

EPSON

DS-900WN DS-800WN

Руководство пользователя

**Функциональные возможности
устройства**

Общая информация о сканере

**Характеристики и способы размещения
оригиналов**

Сканирование

Обслуживание

Решение проблем

Содержание

О данном руководстве

Общие сведения о руководствах.	7
Эмблемы и символы.	7
Описания в этом руководстве.	7
Обозначение операционных систем.	8
Авторское право.	8
Товарные знаки.	9

Важные указания

Инструкции по безопасности.	11
Ограничения на копирование.	12
Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана.	13
Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения.	13
Защита персональных данных.	13
Замечания касательно пароля администратора.	14
Начальный пароль администратора.	14
Операции, для которых требуется пароль администратора.	14
Изменение пароля администратора.	14
Сброс пароля администратора.	14

Функциональные возможности устройства

Технология сетевого сканирования Epson ScanWay.	16
Поддержка вариантов аутентификации для безопасной среды сканирования.	16
Функции сканирования, обеспечивающие высокую производительность.	17
Полезные функции настройки качества изображения.	18

Общая информация о сканере

Наименование и функции деталей.	22
Paper Alignment Plate.	24
Установка Paper Alignment Plate.	24
Удаление Paper Alignment Plate.	25
Панель управления.	26
Кнопки и индикаторы.	26
Состав главного экрана.	27
Вставка и извлечение USB-привода.	31

Вставка USB-накопителя.	32
Извлечение USB-накопителя.	32
Информация о приложениях.	33
Приложение для сканирования документов (Document Capture Pro / Document Capture).	33
Приложение для управления сканером (Epson Scan 2).	33
Приложение для сканирования с интеллектуальных устройств (Epson Smart Panel).	34
Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater).	34
Приложение для настройки операций сканера (Web Config).	35
Приложение для настройки устройств в сети (EpsonNet Config).	36
Приложение для управления устройствами по сети (Epson Device Admin).	37
Приложение для создания пакетов драйверов (EpsonNet SetupManager).	37
Программное обеспечение, использующее сервер для сканирования с аутентификацией (Epson Print Admin).	38
Программное обеспечение, не использующее сервер для сканирования с аутентификацией (Epson Print Admin Serverless).	38
Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах.	38
Коды Из податчика.	38
Коды узла роликов.	39
Коды Paper Alignment Plate.	40
Коды набора для очистки.	41

Характеристики и способы размещения оригиналов

Характеристики оригиналов, которые можно сканировать.	43
Общие характеристики сканируемых оригиналов.	43
Типы оригиналов, работа с которыми требует особого обращения.	48
Типы оригиналов, которые нельзя сканировать.	48
Размещение оригиналов.	49
Оригиналы стандартного размера.	49

Длинные листы бумаги.	54
Пластиковые карты.	58
Ламинированные карты.	61
Оригиналы большого размера.	64
Оригиналы с неправильной формой.	67
Фотографии.	71
Конверты.	74
Смешанные оригиналы.	76

Сканирование

Сканирование с помощью панели управления сканера.	81
Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер.	81
Сканирование в сетевую папку.	82
Сканирование оригиналов на электронную почту.	87
Сканирование с сохранением в облако.	92
Сканирование на USB-накопитель.	95
Сканирование с помощью WSD.	100
Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображ.. . . .	101
Сканирование с помощью настроек Предустан..	102
Сканирование с компьютера.	103
Сканирование с помощью Document Capture Pro (Windows).	103
Сканирование с помощью Document Capture (Mac OS).	110
Сканирование с помощью Epson Scan 2.	116
Программные функции настройки качества изображения.	121
Сканирование с компьютера с помощью сканера с включенной функцией Контроль доступа.	121
Использование AirPrint.	122
Сканирование с помощью Chromebook.	122
Настройка задания.	122
Создание задания и его назначение панели управления (Windows).	123
Создание и регистрация задания (Mac OS).	123
Назначение задания панели управления (Mac OS).	124
Сканирование в Режим автоматической подачи.	124
Сканирование с интеллектуального устройства.	126
Сканирование с помощью Epson Smart Panel	126
Сканирование с помощью Mopria Scan.	127

Необходимые настройки сканирования

Подключение сканера к сети.	129
Регистрация сервера электронной почты.	129
Проверка подключения сервера электронной почты.	130
Создание сетевой папки.	132
Обеспечение доступности контактов.	140
Сравнение настроек контактов.	141
Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config.	141
Регистрация мест назначения (получателей) в виде группы с помощью Web Config.	143
Резервное копирование и импорт контактов	144
Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента.	145
Взаимодействие между сервером LDAP и пользователями.	147
Настройка AirPrint.	150

Настройка панели управления

Регистрация Предустан..	153
Параметры меню Предустан..	154
Изменение главного экрана панели управления.	155
Изменение Макет на главном экране.	155
Добавить значок.	156
Удалить значок.	157
Переместить значок.	158

Элементы меню настроек

Основ. настройки.	160
Яркость дисп..	160
Звуки.	160
Таймер откл..	160
Настройки выкл..	160
Прямое включение питания.	160
Настр. даты и времени.	160
Язык/Language.	161
Клавиатура.	161
Время ожид. операции.	161
USB-подключение к PC.	161
Параметры сканера.	161
Редактировать домашний.	163
Параметры пользователя.	163
Настройки сети.	163

Настройка Wi-Fi.	163
Настройка проводной ЛВС.	164
Статус сети.	164
Расширенные.	164
Настройки веб-службы.	165
Document Capture Pro.	165
Диспетчер Контакты.	165
Администрир. системы.	166
Диспетчер Контакты.	166
Настройки администратора.	166
Ограничения.	166
Контроль доступа.	166
Шифрование пароля.	166
Верифик. прогр. при запуске.	167
Сбор информации о клиенте.	167
Настройки WSD.	167
Восст. настр. по ум..	167
Обновление встроенного ПО.	167
Информация об устройстве.	167
Техобслуж. Сканера.	168
Настройка уведомления о замене роликов.	169
Настройка оповещений о регулярной очистке.	169

Обслуживание

Очистка внешних частей сканера.	171
Очистка внутренних частей сканера.	171
Замена узла роликов.	176
Сброс числа сканирований после замены роликов.	180
Экономия электроэнергии.	181
Транспортировка сканера.	181
Обновление приложений и микропрограммного обеспечения.	183
Обновление встроенного программного обеспечения сканера с помощью панели управления.	183
Обновление микропрограммы с помощью Web Config.	184
Обновление микропрограммы без подключения к Интернету.	184

Решение проблем

Проблемы со сканером.	187
Просмотр сообщений об ошибках на панели управления.	187
Сканер не включается.	188
Сканер неожиданно выключается.	188
Вы забыли пароль администратора.	188

Проблемы при подготовке сетевого сканирования.	188
Советы по решению проблем.	188
Нет доступа к Web Config.	189
Проблемы при начале сканирования.	190
Не удается запустить сканирование с компьютера.	190
Не удается запустить сканирование с интеллектуального устройства.	196
Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку.	199
Не удается отправить отсканированные изображения в облако.	201
Не удается отправить отсканированные изображения на электронную почту.	201
Проблемы с подачей бумаги.	201
Подается несколько оригиналов (двойная подача).	201
Извлечение смятых оригиналов из сканера.	202
Часто возникают замятие бумаги, ошибки подачи бумаги и проблемы с защитой документов.	203
Защита бумаги работает неправильно.	205
Оригиналы выводятся неаккуратно.	205
Загрязнение оригиналов.	206
При продолжительном сканировании снижается скорость сканирования.	206
Сканирование занимает слишком много времени.	206
Проблемы с отсканированным изображением.	207
При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются линии (полосы).	207
Предупреждение о пятнах внутри сканера по-прежнему появляется.	208
Неравномерные цвета на отсканированном изображении.	208
Растяжение и сжатие отсканированных изображений.	208
Изображение с обратной стороны оригинала появляется на отсканированном изображении.	209
Отсканированный текст или изображения отсутствуют или размыты.	209
Появляется эффект муара (тени в виде паутины).	210
Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала.	211
Символы распознаются некорректно.	211
Не удается устранить проблемы в отсканированном изображении.	212
Неполадки Document Capture Pro.	212

Установка и удаление приложений.	212
Удаление приложений.	212
Установка пользовательских приложений.	214

Добавление или замена компьютера или устройств

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети.	216
Использование сетевого сканера на втором компьютере.	216
Использование сетевого сканера на интеллектуальном устройстве.	217
Подключение интеллектуального устройства напрямую к сканеру (Wi-Fi Direct).	217
Сведения о ПО Wi-Fi Direct.	217
Подключение к интеллектуальному устройству с помощью Wi-Fi Direct.	218
Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	218
Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID.	219
Повторная настройка подключения к сети.	220
Когда заменяется беспроводной маршрутизатор.	220
Когда заменяется компьютер.	221
Изменение способа подключения к компьютеру.	221
Настройка Wi-Fi из панели управления.	222
Проверка состояния сетевого соединения.	225
Проверка состояния сетевого соединения с помощью панели управления.	225
Проверка сети компьютера (только в Windows).	226

Технические характеристики

Общие характеристики сканера.	229
Характеристики сети.	230
Технические характеристики Wi-Fi.	230
Характеристики Ethernet.	231
Сетевые функции и поддержка IPv4/IPv6.	232
Протокол безопасности.	232
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков.	232
Характеристики USB-накопителя.	232
Использование порта сканера.	233
Размер и вес.	234
Электрические характеристики.	235

Электрические характеристики сканера.	235
Электрические характеристики адаптера переменного тока.	237
Характеристики окружающей среды.	237
Требования к системе.	237

Соответствие стандартам и допускам

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе.	240
Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии.	240
Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США.	241
Утверждение типов оборудования регулятором ZICSTA для пользователей в Замбии.	241

Помощь

Веб-сайт технической поддержки.	243
Обращение в службу технической поддержки Epson.	243
Перед обращением в компанию Epson.	243
Помощь пользователям в Европе.	244
Помощь пользователям в Тайване.	244
Помощь пользователям в Австралии.	244
Помощь пользователям в Сингапуре.	245
Помощь пользователям в Таиланде.	245
Помощь пользователям во Вьетнаме.	246
Помощь пользователям в Индонезии.	246
Помощь пользователям в Малайзии.	246
Помощь пользователям в Индии.	247
Помощь пользователям на Филиппинах.	247

О данном руководстве

Общие сведения о руководствах.	7
Эмблемы и символы.	7
Описания в этом руководстве.	7
Обозначение операционных систем.	8
Авторское право.	8
Товарные знаки.	9

Общие сведения о руководствах

Последние версии перечисленных ниже руководств доступны на веб-сайте поддержки Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

<http://support.epson.net/>

Установка (печатное руководство)

Содержит информацию об установке устройства и установке приложения.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Содержит инструкции по использованию, обслуживанию устройства и устранению соответствующих неисправностей.

Руководство администратора (цифровое руководство)

Содержит информацию для администраторов сканеров. В этом документе объясняется, как установить устройство в сетевой среде, настроить параметры безопасности и выполнять администрирование устройства.

Помимо приведенных выше руководств, в состав приложений также включены различные руководства и справочные материалы.

Эмблемы и символы



Предостережение:

Необходимо соблюдать инструкции во избежание получения травм.



Важно:

Необходимо соблюдать инструкции, чтобы не повредить оборудование.

Примечание:

Дополнительная и справочная информация.

Соответствующая информация

➔ Ссылки на соответствующие разделы.

Описания в этом руководстве

Снимки экрана приложений взяты из ОС Windows 10 или macOS High Sierra. Содержимое этих экранов различается в зависимости от модели устройства и ситуации.

Иллюстрации, используемые в этом руководстве, предназначены исключительно для справки. Несмотря на то, что они незначительно отличаются от фактического устройства, методы выполнения действий остаются такими же.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2 и Windows Server 2008, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 11
- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2022
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения Mac OS X 10.9 или более поздней версии, а также macOS 11 или более поздней версии.

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2024 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Товарные знаки

- Microsoft, Windows, Windows Server, Microsoft Edge, SharePoint, and Internet Explorer are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct®, and Wi-Fi Protected Access® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Общее уведомление: все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев и используются только для обозначения.

Важные указания

Инструкции по безопасности.	11
Ограничения на копирование.	12
Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана.	13
Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения.	13
Защита персональных данных.	13
Замечания касательно пароля администратора.	14

Инструкции по безопасности

Для безопасного использования устройства и его принадлежностей следует внимательно прочесть и выполнять данные инструкции. Сохраните это руководство для дальнейшего использования. Следуйте всем указаниям и предупреждениям на устройстве и его принадлежностях.

- Некоторые символы нанесены на устройство и его принадлежности с целью обеспечения безопасной и правильной работы. Посетите следующий веб-сайт для получения информации о значении символов.
<http://support.epson.net/symbols>
- Размещайте устройство и его принадлежности на плоской устойчивой поверхности, которая шире основания устройства и его принадлежностей в любом направлении. При установке устройства и его принадлежностей около стены оставляйте между устройством с его принадлежностями и стеной промежуток не менее 10 см.
- Разместите устройство и его принадлежности вблизи от компьютера, чтобы не натягивать интерфейсный кабель. Не устанавливайте и не храните устройство и его принадлежности или адаптер переменного тока на открытом воздухе, в сильно загрязненных или запыленных местах, рядом с источниками воды и тепла, в местах, подверженных ударам, вибрации или резким изменениям температуры или влажности, при высокой температуре или влажности, на прямом солнечном свете или под сильными источниками света.
- Не работайте с устройством с мокрыми руками.
- Устройство и его принадлежности должны находиться рядом с электрической розеткой, от которой шнур питания можно легко отсоединить.
- Шнуры питания адаптера переменного тока следует прокладывать в местах, где они не будут истираться, изнашиваться, сплющиваться, скручиваться и подвергаться порезам. Не ставьте предметы на шнур питания и следите за тем, чтобы на адаптер переменного тока и шнур питания не наступали и не переступали через них. С особой внимательностью необходимо следить за отсутствием сгибов на конце шнура.
- Используйте только шнур питания, входящий в комплект устройства. Запрещается использовать шнур питания с любым другим оборудованием. Использование любых других шнуров с устройством, а также использование шнура от устройства с другим оборудованием может привести к пожару или поражению электрическим током.
- Используйте только адаптер переменного тока, входящий в комплект устройства. Применение любого другого адаптера может привести к пожару, поражению электрическим током или повреждениям.
- Адаптер переменного тока предназначен для использования только с тем устройством, с которым он поставляется. Не пытайтесь использовать его с другими электронными устройствами, если это не оговорено в инструкции.
- Используйте только источник питания того типа, который указан на заводской этикетке адаптера переменного тока. Подключайте сканер только к обычной электрической розетке при помощи шнура питания для переменного тока, отвечающего соответствующим местным стандартам безопасности.
- При подключении данного продукта или его принадлежностей к компьютеру или другому устройству с помощью кабеля убедитесь в правильности ориентации разъемов. Каждый разъем можно подключить лишь одним способом. Если вставить разъем неправильно, можно повредить оба устройства, соединенные кабелем.
- Не подключайте устройства к розеткам, от которых питаются регулярно включающиеся и выключающиеся фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования.
- Если вы подключаете устройство через удлинитель, убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к этому удлинителю, не превышает максимально допустимую. Также убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к удлинителю, не превышает максимально допустимую розеткой.

- Не разбирайте, не вносите изменения и не пытайтесь починить электрический кабель, устройство или его принадлежности своими силами, кроме способов, явно описанных в прилагаемом руководстве.
- Не вставляйте предметы в любые отверстия устройства, так как они могут прикоснуться к точкам высокого напряжения и вызвать короткое замыкание. Остерегайтесь поражения электрическим током.
- Если вилка повреждена, замените весь кабель или обратитесь к квалифицированному электрику. Если в вилку устанавливается предохранитель, убедитесь, что вы заменили его предохранителем подходящего размера и номинала.
- В следующих случаях следует отключить устройство и адаптер переменного тока и отдать на обслуживание квалифицированному сотруднику: в устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока попала жидкость; адаптер переменного тока или вилка повреждены; устройство или адаптер переменного тока упали или их корпуса повреждены; устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока работают неправильно или заметно снизилась их производительность. (Не пытайтесь сделать регулировки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.)
- Отключите устройство и адаптер переменного тока перед очисткой. Для очистки используйте только влажную ткань. Не используйте жидкости или аэрозольные средства, если иное не указано в руководствах к устройству.
- Если вы не планируете использовать устройство в течение долгого периода времени, обязательно отключите адаптер переменного тока от электрической розетки.
- После замены расходных материалов надлежащим образом утилизируйте их, следуя региональным правилам и нормативам. Не разбирайте их.
- Держите устройство на расстоянии как минимум 22 см от кардиостимулятора. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу кардиостимулятора.
- Не используйте устройство в медицинских учреждениях или рядом с медицинским оборудованием. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу медицинского электрооборудования.
- Не используйте устройство рядом с автоматически контролируруемыми устройствами, такими как автоматические двери или пожарная сигнализация. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу этих устройств, что может привести к несчастным случаям.
- Если ЖК-дисплей поврежден, необходимо обратиться в сервисный центр. При попадании жидкокристаллического раствора на руки необходимо тщательно промыть их водой с мылом. При попадании жидкокристаллического раствора в глаза необходимо немедленно промыть их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, необходимо немедленно обратиться к врачу.

Ограничения на копирование

Пользователи сканера обязаны выполнять следующие ограничения, чтобы гарантировать ответственное и законное использование устройства.

Копирование следующих документов преследуется по закону:

- Банковские векселя, денежные знаки, рыночные государственные ценные бумаги, правительственные и муниципальные долговые обязательства.
- Непогашенные почтовые марки, проштампованные почтовые открытки и другие официальные почтовые предметы.
- Правительственные гербовые марки и ценные бумаги, выпущенные в ходе судопроизводства.

Копирование следующих документов требует осторожности:

- Частные реализуемые ценные бумаги (акции, векселя, чеки и т. д.), ежемесячные пропуска, концессионные документы и т. д.
- Паспорта, водительские удостоверения, свидетельства о пригодности, дорожные пропуска, акцизные марки, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование следующих документов может преследоваться по закону.

Ответственное использование материалов, защищенных авторским правом:

Устройства могут быть неправомерно использованы для копирования защищенных авторским правом материалов. Если у вас нет разрешения уполномоченного лица, то перед копированием опубликованных материалов необходимо получить разрешение у владельца авторских прав.

Справочные данные и предупреждения при использовании сенсорного экрана

- На ЖК-экране могут обнаруживаться светлые и темные пятна, и в связи с его свойствами на экране может проявляться неравномерная яркость. Это нормально и никоим образом не означает повреждение.
- Для очистки используйте только сухую мягкую ткань. Не используйте жидкие и химические чистящие средства.
- При получении сильного удара внешняя поверхность сенсорного экрана может разбиться. При поломке или появлении трещин на поверхности панели необходимо обратиться в сервисный центр. Запрещается трогать или пытаться убрать осколки самостоятельно.
- Нажимать на сенсорный экран необходимо пальцами и аккуратно. Не следует нажимать на экран с силой или ногтями.
- Не используйте острые предметы, например шариковую ручку или острые карандаши для выполнения этих операций.
- Образование конденсата внутри сенсорного экрана из-за резких изменений температуры и влажности может привести к ухудшению работоспособности.

Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения

Не подключайте изделие к интернету напрямую. Выполните подключение через сеть, защищенную маршрутизатором или сетевым экраном.

Защита персональных данных

При передаче сканера третьим лицам или его утилизации удалите всю личную информацию, хранящуюся в памяти сканера, выбрав следующие пункты в меню панели управления.

Настр. > Администр. системы > Восст. настр. по ум. > Все настройки

Замечания касательно пароля администратора

На этом устройстве можно установить пароль администратора, чтобы запретить неавторизованным посторонним лицам просмотр или изменение настроек устройства или сетевых настроек, хранящихся в устройстве, подключенном к сети.

Если вы установили пароль администратора, его необходимо ввести при изменении настроек в конфигурационных приложениях, таких как Web Config.

На сканере установлен начальный пароль администратора, но вы можете изменить его на любой другой пароль.

Начальный пароль администратора

Начальный пароль администратора указан на этикетке устройства. Если на задней панели имеется этикетка PASSWORD, введите указанное на ней 8-значное число. Если этикетка PASSWORD отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на задней панели устройства.

Рекомендуется изменить первоначальный пароль администратора, установленный по умолчанию.

Примечание:

Имя пользователя по умолчанию не задается.

Операции, для которых требуется пароль администратора

Если при выполнении указанных ниже операций будет предложено ввести пароль администратора, введите установленный для устройства пароль администратора.

- При входе в раздел расширенных настроек Web Config
- При работе с меню панели управления, заблокированным администратором
- При изменении настроек устройства в приложении
- При обновлении встроенного микропрограммного обеспечения устройства
- При изменении или сбросе пароля администратора.

Изменение пароля администратора

Изменения можно выполнить с помощью панели управления устройства или с помощью Web Config.

При смене пароля новый пароль должен иметь длину от 8 до 20 символов и содержать только однобайтовые буквенно-цифровые знаки и символы.

Сброс пароля администратора

Сбросить пароль администратора до первоначального значения можно с панели управления устройства или с помощью Web Config.

Если вы забыли пароль и не можете сбросить его до значения по умолчанию, потребуется восстановить работоспособность устройства. Обратитесь к локальному дилеру.

Функциональные возможности устройства

Технология сетевого сканирования Epson ScanWay.	16
Поддержка вариантов аутентификации для безопасной среды сканирования. . .	16
Функции сканирования, обеспечивающие высокую производительность.	17
Полезные функции настройки качества изображения.	18

Технология сетевого сканирования Epson ScanWay

Этот сканер является сетевым сканером, характеризующимся тремя аспектами: работой без компьютера, совместным использованием и безопасностью.

Работа без компьютера

- Можно отправить отсканированное изображение в выбранное место (например, в сетевую папку, на адрес эл. почты, в облачную службу или на USB-накопитель) непосредственно с сенсорного экрана сканера.

[«Сканирование с помощью панели управления сканера» на стр. 81](#)

- Можно также использовать приложение Epson Smart Panel на интеллектуальном устройстве, чтобы настроить параметры сканера, а затем отсканировать и сохранить изображения на устройстве.

[«Приложение для сканирования с интеллектуальных устройств \(Epson Smart Panel\)» на стр. 34](#)

Совместное использование

- Этот сканер поставляется с простым в использовании большим сенсорным экраном диагональю 4,3 дюйма.
- Вы можете настроить экран под ваши нужды сканирования. Изменяя значки и цвета на экране, вы можете настроить экран в соответствии со своими предпочтениями. Эта функция полезна, если сканер используется несколькими пользователями.

[«Настройка панели управления» на стр. 152](#)

Безопасность

Этот сканер предоставляет различные возможности аутентификации для безопасной среды сканирования.

В зависимости от среды вы можете организовать сервер аутентификации или использовать сканер с аутентификацией без сервера.

[«Поддержка вариантов аутентификации для безопасной среды сканирования» на стр. 16](#)

Поддержка вариантов аутентификации для безопасной среды сканирования

Сканер поддерживает указанные ниже варианты аутентификации, обеспечивающие различные методы проведения аутентификации, например, путем касания сканера картой аутентификации. Кроме того, для обеспечения безопасной среды сканирования сама функция сканирования и параметры места назначения отображаются на панели для каждого пользователя, чтобы предотвратить выполнение случайных действий.

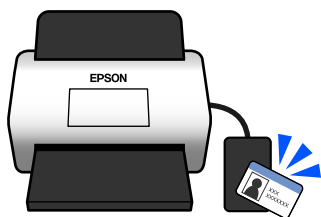
Epson Print Admin

Можно создать систему аутентификации с использованием сервера.

Epson Print Admin Serverless

Можно использовать встроенную в сканер функцию аутентификации без необходимости использования сервера.

Для получения дополнительной информации обратитесь к своему дилеру.



Функции сканирования, обеспечивающие высокую производительность

Этот сканер обеспечивает ряд функций сканирования с поддержкой высокой производительности.

Защита бумаги для снижения вероятности повреждения оригиналов

Этот сканер оснащен функцией защиты бумаги. Если датчик обнаружит ошибку (например, при сканировании документа, прошитого с помощью степлера), он остановит сканирование, чтобы предотвратить повреждение документа, которое может быть вызвано замятием бумаги.

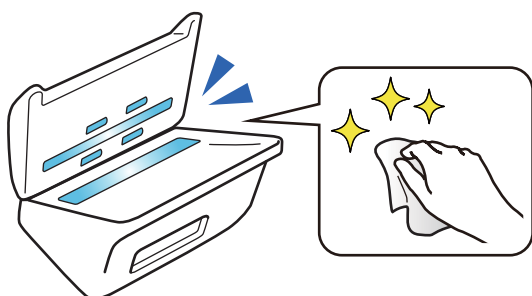


Уведомление о загрязнении стекла сканера

Этот сканер может определять загрязнение стекла сканера и уведомляет о необходимости очистить стекло, прежде чем из-за накопившейся грязи на отсканированных изображениях начнут появляться полосы.

Можно без труда поддерживать стекло сканера чистым, предотвращая ухудшение качества изображения.

По умолчанию эта функция выключена.



Соответствующая информация

- ➔ «[Параметры сканера](#)» на стр. 161
- ➔ «[Очистка внутренних частей сканера](#)» на стр. 171

Полезные функции настройки качества изображения


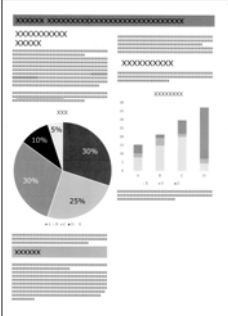

Автоматическое сканирование с оптимальным цветом

Можно автоматически определить цвет оригинала, а затем отсканировать его. Даже если цветные и черно-белые оригиналы идут вперемешку, их можно автоматически отсканировать с оптимальным цветом (Тип изображ.).

Цветной оригинал: сканирование в режиме Цветной.

Черно-белые оригиналы с градациями серого: сканирование в режиме Серый.

Черно-белые оригиналы без градаций серого: сканирование в режиме Черн-бел..

<p>Пример оригинала</p>			
<p>Идентификация Тип изображ.</p>	<p>Цветной</p>	<p>Серый</p>	<p>Черн-бел.</p>

Установите значение **Авто** для параметра **Тип изображения** в драйвере сканера (Epson Scan 2).

При сканировании с панели управления выберите значение **Цветное/Оттенки серого/Черно-белое, Цветной/черно-белый** или **Цветной/оттенки серого** для параметра **Тип изображ.**. Параметр **Тип изображ.**, который можно выбрать, зависит от используемой функции и формата сохраняемого файла.

Примечание:

Если используется *Epson Smart Panel*, то при установке для параметра **Тип изображения** значения **Авто** изображение сканируется в режиме **Цветной** или **Серый**.

Функция Улучшение текста

Текст, который трудночитаем из-за фона и других факторов, можно отсканировать в четком виде. Вы можете выделить текст и удалить фоновый точечный растр в оригинале.

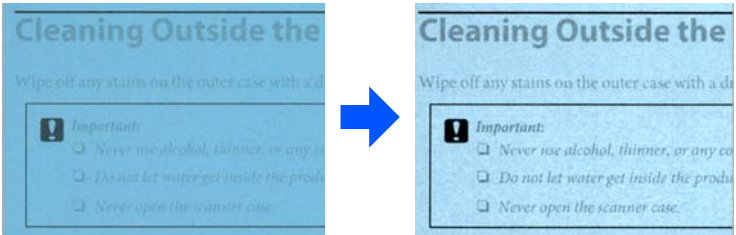
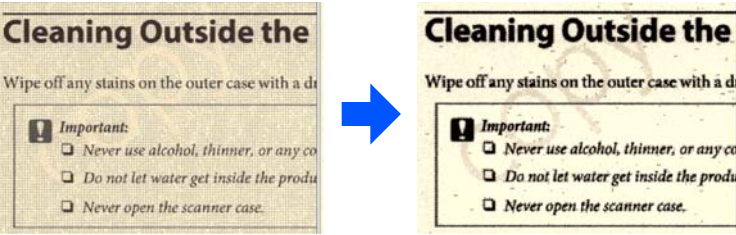
Эту функцию можно настроить на вкладке **Расширенные настройки > Улучшение текста > Настройки** в драйвере принтера (Epson Scan 2).

При сканировании в режиме Цветной или Серый

Доступны следующие функции.

Примечание:

При сканировании с панели управления можно использовать только функцию **Компьютер**.

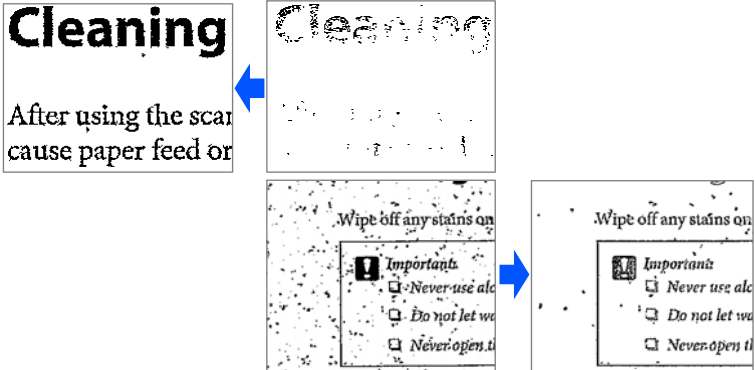
Функция	Описание
Выделить светлые буквы для OCR	<p>Вы можете выделить светлые буквы, чтобы они легче распознавались функцией OCR. Можно задать уровень данного эффекта.</p> 
Удалить полутоновые точки	<p>При сканировании в режиме Цветной или Серый включите эту функцию, чтобы удалить фоновый точечный растр в оригинале.</p> 

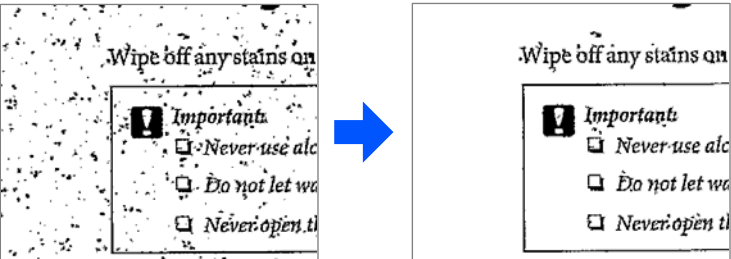
При сканировании в режиме Черн-бел.

Доступны следующие функции.

Примечание:

При сканировании с панели управления также можно использовать следующие функции.

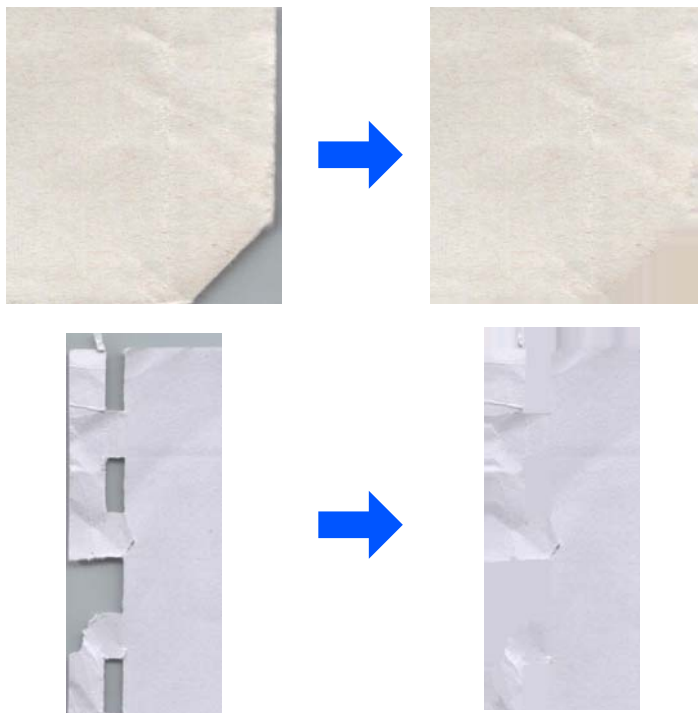
Функция	Описание
Выделить светлые буквы/ Удалить фон	<p>Можно задать уровень коррекции текста и фона для улучшения вида светлого текста, а также удалить цветной фон, растровый узор, складки и смещение.</p> 

Функция	Описание
<p>Удалить точечный шум</p>	<p>Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.</p> <div style="text-align: center;">  </div>

Корректировать складки или разрывы

Можно откорректировать отсканированные изображения, если углы или края оригинала были загнуты или порваны или вокруг отсканированного изображения появляется тень. Отсутствующие края или углы в отсканированном изображении будут заполнены цветом исходного документа.

Эту функцию можно настроить на вкладке **Расширенные настройки** > **Коррекция краев** > **Настройки** в драйвере принтера (Epson Scan 2).



Соответствующая информация

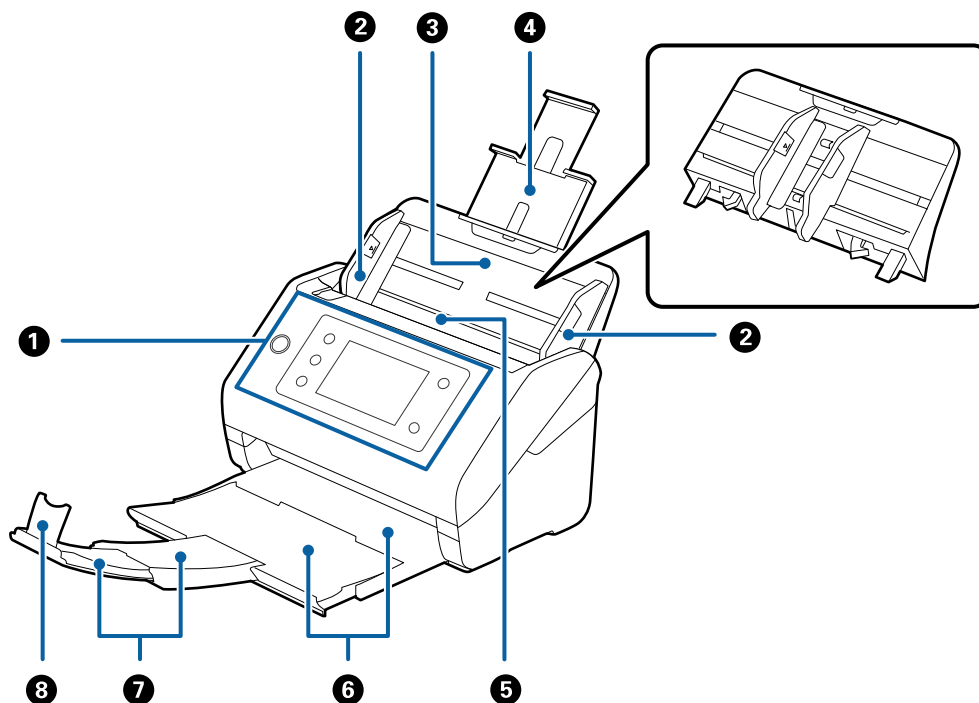
➔ [«Программные функции настройки качества изображения» на стр. 121](#)

Общая информация о сканере

Наименование и функции деталей.	22
Paper Alignment Plate.	24
Панель управления.	26
Вставка и извлечение USB-привода.	31
Информация о приложениях.	33
Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах.	38

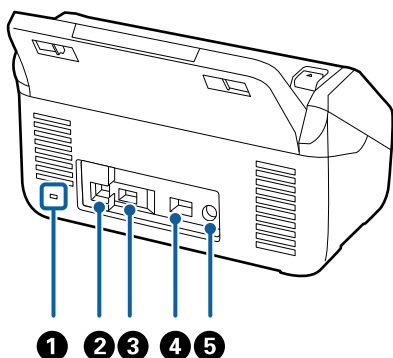
Наименование и функции деталей

Передняя сторона



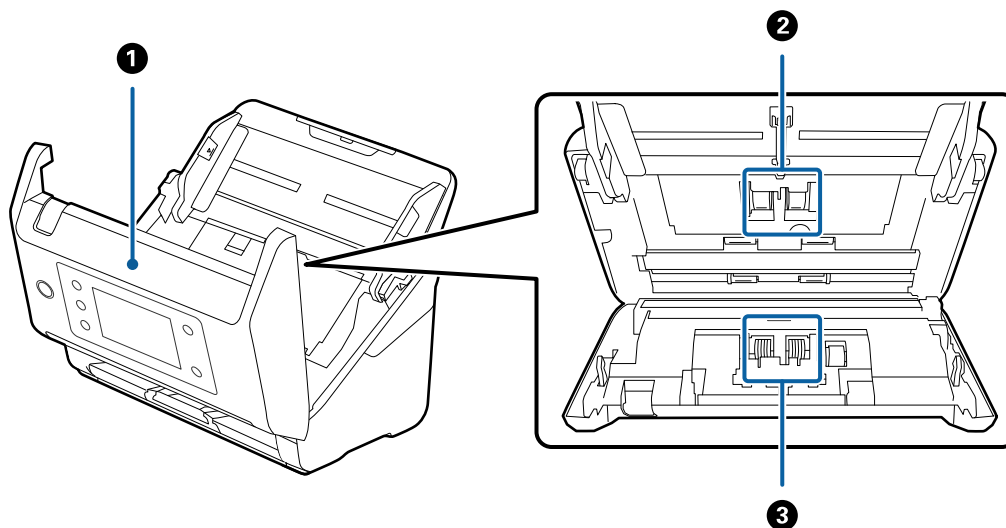
1	Панель управления	Показывает состояние сканера и позволяет настроить параметры сканирования.
2	Направляющие краев	Предназначены для прямой подачи оригиналов в сканер. Переместите к краям оригиналов.
3	Входной лоток	Выполняет загрузку оригиналов. Вытяните удлинитель лотка, если размер оригиналов не позволяет им поместиться во входном лотке. Это предотвратит изгибание и застревание бумаги. Для извлечения входного лотка сдвиньте защелки, расположенные по обеим сторонам на задней поверхности, и вытяните входной лоток.
4	Удлинитель входного лотка	
5	ADF (устройство автоматической подачи оригиналов)	Выполняет автоматическую подачу загруженных оригиналов.
6	Выходной лоток	Удерживает оригиналы, выходящие из сканера. Вытяните удлинитель выходного лотка в соответствии с длиной оригиналов.
7	Удлинитель выходного лотка	
8	Стопор	Предотвращает падение оригиналов из выходного лотка. Отрегулируйте в соответствии с длиной оригиналов.

Задняя панель



1	Разъем безопасности	Установите замок для предотвращения кражи.
2	USB-порт	Служит для подсоединения кабеля USB.
3	USB-порт для подключения внешнего интерфейса	Подключение USB-привода или устройства аутентификации.
4	Порт LAN	Служит для подсоединения кабеля LAN.
5	Входной разъем пост. тока	Служит для подключения адаптера переменного тока.

Внутренняя часть



1	Крышка сканера	Для очистки внутренних областей сканера и удаления замятой бумаги потяните за рычаг и откройте крышку сканера.
2	Приемный ролик	Подача оригиналов. После установленного количества сканирований необходимо выполнить замену этого элемента.
3	Ролик разделения	Подает оригиналы по одному листу. После установленного количества сканирований необходимо выполнить замену этого элемента.

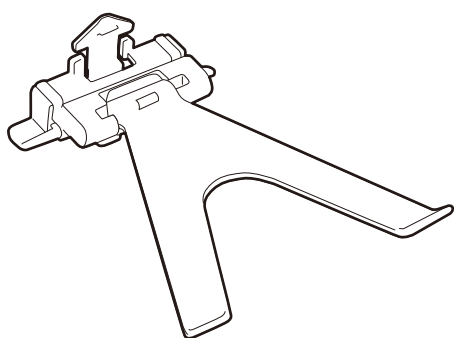
Соответствующая информация

- ➔ «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 171
- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 176

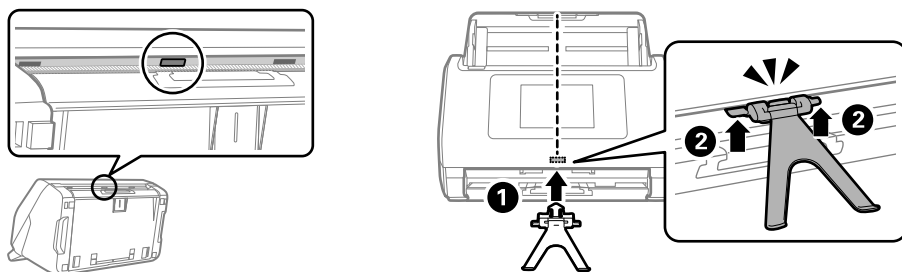
Paper Alignment Plate

Поставляется с моделью DS-900WN. Этот компонент также доступен в качестве дополнительного устройства, приобретаемого отдельно.

Он позволяет улучшить ровность укладки выводимых оригиналов. Это приспособление полезно применять при сканировании набора оригиналов различных размеров.



Установка Paper Alignment Plate

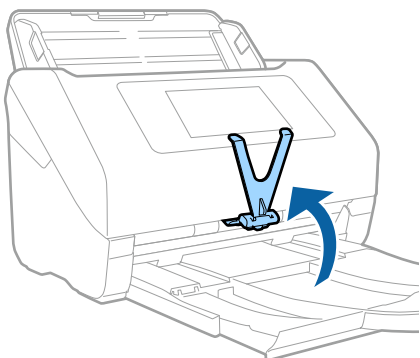


Вставьте Paper Alignment Plate в установочное отверстие в нижней центральной точке панели управления (1), а затем вдавите обе стороны пластины до щелчка (2).

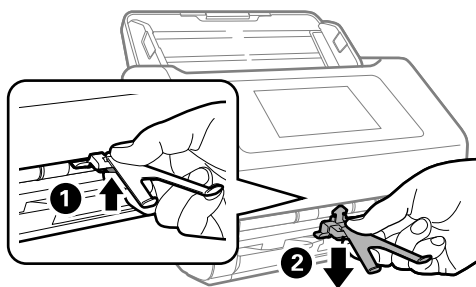
Примечание:

Поднимите Paper Alignment Plate в следующих ситуациях.

- ❑ При сканировании тонкой бумаги: невозможно должным образом извлечь бумагу.
- ❑ При закрытии выходного лотка: выходной лоток невозможно убрать, и Paper Alignment Plate может быть повреждена.



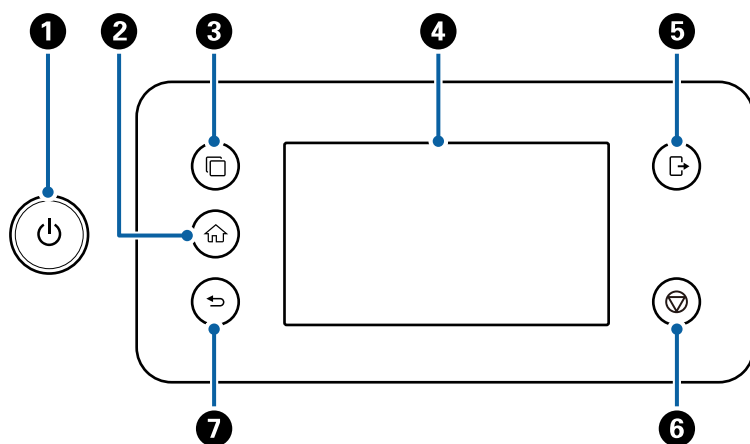
Удаление Paper Alignment Plate










Как убрать Paper Alignment Plate: нажимая крючок в нижней части пластины (1), вытащите пластину из нижней части (2).

Панель управления

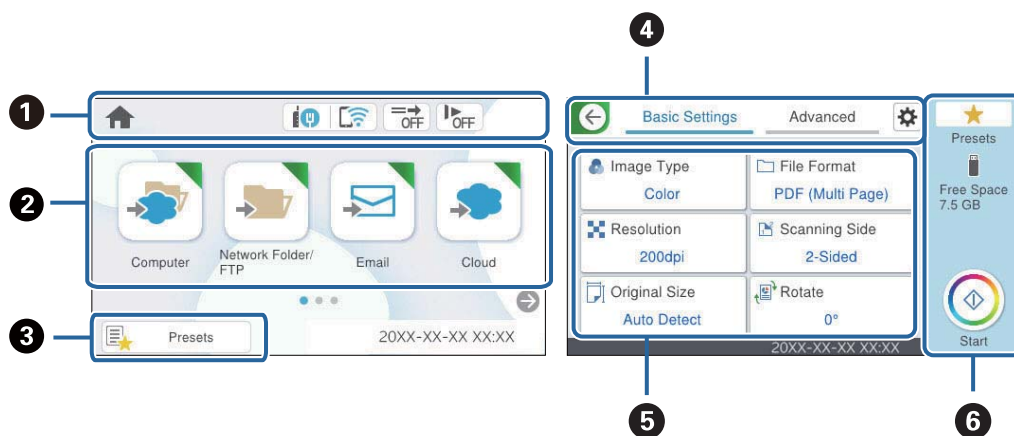
Кнопки и индикаторы



№	Название	Функция	Когда кнопка доступна	Когда кнопка недоступна
1	 Кнопка/ индикатор включения	Включает и выключает сканер. Не выключайте сканер, если этот индикатор мигает, поскольку в этот момент сканер работает или обрабатывает данные.	-	—
2	 Главная кнопка	Отображение начального экрана.	Когда отображается экран, отличный от главного	Когда отображается главный экран (в левом верхнем углу экрана отображается значок )
3	 Кнопка переключения сервера ISV	Переключает системы, если в сканере зарегистрировано несколько синхронизированных систем.	Если в сканере зарегистрировано несколько синхронизированных систем	<input type="checkbox"/> Если в сканере не зарегистрированы синхронизированные системы <input type="checkbox"/> Если в сканере зарегистрирована только одна синхронизированная система
4	ЖК-экран	Нажмите на экран для выбора меню или выполнения настроек	-	—

№	Название	Функция	Когда кнопка доступна	Когда кнопка недоступна
5	 Кнопка выхода из системы	Выполняет выход из системы в случае, когда вы вошли в сканер с функциями Функция блокировки, Контроль доступа или настроенной системой аутентификации.	Если включены функции Функция блокировки, Контроль доступа или включена система аутентификации, и вы вошли в систему сканера (в правом верхнем углу экрана отображается значок ) «Вход в систему сканера с панели управления» на стр. 29	Если вход на сканер не выполнен
6	 Кнопка «Стоп»	Служит для остановки текущей операции.	При выполнении операций, таких как сканирование	Если операция не выполняется
7	 Кнопка «Назад»	Возврат на предыдущий экран.	Когда отображается экран, отличный от главного	Когда отображается главный экран (в левом верхнем углу экрана отображается значок )

Состав главного экрана
























1	Указывает состояние сканера в виде значков. Нажмите нужный значок, чтобы проверить текущие настройки или открыть меню параметров.
2	Отображает меню. Можно добавлять значки меню и менять порядок отображения.
3	Отображение списка предустановок. Можно загружать имеющиеся и регистрировать новые предустановки.
4	Переключает вкладки.

5	Здесь отображается список настраиваемых элементов. Выберите нужный элемент, чтобы задать или изменить его параметры. Затененные элементы недоступны для использования.
6	Запуск сканирования с использованием текущих настроек.


Значки, отображаемые на ЖК-экране

В зависимости от состояния сканера отображаются следующие значки.


	Этот значок показывает, что вы находитесь на главном экране.														
	<p>Отображает состояние сетевого соединения. Нажмите этот значок для просмотра и изменения текущих настроек. Это ярлык для следующего меню. Настр. > Настройки сети > Настройка Wi-Fi</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="359 853 427 920"></td> <td data-bbox="427 853 1442 920">Сканер не подключен к проводной (Ethernet) сети, или подключение закрыто.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 920 427 987"></td> <td data-bbox="427 920 1442 987">Сканер подключен к проводной сети (Ethernet).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 987 427 1055"></td> <td data-bbox="427 987 1442 1055">Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 1055 427 1144"></td> <td data-bbox="427 1055 1442 1144">Сканер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или произошла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 1144 427 1279"></td> <td data-bbox="427 1144 1442 1279">Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 1279 427 1346"></td> <td data-bbox="427 1279 1442 1346">Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="359 1346 427 1435"></td> <td data-bbox="427 1346 1442 1435">Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</td> </tr> </table>		Сканер не подключен к проводной (Ethernet) сети, или подключение закрыто.		Сканер подключен к проводной сети (Ethernet).		Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).		Сканер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или произошла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi).		Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.		Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).		Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).
	Сканер не подключен к проводной (Ethernet) сети, или подключение закрыто.														
	Сканер подключен к проводной сети (Ethernet).														
	Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).														
	Сканер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или произошла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi).														
	Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.														
	Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).														
	Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).														
	<p>Этот значок показывает, включена ли функция Функция DFDS (функция пропуска обнаружения захвата нескольких листов). Если включена, значок принимает вид .</p> <p>Эта функция позволяет пропустить обнаружение захвата нескольких листов один раз и продолжить сканирование. Включите эту функцию для сканирования оригиналов, которые при подаче определяются как несколько захваченных листов (например, в случае с пластиковыми картами или конвертами).</p>														
	<p>Этот значок показывает, включена ли функция Медленно. Если включена, значок принимает вид .</p> <p>Эта функция снижает скорость сканирования. Включите эту функцию для сканирования оригиналов, которые могут замяться (например, тонкой бумаги).</p>														
	<p>Указывает на то, что включена функция ограничения возможностей пользователя. Выберите этот значок, чтобы войти в систему. Необходимо ввести пароль. Для получения пароля обратитесь к администратору сканера.</p> <p>Если отображается значок , это означает, что в систему вошел пользователь с правом доступа. Нажмите этот значок для выхода из системы.</p>														

	Возврат на предыдущий экран.
	Указывает, что настройки сканирования были изменены с заводских настроек или настроек, установленных в Параметры пользователя .
	Указывает на наличие дополнительной информации. Выберите значок для отображения сообщения.
	<p>Указывает на наличие проблемы с элементами. Нажмите значок, чтобы узнать, как устранить эту проблему.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Замена роликов: число выполненных сканирований превышает предел, установленный для рабочего ресурса роликов. Необходимо заменить ролики. <input type="checkbox"/> Очистка стекла: на стеклянной поверхности внутри сканера обнаружена грязь. Необходимо выполнить чистку внутри сканера. <input type="checkbox"/> Регул. очист: пора выполнить чистку внутри сканера.

Вход в систему сканера с панели управления

Если включена функция **Функция блокировки** или **Контроль доступа**, на панели управления отображается значок , а функции ограничены.



В этом случае пользователи не могут изменить настройки сканера, и доступны только некоторые функции. Для работы со сканером необходимо выполнить вход.

1. Нажмите значок  в правой верхней части экрана.
2. Если отображается экран **Выбор пользователя**, выберите пользователя для входа.
3. Введите пароль для входа.

Примечание:


Для получения информации об имени пользователя и пароле обратитесь к своему администратору.

Отобразится сообщение о завершении процедуры входа, после чего на панели управления отобразится главный экран.

Для выхода нажмите  в правом верхнем углу экрана или нажмите кнопку .

Операции на сенсорном экране

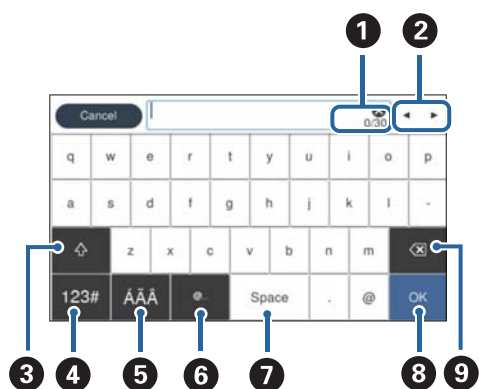
Сенсорный экран поддерживает следующие операции.

Нажатие		Нажимайте или выбирайте элементы или значки.
---------	---	--

Прокрутка		Плавная прокрутка экрана.
Пролистывание		Удерживайте и передвигайте элементы.



Ввод символов

При регистрации контактов, настройке параметров сети и т. д. можно вводить символы и знаки с помощью экранной клавиатуры.



Примечание:

Доступные значки различаются в зависимости от элемента настройки.

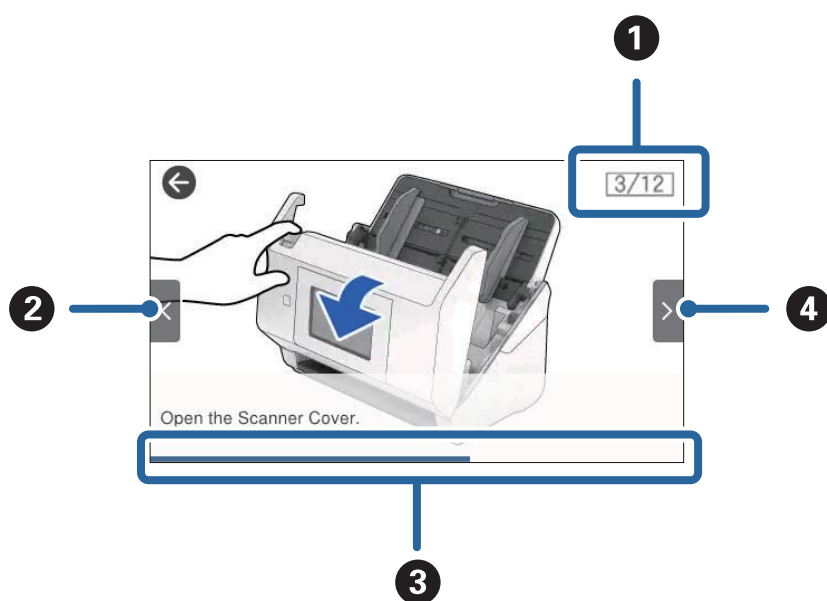
1	Отображает количество символов.
2	Переносит курсор в позицию ввода.
3	Служит для переключения между буквами верхнего и нижнего регистра или цифрами и символами.
4	Переключает тип символов.  : позволяет вводить цифры и символы.  : позволяет вводить буквы.
5	Переключает тип символов. Можно вводить буквы, цифры и специальные знаки, такие как умлауты и ударения.
6	Ввод часто используемых доменных имен электронной почты или URL простым выбором соответствующего элемента.
7	Ввод пробела.

8	Исправляет введенные символы.
9	Удаляет введенные символы.

Просмотр анимаций

Справочные анимации на панели управления помогут вам правильно загрузить разные типы оригиналов.

