



**DS-900WN DS-800WN**

# **Guia do Administrador**

---

**Definições necessárias adequadas à sua finalidade**

---

**Definições de rede**

---

**Definições necessárias para digitalização**

---

**Definições básicas de segurança**

---

**Definições avançadas de segurança**

---

**Utilizar o Epson Open Platform**

# Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2024 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

# Marcas registradas

- Microsoft, Windows, Windows Server, Microsoft Edge, SharePoint, and Internet Explorer are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome, Chromebook and Android are trademarks of Google LLC.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct®, and Wi-Fi Protected Access® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Aviso geral: todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos proprietários e usadas apenas para identificação.

---

# Índice de Conteúdo

## Copyright

## Marcas registadas

## Introdução

Conteúdo deste documento. . . . .	8
Utilizar este Manual. . . . .	8
Marcas e símbolos. . . . .	8
Descrições utilizadas neste manual. . . . .	8
Referências do sistema operativo. . . . .	8

## Notas sobre a palavra-passe de administrador

Notas sobre a palavra-passe de administrador. . . . .	11
Palavra-passe de administrador inicial. . . . .	11
Operações que requerem a palavra-passe de administrador. . . . .	11
Alterar a palavra-passe de administrador. . . . .	11
Repor a palavra-passe de administrador. . . . .	11

## Definições necessárias adequadas à sua finalidade

Definições necessárias adequadas à sua finalidade. . . . .	14
--	----

## Definições de rede

Ligação do scanner à rede. . . . .	17
Antes de fazer a ligação de rede. . . . .	17
Ligação à rede através do painel de controlo. . . . .	19
Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos. . . . .	23
Ligar a um scanner que foi ligado à rede. . . . .	23
Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente (Wi-Fi Direct). . . . .	25
Redefinir a ligação de rede. . . . .	27
Verificar o estado da ligação de rede. . . . .	29
Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo. . . . .	29
Especificações de rede. . . . .	30
Especificações de Wi-Fi. . . . .	30
Especificações de Ethernet. . . . .	32
Funcionalidades de rede e suporte IPv4/IPv6. . . . .	32
Protocolo de segurança. . . . .	33
Usar a porta para o scanner. . . . .	33

Resolver Problemas. . . . .	34
Não é possível ligar a uma rede. . . . .	34

## Software para configurar o scanner

Aplicação para configurar operações do scanner (Web Config). . . . .	39
Como executar o Web Config num browser da Web. . . . .	39
Epson Device Admin. . . . .	40
Modelo de configuração. . . . .	41

## Definições necessárias para digitalização

Registar um servidor de e-mail. . . . .	46
Verificar uma ligação do servidor de correio eletrónico. . . . .	47
Criar uma pasta de rede. . . . .	49
Disponibilizar os contactos. . . . .	56
Comparação da configuração dos contactos. . . . .	57
Registar um destino nos contactos usando Web Config. . . . .	57
Registar destinos como um grupo utilizando o Web Config. . . . .	59
Fazer cópias de segurança e importar contactos. . . . .	60
Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso. . . . .	61
Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores. . . . .	63
Configurar o AirPrint. . . . .	66
Problemas ao preparar a digitalização de rede. . . . .	66
Dicas sobre como resolver problemas. . . . .	66
Não é possível aceder a Web Config. . . . .	67

## Personalizar a Janela do Painel de Controlo

Registar Predef. . . . .	70
Opções de menus de Predef. . . . .	71
Editar o Ecrã de Início do Painel de Controlo. . . . .	72
Alterar o Esquema do Ecrã de Início. . . . .	72
Adicionar ícone. . . . .	73
Remover ícone. . . . .	74
Mover ícone. . . . .	75

## **Definições básicas de segurança**

Introdução de funcionalidades de segurança de produto. . . . .	77
Definições do administrador. . . . .	77
Configurar a palavra-passe de administrador. . . . .	77
Utilizar a Config. de bloqueio para o Painel de Controlo. . . . .	79
Iniciar sessão como Administrador a partir do Painel de Controlo. . . . .	82
Restringir recursos disponíveis (Controlo de acesso). . . . .	83
Criar uma conta de utilizador. . . . .	83
Ativar Controlo de acesso. . . . .	84
Iniciar sessão num scanner em que o Controlo de acesso está ativado. . . . .	84
Desativar a interface externa. . . . .	85
Ativação da verificação de programa no arranque. . . . .	86
Desativar a digitalização em rede a partir do computador. . . . .	86
Ativar ou desativar a digitalização WSD. . . . .	86
Monitorizar um scanner remoto. . . . .	87
Verificar informações para um scanner remoto. . . . .	87
Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos. . . . .	87
Usar o Web Config para controlar a fonte de alimentação do scanner. . . . .	89
Recuperação das definições predefinidas. . . . .	89
Informações Epson Remote Services. . . . .	89
Resolver Problemas. . . . .	89
Esqueceu-se da sua palavra-passe de administrador. . . . .	89

## **Definições avançadas de segurança**

Definições de segurança e prevenção de perigo. . . . .	92
Definições de recursos de segurança. . . . .	93
Controlar protocolos de utilização. . . . .	93
Protocolos de controlo. . . . .	93
Protocolos que pode Ativar ou Desativar. . . . .	93
Itens de definição de protocolos. . . . .	94
Utilizar um certificado digital. . . . .	96
Informações sobre certificação digital. . . . .	96
Configurar um Certificado CA assinado. . . . .	96
Atualizar um certificado assinado automaticamente. . . . .	100
Configurar um Certificado CA. . . . .	100
Comunicações SSL/TLS com o scanner. . . . .	101
Configurar as definições básicas de SSL/TLS. . . . .	101

Configurar um certificado de servidor para o scanner. . . . .	102
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP. . . . .	102
Sobre a IPsec/Filtro de IP. . . . .	102
Configuração da política predefinida. . . . .	103
Configurar a política de grupo. . . . .	106
Exemplos de configuração da IPsec/Filtro de IP . . . . .	112
Configurar um certificado para o filtro de IPsec/IP. . . . .	113
Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X. . . . .	113
Configurar uma rede IEEE 802.1X. . . . .	113
Configurar um certificado para IEEE 802.1X. . . . .	115
Resolução de problemas para segurança avançada. . . . .	115
Recuperação de definições de segurança. . . . .	115
Problemas de utilização de funções de segurança da rede. . . . .	116
Problemas de utilização de um certificado digital. . . . .	118

## **Utilizar o Epson Open Platform**

Epson Open Platform Visão geral. . . . .	123
Configurar a Epson Open Platform. . . . .	123
Validação da Epson Open Platform. . . . .	123

## **Montagem de um dispositivo de autenticação**

Ligar o dispositivo de autenticação. . . . .	126
Verificação de funcionamento do dispositivo de autenticação. . . . .	126
Confirmação de que o cartão de autenticação é reconhecido. . . . .	126
Resolução de problemas do dispositivo de autenticação. . . . .	127
Não é possível ler o cartão de autenticação. . . . .	127

## **Manutenção**

Limpar o exterior do scanner. . . . .	129
Limpar o interior do scanner. . . . .	129
Substituir o Kit de Montagem do Rolo. . . . .	134
Códigos do conjunto de montagem do rolo. . . . .	139
Repor o número de digitalizações após substituir os rolos. . . . .	139
Poupança de energia. . . . .	140
Transportar o scanner. . . . .	140
Fazer cópia de segurança das configurações. . . . .	141
Exportar as definições. . . . .	141
Importar as definições. . . . .	142

---

Restaurar predefinições. . . . .	142
Atualizar as aplicações e o firmware. . . . .	143
Atualizar o firmware do scanner através do painel de controlo. . . . .	144
Atualizar o firmware usando Web Config. . . . .	144
Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet. . . . .	144

---

# Introdução

Conteúdo deste documento. ....	8
Utilizar este Manual. ....	8

## Conteúdo deste documento

Este documento fornece as seguintes informações aos administradores do scanner.

- Definições de rede
- Preparar a função de digitalização
- Ativar e gerir definições de segurança
- Realizar a manutenção diária

Para os métodos normais de utilização do scanner, consulte o *Guia do Utilizador*.

---

## Utilizar este Manual

### Marcas e símbolos



**Aviso:**

*Instruções que devem ser seguidas cuidadosamente para evitar ferimentos.*



**Importante:**

*Instruções que devem ser respeitadas para evitar danos no equipamento.*

**Nota:**

*Fornecer informações complementares e de referência.*

### Informações relacionadas

- ➔ Ligações para as seções relacionadas.

## Descrições utilizadas neste manual

- As capturas de ecrã das aplicações referem-se ao sistema operativo Windows 10 ou macOS High Sierra. O conteúdo exibido nos ecrãs varia de acordo com o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como referência. Apesar de poderem ser ligeiramente diferentes do produto real, os métodos de utilização são os mesmos.

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" e "Windows Server 2008" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.



- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

### **Mac OS**

Neste manual, “Mac OS” é utilizado para se referir a Mac OS X 10.9 ou versão mais recente, assim como macOS 11 ou versão mais recente.

---

# Notas sobre a palavra-passe de administrador

Notas sobre a palavra-passe de administrador. . . . .	11
Palavra-passe de administrador inicial. . . . .	11
Operações que requerem a palavra-passe de administrador. . . . .	11
Alterar a palavra-passe de administrador. . . . .	11
Repor a palavra-passe de administrador. . . . .	11

---

## Notas sobre a palavra-passe de administrador

Este dispositivo permite definir uma palavra-passe de administrador para impedir que terceiros não autorizados acessem ou alterem as definições do dispositivo ou as definições de rede armazenadas no dispositivo quando este está ligado a uma rede.

Se definir uma palavra-passe, deverá introduzir a palavra-passe quando alterar definições no software de configuração como por exemplo Web Config.

A palavra-passe de administrador inicial é definida no scanner, mas pode alterá-la para qualquer palavra-passe.

---

## Palavra-passe de administrador inicial

A palavra-passe de administrador inicial varia de acordo com a etiqueta que se encontra aposta no equipamento. Se houver uma etiqueta de "PASSWORD" na parte de trás do equipamento, introduza o número de 8 dígitos exibido na etiqueta. Se não houver nenhuma etiqueta de "PASSWORD", introduza o número de série indicado na etiqueta que se encontra na parte de trás do equipamento como palavra-passe de administrador inicial.

Recomendamos que altere a palavra-passe de administrador inicial predefinida.

**Nota:**

*Não foi definido nenhum nome de utilizador predefinido.*

---

## Operações que requerem a palavra-passe de administrador

Se lhe for pedido para introduzir a palavra-passe de administrador durante as seguintes operações, introduza a palavra-passe de administrador indicada no produto.

- Ao iniciar sessão nas definições avançadas do Web Config
- Ao utilizar um menu no painel de controlo que tenha sido bloqueado pelo administrador
- Ao alterar as definições do dispositivo na aplicação
- Ao atualizar o firmware do dispositivo
- Ao alterar ou redefinir a palavra-passe do administrador

---

## Alterar a palavra-passe de administrador

É possível alterar a partir do painel de controlo do equipamento ou no Web Config.

Ao alterar a palavra-chave, a palavra-passe nova deve ter de 8 a 20 caracteres e conter apenas caracteres e símbolos alfanuméricos de um byte.

---

## Repor a palavra-passe de administrador

Pode repor a palavra-passe de administrador inicial a partir do painel de controlo do dispositivo ou na Configuração Web.

Se não se lembrar da palavra-passe e não for possível repor a palavra-passe inicial, o dispositivo precisa de ser reparado. Contacte o seu revendedor local.

---

# **Definições necessárias adequadas à sua finalidade**

Definições necessárias adequadas à sua finalidade. . . . .14

## Definições necessárias adequadas à sua finalidade

Consulte o seguinte para fazer os ajustes necessários para se adequar ao seu propósito.

### Ligação do scanner à rede

Finalidade	Definições necessárias
Quero ligar o scanner à rede.	Configure o seu scanner para digitalização em rede. <a href="#">“Ligação do scanner à rede” na página 17</a>
Quero ligar o scanner a um computador novo.	Defina as definições de rede para o seu scanner no novo computador. <a href="#">“Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos” na página 23</a>

### Definições para digitalização

Finalidade	Definições necessárias
Quero enviar as imagens digitalizadas por e-mail. (Digitalizar para e-mail)	1. Configure o servidor de correio eletrónico ao qual se quer ligar. <a href="#">“Registar um servidor de e-mail” na página 46</a> 2. Registar o endereço de correio eletrónico do destinatário em <b>Contactos</b> (opcional). Ao registar o endereço de correio eletrónico não é necessário introduzi-lo sempre que quiser enviar algo, pode simplesmente seleccioná-lo a partir dos seus Contactos. <a href="#">“Disponibilizar os contactos” na página 56</a>
Quero guardar as imagens digitalizadas numa pasta na rede. (Digitalizar para Pasta rede/FTP)	1. Criar uma pasta na rede onde pretende guardar as imagens. <a href="#">“Criar uma pasta de rede” na página 49</a> 2. Registe a localização da pasta em <b>Contactos</b> (opcional). Ao registar a localização da pasta não é necessário introduzi-la sempre que quiser enviar algo, pode simplesmente seleccioná-la a partir dos seus Contactos. <a href="#">“Disponibilizar os contactos” na página 56</a>
Quero guardar as imagens digitalizadas num serviço em nuvem. (Digitalizar para a Nuvem)	Configuração Epson Connect. Consulte o sítio Web do portal Epson Connect para mais informações sobre a configuração. Ao configurar, é necessário possuir uma conta de utilizador para utilizar o serviço de armazenamento online ao qual pretende ligar-se. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (apenas na Europa)

### Personalizar a Janela do Painel de Controlo

Finalidade	Definições necessárias
Quero alterar os itens exibidos no painel de controlo do scanner.	Definir <b>Predef.</b> ou <b>Editar Início</b> . Pode registar as suas definições de digitalização favoritas no painel de controlo e editar os itens exibidos. <a href="#">“Personalizar a Janela do Painel de Controlo” na página 69</a>

### Configurar funções de segurança básicas

Finalidade	Definições necessárias
Quero impedir que qualquer pessoa para além do administrador altere as definições do scanner.	Defina uma palavra-passe de administrador para o scanner. <a href="#">“Definições do administrador” na página 77</a>
Quero desativar a utilização de scanners com ligações USB.	Desativar a interface externa. <a href="#">“Desativar a interface externa” na página 85</a>

### Configurar as funções de segurança avançadas

Finalidade	Definições necessárias
Quero controlar quais os protocolos a utilizar.	Ativar ou desativar os protocolos. <a href="#">“Controlar protocolos de utilização” na página 93</a>
Quero encriptar o percurso de comunicação.	1. Configurar o seu certificado digital. <a href="#">“Utilizar um certificado digital” na página 96</a> 2. Configuração comunicação SSL/TLS. <a href="#">“Comunicações SSL/TLS com o scanner” na página 101</a>
Quero utilizar comunicações encriptadas (IPsec). Quero poder utilizar o software apenas a partir de um computador específico (filtragem de IP).	Políticas de configuração para filtro de tráfego. <a href="#">“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 102</a>
Quero utilizar um scanner numa rede IEEE802.1X.	Configuração IEEE802.1X para o scanner. <a href="#">“Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X” na página 113</a>

### Sincronizar o scanner com um sistema de autenticação

Obter uma chave de produto no sítio Web dedicado e ativar a Epson Open Platform no seu scanner.

[“Utilizar o Epson Open Platform” na página 122](#)

### Usar uma opção de autenticação (Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless)

É necessária uma chave de licença para utilizar a opção.

Contacte o revendedor para obter mais informações.

**Nota:**

*Não é possível usar o Epson Print Admin Serverless quando o sistema estiver sincronizado com a Epson Open Platform.*

---

# Definições de rede

Ligação do scanner à rede. . . . .	17
Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos. . . . .	23
Verificar o estado da ligação de rede. . . . .	29
Especificações de rede. . . . .	30
Resolver Problemas. . . . .	34



## Ligação do scanner à rede

Esta secção explica como ligar o scanner à rede utilizando o painel de controlo do scanner.

**Nota:**

Se o seu scanner e computador estiverem no mesmo segmento, também pode fazer a ligação através do instalador.

Para iniciar o instalador, aceda ao seguinte website e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

Pode ver as instruções de funcionamento em Manuais de Vídeos Web. Aceda ao URL seguinte.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

## Antes de fazer a ligação de rede

Para ligar à rede, verifique o método de ligação e informações de configuração para ligar previamente.

## Reunir informações sobre as informações de ligação

Prepare as informações de definição necessárias para ligar. Verifique previamente as seguintes informações.

Divisões	Itens	Nota
Método de ligação do dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decida como ligar o scanner à rede. Nas redes com fios LAN, liga o interruptor LAN. Nas ligações Wi-Fi, liga a rede (SSID) do ponto de acesso.
Informações de ligação LAN	<input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido	Decida o endereço IP para atribuir o scanner. Quando atribuir o endereço IP de forma estática, todos os valores são necessários. Ao atribuir o endereço IP de forma dinâmica usando a função DHCP, esta informação não é necessária porque é definida automaticamente.
Informações de ligação Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Palavra-passe	Estes são os SSID (nome de rede) e palavra-passe do ponto de acesso ao qual se liga o scanner. Se o filtro de endereço MAC tiver sido definido, registe previamente o endereço MAC do scanner para registar o scanner. Veja o seguinte para os padrões suportados. <a href="#">“Especificações de rede” na página 30</a>
Informações de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para DNS secundário	Estes são necessários ao especificar os servidores DNS. O DNS secundário é definido quando o sistema tiver uma configuração redundante e não existir um servidor DNS secundário. Se estiver numa pequena organização e se não definir o servidor DNS, defina o endereço IP do router.

Divisões	Itens	Nota
Informações de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nome de servidor proxy	<p>Defina quando o seu ambiente de rede usar o servidor proxy para aceder à Internet através da intranet, e usar a função do scanner para aceder diretamente à Internet.</p> <p>Para as funções que se seguem, o scanner liga diretamente à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Serviços Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Serviços nuvem de outras empresas</li> <li><input type="checkbox"/> Atualização de firmware</li> <li><input type="checkbox"/> Enviar imagens digitalizadas para o SharePoint (WebDAV)</li> </ul>
Informações do número de porta	<input type="checkbox"/> Número de porta a libertar	<p>Verifique o número de porta usado pelo scanner e computador, a seguir liberte a porte bloqueada pela firewall, se necessário.</p> <p>Consulte as instruções a seguir para saber o número da porta usada pelo scanner.</p> <p><a href="#">"Usar a porta para o scanner" na página 33</a></p>

## Atribuição de endereço IP

Consulte abaixo os tipo de atribuição de endereço IP.

### Endereço IP estático:

Atribuir o endereço IP predeterminado ao scanner (anfitrião) manualmente.

As informações de ligação à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) devem ser enviadas manualmente.

O endereço IP não muda mesmo quando o dispositivo é desligado. Isto é útil quando pretende ferir dispositivos com um ambiente em que não seja possível alterar o endereço IP ou quando pretender gerir dispositivos usando o endereço IP. Recomendamos definições para o scanner, servidor, etc., comuns a vários computadores. Da mesma forma, ao usar configurações de segurança tais como filtros IPsec/IP, atribua um endereço IP fixo para que o endereço IP não seja alterado.

### Atribuição automática usando a função DHCP (endereço IP dinâmico):

Atribua o endereço IP automaticamente ao scanner (anfitrião) usando a função DHCP do servidor DHCP ou router.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) são definidas automaticamente, assim pode ligar facilmente o dispositivo à rede.

Se o dispositivo ou o router for desligado, ou dependendo das configurações do servidor DHCP, o endereço IP pode ser alterado ao ligar novamente.

Recomendamos gerir os dispositivos que não sejam o endereço IP e comunicar com protocolos que possam seguir o endereço IP.

#### **Nota:**

*Ao utilizar a função de reserva de endereço IP do DHCP, pode atribuir o mesmo endereço IP aos dispositivos a qualquer momento.*

## Servidor DNS e servidor Proxy

O servidor DNS tem um nome de anfitrião, domínio do endereço de correio eletrónico, etc., associado com às informações de endereço IP.

A comunicação é impossível se a outra parte é descrita pelo nome de anfitrião, nome de domínio, etc., quando o computador ou o scanner realiza a comunicação IP.

Solicita as informações ao servidor DNS e obtém o endereço IP da outra parte. Este processo é designado resolução do nome.

Assim, os dispositivos tais como computadores e scanners podem comunicar usando o endereço IP.

A resolução de nome é necessária para o scanner comunicar usando a função de email ou função de ligação à Internet.

Ao usar estas funções, realize as definições de servidor DNS.

Ao atribuir o endereço IP do scanner usando a função DHCP do servidor DHCP ou router, será definido automaticamente.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, scanner e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações do scanner, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

Ao ligar à Internet através de um servidor proxy, configure o servidor proxy no scanner.

## Ligação à rede através do painel de controlo

Ligue o scanner à rede usando o painel de controlo do scanner.

### Atribuir o endereço IP

Definir itens básicos tais como endereço de anfitrião, Másc sub-rede, Gateway predef..

Esta seção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

1. Ligue o scanner.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.
3. Selecione **Definições de rede > Avançado > TCP/IP**.
4. Selecione **Manual** para **Obter ender IP**.

Ao definir o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Ender IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** no passo 5 a 6 também são definidos automaticamente, avance para o passo 7.

5. Introduza o endereço de IP.

O foco move-se para o segmento da frente ou de trás separado por um ponto se selecionar ◀ e ▶.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

6. Configure a **Másc sub-rede** e **Gateway predef.**

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.



**Importante:**

Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver errada, o **Iniciar Configuração** fica inativo e não pode continuar com as definições. Confirme que não existe erro na entrada.

7. Introduza o endereço IP para o servidor primário DNS.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

**Nota:**

Quando seleciona **Auto** nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS **Manual** ou **Auto**. Se não conseguir obter o endereço de servidor DNS automaticamente, seleccione **Manual** e introduza o endereço de servidor DNS. A seguir, introduza o endereço de servidor DNS diretamente. Se selecionar **Auto**, avance para o passo 9.

8. Introduza o endereço IP para o servidor secundário DNS.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

9. Toque em **Iniciar Configuração**.

### Configurar o servidor Proxy

Configurar o servidor proxy se ambas hipóteses que se seguem forem verdadeiras.

- O servidor proxy é desenvolvido para a ligação Internet.
- Ao usar uma função em que o scanner ligue diretamente à Internet, como o serviço Epson Connect ou outros serviços nuvem de outra empresa.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Quando realizar configurações após a configuração do endereço IP, a janela **Avançado** é exibida. Avance para o passo 3.

2. Selecione **Definições de rede > Avançado**.

3. Selecione **Servidor proxy**.

4. Selecione **Utilizar** para **Defin. de Servidor proxy**.

5. Introduza o endereço do servidor proxy em formato IPv4 ou FQDN.

Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

6. Introduza o número da porta do servidor proxy.


Confirmar o valor refletido no ecrã anterior.

7. Toque em **Iniciar Configuração**.

### Ligação Ethernet

Ligue o scanner à rede usando um cabo LAN e depois verifique a ligação.

1. Ligue o scanner e o concentrador (interruptor LAN) usando um cabo LAN.

2. Selecione  no ecrã inicial.
3. Selecione **Router**.
4. Certifique-se de que as definições Ligação e Ender IP estão corretas.
5. Toque em **Fechar**.

## Ligação sem-fios LAN (Wi-Fi)

Pode ligar o scanner à LAN sem fios (Wi-Fi) de várias maneiras. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode selecionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode selecionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar o scanner à rede, ligue o scanner a partir do dispositivo que pretende usar (computador, dispositivo inteligente, tablet, e etc.)

### **Nota ao utilizar uma ligação Wi-Fi de 5 GHz**

Normalmente, este produto usa W52 (36ch) como canal ao ligar-se ao Wi-Fi Direct (AP simples). Uma vez que o canal para ligação sem fios LAN (Wi-Fi) é selecionado automaticamente, o canal utilizado pode ser diferente quando utilizado ao mesmo tempo que uma ligação Wi-Fi Direct. Se os canais forem diferentes, a comunicação de dados com o scanner pode ser lenta. Se não interferir com a utilização, ligue ao SSID na banda de 2,4 GHz. Os canais utilizados corresponderão ao utilizar a banda de frequência de 2,4 GHz.

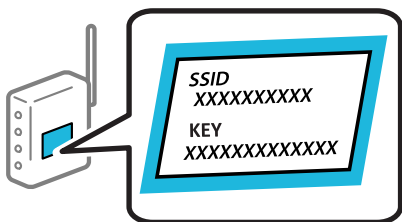
Ao configurar a LAN sem fios para 5 GHz, recomendamos desativar o Wi-Fi Direct.

### **Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe**

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo do scanner. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

#### **Nota:**

*Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.*



1. Toque em  no ecrã de início.
2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi** ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para selecionar o SSID, introduza a palavra-passe do router sem fios e inicie a configuração.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede do scanner depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

**Nota:**

- Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar o router sem-fios com as suas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
- A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como "Network Key", "Wireless Password", etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.
- Se não conseguir ver o SSID ao qual pretende ligar-se, utilize um software ou uma aplicação para configurar o Wi-Fi a partir do seu computador ou dispositivo inteligente, como um smartphone ou tablet. Para mais informações, escreva o endereço "<https://epson.sn>" no seu navegador para aceder ao sítio Web, introduza o nome do produto e aceda a **Configuração**.

## Informações relacionadas

➔ "[Verificar o estado da ligação de rede](#)" na página 29

## Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

**Nota:**

Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

1. Toque em  no ecrã inicial.

2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi** ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

5. Siga as instruções no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede do scanner depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

**Nota:**

Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o do scanner e tente novamente.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 29](#)

### Configuração Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Toque em  no ecrã inicial.

2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**

5. Siga as instruções no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede do scanner depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

**Nota:**

Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede” na página 29](#)

---

## Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos

### Ligar a um scanner que foi ligado à rede

Após ligar o scanner à rede, é possível ligar um computador ou um dispositivo inteligente ao scanner através da rede.

## Utilizar o scanner de rede a partir de um segundo computador

Recomendamos a utilização do instalador para ligar o scanner a um computador.

Para iniciar o instalador, aceda ao seguinte website e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

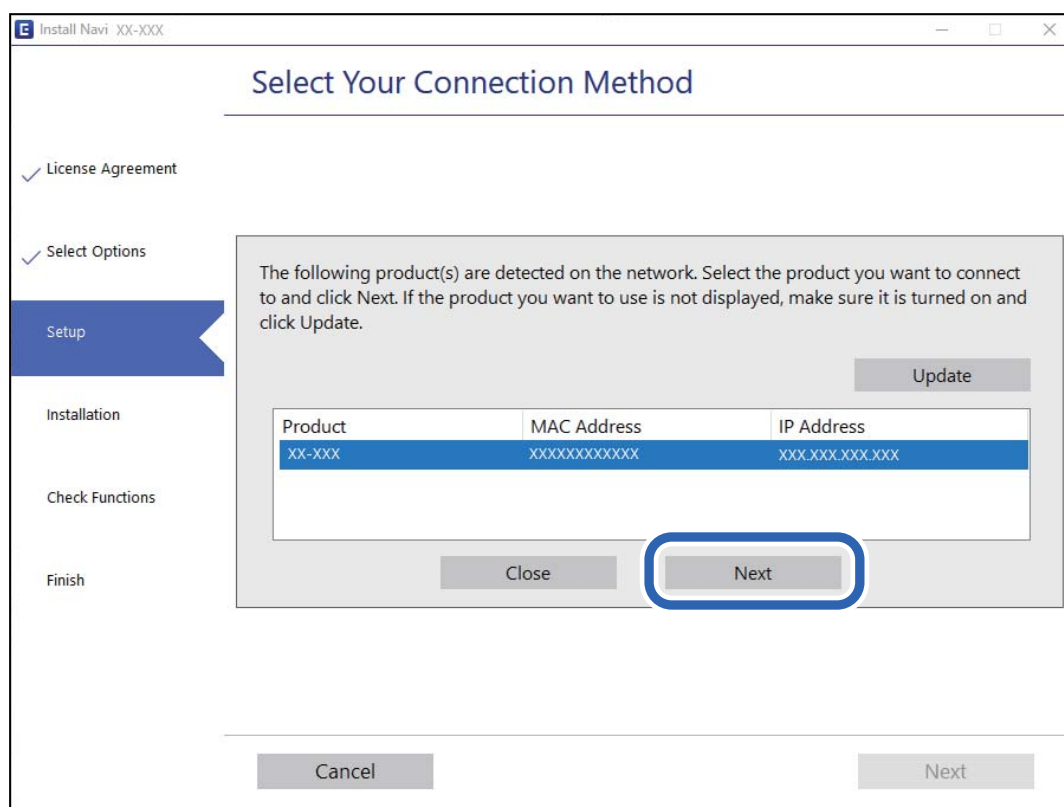
<https://epson.sn>

Pode ver as instruções de funcionamento em Manuais de Vídeos Web. Aceda ao URL seguinte.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

### Selecionar o scanner

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida, selecione o nome do scanner a que pretende ligar-se, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções no ecrã.

