

EPSON

DS-900WN DS-800WN

Ghidul utilizatorului

Caracteristici ale produsului

Noțiuni de bază despre scanner

Specificații și amplasarea originalelor

Scanarea

Întreținere

Rezolvarea problemelor

Cuprins

Despre acest manual

Introducere în manuale.	7
Marcaje și simboluri.	7
Descrieri utilizate în acest manual.	7
Referințe sisteme de operare.	8
Drept de proprietate intelectuală.	8
Mărci înregistrate.	9

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate.	11
Restricții privind copierea.	12
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului tactil.	13
Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet.	13
Protecția informațiilor personale.	13
Note despre parola de administrator.	13
Parola inițială de administrator.	13
Operațiuni care necesită parola de administrator.	14
Schimbarea parolei de administrator.	14
Resetarea parolei de administrator.	14

Caracteristici ale produsului

Tehnologie de scanare în rețea Epson „ScanWay”. . .	16
Furnizarea de opțiuni de autentificare pentru un mediu de scanare sigur.	16
Funcții de scanare care susțin productivitatea ridicată.	17
Funcții utile de ajustare a calității imaginii.	17

Noțiuni de bază despre scanner

Denumirile și funcțiile componentelor.	22
Paper Alignment Plate.	24
Atașarea Paper Alignment Plate.	24
Îndepărtarea Paper Alignment Plate.	25
Panou de control.	26
Butoane și indicatoare.	26
Componența ecranului de bază.	27
Introducerea și scoaterea unei unități USB.	31
Introducerea unei unități USB.	32
Scoaterea unei unități USB.	32
Informații privind aplicațiile.	33

Aplicație pentru scanarea documentelor (Document Capture Pro / Document Capture). . .	33
Aplicație pentru controlul scannerului (Epson Scan 2).	33
Aplicație pentru scanare de la dispozitive inteligente (Epson Smart Panel).	34
Aplicație pentru actualizare software și firmware (EPSON Software Updater).	34
Aplicație pentru configurarea operațiilor scannerului (Web Config).	35
Aplicație pentru configurarea dispozitivului într-o rețea (EpsonNet Config).	36
Software pentru gestionarea dispozitivelor din rețea (Epson Device Admin).	37
Aplicație pentru crearea pachetelor de driver (EpsonNet SetupManager).	37
Software care utilizează un server pentru scanarea autentificată (Epson Print Admin). . . .	38
Software care nu utilizează un server pentru scanarea autentificată (Epson Print Admin Serverless).	38
Informații privind elementele opționale și consumabilele.	38
Coduri Foaie suport.	38
Coduri ale kiturilor de ansamblu rolă.	39
Coduri Paper Alignment Plate.	40
Codurile kiturilor de curățare.	40

Specificații și amplasarea originalelor

Specificații pentru originalele care pot fi scanate. . .	43
Specificații generale pentru originalele scanate. .	43
Tipuri de originale care necesită atenție.	48
Tipuri de originale care nu trebuie scanate.	48
Așezarea originalelor.	49
Originale de format standard.	49
Hârtie lungă.	54
Carduri de plastic.	58
Carduri laminate.	61
Originale de format mare.	63
Originale de formă neregulată.	66
Fotografii.	69
Plicuri.	72
Originale combinate.	75

Scanarea

Scanarea utilizând panoul de comandă al scannerului.	80
---	----

Scanarea originalelor pe computer.	80
Scanarea într-un folder de rețea.	81
Scanarea documentelor originale cu trimitere prin e-mail.	86
Scanarea pe un server Cloud.	90
Scanarea pe o unitate USB.	94
Scanarea folosind WSD.	98
Combinatii pentru Format fișier și Tip imagine disponibile.	98
Scanarea utilizând setările Presetări.	100
Tipărirea de pe un computer.	100
Scanarea utilizând aplicația Document Capture Pro (Windows).	100
Scanarea utilizând aplicația Document Capture (Mac OS).	107
Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2.	113
Funcții software de ajustare a calității imaginii.	118
Scanarea de pe un computer utilizând un scanner cu Control acces activat.	118
Utilizare AirPrint.	118
Efectuarea scanării utilizând Chromebook.	119
Setarea unei lucrări.	119
Crearea unei lucrări și atribuirea unei lucrări la panoul de comandă (Windows).	120
Crearea și înregistrarea unei lucrări (Mac OS).	120
Atribuirea unei lucrări la panoul de control (Mac OS).	121
Scanarea în Mod alimentare automată.	121
Scanarea de la un dispozitiv inteligent.	123
Efectuarea scanării utilizând Epson Smart Panel.	123
Efectuarea scanării utilizând Mopria Scan.	124

Setări necesare pentru scanare

Conectarea scannerului la rețea.	126
Înregistrarea unui server de e-mail.	126
Verificarea conexiunii unui server de e-mail.	127
Crearea unui folder de rețea.	129
Disponibilitatea contactelor.	135
Comparare configurare contacte.	136
Înregistrarea unei destinații în Contacte utilizând Web Config.	136
Înregistrarea destinațiilor ca grup folosind Web Config.	138
Copierea de rezervă și importul contactelor.	139
Exportul și înregistrarea în masă a contactelor cu ajutorul unui instrument.	140
Cooperarea între serverul LDAP și utilizatori.	142
Configurarea caracteristicii AirPrint.	145

Personalizarea afișajului panoului de comandă

Înregistrarea Presetări.	147
Opțiunile de meniu din Presetări.	148
Editarea ecranului principal al panoului de comandă.	149
Modificarea parametrului Aspect al ecranului principal.	149
Adăugare pictogramă.	150
Ștergere pictogramă.	151
Mutare pictogramă.	152

Opțiuni de meniu pentru setări

Setări de bază.	154
Luminozitate LCD.	154
Sunete.	154
Temporiz. oprire.	154
Setări oprire.	154
Pornire directă.	154
Setări dată/oră.	154
Limbă/Language.	155
Tastatură.	155
Operațiunea a expirat.	155
Conexiune PC prin USB.	155
Setări scanner.	155
Editare ecran principal.	157
Setări utilizator.	157
Setări rețea.	157
Configurare Wi-Fi:.	157
Configurare LAN prin fir:.	158
Stare rețea.	158
Complex.	158
Setări serviciu web.	159
Document Capture Pro.	159
Administrator Contacte.	159
Administrare sistem.	160
Administrator Contacte.	160
Setări administrator.	160
Restricții.	160
Control acces:.	160
Criptare cu parolă.	160
Verificare program la pornire.	161
Cercetare clienți.	161
Setări WSD.	161
Restaurare setări implicite.	161
Actualizare firmware:.	161
Informații dispozitiv.	161
Întreținere scanner.	162

Setarea alertei de înlocuire a roților.	162
Setări alerte curățare periodică.	163

Întreținere

Curățarea exteriorului scannerului.	165
Curățarea în interiorul scannerului.	165
Înlocuirea kitului de ansamblu rolă.	170
Resetarea numărului de scanări după înlocuirea rolurilor.	175
Economisirea energiei.	175
Transportarea scannerului.	175
Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului.	177
Actualizarea firmware-ului scannerului utilizând panoul de comandă.	177
Actualizare firmware folosind Web Config.	178
Actualizarea firmware-ului fără conectarea la Internet.	178

Rezolvarea problemelor

Probleme cu scannerul.	181
Verificarea mesajelor de eroare de pe panoul de comandă.	181
Scannerul nu pornește.	181
Scannerul se oprește neașteptat.	182
Parolă de administrator uitată.	182
Probleme la pregătirea scanării în rețea.	182
Sugestii pentru remedierea problemelor.	182
Imposibilitate de accesare Web Config.	183
Probleme la începerea scanării.	184
Scanarea nu începe de la computer.	184
Scanarea nu începe de la dispozitivul inteligent.	190
Nu se pot salva imaginile scanate în folderul partajat.	192
Nu se pot trimite imagini scanate la cloud.	194
Nu se pot trimite imagini scanate la un mesaj e-mail.	194
Probleme de alimentare cu hârtie.	195
Sunt introduse mai multe originale (alimentare dublă).	195
Extragerea originalelor blocate din scanner.	195
Blocajele de hârtie, erorile de alimentare cu hârtie și problemele de protecție a documentelor apar frecvent.	197
Protecție hârtie Nu funcționează corect.	198
Originalele nu sunt extrase corect.	198
Originalele se murdăresc.	199
Viteza de scanare se reduce la scanarea continuă.	199

Scanarea durează prea mult.	199
Probleme la imaginea scanată.	200
Linii (dungi) apar la scanarea din ADF.	200
Alerta despre petele din interiorul scannerului continuă să apară.	200
Culorile nu sunt uniforme în Imaginea scanată.	201
Extinderea sau restrângerea imaginii scanate.	201
Pe imaginea scanată apare o imagine de pe spatele originalului.	201
Textul sau imaginile scanate lipsesc sau sunt neclare.	202
Prezența modelelor de tip moar.	203
Marginea originalului nu este scanată la detectarea automată a formatului originalului.	203
Caracterul nu este recunoscut corect.	204
Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate.	204
Probleme cu Document Capture Pro.	205
Dezinstalarea și instalarea aplicațiilor.	205
Dezinstalarea aplicațiilor.	205
Instalarea aplicațiilor.	206

Adăugarea sau ștergerea computerului sau a dispozitivelor

Conectarea la un scanner care a fost conectat la rețea.	209
Utilizarea unui scanner de rețea de la un al doilea computer.	209
Utilizarea unui scanner de rețea de la un dispozitiv inteligent.	209
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent la scanner (Wi-Fi Direct).	210
Despre Wi-Fi Direct.	210
Conectarea la un dispozitiv inteligent utilizând Wi-Fi Direct.	210
Deconectarea conexiunii Wi-Fi Direct (Simple AP).	211
Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID.	211
Restabilirea conexiunii la rețea.	212
Când schimbați routerul wireless.	212
Când schimbați computerul.	213
Schimbarea metodei de conectare la computer.	214
Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă.	214
Verificarea stării conexiunii la rețea.	217
Verificarea stării conexiunii la rețea din Panoul de comandă.	217
Verificarea rețelei computerului (doar Windows).	218

Specificații tehnice

Specificații generale ale scannerului.	221
Specificații de rețea.	222
Specificații Wi-Fi.	222
Specificații Ethernet.	223
Funcții de rețea și suport IPv4/IPv6.	224
Protocol de securitate.	224
Servicii compatibile oferite de terți.	224
Specificații unitate USB.	224
Utilizarea portului pentru scanner.	225
Specificații dimensiuni și greutate.	226
Specificații electrice.	227
Specificații electrice ale scannerului.	227
Specificații electrice ale adaptorul de alimentare cu curent alternativ.	229
Specificații de mediu.	229
Cerințe de sistem.	229

Standarde și certificări

Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Europa.	232
Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Australia.	232
Standarde și aprobări pentru modele comercializate în SUA.	233
Omologarea de tip ZICTA pentru utilizatorii din Zambia.	233

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică.	235
Contactarea serviciul de asistență clienți.	235
Înainte de a contacta Epson.	235
Ajutor pentru utilizatorii din Europa.	235
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan.	235
Ajutor pentru utilizatorii din Australia.	236
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore.	236
Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda.	237
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam.	237
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia.	238
Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia.	238
Ajutor pentru utilizatorii din India.	238
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine.	239

Despre acest manual

Introducere în manuale.	7
Marcaje și simboluri.	7
Descrieri utilizate în acest manual.	7
Referințe sisteme de operare.	8
Drept de proprietate intelectuală.	8
Mărci înregistrate.	9

Introducere în manuale

Cea mai recentă versiune a următoarelor manuale este disponibilă pe site-ul web de asistență al Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/>

Începeți aici (manual pe hârtie)

Vă furnizează informații despre configurarea produsului și instalarea aplicației.

Ghidul utilizatorului (manual digital)

Furnizează instrucțiuni despre utilizarea, întreținerea și rezolvarea problemelor produsului.

Ghidul administratorului (manual digital)

Furnizează informații pentru administratorii de scanere. Explică modul de instalare al produsului în mediul dumneavoastră de rețea, efectuarea setărilor de securitate și administrarea produsului.

La fel ca și manualele de mai sus, în aplicații sunt incluse diferite manuale și mijloace de asistență.

Marcaje și simboluri



Atenție:

Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție, pentru evitarea vătămarilor corporale.



Important:

Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.

Notă:

Furnizează informații complementare și de referință.

Informații conexe

➔ Asigură legătura cu secțiunile aferente.

Descrieri utilizate în acest manual

Capturile de ecran pentru aplicații sunt din Windows 10 sau din macOS High Sierra. Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și de situație.

Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt numai pentru referință. Chiar dacă pot fi ușor diferite față de produsul real, metodele de operare sunt identice.

Referințe sisteme de operare

Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Server 2022”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2” și „Windows Server 2008” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

- Sistem de operare Microsoft® Windows® 11
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 10
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8.1
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 8
- Sistem de operare Microsoft® Windows® 7
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la Mac OS X 10.9 sau o versiune ulterioară, precum și la macOS 11 sau o versiune ulterioară.

Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiare, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2024 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

Mărci înregistrate

- Microsoft, Windows, Windows Server, Microsoft Edge, SharePoint, and Internet Explorer are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct®, and Wi-Fi Protected Access® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Notificare generală: toate celelalte mărci comerciale sunt proprietatea deținătorilor respectivi și sunt utilizate doar în scopuri de identificare.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate.	11
Restricții privind copierea.	12
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului tactil.	13
Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet.	13
Protecția informațiilor personale.	13
Note despre parola de administrator.	13

Instrucțiuni de securitate

Citiți și urmați aceste instrucțiuni pentru o utilizare în condiții de siguranță a acestui produs și a echipamentelor sale opționale. Asigurați-vă că păstrați acest manual pentru consultări ulterioare. De asemenea, asigurați-vă că respectați toate avertizările și instrucțiunile marcate pe produs și pe echipamentele opționale ale acestuia.

- Unele dintre simbolurile utilizate pe produsul dvs. și pe echipamentele opționale ale acestuia au rolul de a garanta utilizarea în siguranță și corespunzătoare a produsului. Vizitați următorul site web pentru a afla semnificația simbolurilor.
<http://support.epson.net/symbols>
- Așezați produsul și echipamentele opționale pe o suprafață orizontală, stabilă, mai mare decât baza produsului și a echipamentelor opționale pe toate laturile. Dacă așezați produsul și echipamentele opționale lângă perete, lăsați mai mult de 10 cm între partea din spate a produsului și a echipamentelor opționale și perete.
- Așezați produsul și echipamentele opționale suficient de aproape de computer, pentru a facilita conectarea cablului de interfață. Nu amplasați sau depozitați produsul și echipamentele opționale sau adaptorul de c.a. în spații exterioare, lângă zone murdare sau cu praf excesiv, surse de apă sau de căldură sau în zone supuse la șocuri, vibrații, temperaturi ridicate sau umezeală, radiație solară directă, surse de lumină puternică sau variații rapide de temperatură sau umiditate.
- Nu utilizați echipamentul cu mâinile ude.
- Așezați produsul și echipamentele opționale lângă o priză electrică de la care adaptorul se poate deconecta cu ușurință.
- Cablul adaptorului de c.a. trebuie amplasat astfel încât să se evite abraziunile, tăieturile, zdrențuirile, rupturile și buclările. Nu așezați obiecte pe cablu și nu permiteți pășirea sau călcarea adaptorului de c.a. sau a cablului. Fiți atenți, în mod special, să păstrați cablul drept la capăt.
- Utilizați numai cablul de alimentare furnizat cu produsul și nu utilizați cablul cu alte echipamente. Utilizarea altor cabluri cu acest produs sau utilizarea cablului de alimentare furnizat cu alte echipamente poate duce la incendii sau electrocutare.
- Utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu produsul. Utilizarea oricărui alt adaptor poate cauza incendii, electrocutări sau răniri.
- Adaptorul de c.a. este destinat utilizării împreună cu produsul cu care a fost livrat. Nu încercați să utilizați adaptorul de c.a. cu alte dispozitive electronice, exceptând cazul în care acest lucru este specificat.
- Utilizați numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta adaptorului de c.a. și alimentați întotdeauna echipamentul direct de la o priză electrică standard, utilizând adaptorul de c.a. care corespunde standardelor de securitate locale relevante.
- La conectarea acestui produs și a echipamentelor opționale la un computer sau la un alt dispozitiv printr-un cablu, asigurați orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau cu sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- Dacă alimentați produsul prin intermediul unui cablu prelungitor, asigurați-vă că suma curenților nominali ai dispozitivelor conectate la cablul prelungitor nu depășește curentul nominal al cablului. Dacă alimentați scannerul prin intermediul unui cablu prelungitor, asigurați-vă că suma curenților nominali ai dispozitivelor conectate la cablul prelungitor nu depășește curentul nominal al cablului.
- Nu dezamblați, nu modificați și nu încercați niciodată să reparați personal adaptorul de c.a., produsul sau echipamentele opționale ale produsului, cu excepția cazului în care astfel de operații sunt explicate în mod specific în ghidurile produsului.
- Nu introduceți obiecte în nicio deschidere a scannerului, deoarece acestea pot atinge puncte sub tensiuni periculoase sau scurtcircuita anumite componente. Nu vă expuneți pericolelor de electrocutare.

- Dacă apare o defecțiune la fișa cablului, înlocuiți întreg ansamblul cablului sau consultați un electrician calificat. Dacă fișa cablului este echipată cu siguranțe, înlocuiți-le cu siguranțe cu caracteristici dimensionale și de curent nominal corecte.
- Deconectați produsul, echipamentele opționale și adaptorul de rețea de la sursa de alimentare și solicitați intervenția personalului de service calificat în următoarele situații: adaptorul sau fișa este deteriorată; în produs, în echipamentele opționale sau în adaptorul de rețea a pătruns lichid; produsul sau adaptorul de rețea a fost scăpat de la înălțime sau carcasa acestuia s-a deteriorat; produsul, echipamentele opționale sau adaptorul de rețea nu funcționează normal sau manifestă modificări semnificative ale performanțelor. (Nu reglați controale care nu sunt acoperite de instrucțiunile de utilizare.)
- Deconectați produsul și adaptorul de c.a. înainte de curățare. Ștergeți numai cu o cârpă umedă. Nu utilizați soluții de curățare cu lichid sau aerosol, cu excepția situațiilor explicate în mod specific în ghidurile produsului.
- Dacă urmează să nu utilizați produsul o perioadă mai îndelungată de timp, nu uitați să deconectați adaptorul de c.a. de la priza electrică.
- După înlocuirea consumabilelor, eliminați-le corect pe cele vechi, respectând regulamentele autorităților locale. Nu le dezasamblați.
- Țineți produsul la cel puțin 22 cm distanță de stimulatoarele cardiace. Undele radio emise de acest produs pot afecta în mod nociv funcționarea stimulatoarelor cardiace.
- Nu utilizați acest produs în interiorul unităților medicale sau în apropierea echipamentelor medicale. Undele radio emise de acest produs pot afecta în mod nociv funcționarea echipamentelor medicale electrice.
- Nu utilizați acest produs în apropierea dispozitivelor cu control automat, precum uși automate sau alarme de incendiu. Undele radio emise de acest produs pot afecta în mod nociv aceste dispozitive și pot determina accidente ca urmare a funcționării necorespunzătoare.
- În cazul în care ecranul LCD este defect, contactați furnizorul. Dacă soluția cu cristale lichide ajunge pe mâinile dumneavoastră, spălați-le cu atenție cu apă și săpun. Dacă soluția cu cristale lichide vă intră în ochi, spălați imediat cu jet de apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.

Restricții privind copierea

Respectați următoarele restricții pentru a asigura utilizarea responsabilă și legală a produsul dvs.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- Bancnote, monede, titluri de stat comercializabile, obligațiuni de stat și titluri municipale
- Timbre poștale neutilizate, cărți poștale pretimbrate și alte articole poștale oficiale francate
- Timbre fiscale de stat și titluri emise conform procedurilor legale

Dați dovadă de prudență atunci când copiați următoarele documente:

- Titluri private comercializabile (certIFICATE de acțiuni, note negociabile, cecuri etc.), permise cu valabilitate lunară, bonuri de concesiune etc.
- Pașapoarte, permise de conducere, taloane de revizie tehnică, viniete rutiere, bonuri de masă, bilete etc.

Notă:

Copierea acestor documente poate fi, de asemenea, interzisă prin lege.

Utilizarea responsabilă a materialelor sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală:

Produsele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. Atunci când acționați fără a fi consiliat de un avocat bine informat, dați

dovadă de responsabilitate și de respect obținând permisiunea deținătorului drepturilor de proprietate intelectuală înainte de copierea unor materiale publicate.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului tactil

- Pe ecranul LCD pot apărea câteva mici puncte luminoase sau întunecate și datorită caracteristicilor sale, luminozitatea ecranului poate fi neuniformă. Acestea sunt normale și nu indică nicio defecțiune.
- Pentru curățare, utilizați o cârpă moale și uscată. Nu utilizați soluții lichide sau chimice de curățare.
- Carcasa exterioară a ecranului tactil se poate sparge sub acțiunea unui impact intens. Contactați serviciul de asistență de la Epson dacă suprafața se crapă sau se sparge și nu atingeți/nu încercați să îndepărtați bucățile sparte.
- Apăsăți ușor cu degetul ecranul tactil. Nu apăsați tare și nu operați cu unghiile.
- Nu utilizați obiecte ascuțite, cum ar fi pixurile sau creioanele ascuțite pentru a efectua operații.
- Condensul din interiorul ecranului tactil, cauzat de schimbările bruște de temperatură sau umiditate poate cauza reducerea performanței.

Sfaturi și avertismente pentru conectarea la internet

Nu conectați acest produs la internet în mod direct. Conectați-l la o rețea protejată de un router sau firewall.

Protecția informațiilor personale

Când încredințați scannerul unei alte persoane sau îl eliminați la deșeuri, ștergeți toate informațiile personale stocate în memoria scannerului prin selectarea meniurilor pe panoul de control, conform descrierii de mai jos.

Setări > Administrare sistem > Restaurare setări implicite > Toate setările

Note despre parola de administrator

Acest dispozitiv vă permite să setați o parolă de administrator pentru a împiedica utilizatori terți neautorizați să acceseze sau să modifice setările dispozitivului sau setările de rețea stocate în dispozitiv atunci când acesta este conectat la o rețea.

Dacă setați o parolă de administrator, trebuie să introduceți parola atunci când modificați setările în software-ul de configurare, cum ar fi Web Config.

Parola inițială de administrator este setată pe scanner, dar o puteți schimba la orice altă parolă.

Parola inițială de administrator

Parola inițială de administrator variază în funcție de eticheta atașată pe produs. Dacă există o etichetă „PASSWORD” atașată pe spate, introduceți numărul din 8 cifre afișat pe etichetă. Dacă nu este atașată nicio

etichetă „PASSWORD”, introduceți numărul de serie pe eticheta atașată pe spatele produsului pentru parola inițială de administrator.

Vă recomandăm să schimbați parola inițială de administrator de la setarea implicită.

Notă:

Niciun nume de utilizator nu este setat ca implicit.

Operațiuni care necesită parola de administrator

Dacă vi se solicită să introduceți parola de administrator în timpul următoarelor operațiuni, introduceți parola de administrator setată pe produs.

- Când vă conectați la setările avansate pentru Web Config
- Când operați un meniu pe panoul de comandă care a fost blocat de administrator
- Când modificați setările dispozitivului în aplicație
- Când actualizați firmware-ul dispozitivului
- Când schimbați sau resetați parola de administrator

Schimbarea parolei de administrator

Puteți modifica din panoul de comandă al produsului sau din Web Config.

La schimbarea parolei, noua parolă trebuie să aibă între 8 și 20 de caractere și să conțină doar caractere și simboluri alfanumerice de un singur octet.

Resetarea parolei de administrator

Puteți reseta parola de administrator la setarea inițială de la panoul de comandă al produsului sau din Web Config.

Dacă ați uitat parola și nu o puteți reseta la setările implicite, produsul trebuie reparat. Contactați distribuitorul local.

Caracteristici ale produsului

Tehnologie de scanare în rețea Epson „ScanWay”	16
Furnizarea de opțiuni de autentificare pentru un mediu de scanare sigur.	16
Funcții de scanare care susțin productivitatea ridicată.	17
Funcții utile de ajustare a calității imaginii.	17

Tehnologie de scanare în rețea Epson „ScanWay”

Acest scanner este un scanner de rețea cu trei elemente: „Fără computer”, „Partajare” și „Securizat”.

„Fără computer”

- Puteți trimite imaginea scanată la o destinație selectată (precum un folder de rețea, e-mail, serviciu cloud sau unitate USB) prin operarea ecranului tactil al scannerului.

[„Scanarea utilizând panoul de comandă al scannerului” la pagina 80](#)

- De asemenea, puteți utiliza aplicația pentru dispozitive inteligente Epson Smart Panel pentru a defini setările scannerului și pentru a scana și salva imaginile pe dispozitiv.

[„Aplicație pentru scanare de la dispozitive inteligente \(Epson Smart Panel\)” la pagina 34](#)

„Partajare”

- Acest scanner este dotat cu un ecran tactil de 4,3 inchi de mari dimensiuni, ușor de utilizat.
- Puteți particulariza afișajul ecranului în funcție de necesitățile proprii de scanare. Prin modificarea pictogramelor și a culorilor de pe afișajul ecranului, puteți găsi cu ușurință setarea de scanare preferată. Această funcție este utilă când scannerul este folosit în comun de mai multe persoane.

[„Personalizarea afișajului panoului de comandă” la pagina 146](#)

„Securizat”

Acest scanner oferă opțiuni de autentificare pentru un mediu de scanare sigur.

În funcție de mediul dumneavoastră, puteți pregăti un sever de autentificare sau puteți utiliza scannerul pentru autentificare fără a avea nevoie de un server.

[„Furnizarea de opțiuni de autentificare pentru un mediu de scanare sigur” la pagina 16](#)

Furnizarea de opțiuni de autentificare pentru un mediu de scanare sigur

Scannerul este compatibil cu următoarele opțiuni de autentificare, care oferă multe metode de autentificare, cum ar fi atingerea scannerului cu un card ID. De asemenea, pentru a obține un mediu de scanare sigur, funcția de scanare și setările de destinație sunt afișate pe panou pentru fiecare utilizator pentru a preveni operațiuni accidentale.

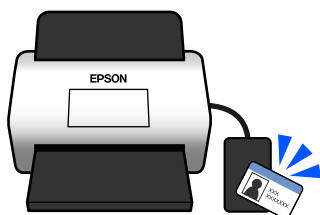
- Epson Print Admin**

Puteți construi un sistem de autentificare utilizând un server.

- Epson Print Admin Serverless**

Puteți utiliza funcția de autentificare integrată în scanner fără a avea nevoie de un server.

Contactați distribuitorul dumneavoastră pentru mai multe informații.

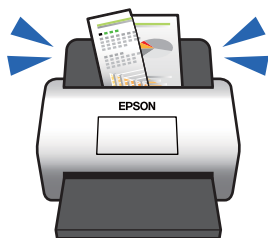


Funcții de scanare care susțin productivitatea ridicată

Acest scanner oferă funcții de scanare care susțin productivitatea ridicată.

Protecția hârtiei pentru reducerea deteriorării originalelor

Acest scanner este prevăzut cu o funcție de protecție a hârtiei. Dacă senzorul detectează o eroare, cum ar fi la scanarea unui document care a fost capsat, acesta va opri scanarea pentru a preveni daunele care ar fi putut fi provocate documentului din cauza unui blocaj de hârtie.

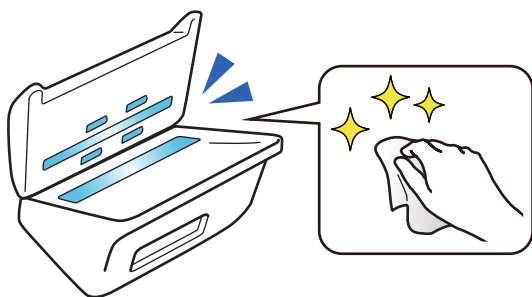


Notificare privind prezența murdăriei pe suprafața de sticlă

Acest scanner poate detecta murdăria de pe suprafața de sticlă și vă notifică referitor la necesitatea de a curăța suprafața de sticlă înainte ca murdăria să provoace apariția liniilor în imaginile scanate.

Puteți păstra suprafața de sticlă curată cu ușurință și evita o reducere a calității imaginii.

Această funcție este dezactivată în mod implicit.



Informații conexe

- ➔ „Setări scanner” la pagina 155
- ➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165

Funcții utile de ajustare a calității imaginii


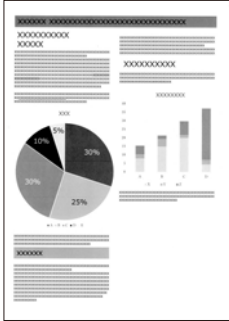
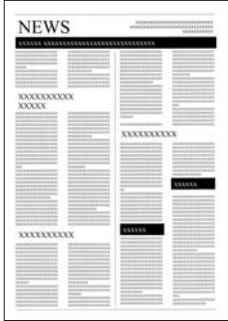
Scanați automat la culoare optimă

Puteți detecta automat culoarea originalului și apoi îl puteți scana. Chiar și atunci când originalele color și alb-negru sunt amestecate, acestea pot fi scanate automat la culoarea optimă (Tip imagine).

Original color: Scanați folosind Culoare.

Originale alb-negru cu gradație (zone gri): Scanați folosind Gri.

Originale alb-negru fără gradație (fără zone gri): Scanați folosind A&N.

<p>Exemplu de original</p>			
<p>Tip imagine care trebuie identificat</p>	<p>Culoare</p>	<p>Gri</p>	<p>A&N</p>

Selectați **Auto** ca **Tip imagine** în driverul scannerului (Epson Scan 2).

Când scanați de la panoul de comandă, selectați **Color/Scală de gri/Alb și negru, Culoare/Alb și negru, sau Culoare/Scală de gri** ca **Tip imagine**. Tip imagine care poate fi selectat diferă în funcție de funcția utilizată și de formatul fișierului care trebuie salvat.

Notă:

Când utilizați *Epson Smart Panel*, setarea **Tip imagine** la **Auto** scanează imaginea în **Culoare** sau **Gri**.

Funcție Îmbunătățire text

Puteți scana clar text care este dificil de citit din cauza fundalurilor și a altor factori. Puteți sublinia textul și elimina modelele punctate pe fundalul originalului, conform originalului.

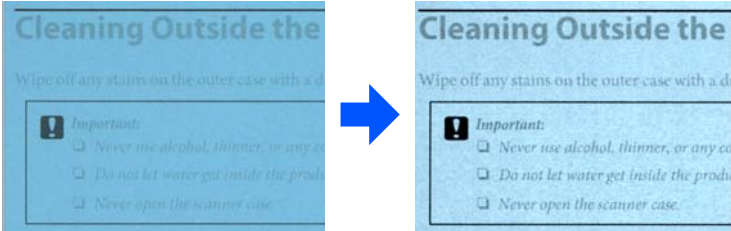
Puteți seta acest lucru în fila **Setări avansate** > **Îmbunătățire text** > **Setări** din driverul scannerului (Epson Scan 2).

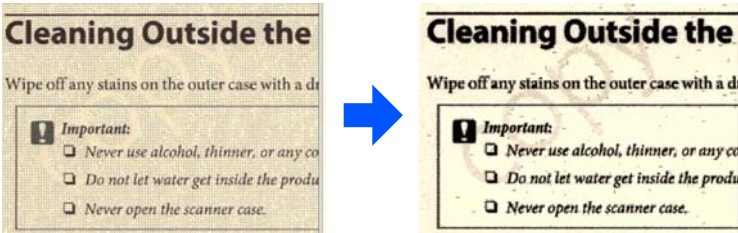
Când scanați în Culoare sau Gri

Următoarele funcții sunt disponibile.

Notă:

Când scanați de la panoul de comandă, puteți utiliza doar funcția **Computer**.

Funcție	Explicație
<p>Întărire literele slab vizibile pentru OCR</p>	<p>Puteți evidenția literele deschise, astfel încât acestea să poată fi recunoscute mai ușor de OCR. Puteți ajusta nivelul efectului.</p> <div style="text-align: center;">  </div>

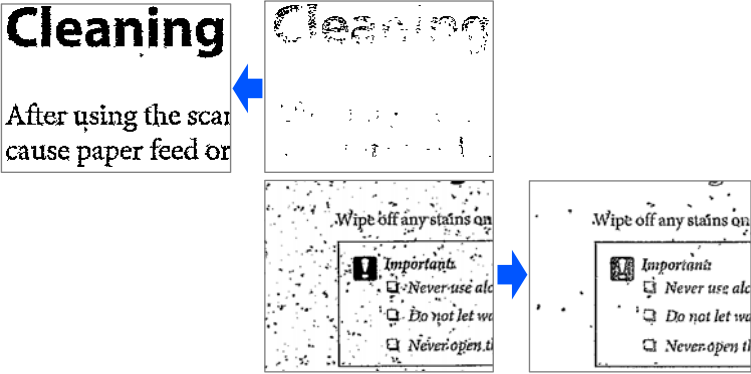
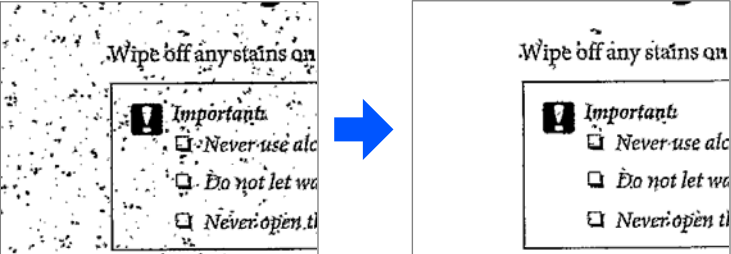
Funcție	Explicație
Eliminare puncte de semiton	<p>Când scanați în Culoare sau Gri, activați această opțiune pentru a elimina modelele punctate din fundalul originalului.</p> 

Când scanați în A&N

Următoarele funcții sunt disponibile.

Notă:

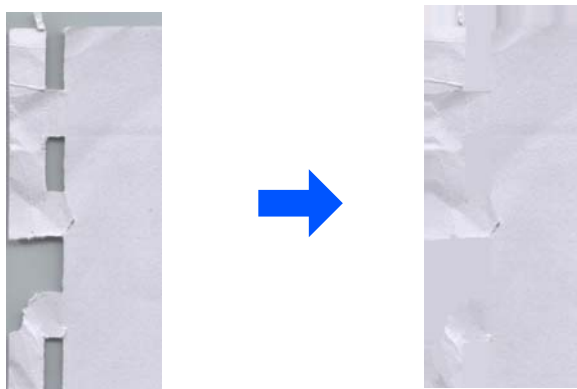
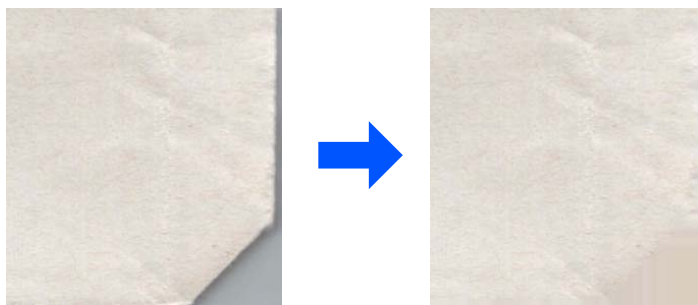
De asemenea, le puteți utiliza atunci când scanați de la panoul de comandă.

Funcție	Explicație
Întărire literele slab vizibile/ Eliminare fundal	<p>Puteți seta nivelul de corectare a textului și a fundalului pentru a îmbunătăți textul deschis, pentru a elimina culorile de fundal, modelele, încrețiturile și decalajele.</p> 
Eliminare zgomot puncte	<p>Puteți elimina punctele negre din fundalul originalului care nu pot fi eliminate prin luminarea fundalului. Puteți ajusta nivelul efectului.</p> 

Corectare plieri sau rupturi

Puteți corecta imaginile scanate atunci când colțurile sau marginile originalului sunt pliate sau rupte sau când apare o umbră în jurul imaginii scanate. Marginile sau colțurile lipsă ale imaginii scanate vor fi umplute cu culoarea documentului original.

Puteți seta acest lucru în fila **Setări avansate** > **Corectare margini** > **Setări din driverul scannerului** (Epson Scan 2).



Informații conexe

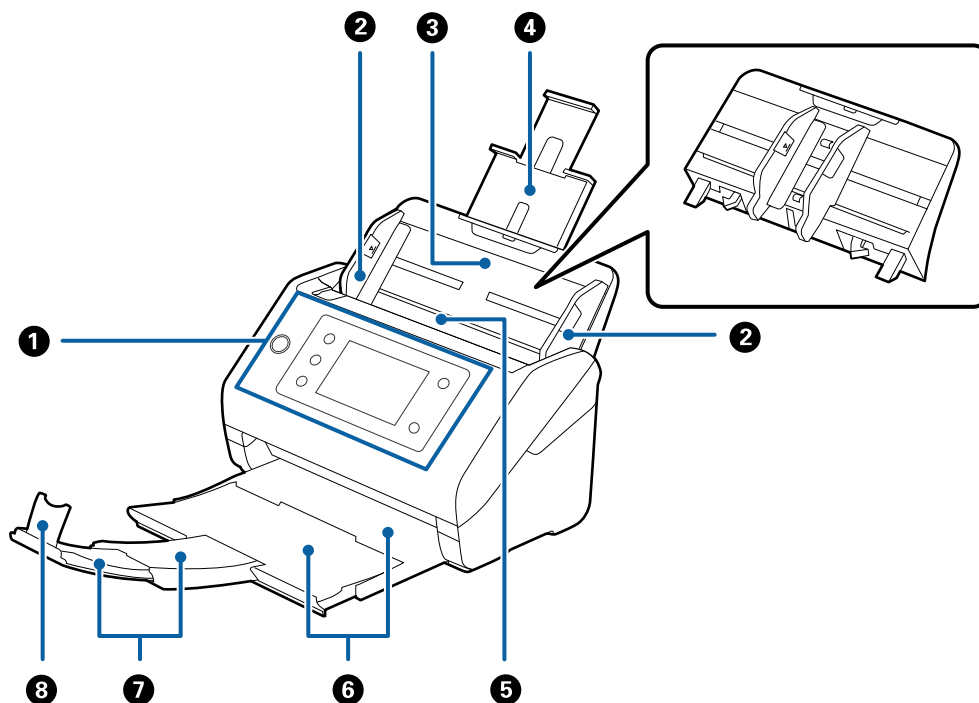
➔ [„Funcții software de ajustare a calității imaginii” la pagina 118](#)

Noțiuni de bază despre scanner

Denumirile și funcțiile componentelor.	22
Paper Alignment Plate.	24
Panou de control.	26
Introducerea și scoaterea unei unități USB.	31
Informații privind aplicațiile.	33
Informații privind elementele opționale și consumabilele.	38

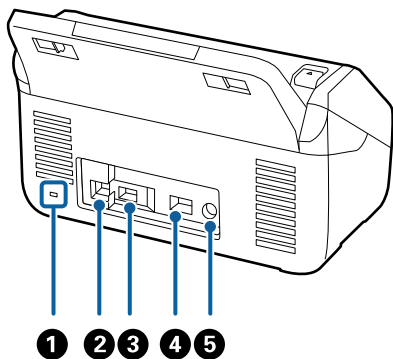
Denumirile și funcțiile componentelor

Față



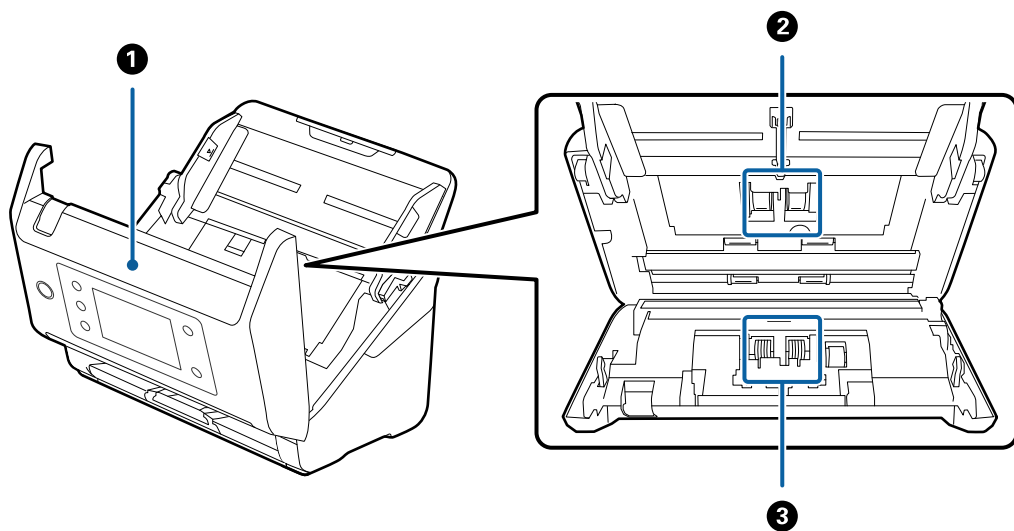
1	Panou de comandă	Indică starea scannerului și vă permite să efectuați setări de scanare.
2	Ghidaje de margine	Alimentează originalele în scanner în linie dreaptă. Glisați la marginile originalelor.
3	Tavă de intrare	Încarcă originale. Trageți spre exterior extensia tăvii dacă originalele sunt prea mari pentru tava de intrare. Aceasta previne îndoirea hârtiei și apariția blocajelor de hârtie. La scoaterea tăvii de intrare, glisați cărligele aflate la ambele extremități, în partea din spate, apoi trageți afară tava de intrare.
4	Extensia tăvii de intrare	
5	ADF (alimentator automat de documente)	Alimentează automat originalele încărcate.
6	Tavă de ieșire	Conține originalele evacuate din scanner. Extrageți spre exterior extensia tăvii de ieșire până la lungimea originalelor.
7	Extensia tăvii de ieșire	
8	Opritor	Previne căderea originalelor extrase din tava de extensie. Reglați-l în funcție de lungimea originalelor.

Verso



1	Slot de securitate	Introduce un blocaj de securitate pentru prevenirea furturilor.
2	Port USB	Conectează un cablu USB.
3	Port USB interfață externă	Conectează o unitate USB sau un dispozitiv de autentificare.
4	Port LAN	Conectează un cablu LAN.
5	Intrare c.c.	Conectează adaptorul de alimentare cu curent alternativ.

Interior



1	Capacul scannerului	Trageți maneta și deschideți capacul scannerului atunci când curățați interiorul scannerului și scoateți hârtia blocată.
2	Rola de preluare	Alimentează cu originale. Aceasta trebuie înlocuită atunci când numărul de scanări depășește numărul de coli de hârtie care necesită intervenția de service.
3	Rolă de separare	Alimentează originalele separat, unul câte unul. Aceasta trebuie înlocuită atunci când numărul de scanări depășește numărul de coli de hârtie care necesită intervenția de service.

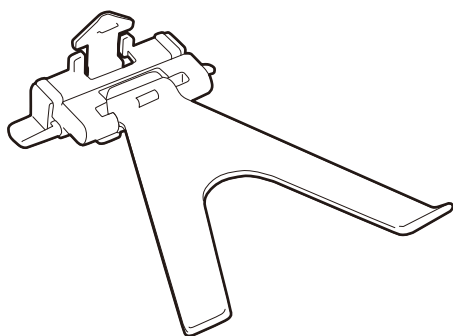
Informații conexe

- ➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165
- ➔ „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” la pagina 170

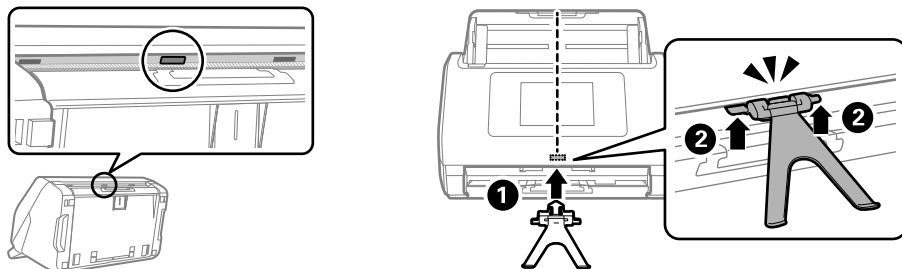
Paper Alignment Plate

Furnizat cu DS-900WN. Acesta este disponibil, de asemenea, ca produs opțional vândut separat.

Acest lucru ajută la îmbunătățirea alinierii originalelor extrase. Acest lucru este util la scanarea originalelor de dimensiuni diferite.



Atașarea Paper Alignment Plate

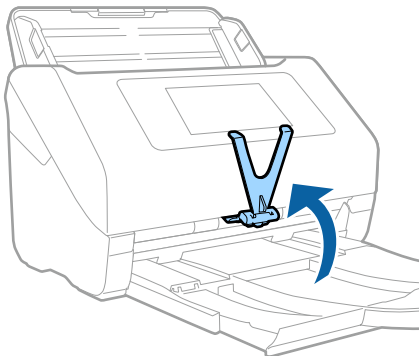


Introduceți Paper Alignment Plate în gaura de instalare din partea inferioară centrală a panoului de comandă (1) și apoi apăsați ambele părți ale plăcii până când auziți un sunet (2).

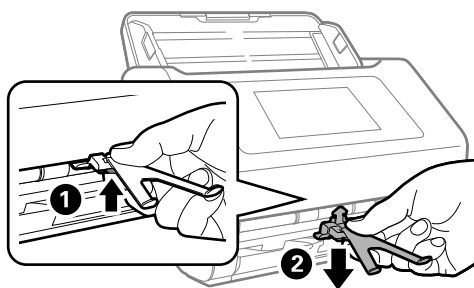
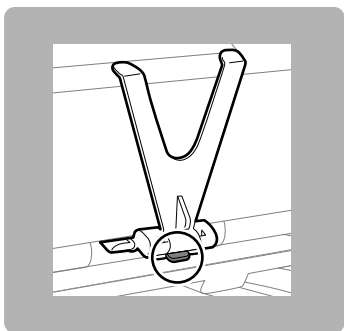
Notă:

Ridicați Paper Alignment Plate în următoarele situații.

- ❑ Când scanați hârtie subțire: hârtia nu poate fi extrasă corect.
- ❑ Când închideți tava de ieșire: tava de ieșire nu poate fi strânsă, iar Paper Alignment Plate poate fi deteriorată.



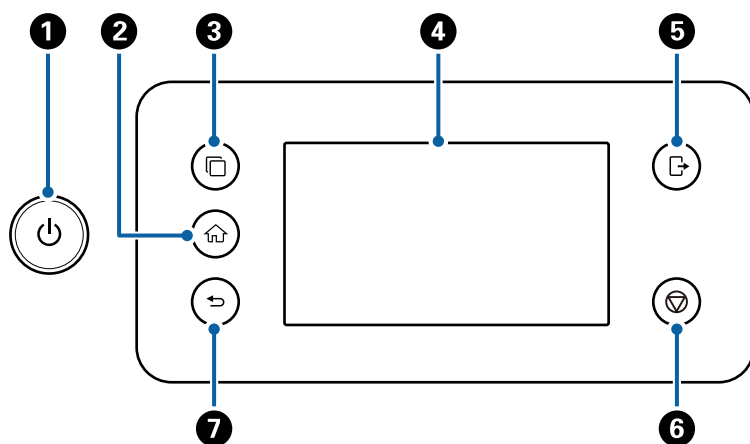
Îndepărtarea Paper Alignment Plate












Pentru a demonta Paper Alignment Plate, în timp ce apăsați cârligul din partea inferioară a plăcii (1) trageți placa din partea inferioară (2).

Panou de control

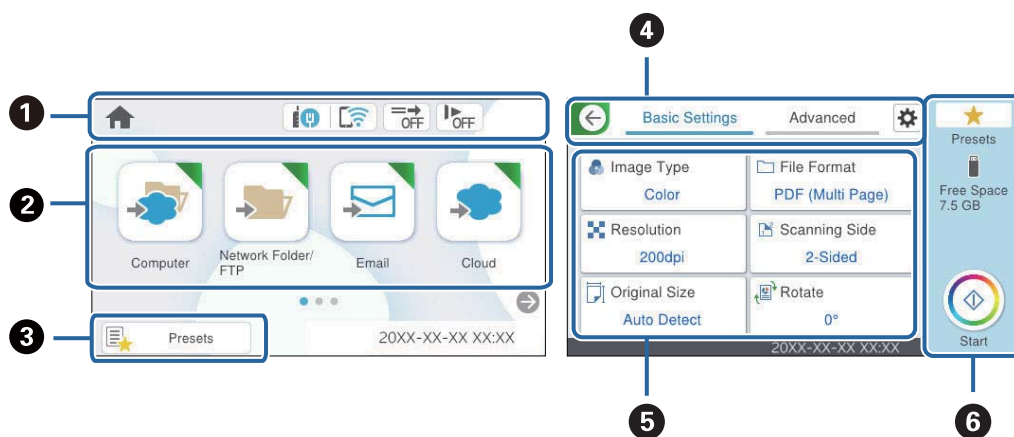
Butoane și indicatoare



Nr.	Nume	Funcție	Când butonul este disponibil	Când butonul nu este disponibil
1	 Buton de alimentare/ lumină	Pornește sau oprește scannerul. Nu opriți scannerul în timp ce indicatorul luminos se aprinde intermitent, deoarece scannerul funcționează sau procesează date.	-	-
2	 Buton Ecran principal	Afișează ecranul principal.	Când este afișat un alt ecran față de ecranul principal	Când este afișat ecranul principal ( este afișată în partea din stânga sus a ecranului)
3	 Buton de comutare a serverului ISV	Comută sistemele când sunt înregistrate mai multe sisteme sincronizate la scanner.	Când sunt înregistrate mai multe sisteme sincronizate la scanner	<input type="checkbox"/> Când nu sunt înregistrate sisteme sincronizate la scanner <input type="checkbox"/> Când este înregistrat un singur sistem sincronizat la scanner
4	Ecran LCD	Atingeți ecranul pentru a selecta meniuri sau pentru a efectua setări.	-	-
5	 Butonul de deconectare	Vă deconectează dacă sunteți conectat într-un scanner cu Setare blocare, Control acces sau cu un sistem de autentificare configurat.	Când Setare blocare, Control acces sau un sistem de autentificare este activat și sunteți conectat în scanner ( este afișată în partea din dreapta sus a ecranului) „Conectarea la scanner prin intermediul panoului de comandă” la pagina 29	Când nu sunteți conectat în scanner

Nr.	Nume	Funcție	Când butonul este disponibil	Când butonul nu este disponibil
6	 Butonul Opreire	Oprește operația curentă.	Când efectuați o operație precum scanarea	Când nu efectuați o operație
7	 Butonul Înapoi	Revine la ecranul anterior.	Când este afișat un alt ecran față de ecranul principal	Când este afișat ecranul principal ( este afișată în partea din stânga sus a ecranului)


Componenta ecranului de bază





















1	Indică starea scannerului sub forma unor pictograme. Selectați pictograma pentru a verifica setările curente sau pentru a accesa fiecare meniu de setări.
2	Afișează meniurile. Puteți adăuga pictograme de meniu și modifica ordinea de afișare.
3	Afișează lista de presetări. Vă puteți încărca presetările și înregistra presetări noi.
4	Comutați filele.
5	Afișează lista elementelor de setare. Selectați fiecare element pentru a seta sau modifica setările. Elementele estomate nu sunt disponibile.
6	Pornește scanarea folosind setările curente.

Pictograme afișate pe ecranul LCD

În funcție de starea scannerului, sunt afișate următoarele pictograme.


	Pictograma indică faptul că vă aflați în ecranul principal.
---	---

	<p>Afișează starea de conexiune a rețelei.</p> <p>Selectați pictograma pentru a verifica și modifica setările curente. Aceasta este o comandă rapidă pentru meniul următor.</p> <p>Setări > Setări rețea > Configurare Wi-Fi</p>
	<p>Scannerul nu este conectat la o rețea cu fir (Ethernet) sau nu este setat.</p>
	<p>Scannerul este conectat la o rețea cu fir (Ethernet).</p>
	<p>Scannerul nu este conectat la o rețea fără fir (Wi-Fi).</p>
	<p>Scannerul caută SSID, adresa de IP neresetată, sau are o problemă cu o rețea fără fir (Wi-Fi).</p>
	<p>Scannerul este conectat la o rețea fără fir (Wi-Fi).</p> <p>Numărul de bare indică puterea semnalului conexiunii. Cu cât sunt afișate mai multe bare, cu atât mai puternică este conexiunea.</p>
	<p>Scannerul nu este conectat la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Scannerul este conectat la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Pictograma indică dacă este sau nu activată caracteristica Funcția DFDS (Funcție omitere detecție alimentare dublă). Când este activată, pictograma se schimbă la .</p> <p>Această caracteristică omite detectarea alimentării duble o dată și continuă scanarea. Activați această caracteristică pentru a scana originalele detectate ca alimentări duble, de exemplu, carduri din plastic sau plicuri.</p>
	<p>Pictograma indică dacă este sau nu activată caracteristica Lent. Când este activată, pictograma se schimbă la .</p> <p>Această caracteristică încetinește viteza de scanare. Activați această funcție pentru a scana originalele care se pot bloca, de exemplu, hârtie subțire.</p>
	<p>Indică faptul că este activată restricționarea accesului în funcție de utilizator. Selectați această pictogramă pentru a vă conecta la scanner. Trebuie să introduceți parola. Pentru a afla care este parola, contactați administratorul scannerului.</p> <p>Când  este afișată, un utilizator cu permisiune de acces s-a conectat. Selectați pictograma pentru deconectare.</p>
	<p>Revine la ecranul anterior.</p>
	<p>Indică faptul că setările de scanare au fost modificate de la setările implicite din fabrică sau de la setările implicite din Setări utilizator.</p>
	<p>Indică faptul că există informații suplimentare. Selectați pictograma pentru a afișa mesajul.</p>
	<p>Indică o problemă cu elementele. Selectați pictograma pentru a consulta modul de rezolvare a problemei.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Înlocuire rolă de întreținere: numărul de scanări depășește ciclul de viață al roloanelor. Înlocuiți roloanele. <input type="checkbox"/> Curățare Geam: au fost detectate impurități pe suprafața de sticlă din interiorul scannerului. Curățați partea interioară a scannerului. <input type="checkbox"/> Curățare obișnuită: este momentul să curățați în interiorul scannerului.

Conectarea la scanner prin intermediul panoului de comandă

Când **Setare blocare** sau **Control acces** este activat,  este afișată pe panoul de comandă, iar funcțiile sunt restricționate.



În această situație, utilizatorii nu pot modifica setările scannerului, iar numai unele funcții sunt disponibile. Trebuie să vă conectați pentru a utiliza scannerul.

1. Atingeți  în partea dreaptă sus a ecranului.
2. Când se afișează ecranul **Selectare utilizator**, selectați utilizatorul pentru conectare.
3. Introduceți parola pentru conectare.

Notă:

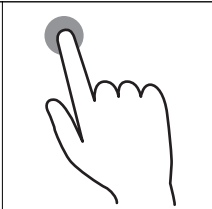
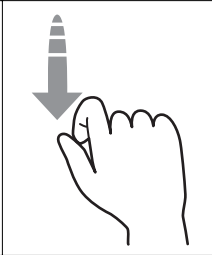
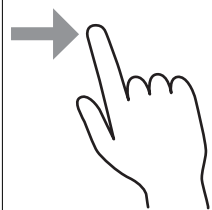
Contactați administratorul dumneavoastră pentru informațiile privind numele de utilizator și parola.

Este afișat un mesaj de conectare completă, apoi este afișat ecranul principal pe panoul de comandă.

Pentru a vă deconecta, atingeți  în partea din dreapta sus a ecranului sau apăsați butonul .

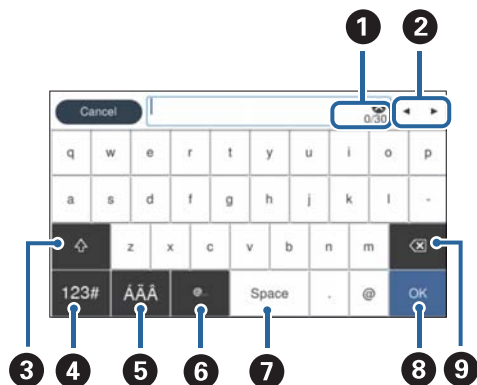
Operații pe ecranul tactil

Ecranul tactil este compatibil cu următoarele operațiuni.

Atingere		Apăsare și selectare elemente sau pictograme.
Lovire ușoară		Derulare rapidă a ecranului.
Glisare		Ținere și mutare elemente pe ecran.

Introducerea caracterelor

Puteți introduce caractere și simboluri utilizând tastatura afișată pe ecran atunci când înregistrați un contact, realizați setări de rețea ș.a.m.d.



Notă:

Pictogramele disponibile variază în funcție de elementul setat.

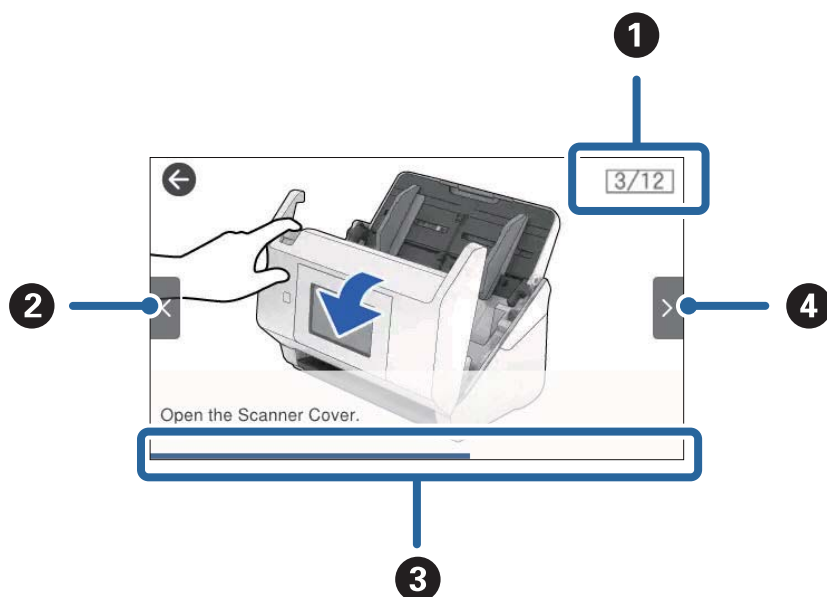
1	Afișează numărul de caractere.
2	Deplasează cursorul la poziția de introducere.
3	Comută între majuscule și minuscule sau între numere și simboluri.
4	Comută tipul de caracter. 123# : puteți introduce numere și simboluri. ABC : Puteți introduce litere.
5	Comută tipul de caracter. Puteți introduce caractere alfanumerice și caractere speciale, precum treme și accente.
6	Introduce adrese de domenii de e-mail frecvent utilizate sau URL-uri prin simpla selectare a elementului respectiv.
7	Introduce un spațiu.
8	Fixează caracterele introduse.
9	Șterge caracterele introduse.

Vizualizarea animațiilor

Puteți încărca diferite categorii de originale vizualizând animațiile de îndrumare de pe panoul de comandă.

- Selectați **Ajutor** pe ecranul principal de pe panoul de comandă: afișează ecranul de asistență. Selectați **Modul de a** și selectați elementele pe care doriți să le vizualizați.

- ❑ Selectați **Modul de a** în partea de jos a ecranului de operare: sunt afișate animații în funcție de context. Rețineți faptul că animația depinde de modelul scannerului.



❶	Indică numărul total de pași și numărul pasului curent. Exemplul indică pasul 3 din 12.
❷	Înapoi la pasul anterior.
❸	Indică progresul în parcurgerea pasului curent. Animația se repetă atunci când bara de progres ajunge la sfârșit.
❹	Trece la pasul următor.

