

EPSON

EP-C7000 Series

Guide d'utilisation



Impression

Entretien de l'imprimante

Résolution de problèmes

Table des matières

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	7
Consignes de sécurité importantes (manuel papier).	7
Démarrez ici (manuel papier).	7
Guide d'utilisation (manuel numérique).	7
Informations sur les derniers manuels.	7
Recherche d'informations.	7
Impression de certaines pages uniquement.	8
À propos de ce manuel.	8
Repères et symboles.	8
Remarques sur les captures d'écran et illustrations.	9
Références du système d'exploitation.	9
Marques commerciales.	10
Copyright.	11

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	14
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	15
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD.	16
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'optionnel meuble support.	16
Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet.	16
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	16
Remarques sur le mot de passe administrateur.	17
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	18
Protection de vos informations personnelles.	18

Nom et fonction des pièces

Avant.	20
Arrière.	23

Guide du panneau de commande

Panneau de commande.	25
------------------------------	----

Configuration de l'écran d'accueil.	26
Guide de l'icône de réseau.	27
Configuration de l'écran de menu.	28
Saisie de caractères.	28

Préparation de l'imprimante et réglages initiaux

Résumé des préparations de l'imprimante et des réglages initiaux.	31
Préparation de l'imprimante.	31
Protection de l'imprimante contre des modifications non autorisées.	31
Configuration d'une connexion réseau.	31
Résumé des préparations nécessaires pour chaque fonctionnalité.	32
Réglages des paramètres de l'imprimante.	32
Installation des éléments optionnels.	33
Installation de l'optionnel meuble support.	33
Installation des bacs papier optionnels.	38
Montage d'un dispositif d'authentification.	43
Création et réglages d'une connexion réseau.	48
Modification du mot de passe administrateur.	49
Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande.	50
Connexion de l'imprimante au réseau.	51
Résolution des problèmes de connexion réseau.	58
Préparation et configuration de l'imprimante en fonction de son utilisation.	68
Configuration des éléments en option disponibles.	68
Enregistrement d'un serveur de messagerie.	70
Configuration initiale pour impression.	73
Utilisation des fonctions d'impression.	73
Définition du papier source.	78
Configuration de l'interface.	78
Erreurs de réglage.	79
Configuration de Universal Print.	80
Configuration d'Impression universelle (Microsoft).	82
Configuration de AirPrint.	82
Problèmes du réglage des paramètres.	83
Conseils pour résoudre les problèmes.	83
Accès impossible à Web Config.	84

Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier.	87
Paramètres de format et de type de papier.	88
Liste des types de papier.	88
Liste des tailles de papier détectées.	89
Chargement du papier.	89
Chargent de divers types de papier.	90
Chargement d'enveloppes.	90
Chargement de papier préperforé.	91
Chargent de papiers longs.	91

Impression

Impression de documents.	93
Impression depuis un ordinateur — Windows.	93
Impression d'un Document à l'aide du pilote d'imprimante PostScript (Windows).	118
Impression depuis un ordinateur — Mac OS.	122
Impression depuis le pilote d'impression PostScript sous Mac OS.	130
Impression de documents depuis des périphériques mobiles.	134
Impression sur des enveloppes.	136
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows).	136
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS).	136
Impression de pages Web.	136
Impression de pages Web depuis des périphériques mobiles.	136
Impression à l'aide d'un service de cloud.	137

Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables.	140
Résolution des problèmes d'entraînement du papier depuis le Bac papier.	141
Amélioration de la qualité d'impression.	141
Réglage de la qualité d'impression.	141
Réglage de la qualité d'impression par papier.	142
Vérification et nettoyage de la tête d'impression.	143
Prévention de l'obstruction des buses.	144
Alignement des lignes droites.	145
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre.	145

Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur.	147
---	-----


Installation ou désinstallation séparées des applications.	147
Installation séparée des applications.	147
Installation d'un pilote d'impression PostScript.	150
Ajouter une imprimante Epson authentique (pour Mac OS uniquement).	151
Désinstallation des applications.	152
Réglages pour connexion à l'ordinateur.	153
Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau).	153
Connexion directe à l'imprimante (Wi-Fi Direct).	154
À propos de Wi-Fi Direct.	154
Connexion à des appareils à l'aide de Wi-Fi Direct.	154
Connexion à un ordinateur via Wi-Fi Direct.	156
Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique).	157
Modification des paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID.	157
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB.	158
Enregistrement d'un compte utilisateur dans le pilote de l'imprimante (Windows).	159
Déplacement et transport de l'imprimante.	160
Préparation au déplacement de l'imprimante.	160
Lors du déplacement de l'imprimante sur les roulettes du meuble support.	162
Lors du déplacement de l'imprimante avec des bacs papier facultatifs installés.	163
Transport de l'imprimante.	163

Résolution de problèmes

Résolution des problèmes.	166
Consultez le statut d'erreur de l'imprimante.	166
Vérifiez la connexion de l'imprimante.	166
Vérifiez les paramètres de l'imprimante.	167
Impression impossible.	168
L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement.	168
L'imprimante ne peut pas se connecter via USB.	172
Le papier ne s'alimente ou ne s'éjecte pas correctement.	172
La qualité d'impression est mauvaise.	175
Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages.	175
Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ.	176
Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement.	176
Les tirages sont vierges ou seules certaines lignes sont imprimées.	177

Imprimé à un certain angle.	178
Le papier est taché ou éraflé.	178
Les photos imprimées sont collantes.	180
Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues.	180
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes.	181
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés.	181
L'image imprimée est inversée.	182
Motifs de mosaïque dans les impressions.	183
Impression recto verso involontaire.	183
L'impression n'imprime pas correctement lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript	183
La qualité de l'impression est mauvaise lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript	184
Un message s'affiche sur l'écran LCD.	184
Bourrage papier.	185
Prévention des bourrages papier.	186
Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre.	186
Précautions de manipulation des cartouches d'encre.	186
Remplacement d'une cartouche d'encre.	188
Impression temporaire avec de l'encre noire.	188
Poursuivre l'impression pour préserver l'encre noire (Windows uniquement).	191
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	192
Précautions de manipulation du boîtier de maintenance.	192
Remplacement du boîtier de maintenance.	192
Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie.	193
Remplacement des rouleaux de saisie dans le bac papier 1.	193
Remplacement des rouleaux de saisie dans les bacs papier 2 à 4.	197
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	203
L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas.	203
Le fonctionnement est lent.	204
L'écran LCD devient noir.	205
L'impression est interrompue.	205
Le fonctionnement est bruyant.	206
La date et l'heure sont incorrectes.	206
Le certificat racine doit être mis à jour.	206
Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS).	206
Impossible de résoudre le problème.	207
Impossible de résoudre les problèmes d'impression.	207

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	210
Papiers disponibles et capacités.	210
Types de papier non disponibles.	216
Informations produit sur les consommables.	217
Codes des cartouches d'encre.	217
Code du boîtier de maintenance.	217
Codes des rouleaux de saisie.	217
Informations sur les éléments en option.	218
Codes des éléments en option.	218
Informations relatives aux logiciels.	218
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows).	218
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS).	219
Application capable d'imprimer les polices PostScript (pilote d'imprimante PostScript Windows).	220
Application capable d'imprimer les polices PostScript (pilote d'imprimante PostScript Mac OS).	222
Application prenant en charge le langage d'impression PCL (pilote d'imprimante PCL).	222
Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config).	223
Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater).	225
Application pour configurer le périphérique sur un réseau (EpsonNet Config).	226
Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau (Epson Device Admin).	226
Système d'authentification Epson (Epson Print Admin).	226
Liste du menu Paramètres.	227
Réglages généraux.	227
Compteur d'impressions.	239
État de l'alimentation.	239
Entretien.	239
Langue/Language 	240
État imprimante/Imprimer.	240
État du dispositif d'authentification.	241
Informations Epson Open Platform.	242
Caractéristiques de l'appareil.	242
Spécifications de l'imprimante.	242
Utilisation du port de l'imprimante.	243
Spécifications de l'interface.	244
Caractéristiques réseau.	244
Compatibilité PostScript niveau 3.	246
Services tiers pris en charge.	247
Dimensions.	247

Caractéristiques électriques.	247
Caractéristiques environnementales.	248
Lieu et espace d'installation.	248
Configuration requise.	250
Caractéristiques des polices.	250
Spécifications en option.	256
Caractéristiques des unités de bac papier.	256
Caractéristiques du meuble.	256
Informations réglementaires.	256
Normes et conformité.	256
Ange bleu allemand.	257
Restrictions relatives à la copie.	257

Informations sur l'administrateur

Gestion de l'imprimante.	260
Vérification des informations pour une imprimante à distance.	260
Gestion de la connexion réseau.	260
Configuration des notifications par e-mail en cas d'événement.	265
Configuration du Panneau de commande.	267
Contrôle des opérations disponibles depuis le panneau de commande.	268
Paramètres d'économie d'énergie pendant l'inactivité.	269
Sauvegarde et importation des paramètres de l'imprimante.	270
Mise à jour du micrologiciel.	271
Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire.	274
Effacement des données de la mémoire interne.	274
Contrôle de l'alimentation électrique de l'imprimante à l'aide de Web Config.	275
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.	275
Paramètres de sécurité du produit.	276
Limitation des fonctionnalités disponibles.	276
Utilisation de la fonctionnalité Journal d'audit.	279
Limitation des branchements USB.	279
Chiffrement du mot de passe.	280
Restriction des opérations sur les fichiers depuis PDL.	281
Modification du mot de passe administrateur avec Web Config.	281
Activation de la vérification du programme au démarrage.	282
Paramètres de sécurité du réseau.	283
Contrôle à l'aide de protocoles.	283
Utilisation d'un certificat numérique.	288
Communication SSL/TLS avec l'imprimante.	295

Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP.	296
Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X.	307
Problèmes de sécurité du réseau.	310
Utilisation d'Epson Open Platform.	318
Présentation d'Epson Open Platform.	318
Configuration d'Epson Open Platform.	318
Informations Epson Remote Services.	319

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.	321
Contacteur l'assistance Epson.	321
Avant de contacter Epson.	321
Aide pour les utilisateurs d'Europe.	322
Aide pour les utilisateurs de Taïwan.	322
Aide pour les utilisateurs d'Australie.	322
Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande.	323
Aide pour les utilisateurs à Singapour.	323
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande.	324
Aide pour les utilisateurs du Vietnam.	324
Aide pour les utilisateurs d'Indonésie.	324
Aide pour les utilisateurs de Hong Kong.	325
Aide pour les utilisateurs de Malaisie.	325
Aide pour les utilisateurs d'Inde.	326
Aide pour les utilisateurs des Philippines.	326

Guide du présent manuel

Présentation des manuels.	7
Recherche d'informations.	7
Impression de certaines pages uniquement.	8
À propos de ce manuel.	8
Marques commerciales.	10
Copyright.	11

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. En plus des manuels, vous pouvez consulter les différents types d'informations d'aide disponibles à partir de l'imprimante ou des applications logicielles Epson.

Consignes de sécurité importantes (manuel papier)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

Démarrez ici (manuel papier)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

Guide d'utilisation (manuel numérique)

Le présent manuel. Disponible en version PDF et Web. Contient des informations et des instructions détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et la résolution des problèmes.

Informations sur les derniers manuels

❑ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

❑ Manuel numérique

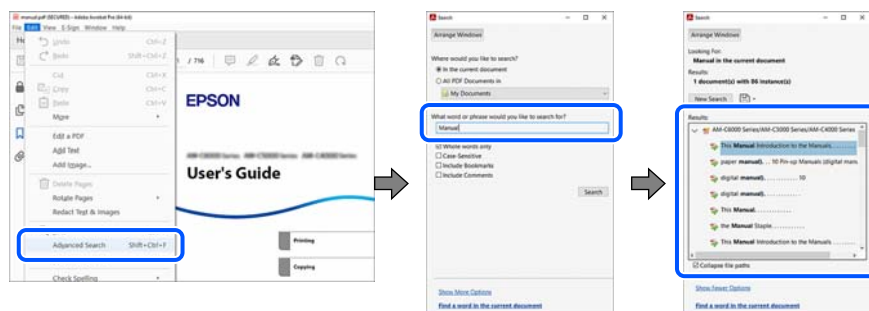
Visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.
<https://epson.sn>

Recherche d'informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Acrobat Reader DC sur votre ordinateur.

Recherche par mot-clé

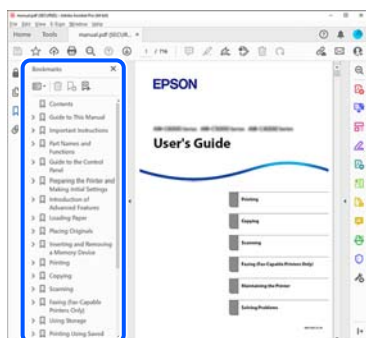
Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

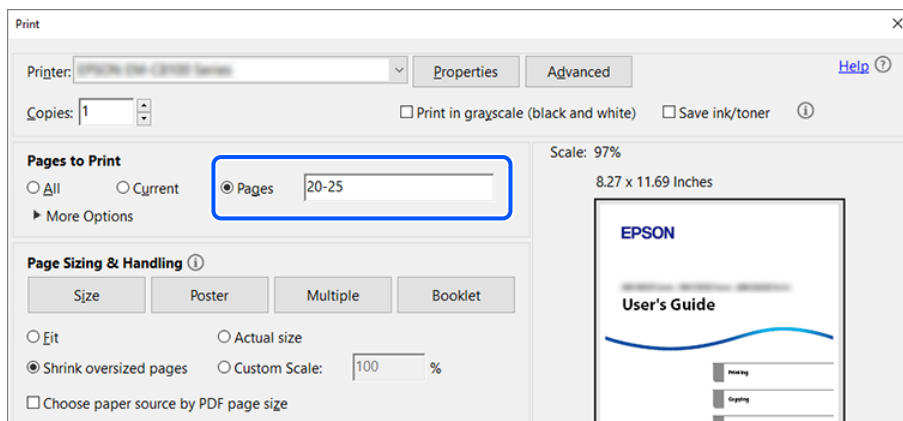
- Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur ←.
- Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de certaines pages uniquement

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20 à 25
- Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10 et 15



À propos de ce manuel

Cette section détaille la signification des marques, symboles, notes de description et références de système d'exploitation utilisés dans ce manuel.

Repères et symboles



Attention:

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Important:

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de références.

Informations connexes

➔ Liens vers les sections correspondantes.



Fournit des Manuels vidéo Web des instructions d'utilisation. Reportez-vous au lien vers des informations complémentaires.

Les icônes ci-dessous décrivent la disponibilité des éléments dans les menus du panneau de commande de l'imprimante.



Les éléments qui sont limités lorsque le verrou administrateur est actif.

Remarques sur les captures d'écran et illustrations

- Les captures d'écran du pilote de l'imprimante ont été réalisées sous Windows 10 ou macOS High Sierra (10.13). Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.
- Vous pouvez lire le code QR en utilisant l'application dédiée.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 11 », « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Server 2022 », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 » et « Windows Server 2008 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 11
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2022
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2

- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » désigne Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure ainsi que macOS 11 ou version ultérieure.

Marques commerciales

- Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
Copyright © 2024 Adobe Inc. All Rights Reserved.
- Albertus, Arial, Coronet, and Times New Roman are trademarks of Monotype Imaging Inc. registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- Antique Olive is a trademark of Madame Marcel Olive.
- CG Omega, CG Times, Courier, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, and Garamond Kursiv Halbfett are trademarks of Monotype Imaging Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- Helvetica, Palatino, Times, and Univers are trademarks of Monotype Imaging Inc. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, ITC Zapf Chancery, ITC Zapf Dingbats are trademarks of Monotype ITC Inc. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and which may be registered in certain other jurisdictions.
- Marigold is a trademark of Alpha Omega Typography.
- New Century Schoolbook is a trademark of Linotype AG and/or its subsidiaries.
- SAP and all SAP logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries.
- Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.
- Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Chrome, Chrome OS, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

- HP and HP LaserJet are registered trademarks of the Hewlett-Packard Company.
- Microsoft, Azure, Microsoft 365, Microsoft Edge, Windows, Windows Server and Windows Vista are trademarks of the Microsoft group of companies.
- PCL is a trademark of Hewlett-Packard Company.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Remarque générale : toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne sont utilisées qu'à titre de références.



microSDHC est intégré au produit et ne peut pas être retiré.

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation.

Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel.

L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2024 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	13
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	14
Protection de vos informations personnelles.	18

Consignes de sécurité

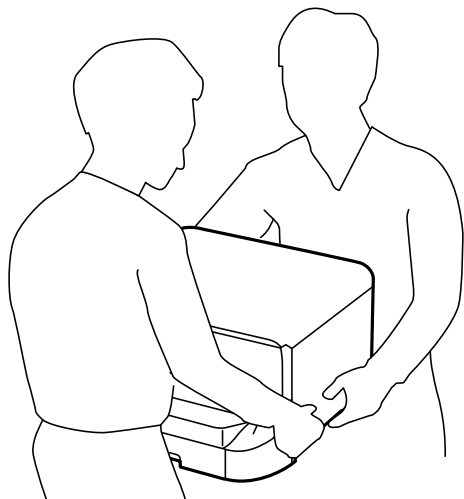
Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ❑ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❑ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❑ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- ❑ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❑ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❑ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❑ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❑ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.

- L'imprimante est lourde et doit être soulevée ou transportée par au moins deux personnes. Si des bacs papier autres que Bac papier 1 sont installés, désinstallez-les avant de soulever l'imprimante. Pour soulever l'imprimante, les deux personnes (au minimum) doivent adopter la position correcte illustrée ci-dessous.



- Manipulez les cartouche d'encre usagées avec précaution. En effet, le port d'alimentation en encre peut être légèrement tâché d'encre.
 - En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- Ne désassemblez pas la cartouche d'encre ni le boîtier de maintenance, afin d'éviter tout contact de l'encre avec vos yeux ou votre peau.
- Ne secouez pas trop fortement les cartouche d'encre afin d'éviter tout risque de fuite des cartouche d'encre.
- Maintenez les cartouche d'encre ainsi que boîtier de maintenance hors de portée des enfants.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante



- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.

- Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que les cordons d'alimentation restent bien droits aux extrémités.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de l'imprimante.
- Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Informations connexes

➔ [« Lieu et espace d'installation » à la page 248](#)

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.
- N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'optionnel meuble support

- Ce meuble support est exclusivement conçu pour installer cette imprimante ainsi que les bacs papier optionnels. N'installez pas de produits autres que l'imprimante et le bac papier indiqués.
- Ne montez pas sur le meuble support et ne posez pas d'objets lourds dessus.
- Veillez à ce que les deux pieds de l'imprimante soit fixés de manière sécurisée, afin d'éviter qu'elle ne tombe.
- Fixez l'imprimante ou le bac papier au meuble support à l'aide des deux fixations et des vis fournies avec le meuble support.
- Lors de l'utilisation de l'imprimante, assurez-vous de verrouiller les roulettes à l'avant du meuble support.
- Ne déplacez pas le meuble support lorsque les roulettes sont verrouillées.
- Lors du déplacement du meuble support alors que l'imprimante ou le bac papier optionnel y sont installés, évitez les surfaces irrégulières ou rugueuses.

Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet

Ne connectez pas ce produit directement à l'Internet. Connectez-le uniquement à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

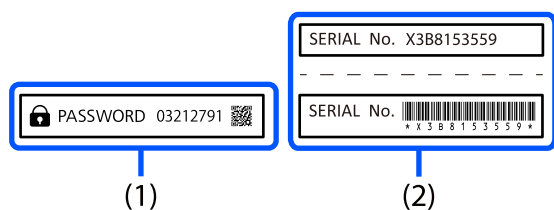
- Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Remarques sur le mot de passe administrateur

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur afin d'empêcher les accès non autorisés ou la modification des paramètres du périphérique et des paramètres réseau qui sont enregistrés sur le produit lors de la connexion à un réseau.

Valeur par défaut du mot de passe administrateur

La valeur par défaut du mot de passe administrateur est imprimée sur l'étiquette du produit lui-même, comme celle affichée.



Si les deux étiquettes (1) et (2) sont jointes, la valeur à côté de PASSWORD inscrite sur l'étiquette dans (1) est la valeur par défaut. Dans cet exemple, la valeur par défaut est 03212791.

Remarque:

Comme l'étiquette (1) est apposée à un endroit difficile à voir, vérifiez les informations fournies dans le lien pour confirmer l'emplacement.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Si vous ne trouvez pas l'étiquette (1), le numéro de série imprimé sur l'étiquette en (2) est la valeur par défaut. Dans cet exemple, la valeur par défaut est X3B8153559.

Modification du mot de passe administrateur

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe initial.

Il peut être modifié à partir du panneau de commande de l'imprimante, dans Web Config et dans Epson Device Admin. Lorsque vous modifiez le mot de passe, choisissez un avec au moins 8 caractères alphanumériques d'un octet et des symboles.

Informations connexes

- ➔ « Modification du mot de passe administrateur depuis le panneau de commande » à la page 49
- ➔ « Modification du mot de passe administrateur depuis un ordinateur » à la page 49

Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez celui qui est défini au niveau de l'imprimante.

- Lors de la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante depuis un ordinateur ou un appareil intelligent
- Lors d'une connexion aux paramètres avancés de Web Config.
- Lors de l'utilisation d'une application capable de modifier les paramètres de l'imprimante.

- Lors de la sélection d'un menu du panneau de commande de l'imprimante verrouillé par l'administrateur.

Informations connexes

- ➔ « [Éléments faisant l'objet de Verrouiller le réglage](#) » à la page 268

Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut avec le menu des paramètres de l'administrateur. Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas restaurer les paramètres par défaut, vous devez contacter l'assistance d'Epson pour obtenir de l'assistance.

Informations connexes

- ➔ « [Modification du mot de passe administrateur depuis le panneau de commande](#) » à la page 49
- ➔ « [Modification du mot de passe administrateur depuis un ordinateur](#) » à la page 49
- ➔ « [Où trouver de l'aide](#) » à la page 320

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

- Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite) et que les cartouche d'encre ont été installées.

Protection de vos informations personnelles

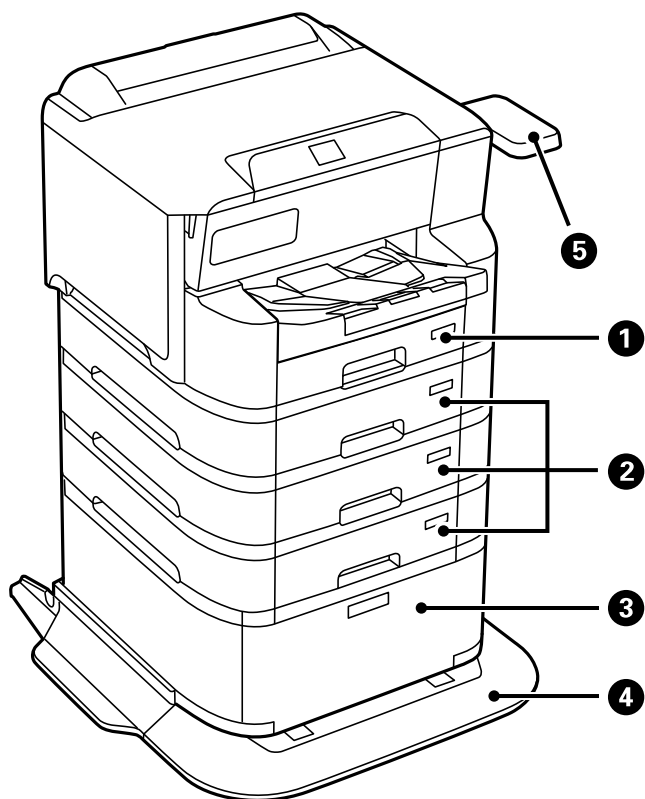
Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en effectuant dans le panneau de commande les sélections de menus indiquées ci-dessous.

Param. > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Rest param défaut** > **Tous les paramètres.**

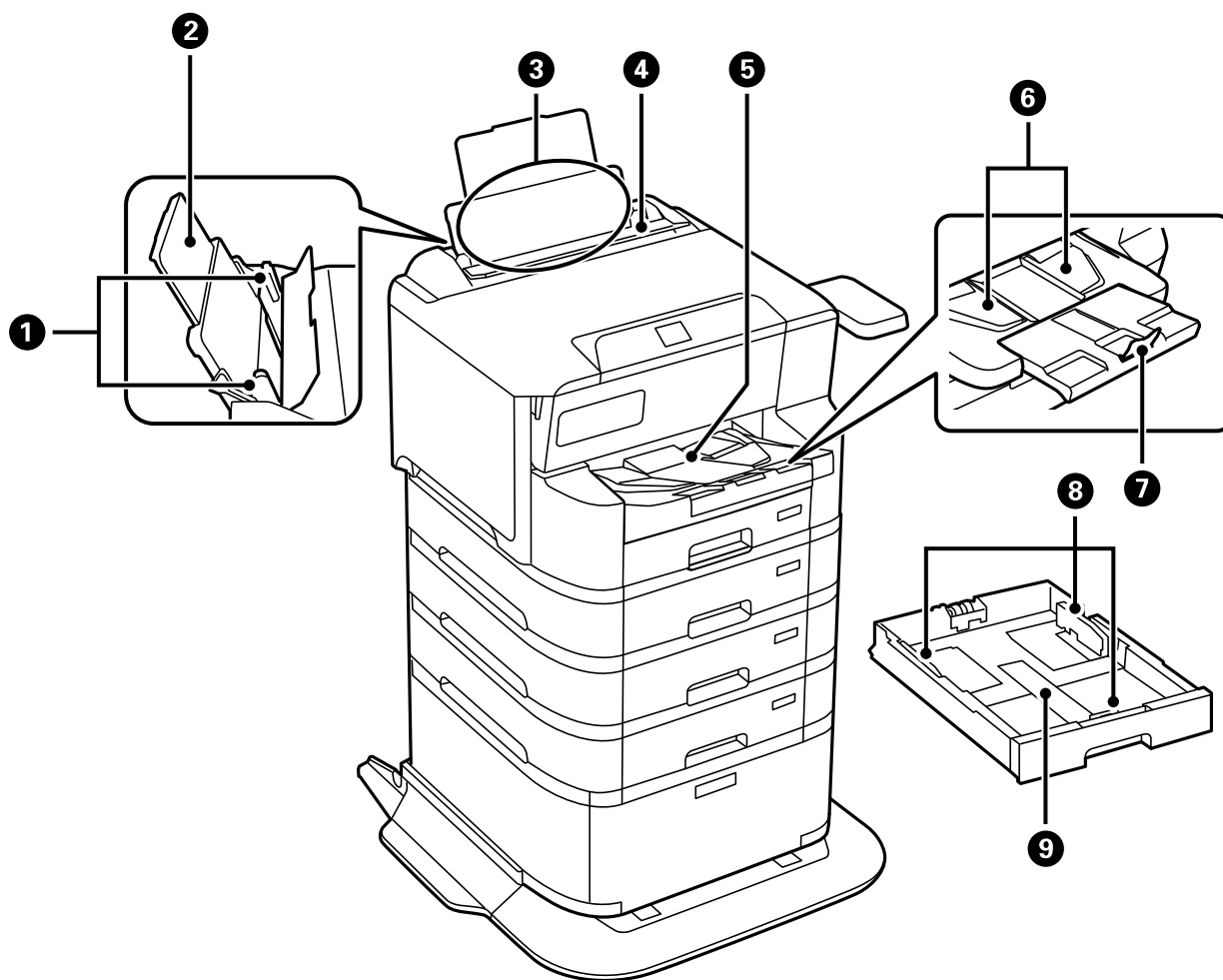
Nom et fonction des pièces

Avant.	20
Arrière.	23

Avant

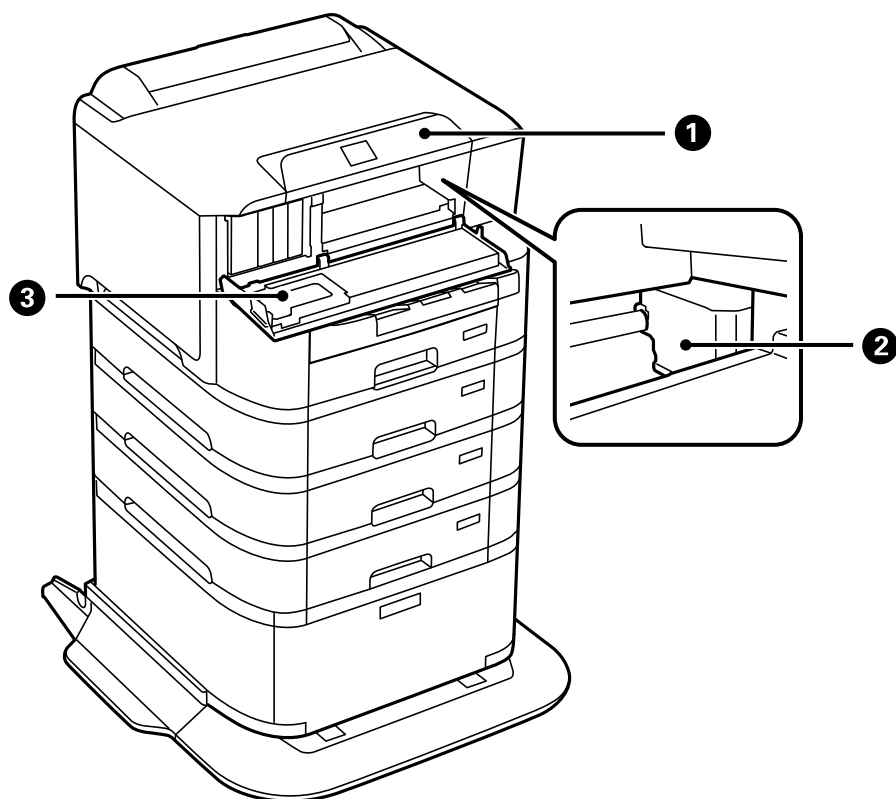


❶	Bac papier 1 (C1)	Charge le papier.
❷	Bac papier 2, Bac papier 3, Bac papier 4 (C2, C3, C4)	Bacs papier optionnels. Charge le papier.
❸	Meuble Support	Optionnel Meuble Support. Stocke le papier ou les autres consommables.
❹	Stabilisateur	Supporte l'imprimante pour l'empêcher de basculer.
❺	Tableau du dispositif d'authentification-P2 (en option)	Permet d'attacher un dispositif d'authentification pris en charge par l'imprimante. Vous pouvez alors vous connecter à l'imprimante en tenant une carte d'authentification au-dessus de l'imprimante.



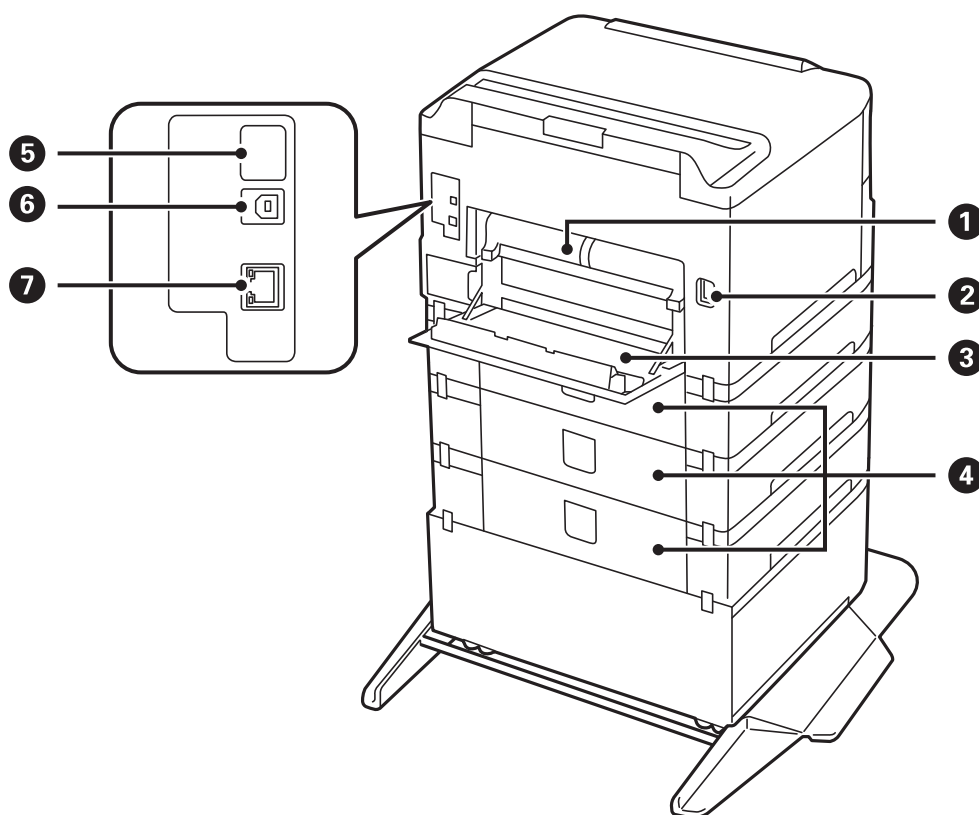
①	Guides latéraux	Permettent d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
②	Guide papier	Guide le papier chargé.
③	Bac à papier (B)	Charge le papier.
④	Protection du bac d'alimentation	Permet d'empêcher des substances étrangères de pénétrer dans l'imprimante. En général, laissez cette protection fermée.
⑤	Bac de sortie	Contient le papier éjecté. Lorsque vous imprimez sur du papier de format supérieur à A4, retirez l'extension à l'extrémité du bac à la main et soulevez la butée pour éviter que le papier ne tombe. Stockez-le après usage.
⑥	Guide de sortie	Si le papier n'est pas éjecté dans l'ordre correct, soulevez le guide de sortie en tirant le levier sur le côté droit du bac de sortie vers vous.
⑦	Butée	Empêche le papier éjecté de tomber.
⑧	Guides latéraux	Permettent d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.

9	Bac papier	Charge le papier.
---	------------	-------------------



1	Panneau de commande	Indique l'état de l'imprimante et vous permet d'effectuer les paramétrages d'impression.
2	Tête d'impression	Envoie l'encre.
3	Capot avant (A)	Ouvrez-le pour remplacer les cartouches d'encre ou retirer le papier coincé dans l'imprimante.

Arrière

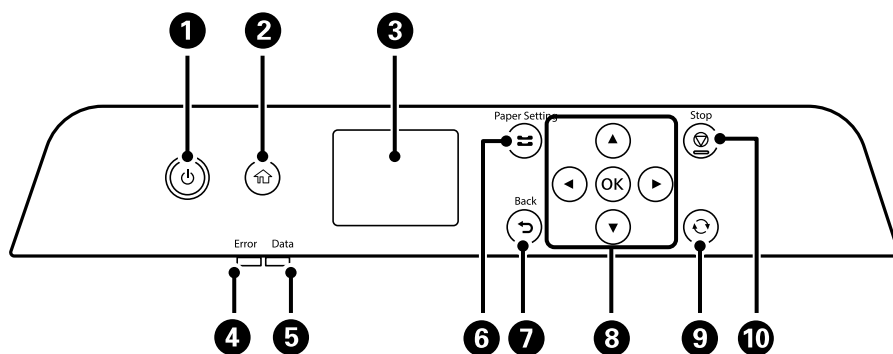


①	Unité recto verso (D2)	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
②	Prise CA	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
③	Couvercle arrière (D1)	Ouvrez-le pour remplacer le boîtier de maintenance ou les rouleaux de saisie, ou pour retirer du papier coincé.
④	Couvercle arrière (E)	Couvercle pour bacs papier optionnels. À ouvrir lors du remplacement des rouleaux de saisie ou pour retirer du papier coincé.
⑤	Port USB de service	Port USB pour un usage futur. Ne retirez pas l'autocollant.
⑥	Port USB	Permet de brancher un câble USB.
⑦	Port de réseau local	Permet de brancher un câble LAN.

Guide du panneau de commande

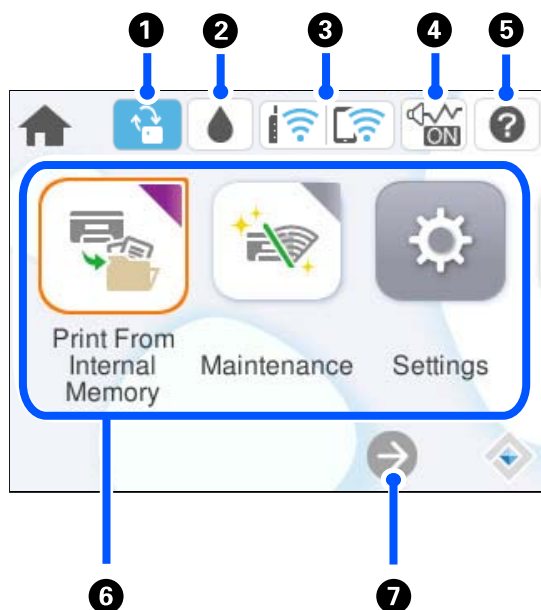
Panneau de commande.	25
Configuration de l'écran d'accueil.	26
Configuration de l'écran de menu.	28
Saisie de caractères.	28






Panneau de commande




1	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint.
2	Affiche l'écran d'accueil.
3	Affiche les menus et les messages.
4	Clignote ou s'allume en cas d'erreur.
5	Clignote lorsque l'imprimante traite les données. Il s'allume lorsque des tâches sont en attente.
6	Affiche l'écran Réglage papier. Vous pouvez sélectionner les paramètres de taille et de type du papier pour chaque source de papier.
7	Permet de retourner à l'écran précédent.
8	Déplacez la focalisation à l'aide des touches ◀▶▶▼ pour sélectionner les éléments, puis appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonction sélectionné.
9	S'applique à une variété de fonctionnalités en fonction de la situation.
10	Permet d'arrêter l'opération en cours.







Configuration de l'écran d'accueil



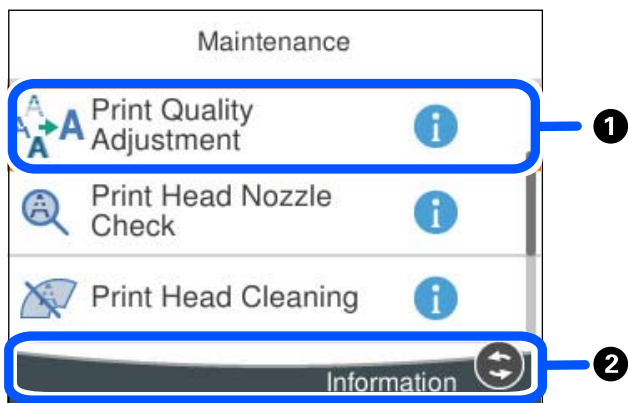
1		Ceci s'affiche lorsqu'une mise à jour du micrologiciel est disponible. Sélectionnez ceci pour mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante et améliorer ses fonctionnalités. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante lorsqu'elle dispose de la version la plus récente du micrologiciel.
2		Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.
3		Affiche l'état de la connexion réseau. Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations. « Guide de l'icône de réseau » à la page 27
4		Indique si Mode silencieux est défini pour l'imprimante. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le bruit produit par l'imprimante est réduit, mais son fonctionnement peut être ralenti. Il se peut cependant que les bruits ne soient pas réduits, selon le type de papier et la qualité d'impression sélectionnés. Sélectionnez pour modifier les paramètres.
5		Affiche l'écran Aide. Vous pouvez afficher les instructions d'utilisation ou les solutions aux problèmes.


<p>6</p>	<p>Affiche chaque menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Imprimer depuis Mémoire interne Vous permet de sauvegarder temporairement les travaux envoyés depuis le pilote de l'imprimante vers la mémoire de l'imprimante avant d'imprimer. Vous pouvez imprimer une tâche protégée par mot de passe et tester des impressions lors de l'impression de plusieurs copies. <input type="checkbox"/> Entretien Affiche les menus recommandés pour améliorer la qualité de vos tirages, par exemple pour déboucher les buses en imprimant un motif de vérification des buses et en procédant à un nettoyage de la tête d'impression, ou améliorer la netteté ou réduire les bandes de vos tirages en alignant la tête d'impression. <input type="checkbox"/> Param. Permet de régler certains paramètres relatifs à la maintenance, à la configuration de l'imprimante et à son fonctionnement. <input type="checkbox"/> Wi-Fi Affiche les menus vous permettant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil.
<p>7</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Indique que l'écran continue vers la droite.</p> </div>

Guide de l'icône de réseau

	<p>L'imprimante n'est pas connectée à un réseau filaire (Ethernet) ou à un réseau sans fil (Wi-Fi).</p>
	<p>L'imprimante est connectée à un réseau filaire (Ethernet).</p>
	<p>L'imprimante recherche un SSID, une adresse IP non connectée ou a un problème avec un réseau sans fil (Wi-Fi).</p>
	<p>L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Le nombre de barres indique la force du signal de la connexion. Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.</p>
	<p>L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).</p>
	<p>L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (PA unique).</p>

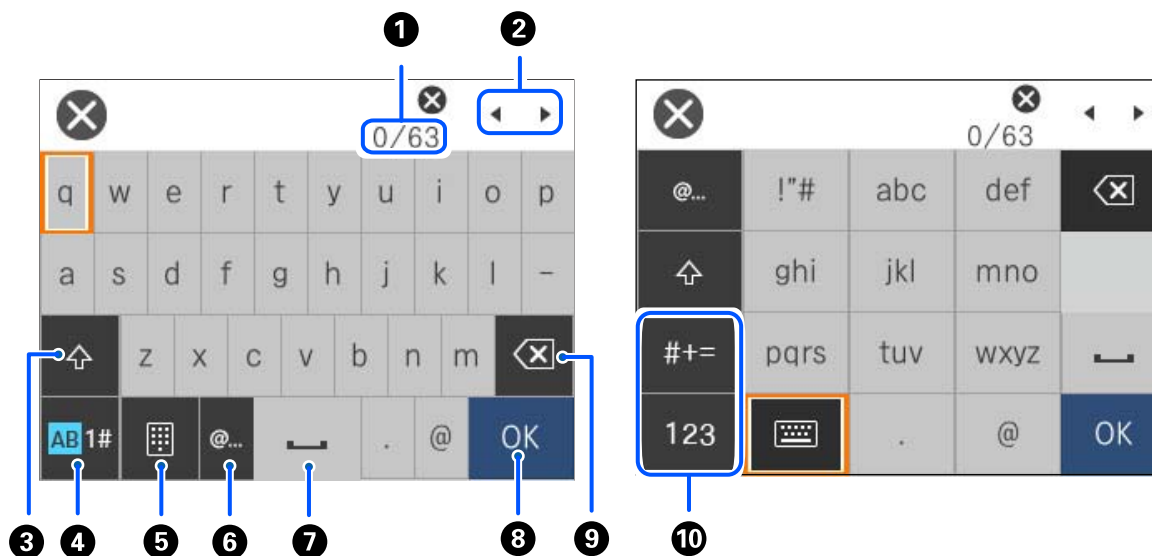
Configuration de l'écran de menu



1	Lorsque  s'affiche, vous pouvez consulter des informations complémentaires en sélectionnant le bouton affiché en 2.
2	Les touches disponibles sont affichées.

Saisie de caractères

Vous pouvez saisir des caractères et des symboles en utilisant le clavier visuel lorsque vous définissez les paramètres réseau, et ainsi de suite.



1	Indique le nombre de caractères.
2	Permet de déplacer le curseur vers la position de saisie.
3	Passe des majuscules aux minuscules.

④	Permet de modifier le type de caractères. AB : alphabet 1# : chiffres et symboles
⑤	Modifie la disposition du clavier.
⑥	Saisie des adresses de domaine e-mail ou des URL fréquentes par simple sélection.
⑦	Saisit un espace.
⑧	Saisit un caractère.
⑨	Supprime un caractère à gauche.
⑩	Permet de modifier le type de caractères. abc : alphabet 123 : chiffres #+= : symboles

Préparation de l'imprimante et réglages initiaux

Résumé des préparations de l'imprimante et des réglages initiaux.	31
Installation des éléments optionnels.	33
Création et réglages d'une connexion réseau.	48
Préparation et configuration de l'imprimante en fonction de son utilisation.	68
Configuration initiale pour impression.	73
Problèmes du réglage des paramètres.	83

Résumé des préparations de l'imprimante et des réglages initiaux

Cette section décrit ce qui est nécessaire pour connecter l'imprimante à un réseau et l'utiliser comme imprimante partagée.

Ces opérations doivent être effectuées par l'administrateur de l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ [« Préparation de l'imprimante » à la page 31](#)
- ➔ [« Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande » à la page 50](#)
- ➔ [« Configuration d'une connexion réseau » à la page 31](#)
- ➔ [« Résumé des préparations nécessaires pour chaque fonctionnalité » à la page 32](#)
- ➔ [« Réglages des paramètres de l'imprimante » à la page 32](#)

Préparation de l'imprimante

Lors de la phase préparatoire, installez les éléments en option ou le dispositif d'authentification si nécessaire.

Informations connexes

- ➔ [« Installation de l'optionnel meuble support » à la page 33](#)
- ➔ [« Installation des bacs papier optionnels » à la page 38](#)
- ➔ [« Montage d'un dispositif d'authentification » à la page 43](#)

Protection de l'imprimante contre des modifications non autorisées

Nous vous recommandons de réaliser l'opération suivante pour empêcher les utilisateurs de modifier les paramètres de l'imprimante.

- Modification du mot de passe administrateur
- Activez le **Verrouillage du panneau**, une fonction qui permet à l'administrateur de l'imprimante de verrouiller les éléments du menu du panneau de commande.

Informations connexes

- ➔ [« Modification du mot de passe administrateur » à la page 49](#)
- ➔ [« Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande » à la page 50](#)

Configuration d'une connexion réseau

Connectez l'imprimante à un réseau pour qu'elle puisse être utilisée comme imprimante partagée.

Configurez TCP/IP et le serveur proxy si nécessaire.

Informations connexes

➔ « [Création et réglages d'une connexion réseau](#) » à la page 48

Résumé des préparations nécessaires pour chaque fonctionnalité

Procédez aux opérations suivantes selon la manière dont vous utiliserez l'imprimante et son environnement d'utilisation.

Éléments	Description
Configuration d'un serveur de messagerie	Configurez le serveur de messagerie si vous souhaitez avertir une personne du statut de l'imprimante par e-mail. « Enregistrement d'un serveur de messagerie » à la page 70
Configuration initiale pour impression	Personnalisez les paramètres d'entraînement du papier et d'impression par défaut afin qu'ils correspondent à votre environnement. Réglez les paramètres de sorte à pouvoir utiliser les services d'impression proposés par d'autres sociétés.

Pour régler les paramètres de sécurité et la gestion de l'imprimante, reportez-vous aux informations complémentaires ci-dessous.

Informations connexes

- ➔ « [Préparation et configuration de l'imprimante en fonction de son utilisation](#) » à la page 68
- ➔ « [Configuration initiale pour impression](#) » à la page 73
- ➔ « [Informations sur l'administrateur](#) » à la page 259

Réglages des paramètres de l'imprimante

Plusieurs méthodes s'offrent à vous pour régler l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « [Configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante](#) » à la page 32
- ➔ « [Configuration à l'aide de Web Config depuis un ordinateur](#) » à la page 33
- ➔ « [Configuration à l'aide d'Epson Device Admin depuis un ordinateur \(Windows uniquement\)](#) » à la page 33

Configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante

Si le panneau de commande est verrouillé, vous aurez besoin d'un mot de passe administrateur pour utiliser les éléments verrouillés.

Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➔ « [Valeur par défaut du mot de passe administrateur](#) » à la page 17

Configuration à l'aide de Web Config depuis un ordinateur

Web Config est une page Web intégrée à l'imprimante qui permet de régler ses paramètres. Vous pouvez utiliser l'imprimante connectée au réseau depuis un ordinateur.

Pour accéder au logiciel Web Config, vous devez d'abord attribuer une adresse IP à l'imprimante.

Remarque:

- Avant de configurer l'adresse IP, vous pouvez ouvrir Web Config en reliant directement l'ordinateur et l'imprimante à l'aide d'un câble LAN en définissant l'adresse IP par défaut.
- Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.
- Pour ouvrir la page d'administration après avoir lancé Web Config, vous devez vous connecter à l'imprimante à l'aide du mot de passe administrateur.

Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.

Informations connexes

- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17
- ➔ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 223

Configuration à l'aide d'Epson Device Admin depuis un ordinateur (Windows uniquement)

Utilisez Epson Device Admin pour configurer plusieurs imprimantes en lots.

Installation des éléments optionnels

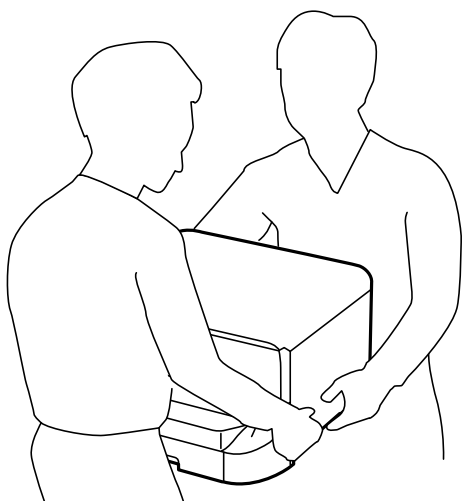
Cette section explique la procédure pour installer des éléments optionnels sur l'imprimante.


Installation de l'optionnel meuble support

Le meuble support peut être fixé à l'imprimante et aux bacs à papier facultatifs.

 **Attention:**

- ❑ Assurez-vous de mettre l'imprimante hors tension, de débrancher le cordon d'alimentation de l'imprimante ainsi que les autres câbles avant de commencer l'installation. Dans le cas contraire, le cordon d'alimentation peut être endommagé et entraîner un incendie ou un choc électrique.
- ❑ Verrouillez les roulettes du meuble support avant de commencer l'installation. Si le meuble support bouge de manière imprévue, vous risquez de vous blesser.
- ❑ Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous. Si vous soulevez l'imprimante dans d'autres positions, l'imprimante risque de tomber ou vous risquez de coincer vos doigts lorsque vous placez l'imprimante.

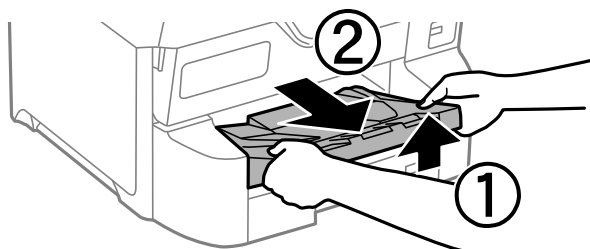


1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton , puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Déconnectez tous les câbles branchés.

Remarque:

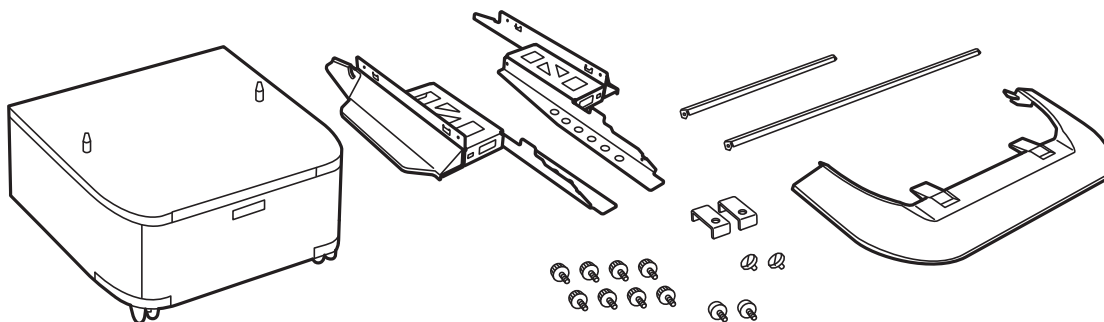
si l'unité de bac papier en option a été installée, désinstallez-la également.

3. Retirez le bac de sortie.



4. Retirez le meuble support de son emballage, puis retirez tous les matériaux de protection.

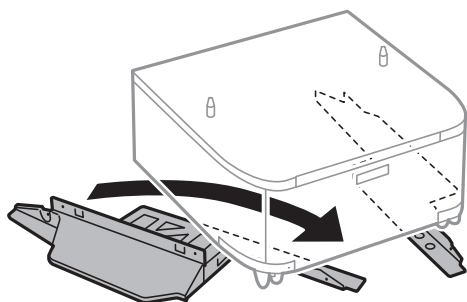
5. Vérifiez les éléments fournis.



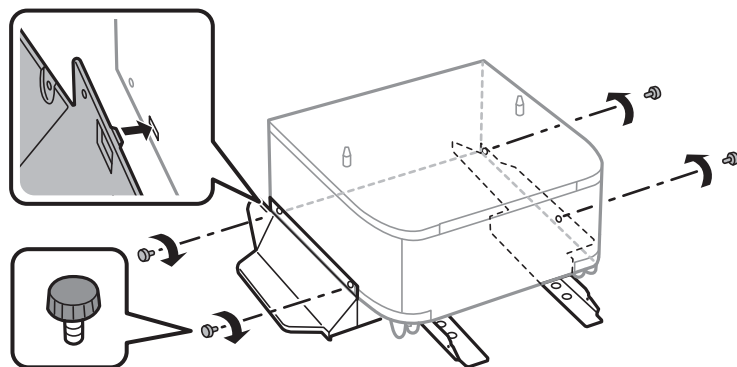
Remarque:

La forme des supports peut différer de cette illustration.

6. Placez les supports dans les roulettes du meuble.



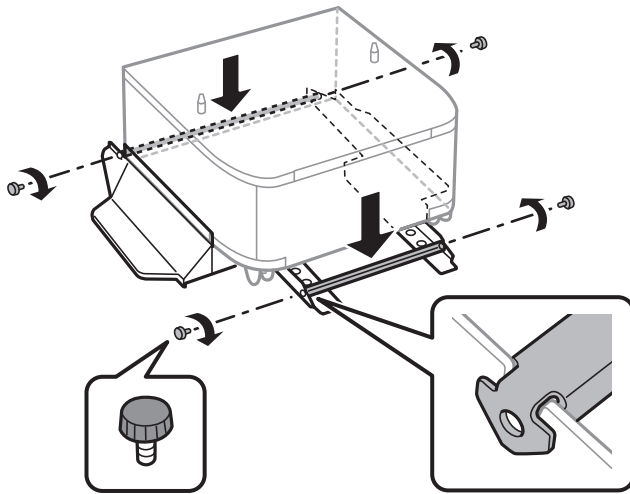
7. Fixez les supports avec les fixations et les vis.