## Utilizar um scanner de rede partir de um dispositivo inteligente

Pode ligar um dispositivo inteligente ao scanner utilizando um dos métodos abaixo.

### Ligação através de um router sem fios

Ligue o dispositivo inteligente à mesma rede Wi-Fi (SSID) que o scanner.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

[“Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente” na página 28](#)



### Ligação através de Wi-Fi Direct

Ligue o dispositivo inteligente diretamente ao scanner sem um router sem fios.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

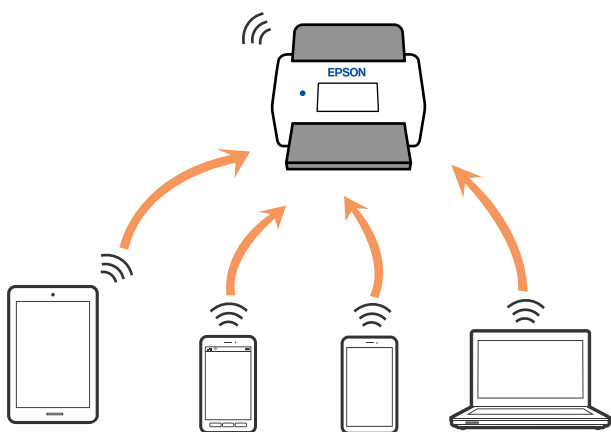
[“Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente \(Wi-Fi Direct\)” na página 25](#)

## Ligar um dispositivo inteligente e um scanner diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente ao scanner sem um router sem fios e digitalizar a partir de um dispositivo inteligente.

### Sobre o Wi-Fi Direct


Utilize este método de ligação se não utilizar o Wi-Fi m casa ou no trabalho, ou quando pretender ligar o scanner e o computador ou dispositivo inteligente diretamente. Neste modo, o scanner funciona como um router sem fios e poderá ligar os dispositivos ao scanner sem ter que utilizar um router sem fios normal. No entanto, os dispositivos ligados diretamente ao scanner não comunicam entre si através do scanner.



O scanner pode ser ligado através de uma ligação Wi-Fi ou Ethernet, e Wi-Fi Direct (AP simples) simultaneamente. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) quando o scanner estiver ligado por Wi-Fi, o Wi-Fi é desligado temporariamente.

### Ligar a um dispositivo inteligente usando Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente o scanner a dispositivos inteligentes sem um router sem fios.

1. Selecione  no ecrã inicial.
2. Selecione **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione **Iniciar configuração**.
4. Inicie o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.

5. Siga as instruções exibidas no Epson Smart Panel para ligar ao seu scanner.

Quando o seu dispositivo inteligente estiver ligado ao scanner, avance para o próximo passo.

6. No painel de controlo do scanner, selecione **Concluído**.

## Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Existem dois métodos disponíveis para desativar uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples); pode desativar todas as ligações usando o painel de controlo do scanner, ou desativar todas as ligações a partir do computador ou dispositivo inteligente.

Quando quiser desativar todas as ligações, seleccione  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuração** > **Alterar** > **Desativar Wi-Fi Direct**.

### **Importante:**

*Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados ao scanner por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.*


### **Nota:**

*Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não do scanner. Utilize um dos métodos seguintes para desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do dispositivo.*

Desligue a ligação Wi-Fi ao nome de rede do scanner (SSID).

Ligue a outro nome de rede (SSID).

## Mudar as definições de Wi-Fi Direct (AP simples) como seja o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada, é possível alterar as definições em  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuração** > **Alterar**, e seguir as informações exibidas no menu.

### **Alterar nome da rede**

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar ao scanner ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

### **Alterar Palavra-passe**

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação ao scanner ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

### **Alterar gama de frequências**

Altere o intervalo de frequência do Wi-Fi Direct utilizado para ligar ao scanner. Pode seleccionar 2,4 GHz ou 5 GHz.

Ao alterar o intervalo frequência, todos os dispositivos ligados são desligados. Ligue novamente o dispositivo.

Tenha presente que não pode ligar novamente dispositivos não compatíveis com o intervalo de frequência 5 GHz ao mudar para 5 GHz.

Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.

### **Desativar Wi-Fi Direct**

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) do scanner. Ao desativar, todos os dispositivos ligados ao scanner por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

### **Restaurar predefinições**

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado no scanner são eliminadas.

#### **Nota:**

*Também pode definir no separador **Rede** > **Wi-Fi Direct** em Web Config para as seguintes definições.*

- Ativar ou desativar Wi-Fi Direct (AP simples)*
- Mudar o nome de rede (SSID)*
- Alterar a palavra-passe*
- Alterar o intervalo de frequência*  
*Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.*
- Recuperar as definições Wi-Fi Direct (AP simples)*

## **Redefinir a ligação de rede**

Esta secção explica como realizar as configurações de ligação de rede e alterar o método de ligação ao substituir o router sem fios ou o computador.

### **Ao substituir um router sem fios**

Ao substituir o router sem fios, configure a ligação entre o computador ou o dispositivo inteligente e o scanner.

É necessário realizar estas definições caso mude de prestador de serviços de Internet, etc.

### **Realizar definições para ligar ao computador**

Recomendamos a utilização do instalador para ligar o scanner a um computador.

Para iniciar o instalador, aceda ao seguinte website e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

Pode ver as instruções de funcionamento em Manuais de Vídeos Web. Aceda ao URL seguinte.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

### **Selecionar um método de ligação**

Siga as instruções no ecrã. Na janela **Selecione a opção Instalar**, selecione **Configurar Impressora novamente (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Siga as instruções que aparecem no ecrã, para concluir a configuração.

Se não conseguir ligar, consulte as informações que se seguem para tentar resolver o problema.

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 34](#)

### **Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente**

Pode usar o scanner a partir de um dispositivo inteligente ao ligar o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) que o dispositivo inteligente. Para utilizar o scanner a partir de um dispositivo inteligente, aceda ao seguinte website e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar ao scanner.

## **Ao mudar de computador**

Ao mudar de computador, realize as configurações de ligação entre o computador e o scanner.

### **Realizar definições para ligar ao computador**

Recomendamos a utilização do instalador para ligar o scanner a um computador.

Para iniciar o instalador, aceda ao seguinte website e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

Pode ver as instruções de funcionamento em Manuais de Vídeos Web. Aceda ao URL seguinte.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

Siga as instruções no ecrã.

## **Alterar o método de ligação ao computador**

Esta secção explica como alterar o método de ligação quando o computador e o scanner estiverem ligados.

### **Alteração da Ligação de Rede de Ethernet para Wi-Fi**

Altere a ligação Ethernet para a ligação Wi-Fi no painel de controlo do scanner. O método de mudança de ligação é basicamente o mesmo das definições de ligação Wi-Fi.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Ligação sem-fios LAN \(Wi-Fi\)” na página 21](#)

### **Alteração da Ligação de Rede de Wi-Fi para Ethernet**

Siga os passos abaixo para mudar de uma ligação Wi-Fi para Ethernet.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições de rede** > **Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Siga as instruções no ecrã.

### **Mudar de USB para uma Ligação de Rede**

Utilizar o instalador e reconfigurar através de um método de ligação diferente.

Aceda ao seguinte website e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

### **Selecionar mudar os métodos de ligação**

Siga as instruções em cada janela. Na janela **Selecione a opção Instalar**, selecione **Configurar Impressora novamente (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Selecione a ligação de rede que pretende utilizar, **Conectar através de rede sem fios (Wi-Fi)** ou **Conectar através de rede com fios (Ethernet)**, e a seguir clique em **Seguinte**.

Siga as instruções que aparecem no ecrã, para concluir a configuração.

---

## **Verificar o estado da ligação de rede**

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.









### **Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo**

Pode verificar o estado da ligação de rede usando o ícone de rede ou na informação de rede no painel de controlo do scanner.

### **Verificar o Estado da Ligação de Rede usando o Ícone de Rede**

É possível verificar o estado da ligação de rede e a força da onda de rádio utilizando o ícone de rede no ecrã inicial do scanner.



	<p>Apresenta o estado da ligação de rede.</p> <p>Selecione o ícone para verificar e alterar as definições atuais. Este é o atalho para o menu seguinte.</p> <p><b>Definições &gt; Definições de rede &gt; Conf. Wi-Fi</b></p>
	<p>O scanner não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>O scanner está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).</p>
	<p>O scanner está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi).</p> <p>O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.</p>
	<p>O scanner não está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>O scanner está ligado a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
	<p>O scanner não está ligado a uma rede com fios (Ethernet) ou desativado.</p>
	<p>O scanner está ligado a uma rede com fios (Ethernet).</p>

## Exibição das informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo

Quando o seu scanner estiver ligado à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede selecionando os menus da rede que pretende verificar.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições de rede > Estado da rede**.
3. Para verificar as informações, selecione os menus que pretende verificar.
  - Estado de LAN com fios/Wi-Fi  
Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, força do sinal, etc.) para ligações Ethernet ou Wi-Fi.
  - Estado Wi-Fi Direct  
Mostra se Wi-Fi Direct está ativado ou desativado, o SSID, a palavra-passe, etc. para ligações Wi-Fi Direct.
  - Estado servidor e-mail  
Exibe as informações de rede do servidor de correio eletrónico.

## Especificações de rede

### Especificações de Wi-Fi

Consulte a tabela que se segue para ver as especificações Wi-Fi.

Países ou regiões exceto os listados abaixo	<b>Tabela A</b>
---	-----------------

<p>Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Macedónia do Norte, Sérvia, Eslovénia, Malta, Bósnia-Herzegovina, Kosovo, Montenegro, Albânia, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia, Eslováquia, Israel, Austrália, Nova Zelândia, Taiwan</p>	<p><b>Tabela B</b></p>
<p>Turquia</p>	<p>DS-900WN:                  Números de série começados por XDA8: <b>tabela A</b>                  Números de série começados por XDA7: <b>tabela B</b></p> <p>DS-800WN:                  Números de série começados por XDA2: <b>tabela A</b>                  Números de série começados por XD9Z: <b>tabela B</b></p>

**Tabela A**

Normas	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervalo de frequência	2400–2483,5 MHz
Potência máxima de radiofrequência transmitida	20 dBm (EIRP)
Canais	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)*2*3
Protocolos de segurança*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Disponível apenas para o HT20.

\*2 Não compatível com IEEE 802.11b.

\*3 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

\*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

**Tabela B**

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac
Intervalos de frequência	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Canais	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>
		5 GHz* <sup>3</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>
		5 GHz* <sup>3</sup>	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)* <sup>4</sup> , * <sup>5</sup>		
Protocolos de segurança* <sup>6</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>7</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Disponível apenas para o HT20.

\*2 Não disponível em Taiwan

\*3 A disponibilidade destes canais e a utilização do produto no exterior nestes canais varia por local. Para obter mais informações, visite <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 Não compatível com IEEE 802.11b.

\*5 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.

\*6 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

\*7 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

## Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX)* <sup>1</sup> IEEE802.3ab (1000BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)* <sup>2</sup>
Modo de comunicação	Auto, 10 Mbps dúplex total, 10 Mbps dúplex parcial, 100 Mbps dúplex total, 100 Mbps dúplex parcial
Conector	RJ-45

\*1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

\*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

## Funcionalidades de rede e suporte IPv4/IPv6

Funções	Suportado
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4



## Protocolo de segurança

IEEE802.1X*	
Filtro de IPsec/IP	
SSL/TLS	HTTPS Servidor/Cliente
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* É necessário utilizar um dispositivo de ligação compatível com IEEE802.1X.

## Usar a porta para o scanner

O scanner usa a seguinte porta. Estas portas devem tornar-se disponíveis pelo administrador da rede, conforme necessário.

### Quando o remetente (Cliente) é o scanner

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta	
Envio de ficheiros (quando é usada a digitalização para uma pasta de rede a partir do scanner)	Servidor FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20	
			21	
	Servidor de ficheiros	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
	Servidor WebDAV	NetBIOS (TCP)	139	
Protocolo HTTP (TCP)			80	
			443	
Envio de e-mails (quando a digitalização para e-mail é usada a partir do scanner)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
POP antes da ligação SMTP (quando a digitalização para e-mail é usada a partir do scanner)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110	
Quando é usado o Epson Connect	Epson Connect Server	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Recolha de informações de utilizador (use os contactos a partir do scanner)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389	
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
		LDAP STARTTLS (TCP)	389	

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Autenticação do utilizador ao recolher informações de utilizador (ao usar os contactos do scanner) Autenticação do utilizador ao usar a pasta de digitalização para a rede (SMB) a partir do scanner	Servidor KDC	Kerberos	88
Controlar WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357
Procurar o computador ao digitalizar em push a partir de uma aplicação	Computador cliente	Descoberta da rede de digitalização push	2968

### Quando o remetente (Cliente) é o Computador do Cliente

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Descobrir o scanner a partir de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config e controlador de scanner.	Scanner	ENPC (UDP)	3289
Recolha e configuração das informações MIB de uma aplicação como por exemplo EpsonNet Config e controlador de scanner.	Scanner	SNMP (UDP)	161
Procurar scanner WSD	Scanner	Descoberta WS (UDP)	3702
Reencaminhar os dados digitalizados a partir de uma aplicação	Scanner	Digitalização de rede (TCP)	1865
Recolha de informações da tarefa ao digitalizar em push a partir de uma aplicação	Scanner	Digitalização de rede em push	2968
Web Config	Scanner	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

## Resolver Problemas

### Não é possível ligar a uma rede

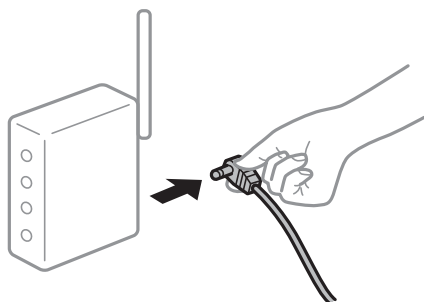
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

#### ■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

##### Soluções

Desligar os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir o scanner. Mover o scanner e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao

router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



**Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.**

**Soluções**

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e o scanner do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

**Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.**

**Soluções**

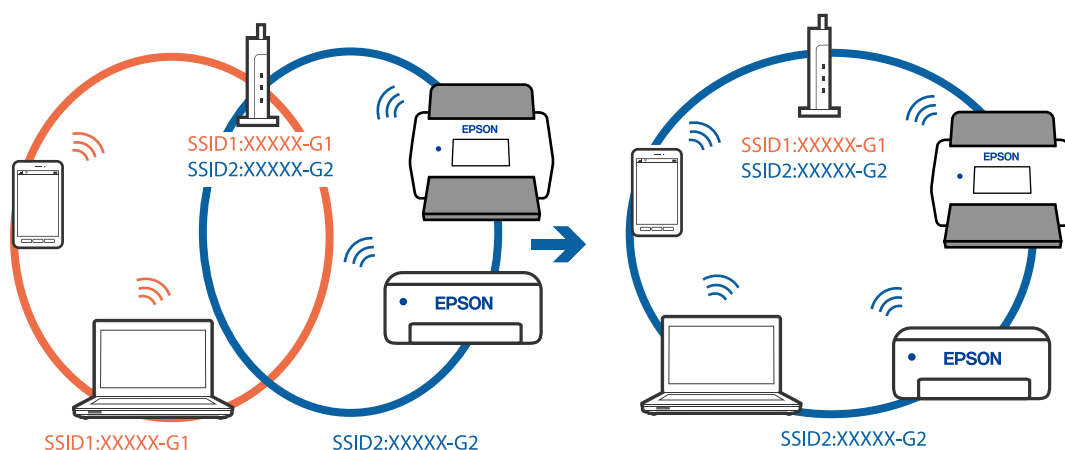
Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

**Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.**

**Soluções**

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligar o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que o scanner.



**Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

**Soluções**

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre o scanner e o computador ou

dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

### ■ A atribuição do endereço IP não está correta.

#### Soluções

Se o endereço IP atribuído ao scanner for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições > Definições de rede > Avançado > Configuração TCP/IP** o painel de controlo do scanner, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída ao scanner.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede do scanner.

### ■ Existe um problema nas definições de rede no computador.

#### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

### ■ O scanner foi ligado por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

#### Soluções

Ao ligar o scanner por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, o scanner liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar ao scanner.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para o scanner e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e o scanner.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.  
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e o scanner diretamente com um cabo Ethernet.
4. Verifique as definições de rede no scanner.  
Selecione **Definições > Definições de rede > Estado da rede > Estado de LAN com fios/Wi-Fi**.
5. Verifique o endereço IP do scanner.
6. No computador, aceda a Web Config.

Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP do scanner.

[“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.
  8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.
  9. Clique em **Seguinte**.
  10. Clique em **OK**.
  11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e o scanner.
  12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.
  13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e ao scanner.
- Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não o scanner.

### ■ **O scanner está desligado.**

#### **Soluções**

Certifique-se de que o scanner está ligado.

Aguarde até que o indicador luminoso de estado deixe de estar intermitente para indicar que o scanner está pronto a digitalizar.

---

# Software para configurar o scanner

Aplicação para configurar operações do scanner (Web Config) . . . . .	39
Epson Device Admin. . . . .	40

## Aplicação para configurar operações do scanner (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada em browsers da Web, como o Microsoft Edge e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado do scanner ou alterar as definições do serviço de rede e do scanner. Para utilizar o Web Config, ligue o scanner e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers. Use a versão mais recente.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

### **Nota:**

*Poderá ser-lhe pedido que introduza a palavra-passe de administrador enquanto utiliza este dispositivo. Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre a palavra-passe de administrador.*

*[“Notas sobre a palavra-passe de administrador” na página 11](#)*

### **Informações relacionadas**

➔ [“Não é possível aceder a Web Config” na página 67](#)

## Como executar o Web Config num browser da Web

O scanner está equipado com um software incorporado designado Web Config (uma página Web onde pode fazer definições). Para aceder ao Web Config, basta introduzir o endereço IP de um scanner ligado à rede no seu browser.

1. Verifique o endereço IP do scanner.

Selecione **Definições** > **Definições de rede** > **Estado da rede** no painel de controlo do scanner. A seguir, selecione o método de ligação ativa (**Estado de LAN com fios/Wi-Fi** ou **Estado Wi-Fi Direct**) para confirmar o endereço de IP do scanner.

Exemplo de endereço IP: 192.168.100.201

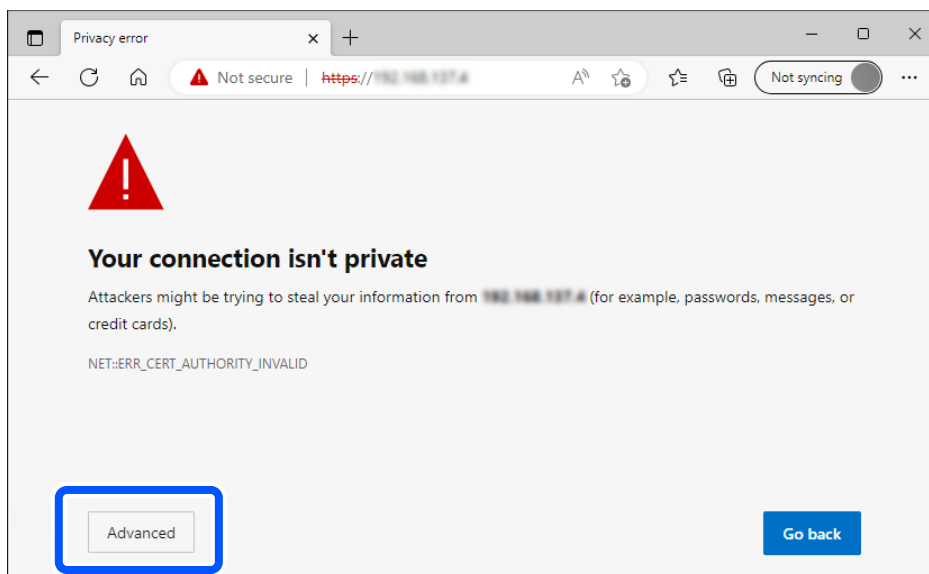
2. Inicie o browser da num computador ou num dispositivo inteligente e, a seguir, introduza o endereço IP do scanner na barra de endereço.

Formato: `http://endereço IP do scanner/`

Exemplo: `http://192.168.100.201/`

Se for exibida uma janela de aviso no seu browser, pode ignorar com segurança o aviso e ver a página Web (Web Config). Uma vez que o scanner utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança. Dependendo do browser, poderá ter que clicar em **Definições avançadas** para ver a página Web.

Exemplo: para Microsoft Edge



**Nota:**

Se não for apresentada uma janela de aviso, avance para o passo seguinte.

No caso de endereços IPv6, utilize o seguinte formato.

Formato: `http://[endereço IP do scanner]/`

Exemplo: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Para alterar as definições do scanner, terá que iniciar sessão como administrador do Web Config.

Clique em **inicie sessão** na parte superior direita do ecrã. Introduza o **Nome de Util.** e **Senha actual**, e a seguir clique em **OK**.

Seguem-se os valores iniciais para as informações do administrador Web Config.

·Nome de utilizador: nenhum (em branco)

·Palavra-passe: de acordo com a etiqueta aposta no equipamento.

Se houver uma etiqueta de "PASSWORD" na parte de trás do equipamento, introduza o número de 8 dígitos exibido na etiqueta. Se não houver nenhuma etiqueta de "PASSWORD", introduza o número de série indicado na etiqueta que se encontra na parte de trás do equipamento como palavra-passe de administrador inicial.

**Nota:**

Se **terminar sessão** for exibido na parte superior direita do ecrã, já iniciou sessão como administrador.

Será desligado automaticamente após aproximadamente 20 minutos de inatividade.

---

## Epson Device Admin

O Epson Device Admin é uma aplicação multifuncional que lhe permite gerir dispositivos numa rede.

Pode utilizar modelos de configuração para aplicar definições unificadas a vários scanners numa rede, permitindo a instalação e gestão de vários scanners.

Pode descarregar o Epson Device Admin a partir do sítio Web de suporte da Epson. Para mais informações sobre como usar esta aplicação, consulte a documentação ou a ajuda para o Epson Device Admin.

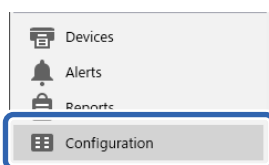


## Modelo de configuração

### Criar o modelo de configuração

Crie o novo modelo de configuração.

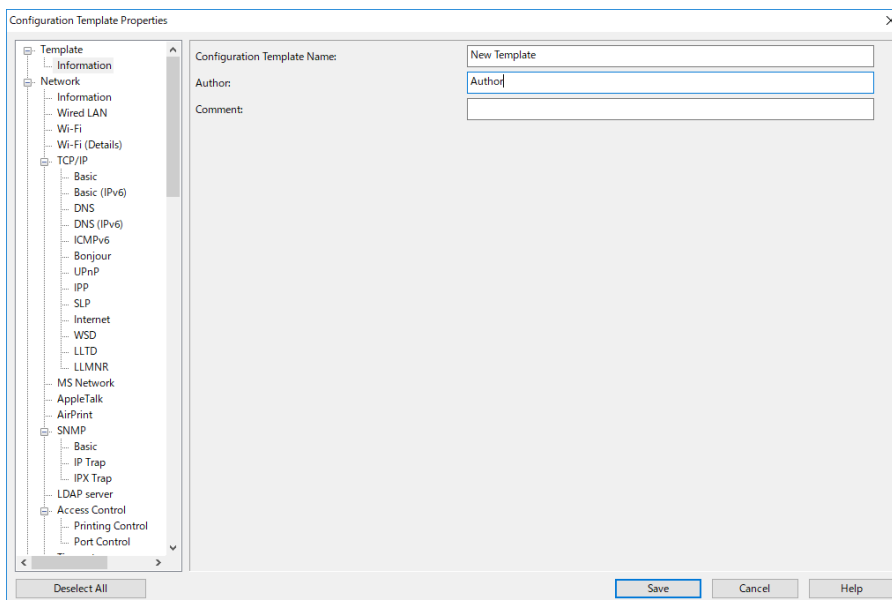
1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Configuração** no menu de tarefas da barra lateral.



3. Selecione **Novo** no menu de friso.



4. Defina cada item.



Item	Explicação
Nome do modelo de configuração	Nome do modelo de configuração. Introduza até 1024 caracteres em Unicode (UTF-8).
Autor	Informações sobre o criador do modelo. Introduza até 1024 caracteres em Unicode (UTF-8).

Item	Explicação
Comentário	Introduza informações arbitrárias. Introduza até 1024 caracteres em Unicode (UTF-8).

5. Selecione os itens que pretende definir no lado esquerdo.

**Nota:**

Clique nos itens de menu do lado esquerdo para mudar para cada ecrã. O valor definido é retido se mudar de ecrã, mas não se cancelar o ecrã. Quando terminar todas as definições, clique em **Guardar**.

## Aplicar o modelo de configuração

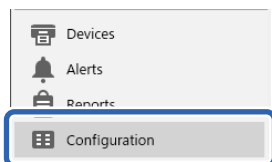
Aplique o modelo de configuração guardado ao scanner. Os itens selecionados no modelo são aplicados. Se o scanner de destino não tiver uma função aplicável, o modelo não será aplicado.

**Nota:**

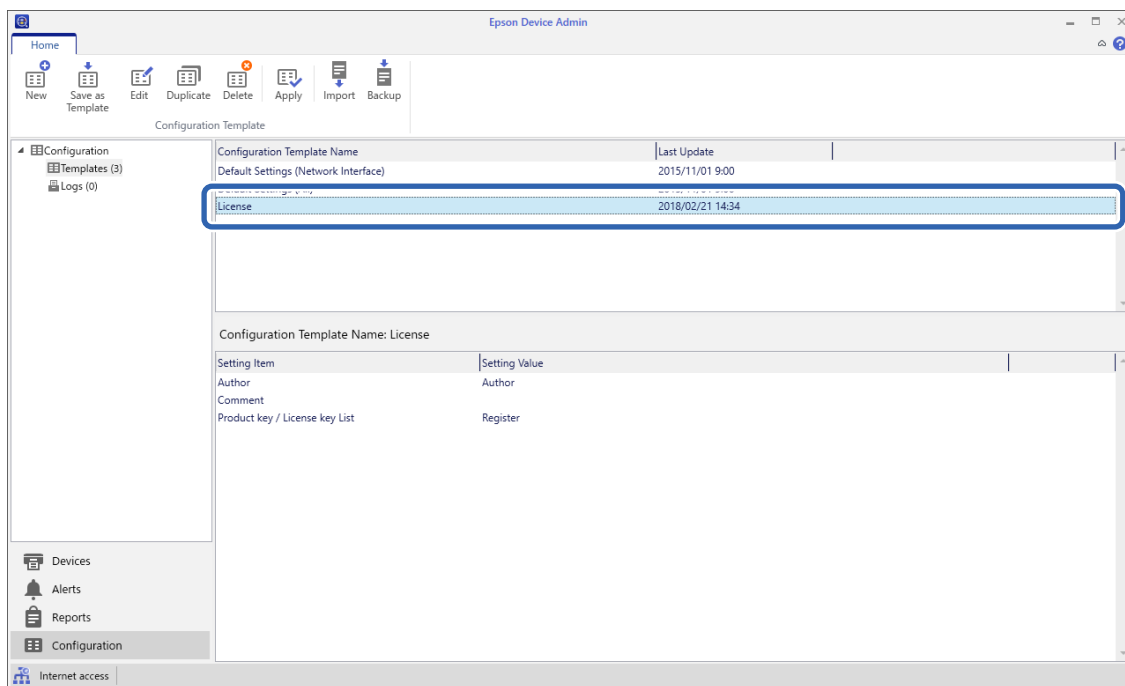
Se a palavra-passe de administrador estiver definida para o scanner, configure previamente a palavra-passe.