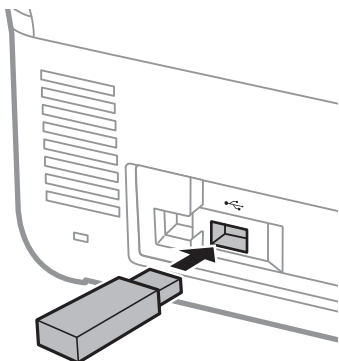
Introducerea și scoaterea unei unități USB

Notă:

În cazul în care conectați un dispozitiv de autentificare la portul USB al interfeței externe, nu puteți utiliza portul pentru a conecta o unitate USB și pentru a salva imaginea scanată.

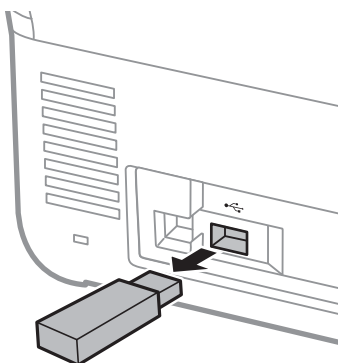
Introducerea unei unități USB

Introduceți o unitate USB în portul USB al interfeței externe.



Scoaterea unei unități USB

Scoateți unitatea USB.



! Important:

- Dacă scoateți unitatea USB în timpul transferului de date la scanner, este posibilă pierderea datelor de pe unitatea USB.
- În timpul transferului de date, pe panoul de comandă este afișat un mesaj.

De asemenea, realizați o copie de rezervă a datelor din dispozitivul extern de stocare pe un alt suport, după cum este necesar.

Datele pot fi pierdute sau deteriorate în următoarele situații:

- Atunci când sunt afectate de electricitate statică sau zgomot electric
- Atunci când sunt utilizate incorect
- Atunci când sunt deteriorate sau reparate
- Atunci când sunt deteriorate de un dezastru natural

Informații privind aplicațiile

În această secțiune, sunt prezentate aplicațiile disponibile pentru scanner. Cele mai recente aplicații pot fi instalate de pe site-ul Epson.

Aplicație pentru scanarea documentelor (Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro* este o aplicație care vă permite să scanați eficient originale precum documentele.

Puteți înregistra un set de operațiuni, cum ar fi Scanare-Salvare-Trimitere, ca „lucrare”. Prin înregistrarea în prealabil a unei serii de operații ca o lucrare, puteți efectua toate operațiile prin simpla selectare a lucrării. Prin alocarea unei lucrări la panoul de comandă al scannerului, puteți iniția o lucrare de la panoul de comandă (Atribuire butoane).

Pentru detalii despre utilizarea aplicației, consultați secțiunea de ajutor din Document Capture Pro (Windows) sau Document Capture (Mac OS).

* Acest nume este pentru Windows. Pentru Mac OS, numele este Document Capture.

Pornirea în Windows

Windows 11

Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Toate aplicațiile > Epson Software > Document Capture Pro.**

Windows 10

Faceți clic pe butonul de start, apoi selectați **Epson Software > Document Capture Pro.**

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele > Epson Software > Document Capture Pro.**

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Document Capture.**

Aplicație pentru controlul scannerului (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 este un driver al scannerului care vă permite să controlați scannerul. Puteți regla formatul, rezoluția, luminozitatea, contrastul și calitatea imaginii scanate. Puteți porni această aplicație și dintr-o aplicație de scanare compatibilă TWAIN.

Pentru detalii despre utilizarea aplicației, consultați secțiunea de ajutor din Epson Scan 2.

Pornirea în Windows

Notă:

*Pentru sistemele de operare Windows Server, asigurați-vă că este instalată caracteristica **Experiență desktop.***

Windows 11/Windows Server 2022

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2.**

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Accesare > Aplicație > Epson Software > Epson Scan 2**.

Aplicație pentru scanare de la dispozitive inteligente (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel este o aplicație care permite scanarea documentelor folosind dispozitive inteligente, precum smartphone-uri și dispozitive de tip tabletă. Puteți salva datele scanate în dispozitive inteligente sau în servicii cloud și le puteți trimite prin e-mail.

Chiar dacă nu aveți un router wireless, puteți conecta automat la scanner dispozitivele inteligente cu Wi-Fi-ul activat utilizând Wi-Fi Direct.

Puteți descărca și instala Epson Smart Panel din App Store sau Google Play.

Aplicație pentru actualizare software și firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater este o aplicație care instalează software nou și actualizează programul firmware și manualele prin intermediul internetului. Dacă doriți să verificați în mod regulat informațiile de actualizare, puteți seta intervalul de verificare a actualizărilor în setările de auto-actualizare ale utilitarului EPSON Software Updater.

Notă:

Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.

Pornirea în Windows

- Windows 11
Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.
- Windows 10
Faceți clic pe butonul de start, apoi selectați **Epson Software > EPSON Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
- Windows 7
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Accesare > Aplicații > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Aplicație pentru configurarea operațiilor scanerului (Web Config)

Web Config este o aplicație care rulează în browsere web, de exemplu în Microsoft Edge și Safari, pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent. Puteți confirma starea scanerului sau puteți modifica serviciul de rețea și setările scanerului. Pentru a utiliza aplicația Web Config, conectați scanerul și computerul sau dispozitivul în aceeași rețea.

Sunt acceptate următoarele browsere. Utilizați cea mai recentă versiune.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Notă:

Este posibil să vi se solicite să introduceți parola de administrator în timp ce utilizați acest dispozitiv. Consultați următoarele pentru detalii despre parola de administrator.

„Note despre parola de administrator” la pagina 13

Informații conexe

➔ [„Imposibilitate de accesare Web Config” la pagina 183](#)

Cum să rulați Web Config într-un browser web

Scanerul vine cu un software încorporat numit Web Config (o pagină web în care puteți efectua setări). Pentru a accesa Web Config, trebuie doar să introduceți adresa IP a unui scaner conectat la rețea în browserul dumneavoastră.

1. Verificați adresa IP a scanerului.

Selectați **Setări** > **Setări rețea** > **Stare rețea** pe panoul de comandă al scanerului. Apoi selectați metoda de conexiune activă (**Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi** sau **Stare Wi-Fi Direct**) pentru a confirma adresa IP a scanerului.

Exemplu de adresă IP: 192.168.100.201

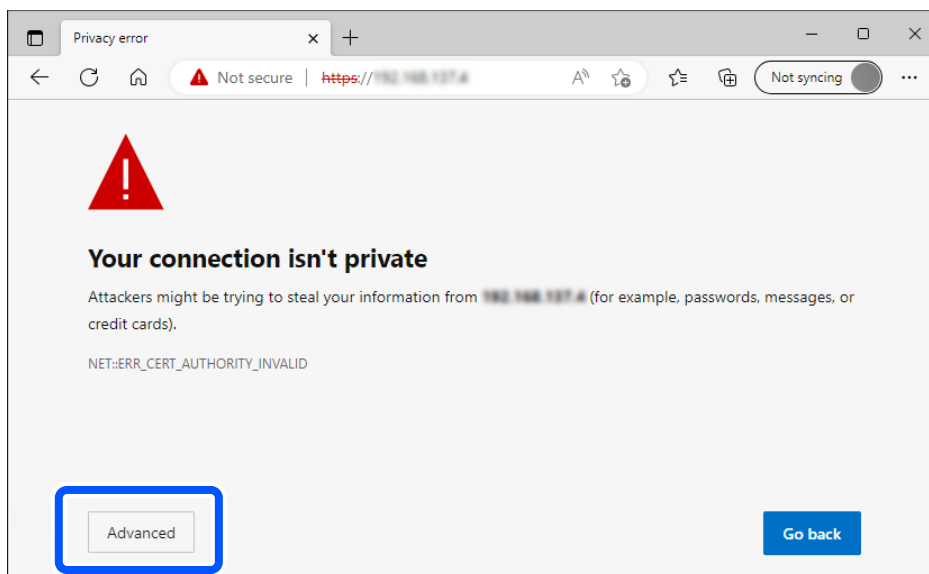
2. Lansați un browser de la un computer sau un dispozitiv inteligent, apoi introduceți adresa IP a scanerului în bara de adresă.

Format: http://adresă IP scaner/

Exemplu: http://192.168.100.201/

Dacă în browser este afișat un ecran de avertizare, puteți ignora avertismentul și puteți afișa pagina web (Web Config). Întrucât scanerul folosește un certificat auto-semnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat. În funcție de browser, poate fi necesar să faceți clic pe **Setări avansate** pentru a vizualiza pagina web.

Exemplu: pentru Microsoft Edge



Notă:

Dacă nu este afișat un ecran de avertizare, treceți la pasul următor.

Pentru adrese IPv6, utilizați următorul format.

Format: `http://[scanner's IP address]/`

Exemplu: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Pentru a modifica setările scannerului, trebuie să vă conectați ca administrator Web Config.

Faceți clic pe **autentificare** în partea din dreapta sus a ecranului. Introduceți **Nume utilizator** și **Parolă actuală**, apoi faceți clic pe **OK**.

În cele ce urmează, sunt furnizate valorile inițiale pentru informațiile de administrator Web Config.

·Nume utilizator: niciunul (gol)

·Parola: depinde de eticheta atașată pe produs.

Dacă există o etichetă „PASSWORD” atașată pe spate, introduceți numărul din 8 cifre afișat pe etichetă. Dacă nu este atașată nicio etichetă „PASSWORD”, introduceți numărul de serie pe eticheta atașată pe spatele produsului pentru parola inițială de administrator.

Notă:

Dacă **deconectare** se afișează în partea din dreapta sus a ecranului, înseamnă că sunteți deja conectat/ă ca administrator.

Veți fi deconectat/ă automat după aproximativ 20 de minute de inactivitate.

Aplicație pentru configurarea dispozitivului într-o rețea (EpsonNet Config)

EpsonNet Config este o aplicație care vă permite să setați adrese și protocoale ale interfeței de rețea. Pentru detalii suplimentare, consultați ghidul de utilizare pentru EpsonNet Config sau secțiunea de ajutor a aplicației.

Pornirea în Windows

- Windows 11/Windows Server 2022

Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Toate aplicațiile > EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele sau Programe > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Pornirea în Mac OS

Start > Aplicații > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Software pentru gestionarea dispozitivelor din rețea (Epson Device Admin)

Epson Device Admin este software multifuncțional care gestionează dispozitivele dintr-o rețea.

Sunt disponibile următoarele funcții.

- Monitorizarea sau gestionarea a până la 2000 de imprimante sau scanere din segment
- Întocmirea unui raport detaliat, de exemplu în cazul stării consumabilelor sau a produsului
- Actualizarea programului firmware al produsului
- Introducerea dispozitivului în rețea
- Aplicarea setărilor unificate la nivelul mai multor dispozitive.

Epson Device Admin poate fi descărcat de pe pagina web de asistență tehnică Epson. Pentru mai multe informații, consultați documentația sau secțiunea de ajutor a Epson Device Admin.

Aplicație pentru crearea pachetelor de driver (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager este un software pentru crearea unui pachet pentru o instalare simplă de scanner, precum instalarea driverului de scanner etc. Acest software permite administratorului să creeze pachete de software unice și să le distribuie grupurilor.

Pentru mai multe informații, vizitați website-ul regional Epson.

<http://www.epson.com>

Software care utilizează un server pentru scanarea autentificată (Epson Print Admin)

Această opțiune vă permite să formați un sistem de autentificare utilizând un server pentru autentificare. Sunt disponibile o varietate de metode de autentificare, cum ar fi atingerea scannerului cu un card de identitate.

Pentru a obține un mediu de scanare sigur, funcția de scanare și setările de destinație sunt afișate pe panou pentru fiecare utilizator pentru a preveni operațiuni accidentale și se utilizează o funcție de administrare a istoricului de utilizare.

Contactați distribuitorul dumneavoastră pentru mai multe informații.

Opțiuni pentru extinderea funcționalității de scanare (EPA Advanced Workflows)

Puteți adăuga setări de scanare utilizând opțiunea EPA Advanced Workflows.

- Extinderea elementelor setărilor de scanare
- Sortarea rezultatelor de scanare
- Extinderea destinațiilor de scanare
- Emiterea informațiilor în timpul scanării

Software care nu utilizează un server pentru scanarea autentificată (Epson Print Admin Serverless)

Această opțiune vă permite să utilizați funcția de autentificare integrată în scanner fără a avea nevoie de un server. Sunt disponibile o varietate de metode de autentificare, cum ar fi atingerea scannerului cu un card de identitate.

Pentru a obține un mediu de scanare sigur, funcția de scanare și setările de destinație sunt afișate pe panou pentru fiecare utilizator pentru a preveni operațiuni accidentale.

Contactați distribuitorul dumneavoastră pentru mai multe informații.

Informații privind elementele opționale și consumabilele

Coduri Foaie suport

Utilizarea unui Foaie suport permite scanarea originalelor sau a fotografiilor de formă neregulată, care se pot zgâria cu ușurință. Puteți scana originale de format mai mare decât A4 cu un Carrier Sheet prin plierea acestuia la jumătate.

Denumire piesă	Coduri*1	Ciclu de înlocuire
Foaie suport	B12B819051	3.000*2

*1 Puteți utiliza numai coala Carrier Sheet cu codul respectiv.

*2 Acest număr este un ghid pentru ciclul de înlocuire. Nu utilizați un Foaie suport care este zgâriat.

Notă:

Puteți utiliza Foaie suport doar atunci când scanați de pe computer sau când scanați de la panoul de comandă al scannerului utilizând funcția **Computer**.

Nu puteți utiliza un Foaie suport atunci când scanați de la panoul de comandă al scannerului utilizând următoarele funcții:

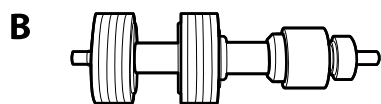
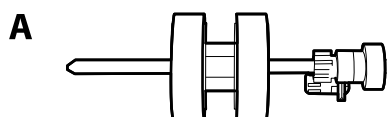
- Folder de rețea/FTP
- E-mail
- Cloud
- Unitate USB
- WSD
- Sc. în ct. meu e-mail (când se utilizează Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless)
- Scanare în fold. meu (când se utilizează Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless)
- Scanare presetată (când se utilizează Epson Print Admin)

Informații conexe

- ➔ „Specificații generale pentru originalele scanate” la pagina 43
- ➔ „Poziționarea originalelor de format mare” la pagina 64
- ➔ „Poziționarea originalelor de formă neregulată” la pagina 67
- ➔ „Poziționarea fotografiilor” la pagina 70

Coduri ale kiturilor de ansamblu rolă

Piesele de schimb (rola de preluare și rola de separare) trebuie înlocuite atunci când numărul de scanări depășește valoarea de service. Puteți verifica numărul cel mai recent de scanări pe panoul de comandă sau în Epson Scan 2 Utility.



A: rolă de preluare, B: rolă de separare

Nume piesă	Coduri	Ciclu de viață
Kit ansamblu rolă 2	B12B819711 B12B819721 (doar India)	200,000*

* Această valoare a fost obținută prin scanarea consecutivă utilizând hârtie originală de test Epson și reprezintă o valoare orientativă a ciclului de înlocuire. Ciclu de înlocuire poate varia în funcție de diferite tipuri de hârtie, precum hârtia care generează o cantitate mare de praf sau hârtie cu o suprafață dură, care poate reduce ciclul de viață.

Informații conexe

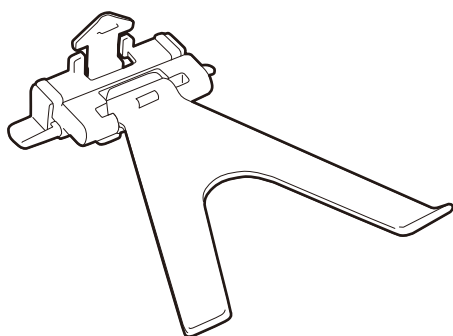
- ➔ „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” la pagina 170
- ➔ „Resetarea numărului de scanări după înlocuirea rotelor” la pagina 175

Coduri Paper Alignment Plate

Acest lucru ajută la îmbunătățirea alinierii originalelor extrase. Acest lucru este util la scanarea originalelor de dimensiuni diferite.

Notă:

Una este furnizată împreună cu DS-900WN.

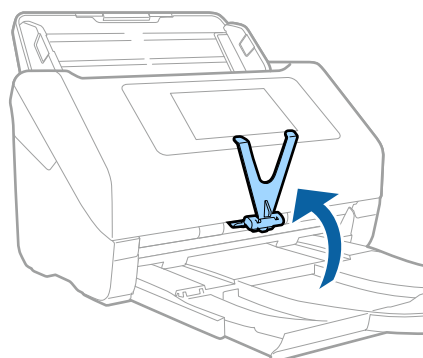


Denumire piesă	Coduri
Placa de aliniere a hârtiei	B12B819691 B12B819701 (doar India)

Notă:

Ridicați Paper Alignment Plate în următoarele situații.

- Când scanați hârtie subțire: hârtia nu poate fi extrasă corect.
- Când închideți tava de ieșire: tava de ieșire nu poate fi strânsă, iar Paper Alignment Plate poate fi deteriorată.



Codurile kiturilor de curățare

Utilizați-le atunci când curățați interiorul scannerului. Acest kit este compus din lichid de curățare și o cârpă de curățat.

Nume piesă	Coduri
Kit de curățare	B12B819291

Informații conexe

➔ [„Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165](#)

Specificații și amplasarea originalelor

Specificații pentru originalele care pot fi scanate. 43

Așezarea originalelor. 49

Specificații pentru originalele care pot fi scanate

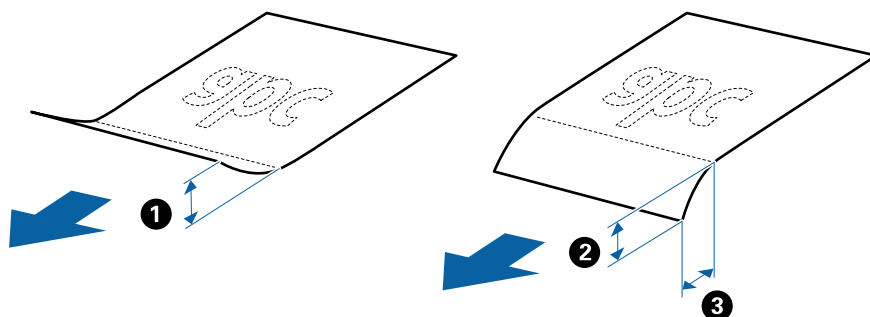
În această secțiune sunt explicate specificațiile și condițiile originalelor care pot fi încărcate în ADF.

Specificații generale pentru originalele scanate

Tip de original	Grosime	Format
Hârtie simplă	27 – 413 g/m ²	Maximum: 215,9×6 096,0 mm (8,5×240,0 inchi)
Hârtie fină	Format A8 sau mai mic: 127 – 413 g/m ²	Minimum: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inchi)
Hârtie reciclată	Carduri de plastic: 1,24 mm (0,05 inchi) sau mai puțin (inclusiv elemente în relief)	Formatul care se poate încărca variază în funcție de tipul de original, rezoluția de scanare și metoda de scanare.
Carte poștală		
Carte de vizită	Carduri laminate: 0,8 mm (0,03 inchi) sau mai puțin	
Plicuri		
Carduri de plastic compatibile cu tipul ISO7810 ID-1 (cu sau fără elemente în relief)		
Carduri laminate		
Hârtie termică		

Notă:

- Toate originalele trebuie să fie plate la marginea frontală.
- Asigurați-vă că îndoirile de pe muchia frontală a originalelor se mențin în intervalul următor.
 - ① trebuie să fie de 3 mm sau mai puțin.
 - ② trebuie să fie de 1 mm sau mai puțin, iar ② este mai mică sau egală cu ③. Când ③ este mai mare sau egală cu de 10 ori dimensiunea ②, valoarea ② poate fi mai mare de 1 mm.



- Chiar și atunci când originalul respectă specificațiile pentru originalele care pot fi introduse în ADF, este posibil ca acesta să nu fie alimentat din ADF sau să intervină o reducere a calității scanării, în funcție de proprietățile sau de calitatea hârtiei.

Specificații privind originalele în format standard

Lista originalelor în format standard pe care le puteți încărca în scanner.

Format	Unitate de măsură	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inchi)	27–413 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	Grosimea stivei de originale: sub 12 mm (0,47 inchi)
				80 g/m ² : 80 coli
				90 g/m ² : 69 coli
				104 g/m ² : 59 coli
				127 g/m ² : 50 coli
				157 g/m ² : 40 coli
				209 g/m ² : 30 coli
		256 g/m ² : 24 coli		
		413 g/m ² : 14 coli		
		Capacitatea de încărcare variază în funcție de tipul hârtiei.		
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inchi)	127–413 g/m ²		Grosimea stivei de originale: sub 12 mm (0,47 inchi)
				80 g/m ² : 100 coli
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inchi)			90 g/m ² : 86 coli
				104 g/m ² : 74 coli
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inchi)			127 g/m ² : 62 coli
				157 g/m ² : 50 coli
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inchi)			209 g/m ² : 38 coli
		256 g/m ² : 30 coli		
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inchi)	413 g/m ² : 18 coli		
		Capacitatea de încărcare variază în funcție de tipul hârtiei.		
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inchi)	210 g/m ²		Grosimea stivei de originale: sub 12 mm (0,47 inchi)
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inchi)			30 coli
Carte de vizită	55×89 mm (2,1×3,4 inchi)			

* Puteți completa cu originale până la capacitatea maximă pe durata scanării.

Specificații pentru hârtia lungă

Specificația hârtiei lungi pe care o puteți încărca în scanner.

Notă:

- Hârtie lungă înseamnă originale cu o lungime de 393,8 mm (15,5 inchi) sau mai mult.
- La scanarea hârtiei lungi, viteza de scanare se reduce.

Format	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare
Lățime maximă: 215,9 mm (8,5 inchi) Lungime maximă: 6 096,0 mm (240,0 inchi)*	50 – 130 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	1 coală

Lungime maximă pentru hârtie lungă

În continuare, sunt prezentate lungimile maxime în funcție de rezoluția de scanare și metoda de scanare.

Metoda de scanare	Rezoluție de scanare	Lungime maximă
<input type="checkbox"/> Scanarea de la un computer <input type="checkbox"/> Scanare de la panoul de comandă al scannerului utilizând funcția Computer	Între 50 și 200 dpi	6 096,0 mm (240,0 in.)
	Între 201 și 300 dpi	5 461,0 mm (215,0 in.)
	Între 301 și 600 dpi	1 346,0 mm (53,0 in.)
Scanare de la panoul de comandă al scannerului utilizând următoarele funcții: <input type="checkbox"/> Folder de rețea/FTP <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Cloud <input type="checkbox"/> Unitate USB <input type="checkbox"/> Sc. în ct. meu e-mail* <input type="checkbox"/> Scanare în fold. meu*	200 dpi	914,4 mm (36,0 in.)
	300 dpi	
	600 dpi	Hârtia lungă nu este acceptată
Scanare de la panoul de comandă al scannerului utilizând funcția WSD	100 dpi 300 dpi	Hârtia lungă nu este acceptată
Scanați cu Epson Smart Panel	200 dpi 300 dpi 600 dpi	Hârtia lungă nu este acceptată

* Când se utilizează Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless

Notă:

Nu puteți scana hârtie lungă folosind Epson Smart Panel.

Specificații pentru carduri din plastic

Specificația cardului de plastic pe care îl puteți încărca în scanner.

Format	Tip card	Grosime	Capacitate de încărcare	Direcție de încărcare
Tip ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inchi)	Cu elemente în relief	1,24 mm (0,05 inchi) sau mai puțin	1 card	Orizontal (Peisaj)
	Fără elemente în relief	0,76 mm (0,03 inchi) – 1,1 mm (0,04 inchi)*	5 carduri	
		Sub 0,76 mm (0,03 inchi)	5 carduri	

* Puteți scana aceste carduri numai când rezoluția este de 300 dpi sau mai puțin și dezactivând modul **Lent**.

Specificațiile cardurilor laminate

Specificația cardurilor laminate pe care le încărcați în scanner.

Format	Grosime	Capacitate de încărcare
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inchi) sau mai puțin	0,8 mm (0,03 inchi) sau mai puțin	1 card

Notă:

Nu puteți scana carduri laminate folosind Epson Smart Panel.

Specificații pentru originale care utilizează Foaie suport

Coala opțională Foaie suport este o coală proiectată pentru transportul originalelor prin scanner. Puteți scana originale cu format mai mare decât A4/Letter, documente sau fotografii importante care nu trebuie deteriorate, hârtie subțire, originale de formă neregulată etc.

Tabelul următor precizează condițiile de utilizare pentru Foaie suport.

Tip	Format	Grosime	Capacitate de încărcare pentru Foaie suport
Originale care nu pot fi încărcate direct în scanner	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Format personalizat: <input type="checkbox"/> Lățime: până la 431,8 mm (17 inchi)* ² <input type="checkbox"/> Lungime: până la 297 mm (11,7 inchi)* ³	0,3 mm (0,012 inchi) sau mai puțin (excluzând grosimea Foaie suport)	10 coli

*1 Pliși pe jumătate pentru a instala.

*2 Originalele cu o lățime mai mare de 215,9 mm (8,5 inchi) trebuie pliate pe jumătate.

*3 Marginea frontală a originalului trebuie amplasată pe partea de legare a colii Foaie suport la scanarea unui original cu o lungime de aproximativ 297 mm (11,7 inchi) lungime. În caz contrar, lungimea imaginii scanate poate fi mai mare decât cea scontată, deoarece scannerul scanează până la capătul Foaie suport atunci când selectați **Detectare automată** ca setare pentru **Dimensiune document** în aplicație.

Notă:

Nu puteți scana originale folosind Foaie suport cu Epson Smart Panel pe un dispozitiv inteligent.

Informații conexe

➔ „Coduri Foaie suport” la pagina 38

Specificații pentru plicuri

Specificația plicurilor pe care le puteți încărca în scanner.

Format	Valoare	Grosime	Capacitate de încărcare
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inchi) (format standard)	0,38 mm (0,015 inchi) sau mai puțin	10 plicuri
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inchi) (format standard)		

Tipuri de originale care necesită atenție

Este posibil ca următoarele tipuri de originale să nu fie corect scanate.

- Originale cu o suprafață neuniformă, precum hârtia cu antet.
- Originale cu încrețituri sau linii de pliere
- Originale perforate
- Originale cu etichete sau autocolante
- Hârtie fără carbon
- Originale îndoite
- Hârtie cretată

Important:

Hârtia fără carbon conține substanțe chimice care pot dăuna rolelor. Dacă scanați hârtie fără carbon, curățați rola de preluare și rola de separare în mod regulat. De asemenea, scanarea hârtiei fără carbon poate duce la scurtarea ciclului de viață al rolelor mai rapid decât scanarea hârtiei normale.

Notă:

- Originalele cu pliuri se scanează mai bine dacă reduceți viteza de alimentare pe durata scanării sau neteziți pliurile înainte de încărcare.
- Pentru a scana originale delicate sau originale care se șifonează cu ușurință, utilizați Foaie suport (comercializată separat).
- Pentru a scana originale detectate incorect ca alimentări duble, setați **Funcția DFDS** (Funcție omitere detecție alimentare dublă) la **Act.** în panoul de comandă înainte de a relua scanarea sau selectați **Oprit în Detectarea culilor duble** de pe fila **Setări principale** din fereastra Epson Scan 2.
Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.
- Etichetele sau autocolantele trebuie să fie bine lipite pe originale, fără porțiuni de clei la exterior.
- Încercați să neteziți originalele îndoite înainte de scanare.

Informații conexe

- ➔ „Noțiuni de bază despre scanner” la pagina 21
- ➔ „Întreținere” la pagina 164

Tipuri de originale care nu trebuie scanate

Următoarele tipuri de originale nu trebuie scanate.

- Fotografii
- Broșuri
- Carnete de bancă
- Pașapoarte
- Originale de tip non-hârtie (de ex., folii de îndosariere, stofă și folie de metal)
- Originale cu capse sau agrafe

- Originale cu clei
- Originale rupte
- Originale cu numeroase cute sau îndoituri
- Originale transparente, precum film OHP
- Originale cu hârtie carbon pe spate
- Originale cu cerneală umedă
- Originale cu notițe adezive atașate

Notă:

- Nu introduceți fotografii, opere de artă originale valoroase sau documente importante, pe care nu doriți să le deteriorați, direct în scanner. Alimentarea eronată poate încreți sau distruge originalul. La scanarea acestor originale, asigurați-vă că utilizați coala Foaie suport (comercializată separat).*
- Originalele ondulate, cu încrețituri sau îndoituri pot fi, de asemenea, scanate dacă se utilizează coala Foaie suport (comercializată separat).*

Informații conexe

➔ [„Fotografii” la pagina 69](#)

Așezarea originalelor

Originale de format standard

Specificații privind originalele în format standard

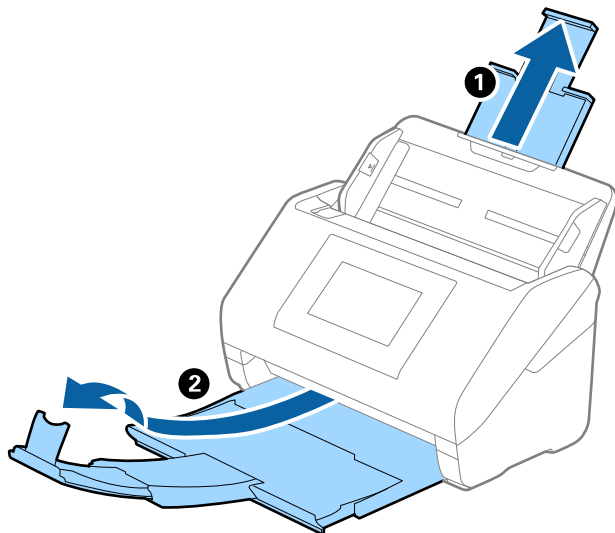
Lista originalelor în format standard pe care le puteți încărca în scanner.

Format	Unitate de măsură	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inchi)	27–413 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	Grosimea stivei de originale: sub 12 mm (0,47 inchi)
				80 g/m ² : 80 coli
				90 g/m ² : 69 coli
				104 g/m ² : 59 coli
				127 g/m ² : 50 coli
				157 g/m ² : 40 coli
				209 g/m ² : 30 coli
		256 g/m ² : 24 coli		
		413 g/m ² : 14 coli		
		Capacitatea de încărcare variază în funcție de tipul hârtiei.		
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inchi)	127–413 g/m ²		Grosimea stivei de originale: sub 12 mm (0,47 inchi)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inchi)			80 g/m ² : 100 coli
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inchi)			90 g/m ² : 86 coli
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inchi)			104 g/m ² : 74 coli
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inchi)			127 g/m ² : 62 coli
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inchi)			157 g/m ² : 50 coli
A8	52×74 mm (2,1×2,9 inchi)			209 g/m ² : 38 coli
		256 g/m ² : 30 coli		
		413 g/m ² : 18 coli		
		Capacitatea de încărcare variază în funcție de tipul hârtiei.		
Carte de vizită	55×89 mm (2,1×3,4 inchi)	210 g/m ²		Grosimea stivei de originale: sub 12 mm (0,47 inchi)
				30 coli

* Puteți completa cu originale până la capacitatea maximă pe durata scanării.

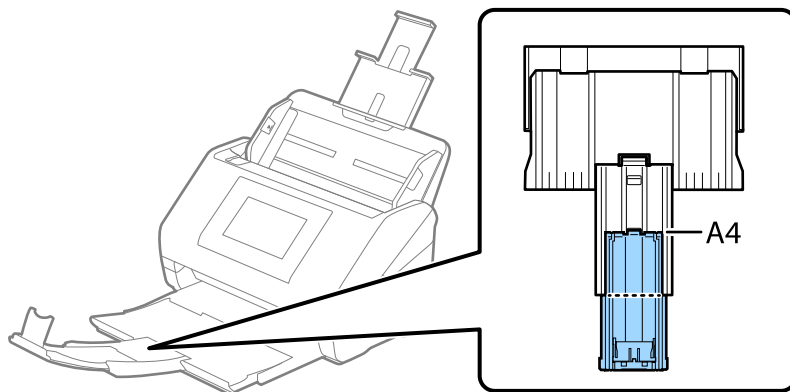
Poziționarea originalilor de format standard

1. Prelunghiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelunghiți extensia tăvii de ieșire, apoi ridicați opritorul.



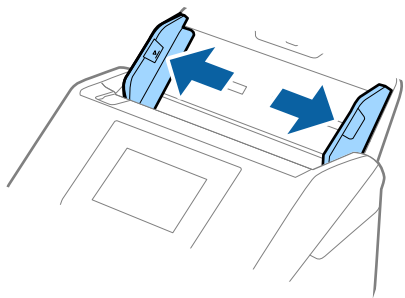
Notă:

- Pentru originale de format A4 sau mai mare, asigurați-vă că trageți spre exterior și prelunghiți extensia tăvii de intrare.
- Asigurați-vă că trageți spre exterior și prelunghiți extensiile tăvii de ieșire astfel încât acestea să fie puțin mai lungi decât originalul și ridicați opritorul astfel încât originalele extrase să fie poziționate confortabil pe tava de ieșire.
La încărcarea originalilor de dimensiune A4, extindeți tava de ieșire conform imaginii următoare.



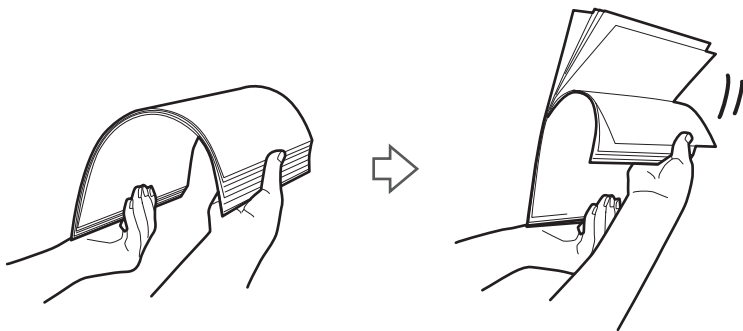
- Opritorul se poate deplasa înainte și înapoi pe extensia tăvii de ieșire, astfel încât să puteți regla cu ușurință poziția opritorului în locația cea mai potrivită pentru originalele scanate.
- Dacă originalele groase ricoșează în tava de ieșire și cad în afara acesteia, depozitați tava de ieșire și nu o utilizați pentru a stivui originalele extrase.
- Dacă imaginile scanate sunt în continuare afectate de originalele extrase care lovesc suprafața de sub scanner, se recomandă poziționarea scannerului pe marginea unei mese, unde originalele extrase pot cădea liber și pot fi preluate.

2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.

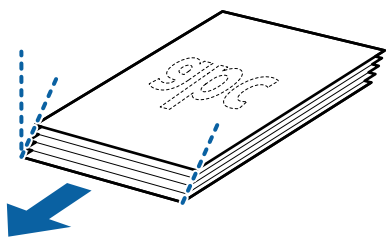


3. Răsfirați originalele.

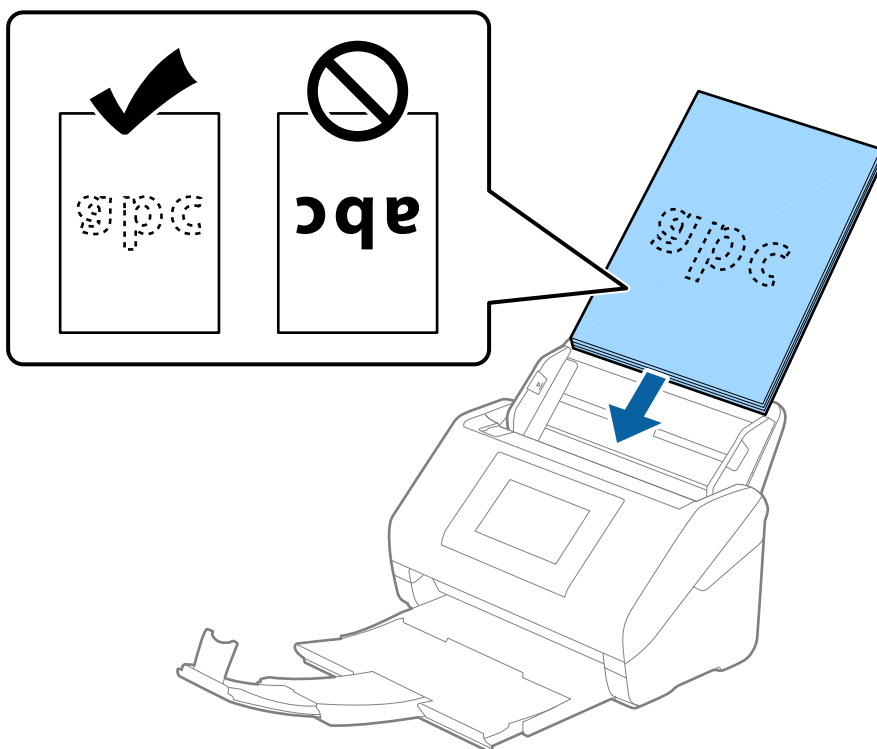
Țineți de ambele capete ale originalelor și răsfirați-le de câteva ori.



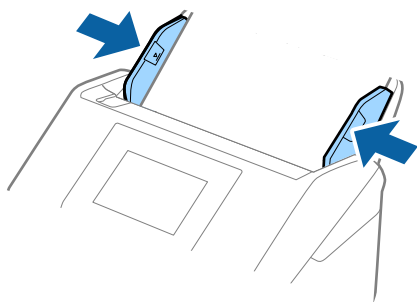
4. Aliniați marginile originalelor cu partea imprimată orientată în jos și glisați marginea frontală într-o formă de tip pană.



5. Încărcați originalele în tava de intrare, cu fața în jos, cu marginea superioară orientată în direcția ADF. Glisați originalele în ADF până când întâmpinați rezistență.

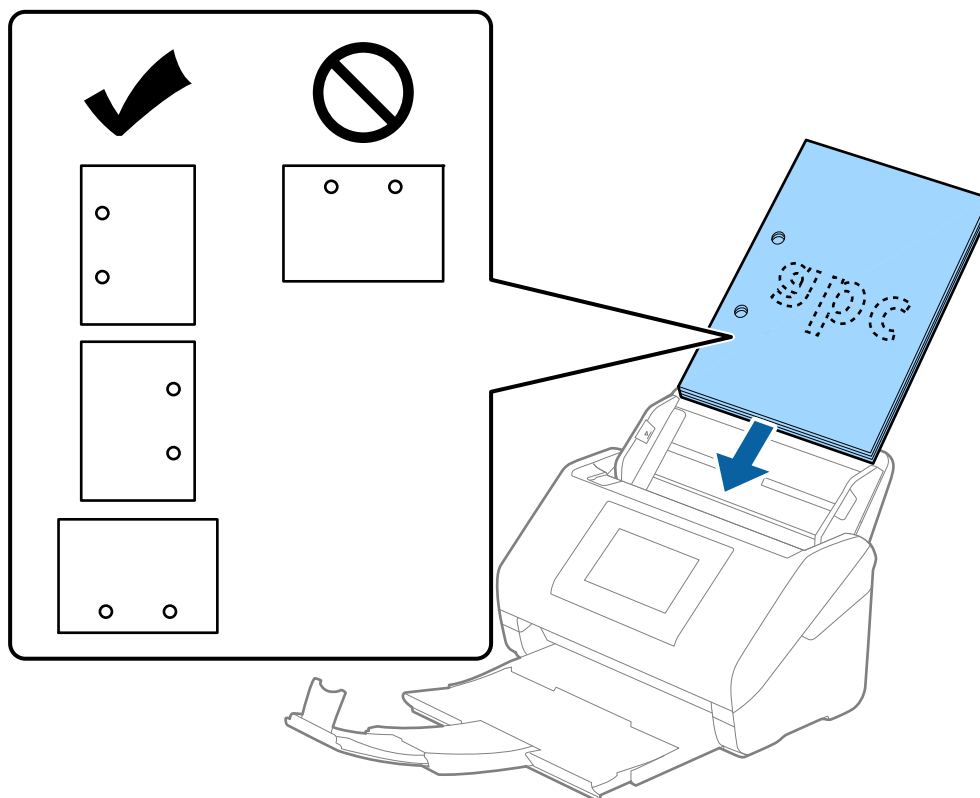


6. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească pe marginea originalului, asigurându-vă că nu există spații între originale și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea originalului să se execute deformat.



Notă:

- ❑ La scanarea de originale cu orificii perforate, precum foi de caiet desprinse, țineți originalele cu orificiile îndreptate în lateral sau în jos. Nu trebuie să existe niciun orificiu pe o bandă de 30 mm (1,2 inchi) lățime în centrul originalelor. Cu toate acestea, pot exista orificii în limita a 30 mm (1,2 inchi) de la marginea frontală a originalelor. Asigurați-vă că marginile orificiilor perforate nu prezintă defecte sau îndoituri.



- ❑ Când scanați hârtie subțire cu cute care determină blocaje de hârtie sau alimentări duble, este posibilă ameliorarea situației apăsând pe butonul **Lent**. Pentru aceasta, selectați **Setări** > **Setări scanner** > **Lent** pe panoul de comandă și setați la **Act.** pentru a încetini viteza de alimentare.

Hârtie lungă

Specificații pentru hârtia lungă

Specificația hârtiei lungi pe care o puteți încărca în scanner.

Notă:

- ❑ Hârtie lungă înseamnă originale cu o lungime de 393,8 mm (15,5 inchi) sau mai mult.
- ❑ La scanarea hârtiei lungi, viteza de scanare se reduce.

Format	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare
Lățime maximă: 215,9 mm (8,5 inchi) Lungime maximă: 6 096,0 mm (240,0 inchi)*	50 – 130 g/m ²	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	1 coală

Lungime maximă pentru hârtie lungă

În continuare, sunt prezentate lungimile maxime în funcție de rezoluția de scanare și metoda de scanare.

Metoda de scanare	Rezoluție de scanare	Lungime maximă
<input type="checkbox"/> Scanarea de la un computer <input type="checkbox"/> Scanare de la panoul de comandă al scannerului utilizând funcția Computer	Între 50 și 200 dpi	6 096,0 mm (240,0 in.)
	Între 201 și 300 dpi	5 461,0 mm (215,0 in.)
	Între 301 și 600 dpi	1 346,0 mm (53,0 in.)
Scanare de la panoul de comandă al scannerului utilizând următoarele funcții: <input type="checkbox"/> Folder de rețea/FTP <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Cloud <input type="checkbox"/> Unitate USB <input type="checkbox"/> Sc. în ct. meu e-mail* <input type="checkbox"/> Scanare în fold. meu*	200 dpi	914,4 mm (36,0 in.)
	300 dpi	
	600 dpi	Hârtia lungă nu este acceptată
Scanare de la panoul de comandă al scannerului utilizând funcția WSD	100 dpi 300 dpi	Hârtia lungă nu este acceptată
Scanați cu Epson Smart Panel	200 dpi 300 dpi 600 dpi	Hârtia lungă nu este acceptată

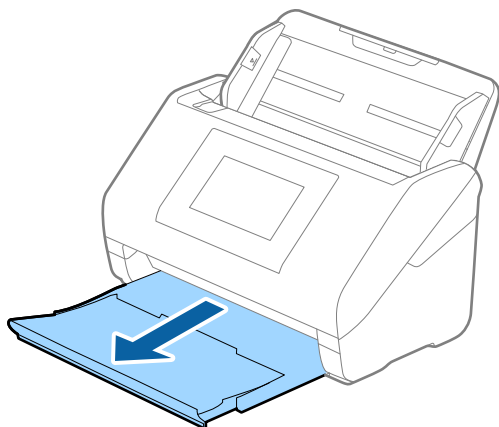
* Când se utilizează Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless

Notă:

Nu puteți scana hârtie lungă folosind Epson Smart Panel.

Amplasarea hârtiei lungi

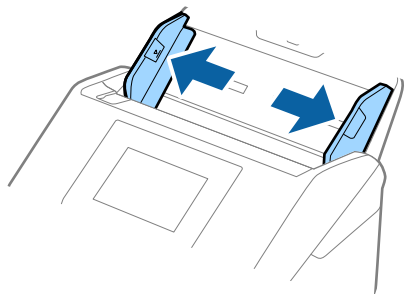
1. Glisați spre exterior tava de ieșire.



Notă:

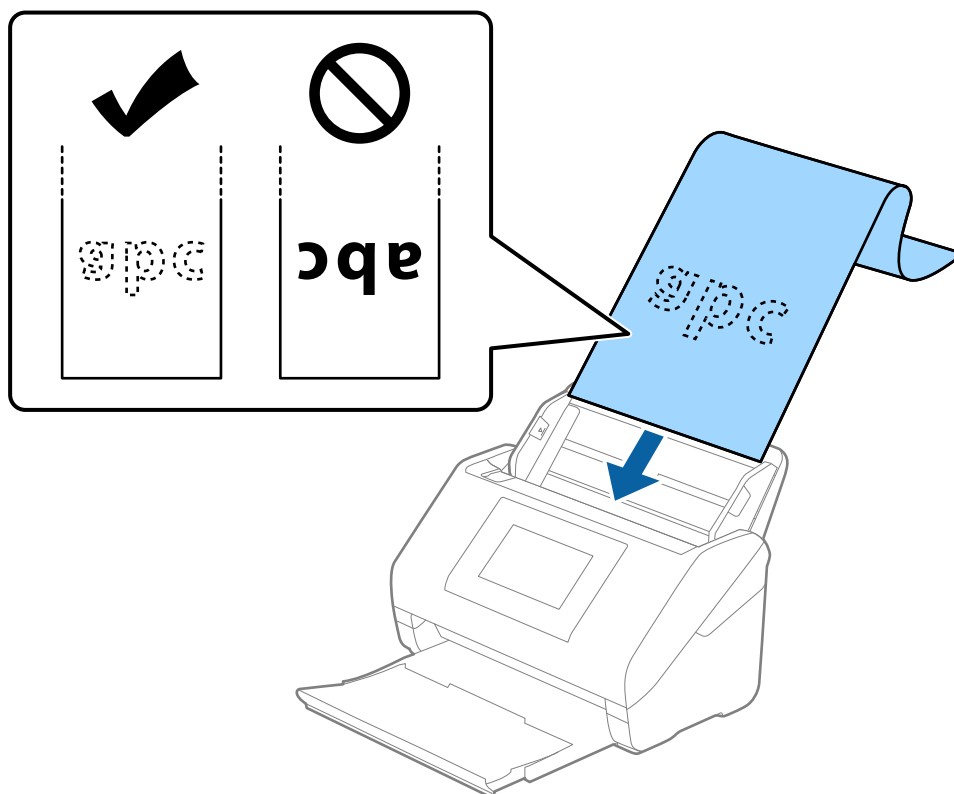
Nu prelungiți extensia tăvii de intrare și extensiile tăvii de ieșire și nu ridicați opritorul.

2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.

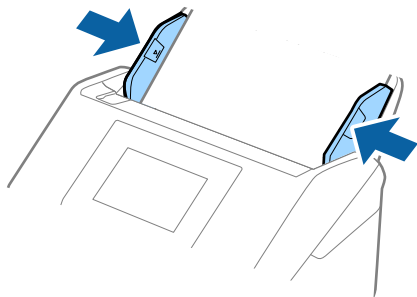


3. Încărcați originalul în linie dreaptă în tava de intrare, cu fața în jos, cu marginea superioară orientată în direcția ADF.

Glisați originalul în ADF până când întâmpinați rezistență.



4. Reglați ghidajele de margini astfel încât să se potrivească la marginea hârtiei lungi, asigurându-vă că nu există spații între marginea hârtiei și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea originalelor să se execute deformat.



Notă:

- ❑ Consultați următoarele pentru lungimile maxime, în funcție de caz.

„Lungime maximă pentru hârtie lungă” la pagina 45

- ❑ Trebuie să specificați formatul de hârtie în fereastra Epson Scan 2.

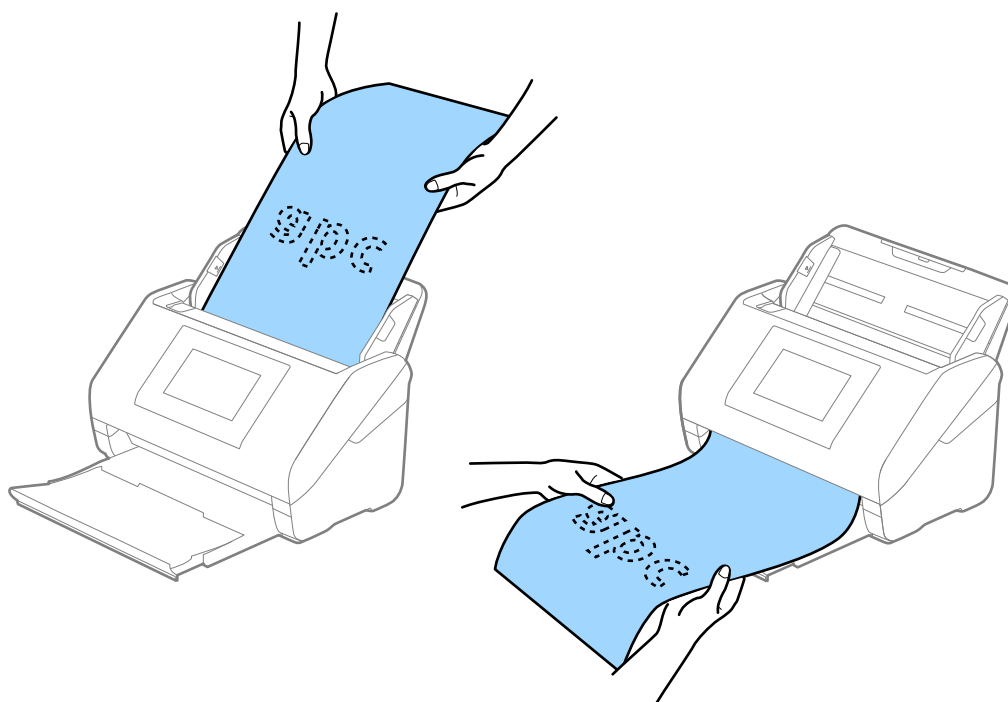
Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.

Există trei metode pentru a specifica formatul de hârtie în fereastra Epson Scan 2.

Dacă lungimea hârtiei este de 3 048 mm (120 inchi) sau mai puțin, puteți selecta **Autodetectare (h. lungă)** pentru detectarea automată a formatului.

Dacă lungimea hârtiei depășește 3 048 mm (120 inchi), trebuie să selectați **Particularizare** și să introduceți formatul hârtiei. Dacă lungimea hârtiei este de 5 461 mm (215 inchi) sau mai puțin, puteți utiliza opțiunea **Detectare lungime hârtie** în loc de a introduce înălțimea hârtiei. Dacă lungimea hârtiei depășește 5 461 mm (215 inchi), va trebui să introduceți lățimea și înălțimea hârtiei.

- ❑ Susțineți hârtia lungă în partea de intrare, astfel încât să nu cadă în exteriorul ADF, respectiv în partea de ieșire, astfel încât hârtia extrasă să nu cadă din tava de ieșire.



Informații conexe

➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 117

Carduri de plastic

Specificații pentru carduri din plastic

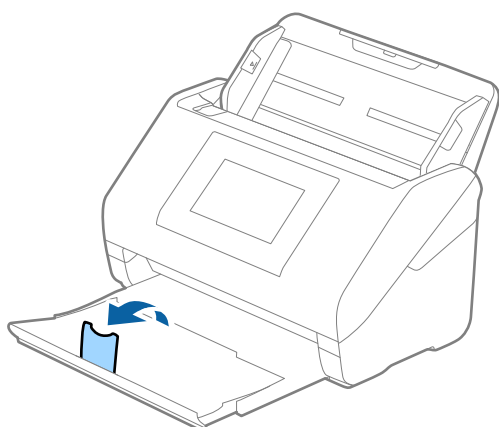
Specificația cardului de plastic pe care îl puteți încărca în scanner.

Format	Tip card	Grosime	Capacitate de încărcare	Direcție de încărcare
Tip ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inchi)	Cu elemente în relief	1,24 mm (0,05 inchi) sau mai puțin	1 card	Orizontal (Peisaj)
	Fără elemente în relief	0,76 mm (0,03 inchi) – 1,1 mm (0,04 inchi)*	5 carduri	
		Sub 0,76 mm (0,03 inchi)	5 carduri	

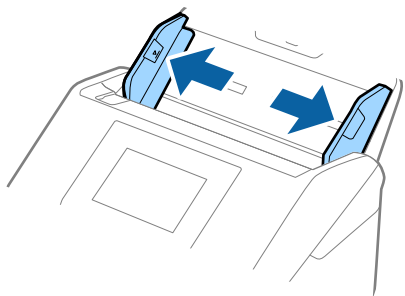
* Puteți scana aceste carduri numai când rezoluția este de 300 dpi sau mai puțin și dezactivând modul **Lent**.

Poziționarea cardurilor din plastic

1. Glisați la exterior tava de ieșire și ridicați opritorul.

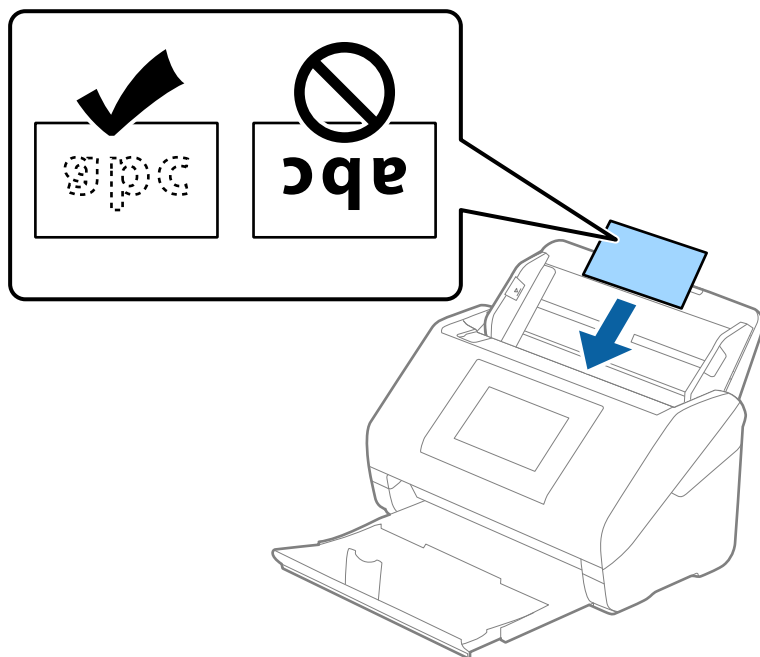


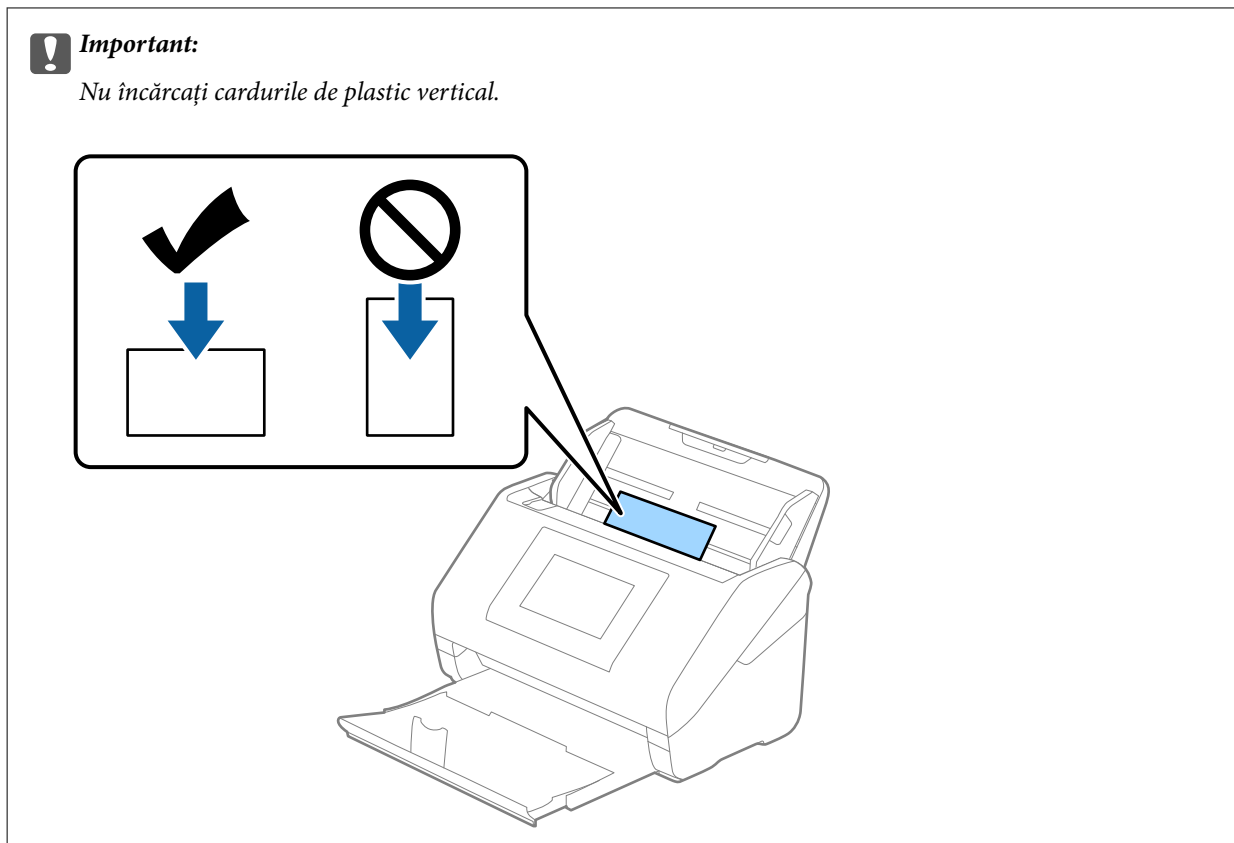
2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



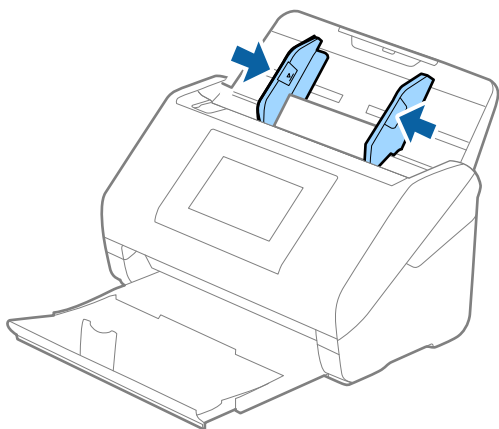
3. Încărcați cardurile de plastic în tava de intrare, cu fața în jos și cu marginea superioară orientată în direcția ADF.

Glisați cardurile de plastic în ADF până când întâmpinați rezistență.





4. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească pe marginea cardurilor de plastic.



Notă:

Pentru scanarea cardurilor din plastic, stabiliți setarea corespunzătoare în fereastra Epson Scan 2.

Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.

Selecționați **Carte de vizită plastifiată** în **Dimensiune document** sau selecționați **Oprit** în **Detectarea culorilor duble** din fila **Setări principale** în Epson Scan 2. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației Epson Scan 2 pentru detalii.

Dacă se activează **Detectarea culorilor duble** în fereastra Epson Scan 2 și apare o eroare de alimentare dublă, îndepărtați cardul din ADF și apoi reîncărcați-l, atingeți **Funcția DFDS** de pe ecranul panoului de comandă pentru a seta la **Act.** ceea ce dezactivează **Detectarea culorilor duble** pentru următoarea scanare, apoi scanați din nou. Butonul **Funcția DFDS** (Funcție omitere detecție dublă alimentare) dezactivează opțiunea **Detectarea culorilor duble** pentru o singură coală.

Informații conexe

➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 117

Carduri laminate

Specificațiile cardurilor laminate

Specificația cardurilor laminate pe care le încărcați în scanner.