- Выберите **Справка** на главной странице панели управления: отображается экран справки. Нажмите **Как Можно** и выберите элементы, которые необходимо просмотреть.
- Если нажать **Как Можно** в нижней части рабочего экрана, отобразится анимация, зависящая от контекста. Обратите внимание, что анимация зависит от модели сканера.



1	Общее количество шагов и номер текущего шага. В приведенном примере показан шаг 3 из 12.
2	Возврат к предыдущему шагу.
3	Показывает прогресс выполнения текущего шага. Анимация повторяется до тех пор, пока индикатор хода выполнения не дойдет до конца.
4	Переход на следующий шаг.

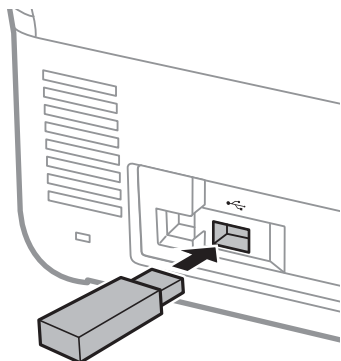
Вставка и извлечение USB-привода

Примечание:

При подключении устройства аутентификации к USB-порту для подключения внешнего интерфейса нельзя использовать USB-накопитель для сохранения отсканированного изображения.

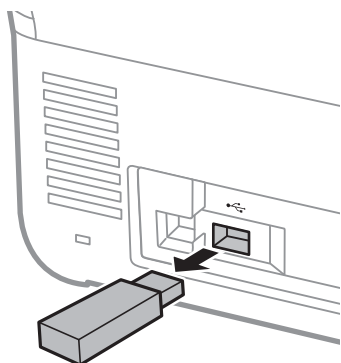
Вставка USB-накопителя

Вставьте USB-накопитель в USB-порт для подключения внешнего интерфейса.



Извлечение USB-накопителя

Извлеките USB-накопитель.



Важно:

- Если USB-накопитель будет извлечен во время передачи данных на сканер, данные на этом устройстве могут быть потеряны.
- Во время передачи данных на панели управления отображается сообщение.

Кроме того, если необходимо, сделайте резервную копию данных с внешнего устройства хранения на другом носителе.

Данные могут быть утрачены или повреждены в следующих случаях:

- при воздействии статического электричества или электрических помех;
- при неправильном использовании устройства;
- при поломке или починке;
- при повреждении вследствие стихийных бедствий.

Информация о приложениях

В этом разделе содержится информация о программном обеспечении для сканера. Последние версии приложений можно установить с веб-сайта Epson.

Приложение для сканирования документов (Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro* — приложение, которое позволяет удобно и эффективно сканировать различные оригиналы, например документы.

В качестве задания можно зарегистрировать последовательность операций, например Сканировать — Сохранить — Отправить. Если предварительно зарегистрировать необходимую последовательность действий в виде задания, то все эти действия можно выполнить, просто выбрав это задание. Назначив задание панели управления сканера, можно начать выполнение задания с панели управления (Назначение кнопки).

Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в справке для Document Capture Pro (Windows) или Document Capture (Mac OS).

* Название для Windows. Для Mac OS названием является Document Capture.

Запуск в Windows

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > Epson Software > Document Capture Pro**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Document Capture Pro**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Document Capture Pro**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Document Capture**.

Приложение для управления сканером (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это драйвер сканера, с помощью которого можно управлять сканером. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Это приложение можно запустить из любого приложения для сканирования, поддерживающего протокол TWAIN.

Дополнительные сведения по использованию этого приложения см. в разделе Epson Scan 2.

Запуск в Windows

Примечание:

*В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.*

Windows 11/Windows Server 2022

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все приложения** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Запуск в Mac OS

Выберите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Приложение для сканирования с интеллектуальных устройств (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — приложение, позволяющее сканировать документы с помощью интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетных компьютеров. Отсканированные данные можно сохранять на интеллектуальных устройствах, в облачных службах и отправлять по электронной почте.

Даже если у вас нет беспроводного маршрутизатора, вы с помощью Wi-Fi Direct можете автоматически подключить к сканеру интеллектуальные устройства с поддержкой Wi-Fi.

Приложение Epson Smart Panel можно загрузить из магазина App Store или Google Play.

Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет руководства и встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы EPSON Software Updater.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Запуск в Windows

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **All apps** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Запуск в Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Приложение для настройки операций сканера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузерах, например Microsoft Edge и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние сканера или изменить параметры сетевой службы и сканера. Для использования Web Config необходимо, чтобы сканер и компьютер (или устройство) были подключены к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры. Используйте самую новую версию.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Примечание:

Во время использования устройства вам может быть предложено ввести пароль администратора. Информацию о пароле администратора см. в следующем разделе.

[«Замечания касательно пароля администратора» на стр. 14](#)

Соответствующая информация

➔ [«Нет доступа к Web Config» на стр. 189](#)

Запуск Web Config в браузере

У сканера имеется встроенное программное обеспечение под названием Web Config (веб-страница, на которой можно задавать различные настройки). Чтобы получить доступ к Web Config, просто введите в браузере IP-адрес подключенного к сети сканера.

1. Проверьте IP-адрес сканера.

Выберите **Настр. > Настройки сети > Статус сети** на панели управления сканера. Затем выберите действующий способ подключения (**Состояя. провод. ЛВС/Wi-Fi** или **Состояние Wi-Fi Direct**) для подтверждения IP-адреса сканера.

Пример IP-адреса: 192.168.100.201

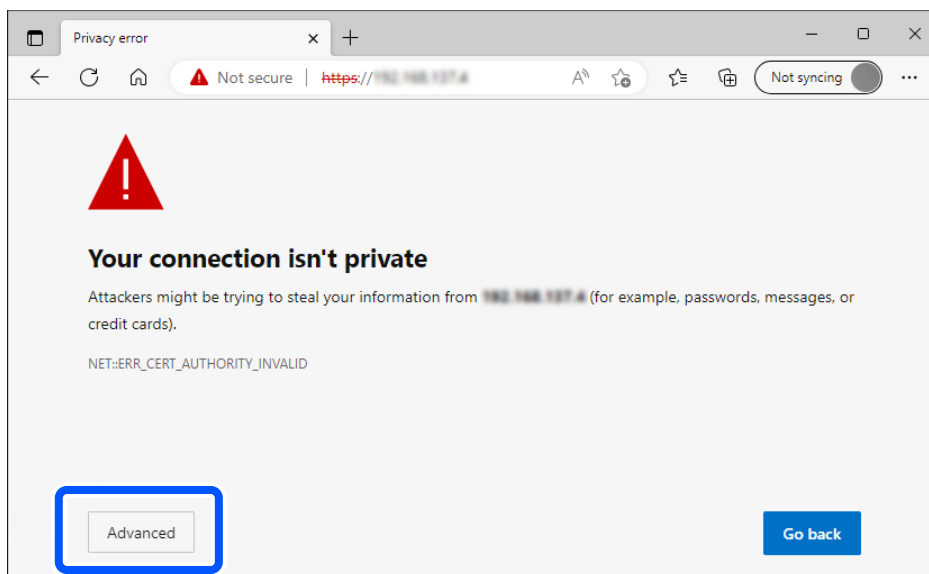
2. Откройте браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес сканера в адресной строке браузера.

Формат: http://IP-адрес сканера/

Пример: http://192.168.100.201/

Если в браузере отображается страница с предупреждением, можно спокойно проигнорировать это предупреждение и отобразить веб-страницу (Web Config). Так как для доступа по протоколу HTTPS сканер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована. В зависимости от браузера для просмотра веб-страницы, возможно, потребуется нажать **Дополнительные настройки**.

Пример: в Microsoft Edge



Примечание:

- Если страница с предупреждением не отображается, переходите к следующему шагу.
- Для адресов IPv6 используйте следующий формат.
Формат: `http://[IP-адрес сканера]/`
Пример: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Чтобы изменить настройки сканера, необходимо войти в систему в качестве администратора Web Config.

Щелкните **войти** в правой верхней части экрана. Введите **Имя пользователя** и **Текущий пароль** и нажмите **ОК**.

Ниже приведены первоначальные значения учетных данных администратора для Web Config.

- Имя пользователя: отсутствует (пустое имя).
- Пароль: указан на этикетке на корпусе устройства.

Если на задней панели имеется этикетка **PASSWORD**, введите указанное на ней 8-значное число. Если этикетка **PASSWORD** отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на задней панели устройства.

Примечание:

- Если в правой верхней части экрана отображается текст **выйти**, вы уже выполнили вход в качестве администратора.
- Выход из системы выполняется автоматически примерно через 20 минут бездействия.

Приложение для настройки устройств в сети (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — приложение, позволяющее устанавливать протоколы и адреса сетевого интерфейса. Подробные сведения см. в руководстве по эксплуатации для EpsonNet Config или в справке приложения.

Запуск в Windows

- Windows 11/Windows Server 2022

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Приложение для управления устройствами по сети (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — это многофункциональное программное обеспечение для управления устройствами по сети.

В нем доступны следующие функции.

- Мониторинг и управление до 2000 принтеров или сканеров в одном сегменте
- Создание подробного отчета, например, о расходных материалах или статусе продукта
- Обновление микропрограммы продукта
- Добавление устройств к сети
- Применение одинаковых параметров к нескольким устройствам.

Epson Device Admin можно загрузить на веб-сайте поддержки Epson. Подробную информацию см. в документации или справке по Epson Device Admin.

Приложение для создания пакетов драйверов (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — приложение для создания пакета для простой установки сканера, например установки драйвера сканера и т. д. Данное программное обеспечение позволяет администратору создавать уникальные программные пакеты и распределять их между группами.

Для получения дополнительной информации перейдите на региональный веб-сайт Epson.

<http://www.epson.com>

Программное обеспечение, использующее сервер для сканирования с аутентификацией (Epson Print Admin)

Эта функция позволяет создать систему аутентификации с использованием сервера для выполнения процедуры аутентификации. Доступны различные методы аутентификации, например касание экрана ID-картой.

Для обеспечения безопасной среды сканирования сама функция сканирования и параметры места назначения отображаются на панели для каждого пользователя, чтобы предотвратить выполнение случайных действий, а также используется функция управления журналом работы с устройством.

Для получения дополнительной информации обратитесь к своему дилеру.

Компонент расширения функций сканирования (EPA Advanced Workflows)

Параметры сканирования можно добавить, используя компонент EPA Advanced Workflows.

- Расширение параметров сканирования
- Сортировка результатов сканирования
- Расширение целевых мест сканирования
- Вывод информации во время сканирования

Программное обеспечение, не использующее сервер для сканирования с аутентификацией (Epson Print Admin Serverless)

Этот компонент позволяет использовать встроенную в сканер функцию аутентификации без необходимости использования сервера. Доступны различные методы аутентификации, например касание экрана ID-картой.

Для обеспечения безопасной среды сканирования сама функция сканирования и параметры места назначения отображаются на панели для каждого пользователя, чтобы предотвратить выполнение случайных действий.

Для получения дополнительной информации обратитесь к своему дилеру.

Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах

Коды Из податчика

С помощью Из податчика вы можете сканировать оригиналы неправильной формы или фотографии, которые могут быть повреждены. Сканирование оригиналов, превышающих по размеру формат А4, можно выполнить, согнув их пополам и поместив в конверт для сканирования.

Наименование детали	Коды* ¹	Цикл замены
Из податчика	B12B819051	3 000* ²

*1 Разрешается использование конвертов для сканирования только с этим кодом.

*2 Это число ориентировочно указывает цикл замены. Не следует использовать Из податчика с царапинами.

Примечание:

Из податчика можно использовать только при сканировании с компьютера либо при сканировании с панели управления сканера с использованием функции **Компьютер**.

Из податчика нельзя использовать при сканировании с панели управления сканера с использованием следующих функций:

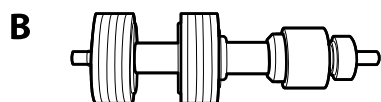
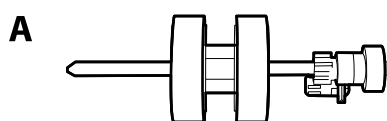
- Сетевая папка/FTP
- Эл. почта
- Облако
- USB-накопитель
- WSD
- Сканирование в Мою эл. почту (при использовании Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless)
- Сканирование в Мою папку (при использовании Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless)
- Предустановка сканирования (при использовании Epson Print Admin)

Соответствующая информация

- ➔ «Общие характеристики сканируемых оригиналов» на стр. 43
- ➔ «Размещение оригиналов большого размера» на стр. 65
- ➔ «Размещение оригиналов нестандартной формы» на стр. 68
- ➔ «Размещение фотографий» на стр. 71

Коды узла роликов

Когда количество сканирований превысит установленное значение, необходимо заменить детали роликов (приемный ролик и ролик разделения). Узнать количество выполненных сканирований можно на панели управления или в программе Epson Scan 2 Utility.



А: приемный ролик, В: ролик разделения

Наименование детали	Коды	Срок службы
Узел роликов 2	B12B819711 B12B819721 (только для Индии)	200,000*

- * Это количество было определено с использованием тестовых оригиналов Epson и является значением, определяющим периодичность замены деталей. Периодичность замены может варьироваться в зависимости от типа бумаги: например, при работе с бумагой, создающей много пыли, либо с бумагой с грубой поверхностью необходимость замены деталей может возникнуть раньше.

Соответствующая информация

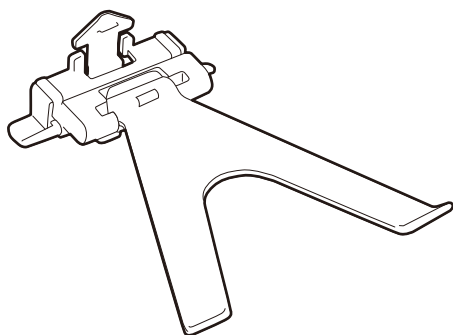
- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 176
- ➔ «Сброс числа сканирований после замены роликов» на стр. 180

Коды Paper Alignment Plate

Позволяет улучшить ровность укладки выводимых оригиналов. Это приспособление полезно применять при сканировании набора оригиналов различных размеров.

Примечание:

Поставляется с моделью DS-900WN.

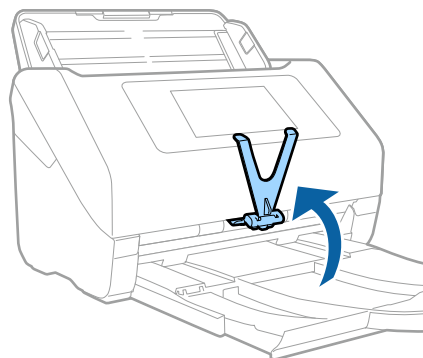


Наименование детали	Коды
Выравнивающая пластина для бумаги	B12B819691 B12B819701 (только для Индии)

Примечание:

Поднимите Paper Alignment Plate в следующих ситуациях.

- При сканировании тонкой бумаги: невозможно должным образом извлечь бумагу.
- При закрытии выходного лотка: выходной лоток невозможно убрать, и Paper Alignment Plate может быть повреждена.



Коды набора для очистки

Используйте данный набор при очистке внутренних частей сканера. В набор входят чистящая жидкость и ткань для чистки.

Наименование детали	Коды
Набор для очистки	B12B819291

Соответствующая информация

➔ [«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 171](#)

Характеристики и способы размещения оригиналов

Характеристики оригиналов, которые можно сканировать.	43
Размещение оригиналов.	49

Характеристики оригиналов, которые можно сканировать

В этом разделе приводятся характеристики и состояние оригиналов, которые могут быть загружены с помощью ADF.

Общие характеристики сканируемых оригиналов

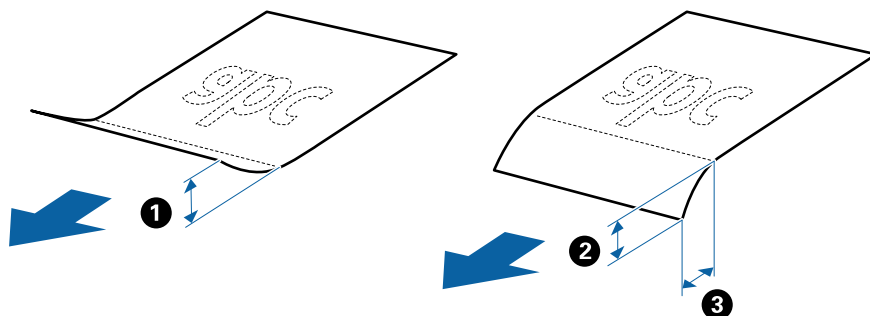
Тип оригинала	Толщина	Размер
Обычная бумага	От 27 до 413 г/м ²	Максимально: 215,9 × 6096,0 мм (8,5 × 240,0 дюйма)
Качественная бумага	Размер А8 или менее: от 127 до 413 г/м ²	Минимально: 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма)
Бумага из переработанных материалов	Пластиковые карты: 1,24 мм (0,05 дюйма) или менее (включая тиснение)	Загружаемый размер зависит от типа оригиналов, разрешения сканирования и метода сканирования.
Почтовая карточка		
Визитная карточка	Ламинированные карты: 0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	
Конверты		
Пластиковые карты, соответствующие типу ISO7810 ID-1 (с тиснением или без него)		
Ламинированные карты		
Термобумага		

Примечание:

- Все оригиналы должны быть ровными с того края, с которого осуществляется подача.
- Убедитесь, что волнистость края, с которого осуществляется подача оригиналов, находится в допустимых пределах.

Значение ① не должно превышать 3 мм.

Значение ② не должно превышать 1 мм, если ② равно или меньше ③. Если значение ③ равно размеру ② или более чем в 10 раз превышает его, то значение ② не должно превышать 1 мм.



- Даже если оригиналы соответствуют требованиям к оригиналам, размещаемым в ADF, в зависимости от свойств и качества бумаги они могут не пройти через ADF либо может снизиться качество сканирования.

Характеристики оригиналов стандартных размеров

Характеристики оригиналов со стандартным размером листа, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Габаритные размеры	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки*
Legal	215,9 × 355,6 мм (8,5 × 14 дюймов)	От 27 до 413 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м ² : 80 листов 90 г/м ² : 69 листов 104 г/м ² : 59 листов 127 г/м ² : 50 листов 157 г/м ² : 40 листов 209 г/м ² : 30 листов 256 г/м ² : 24 листа 413 г/м ² : 14 листов Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
Letter	215,9 × 279,4 мм (8,5 × 11 дюймов)			Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м ² : 100 листов 90 г/м ² : 86 листов 104 г/м ² : 74 листа
A4	210 × 297 мм (8,3 × 11,7 дюйма)			127 г/м ² : 62 листа 157 г/м ² : 50 листов 209 г/м ² : 38 листов 256 г/м ² : 30 листов
B5	182 × 257 мм (7,2 × 10,1 дюйма)			413 г/м ² : 18 листов
A5	148 × 210 мм (5,8 × 8,3 дюйма)			Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
B6	128 × 182 мм (5,0 × 7,2 дюйма)			
A6	105 × 148 мм (4,1 × 5,8 дюйма)			
A8	52 × 74 мм (2,1 × 2,9 дюйма)	От 127 до 413 г/м ²		
Визитная карточка	55 × 89 мм (2,1 × 3,4 дюйма)	210 г/м ²		Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 30 листов

* Можно во время сканирования пополнять стопку оригиналов до максимальной емкости.

Характеристики длинных листов бумаги

Характеристики длинных листов бумаги, которые можно загрузить в сканер.

Примечание:

- Длинные листы — это оригиналы длиной 393,8 мм (15,5 дюйма) и более.
- При сканировании длинных листов бумаги скорость сканирования снижается.

Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки
Максимальная ширина: 215,9 мм (8,5 дюйма) Максимальная длина: 6096,0 мм (240,0 дюйма)*	От 50 до 130 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	1 лист

Максимальная длина длинных листов бумаги

Ниже показаны максимальные длины в зависимости от разрешения сканирования и метода сканирования.

Метод сканирования	Разрешение сканирования	Максимальная длина
<input type="checkbox"/> Сканирование с компьютера <input type="checkbox"/> Сканирование с панели управления сканера с использованием функции Компьютер	От 50 до 200 точек на дюйм	6096,0 мм (240,0 дюймов)
	От 201 до 300 точек на дюйм	5461,0 мм (215,0 дюймов)
	От 301 до 600 точек на дюйм	1346,0 мм (53,0 дюйма)
Сканирование с панели управления сканера с использованием следующих функций: <input type="checkbox"/> Сетевая папка/FTP <input type="checkbox"/> Эл. почта <input type="checkbox"/> Облако <input type="checkbox"/> USB-накопитель <input type="checkbox"/> Скан. в Мою эл. почту * <input type="checkbox"/> Сканир. в Мою папку *	200 точек на дюйм	914,4 мм (36,0 дюймов)
	300 точек на дюйм	
	600 точек на дюйм	Длинная бумага не поддерживается
Сканирование с панели управления сканера с использованием функции WSD	100 точек на дюйм	Длинная бумага не поддерживается
	300 точек на дюйм	
Сканирование выполняется с помощью Epson Smart Panel	200 точек на дюйм	Длинная бумага не поддерживается
	300 точек на дюйм	
	600 точек на дюйм	

* При использовании Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless

Примечание:

С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать длинные листы бумаги.

Характеристики пластиковых карт

Параметры пластиковых карт, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Тип карты	Толщина	Емкость загрузки	Направление загрузки
ISO7810, тип ID-1 54,0 × 85,6 мм (2,1 × 3,3 дюйма)	С тиснением	1,24 мм (0,05 дюйма) или менее	1 карточка	Горизонтальная (альбомная) ориентация
	Без тиснения	От 0,76 мм (0,03 дюйма) до 1,1 мм (0,04 дюйма)*	5 карточек	
		Менее 0,76 мм (0,03 дюйма)	5 карточек	

* Можно сканировать эти карточки, если разрешение не превышает 300 точек на дюйм и отключен режим Медленно.

Характеристики ламинированных карт

Характеристики ламинированных карт, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Толщина	Емкость загрузки
120,0 × 150,0 мм (4,7 × 5,9 дюйма) или менее	0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	1 карточка

Примечание:

С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать ламинированные карты.

Характеристики оригиналов для использования с Из податчика (конвертами для сканирования)

Дополнительный аксессуар Из податчика представляет собой специальный лист для подачи оригиналов в сканер. С его помощью можно сканировать оригиналы, превышающие по размеру формат A4/Letter, важные документы или фото, повреждение которых недопустимо, оригиналы на тонкой бумаге, с неправильной формой и т. д.

В следующей таблице приведены условия использования Из податчика.

Тип	Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Оригиналы, которые не могут быть загружены напрямую в сканер	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 Пользовательский размер: <input type="checkbox"/> Ширина: до 431,8 мм (17 дюймов)* ² <input type="checkbox"/> Длина: до 297 мм (11,7 дюйма)* ³	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	10 листов

*1 Согнуть пополам для установки.

*2 Оригиналы, ширина которых превышает 215,9 мм (8,5 дюйма), необходимо согнуть пополам.

*3 При сканировании оригинала с длиной примерно 297 мм (11,7 дюйма) передняя кромка оригинала должна располагаться рядом с переплетом Из податчика. В противном случае длина сканируемого изображения может получиться больше ожидаемого, так как сканер будет выполнять сканирование до конца Из податчика, если вы установили значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа** в приложении.

Примечание:

Невозможно сканировать оригиналы с помощью Из податчика и Epson Smart Panel на интеллектуальном устройстве.

Соответствующая информация

➔ «Коды Из податчика» на стр. 38

Характеристики конвертов

Характеристики конвертов, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Габаритные размеры	Толщина	Емкость загрузки
C6	114 × 162 мм (4,49 × 6,38 дюйма) (стандартный размер)	0,38 мм (0,015 дюйма) или менее	10 конвертов
DL	110 × 220 мм (4,33 × 8,66 дюйма) (стандартный размер)		

Типы оригиналов, работа с которыми требует особого обращения

Оригиналы следующих типов, возможно, не получится успешно отсканировать.

- Оригиналы с неровной поверхностью, такие как фирменные бланки для писем.
- Оригиналы со следами смятия и переломами
- Оригиналы с перфорацией
- Оригиналы с ярлыками или наклейками
- Оригиналы из безуглеродной бумаги
- Покоробленные оригиналы
- Бумага с покрытием



Важно:

Безуглеродная бумага содержит химические вещества, которые могут повредить ролики. Если вы сканируете безуглеродную бумагу, регулярно чистите приемный ролик и ролик разделения. Кроме того, при сканировании безуглеродной бумаги срок службы роликов сокращается быстрее, чем при сканировании обычной бумаги.

Примечание:

- Можно улучшить качество сканирования покоробленных оригиналов, если понизить скорость сканирования или разгладить такие оригиналы перед загрузкой.
- При сканировании тонких оригиналов или оригиналов, которые могут легко смяться, используйте аксессуар Из податчика (продается отдельно).
- При сканировании оригиналов, подача которых неверно определяется как захват нескольких листов, перед продолжением сканирования установите для параметра **Функция DFDS** (функция пропуска обнаружения захвата нескольких листов) значение **Вкл.** на панели управления или выберите значение **Выключить** для параметра **Определять склеенные** на вкладке **Главные настройки** в окне Epson Scan 2.
*При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.*
- Наклейки или ярлыки должны быть надежно приклеены к оригиналам без следов выступающего клея.
- Перед сканированием попробуйте распрямить покоробленные оригиналы.

Соответствующая информация

- ➔ «Общая информация о сканере» на стр. 21
- ➔ «Обслуживание» на стр. 170

Типы оригиналов, которые нельзя сканировать

Нельзя сканировать следующие типы оригиналов.

- Фотографии
- Буклеты
- Банковские книжки
- Паспорта

- Оригиналы на небумажной основе (прозрачной пленке, ткани, металлической фольге)
- Оригиналы со скрепками или скобами
- Оригиналы со следами клея
- Порванные оригиналы
- Сильно измятые или покоробленные оригиналы
- Прозрачные оригиналы, например пленка для проекторов
- Оригиналы со слоем копировальной бумаги
- Оригиналы с невысохшими чернилами
- Оригиналы с наклейками

Примечание:

- Не загружайте в сканер фотографии, оригиналы картин и рисунков, а также важные документы, которые могут повредиться при непосредственной загрузке в сканер. Неправильная загрузка может привести к замятию и повреждению оригинала. При сканировании таких оригиналов следует использовать конверт для сканирования Из податчика (продается отдельно).*
- Порванные, измятые и покоробленные оригиналы можно сканировать с использованием Из податчика (продается отдельно).*

Соответствующая информация

➔ [«Фотографии» на стр. 71](#)

Размещение оригиналов

Оригиналы стандартного размера

Характеристики оригиналов стандартных размеров

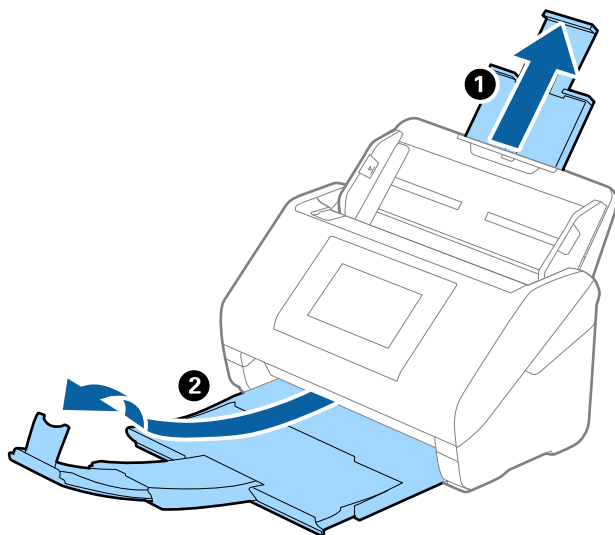
Характеристики оригиналов со стандартным размером листа, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Габаритные размеры	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки *
Legal	215,9 × 355,6 мм (8,5 × 14 дюймов)	От 27 до 413 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м ² : 80 листов 90 г/м ² : 69 листов 104 г/м ² : 59 листов 127 г/м ² : 50 листов 157 г/м ² : 40 листов 209 г/м ² : 30 листов 256 г/м ² : 24 листа 413 г/м ² : 14 листов Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
Letter	215,9 × 279,4 мм (8,5 × 11 дюймов)			Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 80 г/м ² : 100 листов
A4	210 × 297 мм (8,3 × 11,7 дюйма)			90 г/м ² : 86 листов 104 г/м ² : 74 листа
B5	182 × 257 мм (7,2 × 10,1 дюйма)			127 г/м ² : 62 листа 157 г/м ² : 50 листов
A5	148 × 210 мм (5,8 × 8,3 дюйма)			209 г/м ² : 38 листов 256 г/м ² : 30 листов
B6	128 × 182 мм (5,0 × 7,2 дюйма)			413 г/м ² : 18 листов Емкость загрузки зависит от типа бумаги.
A6	105 × 148 мм (4,1 × 5,8 дюйма)			
A8	52 × 74 мм (2,1 × 2,9 дюйма)			От 127 до 413 г/м ²
Визитная карточка	55 × 89 мм (2,1 × 3,4 дюйма)	210 г/м ²	Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма) 30 листов	

* Можно во время сканирования пополнять стопку оригиналов до максимальной емкости.

Размещение оригиналов стандартного размера

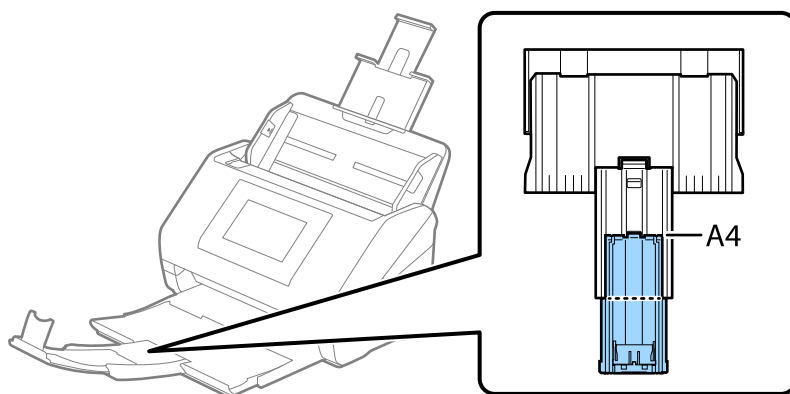
1. Выдвиньте удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



Примечание:

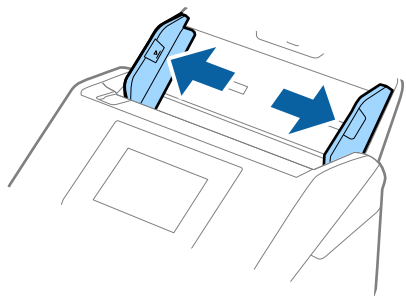
- ❑ При работе с оригиналами формата A4 и более крупного размера необходимо вытянуть удлинитель входного лотка.
- ❑ Необходимо, чтобы длина удлинителей выходного лотка немного превышала длину оригинала. Поднимите стопор так, чтобы выходящие из сканера оригиналы беспрепятственно размещались в выходном лотке.

При загрузке оригиналов формата A4 выдвиньте выходной лоток, как показано на следующем рисунке.



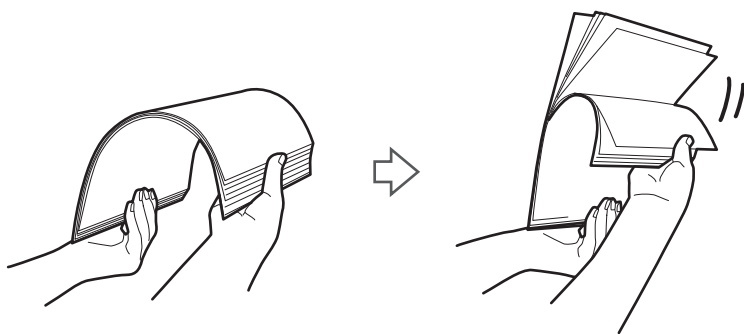
- ❑ Стопор может перемещаться вперед и назад по удлинителю выходного лотка: таким образом можно найти оптимальное положение стопора для удерживания оригиналов.
- ❑ Если оригиналы с большой толщиной выпадают из выходного лотка, снимите выходной лоток и не используйте его для принятия выходящих оригиналов.
- ❑ Если на качество сканируемых изображений влияет падение оригиналов на выходе из сканера, рекомендуется разместить сканер на краю стола, где вы сможете подхватить свободно падающие оригиналы.

2. Выдвиньте направляющие краев входного лотка на всю длину.

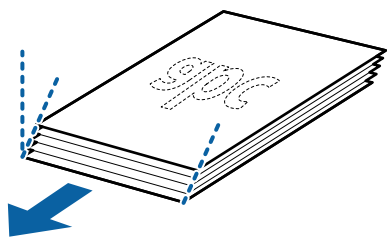


3. Продуйте оригиналы.

Удерживая оригиналы по краям, продуйте их несколько раз.

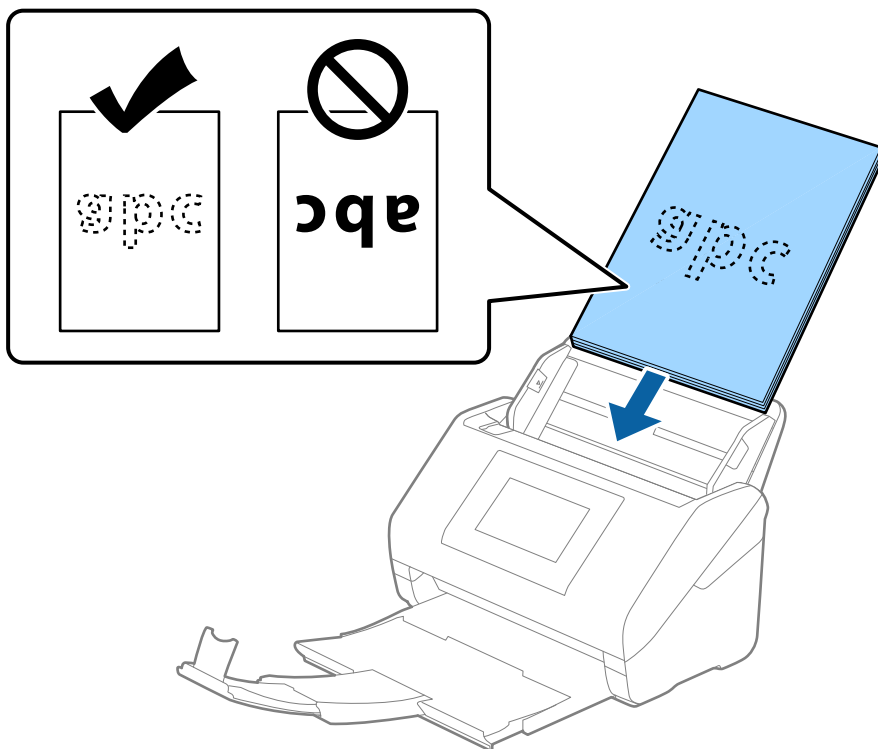


4. Совместите края оригиналов, уложив их изображением вниз, и сдвиньте передний край стопки клином.

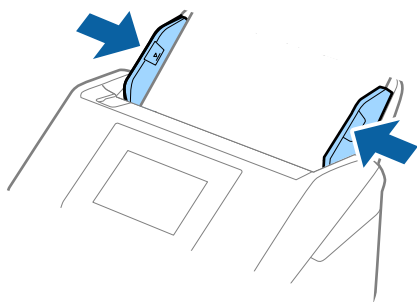


5. Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте оригиналы в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

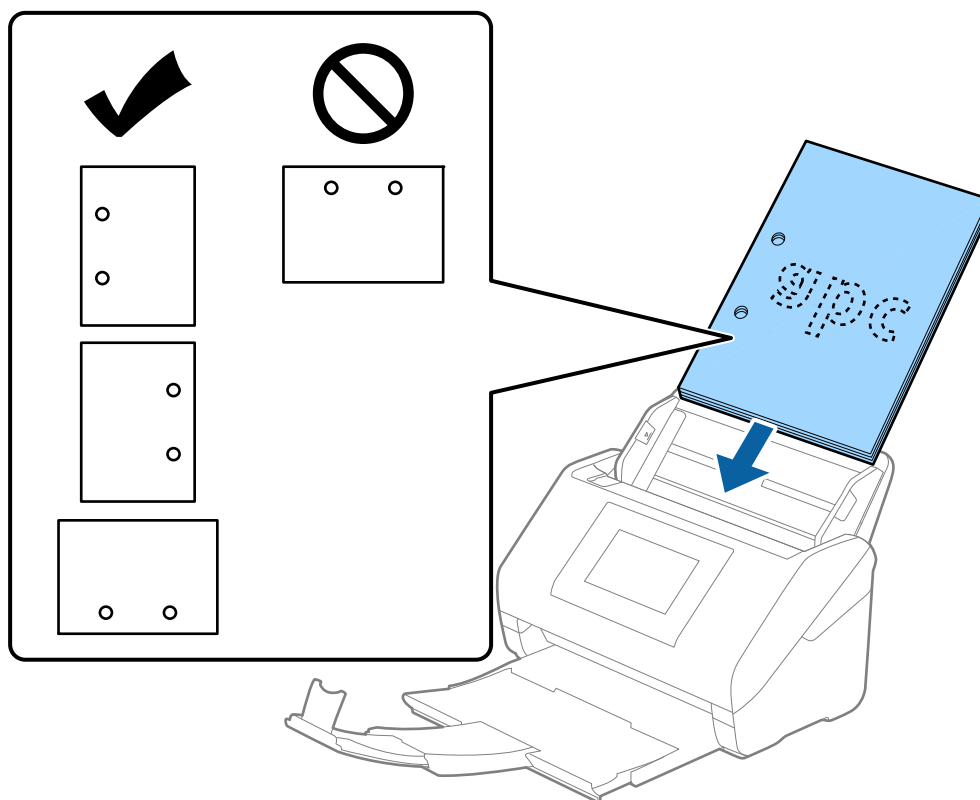


6. Подвиньте направляющие к краю оригиналов и убедитесь, что между направляющими и оригиналами нет зазора. В противном случае оригиналы могут подаваться с перекосом.



Примечание:

- ❑ При сканировании оригиналов с перфорацией, например отрывных или вкладных листов, загружайте такие оригиналы перфорированной стороной вбок или вниз. В центре оригиналов, в пределах полосы шириной 30 мм (1,2 дюйма), не должно быть отверстий. Однако на расстоянии не более 30 мм (1,2 дюйма) от переднего края оригиналов отверстия допустимы. Убедитесь, что на краях отверстий нет зазубрин или завитков.



- ❑ При сканировании оригиналов на тонкой бумаге с загибами, которые могут привести к застреванию оригиналов или захвату нескольких страниц, можно улучшить ситуацию, выбрав параметр **Медленно**. Для этого на панели управления выберите **Настр. > Параметры сканера > Медленно** и установите для параметра значение **Вкл.**, чтобы уменьшить скорость подачи.

Длинные листы бумаги

Характеристики длинных листов бумаги

Характеристики длинных листов бумаги, которые можно загрузить в сканер.

Примечание:

- ❑ Длинные листы — это оригиналы длиной 393,8 мм (15,5 дюйма) и более.
- ❑ При сканировании длинных листов бумаги скорость сканирования снижается.

Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки
Максимальная ширина: 215,9 мм (8,5 дюйма) Максимальная длина: 6096,0 мм (240,0 дюйма)*	От 50 до 130 г/м ²	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	1 лист

Максимальная длина длинных листов бумаги

Ниже показаны максимальные длины в зависимости от разрешения сканирования и метода сканирования.

Метод сканирования	Разрешение сканирования	Максимальная длина
<input type="checkbox"/> Сканирование с компьютера <input type="checkbox"/> Сканирование с панели управления сканера с использованием функции Компьютер	От 50 до 200 точек на дюйм	6096,0 мм (240,0 дюймов)
	От 201 до 300 точек на дюйм	5461,0 мм (215,0 дюймов)
	От 301 до 600 точек на дюйм	1346,0 мм (53,0 дюйма)
Сканирование с панели управления сканера с использованием следующих функций: <input type="checkbox"/> Сетевая папка/FTP <input type="checkbox"/> Эл. почта <input type="checkbox"/> Облако <input type="checkbox"/> USB-накопитель <input type="checkbox"/> Скан. в Мою эл. почту * <input type="checkbox"/> Сканир. в Мою папку *	200 точек на дюйм	914,4 мм (36,0 дюймов)
	300 точек на дюйм	
	600 точек на дюйм	Длинная бумага не поддерживается
Сканирование с панели управления сканера с использованием функции WSD	100 точек на дюйм 300 точек на дюйм	Длинная бумага не поддерживается
Сканирование выполняется с помощью Epson Smart Panel	200 точек на дюйм 300 точек на дюйм 600 точек на дюйм	Длинная бумага не поддерживается

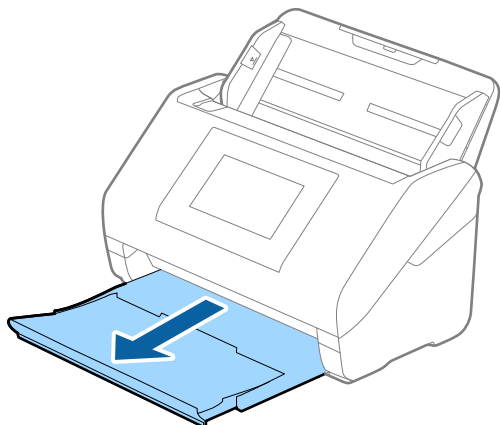
* При использовании Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless

Примечание:

С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать длинные листы бумаги.

Размещение длинных листов бумаги

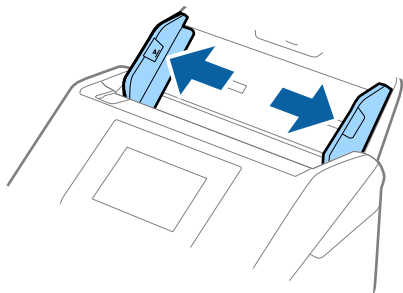
1. Выдвиньте выходной лоток.



Примечание:

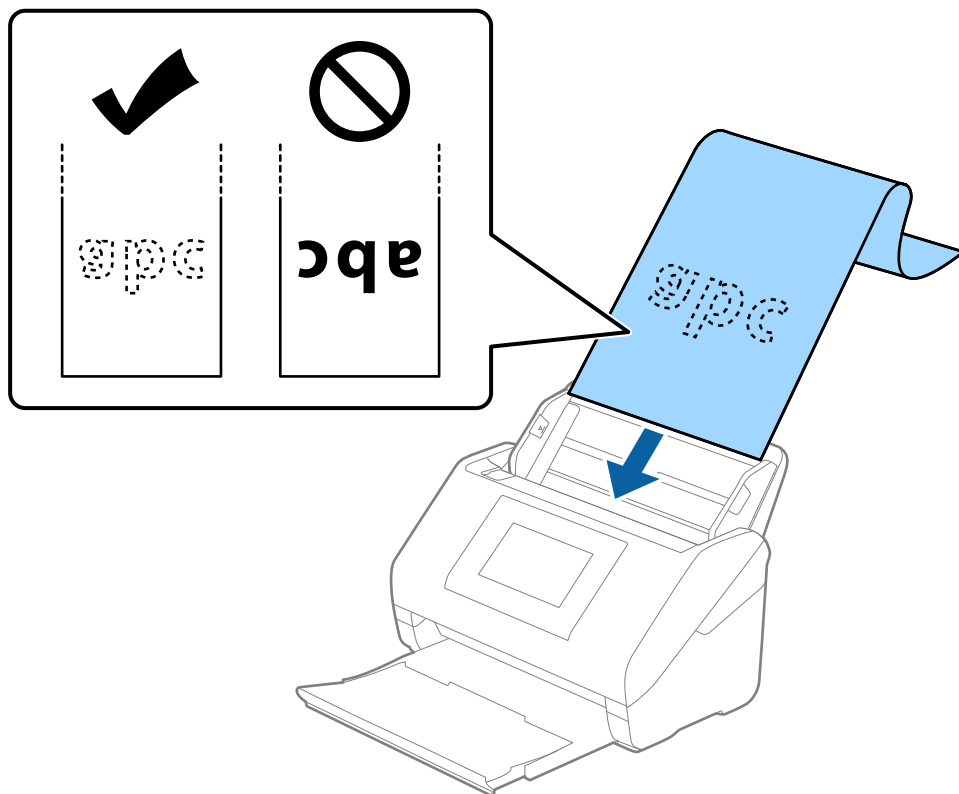
Не выдвигайте удлинители входного и выходного лотков и не поднимайте стопор.

2. Выдвиньте боковые направляющие входного лотка на всю длину.

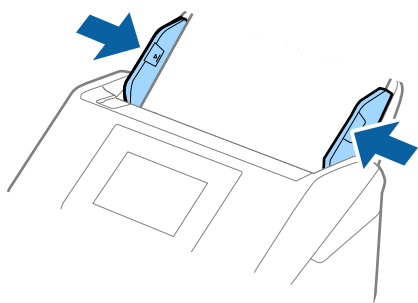


3. Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз прямо во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте оригинал в ADF до упора.



4. Подвиньте направляющие к краю длинных листов бумаги так, чтобы между направляющими и бумагой не было зазора. В противном случае оригиналы могут подаваться с перекосом.



Примечание:

- ❑ Максимальная длина для различных ситуаций указана ниже.

«Максимальная длина длинных листов бумаги» на стр. 45

- ❑ Необходимо указать размер бумаги в окне Epson Scan 2.

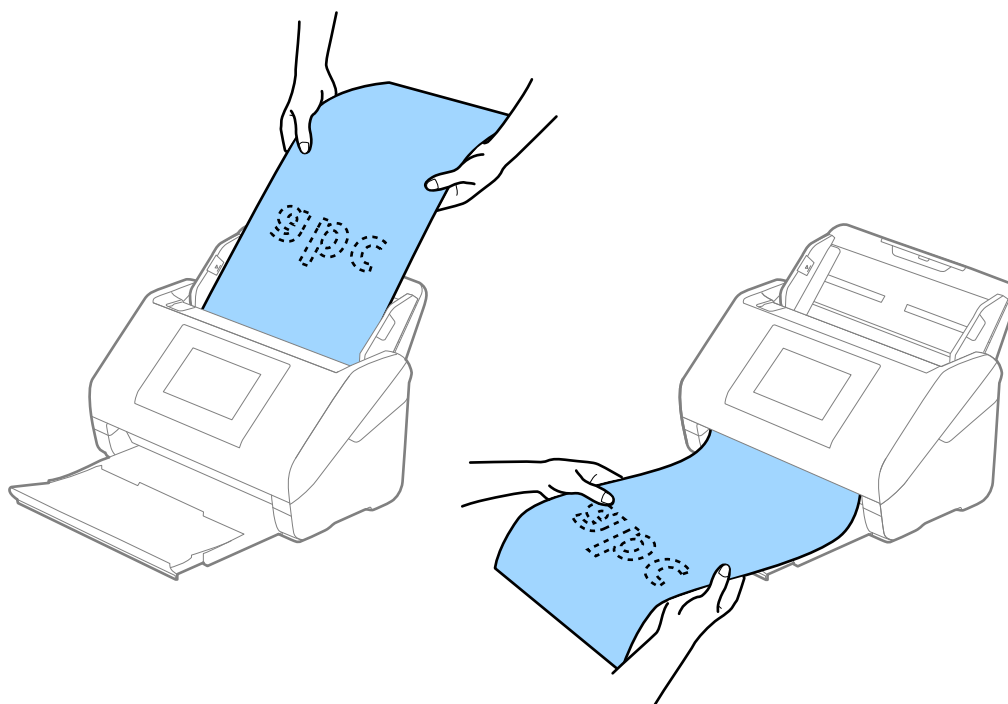
При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Размер бумаги в окне Epson Scan 2 можно указать тремя способами.

Если длина листа не превышает 3048 мм (120 дюймов), можно использовать параметр **Автоопредел. (дл. бум.)** для автоматического определения размера.

Если длина листа превышает 3048 мм (120 дюймов), необходимо выбрать **Пользовательский** и ввести размер листа бумаги. Если длина листа не превышает 5461 мм (215 дюймов), можно использовать параметр **Определить длину бумаги** вместо того, чтобы вводить длину вручную. Если длина листа превышает 5461 мм (215 дюймов), необходимо ввести ширину и длину листа.

- ❑ Придерживайте длинный лист бумаги со стороны подачи, чтобы он не выпал из устройства ADF, а также со стороны выхода бумаги, чтобы лист не выпал из выходного лотка.



Соответствующая информация

- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 120

Пластиковые карты

Характеристики пластиковых карт

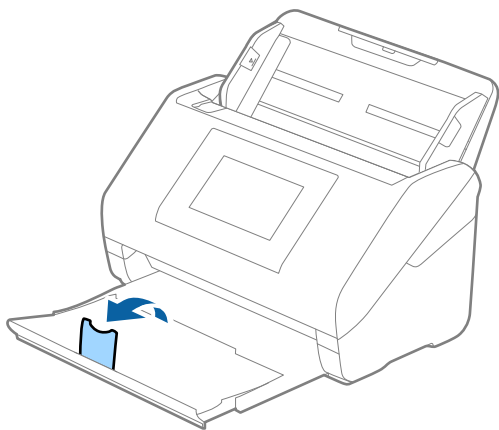
Параметры пластиковых карт, которые можно загрузить в сканер.

Размер	Тип карты	Толщина	Емкость загрузки	Направление загрузки
ISO7810, тип ID-1 54,0 × 85,6 мм (2,1 × 3,3 дюйма)	С тиснением	1,24 мм (0,05 дюйма) или менее	1 карточка	Горизонтальная (альбомная) ориентация
	Без тиснения	От 0,76 мм (0,03 дюйма) до 1,1 мм (0,04 дюйма)*	5 карточек	
		Менее 0,76 мм (0,03 дюйма)	5 карточек	

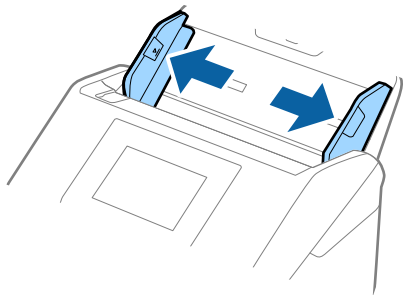
* Можно сканировать эти карточки, если разрешение не превышает 300 точек на дюйм и отключен режим Медленно.

Размещение пластиковых карт

1. Выдвиньте выходной лоток и поднимите стопор.

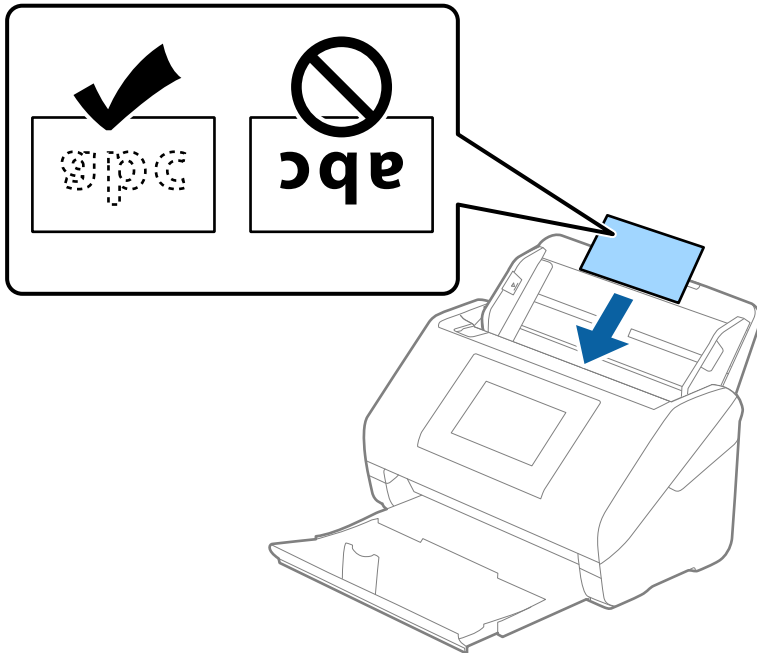


2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



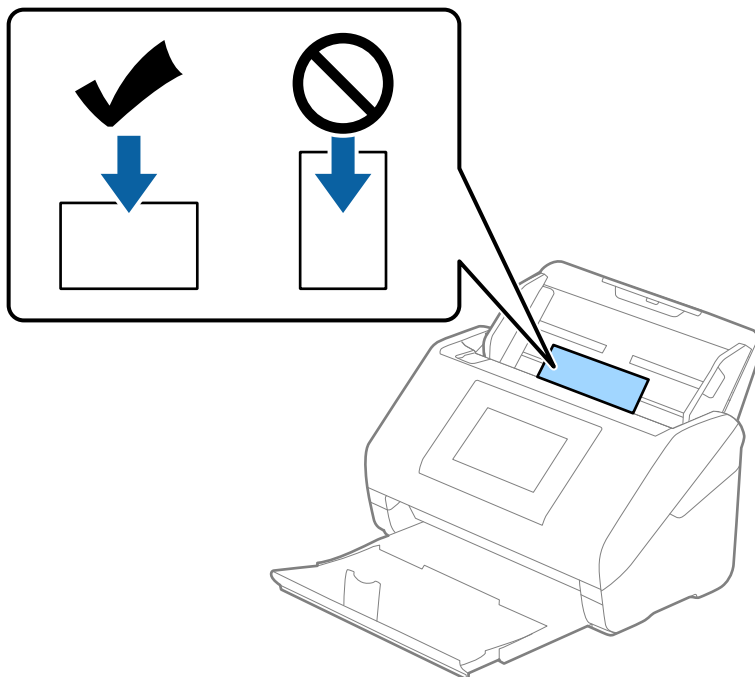
3. Загрузите пластиковые карты лицевой стороной вниз во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте пластиковые карты в ADF до упора.

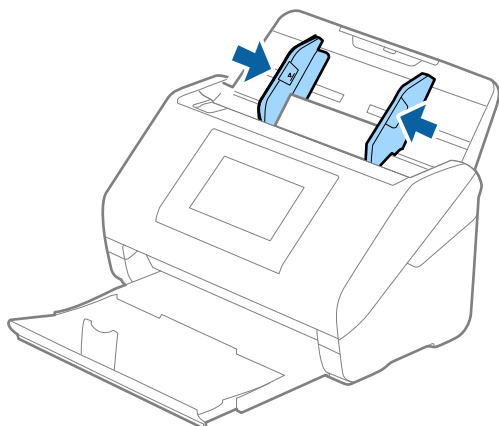


! *Важно:*

Не загружайте пластиковые карты вертикально.



