>KDC-adres</b> en <b>Poortnummer (Kerberos)</b> onjuist zijn.</li> </ul>
Verbindingstest is mislukt. Controleer datum en tijd op uw product of server.	Deze melding wordt weergegeven wanneer het maken van verbinding mislukt omdat de tijdstellingen van de scanner en de LDAP-server niet overeenkomen.
Verificatie mislukt. Controleer de instellingen.	Deze melding wordt weergegeven wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Gebruikersnaam</b> en/of <b>Wachtwoord</b> onjuist is.</li> <li><input type="checkbox"/> Als <b>Kerberos-verificatie</b> is geselecteerd als <b>Verificatiemethode</b> en de tijd/ datum niet is geconfigureerd.</li> </ul>
Kan geen toegang krijgen tot het product tot de verwerking is voltooid.	Deze melding wordt weergegeven wanneer de scanner bezet is.

## Instellen van AirPrint

Open Web Config, selecteer het tabblad **Netwerk** en selecteer vervolgens **AirPrint setup**.

Items	Uitleg
Bonjour gebruikersnaam	Voer de naam van de Bonjour-service in. Gebruik maximaal 41 tekens in ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour locatie	Voer een omschrijving van de scannerlocatie in. Gebruik maximaal 127 bytes in Unicode (UTF-8).
Wide-Area Bonjour	Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken. Als u deze optie gebruikt, moeten de scanner bij de DNS-server zijn geregistreerd om de scanner in het segment te kunnen zoeken.
AirPrint inschakelen	Bonjour en AirPrint (scanservice) worden ingeschakeld. Deze knop is alleen beschikbaar wanneer AirPrint is uitgeschakeld.  <b>Opmerking:</b> <i>Als AirPrint is uitgeschakeld, is scannen met Mopria via Chromebooks, Windows en de Mopria Scan-app ook uitgeschakeld.</i>

---

# Weergave van het bedieningspaneel aanpassen


Presets opslaan. . . . . 147

Het startscherm van het bedieningspaneel bewerken. . . . . 149

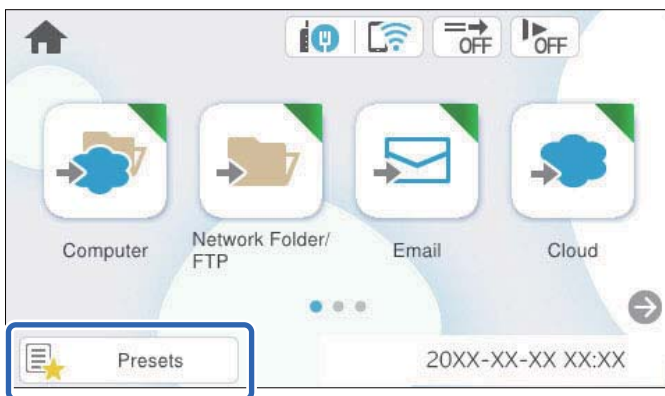
## Presets opslaan

U kunt veelgebruikte scaninstellingen opslaan als **Presets**. U kunt maximaal 48 voorinstellingen opslaan.

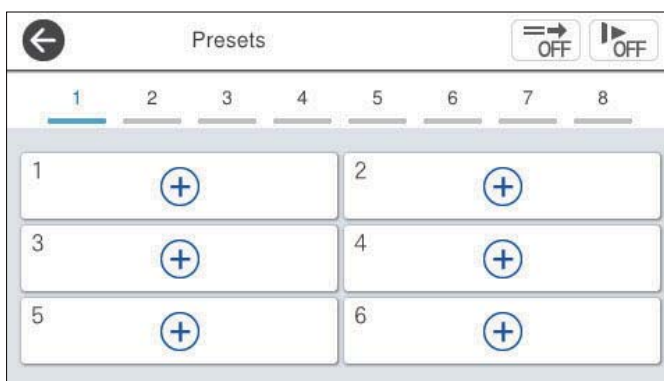
**Opmerking:**

- U kunt de huidige instellingen opslaan door  te selecteren in het startscherm voor scannen.
- U kunt **Presets** ook opslaan in Web Config.  
Selecteer het tabblad **Scannen** > **Presets**.
- Als u **Scan naar computer** selecteert tijdens het opslaan, kunt u de taak die in Document Capture Pro is gemaakt, opslaan als **Presets**. Deze optie is alleen beschikbaar voor computers die met een netwerk zijn verbonden. Sla de taak van tevoren op in Document Capture Pro.
- Als de verificatiefunctie is ingeschakeld, kan alleen de beheerder **Presets** opslaan.

1. Selecteer **Presets** op het startscherm van het bedieningspaneel van de scanner.




2. Selecteer .



3. Selecteer het menu waarmee u een voorinstelling wilt opslaan.



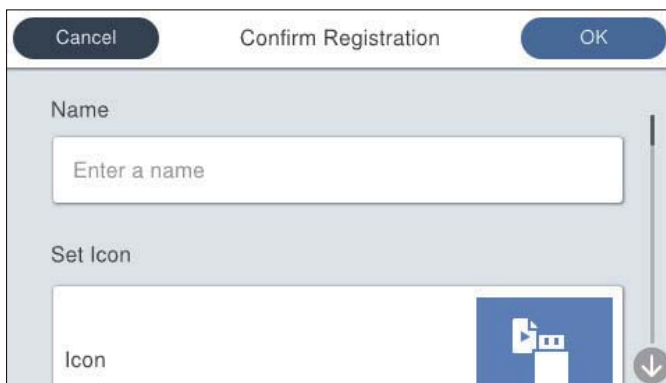
4. Stel elk item in en selecteer .

**Opmerking:**

Wanneer u **Scan naar computer** selecteert, moet u de computer selecteren waarop Document Capture Pro is geïnstalleerd. Selecteer vervolgens een opgeslagen taak. Deze optie is alleen beschikbaar voor computers die met een netwerk zijn verbonden.

5. Configureer de vooraf ingestelde instellingen.

- Naam:** stel de naam in.
- Pictogram instellen:** stel de afbeelding en kleur in voor het weer te geven pictogram.
- Instelling Snel verzenden:** wanneer u de voorinstelling selecteert, kunt u meteen gaan scannen zonder dat u de bewerking hoeft te bevestigen.
- Inhoud:** controleer de scaninstellingen.




6. Selecteer OK.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Een taak instellen” op pagina 119](#)

## Menuopties van Presets

U kunt de instellingen van een voorinstelling wijzigen door  te selecteren in een voorinstelling.

**Naam wijzigen:**

Hiermee wijzigt u de naam van een voorinstelling.

**Pictogram wijzigen:**

Hiermee wijzigt u het pictogram en de kleur van een voorinstelling.

**Instelling Snel verzenden:**

Wanneer u de voorinstelling selecteert, kunt u meteen gaan scannen zonder dat u de bewerking hoeft te bevestigen.

**Positie wijzigen:**

Hiermee wijzigt u de volgorde van de voorinstellingen.

**Wissen:**

Hiermee verwijdert u de voorinstelling.

**Pictogram toevoegen aan of verwijderen van Home:**

Hiermee verwijdert u het pictogram van een voorinstelling van het startscherm of voegt u het eraan toe.

**Details bevestigen:**

Hiermee kunt u de instellingen van een voorinstelling bekijken. U kunt de voorinstelling laden door **Gebruik deze instelling** te selecteren.

---

## Het startscherm van het bedieningspaneel bewerken

U kunt het startscherm aanpassen door **Instel.** > **Startscherm bewerken** te selecteren op het bedieningspaneel van de scanner.

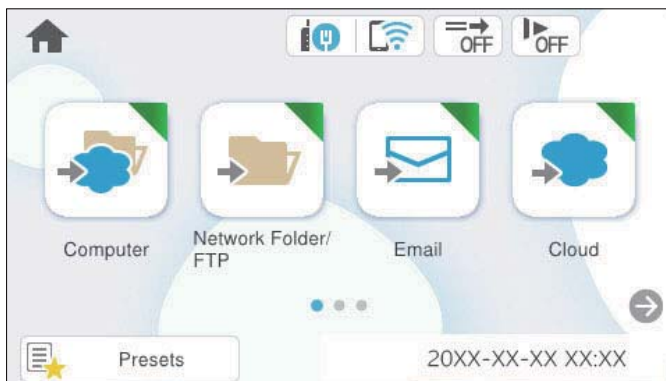
- Indeling: hiermee wijzigt u de weergave van de menupictogrammen.  
[“De Indeling van het startscherm wijzigen” op pagina 149](#)
- Pictogram toevoegen: hiermee kunt u pictogrammen toevoegen aan de **Presets** die u hebt geconfigureerd of pictogrammen herstellen die van het scherm zijn verwijderd.  
[“Pictogram toevoegen” op pagina 150](#)
- Pictogram verwijderen: hiermee verwijdert u pictogrammen van het startscherm.  
[“Pictogram verwijderen” op pagina 151](#)
- Pictogram verplaatsen: hiermee wijzigt u de volgorde van de pictogrammen.  
[“Pictogram verplaatsen” op pagina 152](#)
- Standaard pictogramweergave herstellen: hiermee kunt u de standaardinstellingen voor het startscherm terugzetten.

### De Indeling van het startscherm wijzigen

1. Selecteer **Instel.** > **Startscherm bewerken** > **Indeling** op het bedieningspaneel van de scanner.

2. Selecteer **Lijn** of **Matrix**.

**Lijn:**



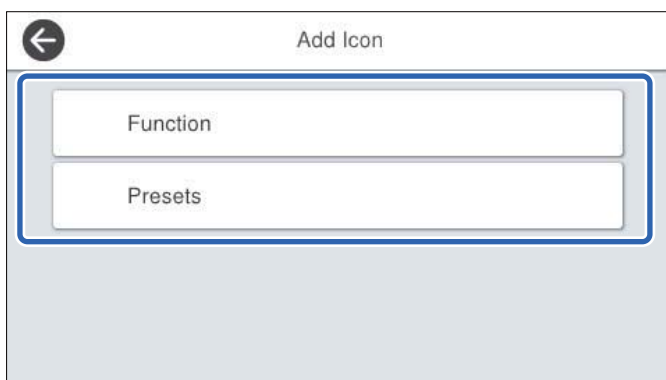
**Matrix:**



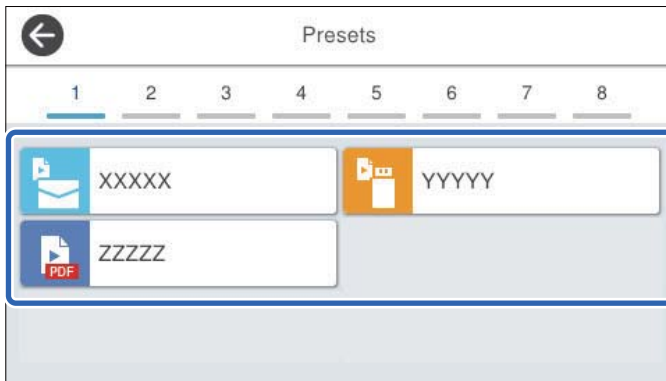
3. Selecteer  om terug te keren naar het startscherm en dit te controleren.

## Pictogram toevoegen

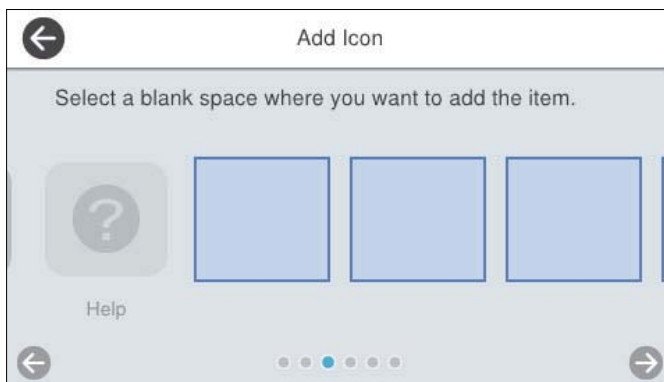
1. Selecteer **Instel.** > **Startscherm bewerken** > **Pictogram toevoegen** op het bedieningspaneel van de scanner.
2. Selecteer **Functie** of **Presets**.
  - Functie:** hiermee kunt u de standaardfuncties bekijken die op het startscherm worden weergegeven.
  - Presets:** hiermee geeft u de opgeslagen voorinstellingen weer.



3. Selecteer het item dat u aan het startscherm wilt toevoegen.



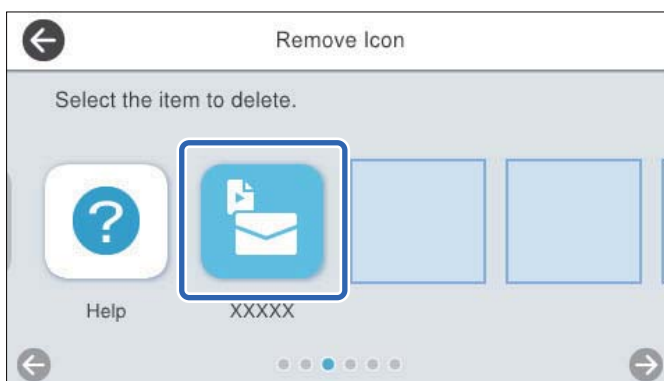
4. Selecteer de lege ruimte waar u het item wilt toevoegen.  
Herhaal stap 3 en 4 om meer pictogrammen toe te voegen.




5. Selecteer  om terug te keren naar het startscherm en dit te controleren.

## Pictogram verwijderen

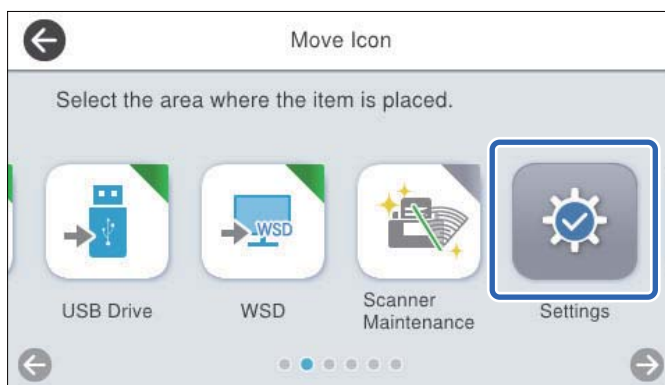
1. Selecteer **Instel.** > **Startscherm bewerken** > **Pictogram verwijderen** op het bedieningspaneel van de scanner.
2. Selecteer het pictogram dat u wilt verwijderen.



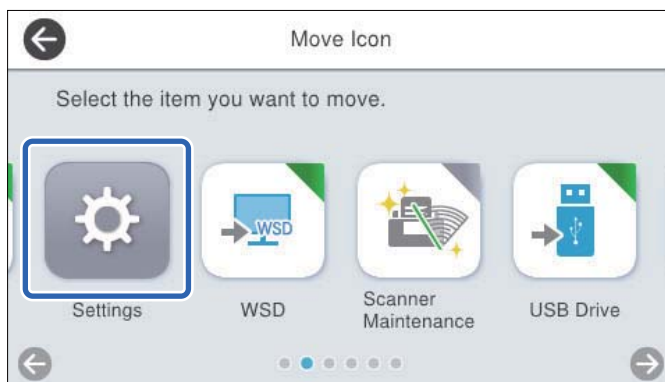
3. Selecteer **Ja** om de bewerking te voltooien.  
Herhaal stap 2 en 3 om meer pictogrammen te verwijderen.
4. Selecteer  om terug te keren naar het startscherm en dit te controleren.

## Pictogram verplaatsen

1. Selecteer **Instel.** > **Startscherm bewerken** > **Pictogram verplaatsen** op het bedieningspaneel van de scanner.
2. Selecteer het pictogram dat u wilt verplaatsen.



3. Selecteer het bestemmingskader.  
Als in het bestemmingskader al een pictogram is ingesteld, wordt het pictogram vervangen.



4. Selecteer  om terug te keren naar het startscherm en dit te controleren.



# Menu-opties voor instellingen

Basisinstellingen. . . . .	154
Scannerinstellingen. . . . .	155
Startscherm bewerken. . . . .	157
Gebruikersinstellingen. . . . .	157
Netwerkinstellingen. . . . .	157
Webservice-instellingen. . . . .	159
Document Capture Pro. . . . .	159
Contacten-beheer. . . . .	159
Systeembeheer. . . . .	160
Apparaatgegevens. . . . .	161
Onderhoud scanner. . . . .	162
Instelling waarschuwing rolvervang. . . . .	162
Waarschuwinginstellingen standaardreiniging. . . . .	163

## Basisinstellingen

### Lcd-helderheid

Hiermee past u de helderheid van het display aan.

### Geluiden

- Knop indrukken: hiermee stelt u het volume in voor aanraakgeluiden op het bedieningspaneel of wanneer authenticatie op het inlogscherf is gelukt.
- Fouttoon: hiermee stelt u het volume in voor foutberichten of wanneer authenticatie op het inlogscherf mislukt.

### Slaaptimer

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapstand (energiebesparingsstand) wanneer de scanner geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherf gaat uit wanneer de ingestelde tijd is verstreken.

Wanneer u als beheerder bent ingelogd op het bedieningspaneel, wordt u uitgelogd wanneer de scanner naar de slaapstand gaat.

**Opmerking:**

*U kunt dit ook instellen via Web Config. Selecteer **Apparaatbeheer** > **Energiebesparing** > **Slaaptimer**.*

### Uitschakelinst.

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Schakel de scanner automatisch uit.

- Uitschakelen indien inactief  
Selecteer deze instelling om de scanner automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Een verhoging beïnvloedt de energie-efficiëntie van het apparaat. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.
- Uitschakelen indien losgekoppeld  
Als u deze instelling selecteert, wordt de scanner na een ingestelde tijd uitgeschakeld wanneer alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Afhankelijk van uw regio is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

Zie de volgende website voor de ingestelde tijd.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

### Direct inschakelen

De scanner wordt rechtstreeks ingeschakeld wanneer de scanner op de voedingsbron is aangesloten, zonder dat u op de aan/uit-knop hoeft te drukken.

### Datum/tijd instellen

- Datum/tijd: hiermee voert u de actuele datum en tijd in.
- Zomertijd: hiermee selecteert u de zomertijdinstelling van uw regio.
- Tijdsverschil: hiermee voert u het tijdsverschil in tussen uw plaatselijke tijd en de UTC (Coordinated Universal Time).

### Taal/Language

Selecteer het land of de regio waarin u de scanner gebruikt.

### Toetsenbord

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

### Time-out bewerking

Wanneer dit is ingesteld op **Aan**, keert u terug naar het startscherm wanneer gedurende de opgegeven tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd. Deze instelling wordt toegepast wanneer een ander scherm dan het startscherm wordt weergegeven.