1. No menu de friso da janela da Lista de dispositivos, selecione **Opções > Gestão de palavras-passe**.
2. Selecione **Activar gestão automática de palavras-passe**, e a seguir clique em **Gestão de palavras-passe**.
3. Selecione o scanner adequado, e a seguir clique em **Editar**.
4. Defina a palavra-passe e, em seguida, clique em **OK**.

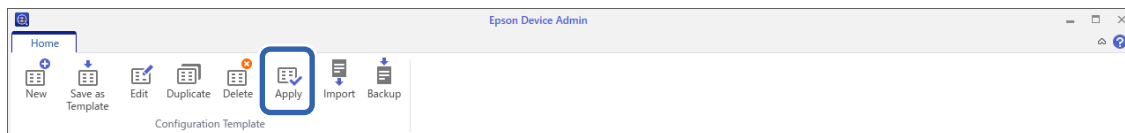
1. Selecione **Configuração** no menu de tarefa da barra lateral.



2. Selecione o modelo de configuração que pretende aplicar em **Nome do modelo de configuração**.



3. Clique em **Aplicar** no menu de friso.  
É apresentado o ecrã de seleção de dispositivos.

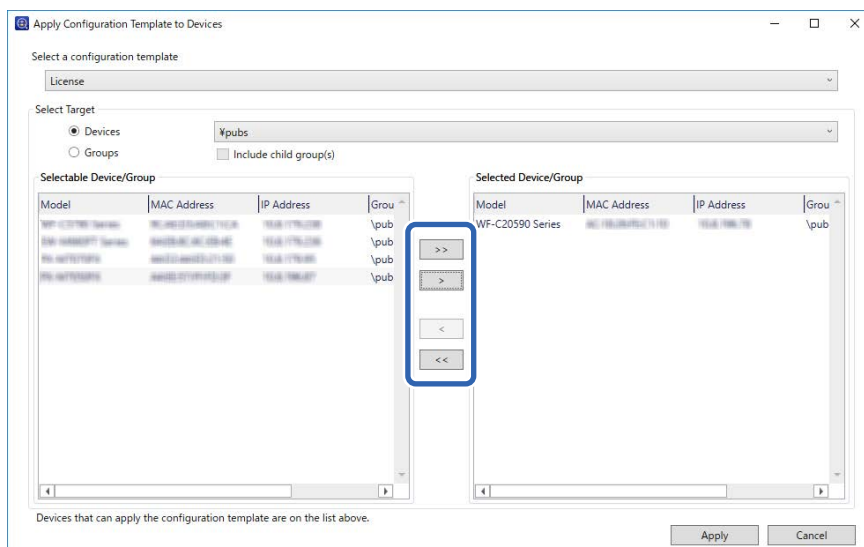


4. Selecione o modelo de configuração que deseja aplicar.

**Nota:**

- Quando selecionar **Dispositivos** e grupos que contenham dispositivos a partir do menu pendente, são apresentados todos os dispositivos.
- Os grupos são apresentados quando selecionar **Grupos**. Selecione **Incluir grupos secundários** para selecionar automaticamente grupos secundários dentro do grupo selecionado.

- Mova o scanner ou grupos aos quais quer aplicar o modelo ao **Dispositivo/grupo selecionado**.



- Clique em **Aplicar**.

É exibido um ecrã de confirmação para o modelo de configuração a ser aplicado.

- Clique em **OK** para aplicar o modelo de configuração.

- Quando for exibida uma mensagem a informar que o procedimento está concluído, clique em **OK**.

- Clique em **Detalhes** e verifique as informações.

Quando  for apresentado nos itens que aplicou, a aplicação foi concluída com êxito.

- Clique em **Fechar**.

---

# Definições necessárias para digitalização

Registrar um servidor de e-mail. . . . .	46
Criar uma pasta de rede. . . . .	49
Disponibilizar os contactos. . . . .	56
Configurar o AirPrint. . . . .	66
Problemas ao preparar a digitalização de rede. . . . .	66

## Registrar um servidor de e-mail

Leia o seguinte antes de configurar o servidor de correio eletrónico.

O scanner está ligado à rede

Informações de configuração para servidor e-mail

Quando utilizar um servidor de e-mail baseado na Internet, verifique a informação de configuração do fornecedor ou website.

### Como fazer o registo

Aceda a Web Config, selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**.

[“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

Pode também efetuar configurações no painel de controlo do scanner. Selecione **Definições > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Definições de servidor**.

### Itens de definição do servidor de e-mail

Item	Definições e explicação	
Método de autenticação	Especifique o método de autenticação para que o scanner aceda ao servidor de correio.	
	Desactivar	A autenticação é desativada ao comunicar com um servidor de e-mail.
	Autentic. SMTP	O servidor de e-mail deve ser compatível com autenticação SMTP.
	POP antes de SMTP	Ao seleccionar este item, defina um servidor POP3.
Conta autenticada	Se seleccionar <b>Autentic. SMTP</b> ou <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b> , introduza o nome de conta autenticada. Introduza entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).	
Palavra-passe autenticada	Se seleccionar <b>Autentic. SMTP</b> ou <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b> , introduza a palavra-passe autenticada. Introduza entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).	
Ender. de e-mail do remetente	Defina o endereço de e-mail que será utilizado para enviar e-mails a partir do scanner. Embora possa utilizar um endereço e e-mail existente, recomendamos que obtenha e configure um endereço de e-mail dedicado para que possa ser distinguido dos e-mails enviados pelo scanner.  Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20–0x7E) exceto: ( ) < > [ ] ; ¥. O primeiro caractere não pode ser um ponto final (".").	
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A–Z a–z 0–9 . - . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.	

Item	Definições e explicação	
Ligação segura	Especifique o método de ligação segura para o servidor de correio eletrónico.	
	Inexistente	Se seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> no <b>Método de autenticação</b> , o método de ligação encontra-se definido para <b>Inexistente</b> .
	SSL/TLS	Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b> .
	STARTTLS	Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b> .
Validação do certificado (apenas Web Config)	O certificado é validado quando esta opção está ativada. Recomendamos configurar para <b>Activar</b> quando <b>Ligação segura</b> não é definida como <b>Inexistente</b> .	
Endereço do servidor POP3	Se seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b> , introduza o endereço do servidor do servidor POP3. Pode introduzir entre 0 e 255 caracteres utilizando A–Z a–z 0–9 . Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. POP3	Defina ao seleccionar <b>POP antes de SMTP</b> em <b>Método de autenticação</b> . Introduza um número entre 1 e 65535.	

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## Verificar uma ligação do servidor de correio eletrónico

1. Selecione o menu de teste de ligação.

**Ao definir a partir do Web Config:**

Selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Teste de ligação > Iniciar**.

**Ao definir a partir do painel de controlo:**

Selecione **Definições > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Verificar ligação**.

É iniciado o teste de ligação ao servidor de correio eletrónico.

2. Consulte os resultados do teste.

O teste é bem sucedido quando a mensagem **O teste de ligação foi concluído com sucesso**. é apresentada.

Se for exibido um erro, siga as instruções na mensagem para eliminar o erro.

[“Referências do teste de ligação do servidor de correio” na página 48](#)

## Referências do teste de ligação do servidor de correio

Mensagem	Causa
Erro de comunicação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O scanner não está ligado a uma rede</li> <li><input type="checkbox"/> O servidor SMTP está inativo</li> <li><input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação</li> <li><input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos</li> </ul>
Erro de comunicação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O scanner não está ligado a uma rede</li> <li><input type="checkbox"/> O servidor POP3 está inativo</li> <li><input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação</li> <li><input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos</li> </ul>
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou</li> <li><input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor SMTP</li> </ul>
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor POP3. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou</li> <li><input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor POP3 falhou</li> </ul>
Erro de autenticação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor SMTP falha.
Erro de autenticação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor POP3 falha.
Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do serv. SMTP	Esta mensagem é apresentada quando tenta comunicar com protocolos não suportados.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para Inexistente.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor não suporta ligações SMTP segura (ligação SSL).
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para SSL/TLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação SSL/TLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para STARTTLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação STARTTLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Data e Hora	Esta mensagem é apresentada quando as definições de data e hora do scanner não estão corretas ou o certificado expirou.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Certificado CA	Esta mensagem é apresentada quando o scanner não tem um certificado de raiz correspondente ao servidor, ou não foi importado um Certificado CA.



Mensagem	Causa
A ligação não é fiável.	Esta mensagem é apresentada quando o certificado obtido está danificado.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para Autentic. SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor suporta Autentic. SMTP.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para POP antes de SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor não suporta Autentic. SMTP.
Ender. de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.	Esta mensagem é apresentada quando o endereço de correio eletrónico do remetente especificado está errado.
Não é possível aceder ao produto até o processamento estar concluído.	Esta mensagem aparece quando o scanner está ocupado.

## Criar uma pasta de rede

Crie uma pasta de rede no seu computador. O computador deve estar ligado à mesma rede que o scanner.


O método para configurar a pasta de rede varia de acordo com o ambiente. Este é um exemplo para criar uma pasta de rede no ambiente de trabalho de um computador com o seguinte ambiente.

- Sistema operativo: Windows 10
- Local para criar a pasta partilhada: ambiente de trabalho
- Caminho da pasta: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder (crie uma pasta de rede chamada "scan\_folder" no ambiente de trabalho)

1. Inicie sessão no computador onde pretende criar a pasta de rede com uma conta de utilizador com autoridade de administrador.

**Nota:**

*Se não conhecer que conta de utilizador tem autoridade de administrador, consulte o administrador do computador.*

2. Assegure-se de que o nome do dispositivo (nome do computador) não contém caracteres de byte duplo. Clique no botão iniciar do Windows e seleccione  **Definições** > **Sistema** > **Sobre**.

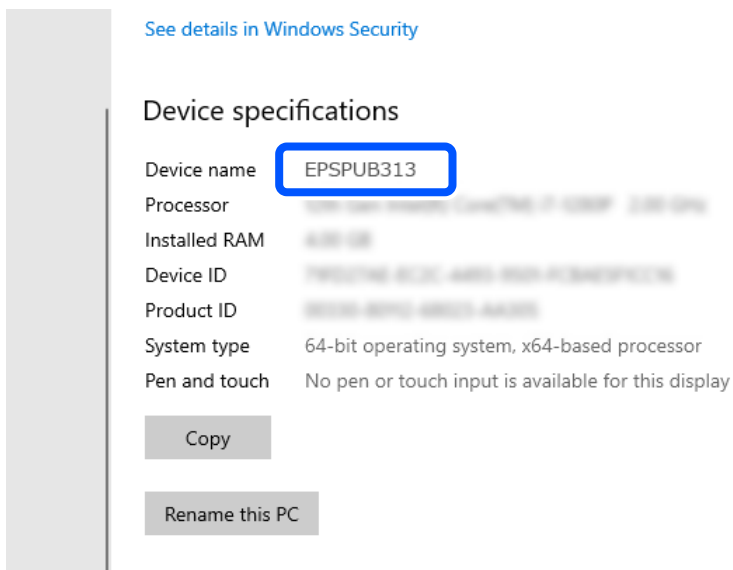
**Nota:**

*Se existirem caracteres de byte duplo no nome do dispositivo, a gravação de ficheiros pode falhar.*

3. Verifique se a cadeia apresentada em **Especificações do dispositivo** > **Nome do dispositivo** não contém caracteres de byte duplo.

Não devem ocorrer complicações se o nome do dispositivo contiver apenas caracteres de byte único. Fechar a janela.

Exemplo: EPSPUB313



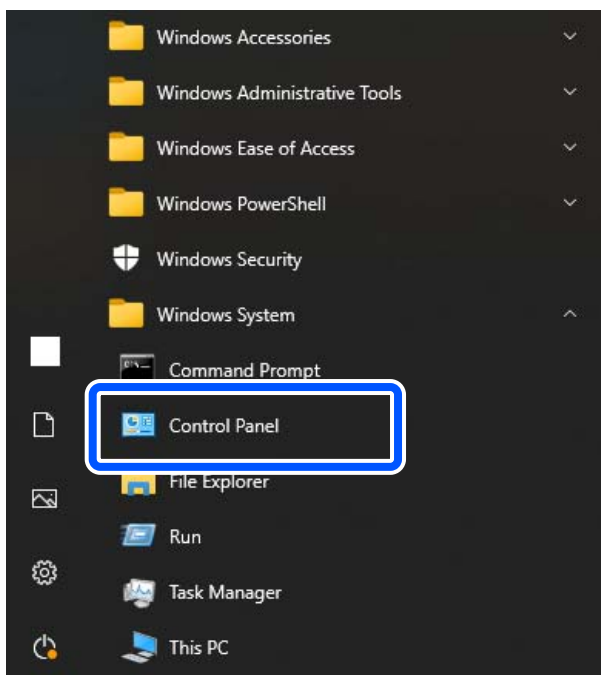
**! Importante:**

*Se o nome do dispositivo contiver caracteres de byte duplo, utilize um computador que não tem caracteres de byte duplo ou mude o nome do dispositivo.*

*Se precisar de mudar o nome do dispositivo, assegure-se de que consulta previamente o administrador do computador pois esta alteração pode afetar a gestão informática e o acesso aos recursos.*

Depois, verifique as definições do computador.

4. Clique no botão iniciar Windows e selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo**.



5. No Painel de Controlo e a seguir clique em **Rede e Internet > Rede e centro de partilha > Alterar as definições de partilha avançada**.

É exibido o perfil da rede.

6. Assegure-se de que **Ativar a partilha de ficheiros e impressora** está selecionado em **Partilhar ficheiros e impressoras** para o perfil da rede (perfil atual).

Se já estiver selecionado, clique em **Cancelar** e feche a janela.

Quando alterar as definições, clique em **Guardar alterações** e feche a janela.

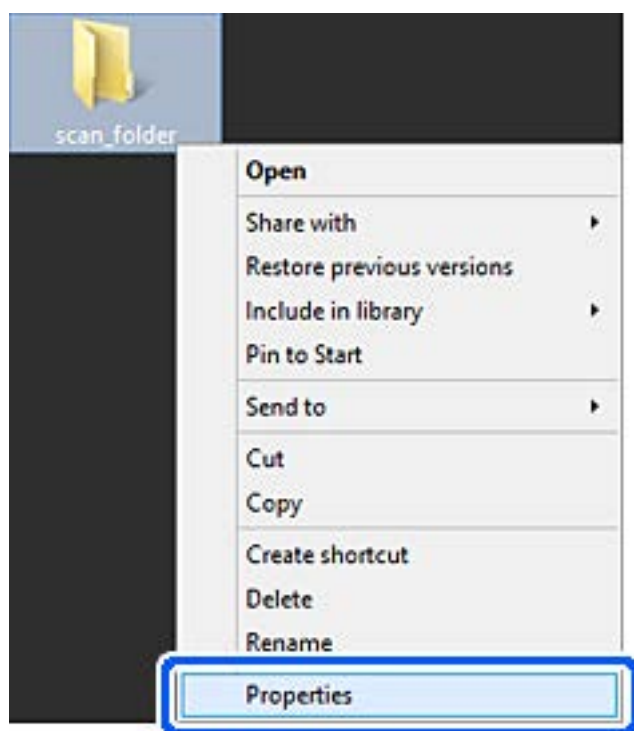
Depois, crie uma pasta de rede.

7. Crie a pasta e atribua-lhe um nome no seu ambiente de trabalho.

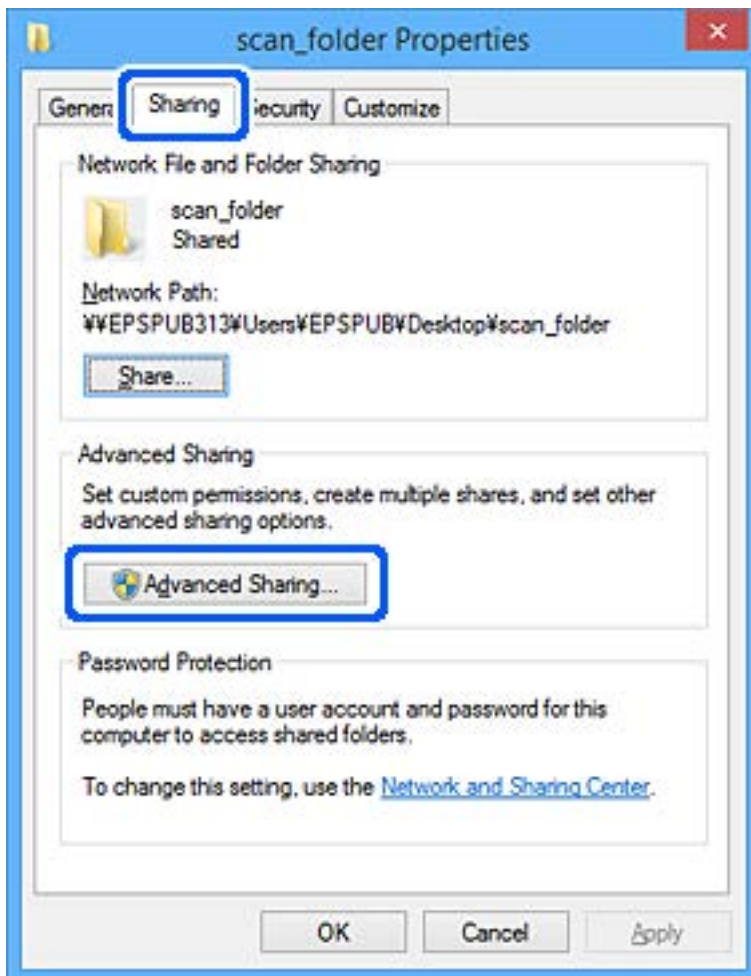
Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o nome exceder os 12 caracteres, pode não conseguir aceder à pasta de acordo com o ambiente.

Exemplo: scan\_folder

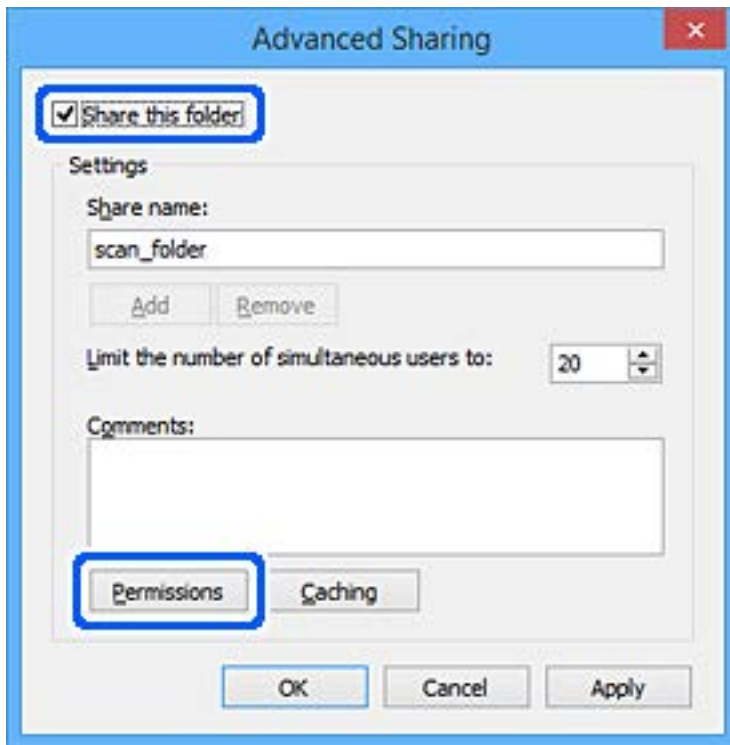
8. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



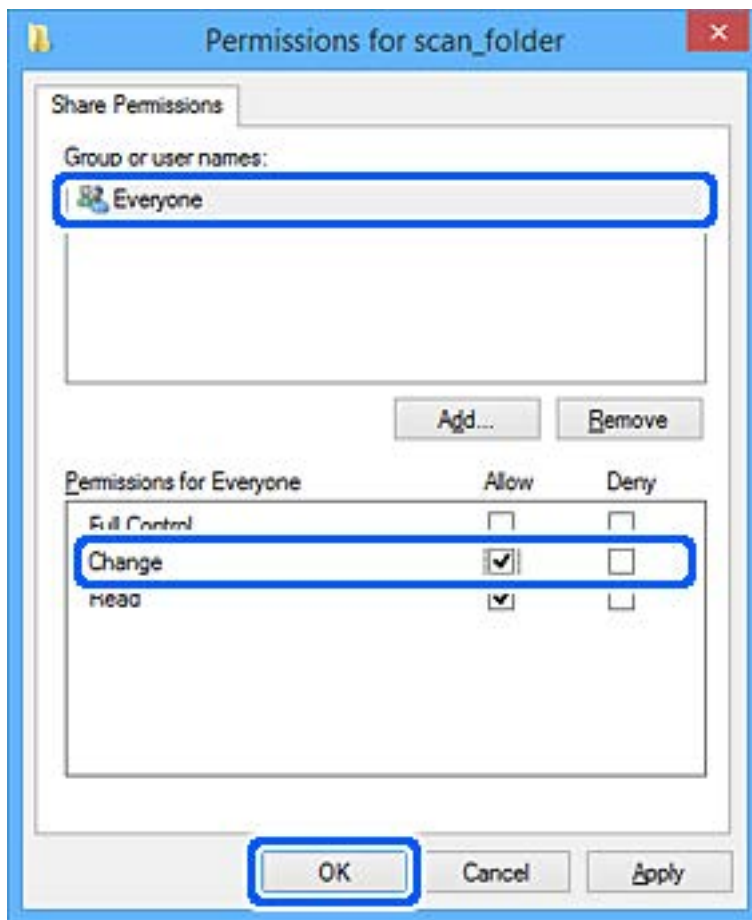
9. Clique em **Partilha avançada** no separador **Partilha**.



10. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.



11. Selecione **Todos** em **Nomes de grupos ou utilizadores**, selecione **Permitir** em **Alterar** e, a seguir, clique em **OK**.

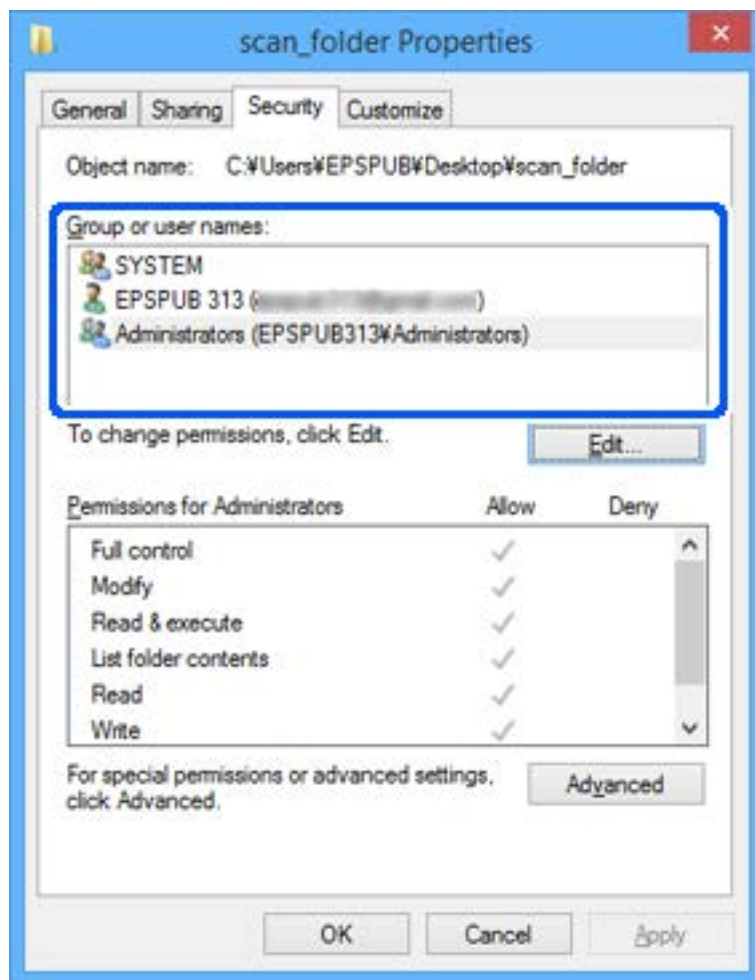


12. Clique em **OK** para fechar a janela e voltar ao menu Propriedades.

**Nota:**

Pode verificar que grupos ou utilizadores têm acesso à pasta de rede no separador **Segurança** > **Nomes de grupos ou utilizadores**.

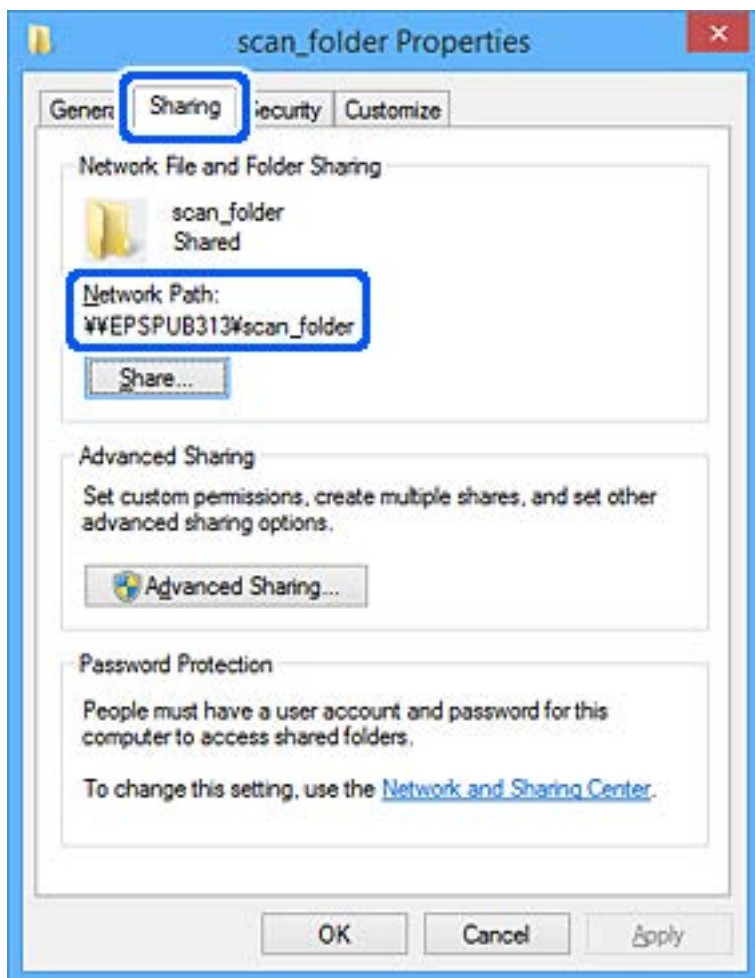
Exemplo: quando o utilizador iniciar sessão no computador terá acesso à pasta de rede, assim como os administradores.



13. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta de rede. Utilizado ao registar nos contactos do scanner. Anote, por favor.

Exemplo: \\EPSPUB313\scan\_folder



14. Clique em **Fechar** ou **OK** para fechar a janela.

Este passo completa a criação de uma pasta de rede.

---

## Disponibilizar os contactos

Registrar destinos na lista de contactos do scanner permite-lhe introduzir facilmente destinos quando efetuar digitalizações.

Pode registar os seguintes tipos de destinos na lista de contactos. Pode registar até 300 entradas no total.

**Nota:**

*Também pode usar o servidor LDAP (pesquisa LDAP) para introduzir o destino.*

E-mail	Destino para o e-mail. Precisa de configurar as definições do servidor de e-mail antecipadamente.
Pasta de rede	Destino para dados de digitalização. É necessário preparar previamente a pasta da rede.



