



DS-900WN DS-800WN

Administratorvejledning

Påkrævede indstillinger, der passer til dit formål

Netværksindstillinger

Påkrævede indstillinger til scanning

Grundlæggende sikkerhedsindstillinger

Avancerede sikkerhedsindstillinger

Brug af Epson Open Platform

Copyright

Ingen del af denne publikation må reproducere, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

© 2024 Seiko Epson Corporation

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationerne for dette produkt kan ændres uden varsel.

Varemærker

- ❑ Microsoft, Windows, Windows Server, Microsoft Edge, SharePoint, and Internet Explorer are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Chromebook and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Wi-Fi®, Wi-Fi Direct®, and Wi-Fi Protected Access® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Generel meddelelse: alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere og bruges kun til identifikationsformål.

Indholdsfortegnelse

Copyright

Varemærker

Introduktion

Indhold af dette dokument.	7
Brug af denne vejledning.	7
Mærker og symboler.	7
Beskrivelser anvendt i denne vejledning.	7
Henvisninger til operativsystemer.	7

Bemærkninger om administratoradgangskoden

Bemærkninger om administratoradgangskoden.	10
Oprindelig administratoradgangskode.	10
Handlinger, der kræver administratoradgangskode.	10
Ændring af administratoradgangskoden.	10
Nulstilling af administratoradgangskoden.	10

Påkrævede indstillinger, der passer til dit formål

Påkrævede indstillinger, der passer til dit formål.	13
---	----

Netværksindstillinger

Forbindelse af scanneren til netværket.	16
Før du opretter netværksforbindelse.	16
Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet.	18
Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne.	22
Tilslutning til en scanner, der har været forbundet til netværket.	22
Direkte tilslutning af en smartenhed og scanner (Wi-Fi Direct).	24
Genindstilling af netværksforbindelsen.	26
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen.	28
Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet.	28
Netværksspecifikationer.	29
Specifikationer for Wi-Fi.	29
Ethernet-specifikationer.	31
Netværksfunktioner og IPv4/IPv6-support.	31
Sikkerhedsprotokol.	32

Brug af port til scanneren.	32
Løsning af problemer.	33
Kan ikke oprette forbindelse til et netværk.	33

Software til opsætning af scanneren

Program til konfiguration af scannerhandlinger (Web Config).	38
Sådan køres Web Config i en webbrowser.	38
Epson Device Admin.	39
Konfigurationsskabelon.	40

Påkrævede indstillinger til scanning

Registrering af en e-mailserver.	45
Kontrol af en e-mailserverforbindelse.	46
Oprettelse af en netværksmappe.	48
Tilgængelighed af kontakter.	54
Konfiguration af kontaktpersoner, sammenligning.	55
Registrering af en destination til kontaktpersoner ved brug af Web Config.	55
Registrering af destinationer som en gruppe med Web Config.	57
Sikkerhedskopiering og import af kontakter.	58
Eksport og bulk-registrering af kontakter ved hjælp af værktøj.	59
Samarbejde mellem LDAP-server og brugere.	61
Konfiguration af AirPrint.	64
Problemer ved forberedelse af netværksscanning.	64
Hjælp til problemløsning.	64
Kan ikke tilgå Web Config.	65

Tilpasning af kontrolpaneldisplayet

Registrering Forindst.	68
Menuindstillinger for Forindst.	69
Redigering af startskærmen i kontrolpanelet.	70
Skifter Layout på startskærmen.	70
Tilføj ikon.	71
Fjern ikon.	72
Flyt ikon.	73

Grundlæggende sikkerhedsindstillinger

Introduktion til funktioner til produktsikkerhed.	75
---	----

Administratorindstillinger.	75
Konfiguration af administratoradgangskode.	75
Brug af Låseindstilling for kontrolpanelet.	77
Log ind som administrator fra kontrolpanelet.	80
Begrænsning af tilgængelige funktioner (Adgangskontrol).	81
Oprettelse af brugerkontoen.	81
Aktivering af Adgangskontrol.	82
Log ind på en scanner, på hvilken Adgangskontrol er aktiveret.	82
Deaktivering af det eksterne grænseflade.	83
Aktivering af programbekræftelse ved opstart.	84
Deaktivering af netværksscanning fra din computer.	84
Aktivering eller deaktivering af WSD-scanning.	84
Overvågning af en fjernscanner.	85
Kontrol af oplysninger for en ekstern scanner.	85
Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår.	85
Brug af Web Config til styring af scannerens strømforsyning.	86
Gendannelse af standardindstillingerne.	87
Oplysninger om Epson Remote Services.	87
Løsning af problemer.	87
Glemmt administratoradgangskode.	87

Avancerede sikkerhedsindstillinger

Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare.	89
Indstillinger for sikkerhedsfunktioner.	90
Styring ved hjælp af protokoller.	90
Styring af protokoller.	90
Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere.	90
Protokolindstillingselementer.	91
Brug af et digitalt certifikat.	93
Om digitalt certifikat.	93
Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat.	93
Opdatering af et selvsigneret certifikat.	97
Sådan konfigureres et CA-certifikat.	97
SSL/TLS-kommunikation med scanneren.	98
Konfiguration af grundlæggende SSL/TLS- indstillinger.	98
Konfiguration af et servercertifikat til scanneren.	99
Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering.	99
Om IPsec/IP Filtrering.	99
Konfiguration af standardpolitik.	100
Konfiguration af gruppepolitik.	103

Eksempler på konfiguration af IPsec/IP Filtrering.	109
Konfiguration af et klientcertifikat for IPsec/IP-filtrering.	110
Tilslutning af scanneren til et IEEE802.1X- netværk.	110
Konfiguration af et IEEE802.1X-netværk.	110
Konfiguration af et certifikat for IEEE 802.1X.	112
Problemløsning for avanceret sikkerhed.	112
Gendannelse af sikkerhedsindstillingerne.	112
Problemer med brug af netværkssikkerhedsfunktioner.	113
Problemer med brug af et digitalt certifikat.	115

Brug af Epson Open Platform

Epson Open Platform Overblik.	120
Konfiguration af Epson Open Platform.	120
Validering af Epson Open Platform.	120

Installation af en godkendelsesenhed

Tilslutning af godkendelsesenheden.	123
Funktionskontrol af godkendelsesenhed.	123
Bekræftelse af, at godkendelseskortet genkendes.	123
Fejlfinding af godkendelsesenheden.	124
Jeg kan ikke læse godkendelseskortet.	124

Vedligeholdelse

Rengøring ydersiden af scanneren.	126
Rengøring inde i scanneren.	126
Udskiftning af valesamlesættet.	131
Koder til valesamlesæt.	136
Nulstilling af antallet af scanninger efter udskiftning af valser.	136
Energibesparelse.	137
Transport af scanneren.	137
Sikkerhedskopiering af indstillingerne.	138
Eksport af indstillingerne.	138
Import af indstillinger.	139
Gendan standardindstillinger.	139
Opdatere programmer og firmware.	140
Opdatering af scannerens firmware vha. kontrolpanelet.	141
Opdatering af firmware ved hjælp af Web Config.	141
Opdatering af firmware uden forbindelse til internettet.	141



Introduktion

Indhold af dette dokument.	7
Brug af denne vejledning.	7

Indhold af dette dokument

Dette dokument indeholder følgende oplysninger til scanneradministratorer.

- Netværksindstillinger
- Klargøring af scanningsfunktionen
- Aktiver og administrer sikkerhedsindstillinger
- Udfør daglig vedligeholdelse

For nærmere oplysninger om standardmetoderne til brug af scanneren, se *Brugervejledning*.

Brug af denne vejledning

Mærker og symboler



Forsigtig:

Instruktioner, der skal følges omhyggeligt for at undgå personskaade.



Vigtigt:

Instruktioner, der skal overholdes for at undgå skader på dit udstyr.

Bemærk:

Giver komplementære- og referenceoplysninger.

Relaterede oplysninger

➔ Links til relaterede afsnit.

Beskrivelser anvendt i denne vejledning

- Skærbilleder til programmerne er fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Indholdet, der vises på skærbillederne, kan variere efter model og situation.
- Illustrationerne, der bruges i denne vejledning, er kun til reference. Selvom de kan afvige en smule fra det konkrete produkt, er betjeningen den samme.

Henvisninger til operativsystemer

Windows

I denne vejledning henviser "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", and "Windows Server 2008" til følgende operativsystemer. Windows bruges desuden til at henvise til alle versioner.

- Microsoft® Windows® 11 operativsystem
- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2022 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2019 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem

Mac OS

I denne vejledning henviser "Mac OS" til Mac OS X 10.9 eller nyere, samt macOS 11 eller nyere.

Bemærkninger om administratoradgangskoden

Bemærkninger om administratoradgangskoden.	10
Oprindelig administratoradgangskode.	10
Handlinger, der kræver administratoradgangskode.	10
Ændring af administratoradgangskoden.	10
Nulstilling af administratoradgangskoden.	10

Bemærkninger om administratoradgangskoden

Denne enhed giver dig mulighed for at indstille en administratoradgangskode for at forhindre uautoriserede tredjeparter i at få adgang til eller ændre enhedsindstillingerne eller de netværksindstillinger, der er gemt på enheden, når den er tilsluttet et netværk.

Hvis du indstiller en administratoradgangskode, skal du indtaste adgangskoden, når du ændrer indstillinger i konfigurationssoftware som f.eks. Web Config.

Den oprindelige administratoradgangskode er indstillet på scanneren, men du kan ændre den til enhver adgangskode.

Oprindelig administratoradgangskode

Den oprindelige administratoradgangskode varierer afhængigt af den etiket, som er fastgjort til produktet. Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten. Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bagsiden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.

Vi anbefaler, at du ændrer den oprindelige administratoradgangskode fra standardindstillingen.

Bemærk:

Intet brugernavn er angivet som standard.

Handlinger, der kræver administratoradgangskode

Hvis du bliver bedt om at indtaste administratoradgangskoden under følgende handlinger, skal du indtaste den administratoradgangskode, der er angivet på produktet.

- Når du logger på de avancerede indstillinger for Web Config
- Når du betjener en menu på kontrolpanelet, der er låst af administratoren
- Når du ændrer enhedens indstillinger i programmet
- Når du opdaterer firmwaren til enheden
- Når du ændrer eller nulstiller administratoradgangskoden

Ændring af administratoradgangskoden

Du kan skifte fra produktets kontrolpanel eller i Web Config.

Når du ændrer adgangskoden, skal den nye adgangskode være på 8 til 20 tegn og må kun indeholde alfanumeriske tegn og symboler på én byte.

Nulstilling af administratoradgangskoden

Du kan nulstille administratoradgangskoden til den oprindelige indstilling fra produktets kontrolpanel eller i Web Config.

Hvis du har glemt adgangskoden og ikke kan nulstille den til standardindstillingerne, skal produktet sendes til reparation. Kontakt din lokale forhandler.

Påkrævede indstillinger, der passer til dit formål

Påkrævede indstillinger, der passer til dit formål. 13

Påkrævede indstillinger, der passer til dit formål

Se følgende for at foretage de nødvendige indstillinger, der passer til dit formål.

Forbindelse af scanneren til netværket

Formål	Nødvendige indstillinger
Jeg vil slutte scanneren til et netværk.	Konfigurer scanneren til netværksscanning. "Forbindelse af scanneren til netværket" på side 16
Jeg vil slutte scanneren til en ny computer.	Indstil netværksindstillingerne for scanneren på den nye computer. "Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne" på side 22

Indstillinger for scanning

Formål	Nødvendige indstillinger
Jeg vil sende scannede billeder via e-mail. (Scan til e-mail)	1. Indstil den e-mailserver, du vil tilknytte. "Registrering af en e-mailserver" på side 45 2. Registrer modtagerens e-mailadresse i Kontakter (valgfrit). Når du registrerer e-mailadressen, behøver du ikke indtaste den, hver gang du vil sende noget, og du kan nemt vælge den blandt dine kontakter. "Tilgængelighed af kontakter" på side 54
Jeg vil gemme scannede billeder i en mappe på netværket. (Scan til netværksmappe/FTP)	1. Opret en mappe på netværket, hvor du vil gemme billederne. "Oprettelse af en netværksmappe" på side 48 2. Registrer stien til mappen i Kontakter (valgfrit). Når du registrerer mappestien, behøver du ikke indtaste den, hver gang du vil sende noget, og du kan nemt vælge den blandt dine kontakter. "Tilgængelighed af kontakter" på side 54
Jeg vil gemme scannede billeder til en cloudtjeneste. (Scan til sky)	Konfigurer Epson Connect. Du kan finde yderligere oplysninger på webstedet med Epson Connect-portalen i forbindelse med konfiguration. Når du konfigurerer, skal du have en brugerkonto til den onlinelagertjeneste, du vil tilknytte. https://www.epsonconnect.com/ http://www.epsonconnect.eu (kun Europa)

Tilpasning af kontrolpaneldisplayet

Formål	Nødvendige indstillinger
Jeg vil ændre de elementer, der vises på scannerens kontrolpanel.	Indstil Forindst. eller Rediger startskærm . Du kan registrere dine foretrukne scanningsindstillinger på kontrolpanelet og redigere de viste elementer. "Tilpasning af kontrolpaneldisplayet" på side 67

Indstilling af grundlæggende sikkerhedsfunktioner

Formål	Nødvendige indstillinger
Jeg vil forhindre, at andre end administratoren kan ændre scannerindstillingerne.	Indstil en administratoradgangskode for scanneren. "Administratorindstillinger" på side 75
Jeg vil deaktivere brugen af scannere med USB-forbindelser.	Deaktiver den eksterne grænseflade. "Deaktivering af det eksterne grænseflade" på side 83

Indstilling af avancerede sikkerhedsfunktioner

Formål	Nødvendige indstillinger
Jeg vil kontrollere, hvilke protokoller der skal bruges.	Aktiver eller deaktivere protokollerne. "Styring ved hjælp af protokoller" på side 90
Jeg vil kryptere kommunikationsvejen.	1. Konfigurer dit digitale certifikat. "Brug af et digitalt certifikat" på side 93 2. Konfigurer SSL/TLS-kommunikation. "SSL/TLS-kommunikation med scanneren" på side 98
Jeg vil bruge krypteret kommunikation (IPsec). Jeg vil kun kunne bruge softwaren fra en bestemt computer (IP-filtrering).	Konfigurer politikker til filtrering af trafik. "Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering" på side 99
Jeg vil bruge en scanner i et IEEE802.1X-netværk.	Konfigurer IEEE802.1X for scanneren. "Tilslutning af scanneren til et IEEE802.1X-netværk" på side 110

Synkronisering af scanneren med et godkendelsessystem

Få en produktnøgle fra det dedikerede websted, og aktiver Epson Open Platform på din scanner.

["Brug af Epson Open Platform" på side 119](#)

Brug af en godkendelsesindstilling (Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless)

Du skal bruge en licensnøgle for at bruge indstillingen.

Kontakt din forhandler for yderligere oplysninger.

Bemærk:

Du kan ikke bruge Epson Print Admin Serverless, når systemet er synkroniseret med Epson Open Platform.

Netværksindstillinger

Forbindelse af scanneren til netværket.	16
Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne.	22
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen.	28
Netværksspecifikationer.	29
Løsning af problemer.	33

Forbindelse af scanneren til netværket

Dette afsnit forklarer, hvordan du slutter scanneren til netværket vha. scannerens kontrolpanel.

Bemærk:

Hvis scanneren og computeren er i samme segment, kan du også oprette forbindelse ved hjælp af installationsprogrammet.

For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Du kan se betjeningsvejledningen i Webfilmmanualer. Gå til følgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Før du opretter netværksforbindelse

For at oprette forbindelse til netværket skal du kontrollere forbindelsesmetoden og indstille oplysningerne for tilslutning på forhånd.

Indsamling af oplysninger om indstillinger for forbindelse

Forbered de nødvendige indstillingsoplysninger for at forbinde. Kontroller følgende oplysninger på forhånd.

Afdelinger	Punkter	Bemærk
Enhedens forbindelsesmetode	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Afgør, hvordan man slutter scanneren til et netværk. For kablet LAN skal LAN switchen tilsluttes. For Wi-Fi forbindes netværket (SSID) til adgangspunktet.
Oplysninger om LAN-forbindelse	<input type="checkbox"/> IP-adresse <input type="checkbox"/> Undernetmaske <input type="checkbox"/> Standardgateway	Bestem IP-adressen, som skal tildeles scanneren. Når du tildeler IP-adressen statisk, er alle værdier påkrævet. Når du tildeler IP-adressen dynamisk ved hjælp af DHCP-funktionen, er disse oplysninger ikke nødvendige, fordi de angives automatisk.
Oplysninger om Wi-Fi-forbindelse	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Adgangskode	Disse er SSID (netværksnavn) og adgangskoden til det adgangspunkt, som scanneren forbinder til. Hvis MAC-adressefiltrering er indstillet, skal du registrere scannerens MAC-adresse på forhånd for at registrere scanneren. Se følgende for oplysninger om understøttede standarder. "Netværksspecifikationer" på side 29
Oplysninger om DNS-information	<input type="checkbox"/> IP-adresse for primær DNS <input type="checkbox"/> IP-adresse for sekundær DNS	Disse kræves, når du angiver oplysninger for DNS-servere. Den sekundære DNS indstilles, når systemet har en overskydende konfiguration, og der findes en sekundær DNS-server. Hvis du arbejder med en lille organisation og ikke indstiller DNS-serveren, skal du indstille routerens IP-adresse.

Afdelinger	Punkter	Bemærk
Oplysninger om proxyserver	<input type="checkbox"/> Navn på proxyserver	<p>Indstil dette, når dit netværksmiljø bruger proxyserveren til at få adgang til internettet fra intranettet, og du bruger den funktion, hvor scanneren får direkte adgang til internettet.</p> <p>For de følgende funktioner forbinder scanneren direkte til internettet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect-tjenester <input type="checkbox"/> Cloud-tjenester fra andre virksomheder <input type="checkbox"/> Firmwareopdatering <input type="checkbox"/> Afsendelse af scannede billeder til SharePoint (WebDAV)
Oplysninger om portnummer	<input type="checkbox"/> Portnummer til frigivelse	<p>Kontroller det portnummer, der bruges af scanneren og computeren, og frigiv derefter om nødvendigt den port, der er blokeret af en firewall.</p> <p>Se følgende for det portnummer, der bruges af scanneren.</p> <p>"Brug af port til scanneren" på side 32</p>

Tildeling af IP-adresse

Disse er følgende typer af IP-adresstildeling.

Statisk IP-adresse:

Tildel den forudbestemte IP-adresse til scanneren (vært) manuelt.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) skal indstilles manuelt.

IP-adressen ændres ikke, selvom enheden er slukket, så dette er nyttigt, når du vil administrere enheder med et miljø, hvor du ikke kan ændre IP-adressen, eller når du vil administrere enheder ved hjælp af IP-adressen. Vi anbefaler at foretage indstillinger til scanneren, serveren osv., som mange computere har adgang til. Når du bruger sikkerhedsfunktioner som IPsec/IP-filtrering, skal du også tildele en fast IP-adresse, så IP-adressen ikke ændres.

Automatisk tildeling ved hjælp af DHCP-funktion (dynamisk IP-adresse):

Tildel IP-adressen automatisk til scanneren (vært) ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) indstilles automatisk, så du nemt kan forbinde enheden til netværket.

Hvis enheden eller routeren er slukket, eller afhængigt af indstillingerne for DHCP-serveren, kan IP-adressen ændre sig, når du tilslutter igen.

Vi anbefaler at administrere andre enheder, som er forskellig fra IP-adressen, og kommunikere med protokoller, som kan følge IP-adressen.

Bemærk:

Når du bruger DHCP-funktionen til IP-adresse, kan du til enhver tid tildele samme IP-adresse til enhederne.

DNS-server og proxyserver

DNS-serveren har et værtsnavn, domænenavn for e-mailadressen mv. i tilknytning til IP-adresseoplysningerne.

Kommunikation er umulig, hvis den anden part er beskrevet ved værtsnavn, domænenavn mv., når computeren eller scanneren udfører IP-kommunikation.

Forespørger DNS-serveren for disse oplysninger og får den anden parts IP-adresse. Denne proces kaldes navneoversættelse.

Derfor kan enheder som computere og scannere kommunikere ved hjælp af IP-adressen.

Navneoversættelse er nødvendig for, at scanneren kan kommunikere ved hjælp af e-mailfunktionen eller internetforbindelsesfunktionen.

Når du bruger disse funktioner, skal du foretage indstillinger for DNS-serveren.

Når du tildeler scannerens IP-adresse ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren, indstilles den automatisk.

Proxyserveren er placeret ved porten mellem netværket og internettet, og den kommunikerer til computeren, scanneren og internettet (modsat server) på vegne af hver af dem. Det modsatte server kommunikerer kun til proxyserveren. Derfor kan scanneroplysninger såsom IP-adresse og portnummer ikke læses, og der kan forventes øget sikkerhed.

Når du opretter forbindelse til internettet via en proxyserver, skal du konfigurere proxyserveren på scanneren.

Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet

Slut scanneren til netværket ved hjælp af scannerens kontrolpanel.

Tildeling af IP-adressen

Opsæt de grundlæggende elementer såsom Værtsadresse, Subnetmaske, Standard-gateway.

Dette afsnit forklarer proceduren for indstilling af en statisk IP-adresse.

1. Tænd for scanneren.
2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen på scannerens kontrolpanel.
3. Vælg **Netværksindstillinger** > **Avanceret** > **TCP/IP**.
4. Vælg **Manuel** ved punktet **Hent IP-adresse**.

Når du indstiller IP-adressen automatisk ved hjælp af routerens DHCP-funktion, skal du vælge **Auto**. I dette tilfælde bliver **IP-adresse**, **Subnetmaske** og **Standard-gateway** i trin 5 til 6 også indstillet automatisk, så gå til trin 7.

5. Indtast IP-adressen.

Fokus flyttes til næste segment eller forrige segment adskilt af et punktum, hvis du vælger ◀ og ▶.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

6. Indstil **Subnetmaske** og **Standard-gateway**.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.



Vigtigt:

Hvis kombinationen af IP-adresse, Subnetmaske og Standard-gateway ikke er korrekt, er **Start opsætning** inaktiv og kan ikke fortsætte med indstillingerne. Bekræft, at der ikke er nogen fejl i indtastningen.

7. Indtast IP-adressen for den primære DNS-server.
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

Bemærk:

Når du vælger **Auto** for indstillingerne til tildeling af IP-adresse, kan du vælge DNS serverindstillingerne fra **Manuel** eller **Auto**. Hvis du ikke kan få DNS-serveradressen automatisk, skal du vælge **Manuel** og indtaste DNS-serveradressen. Indtast derefter den sekundære DNS-serveradresse direkte. Hvis du vælger **Auto**, skal du gå til trin 9.

8. Indtast IP-adressen for den sekundære DNS-server.
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
9. Tryk på **Start opsætning**.

Indstilling af proxyserver


Konfigurer proxyserveren, hvis begge følgende udsagn er sande.

- Proxyserveren er beregnet til internetforbindelse.
- Når du bruger en funktion, hvor en scanner sluttes direkte til internettet, som f.eks. Epson Connect-tjenesten eller en anden cloud-tjeneste.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
Når du foretager indstillinger efter indstilling af IP-adresse, vises skærmen **Avanceret**. Gå til trin 3.
2. Vælg **Netværksindstillinger > Avanceret**.
3. Vælg **Proxy-server**.
4. Vælg **Brug** ved punktet **Proxyserver-indstill.**
5. Indtast adressen til proxyserveren ved hjælp af IPv4- eller FQDN-format.
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
6. Indtast portnummeret for proxyserveren.
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
7. Tryk på **Start opsætning**.

Tilslutning til Ethernet

Slut scanneren til netværket ved hjælp af et LAN-kabel, og kontroller derefter forbindelsen.

1. Tilslut scanneren og hubben (LAN-switch) ved hjælp af et LAN-kabel.
2. Vælg  på startskærmen.

3. Vælg **Router**.
4. Sørg for, at indstillingerne for Forbindelse og IP-adresse er korrekte.
5. Tryk på **Luk**.

Tilslutning til trådløst LAN (Wi-Fi)

Du kan tilslutte scanneren til det trådløse LAN (Wi-Fi) på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis du kender oplysningerne for den trådløse router, såsom SSID og adgangskode, kan du foretage indstillingerne manuelt.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af scanneren til netværket, skal du tilslutte til scanneren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartenhed, tablet og så videre.)

Bemærkning, til når du bruger en Wi-Fi 5 GHz-forbindelse

Denne scanner bruger normalt W52 (36ch) som kanal, når du opretter forbindelse til Wi-Fi Direct (Simpel AP). Da kanalen til trådløs LAN-forbindelse (Wi-Fi) vælges automatisk, kan den anvendte kanal variere, når den bruges samtidig med en Wi-Fi Direct-forbindelse. Hvis kanalerne er forskellige, kan datakommunikation med scanneren være langsom. Hvis det ikke forstyrrer brugen, skal du oprette forbindelse til SSID i 2,4 GHz-båndet. I 2,4 GHz-frekvensbåndet vil de anvendte kanaler stemme overens.

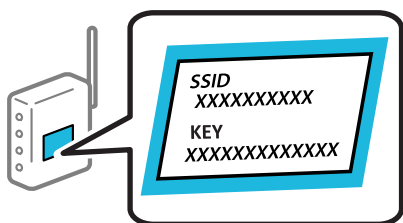
Når du indstiller det trådløse LAN til 5 GHz, anbefaler vi at deaktivere Wi-Fi Direct.


Foretag Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode

Du kan opsætte et Wi-Fi-netværk ved at indtaste de oplysninger, der er nødvendige for at oprette forbindelse til en trådløs router fra scannerens kontrolpanel. For at konfigurere ved hjælp af denne metode skal du bruge SSID og adgangskode til en trådløs router.

Bemærk:

Hvis du bruger en trådløs router med dens standardindstillinger, skal du bruge det SSID og den adgangskode, der er skrevet på mærkatens. Kontakt den person, der har konfigureret den trådløse router, eller se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kender SSID og adgangskode.



1. Tryk på  på startskærmen.
2. Vælg **Router**.

3. Tryk på **Start Opsætning**.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Tryk på **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, eller **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

4. Vælg **Guiden Wi-Fi-opsætning**.

5. Følg instruktionerne på skærmen for at vælge SSID, indtast adgangskoden til den trådløse router og start installationen.

Hvis du vil kontrollere scannerens netværksforbindelsesstatus, når installationen er afsluttet, skal du se linket til den relaterede information for nærmere oplysninger.

Bemærk:

- Hvis du ikke kender SSID'et, skal du kontrollere, om det er skrevet på mærkaten på den trådløse router. Hvis du bruger din trådløse router med standardindstillingerne, skal du bruge det SSID, der er skrevet på mærkaten. Hvis du ikke kan finde nogen oplysninger, kan du se den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.
- I adgangskoden skelnes der mellem store og små bogstaver.
- Hvis du ikke kender adgangskoden, skal du kontrollere, om oplysningerne er skrevet på den trådløse router. På mærkaten kan adgangskoden være skrevet som "Network Key", "Wireless Password" osv. Hvis du bruger din trådløse router med standardindstillingerne, skal du bruge den adgangskode, der er skrevet på mærkaten.
- Hvis du ikke kan se det SSID, du vil oprette forbindelse til, skal du bruge software eller en app til at konfigurere Wi-Fi fra din computer eller smartenhed, f.eks. en smartphone eller tablet. Du kan finde flere oplysninger ved at indtaste "<https://epson.sn>" i din browser for at få adgang til webstedet, indtaste navnet på dit produkt og gå til **Opsætning**.

Relaterede oplysninger

➔ "[Kontrol af netværksforbindelsesstatussen](#)" på side 28

Foretage Wi-Fi-indstillinger med trykknapsætning (WPS)

Du kan konfigurere et Wi-Fi-netværk automatisk ved at trykke på en knap på den trådløse router. Hvis følgende betingelser er opfyldt, kan du oprette forbindelsen på denne måde.

- Den trådløse router er kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Den aktuelle Wi-Fi-forbindelse blev etableret ved at trykke på en knap på den trådløse router.

Bemærk:

Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kan finde knappen, eller hvis du konfigurerer vha. af softwaren.



1. Tryk på  på startskærmen.

2. Vælg **Router**.

3. Tryk på **Start Opsætning**.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Tryk på **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, eller **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

4. Vælg **Trykknapsætning (WPS)**.

5. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du vil kontrollere scannerens netværksforbindelsesstatus, når installationen er afsluttet, skal du se linket til den relaterede information for nærmere oplysninger.

Bemærk:

Hvis forbindelsen mislykkes, skal du genstarte den trådløse router, flytte den tættere på scanneren og prøve igen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 28](#)

Foretage Wi-Fi-indstillinger med PIN-kodeopsætning (WPS)

Du kan automatisk oprette forbindelse til en trådløs router vha. en PIN-kode. Du kan bruge denne konfigurationsmetode, hvis en trådløs router kan anvende WPS (Wi-Fi Protected Setup). Brug en computer til indtastning af PIN-koden den trådløse router.

1. Tryk på  på startskærmen.

2. Vælg **Router**.

3. Tryk på **Start Opsætning**.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Tryk på **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, eller **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

4. Vælg **Andre > PIN-kode opsætning (WPS)**

5. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du vil kontrollere scannerens netværksforbindelsesstatus, når installationen er afsluttet, skal du se linket til den relaterede information for nærmere oplysninger.

Bemærk:

Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, for at få oplysninger om indtastning af en PIN-kode.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 28](#)

Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

Tilslutning til en scanner, der har været forbundet til netværket

Når scanneren allerede har været forbundet til netværket, kan du slutte en computer eller en smartenhed til scanneren over netværket.

Brug af netværksscanner fra en anden computer

Vi anbefaler at bruge installationsprogrammet til at tilslutte scanneren til en computer.

For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

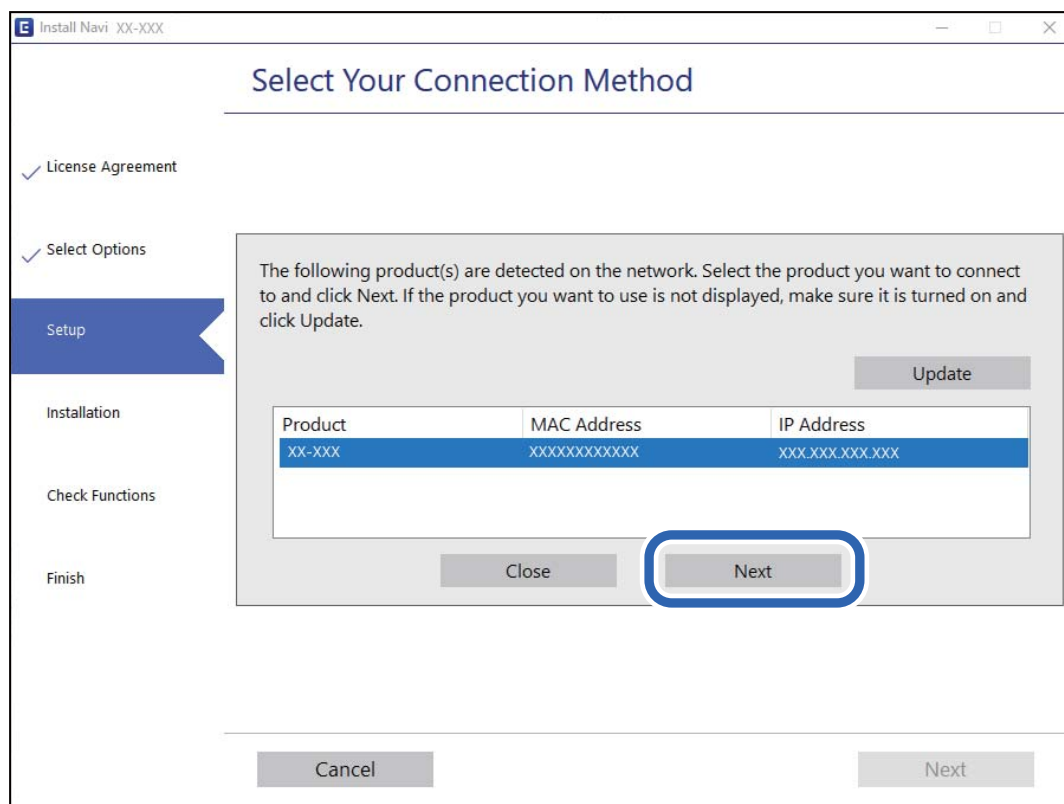
<https://epson.sn>

Du kan se betjeningsvejledningen i Webfilmmanualer. Gå til følgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Valg af scanner

Følg instruktionerne på skærmen, indtil følgende skærbillede vises, vælg det scannernavn, du vil oprette forbindelse til, og klik derefter på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

Brug af netværksscanner fra en smartenhed

Du kan forbinde en smartenhed til scanneren ved hjælp af en af følgende metoder.