4. Подвиньте направляющие к краю пластиковых карт.



Примечание:

Для сканирования пластиковых карт установите соответствующий параметр в окне Epson Scan 2.

При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите значение **пластиковая карточка** для параметра **Размер документа** или выберите значение **Выключить** для параметра **Определять склеенные** на вкладке **Главные настройки** в программе Epson Scan 2. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

Если функция **Определять склеенные** включена в окне Epson Scan 2 и возникает ошибка захвата нескольких листов, извлеките карту из ADF и повторно загрузите его, нажмите **Функция DFDS** на экране панели управления, чтобы установить для этого параметра значение **Вкл.** (это отключит функцию **Определять склеенные** для следующей процедуры сканирования), затем повторите сканирование. **Функция DFDS** (пропуск обнаружения захвата нескольких листов) отключает параметр **Определять склеенные** только для одного листа.

Соответствующая информация

➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 120

Ламинированные карты

Характеристики ламинированных карт

Характеристики ламинированных карт, которые можно загрузить в сканер.

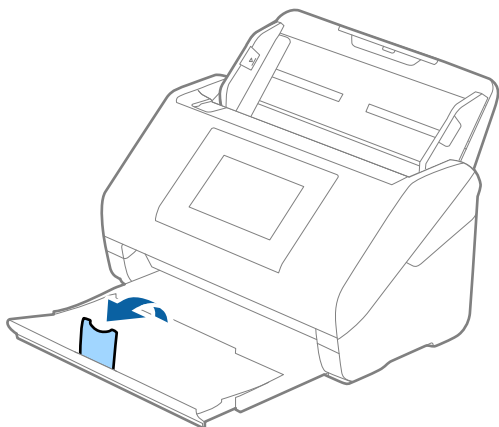
Размер	Толщина	Емкость загрузки
120,0 × 150,0 мм (4,7 × 5,9 дюйма) или менее	0,8 мм (0,03 дюйма) или менее	1 карточка

Примечание:

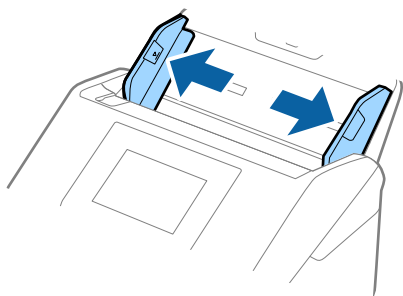
С помощью Epson Smart Panel нельзя сканировать ламинированные карты.

Размещение ламинированных карт

1. Выдвиньте выходной лоток и поднимите стопор.

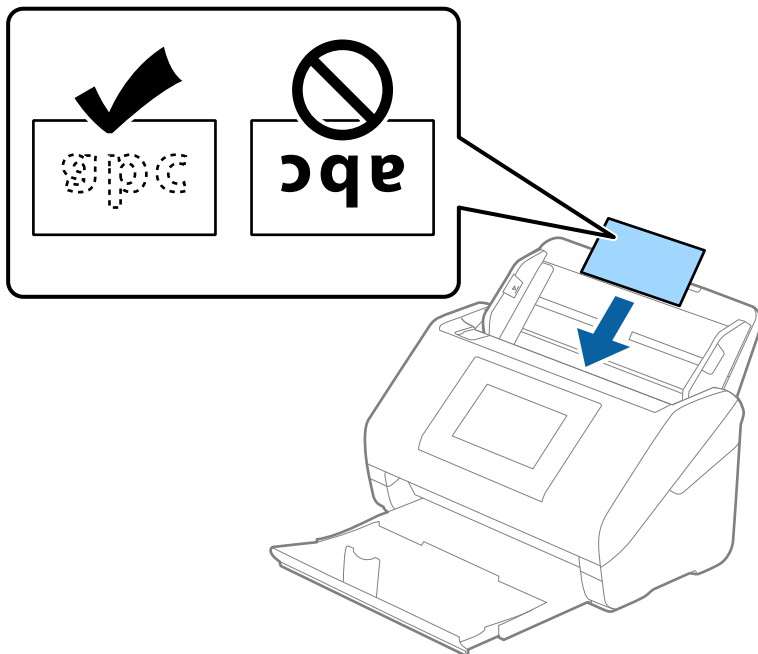


2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.

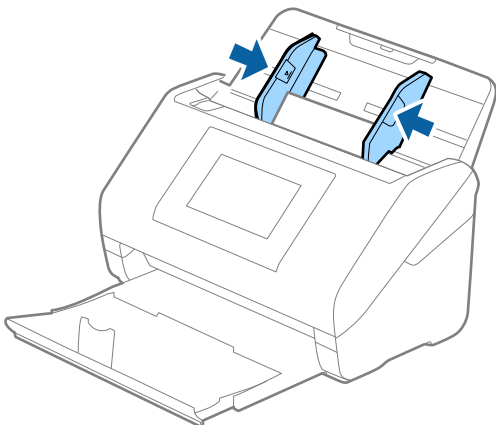


3. Загрузите ламинированные карты лицевой стороной вниз во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте ламинированные карты в ADF до упора.



4. Подвиньте направляющие к краям ламинированных карт.



Примечание:

Для сканирования ламинированных карт установите соответствующий параметр в окне Epson Scan 2.

При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

- ❑ Чтобы повысить точность автоматического определения размера, выберите вкладку **Главные настройки > Размер документа > Настройки > Сканирование ламинир. карточки**. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.
- ❑ Выберите вкладку **Главные настройки > Определять склеенные > Выключить**. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

Если функция **Определять склеенные** включена в окне Epson Scan 2 и возникает ошибка захвата нескольких листов, извлеките карту из ADF и повторно загрузите его, нажмите **Функция DFDS** на экране панели управления, чтобы установить для этого параметра значение **Вкл.** (это отключит функцию **Определять склеенные** для следующей процедуры сканирования), затем повторите сканирование. **Функция DFDS** (пропуск обнаружения захвата нескольких листов) отключает параметр **Определять склеенные** только для одного листа.

Соответствующая информация

➔ [«Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 120](#)

Оригиналы большого размера

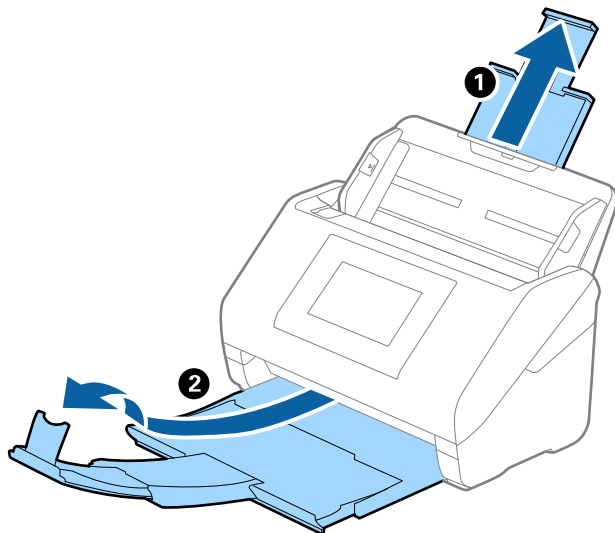
Характеристики оригиналов большого размера

Благодаря использованию продаваемого отдельно аксессуара Из податчика (конверт для сканирования) и сгибанию оригиналов пополам можно осуществлять сканирование оригиналов, превышающих по размеру формат А4, например форматы А3 или В4.

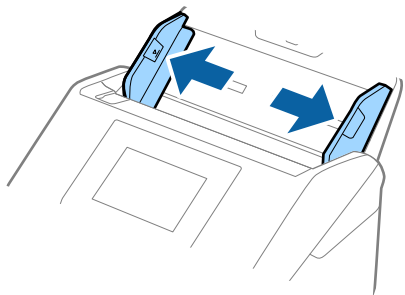
Размер	Толщина	Тип бумаги	Емкость загрузки Из податчика
Вплоть до А3	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	Обычная бумага Качественная бумага Бумага из переработанных материалов	10 конвертов для сканирования

Размещение оригиналов большого размера

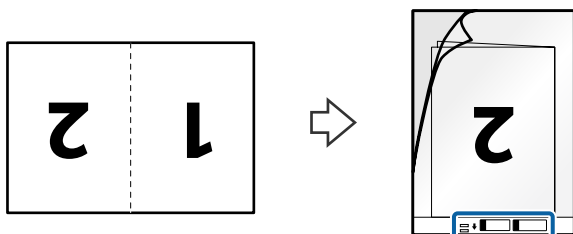
1. Выдвиньте удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



2. Выдвиньте направляющие краев входного лотка на всю длину.

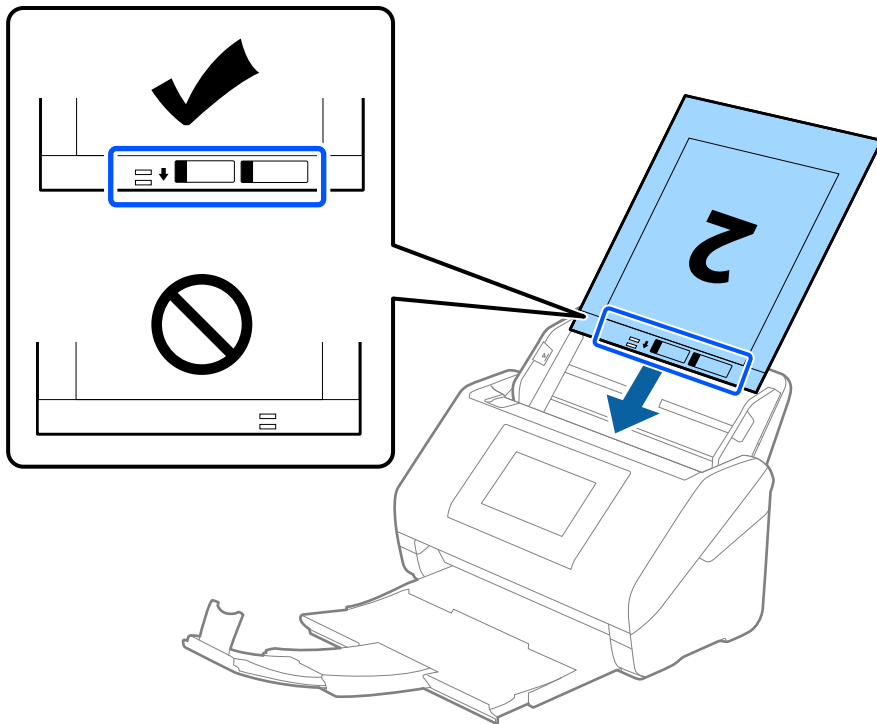


3. Поместите Из податчика так, чтобы иллюстрация на переднем крае была направлена вверх, затем поместите оригинал в конверт для сканирования, согнув его пополам таким образом, чтобы сторона, которая будет сканироваться, была направлена вниз правой стороной вперед.

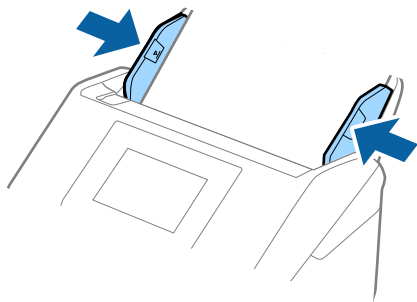


4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы верхний (граничный) край был направлен в сторону ADF.

Убедитесь, что сторона с инструкциями по использованию обращена вверх. Вдвигайте Из податчика в ADF до упора.



5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика так, чтобы между направляющими и Из податчика не было зазора. В противном случае конверт для сканирования может подаваться с перекосом.



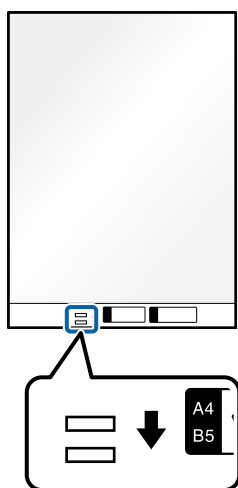
Примечание:

- ❑ Если конверт Из податчика поцарапался или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- ❑ Для сканирования и объединения обоих размеров задайте соответствующие параметры в окне Epson Scan 2.

При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите **двусторонний** в разделе **Сторона сканирования**, затем выберите **Левый и правый** в разделе **Брошюровка** окна Epson Scan 2. Дополнительную информацию см. в справке по Epson Scan 2.

- ❑ При сканировании с использованием конверта Из податчика, при выборе значения **Автоопределение** для параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекося бумаги** для параметра **Коррекция перекося документа**.
- ❑ При сканировании оригинала с длиной примерно 297 мм передняя кромка оригинала должна располагаться рядом с переплетом Из податчика. В противном случае длина сканируемого изображения может получиться больше ожидаемого, так как сканер будет выполнять сканирование до конца Из податчика, если вы установили значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа** в окне Epson Scan 2.
- ❑ Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



Соответствующая информация

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 38
- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 120

Оригиналы с неправильной формой

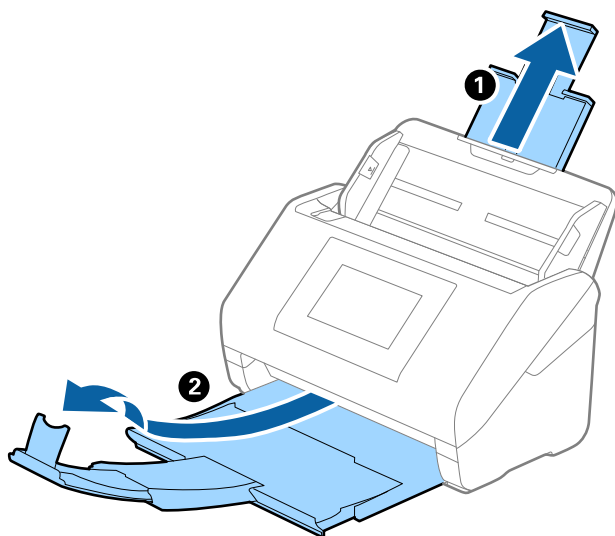
Характеристики оригиналов с неправильной формой

С помощью продающихся отдельно конвертов для сканирования (Из податчика) можно сканировать очень тонкие, волнистые, измятые оригиналы или оригиналы, имеющие неправильную форму.

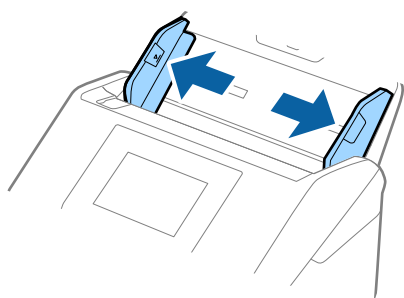
Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Вплоть до А4	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	10 листов

Размещение оригиналов нестандартной формы

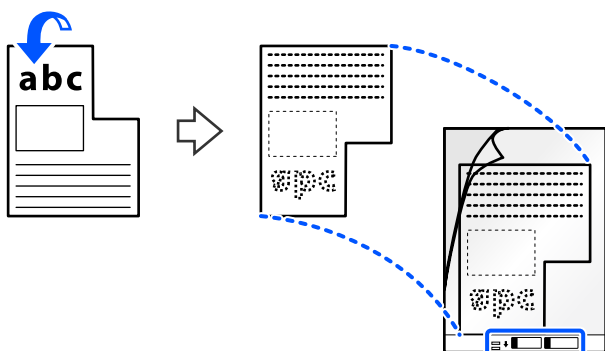
1. Выдвиньте удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.

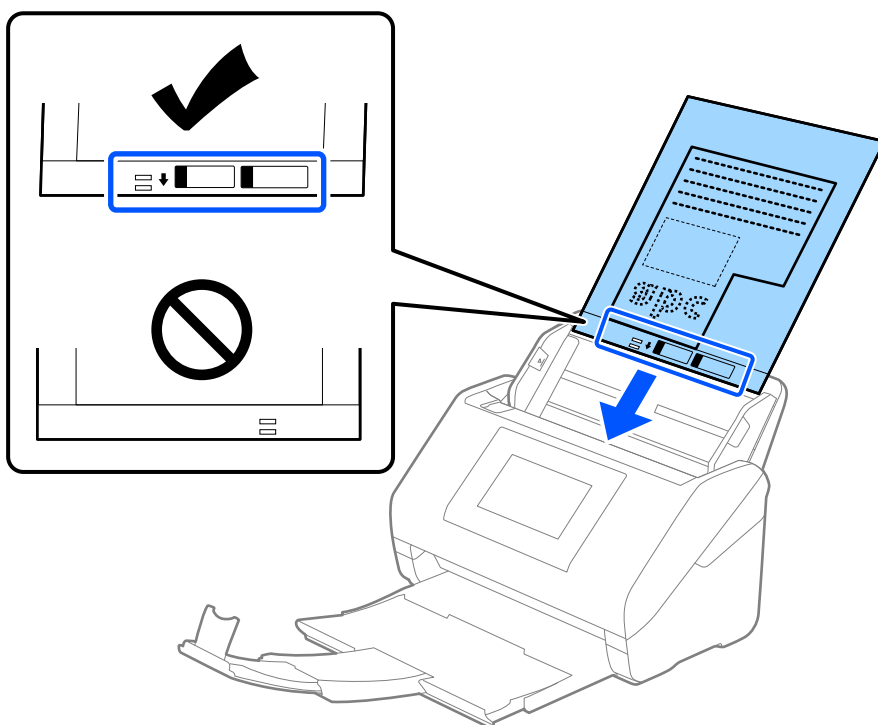


3. Разместите Из податчика изображением на передней кромке вверх и поместите оригинал в центр Из податчика сканируемой стороной вниз.

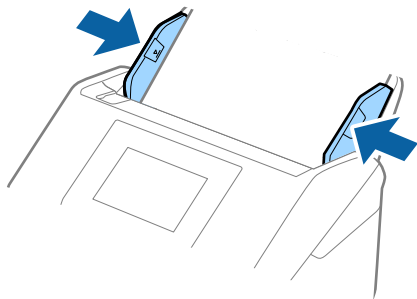


4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы верхний (граничный) край был направлен в сторону ADF.

Убедитесь, что сторона с инструкциями по использованию обращена вверх. Вдвигайте Из податчика в ADF до упора.



5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика так, чтобы между направляющими и Из податчика не было зазора. В противном случае конверт для сканирования может подаваться с перекосом.

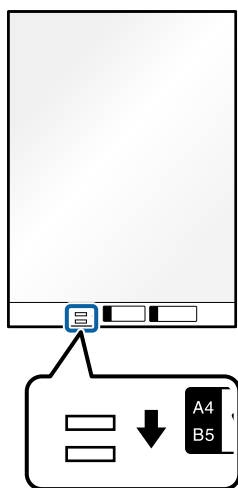


Примечание:

- Если конверт Из податчика поцарапался или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- Если вам не удастся найти подходящий размер для сканируемого оригинала в списке **Размер документа**, выберите **Автоопределение**.

При использовании Epson Scan 2 вы также можете выбрать **Пользовательский**, чтобы создать пользовательский размер документа.

- При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** для параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекос бумаги** для параметра **Коррекция перекоса документа**.
- Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнились.



Соответствующая информация

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 38
- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 120

Фотографии

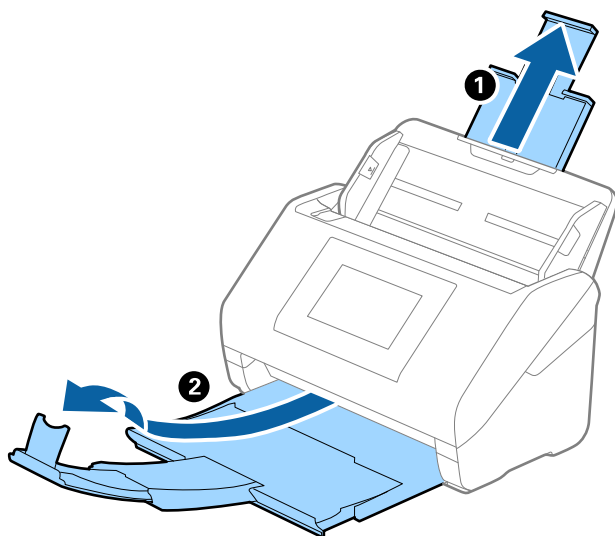
Характеристики фотографий

При использовании дополнительного аксессуара Из податчика можно осуществлять сканирование фотографий без опасений их повреждения.

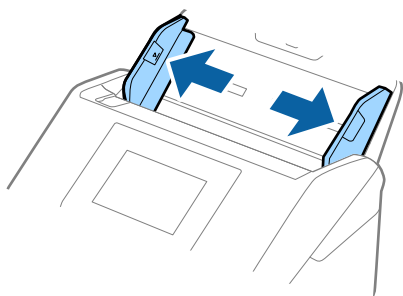
Размер	Толщина	Емкость загрузки Из податчика
Вплоть до А4	0,3 мм (0,012 дюйма) или менее (за исключением толщины Из податчика)	10 листов

Размещение фотографий

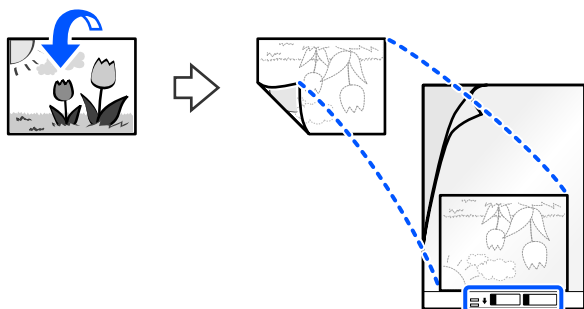
1. Выдвиньте удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.

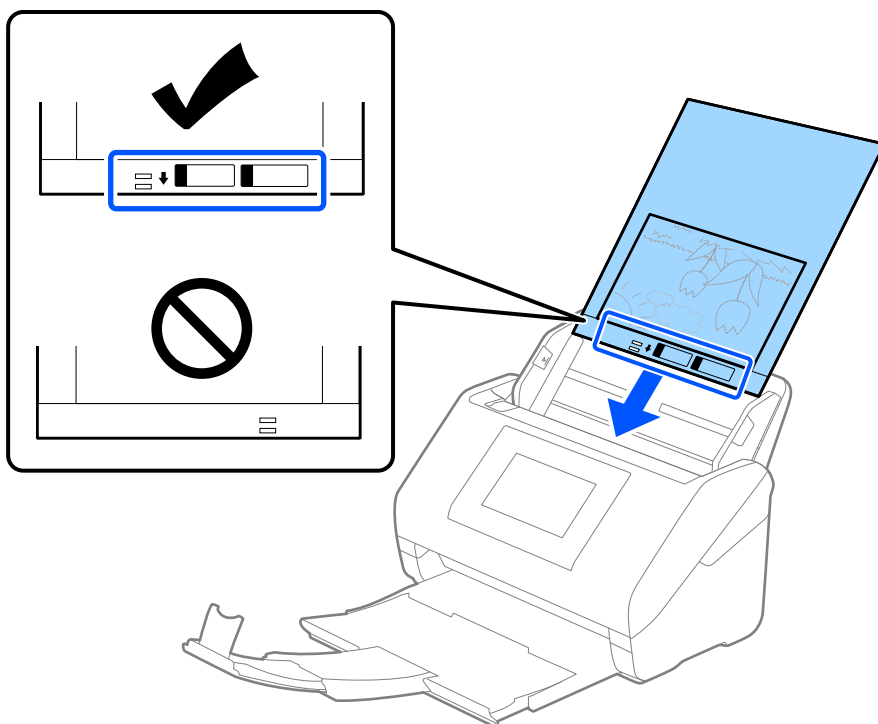


3. Разместите Из податчика изображением на передней кромке вверх и поместите фотографию в центр Из податчика сканируемой стороной вниз.

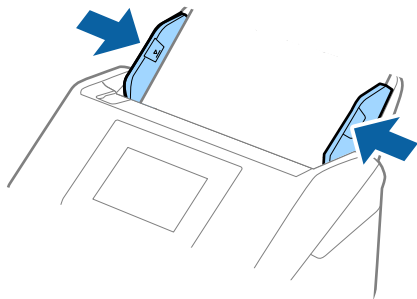


4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы верхний (граничный) край был направлен в сторону ADF.

Убедитесь, что сторона с инструкциями по использованию обращена вверх. Вдвигайте Из податчика в ADF до упора.



5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика так, чтобы между направляющими и Из податчика не было зазора. В противном случае конверт для сканирования может подаваться с перекосом.

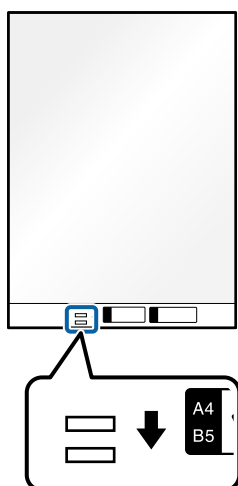


Примечание:

- Если конверт Из податчика поцарапался или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- Если вам не удастся найти подходящий размер для сканируемого оригинала в списке **Размер документа**, выберите **Автоопределение**.

При использовании Epson Scan 2 вы также можете выбрать **Пользовательский**, чтобы создать пользовательский размер документа.

- При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** для параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекос бумаги** для параметра **Коррекция перекоса документа**.
- Не оставляйте фотографии внутри Из податчика на продолжительный период времени.
- Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



Соответствующая информация

- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 38
- ➔ «Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 120

Конверты

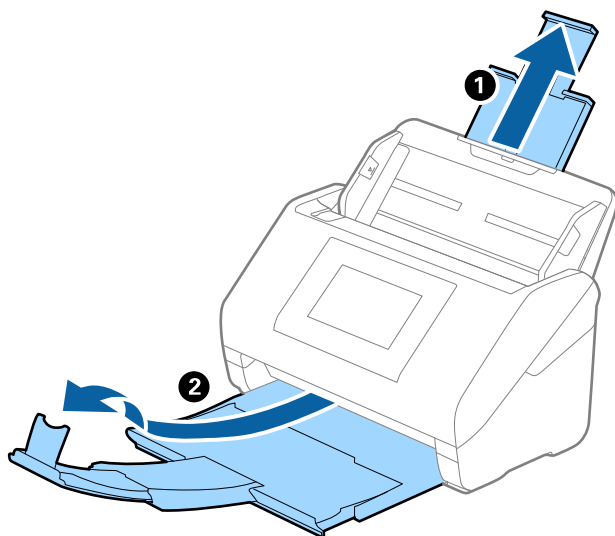
Характеристики конвертов

Характеристики конвертов, которые можно загрузить в сканер.

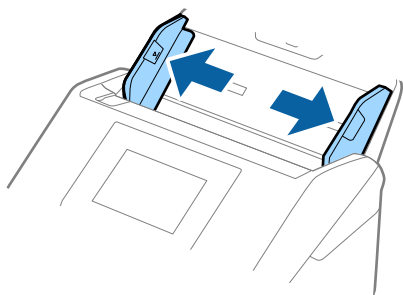
Размер	Габаритные размеры	Толщина	Емкость загрузки
C6	114 × 162 мм (4,49 × 6,38 дюйма) (стандартный размер)	0,38 мм (0,015 дюйма) или менее	10 конвертов
DL	110 × 220 мм (4,33 × 8,66 дюйма) (стандартный размер)		

Размещение конвертов

1. Выдвиньте удлинитель подающего лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.

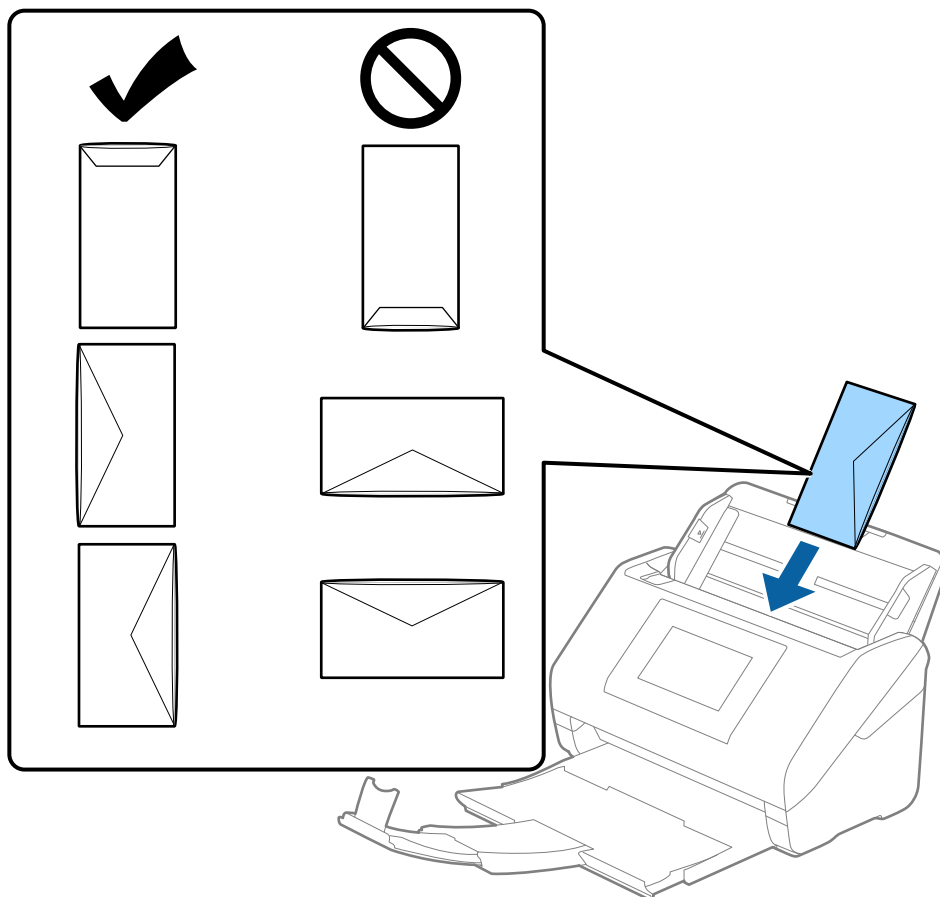


2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



3. Загрузите конверты во входной лоток лицевой стороной вниз таким образом, чтобы клапан конверта находился сбоку. Конверты с клапаном на короткой стороне можно загружать клапаном вверх.

Вдвигайте конверты в ADF до упора.



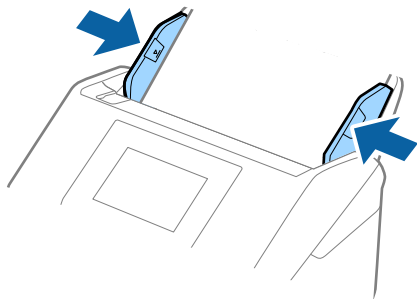
Важно:

Не загружайте конверты с наклейками.

Примечание:

- Конверты, которые не были открыты острым режущим предметом со стороны клапана, могут быть отсканированы неправильно.
- Незапечатанные конверты могут быть загружены стороной с открытым клапаном вверх.

4. Подвиньте направляющие к краю конвертов так, чтобы между направляющими краев и конвертами не было зазора. В противном случае конверты могут подаваться с перекосом.



Примечание:

- ❑ Мы рекомендуем в данном приложении выбрать нужный угол поворота или задать значение **Авто** для параметра **Поворот**.

- ❑ Для сканирования конвертов установите соответствующий параметр в окне *Epson Scan 2*.

При использовании *Document Capture Pro* вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите вкладку **Главные настройки** > **Определять склеенные** > **Выключить**. Дополнительную информацию см. в справке по *Epson Scan 2*.

Если функция **Определять склеенные** включена в окне *Epson Scan 2* и возникает ошибка захвата нескольких листов, извлеките конверт из ADF и повторно загрузите его, нажмите **Функция DFDS** на экране панели управления, чтобы установить для этого параметра значение **Вкл.** (это отключит функцию **Определять склеенные** для следующей процедуры сканирования), затем повторите сканирование. **Функция DFDS** (пропуск обнаружения захвата нескольких листов) отключает параметр **Определять склеенные** только для одного листа.

Соответствующая информация

- ➔ [«Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2» на стр. 120](#)

Смешанные оригиналы

Характеристики оригиналов разного размера

Можно загружать оригиналы разного размера, от 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма) до формата A4 (или Letter). Кроме того, можно выполнять загрузку оригиналов с разным типом бумаги и толщиной.

Вы можете улучшить ровность укладки выводимых оригиналов с помощью дополнительного или входящего в комплект поставки компонента — Paper Alignment Plate.

! **Важно:**

- ❑ Когда в сканере размещаются и сканируются оригиналы разного размера, они могут подаваться с перекосом, так как не все из них поддерживаются направляющими краев.
- ❑ Оригиналы могут заминаться или подаваться неровно, если они разных типов и очень различаются по размеру. Такое происходит в следующих случаях.
 - Тонкая бумага подается вместе с толстой бумагой.
 - Бумага формата А4 подается вместе с бумагой карточного формата.Если оригиналы подаются неровно, проверьте, доступно ли отсканированное изображение.

Примечание:

- ❑ Если оригиналы заминаются или подаются неправильно, включение режима **Медленно** может улучшить подачу.
- ❑ Кроме того, можно сканировать оригиналы с разным размером и типом бумаги, загружая их по очереди с помощью режима **Режим автоматической подачи**.

Соответствующая информация

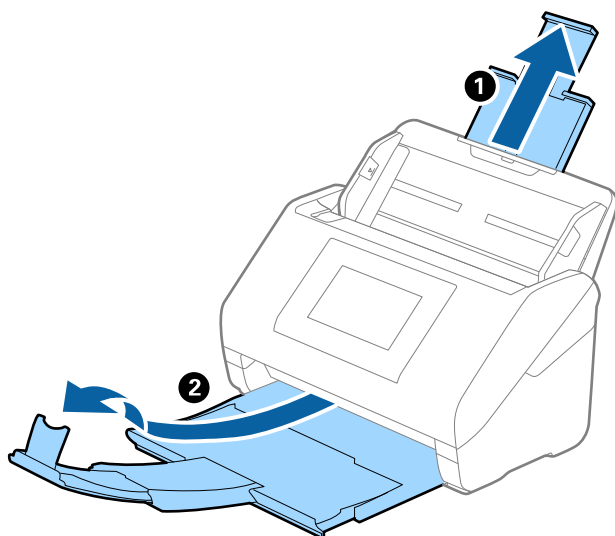
➔ «Коды Paper Alignment Plate» на стр. 40

Размещение оригиналов разных размеров

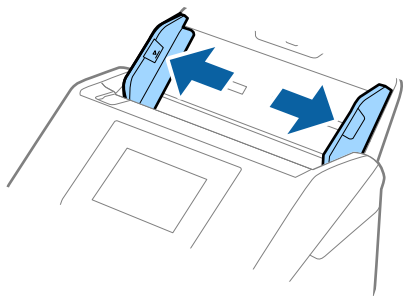
1. Выдвиньте удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.

Примечание:

Если среди оригиналов есть образцы с большой толщиной, то для предотвращения выпадения их из выходного лотка снимите выходной лоток и не используйте его для приема выходящих оригиналов.



2. Выдвиньте направляющие край входного лотка на всю длину.



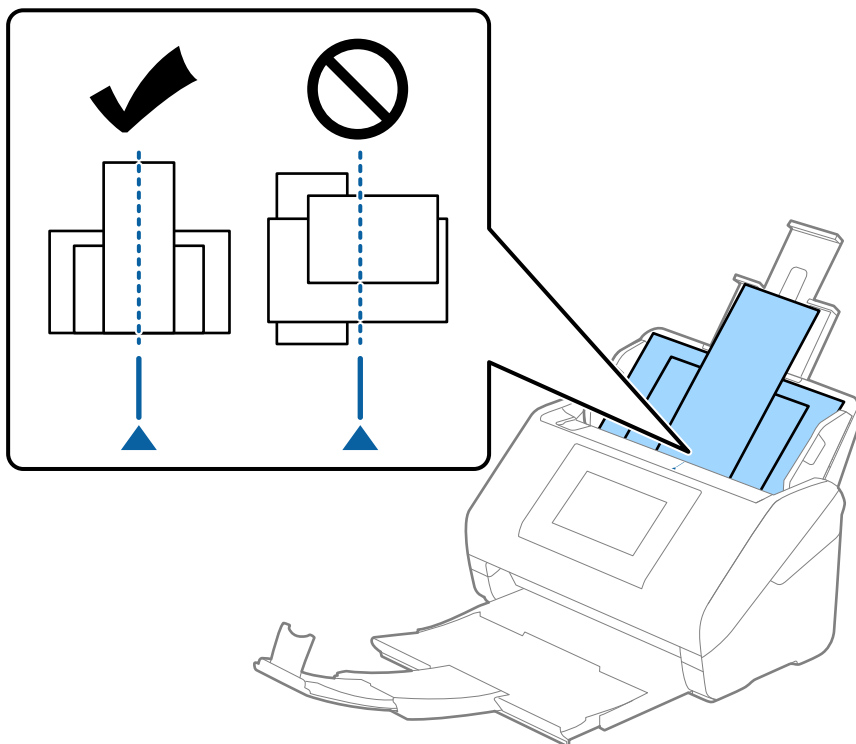
3. Загрузите оригиналы по центру входного лотка в порядке убывания размера. Самые широкие оригиналы должны располагаться снизу, а узкие — сверху.

! **Важно:**

При установке разных размеров оригиналов необходимо выполнить следующее.

- Вдвигайте оригиналы в ADF, выравнивая их по переднему краю, до упора.
- Размещайте оригиналы по центру входного лотка. Ориентируйтесь по отметке ▲ на сканере.
- Размещайте оригиналы ровно.

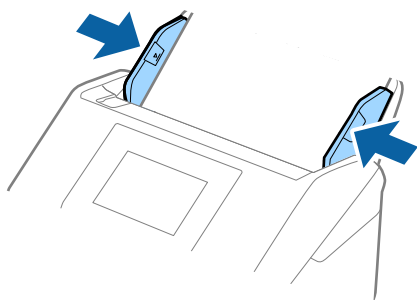
В противном случае оригиналы могут подаваться с перекосом или застрять.



Примечание:

Загрузите оригиналы во входной лоток лицевой стороной вниз и слегка поверните передние кромки по направлению к ADF.

4. Подвиньте направляющие к краю самого широкого оригинала.



Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование в Режим автоматической подачи» на стр. 124

Сканирование

Сканирование с помощью панели управления сканера.	81
Сканирование с помощью настроек Предустан..	102
Сканирование с компьютера.	103
Настройка задания.	122
Сканирование в Режим автоматической подачи.	124
Сканирование с интеллектуального устройства.	126

Сканирование с помощью панели управления сканера

Можно сохранить отсканированные изображения с панели управления сканера в следующие места.

Компьютер

Можно сохранить отсканированное изображение на компьютере, подключенном к сканеру.

Сетевая папка/FTP

Отсканированное изображение можно сохранить в заранее настроенную сетевую папку.

Эл. почта

Отсканированные изображения можно прямо с принтера отправить по электронной почте через предварительно настроенный сервер электронной почты.

Облако

Отсканированное изображение можно отправить непосредственно в облачные службы, регистрация в которых была выполнена ранее.

USB-накопитель

Можно сохранить отсканированное изображение напрямую на USB-накопителе, подсоединенном к сканеру.

WSD

Можно сохранить отсканированное изображение на компьютере, подключенном к сканеру, с помощью функции WSD.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер» на стр. 81](#)
- ➔ [«Сканирование в сетевую папку» на стр. 82](#)
- ➔ [«Сканирование оригиналов на электронную почту» на стр. 87](#)
- ➔ [«Сканирование с сохранением в облако» на стр. 92](#)
- ➔ [«Сканирование на USB-накопитель» на стр. 95](#)
- ➔ [«Сканирование с помощью WSD» на стр. 100](#)

Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер

Можно выполнить сканирование оригиналов с панели управления, воспользовавшись заданиями, созданными в ПО Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS).

Примечание:

- Перед сканированием установите Document Capture Pro/Document Capture на компьютере, создайте задание и назначьте его панели управления. Для сохранения сканированных изображений в формате PDF предусмотрено предустановленное задание.
- Перед сканированием убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.

1. Разместите оригиналы.

2. Выберите **Компьютер** на главном экране или на панели управления сканера.

3. Если отображается экран **Выберите компьютер**, выберите компьютер.

Примечание:

Панель управления сканера отображает до 111 компьютеров, на которых установлено приложение Document Capture Pro.


4. Если отображается экран **Выбор задания**, выберите задание.

Примечание:

Если настроено только одно задание, нет необходимости выбирать его. Перейдите к следующему шагу.

5. Подтвердите выбранный компьютер и задание.

Примечание:

Нажмите  для сохранения текущих настроек в виде предустановки.

6. Нажмите .

На компьютере автоматически запустится приложение Document Capture Pro и начнется сканирование.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка задания» на стр. 122](#)

➔ [«Создание задания и его назначение панели управления \(Windows\)» на стр. 123](#)

➔ [«Назначение задания панели управления \(Mac OS\)» на стр. 124](#)

Сканирование в сетевую папку

Отсканированное изображение можно сохранить в заданную папку в сети. Путь к папке можно просто ввести вручную, но задача упростится, если зарегистрировать информацию об этой папке в списке контактов.

Перед сканированием необходимо настроить сетевую папку или FTP-сервер.

Примечание:

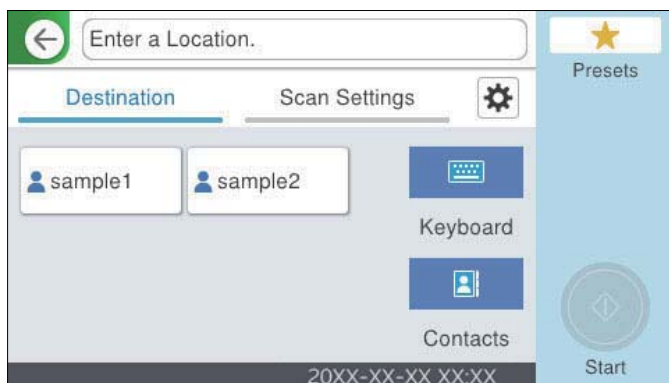
Убедитесь, что на сканере правильно заданы параметры **Дата и время** и **Разница времени**. На панели управления выберите **Настр. > Основ. настройки > Настр. даты и времени**.

Перед сканированием можно проверить параметры сохранения. Выберите **Настр. > Параметры сканера**, затем включите **Подтвердить Получателя**.

1. Разместите оригиналы.

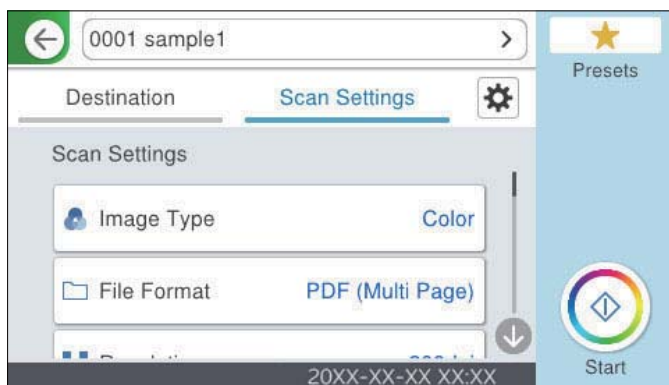
2. Выберите **Сетевая папка/FTP** на главном экране или на панели управления сканера.

3. Укажите папку.






- Для выбора часто используемых адресов: нажимайте значки на экране.
- Для ввода пути к папке вручную выберите **Клавиат.** Выберите **Режим связи**, затем введите путь к папке в качестве **Местополож. (обяз.)**. При необходимости выберите другие параметры.
- Для выбора элемента из списка контактов: нажмите **Контакты**, выберите нужный контакт, затем нажмите **Заккрыть**.
Можно также найти в списке контактов нужную папку. Введите ключевое слово для поиска в поле, расположенном в верхней части экрана.

4. Выберите **Настройки сканир.**, проверьте такие настройки, как формат сохранения, и измените их при необходимости.



Примечание:

Нажмите  для сохранения текущих настроек в виде предустановки.

- 5. Выберите , проверьте **Параметры сканера** и измените эти настройки при необходимости.
Можно изменить такие настройки, как **Медленно** или **Функция DFDS**.
- 6. Нажмите .

Соответствующая информация

➔ «Создание сетевой папки» на стр. 132

Параметры меню назначений сканирования с сохранением в папке

Клавиат.

Открывает экран **Изменить Местополож.** Введите путь к папке и определите значение каждого элемента на экране.

Режим связи

Выберите режим связи для папки.

Местополож. (обяз.)

Укажите путь к папке для сохранения отсканированного изображения. Введите путь к папке в следующем формате.

При использовании SMB: \\имя хоста\имя папки

При использовании FTP: ftp://имя хоста/имя папки

При использовании FTPS: ftps://имя хоста/имя папки

При использовании WebDAV (HTTP)*: http://имя хоста/имя папки

При использовании WebDAV (HTTPS)*: https://имя хоста/имя папки

* SharePoint Online не поддерживается при сканировании в **Сетевая папка/FTP** с панели управления сканера.

Если необходимо сохранить отсканированное изображение в SharePoint Online, используйте ПО Document Capture Pro, предварительно установив SharePoint Online Connector.

Подробные сведения см. в руководстве к Document Capture Pro.

<https://support.epson.net/dcp/>

Имя пользователя

Введите имя пользователя для входа в указанную папку.

Пароль

Введите пароль, соответствующий имени пользователя.

Режим подключения

Выберите режим соединения для папки.

Номер порта

Укажите номер порта для папки.

Наст. прокси-сервера

Выберите, использовать или нет прокси-сервер.

Контакты

Выбор папки для сохранения отсканированного изображения из списка контактов.

Меню сканирования с сохранением в папке

Примечание:

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Тип изображ.

Выберите режим цветности отсканированного изображения.

При выборе следующего параметра сканер автоматически определяет цвет оригинала и сохраняет изображения с использованием определенных цветов.

Цветное/Оттенки серого/Черно-белое

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета, изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение. При выборе установите чувствительность для определения того, является ли оригинал монохромным или в оттенках серого при сканировании нецветного оригинала.

Цветной/оттенки серого

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета.

Цветной/черно-белый

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение.

Доступные типы изображений могут зависеть от выбранного значения Форм. файла. Подробные сведения см. ниже.

[«Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображ.» на стр. 101](#)

Форм. файла

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Если необходимо сохранить результат в формате PDF, PDF/A или TIFF, укажите, следует ли сохранять все страницы оригинала в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждую страницу оригинала по отдельности (в виде одной страницы).

Степень сжат.

Выбор степени сжатия отсканированного документа.

Настройки PDF

Если в качестве формата сохранения файлов выбран PDF, следующие параметры можно использовать для защиты PDF-файлов.

Для создания PDF-файла, требующего пароль при открытии, установите параметр Пароль открыт. докум.. Для создания PDF-файла, требующего пароль при печати или редактировании, установите параметр Пароль разрешений.

Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Сторона для сканирования

Выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.

Переплет(ориг)

Выбор направления переплета оригинала.

Раз.ориг

Выберите размер размещенного оригинала.

Обрезать поля под размер «Авто»

Отрегулируйте область обрезки при выборе **Автоматическое обнаружение**.

Сканировать ламинированную карту

В случае ламинированных оригиналов прозрачные области вокруг краев также сканируются.

Примечание:

В зависимости от оригинала соответствующие эффекты могут не достигаться.

Поворот

Поворот отсканированного изображения по часовой стрелке. Выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.

Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

Уберите Фон

Удаление цвета фона оригиналов с отсканированного изображения.

Для использования этой функции цвет фона оригиналов должен быть самым светлым цветом на оригинале, кроме того, он должен быть равномерным. Эта функция не будет работать должным образом, если на фоне есть узоры или на оригинале присутствуют текст или иллюстрации, более светлые, чем фон.

Оптимизация текста

Повышение четкости и резкости размытых символов оригинала. Кроме того, можно уменьшить смещение или неравномерность фона.

Выделить светлые буквы/Удалить фон

Установка уровня коррекции между текстом и фоном. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Выделить светлые буквы** светлые буквы на отсканированном изображении будут выделяться. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Удалить фон** на отсканированном изображении удаляются цвет фона, фоновый узор, складки или имеющееся смещение.

Удалить точечный шум

Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.

Примечание:

При выборе этой функции можно также удалить мелкие точки, а также черные точки на фоне.

Удалить тень

Удаление теней оригинала, которые появляются в отсканированном изображении.

Рамка

Удаление теней по краям оригинала.

Коррекция перекоса документа

Исправление перекоса отсканированного изображения.

Эта функция может не помочь с корректировкой документов, имеющих чрезвычайно большой наклон.

Пропускать пустые страницы

Можно пропускать пустые страницы оригинала (при наличии) во время сканирования.

Если результат не соответствует ожидаемому, отрегулируйте уровень определения.

Примечание:

Некоторые страницы могут быть ошибочно пропущены как пустые.

Эта функция недоступна при сканировании сброшюрованных двусторонних оригиналов.

Режим автом. подачи

Установите параметр Режим автом. подачи. Эта функция позволяет автоматически продолжать сканирование после сканирования оригиналов. Эта функция полезна при последовательном сканировании разных размеров или типов оригиналов.

Отрегулируйте направляющие сканера перед размещением каждого нового оригинала.

- Вкл (полностью автоматически): запуск сканирования при установке оригинала при отображении сообщения о подтверждении продолжения.
- Вкл (полуавтоматически): запуск сканирования при нажатии кнопки **Начало сканирования** при отображении сообщения о подтверждении продолжения.

Обнаруж. двойной подачи

Отображение предупреждения при одновременной подаче нескольких оригиналов.

- Ультразвуковой датчик: определение подачи склеенных листов с помощью ультразвукового датчика. Можно указать диапазон обнаружения.
- Длина: определение двойной подачи по длине. Если длина второго сканированного оригинала отличается от первого, это считается подачей сдвоенных листов. Можно указать разницу в длине для обнаружения.

Имя файла:

- Префикс имен файлов:
укажите префикс для имени изображений, используя буквы, цифры и специальные символы.
- Добавить дату:
добавление даты в имя файла.
- Добавить время:
добавление времени в имя файла.

Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

Сканирование оригиналов на электронную почту

Можно отправить отсканированное изображение по электронной почте непосредственно со сканера. Перед сканированием необходимо настроить сервер электронной почты.

Адрес электронной почты можно просто ввести вручную, но задача упростится, если зарегистрировать его в списке контактов.

Примечание:

- Убедитесь, что на сканере правильно заданы параметры **Дата и время** и **Разница времени**. На панели управления выберите **Настр.** > **Основ. настройки** > **Настр. даты и времени**.
- Перед сканированием можно проверить параметры сохранения. Выберите **Настр.** > **Параметры сканера**, затем включите **Подтвердить Получателя**.

1. Разместите оригиналы.
2. Выберите **Эл. почта** на главном экране или на панели управления сканера.

3. Укажите место назначения.

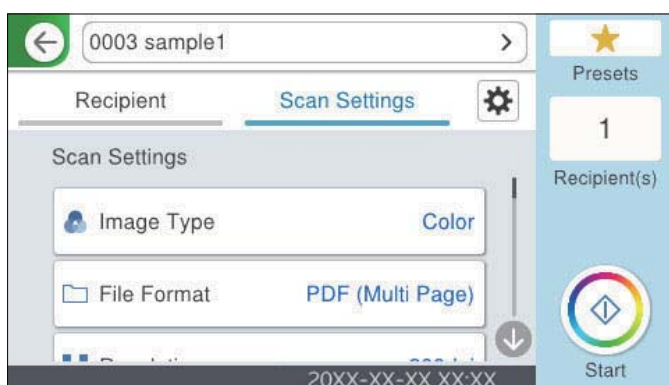


- Для выбора часто используемых адресов: нажимайте значки на экране.
- Чтобы ввести адрес электронной почты вручную: выберите **Клавиат.**, введите адрес электронной почты и нажмите **ОК**.
- Для выбора элемента из списка контактов: выберите **Контакты**, выберите контакт или группу, затем нажмите **Заккрыть**.
Можно также найти нужный контакт в списке контактов. Введите ключевое слово для поиска в поле, расположенном в верхней части экрана.
- Для выбора элемента из списка истории контактов: выберите **История**, выберите контакт, затем нажмите **Заккрыть**.


Примечание:



- Количество выбранных получателей отображается в правой части экрана. Можно отправлять электронные письма не более чем на 10 адресов и групп.
Если в число получателей включены группы, можно выбрать в совокупности до 200 отдельных адресов с учетом адресов в группах.
- Выберите поле адреса в верхней части экрана, чтобы отобразить список выбранных адресов.

4. Выберите **Настройки сканир.**, проверьте такие настройки, как формат сохранения, и измените их при необходимости.



Примечание:

Нажмите  для сохранения текущих настроек в виде предустановки.

5. Выберите , проверьте **Параметры сканера** и измените эти настройки при необходимости.
Можно изменить такие настройки, как **Медленно** или **Функция DFDS**.
6. Нажмите .

Соответствующая информация

➔ [«Регистрация сервера электронной почты» на стр. 129](#)

Меню сканирования на электронную почту

Примечание:

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Тип изображ.

Выберите режим цветности отсканированного изображения.

При выборе следующего параметра сканер автоматически определяет цвет оригинала и сохраняет изображения с использованием определенных цветов.

Цветное/Оттенки серого/Черно-белое

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета, изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение. При выборе установите чувствительность для определения того, является ли оригинал монохромным или в оттенках серого при сканировании нецветного оригинала.

Цветной/оттенки серого

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета.

Цветной/черно-белый

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение.

Доступные типы изображений могут зависеть от выбранного значения Форм. файла.
Подробные сведения см. ниже.

[«Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображ.» на стр. 101](#)

Форм. файла

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Если необходимо сохранить результат в формате PDF, PDF/A или TIFF, укажите, следует ли сохранять все страницы оригинала в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждую страницу оригинала по отдельности (в виде одной страницы).

Степень сжат.

Выбор степени сжатия отсканированного документа.

Настройки PDF

Если в качестве формата сохранения файлов выбран PDF, следующие параметры можно использовать для защиты PDF-файлов.

Для создания PDF-файла, требующего пароль при открытии, установите параметр Пароль открыт. докум.. Для создания PDF-файла, требующего пароль при печати или редактировании, установите параметр Пароль разрешений.

Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Сторона для сканирования

Выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.

Переплет(ориг)

Выбор направления переплета оригинала.

Раз.ориг

Выберите размер размещенного оригинала.

Обрезать поля под размер «Авто»

Отрегулируйте область обрезки при выборе **Автоматическое обнаружение**.

Сканировать ламинированную карту

В случае ламинированных оригиналов прозрачные области вокруг краев также сканируются.