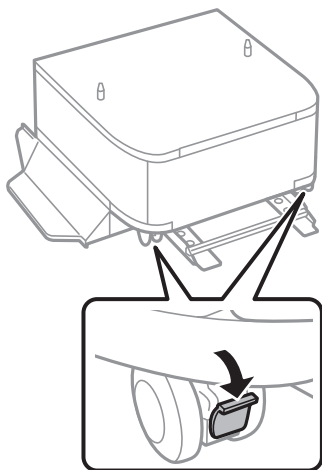
Important:

Veillez à ce que les deux pieds de l'imprimante soit fixés de manière sécurisée, afin d'éviter qu'elle ne tombe.

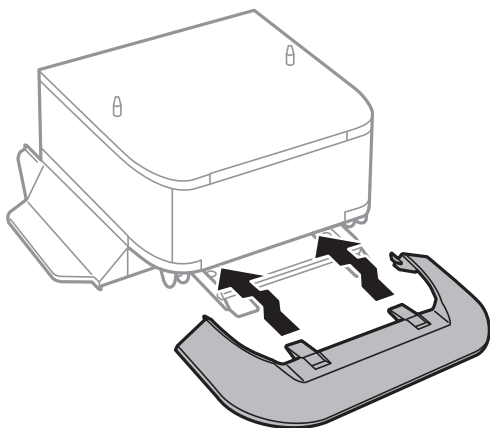
8. Fixez les barres de renforcement avec les fixations et les vis.



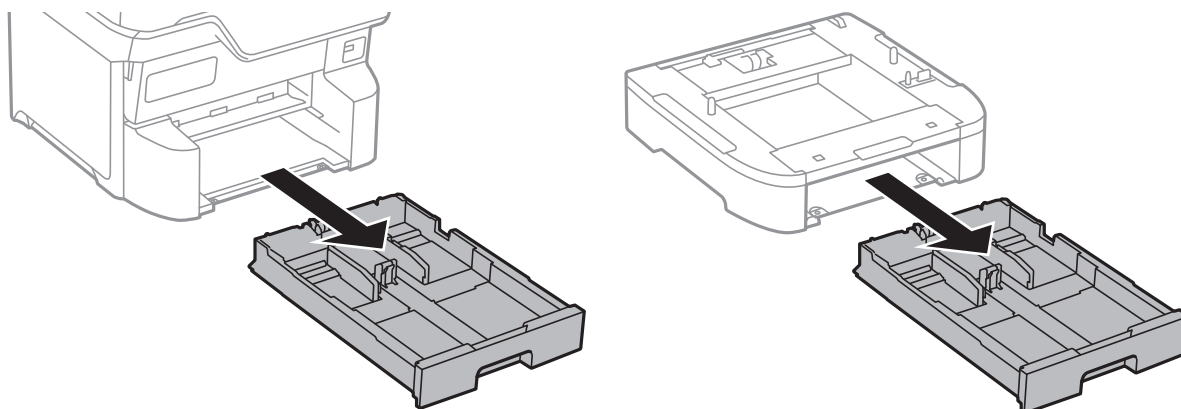
9. Placez le meuble support sur une surface plate et verrouillez les roulettes à l'avant.



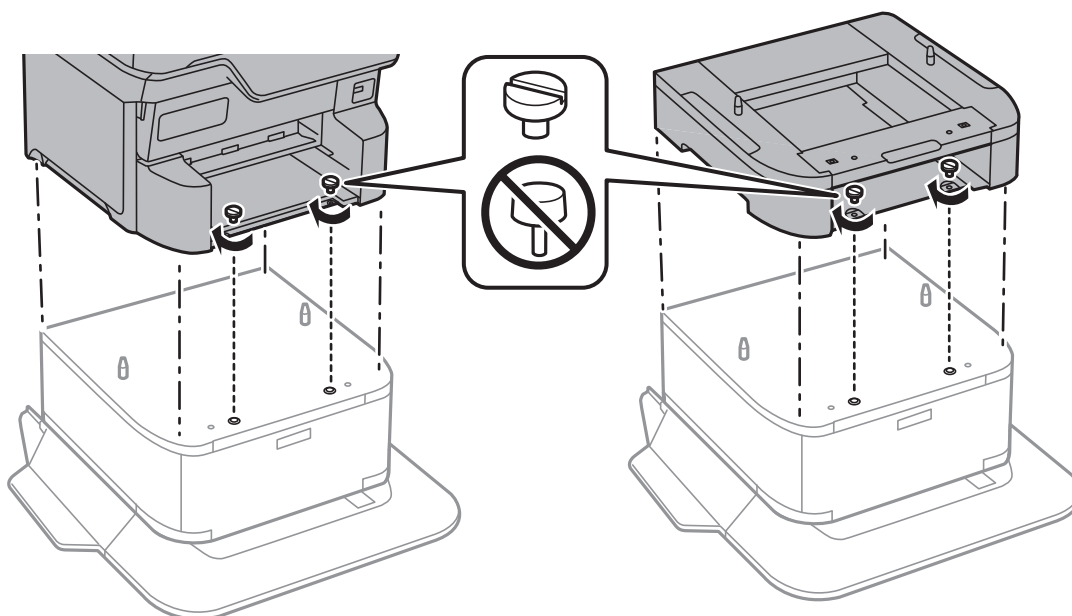
10. Fixez le couvercle au support.



11. Retirez le bac papier.



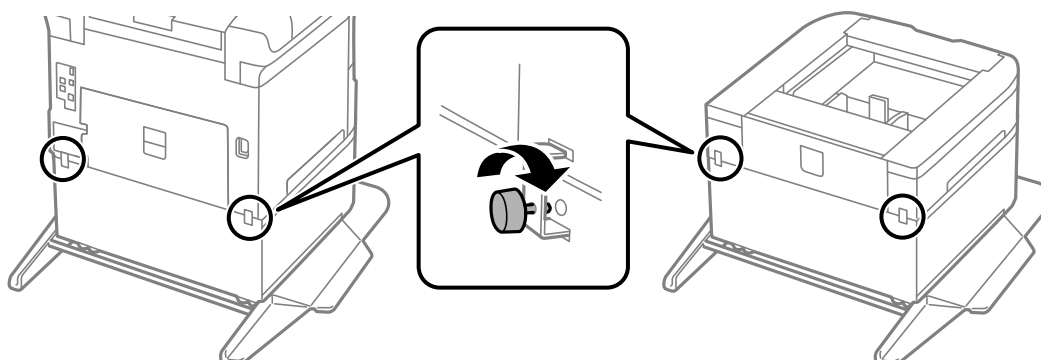
12. Déposez délicatement l'imprimante ou un bac papier facultatif dans le meuble support en alignant les coins, puis fixez-les à l'aide des vis.



Remarque:

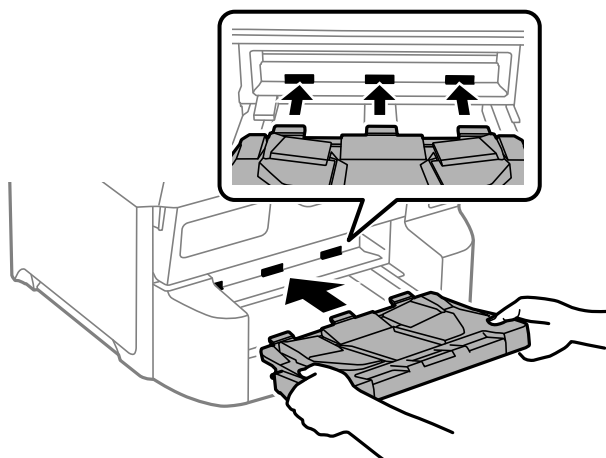
Une fois l'assemblage terminé, certaines vis resteront inutilisées.

13. Fixez l'imprimante ou un bac papier optionnel à l'arrière à l'aide des fixations et des vis.



14. Insérez le bac papier.

15. Insérez le bac de sortie.



16. Connectez les câbles et branchez l'imprimante.

Remarque:

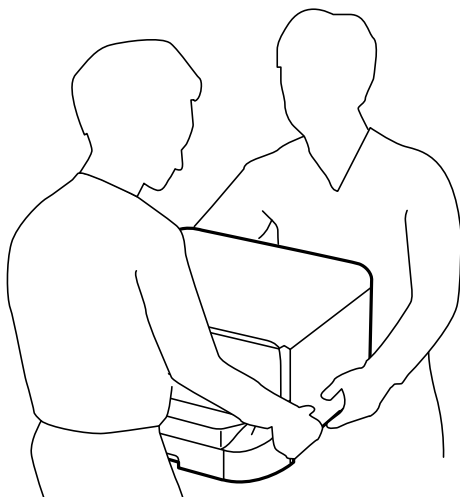
Lorsque vous désinstallez le meuble support, mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation ainsi que tous les autres câbles, puis effectuez la procédure d'installation dans l'ordre inverse.

Installation des bacs papier optionnels

Vous pouvez installer jusqu'à 3 bacs papier.


⚠ Attention:

- Assurez-vous de mettre l'imprimante hors tension, de débrancher le cordon d'alimentation de l'imprimante ainsi que les autres câbles avant de commencer l'installation. Dans le cas contraire, le cordon d'alimentation peut être endommagé et entraîner un incendie ou un choc électrique.
- Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous. Si vous soulevez l'imprimante dans d'autres positions, l'imprimante risque de tomber ou vous risquez de coincer vos doigts lorsque vous placez l'imprimante.



! **Important:**

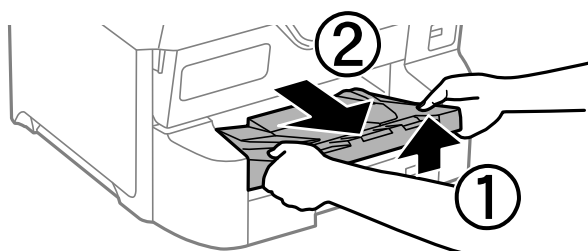
Si vous utilisez l'optionnel meuble support, installez-la à l'avance sous le bac à papier inférieur.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton , puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Déconnectez tous les câbles branchés.

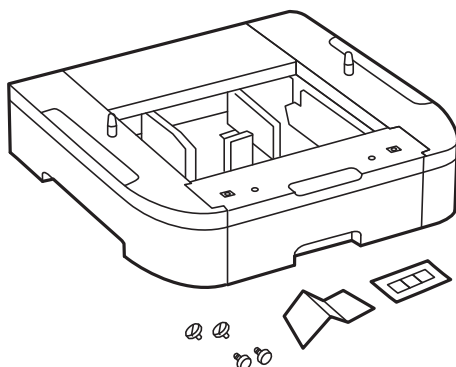
Remarque:

Si les bacs papier facultatifs ont été installés, désinstallez-les aussi.

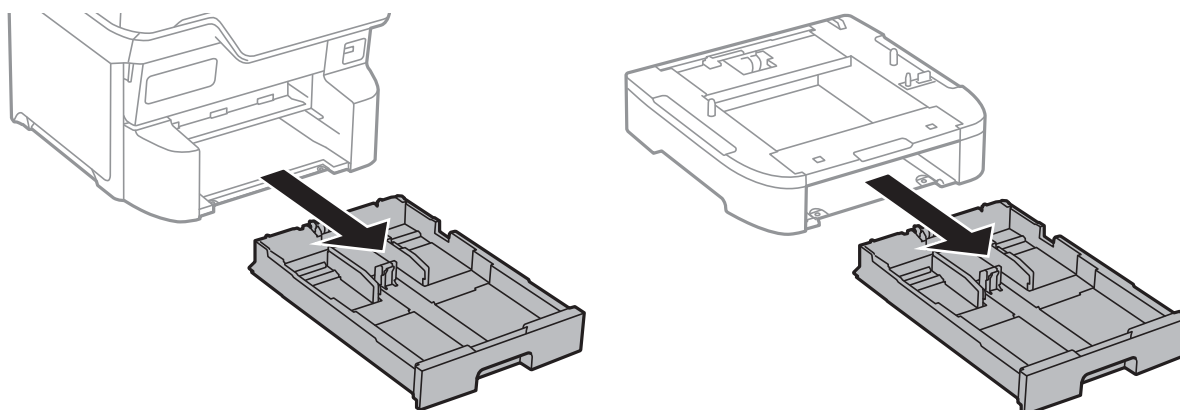
3. Retirez le bac de sortie.



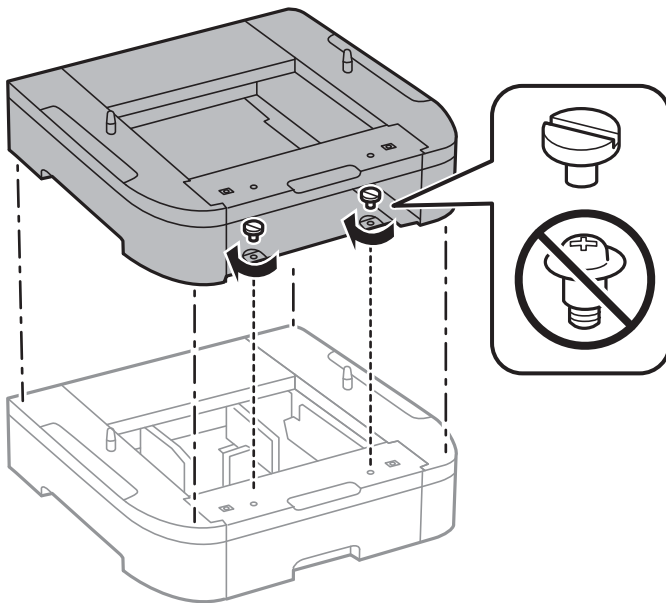
4. Retirez le bac papier facultatif de son emballage, puis retirez tous les matériaux de protection.
5. Vérifiez les éléments fournis.



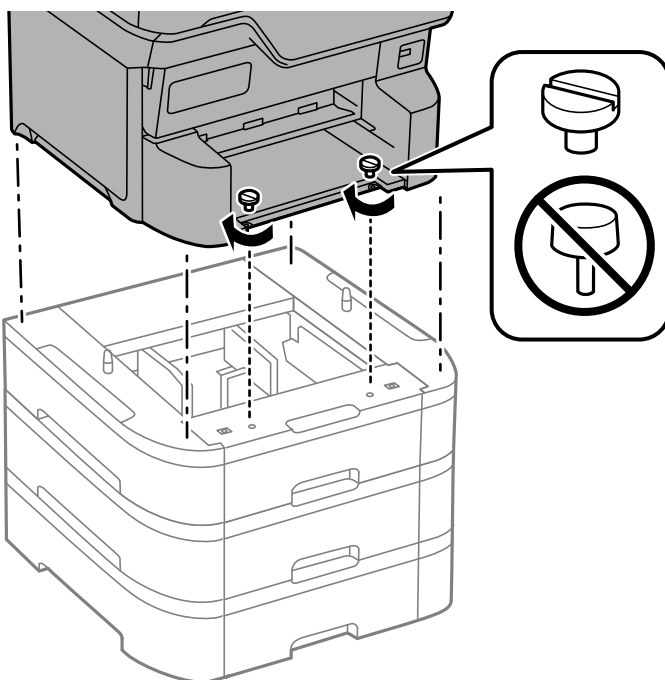
6. Placez le bac papier facultatif à l'endroit où vous souhaitez installer l'imprimante.
7. Retirez le bac papier.



8. Si vous utilisez plusieurs unités de bac à papier en option, disposez-les les unes sur les autres, puis fixez-les à l'aide des vis.



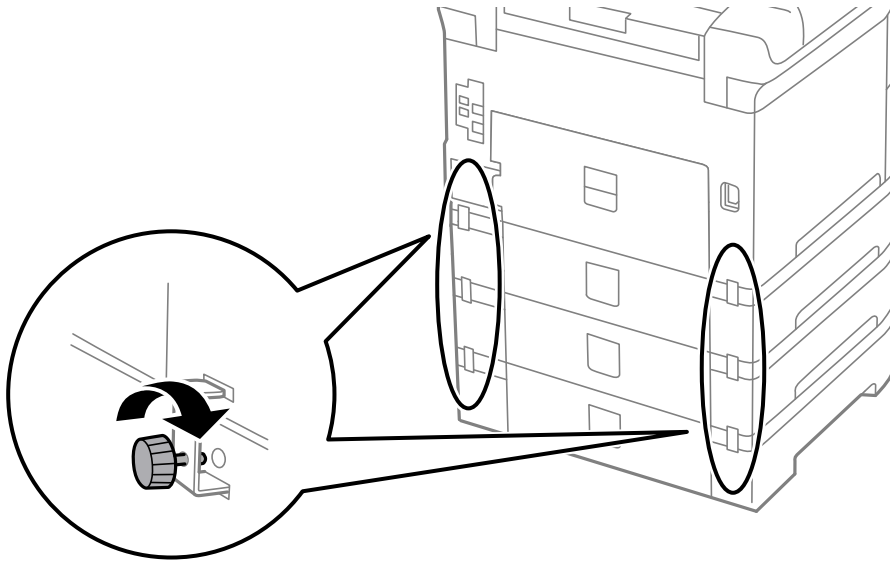
9. Déposez délicatement l'imprimante dans le bac papier facultatif en alignant les coins, puis fixez-les à l'aide des vis.



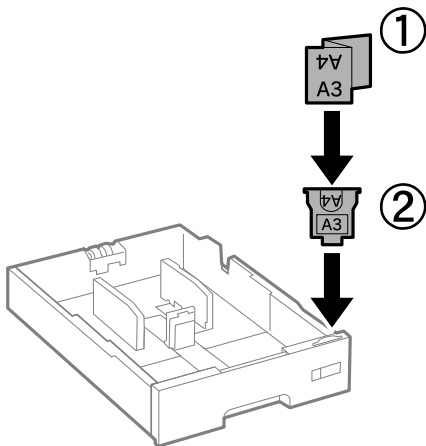
Remarque:

Une fois l'assemblage terminé, certaines vis resteront inutilisées.

10. Fixez le bac papier facultatif et l'imprimante à l'arrière à l'aide des fixations et des vis.

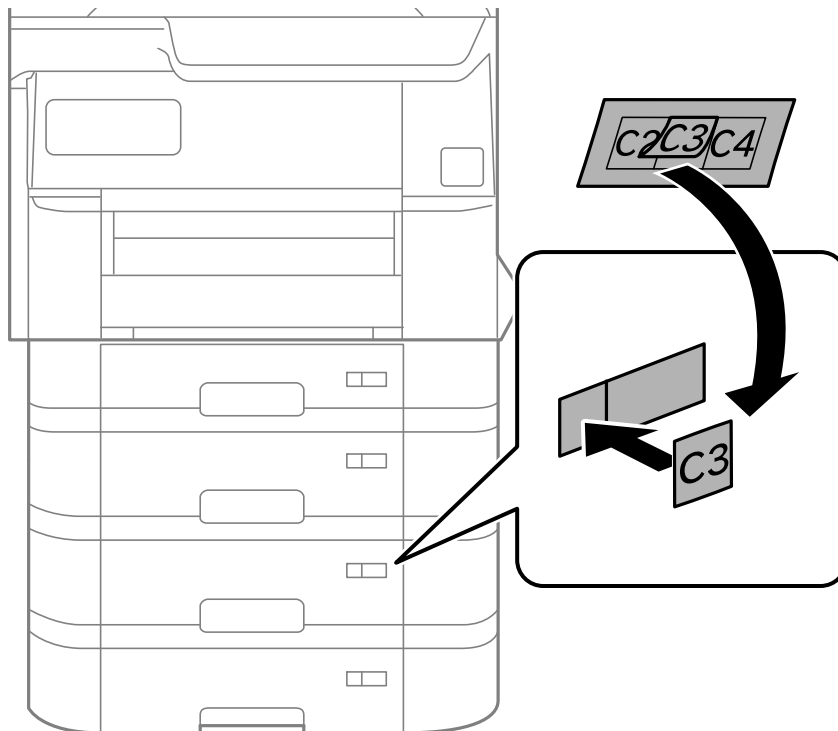


11. Insérez une étiquette indiquant la taille du papier à charger dans le bac dans le support.

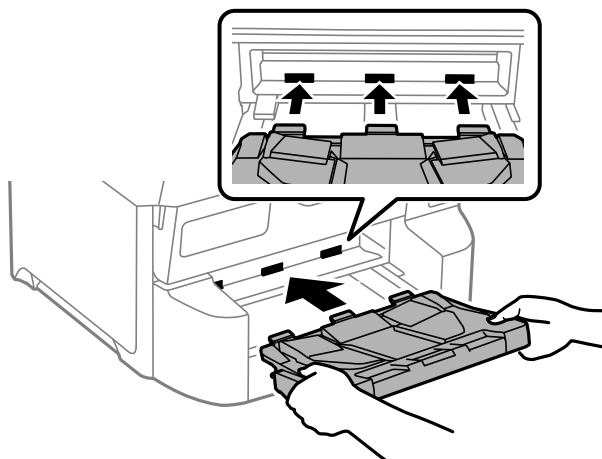


12. Insérez le bac papier.


13. Placez l'autocollant indiquant le numéro du bac.




14. Insérez le bac de sortie.



15. Reconnectez le cordon d'alimentation et les autres câbles, puis branchez l'imprimante.

16. Mettez l'imprimante sous tension en appuyant sur le bouton .

17. Appuyez sur le bouton  et vérifiez que le bac papier facultatif que vous avez installé est affiché sur l'écran **Réglage papier**.

Remarque:

Lorsque vous désinstallez le bac papier facultatif, mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation ainsi que tous les autres câbles, puis effectuez la procédure d'installation dans l'ordre inverse.

Ajustez les paramètres du pilote d'impression.

Informations connexes

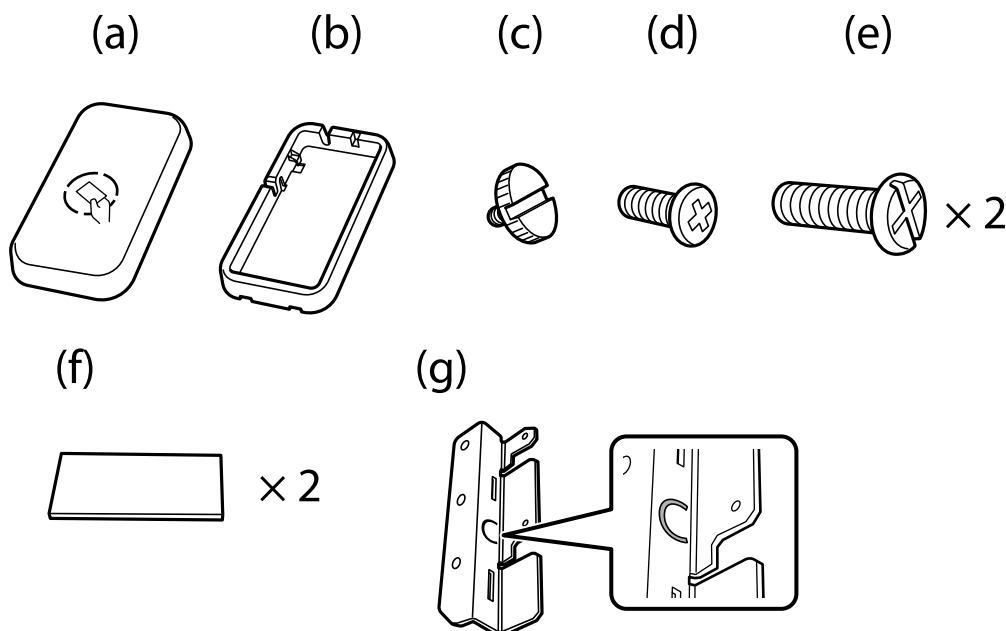
- ➔ « Configuration des éléments en option disponibles » à la page 68
- ➔ « Codes des éléments en option » à la page 218

Montage d'un dispositif d'authentification

Lorsque vous utilisez un périphérique d'authentification avec un système d'authentification, connectez le périphérique d'authentification, tel qu'un lecteur de carte IC, à l'imprimante.

Branchement du dispositif d'authentification

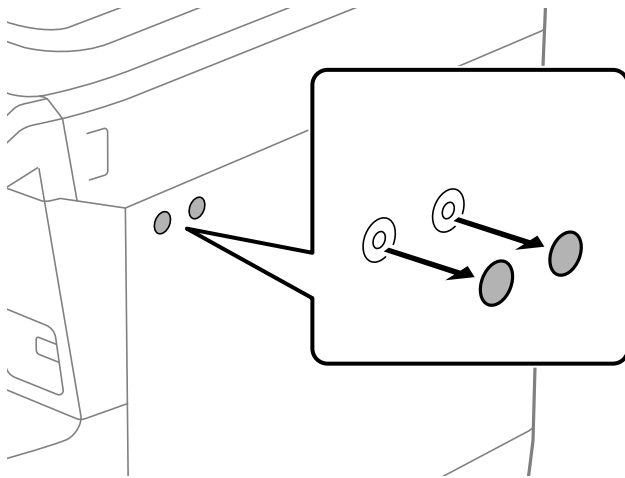
Cette section décrit comment installer le support du dispositif d'authentification en option P2 et le dispositif d'authentification. Fixez le support du dispositif d'authentification P2 à l'aide des accessoires suivants. Aucune autre pièce n'est utilisée avec ce modèle.



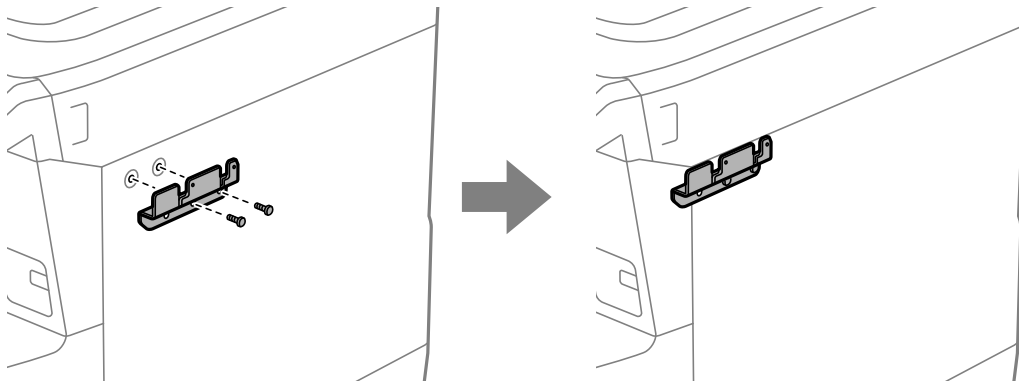
Remarque:

- Vous pouvez utiliser le dispositif d'authentification avec un système d'authentification.
- Branchez un dispositif d'authentification du même modèle que celui qui a servi à vérifier la carte d'authentification.

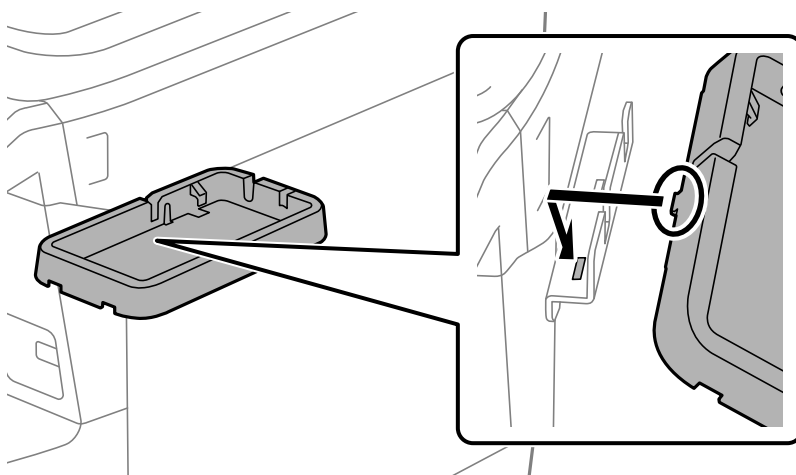
1. Décollez le cachet qui couvre les trous de vis sur le côté de l'imprimante.



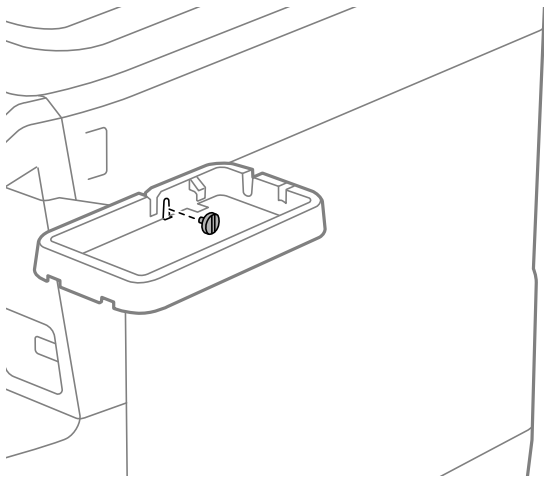
2. À l'aide d'un tournevis cruciforme, fixez la plaque métallique (g) avec les deux vis (e).



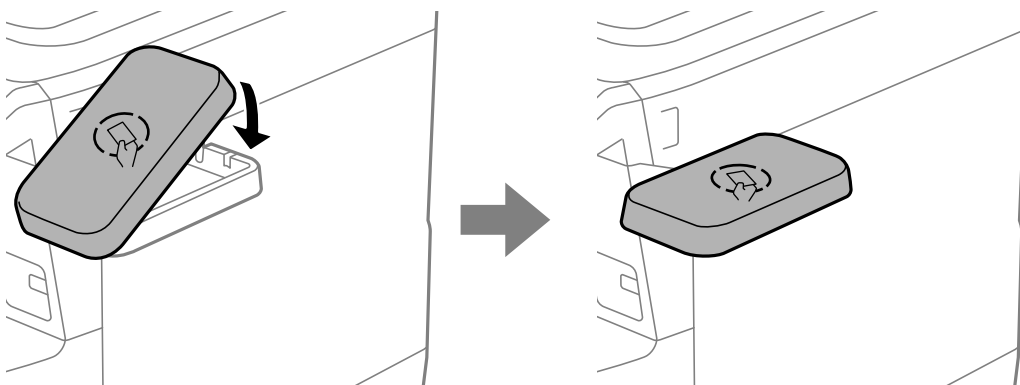
3. Placez la partie inférieure (b) du dispositif d'authentification sur la plaque métallique (g).



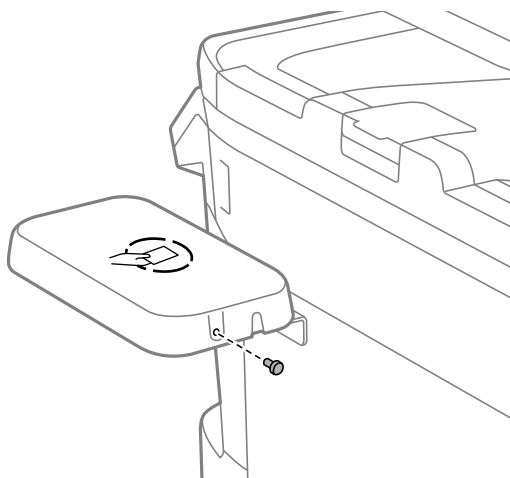
- Fixez la partie inférieure (b) du support du dispositif d'authentification avec les vis (c). Tournez la vis (c) à la main.



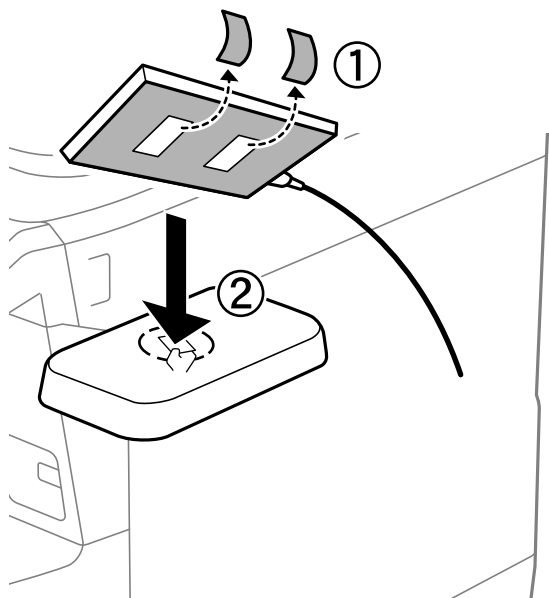
- Placez la partie supérieure (a) sur le support du dispositif d'authentification comme indiqué dans l'illustration.



- Utilisez un tournevis cruciforme pour fixer le support du dispositif d'authentification avec les vis (d).



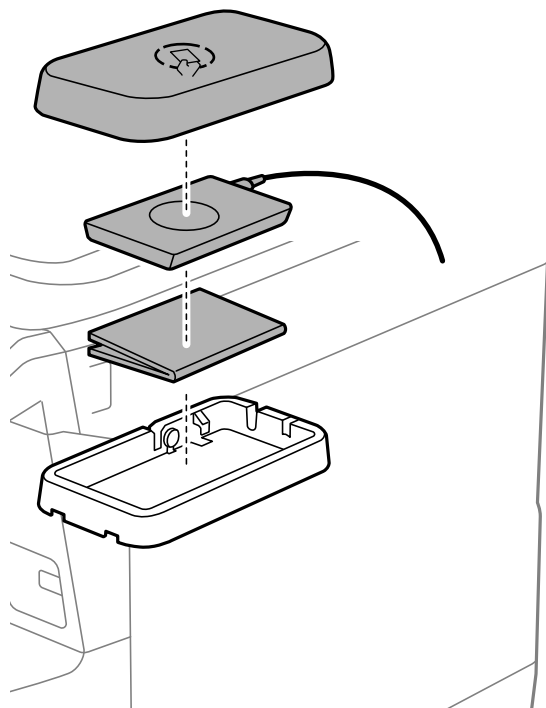
7. Fixez le dispositif d'authentification au sommet du support avec les deux morceaux de ruban adhésif double face (f) fournis.



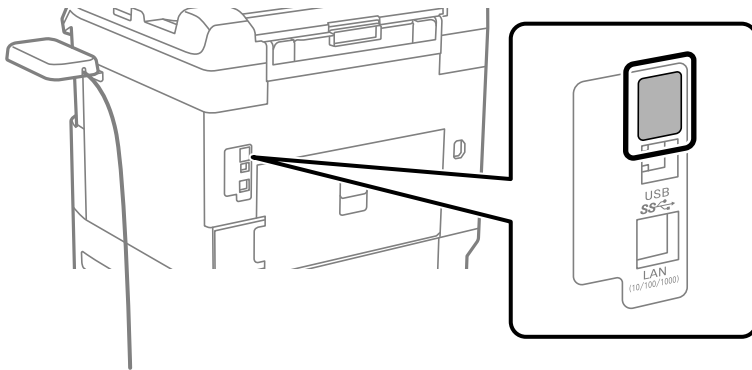
Remarque:

Si vous souhaitez laisser le dispositif d'authentification dans le support, placez quelque chose d'épais (comme du papier plié) sous le dispositif d'authentification pour soulever l'appareil. Cependant, n'utilisez pas un objet métallique ou quoi que ce soit qui génère des ondes électromagnétiques.

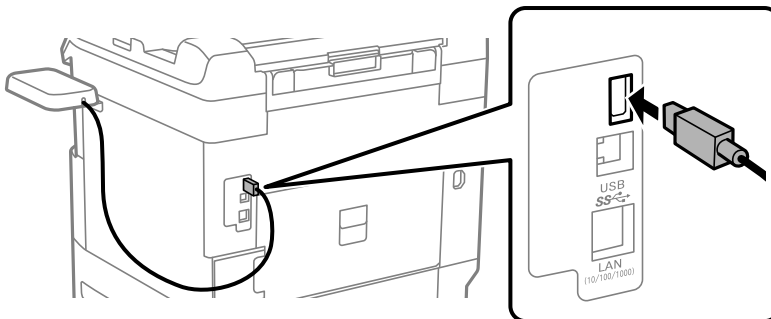
Si le dispositif d'authentification n'est pas levé, les cartes d'authentification peuvent ne pas être lues en raison de l'environnement d'utilisation ou des spécifications du dispositif d'authentification, telles que les spécifications de distance de communication.



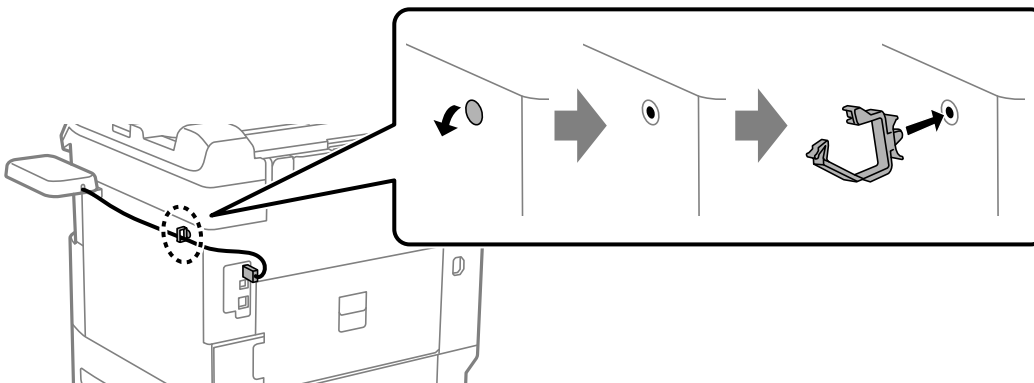
8. Retirez le joint du port de service de l'imprimante.



9. Branchez le câble du dispositif d'authentification sur le port de service.



10. Retirez le joint, attachez la pince, puis connectez le câble, comme indiqué ci-dessous.



Vérification du statut de la connexion du dispositif d'authentification

Plusieurs méthodes sont possibles pour vérifier le statut de la connexion du dispositif d'authentification.

Panneau de commande de l'imprimante

Param. > État du dispositif d'authentification

Web Config

Vous pouvez procéder à la vérification depuis l'un des menus suivants.

❑ Onglet État > État du produit > Statut du lecteur de carte

Onglet **Gestion des périphériques** > **Lecteur de carte** > **Contrôler**

Vérification de la reconnaissance de la carte d'authentification

Vous pouvez vérifier que la carte d'authentification est bien reconnue à l'aide de Web Config.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet Gestion des périphériques > **Lecteur de carte**
4. Passez la carte d'authentification sur le dispositif d'authentification.
5. Cliquez sur **Contrôler**.
Le résultat s'affiche.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Résolution des problèmes rencontrés avec le dispositif d'authentification

Impossible de lire la carte d'authentification

Vérifiez ce qui suit.

- Vérifiez que le périphérique d'authentification est bien connecté à l'imprimante.
Veillez à connecter le périphérique d'authentification au port de service de l'imprimante.
- Vérifiez que le périphérique d'authentification et la carte d'authentification sont certifiés.
Contactez votre revendeur pour plus d'informations sur les périphériques et cartes d'authentification pris en charge.

Création et réglages d'une connexion réseau

Cette section explique comment effectuer les réglages nécessaires pour que les utilisateurs d'un même réseau puissent utiliser l'imprimante.

Modification du mot de passe administrateur

Un mot de passe administrateur est défini pour l'imprimante. Nous vous recommandons de modifier le mot de passe d'origine avant d'utiliser l'imprimante.

Si vous avez oublié le mot de passe administrateur, vous ne pourrez pas modifier la valeur des paramètres que vous avez verrouillés avec le **Verrouillage du panneau**, et vous devrez contacter l'assistance pour procéder à leur déverrouillage.

Informations connexes

- ➔ « [Remarques sur le mot de passe administrateur](#) » à la page 17
- ➔ « [Modification du mot de passe administrateur depuis le panneau de commande](#) » à la page 49
- ➔ « [Modification du mot de passe administrateur depuis un ordinateur](#) » à la page 49

Modification du mot de passe administrateur depuis le panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin > Mot de passe Admin > Changer.**
3. Saisissez un mot de passe actif.

Remarque:

Reportez-vous aux informations complémentaires ci-dessous pour restaurer le mot de passe administrateur par défaut.

4. Suivez les instructions à l'écran pour définir un nouveau mot de passe.

Remarque:

Pour restaurer le mot de passe administrateur à sa valeur d'origine, sélectionnez les menus suivants sur le panneau de commande.

Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin > Mot de passe Admin > Rest param défaut

Informations connexes

- ➔ « [Valeur par défaut du mot de passe administrateur](#) » à la page 17

Modification du mot de passe administrateur depuis un ordinateur

Vous pouvez définir le mot de passe administrateur à l'aide de Web Config. Si vous utilisez Web Config, vous devrez connecter l'imprimante au réseau. Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau, reliez-la directement à l'ordinateur à l'aide d'un câble Ethernet.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
Sélectionnez **Connexion**, puis saisissez le mot de passe administrateur et cliquez sur **OK**.
3. Sélectionnez **Sécurité produit-Modifier le MdPasse administrateur**.
4. Saisissez un mot de passe dans **MdPasse actuel** et **Nouveau MdPasse** et **Confirmez le nouveau MdPasse**. Si nécessaire, saisissez le nom de l'utilisateur.

Remarque:

Reportez-vous aux informations complémentaires ci-dessous pour restaurer le mot de passe administrateur par défaut.

5. Sélectionnez **OK**.

Remarque:

Pour restaurer le mot de passe administrateur à sa valeur d'origine, sélectionnez **Restaurer param. par défaut** à l'écran **Modifier le MdPasse administrateur**.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Protection des paramètres à l'aide du verrou du panneau de commande

Pour empêcher tout utilisateur non autorisé et connecté au réseau de consulter ou de modifier les paramètres de l'imprimante ou du réseau, les administrateurs peuvent verrouiller les éléments des menus à l'aide du verrou du panneau de commande. Il est alors nécessaire de se connecter en tant qu'administrateur pour accéder aux éléments ainsi verrouillés.

Remarque:

Vous pouvez modifier le mot de passe par la suite.

Informations connexes

➔ [« Configuration du Panneau de commande » à la page 267](#)

Activation de Verrouiller le réglage depuis le Panneau de commande

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Param. de sécurité > Param admin.**
3. Sélectionnez **On** sur **Verrouiller le réglage**.

Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau**, et vérifiez que le mot de passe est requis.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Activation de Verrouiller le réglage depuis un ordinateur

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
2. Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques > Panneau de commande**
4. Sur **Verrouillage du panneau**, sélectionnez **MARCHE**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez **Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau** sur le panneau de commande de l'imprimante, puis vérifiez que le mot de passe est requis.

Informations connexes

- ➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)
- ➔ [« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 223](#)

Connexion de l'imprimante au réseau

Vous pouvez connecter l'imprimante au réseau de plusieurs manières.

- Vous pouvez la connecter en utilisant les paramètres avancé du panneau de commande.
- Connexion avec le programme d'installation.

Vous pouvez exécuter le programme d'installation à partir du site web ou du disque de logiciels (pour les modèles fournis avec un disque de logiciels et pour lesquels le disque de logiciels est disponible.)

Ce chapitre décrit la procédure de connexion d'une imprimante au réseau à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Avant de configurer une connexion réseau

Pour vous connecter au réseau, vérifiez au préalable la méthode de connexion et les informations de configuration pour la connexion.

Collecte d'informations sur les paramètres de connexion

Préparez les informations de réglage nécessaires pour la connexion. Vérifiez les informations suivantes à l'avance.

Divisions	Éléments	Remarque
Mode de connexion du périphérique	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Décidez comment connecter l'imprimante au réseau. Pour le réseau local câblé, connectez-le au commutateur LAN. Pour le Wi-Fi, connectez-vous au réseau (SSID) du point d'accès.
Informations de connexion LAN	<input type="checkbox"/> Adresse IP <input type="checkbox"/> Masque de sous-réseau <input type="checkbox"/> Passerelle par défaut	Sélectionnez l'adresse IP à attribuer à l'imprimante. Lorsque vous attribuez l'adresse IP de manière statique, toutes les valeurs sont requises. Lorsque vous attribuez dynamiquement l'adresse IP à l'aide de la fonction DHCP, ces informations ne sont pas nécessaires car elles sont définies automatiquement.
Informations de connexion Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Mot de passe	Il s'agit du SSID (nom du réseau) et du mot de passe du point d'accès auquel l'imprimante se connecte. Si le filtrage d'adresse MAC a été défini, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante à l'avance pour enregistrer l'imprimante. Voir ci-dessous les normes prises en charge. « Caractéristiques du Wi-Fi » à la page 244
Informations du serveur DNS	<input type="checkbox"/> Adresse IP du serveur DNS principal <input type="checkbox"/> Adresse IP du serveur DNS secondaire	Ces informations sont requises pour spécifier les serveurs DNS. Le serveur DNS secondaire est défini lorsque le système a une configuration redondante et qu'il existe un serveur DNS secondaire. Si vous faites partie d'une petite organisation et que vous ne configurez pas le serveur DNS, définissez l'adresse IP du routeur.
Informations du serveur Proxy	<input type="checkbox"/> Nom du serveur Proxy	Définissez ce paramètre lorsque votre environnement réseau utilise le serveur proxy pour accéder à Internet depuis l'Intranet et que vous utilisez la fonction à laquelle l'imprimante accède directement depuis Internet. Pour les fonctions suivantes, l'imprimante se connecte directement à Internet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Services Cloud d'autres entreprises <input type="checkbox"/> Mise à jour du micrologiciel
Information du numéro de port	<input type="checkbox"/> Numéro de port à libérer	Vérifiez le numéro de port utilisé par l'imprimante et l'ordinateur, puis libérez le port qui est bloqué par un pare-feu, si nécessaire. Reportez-vous à ce qui suit pour connaître le numéro de port utilisé par l'imprimante. « Utilisation du port de l'imprimante » à la page 243

Attribution d'adresse IP

Voici les types d'attribution d'adresse IP.

Adresse IP statique :

Attribuer manuellement à l'imprimante (hôte) l'adresse IP prédéterminée.

Les informations de connexion au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) doivent être définies manuellement.

L'adresse IP ne change jamais, même lorsque l'appareil est éteint. Cela est par conséquent utile lorsque vous voulez gérer des appareils au sein d'un environnement dans lequel vous ne pouvez pas changer l'adresse IP, ou si vous voulez gérer des appareils utilisant l'adresse IP. Nous recommandons des paramètres pour les imprimantes, serveurs, etc. auxquels de nombreux ordinateurs accèdent. Attribuez également une adresse IP fixe afin que l'adresse IP ne change pas lors de l'utilisation de fonctions de sécurité telles que le filtrage IPsec/IP.

Attribution automatique à l'aide de la fonction DHCP (adresse IP dynamique) :

Attribuez automatiquement l'adresse IP à l'imprimante (hôte) en utilisant la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur.

Les informations de connexion au réseau (masque de sous-réseau, passerelle par défaut, serveur DNS, etc.) sont définies automatiquement, de sorte que vous puissiez facilement connecter le périphérique au réseau.

Si le périphérique ou le routeur est éteint, ou en fonction des paramètres du serveur DHCP, l'adresse IP peut changer lors de la reconnexion.

Nous vous recommandons de gérer les périphériques et non l'adresse IP, et de communiquer avec les protocoles pouvant suivre l'adresse IP.

Remarque:

Lorsque vous utilisez la fonction de réservation d'adresse IP du DHCP, vous pouvez attribuer la même adresse IP aux périphériques à tout moment.

Serveur DNS et serveur proxy

Le serveur DNS a un nom d'hôte, un nom de domaine pour l'adresse e-mail, etc. en association avec les informations d'adresse IP.

La communication est impossible si l'autre partie est décrite par un nom d'hôte, un nom de domaine, etc. lorsque l'ordinateur ou l'imprimante réalise une communication IP.

Interroge le serveur DNS pour obtenir ces informations et obtient l'adresse IP de l'autre partie. Ce processus est appelé une résolution de nom.

Par conséquent, les périphériques tels que les ordinateurs et les imprimantes peuvent communiquer en utilisant l'adresse IP.

La résolution de nom est nécessaire pour que l'imprimante puisse communiquer en utilisant la fonction d'e-mail ou de connexion Internet.

Définissez les paramètres du serveur DNS lorsque vous utilisez ces fonctions.

Lorsque vous attribuez l'adresse IP de l'imprimante à l'aide de la fonction DHCP du serveur DHCP ou du routeur, elle est automatiquement définie.

Le serveur proxy est placé au niveau de la passerelle entre le réseau et Internet, et il communique avec l'ordinateur, l'imprimante et Internet (serveur opposé) pour le compte de chacun d'eux. Le serveur opposé communique uniquement avec le serveur proxy. Par conséquent, des informations sur l'imprimante telles que l'adresse IP et le numéro de port ne peuvent être lues et une sécurité renforcée est attendue.

Lorsque vous vous connectez à Internet via un serveur proxy, configurez le serveur proxy sur l'imprimante.

Connexion au réseau depuis le panneau de commande

Connectez l'imprimante au réseau, depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Attribution de l'adresse IP

Réglez les paramètres de base tels que **Adresse IP**, **Masque de s-réseau**, **Passerelle par défaut**.

Ce chapitre décrit la procédure de configuration d'une adresse IP statique.

Si vous souhaitez configurer les paramètres sur une imprimante avec Verrouiller le réglage activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Vous serez invité à saisir le mot de passe administrateur lorsque vous entrerez dans un menu verrouillé.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > à l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Avancé** > **TCP/IP**.

4. Sélectionnez **Manuel** pour **Obtenir l'adresse IP**.

Pour configurer l'adresse IP automatiquement à l'aide de la fonction DHCP du routeur, sélectionnez **Auto**. Dans ce cas, l'**Adresse IP**, **Masque de s-réseau**, et la **Passerelle par défaut** décrits aux étapes 5 à 6 sont également définis automatiquement : passez à l'étape 7.

5. Saisissez l'adresse IP.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

6. Configurez les paramètres **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut**.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.



Important:

*Si la combinaison des paramètres **Adresse IP**, **Masque de s-réseau** et **Passerelle par défaut** est incorrecte, **Démarrer configuration** est inactive et vous ne pouvez pas poursuivre la configuration. Confirmez que la saisie est exempte d'erreur.*

7. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

Si vous pouvez sélectionner **Auto** comme paramètre d'attribution de l'adresse IP, vous pouvez sélectionner les paramètres du serveur DNS via **Manuel** ou **Auto**. Si vous ne pouvez pas obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS, sélectionnez **Manuel**, puis saisissez l'adresse du serveur DNS. Saisissez ensuite directement l'adresse du serveur DNS secondaire. Si vous sélectionnez **Auto**, allez à l'étape 9.

8. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.

Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.

9. Sélectionnez **Démarrer configuration**.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Configuration du serveur proxy

Configurez le serveur proxy si les deux conditions suivantes sont remplies.

- Le serveur proxy est conçu pour une connexion Internet.
- Lorsque vous utilisez une fonction dans laquelle une imprimante se connecte directement à Internet, comme le service Epson Connect ou les services Cloud d'une autre entreprise.

Si vous souhaitez configurer les paramètres sur une imprimante avec Verrouiller le réglage activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Vous serez invité à saisir le mot de passe administrateur lorsque vous entrerez dans un menu verrouillé.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
Lorsque vous effectuez des réglages après la configuration de l'adresse IP, l'écran **Avancé** s'affiche. Passez à l'étape 3.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Avancé**.
3. Sélectionnez **Serveur Proxy**.
4. Sélectionnez **Utiliser** pour **Param. Serveur proxy**.
5. Entrez l'adresse du serveur proxy au format IPv4 ou FQDN.
Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.
6. Saisissez le numéro de port du serveur proxy.
Confirmez la valeur affichée à l'écran précédent.
7. Sélectionnez **Démarrer configuration**.

Connexion à Ethernet

Connectez l'imprimante au réseau à l'aide d'un câble Ethernet, puis vérifiez la connexion.

Si vous souhaitez configurer les paramètres sur une imprimante avec Verrouiller le réglage activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Vous serez invité à saisir le mot de passe administrateur lorsque vous entrerez dans un menu verrouillé.

1. Connectez l'imprimante et le concentrateur (commutateur LAN) au moyen du câble Ethernet.
2. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Réglages généraux > Paramètres réseau > Vérification de la connexion au réseau**.
Le résultat du diagnostic de la connexion est affiché. Confirmez que la connexion est correcte.

Connexion au réseau local sans fil (Wi-Fi)

Vous pouvez connecter l'imprimante au réseau local sans fil (Wi-Fi) de plusieurs manières. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si vous connaissez les informations de routeur sans fil, comme le SSID et le mot de passe, vous pouvez définir les paramètres manuellement.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez effectuer les réglages par simple pression sur un bouton.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Informations connexes

- ➔ « Remarque quant à l'utilisation d'une connexion Wi-Fi 5 GHz » à la page 56
- ➔ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 56
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 57
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 58

Remarque quant à l'utilisation d'une connexion Wi-Fi 5 GHz

L'imprimante utilise normalement le canal W52 (c36) lors d'une connexion à Wi-Fi Direct (PA unique). Étant donné que le canal d'une connexion LAN sans fil (Wi-Fi) est choisi manuellement, il peut être différent de celui utilisé pour une connexion Wi-Fi Direct simultanée. L'envoi de données vers l'imprimante peut être retardé si les canaux sont différents. Si cela n'interfère pas avec votre utilisation, connectez-vous au SSID dans la bande 2,4 GHz. Dans la bande de fréquences 2,4 GHz, les canaux utilisés correspondent.

Si vous souhaitez vous connecter au LAN sans fil 5 GHz, nous vous recommandons de désactiver Wi-Fi Direct.

Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe

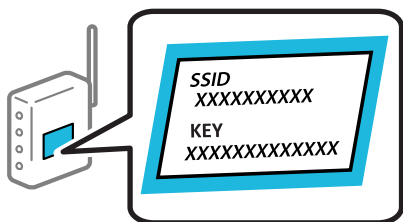
Vous pouvez configurer un réseau Wi-Fi en saisissant manuellement les informations nécessaires à la connexion à un point d'accès à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour procéder à la configuration à l'aide de cette méthode, vous devez disposer du SSID et du mot de passe du routeur sans fil.