Tilslutning via en trådløs router

Forbind smartenheden til samme trådløse netværk (SSID) som scanneren.

Se til følgende for yderligere oplysninger.

[“Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed” på side 27](#)

Tilslutning med Wi-Fi Direct

Slut smartenheden til scanneren direkte uden en trådløs router.

Se til følgende for yderligere oplysninger.

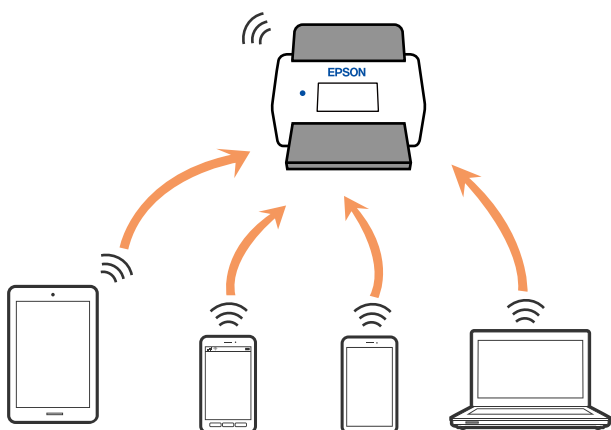
[“Direkte tilslutning af en smartenhed og scanner \(Wi-Fi Direct\)” på side 24](#)

Direkte tilslutning af en smartenhed og scanner (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simpel AP) giver dig mulighed for at forbinde en smartenhed direkte til scanneren uden en trådløs router og udskrive fra smartenheden.

Om Wi-Fi Direct


Brug denne forbindelsesmetode, hvis du ikke bruger Wi-Fi derhjemme eller på kontoret, eller hvis du vil forbinde scanneren og computeren eller smartenheden direkte. På denne funktion virker scanneren som en trådløs router, og det er muligt, at forbinde enhederne til scanneren, uden brug af en trådløs router. Enheder, der er direkte tilsluttede til scanneren, kan dog ikke kommunikere med hinanden via scanneren.



Scanneren kan forbindes via Wi-Fi eller Ethernet, og en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP) på samme tid. Men hvis du starter en netværksforbindelse via en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP), når scanneren er forbundet Wi-Fi, afbrydes Wi-Fi-forbindelsen midlertidig.

Tilslutning til en smartenhed ved hjælp af Wi-Fi Direct

Denne metode gør det muligt at forbinde scanneren direkte til smartenheder uden et adgangspunkt.

1. Vælg  på startskærmen.
2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Vælg **Start Opsætning**.
4. Start Epson Smart Panel på din smartenhed.
5. Følg instrukserne, som vises på Epson Smart Panel, for at oprette forbindelse til scanneren.
Når din smartenhed er tilsluttet scanneren, skal du gå til næste trin.
6. Vælg **Afsluttet** på scannerens kontrolpanel.

Afbrydelse af Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP)

Der er to metoder til rådighed for at deaktivere en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP): du kan deaktivere alle forbindelser ved hjælp af printerens kontrolpanel, eller du kan deaktivere hver forbindelse fra computeren eller smartenheden.

Når du vil deaktivere alle forbindelser, skal du vælge  > **Wi-Fi Direct** > **Start Opsætning** > **Skift** > **Deaktiver Wi-Fi Direct**.



Vigtigt:


Når Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse er afbrudt, afbrydes alle computere og smartenheder, der er tilsluttet scanneren i Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse.

Bemærk:

Hvis du vil afbryde en specifik enhed, skal du afbryde fra enheden i stedet for scanneren. Brug en af følgende metoder til at afbryde Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP) fra enheden.

- Afbryd Wi-Fi-forbindelsen til scanneren netværksnavn (SSID).
- Opret forbindelse til et andet netværksnavn (SSID).

Ændring af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) som f.eks. SSID

Når Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP) er aktiveret, kan du ændre indstillingerne fra  > **Wi-Fi Direct** > **Start Opsætning** > **Skift**, og derefter vises følgende menupunkter.

Skift netværksnavn

Skift netværksnavnet (SSID) for Wi-Fi Direct (Simpel AP), som bruges for tilslutning til scanneren til et vilkårligt navn. Du kan indstille netværksnavnet (SSID) i ASCII-tegn, der vises på softwaretastaturet på kontrolpanelet. Du kan indtaste op til 22 tegn.

Når du ændrer netværksnavnet (SSID), afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug det nye netværksnavn (SSID), hvis du vil tilslutte enhederne igen.

Skift adgangskode

Skift Wi-Fi Direct-adgangskoden (Simpel AP) for tilslutning til scanneren til en vilkårlig værdi. Du kan indstille adgangskoden i ASCII-tegn, der vises på softwaretastaturet på kontrolpanelet. Du kan indtaste 8 til 22 tegn.

Når du ændrer adgangskoden, afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug den nye adgangskode, hvis du vil tilslutte enhederne igen.

Skift frekvensområde

Skift frekvensområde for Wi-Fi Direct, som bruges til at oprette forbindelse til scanneren. Du kan vælge 2,4 GHz eller 5 GHz.

Når du ændrer frekvensområdet, afbrydes alle tilsluttede enheder. Tilslut enheden igen.

Bemærk, at du ikke kan tilslutte igen fra enheder, der ikke understøtter frekvensområdet for 5 GHz, når du skifter til 5 GHz.

Afhængigt af regionen vises denne indstilling muligvis ikke.

Deaktiver Wi-Fi Direct

Deaktiver scannerens Wi-Fi Direct-indstillinger (simpel AP). Når de deaktiveres, afbrydes alle enheder, der er tilsluttet scanneren i forbindelse med Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP).

Gendan standardindstillinger

Gendan alle Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) til deres standardindstillinger.

Forbindelsesoplysningerne for Wi-Fi Direct (Simpel AP) for den smartenhed, der er gemt på scanneren, slettes.

Bemærk:

Du kan også opsætte fra fanen **Netværk** > **Wi-Fi Direct** på *Web Config* for følgende indstillinger.

- Aktivering eller deaktivering af Wi-Fi Direct (Simpel AP)
- Ændring af netværksnavn (SSID)
- Skift af adgangskode
- Skift af frekvensområdet
Afhængigt af regionen vises denne indstilling muligvis ikke.
- Gendannelse af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP)

Genindstilling af netværksforbindelsen

Dette afsnit forklarer, hvordan du foretager netværksforbindelsesindstillinger og ændrer forbindelsesmetoden, når du udskifter den trådløse router eller computeren.

Ved udskiftning af den trådløse router

Når du udskifter den trådløse router, skal du foretage indstillinger for forbindelsen mellem computeren eller smartenheden og scanneren.

Du skal foretage disse indstillinger, hvis du ændrer din internetudbyder og lignende.

Foretag indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at bruge installationsprogrammet til at tilslutte scanneren til en computer.

For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Du kan se betjeningsvejledningen i Webfilmmanualer. Gå til følgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Valg af forbindelsesmetode

Følg vejledningen på skærmen. På skærmen **Vælg en installationsmulighed** skal du vælge **Konfigurer forbindelsen til Printer igen (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.)** og derefter klikke på **Næste**.

Følg vejledningen på skærmen for at afslutte opsætning.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse, skal du se følgende for at prøve at løse problemet.

[“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 33](#)

Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed

Du kan bruge scanneren fra en smartenhed, når du slutter scanneren til det samme Wi-Fi-netværk (SSID) som smartenheden. Hvis du vil bruge scanneren fra en smartenhed, skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Adgang til webstedet fra smartenheden, hvorfra vil oprette forbindelse til scanneren.

Ved skift af computer

Når du skifter computer, skal du oprette forbindelse mellem computeren og scanneren.

Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at bruge installationsprogrammet til at tilslutte scanneren til en computer.

For at starte installationsprogrammet skal du gå ind på følgende websted og derefter indtaste produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Du kan se betjeningsvejledningen i Webfilmmanualer. Gå til følgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Følg vejledningen på skærmen.

Ændring af forbindelsesmetoder til computeren

Dette afsnit forklarer, hvordan du ændrer forbindelsesmetoden, når computeren og scanneren er blevet tilsluttet.

Ændring af netværksforbindelsen fra Ethernet til Wi-Fi

Skift fra Ethernet-forbindelse til Wi-Fi-forbindelse fra scannerens kontrolpanel. Metoden til skift af forbindelse er grundlæggende den samme som indstillingerne for Wi-Fi-forbindelse.

Relaterede oplysninger

➔ [“Tilslutning til trådløst LAN \(Wi-Fi\)” på side 20](#)

Ændring af netværksforbindelsen fra Wi-Fi til Ethernet

Følg trinene herunder for at skifte fra en Wi-Fi-forbindelse til en Ethernet-forbindelse.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
2. Vælg **Netværksindstillinger > Opsætning af kabelforbundet LAN**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Skift fra USB til netværksforbindelse

Brug installationsprogrammet og lav opsætning igen med en anden forbindelsesmetode.

Gå til følgende website, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

Vælg Ændring af forbindelsesmetoder

Følg vejledningen på hvert vindue. På skærmen **Vælg en installationsmulighed** skal du vælge **Konfigurer forbindelsen til Printer igen (på ny netværksrouter eller ved skift af USB til netværket, osv.)** og derefter klikke på **Næste**.

Vælg den netværksforbindelse, du vil bruge, **Forbind via trådløst netværk (Wi-Fi)** eller **Forbind via kabelbundet LAN (Ethernet)**, og klik derefter på **Næste**.

Følg vejledningen på skærmen for at afslutte opsætning.

Kontrol af netværksforbindelsesstatus

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen på følgende måde.









Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen vha. netværksikonet eller netværksinformationen på scannerens kontrolpanel.

Kontrol af ikonet Netværksforbindelsesstatus under brug af netværk

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen og radiobølgens styrke vha. netværksikonet på scannerens startskærm.



	<p>Viser status for netværksforbindelsen.</p> <p>Vælg ikonet for at kontrollere og ændre de aktuelle indstillinger. Dette er genvejen til følgende menu.</p> <p>Indstillinger > Netværksindstillinger > Wi-Fi opsætning</p>
	<p>Scanneren er ikke forbundet til et trådløst (Wi-Fi) netværk.</p>
	<p>Scanneren søger efter SSID, frakoblet IP-adresse eller har et problem med et trådløst netværk (Wi-Fi).</p>
	<p>Scanneren er forbundet til et trådløst (Wi-Fi) netværk.</p> <p>Antallet af linjer viser signalstyrken for forbindelsen. Jo flere linjer der er, jo stærkere er forbindelsen.</p>
	<p>Scanneren er ikke forbundet til et trådløst netværk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).</p>
	<p>Scanneren er forbundet til et trådløst netværk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).</p>
	<p>Scanneren har ikke forbindelse til et kablet (Ethernet) netværk.</p>
	<p>Scanneren har forbindelse til et kablet (Ethernet) netværk.</p>

Visning af detaljerede netværksoplysninger fra kontrolpanelet

Når scanneren er forbundet til netværket, kan du også se andre netværksrelaterede oplysninger ved at vælge de netværksmenuer, du vil kontrollere.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
2. Vælg **Netværksindstillinger > Netværksstatus**.
3. Vælg de menuer, du vil kontrollere for at kontrollere oplysningerne.
 - Kabelforb. LAN/Wi-Fi status**
Viser netværksoplysninger (enhedsnavn, tilslutning, signalstyrke og så videre) for Ethernet eller Wi-Fi-forbindelser.
 - Wi-Fi Direct Status**
Viser, om Wi-Fi Direct er aktiveret eller deaktiveret, samt SSID, adgangskode og så videre for Wi-Fi Direct-forbindelser.
 - Status for e-mailserver**
Viser netværksoplysninger for e-mailserver.

Netværksspecifikationer

Specifikationer for Wi-Fi

Se følgende tabel for Wi-Fi-specifikationer.

Lande eller regioner undtagen dem, der er anført nedenfor	Tabel A
Irland, Det Forenede Kongerige, Østrig, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrig, Belgien, Luxembourg, Holland, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grækenland, Nordmakedonien, Serbien, Slovenien, Malta, Bosnien-Hercegovina, Kosovo, Montenegro, Albanien, Bulgarien, Tjekkiet, Estland, Ungarn, Letland, Litauen, Polen, Rumænien, Slovakiet, Israel, Australien, New Zealand, Kina, Taiwan	Tabel B
Tyrkiet	DS-900WN: Serienumre, der starter med XDA8: Tabel A Serienumre, der starter med XDA7: Tabel B
	DS-800WN: Serienumre, der starter med XDA2: Tabel A Serienumre, der starter med XD9Z: Tabel B

Tabel A

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvensområde	2.400–2.483,5 MHz
Maksimalt udsendt radiofrekvensstyrke	20 dBm (EIRP)
Kanaler	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Forbindelsestilstande	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP)* ² * ³
Sikkerhedsprotokoller* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Kun tilgængelig for HT20.

*2 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

*3 Infrastruktur- og Wi-Fi Direct-tilstande eller en Ethernet-forbindelse kan bruges samtidigt.

*4 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).

*5 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

Standarder	IEEE 802.11a/b/g/n* ¹ /ac
Frekvensområder	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Kanaler	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Forbindelsestilstande	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP) ^{*4, *5}		
Sikkerhedsprotokoller ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Kun tilgængelig for HT20.

*2 Ikke tilgængelig i Taiwan.

*3 Tilgængeligheden af disse kanaler og brug af produktet udendørs gennem disse kanaler varierer afhængigt af placeringen. For flere oplysninger se <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

*5 Infrastruktur- og Wi-Fi Direct-tilstande eller en Ethernet-forbindelse kan bruges samtidigt.

*6 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).

*7 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

Ethernet-specifikationer

Standarder	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) ^{*1} IEEE802.3ab (1000BASE-T) ^{*1} IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Kommunikationstilstand	Auto, 10 Mbps fuld duplex, 10 Mbps halv duplex, 100 Mbps fuld duplex, 100 Mbps halv duplex
Stik	RJ-45

*1 Brug en kategori 5e eller højere STP (skærmet parsnoet) kabel for at forhindre risikoen for radiointerferens.

*2 Den tilsluttede enhed skal opfylde IEEE802.3az standarder.

Netværksfunktioner og IPv4/IPv6-support

Funktioner	Understøttet
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4

Sikkerhedsprotokol

IEEE802.1X*	
IPsec-/IP-filtrering	
SSL/TLS	HTTPS server/klient
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* Du skal bruge en forbindelsesenhed, der overholder IEEE802.1X.

Brug af port til scanneren

Scanneren bruger følgende port. Disse porte skal stilles til rådighed af netværksadministratoren, som nødvendigt.

Når afsenderen (klienten) er scanneren

Brug	Destination (server)	Protokol	Portnummer	
Filafsendelse (Når Scan til netværksmappe bruges fra scanneren)	FTP/FTPS-server	FTP/FTPS (TCP)	20	
			21	
	Filservr	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
	NetBIOS (TCP)	139		
WebDAV-server		HTTP-protokol (TCP)	80	
	HTTPS-protokol (TCP)	443		
E-mailafsendelse (Når Scan til e-mail bruges fra scanneren)	SMTP-server	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
POP før SMTP-forbindelse (Når Scan til e-mail bruges fra scanneren)	POP-server	POP3 (TCP)	110	
Når Epson Connect bruges	Epson Connect Server	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Indsamling af brugeroplysninger (Brug kontakter fra scanneren)	LDAP-server	LDAP (TCP)	389	
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
		LDAP STARTTLS (TCP)	389	

Brug	Destination (server)	Protokol	Portnummer
Brugergodkendelse ved indhentning af brugeroplysninger (Ved brug af kontakter fra scanneren) Brugergodkendelse ved brug af funktionen til scanning til netværksmappe (SMB) fra scanneren	KDC-server	Kerberos	88
WSD-kontrol	Klientcomputer	WSD (TCP)	5357
Søg computeren med Push-scanning fra et program	Klientcomputer	Push-scanningsmappe på netværket	2968

Når afsenderen (klienten) er klientcomputeren

Brug	Destination (server)	Protokol	Portnummer
Find scanneren fra et program som f.eks. EpsonNet Config og scannerdriver.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
Indsaml og opret MIB-information fra et program som f.eks. EpsonNet Config og scannerdriver.	Scanner	SNMP (UDP)	161
Søg i WSD-scanneren	Scanner	WS-Discovery (UDP)	3702
Videresendelse af scanningsdata fra et program	Scanner	Netværksscanning (TCP)	1865
Indsamling af joboplysninger ved Push-scanning fra et program	Scanner	Push-scanning på netværket	2968
Web Config	Scanner	HTTP(TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Løsning af problemer

Kan ikke oprette forbindelse til et netværk

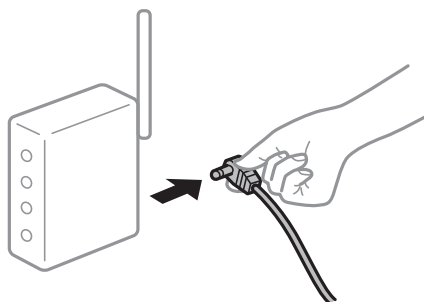
Problemet kan være et af følgende problemer.

Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

Løsninger

Sluk de enheder, som du ønsker at tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter scanner. Flyt

scanneren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og scanneren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

Løsninger

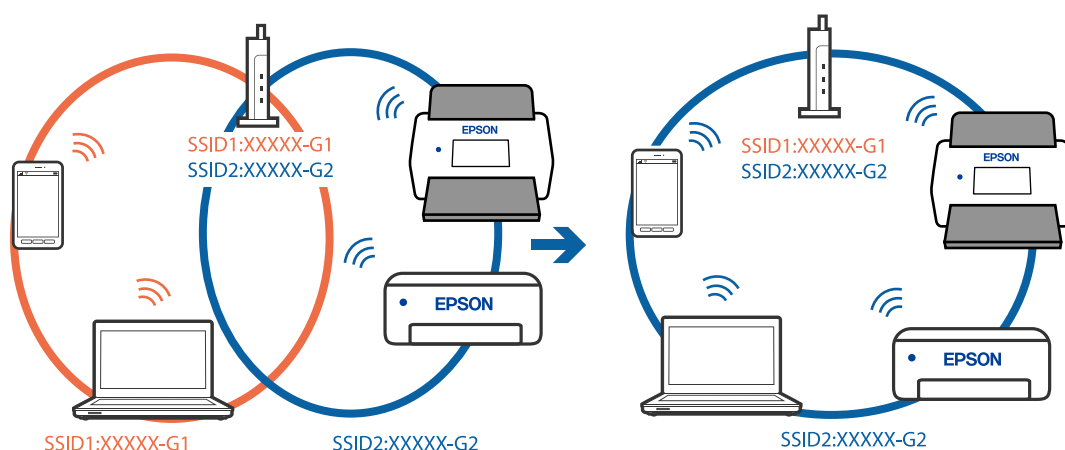
Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

Løsninger

Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Tilslut computeren eller smartenheden til det samme SSID som scanneren.



En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

Løsninger

De fleste trådløse routere har en privatlivsbeskyttelsesfunktion, som blokerer kommunikation mellem tilsluttede enheder. Hvis du ikke kan kommunikere mellem scanneren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere privatlivsbeskyttelsen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

IP-adressen er forkert tildelt.

Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt scanneren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger > Netværksindstillinger > Avanceret > TCP/IP-opsætning** på scannerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt scanneren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for scanneren.

Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Scanneren er blevet tilsluttet af Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

Løsninger

Når du forbinder scanneren med Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan der forekomme følgende problemer afhængigt af det hub eller den router, du bruger.

- Forbindelsen bliver ustabil — scanneren opretter forbindelse, som herefter afbrydes, og dette gentages.
- Kan ikke oprette forbindelse til scanneren.
- Kommunikations hastigheden bliver langsom.

Følg trinene herunder for at deaktivere IEEE 802.3az for scanneren, og tilslut derefter igen.

1. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og scanneren.
2. Hvis IEEE 802.3az for computeren er aktiveret, skal du deaktivere det.
Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
3. Opret forbindelse mellem computeren og scanneren direkte vha. et Ethernet-kabel.
4. Kontroller netværksindstillingerne på scanneren.
Vælg **Indstillinger > Netværksindstillinger > Netværksstatus > Kabelforb. LAN/Wi-Fi status**.
5. Kontrollér scannerens IP-adresse.
6. Gå til Web Config på computeren.
Start en webbrowser, og indtast så scannerens IP-adresse.
["Sådan køres Web Config i en webbrowser" på side 38](#)
7. Vælg fanen **Netværk > Kabelbaseret LAN**.
8. Vælg **Fra** ved punktet **IEEE 802.3az**.

9. Klik på **Næste**.
 10. Klik på **OK**.
 11. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og scanneren.
 12. Hvis du har deaktiveret IEEE 802.3az for computeren i trin 2, skal du aktivere det.
 13. Slut de Ethernet-kabler, du fjernede i trin 1, til computeren og scanneren.
- Hvis problemet stadig opstår, kan det være andre enheder end scanneren, som forårsager problemet.

■ **Scanneren er slukket.**

Løsninger

Kontroller, at der er tændt for scanneren.

Vent også, til statusindikatoren holder op med at blinke, hvilket betyder, at scanneren er klar til scanning.

Software til opsætning af scanneren

Program til konfiguration af scannerhandling (Web Config)	38
Epson Device Admin.	39

Program til konfiguration af scannerhandlinger (Web Config)

Web Config er et program, der kører i webbrowserne som f.eks. Microsoft Edge og Safari på en computer eller smartenhed. Du kan kontrollere scannerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og scanneren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde scanneren og computeren eller enheden til det samme netværk.

Følgende browsere er understøttet. Brug den nyeste version.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Bemærk:

Du bliver muligvis bedt om at indtaste administratoradgangskoden, mens du bruger denne enhed. Se følgende for detaljer om administratoradgangskoden.

[“Bemærkninger om administratoradgangskoden” på side 10](#)

Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke tilgå Web Config” på side 65](#)

Sådan køres Web Config i en webbrowser

Scanneren leveres med indbygget software kaldet Web Config (en webside, hvor du kan foretage indstillinger). For at få adgang til Web Config skal du blot indtaste IP-adressen på en netværksforbundet scanner i din browser.

1. Kontroller scannerens IP-adresse.

Vælg **Indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Netværksstatus** på scannerens kontrolpanel. Vælg derefter den aktive forbindelsesmetode (**Kabelforb. LAN/Wi-Fi status** eller **Wi-Fi Direct Status**) for at bekræfte scannerens IP-adresse.

Eksempel på IP-adresse: 192.168.100.201

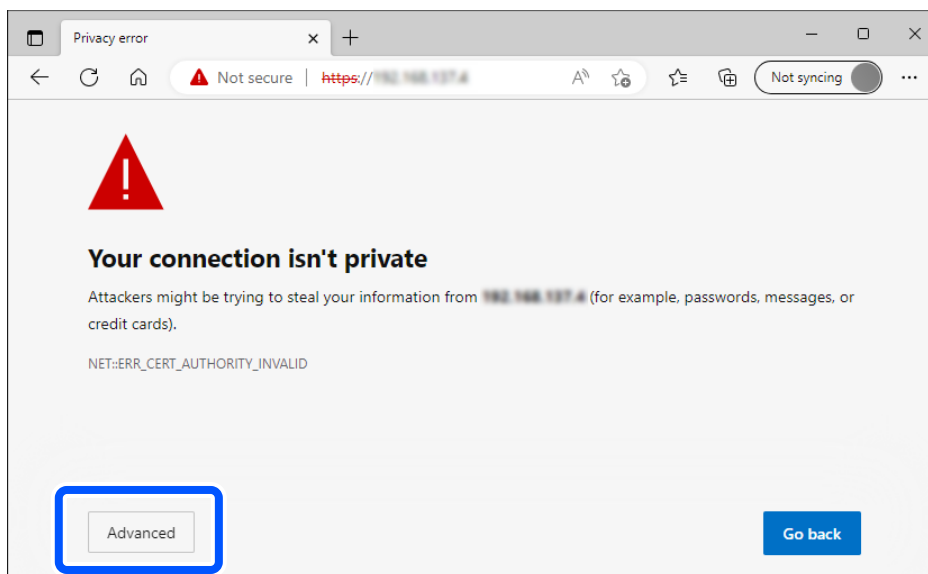
2. Start en browser på en computer eller smartenhed, og indtast så scannerens IP-adresse i adresselinjen.

Format: `http://scannerens IP-adresse/`

Eksempel: `http://192.168.100.201/`

Hvis der vises en advarselsskærm i din browser, kan du roligt ignorere advarslen og vise websiden (Web Config). Da scanneren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres. Afhængigt af din browser skal du muligvis klikke på **Avancerede indstillinger** for at se websiden.

Eksempel: For Microsoft Edge



Bemærk:

- Hvis der ikke vises en advarselsskærm, skal du fortsætte til næste trin.
- For IPv6-adresser skal du bruge følgende format.
Format: `http://[scannerens IP-adresse]/`
Eksempel: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. For at ændre scannerindstillinger skal du logge ind som en Web Config-administrator.

Klik på **log på** i skjermens øverste højre hjørne. Indtast **Brugernavn** og **Nuværende adgangskode**, og klik derefter på **OK**.

Følgende angiver de oprindelige værdier for administratoroplysninger til Web Config.

- Brugernavn: intet (tom)
- Adgangskode: Afhænger af etiketten, der er knyttet til produktet.

Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten. Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bagsiden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.

Bemærk:

- Hvis **log af** vises øverst til højre på skærmen, er du allerede logget på som administrator.
- Du bliver logget ud automatisk efter ca. 20 minutters inaktivitet.

Epson Device Admin

Epson Device Admin er et multifunktionelt program, der giver dig mulighed for at styre enheder på et netværk.

Du kan bruge konfigurationsskabeloner til at anvende ensartede indstillinger på flere scannere på et netværk, så de er egnede til installation og administration af flere scannere.

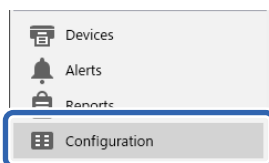
Du kan downloade Epson Device Admin fra Epsons supportwebsted. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du bruger dette program, i dokumentationen eller hjælpen til Epson Device Admin.

Konfigurationskabelon

Oprettelse af konfigurationskabelon

Opret konfigurationskabelonen fra ny.

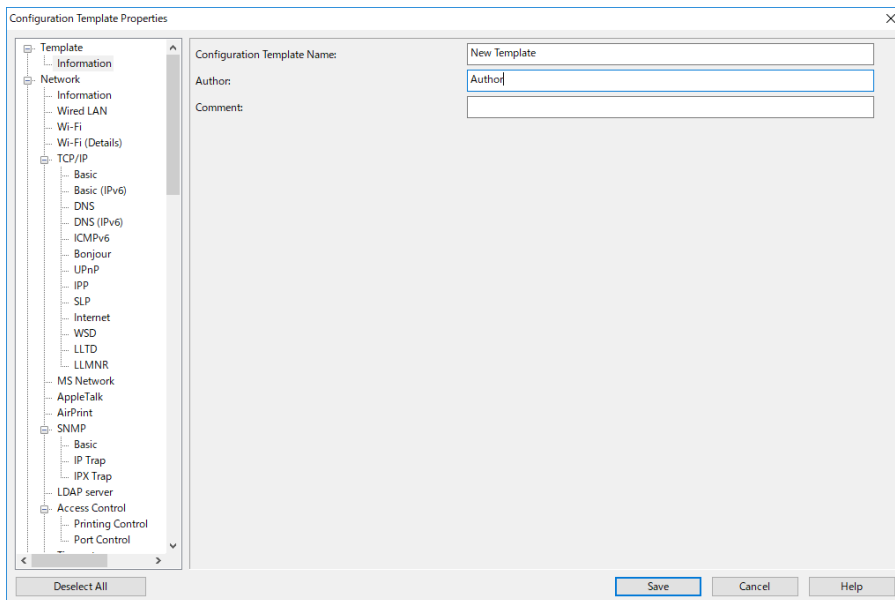
1. Start Epson Device Admin.
2. Vælg **Configuration** på opgavemenueen i sidemargenen.



3. Vælg **New** i menuen på båndet.



4. Indstil hvert element.



Element	Forklaring
Configuration Template Name	Navn på konfigurationskabelonen. Indtast op til 1024 tegn i Unicode (UTF-8).
Author	Oplysninger om skaberen af skabelonen. Indtast op til 1024 tegn i Unicode (UTF-8).

Element	Forklaring
Comment	Indtast vilkårlig information. Indtast op til 1024 tegn i Unicode (UTF-8).

- Vælg de elementer, som du ønsker at indstille til venstre.

Bemærk:

Klik på menupunkterne til venstre for at skifte til hver skærm. Den indstillede værdi bevares, hvis du skifter skærmen, men ikke hvis du annullerer skærmen. Når du er færdig med alle indstillingerne, skal du klikke på **Save**.

Anvendelse af konfigurationsskabelonen

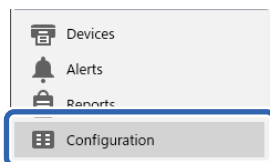
Anvend den gemte konfigurationsskabelon til scanneren. De valgte elementer på skabelonen anvendes. Hvis målscrieneren ikke har en passende funktion, anvendes den ikke.