Wanneer u als beheerder bent ingelogd op het bedieningspaneel, wordt u uitgelogd wanneer u terugkeert naar het startscherm wanneer de activiteitstimer is ingesteld.

### PC-verbinding via USB

U kunt het gebruik van de USB-verbinding vanaf de computer beperken. Als u dit wilt beperken, selecteert u **Uitschakelen**.

---

## Scannerinstellingen

### Langzaam

Hiermee vertraagt u de invoersnelheid tijdens het scannen. Wanneer deze optie is ingesteld op **Aan**, verandert het pictogram in .

Schakel dit in de volgende situaties in:

- Wanneer originelen regelmatig vastlopen
- Wanneer u dunne originelen laadt
- Wanneer u verschillende soorten originelen of originelen van verschillende grootte tegelijk scant
- Als u vindt dat de scanner lawaai maakt


### Stoptiming voor dubbele toevoer

Stel de bewerking in wanneer een dubbele invoer wordt gedetecteerd.

- Onmiddellijk: hiermee wordt de invoer onmiddellijk gestopt wanneer een dubbele invoer is gedetecteerd.
- Na uitwerpen: originelen die als dubbele invoer zijn gedetecteerd, worden als zodanig gescand. De invoer van volgende originelen wordt tijdelijk gestopt.

Als er geen problemen zijn met de gescande afbeelding, kunt u doorgaan met scannen.

### DFDS-functie

Hiermee slaat u detectie van dubbele invoer eenmaal over en kunt u doorgaan met scannen. Wanneer deze optie is ingesteld op **Aan**, verandert het pictogram in .

Schakel deze functie in om originelen te scannen die als dubbele invoer worden gedetecteerd, bijvoorbeeld plastic kaarten en enveloppen.

### Papierbescherming

Hiermee beperkt u de schade aan de originelen doordat het scannen onmiddellijk wordt gestopt wanneer de volgende status wordt gedetecteerd.

- Er is een invoerfout opgetreden voor de originelen

- Originelen worden scheef ingevoerd

Selecteer het detectieniveau voor inschakeling van deze functie. Zie onderstaande tabel voor details over elk niveau.

Niveau	Beschrijving
Aan-Laag	Verlaag de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.
Aan-Gemiddeld	Detecteer de scheve invoer van de geniete originelen en de scheve invoer die niet met <b>Aan-Laag</b> kon worden gedetecteerd.
Aan-Hoog	Verhoog de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.



**Belangrijk:**

- Met deze functie wordt schade aan originelen niet altijd voorkomen.
- Afhankelijk van de staat van de originelen die worden ingevoerd, kunnen invoerfouten worden gedetecteerd.

**Opmerking:**

Afhankelijk van het origineel, de invoer of het ingestelde niveau kan deze functie niet goed werken.

- Selecteer **Uit** om de functie uit te schakelen bij het scannen van plastic kaarten of dik papier.
- Verlaag het niveau van deze functie wanneer een verkeerde detectie regelmatig plaatsvindt.
- Voor sommige originelen kunnen ten onrechte invoerfouten worden gedetecteerd, bijvoorbeeld bij originelen met een onregelmatige of die scheef zijn gescand.
- Wanneer u meerdere originelen laadt, moet u de voorranden van de originelen op elkaar leggen. Ook als originelen juist zijn gescand, kunnen ten onrechte invoerfouten worden gedetecteerd als de randen van de originelen niet op elkaar liggen.
- Schuif de zijgeleiders vóór het scannen tegen de originelen, zodat de originelen niet scheef worden gescand.

**Vuildetector**

Hiermee wordt vuil gedetecteerd op de glasplaat in de scanner. U kunt het detectieniveau selecteren. Afhankelijk van het vuil werkt deze functie mogelijk niet correct.

**Ultrasonische detectie dubbele toevoer**

Hiermee wordt een foutbericht weergegeven wanneer meerdere originelen worden ingevoerd en wordt het scannen onderbroken.

Gebruik deze optie wanneer u detectie van dubbele invoer niet via de externe software kunt instellen.

Afhankelijk van het origineel, zoals enveloppen, plastic kaarten, originelen met labels of stickers enzovoort, werkt deze functie mogelijk niet correct.

**Time-out Automatische invoermodus**

Stel de onderbreking in bij gebruik van Automatische invoermodus.

Deze instelling is alleen beschikbaar wanneer u scant vanaf "Netwerk Map/FTP", "E-mail", "Cloud", or "USB-stick". U kunt de tijd instellen voor het automatisch voltooiën van het scannen wanneer "Automatische invoermodus" is ingesteld op "Aan".

**Ontvanger bevestigen**

Controleer de bestemming voordat u gaat scannen.

## Startscherm bewerken

U kunt de weergave-instellingen bewerken in het startscherm.

Indeling

Hiermee wijzigt u de weergave van de menupictogrammen.

Pictogram toevoegen

Hiermee kunt u pictogrammen toevoegen aan de **Presets** die u hebt geconfigureerd of pictogrammen herstellen die u eerder van het scherm hebt verwijderd.

Pictogram verwijderen

Hiermee verwijdert u de pictogrammen van het startscherm. Als u verwijderde pictogrammen opnieuw wilt weergeven, selecteert u **Pictogram toevoegen** of **Standaard pictogramweergave herstellen**.

Pictogram verplaatsen

Hiermee wijzigt u de volgorde van de pictogrammen.

Standaard pictogramweergave herstellen

Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor het startscherm terugzetten.

---

## Gebruikersinstellingen

U kunt de oorspronkelijke scaninstellingen voor het volgende wijzigen.

Scan naar netwerkmap/FTP

Scan naar e-mail

Scannen naar USB-stick

Scan naar cloud

---

## Netwerkinstellingen

### Wi-Fi instellen:

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

### Router:

Wizard Wi-Fi instellen

Instellen met drukknop (WPS)

- Overige
  - Instellen met PIN (WPS)
  - Wi-Fi autom. verbinden
  - Wi-Fi uitschakelen

U kunt netwerkproblemen mogelijk oplossen door de wifi-instellingen uit te schakelen of

opnieuw in te stellen. Tik op  > **Router** > **Instellingen wijzigen** > **Overige** > **Wi-Fi uitschakelen** > **Start installatie**.

#### Wi-Fi Direct:

Hiermee wordt de informatie weergegeven voor het verbinden van de smartphone.

Tik op **Wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

- Netwerknaam wijzigen
- Wachtwoord wijzigen
- Frequentiebereik wijzigen

Deze instelling wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van de regio.

- Wi-Fi Direct uitschakelen
- Standaardinst. herstellen

#### Bekabelde LAN-installatie:

Stel een netwerkverbinding in die gebruikmaakt van een LAN-kabel en een router, of wijzig deze. Wanneer deze functie wordt gebruikt, zijn Wi-Fi-verbindingen uitgeschakeld.

#### Netwerkstatus

Hier worden de actuele netwerkinstellingen voor de volgende items weergegeven.

- Status vast netwerk/Wi-Fi
- Wi-Fi Direct-status
- Status e-mailserver

#### Geavanceerd

Geef de volgende gedetailleerde instellingen op.

- Apparaatnaam
- TCP/IP
- Proxy-server
- E-mailserver
  - Serverinstellingen
  - Verbinding controleren
- IPv6-adres
- link Speed & Duplex
- HTTP omleiden naar HTTPS
- IPsec/IP-filter uitschakelen

- IEEE802.1X uitschakelen

---

## Web-service-instellingen

### Epson Connect-services:

Dit geeft aan of de scanner is geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Als u zich wilt aanmelden bij de service, selecteert u **Registreren** en volgt u de instructies.

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

- Onderbreken/hervatten
- Registratie opheffen

Raadpleeg voor meer informatie de volgende website.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

---

## Document Capture Pro

### Groepsinstellingen

Schakel groepsinstellingen in op de scanner. Gebruik dit item wanneer u groepsinstellingen hebt ingeschakeld in Document Capture Pro.

### groep

Voer het groepsnummer in wanneer **Groepsinstellingen** is ingeschakeld.

---

## Contacten-beheer

### Registreren/Wissen:

Sla contactpersonen op en/of verwijder ze voor de menu's Scan naar e-mail en Scan naar netwerkmap/FTP.

### Frequent:

Sla veelgebruikte contactpersonen op, zodat u hier snel toegang tot hebt. U kunt de volgorde van de lijst ook wijzigen.

### Weergaveopties:

Wijzig de manier waarop de contactlijst wordt weergegeven.

### Zoekopties:

Wijzig de methode voor het zoeken naar contactpersonen.

## Systeembeheer

---

### Contacten-beheer

#### Registreren/Wissen:

Sla contactpersonen op en/of verwijder ze voor de menu's Scan naar e-mail en Scan naar netwerkmapp/FTP.

#### Frequent:

Sla veelgebruikte contactpersonen op, zodat u hier snel toegang tot hebt. U kunt de volgorde van de lijst ook wijzigen.

#### Weergaveopties:

Wijzig de manier waarop de contactlijst wordt weergegeven.

#### Zoekopties:

Wijzig de methode voor het zoeken naar contactpersonen.

### Beheerdersinstellingen

- Beheerderswachtwoord: hiermee stelt u een beheerderswachtwoord in, zodat alleen de beheerder de instellingen kan wijzigen. Het wachtwoord moet minimaal 8 en maximaal 20 tekens bevatten.
- Instelling vergrendelen: hiermee vergrendelt u de scannerinstellingen, zodat deze niet door andere gebruikers kunnen worden gewijzigd.

### Beperkingen

Wijzigen van instellingen van de volgende items toestaan wanneer paneelvergrendeling is ingeschakeld.

- Toegang tot vastleggen/ wissen Contacten
- Toegang tot recente Scan naar e-mail
- Toegang tot taal
- Bescherming van persoonlijke gegevens

### Toegangsbeheer:

#### Toegangsbeheer:

Selecteer **Aan** om productfuncties te beperken. Hiervoor moeten gebruikers zich met hun gebruikersnaam en wachtwoord aanmelden bij het bedieningspaneel van het product voordat ze functies van het bedieningspaneel kunnen gebruiken.

#### Onbekende gebr. taken accepteren:

U kunt aangeven of afdruktaken die niet de vereiste verificatiegegevens hebben, zijn toegestaan.

### Wachtwoordcodering

Versleutel uw wachtwoord.

Als u de scanner uitschakelt tijdens dit proces, kunnen gegevens beschadigd raken en worden de printerinstellingen teruggezet naar de standaardwaarden. Stel in dat geval de wachtwoordgegevens opnieuw in.



#### Programmaverificatie bij opstarten

Tijdens het opstarten van de scanner wordt gecontroleerd of onbevoegde derden veranderingen aan het programma hebben aangebracht. Als er problemen worden gedetecteerd, start de scanner niet.

#### Klantonderzoek

Selecteer **Goedkeuren** om informatie over het gebruik van het product, zoals het aantal scans, naar Seiko Epson Corporation te verzenden.

#### WSD-instellingen

Schakel de WSD-functie (Web Service for Devices) in of uit.

#### Standaardinst. herstellen

- Netwerkinstellingen: hiermee herstelt u netwerkgerelateerde instellen naar hun standaardwaarden.
- Alles behalve Netwerkinstellingen: hiermee herstelt u andere instellingen naar hun standaardwaarden, met uitzondering van netwerkgerelateerde instellingen.
- Alle instellingen: hiermee herstelt u alle instellingen naar de waarden van het moment van aankoop.



**Belangrijk:**

*Als u **Alle instellingen** selecteert, worden alle instellingsgegevens die op de scanner zijn opgeslagen verwijderd, inclusief de contactpersonen. Verwijderde instellingen kunnen niet worden hersteld.*

#### Firmware-update:

U kunt informatie over de scannerfirmware, zoals de huidige versie, en informatie over beschikbare updates ophalen.

#### Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

#### Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

---

## Apparaatgegevens

#### Serienummer

Hiermee wordt het serienummer van de scanner weergegeven.

#### Huidige versie

Hiermee wordt de huidige firmwareversie weergegeven.

#### Totaal aantal scans

Hiermee wordt het totale aantal scans weergegeven.

#### Aantal enkelzijdige scans

Hiermee wordt het aantal enkelzijdige scans weergegeven.

#### Aantal dubbelzijdige scans

Hiermee wordt het aantal dubbelzijdige scans weergegeven.

#### Aantal scans van Draagblad

Hiermee wordt het aantal scans met een Draagblad weergegeven.


#### Aantal scans na vervangen roller

Hiermee wordt het aantal scans na vervanging van de rollenset weergegeven.

Als u dit wilt resetten, selecteer dan  bij **Apparaatgegevens**, selecteer **Aantal scans na vervangen roller** en selecteer vervolgens **Ja**.

#### Aantal scans na Regelmatige reiniging

Hiermee wordt het aantal scans na regelmatige reiniging weergegeven.

Als u dit wilt resetten, selecteer dan  bij **Apparaatgegevens**, selecteer **Aantal scans na Regelmatige reiniging** en selecteer vervolgens **Ja**.

#### Status verificatieapparaat

Hiermee wordt de status van het verificatieapparaat weergegeven.

#### Informatie Epson Open Platform

Hiermee wordt de status van Epson Open Platform weergegeven.

---

## Onderhoud scanner

#### Rolreiniging

Hiermee wordt getoond hoe de rollen in de scanner moeten worden gereinigd.

#### Vervanging onderhoudsroller

Hiermee wordt getoond hoe de rollerset moet worden vervangen. U kunt het aantal ook opnieuw instellen nadat u de rollerset hebt vervangen.

#### Regelmatige reiniging

Hiermee wordt getoond hoe de binnenkant van de scanner regelmatig moet worden gereinigd. U kunt het aantal ook opnieuw instellen nadat u de reiniging hebt uitgevoerd.

#### Glas reinigen

Hiermee wordt getoond hoe u de glasplaat in de scanner reinigt.

---

## Instelling waarschuwing rolvervang

#### Inst. tellerwaarsch.

Hiermee wordt het scanaantal gewijzigd wanneer de melding voor vervanging van de rol wordt weergegeven.

---

## Waarschuwingsinstellingen standaardreiniging

Waarschuwingsinst.

Hiermee wordt u gewaarschuwd wanneer u de binnenkant van de scanner moet reinigen.

Inst. tellerwaarsch.

Hiermee wordt het scanaantal gewijzigd wanneer de melding voor reiniging wordt weergegeven.

---

# Onderhoud

De buitenzijde van de scanner schoonmaken. . . . .	165
De binnenzijde van de scanner schoonmaken. . . . .	165
De rollerset vervangen. . . . .	170
Het aantal scans opnieuw instellen na vervanging van de rollen. . . . .	175
Energiebesparing. . . . .	175
De scanner vervoeren. . . . .	175
Toepassingen en firmware bijwerken. . . . .	177


## De buitenzijde van de scanner schoonmaken

Veeg met een droge doek of een vochtige doek met een mild reinigingsmiddel en water eventuele vlekken van de behuizing.



**Belangrijk:**

- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.*
- Zorg ervoor dat er geen water in het apparaat komt. Hierdoor kan een storing optreden.*
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.*

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.
3. Maak de behuizing schoon met water met een mild schoonmaakmiddel.

**Opmerking:**

*Veeg het touchscreen af met een zachte, droge doek.*

---

## De binnenzijde van de scanner schoonmaken

Nadat u de scanner een tijdje hebt gebruikt, kunnen papierstof en stof uit de omgeving op de rol of het glas in de scanner problemen veroorzaken bij de papierinvoer of kwaliteitsproblemen opleveren bij de gescande afbeeldingen. Reinig de binnenzijde van de scanner elke 5,000 scans.


U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility.

Als het oppervlak is vervuild met een moeilijk te verwijderen materiaal, gebruikt u een originele Epson-reinigingsset om de vlekken te verwijderen. Gebruik een beperkte hoeveelheid reinigingsmiddel op de reinigingsdoek om de vlekken te verwijderen.

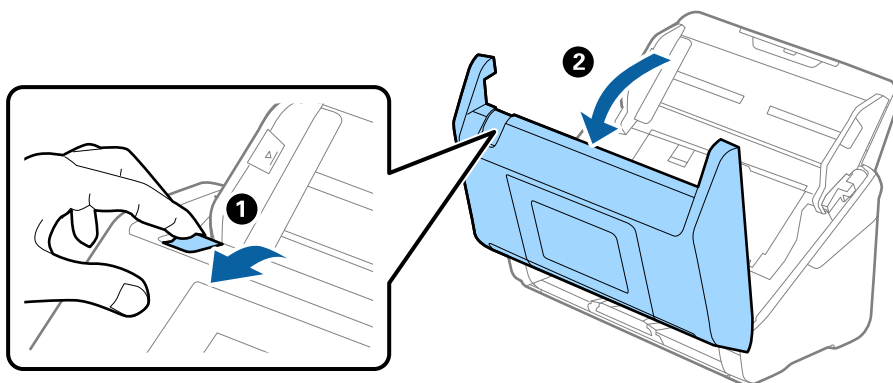


**Belangrijk:**

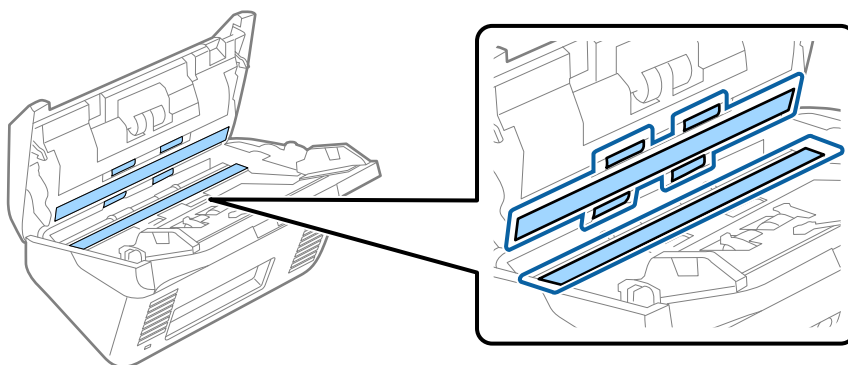
- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.*
- Spuit nooit vloeistof of smeermiddel op de scanner. Schade aan de apparatuur of onderdelen kan leiden tot ongewone bewerkingen.*
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.*

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.