Примечание:

В зависимости от оригинала соответствующие эффекты могут не достигаться.

Поворот

Поворот отсканированного изображения по часовой стрелке. Выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.

Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

Уберите Фон

Удаление цвета фона оригиналов с отсканированного изображения.

Для использования этой функции цвет фона оригиналов должен быть самым светлым цветом на оригинале, кроме того, он должен быть равномерным. Эта функция не будет работать должным образом, если на фоне есть узоры или на оригинале присутствуют текст или иллюстрации, более светлые, чем фон.

Оптимизация текста

Повышение четкости и резкости размытых символов оригинала. Кроме того, можно уменьшить смещение или неравномерность фона.

Выделить светлые буквы/Удалить фон

Установка уровня коррекции между текстом и фоном. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Выделить светлые буквы** светлые буквы на отсканированном изображении будут выделяться. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Удалить фон** на отсканированном изображении удаляются цвет фона, фоновый узор, складки или имеющееся смещение.

Удалить точечный шум

Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.

Примечание:

При выборе этой функции можно также удалить мелкие точки, а также черные точки на фоне.

Удалить тень

Удаление теней оригинала, которые появляются в отсканированном изображении.

Рамка

Удаление теней по краям оригинала.

Коррекция перекоса документа

Исправление перекоса отсканированного изображения.

Эта функция может не помочь с корректировкой документов, имеющих чрезвычайно большой наклон.

Пропускать пустые страницы

Можно пропускать пустые страницы оригинала (при наличии) во время сканирования.

Если результат не соответствует ожидаемому, отрегулируйте уровень определения.

Примечание:

Некоторые страницы могут быть ошибочно пропущены как пустые.

Эта функция недоступна при сканировании сброшюрованных двусторонних оригиналов.

Режим автом. подачи

Установите параметр Режим автом. подачи. Эта функция позволяет автоматически продолжать сканирование после сканирования оригиналов. Эта функция полезна при последовательном сканировании разных размеров или типов оригиналов.

Отрегулируйте направляющие сканера перед размещением каждого нового оригинала.

Вкл (полностью автоматически): запуск сканирования при установке оригинала при отображении сообщения о подтверждении продолжения.

Вкл (полуавтоматически): запуск сканирования при нажатии кнопки **Начало сканирования** при отображении сообщения о подтверждении продолжения.

Обнаруж. двойной подачи

Отображение предупреждения при одновременной подаче нескольких оригиналов.

Ультразвуковой датчик: определение подачи склеенных листов с помощью ультразвукового датчика. Можно указать диапазон обнаружения.

Длина: определение двойной подачи по длине. Если длина второго сканированного оригинала отличается от первого, это считается подачей сдвоенных листов. Можно указать разницу в длине для обнаружения.

Тема:

Укажите тему электронного письма, используя буквы, цифры и специальные символы.

Макс. разм. влож.

Выбор максимального размера для файла, прикрепляемого к электронному письму.

Имя файла:

- Префикс имен файлов:
укажите префикс для имени изображений, используя буквы, цифры и специальные символы.
- Добавить дату:
добавление даты в имя файла.
- Добавить время:
добавление времени в имя файла.

Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

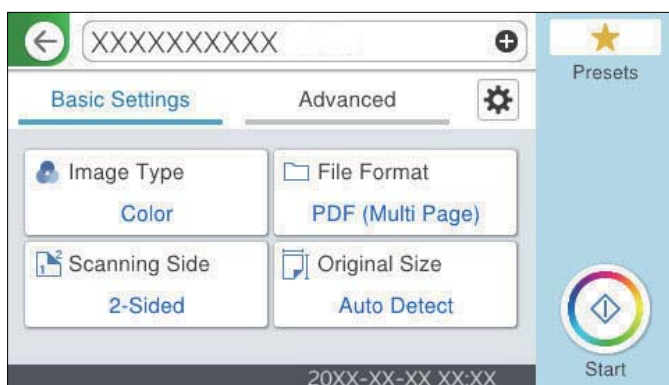
Сканирование с сохранением в облако

Можно также отправлять отсканированные изображения в облачные службы. Перед использованием этой функции настройте необходимые параметры с помощью Epson Connect. Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

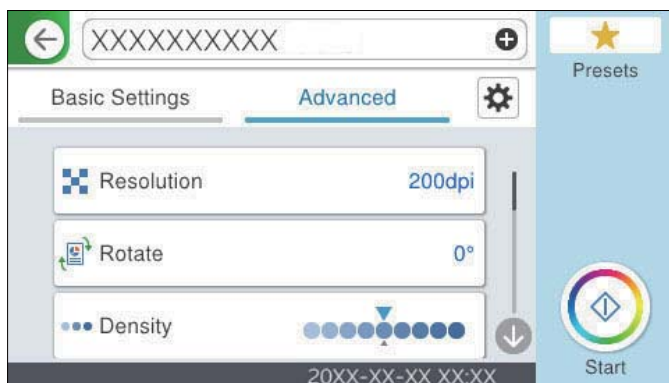
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

1. Разместите оригиналы.
2. Выберите **Облако** на главном экране или на панели управления сканера.
3. Нажмите **+** в верхней части экрана и выберите место сохранения.
4. Задайте настройки на вкладке **Основ. настройки**, например формат сохранения.



5. Откройте вкладку **Расширенные**, проверьте там настройки и измените их при необходимости.



Примечание:

Нажмите ★ для сохранения текущих настроек в виде предустановки.

6. Выберите ⚙️, проверьте **Параметры сканера** и измените эти настройки при необходимости. Можно изменить такие настройки, как **Медленно** или **Функция DFDS**.
7. Нажмите ⬡.

Базовые меню сканирования с сохранением в облако

Примечание:

Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от других настроек.

Тип изображ.

Выбор режима цветности для отсканированного изображения.

При выборе следующего параметра сканер автоматически определяет цвет оригинала и сохраняет изображения с использованием определенных цветов.

- Цветной/оттенки серого

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета.

Доступные типы изображений могут зависеть от выбранного значения **Форм. файла**.
Подробные сведения см. ниже.

[«Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображ.» на стр. 101](#)

Форм. файла

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Если необходимо сохранить результат в формате PDF, укажите, следует ли сохранять все страницы оригинала в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждую страницу оригинала по отдельности (в виде одной страницы).

Сторона для сканирования

Выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.

Переplet(ориг)

Выбор направления переплета оригинала.

Раз.ориг

Выберите размер размещенного оригинала.

Обрезать поля под размер «Авто»

Отрегулируйте область обрезки при выборе **Автоматическое обнаружение**.

Сканировать ламинированную карту

В случае ламинированных оригиналов прозрачные области вокруг краев также сканируются.

Примечание:

В зависимости от оригинала соответствующие эффекты могут не достигаться.

Дополнительные меню сканирования с сохранением в облако

Примечание:

Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от других настроек.

Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Поворот

Поворот отсканированного изображения по часовой стрелке. Выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.

Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

Уберите Фон

Удаление цвета фона оригиналов с отсканированного изображения.

Для использования этой функции цвет фона оригиналов должен быть самым светлым цветом на оригинале, кроме того, он должен быть равномерным. Эта функция не будет работать должным образом, если на фоне есть узоры или на оригинале присутствуют текст или иллюстрации, более светлые, чем фон.

Оптимизация текста

Повышение четкости и резкости размытых символов оригинала. Кроме того, можно уменьшить смещение или неравномерность фона.

Выделить светлые буквы/Удалить фон

Установка уровня коррекции между текстом и фоном. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Выделить светлые буквы** светлые буквы на отсканированном изображении будут выделяться. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Удалить фон** на отсканированном изображении удаляются цвет фона, фоновый узор, складки или имеющееся смещение.

Удалить точечный шум

Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.

Примечание:

При выборе этой функции можно также удалить мелкие точки, а также черные точки на фоне.

Удалить тень

Удаление теней оригинала, которые появляются в отсканированном изображении.

Рамка

Удаление теней по краям оригинала.

Коррекция перекоса документа

Исправление перекоса отсканированного изображения.

Эта функция может не помочь с корректировкой документов, имеющих чрезвычайно большой наклон.

Пропускать пустые страницы

Можно пропускать пустые страницы оригинала (при наличии) во время сканирования.

Если результат не соответствует ожидаемому, отрегулируйте уровень определения.

Примечание:

Некоторые страницы могут быть ошибочно пропущены как пустые.

Эта функция недоступна при сканировании сброшюрованных двусторонних оригиналов.

Режим автом. подачи

Установите параметр Режим автом. подачи. Эта функция позволяет автоматически продолжать сканирование после сканирования оригиналов. Эта функция полезна при последовательном сканировании разных размеров или типов оригиналов.

Отрегулируйте направляющие сканера перед размещением каждого нового оригинала.

Вкл (полностью автоматически): запуск сканирования при установке оригинала при отображении сообщения о подтверждении продолжения.

Вкл (полуавтоматически): запуск сканирования при нажатии кнопки **Начало сканирования** при отображении сообщения о подтверждении продолжения.

Обнаруж. двойной подачи

Отображение предупреждения при одновременной подаче нескольких оригиналов.

Ультразвуковой датчик: определение подачи склеенных листов с помощью ультразвукового датчика. Можно указать диапазон обнаружения.

Длина: определение двойной подачи по длине. Если длина второго сканированного оригинала отличается от первого, это считается подачей сдвоенных листов. Можно указать разницу в длине для обнаружения.

Очис.все наст.

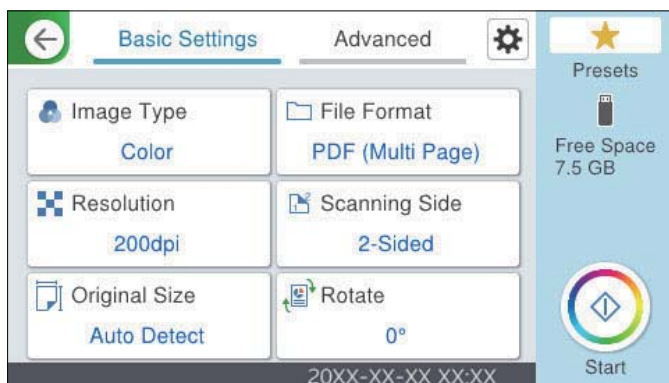
Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

Сканирование на USB-накопитель

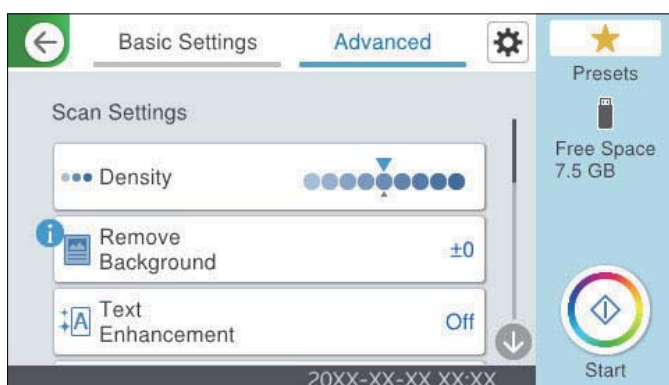
Отсканированное изображение можно сохранить на USB-накопитель.

1. Разместите оригиналы.

2. Вставьте USB-накопитель в USB-порт для подключения внешнего интерфейса сканера.
3. Выберите **USB-накопитель** на главном экране или на панели управления сканера.
4. Задайте настройки на вкладке **Основ. настройки**, например формат сохранения.



5. Откройте вкладку **Расширенные**, проверьте там настройки и измените их при необходимости.



Примечание:

Нажмите ★ для сохранения текущих настроек в виде предустановки.

6. Выберите ⚙, проверьте **Параметры сканера** и измените эти настройки при необходимости. Можно изменить такие настройки, как **Медленно** или **Функция DFDS**.
7. Нажмите ⬠.

Соответствующая информация

➔ «Вставка и извлечение USB-привода» на стр. 31

Базовые меню сканирования на USB-накопитель

Примечание:

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Тип изображ.

Выберите режим цветности отсканированного изображения.

При выборе следующего параметра сканер автоматически определяет цвет оригинала и сохраняет изображения с использованием определенных цветов.

Цветное/Оттенки серого/Черно-белое

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета, изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение. При выборе установите чувствительность для определения того, является ли оригинал монохромным или в оттенках серого при сканировании нецветного оригинала.

Цветной/оттенки серого

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или изображение в оттенках серого с 8-битной глубиной цвета.

Цветной/черно-белый

Преобразование отсканированного изображения в цветное изображение с 24-битной глубиной цвета или монохромное (двухцветное черно-белое) изображение.

Доступные типы изображений могут зависеть от выбранного значения Форм. файла. Подробные сведения см. ниже.

[«Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображ.» на стр. 101](#)

Форм. файла

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Если необходимо сохранить результат в формате PDF, PDF/A или TIFF, укажите, следует ли сохранять все страницы оригинала в одном файле (многостраничном), либо необходимо сохранять каждую страницу оригинала по отдельности (в виде одной страницы).

Степень сжат.

Выбор степени сжатия отсканированного документа.

Настройки PDF

Если в качестве формата сохранения файлов выбран PDF, следующие параметры можно использовать для защиты PDF-файлов.

Для создания PDF-файла, требующего пароль при открытии, установите параметр Пароль открыт. докум.. Для создания PDF-файла, требующего пароль при печати или редактировании, установите параметр Пароль разрешений.

Разрешение

Выбор разрешения сканирования.

Сторона для сканирования

Выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.

Переплет(ориг)

Выбор направления переплета оригинала.

Раз.ориг

Выберите размер размещенного оригинала.

- Обрезать поля под размер «Авто»

Отрегулируйте область обрезки при выборе **Автоматическое обнаружение**.

- Сканировать ламинированную карту

В случае ламинированных оригиналов прозрачные области вокруг краев также сканируются.

Примечание:

В зависимости от оригинала соответствующие эффекты могут не достигаться.

Поворот

Поворот отсканированного изображения по часовой стрелке. Выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.

Дополнительные параметры меню сканирования на USB-накопитель

Примечание:

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

Уберите Фон

Удаление цвета фона оригиналов с отсканированного изображения.

Для использования этой функции цвет фона оригиналов должен быть самым светлым цветом на оригинале, кроме того, он должен быть равномерным. Эта функция не будет работать должным образом, если на фоне есть узоры или на оригинале присутствуют текст или иллюстрации, более светлые, чем фон.

Оптимизация текста

Повышение четкости и резкости размытых символов оригинала. Кроме того, можно уменьшить смещение или неравномерность фона.

- Выделить светлые буквы/Удалить фон

Установка уровня коррекции между текстом и фоном. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Выделить светлые буквы** светлые буквы на отсканированном изображении будут выделяться. При сдвигании ползунка ближе к пункту **Удалить фон** на отсканированном изображении удаляются цвет фона, фоновый узор, складки или имеющееся смещение.

- Удалить точечный шум

Можно удалить черные точки на фоне оригинала, которые невозможно удалить путем осветления фона. Можно задать уровень данного эффекта.

Примечание:

При выборе этой функции можно также удалить мелкие точки, а также черные точки на фоне.

Удалить тень

Удаление теней оригинала, которые появляются в отсканированном изображении.

- Рамка

Удаление теней по краям оригинала.

Коррекция перекоса документа

Исправление перекоса отсканированного изображения.

Эта функция может не помочь с корректировкой документов, имеющих чрезвычайно большой наклон.

Пропускать пустые страницы

Можно пропускать пустые страницы оригинала (при наличии) во время сканирования.

Если результат не соответствует ожидаемому, отрегулируйте уровень определения.

Примечание:

- Некоторые страницы могут быть ошибочно пропущены как пустые.
- Эта функция недоступна при сканировании сброшюрованных двусторонних оригиналов.

Режим автом. подачи

Установите параметр Режим автом. подачи. Эта функция позволяет автоматически продолжать сканирование после сканирования оригиналов. Эта функция полезна при последовательном сканировании разных размеров или типов оригиналов.

Отрегулируйте направляющие сканера перед размещением каждого нового оригинала.

- Вкл (полностью автоматически): запуск сканирования при установке оригинала при отображении сообщения о подтверждении продолжения.
- Вкл (полуавтоматически): запуск сканирования при нажатии кнопки **Начало сканирования** при отображении сообщения о подтверждении продолжения.

Обнаруж. двойной подачи

Отображение предупреждения при одновременной подаче нескольких оригиналов.

- Ультразвуковой датчик: определение подачи склеенных листов с помощью ультразвукового датчика. Можно указать диапазон обнаружения.
- Длина: определение двойной подачи по длине. Если длина второго сканированного оригинала отличается от первого, это считается подачей сдвоенных листов. Можно указать разницу в длине для обнаружения.

Имя файла:

- Префикс имен файлов:
укажите префикс для имени изображений, используя буквы, цифры и специальные символы.
- Добавить дату:
добавление даты в имя файла.
- Добавить время:
добавление времени в имя файла.

Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.


Сканирование с помощью WSD

Примечание:

Эта функция доступна только на компьютерах под управлением Windows Vista или более поздних версий.

Если целевой компьютер не отображается, выполните указанные ниже действия, чтобы добавить устройство сканирования WSD.

«Добавление устройства сканирования WSD» на стр. 100

1. Разместите оригиналы.
2. Выберите **WSD** на главном экране или на панели управления сканера.
3. Выберите назначение.
4. Нажмите .
5. Когда на компьютере отобразится экран **Устройство сканирования WSD**, следуйте инструкциям на экране.

Добавление устройства сканирования WSD

В зависимости от вашей рабочей среды на компьютер может понадобиться добавить устройство сканирования WSD.

Ниже приведен пример такой процедуры для Windows 10. Процедура может отличаться в зависимости от конкретной рабочей среды.

1. Вызовите на экран список устройств.
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Параметры > Устройства > Принтеры и сканеры**.
2. Щелкните **Добавить принтер или сканер**.
3. Выберите ваш сканер и нажмите **Добавить устройство**.

Примечание:

Имя сканера можно посмотреть на его панели управления.

*Для проверки **Имя устройства** выберите **Настр. > Настройки сети > Статус сети** на панели управления сканера, затем выберите действующий способ подключения.*

Если сканер появился в списке, процедура завершена.

Примечание:

- Можно изменить событие сканирования WSD. Щелкните добавленный сканер, затем щелкните **Управление > Свойства сканера > Свойства > События**.
- Устройство сканирования WSD можно добавить из панели управления Windows.
Выберите **Панель управления > Оборудование и звук > Просмотр устройств и принтеров**, затем щелкните **Добавить устройство**.

Сочетания допустимых параметров Форм. файла и Тип изображ.

Вы можете выбрать следующие типы изображений в зависимости от используемой функции и параметра Форм. файла (формат сохранения изображений).

Функция Сканиров. на компьютер

Зависит от настроек Document Capture Pro.

Функция Скан. на USB-накопитель, функция Сканир. в сет. папку/FTP

✓: можно выбрать. —: нельзя выбрать.

Тип изображ.	Форм. файла			
	JPEG	PDF (Одностраничный) PDF (Многостраничный) PDF/A (Одностраничный) PDF/A (Многостраничный)	TIFF (одн.)	TIFF (мног.)
Цветной	✓	✓	✓	—
Черн-бел.	—	✓	✓	✓
Серый	✓	✓	✓	—
Цветное/Оттенки серого/Черно-белое	—	✓	✓	—
Цветной/черно-белый	—	✓	✓	—
Цветной/оттенки серого	✓	✓	✓	—

Функция Сканирование в облако

✓: можно выбрать. —: нельзя выбрать.

Тип изображ.	Форм. файла			
	JPEG	PDF (Одностраничный) PDF (Многостраничный)	TIFF (одн.)	TIFF (мног.)
Цветной	✓	✓	—	—
Черн-бел.	—	✓	—	—
Серый	✓	✓	—	—

Тип изображ.	Форм. файла			
	JPEG	PDF (Одностраничный) PDF (Многостраничный)	TIFF (одн.)	TIFF (мног.)
Цветное/Оттенки серого/Черно-белое	—	—	—	—
Цветной/черно-белый	—	—	—	—
Цветной/оттенки серого	✓	✓	—	—

Функция Сканирование в эл. почту

✓: можно выбрать. —: нельзя выбрать.

Тип изображ.	Форм. файла			
	JPEG	PDF (Одностраничный) PDF (Многостраничный) PDF/A (Одностраничный) PDF/A (Многостраничный)	TIFF (одн.)	TIFF (мног.)
Цветной	✓	✓	—	—
Черн-бел.	—	✓	✓	✓
Серый	✓	✓	—	—
Цветное/Оттенки серого/Черно-белое	—	✓	—	—
Цветной/черно-белый	—	✓	—	—
Цветной/оттенки серого	✓	✓	—	—

Сканирование с помощью настроек Предустан.

Можно загрузить предварительно настроенные параметры **Предустан.**, которые следует использовать для сканирования.


1. Используйте один из следующих методов, чтобы загрузить **Предустан.**

- Выберите **Предустан.** на главном экране панели управления сканера, затем выберите настройку в списке.

- Выберите ★ в меню сканирования, выберите **Загрузить Предустановки.**, затем выберите настройку в списке.
- Если на главный экран был добавлен значок **Предустан.**, выберите этот значок на главном экране.

Примечание:

Если вы включили **Быстрая отправка** в настройках предустановок, при выборе предустановки сразу же начинается сканирование.

2. Если отображается экран подтверждения загрузки, выберите **Заккрыть**, чтобы закрыть экран.
3. Проверьте загруженные настройки **Предустан.**
4. Нажмите .

Соответствующая информация

➔ [«Регистрация Предустан.» на стр. 153](#)

Сканирование с компьютера

Сканирование с помощью Document Capture Pro (Windows)

Document Capture Pro позволяет просто и эффективно оцифровывать оригиналы и формы в соответствии с вашими требованиями.

В программе Document Capture Pro доступны следующие функции.

- Вы можете настраивать и выполнять последовательность операций, например операций сканирования документов и сохранения результатов. Такая последовательность операций называется «заданием».
- Можно настроить задание по сохранению отсканированных изображений в различных форматах (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX).
- Можно сортировать задания автоматически, вставляя разделительную бумагу между оригиналами или используя штрихкоды на оригиналах.
- Можно выводить отсканированные сведения или элементы, важные для отсканированного материала, в виде данных индексирования.
- Можно задавать несколько мест сохранения.
- Можно сканировать, используя простые операции, без необходимости создания задания.

С помощью этих функций можно более эффективно оцифровывать бумажные документы, например сканировать большое количество документов или использовать эти документы по сети.

Примечание:

- Подробную информацию об использовании Document Capture Pro можно найти по следующему адресу:
<https://support.epson.net/dcp/>
- Document Capture Pro не поддерживает Windows Server.

Что такое задание сканирования?

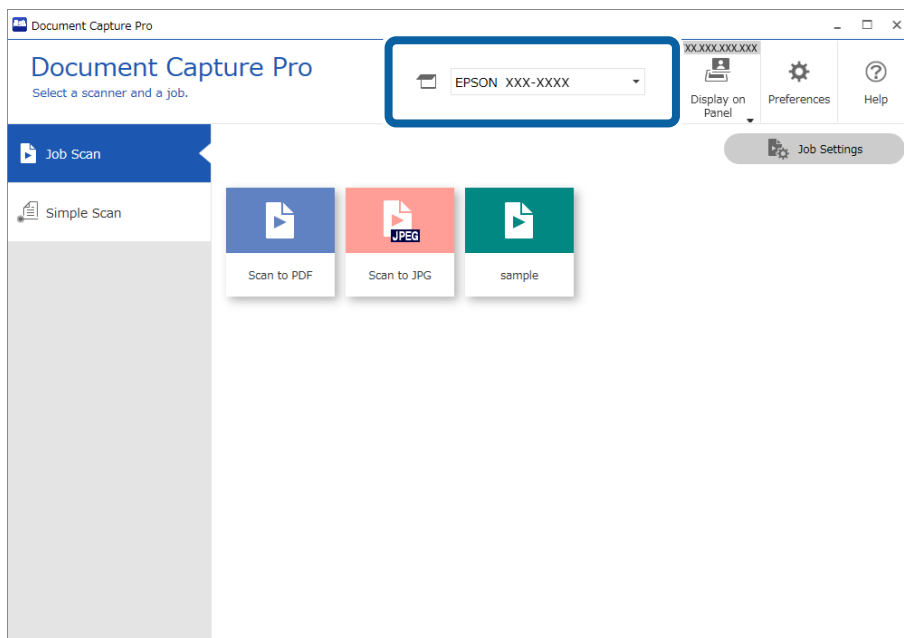
С помощью регистрации ряда часто используемых операций в качестве задания можно будет выполнять эти операции, просто выбрав задание.

Назначив задание кнопкам панели управления сканера, можно также выполнить задание с панели управления.

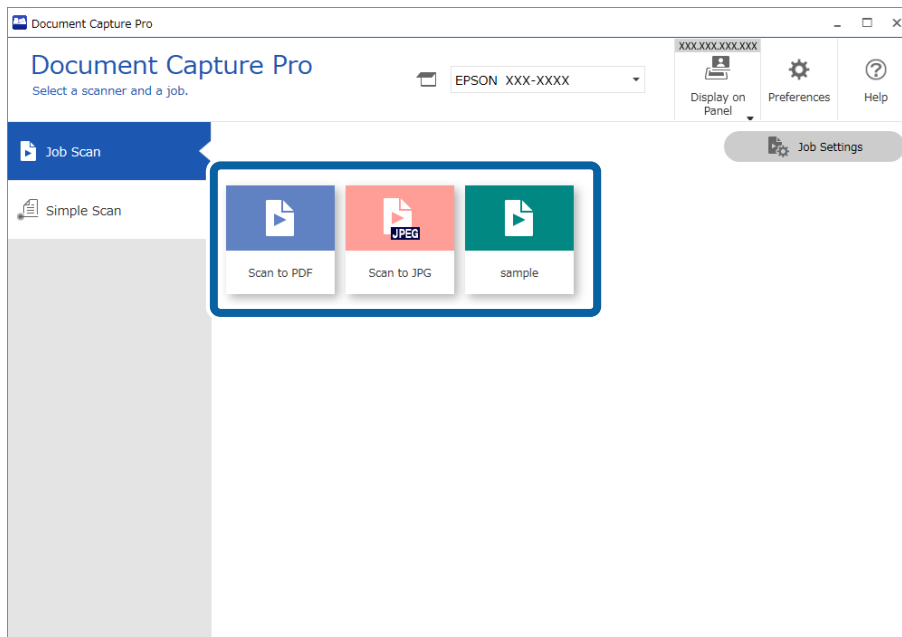
Выполнение задания сканирования

В этом разделе описывается рабочий процесс сканирования с использованием существующего задания.

1. На верхнем экране Document Capture Pro выберите сканер, который следует использовать. При запуске программного обеспечения оно автоматически подключается к последнему использованному сканеру.



2. Перейдите на вкладку **Сканировать задание**, затем щелкните значок задания, которое необходимо выполнить.

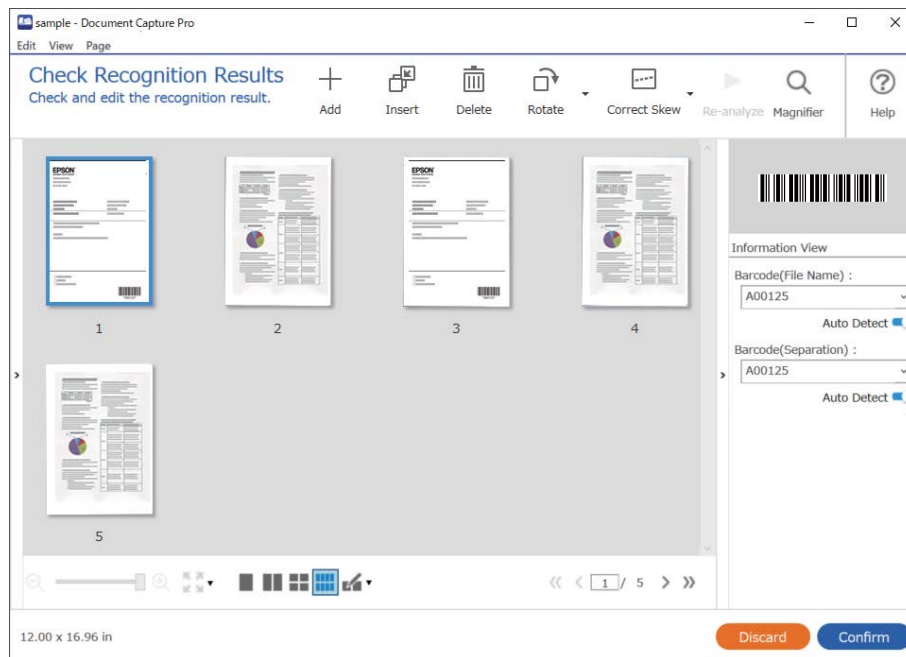


Выбранное задание будет выполнено.

При выполнении задания, для которого в настройках сканирования был выбран параметр **Показывать пробное изображение в процессе сканирования**, во время сканирования отображается экран предварительного просмотра.

3. Если вы выполняете задание, содержащее указанные ниже элементы в настройках имени файла, настройках разделения или настройках пользовательского индекса в разделе настроек сохранения, и эти элементы обнаруживаются на отсканированной странице, то область обнаружения отображается на изображении в виде рамки. Если необходимо, вручную измените результаты распознавания или измените область и повторно выполните распознавание.
 - OCR
 - Штрихкод
 - Форма
 - MRZ в паспортах

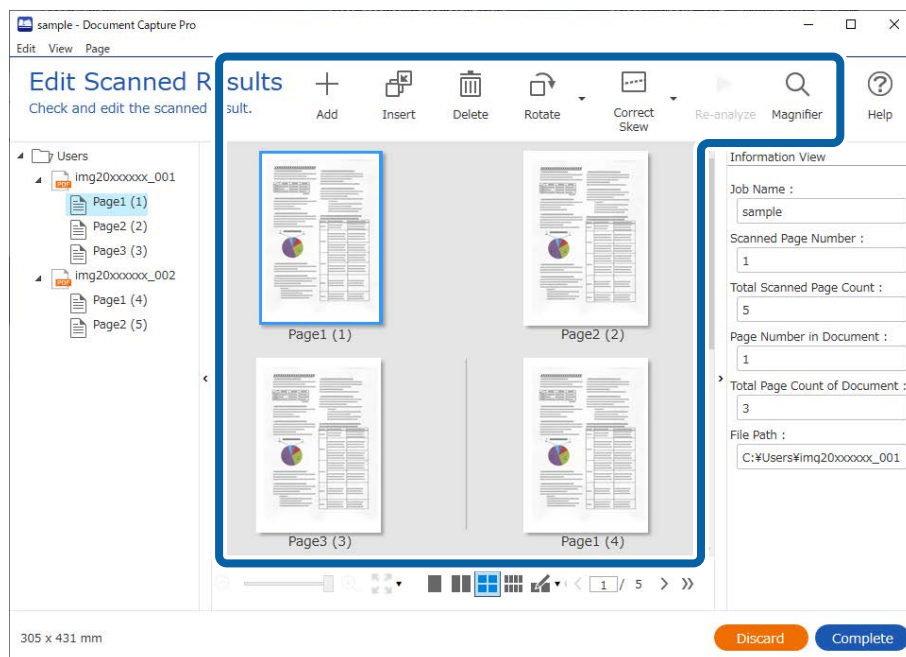
☐ MRZ в проездных документах



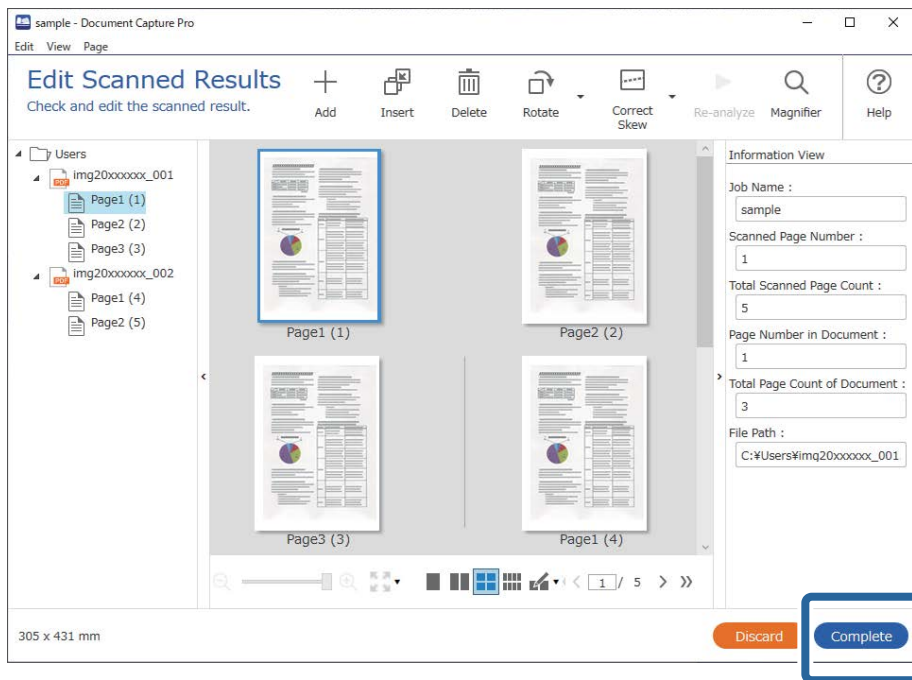
4. Для заданий с выбранным в настройках сканирования параметром **Показать диалоговое окно «Изменение страницы»** перед сохранением можно после сканирования посмотреть результаты на экране **Изменение результатов сканирования** и при необходимости внести изменения.

На экране **Изменение результатов сканирования** можно просмотреть и изменить следующее.

- ☐ Результаты разделения
- ☐ Отсканированные изображения
- ☐ Данные индексирования



5. Щелкните **Завершить**, чтобы завершить выполнение задания сканирования.



Что такое простое сканирование?

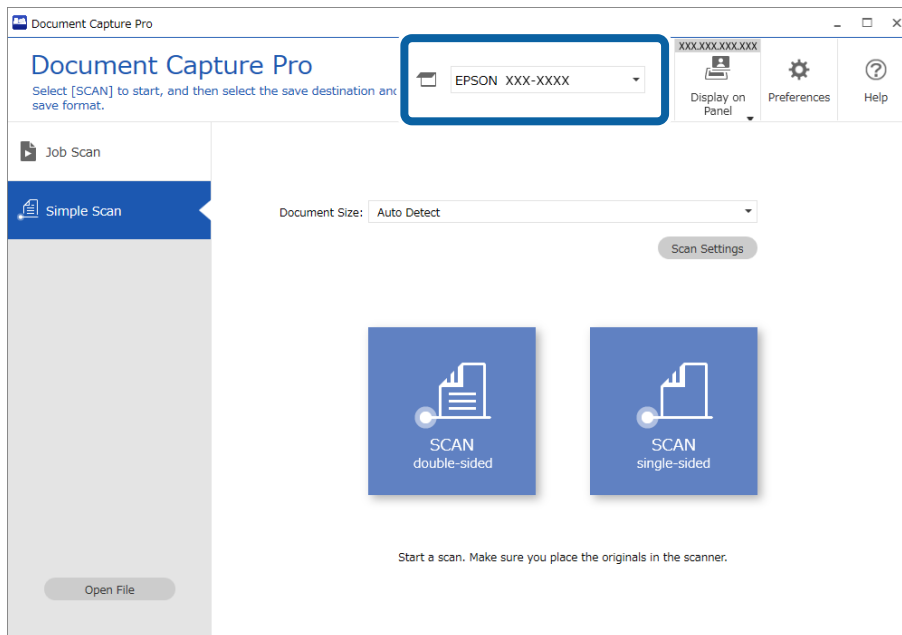
Документы можно сканировать без создания задания. Проверьте результаты после сканирования, затем сохраните или задайте местоположение.

Назначив настройки простого сканирования кнопкам панели управления сканера, можно также выполнить простое сканирование с панели управления.

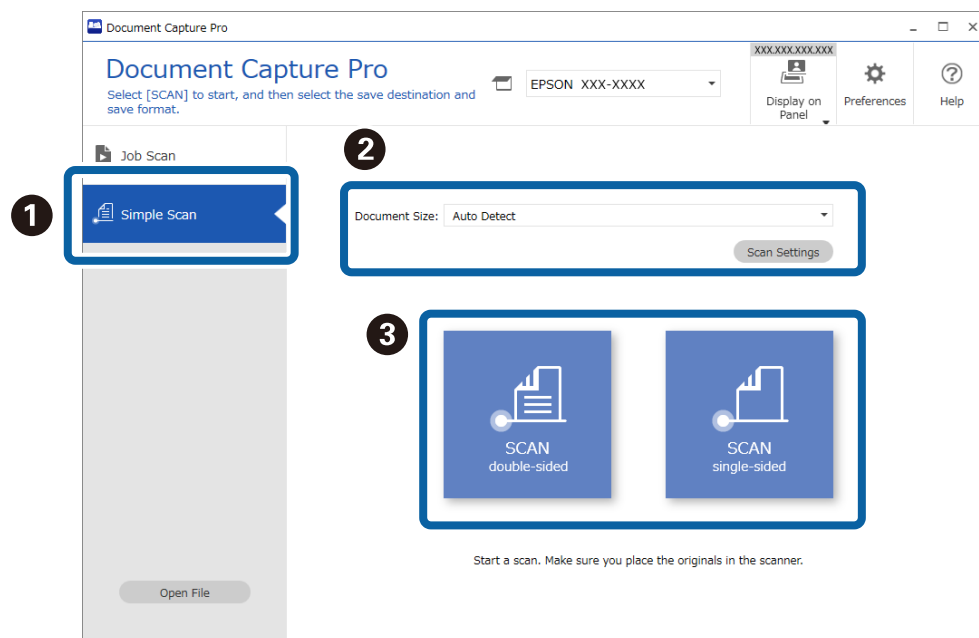
Выполнение простого сканирования

В этом разделе описывается рабочий процесс сканирования без использования задания.

1. На верхнем экране Document Capture Pro выберите сканер, который следует использовать. При запуске программного обеспечения оно автоматически подключается к последнему использованному сканеру.



2. Перейдите на вкладку **Простое сканирование**, выберите **Размер документа**, затем щелкните значок **СКАНИРОВАТЬ**двухстороннее или **СКАНИРОВАТЬ**одностороннее.

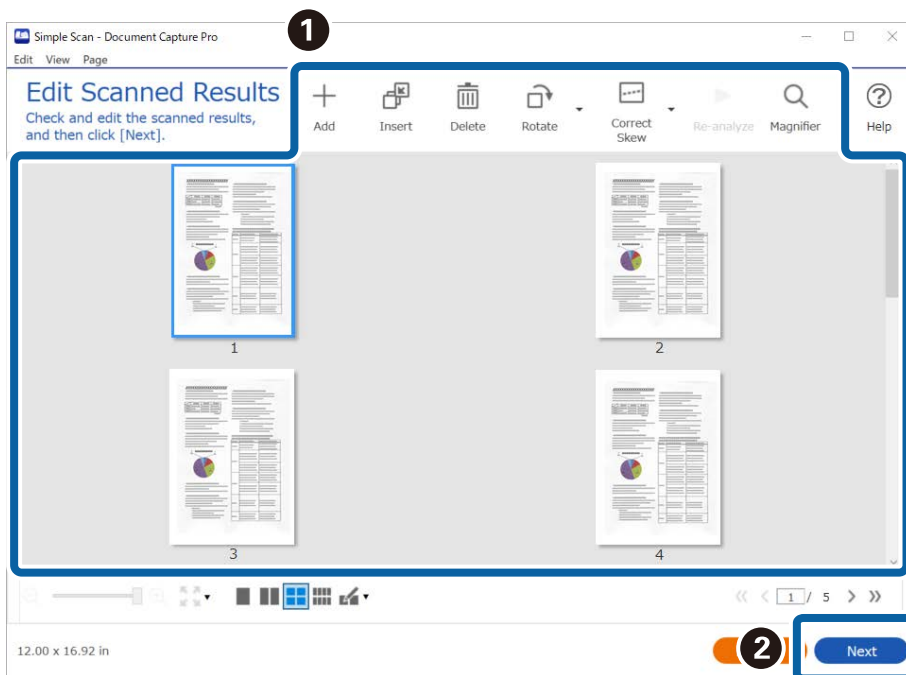


Примечание:

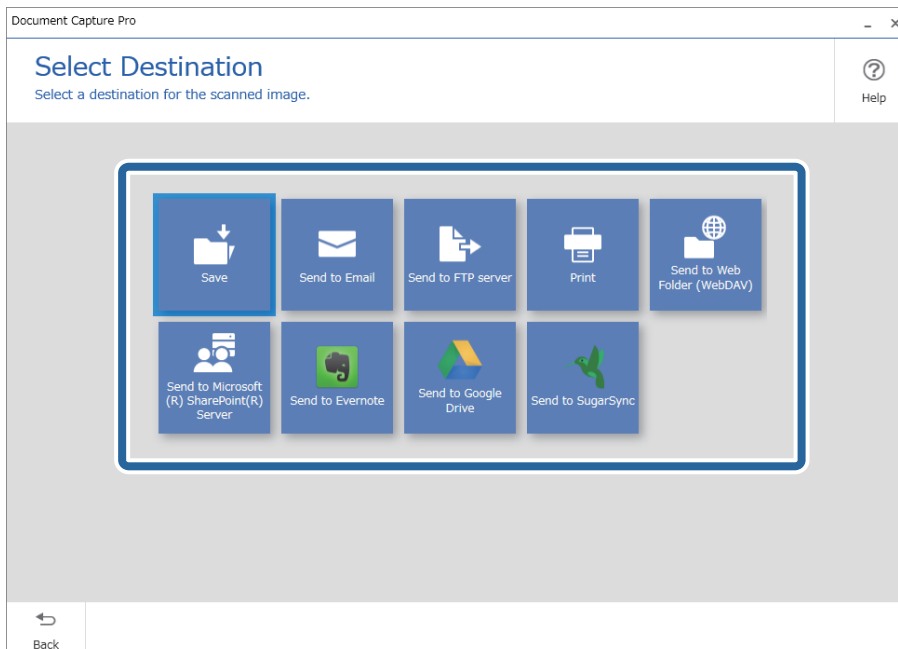
Щелкните **Параметры сканирования**, чтобы установить разрешение. С помощью ПО Epson Scan 2 можно более подробно задать настройки.

Отображается отсканированное изображение.

3. Проверьте результаты сканирования на экране **Изменение результатов сканирования**, при необходимости внесите изменения, затем нажмите кнопку **Следующая**.

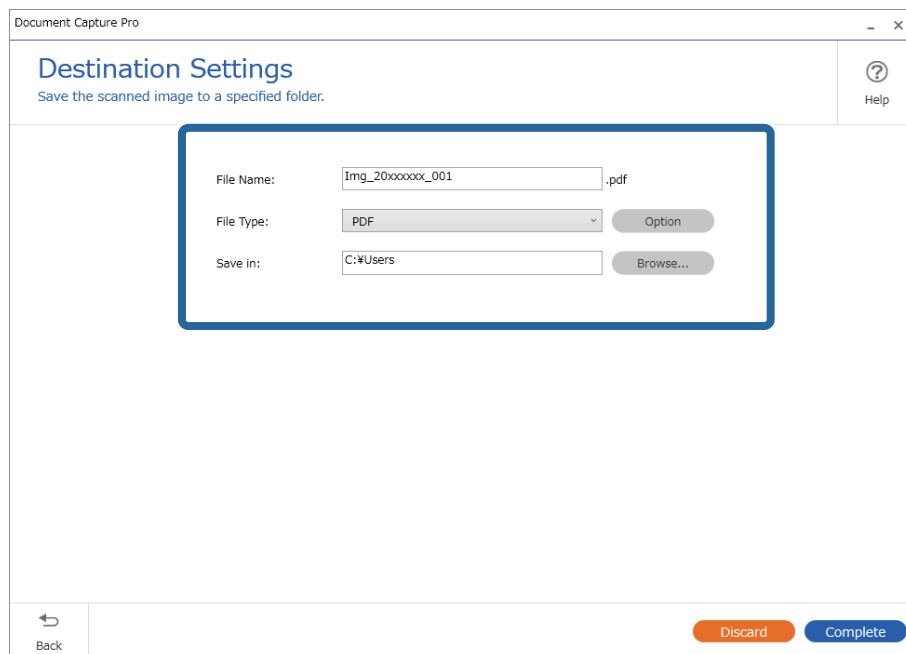


4. Выберите конечное место для вывода или сохранения отсканированных данных на экране **Выбор местоположения**.



5. На экране **Настройки местоположения** укажите файл, который следует сохранить, и формат этого файла. Можно также внести более детальные настройки в соответствии с местоположением.

Отображаемые элементы зависят от местоположения. При выборе **Сохранить** отображается следующий экран.



6. Щелкните **Завершить**, чтобы завершить выполнение простого сканирования.

Сканирование с помощью Document Capture (Mac OS)

Это приложение позволяет выполнять различные задачи, например сохранение изображения на компьютере, отправку его по электронной почте, печать и передачу на сервер или в облачный сервис. Также можно зарегистрировать настройки сканирования для определенного задания, что позволит упростить процедуру сканирования.

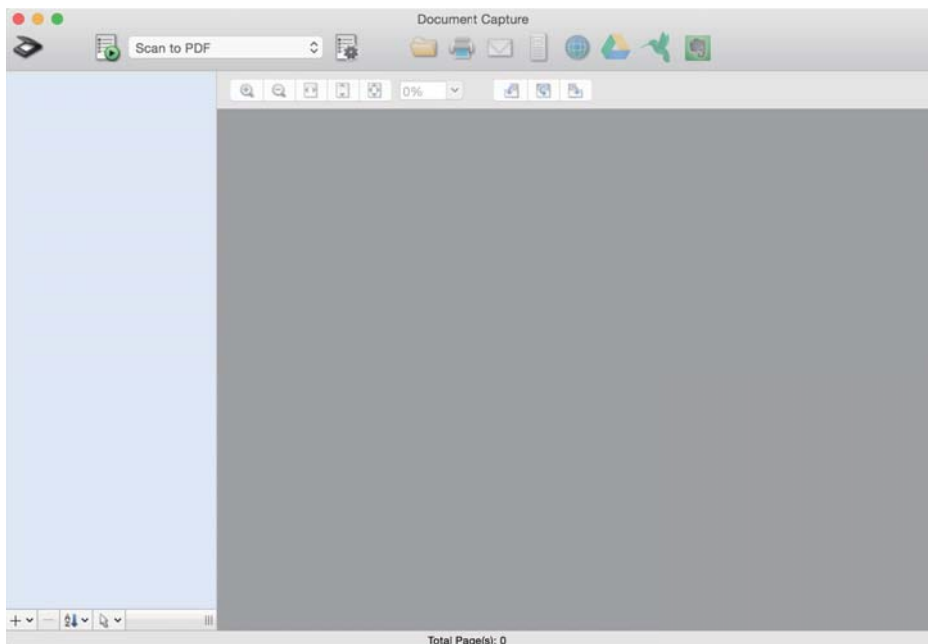
Дополнительные сведения по использованию этой функции см. в разделе Document Capture.

Примечание:

Не используйте функцию быстрого переключения пользователей во время работы со сканером.


1. Запустите Document Capture.

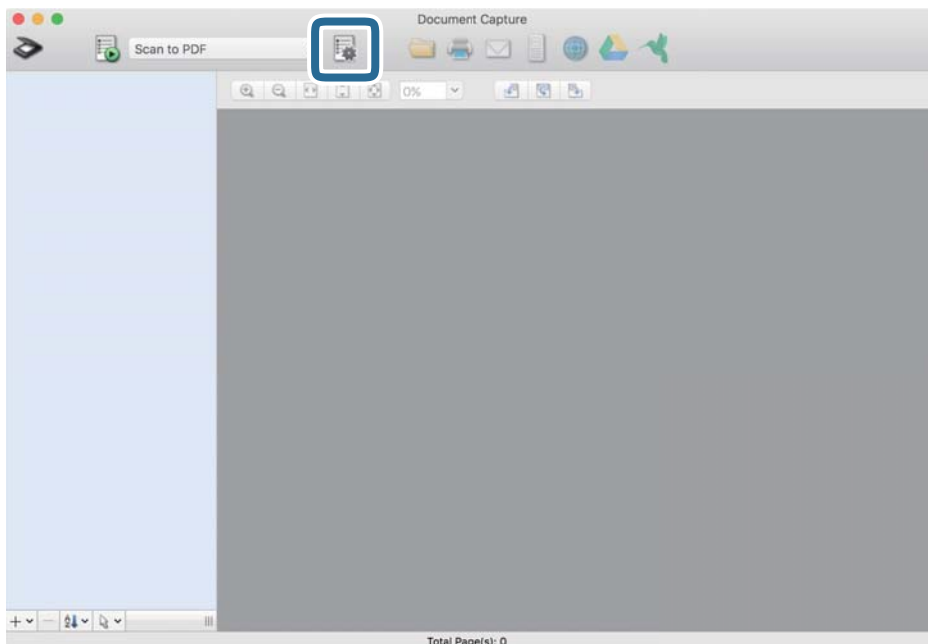
Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > Document Capture**.



Примечание:

Может потребоваться выбрать нужный сканер в списке сканеров.

2. Щелкните .

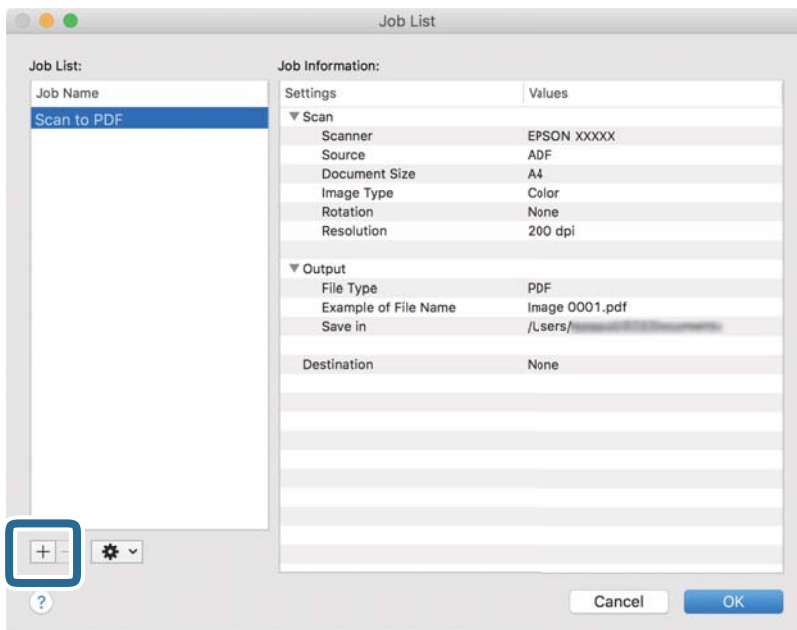


Отображается экран **Список задач**.

Примечание:

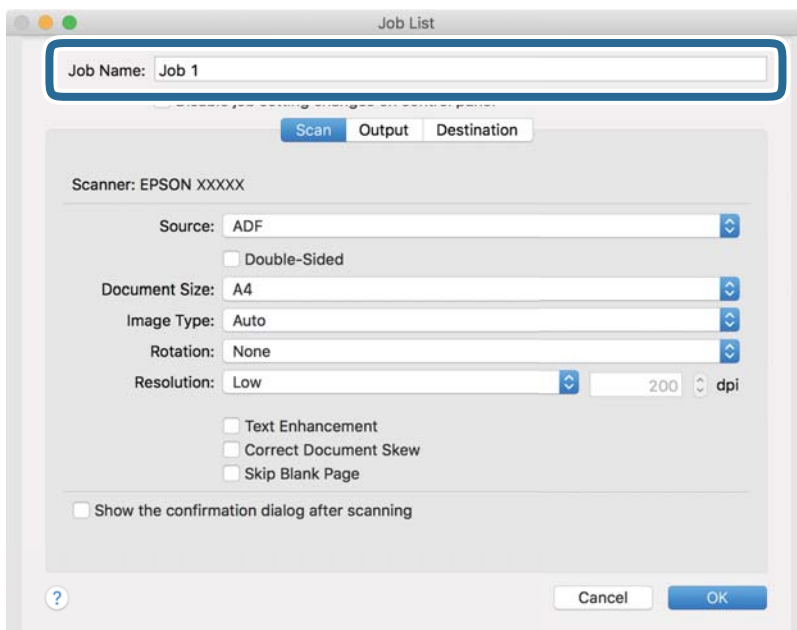
Для сохранения сканированных изображений в формате PDF предусмотрено предустановленное задание. При использовании этого задания пропустите следующую процедуру и перейдите к процедуре 10.

3. Щелкните значок +.

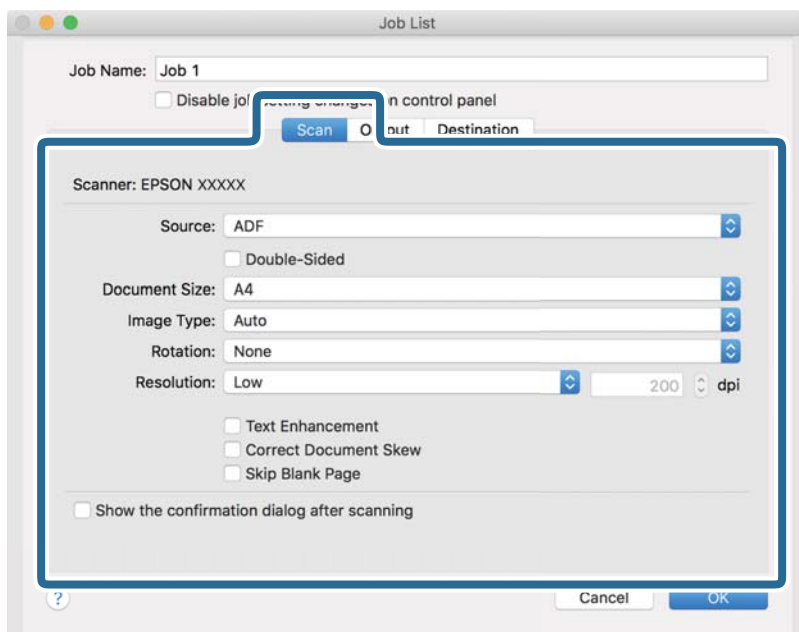


Отображается экран настроек задания.

4. Введите **Имя задания**.



5. Настройте параметры сканирования на вкладке **Сканировать**.