Bemærk:

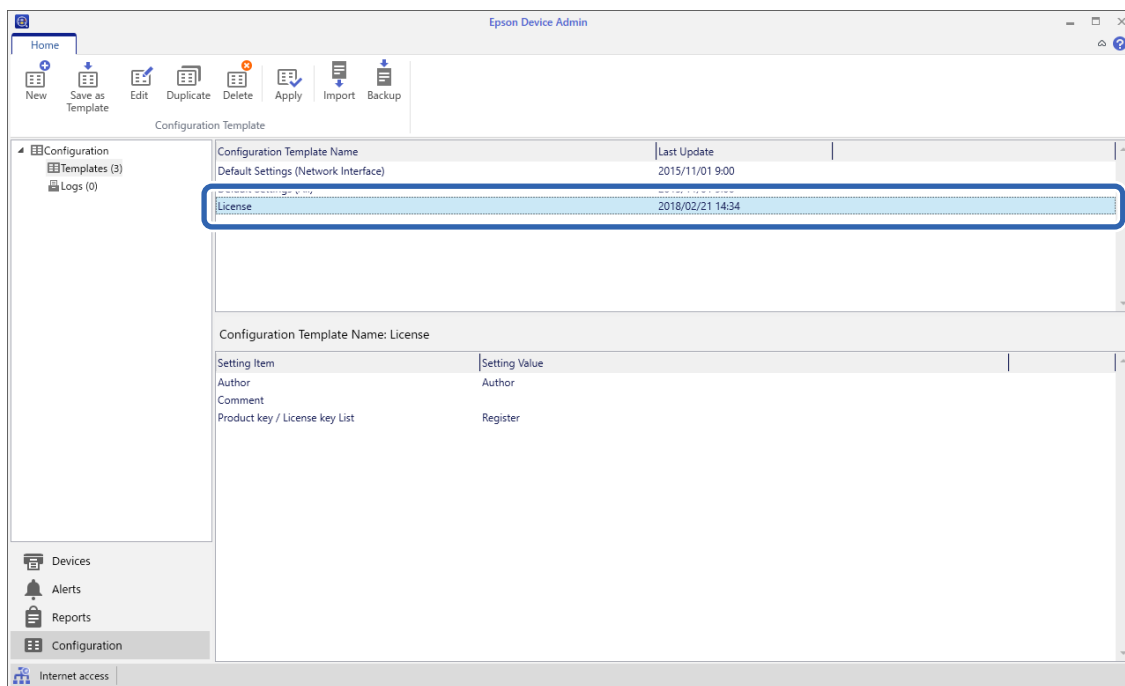
Når en administratoradgangskode er indstillet for scanneren, skal du konfigurere adgangskoden på forhånd.

- I menuen i båndet på skærmen Enhedsliste skal du vælge **Options > Password manager**.
- Vælg **Enable automatic password management**, og klik derefter på **Password manager**.
- Vælg den korrekte scanner, og klik derefter på **Edit**.
- Indstil adgangskoden, og klik på **OK**.

- Vælg **Configuration** på opgavemenuen i sidemargenen.



2. Vælg den konfigurationskabelon, du vil anvende, fra **Configuration Template Name**.



3. Klik på **Apply** i menuen på båndet.
Skærmen til valg af enhed vises.

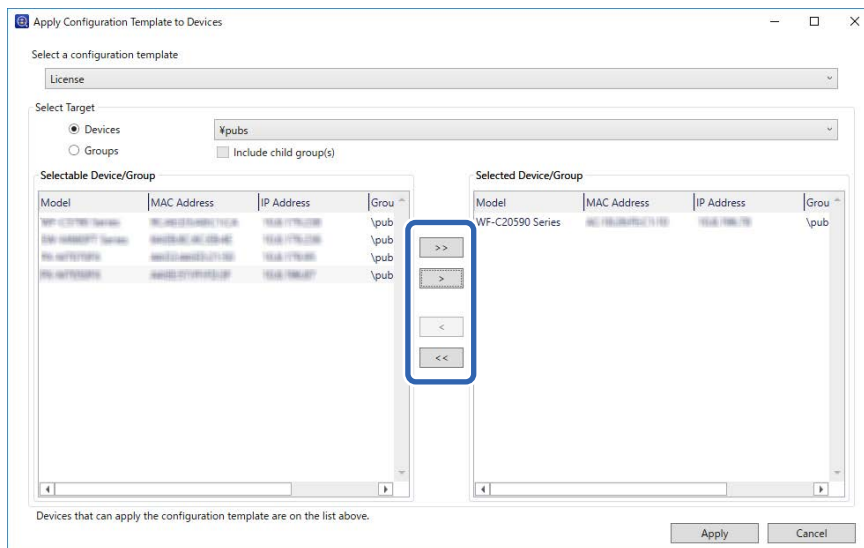


4. Vælg den konfigurationskabelon, du vil anvende.

Bemærk:

- Når du vælger **Devices** og grupper, der indeholder enheder fra rullemenuen, vises hver enhed.
- Grupper vises, når du vælger **Groups**. Vælg **Include child group(s)** for automatisk at vælge underordnede grupper inden for den valgte gruppe.

5. Flyt scanneren eller de grupper, hvorpå du vil anvende skabelonen, til **Selected Device/Group**.



6. Klik på **Apply**.
Der vises en bekræftelsesskærm for den konfigurationskabelon, der skal anvendes.
7. Klik på **OK** for at anvende konfigurationskabelonen.
8. Når der vises en meddelelse, der informerer dig om, at proceduren er fuldført, skal du klikke på **OK**.
9. Klik på **Details**, og kontroller oplysningerne.
Når vises på de elementer, du har anvendt, er anvendelsen fuldført.
10. Klik på **Close**.

Påkrævede indstillinger til scanning

Registrering af en e-mailserver.	45
Oprettelse af en netværksmappe.	48
Tilgængelighed af kontakter.	54
Konfiguration af AirPrint.	64
Problemer ved forberedelse af netværksscanning.	64

Registrering af en e-mailserver

Kontroller følgende, før du konfigurerer mailserveren.

- Scanneren har forbindelse til netværket.
- Konfigurationsoplysninger for e-mailserver
 - Når du bruger en internetbaseret e-mailserver, skal du kontrollere indstillingsoplysningerne fra udbyderen eller webstedet.

Sådan foretager du registrering

Gå til Web Config, vælg fanen **Netværk** > **E-mail-server** > **Grundlæggende**.

[“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Du kan også foretage indstillinger fra scannerens kontrolpanel. Vælg **Indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** > **E-mail-server** > **Serverindstillinger**.

Punkter under indstillingerne for e-mail-serveren

Element	Indstillinger og forklaring	
Godkendelsesmetode	Angiv godkendelsesmetoden, for at scanneren kan få adgang til mailserveren.	
	Fra	Godkendelse er deaktiveret, når der kommunikeres med en mailserver.
	SMTP GODK	E-mailserveren skal understøtte SMTP-godkendelse.
	POP inden SMTP	Når du vælger dette element, skal du indstille en POP3-server.
Godkendt konto	Hvis du vælger SMTP GODK eller POP inden SMTP som Godkendelsesmetode , skal du indtaste det godkendte kontonavn. Indtast mellem 0 og 255 tegn i ASCII (0x20–0x7E).	
Godkendt adgangskode	Hvis du vælger SMTP GODK eller POP inden SMTP som Godkendelsesmetode , skal du indtaste den godkendte adgangskode. Indtast mellem 0 og 20 tegn i ASCII (0x20–0x7E).	
Afsenders e-mail-adresse	Indstil den e-mailadresse, der skal bruges til at sende e-mails fra scanneren. Selvom du kan bruge en eksisterende e-mailadresse, anbefaler vi, at du anskaffer og opretter en dedikeret e-mailadresse, så den kan skelnes fra e-mails, der sendes fra scanneren. Indtast mellem 0 til 255 tegn i ASCII (0x20–0x7E) med undtagelse af: () < > [] ; ¥. Et punktum "." kan ikke være det første tegn.	
SMTP-serveradresse	Indtast mellem 0 og 255 tegn bestående af A–Z a–z 0–9. -. Du kan bruge IPv4- eller FQDN-format.	
SMTP-server portnummer	Indtast et tal mellem 1 og 65535.	
Sikker forbindelse	Specificer den sikre forbindelsesmetode for e-mailserveren.	
	Ingen	Hvis du vælger POP inden SMTP i Godkendelsesmetode , indstilles forbindelsesmetoden til Ingen .
	SSL/TLS	Den er tilgængelig når Godkendelsesmetode er indstillet til Fra eller SMTP GODK .
	STARTTLS	Den er tilgængelig når Godkendelsesmetode er indstillet til Fra eller SMTP GODK .

Element	Indstillinger og forklaring
Validering af certifikat (kun Web Config)	Certifikatet valideres når det aktiveres. Vi anbefaler at indstille dette til Aktiver , når Sikker forbindelse er indstillet til alt andet end Ingen .
POP3-serveradresse	Hvis du vælger POP inden SMTP som Godkendelsesmetode , skal du indtaste serveradressen på POP3-serveren. Du kan indtaste mellem 0 og 255 tegn bestående af A–Z a–z 0–9. Du kan bruge IPv4- eller FQDN-format.
POP3-server portnummer	Indstil når du vælger POP inden SMTP i Godkendelsesmetode . Indtast et tal mellem 1 og 65.535.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Kontrol af en e-mailserverforbindelse

1. Vælg menuen til test af forbindelse.

Ved konfiguration fra Web Config:

Vælg fanen **Netværk** > **E-mail-server** > **Forbindelsestest** > **Start**.

Ved indstilling fra kontrolpanelet:

Vælg **Indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** > **E-mail-server** > **Tjek af forbindelse**.

Forbindelsestesten til e-mailserveren startes.

2. Kontroller testresultaterne.

Testen er gennemført, når meddelelsen **Forbindelsestesten er udført** vises.

Hvis der vises en fejl, skal du følge instruktionerne i meddelelsen for at rydde fejlen.

[“Testreferencer for mailserverforbindelse” på side 46](#)

Testreferencer for mailserverforbindelse

Meddelelse	Formål
SMTP-serverkommunikationsfejl. Kontroller følgende. - Netværksindstillinger	Denne meddelelse vises, når <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Scanneren ikke er forbundet til et netværk <input type="checkbox"/> SMTP-serveren er nede <input type="checkbox"/> Netværksforbindelsen er afbrudt, mens du kommunikerer <input type="checkbox"/> Der er modtaget ufærdige data
POP3-serverkommunikationsfejl. Kontroller følgende. - Netværksindstillinger	Denne meddelelse vises, når <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Scanneren ikke er forbundet til et netværk <input type="checkbox"/> POP3-serveren er nede <input type="checkbox"/> Netværksforbindelsen er afbrudt, mens du kommunikerer <input type="checkbox"/> Der er modtaget ufærdige data

Meddelelse	Formål
Der opstod en fejl under oprettelse af forbindelsen til SMTP-serveren. Kontroller følgende. - SMTP-serveradresse - DNS-server	Denne meddelelse vises, når <input type="checkbox"/> Forbindelse til en DNS-server mislykkes <input type="checkbox"/> Navneoversættelse for en SMTP-server mislykkes
Der opstod en fejl under oprettelse af forbindelsen til POP3-serveren. Kontroller følgende. - POP3-serveradresse - DNS-server	Denne meddelelse vises, når <input type="checkbox"/> Forbindelse til en DNS-server mislykkes <input type="checkbox"/> Navneoversættelse for en POP3-server mislykkes
SMTP-servergodkendelsesfejl. Kontroller følgende. - Godkendelsesmetode - Godkendt konto - Godkendt adgangskode	Denne meddelelse vises, når SMTP-servergodkendelse mislykkes.
POP3-servergodkendelsesfejl. Kontroller følgende. - Godkendelsesmetode - Godkendt konto - Godkendt adgangskode	Denne meddelelse vises, når POP3-servergodkendelse mislykkes.
Ikke-understøttet kommunikationsmetode. Kontroller følgende. - SMTP-serveradresse - SMTP-serverportnummer	Denne meddelelse vises, når du forsøger at kommunikere med ikke-understøttede protokoller.
Forbindelsen til SMTP-serveren kunne ikke oprettes. Skift Sikker forbindelse til Ingen.	Denne meddelelse vises, når der opstår en SMTP uoverensstemmelse mellem en server og en klient, eller når serveren ikke understøtter SMTP sikker forbindelse (SSL-forbindelse).
Forbindelsen til SMTP-serveren kunne ikke oprettes. Skift Sikker forbindelse til SSL/TLS.	Denne meddelelse vises, når en SMTP-uoverensstemmelse forekommer mellem en server og en klient, eller når serveren anmoder om at bruge en SSL/TLS-forbindelse til en SMTP-sikker forbindelse.
Forbindelsen til SMTP-serveren kunne ikke oprettes. Skift Sikker forbindelse til STARTTLS.	Denne meddelelse vises, når en SMTP-uoverensstemmelse forekommer mellem en server og en klient, eller når serveren anmoder om at bruge en STARTTLS-forbindelse til en SMTP-sikker forbindelse.
Forbindelsen er ikke betroet. Kontroller følgende. - Dato og klokkeslæt	Denne meddelelse vises, når scannerens dato og tidsindstilling er forkert, eller når certifikatet er udløbet.
Forbindelsen er ikke betroet. Kontroller følgende. - CA-certifikat	Denne meddelelse vises, når scanneren ikke har et rodcertifikat, der svarer til serveren, eller når et CA-certifikat ikke er importeret.
Forbindelsen er ikke sikker.	Denne meddelelse vises, når det opnåede certifikat er beskadiget.
SMTP-servergodkendelsen mislykkedes. Skift godkendelsesmetoden til SMTP-AUTH.	Denne meddelelse vises, når en uoverensstemmelse mellem godkendelsesmetoder forekommer mellem en server og en klient. Serveren understøtter SMTP GODK.
SMTP-servergodkendelsen mislykkedes. Skift godkendelsesmetoden til POP for SMTP.	Denne meddelelse vises, når en uoverensstemmelse mellem godkendelsesmetoder forekommer mellem en server og en klient. Serveren understøtter ikke SMTP GODK.
Afsenderens e-mailadresse er forkert. Skift til e-mailadressen til din e-mailtjeneste.	Denne meddelelse vises, når den angivne afsenders e-mailadresse er forkert.
Det er ikke muligt at få adgang til produktet, før processen er færdig.	Denne meddelelse vises, når scanneren er optaget.

Oprettelse af en netværksmappe

Opret en netværksmappe på din computer. Computeren skal være tilsluttet det samme netværk som scanneren.


Metoden til at indstille netværksmappen varierer afhængigt af miljøet. Dette er et eksempel på at oprette en netværksmappe på skrivebordet på en computer under følgende miljø.

- Operativsystem: Windows 10
- Placering for oprettelse af delt mappe: skrivebord
- Mappedsti: C:\Users\xxxx\Skrivebord\scan_folder (Opret en netværksmappe ved navn "scan_folder" på skrivebordet)

1. Log ind på den computer, hvor du vil oprette netværksmappen med en brugerkonto, der har administratorrettigheder.

Bemærk:

Hvis du ikke ved, hvilken brugerkonto der har administratormyndighed, skal du kontakte din computeradministrator.

2. Sørg for, at enhedens navn (computernavn) ikke indeholder dobbeltbyttetegn. Klik på Windows Start-knappen, og vælg derefter  **Indstillinger** > **System** > **Om**.

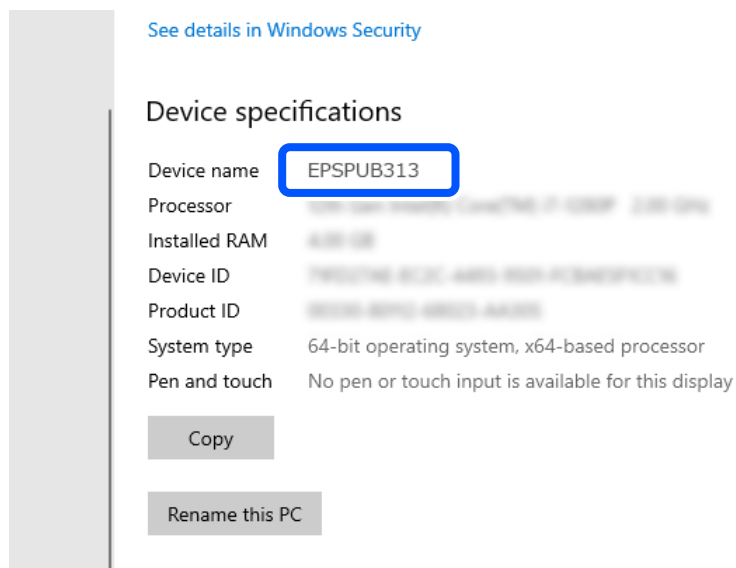
Bemærk:

Hvis der er dobbeltbyttetegn i enhedens navn, er det måske ikke muligt at gemme filen.

3. Kontroller, at strengen, der vises i **Enhedsspecifikationer** > **Enhedsnavn**, ikke indeholder dobbeltbyttetegn.

Der bør ikke være nogen problemer, hvis enhedsnavnet kun indeholder enkeltbyttetegn. Luk skærmen.

Eksempel: EPSPUB313



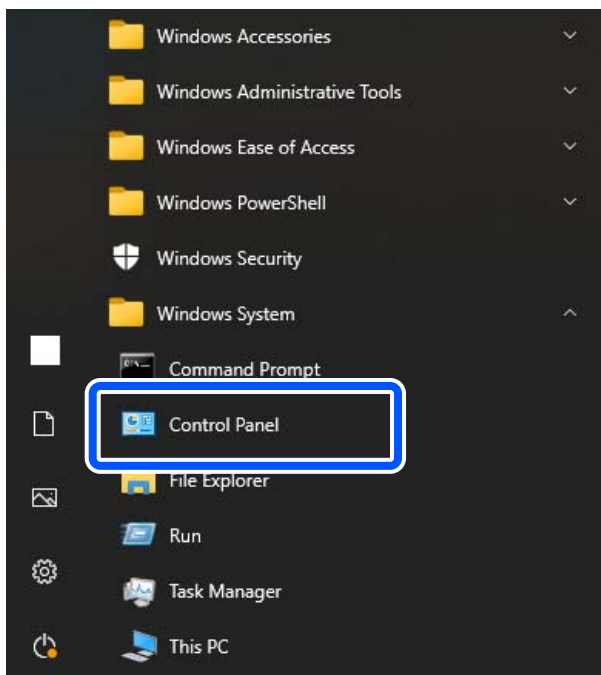
 **Vigtigt:**

Hvis enhedsnavnet indeholder dobbeltbyttetegn, skal du bruge en computer, der ikke bruger dobbeltbyttetegn, eller omdøbe enheden.

Hvis du har brug for at ændre enhedsnavnet, skal du tjekke med din computeradministrator på forhånd, da det kan påvirke computerstyring og adgang til ressourcer.

Kontroller derefter dine computerindstillinger.

4. Klik på Windows-startknappen, og vælg så **Windows-system > Kontrolpanel**.



5. På kontrolpanelet skal du gå til **Netværk og internet > Netværks- og delingscenter > Skift avancerede indstillinger for deling**.

Netværksprofilen vises.

6. Sørg for, at **Aktiver fil- og printerdeling** er valgt under **Fil- og printerdeling** for netværksprofilen (aktuel profil).

Hvis det allerede er valgt, skal du klikke på **Annuller** og lukke vinduet.

Når du har skiftet indstillingerne, skal du klikke på **Gem ændringer** og lukke vinduet.

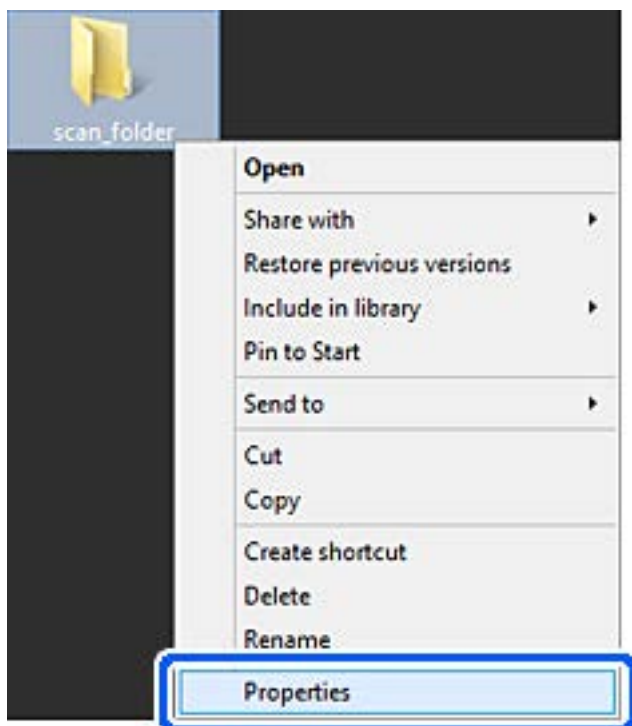
Opret derefter en netværksmappe.

7. Opret og navngiv en mappe på dit skrivebord.

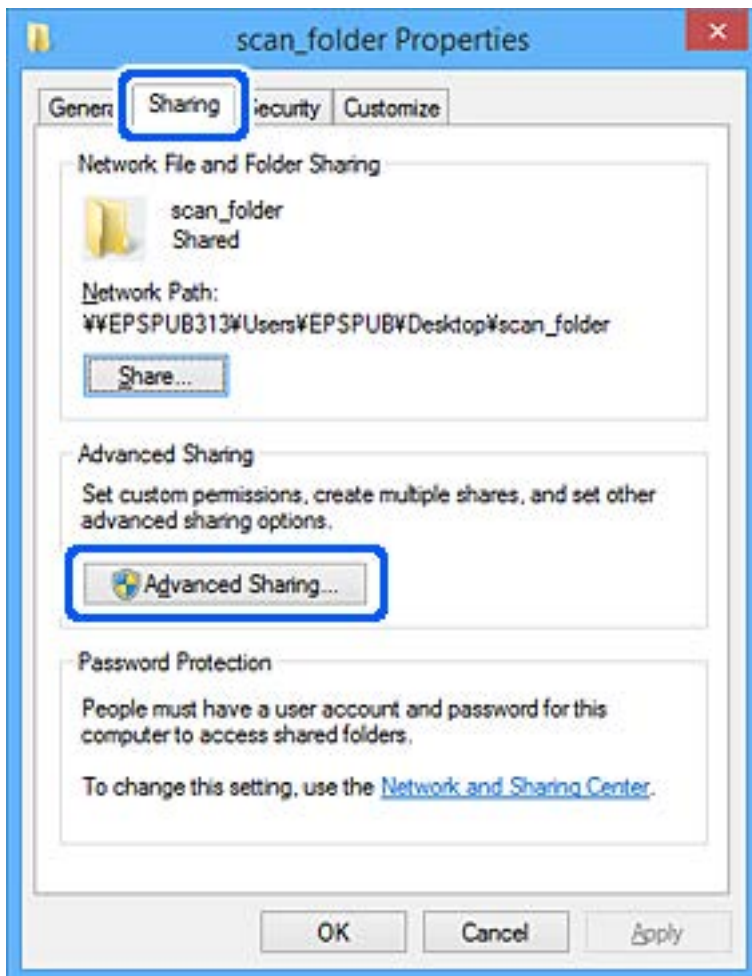
Indtast mellem 1 og 12 alfanumeriske tegn for mappenavnet. Hvis navnet overstiger 12 tegn, kan du muligvis ikke få adgang til mappen afhængigt af dit miljø.

Eksempel: scan_folder

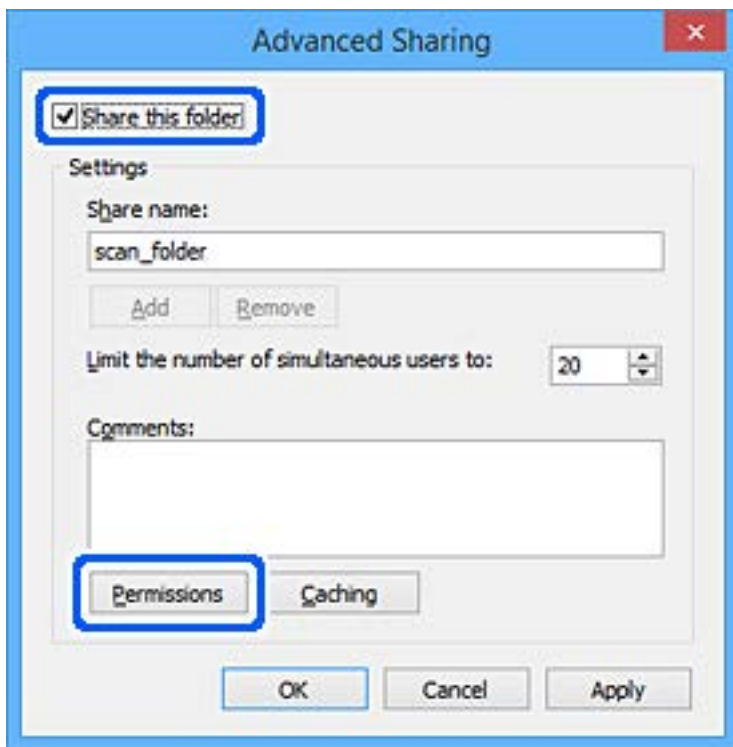
8. Højreklik på den oprettede mappe, og klik derefter på **Egenskaber**.



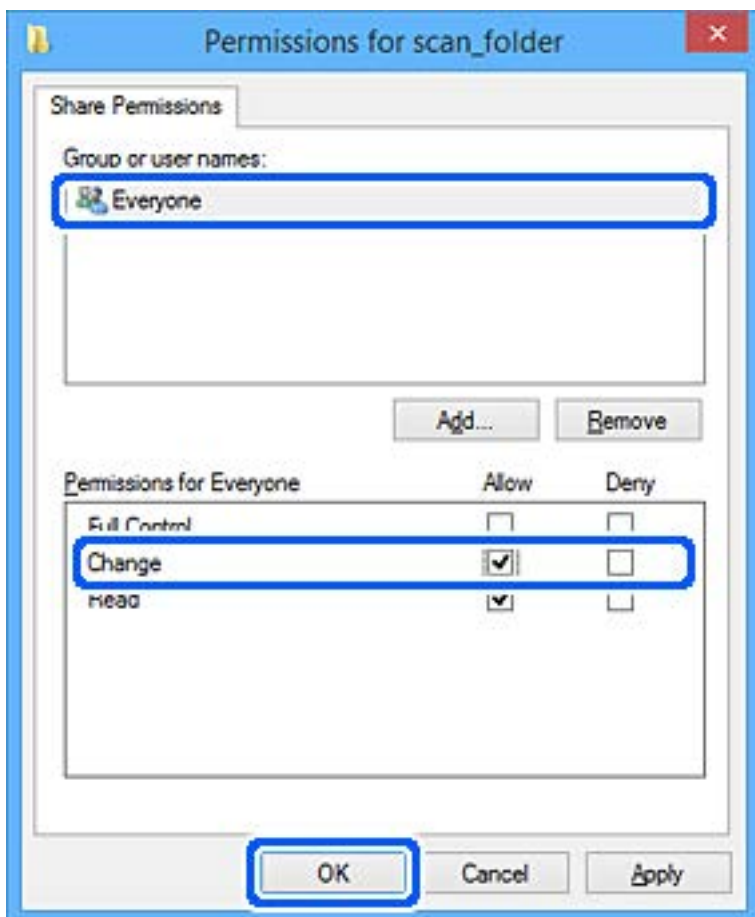
9. Klik på **Avanceret deling** på **Deling** fanen.



10. Vælg **Del denne mappe**, og klik derefter på **Tilladelser**.



11. Vælg **Alle** i **Gruppe eller brugernavne**, vælg **Tillad** fra **Skift**, og klik derefter på **OK**.

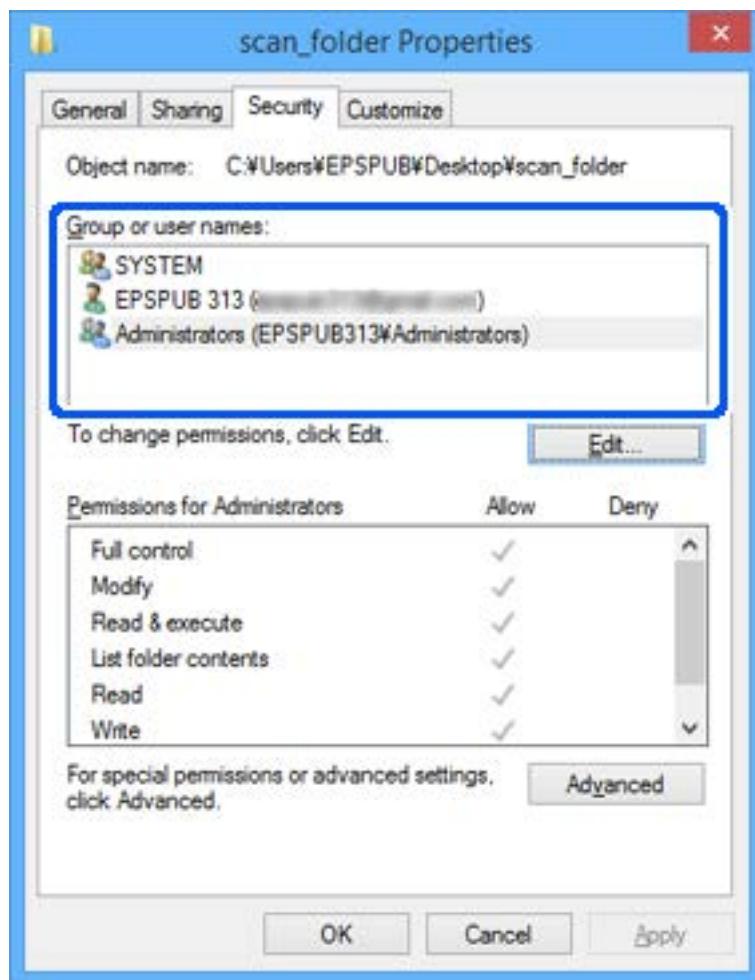


12. Klik på **OK** for at lukke skærmen og vende tilbage til vinduet Egenskaber.

Bemærk:

Du kan kontrollere, hvilke grupper eller brugere der har adgang til netværksmappen under fanen **Sikkerhed** > **Gruppe- eller brugernavne**.

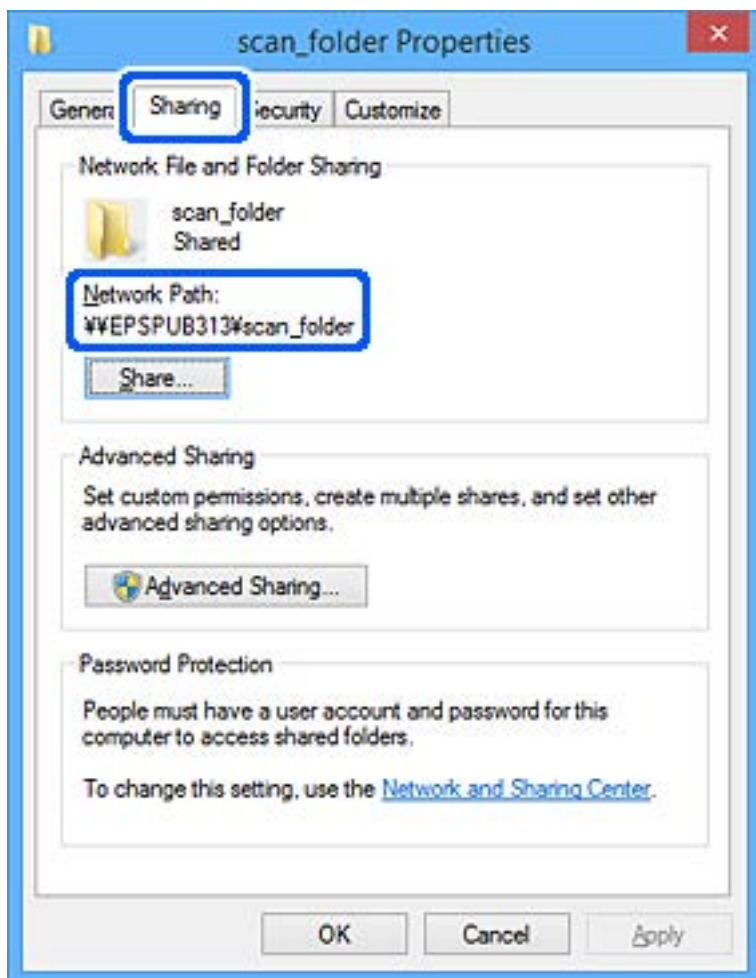
Eksempel: Når brugeren er logget på computeren, kan administratorer også få adgang til netværksmappen



13. Vælg fanen **Deling**.

Netværksstien for netværksmappe vises. Dette bruges ved registrering til scannerens kontaktpersoner. Noter den.