Si vous souhaitez configurer les paramètres sur une imprimante avec Verrouiller le réglage activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Vous serez invité à saisir le mot de passe administrateur lorsque vous entrerez dans un menu verrouillé.

Remarque:

Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur l'étiquette. Si vous ne connaissez pas le SSID et le mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.



1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Routeur**.

3. Appuyez sur la touche OK.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi.** ou **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Assistant de configuration Wi-Fi.**

5. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le SSID, saisissez le mot de passe pour le routeur sans fil, et démarrez la configuration.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

- Si vous ne connaissez pas le SSID, déterminez s'il figure sur l'étiquette du routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID à utiliser figure sur l'étiquette. Si vous ne trouvez aucune information, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Si vous ne connaissez pas le mot de passe, déterminez s'il figure sur l'étiquette du point d'accès. Sur l'étiquette, le mot de passe peut être écrit « Network Key », « Wireless Password », etc. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le mot de passe à utiliser figure sur l'étiquette.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\) » à la page 153](#)
- ➔ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 58](#)

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS)

Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

Si vous souhaitez configurer les paramètres sur une imprimante avec Verrouiller le réglage activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Vous serez invité à saisir le mot de passe administrateur lorsque vous entrerez dans un menu verrouillé.

- Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Routeur**.

3. Appuyez sur la touche OK.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi**. ou **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Config. boutons poussoirs (WPS)**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

En cas d'échec de la connexion, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.

Informations connexes

➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 58

Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)

Vous pouvez automatiquement vous connecter à un routeur sans fil en utilisant un code PIN. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si votre routeur sans fil est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

Si vous souhaitez configurer les paramètres sur une imprimante avec Verrouiller le réglage activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Vous serez invité à saisir le mot de passe administrateur lorsque vous entrerez dans un menu verrouillé.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Routeur**.

3. Appuyez sur la touche OK.

Si la connexion réseau est déjà définie, les informations de connexion s'affichent. Sélectionnez **Passez en connexion Wi-Fi** ou **Modifier les param.** pour modifier les paramètres.

4. Sélectionnez **Autres > Config. code PIN (WPS)**

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous souhaitez vérifier le statut de connexion réseau pour l'imprimante après que la configuration est terminée, voir le lien d'informations liées ci-dessous pour plus d'informations.

Remarque:

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

Informations connexes

➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 58

Résolution des problèmes de connexion réseau

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil.

Si vous souhaitez configurer les paramètres sur une imprimante avec Verrouiller le réglage activé, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Vous serez invité à saisir le mot de passe administrateur lorsque vous entrerez dans un menu verrouillé.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Vérification de la connexion au réseau**.

La vérification de la connexion démarre.

3. Suivez les instructions lorsque les résultats du diagnostic s'affichent sur l'écran.

En cas d'erreur, imprimez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions préconisées.

Informations connexes

➔ [« Paramètres réseau » à la page 234](#)

➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 62](#)

Impossible de se connecter au réseau

L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **Avancé** > **TCP/IP** sur le panneau de commande de l'imprimante, puis vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribués à l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

Si les paramètres réseau de l'imprimante ne sont pas corrects, ajustez les paramètres réseau en accord avec l'environnement réseau de l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Connexion au réseau depuis le panneau de commande » à la page 53](#)

L'imprimante est connectée en Ethernet par le biais de périphériques compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante par Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

- La connexion est instable, l'imprimante est sans cesse déconnectée et reconnectée.
- La connexion à l'imprimante est impossible.
- La vitesse de communication est basse.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE 802.3az au niveau l'imprimante et établir une connexion.

1. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
2. Si l'option IEEE 802.3az est activée sur l'ordinateur, désactivez-la.
Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
3. Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble Ethernet.
4. Imprimez un rapport de connexion réseau avec l'imprimante.

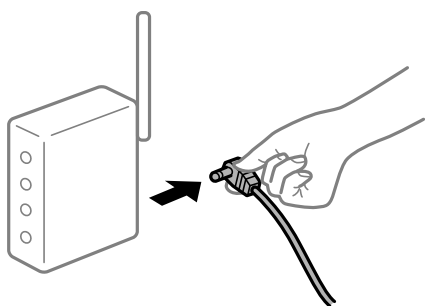
[« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 58](#)

5. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.
 6. Sur l'ordinateur, lancez Web Config.
Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.
[« Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 223](#)
 7. Sélectionnez **Connexion** et entrez le mot de passe de l'administrateur.
 8. Sélectionnez **Réseau** > **Réseau local câblé**.
 9. Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.
 10. Cliquez sur **Suivant**.
 11. Cliquez sur **OK**.
 12. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
 13. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az sur l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.
 14. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.
- Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

Essayez la procédure suivante si vous êtes en mesure de réinitialiser le routeur LAN de votre environnement.

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphériques mobiles, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

Essayez ce qui suit si vous êtes en mesure de déplacer l'appareil à une distance de configuration.

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez ce dernier et rallumez-le.

Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

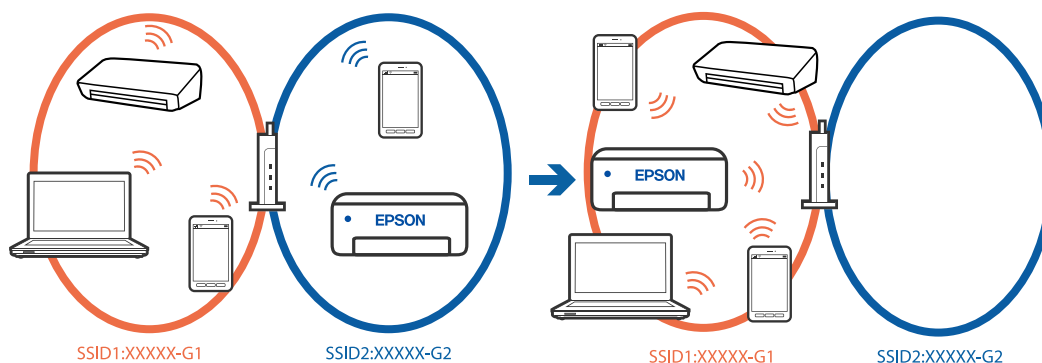
Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

Informations connexes

➔ « Connexion au réseau depuis le panneau de commande » à la page 53

Les SSID connectés depuis l'ordinateur ou les périphériques mobiles et l'ordinateur ne sont pas les mêmes.

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.



Connectez l'ordinateur ou les périphériques mobiles au même SSID que l'imprimante.

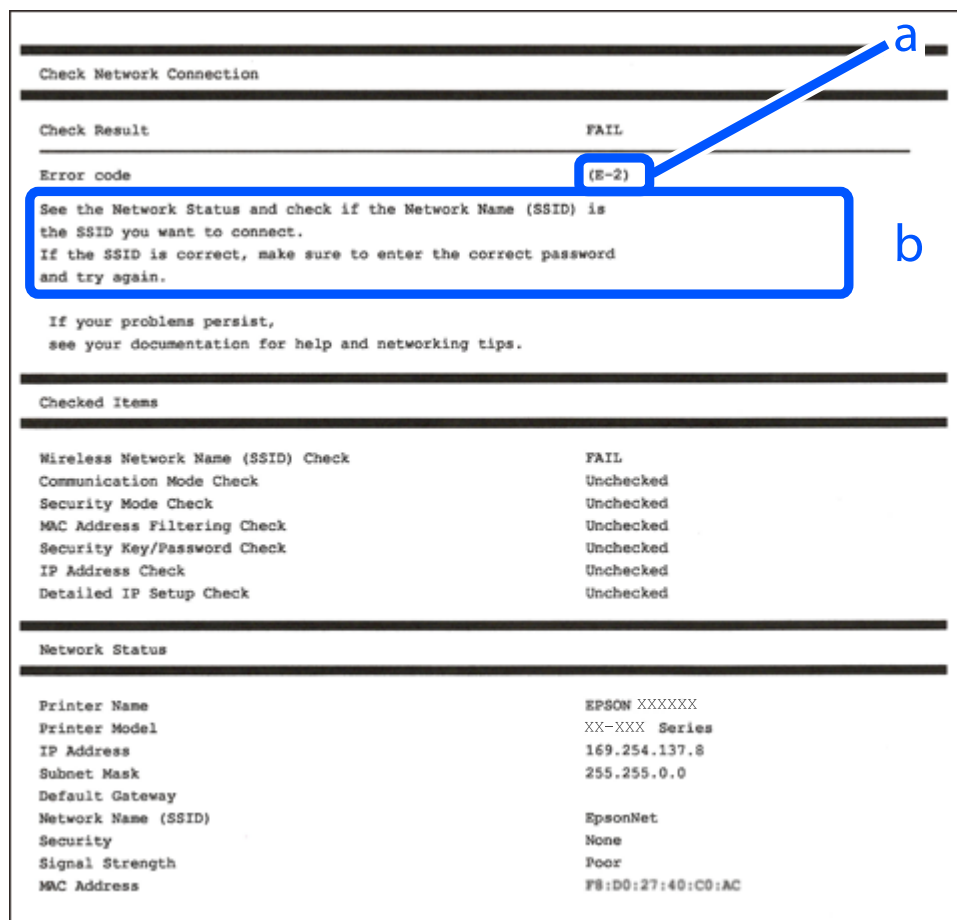
- Vérifiez le SSID auquel l'imprimante est connectée en imprimant le rapport de vérification de la connexion réseau.
- Sur tous les ordinateurs et les périphériques mobiles que vous voulez connecter à l'imprimante, vérifiez le nom du Wi-Fi ou du réseau auquel vous êtes connecté.
- Si l'imprimante et votre ordinateur ou vos périphériques mobiles sont connectés à des réseaux différents, veuillez connecter ces périphériques au SSID auquel l'imprimante est connectée.

Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.



a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- ➔ « E-1 » à la page 63
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 63
- ➔ « E-5 » à la page 64
- ➔ « E-6 » à la page 64
- ➔ « E-8 » à la page 64
- ➔ « E-9 » à la page 65
- ➔ « E-10 » à la page 65
- ➔ « E-11 » à la page 66
- ➔ « E-12 » à la page 66
- ➔ « E-13 » à la page 67
- ➔ « Message dans l'environnement réseau » à la page 67

E-1

Solutions :

- Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

E-2, E-3, E-7

Solutions :

- Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est correctement connecté au routeur sans fil.
- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Rapprochez l'imprimante de votre routeur sans fil et retirez tout obstacle entre les deux.
- Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la partie **Network Status** du rapport de connexion réseau.
- Si un routeur sans fil comporte plusieurs SSID, sélectionnez le SSID qui s'affiche. Lorsque le SSID utilise une fréquence qui n'est pas conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- Si vous utilisez la configuration via une touche pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge le WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration via une touche si votre routeur sans fil ne prend pas en charge le WPS.
- Avant de vous connecter au routeur sans fil, assurez-vous de connaître le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur une étiquette du routeur sans fil. Si vous ne connaissez pas votre SSID et votre mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- Si vous vous connectez à un SSID généré par un périphérique mobile d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.
- Si votre connexion Wi-Fi se déconnecte soudainement, vérifiez les conditions ci-dessous. Si l'une de ces conditions s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

- Un autre appareil mobile a été ajouté au réseau par configuration via une touche.
- Le réseau Wi-Fi a été configuré en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.

Informations connexes

- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 153
- ➔ « Connexion au réseau local sans fil (Wi-Fi) » à la page 55

E-5

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est réglé sur l'un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- WEP 64 bits (40 bits)
- WEP 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2-Enterprise
- WPA3-Enterprise

* WPA PSK est également appelé WPA Personal. WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.

E-6

Solutions :

- Vérifiez que le filtrage d'adresse MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante de manière à ce qu'elle ne soit pas filtrée. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **Network Status** du rapport de connexion réseau.
- Si votre routeur sans fil utilise une authentification partagée au niveau de la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- Si le nombre de périphériques qui peuvent être connectés sur le routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, créez des paramètres sur le routeur sans fil pour augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil pour définir des paramètres.
- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez à nouveau un paramétrage réseau de l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 153](#)

E-8

Solutions :

- Si le protocole DHCP du routeur sans fil est activé, réglez les paramètres TCP/IP de l'imprimante sur Auto.
- Si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP que vous avez définie manuellement est non valide car hors plage (par exemple : 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide à partir du panneau de configuration de l'imprimante.
- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez à nouveau les réglages du réseau pour l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Attribution de l'adresse IP » à la page 54

E-9

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- Les appareils sont allumés.
- Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez le télécharger à partir du site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

Si le problème continue, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante listée dans le Rapport de connexion réseau et contactez le fabricant de votre routeur.

Informations connexes

➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 153

E-10

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **Network Status** du rapport de connexion réseau.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

➔ « Attribution de l'adresse IP » à la page 54

E-11

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- L'adresse de la passerelle par défaut est correcte si vous définissez le paramètre Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- L'appareil réglé en tant que passerelle par défaut est sous tension.

Sélectionnez une adresse correcte pour la passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut dans la partie **Network Status** du rapport de connexion réseau.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

➔ « Attribution de l'adresse IP » à la page 54

E-12

Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Définissez de nouveau les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Attribution de l'adresse IP » à la page 54

➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 153

E-13**Solutions :**

Vérifiez les éléments suivants.

- Les périphériques réseau (routeur sans fil, concentrateur, hub, etc.) sont sous tension.
- La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Attribution de l'adresse IP » à la page 54
- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 153

Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	La connexion Wi-Fi Direct (PA unique) qui accueille l'ordinateur et les appareils connectés est saturée. Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau. Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau ou sur le panneau de commande de l'imprimante.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a mobile device to the printer.	Sur le panneau de commande de l'imprimante, rendez-vous à l'écran de configuration de Wi-Fi Direct et sélectionnez le menu pour modifier ce paramètre. Vous pouvez modifier le nom du réseau après DIRECT-XX-. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Informations connexes

- ➔ « feuil. état : » à la page 235

Préparation et configuration de l'imprimante en fonction de son utilisation

Configuration des éléments en option disponibles

Pour utiliser une source de papier auxiliaire depuis un ordinateur, vous devez effectuer les réglages nécessaires depuis le pilote de l'imprimante.

Configuration des éléments en option — Windows

Remarque:

Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur.

1. Ouvrez l'onglet **Paramètres optionnels** à partir des options de l'imprimante.

Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de commande > Matériel et audio > Scanner et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.

Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur **Paramètres optionnels**.

2. Sélectionnez **Obtenir de l'imprimante**, puis cliquez sur **Obtenir**.

3. Cliquez sur **OK**.

Configuration des éléments en option — Windows PostScript

Remarque:

Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur.

1. Ouvrez l'onglet **Paramètres du périphérique** à partir des options de l'imprimante.

- Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**. Sélectionnez l'imprimante > **Propriétés de l'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante** et cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante** et cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

- Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante et sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

2. Sélectionnez le périphérique en option dans le paramètre **Options installables**.

3. Cliquez sur **OK**.

Configuration des éléments en option — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Options** (ou **Pilote**).
2. Procédez aux réglages en fonction du type d'unité en option.
3. Cliquez sur **OK**.

Configuration des éléments en option — Mac OSPostScript

1. Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Options** (ou **Pilote**).
2. Procédez aux réglages en fonction du type d'unité en option.
3. Cliquez sur **OK**.

Enregistrement d'un serveur de messagerie

Vérifiez les éléments suivants avant de configurer le serveur de messagerie électronique.

- L'imprimante est connectée au réseau
- Informations de configuration pour le serveur de messagerie

Lorsque vous utilisez un serveur de messagerie basé sur Internet, vérifiez les informations de configuration du fournisseur ou du site Web.

Comment enregistrer

Accédez à Web Config, sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Serveur d'email** > **De base**.

[« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 223](#)

Éléments de configuration du serveur de messagerie

Élément	Paramètres et explication	
Méthode d'authentification	Choisissez la méthode d'authentification pour que l'imprimante accède au serveur de messagerie.	
	Désactiver	Réglez lorsque le serveur de messagerie ne nécessite pas d'authentification.
	SMTP-AUTH	Authentification sur le serveur SMTP (serveur de messagerie sortant) lors de l'envoi d'un e-mail. Le serveur de messagerie doit prendre en charge l'authentification SMTP.
	POP avant SMTP	Authentification sur le serveur POP3 (serveur de messagerie entrant) avant d'envoyer un e-mail. Lorsque vous sélectionnez cet élément, définissez le serveur POP3.
Compte authentifié	Lorsque vous sélectionnez SMTP-AUTH ou POP avant SMTP comme Méthode d'authentification , entrez le nom du compte authentifié avec entre 0 et 255 caractères ASCII (0x20-0x7E). Lorsque vous sélectionnez SMTP-AUTH , saisissez le compte du serveur SMTP. Lorsque vous sélectionnez POP avant SMTP , saisissez le compte du serveur POP3.	
Mot de passe authentifié	Si vous sélectionnez SMTP-AUTH ou POP avant SMTP comme Méthode d'authentification , entrez le mot de passe authentifié avec entre 0 et 70 caractères ASCII (0x20-0x7E). Lorsque vous sélectionnez SMTP-AUTH , saisissez le compte authentifié pour le serveur SMTP. Lorsque vous sélectionnez POP avant SMTP , saisissez le compte authentifié pour le serveur POP3.	
Adr. messagerie expéditeur	Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur, par exemple l'adresse e-mail de l'administrateur système. Cela est utilisé lors de l'authentification, saisissez donc une adresse e-mail valide et enregistrée sur le serveur de messagerie. Saisissez entre 0 et 255 caractères ASCII (0x20-0x7E) sauf : () < > [] ; ¥. Le premier caractère ne peut pas être un point ".".	
Adresse du serveur SMTP	Saisissez entre 0 et 255 caractères en utilisant A-Z a-z 0-9 . - . Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN.	
Numéro port serveur SMTP	Saisissez un nombre entre 1 et 65535.	

Élément	Paramètres et explication	
Connexion sécurisée	Sélectionnez la méthode de cryptage des communications avec le serveur de messagerie.	
	Aucun	Lorsque vous sélectionnez POP avant SMTP dans Méthode d'authentification , la connexion n'est pas cryptée.
	SSL/TLS	Cela est disponible lorsque Méthode d'authentification est réglée sur Désactiver ou SMTP-AUTH . La communication est chiffrée immédiatement.
	STARTTLS	Cela est disponible lorsque Méthode d'authentification est réglée sur Désactiver ou SMTP-AUTH . La communication n'est pas chiffrée immédiatement, mais en fonction de l'environnement réseau, le chiffrement ou non de la communication est modifié.
Validation certificat	<p>Le certificat est validé lorsque cette option est activée. Nous vous recommandons de sélectionner la valeur Activer. Pour que cette option fonctionne, importez le Certificat CA dans l'imprimante.</p> <p>Si un message d'erreur s'affiche indiquant que le certificat n'est pas fiable, consultez ce qui suit.</p> <p>« La date et l'heure sont incorrectes » à la page 206</p> <p>« Le certificat racine doit être mis à jour » à la page 206</p>	
Adresse du serveur POP3	Si vous sélectionnez POP avant SMTP comme Méthode d'authentification , saisissez l'adresse du serveur POP3 avec entre 0 et 255 caractères en utilisant A-Z a-z 0-9 . - . Vous pouvez utiliser le format IPv4 ou FQDN.	
Numéro port serveur POP3	Lorsque vous sélectionnez POP avant SMTP comme Méthode d'authentification , saisissez un nombre compris entre 1 et 65535.	

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Vérification de la connexion à un serveur de messagerie

1. Sélectionnez le menu de test de connexion.

Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet Réseau > Serveur d'email > Test de connexion > Démarrer.

Le test de connexion au serveur de messagerie est lancé.

2. Vérifiez les résultats du test.

Le test est réussi lorsque le message **Le test de connexion a réussi**. s'affiche.

Si une erreur s'affiche, suivez les instructions dans le message pour effacer l'erreur.

« Références pour le test de connexion au serveur de messagerie » à la page 72

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Références pour le test de connexion au serveur de messagerie

Messages	Cause
Le test de connexion a réussi.	Ce message apparaît lorsque la connexion avec le serveur est réussie.
Erreur de communication avec le serveur SMTP. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau	<p>Ce message s'affiche lorsque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'imprimante n'est pas connectée à un réseau <input type="checkbox"/> Le serveur SMTP est arrêté <input type="checkbox"/> La connexion au réseau est interrompue lors de la communication <input type="checkbox"/> Les données reçues sont incomplètes
Erreur de communication avec le serveur POP3. Vérifiez l'élément suivant. - Paramètres réseau	<p>Ce message s'affiche lorsque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> L'imprimante n'est pas connectée à un réseau <input type="checkbox"/> Le serveur POP3 est arrêté <input type="checkbox"/> La connexion au réseau est interrompue lors de la communication <input type="checkbox"/> Les données reçues sont incomplètes
Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur SMTP - Serveur DNS	<p>Ce message s'affiche lorsque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La connexion à un serveur DNS a échoué <input type="checkbox"/> La résolution de nom d'un serveur SMTP a échoué
Une erreur est survenue lors de la connexion au serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Adresse du serveur POP3 - Serveur DNS	<p>Ce message s'affiche lorsque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La connexion à un serveur DNS a échoué <input type="checkbox"/> La résolution du nom d'un serveur POP3 a échoué
Erreur authentification sur serveur SMTP. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié	Ce message s'affiche lorsque l'authentification au serveur SMTP a échoué.
Erreur authentification sur serveur POP3. Vérifiez les éléments suivants. - Méthode d'authentification - Compte authentifié - Mot de passe authentifié	Ce message s'affiche lorsque l'authentification au serveur POP3 a échoué.
Méthode de communication non prise en charge. Vérifiez ce qui suit. - Adresse du serveur SMTP - Numéro port serveur SMTP	Ce message s'affiche lorsque vous essayez de communiquer avec des protocoles non pris en charge.
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par Aucun.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur ne prend pas en charge la connexion sécurisée SMTP (connexion SSL).
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par SSL/TLS.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur demande d'utiliser une connexion SSL/TLS pour une connexion SMTP sécurisée.
La connexion au serveur SMTP a échoué. Remplacez Connexion sécurisée par STARTTLS.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité SMTP survient entre un serveur est un client, ou lorsque le serveur demande d'utiliser une connexion STARTTLS pour une connexion SMTP sécurisée.
La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Date et heure	<p>Ce message s'affiche lorsque le paramètre de date et d'heure de l'imprimante est incorrect, ou lorsque le certificat est expiré.</p> <p>« La date et l'heure sont incorrectes » à la page 206</p>

Messages	Cause
La connexion n'est pas de confiance. Vérifiez ce qui suit. - Certificat CA	Ce message s'affiche lorsque l'imprimante ne dispose pas d'un certificat racine correspondant au serveur, ou qu'un Certificat CA n'a pas été importé. « Le certificat racine doit être mis à jour » à la page 206
La connexion n'est pas de confiance.	Ce message s'affiche lorsque le certificat obtenu est endommagé.
Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par SMTP-AUTH.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de la méthode d'authentification survient entre un serveur et un client. Le serveur prend en charge SMTP-AUTH.
Échec de l'authentification au serveur SMTP. Remplacez Méthode d'authentification par POP avant SMTP.	Ce message s'affiche lorsqu'une incompatibilité de la méthode d'authentification survient entre un serveur et un client. Le serveur ne prend pas en charge SMTP-AUTH.
Adr. messagerie expéditeur est incorrect. Modifiez l'adresse e-mail pour votre service e-mail.	Ce message s'affiche lorsque l'adresse e-mail de l'expéditeur spécifiée est erronée.
Accès à l'imprimante impossible avant que le traitement soit terminé.	Ce message s'affiche lorsque l'imprimante est occupée.

Configuration initiale pour impression

Ajustez les paramètres de l'imprimante, comme le format du papier ou les erreurs d'impression.

Utilisation des fonctions d'impression

Activer pour utiliser la fonction d'impression sur l'ensemble du réseau.

Pour utiliser l'imprimante sur le réseau, vous devez définir le port pour la connexion réseau sur l'ordinateur ainsi que la connexion de l'imprimante au réseau.

Types de connexion à l'imprimante

Les deux méthodes suivantes sont disponibles pour la connexion au réseau de l'imprimante.

- Connexion de pair-à-pair (impression directe)
- Connexion serveur/client (partage d'imprimante à l'aide du serveur de Windows)

Paramètres de connexion de pair-à-pair

C'est la connexion pour connecter l'imprimante au réseau et à l'ordinateur directement. Seul un modèle ayant une capacité de mise en réseau peut être connecté.

Méthode de connexion :

Connectez l'imprimante directement au réseau via un concentrateur ou un point d'accès.

Pilote d'imprimante :

Installez le pilote de l'imprimante sur chaque ordinateur client.

Lorsque vous utilisez EpsonNet SetupManager, vous pouvez fournir le pack du pilote qui inclut les paramètres de l'imprimante.

Fonctions :

- Le travail d'impression commence immédiatement parce que le travail d'impression est envoyé directement à l'imprimante.
- Vous pouvez imprimer tant que l'imprimante fonctionne.

Paramètres de serveur/connexion client

C'est la connexion que l'ordinateur du serveur partage avec l'imprimante. Pour interdire la connexion sans passer par l'ordinateur du serveur, vous pouvez améliorer la sécurité.

Lorsque vous utilisez la connexion USB, l'imprimante sans fonction réseau peut également être partagée.

Méthode de connexion :

Connectez l'imprimante au réseau via un commutateur LAN ou un point d'accès.

Vous pouvez également connecter l'imprimante au serveur directement par câble USB.

Pilote d'imprimante :

Installez le pilote de l'imprimante sur le serveur Windows en fonction du système d'exploitation des ordinateurs clients.

En accédant au serveur Windows et en liant l'imprimante, le pilote de l'imprimante est installé sur l'ordinateur client et peut être utilisé.

Fonctions :

- Gérer l'imprimante et le pilote de l'imprimante en lot.
- En fonction des spécifications du serveur, cela peut prendre du temps de démarrer le travail d'impression parce que tous les travaux d'impression passent par le serveur d'impression.
- Vous ne pouvez pas imprimer parce que le serveur Windows est désactivé.

Paramètres d'impression pour la connexion de pair-à-pair

Pour la connexion de pair-à-pair (impression directe), une imprimante et un ordinateur client ont une relation directe.

Le pilote d'imprimante doit être installé sur chaque ordinateur client.

Paramètres d'impression pour la connexion serveur/client

Activez pour imprimer à partir de l'imprimante connectée en tant que connexion serveur/client.

Pour la connexion serveur/client, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

Lorsque vous utilisez le câble USB pour vous connecter au serveur, configurez d'abord le serveur d'impression, puis partagez l'imprimante sur le réseau.

Configuration des ports réseau

Créez la file d'attente d'impression pour l'impression réseau sur le serveur d'impression à l'aide du protocole TCP/IP, puis configurez le port réseau.

Cet exemple utilise Windows Server 2012 R2.

1. Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.

Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio ou Matériel > Périphériques et imprimantes.

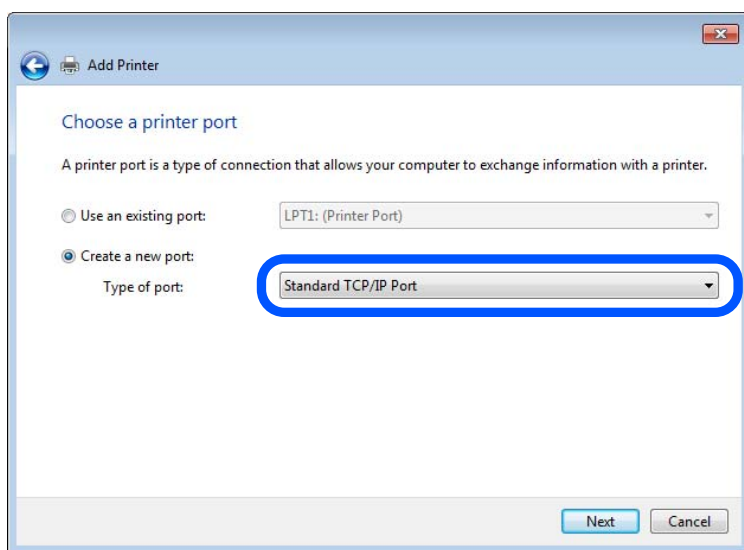
2. Ajoutez une imprimante.

Cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis sélectionnez **L'imprimante que je veux n'est pas répertoriée**.

3. Ajoutez une imprimante locale.

Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale ou réseau avec des paramètres manuels**, puis cliquez sur **Suivant**.

4. Sélectionnez **Créer un nouveau port**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** pour le type de port et cliquez sur **Suivant**.



5. Saisissez l'adresse IP ou le nom de l'imprimante sous **Nom d'hôte ou adresse IP** ou **Nom d'imprimante ou adresse IP**, puis cliquez sur **Suivant**.

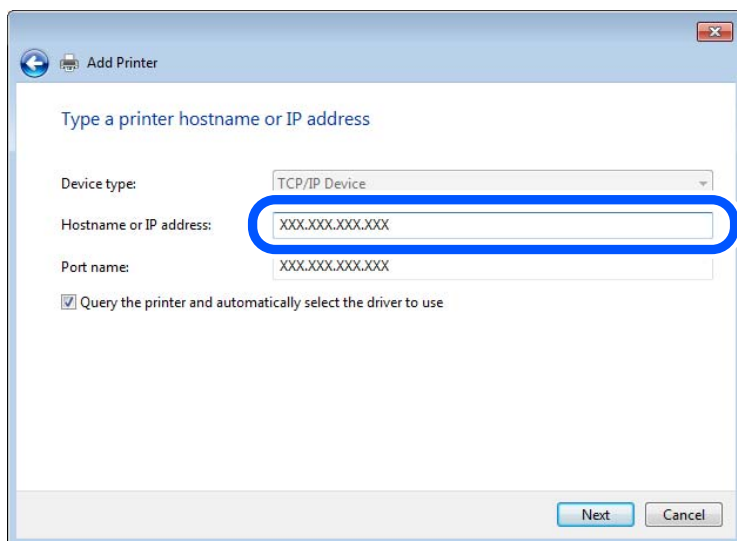
Exemple :

Nom de l'imprimante : EPSONA1A2B3C

Adresse IP : 192.0.2.111

Ne modifiez pas le paramètre **Nom du port**.

Cliquez sur **Continuer** lorsque l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.



Remarque:

Si vous précisez le nom de l'imprimante sur un réseau prenant en charge la résolution de nom, l'adresse IP est suivie même si l'adresse IP de l'imprimante a été modifiée par DHCP. Vous pouvez vérifier le nom de l'imprimante depuis l'écran d'état du réseau sur le panneau de commande de l'imprimante ou la feuille d'état du réseau.

6. Configurez le pilote d'impression.

Si le pilote d'impression est déjà installé :

Sélectionnez **Fabricant** et **Imprimantes**. Cliquez sur **Suivant**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), continuez en définissant les paramètres de partage.

Vérification de la configuration du port — Windows

Vérifiez si le port adéquat est défini pour la file d'attente d'impression.

1. Ouvrez l'écran des périphériques et imprimantes.

Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio ou **Matériel > Périphériques et imprimantes**.

2. Ouvrez l'écran des propriétés de l'imprimante.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante**.

3. Cliquez sur l'onglet **Ports**, sélectionnez **Port TCP/IP standard** et cliquez sur **Configurer le port**.

4. Vérifiez la configuration du port.

Pour RAW

Vérifiez que l'option **Raw** est sélectionnée sous **Protocole** et cliquez sur **OK**.

Pour LPR

Vérifiez que l'option **LPR** est sélectionnée sous **Protocole**. Saisissez PASSTHRU sous **Nom de la file d'attente** au niveau des **Paramètres LPR**. Sélectionnez **Comptage des octets LPR activé** et cliquez sur **OK**.

Partage de l'imprimante (Windows seulement)

Lorsque vous utilisez l'imprimante via la connexion serveur/client (partage d'imprimante par le biais du serveur Windows), configurez le partage d'imprimante à partir du serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.
2. Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante (file d'attente d'impression) que vous souhaitez partager, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante > onglet Partage**.
3. Sélectionnez **Partager cette imprimante**, puis saisissez le **nom de partage**.
Sous Windows Server 2012, cliquez sur **Modifier les options de partage**, puis configurez les paramètres.

Installation de pilotes supplémentaires (Windows uniquement)

Si le serveur et les clients n'utilisent pas la même version de Windows, il est conseillé d'installer des pilotes supplémentaires sur le serveur d'impression.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sur le serveur d'impression.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante que vous souhaitez partager avec les clients, puis cliquez sur **Propriétés de l'imprimante > onglet Partage**.
3. Cliquez sur **Pilotes supplémentaires**.
Sous Windows Server 2012, cliquez sur **Change Sharing Options** et configurez les paramètres.
4. Sélectionnez les versions Windows des clients, puis cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez le fichier d'information du pilote d'imprimante (*.inf) puis installez le pilote.

Utilisation de l'imprimante partagée – Windows

L'administrateur doit informer les clients du nom d'ordinateur attribué au serveur d'impression et leur expliquer comment l'ajouter à leur ordinateur. Si le ou les pilotes supplémentaires n'ont pas encore été configurés, indiquez aux clients comment utiliser l'option **Périphériques et imprimantes** pour ajouter l'imprimante partagée.

Procédez comme suit si un ou plusieurs pilotes supplémentaires ont déjà été configurés sur le serveur d'impression :

1. Sélectionnez le nom attribué au serveur d'impression dans l' **Explorateur Windows**.
2. Double-cliquez sur l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Définition du papier source

Définissez le format et le type de papier à charger dans chaque source de papier.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Imprimer** > **Réglages source papier**

4. Configurez chaque élément.

Les éléments affichés peuvent varier en fonction de la situation.

- Nom de la source de papier**

Affichez le nom de la source de papier cible, par exemple **bac d'alimentation, Bac 1**.

- Taille du papier**

Sélectionnez le format papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

- Unité**

Sélectionnez l'unité du format défini par l'utilisateur. Vous pouvez sélectionner ceci lorsque **Personnalisée** est sélectionné dans **Taille du papier**.

- Largeur**

Définissez la longueur horizontale du format défini par l'utilisateur.

La gamme que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier, qui est indiquée sur le côté de **Largeur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à deux décimales.

- Hauteur**

Définissez la longueur verticale du format défini par l'utilisateur.

La gamme que vous pouvez saisir ici dépend de la source de papier, qui est indiquée sur le côté de **Hauteur**.

Lorsque vous sélectionnez **mm** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à une décimale.

Lorsque vous sélectionnez **pouce** dans **Unité**, vous pouvez saisir jusqu'à deux décimales.

- Type de papier**

Sélectionnez le type de papier que vous souhaitez définir dans le menu déroulant.

5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Configuration de l'interface

Réglez le délai des tâches d'impression ou le langage d'impression affectés à chaque interface.

Ceci ne s'affiche que sur les imprimantes compatibles avec PostScript ou PCL.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Imprimer** > **Param interface**
4. Configurez chaque élément.
 - Param temporisation**
Réglez le délai des tâches d'impression envoyées directement par USB.
Vous pouvez régler ce délai entre 5 et 300 secondes par incréments d'une seconde.
Si vous ne souhaitez pas définir de délai, saisissez 0.
 - Langue impr**
Sélectionnez le langage d'impression pour chaque interface USB et chaque interface réseau.
Si vous sélectionnez **Auto**, le langage d'impression sera automatiquement détecté par les tâches d'impression envoyées.
5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Erreurs de réglage

Définissez l'erreur qui s'affiche pour l'appareil.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Imprimer** > **Réglages d'erreur**
4. Configurez chaque élément.
 - Avis de taille papier**
Choisissez si vous souhaitez afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque le format du papier dans la source indiquée est différent de celui du papier dans les données imprimées.
 - Avis de type papier**
Choisissez si vous souhaitez afficher une erreur sur le panneau de commande lorsque le type du papier de la source indiquée est différent de celui du papier dans les données imprimées.

- Solvateur d'erreur auto

Choisissez si vous souhaitez supprimer automatiquement l'erreur si aucune opération n'est réalisée sur le panneau de commande pendant 5 secondes après avoir affiché l'erreur.

5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Configuration de Universal Print

Choisissez quand imprimer depuis des périphériques externes sans utiliser le pilote de l'imprimante.

Selon le langage d'impression de votre imprimante, certains éléments ne s'afficheront pas.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Imprimer** > **Param. d'impr univ**
4. Configurez chaque élément.
5. Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

De base

Éléments	Explication
Décalage supérieur(-30.0-30.0mm)	Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression commence.
Décal. gauche(-30.0-30.0mm)	Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression commence.
Décalage supérieur en arrière(-30.0-30.0mm)	Définissez la position verticale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso.
Décal. gauche en arrière(-30.0-30.0mm)	Définissez la position horizontale du papier sur lequel l'impression de la face arrière du papier commence en impression recto verso.
Vérifiez largeur papier	Définissez s'il faut vérifier la largeur du papier lors de l'impression.
Sauter pages blanches	S'il y a une page vierge dans les données d'impression, configurez de sorte qu'il ne s'en imprime pas.

Configuration impr PDL

Vous pouvez définir les paramètres d'impression PCL ou PostScript.

Ceci ne s'affiche que sur les imprimantes compatibles avec PostScript ou PCL.

Paramètres communs

Éléments	Explication
Taille du papier	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer.
Type de papier	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.
Orientation	Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression que vous souhaitez utiliser pour l'impression.
Mode économie encre	Définissez si vous souhaitez imprimer avec une consommation d'encre réduite.
Ordre d'impr	Pour imprimer de la première à la dernière page.
Nbre copies(1-999)	Définit le nombre de copies à imprimer.
Marge de reliure	Sélectionnez la position de reliure.
Éject auto papier	Sélectionnez si vous voulez éjecter ou non le papier automatiquement en cas de dépassement de délai lors de la réception d'une tâche d'impression.
Impr. 2 côtés	Définissez si vous souhaitez imprimer en recto-verso.

Menu PCL

Éléments	Explication
Source police	Sélectionnez si vous voulez utiliser ou non la police installée sur l'imprimante ou la télécharger.
Numéro Police	Spécifiez le numéro de la police que vous souhaitez utiliser.
Taille de la police(0.44-99.99cpi)	Si la police que vous voulez utiliser est évolutive et à hauteur fixe, spécifiez la taille de la police en hauteur.
Taille du point(4.00-999.75pt)	Si la police que vous voulez utiliser est évolutive et proportionnelle, spécifiez la taille de la police en points.
Jeu symboles	Sélectionnez le jeu de symboles de la police que vous souhaitez utiliser.
Ligne(5-128lignes)	Spécifiez le nombre de lignes par page.
Retour chariot	Sélectionnez l'opération du code CR (retour).
Saut de ligne	Sélectionnez l'opération du code LF (nouvelle ligne) et du code FF (nouvelle page).
Attrib alim papier	Spécifiez l'affectation du chargeur de papier pour la commande d'alimentation du papier PCL.

Menu PS

Éléments	Explication
Page d'Erreur	Définissez si vous souhaitez imprimer une feuille d'erreur lorsqu'une erreur d'impression PS3 est survenue.
Mode	Définissez l'impression couleur ou monochrome.

Éléments	Explication
Binaire	Définissez si les données binaires doivent être acceptées ou non.
Taille page PDF	Définissez le format du papier pour l'impression PDF.

Configuration d'Impression universelle (Microsoft)

Vous pouvez configurer votre imprimante pour qu'elle utilise Impression universelle. Pour utiliser cette fonction, vous devrez utiliser Microsoft 365 ainsi que le service Azure Active Directory.

- Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
- Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
- Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Réseau** > **Impression universelle**
- Cliquez sur **Inscrire**.
- Lisez le message qui s'affiche, puis cliquez sur le lien.
- Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer l'imprimante.
Si le statut de l'enregistrement indique **Inscrit** à l'écran Web Config après avoir procédé à l'enregistrement, alors la configuration est terminée.
Remarque:
Pour savoir comment utiliser le Azure Active Directory, par exemple comment utiliser Impression universelle, reportez-vous au site Web de Microsoft.

Configuration de AirPrint

Définissez à quel moment utiliser l'impression d'AirPrint.

Accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Réseau** > **Configuration d'AirPrint**.

Éléments	Explication
Nom du service Bonjour	Saisissez le nom de service Bonjour entre 1 et 41 caractères dans ASCII (0x20–0x7E).
Emplacement de Bonjour	Saisissez des informations sur la localisation telles que le placement de l'imprimante entre 127 octets ou moins dans Unicode (UTF-8).

Éléments	Explication
Géolocalisation Latitude et longitude (WGS84)	Saisissez les informations sur l'emplacement de l'imprimante. Cette entrée est optionnelle. Saisissez des valeurs en utilisant les données WGS-84, qui séparent la latitude et la longitude par une virgule. Vous pouvez saisir entre -90 et +90 pour la valeur de latitude, et de -180 à +180 pour la valeur de longitude. Vous pouvez saisir moins d'une décimale à la sixième place, et pouvez omettre le signe « + ».
Protocole Top Priority	Sélectionnez le protocole de priorité principal depuis IPP et Port 9100.
Wide-Area Bonjour	Définissez si vous souhaitez utiliser Wide-Area Bonjour. Si vous l'utilisez, les imprimantes doivent être enregistrées sur le serveur DNS afin d'être en mesure de rechercher l'imprimante sur le segment.
Transmission iBeacon	Sélectionnez si vous souhaitez activer ou désactiver la fonction de transmission iBeacon. Si elle est activée, vous pouvez rechercher l'imprimante dans les services compatibles iBeacon.
Demander Code PIN lors de l'utilisation de l'impression IPP	Sélectionnez si vous avez besoin ou non d'un code PIN lorsque vous utilisez l'impression IPP. Si vous sélectionnez Oui , les travaux d'impression IPP sans codes PIN ne sont pas sauvegardés dans l'imprimante.
Activer AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint sont activés, et IPP est uniquement établi avec une communication sécurisée.

Problèmes du réglage des paramètres

Conseils pour résoudre les problèmes

Vérification du message d'erreur

En cas de problème, vérifiez d'abord la présence de messages sur le panneau de commande de l'imprimante ou sur l'écran du pilote. Si l'option de notification par e-mail est active lorsque les événements se produisent, vous pouvez rapidement connaître le statut actuel.

Rapport de connexion réseau

Diagnostiquez le réseau et l'état de l'imprimante, puis imprimez le résultat.

Vous pouvez trouver l'erreur diagnostiquée du côté de l'imprimante.

Vérification du statut de communication

Vérifiez l'état de la communication de l'ordinateur serveur ou de l'ordinateur client à l'aide de la commande ping et ipconfig.

Test de connexion

Pour vérifier la connexion entre l'imprimante et le serveur de messagerie, effectuez un test de connexion à partir de l'imprimante. Vérifiez également la connexion entre l'ordinateur client et le serveur pour vérifier l'état de la communication.

Initialisation des paramètres

Si les paramètres et l'état de la communication ne présentent aucun problème, le problème peut être résolu en désactivant ou en initialisant les paramètres réseau de l'imprimante avant de les reconfigurer.

Accès impossible à Web Config

■ L'adresse IP n'est pas attribuée à l'imprimante.

Solutions

Aucune adresse IP valide n'est attribuée à l'imprimante. Configurez l'adresse IP depuis le panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez confirmer les informations de réglage actuelles à l'aide d'une feuille d'état du réseau ou depuis le panneau de commande de l'imprimante.

■ La version TLS n'est pas prise en charge

Solutions

Vous devez communiquer en utilisant la version TLS 1.2 ou ultérieure.

La version 1.0 ou 1.1 de TLS est initialement désactivée.

Si vous souhaitez communiquer avec la Version TLS 1.0 ou 1.1, accédez d'abord à Web Config depuis un périphérique qui peut communiquer avec la Version TLS 1.2 ou ultérieure, puis activer la Version TLS 1.0 ou 1.1.

➔ « Configuration des paramètres SSL/TLS de base » à la page 295

■ Le navigateur Web ne prend pas en charge le niveau de chiffrement pour SSL/TLS.

Solutions

SSL/TLS a le Force du cryptage. Vous pouvez ouvrir Web Config dans un navigateur Web qui prend en charge les chiffrements en masse, comme indiqué ci-dessous. Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge.

- 80 bits : AES256/AES128/3DES
- 112 bits : AES256/AES128/3DES
- 128 bits : AES256/AES128
- 192 bits : AES256
- 256 bits : AES256

■ Le Certificat signé CA a expiré.

Solutions

En cas de problème avec la date d'expiration du certificat, le message « Le certificat a expiré » est affiché lors de la connexion à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Si le message s'affiche avant la date d'expiration, assurez-vous que la date de l'imprimante est correctement configurée.

■ Le nom commun au certificat et à l'imprimante ne correspond pas.

Solutions

Si le nom commun au certificat et à l'imprimante ne correspond pas, le message « Le nom commun au certificat de sécurité et à l'imprimante... » s'affiche lors de l'accès à Web Config via une communication SSL/TLS (https). Ce message s'affiche car les adresses IP suivantes ne correspondent pas.

- L'adresse IP de l'imprimante saisie pour le nom commun lors de la création d'un Certificat auto-signé ou CSR
- L'adresse IP saisie sur le navigateur Web lors de l'exécution de Web Config

Pour un Certificat auto-signé, mettez à jour le certificat.

Pour un Certificat signé CA, prenez à nouveau le certificat pour l'imprimante.

■ **Le paramètre du serveur proxy de l'adresse locale n'est pas réglé sur le navigateur Web.**

Solutions

Lorsque l'imprimante est configurée pour utiliser un serveur proxy, configurez le navigateur Web afin qu'il ne se connecte pas à l'adresse locale via le serveur proxy.

Windows :

Sélectionnez **Panneau de commande > Réseau et Internet > Options Internet > Connexions > Paramètres LAN > Serveur Proxy**, puis effectuez une configuration qui empêche l'utilisation du serveur Proxy pour le réseau local (adresses locales).

Mac OS :

Sélectionnez **Préférences système (ou Paramètres système) > Réseau > Avancé > Proxy**, puis enregistrez l'adresse locale de **Ignorer les paramètres du proxy pour ces hôtes et domaines**.

Exemple :

192.168.1.* : Adresse locale 192.168.1.XXX, masque de sous-réseau 255.255.255.0

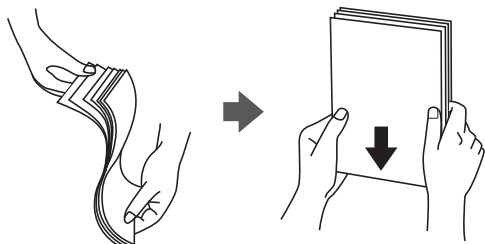
192.168.*.* : Adresse locale 192.168.XXX.XXX, masque de sous-réseau 255.255.0.0

Chargement du papier

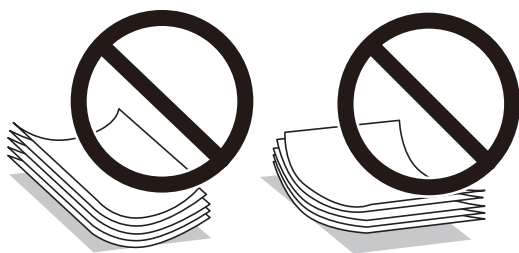
Précautions de manipulation du papier.	87
Paramètres de format et de type de papier.	88
Chargement du papier.	89
Chargement de divers types de papier.	90

Précautions de manipulation du papier

- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- ❑ Aérez et alignez les bords du papier avant de le charger. N'aérez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



- ❑ Des problèmes d'entraînement du papier peuvent survenir dans le cadre d'une impression recto verso manuelle, lors de l'impression sur un côté du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou plus, ou chargez une seule feuille à la fois si les bourrages continuent.
- ❑ N'utilisez pas de papier à grain court ayant une largeur inférieure à 105 mm.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type de papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour vérifier les caractéristiques du papier.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.

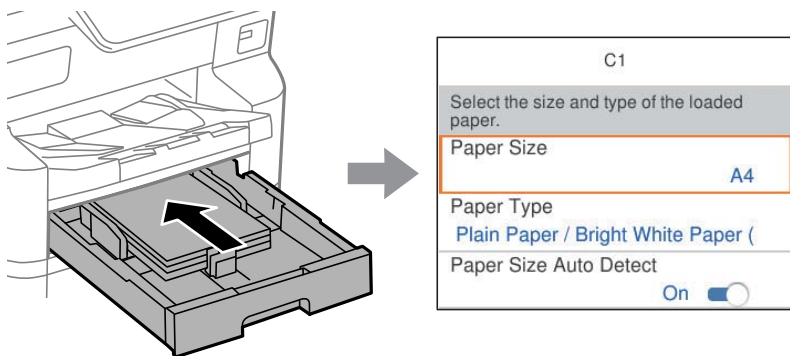


Informations connexes

➔ [« Types de papier non disponibles » à la page 216](#)


Paramètres de format et de type de papier

Si vous renseignez le format et le type de papier à l'écran qui s'affiche lorsque vous l'insérez dans le bac papier, l'imprimante vous informe si les paramètres d'impression et les informations saisies diffèrent. Ceci vous évite de gâcher du papier et de l'encre en vérifiant que vous n'imprimez pas sur un mauvais format de papier ou avec une mauvaise couleur à cause de paramètres qui ne correspondraient pas au type de papier.



Si le format et le type de papier affichés ne s'appliquent pas au papier chargé, sélectionnez l'élément à modifier. Si les paramètres correspondent au papier chargé, fermez cet écran.

Remarque:

- Vous pouvez également afficher l'écran des paramètres de taille et de type de papier en appuyant sur le bouton  sur le panneau de commande.
- Vous pouvez enregistrer les tailles définies par l'utilisateur fréquemment utilisées dans **Param. > Réglages généraux > Param imprim > Réglages source papier > Liste Taille du papier personnalisée.**
- Pour sélectionner une taille personnalisée en guise de format de papier, réglez **Détection auto Taille du papier** sur **Arrêt.**

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support			
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphérique intelligent*	Pilote de l'imprimante PostScript	Pilote d'impression Epson Universal
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Papier ordinaire (64-90g/m2)	Papier ordinaire(64 - 90 g/m2)	Ordinaire(64 - 90 g/m2)	Papier ordinaire(64 - 90 g/m2)
Epson Business Paper	Papier uni de haute qualité	Papier ordinaire haute qualité	Papier ordinaire haute qualité	Papier ordinaire haute qualité
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé	Epson Premium Glacé	-


Nom du support	Type de support			
	Panneau de commande	Pilote d'impression, périphérique intelligent*	Pilote de l'imprimante PostScript	Pilote d'impression Epson Universal
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé	-
Epson Photo Paper Glossy	Glacé	Papier Photo Glacé	Papier Photo Glacé	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	Mat	Epson Mat	Epson Mat	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Mat	Epson Mat	Epson Mat	-
Papier épais (91 à 150 g/m ²)	Papier épais1 (91-150g/m ²)	Papier épais1(91 - 150 g/m ²)	Papier épais1(91 - 150 g/m ²)	Papier épais1(91 - 150 g/m ²)
Papier épais (151 à 200 g/m ²)	Papier épais2 (151-200g/m ²)	Papier épais2(151 - 200 g/m ²)	Papier épais2(151 - 200 g/m ²)	Papier épais2(151 - 200 g/m ²)
Papier épais (201 à 256 g/m ²)	Epais3 (201-256g/m ²)	Papier épais3(201 - 256 g/m ²)	Papier épais3(201 - 256 g/m ²)	Papier épais3(201 - 256 g/m ²)


* Pour les périphériques intelligents, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

Liste des tailles de papier détectées

Lorsque vous activez **Détection auto Taille du papier**, les formats de papier suivants sont détectés automatiquement lorsqu'ils sont chargés dans la bac papier.

A6, B6, A5, B5, A4, B4, A3

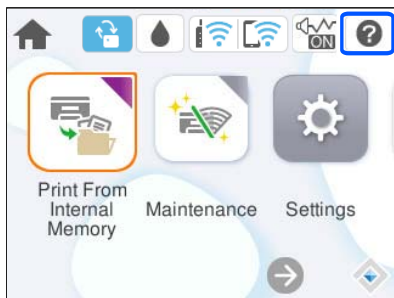
Des formats de papier similaires, tels que le format A4 ou Letter, peuvent ne pas être détectés correctement. Si les formats Half letter, Letter, Legal et 11×17 pouces sont détectés comme des formats A5, A4, B4, et A3, appuyez sur le bouton , puis sélectionnez le format correct.

Si les dimensions ne peuvent pas être détectées automatiquement, appuyez sur le bouton , désactivez la fonction **Détection auto Taille du papier**, puis définissez le format du papier chargé.

Chargement du papier

Vous pouvez charger du papier ou des enveloppes en vous référant aux animations affichées sur l'écran LCD de l'imprimante.

Sélectionnez , puis sélectionnez **Comment faire pour** > **Chargez du papier**.

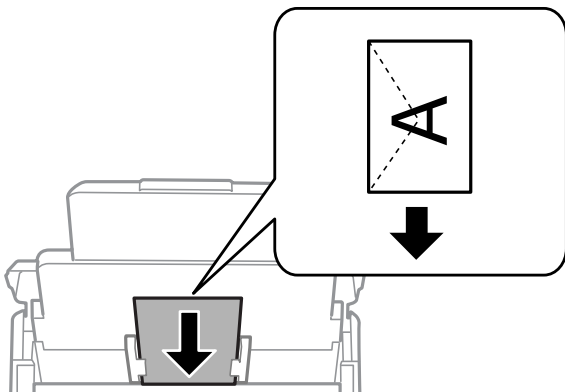


Sélectionnez le type de papier et la source de papier que vous souhaitez utiliser pour afficher les animations.
Si vous voulez arrêter l'affichage de l'animation, fermez l'écran.

Chargement de divers types de papier

Chargement d'enveloppes

Chargez les enveloppes au centre du bac à papier dans le sens de la longueur et rabat orienté vers le bas, puis faites glisser les guides latéraux contre le bord des enveloppes.