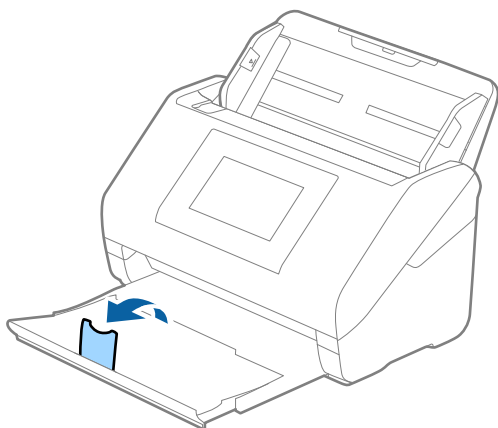
Format	Grosime	Capacitate de încărcare
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inchi) sau mai puțin	0,8 mm (0,03 inchi) sau mai puțin	1 card

Notă:

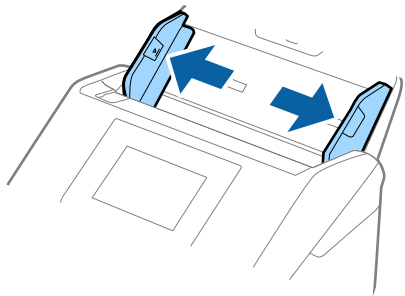
Nu puteți scana carduri laminate folosind Epson Smart Panel.

Poziționarea cardurilor laminate

1. Glisați la exterior tava de ieșire și ridicați opritorul.

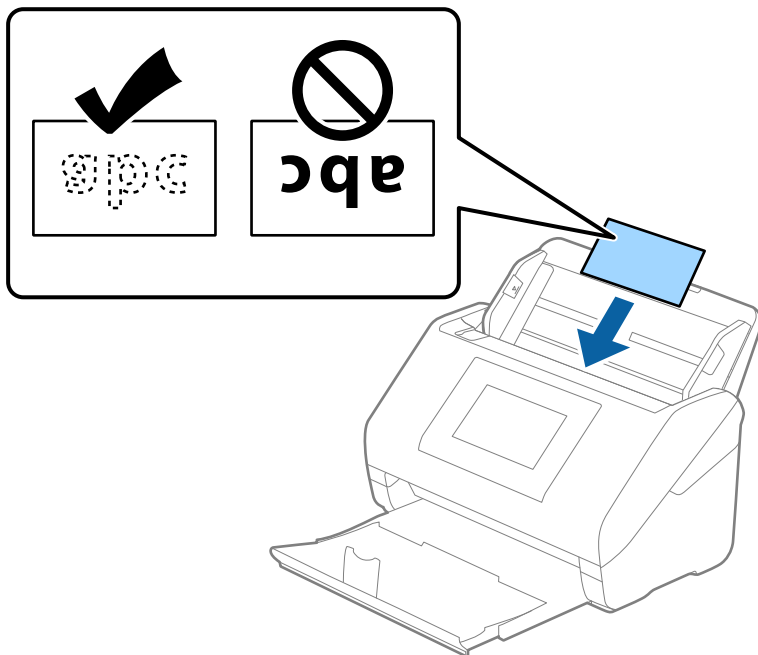


2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.

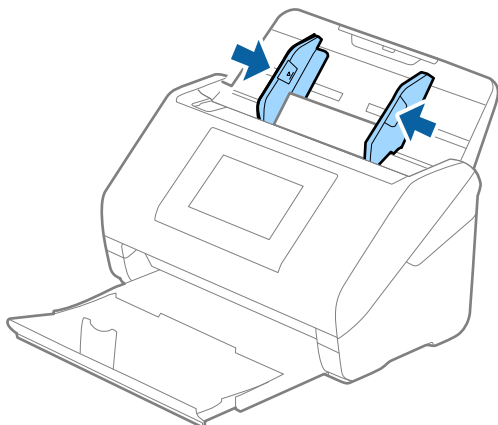


3. Încărcați cardurile laminate în tava de intrare, cu fața în jos și cu marginea superioară orientată în direcția ADF.

Glisați cardurile laminate în ADF până când întâmpinați rezistență.



4. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească pe marginea cardurilor laminate.



Notă:

Pentru scanarea cardurilor laminate, stabiliți setarea corespunzătoare în fereastra Epson Scan 2.

Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.

- ❑ Pentru a spori precizia detectării automate a formatului, selectați fila **Setări principale** > **Dimensiune document** > **Setări** > **Scanare card laminat**. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației Epson Scan 2 pentru detalii.
- ❑ Selectați fila **Setări principale** > **Detectarea colilor duble** > **Oprit**. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației Epson Scan 2 pentru detalii.

Dacă se activează **Detectarea colilor duble** în fereastra Epson Scan 2 și apare o eroare de alimentare dublă, îndepărtați cardul din ADF apoi reîncărcați-l, atingeți **Funcția DFDS** de pe ecranul panoului de comandă pentru a seta la **Act.** care dezactivează **Detectarea colilor duble** pentru următoarea scanare, și apoi scanați din nou. Butonul **Funcția DFDS** (Funcție omitere detecție dublă alimentare) dezactivează opțiunea **Detectarea colilor duble** pentru o singură coală.

Informații conexe

➔ [„Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 117](#)

Originale de format mare

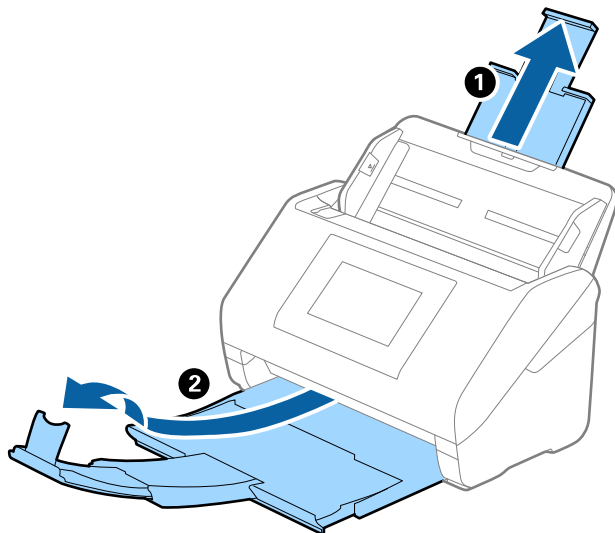
Specificația originalilor de formate mari

Utilizând Foaie suport comercializată separat și pliind originalele pe jumătate, puteți scana originale de un format mai mare decât A4, precum formatele A3 sau B4.

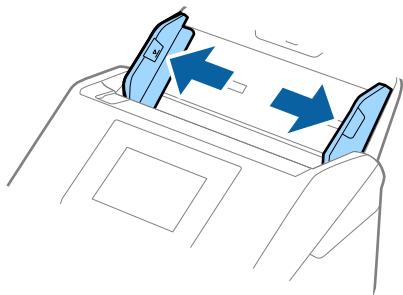
Format	Grosime	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare pentru Foaie suport
Până la A3	0,3 mm (0,012 inchi) sau mai puțin (excluzând grosimea Foaie suport)	Hârtie simplă Hârtie fină Hârtie reciclată	10 coli Carrier Sheet

Poziționarea originalelor de format mare

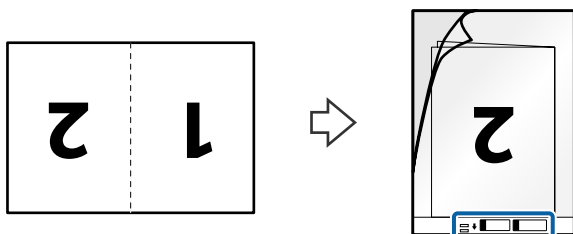
1. Prelunghiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelunghiți extensia tăvii de ieșire, apoi ridicați opritorul.



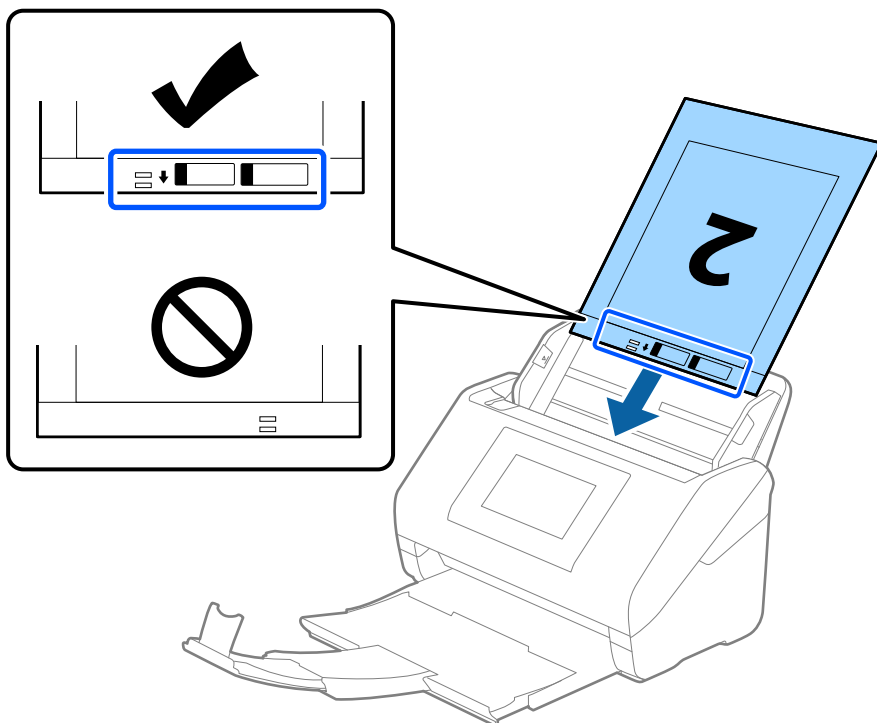
2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



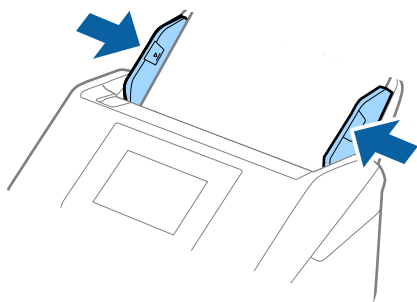
3. Poziționați Foaie suport cu ilustrația de pe marginea frontală orientată în sus și poziționați originalul în coala transparentă pliindu-l la jumătate, astfel încât partea de scanat să fie orientată spre exterior, cu partea dreaptă în față.



4. Încărcați Foaie suport în tava de intrare, cu marginea superioară (margine prinsă) orientată în direcția ADF. Asigurați-vă că partea cu instrucțiunile de utilizare este cu fața în sus. Glisați Foaie suport în ADF până când întâmpinați rezistență.

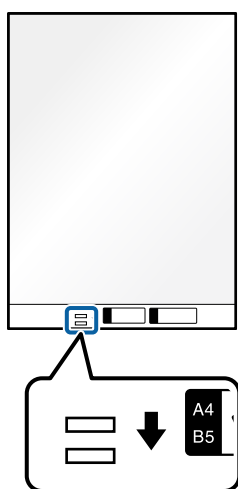


5. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginea Foaie suport, asigurându-vă că nu există spații între Foaie suport și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea Carrier Sheet să se execute deformat.



Notă:

- ❑ Se recomandă sistarea utilizării unei Foaie suport zgâriată sau care a fost scanată de peste 3.000 de ori.
- ❑ Pentru a scana ambele formate și pentru a le lipi, stabiliți setarea corespunzătoare în fereastra Epson Scan 2.
Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.
Selectați **Față verso** din **Față de scanare** și selectați **Stânga & Dreapta** din **Imagini lipite** în fereastra Epson Scan 2. Consultați secțiunea de ajutor Epson Scan 2 pentru detalii.
- ❑ Când scanați un Foaie suport selectând opțiunea **Detectare automată** ca valoare pentru setarea **Dimensiune document**, imaginea este scanată automat aplicând opțiunea **Hârtie înclinată** în setarea **Corectare oblicitate doc.**.
- ❑ Marginea frontală a originalului trebuie amplasată pe partea de legare a colii Foaie suport la scanarea unui original cu o lungime de aproximativ 297 mm. În caz contrar, lungimea imaginii scanate poate fi mai mare decât cea scontată, deoarece scannerul scanează până la capătul Foaie suport când selectați **Detectare automată** ca seare **Dimensiune document** în fereastra Epson Scan 2.
- ❑ Utilizați numai coala Foaie suport proiectată pentru scannerul dumneavoastră. Scannerul recunoaște automat coala Foaie suport prin detectarea a două mici orificii dreptunghiulare pe marginea frontală. Păstrați orificiile curate și neobturate.



Informații conexe

- ➔ „Coduri Foaie suport” la pagina 38
- ➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 117

Originale de formă neregulată

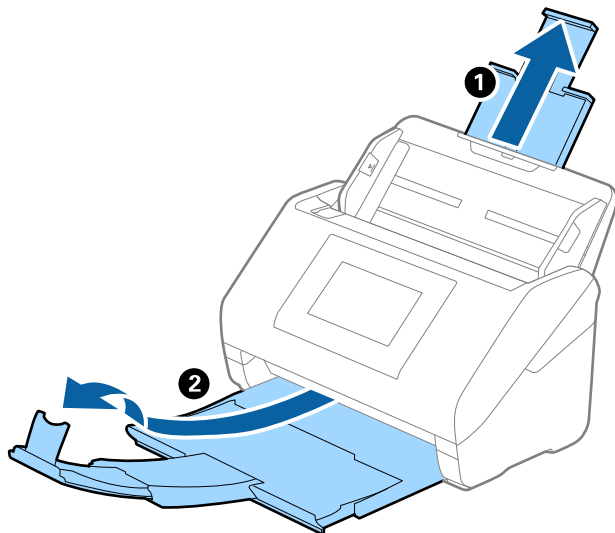
Specificații ale originalelor de formă neregulată

Utilizând Foaie suport, comercializată separat, puteți scana originale cu încrețituri, îndoite, foarte subțiri sau de formă neregulată.

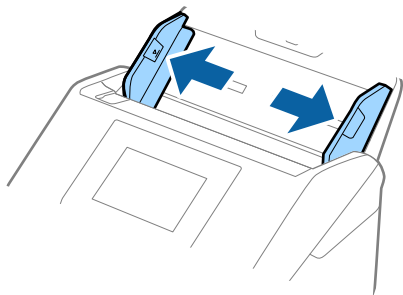
Format	Grosime	Capacitate de încărcare pentru Foaie suport
Până la A4	0,3 mm (0,012 inchi) sau mai puțin (excluzând grosimea Foaie suport)	10 coli

Poziționarea originalelor de formă neregulată

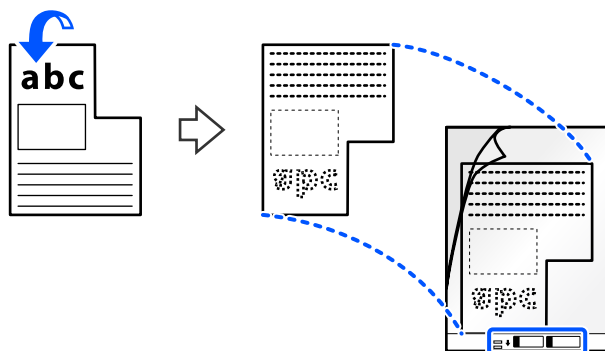
1. Prelunghiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelunghiți extensia tăvii de ieșire, apoi ridicați opritorul.



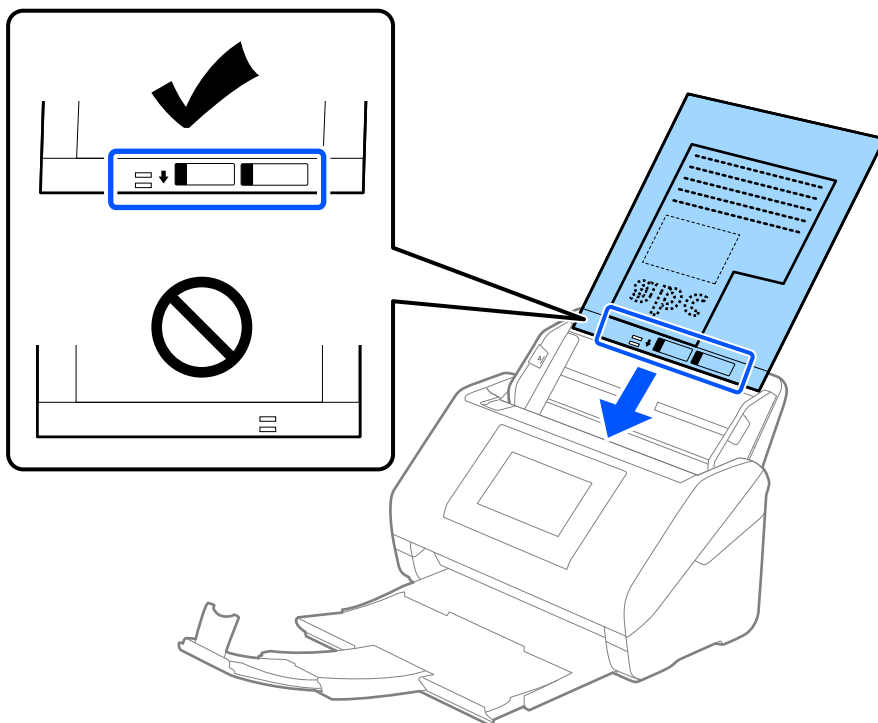
2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



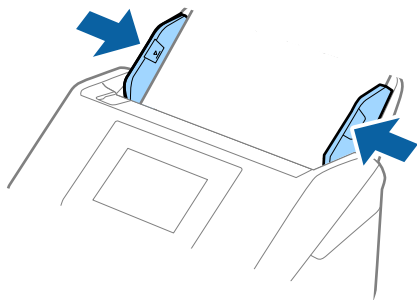
3. Poziționați Foaie suport cu ilustrația de pe marginea frontală orientată în sus și poziționați originalul în centrul Foaie suport, cu partea de scanat orientată în jos.



4. Încărcați Foaie suport în tava de intrare, cu marginea superioară (margine prinsă) orientată în direcția ADF. Asigurați-vă că partea cu instrucțiunile de utilizare este cu fața în sus. Glisați Foaie suport în ADF până când întâmpinați rezistență.

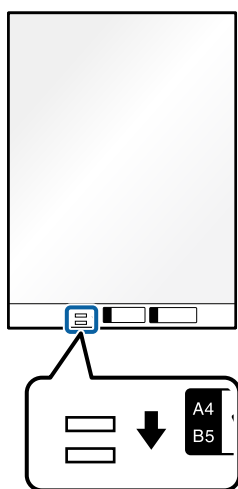


5. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginea Foaie suport, asigurându-vă că nu există spații între Foaie suport și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea Carrier Sheet să se execute deformat.



Notă:

- Se recomandă sistarea utilizării unei Foaie suport zgâriată sau care a fost scanată de peste 3.000 de ori.
- Dacă nu puteți găsi o formatul adecvat pentru originalul pe care doriți să îl scanați în lista **Dimensiune document**, selectați **Detectare automată**.
Când utilizați Epson Scan 2, puteți selecta și **Particularizare** pentru a crea un format de document personalizat.
- Când scanați un Foaie suport selectând opțiunea **Detectare automată** ca valoare pentru setarea **Dimensiune document**, imaginea este scanată automat aplicând opțiunea **Hârtie înclinată** în setarea **Corectare oblicitate doc..**
- Utilizați numai coala Foaie suport proiectată pentru scannerul dumneavoastră. Scannerul recunoaște automat coala Foaie suport prin detectarea a două mici orificii dreptunghiulare pe marginea frontală. Păstrați orificiile curate și neobturate.



Informații conexe

- ➔ „Coduri Foaie suport” la pagina 38
- ➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 117

Fotografii

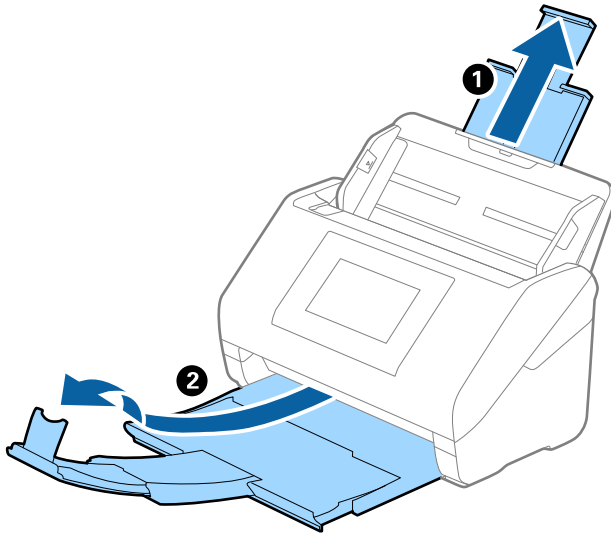
Specificații pentru fotografii

Prin utilizarea Foaie suport, comercializată separat, puteți scana fotografii fără a vă face probleme privind deteriorarea acestora.

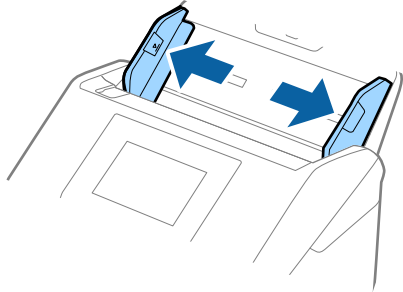
Format	Grosime	Capacitate de încărcare pentru Foaie suport
Până la A4	0,3 mm (0,012 inchi) sau mai puțin (excluzând grosimea Foaie suport)	10 coli

Poziționarea fotografiilor

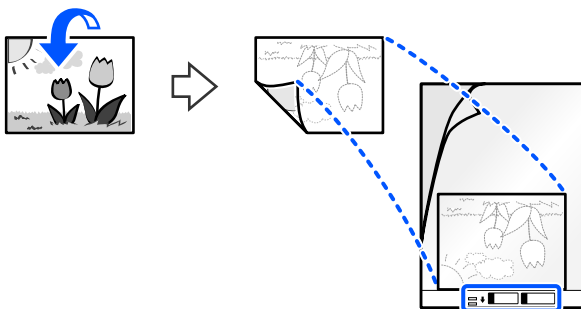
1. Prelunghiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelunghiți extensia tăvii de ieșire, apoi ridicați opritorul.



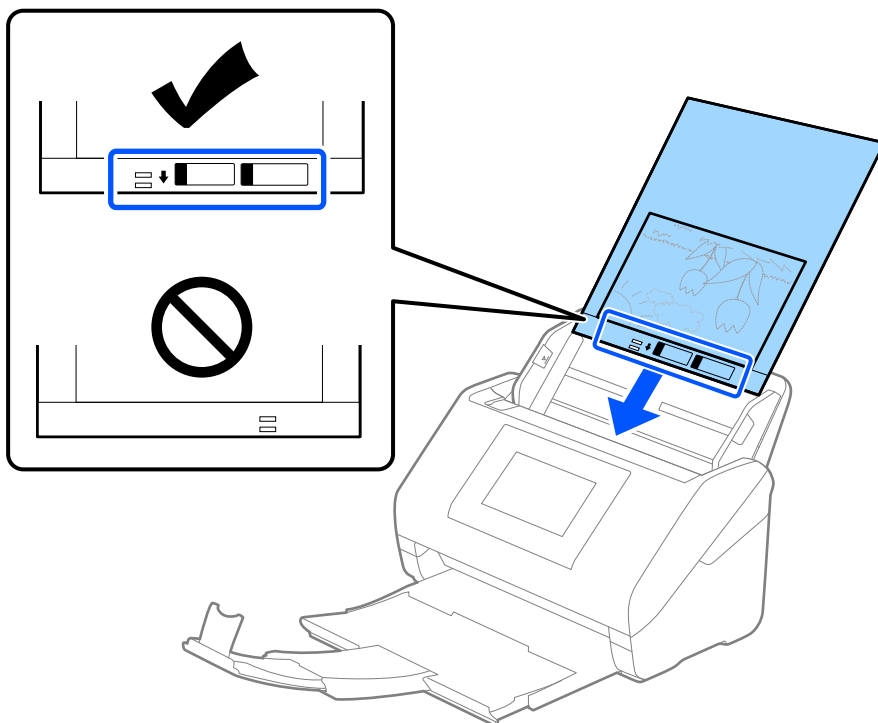
2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



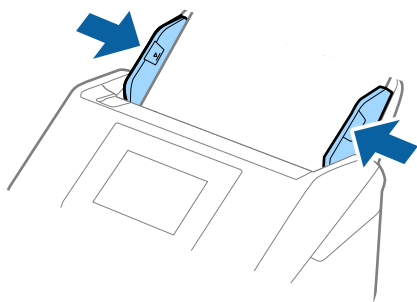
3. Poziționați Foaie suport cu ilustrația de pe marginea frontală orientată în sus și poziționați fotografia în centrul Foaie suport, cu partea de scanat orientată în jos.



4. Încărcați Foaie suport în tava de intrare, cu marginea superioară (margine prinsă) orientată în direcția ADF. Asigurați-vă că partea cu instrucțiunile de utilizare este cu fața în sus. Glisați Foaie suport în ADF până când întâmpinați rezistență.

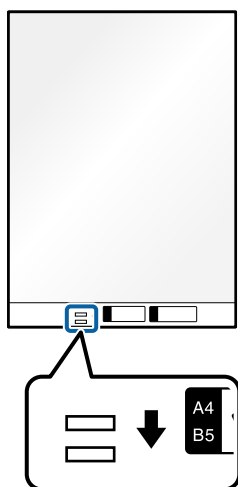


5. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginea Foaie suport, asigurându-vă că nu există spații între Foaie suport și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea Carrier Sheet să se execute deformat.



Notă:

- Se recomandă sistarea utilizării unei Foaie suport zgâriată sau care a fost scanată de peste 3.000 de ori.
- Dacă nu puteți găsi o formatul adecvat pentru originalul pe care doriți să îl scanați în lista **Dimensiune document**, selectați **Detectare automată**.
Când utilizați Epson Scan 2, puteți selecta și **Particularizare** pentru a crea un format de document personalizat.
- Când scanați un Foaie suport selectând opțiunea **Detectare automată** ca valoare pentru setarea **Dimensiune document**, imaginea este scanată automat aplicând opțiunea **Hârtie înclinată** în setarea **Corectare oblicitate doc..**
- Nu lăsați fotografii în interiorul Foaie suport timp îndelungat.
- Utilizați numai coala Foaie suport proiectată pentru scannerul dumneavoastră. Scannerul recunoaște automat coala Foaie suport prin detectarea a două mici orificii dreptunghiulare pe marginea frontală. Păstrați orificiile curate și neobturate.



Informații conexe

- ➔ „Coduri Foaie suport” la pagina 38
- ➔ „Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 117

Plicuri

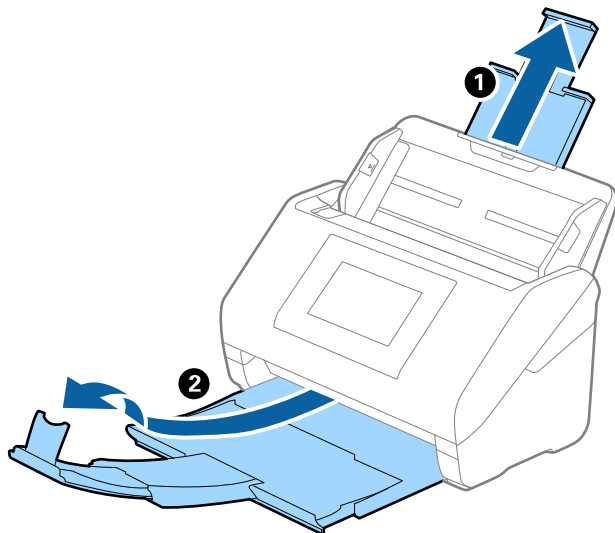
Specificații pentru plicuri

Specificația plicurilor pe care le puteți încărca în scanner.

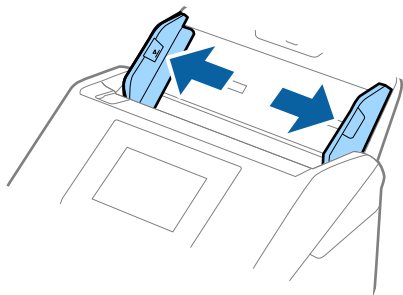
Format	Valoare	Grosime	Capacitate de încărcare
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inchi) (format standard)	0,38 mm (0,015 inchi) sau mai puțin	10 plicuri
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inchi) (format standard)		

Amplasarea plicurilor

1. Prelunghiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelunghiți extensia tăvii de ieșire, apoi ridicați opritorul.

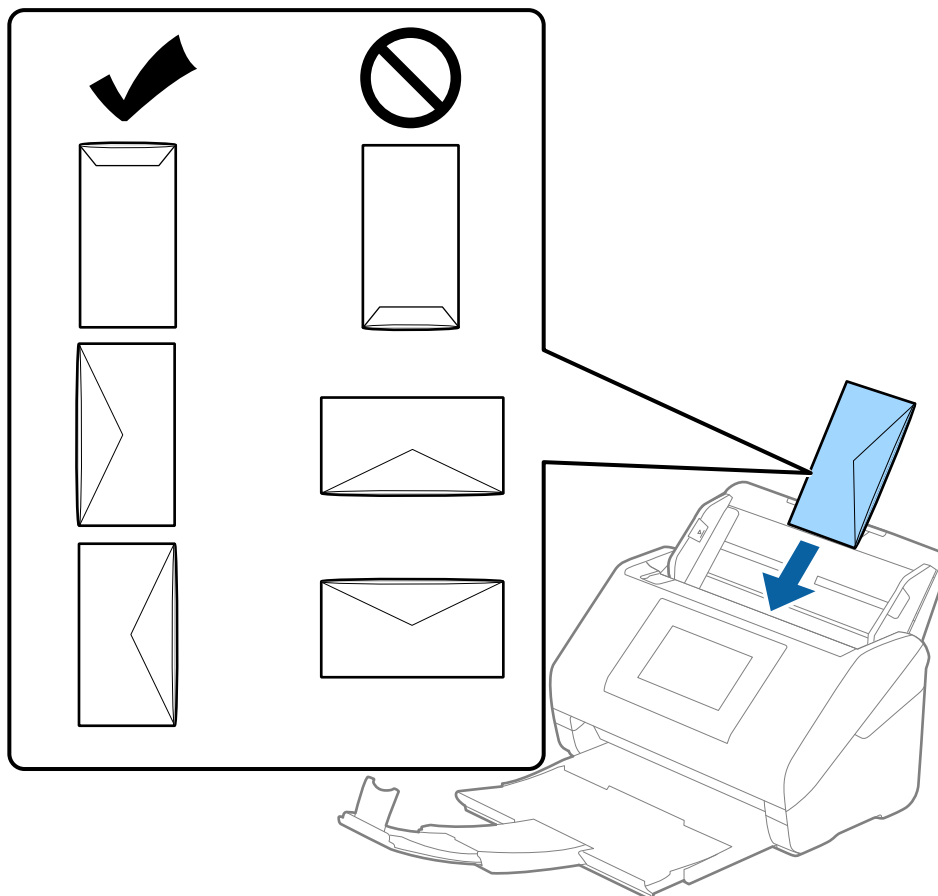


2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



3. Încărcați plicurile în tava de intrare orientate în jos, asigurându-vă că marginea deschisă (partea cu clapeta) a plicului este orientată spre lateral. Pentru plicuri cu marginea deschisă (partea cu clapeta) pe partea scurtă, puteți încărca plicul cu marginea deschisă (partea cu clapeta) îndreptată în sus.

Glisați plicurile în ADF până când întâmpinați rezistență.



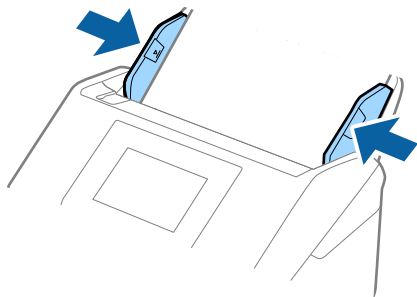
! *Important:*

Nu încărcați plicurile care prezintă adeziv.

Notă:

- Este posibil ca plicurile care nu se deschid prin tăierea precisă a marginii cu clapeta să nu fie scanate corect.
- Plicurile care nu au fost încă lipite pot fi încărcate cu clapeta deschisă și orientată în sus.

4. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginea plicurilor, asigurându-vă că nu există spații între plicuri și ghidajele de margine. În caz contrar, este posibil ca alimentarea cu plicuri să se execute înclinat.



Notă:

- Recomandăm selectarea unghiului de rotație corespunzător sau **Auto** ca setare **Rotiți** în aplicație.*
- Pentru scanarea plicurilor, stabiliți setarea corespunzătoare în fereastra Epson Scan 2.*

*Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.*

*Selectați fila **Setări principale** > **Detectarea culorilor duble** > **Oprit**. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației Epson Scan 2 pentru detalii.*

***Detectarea culorilor duble** este activat în fereastra Epson Scan 2 și survine o eroare de alimentare dublă, îndepărtați plicul din ADF și apoi realimentați-l, atingeți **Funcția DFDS** de pe ecranul panoului de comandă pentru a-l seta la **Act.** care dezactivează **Detectarea culorilor duble** pentru următoarea scanare, apoi scanați din nou. Butonul **Funcția DFDS** (Funcție omitere detecție dublă alimentare) dezactivează opțiunea **Detectarea culorilor duble** pentru o singură coală.*

Informații conexe

- ➔ [„Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2” la pagina 117](#)

Originale combinate

Specificații ale originalelor care reprezintă combinații de diferite formate

Puteți încărca o combinație de originale de la 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 in.) la formatul A4 (sau Letter). De asemenea, puteți încărca o combinație de tipuri sau grosimi de hârtie.

Puteți îmbunătăți alinierea originalelor extrase utilizând Paper Alignment Plate opțională sau furnizată.



Important:

- La amplasarea și scanarea originalelor care reprezintă combinații de diferite formate, acestea pot fi alimentate deformat deoarece nu toate originalele sunt compatibile cu ghidajele de margine.*
 - Originalele pot fi blocate sau alimentate deformat dacă setați diferite tipuri sau formate foarte diferite ale originalelor, precum în următoarele cazuri.*
 - Hârtie subțire și Hârtie groasă
 - Hârtie format A4 și hârtie format card
- Dacă originalele sunt alimentate deformat, verificați dacă imaginea scanată este disponibilă.*

Notă:

- Dacă originalele sunt blocate sau alimentate incorect, activarea modului **Lent** poate îmbunătăți alimentarea.
- Alternativ, puteți scana originale de diferite formate și tipuri de hârtie, încărcându-le una câte una utilizând **Mod alimentare automată**.

Informații conexe

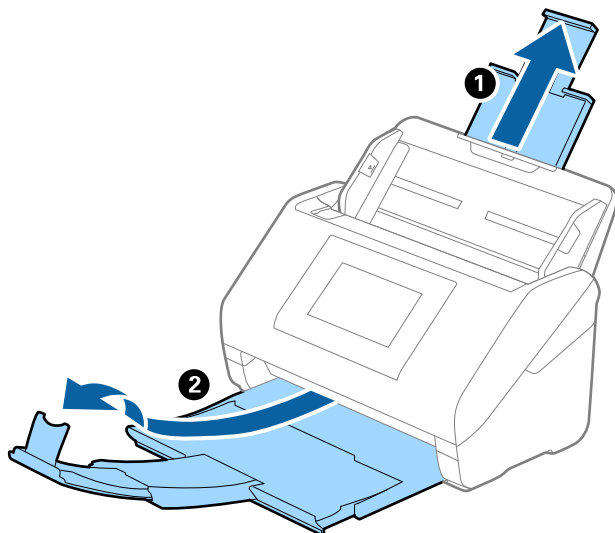
- ➔ „Coduri Paper Alignment Plate” la pagina 40

Poziționarea unei combinații de originale de diferite formate

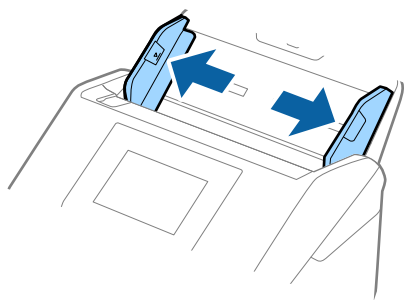
1. Prelunghiți extensia tăvii de intrare. Glisați tava de ieșire la exterior, prelunghiți extensia tăvii de ieșire și apoi ridicați opritorul.

Notă:

Dacă există originale groase, pentru a nu permite acestora să ricoșeze în tava de ieșire și să cadă în exterior, depozitați tava de ieșire și nu o utilizați pentru a stivui originalele extrase.



2. Glisați complet la exterior ghidajele de margine ale tăvii de intrare.



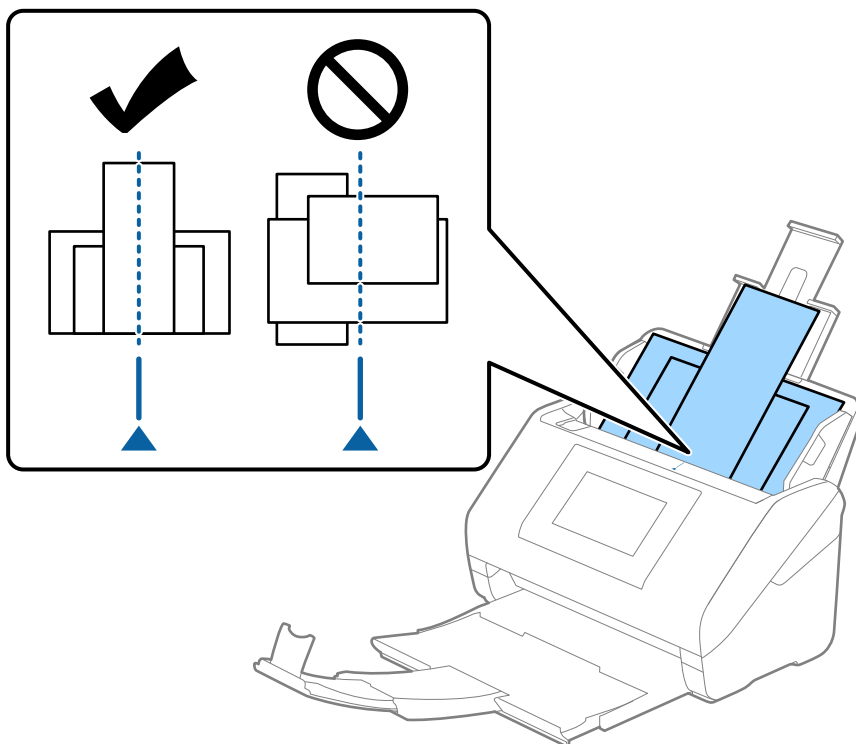
3. Încărcați originalele în partea centrală a tăvii de intrare, în ordine descrescătoare a formatului de hârtie, cu cel mai lat în spate și cel mai îngust în față.

! Important:

Verificați următoarele puncte când setați diferite formate ale originalelor.

- Glisați originalele cu marginile frontale aliniate, până când întâmpină rezistență în ADF.
- Așezați originalele în centrul tăvii de intrare. Ghidați-vă după marcajul ▲ de pe scanner.
- Așezați originalele în linie dreaptă.

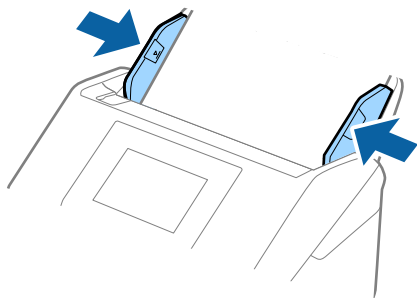
În caz contrar, este posibil ca alimentarea originalelor să se execute deformat sau să se blocheze.



Notă:

Încărcați originalele în tava de intrare, cu fața în jos, și decalați ușor marginile superioare cu un anumit unghi, orientându-le în direcția ADF.

4. Glisați ghidajele de margine astfel încât să se potrivească la marginile originalului cu lățimea cea mai mare.



Informații conexe

➔ [„Scanarea în Mod alimentare automată” la pagina 121](#)

Scanarea

Scanarea utilizând panoul de comandă al scannerului.	80
Scanarea utilizând setările Presetări.	100
Tipărirea de pe un computer.	100
Setarea unei lucrări.	119
Scanarea în Mod alimentare automată.	121
Scanarea de la un dispozitiv inteligent.	123

Scanarea utilizând panoul de comandă al scannerului

Puteți salva imagini scanate de la panoul de comandă al scannerului către următoarele destinații.

Computer

Puteți salva imaginea scanată pe un calculator conectat la scanner.

Folder de rețea/FTP

Puteți salva imaginea scanată într-un folder de rețea preconfigurat.

E-mail

Puteți trimite imaginea scanată prin e-mail, direct de la scanner, cu ajutorul unui server de e-mail preconfigurat.

Cloud

Puteți trimite imaginea scanată direct la servicii cloud înregistrate în prealabil.

Unitate USB

Puteți salva imaginea scanată direct pe o unitate USB conectată la scanner.

WSD

Puteți salva imaginea scanată pe un computer conectat la scanner folosind funcția WSD.

Informații conexe

- ➔ [„Scanarea originalelor pe computer” la pagina 80](#)
- ➔ [„Scanarea într-un folder de rețea” la pagina 81](#)
- ➔ [„Scanarea documentelor originale cu trimitere prin e-mail” la pagina 86](#)
- ➔ [„Scanarea pe un server Cloud” la pagina 90](#)
- ➔ [„Scanarea pe o unitate USB” la pagina 94](#)
- ➔ [„Scanarea folosind WSD” la pagina 98](#)

Scanarea originalelor pe computer

Puteți scana originalele de la panoul de comandă utilizând lucrările create în Document Capture Pro (Windows)/ Document Capture (Mac OS).

Notă:

- Înainte de scanare, instalați Document Capture Pro/Document Capture pe computer, creați lucrarea și apoi atribuiți-o pe panoul de comandă. Există o lucrare presetată care salvează imaginile scanate ca PDF-uri.
- Înainte de a scana, asigurați-vă că scannerul este conectat în mod corespunzător la computer.

1. Amplasați originalele.
2. Selectați **Computer** pe ecranul principal de pe panoul de comandă al scannerului.

3. Dacă este afișat ecranul **Selectare computer**, selectați computerul.

Notă:

Panoul de comandă al scannerului afișează până la 111 computere pe care este instalată aplicația Document Capture Pro.

4. Dacă este afișat ecranul **Selectare sarcină**, selectați lucrarea.

Notă:

Dacă ați setat doar o singură sarcină de tipărire, nu trebuie să o selectați. Treceți la pasul următor.

5. Confirmați computerul și lucrarea pe care le-ați selectat.

Notă:

Selectați ★ pentru a salva setările ca presetare.

6. Atingeți ⬡.

Document Capture Pro pornește automat pe computerul dumneavoastră, iar scanarea începe.

Informații conexe

- ➔ „Setarea unei lucrări” la pagina 119
- ➔ „Crearea unei lucrări și atribuirea unei lucrări la panoul de comandă (Windows)” la pagina 120
- ➔ „Atribuirea unei lucrări la panoul de control (Mac OS)” la pagina 121

Scanarea într-un folder de rețea

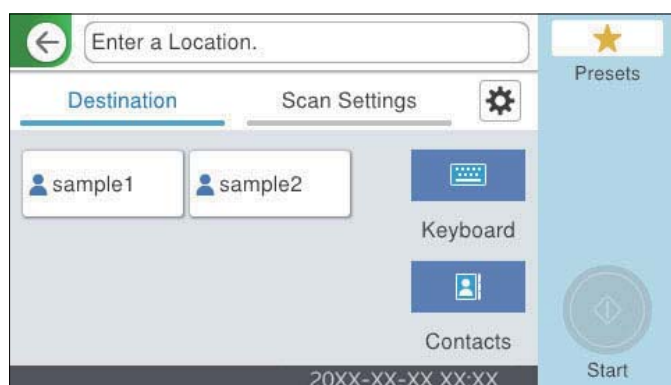
Puteți salva imaginea scanată într-un anumit folder din rețea. Puteți specifica folderul introducându-l direct, dar ar fi mai simplu dacă ați înregistra informațiile folderului în lista de contacte, în prealabil.

Înainte de scanare, trebuie să setați un folder de rețea sau un server FTP.

Notă:

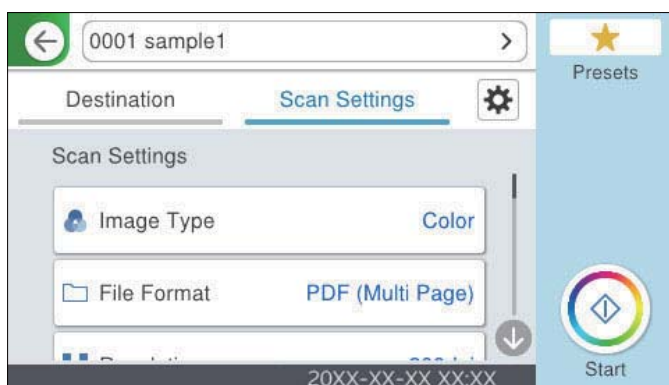
- Asigurați-vă că setările **Dată/oră** și **Diferență de timp** ale scannerului sunt corecte. Selectați **Setări** > **Setări de bază** > **Setări dată/oră** pe panoul de comandă.
- Puteți verifica destinația înainte de scanare. Selectați **Setări** > **Setări scanner**, apoi activați **Confirmare destinatar**.

1. Amplasați originalele.
2. Selectați **Folder de rețea/FTP** pe ecranul principal de pe panoul de comandă al scannerului.
3. Specificați folderul.






- Pentru a selecta adresele utilizate frecvent: selectați pictogramele afișate pe ecran.
- Pentru a introduce direct calea către folder: selectați **Tastatură**. Selectați **Mod comunicare**, apoi introduceți calea folderului ca **Locație (obligatorie)**. Definiți celelalte elemente necesare.
- Pentru a selecta din lista de contacte: selectați **Contacte**, selectați un contact, apoi selectați **Închidere**.
Puteți căuta un folder în lista de contacte. Introduceți cuvântul cheie de căutare în caseta din partea de sus a ecranului.

4. Selectați **Setări scanare**, verificați setări precum formatul de salvare și modificați-le dacă este necesar.



Notă:

Selectați  pentru a salva setările ca presetare.

5. Selectați , verificați **Setări scanner**, apoi modificați-le, dacă este necesar.
Puteți modifica setări precum **Lent** sau **Funcția DFDS**.
6. Atingeți .

Informații conexe

➔ „Crearea unui folder de rețea” la pagina 129

Opțiuni de meniu de destinație pentru scanarea la un folder

Tastatură:

Deschideți ecranul **Editare locație**. Introduceți calea folderului și stabiliți fiecare element pe ecran.

- Mod comunicare
Selectați modul de comunicare pentru folder.

Locație (obligatorie)

Introduceți calea către folderul în care va fi salvată imaginea scanată. Introduceți calea folderului în formatul următor.

Când utilizați SMB: \\nume gazdă\nume folder

Când utilizați FTP: ftp://nume gazdă/nume folder

Când utilizați FTPS: ftps://nume gazdă/nume folder

Când utilizați WebDAV (HTTP)*: http://nume gazdă/nume folder

Când utilizați WebDAV (HTTPS)*: https://nume gazdă/nume folder

* SharePoint Online nu este acceptat atunci când scanați în **Folder de rețea/FTP** de la panoul de comandă al scannerului.

Dacă doriți să salvați imaginea scanată în SharePoint Online, utilizați Document Capture Pro după instalarea SharePoint Online Connector. Consultați manualul Document Capture Pro pentru detalii.

<https://support.epson.net/dcp/>

Nume utilizator

Introduceți un nume de utilizator pentru conectarea la folderul specificat.

Parolă

Introduceți o parolă corespunzătoare numelui de utilizator.

Mod conectare

Selectați modul de conectare pentru folder.

Număr port

Introduceți un număr de port pentru folder.

Setări server proxy:

Selectați dacă veți utiliza sau nu un server proxy.

Contacte:

Selectați folderul în care va fi salvată imaginea scanată, din lista de contacte.

Opțiuni de meniu pentru scanarea la un folder

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Tip imagine:

Selectați culoarea pentru imaginea de ieșire.

Când selectați următoarele, scannerul detectează automat culoarea originalelor și salvează imaginile folosind culorile detectate.

Color/Scală de gri/Alb și negru

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți, tonuri de gri pe 8 biți sau monocromă (binar alb-negru). Când această opțiune este selectată, setați sensibilitatea pentru a determina dacă originalul este în tonuri de gri sau monocrom la scanarea unui original necolor.

Culoare/Scală de gri:

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți sau gri pe 8 biți.

Culoare/Alb și negru:

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți sau monocromă (binar alb-negru).

Tipurile de imagine disponibile pot varia în funcție de Format fișier selectat. Pentru detalii suplimentare, consultați următoarele informații.

[„Combinății pentru Format fișier și Tip imagine disponibile” la pagina 98](#)

Format fișier:

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.

Atunci când doriți să salvați ca PDF, PDF/A sau TIFF, selectați salvarea tuturor documentelor originale ca un singur fișier (pagini multiple) sau salvarea fiecărui document original separat (pagini individuale).

Raport compresie:

Selectați gradul de compresie al imaginii scanate.

Setări PDF:

Dacă selectați PDF ca format de salvare, utilizați aceste setări pentru protecția fișierelor PDF.

Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă pentru a fi deschis, setați Parolă deschidere document. Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă la tipărire sau editare, setați Parolă permisiuni.

Rezoluție:

Selectați rezoluția de scanare.

Parte de scanare:

Selectați partea originalului pe care doriți să o scanați.

Legare (orig.):

Selectați direcția de legare a originalului.

Mărime original:

Selectați formatul originalului poziționat.

Dec. marg. dim. „Automat”:

Ajustați suprafața de decupare la selectarea opțiunii **Detectare automată**.

Scanare card laminat:

Pentru originale laminate, zonele transparente din jurul marginilor sunt, de asemenea, scanate.

Notă:

În funcție de original, este posibil să nu se poată obține efectele corespunzătoare.

Rotire:

Rotiți imaginea scanată în sens orar. Selectați unghiul de rotație în funcție de originalul pe care doriți să îl scanați.

Densitate:

Selectați contrastul imaginii scanate.

Elimin. fundal:

Eliminați culoarea de fond a originalelor din imaginea scanată.

Pentru a utiliza această funcție, culoarea de fundal a originalelor trebuie să fie culoarea cea mai deschisă a originalelor și trebuie să fie uniformă. Această caracteristică nu se aplică în mod corect dacă există modele în fundal sau dacă există text sau ilustrații cu o nuanță de culoare mai deschisă decât fundalul.

Îmbunătățire text:

Puteți spori claritatea și precizia literelor înceteșate din original. De asemenea, puteți reduce decalajele sau lipsa de uniformitate a fundalului.

Accentuare litere deschise/Eliminare fundal:

Puteți seta nivelul de corecție între text și fundal. Când mutați cursorul mai aproape de **Accentuare litere deschise**, literele deschise din imaginea scanată sunt accentuate. Când mutați cursorul mai aproape de **Eliminare fundal**, culoarea fundalului, modelul, încrețiturile sau decalajul din imaginea scanată sunt eliminate.

Eliminare zgomot pete:

Puteți elimina punctele negre din fundalul originalului care nu pot fi eliminate prin luminarea fundalului. Puteți ajusta nivelul efectului.

Notă:

Când selectați această funcție, se pot elimina și punctele mici, precum și punctele negre din fundal.

Eliminare umbră:

Elimină umbrele originalului care apar pe imaginea scanată.

Cadru:

Eliminați umbrele de la marginea originalului.

Corectare oblicitate doc.:

Corectează automat poziția oblică a imaginii scanate.

Este posibil ca această caracteristică să nu poată corecta documentele excesiv de oblice.

Omitere pagini goale:

Omite paginile goale când scanați dacă există unele în originale.

Dacă rezultatul nu este cel preconizat, ajustați nivelul detecției.

Notă:

Unele pagini pot fi omise incorect ca pagini goale.

Această caracteristică nu este disponibilă când scanați originale față-verso legate tip broșură.

Mod alimentare automată:

Setați Mod alimentare automată. Această funcție vă permite să continuați scanarea automat după scanarea originalelor. Această funcție este utilă atunci când scanați diferite dimensiuni sau tipuri de originale unul câte unul.

Reglați ghidajele de margine ale scannerului înainte de a plasa fiecare original.

Activare (Complet automat): Începeți scanarea când este setat un original în timp ce este afișat mesajul de confirmare a continuării.

Activare (Semi-automat): Începeți scanarea când este apăsat butonul **Începere scanare** în timp ce este afișat mesajul de confirmare a continuării.

Detectare alimentare dublă:

Afișați un avertisment atunci când sunt alimentate mai multe originale simultan.

- Senzor ultrasonic:** detectează o alimentare dublă cu ajutorul unui senzor ultrasonic. Puteți specifica intervalul de detectare.
- Lungime:** detectați o alimentare dublă după lungime. Când lungimea celui de-al doilea original scanat diferă de cea a primului, aceasta este identificat drept o alimentare dublă. Puteți specifica diferența de lungime pentru detectare.

Denumire fișier:

- Prefix nume fișier:**
Introduceți un prefix pentru numele imaginilor folosind caractere alfanumerice și simboluri.
- Adăugare dată:**
Adăugați data la denumirea fișierului.
- Adăugare oră:**
Adăugați ora la denumirea fișierului.

Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.

Scanarea documentelor originale cu trimitere prin e-mail

Puteți trimite prin e-mail imaginea scanată direct de la scanner. Înainte de scanare, trebuie să configurați serverul de e-mail.

Puteți specifica adresa de e-mail introducând-o direct, dar ar fi mai simplu dacă ați înregistra adresa în lista Contacte, în prealabil.

Notă:

- Asigurați-vă că setările **Dată/oră** și **Diferență de timp** ale scannerului sunt corecte. Selectați **Setări** > **Setări de bază** > **Setări dată/oră** pe panoul de comandă.*
- Puteți verifica destinația înainte de scanare. Selectați **Setări** > **Setări scanner**, apoi activați **Confirmare destinatar**.*

1. Amplasați originalele.
2. Selectați **E-mail** pe ecranul principal de pe panoul de comandă al scannerului.
3. Specificați destinația.



- Pentru a selecta adresele utilizate frecvent: selectați pictogramele afișate pe ecran.
- Pentru a introduce adresa manual: Selectați **Tastatură**, introduceți adresa de e-mail, apoi selectați **OK**.
- Pentru a selecta din lista de contacte: Selectați **Contacte**, selectați un contact sau un grup, apoi selectați **Închidere**.

Puteți căuta un destinatar în lista de contacte. Introduceți cuvântul cheie de căutare în caseta din partea de sus a ecranului.

- Pentru a selecta din lista de istoric: Selectați **Istoric**, selectați un contact, apoi selectați **Închidere**.

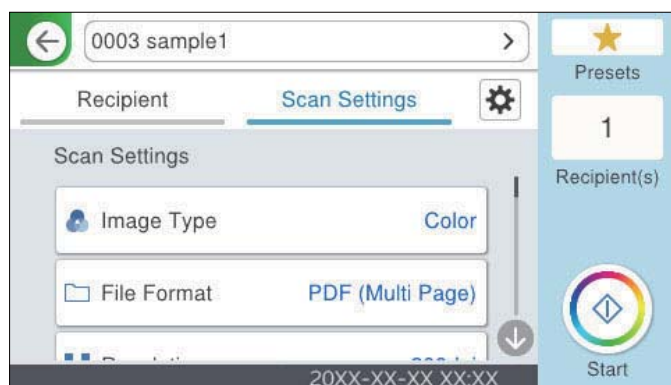
Notă:

- Numărul de destinatari selectați este afișat în partea dreaptă a ecranului. Puteți trimite mesaje e-mail către maximum 10 adrese și grupuri.


Dacă destinatarii includ grupuri, puteți selecta cel mult 200 de adrese individuale în total, luând în considerare și adresele din grupuri.

- Selectați caseta de adresă din partea de sus a ecranului pentru a afișa lista adreselor selectate.

4. Selectați **Setări scanare**, verificați setări precum formatul de salvare și modificați-le dacă este necesar.




Notă:

Selectați  pentru a salva setările ca presetare.

5. Selectați , verificați **Setări scanner**, apoi modificați-le, dacă este necesar.

Puteți modifica setări precum **Lent** sau **Funcția DFDS**.

6. Atingeți .

Informații conexe

➔ „Înregistrarea unui server de e-mail” la pagina 126

Opțiuni de meniu de scanare pentru scanarea cu trimitere prin e-mail

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Tip imagine:

Selectați culoarea pentru imaginea de ieșire.

Când selectați următoarele, scannerul detectează automat culoarea originalelor și salvează imaginile folosind culorile detectate.

Color/Scală de gri/Alb și negru

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți, tonuri de gri pe 8 biți sau monocromă (binar alb-negru). Când această opțiune este selectată, setați sensibilitatea pentru a determina dacă originalul este în tonuri de gri sau monocrom la scanarea unui original necolor.

Culoare/Scală de gri:

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți sau gri pe 8 biți.

Culoare/Alb și negru:

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți sau monocromă (binar alb-negru).

Tipurile de imagine disponibile pot varia în funcție de Format fișier selectat. Pentru detalii suplimentare, consultați următoarele informații.

[„Combinatii pentru Format fișier și Tip imagine disponibile” la pagina 98](#)

Format fișier:

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.

Atunci când doriți să salvați ca PDF, PDF/A sau TIFF, selectați salvarea tuturor documentelor originale ca un singur fișier (pagini multiple) sau salvarea fiecărui document original separat (pagini individuale).

Raport compresie:

Selectați gradul de compresie al imaginii scanate.

Setări PDF:

Dacă selectați PDF ca format de salvare, utilizați aceste setări pentru protecția fișierelor PDF.

Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă pentru a fi deschis, setați Parolă deschidere document. Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă la tipărire sau editare, setați Parolă permisiuni.

Rezoluție:

Selectați rezoluția de scanare.

Parte de scanare:

Selectați partea originalului pe care doriți să o scanați.

Legare (orig.):

Selectați direcția de legare a originalului.

Mărime original:

Selectați formatul originalului poziționat.

Dec. marg. dim. „Automat”:

Ajustați suprafața de decupare la selectarea opțiunii **Detectare automată**.

Scanare card laminat:

Pentru originale laminate, zonele transparente din jurul marginilor sunt, de asemenea, scanate.

Notă:

În funcție de original, este posibil să nu se poată obține efectele corespunzătoare.

Rotire:

Rotiți imaginea scanată în sens orar. Selectați unghiul de rotație în funcție de originalul pe care doriți să îl scanați.

Densitate:

Selectați contrastul imaginii scanate.

Elimin. fundal:

Eliminați culoarea de fond a originalelor din imaginea scanată.

Pentru a utiliza această funcție, culoarea de fundal a originalelor trebuie să fie culoarea cea mai deschisă a originalelor și trebuie să fie uniformă. Această caracteristică nu se aplică în mod corect dacă există modele în fundal sau dacă există text sau ilustrații cu o nuanță de culoare mai deschisă decât fundalul.

Îmbunătățire text:

Puteți spori claritatea și precizia literelor înceteșate din original. De asemenea, puteți reduce decalajele sau lipsa de uniformitate a fundalului.

Accentuare litere deschise/Eliminare fundal:

Puteți seta nivelul de corecție între text și fundal. Când mutați cursorul mai aproape de **Accentuare litere deschise**, literele deschise din imaginea scanată sunt accentuate. Când mutați cursorul mai aproape de **Eliminare fundal**, culoarea fundalului, modelul, încrețiturile sau decalajul din imaginea scanată sunt eliminate.

Eliminare zgomot pete:

Puteți elimina punctele negre din fundalul originalului care nu pot fi eliminate prin luminarea fundalului. Puteți ajusta nivelul efectului.

Notă:

Când selectați această funcție, se pot elimina și punctele mici, precum și punctele negre din fundal.

Eliminare umbră:

Elimină umbrele originalului care apar pe imaginea scanată.

Cadru:

Eliminați umbrele de la marginea originalului.