3. Trek aan de hendel en open het scannerdeksel.



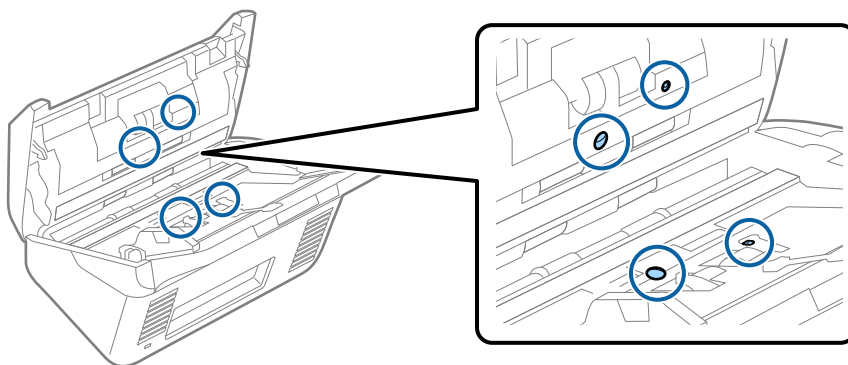
4. Veeg eventuele vlekken van de plastic rol (op vier plekken) en de glasplaat aan de onderkant van het scannerdeksel. Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



**Belangrijk:**

- Druk niet te hard op de glasplaat.
- Gebruik geen borstel of hard gereedschap. Krassen op de glasplaat kunnen de scankwaliteit beïnvloeden.
- Spuit geen reiniger direct op de glasplaat.

5. Veeg met een wattenstaafje vlekken van de sensoren.

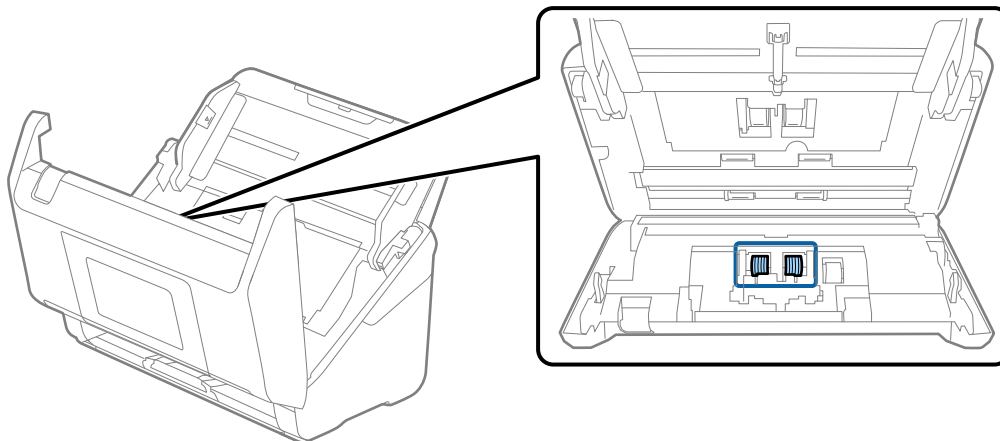




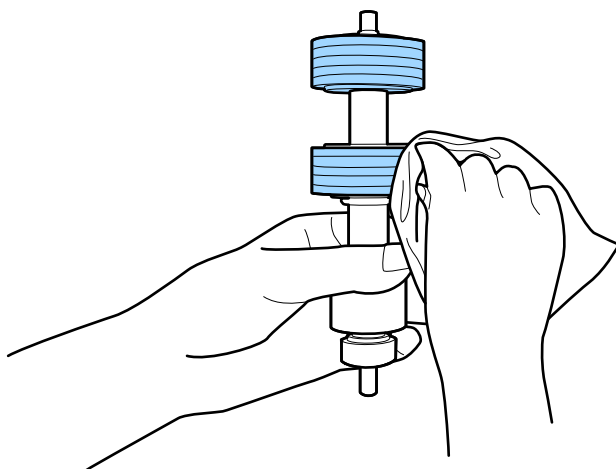
**Belangrijk:**

*Gebruik geen vloeistoffen, zoals reinigingsmiddel, op een wattenstaafje.*

6. Open het deksel en verwijder de scheidingsrol.  
Raadpleeg voor meer informatie “De rollenset vervangen”.



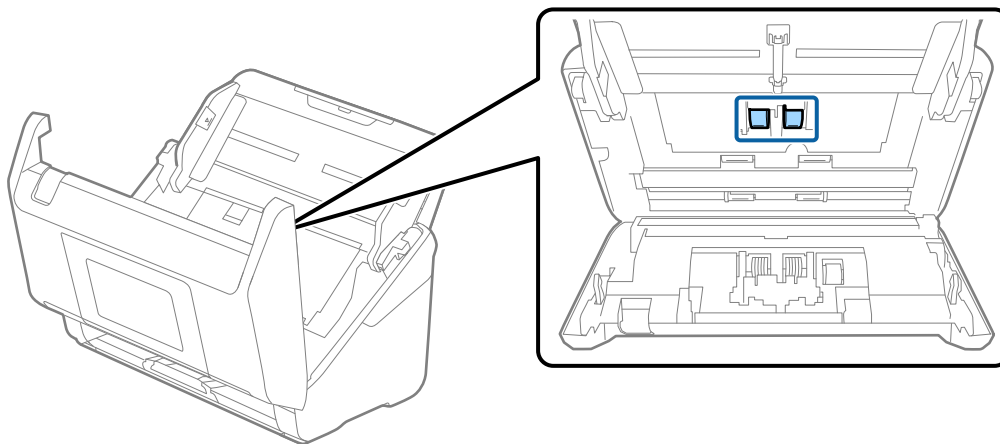
7. Veeg de scheidingsrol af. Gebruik een zachte, pluïsvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



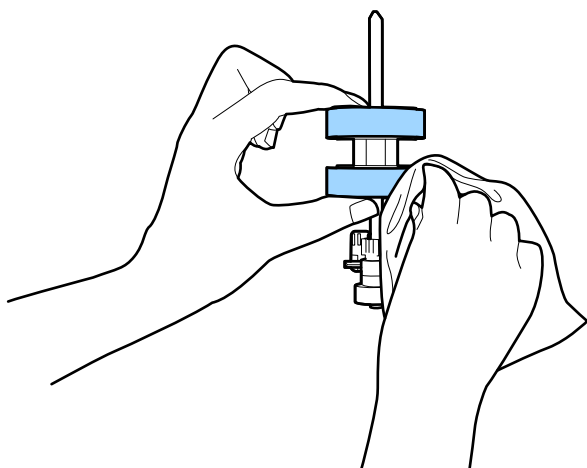
**Belangrijk:**

*Gebruik een originele Epson-reinigingsset of een zachte, vochtige doek om de rol te reinigen. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.*

- Open het deksel en verwijder de transportrol.  
Raadpleeg voor meer informatie "De rollerset vervangen".



- Veeg de transportrol af. Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



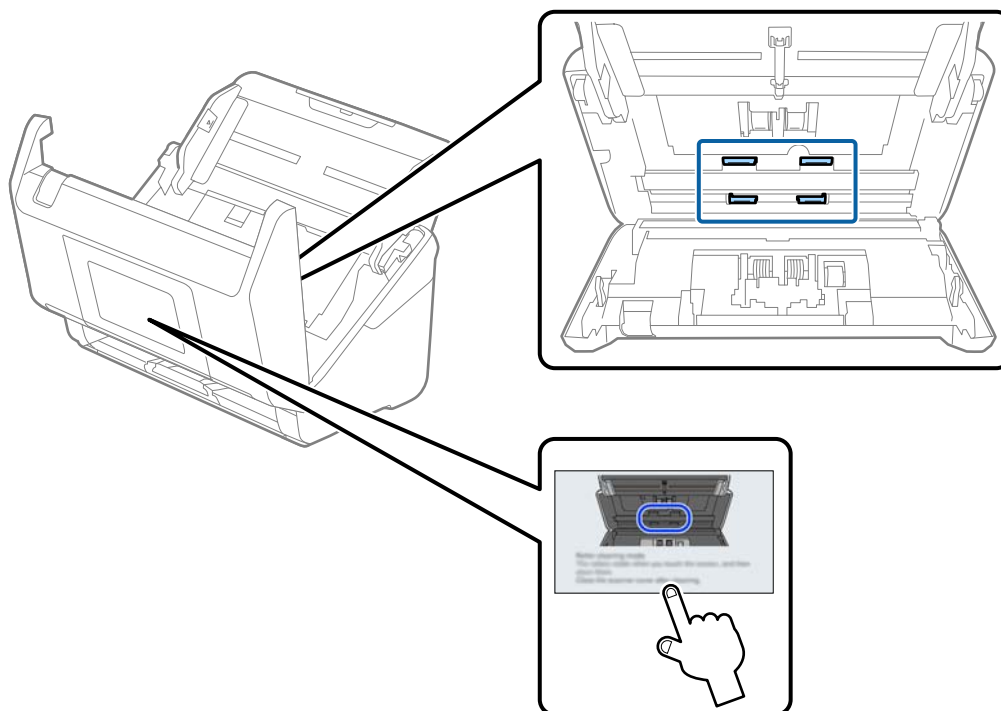
**Belangrijk:**

*Gebruik een originele Epson-reinigingsset of een zachte, vochtige doek om de rol te reinigen. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.*

- Sluit het scannerdeksel.
- Sluit de lichtnetadapter aan en schakel de scanner in.
- Selecteer in het startscherm **Onderhoud scanner**.
- Selecteer in het scherm **Onderhoud scanner** de optie **Rolreiniging**.
- Trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.  
De rolreinigingsmodus van de scanner wordt ingeschakeld.



15. Verdraai langzaam de rollen onderaan door op een willekeurige plek op het lcd-scherm te tikken. Veeg het oppervlak van de rollen af met een originele Epson-reinigingsset of met een zachte, vochtige doek. Herhaal dit totdat de rollen schoon zijn.



**⚠ Let op:**

Zorg ervoor dat uw handen of uw haren niet in het mechanisme klem komen te zitten terwijl u de rol bedient. Hierdoor kan letsel ontstaan.

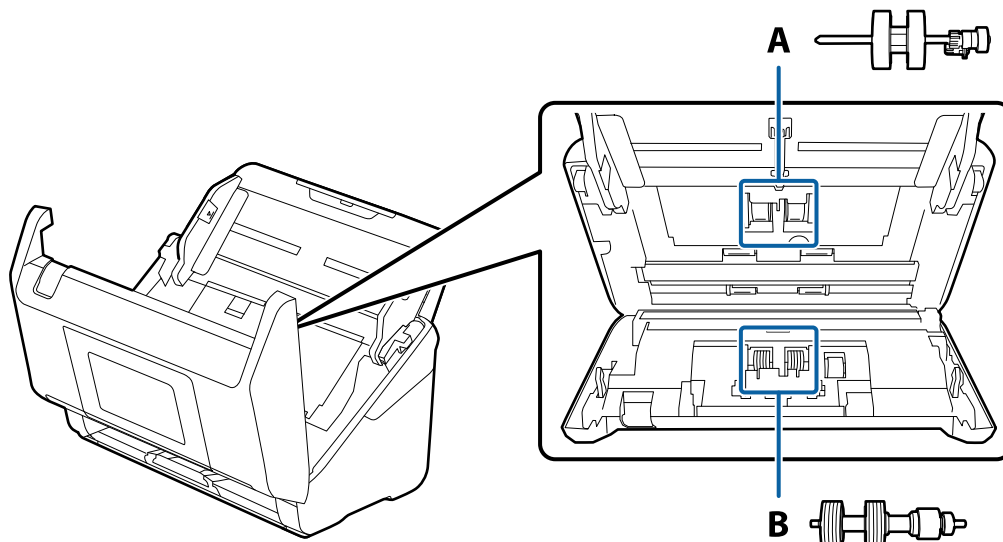
16. Sluit het scannerdeksel.  
De rolreinigingsmodus van de scanner wordt uitgeschakeld.

**Gerelateerde informatie**


- ➔ “Codes voor reinigingssets” op pagina 40
- ➔ “De rollerset vervangen” op pagina 170

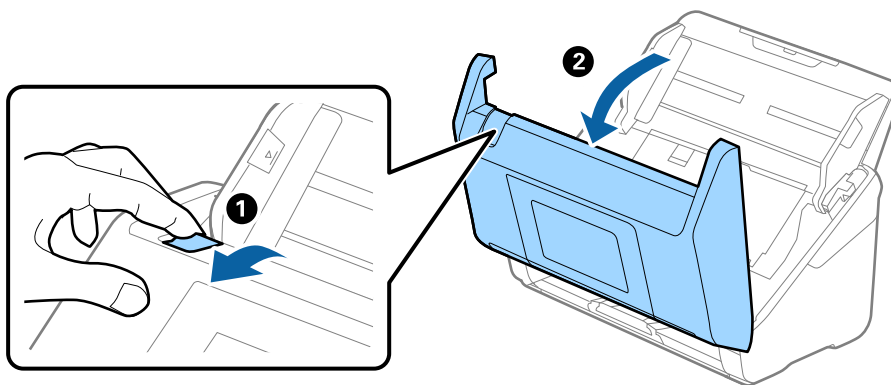
## De rollerset vervangen

De rollerset (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scan de levensduur van de rollen heeft overschreden. Wanneer een vervangingsbericht wordt weergegeven op het bedieningspaneel of het computerscherm, volgt u de onderstaande stappen om de vervanging uit te voeren.

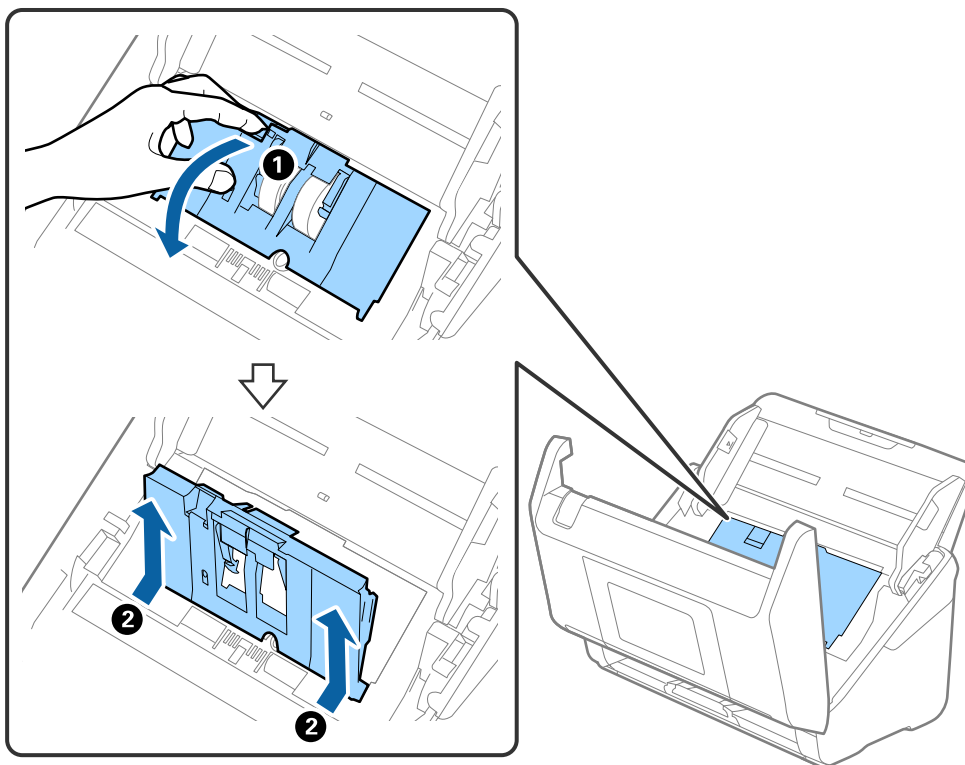


A: transportrol, B: scheidingsrol

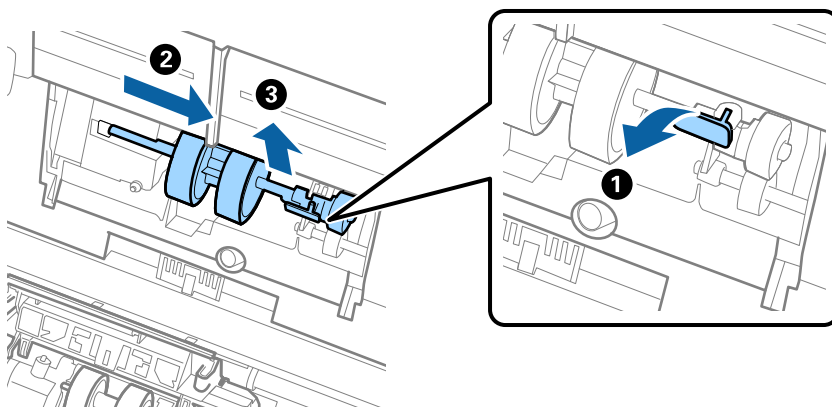
1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.
3. Trek aan de hendel en open het scannerdeksel.



4. Op de kap van de transportrol en schuif deze opzij om te verwijderen.



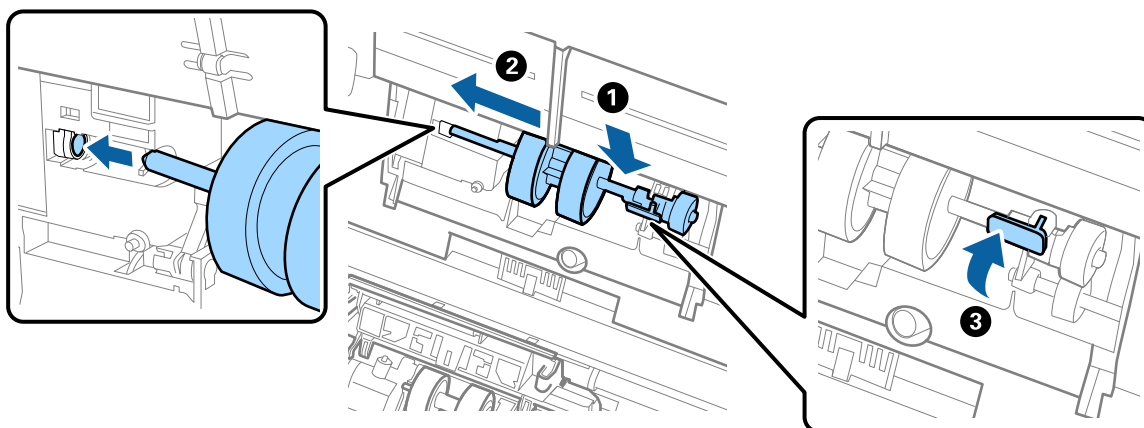
5. Trek de houder van de rolas naar beneden en schuif de geplaatste transportrollen opzij om ze te verwijderen.



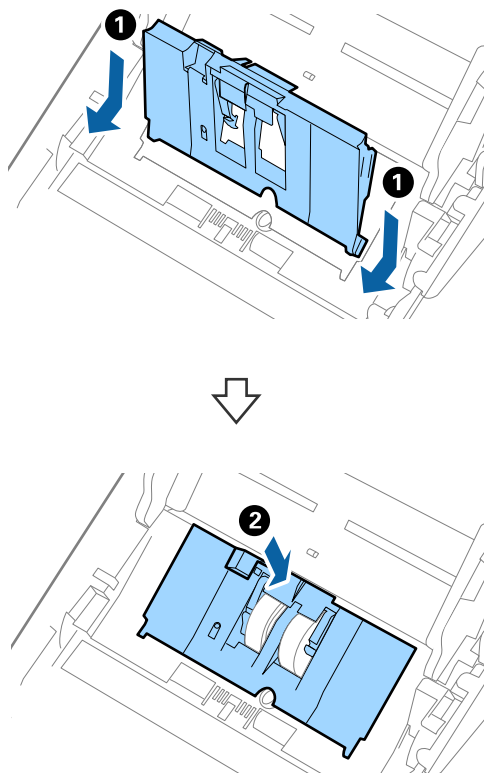
**Belangrijk:**

Verwijder de transportrol niet met te veel kracht. Hierdoor kan de binnenzijde van de scanner beschadigd raken.