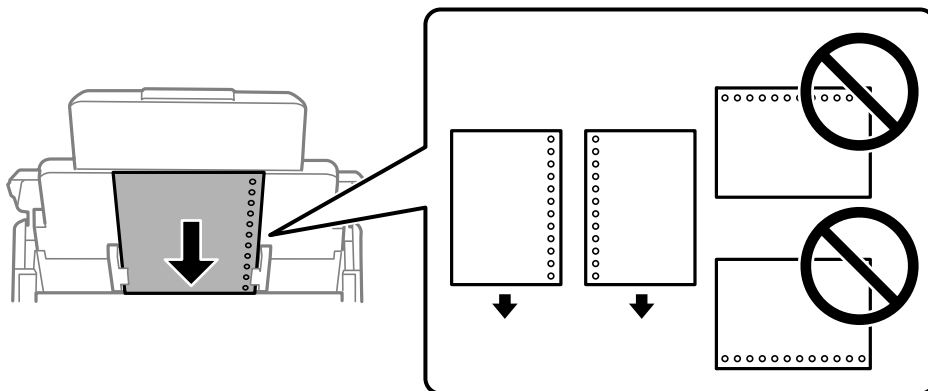


Informations connexes

- ➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 210
- ➔ « [Types de papier non disponibles](#) » à la page 216

Chargement de papier préperforé

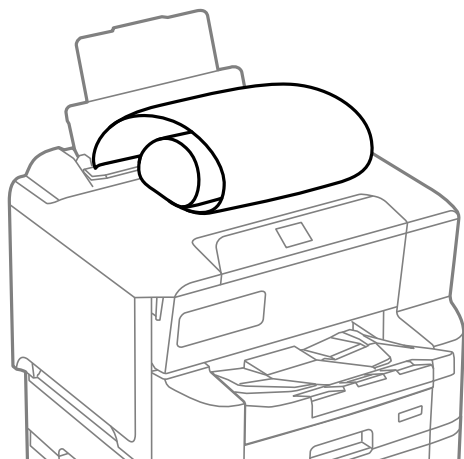
Chargez une feuille simple de papier préperforé dans le bac à papier.



- Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.
- L'impression recto verso automatique n'est pas disponible pour le papier préimprimé.

Chargement de papiers longs

Chargez du papier long dans le bac papier en laissant le bord avant du papier se retourner. Réglez **Détection auto Taille du papier** sur **Arrêt**, puis sélectionnez **Personnalisée** en guise de format de papier.



- Il est impossible pour le bac de sortie de maintenir des papiers longs. Préparez une boîte ou assimilé pour vous assurer que le papier ne tombe pas au sol.
- Ne touchez pas le papier en cours d'alimentation ou en éjection. Cela pourrait blesser votre main ou entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Impression

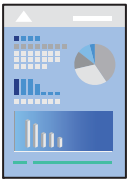
Impression de documents.	93
Impression sur des enveloppes.	136
Impression de pages Web.	136
Impression à l'aide d'un service de cloud.	137

Impression de documents

Impression depuis un ordinateur — Windows

Si vous ne pouvez pas modifier certains paramètres du pilote d'impression, ceux-ci ont peut-être été restreints par l'administrateur. Contactez votre administrateur d'imprimante pour obtenir de l'aide.

Impression à l'aide des paramètres simples

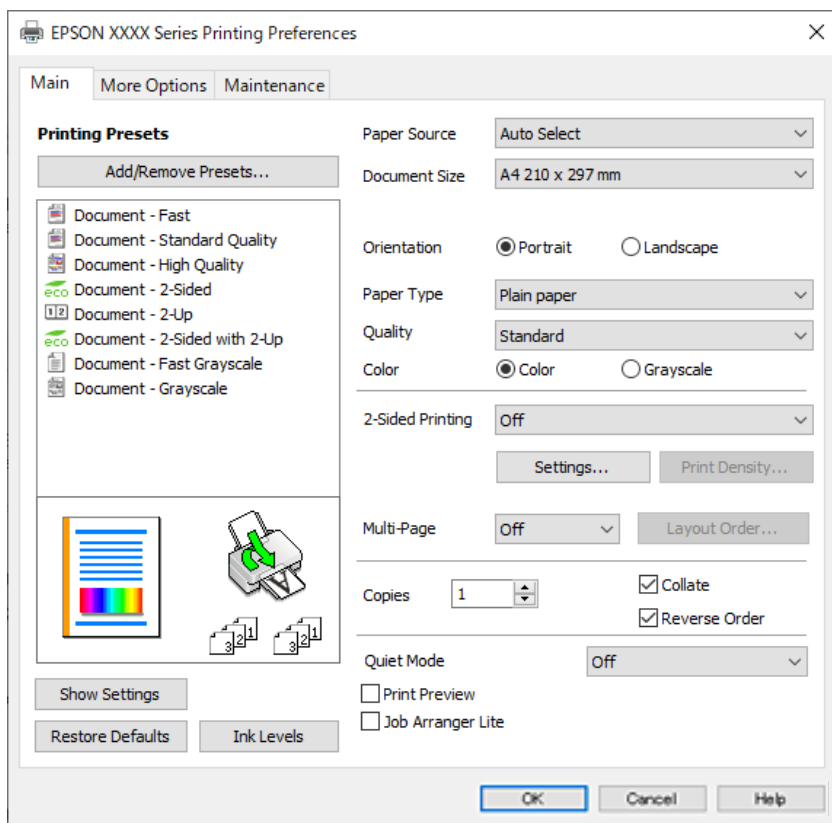


Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
« [Chargement du papier](#) » à la page 89
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.

5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



6. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

Remarque:

- Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.
- Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

- Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 3.
- Si vous souhaitez annuler l'impression, faites un clic droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs** sur votre ordinateur. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, faites un clic droit sur la tâche que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 210
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 88
- ➔ « Options de menu du pilote d'impression » à la page 95

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression :

Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis :

Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préreglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préreglage que vous souhaitez utiliser.

Afficher les paramètres/Masquer les paramètres :

Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**. Vous pouvez afficher ou cacher l'écran de la liste des paramètres.

Restauration des paramètres par défaut :

Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Plus d'options** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.

Niveaux d'encre :

Affiche le niveau d'encre approximatif.

Alimentation :

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Sélectionnez **Automatique** pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression de l'imprimante.

Format document :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez **Personnalisée**, indiquez la largeur et la hauteur du papier, puis enregistrez la taille.

Orientation :

Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.

Type de papier :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez **Sélec. Auto (papier ordinaire)**, l'impression est effectuée à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est défini sur les paramètres suivants de l'imprimante.

Papier ordinaire, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité

Toutefois, le papier ne peut pas être alimenté à partir d'une source de papier pour laquelle la source de papier est désactivée dans les paramètres **Sélec. auto param.** de l'imprimante.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné. L'option **Supérieure** permet d'obtenir une impression de meilleure qualité, mais l'impression peut cependant être plus lente.

Couleur :

Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.

Impression recto verso :

Pour procéder à une impression recto verso.

Configuration poster :

Vous pouvez spécifier le bord et les marges de reliure. Lors de l'impression de documents de plusieurs pages, vous pouvez choisir d'imprimer en commençant par le recto ou le verso de la page.

Densité d'impression :

Sélectionnez le type de document pour ajuster la densité d'impression. Sélectionner la densité d'impression appropriée permet d'éviter que les images ne transpercent le papier. Sélectionnez **Personnalisée** pour ajuster la densité d'impression manuellement.

Multi-Pages :

Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur **Ord dispos** pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Copies :

Définit le nombre de copies à imprimer.

Assemblées :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.

Ordre inversé :

Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.

Mode silencieux :

Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.

Aperçu avant impression :

Affiche un aperçu de votre document avant impression.

Arrangeur d'impressions simple :

Job Arranger Lite vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique.

Onglet Plus d'options

Présélections impression :

Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis :

Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres préréglages pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste le préréglage que vous souhaitez utiliser.

Afficher les paramètres/Masquer les paramètres :

Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets **Principal** et **Plus d'options**. Vous pouvez afficher ou cacher l'écran de la liste des paramètres.

Restauration des paramètres par défaut :

Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet **Principal** sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.

Format document :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer.

Sortie papier :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si **Format document** diffère de **Sortie papier**, **Réduire/Agrandir le document** est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.

Réduire/Agrandir le document :

Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.

Ajuster à la page :

Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans **Sortie papier**.

Zoom :

Imprime avec un pourcentage spécifique.

Centre :

Imprime des images au centre du papier.

Correction des couleurs :

Automatique :

Ajuste automatiquement le ton des images.

Perso. :

Permet de corriger les couleurs manuellement. Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir l'écran Correction des couleurs où vous pouvez sélectionner une méthode détaillée de correction des couleurs. Vous permet de définir la méthode de Impression universelle en couleur et mettre le texte en relief lorsque vous cliquez sur **Options d'image**. Vous pouvez aussi activer Contour lissé et Corriger yeux rouges.

Caractéristiques des filigranes :

Permet de procéder aux réglages des motifs de protection, des filigranes, des en-têtes contre la copie ou filigranes.

Personnalisé :

Vous permet d'ajouter ou de supprimer tous les motifs de protection ou filigranes que vous souhaitez utiliser.

Configuration :

Vous permet de définir la méthode d'impression pour les motifs de protection contre la copie ou filigranes.

En-tête/Pied de page :

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page. Vous pouvez ensuite définir la couleur, la police, le format ou le style.

Job confidentiel :

Active la protection par mot de passe des documents confidentiels lors de l'impression. Si vous utilisez cette fonctionnalité, les données d'impression sont conservées dans l'imprimante et peuvent seulement être imprimées lorsque le mot de passe a été saisi sur le panneau de commande de l'imprimante. Cliquez sur **Configuration filigrane** pour modifier les paramètres.

Paramètres supplémentaires :

Rotation 180° :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.

Impression bidirectionnelle :

Permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée, mais la qualité peut décliner.

Image miroir :

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Onglet Utilitaire

Tête d'impr Vérification des buses :

Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

Nettoyage tête d'impr. :

Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilise de l'encre. Par conséquent, nettoyez la tête d'impression uniquement si certaines buses sont bouchées. Imprimez un motif de vérification des buses, puis sélectionnez **Nettoyage**.

Arrangeur d'impressions simple :

Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Vous pouvez y ouvrir et y modifier les données précédemment enregistrées.

EPSON Status Monitor 3 :

Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez y vérifier le statut de l'imprimante et des consommables.

Préférences du contrôle :

Permet de définir des paramètres dans la fenêtre EPSON Status Monitor 3.

Paramètres étendus :

Permet de procéder à divers réglages. Faites un clic droit sur chaque élément afin d'afficher l'Aide pour obtenir des informations complémentaires.

File d'attente :

Affiche les tâches en attente d'impression. Vous pouvez contrôler, mettre en pause ou reprendre les tâches d'impression.

Informations imprimante et options :

Vous pouvez enregistrer des comptes utilisateur. Si le contrôle d'accès est paramétré sur l'imprimante, vous devez enregistrer votre compte.

Langue :

Modifie la langue à utiliser dans la fenêtre du pilote d'imprimante. Pour appliquer les paramètres, fermez le pilote d'imprimante et ouvrez-le à nouveau.

Mise à jour du logiciel :

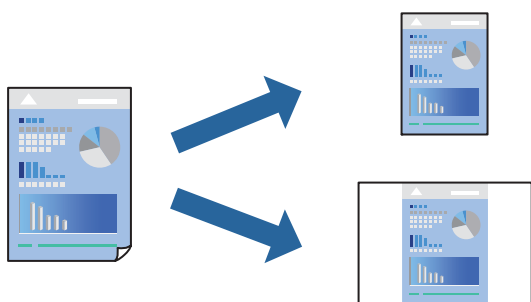
Démarre EPSON Software Updater pour vérifier la version la plus récente des applications sur Internet.

Support technique :

Si le manuel est installé sur votre ordinateur, alors celui-ci s'affiche. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous connecter au site Web Epson pour consulter le manuel et l'assistance technique disponible.

Ajout de préreglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre préreglage de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pourrez facilement procéder à l'impression en sélectionnant le préreglage dans une liste.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante ou sur **Plus d'options**, définissez chaque élément (tel que **Format document** et **Type de papier**).
2. Cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.
3. Saisissez un **Nom** et un commentaire si nécessaire.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

« Onglet Principal » à la page 95

« Onglet Plus d'options » à la page 96

5. Cliquez sur **Imprimer**.

La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du réglage enregistré dans **Présélections impression** et cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ « Chargement du papier » à la page 86

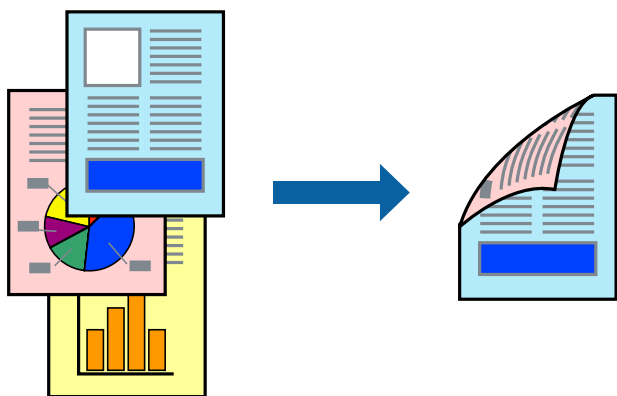
➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93

Impression recto verso

Vous pouvez utiliser l'une des deux méthodes suivantes pour imprimer sur les deux côtés du papier.

- Impression recto verso automatique
- Impression recto verso manuelle

Une fois l'impression du premier côté terminée, retournez le papier pour imprimer l'autre côté.



Remarque:

- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.

« Papier pour impression recto verso » à la page 215

- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.
- Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- Cependant, l'impression recto verso manuelle peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.

1. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez la méthode de **Impression recto verso**.

2. Cliquez sur **Paramètres**, réglez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **OK**.

3. Cliquez sur **Densité d'impression**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Le réglage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

Remarque:

- Ce paramètre n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'impression recto verso manuelle.
- L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.

4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

« Onglet Principal » à la page 95

« Onglet Plus d'options » à la page 96

5. Cliquez sur **Imprimer**.

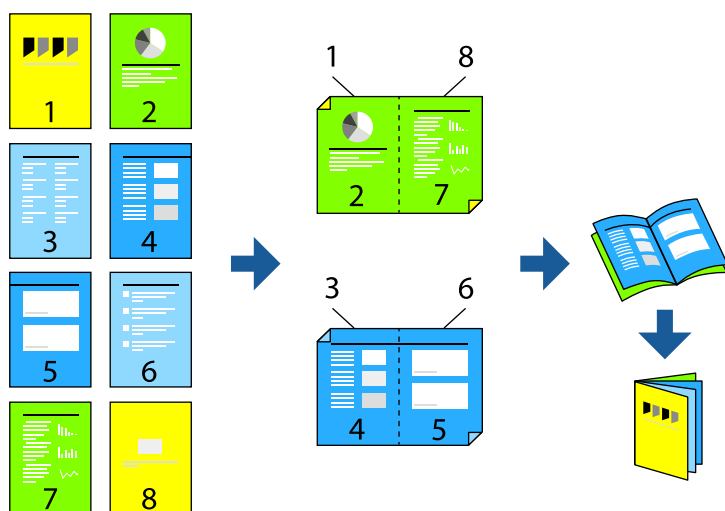
Dans le cas de l'impression recto verso manuelle, une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 210
- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93

Impression d'un livret

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant les tirages.



Remarque:

- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.

[« Papier pour impression recto verso » à la page 215](#)

- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.
- Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- Cependant, l'impression recto verso manuelle peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.

1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le type de reliure sur la longueur de votre choix dans **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Livret**, puis sélectionnez **Reliure centrale** ou **Reliure latérale**.
 - Reliure centrale : sélectionnez cette méthode lorsque vous imprimez un petit nombre de pages, facilement pliées en deux.
 - Reliure latérale. Sélectionnez cette méthode lorsque vous imprimez une feuille (4 pages) à la fois pour les plier en deux et les assembler en un seul volume.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Lorsque vous imprimez des données comportant de nombreuses photos et images, cliquez sur **Densité d'impression**, puis sélectionnez les paramètres appropriés et cliquez sur **OK**.

Le réglage de **Densité d'impression** vous permet d'ajuster la densité d'impression en fonction du type de document.

Remarque:

L'impression peut être lente selon la combinaison d'options sélectionnées pour **Sélectionner le type de document** dans la fenêtre Réglage de la densité d'impression et pour **Qualité** dans l'onglet **Principal**.

5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

[« Onglet Principal » à la page 95](#)

[« Onglet Plus d'options » à la page 96](#)

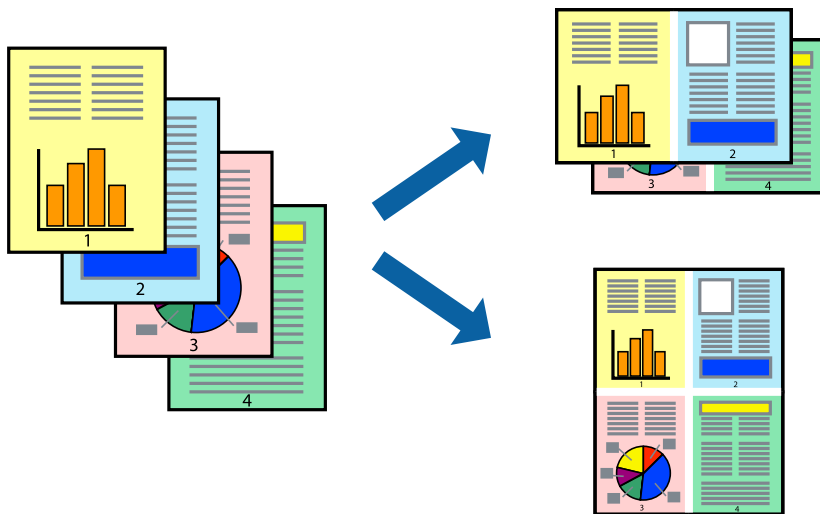
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier » à la page 86](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 210](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93](#)

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez **2-haut**, **4-haut**, **6 en 1**, **8-haut**, **9 en 1**, ou **16 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.
2. Cliquez sur **Ordre dispos**, réglez les paramètres selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
[« Onglet Principal » à la page 95](#)
[« Onglet Plus d'options » à la page 96](#)
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier » à la page 86](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93](#)

Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



1. Dans l'onglet **Plus d'options**, effectuez les réglages suivants.
 - Format document : sélectionnez le format du papier défini dans l'application.
 - Sortie papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.
Ajuster à la page est automatiquement sélectionné.

Remarque:

Cliquez sur **Centre** pour imprimer l'image réduite au centre du papier.

2. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

[« Onglet Principal » à la page 95](#)

[« Onglet Plus d'options » à la page 96](#)

3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

➔ [« Chargement du papier » à la page 86](#)

➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93](#)

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez la taille du document depuis le paramètre **Format document**.
2. Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**.
3. Sélectionnez **Zoom**, puis saisissez un pourcentage. Si vous avez sélectionné **Identique à la taille du doc.** dans **Sortie papier**, sélectionnez en premier **Réduire/Agrandir le document**.
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
[« Onglet Principal » à la page 95](#)

[« Onglet Plus d'options » à la page 96](#)

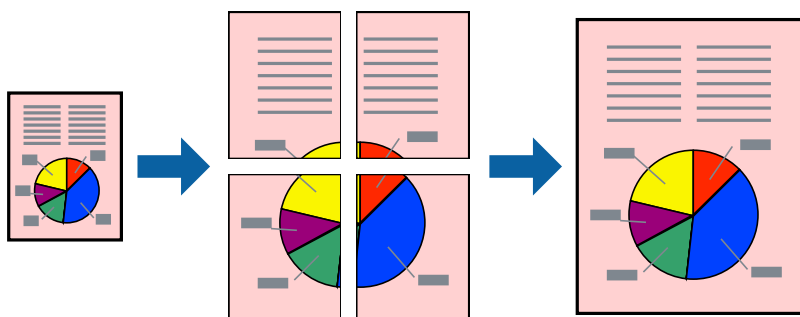
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression recto verso.

1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, réglez **Multi-Pages** sur **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4**.
2. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

Imprimer les marques de coupe vous permet d'imprimer un guide pour le découpage.

3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

[« Onglet Principal » à la page 95](#)

[« Onglet Plus d'options » à la page 96](#)

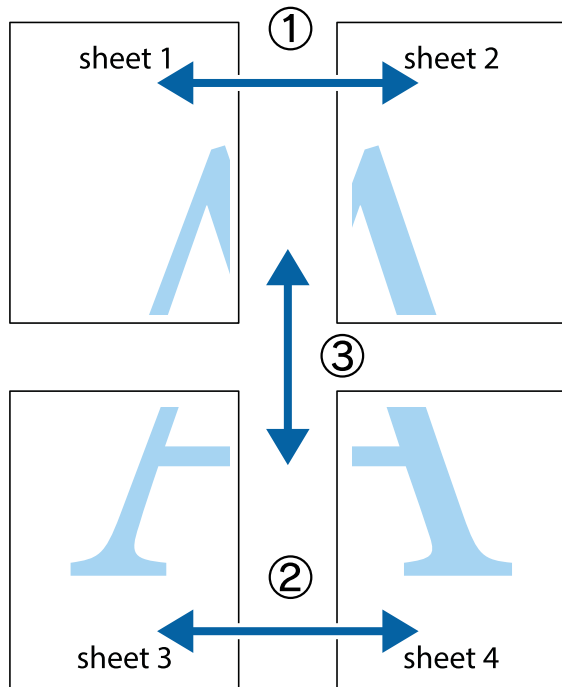
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

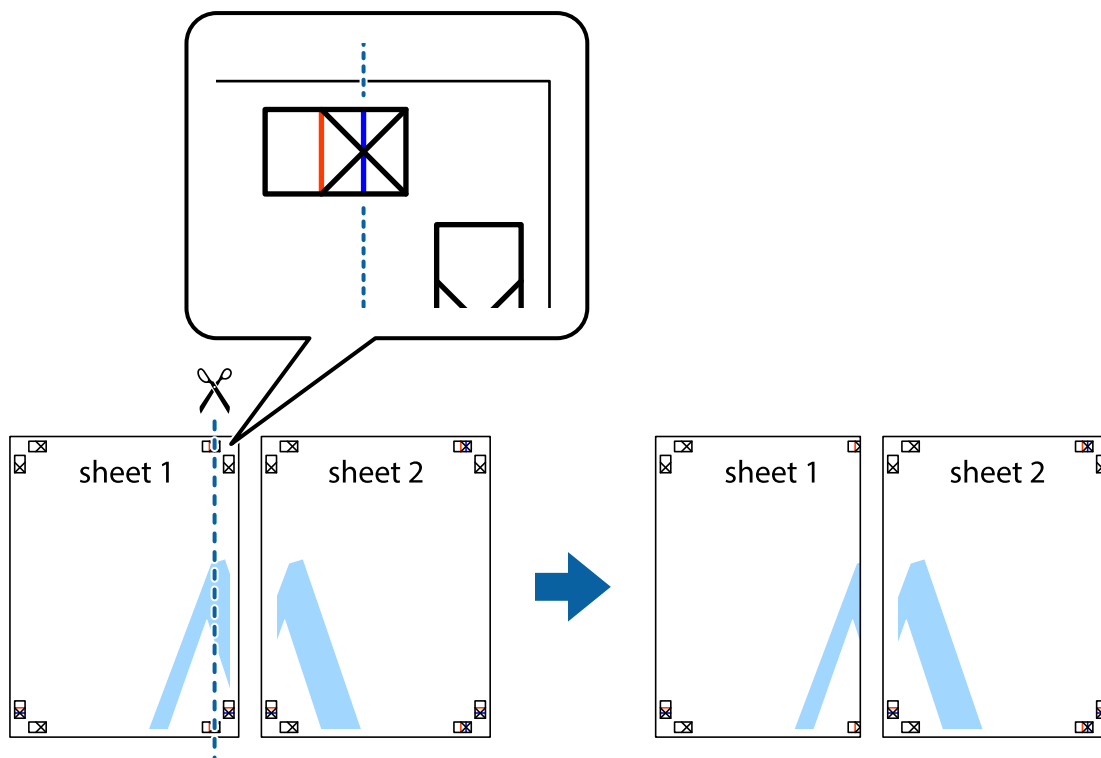
- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93

Réalisation de posters à l'aide des marques de chevauchement

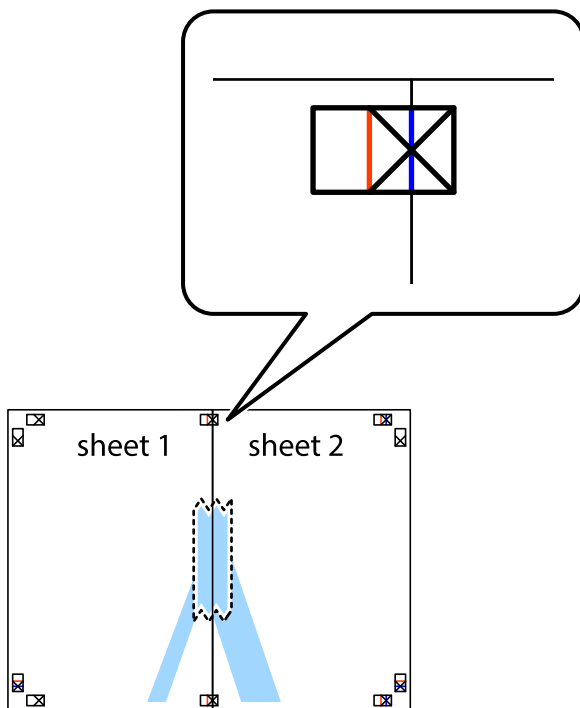
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



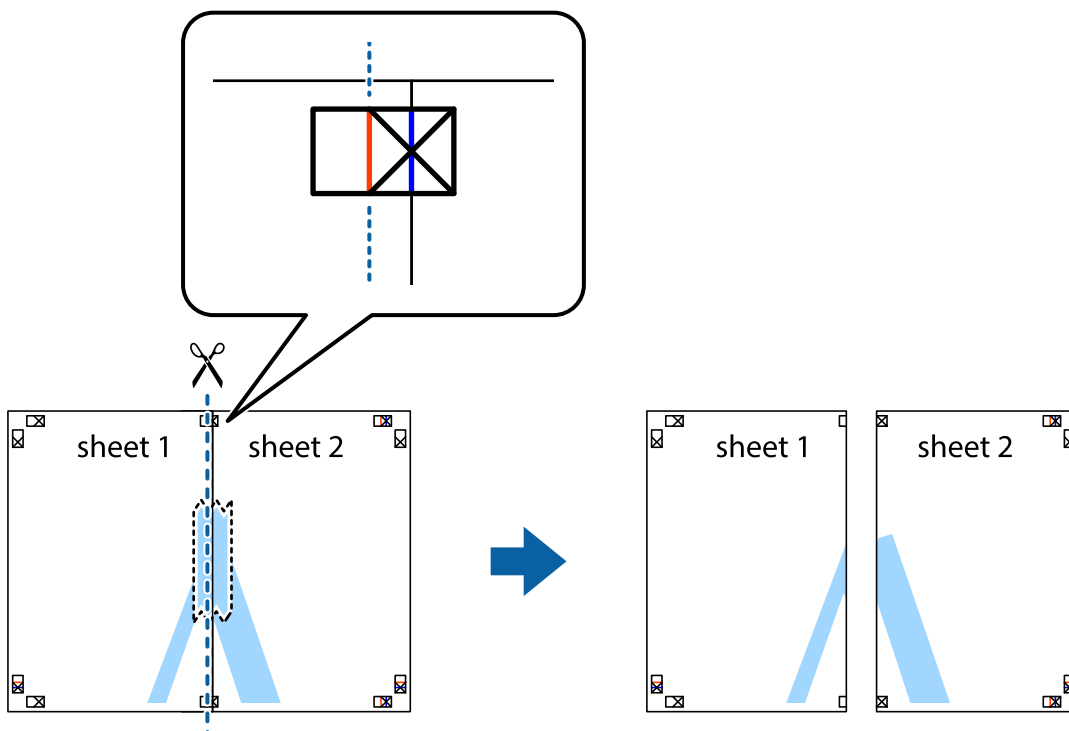
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



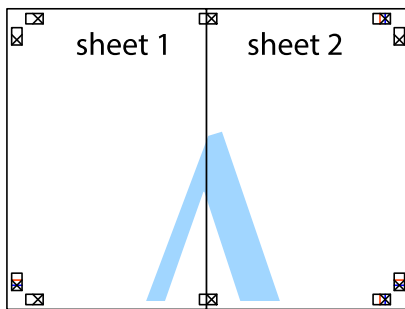
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



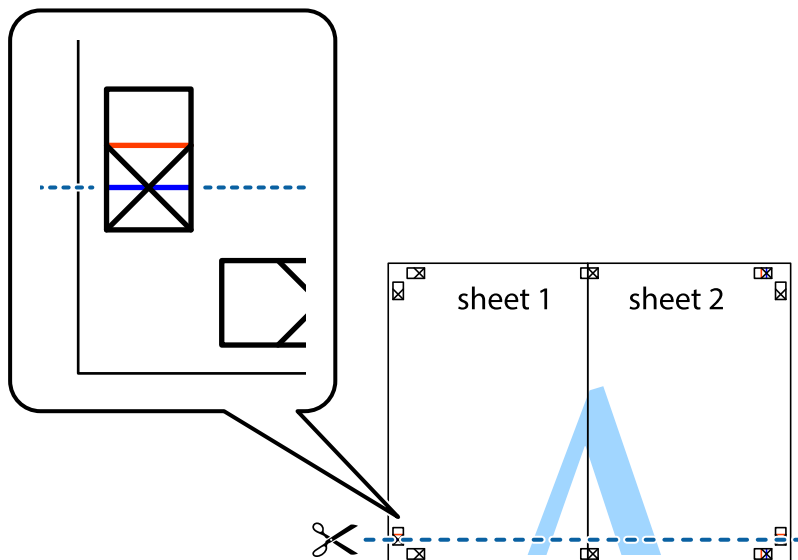
3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).



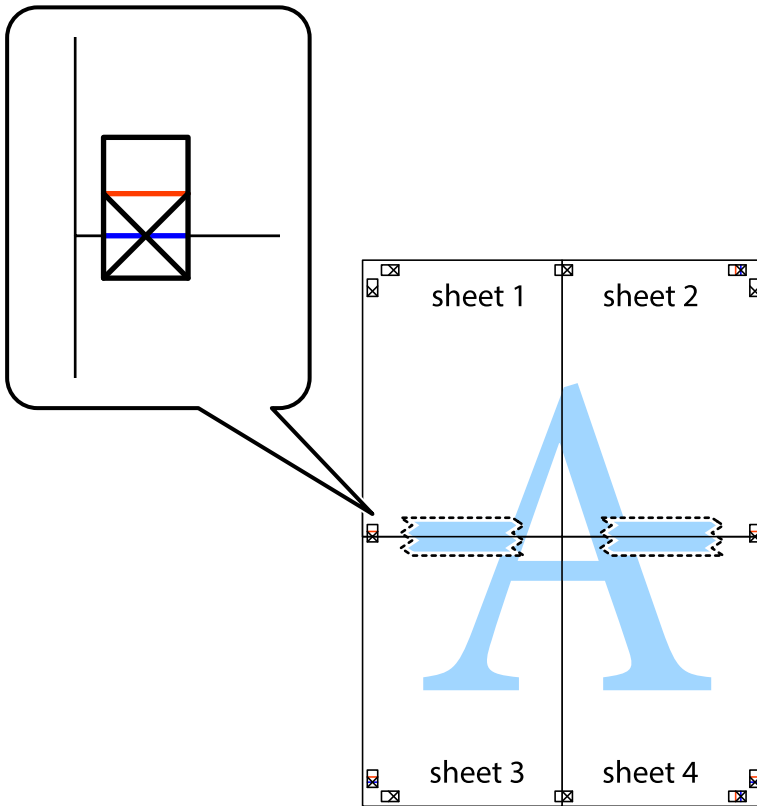
- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



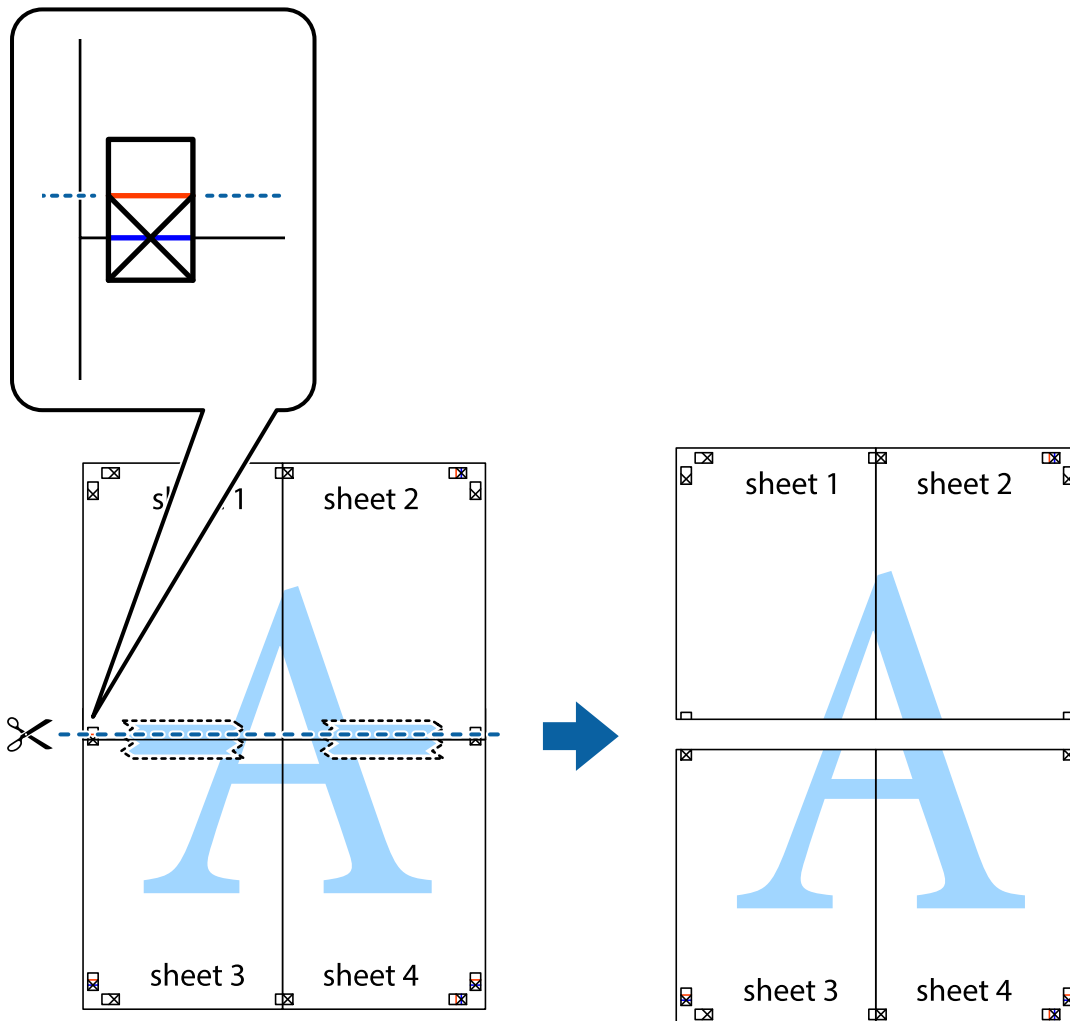
- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



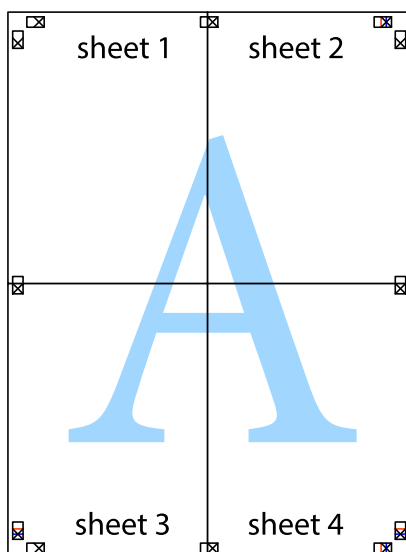
7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



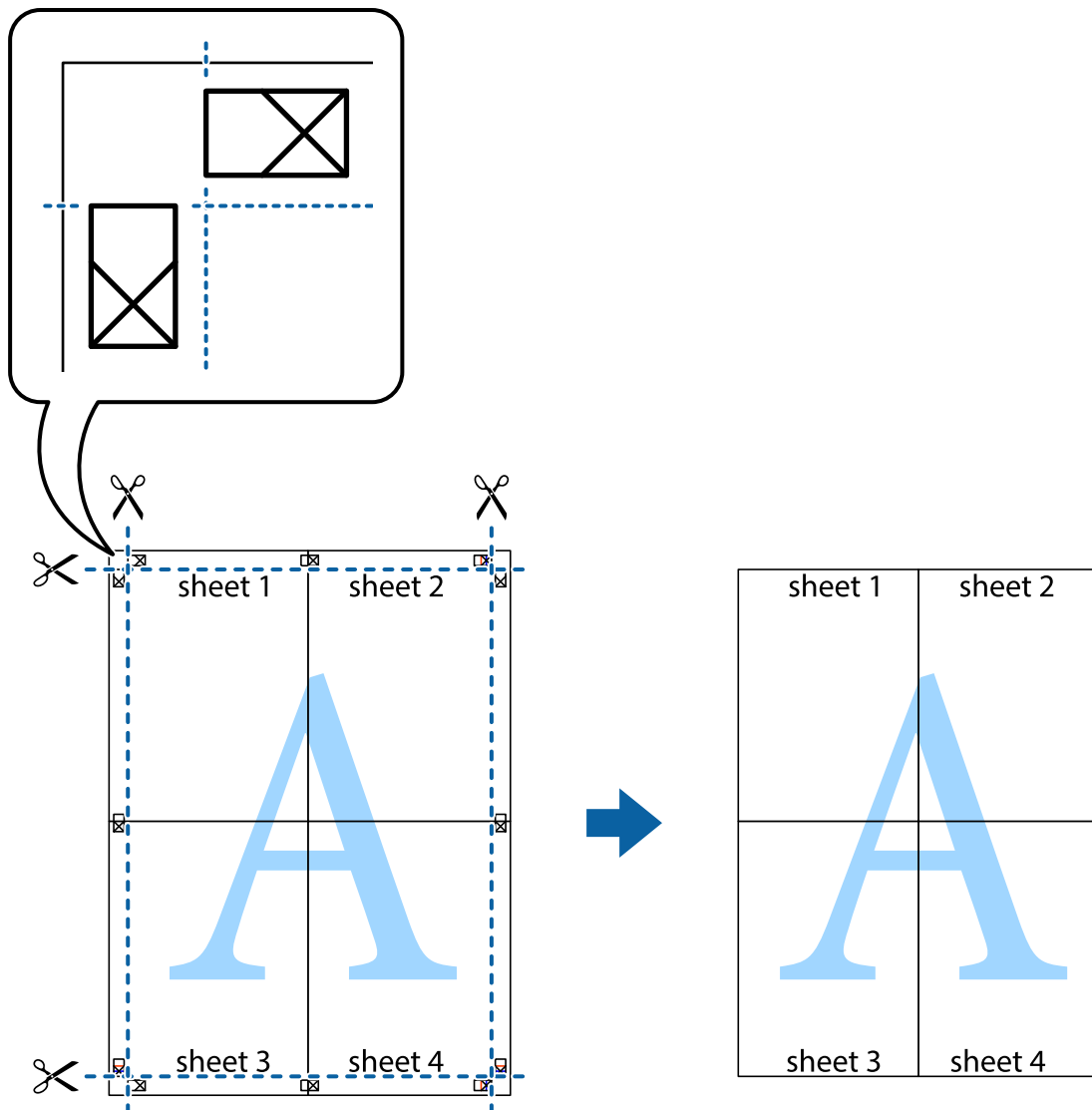
- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au-dessus des croix).



- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

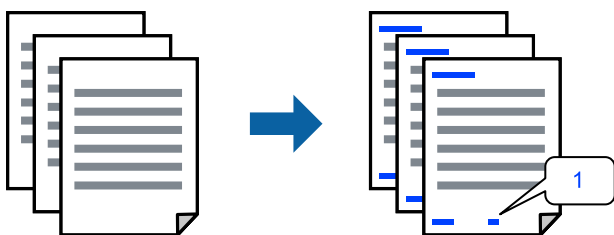


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



1. Dans l'onglet **Plus d'options**, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**.

2. **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer et cliquez sur OK.

Remarque:

- Pour indiquer le numéro de la première page, sélectionnez **Numéro de page** dans l'en-tête ou le pied de page à l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez le numéro dans **Numéro de départ**.
- Si vous souhaitez imprimer du texte dans l'en-tête ou le pied de page, sélectionnez l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez **Texte**. Saisissez dans la zone de texte le texte que vous souhaitez imprimer.

3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

« Onglet Principal » à la page 95

« Onglet Plus d'options » à la page 96

4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93

Impression d'un motif anticopie

Vous avez la possibilité d'imprimer un motif anticopie sur vos tirages. Lors d'une impression, les lettres ne sont pas réellement imprimées et le tirage apparaît légèrement tramé. Les lettres cachées se révèlent lors de la photocopie afin de distinguer aisément l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- Type de papier : papier ordinaire, papier de copie, papier à en-tête, recyclé, couleur, préimprimé, papier ordinaire de haute qualité ou papier épais 1
- Qualité : Standard
- Impression recto verso : Non
- Correction des couleurs : Automatique
- Papier grainé court : non sélectionné

Remarque:

Vous pouvez également ajouter votre propre motif de protection contre la copie.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif de protection contre la copie.
2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille et la densité du motif.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
« Onglet Principal » à la page 95

[« Onglet Plus d'options » à la page 96](#)

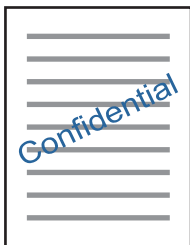
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier » à la page 86](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93](#)

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidential », sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.



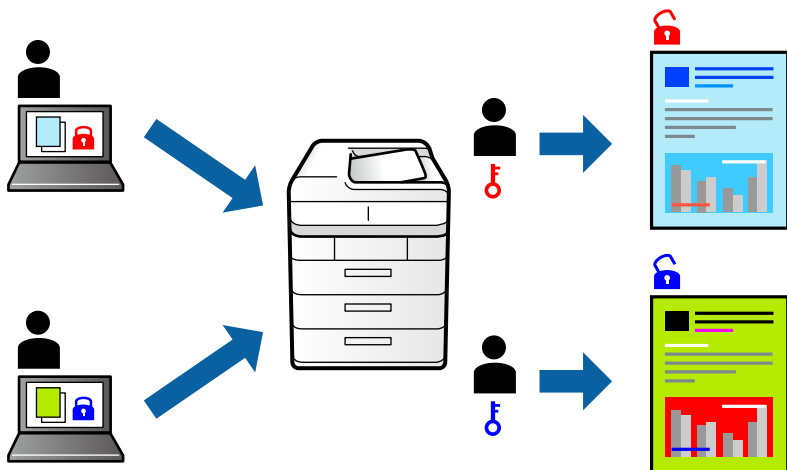
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif filigrane.
2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille, la densité ou la position du motif ou de la marque.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier » à la page 86](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93](#)

Impression d'une tâche protégée par mot de passe

Vous pouvez définir un mot de passe pour une tâche d'impression afin que l'impression ne commence qu'après la saisie d'un mot de passe sur le panneau de commande de l'imprimante.



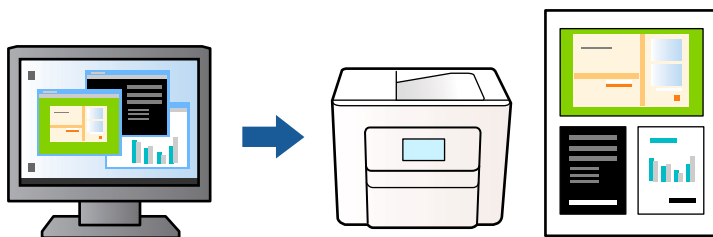
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez **Job confidentiel**, puis saisissez un mot de passe et cliquez sur **OK**.
2. Réglez les autres paramètres selon vos besoins et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.
4. Pour imprimer une tâche, sélectionnez **Imprimer depuis Mémoire interne** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez la tâche que vous souhaitez imprimer, puis saisissez le mot de passe.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier » à la page 86](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93](#)

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto verso.



1. Sur l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**, puis cliquez sur **OK**.

[« Onglet Principal » à la page 95](#)

2. Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche.

3. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.

4. Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.

5. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « ecl ».

Pour ouvrir un Projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** sur l'onglet **Utilitaire** pour ouvrir la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

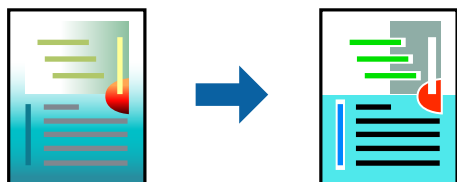
Informations connexes

➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 86

➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 93

Impression à l'aide de la fonctionnalité Impression universelle couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et images dans les impressions.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- Type de papier : papier ordinaire, papier à en-tête, papier recyclé, papier coloré, papier préimprimé, papier ordinaire de haute qualité et papier épais 1
- Qualité : **Standard** ou qualité supérieure
- Couleur d'impression : **Couleur**
- Applications : Microsoft® Office 2007 ou plus
- Format du texte : 96 points ou moins

1. Sur l'onglet du pilote de l'imprimante **Plus d'options**, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.

2. Sélectionnez une option dans le paramètre **Impression universelle en couleur**.

3. Cliquez sur **Options d'amélioration** pour effectuer d'autres réglages.

4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

« [Onglet Principal](#) » à la page 95

« Onglet Plus d'options » à la page 96

5. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

- Certains caractères peuvent être altérés par certains motifs. Par exemple, « + » peut apparaître sous la forme « ± ».
- Avec ces paramètres, les motifs spécifiques à l'application et soulignés peuvent modifier le contenu imprimé.
- La qualité d'impression peut diminuer dans les photos et autres images avec les paramètres Impression universelle en couleur.
- L'impression est plus lente en cas d'utilisation des paramètres Impression universelle en couleur.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Remarque:

PhotoEnhance ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

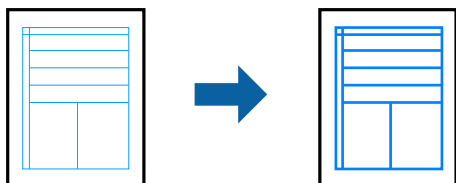
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la méthode de correction de la couleur depuis le paramètre **Correction des couleurs**.
 - Automatique : ce paramètre ajuste automatiquement le ton en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
 - Perso. : en cliquant sur **Plus d'options**, vous pouvez effectuer vos propres réglages.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



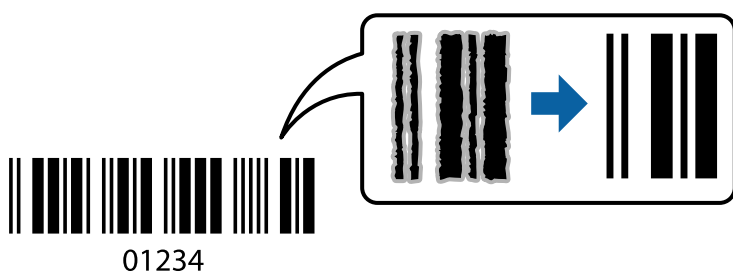
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.
2. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 86
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 93
- ➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 86

Impression de codes-barres lisibles

Si vous ne parvenez pas à lire correctement les codes-barres imprimés, vous pouvez les imprimer plus nettement grâce à la réduction des coulures. N'activez cette fonctionnalité que si le code-barres que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

- Papier : Papier ordinaire, Papier à en-tête, Recyclé, Couleur, Préimprimé, Papier ordinaire de haute qualité, Papier épais, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte, ou Enveloppe
- Type de papier : sélectionnez le type de papier qui correspond à celui qui va être imprimé.
« [Liste des types de papier](#) » à la page 88
- Qualité: **Standard**, **Supérieure**
Le papier couché qualité photo Epson, mat Epson et le papier épais jusqu'à 151–256 g/m² ne sont pas compatibles avec l'option **Supérieure**.

Remarque:

Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

1. Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
[« Onglet Principal » à la page 95](#)
[« Onglet Plus d'options » à la page 96](#)
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

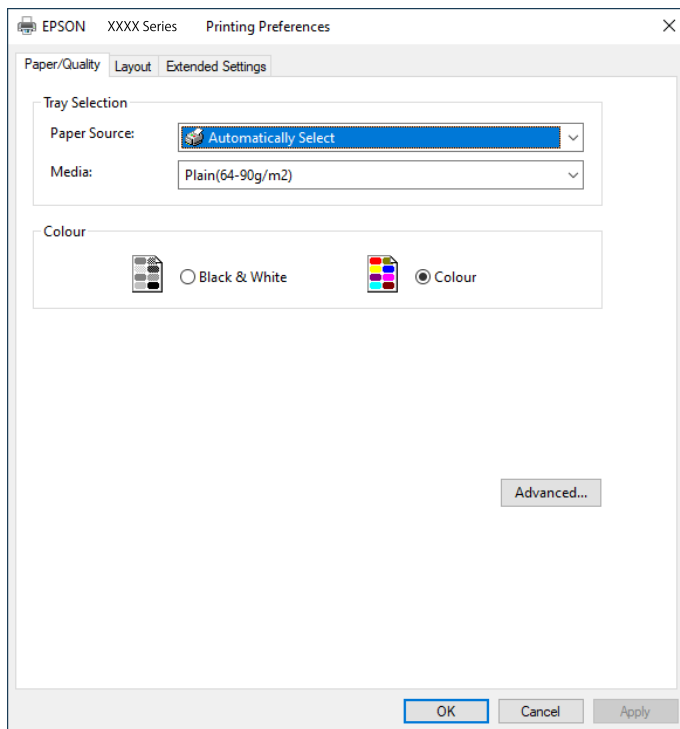
- ➔ [« Chargement du papier » à la page 86](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 93](#)

Impression d'un Document à l'aide du pilote d'imprimante PostScript (Windows)

Un pilote d'impression PostScript est un pilote qui émet des commandes d'impression vers une imprimante en utilisant un langage de description de page PostScript.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**
3. Sélectionnez votre imprimante.

- Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote de l'imprimante.



- Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote de l'imprimante pour plus de détails.
- Cliquez sur **OK** pour fermer le pilote de l'imprimante.
- Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 210
- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 88
- ➔ « Onglet Papier/Qualité » à la page 120
- ➔ « Onglet Organisation » à la page 120

Options de menu du pilote d'impression PostScript

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Papier/Qualité

Sélection du bac :

Sélectionnez la source du papier et le support.

Source papier :

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté.

Choisissez **Sélection automatique** pour sélectionner automatiquement la source de papier indiquée dans **Réglage papier** sur l'imprimante.

Support :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez **Non spécifié**, l'impression est effectuée à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est défini sur les paramètres suivants de l'imprimante.

Papier ordinaire, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité

Toutefois, le papier ne peut pas être alimenté à partir d'une source de papier pour laquelle la source de papier est désactivée dans les paramètres **Sélect. auto param.** de l'imprimante.

Couleur :

Sélectionnez la couleur de votre tâche d'impression.

Onglet Organisation

Orientation :

Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.

Impression recto verso :

Pour procéder à une impression recto verso.

Ordre des pages :

Pour imprimer de la première à la dernière page. Si vous sélectionnez **Dernière à première**, les pages sont empilées dans le bon ordre en fonction des numéros de page après impression.

Format de page :

Pages par feuille :

Disposition des pages par feuille :

Permet d'indiquer la disposition de la page en cas d'impression de plusieurs pages sur une feuille.

Livret :

Reliure du livret :

Pour sélectionner la position de la reliure du livret.

Tracer des bordures :

Choisissez si vous souhaitez placer une ligne de bordure pour chaque page lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une feuille ou lorsque vous créez un livret.

Onglet Paramètres étendus

Paramètres du contrôle des accès :

Si l'utilisation de l'imprimante a été limitée par l'administrateur, l'impression est possible une fois que vous avez enregistré votre compte sur le pilote d'impression. Contactez l'administrateur de votre compte utilisateur.

Enregistrer les paramètres de contrôle des accès :

Permet de saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Nom de l'utilisateur :

Saisissez un nom d'utilisateur.

Mot de passe :

Saisissez un mot de passe.

Paramètres de gestion des jobs :

Définissez les paramètres des tâches d'impression conservées dans la mémoire de l'imprimante.

Job confidentiel :

Sélectionnez **Job confidentiel** et entrez le mot de passe. L'imprimante n'imprimera pas tant que vous n'avez pas entré le mot de passe sur le panneau de commande de l'imprimante.

Mot de passe :

Entrez le mot de passe de la tâche confidentielle.

Nom de l'utilisateur :

Saisissez un nom d'utilisateur.

Nom de job :

Saisissez un nom de tâche.

Options avancées

Papier/sortie :

Sélectionnez la taille du papier et le nombre de copies.

Taille papier :

Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer.

Nombre de copies :

Définit le nombre de copies à imprimer.

Graphique :

Réglez les éléments de menu suivants.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression.

Gestion des couleurs de l'image :

Sélectionnez la méthode ICM ou l'intention.

Mise à l'échelle :

Permet de réduire ou d'agrandir le document.

Police TrueType :

Définit la police de remplacement de la police TrueType.

Options du document :

Fonctions d'impression avancées :

Permet de procéder à des réglages détaillés des fonctionnalités d'impression.

Options PostScript :

Permet de procéder à des réglages en option.

Fonctionnalités de l'imprimante :

Réglez les éléments de menu suivants.

Coloration :

Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.

Simulation presse :

Vous pouvez sélectionner une couleur d'encre CMYK pour simuler l'impression en reproduisant la couleur d'encre CMYK de la presse offset.

Ink Save Mode :

Économise l'encre en réduisant la densité d'impression.

Pivoter de 180° :

Fait pivoter les données de 180 degrés avant l'impression.