### Informações relacionadas

➔ “Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores” na página 63

## Comparação da configuração dos contactos

Existem três ferramentas para configurar os contactos do scanner: Web Config, Epson Device Admin, e o painel de controlo do scanner. As diferenças entre as três ferramentas são indicadas na tabela que se segue.

Funções	Web Config*	Epson Device Admin	Painel de controlo do scanner
Registar um destino	✓	✓	✓
Editar um destino	✓	✓	✓
Adicionar um grupo	✓	✓	✓
Editar um grupo	✓	✓	✓
Apagar um destino ou grupos	✓	✓	✓
Apagar todos os destinos	✓	✓	–
Importar um ficheiro	✓	✓	–
Exportar para um ficheiro	✓	✓	–

\* Iniciar sessão como administrador para fazer configurações.

## Registar um destino nos contactos usando Web Config

### Nota:

Também pode registar os contactos no painel de controlo do scanner.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Introduzir **Nome** e **Palavra de índice**.
4. Selecione o tipo de destino na opção **Tipo**.

### Nota:

Não pode alterar a opção **Tipo** depois de concluir o registo. Se pretender alterar o tipo, apague o destino e, em seguida, volte a efetuar o registo.

5. Introduza um valor para cada item e clique em **Aplicar**.

### Informações relacionadas

➔ “Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39

## Itens de definição do destino

Itens	Definições e explicação
Definições comuns	
Nome	Introduza um nome exibido nos contactos em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-16). Se não especificar, deixe em branco.
Palavra de índice	Introduzir um nome usando 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-16) para pesquisar os contactos no painel de controlo do scanner. Se não especificar, deixe em branco.
Tipo	Selecione o tipo de endereço de grupo que pretende registar.
Atribuir a util. frequente	Selecione para definir o endereço registado como um endereço usado com frequência.  Ao definir como um endereço usado frequentemente, é exibido no ecrã superior do scanner, e pode especificar o destino sem exibir os contactos.
E-mail	
Ender. de E-mail	Introduza entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Pasta de rede (SMB)	
Guardar em	\\"Localização da pasta"  Introduza a localização da pasta de destino entre 1 e 253 caracteres em Unicode (UTF-16), omitindo "\\".  Introduza o caminho da rede apresentado no ecrã de propriedades da pasta. Consulte as informações que se seguem para obter detalhes sobre a definição do caminho da rede.  <a href="#">"Criar uma pasta de rede" na página 49</a>
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder uma pasta de rede em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-16). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a uma pasta de rede entre 0 e 20 caracteres em Unicode (UTF-16). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Ligação segura	Selecione FTP ou FTPS de acordo com o protocolo de transferência de ficheiros compatível com o servidor FTP. Selecione <b>FTPS</b> para permitir que o scanner comunique com medidas de segurança.
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em Unicode (UTF-16), omitindo "ftp://" ou "ftps://".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor de FTP com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-16). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se o servidor permitir ligações anónimas, introduza um nome de utilizador como Anónimo e FTP. Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor de FTP entre 0 e 20 caracteres em Unicode (UTF-16). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.

Itens	Definições e explicação
Modo de ligação	Selecione o modo de ligação no menu. Se tiver uma firewall definida entre o scanner e o servidor FTP, selecione <b>Modo passivo</b> .
Número da porta	Introduza o número de porta do servidor FTP entre 1 e 65535.
Validação do certificado	O servidor FTP é validado quando esta opção está ativada. Disponível quando <b>FTPS</b> estiver selecionado para <b>Ligação segura</b> . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para o scanner.
SharePoint(WebDAV)*	
Ligação segura	Selecione HTTP ou HTTPS de acordo com o protocolo de transferência de ficheiros compatível com o servidor. Selecione <b>HTTPS</b> para permitir que o scanner comunique com medidas de segurança.
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em Unicode (UTF-16), omitindo "http://" ou "https://".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-16). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor entre 0 e 20 caracteres em Unicode (UTF-16). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Validação do certificado	O certificado do servidor é validado quando esta opção está ativada. Disponível quando <b>HTTPS</b> estiver selecionado para <b>Ligação segura</b> . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para o scanner.
Servidor proxy	Especifique se pretende utilizar um servidor proxy.

\* SharePoint Online não suportado ao digitalizar para uma pasta de rede a partir do painel de controlo do scanner.

Se pretende guardar a imagem digitalizada em SharePoint Online, utilize o Document Capture Pro após instalar o SharePoint Online Connector. Consulte o manual Document Capture Pro para obter mais informações.

<https://support.epson.net/dcp/>

## Registrar destinos como um grupo utilizando o Web Config

Se o tipo de destino estiver definido para **E-mail**, pode registrar os destinos como um grupo.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registrar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Selecione um grupo em **Tipo**.
4. Clique em **Selecionar** para **Contacto(s) para Grupo**.  
São apresentados os destinos disponíveis.
5. Selecione o destino que pretende registrar no grupo, e a seguir clique em **Selecionar**.
6. Introduza um **Nome** e **Palavra de índice**.

7. Selecione se pretende ou não atribuir o grupo registado ao grupo usado com frequência.

**Nota:**

*Os destinos podem ser registados em vários grupos.*

8. Clique em **Aplicar**.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## **Fazer cópias de segurança e importar contactos**

Ao usar Web Config ou outros recursos, é possível fazer cópias de segurança e importar contactos.

Para Web Config, pode fazer cópias de segurança de contactos exportando as definições do scanner onde estão incluídos os contactos. O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Ao importar as definições do scanner para o scanner, os contactos são substituídos.

Para Epson Device Admin, só podem ser exportados contactos a partir da janela de propriedade do dispositivo. Além disso, se não exportar os itens relativos à segurança, pode editar os contactos exportados e importá-los porque podem ser guardados como ficheiros SYLK ou CSV.

### **Importar contacto usando Web Config**

Se tiver um scanner que permite fazer cópias de segurança de contactos e se for compatível com este scanner, pode registar contactos facilmente importando o ficheiro de cópia de segurança.

**Nota:**

*Para consultar as instruções sobre como fazer cópias de segurança dos contactos do scanner, consulte o manual fornecido com o scanner.*

Para importar os contactos para o scanner, siga os passos abaixo.

1. Aceda a Web Config, selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro de cópia de segurança que criou em **Ficheiro**, introduza a palavra-passe, e a seguir clique em **Seguinte**.
3. Selecione a caixa de verificação **Contactos**, e a seguir clique em **Seguinte**.

### **Criar uma cópia de segurança dos contactos usando o Web Config**

Os dados dos contactos podem ser perdidos devido ao funcionamento incorreto do scanner. Recomendamos que efetue uma cópia de segurança dos dados sempre que atualizar os dados. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia.

Com o Web Config, pode criar uma cópia de segurança no computador dos dados de contacto armazenados no scanner.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**.

2. Selecione a caixa de verificação **Contactos** sob a categoria **Digit**.
3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.  
É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.
4. Clique em **Exportar**.

## Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso

Se utilizar Epson Device Admin, pode fazer uma cópia de segurança apenas dos contactos e editar os ficheiros exportados, a seguir, registe-os todos de uma vez.

É útil se quiser fazer cópia de segurança apenas os contactos ou quando substituir o scanner e quiser transferir os contactos do antigo para o novo.

### Exportar contactos

Guardar as informações dos contactos no ficheiro.

Pode editar ficheiros guardados em formato SYLK ou csv usando uma aplicação de folha de cálculo ou editor de texto. Pode registar todos simultaneamente após eliminar ou adicionar as informações.

Informação que inclui itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais podem ser guardadas em formato binário com a palavra-passe. Não pode editar o ficheiro. Pode ser utilizado como ficheiro de cópia de segurança das informações incluindo os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.  
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum > Contactos**.
6. Selecione o formato de exportação em **Exportar > Exportar itens**.
  - Todos os itens  
Exportar o ficheiro binário encriptado. Selecione quando pretende incluir os itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais. Não pode editar o ficheiro. Se o seleccionar, é necessário definir a palavra-passe. Clique em **Configuração** e defina uma palavra-passe com entre 8 e 63 caracteres em ASCII. Esta palavra-passe é necessária ao importar o ficheiro binário.
  - Itens excepto dados de segurança  
Exporte os ficheiros em formato SYLK ou csv. Selecione quando pretende editar as informações do ficheiro exportado.
7. Clique em **Exportar**.
8. Especifique o local para guardar o ficheiro, selecione o tipo de ficheiro, e a seguir clique em **Guardar**.  
É exibida uma mensagem de finalização.

9. Clique em **OK**.

Verifique se o ficheiro é guardado no local especificado.

## Importar contactos

Importar as informações dos contactos do ficheiro.

Pode importar os ficheiros guardados em formato SYLK ou csv ou a cópia de segurança do ficheiro binário que inclui os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.  
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum > Contactos**.
6. Clique em **Procurar** em **Importar**.
7. Selecione o ficheiro que pretende importar e, a seguir, clique em **Abrir**.  
Ao seleccionar o ficheiro binário, em **Palavra-passe** introduza a palavra-passe definida ao exportar o ficheiro.
8. Clique em **Importar**.  
Será exibido o ecrã de confirmação.
9. Clique em **OK**.  
O resultado da validação é exibido.
  - Editar as Informações carregadas  
Clique quando pretender editar as informações individualmente.
  - Carregar mais ficheiros  
Clique quando pretender importar vários ficheiros.
10. Clique em **Importar**, e a seguir clique em **OK** na janela de conclusão de importação.  
Regressar à janela de propriedade do dispositivo.
11. Clique em **Transmitir**.
12. Clique em **OK** na mensagem de confirmação.  
As definições são enviadas para o scanner.
13. Na janela de conclusão do envio, clique em **OK**.  
A informação do scanner é atualizada.  
Abrir os contactos em Web Config ou no painel de controlo do scanner, e a seguir verifique que o contacto é atualizado.

## Cooperação entre o servidor LDAP e utilizadores

Ao cooperar com o servidor LDAP, pode utilizar as informações de morada registadas no servidor LDAP como destino e um email.

### Configurar o servidor LDAP

Para usar as informações de servidor LDAP, faça o registo no scanner.

1. Aceda ao Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Seleccione **OK**.

São apresentadas as definições que seleccionou.

### Itens de definição do servidor LDAP

Itens	Definições e explicação
Utilizar servidor LDAP	Selecione <b>Utilizar</b> ou <b>Não utilizar</b> .
Endereço do servidores LDAP	Introduza o endereço do servidor LDAP. Introduza entre 1 e 255 caracteres no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. No formato FQDN, pode utilizar caracteres alfanuméricos em ASCII (0x20–0x7E) e "-", exceto no início e no fim do endereço.
Número da porta do servidor LDAP	Introduza o número da porta do servidor LDAP entre 1 e 65535.
Ligação segura	Especifique o método de autenticação quando o scanner aceder ao servidor LDAP.
Validação do certificado	Quando esta opção estiver ativada, o certificado de servidor LDAP é validado. Recomendamos que defina para <b>Activar</b> . Para configurar, o <b>Certificado CA</b> deve ser importado para o scanner.
Tempo limite de procura (seg)	Defina o período de tempo de procura que decorre até ao limite ser excedido entre 5 e 300.
Método de autenticação	Selecione um dos métodos. Se seleccionar <b>Autenticação Kerberos</b> , seleccione <b>Definições de Kerberos</b> para fazer as definições para Kerberos. Para realizar Autenticação Kerberos, é necessário o seguinte ambiente. <input type="checkbox"/> O scanner e o servidor DNS podem comunicar. <input type="checkbox"/> As horas do scanner, servidor KDC, e o servidor necessário para autenticação (servidor LDAP, servidor SMTP, servidor de ficheiro) estão sincronizadas. <input type="checkbox"/> Quando o servidor de serviço estiver configurado como endereço IP, o FQDN do servidor de serviço é registado na zona de pesquisa inversa do servidor DNS.
Domínio Kerberos a utilizar	Se seleccionar <b>Autenticação Kerberos</b> para <b>Método de autenticação</b> , seleccione o âmbito Kerberos que pretende utilizar.

Itens	Definições e explicação
DN de administrador / Nome de Util.	Introduza o nome de utilizador para o servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando <b>Autenticação anónima</b> for seleccionada como <b>Método de autenticação</b> . Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para a autenticação do servidor LDAP com 128 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Não é possível utilizar caracteres de controlo, tais como 0x00–0x1F e 0x7F. Esta definição não é utilizada quando <b>Autenticação anónima</b> for seleccionada como <b>Método de autenticação</b> . Se não especificar, deixe em branco.

### Configuração Kerberos

Se seleccionar **Autenticação Kerberos** para **Método de autenticação** do **Servidor LDAP > Básico**, faça as seguintes configurações Kerberos no separador **Rede > Definições de Kerberos**. Pode registar até 10 configurações de definições Kerberos.

Itens	Definições e explicação
Domínio	Introduza o âmbito da autenticação Kerberos em 255 caracteres ou menos em ASCII (0x20–0x7E). Se não registar, deixe em branco.
Endereço KDC	Introduza o endereço do servidor de autenticação Kerberos. Introduza 255 caracteres ou menos no formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Se não registar, deixe em branco.
Número da porta (Kerberos)	Introduza o número da porta do servidor Kerberos entre 1 e 65535.

### Configurar as definições de procura do servidor LDAP

Ao configurar as definições de pesquisa, pode utilizar o endereço e correio eletrónico registados no servidor LDAP.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede > Servidor LDAP > Definições de procura**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **OK** para visualizar o resultado da definição.

São apresentadas as definições que seleccionou.

### Itens de definição da procura do servidor LDAP

Itens	Definições e explicação
Base de procura (Nome único)	Se quiser procurar um domínio arbitrário, especifique o nome de domínio do servidor LDAP. Introduza entre 0 e 128 caracteres em Unicode (UTF-8). Se não procurar um atributo arbitrário, deixe em branco.  Exemplo relativo ao directório do servidor local: dc=servidor,dc=local



Itens	Definições e explicação
Número de entradas da procura	Especifique o número de entradas da procura entre 5 e 500. O número especificado de entradas da procura é guardado e apresentado temporariamente. Mesmo que o número de entradas da procura ultrapasse o número especificado e apareça uma mensagem de erro, a procura pode ser finalizada.
Atributo de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de nomes de utilizador. Introduza entre 1 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a–z ou A–Z.  Exemplo: cn, uid
Atributo de exibição de nome de utilizador	Especifique o nome de atributo a apresentar como nome de utilizador. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a–z ou A–Z.  Exemplo: cn, sn
Atributo do endereço de e-mail	Especifique o nome de atributo a apresentar aquando da procura de endereços de e-mail. Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A–Z, a–z, 0–9 e -. O primeiro carácter deverá ser a–z ou A–Z.  Exemplo: correio
Atributo arbitrário 1 - Atributo arbitrário 4	Pode especificar outros atributos arbitrários a procurar. Introduza entre 0 e 255 caracteres em Unicode (UTF-8). O primeiro carácter deverá ser a-z ou A-Z. Se não quiser procurar atributos arbitrários, deixe em branco.  Exemplo: o, ou

## Verificar a ligação do servidor LDAP

Realiza o teste de ligação ao servidor LDAP usando o conjunto de parâmetros definidos em **Servidor LDAP** > **Definições de procura**.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Rede** > **Servidor LDAP** > **Teste de ligação**.
2. Seleccione **Iniciar**.

O teste de ligação é iniciado. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

### Referências do teste de ligação do servidor LDAP

Mensagens	Explicação
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
O teste de ligação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O endereço ou o número da porta do servidor LDAP está incorreto.</li> <li><input type="checkbox"/> Um período de tempo foi excedido.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Não utilizar</b> está seleccionado como <b>Utilizar servidor LDAP</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticação Kerberos</b> for seleccionado como <b>Método de autenticação</b>, ao definir como <b>Domínio</b>, <b>Endereço KDC</b> e <b>Número da porta (Kerberos)</b> estão incorretos.</li> </ul>

Mensagens	Explicação
O teste de ligação falhou. Verifique a data e hora no seu produto ou servidor.	Esta mensagem aparece quando a ligação falha porque as definições de tempo do scanner e do servidor LDAP não correspondem.
A autenticação falhou. Verifique as definições.	Esta mensagem aparece pelos motivos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Nome de Util.</b> e/ou <b>Palavra-passe</b> incorreto.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticação Kerberos</b> estiver selecionado como <b>Método de autenticação</b>, a hora/data pode não ser configurada.</li> </ul>
Não é possível aceder ao produto até o processamento estar concluído.	Esta mensagem aparece quando o scanner está ocupado.

## Configurar o AirPrint

Aceda a Web Config, selecione o separador **Rede**, e a seguir selecione **Configuração de AirPrint**.

Itens	Explicação
Nome do Serviço Bonjour	Introduza o nome de um serviço Bonjour, usando texto ASCII (0x20–0x7E) e até 41 caracteres.
Localização de Bonjour	Introduza uma descrição da localização do scanner, utilizando texto Unicode (UTF-8) e até 127 bytes.
Wide-Area Bonjour	Defina se pretende usar Wide-Area Bonjour. Se usar, o scanner deve estar registado no servidor DNS para poder procurar o scanner no segmento.
Activar AirPrint	Ativa o Bonjour e AirPrint (serviço de digitalização). Este botão só está disponível quando o AirPrint está desativado.  <i>Nota:</i> <i>Ao desativar AirPrint, também desativada digitalização Mopria para Chromebooks, Windows, e a aplicação Mopria Scan é igualmente desativada.</i>

## Problemas ao preparar a digitalização de rede

### Dicas sobre como resolver problemas

- Verificar a mensagem de erro

Se surgir algum problema, verifique primeiro se há alguma mensagem no painel de controlo do scanner ou janela do controlador. Se tiver definido o email de notificação para o caso deste tipo de evento, pode conhecer o estado de imediato.

- Verificar o estado da comunicação

Verifique o estado da comunicação do computador do servidor ou do computador cliente usando o comando ping e ipconfig.

Teste de ligação

Para verificar a ligação entre o scanner e o servidor de correio, realize o teste de ligação a partir do scanner. Verifique também a ligação do computador cliente ao servidor para verificar o estado da comunicação.

Inicialize as definições

Se as definições e o estado de comunicação não indicarem qualquer problema, os problemas podem ser resolvidos desativando ou iniciando as definições de rede do scanner, e a seguir voltar a definir.

## **Não é possível aceder a Web Config**

### **O endereço IP não está atribuído ao scanner.**

#### **Soluções**

O endereço IP atribuído ao scanner pode não ser válido. Configure o endereço IP utilizando o painel de controlo do scanner. Pode confirmar as informações sobre a configuração atual através do painel de controlo do scanner.

### **O browser não suporta a força de encriptação para o SSL/TLS.**

#### **Soluções**

O SSL/TLS tem a Força da encriptação. Pode abrir o Web Config usando um browser que suporte encriptações em massa, tal como é indicado abaixo. Verifique se está a utilizar um browser suportado.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

### **O Certificado CA assinado está fora da validade.**

#### **Soluções**

Se houver um problema com a data de validade do certificado, aparecerá a indicação "O certificado está fora da validade" ao ligar ao Web Config com a comunicação SSL/TLS (https). Se a mensagem aparecer antes do fim da data de validade, certifique-se de que a data do scanner está configurada corretamente.

### **O nome comum do certificado e o do scanner não coincidem.**

#### **Soluções**

Se o nome comum do certificado e o do scanner não coincidem, a mensagem "O nome do certificado de segurança não coincide..." é exibida ao aceder a Web Config usando comunicação SSL/TLS (https). Isto acontece porque os endereços de IP que se seguem não coincidem.

- O endereço IP do scanner introduzido para nome comum para criar um Certificado autoassinado ou CSR
- O endereço IP introduzido para navegador Web ao executar Web Config

Para o Certificado autoassinado, atualize o certificado.

Para Certificado CA assinado, utilize novamente o certificado para o scanner.

## ■ A definição do servidor proxy do endereço local não está definido para o browser.

### Soluções

Quando o scanner estiver configurado para usar um servidor proxy, configure o browser para não ligar ao endereço local através do servidor proxy.

#### Windows:

Selecione **Painel de Controlo > Rede e Internet > Opções da Internet > Ligações > Definições de LAN > Servidor proxy**, e depois configure para não usar o servidor proxy para a LAN (endereços locais).

#### Mac OS:

Selecione **Preferências do sistema (ou Definições do sistema) > Rede > Avançado > Proxies** e, em seguida, registe o endereço local para **Ignorar as definições de proxy para estes anfitriões e domínios**.

Exemplo:

192.168.1.\*: Endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

## ■ DHCP está desativado nas definições do computador.

### Soluções

Se o DHCP para obter um endereço IP for automaticamente desativado no computador, não poderá aceder à Web Config. Activar o DHCP.

Exemplo para Windows 10:

Abra o Painel de Controlo e a seguir clique em **Rede e Internet > Rede e centro de partilha > Alterar as definições do adaptador**. Abra a janela de propriedades da ligação que está a utilizar, e depois abra a janela de propriedades para **Protocolo de Internet Versão 4 (TCP/IPv4)** ou **Protocolo de Internet Versão 6 (TCP/IPv6)**. Verifique que **Obter um endereço IP automaticamente** está selecionado na janela exibida.

---


# Personalizar a Janela do Painel de Controlo

Registrar Predef. ....	70
Editar o Ecrã de Início do Painel de Controlo. ....	72

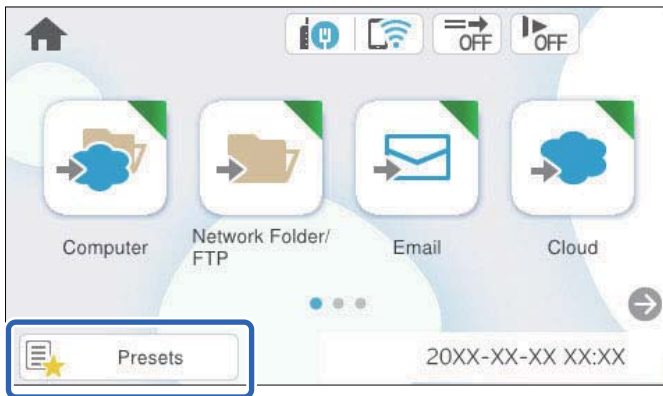
## Registrar Predef.


É possível registar definições de digitalização usadas frequentemente como **Predef.**. Pode registar até 48 predefinições.

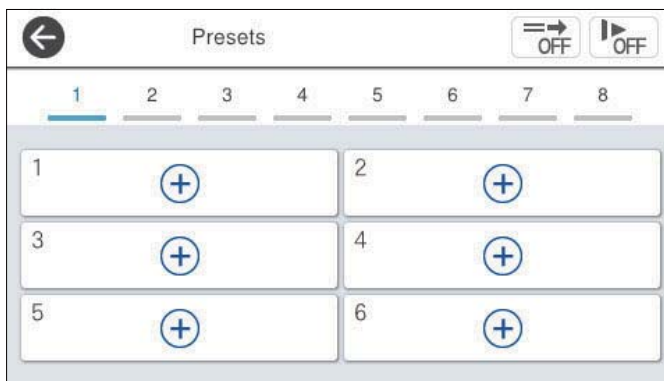
**Nota:**

- ❑ É possível registar as definições atuais selecionando  na janela de início de digitalização.
- ❑ Também é possível registar **Predefinições** em Web Config.  
Selecione o separador **Digit > Predefinições**.
- ❑ Se selecionar **Digit. para computador** ao registar, é possível registar a tarefa criada no Document Capture Pro como **Predefinições**. Só está disponível em computadores ligados através de uma rede. Registe a tarefa no Document Capture Pro primeiro.
- ❑ Se a função de autenticação estiver ativada, apenas o administrador pode registar **Predefinições**.

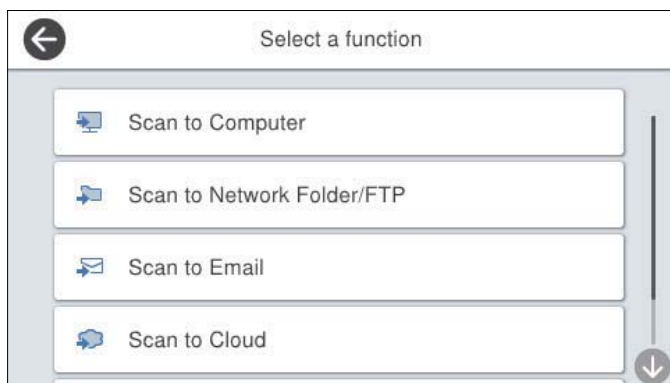
1. Selecione **Predef.** no ecrã inicial no painel de controlo do scanner.




2. Selecione .



3. Selecione o menu que pretende utilizar para registar uma predefinição.



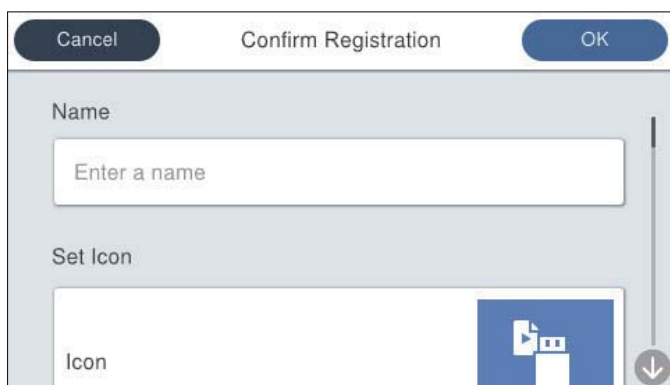
4. Defina cada item, e a seguir selecione .

**Nota:**

Ao selecionar **Digit. para computador**, selecione o computador no qual o Document Capture Pro está instalado, e a seguir selecione uma tarefa registada. Só está disponível em computadores ligados através de uma rede.

5. Efetue as definições da predefinição.

- Nome:** Defina o nome.
- Definir Ícone:** Defina a imagem e cor do ícone a exibir.
- Configuração do Envio rápido:** Inicia imediatamente a digitalização sem confirmação ao selecionar a predefinição.
- Conteúdo:** Verifique as definições de digitalização.



6. Selecione OK.

## Opções de menus de Predef.

É possível alterar as configurações de uma predefinição selecionando  em cada predefinição.

Alterar o nome:

Altera o nome da predefinição.

**Alterar Ícone:**

Altera a imagem do ícone e a cor da predefinição.

**Configuração do Envio rápido:**

Inicia imediatamente a digitalização sem confirmação ao selecionar a predefinição.

**Mudar posição:**

Altera a ordem de exibição das predefinições.

**Eliminar:**

Elimina a predefinição.

**Adicionar ou remover Ícone do Início:**

Adiciona ou elimina o ícone da predefinição no ecrã de início.

**Confirmar detalhes:**

Ver as definições de uma predefinição. Pode carregar a predefinição selecionando **Utilizar Esta Definição**.

---

## Editar o Ecrã de Início do Painel de Controlo

É possível personalizar o ecrã de início ao selecionar **Definições > Editar Início** no painel de controlo do scanner.

- Esquema:** Altera o método de exibição dos ícones do menu.  
[“Alterar o Esquema do Ecrã de Início” na página 72](#)
- Adicionar ícone:** Adiciona ícones às definições de **Predef.** que realizou, ou recupera ícones que foram removidos do ecrã.  
[“Adicionar ícone” na página 73](#)
- Remover ícone:** Remove ícones do ecrã de início.  
[“Remover ícone” na página 74](#)
- Mover ícone:** Altera a ordem de exibição dos ícones.  
[“Mover ícone” na página 75](#)
- Restaurar exibição predefinida ícones:** Recupera as definições de exibição predefinidas mostradas no ecrã de início.