6. Houd de houder naar beneden, schuif de nieuwe transportrol naar links en plaats hem in het gat in de scanner. Duw de houder weer vast.

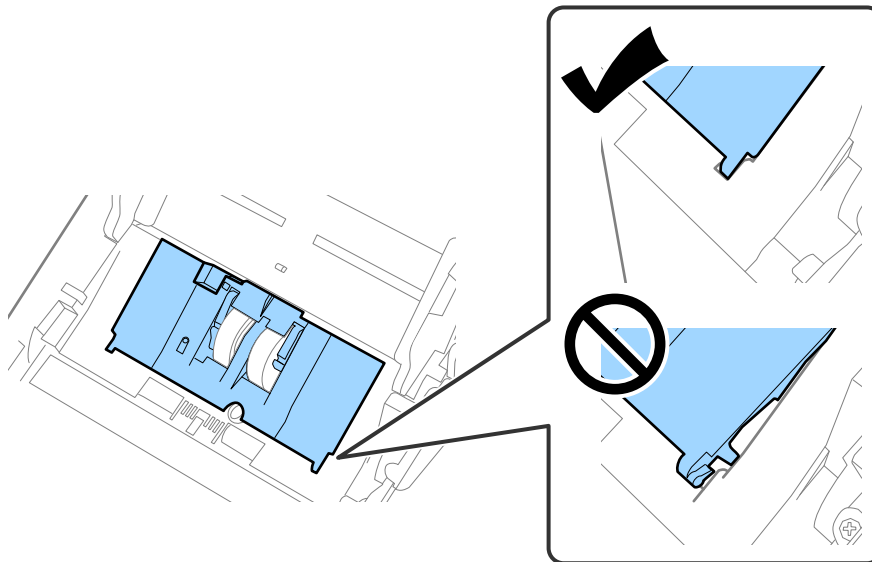


7. Plaats de rand van de kap van de transportrol in de sleuf en schuif hem dicht. Sluit de kap goed.

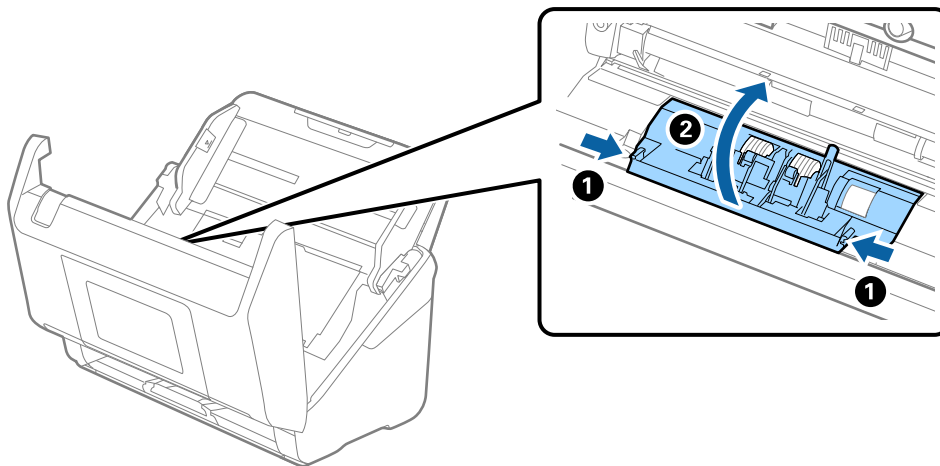


**!** **Belangrijk:**

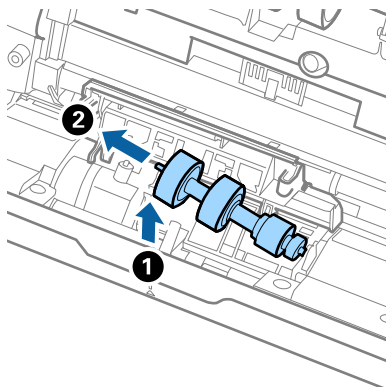
- Controleer of de kap van de transportrol correct is gesloten.
- Controleer of de invoerrollen correct zijn geplaatst als u moeite hebt met het sluiten van de kap.
- Sluit de kap niet wanneer deze omhoog staat.



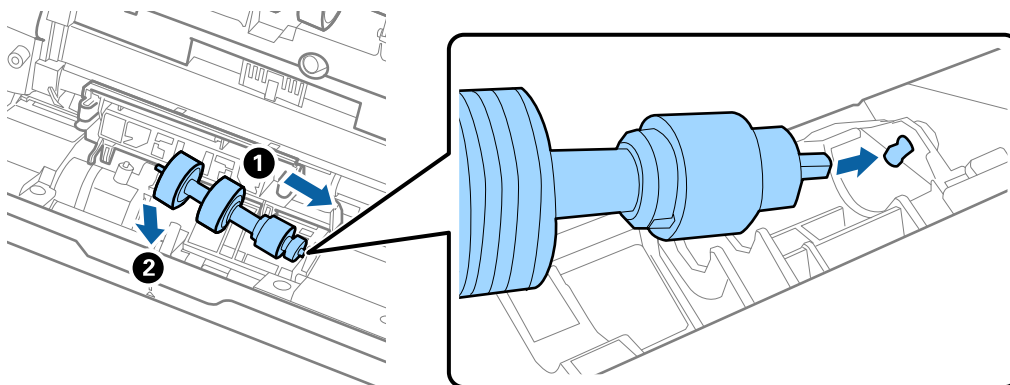
8. Duw op de haken aan beide zijden van de kap van de scheidingsrol om de kap te openen.



9. Til de linkerzijde van de scheidingsrol op en schuif de geplaatste scheidingsrollen opzij om ze te verwijderen.



10. Plaats de as van de nieuwe scheidingsrol in het gat in de rechterzijde en laat de rol zakken.



11. Sluit de kap van de scheidingsrol.



**Belangrijk:**

*Controleer of de scheidingsrollen correct zijn geplaatst als het deksel moeilijk kan worden gesloten.*

12. Sluit het scannerdeksel.  
13. Sluit de lichtnetadapter aan en schakel de scanner in.  
14. Reset de teller voor het aantal scans op het bedieningspaneel.

**Opmerking:**

*Voer de transportrol en de scheidingsrol af overeenkomstig de wet- en regelgeving van de plaatselijke overheid. Haal deze niet uit elkaar.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Codes voor de rollenset” op pagina 39](#)

## Het aantal scans opnieuw instellen na vervanging van de rollen

Reset de teller voor het aantal scans via het bedieningspaneel of met Epson Scan 2 Utility nadat u de rollenset hebt vervangen.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt resetten via het bedieningspaneel.

1. Tik in het startscherm op **Onderhoud scanner**.
2. Tik op **Vervanging onderhoudsroller**.
3. Tik op **Het aantal scans resetten**.
4. Selecteer **Aantal scans na vervangen roller** en tik vervolgens op **Ja**.

**Opmerking:**

Als u met Epson Scan 2 Utility wilt resetten, start u Epson Scan 2 Utility, klikt u op het tabblad **Volgnummer** en vervolgens op **Reset bij Assembleerkit van rollen**.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“De rollerset vervangen” op pagina 170](#)

---

## Energiebesparing

U kunt energie besparen door de slaapstand of de modus voor automatische uitschakeling te gebruiken wanneer de scanner niet wordt gebruikt. U kunt de duur instellen voordat de slaapstand wordt ingeschakeld en de scanner automatisch wordt uitgeschakeld. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan eventuele effecten op het milieu voordat u wijzigingen aanbrengt.

1. Selecteer in het startscherm **Instel..**
2. Selecteer **Basisinstellingen**.
3. Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** en stel dan de instellingen in.


**Opmerking:**

Welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de plaats van aankoop.

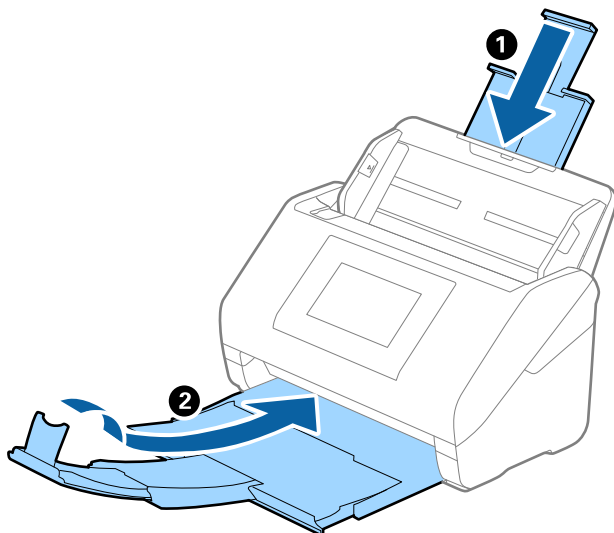
---

## De scanner vervoeren

Als u uw scanner moet verplaatsen of vervoeren voor reparatie, volg dan de onderstaande stappen voor het inpakken van de scanner.

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los.

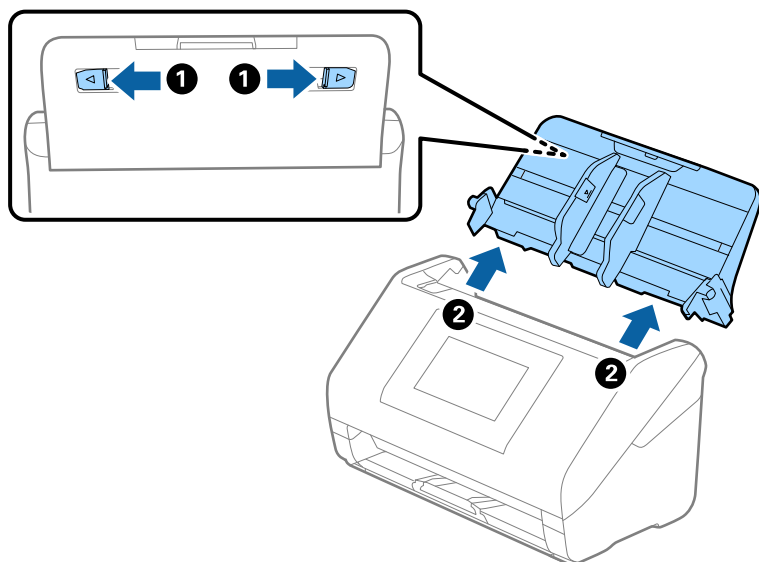
3. Verwijder de kabels en de apparaten.  
Verwijder de optionele of meegeleverde Paper Alignment Plate als deze is bevestigd.
4. Sluit het verlengstuk van de invoerlade en de uitvoerlade.



**!** **Belangrijk:**

Zorg ervoor dat u de uitvoerlade goed sluit, anders zou tijdens het transport schade kunnen ontstaan.

5. Verwijder de invoerlade.



6. Gebruik het originele verpakkingsmateriaal en doe alles weer in de originele doos of in een andere stevige doos.



## Toepassingen en firmware bijwerken

U kunt bepaalde problemen oplossen en functies verbeteren of toevoegen door de toepassingen en de firmware bij te werken. Zorg dat u de laatste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.



**Belangrijk:**

- Schakel de computer of scanner niet uit tijdens het bijwerken.

**Opmerking:**

Wanneer de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware bijwerken via Web Config. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Firmware-update**, controleer de weergegeven melding en klik op **Starten**.

1. Controleer of de scanner en computer zijn aangesloten en of de computer is aangesloten op het internet.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.

**Opmerking:**

Windows Server-besturingssystemen worden niet ondersteund.

- Windows 11

Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle apps** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's** of **Programma's** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Mac OS

Selecteer **Finder** > **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

**Opmerking:**

Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Controleer of de nieuwste versies van de toepassing beschikbaar zijn op uw lokale Epson-website.

<http://www.epson.com>

## De scannerfirmware bijwerken via het bedieningspaneel

Als de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware van de scanner bijwerken via het bedieningspaneel. U kunt ook instellen dat de scanner regelmatig zelf controleert of er nieuwe firmware is en zo ja, dat u daar dan bericht van krijgt.

1. Selecteer in het startscherm **Instel.**
2. Selecteer **Systeembeheer** > **Firmware-update** > **Bijwerken**.

**Opmerking:**

Selecteer **Melding** > **Aan** om de scanner regelmatig te laten controleren op beschikbare firmware-updates.

3. Controleer het bericht dat op het scherm wordt weergegeven en start het zoeken naar beschikbare updates.
4. Als op het display wordt weergegeven dat er een firmware-update beschikbaar is, volg dan de aanwijzingen op het scherm om de update te starten.



**Belangrijk:**

- Schakel de scanner niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is, anders kan de scanner defect raken.
- Als de firmware-update niet goed wordt afgerond of mislukt, start de scanner niet goed op en wordt Recovery Mode weergegeven op het display de volgende keer dat de scanner wordt aangezet. In dit geval moet u de firmware opnieuw bijwerken maar dan met behulp van een computer. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer. Wanneer Recovery Mode wordt weergegeven op de scanner, kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. Ga op de computer naar uw lokale Epson-website en download de meest recente scannerfirmware. Zie de aanwijzingen op de website voor de volgende stappen.

## Firmware bijwerken met Web Config

Wanneer de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware bijwerken via Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Firmware-update**.
2. Klik op **Starten** en volg de instructies op het scherm.

De firmwarebevestiging begint en de firmware-informatie wordt weergegeven als er nieuwere firmware beschikbaar is.

**Opmerking:**

*U kunt de firmware ook bijwerken met Epson Device Admin. U kunt de firmware-informatie visueel controleren in de apparaatlijst. Dit is handig wanneer u de firmware van meerdere apparaten wilt bijwerken. Raadpleeg de handleiding of de help van Epson Device Admin voor meer informatie.*

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 35](#)

## Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet

U kunt de firmware van het apparaat van de Epson-website downloaden op uw computer. Vervolgens kunt u het apparaat via een USB-kabel aansluiten op de computer om de firmware bij te werken. If you cannot update over the network, try this method.

**Opmerking:**

*Controleer voordat u gaat bijwerken of het scannerstuurprogramma Epson Scan 2 op uw computer is geïnstalleerd. Installeer Epson Scan 2 als dit niet is geïnstalleerd.*

1. Ga naar de Epson-website voor de nieuwste firmware-updates.  
<http://www.epson.com>
  - Download de firmware voor uw scanner en ga naar de volgende stap.
  - Als er geen firmware-informatie op de website staat, gebruikt u al de nieuwste firmware.
2. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer waarop de gedownloade firmware is opgeslagen.

3. Dubbelklik op het gedownloadde EXE-bestand.  
Epson Firmware Updater wordt gestart.
4. Volg de instructies op het scherm.

---

# Problemen oplossen

Problemen met de scanner. . . . .	181
Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk. . . . .	182
Problemen bij het starten met scannen. . . . .	184
Problemen met de papierinvoer. . . . .	195
Problemen met gescande afbeeldingen. . . . .	200
Problemen met Document Capture Pro. . . . .	205
Toepassingen verwijderen en installeren. . . . .	205

## Problemen met de scanner

### Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken

Als er een foutmelding op het bedieningspaneel wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

**Opmerking:**

Raadpleeg de volgende informatie als een foutmelding wordt weergegeven tijdens het scannen naar een netwerkmap.

*“Meldingen worden op het bedieningspaneel weergegeven bij scannen naar een netwerkmap” op pagina 192*

Foutmeldingen	Oplossingen
<p>Controleer het volgende als geen computer wordt gevonden. - Verbinding tussen de scanner en de computer (USB of netwerk) - Installatie van een nodige toepassing - Versie van toepassing - Voeding naar de computer - Firewall en beveiligingssoftware-instellingen - Groepsinstellingen van een scanner en Document Capture Pro -Opnieuw zoeken uitvoeren Raadpleeg uw documentatie voor details.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Controleer of de scanner correct op de computer is aangesloten.</li> <li><input type="checkbox"/> Installeer Epson Scan 2 en Document Capture Pro/ Document Capture op uw computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Installeer de recentste versie van de toepassing.</li> <li><input type="checkbox"/> Zorg ervoor dat de lichtnetadapter goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact. Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen.</li> <li><input type="checkbox"/> Controleer de instellingen van de firewall voor Epson-software.</li> <li><input type="checkbox"/> Stel dezelfde groep in voor de scanner en de computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Zoek opnieuw naar de computer.</li> </ul>
<p>Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.</p>	<p>Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in. Neem voor ondersteuning contact op met degene die het netwerk heeft ingesteld.</p>
<p>Recovery Mode</p>	<p>De scanner is in de herstelmodus gestart, omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om de firmware-update opnieuw uit te voeren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer. (Wanneer de herstelmodus is ingeschakeld, kunt u de firmware niet bijwerken via een netwerkverbinding.)</li> <li>2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.</li> </ol>

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassingen en firmware bijwerken” op pagina 177](#)

➔ [“De toepassingen installeren” op pagina 206](#)

### De scanner gaat niet aan

- Zorg ervoor dat de lichtnetadapter goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact.

- Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen.

## De scanner schakelt onverwachts uit

Controleer de instellingen in **Uitschakelinst.**. Als **Uitschakelinst.** is ingeschakeld, wordt de scanner automatisch uitgeschakeld na een ingestelde tijd.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Energiebesparing” op pagina 175](#)

## Beheerderswachtwoord vergeten

U hebt hulp nodig van een servicemedewerker. Neem contact op met de lokale leverancier.

### Opmerking:

*Hieronder staan de beginwaarden voor de Web Config-beheerder.*

- Gebruikersnaam: geen (leeg)*
- Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.*  
*Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat.*  
*Als er geen “PASSWORD”-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product.*

*Als u het beheerderswachtwoord herstelt, wordt dit teruggezet naar de beginwaarde op het moment van aankoop.*

---

# Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk

## Tips voor het oplossen van problemen

- De foutmelding controleren  
Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het bedieningspaneel van de scanner of het scherm van het stuurprogramma meldingen worden weergegeven. Wanneer u hebt ingesteld dat u een e-mailmelding wilt ontvangen wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.
- De communicatiestatus controleren  
Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.
- Verbindingstest  
Voer een verbindingstest uit vanaf de scanner om de verbinding tussen de scanner en de mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.