Impression depuis un ordinateur — Mac OS

Impression à l'aide des paramètres simples



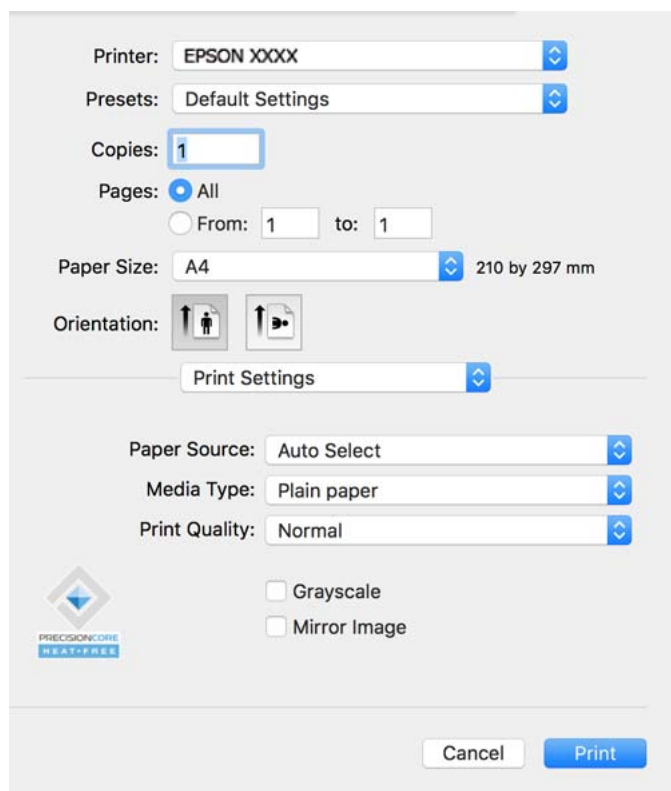
Remarque:

Le fonctionnement et les écrans varient en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
« Chargement du papier » à la page 89
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

4. Sélectionnez votre imprimante.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



Remarque:

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

« Ajouter une imprimante Epson authentique (pour Mac OS uniquement) » à la page 151

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.


6. Modifiez les paramètres selon les besoins.

Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Si vous souhaitez annuler l'impression, cliquez sur l'icône de l'imprimante sur votre ordinateur dans la **Station**

d'accueil. Sélectionnez la tâche à annuler puis cliquez sur  à côté de la barre de progression. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler la tâche d'impression à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 210

➔ « Liste des types de papier » à la page 88

➔ « Options de menu pour Configuration Imprimante » à la page 125

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menu pour la mise en page

Pages par feuille :

Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer sur une feuille.

Sens de la mise en page :

Pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Marge :

Pour imprimer une marge autour des pages.

Inverser l'orientation des pages :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.

Retourner horizontalement :

Inverse une image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour la correspondance des couleurs

ColorSync/Calibration EPSON :

Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences de couleur.

Options de menu pour la manipulation du papier

Assembler les pages :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.

Pages à imprimer :

Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.

Ordre des pages :

Pour imprimer de la première à la dernière page.

Adapter à la taille du papier :

Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.

Taille du papier de destination :

Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.

Réduction uniquement :

Sélectionnez ceci lorsque vous souhaitez réduire le format uniquement si les données d'impression sont trop grandes pour le format papier chargé dans l'imprimante.

Options de menu pour la page de garde

Selon la version de votre système d'exploitation, il est possible que ce menu ne s'affiche pas.

Imprimer page de couverture :

Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez **Après le document**.

Type de page de couverture :

Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menu pour Configuration Imprimante

Alimentation :

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Choisissez **Automatique** pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression de l'imprimante.

Support :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez **Sélec. Auto (papier ordinaire)**, l'impression est effectuée à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est réglé sur les paramètres suivants de l'imprimante.

Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité

Toutefois, le papier ne peut pas être alimenté à partir d'une source de papier désactivée dans les paramètres **Sélect. auto param.** de l'imprimante.

Qualité :

Sélectionnez la qualité d'impression. Les options varient en fonction du type de papier.

Niveaux de gris :

Sélectionnez si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.

Image miroir :

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour Options couleur

Paramètres manuels :

Pour régler les couleurs manuellement. Dans **Avancé**, vous pouvez sélectionner les paramètres détaillés.

PhotoEnhance :

Permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Désactivé (Pas de calibrage couleur) :

Pour imprimer sans améliorer ou ajuster les couleurs.

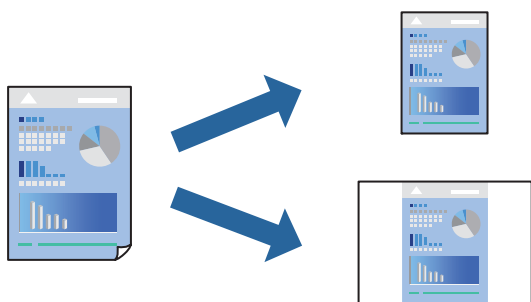
Options de menu pour Param. d'impr. recto verso

Impr. recto verso :

Pour imprimer sur les deux faces de la feuille.

Ajout de préréglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



1. Réglez chaque paramètre comme **Configuration Imprimante** et **Mise en page** (**Taille papier**, **Support**, etc.).
2. Cliquez sur **Préréglages** pour enregistrer les paramètres actuels en tant que préréglage.
3. Cliquez sur **OK**.

Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Préréglages** > **Afficher les préréglages**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

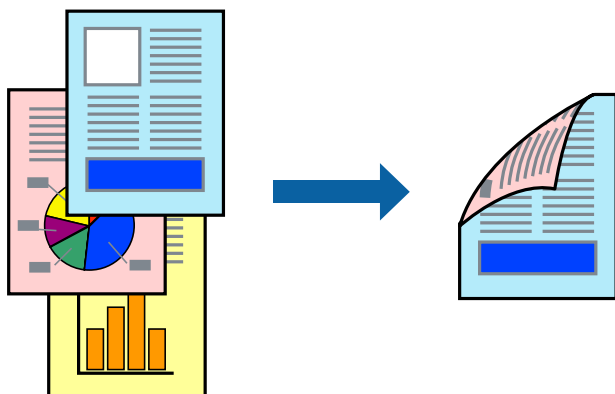
La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du préréglage enregistré dans **Préréglages**.

Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 122

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la feuille.



Remarque:

- Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.

« Papier pour impression recto verso » à la page 215

- Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

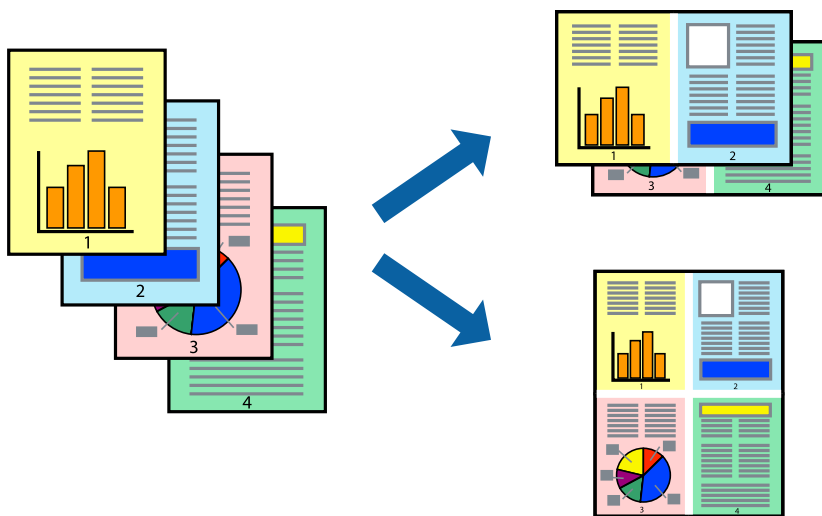
1. Sélectionnez **Param. d'impr. recto verso** dans le menu contextuel.
2. Sélectionnez les reliures sous **Impr. recto verso**.
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 210
- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 122

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



1. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
2. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.
[« Options de menu pour la mise en page » à la page 124](#)
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier » à la page 86](#)
- ➔ [« Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 122](#)

Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



1. Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.
2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez **Adapter à la taille du papier**.
4. Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans **Format du papier de destination**.
5. Définissez les autres éléments si nécessaire.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 86
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 122

Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Cliquez sur **Configuration de la page**, puis sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**. Sélectionnez le format des données à imprimer depuis **Format papier**, saisissez un pourcentage dans **Échelle**, puis cliquez sur **OK**.
 - Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**. Sélectionnez le format des données à imprimer depuis **Format papier**, saisissez un pourcentage dans **Échelle**, puis cliquez sur **OK**. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
2. Sélectionnez votre imprimante dans **Imprimante**.
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.

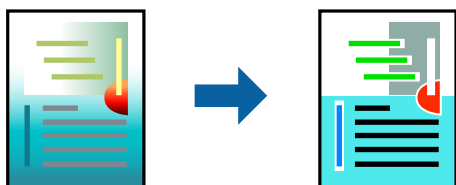
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 86
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 122

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

Remarque:

PhotoEnhance ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

1. Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**.
2. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et appliquez les paramètres appropriés.
4. Définissez les autres éléments si nécessaire.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 86
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 122

Impression depuis le pilote d'impression PostScript sous Mac OS

Un pilote d'impression PostScript est un pilote qui émet des commandes d'impression vers une imprimante en utilisant un Langage de description de page PostScript.

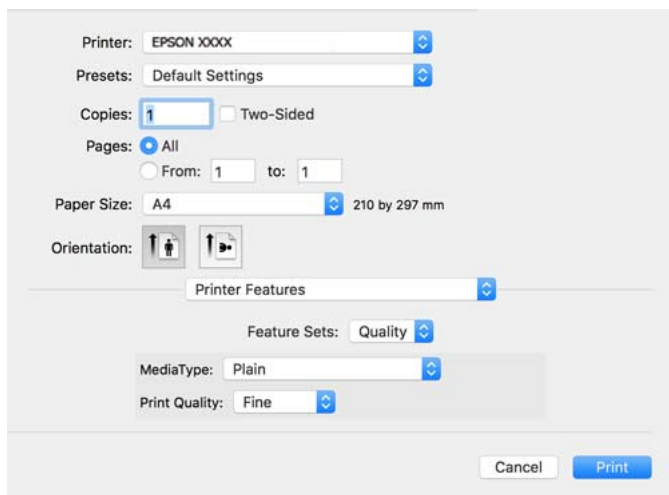
1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.

2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

3. Sélectionnez votre imprimante.

4. Sélectionnez **Fonctionnalités d'impression** dans le menu contextuel.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.

Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 210
- ➔ « Chargement du papier » à la page 86
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 88
- ➔ « Options de menus pour les fonctions d'impression » à la page 133

Options de menu du pilote d'impression PostScript

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menu pour la mise en page

Pages par feuille :

Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer sur une feuille.

Sens de la mise en page :

Pour préciser l'ordre d'impression des pages.

Marge :

Pour imprimer une marge autour des pages.

Recto verso :

Pour procéder à une impression recto verso.

Inverser l'orientation des pages :

Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression.

Retourner horizontalement :

Inverse l'image pour l'imprimer comme si elle apparaissait dans un miroir.

Options de menu pour la correspondance des couleurs

ColorSync/Dans l'imprimante :

Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences de couleur.

Options de menu pour la manipulation du papier

Assembler les pages :

Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés en groupes.

Pages à imprimer :

Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.

Ordre des pages :

Pour imprimer de la première à la dernière page.

Adapter à la taille du papier :

Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.

Taille du papier de destination :

Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.

Réduction uniquement :

Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour l'alimentation du papier

Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté.

Toutes les pages à partir de :

Sélection automatique choisit automatiquement la source de papier correspondant au **Réglage papier** de l'imprimante.

Première page à partir de/Reste à partir de :

Vous pouvez aussi sélectionner la source de papier pour la page.

Options de menu pour la page de garde

Selon la version de votre système d'exploitation, il est possible que ce menu ne s'affiche pas.

Imprimer page de couverture :

Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de couverture. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez **Après le document**.

Type de page de couverture :

Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menu pour les paramètres des tâches

Tâche confidentielle :

Permet de saisir un mot de passe pour la tâche d'impression.

Nom d'utilisateur :

Saisissez un nom d'utilisateur.

Nom de la tâche :

Saisissez un nom de tâche.

Mot de passe :

Saisissez un mot de passe.

Options de menus pour les fonctions d'impression

Ensembles de fonctionnalités :

Qualité :

Type de papier :

Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression. Si vous sélectionnez **Non spécifié**, l'impression est effectuée à partir de la source de papier pour laquelle le type de papier est défini sur les paramètres suivants de l'imprimante.

Papier ordinaire, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité

Toutefois, le papier ne peut pas être alimenté à partir d'une source de papier pour laquelle la source de papier est désactivée dans les paramètres **Sélect. auto param.** de l'imprimante.

Qualité d'impression :

Sélectionnez la qualité d'impression.

Couleur :

Coloration :

Pour sélectionner l'impression en couleurs ou monochrome.

Simulation presse :

Vous pouvez sélectionner une couleur d'encre CMYK pour simuler l'impression en reproduisant la couleur d'encre CMYK de la presse offset.

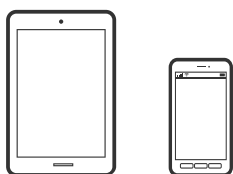
Autres :

Ink Save Mode :

Économise l'encre en réduisant la densité d'impression.

Impression de documents depuis des périphériques mobiles

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique mobile.



Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression, y compris l'impression depuis un périphérique mobile. Vous pouvez connecter l'imprimante et le périphérique mobile via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur.



Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Démarrez Epson Smart Panel, puis sélectionnez le menu d'impression dans l'écran d'accueil.

Impression de documents à l'aide d'AirPrint

AirPrint permet l'impression sans fil instantanée à partir de l'iPhone, de l'iPad, de l'iPod touch et d'un dispositif Mac sans avoir à installer de pilotes ni à télécharger de logiciel.



Remarque:

Vous ne pouvez pas utiliser AirPrint si vous avez désactivé les messages de configuration du papier sur le panneau de commande votre imprimante. Reportez-vous au lien ci-dessous pour activer les messages si nécessaire.

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil. Reportez-vous au lien ci-dessous.

<https://epson.sn>

2. Connectez votre périphérique Apple au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
3. Imprimez depuis votre dispositif sur votre imprimante.

Remarque:

Pour plus de détails, reportez-vous à la page AirPrint du site Web Apple.

Informations connexes

➔ « Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS) » à la page 171

Impression à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (Android v7.0 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

Remarque:

*Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.*

Impression à l'aide de l'application Mopria Print Service

Mopria Print Service permet une impression sans fil instantanée depuis les smartphones ou tablettes Android.

Installez Mopria Print Service depuis Google Play.



Pour plus d'informations, accédez au site Web Mopria à l'adresse <https://mopria.org>.

Impression sur des enveloppes

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
[« Chargement d'enveloppes » à la page 90](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez la taille des enveloppes dans **Format document** de l'onglet **Principal**, puis sélectionnez **Enveloppe** dans **Type de papier**.
5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.
[« Chargement d'enveloppes » à la page 90](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le format en tant que paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Enveloppe** en tant que paramètre **Support**.
7. Définissez les autres éléments si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de pages Web

Impression de pages Web depuis des périphériques mobiles

Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

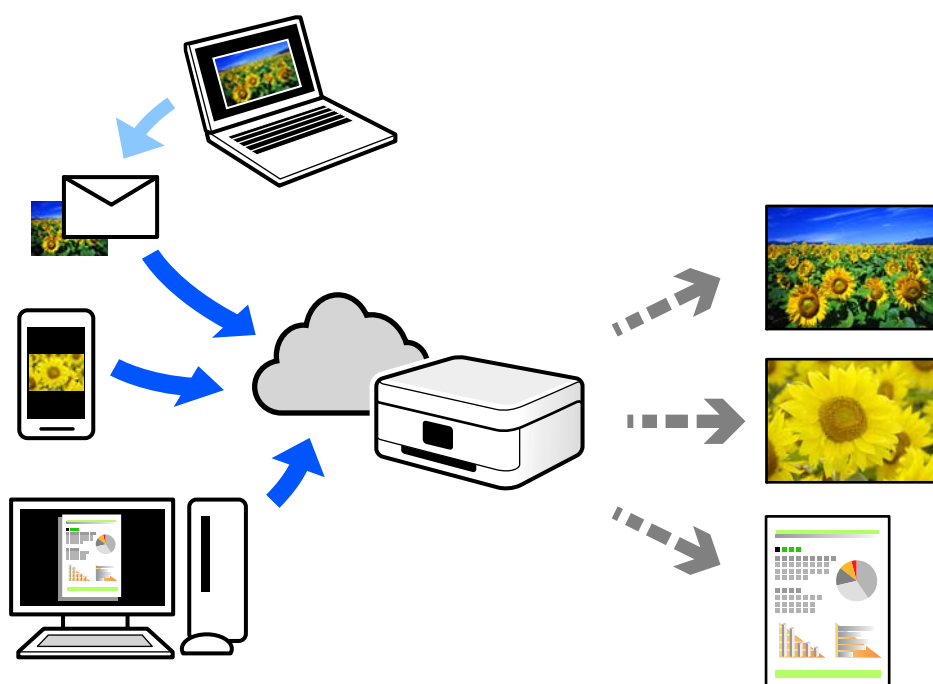
<https://support.epson.net/smpdl/>



Ouvrez la page Web que vous souhaitez imprimer dans votre application de navigation Web. Appuyez sur **Partager** dans le menu de l'application du navigateur Web, sélectionnez **Panneau intelligent**, puis commencez l'impression.

Impression à l'aide d'un service de cloud

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.



Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

Email Print

Lorsque vous envoyez un e-mail contenant des pièces jointes telles que des documents ou images à une adresse e-mail affectée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis des emplacements distants tels que l'imprimante de votre domicile ou celle de votre bureau.

Epson Smart Panel

Cette application pour iOS et Android vous permet d'imprimer depuis un smartphone ou une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante appartenant au même réseau sans fil.

Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé compatible avec Remote Print Driver. Lorsque vous imprimez sur une imprimante distante, vous pouvez imprimer en changeant d'imprimante dans la fenêtre d'applications habituelle.

Reportez-vous au portail Web d'Epson Connect pour en savoir plus sur la configuration ou l'impression.


<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Entretien de l'imprimante

Vérification de l'état des consommables.	140
Résolution des problèmes d'entraînement du papier depuis le Bac papier.	141
Amélioration de la qualité d'impression.	141

Vérification de l'état des consommables

Vous pouvez consulter les niveaux d'encre approximatifs et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance depuis le panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez  à l'écran d'accueil.

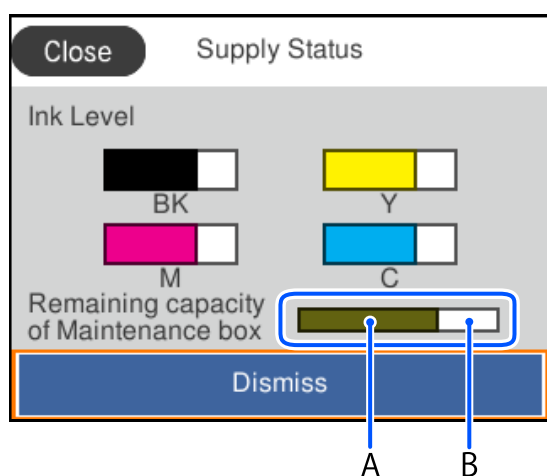
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

Remarque:

Les éléments suivants indiquent la quantité d'espace libre restant dans le boîtier de maintenance.

A : espace libre

B : quantité d'encre usagée



Vous pouvez continuer à imprimer, même si le message de niveau d'encre faible est affiché. Remplacez l'cartouche d'encre lorsque cela est nécessaire.

Remarque:

Vous pouvez également consulter les niveaux approximatifs d'encre et la durée de vie approximative du boîtier de maintenance depuis l'écran de statut du pilote de l'imprimante.

Windows

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **EPSON Status Monitor**

Informations connexes

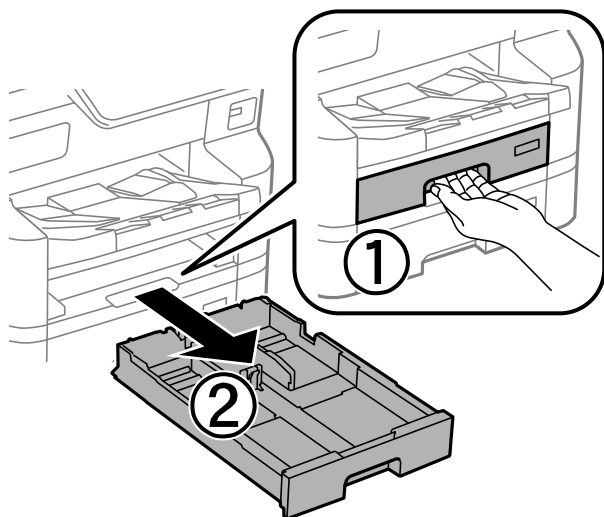
➔ « Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 186

➔ « Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance » à la page 192

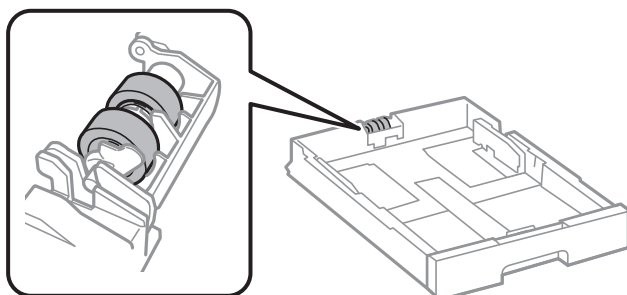
Résolution des problèmes d'entraînement du papier depuis le Bac papier

Si le papier n'est pas correctement entraîné depuis le bac papier, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

1. Retirez le bac papier.



2. Essuyez le rouleau en utilisant un chiffon doux et humide.



! **Important:**

L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface du rouleau.

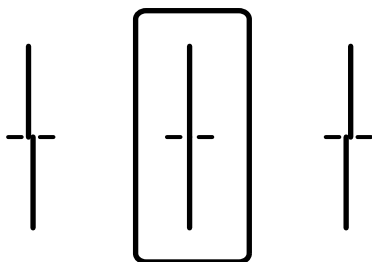
3. Insérez le bac papier.

Amélioration de la qualité d'impression

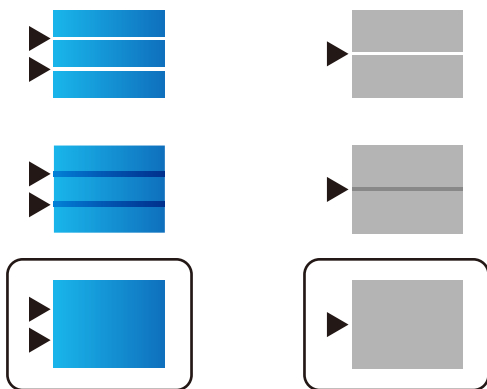
Réglage de la qualité d'impression

Si vous constatez des lignes verticales mal alignées, des images floues ou des bandes horizontales, ajustez la qualité d'impression. Si vous souhaitez ajuster la qualité d'impression par papier, définissez d'abord ce paramètre. La valeur du paramètre par papier est réinitialisée si vous effectuez ce réglage après l'ajustement du papier.

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Réglage de la qualité d'impression..**
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer les motifs d'alignement de la tête d'impression, puis alignez la tête d'impression.
 - Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si les lignes verticales ne sont pas correctement alignées.
Recherchez et sélectionnez le numéro du motif qui présente la ligne verticale la mieux alignée.



- Ce motif vous permet de réaliser l'alignement si vous constatez des bandes horizontales à intervalles réguliers.
Recherchez et saisissez le numéro pour le motif le moins séparé et qui se chevauche le moins.



Réglage de la qualité d'impression par papier

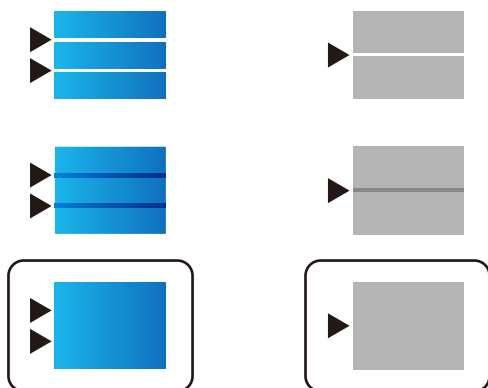
Définissez des paramètres de qualité d'impression par papier. Le papier ordinaire, papier recyclé, papier ordinaire de haute qualité, papier préimprimé, papier couleur, papier à en-tête et le papier épais 1 sont pris en charge.

1. Chargez du papier dont vous souhaitez ajuster la qualité d'impression dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Réglage qualité d'impression. par papier.**
4. Sélectionnez la méthode d'ajustement dans **Motif d'impression** ou **Entrez la valeur de consigne.**

- Sélectionnez le type de papier chargé dans l'imprimante.
- Suivez les instructions qui s'affichent pour aligner la tête d'impression.

Ce modèle s'aligne si vous constatez la présence de bandes horizontales à intervalles réguliers.

Recherchez et saisissez le numéro pour le motif le moins séparé et qui se chevauche le moins.



Remarque:

Si vous imprimez sur du papier pouvant être réglé en qualité, sélectionnez **Sélec. Auto (papier ordinaire)** dans **Type de papier** dans le pilote d'imprimante, la valeur d'ajustement est appliquée automatiquement.


- Fermez l'écran d'informations.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas suite à l'application de cet ajustement, effectuez un **Réglage de la qualité d'impression**. pour définir des valeurs d'ajustement standard, puis effectuez de nouveau les réglages en fonction du type de papier.

Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Si les buses sont très obstruées, la page imprimée est blanche. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

Important:

- N'ouvrez pas le capot avant ou ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.
- Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête 4 fois, attendez au moins 6 heures avant de lancer une impression, exécutez à nouveau le test de vérification des buses, et répétez à nouveau un nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante à l'aide de la touche . Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez le support Epson.
- Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

Vous pouvez vérifier et nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.


1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

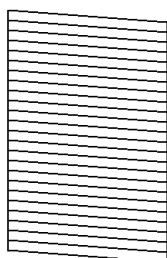
2. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.

3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.

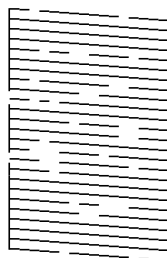
4. Examinez le motif imprimé.

- En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Passez à l'étape suivante.
- Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif OK, les buses ne sont pas obstruées. Un nettoyage de la tête n'est pas nécessaire. Sélectionnez  pour quitter.

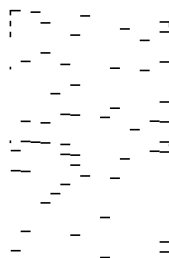
A) OK



B) NG



C) NG



5. Sélectionnez .

6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour aligner la tête d'impression.

7. Une fois le nettoyage terminé, suivez les instructions affichées à l'écran pour imprimer de nouveau le motif de vérification. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier et nettoyer la tête d'impression depuis le pilote d'imprimante.

- Windows

Cliquez sur **Tête d'impr Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

- Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Tête d'impr Vérification des buses**

Prévention de l'obstruction des buses

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

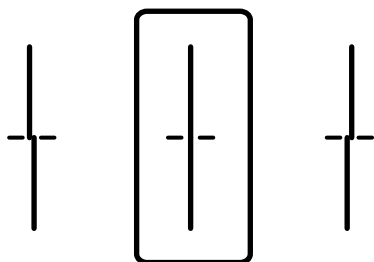
Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

Alignement des lignes droites

Si les lignes verticales ne sont pas correctement alignées, procédez à l'alignement des lignes droites.

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Param.** au niveau de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Entretien > Alignement ligne règle.**
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif d'alignement.
5. Suivez les instructions qui s'affichent pour aligner les lignes droites. Recherchez et saisissez le numéro du motif qui présente la ligne verticale la moins mal alignée.



Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

! **Important:**

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.

1. Chargez du papier ordinaire A4 dans la source de papier que vous souhaitez nettoyer.
2. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀▶ et appuyez sur OK.
3. Sélectionnez **Entretien > Nettoyage guide papier.**
4. Sélectionnez la source de papier, puis suivez les instructions à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.

Remarque:

Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre. Si les impressions sont encore tachées, nettoyez les autres sources de papier.

Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur.	147
Installation ou désinstallation séparées des applications.	147
Réglages pour connexion à l'ordinateur.	153
Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau).	153
Connexion directe à l'imprimante (Wi-Fi Direct).	154
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB.	158
Enregistrement d'un compte utilisateur dans le pilote de l'imprimante (Windows). . .	159
Déplacement et transport de l'imprimante.	160

Lors du remplacement d'un ordinateur

Les opérations suivantes ne doivent être effectuées que si les opérations de l'utilisateur sont autorisées.

Vous devez installer le pilote d'impression et d'autres logiciels sur le nouvel ordinateur.

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration. Suivez les instructions affichées à l'écran.

<https://epson.sn>

Installation ou désinstallation séparées des applications

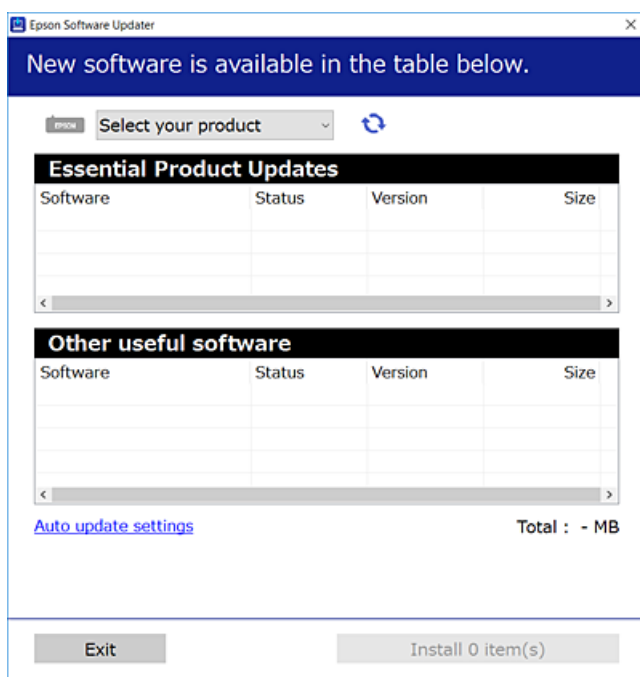
Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site Web. Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.


Installation séparée des applications

Remarque:

- Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.
 - Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
<http://www.epson.com>
 - Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser Epson Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.
1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.

2. Lancez l'application EPSON Software Updater.
La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.



Important:

N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. Vous risqueriez de perturber le fonctionnement de l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 225
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 152

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows

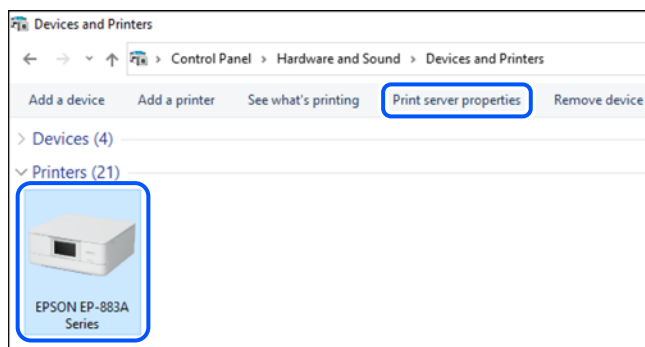
Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** sous **Paramètres associés**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

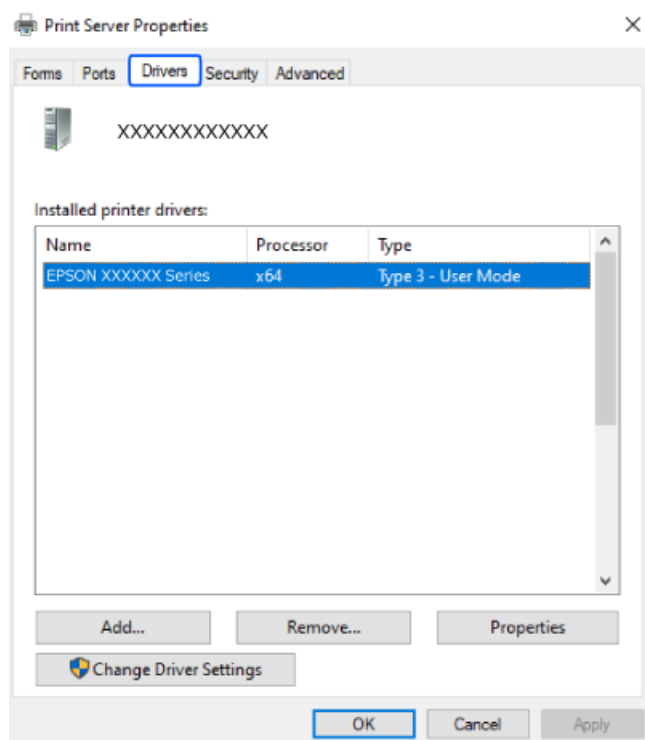
Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, dans **Matériel et audio**, cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.



- ❑ Windows Server 2008

Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilotes**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Informations connexes

➔ « Installation séparée des applications » à la page 147

Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures**. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Informations connexes

➔ « Installation séparée des applications » à la page 147

Installation d'un pilote d'impression PostScript

Installation d'un pilote d'impression PostScript — Windows

1. Lancez le processus d'installation à partir de l'une des options suivantes.

Téléchargement depuis le site Web.

Rendez-vous sur la page de votre imprimante depuis le site Web suivant, téléchargez le pilote d'imprimante PostScript, puis lancez le fichier d'exécution.

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

<http://support.epson.net/> (hors d'Europe)

Utilisation d'un disque de logiciel (pour les modèles livrés avec un disque de logiciel et un disque de logiciel disponible.)

Insérez le disque du logiciel dans l'ordinateur, accédez au chemin d'accès du dossier suivant, puis exécutez SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE).

Driver\PostScript\WINX64 (ou WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (ou SETUP.EXE)

2. Sélectionnez votre imprimante.

3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

4. Sélectionnez la méthode de connexion à partir de la connexion réseau ou USB.
 - Pour une connexion réseau.**
Une liste des imprimantes disponibles dans le même réseau s'affiche.
Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.
 - Pour une connexion USB.**
Suivez les instructions qui s'affichent pour connecter l'imprimante à l'ordinateur.
5. Suivez les instructions qui s'affichent pour installer le pilote d'imprimante PostScript.

Installation d'un pilote d'impression PostScript — Mac OS

Téléchargez le pilote d'impression à partir du site Web de l'assistance Epson, puis installez-le.

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

<http://support.epson.net/> (hors d'Europe)

L'installation du pilote d'impression requiert l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

Ajouter une imprimante Epson authentique (pour Mac OS uniquement)

1. Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**).
2. Cliquez sur + (ou **Ajouter une imprimante, un scanner ou un fax**), puis sélectionnez votre imprimante sur l'écran affiché.
3. Définissez les paramètres suivants.
 - macOS Monterey (12.x) ou version ultérieure
Cliquez sur **Sélectionnez le logiciel** depuis **Utiliser**, sélectionnez votre imprimante sur l'écran qui s'affiche, puis cliquez sur **OK**.
 - Mac OS X Mavericks (10.9.5) à macOS Big Sur (11.x)
Sélectionnez votre imprimante dans **Utiliser**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.


Remarque:

 - Si votre imprimante n'est pas répertoriée, assurez-vous qu'elle est bien branchée à votre ordinateur et que l'imprimante est sous tension.
 - Pour une connexion USB, IP ou Bonjour, réglez manuellement le bac à papier en option après avoir ajouté l'imprimante.


Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.


Désinstallation des applications - Windows

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de commande** :
 - Windows 11
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de configuration**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande**.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de commande**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.
6. Désinstallation des applications :
Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.
Remarque:
*Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.*
7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications - Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.
Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.
2. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.

3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.
4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.
6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

 **Important:**

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

Informations connexes

➔ « [Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels \(Epson Software Updater\)](#) » à la page 225

Réglages pour connexion à l'ordinateur

Suivez les instructions de votre administrateur pour savoir comment connecter l'imprimante.

Rendez-vous sur le site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Rendez-vous dans **Installation**, puis procédez à la configuration.

<https://epson.sn>

Pour configurer une imprimante partagée sur le réseau, sélectionnez une imprimante détectée sur le réseau et procédez à la configuration.

Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau)

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour vérifier le statut de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Sélectionnez  à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

2. Sélectionnez **Informations > Lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au réseau > Vérification de la connexion au réseau**.

La vérification de la connexion démarre.

3. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante pour imprimer le rapport de connexion réseau.
Si une erreur s'est produite, veuillez contacter votre administrateur.

Informations connexes

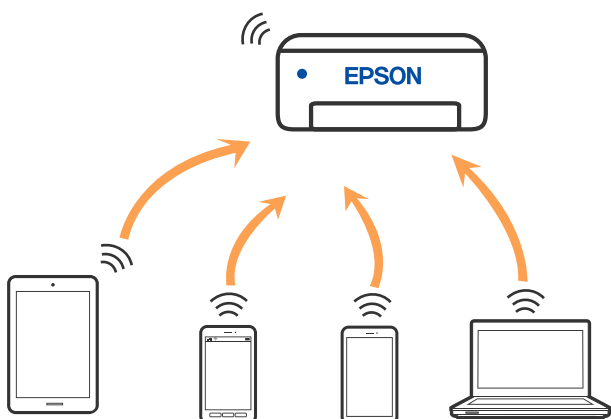
➔ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 62

Connexion directe à l'imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA unique) vous permet de connecter un périphérique à l'imprimante sans utiliser un routeur sans fil, et d'imprimer.

À propos de Wi-Fi Direct

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou les périphériques mobiles. En mode PA unique, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (PA unique). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Connexion à des appareils à l'aide de Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante à des appareils sans passer par un routeur sans fil.

Remarque:

Pour les utilisateurs iOS ou Android, il est pratique d'effectuer la configuration depuis Epson Smart Panel.

Vous ne devez régler ces paramètres qu'une seule fois pour l'imprimante et l'appareil auxquels vous souhaitez vous connecter. Il est inutile de redéfinir ces paramètres, sauf si vous désactivez Wi-Fi Direct ou restaurez les paramètres réseau par défaut.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀▶ et appuyez sur OK.

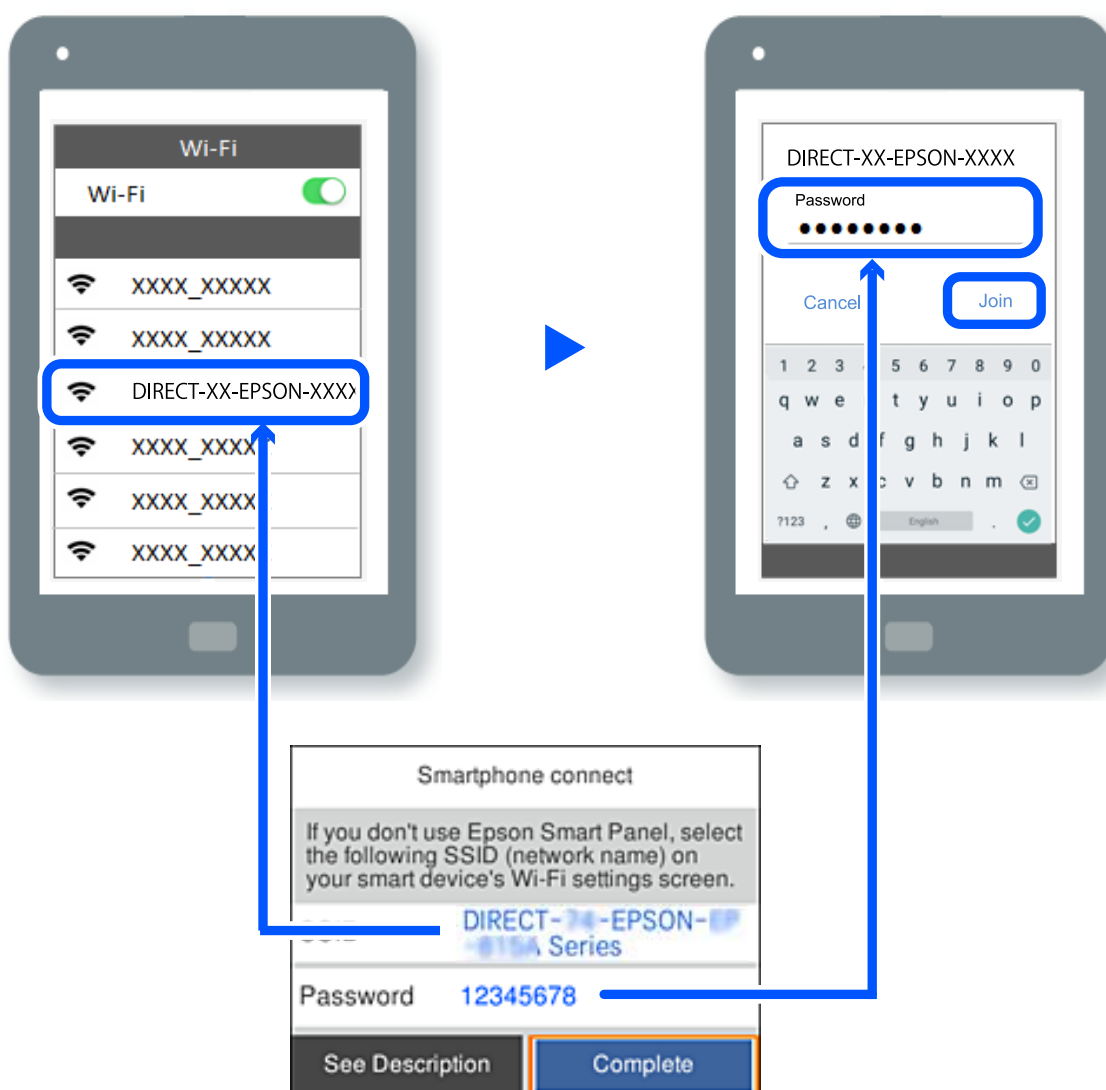
2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.

3. Appuyez sur le bouton OK.

4. Sélectionnez **Autres méthodes**.

5. Sélectionnez **Autres SE d'appareil**.

6. À l'écran Wi-Fi de l'appareil, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter, puis saisissez le mot de passe.



7. À l'écran de l'application d'impression sur l'appareil, sélectionnez l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter.

8. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Terminer**.

Pour les appareils qui ont déjà été connectés à l'imprimante, sélectionnez le nom du réseau (SSID) sur l'écran Wi-Fi de l'appareil pour le connecter à nouveau.

Remarque:

Si vous utilisez un appareil iOS, vous pouvez également vous connecter en scannant le code QR avec la caméra iOS standard. Reportez-vous au lien ci-dessous <https://epson.sn>.

Connexion à un ordinateur via Wi-Fi Direct

Lorsque l'imprimante et l'ordinateur sont connectés via Wi-Fi Direct, vous ne pouvez pas accéder à Internet depuis l'ordinateur. Si vous devez rester connecté(e) à l'imprimante en permanence, nous vous recommandons d'utiliser une connexion Wi-Fi.

1. Accédez au site Web d'Epson et téléchargez le pilote d'imprimante de votre imprimante sur l'ordinateur à connecter à l'imprimante.

<http://www.epson.com>

2. Sélectionnez , puis **Wi-Fi Direct**.

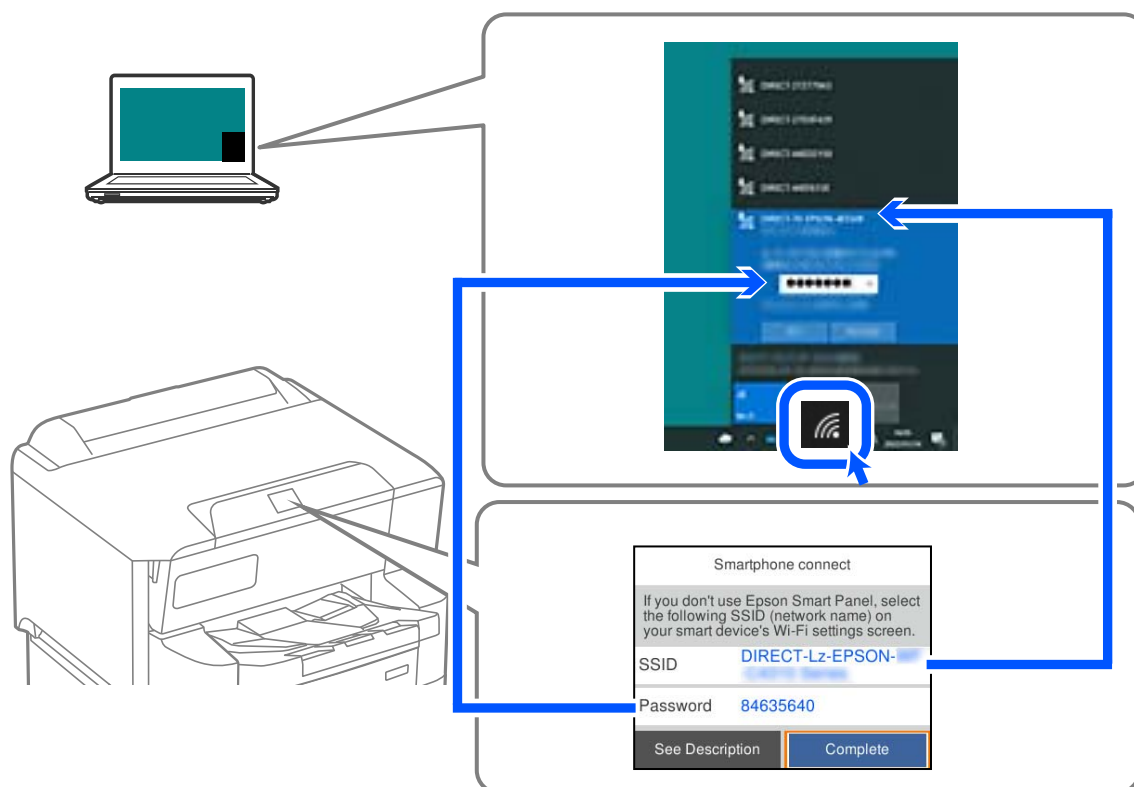
3. Sélectionnez **Commencer la configuration**.

4. Sélectionnez **Autres méthodes**.

5. Sélectionnez **Autres SE d'appareil**.

Le **Nom réseau (SSID)** et **Mot de passe** pour Wi-Fi Direct s'affichent pour l'imprimante.

6. Sur l'écran de connexion au réseau de l'ordinateur, sélectionnez le SSID affiché sur le panneau de commande de l'imprimante pour vous connecter, puis saisissez le mot de passe.




7. Double-cliquez sur le pilote d'imprimante téléchargé sur l'ordinateur pour l'installer.
Suivez les instructions affichées à l'écran.
8. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Terminer**.


Arrêt d'une connexion Wi-Fi Direct (PA unique)

Remarque:

Le fait de désactiver la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) déconnecte tous les ordinateurs et périphériques intelligents connectés à l'imprimante par une connexion Wi-Fi Direct (PA unique). Si vous souhaitez déconnecter un appareil donné, procédez à la déconnexion depuis cet appareil plutôt que depuis l'imprimante.

1. Sélectionnez **Wi-Fi** à l'écran d'accueil de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Wi-Fi Direct**.
Les informations du Wi-Fi Direct sont affichées.
3. Appuyez sur la touche OK.
4. Sélectionnez  .
5. Sélectionnez **Désactiver Wi-Fi Direct**.
6. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Modification des paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID

Lorsque la connexion Wi-Fi Direct (PA unique) est activée, vous pouvez modifier les paramètres dans **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Commencer la configuration** >  , puis les éléments suivants s'affichent.

Changer le nom du réseau

Modifiez le réseau (SSID) Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui le nom de votre choix. Vous pouvez définir le nom du réseau (SSID) en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir jusqu'à 22 caractères.

Lorsque vous changez le nom du réseau (SSID), tous les appareils connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau nom de réseau (SSID) si vous souhaitez reconnecter l'appareil.

Changer le mot de passe

Modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui la valeur de votre choix. Vous pouvez définir le mot de passe en caractères ASCII affichés sur le clavier virtuel du panneau de commande. Vous pouvez saisir de 8 à 22 caractères.

Lorsque vous changez le mot de passe, tous les appareils connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau mot de passe si vous souhaitez reconnecter l'appareil.

Modifier la plage de fréquence

Modifiez la plage de fréquences de Wi-Fi Direct utilisée pour vous connecter à l'imprimante. Vous avez le choix entre 2,4 et 5 GHz.

Lorsque vous changez de plage de fréquences, tous les appareils qui y sont connectés sont déconnectés. Reconnectez l'appareil.

Veillez noter que si vous passez à la plage de fréquences de 5 GHz, vous ne pourrez pas reconnecter les appareils qui ne prennent pas en charge cette plage de fréquences.

Désactiver Wi-Fi Direct

Désactivez le paramètre Wi-Fi Direct (PA unique) de l'imprimante. Lorsque vous le désactivez, tous les appareils connectés à l'imprimante en connexion Wi-Fi Direct (PA unique) sont déconnectés.

Rest param défaut

Restaurez les valeurs par défaut de tous les paramètres Wi-Fi Direct (PA unique).

Les informations de connexion Wi-Fi Direct (PA unique) de l'appareil connecté à l'imprimante seront supprimées.

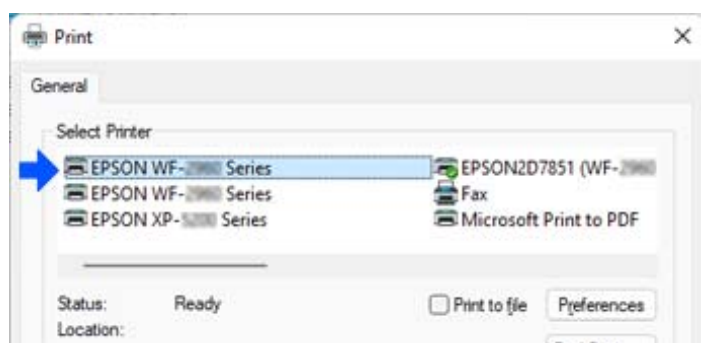
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB

Suivez les étapes ci-dessous si le Wi-Fi que vous utilisez est instable ou si vous souhaitez passer à une connexion USB plus stable.

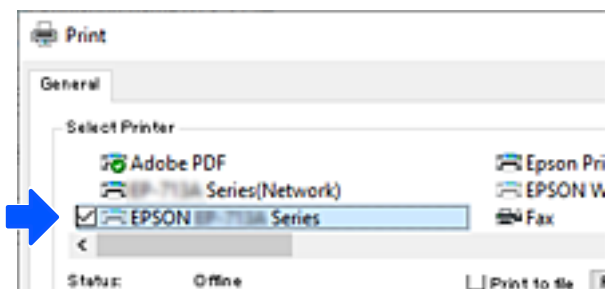
1. Reliez l'imprimante à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Sélectionnez une imprimante qui n'est pas étiquetée (XXXXXX) lors de l'impression avec une connexion USB.

Le nom de votre imprimante ou « Réseau » est affiché avec XXXXXX en fonction de la version du système d'exploitation.

Exemple sous Windows 11



Exemple sous Windows 10



Si l'imprimante n'est pas reconnue une fois reliée à l'ordinateur par un câble USB, il se peut qu'un administrateur de l'imprimante ait restreint les branchements de l'interface externe. Contactez votre administrateur.

Informations connexes

➔ [« Arrière » à la page 23](#)

➔ [« Limitation des branchements USB » à la page 279](#)

Enregistrement d'un compte utilisateur dans le pilote de l'imprimante (Windows)

Si la fonctionnalité de contrôle d'accès est activée pour une imprimante, vous pouvez imprimer depuis le pilote après avoir enregistré le compte utilisateur dans un pilote pour lequel les informations d'authentification peuvent être enregistrées.

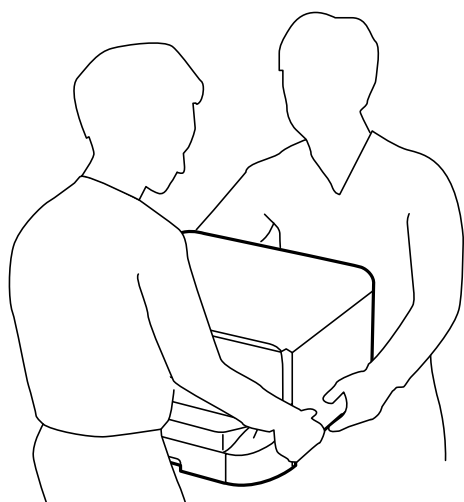
La section suivante explique comment enregistrer un compte utilisateur dans un pilote d'imprimante Epson authentique.

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante Epson.
2. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Utilitaire** > **Informations imprimante et options**
3. Sélectionnez **Enregistrer les paramètres de contrôle des accès**, puis cliquez sur **Configuration**.
4. Saisissez le **Nom de l'utilisateur** et le **Mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.
Saisissez le compte utilisateur fourni par l'administrateur de votre imprimante.
5. Cliquez sur **OK** à plusieurs reprises pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.

Déplacement et transport de l'imprimante


 **Attention:**

- Lorsque vous portez l'imprimante, assurez-vous de tenir une position stable. Si vous soulevez l'imprimante en tenant une position instable, vous risquez de vous blesser.
- En raison du poids de l'imprimante, celle-ci doit toujours être manipulée par deux personnes minimum lors de son déballage et de son transport.
- Lorsque vous soulevez l'imprimante, placez vos mains aux emplacements indiqués ci-dessous. Si vous soulevez l'imprimante dans d'autres positions, l'imprimante risque de tomber ou vous risquez de coincer vos doigts lorsque vous placez l'imprimante.



- Lorsque vous portez l'imprimante, ne l'inclinez pas de plus de 10 degrés ; autrement, l'imprimante pourrait tomber.
- Lorsque vous installez l'imprimante dans l'optionnel meuble support, verrouillez les roulettes avant de commencer l'installation. Si le meuble support bouge de manière imprévue, vous risquez de vous blesser.

Préparation au déplacement de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.

 **Important:**

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Si l'imprimante prend en charge les périphériques de stockage externes, assurez-vous qu'ils ne sont pas connectés.