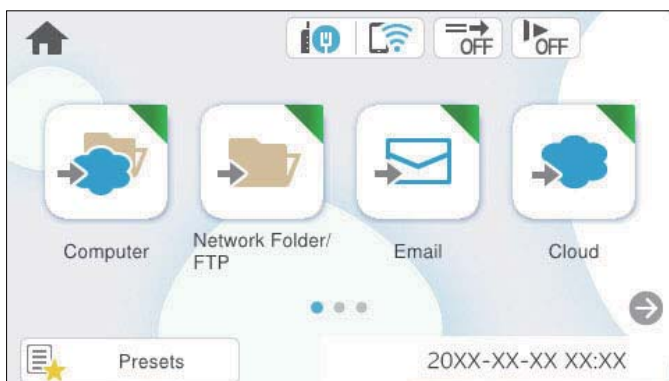
## Alterar o Esquema do Ecrã de Início

1. Selecione **Definições > Editar Início > Esquema** no painel de controlo do scanner.

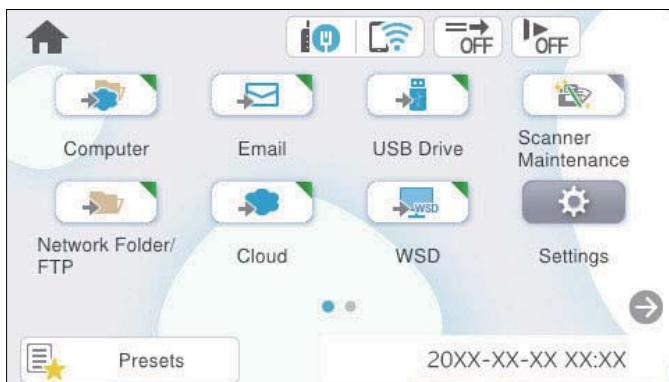


2. Selecione **Linha** ou **Matriz**.

**Linha:**



**Matriz:**



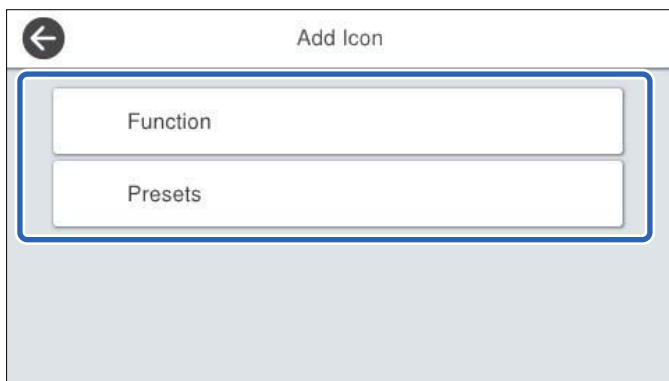
3. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.

## Adicionar ícone

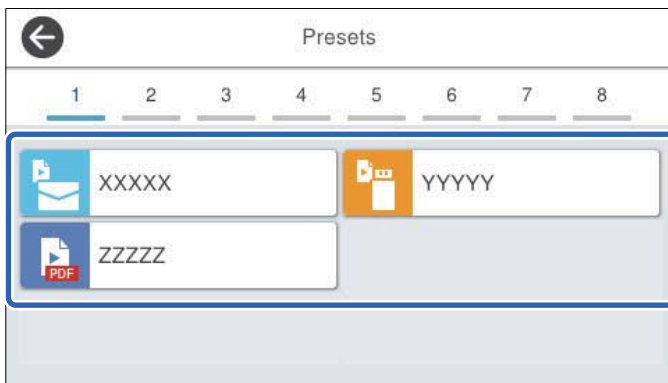
1. Selecione **Definições** > **Editar Início** > **Adicionar ícone** no painel de controlo do scanner.

2. Selecione **Função** ou **Predef.**.

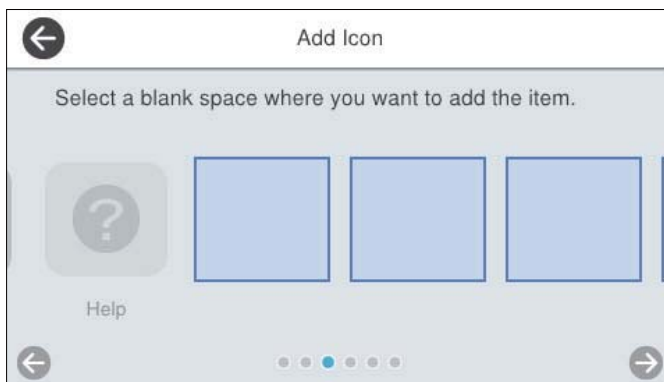
- Função: Exibe as funções predefinidas mostradas no ecrã inicial.
- Predef.: Exibe as predefinições registadas.




3. Selecione o item que pretende adicionar ao ecrã de início.



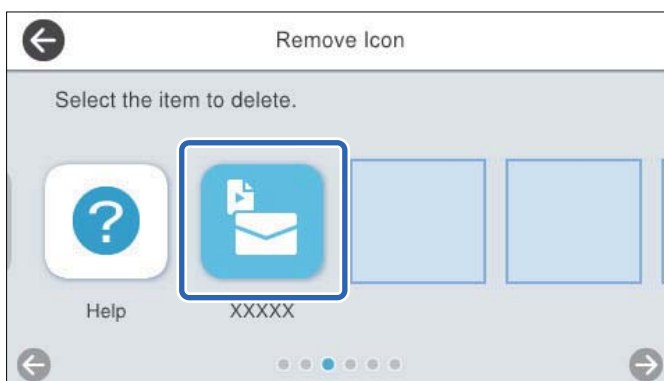
4. Selecione o espaço vazio onde deseja adicionar o item.  
Se pretende adicionar vários ícones, repita os passos 3 a 4.



5. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.


## Remover ícone

1. Selecione **Definições > Editar Início > Remover ícone** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione o ícone que pretende remover.



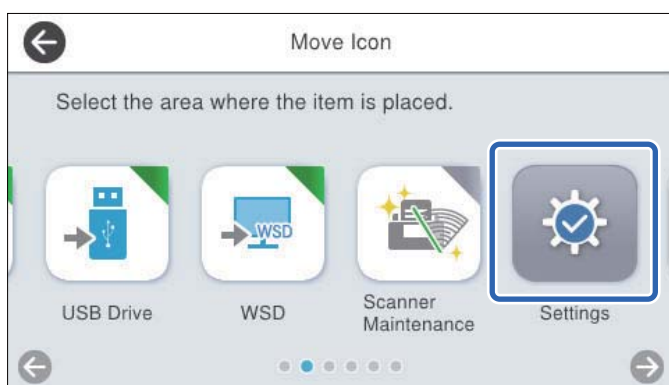
3. Selecione **Sim** para concluir.

Se pretende remover vários ícones, repita os procedimentos 2 a 3.

4. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.

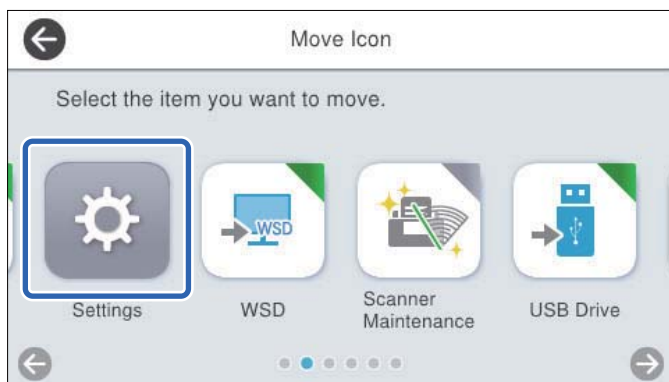
## Mover ícone

1. Selecione **Definições** > **Editar Início** > **Mover ícone** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione o ícone que pretende mover.



3. Selecione o quadro de destino.

Se já existir outro ícone no quadro de destino, os ícones são substituídos.



4. Selecione  para regressar e verifique o ecrã de início.

# Definições básicas de segurança

Introdução de funcionalidades de segurança de produto. . . . .	77
Definições do administrador. . . . .	77
Restringir recursos disponíveis (Controlo de acesso). . . . .	83
Desativar a interface externa. . . . .	85
Ativação da verificação de programa no arranque. . . . .	86
Desativar a digitalização em rede a partir do computador. . . . .	86
Ativar ou desativar a digitalização WSD. . . . .	86
Monitorizar um scanner remoto. . . . .	87
Recuperação das definições predefinidas. . . . .	89
Informações Epson Remote Services. . . . .	89
Resolver Problemas. . . . .	89

## Introdução de funcionalidades de segurança de produto

Esta seção apresenta a funcionalidade de segurança dos dispositivos Epson.

Nome da funcionalidade	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Configurar a palavra-passe do administrador	Bloqueia as definições do sistema, tais como a configuração de ligação de rede ou USB.	O administrador define uma palavra-passe para o dispositivo. É possível definir ou alterar a partir de ambos Web Config e do painel de controlo do scanner.	Impedir a leitura e alteração das informações armazenadas no dispositivo, tais como a identificação, palavra-passe, configurações de rede, etc. Além disso, reduza uma ampla gama de riscos de segurança, tais como fuga de informações para o ambiente de rede ou política de segurança.
Definições de controlo de acesso	Se iniciar sessão no aparelho com uma conta de utilizador previamente registada, pode utilizar o aparelho.	Registar qualquer conta de utilizador. Pode registar até 10 contas de utilizador.	A restrição de utilizadores impede a utilização não autorizada do dispositivo.
Configuração para a interface externa	Controla a interface para ligar ao dispositivo.	Ativar ou desativar a ligação USB com o computador.	Ligação USB do computador: impede a utilização não autorizada do dispositivo, proibindo a digitalização sem utilizar a rede.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar a palavra-passe de administrador” na página 77](#)
- ➔ [“Desativar a interface externa” na página 85](#)

## Definições do administrador

### Configurar a palavra-passe de administrador

Ao definir uma palavra-passe de administrador, pode impedir que os utilizadores alterem as definições de gestão do sistema. Os valores por defeito são definidos no momento da compra. Altere-os conforme necessário.

**Nota:**

Estas são as informações do administrador predefinidas.

- Nome de utilizador (utilizado apenas para Web Config): nenhum (branco)
- Palavra-passe: de acordo com a etiqueta aposta no equipamento.

Se houver uma etiqueta de "PASSWORD" na parte de trás do equipamento, introduza o número de 8 dígitos exibido na etiqueta. Se não houver nenhuma etiqueta de "PASSWORD", introduza o número de série indicado na etiqueta que se encontra na parte de trás do equipamento como palavra-passe de administrador inicial.

Pode alterar a palavra-passe de Administrador usando o Web Config, o painel de controlo do administrador, ou Epson Device Admin. Quando usar o Epson Device Admin, consulte o guia ou a ajuda do Epson Device Admin.

## Alterar a palavra-passe de administrador no Web Config

Altere a palavra-passe de administrador em Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Alterar senha de administrador**.
2. Introduza as informações necessárias em **Senha actual**, **Nome de Util.**, **Nova senha**, e **Confirmar a nova senha**.

A palavra-passe nova deve ter de 8 a 20 caracteres e conter apenas caracteres e símbolos alfanuméricos de um byte.

**Nota:**

*Estas são as informações do administrador predefinidas.*

- Nome de utilizador: nenhum (em branco)*
- Palavra-passe: de acordo com a etiqueta aposta no equipamento.*

*Se houver uma etiqueta de "PASSWORD" na parte de trás do equipamento, introduza o número de 8 dígitos exibido na etiqueta. Se não houver nenhuma etiqueta de "PASSWORD", introduza o número de série indicado na etiqueta que se encontra na parte de trás do equipamento como palavra-passe de administrador inicial.*



**Importante:**

*Não se esqueça da palavra-passe de administrador que definiu. Se esquecer a palavra-passe, não poderá redefini-la e necessitará de pedir ajuda ao pessoal de serviço.*

3. Selecione **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## Alterar a palavra-passe de administrador no painel de controlo do scanner

É possível alterar a palavra-passe de administrador no painel de controlo do scanner.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo do scanner.
2. Selecione **Administração do sistema > Definições de administ..**
3. Selecione **Senha de administrador > Alterar**.
4. Introduza a sua palavra-passe atual.

**Nota:**

*A palavra-passe inicial de administrador (predefinida) à data da compra varia de acordo com a etiqueta que se encontra aposta no equipamento. Se houver uma etiqueta de "PASSWORD" na parte de trás do equipamento, introduza o número de 8 dígitos exibido na etiqueta. Se não houver nenhuma etiqueta de "PASSWORD", introduza o número de série indicado na etiqueta que se encontra na parte de trás do equipamento como palavra-passe de administrador inicial.*

5. Introduza a palavra-passe nova.

A palavra-passe nova deve ter de 8 a 20 caracteres e conter apenas caracteres e símbolos alfanuméricos de um byte.



**Importante:**

*Não se esqueça da palavra-passe de administrador que definiu. Se esquecer a palavra-passe, não poderá redefini-la e necessitará de pedir ajuda ao pessoal de serviço.*


6. Introduza novamente a palavra-passe nova para confirmação.

É apresentada uma mensagem de finalização.

## Utilizar a Config. de bloqueio para o Painel de Controlo

Pode utilizar a Config. de bloqueio para bloquear o painel de controlo para impedir que os utilizadores alterem itens relacionados com as definições do sistema.

### Definir a Config. de bloqueio a partir do painel de controlo

1. Se quiser cancelar a **Config. de bloqueio** após ser ativada, toque em  no canto superior direito da janela de Início para iniciar sessão como administrador.



não é exibido quando a **Config. de bloqueio** estiver desativada. Se quiser ativar esta configuração, avance para o passo seguinte.

2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Administração do sistema > Definições de administ..**
4. Selecione **Activ.** ou **Dest** como **Config. de bloqueio**.

### Configurar o Config. de bloqueio a partir da Web Config

1. Selecione o separador **Gestão de dispositivos > Painel de controlo**.
2. Selecione **ACT** ou **DES** para **Bloqueio do painel**.
3. Clique em **OK**.

#### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

### Config. de bloqueio de itens no menu Definições

Trata-se de uma lista dos itens que estão bloqueados no menu **Definições** no painel de controlo pela Config. de bloqueio.


✓: para bloquear.

-: não bloquear.

Menu Definições		Config. de bloqueio
Definições básicas		-
	Brilho do LCD	-
	Sons	-
	Temporizador	✓
	Temporiz. p/ desligar	✓
	Alimentação direta ativada	✓
	Definições de data/hora	✓
	Idioma/Language	✓/-*
	Teclado (esta funcionalidade poderá não estar disponível, dependendo da sua região)	-
	Tempo Limite de Operação	✓
	Ligação do PC através de USB	✓
Definições do Scanner		-
	Lenta	-
	Tempo para paragem de alim. dupla	✓
	Função DFDS	-
	Proteção de papel	✓
	Deteção de sujidade no vidro	✓
	Detec. aliment. dupla ultra-sónica	✓
	Tempo limite do Modo de Alimentação Automática	✓
	Confirmar destinatário	✓
Editar Início		✓
	Esquema	✓
	Adicionar ícone	✓
	Remover ícone	✓
	Mover ícone	✓
	Restaurar exibição predefinida ícones	✓
Definições do utilizador		✓






Menu Definições		Config. de bloqueio
	Pasta de rede/FTP	✓
	E-mail	✓
	Nuvem	✓
	Unidade USB	✓
Definições de rede		✓
	Conf. Wi-Fi	✓
	Configuração de Rede Local com Fios	✓
	Estado da rede	✓
	Avançado	✓
Definições do Serviço Web		✓
	Serviços Epson Connect	✓
Document Capture Pro		-
	Alterar definições	✓
Gestor de Contac.		-
	Registar/Eliminar	✓/-*
	Frequente	-
	Opções de Visualização	-
	Opções de procura	-
Administração do sistema		✓
	Gestor de Contac.	✓
	Definições de administ.	✓
	Restrições	✓
	Controlo de acesso	✓
	Encriptação de palavra-passe	✓
	Pesquisa de cliente	✓
	Definições WSD	✓
	Restaurar predefinições	✓
	Atualização do firmware	✓
Informações do dispositivo		-

Menu Definições		Config. de bloqueio
	Número de série	-
	Versão atual	-
	Número total digitalizações	-
	Número total digit. 1 lado	-
	Número total digit. 2 lados	-
	Número digit. Folha Transportadora	-
	Núm. Digit. Após a Subst. Rolo	-
	Núm. Digit. Após Limpeza Regular	-
	Estado do dispositivo de autenticação	-
	Informações da Epson Open Platform	-
	 (Repór o número de digitalizações)	✓
Manutenção do scanner		-
	Limpeza do rolo	-
	Substituição do rolo	-
	Repór o número de digitalizações	✓
	Como substituir	-
	Limpeza Regular	-
	Repór o número de digitalizações	✓
	Como limpar	-
	Limpeza do Vidro	-
Definição de alerta de substituição do rolo		✓
	Config. Alert de Conta	✓
Definições de alerta de limpeza regular		✓
	Definição de alerta de aviso	✓
	Config. Alert de Conta	✓

\* Pode especificar se pretende permitir ou não permitir alterações na **Administração do sistema > Restrições**.

## Iniciar sessão como Administrador a partir do Painel de Controlo

Quando **Config. de bloqueio** está ativado, pode utilizar qualquer um dos seguintes métodos para iniciar sessão a partir do painel de controlo do scanner.

1. Toque em  na parte superior direita da janela.
  2. Quando for apresentado o ecrã **Seleccionar utilizador**, selecione **Administrador**.
  3. Introduza a palavra-passe para iniciar sessão.  
É exibida uma mensagem de login concluído e a seguir a janela de Início é exibida no painel de controlo.
- Para terminar a sessão, toque em  no canto superior direito do scanner ou pressione o botão .

---

## Restringir recursos disponíveis (Controlo de acesso)

Pode restringir os utilizadores através do registo de contas de utilizador no scanner.

Quando Controlo de acesso estiver ativado, o utilizador pode utilizar as funções de digitalização introduzindo a palavra-passe no painel de controlo do scanner e iniciando sessão. Não é possível digitalizar se não tiver sessão iniciada.

É possível digitalizar a partir de um computador registando o seu Nome de Utilizador e Palavra-passe no controlador do scanner (Epson Scan 2). Consulte a ajuda do Epson Scan 2 ou o *Guia do Utilizador* do produto para mais informações sobre as configurações.

### Criar uma conta de utilizador

É possível criar uma conta Controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.
2. Clique em **Adicionar** para o número que pretende registar.

 **Importante:**

*Quando utilizar o scanner com um sistema de autenticação da Epson ou de outra empresa, registe o Nome de Util. em Definições de controlo de acesso na ranhura número 2 a 10.*

*O software de aplicação, como o sistema de autenticação, utiliza a ranhura número 1, para que o nome do utilizador não seja apresentado no painel de controlo do scanner.*

3. Configure cada item.
  - Nome de Util.:  
Introduza o nome exibido na lista de nome de utilizador com entre 1 a 14 caracteres de comprimento usando caracteres alfanuméricos.
  - Palavra-passe:  
Introduzir uma palavra-passe com um máximo de 20 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Ao iniciar a palavra-passe, deixe em branco.
  - Marque a caixa para activar ou desactivar cada função.  
Selecione **Digit** se pretender permitir as funções de digitalização.
4. Clique em **Aplicar**.

## Editar a conta de utilizador

É possível editar a conta registada Controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.
2. Clique em **Editar** para o número que pretende editar.
3. Alterar cada um dos itens.
4. Clique em **Aplicar**.

## Eliminar a conta de utilizador

É possível eliminar a conta Controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Definições do utilizador**.
2. Clique em **Editar** para o número que pretende eliminar.
3. Clique em **Eliminar**.



**Importante:**

Ao clicar em **Eliminar**, a conta de utilizador será eliminada sem uma mensagem de confirmação. Use precaução ao eliminar a conta.

## Ativar Controlo de acesso

Ao ativar o Controlo de acesso, só o utilizador registado poderá usar o scanner.

**Nota:**

Quando Definições de controlo de acesso está ativado, é necessário informar o utilizador das suas informações de conta.




1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança do produto > Definições de controlo de acesso > Básico**.
2. Selecione **Activa o controlo de acesso**.

Se ativar as Definições de controlo de acesso e digitalizar a partir de um computador que não tenha informações de autenticação, selecione **Permitir impressão e digitalização sem informações de autenticação a partir de um computador**.

3. Clique em **OK**.

## Iniciar sessão num scanner em que o Controlo de acesso está ativado

Quando **Controlo de acesso** está ativado, pode utilizar qualquer um dos seguintes métodos para iniciar sessão a partir do painel de controlo do scanner.

1. Toque em  na parte superior direita da janela.
  2. Quando a janela **Selecionar utilizador** é exibida, selecione o utilizador.
  3. Introduza a palavra-passe para iniciar sessão.  
É exibida uma mensagem de login concluído e a seguir a janela de Início é exibida no painel de controlo.
- Para terminar a sessão, toque em  no canto superior direito do scanner ou pressione o botão .

---

## Desativar a interface externa

Pode desativar a interface utilizada para ligar o dispositivo ao scanner. Fazer as configurações de restrição para restringir outras digitalizações que não as realizadas através da rede.

### **Nota:**

*Pode também efetuar as configurações de restrição no painel de controlo do scanner.*

*Ligação do PC através de USB: Definições > Definições básicas > Ligação do PC através de USB*

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Interface externo**.
2. Selecione **Desactivar** nas funções que pretende definir.  
Selecione **Activar** quando pretender cancelar o controlo.  
Ligação do PC através de USB  
É possível restringir a utilização de uma ligação USB a partir de um computador. Se pretende restringir, selecione **Desactivar**.
3. Clique em **OK**.
4. Verifique que a porta desativada não pode ser usada.  
Ligação do PC através de USB  
Se o controlador foi instalado no computador  
Ligue o scanner ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se o scanner não digitaliza.  
Se o controlador não foi instalado no computador  
Windows:  
Abra o gestor de dispositivo e conserve-o, ligue o scanner ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que o conteúdo exibido do gerador de dispositivo permanece inalterado.  
Mac OS:  
Ligue o scanner ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que não pode adicionar o scanner em **Impressoras e Scanners**.

### **Informações relacionadas**

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

---

## Ativação da verificação de programa no arranque

Se ativar a função verificação de programa, o scanner realiza a verificação no arranque para verificar se terceiros não autorizados adulteraram o programa. Se forem detetados problemas, o scanner não arranca.

**Nota:**

*A ativação desta função aumenta o tempo de arranque do scanner.*

1. Aceda a Web Config e, a seguir, selecione o separador **Segurança do produto > Verificação do programa no arranque**.

**Nota:**

*Pode também efetuar configurações no painel de controlo do scanner.*

*Definições > Administração do sistema > Verificação do programa no arranque*

2. Selecione **ACT** para ativar **Verificação do programa no arranque**.
3. Clique em **OK**.

---

## Desativar a digitalização em rede a partir do computador

Pode fazer as seguintes definições no Web Config para desativar a digitalização em rede utilizando o Epson Scan 2 a partir do seu computador.

1. Aceda a Web Config e, a seguir, selecione o separador **Digit > Pesquisa de rede**.
2. Em **Epson Scan 2**, desmarque a caixa de verificação **Activar digitalização**.
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentado o ecrã de confirmação da definição.
4. Clique em **OK**.

---

## Ativar ou desativar a digitalização WSD

**Nota:**

*Pode também efetuar configurações no painel de controlo do scanner. Selecione **Definições > Administração do sistema > Definições WSD**.*

Pode ativar ou desativar a digitalização WSD.

Se não pretender que o seu computador configure o scanner como um dispositivo de digitalização WSD, desative as definições WSD.

1. Aceda a Web Config e, a seguir, selecione o separador **Segurança de rede > Protocolo**.
2. Em **Definições de WSD**, altere a caixa de verificação **Activar WSD**.

3. Clique em **Seguinte**.

É apresentado o ecrã de confirmação da definição.

4. Clique em **OK**.

**Nota:**

*Se o computador ainda configurar o scanner como um dispositivo de digitalização WSD, selecione o separador **Digit** > **Pesquisa de rede**, e a seguir retire a seleção da caixa de verificação **Activar digitalização em AirPrint**.*

*Ao desativar AirPrint, também desativada digitalização Mopria para Chromebooks, Windows, e a aplicação Mopria Scan é igualmente desativada.*

---

## Monitorizar um scanner remoto

### Verificar informações para um scanner remoto

Pode verificar as informações que se seguem do scanner em funcionamento em **Estado** utilizando Web Config.

Estado do produto

Verifique o estado, serviço da nuvem, número do produto, endereço MAC, etc.

Estado da rede

Verifique as informações do estado de ligação de rede, endereço IP, servidor DNS, etc.

Estado de utilização

Verifique o primeiro dia de digitalização, contagem de digitalizações, etc.

Estado do hardware

Verifique o estado de cada função do scanner.

Instantâneo de painel

Exibe uma imagem do ecrã apresentado no painel de controlo do scanner.

## Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos

### Sobre as notificações de e-mail

Trata-se da função de notificação que, quando acontecem eventos tais como um erro de scanner ou quando a digitalização parar, envia um email para o endereço especificado.

Pode registar até cinco destinos e configurar as notificações para cada destino.

Para usar esta função, é necessário configurar o servidor de correio antes de configurar as notificações.

### Informações relacionadas

➔ [“Registar um servidor de e-mail” na página 46](#)

## Configurar a notificação por e-mail

Configurar a notificação de email usando Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Notificação por e-mail**.

2. Defina o assunto da notificação de email.

Selecione o conteúdo exibido no assunto dos dois menus pendentes.

- O conteúdo selecionado será exibido junto a **Assunto**.
- O mesmo conteúdo não pode ser definido à esquerda e à direita.
- Quando o número de caracteres em **Localização** exceder os 32 bytes, os caracteres que excedam os 32 bytes são omitidos.

3. Introduza os endereços de correio eletrónico de destino do email de notificação.

Utilize A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, e introduza entre 1 e 255 caracteres.

4. Selecione o idioma para das notificações de e-mail.

5. Selecione a caixa de verificação do evento para o qual pretende receber a notificação.

O número de **Definições de notificações** está ligado ao número de destino de **Definições do endereço de e-mail**.

Exemplo:

Se pretende enviar uma notificação para o endereço de correio eletrónico definido para número 1 em **Definições do endereço de e-mail** quando a palavra-passe do administrador for alterada, selecione a caixa de verificação para a coluna **1** na linha **Palavra-passe de administrador alterada**.

6. Clique em **OK**.

Confirme que será enviada uma notificação de email forçando um evento.

Exemplo: A palavra-passe de administrador foi alterada.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

### Itens para notificação por email

Itens	Definições e explicação
Palavra-passe de administrador alterada	Aviso quando a palavra-passe de administrador é alterada.
Erro do scanner	Aviso quando ocorre um erro no scanner.
Falha de Wi-Fi	Aviso quando ocorre um erro da interface LAN sem-fios.



## Usar o Web Config para controlar a fonte de alimentação do scanner

Se o computador estiver afastado do scanner, pode continuar a utilizar o Web Config para desligar ou reiniciar o scanner.

1. Aceda a Web Config e, a seguir, selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Ligar**.
2. Selecione **Desligar** ou **Reiniciar**.
3. Clique em **Executar**.

---

## Recuperação das definições predefinidas

Pode seleccionar definições de rede ou outras definições armazenadas no scanner para as restaurar para as predefinições.

1. Aceda a Web Config e, a seguir, selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Restaurar predefinições**.

**Nota:**

*Pode também efetuar configurações no painel de controlo do scanner.*

*Definições > Administração do sistema > Restaurar predefinições*

2. Selecione os itens que deseja restaurar.
3. Clique em **Executar**.

Finalmente, siga as instruções que aparecem no ecrã.

---

## Informações Epson Remote Services

Epson Remote Services é um serviço que recolhe periodicamente informações sobre o scanner através da Internet. Pode ser utilizado para prever quando é necessário substituir ou reabastecer consumíveis e peças de substituição, e para resolver rapidamente quaisquer erros ou problemas.

Contacte o revendedor para obter mais informações sobre os Epson Remote Services.

---

## Resolver Problemas

### Esqueceu-se da sua palavra-passe de administrador

Precisa de ajuda do pessoal de assistência. Contacte o seu revendedor local.