Corectare oblicitate doc.:

Corectează automat poziția oblică a imaginii scanate.

Este posibil ca această caracteristică să nu poată corecta documentele excesiv de oblice.

Omitere pagini goale:

Omite paginile goale când scanați dacă există unele în originale.

Dacă rezultatul nu este cel preconizat, ajustați nivelul detecției.

Notă:

Unele pagini pot fi omise incorect ca pagini goale.

Această caracteristică nu este disponibilă când scanați originale față-verso legate tip broșură.

Mod alimentare automată:

Setați Mod alimentare automată. Această funcție vă permite să continuați scanarea automat după scanarea originalelor. Această funcție este utilă atunci când scanați diferite dimensiuni sau tipuri de originale unul câte unul.

Reglați ghidajele de margine ale scannerului înainte de a plasa fiecare original.

- Activare (Complet automat): Începeți scanarea când este setat un original în timp ce este afișat mesajul de confirmare a continuării.
- Activare (Semi-automat): Începeți scanarea când este apăsat butonul **Începere scanare** în timp ce este afișat mesajul de confirmare a continuării.

Detectare alimentare dublă:

Afișați un avertisment atunci când sunt alimentate mai multe originale simultan.

- Senzor ultrasonic: detectează o alimentare dublă cu ajutorul unui senzor ultrasonic. Puteți specifica intervalul de detectare.
- Lungime: detectați o alimentare dublă după lungime. Când lungimea celui de-al doilea original scanat diferă de cea a primului, aceasta este identificat drept o alimentare dublă. Puteți specifica diferența de lungime pentru detectare.

Subiect:

Introduceți un subiect pentru e-mail folosind caractere alfanumerice și simboluri.

Dim max fiș ataș:

Selectați dimensiunea maximă a fișierului care poate fi atașat la e-mail.

Denumire fișier:

- Prefix nume fișier:
Introduceți un prefix pentru numele imaginilor folosind caractere alfanumerice și simboluri.
- Adăugare dată:
Adăugați data la denumirea fișierului.
- Adăugare oră:
Adăugați ora la denumirea fișierului.

Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.


Scanarea pe un server Cloud

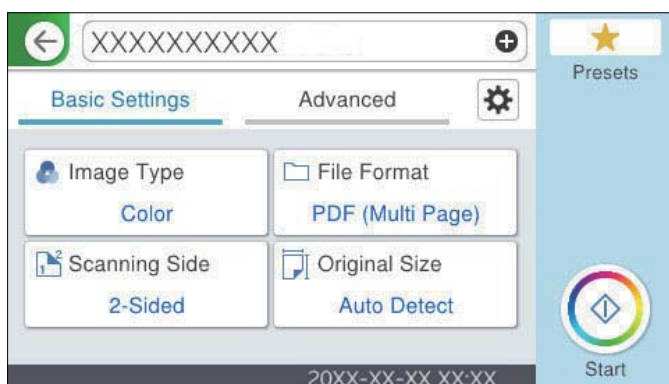
Puteți trimite imaginile scanate către serviciile cloud. Înainte de a utiliza această caracteristică, efectuați setările utilizând Epson Connect. Consultați site-ul web al portalului Epson Connect pentru detalii.

<https://www.epsonconnect.com/>

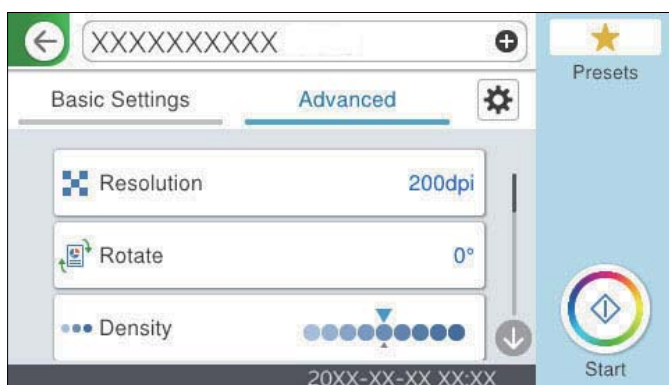
<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

1. Amplasați originalele.
2. Selectați **Cloud** pe ecranul principal de pe panoul de comandă al scannerului.


3. Selectați  în partea de sus a ecranului și selectați o destinație.
4. Setați elementele din fila **Setări de bază**, cum ar fi formatul de salvare.





5. Selectați **Complex**, apoi verificați setările și modificați-le, dacă este necesar.



Notă:

Selectați  pentru a salva setările ca presetare.

6. Selectați , verificați **Setări scanner**, apoi modificați-le, dacă este necesar.
Puteți modifica setări precum **Lent** sau **Funcția DFDS**.
7. Atingeți .

Opțiuni de meniu de bază pentru scanarea în cloud

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Tip imagine:

Selectați culoarea pentru imaginea de ieșire.

Când selectați următoarele, scannerul detectează automat culoarea originalelor și salvează imaginile folosind culorile detectate.

Culoare/Scală de gri:

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți sau gri pe 8 biți.

Tipurile de imagine disponibile pot varia în funcție de Format fișier selectat. Pentru detalii suplimentare, consultați următoarele informații.

„Combinatii pentru Format fișier și Tip imagine disponibile” la pagina 98

Format fișier:

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.

Atunci când doriți să salvați ca PDF, selectați salvarea tuturor documentelor originale ca un singur fișier (pagini multiple) sau salvarea fiecărui document original separat (pagini individuale).

Parte de scanare:

Selectați partea originalului pe care doriți să o scanați.

Legare (orig.):

Selectați direcția de legare a originalului.

Mărime original:

Selectați formatul originalului poziționat.

Dec. marg. dim. „Automat”:

Ajustați suprafața de decupare la selectarea opțiunii **Detectare automată**.

Scanare card laminat:

Pentru originale laminate, zonele transparente din jurul marginilor sunt, de asemenea, scanate.

Notă:

În funcție de original, este posibil să nu se poată obține efectele corespunzătoare.

Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea în cloud

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Rezoluție:

Selectați rezoluția de scanare.

Rotire:

Rotiți imaginea scanată în sens orar. Selectați unghiul de rotație în funcție de originalul pe care doriți să îl scanați.

Densitate:

Selectați contrastul imaginii scanate.

Elimin. fundal:

Eliminați culoarea de fond a originalelor din imaginea scanată.

Pentru a utiliza această funcție, culoarea de fundal a originalelor trebuie să fie culoarea cea mai deschisă a originalelor și trebuie să fie uniformă. Această caracteristică nu se aplică în mod corect dacă există modele în fundal sau dacă există text sau ilustrații cu o nuanță de culoare mai deschisă decât fundalul.

Îmbunătățire text:

Puteți spori claritatea și precizia literelor încețoșate din original. De asemenea, puteți reduce decalajele sau lipsa de uniformitate a fundalului.

Accentuare litere deschise/Eliminare fundal:

Puteți seta nivelul de corecție între text și fundal. Când mutați cursorul mai aproape de **Accentuare litere deschise**, literele deschise din imaginea scanată sunt accentuate. Când mutați cursorul mai aproape de **Eliminare fundal**, culoarea fundalului, modelul, încrețiturile sau decalajul din imaginea scanată sunt eliminate.

Eliminare zgomot pete:

Puteți elimina punctele negre din fundalul originalului care nu pot fi eliminate prin luminarea fundalului. Puteți ajusta nivelul efectului.

Notă:

Când selectați această funcție, se pot elimina și punctele mici, precum și punctele negre din fundal.

Eliminare umbră:

Elimină umbrele originalului care apar pe imaginea scanată.

Cadru:

Eliminați umbrele de la marginea originalului.

Corectare oblicitate doc.:

Corectează automat poziția oblică a imaginii scanate.

Este posibil ca această caracteristică să nu poată corecta documentele excesiv de oblice.

Omitere pagini goale:

Omite paginile goale când scanați dacă există unele în originale.

Dacă rezultatul nu este cel preconizat, ajustați nivelul detecției.

Notă:

Unele pagini pot fi omise incorect ca pagini goale.

Această caracteristică nu este disponibilă când scanați originale față-verso legate tip broșură.

Mod alimentare automată:

Setați Mod alimentare automată. Această funcție vă permite să continuați scanarea automat după scanarea originalelor. Această funcție este utilă atunci când scanați diferite dimensiuni sau tipuri de originale unul câte unul.

Reglați ghidajele de margine ale scannerului înainte de a plasa fiecare original.

Activare (Complet automat): Începeți scanarea când este setat un original în timp ce este afișat mesajul de confirmare a continuării.

Activare (Semi-automat): Începeți scanarea când este apăsat butonul **Începere scanare** în timp ce este afișat mesajul de confirmare a continuării.

Detectare alimentare dublă:

Afișați un avertisment atunci când sunt alimentate mai multe originale simultan.

Senzor ultrasonic: detectează o alimentare dublă cu ajutorul unui senzor ultrasonic. Puteți specifica intervalul de detectare.

- ❑ Lungime: detectați o alimentare dublă după lungime. Când lungimea celui de-al doilea original scanat diferă de cea a primului, aceasta este identificat drept o alimentare dublă. Puteți specifica diferența de lungime pentru detectare.

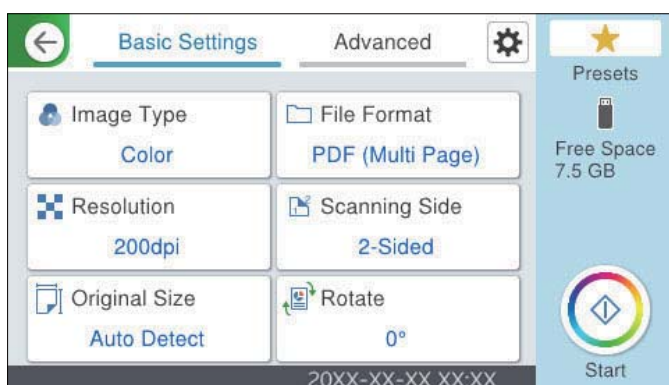
Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.

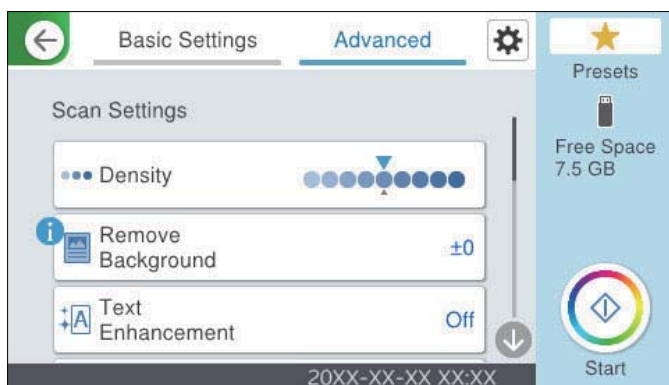
Scanarea pe o unitate USB

Puteți salva imaginea scanată pe o unitate USB.

1. Amplasați originalele.
2. Introduceți o unitate USB în portul USB al interfeței externe a scannerului.
3. Selectați **Unitate USB** pe ecranul principal de pe panoul de comandă al scannerului.
4. Setări elementele din fila **Setări de bază**, cum ar fi formatul de salvare.




5. Selectați **Complex**, apoi verificați setările și modificați-le, dacă este necesar.



Notă:

Selectați ★ pentru a salva setările ca presetare.

6. Selectați ⚙️, verificați **Setări scanner**, apoi modificați-le, dacă este necesar. Puteți modifica setări precum **Lent** sau **Funcția DFDS**.

7. Atingeți .

Informații conexe

➔ „Introducerea și scoaterea unei unități USB” la pagina 31

Opțiuni de meniu de bază pentru scanarea la o unitate USB

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Tip imagine:

Selectați culoarea pentru imaginea de ieșire.

Când selectați următoarele, scannerul detectează automat culoarea originalelor și salvează imaginile folosind culorile detectate.

Color/Scală de gri/Alb și negru

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți, tonuri de gri pe 8 biți sau monocromă (binar alb-negru). Când această opțiune este selectată, setați sensibilitatea pentru a determina dacă originalul este în tonuri de gri sau monocrom la scanarea unui original necolor.

Culoare/Scală de gri:

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți sau gri pe 8 biți.

Culoare/Alb și negru:

Convertește imaginea scanată în color pe 24 de biți sau monocromă (binar alb-negru).

Tipurile de imagine disponibile pot varia în funcție de Format fișier selectat. Pentru detalii suplimentare, consultați următoarele informații.

[„Combinatii pentru Format fișier și Tip imagine disponibile” la pagina 98](#)

Format fișier:

Selectați formatul în care va fi salvată imaginea scanată.

Atunci când doriți să salvați ca PDF, PDF/A sau TIFF, selectați salvarea tuturor documentelor originale ca un singur fișier (pagini multiple) sau salvarea fiecărui document original separat (pagini individuale).

Raport compresie:

Selectați gradul de compresie al imaginii scanate.

Setări PDF:

Dacă selectați PDF ca format de salvare, utilizați aceste setări pentru protecția fișierelor PDF.

Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă pentru a fi deschis, setați Parolă deschidere document. Pentru a crea un fișier PDF care necesită o parolă la tipărire sau editare, setați Parolă permisiuni.

Rezoluție:

Selectați rezoluția de scanare.

Parte de scanare:

Selectați partea originalului pe care doriți să o scanați.

Legare (orig.):

Selecționați direcția de legare a originalului.

Mărime original:

Selecționați formatul originalului poziționat.

Dec. marg. dim. „Automat”:

Ajustați suprafața de decupare la selectarea opțiunii **Detectare automată**.

Scanare card laminat:

Pentru originale laminate, zonele transparente din jurul marginilor sunt, de asemenea, scanate.

Notă:

În funcție de original, este posibil să nu se poată obține efectele corespunzătoare.

Rotire:

Rotiți imaginea scanată în sens orar. Selecționați unghiul de rotație în funcție de originalul pe care doriți să îl scanați.

Opțiuni de meniu avansate pentru scanarea la o unitate USB

Notă:

Este posibil ca elementele să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Densitate:

Selecționați contrastul imaginii scanate.

Elimin. fundal:

Eliminați culoarea de fond a originalelor din imaginea scanată.

Pentru a utiliza această funcție, culoarea de fundal a originalelor trebuie să fie culoarea cea mai deschisă a originalelor și trebuie să fie uniformă. Această caracteristică nu se aplică în mod corect dacă există modele în fundal sau dacă există text sau ilustrații cu o nuanță de culoare mai deschisă decât fundalul.

Îmbunătățire text:

Puteți spori claritatea și precizia literelor încheșurate din original. De asemenea, puteți reduce decalajele sau lipsa de uniformitate a fundalului.

Accentuare litere deschise/Eliminare fundal:

Puteți seta nivelul de corecție între text și fundal. Când mutați cursorul mai aproape de **Accentuare litere deschise**, literele deschise din imaginea scanată sunt accentuate. Când mutați cursorul mai aproape de **Eliminare fundal**, culoarea fundalului, modelul, încrețiturile sau decalajul din imaginea scanată sunt eliminate.

Eliminare zgomot pete:

Puteți elimina punctele negre din fundalul originalului care nu pot fi eliminate prin luminarea fundalului. Puteți ajusta nivelul efectului.

Notă:

Când selecționați această funcție, se pot elimina și punctele mici, precum și punctele negre din fundal.

Eliminare umbră:

Elimină umbrele originalului care apar pe imaginea scanată.

Cadru:

Eliminați umbrele de la marginea originalului.

Corectare oblicitate doc.:

Corectează automat poziția oblică a imaginii scanate.

Este posibil ca această caracteristică să nu poată corecta documentele excesiv de oblice.

Omitere pagini goale:

Omite paginile goale când scanați dacă există unele în originale.

Dacă rezultatul nu este cel preconizat, ajustați nivelul detecției.

Notă:

Unele pagini pot fi omise incorect ca pagini goale.

Această caracteristică nu este disponibilă când scanați originale față-verso legate tip broșură.

Mod alimentare automată:

Setați Mod alimentare automată. Această funcție vă permite să continuați scanarea automat după scanarea originalelor. Această funcție este utilă atunci când scanați diferite dimensiuni sau tipuri de originale unul câte unul.

Reglați ghidajele de margine ale scannerului înainte de a plasa fiecare original.

Activare (Complet automat): Începeți scanarea când este setat un original în timp ce este afișat mesajul de confirmare a continuării.

Activare (Semi-automat): Începeți scanarea când este apăsat butonul **Începere scanare** în timp ce este afișat mesajul de confirmare a continuării.

Detectare alimentare dublă:

Afișați un avertisment atunci când sunt alimentate mai multe originale simultan.

Senzor ultrasonic: detectează o alimentare dublă cu ajutorul unui senzor ultrasonic. Puteți specifica intervalul de detectare.

Lungime: detectați o alimentare dublă după lungime. Când lungimea celui de-al doilea original scanat diferă de cea a primului, aceasta este identificat drept o alimentare dublă. Puteți specifica diferența de lungime pentru detectare.

Denumire fișier:

Prefix nume fișier:

Introduceți un prefix pentru numele imaginilor folosind caractere alfanumerice și simboluri.

Adăugare dată:

Adăugați data la denumirea fișierului.

Adăugare oră:

Adăugați ora la denumirea fișierului.

Golire totală setări

Resetează setările de scanare la valorile implicite.


Scanarea folosind WSD

Notă:

Această funcție este disponibilă doar pentru computerele care rulează Windows Vista sau o versiune ulterioară.

Dacă nu este afișat un computer de destinație, urmați pașii de mai jos pentru a adăuga un dispozitiv de scanare WSD.

„Adăugarea unui dispozitiv de scanare WSD” la pagina 98

1. Amplasați originalele.
2. Selectați **WSD** pe ecranul principal de pe panoul de comandă al scannerului.
3. Selectați o destinație.
4. Atingeți .
5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran când ecranul **Dispozitiv de scanare WSD** este afișat pe computer.

Adăugarea unui dispozitiv de scanare WSD

În funcție de mediul dumneavoastră, poate fi necesar să adăugați un dispozitiv de scanare WSD pe computer.

Următoarea procedură este un exemplu pentru Windows 10. Procedura poate diferi în funcție de mediul dumneavoastră.

1. Afișați lista de dispozitive.
Faceți clic pe butonul de pornire, apoi selectați **Setări > Dispozitive > Imprimante și scanere**.
2. Faceți clic pe **Adăugare imprimantă sau scanner**.
3. Selectați scannerul, apoi faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**.

Notă:

Dacă nu cunoașteți numele de dispozitiv al scannerului dumneavoastră, puteți verifica numele pe panoul de comandă al scannerului.

Selectați **Setări > Setări rețea > Stare rețea** pe panoul de comandă al scannerului, apoi selectați starea metodei de conectare activă pentru a verifica **Nume dispozitiv**.

Procedura este finalizată când scannerul este adăugat la listă.

Notă:

Puteți schimba evenimentul de scanare WSD. Faceți clic pe scannerul adăugat, apoi faceți clic pe **Gestionare > Proprietăți scanner > Proprietăți > Evenimente**.

Puteți adăuga un dispozitiv de scanare WSD din Panoul de control Windows.

Selectați **Panou de control > Hardware și sunet > Vizualizare dispozitive și imprimante**, apoi faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**.

Combinații pentru Format fișier și Tip imagine disponibile

Puteți selecta următoarele tipuri de imagini în funcție de caracteristica utilizată și de Format fișier în care vor fi salvate.

Funcție Scanare către computer

Depinde de setările Document Capture Pro.

Funcția Scanare în unitate USB, funcția Scanare în folder rețea/FTP

✓ : Poate fi selectată. - : Nu poate fi selectată.

Tip imagine	Format fișier			
	JPEG	PDF (O singură pagină) PDF (Mai multe pagini) PDF/A (O singură pagină) PDF/A (Mai multe pagini)	TIFF (pg.sing)	TIFF (multi-pg)
Culoare	✓	✓	✓	-
A&N	-	✓	✓	✓
Gri	✓	✓	✓	-
Color/Scală de gri/Alb și negru	-	✓	✓	-
Culoare/Alb și negru	-	✓	✓	-
Culoare/Scală de gri	✓	✓	✓	-

Funcție Scanare în Cloud

✓ : Poate fi selectată. - : Nu poate fi selectată.

Tip imagine	Format fișier			
	JPEG	PDF (O singură pagină) PDF (Mai multe pagini)	TIFF (pg.sing)	TIFF (multi-pg)
Culoare	✓	✓	-	-
A&N	-	✓	-	-
Gri	✓	✓	-	-
Color/Scală de gri/Alb și negru	-	-	-	-
Culoare/Alb și negru	-	-	-	-
Culoare/Scală de gri	✓	✓	-	-


Funcție Scanare către e-mail

✓ : Poate fi selectată. - : Nu poate fi selectată.

Tip imagine	Format fișier			
	JPEG	PDF (O singură pagină) PDF (Mai multe pagini) PDF/A (O singură pagină) PDF/A (Mai multe pagini)	TIFF (pg.sing)	TIFF (multi-pg)
Culoare	✓	✓	-	-
A&N	-	✓	✓	✓
Gri	✓	✓	-	-
Color/Scală de gri/Alb și negru	-	✓	-	-
Culoare/Alb și negru	-	✓	-	-
Culoare/Scală de gri	✓	✓	-	-


Scanarea utilizând setările Presetări

Puteți încărca setările **Presetări** preconfigurate pe care doriți să le utilizați pentru scanare.

- Utilizați una dintre următoarele metode pentru a încărca **Presetări**.
 - Selectați **Presetări** pe ecranul principal de pe panoul de comandă al scannerului, apoi selectați setarea din listă.
 - Selectați  în meniul de scanare, selectați **Încărcare presetări** și apoi selectați setarea din listă.
 - Dacă ați adăugat pictograma **Presetări** la ecranul principal, selectați pictograma de pe ecranul principal.

Notă:

*Dacă ați activat **Trimitere rapidă** în setările pentru presetare, în setarea de presetare, scanarea începe imediat.*

- Dacă se afișează ecranul de confirmare a încărcării, selectați **Închidere** pentru a închide ecranul.
- Verificați setările **Presetări** încărcate.
- Atingeți .

Informații conexe

➔ „Înregistrarea Presetări” la pagina 147

Tipărirea de pe un computer

Scanarea utilizând aplicația Document Capture Pro (Windows)

Document Capture Pro vă permite să digitalizați ușor și eficient originale și formulare în funcție de necesități.

Sunt disponibile următoarele funcții cu aplicația Document Capture Pro.

- Puteți gestiona și efectua un set de operațiuni, precum scanarea și salvarea, ca o „lucrare”.
- Puteți configura o „lucrare” pentru a salva imagini scanate în diverse formate (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX).
- Puteți sorta automat lucrări prin inserarea unor coli de separare între originale sau prin utilizarea informațiilor de cod de bare de pe originale.
- Puteți reda informații de scanare sau elemente necesare pentru conținutul scanat ca date index.
- Puteți seta destinații multiple.
- Puteți scana utilizând operațiuni simple fără a trebui să creați o lucrare.

Prin utilizarea acestor funcții, puteți digitaliza documente pe hârtie mult mai eficient, de exemplu scanând un număr mare de documente sau utilizându-le printr-o rețea.

Notă:

- Pentru informații detaliate privind utilizarea Document Capture Pro, consultați următoarea adresă URL:
<https://support.epson.net/dcp/>
- Document Capture Pro nu acceptă Windows Server.

Ce este o lucrare de scanare?

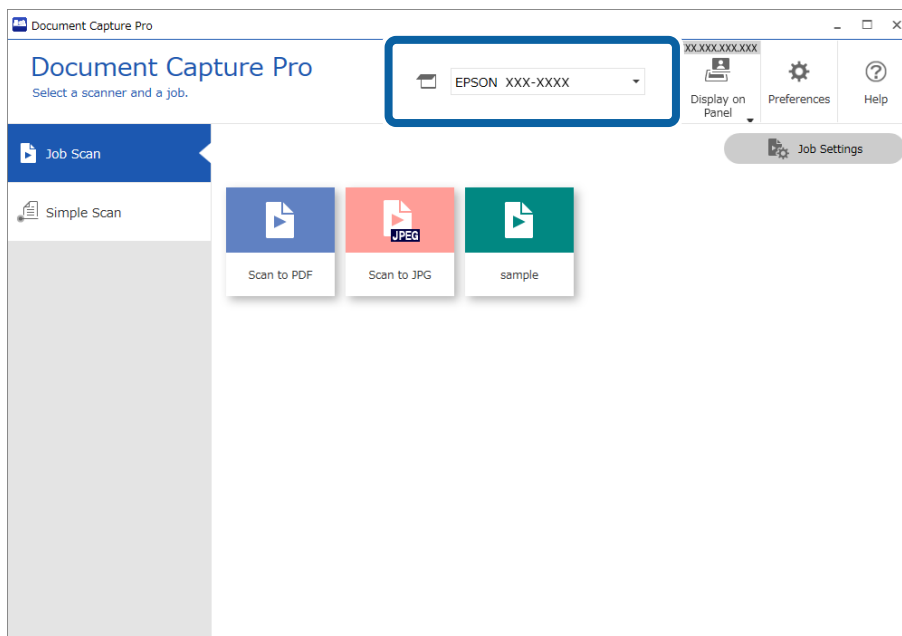
Prin înregistrarea unei serii de operațiuni utilizate frecvent ca lucrare, puteți efectua toate aceste operațiuni prin simpla selectare a lucrării.

Prin alocarea unei lucrări la panoul de comandă al unui scanner, puteți, de asemenea, executa lucrarea de la panoul de comandă.

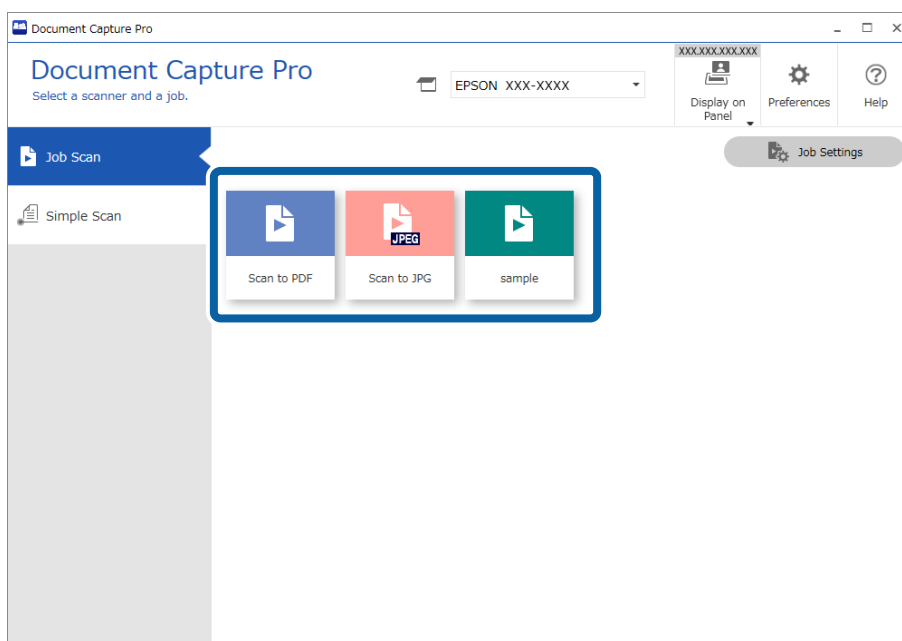
Efectuarea unei lucrări de scanare

Această secțiune explică fluxul de lucru al scanării utilizând o lucrare existentă.

1. Selectați scannerul pe care doriți să-l utilizați din partea superioară a ecranului Document Capture Pro. Când porniți software-ul, acesta se conectează automat la ultimul scanner utilizat.



2. Faceți clic pe fila **Activitate scanare**, și apoi faceți clic pe pictograma lucrării pe care doriți să o realizați.

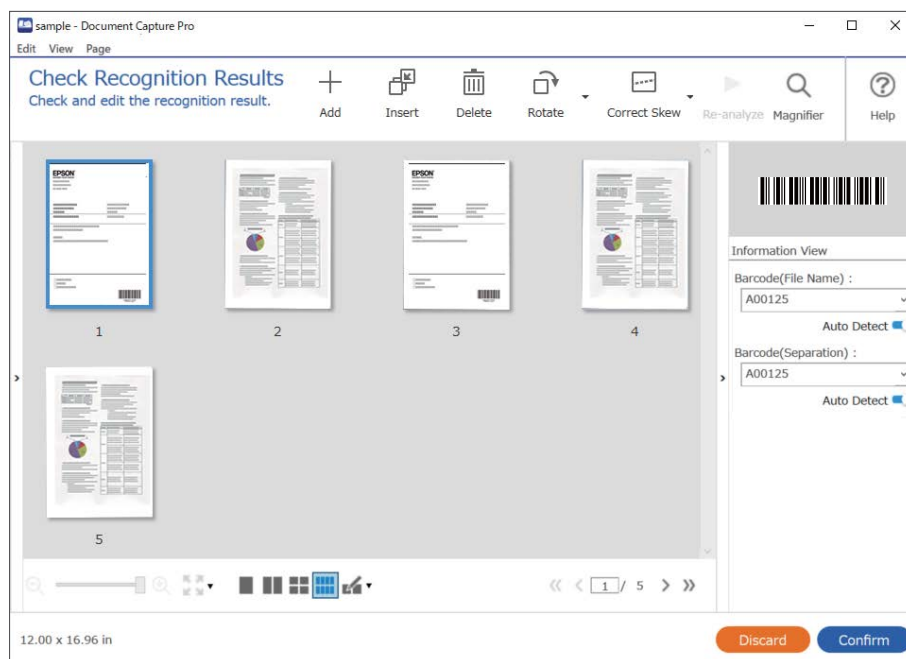


Lucrarea selectată este efectuată.

Când realizați o lucrare pentru care a fost selectată **Afișare previzualizare în timpul scanării** din Setările de scanare, un ecran de pre-visualizare este afișat în timpul scanării.

3. Dacă executați o lucrare care conține următoarele elemente în Setări nume fișier, Setări separare sau Setări index definit de utilizator din Setări de salvare, iar elementele sunt detectate pe pagina scanată, zona de detectare este afișată pe imagine ca o încadrare. Corectați rezultatele recunoașterii manual, dacă este necesar, sau schimbați zona și efectuați recunoașterea din nou.

- OCR
- Barcode (Cod de bare)
- Form (Formular)
- MRZ în pașapoarte
- MRZ în documentele de călătorie

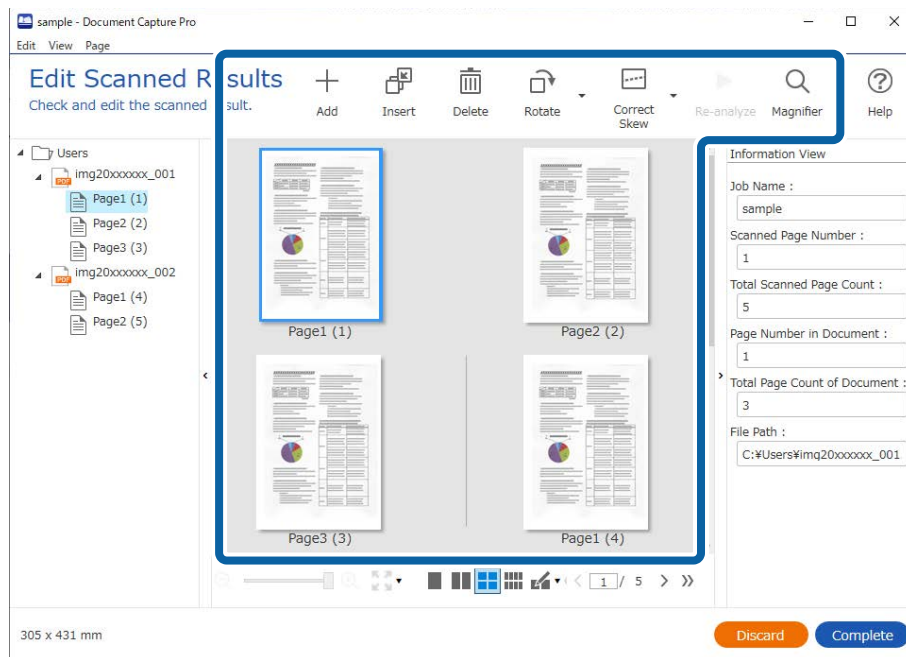


4. Pentru lucrările la care a fost selectată opțiunea **Afișare fereastră de dialog Editare pagină înainte de salvare** din Setări de scanare, verificați rezultatele scanării pe ecranul **Editare rezultate scanate** după scanare, apoi efectuați editări, după cum este necesar.

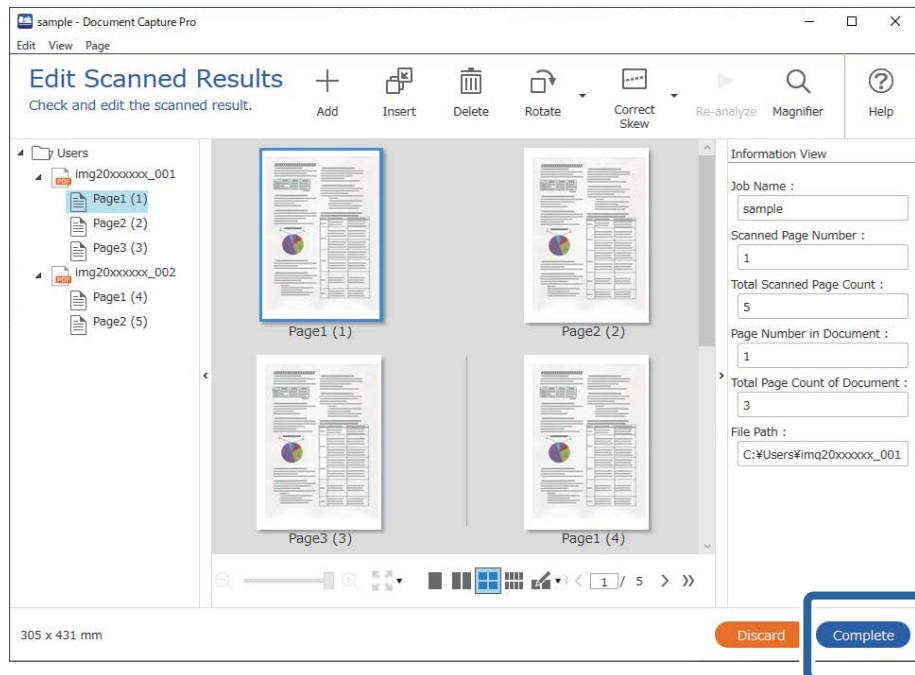
Puteți verifica și edita următoarele din ecranul **Editare rezultate scanate**.

- Rezultatele separării
- Imaginile scanate

☐ Datele indexate



5. Faceți clic pe **Efectuat** pentru a finaliza efectuarea scanării lucrării.



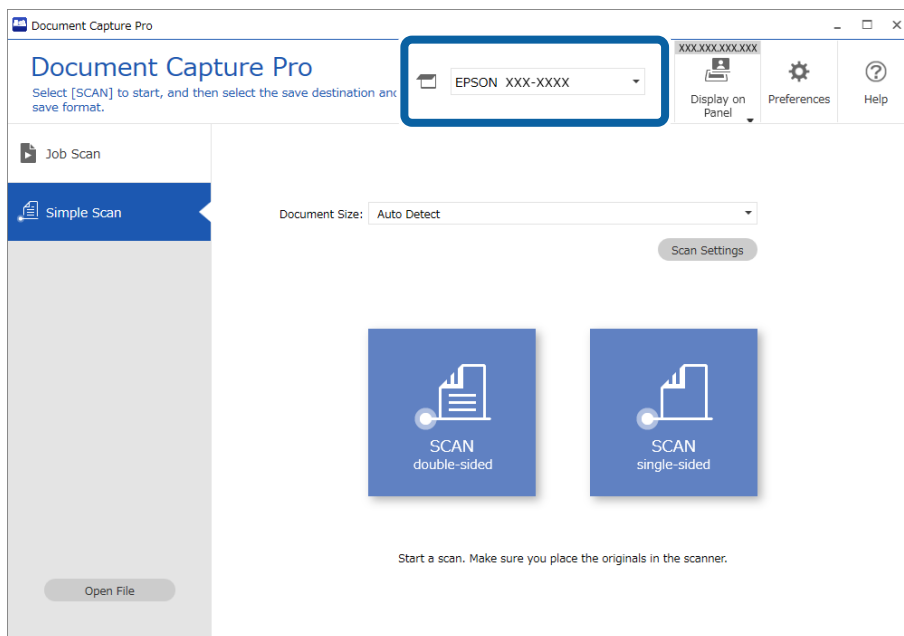
Ce este o scanare simplă?

Puteți scana documente fără a crea o lucrare. Verificați rezultatele după scanare și apoi salvați sau setați destinația. Prin alocarea setărilor de scanare simplă la panoul de comandă al unui scanner, puteți, de asemenea, executa scanarea simplă de la panoul de comandă.

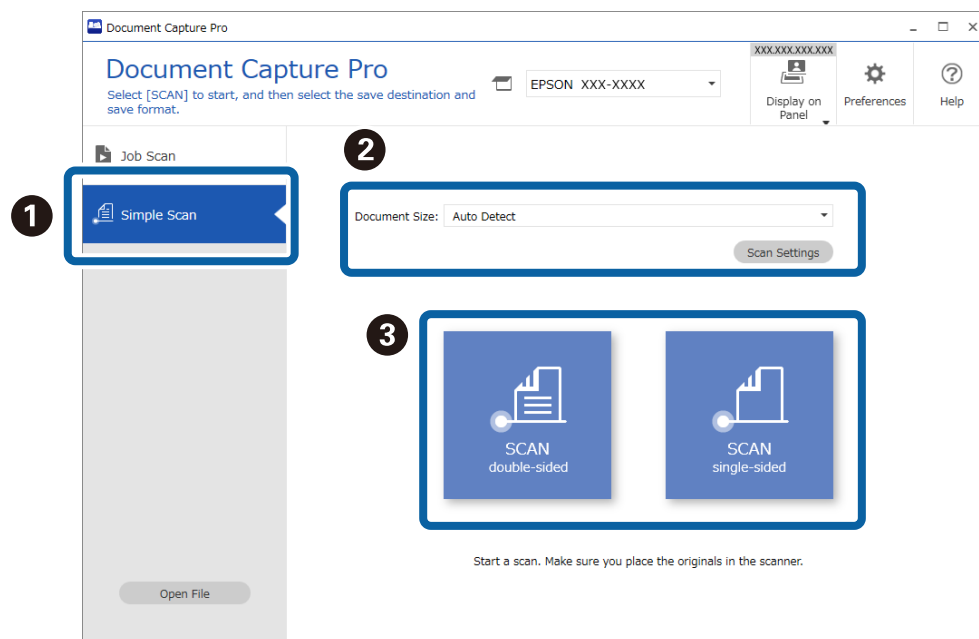
Efectuarea unei scanări simple

Această secțiune explică fluxul de lucru al scanării fără utilizarea unei lucrări.

1. Selectați scannerul pe care doriți să-l utilizați din partea superioară a ecranului Document Capture Pro. Când porniți software-ul, acesta se conectează automat la ultimul scanner utilizat.



2. Faceți clic pe fila **Scanare simplă**, selectați **Mărime document**, și apoi faceți clic pe pictograma **SCANAREdouă fețe** sau **SCANAREo singură față**.

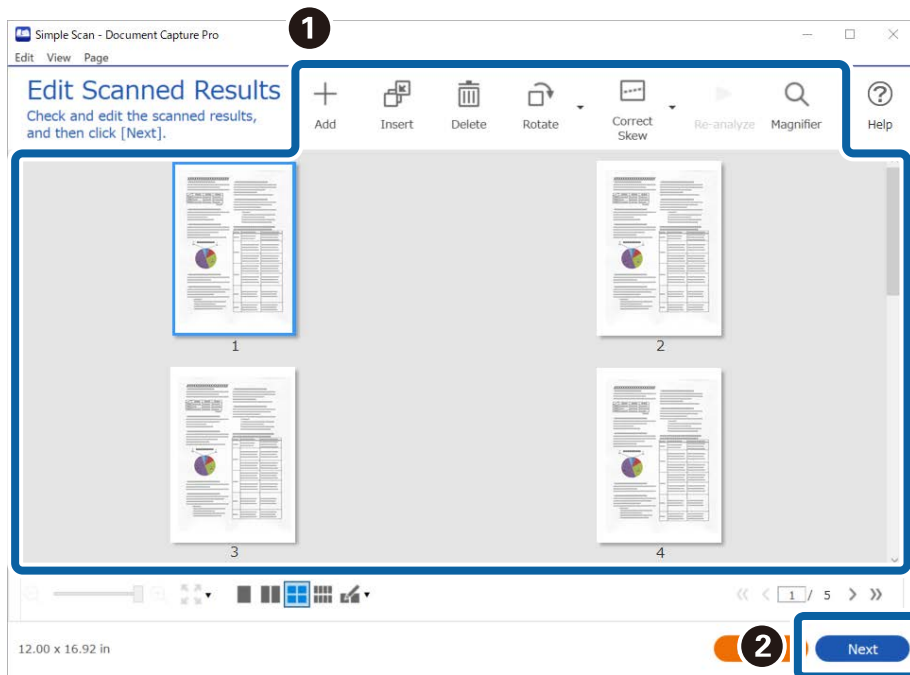


Notă:

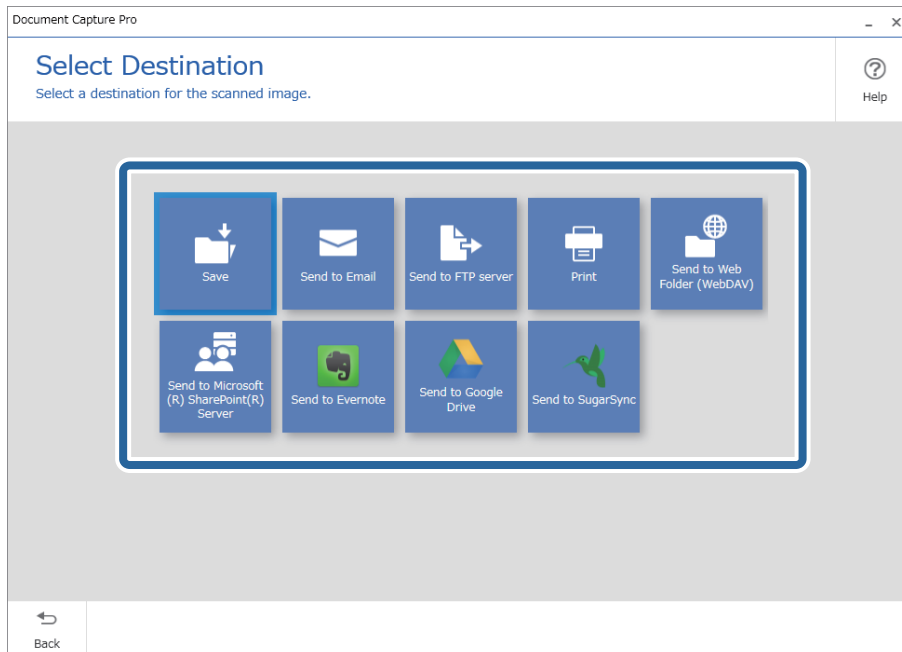
Faceți clic pe **Setări scanare** pentru a seta rezoluția. Puteți efectua setări mai detaliate din *Epson Scan 2*.

Se afișează imaginea care este scanată.

3. Verificați rezultatele scanării din ecranul **Editare rezultate scanate**, efectuați editări după cum este necesar și apoi faceți clic pe **Înainte**.

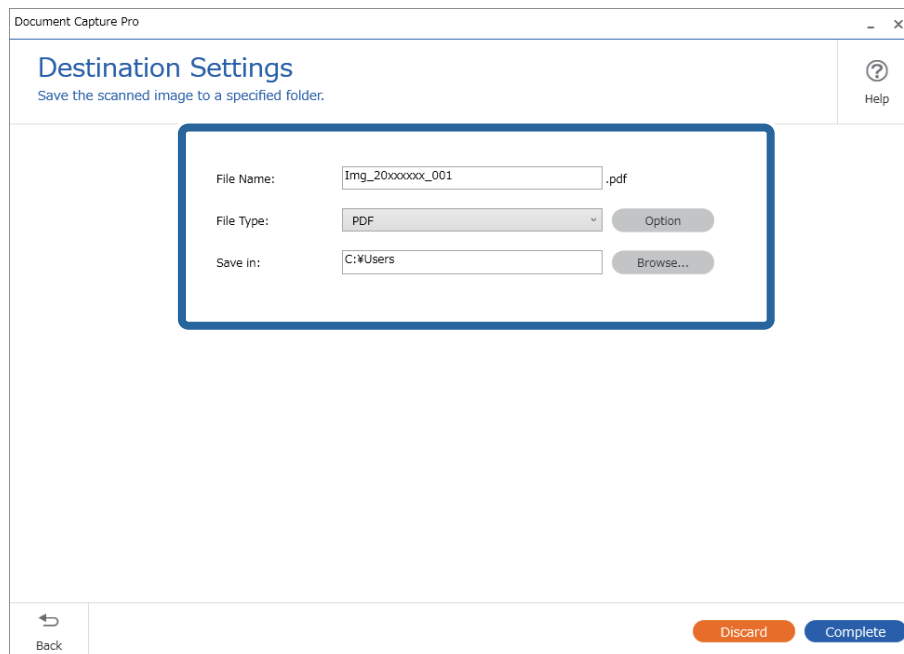


4. Selectați destinația pentru datele scanate din ecranul **Selectare destinație**.



5. Setați fișierul pe care doriți să-l salvați și formatul de salvare de pe ecranul **Setări destinație**. Puteți de asemenea efectua mai multe setări detaliate în funcție de destinație.

Elementele afișate depind de destinație. Următorul ecran este afișat când se selectează **Salvare**.



6. Faceți clic pe **Efectuat** pentru a finaliza efectuarea Scanare simplă.

Scanarea utilizând aplicația Document Capture (Mac OS)

Această aplicație vă permite să efectuați diverse activități, precum salvarea imaginii în computer, trimiterea acesteia prin e-mail, imprimarea și încărcarea pe un server sau într-un serviciu de tip cloud. De asemenea, puteți să înregistrați setări de scanare pentru o lucrare, pentru a simplifica operațiunile de scanare.

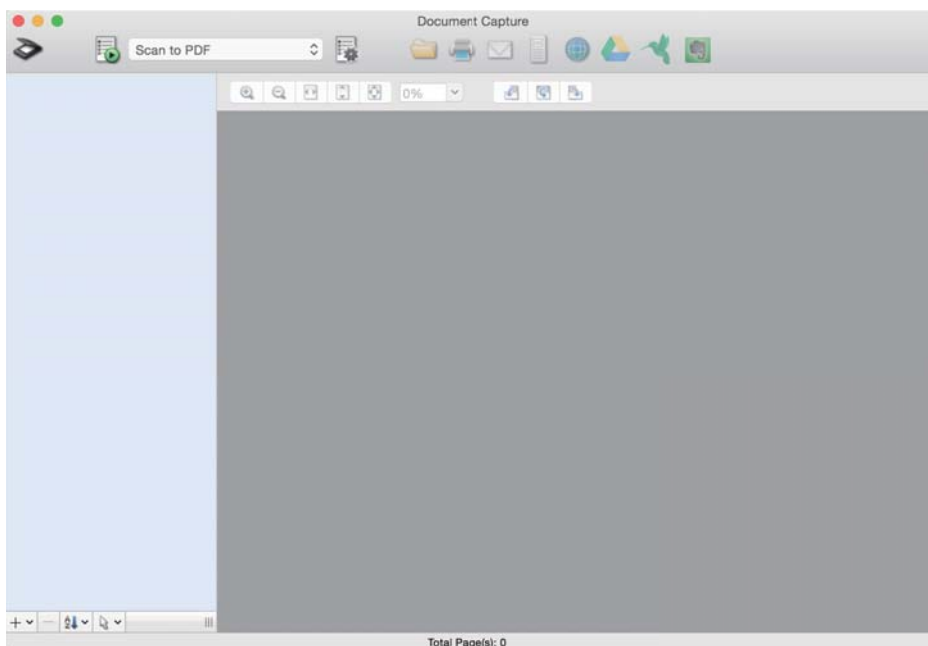
Pentru detalii privind caracteristicile, consultați secțiunea de ajutor din Document Capture.

Notă:

Nu utilizați funcția Comutare rapidă utilizatori în timp ce folosiți scannerul.


1. Deschideți Document Capture.

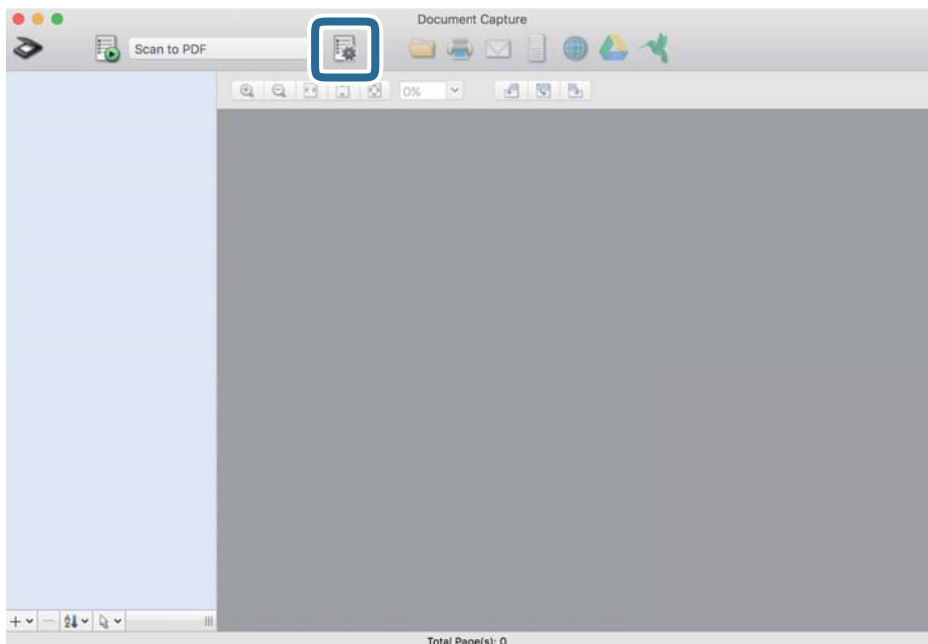
Selecțați **Finder > Start > Aplicații > Epson Software > Document Capture**.



Notă:

Poate fi necesar să selecțezi din lista de scanere scannerul pe care dorești să îl utilizezi.

2. Faceți clic pe .

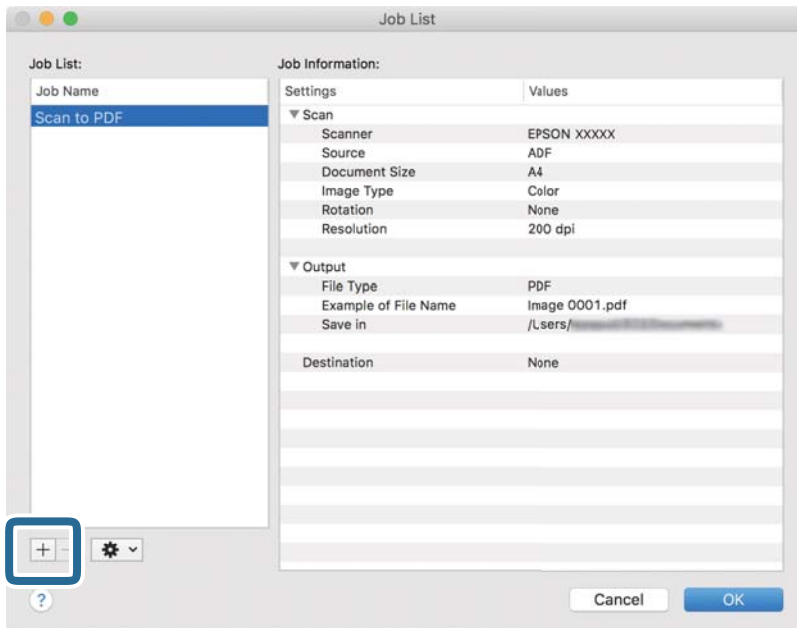


Se afișează ecranul **Listă activități**.

Notă:

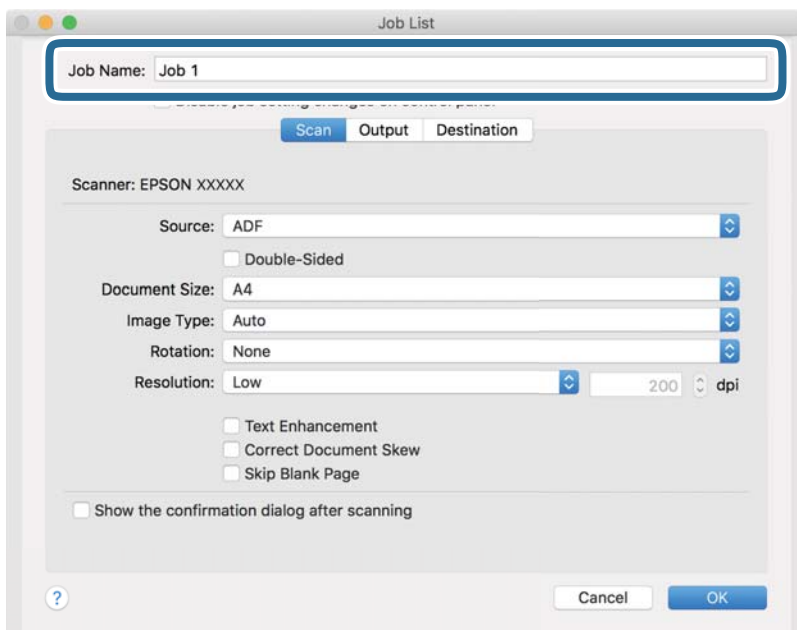
Este disponibilă o lucrare presetată, care vă permite să salvați imaginile scanate sub forma unui PDF. Când utilizați această lucrare, omiteți această procedură și accesați procedura 10.

3. Faceți clic pe pictograma +.

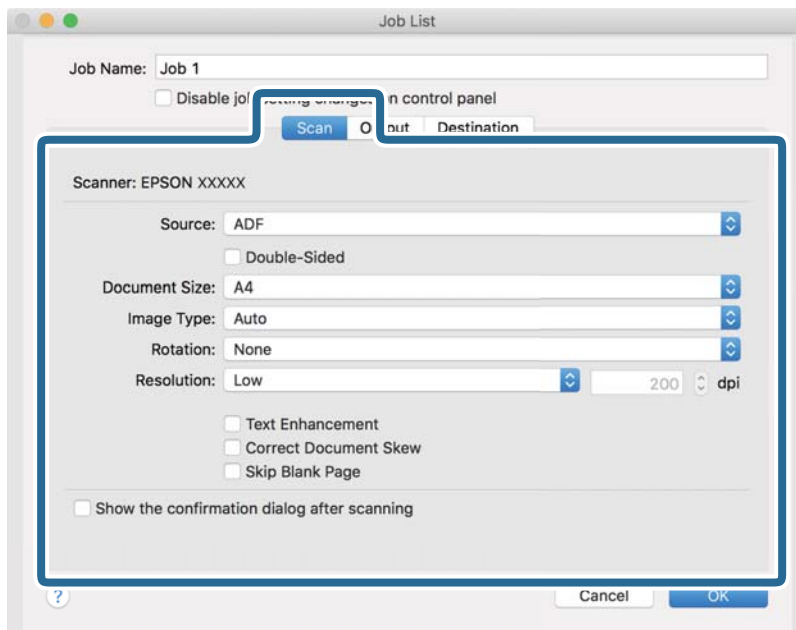


Se afișează ecranul de setare a lucrării.

4. Setăți **Nume activitate**.



5. Efectuați setările de scanare din fila **Scanare**.



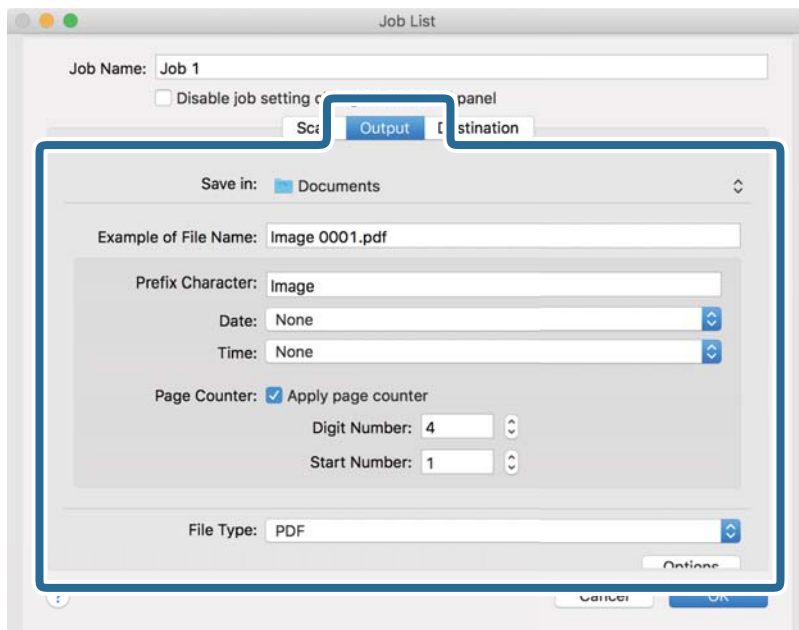
- Sursă:** Selectați sursa unde este poziționat originalul. Selectați opțiunea față-verso pentru a scana ambele fețe ale originalelor.
- Mărime document:** Selectați formatul originalului poziționat.
- Tip imagine:** Selectați culoarea pe care doriți să o utilizați pentru a salva imaginea scanată.
- Rotire:** Selectați unghiul de rotație în funcție de originalul pe care doriți să îl scanați.
- Rezoluție:** Selectați rezoluția.

Notă:

De asemenea, puteți regla imaginea utilizând următoarele elemente.

- Îmbunătățire text:** Selectați pentru a spori claritatea și precizia literelor încețoșate din original.
- Corectare poziție oblică document:** Selectați pentru a corecta înclinarea originalului.
- Omitere pagină goală:** Selectați pentru a omite paginile albe, dacă acestea există în originale.

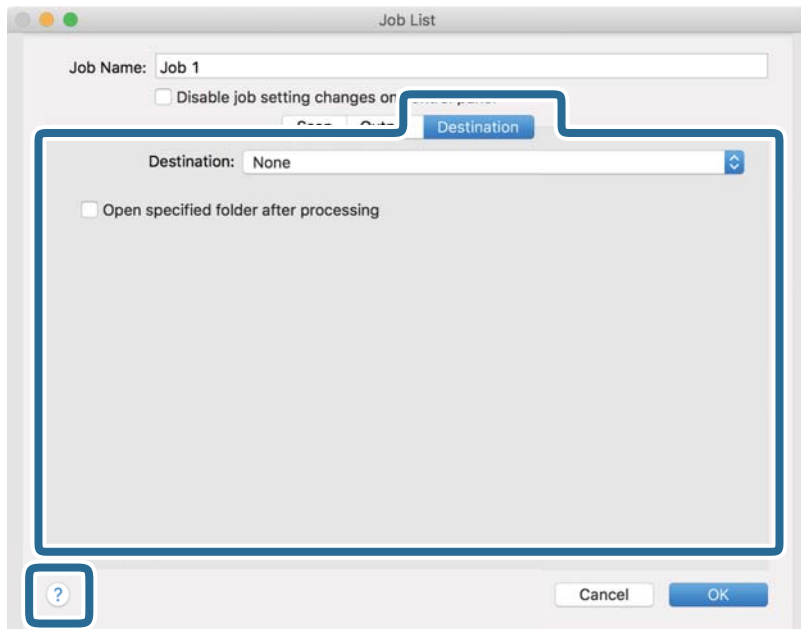
6. Faceți clic pe **Ieșire**, apoi efectuați setările de ieșire.