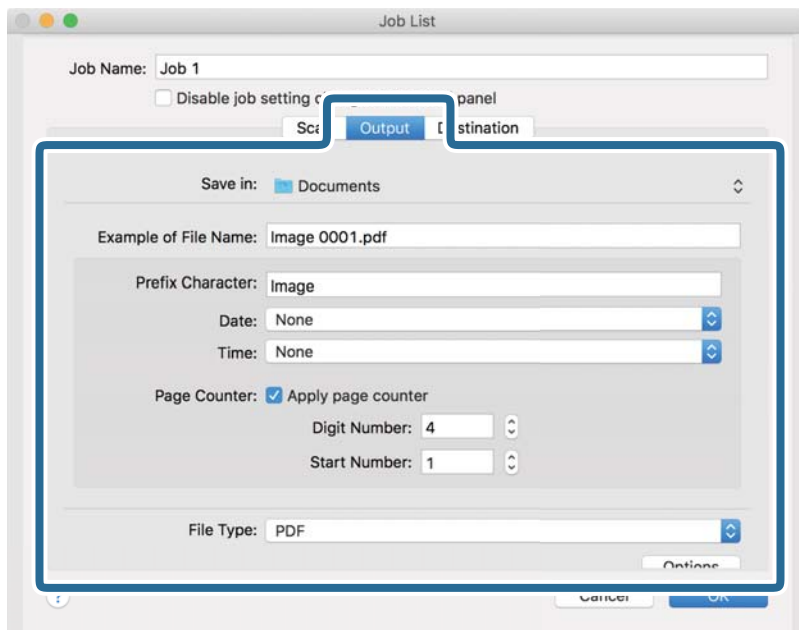
- Источник:** Выберите источник, в котором расположен оригинал. Для сканирования обеих сторон оригиналов выберите вариант «Двусторонний».
- Размер документа:** выберите размер размещенных оригиналов.
- Тип изображения:** выберите режим цветности, который необходимо использовать для сохранения отсканированного изображения.
- Поворот:** выберите угол поворота в зависимости от сканируемого оригинала.
- Разрешение:** выберите разрешение.

Примечание:

Вы также можете выполнить коррекцию изображения с помощью следующих параметров.

- Улучшение текста:** выберите этот параметр, чтобы сделать размытые буквы оригинала более четкими и резкими.
- Исправить скос документа:** выберите этот параметр для компенсации наклона оригинала.
- Пропустить пустую страницу:** выберите этот параметр для пропуска пустых страниц в оригиналах.

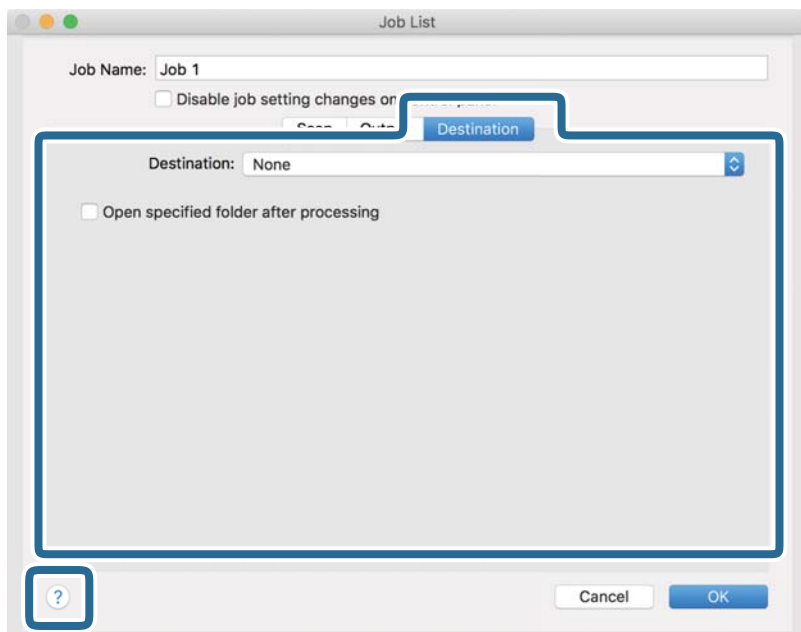
6. Щелкните **Вывод** и задайте параметры выхода.



- Сохранить в:** выберите папку для сохранения отсканированного изображения.
- Пример имени файла:** отображение примера имени файла для текущих настроек.
- Префиксный символ:** установка префикса для имени файла.
- Дата:** добавление даты к имени файла.
- Время:** добавление времени к имени файла.
- Счетчик страниц:** добавление счетчика страниц к имени файла.
- Тип файла:** выберите формат сохранения из списка. Щелкните **Параметры**, чтобы задать подробные настройки для файла.

7. Щелкните **Местоположение**, затем выберите **Местоположение**.


Элементы настроек места назначения отображаются в соответствии с выбранным местом назначения. При необходимости задайте дополнительные настройки. Щелкните значок ? (Справка) для получения информации о каждом элементе.

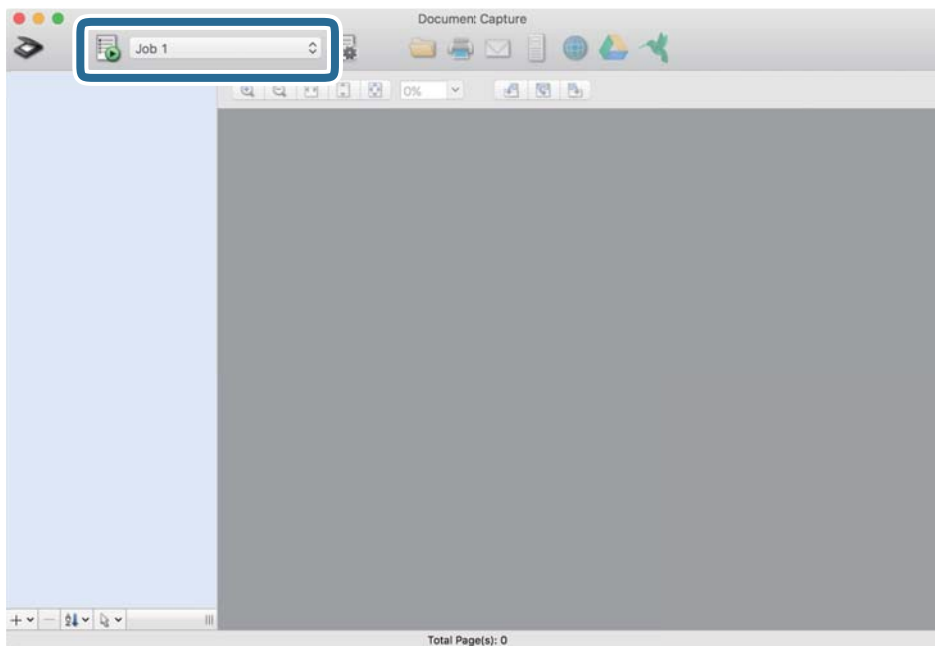


Примечание:

- Если необходимо передать данные в облачный сервис, необходимо предварительно настроить вашу учетную запись в таком облачном сервисе.
- Чтобы использовать в качестве места назначения Evernote, загрузите приложение Evernote с веб-сайта Evernote Corporation и установите его перед использованием этой функции.

8. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть экран настроек задания.
9. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть экран **Список задач**.
10. Разместите оригинал.

11. Выберите задание из выпадающего списка, после чего щелкните значок .




Выполняется выбранное задание.

12. Следуйте инструкциям на экране.

Отсканированное изображение сохраняется с учетом выбранных вами настроек для задания.

Примечание:

Можно выполнить сканирование оригиналов и отправить полученные изображения без назначения задания.

Щелкните  и внесите необходимые изменения в настройки сканирования, затем щелкните **Сканировать**. После этого щелкните на месте назначения, куда вы хотите отправить отсканированное изображение.

Сканирование с помощью Epson Scan 2

Оригиналы можно отсканировать с использованием расширенных настроек, предназначенных для текстовых документов.

1. Разместите оригинал.
2. Запустите Epson Scan 2.
 - Windows 11
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > EPSON > Epson Scan 2**.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

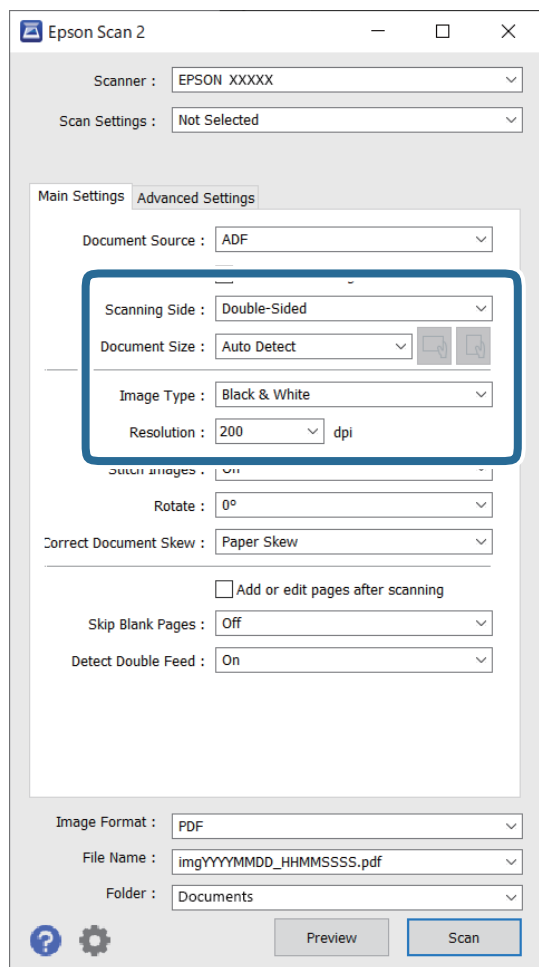
- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** (или **Программы**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

- ❑ Mac OS

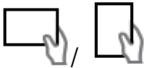
Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

3. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



- ❑ **Сторона сканирования:** выберите сторону оригинала, которую вы хотите отсканировать. Для сканирования обеих сторон оригиналов выберите **двусторонний**.

- ❑ **Размер документа:** выберите размер оригинала.

- ❑ Кнопки  (ориентация оригинала): выберите заданную ориентацию размещенных оригиналов. В зависимости от размера оригинала этот параметр может задаваться автоматически и не допускать изменения.

- ❑ **Тип изображения:** выберите режим цветности, в котором будет сохранено отсканированное изображение.

- ❑ **Разрешение:** выберите разрешение.

Примечание:

- Для **Автоматический податчик документов** автоматически устанавливается значение **Источник документа**.
- На вкладке **Главные настройки** можно также выполнить следующие настройки.
 - Брошюровка:** выберите для сшивания изображений лицевой и обратной сторон при сканировании обеих сторон оригинала.
 - Поворот:** выберите для поворота оригинала по часовой стрелке и сканирования.
 - Коррекция перекоса документа:** выберите для компенсации наклона оригинала.
 - Доб. или ред. тр.после скан.:** выберите для добавления разных оригиналов или редактирования (вращения, перемещения и удаления) отсканированных страниц после сканирования.
 - Пропускать пустые страницы:** выберите для пропуска пустых страниц, если они имеются в оригиналах.
 - Определять склеенные:** выберите для отображения предупреждения при одновременном захвате нескольких оригиналов.

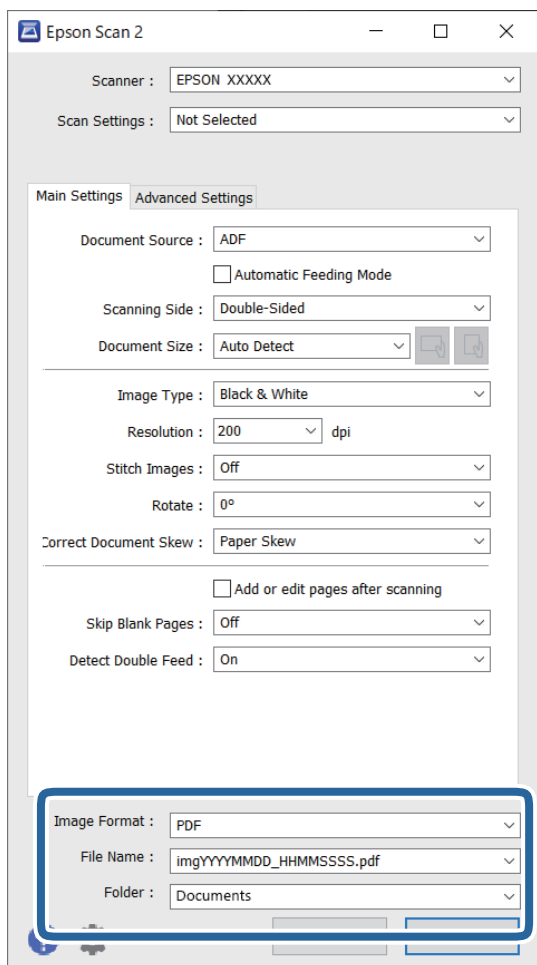
4. При необходимости установите другие параметры.

- Можно выполнить предварительный просмотр первой стороны первой страницы оригиналов. Загрузите только первую страницу оригиналов во входной лоток и нажмите кнопку **Просмотр**. Откроется окно предварительного просмотра изображения, а страница выйдет из сканера. Замените извлеченную страницу вместе с остальными оригиналами.
- На вкладке **Расширенные настройки** можно скорректировать изображение с помощью расширенных настроек, ориентированных на текстовые документы, например следующих.
 - Удалить фон:** выберите для удаления фонового изображения с оригиналов.
 - Улучшение текста:** выберите для того, чтобы сделать размытые буквы оригинала более четкими и резкими.
 - Автосегментирование:** выберите для того, чтобы сделать буквы более четкими, а изображения более сглаженными при сканировании документов, содержащих изображения, в черно-белом режиме.
 - Исключение:** выберите, чтобы удалить указанный цвет с изображения и сохранить его в оттенках серого или в черно-белом режиме. Например, при сканировании можно стереть отметки или надписи, выполненные на полях цветной ручкой.
 - Усиление цвета:** выберите, чтобы выполнить улучшение указанного цвета для изображения и сохранить его в оттенках серого или в черно-белом режиме. Например, можно улучшить качество сканирования светлых букв и линий.

Примечание:

В зависимости от выбранных вами параметров некоторые функции могут быть недоступны.


5. Установите параметры сохранения файлов.



- ❑ **Формат изображения:** выберите из списка формат для сохранения.
Для каждого формата, кроме BITMAP и PNG, можно установить подробные настройки. После выбора формата сохранения выберите из списка **Параметры**.
- ❑ **Имя файла:** проверьте отображаемое имя сохраняемого файла.
Можно изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав в списке пункт **Настройки**.
- ❑ **Папка:** выберите папку для сохранения отсканированного изображения из списка.
Можно выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав **Выбрать** из списка.

6. Нажмите **Сканировать**.

Примечание:

- ❑ Можно также начать сканирование, нажав кнопку  на панели управления сканера.
- ❑ Для сканирования оригиналов, которые могут замяться, например тонкой бумаги, включите параметр **Медленно** на панели управления, чтобы уменьшить скорость сканирования.

Отсканированное изображение будет сохранено в указанной папке.

Необходимые настройки для особых типов оригиналов в окне Epson Scan 2

При сканировании особых типов оригиналов необходимо задать определенные настройки на вкладке **Главные настройки** в окне Epson Scan 2.

При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Тип оригинала	Требуемые настройки
Конверты	Выберите Выключить в Определять склеенные .
Пластиковые карты	Выберите пластиковая карточка в списке Размер документа либо выберите Выключить в качестве значения Определять склеенные .
Из податчика	<p><input type="checkbox"/> При выборе Автоопределение из списка Размер документа наклон бумаги оригинала будет автоматически исправлен, даже если выбрать значение Выкл для Коррекция перекоса документа.</p> <p><input type="checkbox"/> При выборе значения, отличного от Автоопределение, в списке Размер документа можно использовать только значение Перекоп содержимого при использовании функции Коррекция перекоса документа.</p> <p>Параметр Перекоп бумаги не применяется при этом выборе. При выборе значения Перекоп бумаги и содержимого корректируется только положение содержимого.</p>
Оригиналы большого размера	Если размер сканируемого оригинала отсутствует в списке Размер документа , выберите Пользовательский для создания размера вручную в окне.
Длинные листы бумаги	Если нужный размер отсутствует в списке Размер документа , выберите Автоопредел. (дл. бум.) или Пользовательский для создания пользовательского размера документа.
Ламинированные карты	<p>Для сканирования прозрачных областей вокруг краев выберите Настройки в списке Размер документа для того, чтобы открыть окно Настройки размера документа. После этого выберите параметр Сканирование ламинир. карточки в окне.</p> <p><i>Примечание:</i> В зависимости от оригинала желаемый эффект может быть не достигнут. Если прозрачные области вокруг краев не сканируются, выберите Пользовательский из списка Размер документа, после чего задайте размер вручную.</p>

Настройка разрешения с учетом цели сканирования

Преимущества и недостатки увеличения разрешения

Разрешение показывает количество пикселей (наименьших участков изображения) на каждый дюйм (25,4 мм) и измеряется в dpi (точках на дюйм). Преимущество увеличения разрешения состоит в том, что на изображении появляется больше мелких деталей. Недостатком же является увеличение размера файла.

- Увеличивается размер файла.
(При удвоении разрешения размер файла становится примерно в четыре раза больше.)
- Сканирование, сохранение и чтение изображения занимает длительное время.
- Отправка и прием электронных писем или факсов занимает длительное время.
- Изображение становится слишком большим и не помещается на дисплее или на бумаге.

Список рекомендуемых разрешений для разных целей сканирования

Обратитесь к таблице для выбора подходящего для ваших целей разрешения.

Цель	Разрешение (рекомендуемое)
Отображение на экране Отправка по эл. почте	До 200 dpi
Оптическое распознавание текста (OCR) Создание файла в формате PDF с возможностью поиска текста	От 200 до 300 dpi
Печать на принтере Отправка по факсу	От 200 до 300 dpi

Программные функции настройки качества изображения

Функционал Epson Scan 2 (драйвера сканера) позволяет настроить качество изображения при сканировании. При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране настроек сканирования.

Корректировку качества отсканированных изображений можно выполнять с помощью функций, расположенных на вкладке **Расширенные настройки**. Для получения более подробной информации о каждой функции см. справку на отображаемом экране.

Примечание:

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Сканирование с компьютера с помощью сканера с включенной функцией Контроль доступа

Если для сканера включена функция контроля доступа, необходимо зарегистрировать Имя пользователя и Пароль для выполнения сканирования с помощью Epson Scan 2. Если вы не знаете пароля, обратитесь к администратору.

1. Запустите Epson Scan 2.
2. На экране Epson Scan 2 убедитесь, что ваш сканер выбран в списке **Сканер**.
3. Выберите **Настройки** в разделе **Сканер**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.
4. Щелкните **Контроль доступа**.
5. На экране **Контроль доступа** введите **Имя пользователя** и **Пароль** для учетной записи, которая имеет разрешения на сканирование.
6. Щелкните **ОК**.

Использование AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять быстрое сканирование с компьютеров Mac без необходимости устанавливать драйверы или загружать программное обеспечение.



1. Загрузите оригиналы.
2. Подключите ваше устройство к той же сети, к которой подключен Mac, или подключите устройство к компьютеру Mac с помощью USB-кабеля.
3. На экране **Настройки системы** компьютера Mac щелкните **Принтеры и сканеры**.
4. Выберите сканер в списке и щелкните **Открыть сканер**.
5. Укажите необходимые параметры и запустите сканирование.

Примечание:

Более подробные сведения см. в руководстве пользователя macOS.

Сканирование с помощью Chromebook

Можно сканировать с помощью Chromebook.

1. Разместите оригиналы.
2. Подключите сканер к сети, к которой подключен Chromebook, или подключите сканер к Chromebook с помощью кабеля USB.
3. Откройте приложение «Сканирование» на Chromebook.
Выберите время в правом нижнем углу экрана: кнопка **Настройки > Дополнительно > Печать и сканирование > Сканирование**.
4. Выберите сканер, затем при необходимости установите другие элементы.
5. Выполните сканирование с Chromebook с помощью сканера.

Примечание:

Подробности см. в разделе <https://www.google.com/chromebook/>.

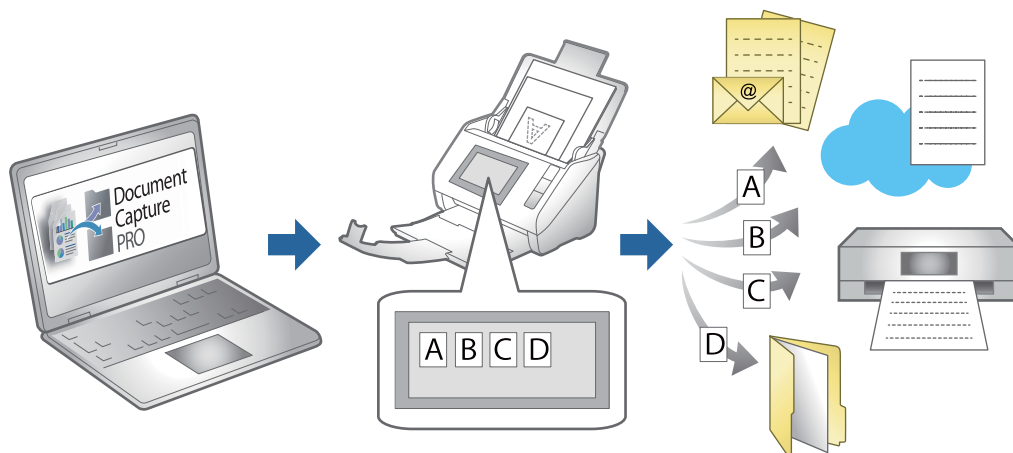
Настройка задания

В качестве задания можно зарегистрировать последовательность операций, например Сканировать — Сохранить — Отправить.

С помощью предварительной регистрации последовательностей действий в качестве задания с помощью Document Capture Pro (Windows) или Document Capture (Mac OS) можно просто выполнять все эти операции путем выбора задания.

Примечание:

Зарегистрированное задание можно установить как **Предустановки** на панели управления сканера. Это доступно только для компьютеров, подключенных по сети.



Создание задания и его назначение панели управления (Windows)

Подробные сведения см. в руководстве к Document Capture Pro. Перейдите по URL-адресу ниже для просмотра последней версии руководства.

<https://support.epson.net/dcp/>

Примечание:


Для сохранения сканированных изображений в формате PDF предусмотрено предустановленное задание.

Соответствующая информация

➔ «Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер» на стр. 81

Создание и регистрация задания (Mac OS)



В этом разделе объясняется, как назначить задание в Document Capture. Дополнительные сведения по использованию этой функции см. в разделе Document Capture.

1. Запустите Document Capture.
2. Щелкните значок  в главном окне.
Отображается окно **Список задач**.
3. Щелкните по значку «+».
Отображается окно **Настройки задач**.
4. Укажите параметры задания в окне **Настройки задач**.
 - Имя задания:** выберите имя задания, которое вы хотите зарегистрировать.
 - Сканировать:** выполните настройки сканирования, такие, как размер оригиналов или разрешение сканирования.

- Вывод:** установите место и формат сохранения, правила именования файлов и т. д.
 - Местоположение:** выберите место сохранения отсканированных изображений. Можно отправить их по электронной почте, либо выгрузить на сервер FTP или веб-сервер.
5. Щелкните **ОК** для возврата в окно **Список задач**.
Созданное задание зарегистрировано в **Список задач**.
 6. Щелкните **ОК** для возврата в главное окно.

Назначение задания панели управления (Mac OS)

В данном разделе объясняется как назначить задание панели управления сканера в Document Capture. Дополнительные сведения по использованию этой функции см. в разделе Document Capture.

1. Запустите Document Capture.
2. Щелкните значок  в главном окне.
Отображается окно **Список задач**.
3. Щелкните значок  и выберите **Настройки события**.
4. Из выпадающего списка выберите задание, которое хотите запустить на панели управления.
5. Щелкните **ОК** для возврата в окно **Список задач**.
Задание назначено панели управления сканера.
6. Щелкните **ОК** для возврата в главное окно.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер» на стр. 81](#)

Сканирование в Режим автоматической подачи

В режиме Режим автоматической подачи сканирование начинается автоматически после загрузки оригиналов в ADF. Это полезно при сканировании оригиналов по одному или добавлении оригиналов к текущему процессу сканирования.

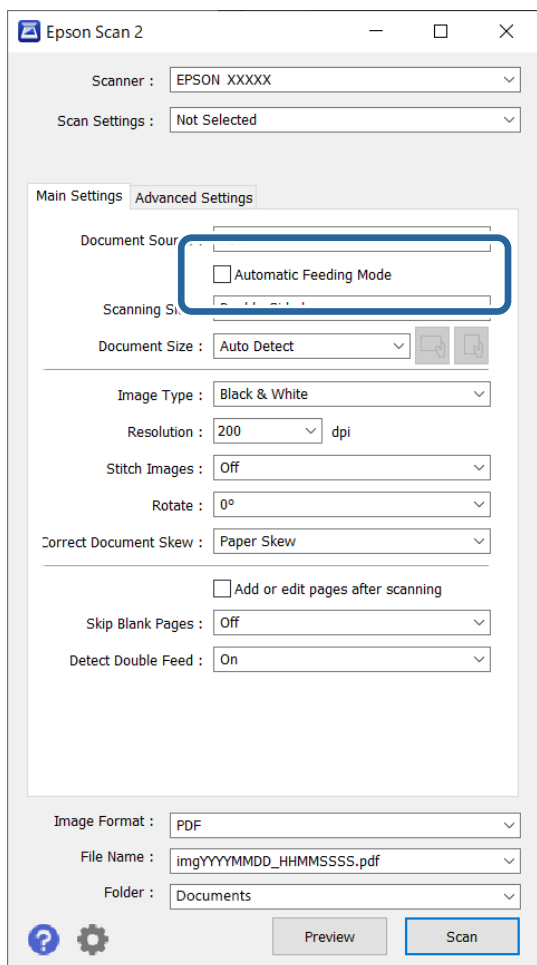
При использовании Document Capture Pro также можно использовать режим Режим автоматической подачи.

1. Запустите Epson Scan 2.

Примечание:

При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране настроек сканирования.

2. Выберите **Режим автоматической подачи** на вкладке **Главные настройки**.



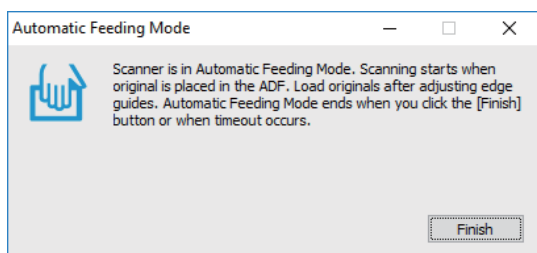
3. Задайте другие настройки сканирования в главном окне Epson Scan 2.
4. Нажмите **Сканировать**.

Примечание:

При использовании Document Capture Pro щелкните **Сохранить**, чтобы сохранить настройки сканирования. При запуске сканирования запускается Режим автоматической подачи.

Запускается Режим автоматической подачи.

На экране компьютера и на сканере откроется окно **Режим автоматической подачи**.



5. Отрегулируйте направляющие краев и поместите оригиналы в ADF. Сканирование начнется автоматически.

- По окончании сканирования поместите в ADF следующий оригинал.

Повторяйте процедуру до окончания сканирования всех оригиналов.

Примечание:

*Настройки **Параметры сканера** можно установить на панели управления сканера.*

- **Медленно:** замедляет скорость сканирования. Используйте эту функцию для сканирования оригиналов, которые могут замяться (например, тонкой бумаги).
- **Время остан. при двойной подаче:** задайте действие, которое выполняется, если обнаружен захват нескольких оригиналов.
- **Функция DFDS:** однократный пропуск обнаружения захвата нескольких листов и продолжение сканирования. Используйте эту функцию для сканирования оригиналов, которые при подаче определяются как несколько захваченных листов (например, в случае с пластиковыми картами или конвертами).
- **Защита бумаги:** уменьшает повреждение оригиналов, немедленно прекращая сканирование при возникновении ошибки подачи.
- **Определение загрязнения стекла:** определяет загрязнение на стеклянной поверхности внутри сканера.

- После окончания сканирования закройте Режим автоматической подачи.

Выберите **Готово** на панели управления сканера или нажмите **Готово** на экране **Режим автоматической подачи** на компьютере.

Примечание:

*Можно задать время для отключения **Режим автоматической подачи**.*

*Выберите **Настройки** в списке **Источник документа**, чтобы открыть экран **Настройки источника документа**. Установите время ожидания на отображаемом экране.*

Отсканированное изображение будет сохранено в указанной папке.

Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 49](#)

Сканирование с интеллектуального устройства

Сканирование с помощью Epson Smart Panel

Чтобы выполнить сканирование с интеллектуального устройства, найдите и установите приложение Epson Smart Panel в App Store или Google Play.

Примечание:

Перед началом сканирования подключите сканер к интеллектуальному устройству.

- Разместите оригинал.
- Запустите Epson Smart Panel.
- Чтобы начать сканирование, выполните инструкции, отображаемые на экране.

Примечание:

*Если размер оригинала не отображается в списке, выберите **Авто**.*

Отсканированное изображение можно сохранить на интеллектуальном устройстве, отправить в облачную службу или по электронной почте.

Сканирование с помощью Mopria Scan

Mopria Scan обеспечивает мгновенное сетевое сканирование со смартфонов и планшетов Android.



1. Установите Mopria Scan с Google Play.
2. Разместите оригиналы.
3. Настройте сканер для сетевого сканирования. См. ссылку ниже.
<https://epson.sn>
4. Подключите устройство Android по беспроводному соединению (Wi-Fi) к сети, в которой используется сканер.
5. Выполните сканирование с устройства с помощью сканера.

Примечание:

Дополнительные сведения см. на веб-сайте Mopria по адресу <https://mopria.org>.

Необходимые настройки сканирования

Подключение сканера к сети.	129
Регистрация сервера электронной почты.	129
Создание сетевой папки.	132
Обеспечение доступности контактов.	140
Настройка AirPrint.	150

Подключение сканера к сети

Если сканер не подключен к сети, используйте установщик для подключения сканера к сети.

Для запуска программы установки зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

Инструкции по выполнению операций можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий адрес.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Соответствующая информация

➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 225

Регистрация сервера электронной почты

Перед настройкой сервера электронной почты проверьте следующее.

- Сканер подключен к сети.
- Сведения о настройке сервера электронной почты

Если вы используете интернет-сервер электронной почты, узнайте информацию о настройках у провайдера или на соответствующем веб-сайте.

Как выполнить регистрацию

Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Основные**.

«Запуск Web Config в браузере» на стр. 35

Настройки также можно задать на панели управления сканера. Выберите **Настр. > Настройки сети > Расширенные > Сервер эл. почты > Настройки сервера**.

Параметры сервера электронной почты

Элемент	Настройки и их описание	
Метод аутентификации	Укажите метод аутентификации для доступа сканера к серверу электронной почты.	
	Выкл	При обмене данными с сервером электронной почты аутентификация отключена.
	АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP	Сервер электронной почты должен поддерживать аутентификацию по протоколу SMTP.
	POP до SMTP	При выборе этого элемента задайте настройки сервера POP3.
Проверенная учет. запись	Если вы выбрали вариант АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP или POP до SMTP в качестве значения параметра Метод аутентификации , введите имя аутентифицированной учетной записи. Введите от 0 до 255 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Проверенный пароль	Если вы выбрали вариант АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP или POP до SMTP в качестве значения параметра Метод аутентификации , введите пароль аутентификации. Введите от 0 до 20 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).	

Элемент	Настройки и их описание
Адрес эл. почты отправителя	<p>Задайте адрес электронной почты, который будет использоваться для отправки сообщений электронной почты со сканера. Вы можете использовать уже имеющийся адрес электронной почты, однако мы рекомендуем получить и настроить выделенный адрес электронной почты, чтобы использовать его специально для писем, отправляемых со сканера.</p> <p>Введите от 0 до 255 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E), за исключением следующих символов: () < > [] ; ¥. Точка (.) не может быть первым символом.</p>
Адрес сервера SMTP	Введите от 0 до 255 символов. Можно использовать буквы в диапазоне от A до Z и от a до z и цифры от 0 до 9, а также символы . -. Используйте формат IPv4 или FQDN.
Номер порта сервера SMTP	Введите число от 1 до 65535.
Безопасное подключение	<p>Укажите безопасный метод подключения к серверу электронной почты.</p> <p>Нет</p> <p>Если выбрать POP до SMTP в поле Метод аутентификации, для метода подключения будет установлено значение Нет.</p>
	<p>SSL/TLS</p> <p>Это доступно, если для параметра Метод аутентификации установлено значение Выкл или АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.</p>
	<p>STARTTLS</p> <p>Это доступно, если для параметра Метод аутентификации установлено значение Выкл или АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.</p>
Проверка подлинности сертификатов (только для Web Config)	При включении этого режима проверяется сертификат. Рекомендуется установить для этого параметра значение Включить , если для параметра Безопасное подключение установлено значение, отличное от Нет .
Адрес сервера POP3	Если для параметра Метод аутентификации установлено значение POP до SMTP , укажите адрес POP3-сервера. Введите от 0 до 255 символов. Можно использовать буквы в диапазоне от A до Z и от a до z и цифры от 0 до 9. Используйте формат IPv4 или FQDN.
Номер порта сервера POP3	Задайте этот параметр, если для параметра Метод аутентификации выбрано значение POP до SMTP . Введите число от 1 до 65535.

Проверка подключения сервера электронной почты

1. Выберите меню проверки соединения.

- При выполнении настройки с помощью Web Config

Выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Проверка подключения > Пуск**.

- При настройке из панели управления

Выберите **Настр. > Настройки сети > Расширенные > Сервер эл. почты > Проверка подключения**.

Начнется проверка подключения к серверу электронной почты.

2. Проверьте результаты теста.

- Если отображается сообщение **Проверка подключения прошла успешно.**, проверка выполнена успешно.

- Если отображается ошибка, следуйте инструкциям в сообщении, чтобы устранить ошибку.
[«Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с сервером электронной почты» на стр. 131](#)

Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с сервером электронной почты

Сообщение	Причина
Ошибка связи с сервером SMTP. Проверьте следующее. - Параметры сети	<p>Это сообщение отображается, если...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сканер не подключен к сети. <input type="checkbox"/> SMTP-сервер не работает. <input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано во время связи. <input type="checkbox"/> Получены неполные данные.
Ошибка связи с сервером POP3. Проверьте следующее. - Параметры сети	<p>Это сообщение отображается, если...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сканер не подключен к сети. <input type="checkbox"/> POP3-сервер не работает. <input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано во время связи. <input type="checkbox"/> Получены неполные данные.
При подключении к серверу SMTP произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Сервер DNS	<p>Это сообщение отображается, если...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу. <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени SMTP-сервера.
При подключении к серверу POP3 произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера POP3 - Сервер DNS	<p>Это сообщение отображается, если...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу. <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени POP3-сервера.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	<p>Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на SMTP-сервере.</p>
Ошибка аутентификации сервера POP3. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	<p>Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на POP3-сервере.</p>
Неподдерживаемый метод связи. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Номер порта сервера SMTP	<p>Это сообщение отображается при попытке использовать неподдерживаемый протокол.</p>
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на Нет.	<p>Это сообщение отображается при несоответствии параметров протокола SMTP на сервере и на клиенте или в том случае, если сервер не поддерживает безопасное подключение по SMTP (SSL-подключение).</p>

Сообщение	Причина
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на SSL/TLS.	Это сообщение отображается при несоответствии параметров протокола SMTP на сервере и на клиенте или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по SSL/TLS для установки безопасного подключения SMTP.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на STARTTLS.	Это сообщение отображается при несоответствии параметров протокола SMTP на сервере и на клиенте или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по STARTTLS для установки безопасного подключения SMTP.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Дата и время	Это сообщение отображается, если дата и время на сканере настроены неверно или истек срок действия сертификата.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Сертификат ЦС	Это сообщение отображается, если на сканере нет корневого сертификата, соответствующего данному серверу, или если Сертификат ЦС не был импортирован.
Подключение небезопасное.	Это сообщение отображается, если полученный сертификат поврежден.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на SMTP-AUTH.	Это сообщение отображается, если метод аутентификации на сервере не соответствует методу аутентификации на клиенте. Сервер поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на POP перед SMTP.	Это сообщение отображается, если метод аутентификации на сервере не соответствует методу аутентификации на клиенте. Сервер не поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Неверный адрес электронной почты отправителя. Укажите адрес электронной почты своей почтовой службы.	Это сообщение отображается, если указан неверный адрес эл. почты отправителя.
Доступ к устройству невозможен до завершения обработки.	Это сообщение отображается, если сканер занят.

Создание сетевой папки

Создайте сетевую папку на своем компьютере. Компьютер должен быть подключен к той же сети, что и сканер.

Способ задания сетевой папки зависит от рабочей среды. Ниже приведен пример создания сетевой папки на рабочем столе компьютера в следующей среде.

- Операционная система: Windows 10
- Место создания общей папки: рабочий стол
- Путь к папке: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder (создайте сетевую папку с именем scan_folder на рабочем столе)

1. Войдите в компьютер, на котором нужно создать сетевую папку, под учетной записью пользователя с правами администратора.

Примечание:

Если вы не знаете, какая учетная запись пользователя имеет полномочия администратора, обратитесь к администратору компьютера.

- Убедитесь, что имя устройства (имя компьютера) не содержит двухбайтовых символов. Нажмите кнопку «Пуск» в Windows, затем выберите  **Параметры > Система > Сведения**.

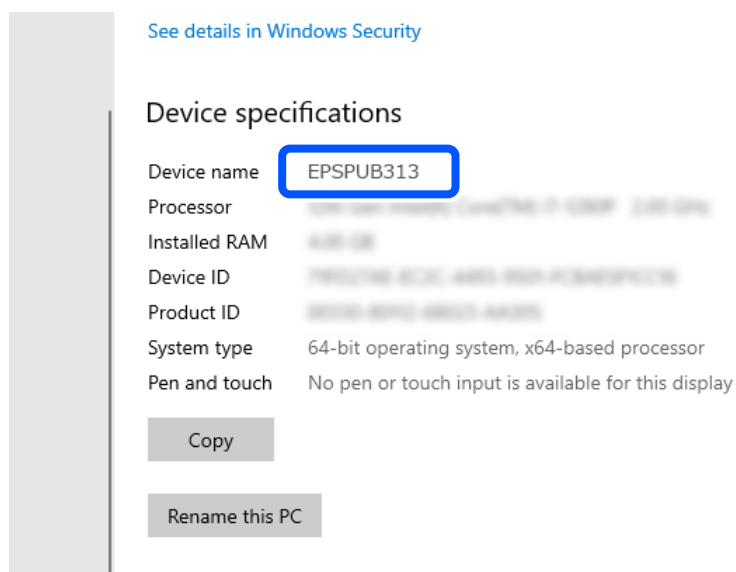
Примечание:


Если в имени устройства присутствуют двухбайтовые символы, сохранение файла может оказаться невозможным.

- Убедитесь, что строка, отображаемая в разделе **Характеристики устройства > Имя устройства**, не содержит двухбайтовых символов.

Если имя устройства содержит только однобайтовые символы, проблем возникнуть не должно. Закройте данный экран.

Пример: EPSPUB313



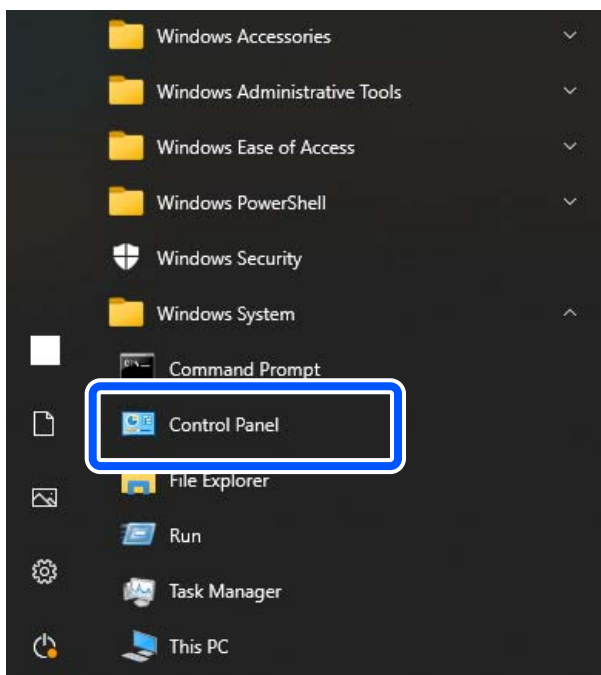
 **Важно:**

Если имя устройства содержит двухбайтовые символы, переименуйте устройство либо используйте компьютер, в имени которого не используются двухбайтовые символы.

Если вам необходимо изменить имя устройства, предварительно обсудите этот момент с администратором компьютера, так как изменение имени может повлиять на управление компьютером и доступ к ресурсам.

Затем проверьте настройки компьютера.

4. Нажмите кнопку «Пуск» в Windows, затем выберите **Система Windows > Панель управления**.



5. Откройте панель управления и щелкните **Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Изменение дополнительных параметров общего доступа**.

Отобразится профиль сети.

6. Убедитесь, что в разделе **Общий доступ к файлам и принтерам** для сетевого профиля (текущего профиля) выбран параметр **Включить общий доступ к файлам и принтерам**.

Если этот параметр уже выбран, щелкните **Отмена** и закройте окно.

При изменении параметра щелкните **Сохранить изменения** и закройте окно.

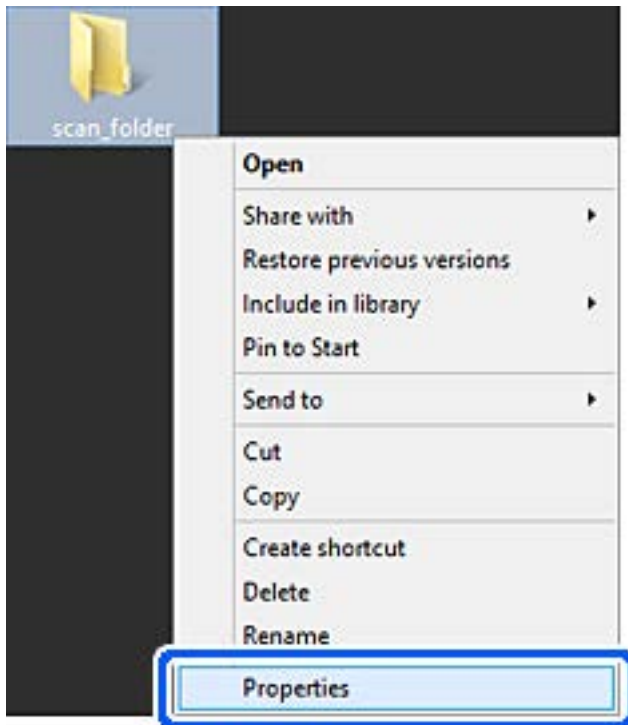
Затем создайте сетевую папку.

7. Создайте папку на рабочем столе и дайте ей имя.

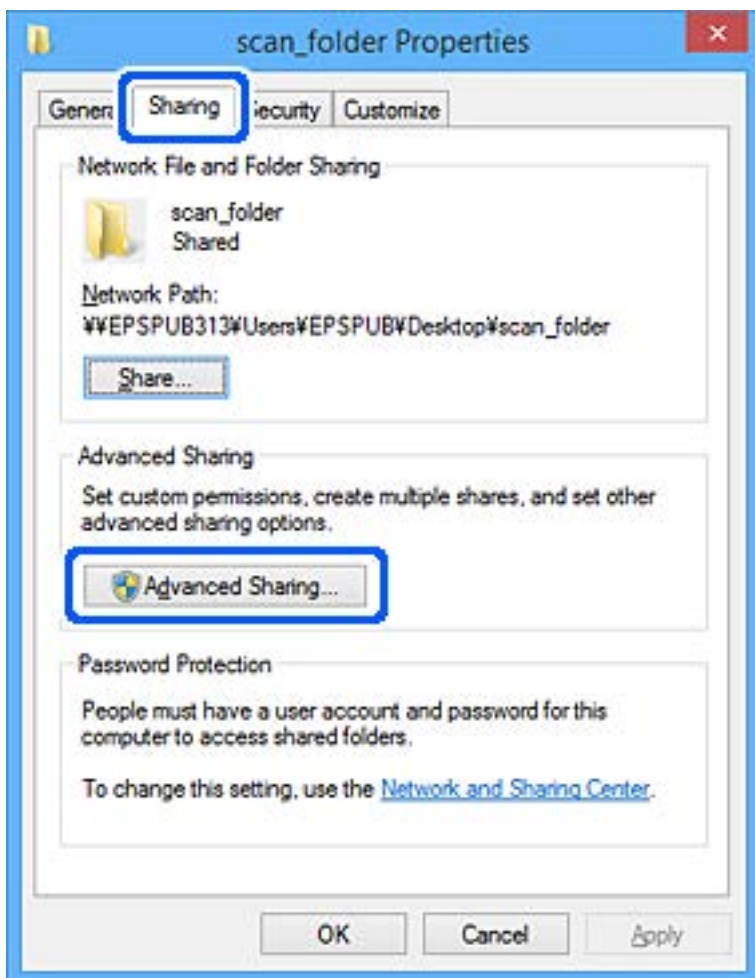
В качестве имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. Если длина имени превышает 12 символов, принтер может не получить доступ к папке в зависимости от используемой среды.

Пример: scan_folder

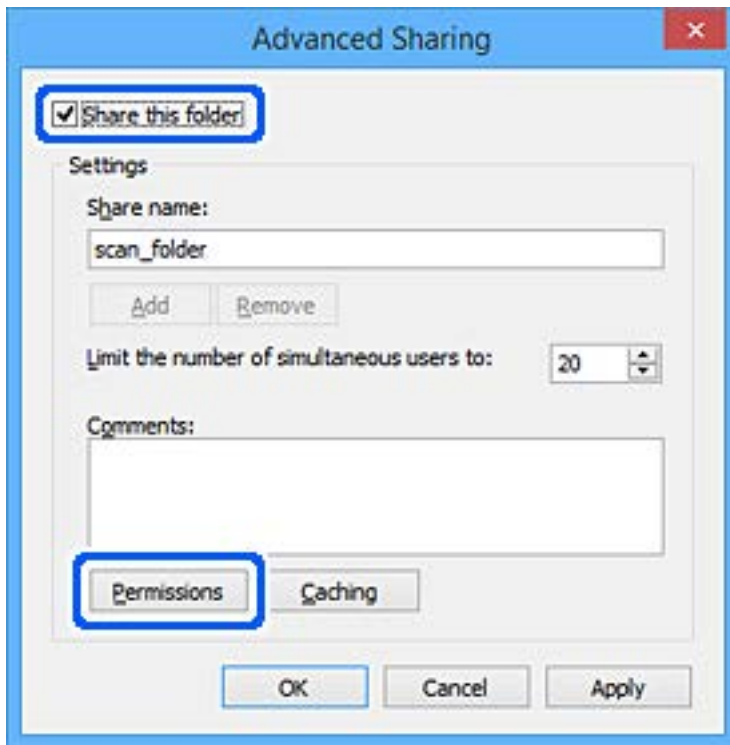
8. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.



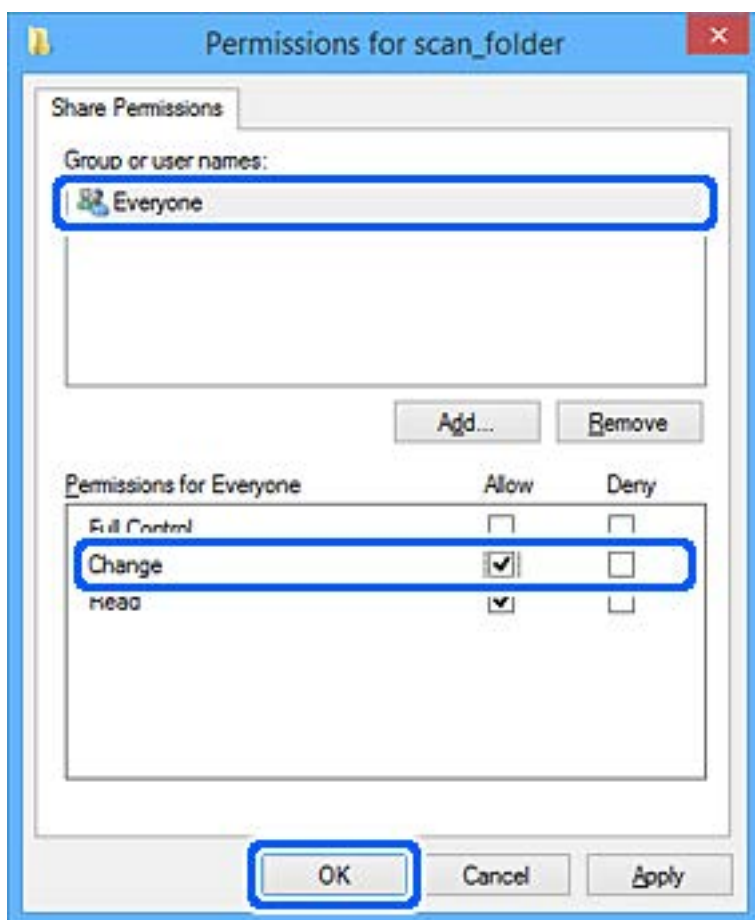
9. Щелкните **Дополнительный общий доступ** на вкладке **Общий доступ**.



10. Выберите **Общий** доступ к папке, затем щелкните **Разрешения**.



11. Выберите **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **ОК**.

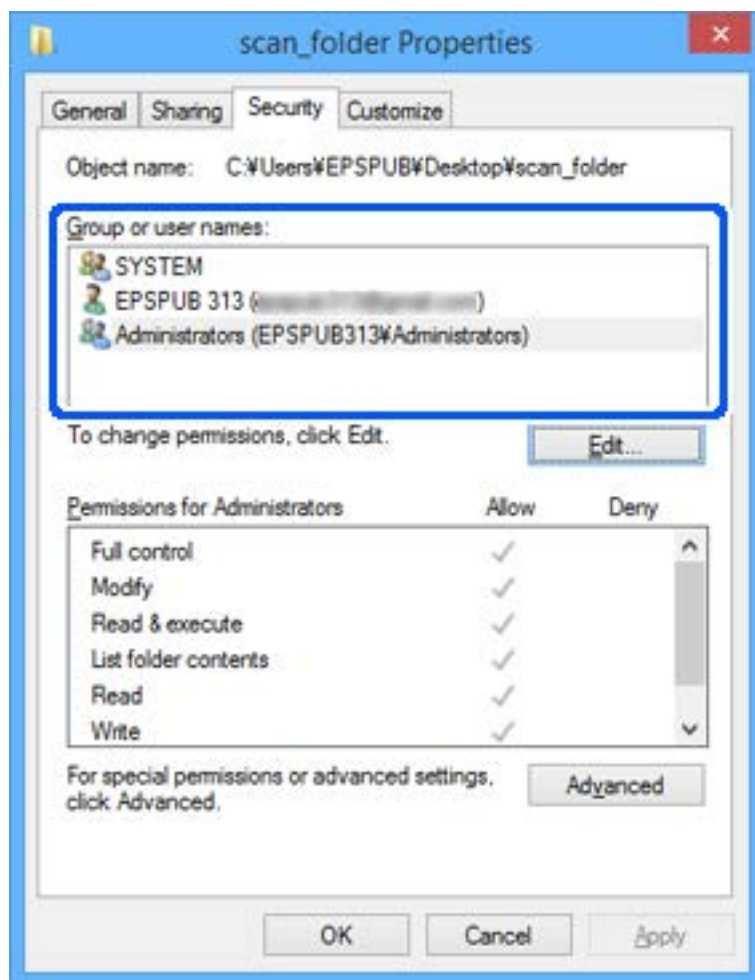


12. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть экран и вернуться в окно «Свойства».

Примечание:

Проверить, какие группы или пользователи имеют доступ к сетевой папке, можно на вкладке **Безопасность > Группы или пользователи**.

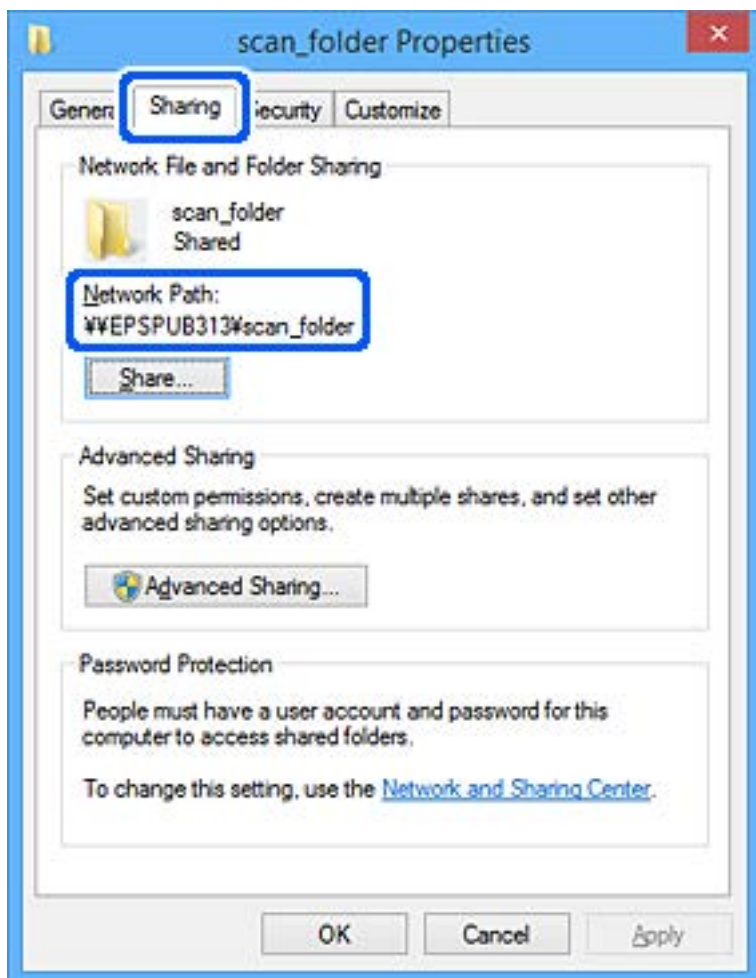
Пример: когда пользователь, вошедший на компьютер, а также администраторы могут получить доступ к сетевой папке



13. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к сетевой папке. Он используется при регистрации в списке контактов сканера. Запишите его.