**Nota:**

*Seguem-se os valores iniciais para o administrador Web Config.*

- Nome de utilizador: nenhum (em branco)*
- Palavra-passe: de acordo com a etiqueta aposta no equipamento.*

*Se houver uma etiqueta de "PASSWORD" na parte de trás do equipamento, introduza o número de 8 dígitos exibido na etiqueta.*

*Se não houver nenhuma etiqueta de "PASSWORD", introduza o número de série indicado na etiqueta que se encontra na parte de trás do equipamento como palavra-passe de administrador inicial.*

*Se restaurar a palavra-passe de administrador, esta é redefinida para o valor inicial do momento da compra.*

# Definições avançadas de segurança

Definições de segurança e prevenção de perigo. . . . .	92
Controlar protocolos de utilização. . . . .	93
Utilizar um certificado digital. . . . .	96
Comunicações SSL/TLS com o scanner. . . . .	101
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP. . . . .	102
Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X. . . . .	113
Resolução de problemas para segurança avançada. . . . .	115

## Definições de segurança e prevenção de perigo

Quando um scanner é ligado a uma rede, é possível aceder ao mesmo a partir de um local remoto. Para além disso, o scanner pode ser partilhado por várias pessoas, uma funcionalidade útil para melhorar a conveniência e eficiência operacional. No entanto, aumentam os riscos tais como acesso ilegal, utilização ilegal e adulteração de dados. Se usar o scanner num ambiente onde pode aceder à Internet, os riscos são ainda maiores.

Para scanners que não têm proteção de acesso externo, será possível ler os contactos que estão guardados no scanner a partir da Internet.

Para evitar este risco, os scanners Epson dispõem de uma variedade de tecnologias de segurança.

Definir o scanner como necessário de acordo com as condições ambientais que foram construídas com informações sobre o ambiente do cliente.

Nome	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Controlo de protocolo	Controla os protocolos e serviços a serem utilizados para comunicação entre scanners e computadores, e ativa e desativa recursos.	Um protocolo ou serviço aplicado a recursos permitidos ou proibidos separadamente.	Reduzindo os riscos de segurança que podem ocorrer com a utilização não intencional, impedindo que os utilizadores usem funções desnecessárias.
Comunicações SSL/TLS	O conteúdo das comunicações é encriptado com comunicações SSL/TLS ao aceder ao servidor Epson na Internet a partir do scanner, tais como comunicar com o computador através do navegador web, usando Epson Connect, e atualizando o firmware.	Obter um certificado assinado CA e, em seguida, importe-o para o scanner.	Eliminar uma identificação do scanner pela certificação assinada CA impede o roubo de identidade e acesso não autorizado. Além disso, o conteúdo da comunicação de SSL/TLS são protegidos, e impede que a fuga de conteúdos para a digitalização de informações de dados e configuração.
Filtragem IPsec/IP	É possível definir para permitir cortando e eliminando dados de um determinado cliente ou de um tipo específico. Uma vez que o IPsec protege os dados por unidade de pacotes IP (criptografia e autenticação), é possível comunicar com segurança com protocolo não seguro.	Crie uma política básica e política individual para definir o cliente ou tipo de dados que podem aceder ao scanner.	Proteger o acesso não autorizado e adulteração e interceção de dados de comunicação enviados para o scanner.
IEEE 802.1X	Só permite que utilizadores autenticados se liguem à rede. Permite que apenas um utilizador autorizado use o scanner.	Definição de autenticação para o servidor RADIUS (servidor de autenticação).	Protege contra o acesso não autorizado e utilização do scanner.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Controlar protocolos de utilização” na página 93](#)
- ➔ [“Comunicações SSL/TLS com o scanner” na página 101](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 102](#)

➔ [“Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X” na página 113](#)

## Definições de recursos de segurança

Ao definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X, é recomendado que aceda ao Web Config utilizando SSL/TLS para comunicar a informação de definições, a fim de reduzir os riscos de segurança como a adulteração ou intercetção.

Certifique-se de que configura a palavra-passe to administrador antes de definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X.

## Controlar protocolos de utilização

Pode digitalizar utilizando uma variedade de protocolos e caminhos. Também é possível usar a digitalização de rede a partir de um número indeterminado de computadores em rede.

Pode reduzir os riscos de segurança não previstos restringindo a digitalização a partir de caminhos específicos, ou controlando as funções disponíveis.

## Protocolos de controlo

Configure as definições de protocolo suportadas pelo scanner.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede** tab > **Protocolo**.
2. Configure cada um dos itens.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas ao scanner.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## Protocolos que pode Ativar ou Desativar

Protocolo	Descrição
Definições Bonjour	Pode especificar se pretende usar o Bonjour. O Bonjour é usado para procurar dispositivos, digitalizar, etc.
Definições de SLP	Pode ativar ou desativar a função SLP. O SLP é usado para o processamento da digitalização e da procura na rede no EpsonNet Config.
Definições de WSD	Pode ativar ou desativar a função WSD. Quando ativada, pode adicionar dispositivos WSD e digitalizar a partir da porta WSD.
Definições de LLTD	Pode ativar ou desativar a função LLTD. Quando ativada, é apresentada no mapa de rede do Windows.

Protocolo	Descrição
Definições de LLMNR	Pode ativar ou desativar a função LLMNR. Quando ativada, pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
Definições de SNMPv1/v2c	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv1/v2c. Isto é usado para configurar dispositivos, monitorização, etc.
Definições de SNMPv3	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv3. É usado para configurar dispositivos encriptados, monitorização, etc.

## Itens de definição de protocolos

### Definições Bonjour

Itens	Valor e descrição da definição
Utilizar Bonjour	Selecione esta opção para procurar ou utilizar dispositivos por meio do Bonjour.
Nome Bonjour	Apresenta o nome do Bonjour.
Nome do Serviço Bonjour	Apresenta o nome do serviço Bonjour.
Localização	Apresenta o nome do localização do Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Defina se pretende usar Wide-Area Bonjour.

### Definições de SLP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar SLP	Selecione esta opção para ativar a função SLP. Utilizado como pesquisa de rede em EpsonNet Config.

### Definições de WSD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar WSD	Selecione isto para adicionar dispositivos usando WSD, e digitalizar a partir da porta WSD.
Tempo limite de digitalização (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a digitalização WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo WSD.
Localização	Apresenta o nome do localização do WSD.

### Definições de LLTD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLTD	Selecione esta opção para ativar LLTD. O scanner é apresentado no mapa de rede Windows.

Itens	Valor e descrição da definição
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo LLTD.

#### Definições de LLMNR

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLMNR	Selecione esta opção para ativar LLMNR. Pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

#### Definições de SNMPv1/v2c

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv1/v2c	Selecione para ativar SNMPv1/v2c.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando o SNMPv1/v2c estiver ativado. Selecione <b>Só ler</b> ou <b>Ler/Escrever</b> .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

#### Definições de SNMPv3

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv3	SNMPv3 está ativado quando a caixa é selecionada.
Nome de Util.	Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.
Definições de autenticação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para uma autenticação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Definições de encriptação	
Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação SNMPv3.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para uma encriptação SNMPv3. Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Nome do contexto	Introduza 32 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco. O número de caracteres que podem ser inseridos varia dependendo do idioma.

## Utilizar um certificado digital

### Informações sobre certificação digital

#### Certificado CA assinado

Este certificado é assinado pela autoridade de certificação (CA na sigla inglesa). Está disponível para poder solicitá-lo junto da autoridade de certificação. Este certificado comprova a existência do scanner e que é usada para a comunicação SSL/TLS para que possa garantir a segurança da comunicação de dados.

Quando é usado para comunicação SSL/TLS, é usado como um certificado de servidor.

Quando é definido como filtro IPsec/IP ou comunicação IEEE 802.1X, é usado como certificado de cliente.

#### Certificado CA

Este certificado está relacionado com o Certificado CA assinado, também designado o certificado intermédio CA. É usado pelo navegador Web para validar a localização do certificado do scanner ao aceder o servidor da outra parte ou configuração Web.

Para o certificado CA Certificate, defina quando validar a localização do certificado do servidor acedido através do scanner. Para o scanner, defina para certificar a localização do Certificado CA assinado para ligação SSL/TLS.

Pode obter o certificado CA do scanner junto da autoridade de certificação onde o certificado CA é emitido.

Também pode obter o certificado CA utilizado para validar o servidor da outra parte da autoridade de certificação que emitiu o Certificado CA assinado do outro servidor.

#### Certificado autoassinado

Este certificado é assinado e emitido pelo scanner automaticamente. Também é designado o certificado raiz. Uma vez que o emissor certifica-se a si próprio, não é confiável e não pode impedir a falsificação.

Usar ao fazer as definições de segurança e aquando da comunicação simples SSL/TLS sem o Certificado CA assinado.

Se utilizar este certificado para comunicação SSL/TLS, poderá aparecer um alerta de segurança num navegador Web porque o certificado não se encontra registado num navegador Web. Pode usar o Certificado autoassinado apenas para comunicação SSL/TLS.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 96](#)
- ➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 100](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 100](#)

## Configurar um Certificado CA assinado

### Obter um certificado CA assinado

Para obter um certificado CA assinado, crie um CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e aplique-o para certificar a autoridade. Pode criar um CSR utilizando o Web Config e um computador.

Siga as instruções para criar um CSR e obter um certificado CA assinado utilizando o Web Config. Quando criar um CSR com o Web Config, o certificado tem o formato PEM/DER.



1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

Independentemente do que escolher, pode obter o mesmo certificado e utilizá-lo de forma comum.

2. Clique em **Gerar de CSR**.

Abre uma página de criação de CSR.

3. Introduza um valor para cada item.

**Nota:**

*O comprimento da chave e as abreviaturas disponíveis variam em função da autoridade de certificação. Crie um pedido de acordo com as regras de cada autoridade de certificação.*

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

5. Selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.

6. Clique num dos botões de transferência de **CSR**, de acordo com um formato especificado por cada autoridade de certificação, para transferir um CSR para um computador.



**Importante:**

*Não gere um CSR novamente. Se o fizer, poderá não conseguir importar um Certificado CA assinado emitido.*

7. Envie o CSR para uma autoridade de certificação e obtenha um Certificado CA assinado.

Siga as regras de cada autoridade de certificação em relação ao método e à forma de envio.

8. Guarde o Certificado CA assinado num computador ligado ao scanner.

A obtenção de um Certificado CA assinado fica concluída quando guarda o certificado num destino.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

### Itens de definição de CSR

Itens	Definições e explicação
Comprimento da chave	Selecione um comprimento de chave para um CSR.
Nome comum	<p>Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres. Se se tratar de um endereço IP, deverá ser um endereço IP estático. Pode introduzir entre 1 a 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs separando-os por vírgulas.</p> <p>O primeiro elemento é armazenado no nome comum, e os outros elementos são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.</p> <p>Exemplo:</p> <p>Endereço IP do scanner: 192.0.2.123, nome do scanner: EPSONA1B2C3</p> <p>Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>

Itens	Definições e explicação
Organização/ Unidade organizacional/ Localidade/ Estado/Província	Introduza entre 0 e 64 caracteres em ASCII (0x20-0x7E). Pode separar nomes distintos com vírgulas.
País	Introduza um código de país com um número de dois dígitos especificado pela ISO-3166.
Ender. de e-mail do remetente	Pode introduzir o endereço de e-mail do remetente para a definição do servidor de correio. Introduza o mesmo endereço de e-mail que o <b>Ender. de e-mail do remetente</b> para o separador <b>Rede &gt; Servidor de e-mail &gt; Básico</b> .

## Importar um certificado CA assinado

Importar o Certificado CA assinado obtido para o scanner.



### Importante:

- Certifique-se de que a data e a hora do scanner estão corretamente definidas. O certificado pode ser inválido.*
- Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, pode importar um certificado uma vez.*

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Importar**  
Abre uma página de importação de certificados.
3. Introduza um valor para cada item. Definir **Certificado CA 1** e **Certificado CA 2** ao verificar a localização do certificado no navegador Web que acede ao scanner.

As definições necessárias podem variar em função de onde cria um CSR e do formato de ficheiro do certificado. Introduza valores para os itens necessários de acordo com o seguinte.

- Um certificado de formato PEM/DER obtido através do Web Config
  - Chave privada:** Não configure porque o scanner contém uma chave privada.
  - Palavra-passe:** Não configure.
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PEM/DER obtido através de um computador
  - Chave privada:** É necessário definir.
  - Palavra-passe:** Não configure.
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
- Um certificado de formato PKCS#12 obtido através de um computador
  - Chave privada:** Não configure.
  - Palavra-passe:** Opcional
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Não configure.

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

**Nota:**

Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

**Informações relacionadas**

➔ “Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39

**Itens de configuração de importação de certificado assinado por uma CA**

Itens	Definições e explicação
Certificado de servidor ou Certificado do cliente	Selecione um formato do certificado. Para uma ligação SSL/TLS é apresentado o Certificado de servidor. Para um filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1x, é apresentado o Certificado do cliente.
Chave privada	Se obtiver um certificado no formato PEM/DER usando um CSR criado a partir de um computador, especifique um ficheiro de chave privada que coincida com um certificado.
Palavra-passe	Se o formato de ficheiro for <b>Certificado com chave privada (PKCS#12)</b> , introduza a palavra-passe para encriptar a chave privada que é definida quando obtém o certificado.
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA assinado usado como certificado de servidor. Especifique um ficheiro se precisar.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA 1. Especifique um ficheiro se precisar.

**Apagar um certificado CA assinado**

Pode apagar um certificado importado quando o certificado tiver expirado ou quando uma ligação encriptada deixar de ser necessária.



**Importante:**

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Neste caso, crie um CSR e volte a obter um certificado.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado** ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Eliminar**.
3. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

**Informações relacionadas**

➔ “Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39

## Atualizar um certificado assinado automaticamente

Uma vez que o Certificado autoassinado é emitido pelo scanner, pode atualizá-lo quando expirar ou quando o conteúdo descrito for alterado.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede** tab > **SSL/TLS** > **Certificado**.
2. Clique em **Actualizar**.
3. Introduza **Nome comum**.

Pode introduzir até 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs com entre 1 a 128 caracteres e separando-os por vírgulas. O primeiro parâmetro é armazenado no nome comum, e os outros são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.

Exemplo:

Endereço IP do scanner: 192.0.2.123, Nome do scanner: EPSONA1B2C3

Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique um prazo de validade para o certificado.
5. Clique em **Seguinte**.
6. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

O scanner está atualizado.

### **Nota:**

*Pode verificar as informações do certificado no separador **Segurança de rede** > **SSL/TLS** > **Certificado** > **Certificado autoassinado** e clicando em **Confirmar**.*

### **Informações relacionadas**

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## Configurar um Certificado CA

Ao definir o Certificado CA, pode validar a localização do certificado CA do servidor ao qual o scanner acede. Desta forma, evita a falsificação.

Pode obter o Certificado CA junto da autoridade de certificação onde o Certificado CA assinado é emitido.

## Importar um Certificado CA

Importe o Certificado CA para o scanner.

1. Aceda a Web Config e a seguir selecione o separador **Segurança de rede** > **Certificado CA**.
2. Clique em **Importar**.
3. Especifique o Certificado CA que pretende importar.
4. Clique em **OK**.

Quando a importação estiver concluída, regressa ao ecrã do **Certificado CA** e o Certificado CA é apresentado importado.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## **Eliminar um Certificado CA**

Pode eliminar o Certificado CA importado.

1. Aceda a Web Config e depois seleccione o separador **Segurança de rede > Certificado CA**.
2. Clique em **Eliminar** ao lado do Certificado CA que quer eliminar.
3. Confirme que quer eliminar o certificado na mensagem apresentada.
4. Clique em **Reiniciar rede**, e depois verifique se o Certificado de uma CA eliminado não se encontra listado no ecrã atualizado.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

---

## **Comunicações SSL/TLS com o scanner**

Quando o certificado do servidor é definido usando a comunicação SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) para o scanner, pode encriptar o percurso de comunicação entre computadores. Proceda desta forma se pretende evitar acesso remoto e não autorizado.

## **Configurar as definições básicas de SSL/TLS**

Se o scanner suporta a funcionalidade de servidor HTTPS, pode usar uma comunicação SSL/TLS para encriptar as comunicações. Pode configurar e gerir o scanner usando o Web Config ao mesmo tempo que garante a segurança.

Configurar a força de encriptação e funcionalidade de redirecionamento.

1. Aceda a Web Config e seleccione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Básico**.
2. Seleccione um valor para cada item.
  - Força da encriptação  
Selecione o nível de força de encriptação.
  - Redireccionar HTTP para HTTPS  
Redireccionar para HTTPS quando se acede a HTTP.
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.

4. Clique em **OK**.  
O scanner está atualizado.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## **Configurar um certificado de servidor para o scanner**

1. Acesse a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**.
2. Especifique um certificado a utilizar em **Certificado de servidor**.
  - Certificado autoassinado  
Foi criado um certificado assinado automaticamente pelo scanner. Se não obtiver um certificado CA assinado, selecione esta opção.
  - Certificado CA assinado  
Se obtiver e importar um certificado CA assinado antecipadamente, pode especificar esta opção.
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.  
O scanner está atualizado.

#### **Informações relacionadas**

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 96](#)

➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 100](#)

---

## **Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP**

### **Sobre a IPsec/Filtro de IP**

Pode filtrar o tráfego com base nos endereços IP, serviços, e porta usando a função de filtro IPsec/IP. Através da combinação da filtragem, pode configurar o scanner para aceitar ou bloquear clientes especificados e dados especificados. Além disso, pode melhorar o nível de segurança utilizando um IPsec.

#### **Nota:**

*Computadores com Windows Vista ou posterior ou Windows Server 2008 ou posterior são compatíveis com IPsec.*

## Configuração da política predefinida

Para filtrar o tráfego, configure a política predefinida. A política predefinida aplica-se a todos os utilizadores ou grupos que estabelecem ligação com o scanner. Para exercer um controlo mais preciso sobre os utilizadores e grupos de utilizadores, configure políticas de grupo.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.  
O scanner está atualizado.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## Itens de definição da Política predefinida

### Política predefinida

Itens	Definições e explicação
IPsec/Filtro de IP	Pode ativar ou desativar uma função de filtragem IPsec/IP.

### Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

**Versão de IKE**

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual o scanner está ligado.

**IKEv1**

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Para selecionar <b>Certificado</b> , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

**IKEv2**

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv2** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação	
Local	Método de autenticação	Para selecionar <b>Certificado</b> , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , seleccione o tipo de identificação para o scanner.
	ID	Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro carácter. <b>Nome distinto:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". <b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6. <b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). <b>Ender. de E-mail:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". <b>ID da chave:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.



Itens		Definições e explicação
Remota	Método de autenticação	Para seleccionar <b>Certificado</b> , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se seleccionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , seleccione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p><b>Nome distinto:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=".</p> <p><b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.).</p> <p><b>Ender. de E-mail:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@".</p> <p><b>ID da chave:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).</p>
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

#### Encapsulamento

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas o scanner na mesma LAN, seleccione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	<p>Se usa o scanner na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, seleccione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.</p> <p><b>Endereço gateway remoto:</b> Se seleccionar <b>Modo de túnel</b> para <b>Encapsulamento</b>, introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.</p>

#### Protocolo de segurança

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, seleccione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

### ❑ Definições de algoritmo

Recomendamos selecionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se selecionar **Quaisquer** para algumas das definições e selecionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens		Definições e explicação
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando <b>AH</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .

## Configurar a política de grupo

Uma política de grupo consiste em uma ou mais regras que se aplicam a um utilizador ou grupo de utilizadores. O scanner controla pacotes IP que correspondem a políticas configuradas. Os pacotes IP são autenticados pela ordem de uma política de grupo de 1 a 10 e, depois, uma política predefinida.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Clique num guia numerado que deseja configurar.
3. Introduza um valor para cada item.
4. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.  
O scanner está atualizado.

## Itens de definição da Política do grupo

Itens	Definições e explicação
Ativar esta Política de Grupo	Pode ativar ou desativar uma política de grupo.

### Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

### Endereço local (Digitalizador)

Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que corresponde ao seu ambiente de rede. Se o endereço de IP for atribuído automaticamente, pode seleccionar **Utilizar endereço IPv4 obtido automaticamente**.

**Nota:**

*Se um endereço IPv6 for atribuído automaticamente, a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IPv6 estático.*

### Endereço remoto (Anfitrião)

Introduza o endereço IP de um dispositivo para controlar o acesso. O endereço IP deve ter 43 caracteres ou menos. Se não introduzir um endereço IP válido, todos os endereços são controlados.

**Nota:**

*Se um endereço IP for atribuído automaticamente (ou seja, atribuído pelo DHCP), a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IP estático.*

### Método de selecção da porta

Selecione um método para definir as portas.

- Nome do serviço

Se seleccionar **Nome do serviço** para **Método de selecção da porta**, selecione uma opção.

- Protocolo de transporte

Se seleccionar **Número da porta** para **Método de selecção da porta**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Qualquer protocolo	Selecione essa opção para controlar todos os tipos de protocolo.
TCP	Selecione para controlar os dados de unicast.
UDP	Selecione para controlar os dados de difusão e multicast.
ICMPv4	Selecione para controlar o comando ping.

- Porta local

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionou **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes recebidos, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 20,80,119,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

Porta remota

Se seleccionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se seleccionar **TCP** ou **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes enviados, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 25,80,143,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

**Versão de IKE**

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual o scanner está ligado.

IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Se seleccionar <b>IPsec</b> para <b>Controlo de acesso</b> , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
Chave pré-partilhada	Se seleccionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

❑ IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao seleccionar **IKEv2** para **Versão de IKE**.

Itens		Definições e explicação
Local	Método de autenticação	Se seleccionar <b>IPsec</b> para <b>Controlo de acesso</b> , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se seleccionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação para o scanner.
	ID	Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter. <b>Nome distinto:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". <b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6. <b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). <b>Ender. de E-mail:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". <b>ID da chave:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.
Remota	Método de autenticação	Se seleccionar <b>IPsec</b> para <b>Controlo de acesso</b> , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID	Se seleccionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	Introduza o ID do scanner que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter. <b>Nome distinto:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "=". <b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6. <b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). <b>Ender. de E-mail:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E). É necessário incluir "@". <b>ID da chave:</b> Introduza 1 a 255 caracteres de 1-byte ASCII (0x20 a 0x7E).
	Chave pré-partilhada	Se seleccionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

### Encapsulamento

Se seleccionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas o scanner na mesma LAN, selecione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	Se usa o scanner na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, selecione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.  <b>Endereço gateway remoto:</b> Se seleccionar <b>Modo de túnel</b> para <b>Encapsulamento</b> , introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.

### Protocolo de segurança

Se seleccionar IPsec para **Controlo de acesso**, selecione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecione para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

### Definições de algoritmo

Recomendamos seleccionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se seleccionar **Quaisquer** para algumas das definições e seleccionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens	Definições e explicação	
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver seleccionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver seleccionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando <b>AH</b> estiver seleccionado para <b>Protocolo de segurança</b> .

## Combinação de Endereço local (Digitalizador) e Endereço remoto (Anfitrião) em Política do grupo

		Definir Endereço local (Digitalizador)		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Quaisquer endereços* <sup>3</sup>
<b>Definir Endereço remoto (Anfitrião)</b>	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1*2</sup>	–	✓	✓
	Blank	✓	✓	✓

\*1 Se **IPsec** for selecionado para **Controlo de acesso**, não pode especificar na extensão de um prefixo.

\*2 Se **IPsec** for selecionado para **Controlo de acesso**, pode selecionar um endereço de ligação local (fe80::) mas a política de grupo será desativada.

\*3 Exceto endereços de ligações locais IPv6.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## Referências do nome do serviço da política de grupo

### Nota:

Os serviços não disponíveis são exibidos, mas não podem ser selecionados.

Nome do serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local	Número de porta remota	Funcionalidades controladas
Quaisquer	–	–	–	Todos os serviços
ENPC	UDP	3289	Qualquer porta	Procurar um scanner a partir de aplicações tais como Epson Device Admin e controlador do scanner
SNMP	UDP	161	Qualquer porta	Adquirir e configurar o MIB a partir de aplicações tais como Epson Device Admin e o controlador do scanner Epson
WSD	TCP	Qualquer porta	5357	Controlo do WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualquer porta	Procurar scanners WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualquer porta	Reencaminhar dados digitalizados a partir do Document Capture Pro
Network Push Scan	TCP	Qualquer porta	2968	Adquirir informações do trabalho para digitalização push a partir do Document Capture Pro
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualquer porta	Procurar um computador a partir do scanner

Nome do serviço	Tipo de protocolo	Número de porta local	Número de porta remota	Funcionalidades controladas
Dados FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	20	Cliente FTP (reencaminhamento de dados digitalizados) No entanto, pode controlar apenas um servidor FTP que utilize uma porta remota número 20.
Controlo FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	21	Cliente FTP (controlo dos dados digitalizados reencaminhados)
CIFS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	445	Cliente CIFS (reencaminhamento de dados digitalizados para uma pasta)
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	137	Cliente CIFS (reencaminhamento de dados digitalizados para uma pasta)
NetBIOS Datagram Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualquer porta	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Qualquer porta	Servidor HTTP(S) (reencaminhar dados de Web Config e WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualquer porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	80	Cliente HTTP(S) (atualização do firmware e certificado de raiz)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	443	

## Exemplos de configuração da IPsec/Filtro de IP

### Receber apenas pacotes IPsec

Este exemplo ilustra apenas a configuração de uma política predefinida.

#### Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: IPsec
- Método de autenticação: Chave pré-partilhada
- Chave pré-partilhada: introduza até 127 caracteres.

Política do grupo: Não configure.

### Receber dados de digitalização e configurações do scanner

Este exemplo permite comunicações de dados da digitalização e configuração do scanner de serviços especificados.

#### Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar
- Controlo de acesso: Recusar acesso

Política do grupo:



- Ativar esta Política de Grupo:** selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso**
- Endereço remoto (Anfitrião):** endereço IP de um cliente
- Método de selecção da porta: Nome do serviço**
- Nome do serviço:** assinale a caixa ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) e Network Scan.

### Receber acesso apenas de um endereço IP especificado

Este exemplo permite que um endereço IP especificado aceda ao scanner.

#### Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP: Activar**
- Controlo de acesso: Recusar acesso**

#### Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo:** selecione a caixa.
- Controlo de acesso: Permitir acesso**
- Endereço remoto (Anfitrião):** endereço IP do cliente de um administrador

#### Nota:

*Independentemente da configuração da política, o cliente conseguirá aceder e configurar o scanner.*

## Configurar um certificado para o filtro de IPsec/IP

Configure o Certificado de Cliente para o filtro de IPsec/IP. Quando o define, pode usar o certificado como método de autenticação para o filtro IPsec/IP. Se quer configurar a autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente**.
2. Importe o certificado em **Certificado do cliente**.

Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo no filtro de IPsec/IP. Para copiar, selecione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA assinado” na página 96](#)
- ➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 100](#)

---

## Ligar o scanner a uma rede IEEE802.1X

### Configurar uma rede IEEE 802.1X

Ao definir IEEE 802.1X para o scanner, pode usá-lo na rede ligado a um servidor RADIUS, um interruptor LAN com função de autenticação, ou ponto de acesso.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.  
Se quiser usar o scanner numa rede Wi-Fi, clique em **Conf. Wi-Fi** e selecione ou introduza um SSID.  
**Nota:**  
*Pode partilhar definições entre Ethernet e Wi-Fi.*
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.  
O scanner está atualizado.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

### Itens de definição de rede IEEE802.1X

Itens	Definições e explicação	
IEEE802.1X (LAN com fios)	Pode ativar ou desativar definições na página ( <b>IEEE802.1X &gt; Básico</b> ) para IEEE802.1X (LAN com fios).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	É apresentado o estado da ligação IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Ligação	É apresentado o método de ligação de uma rede atual.	
Tipo EAP	Selecione uma opção para um método de autenticação entre o scanner e um servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Necessita de obter e importar um certificado CA assinado.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Terá de configurar uma palavra-passe.
EAP-TTLS		
ID do utilizador	Configure uma ID (identificação) a utilizar numa autenticação de um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Palavra-passe	Configure uma palavra-passe para autenticar o scanner. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. Se estiver a utilizar um servidor Windows como servidor RADIUS, pode introduzir até 127 caracteres.	
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.	
ID do servidor	Pode configurar uma ID do servidor para autenticar junto de um servidor RADIUS. O autenticador verifica se está ou não incluída uma ID de servidor no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor que é enviado por um servidor RADIUS. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	

Itens	Definições e explicação	
Validação do certificado (LAN com fios)	Se pretende realizar uma <b>Validação do certificado</b> com <b>IEEE802.1X (LAN com fios)</b> , seleccione <b>Activar</b> . Se seleccionar Ativar, consulte as informações relacionadas e importe o <b>Certificado CA</b> .  Tenha presente que a Validação do certificado está sempre ativada em IEEE802.1X (Wi-Fi). Não se esqueça de importar a Certificado CA.	
Nome anónimo	Se seleccionar <b>PEAP-TLS</b> ou <b>PEAP/MSCHAPv2</b> para <b>Tipo EAP</b> , pode configurar um nome anónimo em vez de uma ID de utilizador para uma fase 1 de uma autenticação PEAP.  Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Força da encriptação	Pode seleccionar uma das opções seguintes.	
	Alta	AES256/3DES
	Médio	AES256/3DES/AES128/RC4

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar um Certificado CA” na página 100](#)

## Configurar um certificado para IEEE 802.1X

Configure o certificado cliente para IEEE802.1X. Quando o definir, pode usar **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** como método de autenticação de IEEE 802.1x. Se quer configurar o certificado da autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois seleccione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Introduza um certificado no **Certificado do cliente**.

Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo em IEEE802.1X. Para copiar, seleccione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## Resolução de problemas para segurança avançada

### Recuperação de definições de segurança

Ao estabelecer um ambiente altamente seguro como a filtragem IPsec/IP, pode não ser capaz de comunicar com dispositivos devido a configurações incorretas ou problemas com o dispositivo ou servidor. Neste caso, restaure as configurações de segurança para fazer as configurações para o dispositivo novo ou para permitir a utilização temporária.

## Desativar a função de segurança utilizando o Web Config

É possível desativar o IPsec/Filtro de IP usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Desative o **IPsec/Filtro de IP**.

## Problemas de utilização de funções de segurança da rede

### Não se lembra de uma chave pré-partilhada

#### Reconfigurar uma chave pré-partilhada.

Para mudar a chave, aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico > Política predefinida** ou **Política do grupo**.

Ao alterar a chave pré-partilhada, configure a chave pré-partilhada para computadores.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)
- ➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 102](#)

### Não consegue comunicar com a comunicação IPsec

#### Especifique o algoritmo com o qual o scanner ou o computador não são compatíveis.

O scanner é compatível com os seguintes algoritmos. Verifique as definições do computador.

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de encriptação IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticação IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de troca de chave IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritmo de encriptação ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticação ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticação AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* disponível apenas para IKEv2

### Informações relacionadas

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 102](#)

## Deixa de poder comunicar de repente

### O endereço IP do scanner foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço local em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada. Desative o IPsec através do painel de controlo do scanner.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para o scanner Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço local (Digitalizador)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

### O endereço IP do computador foi alterado ou não pode ser usado.

Quando o endereço IP registado no endereço remoto em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada.

Desative o IPsec através do painel de controlo do scanner.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para o scanner Web Config (**Segurança de rede** separador > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política do grupo** > **Endereço remoto (Anfitrião)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 102](#)

## Não é possível ligar depois de configurar a filtragem IPsec/IP

### As configurações de filtros IPsec/IP não estão corretas.

Desative a filtragem IPsec/IP no painel de controlo do scanner. Ligue o scanner e o computador e configure novamente as definições de Filtragem IPsec/IP.

### Informações relacionadas

➔ [“Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 102](#)

## Não é possível aceder ao dispositivo após configurar IEEE 802.1X

### As configurações IEEE 802.1X não estão corretas.

Desative IEEE 802.1X e Wi-Fi no painel de controlo do scanner. Ligue o scanner e um computador, e a seguir configure IEEE 802.1X novamente.

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 113](#)

## Problemas de utilização de um certificado digital

### Não é possível importar um Certificado CA assinado

#### Certificado CA assinado e as informações de CSR não coincidem.

Se o Certificado CA assinado e o CSR não contiverem as mesmas informações, o CSR não pode ser importado. Verifique o seguinte:

- Estará a tentar importar o certificado para um dispositivo que não tem as mesmas informações?  
Verifique as informações do CSR e, em seguida, importe o certificado para um dispositivo que tenha as mesmas informações.
- Substituiu o CSR guardado no scanner após enviar o CSR para uma autoridade de certificação?  
Volte a obter o certificado CA assinado com o CSR.

#### Certificado CA assinado tem mais de 5KB.

Não é possível importar um Certificado CA assinado com mais de 5KB.

#### A palavra-passe para importar o certificado não está correta.

Introduza a palavra-passe correta. Se não se lembrar da palavra-passe, não pode importar o certificado. Recupere o Certificado CA assinado.

### Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 98](#)

### Não é possível actualizar um certificado auto-assinado

#### O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

#### Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum.

Introduza entre 1 e 128 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

#### Incluiu uma vírgula ou um espaço no nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

### Informações relacionadas

➔ [“Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 100](#)

## Não consegue criar um CSR

### O Nome comum não foi introduzido.

É necessário introduzir o **Nome comum**.

### Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum, Organização, Unidade organizacional, Localidade, e Estado/Província.

Introduza caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

### Foi introduzido um espaço ou vírgula em Nome comum.

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

### Informações relacionadas

➔ [“Obter um certificado CA assinado” na página 96](#)

## Aparece um aviso relacionado com um certificado digital

Mensagens	Causa/O que fazer
Introduza um certificado de servidor.	<p><b>Causa:</b> Não selecionou um ficheiro a importar.</p> <p><b>O que fazer:</b> Selecione um ficheiro e clique em <b>Importar</b>.</p>
Certificado CA 1 não introduzido.	<p><b>Causa:</b> O certificado CA 1 não está introduzido, apenas está introduzido o certificado CA 2.</p> <p><b>O que fazer:</b> Importe o certificado CA 1 primeiro.</p>
Valor inválido abaixo.	<p><b>Causa:</b> Estão contidos caracteres não suportados no caminho do ficheiro e/ou na palavra-passe.</p> <p><b>O que fazer:</b> Certifique-se de que os caracteres são introduzidos corretamente para o item.</p>
Data e hora inválidos.	<p><b>Causa:</b> A data e a hora do scanner não foram definidas.</p> <p><b>O que fazer:</b> Defina a data e a hora utilizando o Web Config ou o EpsonNet Config.</p>

Mensagens	Causa/O que fazer
Senha inválida.	<p><b>Causa:</b> A palavra-passe definida para o certificado CA e a palavra-passe introduzida não correspondem.</p> <p><b>O que fazer:</b> Introduza a palavra-passe correta.</p>
Ficheiro inválido.	<p><b>Causa:</b> Não está a importar um ficheiro de certificado no formato X509.</p> <p><b>O que fazer:</b> Certifique-se de que está a selecionar o certificado correto enviado por uma autoridade de certificação fidedigna.</p>
	<p><b>Causa:</b> O ficheiro que importou é demasiado grande. O tamanho máximo do ficheiro é 5 KB.</p> <p><b>O que fazer:</b> Se selecionar o ficheiro correto, o certificado pode estar corrompido ou ser falsificado.</p>
	<p><b>Causa:</b> A cadeia contida no certificado é inválida.</p> <p><b>O que fazer:</b> Para mais informações sobre o certificado, consulte o sítio web da autoridade de certificação.</p>
Não é possível utilizar os Certificados de Servidor que incluem mais do que três certificados CA.	<p><b>Causa:</b> O ficheiro do certificado no formato PKCS#12 contém mais de 3 certificados CA.</p> <p><b>O que fazer:</b> Importe cada certificado convertendo-o do formato PKCS#12 para o formato PEM ou importe o ficheiro do certificado no formato PKCS#12 que contém até 2 certificados CA.</p>
O certificado expirou. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e hora no produto.	<p><b>Causa:</b> O certificado está fora de prazo.</p> <p><b>O que fazer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado estiver fora de prazo, obtenha e importe o novo certificado.</li> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado não estiver fora de prazo, certifique-se de que a data e a hora do scanner estão definidas corretamente.</li> </ul>



Mensagens	Causa/O que fazer
É necessária uma chave privada.	<p><b>Causa:</b> Não existe nenhuma chave privada associada ao certificado.</p> <p><b>O que fazer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, especifique o ficheiro de chave privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PKCS#12 e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, crie um ficheiro que contenha a chave privada.</li> </ul> <hr/> <p><b>Causa:</b> Voltou a importar o certificado PEM/DER obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config.</p> <p><b>O que fazer:</b> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config, apenas o pode importar uma vez.</p>
Configuração falhada.	<p><b>Causa:</b> Não é possível terminar a configuração porque a comunicação entre o scanner e o computador falhou ou o ficheiro não pode ser lido devido a alguns erros.</p> <p><b>O que fazer:</b> Depois de verificar o ficheiro especificado e a comunicação, volte a importar o ficheiro.</p>

### Informações relacionadas

➔ [“Informações sobre certificação digital” na página 96](#)

## Apagar um certificado CA assinado por engano

### Não existe ficheiro de cópia de segurança do certificado CA assinado.

Se tiver o ficheiro de cópia de segurança, volte a importar o certificado.

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Crie um CSR e obtenha um novo certificado.

### Informações relacionadas

➔ [“Importar um certificado CA assinado” na página 98](#)

➔ [“Apagar um certificado CA assinado” na página 99](#)

---

# Utilizar o Epson Open Platform

Epson Open Platform Visão geral. . . . .	123
Configurar a Epson Open Platform. . . . .	123
Validação da Epson Open Platform. . . . .	123

## Epson Open Platform Visão geral

Epson Open Platform é uma plataforma que permite utilizar sistemas de autenticação com este scanner.

Pode ser usado com Epson Print Admin (sistema de autenticação Epson) ou um sistema de autenticação de terceiros. É possível obter registos por dispositivo e utilizador, configurar dispositivos que os utilizadores e grupos podem utilizar, definir limites para funções, etc.

Se ligar o dispositivo de autenticação, também pode executar a autenticação de utilizador utilizando o cartão de ID.

---

## Configurar a Epson Open Platform

Ative o Epson Open Platform para que possa utilizar o dispositivo do sistema de autenticação.

1. Obter uma chave de produto no sítio Web dedicado.

Consulte o manual Epson Open Platform para obter informações, por exemplo, como obter a chave do produto.

2. Aceda a Web Config e, a seguir, selecione o separador **Epson Open Platform > Chave do produto ou Chave de licença**.

3. Verificar e definir cada item.

- Número de série

O número de série do dispositivo é exibido.

- Versão de Epson Open Platform

Selecione a versão da Epson Open Platform. A versão correspondente varia de acordo com o sistema de autenticação.

- Chave do produto ou Chave de licença

Introduza a chave do produto que lhe foi atribuída.

4. Clique em **Seguinte**.

É apresentado o ecrã de confirmação da definição.

5. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas ao scanner.

**Nota:**

*Não é possível usar o Epson Print Admin Serverless quando o sistema estiver sincronizado com a Epson Open Platform.*

---

## Validação da Epson Open Platform

Pode verificar a validade da Epson Open Platform usando um dos seguintes métodos.

- Web Config

Foi introduzida uma chave de produto no separador **Epson Open Platform > Chave do produto ou Chave de licença > Chave do produto ou Chave de licença**, e o separador **Epson Open Platform > Sistema de autenticação** é exibido à esquerda do esquema do menu.

Painel de controlo do scanner

Verifique se a chave do produto é exibida em **Definições > Informações do dispositivo > Informações da Epson Open Platform**.

---

# Montagem de um dispositivo de autenticação

Ligar o dispositivo de autenticação. . . . .	126
Verificação de funcionamento do dispositivo de autenticação. . . . .	126
Confirmação de que o cartão de autenticação é reconhecido. . . . .	126
Resolução de problemas do dispositivo de autenticação. . . . .	127

---

## Ligar o dispositivo de autenticação

**Nota:**

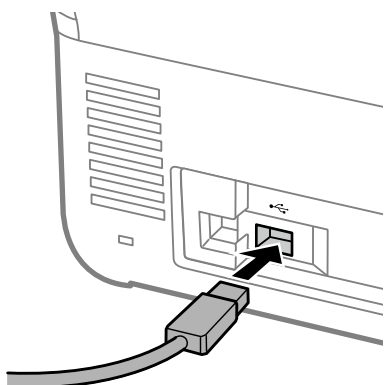
É utilizado um dispositivo de autenticação ao utilizar um sistema de autenticação.



**Importante:**

Ao ligar o dispositivo de autenticação a vários scanners, utilize um produto com o mesmo número de modelo.

Ligue o cabo USB do leitor de cartões à porta USB da interface externa do scanner.



---

## Verificação de funcionamento do dispositivo de autenticação

Pode verificar o estado da ligação e reconhecimento do cartão de autenticação para o dispositivo de autenticação no painel de controlo do scanner.

As informações são apresentadas ao selecionar **Definições > Informações do dispositivo > Estado do dispositivo de autenticação**.

---

## Confirmação de que o cartão de autenticação é reconhecido

É possível verificar se os cartões de autenticação podem se reconhecidos usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config e, a seguir, selecione o separador **Gestão de dispositivos > Leitor de cartões**.
2. Coloque o cartão de autenticação sobre o leitor de cartões de autenticação.
3. Clique em **Verificar**.  
O resultado é exibido.

## **Resolução de problemas do dispositivo de autenticação**

### **Não é possível ler o cartão de autenticação**

Verifique estes pontos.

- Verifique se o dispositivo de autenticação está ligado corretamente ao scanner.
  - Ligue o dispositivo de autenticação à porta USB da interface externa na parte de trás do scanner.
- Verifique se o dispositivo de autenticação e o cartão de autenticação são certificados.
  - Contacte o seu distribuidor para obter informações sobre os dispositivos e cartões de autenticação suportados.

---

# Manutenção

Limpar o exterior do scanner. . . . .	129
Limpar o interior do scanner. . . . .	129
Substituir o Kit de Montagem do Rolo. . . . .	134
Repor o número de digitalizações após substituir os rolos. . . . .	139
Poupança de energia. . . . .	140
Transportar o scanner. . . . .	140
Fazer cópia de segurança das configurações. . . . .	141
Restaurar predefinições. . . . .	142
Atualizar as aplicações e o firmware. . . . .	143




## Limpar o exterior do scanner

Limpe as manchas no exterior com um pano seco ou um pano humedecido em água morna e detergente.

 **Importante:**

- Nunca utilize álcool, diluente ou qualquer solvente corrosivo para limpar o scanner. Pode ocorrer descoloração ou deformação.*
- Não deixe que a água entre no produto. Se tal acontecer, pode provocar uma avaria.*
- Nunca abra a caixa do scanner.*

1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o transformador CA do scanner.
3. Limpe a caixa exterior com um pano humedecido em detergente suave e água.

**Nota:**

*Limpar o ecrã tátil com um pano macio e húmido.*

---

## Limpar o interior do scanner


Depois de utilizar o scanner durante algum tempo, o papel e a poeira ambiente no rolo ou na parte de vidro no interior do scanner podem causar problemas na alimentação do papel e na qualidade de imagem. Limpar o interior do scanner a cada 5,000 digitalizações.

Pode verificar o número de digitalizações mais recente no painel de controlo ou em Epson Scan 2 Utility.

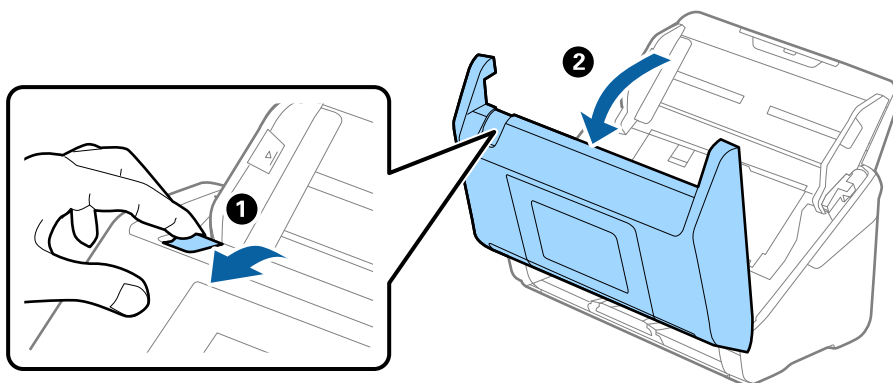
Se uma superfície está manchada com um material difícil de remover, use produto de limpeza genuíno Epson para remover as manchas. Utilize uma pequena quantidade do produto de limpeza com um pano de limpeza para remover as manchas.

 **Importante:**

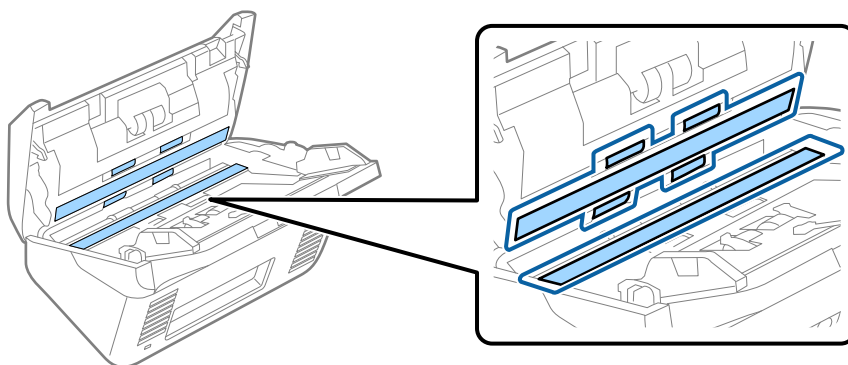
- Nunca utilize álcool, diluente ou qualquer solvente corrosivo para limpar o scanner. Pode ocorrer descoloração ou deformação.*
- Não borrifar líquidos ou lubrificantes no scanner. Danos no equipamento ou nos circuitos podem dar origem a um funcionamento anormal.*
- Nunca abra a caixa do scanner.*

1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o adaptador CA do scanner.

3. Puxe a alavanca e abra a tampa do scanner.



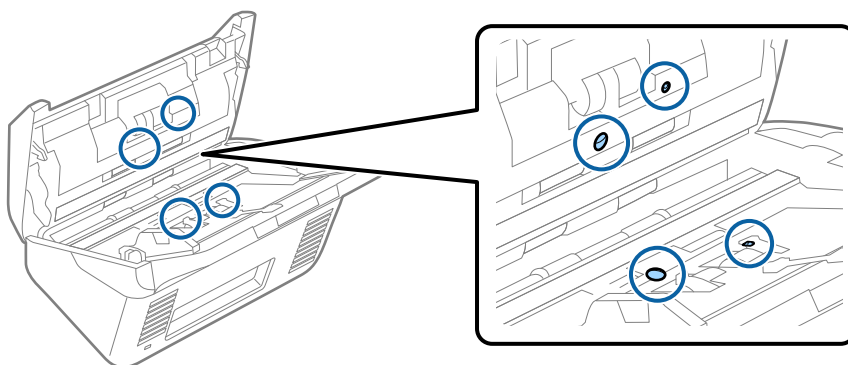
4. Limpe quaisquer manchas no rolo de plástico (4 locais) e na superfície de vidro na parte inferior interna da tampa do scanner. Limpe-o com um pano macio isento de pelos, humedecido com uma pequena quantidade de produto de limpeza apropriado ou água.



**Importante:**

- Não aplicar demasiada pressão na superfície de vidro.
- Não utilizar uma escova ou uma ferramenta rígida. Os arranhões no vidro podem afetar a qualidade da digitalização.
- Não pulverizar diretamente o produto de limpeza na superfície do vidro.

5. Limpar eventuais manchas nos sensores com um cotonete.

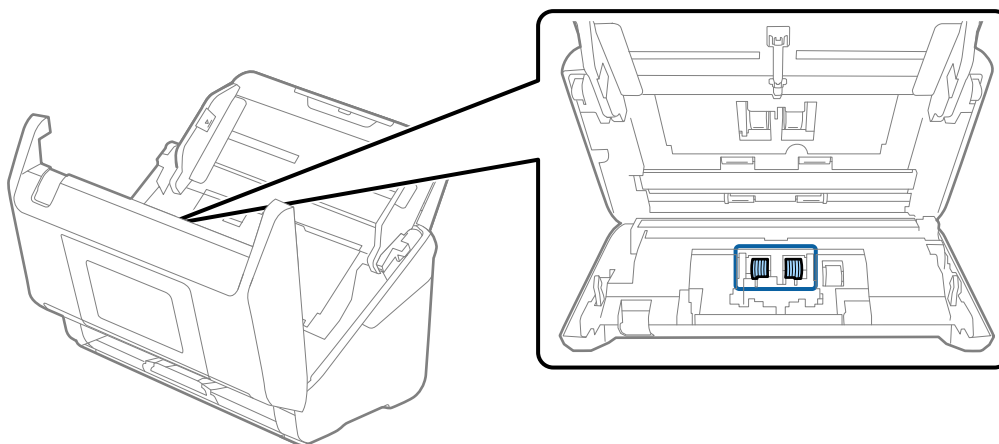


**!** *Importante:*

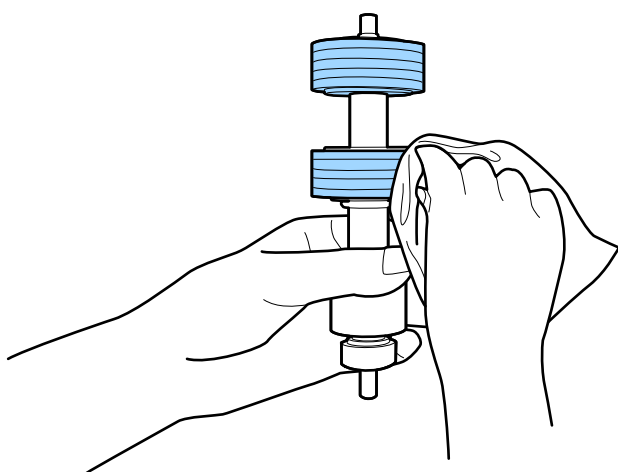
*Não utilizar líquidos de limpeza no cotonete.*

6. Abrir a tampa e remover o rolo de separação.

Consultar "Substituir o Kit de Montagem do Rolo" para obter mais informações.



7. Limpe o rolo de separação. Limpe-o com um pano macio isento de pêlos, humedecido com uma pequena quantidade de produto de limpeza apropriado ou água.

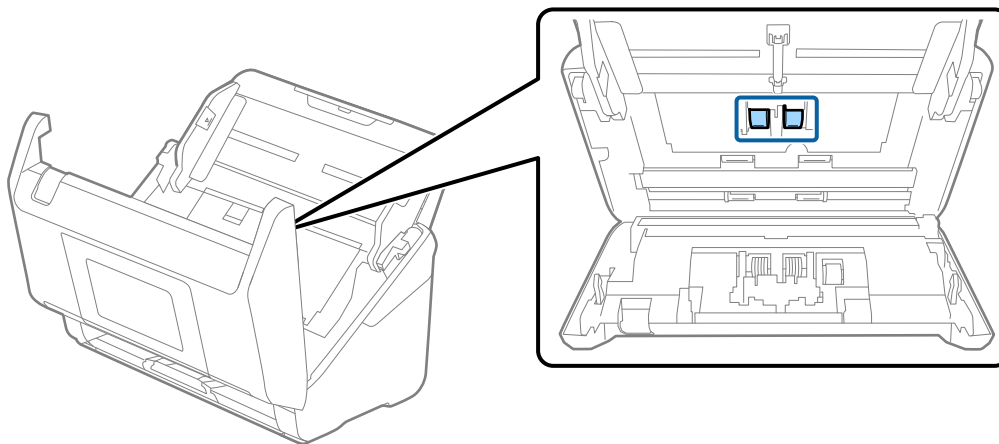


**!** *Importante:*

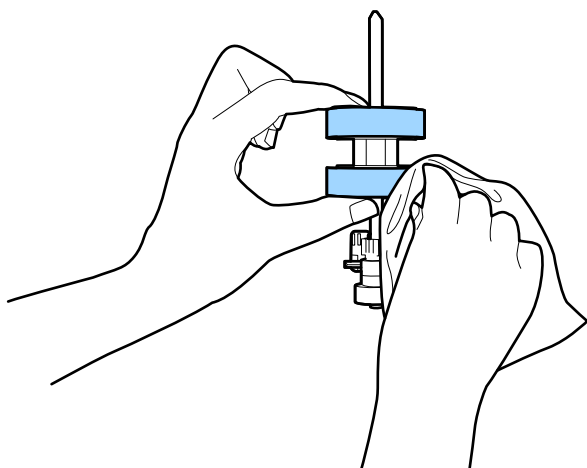
*Use apenas o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido para limpar o rolo. Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.*

8. Abrir a tampa e remover o rolo de recolha.

Consultar "Substituir o Kit de Montagem do Rolo" para obter mais informações.



9. Limpe o rolo de recolha. Limpe-o com um pano macio isento de pêlos, humedecido com uma pequena quantidade de produto de limpeza apropriado ou água.

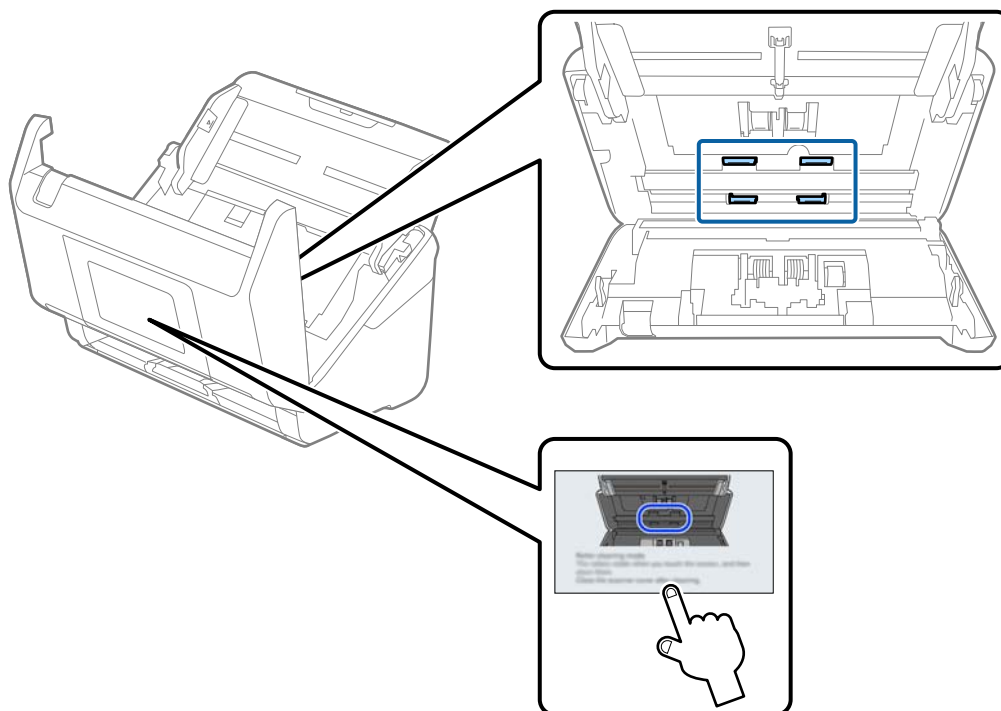


**!** *Importante:*

*Use apenas o kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio e húmido para limpar o rolo. Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.*

10. Fechar a tampa do scanner.
11. Ligar o adaptador CA e a seguir, ligue o scanner.
12. Selecione **Manutenção do scanner** no ecrã inicial.
13. No ecrã **Manutenção do scanner**, selecione **Limpeza do rolo**.
14. Puxe a alavanca para abrir a tampa do scanner.  
O scanner entra no modo de limpeza do rolo.

15. Lentamente, rode os rolos na parte inferior, tocando em qualquer lugar no LCD. Limpe a superfície dos rolos usando um kit de limpeza Epson genuíno ou um pano macio humedecido com água. Repita isto até que os rolos fiquem limpos.