- Salvare în:** Selectați folderul de salvare pentru imaginea scanată.
- Exemplu de nume de fișier:** Afișați un exemplu al numelui de fișier pentru setările curente.
- Caracter prefix:** Setati un prefix pentru numele de fișier.
- Data:** Adăugați data la numele de fișier.
- Ora:** Adăugați ora la numele de fișier.
- Număr de pagini:** Adăugați contorul de pagini la numele de fișier.
- Tip fișier:** Selectați formatul de salvare din listă. Faceți clic pe **Opțiuni** pentru a efectua setări detaliate pentru fișier.

7. Faceți clic pe **Destinație**, apoi selectați **Destinație**.


Elementele de setare a destinației sunt afișate conform destinației selectate. Efectuați setări detaliate, dacă este necesar. Faceți clic pe pictograma ? (Ajutor) pentru detalii privind fiecare element.

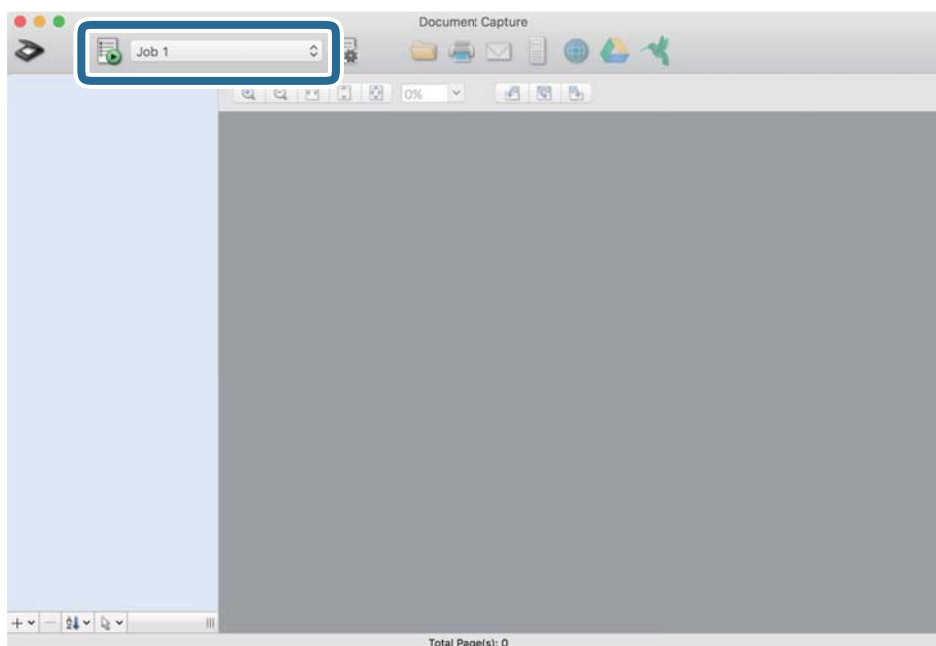


Notă:

- Dacă doriți să încărcați într-un serviciu de tip cloud, trebuie ca, în prealabil, să vă configurați contul cu serviciul de tip cloud.
- Dacă doriți să utilizați Evernote ca destinație, descărcați aplicația Evernote de pe site-ul Evernote Corporation și instalați-o înainte de a utiliza această caracteristică.

8. Faceți clic pe **OK** pentru a închide ecranul de setare a lucrării.
9. Faceți clic pe **OK** pentru a închide ecranul **Listă activități**.
10. Așezați originalul.

11. Selectați lucrarea din lista derulantă, apoi faceți clic pe pictograma .




Lucrarea selectată este efectuată.

12. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Imaginea scanată este salvată utilizând setările efectuate pentru lucrare.

Notă:

Puteți scana originalele și trimite imaginea scanată fără a utiliza lucrarea. Faceți clic pe  și efectuați setările de scanare, apoi faceți clic pe **Scanare**. Apoi, faceți clic pe destinația la care doriți să trimiteți imaginea scanată.

Efectuarea scanării utilizând Epson Scan 2

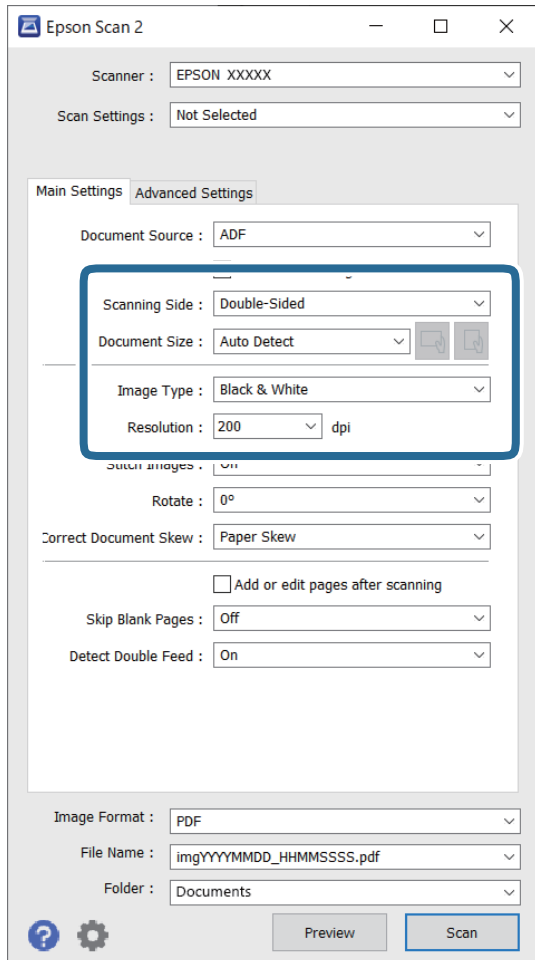
Puteți scana originalele utilizând setări detaliate adecvate pentru documente cu text.

1. Așezați originalul.
2. Porniți Epson Scan 2.
 - Windows 11
Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2**.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Faceți clic pe butonul de start, apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

- ❑ Mac OS

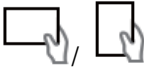
Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2**.

3. Efectuați următoarele setări din fila **Setări principale**.



- ❑ **Față de scanare:** selectați partea originalului pe care doriți să o scanați. Selectați **Față verso** pentru a scana ambele fețe ale originalului.

- ❑ **Dimensiune document:** selectați formatul originalului poziționat.

- ❑ Butoane  (Orientare original): selectați orientarea setată a originalului poziționat. În funcție de formatul originalului, acest element poate fi setat automat și nu poate fi modificat.

- ❑ **Tip imagine:** selectați culoarea pentru a salva imaginea scanată.

- ❑ **Rezoluție:** selectați rezoluția.

Notă:

- În mod automat, AAD este setat pentru opțiunea **Sursă document**.
- În fila **Setări principale**, puteți efectua următoarele setări.
 - Imagini lipite:** selectați pentru a lipi imaginile pe față și pe verso atunci când scanați ambele fețe ale originalului.
 - Rotiți:** selectați pentru a roti originalul în sens orar și pentru a-l scana.
 - Corectare oblicitate doc.:** selectați pentru a corecta înclinarea originalului.
 - Adăug./edit. pag.după scan.:** selectați pentru a adăuga diferite originale sau pentru a edita (roti, muta și șterge) paginile scanate după scanare.
 - Omitere pagini albe:** selectați pentru a omite paginile albe, dacă acestea există în original.
 - Detectarea colilor duble:** selectați pentru a afișa un avertisment atunci când sunt alimentate mai multe originale simultan.

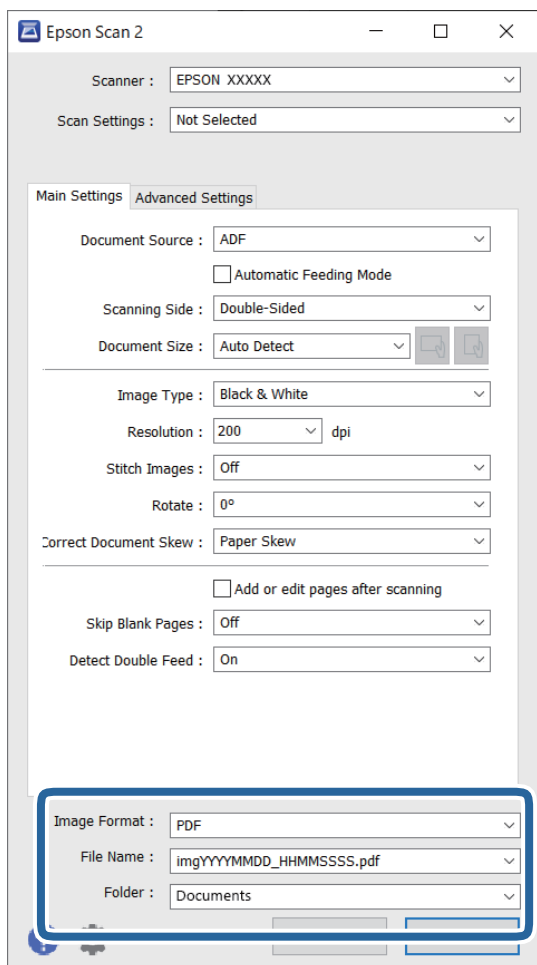
4. Efectuați alte setări de scanare, dacă este necesar.

- Puteți previzualiza imaginea scanată a primei fețe a primei pagini a originalelor. Încărcați numai prima pagină a originalelor în tava de intrare și faceți clic pe butonul **Examinare**. Fereastra de previzualizare se deschide, imaginea previzualizată este afișată, iar pagina este extrasă din scanner.
Așezați pagina extrasă la loc, alături de restul originalelor.
- Pe fila **Setări avansate**, puteți efectua reglajele de imagine, folosind setări detaliate adecvate pentru documente cu text, precum următoarele.
 - Eliminare fundal:** selectați pentru a elimina fundalul dintre originale.
 - Îmbunătățire text:** selectați pentru a spori claritatea și precizia literelor încețoșate din original.
 - Segmentarea automată a ariei:** selectați pentru ca literele să fie mai clare, iar imaginile mai uniforme atunci când efectuați scanarea alb-negru pentru un document conținând imagini.
 - Scădere:** selectați pentru a elimina culoarea specificată din imaginea scanată, iar apoi pentru a o salva în tonuri de gri sau în alb-negru. De exemplu, puteți șterge marcajele sau notele scrise pe margini cu pix colorat atunci când scanați.
 - Intensificare culoare:** selectați pentru a îmbunătăți culoarea specificată pentru imaginea scanată, iar apoi pentru a o salva în tonuri de gri sau în alb-negru. De exemplu, puteți îmbunătăți literele sau liniile în culori deschise.

Notă:

Este posibil ca unele elemente să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

5. Setează setările de salvare a fișierului.



- Format imagine:** selectați formatul de salvare din listă.

Puteți efectua setări detaliate pentru fiecare format de salvare, cu excepția BITMAP și PNG. După selectarea formatului de salvare, selectați **Opțiuni** din listă.

- Nume fișier:** verificați numele fișierului de salvare afișat.


Puteți modifica setările pentru numele de fișier, selectând **Setări** din listă.

- Folder:** selectați folderul de salvare pentru imaginea scanată din listă.

Puteți selecta alt folder sau crea un folder nou, selectând **Selectare** din listă.

6. Faceți clic pe **Scanare**.

Notă:

- De asemenea, puteți începe scanarea apăsând butonul  de pe panoul de comandă al scannerului.

- Pentru a scana originale care se pot bloca, de exemplu, hârtie subțire, activați **Lent** de pe panoul de comandă pentru a reduce viteza de scanare.

Imaginea scanată este salvată în folderul pe care l-ați specificat.

Setări obligatorii pentru originale speciale în fereastra Epson Scan 2

Trebuie să definiți anumite elemente în fila **Setări principale** din fereastra Epson Scan 2 atunci când scanați originale speciale.

Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.

Tip de original	Setări obligatorii
Plicuri	Selecționați Oprit în Detectarea culorilor duble .
Carduri de plastic	Selecționați Carte de vizită plastifiată din lista Dimensiune document sau selecționați Oprit în Detectarea culorilor duble .
Foaie suport	<input type="checkbox"/> Dacă selecționați Detectare automată din lista Dimensiune document , deformarea hârtiei în original este corectată automat chiar dacă selecționați Oprit în Corectare oblicitate doc.. <input type="checkbox"/> Dacă selecționați o altă dimensiune decât Detectare automată din lista Dimensiune document , puteți utiliza numai opțiunea Conținut înclinat atunci când folosiți Corectare oblicitate doc.. Opțiunea Hârtie înclinată nu se aplică atunci când este selectată această opțiune. Când selecționați opțiunea Hârtie și conținut înclinat , este corectată numai deformarea conținutului.
Originale de format mare	Dacă formatul originalului pe care doriți să îl scanați nu se află pe lista Dimensiune document , selecționați Particularizare pentru a crea formatul manual în fereastră.
Hârtie lungă	Dacă formatul nu este inclus pe lista Dimensiune document , selecționați opțiunea Autodetectare (h. lungă) sau Particularizare pentru a crea un format de document personalizat.
Carduri laminate	Pentru a scana zonele transparente din jurul marginilor, selecționați opțiunea Setări din lista Dimensiune document pentru a deschide fereastra Setări dimensiuni document . Apoi, selecționați opțiunea Scanare card laminat din fereastră. Notă: <i>Este posibil ca, în funcție de original, să nu se obțină un efect corespunzător. Dacă nu se scanează zonele transparente din jurul marginilor, selecționați opțiunea Particularizare din lista Dimensiune document și creați formatul manual.</i>

Setarea unei rezoluții potrivite pentru scopul scanării

Avantajele și dezavantajele creșterii rezoluției

Rezoluția indică numărul de pixeli (cea mai mică suprafață a unei imagini) pentru fiecare inch (25,4 mm), fiind măsurată în ppi (puncte pe inch). Avantajul creșterii rezoluției constă în faptul că detaliile din imagine devin mai fine. Dezavantajul este că dimensiunea fișierului crește.

- Dimensiunea fișierului crește
(Când dublați rezoluția, dimensiunea fișierului crește de aproximativ patru ori.)
- Scanarea, salvarea și citirea imaginilor durează mult timp
- Trimiterea și primirea e-mailurilor și a faxurilor durează mult timp
- Imaginea devine prea mare pentru a încăpea pe ecran sau pentru imprimarea pe hârtie

Lista rezoluțiilor recomandate pentru a corespunde scopului dumneavoastră

Consultați tabelul și setați rezoluția corespunzătoare scopului imaginii scanate.

Scop	Rezoluție (Referință)
Afișare pe un ecran Expediere prin e-mail	Până la 200 dpi
Utilizarea Recunoașterii optice a caracterelor (OCR) Crearea unui fișier PDF în care se poate căuta text	între 200 și 300 dpi
Tipărirea utilizând o imprimantă Expediere prin fax	între 200 și 300 dpi

Funcții software de ajustare a calității imaginii

Funcția Epson Scan 2 (driver scanner) vă permite să ajustați calitatea imaginii în timpul scanării. Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra Epson Scan 2 făcând clic pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul cu setări de scanare.

Puteți ajusta calitatea imaginilor scanate utilizând funcțiile din fila **Setări avansate**. Pentru mai multe detalii despre fiecare funcție, consultați ajutorul de pe ecranul afișat.

Notă:

Este posibil ca unele elemente să nu fie disponibile, în funcție de alte setări efectuate.

Scanarea de pe un computer utilizând un scanner cu Control acces activat

Când funcția de control al accesului este activată pentru un scanner, trebuie să înregistrați un Nume utilizator și o Parolă când scanați utilizând Epson Scan 2. Contactați administratorul dacă nu cunoașteți parola.

1. Porniți Epson Scan 2.
2. Pe ecranul Epson Scan 2, asigurați-vă că ați selectat scannerul în lista **Scanner**.
3. Selectați **Setări** din **Scanner** pentru a deschide ecranul **Setări scanner**.
4. Faceți clic pe **Control acces**.
5. Pe ecranul **Control acces**, introduceți **Nume utilizator** și **Parolă** pentru un cont care are permisiunea de scanare.
6. Faceți clic pe **OK**.

Utilizare AirPrint

AirPrint permite scanarea instantanee de la un Mac fără a fi nevoie să instalați drivere sau să descărcați software.



1. Încărcați originalele.
2. Conectați produsul la aceeași rețea la care este conectat Mac-ul sau conectați produsul la Mac cu un cablu USB.
3. În ecranul **Preferințe sistem** de pe Mac, faceți clic pe **Imprimante și scanere**.
4. Selectați scannerul din listă, apoi faceți clic pe **Deschidere scanner**.
5. Selectați setările de scanare după cum este necesar, apoi începeți scanarea.

Notă:

Pentru detalii, consultați *Ghidul utilizatorului macOS*.

Efectuarea scanării utilizând Chromebook

Puteți scana folosind un Chromebook.

1. Amplasați originalele.
2. Conectați scannerul la rețeaua la care este conectat Chromebook sau conectați scannerul la Chromebook folosind un cablu USB.
3. Deschideți aplicația de Scanare pe Chromebook.
Selectați ora din colțul din dreapta jos al ecranului > butonul **Setări** > **Avansat** > **Imprimare și scanare** > **Scanare**.
4. Selectați scannerul, apoi setați alte elemente, dacă este necesar.
5. Scanați de pe Chromebook cu scannerul.

Notă:

Pentru mai multe detalii, consultați <https://www.google.com/chromebook/>.

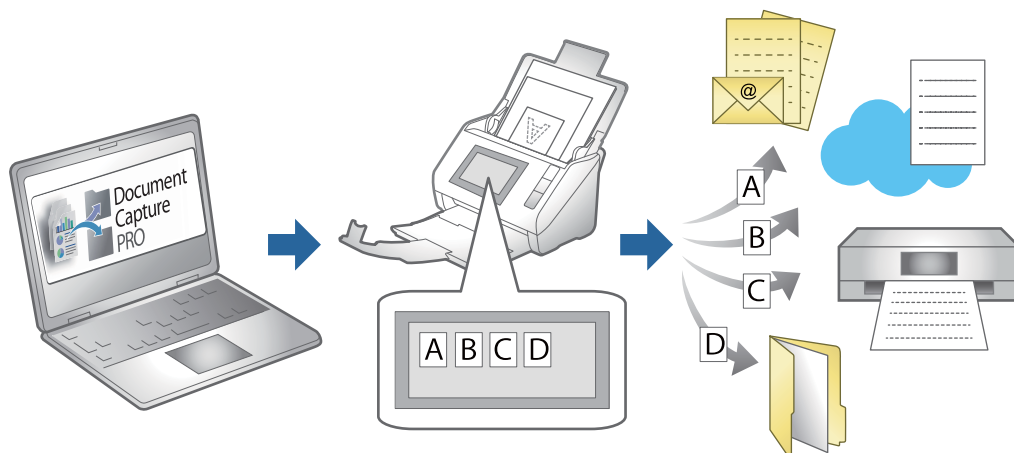
Setarea unei lucrări

Puteți înregistra un set de operațiuni, cum ar fi Scanare-Salvare-Trimitere, ca „lucrare”.

Prin înregistrarea în prealabil a unei serii de operații ca o lucrare, utilizând Document Capture Pro (Windows), sau Document Capture (Mac OS), puteți efectua toate operațiile prin simpla selectare a lucrării.

Notă:

Puteți seta lucrarea înregistrată ca **Presetări** pe panoul de comandă al scannerului. Aceasta este disponibilă doar pentru computerele conectate printr-o rețea.



Crearea unei lucrări și atribuirea unei lucrări la panoul de comandă (Windows)

Consultați manualul Document Capture Pro pentru detalii. Accesați adresa URL de mai jos pentru a vizualiza cel mai recent manual.

<https://support.epson.net/dcp/>

Notă:


Există o lucrare presetată care salvează imaginile scanate ca PDF-uri.

Informații conexe

➔ „Scanarea originalelor pe computer” la pagina 80

Crearea și înregistrarea unei lucrări (Mac OS)

Explică modul de setare a unei lucrări în Document Capture. Pentru detalii privind caracteristicile, consultați secțiunea de ajutor din Document Capture.

1. Deschideți Document Capture.
2. Faceți clic pe pictograma  din fereastra principală.
Se afișează fereastra **Listă activități**.
3. Faceți clic pe pictograma +.
Se afișează fereastra **Setări activitate**.
4. Efectuați setările lucrării în fereastra **Setări activitate**.
 - Nume activitate:** introduceți numele lucrării pe care doriți să o înregistrați.
 - Scanare:** realizați setări de scanare, precum formatul originalelor sau rezoluția.
 - Ieșire:** setați destinația de salvare, formatul de salvare, regulile de denumire a fișierelor etc.

- Destinație:** selectați destinația imaginilor scanate. Le puteți trimite prin e-mail sau le puteți redirecționa la un server FTP sau la un server web.



5. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la fereastra **Listă activități**.

Lucrarea creată este înregistrată în **Listă activități**.

6. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la fereastra principală.

Atribuirea unei lucrări la panoul de control (Mac OS)

Explică modul de alocare a unei lucrări la panoul de control al scannerului în Document Capture. Pentru detalii privind caracteristicile, consultați secțiunea de ajutor din Document Capture.

1. Deschideți Document Capture.
2. Faceți clic pe pictograma  din fereastra principală.
Se afișează fereastra **Listă activități**.
3. Faceți clic pe pictograma  și selectați **Setări eveniment**.
4. Selectați lucrarea pe care doriți să o executați pe panoul de control din meniul derulant.
5. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la fereastra **Listă activități**.
Lucrarea este atribuită panoului de control al scannerului.
6. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la fereastra principală.

Informații conexe

➔ [„Scanarea originalelor pe computer” la pagina 80](#)

Scanarea în Mod alimentare automată

În Mod alimentare automată, scanarea începe automat atunci când originalele sunt încărcate în ADF. Acest lucru este util atunci când doriți să scanați originale unul câte unul sau să adăugați originale la procesul de scanare curent.

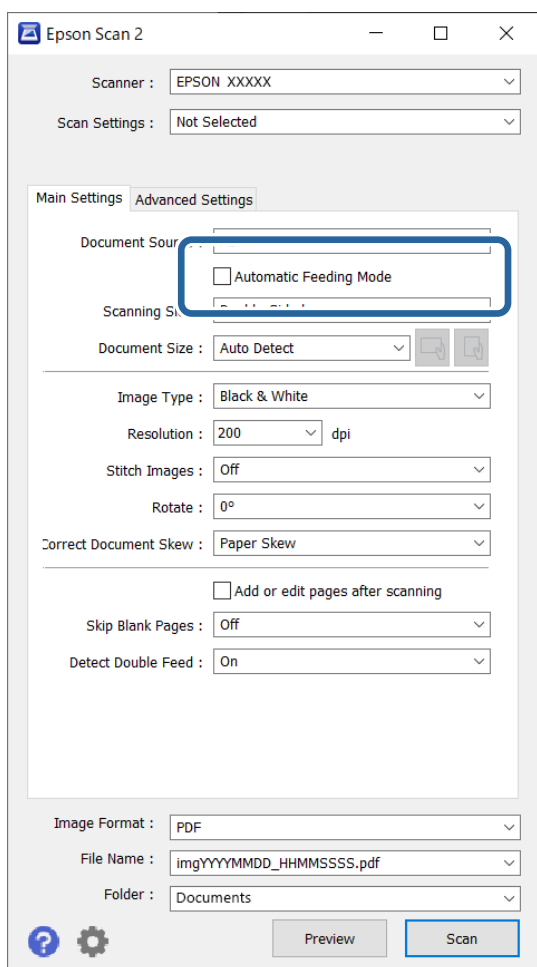
Când folosiți Document Capture Pro, puteți folosi și Mod alimentare automată.

1. Porniți Epson Scan 2.

Notă:

*Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra Epson Scan 2 apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul cu setări de scanare.*

2. Selectați opțiunea **Mod alimentare automată** din fila **Setări principale**.



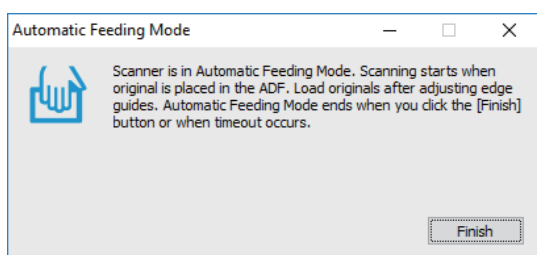
3. Efectuați alte setări pentru scanare în fereastra principală Epson Scan 2.
4. Faceți clic pe **Scanare**.

Notă:

Când folosiți Document Capture Pro, faceți clic pe **Salvare** pentru a salva setările ecranului. Când începeți scanarea, se inițializează Mod alimentare automată.

Aplicația Mod alimentare automată pornește.

Fereastra **Mod alimentare automată** este afișată pe computerul dumneavoastră și scanner.



5. Reglați ghidajele de margine și poziționați originalul în ADF.
Scanarea începe automat.

6. După ce scanarea s-a oprit, poziționați următorul original în ADF.

Repetăți această procedură pentru a scana toate originalele.

Notă:

Puteți seta **Setări scanner** pe panoul de comandă al scannerului.

Lent: reduce viteza de scanare. Folosiți această caracteristică pentru a scana originalele care se pot bloca, de exemplu, hârtie subțire.

·**Temporizare oprire alimentare dublă:** setați operațiunea atunci când este detectată orice alimentare dublă.

·**Funcția DFDS:** omite o dată detectarea alimentării duble și continuă scanarea. Folosiți această caracteristică pentru a scana originalele detectate ca alimentări duble, de exemplu carduri din plastic sau plicuri.

·**Protecție hârtie:** reduce deteriorarea originalelor prin oprirea scanării imediat după ce are loc o eroare de alimentare.

·**Detectare murdărie geam:** detectează impurități pe suprafața de sticlă din interiorul scannerului.

7. După ce ați scanat toate originalele, închideți Mod alimentare automată.

Selectați **Terminat** pe panoul de comandă al scannerului sau apăsați pe **Terminare** în ecranul **Mod alimentare automată** afișat pe computer.

Notă:

Puteți realiza setări de expirare a timpului pentru a ieși din **Mod alimentare automată**.

Selectați **Setări** din lista **Sursă document** pentru a deschide ecranul **Setări sursă document**. Setări timpul de expirare pe ecranul afișat.

Imaginea scanată este salvată în folderul pe care l-ați specificat.

Informații conexe

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 49

Scanarea de la un dispozitiv inteligent

Efectuarea scanării utilizând Epson Smart Panel

Pentru a scana de la un dispozitiv inteligent, căutați și instalați Epson Smart Panel din App Store sau Google Play.

Notă:

Conectați scannerul la dispozitivul inteligent înainte de a efectua scanarea.

1. Așezați originalul.
2. Porniți Epson Smart Panel.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a scana.

Notă:

Dacă dimensiunile originalului nu apar în listă, selectați **Auto**.

Imaginea scanată este salvată pe dispozitivul inteligent, trimisă la serviciul cloud sau trimisă prin e-mail.

Efectuarea scanării utilizând Mopria Scan

Mopria Scan permite scanarea instantanee în rețea de pe smartphone-uri sau tablete Android.



1. Instalați Mopria Scan din Google Play.
2. Amplasați originalele.
3. Configurați scannerul pentru scanarea în rețea. Consultați linkul de mai jos.
<https://epson.sn>
4. Conectați dispozitivul Android printr-o conexiune wireless (Wi-Fi) la aceeași rețea pe care o folosește scannerul.
5. Scanați de pe dispozitiv cu scannerul.

Notă:

Pentru mai multe detalii, accesați site-ul web Mopria la <https://mopria.org>.

Setări necesare pentru scanare

Conectarea scannerului la rețea.	126
Înregistrarea unui server de e-mail.	126
Crearea unui folder de rețea.	129
Disponibilitatea contactelor.	135
Configurarea caracteristicii AirPrint.	145

Conectarea scannerului la rețea

Dacă scannerul nu este conectat la rețea, folosiți utilitarul de instalare pentru a conecta scannerul la rețea.

Pentru a porni programul de instalare, accesați următorul site web, apoi introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

Puteți vizualiza instrucțiunile de operare în Manuale video pe web. Accesați următorul URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Informații conexe

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 217

Înregistrarea unui server de e-mail

Verificați următoarele înainte de a configura serverul de e-mail.

Scannerul este conectat la rețea

Informații de configurare pentru serverul de e-mail

Când utilizați un server de e-mail bazat pe Internet, verificați informațiile despre setări de la furnizor sau site-ul web.

Modul de înregistrare

Accesați Web Config, selectați fila **Rețea > Server e-mail > De bază**.

„Cum să rulați Web Config într-un browser web” la pagina 35

De asemenea, puteți efectua setări pe panoul de comandă al scannerului. Selectați **Setări > Setări rețea > Complex > Server e-mail > Setări server**.

Elemente de setare a serverului de e-mail

Element	Setări și explicație	
Metodă de autentificare	Indicați metoda de autentificare pentru ca scannerul să acceseze serverul de e-mail.	
	Oprit	Autentificarea este dezactivată la comunicarea cu un server de mail.
	ATENT. SMTP	Serverul de e-mail trebuie să accepte autentificarea SMTP.
	POP înainte de SMTP	Când selectați acest element, setați serverul POP3.
Cont autentificare	Dacă selectați ATENT. SMTP sau POP înainte de SMTP ca Metodă de autentificare , introduceți numele contului autentificat. Introduceți între 0 și 255 de caractere în ASCII (0x20–0x7E).	
Parolă autentificare	Dacă selectați ATENT. SMTP sau POP înainte de SMTP ca Metodă de autentificare , introduceți parola autentificată. Introduceți între 0 și 20 de caractere în ASCII (0x20–0x7E).	

Element	Setări și explicație	
Adresă e-mail expeditor	Setați adresa de e-mail care va fi folosită pentru a trimite e-mailuri de la scanner. Deși puteți utiliza o adresă de e-mail existentă, vă recomandăm să achiziționați și să configurați o adresă de e-mail dedicată, astfel încât să poată fi distinsă de e-mailurile trimise de la scanner. Introduceți între 0 și 255 de caractere în ASCII (0x20–0x7E), exceptând : () < > [] ; ¥. Punctul „.” nu poate fi primul caracter.	
Adresă server SMTP	Introduceți între 0 și 255 de caractere folosind A–Z a–z 0–9 . - . Puteți folosi formatul IPv4 sau FQDN.	
Număr port server SMTP	Introduceți un număr între 1 și 65535.	
Conexiune securizată	Specificați metoda de conectare securizată pentru serverul de e-mail.	
	Fără	Dacă selectați POP înainte de SMTP în Metodă de autentificare , metoda de conectare va fi setată la Fără .
	SSL/TLS	Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP .
	STARTTLS	Aceasta este disponibilă atunci când Metodă de autentificare este setată la Oprit sau la ATENT. SMTP .
Validare certificat (doar Web Config)	Certificatul este validat atunci când este activată această funcție. Vă recomandăm să setați această opțiune la Activare când Conexiune securizată este setată la altceva decât Fără .	
Adresă server POP3	Dacă selectați POP înainte de SMTP ca Metodă de autentificare , introduceți adresa serverului POP3. Puteți introduce între 0 și 255 de caractere folosind A–Z a–z 0–9 . Puteți folosi formatul IPv4 sau FQDN.	
Număr port server POP3	Setați atunci când selectați POP înainte de SMTP în Metodă de autentificare . Introduceți un număr între 1 și 65535.	

Verificarea conexiunii unui server de e-mail

1. Selectați meniul testului de conexiune.

La configurarea din Web Config:

Selectați fila **Rețea** > **Server e-mail** > **Test conexiune** > **Start**.

Când setați de la panoul de comandă:

Selectați **Setări** > **Setări rețea** > **Complex** > **Server e-mail** > **Verificare conexiune**.

Va fi inițiată testarea conexiunii la serverul de e-mail.

2. Verificați rezultatele testului.

Testul are succes atunci când mesajul **Testarea conexiunii a reușit**. este afisat.

Dacă este afișată o eroare, urmați instrucțiunile din mesaj pentru a șterge eroarea.

[„Referințe privind testul conexiunii serverului de e-mail” la pagina 128](#)

Referințe privind testul conexiunii serverului de e-mail

Mesaj	Cauză
Eroare de comunicare cu serverul SMTP. Verificați următoarele. - Setări rețea	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Scanerul nu este conectat la o rețea <input type="checkbox"/> Serverul SMTP este nefuncțional <input type="checkbox"/> Conexiunea de rețea s-a întrerupt în timpul comunicațiilor <input type="checkbox"/> S-au primit date incomplete
Eroare de comunicare cu serverul POP3. Verificați următoarele. - Setări rețea	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Scanerul nu este conectat la o rețea <input type="checkbox"/> Serverul POP3 este nefuncțional <input type="checkbox"/> Conexiunea de rețea s-a întrerupt în timpul comunicațiilor <input type="checkbox"/> S-au primit date incomplete
A survenit o eroare în timpul conectării la serverul SMTP. Verificați următoarele. - Adresă server SMTP - Server DNS	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conectarea la un server DNS nu a reușit <input type="checkbox"/> Rezoluția de nume pentru un server SMTP nu a reușit
A survenit o eroare în timpul conectării la serverul POP3. Verificați următoarele. - Adresă server POP3 - Server DNS	Acest mesaj apare atunci când <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conectarea la un server DNS nu a reușit <input type="checkbox"/> Rezolvarea numelui pentru un server POP3 nu a reușit
Eroare de autentificare la serverul SMTP. Verificați următoarele. - Metodă de autentificare - Cont de autentificare - Parolă autentificare	Acest mesaj apare când autentificarea la serverul SMTP nu a reușit.
Eroare de autentificare la serverul POP3. Verificați următoarele. - Metodă de autentificare - Cont de autentificare - Parolă autentificare	Acest mesaj apare când autentificarea la serverul POP3 nu a reușit.
Metodă de comunicare neacceptată. Verificați următoarele. - Adresă server SMTP - Număr port server SMTP	Acest mesaj apare atunci când se încearcă efectuarea comunicării cu protocoale neacceptate.
Conectarea la serverul SMTP a eșuat. Modificați parametrul Conexiune securizată la Fără.	Acest mesaj apare atunci când are loc o nepotrivire SMTP între un server și un client sau atunci când serverul nu acceptă conexiunile SMTP securizate (conexiunile SSL).
Conectarea la serverul SMTP a eșuat. Modificați parametrul Conexiune securizată la SSL/TLS.	Acest mesaj apare atunci când apare o neconcordanță SMTP între un server și un client sau atunci când serverul solicită să utilizeze o conexiune SSL/TLS pentru o conexiune securizată SMTP.
Conectarea la serverul SMTP a eșuat. Modificați parametrul Conexiune securizată la STARTTLS.	Acest mesaj apare atunci când apare o neconcordanță SMTP între un server și un client sau atunci când serverul solicită să utilizeze o conexiune STARTTLS pentru o conexiune securizată SMTP.
Conexiunea nu este de încredere. Verificați următoarele. - Data și ora	Acest mesaj apare atunci când setarea de dată și oră a scannerului este incorectă sau atunci când certificatul a expirat.
Conexiunea nu este de încredere. Verificați următoarele. - Certificat CA	Acest mesaj apare atunci când scannerul nu are un certificat rădăcină corespunzător serverului sau când un Certificat CA nu a fost importat.

Mesaj	Cauză
Conexiunea nu este securizată.	Acest mesaj apare atunci când certificatul obținut este deteriorat.
Autentificarea serverului SMTP a eșuat. Modificați metoda de autentificare la SMTP-AUTH.	Acest mesaj apare atunci când apare o neconcordanță între server și client privind metoda de autentificare. Serverul acceptă ATENT. SMTP.
Autentificarea serverului SMTP a eșuat. Modificați metoda de autentificare la POP înainte de SMTP.	Acest mesaj apare atunci când apare o neconcordanță între server și client privind metoda de autentificare. Serverul nu acceptă ATENT. SMTP.
Adresa de e-mail a expeditorului este incorectă. Înlocuiți-o cu adresa de e-mail a serviciului dvs. de e-mail.	Acest mesaj apare atunci când adresa de e-mail specificată a expeditorului este eronată.
Nu se poate accesa produsul până la finalizarea procesării.	Acest mesaj apare atunci când scannerul este ocupat.

Crearea unui folder de rețea

Creați un folder de rețea pe computer. Computerul trebuie să fie conectat la aceeași rețea ca scannerul.


Metoda de setare a folderului de rețea variază în funcție de mediu. Acesta este un exemplu de creare a unui folder de rețea pe un computer desktop în următorul mediu.

- Sistem de operare: Windows 10
- Locație pentru crearea folderului partajat: Desktop
- Cale folder: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder (creați un folder de rețea numit „scan_folder” pe desktop)

1. Conectați-vă la computerul pe care doriți să creați folderul de rețea cu un cont de utilizator care are autoritate de administrator.

Notă:

Dacă nu știți ce cont de utilizator are autoritate de administrator, consultați administratorul computerului.

2. Asigurați-vă că numele dispozitivului (numele computerului) nu conține caractere pe doi octeți. Faceți clic pe butonul Start Windows, apoi selectați  **Setări** > **Sistem** > **Despre**.

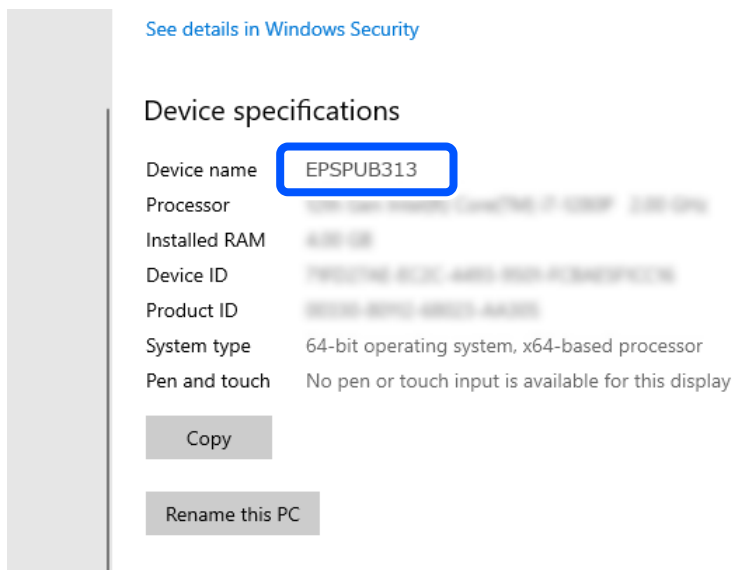
Notă:

Dacă există caractere pe doi octeți în numele dispozitivului, salvarea fișierului poate eșua.

3. Verificați dacă șirul afișat în **Specificații dispozitiv** > **Nume dispozitiv** nu conține caractere pe doi octeți.

Nu ar trebui să existe probleme dacă numele dispozitivului conține doar caractere de un singur octet. Închideți ecranul.

Exemplu: EPSPUB313



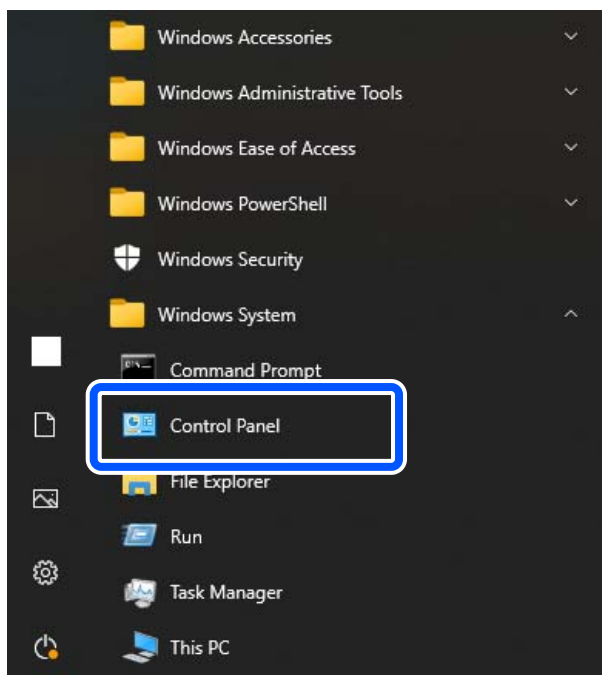
! Important:

Dacă numele dispozitivului conține caractere pe doi octeți, utilizați un computer care nu utilizează caractere pe doi octeți sau redenumiți dispozitivul.

Dacă trebuie să schimbați numele dispozitivului, asigurați-vă că vă consultați în prealabil cu administratorul computerului, deoarece acest lucru poate afecta gestionarea computerului și accesul la resurse.

Apoi, verificați setările computerului.

4. Faceți clic pe butonul Windows Start și selectați **Sistem Windows > Panou de control**.



5. În Panoul de control, faceți clic pe **Rețea și Internet > Rețea și centru de partajare > Modificare setări avansate de partajare**.

Se afișează profilul de rețea.

6. Asigurați-vă că ați selectat **Activare partajare fișiere și imprimantă** sub **Partajare fișiere și imprimantă** pentru profilul de rețea (profilul curent).

Dacă este deja selectată, faceți clic pe **Anulare** și închideți fereastra.

Când modificați setările, faceți clic pe **Salvare modificări** și închideți fereastra.

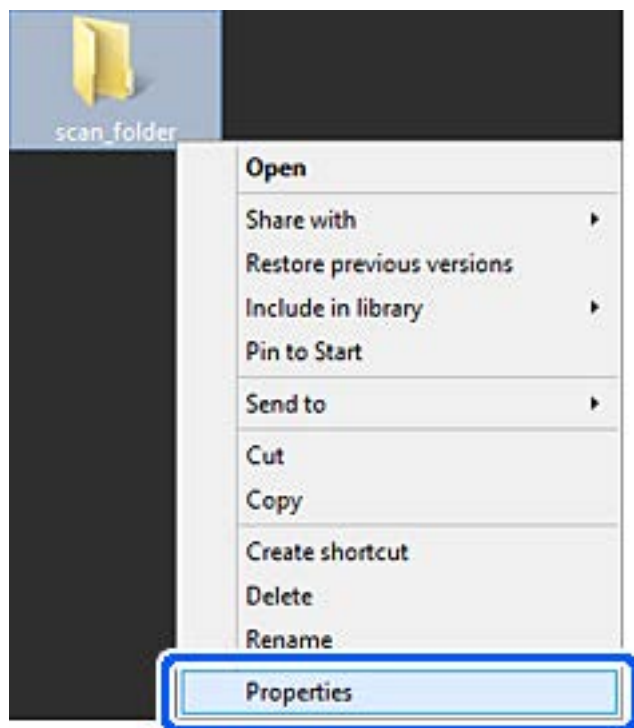
Apoi, creați un folder de rețea.

7. Creați și denumiți un folder pe desktop.

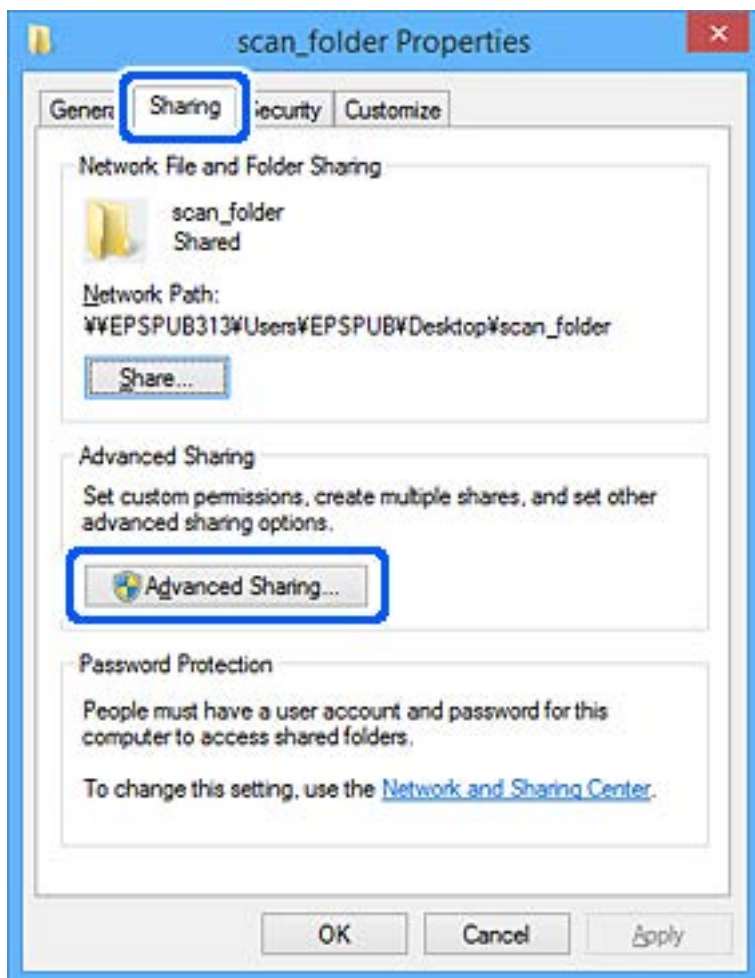
Pentru numele folderului, introduceți între 1 și 12 caractere alfanumerice. Dacă numele depășește 12 caractere, este posibil să nu puteți accesa folderul în funcție de mediul dumneavoastră.

Exemplu: scan_folder

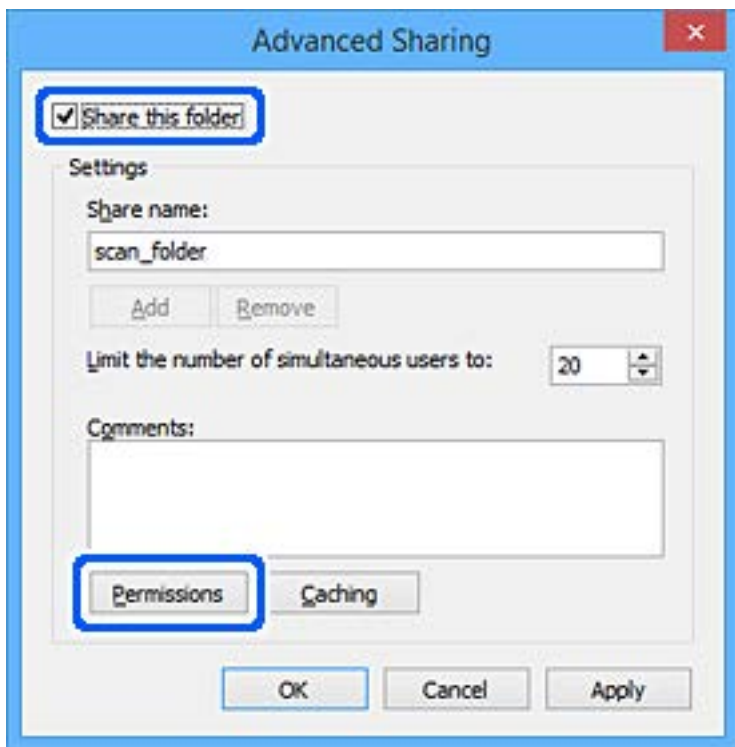
8. Faceți clic dreapta pe folder și selectați **Proprietăți**.



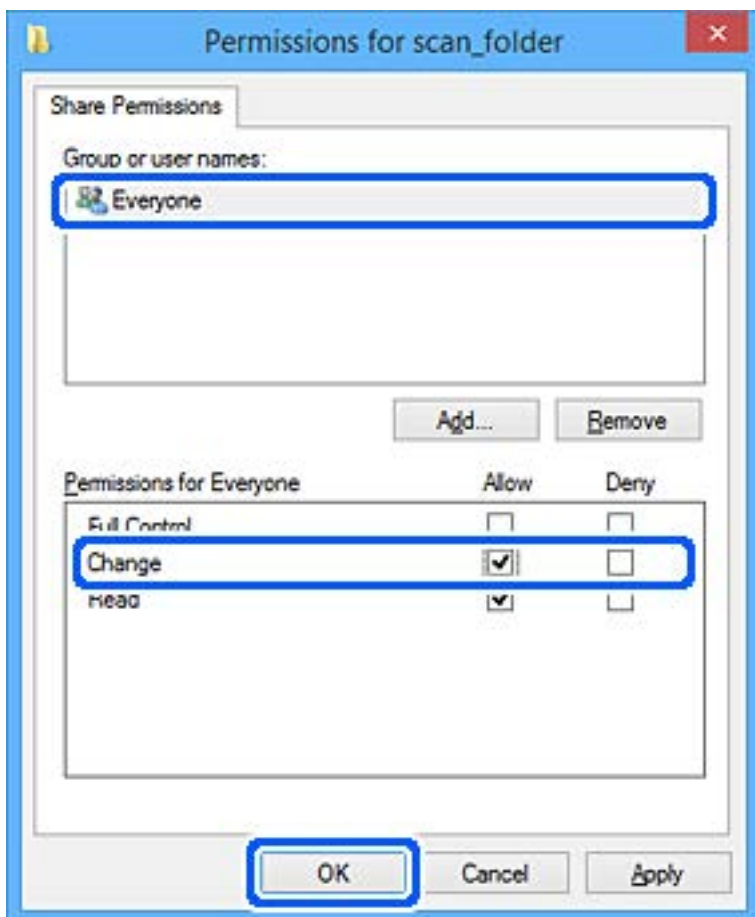
9. Faceți clic pe **Partajare complexă** în fila **Partajare**.



10. Selectați **Partajați acest folder**, apoi faceți clic pe **Permișiuni**.



11. Selectați **Toți** din **Nume de grup sau de utilizator**, selectați **Se permite** din **Modificare** și faceți clic pe **OK**.

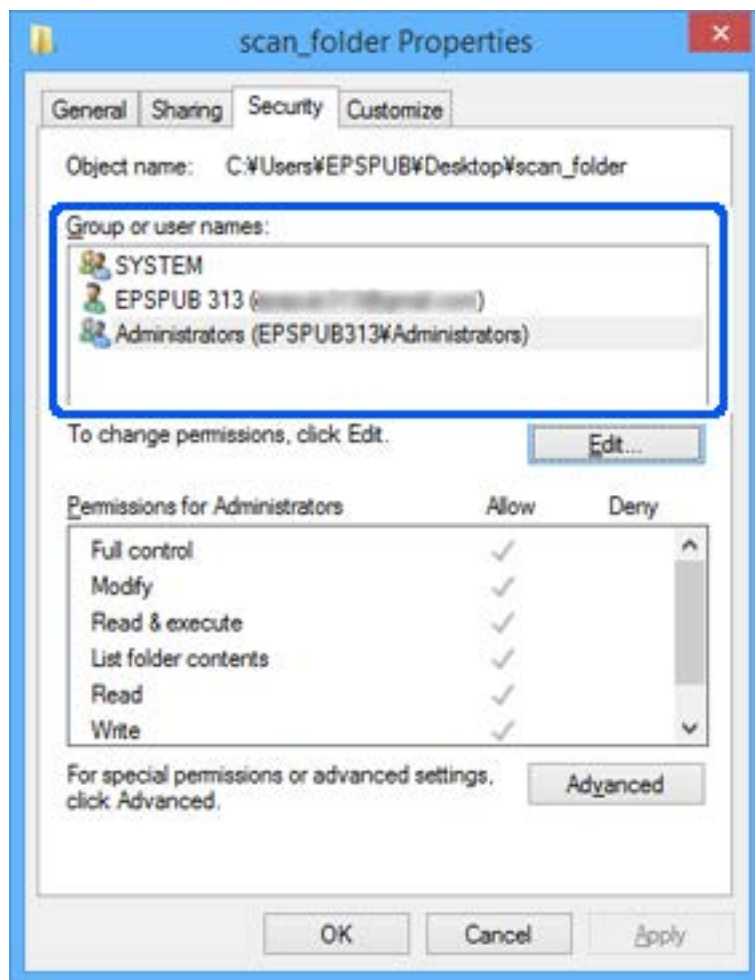


12. Faceți clic pe **OK** pentru a închide ecranul și a reveni la fereastra Proprietăți.

Notă:

Puteți verifica ce grupuri sau utilizatori au acces la folderul de rețea în fila **Securitate** > **Nume de grup sau de utilizator**.

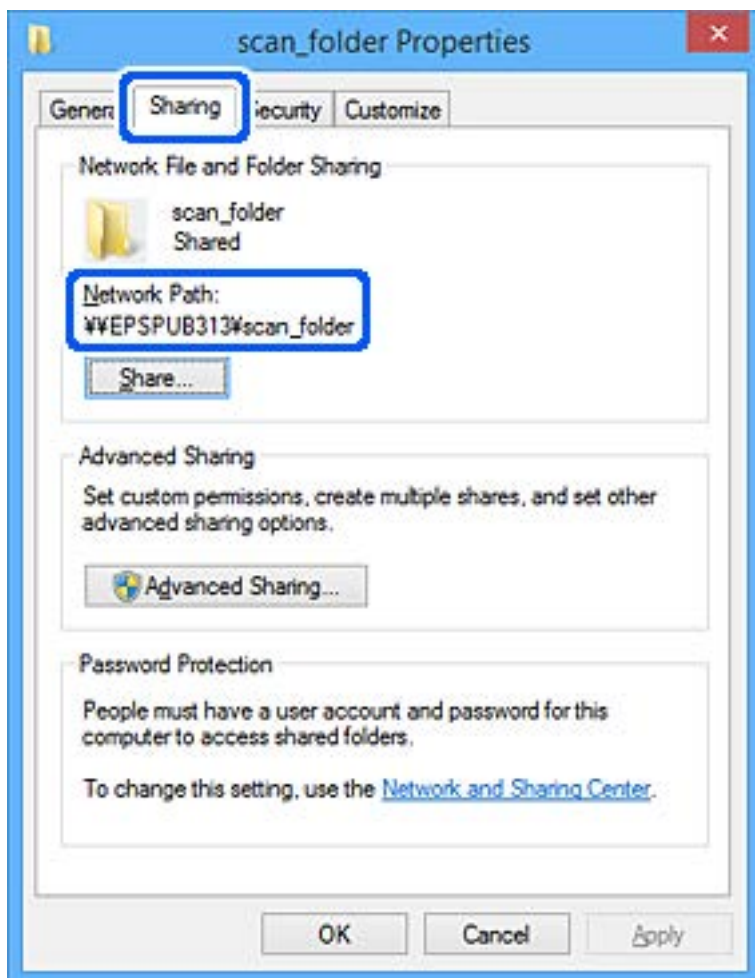
Exemplu: Când utilizatorul conectat la computer, precum și Administratorii, pot accesa folderul de rețea



13. Selectați fila **Partajare**.

Este afișată calea de rețea pentru folderul de rețea. Acesta este folosit când vă înregistrați la contactele dvs. pentru scanner. Vă rugăm să o notați.

Exemplu: \\EPSPUB313\scan_folder



14. Faceți clic pe **Închidere** sau pe **OK** pentru a închide fereastra.

Acest lucru finalizează crearea unui folder de rețea.

Disponibilitatea contactelor

Înregistrarea destinațiilor în lista de contacte a scannerului permite introducerea cu ușurință a destinației la scanare. Puteți înregistra următoarele tipuri de destinații în lista de contacte. Puteți înregistra până la 300 de intrări în total.

Notă:

De asemenea, puteți utiliza serverul LDAP (căutare LDAP) pentru a introduce destinația.

E-mail	Destinație pentru e-mail. Trebuie să configurați setările serverului de e-mail în prealabil.
Folder de rețea	Destinație pentru date de scanare. Este necesar să pregătiți folderul de rețea în prealabil.

Informații conexe

➔ „Cooperarea între serverul LDAP și utilizatori” la pagina 142

Comparare configurare contacte

Există trei instrumente pentru configurarea contactelor scannerului: Web Config, Epson Device Admin și panoul de comandă al scannerului. Diferențele dintre aceste trei instrumente sunt enumerate în tabelul de mai jos.

Caracteristici	Web Config*	Epson Device Admin	Panoul de comandă al scannerului
Înregistrarea unei destinații	✓	✓	✓
Editarea unei destinații	✓	✓	✓
Adăugarea unui grup	✓	✓	✓
Editarea unui grup	✓	✓	✓
Ștergerea unei destinații sau a unor grupuri	✓	✓	✓
Ștergerea tuturor destinațiilor	✓	✓	–
Importul unui fișier	✓	✓	–
Exportarea într-un fișier	✓	✓	–

* Conectați-vă ca administrator pentru a efectua setări.

Înregistrarea unei destinații în Contacte utilizând Web Config

Notă:

Puteți înregistra, de asemenea, contactele la panoul de comandă al scannerului.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Scanare > Persoane de contact**.
2. Selectați numărul pe care doriți să-l înregistrați, apoi faceți clic pe **Editare**.
3. Introduceți **Nume** și **Termen index**.
4. Selectați tipul de destinație ca opțiune **Tip**.

Notă:

Nu puteți modifica opțiunea **Tip** după finalizarea înregistrării. Dacă doriți să modificați tipul, ștergeți destinația și apoi înregistrați-vă din nou.

5. Introduceți o valoare pentru fiecare element, apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Informații conexe

➔ „Cum să rulați Web Config într-un browser web” la pagina 35

Setarea elementelor destinației

Elemente	Setări și explicație
Setări comune	
Nume	Introduceți un nume afișat în contacte cu 30 de caractere sau mai puține în format Unicode (UTF-16). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Termen index	Introduceți un nume folosind 30 de caractere sau mai puține în Unicode (UTF-16) pentru a căuta în contactele de pe panoul de comandă al scannerului. Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Tip	Selectați tipul de adresă pe care doriți să o înregistrați.
Atribuire la Utilizare frecventă	Selectați setarea adresei înregistrate ca adresă utilizată frecvent. Când setați ca adresă frecvent utilizată, aceasta este afișată în ecranul superior al caracteristicii de scanare și puteți specifica destinația fără a afișa contactele.
E-mail	
Adresă de e-mail	Introduceți între 1 și 255 de caractere folosind A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Folder rețea (SMB)	
Salvare în	\\„Cale folder” Introduceți o locație unde este localizat folderul țintă, alcătuită din 1 și 253 de caractere în format Unicode (UTF-16), omițând „\\”. Introduceți calea de rețea afișată pe ecranul de proprietăți al folderului. Consultați următoarele pentru detalii despre setarea căii de rețea. „Crearea unui folder de rețea” la pagina 129
Nume utilizator	Introduceți un nume de utilizator pentru accesarea folderului din rețea cu 30 de caractere sau mai puține în format Unicode (UTF-16). Totuși, evitați să folosiți caractere de control (de la 0x00 la 0x1f, 0x7F).
Parolă	Introduceți o parolă pentru accesarea unui folder de rețea, folosind între 0 și 20 de caractere în format Unicode (UTF-16). Totuși, evitați să folosiți caractere de control (de la 0x00 la 0x1f, 0x7F).
FTP	
Conexiune securizată	Selectați FTP sau FTPS în funcție de protocolul de transfer fișiere acceptat de serverul FTP. Selectați FTPS pentru a permite scannerului să comunice cu măsuri de securitate.
Salvare în	Introduceți numele serverului între 1 și 253 de caractere în format Unicode (UTF-16), omițând „ftp://” sau „ftps://”.
Nume utilizator	Introduceți un nume de utilizator pentru accesarea serverului FTP, din 30 de caractere sau mai puțin, în format Unicode (UTF-16). Totuși, evitați să folosiți caractere de control (de la 0x00 la 0x1f, 0x7F). Dacă serverul permite conexiunile anonime, introduceți un nume de utilizator precum Anonymous sau FTP. Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Parolă	Introduceți o parolă pentru accesarea serverului FTP. Parola trebuie să includă între 0 și 20 de caractere în format Unicode (UTF-16). Totuși, evitați să folosiți caractere de control (de la 0x00 la 0x1f, 0x7F). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.