Пример: \\EPSPUB313\scan_folder



14. Нажмите **Закреть** или **ОК**, чтобы закрыть окно.

На этом создание сетевой папки завершено.

Обеспечение доступности контактов

Зарегистрировав места назначения в списке контактов сканера, вы можете легко вводить эти места назначения при выполнении сканирования.

В списке контактов можно зарегистрировать указанные ниже типы мест назначений. Всего можно зарегистрировать до 300 записей.

Примечание:

Для ввода мест назначения также можно использовать сервер LDAP (поиск LDAP).

Эл. почта	Получатель сообщения электронной почты. Предварительно нужно задать параметры почтового сервера.
Сетевая папка	Место сохранения данных сканирования. Необходимо заблаговременно подготовить сетевую папку.

Соответствующая информация

➔ «Взаимодействие между сервером LDAP и пользователями» на стр. 147

Сравнение настроек контактов

Существуют три инструмента для настройки списка контактов сканера: Web Config, Epson Device Admin и панель управления сканера. Различия между тремя инструментами перечислены в таблице ниже.

Функции	Web Config*	Epson Device Admin	Панель управления сканера
Регистрация получателя	✓	✓	✓
Редактирование получателя	✓	✓	✓
Добавление группы	✓	✓	✓
Редактирование группы	✓	✓	✓
Удаление получателя или групп	✓	✓	✓
Удаление всех получателей	✓	✓	—
Импорт файла	✓	✓	—
Экспорт файла	✓	✓	—

* Войдите в систему как администратор для выполнения настроек.

Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config

Примечание:

Также можно зарегистрировать контакты на панели управления сканера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан. > Контакты**.
2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
4. Выберите тип получателя, используя параметр **Тип**.

Примечание:

После завершения регистрации изменить параметр **Тип** невозможно. Для изменения типа удалите получателя, а затем повторно его зарегистрируйте.

5. Введите значение для каждого элемента и затем нажмите **Применить**.

Соответствующая информация

➔ «Запуск Web Config в браузере» на стр. 35

Настройка параметров получателя

Параметры	Настройки и их описание
Общие настройки	
Имя	Введите имя, отображаемое в списке контактов, в кодировке Юникод (UTF-16). Максимальная длина имени — 30 символов. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Ключевое слово	Введите имя длиной не более 30 символов Юникода (UTF-16) для поиска контактов на панели управления принтера. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Тип	Выберите тип адреса, который следует зарегистрировать.
Отнести к часто использ.	Выберите для определения зарегистрированного адреса в качестве часто используемого. Если этот адрес задается в качестве часто используемого адреса, он будет отображаться в верхней части экрана сканирования и целевой адрес можно будет выбрать без отображения списка контактов.
Эл. почта	
Адрес эл. почты	Введите от 1 до 255 символов. Допускаются символы от A до Z, от a до z, 0–9 и ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Сетевая папка (SMB)	
Сохранить в	\\«Путь к папке» Введите расположение целевой папки без указания префикса «\\». Можно ввести от 1 до 253 символов в кодировке Юникод (UTF-16). Введите сетевой путь, отображаемый на экране свойств папки. Информацию об установке сетевого пути см. ниже. «Создание сетевой папки» на стр. 132
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к сетевой папке. Имя должно быть в кодировке Юникод (UTF-16) и иметь длину не более 30 символов. Не используйте при этом управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F).
Пароль	Для доступа к сетевой папке введите пароль длиной от 0 до 20 символов Юникода (UTF-16). Не используйте при этом управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F).
FTP	
Безопасное подключение	Выберите FTP или FTPS в соответствии с протоколом, поддерживаемым FTP-сервером. Выберите FTPS , чтобы сканер поддерживал связь с применением мер безопасности.
Сохранить в	Введите имя сервера без указания префикса ftp:// или ftps://. Можно ввести от 1 до 253 символов в кодировке Юникод (UTF-16).
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к FTP-серверу. Имя должно быть в кодировке Юникод (UTF-16) и иметь длину не более 30 символов. Не используйте при этом управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если сервер допускает анонимное подключение, введите любое имя пользователя, например Anonymous или FTP. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.

Параметры	Настройки и их описание
Пароль	Для доступа на FTP-сервер введите пароль длиной от 0 до 20 символов Юникода (UTF-16). Не используйте при этом управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Режим подключения	Выберите режим подключения из меню. Если брандмауэр установлен между сканером и FTP-сервером, выберите Пассивный режим .
Номер порта	Введите номер порта FTP-сервера в диапазоне от 1 до 65535.
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого параметра проверяется сертификат FTP-сервера. Этот вариант доступен, если для параметра Безопасное подключение выбрано значение FTPS . Для такой настройки на сканер должен быть импортирован Сертификат ЦС.
SharePoint(WebDAV)*	
Безопасное подключение	Выберите HTTP или HTTPS в соответствии с протоколом, поддерживаемым сервером. Выберите HTTPS , чтобы сканер поддерживал связь с применением мер безопасности.
Сохранить в	Введите имя сервера без указания префикса http:// или https://. Можно ввести от 1 до 253 символов в кодировке Юникод (UTF-16).
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к серверу длиной не более 30 символов Юникода (UTF-16). Не используйте при этом управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Пароль	Для доступа к серверу введите пароль длиной от 0 до 20 символов Юникода (UTF-16). Не используйте при этом управляющие символы (с кодами от 0x00 до 0x1F, а также 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого параметра проверяется сертификат сервера. Этот вариант доступен, если для параметра Безопасное подключение выбрано значение HTTPS . Для такой настройки на сканер должен быть импортирован Сертификат ЦС.
Прокси-сервер	Выберите, использовать или нет прокси-сервер.

* SharePoint Online не поддерживается при сканировании в сетевую папку с панели управления сканера.

Если необходимо сохранить отсканированное изображение в SharePoint Online, используйте ПО Document Capture Pro, предварительно установив SharePoint Online Connector. Подробные сведения см. в руководстве к Document Capture Pro.

<https://support.epson.net/dcp/>

Регистрация мест назначения (получателей) в виде группы с помощью Web Config

Если в качестве типа места назначения используется Эл. почта, несколько мест назначения можно зарегистрировать как группу.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан.** > **Контакты**.

2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Выберите группу в разделе **Тип**.
4. Нажмите **Выбрать** для **Контакт(ы) для Группы**.
Отобразится список доступных получателей.
5. Выберите получателей для регистрации в группе и нажмите **Выбрать**.
6. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
7. Выберите, следует ли назначать зарегистрированную группу в группу часто используемых получателей.

Примечание:

Получателя можно зарегистрировать в нескольких группах.

8. Нажмите **Применить**.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 35](#)

Резервное копирование и импорт контактов

С помощью Web Config и других средств можно импортировать список контактов или сделать его резервную копию.

С помощью Web Config можно сделать резервную копию списка контактов, экспортировав параметры сканера, которые включают и контакты. Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

При импорте такого файла параметров на сканер контакты переписываются.

При использовании Epson Device Admin с экрана свойств устройства могут быть экспортированы только контакты. Кроме того, если связанные с безопасностью элементы не экспортируются, можно изменить экспортированные контакты и импортировать их, поскольку их можно сохранить как файл SYLK или CSV.

Импорт контактов с помощью Web Config

Если у вас есть сканер, который поддерживает резервное копирование контактов и совместим с данным сканером, вы легко можете зарегистрировать контакты путем импорта файла резервной копии.

Примечание:

Инструкции по резервному копированию контактов сканера см. в руководстве по сканеру.

Для импорта контактов на сканер выполните следующие действия.

1. Откройте Web Config, выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.
2. Выберите файл резервной копии, созданный в разделе **Файл**, введите пароль и щелкните **Следующий**.
3. Установите флажок **Контакты** и щелкните **Следующий**.

Резервное копирование контактов с помощью Web Config

Из-за сбоя в работе сканера контакты могут быть потеряны. Мы рекомендуем выполнять резервное копирование после каждого обновления данных. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных или настроек даже во время гарантийного периода.

С помощью Web Config можно также создать на компьютере резервную копию контактов, хранящихся на сканере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.
2. Установите флажок **Контакты** в категории **Скан..**
3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.
Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.
4. Нажмите **Экспорт**.

Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента

При использовании Epson Device Admin можно создать резервную копию только списка контактов, изменить экспортированные файлы, а затем зарегистрировать весь список за один раз.

Это полезно, если нужна резервная копия только списка контактов или если заменяется сканер и необходимо перенести на него контакты со старого сканера.

Экспорт контактов

Сохранение информации о контактах в файл.

Файлы, сохраненные в форматах SYLK и CSV, можно отредактировать с помощью программы для работы с таблицами или текстового редактора. После удаления или добавления этой информации ее можно зарегистрировать всю за один раз.

Информация, содержащая элементы безопасности, например пароли и личную информацию, может быть сохранена в двоичном формате, защищенном паролем. Такой файл изменить будет нельзя. Он может использоваться в качестве резервной копии информации, в том числе элементов безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.
5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.

6. Выберите формат экспорта в **Экспорт > Экспорт элементов**.

Все элементы

Экспортируйте зашифрованный двоичный файл. Выберите, должны ли быть включены элементы безопасности, такие как пароль и личная информация. Такой файл изменить будет нельзя. При выборе этого варианта необходимо установить пароль. Щелкните **Конфигурация** и установите пароль длиной от 8 до 63 символов в ASCII. Этот пароль требуется при импорте двоичного файла.

Элементы кроме информации о безопасности

Экспортируйте файлы в формате SYLK или CSV. Выберите этот вариант, если будет нужно изменить информацию в экспортированном файле.

7. Нажмите **Экспорт**.

8. Укажите место сохранения файла, выберите тип файла и щелкните **Сохранить**.

Отображается сообщение о завершении.

9. Нажмите **ОК**.

Убедитесь, что файл сохранен в указанном месте.

Импорт контактов

Импорт списка контактов из файла.

Можно импортировать файлы, сохраненные в формате SYLK или CSV, или двоичный файл резервной копии с параметрами безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.

2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.

3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.

4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.

После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.

5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.

6. Щелкните **Обзор** в разделе **Импорт**.

7. Выберите файл для импорта и щелкните **Открыть**.

При выборе двоичного файла в поле **Пароль** введите пароль, установленный при экспорте этого файла.

8. Нажмите **Импорт**.

Отображается экран подтверждения.

9. Нажмите **ОК**.

Отображается результат подтверждения.

Отредактировать загруженные данные

Щелкните, если необходимо изменить отдельную информацию.

- Загрузить еще файл

Щелкните для импорта нескольких файлов.

10. Щелкните **Импорт**, затем нажмите **ОК** на экране завершения импорта.

Вернитесь к экрану свойств устройства.

11. Нажмите **Передача**.

12. Нажмите **ОК** в сообщении с подтверждением.

Параметры будут отправлены на сканер.

13. На экране завершения отправки нажмите **ОК**.

Данные на сканере обновятся.

Откройте контакты в Web Config или на панели управления сканера и убедитесь, что они обновлены.

Взаимодействие между сервером LDAP и пользователями

При взаимодействии с сервером LDAP можно использовать информацию об адресе, зарегистрированную на сервере LDAP, как параметры получателя электронной почты.

Настройка LDAP-сервера

Для использования информации LDAP-сервера зарегистрируйте этот сервер на сканере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер LDAP > Основные**.

2. Введите значение для каждого элемента.

3. Выберите **ОК**.

Отображаются выбранные параметры.

Параметры настройки LDAP-сервера

Параметры	Настройки и их описание
Использование сервера LDAP	Выберите Использовать или Не использовать .
Адрес сервера LDAP	Введите адрес LDAP-сервера. Введите от 1 до 255 символов в формате IPv4, IPv6 или полного доменного имени (FQDN). Для формата FQDN можно использовать буквенно-цифровые символы в ASCII (от 0x20 до 0x7E) и «-», за исключением начала и конца адреса.
Номер порта сервера LDAP	Введите номер порта LDAP-сервера в диапазоне от 1 до 65535.
Безопасное подключение	Укажите метод аутентификации для доступа сканера к LDAP-серверу.
Проверка подлинности сертификатов	При включении подтверждается сертификат LDAP-сервера. Рекомендуется задать значение Включить . Для такой настройки на сканер должен быть импортирован Сертификат ЦС .

Параметры	Настройки и их описание
Таймаут поиска (с.)	Задайте продолжительность поиска до возникновения тайм-аута (число от 5 до 300).
Метод аутентификации	<p>Выберите один из способов.</p> <p>При выборе Аутентификация Kerberos выберите Настройки Kerberos для настройки Kerberos.</p> <p>Для использования Аутентификация Kerberos требуется следующая среда.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сканер и DNS-сервер могут связываться друг с другом. <input type="checkbox"/> Время сканера, сервера KDC и сервера, необходимого для аутентификации (LDAP-сервера, SMTP-сервера, файлового сервера), синхронизируется. <input type="checkbox"/> Если сервер службы назначен через IP-адрес, полное доменное имя сервера службы регистрируется в зоне обратного просмотра DNS-сервера.
Область Kerberos для использования	При выборе значения Аутентификация Kerberos для параметра Метод аутентификации выберите область Kerberos, которую следует использовать.
Доменное имя администратора / Имя пользователя	Введите имя пользователя для LDAP-сервера. Длина имени не должна превышать 128 символов Юникода (UTF-8). Нельзя использовать управляющие символы, например символы с кодами от 0x00 до 0x1F и код 0x7F. Если для параметра Метод аутентификации выбрано значение Анонимная аутентификация , этот параметр не используется. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Пароль	Введите пароль для проверки подлинности на LDAP-сервере. Длина пароля не должна превышать 128 символов Юникода (UTF-8). Нельзя использовать управляющие символы, например символы с кодами от 0x00 до 0x1F и код 0x7F. Если для параметра Метод аутентификации выбрано значение Анонимная аутентификация , этот параметр не используется. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.

Настройки Kerberos

Если выбрано значение **Аутентификация Kerberos** параметра **Метод аутентификации** для **Сервер LDAP > Основные**, внесите следующие настройки Kerberos на вкладке **Сеть > Настройки Kerberos**. Можно зарегистрировать до 10 настроек Kerberos.

Параметры	Настройки и их описание
Область (домен)	Введите область проверки подлинности Kerberos длиной не более 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В противном случае оставьте это поле пустым.
Адрес KDC	Введите адрес сервера аутентификации Kerberos. Введите не более 255 символов в формате IPv4, IPv6 или полного доменного имени. В противном случае оставьте это поле пустым.
Номер порта (Kerberos)	Введите номер порта сервера Kerberos в диапазоне от 1 до 65535.

Настройка параметров поиска LDAP-сервера

При установке параметров поиска можно использовать адрес электронной почты, зарегистрированный для LDAP-сервера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер LDAP > Параметры поиска**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Нажмите **ОК** для отображения результата настройки.
Отображаются выбранные параметры.

Элементы настройки поиска данных LDAP-сервера

Параметры	Настройки и их описание
Поиск в базе (Уникальное имя)	Для поиска произвольного домена задайте доменное имя LDAP-сервера. Введите от 0 до 128 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Если не требуется поиск произвольного атрибута, оставьте это поле пустым. Пример для каталога локального сервера: dc=server,dc=local
Число элементов поиска	Укажите количество записей для поиска от 5 до 500. Указанное количество записей для поиска сохраняется и отображается временно. Даже если количество записей поиска превышает заданное число и появляется сообщение об ошибке, то поиск можно завершить.
Атрибут имени пользователя	Укажите имя атрибута для отображения при поиске имен пользователей. Введите от 1 до 255 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Пример: cn, uid
Атрибут просмотра имени пользователя	Укажите имя атрибута для отображения в качестве имени пользователя. Введите от 0 до 255 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Пример: cn, sn
Атрибут адреса электронной почты	Укажите имя атрибута для отображения при поиске адреса электронной почты. Введите комбинацию от 1 до 255 символов, используя символы в диапазоне от А до Z, от а до z, 0–9, и -. Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Пример: mail
Произвольный атрибут 1 - Произвольный атрибут 4	Можно указать другие произвольные атрибуты для поиска. Введите от 0 до 255 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Если не требуется поиск произвольных атрибутов, оставьте это поле пустым. Пример: o, ou

Проверка соединения с LDAP-сервером

Проверка подключения к LDAP-серверу с использованием параметров, установленных в меню **Сервер LDAP > Параметры поиска**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер LDAP > Проверка подключения**.

2. Выберите **Пуск**.

Проверка соединения началась. После завершения проверки отобразится отчет о проверке.

Пояснения сообщений, отображаемых при проверке соединения с LDAP-сервером

Сообщения	Описание
Проверка подключения прошла успешно.	Это сообщение отображается, когда соединение с сервером установлено.
Сбой проверки подключения. Проверьте настройки.	Это сообщение отображается по следующим причинам. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адрес или номер порта LDAP-сервера неверен. <input type="checkbox"/> Истекло время ожидания. <input type="checkbox"/> Значение Не использовать задано для параметра Использование сервера LDAP. <input type="checkbox"/> Если значение Аутентификация Kerberos задано для параметра Метод аутентификации, такие параметры, как Область (домен), Адрес KDC и Номер порта (Kerberos), неверны.
Сбой проверки подключения. Проверьте дата и время на устройстве или сервере.	Это сообщение отображается, когда не удастся установить соединение, потому что параметры времени для сканера и LDAP-сервера не совпадают.
Ошибка аутентификации. Проверьте настройки.	Это сообщение отображается по следующим причинам. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Параметры Имя пользователя и Пароль неверны. <input type="checkbox"/> Если значение Аутентификация Kerberos задано для параметра Метод аутентификации, дату и время будет невозможно изменить.
Доступ к устройству невозможен до завершения обработки.	Это сообщение отображается, если сканер занят.

Настройка AirPrint

Откройте приложение Web Config и выберите вкладку **Сеть**, затем выберите **Настройка AirPrint**.

Параметры	Описание
Службное имя Bonjour	Введите имя службы Bonjour — не более 41 символа в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).
Местоположение Bonjour	Введите описание расположения сканера — до 127 символов в кодировке Unicode (UTF-8).
Wide-Area Bonjour	Укажите, следует ли использовать Wide-Area Bonjour. При использовании этой функции сканер должен пройти регистрацию на сервере DNS для возможности поиска сканера в сегменте.

Параметры	Описание
Вкл. AirPrint	<p>Включение Bonjour и AirPrint (служба сканирования). Эта кнопка доступна только в том случае, если функция AirPrint отключена.</p> <p>Примечание: <i>Если функция AirPrint отключена, сканирование Morria с устройств Chromebook, из Windows и приложения Morria Scan также будет отключено.</i></p>

Настройка панели управления

Регистрация Предустан..	153
Изменение главного экрана панели управления.	155

Регистрация Предустан.

Можно регистрировать часто используемые настройки сканирования в качестве предустановок (**Предустан.**). Разрешается зарегистрировать до 48 предустановок.

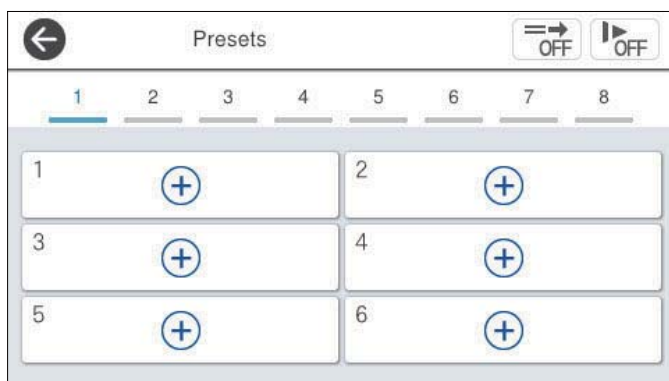
Примечание:

- Можно зарегистрировать текущие настройки, выбрав ★ на экране начала сканирования.
- Можно также зарегистрировать **Предустановки** в *Web Config*.
Выберите вкладку **Скан.** > **Предустановки**.
- При выборе **Сканиров. на компьютер** во время регистрации можно зарегистрировать задание, созданное в *Docuient Capture Pro*, как **Предустановки**. Это доступно только для компьютеров, подключенных по сети. Заранее регистрируйте задание в *Docuient Capture Pro*.
- Если включена функция аутентификации, администратор может зарегистрировать **Предустановки**.

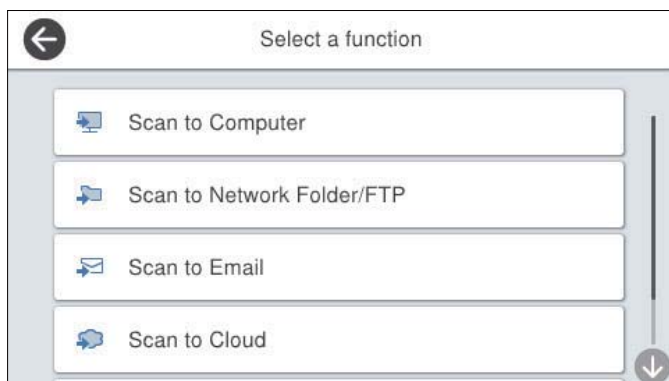
1. Выберите **Предустан.** на главном экране или на панели управления сканера.




2. Выберите .



3. Выберите меню, которое следует использовать для регистрации предустановки.



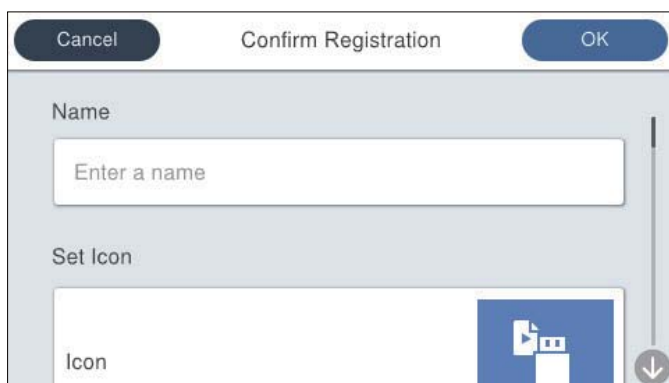
4. Настройте каждый элемент, затем выберите .

Примечание:

При выборе **Сканиров. на компьютер** выберите компьютер, на котором установлено приложение *DocuPrint Capture Pro*, затем выберите зарегистрированное задание. Это доступно только для компьютеров, подключенных по сети.

5. Измените настройки предустановки.

- Имя:** определение имени.
- Настроить Иконку:** определение изображения и цвета значка, который следует отобразить.
- Настройка быстрой отправки:** незамедлительный запуск сканирования без подтверждения, если выбрана предустановка.
- Содержимое:** проверка настроек сканирования.




6. Выберите ОК.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка задания» на стр. 122](#)

Параметры меню Предустан.

Настройки предустановки можно изменить, выбрав  в соответствующей предустановке.

Переименовать:

изменение названия предустановки.

Изменить Иконку:

изменение значка и цвета предустановки.

Настройка быстрой отправки:

незамедлительный запуск сканирования без подтверждения при выборе предустановки.

Изменить положение:

изменение порядка отображения предустановок.

Удалить:

удаление выбранной предустановки.

Добавить или удалить Иконку вкл. В начало:

добавление или удаление значка предустановки на главном экране.

Подтвердить Сведения:

просмотр настроек предустановки. Загрузить предустановку можно путем выбора пункта **Использ. эту настр..**

Изменение главного экрана панели управления

Главный экран можно настроить, выбрав на панели управления сканера пункт **Настр. > Редактировать домашний**.

- Макет:** меняет метод отображения значков меню.
[«Изменение Макет на главном экране» на стр. 155](#)
- Добавить значок:** добавляет значки во внесенные настройки **Предустан.** или восстанавливает значки, которые были удалены с экрана.
[«Добавить значок» на стр. 156](#)
- Удалить значок:** удаляет значки с главного экрана.
[«Удалить значок» на стр. 157](#)
- Переместить значок:** меняет порядок отображения значков.
[«Переместить значок» на стр. 158](#)
- Восстан. отображ. значков по умолчанию:** восстанавливает настройки главного экрана по умолчанию.

Изменение Макет на главном экране

1. Выберите **Настр. > Редактировать домашний > Макет** на панели управления сканера.


2. Выберите **Линия** или **Матрица**.

Линия:



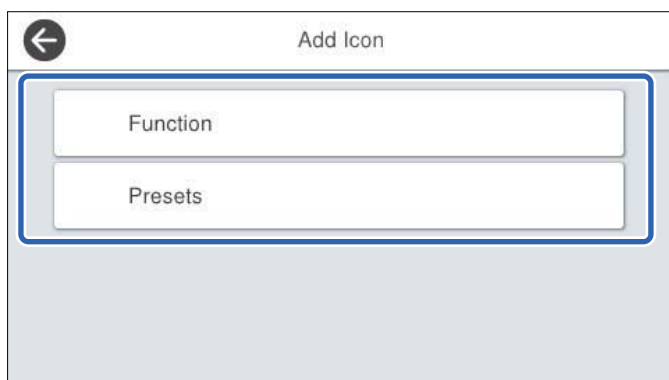
Матрица:



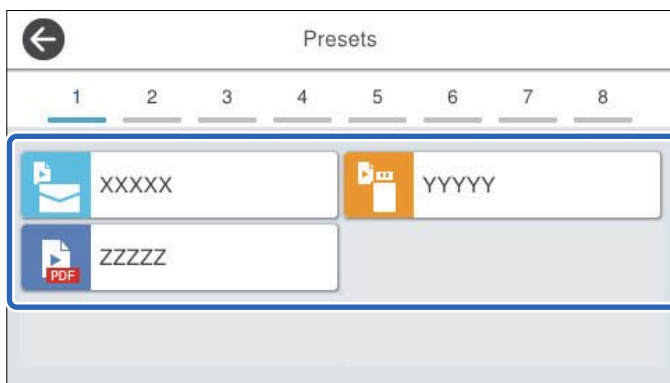
3. Выберите , чтобы вернуться и проверить главный экран.

Добавить значок

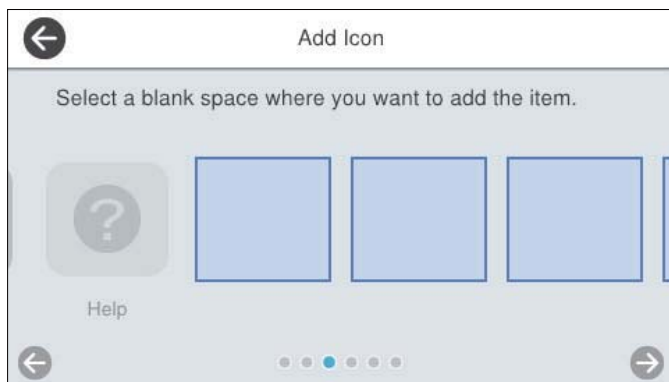
1. Выберите **Настр.** > **Редактировать домашний** > **Добавить значок** на панели управления сканера.
2. Выберите **Функция** или **Предустан..**
 - Функция:** отображает функции по умолчанию, которые приведены на главном экране.
 - Предустан.:** отображает зарегистрированные предустановки.




3. Выберите элемент, который следует добавить на главный экран.



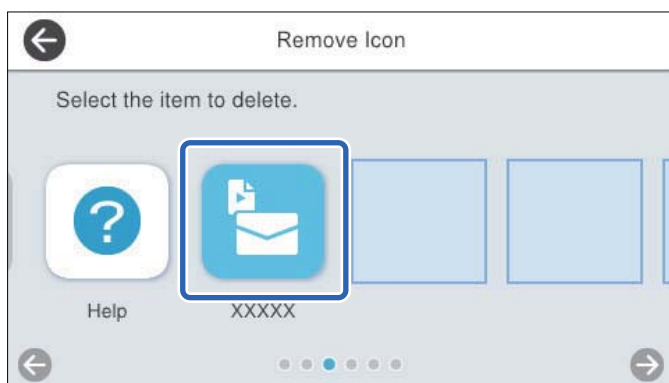
4. Выберите пустое место, на которое следует добавить элемент.
Если необходимо добавить несколько значков, повторите шаги 3 и 4.




5. Выберите , чтобы вернуться и проверить главный экран.

Удалить значок

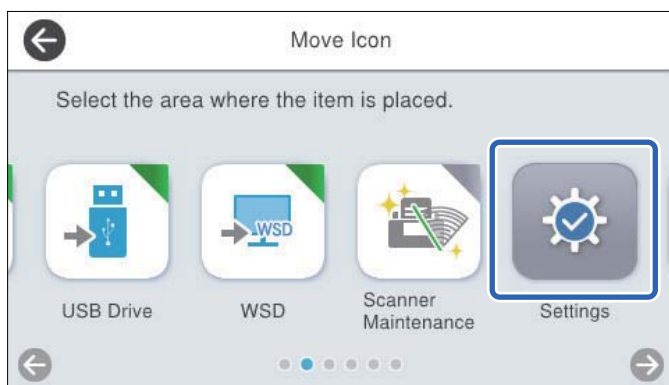
1. Выберите **Настр.** > **Редактировать домашний** > **Удалить значок** на панели управления сканера.
2. Выберите значок, который необходимо удалить.



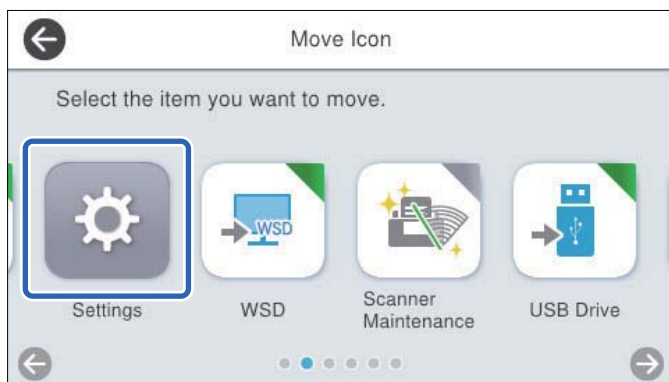
3. Для завершения нажмите **Да**.
Если необходимо удалить несколько значков, выполните процедуру 2 и 3.
4. Выберите , чтобы вернуться и проверить главный экран.

Переместить значок

1. Выберите **Настр.** > **Редактировать домашний** > **Переместить значок** на панели управления сканера.
2. Выберите значок, который необходимо переместить.



3. Выберите рамку места назначения.
Если другой значок уже задан в рамке места назначения, этот значок будет заменен.



4. Выберите , чтобы вернуться и проверить главный экран.

Элементы меню настроек

Основ. настройки.	160
Параметры сканера.	161
Редактировать домашний.	163
Параметры пользователя.	163
Настройки сети.	163
Настройки веб-службы.	165
Document Capture Pro.	165
Диспетчер Контакты.	165
Администр. системы.	166
Информация об устройстве.	167
Техобслуж. Сканера.	168
Настройка уведомления о замене роликов.	169
Настройка оповещений о регулярной очистке.	169

Основ. настройки

Яркость дисп.

Настройка яркости ЖК-экрана.

Звуки

- Нажатие кнопки: установка громкости звуков, которые слышны при нажатии на элементы панели управления, а также при успешной авторизации на экране входа.
- Звук ошибки: установка громкости звуков, сопровождающих сообщения об ошибках или неудачную авторизацию на экране входа.

Таймер откл.

Установите период времени перехода в спящий режим (режим энергосбережения), если со сканером не производится никаких действий. По истечении указанного времени ЖК-дисплей затемняется.

Если с панели управления выполнен вход в систему в качестве администратора, при переходе сканера в спящий режим происходит выход из системы.

Примечание:

Настройку также можно выполнить из *Web Config*. Выберите **Управление устройствами > Энергосбережение > Таймер откл..**

Настройки выкл.

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может быть реализована данная функция либо функция **Таймер выключения**.

Автоматическое выключение сканера.

- Выключение при простое
Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить сканер, если он не используется в течение заданного периода времени. Любое увеличение этого значения повлияет на энергопотребление данного устройства. Прежде чем внести какие-либо изменения, пожалуйста, подумайте об их влиянии на окружающую среду.

- Выключение при отключении
Выберите этот режим, чтобы сканер выключался через определенный интервал времени после отключения всех портов, включая USB-порт. В некоторых регионах эта функция может быть недоступна.

Информацию об указанном периоде времени см. на следующем сайте.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Прямое включение питания

Включите сканер напрямую, если он подключен к источнику питания, без нажатия кнопки питания.

Настр. даты и времени

- Дата и время: введите текущую дату и время.
- Летнее время: выберите настройку перехода на летнее время в вашем регионе.
- Разница времени: введите разность между местным временем и UTC (всемирным координированным временем).

Язык/Language

Выберите страну или регион в которых используется сканер.

Клавиатура

Измените компоновку клавиатуры на ЖК-экране.

Время ожид. операции

Если установлено значение **Вкл.**, происходит возврат на начальный экран, если в течение заданного времени не производится никаких действий. Эта настройка применяется, когда отображаются любые другие экраны, кроме начального.


Если вы вошли в панель управления как администратор, то в случае, когда установлен таймер выхода по бездействию системы, при возврате на главный экран выполняется выход из системы.

USB-подключение к PC

Вы можете запретить использование подключения по USB с компьютера. Для того, чтобы сделать это, выберите пункт **Отключить**.

Параметры сканера

Медленно

Подача оригиналов при сканировании происходит медленнее. При установке значения **Вкл.** значок меняется на .

Включите эту функцию в следующих случаях.

- Происходит частое замятие оригиналов.
- Работа с тонкими оригиналами.
- Если одновременно сканируются оригиналы разных типов или размеров.
- Если вы считаете, что сканер слишком сильно шумит во время работы.

Время остан. при двойной подаче

Задайте действие, которое выполняется, если обнаружен захват нескольких оригиналов.

- Сразу: подача немедленно прекращается, когда обнаруживается захват нескольких оригиналов.
- После извлечения: сканирование оригиналов, подача которых определена как захват нескольких оригиналов, выполняется как обычно, но подача последующих оригиналов временно приостанавливается.

Если на отсканированном изображении проблем нет, можно продолжить сканирование как обычно.

Функция DFDS

Однократный пропуск обнаружения захвата нескольких листов и продолжение сканирования.

При установке значения **Вкл.** значок меняется на .

Включите эту функцию для сканирования оригиналов, которые при подаче определяются как несколько захваченных листов (например, в случае с пластиковыми картами или конвертами).

Защита бумаги

Уменьшает повреждение оригиналов, немедленно прекращая сканирование при возникновении следующих состояний.

- Ошибка подачи оригиналов.
- Неровная подача оригиналов.

Чтобы включить эту функцию, выберите уровень обнаружения. Подробные сведения о каждом уровне см. в таблице ниже.

Уровень	Описание
Вкл. - Низкий	Уменьшите чувствительность, чтобы определять перекосы оригиналов.
Вкл. - Средний	Определение перекосов сшитых оригиналов и перекосов, которые не определяются при настройке Вкл. - Низкий .
Вкл. - Высокий	Увеличьте чувствительность, чтобы определять перекосы оригиналов.



Важно:

- Эта функция не всегда помогает предотвратить порчу оригиналов.
- В зависимости от состояния подаваемых оригиналов ошибки подачи могут не обнаруживаться.

Примечание:

В зависимости от оригиналов, условий их подачи и заданного уровня эта функция может работать неправильно.

- Выберите **Вык.**, чтобы отключить эту функцию при сканировании пластиковых карт или плотной бумаги.
- Если часто возникают проблемы с определением, уменьшите значение уровня для этой функции.
- Некоторые оригиналы могут ошибочно определяться как неправильно поданные (например, оригиналы необычной формы или оригиналы, сканируемые неровно).
- При загрузке нескольких оригиналов следует выровнять их передние края. Оригиналы могут ошибочно определяться как неправильно поданные, если их края не выровнены, даже если они сканируются правильно.
- Чтобы отсканировать оригиналы без перекосов, перед сканированием подвиньте направляющие краев к краю оригиналов.

Определение загрязнения стекла

Обнаружение загрязнений на стеклянной поверхности внутри сканера. Можно выбрать уровень обнаружения.

В зависимости от характера грязи эта функция не всегда может работать правильно.

Ультразвук. обнар. двойн. под.

При подаче нескольких оригиналов обнаруживает захват нескольких листов и останавливает сканирование.

Используйте эту функцию, если не можете включить обнаружение захвата нескольких оригиналов с помощью внешнего программного обеспечения.

В зависимости от оригиналов (например, при подаче конвертов, пластиковых карт, оригиналов с ярлыками или наклейками и пр.) эта функция не всегда может работать должным образом.

Время ожидания Режим автоматической подачи

Установка времени ожидания при использовании Режим автоматической подачи.

Доступно только при сканир. из «Сеть Папка / FTP», «Эл. почта», «Облако», или «USB-накопитель». Можно установить время автом. завершения, нужно выбрать «Вкл.» для включения «Режим автоматической подачи».

Подтвердить Получателя

Проверка параметров вывода или сохранения перед сканированием.

Редактировать домашний

Можно изменить настройки отображения на главном экране.

Макет

Меняет метод отображения значков меню.

Добавить значок

Добавляет значки во внесенные настройки **Предустан.** или восстанавливает значки, которые были удалены с экрана.

Удалить значок

Удаляет значки с главного экрана. Если необходимо повторно отобразить удаленные значки, выберите **Добавить значок** или **Восстан. отображ. значков по умолчанию**.

Переместить значок

Изменяет порядок отображения значков.

Восстан. отображ. значков по умолчанию

Восстанавливает настройки главного экрана по умолчанию.

Параметры пользователя

Можно изменить первоначальные настройки сканирования для следующего.

Сканир. в сет. папку/FTP

Сканирование в эл. почту

Скан. на USB-накопитель

Сканирование в облако

Настройки сети

Настройка Wi-Fi

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на панели управления.

Маршрутизатор

Мастер настройки Wi-Fi

Настройка кнопкой (WPS)



Другие

Настр. PIN-кода (WPS)

Автоподключение Wi-Fi

Отключить Wi-Fi

Проблемы с сетью можно решить путем отключения или повторной установки

настроек Wi-Fi. Нажмите   > **Маршрутизатор > Изменить настройки > Другие > Отключить Wi-Fi > Запуск настройки.**

Wi-Fi Direct

Отображение информации для подключения к смартфону.

Нажмите **Изменить** для изменения настроек.

Изменить имя сети

Изменить пароль

Изменить частотный диапазон

Этот параметр может не отображаться в зависимости от вашего региона.

Отключить Wi-Fi Direct

Восст. настр. по ум.

Настройка проводной ЛВС

Настройка или изменение сетевого подключения, при котором используются сетевой кабель и маршрутизатор. При их использовании подключения по Wi-Fi отключаются.

Статус сети

Отображает текущие сетевые настройки для следующих элементов.

Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi

Состояние Wi-Fi Direct

Статус серв. эл. поч.

Расширенные

Настройте следующие дополнительные параметры.

Имя устройства

TCP/IP

Прокси-сервер

Сервер эл. почты

Настройки сервера

Проверка подключения

Адрес IPv6

Скорость соедин. и дуплексная связь

Перенаправление HTTP на HTTPS

- Отключить IPsec/ Фильтрация IP
- Отключить IEEE802.1X

Настройки веб-службы

Служба Epson Connect

Отображение данных о регистрации и подключении сканера к службе Epson Connect.

Можно зарегистрироваться в этой службе, нажав **Регистрация** и выполнив соответствующие инструкции.

После регистрации можно изменить следующие параметры.

- Приост. / возобн.
- Отменить регистрацию

Подробные сведения см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Document Capture Pro

Настройки группы

Включение групповых настроек на сканере. Используйте этот пункт при включении групповых настроек в Document Capture Pro.

Группа

Введите номер группы при включении **Настройки группы**.

Диспетчер Контакты

Регистрация/Удалить

Зарегистрируйте или удалите контакты для меню Сканирование в эл. почту и Сканир. в сет. папку/FTP.

Частые

Зарегистрируйте часто используемые контакты для быстрого доступа к ним. Можно также изменить порядок этого списка.

Параметры просмотра

Измените способ отображения списка контактов.

Параметры поиска

Измените метод поиска контактов.

Администрир. системы

Диспетчер Контакты

Регистрация/Удалить

Зарегистрируйте или удалите контакты для меню Сканирование в эл. почту и Сканир. в сет. папку/FTP.

Частые

Зарегистрируйте часто используемые контакты для быстрого доступа к ним. Можно также изменить порядок этого списка.

Параметры просмотра

Измените способ отображения списка контактов.

Параметры поиска

Измените метод поиска контактов.

Настройки администратора

- Пароль администратора: ввод пароля администратора, что позволяет изменять настройки только администратору. Пароль должен иметь длину от 8 до 20 символов.
- Функция блокировки: блокирование настроек сканера, чтобы другие пользователи не могли изменить их.

Ограничения

Разрешение изменения параметров следующих пунктов при включении блокировки панели.

- Доступ к Регистрации/ Удалению Контакты
- Сканирование в эл. почту: доступ к недавним
- Доступ к языку
- Защита персональных данных

Контроль доступа

Контроль доступа

Выберите **Вкл.** для ограничения функциональных возможностей устройства. Для этого пользователи должны войти на панель управления устройства под своим именем пользователя и паролем, прежде чем смогут использовать функции панели управления.

Принять задания неизвест. пользователя

Можно выбрать, разрешать ли задания, не требующие обязательной информации для аутентификации.

Шифрование пароля

Зашифруйте пароль.

Если во время перезапуска сканера питание будет выключено, данные могут быть повреждены и настройки сканера будут возвращены к значениям по умолчанию. В этом случае необходимо будет снова задать пароль.

Верифик. прогр. при запуске

При запуске сканер проверяет целостность программы (не была ли она модифицирована посторонними субъектами). При обнаружении любых проблем сканер не запустится.

Сбор информации о клиенте

Выберите **Утвердить** для передачи в Seiko Epson Corporation информации об использовании устройства, например о количестве отсканированных листов.

Настройки WSD

Включите или выключите функцию WSD (веб-службы для устройств).

Восст. настр. по ум.

- Настройки сети: восстановление заводских значений сетевых настроек.
- Все, кроме Настройки сети: восстановление заводских значений всех настроек (кроме сетевых настроек).
- Все настройки: восстановление заводских значений всех настроек.



Важно:

При выборе **Все настройки** все зарегистрированные для сканера данные настроек, в том числе контакты, будут удалены. Удаленные настройки нельзя восстановить.

Обновление встроенного ПО

Можно получить сведения о микропрограмме сканера, такие как ее текущая версия, а также сведения о доступных обновлениях.

Обновление

Проверка наличия последней версии встроенного программного обеспечения на сервере сети. При наличии обновления вы можете выбрать, следует ли начать процедуру установки новой версии или нет.

Уведомление

Выберите **Вкл.**, чтобы получать уведомления о доступности обновлений встроенного программного обеспечения.

Информация об устройстве

Серийный номер

Отображает серийный номер сканера.

Текущая версия

Показывает текущую версию встроенного ПО.

Суммарное число копий

Показывает общее число выполненных сканирований.

Число 1-сторонних копий

Показывает число односторонних сканирований.

Число 2-сторонних копий


Показывает число двусторонних сканирований.

Число копий конверта для сканир.

Показывает число сканирований, выполненных с помощью Из податчика.


Число копий после замены рол.

Показывает число сканирований, выполненных после замены узла роликов.

Для сброса выберите  в пункте **Информация об устройстве**, выберите **Число копий после замены рол.**, затем выберите **Да**.

Число копий после регул. очист.

Показывает число сканирований, выполненных после проведения регулярной чистки.

Для сброса выберите  в пункте **Информация об устройстве**, выберите **Число копий после регул. очист.**, затем выберите **Да**.

Состояние аутентификации устройства

Отображает состояние устройства проверки подлинности.

Сведения о технологии Epson Open Platform

Отображает состояние Epson Open Platform.

Техобслуж. Сканера

Чистка роликов

Показывает, как выполнять очистку роликов внутри сканера.

Замена роликов

Показывает, как выполнять замену узла роликов. После замены узла роликов вы также можете сбросить число сканирований.

Регул. очист

Показывает, как выполнять регулярную очистку внутренности сканера. После выполнения регулярной очистки также можно сбросить число сканирований.

Очистка стекла

Показывает, как выполнять очистку стекла внутри сканера.

Настройка уведомления о замене роликов

Настро оповещ счетчи

Изменение числа сканирований при отображении уведомления о замене ролика.

Настройка оповещений о регулярной очистке

Настройка предупреждений

Уведомление о времени выполнения чистки внутренней области сканера.

Настро оповещ счетчи

Изменение числа сканирований при отображении уведомления об очистке.

Обслуживание

Очистка внешних частей сканера.	171
Очистка внутренних частей сканера.	171
Замена узла роликов.	176
Сброс числа сканирований после замены роликов.	180
Экономия электроэнергии.	181
Транспортировка сканера.	181
Обновление приложений и микропрограммного обеспечения.	183


Очистка внешних частей сканера

Удалите все загрязнения с внутренней поверхности корпуса с помощью сухой ткани или ткани, смоченной мягким чистящим средством и водой.



Важно:

- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформирование или изменение цвета поверхности устройства.*
- Не допускайте попадания воды внутрь устройства. Это может привести к неисправности.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Протрите внешнюю поверхность сканера тканью, смоченной мягким моющим средством и водой.

Примечание:

Протрите сенсорный экран мягкой сухой тканью.

Очистка внутренних частей сканера

После определенного периода использования сканера бумажная и комнатная пыль, оседающая на роликах или стекле внутри сканера, может привести к ухудшению качества сканирования и к проблемам подачи бумаги. Очистку внутренности сканера следует выполнять через каждые 5,000 сканирований.


Узнать число выполненных на текущий момент операций сканирования можно на панели управления или в программе Epson Scan 2 Utility.

Если на поверхности имеются трудноудаляемые загрязнения, воспользуйтесь оригинальным чистящим набором Epson. Для удаления пятен нанесите небольшое количество очистителя на чистящую салфетку.

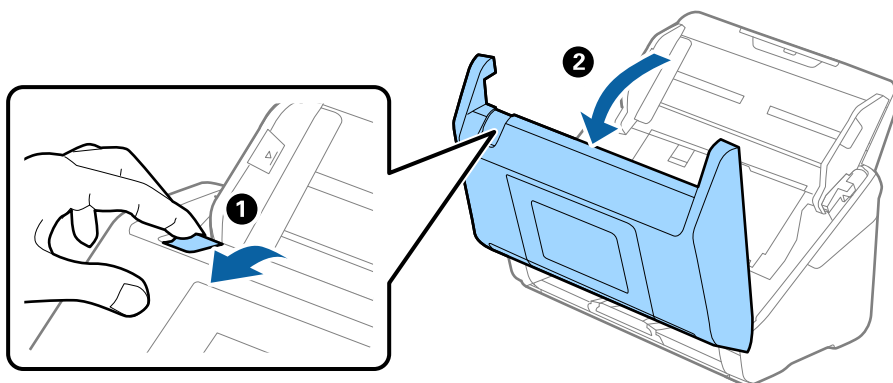


Важно:

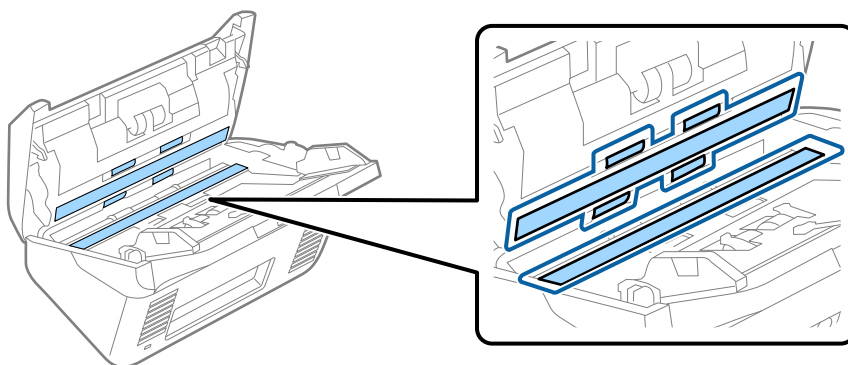
- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформирование или изменение цвета сканера.*
- Никогда не распыляйте жидкости или смазывающие вещества над сканером. В противном случае возможно неправильное функционирование сканера вследствие повреждения оборудования или электрических цепей.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.

3. Потяните за рычаг и откройте крышку сканера.



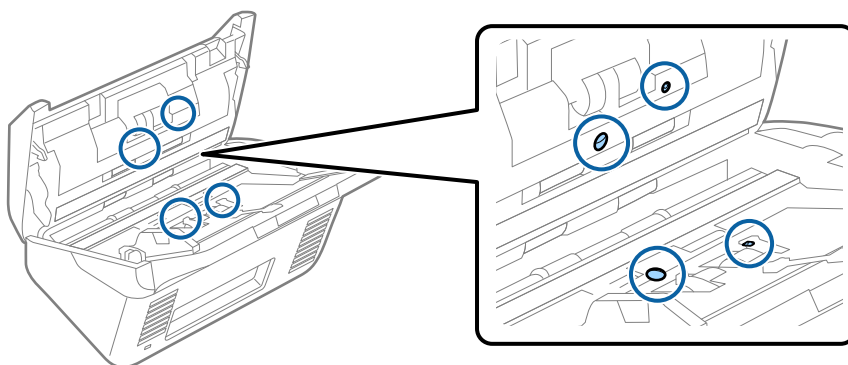
4. Удалите пятна на пластиковом ролике (в четырех местах) и на нижней поверхности стекла внутри крышки сканера. Протрите мягкой безворсовой тканью, смоченной небольшим количеством специального чистящего средства или воды.



Важно:

- При очистке поверхности стекла не прикладывайте больших усилий.
- Не пользуйтесь щеткой или твердыми инструментами. Царапины на стекле могут ухудшить качество сканирования.
- Не распыляйте чистящее средство непосредственно на поверхность стекла.

5. Загрязнения на датчиках следует удалять ватной палочкой.



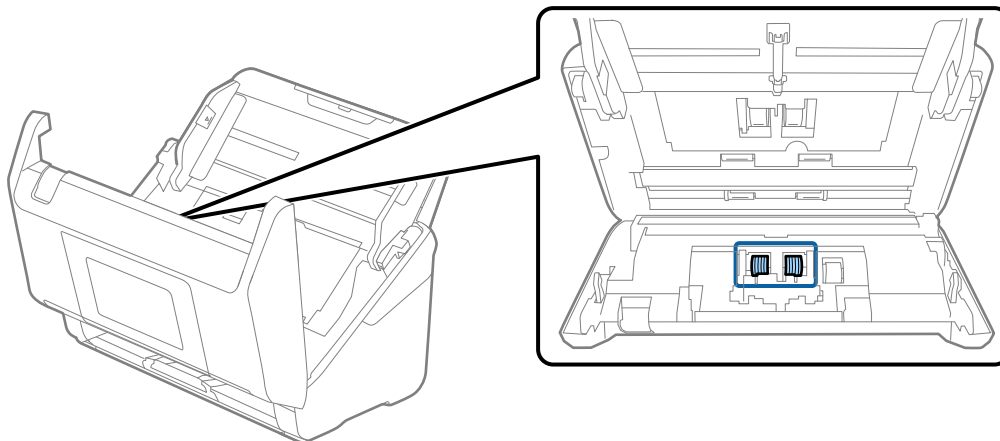


Важно:

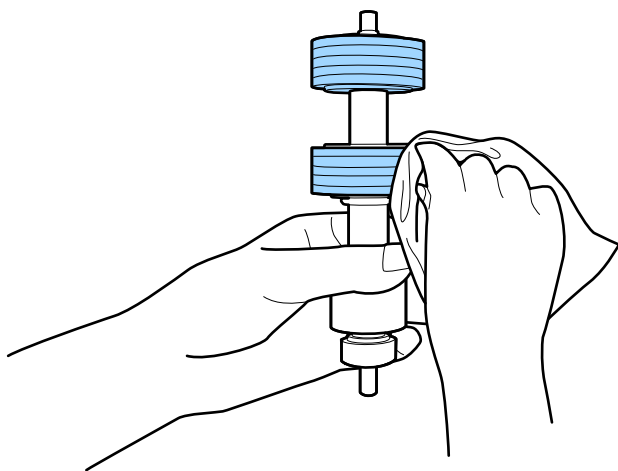
Не наносите жидкости (например, чистящее средство) на ватную палочку.

6. Откройте крышку сканера и извлеките ролик разделения.

Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».



7. Протрите ролик разделения. Протирайте мягкой безворсовой тканью, смоченной небольшим количеством специального чистящего средства или воды.

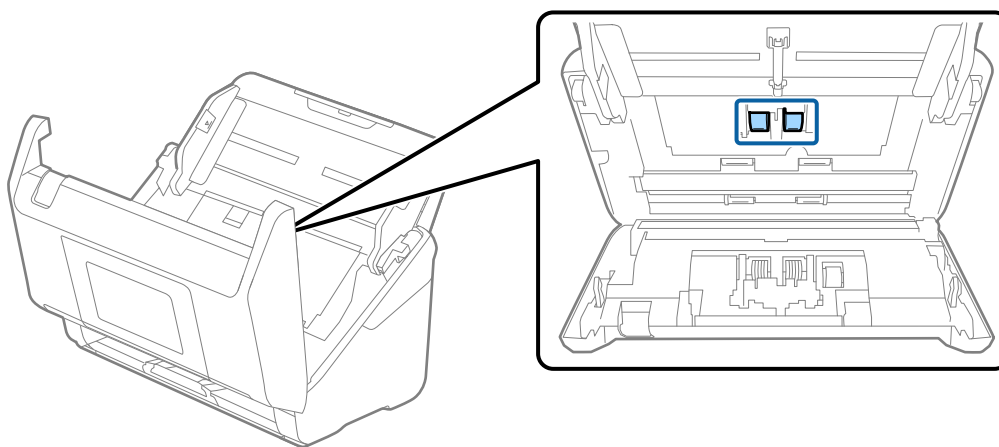


Важно:

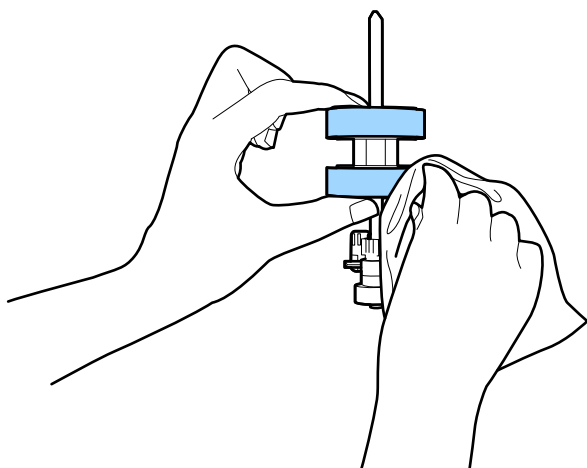
Для очистки ролика используйте только оригинальный чистящий набор Epson или мягкую увлажненную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.