Eksempel: \\EPSPUB313\scan_folder



14. Klik på **Luk** eller **OK** for at lukke vinduet.

Dette afslutter oprettelsen af en netværksmappe.

Tilgængelighed af kontakter

Ved at registrere destinationer på scannerens liste med kontakter kan du nemt indtaste destinationen, når du scanner.

Du kan registrere følgende typer destinationer på listen med kontakter. Du kan registrere op til 300 poster i alt.

Bemærk:

Du kan også bruge LDAP-serveren (LDAP-søgning) til at indtaste destinationen.

E-mail	Destination for e-mail. Du skal konfigurere e-mailserverindstillingerne på forhånd.
Netværksmappe	Destination for scanningsdata. Du skal have forberedt netværksmappen på forhånd.

Relaterede oplysninger

➔ [“Samarbejde mellem LDAP-server og brugere” på side 61](#)

Konfiguration af kontaktpersoner, sammenligning

Der er tre værktøjer til konfiguration af scannerens kontaktpersoner: Web Config, Epson Device Admin og scannerens kontrolpanel. Forskellene mellem de tre værktøjer er vist i tabellen herunder.

Funktioner	Web Config*	Epson Device Admin	Scannerens kontrolpanel
Registrering af en destination	✓	✓	✓
Redigering af en destination	✓	✓	✓
Tilføjelse af en gruppe	✓	✓	✓
Redigering af en gruppe	✓	✓	✓
Sletning af en destination eller grupper	✓	✓	✓
Sletning af destinationer	✓	✓	–
Import af en fil	✓	✓	–
Eksport til en fil	✓	✓	–

* Log på som administrator for at foretage indstillinger.

Registrering af en destination til kontaktpersoner ved brug af Web Config

Bemærk:

Du kan også registrere kontaktpersoner på scannerens kontrolpanel.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Scan > Kontakter**.
2. Vælg det nummer, du vil registrere, og klik derefter på **Rediger**.
3. Indtast **Navn** og **Opslagsord**.
4. Vælg destinationstype som indstillingen for **Type**.

Bemærk:

Du kan ikke ændre indstillingen for **Type**, efter registreringen er færdig. Hvis du ønsker at ændre typen, skal du slette destinationen og derefter registrere igen.

5. Indtast en værdi for hvert element, og klik derefter på **Anvend**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Indstillingselementer for destination

Punkter	Indstillinger og forklaring
Almindelige indstillinger	
Navn	Indtast det navn, der vises i kontakterne, med op til 30 tegn i Unicode (UTF-16). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Opslagsord	Indtast et navn med 30 tegn eller mindre i Unicode (UTF-16) for at søge i kontakterne på scannerens kontrolpanel. Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Type	Vælg den type adresse, du vil registrere.
Tildel til Hyppig brug	Vælg for at indstille den registrerede adresse som en hyppigt anvendt adresse. Når den indstilles som en hyppigt anvendt adresse, vises den øverst på skærbilledet for scanning, og du kan angive destinationen uden at vise kontakterne.
E-mail	
E-mail-adresse	Indtast mellem 1 og 255 tegn bestående af A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Netværksmappe (SMB)	
Gem til	\\"Mappesti" Indtast den placering, hvor målmappen ligger, med mellem 1 og 253 tegn i Unicode (UTF-16), udelad "\\". Indtast den netværkssti, der vises på skærmen med mappens egenskaber. Se følgende for detaljer om indstilling af netværksstien. "Oprettelse af en netværksmappe" på side 48
Brugernavn	Indtast et brugernavn for at få adgang til en netværksmappe op til 30 tegn i Unicode (UTF-16). Men undgå at bruge kontroltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F).
Adgangskode	Indtast en adgangskode for at få adgang til en netværksmappe. Den skal være mellem 0 og 20 tegn i Unicode (UTF-16). Men undgå at bruge kontroltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F).
FTP	
Sikker forbindelse	Vælg FTP eller FTPS i henhold til den filoverførselsprotokol, som FTP-serveren understøtter. Vælg FTPS for at give scanneren mulighed for at kommunikere med eventuelle sikkerhedsforanstaltninger.
Gem til	Indtast servernavnet på mellem 1 og 253 tegn i Unicode (UTF-16), og udelad "ftp://" eller "ftps://".
Brugernavn	Indtast et brugernavn for at få adgang til en FTP-server op til 30 tegn i Unicode (UTF-16). Men undgå at bruge kontroltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F). Hvis serveren tillader anonyme forbindelser skal du indtaste et brugernavn som f.eks. Anonym eller FTP. Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Adgangskode	Indtast en adgangskode for at få adgang til FTP-serveren. Den skal være mellem 0 og 20 tegn i Unicode (UTF-16). Men undgå at bruge kontroltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Forbindelsestilstand	Vælg forbindelsestilstand fra menuen. Vælg Passiv tilstand , hvis der er indstillet en firewall mellem scanneren og FTP-serveren.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Portnummer	Indtast FTP-serverportnummeret mellem 1 og 65535.
Validering af certifikat	FTP-serverens certifikat er valideret, når dette er aktiveret. Den er tilgængelig, når FTPS er valgt for Sikker forbindelse . For at konfigurere skal du importere CA-certifikat til scanneren.
SharePoint(WebDAV)*	
Sikker forbindelse	Vælg HTTP eller HTTPS i henhold til den filoverførselsprotokol, som serveren understøtter. Vælg HTTPS for at give scanneren mulighed for at kommunikere med eventuelle sikkerhedsforanstaltninger.
Gem til	Indtast servernavnet på mellem 1 og 253 tegn i Unicode (UTF-16), og udelad "http://" eller "https://".
Brugernavn	Indtast et brugernavn for at få adgang til en server op til 30 tegn i Unicode (UTF-16). Men undgå at bruge kontroltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Adgangskode	Indtast en adgangskode for at få adgang til en server. Den skal være mellem 0 og 20 tegn i Unicode (UTF-16). Men undgå at bruge kontroltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Validering af certifikat	Serverens certifikat er valideret, når dette er aktiveret. Den er tilgængelig, når HTTPS er valgt for Sikker forbindelse . For at konfigurere skal du importere CA-certifikat til scanneren.
Proxy-server	Vælg, om du vil bruge en proxyserver.

* SharePoint Online understøttes ikke, når der scannes til netværksmappe fra scannerens kontrolpanel.

Hvis du vil gemme det scannede billede til SharePoint Online, skal du bruge Document Capture Pro, efter du har installeret SharePoint Online Connector. Se manualen til Document Capture Pro for nærmere oplysninger.

<https://support.epson.net/dcp/>

Registrering af destinationer som en gruppe med Web Config

Hvis destinationstypen er indstillet til **E-mail**, kan du registrere destinationerne som en gruppe.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Scan > Kontakter**.
2. Vælg det nummer, du vil registrere, og klik derefter på **Rediger**.
3. Vælg en gruppe fra **Type**.
4. Klik på **Vælg for Kontakter for Gruppe**.
De tilgængelige destinationer vises.
5. Vælg den destination, du vil registrere til gruppen, og klik derefter på **Vælg**.
6. Indtast navn **Navn** og **Opslagsord**.

7. Vælg, om du vil tildele den registrerede gruppe til den hyppigt anvendte gruppe.

Bemærk:

Destinationer kan registreres til flere grupper.

8. Klik på **Anvend**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Sikkerhedskopiering og import af kontakter

Du kan bruge Web Config eller andre værktøjer til at sikkerhedskopiere og importere kontakter.

Med Web Config kan du sikkerhedskopiere kontakter ved at eksportere scannerindstillinger, der indeholder kontakter. Den eksporterede fil kan ikke redigeres, fordi den eksporteres som en binær fil.

Når scannerindstillingerne importeres til scanneren, overskrives kontakterne.

Med Epson Device Admin kan kontakter kun eksporteres fra enhedens egenskabskærm. Hvis du ikke eksporterer de sikkerhedsrelaterede elementer, kan du også redigere de eksporterede kontakter og importere dem, fordi disse kan gemmes som en SYLK-fil eller CSV-fil.

Import af kontakter med Web Config

Hvis du har en scanner, der giver dig mulighed for at sikkerhedskopiere kontakter, og som er kompatibel med denne scanner, kan du nemt registrere kontakter ved at importere filen med sikkerhedskopiering.

Bemærk:

For instruktioner om, hvordan du sikkerhedskopierer scannerkontakten, skal du se den vejledning, der fulgte med scanneren.

Følg trinene herunder for at importere kontakterne til denne scanner.

1. Gå til Web Config, vælg fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Importer**.
2. Vælg den sikkerhedskopieringsfil, du oprettede i **Fil**, indtast adgangskoden, og klik derefter på **Næste**.
3. Vælg afkrydsningsfeltet **Kontakter**, og klik derefter på **Næste**.

Sikkerhedskopiering af kontaktpersoner med Web Config

Dataene for kontaktpersonerne kan gå tabt pga. en scannerfejl. Vi anbefaler, at du tager en sikkerhedskopi af dataene, når du opdaterer dem. Epson er ikke ansvarlig for mistede data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af data og/eller indstillinger, heller ikke under en garantiperiode.

Med Web Config kan du sikkerhedskopiere dine kontaktpersonoplysninger, som er gemt på scanneren, til computeren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Eksporter**.
2. Vælg afkrydsningsfeltet **Kontakter** under kategorien **Scan**.

3. Indtast en adgangskode for at kryptere den eksporterede fil.
Du skal bruge adgangskoden for at importere filen. Lad dette være tomt, hvis du ikke ønsker at kryptere filen.
4. Klik på **Eksporter**.

Eksport og bulk-registrering af kontakter ved hjælp af værktøj

Hvis du bruger Epson Device Admin, kan du sikkerhedskopiere kun kontakterne og redigere de eksporterede filer, og derefter registrere dem alle på én gang.

Det er nyttigt, hvis du kun vil sikkerhedskopiere kontakterne, eller når du udskifter scanneren, og du vil overføre kontakterne fra den gamle til den nye.

Eksport af kontakter

Gem kontaktoplysningerne til filen.

Du kan redigere filer, som er gemt i SYLK-format eller csv-format, ved hjælp af et regnearkprogram eller en teksteditor. Du kan registrere alle på en gang, efter du har slettet eller tilføjet oplysninger.

Oplysninger, der indeholder sikkerhedselementer som adgangskode og personlige oplysninger, kan gemmes i binært format med et kodeord. Du kan ikke redigere filen. Dette kan bruges som en sikkerhedskopieringsfil med oplysningerne inklusive sikkerhedselementerne.

1. Start Epson Device Admin.
2. Vælg **Devices** på opgavemenuen i sidemargenen.
3. Vælg den enhed, du vil konfigurere, fra listen med enheder.
4. Klik på **Device Configuration** på fanen **Home** på båndet.
Når administratoradgangskoden er indstillet, skal du indtaste adgangskoden og klikke på **OK**.
5. Klik på **Common > Contacts**.
6. Vælg eksportformatet fra **Export > Export items**.
 - All Items
Eksporter den krypterede binære fil. Vælg, hvornår du vil inkludere sikkerhedselementer som f.eks. adgangskode og personlige oplysninger. Du kan ikke redigere filen. Hvis du vælger det, skal du angive adgangskode. Klik på **Configuration**, og angiv en adgangskode på mellem 8 og 63 tegn i ASCII. Denne adgangskode er nødvendig, når du importerer den binære fil.
 - Items except Security Information
Eksporter filerne i SYLK-format eller csv-format. Vælg, hvornår du vil redigere oplysningerne i den eksporterede fil.
7. Klik på **Export**.
8. Angiv placering til lagring af filen, vælg filtype, og klik derefter på **Save**.
Meddelelsen om gennemførelse vises.

9. Klik på **OK**.

Kontroller, at filen er gemt på det angivne sted.

Import af kontakter

Importer kontaktoplysningerne fra filen.

Du kan importere de filer, der er gemt i SYLK-format eller csv-format, eller den sikkerhedskopierede binære fil, der indeholder sikkerhedselementerne.

1. Start Epson Device Admin.
2. Vælg **Devices** på opgavemenuen i sidemargenen.
3. Vælg den enhed, du vil konfigurere, fra listen med enheder.
4. Klik på **Device Configuration** på fanen **Home** på båndet.
Når administratoradgangskoden er indstillet, skal du indtaste adgangskoden og klikke på **OK**.
5. Klik på **Common > Contacts**.
6. Klik på **Browse** på **Import**.
7. Vælg den fil, du vil importere, og klik derefter på **Open**.
Når du vælger den binære fil, skal du indtaste den adgangskode, du angiv, da du eksporterede filen, i **Password**.
8. Klik på **Import**.
Der vises et bekræftelsesskærmbillede.
9. Klik på **OK**.
Valideringsresultatet vises.
 - Edit the information read
Klik, hvis du vil redigere oplysningerne individuelt.
 - Read more file
Klik, hvis du vil importere flere filer.
10. Klik på **Import**, og klik derefter på **OK** på skærmen for færdiggørelse af import.
Gå tilbage til enhedens egenskabsskærm.
11. Klik på **Transmit**.
12. Klik på **OK** på bekræftelsesmeddelelsen.
Indstillingerne sendes til scanneren.
13. Klik på **OK** på skærmen for færdiggørelse af afsendelse.
Scannerens oplysninger er opdateret.
Åbn kontakterne fra Web Config eller scannerens kontrolpanel, og kontroller derefter, at kontakten er opdateret.

Samarbejde mellem LDAP-server og brugere

Når du samarbejder med LDAP-serveren, kan du bruge de adressedata, der er registreret til LDAP-serveren, som destination for en e-mail.

Konfiguration af LDAP-serveren

Hvis du vil bruge LDAP-serveroplysningerne, skal du registrere dem på scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk > LDAP-server > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.
3. Vælg **OK**.
De indstillinger, du har valgt, vises.

Indstillingselementer for LDAP-server

Punkter	Indstillinger og forklaring
Brug LDAP-server	Vælg Brug eller Må ikke bruges .
LDAP-serveradresse	Indtast adressen på LDAP-serveren. Indtast mellem 1 og 255 tegn i enten IPv4-, IPv6- eller FQDN-format. Ved FQDN-format kan du bruge alfanumeriske tegn i ASCII (0x20–0x7E) og "-" undtagen i starten og slutningen af adressen.
Portnummer til LDAP-server	Indtast LDAP-serverportnummeret mellem 1 og 65535.
Sikker forbindelse	Angiv godkendelsesmetoden, når scanneren får adgang til LDAP-serveren.
Validering af certifikat	Når dette er aktiveret, bekræftes certifikatet for LDAP-serveren. Vi anbefaler, at det indstilles til Aktiver . For at konfigurere dette, skal CA-certifikat importeres til scanneren.
Tidsbegrænsning på søgning (sek.)	Indstil længden af tid til at søge, før timeout opstår, til mellem 5 og 300.
Godkendelsesmetode	Vælg en af metoderne. Hvis du vælger Kerberos-godkendelse , skal du vælge Kerberos-indstillinger for at foretage indstillinger for Kerberos. For at udføre Kerberos-godkendelse er følgende miljø påkrævet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> scanneren og DNS-serveren kan kommunikere. <input type="checkbox"/> Tiden for , KDC-serveren og den server, der kræves til godkendelse (LDAP-server, SMTP-server, filserver), synkroniseres. <input type="checkbox"/> Når serviceserveren er tildelt som IP-adressen, registreres serviceserverens FQDN på DNS-serverens zone til omvendt opslag.
Kerberos-domæne, der skal bruges	Hvis du vælger Kerberos-godkendelse for Godkendelsesmetode , skal du vælge den Kerberos-realm, som du vil bruge.
Administrator-DN / Brugernavn	Indtast brugernavnet for LDAP-serveren med op til 128 tegn i Unicode (UTF-8). Du kan ikke bruge kontroltegn som f.eks. 0x00–0x1F og 0x7F. Denne indstilling bruges ikke, når Anonym godkendelse er valgt som Godkendelsesmetode . Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Adgangskode	Indtast adgangskoden til LDAP-servergodkendelse med op til 128 tegn i Unicode (UTF-8). Du kan ikke bruge kontroltegn som f.eks. 0x00–0x1F og 0x7F. Denne indstilling bruges ikke, når Anonym godkendelse er valgt som Godkendelsesmetode . Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.

Kerberos-indstillinger

Hvis du vælger **Kerberos-godkendelse** for **Godkendelsesmetode** på **LDAP-server > Grundlæggende**, skal du foretage følgende Kerberos-indstillinger fra fanen **Netværk > Kerberos-indstillinger**. Du kan registrere op til 10 indstillinger for Kerberos-indstillinger.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Domæne	Indtast rige af Kerberos-godkendelse på op til 255 i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke registrerer dette, skal du lade det stå tomt.
KDC-adresse	Indtast adressen på Kerberos-godkendelsesserveren. Indtast op til 255 tegn i enten IPv4, IPv6 eller FQDN-format. Hvis du ikke registrerer dette, skal du lade det stå tomt.
Portnummer (Kerberos)	Indtast Kerberos-serverens portnummer mellem 1 og 65535.

Konfiguration af LDAP-serversøgeindstillinger

Når du opsætter søgeindstillingerne, kan du bruge den e-mailadresse, der er registreret på LDAP-serveren.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk > LDAP-server > Søgeindstillinger**.
2. Indtast en værdi for hvert element.
3. Klik på **OK** for at vise resultatet af indstillingen.
De indstillinger, du har valgt, vises.

Indstillingselementer for LDAP-serversøgning

Punkter	Indstillinger og forklaring
Søgerod (bestemt navn)	Hvis du vil søge efter et tilfældigt domæne, skal du angive domænenavnet på LDAP-serveren. Indtast mellem 0 og 128 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke søger efter en vilkårlig attribut, skal du lade dette være tomt. Eksempel for den lokale servermappe: dc=server,dc=local
Antal søgninger	Angiv antallet af søgeposter til mellem 5 og 500. Det angivne antal søgeposter gemmes og vises midlertidigt. Selv om antallet af søgeposter overskrider det angivne antal, og der vises en fejlmeddelelse, kan søgningen være afsluttet.
Brugernavnets attribut	Angiv det attributnavn, der skal vises, når du søger efter brugernavne. Indtast mellem 1 og 255 tegn i Unicode (UTF-8). Det første tegn skal være a–z eller A–Z. Eksempel: cn, uid

Punkter	Indstillinger og forklaring
Brugernavnets visningsattribut	Angiv det attributnavn, som skal vises som brugernavn. Indtast mellem 0 og 255 tegn i Unicode (UTF-8). Det første tegn skal være a-z eller A-Z. Eksempel: cn, sn
E-mailadressens attribut	Angiv det attributnavn, der skal vises, når du søger efter mailadresser. Indtast en kombination på mellem 1 og 255 tegn vha. A-Z, a-z, 0-9, og -. Det første tegn skal være a-z eller A-Z. Eksempel: mail
Vilkårlig attribut 1 - Vilkårlig attribut 4	Du kan angive andre vilkårlige attributter at søge efter. Indtast mellem 0 og 255 tegn i Unicode (UTF-8). Det første tegn skal være a-z eller A-Z. Lad feltet stå tomt, hvis du ikke vil søge efter tilfældige attributter. Eksempel: o, ou

Kontrol af LDAP-serverforbindelsen

Udfører forbindelsestesten til LDAP-serveren ved hjælp af parameterindstillingen **LDAP-server** > **Søgeindstillinger**.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk** > **LDAP-server** > **Forbindelsestest**.

2. Vælg **Start**.

Forbindelsestesten startes. Efter testen vises kontrolrapporten.

Testreferencer for LDAP-serverforbindelse

Meddelelser	Forklaring
Forbindelsestesten er udført.	Denne meddelelse vises, når forbindelsen til serveren er gennemført.
Forbindelsesteste mislykkedes. Tjek indstillingerne.	Denne meddelelse vises under følgende forhold: <input type="checkbox"/> LDAP-serveradressen eller portnummeret er forkert. <input type="checkbox"/> Der er sket en timeout. <input type="checkbox"/> Må ikke bruges er valgt som Brug LDAP-server . <input type="checkbox"/> Hvis Kerberos-godkendelse er valgt som Godkendelsesmetode , er indstillinger såsom Domæne , KDC-adresse og Portnummer (Kerberos) ikke korrekte.
Forbindelsesteste mislykkedes. Sørg for at dato og klokkeslæt på dit produkt eller server er indstillet korrekt.	Denne meddelelse vises, når forbindelsen mislykkes, fordi tidsindstillingerne for scanneren og LDAP-serveren ikke stemmer overens.
Godkendelsen mislykkedes. Tjek indstillingerne.	Denne meddelelse vises under følgende forhold: <input type="checkbox"/> Brugernavn og/eller Adgangskode er ikke korrekt. <input type="checkbox"/> Hvis Kerberos-godkendelse er valgt som Godkendelsesmetode , kan tid/dato muligvis ikke konfigureres.

Meddelelser	Forklaring
Det er ikke muligt at få adgang til produktet, før processen er færdig.	Denne meddelelse vises, når scanneren er optaget.

Konfiguration af AirPrint

Gå til Web Config, vælg fanen **Netværk**, og vælg derefter **AirPrint-opsætning**.

Punkter	Forklaring
Bonjour-servicenavn	Indtast et Bonjour-tjenestenavn ved hjælp af ASCII-tekst (0x20–0x7E) på op til 41 tegn.
Bonjour-placering	Indtast en beskrivelse af scannerens placering ved hjælp af Unicode-tekst (UTF-8) på op til 127 byte.
Wide-Area Bonjour	Angiv, om du vil bruge Wide-Area Bonjour. Hvis du bruger det, skal scannerne være registreret på DNS-serveren for at kunne søge i scanneren over segmentet.
Aktiver AirPrint	Aktiverer Bonjour og AirPrint (scanningstjeneste). Denne knap er kun tilgængelig, når AirPrint er deaktiveret. Bemærk: <i>Hvis AirPrint er deaktiveret, Mopria er scanning fra Chromebooks, Windows og Mopria Scan-appen også deaktiveret.</i>

Problemer ved forberedelse af netværksscanning

Hjælp til problemløsning

Kontrol af fejlmeddelelsen

Når der er problemer, skal du først kontrollere, om der findes meddelelser på scannerens kontrolpanel eller på driverens skærm. Hvis du har konfigureret e-mailmeddelelser på det tidspunkt, hvor hændelsen indtræffer, kan du straks se status.

Kontrol af kommunikationsstatus

Kontroller kommunikationsstatus for servercomputer eller klientcomputer ved hjælp af f.eks. kommandoen ping og ipconfig.

Forbindelsestest

For at kontrollere forbindelsen mellem scanneren og mailserveren skal du udføre en forbindelsestest fra scanneren. Kontroller også forbindelsen mellem klientcomputeren og serveren for at se kommunikationsstatus.

Initialisering af indstillingerne

Hvis indstillinger og kommunikationsstatus ikke viser noget problem, kan problemerne løses ved at deaktivere eller initialisere scannerens netværksindstillinger og derefter foretage opsætning igen.

Kan ikke tilgå Web Config

IP-adressen er ikke tildelt scanneren.

Løsninger

En IP-adresse er muligvis ikke tildelt scanneren. Konfigurer IP-adressen vha. scannerens kontrolpanel. Du kan bekræfte de aktuelle indstillingsoplysninger fra scannerens kontrolpanel.

Webbrowseren understøtter ikke krypteringsstyrken til SSL/TLS.

Løsninger

SSL/TLS har Krypteringsstyrke. Du kan åbne Web Config ved at bruge en webbrowser, der understøtter bulk-kryptering som angivet nedenfor. Kontroller, at du bruger en understøttet browser.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

CA-signeret Certifikat er udløbet.

Løsninger

Hvis der er et problem med certifikatets udløbsdato, vises "Certifikatet er udløbet", når der tilsluttes til Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Hvis meddelelsen vises før udløbsdatoen, skal du kontrollere, at scannerens dato er konfigureret korrekt.

Det fælles navn på certifikatet og scanneren stemmer ikke overens.

Løsninger

Hvis det fælles navn på certifikatet og scanneren ikke stemmer overens, vises meddelelsen "Sikkerhedscertifikatets navn stemmer ikke overens...", når du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (https). Dette sker, fordi følgende IP-adresser ikke stemmer overens.

- Scannerens IP-adresse, som er indtastet som fælles navn for at oprette en Selvsigneret certifikat eller CSR
- IP-adressen, som er indtastet i webbrowseren, når den kører Web Config

Opdater certifikatet for Selvsigneret certifikat.

For CA-signeret Certifikat skal du tage certifikatet igen for scanneren.

Proxyserverindstillingen for den lokale adresse er ikke indstillet til webbrowseren.

Løsninger

Når scanneren er indstillet til at bruge en proxyserver, skal du konfigurere webbrowseren til ikke at oprette forbindelse til den lokale adresse via proxyserveren.

- Windows:

Vælg **Kontrolpanel > Netværk og internet > Internetindstillinger > Forbindelse > LAN-indstillinger > Proxyserver**, og konfigurer derefter ikke at bruge proxyserveren til lokale adresser.

Mac OS:

Vælg **Systempræferencer** (eller **Systemindstillinger**) > **Netværk** > **Avanceret** > **Proxyservere**, og registrer derefter den lokale adresse for **Omgå proxy-indstillinger for disse værter og domæner**.

Eksempel:

192.168.1.*: Lokal adresse 192.168.1.XXX, undernetmaske 255.255.255.0

192.168.*.*: Lokal adresse 192.168.XXX.XXX, undernetmaske 255.255.0.0

DHCP er deaktiveret i computerens indstillinger.

Løsninger

Hvis DHCP til hentning af en IP-adresse automatisk er deaktiveret på computeren, kan du ikke få adgang til Web Config. Aktiver DHCP.

Eksempel med Windows 10:

Åbn Kontrolpanel, og klik derefter på **Netværk og internet** > **Netværks- og delingscenter** > **Skift adapterindstillinger**. Åbn skærmen med egenskaber for den forbindelse, du bruger, og åbn derefter skærmen med egenskaber for **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** eller **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)**. Kontroller, at **Hent en IP-adresse automatisk** er valgt på den viste skærm.


Tilpasning af kontrolpaneldisplayet

Registrering Forindst..	68
Redigering af startskærmen i kontrolpanelet.	70

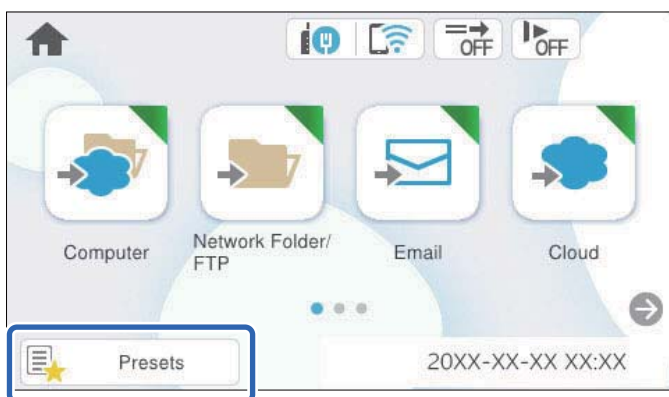
Registrering Forindst.

Du kan registrere ofte anvendte scanningsindstillinger som **Forindst.**. Du kan registrere op til 48 forudindstillinger.

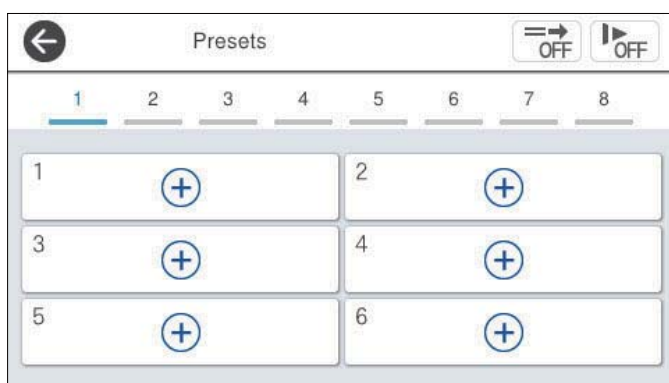
Bemærk:

- Du kan registrere de aktuelle indstillinger ved at vælge  på scannerens startskærm.
- Du kan også registrere **Forindst.** i Web Config.
Vælg fanen **Scan** > **Forindst.**.
- Hvis du vælger **Scan til computer** under registreringen, kan du registrere det job, der er oprettet i Document Capture Pro, som **Forindst.**. Dette er kun tilgængeligt for computere, der er tilsluttet via et netværk. Registrer jobbet i Document Capture Pro på forhånd.
- Hvis godkendelsesfunktionen er aktiveret, er det kun administratoren, der kan registrere **Forindst.**.

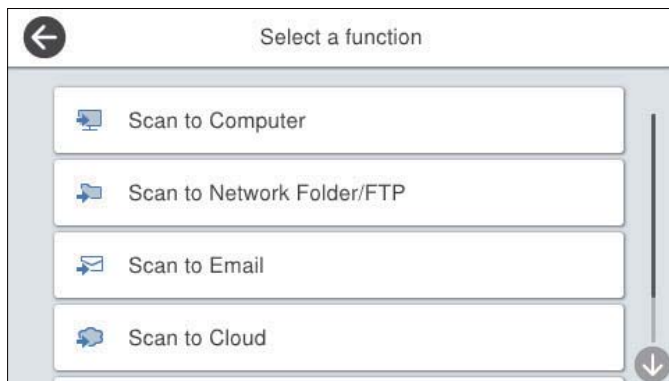
1. Vælg **Forindst.** på startskærmen på scannerens kontrolpanel.




2. Vælg .



3. Åbn den menu, du vil bruge som forudindstilling.



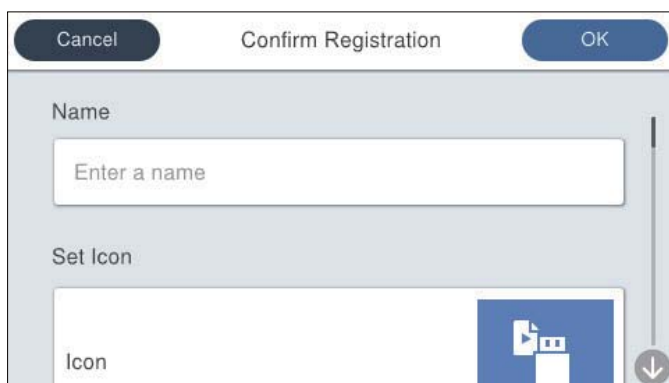
4. Indstil hvert element, og klik derefter på .

Bemærk:

Når du vælger **Scan til computer**, skal du vælge den computer, hvorpå Document Capture Pro er installeret, og derefter vælge et registreret job. Dette er kun tilgængeligt for computere, der er tilsluttet via et netværk.

5. Foretag de forudindstillede indstillinger.

- Navn:** indstil navnet.
- Sæt dit Ikon:** indstil billedet og farven på det ikon, der skal vises.
- Indstilling af Hurtig send:** starter scanningen med det samme uden bekræftelse, når forudindstillingen er valgt.
- Indholdsfortegnelse:** kontroller scanningsindstillingerne.