**Aviso:**

*Cuidado para não permitir que as suas mãos ou cabelo fiquem presos no mecanismo ao operar o rolo. Pode resultar em ferimentos.*

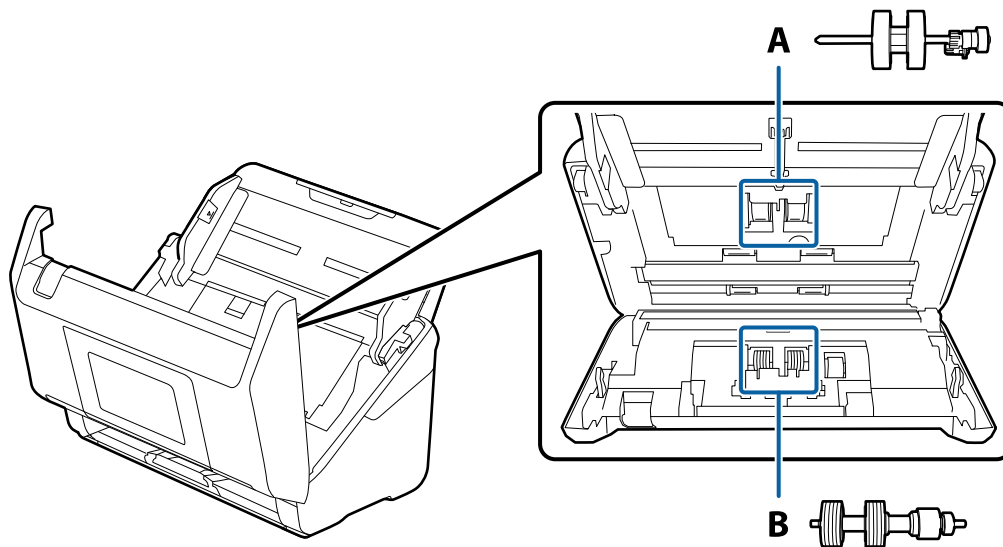
16. Fechar a tampa do scanner.  
O scanner sai do modo de limpeza do rolo.

**Informações relacionadas**

➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 134](#)

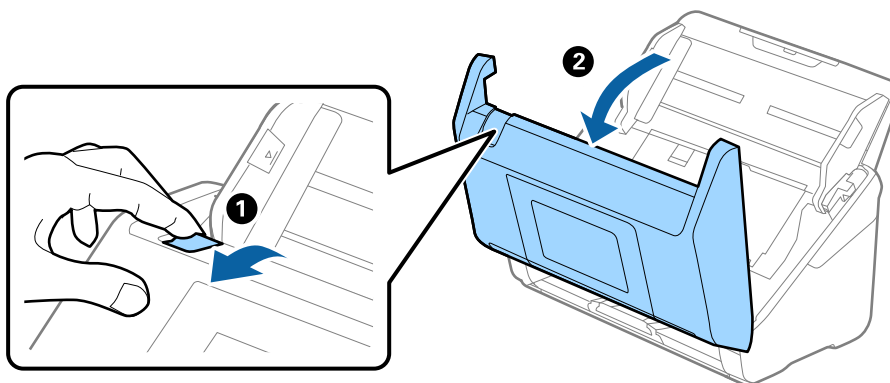
## Substituir o Kit de Montagem do Rolo

O kit de montagem do rolo (o rolo de recolha e o rolo de separação) deve ser substituído quando o número de digitalizações exceder o ciclo de vida dos rolos. Quando for exibida uma mensagem de substituição no painel de controlo ou no ecrã do computador, siga os passos abaixo para o substituir.

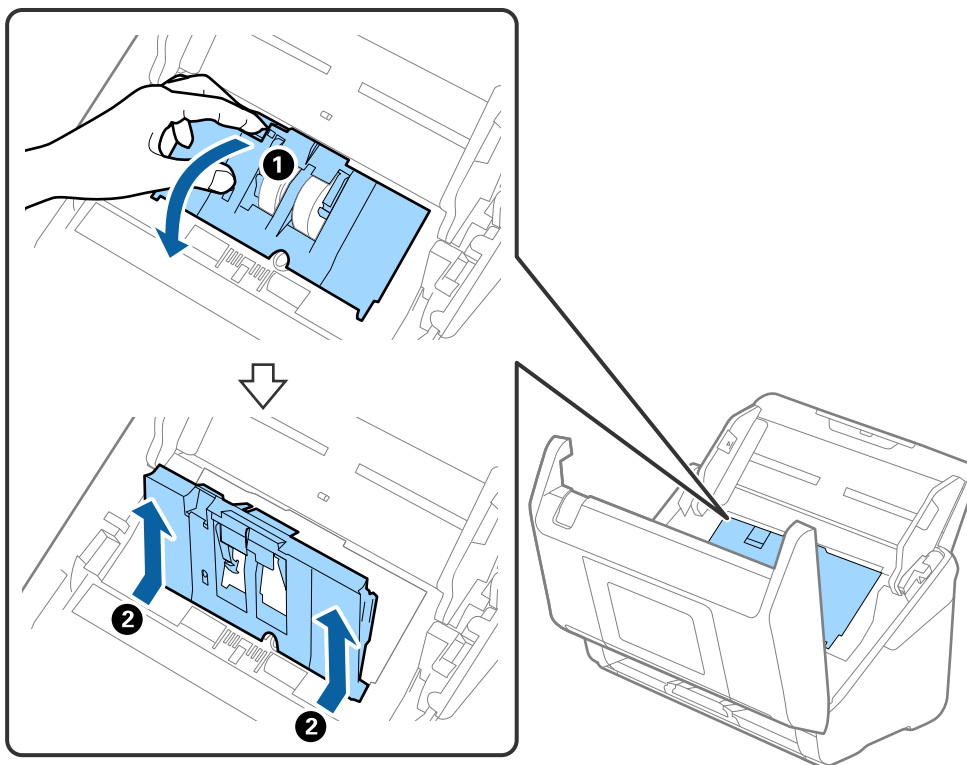


A: rolo de recolha, B: rolo de separação

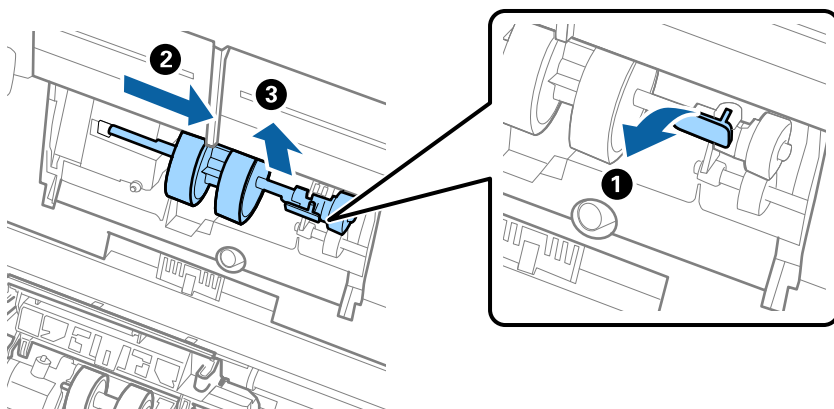
1. Premir o botão para desligar o scanner.
2. Desligue o transformador CA do scanner.
3. Puxe a alavanca e abra a tampa do scanner.



4. Abrir a tampa do cilindro de recolha, a seguir deslize e remova-o.



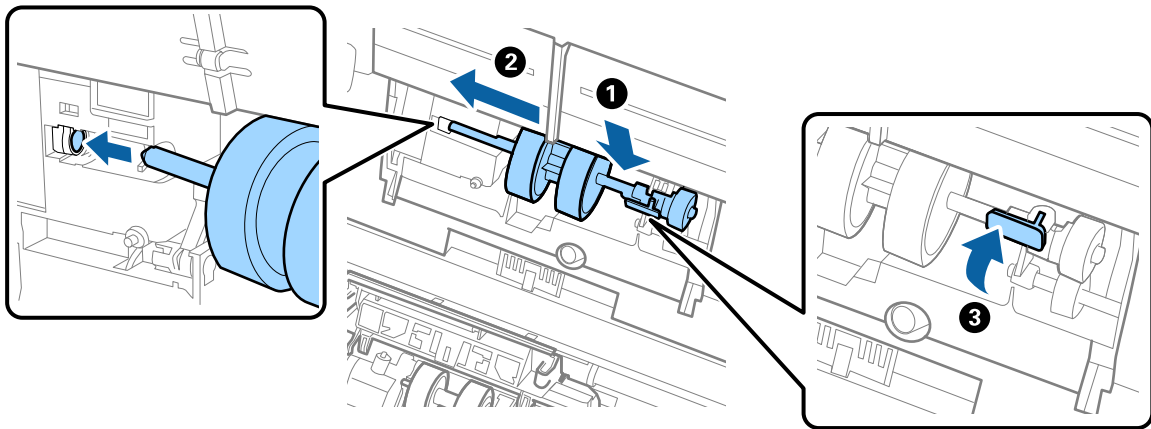
5. Puxe para baixo o fixador do eixo do rolo, a seguir, deslize e remova os cilindros de recolha instalados.



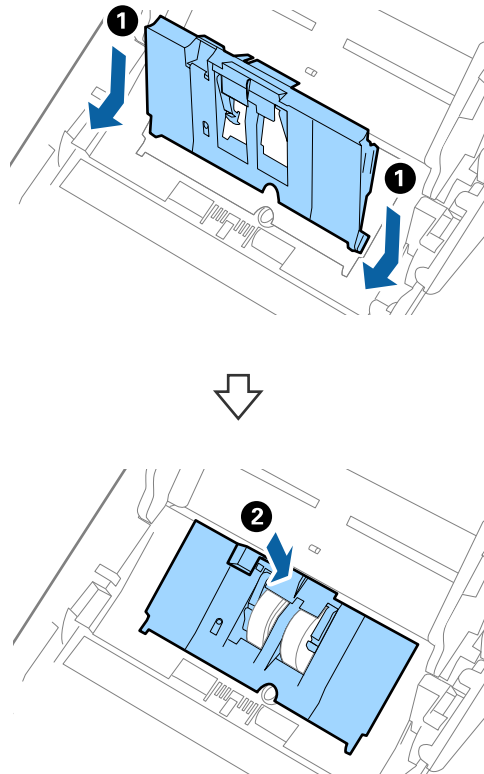
**Importante:**

*Não retire o rolo de recolha à força. Pode danificar o interior do scanner.*

6. Enquanto mantém o fixador pressionado, deslize o novo rolo de recolha para a esquerda e insira-o no orifício do scanner. Pressione o fixador para o prender.



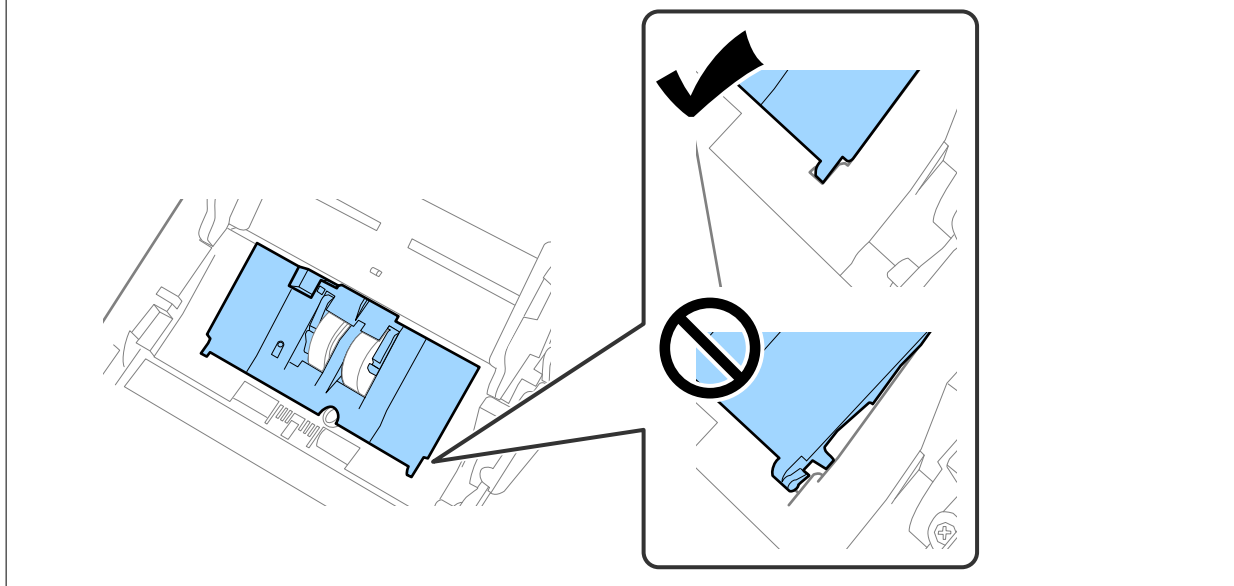
7. Coloque a extremidade da tampa do rolo de recolha na ranhura e deslize-a. Feche a tampa com firmeza.



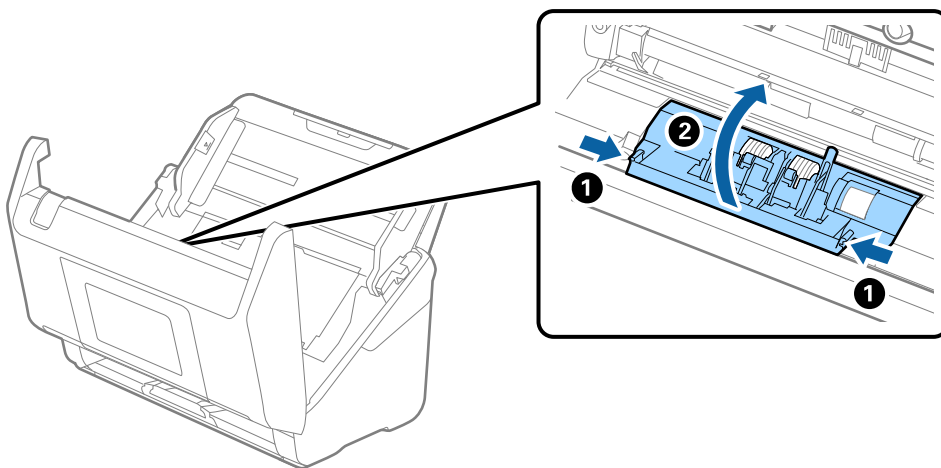


**!** *Importante:*

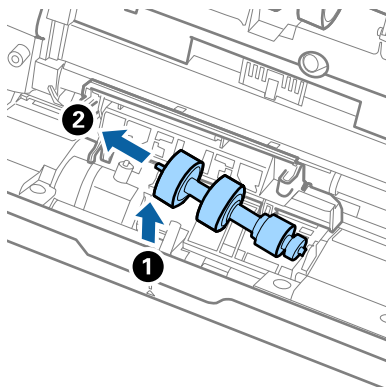
- Certifique-se que a tampa de recolha está fechada corretamente.*
- Certifique-se os roletes de recolha estão instalados corretamente se a tampa for difícil de fechar.*
- Não instalar a tampa enquanto estiver levantada.*



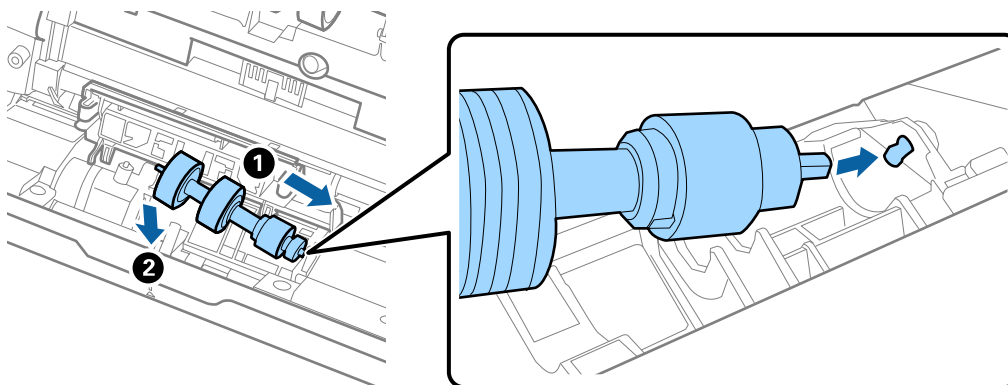
8. Empurre os ganchos em ambas as extremidades da tampa do rolo de separação para abrir a tampa.



9. Levante o lado esquerdo do rolo de separação, a seguir, deslize e remova os rolos de separação instalados.



10. Inserir o eixo do novo rolo de separação no orifício à direita e a seguir desça o rolo.



11. Feche a tampa do rolo de separação.



**Importante:**

*Se for difícil fechar a tampa, certifique-se que os rolos de separação estão instalados corretamente.*

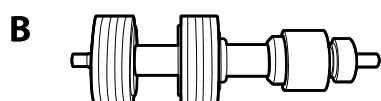
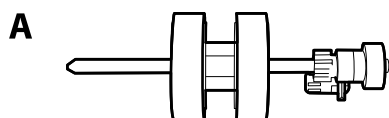
12. Fechar a tampa do scanner.  
13. Ligar o transformador CA e a seguir, ligue o scanner.  
14. Redefina o número de digitalização no painel de controlo.

**Nota:**

*Descarte o cilindro de recolhimento e o rolo de separação seguindo as regras e regulamentos da sua autoridade local. Não os desmonte.*

## Códigos do conjunto de montagem do rolo

As peças (o cilindro de recolha e o rolo de separação) devem ser substituídas quando o número de digitalizações exceder o número de serviço. Pode verificar o número de digitalizações mais recente no painel de controlo ou em Epson Scan 2 Utility.



A: rolo de recolha, B: rolo de separação

Nome da peça	Códigos	Ciclo de vida
Conjunto de montagem do rolo 2	B12B819711 B12B819721 (apenas na Índia)	200,000*

\* Este número foi alcançado pela digitalização consecutiva usando papel original de teste da Epson e funciona como referência para o ciclo de substituição. O ciclo de substituição pode variar dependendo dos diferentes tipos de papel, como papel que produz um elevado nível de pó de papel ou papel com uma superfície áspera que pode encurtar o ciclo de vida.

## Repor o número de digitalizações após substituir os rolos

Redefinir o número de digitalizações através do painel de controlo ou a Epson Scan 2 Utility após substituir o conjunto de montagem do rolo.

Esta secção descreve como fazer a reposição através do painel de controlo.

1. Toque em **Manutenção do scanner** no ecrã de início.
2. Toque em **Substituição do rolo**.
3. Toque em **Repor o número de digitalizações**.
4. Selecione **Núm. Digit. Após a Subst. Rolo**, e a seguir **Sim**.

**Nota:**

Para fazer a reposição a partir da Epson Scan 2 Utility, inicie a Epson Scan 2 Utility, clique no separador **Contador** e, depois, clique em **Reiniciar em Kit do Roleté de Alimentação**.

### Informações relacionadas

➔ [“Substituir o Kit de Montagem do Rolo” na página 134](#)

## Poupança de energia

Pode poupar energia utilizando o modo de suspensão ou o modo de desligar automático quando o scanner não estiver a ser utilizado. Pode definir o período de tempo antes de o scanner entrar em modo de suspensão e desligar-se automaticamente. Os aumentos afetam a eficácia energética do produto. Tenha em consideração o ambiente antes de efetuar alguma alteração.


1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições básicas**.
3. Selecione **Temporizador** ou **Def. encerr. auto.** e ajuste as definições.

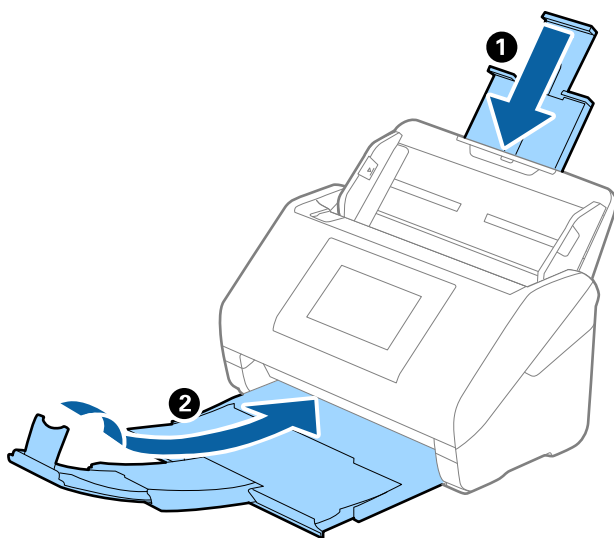
**Nota:**

*As funcionalidades disponíveis podem variar de acordo com o local de compra.*

## Transportar o scanner

Caso seja necessário transportar o scanner para mudar ou reparar, siga os passos indicados abaixo para embalar o scanner.

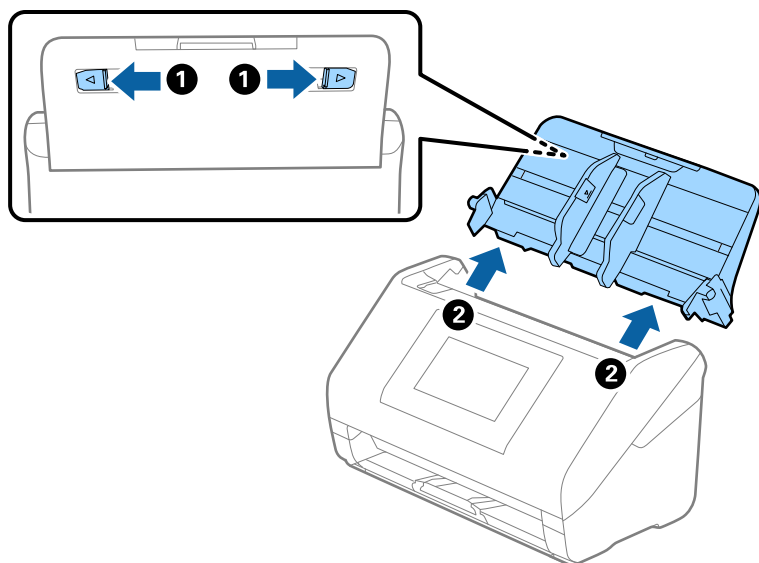
1. Premir o botão  para desligar o scanner.
2. Desligue o transformador CA.
3. Retire os cabos e os dispositivos.  
Remover o Paper Alignment Plate opcional ou fornecido se estiver presente.
4. Feche a extensão do tabuleiro de entrada e tabuleiro de saída.



**Importante:**

*Certifique-se de fechar o suporte de saída de forma segura; caso contrário, pode ser danificado durante o transporte.*

5. Retire o tabuleiro de entrada.



6. Embrulhe o scanner nos materiais onde vinha embalado e volte a colocá-lo na caixa de origem ou numa caixa semelhante e resistente.

---

## Fazer cópia de segurança das configurações

Pode exportar o valor de definição definido de Web Config para o ficheiro. Pode usá-lo para fazer cópias de segurança de contactos, valores de definições, substituir o scanner, etc.

O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

### Exportar as definições

Exportar as definições para o scanner.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Exportar**.
2. Selecione as definições que pretende exportar.  
Selecione as definições que pretende exportar. Se tiver selecionado uma categoria superior, as subcategorias também são selecionadas. No entanto, as subcategorias que causam erros devido a duplicação na mesma rede (como os endereços de IP, etc.) não podem ser selecionadas.
3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.  
É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.

4. Clique em **Exportar**.

 **Importante:**


*Se quiser exportar as definições de rede do scanner, como o nome do dispositivo e o endereço de IPv6, selecione **Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo** e selecione mais itens. Utilize apenas os valores selecionados para o scanner de substituição.*

### Informações relacionadas

- ➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## Importar as definições

Importar o ficheiro Web Config exportado para o scanner.

 **Importante:**

*Quando importar valores que incluam informação individual como o nome de um scanner ou endereço IP, certifique-se de que o endereço IP não existe na mesma rede.*

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos > Exportar e importar valor de definição > Importar**.
2. Selecione o ficheiro exportado e introduza a palavra-passe de encriptação.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Selecione as definições que pretende importar, e a seguir clique em **Seguinte**.
5. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas ao scanner.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

---

## Restaurar predefinições

No painel de controlo, selecione **Definições > Administração do sistema > Restaurar predefinições**, e a seguir selecione os itens que pretende restaurar às suas predefinições.

- Definições de rede: repor as configurações de rede relacionados para o seu estado inicial.
- Todas excepto Definições de rede: repor outras configurações para o seu estado inicial, exceto as configurações relacionadas com a rede.
- Todas as definições: repor todas as definições para o seu estado inicial de fábrica.

 **Importante:**

Se selecionar e executar **Todas as definições**, todos os dados de definição registados no scanner, incluindo os contactos, serão apagados. As definições eliminadas não podem ser recuperadas.

**Nota:**

Também pode fazer configurações no Web Config.

Separador **Gestão de dispositivos** > **Restaurar predefinições**

---

## Atualizar as aplicações e o firmware

É possível corrigir determinados problemas e melhorar ou adicionar funções através da atualização das aplicações e do firmware. Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente das aplicações e do firmware.

 **Importante:**

Não desligue o computador nem o scanner enquanto a atualização estiver em curso.

**Nota:**

Quando o scanner conseguir ligar à Internet, pode atualizar o firmware em Web Config. Selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Atualização do firmware**, verifique a mensagem exibida, e a seguir clique em **Iniciar**.

1. Certifique-se de que o scanner e o computador estão ligados e que o computador está ligado à Internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e atualize as aplicações ou o firmware.

**Nota:**

Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.

Windows 11

Clique no botão iniciar e selecione **Todas as aplicações** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 10

Clique no botão Iniciar e a seguir selecione **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, a seguir, selecione o ícone de apresentação.

Windows 7

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas** ou **Programas** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Mac OS

Selecione **Finder** > **Iniciar** > **Aplicações** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

**Nota:**

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja atualizar na lista, não poderá atualizar utilizando o EPSON Software Updater. Procure as versões mais recentes das aplicações no Web site local da Epson.

<http://www.epson.com>

## Atualizar o firmware do scanner através do painel de controlo

Se o scanner puder ser ligado à Internet, pode atualizar o firmware do scanner utilizando o painel de controlo. Pode também configurar o scanner para verificar regularmente se existem atualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Administração do sistema > Atualização do firmware > Atualização**.

**Nota:**

Selecione **Notificação > Activ.** para configurar o scanner para que este verifique regularmente se estão disponíveis atualizações do firmware.

3. Verifique a mensagem apresentada no ecrã e comece a procurar atualizações disponíveis.
4. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma atualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a atualização.



**Importante:**

- Não desligue nem retire o cabo de alimentação do scanner sem a atualização terminar; caso contrário, o scanner pode avariar.
- Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, o scanner não arranca normalmente e aparece "Recovery Mode" no ecrã LCD da próxima vez que ligar o scanner. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue o scanner ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer "Recovery Mode" no scanner, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web Epson da sua área e transfira o firmware mais recente do scanner. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.

## Atualizar o firmware usando Web Config

Quando o scanner conseguir ligar à Internet, pode atualizar o firmware em Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Actualização do firmware**.
2. Clique em **Iniciar**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.

A confirmação de firmware é iniciada, e a informação de firmware é exibida se existir um firmware atualizado.

**Nota:**

Também pode atualizar o firmware usando o Epson Device Admin. Pode confirmar visualmente as informações de firmware na lista de dispositivo. É útil quando quiser atualizar o firmware de vários dispositivos. Consulte o guia Epson Device Admin ou a ajuda para obter mais informações.

### Informações relacionadas

➔ [“Como executar o Web Config num browser da Web” na página 39](#)

## Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet

Pode transferir o firmware do dispositivo a partir do sítio Web da Epson no computador e, em seguida, ligue o dispositivo e o computador através de um cabo USB para atualizar o firmware. If you cannot update over the network, try this method.



**Nota:**

*Antes de atualizar, assegure-se de que o controlador do scanner Epson Scan 2 está instalado no seu computador. Se o Epson Scan 2 não estiver instalado, instale-o novamente.*

1. Consulte o site da Epson sobre as últimas atualizações de firmware.  
<http://www.epson.com>
  - Se existir firmware para o seu scanner, descarregue-o e avance para o próximo passo.
  - Se não existir informação de firmware no site, já está a utilizar a versão mais recente.
2. Ligue o computador que contém o firmware transferido ao scanner pelo cabo USB.
3. Clique duas vezes no ficheiro .exe transferido.  
O Epson Firmware Updater é iniciado.
4. Siga as instruções no ecrã.