- Откройте крышку сканера и извлеките ролик захвата.

Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».



- Протрите приемный ролик. Протирайте мягкой безворсовой тканью, смоченной небольшим количеством специального чистящего средства или воды.

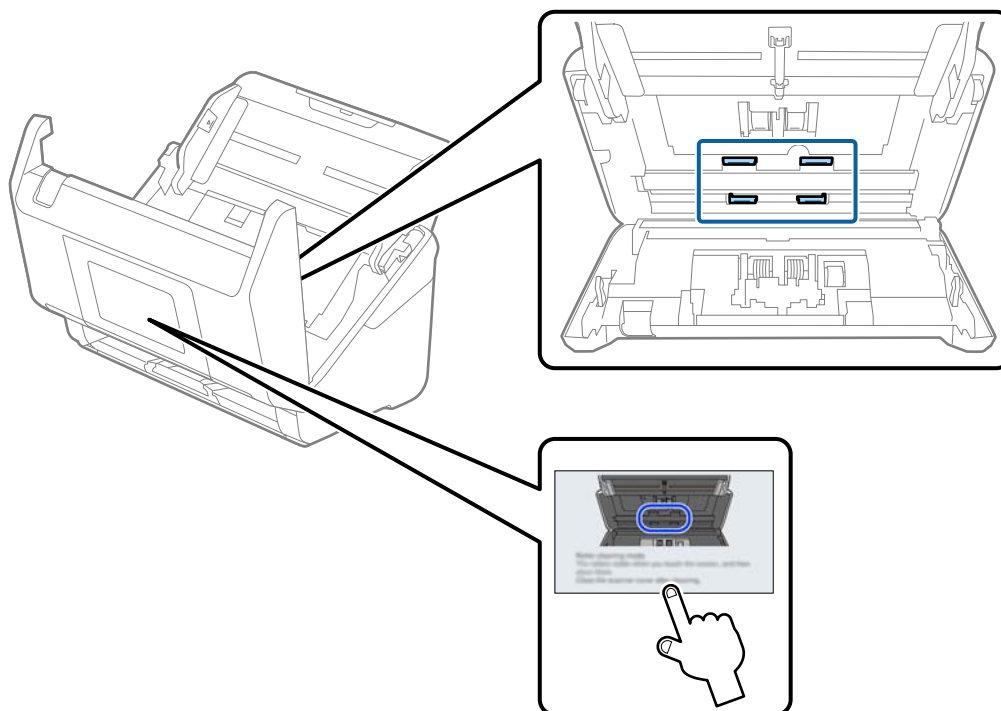


Важно:

Для очистки ролика используйте только оригинальный чистящий набор Epson или мягкую увлажненную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.

- Закройте крышку сканера.
- Подключите адаптер переменного тока и включите сканер.
- Выберите **Техобслуж. Сканера** на главном экране.
- На экране **Техобслуж. Сканера** выберите **Чистка роликов**.
- Потяните за рычаг, чтобы открыть крышку сканера.
Сканер войдет в режим очистки роликов.

15. Медленно проворачивайте ролики вниз, нажимая в любом месте ЖК-дисплея. Протрите поверхность роликов с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой ткани, смоченной водой. Повторите процедуру до тех пор, пока ролики не станут чистыми.



Предостережение:

При работе с роликами следите за тем, чтобы руки или волосы не попали в механизм. Это может привести к травме.

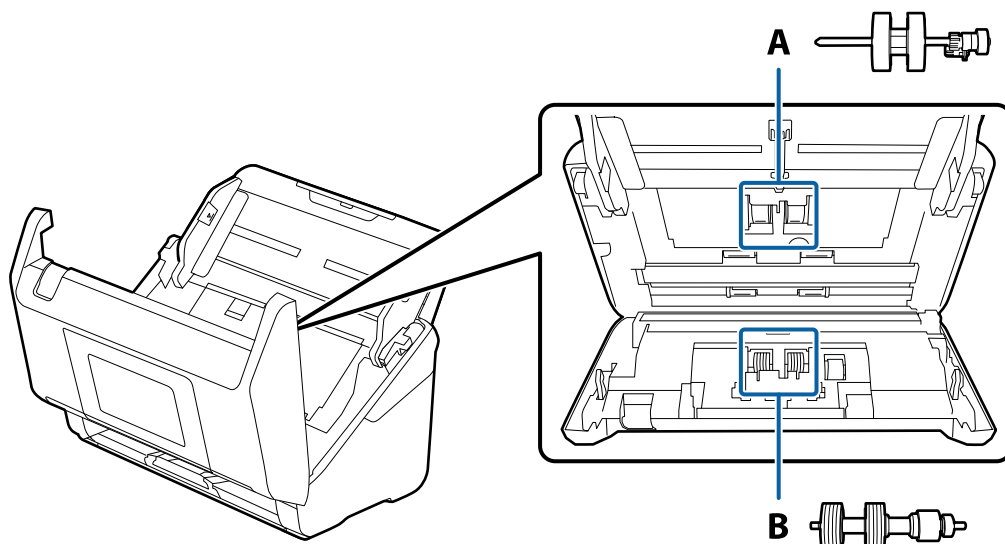
16. Закройте крышку сканера.
Сканер выйдет из режим очистки роликов.

Соответствующая информация


- ➔ «Коды набора для очистки» на стр. 41
- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 176

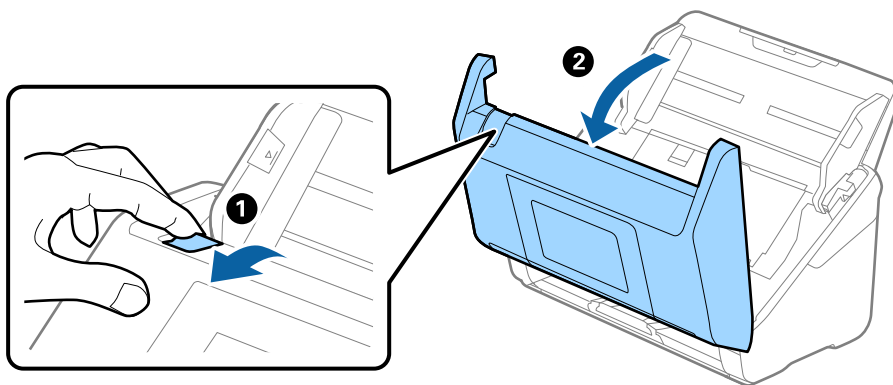
Замена узла роликов

Если количество выполненных сканирований превысит срок службы роликов, необходимо выполнить замену узла роликов (приемного ролика и ролика разделения). При появлении на экране компьютера или панели управления сообщения о необходимости замены выполните следующие действия.

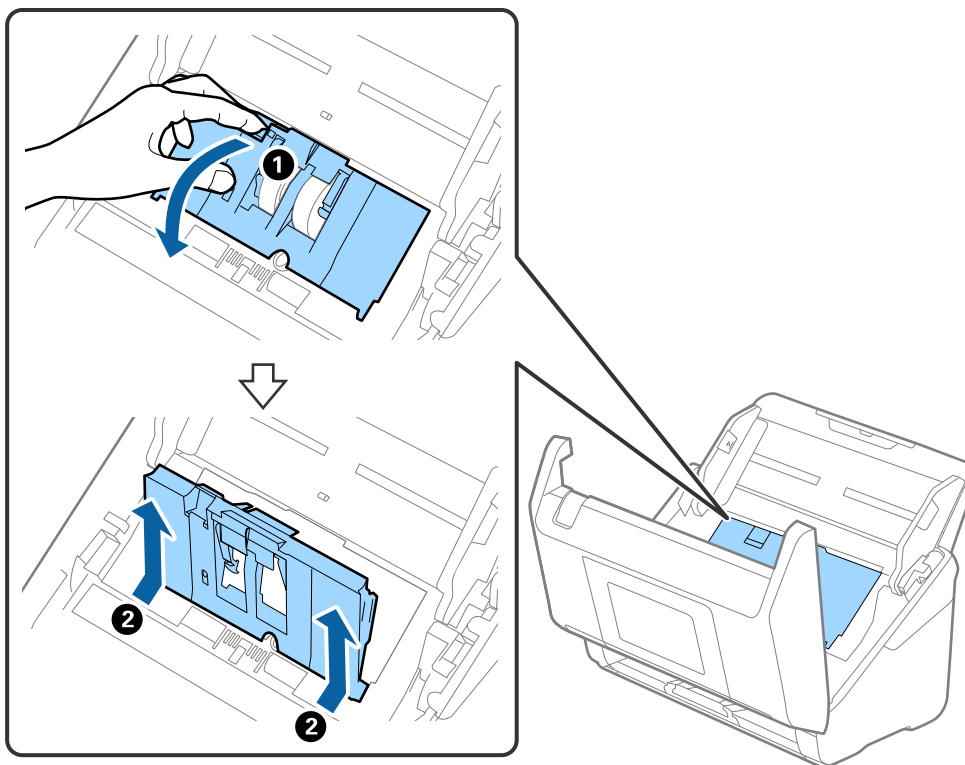


A: приемный ролик, B: ролик разделения

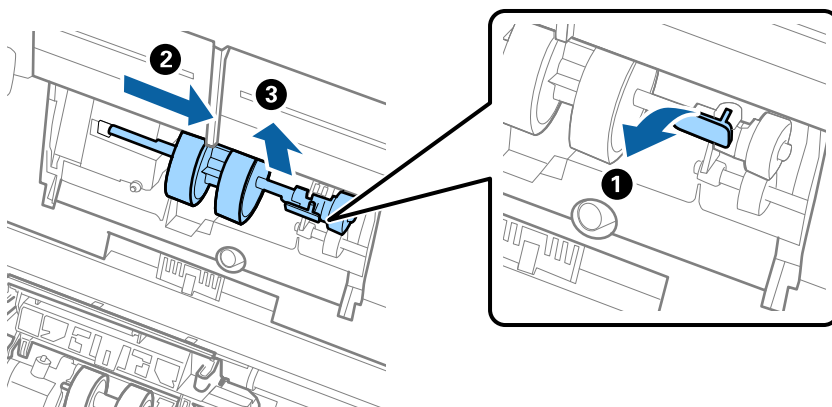
1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Потяните за рычаг и откройте крышку сканера.



4. Откройте крышку приемного ролика захвата, сдвиньте и извлеките ее.



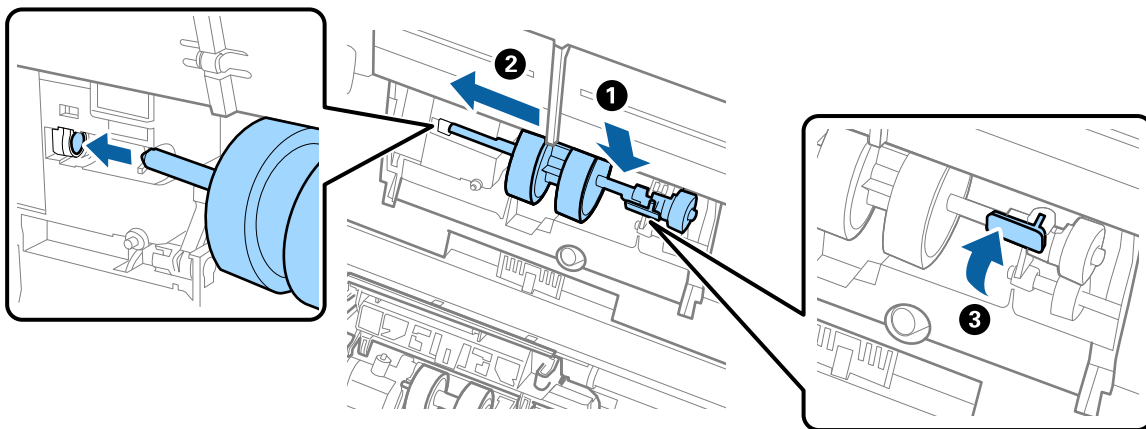
5. Нажмите на крепления оси ролика, сдвиньте и извлеките приемные ролики.



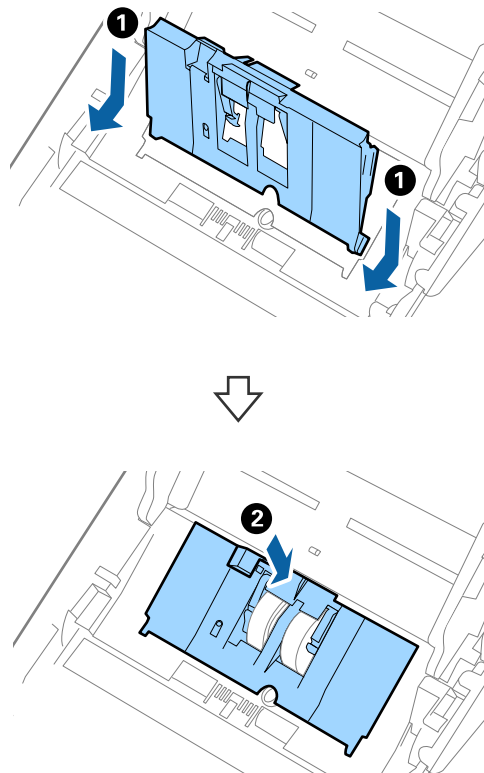
Важно:

Не прикладывайте больших усилий при извлечении приемного ролика. Это может привести к повреждению внутренних частей сканера.

6. Удерживая крепление, сдвиньте новый приемный ролик влево и вставьте его в отверстие в сканере. Нажмите на крепление, чтобы зафиксировать его.

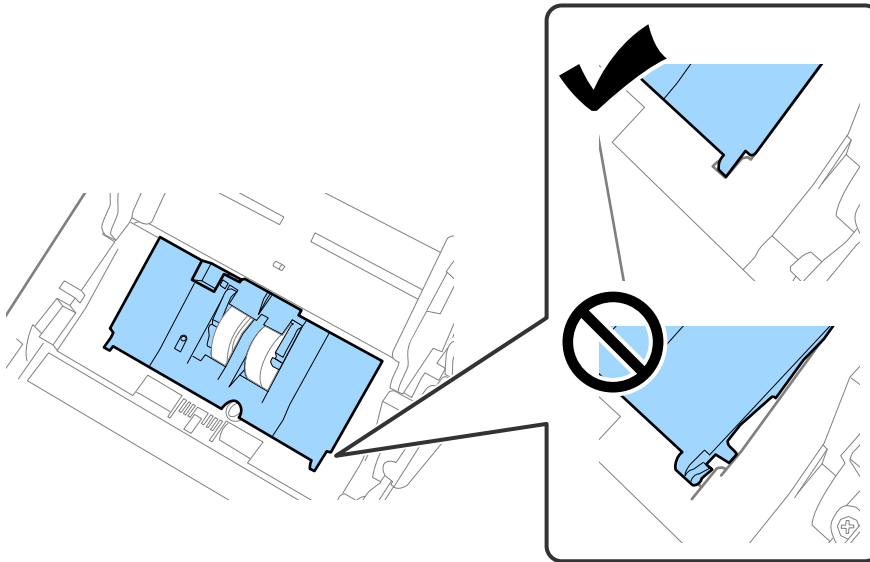


7. Вставьте край крышки приемного ролика в канавку и вдвиньте крышку. Плотно закройте крышку.

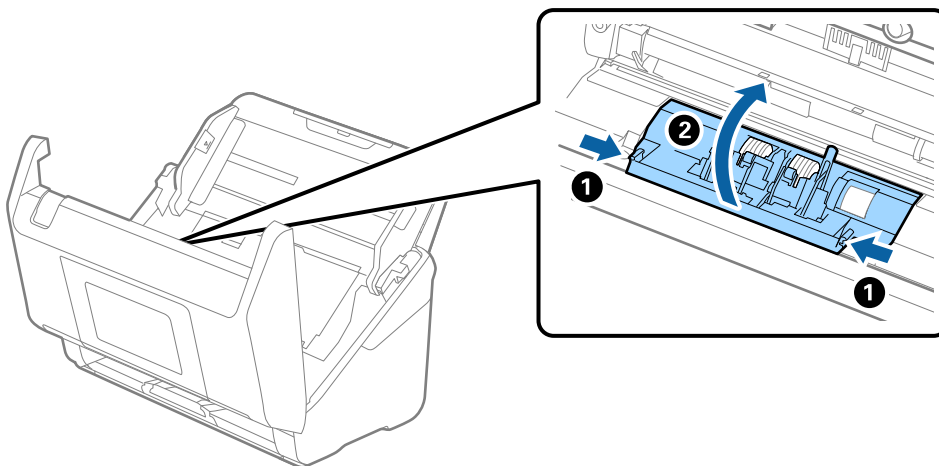


! **Важно:**

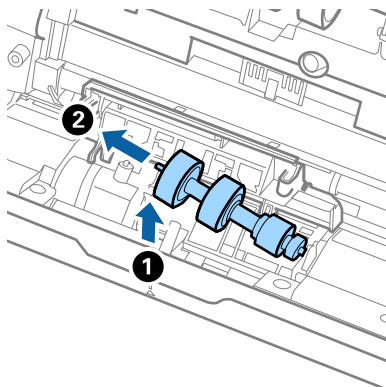
- Убедитесь, что крышка захвата закрыта правильно.
- Если крышка закрывается с трудом, проверьте правильность установки приемных роликов бумаги.
- Не устанавливайте крышку, если ролики приподняты.



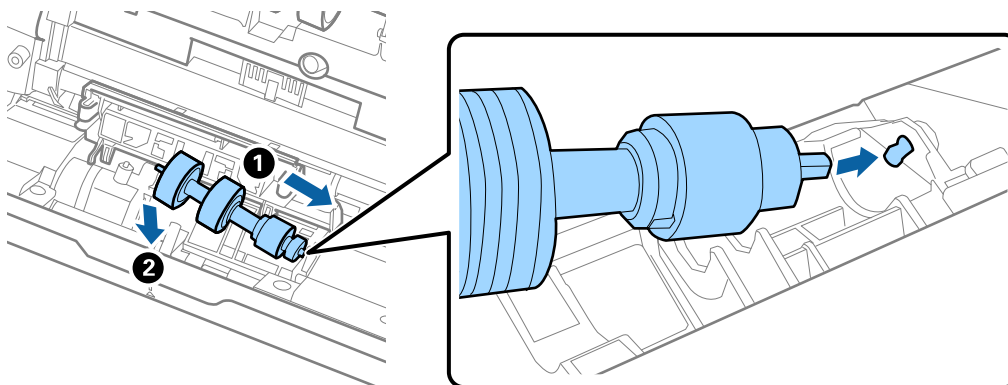
8. Нажмите на защелки по обеим сторонам крышки ролика разделения, чтобы открыть крышку.



9. Приподнимите левую сторону ролика разделения, затем сдвиньте и извлеките их.



10. Вставьте ось нового ролика разделения в отверстие на правой стороне и опустите ролик.



11. Закройте крышку ролика разделения.



Важно:

Если крышка закрывается с трудом, убедитесь, что ролики разделения установлены правильно.

12. Закройте крышку сканера.
13. Подключите адаптер переменного тока и включите сканер.
14. Выполните сброс количества сканирований на панели управления.

Примечание:

Утилизацию ролика разделения и приемного ролика следует производить в соответствии с местными нормами. Не разбирайте эти компоненты.

Соответствующая информация

➔ «Коды узла роликов» на стр. 39

Сброс числа сканирований после замены роликов

После замены узла роликов сбросьте количество сканирований на панели управления или с помощью Epson Scan 2 Utility.

В этом разделе объясняется, как выполнить сброс с помощью панели управления.

1. Нажмите **Техобслуж. Сканера** на главном экране.
2. Нажмите **Замена роликов**.
3. Нажмите **Сброс числа копий**.
4. Нажмите **Число копий после замены рол.**, затем выберите **Да**.

Примечание:

Чтобы выполнить сброс в программе *Epson Scan 2 Utility*, запустите *Epson Scan 2 Utility*, откройте вкладку **Счетчик** и нажмите **Сброс** в разделе **Ролики подачи бумаги**.

Соответствующая информация

➔ [«Замена узла роликов» на стр. 176](#)

Экономия электроэнергии

С целью экономии электроэнергии можно использовать спящий режим или режим автоматического выключения при отсутствии операций со сканером. Вы можете установить период времени, после которого сканер войдет в спящий режим или будет автоматически отключен. Любое увеличение повлияет на уровень энергоэффективности устройства. При внесении каких-либо изменений учитывайте их влияние на окружающую среду.


1. Выберите **Настр.** на главном экране.
2. Выберите **Основ. настройки**.
3. Выберите **Таймер откл.** или **Настройки выкл.**, затем внесите необходимые настройки.

Примечание:

Доступные функции могут различаться в зависимости от места покупки.

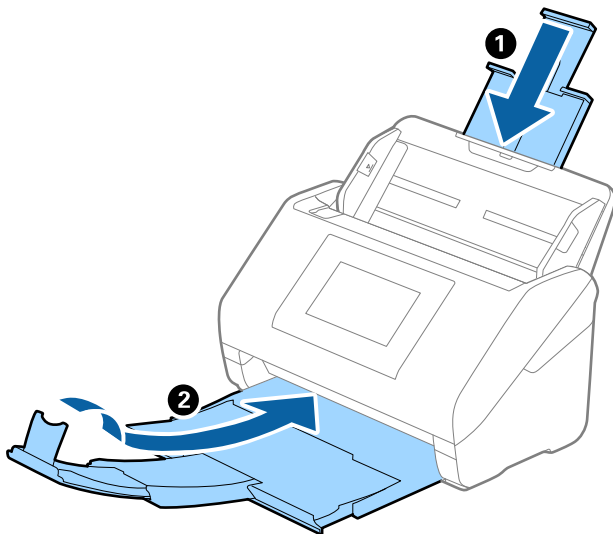
Транспортировка сканера

Если необходимо перевезти сканер в другое место или отправить его в ремонт, выполните приведенные ниже действия для его упаковки.

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отключите адаптер переменного тока.
3. Извлеките кабели и устройства.

Снимите дополнительный или входящий в комплект поставки компонент Paper Alignment Plate, если он установлен.

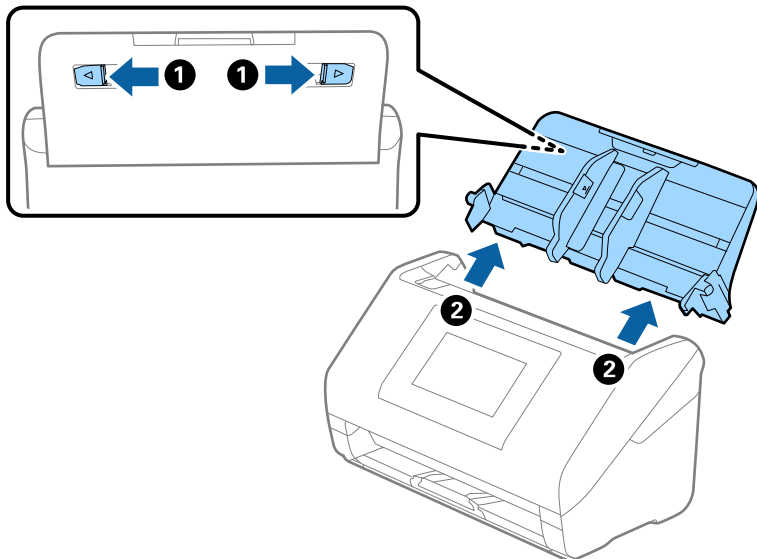
4. Закройте удлинитель подающего лотка и выходной лоток.



Важно:

Выходной лоток должен быть надежно закрыт, в противном случае он может быть поврежден в процессе транспортировки.

5. Снимите подающий лоток.



6. Упакуйте сканер в оригинальный упаковочный материал и оригинальную или иную прочную коробку.

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения позволяет устранить некоторые проблемы и улучшить или добавить функции. Убедитесь, что вы используете самую новую версию приложений и микропрограммного обеспечения.



Важно:

- Не отключайте компьютер или сканер во время обновления.

Примечание:

Если сканер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью Web Config. Выберите вкладку **Управление устройствами > Обновление встроенной программы**, проверьте отображаемое сообщение, затем щелкните **Пуск**.

1. Убедитесь, что сканер и компьютер подсоединены друг к другу, а компьютер подключен к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или микропрограммное обеспечение.

Примечание:

Операционные системы семейства Windows Server не поддерживаются.

- Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

- Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Mac OS

Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо обновить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно обновить при помощи EPSON Software Updater. Проверьте наличие самых новых версий приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

Обновление встроенного программного обеспечения сканера с помощью панели управления

Если сканер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО сканера с помощью панели управления. Кроме того, сканер можно настроить на регулярную проверку наличия обновлений встроенного ПО и выдачу соответствующих оповещений.

1. Выберите **Настр.** на главном экране.
2. Выберите **Администрир. системы > Обновление встроенного ПО > Обновление.**

Примечание:

Выберите **Уведомление > Вкл.**, чтобы настроить сканер на регулярную проверку доступных обновлений встроенного программного обеспечения.

3. Просмотрите сообщение на экране и запустите поиск доступных обновлений.
4. Если на ЖК-экране отображается сообщение о наличии обновления встроенного ПО, следуйте инструкциям на экране, чтобы начать процедуру обновления.



Важно:

- Не выключайте сканер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае сканер может перестать работать.
- Если обновление встроенного ПО не было завершено или было завершено с ошибкой, сканер не запустится в обычном режиме и при следующем его включении на ЖК-экране отобразится надпись *Recovery Mode*. В таком случае необходимо обновить встроенное ПО с помощью компьютера. Соедините сканер и компьютер с помощью USB-кабеля. Пока на сканере отображается надпись *Recovery Mode*, вы не сможете обновить встроенное ПО через сетевое соединение. Откройте на компьютере сайт Epson для вашего региона и загрузите последнюю версию встроенного ПО для сканера. Для обновления следуйте инструкциям на веб-сайте.

Обновление микропрограммы с помощью Web Config

Если сканер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Обновление встроенной программы.**
2. Щелкните **Пуск** и следуйте инструкциям на экране.

Запускается процесс подтверждения микропрограммы, после чего отображаются сведения о микропрограмме, если существует обновление для нее.

Примечание:

Можно также обновить микропрограмму с помощью *Epson Device Admin*. Можно визуально подтвердить сведения о микропрограмме в списке устройств. Это оказывается полезным, если необходимо обновить микропрограмму на нескольких устройствах. Дополнительные сведения можно найти в руководстве *Epson Device Admin* или в справке.

Соответствующая информация

➔ [«Приложение для настройки операций сканера \(Web Config\)» на стр. 35](#)

Обновление микропрограммы без подключения к Интернету

Можно загрузить микропрограмму устройства на компьютер с веб-сайта Epson, а затем подключить устройство и компьютер с помощью кабеля USB и обновить микропрограмму. If you cannot update over the network, try this method.

Примечание:

Перед обновлением убедитесь, что драйвер сканера Epson Scan 2 установлен на вашем компьютере. Если приложение Epson Scan 2 не установлено, установите его еще раз.

1. На веб-сайте Epson можно узнать о последних выпусках обновлений микропрограммного обеспечения.

<http://www.epson.com>

- Если для вашего сканера доступно микропрограммное обеспечение, загрузите его и перейдите к следующему шагу.
 - Если на сайте нет информации о микропрограммном обеспечении, это значит, что вы уже используете последнюю версию микропрограммного обеспечения.
2. Через USB-кабель подключите к сканеру компьютер, на который загружено микропрограммное обеспечение.
 3. Дважды щелкните загруженный файл EXE.
Запускается Epson Firmware Updater.
 4. Следуйте инструкциям на экране.

Решение проблем

Проблемы со сканером.	187
Проблемы при подготовке сетевого сканирования.	188
Проблемы при начале сканирования.	190
Проблемы с подачей бумаги.	201
Проблемы с отсканированным изображением.	207
Неполадки Document Capture Pro.	212
Установка и удаление приложений.	212

Проблемы со сканером

Просмотр сообщений об ошибках на панели управления

При появлении на панели управления сообщения об ошибке для устранения соответствующей проблемы следуйте инструкциям на экране или выполните действия, указанные ниже.

Примечание:

Если при сканировании в сетевую папку отображается сообщение об ошибке, изучите следующие сведения.

«На панели управления отображаются сообщения при сканировании в сетевую папку» на стр. 199

Сообщения об ошибках	Решение
<p>Если компьютер не обнаружен, выполните следующую проверку. - Подключение сканера к компьютеру (USB или сеть) - Установка необходимого приложения - Версия приложения - Подача питания к компьютеру - Настройки брандмауэра и ПО безопасности - Групповые настройки сканера и Document Capture Pro - Выполнение повторного поиска. Подробные сведения представлены в документации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Убедитесь в том, что сканер правильно подсоединен к компьютеру. <input type="checkbox"/> Установите Epson Scan 2 и Document Capture Pro/ Document Capture на компьютер. <input type="checkbox"/> Установите последнюю версию приложения. <input type="checkbox"/> Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к сканеру и электрической розетке. Убедитесь, что электрическая розетка обеспечивает номинальное электропитание. Подключите другое устройство к электрической розетке и проверьте его функционирование. <input type="checkbox"/> Проверьте настройки брандмауэра для программного обеспечения Epson. <input type="checkbox"/> Установите одинаковую группу для сканера и компьютера. <input type="checkbox"/> Повторите поиск компьютера.
<p>Недопустимое сочетание IP-адреса и маски подсети. Подробные сведения см. в документации.</p>	<p>Введите правильный IP-адрес или адрес шлюза по умолчанию. Свяжитесь с администратором сети для получения помощи.</p>
<p>Recovery Mode</p>	<p>Сканер был запущен в режиме восстановления, так как во время обновления встроенного ПО произошла ошибка. Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB. (В режиме восстановления невозможно обновить микропрограммное обеспечение по сети.) 2. Для получения дополнительных инструкций зайдите на сайт Epson.

Соответствующая информация

➔ [«Обновление приложений и микропрограммного обеспечения» на стр. 183](#)

➔ [«Установка пользовательских приложений» на стр. 214](#)

Сканер не включается

- Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к сканеру и электрической розетке.
- Убедитесь, что электрическая розетка находится в рабочем состоянии. Подключите другое устройство к электрической розетке и проверьте его функционирование.

Сканер неожиданно выключается

Проверьте настройки в **Настройки выкл.**. Если включены параметры **Настройки выкл.**, сканер автоматически выключается через заданное время.

Соответствующая информация

➔ [«Экономия электроэнергии» на стр. 181](#)

Вы забыли пароль администратора

Требуется помощь специалистов по техническому обслуживанию. Обратитесь к локальному дилеру.

Примечание:

Ниже приведены первоначальные значения учетных данных администратора для Web Config.

- Имя пользователя: нет (пустое).*
- Пароль: указан на этикетке на корпусе устройства.*
Если на задней панели имеется этикетка PASSWORD, введите указанное на ней 8-значное число.
Если этикетка PASSWORD отсутствует, то в качестве начального пароля администратора введите серийный номер на этикетке, расположенной на задней панели устройства.

При восстановлении пароля администратора он сбрасывается до первоначального значения на момент покупки.

Проблемы при подготовке сетевого сканирования

Советы по решению проблем

- Просмотр сообщения об ошибке**
При возникновении неполадки сначала проверьте, есть ли какие-нибудь сообщения на панели управления сканера или экране драйвера. Если настроена отправка уведомлений по электронной почте в случае каких-либо событий, то вы своевременно узнаете о произошедшем.
- Проверка состояния соединения**
Проверьте состояние связи с сервером или клиентским компьютером, используя такие команды, как ping и ipconfig.
- Проверка подключения**
Для проверки подключения сканера и почтового сервера выполните на сканере проверку подключения. Кроме того, проверьте подключение клиентского компьютера к серверу, чтобы проверить состояние связи.

Инициализация параметров

Если проблема не связана с текущими параметрами и состоянием связи, она может быть решена путем отключения или сброса сетевых параметров сканера и их последующей перенастройки.

Соответствующая информация

➔ [«Регистрация сервера электронной почты» на стр. 129](#)

➔ [«Просмотр сообщений об ошибках на панели управления» на стр. 187](#)

Нет доступа к Web Config

■ Сканеру не назначен IP-адрес.

Решения

Возможно, сканеру не назначен допустимый IP-адрес. Настройте IP-адрес, используя панель управления сканера. Текущие значения параметров можно проверить на панели управления сканера.

■ Браузер не поддерживает стойкость шифрования для SSL/TLS.

Решения

Для SSL/TLS установлен режим Криптографическая стойкость. Web Config можно открыть с помощью веб-браузера, который поддерживает указанные ниже алгоритмы массового шифрования. Убедитесь, что используете поддерживаемый браузер.

80 бит: AES256/AES128/3DES

112 бит: AES256/AES128/3DES

128 бит: AES256/AES128

192 бита: AES256

256 бит: AES256

■ Срок действия Сертификат, подписанный ЦС истек.

Решения

Если имеется проблема с истечением срока действия сертификата, при подключении к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Срок действия сертификата истек».

Если это сообщение отображается до истечения срока действия сертификата, убедитесь, что дата на сканере настроена правильно.

■ Общее имя в сертификате и на сканере не совпадает.

Решения

Если общее имя в сертификате и на сканере не совпадает, при доступе к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Имя сертификата безопасности не совпадает с...». Это происходит потому, что не совпадают следующие IP-адреса.

IP-адрес сканера, введенный для общего имени при создании Самоподписанный сертификат или CSR.

IP-адрес, введенный в веб-браузере при запуске Web Config

Если используется Самоподписанный сертификат, обновите сертификат.

Если используется Сертификат, подписанный ЦС, еще раз получите сертификат для сканера.

■ В веб-браузере не настроены параметры прокси-сервера для локальных адресов.

Решения

Если сканер использует прокси-сервер, настройте веб-браузер так, чтобы он не подключался к локальным адресам через прокси-сервер.

Windows

выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Свойства обозревателя > Подключения > Настройка сети > Прокси-сервер**, после чего отключите использование прокси-сервера для сети (локальные адреса).

Mac OS

Выберите **Системные настройки (или Настройки системы) > Сеть > Дополнительно > Прокси** и зарегистрируйте локальный адрес в разделе **Обход прокси-сервера для этих хостов и доменов**.

Пример:

192.168.1.*: локальный адрес 192.168.1.XXX, маска подсети 255.255.255.0

192.168.*.*: локальный адрес 192.168.XXX.XXX, маска подсети 255.255.0.0

■ В настройках компьютера отключено DHCP.

Решения

Если DHCP для автоматического получения IP-адреса отключено на компьютере, Web Config недоступна. Включите DHCP.

Пример для Windows 10:

Откройте панель управления и щелкните **Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Изменение параметров адаптера**. Откройте экран «Свойства» используемого соединения, затем откройте экран свойств **IP версии 4 (TCP/IPv4)** или **IP версии 6 (TCP/IPv6)**. Убедитесь, что на отображаемом экране установлен флажок **Получить IP-адрес автоматически**.

Проблемы при начале сканирования

Не удается запустить сканирование с компьютера

Убедитесь, что компьютер и сканер соединены должным образом.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка состояния соединения (Windows)

Для проверки состояния соединения используйте Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
 - Windows 7
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы или Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. На экране **Epson Scan 2 Utility** откройте список **Сканер** и щелкните **Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.
Если экран **Настройки сканера** уже отображается вместо экрана **Epson Scan 2 Utility**, перейдите к следующему шагу.
3. Если сканер не отображается на экране **Настройки сканера**, ваш сканер не обнаружен.
Щелкните **Добавить**, затем добавьте сканер на экране **Добавить сетевой сканер**.

Если невозможно найти сканер или нельзя выполнить сканирование, даже если выбран правильный сканер, изучите соответствующую информацию.

Соответствующая информация



- ➔ [«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 192](#)
- ➔ [«Не удается подключить сканер через USB» на стр. 195](#)
- ➔ [«Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения» на стр. 195](#)

Проверка состояния соединения (Mac OS)

Используйте Epson Scan 2 Utility для проверки состояния подключения.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. На экране **Epson Scan 2 Utility** откройте список **Сканер** и щелкните **Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.
Если экран **Настройки сканера** уже отображается вместо экрана **Epson Scan 2 Utility**, перейдите к следующему шагу.
3. Если сканер не отображается на экране **Настройки сканера**, ваш сканер не обнаружен.
Щелкните значок , затем разрешите программному обеспечению внести изменения.
4. Щелкните значок , затем добавьте сканер на экране **Добавить сетевой сканер**.

Если невозможно найти сканер или нельзя выполнить сканирование, даже если выбран правильный сканер, изучите соответствующую информацию.

Соответствующая информация

- ➔ «Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 192
- ➔ «Не удается подключить сканер через USB» на стр. 195
- ➔ «Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения» на стр. 195

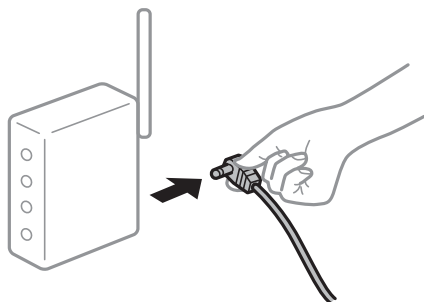
Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Возникают проблемы с сетевыми устройствами, подключенными по сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите соединить по сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, сканер. Переместите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



■ Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и сканер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

■ После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

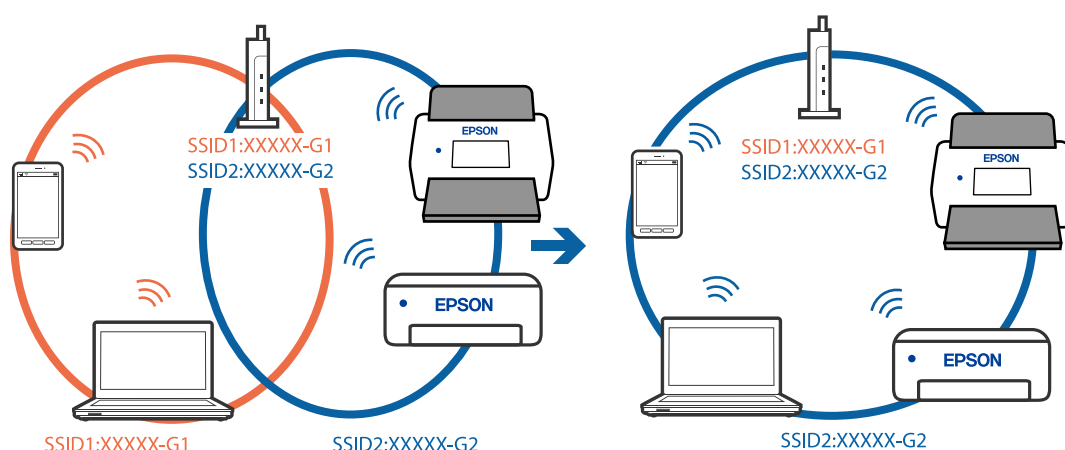
- ➔ «Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 220

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен сканер.



На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между сканером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный сканеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр.** > **Настройки сети** > **Расширенные** > **Настройка TCP/IP** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные сканеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети на сканере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 220](#)

На компьютере возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере верны. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что на компьютере имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.

Сканер подключен через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet).

Решения

Если сканер подключается через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet), то в зависимости от используемого концентратора или маршрутизатора могут возникать указанные ниже проблемы.

- Соединение становится нестабильным, сканер то подключается, то теряет соединение.
- Не удается подключить сканер.
- Скорость соединения снижается.

Выполните указанные ниже действия, чтобы отключить IEEE 802.3az для сканера, а затем снова подключите сканер.

1. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и сканера.
2. Если на компьютере включена поддержка IEEE 802.3az, отключите ее.
Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.
3. Соедините сканер с компьютером напрямую с помощью кабеля Ethernet.
4. На сканере проверьте сетевые настройки.
Выберите **Настр.** > **Настройки сети** > **Статус сети** > **Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi**.
5. Проверьте IP-адрес сканера.
6. Откройте на компьютере Web Config.
Запустите какой-либо веб-браузер и введите IP-адрес сканера.
[«Запуск Web Config в браузере» на стр. 35](#)
7. Выберите вкладку **Сеть** > **Проводная сеть**.
8. Выберите значение **Выкл.** для параметра **IEEE 802.3az**.
9. Нажмите **Следующий**.
10. Нажмите **ОК**.
11. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и сканера.
12. Если на шаге 2 вы отключили на компьютере поддержку IEEE 802.3az, включите ее снова.
13. Подключите к компьютеру и сканеру кабели Ethernet, которые вы отсоединили на шаге 1.
Если проблема по-прежнему сохраняется, возможно, ее причиной является не сканер, а другие устройства.

■ Сканер выключен

Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

Не удастся подключить сканер через USB

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к сканеру и компьютеру.

■ Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить сканер напрямую к компьютеру.

■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

■ Сканер выключен

Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

Не удастся выполнить сканирование даже после установки соединения

■ Требуемые приложения не установлены на компьютере.

Решения

Убедитесь, что установлены следующие приложения:

Document Capture Pro (Windows) или Document Capture (Mac OS)

Epson Scan 2

Если эти приложения не установлены, установите их.

➔ [«Установка пользовательских приложений» на стр. 214](#)

■ Задание не назначено панели управления сканера.

Решения

Проверьте правильность назначения задания для панели управления сканера в Document Capture Pro (Windows) или Document Capture (Mac OS).

➔ [«Создание задания и его назначение панели управления \(Windows\)» на стр. 123](#)

■ При использовании TWAIN-совместимых программ правильный сканер не выбран в качестве источника. (Windows)

Решения

Убедитесь, что сканер выбран в списке программ.

■ Настройки сетевого сканирования отключены

Решения

В Web Config выберите вкладку **Скан.** > **Сканирование сети**, затем выберите **Включить сканирование** в Epson Scan 2.

■ Параметр AirPrint отключен.

Решения

Включите параметр AirPrint в Web Config.

Не удается запустить сканирование с интеллектуального устройства

Убедитесь, что соединение между интеллектуальным устройством и сканером установлено правильно.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

Проверка состояния подключения (интеллектуальное устройство)

Состояние соединения между интеллектуальным устройством и принтером можно проверить с помощью средства Epson Smart Panel.

1. На вашем интеллектуальном устройстве установлено Epson Smart Panel.

2. Проверьте, отображается ли в Epson Smart Panel имя сканера.

Если имя сканера отображается, соединение между сканером и интеллектуальным устройством было установлено успешно.

Если отображается сообщение о том, что сканер не выбран, то соединение между интеллектуальным устройством и сканером не было установлено. Выполните инструкции на Epson Smart Panel, чтобы подключиться к сканеру.

Если не удается подключиться к сканеру по сети, изучите соответствующие сведения.

Соответствующая информация

➔ [«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 197](#)

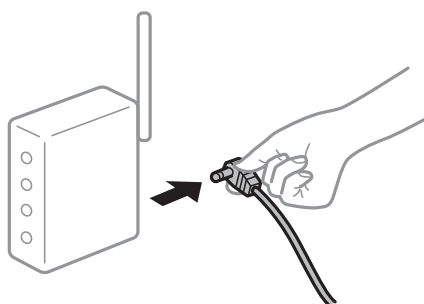
Не удается выполнить подключение к сети

Причиной этого могут быть следующие проблемы.

■ Возникают проблемы с сетевыми устройствами, подключенными по сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите соединить по сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, сканер. Переместите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



■ Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и сканер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

■ После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

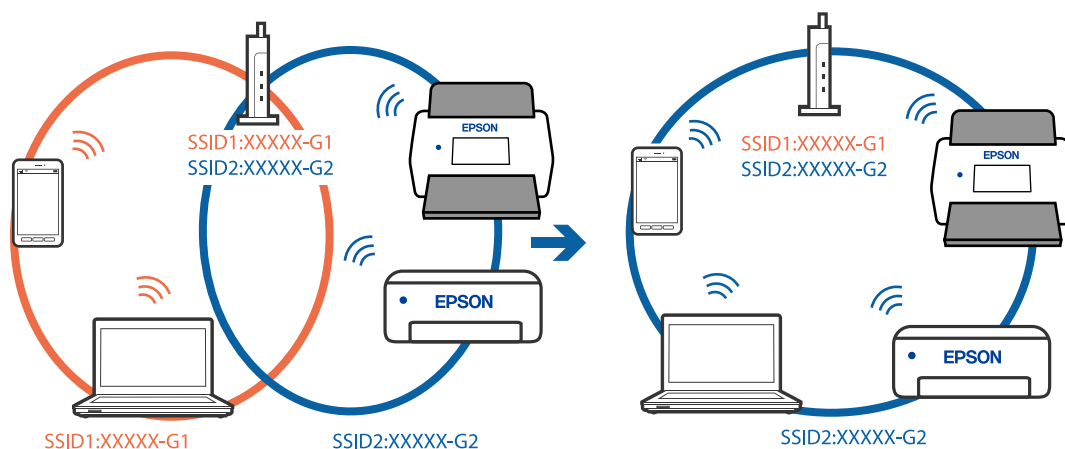
➔ [«Когда заменяется беспроводной маршрутизатор» на стр. 220](#)

■ Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен сканер.



■ На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между сканером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный сканеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр.** > **Настройки сети** > **Расширенные** > **Настройка TCP/IP** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные сканеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети на сканере.

➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 220](#)

■ На интеллектуальном устройстве возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего интеллектуального устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на интеллектуальном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере. Более подробные сведения см. в документации на интеллектуальное устройство.

■ Сканер выключен

Решения

Убедитесь, что сканер включен.

Кроме того, подождите, пока индикатор не перестанет мигать светом (готовность к сканированию).

Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку

На панели управления отображаются сообщения при сканировании в сетевую папку

При появлении на панели управления сообщения изучите его содержимое и обратитесь к приведенному ниже списку для решения проблемы.

Сообщения	Решение
Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.	<p>Не удастся выполнить подключение к компьютеру. Проверьте, выполняются ли следующие условия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на сканере и адрес общей папки одинаковы. <input type="checkbox"/> Если используется заданный вручную статический IP-адрес компьютера, измените имя компьютера в сетевом пути на этот IP-адрес. Пример: замените \\EPSON02\SCAN на \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Убедитесь, что компьютер включен и не находится в спящем режиме. Если компьютер перешел в спящий режим, будет невозможно сохранить отсканированные изображения в общую папку. <input type="checkbox"/> Временно отключите брандмауэр компьютера и программное обеспечение безопасности. Если это устраняет ошибку, проверьте настройки в программах обеспечения безопасности. <input type="checkbox"/> Если в качестве сетевого расположения выбрана Общедоступная сеть, то сохранить в такую общую папку отсканированные изображения будет невозможно. Задайте для каждого порта параметры переадресации. <input type="checkbox"/> При использовании ноутбука и присвоении IP-адреса через DHCP этот IP-адрес может измениться при повторном подключении к сети. Снова получите IP-адрес. <input type="checkbox"/> Убедитесь, что настройка DNS выполнена правильно. Обратитесь к сетевому администратору по поводу настроек DNS. <input type="checkbox"/> Имя компьютера и IP-адрес могут различаться, если таблица управления DNS-сервером не обновлена. Обратитесь к администратору DNS-сервера.
Ошибка аутентификации. Проверьте Местоположение, Имя пользователя и Пароль.	<p>Убедитесь, что имя пользователя и пароль указаны правильно на компьютере и в контактах сканера. Кроме того, убедитесь, что срок действия пароля не истек.</p>
Ошибка связи. Проверьте подключение к Wi-Fi/сети.	<p>Не удастся подключиться к сетевой папке, зарегистрированной в списке контактов. Проверьте, выполняются ли следующие условия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на сканере и адрес общей папки одинаковы. <input type="checkbox"/> Права доступа для пользователя в списке контактов должны быть добавлены на вкладке Общий доступ и вкладке Безопасность свойств общей папки. Кроме того, этому пользователю также должны быть предоставлены необходимые права доступа.

Сообщения	Решение
Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.	Измените настройки имени файла. В противном случае переместите или удалите файлы или измените имя файла в общей папке.
Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.	На дисках компьютера недостаточно свободного места. Увеличьте на компьютере свободное дисковое пространство.

Проверка места возникновения ошибки

При сохранении отсканированных изображений в общую папку процесс сохранения протекает следующим образом. Можно проверить место, где возникла ошибка.

Параметры	Эксплуатация	Сообщения об ошибках
Подключение	Подключитесь к компьютеру со сканера.	Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.
Вход на компьютер	Выполните вход на компьютер, используя имя пользователя и пароль.	Ошибка аутентификации. Проверьте Местоположение, Имя пользователя и Пароль.
Проверка папки для сохранения	Проверьте сетевой путь к общей папке.	Ошибка связи. Проверьте подключение к Wi-Fi/сети.
Проверка имени файла	Проверьте, имеется ли файл с тем же именем, под которым вы желаете сохранить файл в папке.	Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.
Запись файла	Запишите новый файл.	Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.

Сохранение отсканированных изображений занимает длительное время

Долго выполняется процесс разрешения имен (то есть сопоставление доменного имени и IP-адреса).

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Убедитесь, что настройка DNS выполнена правильно.
- При проверке Web Config убедитесь, что каждая настройка DNS указана верно.
- Убедитесь, что доменное имя DNS указано правильно.

Не удается отправить отсканированные изображения в облако

- При использовании функции Сканирование в облако дополнительные сведения см. на странице по устранению неполадок на сайте Epson Connect.
<https://www.epsonconnect.com/> > **Learn More** для функции Сканирование в облако > Раскрывающийся список с содержанием > Устранение неполадок для служб Epson Connect > Функция Сканирование в облако
- Проверьте, правильно ли введена информация для входа.
- Убедитесь, что служба работает. Служба может не работать в связи с обслуживанием системы. Для получения более подробной информации посетите веб-сайт службы бухгалтерского учета.

Не удается отправить отсканированные изображения на электронную почту

- Убедитесь, что указан действующий адрес эл. почты.
- Убедитесь, что настройки сервера эл. почты заданы верно.
- Обратитесь к администратору сервера эл. почты, чтобы убедиться в том, что сервер работает.

Соответствующая информация

➔ «Проверка подключения сервера электронной почты» на стр. 130

Проблемы с подачей бумаги

Подается несколько оригиналов (двойная подача)

При двойной подаче проверьте следующее.

- Если оригиналы застревают внутри сканера, откройте крышку сканера и извлеките оригиналы, затем закройте крышку сканера.
- Проверьте отсканированное изображение, затем повторно отсканируйте оригиналы.

Если подача нескольких оригиналов в устройство происходит часто, попробуйте выполнить следующее.

- При загрузке в сканер неподдерживаемых оригиналов они могут подаваться по несколько листов одновременно.
- Очистите ролики внутри сканера.
- Уменьшите количество оригиналов, загружаемых за один раз.
- На панели управления выберите **Медленно**, чтобы уменьшить скорость сканирования.
- Используйте режим **Режим автоматической подачи** и сканируйте оригиналы по очереди.

При использовании Document Capture Pro можно открыть окно Epson Scan 2, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Соответствующая информация

➔ «Сканирование в Режим автоматической подачи» на стр. 124

- ➔ «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 171
- ➔ «Извлечение смятых оригиналов из сканера» на стр. 202

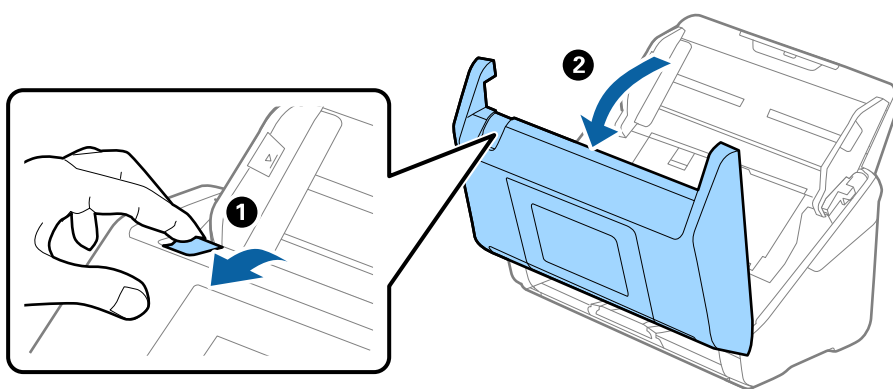
Извлечение смятых оригиналов из сканера

Для извлечения смятого оригинала из сканера выполните следующие действия.

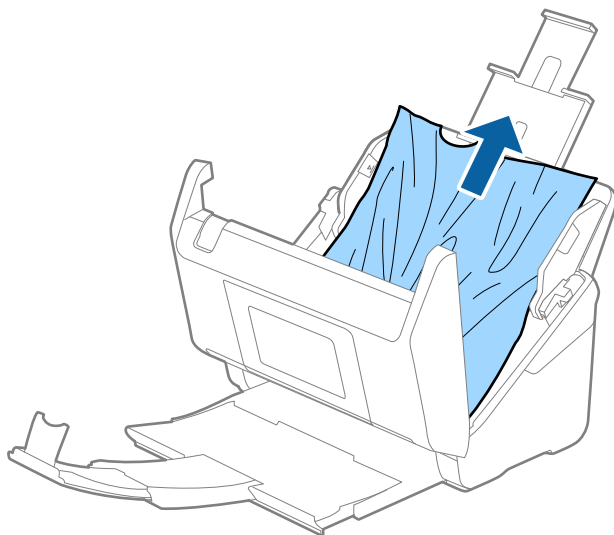
Примечание:

Epson Smart Panel не поддерживает сканирование длинной бумаги размером 393,8 мм (15,5 дюйма) и длиннее.

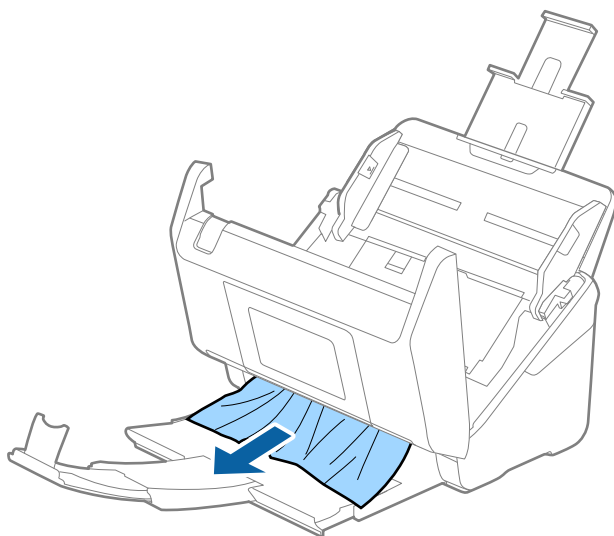
1. Извлеките все оригиналы из входного лотка.
2. Потяните за рычаг и откройте крышку сканера.