Elemente	Setări și explicație
Mod conectare	Selectați modul de conexiune din meniu. Dacă un firewall este setat între scanner și serverul FTP, selectați Mod pasiv .
Număr port	Introduceți numărul de port de server FTP între 1 și 65535.
Validare certificat	Certificatul serverului FTP este validat când acest element este activat. Aceasta este disponibilă atunci când FTPS este selectat pentru Conexiune securizată . Pentru a configura, trebuie să importați Certificat CA la scanner.
SharePoint(WebDAV)*	
Conexiune securizată	Selectați HTTP sau HTTPS în funcție de protocolul de transfer de fișiere acceptat de server. Selectați HTTPS pentru a permite scannerului să comunice cu măsuri de securitate.
Salvare în	Introduceți numele serverului folosind între 1 și 253 de caractere în format Unicode (UTF -16), omițând „http://” sau „https://”.
Nume utilizator	Introduceți un nume de utilizator pentru accesarea serverului, din 30 de caractere sau mai puțin, în format Unicode (UTF-16). Totuși, evitați să folosiți caractere de control (de la 0x00 la 0x1f, 0x7F). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Parolă	Introduceți o parolă pentru accesarea serverului folosind între 0 și 20 de caractere în format Unicode (UTF-16). Totuși, evitați să folosiți caractere de control (de la 0x00 la 0x1f, 0x7F). Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Validare certificat	Certificatul serverului este validat când acest element este activat. Aceasta este disponibilă atunci când HTTPS este selectat pentru Conexiune securizată . Pentru a configura, trebuie să importați Certificat CA la scanner.
Server proxy	Selectați dacă veți utiliza sau nu un server proxy.

* SharePoint Online nu este acceptat atunci când scanați în folderul de rețea de la panoul de comandă al scannerului.

Dacă doriți să salvați imaginea scanată în SharePoint Online, utilizați Document Capture Pro după instalarea SharePoint Online Connector. Consultați manualul Document Capture Pro pentru detalii.

<https://support.epson.net/dcp/>

Înregistrarea destinațiilor ca grup folosind Web Config

Dacă tipul de destinație este setat la **E-mail**, puteți înregistra destinațiile ca grup.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Scanare > Persoane de contact**.
2. Selectați numărul pe care doriți să-l înregistrați, apoi faceți clic pe **Editare**.
3. Selectați un grup din **Tip**.
4. Faceți clic pe **Selectare** pentru **Contact(e) pt Grup**.
Sunt afișate destinațiile disponibile.
5. Selectați destinația pe care doriți să o înregistrați în grup și apoi faceți clic pe **Selectare**.

6. Introduceți un **Nume** și **Termen index**.
7. Selectați dacă atribuiți sau nu grupul înregistrat la grupul frecvent utilizat.

Notă:

Destinațiile pot fi înregistrate pe mai multe grupuri.

8. Faceți clic pe **Aplicare**.

Informații conexe

➔ „Cum să rulați Web Config într-un browser web” la pagina 35

Copierea de rezervă și importul contactelor

Utilizând Web Config sau alte instrumente, puteți efectua copierea de rezervă și importul contactelor.

Pentru Web Config, puteți efectua copierea de rezervă a contactelor prin exportarea setărilor de scanner care includ contacte. Fișierul exportat nu poate fi editat, deoarece este exportat ca fișier binar.

Când importați setările scannerului la scanner, contactele sunt suprascrise.

Pentru Epson Device Admin, numai contactele pot fi exportate din ecranul de proprietăți al dispozitivului. De asemenea, dacă nu exportați elementele de securitate, puteți edita contactele exportate și le puteți importa, deoarece acestea pot fi salvate ca fișier SYLK sau CSV.

Importarea contactelor cu Web Config

Dacă aveți un scanner care vă permite să realizați o copie de rezervă a contactelor și este compatibil cu acest scanner, puteți înregistra cu ușurință contactele prin importarea fișierului de rezervă.

Notă:

Pentru instrucțiuni privind modul de realizare a copiilor de rezervă pentru contactele scannerului, consultați manualul furnizat cu scannerul.

Urmați pașii de mai jos pentru a importa contactele în acest scanner.

1. Accesați Web Config, selectați fila **Gestionare dispozitiv > Valoare de setare export și import > Import**.
2. Selectați fișierul de rezervă pe care l-ați creat în **Fișier**, introduceți parola și faceți clic pe **Înainte**.
3. Selectați caseta de validare **Persoane de contact** și apoi faceți clic pe **Înainte**.

Copierea de rezervă a listei de contacte utilizând Web Config

Există riscul de a pierde datele de contact în cazul defectării scannerului. Vă recomandăm să realizați copii de siguranță ale datelor după fiecare actualizare a acestora. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea datelor și/sau a setărilor, nici chiar în perioada de garanție.

Folosind Web Config, puteți realiza o copie de rezervă a datelor despre contacte memorate în scanner și puteți salva aceste date în computer.

1. Accesați Web Config și apoi selectați fila **Gestionare dispozitiv > Valoare de setare export și import > Export**.

2. Selectați caseta de validare **Persoane de contact** din categoria **Scanare**.
3. Introduceți o parolă pentru a cripta fișierul exportat.
Aveți nevoie de parolă pentru a importa fișierul. Lăsați acest câmp necompletat dacă nu doriți să criptați fișierul.
4. Faceți clic pe **Export**.

Exportul și înregistrarea în masă a contactelor cu ajutorul unui instrument

Dacă utilizați Epson Device Admin, puteți realiza o copie de rezervă a contactelor și edita fișierele exportate, apoi le puteți înregistra pe toate odată.

Opțiunea este utilă dacă doriți să copiați de rezervă numai contactele sau când înlocuiți scannerul și doriți să transferați contactele de la produsul vechi la cel nou.

Exportul contactelor

Salvați informațiile contactelor în fișier.

Puteți edita fișierele salvate în format SYLK sau format csv utilizând o aplicație de tip foaie de calcul tabelar sau un editor de texte. Le puteți înregistra pe toate simultan după ștergerea sau adăugarea informațiilor.

Informații care includ elemente de securitate, precum parola și informațiile personale, pot fi salvate în format binar cu o parolă. Nu puteți edita fișierul. Acesta poate fi utilizat ca fișier copie de rezervă pentru informații, inclusiv elementele de securitate.

1. Porniți Epson Device Admin.
2. Selectați **Devices** în meniul de sarcini de pe bara laterală.
3. Selectați dispozitivul pe care doriți să îl configurați, din lista de dispozitive.
4. Faceți clic pe **Device Configuration** din fila **Home** de pe meniul panglică.
Atunci când a fost setată parola administratorului, introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Common > Contacts**.
6. Selectați formatul de export din **Export > Export items**.
 - All Items
Exportați fișierul binar criptat. Selectați când doriți să includeți elemente de securitate precum parola și informațiile personale. Nu puteți edita fișierul. Dacă îl selectați, trebuie să setați parola. Faceți clic pe **Configuration** și setați o parolă ASCII între 8 și 63 de caractere lungime. Această parolă este necesară la importul fișierului binar.
 - Items except Security Information
Exportați fișierele în format SYLK sau csv. Selectați atunci când doriți să editați informațiile fișierului exportat.
7. Faceți clic pe **Export**.

8. Specificați locația de salvare a fișierului, selectați tipul de fișier și faceți clic pe **Save**.
Se afișează mesajul de finalizare.
9. Faceți clic pe **OK**.
Verificați dacă fișierul este salvat în locația specificată.

Importul contactelor

Importați informațiile contactelor din fișier.

Puteți importa fișiere salvate în format SYLK sau în format csv, respectiv fișierul binar copiat de rezervă care include elementele de securitate.

1. Porniți Epson Device Admin.
2. Selectați **Devices** în meniul de sarcini de pe bara laterală.
3. Selectați dispozitivul pe care doriți să îl configurați, din lista de dispozitive.
4. Faceți clic pe **Device Configuration** din fila **Home** de pe meniul panglică.
Atunci când a fost setată parola administratorului, introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Common > Contacts**.
6. Faceți clic pe **Browse** la **Import**.
7. Selectați fișierul pe care doriți să îl importați și faceți clic pe **Open**.
Când selectați fișierul binar, în **Password** introduceți parola setată la exportul fișierului.
8. Faceți clic pe **Import**.
Se afișează ecranul de confirmare.
9. Faceți clic pe **OK**.
Se afișează rezultatul validării.
 - Edit the information read
Faceți clic când doriți să editați informațiile individual.
 - Read more file
Faceți clic când doriți să importați mai multe fișiere.
10. Faceți clic pe **Import**, apoi pe **OK** în ecranul de finalizare a importului.
Reveniți la ecranul de proprietăți al dispozitivului.
11. Faceți clic pe **Transmit**.
12. Faceți clic pe **OK** în mesajul de confirmare.
Setările sunt trimise la scanner.
13. În ecranul de finalizare a trimiterii, faceți clic pe **OK**.
Informațiile scannerului sunt actualizate.

Deschideți contactele din Web Config sau de la panoul de comandă al scannerului și verificați dacă este actualizat contactul.

Cooperarea între serverul LDAP și utilizatori

Când cooperați cu serverul LDAP, puteți utiliza informațiile de adresă înregistrate la serverul LDAP ca destinație a unui e-mail.

Configurarea serverului LDAP

Pentru a utiliza informațiile serverului LDAP, înregistrați-l la scanner.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Rețea > Server LDAP > De bază**.
2. Introduceți o valoare pentru fiecare element.
3. Selectați **OK**.

Sunt afișate setările pe care le-ați selectat.

Elemente de setare server LDAP

Elemente	Setări și explicație
Utilizare server LDAP	Selectați Utilizare sau A nu se folosi .
Adresă server LDAP	Introduceți adresa serverului LDAP. Introduceți între 1 și 255 de caractere în format IPv4, IPv6 sau FQDN. Pentru formatul FQDN, puteți folosi caractere alfanumerice în ASCII (0x20 – 0x7E) și „-”, exceptând începutul și sfârșitul adresei.
Număr port server LDAP	Introduceți numărul de port de server LDAP între 1 și 65535.
Conexiune securizată	Specificați metoda de autentificare atunci când scannerul accesează serverul LDAP.
Validare certificat	Când aceasta este activată, certificatul serverului LDAP este validat. Recomandăm setarea acestei funcții la Activare . Pentru a configura, Certificat CA trebuie importat la scanner.
Expirare căutare (sec.)	Setați intervalul de timp de căutare înainte de apariția expirării între 5 și 300.
Metodă de autentificare	Selectați una dintre metode. Dacă selectați Autentificare Kerberos , selectați Setări Kerberos pentru a face setări pentru Kerberos. Pentru a efectua Autentificare Kerberos, următorul mediu este obligatoriu. <input type="checkbox"/> Scannerul și serverul DNS pot comunica. <input type="checkbox"/> Ora scannerului, a serverului KDC și a serverului necesar pentru autentificare (server LDAP, server SMTP, server de fișiere) sunt sincronizate. <input type="checkbox"/> Când serverului de serviciu i se atribuie o adresă IP, numele FQDN al serverului de serviciu este înregistrat în zona de căutare inversă a serverului DNS.
Domeniu Kerberos de utilizat	Dacă selectați Autentificare Kerberos pentru Metodă de autentificare , selectați domeniul Kerberos pe care doriți să îl utilizați.

Elemente	Setări și explicație
DN administrator / Nume utilizator	Introduceți, în Unicode (UTF-8), numele de utilizator pentru serverul LDAP, cu 128 de caractere sau mai puțin. Nu puteți utiliza caractere de control, precum 0x00 – 0x1F și 0x7F. Această setare nu este utilizată când opțiunea Autentificare anonimă este selectată ca Metodă de autentificare . Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.
Parolă	Introduceți, în Unicode (UTF-8), parola pentru serverul LDAP, cu 128 de caractere sau mai puțin. Nu puteți utiliza caractere de control, precum 0x00 – 0x1F și 0x7F. Această setare nu este utilizată când opțiunea Autentificare anonimă este selectată ca Metodă de autentificare . Dacă nu specificați acest element, lăsați-l necompletat.

Setări Kerberos

Dacă selectați **Autentificare Kerberos** pentru **Metodă de autentificare** a **Server LDAP > De bază**, efectuați următoarele setări Kerberos din fila **Rețea > Setări Kerberos**. Puteți înregistra până la 10 setări pentru parametrii Kerberos.

Elemente	Setări și explicație
Domeniu	Introduceți domeniul autentificării Kerberos, cu 255 de caractere sau mai puține în sistem ASCII (0x20 – 0x7E). Dacă nu înregistrați acest element, lăsați-l necompletat.
Adresă KDC	Introduceți adresa serverului de autentificare Kerberos. Introduceți maximum 255 de caractere în format IPv4, IPv6 sau FQDN. Dacă nu înregistrați acest element, lăsați-l necompletat.
Număr port (Kerberos)	Introduceți numărul portului serverului Kerberos, între 1 și 65535.

Configurarea setărilor de căutare server LDAP

La definirea setărilor de căutare, puteți utiliza adresa de e-mail înregistrată la serverul LDAP.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Rețea > Server LDAP > Setări căutare**.
2. Introduceți o valoare pentru fiecare element.
3. Faceți clic pe **OK** pentru a afișa rezultatul setării.
Sunt afișate setările pe care le-ați selectat.

Elemente de setare căutare server LDAP

Elemente	Setări și explicație
Bază de căutare (Nume distinct)	Dacă doriți să căutați un domeniu arbitrar, indicați numele domeniului serverului LDAP. Introduceți între 0 și 128 de caractere în Unicode (UTF-8). Dacă nu căutați un atribut arbitrar, lăsați acest câmp necompletat. Exemplu pentru directorul serverului local: dc=server,dc=local

Elemente	Setări și explicație
Număr de intrări la căutare	Specificați numărul de intrări de căutare între 5 și 500. Numărul specificat de intrări de căutare este salvat și afișat temporar. Chiar dacă numărul de intrări depășește valoarea specificată și apare un mesaj de eroare, căutarea poate fi efectuată.
Atribut nume de utilizator	Specificați numele de atribut care se va afișa la căutarea numelor de utilizator. Introduceți între 1 și 255 de caractere în Unicode (UTF-8). Primul caracter trebuie să fie a – z sau A – Z. Exemplu: cn, uid
Atribut de afișare nume de utilizator	Specificați numele de atribut care se va afișa ca nume de utilizator. Introduceți între 0 și 255 de caractere în Unicode (UTF-8). Primul caracter trebuie să fie a – z sau A – Z. Exemplu: cn, sn
Atribut adresă de e-mail	Specificați numele de atribut care se va afișa la căutarea adreselor de e-mail. Introduceți o combinație cuprinsă între 1 și 255 de caractere, folosind A – Z, a – z, 0 – 9 și -. Primul caracter trebuie să fie a – z sau A – Z. Exemplu: mail
Atribut arbitrar 1 - Atribut arbitrar 4	Puteți specifica și alte atribute arbitrare de căutat. Introduceți între 0 și 255 de caractere în Unicode (UTF-8). Primul caracter ar trebui să fie a – z sau A – Z. Dacă nu doriți să căutați atribute arbitrare, lăsați acest câmp necompletat. Exemplu: o, ou

Verificarea conexiunii serverului LDAP

Efectuați testul de conexiune la serverul LDAP utilizând setul de parametri de la **Server LDAP > Setări căutare**.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Rețea > Server LDAP > Test conexiune**.
2. Selectați **Start**.

Testul de conexiune începe. După test, se afișează raportul de verificare.

Referințe privind testul conexiunii serverului LDAP

Mesaje	Explicație
Testarea conexiunii a reușit.	Acest mesaj apare când conexiunea cu serverul a reușit.
Testarea conexiunii a eșuat. Verificați setările.	Acest mesaj apare din următoarele motive: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Adresa serverului LDAP este incorectă sau numărul de port este incorect. <input type="checkbox"/> Un interval de timp a expirat. <input type="checkbox"/> Opțiunea A nu se folosi este selectată ca Utilizare server LDAP. <input type="checkbox"/> Dacă Autentificare Kerberos este selectată ca Metodă de autentificare, setări precum Domeniu, Adresă KDC și Număr port (Kerberos) sunt incorecte.

Mesaje	Explicație
Testarea conexiunii a eșuat. Verificați data și ora pe produsul dvs. sau pe server.	Acest mesaj apare când conexiunea eșuează deoarece setările de oră pentru scanner și pentru serverul LDAP nu corespund.
Autentificarea a eșuat. Verificați setările.	Acest mesaj apare din următoarele motive: <input type="checkbox"/> Nume utilizator și/sau Parolă sunt incorecte. <input type="checkbox"/> Dacă Autentificare Kerberos este selectat ca Metodă de autentificare , este posibil ca data/ora să nu fie configurate.
Nu se poate accesa produsul până la finalizarea procesării.	Acest mesaj apare atunci când scannerul este ocupat.

Configurarea caracteristicii AirPrint

Accesați Web Config, selectați fila **Rețea**, apoi selectați **Configurare AirPrint**.

Elemente	Explicație
Nume serviciu Bonjour	Introduceți un nume de serviciu Bonjour, folosind text ASCII (0x20–0x7E) și până la 41 de caractere.
Locație Bonjour	Introduceți o descriere a locației scannerului, folosind text Unicode (UTF-8) și până la 127 de octeți.
Wide-Area Bonjour	Setați dacă se folosește sau nu Wide-Area Bonjour. Dacă se utilizează, scannerul trebuie să fie înregistrat pe serverul DNS pentru a căuta scannerul în segment.
Activare AirPrint	Permite Bonjour și AirPrint (serviciu de scanare). Acest buton este disponibil numai când AirPrint este dezactivat. Notă: <i>Dacă AirPrint este dezactivat, scanarea Mopria de pe Chromebook, Windows și aplicația Mopria Scan sunt, de asemenea, dezactivate.</i>

Personalizarea afișajului panoului de comandă

Înregistrarea Presetări. 147

Editarea ecranului principal al panoului de comandă. 149

Înregistrarea Presetări

Puteți înregistra setările de scanare frecvent utilizate ca **Presetări**. Puteți înregistra până la 48 de presetări.

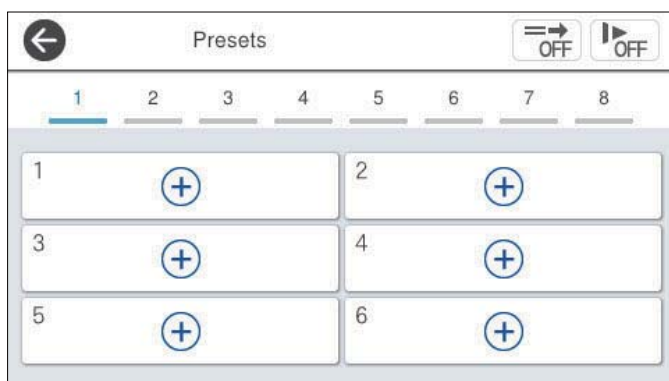
Notă:

- Puteți înregistra setările curente selectând ★ pe ecranul de începere a scanării.
- Puteți înregistra **Presetări** și în Web Config.
Selectați fila **Scanare** > **Presetări**.
- Dacă selectați **Scanare către computer** la înregistrare, puteți înregistra lucrarea creată în Document Capture Pro ca **Presetări**. Aceasta este disponibilă doar pentru computerele conectate printr-o rețea. Înregistrați lucrarea în Document Capture Pro în avans.
- Dacă funcția de autentificare este activată, doar administratorul poate înregistra **Presetări**.

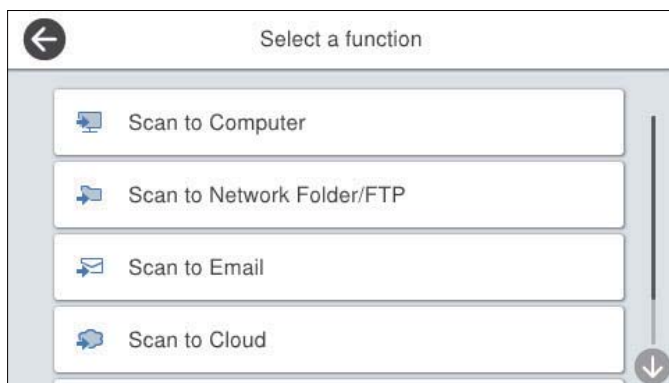
1. Selectați **Presetări** pe ecranul principal de pe panoul de comandă al scannerului.



2. Selectați .



3. Selectați meniul pe care doriți să îl utilizați pentru a înregistra o presetare.



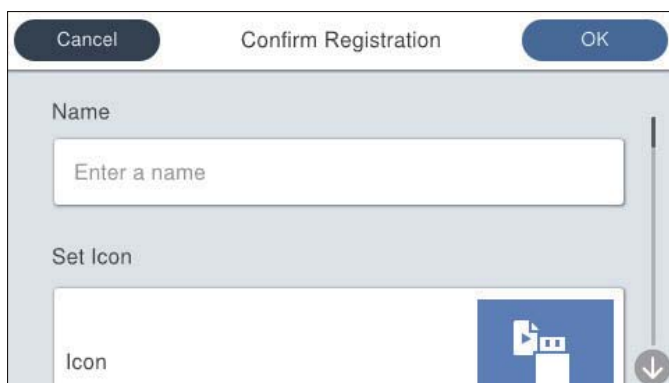
4. Setați fiecare element și selectați .

Notă:

Când selectați **Scanare către computer**, selectați computerul pe care este instalat Document Capture Pro, apoi selectați o lucrare înregistrată. Aceasta este disponibilă doar pentru computerele conectate printr-o rețea.

5. Efectuați setările presetării.

- Nume:** setați numele.
- Setați pictograma:** Setați imaginea și culoarea pictogramei pe care doriți să o afișați.
- Setări trimitere rapidă:** începe scanarea imediat, fără confirmare, când presetarea este selectată.
- Conținut:** verificați setările de scanare.



6. Selectați OK.

Informații conexe

➔ „Setarea unei lucrări” la pagina 119

Opțiunile de meniu din Presetări

Puteți modifica setările unei presetări selectând > în fiecare presetare.

Modificare nume:

Modifică numele presetării.

Modificați pictograma:

Modifică imaginea pictogramei și culoarea presetării.

Setări trimitere rapidă:

Începe scanarea imediat, fără confirmare, când presetarea este selectată.

Modificare poziție:

Modifică ordinea de afișare a presetărilor.

Ștergere:

Șterge presetarea.

Adăugați sau eliminați pictograma pe pagina de pornire:

Adaugă sau șterge pictograma de presetare din ecranul principal.

Confirmare detalii:

Vizualizați setările unei presetări. Puteți încărca presetarea selectând **Ut. această setare**.

Editarea ecranului principal al panoului de comandă

Puteți particulariza ecranul principal selectând **Setări > Editare ecran principal** pe panoul de comandă al scannerului.

- Aspect: modifică metoda de afișare a pictogramelor de meniu.
[„Modificarea parametrului Aspect al ecranului principal” la pagina 149](#)
- Adăugare pictogramă: adaugă pictograme la setările **Presetări** pe care le-ați stabilit sau restabilește pictogramele șterse de pe ecran.
[„Adăugare pictogramă” la pagina 150](#)
- Ștergere pictogramă: elimină pictogramele de pe ecranul principal.
[„Ștergere pictogramă” la pagina 151](#)
- Mutare pictogramă: modifică ordinea de afișare a pictogramelor.
[„Mutare pictogramă” la pagina 152](#)
- Restaur. afișare pictograme implicite: restabilește setările implicite de afișare pentru ecranul principal.

Modificarea parametrului Aspect al ecranului principal

1. Selectați **Setări > Editare ecran principal > Aspect** pe panoul de comandă al scannerului.


2. Selectați **Linie** sau **Matrice**.

Linie:



Matrice:



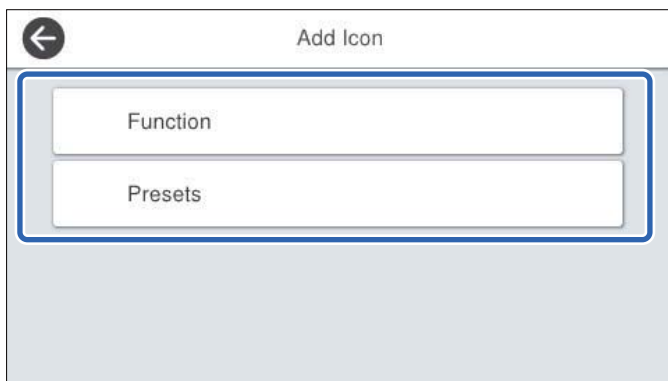
3. Selectați  pentru a reveni și a consulta ecranul principal.

Adăugare pictogramă

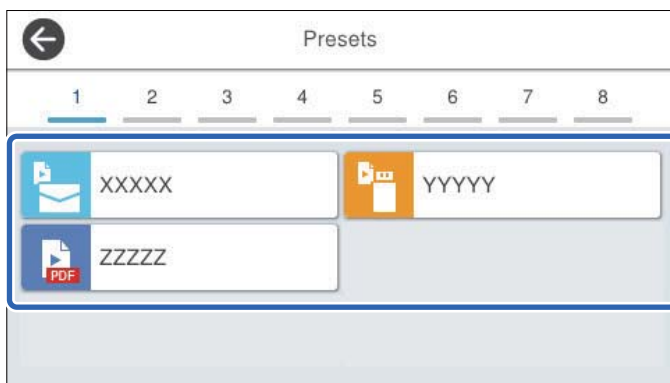
1. Selectați **Setări** > **Editare ecran principal** > **Adăugare pictogramă** pe panoul de comandă al scannerului.

2. Selectați **Funcție** sau **Presetări**.

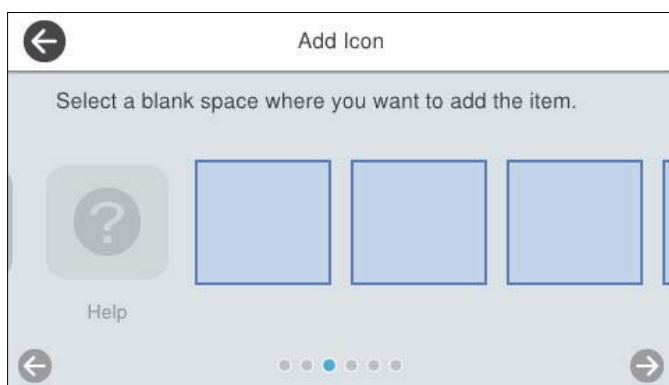
- Funcție: afișează funcțiile implicite indicate pe ecranul principal.
- Presetări: afișează presetările înregistrate.




3. Selectați elementul pe care doriți să-l adăugați la ecranul principal.



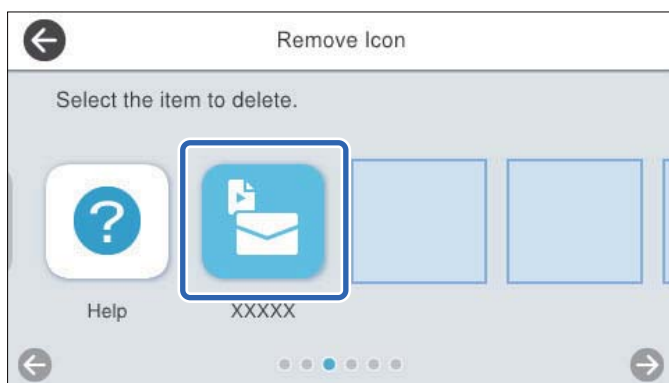
4. Selectați spațiul liber unde doriți să adăugați elementul.
Dacă doriți să adăugați mai multe pictograme, repetați pașii 3 și 4.



5. Selectați  pentru a reveni și a consulta ecranul principal.


Ștergere pictogramă

1. Selectați **Setări** > **Editare ecran principal** > **Ștergere pictogramă** pe panoul de comandă al scannerului.
2. Selectați pictograma pe care doriți să o eliminați.



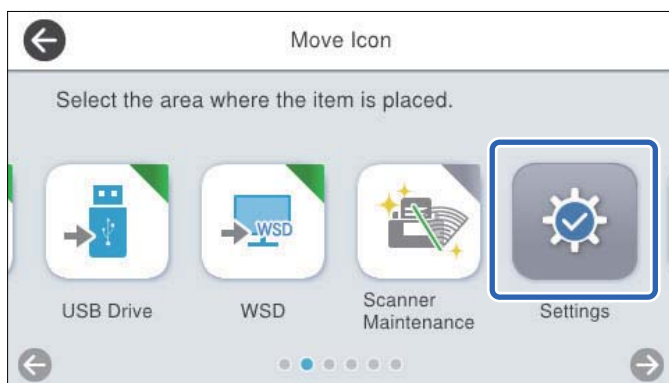
3. Selectați **Da** pentru a finaliza.

Dacă doriți să eliminați mai multe pictograme, repetați procedurile 2 și 3.

4. Selectați  pentru a reveni și a consulta ecranul principal.

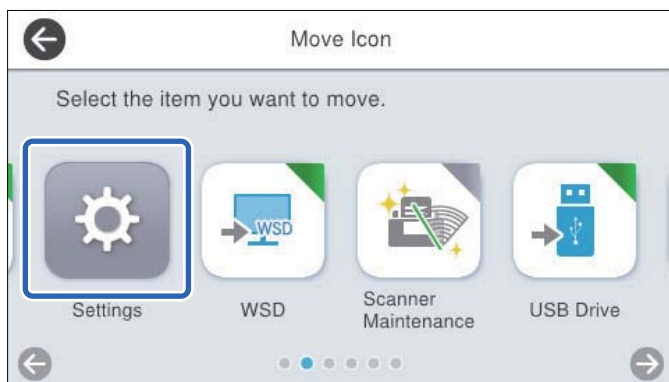
Mutare pictogramă


1. Selectați **Setări** > **Editare ecran principal** > **Mutare pictogramă** pe panoul de comandă al scannerului.
2. Selectați pictograma pe care doriți să o mutați.



3. Selectați cadrul destinație.

Dacă în cadrul destinație se găsește deja o altă pictogramă, pictogramele sunt înlocuite.



4. Selectați  pentru a reveni și a consulta ecranul principal.

Opțiuni de meniu pentru setări

Setări de bază.	154
Setări scanner.	155
Editare ecran principal.	157
Setări utilizator.	157
Setări rețea.	157
Setări serviciu web.	159
Document Capture Pro.	159
Administrator Contacte.	159
Administrare sistem.	160
Informații dispozitiv.	161
Întreținere scanner.	162
Setarea alertei de înlocuire a roților.	162
Setări alerte curățare periodică.	163

Setări de bază

Luminozitate LCD

Ajustați luminozitatea ecranului LCD.

Sunete

- Apăsare buton: setați volumul sunetelor de apăsare pe panoul de comandă sau când autentificarea a reușit pe ecranul de conectare.
- Ton eroare: setați volumul pentru apariția unei erori sau când autentificarea nu reușește pe ecranul de conectare.

Temporiz. oprire

Reglați intervalul de timp după care se intră în modul inactiv (mod de economisire a energiei) când scanerul nu a efectuat nicio operațiune. Ecranul LCD devine negru după trecerea intervalului de timp stabilit.

Când sunteți conectat/ă la panoul de comandă ca administrator, sunteți deconectat/ă când scanerul intră în modul de repaus.

Notă:

De asemenea, puteți seta din Web Config. Selectați **Gestionare dispozitiv > Economisire energie > Temporiz. oprire.**

Setări oprire

Produsul ar putea avea această caracteristică sau **Temporizator oprire**, în funcție de locația de achiziționare.

Opriți scanerul automat.

- Oprește în caz de inactivitate

Selectați această setare pentru a opri scanerul automat dacă nu este utilizat într-o perioadă specificată de timp. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

- Oprește în caz de deconectare

Selectați această setare pentru a opri scanerul după o perioadă specificată de timp dacă au fost deconectate toate porturile, inclusiv portul USB. În funcție de regiunea în care vă aflați, este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă.

Consultați următorul site web pentru perioada de timp specificată.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Pornire directă

Porniți scanerul direct când acesta este conectat la sursa de alimentare, fără a apăsa pe butonul de alimentare.

Setări dată/oră

- Dată/oră: introduceți data și ora curentă.
- Oră de vară: selectați setarea orei de vară valabilă în regiunea dumneavoastră.
- Diferență de timp: introduceți diferența de oră dintre ora locală și UTC (ora universală coordonată).

Limbă/Language

Selectați țara sau regiunea în care utilizați scannerul.

Tastatură

Modificați aspectul tastaturii pe ecranul LCD.

Operațiunea a expirat

Când este setat la **Act.**, veți reveni la ecranul de pornire când nu a fost efectuată nicio operațiune pentru intervalul de timp specificat. Această setare se aplică atunci când este afișat orice alt ecran decât ecranul de pornire.


Când sunteți conectat/ă la panoul de comandă ca administrator, sunteți deconectat/ă când reveniți la ecranul de pornire când este setat temporizatorul de nefuncționare.

Conexiune PC prin USB

Puteți restricționa utilizarea conexiunii USB de la computer. Dacă doriți să o restricționați, selectați **Dezactivare**.

Setări scanner

Lent

Reduce viteza de alimentare atunci când scanați. Când este setată la **Act.**, pictograma devine .

Activați această opțiune în următoarele situații:

- Când originalele se blochează frecvent
- Când se încarcă originale subțiri
- La scanarea diferitelor tipuri sau formate ale originalelor simultan
- Dacă aveți impresia ca scannerul emite prea mult zgomot


Temporizare oprire alimentare dublă

Setați operațiunea atunci când este detectată orice alimentare dublă.

- Imediat: oprește alimentarea imediat după detectarea oricărei alimentări duble.
- După eliminare: originalele detectate ca alimentare dublă sunt scanate ca atare, iar alimentarea ulterioară a originalelor este oprită temporar.

Dacă imaginea scanată nu are probleme, puteți relua scanarea ca atare.

Funcția DFDS

Omite o dată detectarea alimentării duble și continuă scanarea. Când este setată la **Act.**, pictograma devine .

Activați această caracteristică pentru a scana originalele detectate ca alimentări duble, de exemplu, carduri din plastic sau plicuri.

Protecție hârtie

Reduce deteriorarea originalelor prin oprirea scanării imediat după detectarea următoarei stări.

- A apărut o eroare de alimentare a originalelor

- Originale sunt alimentate deformat

Selectați nivelul de detectare pentru a activa această caracteristică. Vedeți tabelul de mai jos pentru detalii despre fiecare nivel.

Nivel	Descriere
Activat - redus	Reduceți sensibilitatea pentru a detecta înclinarea originalelor.
Activat - mediu	Detectați înclinarea originalelor capsate și înclinarea pe care Activat - redus nu a putut să o detecteze.
Activat - ridicat	Măriți sensibilitatea pentru a detecta înclinarea originalelor.

! *Important:*

- Această funcție nu previne întotdeauna deteriorarea originalelor.
- În funcție de condiția originalelor alimentate, este posibil ca erorile de alimentare să nu fie detectate.

Notă:

În funcție de original, de condiția alimentării sau de nivelul pe care îl setați, este posibil ca această caracteristică să nu funcționeze corect.

- Selectați **Dez.** pentru a dezactiva caracteristica la scanarea cardurilor din plastic sau a hârtiei groase.
- Când detectarea incorectă are loc frecvent, reduceți nivelul acestei caracteristici.
- Unele originale, precum originalele de formă neregulată sau originalele scanate deformat, pot fi detectate incorect drept erori de alimentare.
- Când încărcați mai multe originale, asigurați-vă că aliniați marginea principală a originalelor. Originalele pot fi detectate incorect drept erori de alimentare dacă marginile originalelor nu sunt aliniate, chiar dacă sunt scanate corect.
- Pentru a scana originalele fără deformare, reglați ghidajele de margine pentru a potrivi originalele înainte de scanare.

Detectare murdărie geam

Detectează impurități pe suprafața de sticlă din interiorul scannerului. Puteți selecta nivelul de detectare.

În funcție de impurități, este posibil ca această caracteristică să nu funcționeze corect.

Det. ultrason. alim. dublă

Detectează o eroare de alimentare dublă atunci când sunt alimentate mai multe originale și oprește scanarea.

Utilizați acest mod atunci când nu puteți seta detectarea alimentării duble din software-ul extern.

În funcție de original, precum plicurile, cardurile din plastic, originalele cu etichete sau autocolante, etc., este posibil ca această caracteristică să nu funcționeze corect.

Expirare timp mod alimentare automată

Setați timpul de depășire atunci când utilizați Mod alimentare automată.

Această setare este disponibilă numai la scanarea din „Folder Rețea/FTP”, „E-mail”, „Cloud” sau „Unitate USB”. Puteți seta timpul pentru finalizarea automată a scanării atunci când „Mod alimentare automată” este setat la „Activat”.

Confirmare destinatar

Verificați destinația înainte de scanare.

Editare ecran principal

Puteți edita setările de afișare pentru ecranul principal.

- Aspect
Modifică metoda de afișare a pictogramelor de meniu.
- Adăugare pictogramă
Aduagă pictograme la **Presetări** pe care le-ați setat sau returnează pictogramele pe care le-ați eliminat anterior de pe ecran.
- Ștergere pictogramă
Elimină pictograma din ecranul principal. Dacă doriți să reafișați pictogramele eliminate, selectați **Adăugare pictogramă** sau **Restaur. afișare pictograme implicite**.
- Mutare pictogramă
Modifică ordinea de afișare a pictogramelor.
- Restaur. afișare pictograme implicite
Restabilește setările implicite de afișare pentru ecranul principal.

Setări utilizator

Puteți modifica setările inițiale de scanare pentru următoarele.

- Scanare în folder rețea/FTP
- Scanare către e-mail
- Scanare în unitate USB
- Scanare în Cloud

Setări rețea

Configurare Wi-Fi:

Configurați sau modificați setările de rețea fără fir. Alegeți metoda de conexiune dintre următoarele și urmați instrucțiunile afișate pe panoul de comandă.

Ruter:

- Expert configurare Wi-Fi
- Configurare cu buton fizic (WPS)

- Altele
 - Config cod PIN (WPS)
 - Conectare auto Wi-Fi
 - Dezactivare Wi-Fi

Numeroase probleme de rețea pot fi rezolvate dezactivând setările Wi-Fi sau

restabilindu-le. Atingeți  > **Ruter** > **Modificați setările** > **Altele** > **Dezactivare Wi-Fi** > **Pornire configurare**.

Wi-Fi Direct:

Afișează informații pentru conectarea la smartphone.

Apăsați pe **Schimbare** pentru a modifica setările.

- Schimbare nume rețea
- Modificare parolă
- Schimbare bandă de frecvență

În funcție de regiune, este posibil ca această setare să nu fie afișată.

- Dezactivare Wi-Fi Direct
- Restaurare setări implicite

Configurare LAN prin fir:

Configurați sau modificați o conexiune la rețea care utilizează un cablu LAN și un router. Când se utilizează acest mod, conexiunile Wi-Fi sunt dezactivate.

Stare rețea

Afișează setările de rețea curente pentru următoarele elemente.

- Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi
- Stare Wi-Fi Direct
- Stare server e-mail

Complex

Efectuați următoarele setări detaliate.

- Nume dispozitiv
- TCP/IP
- Server proxy
- Server e-mail
 - Setări server
 - Verificare conexiune
- Adresă IPv6
- Viteză link și duplex
- Redirecționare HTTP la HTTPS
- Dezactivare IPsec/IP Filtering

Dezactivare IEEE802.1X

Setări serviciu web

Servicii Epson Connect:

Indică dacă scannerul este înregistrat și conectat la Epson Connect.

Vă puteți înregistra la serviciu selectând **Înregistrare** și urmând instrucțiunile.

Dacă imprimanta este înregistrată, puteți modifica următoarele setări.

Suspendare/Reluare

Anulare înregistrare

Pentru detalii, consultați următorul site web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (doar Europa)

Document Capture Pro

Setări grup

Activați setările de grup pe scanner. Utilizați acest element când ați activat setările de grup pe Document Capture Pro.

grup

Introduceți numărul grupului când **Setări grup** este activat.

Administrator Contacte

Înregistrare/Ștergere:

Înregistrați și/sau ștergeți contacte pentru meniurile Scanare către e-mail și Scanare în folder rețea/FTP.

Frecvent:

Înregistrați contactele utilizate frecvent pentru a le accesa rapid. De asemenea, puteți modifica ordinea listei.

Vizualizare opțiuni:

Modificați modul în care lista de contacte este afișată.

Opțiuni de căutare:

Modificați metoda pentru căutarea contactelor.

Administrare sistem

Administrator Contacte

Înregistrare/Ștergere:

Înregistrați și/sau ștergeți contacte pentru meniurile Scanare către e-mail și Scanare în folder rețea/FTP.

Frecvent:

Înregistrați contactele utilizate frecvent pentru a le accesa rapid. De asemenea, puteți modifica ordinea listei.

Vizualizare opțiuni:

Modificați modul în care lista de contacte este afișată.

Opțiuni de căutare:

Modificați metoda pentru căutarea contactelor.

Setări administrator

- Parolă administrator: înregistrați o parolă de administrator care permite numai unui administrator să modifice setările. Parola dumneavoastră trebuie să aibă între 8 și 20 de caractere.
- Setare blocare: Blocați setările scannerului pentru a preveni modificarea acestora de către alți utilizatori.

Restricții

Se permite modificarea setărilor următoarelor elemente atunci când este activată blocarea panoului.

- Accesare opțiune Înreg./Șterg. Contacte
- Acces la secțiunea Recent din Scanare către e-mail
- Acces la Limbă
- Protejarea datelor cu caracter personal

Control acces:

Control acces:

Selectați **Act.** pentru a restricționa caracteristicile produsului. Aceasta solicită utilizatorilor să se conecteze la panoul de comandă al produsului cu numele de utilizator și parola înainte de a putea utiliza funcțiile panoului de comandă.

Accept. operații de la utiliz. necun.:

Puteți selecta dacă acceptați sau nu lucrările care nu au informațiile de autentificare necesare.

Criptare cu parolă

Criptați parola.

Dacă opriți alimentarea cu energie electrică în timpul procesului de repornire, se pot pierde date și setările scannerului revin la valorile implicite. În acest caz, setați din nou informațiile privind parola.

Verificare program la pornire

La pornire, scannerul verifică pentru a identifica dacă terțe părți neautorizate au manipulat în vreun mod programul. Dacă sunt detectate probleme, scannerul nu pornește.

Cercetare clienți

Selecționați **Aprobare** pentru a furniza informații privind utilizarea produsului, cum ar fi numărul de materiale tipărite, către Seiko Epson Corporation.

Setări WSD

Activați sau dezactivați funcția WSD (Web Service for Devices).

Restaurare setări implicite

- Setări rețea: restabiliți setările de rețea la starea inițială.
- Toate exceptând Setări rețea: restabiliți alte setări la starea inițială, cu excepția setărilor de rețea.
- Toate setările: restabiliți toate setările la starea inițială de la momentul achiziției.



Important:

*Dacă selectați **Toate setările**, toate datele de setări înregistrate pe scanner, inclusiv contactele, vor fi șterse. Nu puteți restabili setările șterse.*

Actualizare firmware:

Puteți obține informații despre firmware-ul scannerului precum versiunea dumneavoastră curentă și informații în legătură cu actualizări disponibile.

Actualizare:

Verificați dacă în serverul de rețea a fost încărcată versiunea cea mai recentă a programului firmware. Dacă este disponibilă o actualizare, puteți selecta dacă să inițiați sau nu actualizarea.

Notificare:

Selecționați **Act.** pentru a primi o notificare dacă este disponibilă o actualizare firmware.

Informații dispozitiv

Număr de serie

Afișează numărul de serie al scannerului.

Versiune curentă

Afișează versiunea curentă de firmware.

Număr total scanări

Afișează numărul total de scanări.

Număr scanări 1 fețe

Afișează numărul de scanări pe o față.

Număr scanări 2 fețe

Afișează numărul de scanări față-verso.

Număr scanări foaie suport

Afișează numărul de scanări folosind o Foaie suport.

Număr de scanări după înlocuirea rolei

Afișează numărul de scanări după înlocuirea setului de asamblare a rotelor.

Pentru resetare, selectați  din **Informații dispozitiv**, selectați **Număr de scanări după înlocuirea rolei**, și apoi selectați **Da**.

Număr de scanări după Curățare obișnuită

Afișează numărul de scanări după curățarea în mod regulat.

Pentru resetare, selectați  din **Informații dispozitiv**, selectați **Număr de scanări după Curățare obișnuită**, și apoi selectați **Da**.

Stare dispozitiv de autentificare

Afișează starea dispozitivului de autentificare.

Informații Epson Open Platform

Afișează starea Epson Open Platform.

Întreținere scaner

Curățare role

Afișează modul de curățare al rotelor din interiorul scanerului.

Înlocuire rolă de întreținere

Afișează modul de înlocuire al setului de asamblare a rotelor. Puteți reseta numărul după înlocuirea setului de asamblare a rotelor.

Curățare obișnuită

Afișează modul de curățare regulată a interiorului scanerului. Puteți reseta numărul și după efectuarea curățării regulate.

Curățare Geam

Afișează modul de curățare a sticlei scanerului din interiorul scanerului.

Setarea alertei de înlocuire a roților

Setare alertă contor

Modifică numărul de scanare la afișarea notificării de înlocuire a rolei.

Setări alerte curățare periodică

Setare alerte avertizare

Trimite o notificare când este momentul să curățați în interiorul scannerului.

Setare alertă contor

Modifică numărul de scanare la afișarea notificării de curățare.

Întreținere

Curățarea exteriorului scannerului.	165
Curățarea în interiorul scannerului.	165
Înlocuirea kitului de ansamblu rolă.	170
Resetarea numărului de scanări după înlocuirea rolelor.	175
Economisirea energiei.	175
Transportarea scannerului.	175
Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului.	177


Curățarea exteriorului scannerului

Ștergeți orice pete de pe carcasa exterioară cu o lavetă uscată sau cu o lavetă umezită cu detergent slab și apă.



Important:

- Nu utilizați niciodată alcool, diluanți sau solvenți corozivi pentru a curăța scannerul. Se pot produce deformarea sau decolorarea.
- Nu permiteți pătrunderea apei în interiorul produsului. Aceasta poate cauza producerea unei defecțiuni.
- Nu deschideți niciodată carcasa scannerului.

1. Apăsați butonul  pentru a opri scannerul.
2. Deconectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ de la scanner.
3. Curățați carcasa exterioară cu o lavetă umezită cu detergent slab și apă.

Notă:

Ștergeți ecranul tactil utilizând o lavetă moale și uscată.

Curățarea în interiorul scannerului

După utilizarea pentru un timp a scannerului, praful de hârtie și din cameră depus pe rolă sau pe piesa de sticlă din interiorul scannerului poate crea probleme de alimentare a hârtiei sau probleme de calitate a imaginii scanate. Curățați interiorul scannerului la fiecare 5,000 de scanări.


Puteți verifica numărul cel mai recent de scanări pe panoul de comandă sau în Epson Scan 2 Utility.

Dacă suprafața este pătată cu un material dificil de eliminat, utilizați un set de curățare Epson original pentru eliminarea petelor. Utilizați o cantitate redusă de soluție de curățare pe laveta de curățare pentru a elimina petele.

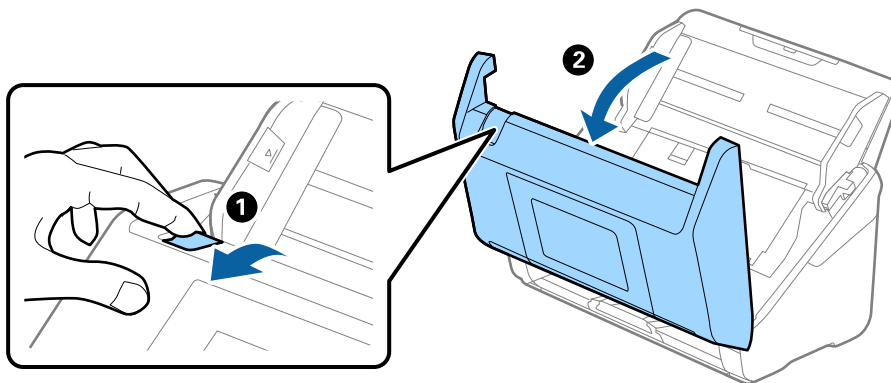


Important:

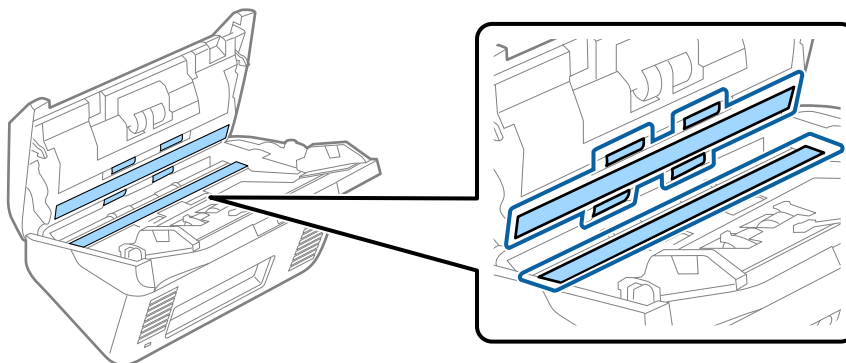
- Nu utilizați niciodată alcool, diluanți sau solvenți corozivi pentru a curăța scannerul. Se pot produce deformarea sau decolorarea.
- Nu pulverizați niciodată lichid sau lubrifiant pe scanner. Deteriorarea echipamentului sau a circuitelor poate duce la operații anormale.
- Nu deschideți niciodată carcasa scannerului.

1. Apăsați butonul  pentru a opri scannerul.
2. Deconectați adaptorul de rețea de la scanner.

3. Trageți maneta și deschideți capacul scannerului.



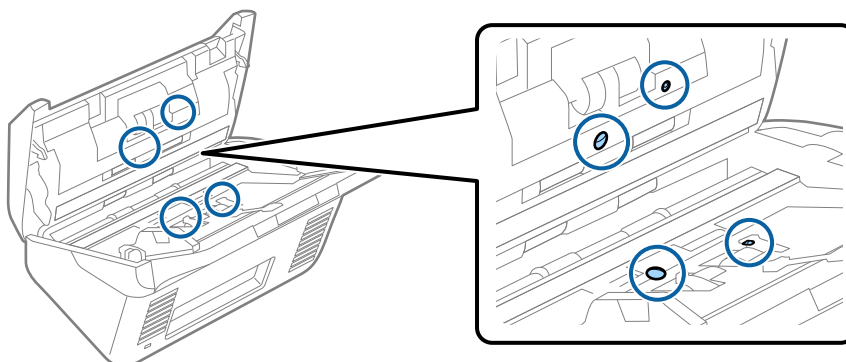
4. Ștergeți toate petele de pe rola de plastic (4 locații) și de pe suprafața de sticlă la baza părții interioare a capacului scannerului. Ștergeți cu o lavetă moale, fără scame, umezită cu o cantitate mică de agent de curățare dedicat sau apă.



! Important:

- Nu apăsați cu o forță prea mare pe suprafața de sticlă.
- Nu utilizați o perie sau o unealtă dură. Orice zgârieturi pe sticlă pot afecta calitatea scanării.
- Nu pulverizați soluții de curățare direct pe suprafața de sticlă.

5. Ștergeți toate petele de pe senzori cu un tampon de bumbac.

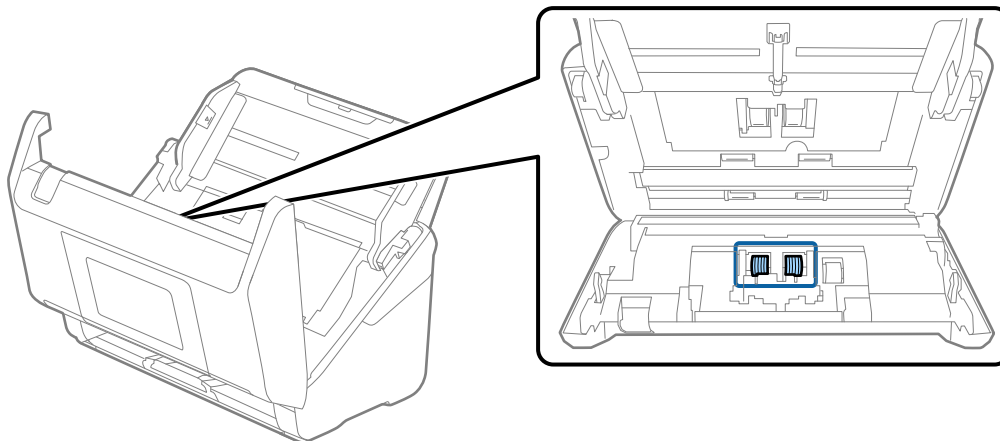


! *Important:*

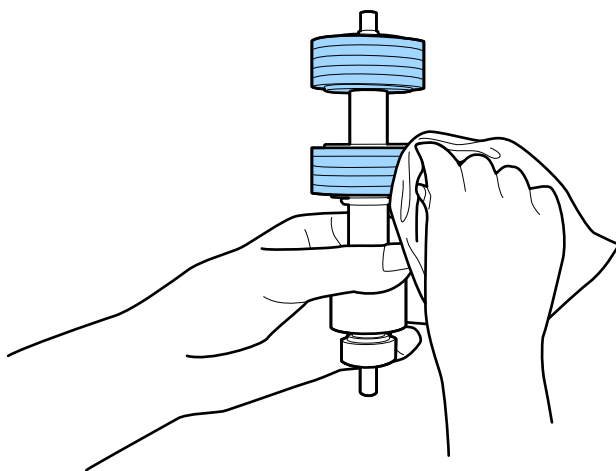
Nu utilizați lichide precum soluții de curățare pe tamponul de bumbac.

6. Deschideți capacul și scoateți rola de separare.

Consultați „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” pentru mai multe detalii.



7. Ștergeți rola de separare. Ștergeți cu o lavetă moale, fără scame, umezită cu o cantitate mică de agent de curățare dedicat sau apă.

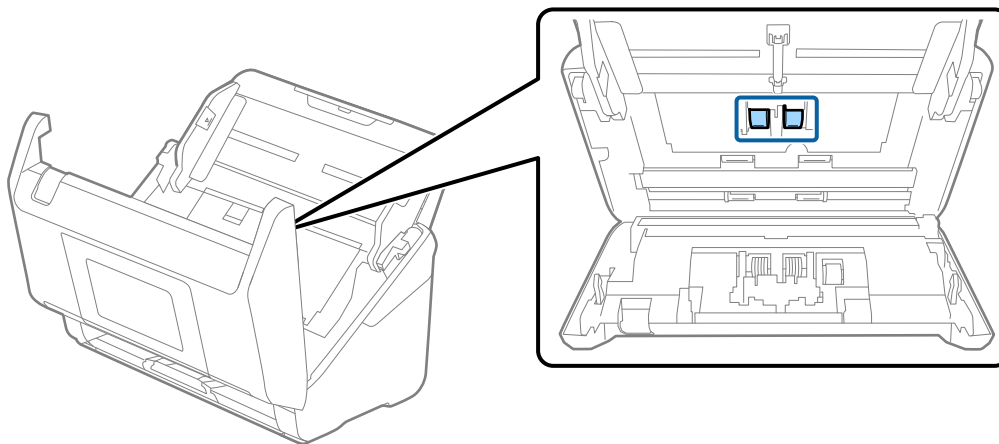


! *Important:*

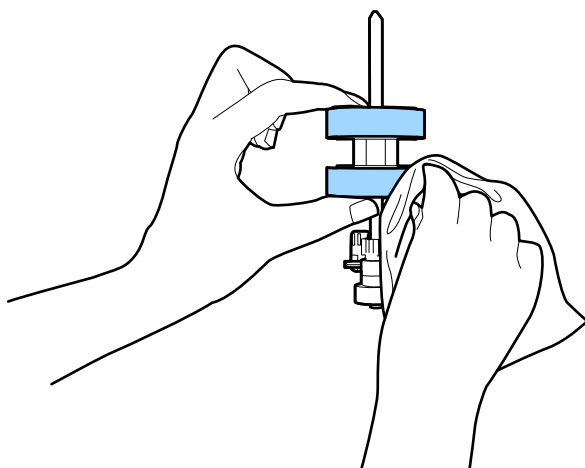
Utilizați numai un set de curățare Epson original sau o lavetă moale, umedă pentru curățarea rolei. Utilizarea unei lavete uscate poate deteriora suprafața rolei.

8. Deschideți capacul și scoateți rola de preluare.

Consultați „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” pentru mai multe detalii.



9. Ștergeți rola de preluare. Ștergeți cu o lavetă moale, fără scame, umezită cu o cantitate mică de agent de curățare dedicat sau apă.

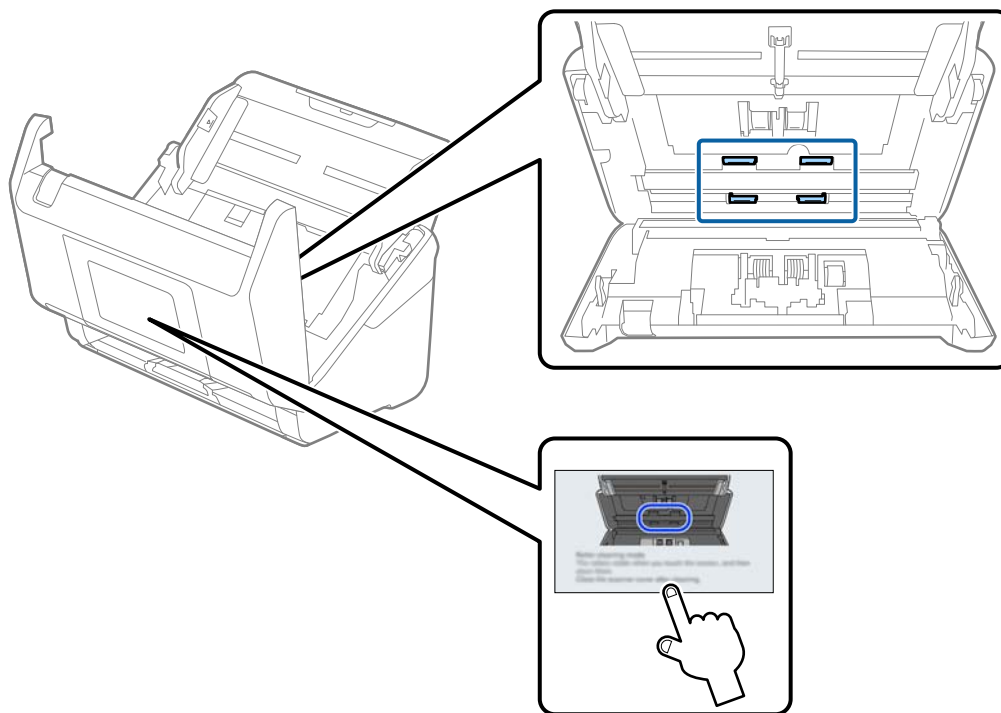


! Important:

Utilizați numai un set de curățare Epson original sau o lavetă moale, umedă pentru curățarea rolei. Utilizarea unei lavete uscate poate deteriora suprafața rolei.

10. Închideți capacul scannerului.
11. Conectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ la priză și porniți scannerul.
12. Selectați **Întreținere scanner** din ecranul principal.
13. În ecranul **Întreținere scanner**, selectați **Curățare role**.
14. Trageți maneta pentru a deschide capacul scannerului.
Scannerul intră în modul de curățare a rolei.

15. Rotiți lent rolele de la bază apăsând oriunde pe ecranul LCD. Ștergeți suprafața rolelor utilizând un set de curățare Epson original sau o lavetă moale, umezită cu apă. Repetați operația până când rolele sunt curate.



Atenție:

Aveți grijă să nu vă prindeți mâinile sau părul în mecanism la acționarea rolei. Aceasta poate provoca vătămări corporale.

16. Închideți capacul scannerului.