- De instellingen initialiseren

Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de scanner uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een mailservers registreren” op pagina 126](#)
- ➔ [“Foutmeldingen op het bedieningspaneel bekijken” op pagina 181](#)

## Geen toegang tot Web Config

### ■ Het IP-adres is niet toegewezen aan de scanner.

#### Oplossingen

Mogelijk is geen geldig IP-adres toegewezen aan de scanner. Configureer het IP-adres via het bedieningspaneel van de scanner. U kunt de huidige instellingen controleren via het bedieningspaneel van de scanner.

### ■ De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

#### Oplossingen

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

- 80-bits: AES256/AES128/3DES
- 112-bits: AES256/AES128/3DES
- 128-bits: AES256/AES128
- 192-bits: AES256
- 256-bits: AES256

### ■ CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

#### Oplossingen

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de scanner juist is geconfigureerd.

### ■ De algemene naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen.

#### Oplossingen

Als de algemene naam van het certificaat en de scanner niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen..." weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (HTTPS). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeen komen.

- Het IP-adres van de scanner dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR.
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de scanner.

## ■ De proxyserverinstelling of het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

### Oplossingen

Wanneer de scanner is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

#### Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en stel vervolgens in dat de proxyserver niet moet worden gebruikt voor LAN (lokale adressen).

#### Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren (of Systeeminstellingen) > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.\*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

## ■ DHCP is uitgeschakeld in de instellingen van de computer.

### Oplossingen

Als de DHCP-functie voor het ophalen van een IP-adres automatisch is uitgeschakeld op de computer, hebt u geen toegang tot Web Config. Schakel DHCP in.

Voorbeeld voor Windows 10:

Open het bedieningspaneel en klik op **Netwerk en internet > Netwerkkentrum > Adapterinstellingen wijzigen**. Open het eigenschappenschermb van de gebruikte verbinding en open vervolgens het eigenschappenschermb voor **Internetprotocol versie 4 (TCP/IPv4)** of **Internetprotocol versie 6 (TCP/IPv6)**. Controleer of **Automatisch een IP-adres verkrijgen** is geselecteerd in het weergegeven scherm.

---

# Problemen bij het starten met scannen

## Kan niet scannen vanaf de computer

Controleer of de computer en de scanner correct zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

## De verbindingstatus controleren (Windows)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.

### Opmerking:

*Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.

#### Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.



Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.

Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.

3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.

Klik op **Toevoegen** en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 186](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 188](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 189](#)

## De verbindingstatus controleren (Mac OS)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.

### Opmerking:

*Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.*


1. Start Epson Scan 2 Utility.


Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.

Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.

3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.

Klik op het pictogram  en sta toe dat de software wijzigingen aanbrengt.

4. Klik op het pictogram  en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 186](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 188](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 189](#)

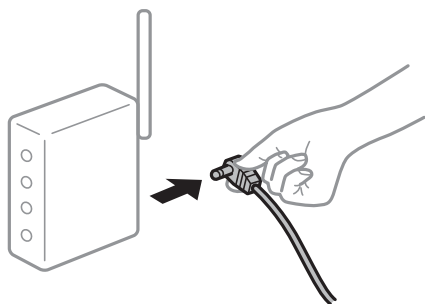
## Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

### ■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

#### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



### ■ Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

#### Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de scanner dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

### ■ Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

#### Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

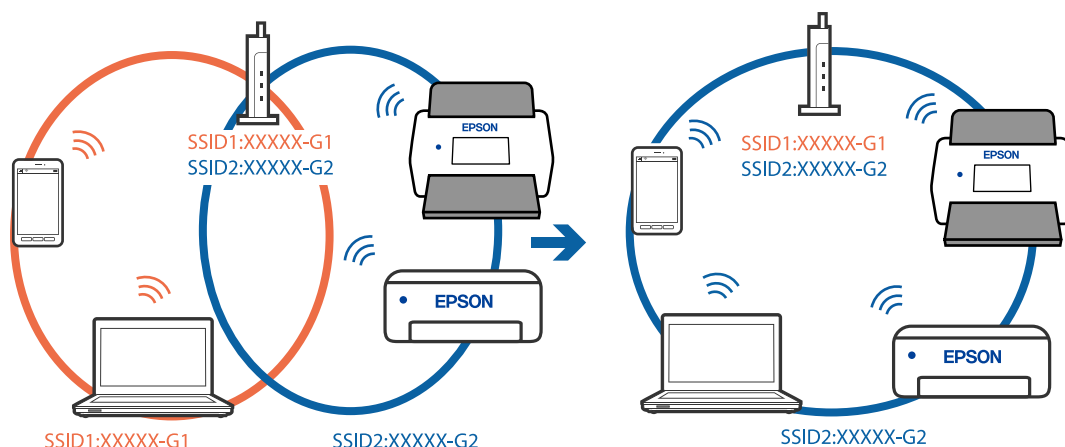
- ➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 213](#)

### ■ De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

#### Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device met hetzelfde SSID als de scanner.



### Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

#### Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de scanner en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

### Het IP-adres is niet juist toegewezen.

#### Oplossingen

Als het aan de scanner toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker 255.255.0.0 is, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP-instelling** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de scanner zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de scanner opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 213](#)

### Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.

#### Oplossingen

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

### De scanner is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

#### Oplossingen

Wanneer u de scanner met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- De verbinding wordt instabiel, de scanner is verbonden en vervolgens wordt de verbinding steeds opnieuw verbroken.
- Kan geen verbinding maken met de scanner.
- De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de scanner en maak verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de scanner.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.  
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de scanner met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Controleer op de scanner de netwerkinstellingen.  
Selecteer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus** > **Status vast netwerk/Wi-Fi**.
5. Controleer het IP-adres van de scanner.
6. Ga op de computer naar Web Config.  
Open een webbrowser en voer vervolgens het IP-adres van de scanner in.  
[“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 35](#)
7. Selecteer het tabblad **Netwerk** > **Vast netwerk**.
8. Selecteer **Uit** bij **IEEE 802.3az**.
9. Klik op **Volgende**.
10. Klik op **OK**.
11. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de scanner.
12. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
13. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de scanner.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de scanner die het probleem veroorzaken.

## **De scanner is uitgeschakeld.**

### **Oplossingen**

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

## **De scanner kan niet via USB worden verbonden**

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

#### Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de scanner en de computer.

### ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

#### Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de scanner rechtstreeks op de computer aan.

### ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

#### Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

### ■ De scanner is uitgeschakeld.

#### Oplossingen

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

## Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

### ■ De vereiste toepassingen zijn niet op de computer geïnstalleerd.

#### Oplossingen

Controleer of de volgende toepassingen zijn geïnstalleerd:

- Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS)
- Epson Scan 2

Installeer de toepassingen als deze niet zijn geïnstalleerd.

➔ [“De toepassingen installeren” op pagina 206](#)

### ■ De taak wordt niet aan de het bedieningspaneel van de scanner toegewezen.

#### Oplossingen

Controleer of de taak correct aan het bedieningspaneel van de scanner is toegewezen in Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS).

➔ [“Een taak maken en toewijzen aan het bedieningspaneel \(Windows\)” op pagina 120](#)

### ■ Als u gebruikmaakt van TWAIN-compatibele programma's is de correcte scanner niet geselecteerd als de broninstelling. (Windows)

#### Oplossingen

Zorg dat u de juiste scanner selecteert in de lijst met programma's.

## ■ De instellingen voor scannen via het netwerk zijn uitgeschakeld

### Oplossingen

Selecteer bij Web Config het tabblad **Scannen** > **Netwerkscan** en selecteer vervolgens **Scannen** inschakelen bij **Epson Scan 2**.

## ■ AirPrint is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Schakel de instelling AirPrint bij Web Config in.

## Kan niet scannen vanaf een smart device

Controleer of het smart device en de scanner goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

## De verbindingstatus controleren (smart device)

U kunt Epson Smart Panel gebruiken om de verbindingstatus voor het smart device en de scanner te controleren.

1. Start Epson Smart Panel op uw smart device.

2. Controleer of de scannernaam wordt weergegeven in Epson Smart Panel.

Als de naam van de scanner wordt weergegeven, is er verbinding tussen het smart device en de scanner.

Als een bericht wordt weergegeven waarin staat dat de scanner niet is geselecteerd, is er geen verbinding tussen het smart device en de scanner. Volg de instructies in Epson Smart Panel om verbinding te maken met de scanner.

Zie de gerelateerde informatie als u niet via een netwerk verbinding kunt maken met de scanner.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 190](#)

## Kan geen verbinding maken met een netwerk

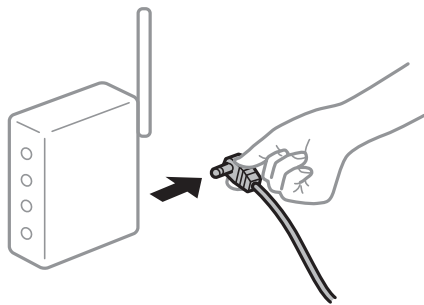
Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

## ■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds

en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



**Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.**

#### Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de scanner dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

**Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.**

#### Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

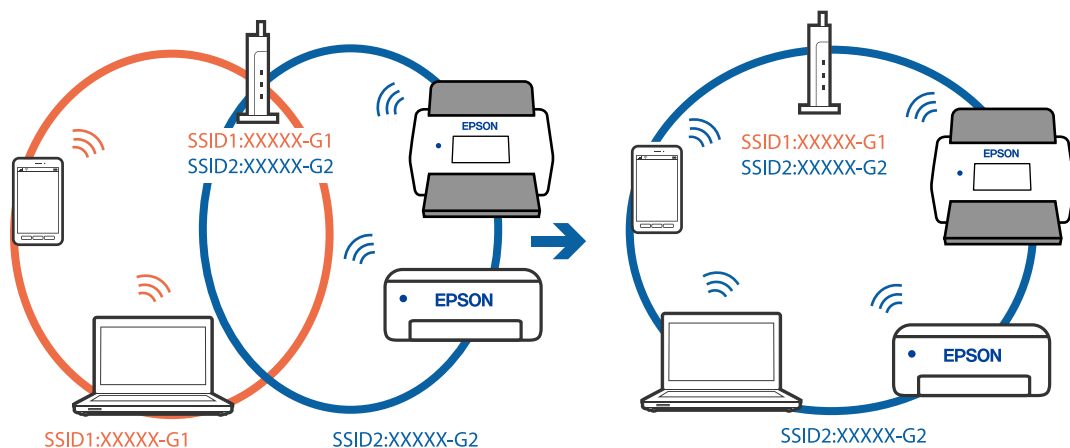
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 213](#)

**De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.**

#### Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device met hetzelfde SSID als de scanner.



## ■ **Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.**

### **Oplossingen**

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de scanner en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

## ■ **Het IP-adres is niet juist toegewezen.**

### **Oplossingen**

Als het aan de scanner toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker 255.255.0.0 is, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de scanner **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP-instelling** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de scanner zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de scanner opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 213](#)

## ■ **Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.**

### **Oplossingen**

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

## ■ **De scanner is uitgeschakeld.**

### **Oplossingen**

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

## **Kan geen gescande afbeeldingen opslaan naar de gedeelde map**

### **Meldingen worden op het bedieningspaneel weergegeven bij scannen naar een netwerkmap**

Wanneer foutmeldingen op het bedieningspaneel worden weergegeven, controleert u de melding zelf of de volgende lijst om het probleem op te lossen.



Berichten	Oplossingen
DNS-fout. Controleer DNS-instellingen.	<p>Kan geen verbinding maken met de computer. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de scanner overeenkomt met het adres van de gedeelde map.</li> <li><input type="checkbox"/> Als de computer een statisch IP-adres heeft dat handmatig is ingesteld, wijzigt u de computernaam in het netwerkpad in het IP-adres. Voorbeeld: \\EPSON02\SCAN naar \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Controleer of de computer is ingeschakeld en de slaapstand niet is ingeschakeld. Als de slaapstand is ingeschakeld, kunt u geen afbeeldingen opslaan in de gedeelde map op de computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Schakel tijdelijk de Firewall en beveiligingssoftware van de printer uit. Als het probleem hiermee wordt opgelost, controleer de instellingen in de beveiligingssoftware.</li> <li><input type="checkbox"/> Als <b>Openbaar netwerk</b> is geselecteerd als netwerklocatie, kunt u geen gescande afbeeldingen opslaan in de gedeelde map. Stel voor elke poort de instellingen voor doorsturen in.</li> <li><input type="checkbox"/> Als u een laptop gebruikt en het IP-adres is ingesteld als DHCP, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt met het netwerk. Haal het IP-adres opnieuw op.</li> <li><input type="checkbox"/> Controleer of de DNS-instelling correct is. Neem contact op met de netwerkbeheerder voor informatie over de DNS-instellingen.</li> <li><input type="checkbox"/> De computernaam en het IP-adres kunnen verschillen wanneer de beheertabel van de DNS-server niet wordt bijgewerkt. Neem contact op met de beheerder van de DNS-server.</li> </ul>
Verificatiefout. Controleer Locatie, Gebruikersnaam en Wachtwoord.	<p>Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord correct zijn op de computer en in de contactpersonenlijst op de scanner. Controleer bovendien of het wachtwoord niet is verlopen.</p>
Communicatiefout. Controleer de Wi-Fi-/netwerkverbinding.	<p>Kan niet communiceren met een netwerkmap die in de contactpersonenlijst is geregistreerd. Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Controleer of het adres in de contactpersonenlijst op de scanner overeenkomt met het adres van de gedeelde map.</li> <li><input type="checkbox"/> Toegangsrechten voor de gebruiker in de contactpersonenlijst moeten worden toegevoegd op de tabbladen <b>Delen</b> en <b>Beveiliging</b> in de eigenschappen van de gedeelde map. Bovendien moeten de machtigingen voor de gebruiker worden ingesteld op "toegestaan".</li> </ul>
De bestandsnaam wordt al gebruikt. Hernoem bestand en scan nogmaals.	<p>Wijzig de instellingen van de bestandsnaam. U de bestanden ook verplaatsen of verwijderen, of de bestandsnaam in de gedeelde map wijzigen.</p>
Gescand(e) bestand(en) te groot. Slechts XX pagina('s) verzonden. Controleer of doelmap voldoende ruimte heeft.	<p>Er is onvoldoende ruimte op de schijf van de computer. Zorg voor genoeg beschikbare ruimte op de computer.</p>

### Het punt controleren waar de fout is opgetreden

Wanneer u gescande afbeeldingen opslaat naar de gedeelde map, is het proces voor opslaan als volgt. U kunt het punt controleren waar de fout is opgetreden.

Items	Gebruik	Foutmeldingen
Verbinding maken	Maak vanaf de scanner verbinding met de computer.	DNS-fout. Controleer DNS- instellingen.
Aanmelden op de computer	Meld u op de computer aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord.	Verificatiefout. Controleer Locatie, Gebruikersnaam en Wachtwoord.
De map voor opslaan controleren	Controleer het netwerkpad van de gedeelde map.	Communicatiefout. Controleer de Wi-Fi-/ netwerkverbinding.
De bestandsnaam controleren	Controleer of zich in de map waarin u het bestand wilt opslaan al een bestand met dezelfde naam bevindt.	De bestandsnaam wordt al gebruikt. Hernoem bestand en scan nogmaals.
Het bestand maken	Maak een nieuw bestand.	Gescand(e) bestand(en) te groot. Slechts XX pagina('s) verzonden. Controleer of doelmap voldoende ruimte heeft.

## Het opslaan van de gescande afbeeldingen duurt lang

### ■ Het duurt lang voordat de naamomzetting op de “domeinnaam” en het “IP-adres” reageert.

#### Oplossingen

Controleer de volgende punten.

- Controleer of de DNS-instelling correct is.
- Controleer of elke DNS-instelling correct is wanneer u de Web Config controleert.
- Controleer of de DNS-domeinnaam correct is.

## Kan gescande afbeeldingen niet naar de cloud verzenden

- Raadpleeg de probleemoplossingspagina op de Epson Connect-website voor meer informatie wanneer u de functie Scan naar cloud gebruikt.  
<https://www.epsonconnect.com/> > **Learn More** over de functie Scan naar cloud > Vervolgkeuzelijst met inhoudsopgave > Probleemoplossing voor Epson Connect-services > Functie Scan naar cloud
- Controleer of u de juiste informatie invoert wanneer u zich aanmeldt.
- Controleer of de service werkt. De service kan zijn onderbroken door systeemonderhoud. Controleer de website van de accountingservice voor meer informatie.

## Kan gescande afbeeldingen niet bij een e-mailbericht voegen

- Controleer of het ingevoerde e-mailadres juist is.
- Controleer of de instellingen van de mailserver juist zijn.
- Neem contact op met de beheerder van de mailserver om te controleren of de server actief is.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“De verbinding met een mailserver controleren” op pagina 127](#)

## Problemen met de papierinvoer

### Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer)

Controleer het volgende wanneer dubbele invoer plaatsvindt.

- Wanneer originelen zijn vastgelopen in de scanner, opent u de scannerkap, verwijdert u de originelen en sluit u de scannerkap.
- Controleer de gescande afbeelding en scan de originelen eventueel opnieuw.

Als er vaak meerdere originelen tegelijk worden ingevoerd, wordt aangeraden het volgende te proberen.

- Als u originelen invoert die niet worden ondersteund, voert de scanner mogelijk meerdere originelen tegelijk in.
- Reinig de rollen in de scanner.
- Plaats minder originelen tegelijk.
- Selecteer op het bedieningspaneel de optie **Langzaam** om de scansnelheid te vertragen.
- Gebruik **Automatische invoermodus** in en scan de originelen één voor één.

Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen in Automatische invoermodus” op pagina 121](#)
- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165](#)
- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 195](#)

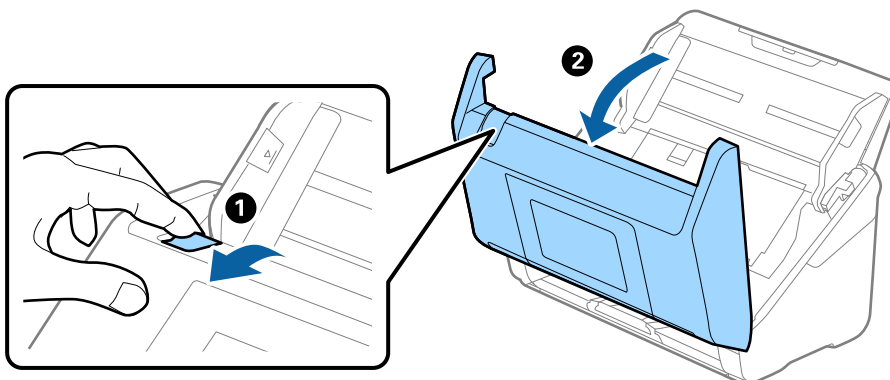
### Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen

Als een origineel in de scanner is vastgelopen, volgt u de volgende stappen om het document te verwijderen.