3. Осторожно извлеките оригиналы, оставшиеся в сканере.



4. Если вы не можете извлечь оригиналы напрямую, осторожно вытяните смятые оригиналы из выходного лотка в направлении стрелки.



Важно:

Убедитесь, что в сканере не осталось бумаги.

5. Закройте крышку сканера.

Соответствующая информация

- ➔ «Подается несколько оригиналов (двойная подача)» на стр. 201
- ➔ «Защита бумаги работает неправильно» на стр. 205
- ➔ «Часто возникают замятие бумаги, ошибки подачи бумаги и проблемы с защитой документов» на стр. 203

Часто возникают замятие бумаги, ошибки подачи бумаги и проблемы с защитой документов

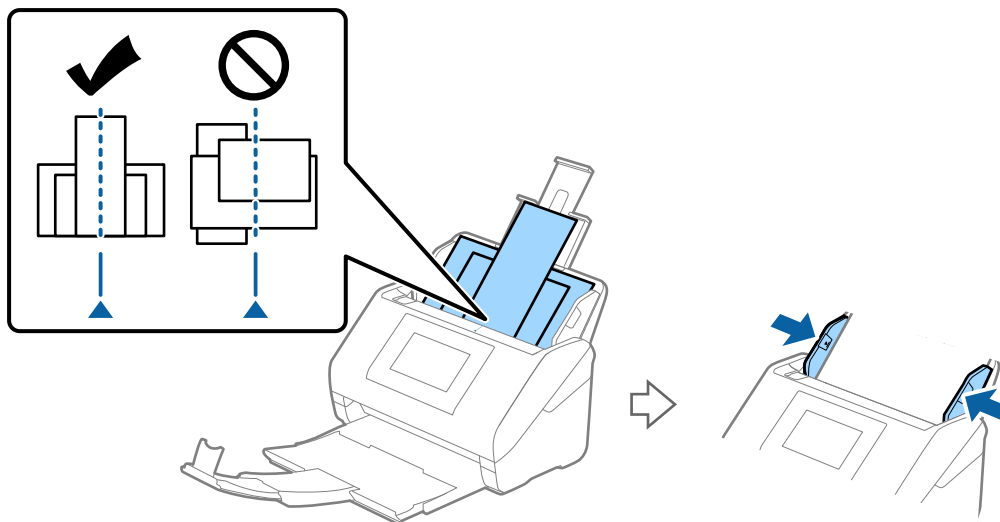
Проверьте оригинал и состояние сканера в случае, если возникают указанные ниже проблемы.

- Часто происходит замятие оригиналов
- Часто возникают ошибки подачи бумаги
- Часто возникают проблемы с защитой документов

Рекомендации по загрузке оригиналов

- Оригиналы со сгибами или скрученные оригиналы необходимо расправить перед загрузкой.

- ❑ Если у вас набор оригиналов различных размеров, загружайте их сканируемой стороной вверх в порядке убывания размера бумаги. Самые широкие оригиналы разместите у конца входного лотка, а самые узкие — в центре. Затем сдвиньте направляющие краев, выравнивая их по ширине самых широких оригиналов.




[«Смешанные оригиналы» на стр. 76](#)

Если проблема сохраняется, попробуйте сканировать оригиналы каждого размера по-отдельности или сканируйте все оригиналы по одному. При каждой загрузке оригиналов выравнивайте направляющие краев по ширине оригиналов.

Примечание:

Ниже приведены способы, с помощью которых можно отсканировать оригиналы несколько раз по отдельности, а затем сохранить их в одном файле.

- ❑ При использовании Epson Scan 2 установите флажок **Доб. или ред. тр.после скан.** и отсканируйте оригинал. Можно добавлять различные оригиналы или редактировать (поворачивать, перемещать и удалять) отсканированные страницы после сканирования. Подробнее см. в справке по Epson Scan 2.
- ❑ При использовании Document Capture Pro вы можете добавлять и редактировать страницы после сканирования на экране **Изменение результатов сканирования**. Подробнее см. в справке по Document Capture Pro.
- ❑ Если вы используете Epson Smart Panel, загрузите очередной оригинал и после сканирования первой страницы нажмите **+Сканировать**, после чего появится экран редактирования. На экране редактирования можно поворачивать, перемещать и удалять страницы.
- ❑ Если вы сканируете с панели управления (функции «Сканирование в...»), установите для параметра Режим автом. подачи значение **Вкл (полуавтоматически)** и сканируйте оригиналы в том порядке, в котором их нужно сохранить.
Однако при сканировании оригиналов с сохранением их на компьютер (функция Сканиров. на компьютер) необходимо установить параметры задания. Подробнее см. в справке по Document Capture Pro.
- ❑ Чтобы уменьшить скорость подачи бумаги, включите режим медленной подачи. Выберите  > **Медленно**.
- ❑ После сканирования извлеките оригинал из выходного лотка.

Указания по проверке сканера

- ❑ Очистите ролики внутри сканера.
[«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 171](#)

- Проверьте количество листов, отсканированных с использованием приемного ролика. Если количество операций сканирования превышает ресурс работы приемного ролика (200,000 листов), замените узел роликов на новый.

Даже если количество операций сканирований не превышает ресурс работы приемного ролика, рекомендуется заменить узел роликов на новый, если поверхность ролика изнашивалась.

[«Замена узла роликов» на стр. 176](#)

Примечание:

Узнать число выполненных на текущий момент операций сканирования с использованием приемного ролика можно на панели управления или в программе *Epson Scan 2 Utility*.

Чтобы узнать эти данные на панели управления, на главном экране нажмите **Техобслуж. Сканера > Замена роликов** и посмотрите количество операций сканирования.

Чтобы посмотреть эти данные в программе *Epson Scan 2 Utility*, запустите *Epson Scan 2 Utility*, откройте вкладку **Счетчик** и посмотрите значение **Количество проходов** в разделе **Ролики подачи бумаги**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Типы оригиналов, работа с которыми требует особого обращения» на стр. 48](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов разных размеров» на стр. 77](#)
- ➔ [«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 171](#)
- ➔ [«Подается несколько оригиналов \(двойная подача\)» на стр. 201](#)
- ➔ [«Защита бумаги работает неправильно» на стр. 205](#)

Защита бумаги работает неправильно

В зависимости от оригинала и заданного уровня эта функция может работать неправильно.

- Выберите **Вык.**, чтобы отключить эту функцию при сканировании пластиковых карт или плотной бумаги.
- Если часто возникают проблемы с определением, уменьшите значение уровня для этой функции.
- Если оригинал поврежден, убедитесь, что данная функция включена. Если она уже включена, повысьте уровень защиты для этой функции.

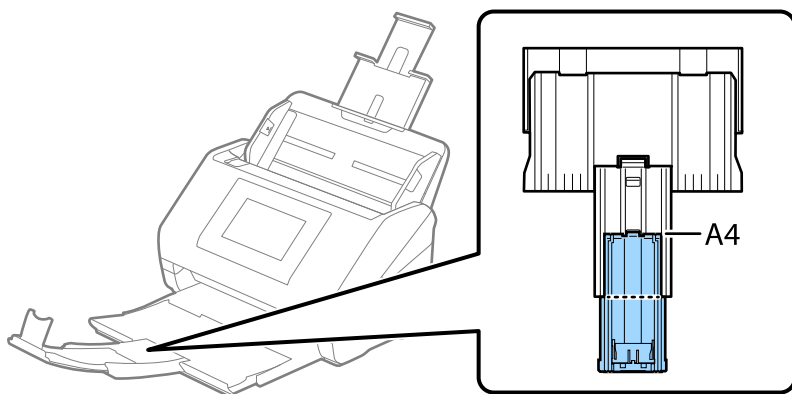
Соответствующая информация

- ➔ [«Параметры сканера» на стр. 161](#)
- ➔ [«Извлечение смятых оригиналов из сканера» на стр. 202](#)

Оригиналы выводятся неаккуратно

Если оригиналы выводятся неаккуратно, выдвиньте удлинитель выходного лотка так, чтобы их длина немного превышала длину оригинала. Поднимите стопор так, чтобы выводимые оригиналы аккуратно размещались в выходном лотке.

Также при загрузке оригиналов формата А4 выдвиньте выходной лоток, как показано на следующем рисунке.



При сканировании набора оригиналов разных размеров можно улучшить ровность укладки выводимых оригиналов с помощью дополнительного или входящего в комплект поставки компонента — Paper Alignment Plate. Он поставляется с моделью DS-900WN.

Соответствующая информация

➔ [«Коды Paper Alignment Plate» на стр. 40](#)

Загрязнение оригиналов

Выполните очистку внутренних частей сканера.

Соответствующая информация

➔ [«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 171](#)

При продолжительном сканировании снижается скорость сканирования

При продолжительном сканировании с использованием ADF сканирование замедляется для предотвращения перегрева и повреждения механизма. Несмотря на это, вы можете продолжать сканирование.

Для возврата к нормальной скорости сканирования не работайте со сканером как минимум 30 минут. Скорость сканирования не будет восстановлена даже после выключения и включения питания.

Сканирование занимает слишком много времени

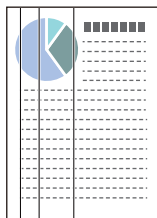
- Скорость сканирования может снизиться в зависимости от условий сканирования, например при выборе высокого разрешения, использовании функций регулировки изображения, использовании определенных файловых форматов, режима связи и т. д.
- Сканирование на компьютере с портом USB 3.0 (SuperSpeed) или USB 2.0 (Hi-Speed) выполняется быстрее, чем на компьютере с портом USB 1.1. Если для подключения сканера вы используете порт USB 3.0 или USB 2.0, убедитесь, что этот порт соответствует системным требованиям.

- При использовании ПО для обеспечения безопасности занесите файл TWAIN.log в список исключений, чтобы он не отслеживался, либо установите для файла TWAIN.log атрибут «только для чтения». Для получения информации о работе с ПО для обеспечения безопасности см. соответствующие разделы справки и иные справочные материалы, доступные для этого ПО. Файл TWAIN.log сохраняется в следующем месте.

C:\Users\(\имя пользователя)\AppData\Local\Temp

Проблемы с отсканированным изображением

При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются линии (полосы)



- Очистите ADF.

Прямые линии (полосы) на изображении могут появиться, если в устройство ADF попадает мусор или грязь.

- Удалите грязь и мусор, прилипшие к оригиналу.

- При использовании функции **Определение загрязнения стекла** отображается уведомление при обнаружении грязи на стекле внутри сканера.

На начальном экране выберите **Настр. > Параметры сканера > Определение загрязнения стекла**, затем выберите **Вкл. - Низкий** или **Вкл. - Высокий**.

При появлении предупреждающего сообщения очистите стеклянные поверхности внутри сканера с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой ткани.

[«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 171](#)

Примечание:

- Обнаружение некоторых пятен может быть выполнено неправильно.

- Если обнаружение выполняется неправильно, измените настройки.

Если пятна не обнаруживаются, выберите вариант **Вкл. - Высокий**. Если пятна обнаруживаются неправильно, выберите вариант **Вкл. - Низкий** или **Выкл.**

Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 171](#)

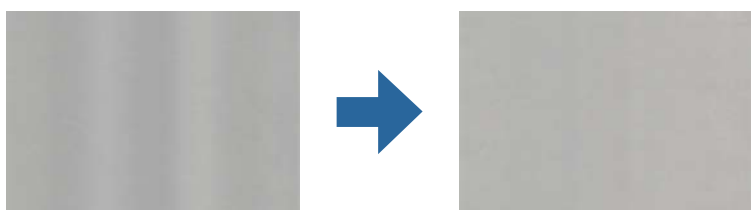
Предупреждение о пятнах внутри сканера по-прежнему появляется

Если после очистки внутренних областей сканера появляется это предупреждение, требуется замена стеклянной части. Обратитесь за ремонтом к локальному дилеру.

Соответствующая информация

➔ «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 171

Неравномерные цвета на отсканированном изображении



Если на сканер падает яркий свет, например прямые солнечные лучи, то датчик сканера может неправильно распознавать свет, из-за чего цвета становятся неравномерными.

- Разверните сканер так, чтобы яркий свет не падал на его переднюю часть.
- Перенесите сканер в место, где на него не будет падать яркий свет.

Растяжение и сжатие отсканированных изображений

При растяжении или сжатии отсканированных изображений можно регулировать коэффициент растяжения на вкладке **Настройки** приложения Epson Scan 2 Utility. Эта функция доступна только для ОС Windows.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — одно из приложений, поставляемых вместе с программным обеспечением сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Настройки**.
3. Для регулировки коэффициента растяжения используйте параметр **Увеличение/уменьшение**.

- Щелкните **Задать**, чтобы применить эти параметры на сканере.

Изображение с обратной стороны оригинала появляется на отсканированном изображении

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- Если для параметра **Тип изображения** выбрано значение **Авто**, **Цвет** или **Оттенки серого**, выполните следующие действия.

- Убедитесь, что выбран пункт **Удалить фон**.

Панель управления: включите параметр **Удалить фон** в настройках сканирования.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): нажмите кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**, чтобы отобразить экран Epson Scan 2. Выберите вкладку **Расширенные настройки** > **Удалить фон**.

Epson Scan 2: на вкладке **Расширенные настройки** выберите **Удалить фон**.

- Убедитесь, что выбран пункт **Улучшение текста**.

Панель управления: включите параметр **Оптимизация текста** в настройках сканирования.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): на экране **Параметры сканирования** выберите **Улучшение текста**.

Epson Scan 2: на вкладке **Расширенные настройки** выберите **Улучшение текста**.

- При выборе параметра **Черно-белый** в разделе **Тип изображения**:

Убедитесь, что выбран пункт **Улучшение текста**.

Панель управления: включите параметр **Оптимизация текста** в настройках сканирования.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): на экране **Параметры сканирования** выберите **Улучшение текста**.

Epson Scan 2: на вкладке **Расширенные настройки** выберите **Улучшение текста**.

В зависимости от состояния отсканированного изображения можно щелкнуть **Настройки** и передвинуть ползунок в положение **Удалить фон**.

Отсканированный текст или изображения отсутствуют или размыты

Увеличивая разрешение или настраивая качество изображения, можно настроить внешний вид отсканированного изображения или текста.

- Измените разрешение и выполните сканирование заново.

Выберите разрешение, подходящее для ваших целей.

- Убедитесь, что выбран пункт **Улучшение текста**.

Панель управления: включите параметр **Оптимизация текста** в настройках сканирования.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): на экране **Параметры сканирования** выберите **Улучшение текста**.

Epson Scan 2: на вкладке **Расширенные настройки** выберите **Улучшение текста**.

Если вы установили значение **Черно-белый** для параметра **Тип изображения**, то, в зависимости от состояния отсканированного изображения, вы можете щелкнуть **Настройки** и изменить положение ползунка для параметра **Выделить светлые буквы/Удалить фон**, отключить функцию **Удалить точечный шум** или установить для уровня значение **Низкий**.

- Если результат сканирования сохраняется в формате JPEG, попробуйте изменить уровень сжатия.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): щелкните **Параметры** в окне **Параметры сохранения**, чтобы изменить качество JPEG.

Epson Scan 2: щелкните **Формат изображения** > **Параметры** и измените параметр **Кач. изобр.**.

Список рекомендуемых разрешений для разных целей сканирования

Обратитесь к таблице для выбора подходящего для ваших целей разрешения.

Цель	Разрешение (рекомендуемое)
Отображение на экране Отправка по эл. почте	До 200 dpi
Оптическое распознавание текста (OCR) Создание файла в формате PDF с возможностью поиска текста	От 200 до 300 dpi
Печать на принтере Отправка по факсу	От 200 до 300 dpi

Появляется эффект муара (тени в виде паутины)

Если оригиналом является печатный документ, на сканированном изображении может появиться эффект муара (тени в виде паутины).

- Убедитесь, что в окне Epson Scan 2 выбран параметр **Удаление раstra**. При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите вкладку **Расширенные настройки** > **Удаление раstra**.



- Измените разрешение и выполните сканирование заново.

Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала

В зависимости от оригинала его край не сканируется при автоматическом определении размера оригинала.

- Отрегулируйте параметр **Обрезка полей для размера "Авто"** в окне Epson Scan 2. При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Выберите вкладку **Главные настройки > Размер документа > Настройки**. На экране **Настройки размера документа** отрегулируйте параметр **Обрезка полей для размера "Авто"**.

- В зависимости от оригинала определенная область оригинала может не определяться правильно при использовании функции **Автоопределение**. Выберите подходящий размер оригинала из списка **Размер документа**.

Примечание:

Если размер сканируемого оригинала отсутствует в списке, создайте этот размер вручную в окне Epson Scan 2. При использовании Document Capture Pro вы можете открыть окно, нажав кнопку **Дополнительные настройки** на экране **Параметры сканирования**.

Откройте вкладку **Главные настройки > Размер документа**, затем выберите **Пользовательский**.

Символы распознаются некорректно

Выполните следующую проверку для повышения качества распознавания функцией OCR (оптическое распознавание текста).

- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
 - Повторные копии, которые копировались несколько раз
 - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
 - Оригиналы с очень маленькими межбуквенными или межстрочными интервалами
 - Оригиналы на разлинованных носителях или с подчеркнутым текстом
 - Оригиналы с рукописным текстом
 - Измятые и порванные оригиналы
- Если оригиналы изготовлены из термобумаги, например квитанции, они могут изнашиваться из-за старения или трения. Отсканируйте их как можно скорее.
- При сохранении в файлы Microsoft® Office или файлы формата **Индексированный файл PDF** убедитесь, что языки выбраны правильно.
- Если в Epson Scan 2 для параметра **Тип изображения** установлено значение **Цвет** или **Оттенки серого**, попробуйте изменить параметр **Улучшение текста**.

Откройте вкладку **Расширенные настройки > Улучшение текста > Настройки**, затем выберите **Выделить светлые буквы для OCR** для параметра **Режим**.

Примечание:

Для сохранения в файлы формата PDF с возможностью поиска необходим компонент EPSON Scan OCR component. Он устанавливается автоматически при настройке сканера с помощью программы установки.

Не удается устранить проблемы в отсканированном изображении

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек драйвера сканера (Epson Scan 2) с помощью Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Приложение Epson Scan 2 Utility входит в набор программного обеспечения, прилагаемого к сканеру.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Другое**.
3. Щелкните **Сброс**.

Примечание:

Если инициализация не помогла решить проблему, удалите и повторно установите драйвер сканера (Epson Scan 2).

Неполадки Document Capture Pro

При возникновении неполадок при сканировании с использованием Document Capture Pro перейдите по следующему адресу для доступа к руководству Document Capture Pro.

<https://support.epson.net/dcp/>

Установка и удаление приложений

Удаление приложений

Если вы планируете обновить операционную систему на компьютере, к которому подключено устройство, вам необходимо удалить, а затем заново установить приложения. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.

Удаление приложений для Windows

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.
2. Отсоедините сканер от компьютера.
3. Откройте панель управления.
 - Windows 11/Windows Server 2022
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все приложения > Инструменты Windows > Панель управления**.
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.
4. Выберите **Удалить программу** в разделе **Программы**.
5. Выберите приложение, которое следует удалить.
6. Нажмите **Удалить/Изменить** или **Удалить**.

Примечание:
Если отображается окно контроля учетных записей пользователя, нажмите «Продолжить».
7. Следуйте инструкциям на экране.

Примечание:
Может появиться сообщение о необходимости перезагрузки компьютера. Если оно отображается, установите флажок **Я хочу перезагрузить мой компьютер сейчас**, затем нажмите кнопку **Готово**.

Удаление приложений в Mac OS

Примечание:
Убедитесь, что установлено средство EPSON Software Updater.

1. Загрузите средство удаления с помощью EPSON Software Updater.
После загрузки средства удаления нет необходимости снова загружать его при каждом удалении приложения.
2. Отсоедините сканер от компьютера.
3. Чтобы удалить драйвер сканирования, выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), затем удалите сканер из списка действующих сканеров.
4. Закройте все текущие выполняемые приложения.
5. Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Программа удаления**.

6. Выберите приложение, которое следует удалить, затем щелкните «Удалить».



Важно:

Средство удаления удалит с компьютера все драйверы для сканеров Epson. При использовании нескольких сканеров Epson и необходимости удалить только некоторые драйверы сначала удалите все драйверы, затем повторно установите нужные драйверы.

Примечание:

Если в списке приложений невозможно найти приложение, которое следует удалить, его невозможно удалить с помощью средства удаления. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

Установка пользовательских приложений

Для установки необходимых приложений следуйте нижеприведенной инструкции.

Примечание:

- Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.
- При повторной установке приложений необходимо сначала их удалить.

1. Закройте все текущие выполняемые приложения.
2. При установке драйвера сканера (Epson Scan 2) временно отсоедините сканер от компьютера.

Примечание:

Не подсоединяйте сканер и компьютер, пока не появится соответствующая инструкция.

3. Установите приложение, выполнив инструкции на приведенном ниже веб-сайте.

<https://epson.sn>

Добавление или замена компьютера или устройств

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети.	216
Подключение интеллектуального устройства напрямую к сканеру (Wi-Fi Direct).	217
Повторная настройка подключения к сети.	220
Проверка состояния сетевого соединения.	225

Подключение к сканеру, который уже подключен к сети

Если сканер уже подключен к сети, вы можете через эту сеть подключить к этому сканеру компьютер или интеллектуальное устройство.

Использование сетевого сканера на втором компьютере

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки.

Для запуска программы установки зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

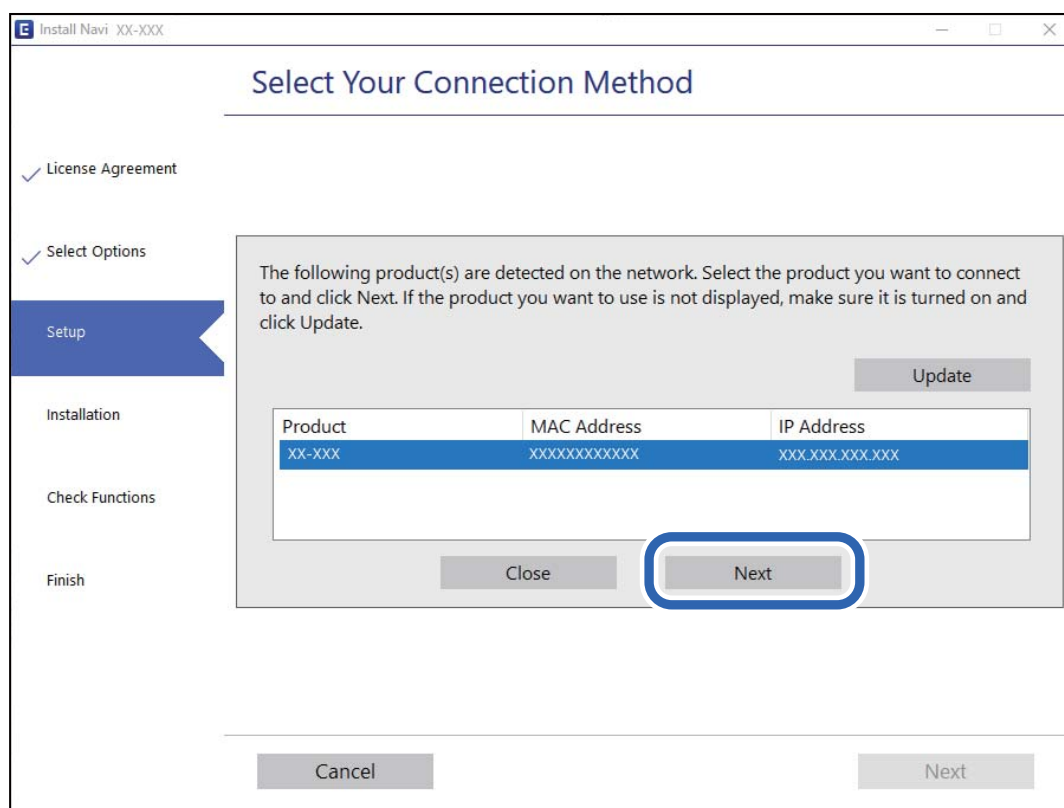
<https://epson.sn>

Инструкции по выполнению операций можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий адрес.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Выбор сканера

Следуйте инструкциям на экране, пока не появится показанный ниже экран, выберите имя сканера, к которому необходимо подключиться, затем нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

Использование сетевого сканера на интеллектуальном устройстве

Вы можете подключить интеллектуальное устройство к сканеру с помощью одного из следующих способов.

Подключение через беспроводной маршрутизатор

Подключите интеллектуальное устройство к той же сети Wi-Fi (SSID), к которой подключен сканер.

Подробные сведения см. ниже.

[«Настройка подключения к интеллектуальному устройству» на стр. 221](#)

Подключение с помощью Wi-Fi Direct

Вы можете подключить интеллектуальное устройство к сканеру напрямую, без использования маршрутизатора беспроводной сети.

Подробные сведения см. ниже.

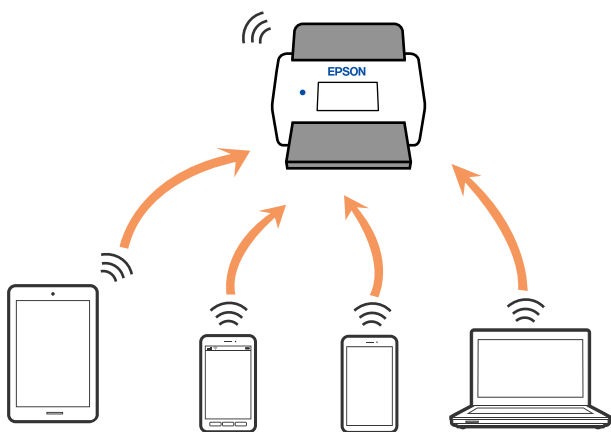
[«Подключение интеллектуального устройства напрямую к сканеру \(Wi-Fi Direct\)» на стр. 217](#)

Подключение интеллектуального устройства напрямую к сканеру (Wi-Fi Direct)

Режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа) позволяет подключить интеллектуальное устройство к сканеру напрямую, без использования беспроводного маршрутизатора, и сканировать прямо с устройства.

Сведения о ПО Wi-Fi Direct


Этот способ подключения используется, когда Wi-Fi не используется дома или в офисе или когда нужно подключить сканер к компьютеру или интеллектуальному устройству напрямую. В этом режиме сканер выполняет функции беспроводного маршрутизатора, при этом к сканеру можно подключать устройства без использования стандартного беспроводного маршрутизатора. Однако при этом устройства, подключенные к сканеру, не смогут обмениваться информацией друг с другом через сканер.



Сканер может быть одновременно подключен к сети Wi-Fi или Ethernet и находиться в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Однако при настройке сетевого подключения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если сканер подключен по Wi-Fi, подключение Wi-Fi будет временно разъединено.

Подключение к интеллектуальному устройству с помощью Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить сканер напрямую к интеллектуальным устройствам без использования беспроводного маршрутизатора.

1. Выберите  на главном экране.
2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Выберите **Начать установку**.
4. На вашем интеллектуальном устройстве установлено Epson Smart Panel.
5. Выполните инструкции, отображаемые на Epson Smart Panel, чтобы подключиться к сканеру.
Если интеллектуальное устройство подключено к сканеру, перейдите к следующему шагу.
6. На панели управления сканера выберите **Заверш..**

Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Доступны два способа отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Можно отключить все соединения с помощью панели управления сканера либо отключить каждое соединение с компьютера или интеллектуального устройства.

Для отключения всех соединений выберите  > **Wi-Fi Direct** > **Начать установку** > **Изменить** > **Отключить Wi-Fi Direct**.



Важно:

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к сканеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены.

Примечание:

Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на устройстве, а не на сканере. Для отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с устройства используйте один из указанных ниже способов.

- Отключите подключение по Wi-Fi к имени сети (SSID) сканера.
- Выполните подключение к другому имени сети (SSID).

Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID

Если включен режим подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), можно изменить

соответствующие параметры, выбрав  > **Wi-Fi Direct** > **Начать установку** > **Изменить**, после чего появятся следующие пункты меню.

Изменить имя сети

Изменение имени сети (SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к сканеру, на произвольное значение. Для имени сети (SSID) можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления. Введите до 22 символов.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

Изменить пароль

Изменение пароля подключения к сканеру по Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. В пароле можно использовать символы ASCII экранной клавиатуры на панели управления. Можно ввести от 8 до 22 символов.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

Изменить частотный диапазон

Измените частотный диапазон Wi-Fi Direct, используемый для подключения к сканеру. Можно выбрать диапазон 2,4 или 5 ГГц.

При изменении частотного диапазона все подключенные устройства отключаются. Повторно подключите устройство.

Учтите, что при выборе частотного диапазона 5 ГГц вы не сможете повторно подключить устройства, не поддерживающие этот частотный диапазон.

В зависимости от региона эта настройка может не отображаться.

Отключить Wi-Fi Direct

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на сканере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к сканеру по соединению Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

Удаляется сохраненная на сканере информация о подключении интеллектуального устройства в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Примечание:

На вкладке **Сеть** > **Wi-Fi Direct** приложения *Web Config* также можно выполнить следующие настройки.

- Включение или выключение режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа)
 - Изменение имени сети (SSID)
 - Изменение пароля
 - Изменение частотного диапазона
- В зависимости от региона эта настройка может не отображаться.
- Восстановление параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Повторная настройка подключения к сети

В этом разделе описывается, как задать параметры подключения к сети и изменить способ подключения после замены беспроводного маршрутизатора или компьютера.

Когда заменяется беспроводной маршрутизатор

При замене беспроводного маршрутизатора необходимо настроить параметры соединения между компьютером (или интеллектуальным устройством) и сканером.

Эти параметры также необходимо настроить при смене интернет-провайдера и в других случаях.

Настройка подключения к компьютеру

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки.

Для запуска программы установки зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

Инструкции по выполнению операций можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий адрес.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Выбор способа подключения

Следуйте инструкциям на экране. На экране **Выберите Установить параметр** выберите **Установите подключение к Принтер заново** (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.) и нажмите кнопку **Далее**.

Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Если выполнить подключение не удастся, попробуйте решить проблему, используя информацию из следующих разделов.

[«Не удается выполнить подключение к сети» на стр. 192](#)

Настройка подключения к интеллектуальному устройству

Вы можете пользоваться сканером с интеллектуального устройства при подключении сканера к сети Wi-Fi с тем же SSID, что и сеть, к которой подключено интеллектуальное устройство. Для использования сканера с интеллектуального устройства зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

Зайдите на веб-сайт с устройства, которое вы хотите подключить к сканеру.

Когда заменяется компьютер

При замене компьютера необходимо настроить параметры соединения между компьютером и сканером.

Настройка подключения к компьютеру

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки.

Для запуска программы установки зайдите на следующий сайт и введите название устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

Инструкции по выполнению операций можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий адрес.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Следуйте инструкциям на экране.

Изменение способа подключения к компьютеру

В этом разделе описано, как можно изменить способ подключения сканера к компьютеру.

Изменение способа подключения к сети — с Ethernet на Wi-Fi

Перейдите с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi на панели управления сканера. Изменение способа подключения по сути не отличается от настройки подключения Wi-Fi.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 222](#)

Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на Ethernet

Чтобы изменить способ подключения к сети с Wi-Fi на Ethernet, выполните указанные ниже инструкции.

1. Выберите **Настр.** на главном экране.
2. Выберите **Настройки сети > Настройка проводной ЛВС.**

3. Следуйте инструкциям на экране.

Изменение способа подключения с USB-подключения на сетевое

Используйте программу установки и выберите иной способ подключения.

Зайдите на следующий веб-сайт и введите наименование вашего устройства. Перейдите в раздел **Настройка** и начните настройку.

<https://epson.sn>

Выбор изменения способа подключения

Следуйте инструкциям, приведенным в каждом из окон. На экране **Выберите Установить параметр** выберите **Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.)** и нажмите кнопку **Далее**.

Выберите нужное сетевое подключение, затем выберите **Подключение по беспроводной сети (Wi-Fi)** или **Подключение через проводную локальную сеть (Ethernet)** и нажмите **Далее**.

Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Настройка Wi-Fi из панели управления

Можно внести изменения в настройки сети на панели управления сканера несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если у вас есть информация для доступа к беспроводному маршрутизатору (SSID и пароль), настройки можно задать вручную.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения сканера к сети подключите сканер к устройству, с которым вы хотите его использовать (к компьютеру, интеллектуальному устройству, планшетному компьютеру и т. п.)

Примечание по работе с Wi-Fi-соединением 5 ГГц

Стандартно устройство использует канал W52 (канал 36) при подключении к Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Так как канал для беспроводной локальной сети (Wi-Fi) выбирается автоматически, используемый канал может отличаться при одновременной работе подключения Wi-Fi Direct. Если каналы отличаются, обмен данными со сканером может происходить медленно. Если это не мешает работе, подключитесь к SSID в диапазоне 2,4 ГГц. В диапазоне 2,4 ГГц будет использоваться один и тот же канал.

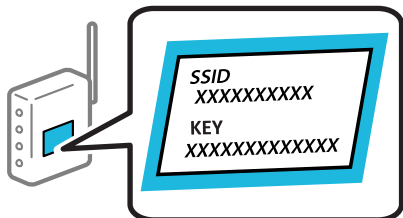
Если для беспроводной локальной сети выбран диапазон 5 ГГц, рекомендуется отключить Wi-Fi Direct.

Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля

Вы можете настроить сеть Wi-Fi, введя с панели управления сканера сведения, необходимые для подключения к беспроводному маршрутизатору. Для этого необходимо знать имя сети (SSID) и пароль для беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке устройства. Если вы не знаете SSID и пароль, обратитесь к сотруднику, выполнявшему настройку беспроводного маршрутизатора, или к документации на этот беспроводной маршрутизатор.



1. Нажмите  на начальном экране.

2. Выберите **Маршрутизатор**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi** или **Изменить настройки** для изменения настроек.

4. Выберите **Мастер настройки Wi-Fi**.

5. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать SSID, ввести пароль беспроводного маршрутизатора и запустить настройку.

Если необходимо проверить состояние подключения сканера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

Примечание:

- Если вы не знаете имя сети (SSID), проверьте, не написано ли оно на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте имя сети (SSID), указанное на ярлыке. Если не удалось найти никакой информации, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
- Пароль чувствителен к регистру.
- Если вы не знаете пароль, проверьте, не написан ли он на этикетке беспроводного маршрутизатора. На этой наклейке пароль может называться «ключ сети», «пароль беспроводной сети» и т. д. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте пароль, указанный на ярлыке.
- Если вы не видите имя сети (SSID), к которой хотите подключиться, используйте соответствующее программное обеспечение или мобильное приложение для настройки Wi-Fi с компьютера или интеллектуального устройства (например, смартфона или планшета). Для получения дополнительной информации введите в браузере адрес <https://epson.sn>, чтобы перейти на сайт Epson, введите название вашего устройства и перейдите в раздел **Настройка**.

Соответствующая информация

➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 225

Настройка соединения Wi-Fi с помощью кнопки настройки WPS

Можно автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. При выполнении следующих условий можно выполнить настройку с помощью этого способа.

- Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Текущее соединение Wi-Fi было установлено путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

Примечание:

Если вы не можете найти кнопку либо выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

1. Нажмите  на начальном экране.

2. Выберите **Маршрутизатор**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении.

Нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi** или **Изменить настройки** для изменения настроек.

4. Выберите **Настройка кнопкой (WPS)**.

5. Следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить состояние подключения сканера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к сканеру и повторите попытку.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 225](#)

Настройка соединения Wi-Fi с помощью установки PIN-кода (WPS)

К беспроводному маршрутизатору можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если беспроводной маршрутизатор имеет функцию WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.

1. Нажмите  на начальном экране.

2. Выберите **Маршрутизатор**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении.

Нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi** или **Изменить настройки** для изменения настроек.

4. Выберите **Другие > Настр. PIN-кода (WPS)**

5. Следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить состояние подключения сканера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

Примечание:

Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 225](#)

Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

Проверка состояния сетевого соединения с помощью панели управления

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью значка сети или информации о сети на панели управления сканера.

Проверка состояния сетевого соединения с помощью значка сети

Проверить состояние сетевого соединения и мощность радиоволн можно с помощью значка сети на начальном экране сканера.



	<p>Отображает состояние сетевого соединения.</p> <p>Нажмите этот значок для просмотра и изменения текущих настроек. Это ярлык для следующего меню.</p> <p>Настр. > Настройки сети > Настройка Wi-Fi</p>
	<p>Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).</p>
	<p>Сканер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или произошла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi).</p>
	<p>Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).</p> <p>Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.</p>
	<p>Сканер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>
	<p>Сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>
	<p>Сканер не подключен к проводной (Ethernet) сети, или подключение закрыто.</p>
	<p>Сканер подключен к проводной сети (Ethernet).</p>

Отображение подробных сведений о сети на панели управления

Если сканер подключен к сети, вы можете просмотреть прочую информацию, относящуюся к сети, выбрав соответствующие меню.

1. Выберите **Настр.** на главном экране.
2. Выберите **Настройки сети > Статус сети.**
3. Для того чтобы проверить информацию, выберите меню, которые хотели бы проверить.
 - Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi**
Служит для отображения сведений о сети (имя устройства, подключение, мощность сигнала и т. д.) для подключений Ethernet или Wi-Fi.
 - Состояние Wi-Fi Direct**
Отображает, включен или выключен Wi-Fi Direct, а также SSID, пароль и т. д. для подключений Wi-Fi Direct.
 - Статус серв. эл. поч.**
Отображает информацию о сети для сервера электронной почты.

Проверка сети компьютера (только в Windows)

С помощью командной строки проверьте состояние подключения компьютера и путь подключения к сканеру. Это позволит найти способ решения проблемы.

❑ Команда ipconfig

Выводит состояние подключения сетевого интерфейса, используемого компьютером в настоящий момент.

Путем сравнения информации о подключении и фактического соединения можно проверить правильность подключения. Если в одной сети есть несколько DHCP-серверов, можно узнать фактический адрес, назначенный компьютеру, используемый DNS-сервер и т. д.

❑ Формат: ipconfig/all

❑ Примеры:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ Команда pathping

Можно подтвердить список маршрутизаторов, проходящих через узел назначения, и маршрутизацию соединения.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Примеры: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0           Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
  0           0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Технические характеристики

Общие характеристики сканера.	229
Характеристики сети.	230
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков.	232
Характеристики USB-накопителя.	232
Использование порта сканера.	233
Размер и вес.	234
Электрические характеристики.	235
Характеристики окружающей среды.	237
Требования к системе.	237

Общие характеристики сканера

Примечание:

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Тип сканера	Цветной сканер с подачей листов и поддержкой сканирования обеих сторон листа за один проход
Фотоэлемент	Контактный сенсор изображения (CIS)
Эффективные пиксели	5,100×9,300 при разрешении 600 точек на дюйм 2,550×64,500 при разрешении 300 точек на дюйм
Источник света	Светодиоды RGB
Разрешение сканирования	600 точек на дюйм (основное сканирование) 600 точек на дюйм (детальное сканирование)
Разрешение на выходе	50–1200 точек на дюйм (с шагом 1 точка на дюйм)*1
Размер документа	Макс.: 215.9×6,096 мм (8.5×240 дюймов)*2 Мин.: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйма)
Подача бумаги	Загрузка лицевой стороной вниз
Выход бумаги	Выход лицевой стороной вниз
Вместимость	100 листов бумаги плотностью 80 г/м ²
Глубина цвета	Цвет <input type="checkbox"/> 30 бит на пиксель (внутренний) (10 бит на пиксель на цвет (внутренний)) <input type="checkbox"/> 24 бит на пиксель (внешний) (8 бит на пиксель на цвет (внешний)) Оттенки серого <input type="checkbox"/> 10 бит на пиксель (внутренний) <input type="checkbox"/> 8 бит на пиксель (внешний) Черно-белый <input type="checkbox"/> 10 бит на пиксель (внутренний) <input type="checkbox"/> 1 бит на пиксель (внешний)
Интерфейс	SuperSpeed USB Hi-Speed USB (хост) IEEE 802.11b/g/n или IEEE 802.11a/b/g/n/ac*3 Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

*1 Это значение используется, когда сканирование выполняется с компьютера. Доступные разрешения могут варьироваться в зависимости от метода сканирования.

*2 Максимальная длина зависит от метода сканирования и разрешения. Подробные сведения см. ниже.

[«Максимальная длина длинных листов бумаги» на стр. 45](#)

*3 Доступные интерфейсы Wi-Fi могут различаться в зависимости от региона.

Характеристики сети

Технические характеристики Wi-Fi

Информацию о технических характеристиках Wi-Fi см. в следующей таблице.

Страны и регионы, отличные от указанных ниже	Таблица А
Ирландия, Соединенное Королевство, Австрия, Германия, Лихтенштейн, Швейцария, Франция, Бельгия, Люксембург, Голландия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хорватия, Кипр, Греция, Северная Македония, Сербия, Словения, Мальта, Босния и Герцеговина, Косово, Черногория, Албания, Болгария, Чехия, Эстония, Венгрия, Латвия, Литва, Польша, Румыния, Словакия, Израиль, Австралия, Новая Зеландия, Тайвань	Таблица В
Турция	DS-900WN: Серийные номера, начинающиеся на XDA8: таблица А Серийные номера, начинающиеся на XDA7: таблица В
	DS-800WN: Серийные номера, начинающиеся на XDA2: таблица А Серийные номера, начинающиеся на XD9Z: таблица В

Таблица А

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n*1
Диапазон частот	2400–2483,5 МГц
Максимальная передаваемая мощность радиоизлучения	20 дБм (EIRP)
Каналы	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Режимы подключения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа)*2*3
Протоколы защиты*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Доступно только для HT20.

*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

*3 Можно одновременно использовать инфраструктуру и режимы Wi-Fi Direct или Ethernet-соединение.

*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Таблица В

Стандарты	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Частотные диапазоны	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 ГГц, IEEE 802.11a/n/ac: 5 ГГц		
Каналы	Wi-Fi	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 ГГц*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 ГГц*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Режимы подключения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа)*4, *5		
Протоколы защиты*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Доступно только для HT20.

*2 Недоступно в Тайване.

*3 Доступность этих каналов и возможность использования устройств с этими каналами за пределами помещений зависят от региона. Подробности см. по адресу <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

*5 Можно одновременно использовать инфраструктуру и режимы Wi-Fi Direct или Ethernet-соединение.

*6 В режиме Wi-Fi Direct поддерживается только стандарт WPA2-PSK (AES).

*7 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Характеристики Ethernet

Стандарты	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX)*1 IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az (энергоэффективный Ethernet)*2
Режим обмена данными	Автоматический, 10 Mbps дуплексный режим, 10 Mbps полудуплексный режим, 100 Mbps дуплексный режим, 100 Mbps полудуплексный режим
Разъем	RJ-45

*1 Используйте кабель STP (экранированная витая пара) категории 5е или более высокой для снижения влияния помех.

*2 Подключенное устройство должно соответствовать стандартам IEEE802.3az.

Сетевые функции и поддержка IPv4/IPv6

Функции	Поддерживается
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

Протокол безопасности

IEEE802.1X*	
IPsec/IP Filtering	
SSL/TLS	HTTPS сервер/клиент
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Необходимо использовать устройство связи, соответствующее стандарту IEEE802.1X.

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздняя версия
----------	--

* Рекомендуется использовать самую последнюю версию Mac OS.

Характеристики USB-накопителя

Устройства	Максимальные характеристики
Запоминающее устройство USB	2 ТБ (в формате FAT, FAT32 или exFAT)

Нельзя использовать следующие накопители.

- Накопитель, для которого требуется специальный драйвер
- Накопитель с настройками безопасности (пароль, шифрование и т. д.)

Компания Epson не может гарантировать работу всех внешних устройств.

Использование порта сканера

Сканер использует следующий порт. Эти порты должны быть при необходимости разрешены сетевым администратором.

Если отправитель (клиент) — сканер

Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта	
Отправка файла (если сканирование в сетевую папку выполняется со сканера)	FTP-/FTPS-сервер	FTP/FTPS (TCP)	20	
			21	
	Файловый сервер	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
	Сервер WebDAV	NetBIOS (TCP)	139	
			Протокол HTTP (TCP)	80
Протокол HTTPS (TCP)	443			
Отправка файла (если сканирование на электронную почту выполняется со сканера)	SMTP-сервер	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
Подключение POP перед SMTP (при использовании сканирования на электронную почту со сканера)	POP-сервер	POP3 (TCP)	110	
Если используется Epson Connect	Сервер Epson Connect	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Сбор сведений о пользователе (используйте контакты со сканера)	Сервер LDAP	LDAP (TCP)	389	
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
		LDAP STARTTLS (TCP)	389	
Аутентификация пользователя при сборе сведений о пользователе (при использовании списка контактов со сканера) Аутентификация пользователя при выполнении сканирования в сетевую папку (SMB) со сканера	Сервер KDC	Kerberos	88	
Управление WSD	Клиентский компьютер	WSD (TCP)	5357	
Поиск компьютера при сканировании по технологии Push из приложения	Клиентский компьютер	Обнаружение устройств, поддерживающих сканирование по технологии Push	2968	

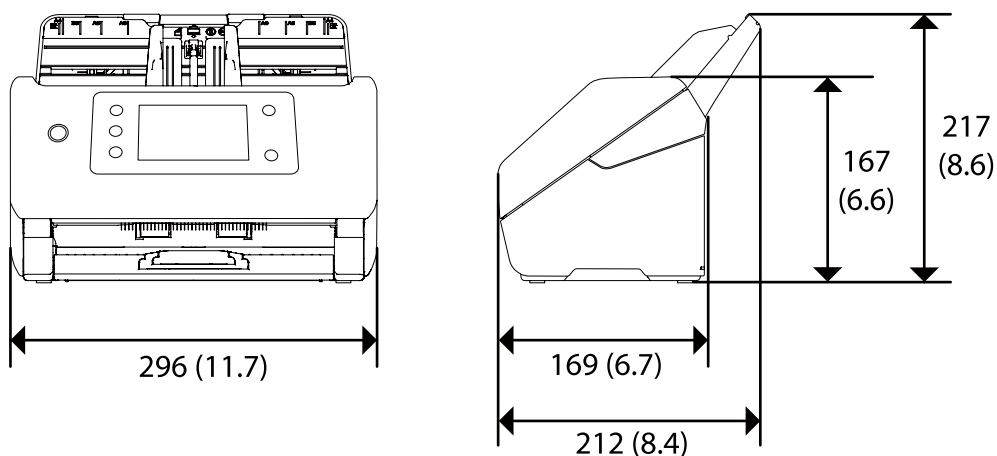
Если отправитель (клиент) — клиентский компьютер

Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта
Определите сканер в приложении, например EpsonNet Config, а также драйвер сканера.	Сканер	ENPC (UDP)	3289
Соберите и настройте информацию MIB с приложения, например EpsonNet Config, а также драйвер сканера.	Сканер	SNMP (UDP)	161
Поиск сканера WSD	Сканер	WS-Discovery (UDP)	3702
Переадресация данных сканирования из приложения	Сканер	Сканирование сети (TCP)	1865
Сбор сведений о задании при сканировании с использованием технологии Push из приложения	Сканер	Сетевое сканирование с использованием технологии Push	2968
Web Config	Сканер	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

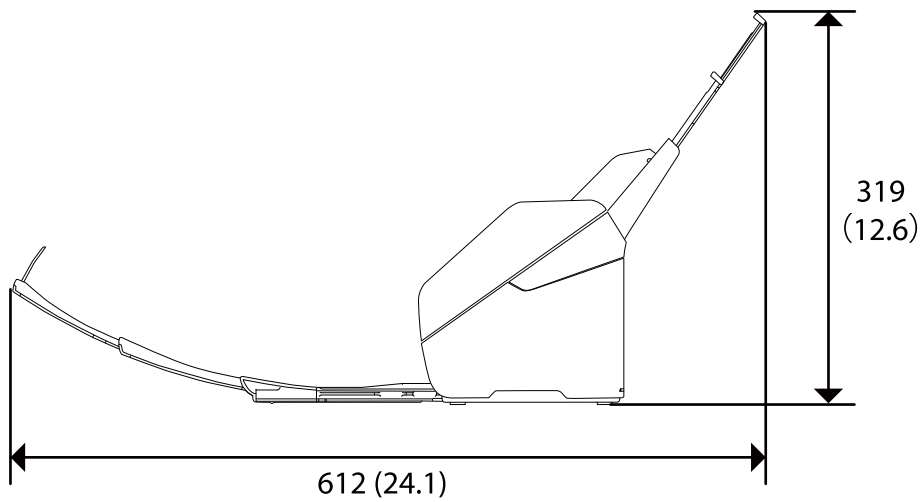
Размер и вес

Размеры

Хранение (устройство: мм (дюймы))



Сканирование (устройство: мм (дюймы))



Вес

Прибл. 3.7 кг (8.2 фунта)

Электрические характеристики

Электрические характеристики сканера

Номинальное входное напряжение питания	24 В пост. тока
Номинальный входной ток	1 А

<p>Потребляемая мощность</p>	<p>DS-900WN:</p> <p>Подключение по USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 19 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 5.6 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.2 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт <p>Соединение Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 19 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 5.8 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.4 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт <p>Соединение Ethernet</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 20 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 6.1 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.2 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт <hr/> <p>DS-800WN:</p> <p>Подключение по USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 18 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 5.6 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.2 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт <p>Соединение Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 19 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 5.8 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.4 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт <p>Соединение Ethernet</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 19 Вт <input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 6.1 Вт <input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.2 Вт <input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт
------------------------------	---

Примечание:

Подробные сведения о потреблении энергии европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте:

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Электрические характеристики адаптера переменного тока

Модель	A461H (100–240 В перем. тока) A462E (220–240 В перем. тока)
Номинальный ток	1 А
Номинальная частота тока	50–60 Гц
Номинальное выходное напряжение питания	24 В пост. тока
Номинальный выходной ток	1 А

Примечание:

Подробные сведения о потреблении энергии европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Характеристики окружающей среды

Температура	При работе	5–35 °C (41–95 °F)
	При хранении	–25–60 °C (–13–140 °F)
Влажность	При работе	15–80 % (без конденсации)
	При хранении	15–85 % (без конденсации)
Условия для работы		Предназначен для работы в домашних и офисных помещениях. Не используйте сканер в пыльных местах, а также в местах, подверженных прямому солнечному свету, или рядом с сильными источниками света.

Требования к системе

Поддерживаемые операционные системы могут различаться в зависимости от приложения.

Windows* ¹	Windows 11 или более поздней версии Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Server 2008 или более поздней версии
Mac OS* ² * ³	Mac OS X 10.9 или более поздней версии, macOS 11 или более поздней версии

*1 ПО Document Capture Pro не поддерживается в ОС Windows Vista, Windows XP и Windows Server.

*3 В Mac OS не поддерживается файловая система UFS (UNIX File System).

- *2 В Mac OS или более поздних версиях не поддерживается функция быстрого переключения пользователей (Fast User Switching).

Соответствие стандартам и допускам

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе.	240
Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии.	240
Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США.	241
Утверждение типов оборудования регулятором ZICTA для пользователей в Замбии.	241

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе

Сканер и адаптер переменного тока

Для пользователей, живущих в Европе

Этим Seiko Epson Corporation заявляет, что следующие модели с радиооборудованием соответствуют положениям директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

J382J

A461H, A462E

Только для использования в Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейне, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурге, Нидерландах, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, на Кипре, в Словении, на Мальте, в Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литве, Польше, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, которые повлекли за собой внесение в изделие нерекондуемых изменений.



Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии

Модель

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32, класс B
--------------------------------	-------------------------

Компания Epson заявляет, что следующие модели оборудования соответствуют основным требованиям и прочим соответствующим положениям стандарта AS/NZS4268.

J382J

Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, вызванные внесением в изделие нерекондуемых изменений.

Адаптер переменного тока (A461H)

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32, класс B
--------------------------------	-------------------------

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в США

Изделие

Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
--------------------------------	---

Это оборудование содержит следующие беспроводные модули.

Производитель: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Это изделие соответствует части 15 правил FCC и разделу RSS-210 правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, вызванные внесением в изделие нереконструируемых изменений. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий: (1) данное устройство не должно создавать вредных помех, (2) данное устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

Для предотвращения создания радиопомех лицензированным службам это устройство должно работать в помещении и подальше от окон для обеспечения максимального экранирования. Оборудование (или его передающая антенна), установленное вне помещения, подлежит лицензированию.

Это оборудование соответствует пределам излучения, установленным в FCC/IC для неконтролируемой среды, а также принципам регулирования радиочастотного излучения FCC в приложении С к OET65 и RSS-102 Правил радиочастотного излучения IC. Это оборудование должно устанавливаться и эксплуатироваться таким образом, чтобы радиатор находился не менее чем в 20 см (7,9 дюйма) от тела человека (исключая конечности: руки, запястья, ноги и голени).

Адаптер переменного тока (A461H)

Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
--------------------------------	---

Утверждение типов оборудования регулятором ZICTA для пользователей в Замбии

Информацию об утверждении типов оборудования регулятором ZICTA см. на следующем веб-сайте.

<https://support.epson.net/zicta/>

Помощь

Веб-сайт технической поддержки. 243

Обращение в службу технической поддержки Epson. 243

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson не работает нормально, и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по поиску и устранению неисправностей, изложенной в технической документации по продукту, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson. Если в списке ниже не приводится адрес службы поддержки Epson в вашем регионе, рекомендуется связаться с фирмой-продавцом, у которой был куплен продукт.

Предоставление службе технической поддержки Epson следующей информации ускорит получение помощи:

- серийный номер продукта
(табличка с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- производитель и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;
- названия и версии приложений, обычно используемых с продуктом.

Примечание:

В зависимости от продукта, данные о списке набора и/или сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта, эти данные и/или настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и/или настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-2165-3138

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Такая информация включает в себя руководства к продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которую вы можете посчитать важной.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2460-9699

Электронная почта: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Электронная почта: customer.care@ein.epson.co.id

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону или электронной почте:

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Техническая поддержка

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (звонок бесплатный)

Электронная почта: websupport@emsb.epson.com.my

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем

❑ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Malaysia Sdn Bhd (центральный офис)

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Бесплатный телефон горячей линии

Вопросы обслуживания, информация по продукции или заказ расходных материалов —
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Email

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: +632-8441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электронная почта: customercare@eps.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665