5. Retirez le bac de sortie.



Attention:

Ne placez pas le bac de sortie retiré sur l'imprimante, car il est instable. Si le bac de sortie venait à tomber pendant son déplacement, vous risquez d'être blessé.

6. Retirez tout le papier de l'imprimante.

7. Rangez le guide papier.

L'imprimante peut maintenant être déplacée.

Reportez-vous aux Informations complémentaires si vous installez tout autre élément en option.

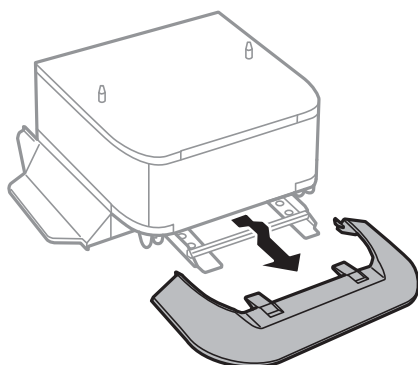
Informations connexes

- ➔ « Lors du déplacement de l'imprimante sur les roulettes du meuble support » à la page 162
- ➔ « Lors du déplacement de l'imprimante avec des bacs papier facultatifs installés » à la page 163

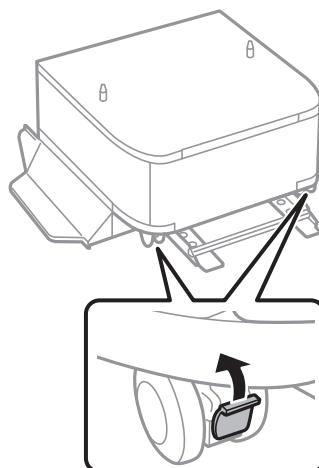
Lors du déplacement de l'imprimante sur les roulettes du meuble support

Avant de déplacer l'imprimante, désinstallez les supports du meuble. Suivez les étapes de la section Préparation au déplacement de l'imprimante, puis suivez les étapes détaillées dans les illustrations suivantes.

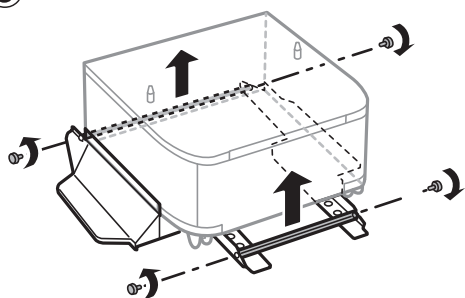
①



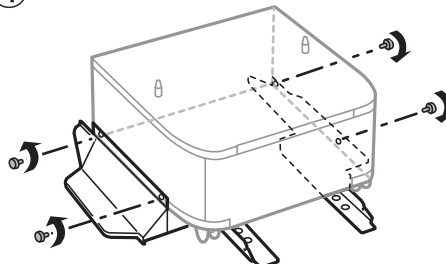
②



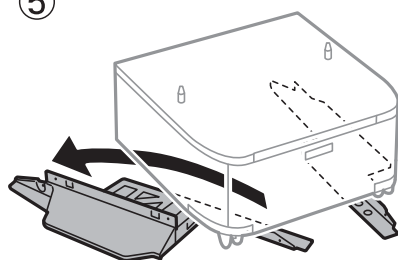
③



④



⑤

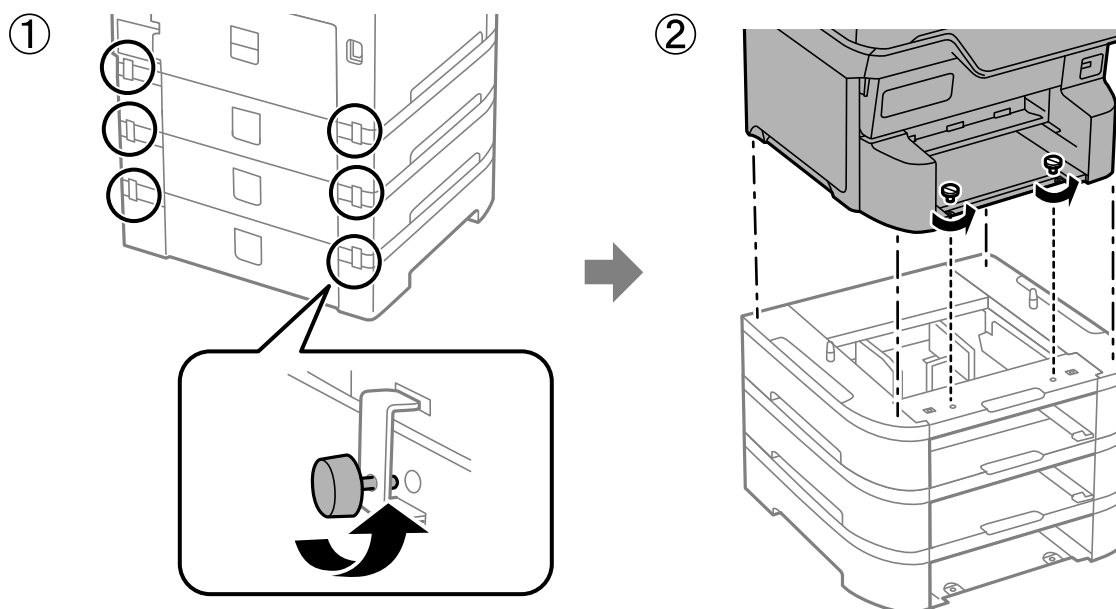


Informations connexes

➔ « Préparation au déplacement de l'imprimante » à la page 160

Lors du déplacement de l'imprimante avec des bacs papier facultatifs installés

Suivez les étapes de la section Préparation au déplacement de l'imprimant, puis retirez les bacs papier 1 et 4. Suivez ensuite les instructions représentées dans les illustrations suivantes.



Informations connexes

➔ « Préparation au déplacement de l'imprimante » à la page 160

Transport de l'imprimante

Si vous devez transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

! Important:

- Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.
- Laissez le boîtier de maintenance installé, faute de quoi une fuite d'encre risque de se produire pendant le transport.

1. Suivez les étapes de la section Préparation au déplacement de l'imprimante.
2. Désinstallez le meuble support en option et les bacs papier s'ils sont installés.

Remarque:

Si vous souhaitez retirer le meuble support en option et les bacs papier, réalisez la procédure d'installation en sens inverse.

3. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Préparation au déplacement de l'imprimante » à la page 160
- ➔ « Installation de l'optionnel meuble support » à la page 33
- ➔ « Installation des bacs papier optionnels » à la page 38
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 143
- ➔ « Alignement des lignes droites » à la page 145

Résolution de problèmes


Résolution des problèmes.	166
Impression impossible.	168
La qualité d'impression est mauvaise.	175
Un message s'affiche sur l'écran LCD.	184
Bourrage papier.	185
Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre.	186
Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance.	192
Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie.	193
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu.	203
Impossible de résoudre le problème.	207

Résolution des problèmes

En cas de problème, suivez la procédure indiquée ci-dessous dans l'ordre pour en déterminer la cause.

Consultez le statut d'erreur de l'imprimante.

Vérifiez si le problème s'est produit au niveau de l'imprimante elle-même.



Point de contrôle	Solution
Y a-t-il un problème au niveau de l'imprimante ?	Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez ce qui est indiqué pour résoudre le problème. Si cela est impossible en raison d'un accès limité, contactez votre administrateur.
	Si du papier est coincé, consultez l'écran LCD pour savoir où s'est produit le bouchage, puis suivez les instructions indiquées pour le supprimer. Pour prendre toutes les précautions requises, reportez-vous aux descriptions correspondantes dans ce manuel.
	Si un message vous invitant à remplacer des consommables s'affiche, suivez les instructions indiquées pour les remplacer. Pour prendre toutes les précautions de manipulation requises, reportez-vous aux descriptions correspondantes dans ce manuel.
L'aspect des câbles ou de l'imprimante est-il anormal ?	Si les capots ne sont pas fermés correctement, fermez-les. Si les câbles présentent un risque de se débrancher, rebranchez-les fermement.
L'appareil est-il éteint ?	Si l'appareil est éteint, appuyez sur le bouton  pour l'allumer.

Informations connexes

- ➔ « Un message s'affiche sur l'écran LCD » à la page 184
- ➔ « Bouchage papier » à la page 185
- ➔ « Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 186
- ➔ « Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance » à la page 192
- ➔ « Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie » à la page 193

Vérifiez la connexion de l'imprimante.

Vérifiez si le problème s'est produit au niveau de la connexion de l'imprimante.

Point de contrôle	Solution
L'imprimante est-elle correctement connectée au réseau ?	<p>Exécutez un test de connexion réseau pour vérifier la connexion au réseau.</p> <p>Sur l'écran LCD, sélectionnez   > Informations > Lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au réseau. Imprimez le rapport de connexion réseau, puis demandez à l'administrateur de résoudre tout problème de connexion éventuel.</p>

Point de contrôle	Solution
Le pilote de l'imprimante est-il installé sur votre ordinateur ?	Vous pouvez vérifier si le pilote de l'imprimante est installé en vous rendant dans Paramètres > Périphériques > Imprimantes sur votre ordinateur. Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.
Les informations de l'imprimante s'affichent-elles sur votre ordinateur ?	Vous pouvez utiliser Epson Status Monitor 3 pour vérifier le statut de la connexion entre l'ordinateur et l'imprimante. Reportez-vous aux informations complémentaires pour en savoir plus.
	Si vous ne pouvez pas consulter le statut de l'imprimante, il se peut qu'un port incorrect ait été sélectionné. Lorsque vous connectez l'imprimante au réseau, nous vous recommandons de sélectionner le port d'impression EpsonNet . Si le port d'impression EpsonNet n'est pas disponible, réinstallez le pilote de l'imprimante.
La connexion LAN sans fil (Wi-Fi) a-t-elle été interrompue ou ne parvient-elle pas à s'établir lorsque vous utilisez un périphérique USB 3.0 sur votre ordinateur ?	Lorsque vous branchez un périphérique sur un port USB 3.0 d'un Mac, des interférences radio peuvent se produire. Essayez la procédure suivante. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Éloignez de l'ordinateur le périphérique branché sur le port USB 3.0. <input type="checkbox"/> Éteignez tous les périphériques USB 3.0 que vous n'utilisez pas. Ne les branchez que si cela est nécessaire. <input type="checkbox"/> Connectez-vous aux SSID de la bande de 5 GHz.
Votre ordinateur ou périphérique intelligent parvient-il à se connecter au réseau ?	Vérifiez si vous pouvez afficher le site Web sur votre ordinateur ou périphérique intelligent (les données mobiles étant désactivées). Si vous ne parvenez pas à l'afficher, le réseau présente un problème. Demandez à l'administrateur de résoudre le problème.

Informations connexes

- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 153
- ➔ « L'état de l'imprimante pose problème. » à la page 169
- ➔ « Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement. » à la page 170
- ➔ « L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 172
- ➔ « Installation séparée des applications » à la page 147

Vérifiez les paramètres de l'imprimante.

Vérifiez les paramètres de l'imprimante. Les imprimantes gérées par l'administrateur peuvent faire l'objet d'une restriction empêchant toute modification des paramètres. Si vous ne parvenez pas à effectuer ces opérations, contactez l'administrateur.

Point de contrôle	Solution
L'impression ne démarre pas.	Des données sont peut-être encore présentes dans l'imprimante. Ouvrez la file d'attente d'impression et vérifiez le statut de la tâche d'impression. Si elle est en attente et qu'elle affiche une erreur, supprimez l'erreur et redémarrez-la ou supprimez la tâche qui présente l'erreur. Le reste des données devrait commencer à s'imprimer.
	Si l'imprimante par défaut est en attente ou hors ligne, faites en sorte qu'elle soit en ligne dans les paramètres de l'imprimante depuis l'ordinateur Windows.
	Sélectionnez l'imprimante et le port pour une sortie correcte.
Le menu que vous avez sélectionné ne s'affiche pas.	Un contrôle d'accès a été mis en place par votre administrateur. Contactez l'administrateur pour savoir comment accéder au menu en question.
	Certaines fonctionnalités nécessitent la souscription d'un contrat distinct. Contactez votre administrateur pour savoir si la fonctionnalité en question est disponible pour votre imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 169
- ➔ « L'imprimante est en attente ou hors connexion. » à la page 168
- ➔ « Utilisation du port de l'imprimante » à la page 243

Impression impossible

L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows)

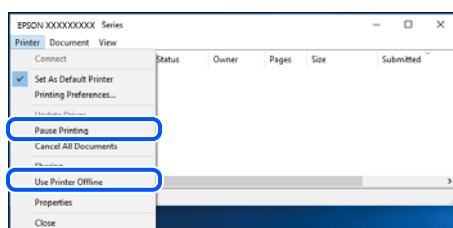
Envisagez les possibilités suivantes.

■ L'imprimante est en attente ou hors connexion.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- ❑ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
 - ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
 - ❑ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
 - ❑ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 148
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 150
- ➔ « Installation ou désinstallation séparées des applications » à la page 147
- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 225

L'état de l'imprimante pose problème.

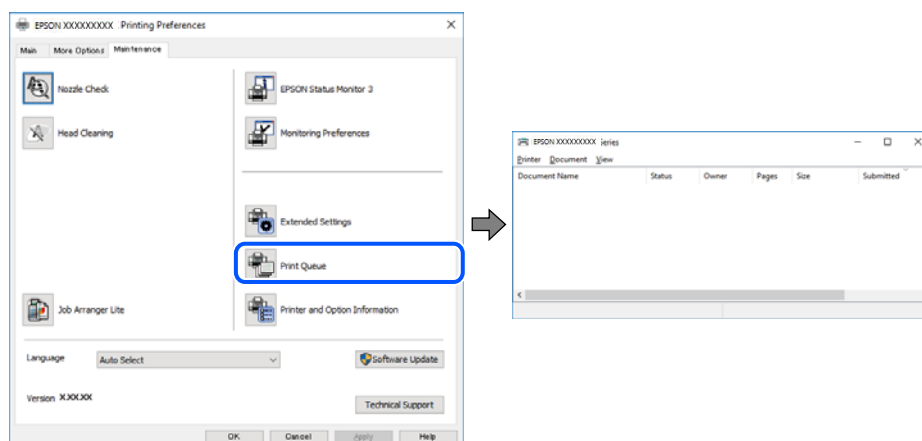
Solutions

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et vérifiez l'état de l'imprimante. **EPSON Status Monitor 3** doit être installé pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité. Vous pouvez le télécharger depuis le site Web d'Epson.

Une tâche est toujours en attente d'impression.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.



■ L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Remarque:

Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

■ Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés > Port** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**

Si vous ne parvenez pas à changer le port, sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** dans le menu **Imprimante**. Si l'option **Exécuter en tant qu'administrateur** ne s'affiche pas, contactez votre administrateur système.

L'imprimante n'imprime pas lors de l'utilisation du pilote PostScript de l'imprimante (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Vous devez modifier le Langue impr.

Solutions

Réglez le paramètre **Langue impr** sur **Auto** ou **PS** dans le panneau de commande.

■ Un grand nombre de tâches a été envoyé.

Solutions

Dans Windows, si une grande quantité de tâches est envoyée, l'imprimante risque de ne pas imprimer. Sélectionnez **Imprimer directement vers l'imprimante** dans l'onglet **Avancé** des propriétés de l'imprimante.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

Le logiciel ou les données posent problème.

Solutions

- ❑ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
 - ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
 - ❑ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
 - ❑ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 148
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 150
- ➔ « Installation ou désinstallation séparées des applications » à la page 147
- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 225

L'état de l'imprimante pose problème.

Solutions

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu **Apple > Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre**.

Les restrictions de fonctionnalités utilisateur sont activées pour l'imprimante.

Solutions

L'imprimante ne peut pas imprimer lorsque la restriction de fonctionnalité utilisateur est activée. Contactez votre administrateur d'imprimante.

L'imprimante n'imprime pas lors de l'utilisation du pilote PostScript de l'imprimante (Mac OS)

Vous devez modifier le Langue impr.

Solutions

Réglez le paramètre **Langue impr** sur **Auto** ou **PS** dans le panneau de commande.

Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (iOS)

Envisagez les possibilités suivantes.

L'option Affichage auto Config. papier est désactivée.

Solutions

Activez l'option **Affichage auto Config. papier** dans le menu suivant.

Param. > Réglages généraux > Param imprim > Réglages source papier > Affichage auto Config. papier

■ L'option AirPrint est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre AirPrint dans l'application Web Config.

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 223

L'imprimante ne peut pas se connecter via USB

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans la prise USB.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

■ Le concentrateur USB pose problème.

Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

■ L'imprimante est branchée par le biais d'un port USB SuperSpeed.

Solutions

Si vous utilisez un câble USB 2.0 pour connecter l'imprimante à un port USB SuperSpeed, une erreur de communication peut se produire sur certains ordinateurs. Dans ce cas, connectez à nouveau l'imprimante en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- Utilisez un câble USB 3.0 (modèles pris en charge uniquement).
- Connectez-la à un port Hi-Speed USB sur l'ordinateur.
- Connectez-la à un port USB SuperSpeed différent de celui qui a généré l'erreur de communication.

Le papier ne s'alimente ou ne s'éjecte pas correctement

Points à vérifier

Vérifiez les points suivants, puis essayez les solutions correspondantes en fonction des problèmes.

■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « [Caractéristiques environnementales](#) » à la page 248

■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 210

➔ « [Types de papier non disponibles](#) » à la page 216

■ Mauvaise manipulation du papier.

Solutions

Veillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « [Précautions de manipulation du papier](#) » à la page 87

■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 210

■ Les paramètres papier de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Paramètres de format et de type de papier](#) » à la page 88

■ Les paramètres papier du pilote de l'imprimante sont incorrects.

Solutions

Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier du pilote de l'imprimante correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.

■ Le papier glisse lorsque des résidus sont présents sur le rouleau.

Solutions

Si le papier que vous utilisiez jusqu'à présent n'est pas entraîné correctement, des résidus de papier peuvent avoir adhéré au rouleau. Nettoyez le rouleau.

➔ « [Résolution des problèmes d'entraînement du papier depuis le Bac papier](#) » à la page 141

Le papier est entraîné de travers

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement du papier » à la page 89

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier est humide ou mouillé.

Solutions

Chargez du papier neuf.

■ L'électricité statique colle les feuilles de papier ensemble.

Solutions

Éventez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas entraîné, chargez les feuilles une par une.

Le papier n'est pas correctement alimenté après le remplacement des rouleaux de saisie

■ Les rouleaux de saisie n'ont peut-être pas été remplacés correctement.

Solutions

Vérifiez qu'ils ont été installés correctement.

Une erreur de manque de papier se produit

■ La papier n'est pas chargé au milieu du chargeur de papier.

Solutions

Si une erreur de manque de papier survient malgré la présence de papier chargé dans le chargeur de papier, rechargez le papier au centre du chargeur de papier.

Le papier n'est pas empilé dans l'ordre

■ Le levier sur le côté droit du bac de sortie n'a pas été actionné.

Solutions

Vous pouvez contourner ce problème en soulevant le levier sur le côté droit du bac de sortie, mais la capacité de réception sera réduite.

Le papier est éjecté dans une direction inattendue

■ Imprimer les documents pour le classement est désactivé.

Solutions

Si le papier est éjecté dans une direction inattendue lorsque les pages en paysage et portrait sont mélangées, ou les pages recto et recto verso, activez le paramètre **Imprimer les documents pour le classement** dans le pilote de l'imprimante. Ce paramètre a pour effet d'éjecter les pages dans la même direction pour un classement facilité.

Windows

Sélectionnez **Imprimer les documents pour le classement** dans **Paramètres étendus** de l'onglet **Utilitaire**.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Imprimer les documents pour le classement**.

Le papier n'est pas entraîné depuis les bacs à papier

■ Le réglage des paramètres optionnels n'a pas été effectué dans le pilote d'imprimante.

Solutions

Vous devez régler les paramètres dans le pilote de l'imprimante.

➔ « [Configuration des éléments en option disponibles](#) » à la page 68

La qualité d'impression est mauvaise

Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages



■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 141

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 3.3 cm environ



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 88

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

Mac OS

Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

■ La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 141

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes. Vérifiez les causes et suivez les solutions dans l'ordre de haut en bas.

La tête d'impression n'est pas alignée.

Solutions

Alignez la tête d'impression avec la fonction **Réglage de la qualité d'impression..**

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 141

L'impression bidirectionnelle est activée.

Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

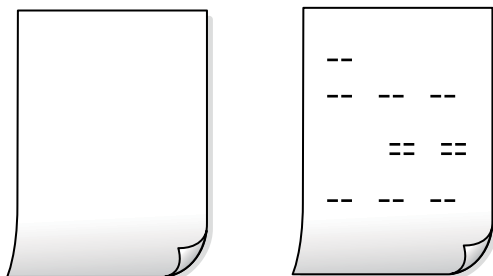
Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

Les tirages sont vierges ou seules certaines lignes sont imprimées



Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression..** Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 141

Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 174

Imprimé à un certain angle



Le papier est gondolé.

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

Le papier n'est pas chargé correctement.

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

Informations connexes

➔ « Chargement du papier » à la page 89

Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

■ Le papier n'est pas chargé correctement.

Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

■ Le trajet du papier est sale.

Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 145

■ Le papier est gondolé.

Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

■ La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

Solutions

Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

Panneau de commande

Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim**, puis activez **Pap. épais**.

Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier épais et enveloppes**.

Si le papier est toujours rayé après avoir sélectionné le paramètre **Papier épais et enveloppes**, sélectionnez **Papier grainé court** dans la fenêtre **Paramètres étendus** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Papier épais et enveloppes**.

■ Le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec.

Solutions

Si le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec, l'encre peut coller au rouleau à l'intérieur de l'imprimante et être transférée sur le papier lors de la prochaine impression. Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Dans le cadre d'une impression recto verso automatique, la densité d'impression est trop élevée et le temps de séchage trop court.

Solutions

Lors de l'utilisation de la fonctionnalité d'impression recto verso automatique et de l'impression de données haute densité telles que des images et des graphiques, réduisez la densité d'impression et augmentez la durée de séchage.

➔ « [Impression recto verso](#) » à la page 100

Les photos imprimées sont collantes



L'impression a été effectuée du mauvais côté du papier photo.

Solutions

Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable. En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 145

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues



Envisagez les possibilités suivantes.

Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

Solutions

Utilisez la fonction **Réglage de la qualité d'impression**. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « [Réglage de la qualité d'impression](#) » à la page 141

Une correction des couleurs a été appliquée.

Solutions

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

■ Le câble USB n'est pas correctement branché.

Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

■ Une tâche est en attente d'impression.

Solutions

Si des tâches d'impression sont en pause, certains caractères imprimés peuvent être altérés.

➔ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 169

■ L'ordinateur a été placé manuellement en mode Hibernation ou Veille lors de l'impression.

Solutions

Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

■ Vous utilisez le pilote d'imprimante pour une imprimante différente.

Solutions

Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée



■ Les paramètres d'impression sont réglés pour inverser l'image horizontalement.

Solutions

Désactivez les paramètres d'images miroirs dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

Windows

Désélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions



Des images ou photos ont été imprimées à basse résolution.

Solutions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Impression recto verso involontaire

L'impression recto verso est activée.

Solutions

Désactivez tout paramètre d'impression recto verso dans le pilote de l'imprimante.

Windows

Sélectionnez **Non** au niveau de **Impression recto verso** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Sélectionnez **Non** au niveau de **Impr. recto verso** dans le menu **Param. d'impr. recto verso** de la boîte de dialogue d'impression.

L'impression n'imprime pas correctement lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

Envisagez les possibilités suivantes.

Certaines données posent problème.

Solutions

Si le fichier est créé dans une application qui vous permet de modifier le format des données, comme Adobe Photoshop, assurez-vous que les paramètres dans l'application correspondent aux paramètres dans le pilote de l'imprimante.

Les fichiers EPS créés au format binaire risquent de ne pas pouvoir être imprimés correctement. Définissez le format sur ASCII lors de la création de fichiers EPS dans une application.

Sous Windows, l'imprimante ne peut pas imprimer de données binaires si elle est connectée à l'ordinateur via une interface USB. Réglez le paramètre **Protocole d'envoi** de l'onglet **Paramètres du dispositif** dans les propriétés de l'imprimante sur **ASCII** ou **TBCP**.

Pour Windows, sélectionnez les polices de substitution appropriées dans l'onglet **Paramètres de dispositif** des propriétés de l'imprimante.

La qualité de l'impression est mauvaise lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

Les paramètres de couleur n'ont pas été réglés.

Solutions

Vous ne pouvez pas définir de paramètres de couleur sur l'onglet **Papier/Qualité** du pilote d'impression. Cliquez sur **Avancé**, puis définissez le paramètre **Coloration**.

Un message s'affiche sur l'écran LCD

Si un message d'erreur est affiché sur l'écran LCD, suivez les instructions à l'écran ou les solutions ci-dessous pour résoudre le problème.

Messages d'erreur	Solutions
Erreur imprimante. Pour les détails, voir la documentation.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante et le bac papier. Si le message d'erreur s'affiche toujours après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson. <input type="checkbox"/> Lorsque les codes d'erreur suivants sont affichés, vérifiez que vous n'avez pas chargé plus de feuilles de papier que le maximum accepté par chaque source de papier. 000181, 000184, 000201, 000204, 000221, 000224
Erreur imprimante. Pour les détails, consultez votre documentation. Les fonctionnalités non liées à l'impression sont disponibles.	<p>L'imprimante est peut-être endommagée. Contactez l'assistance Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander une réparation.</p> <p>Toutefois, les fonctionnalités hors impression sont toujours disponibles.</p>
Manque pap dans XX. Chargez pap. Taille du papier : XX/Type de papier: XX	Chargez le papier, puis insérez à fond le bac papier.
Trop de Bacs papier installés. Mettre hors tension et désinstaller autres unités. Consulter doc pour infos.	Vous pouvez installer jusqu'à trois bacs papier facultatifs. Pour les autres bacs papier facultatifs, désinstallez-les en inversant les étapes de l'installation.
Unité de cassette papier installée non prise en charge. Éteignez et désinst. Pour les détails, consultez votre doc.	Des bacs papier optionnels non pris en charge ont été installés. Désinstallez-les en suivant dans le sens inverse les étapes d'installation.
Impossible d'imprimer, car XX est hors service. Vous pouvez imprimer d'un autre bac.	Mettez hors puis sous tension l'imprimante, puis réinsérez le bac papier. Si le message d'erreur s'affiche toujours, contactez l'assistance Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander une réparation.
Le rouleau de saisie dans XX est proche de sa fin de durée de vie.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bac papier Vous devez remplacer régulièrement les rouleaux de saisie. Le papier n'est pas correctement alimenté à partir du bac papier si un remplacement est nécessaire. Préparez de nouveaux rouleaux de saisie. <input type="checkbox"/> Bac papier Le papier n'est pas correctement alimenté à partir du bac papier si un remplacement est nécessaire. Contactez l'assistance Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander un remplacement des rouleaux de saisie.

Messages d'erreur	Solutions
Le rouleau de saisie dans XX a atteint la fin de sa durée de vie. Remplacez le rouleau de saisie et effectuez une remise à zéro du compteur.	Remplacez les rouleaux de saisie. Après avoir remplacé les rouleaux, sélectionnez Param. > Entretien > Informations sur le rouleau de saisie > Réinitial compteur , puis sélectionnez le bac papier pour lequel vous avez remplacé les rouleaux de saisie.
Le rouleau de saisie dans XXa atteint sa fin de durée de vie.	Contactez l'assistance Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour demander un remplacement des rouleaux de saisie pour le bac papier.
Vous devez remplacer Cartouche d'encre.	Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste une réserve d'encre variable dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez la cartouche lorsque vous y êtes invité.
Le moment de la maintenance approche. Contactez le Support Epson.	Les clients ne doivent pas effectuer de maintenance eux-mêmes. Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour la maintenance.
L'imprimante a peut-être besoin d'un entretien pour maintenir sa bonne qualité d'impression. Contactez Support Epson.	Les clients ne doivent pas effectuer de maintenance eux-mêmes. Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour la maintenance.
Affichage auto Config. papier est réglé sur Désactivé. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Pour plus de détails, consultez votre documentation.	Si l'option Affichage auto Config. papier est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.
La combinaison de l'adresse IP et du masque de sous-réseau est invalide. Consultez la documentation pour plus de détails.	Saisissez l'adresse IP adéquate ou la passerelle par défaut. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.
Mettez à jour le certificat racine pour utiliser les services cloud.	Exécutez Web Config et mettez le certificat racine à jour.
Vérifiez si les paramètres de port de l'imprimante (comme l'Adresse IP) ou le pilote d'imprimante sont corrects par ordinateur.	Cliquez sur File d'attente au niveau de l'onglet Utilitaire du pilote d'impression. Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous Propriété > Port dans le menu Imprimante comme suit.
Vérifiez si les réglages de ports ou si le pilote d'impression sont corrects avec l'ordinateur. Consultez votre documentation pour les détails.	Connexion USB : USBXXX Connexion réseau : EpsonNet Print Port
Recovery Mode Update Firmware	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué. Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour. 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson dans votre langue.

Bourrage papier

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. L'écran LCD affiche une animation vous montrant comment retirer le papier coincé. Ensuite, sélectionnez **OK** pour supprimer l'erreur.



Attention:

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.



Important:

- Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

Remarque:

Si il reste des morceaux de papier déchiré, sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Retirer le papier** après avoir supprimé l'erreur de bourrage papier. Cela vous aide à retirer les morceaux de papier restants.

Prévention des bourrages papier

Si des bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez les points suivants.

- Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
« Caractéristiques environnementales » à la page 248
- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
« Papiers disponibles et capacités » à la page 210
- Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.
« Précautions de manipulation du papier » à la page 87
- Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.
« Chargement du papier » à la page 89
- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre indiqué pour le papier.
- Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.
- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.
« Liste des types de papier » à la page 88
- N'ouvrez pas le couvercle arrière durant l'impression. Cela peut provoquer un bourrage papier.
- Nettoyez le rouleau dans l'imprimante.
« Résolution des problèmes d'entraînement du papier depuis le Bac papier » à la page 141

Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre

Précautions de manipulation des cartouches d'encre

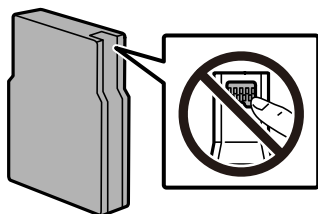
Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement des cartouches d'encre.

Précautions de stockage pour l'encre

- Maintenez les cartouches d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- N'entreposez pas les cartouches d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- Pour de meilleurs résultats, Epson vous recommande d'utiliser les cartouches d'encre avant la date de péremption imprimée sur leur emballage, ou dans les six mois suivant l'installation, selon ce qui survient en premier.
- Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une cartouche d'encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant trois heures au moins avant de l'utiliser.

Précautions de manipulation pour le remplissage des cartouches d'encre

- Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- Ne la laissez pas tomber ou ne la cognez pas contre des objets durs, car cela risquerait de provoquer une fuite.
- Installez toutes les cartouches d'encre, sinon vous ne pourrez pas imprimer.
- Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- Si vous avez besoin de retirer temporairement une cartouche d'encre, veillez à protéger la zone d'alimentation de l'encre contre les saletés et les poussières. Stockez la cartouche d'encre dans le même environnement que l'imprimante. Le port d'alimentation en encre est équipé d'une valve conçue pour recueillir les résidus d'encre. Vous n'avez donc pas besoin de fournir vos propres capuchons ou bouchons.
- Les cartouches d'encre retirées peuvent être maculées d'encre autour de l'orifice d'alimentation en encre. Veillez donc à ne pas mettre d'encre sur la zone qui l'entoure pendant le remplacement des cartouches.
- Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante.
- Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- Les cartouches d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés. Cela n'affecte cependant pas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- Les spécifications et l'apparence de la cartouche d'encre peuvent être modifiées sans notification préalable à des fins d'amélioration.
- Ne démontez pas ou ne modifiez pas la cartouche d'encre, faute de quoi l'impression risque de ne pas fonctionner normalement.
- Vous ne pouvez pas utiliser la cartouche d'encre fournie avec l'imprimante comme cartouche de remplacement.

Consommation d'encre

- Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir. Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de toutes les cartouches est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.
- Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.
- L'encre des cartouches fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, il se peut que ces cartouches impriment moins de pages par rapport aux cartouches d'encres suivantes.

Remplacement d'une cartouche d'encre

Lorsqu'un message vous demande de remplacer la cartouche d'encre, sélectionnez **Comment faire pour** et regardez les animations affichées sur le panneau de contrôle afin d'apprendre comment remplacer la cartouche d'encre.

La quantité d'encre restante affichée sur le panneau de commande correspond à la quantité totale d'encre restante dans le réservoir secondaire, où l'encre est stockée temporairement avant d'être envoyée à la tête d'impression de l'imprimante et à la cartouche d'encre. Si vous retirez la cartouche d'encre une fois qu'elle a été installée dans l'imprimante et que vous l'installez dans une autre imprimante, la quantité d'encre restante peut ne pas être affichée correctement.

Informations connexes

- ➔ [« Codes des cartouches d'encre » à la page 217](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation des cartouches d'encre » à la page 186](#)

Impression temporaire avec de l'encre noire

Lorsque la cartouche d'encre couleur est vide et qu'il reste de l'encre dans la cartouche d'encre noire, vous pouvez appliquer les paramètres suivants pour continuer à imprimer sur une courte période en utilisant uniquement de l'encre noire.

- Type de papier : Papier ordinaire, Pré-imprimé, En tête, Couleur, Recyclé, Papier ordinaire haute qualité, Papier épais, Enveloppe
- Couleur : N&B ou Niveaux de gris
- EPSON Status Monitor 3 : activé (lors de l'impression à partir du pilote d'imprimante sous Windows.)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la cartouche d'encre épuisée le plus tôt possible.

Remarque:

- Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.

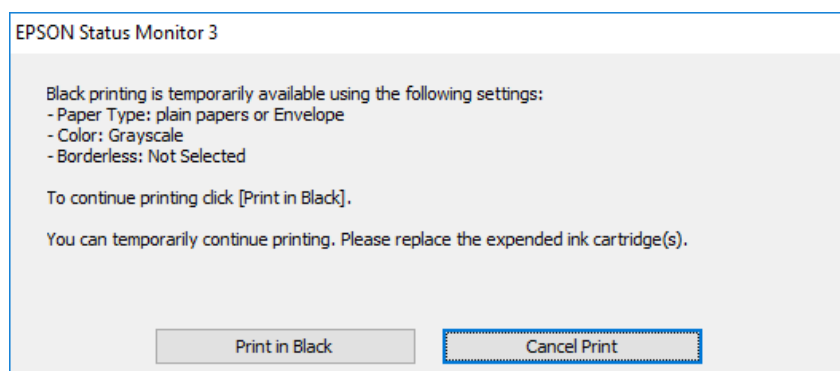
Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Panneau de commande)

1. Lorsqu'un message s'affiche vous invitant à remplacer les cartouches d'encre, sélectionnez **Continu**.
Un message s'affiche indiquant que vous pouvez imprimer temporairement avec de l'encre noire.
2. Consultez le message, puis sélectionnez **Continu**.
3. Si vous voulez imprimer en monochrome, sélectionnez **Non, rappeler tard**.
La tâche en cours est annulée.
4. Vous pouvez maintenant imprimer sur du papier ordinaire en monochrome.

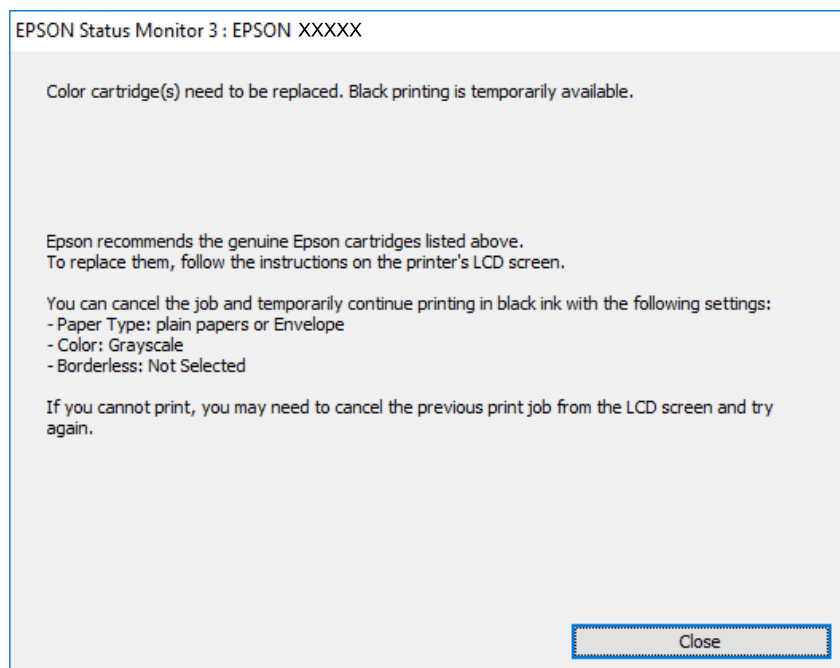
Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Windows)

Procédez de l'une des manières suivantes.

- Si la fenêtre suivante s'affiche, sélectionnez **Imprimer en noir**.



- ❑ Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression. Ensuite, imprimez à nouveau.



Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Procédez comme suit pour imprimer à nouveau.

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Sélectionnez un **Type de papier** qui prend en charge Imprimer en noir.
3. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.
6. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Mac OS)

Remarque:

Pour utiliser cette fonctionnalité via un réseau, connectez-vous à l'aide du protocole **Bonjour**.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Ancrer**.
2. Annulez la tâche.

Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
4. Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
5. Accédez à la zone de dialogue d'impression.
6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge **Autoriser l'impression en noir temporaire** en tant que paramètre **Support**.
8. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
9. Réglez les autres éléments si nécessaire.
10. Cliquez sur **Imprimer**.

Poursuivre l'impression pour préserver l'encre noire (Windows uniquement)

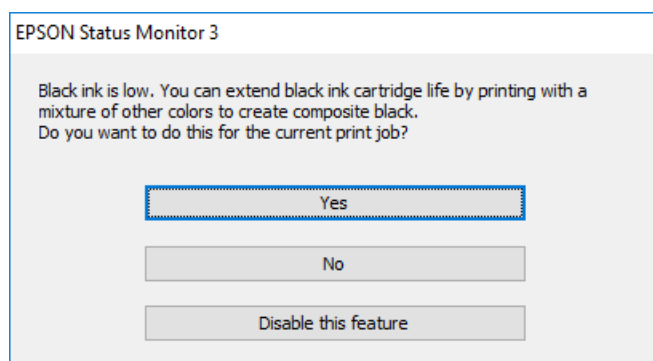
Lorsque la cartouche d'encre noire est presque vide et qu'il reste suffisamment d'encre dans la cartouche couleur, vous pouvez utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant une cartouche d'encre noire de remplacement.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote de l'imprimante.

- Type de papier: **Papier ordinaire**
- Qualité: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3 : activé

Remarque:

- Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- Le noir composite diffère légèrement du noir intégral. En outre, la vitesse d'impression est réduite.
- De l'encre noire est également utilisée afin de garantir la qualité de la tête d'impression.



Options	Description
Oui	Choisissez d'utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Non	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Désactivez cette fonction	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche que lorsque vous remplacez la cartouche d'encre noire et que le niveau d'encre est de nouveau faible.

Le moment est venu de remplacer le boîtier de maintenance

Précautions de manipulation du boîtier de maintenance

Lisez les instructions suivantes avant de procéder au remplacement du boîtier de manipulation.

- Ne touchez pas la puce verte située sur le côté du boîtier de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.
- Afin d'éviter tout risque de fuite, ne retirez pas le film protecteur au sommet du boîtier.
- N'inclinez pas le boîtier de maintenance usagé avant de l'avoir placé dans le sac en plastique fermé hermétiquement, car cela pourrait provoquer une fuite.
- Maintenez le boîtier de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Ne remplacez pas le boîtier de maintenance au cours de l'impression, car cela pourrait provoquer une fuite.
- Ne réutilisez pas un boîtier de maintenance qui a été retiré et laissé de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans le boîtier se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.

Remplacement du boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Il contient également le liquide de maintenance. Il est nécessaire de remplacer le boîtier de maintenance lorsqu'il approche de la fin de sa durée de vie ou lorsque le liquide de maintenance est fini. Pour éviter des fuites d'encre du boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour arrêter l'impression lorsque le boîtier de maintenance approche la fin de sa durée de vie. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante.

Lorsqu'un message vous demande de remplacer le boîtier de maintenance, reportez-vous aux animations affichées sur le panneau de contrôle. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.

Remarque:

Lorsque le boîtier de maintenance atteint la fin de sa durée de vie, vous ne pouvez pas imprimer ni nettoyer la tête d'impression avant qu'il ne soit remplacé, et ce afin d'éviter toute fuite d'encre.

Informations connexes

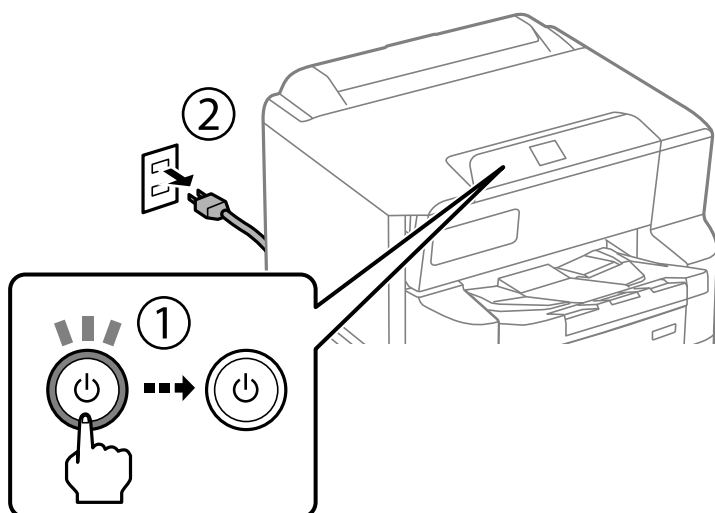
- ➔ « Code du boîtier de maintenance » à la page 217
- ➔ « Précautions de manipulation du boîtier de maintenance » à la page 192

Il est temps de remplacer les rouleaux de saisie

Remplacement des rouleaux de saisie dans le bac papier 1

Deux remplacements permettent de remplacer les rouleaux de saisie : à l'arrière de l'imprimante (deux rouleaux) et sur le bac papier (un rouleau).

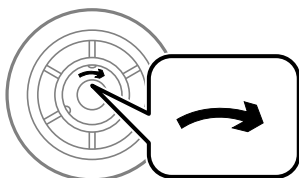
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton , puis débranchez le cordon d'alimentation.



2. Retirez les nouveaux rouleaux de saisie de leur emballage.

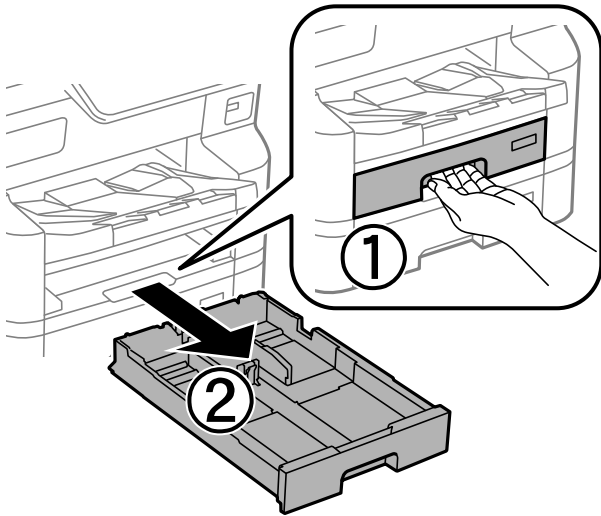
Important:

- ❑ Les rouleaux de saisie pour le bac papier 1 et les bacs papier 2 à 4 sont différents. Vérifiez le sens de la flèche située au milieu des rouleaux de saisie, et assurez-vous que les rouleaux de saisie sont ceux du bac papier 1. Si vous installez les mauvais rouleaux, l'imprimante risque de ne pas être alimentée en papier.

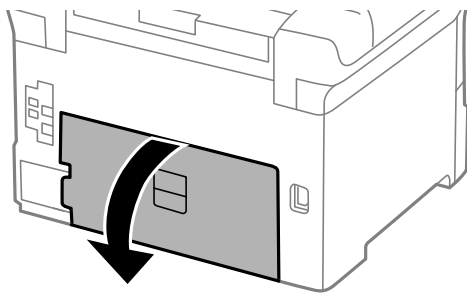


- ❑ Veillez à ne pas tâcher la surface des rouleaux de saisie. Si de la poussière se dépose sur la surface des rouleaux de saisie, nettoyez les rouleaux à l'aide d'un chiffon doux et humide. L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface des rouleaux.

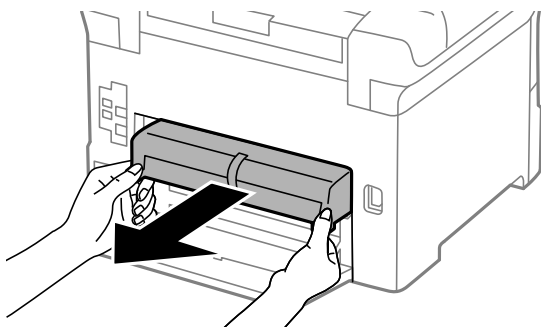
3. Retirez le bac papier 1.



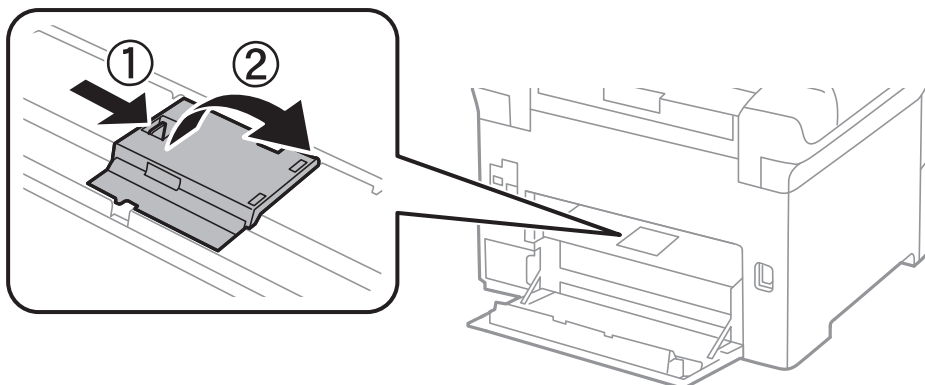
4. Retournez l'imprimante, puis ouvrez le capot arrière.



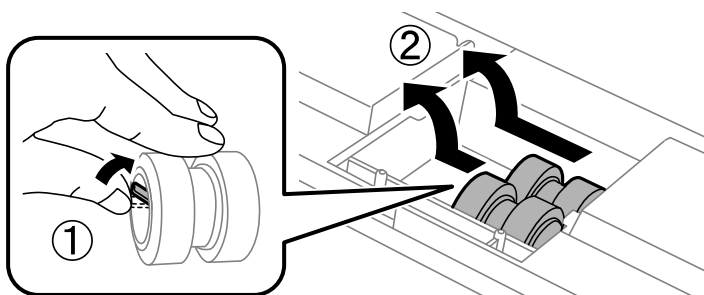
5. Sortez l'unité recto verso.



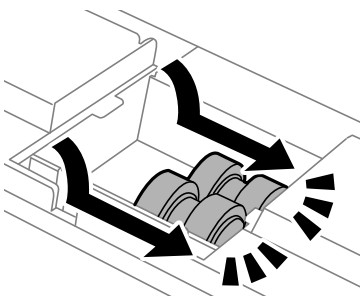
6. Retirez le couvercle à l'intérieur de l'arrière de l'imprimante.



7. Faites glisser les deux rouleaux de saisie utilisés, et retirez-les.



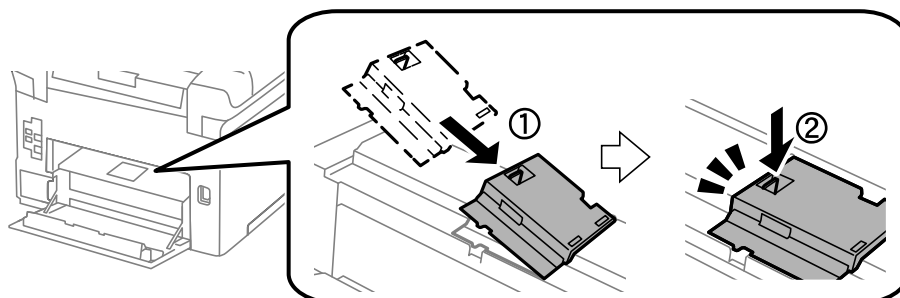
8. Insérez deux nouveaux rouleaux de saisie jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.



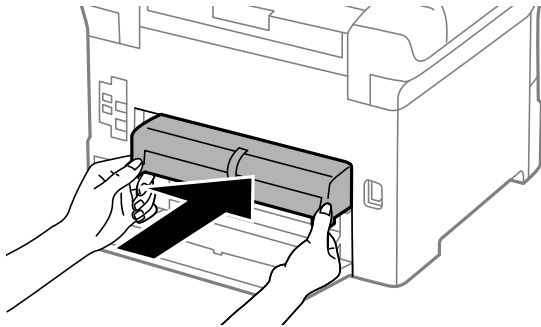
Remarque:

Insérez les rouleaux de saisie en les faisant rouler, afin de les insérer en douceur.

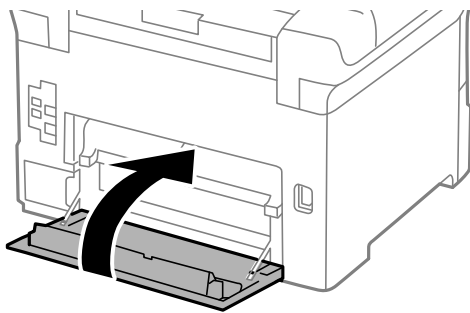
9. Refixez le couvercle à l'intérieur de l'arrière de l'imprimante.



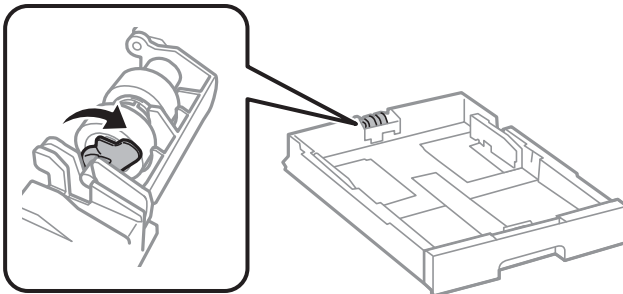
10. Insérez l'unité recto verso.



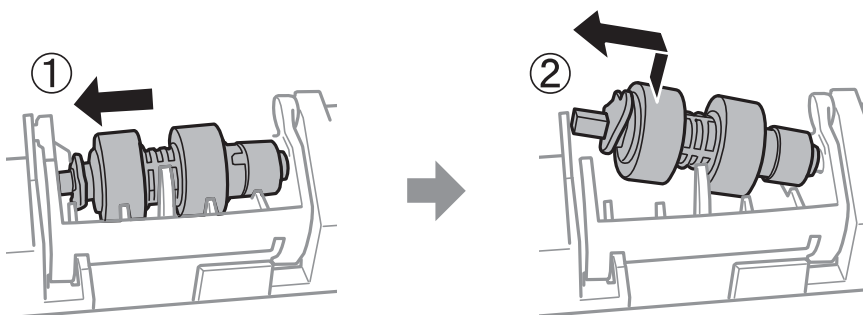
11. Fermez le capot arrière.



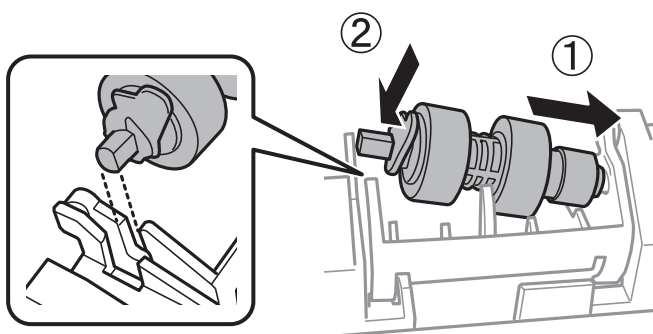
12. Libérez le levier du bac papier.



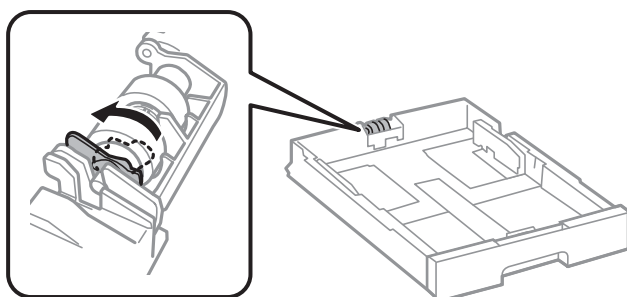
13. Faites glisser le rouleau de saisie vers le levier, puis retirez-le en sortant l'axe du support.



14. Insérez l'axe du nouveau rouleau de saisie dans l'encoche du support, puis faites glisser l'axe côté levier le long de l'encoche tout en le maintenant en face de la surface plate se trouvant à l'avant.



15. Verrouillez le levier.



16. Insérez le bac papier.

17. Mettez l'imprimante sous tension, sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Informations sur le rouleau de saisie** > **Réinitial compteur**, puis sélectionnez le bac papier dans lequel vous avez remplacé les rouleaux de saisie.