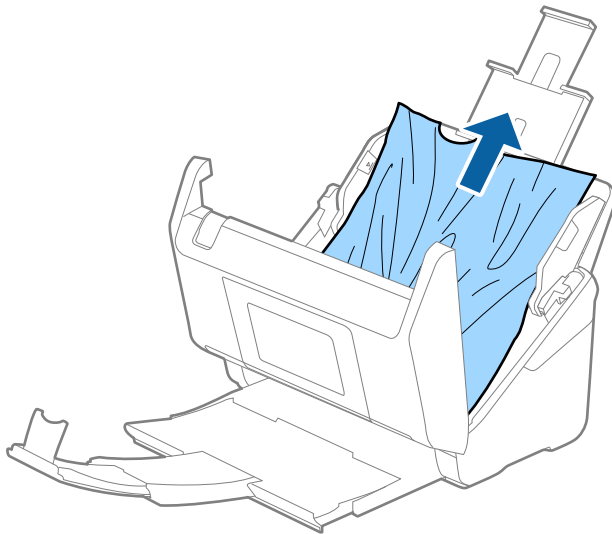
#### Opmerking:

Epson Smart Panel ondersteunt het scannen van lang papier (393,8 mm (15,5 inch) of langer) niet.

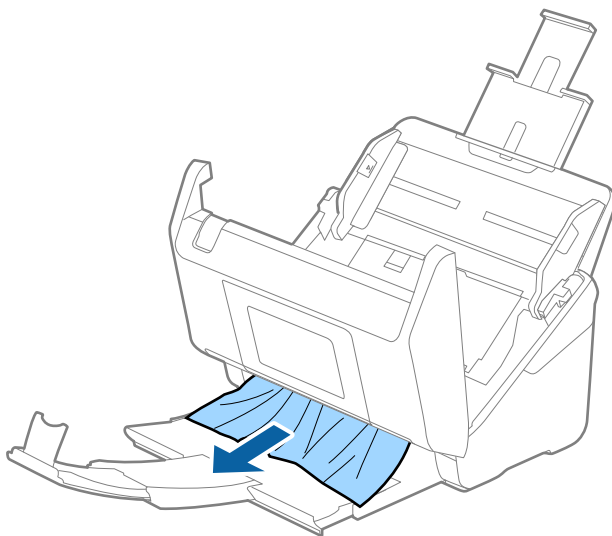
1. Verwijder alle nog aanwezige originelen in de invoerlade.
2. Trek aan de hendel en open het scannerdeksel.



3. Verwijder voorzichtig originelen die zich nog in de scanner bevinden.



4. Als u de originelen niet recht naar boven kunt trekken, trekt u vastgelopen originelen met de richting van de pijl mee voorzichtig uit de uitvoerlade.



**Belangrijk:**

*Controleer of zich in de scanner geen papier meer bevindt.*

5. Sluit het scannerdeksel.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer)” op pagina 195
- ➔ “Papierbescherming werkt niet goed” op pagina 198
- ➔ “Papierstoringen, papierinvoerfouten en problemen met de bescherming van documenten treden vaak op” op pagina 197

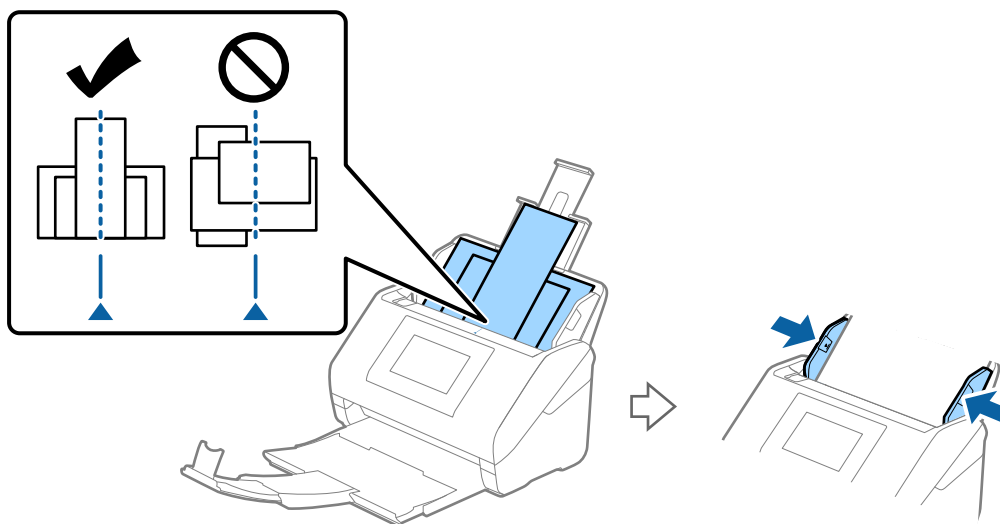
## Papierstoringen, papierinvoerfouten en problemen met de bescherming van documenten treden vaak op

Controleer het origineel en de status van de scanner als de volgende problemen optreden.

- Originelen lopen regelmatig vast.
- Papierinvoerfouten treden regelmatig op.
- Problemen met de bescherming van documenten treden vaak op.

### Controlepunten bij het laden van originelen

- Wanneer originelen vouwen hebben of omgekruld zijn, moet u ze plat maken voordat u ze plaatst.
- Wanneer u originelen van verschillende grootte plaatst, moet u de originelen met de te scannen zijde naar boven en in aflopende volgorde van papierformaat plaatsen. Plaats de breedste originelen achteraan en de smalste in het midden van de invoerlade. Schuif de zijgeleiders tegen de breedste originelen.



### “Verschillende originelen door elkaar” op pagina 75


Als het probleem niet is opgelost, kunt u de originelen voor elke grootte apart scannen of de originelen een voor een scannen. Schuif de zijgeleiders elke keer tegen de originelen.

#### Opmerking:

*U kunt de volgende methoden gebruiken om originelen meerdere keren afzonderlijk te scannen en vervolgens in één map op te slaan.*

- Wanneer u Epson Scan 2 gebruikt, selecteert u het selectievakje **Toevoeg. of bewerk. na het scan.** en scant u het origineel. U kunt verschillende originelen toevoegen of de gescande pagina's na het scannen bewerken (draaien, verplaatsen en verwijderen). Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.
- Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u na het scannen pagina's toevoegen en bewerken in het scherm **Gescande resultaten bewerken**. Zie de Help van Document Capture Pro voor meer informatie.
- Wanneer u Epson Smart Panel gebruikt, plaatst u na het scannen van de eerste pagina het volgende origineel en tikt u op **+Scannen** om het bewerkingsscherm te openen. In het bewerkingsscherm kunt u pagina's draaien, verplaatsen en verwijderen.
- Wanneer u scant via het bedieningspaneel (Scannen naar-functies), stelt u Automatische invoermodus in op **Aan (halfautomatisch)** en scant u de originelen in de volgorde waarin u ze wilt opslaan.

*Wanneer u de originelen scant en op de computer opslaat (Scan naar computer), moet u echter de taakinstellingen configureren. Zie de Help van Document Capture Pro voor meer informatie.*

- Schakel de langzame modus in om de invoersnelheid te verlagen. Selecteer  > **Langzaam**.
- Verwijder het origineel na het scannen uit de uitvoerlade.

### Controlepunten op de scanner

- Reinig de rollen in de scanner.  
“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165
- Controleer het aantal vellen dat met de transportrol is gescand. Als het aantal scans de levensduur van de transportrol (200,000 vellen) heeft overschreden, vervangt u de rollenset door een nieuwe.  
Ook als het aantal scans de levensduur van de transportrol niet heeft overschreden, is het raadzaam om de rollenset te vervangen door een nieuwe als het oppervlak van de rol is versleten.  
“De rollerset vervangen” op pagina 170

#### **Opmerking:**

Op het bedieningspaneel of in Epson Scan 2 Utility kunt u controleren hoeveel scans zijn uitgevoerd met de transportrol.

Als u dit op het bedieningspaneel wilt controleren, tikt u in het startscherm op **Onderhoud scanner** > **Vervanging onderhoudsroller**. Controleer vervolgens het aantal scans.

Als u dit met Epson Scan 2 Utility wilt controleren, start u Epson Scan 2 Utility. Klik op het tabblad **Volgnummer** en controleer **Aantal scans** bij **Assembleerkit van rollen**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed” op pagina 48
- ➔ “Verschillende originelen van verschillende formaten plaatsen” op pagina 76
- ➔ “De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165
- ➔ “Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer)” op pagina 195
- ➔ “Papierbescherming werkt niet goed” op pagina 198

## Papierbescherming werkt niet goed

Afhankelijk van het origineel en het ingestelde niveau kan deze functie niet goed werken.

- Selecteer **Uit** om de functie uit te schakelen bij het scannen van plastic kaarten of dik papier.
- Verlaag het niveau van deze functie wanneer een verkeerde detectie regelmatig plaatsvindt.
- Controleer of deze functie is ingeschakeld als het origineel is beschadigd. Als de functie is ingeschakeld, verhoogt u het beschermingsniveau van de functie.

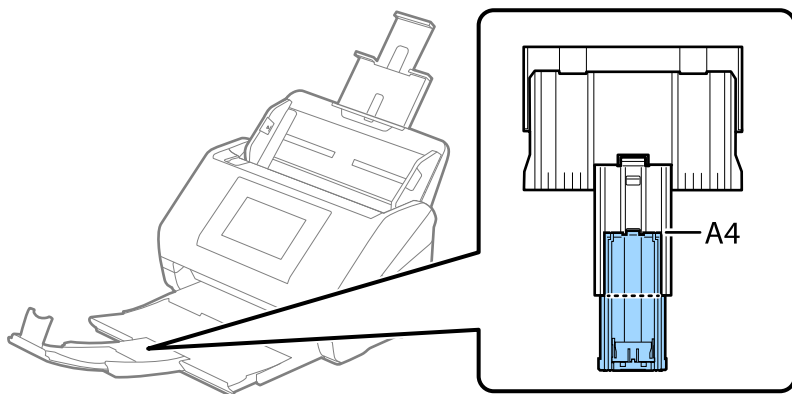
### Gerelateerde informatie

- ➔ “Scannerinstellingen” op pagina 155
- ➔ “Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 195

## Originelen worden niet netjes uitgeworpen

Als originelen niet netjes worden uitgeworpen, moet u de verlengingen van de uitvoerladen zo ver uittrekken dat deze iets langer zijn dan de originelen en de stopper omhoog zetten, zodat de uitgeworpen originelen netjes worden opgestapeld in de uitvoerlade.

Bij originelen van A4-formaat moet u bovendien de uitvoerlade uittrekken (zie de volgende afbeelding).



Wanneer u originelen van verschillende formaten scant, kunt u de uitlijning van uitgeworpen originelen verbeteren met behulp van de optionele of meegeleverde Paper Alignment Plate. Er wordt er een meegeleverd met de DS-900WN.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Paper Alignment Plate-codes” op pagina 40](#)

## De originelen worden vuil

Reinig de binnenzijde van de scanner.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165](#)

## Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen

Wanneer tijdens doorlopend scannen de optie ADF wordt gebruikt, gaat de scansnelheid omlaag om te voorkomen dat het scannermechanisme oververhit raakt en hierdoor beschadigd raakt. U kunt echter gewoon doorgaan met scannen.

Als u de normale scansnelheid wilt hervatten, laat u de scanner gedurende ten minste 30 minuten inactief. De normale scansnelheid wordt niet hervat nadat u het apparaat hebt uit- en weer ingeschakeld.

## Het scannen duurt lang

- De scansnelheid kan afnemen door de scaninstellingen, zoals een hoge resolutie, functies voor het aanpassen van afbeeldingen, de bestandsindeling, de communicatiemodus enzovoort.
- Computers met een USB 3.0- (SuperSpeed) of USB 2.0-poort (Hi-Speed) kunnen sneller scannen dan computers met een USB 1.1-poort. Als de scanner is aangesloten op een USB 3.0- of USB 2.0-poort, controleer dan of aan alle systeemvereisten is voldaan.

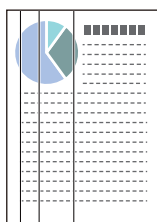
- Wanneer u beveiligingssoftware gebruikt, sluit u het bestand TWAIN.log uit van de controle of stelt u het bestand TWAIN.log in als alleen-lezenbestand. Raadpleeg voor meer informatie over de functies van de beveiligingssoftware de Help en andere documentatie die bij de software is geleverd. Het bestand TWAIN.log wordt op de volgende locaties opgeslagen.

C:\Users\(\gebruikersnaam)\AppData\Local\Temp

---

## Problemen met gescande afbeeldingen

### Bij scannen vanaf de ADF verschijnen lijnen (strepen)



- Reinig de ADF.

Op de afbeelding kunnen rechte lijnen (strepen) verschijnen wanneer vuil of stof in de ADF terechtkomt.

- Verwijder vuil of stof van het origineel.

- Wanneer de functie **Vuildetector** is ingeschakeld, wordt een melding weergegeven wanneer er vuil wordt gedetecteerd op de scanner glasplaat in de scanner.

Selecteer **Instel.** in het startscherm > **Scannerinstellingen** > **Vuildetector** en selecteer vervolgens **Aan-Laag** of **Aan-Hoog**.

Reinig de glazen oppervlakken in de scanner met een originele Epson-reinigingsset of een zachte doek wanneer een waarschuwing wordt weergegeven.

[“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165](#)

#### **Opmerking:**

- Sommige vlekken worden mogelijk verkeerd gedetecteerd.*

- Wijzig de instelling als vuil niet goed wordt gedetecteerd.*

*Selecteer **Aan-Hoog** als vlekken niet worden gedetecteerd. Selecteer **Aan-Laag** of **Uit** als vlekken verkeerd worden gedetecteerd.*

#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165](#)

## De waarschuwing over vlekken in de scanner verschijnt nog steeds

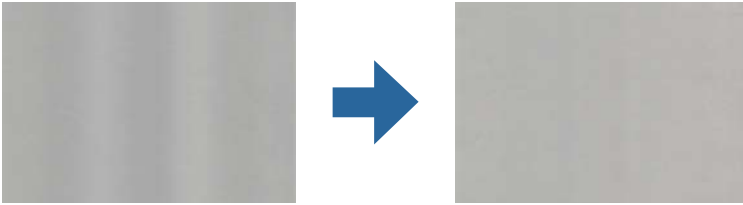
Als de waarschuwing wordt weergegeven nadat u de binnenkant van de scanner hebt gereinigd, moet de glasplaat worden vervangen. Neem voor reparatie contact op met de lokale leverancier.

#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 165](#)



## Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding



Als de scanner in sterk licht staat, zoals direct zonlicht, wordt het licht verkeerd gedetecteerd door de sensor in de scanner en krijgt de afbeelding ongelijke de kleuren.

- Plaats de scanner zo dat er geen sterk licht op de voorzijde van de scanner valt.
- Verplaats de scanner naar een plek waar deze niet in sterk licht staat.

## De gescande afbeelding groter of kleiner maken

Wanneer u de gescande afbeelding wilt vergroten of verkleinen, kunt u de expansieverhouding aanpassen met de functie **Aanpassingen** in Epson Scan 2 Utility. Deze functie is alleen beschikbaar voor Windows.

### **Opmerking:**

*Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die met de software van de scanner worden meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer het tabblad **Aanpassingen**.
3. Gebruik **Vergroting/verkleining** om de expansieverhouding voor gescande afbeeldingen aan te passen.
4. Klik op **Instellen** om de instellingen op de scanner toe te passen.

## In de gescande afbeelding is te zien wat er op de achterkant van het origineel staat

Afbeeldingen op de achterkant van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- Wanneer **Automatisch**, **Kleur** of **Grijs** is geselecteerd bij **Beeldtype**:
  - Controleer of **Achtergrond verwijderen** is geselecteerd.  
Bedieningspaneel: activeer **Achtergrond verwijderen** in de scaninstellingen.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): druk op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** om het Epson Scan 2-scherf te openen. Klik op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Achtergrond verwijderen**.  
Epson Scan 2: selecteer op het tabblad **Geavanceerde instellingen** de optie **Achtergrond verwijderen**.
  - Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.  
Bedieningspaneel: activeer **Tekstverbetering** in de scaninstellingen.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): selecteer in het scherm **Scaninstellingen** de optie **Tekst verbeteren**.  
Epson Scan 2: selecteer op het tabblad **Geavanceerde instellingen** de optie **Tekst verbeteren**.
- Wanneer u **Zwart-wit** selecteert bij **Beeldtype**:  
Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.  
Bedieningspaneel: activeer **Tekstverbetering** in de scaninstellingen.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): selecteer in het scherm **Scaninstellingen** de optie **Tekst verbeteren**.  
Epson Scan 2: selecteer op het tabblad **Geavanceerde instellingen** de optie **Tekst verbeteren**.  
Klik afhankelijk van de staat van de gescande afbeelding op **Instellingen** en schuif de regelaar naar **Achtergrond verwijderen**.

## Gescande tekst of afbeeldingen ontbreken of zijn wazig

U kunt het resultaat voor gescande afbeeldingen of tekst aanpassen door de resolutie te verhogen of de beeldkwaliteit aan te passen.

- Wijzig de resolutie en scan opnieuw.  
Stel de juiste resolutie in voor het doel waarvoor u scant.
- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.  
Bedieningspaneel: activeer **Tekstverbetering** in de scaninstellingen.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): selecteer in het scherm **Scaninstellingen** de optie **Tekst verbeteren**.  
Epson Scan 2: selecteer op het tabblad **Geavanceerde instellingen** de optie **Tekst verbeteren**.  
Wanneer u **Zwart-wit** hebt geselecteerd bij **Beeldtype** (afhankelijk van de staat van de gescande afbeelding), klikt u op **Instellingen** en verplaatst u de schuifregelaar voor **Lichtgedrukte letters benadrukken/Achtergrond verwijderen**. Schakel **Puntruis verwijderen** uit of stel het niveau in op **Laag**.
- Probeer het compressieniveau te wijzigen als u naar JPEG-indeling scant.  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): klik op **Opties** in het scherm **Opslaginstellingen** om de JPEG-kwaliteit te wijzigen.  
Epson Scan 2: klik op **Beeldformaat** > **Opties** en wijzig de instelling bij **Bld.kwaliteit**.

## Lijst met aanbevolen resoluties die aan uw behoeften voldoen

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergave op een scherm Verzenden per e-mail	Tot 200 dpi
OCR gebruiken (optische tekenherkenning) Een doorzoekbaar pdf-bestand maken	200 tot 300 dpi
Afdrukken met een printer Per fax verzenden	200 tot 300 dpi

## Er ontstaan moirépatronen (webvormige schaduwen)

Als het origineel een gedrukt document is, kunnen moirépatronen (webvormige schaduwen) op de gescande afbeelding ontstaan.

- Controleer of **Ontrasteren** is geselecteerd in het Epson Scan 2-venster. Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Klik op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Ontrasteren**.



- Wijzig de resolutie en scan opnieuw.