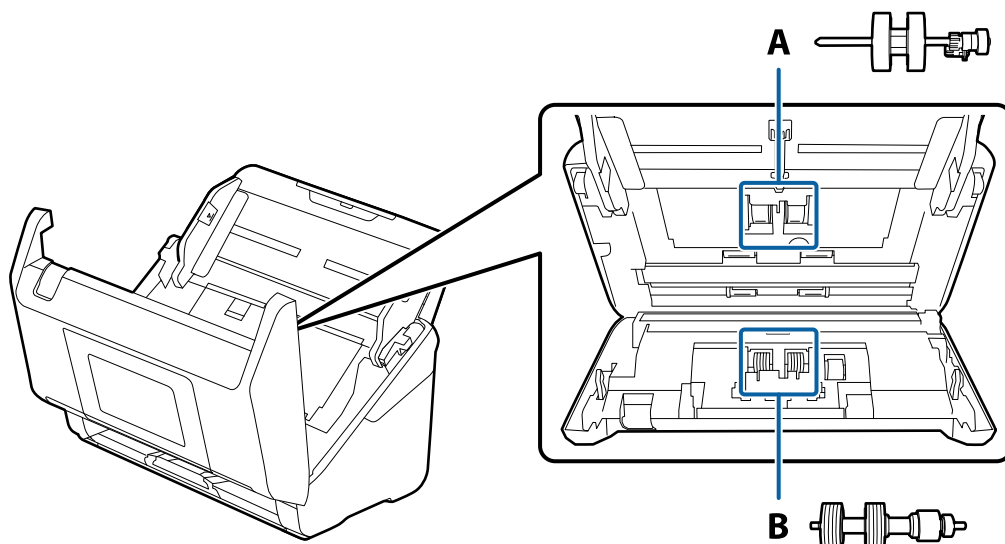
Scannerul iese din modul de curățare a rolei.

Informații conexe


- ➔ „Codurile kiturilor de curățare” la pagina 40
- ➔ „Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” la pagina 170

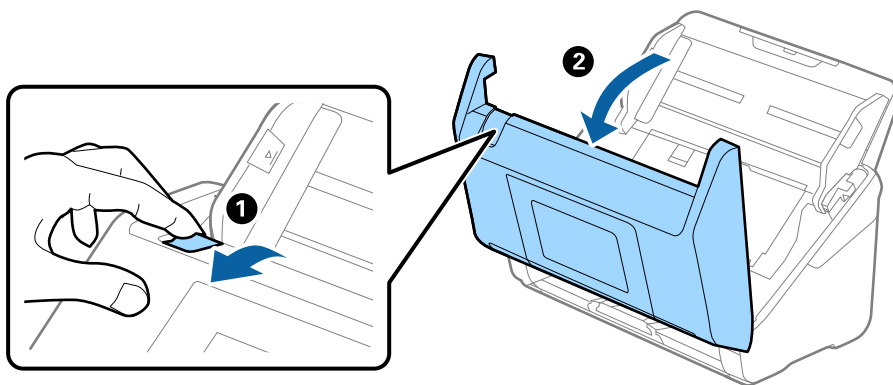
Înlocuirea kitului de ansamblu rolă

Kitul de ansamblu rolă (rola de preluare și rola de separare) trebuie înlocuit atunci când numărul de scanări depășește durata de viață a rotelor. Când pe panoul de comandă sau pe ecranul computerului dumneavoastră este afișat un mesaj de înlocuire, urmați pașii de mai jos pentru înlocuirea kitului.

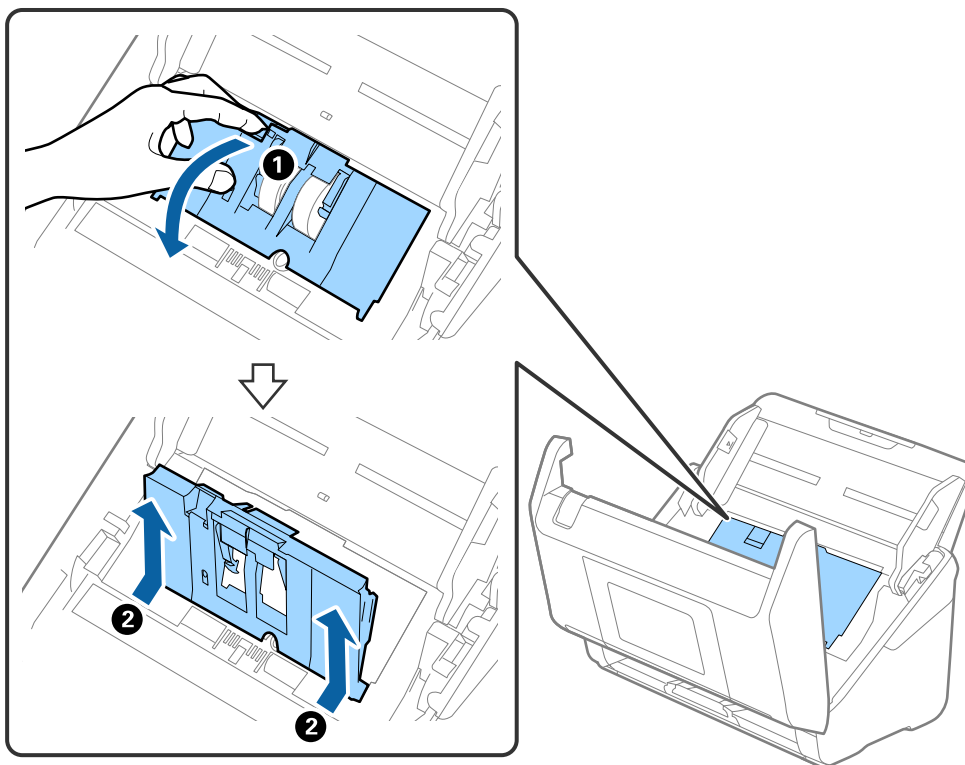


A: rolă de preluare, B: rolă de separare

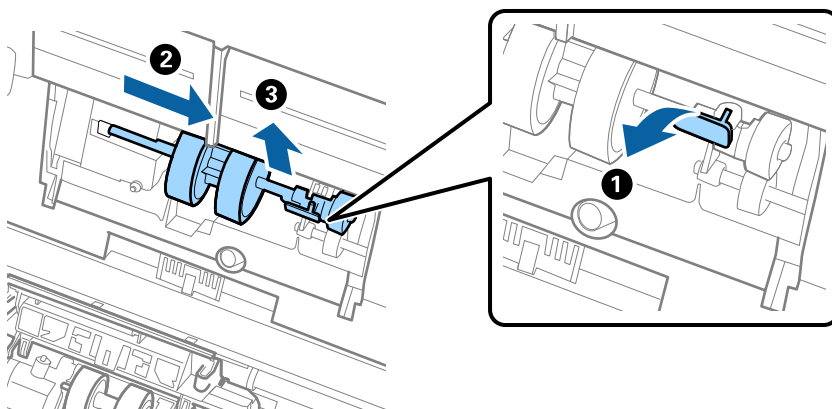
1. Apăsați butonul  pentru a opri scannerul.
2. Deconectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ de la scanner.
3. Trageți maneta și deschideți capacul scannerului.



4. Deschideți capacul rolei de preluare, apoi glisați-o și îndepărtați-o.



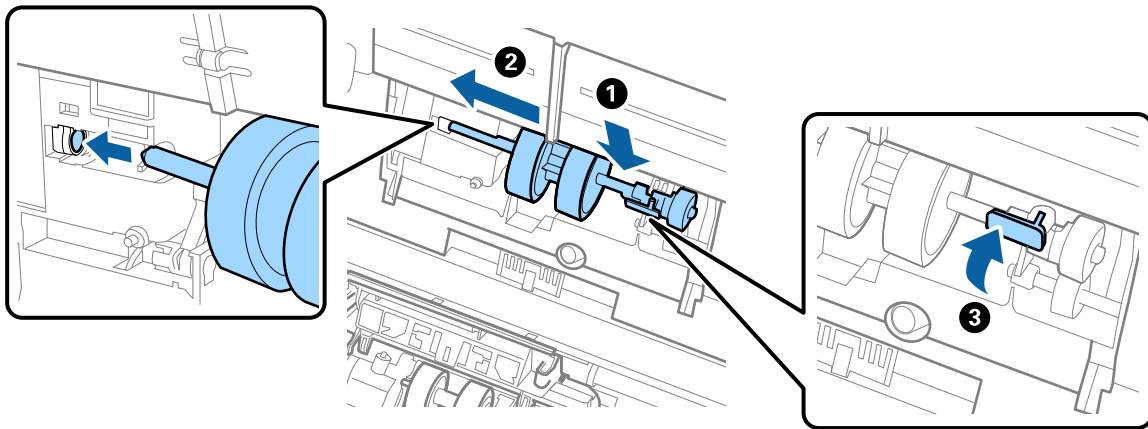
5. Trageți în jos sistemul de prindere al axei rolei, apoi glisați și îndepărtați rolele de preluare instalate.



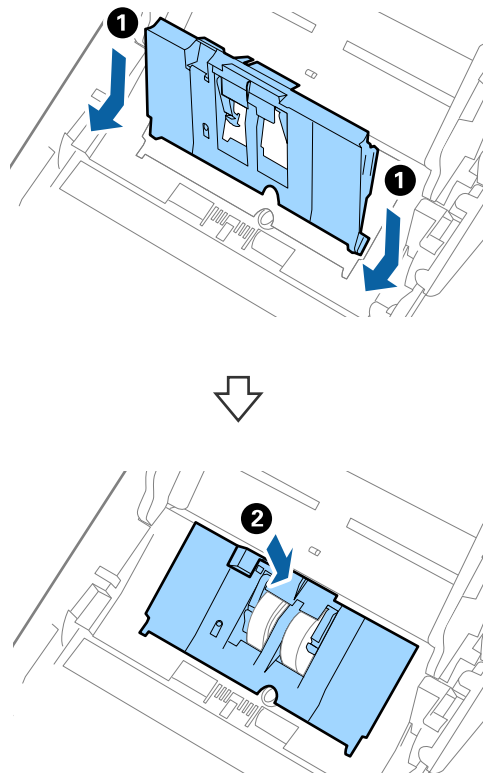
Important:

Nu trageți forțat rola de preluare. Aceasta poate deteriora partea interioară a scannerului.

6. Menținând apăsat sistemul de prindere, glisați noua rolă de preluare înspre stânga și introduceți-o în orificiul din scanner. Apăsați pe sistemul de prindere pentru a-l fixa.

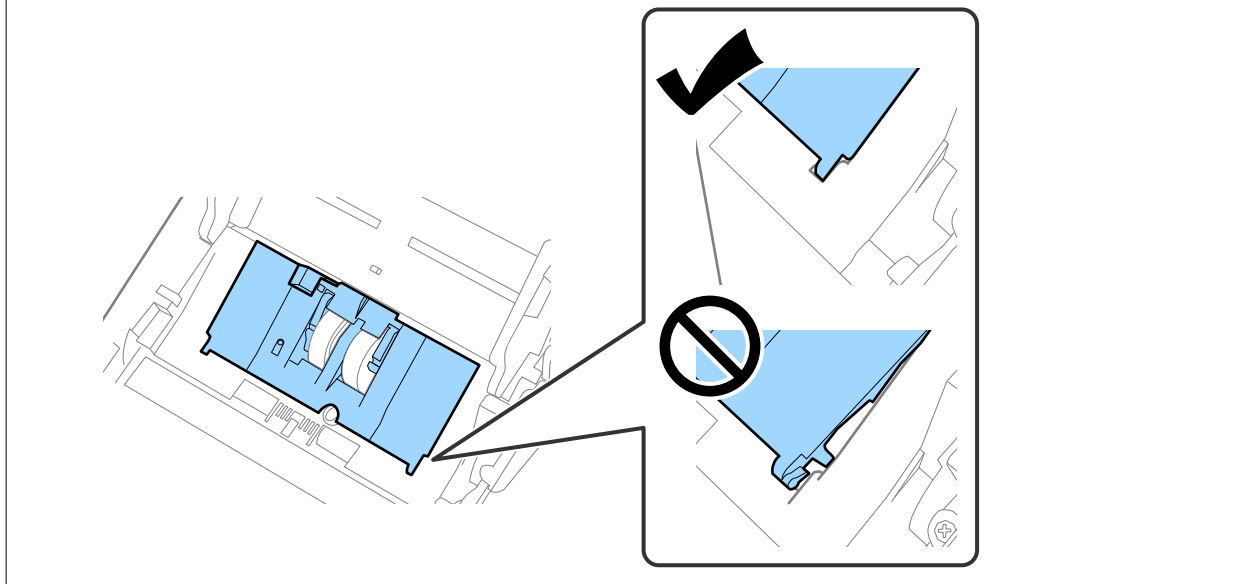


7. Introduceți marginea capacului rolei de preluare în canal și glisați-o. Închideți ferm capacul.

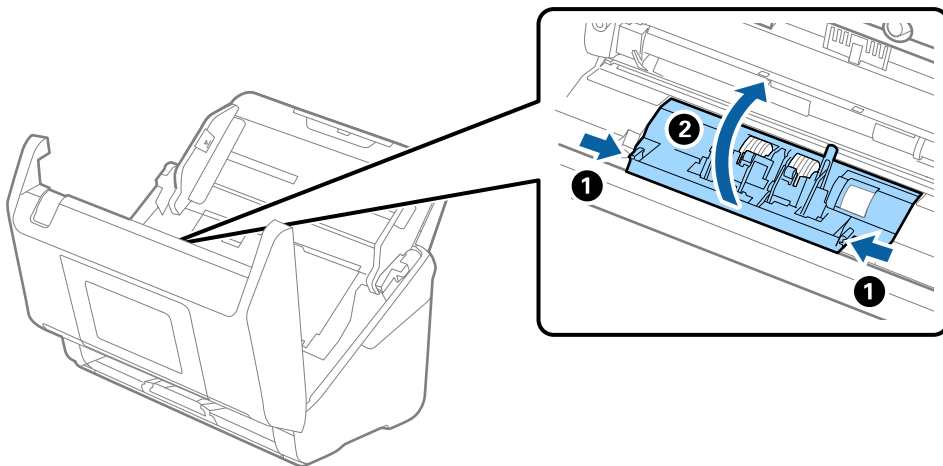


! Important:

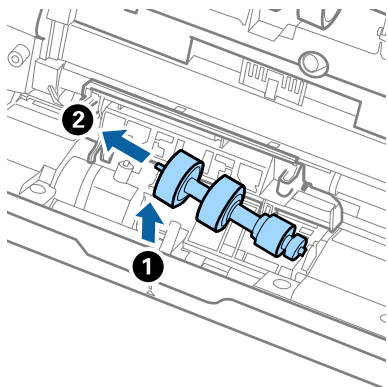
- ❑ Asigurați-vă că este corect închis capacul rolei de preluare.
- ❑ În cazul în care capacul se închide cu dificultate, asigurați-vă că rolele de preluare sunt corect instalate.
- ❑ Nu instalați capacul în poziție ridicată.



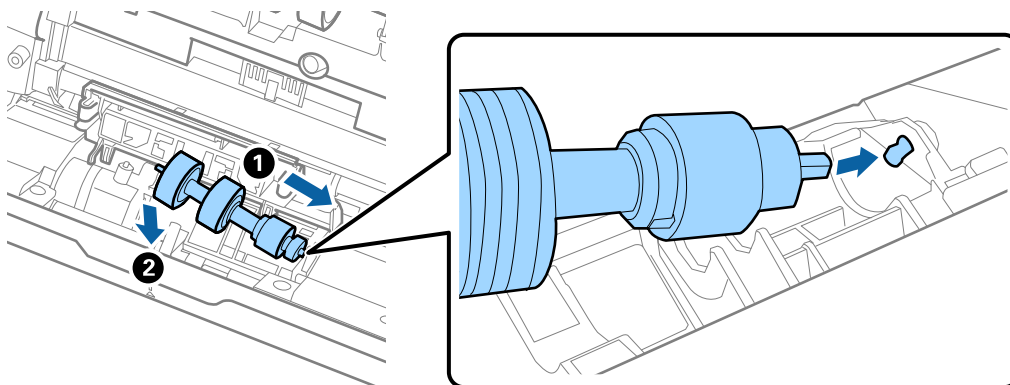
8. Apăsați pe cârligele de la ambele capete ale capacului rolei de separare pentru a deschide capacul.



9. Ridicați partea stângă a rolei de separare și apoi glisați și scoateți rolele de separare instalate.



10. Introduceți axa noii role de separare în orificiul din partea dreaptă și apoi coborâți rola.



11. Închideți capacul rolei de separare.



Important:

În cazul în care capacul este dificil de închis, asigurați-vă că rolele de separare sunt corect instalate.

12. Închideți capacul scannerului.
13. Conectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ și apoi porniți scannerul.
14. Resetați numărul de scanări de la panoul de comandă.

Notă:

Eliminați rola de preluare și rola de separare, respectând normele și regulamentele autorității locale. Nu le dezasamblați.

Informații conexe

➔ „Coduri ale kiturilor de ansamblu rolă” la pagina 39

Resetarea numărului de scanări după înlocuirea rolelor

Resetați numărul de scanări utilizând panoul de comandă sau Epson Scan 2 Utility după înlocuirea kitului de ansamblu role.

Această secțiune explică cum să resetați folosind panoul de comandă.

1. Atingeți **Întreținere scanner** pe ecranul principal.
2. Atingeți **Înlocuire rolă de întreținere**.
3. Atingeți **Resetați numărul de scanări**.
4. Selectați **Număr de scanări după înlocuirea rolei** și apoi atingeți **Da**.

Notă:

*Pentru a reseta din Epson Scan 2 Utility, porniți Epson Scan 2 Utility, faceți clic pe fila **Contor**, apoi faceți clic pe **Reinițializ.** în **Kit de recunoaștere și preluare corectă a colilor de hârtie**.*

Informații conexe

➔ [„Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” la pagina 170](#)

Economisirea energiei

Puteți economisi energie utilizând modul Inactiv sau modul Deconectat automat atunci când scannerul nu execută nicio operație. Puteți stabili intervalul de timp după care scannerul intră în modul Inactiv și se deconectează automat de la sursa de alimentare electrică. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua modificări.


1. Selectați **Setări** de pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări de bază**.
3. Selectați **Temporiz. oprire** sau **Setări oprire**, apoi realizați setările.

Notă:

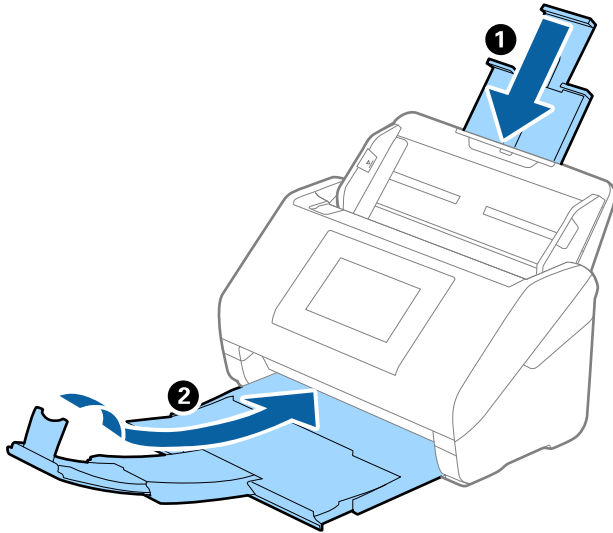
Caracteristicile disponibile pot varia în funcție de locația de achiziție.

Transportarea scannerului

Când trebuie să transportați scannerul pentru a-l muta sau pentru reparații, urmați pașii de mai jos pentru a-l împacheta.

1. Apăsați butonul  pentru a opri scannerul.
2. Deconectați adaptorul de alimentare cu curent alternativ.

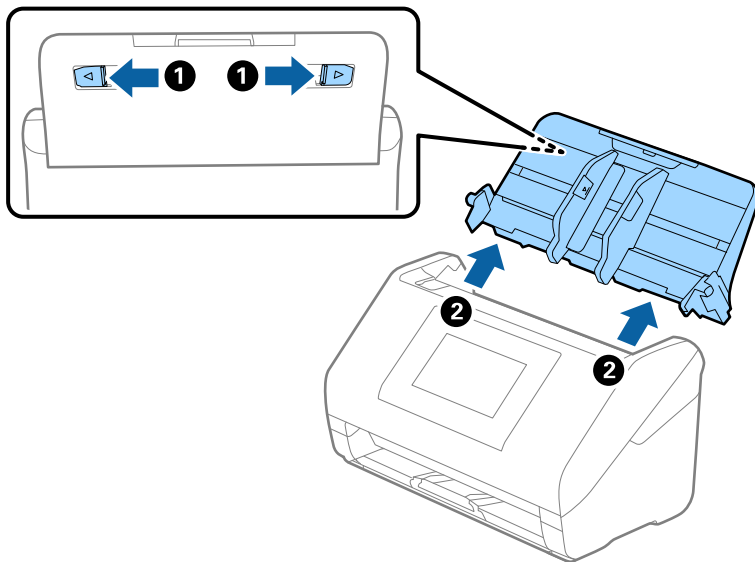
3. Scoateți cablurile și dispozitivele.
Îndepărtați Paper Alignment Plate opțională sau furnizată dacă este atașată.
4. Închideți extensia tăvii de intrare și tava de ieșire.



! Important:

Asigurați-vă că închideți tava de ieșire în siguranță; în caz contrar, se poate deteriora pe durata transportului.

5. Scoateți tava de intrare.



6. Atașați materialele de ambalare furnizate împreună cu scannerul, apoi împachetați din nou scannerul în ambalajul original sau într-un ambalaj rezistent.

Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului

Puteți elimina anumite probleme și îmbunătăți sau adăuga funcționalități prin actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. Asigurați-vă că utilizați cea mai recentă versiune a aplicațiilor și a firmware-ului.



Important:

- Nu opriți computerul sau scannerul în timpul actualizării.

Notă:

Când scannerul se poate conecta la internet, puteți actualiza firmware-ul din Web Config. Selectați fila **Gestionare dispozitiv** > **Actualizare firmware**, verificați mesajul afișat, apoi faceți clic pe **Start**.

- Asigurați-vă că scannerul și computerul sunt conectate și computerul este conectat la internet.
- Porniți EPSON Software Updater și actualizați aplicațiile sau firmware-ul.

Notă:

Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.

- Windows 11

Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Toate aplicațiile** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 10

Faceți clic pe butonul de start, apoi selectați **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

- Windows 7

Faceți clic pe butonul de start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Mac OS

Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Notă:

Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o actualizați în lista de aplicații, nu o puteți actualiza utilizând EPSON Software Updater. Verificați cele mai recente versiuni ale aplicațiilor pe site-ul local Epson.

<http://www.epson.com>

Actualizarea firmware-ului scannerului utilizând panoul de comandă

Dacă scannerul poate fi conectată la Internet, puteți actualiza firmware-ul acesteia utilizând panoul de comandă. De asemenea, puteți configura scannerul să verifice cu regularitate actualizările firmware și să vă notifice dacă acestea există.

- Selectați **Setări** de pe ecranul principal.
- Selectați **Administrare sistem** > **Actualizare firmware** > **Actualizare**.

Notă:

Selectați **Notificare** > **Act.** pentru a seta scannerul să verifice cu regularitate actualizările firmware disponibile.

3. Consultați mesajul afișat pe ecran și începeți căutarea actualizărilor disponibile.
4. Dacă pe ecranul LCD este afișat un mesaj care vă informează că este disponibilă o actualizare firmware, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a începe actualizarea.



Important:

- Nu opriți și nu deconectați scannerul de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării; în caz contrar, scannerul poate suferi o defecțiune.
- Dacă actualizarea firmware nu este finalizată sau nu a reușit, scannerul nu pornește normal, iar la viitoarea pornire a scannerului se afișează mesajul „Recovery Mode” pe ecranul LCD. În această situație, trebuie să actualizați din nou programul firmware cu ajutorul unui computer. Conectați scannerul la computer cu ajutorul unui cablu USB. Când la imprimantă este afișat mesajul „Recovery Mode” pe scanner, actualizarea firmware prin intermediul unei conexiuni de rețea nu este posibilă. De la computer, accesați site-ul web Epson local și descărcați cea mai recentă versiune a firmware-ului scannerului. Pentru etapele următoare, consultați instrucțiunile de pe site-ul web.

Actualizare firmware folosind Web Config

Când scannerul se poate conecta la internet, puteți actualiza firmware-ul din Web Config.

1. Accesați Web Config și selectați fila **Gestionare dispozitiv > Actualizare firmware**.
2. Faceți clic pe **Start** și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Începe confirmarea firmware-ului, iar informațiile privind firmware-ul sunt afișate, în cazul în care există firmware-ul actualizat.

Notă:

Puteți actualiza firmware-ul și folosind Epson Device Admin. Puteți confirma vizual informațiile firmware pe lista cu dispozitive. Este util atunci când doriți să actualizați firmware-ul pentru mai multe dispozitive. Pentru mai multe detalii, consultați ghidul sau secțiunea de ajutor pentru Epson Device Admin.

Informații conexe

➔ „Aplicație pentru configurarea operațiilor scannerului (Web Config)” la pagina 35

Actualizarea firmware-ului fără conectarea la Internet

Puteți descărca firmware-ul pentru dispozitiv de pe site-ul web Epson de la computer, iar apoi puteți conecta dispozitivul și computerul cu ajutorul cablului USB pentru a actualiza firmware-ul. If you cannot update over the network, try this method.

Notă:

Înainte de a actualiza, asigurați-vă că driverul de scanner Epson Scan 2 este instalat pe computer. Dacă nu este instalată aplicația Epson Scan 2, instalați-o.

1. Consultați site-ul web Epson pentru cele mai recente versiuni de actualizare de firmware.
<http://www.epson.com>
 - Dacă există firmware pentru scannerul dvs., descărcați-l și treceți la pasul următor.
 - Dacă nu există informații despre firmware pe site-ul web, înseamnă că utilizați deja cel mai recent firmware.
2. Conectați computerul care conține firmware-ul descărcat la scanner prin intermediul cablului USB.

3. Faceți dublu clic pe fișierul .exe descărcat.
Aplicația Epson Firmware Updater pornește.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Rezolvarea problemelor

Probleme cu scannerul.	181
Probleme la pregătirea scanării în rețea.	182
Probleme la începerea scanării.	184
Probleme de alimentare cu hârtie.	195
Probleme la imaginea scanată.	200
Probleme cu Document Capture Pro.	205
Dezinstalarea și instalarea aplicațiilor.	205

Probleme cu scannerul

Verificarea mesajelor de eroare de pe panoul de comandă

Dacă se afișează un mesaj de eroare pe panoul de comandă, urmați instrucțiunile de pe ecran sau soluțiile de mai jos pentru a rezolva problema.

Notă:

Consultați instrucțiunile de mai jos dacă se afișează un mesaj de eroare la scanarea într-un folder de rețea.

„Se afișează mesaje pe panoul de comandă la scanarea într-un folder de rețea” la pagina 192

Mesaje de eroare	Soluții
<p>Verificați următoarele dacă nu este găsit un computer. - Conexiunea între scanner și computer (USB sau rețea) - Instalarea aplicației necesare - Versiunea aplicației - Alimentarea computerului - Setările firewallului și software-ului de securitate - Setările de grup ale unui scanner și Document Capture Pro - Căutați din nou Pentru detalii, consultați documentația.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că scannerul este conectat corespunzător la computer. <input type="checkbox"/> Instalați Epson Scan 2 și Document Capture Pro/ Document Capture pe computer. <input type="checkbox"/> Instalați cea mai recentă versiune a aplicației. <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că adaptorul de alimentare cu curent alternativ este conectat în siguranță la scanner și la o priză electrică. <p>Verificați dacă priza electrică funcționează. Conectați un alt dispozitiv la priza electrică și verificați dacă puteți cupla alimentarea electrică.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verificați setările firewall pentru software-ul Epson. <input type="checkbox"/> Setări același grup pentru scanner și computer. <input type="checkbox"/> Căutați din nou computerul.
<p>Combinatia de adresă IP și mască subrețea este nevalidă. Pentru mai multe detalii, consultați documentația.</p>	<p>Introduceți adresa IP corectă sau gateway-ul implicit. Contactați persoana care a configurat rețeaua pentru asistență.</p>
<p>Recovery Mode</p>	<p>Scannerul s-a inițializat în modul de recuperare, deoarece actualizarea firmware-ului nu a reușit. Urmăriți pașii de mai jos pentru a încerca să actualizați din nou firmware-ul.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conectați computerul și scannerul prin intermediul unui cablu USB. (În timpul modului de recuperare, nu este posibilă actualizarea firmware printr-o conexiune la rețea.) 2. Vizitați site-ul local Epson pentru instrucțiuni suplimentare.

Informații conexe

➔ „Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului” la pagina 177

➔ „Instalarea aplicațiilor” la pagina 206

Scannerul nu pornește

Asigurați-vă că adaptorul de c.a. este conectat în siguranță la scanner și la o priză electrică.

- Verificați dacă priza electrică funcționează. Conectați un alt dispozitiv la priza electrică și verificați dacă puteți cupla alimentarea electrică.

Scannerul se oprește neașteptat

Verificați setările în **Setări oprire**. Dacă **Setări oprire** este activat, scannerul se oprește automat după o perioadă de timp setată.

Informații conexe

➔ „Economisirea energiei” la pagina 175

Parolă de administrator uitată

Aveți nevoie de asistență din partea personalului de service. Contactați distribuitorul dumneavoastră local.

Notă:

În cele ce urmează, sunt furnizate valorile inițiale pentru administratorul Web Config.

- Nume utilizator: niciunul (gol)

- Parola: Depinde de eticheta atașată pe produs.

Dacă există o etichetă „PASSWORD” atașată pe spate, introduceți numărul din 8 cifre afișat pe etichetă.

Dacă nu este atașată nicio etichetă „PASSWORD”, introduceți numărul de serie pe eticheta atașată pe spatele produsului pentru parola inițială de administrator.

Dacă restabiliți parola de administrator, aceasta este resetată la valoarea inițială din momentul achiziției.

Probleme la pregătirea scanării în rețea

Sugestii pentru remedierea problemelor

- Verificarea mesajului de eroare

Dacă apar probleme, verificați mai întâi dacă există mesaje pe panoul de comandă al scannerului sau pe ecranul driverului. Dacă mesajul e-mail de notificare este setat la apariția evenimentelor, puteți afla imediat care este situația.

- Verificarea stării comunicațiilor

Verificați starea comunicării computerului server sau a computerului client utilizând comenzi precum ping și ipconfig.

- Test de conexiune

Pentru verificarea conexiunii dintre scanner și serverul de e-mail, efectuați testul de conexiune de la scanner. De asemenea, verificați conexiunea de la computerul client la server, pentru a stabili starea comunicațiilor.

- Inițializarea setărilor

Dacă setările și starea comunicației nu prezintă probleme, problemele pot fi remediate prin dezactivarea sau inițializarea setărilor de rețea ale scannerului, urmate de reconfigurare.

Informații conexe

- ➔ „Înregistrarea unui server de e-mail” la pagina 126
- ➔ „Verificarea mesajelor de eroare de pe panoul de comandă” la pagina 181

Imposibilitate de accesare Web Config

Adresa IP nu este alocată scannerului.

Soluții

O adresă IP validă nu poate fi alocată scannerului. Configurați adresa IP folosind panoul de comandă al scannerului. Puteți confirma informațiile privind setarea actuală din panoul de comandă al scannerului.

Browser-ul web nu acceptă nivelul de criptare pentru SSL/TLS.

Soluții

SSL/TLS are Forță criptare. Puteți deschide Web Config utilizând un browser web care acceptă criptări în masă, în modul indicat mai jos. Verificați dacă utilizați un browser web acceptat.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

Certificat semnat de CA este expirat.

Soluții

Dacă există o problemă cu data de expirare a certificatului, mesajul „Certificatul a expirat” este afișat la conectarea la Web Config cu comunicare SSL/TLS (https). Dacă mesajul apare înainte de data de expirare a acestuia, asigurați-vă că data scannerului este configurată corect.

Numele comun al certificatului și al scannerului nu concordă.

Soluții

Dacă numele comun al certificatului și al scannerului nu concordă, se afișează mesajul „Numele certificatului de securitate nu se potrivește...” la accesarea Web Config utilizând comunicația SSL/TLS (https). Aceasta se întâmplă deoarece următoarele adrese IP nu corespund.

- Adresa IP a scannerului adăugată la numele comun pentru crearea unui Certificat auto-semnat sau CSR
- Adresa IP introdusă în browserul web când se rulează Web Config

Pentru Certificat auto-semnat, actualizați certificatul.

Pentru Certificat semnat de CA, obțineți din nou certificatul pentru scanner.

Setarea adresei locale pentru server proxy nu este setată pe browser-ul web.

Soluții

Când scannerul este setat să utilizeze un server proxy, configurați browser-ul web să nu se conecteze la adresa locală prin intermediul serverului proxy.

Windows:

Selecționați **Panou de control > Rețea și Internet > Opțiuni Internet > Conexiuni > Setări LAN > Server proxy**, iar apoi configurați pentru a nu folosi serverul proxy pentru LAN (adresele locale).

Mac OS:

Selecționați **Preferințe sistem** (sau **Setări sistem**) > **Rețea** > **Avansat** > **Proxy-uri**, iar apoi înregistrați adresa locală pentru **Se omit setările proxy pentru aceste gazde și domenii**.

Exemplu:

192.168.1.*: Adresă locală 192.168.1.XXX, mască subrețea 255.255.255.0

192.168.*.*: Adresă locală 192.168.XXX.XXX, mască subrețea 255.255.0.0

■ DHCP este dezactivat în setările computerului.

Soluții

Dacă DHCP pentru obținerea unei adrese IP este automat dezactivat pe computer, nu puteți accesa Web Config. Activați DHCP.

Exemplu pentru Windows 10:

Deschideți Panoul de control și apoi faceți clic pe **Rețea și Internet > Rețea și centru de partajare > Modificare setări adaptor**. Deschideți ecranul Proprietăți al conexiunii pe care o utilizați, apoi deschideți ecranul de proprietăți pentru **Protocol Internet Versiunea 4 (TCP/IPv4)** sau **Protocol Internet Versiunea 6 (TCP/IPv6)**. Verificați dacă **Obtain an IP address automatically (Obținere adresă IP în mod automat)** este selectat pe ecranul afișat.

Probleme la începerea scanării

Scanarea nu începe de la computer

Asigurați-vă că scannerul și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii (Windows)

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a verifica starea conexiunii.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Faceți clic pe butonul Start, apoi selecționați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selecționați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selecționați pictograma afișată.

❑ Windows 7

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** sau **Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. În ecranul **Epson Scan 2 Utility**, deschideți lista **Scanner**, apoi faceți clic pe **Setări** pentru a deschide ecranul **Setări scanner**.

Dacă ecranul **Setări scanner** este deja afișat în locul ecranului **Epson Scan 2 Utility**, treceți la următorul.

3. Dacă scannerul nu este afișat pe ecranul **Setări scanner**, scannerul nu este detectat.

Faceți clic pe pictograma **Adăugare**, apoi adăugați scannerul pe ecranul **Adăugare scanner de rețea**.

Dacă nu puteți căuta scannerul sau nu puteți scana chiar dacă este selectat scannerul corect, consultați informațiile conexe.

Informații conexe

- ➔ „Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 186
- ➔ „Scannerul nu se poate conecta prin USB” la pagina 188
- ➔ „Nu se poate scana, deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător” la pagina 189

Verificarea stării conexiunii (Mac OS)

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a verifica starea conexiunii.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scannerului.


1. Porniți Epson Scan 2 Utility.


Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. În ecranul **Epson Scan 2 Utility**, deschideți lista **Scanner**, apoi faceți clic pe **Setări** pentru a deschide ecranul **Setări scanner**.

Dacă ecranul **Setări scanner** este deja afișat în locul ecranului **Epson Scan 2 Utility**, treceți la următorul

3. Dacă scannerul nu este afișat pe ecranul **Setări scanner**, scannerul nu este detectat.

Faceți clic pe pictograma  și permiteți software-ului să efectueze modificări.

4. Faceți clic pe pictograma , apoi adăugați scannerul pe ecranul **Adăugare scanner de rețea**.

Dacă nu puteți căuta scannerul sau nu puteți scana chiar dacă este selectat scannerul corect, consultați informațiile conexe.

Informații conexe

- ➔ „Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 186
- ➔ „Scannerul nu se poate conecta prin USB” la pagina 188
- ➔ „Nu se poate scana, deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător” la pagina 189

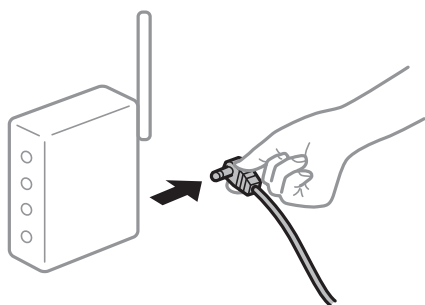
Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

■ Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Oprii dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și scannerul. Reduceți distanța dintre scanner, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



■ Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și scannerul mai aproape de routerul wireless, oprii și reporniți routerul wireless.

■ Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

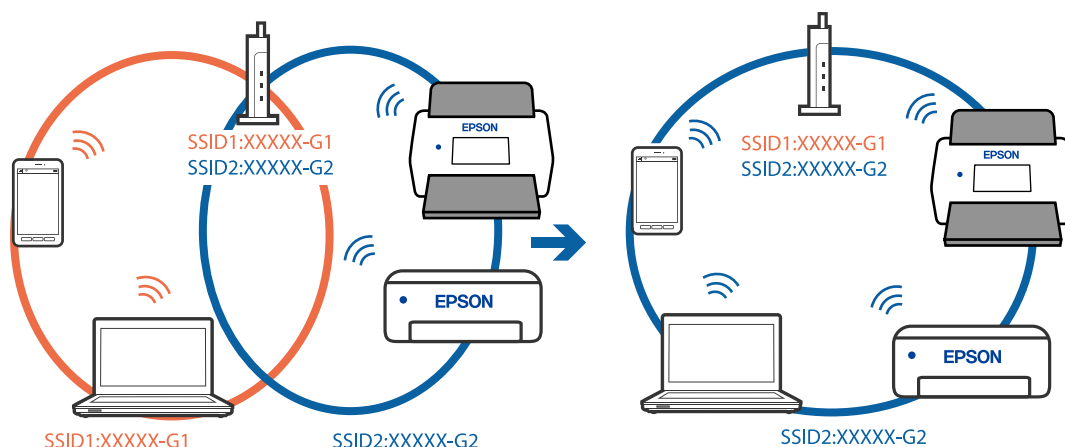
➔ [„Când schimbați routerul wireless” la pagina 212](#)

■ SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca scannerul.



Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless au o funcție de separare de confidențialitate care blochează comunicația între dispozitivele conectate. Dacă nu puteți efectua comunicarea între scanner și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați separatorul de confidențialitate de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită scannerului este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selectați **Setări > Setări rețea > Complex > Configurare TCP/IP** pe panoul de comandă al scannerului și verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite scannerului.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale scannerului.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 212](#)

Există o problemă cu setările de rețea pe computer.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu computerul pentru detalii.

Scannerul a fost conectat la Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic).

Soluții

Când conectați scannerul prin Ethernet utilizând dispozitive care acceptă IEEE 802.3az (Ethernet eficient energetic), pot apărea următoarele probleme în funcție de hub-ul sau routerul utilizat.

- Conexiunea devine instabilă, scannerul se conectează și se deconectează în mod repetat.
- Conexiunea la scanner este imposibilă.

- Viteza de comunicație se reduce.

Urmați pașii de mai jos pentru a dezactiva IEEE 802.3az pentru scanner și apoi efectuați conexiunea.

1. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și la scanner.
 2. Dacă IEEE 802.3az pentru computer este activat, dezactivați-l.
Consultați documentația aferentă computerului pentru detalii.
 3. Conectați computerul și scannerul în mod direct, utilizând un cablu Ethernet.
 4. La scanner, verificați setările de rețea.
Selectați **Setări > Setări rețea > Stare rețea > Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi**.
 5. Verificați adresa IP a scannerului.
 6. Pe computer, accesați Web Config.
Lansați un browser web, apoi introduceți adresa IP a scannerului.
[„Cum să rulați Web Config într-un browser web” la pagina 35](#)
 7. Selectați fila **Rețea > LAN cu fir**.
 8. Selectați **Dezactivat** pentru **IEEE 802.3az**.
 9. Executați clic pe **Înainte**.
 10. Executați clic pe **OK**.
 11. Deconectați cablul Ethernet conectat la computer și la scanner.
 12. Dacă ați dezactivat IEEE 802.3az pentru computer la pasul 2, activați-l.
 13. Conectați cablurile Ethernet pe care le-ați deconectat în pasul 1 la computer și scanner.
- Dacă problema reapare, este posibil să fie cauzată de alte dispozitive decât scannerul.

■ **Scannerul este oprit.**

Soluții

Asigurați-vă că scannerul este pornit.

De asemenea, așteptați până când indicatorul luminos de stare nu mai clipește, indicând că scannerul este pregătit să scaneze.

Scannerul nu se poate conecta prin USB

Se pot lua în considerare următoarele cauze.

■ **Cablul USB nu este conectat în mod corect la priza electrică.**

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre scanner și computer.

■ Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați scannerul direct la computer.

■ Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

■ Scannerul este oprit.

Soluții

Asigurați-vă că scannerul este pornit.

De asemenea, așteptați până când indicatorul luminos de stare nu mai clipește, indicând că scannerul este pregătit să scaneze.

Nu se poate scana, deși a fost stabilită o conexiune în mod corespunzător

■ Aplicațiile necesare nu sunt instalate pe computer.

Soluții

Asigurați-vă că ați instalat următoarele aplicații:

- Document Capture Pro (Windows) sau Document Capture (Mac OS)
- Epson Scan 2

Dacă aplicațiile nu sunt instalate, reinstalați-le.

➔ „Instalarea aplicațiilor” la pagina 206

■ Lucrarea nu este atribuită panoului de comandă al scannerului.

Soluții

Verificați dacă lucrarea este corect atribuită panoului de comandă al scannerului în Document Capture Pro (Windows) sau Document Capture (Mac OS).

➔ „Crearea unei lucrări și atribuirea unei lucrări la panoul de comandă (Windows)” la pagina 120

■ Dacă utilizați programe compatibile TWAIN, nu a fost selectat scannerul corect ca setare pentru sursă. (Windows)

Soluții

Asigurați-vă că selectați scannerul corect din lista de programe.

■ Setările de scanare în rețea sunt dezactivate

Soluții

În Web Config, selectați fila **Scanare** > **Scanare rețea**, apoi selectați **Activare scanare** în **Epson Scan 2**.

Funcția AirPrint este dezactivată.

Soluții

Activați setarea AirPrint în Web Config.

Scanarea nu începe de la dispozitivul inteligent

Asigurați-vă că dispozitivul inteligent și scannerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii (dispozitiv inteligent)

Puteți utiliza Epson Smart Panel pentru a verifica starea conexiunii pentru dispozitivul inteligent și scanner.

1. Porniți Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.
2. Verificați dacă numele scannerului este afișat sau nu în Epson Smart Panel.

Dacă este afișat numele scannerului, s-a stabilit cu succes o conexiune între dispozitivul inteligent și scanner.

Dacă se afișează un mesaj în care se arată că scannerul nu este selectat, înseamnă că nu s-a stabilit o conexiune între dispozitivul inteligent și scanner. Urmați instrucțiunile din Epson Smart Panel pentru conectarea cu scannerul.

Dacă nu vă puteți conecta la scanner prin rețea, consultați informațiile conexe.

Informații conexe

➔ „Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 190

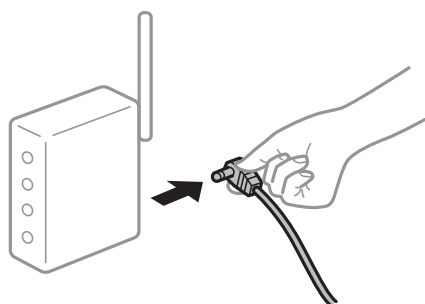
Nu se poate realiza conexiunea la rețea

Această problemă ar putea avea una dintre următoarele cauze.

Ceva este în neregulă cu dispozitivele de rețea pentru conexiunea Wi-Fi.

Soluții

Opriti dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți dispozitivele în următoarea ordine: routerul wireless, computerul sau dispozitivul inteligent și scannerul. Reduceți distanța dintre scanner, computer sau dispozitivul inteligent față de routerul wireless pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.



Dispozitivele nu pot primi semnale de la routerul wireless pentru că sunt prea departe unul de celălalt.

Soluții

După ce mutați computerul sau dispozitivul inteligent și scannerul mai aproape de routerul wireless, opriți și reporniți routerul wireless.

Atunci când schimbați routerul wireless, setările nu se potrivesc cu noul router.

Soluții

Efectuați din nou setările de conexiune pentru a se potrivi cu noul router wireless.

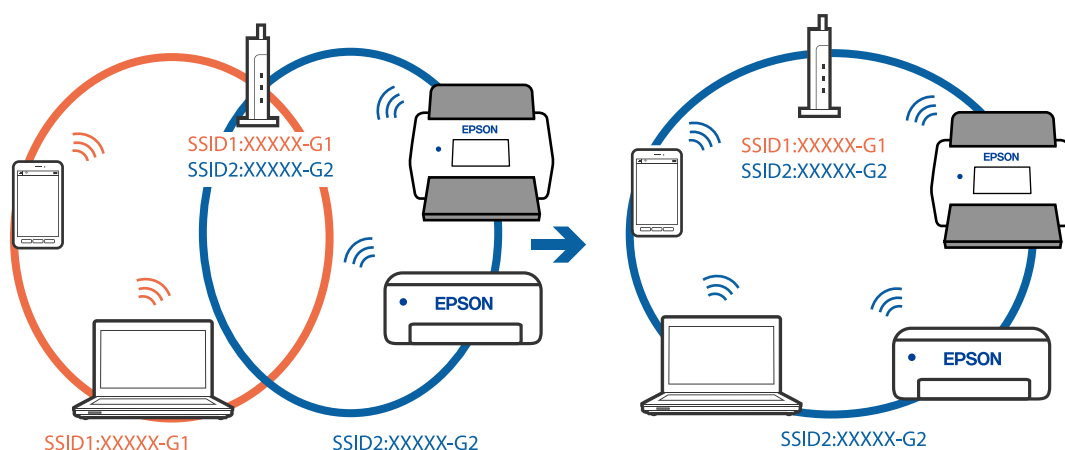
➔ „Când schimbați routerul wireless” la pagina 212

SSID-urile conectate de la computer sau de la dispozitivul inteligent și computer sunt diferite.

Soluții

Atunci când folosiți mai multe routere wireless în același timp sau când routerul wireless are mai multe SSID-uri, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite, nu puteți realiza conexiunea la routerul wireless.

Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca scannerul.



Este disponibil un separator de confidențialitate pe routerul wireless.

Soluții

Majoritatea routerelor wireless au o funcție de separare de confidențialitate care blochează comunicația între dispozitivele conectate. Dacă nu puteți efectua comunicarea între scanner și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați separatorul de confidențialitate de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.

Adresa IP nu este atribuită corespunzător.

Soluții

Dacă adresa IP atribuită scannerului este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.

Selecționați **Setări** > **Setări rețea** > **Complex** > **Configurare TCP/IP** pe panoul de comandă al scannerului și verificați adresa IP și masca de subrețea atribuite scannerului.

Reporniți routerul wireless sau resetați setările de rețea ale scannerului.

➔ [„Restabilirea conexiunii la rețea” la pagina 212](#)

■ Există o problemă cu setările de rețea pe dispozitivul inteligent.

Soluții

Încercați să accesați orice site web de la dispozitivul inteligent pentru a vă asigura că setările de rețea ale dispozitivului inteligent sunt corecte. Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu dispozitivul inteligent.

Verificați conexiunea computerului la rețea. Consultați documentația furnizată cu dispozitivul inteligent pentru detalii.

■ Scannerul este oprit.

Soluții

Asigurați-vă că scannerul este pornit.

De asemenea, așteptați până când indicatorul luminos de stare nu mai clipește, indicând că scannerul este pregătit să scaneze.

Nu se pot salva imaginile scanate în folderul partajat

Se afișează mesaje pe panoul de comandă la scanarea într-un folder de rețea

Când sunt afișate mesaje de eroare pe panoul de comandă, verificați mesajul în sine sau lista următoare pentru a rezolva problemele.

Mesaje	Soluții
Eroare DNS. Verificați setările DNS.	<p>Conexiunea la computer nu poate fi efectuată. Verificați următoarele aspecte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că adresa din lista de contacte din scanner și adresa folderului partajat sunt identice. <input type="checkbox"/> Dacă adresa IP a computerului este statică și setată manual, schimbați numele computerului în calea rețelei la adresa IP. Exemplu: \\EPSON02\SCAN — \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că ați pornit computerul și că nu intră în modul inactiv. În cazul în care computerul intră în modul inactiv, nu puteți salva imaginile scanate în folderul partajat. <input type="checkbox"/> Dezactivați temporar firewall-ul computerului și software-ul de securitate. Dacă aceasta anulează eroarea, verificați setările în software-ul de securitate. <input type="checkbox"/> Dacă Rețea publică este selectată ca locație de rețea, nu puteți salva imaginile scanate în folderul partajat. Configurați setările de redirectionare pentru fiecare port. <input type="checkbox"/> Dacă utilizați un computer laptop și adresa IP este setată ca DHCP, adresa IP se poate modifica la reconectarea la rețea. Recuperați adresa IP. <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că setarea DNS este corectă. Contactați administratorul de rețea pentru setările DNS. <input type="checkbox"/> Numele computerului și adresa IP pot diferi atunci când tabelul de gestionare al serverului DNS nu este actualizat. Contactați administratorul dumneavoastră de server DNS.
Eroare la autentificare. Verificați Locație, Nume utilizator și Parolă.	Asigurați-vă că numele de utilizator și parola sunt introduse corect în computer și în contactele din scanner. De asemenea, asigurați-vă că parola nu a expirat.
Eroare de comunicare. Verificați conexiunea Wi-Fi/de rețea.	<p>Nu se poate realiza comunicarea cu un folder din rețea care este înregistrat în lista de contacte. Verificați următoarele aspecte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că adresa din lista de contacte din scanner și adresa folderului partajat sunt identice. <input type="checkbox"/> Drepturile de acces pentru utilizator în lista de contacte trebuie adăugate în fila Partajare și în fila Securitate a proprietăților folderului partajat. De asemenea, permisiunile pentru utilizator trebuie setate la „permis”.
Numele fișierului este deja în uz. Redenumiți fișierul și scanați din nou.	Modificați setările de nume fișier. În caz contrar, mutați sau ștergeți fișierele sau modificați denumirea fișierului în folderul partajat.
Fișierele scanate sunt prea mari. Au fost trimise numai XX pagini. Verificați dacă folderul de destinație are suficient spațiu.	Nu există suficient spațiu pe hard disk-ul din computer. Măriți spațiul liber pe computer.

Verificați punctul în care a apărut eroarea

Când salvați imaginile scanate în folderul partajat, procesul de salvare are loc după cum urmează. Puteți verifica apoi punctul în care a apărut eroarea.

Elemente	Funcționare	Mesaje de eroare
Conectare	Conectați-vă la computer de la scanner.	Eroare DNS. Verificați setările DNS.
Conectarea la computer	Conectați-vă la computer cu numele de utilizator și parola.	Eroare la autentificare. Verificați Locație, Nume utilizator și Parolă.

Elemente	Funcționare	Mesaje de eroare
Verificarea folderului pentru salvare	Verificați calea rețelei folderului partajat.	Eroare de comunicare. Verificați conexiunea Wi-Fi/de rețea.
Verificarea denumirii fișierului	Verificați dacă există un fișier cu denumire identică cu cea a fișierului pe care doriți să îl salvați în folder.	Numele fișierului este deja în uz. Redenumiți fișierul și scanați din nou.
Scrierea fișierului	Scrieți un nou fișier.	Fișierele scanate sunt prea mari. Au fost trimise numai XX pagini. Verificați dacă folderul de destinație are suficient spațiu.

Salvarea imaginilor scanate durează mult timp

Este necesar un interval de timp prea lung pentru ca rezolvarea numelui să corespundă „Numelui de domeniu” și „Adresei IP”.

Soluții

Verificați următoarele puncte.

- Asigurați-vă că setarea DNS este corectă.
- Asigurați-vă că fiecare setare DNS este corectă atunci când verificați Web Config.
- Asigurați-vă că numele de domeniu DNS este corect.

Nu se pot trimite imagini scanate la cloud

- Când utilizați funcția Scanare în Cloud, consultați pagina de depanare de pe site-ul web Epson Connect pentru detalii.
<https://www.epsonconnect.com/> > **Learn More** despre funcția Scanare în Cloud > Listă derulantă Conținut > Depanare pentru serviciile Epson Connect > Funcția Scanare în Cloud
- Asigurați-vă că introduceți informațiile corecte atunci când vă conectați.
- Asigurați-vă că serviciul funcționează. Serviciul poate întrerupt din cauza întreținerii sistemului. Verificați site-ul web al serviciului de contabilitate pentru informații mai detaliate.

Nu se pot trimite imagini scanate la un mesaj e-mail

- Asigurați-vă că adresa de e-mail introdusă este funcțională.
- Asigurați-vă că setările de server de e-mail sunt corecte.
- Contactați administratorul serverului de e-mail pentru a vă asigura că serverul funcționează.

Informații conexe

➔ „Verificarea conexiunii unui server de e-mail” la pagina 127

Probleme de alimentare cu hârtie

Sunt introduse mai multe originale (alimentare dublă)

La apariția unei alimentări duble, verificați următoarele aspecte.

- Când originalele sunt blocate în interiorul scannerului, deschideți capacul acestuia și scoateți originalele, apoi închideți capacul scannerului.
- Verificați imaginea scanată, apoi scanați din nou originalele, dacă este necesar.

Dacă sunt alimentate frecvent mai multe originale, încercați următoarele.

- Dacă încărcați originale neacceptate, scannerul poate alimenta mai multe originale odată.
- Curățați rolele din interiorul scannerului.
- Reduceți numărul de originale introduse simultan.
- Selectați **Lent** de la panoul de comandă pentru a reduce viteza de scanare.
- Utilizați opțiunea **Mod alimentare automată** și scanați originalele pe rând.
Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra Epson Scan 2 apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea în Mod alimentare automată” la pagina 121
- ➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165
- ➔ „Extragerea originalelor blocate din scanner” la pagina 195

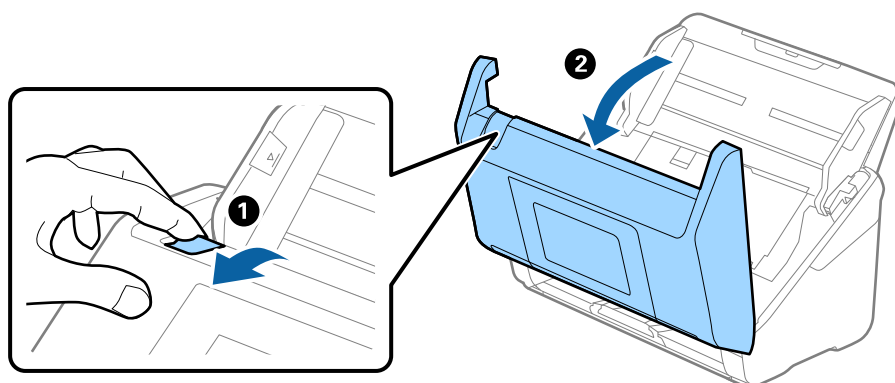
Extragerea originalelor blocate din scanner

Dacă s-a blocat un original în interiorul scannerului, urmați acești pași pentru a-l scoate.

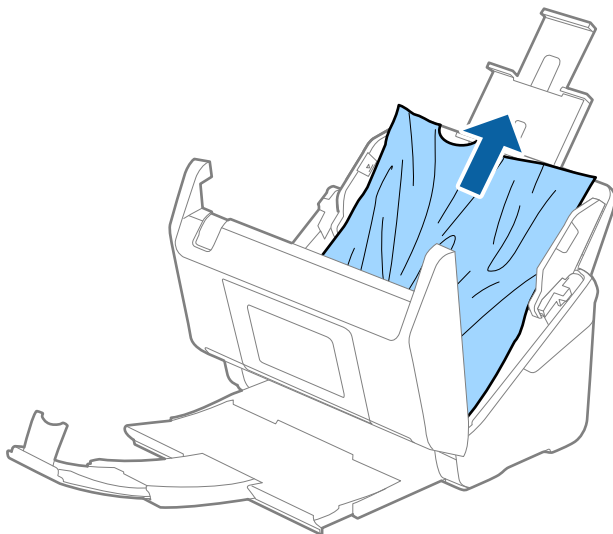
Notă:

Epson Smart Panel nu permite scanarea hârtiei lungi (393,8 mm (15,5 inchi) sau mai mult).

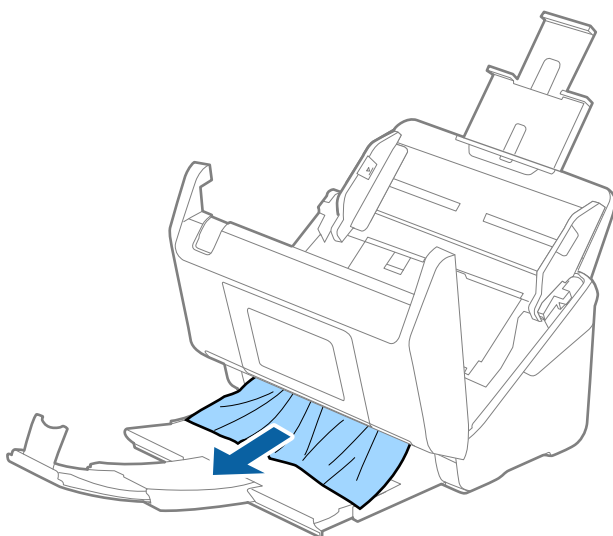
1. Extrageți toate originalele rămase în tava de intrare.
2. Trageți maneta și deschideți capacul scannerului.



3. Scoateți cu atenție toate originalele rămase în interiorul scannerului.



4. Dacă nu puteți trage originalele pe direcție verticală în sus, scoateți afară, cu atenție, originalele blocate din tava de ieșire, în direcția săgeții.



Important:

Asigurați-vă că nu a rămas hârtie în interiorul scannerului.

5. Închideți capacul scannerului.

Informații conexe

- ➔ „Sunt introduse mai multe originale (alimentare dublă)” la pagina 195
- ➔ „Protecție hârtie Nu funcționează corect” la pagina 198
- ➔ „Blocajele de hârtie, erorile de alimentare cu hârtie și problemele de protecție a documentelor apar frecvent” la pagina 197

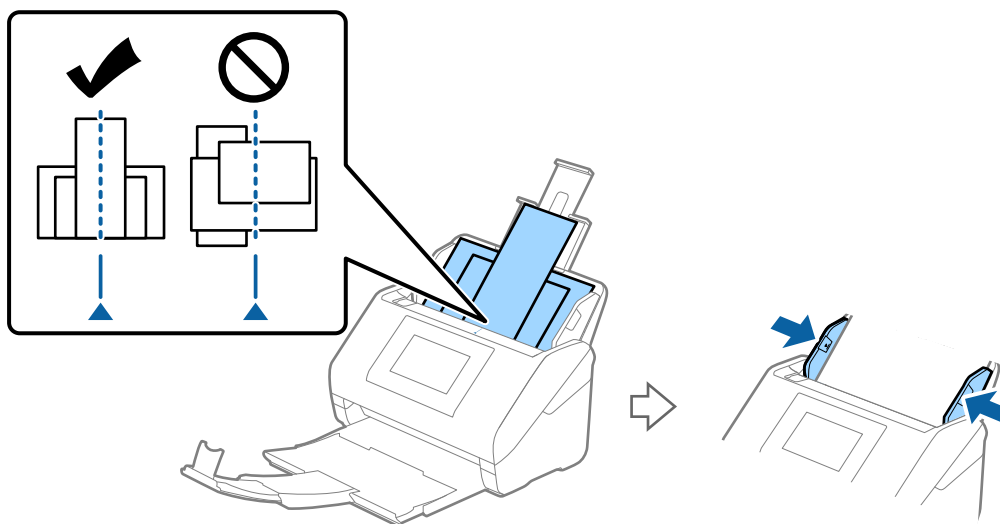
Blocajele de hârtie, erorile de alimentare cu hârtie și problemele de protecție a documentelor apar frecvent

Dacă apar următoarele probleme, verificați originalul și starea scannerului.