6. Vælg OK.

Menuindstillinger for Forindst.

Du kan redigere indstillingerne for en forudindstilling ved at vælge  for hver forudindstilling.

Skift Navn:

Ændrer det forudindstillede navn.

Skift dit Ikon:

Ændrer ikonbilledet og farven på forudindstillingen.

Indstilling af Hurtig send:

Starter scanningen med det samme uden bekræftelse, når forudindstillingen er valgt.

Skift placering:

Ændrer visningsrækkefølgen for forudindstillingerne.

Slet:

Sletter forudindstillingen.

Tilføj eller fjern dit Ikon på Startsidens:

Tilføjer eller sletter det forudindstillede ikon fra startskærmen.

Bekræft Detaljer:

Vis indstillingerne for forudindstillingen. Du kan indlæse forudindstillingen ved at vælge **Brug denne indstilling**.

Redigering af startskærmen i kontrolpanelet

Du kan tilpasse startskærmen ved at vælge **Indstillinger** > **Rediger startskærm** på scannerens kontrolpanel.

- Layout: skifter visningsmetoden for menuikonerne.
[“Skifter Layout på startskærmen” på side 70](#)
- Tilføj ikon: føjer ikoner til indstillingerne for **Forindst.**, som du har foretaget, eller gendanner ikoner, der er blevet fjernet fra skærmen.
[“Tilføj ikon” på side 71](#)
- Fjern ikon: fjerner ikoner fra startskærmen.
[“Fjern ikon” på side 72](#)
- Flyt ikon: ændrer ikonernes visningsrækkefølge.
[“Flyt ikon” på side 73](#)
- Gendan standardikonvisning: gendanner standardvisningsindstillingerne for startskærmen.

Skifter Layout på startskærmen

1. Vælg **Indstillinger** > **Rediger startskærm** > **Layout** på scannerens kontrolpanel.


2. Vælg **Linje** eller **Matrix**.

Linje:



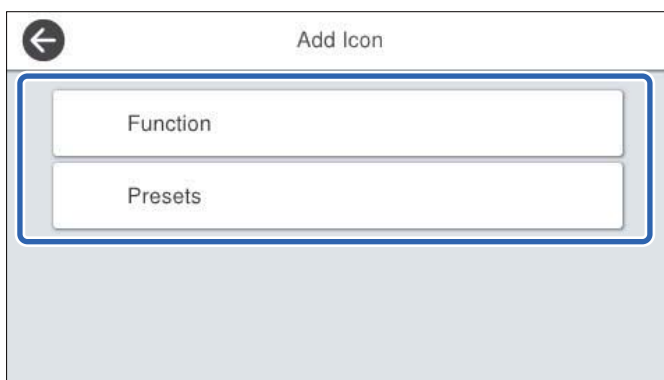
Matrix:



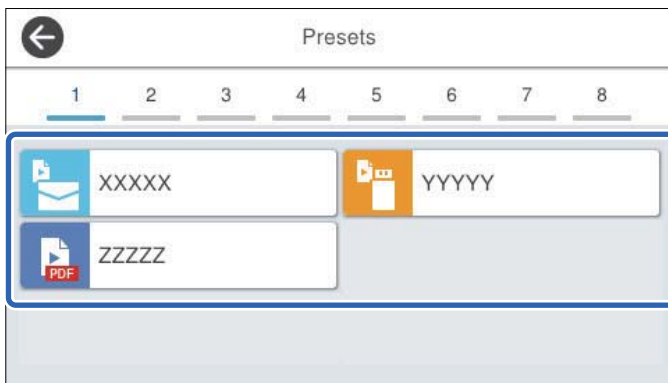
3. Vælg  for at vende tilbage og kontrollere startskærmen.

Tilføj ikon

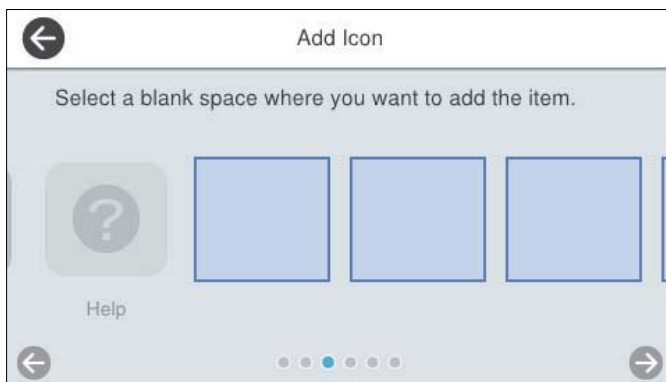
1. Vælg **Indstillinger** > **Rediger startskærm** > **Tilføj ikon** på scannerens kontrolpanel.
2. Vælg **Funktion** eller **Forindst.**
 - Funktion: viser de standardfunktioner, der vises på startskærmen.
 - Forindst.: viser registrerede forudindstillinger.




3. Vælg det element, du vil føje til startskærmen.



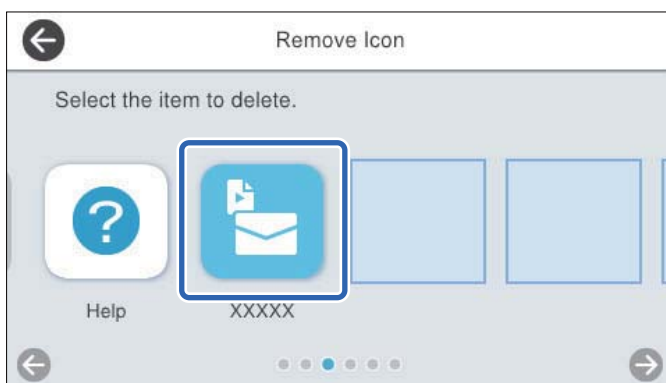
4. Vælg den tomme plads, hvor du vil tilføje elementet.
Hvis du vil tilføje flere ikoner, skal du gentage trin 3 til 4.




5. Vælg  for at vende tilbage og kontrollere startskærmen.

Fjern ikon

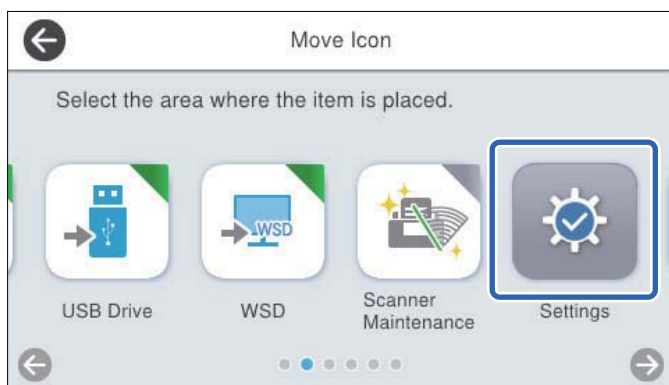
1. Vælg **Indstillinger** > **Rediger startskærm** > **Fjern ikon** på scannerens kontrolpanel.
2. Vælg det ikon, du vil fjerne.



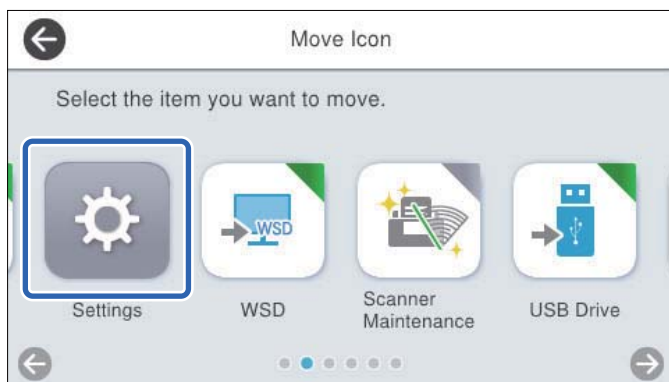
3. Vælg **Ja** for at afslutte.
Hvis du vil fjerne flere ikoner, skal du gentage procedure 2 til 3.
4. Vælg  for at vende tilbage og kontrollere startskærmen.


Flyt ikon

1. Vælg **Indstillinger** > **Rediger startskærm** > **Flyt ikon** på scannerens kontrolpanel.
2. Vælg det ikon, du vil flytte.



3. Vælg destinationsrammen.
Hvis der allerede er angivet et andet ikon i destinationsrammen, erstattes ikonerne.



4. Vælg  for at vende tilbage og kontrollere startskærmen.

Grundlæggende sikkerhedsindstillinger

Introduktion til funktioner til produktsikkerhed.	75
Administratorindstillinger.	75
Begrænsning af tilgængelige funktioner (Adgangskontrol).	81
Deaktivering af det eksterne grænseflade.	83
Aktivering af programbekræftelse ved opstart.	84
Deaktivering af netværksscanning fra din computer.	84
Aktivering eller deaktivering af WSD-scanning.	84
Overvågning af en fjernscanner.	85
Gendannelse af standardindstillingerne.	87
Oplysninger om Epson Remote Services.	87
Løsning af problemer.	87

Introduktion til funktioner til produktsikkerhed

Dette afsnit introducerer dig for sikkerhedsfunktionen i Epson-enheder.

Funktionsnavn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Konfiguration af administratoradgangskode	Låser systemindstillingerne, såsom opsætning af forbindelse for netværk eller USB.	En administrator indstiller en adgangskode til enheden. Du kan indstille eller ændre fra både Web Config og scannerens kontrolpanel.	Undgå ulovlig læsning og ændring af oplysninger, som er gemt på enheden, såsom id, adgangskode, netværksindstillinger og så videre. Reducer også en bred vifte af sikkerhedsrisici såsom lækage af information om netværksmiljøet eller sikkerhedspolitikken.
Indstillinger for adgangskontrol	Hvis du logger ind på enheden med en brugerkonto, der er registreret på forhånd, kan du bruge enheden.	Registrer enhver brugerkonto. Du kan registrere op til 10 brugerkonti.	Begrænsning af brugere er med til at forhindre uautoriseret brug af enheden.
Opsætning til eksternt interface	Kontrollerer grænsefladen, der forbinder til enheden.	Aktiver eller deaktiver USB-forbindelse med computeren.	USB-tilslutning på computer: forhindrer uautoriseret brug af enheden ved at forbyde scanning uden at gå gennem netværket.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Konfiguration af administratoradgangskode" på side 75](#)
- ➔ ["Deaktivering af det eksterne grænseflade" på side 83](#)

Administratorindstillinger

Konfiguration af administratoradgangskode

Når du indstiller en administratoradgangskode, kan du forhindre, at brugere ændrer systemstyringsindstillingerne. Standardværdierne angives på købstidspunktet. Skift dem efter behov.

Bemærk:

Følgende indeholder standardværdierne for administratoroplysningerne.

- Brugernavn (bruges kun til Web Config): Intet (tomt)
- Adgangskode: Afhænger af etiketten produktet.

Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten. Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bagsiden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.

Du kan ændre administratoradgangskoden ved hjælp af enten Web Config, scannerens kontrolpanel eller Epson Device Admin. Når du bruger Epson Device Admin, kan du se vejledningen til Epson Device Admin eller Hjælp.

Ændring af administratoradgangskode ved hjælp af Web Config

Skift administratoradgangskoden i Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed** > **Skift Administratoradgangskode**.
2. Indtast de nødvendige oplysninger i **Nuværende adgangskode**, **Brugernavn**, **Ny adgangskode** og **Bekræft ny adgangskode**.

Den nye adgangskode skal være på 8 til 20 tegn og må kun indeholde alfanumeriske tegn og symboler på én byte.

Bemærk:

Følgende indeholder standardværdierne for administratoroplysningerne.

Brugernavn: intet (tom)

Adgangskode: Afhænger af etiketten produktet.

Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten. Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bagsiden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.



Vigtigt:

Husk den administratoradgangskode, du har angivet. Hvis du glemmer din adgangskode, kan du ikke nulstille den, og du skal anmode om hjælp fra servicepersonale.

3. Vælg **OK**.

Relaterede oplysninger

➔ ["Sådan køres Web Config i en webbrowser" på side 38](#)

Ændring af administratoradgangskoden fra scannerens kontrolpanel

Du kan ændre administratoradgangskoden fra scannerens kontrolpanel.

1. Vælg **Indstillinger** på scannerens kontrolpanel.
2. Vælg **Systemadministration** > **Administratorindstillinger**.
3. Vælg **Administratoradgangskode** > **Skift**.
4. Indtast din nuværende adgangskode.

Bemærk:

Den oprindelige administratoradgangskode (standard) på købstidspunktet varierer afhængigt af etiketten på produktet. Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten. Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bagsiden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.

5. Indtast din nye adgangskode.

Den nye adgangskode skal være på 8 til 20 tegn og må kun indeholde alfanumeriske tegn og symboler på én byte.



Vigtigt:

Husk den administratoradgangskode, du har angivet. Hvis du glemmer din adgangskode, kan du ikke nulstille den, og du skal anmode om hjælp fra servicepersonale.


6. Indtast den nye adgangskode igen for at bekræfte.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

Brug af Låseindstilling for kontrolpanelet

Du kan bruge Låseindstilling til at låse kontrolpanelet for at forhindre brugere i at ændre elementer, der er relateret til systemindstillinger.

Indstilling af Låseindstilling fra kontrolpanelet

1. Hvis du ønsker at annullere **Låseindstilling**, efter indstillingen er aktiveret, skal du trykke på  øverst til højre på startskærmen for at logge ind som administrator.



vises ikke, når **Låseindstilling** er deaktiveret. Hvis du vil aktivere denne indstilling, skal du gå til næste trin.

2. Vælg **Indstillinger**.
3. Vælg **Systemadministration > Administratorindstillinger**.
4. Vælg **Til** eller **Fra** som **Låseindstilling**.

Indstilling af Låseindstilling fra Web Config

1. Vælg fanen **Enhedsstyring > Betjeningspanel**.
2. Vælg **Til** eller **Fra** til **Panellås**.
3. Klik på **OK**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Låseindstilling-elementer på menuen Indstillinger


Dette er en liste over elementer, der er låst i menuen **Indstillinger** på kontrolpanelet af Låseindstilling.

✓: skal låses.

- : Skal ikke låses.

Indstillinger-menu		Låseindstilling
Grundindstillinger		-
	LCD-lysstyrke	-
	Lyde	-
	Sleep-timer	✓
	Sluk-timer	✓
	Direkte opstart	✓
	Dato/tid-indstillinger	✓
	Sprog/Language	✓/-*
	Tastatur (Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af dit område).	-
	Tiden på handlingen løb ud	✓
	PC-forbindelse via USB	✓
Scannerindstillinger		-
	Langsom	-
	Timing for dobbelt indføring	✓
	DFDS-funktion	-
	Papirbeskyttelse	✓
	Smudsdetektion på glas	✓
	Ultralyd-registrering af dobbeltfødning	✓
	Tidsudløb på Automatisk indføringstilstand	✓
	Bekræft modtager	✓
Rediger startskærm		✓
	Layout	✓
	Tilføj ikon	✓
	Fjern ikon	✓
	Flyt ikon	✓
	Gendan standardikonvisning	✓
Brugerindstillinger		✓
	Netværksmappe/FTP	✓
	E-mail	✓
	Cloud	✓
	USB-drev	✓


Indstillinger-menu		Låseindstilling
Netværksindstillinger		✓
	Wi-Fi opsætning	✓
	Opsætning af kabelforbundet LAN	✓
	Netværksstatus	✓
	Avanceret	✓
Webtjeneste-indstillinger		✓
	Epson Connect-tjeneste	✓
Document Capture Pro		-
	Skift indstillinger	✓
Kontaktpers.-styring		-
	Registrer/Slet	✓/-*
	Hyppig	-
	Vis indstillinger	-
	Søgeindstillinger	-
Systemadministration		✓
	Kontaktpers.-styring	✓
	Administratorindstillinger	✓
	Begrænsninger	✓
	Adgangskontrol	✓
	Adgangskodekryptering	✓
	Kundeundersøgelse	✓
	WSD-indstillinger	✓
	Gendan standardindstillinger	✓
	Firmwareopdatering	✓
Enhedsoplysninger		-

Indstillinger-menu		Låseindstilling
	Serienummer	-
	Aktuelle version	-
	Samlet antal scanninger	-
	Antal 1-sidede scanninger	-
	Antal 2-sidede scanninger	-
	Antal scanninger af fødeomslag	-
	Antal scan. efter skift af rulle	-
	Antal scan. efter Regelm. rengør.	-
	Autentificering enhedsstatus	-
	Epson Open Platform-oplysninger	-
	 (Nulstil antal scanninger)	✓
Scanner Vedligehold.		-
	Rengøring af rullen	-
	Udskiftning af vedligeholdelsesrulle	-
	Nulstil antal scanninger	✓
	Sådan udskiftes den	-
	Regelmæssig rengøring	-
	Nulstil antal scanninger	✓
	Sådan gør du rent	-
	Rengøring af glaspladen	-
Indstilling af meddelelse om skift af rulle		✓
	Indst. tæller-besked	✓
Indst. for regelmæssig rensningsbskd.		✓
	Indst. for advarselsbskd.	✓
	Indst. tæller-besked	✓

* Du kan angive, om der skal tillades ændringer i **Systemadministration > Begrænsninger**.

Log ind som administrator fra kontrolpanelet



Når **Låseindstilling** er aktiveret, kan du bruge en af følgende metoder til at logge ind fra scannerens kontrolpanel.

1. Tryk på  i skærmens øverste højre hjørne.

2. Hvis skærmen **Vælg bruger** vises, skal du vælge **Administrator**.

3. Indtast adgangskoden for at logge ind.

Der vises en meddelelse om fuldført login, og derefter vises startskærmen på kontrolpanelet.

For at logge ud skal du trykke på  øverst til højre på skærmen eller trykke på knappen .

Begrænsning af tilgængelige funktioner (Adgangskontrol)

Du kan begrænse brugere ved at registrere brugerkonti på scanneren.

Når Adgangskontrol er aktiveret, kan brugeren bruge scanningsfunktioner ved at indtaste adgangskoden på scannerens kontrolpanel og logge ind. Du kan ikke scanne, hvis du ikke logger ind.

Du kan scanne fra en computer ved at indtaste dit Brugernavn og din Adgangskode i scannerdriveren (Epson Scan 2). Se hjælpen til Epson Scan 2 eller produktets *Brugervejledning* for nærmere oplysninger om at foretage indstillinger.

Oprettelse af brugerkontoen

Du kan oprette en Adgangskontrol-konto.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Produktsikkerhed > Indstillinger for adgangskontrol > Brugerindstillinger**.
2. Klik på **Tilføj** for det nummer, du vil registrere.



Vigtigt:

Når du bruger scanneren med et godkendelsessystem fra Epson eller et andet firma, skal du indtaste Brugernavn i Indstillinger for adgangskontrol i portnummer 2 til 10.

Applikationssoftwaren som f.eks. godkendelsessystemet anvender portnummer 1, så brugernavnet ikke vises på scannerens kontrolpanel.

3. Indstil hvert element.

Brugernavn:

Indtast navnet på listen over brugernavne med mellem 1 og 14 tegn ved hjælp af alfanumeriske tegn.

Adgangskode:

Indtast en adgangskode på op til 20 tegn i ASCII (0x20-0x7E). Når du initialiserer adgangskoden, skal du lade den være tom.

Marker afkrydsningsfeltet for at aktivere eller deaktivere hver funktion.

Vælg **Scan**, hvis du vil tillade scanningsfunktionerne.

4. Klik på **Anvend**.

Redigering af brugerkontoen

Du kan redigere den registrerede Adgangskontrol-konto.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Produktsikkerhed > Indstillinger for adgangskontrol > Brugerindstillinger**.
2. Klik på **Rediger** for det nummer, du vil redigere.
3. Skift hvert element.
4. Klik på **Anvend**.

Sletning af brugerkontoen

Du kan slette den registrerede Adgangskontrol-konto.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Produktsikkerhed > Indstillinger for adgangskontrol > Brugerindstillinger**.
2. Klik på **Rediger** for det nummer, du vil slette.
3. Klik på **Slet**.



Vigtigt:

Når du klikker på **Slet**, slettes brugerkontoen uden en bekræftelsesmeddelelse. Vær ekstra opmærksom, når du sletter kontoen.

Aktivering af Adgangskontrol

Når Adgangskontrol aktiveres, vil kun den registrerede bruger kunne bruge printeren.

Bemærk:

Når *Indstillinger for adgangskontrol* er aktiveret, skal du underrette brugeren om deres kontooplysninger.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Produktsikkerhed > Indstillinger for adgangskontrol > Grundlæggende**.
2. Vælg **Aktiver adgangsstyring**.
Hvis du aktiverer Indstillinger for adgangskontrol og scan fra en computer, der ikke har godkendelsesoplysninger, skal du vælge **Tillad udskrivning og scanning uden godkendelsesoplysninger fra en computer**.
3. Klik på **OK**.

Log ind på en scanner, på hvilken Adgangskontrol er aktiveret



Når **Adgangskontrol** er aktiveret, kan du bruge en af følgende metoder til at logge ind fra scannerens kontrolpanel.

1. Tryk på  i skærmens øverste højre hjørne.

2. Når skærmen **Vælg bruger** vises, skal du vælge brugeren.

3. Indtast adgangskoden for at logge ind.

Der vises en meddelelse om fuldført login, og derefter vises startskærmen på kontrolpanelet.

For at logge ud skal du trykke på  øverst til højre på skærmen eller trykke på knappen .

Deaktivering af det eksterne grænseflade

Du kan deaktivere den grænseflade, der bruges til at forbinde enheden til scanneren. Foretag begrænsningsindstillingerne til at begrænse scanning via andet end netværk.

Bemærk:

Du kan også foretage indstillinger for begrænsning på scannerens kontrolpanel.

*PC-forbindelse via USB: **Indstillinger > Grundindstillinger > PC-forbindelse via USB***

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed > Ekstern grænseflade**.

2. Vælg **Deaktiver** for den funktion, du vil indstille.

Vælg **Aktiver**, når du vil annullere kontrol.

PC-forbindelse via USB

Du kan begrænse brugen af USB-forbindelsen fra computeren. Hvis du vil begrænse den, skal du vælge **Deaktiver**.

3. Klik på **OK**.

4. Kontroller, at deaktiverede port ikke kan bruges.

PC-forbindelse via USB

Hvis driveren er installeret på computeren

Slut scanneren til computeren vha. et USB-kabel, og bekræft derefter, at scanneren ikke scanner.

Hvis driveren ikke er installeret på computeren

Windows:

Åbn Enhedshåndtering, og hold den åbn, tilslut scanneren til computeren ved hjælp af et USB-kabel, og bekræft derefter, at skærminholdet på Enhedshåndtering forbliver uændret.

Mac OS:

Slut scanneren til computeren ved hjælp af et USB-kabel, og bekræft derefter, at du ikke kan tilføje scanneren fra **Printere og scannere**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Aktivering af programbekræftelse ved opstart

Hvis du aktiverer funktionen til programbekræftelse, udfører scanneren en kontrol ved opstart for at kontrollere, om uautoriserede tredjeparter har manipuleret ved programmet. Hvis der opdages problemer, starter scanneren ikke.

Bemærk:

Aktivering af denne funktion øger scannerens starttid.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Produktsikkerhed > Programbekræftelse under opstart**.

Bemærk:

Du kan også foretage indstillinger fra scannerens kontrolpanel.

Indstillinger > Systemadministration > Programbekræftelse under opstart

2. Vælg **Til** for at aktivere **Programbekræftelse under opstart**.
3. Klik på **OK**.

Deaktivering af netværksscanning fra din computer

Du kan foretage følgende indstillinger i Web Config for at deaktivere netværksscanning ved hjælp af Epson Scan 2 fra computeren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Scan > Netværksscanning**.
2. I **Epson Scan 2** skal du fjerne markeringerne i afkrydsningsfeltet for **Aktiver scanning**.
3. Klik på **Næste**.
Skærmen for bekræftelser af indstillinger vises.
4. Klik på **OK**.

Aktivering eller deaktivering af WSD-scanning

Bemærk:

*Du kan også foretage indstillinger fra scannerens kontrolpanel. Vælg **Indstillinger > Systemadministration > WSD-indstillinger**.*

Du kan aktivere eller deaktivere WSD-scanning.

Hvis du ikke ønsker, at din computer skal konfigurere scanneren som en WSD-scanningsenhed, skal du deaktivere WSD-indstillingerne.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > Protokol**.
2. I **WSD-indstillinger** skal du ændre på afkrydsningsfeltet **Aktiver WSD**.
3. Klik på **Næste**.
Skærmen for bekræftelser af indstillinger vises.

4. Klik på **OK**.

Bemærk:

Hvis computeren stadig konfigurerer scanneren som en WSD-scanningsenhed, skal du vælge fanen **Scan** > **Netværksscanning** og derefter fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiver scanning i AirPrint**.

Hvis AirPrint er deaktiveret, Mopria er scanning fra Chromebooks, Windows og Mopria Scan-appen også deaktiveret.

Overvågning af en fjernscanner

Kontrol af oplysninger for en ekstern scanner

Du kan kontrollere følgende oplysninger på den aktive scanner fra **Status** ved hjælp af Web Config.

Produktstatus

Kontroller status, cloud-tjeneste, produktnummer, MAC-adresse osv.

Netværksstatus

Kontroller oplysninger om status for netværksforbindelsen, IP-adresse, DNS-server osv.

Status for brug

Kontroller den første dag for scanninger, scanningstæller osv.

Hardwarestatus

Kontroller status for hver af scannerens funktioner.

Øjebliksbillede af skærm

Viser et øjebliksbillede af skærmen, der vises på scannerens kontrolpanel.

Modtagelse af meddelelser med e-mail, når hændelser opstår

Om e-mail-meddelelser

Dette er meddelelsesfunktion om, at når der opstår hændelser som scanningsstop og scannerfejl, skal e-mailen sendes til den angivne adresse.

Du kan registrere op til fem destinationer og indstille meddelelsesindstillingerne for hver destination.

For at bruge denne funktion skal du konfigurere mailserveren, før du opretter meddelelser.

Relaterede oplysninger

➔ [“Registrering af en e-mailserver” på side 45](#)

Konfigurere e-mailmeddelelser

Konfigurer e-mailmeddelelse ved at bruge Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring** > **E-mailmeddelelse**.

2. Angiv emnet for e-mailmeddelelsen.

Vælg det indhold, der vises om emnet, fra de to rullemenuer.

- Det valgte indhold vises ved siden af **Emne**.
- Det samme indhold kan ikke indstilles til venstre og højre.
- Når antallet af tegn i **Placering** overstiger 32 bytes, udelades de tegn, der overstiger 32 bytes.

3. Indtast e-mailadressen for at sende meddelelses-e-mailen.

Brug A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, og indtast mellem 1 og 255 tegn.

4. Vælg sproget til e-mailmeddelelserne.

5. Marker afkrydsningsfeltet for den hændelse, som du vil modtage en meddelelsen om.

Antallet af **Meddelelsesindstillinger** er knyttet til destinationsnummeret på **Indstillinger for e-mailadresse**.

Eksempel:

Hvis du ønsker at sende en meddelelse til den e-mailadresse, der er angivet for nummer 1 i **Indstillinger for e-mailadresse**, når administratoradgangskoden ændres, skal du markere afkrydsningsfeltet for kolonne 1 på linjen **Administratoradgangskoden er blevet ændret**.

6. Klik på **OK**.

Bekræft, at en e-mailmeddelelse vil blive sendt, når en hændelse indtræffer.

Eksempel: administratoradgangskoden er ændret.

Relaterede oplysninger

➔ ["Sådan køres Web Config i en webbrowser" på side 38](#)

Elementer til e-mailmeddelelse

Punkter	Indstillinger og forklaring
Administratoradgangskoden er blevet ændret	Bemærk, når administratoradgangskoden er blevet ændret.
Scannerfejl	Bemærk, når der er opstået scannerfejl.
Wi-Fi-funktionssvigt	Bemærk, når der er opstået fejl i den trådløse LAN-grænseflade.

Brug af Web Config til styring af scannerens strømforsyning

Hvis din computer befinder sig langt væk fra scanneren, kan du stadig bruge Web Config for at slukke eller genstarte scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring** > **Tænd/sluk**.
2. Vælg **Sluk** eller **Genstart**.
3. Klik på **Eksekver**.

Gendannelse af standardindstillingerne

Du kan vælge netværksindstillinger eller andre indstillinger, der er gemt på scanneren, for at gendanne dem til deres standardindstillinger.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring** > **Gendan standardindstillinger**.

Bemærk:

Du kan også foretage indstillinger fra scannerens kontrolpanel.

Indstillinger > Systemadministration > Gendan standardindstillinger

2. Vælg de elementer, du vil gendanne.

3. Klik på **Eksekver**.

Til slut skal du følge instruktionerne på skærmen.

Oplysninger om Epson Remote Services

Epson Remote Services er en tjeneste, der regelmæssigt indsamler scanneroplysninger via internettet. Dette kan bruges til at forudsige, hvornår forbrugsstoffer og reservedele skal udskiftes eller genopfyldes, og til hurtigt at løse eventuelle fejl eller problemer.

Kontakt din forhandler for mere information om Epson Remote Services.

Løsning af problemer

Glem administratoradgangskode

Du har brug for hjælp fra servicepersonalet. Kontakt din lokale forhandler.

Bemærk:

Følgende angiver de oprindelige værdier for administratoren til Web Config.

Brugernavn: intet (tom)

Adgangskode: Afhænger af etiketten produktet.

Hvis der er en etiket med ordet "PASSWORD" på bagsiden, skal du indtaste det 8-cifrede tal, der vises på etiketten.

Hvis der er ikke en etiket med ordet "PASSWORD" fastgjort, skal du indtaste serienummeret på etiketten, der er fastgjort til bagsiden af produktet for den oprindelige administratoradgangskode.

Hvis du gendanner administratoradgangskoden, nulstilles den til den oprindelige værdi på købstidspunktet.

Avancerede sikkerhedsindstillinger

Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare.	89
Styring ved hjælp af protokoller.	90
Brug af et digitalt certifikat.	93
SSL/TLS-kommunikation med scanneren.	98
Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering.	99
Tilslutning af scanneren til et IEEE802.1X-netværk.	110
Problemløsning for avanceret sikkerhed.	112

Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare

Når en scanner er tilsluttet et netværk, kan du få adgang til den fra en ekstern placering. Desuden kan mange mennesker dele scanneren, hvilket er nyttigt i forhold til at forbedre driftseffektivitet og brugervenlighed. Dog er risici, såsom ulovlig adgang, ulovlig brug og manipulation med data, steget. Hvis du bruger scanneren i et miljø, hvor du kan få adgang til internettet, er risiciene endnu højere.

For scannere, der ikke har adgangsbeskyttelse udefra, vil det være muligt at læse kontakterne, der er gemt i scanneren, fra internettet.

For at undgå denne risiko har Epson-scannere en række forskellige sikkerhedsteknologier.

Indstil scanneren efter behov i henhold til de miljøforhold, der er blevet skabt ud fra kundens miljøoplysninger.