## De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld

Afhankelijk van het origineel, wordt de rand van het origineel niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld.

- Pas **Marges instellen voor "Automatisch"** aan in het Epson Scan 2-venster. Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Klik op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Documentformaat** > **Instellingen**. Pas in het scherm **Instellingen documentformaat** de optie **Marges instellen voor "Automatisch"** aan.

- Afhankelijk van het origineel wordt het gebied waarin het origineel zich bevindt mogelijk niet correct gedetecteerd wanneer u de functie **Automatisch detecteren** gebruikt. Selecteer het juiste formaat van het origineel in de lijst **Documentformaat**.

### Opmerking:

Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst, stelt u het formaat handmatig in in het Epson Scan 2-venster. Wanneer u Document Capture Pro gebruikt, kunt u het venster openen door op de knop **Gedetailleerde instellingen** in het scherm **Scaninstellingen** te drukken.

Klik op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Documentformaat** en selecteer **Aanpassen**.

## Het teken wordt niet goed herkend

Controleer het volgende om het herkenningspercentage van de optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR) te verhogen.

- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
  - Originelen die vaak zijn gekopieerd
  - Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
  - Originelen met weinig ruimte tussen tekens of regels
  - Originelen met lijntjes of onderstreepte tekst
  - Originelen met handgeschreven tekst
  - Originelen met vouwen of kreukels
- De kwaliteit van thermisch papier (zoals kassabonnen) kan achteruitgaan door ouderdom of wrijving. Scan deze zo snel mogelijk.
- Controleer of de juiste taal is geselecteerd wanneer u ze opslaat in Microsoft® Office of als **Doorzoekbaar PDF-bestand**-bestand.
- Als u **Beeldtype** hebt ingesteld op **Kleur** of **Grijs** in Epson Scan 2, kunt u de instelling **Tekst verbeteren** aanpassen.  
Klik op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Tekst verbeteren** > **Instellingen** en selecteer **Lichtgedrukte letters benadrukken voor OCR bij Modus**.

### Opmerking:

*U moet de EPSON Scan OCR component opslaan als een **Doorzoekbare PDF**. Dit wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u de scanner instelt met het installatieprogramma.*

## Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem nog steeds niet is opgelost, herstelt u de instellingen van het scannerstuurprogramma (Epson Scan 2) met Epson Scan 2 Utility.

### Opmerking:

*Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die met de software van de scanner worden meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer het tabblad **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

**Opmerking:**

*Als het probleem hiermee niet is opgelost, verwijdert u de scannerdriver en installeert u deze opnieuw (Epson Scan 2).*

---

## Problemen met Document Capture Pro

Klik op de volgende URL om de handleiding van Document Capture Pro te raadplegen als er problemen optreden tijdens het scannen met Document Capture Pro.

<https://support.epson.net/dcp/>

---

## Toepassingen verwijderen en installeren

### De toepassingen verwijderen

Sommige problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen te verwijderen en opnieuw te installeren. Dit kan ook nodig zijn na een upgrade van uw besturingssysteem. Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.

### Uw toepassingen voor Windows verwijderen

1. Sluit alle geopende toepassingen.
2. Koppel de scanner los van de computer.
3. Open het configuratiescherm:
  - Windows 11/Windows Server 2022  
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > Windows-programma's > Configuratiescherm**.
  - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019  
Klik op de startknop en selecteer **Systeem > Configuratiescherm**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.
4. Selecteer **Een programma verwijderen** onder **Programma's**.
5. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.

6. Klik op **Verwijderen/Wijzigen** of **Verwijderen**.

**Opmerking:**

Klik op *Doorgaan* als het venster *Gebruikersaccountbeheer* verschijnt.

7. Volg de instructies op het scherm.

**Opmerking:**

Er wordt misschien een bericht weergegeven waarin u wordt gevraagd uw computer opnieuw te starten. In dat geval selecteert u **Computer opnieuw opstarten** en klikt u op **Voltooien**.

## Uw toepassingen verwijderen voor Mac OS

**Opmerking:**

Zorg dat u *EPSON Software Updater* hebt geïnstalleerd.

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.

Zodra u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.

2. Koppel de scanner los van de computer.

3. Om het stuurprogramma voor de scanner te verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en verwijdert u de scanner uit de lijst met ingeschakelde scanners.

4. Sluit alle geopende toepassingen.

5. Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Verwijderprogramma**.

6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik op **Deïnstalleer**.



**Belangrijk:**

De Uninstaller verwijdert alle stuurprogramma's voor Epson-scanners op de computer. Als u meerdere Epson-scanners gebruikt en slechts enkele stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijdert u ze eerst allemaal en installeert u vervolgens de benodigde stuurprogramma's voor de scanner.

**Opmerking:**

Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst met toepassingen, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en sleep deze naar het prullenbakpictogram.

## De toepassingen installeren

Volg de onderstaande stappen om de benodigde toepassingen te installeren.

**Opmerking:**

Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.

Als u toepassingen opnieuw wilt installeren, moet u ze eerst verwijderen.

1. Sluit alle geopende toepassingen.

2. Wanneer u de scannerdriver (Epson Scan 2) installeert, koppelt u de scanner en computer tijdelijk los.

**Opmerking:**

*Sluit de scanner en de computer niet aan tot u dat wordt gevraagd.*

3. Installeer de toepassing door de instructies op de hieronder vermelde website te volgen.

<https://epson.sn>

---

# De computer of apparaten toevoegen of vervangen

Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden. . . . .	209
Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct). . . . .	210
De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .	213
De status van de netwerkverbinding controleren. . . . .	217



## Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden

Wanneer de scanner al is verbonden met een netwerk, kunt u een computer of een smart device via het netwerk met de scanner verbinden.

### Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

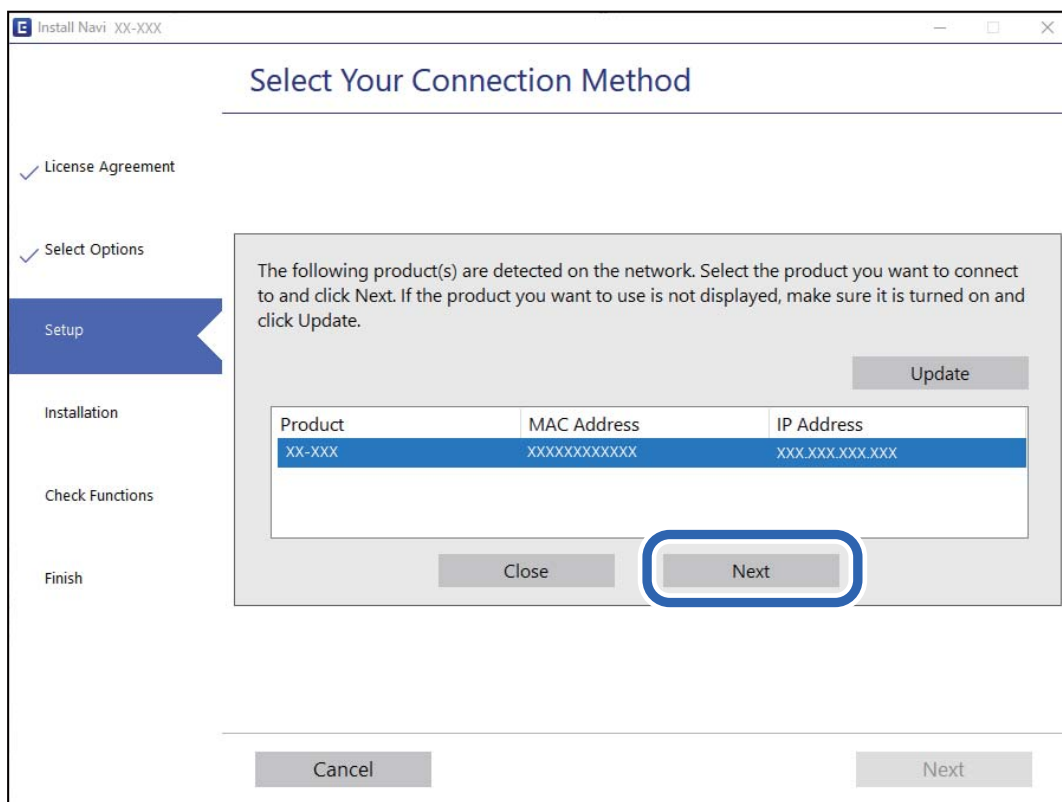
<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

#### De scanner selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven. Selecteer de naam van de scanner waarmee u verbinding wilt maken en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

## Een netwerkscanner gebruiken vanaf een smart device

U kunt een smart device op een van de volgende manieren met de scanner verbinden.

### Verbinden via een draadloze router

Verbind het smart device met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als de scanner.

Meer details hieronder.

[“Instellingen voor verbinding met het smart device configureren”](#) op pagina 213

### Verbinden via Wi-Fi Direct

Verbind het smart device rechtstreeks met de scanner zonder draadloze router.

Meer details hieronder.

[“Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner \(Wi-Fi Direct\)”](#) op pagina 210

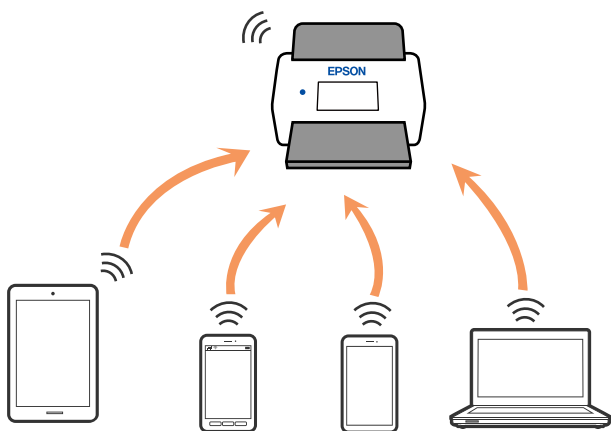
---

## Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de scanner aansluiten en vanaf het smart device afdrukken.

### Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de scanner en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de scanner als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de scanner verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Apparaten die rechtstreeks op de scanner zijn aangesloten, kunnen echter niet via de scanner met elkaar communiceren.



De scanner kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi of ethernet en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding maakt via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) en de scanner via Wi-Fi is verbonden, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.


## Verbinding maken met een smart device via Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de scanner zonder draadloze router rechtstreeks met smart devices verbinden.

1. Selecteer in het startscherm .
2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Selecteer **Start de instelling**.
4. Start Epson Smart Panel op uw smart device.
5. Volg de instructies die worden weergegeven in Epson Smart Panel om verbinding te maken met de scanner.  
Ga naar de volgende stap wanneer het smart device met de scanner is verbonden.
6. Selecteer **Volledig** op het bedieningspaneel van de scanner.

## De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken

Er zijn twee methoden beschikbaar om een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) uit te schakelen. U kunt alle verbindingen uitschakelen via het bedieningspaneel van de scanner of u schakelt alle verbindingen uit via de computer of het smart device.

Wanneer u alle verbindingen wilt uitschakelen, selecteert u  > **Wi-Fi Direct** > **Start de instelling** > **Wijzigen** > **Wi-Fi Direct uitschakelen**.

### **Belangrijk:**

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart devices die via een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) met de scanner zijn verbonden verbroken.


### **Opmerking:**

Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de scanner. Gebruik een van de volgende methodes om de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) te verbreken met het apparaat.

- Verbreek de wifi-verbinding met de netwerknaam (SSID) van de scanner.
- Maak verbinding met een andere netwerknaam (SSID).

## De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID

Wanneer een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) is ingeschakeld, kunt u de instellingen wijzigen in

 > **Wi-Fi Direct** > **Start de instelling** > **Wijzigen** en worden de volgende menuopties weergegeven.

### **Netwerknaam wijzigen**

Wijzig de netwerknaam (SSID) voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van een verbinding met de scanner in een naam naar keuze. U kunt de netwerknaam (SSID) instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt maximaal 22 tekens invoeren.

Wanneer u de netwerknaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

### **Wachtwoord wijzigen**

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de scanner in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-teken die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt 8 tot 22 tekens invoeren.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

### **Frequentiebereik wijzigen**

Wijzig het frequentiebereik van Wi-Fi Direct dat wordt gebruikt voor het maken van een verbinding met de scanner. U kunt kiezen tussen 2,4 GHz of 5 GHz.

Wanneer u het frequentiebereik wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Maak opnieuw verbinding met het apparaat.

Als u het frequentiebereik wijzigt naar 5 GHz, kunt u niet opnieuw verbinding maken met apparaten die geen ondersteuning bieden voor 5 GHz.

Deze instelling wordt mogelijk niet in alle regio's weergegeven.

### **Wi-Fi Direct uitschakelen**

Schakel de instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de scanner uit. Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de scanner zijn verbonden verbroken.

### **Standaardinst. herstellen**

Herstel alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) naar de standaardwaarden.

De op de scanner opgeslagen verbindinggegevens voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van het smart device worden verwijderd.

#### **Opmerking:**

*U kunt de volgende instellingen ook configureren via het tabblad **Netwerk** > **Wi-Fi Direct** in Web Config.*

- Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) in- of uitschakelen*
- De netwerknaam (SSID) wijzigen*
- Wachtwoord wijzigen*
- Het frequentiebereik wijzigen*  
*Deze instelling wordt mogelijk niet in alle regio's weergegeven.*
- De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) herstellen*

## De netwerkverbinding opnieuw instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de instellingen voor de netwerkverbinding kunt configureren en de verbindingmethode kunt wijzigen bij vervanging van de draadloze router of de computer.

### Vervanging van de draadloze router

Wanneer u de draadloze router vervangt, moet u de verbinding tussen de computer of het smart device en de scanner instellen.

U moet deze instellingen configureren als u bijvoorbeeld van internetprovider verandert.

### Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

### Een verbindingmethode selecteren

Volg de instructies op het scherm. Selecteer in het scherm **Selecteer de installatie-optie** de optie **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Volg de afdrukinstructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

Als u geen verbinding kunt maken, lees dan het volgende om het probleem op te lossen.

[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 186](#)

### Instellingen voor verbinding met het smart device configureren

U kunt de scanner gebruiken vanaf een smart device wanneer u de scanner verbindt met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als het smart device. Open de volgende website en voer de productnaam in om de scanner vanaf een smart device te gebruiken. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de scanner.

### Vervanging van de computer

Wanneer u de computer vervangt, moet u de verbinding tussen de computer en de scanner instellen.

## Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Volg de instructies op het scherm.

## De methode voor verbinding met de computer wijzigen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de verbindingmethode kunt wijzigen wanneer de computer en de scanner zijn verbonden.

### De netwerkverbinding wijzigen van ethernet in wifi

Wijzig de ethernetverbinding via het bedieningspaneel van de scanner in een wifi-verbinding. De methode voor wijziging van de verbinding is in feite dezelfde als die voor het instellen van een wifi-verbinding.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 215](#)

### De netwerkverbinding wijzigen van wifi in ethernet

Volg onderstaande stappen om de wifi-verbinding te wijzigen in een ethernetverbinding.

1. Selecteer in het startscherm **Instel.**
2. Selecteer **Netwerkinstellingen > Bekabelde LAN-installatie.**
3. Volg de instructies op het scherm.

### Een USB-verbinding wijzigen in een netwerkverbinding

Gebruik het installatieprogramma en kies een andere verbindingmethode.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

#### De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies in elk venster. Selecteer in het scherm **Selecteer de installatie-optie** de optie **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Selecteer de netwerkverbinding die u wilt gebruiken (**Verbinden via draadloos netwerk (Wi-Fi)** of **Verbinden via vaste LAN-verbinding (ethernet)**) en klik op **Volgende**.

Volg de afdrukinstructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

## Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Op het bedieningspaneel van de scanner kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u beschikt over de informatie voor de draadloze router, zoals de SSID en het wachtwoord, kunt u de instellingen handmatig configureren.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de scanner verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de scanner en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.)

## Opmerking bij het gebruik van een 5 GHz wifi-verbinding

Dit product gebruikt normaal gesproken W52 (36ch) als kanaal wanneer verbinding wordt gemaakt met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Aangezien het kanaal voor de draadloze LAN-verbinding (wifi) automatisch wordt geselecteerd, kan het gebruikte kanaal afwijken wanneer het tegelijkertijd als Wi-Fi Direct-verbinding wordt gebruikt. Als de kanalen verschillen, kan de datacommunicatie met de scanner traag zijn. Maak verbinding met de SSID op de 2,4 GHz-band als het gebruik hierdoor niet wordt gehinderd. Op de 2,4 GHz-band zullen de gebruikte kanalen overeenkomen.

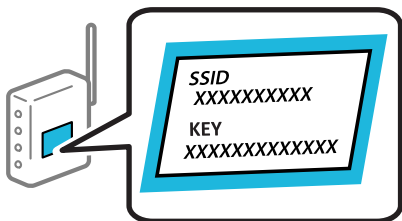
Wanneer u het draadloze LAN instelt op 5 GHz, raden wij u aan Wi-Fi Direct uit te schakelen.


## Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt een wifi-netwerk instellen door op het bedieningspaneel van de scanner de gegevens in te voeren die nodig zijn voor verbinding met een draadloze router. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van de draadloze router nodig.

### **Opmerking:**

*Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.*



1. Tik op het startscherm op .
2. Selecteer **Router**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.

5. Volg de instructies op het scherm om de SSID te selecteren, voer het wachtwoord van de draadloze router in en start de configuratie.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de scanner wilt controleren.

**Opmerking:**

- Als u de SSID niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- Als u het wachtwoord niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Op het label kan het wachtwoord zijn vermeld als "Network Key" of "Wireless Password", enzovoort. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u het wachtwoord dat op het label is geschreven.
- Als u de SSID waarmee u verbinding wilt maken niet ziet, gebruik dan software of een app om wifi in te stellen via uw computer of smart device, zoals een smartphone of tablet. Voer voor meer informatie "<https://epson.sn>" in uw browser in om de website te openen, voer de naam van uw product in en ga naar **Instellen**.

**Gerelateerde informatie**

➔ "[De status van de netwerkverbinding controleren](#)" op pagina 217

## Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan, kunt u de verbinding via deze methode instellen.

- De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

**Opmerking:**

Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.

1. Tik op het startscherm op .

2. Selecteer **Router**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.



5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingsstatus van de scanner wilt controleren.

**Opmerking:**

*Als de verbinding mislukt, start de draadloze router dan opnieuw, zet deze dicht bij de scanner en probeer het nog een keer.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 217](#)

## Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Tik op het startscherm op .

2. Selecteer **Router**.

3. Tik op **Start de instelling**.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Tik op **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, of **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Overige > Instellen met PIN (WPS)**

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingsstatus van de scanner wilt controleren.

**Opmerking:**

*Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 217](#)

---

## De status van de netwerkverbinding controleren

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

### De netwerkverbindingsstatus controleren op het bedieningspaneel

U kunt de status van de netwerkverbinding controleren aan de hand van het netwerkpictogram of de netwerkinformatie op het bedieningspaneel van de scanner.