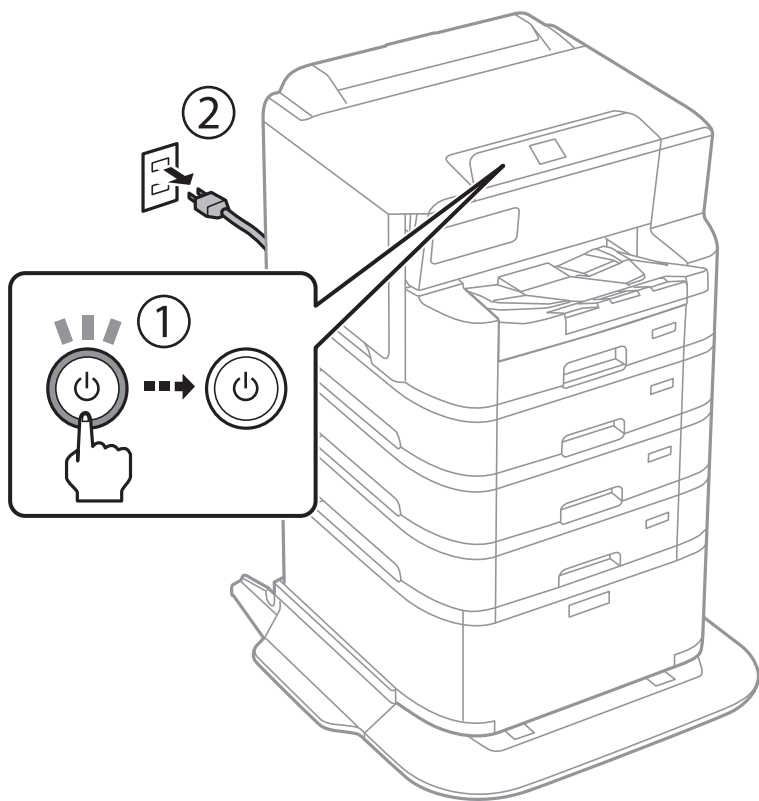
Informations connexes

➔ « Codes des rouleaux de saisie » à la page 217

Remplacement des rouleaux de saisie dans les bacs papier 2 à 4

Deux remplacements permettent de remplacer les rouleaux de saisie : à l'arrière de l'imprimante (deux rouleaux) et sur le bac papier (un rouleau).

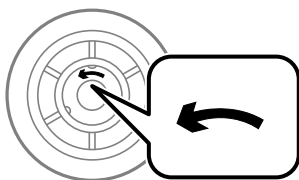
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton , puis débranchez le cordon d'alimentation.



2. Retirez les nouveaux rouleaux de saisie de leur emballage.

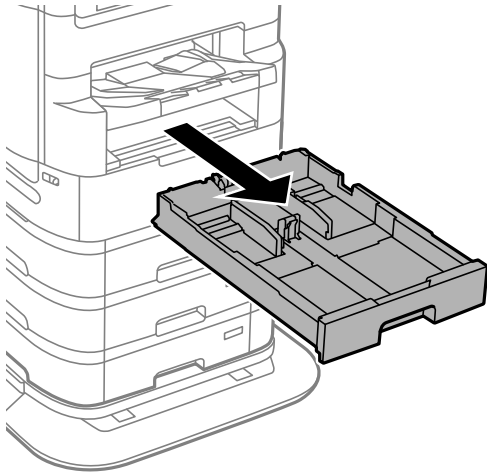
! *Important:*

- ❑ *Les rouleaux de saisie pour le bac papier 1 et les bacs papier 2 à 4 sont différents. Vérifiez le sens de la flèche située au milieu des rouleaux de saisie, et assurez-vous que les rouleaux de saisie sont ceux des bacs papier 2 à 4. Si vous installez les mauvais rouleaux, l'imprimante risque de ne pas être alimentée en papier.*

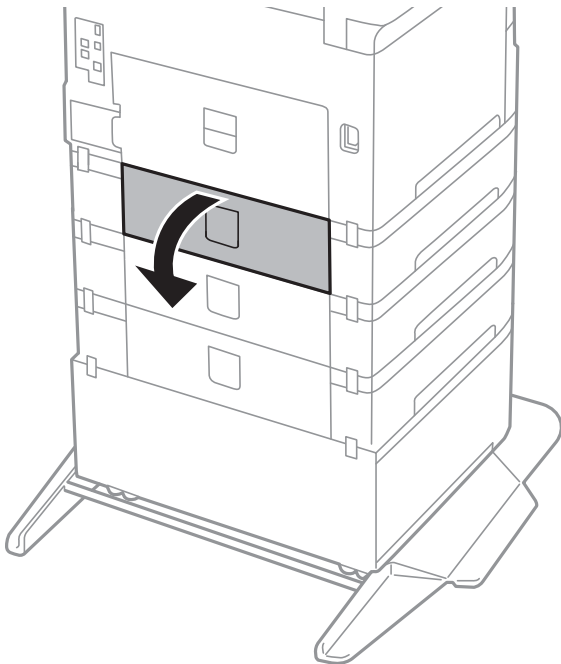


- ❑ *Veillez à ne pas tâcher la surface des rouleaux de saisie. Si de la poussière se dépose sur la surface des rouleaux de saisie, nettoyez les rouleaux à l'aide d'un chiffon doux et humide. L'utilisation d'un chiffon sec risque d'endommager la surface des rouleaux.*

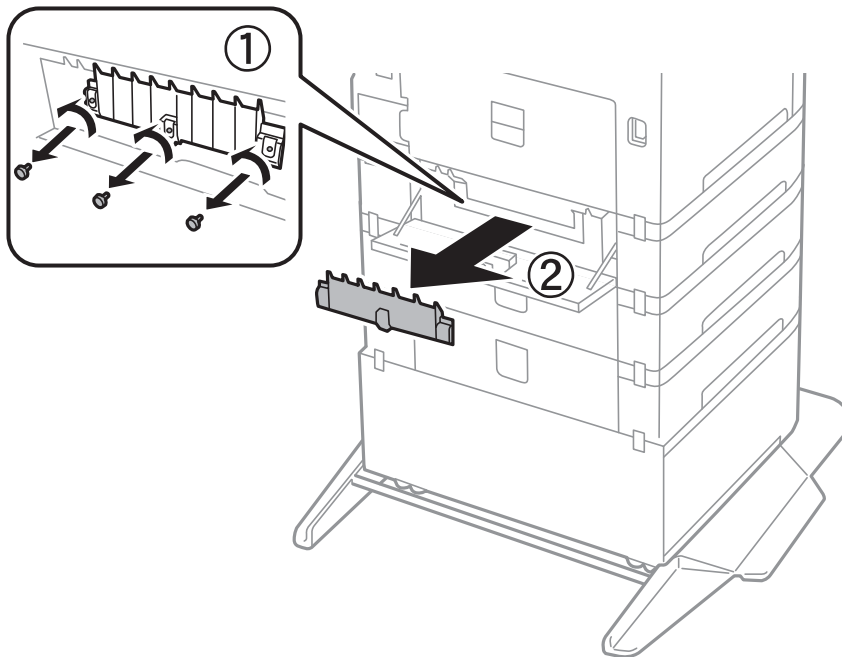
3. Retirez le bac papier pour lequel vous souhaitez remplacer les rouleaux.



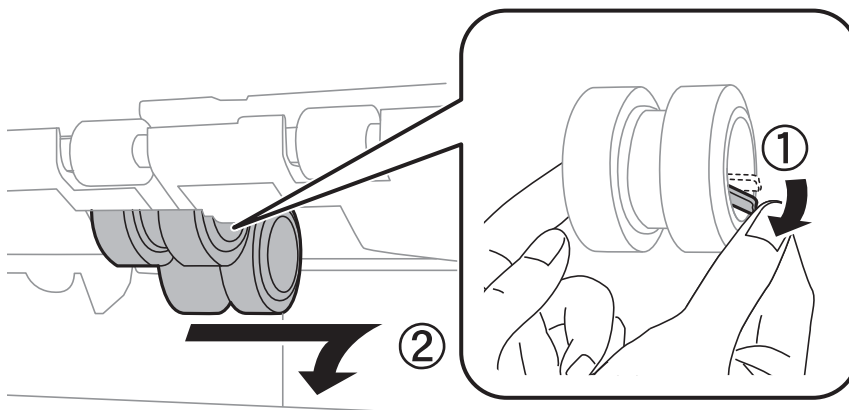
4. Retournez l'imprimante, puis ouvrez le capot arrière de l'imprimante.



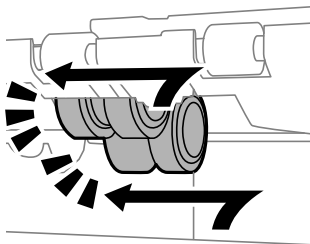
5. Retirez les vis à l'aide d'un tournevis et retirez le couvercle à l'arrière de l'intérieur de l'imprimante.



6. Faites glisser les deux rouleaux de saisie utilisés, et retirez-les.



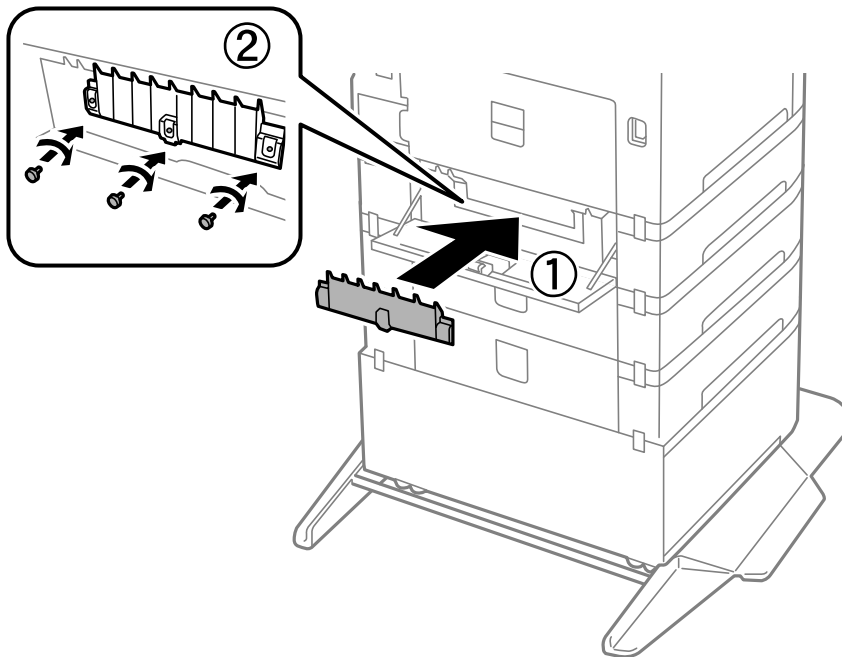
7. Insérez deux nouveaux rouleaux de saisie jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.



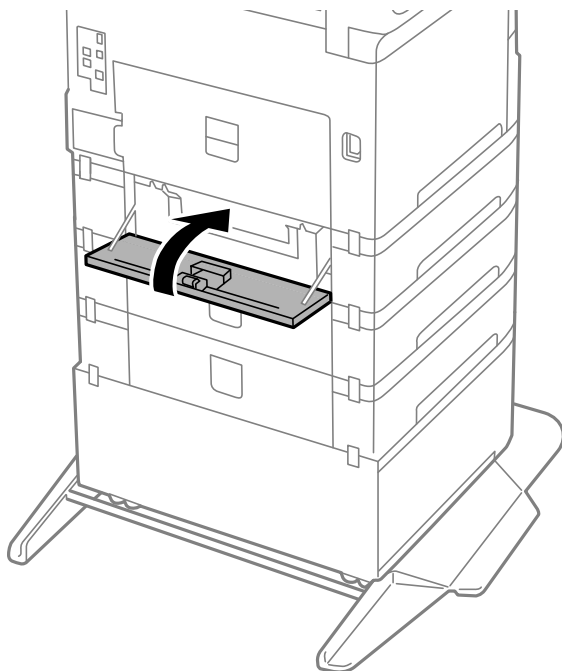
Remarque:

Insérez les rouleaux de saisie en les faisant rouler, afin de les insérer en douceur.

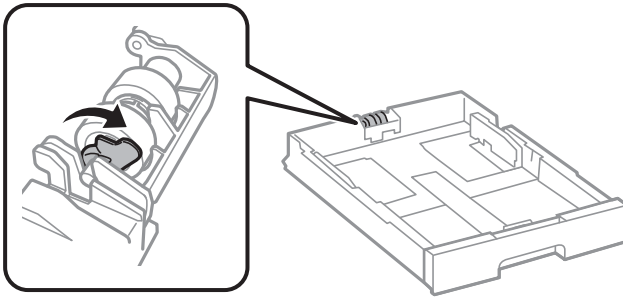
8. Serrez les vis pour réinstaller le capot.



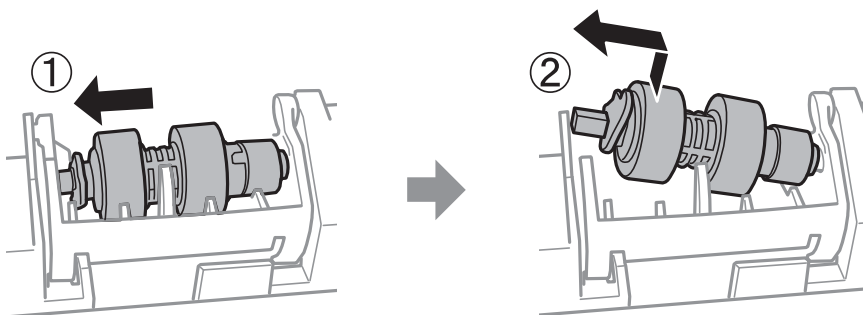
9. Fermez le capot arrière.



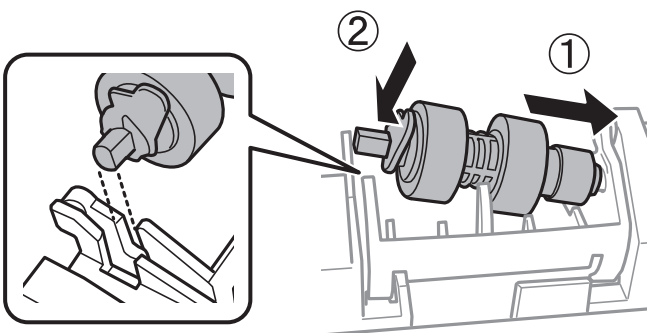
10. Libérez le levier.



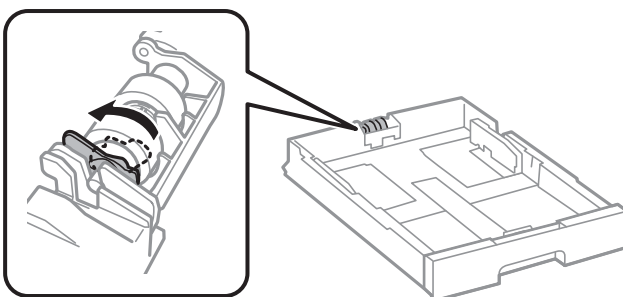
11. Faites glisser le rouleau de saisie vers le levier, puis retirez-le en sortant l'axe du support.



12. Insérez l'axe du nouveau rouleau de saisie dans l'encoche du support, puis faites glisser l'axe côté levier le long de l'encoche tout en le maintenant en face de la surface plate se trouvant à l'avant.



13. Verrouillez le levier.



14. Insérez le bac papier.

15. Mettez l'imprimante sous tension, sélectionnez **Param.** > **Entretien** > **Informations sur le rouleau de saisie** > **Réinitial compteur**, puis sélectionnez le bac papier dans lequel vous avez remplacé les rouleaux de saisie.

Informations connexes

➔ « Codes des rouleaux de saisie » à la page 217

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas

L'imprimante n'est pas mise sous tension

Envisagez les possibilités suivantes.


■ Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché dans la prise électrique.

Solutions

Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.



Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur la touche .

Mise hors tension automatique

■ La fonctionnalité Réglages d'arrêt ou Temporisation arrêt est activée.

Solutions

- Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt**, puis désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base**, puis désactivez le paramètre **Temporisation arrêt**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Réglages d'arrêt** ou **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

L'imprimante s'éteint pendant l'utilisation

■ La protection contre les surintensités est activée.

Solutions

Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation, puis rallumez l'imprimante. Si le problème persiste, contactez l'assistance Epson.

Le fonctionnement est lent

L'impression est trop lente

Envisagez les possibilités suivantes.

■ Des applications inutiles sont en cours d'exécution.

Solutions

Fermez toutes les applications inutiles sur votre ordinateur ou vos périphériques mobiles.

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

Solutions

Réduisez le paramètre de qualité.

■ L'impression bidirectionnelle est désactivée.

Solutions

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

■ Mode silencieux est activé.

Solutions

Désactivez **Mode silencieux**. L'impression peut être ralentie lorsque l'imprimante fonctionne en **Mode silencieux**.

Panneau de commande

À l'écran d'accueil, sélectionnez  , puis sélectionnez **Arrêt**.

Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre Non.

■ Les impressions recto verso mettent un certain temps à sécher.

Solutions

Pour l'impression recto verso, une face du papier est imprimée et séchée, puis l'autre face est imprimée. Comme la durée du séchage dépend des conditions ambiantes, comme la température ou l'humidité, ou des données d'impression, la vitesse d'impression peut être réduite.

La vitesse d'impression est réduite de manière importante lors de l'impression en continu

■ La fonction qui empêche la surchauffe et la détérioration du mécanisme de l'imprimante est activée.

Solutions

Vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

L'impression est trop lente lors de l'utilisation du pilote d'impression PostScript

■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

Solutions

Réglez le paramètre **Qualité d'impression** sur **Rapide** dans le pilote de l'imprimante.

L'écran LCD devient noir

■ L'imprimante est en mode de veille.

Solutions

Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

L'impression est interrompue

■ Les capots de l'imprimante sont ouverts.

Solutions

Fermez les capots si vous les avez ouverts pendant l'impression.


Le fonctionnement est bruyant

■ Mode silencieux est désactivé au niveau de l'imprimante.

Solutions

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

- Panneau de commande

À l'écran d'accueil, sélectionnez , puis sélectionnez **On**.

- Windows

Réglez **Mode silencieux** sur **Oui** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

- Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre **Oui**.

La date et l'heure sont incorrectes

■ Erreur d'alimentation.

Solutions

Après une coupure de courant causée par un orage ou si l'imprimante reste hors tension pendant une période prolongée, l'horloge peut afficher une heure incorrecte. Réglez correctement la date et l'heure dans **Param. > Réglages généraux > Param de base > Régl. Date/Heure** sur le panneau de commande.

Le certificat racine doit être mis à jour

■ Le certificat racine a expiré.

Solutions

Exécutez **Web Config**, sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau > Mise à jour du certificat racine**, et mettez le certificat racine à jour.

➔ « [Application de configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\)](#) » à la page 223

Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS)

■ Le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Solutions

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres systèmes**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau.

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

➔ « [Ajouter une imprimante Epson authentique \(pour Mac OS uniquement\)](#) » à la page 151

Impossible de résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème après avoir essayé toutes les solutions, contactez l'assistance Epson.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème d'impression, reportez-vous aux informations suivantes.

Impossible de résoudre les problèmes d'impression

Essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre jusqu'à ce que votre problème soit résolu.

- Vérifiez que le type de papier chargé dans l'imprimante et celui défini au niveau de celle-ci correspondent aux paramètres de type de papier choisi dans le pilote de l'imprimante.

« [Paramètres de format et de type de papier](#) » à la page 88

- Choisissez une qualité supérieure au niveau du panneau de commande ou du pilote de l'imprimante.

- Réinstallez la cartouche d'encre déjà présente dans l'imprimante.

Réinstaller la cartouche d'encre peut déboucher les buses de la tête d'impression et ainsi permettre à l'encre de s'écouler.

Cependant, étant donné que de l'encre est consommée lors de la réinstallation d'une cartouche, un message vous invitant à remplacer celle-ci peut s'afficher, selon le niveau d'encre restant.

« [Remplacement d'une cartouche d'encre](#) » à la page 188

- Alignez la tête d'impression.

« [Alignement des lignes droites](#) » à la page 145

- Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

Si le motif de vérification des buses présente des segments manquants, celles-ci sont peut-être obstruées.

Répétez le nettoyage de la tête et la vérification des buses 4 tour à tour et vérifiez si l'obstruction a disparu.

Veillez noter que le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre.

« [Vérification et nettoyage de la tête d'impression](#) » à la page 143

- Éteignez l'imprimante, patientez au moins 6 heures, puis vérifiez si l'obstruction a disparu.

Laisser l'imprimante reposer plusieurs heures peut résoudre un problème d'obstruction.

Vous pouvez vérifier les éléments suivants lorsque l'imprimante est éteinte.

- Vérifiez que vous utilisez des cartouches d'encre Epson authentiques.

Utilisez des cartouches d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.

« [Codes des cartouches d'encre](#) » à la page 217

- Vérifiez qu'aucun fragment de papier ne se trouve dans l'imprimante.

Lorsque vous retirez le papier, ne touchez pas au film translucide avec vos doigts ni avec le papier.

Examinez le papier.

Vérifiez que le papier n'est pas gondolé ou s'il a été chargé avec la face à imprimer dans le mauvais sens.

[« Précautions de manipulation du papier » à la page 87](#)

[« Papiers disponibles et capacités » à la page 210](#)

[« Types de papier non disponibles » à la page 216](#)

Vérifiez que vous n'utilisez pas une vieille cartouche d'encre.

Pour de meilleurs résultats, Epson vous recommande d'utiliser les cartouches d'encre avant la date de péremption imprimée sur leur emballage, ou dans les six mois qui suivent l'ouverture de celui-ci, selon ce qui survient en premier.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en appliquant les solutions ci-dessus, vous devrez peut-être faire réparer votre appareil. Contactez l'assistance Epson.

Informations connexes

➔ [« Avant de contacter Epson » à la page 321](#)

➔ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 321](#)

Informations sur l'appareil

Informations sur le papier.	210
Informations produit sur les consommables.	217
Informations sur les éléments en option.	218
Informations relatives aux logiciels.	218
Liste du menu Paramètres.	227
Caractéristiques de l'appareil.	242
Spécifications en option.	256
Informations réglementaires.	256

Informations sur le papier

Papiers disponibles et capacités

Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:

- Le papier d'origine Epson n'est pas disponible lors de l'impression avec le pilote d'impression universel Epson.
- La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression recto verso.
[« Papier pour impression recto verso » à la page 215](#)
- Lorsque vous imprimez sur du papier Epson authentique dans une taille personnalisée, seuls les paramètres de qualité d'impression **Standard** ou **Normal** sont disponibles. Bien que certains pilotes d'imprimante vous permettent de sélectionner une qualité d'impression supérieure, les documents sont imprimés en mode **Standard** ou **Normal**.

Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Epson Business Paper	A4	250	500	85
Epson Bright White Paper	A3	200	400	40
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	40

Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+, A3	-	-	50
	A4	-	-	70
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	-	-	10
	A4	-	-	20

Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po), 10×15 cm (4×6 po)	-	-	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	-	-	10
	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 po), 10 × 15 cm (4 × 6 po)	-	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	-	-	10
	A4, 10 × 15 cm (4 × 6 po)	-	-	20
Epson Photo Paper Glossy	A3+, A3	-	-	10
	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	-	-	20

Autres types de papier

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	-	1

Papier disponible dans le commerce

Remarque:

- 8,5 × 13 pouces, Indian-Legal et Half Letter ne sont pas disponibles lors d'une impression avec le pilote PostScript.
- Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression recto verso.

« Papier pour impression recto verso » à la page 215

Papiers ordinaires

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Papier ordinaire, papier de copie Papier pré-imprimé*1 En tête Papier couleur Papier recyclé Papier ordinaire de haute qualité	A3+	–	–	50
	A3, B4	250*2	500*2	50
	A4	250*2	500*2	85
	A5			
	B5			
	Executive			
	Legal			
	Lettre			
US B (11 × 17 po)*3				
Indian-Legal*4	250*2	–	85	
8,5 × 13 po*4				
A6	250*2	–	85	
B6				
Half Letter*3, *4				
Défini par l'utilisateur (mm) 100 à 297×148 à 431,8	250*2	–	50	
Défini par l'utilisateur (mm) 148 à 297×210 à 431,8	250*2	500*2	50	
Défini par l'utilisateur (mm) 55 à 329×127 à 1200	–	–	50 (1)*5	

*1 Du papier sur lequel plusieurs formes sont préimprimées telles que des feuillets ou des titres.

*2 Vous pouvez charger du papier jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

*3 Vous ne pouvez pas imprimer depuis le pilote de l'imprimante.

*4 Vous ne pouvez pas imprimer depuis un pilote de l'imprimante PostScript.

*5 Les chiffres entre parenthèses () indiquent la capacité de chargement pour des longueurs de 431,9 mm ou plus.

Papier épais

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Papier épais (91 à 150 g/m ²)	A3+	–	–	20
	A3 B4 US B (11 × 17 po) ^{*1}	150	250	20
	Legal Indian-Legal ^{*2} 8,5 × 13 po ^{*2}	150	250	40
	Lettre A4 Executive B5 A5		300	40
	B6 A6 Half Letter ^{*1, *2}	150	–	40
	Défini par l'utilisateur (mm) 100 à 297×148 à 431,8	150	–	20
	Défini par l'utilisateur (mm) 148 à 297×210 à 431,8	150	250	20
	Défini par l'utilisateur (mm) 55 à 329×127 à 1200	–	–	20 (1) ^{*3}

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Papier épais (151 à 200 g/m ²)	A3+	–	–	15
	A3 US B (11 × 17 po) ^{*1}	120	200	15
	B4 Legal Indian-Legal ^{*2} 8,5 × 13 po ^{*2}	120	200	30
	Lettre A4 Executive B5 A5		250	30
	B6 A6 Half Letter ^{*1, *2}	120	–	30
	Défini par l'utilisateur (mm) 100 à 297×148 à 431,8	120	–	15
	Défini par l'utilisateur (mm) 148 à 297×210 à 431,8	120	200	15
	Défini par l'utilisateur (mm) 55 à 329×127 à 1200	–	–	15 (1) ^{*3}

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Papier épais (201 à 256 g/m ²)	A3+ A3 B4 US B (11 × 17 po) ^{*1}	–	–	10
	Legal Lettre 8,5 × 13 po ^{*2} A4 Executive B5 A5 Half Letter ^{*1, *2} B6 A6 Indian-Legal ^{*2}	–	–	20
	Défini par l'utilisateur (mm) 55 à 329×127 à 1200	–	–	15 (1) ^{*3}

*1 Vous ne pouvez pas imprimer depuis le pilote de l'imprimante.

*2 Vous ne pouvez pas imprimer depuis un pilote de l'imprimante PostScript.

*3 Les chiffres entre parenthèses () indiquent la capacité de chargement pour des longueurs de 431,9 mm ou plus.

Enveloppe

Nom du support	Format	Capacité de chargement (enveloppes)		
		Bac papier 1	Bacs papier 2 à 4	Bac papier
Enveloppe	Enveloppe #10, enveloppe DL, enveloppe C6	–	–	10
	Enveloppe C4	–	–	1

Papier pour impression recto verso

Papier Epson authentique

Epson Business Paper

- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 210](#)

Papier disponible dans le commerce

- Papier ordinaire, papier de copie, papier préimprimé, papier à en-tête, papier couleur, papier recyclé, papier ordinaire de haute qualité*¹
- Papier épais (91 à 150 g/m²)*¹
- Papier épais (151 à 200 g/m²)*²
- Papier épais (201 à 256 g/m²)*²

*1 Les formats A3+, Half letter, A6 et B6 ne sont pas pris en charge pour l'impression recto verso automatique.

Pour une impression recto verso automatique avec des dimensions papier définies par l'utilisateur, vous pouvez utiliser des formats papier de 148 à 297 × 210 à 431,8 mm.

*2 Impression recto verso manuelle uniquement.

Informations connexes

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 210](#)

Types de papier non disponibles

N'utilisez pas les papiers suivants. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- Papier gondolé
- Papier déchiré ou découpé
- Papier plié
- Papier humide
- Papier trop épais ou trop fin
- Papier portant des autocollants

Ne pas utiliser les enveloppes suivantes. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- Enveloppes gondolées ou pliées
- Enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ou enveloppes avec fenêtre
- Enveloppes trop fines

Elles pourraient se recourber pendant l'impression.

Informations produit sur les consommables

Codes des cartouches d'encre

Les codes suivants correspondent aux cartouches d'encre d'origine Epson.

Remarque:

- Les codes de cartouche d'encre varient selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Toutes les cartouches ne sont pas disponibles dans toutes les régions.
- Les cartouches d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés. Cela n'affecte cependant pas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- Les spécifications et l'apparence de la cartouche d'encre peuvent être modifiées sans notification préalable à des fins d'amélioration.

Pour l'Europe

Format	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
XXL*	T14B1	T14B2	T14B3	T14B4
XL*	T13X1	T13X2	T13X3	T13X4
L*	T13W1	T13W2	T13W3	T13W4

* Vous pouvez utiliser un mélange de différentes tailles.

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre d'origine Epson. Epson ne saurait garantir la qualité ou la fiabilité de cartouches d'encre non authentiques. Leur utilisation peut causer des dommages non couverts par les garanties Epson et l'imprimante peut fonctionner de manière imprévisible, selon les circonstances. Les informations relatives aux niveaux d'encre des cartouches non authentiques peuvent ne pas s'afficher.

Code du boîtier de maintenance

La boîte de maintenance peut être achetée et remplacée par l'utilisateur.

Nous vous recommandons d'utiliser un boîtier de maintenance d'origine Epson.

Le code suivant correspond au boîtier de maintenance Epson authentique.

T6714

Codes des rouleaux de saisie

Epson recommande d'utiliser des rouleaux de saisie Epson authentiques.

Reportez-vous aux codes suivants.

Rouleaux de saisie de bac papier 1 : S210048

Rouleaux de saisie de bacs papier 2 à 4 : S210049

Informations sur les éléments en option

Codes des éléments en option

Élément en option	Code
Authentication Device Table-P2	C12C939531
Optional Cassette Unit	C12C932611
Optional Cabinet	C12C932891

Informations relatives aux logiciels

Cette section présente certaines des applications disponibles pour votre imprimante. Pour obtenir la liste des logiciels pris en charge, consultez le site Web Epson suivant ou lancez Epson Software Updater. Vous pouvez télécharger les dernières applications.

<http://www.epson.com>

Informations connexes

➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 225

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Remarque:

*Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande etc.

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, suivez les étapes ci-dessous.

Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres > Bluetooth et périphériques > Imprimantes et scanners**. Cliquez sur votre imprimante, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➔ [« Options de menu du pilote d'impression » à la page 95](#)

Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:

En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.

Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

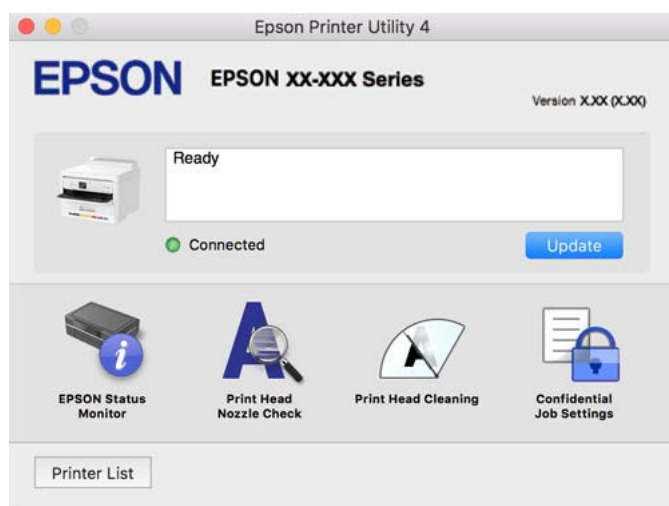
Informations connexes

➔ « Options de menu du pilote d'impression » à la page 124

Guide du pilote d'impression Mac OS

Epson Printer Utility

Vous pouvez exécuter une fonctionnalité de maintenance telle que la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression et vous pouvez, en lançant l'application **EPSON Status Monitor**, vérifier le statut de l'imprimante et consulter les informations relatives aux erreurs.



Application capable d'imprimer les polices PostScript (pilote d'imprimante PostScript Windows)

Le pilote d'imprimante PostScript permet à l'imprimante de recevoir et d'interpréter les instructions dans le langage de description de page envoyées depuis l'ordinateur, et de les imprimer correctement. Ceci convient à l'impression depuis des applications compatibles avec PostScript utilisées pour la CAO.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez-y à partir du panneau de commande.

Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Paramètres** > **Bluetooth et périphériques** > **Imprimantes et scanners**. Cliquez sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Informations connexes

➔ [« Options de menu du pilote d'impression PostScript » à la page 119](#)

Application capable d'imprimer les polices PostScript (pilote d'imprimante PostScript Mac OS)

Le pilote d'imprimante PostScript permet à l'imprimante de recevoir et d'interpréter les instructions dans le langage de description de page envoyées depuis l'ordinateur, et de les imprimer correctement. Ceci convient à l'impression depuis des applications compatibles avec PostScript utilisées pour la CAO.

Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

Remarque:

En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.

Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences système** (ou **Paramètres système**) dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Informations connexes

➔ « Options de menu du pilote d'impression PostScript » à la page 131

Application prenant en charge le langage d'impression PCL (pilote d'imprimante PCL)

Le pilote d'imprimante PCL permet à l'imprimante de recevoir et d'interpréter les instructions dans le langage de description de page envoyées depuis l'ordinateur, et de les imprimer correctement. Ceci convient à l'impression depuis des applications génériques telles que Microsoft Office.

Remarque:

Mac OS n'est pas pris en charge.

Connectez l'imprimante au même réseau que l'ordinateur, puis suivez la procédure ci-dessous pour installer le pilote d'imprimante.

1. Téléchargez le fichier exécutable du pilote sur le site Web de support d'Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europe uniquement)

<http://support.epson.net/>

2. Double-cliquez sur le fichier exécutable.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour le reste de l'installation.

Remarque:

Si votre produit a été livré avec un disque de logiciels, vous pouvez également procéder à l'installation à l'aide du disque. Rendez-vous dans « Driver\PCL Universal ».

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel que Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Remarque:

On peut vous demander de saisir le mot de passe administrateur lorsque vous exécutez Web Config. Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes ci-dessous.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.

Remarque:

Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le rapport de connexion réseau.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique mobile, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

Remarque:

Grâce aux périphériques mobiles, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran d'informations du produit du Epson Smart Panel.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

Informations connexes

➔ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 58](#)

➔ [« Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel » à la page 134](#)

Importation d'un certificat auto-signé (Windows)

Après avoir importé un certificat auto-signé, votre navigateur arrête d'afficher un avertissement lors du lancement de Web Config. Contactez votre administrateur pour obtenir plus de détails et les précautions de sécurité concernant les certificats auto-signés.

Remarque:

- La méthode d'importation du certificat auto-signé dépend de votre environnement.
- La méthode d'opération peut différer selon la version du système d'exploitation.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans votre navigateur pour accéder à Web Config.
2. Sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**.
3. Cliquez sur **Télécharger**,
Un certificat auto-signé est téléchargé.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le certificat téléchargé et sélectionnez **Install Certificate**.
5. Sélectionnez **Machine locale** dans l'écran **Bienvenue dans l'assistant d'importation de certificats**.
6. Cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Oui** dans l'écran affiché.
7. Dans l'écran **Magasin de certificats**, sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**.
8. Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez **Autorités de certification racine de confiance**, puis cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Suivant** dans l'écran **Magasin de certificats**.
10. Dans l'écran **Terminer l'assistant d'importation de certificat**, vérifiez les paramètres et cliquez sur **Terminer**.
11. Cliquez sur **OK** dans l'écran suivant pour terminer.
Redémarrez votre navigateur pour refléter le certificat auto-signé importé.

Informations connexes

- ➔ [« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 223](#)
- ➔ [« À propos de la certification numérique » à la page 288](#)

Importation d'un certificat auto-signé (Mac OS)

Après avoir importé un certificat auto-signé, votre navigateur arrête d'afficher un avertissement lors du lancement de Web Config. Contactez votre administrateur pour obtenir plus de détails et les précautions de sécurité concernant les certificats auto-signés.

Remarque:

- La méthode d'importation du certificat auto-signé dépend de votre environnement.
- La méthode d'opération peut différer selon la version du système d'exploitation.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans votre navigateur pour accéder à Web Config.
2. Sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**.

3. Cliquez sur **Télécharger**,
Un certificat auto-signé est téléchargé.
4. Double-cliquez sur le certificat téléchargé.
L'accès au trousseau démarre avec le certificat auto-signé importé.
5. Cliquez sur **Certificats** dans l'écran **Accès au trousseau** et double-cliquez sur le certificat importé.
6. Sélectionnez les éléments suivants dans l'écran affiché.
Confiance > Lorsque vous utilisez ce certificat > Toujours confiance
7. Fermez l'écran pour terminer l'importation.
Redémarrez votre navigateur pour refléter le certificat auto-signé importé.

Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informations connexes

➔ [« Installation séparée des applications » à la page 147](#)

Application pour configurer le périphérique sur un réseau (EpsonNet Config)

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi d'EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

Démarrage sous Windows

Windows 11

Cliquez sur le bouton démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes ou Programmes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Logiciel pour configurer des périphériques sur le réseau (Epson Device Admin)

Epson Device Admin est un logiciel d'application multifonction qui gère le périphérique sur le réseau.

Les fonctions suivantes sont disponibles.

- Surveiller ou gérer jusqu'à 2 000 imprimantes sur le segment
- Effectuer un rapport détaillé, par exemple pour l'état des consommables ou du produit
- Mettre à jour le micrologiciel du produit
- Introduire le périphérique sur le réseau
- Appliquez les paramètres unifiés à plusieurs périphériques.

Vous pouvez télécharger Epson Device Admin depuis le site Web d'assistance d'Epson. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide du logiciel Epson Device Admin.

Système d'authentification Epson (Epson Print Admin)

Epson Print Admin est un système d'authentification qui vous permet de gérer les appareils Epson, favoriser la réduction des coûts et l'efficacité opérationnelle, tout en garantissant une bonne sécurité. Les fonctionnalités sont répertoriées ci-dessous.

Veuillez contacter votre revendeur pour en savoir plus.

- Imprimer après avoir authentifié l'appareil.
- Limiter les appareils, les fonctions et les périodes d'accès de l'appareil pour les utilisateurs.

- Conserver des archives sur tous les utilisateurs et appareils.
- Enregistrer des utilisateurs à l'aide de leurs informations dans Active Directory ou sur le serveur LDAP.

Liste du menu Paramètres

Sélectionnez **Param.** sur l'écran d'accueil de l'imprimante afin d'effectuer divers paramétrages.

Les noms des fonctions et les éléments du menu de réglage peuvent changer en fonction de la version du firmware.

Réglages généraux

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux

Param de base

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param de base

Luminosité LCD :

Règle la luminosité de l'écran LCD.


Minut. veille : 

Définissez le délai avant d'entrer en mode veille (mode d'économie d'énergie) lorsque l'imprimante n'a effectué aucune opération. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.

Temporisation arrêt : 

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Réglages d'arrêt** selon le lieu d'achat.

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Réglages d'arrêt : 

Votre produit peut disposer de cette fonction ou de la fonction **Temporisation arrêt** selon le lieu d'achat.

Arrêt si inactif :

Sélectionnez ce paramètre pour que l'imprimante s'éteigne automatiquement lorsqu'elle n'est pas utilisée pendant une durée spécifiée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Arrêt si déconnecté:

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante après une certaine durée de temps si tous les ports y compris le port USB sont déconnectés. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Consultez le site Web suivant pour la durée de temps spécifiée.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Régl. Date/Heure : 

Date/Heure :

Saisissez la date et l'heure actuelles.

Heure d'été :

Sélectionnez le paramètre d'heure d'été qui s'applique à votre région.

Décalage horaire :

Saisissez le décalage horaire entre votre heure locale et l'heure UTC (Temps Universel Coordonné).

Langue/Language : 

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

Expiration opération : 

Sélectionnez **On** pour revenir à l'écran initial lorsqu'aucune opération n'a été réalisée dans le délai spécifié.

Clavier :

Modifiez la disposition du clavier sur l'écran LCD.

Informations connexes

➔ « Saisie de caractères » à la page 28

Param imprim

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Param imprim

Réglages source papier :

Réglage papier :

Sélectionnez la source de papier pour indiquer la taille et le type de papier que vous avez chargé. Lorsque **Détection auto Taille du papier** est activé, l'imprimante détecte la taille du papier que vous avez chargé.

Bac d'alimentation priorité :

Sélectionnez **On** pour accorder une priorité d'impression au papier chargé dans le bac d'alimentation.

Modif auto A4/Lettre :

Sélectionnez **On** pour alimenter à partir de la source définie comme papier au format A4 lorsqu'aucune source de papier n'est définie au format Lettre, ou alimente à partir de la source de papier définie comme papier au format Lettre lorsqu'aucune source n'est définie au format A4.

Sélect. auto param. :

Lorsque le papier est épuisé, le papier est automatiquement chargé à partir d'une source de papier comportant les mêmes paramètres que ceux définis pour les tâches d'impression. Vous pouvez configurer la sélection automatique pour chaque source de papier. Vous ne pouvez pas tout désactiver.

Ce paramètre est désactivé lorsque vous sélectionnez une source de papier spécifique dans les paramètres de papier pour les tâches d'impression. Selon le type de papier sélectionné sur l'onglet **Principal** du pilote d'impression, le papier peut ne pas être chargé automatiquement.

Avis d'erreur :

Avis de taille papier :

Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le format du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Avis de type papier :


Sélectionnez **On** pour afficher un message d'erreur si le type du papier ne correspond pas au papier qui est chargé.

Affichage auto Config. papier :

Sélectionnez **On** pour afficher l'écran **Réglage papier** lors du chargement de papier dans la source de papier. Si vous désactivez cette fonction, vous ne pourrez pas imprimer depuis un iPhone, iPad ou iPod touch à l'aide d'AirPrint.

Liste Taille du papier personnalisée :

Vous pouvez modifier le paramètre de taille défini par l'utilisateur. Cela peut s'avérer utile lorsque vous imprimez fréquemment sur du papier de format irrégulier.

Langue impr : 

USB :

Sélectionnez le langage d'impression pour l'interface USB.

Réseau :

Sélectionnez le langage d'impression pour l'interface réseau.

Param. d'impr univ : 

Ces paramètres d'impression sont appliqués lorsque vous imprimez à l'aide d'un dispositif externe sans utiliser le pilote de l'imprimante. Les paramètres de marge sont appliqués lorsque vous utilisez le pilote de l'imprimante.

Décalage supérieur :

Définissez la marge supérieure du papier.

Décal. gauche :

Définissez la marge gauche du papier.

Décalage supérieur en arrière :

Définissez la marge supérieure pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Décal. gauche en arrière :

Définissez la marge de gauche pour l'arrière de la page en cas d'impression recto verso.

Vérifiez largeur papier :

Sélectionnez **On** pour vérifier la largeur du papier avant l'impression. Ceci empêche l'impression au-delà des bords du papier lorsque le paramètre de taille du papier est erroné, mais l'impression peut alors être ralentie.

Sauter pages blanches :

Saute automatiquement les pages blanches dans les données d'impression pour économiser du papier.

Correction de couleur :

Correction de couleur :

Réglez des paramètres tels que la luminosité et le contraste, puis procédez à la correction des couleurs lorsque vous imprimez depuis un périphérique externe. Lorsque cette fonction est réglée sur Marche, la correction des couleurs de l'imprimante prévaudra sur les paramètres du pilote de l'imprimante standard.

Luminosité :

Permet d'ajuster la luminosité de l'image.

Contraste :

Ajustez la différence entre les zones claires et les zones foncées de l'image.

Saturation :

Permet d'ajuster la saturation de l'image.

Balance du rouge :


Permet de régler le ton de la couleur rouge. Lorsque vous augmentez cette valeur, le ton devient plus rouge. Lorsque vous réduisez cette valeur, le ton devient plus cyan, qui est une couleur complémentaire de rouge.

Balance du vert :

Permet de régler le ton de la couleur verte. Lorsque vous augmentez cette valeur, le ton devient plus vert. Lorsque vous réduisez cette valeur, le ton devient plus magenta, qui est une couleur complémentaire de vert.

Balance du bleu :

Permet de régler le ton de la couleur bleue. Lorsque vous augmentez cette valeur, le ton devient plus bleu. Lorsque vous réduisez cette valeur, le ton devient plus jaune, qui est une couleur complémentaire de bleu.

Configuration impr PDL : 

Param. communs :

Taille du papier :

Sélectionnez le format de papier par défaut pour l'impression.

Type de papier :

Sélectionnez le type de papier par défaut pour l'impression.

Orientation :

Sélectionnez l'orientation par défaut pour l'impression.

Qualité :

Permet de sélectionner la qualité d'impression.

Mode économie encre :

Sélectionnez **On** pour économiser de l'encre en réduisant la densité d'impression.

Ordre d'impr :

Permet de sélectionner si vous souhaitez imprimer la première ou la dernière page en premier.

Dernière pg au-dessus :

Imprime en commençant par la première page d'un fichier.

Première pg au-dessus :

Imprime en commençant par la dernière page d'un fichier.

Nbre copies :

Permet de sélectionner le nombre de pages à imprimer.

Marge de reliure :

Permet de sélectionner la position de reliure.

Éject auto papier :

Sélectionnez **On** pour éjecter automatiquement le papier lorsque l'impression est interrompue au cours d'une tâche d'impression.

Impr. 2 côtés :

Sélectionnez **On** pour effectuer une impression recto verso.

Menu PCL :

Permet de régler les paramètres d'impression PCL.

Source police :

Résidente :

Sélectionnez cette option pour utiliser une police préinstallée sur l'imprimante.

Téléchargée :

Sélectionnez cette option pour utiliser une police que vous avez téléchargée.

Numéro Police :

Sélectionnez le nombre de polices par défaut pour la Source police par défaut. Le nombre disponible varie selon les paramètres que vous avez définis.

Taille de la police :

Définissez le pas de la police par défaut si la police est évolutive et à hauteur fixe. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 0,44 et 99,99 cpi (caractères par pouce), par incréments de 0,01.

Cet élément peut ne pas apparaître selon les paramètres Source police ou Numéro Police.

Taille du point :

Permet de définir la hauteur de police par défaut si la police est extensible et proportionnelle. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 4,00 et 999,75 points, par incréments de 0,25.

Cet élément peut ne pas apparaître selon les paramètres Source police ou Numéro Police.

Jeu symboles :

Sélectionnez l'ensemble de symboles par défaut. Si la police que vous avez sélectionnée dans les paramètres **Source police** et **Numéro Police** n'est pas disponible dans le nouveau paramètre d'ensemble de symboles, les paramètres **Source police** et **Numéro Police** sont automatiquement remplacés par la valeur par défaut, IBM-US.

Ligne :

Définissez le nombre de lignes pour la taille et l'orientation de papier sélectionnées. Cela provoque également une modification de l'interlignage (VMI), et la nouvelle valeur VMI est stockée dans l'imprimante. Cela signifie que les modifications ultérieures dans les paramètres de taille et d'orientation de page provoquent des modifications de la valeur Formulaire, en fonction du VMI stocké.

Retour chariot :

Sélectionnez la commande de retour de chariot lors de l'impression avec un pilote à partir d'un système d'exploitation en particulier.

Saut de ligne :

Sélectionnez la commande de saut de ligne lors de l'impression avec un pilote à partir d'un système d'exploitation en particulier.

Attrib alim papier :

Définissez l'affectation pour la commande de sélection de source de papier. Lorsque 4 est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec l'imprimante HP

LaserJet 4. Lorsque **4K** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec les imprimantes HP LaserJet 4000, 5000, et 8000. Lorsque **5S** est sélectionné, les commandes sont définies comme compatibles avec l'imprimante HP LaserJet 5S.

Menu PS :

Permet de régler les paramètres d'impression PS.

Page d'Erreur :

Sélectionnez **On** pour imprimer une feuille indiquant le statut lorsqu'une erreur se produit durant une impression PostScript ou PDF.

Mode :

Permet de sélectionner le mode de couleur pour l'impression PostScript.

Binaire :

Sélectionnez **On** lors de l'impression de données contenant des images binaires. L'application est susceptible d'envoyer les données binaires, même si le pilote de l'imprimante est réglé sur ASCII, mais vous pouvez imprimer les données lorsque cette fonctionnalité est activée.

Taille page PDF :

Sélectionnez le format du papier pour l'impression d'un fichier PDF.

Solveur d'erreur auto : 

Sélectionnez une action à effectuer en cas d'erreur d'impression recto verso ou d'erreur de mémoire pleine.

On

Affiche un message d'avertissement et imprime en mode recto lorsqu'une erreur se produit pendant une impression recto verso, ou n'imprime que ce que l'imprimante peut traiter lorsque se produit une erreur de mémoire pleine.

Arrêt

L'imprimante affiche un message d'erreur et annule l'impression.

Pap. épais : 

Sélectionnez **On** pour empêcher l'encre de tacher vos impressions. Cela peut cependant ralentir l'impression.

Mode silencieux : 

Sélectionnez **On** pour réduire le bruit pendant l'impression. Cela risque cependant de réduire la vitesse d'impression. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante. Sélectionnez **On** pour privilégier la réduction du bruit de fonctionnement. Pour privilégier la vitesse d'impression, sélectionnez **Marche (Bas niveau)**.

Temps de séchage de l'encre :

Sélectionnez le temps de séchage de l'encre que vous désirez employer pour les impressions recto verso. Après que l'imprimante imprime d'un côté, elle attend un peu qu'il sèche avant d'imprimer de l'autre côté. Si votre impression est tachée, augmentez le temps de séchage.

PC Connexion via USB :

Sélectionnez **Activer** pour permettre à un ordinateur d'accéder à l'imprimante lorsqu'on la connecte par USB. Lorsque **Désactiver** est sélectionné, l'impression qui n'est pas envoyée via une connexion réseau est limitée.

Régl expir I/F USB :

Indique la durée en secondes qui doit s'écouler avant de mettre fin à la communication USB avec un ordinateur, après que l'imprimante reçoit une tâche d'impression à partir d'un pilote d'impression PostScript ou d'un pilote d'impression PCL. Si l'arrêt de la tâche n'est pas clairement défini à partir d'un pilote d'impression PostScript ou d'un pilote d'impression PCL, cela peut provoquer une communication USB sans fin. Dans ce cas, l'imprimante arrête la communication après la durée indiquée. Entrez 0 (zéro) si vous ne souhaitez pas arrêter la communication.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier](#) » à la page 89
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 93

Paramètres réseau

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau

Configuration Wi-Fi :

Routeur :

Assistant de configuration Wi-Fi :

Définit les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe.

Config. boutons poussoirs (WPS) :

Effectue le réglage des paramètres Wi-Fi Config. boutons poussoirs (WPS).

Autres :

Config. code PIN (WPS)

Effectue des réglages Wi-Fi via Config. code PIN (WPS).

Connexion Wi-Fi auto

Effectue des réglages Wi-Fi en utilisant les informations Wi-Fi de l'ordinateur ou du périphérique intelligent.

Désactiver le Wi-Fi

Désactive le Wi-Fi. Les connexions d'infrastructure seront déconnectées.

Wi-Fi Direct :

 (Menu) :

Changer le nom du réseau

Modifie le SSID Wi-Fi Direct (nom du réseau).

- Changer le mot de passe**
Modifie le mot de passe pour la connexion Wi-Fi Direct.
- Modifier la plage de fréquence**
Permet de sélectionner la bande de fréquences pour la connexion Wi-Fi Direct.
Changer la fréquence déconnecte tous les appareils connectés.
La disponibilité de ces canaux et l'utilisation des produits en extérieur sur ces canaux varient en fonction de la localisation.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- Désactiver Wi-Fi Direct**
Désactive la fonction Wi-Fi Direct.
- Rest param défaut**
Restaure les réglages de Wi-Fi Direct.

Autres méthodes :

- iOS**
Lit le code QR depuis votre iPhone, iPad, or iPod touch pour vous connecter à l'aide de Wi-Fi Direct.
- Autres SE d'appareil**
Définit les paramètres Wi-Fi Direct en saisissant le SSID et le mot de passe.

Config LAN filaire :

Paramétrez ou modifiez une connexion réseau utilisant un câble LAN et un concentrateur. Lorsque cette option est utilisée, les connexions Wi-Fi sont désactivées.

État réseau :

État LAN câblé/Wi-Fi :

Affiche les informations sur le réseau de l'imprimante.

État Wi-Fi Direct :

Affiche les informations de paramétrage Wi-Fi Direct.

feuille. état :

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.

Les informations sur l'Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Vérification de la connexion au réseau :

Contrôle la connexion réseau actuelle et imprime un rapport. Si la connexion rencontre des problèmes, consultez le rapport pour les résoudre.

Avancé :

Nom dispositif :

Modifie le nom du périphérique sur n'importe quel nom comportant entre 2 et 53 caractères.

TCP/IP :

Configure les paramètres IP, si l'adresse IP est statique.

Pour une configuration automatique, utilisez l'adresse IP assignée par DHCP.

Pour la définir manuellement, passez sur **Manuel**, puis saisissez l'adresse IP que vous souhaitez assigner.

Serveur Proxy :

Définissez cette option si vous utilisez un serveur proxy dans votre environnement réseau et souhaitez également le configurer pour l'imprimante.

Adresse IPv6 :

Définit s'il faut activer ou non l'adressage IPv6.

Liaison Speed & Duplex :

Sélectionnez une valeur appropriée pour la vitesse Ethernet et le mode duplex. Si vous sélectionnez un paramètre autre que Auto, assurez-vous que le paramètre correspond aux paramètres du concentrateur que vous utilisez.

Rediriger HTTP vers HTTPS :

Permet d'activer ou de désactiver la redirection de HTTP vers HTTPS.

Désactiver IPsec/filtrage IP :

Permet de désactiver l'option de IPsec/filtrage IP.

Désactiver IEEE802.1X :

Permet de désactiver l'option IEEE802.1X.

Transmission iBeacon :

Sélectionnez si vous souhaitez activer ou désactiver la fonction de transmission iBeacon. Si cette option est activée, vous pourrez rechercher l'imprimante dans les services compatibles iBeacon.

Informations connexes

- ➔ « Définissez les paramètres Wi-Fi en saisissant le SSID et le mot de passe » à la page 56
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche (WPS) » à la page 57
- ➔ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 58
- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 153

Paramètres du service Web

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Paramètres du service Web

Services Epson Connect :

Indique si l'imprimante est enregistrée et connectée à Epson Connect.