- Originalele se blochează frecvent
- Erorile de alimentare cu hârtie apar frecvent
- Problemele de protecție a documentelor apar frecvent

Aspecte de verificat la încărcarea originalelor

- Pentru originalele cu pliuri sau ondulate, aplatizați originalul înainte de încărcare.
- Când încărcați originale cu un amestec de diferite dimensiuni, încărcați originalele cu partea care urmează să fie scanată în sus și în ordinea descrescătoare a dimensiunii hârtiei, cu cea mai lată în spate și cea mai îngustă în centrul tăvii de alimentare. Apoi, glisați ghidajele de margine pentru a le alinia cu cele mai late originale.



„Originale combinate” la pagina 75


Dacă problema nu este rezolvată, încercați să scanați originalele la fiecare dimensiune separat sau scanați originalele unul câte unul. Aliniați ghidajele de margine la lățimea originalelor de fiecare dată când le încărcați.

Notă:

Puteți utiliza următoarele metode pentru a scana originalele de mai multe ori separat și apoi pentru a le salva într-un singur fișier.

- Când utilizați Epson Scan 2, selectați caseta de validare **Adăug./edit. pag.după scan.**, apoi scanați originalul. Puteți adăuga diferite documente sau puteți edita (roti, muta și șterge) paginile scanate după ce le scanați. Consultați secțiunea de ajutor Epson Scan 2 pentru detalii.
- Când utilizați Document Capture Pro, puteți adăuga și edita pagini după scanare pe ecranul **Editare rezultate scanate**. Consultați secțiunea de ajutor Document Capture Pro pentru detalii.
- Când utilizați Epson Smart Panel, încărcați următorul original și apoi atingeți **+Scanare** după scanarea primei pagini pentru a afișa ecranul Editare. Puteți roti, muta și șterge pagini din ecranul Editare.
- Când scanați de la panoul de comandă (Funcții Scanare către), setați Mod alimentare automată la **Activare (Semi-automat)**, apoi scanați originalele în ordinea în care doriți să le salvați.

Totuși, când scanați originalele și salvați pe computer (Scanare către computer), trebuie să efectuați setările lucrării. Consultați secțiunea de ajutor Document Capture Pro pentru detalii.

- Activați Modul lent pentru a reduce viteza de alimentare cu hârtie. Selectați  > **Lent**.
- După scanare, scoateți originalul din tava de ieșire.

Aspecte de verificat pe scanner

- Curățați rolele din interiorul scannerului.
[„Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165](#)
- Verificați numărul de coli scanate de rola de preluare. Dacă numărul de scanări depășește durata de viață a rolei de preluare (200,000 de coli), înlocuiți kitul ansamblului de rolă cu unul nou.
Chiar dacă numărul de scanări nu depășește durata de viață a rolei de preluare, vă recomandăm să înlocuiți kitul ansamblului de rolă cu unul nou dacă suprafața rolei este uzată.
[„Înlocuirea kitului de ansamblu rolă” la pagina 170](#)

Notă:

Puteți verifica numărul de scanări cu ajutorul rolei de preluare pe panoul de comandă sau în *Epson Scan 2 Utility*.

Pentru a verifica pe panoul de comandă, atingeți **Întreținere scanner** > **Înlocuire rolă de întreținere** pe ecranul de pornire, apoi verificați numărul de scanări afișat.

Pentru a verifica din *Epson Scan 2 Utility*, porniți *Epson Scan 2 Utility*, faceți clic pe fila **Contor**, apoi verificați **Număr de scanări în Kit de recunoaștere si preluare corectă a colilor de hârtie**.

Informații conexe

- ➔ [„Tipuri de originale care necesită atenție” la pagina 48](#)
- ➔ [„Poziționarea unei combinații de originale de diferite formate” la pagina 76](#)
- ➔ [„Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165](#)
- ➔ [„Sunt introduse mai multe originale \(alimentare dublă\)” la pagina 195](#)
- ➔ [„Protecție hârtie Nu funcționează corect” la pagina 198](#)

Protecție hârtie Nu funcționează corect

În funcție de tipul originalului și de nivelul setat, este posibil ca această caracteristică să nu funcționeze corect.

- Selectați **Dez.** pentru a dezactiva caracteristica la scanarea cardurilor din plastic sau a hârtiei groase.
- Când detectarea incorectă are loc frecvent, reduceți nivelul acestei caracteristici.
- Dacă originalul este deteriorat, verificați dacă această caracteristică este activată. Dacă este deja activată, măriți nivelul de protecție al caracteristicii.

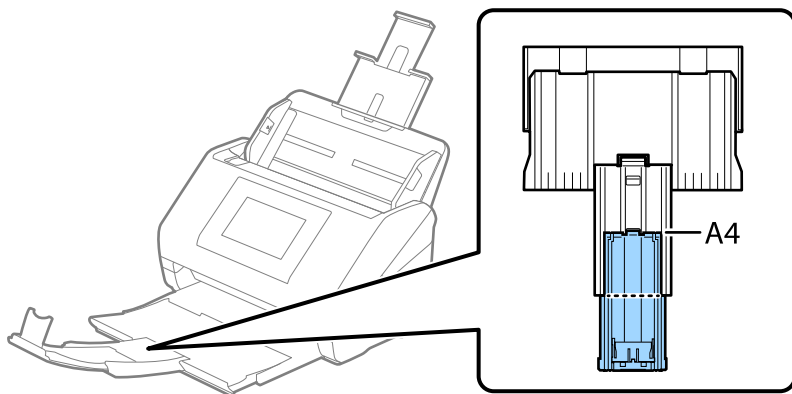
Informații conexe

- ➔ [„Setări scanner” la pagina 155](#)
- ➔ [„Extragerea originalelor blocate din scanner” la pagina 195](#)

Originalele nu sunt extrase corect

Dacă originalele nu sunt extrase corect, asigurați-vă că prelungiți extensiile tăvii de ieșire astfel încât acestea să fie puțin mai lungi decât originalul și ridicați opritorul astfel încât originalele extrase să fie poziționate confortabil pe tava de ieșire.

De asemenea, la încărcarea originalelor de dimensiune A4, extindeți tava de ieșire conform imaginii următoare.



La scanarea originalelor de diferite dimensiuni, puteți îmbunătăți alinierea originalelor extrase utilizând Paper Alignment Plate opțională sau furnizată. Una este furnizată împreună cu DS-900WN.

Informații conexe

➔ „Coduri Paper Alignment Plate” la pagina 40

Originalele se murdăresc

Curățați partea interioară a scannerului.

Informații conexe

➔ „Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165

Viteza de scanare se reduce la scanarea continuă

Când se scanează continuu utilizând ADF, viteza de scanare se reduce, pentru a preveni supraîncălzirea și deteriorarea mecanismului scannerului. Totuși, puteți continua scanarea.

Pentru a redobândi viteza normală de scanare, lăsați scannerul inactiv timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de scanare nu revine la normal nici în caz de întrerupere a alimentării electrice.

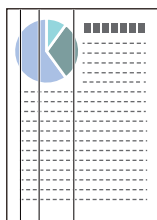
Scanarea durează prea mult

- Viteza de scanare se poate reduce în funcție de condițiile de scanare, precum rezoluția ridicată, funcțiile de reglare a imaginii, formatul fișierului, modul de comunicare etc.
- Computerele cu porturi USB 3.0 (SuperSpeed) sau USB 2.0 (Hi-Speed) scanează mai repede decât cele cu porturi USB 1.1. Dacă scannerul este conectat la un port USB 3.0 sau USB 2.0, verificați dacă acesta îndeplinește cerințele sistemului.
- Când utilizați un software de securitate, excludeți fișierul TWAIN.log de la monitorizare sau definiți TWAIN.log ca fișier numai pentru citire. Pentru mai multe informații despre funcțiile software-ului de securitate, consultați documentația de asistență etc. furnizată cu software-ul respectiv. Fișierul TWAIN.log este salvat în următoarele locații.

C:\Users\<(nume utilizator)\AppData\Local\Temp

Probleme la imaginea scanată

Linii (dungi) apar la scanarea din ADF



- Curățați ADF.

Liniile drepte (dungi) pot apărea pe imagine dacă în ADF pătrund reziduuri sau murdărie.

- Îndepărtați reziduurile sau murdăria depuse pe original.
- Utilizând funcția **Detectare murdărie geam**, este afișată o notificare când este detectată murdărie pe geamul scannerului din interiorul scannerului.

Selectați **Setări** din ecranul principal > **Setări scanner** > **Detectare murdărie geam** și apoi selectați **Activat - redus** sau **Activat - ridicat**.

Când este afișată o alarmă, curățați suprafața sticlei din interiorul scannerului dumneavoastră folosind un set de curățare Epson original sau o lavetă moale.

[„Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165](#)

Notă:

- Este posibil ca unele pete să nu fie detectate corect.
- Dacă detectarea nu funcționează corect, modificați setările.
Dacă nu sunt detectate pete, selectați **Activat - ridicat**. Dacă petele sunt detectate incorect, selectați **Activat - redus** sau **Dez.**

Informații conexe

➔ [„Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165](#)

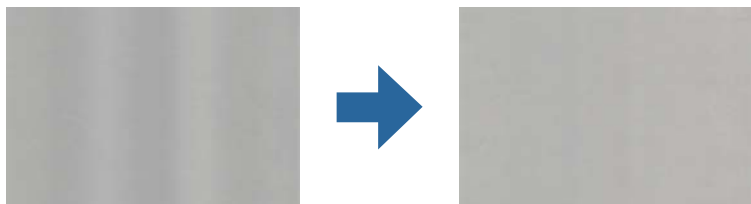
Alerta despre petele din interiorul scannerului continuă să apară

Dacă apare ecranul de alertă după curățarea interiorului scannerului, va fi necesară înlocuirea suprafeței de sticlă. Contactați distribuitorul local pentru reparație.

Informații conexe

➔ [„Curățarea în interiorul scannerului” la pagina 165](#)

Culorile nu sunt uniforme în Imaginea scanată



Dacă scannerul este supus luminii puternice, precum lumina directă a soarelui, senzorul din interiorul scannerului nu detectează corect lumina și culorile iar imaginea scanată devine neuniformă.

- Schimbați orientarea scannerului astfel încât nicio lumină puternică să nu se reflecte pe partea din față a scannerului.
- Deplasați scannerul într-o locație în care nu va fi supus luminii puternice.

Extinderea sau restrângerea imaginii scanate

La extinderea sau restrângerea imaginii scanate, puteți regla raportul de expansiune utilizând caracteristica **Ajustări** a aplicației Epson Scan 2 Utility. Această caracteristică este disponibilă numai pentru Windows.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este una dintre aplicațiile furnizate împreună cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Toate aplicațiile > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Faceți clic pe butonul de start, apoi selectați **Toate programele sau Programe > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selectați fila **Ajustări**.
3. Utilizați opțiunea **Extindere/Reducere** pentru a regla raportul de expansiune pentru imaginile scanate.
4. Faceți clic pe **Setare** pentru a aplica setările la scanner.

Pe imaginea scanată apare o imagine de pe spatele originalului

Este posibil ca imaginile de pe verso-ul originalului să apară pe imaginea scanată.

- Când se selectează **Auto**, **Color** sau **Tonuri de gri** ca **Tip imagine**:
 - Verificați dacă este selectată opțiunea **Eliminare fundal**.
Panou de comandă: Activați **Eliminare fundal** în Setări scanare.
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Apăsați butonul **Setări detaliate** pe ecranul **Setări scanare** pentru a deschide ecranul Epson Scan 2. Faceți clic pe fila **Setări avansate** > **Eliminare fundal**.
Epson Scan 2: În fila **Setări avansate**, selectați **Eliminare fundal**.
 - Verificați dacă este selectată opțiunea **Îmbunătățire text**.
Panou de comandă: Activați **Îmbunătățire text** în Setări scanare.
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Pe ecranul **Setări scanare**, selectați **Îmbunătățire text**.
Epson Scan 2: În fila **Setări avansate**, selectați **Îmbunătățire text**.
- Când selectați **Alb negru** din **Tip imagine**:
Verificați dacă este selectată opțiunea **Îmbunătățire text**.
Panou de comandă: Activați **Îmbunătățire text** în Setări scanare.
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Pe ecranul **Setări scanare**, selectați **Îmbunătățire text**.
Epson Scan 2: În fila **Setări avansate**, selectați **Îmbunătățire text**.
În funcție de starea imaginii scanate, faceți clic pe **Setări**, apoi mutați glisorul spre **Eliminare fundal**.

Textul sau imaginile scanate lipsesc sau sunt neclare

Puteți ajusta aspectul imaginii scanate sau al textului mărinđ rezoluția sau ajustând calitatea imaginii.

- Modificați rezoluția și scanați din nou.
Setați rezoluția corespunzătoare scopului imaginii scanate.
- Verificați dacă este selectată opțiunea **Îmbunătățire text**.
Panou de comandă: Activați **Îmbunătățire text** în Setări scanare.
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Pe ecranul **Setări scanare**, selectați **Îmbunătățire text**.
Epson Scan 2: În fila **Setări avansate**, selectați **Îmbunătățire text**.
Când selectați **Alb negru** ca **Tip imagine**, în funcție de starea imaginii scanate, faceți clic pe **Setări** și ajustați glisorul pentru **Întărire literele slab vizibile/Eliminare fundal**, dezactivați **Eliminare zgomot puncte**, sau setați nivelul la **Scăzut**.
- Dacă scanați în format JPEG, încercați să modificați nivelul de comprimare.
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): Faceți clic pe **Opțiuni** din ecranul **Setări salvare** pentru a schimba calitatea JPEG.
Epson Scan 2: faceți clic pe **Format imagine** > **Opțiuni**, și apoi schimbați **Calit.imag.**

Lista rezoluțiilor recomandate pentru a corespunde scopului dumneavoastră

Consultați tabelul și setați rezoluția corespunzătoare scopului imaginii scanate.

Scop	Rezoluție (Referință)
Afișare pe un ecran Expediere prin e-mail	Până la 200 dpi
Utilizarea Recunoașterii optice a caracterelor (OCR) Crearea unui fișier PDF în care se poate căuta text	între 200 și 300 dpi
Tipărirea utilizând o imprimantă Expediere prin fax	între 200 și 300 dpi

Prezența modelelor de tip moar

Dacă originalul este un document tipărit, este posibil ca pe imaginea scanată să fie prezente modele de tip moar.

- Verificați ca **Filtrare descreen** să fie selectat în fereastra Epson Scan 2. Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.

Faceți clic pe fila **Setări avansate** > **Filtrare descreen**.



- Modificați rezoluția și scanați din nou.

Marginea originalului nu este scanată la detectarea automată a formatului originalului

În funcție de tipul originalului, este posibil ca marginea acestuia să nu fie scanată dacă este selectată opțiunea de detectare automată a formatului originalului.

- Ajustați **Trunchiere margini pentru dimensiunea „Auto”** în fereastra Epson Scan 2. Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**. Faceți clic pe fila **Setări principale** > **Dimensiune document** > **Setări**. În ecranul **Setări dimensiuni document**, ajustați **Trunchiere margini pentru dimensiunea „Auto”**.
- În funcție de original, este posibil ca formatul originalului să nu fie corect detectat atunci când se utilizează caracteristica **Detectare automată**. Selectați formatul adecvat al originalului din lista **Dimensiune document**.

Notă:

*Dacă formatul originalului pe care doriți să îl scanați nu se află pe listă, creați formatul manual în fereastra Epson Scan 2. Când utilizați Document Capture Pro, puteți deschide fereastra apăsând pe butonul **Setări detaliate** de pe ecranul **Setări scanare**.*

*Faceți clic pe fila **Setări principale** > **Dimensiune document** și apoi selectați **Particularizare**.*

Caracterul nu este recunoscut corect

Verificați următoarele pentru a crește rata de recunoaștere OCR (Optical Character Recognition — recunoașterea optică a caracterelor).

- Verificați dacă originalul este amplasat drept.
- Utilizați un original cu text clar. Este posibil ca recunoașterea textului să nu fie posibilă pentru următoarele tipuri de originale.
 - Originale care au fost copiate de mai multe ori
 - Originale primite prin fax (la rezoluții reduse)
 - Originale cu distanțe mici între caractere sau între rânduri
 - Originale cu linii trase cu rigla sau text subliniat
 - Originale cu text scris de mână
 - Originale cu încrețituri sau cute
- Colile realizate din hârtie termică, așa cum sunt chitanțele, se pot deteriora din cauza vechimii sau fricțiunii. Scanați-le cât mai curând posibil.
- Atunci când salvați în fișiere Microsoft® Office sau PDF **căutabil**, verificați dacă au fost selectate limbile corecte.
- Dacă ați setat **Tip imagine** la **Color** sau **Tonuri de gri** în Epson Scan 2, încercați să ajustați setarea **Îmbunătățire text**.
Faceți clic pe fila **Setări avansate** tab > **Îmbunătățire text** > **Setări** și apoi selectați **Întărire literele slab vizibile pentru OCR** ca **Mod**.

Notă:

Aveți nevoie de EPSON Scan OCR component pentru a salva ca PDF pentru interogare. Acesta este instalat automat când configurați scannerul utilizând programul de instalare.

Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema, inițializați setările driverului scannerului (Epson Scan 2) utilizând Epson Scan 2 Utility.

Notă:

Epson Scan 2 Utility este una dintre aplicațiile furnizate împreună cu software-ul scannerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate aplicațiile** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selectați fila **Altul**.
3. Faceți clic pe **Reinițializ..**

Notă:

Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați driverul de scanner (Epson Scan 2).

Probleme cu Document Capture Pro

Pentru problemele care apar la scanarea utilizând Document Capture Pro, accesați următoarea adresă URL pentru a consulta manualul Document Capture Pro.

<https://support.epson.net/dcp/>

Dezinstalarea și instalarea aplicațiilor

Dezinstalarea aplicațiilor

Poate fi necesar să dezinstalați și să reinstalați aplicațiile pentru a rezolva anumite probleme sau pentru a face upgrade pentru sistemul de operare. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

Dezinstalarea aplicațiilor pentru Windows

1. Închideți toate aplicațiile care rulează.
2. Deconectați scannerul de la computer.
3. Deschideți Panoul de control:
 - Windows 11/Windows Server 2022
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate aplicațiile > Instrumente Windows > Panou de control**.
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Sistem Windows > Panou de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selectați **Desktop > Setări > Panou de control**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Panou de control**.
4. Selectați **Dezinstalare program** din **Programe**.
5. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați.
6. Faceți clic pe **Dezinstalare/Modificare** sau **Dezinstalare**.

Notă:

Dacă este afișată fereastra Control cont utilizator, faceți clic pe Continuare.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Notă:

Poate fi afișat un mesaj care să vă solicite să reporniți calculatorul. Dacă este afișat, asigurați-vă că este selectată opțiunea **Doresc să repornesc computerul acum**, apoi faceți clic pe **Terminare**.

Dezinstalarea aplicațiilor pentru Mac OS

Notă:

Asigurați-vă că ați instalat EPSON Software Updater.

1. Descărcați programul de dezinstalare utilizând EPSON Software Updater.

După ce ați descărcat programul de dezinstalare, nu mai trebuie să îl descărcați din nou de fiecare dată când dezinstalați aplicația.

2. Deconectați scannerul de la computer.

3. Pentru a dezinstala driverul de scanner, selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire & fax**), apoi eliminați scannerul din lista de scanere activată.

4. Închideți toate aplicațiile care rulează.

5. Selectați **Start > Aplicații > Epson Software > Program dezinstalare**.

6. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați, apoi faceți clic pe **Dezinstalare**.



Important:

Programul de dezinstalare elimină de pe computer toate driverele de scanner Epson. Dacă utilizați mai multe scanere Epson și doriți să ștergeți doar anumite drivere, ștergeți-le mai întâi pe toate, apoi reinstalați-le pe cele necesare.

Notă:

Dacă în lista de aplicații nu puteți găsi aplicația pe care doriți să o dezinstalați, nu o puteți dezinstala utilizând programul de dezinstalare. În acest caz, selectați **Start > Aplicații > Epson Software**, selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați, apoi glisați-o peste pictograma pentru coșul de gunoi.

Instalarea aplicațiilor

Urmați pașii de mai jos pentru a instala aplicațiile necesare.

Notă:

Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

Când reinstalați aplicații, trebuie ca mai întâi să le dezinstalați.

1. Închideți toate aplicațiile care rulează.

2. Când instalați driverul de scanner (Epson Scan 2), deconectați temporar scannerul și computerul.

Notă:

Nu conectați scannerul și computerul decât atunci când vi se solicită aceasta.

3. Instalați aplicația urmând instrucțiunile de pe site-ul web de mai jos.

<https://epson.sn>

Adăugarea sau ștergerea computerului sau a dispozitivelor

Conectarea la un scaner care a fost conectat la rețea.	209
Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent la scaner (Wi-Fi Direct).	210
Restabilirea conexiunii la rețea.	212
Verificarea stării conexiunii la rețea.	217

Conectarea la un scanner care a fost conectat la rețea

Când scannerul a fost deja conectat la rețea, puteți conecta un computer sau un dispozitiv inteligent la scanner prin rețea.

Utilizarea unui scanner de rețea de la un al doilea computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea scannerului la un computer.

Pentru a porni programul de instalare, accesați următorul site web, apoi introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

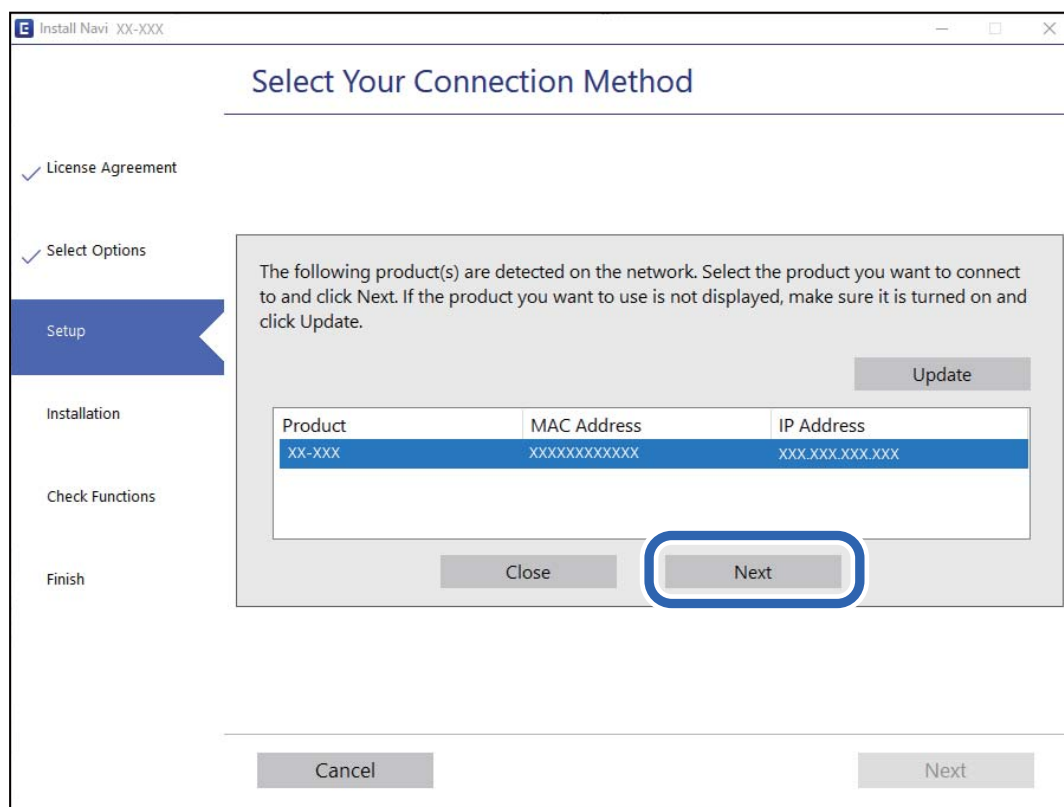
<https://epson.sn>

Puteți vizualiza instrucțiunile de operare în Manuale video pe web. Accesați următorul URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Selectarea scannerului

Urmați instrucțiunile de pe ecran până la afișarea ecranului următor, selectați numele scannerului la care doriți să vă conectați, apoi faceți clic pe **Înainte**.



Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea unui scanner de rețea de la un dispozitiv inteligent

Puteți conecta un dispozitiv inteligent la scanner folosind una dintre următoarele metode.

Conectarea printr-un router wireless

Conectați dispozitivul inteligent la aceeași rețea Wi-Fi (SSID) ca scannerul.

Pentru detalii suplimentare, consultați următoarele informații.

[„Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent” la pagina 213](#)

Conectarea prin Wi-Fi Direct

Conectați dispozitivul inteligent direct la scanner, fără un router wireless.

Pentru detalii suplimentare, consultați următoarele informații.

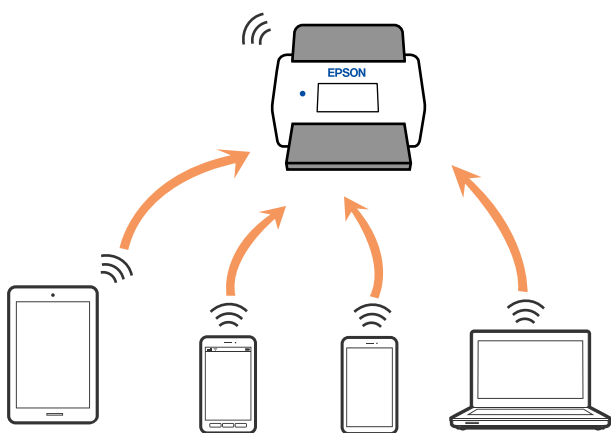
[„Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent la scanner \(Wi-Fi Direct\)” la pagina 210](#)

Conectarea directă a unui dispozitiv inteligent la scanner (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) permite conectarea unui dispozitiv inteligent direct la scanner fără un router wireless și scanarea de la dispozitivul inteligent.

Despre Wi-Fi Direct


Utilizați această metodă de conectare dacă nu folosiți o rețea Wi-Fi acasă sau la birou sau dacă doriți să conectați scannerul și computerul sau dispozitivul inteligent în mod direct. În acest mod, scannerul acționează ca router wireless și puteți conecta dispozitivele la scanner, fără a fi necesară utilizarea unui router wireless standard. Cu toate acestea, dispozitivele conectate direct la scanner nu pot comunica între ele prin intermediul scannerului.



Scannerul poate fi conectat utilizând simultan o conexiune Wi-Fi sau Ethernet, și Wi-Fi Direct (Simple AP). Totuși, dacă inițiați o conexiune de rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP) când scannerul este conectat prin Wi-Fi, conexiunea Wi-Fi este deconectată temporar.

Conectarea la un dispozitiv inteligent utilizând Wi-Fi Direct

Această metodă permite conectarea scannerului direct la dispozitivele inteligente, fără un router wireless.

1. Selectați  de pe ecranul principal.
2. Selectați **Wi-Fi Direct**.
3. Selectați **Start configurare**.
4. Porniți Epson Smart Panel pe dispozitivul inteligent.
5. Urmați instrucțiunile din Epson Smart Panel pentru conectarea la scanner.
Când dispozitivul inteligent este conectat la scanner, treceți la pasul următor.
6. Pe panoul de comandă al scannerului, selectați **Finalizat**.

Deconectarea conexiunii Wi-Fi Direct (Simple AP)

Există două metode disponibile pentru a dezactiva o conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP); puteți dezactiva toate conexiunile utilizând panoul de comandă al scannerului sau puteți dezactiva fiecare conexiune de la computer sau dispozitivul inteligent.

Când doriți să dezactivați toate conexiunile, selectați  > **Wi-Fi Direct** > **Start configurare** > **Schimbare** > **Dezactivare Wi-Fi Direct**.

Important:


Când conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) este dezactivată, toate computerele și dispozitivele inteligente conectate la scanner în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate.

Notă:

Dacă doriți să deconectați un anumit dispozitiv, deconectați-vă de la dispozitiv, nu de la scanner. Utilizați una dintre următoarele metode pentru a deconecta conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) de la dispozitiv.

- Deconectați conexiunea Wi-Fi de la rețeaua imprimantei (SSID).
- Conectați la o rețea cu alt nume (SSID).

Modificarea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP) precum SSID

Când conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) este activată, puteți modifica setările din  > **Wi-Fi Direct** > **Start configurare** > **Schimbare**, apoi sunt afișate următoarele elemente de meniu.

Schimbare nume rețea

Schimbați denumirea rețelei (SSID) Wi-Fi Direct (Simple AP) utilizată pentru conectarea la scanner cu o denumire arbitrară. Puteți seta denumirea rețelei (SSID) în caractere ASCII afișate pe tastatura virtuală a panoului de comandă. Puteți introduce până la 22 de caractere.

Când schimbați denumirea rețelei (SSID), toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Folosiți noua denumire de rețea (SSID) dacă doriți să reconectați dispozitivul.

Modificare parolă

Modificați parola pentru Wi-Fi Direct (Simple AP) pentru conectarea scannerului la valoarea arbitrară. Puteți defini parola în caractere ASCII afișate pe tastatura software de pe panoul de comandă. Puteți introduce între 8 și 22 de caractere.

Când schimbați parola, toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Utilizați noua parolă dacă doriți să reconectați dispozitivul.

Schimbare bandă de frecvență

Schimbați domeniul de frecvență al Wi-Fi Direct utilizat pentru conectarea la scanner. Puteți selecta 2,4 GHz sau 5 GHz.

Când schimbați domeniului de frecvență, toate dispozitivele conectate sunt deconectate. Reconectați dispozitivul.

Rețineți că nu puteți reconecta de la dispozitivele care nu sunt compatibile cu domeniul de frecvență de 5 GHz atunci când schimbați la 5 GHz.

În funcție de regiune, este posibil ca această setare să nu fie afișată.

Dezactivare Wi-Fi Direct

Dezactivați setările Wi-Fi Direct (Simple AP) ale scannerului. La dezactivarea acestora, toate dispozitivele conectate la scanner prin conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate.

Restaurare setări implicite

Restabiliți toate setările Wi-Fi Direct (Simple AP) la valorile lor implicite.

Informațiile de conectare Wi-Fi Direct (Simple AP) ale dispozitivului inteligent salvată pe scanner sunt șterse.

Notă:

*De asemenea, puteți defini următoarele setări din fila **Rețea** > **Wi-Fi Direct** din Web Config.*

- Activarea sau dezactivarea Wi-Fi Direct (Simple AP)
- Schimbarea denumirii rețelei (SSID)
- Modificarea parolei
- Schimbarea domeniului de frecvență
În funcție de regiune, este posibil ca această setare să nu fie afișată.
- Restabilirea setărilor Wi-Fi Direct (Simple AP)

Restabilirea conexiunii la rețea

Această secțiune explică modul de setare a conexiunii de rețea și de schimbare a metodei de conexiune atunci când schimbați routerul wireless sau computerul.

Când schimbați routerul wireless

Când schimbați routerul wireless, efectuați setările pentru conexiunea dintre computer sau dispozitivul inteligent la scanner.

Trebuie să efectuați aceste setări dacă modificați furnizorul de servicii internet sau faceți alte modificări.

Efectuarea setărilor de conectare la computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea scannerului la un computer.

Pentru a porni programul de instalare, accesați următorul site web, apoi introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

Puteți vizualiza instrucțiunile de operare în Manuale video pe web. Accesați următorul URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Selectarea unei metode de conectare

Urmați instrucțiunile de pe ecran. Pe ecranul **Selectați opțiunea de instalare**, selectați **Configurați din nou conexiunea pentru Imprimantă (în cazul folosirii unui nou router de rețea, în cazul schimbării conexiunii de la USB la rețea etc.)**, apoi selectați **Înainte**.

Pentru finalizarea configurării, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă nu vă puteți conecta, consultați următoarele pentru a încerca să rezolvați problema.

„Nu se poate realiza conexiunea la rețea” la pagina 186

Efectuarea setărilor de conectare la un dispozitiv inteligent

Puteți utiliza scannerul de la un dispozitiv inteligent atunci când conectați scannerul la aceeași rețea Wi-Fi (SSID) ca dispozitiv inteligent. Pentru a utiliza scannerul de la un dispozitiv inteligent, accesați următorul site web și apoi introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

Accesați site-ul web de pe dispozitivul inteligent pe care doriți să-l conectați la scanner.

Când schimbați computerul

Când schimbați computerul, efectuați setările de conexiune dintre computer și scanner.

Efectuarea setărilor de conectare la computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea scannerului la un computer.

Pentru a porni programul de instalare, accesați următorul site web, apoi introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

Puteți vizualiza instrucțiunile de operare în Manuale video pe web. Accesați următorul URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Schimbarea metodei de conectare la computer

Această secțiune explică modul de schimbare a metodei de conectare atunci când computerul și scannerul sunt conectate.

Modificarea conexiunii de rețea de la Ethernet la Wi-Fi

Schimbați conexiunea Ethernet cu conexiunea Wi-Fi din panoul de comandă al scannerului. Metoda de schimbare a conexiunii este practic aceeași ca setările de conexiune Wi-Fi.

Informații conexe

➔ „Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă” la pagina 214

Modificarea conexiunii de rețea de la Wi-Fi la Ethernet

Urmați pașii de mai jos pentru a trece de la conexiunea Wi-Fi la conexiunea Ethernet.

1. Selectați **Setări** de pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări rețea** > **Configurare LAN prin fir**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Trecerea de la USB la conexiune de rețea

Utilizați programul de instalare și reconfigurați cu o altă metodă de conectare.

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

<https://epson.sn>

Selectarea opțiunii de modificare a metodelor de conectare

Urmați instrucțiunile din fiecare fereastră. Pe ecranul **Selectați opțiunea de instalare**, selectați **Configurați din nou conexiunea pentru Imprimantă (în cazul folosirii unui nou router de rețea, în cazul schimbării conexiunii de la USB la rețea etc.)**, apoi selectați **Înainte**.

Selectați conexiunea de rețea pe care doriți să o utilizați, **Conectare prin rețeaua wireless (Wi-Fi)** sau **Conectare prin LAN cu fir (Ethernet)**, apoi faceți clic pe **Înainte**.

Pentru finalizarea configurării, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Efectuarea setărilor Wi-Fi din panoul de comandă

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de comandă al scannerului, în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

În cazul în care cunoașteți informațiile legate de routerul wireless, precum SSID și parola, puteți efectua setările manual.

Dacă routerul wireless acceptă WPS, puteți efectua setările folosind configurarea prin apăsarea unui buton.

După conectarea scannerului la rețea, conectați-vă la scanner de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, dispozitiv inteligent, tabletă etc.)

Notă privind utilizarea unei conexiuni Wi-Fi 5 GHz

Acest scanner folosește în mod normal W52 (36ch) ca un canal atunci când se conectează la Wi-Fi Direct (Simple AP). Deoarece canalul pentru conexiunea LAN fără fir (Wi-Fi) este selectat automat, canalul utilizat poate diferi atunci când este utilizat în același timp cu o conexiune Wi-Fi Direct. În cazul în care canalele sunt diferite, comunicarea datelor cu scannerul poate fi lentă. Dacă nu interferează cu utilizarea, conectați-vă la SSID în banda de 2,4 GHz. În banda de frecvență de 2,4 GHz, canalele utilizate se vor potrivi.

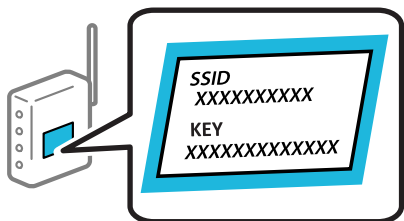
Când setați rețeaua LAN fără fir la 5 GHz, vă recomandăm să dezactivați Wi-Fi Direct.


Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei

Puteți configura o rețea Wi-Fi prin introducerea informațiilor necesare pentru conectarea la un router wireless de la panoul de comandă al scannerului. Pentru a configura folosind această metodă, aveți nevoie de SSID-ul și parola pentru un router wireless.

Notă:

Dacă utilizați un router wireless cu setările implicite, SSID-ul și parola se află pe etichetă. Dacă nu cunoașteți SSID-ul și parola, contactați persoana care a configurat routerul wireless sau consultați documentația furnizată routerul wireless.



1. Apăsați  pe ecranul principal.
2. Selectați **Ruter**.
3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Schimbați la conexiunea Wi-Fi** sau **Modificați setările** pentru a modifica setările.

4. Selectați **Expert configurare Wi-Fi**.
5. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran pentru a selecta SSID-ul, introduceți parola pentru router-ul wireless și începeți configurarea.

Dacă doriți să verificați starea conexiunii la rețea a scannerului după finalizarea configurării, consultați linkul de informații de mai jos pentru detalii relevante.

Notă:

- Dacă nu cunoașteți SSID-ul, verificați dacă acesta este scris pe eticheta routerului wireless. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați SSID-ul scris pe etichetă. Dacă nu puteți găsi informațiile, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.
- Parola este sensibilă la litere mari și mici.
- Dacă nu cunoașteți parola, verificați dacă informația este scrisă pe eticheta routerului wireless. Pe etichetă, parola poate fi trecută ca „Network Key”, „Wireless Password”, etc. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați parola scrisă pe etichetă.
- Dacă nu puteți vedea SSID la care doriți să vă conectați, utilizați software sau o aplicație pentru a configura Wi-Fi de la computerul sau dispozitivul dumneavoastră inteligent, cum ar fi smartphone sau tabletă. Pentru mai multe informații, introduceți „<https://epson.sn>” în browserul dumneavoastră pentru a accesa site-ul web, introduceți numele produsului dumneavoastră și mergeți la **Configurarea**.

Informații conexe

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 217

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)

Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton pe routerul wireless. Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți configura prin utilizarea acestei metode.

- Routerul wireless este compatibil cu WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea unui buton pe routerul wireless.

Notă:

Dacă nu puteți găsi butonul sau efectuați configurarea utilizând software-ul, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.

1. Apăsați  pe ecranul principal.

2. Selectați **Ruter**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Schimbați la conexiunea Wi-Fi**. sau **Modificați setările** pentru a modifica setările.

4. Selectați **Configurare cu buton fizic (WPS)**.

5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Dacă doriți să verificați starea conexiunii la rețea a scannerului după finalizarea configurării, consultați linkul de informații de mai jos pentru detalii relevante.

Notă:

În caz de întrerupere a conexiunii, reporniți routerul wireless, apropiați-l de scanner și încercați din nou.

Informații conexe

➔ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 217

Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (WPS)

Vă puteți conecta automat la un router wireless prin utilizarea unui cod PIN. Puteți utiliza această metodă pentru a configura dacă un router wireless este capabil de WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN în routerul wireless.

1. Apăsați  pe ecranul principal.

2. Selectați **Ruter**.

3. Atingeți **Start configurare**.

În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Atingeți **Schimbați la conexiunea Wi-Fi**, sau **Modificați setările** pentru a modifica setările.

4. Selectați **Altele** > **Config cod PIN (WPS)**

5. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă doriți să verificați starea conexiunii la rețea a scannerului după finalizarea configurării, consultați linkul de informații de mai jos pentru detalii relevante.

Notă:

Consultați documentația furnizată cu routerul wireless pentru detalii privind introducerea unui cod PIN.

Informații conexe

➔ [„Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 217](#)

Verificarea stării conexiunii la rețea

Puteți verifica starea conexiunii la rețea în următorul mod.










Verificarea stării conexiunii la rețea din Panoul de comandă

Puteți verifica starea conexiunii la rețea folosind pictograma de rețea sau informațiile de rețea de pe panoul de comandă al scannerului.

Verificarea stării conexiunii la rețea folosind pictograma de rețea

Puteți verifica starea conexiunii la rețea și intensitatea undei radio utilizând pictograma de rețea de pe ecranul principal al scannerului.



	<p>Afișează starea de conexiune a rețelei.</p> <p>Selectați pictograma pentru a verifica și modifica setările curente. Aceasta este o comandă rapidă pentru meniul următor.</p> <p>Setări > Setări rețea > Configurare Wi-Fi</p>
	<p>Scannerul nu este conectat la o rețea fără fir (Wi-Fi).</p>
	<p>Scannerul caută SSID, adresă de IP neresetată, sau are o problemă cu o rețea fără fir (Wi-Fi).</p>
	<p>Scannerul este conectat la o rețea fără fir (Wi-Fi).</p>
	<p>Numărul de bare indică puterea semnalului conexiunii. Cu cât sunt afișate mai multe bare, cu atât mai puternică este conexiunea.</p>
	<p>Scannerul nu este conectat la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Scannerul este conectat la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>
	<p>Scannerul nu este conectat la o rețea prin fir (Ethernet) sau nu este setat.</p>
	<p>Scannerul este conectat la o rețea cu fir (Ethernet).</p>

Afișarea informațiilor de rețea detaliate pe panoul de comandă

Când scannerul este conectat la rețea, puteți vizualiza și alte informații privind rețeaua selectând meniurile de rețea pe care doriți să le consultați.

1. Selectați **Setări** de pe ecranul principal.
2. Selectați **Setări rețea > Stare rețea**.
3. Pentru a verifica informațiile, selectați meniurile pe care doriți să le verificați.
 - Stare rețea cu fir LAN/Wi-Fi
Afișează informațiile despre rețea (nume dispozitiv, conexiune, intensitate semnal și altele) pentru conexiuni Ethernet sau Wi-Fi.
 - Stare Wi-Fi Direct
Afișează dacă Wi-Fi Direct este activat sau dezactivat, precum și SSID, parola și altele, pentru conexiuni Wi-Fi Direct.
 - Stare server e-mail
Afișează informații despre rețea pentru serverul de e-mail.

Verificarea rețelei computerului (doar Windows)

Utilizând linia de comandă, verificați starea conexiunii computerului și calea conexiunii la scanner. Aceasta va duce la rezolvarea problemelor.

comanda ipconfig

Afișați starea conexiunii interfeței de rețea utilizată în prezent de computer.

Prin compararea informațiilor de setare cu comunicațiile reale, puteți verifica dacă este corectă conexiunea. Dacă există mai multe servere DHCP pe aceeași rețea, puteți găsi adresa efectivă atribuită computerului, serverul DNS la care s-a făcut referire etc.

Format: ipconfig /all

Exemple:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping comandă

Puteți confirma lista de rutare parcurse până la gazda destinație și traseul comunicației.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Exemplu: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Specificații tehnice

Specificații generale ale scannerului.	221
Specificații de rețea.	222
Servicii compatibile oferite de terți.	224
Specificații unitate USB.	224
Utilizarea portului pentru scanner.	225
Specificații dimensiuni și greutate.	226
Specificații electrice.	227
Specificații de mediu.	229
Cerințe de sistem.	229

Specificații generale ale scannerului

Notă:

Specificațiile pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Tip scanner	Scanner color cu alimentare cu coli, duplex, dintr-o singură trecere
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Rezoluție efectivă	5,100×9,300 la 600 dpi 2,550×64,500 la 300 dpi
Sursă de lumină	LED RGB
Rezoluție de scanare	600 dpi (scanare principală) 600 dpi (scanare secundară)
Rezoluție de ieșire	De la 50 la 1200 dpi (în pași de 1 dpi)*1
Format document	Max: 215.9×6,096 mm (8.5×240 inchi)*2 Min.: 50.8×50.8 mm (2×2 inchi)
Intrare hârtie	Încărcare cu fața în jos
Ieșire hârtie	Evacuare cu fața în jos
Capacitate hârtie	100 de coli de hârtie la 80 g/m ²
Adâncime culoare	Culoare <input type="checkbox"/> 30 de biți per pixel intern (10 biți per pixel per culoare intern) <input type="checkbox"/> 24 de biți per pixel extern (8 biți per pixel per culoare extern) Scală de gri <input type="checkbox"/> 10 biți per pixel intern <input type="checkbox"/> 8 biți per pixel extern Alb-negru <input type="checkbox"/> 10 biți per pixel intern <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel extern
Interfață	SuperSpeed USB USB Hi-Speed (Gazdă) IEEE 802.11b/g/n sau IEEE 802.11a/b/g/n/ac *3 Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

*1 Această valoare este efectivă la scanarea cu un computer. Rezoluțiile disponibile pot varia în funcție de metoda de scanare.

*2 Lungimea maximă poate varia în funcție de metoda de scanare și rezoluție. Pentru detalii suplimentare, consultați următoarele informații.

„Lungime maximă pentru hârtie lungă” la pagina 45

*3 Interfețele Wi-Fi disponibile variază în funcție de regiunea dumneavoastră.

Specificații de rețea

Specificații Wi-Fi

Consultați următorul tabel pentru specificațiile Wi-Fi.

Țări sau regiuni cu excepția celor listate mai jos	Tabel A
Irlanda, Regatul Unit, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Țările de Jos, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Macedonia de Nord, Serbia, Slovenia, Malta, Bosnia și Herțegovina, Kosovo, Muntenegru, Albania, Bulgaria, Republica Cehă, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România, Slovacia, Israel, Australia, Noua Zeelandă, Taiwan	Tabel B
Turcia	DS-900WN: Numere de serie care încep cu XDA8: tabel A Numere de serie care încep cu XDA7: tabel B
	DS-800WN: Numere de serie care încep cu XDA2: Tabel A Numere de serie care încep cu XD9Z: Tabel B

Tabel A

Standarde	IEEE 802.11b/g/n*1
Gamă de frecvențe	2400–2483,5 MHz
Putere maximă de radiofrecvență transmisă	20 dBm (EIRP)
Canale	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Moduri de conexiune	Infrastructură, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
Protocoale de securitate*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Disponibil doar pentru HT20.

*2 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.

*3 Infrastructura și modurile Wi-Fi Direct sau o conexiune Ethernet pot fi folosite simultan.

*4 Wi-Fi Direct este compatibil numai cu WPA2-PSK (AES).

*5 Compatibilitate cu standardele WPA2, acceptă WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

Standarde	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac
-----------	-------------------------

Intervale de frecvență	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canale	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Moduri de conexiune	Infrastructură, Wi-Fi Direct (Simple AP) *4, *5		
Protocoale de securitate*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Disponibil doar pentru HT20.

*2 Indisponibil în Taiwan.

*3 Disponibilitatea acestor canale și utilizarea produsului în mediul exterior prin intermediul acestor canale variază în funcție de locație. Pentru informații suplimentare, consultați <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.

*5 Infrastructura și modurile Wi-Fi Direct sau o conexiune Ethernet pot fi folosite simultan.

*6 Wi-Fi Direct este compatibil numai cu WPA2-PSK (AES).

*7 Compatibilitate cu standardele WPA2, acceptă WPA/WPA2 Personal.

Specificații Ethernet

Standarde	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX)*1 IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Mod Comunicație	Auto, Full-duplex 10Mbps, Semi-duplex 10Mbps, Full-duplex 100Mbps, Semi-duplex 100Mbps
Conector	RJ-45

*1 Utilizați un cablu STP 5e sau superior (abreviere de la Shielded twisted pair — bifilar torsadat ecranat) pentru a preveni riscul de interferențe radio.

*2 Dispozitivul conectat trebuie să respecte standardele IEEE802.3az.

Funcții de rețea și suport IPv4/IPv6

Caracteristici	Acceptat
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Epson Connect (Scanare în Cloud)	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

Protocol de securitate

IEEE802.1X*	
IPsec/Filtrare IP	
SSL/TLS	Server/Client HTTPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Trebuie să utilizați un dispozitiv de conectare compatibil cu IEEE802.1X.

Servicii compatibile oferite de terți

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) sau superior
----------	--------------------------------------

* Se recomandă utilizarea celei mai recente versiuni Mac OS.

Specificații unitate USB

Dispozitive	Capacități maxime
Dispozitiv de memorie USB	2 TB (formatat în FAT, FAT32 sau exFAT.)

Nu puteți utiliza următoarele unități:

- O unitate care necesită utilizarea unui driver dedicat
- O unitate cu setări de securitate (parolă, criptare, etc.)

Epson nu garantează funcționarea corectă și completă a unităților conectate extern.

Utilizarea portului pentru scanner

Scannerul utilizează portul următor. Aceste porturi trebuie să primească permisiunea de a deveni disponibile de la administratorul rețelei, după cum este cazul.

Când expeditorul (clientul) este scannerul

Utilizare	Destinație (Server)	Protocol	Număr Port
Expedierea de fișiere (Când se folosește scanarea într-un folder de rețea de la scanner)	Server FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	Server de fișier	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
	Server WebDAV	NetBIOS (TCP)	139
Protocol HTTP (TCP)		80	
		Protocol HTTPS (TCP)	443
	Expedierea de e-mailuri (Când se folosește scanarea la e-mail de la scanner)	Server SMTP	SMTP (TCP)
SMTP SSL/TLS (TCP)			465
SMTP STARTTLS (TCP)			587
Conexiune POP before SMTP (Când funcția de scanare la e-mail este utilizată de la scanner)	Server POP	POP3 (TCP)	110
Când se folosește Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Colectarea informațiilor privind utilizatorii (Folosiți contactele de la scanner)	Server LDAP	LDAP (TCP)	389
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636
		LDAP STARTTLS (TCP)	389
Autentificarea utilizatorului la colectarea informațiilor de utilizator (La folosirea contactelor de la scanner) Autentificarea utilizatorului când se folosește scanarea într-un folder de rețea (SMB) de la scanner	Server KDC	Kerberos	88
WSD de control	Computer client	WSD (TCP)	5357
Căutați computerul la scanarea push dintr-o aplicație	Computer client	Descoperire Scanare Push în rețea	2968

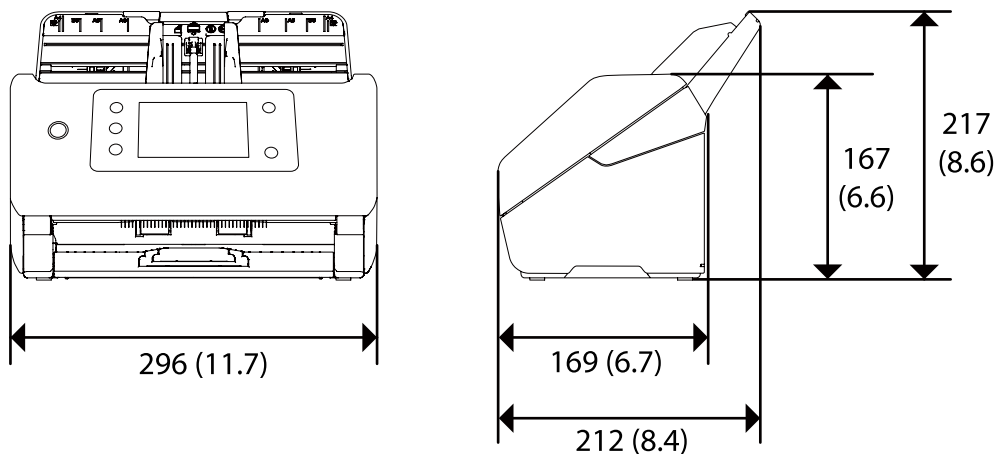
Când expeditorul (clientul) este computerul client

Utilizare	Destinație (Server)	Protocol	Număr Port
Descoperiți scannerul dintr-o aplicație precum EpsonNet Config și driver de scanner.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
Colectați și configurați informațiile MIB dintr-o aplicație precum EpsonNet Config și driver de scanner.	Scanner	SNMP (UDP)	161
Căutare scanner WSD	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
Redirecționarea datelor de scanare dintr-o aplicație	Scanner	Scanare în rețea (TCP)	1865
Colectarea informațiilor despre lucrare la scanarea push dintr-o aplicație	Scanner	Scanare Push în rețea	2968
Web Config	Scanner	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

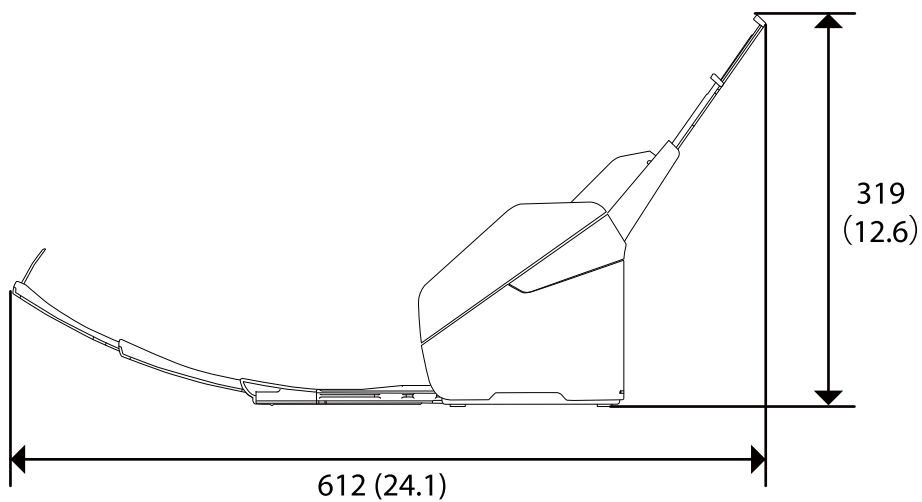
Specificații dimensiuni și greutate

Dimensiuni

Stocare (Unitate: mm (inchi))



Scanare (Unitate: mm (inchi))



Greutate

Aprox. 3.7 kg (8.2 lb.)

Specificații electrice

Specificații electrice ale scannerului

Tensiune c.c. de alimentare nominală la intrare	24 V c.c.
Curent de intrare c.c. nominal	1 A

<p>Consum de energie</p>	<p>DS-900WN:</p> <p>Conexiune USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 19 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 5.6 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: aprox. 1.2 W <input type="checkbox"/> Oprit: aprox. 0.1 W <p>Conexiune Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 19 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 5.8 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: aprox. 1.4 W <input type="checkbox"/> Oprit: aprox. 0.1 W <p>Conexiune Ethernet</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 20 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 6.1 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: aprox. 1.2 W <input type="checkbox"/> Oprit: aprox. 0.1 W
	<p>DS-800WN:</p> <p>Conexiune USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 18 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 5.6 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: aprox. 1.2 W <input type="checkbox"/> Oprit: aprox. 0.1 W <p>Conexiune Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 19 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 5.8 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: aprox. 1.4 W <input type="checkbox"/> Oprit: aprox. 0.1 W <p>Conexiune Ethernet</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funcționare: aprox. 19 W <input type="checkbox"/> Mod Pregătit: aprox. 6.1 W <input type="checkbox"/> Mod Inactiv: aprox. 1.2 W <input type="checkbox"/> Oprit: aprox. 0.1 W

Notă:

Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specificații electrice ale adaptorului de alimentare cu curent alternativ

Model	A461H (c.a 100–240 V) A462E (c.a 220–240 V)
Curent de intrare nominal	1 A
Gamă nominală de frecvențe	Între 50 și 60 Hz
Tensiune de alimentare nominală la ieșire	24 V c.c.
Curent de ieșire nominal	1 A

Notă:

Pentru utilizatorii din Europa, consultați următorul site web pentru detalii privind consumul de energie.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specificații de mediu

Temperatură	Când aparatul funcționează	5 – 35 °C (41 – 95 °F)
	Când aparatul este depozitat	–25 – 60 °C (–13 – 140 °F)
Umiditate	Când aparatul funcționează	15 – 80% (fără condens)
	Când aparatul este depozitat	15 – 85% (fără condens)
Condiții de funcționare		Condiții normale de la birou sau de acasă. Evitați utilizarea scannerului în lumina solară directă, lângă surse de lumină puternice sau în medii cu cantități mari de praf.

Cerințe de sistem

Sistemele de operare acceptate pot varia în funcție de aplicație.

Windows*1	Windows 11 sau mai recent Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Server 2008 sau mai recent
Mac OS*2, *3	Mac OS X 10.9 sau mai recent, macOS 11 sau mai recent

- *1 Document Capture Pro nu acceptă Windows Vista, Windows XP și Windows Server.
- *3 Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este acceptat.
- *2 Nu se acceptă comutarea rapidă între utilizatori pe Mac OS sau versiuni ulterioare.

Standarde și certificări

Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Europa.	232
Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Australia.	232
Standarde și aprobări pentru modele comercializate în SUA.	233
Omologarea de tip ZICTA pentru utilizatorii din Zambia.	233

Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Europa

Produs și adaptor de rețea

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următoarele modele cu echipamente radio sunt în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382J

A461H, A462E

Destinat utilizării numai în Irlanda, Marea Britanie, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Olanda, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România și Slovacia.

Epson nu poate accepta responsabilitatea pentru nicio nerespectare a cerințelor de protecție rezultate în urma unei modificări nerecomandate a produsului.



Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Australia

Produs

EMC	AS/NZS CISPR32 Clasa B
-----	------------------------

Epson declară prin prezenta că următoarele modele ale echipamentului respectă cerințele principale și alte prevederi importante ale AS/NZS4268:

J382J

Epson nu poate accepta responsabilitatea pentru nicio nerespectare a cerințelor de protecție rezultată în urma unei modificări nerecomandate a produsului.

Adaptor de rețea (A461H)

EMC	AS/NZS CISPR32 Clasa B
-----	------------------------

Standarde și aprobări pentru modele comercializate în SUA

Produs

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Acest echipament conține următorul modul fără fir.

Producător: Seiko Epson Corporation

Tip: J26H005

Acest produs respectă normele FCC, partea a 15-a și secțiunea RSS-210 din normele IC. Epson nu poate accepta responsabilitatea pentru nicio nerespectare a cerințelor de protecție rezultată în urma unei modificări nerecomandate a produsului. Funcționarea face obiectul următoarelor două condiții: (1) acest dispozitiv nu poate cauza interferențe și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferențe, inclusiv interferențele care pot cauza o funcționare nedorită a sa.

Pentru a preîntâmpina interferențele radio asupra serviciului pentru care se oferă licență, acest dispozitiv este destinat utilizării în interior și la distanță față de ferestre pentru un nivel maxim de ecranare. Echipamentul (sau antena sa transmițătoare) care este instalat în exterior face obiectul acordării unei licențe.

Acest echipament se conformează limitelor FCC/IC de expunere la radiații stabilite pentru un mediu necontrolat și respectă instrucțiunile FCC de expunere la frecvența radio (RF) din Suplimentul C al OET65 și RSS-102 din Regulamentul IC privind expunerea la frecvențe radio (RF). Acest echipament trebuie instalat și operat astfel încât radiatorul să fie păstrat la cel puțin 7,9 inch (20 cm) distanță de corpul unei persoane (exclusiv extremitățile: mâinile, încheieturile mâinilor, picioarele și gleznel).

Adaptor de alimentare cu curent alternativ (A461H)

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

Omologarea de tip ZICTA pentru utilizatorii din Zambia

Consultați site-ul web următor pentru a verifica informațiile pentru omologarea de tip ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică. 235

Contactarea serviciul de asistență clienți.235

Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul web de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

Contactarea serviciului de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produsului, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson. Dacă serviciul de asistență din regiunea dumneavoastră nu este precizat mai jos, contactați reprezentantul de la care ați achiziționat produsul.

Serviciul de asistență vă va putea ajuta mult mai rapid dacă le oferiți următoarele informații:

- Numărul de serie al produsului
(Eticheta cu numărul de serie se află de obicei pe fața posterioară a produsului.)
- Modelul produsului
- Versiunea software a produsului
(Faceți clic pe **Despre**, **Informații despre versiune**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- Marca și modelul computerului dumneavoastră
- Numele și versiunea sistemului de operare al computerului dumneavoastră
- Numele și versiunile aplicațiilor software pe care le utilizați în mod normal împreună cu produsul

Notă:

În funcție de produs, datele din lista de apelare pentru fax și/sau setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. Din cauza defectării sau reparării produsului, datele și/sau setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea datelor și/sau a setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 1300-361-054

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un o soluție finală pentru a ne asigura că toți clienții noștri au acces la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

În momentul în care sunați, vă recomandăm să aveți la îndemână toate informațiile necesare. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Centrul de service Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin e-mail pentru:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Asistență tehnică

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 1800-81-7349 (apel netaxabil)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

Epson Malaysia Sdn Bhd (Sediul principal)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Linie de asistență gratuită

Pentru service, informații despre produs sau pentru a comanda consumabile:

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (09:00 – 18:00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Philippines - Servicii pentru clienți

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Site web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Epson Philippines Corporation

Linie principală: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665