## De netwerkverbindingstatus controleren met het netwerkpictogram

U kunt de status van de netwerkverbinding en kracht van het radiosignaal controleren aan de hand van het netwerkpictogram op het startscherm van de scanner.



	<p>Hiermee geeft u de status van de netwerkverbinding weer.</p> <p>Selecteer het pictogram om de instellingen te controleren en te wijzigen. Dit is de snelkoppeling naar het volgende menu.</p> <p><b>Instel. &gt; Netwerkinstellingen &gt; Wi-Fi instellen</b></p>
	<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p>
	<p>De scanner zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.</p>
	<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.</p> <p>Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.</p>
	<p>De scanner is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>
	<p>De scanner is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).</p>
	<p>De scanner is niet verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk of de verbinding is verbroken.</p>
	<p>De scanner is verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk.</p>

## De gedetailleerde netwerkinformatie weergeven op het bedieningspaneel

Wanneer uw scanner verbinding heeft met het netwerk, kunt u ook andere netwerkgerelateerde informatie bekijken door de netwerkmenu's te selecteren die u wilt controleren.

1. Selecteer in het startscherm **Instel.**
2. Selecteer **Netwerkinstellingen > Netwerkstatus.**
3. Als u deze informatie wilt controleren, selecteert u de menu's die u wilt nakijken.
  - Status vast netwerk/Wi-Fi

Hiermee geeft u de netwerkinformatie weer (apparaatnaam, verbinding, signaalsterkte, enz.) voor ethernet- of wifi-verbindingen.

Wi-Fi Direct-status

Geeft weer of Wi-Fi Direct is in- of uitgeschakeld, en de SSID, het wachtwoord enzovoort voor Wi-Fi Direct-verbindingen.

Status e-mailserver

Geeft de netwerkinformatie voor de e-mailserver weer.

## Het computernetwerk controleren (alleen Windows)

Met de opdracht prompt kunt u de verbindingstatus van de computer en het verbindingspad naar de scanner controleren. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

ipconfig-opdracht

Geef de verbindingstatus weer van de netwerkinterface die momenteel door de computer wordt gebruikt.

Als u de instellingsinformatie vergelijkt met de daadwerkelijke communicatie, kunt u controleren of de verbinding correct werkt. Indien zich in het netwerk meerdere DHCP-servers bevinden, kunt u onder andere het daadwerkelijke adres dat aan de computer is toegewezen en de DNS-server waarnaar wordt verwezen achterhalen.

Indeling: ipconfig /all

Voorbeelden:

```
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

    Host Name . . . . . : WIN2012R2
    Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
    Node Type . . . . . : Hybrid
    IP Routing Enabled. . . . . : No
    WINS Proxy Enabled. . . . . : No
    DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

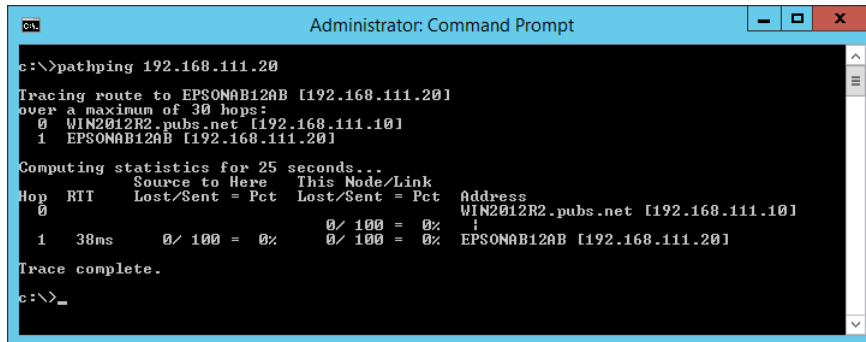
c:\>
```

pathping-opdracht

U kunt de lijst met routers die via de doelhost worden geleid en de routing van communicatie bevestigen.

Indeling: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Voorbeelden: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0             0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1    38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

---

# Technische specificaties

Algemene scanspecificaties. . . . .	222
Netwerkspecificaties. . . . .	223
Ondersteunde diensten van derden. . . . .	225
Specificaties USB-stick. . . . .	225
Poort voor de scanner gebruiken. . . . .	225
Afmetingen en gewichten. . . . .	227
Elektrische specificaties. . . . .	228
Omgevingspecificaties. . . . .	230
Systeemvereisten. . . . .	230

## Algemene scanspecificaties

**Opmerking:**

Deze specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Type scanner	Sheet Feed, kleurens scanner voor dubbelzijdig scannen in één doorvoergang
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Effectieve pixels	5,100×9,300 bij 600 dpi 2,550×64,500 bij 300 dpi
Lichtbron	RGB-led
Scanresolutie	600 dpi (hoofdscan) 600 dpi (subscan)
Uitvoerresolutie	50 tot 1200 dpi (in stappen van 1 dpi)* <sup>1</sup>
Documentformaat	Max: 215.9×6,096 mm (8.5×240 inch)* <sup>2</sup> Min: 50.8×50.8 mm (2×2 inch)
Papierinvoer	Laden met scanzijde naar beneden
Papieruitvoer	Uitwerpen met bedrukte zijde naar beneden
Papiercapaciteit	100 vellen papier van 80 g/m <sup>2</sup>
Kleurdiepte	Kleur <input type="checkbox"/> 30 bits per pixel intern (10 bits per pixel per kleur intern) <input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per kleur extern) Grijswaarden <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 8 bits per pixel extern Zwart-wit <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel extern
Interface	SuperSpeed USB Hi-Speed USB (host) IEEE 802.11b/g/n of IEEE 802.11a/b/g/n/ac* <sup>3</sup> Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

\*1 Deze waarde heeft betrekking op het scannen met een computer. Beschikbare resoluties kunnen variëren afhankelijk van de scanmethode en de resolutie.

\*2 De maximumlengte kan variëren afhankelijk van de scanmethode en de resolutie. Meer details hieronder.

[“Maximumlengte voor lang papier” op pagina 45](#)

\*3 Welke wifi-interfaces beschikbaar zijn, is afhankelijk van uw regio.

## Netwerkspecificaties

### Wifi-specificaties

Raadpleeg de volgende tabel voor de wifi-specificaties.

Andere landen of regio's dan onderstaande	<b>Tabel A</b>
Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Noord-Macedonië, Servië, Slovenië, Malta, Bosnië en Herzegovina, Kosovo, Montenegro, Albanië, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië, Slowakije, Israël, Australië, Nieuw-Zeeland, Taiwan	<b>Tabel B</b>
Turkije	DS-900WN: Serienummers die beginnen met XDA8: <b>Tabel A</b> Serienummers die beginnen met XDA7: <b>Tabel B</b>
	DS-800WN: Serienummers die beginnen met XDA2: <b>Tabel A</b> Serienummers die beginnen met XD9Z: <b>Tabel B</b>

#### Tabel A

Normen	IEEE 802.11b/g/n*1
Frequentiebereik	2400-2483,5 MHz
Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen	20 dBm (EIRP)
Kanalen	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Verbindingsmodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)*2*3
Beveiligingsprotocollen*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

\*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

\*3 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct of een ethernetverbinding kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

\*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

\*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

#### Tabel B

Normen	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac
--------	-------------------------

Frequentiebereiken	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanalen	Wifi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Verbindingsmodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)*4, *5		
Beveiligingsprotocollen*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

\*2 Niet beschikbaar in Taiwan.

\*3 De beschikbaarheid van deze kanalen en gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie. Ga voor meer informatie naar <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

\*5 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct of een ethernetverbinding kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

\*6 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

\*7 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

## Ethernet-specificaties

Normen	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX)*1 IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Communicatiemodus	Automatisch, 10 Mbps volledig duplex, 10 Mbps half-duplex, 100 Mbps volledig duplex, 100 Mbps half-duplex
Connector	RJ-45

\*1 Gebruik een STP-kabel (Shielded twisted pair) van categorie 5e of hoger om het risico op radio-interferentie te voorkomen.

\*2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan IEEE802.3az-standaarden.

## Netwerkfuncties en ondersteuning voor IPv4/IPv6

Functies	Ondersteund
Epson Scan 2	IPv4, IPv6



Funcities	Ondersteund
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

## Beveiligingsprotocol

IEEE802.1X*	
IPsec/IP-filtering	
SSL/TLS	HTTPS Server/Client
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* U moet verbindingssapparaat gebruiken dat voldoet aan IEEE802.1X.

## Ondersteunde diensten van derden

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger
----------	----------------------------------

\* De laatste Mac OS-versie wordt aanbevolen.

## Specificaties USB-stick

Apparaten	Maximumcapaciteiten
USB-stick	2 TB (geformatteerd als FAT, FAT32 of exFAT.)

De volgende stations kunt u niet gebruiken:

- Een station waarvoor een apart stuurprogramma nodig is
- Een station met beveiligingsinstellingen (wachtwoord, versleuteling en dergelijke)

Epson kan niet garanderen dat extern aangesloten stations correct werken.

## Poort voor de scanner gebruiken

De scanner gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten naar behoefte beschikbaar worden gesteld door de netwerkbeheerder.

**Wanneer de scanner de afzender (client) is**

Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer	
Bestandsverzending (wanneer vanaf de scanner scannen naar netwerkmap wordt gebruikt)	FTP/FTPS-server	FTP/FTPS (TCP)	20	
			21	
	Bestandsserver	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
	WebDAV-server	NetBIOS (TCP)	139	
			Protocol HTTP (TCP)	80
	Protocol HTTPS(TCP)	443		
Verzending via e-mail (wanneer vanaf de scanner scannen naar e-mail wordt gebruikt)	SMTP-server	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
POP voor SMTP-verbinding (wanneer vanaf de scanner scannen naar e-mail wordt gebruikt)	POP-server	POP3 (TCP)	110	
Wanneer Epson Connect wordt gebruikt	Epson Connect-server	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Gebruikersgegevens verzamelen (de contactpersonen uit de scanner gebruiken)	LDAP-server	LDAP (TCP)	389	
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
		LDAP STARTTLS (TCP)	389	
Gebruikersverificatie tijdens het verzamelen van gebruikersgegevens (wanneer de contactpersonen uit de scanner worden gebruikt)  Gebruikersverificatie wanneer vanaf de scanner scannen naar netwerkmap (SMB) wordt gebruikt	KDC-server	Kerberos	88	
WSD beheren	Clientcomputer	WSD (TCP)	5357	
De computer zoeken wanneer push-scan vanuit een toepassing wordt uitgevoerd	Clientcomputer	Netwerkdetectie voor push-scan	2968	

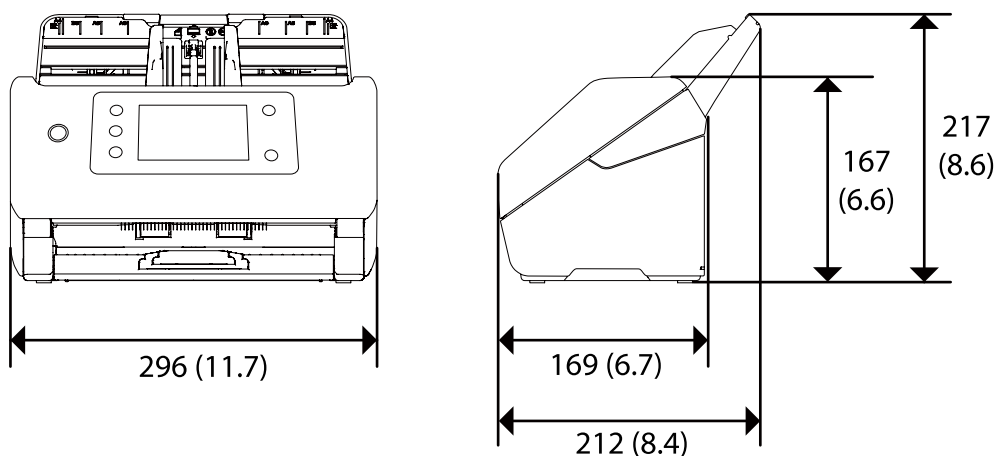
**Wanneer de afzender (client) de clientcomputer is**

Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer
Detecteer de scanner vanuit een toepassing als EpsonNet Config en scannerstuurprogramma.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
Verzamel de MIB-informatie en stel deze in vanuit een toepassing als EpsonNet Config en scannerstuurprogramma.	Scanner	SNMP (UDP)	161
WSD-scanner zoeken	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
De scangegevens vanuit een toepassing doorsturen	Scanner	Scannen in netwerk (TCP)	1865
De taakinformatie verzamelen wanneer push-scan vanuit een toepassing wordt uitgevoerd toepassing	Scanner	Push-scan in het netwerk	2968
Web Config	Scanner	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

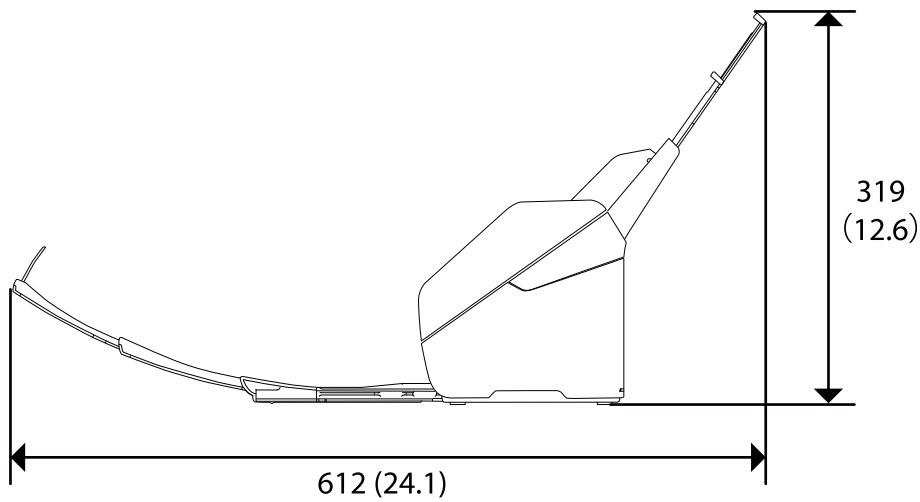
## Afmetingen en gewichten

### Afmetingen

Opslag (eenheid: mm (inch))



Scannen (eenheid: mm (inch))



**Gewicht**

Ca. 3.7 kg (8.2 lb)

---

## Elektrische specificaties

### Elektrische specificaties scanner

Nominaal DC-ingangsvermogen voedingsspanning	DC 24 V
Nominale DC-ingangsstroom	1 A

Energieverbruik	<p>DS-900WN:</p> <p>USB-verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 19 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 5.6 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.2 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: ca. 0.1 W</li> </ul> <p>Wifi-verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 19 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 5.8 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.4 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: ca. 0.1 W</li> </ul> <p>Ethernetverbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 20 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 6.1 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.2 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: ca. 0.1 W</li> </ul>
	<p>DS-800WN:</p> <p>USB-verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 18 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 5.6 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.2 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: ca. 0.1 W</li> </ul> <p>Wifi-verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 19 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 5.8 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.4 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: ca. 0.1 W</li> </ul> <p>Ethernetverbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 19 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 6.1 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.2 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: ca. 0.1 W</li> </ul>

**Opmerking:**

Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Elektrische specificaties lichtnetadapter

Model	A461H (100–240 AC V) A462E (220–240 AC V)
Nominale ingangsstroom	1 A
Frequentiebereik	50–60 Hz
Nominaal uitgangsvermogen voedingsspanning	DC 24 V
Nominale uitgangsstroom	1 A

**Opmerking:**

Op de volgende website kunnen Europese gebruikers details over het stroomverbruik raadplegen.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Omgevingspecificaties

Temperatuur	In bedrijf	5 tot 35 °C (41 tot 95 °F)
	Opgeslagen	–25 tot 60 °C (–13 tot 140 °F)
Vochtigheid	In bedrijf	15 tot 80% (zonder condensatie)
	Opgeslagen	15 tot 85% (zonder condensatie)
Bedieningsvoorwaarden		Normale kantoor- of thuisomgeving. Gebruik de scanner niet in volle zon, in de buurt van sterke lichtbronnen of in zeer stoffige omgevingen.

## Systemvereisten

Welke besturingssystemen worden ondersteund, is afhankelijk van de toepassing.

Windows* <sup>1</sup>	Windows 11 of hoger Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Server 2008 of hoger
Mac OS* <sup>2, 3</sup>	Mac OS X 10.9 of hoger, macOS 11 of hoger

\*1 Document Capture Pro biedt geen ondersteuning voor Windows Vista, Windows XP en Windows Server.

\*3 Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

\*2 Snelle gebruikerswisseling wordt niet ondersteund in Mac OS.

---

# Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen. . . . .	232
Normen en goedkeuringen voor Australische modellen. . . . .	232
Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen. . . . .	233
ZICTA-typegoedkeuring voor gebruikers in Zambia. . . . .	233

---

## Normen en goedkeuringen voor Europese modellen

### Apparaat en luchtnetadapter

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382J

A461H, A462E

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product.



---

## Normen en goedkeuringen voor Australische modellen

### Product

EMC	AS/NZS CISPR32 klasse B
-----	-------------------------

Epson verklaart hierbij dat de volgende apparaatmodellen voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van AS/NZS4268:

J382J

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product.

### Lichtnetadapter (A461H)

EMC	AS/NZS CISPR32 klasse B
-----	-------------------------



## Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen

### Product

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product. Het gebruik van dit apparaat is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een verstoorde werking kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen moet voor een maximale afscherming dit toestel binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

### Lichtnetadapter (A461H)

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

---

## ZICTA-typegoedkeuring voor gebruikers in Zambia

Raadpleeg de volgende website voor informatie over ZICTA-typegoedkeuring.

<https://support.epson.net/zicta/>

---



# Hulp vragen

Technische ondersteuning (website) . . . . .	235
Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . .	235

---

## Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

---

## Contact opnemen met de klantenservice van Epson

### Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer  
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware  
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

#### **Opmerking:**

*Afhankelijk van het apparaat kunnen de gegevens van de snelkieslijst voor fax en/of netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat gegevens en/of instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.*

## Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

## Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

## Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

## Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-2165-3138

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

### Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

## Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingsstelsel, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

## Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

## Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

### Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### Epson-callcenter

Telefoon: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Epson-servicecentrum

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson-hotline

Telefoon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Ons hotlineteam kan u telefonisch of via e-mail helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Technische ondersteuning

## Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson-callcenter

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

### Epson Malaysia Sdn Bhd (hoofdkantoor)

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

### Gratis hulplijn

Voor onderhoud, productinformatie of het bestellen van verbruiksartikelen -  
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 - 18:00 uur)

### E-mail

calllog@epson-india.in

### WhatsApp

+91 96400 00333

## Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

### Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

### Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665