Navn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Kontrol af protokoller	Kontrollerer protokoller og tjenester, der skal bruges til kommunikation mellem scannere og computere, og det aktiverer og deaktiverer funktioner.	En protokol eller tjeneste, der anvendes til funktioner, som er tilladt eller forbudt separat.	Reducerer sikkerhedsrisici, der kan opstå gennem utilsigtet brug, ved at forhindre brugere i at anvende unødvendige funktioner.
SSL/TLS-kommunikation	Kommunikationens indhold er krypteret med SSL/TLS-kommunikation, når der opnås adgang til Epson-serveren via internettet fra scanneren dvs. f.eks. at kommunikere til computeren via webbrowser, bruge Epson Connect og opdatere firmware.	Indhent et CA-signeret certifikat, og importer det derefter til scanneren.	Når du fjerner identifikation af scanneren ved hjælp af CA-underskrevne certifikater, forhindres personefterligning og uautoriseret adgang. Herudover beskyttes kommunikations SSL/TLS-indhold, og lækage af indhold for scannings- og installationsdata forhindres.
IPsec/IP-filtrering	Du kan indstille til at tillade adskillelse og afskæring af data, der kommer fra en bestemt klient eller er en bestemt type. Da IPsec beskytter data ved hjælp af en IP-pakkeenhed (kryptering og godkendelse), kan du trygt kommunikere usikrede protokoller.	Opret en basispolitik og en individuel politik for at indstille, hvilke kunder eller hvilke datatyper, der kan få adgang til scanneren.	Beskyt uautoriseret adgang og manipulation og aflytning af kommunikationsdata på scanneren.
IEEE 802.1X	Tillader kun godkendte brugere at oprette forbindelse til netværket. Giver kun en tilladt bruger lov til at bruge scanneren.	Godkendelsesindstilling til RADIUS-serveren (godkendelsesserver).	Beskyt uautoriseret adgang til og brug af scanneren.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Styring ved hjælp af protokoller” på side 90
- ➔ “SSL/TLS-kommunikation med scanneren” på side 98
- ➔ “Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 99
- ➔ “Tilslutning af scanneren til et IEEE802.1X-netværk” på side 110

Indstillinger for sikkerhedsfunktioner

Ved indstilling af IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X anbefales det, at du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS for at kommunikere indstillingsoplysninger for at reducere sikkerhedsrisici såsom manipulation eller aflytning.

Sørg for, at du har konfigureret administratoradgangskoden, før du indstiller IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.

Styring ved hjælp af protokoller

Du kan scanne ved hjælp af forskellige stier og protokoller. Du kan også bruge netværksscanning fra et uspecificeret antal netværkscomputere.

Du kan reducere utilsigtede sikkerhedsrisici ved at begrænse scanningen til specifikke stier eller ved at styre de tilgængelige funktioner.

Styring af protokoller

Konfigurer de protokolindstillinger, der understøttes af scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter **Netværkssikkerhed** tab > **Protokol**.
2. Konfigurer hvert element.
3. Klik på **Næste**.
4. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på scanneren.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere

Protokol	Beskrivelse
Bonjour-indstillinger	Du kan specificere, om du vil bruge Bonjour. Bonjour bruges til at søge efter enheder, scanne osv.
SLP-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen SLP. SLP bruges til at skubbe scannings- og netværkssøgning i EpsonNet Config.
WSD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen WSD. Når den er aktiveret, kan du tilføje WSD-enheder og scanne fra WSD-porten.
LLTD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLTD. Når den er aktiveret, vises den på Windows netværkskort.
LLMNR-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLMNR. Når den er aktiveret, kan du bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS.

Protokol	Beskrivelse
SNMPv1/v2c-indstillinger	Du kan specificere, om du vil aktivere SNMPv1/v2c. Dette bruges til at opsætte enheder, monitorere osv.
SNMPv3-indstillinger	Du kan specificere, om du vil aktivere SNMPv3. Dette bruges til at oprette krypterede enheder, overvågning osv.

Protokolindstillingselementer

Bonjour-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Brug Bonjour	Vælg denne funktion til at søge efter eller bruge enheder via Bonjour.
Bonjour-navn	Viser navnet Bonjour.
Bonjour-servicenavn	Viser Bonjour tjenestenavn.
Placering	Viser Bonjour-placeringsnavnet.
Wide-Area Bonjour	Indstil, om du vil bruge Wide-Area Bonjour.

SLP-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SLP	Vælg denne for at aktivere funktionen SLP. Dette bruges til f.eks. netværkssøgning i EpsonNet Config.

WSD-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver WSD	Vælg denne for at aktivere tilføjelse af enheder med WSD og for at kunne scanne fra WSD-porten.
Tidsbegrænsning på scanning (sek.)	Indtast timeout-værdien for kommunikation for WSD scanning. Skal være mellem 3 til 3.600 sekunder.
Enhedsnavn	Viser WSD enhedsnavnet.
Placering	Viser WSD-placeringsnavnet.

LLTD-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver LLTD	Vælg denne for at aktivere LLTD. Scanneren vises i Windows netværkskort.
Enhedsnavn	Viser LLTD enhedsnavnet.

LLMNR-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver LLMNR	Vælg denne for at aktivere LLMNR. Du kan bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS.

SNMPv1/v2c-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SNMPv1/v2c	Vælg for at aktivere SNMPv1/v2c.
Adgangsgodkendelse	Indstil godkendelse af afgang, når SNMPv1/v2c er aktiveret. Vælg Skrivebeskyttet eller Læs/Skriv .
Gruppenavn (skrivebeskyttet)	Indtast 0 til 32 ASCII (0x20 til 0x7E) tegn.
Gruppenavn (læs/skriv)	Indtast 0 til 32 ASCII (0x20 til 0x7E) tegn.

SNMPv3-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SNMPv3	SNMPv3 er aktiveret, når feltet er markeret.
Brugernavn	Indtast mellem 1 og 32 tegn ved hjælp af 1 byte-tegn.
Godkendelsesindstillinger	
Algoritme	Vælg en godkendelsesalgoritme til SNMPv3.
Adgangskode	Indtast adgangskoden til godkendelse for SNMPv3. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Bekræft adgangskode	Indtast den konfigurerede adgangskode for at bekræfte.
Krypteringsindstillinger	
Algoritme	Vælg en krypteringsalgoritme for SNMPv3.
Adgangskode	Indtast adgangskoden til kryptering for SNMPv3. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
Bekræft adgangskode	Indtast den konfigurerede adgangskode for at bekræfte.
Kontekstnavn	Indtast op til 32 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt. Antallet af tegn, der kan indtastes, varierer afhængigt af sproget.

Brug af et digitalt certifikat

Om digitalt certifikat

CA-signeret Certifikat

Dette er et certifikat underskrevet af CA (Certificate Authority). Du kan erhverve det ved at ansøge hos certifikatmyndigheden. Dette certifikat bekræfter eksistensen af scanneren og bruges til SSL/TLS-kommunikation, så du kan sikre sikkerheden under datakommunikation.

Når det bruges til SSL/TLS-kommunikation, bruges den som et servercertifikat.

Når det er indstillet til IPsec/IP-filtering eller IEEE 802.1X-kommunikation, bruges det som et klientcertifikat.

CA-certifikat

Dette er et certifikat, der er inden for kæden af CA-signeret Certifikat, også kaldet et mellemliggende CA-certifikat. Det bruges af webbrowseren til at validere stien til scannerens certifikat, når den anden parts server eller Web Config kaldes op.

For CA-certifikatet skal du angive, hvornår du vil validere stien til det servercertifikat, der hentes fra scanneren. For scanneren skal du indstille til at certificere stien til CA-signeret Certifikat for SSL/TLS-forbindelse.

Du kan få CA-certifikatet fra scanneren fra den certificeringsmyndighed, hvor CA-certifikatet udstedes.

Du kan også få det CA-certifikat, der bruges til at validere den anden parts server fra den certificeringsmyndighed, der udstedte CA-signeret Certifikat for den anden server.

Selvsigneret certifikat

Dette er et certifikat, som scanneren selv underskriver og udsteder. Det kaldes også for rodcertifikatet. Da udstederen certificerer sig selv, er det ikke troværdigt, og efterligning kan ikke forhindres.

Brug det, når du foretager sikkerhedsindstillinger og udfører simpel SSL/TLS-kommunikation uden CA-signeret Certifikat.

Hvis du bruger dette certifikat til SSL/TLS-kommunikation, kan der blive vist en sikkerhedsalarm i en webbrowser, fordi certifikatet ikke er registreret i en webbrowser. Du kan kun bruge Selvsigneret certifikat til en SSL/TLS-kommunikation.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 93](#)
- ➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 97](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-certifikat” på side 97](#)

Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat

Hentning af et CA-signeret certifikat

For at hente et CA-signeret certifikat skal du oprette en CSR (Certificate Signing Request, anmodning om certifikatsignering) og ansøge om det hos et nøglecenter. Du kan oprette en CSR vha. Web Config og en computer.

Følg trinnene for at oprette en CSR og hente et CA-signeret certifikat vha. Web Config. Når du opretter en CSR vha. Web Config, er certifikatet i formatet PEM/DER.

1. Gå til Web Config, og vælg derefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtring > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

Uanset hvad du vælger, kan du få det samme certifikat og bruge det som fælles certifikat.

2. Klik på **Generer** i **CSR**.

En side til oprettelse af en CSR åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element.

Bemærk:

Den tilgængelige nøglelængde og forkortelser varierer afhængig af nøglecenteret. Opret en anmodning i henhold til det enkelte nøglecenters regler.

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

5. Vælg fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtring > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

6. Klik på en af downloadknappeerne i **CSR** i henhold til et format, der er angivet af hvert nøglecenter, for at downloade en CSR til en computer.



Vigtigt:

Opret ikke en CSR igen. Hvis du gør det, kan du muligvis ikke importere et udstedt CA-signeret Certifikat.

7. Send CSR'en til et nøglecenter, og hent et CA-signeret Certifikat.

Følg de enkelte nøglecentres regler vedrørende sendemetode og form.

8. Gem det udstedte CA-signeret Certifikat på en computer, der er forbundet til scanneren.

Hentningen af et CA-signeret Certifikat er gennemført, når du gemmer certifikatet på en destination.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

CSR-indstillingselementer

Punkter	Indstillinger og forklaring
Længde på nøgle	Vælg en nøglelængde for en CSR.
Fællesnavn	<p>Du kan indtaste mellem 1 og 128 tegn. Hvis dette er en IP-adresse, bør det være en statisk IP-adresse. Du kan indtaste 1 til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er ved at adskille dem med kommaer.</p> <p>Det første element gemmes til det fælles navn, og andre elementer gemmes i aliasfeltet i certifikatets emne.</p> <p>Eksempel:</p> <p>Scannerens IP-adresse: 192.0.2.123, scannernavn: EPSONA1B2C3</p> <p>Fællesnavn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>

Punkter	Indstillinger og forklaring
Organisation/ Organisatorisk enhed/ Placering/ State/provins	Du kan indtaste mellem 0 og 64 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Du kan dele adskilte navne med kommaer.
Land	Indtast en landekode på to cifre som angivet af ISO-3166.
Afsenders e-mail-adresse	Du kan indtaste afsenderens e-mailadresse under indstillingen af mailserveren. Indtast samme e-mailadresse som Afsenders e-mail-adresse for fanen Netværk > E-mail-server > Grundlæggende .

Import af et CA-signeret certifikat

Importer det erhvervede CA-signeret Certifikat til scanneren.



Vigtigt:

- Kontroller, at scannerens dato og klokkeslæt er indstillet korrekt. Certifikatet kan være ugyldigt.*
- Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du importere et certifikat én gang.*

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

2. Klik på **Importer**

En side til import af et certifikat åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element. Indstil **CA-certifikat 1** og **CA-certifikat 2**, under verifikationen af certifikatstien i webbrowseren, der tilgår scanneren.

Afhængig af hvor du opretter en CSR og filformatet for et certifikat, kan de nødvendige indstillinger variere. Indtast værdierne for de nødvendige elementer i henhold til nedenstående.

- Der hentes et certifikat i PEM/DER-formatet fra Web Config
 - Privatnøgle:** konfigurer ikke, da scanneren indeholder en privat nøgle.
 - Adgangskode:** konfigurer ikke.
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** valgfrit
- Et certifikat i PEM/DER-format hentet fra en computer
 - Privatnøgle:** du skal indstille.
 - Adgangskode:** konfigurer ikke.
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** valgfrit
- Et certifikat i PKCS#12-format hentet fra en computer
 - Privatnøgle:** konfigurer ikke.
 - Adgangskode:** valgfrit
 - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** konfigurer ikke.

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

Bemærk:

Klik på **Bekræft** for at verificere certifikatoplysningerne.

Relaterede oplysninger

➔ “Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38

Import af indstillingselementer for CA-underskrevet certifikat

Punkter	Indstillinger og forklaring
Servercertifikat eller Klientcertifikat	Vælg et certifikats format. Servercertifikat vises for SSL/TLS-forbindelsen. Klientcertifikat vises for IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.
Privatnøgle	Hvis du får et certifikat i PEM/DER-format ved hjælp af en CSR, der er oprettet fra en computer, skal du angive en privat nøglefil, der svarer til et certifikat.
Adgangskode	Hvis filformatet er Certifikat med privatnøgle (PKCS#12) , skal du indtaste adgangskoden til kryptering af den private nøgle, der angives, når du får certifikatet.
CA-certifikat 1	Hvis certifikatets format er Certifikat (PEM/DER) , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, som udsteder et servercertifikat CA-signeret Certifikat, som bruges som servercertifikat. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.
CA-certifikat 2	Hvis certifikatets format er Certifikat (PEM/DER) , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, der udsteder CA-certifikat 1. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.

Sletning af et CA-signeret certifikat

Du kan slette en importeret, når certifikatet er udløbet, eller når en krypteret forbindelse er ikke længere er nødvendig.



Vigtigt:

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. I så fald skal du oprette en CSR og hente et certifikat igen.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed**. Vælg derefter **SSL/TLS > Certifikat** eller **IPsec/IP Filtrering > Klientcertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientcertifikat**.
2. Klik på **Slet**.
3. Bekræft, at du vil slette certifikatet, i den viste meddelelse.

Relaterede oplysninger

➔ “Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38

Opdatering af et selvsigneret certifikat

Da Selvsigneret certifikat udstedes af scanneren, kan du opdatere det, når det er udløbet, eller når det beskrevne indhold ændres.

1. Gå til Web Config, og vælg **Netværkssikkerhed** tab > **SSL/TLS** > **Certifikat**.

2. Klik på **Opdater**.

3. Indtast **Fællesnavn**.

Du kan indtaste op til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er mellem 1 og 128 tegn og adskille dem med kommaer. Den første parameter gemmes til det almindelige navn, og de andre gemmes i aliasfeltet for certifikatets emne.

Eksempel:

Scannerens IP-adresse: 192.0.2.123, scannernavn: EPSONA1B2C3

Fælles navn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Angiv en gyldighedsperiode for certifikatet.

5. Klik på **Næste**.

Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

6. Klik på **OK**.

Scanneren er opdateret.

Bemærk:

Du kan kontrollere certifikatoplysningerne på fanen **Netværkssikkerhed** > **SSL/TLS** > **Certifikat** > **Selvsigneret certifikat** og klikke på **Bekræft**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Sådan konfigureres et CA-certifikat

Når du indstiller CA-certifikat, Du kan validere stien til CA-certifikatet for den server, som scanneren har adgang til. Dette kan forhindre efterligning.

Du kan få CA-certifikat fra certificeringsmyndigheden, hvor CA-signeret Certifikat er udstedt.

Import af et CA-certifikat

Importer CA-certifikat til scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed** > **CA-certifikat**.

2. Klik på **Importer**.

3. Specificer det CA-certifikat, du vil importere.

4. Klik på **OK**.

Når importen er fuldført, vender du tilbage til skærmbilledet **CA-certifikat**, hvor det importerede CA-certifikat vises.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Sletning af et CA-certifikat

Du kan slette det importerede CA-certifikat.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > CA-certifikat**.
2. Klik på **Slet** ved siden af det CA-certifikat, som du vil slette.
3. Bekræft i den viste meddelelse, at du vil slette certifikatet.
4. Klik på **Genstart netværk**, og kontroller, at det slettede CA-certifikat ikke vises på den opdaterede skærm.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

SSL/TLS-kommunikation med scanneren

Når servercertifikatet indstilles ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) til scanneren, kan du kryptere kommunikationsstien mellem computere. Gør dette, hvis du vil undgå fjernadgang og uautoriseret adgang.

Konfiguration af grundlæggende SSL/TLS-indstillinger

Hvis scanneren understøtter HTTPS-serverfunktionen, kan du bruge en SSL/TLS-kommunikation til at kryptere kommunikation. Du kan konfigurere og administrere scanneren vha. Web Config, samtidig med du garanterer sikkerheden.

Konfigurer krypteringsstyrke og omdirigeringsfunktion.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Grundlæggende**.
2. Vælg en værdi for hvert element.
 - Krypteringsstyrke
Vælg niveauet for krypteringsstyrke.
 - Omdiriger HTTP til HTTPS
Omdiriger til HTTPS, når du har fået adgang til HTTP.
3. Klik på **Næste**.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

4. Klik på **OK**.

Scanneren er opdateret.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Konfiguration af et servercertifikat til scanneren

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.

2. Angiv et certifikat til brug på **Servercertifikat**.

Selvsigneret certifikat

Scanneren har genereret et selvsigneret certifikat. Vælg dette, hvis du ikke kan hente et CA-signeret certifikat.

CA-signeret Certifikat

Hvis du henter og importerer et CA-signeret certifikat på forhånd, kan du angive dette.

3. Klik på **Næste**.

Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

4. Klik på **OK**.

Scanneren opdateres.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 93](#)

➔ [“Sådan konfigureres et CA-certifikat” på side 97](#)

Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering

Om IPsec/IP Filtring

Du kan filtrere trafik baseret på IP-adresser, tjenester og port ved hjælp af IPsec/IP-filtreringsfunktionen. Ved at kombinere filtreringen kan du konfigurere scanneren til at acceptere eller blokere angivne klienter og angivne data. Desuden kan du forbedre sikkerhedsniveauet ved hjælp af en IPsec.

Bemærk:

Computere, der kører Windows Vista eller senere, eller Windows Server 2008 eller senere understøtter IPsec.

Konfiguration af standardpolitik

Konfigurer standardpolitikken for at filtrere trafik. Standardpolitikken anvendes på hver bruger eller gruppe, der opretter forbindelse til scanneren. Konfigurer gruppepolitikker for at få en mere finmasket kontrol over brugere eller grupper af brugere.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.
3. Klik på **Næste**.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.
Scanneren opdateres.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Indstillingselementer for Standardpolitik

Standardpolitik

Punkter	Indstillinger og forklaring
IPsec/IP Filtrering	Du kan aktivere eller deaktivere en IPsec/IP filtreringsfunktion.

Adgangsstyring

Konfigurer en kontrolmetode for IP-pakke trafik.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Tillad adgang	Vælg dette for at tillade konfigurerede IP-pakker at passere.
Afvis adgang	Vælg dette for at nægte konfigurerede IP-pakker at passere.
IPsec	Vælg dette for at tillade konfigurerede IPsec-pakker at passere.

IKE-version

Vælg **IKEv1** eller **IKEv2** til **IKE-version**. Vælg en af dem i henhold til den enhed, som scanneren er tilsluttet.

IKEv1

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv1** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Godkendelsesmetode	For at vælge Certifikat , skal du på forhånd hente og importere et CA-signeret certifikat.
Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

IKEv2

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv2** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring	
Lokal	Godkendelsesmetode	For at vælge Certifikat , skal du på forhånd hente og importere et CA-signeret certifikat.
	ID-type	Hvis du vælger Foruddelt nøgle for Godkendelsesmetode , skal du vælge id-type for scanneren.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. Entydigt navn: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "=". IP-adresse: indtast IPv4 eller IPv6-format. FQDN: indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). E-mail-adresse: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". Nøgle-ID: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

Punkter		Indstillinger og forklaring
Fjern	Godkendelsesmetode	For at vælge Certifikat , skal du på forhånd hente og importere et CA-signeret certifikat.
	ID-type	Hvis du vælger Foruddelt nøgle for Godkendelsesmetode , skal du vælge id-type for den enhed, du vil godkende.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. Entydigt navn: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "-". IP-adresse: indtast IPv4 eller IPv6-format. FQDN: indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A-Z, a-z, 0-9, "-" og punktum (.). E-mail-adresse: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". Nøgle-ID: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

Indkapsling

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Transporttilstand	Vælg denne, hvis du kun bruger scanneren på samme LAN. IP-pakker af lag 4 eller senere krypteres.
Tunneltilstand	Hvis du bruger scanneren på internettet-kompatible netværk såsom IPsec-VPN, skal du vælge denne mulighed. IP-pakkernes overskrift og data krypteres. Fjern-gateway (Tunneltilstand): hvis du vælger Tunneltilstand som Indkapsling , skal du indtaste en gateway-adresse på mellem 1 og 39 tegn.

Sikkerhedsprotokol

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du vælge en indstilling.

Punkter	Indstillinger og forklaring
ESP	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data og kryptere data.
AH	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data. Du kan brug IPsec, selvom kryptering af data ikke er tilladt.

❑ Algoritme-indstillinger

Det anbefales, at du vælger **Enhver** for alle indstillinger eller vælger et andet element end **Enhver** for hver indstilling. Hvis du vælger **Enhver** for nogle af indstillingerne og vælger et andet element end **Enhver** for de andre indstillinger, kan enheden muligvis ikke kommunikere, afhængigt af den anden enhed, som du vil godkende.

Punkter		Indstillinger og forklaring
IKE	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for IKE.
	Nøgleudveksling	Vælg nøgleudvekslingsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
ESP	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når ESP er valgt for Sikkerhedsprotokol .
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når ESP er valgt for Sikkerhedsprotokol .
AH	Godkendelse	Vælg krypteringsalgoritmen for AH. Den er tilgængelig, når AH er valgt for Sikkerhedsprotokol .

Konfiguration af gruppepolitik

En gruppepolitik er en eller flere regler, der anvendes på en bruger eller brugergruppe. Scanneren styrer IP-pakker, der matcher konfigurerede politikker. IP-pakker godkendes i rækkefølgen af en gruppepolitik 1 til 10 og derefter en standardpolitik.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende**.
2. Klik på en nummereret fane, du vil konfigurere.
3. Indtast en værdi for hvert element.
4. Klik på **Næste**.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
5. Klik på **OK**.
Scanneren opdateres.

Indstillingselementer for Gruppepolitik

Punkter	Indstillinger og forklaring
Aktiver denne Gruppepolitik	Du kan aktivere eller deaktivere en gruppepolitik.

Adgangsstyring

Konfigurer en kontrolmetode for IP-pakke trafik.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Tillad adgang	Vælg dette for at tillade konfigurerede IP-pakker at passere.
Afvis adgang	Vælg dette for at nægte konfigurerede IP-pakker at passere.
IPsec	Vælg dette for at tillade konfigurerede IPsec-pakker at passere.

Lokaladresse(Scanner)

Vælg en IPv4-adresse eller IPv6-adresse, der matcher dit netværksmiljø. Hvis en IP-adresse tildeles automatisk, kan du vælge **Brug automatisk indhentelse af IPv4- adressen**.

Bemærk:

Hvis en IPv6-adresse tildeles automatisk, kan forbindelsen være utilgængelig. Konfigurerer en statisk IPv6-adresse.

Fjern-adresse (vært)

Indtast en enheds IP-adresse for at styre adgangen. IP-adressen skal være op til 43 tegn. Hvis du ikke indtaster en IP-adresse, styres alle adresser.

Bemærk:

Hvis en IP-adresse tildeles automatisk (f. eks. tildeles af DHCP), kan forbindelsen være utilgængelig. Konfigurerer en statisk IP-adresse.

Metode til at vælge port

Vælg en metode til at specificere porte.

- Tjenestenavn

Hvis du vælger **Tjenestenavn** som **Metode til at vælge port**, skal du vælge en indstilling.

- Transportprotokol

Hvis du vælger **Portnummer** som **Metode til at vælge port**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Enhver protokol	Vælg dette for at styre alle protokoltyper.
TCP	Vælg dette for at styre data til unicast.
UDP	Vælg dette for at styre data til udsendelse og multicast.
ICMPv4	Vælg dette for at styre ping-kommandoen.

- Lokal-port

Hvis du vælger **Portnummer** som **Metode til at vælge port**, og hvis du vælger **TCP** eller **UDP** som **Transportprotokol**, skal du indtaste portnumre for at styre modtagelse af pakker, ved at adskille dem med kommaer. Du kan højst indtaste 10 portnumre.

Eksempel: 20,80,119,5220

Hvis du ikke indtaster et portnummer, styres alle porte.

Fjern-port

Hvis du vælger **Portnummer** som **Metode til at vælge port**, og hvis du vælger **TCP** eller **UDP** som **Transportprotokol**, skal du indtaste portnumre for at styre afsendelse af pakker, ved at adskille dem med kommaer. Du kan højst indtaste 10 portnumre.

Eksempel: 25,80,143,5220

Hvis du ikke indtaster et portnummer, styres alle porte.

IKE-version

Vælg **IKEv1** eller **IKEv2** til **IKE-version**. Vælg en af dem i henhold til den enhed, som scanneren er tilsluttet.

IKEv1

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv1** for **IKE-version**.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Godkendelsesmetode	Hvis du vælger IPsec som Adgangsstyring , skal du vælge en indstilling. Det anvendte certifikat er det samme som en standardpolitik.
Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

IKEv2

Følgende elementer vises, når du vælger **IKEv2** for **IKE-version**.

Punkter		Indstillinger og forklaring
Lokal	Godkendelsesmetode	Hvis du vælger IPsec som Adgangsstyring , skal du vælge en indstilling. Det anvendte certifikat er det samme som en standardpolitik.
	ID-type	Hvis du vælger Foruddelt nøgle for Godkendelsesmetode , skal du vælge id-type for scanneren.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. Entydigt navn: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "=". IP-adresse: indtast IPv4 eller IPv6-format. FQDN: indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). E-mail-adresse: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". Nøgle-ID: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.
Fjern	Godkendelsesmetode	Hvis du vælger IPsec som Adgangsstyring , skal du vælge en indstilling. Det anvendte certifikat er det samme som en standardpolitik.
	ID-type	Hvis du vælger Foruddelt nøgle for Godkendelsesmetode , skal du vælge id-type for den enhed, du vil godkende.
	ID	Indtast den id-type for scanneren, som stemmer overens med id-typen. Du kan ikke bruge "@", "#" og "=" som første tegn. Entydigt navn: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "=". IP-adresse: indtast IPv4 eller IPv6-format. FQDN: indtast en kombination af mellem 1 og 255 tegn ved hjælp af A–Z, a–z, 0–9, "-" og punktum (.). E-mail-adresse: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Du skal medtage "@". Nøgle-ID: indtast 1 til 255 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
	Foruddelt nøgle	Hvis du vælger Foruddelt nøgle som Godkendelsesmetode , skal du indtaste en forhåndsdelte nøgle på mellem 1 og 127 tegn.
	Bekræft Foruddelt nøgle	Indtast den konfigurerede nøgle for at bekræfte.

Indkapsling

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du konfigurere en indkapslingstilstand.

Punkter	Indstillinger og forklaring
Transporttilstand	Vælg denne, hvis du kun bruger scanneren på samme LAN. IP-pakker af lag 4 eller senere krypteres.
Tunneltilstand	Hvis du bruger scanneren på internettet-kompatible netværk såsom IPsec-VPN, skal du vælge denne mulighed. IP-pakkernes overskrift og data krypteres. Fjern-gateway (Tunneltilstand): hvis du vælger Tunneltilstand som Indkapsling , skal du indtaste en gateway-adresse på mellem 1 og 39 tegn.

Sikkerhedsprotokol

Hvis du vælger **IPsec** som **Adgangsstyring**, skal du vælge en indstilling.

Punkter	Indstillinger og forklaring
ESP	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data og kryptere data.
AH	Vælg dette for at sikre integriteten af en godkendelse og data. Du kan brug IPsec, selvom kryptering af data ikke er tilladt.

Algoritme-indstillinger

Det anbefales, at du vælger **Enhver** for alle indstillinger eller vælger et andet element end **Enhver** for hver indstilling. Hvis du vælger **Enhver** for nogle af indstillingerne og vælger et andet element end **Enhver** for de andre indstillinger, kan enheden muligvis ikke kommunikere, afhængigt af den anden enhed, som du vil godkende.

Punkter		Indstillinger og forklaring
IKE	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for IKE.
	Nøgleudveksling	Vælg nøgleudvekslingsalgoritmen for IKE. Elementerne varierer afhængigt af IKE-versionen.
ESP	Kryptering	Vælg krypteringsalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når ESP er valgt for Sikkerhedsprotokol .
	Godkendelse	Vælg godkendelsesalgoritmen for ESP. Den er tilgængelig, når ESP er valgt for Sikkerhedsprotokol .
AH	Godkendelse	Vælg krypteringsalgoritmen for AH. Den er tilgængelig, når AH er valgt for Sikkerhedsprotokol .

Kombination af Lokaladresse(Scanner) og Fjern-adresse (vært) på Grupperpolitik

	Indstilling af Lokaladresse(Scanner)		
	IPv4	IPv6* ²	Alle adresser* ³

Indstilling af Fjern-adresse (vært)	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ^{1, *2}	–	✓	✓
	Blank	✓	✓	✓

*1 Hvis **IPsec** er valgt for **Adgangsstyring**, kan du ikke angive i en præfiks-længde.

*2 Hvis **IPsec** er valgt for **Adgangsstyring**, kan du vælge en link-lokal adresse (fe80::) men gruppepolitik vil blive deaktiveret.

*3 Undtagen IPv6 link-lokale adresser.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Referencer for tjenestenaavn på gruppepolitik

Bemærk:

Ikke tilgængelige tjenester vises, men kan ikke vælges.

Tjenestenaavn	Protokoltype	Lokalt portnummer	Fjernportnum-mer	Kontrollerede funktioner
Enhver	–	–	–	Alle tjenester
ENPC	UDP	3289	Enhver port	Søgning efter en scanner fra programmer såsom Epson Device Admin og en scannerdriver
SNMP	UDP	161	Enhver port	Anskaffelse og konfiguration af MIB fra programmer såsom Epson Device Admin og Epson-scannerdriveren
WSD	TCP	Enhver port	5357	Styring af WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Enhver port	Søgning efter WSD-scannere
Network Scan	TCP	1865	Enhver port	Videresendelse af scannerdata fra Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Enhver port	2968	Anskaffelse af jobinformation fra push-scanning fra Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Enhver port	Søger efter en computer fra scanner
FTP-data (fjernt)	TCP	Enhver port	20	FTP-klient (videresendelse af scanningsdata) Men dette kan kun styre én FTP-server, der bruger fjernport nummer 20.
FTP-styring (fjernt)	TCP	Enhver port	21	FTP-klient (administration til videresendelse af scanningsdata)
CIFS (fjernt)	TCP	Enhver port	445	CIFS-klient (videresendelse af scanningsdata til en mappe)

Tjenestenaavn	Protokoltype	Lokalt portnummer	Fjernportnum mer	Kontrollerede funktioner
NetBIOS Name Service (fjernt)	UDP	Enhver port	137	CIFS-klient (videresendelse af scanningsdata til en mappe)
NetBIOS Datagram Service (fjernt)	UDP	Enhver port	138	
NetBIOS Session Service (fjernt)	TCP	Enhver port	139	
HTTP (lokalt)	TCP	80	Enhver port	HTTP(S)-server (videresendelse af Web Config- og WSD-data)
HTTPS (lokalt)	TCP	443	Enhver port	
HTTP (fjernt)	TCP	Enhver port	80	HTTP(S)-klient (opdatering af firmwaren og rodcertifikatet)
HTTPS (fjernt)	TCP	Enhver port	443	

Eksempler på konfiguration af IPsec/IP Filtrering

Kun modtagelse af IPsec-pakker

Dette eksempel gælder kun konfiguration af en standardpolitik.

Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtrering: Aktiver
- Adgangsstyring: IPsec
- Godkendelsesmetode: Foruddelt nøgle
- Foruddelt nøgle: indtast op til 127 tegn.

Gruppepolitik: konfigurer ikke.

Modtage scannerdata og scannerindstillinger

Dette eksempel tillader kommunikation af scannerdata og scannerkonfiguration fra specificerede tjenester.

Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtrering: Aktiver
- Adgangsstyring: Afvis adgang

Gruppepolitik:

- Aktiver denne Gruppepolitik: marker afkrydsningsfeltet.
- Adgangsstyring: Tillad adgang
- Fjern-adresse (vært): IP-adresse på en klient
- Metode til at vælge port: Tjenestenaavn
- Tjenestenaavn: afkryds felterne ENPC, SNMP, HTTP (lokalt), HTTPS (lokalt) og Network Scan.

Kun modtagelse af adgang fra en angivet IP-adresse

Dette eksempel tillader en angivet IP-adresse at få adgang til scanneren.

Standardpolitik:

- IPsec/IP Filtring: Aktiver
- Adgangsstyring: Afvis adgang

Gruppepolitik:

- Aktiver denne Gruppepolitik: marker afkrydsningsfeltet.
- Adgangsstyring: Tillad adgang
- Fjern-adresse (vært): en administrators klients IP-adresse

Bemærk:

Uanset konfiguration af politik kan klienten få adgang til og konfigurere scanneren.

Konfiguration af et klientcertifikat for IPsec/IP-filtrering

Konfiguration af klientcertifikatet for IPsec/IP-filtrering. Når du indstiller det, kan du bruge certifikatet som en godkendelsesmetode til IPsec/IP-filtrering. Hvis du vil konfigurere CA-certifikatet, skal du gå til **CA-certifikat**.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtring > Klientcertifikat**.
2. Importer certifikatet i **Klientcertifikat**.

Hvis du allerede har importeret et certifikat udgivet af en certificeringsmyndighed, kan du kopiere certifikatet og bruge det i IPsec/IP-filtrering. Hvis du vil kopiere, skal du vælge certifikatet fra **Kopier fra** og derefter klikke på **Kopier**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 93](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-certifikat” på side 97](#)

Tilslutning af scanneren til et IEEE802.1X-netværk

Konfiguration af et IEEE802.1X-netværk

Når du konfigurerer IEEE802.1X for scanneren, kan du bruge det på et netværk, der er tilsluttet en RADIUS-server, en LAN-switch med godkendelsesfunktion eller et adgangspunkt.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IEEE802.1X > Grundlæggende**.
2. Indtast en værdi for hvert element.

Hvis du vil bruge scanneren på et Wi-Fi-netværk, skal du klikke på **Opsætning af Wi-Fi** og vælge eller indtaste et SSID.

Bemærk:

Du kan dele indstillingerne mellem Ethernet og Wi-Fi.

3. Klik på **Næste**.

Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

4. Klik på **OK**.

Scanneren opdateres.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Indstillingselementer for IEEE 802.1X-netværk

Punkter	Indstillinger og forklaring	
IEEE802.1X (kabelforbundet LAN-netværk)	Du kan aktivere eller deaktivere indstillinger på siden (IEEE802.1X > Grundlæggende) for IEEE802.1X (Kablet LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Forbindelsesstatus for IEEE802.1X (Wi-Fi) vises.	
Forbindelsesmetode	Forbindelsesmetoden til et nuværende netværk vises.	
EAP-type	Vælg en indstilling for godkendelsesmetode mellem scanneren og en RADIUS-server.	
	EAP-TLS	Du skal hente og importere et CA-underskrevet certifikat.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Du skal indstille en adgangskode.
	EAP-TTLS	
Bruger-ID	Konfigurer et id, der skal bruges til en godkendelse af en RADIUS-server. Indtast 1 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Adgangskode	Konfigurer en adgangskode til godkendelse af scanneren. Indtast 1 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Hvis du bruger en Windows server som en RADIUS server, kan du indtaste op til 127 tegn.	
Bekræft adgangskode	Indtast den konfigurerede adgangskode for at bekræfte.	
Server-ID	Du kan konfigurere en server-id til godkendelse med en angivet RADIUS-server. Godkenderen verificerer, om en server-id er indeholdt i feltet subject/subjectAltName i et servercertifikat, der er sendt fra en RADIUS -server. Indtast 0 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Validering af certifikat (kablet LAN)	Hvis du ønsker at udføre Validering af certifikat ved hjælp af IEEE802.1X (kabelforbundet LAN-netværk) , skal du vælge Aktiver . Hvis du vælger Aktiver, skal du se de relaterede oplysninger og importere CA-certifikat . Bemærk, at Validering af certifikat altid er aktiveret i IEEE802.1X (Wi-Fi). Husk at importere CA-certifikat.	

Punkter	Indstillinger og forklaring	
Anonymt navn	Hvis du vælger PEAP-TLS eller PEAP/MSCHAPv2 for EAP-type , kan du konfigurere et anonymt navn i stedet for en bruger-id for en fase 1 af en PEAP-godkendelse. Indtast 0 til 128 1-byte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).	
Krypteringsstyrke	Du kan vælge et af følgende.	
	Høj	AES256/3DES
	Mellem	AES256/3DES/AES128/RC4

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan konfigureres et CA-certifikat” på side 97](#)

Konfiguration af et certifikat for IEEE 802.1X

Konfigurer klientcertifikatet for IEEE802.1X. Når du indstiller det, kan du bruge **EAP-TLS** og **PEAP-TLS** som en godkendelsesmetode for IEEE 802.1X. Hvis du vil konfigurere CA-certifikatet, skal du gå til **CA-certifikat**.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > IEEE802.1X > Klientcertifikat**.

2. Indtast et certifikat i **Klientcertifikat**.

Hvis du allerede har importeret et certifikat udgivet af en certificeringsmyndighed, kan du kopiere certifikatet og bruge det i IEEE802.1X. Hvis du vil kopiere, skal du vælge certifikatet fra **Kopier fra** og derefter klikke på **Kopier**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Problemløsning for avanceret sikkerhed

Gendannelse af sikkerhedsindstillingerne

Når du opretter et meget sikkert miljø som f.eks. IPsec/IP-filtrering, kan du muligvis ikke kommunikere med enheder på grund af forkerte indstillinger eller problemer med enheden eller serveren. I dette tilfælde skal du gendanne sikkerhedsindstillingerne og foretage indstillinger for enheden igen eller tillade midlertidig brug.

Deaktivering af sikkerhedsfunktionen ved hjælp af Web Config

Du kan deaktivere IPsec/IP Filtrering ved hjælp af Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende**.

2. Deaktiver **IPsec/IP Filtrering**.

Problemer med brug af netværkssikkerhedsfunktioner

Glemte en forhåndsdelte nøgle

Genkonfigurer en foruddefineret nøgle.

For at ændre nøglen skal du gå til Web Config og vælge fanen **Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende > Standardpolitik** eller **Gruppepolitik**.

Når du ændrer den forhåndsdelte nøgle, skal du konfigurere den forhåndsdelte nøgle til computere.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)
- ➔ [“Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 99](#)

Kan ikke kommunikere med IPsec-kommunikation

Angiv algoritmen, som scanneren eller computeren ikke understøtter.

Scanneren understøtter følgende algoritmer. Kontroller indstillingerne på computeren.

Sikkerhedsmetoder	Algoritmer
IKE-krypteringsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE-nøgleudvekslingsalgoritme	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP-krypteringsalgoritme	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH-godkendelsesalgoritme	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Kun tilgængelig for IKEv2

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 99](#)

Kan pludselig ikke kommunikere

IP-adressen til scanneren er blevet ændret eller kan ikke bruges.

Når IP-adressen er registreret til den lokale adresse på Gruppepolitik, er blevet ændret eller ikke kan bruges, kan IPsec-kommunikation ikke udføres. Deaktiver IPsec vha. scannerens kontrolpanel.

Hvis DHCP er forældet eller genstarter, eller hvis IPv6-adressen er forældet eller ikke er hentet, kan IP-adressen, som er registreret for scannerens fane Web Config (**Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende > Gruppelolitik > Lokaladresse(Scanner)**), muligvis ikke findes.

Brug af en statisk IP-adresse.

IP-adressen til computeren er blevet ændret eller kan ikke bruges.

Når IP-adressen er registreret til den eksterne adresse på Gruppelolitik, er blevet ændret eller ikke kan bruges, kan IPsec-kommunikation ikke udføres.

Deaktiver IPsec vha. scannerens kontrolpanel.

Hvis DHCP er forældet eller genstarter, eller hvis IPv6-adressen er forældet eller ikke er hentet, kan IP-adressen, som er registreret for scannerens fane Web Config (**Netværkssikkerhed > IPsec/IP Filtrering > Grundlæggende > Gruppelolitik > Fjern-adresse (vært)**), muligvis ikke findes.

Brug af en statisk IP-adresse.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)
- ➔ [“Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 99](#)

Kan ikke oprette forbindelse efter konfiguration af IPsec/IP-filtrering

Indstillingerne for IPsec/IP-filtrering er ikke korrekt.

Deaktiver IPsec/IP-filtrering på scannerens betjeningspanel. Forbind scanneren og computeren og juster indstillingerne for IPsec/IP-filtrering igen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Krypteret kommunikation ved hjælp af IPsec/IP-filtrering” på side 99](#)

Kan ikke få adgang til enheden efter konfiguration af IEEE 802.1X

Indstillingerne for IEEE 802.1X er ikke korrekte.

Deaktiver IEEE 802.1X og Wi-Fi fra scannerens kontrolpanel. Tilslut scanneren og en computer, og konfigurer derefter IEEE 802.1X igen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Konfiguration af et IEEE802.1X-netværk” på side 110](#)

Problemer med brug af et digitalt certifikat

Kan ikke importere et CA-signeret Certifikat

CA-signeret Certifikat og oplysningerne om CSR stemmer ikke overens.

Hvis CA-signeret Certifikat og CSR'en ikke indeholder samme oplysninger, kan CSR'en ikke importeres. Kontroller følgende:

- Forsøger du at importere certifikatet til en enhed, der ikke indeholder samme oplysninger?
Kontroller oplysninger i CSR'en, og importer derefter certifikatet til en enhed, der indeholder samme oplysninger.
- Har du overskrevet den CSR, der er gemt i scanneren, efter at have sendt CSR'en til et nøglecenter?
Hent det CA-signerede certifikat igen med CSR'en.

CA-signeret Certifikat fylder mere end 5KB.

Du kan ikke importere et CA-signeret Certifikat, der er større end 5 KB.

Adgangskoden til import af certifikatet er ikke korrekt.

Indtast den korrekte adgangskode. Hvis du glemmer adgangskoden, kan du ikke importere certifikatet. Generhverv CA-signeret Certifikat.

Relaterede oplysninger

➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 95](#)

Kan ikke opdatere et selvsigneret certifikat

Fællesnavn er ikke indtastet.

Fællesnavn skal indtastes.

Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn.

Indtast mellem 1 og 128 tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn- eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

Et komma eller mellemrum findes i det fælles navn.

Hvis et komma indtastes, opdeles Fællesnavn på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

Relaterede oplysninger

➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 97](#)

Kan ikke oprette en CSR

Fællesnavn er ikke indtastet.

Fællesnavn skal indtastes.

Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn, Organisation, Organisatorisk enhed, Placering og State/provins.

Indtast tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

Et komma eller mellemrum findes i Fællesnavn.

Hvis et komma indtastes, opdeles **Fællesnavn** på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

Relaterede oplysninger

➔ [“Hentning af et CA-signeret certifikat” på side 93](#)

Advarsel vedrørende et digitalt certifikats udseende

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Indtast et Servercertifikat.	<p>Årsag: Du har ikke valgt en fil til import.</p> <p>Afhjælpning: Vælg en fil, og klik på Importer.</p>
CA-certifikat 1 er ikke indtastet.	<p>Årsag: CA-certifikat 1 er ikke indtastet, og kun CA-certifikat 2 er indtastet.</p> <p>Afhjælpning: Importer CA-certifikat 1 først.</p>
Ugyldig værdi herunder.	<p>Årsag: Der er ikke-understøttede tegn i filstien og/eller adgangskoden.</p> <p>Afhjælpning: Kontroller, at tegnede er indtastet korrekt for elementet.</p>
Ugyldig dato og klokkeslæt.	<p>Årsag: Data og klokkeslæt er ikke indstillet i scanneren.</p> <p>Afhjælpning: Indstil dato og klokkeslæt vha. Web Config eller EpsonNet Config.</p>
Ugyldig adgangskode.	<p>Årsag: Den indstillede adgangskode for CA-certifikatet og den indtastede adgangskode stemmer ikke overens.</p> <p>Afhjælpning: Indtast den korrekte adgangskode.</p>

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Ugyldig fil.	<p>Årsag: Du importerer ikke en certifikatfil i X509-format.</p> <p>Afhjælpning: Kontroller, at du vælger det korrekte certifikat sendt af et nøglecenter, der er tillid til.</p>
	<p>Årsag: Den fil, du har importeret, er for stor. Den maksimale filstørrelse er 5 KB.</p> <p>Afhjælpning: Hvis du vælger den korrekte fil, kan certifikatet være beskadiget eller bearbejdet.</p>
	<p>Årsag: Kæden i certifikatet er ugyldig.</p> <p>Afhjælpning: Set nøglecenterets websted for at få flere oplysninger om certifikatet.</p>
Kan ikke bruge et Servercertifikat, der indeholder over tre CA-certifikater.	<p>Årsag: Certifikatet i PKCS#12-format indeholder mere end 3 CA-certifikater.</p> <p>Afhjælpning: Importer hvert certifikat konverteret fra PKCS#12-format til PEM-format, eller importer certifikatfilen i PKCS#12-format, der indeholder op til 2 CA-certifikater.</p>
Certifikatet er udløbet. Kontroller om certifikatet er gyldigt, eller kontroller dato og klokkeslæt på produktet.	<p>Årsag: Certifikatet er forældet.</p> <p>Afhjælpning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hent og importer det nye certifikat, hvis certifikatet er udløbet. <input type="checkbox"/> Hvis certifikatet ikke er forældet, skal du kontrollere, at scannerens dato og klokkeslæt er indstillet korrekt.
Privatnøgle er påkrævet.	<p>Årsag: Der er ingen parret privat nøgle med certifikatet.</p> <p>Afhjælpning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du angive den private nøglefil. <input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PKCS#12-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du oprette en fil, der indeholder den private nøgle.
	<p>Årsag: Du har genimporteret det PEM/DER-certifikat, der blev hentet fra en CSR vha. Web Config.</p> <p>Afhjælpning: Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og er hentet fra en CSR vha. Web Config, kan du kun importere det én gang.</p>

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Opsætning mislykkedes.	Årsag: Kan ikke afslutte konfigurationen, fordi kommunikationen mellem scanneren og computeren mislykkedes, eller filen kan ikke læses pga. fejl. Afhjælpning: Importer filen igen, når du har kontrolleret den angivne fil og kommunikationen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Om digitalt certifikat” på side 93](#)

Sletning af et CA-signeret certifikat ved en fejl

Der er ingen sikkerhedskopieringsfil til det CA-underskrevne certifikat.

Importer certifikatet igen, hvis du har backup-filen.

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. Opret en CSR, og hent et nyt certifikat.

Relaterede oplysninger

➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 95](#)

➔ [“Sletning af et CA-signeret certifikat” på side 96](#)

Brug af Epson Open Platform

Epson Open Platform Overblik.	120
Konfiguration af Epson Open Platform.	120
Validering af Epson Open Platform.	120

Epson Open Platform Overblik

Epson Open Platform er en platform, der giver dig mulighed for at bruge godkendelsessystemer med denne scanner.

Det kan bruges med Epson Print Admin (Epsons godkendelsessystem) eller et godkendelsessystem fra tredjepart. Du kan hente logfiler efter enhed og bruger, konfigurere enheder, som brugere og grupper kan bruge, angive grænser for funktioner osv.

Hvis du tilslutter en godkendelseenhed, kan du også foretage brugergodkendelse ved hjælp af id-kort.

Konfiguration af Epson Open Platform

Aktiver Epson Open Platform, så du kan bruge enheden fra godkendelsessystemet.

1. Få en produktnøgle fra det dedikerede websted.
Se manualen til Epson Open Platform for nærmere oplysninger om, hvordan man får produktnøglen.
2. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Epson Open Platform > Produktnøgle eller Licensnøgle**.
3. Kontroller og indstil hvert element.
 - Serienummer
Enhedens serienummer vises.
 - Epson Open Platform-version
Vælg versionen af Epson Open Platform. Den tilsvarende version varierer afhængigt af godkendelsessystemet.
 - Produktnøgle eller Licensnøgle
Indtast den produktnøgle, du har modtaget.
4. Klik på **Næste**.
Skærmen for bekræftelser af indstillinger vises.
5. Klik på **OK**.
Indstillingerne anvendes på scanneren.

Bemærk:

Du kan ikke bruge Epson Print Admin Serverless, når systemet er synkroniseret med Epson Open Platform.

Validering af Epson Open Platform

Du kan kontrollere gyldigheden af Epson Open Platform ved hjælp af en af følgende metoder.

- Web Config
En produktnøgle er blevet indtastet i fanen **Epson Open Platform > Produktnøgle eller Licensnøgle > Produktnøgle eller Licensnøgle**, og fanen **Epson Open Platform > Godkendelsessystem** vises på venstre side af menutræet.

Scannerens kontrolpanel

Kontroller, at produktnøglen vises i **Indstillinger** > **Enhedsoplysninger** > **Epson Open Platform-oplysninger**.

Installation af en godkendelsesenhed

Tilslutning af godkendelsesenheden.	123
Funktionskontrol af godkendelsesenhed.	123
Bekræftelse af, at godkendelseskortet genkendes.	123
Fejlfinding af godkendelsesenheden.	124

Tilslutning af godkendelsesenheden

Bemærk:

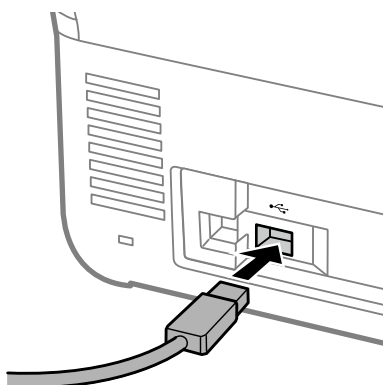
Der bruges en godkendelsesenhed, når du bruger et godkendelsessystem.



Vigtigt:

Hvis du slutter godkendelsesenheden til flere scannere, skal du bruge et produkt med det samme modelnummer.

Slut kortlæserens USB-kabel til den eksterne grænseflade USB-port på scanneren.



Funktionskontrol af godkendelsesenhed

Du kan kontrollere forbindelsesstatus og godkendelseskortgenkendelse for godkendelsesenheden fra scannerens kontrolpanel.

Der vises oplysninger, hvis du vælger **Indstillinger > Enhedsoplysninger > Autentificering enhedsstatus**.

Bekræftelse af, at godkendelseskortet genkendes

Du kan kontrollere, at godkendelseskort kan genkendes, ved hjælp af Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Kortlæser**.
2. Hold godkendelseskortet over kortlæseren til godkendelse.
3. Klik på **Tjek**.
Resultatet vises.

Fejlfinding af godkendelsesenheden

Jeg kan ikke læse godkendelseskortet

Kontroller følgende.

- Kontroller, om godkendelsesenheden er tilsluttet korrekt til scanneren.
Slut godkendelsesenheden til den eksterne grænseflade USB-port på bagsiden af scanneren.
- Kontroller at godkendelsesenheden og godkendelseskortet er certificeret.
Kontakt din forhandler for at få oplysninger om understøttede godkendelsesenheder og -kort.

Vedligeholdelse

Rengøring ydersiden af scanneren.	126
Rengøring inde i scanneren.	126
Udskiftning af valesamlesættet.	131
Nulstilling af antallet af scanninger efter udskiftning af valser.	136
Energibesparelse.	137
Transport af scanneren.	137
Sikkerhedskopiering af indstillingerne.	138
Gendan standardindstillinger.	139
Opdatere programmer og firmware.	140


Rengøring ydersiden af scanneren

Tør eventuelle pletter af på det ydre af kabinettet med en tør klud eller en klud fugtet med mildt vaskemiddel og vand.



Vigtigt:

- Brug aldrig sprit, fortynder eller ætsende opløsningsmidler til rengøring af scanneren. Der kan forekomme deformation eller misfarvning.
- Lad ikke vand trænge ind i produktet. Dette kan føre til, at der opstår en fejlfunktion.
- Åbn aldrig scannerkabinettet.

1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag AC-adapteren ud af scanneren.
3. Aftør det ydre kabinet med en klud, der er vredet op i vand tilsat et mildt rengøringsmiddel.

Bemærk:

Tør berøringskærmen med en blød, tør klud.

Rengøring inde i scanneren

Efter brug af scanneren i et stykke tid, kan papir og lokalestøv på valsen eller glassdelen inde i scanneren forårsage problemer med papirindføring eller kvaliteten af scannede billede. Rengør indersiden af scanneren for hver 5,000 scanninger.


Du kan kontrollere det seneste antal scanninger på kontrolpanelet eller i Epson Scan 2 Utility.

Hvis en overflade er farvet med et materiale, der er svært at fjerne, skal du bruge et originalt Epson-rencesæt til at fjerne pletterne. Brug en lille mængde rensmiddel på renskluden til at fjerne pletterne.

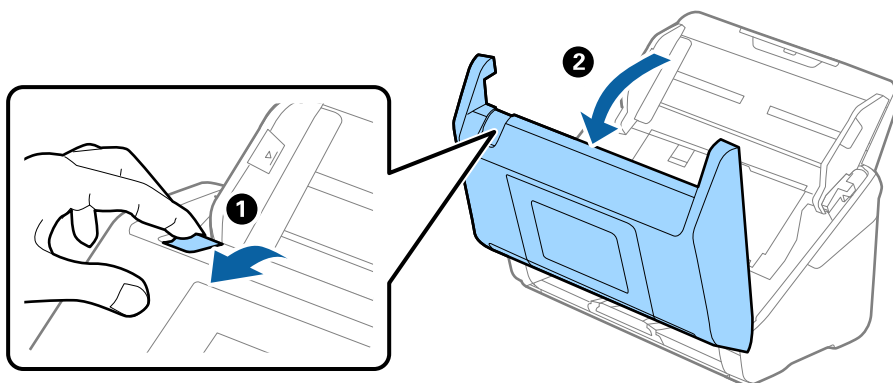


Vigtigt:

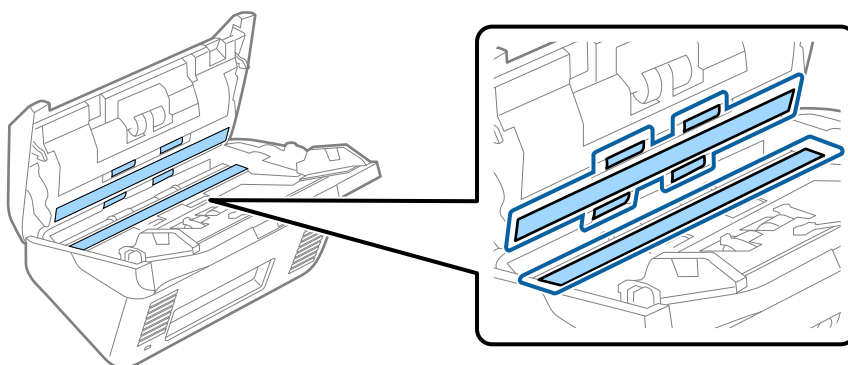
- Brug aldrig sprit, fortynder eller ætsende opløsningsmidler til rengøring af scanneren. Der kan forekomme deformation eller misfarvning.
- Sprøjt aldrig væske eller smøremiddel på scanneren. Skader på udstyr eller kredsløb kan forårsage unormal drift.
- Åbn aldrig scannerkabinettet.

1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag AC-adapteren ud af scanneren.

3. Træk i håndtaget, og åbn scannerlåget.



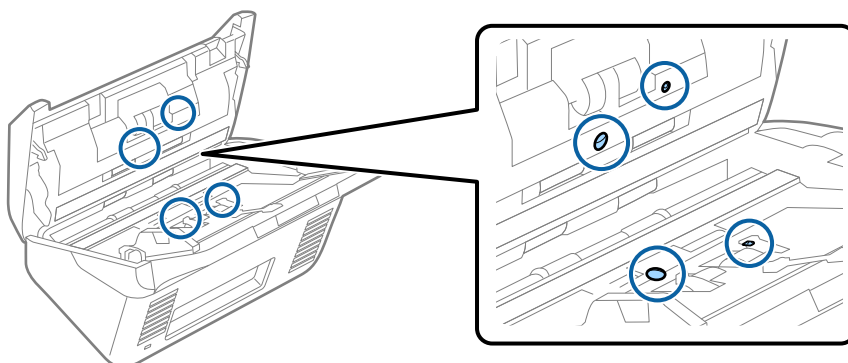
4. Tør eventuelle pletter af plastrullen (4 steder) og glasoverfladen nederst på scannerdækslets inderside. Tør af med en blød, fnugfri klud fugtet med en lille mængde til formålet beregnet rengøringsmiddel eller vand.



Vigtigt:

- Lad være med trykke for kraftigt på glasoverfladen.
- Brug ikke en børste eller et hårdt værktøj. Eventuelle ridser på glasset kan påvirke kvaliteten af scanningen.
- Sprøjt ikke rengøringsmidler direkte på glasoverfladen.

5. Tør eventuelle pletter på sensorerne af med en vatpind.

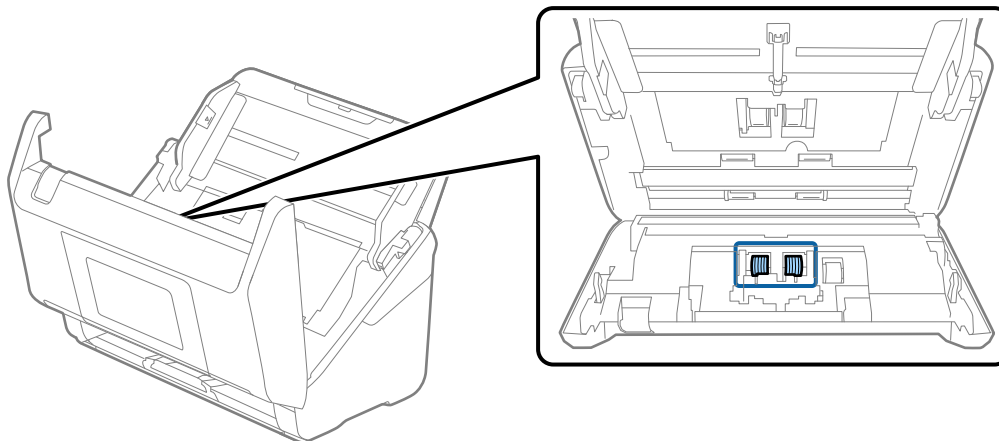




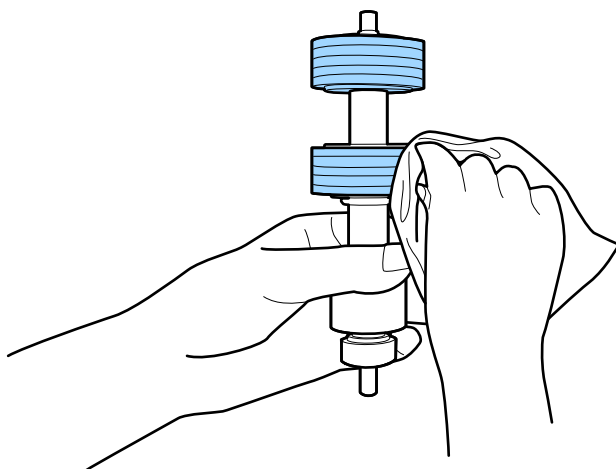
Vigtigt:

Brug ikke væske, såsom et rengøringsmiddel på en vatpind.

6. Åben dækslet og fjern derefter separatorvalse.
Se "Udskiftning af valesamlesættet" for flere detaljer.



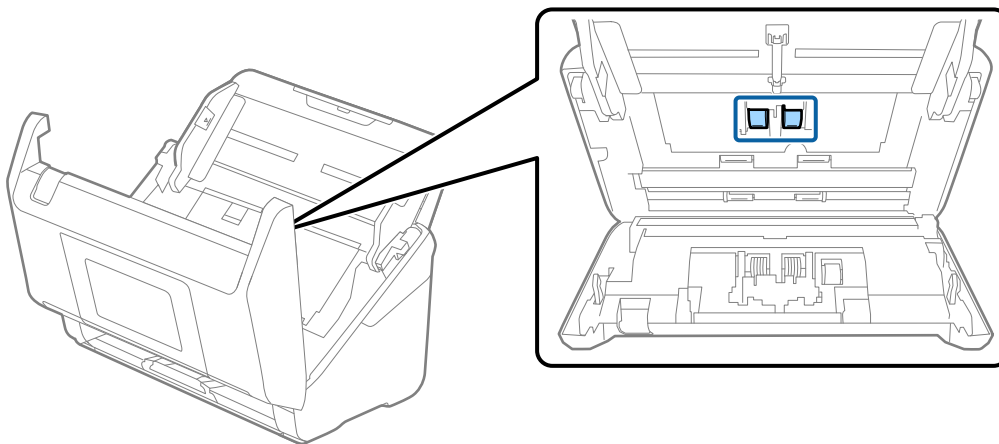
7. Tør separationsvalse af. Tør af med en blød, fnugfri klud fugtet med en lille mængde til formålet beregnet rengøringsmiddel eller vand.



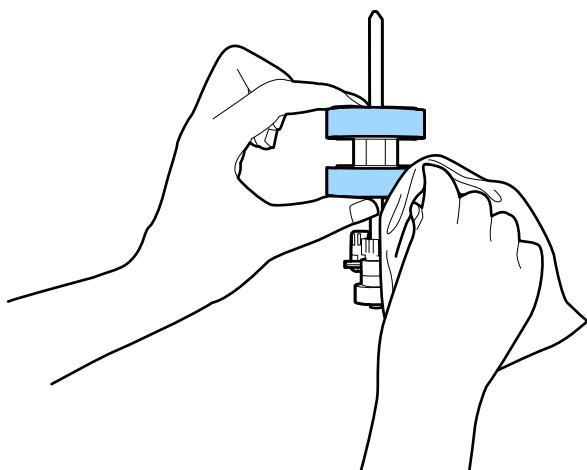
Vigtigt:

Brug kun et originalt Epson-rencesæt eller en blød, fugtig klud til at rengøre rullen. Det kan beskadige overfladen af valse, hvis du bruger en tør klud.

8. Åben dækslet og fjern derefter opsamlingsvalsen.
Se "Udskiftning af valesamlesættet" for flere detaljer.



9. Tør opsamlingsvalsen af. Tør af med en blød, fnugfri klud fugtet med en lille mængde til formålet beregnet rengøringsmiddel eller vand.

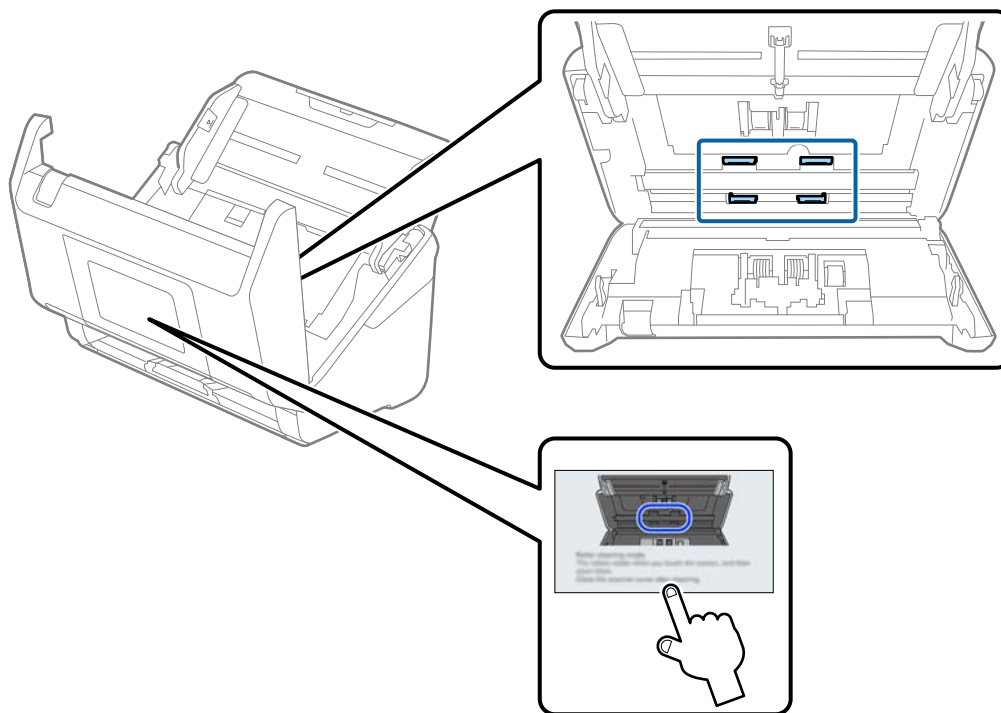


Vigtigt:

Brug kun et originalt Epson-rensesæt eller en blød, fugtig klud til at rengøre rullen. Det kan beskadige overfladen af valsen, hvis du bruger en tør klud.

10. Luk scannerdækslet.
11. Tilslut AC-adapteren og tænd derefter for scanneren.
12. Vælg **Scanner Vedligehold.** fra startskærmen.
13. På **Scanner Vedligehold.** skærmen, skal du vælge **Rengøring af rullen.**
14. Træk i håndtaget for at åbne scannerlåget.
Scanneren går valserengøringstilstand.

15. Roter valserne langsomt i bunden ved at trykke et vilkårligt sted på displayet. Tør overfladen af valserne ved hjælp af et originalt Epson rensesæt eller en blød klud fugtet med vand. Gentag dette, indtil valserne er rene.



 **Forsigtig:**

Pas på, at dine hænder eller dit hår ikke fanges i mekanismen, når valserne betjenes. Det kan medføre personskade.

16. Luk scannerdækslet.

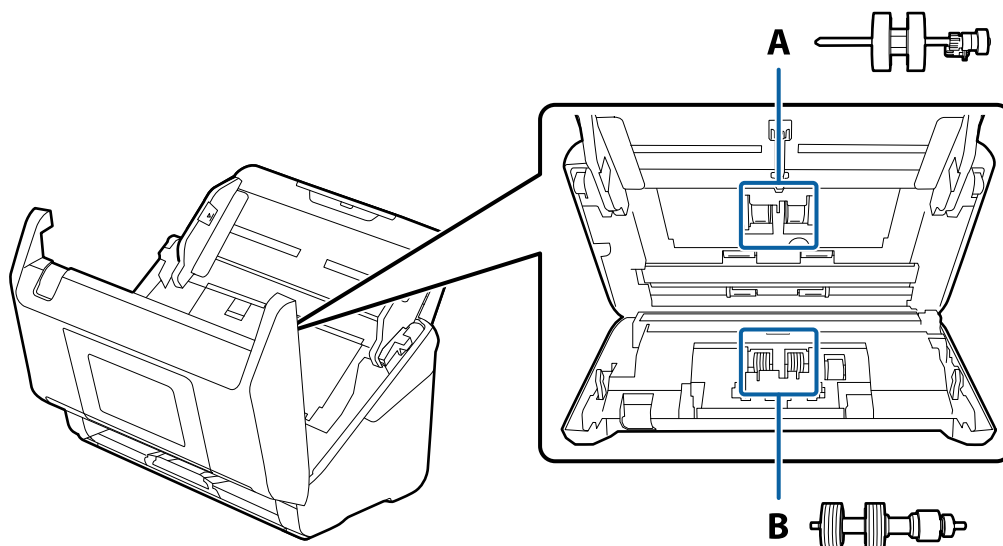
Scanneren afslutter valserengøringstilstand.

Relaterede oplysninger


➔ [“Udskiftning af valesamlesættet” på side 131](#)

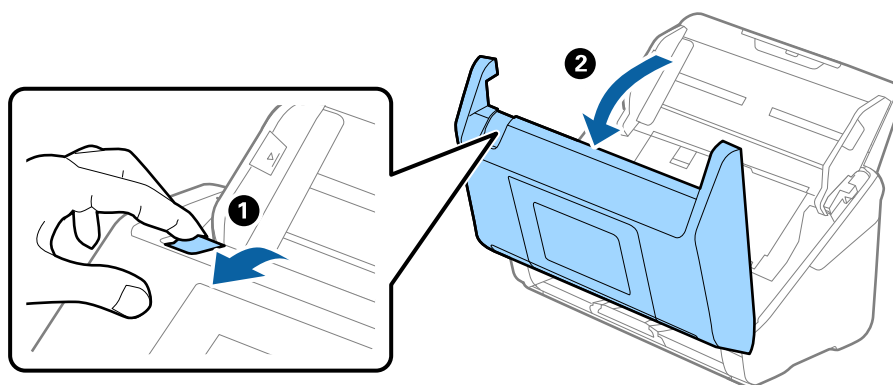
Udskiftning af valesamlesættet

Valesamlesættet (opsamlingsvalse og separationsvalse) skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger valsernes levetid. Når der vises en udskiftningsmeddelelse på kontrolpanelet eller din computerskærm, skal du følge nedenstående trin for at udskifte dem.

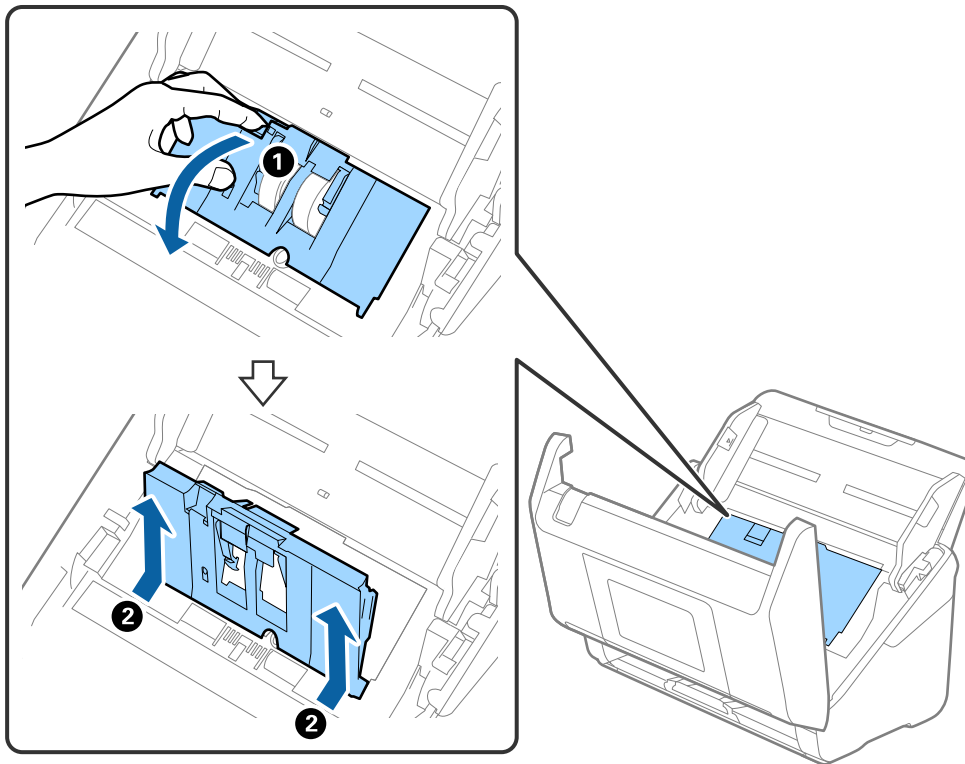


A: opsamlingsvalse, B: separationsvalse

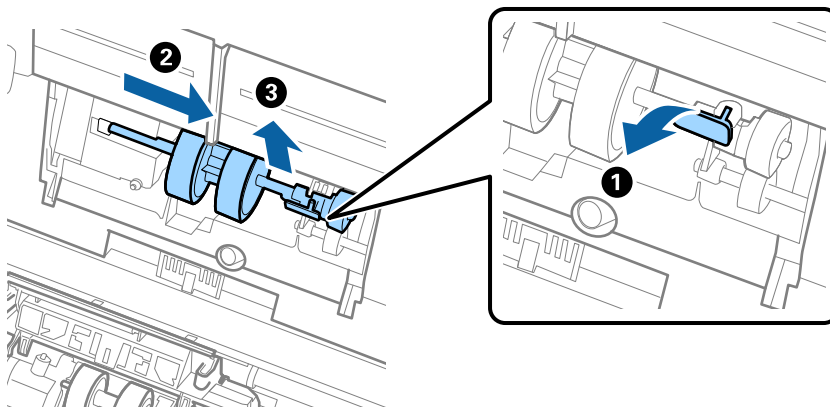
1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag AC-adapteren ud af scanneren.
3. Træk i håndtaget, og åbn scannerlåget.



4. Åbn opsamlingsvalsens dæksel og skub den derefter og fjern den.



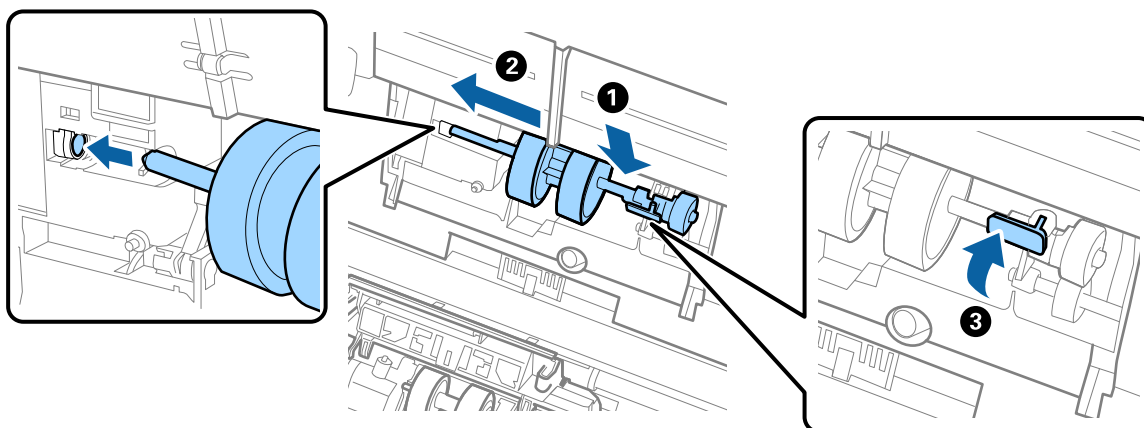
5. Træk ned i valseakslens holder, og skub derefter og fjern de installerede opsamlingsvalser.



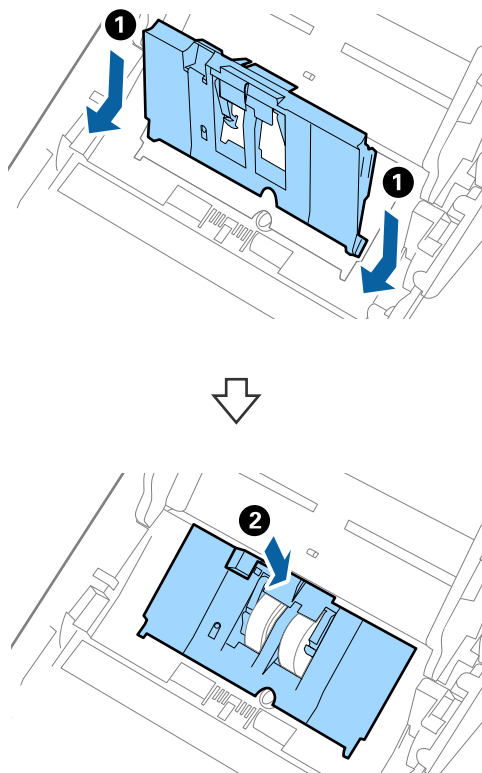
Vigtigt:

Træk ikke opsamlingsvalsen ud med magt. Dette kan beskadige indersiden af scanneren.

6. Mens du holder holderen nede, skal du skubbe den nye opsamlingsvalse til venstre og sætte den ind i hullet i scanneren. Tryk på holderen for at sikre den.

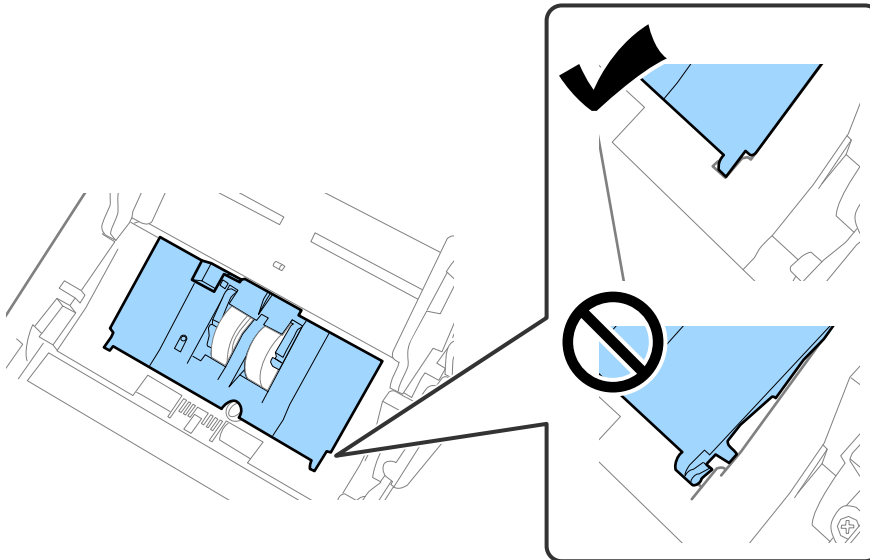


7. Sæt kanten af opsamlingsvalsens dæksel ind i rillen og skub den. Luk dækslet fast.

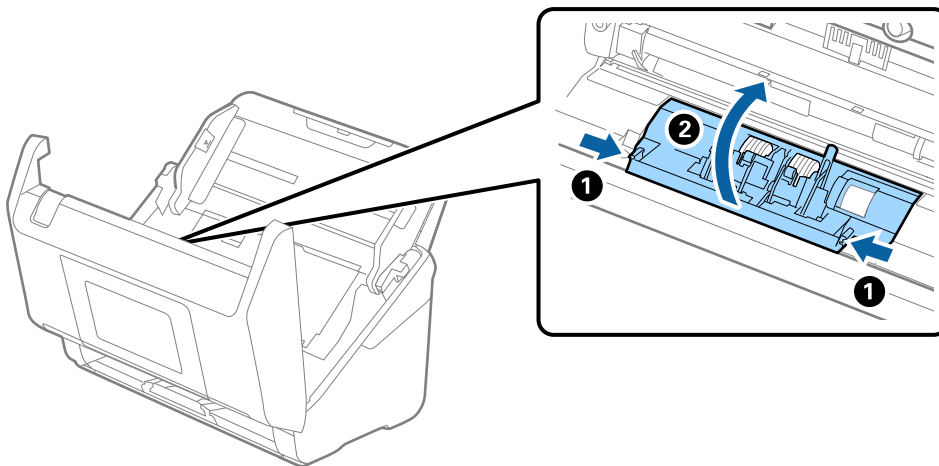


! **Vigtigt:**

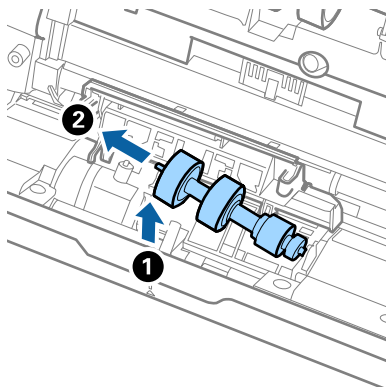
- Sørg for, at opsamlingsdækslet er lukket korrekt.
- Sørg for, at opsamlingsrullerne er installeret korrekt, hvis dækslet er svært at lukke.
- Installer ikke låget, mens det er hævet.



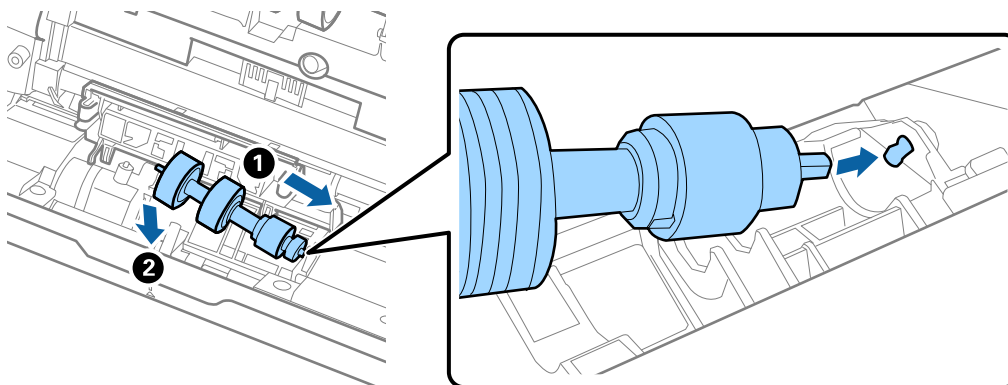
8. Skub krogene i begge ender af separatorvælsedækslet for at åbne dækslet.



9. Løft den venstre side af separatorvalsen, og skub derefter og fjern de installerede opsamlingsvalser.



10. Sæt den nye separatorvalseaksel ind i hullet i den højre side, og sænk derefter valsen.



11. Luk separatorvalsedækslet.



Vigtigt:

Hvis dækslet er svært at lukke, skal du sørge for separatorvalserne er installeret korrekt.

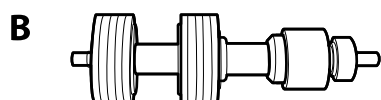
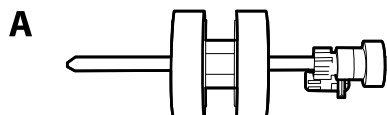
12. Luk scannerlåget.
13. Tilslut AC-adapteren, og tænd derefter for scanneren.
14. Nulstil antallet af scanninger på kontrolpanelet.

Bemærk:

Bortskaf opsamlingsvalsen og separatorvalsen efter de gældende regler og forskrifter i din kommune. Undgå at skille dem ad.

Koder til valesamlesæt

Dele (opsamlingsvalsen og separatorvalsen) skal udskiftes, når antallet af scanninger overstiger servicenummeret. Du kan kontrollere det seneste antal scanninger på kontrolpanelet eller i Epson Scan 2 Utility.



A: opsamlingsvalse, B: separatorvalse

Navn på del	Koder	Levetid
Valesamlesæt 2	B12B819711 B12B819721 (kun Indien)	200,000*

* Dette tal blev nået ved fortløbende scanning med Epson test originale papirer, og det er en guide til udskiftningscyklussen. Udskiftningscyklussen kan variere efter forskellige papirtyper, såsom papir, der genererer en masse papirstøv eller papir med en ru overflade, der kan forkorte levetiden.

Nulstilling af antallet af scanninger efter udskiftning af valser

Nulstil antallet af scanninger ved hjælp af kontrolpanelet eller Epson Scan 2 Utility efter udskiftning af valesamlesættet.

Dette afsnit forklarer, hvordan du nulstiller ved hjælp af kontrolpanelet.

1. Tryk på **Scanner Vedligehold.** på startskærmen.
2. Tryk på **Udskiftning af vedligeholdelsesrulle.**
3. Tryk på **Nulstil antal scanninger.**
4. Vælg **Antal scan. efter skift af rulle**, og tryk derefter på **Ja**.

Bemærk:

Hvis du vil nulstille fra Epson Scan 2 Utility, skal du starte Epson Scan 2 Utility, klikke på fanen **Tæller** og derefter klikke på **Nulstil i Rullesamlesæt**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Udskiftning af valesamlesættet” på side 131](#)

Energibesparelse

Du kan spare energi ved at bruge dvaletilstand eller automatisk slukningstilstand, når der ikke udføres nogen funktioner af scanneren. Du kan indstille tidsperioden for, hvornår scanneren går i dvaletilstand og slukker automatisk. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tænk på miljøet, inden du foretager ændringer.


1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
2. Vælg **Grundindstillinger**.
3. Vælg **Sleep-timer** eller **Indst. for slukn.**, og juster derefter indstillingen.

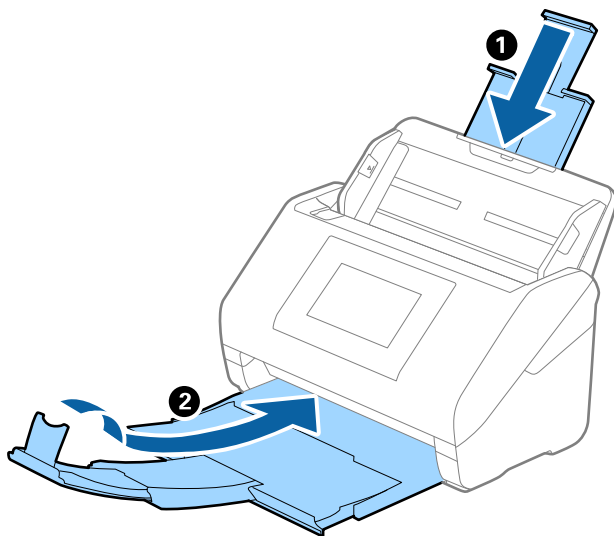
Bemærk:

Tilgængelige funktioner kan variere afhængigt af købsstedet.

Transport af scanneren

Når du får brug for at transportere scanneren for at flytte eller i forbindelse med reparationer, bør du følge nedenstående trin for at pakke den sammen.

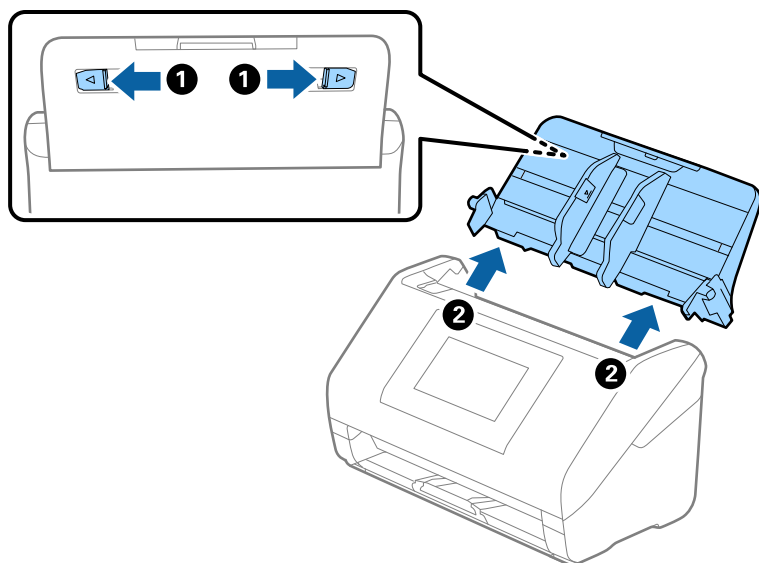
1. Tryk på knappen  for at slukke scanneren.
2. Tag AC-adapteren ud af stikket.
3. Fjern kablerne og enhederne.
Fjern den valgfri eller medfølgende Paper Alignment Plate, hvis den er monteret.
4. Luk papirbakkeforlænger og udbakken.



Vigtigt:

Sørg for at lukke udbakken ordentligt. Ellers kan den blive beskadiget under transport.

5. Fjern papirbakken.



6. Fastgør det originale beskyttelsesmateriale på scanneren, og pak derefter scanneren ned igen i originalkassen eller en solid kasse.

Sikkerhedskopiering af indstillingerne

Du kan eksportere indstillingsværdien, som er indstillet fra Web Config, til filen. Du kan bruge den til at sikkerhedskopiere kontakter, indstille værdier, udskifte scanneren osv.

Den eksporterede fil kan ikke redigeres, fordi den eksporteres som en binær fil.

Eksport af indstillingerne

Eksporter indstillingen for scanneren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Eksporter**.

2. Vælg indstillingerne, som du vil eksportere.

Vælg indstillingerne, du vil eksportere. Hvis du vælger den overordnede kategori vælges underkategorierne også. Underkategorier, der kan medføre fejl ved at blive duplikeret inden i det samme netværk (som f.eks. IP-adresser osv.), kan ikke vælges.

3. Indtast en adgangskode for at kryptere den eksporterede fil.

Du skal bruge adgangskoden for at importere filen. Lad dette være tomt, hvis du ikke ønsker at kryptere filen.

4. Klik på **Eksporter**.



Vigtigt:

Hvis du vil eksportere scannerens netværksindstillinger som f.eks. enhedens navn og IPv6-adresse skal du vælge **Aktiver, for at vælge de individuelle indstillinger for enheden** og vælge yderligere elementer. Brug kun de valgte værdier til erstatningsscanneren.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Import af indstillinger

Importer den eksporterede Web Config-fil til scanneren.



Vigtigt:

Når du importerer værdier, der inkluderer individuelle oplysninger, såsom et scannernavn eller en IP-adresse, skal du sørge for, at samme IP-adresse ikke findes på samme netværk.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Importer**.
2. Vælg den eksporterede fil, og indtast derefter den krypterede adgangskode.
3. Klik på **Næste**.
4. Vælg den indstilling, du vil importere, og klik derefter på **Næste**.
5. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på scanneren.

Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 38](#)

Gendan standardindstillinger

På kontrolpanelet skal du vælge **Indstillinger > Systemadministration > Gendan standardindstillinger** og derefter vælge de elementer, du vil gendanne, til standardindstillingerne.

- Netværksindstillinger: Gendan netværksrelaterede indstillinger til deres oprindelige status.
- Alle undtagen Netværksindstillinger: Gendan andre indstillinger til deres oprindelige status bortset fra netværksrelaterede indstillinger.
- Alle indstillinger: Gendan alle indstillinger til deres oprindelige status, da de blev købt.



Vigtigt:

Hvis du vælger og kører **Alle indstillinger**, slettes alle indstillingsdata, der er registreret til scanneren, herunder kontakterne. Slettede indstillinger kan ikke gendannes.

Bemærk:

Du kan også foretage indstillinger på Web Config.

Fanen **Enhedsstyring** > **Gendan standardindstillinger**

Opdatere programmer og firmware

Du kan muligvis løse visse problemer og forbedre eller tilføje funktioner ved at opdatere programmerne og firmwaren. Sørg for, at du bruger den nyeste version af programmerne og firmwaren.



Vigtigt:

Sluk ikke for computeren eller scanneren, mens der opdateres.

Bemærk:

Når scanneren kan oprette forbindelse til internettet, kan du opdatere firmwaren fra Web Config. Vælg fanen **Enhedsstyring** > **Firmwareopdatering**, tjek den viste meddelelse, og klik derefter på **Start**.

1. Sørg for, at computeren er forbundet til scanneren, og at computeren er forbundet til internettet.
2. Start EPSON Software Updater, og opdater applikationerne eller firmwaren.

Bemærk:

Windows Server operativsystemer understøttes ikke.

Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamulettet, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Mac OS

Vælg **Finder** > **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Bemærk:

Hvis du ikke kan finde det program, du vil opdatere, på listen over programmer, kan du ikke opdatere det vha. EPSON Software Updater. Søg efter de nyeste versioner af programmerne på dit lokale Epson websted.

<http://www.epson.com>

Opdatering af scannerens firmware vha. kontrolpanelet

Hvis scanneren kan forbindes til internettet, kan du opdatere scannerens firmware vha. kontrolpanelet. Du kan også indstille scanneren til regelmæssigt at se efter firmwareopdateringer og give dig besked, hvis sådanne er tilgængelige.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
2. Vælg **Systemadministration > Firmwareopdatering > Opdatering**.
Bemærk:
Vælg **Bemærkning > Til** for at indstille scanneren til regelmæssigt at se efter tilgængelige firmwareopdateringer.
3. Kontroller meddelelsen, der vises på skærmen, og begynd at søge efter tilgængelige opdateringer.
4. Hvis der vises en meddelelse på LCD-skærmen om, at en firmwareopdatering er tilgængelige, skal du følge vejledningen på skærmen for at starte opdateringen.



Vigtigt:

- Sluk ikke scanneren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan scanneren fungere forkert.*
- Hvis firmwareopdateringen ikke er gennemført eller ikke lykkedes, starter scanneren ikke normalt op, og "Recovery Mode" vises på LCD-skærmen, næste gang scanneren tændes. I en sådan situation skal du opdatere softwaren igen vha. en computer. Opret forbindelse mellem scanneren og computeren vha. et USB-kabel. Når "Recovery Mode" vises på scanneren, kan du ikke opdatere firmwaren via en netværksforbindelse. På computeren skal du gå ind på dit lokale Epson-websted og hente den seneste scannerfirmware. Se vejledningen på webstedet vedrørende de næste trin.*

Opdatering af firmware ved hjælp af Web Config

Når scanneren kan oprette forbindelse til internettet, kan du opdatere firmwaren fra Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Firmwareopdatering**.
2. Klik på **Start**, og følg så vejledningen på skærmen.

Bekræftelsen af firmwaren starter, og firmwarens oplysninger vises, hvis den opdaterede firmware eksisterer.

Bemærk:

Du kan også opdatere firmwaren ved hjælp af Epson Device Admin. Du kan bekræfte firmwareoplysningerne visuelt på enhedslisten. Det er nyttigt, når du vil opdatere flere enheders firmware. Se i vejledningen eller hjælpen til Epson Device Admin for at få flere oplysninger.

Relaterede oplysninger

➔ ["Sådan køres Web Config i en webbrowser" på side 38](#)

Opdatering af firmware uden forbindelse til internettet

Du kan downloade enhedens firmware fra Epsons hjemmeside til computeren og derefter tilslutte enheden og computeren med et USB-kabel for at opdatere firmwaren. If you cannot update over the network, try this method.

Bemærk:

Før du opdaterer, skal du sørge for, at scannerdriveren Epson Scan 2 er installeret på computeren. Hvis Epson Scan 2 er ikke installeret, skal du installere det igen.

1. Se Epsons websted for de seneste udgivelser af firmwareopdateringer.

<http://www.epson.com>

- Hvis der er firmware til din scanner, skal du downloade den og gå til næste trin.
- Hvis der ikke er nogen firmwareoplysninger på webstedet, bruger du allerede den nyeste firmware.

2. Tilslut den computer, der indeholder den downloadede firmware, til scanneren via USB-kabel.

3. Dobbeltklik på den downloadede .exe-fil.

Epson Firmware Updater starter.

4. Følg vejledningen på skærmen.