Vous pouvez vous inscrire au service en sélectionnant **S'inscrire**, puis en suivant les instructions.

Pour accéder aux guides d'utilisation, consultez le portail Web suivant.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Lorsque vous avez procédé à l'enregistrement, vous pouvez modifier les paramètres suivants.

Suspendre/Reprendre :

Indiquez si vous souhaitez suspendre ou reprendre les services Epson Connect.

Désenregistrer :

Désinscrit l'imprimante depuis les services Epson Connect.

Administration système

Vous pouvez maintenir le produit en tant qu'administrateur système à l'aide de ce menu. Il vous permet également de restreindre les fonctionnalités du produit pour que les utilisateurs individuels respectent les conditions de votre travail ou de votre bureau.

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Réglages généraux > Administration système

Effacer les données de la mém interne :

Police PDL, Macro et Espace de travail :

Efface les polices et les macros téléchargées.

Suppr tous travaux mémoire int. :

Efface tous les travaux d'impression enregistrés dans la mémoire interne.

Param. de sécurité :

Restrictions :

Sélectionnez si vous souhaitez que les fonctions de ce menu puissent être utilisées individuellement ou non, même lorsque le verrou du panneau de commande est actif.

Param admin :

Mot de passe Admin :

Vous pouvez modifier et supprimer le mot de passe administrateur.

Verrouiller le réglage :

Sélectionnez de verrouiller ou non le panneau de commande à l'aide du mot de passe enregistré dans **Mot de passe Admin**.

Chiffrement mot de passe :

Sélectionnez **On** pour chiffrer votre mot de passe. Si vous coupez l'alimentation alors que le redémarrage est en cours, il se peut que les données soient endommagées et que les paramètres de l'imprimante soient rétablis à leurs valeurs par défaut. Si cela se produit, définissez à nouveau le mot de passe.

Journal d'audit :

Sélectionnez **On** pour enregistrer un journal d'audit.

Vérif. programme au démarrage :

Sélectionnez **On** pour vérifier le programme de l'imprimante au démarrage.

Recherche client :

Si vous acceptez de transmettre vos informations d'utilisation, des informations comme le nombre d'impressions réalisées vont être transmises à Seiko Epson Corporation.

Les informations ainsi recueillies nous permettent d'améliorer nos produits et services.

Fournir les données d'utilisation :

Affiche votre décision quant à la transmission de vos informations d'utilisation.

Pays/Région :

Affiche la zone géographique ou le pays depuis lequel vous utilisez le produit si vous avez accepté de transmettre vos informations d'utilisation.

Rest param défaut :

Paramètres réseau :

Permet de restaurer la valeur par défaut des paramètres réseau.

Tous sauf les Paramètres réseau :

Permet de réinitialiser tous les paramètres, sauf les paramètres réseau.

Tous les paramètres :

Efface les polices et macros téléchargées dans la carte mémoire interne et efface toutes les tâches d'impression de la mémoire de l'imprimante. Réinitialise tous les paramètres sur leurs paramètres d'usine.

Mise à jour firmware :

Vous pouvez obtenir des informations sur le micrologiciel, par exemple votre version actuelle, ainsi que sur les mises à jour disponibles.

Mise à jour :

Permet de mettre à jour le micrologiciel automatiquement.

Mise à jour automatique du firmware :

Mise à jour automatique du firmware :

Sélectionnez **On** pour mettre à jour automatiquement le micrologiciel et choisir le jour et l'heure pour procéder à la mise à jour.

Jour :

Permet de choisir le jour et l'heure de mise à jour du micrologiciel.

Heure :

Permet de choisir l'heure à laquelle vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel.

Notification :

Sélectionnez **On** pour afficher l'icône de mise à jour du micrologiciel sur l'écran d'accueil.

Version du firmware :

Affiche la version du micrologiciel.

Compteur d'impressions

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Compteur d'impressions

Affiche le nombre total d'impressions, d'impressions en noir et blanc et d'impressions en couleur, telles que la feuille d'état depuis le moment où vous avez acheté l'imprimante. Si vous sélectionnez **Imprimer une feuille**, la feuille d'historique d'utilisation est imprimée.



Vous pouvez également consulter le nombre de pages imprimées à l'aide d'autres fonctions grâce à la Fiche d'historique d'utilisation.

État de l'alimentation

Sélectionnez le menu sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État de l'alimentation

Affiche le niveau approximatif des cartouches d'encre et de la durée de vie du boîtier de maintenance.

Lorsque  s'affiche, l'encre est presque épuisée ou le boîtier de maintenance est presque plein. Lorsque  s'affiche, vous devez remplacer l'élément, car l'encre est épuisée ou le boîtier de maintenance est plein.

Informations connexes

➔ [« Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 186](#)

Entretien

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Entretien

Réglage de la qualité d'impression. :

Sélectionnez cette fonctionnalité si vous rencontrez des problèmes avec vos impressions. Vous pouvez vérifier si des buses sont obstruées et nettoyer la tête d'impression si nécessaire, puis ajuster certains paramètres pour améliorer la qualité d'impression.

Tête d'impr Vérification des buses :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. L'imprimante un motif de vérification des buses.

Nettoyage tête d'impr. :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour nettoyer les buses obstruées dans la tête d'impression.

Alignement ligne règle :

Sélectionnez cette fonctionnalité pour aligner les lignes verticales.

Nettoyage guide papier :

Sélectionnez cette fonctionnalité s'il y a des taches d'encre sur les rouleaux intérieurs. L'imprimante alimente en papier afin de nettoyer les rouleaux intérieurs.

Retirer le papier :

Utilisez cette fonctionnalité si des bouts de papier déchirés restent dans l'imprimante même après avoir retiré le papier coincé. L'imprimante augmente l'espace entre la tête d'impression et la surface du papier pour faciliter l'enlèvement des morceaux de papier déchirés.

Informations sur le rouleau de saisie :

Sélectionnez cette option pour consulter la durée de vie restante du rouleau de saisie dans le bac à papier. Vous pouvez également réinitialiser le compteur du rouleau de saisie.

Réglage qualité d'impression. par papier :

Les bavures de l'encre diffèrent selon le type de papier. Sélectionnez cette fonctionnalité si les impressions présentent des bandes horizontales ou un problème d'alignement pour un type de papier spécifique.

Informations connexes

➔ [« Vérification de l'état des consommables » à la page 140](#)

Langue/Language

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Langue/Language

Sélectionnez la langue utilisée sur l'écran LCD.

État imprimante/Imprimer

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État imprimante/Imprimer

Impr.feui.d'état :

Fiche d'état de config. :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'état et les paramètres actuels de l'imprimante.

Fiche d'état des consommables :

Imprime une feuille d'information indiquant l'état des consommables.

Fiche d'historique d'utilisation :

Permet d'imprimer des feuilles d'information indiquant l'historique de l'utilisation de l'imprimante.

Liste Polices PS :

Imprime une liste de polices de caractères disponibles pour une imprimante PostScript.

Liste police PCL :

Imprime une liste de polices de caractères disponibles pour une impression PCL.

Réseau :

Affiche les réglages actuels du réseau. Vous pouvez également imprimer la feuille d'état du réseau.

État LAN câblé/Wi-Fi :

Affiche les informations sur le réseau de l'imprimante.

État Wi-Fi Direct :

Affiche les informations de paramétrage Wi-Fi Direct.

feuil. état :

Permet d'imprimer une feuille d'état réseau.

Les informations sur l'Ethernet, le Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. sont imprimées sur deux pages ou plus.

Consom. élec. :

Affiche la consommation électrique à partir de la date de début de mesure.

Vous pouvez modifier la date de début de mesure dans Modifier la planification des mesures.

État du dispositif d'authentification

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > État du dispositif d'authentification

Affiche le statut du dispositif d'authentification.

Informations Epson Open Platform

Sélectionnez les menus sur le panneau de commande comme indiqué ci-dessous.

Param. > Informations Epson Open Platform

Affiche l'état de la plate-forme ouverte Epson.

Caractéristiques de l'appareil

Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 800 Buses d'encre couleur : 800 pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ²
	Papier épais	91 à 256 g/m ²
	Enveloppes	75 à 100 g/m ²

* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'amoinrir en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

Zone imprimable des feuilles simples

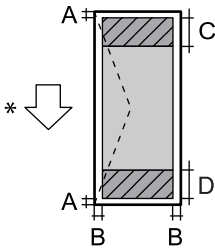
Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 pouce)
	B	3.0 mm (0.12 pouce)
	C	46.0 mm (1.81 pouce)
	D	51.0 mm (2.01 pouce)

* Orientation du papier inséré.

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3,0 mm (0,12 po)
	B	3,0 mm (0,12 po)
	C	18,0 mm (0,71 pouce)
	D	46,0 mm (1,81 pouce)

*Orientation du papier inséré.

Utilisation du port de l'imprimante

L'imprimante utilise le port suivant. L'administrateur réseau doit rendre ces ports disponibles, si nécessaire.

Lorsque le scanner (Client) est l'imprimante

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Envoi de l'email (lorsque la fonction de notification par email est utilisée avec l'imprimante)	Serveur SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP avant la connexion SMTP (lorsque la fonction de notification par email est utilisée avec l'imprimante)	Serveur POP	POP3 (TCP)	110
Lors de l'utilisation d'Epson Connect	Serveur Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Contrôle WSD	Ordinateur client	WSD (TCP)	5357

Lorsque l'expéditeur (Client) est l'ordinateur client

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Envoi de fichiers (lorsque la fonction d'impression FTP est utilisée avec l'imprimante)	Imprimante	FTP (TCP)	20
			21
Découvrez l'imprimante depuis une application telle que EpsonNet Config, pilote de l'imprimante.	Imprimante	ENPC (UDP)	3289
Collectez et configurez les informations MIB à partir d'une application telle que EpsonNet Config, pilote de l'imprimante.	Imprimante	SNMP (UDP)	161
Transmission des données LPR	Imprimante	LPR (TCP)	515
Transmission des données RAW	Imprimante	RAW (Port 9100) (TCP)	9100

Utiliser	Destination (Serveur)	Protocole	Numéro de port
Transmission des données AirPrint (impression IPP/IPPS)	Imprimante	IPP/IPPS (TCP)	631
Recherche de l'imprimante WSD	Imprimante	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Imprimante	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB SuperSpeed
-------------------	----------------

Caractéristiques réseau

Caractéristiques du Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Plages de fréquences	IEEE 802.11b/g/n : 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac : 5,0 GHz		
Canaux	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5,0 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5,0 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165)
Modes de connexion	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique) ^{*4, *5}		
Protocole de sécurité ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Disponible uniquement pour le modèle HT20.

*2 Non disponible à Taïwan.

*3 La disponibilité de ces canaux et l'utilisation des produits en extérieur sur ces canaux varie en fonction de la localisation. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

*5 Les modes Infrastructure et Wi-Fi Direct ou une connexion Ethernet peuvent être utilisés simultanément.

*6 Le Wi-Fi Direct ne prend en charge que le WPA2-PSK (AES).

*7 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Caractéristiques Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX)* ¹ IEEE802.3ab (1000BASE-T)* ¹ IEEE802.3az (Ethernet économique)* ²
Mode de communication	Auto, Duplex intégral 10 Mbps, Semi-duplex 10 Mbps, Duplex intégral 100 Mbps, Semi-duplex 100 Mbps
Connecteur	RJ-45

*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e ou supérieur pour prévenir le risque d'interférences radio.

*2 L'appareil connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression FTP	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou version ultérieure, OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Document Capture Pro (Windows)	IPv4	-	-
	Document Capture (Mac OS)			
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Numérisation)	IPv4, IPv6	-	-
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-
	Epson Connect (Télécopie vers le cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (émission de fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Protocole de sécurité

IEEE 802.1X*1	
IPsec/filtrage IP	
SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS
	IPPS
Version du TLS	1.3, 1.2, 1.1*2, 1.0*2
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

*1 Vous devez utiliser un périphérique pour la connexion conforme à la norme IEEE 802.1X.

*2 Option désactivée par défaut.

Compatibilité PostScript niveau 3

Le PostScript utilisé sur cette imprimante est compatible avec PostScript niveau 3.

Services tiers pris en charge

Services		Prise en charge	Remarques
AirPrint	Impression	✓	iOS 5 ou version ultérieure / OS X Mavericks (10.9.5) ou version ultérieure*
	Numérisation	-	-
	Télécopie	-	-
Impression universelle (Microsoft)		✓	Windows 10 2004 (21H2) ou version ultérieure

* Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version d'iOS ou de Mac OS.

Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 613 mm (24.1 po)*¹ <input type="checkbox"/> Profondeur : 650 mm (25.6 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 386 mm (15.2 po.) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Largeur : 613 mm (24.1 po.)*¹ <input type="checkbox"/> Profondeur : 862 mm (33.9 po) <input type="checkbox"/> Hauteur : 571 mm (22.5 po.)
Poids* ²	Environ 35.4 kg (78.0 lb)

*1: largeur : 699 mm (27.5 po) lorsque le tableau du dispositif d'authentification est installé.

*2: sans les cartouches d'encre ni le cordon d'alimentation.

Caractéristiques électriques

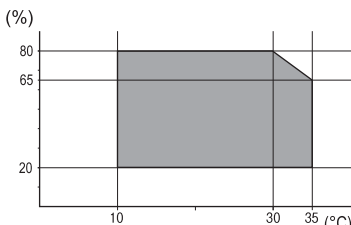
Puissance nominale de l'alimentation	100 à 240 V CA
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz
Courant nominal	1.6–0.8 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)*	<p>Impression : environ 37.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 8.5 W</p> <p>Mode veille : environ 0.8 W</p> <p>Hors tension : environ 0.1 W</p>

* Lorsque quatre bacs papier (C1 à C4) sont installés.

Remarque:

- Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans les plages de température (°C) et d'humidité (%) indiquées dans le graphique et dans un environnement sans condensation.</p> 
Stockage	<p>Température après le chargement d'encre initial : -15 à 40 °C (5 à 104 °F)*</p> <p>Température avant le chargement d'encre initial : -20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*</p> <p>Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)</p>

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales des Cartouche d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*1
Température de congélation	<p>-23 °C (-9.4 °F)*2</p> <p>L'encre dégèle et devient utilisable au bout d'environ 3 heures à 25 °C (77 °F)</p>

*1 Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

*2 Ceci dépend de la couleur. L'encre peut en partie geler à 0 °C ou à des températures inférieures.

Lieu et espace d'installation

Placez l'imprimante dans un lieu qui répond aux conditions suivantes afin de garantir une utilisation en toute sécurité.

- Une surface plane et stable qui peut supporter le poids de l'imprimante
- Lieux qui n'obstruent ou ne recouvrent pas les ouvertures de l'imprimante
- Lieux dans lesquels vous pouvez charger et retirer facilement du papier
- Lieux répondant aux conditions de la section « Caractéristiques environnementales » de ce manuel

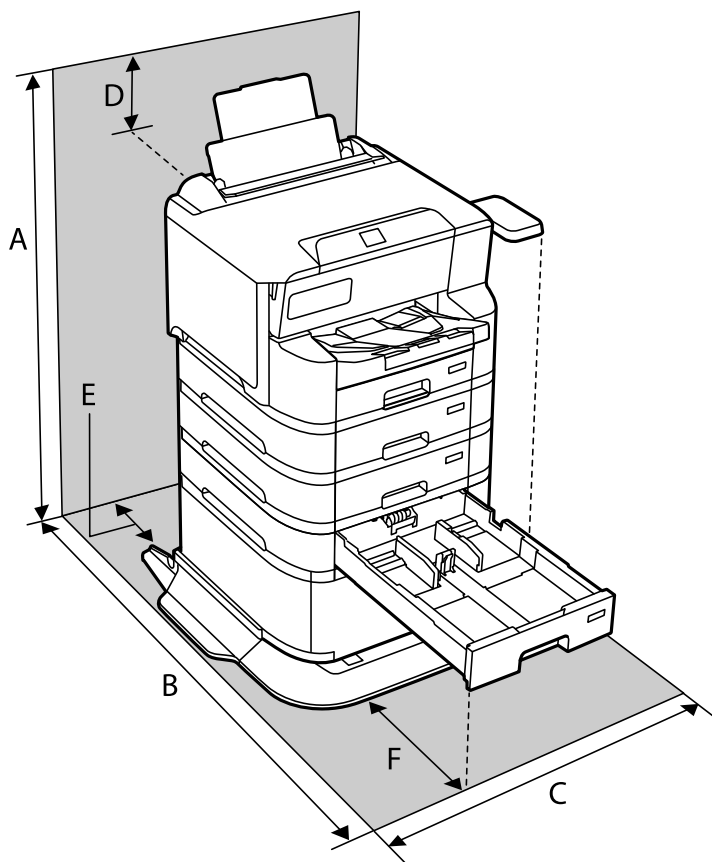
! *Important:*

Ne placez pas l'imprimante dans les lieux suivants, car un dysfonctionnement pourrait survenir.

- Exposition à la lumière directe du soleil
- Exposition aux variations rapides de température et d'humidité
- Exposition aux feux
- Exposition aux substances volatiles
- Exposition aux chocs ou aux vibrations
- À proximité d'une télévision ou d'une radio
- À proximité de saleté ou de poussière excessives
- À proximité d'un point d'eau
- À proximité d'un équipement de climatisation ou de chauffage
- À proximité d'un humidificateur

Utilisez un tapis antistatique disponible dans le commerce pour éviter la génération d'électricité statique dans les endroits susceptibles d'en générer.

Suffisamment d'espace pour installer et utiliser correctement l'imprimante.



A	1234 mm
B	1147 mm
C	780 mm

D	182 mm
E	59 mm
F	291 mm

Configuration requise

Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou version ultérieure

Windows Server 2008 ou version ultérieure

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure

Chrome OS

Chrome OS 89 ou version ultérieure

Remarque:

Ne prend en charge que les fonctions de base du système d'exploitation.

Caractéristiques des polices

Polices disponibles pour PostScript

Nom de la police	Famille	Équivalent HP
NimbusMono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
LetterGothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
NimbusMonoPS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
NimbusRomanNo4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URWClassico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URWCoronet	-	Coronet
URWClarendon-Condensed	-	Clarendon Condensed
URWClassicSans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URWClassicSans-Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
AntiqueOlive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial

Nom de la police	Famille	Équivalent HP
NimbusRomanNo9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
NimbusSans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
NimbusSans-Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URWGothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URWBookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URWCenturySchoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
NimbusRoman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URWChancery-MediumItalic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URWDingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
StandardSymbol	-	SymbolIPS

Polices disponibles pour PCL (URW)

Police extensible

Nom de la police	Famille	Équivalent HP	Ensemble de symboles pour PCL5
NimbusMono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
LetterGothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
NimbusMonoPS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
NimbusRmnNo4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URWClassico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URWClarendon Cd	-	Clarendon Condensed	3
URWClsSans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URWClsSans Cd	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
AntiqueOlive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3

Nom de la police	Famille	Équivalent HP	Ensemble de symboles pour PCL5
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSans2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
NimbusRmnNo9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
NimbusSans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
NimbusSansNw	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URWGothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URWBookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URWCenturySb	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
NimbusRmn	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URWChancery It	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

Police Bitmap

Nom de la police	Jeu de symboles
Line Printer	9

Police Bitmap OCR/Code barre (uniquement pour PCL5)

Nom de la police	Famille	Jeu de symboles
OCR A	-	10

Nom de la police	Famille	Jeu de symboles
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

Remarque:

Selon la densité d'impression, la qualité ou la couleur du papier, les polices OCR A, OCR B, Code39 et EAN/UPC risquent de ne pas être lisibles. Imprimez un échantillon et vérifiez que les polices sont lisibles avant de lancer de grandes quantités d'impressions.

Liste des jeux de symboles

Votre imprimante peut accéder à une variété de jeux de symboles. Un grand nombre de ces jeux de symboles diffèrent uniquement dans les caractères internationaux spécifiques à chaque langue.

Lorsque vous choisissez la police à utiliser, vous devez également choisir le jeu de symboles à combiner avec la police.

Remarque:

La plupart des logiciels traitent les polices et les symboles automatiquement, c'est pourquoi vous n'aurez sûrement jamais à définir les paramètres de l'imprimante. Toutefois, si vous écrivez vos propres programmes de contrôle d'imprimante, ou que vous utilisez des logiciels anciens qui ne peuvent pas contrôler les polices, reportez-vous aux sections suivantes pour des informations détaillées sur les jeux de symboles.

Liste des jeux de symboles pour PCL 5

Nom du jeu de symboles	Attribut	Classification de la police												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nom du jeu de symboles	Attribut	Classification de la police												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VelInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlt775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nom du jeu de symboles	Attribut	Classification de la police												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

Spécifications en option

Caractéristiques des unités de bac papier

Papier disponible	« Papiers disponibles et capacités » à la page 210
Capacité	Maximum 500 feuilles (80 g/m ²)
Dimensions	<input type="checkbox"/> Largeur : 567 mm (22.3 po.) <input type="checkbox"/> Profondeur : 568 mm (22.4 po.) <input type="checkbox"/> Hauteur : 160 mm (6.3 po.)
Poids	Environ 11.7 kg (25.8 lb)

Caractéristiques du meuble

Dimensions	<input type="checkbox"/> Largeur : 772 mm (30.4 po.) <input type="checkbox"/> Profondeur : 797 mm (31.4 po.) <input type="checkbox"/> Hauteur : 320 mm (12.6 po.)
Poids	Environ 24.1 kg (53.1 lb)

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et homologations pour le modèle américain

Sécurité	UL62368-1 CAN/CSA C22.2 No.UL62368-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Seiko Epson Corporation

Type : J26H005

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC/IC pour un environnement non contrôlé, ainsi qu'aux Directives d'exposition aux radiofréquences (RF) de la FCC du Supplément C de OET65 et RSS de la Réglementation de l'exposition aux radiofréquences (RF) de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à ce que le radiateur soit distant d'au moins 7,9 pouces (20 cm) du corps d'une personne (à l'exception de ses extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Normes et conformité pour les modèles européens

Les modèles suivants portent la marque CE/UKCA et sont conformes aux exigences légales en vigueur.

Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible sur le site Web suivant :

<https://www.epson.eu/conformity>

B762B

Plage de fréquences	Puissance maximale transmise par la fréquence radio
2400 à 2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150 à 5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250 à 5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470 à 5725 MHz	20 dBm (EIRP)



Ange bleu allemand

Reportez-vous au site suivant afin de vérifier si cette imprimante répond aux normes de l'Ange bleu allemand.

<http://www.epson.de/blauerengel>

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimprimées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.

- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Informations sur l'administrateur

Gestion de l'imprimante.	260
Paramètres de sécurité du produit.	276
Paramètres de sécurité du réseau.	283
Utilisation d'Epson Open Platform.	318
Informations Epson Remote Services.	319

Gestion de l'imprimante

Vérification des informations pour une imprimante à distance

Vous pouvez vérifier les informations suivantes pour l'imprimante en cours de fonctionnement sur **État** à l'aide de Web Config.

État du produit

Vérifiez les différents statuts, le service cloud, la version du microprogramme, la version du certificat racine, le numéro de série, l'adresse MAC, etc.

Si vous avez enregistré les informations dans **Nom de l'administrateur / Informations de contact** dans l'onglet **Gestion des périphériques**, les informations de l'administrateur s'affichent dans l'onglet Statut.

État réseau

Vérifiez les informations du Réseau, Wi-Fi Direct.

État d'utilisation

Vérifiez le premier jour des impressions, Impression d'informations, Nombre de pages triées par taille, Nombre de pages triées par fonction, Nombre de pages triées par langue d'impression, etc.

État matériel

Vérifiez le statut de chaque fonction de l'imprimante.

Cliché panneau

Affichez un instantané de l'écran qui apparaît sur le panneau de commande du périphérique.

Gestion de la connexion réseau

Vous pouvez consulter et modifier la connexion réseau.

Vérification ou configuration des paramètres réseau de base

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Réseau** > **De base**
4. Configurez chaque élément.
5. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

➔ « Éléments de configuration du réseau » à la page 261

Éléments de configuration du réseau

Éléments	Valeur du paramètre et description
Nom de l'appareil	Affiche le Nom de l'appareil. Pour modifier le Nom de l'appareil, saisissez le nouveau Nom de l'appareil dans la zone de texte.
Emplacement	Saisissez l'Emplacement de l'appareil.
Obtenir l'adresse IP	Sélectionnez la méthode d'attribution d'adresse IP entre Manuelle et Automatique. Si vous sélectionnez Manuelle, vous devrez saisir une adresse IP, un masque de sous-réseau, etc.
Définition à l'aide de la commande BOOTP	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Définition à l'aide de la commande BOOTP ou pas.
Définition à l'aide de l'adressage IP privé automatique (APIPA)	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Définition à l'aide de l'adressage IP privé automatique (APIPA) ou pas.
Adresse IP	Saisissez la Adresse IP. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255. Vérifiez que l'Adresse IP est unique et qu'elle n'est pas déjà utilisée par un autre appareil sur le réseau.
Masque de sous-réseau	Saisissez la Masque de sous-réseau. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Passerelle par défaut	Saisissez la Passerelle par défaut. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Paramètre du serveur DNS	Choisissez entre Auto et Manuel pour la méthode de Paramètre du serveur DNS. L'option Manuelle est sélectionnée lorsque le paramètre Obtenir l'adresse IP est réglé sur Manuel.
Serveur DNS principal	Saisissez la Serveur DNS principal. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Serveur DNS secondaire	Saisissez la Serveur DNS secondaire. L'adresse doit être de la forme xxx.xxx.xxx.xxx. Chaque xxx doit être remplacé par un nombre compris entre 0 et 255.
Réglage du nom d'hôte DNS	Choisissez entre Auto et Manuelle pour la méthode de Réglage du nom d'hôte DNS.

Éléments	Valeur du paramètre et description
Nom d'hôte DNS	Affiche le Nom d'hôte DNS actuel.
Réglage du nom de domaine DNS	Choisissez entre Auto et Manuelle pour la méthode de Nom de domaine DNS.
Nom de domaine DNS	<p>Saisissez le Nom de domaine DNS en respectant les règles suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Saisissez entre 2 et 249 caractères parmi « A à Z », « a à z », « 0 à 9 », trait d'union « - » et point « . ». <input type="checkbox"/> Le premier caractère ne peut pas être un chiffre de 0 à 9, un trait d'union « - », ni un point « . ». <input type="checkbox"/> Le dernier caractère ne peut pas être un trait d'union « - » ni un point « . ». <input type="checkbox"/> Tous les intitulés du nom de domaine doivent comprendre entre 1 et 63 caractères et être séparés par un point. <p>Le nombre total de caractères du nom d'hôte et du nom de domaine ne doit pas dépasser 251.</p>
Enregistrez l'adresse de l'interface réseau dans DNS	<p>Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Enregistrez l'adresse de l'interface réseau dans DNS ou pas.</p> <p>Activez cette option si vous souhaitez enregistrer le nom d'hôte et le nom de domaine avec le serveur DNS par le biais d'un serveur DHCP qui prend en charge les DNS dynamiques.</p> <p>Si vous sélectionnez Activer, vous devrez définir le nom d'hôte et le nom de domaine.</p>
Paramètre de Serveur proxy	Vous pouvez choisir d'utiliser ou non le Paramètre de Serveur proxy. Lorsque cette option est sélectionnée, vous devrez configurer les paramètres de serveur proxy associés.
Serveur proxy	Saisissez l'adresse du Serveur proxy au format IPv4 ou FQDN.
Num. port serveur Proxy	Saisissez un nombre entre 1 et 65535.
Nom d'utilisateur serveur Proxy	Saisissez un nom d'utilisateur pour le serveur proxy, comprenant entre 0 et 255 caractères au format ASCII (0x20 à 0x7E).
Mot de passe Serveur proxy	Saisissez un mot de passe pour le serveur proxy, comprenant entre 0 et 255 caractères au format ASCII (0x20 à 0x7E).
Réglage IPv6	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Réglage IPv6 ou pas.
Extension de confidentialité IPv6	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Extension de confidentialité IPv6 ou pas.
Param serveur DHCP IPv6	Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer Param serveur DHCP IPv6 ou pas.
Adresse IPv6	<p>Si vous utilisez une Adresse IPv6, saisissez-la au format suivant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / préfixe <input type="checkbox"/> xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres, et le préfixe est un nombre décimal compris entre 1 et 128. <input type="checkbox"/> Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par ::. (Un seul emplacement).

Éléments	Valeur du paramètre et description
Adresse passerelle par défaut IPv6	<p>Si vous attribuez une Adresse passerelle par défaut IPv6, saisissez-la au format suivant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. <input type="checkbox"/> Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par :: (Un seul emplacement).
Adresse lien-local IPv6	Affiche l'Adresse lien-local IPv6 valide.
Adresse IPv6 avec état	Affiche l'Adresse IPv6 avec état valide.
Adresse sans état 1 IPv6	Affiche l'Adresse sans état 1 IPv6 valide.
Adresse sans état 2 IPv6	Affiche l'Adresse sans état 2 IPv6 valide.
Adresse sans état 3 IPv6	Affiche l'Adresse sans état 3 IPv6 valide.
Serveur DNS primaire IPv6	<p>Saisissez l'adresse du serveur DNS primaire IPv6 au format suivant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. <input type="checkbox"/> Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par :: (Un seul emplacement).
Serveur DNS secondaire IPv6	<p>Si vous attribuez une Serveur DNS secondaire IPv6, saisissez-la au format suivant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx est un nombre hexadécimal de 1 à 4 chiffres. <input type="checkbox"/> Si plusieurs blocs consécutifs n'ont que des 0 pour valeur à la place des xxxx, ils peuvent être remplacés par :: (Un seul emplacement).
IEEE802.11k/v	<p>Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer IEEE802.11k/v ou pas.</p> <p>S'affiche uniquement lorsque la fonction réseau local sans fil est disponible.</p>
IEEE802.11r	<p>Vous pouvez spécifier si vous souhaitez activer IEEE802.11r ou pas.</p> <p>S'affiche uniquement lorsque la fonction réseau local sans fil est disponible.</p>

Wi-Fi

Vous pouvez consulter le statut de la connexion Wi-Fi ou Wi-Fi.

Cliquez sur l'onglet Wi-Fi Direct pour afficher le statut de Wi-Fi Direct.

Remarque:

Pour les modèles compatibles Wi-Fi, cette option s'affiche lorsqu'une interface LAN sans fil est installée.

Bouton Config.

Cliquez sur le bouton Config. pour afficher une liste de réseaux (SSID) qui peuvent être connectés à l'imprimante. Connectez-vous en spécifiant le réseau (SSID).

Bouton Désactiver la Wi-Fi

Si vous cliquez sur le bouton Désactiver la Wi-Fi la fonction Wi-Fi (infrastructure mode) est désactivée.

Si vous aviez l'habitude d'utiliser le Wi-Fi (LAN sans fil), mais que vous n'en avez plus besoin en raison d'un changement de mode de connexion par exemple, vous pouvez réduire la consommation d'électricité en veille de l'imprimante en désactivant les signaux Wi-Fi inutiles.

Remarque:

Vous pouvez également procéder à ces réglages depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > Configuration Wi-Fi

Configuration des paramètres LAN filaire

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Réseau > Réseau local câblé**

4. Configurez chaque élément.

Vitesse de liaison & bidirectionnel

Sélectionnez le mode de communication dans la liste.

IEEE 802.3az

Vous pouvez choisir d'activer ou non IEEE 802.3az.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Configuration des paramètres Wi-Fi Direct

Vous pouvez consulter et modifier les paramètres Wi-Fi Direct.

Remarque:

Pour les modèles compatibles Wi-Fi, cette option s'affiche lorsqu'une interface LAN sans fil est installée.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Réseau** > **Wi-Fi Direct**

4. Définissez chaque élément.

Wi-Fi Direct

Vous pouvez indiquer si vous souhaitez activer ou non Wi-Fi Direct.

SSID

Vous pouvez modifier le SSID (nom du réseau).

Mot de passe

Si vous modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct, vous devez en saisir un nouveau.

Plage de fréquence

Sélectionnez la plage de fréquences à utiliser pour Wi-Fi Direct.

Adresse IP

Sélectionnez la méthode d'attribution d'adresse IP entre Manuelle et Automatique. Si vous sélectionnez Manuel, saisissez l'adresse IP.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

Remarque:

Pour réinitialiser les paramètres Wi-Fi Direct, cliquez sur le bouton *Restaurer param. par défaut*.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Configuration des notifications par e-mail en cas d'événement

Vous pouvez configurer des notifications de sorte qu'un e-mail est envoyé aux adresses indiquées lorsque des événements tels qu'une interruption d'impression ou une erreur de l'imprimante se produisent. Vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq destinations et régler les notifications pour chacune d'entre elles.

Pour utiliser cette fonction, vous devez au préalable configurer le serveur de messagerie. Configurez le serveur de messagerie sur le réseau auquel vous souhaitez envoyer le-mail.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques** > **Notification par email**
4. Définissez le sujet de la notification par e-mail.
Sélectionnez le contenu qui s'affiche sur le sujet depuis les deux menus déroulants.
 - Les contenus sélectionnés s'affichent en regard de **Sujet**.
 - Les mêmes contenus ne peuvent pas être définis à gauche et à droite.
 - Lorsque le nombre de caractères dans **Emplacement** dépasse 32 octets, les caractères qui dépassent 32 octets sont omis.
5. Saisissez l'adresse e-mail pour l'envoi de l'e-mail de notification.
Utilisez A à Z, a à z, 0 à 9, ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, et saisissez entre 1 et 255 caractères.
6. Sélectionnez la langue des notifications par e-mail.
7. Cochez la case de l'événement pour lequel vous souhaitez recevoir une notification.
Le nombre de **Paramètres notification** est lié au numéro de destination des **Param. adresse email**.

The screenshot shows the 'Notification Settings' section of a printer configuration interface. It features a table with columns labeled 'Address' (1, 2, 3, 4, 5) and rows for various notification events. The 'Paper out' row has a checked checkbox in the first column (Address 1). Other rows include 'No paper left to be received', 'No ink', 'Maintenance box: end of service life', 'Administrator password changed', 'Printing stopped', 'Printer error', and 'Scanner error'. The interface also includes 'OK' and 'Restore Default Settings' buttons at the bottom.

Si vous souhaitez qu'une notification soit envoyée à l'adresse e-mail définie pour le numéro 1 dans les **Param. adresse email** lorsque l'imprimante est à court de papier, cochez la case dans la colonne **1** à la ligne **0 papier**.

8. Cliquez sur **OK**.
Vérifiez qu'une notification par e-mail est bien envoyée en provoquant un événement.
Exemple : imprimez en indiquant la Alimentation où le papier n'est pas défini.

Informations connexes

- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17
- ➔ « Enregistrement d'un serveur de messagerie » à la page 70

Éléments pour la notification par email

Éléments	Paramètres et explication
Réinitialiser le niveau d'encre	Avertissement lorsque le niveau d'encre est épuisé.
Niveau d'encre bas	Avertissement lorsque le niveau d'encre est presque épuisé.
Boîte maint: fin vie utile	Avertissement lorsque le boîtier de maintenance est plein.
Boîte main: près de fin	Avertissement lorsque le boîtier de maintenance est presque plein.
Mot de passe admin changé	Avertissement lorsque le mot de passe administrateur a été modifié.
0 papier	Avertissement lorsque l'erreur de sortie papier est survenue dans la source de papier spécifiée.
Impression interrompue	Avertissement lorsqu'une erreur de type bourrage papier, bac papier non défini, ou différence de format ou de type de papier s'affiche.
Erreur imprimante	Avertissement lorsque l'erreur de l'imprimante est survenue.
Échec Wi-Fi	Avertissement lorsque l'erreur de l'interface LAN sans fil est survenue.
Échec Carte SD intégrée	Avertissement lorsque l'erreur de la carte SD intégrée est survenue.
Échec Carte PDL	Avertissement lorsque l'erreur du substrat PDL est survenue.

Informations connexes

➔ « Configuration des notifications par e-mail en cas d'événement » à la page 265

Configuration du Panneau de commande

Configuration du panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez le configurer comme suit.

- Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
- Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
- Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques > Panneau de commande**
- Configurez les éléments suivants si nécessaire.
 - Langue
Sélectionnez la langue qui s'affiche sur le panneau de commande.
 - Verrouillage du panneau
Si vous sélectionnez **MARCHE**, le mot de passe administrateur est requis lorsque vous effectuez une opération qui requiert l'autorisation de l'administrateur.

Expiration opération

Si vous sélectionnez **MARCHE**, lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur ou administrateur du contrôle d'accès, vous êtes automatiquement déconnecté et vous rendez sur l'écran initial s'il n'y a pas d'activité pendant une certaine période.

Vous pouvez régler ce délai entre 10 secondes et 240 minutes par incréments d'une seconde.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Langue : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Langue/Language**

Verrouillage du panneau : **Param.** > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Param admin** > **Verrouiller le réglage**

Expiration opération : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Expiration opération** (Vous pouvez spécifier **Activé** ou **Désactivé**.)

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Contrôle des opérations disponibles depuis le panneau de commande

Si vous avez activé le paramètre Verrouiller le réglage, vous pouvez verrouiller les paramètres associés au système de l'imprimante, afin que les utilisateurs ne puissent pas les modifier.

Éléments faisant l'objet de Verrouiller le réglage

Les éléments des menus du panneau de commande sont limités lorsque le verrou administrateur est actif. Reportez-vous aux informations complémentaires.

Les menus verrouillés sont accompagnés d'une icône . Les sous-menus sont également verrouillés.

Informations connexes

➔ [« Liste du menu Paramètres » à la page 227](#)

Affichage de fonctionnement et paramètre de fonction individuellement

Pour certains éléments cible de Verrouiller le réglage, vous pouvez définir individuellement s'ils sont activés ou désactivés.

Vous pouvez définir la disponibilité de chaque utilisateur si nécessaire, comme par exemple l'enregistrement ou la modification de contacts, l'affichage de l'historique des travaux, etc.

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Restrictions**.

3. Sélectionnez l'élément pour la fonction pour laquelle vous souhaitez modifier le paramètre, puis définissez-la sur **On** ou **Arrêt**.

Paramètres d'économie d'énergie pendant l'inactivité

Vous pouvez configurer l'heure à laquelle vous souhaitez basculer en mode d'économie d'énergie ou éteindre l'alimentation lorsque le panneau de commande de l'imprimante ne fonctionne pas pendant une certaine période. Définissez le moment en fonction de votre environnement d'utilisation.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques** > **Économie d'énergie**

4. Configurez les éléments suivants si nécessaire.

Minut. veille

Saisissez l'heure pour basculer le mode d'économie d'énergie lors d'une période d'inactivité.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Minut. veille**

Minuterie d'arrêt alim ou Arrêt si inactif

Sélectionnez un moment entre le moment où l'imprimante a été inactive et le moment où elle s'éteint automatiquement.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Temporisation arrêt ou Réglages d'arrêt** > **Arrêt si inactif**

Arrêt si déconnecté

Sélectionnez ce paramètre pour éteindre l'imprimante lorsque tous les ports (dont le port USB) sont débranchés pendant une période donnée. Selon votre région, cette fonction peut ne pas être disponible.

Consultez le site Web suivant pour connaître les périodes en question.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Param de base** > **Réglages d'arrêt** > **Arrêt si déconnecté**

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Sauvegarde et importation des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez exporter les paramètres définis avec Web Config dans le fichier. Vous pouvez importer dans l'imprimante le fichier exporté avec Web Config. Vous pouvez utiliser ce fichier pour appliquer des paramètres, remplacer l'imprimante, etc.

Vous ne pouvez pas modifier le fichier exporté, car il s'agit d'un fichier binaire.

Exporter les paramètres

Exportez les paramètres pour l'imprimante.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques > Exporter et importer valeur de paramètre > Exporter**
4. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter.
Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez exporter. Si vous sélectionnez la catégorie parente, les sous-catégories sont également sélectionnées. Cependant, les sous-catégories pouvant causer des erreurs de duplication sur un même réseau (adresses IP par exemple) ne peuvent pas être sélectionnées.
5. Saisissez un mot de passe pour déchiffrer le fichier exporté.
Vous aurez besoin du mot de passe pour importer le fichier. Laissez le champ vide si vous ne souhaitez pas chiffrer le fichier.
6. Cliquez sur **Exporter**.



Important:

*Si vous souhaitez exporter les paramètres réseau de l'imprimante, comme le nom du périphérique et l'adresse IPv6, sélectionnez **Activez pour sélectionner les paramètres individuels de l'appareil** et sélectionnez plus d'éléments. Utilisez uniquement les valeurs sélectionnées pour l'imprimante de remplacement.*

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Importer les paramètres

Importez le fichier Web Config exporté dans l'imprimante.



Important:

Lors de l'importation de valeurs qui incluent des informations individuelles telles que le nom d'une imprimante ou une adresse IP, assurez-vous qu'une adresse IP similaire n'existe pas sur le même réseau.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques** > **Exporter et importer valeur de paramètre** > **Importer**
4. Sélectionnez le fichier exporté, puis saisissez le mot de passe chiffré.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Mise à jour du micrologiciel

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à l'aide du panneau de commande


Si l'imprimante peut être connectée à Internet, vous pouvez mettre le micrologiciel de l'imprimante à jour à l'aide du panneau de commande. Vous pouvez également configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel et vous informe lorsque des mises à jour sont disponibles.

1. Sélectionnez **Param.** à l'écran d'accueil.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Réglages généraux** > **Administration système** > **Mise à jour firmware** > **Mise à jour**.

Remarque:

Sélectionnez **Notification** > **On** de manière à ce que l'imprimante vérifie régulièrement les mises à jour du micrologiciel disponibles.

3. Vérifiez le message affiché sur l'écran et commencez à rechercher des mises à jour disponibles.
4. Si un message vous indiquant qu'une mise à jour du micrologiciel est disponible s'affiche sur l'écran LCD, suivez les instructions affichées à l'écran pour lancer la mise à jour.

 **Important:**

- N'éteignez pas l'imprimante et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.*
- Si la procédure de mise à jour du micrologiciel n'est pas terminée ou échoue, l'imprimante ne redémarre pas normalement et le message Recovery Mode s'affiche sur l'écran LCD lors de la mise sous tension suivante de l'imprimante. Vous devez alors procéder de nouveau à la mise à jour du micrologiciel à l'aide d'un ordinateur. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau si le message Recovery Mode s'affiche sur l'imprimante. Sur l'ordinateur, accédez au site Web Epson dans votre langue, puis téléchargez le micrologiciel de l'imprimante le plus récent. Reportez-vous aux instructions du site Web pour les étapes suivantes.*

Mise à jour automatique du micrologiciel de l'imprimante

Vous pouvez régler l'imprimante de manière à ce qu'elle mette à jour automatiquement son micrologiciel lorsqu'elle est connectée à Internet.

Lorsque le verrou du panneau de commande est activé, seul l'administrateur peut exécuter cette fonction. Contactez votre administrateur d'imprimante pour obtenir de l'aide.

1. Sélectionnez **Param.** sur le panneau de commande de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Réglages généraux > Administration système > Mise à jour firmware.**
3. Sélectionnez **Mise à jour automatique du firmware** pour afficher l'écran des paramètres.
4. Sélectionnez **Mise à jour automatique du firmware** pour activer cette fonctionnalité.
Sélectionnez **Accepter** à l'écran de confirmation pour revenir à l'écran des paramètres.
5. Réglez le jour et l'heure de la mise à jour, puis sélectionnez **OK.**

Remarque:

Vous pouvez indiquer plusieurs jours de la semaine, mais il ne sera alors pas possible de choisir une heure spécifique pour chaque jour.

Lorsque la connexion au serveur est confirmée, la configuration est terminée.

 **Important:**

- N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. La prochaine fois que vous allumerez votre imprimante, « Recovery Mode » peut s'afficher sur l'écran LCD, et il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser l'imprimante.*
- Si « Recovery Mode » s'affiche, procédez comme suit pour répéter la mise à jour du micrologiciel.*
 1. *Reliez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas procéder à une mise à jour sur le réseau.)*
 2. *Téléchargez la dernière version du micrologiciel depuis le site Web d'Epson et commencez la mise à jour. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Méthode de mise à jour » sur la page de téléchargement.*

Remarque:

Il n'est pas possible de mettre à jour le micrologiciel manuellement avec Web Config. Sélectionnez l'onglet **Gestion des périphériques** > **Mise à jour automatique du firmware**, activez ces paramètres, puis réglez le jour et l'heure.

Mise à jour du micrologiciel à l'aide de Web Config

Si l'imprimante ne peut pas se connecter à Internet, vous pouvez mettre à jour le micrologiciel depuis Web Config.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques** > **Mise à jour du micrologiciel**
4. Cliquez sur **Démarrer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
La confirmation du micrologiciel démarre, et les informations sur le micrologiciel s'affichent si le micrologiciel mis à jour existe.

Remarque:

Vous pouvez également mettre à jour le micrologiciel à l'aide d'Epson Device Admin. Vous pouvez vérifier visuellement les informations du micrologiciel sur la liste du périphérique. Cela est utile lorsque vous souhaitez mettre à jour le micrologiciel de plusieurs périphériques. Reportez-vous au guide d'Epson Device Admin ou à l'aide pour plus de détails.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Mise à jour du micrologiciel sans connexion à Internet

Vous pouvez télécharger sur l'ordinateur le microprogramme du périphérique à partir du site web d'Epson, puis connecter le périphérique et l'ordinateur avec un câble USB afin de mettre à jour le microprogramme. Essayez cette méthode si vous ne parvenez pas à effectuer la mise à jour à partir du réseau.

1. Accédez au site web d'Epson et téléchargez le microprogramme.
2. Utilisez un câble USB pour connecter l'imprimante à l'ordinateur sur lequel vous avez téléchargé le microprogramme.
3. Double-cliquez sur le fichier .exe téléchargé.
Epson Firmware Updater démarre.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Synchronisation de la date et de l'heure avec un serveur horaire

En cas de synchronisation avec un serveur horaire (serveur NTP), vous pouvez synchroniser l'heure de l'imprimante et de l'ordinateur grâce au réseau. Le serveur horaire peut être géré par l'entreprise ou rendu public sur Internet.

En cas d'utilisation d'un certificat signé par une autorité de certification ou d'une authentification Kerberos, les problèmes liés à l'heure peuvent être évités grâce à une synchronisation avec le serveur horaire.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques** > **Date et heure** > **Serveur d'heure**.
4. Sélectionnez **Utiliser** pour **Utiliser le serveur d'heure**.
5. Saisissez l'adresse du serveur horaire dans **Adresse du serveur d'heure**.
Vous pouvez utiliser le format IPv4, IPv6 ou FQDN. Saisissez 252 caractères au maximum. Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
6. Saisissez le paramètre **Intervalle de mise à jour (min)**.
Vous pouvez choisir une durée de 10 080 minutes au maximum, par incréments d'une minute.
7. Cliquez sur **OK**.

Remarque:

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion avec le serveur horaire sur **État du serveur d'heure**.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Effacement des données de la mémoire interne

Vous pouvez effacer les données de la mémoire interne de l'imprimante, comme les polices téléchargées et les travaux d'impression de macros, ou les travaux d'impression de mots de passe.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Effacer les données de la mém interne** > **Police PDL, Macro et Espace de travail**

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques** > **Effacer les données de la mém interne**
4. Cliquez sur **Supprimer** pour **Police PDL, Macro et Espace de travail**.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Contrôle de l'alimentation électrique de l'imprimante à l'aide de Web Config

Vous pouvez éteindre ou redémarrer l'imprimante depuis un ordinateur à l'aide de Web Config, même si ce dernier se trouve à distance de l'imprimante.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Gestion des périphériques** > **Marche/Arrêt**
4. Sélectionnez **Éteindre** ou **Redémarrer**
5. Cliquez sur **Exécuter**.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

1. Sélectionnez **Entretien** sur le panneau de commande de l'imprimante.
Pour sélectionner un élément, utilisez les touches ▲ ▼ ◀ ▶ et appuyez sur OK.
2. Sélectionnez **Tête d'impr Vérification des buses**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour charger du papier et imprimer le motif de vérification des buses.

Remarque:

Vous pouvez également consulter le nombre total de pages entraînés depuis le pilote de l'imprimante.

Windows

Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Mac OS

Menu **Apple** > **Préférences système** (ou **Paramètres système**) > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**) > **Epson(XXXX)** > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Informations imprimante et options**

Paramètres de sécurité du produit

Limitation des fonctionnalités disponibles

Vous pouvez enregistrer des comptes d'utilisateur sur l'imprimante, les lier avec des fonctions et contrôler les fonctions que les utilisateurs peuvent utiliser.

Vous pouvez imprimer à partir de l'ordinateur lorsque vous enregistrez les informations d'authentification dans le pilote d'imprimante. Consultez l'aide ou le manuel du pilote pour plus d'informations sur les paramètres du pilote.

Création d'un compte utilisateur

Créez un compte utilisateur pour contrôler l'accès.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet Sécurité produit > **Réglages du contrôle d'accès** > **Paramètres utilisateur**
4. Cliquez sur **Ajouter** pour le numéro que vous souhaitez enregistrer.



Important:

Si vous utilisez l'imprimante avec le système d'authentification d'Epson ou d'autres sociétés, enregistrez le nom d'utilisateur du paramètre de restriction dans les numéros 2 à 10.

Les applications logicielles telles que le système d'authentification utilisent le numéro 1, de sorte que le nom d'utilisateur ne s'affiche pas sur le panneau de commande de l'imprimante.

5. Définissez chaque élément.

Nom d'utilisateur :

Saisissez un nom composé de 1 à 14 caractères alphanumériques à afficher dans la liste des noms d'utilisateurs.

Mot de passe :

Saisissez un mot de passe composé de 0 à 70 caractères au format ASCII (0x20–0x7E). Pour réinitialiser le mot de passe, laissez ce champ vide.

Cochez la case pour activer ou désactiver chaque fonction.

Sélectionnez la fonction dont vous autorisez l'utilisation.

Si vous sélectionnez **Imprimer depuis ordinateur** dans **Permettre seulement l'impression en N&B**, l'imprimante n'acceptera pas l'impression couleur depuis les ordinateurs.

6. Cliquez sur **Appliquer**.

Revient à la liste des paramètres utilisateur après une durée déterminée.

Vérifiez que le nom d'utilisateur que vous avez saisi dans **Nom d'utilisateur** s'affiche et que **Ajouter** a été modifié en **Modifier**.

L'administrateur qui a configuré le contrôle d'accès devrait informer l'utilisateur des informations du compte et de la gamme de fonctions disponibles.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Modification d'un compte utilisateur

Modifiez un compte enregistré pour contrôler l'accès.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité produit** > **Réglages du contrôle d'accès** > **Paramètres utilisateur**

4. Cliquez sur **Modifier** pour le numéro que vous souhaitez modifier.

5. Modifiez chaque élément.

6. Cliquez sur **Appliquer**.

Revient à la liste des paramètres utilisateur après une durée déterminée.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Suppression d'un compte utilisateur

Supprimez un compte enregistré pour contrôler l'accès.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité produit** > **Réglages du contrôle d'accès** > **Paramètres utilisateur**
4. Cliquez sur **Modifier** pour le numéro que vous souhaitez supprimer.
5. Cliquez sur **Supprimer**.



Important:

Si vous cliquez sur **Supprimer**, le compte utilisateur est supprimé sans qu'un message de confirmation s'affiche. Faites bien attention lorsque vous supprimez un compte.

Revient à la liste des paramètres utilisateur après une durée déterminée.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Activer un contrôle d'accès

Restreindre l'impression à partir d'ordinateurs qui ne possèdent pas d'informations d'authentification et définir des restrictions sur l'impression couleur/monochrome.

Remarque:

Si l'option **Réglages du contrôle d'accès** est activée, vous devrez avertir l'utilisateur quant aux informations de son compte.

Lorsque vous imprimez à partir d'un ordinateur, définissez les informations de l'utilisateur de l'imprimante sur l'ordinateur client.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité produit** > **Réglages du contrôle d'accès** > **De base**
4. Sélectionnez **Permet le contrôle d'accès**.

Si vous activez le contrôle d'accès et que vous souhaitez imprimer à l'aide d'un périphérique intelligent qui ne dispose pas d'informations d'authentification, sélectionnez **Permettre l'impression et la numérisation sans informations d'authentification d'un ordinateur**.

Le pilote de l'imprimante Windows d'Epson vous permet de définir les informations utilisateur à l'avance. Sous Mac OS, vous devez saisir des informations utilisateur à chaque fois que vous imprimez.

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17
- ➔ « Options de menu du pilote d'impression » à la page 95

Utilisation de la fonctionnalité Journal d'audit

Vous pouvez activer la fonctionnalité Journal d'audit et exporter les données du journal.

Consulter régulièrement les journaux d'audit peut vous aider à identifier une utilisation incorrecte à temps et ainsi éviter de potentiels problèmes de sécurité.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité produit** > **Journal d'audit**

4. Modifiez les paramètres selon les besoins.

Paramétrage du journal d'audit

Sélectionnez **MARCHE**, puis cliquez sur **OK** pour activer cette fonctionnalité.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Journal d'audit**

Exporte les journaux d'audit dans le fichier CSV.

Cliquez sur **Exporter** pour exporter le journal au format CSV.

Supprime tous les journaux d'audit.

Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer toutes les données du journal.

Informations connexes

- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Limitation des branchements USB

Vous pouvez désactiver l'interface utilisée pour connecter l'appareil à l'imprimante. Effectuez les paramétrages de restriction pour limiter l'impression autrement que par le réseau.

Remarque:

Vous pouvez également effectuer les paramétrages de restriction sur le panneau de commande de l'imprimante.

PC Connexion via USB : **Param.** > **Réglages généraux** > **Param imprim** > **PC Connexion via USB**

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité produit** > **Interface externe**

4. Sélectionnez **Désactiver** au niveau des fonctions que vous souhaitez définir.

Sélectionnez **Activer** lorsque vous souhaitez annuler le contrôle.

PC Connexion via USB

Vous pouvez limiter l'utilisation de la connexion USB à partir de l'ordinateur. Si vous souhaitez la limiter, sélectionnez **Désactiver**.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Vérifiez que le port désactivé ne peut pas être utilisé.

PC Connexion via USB

Si le pilote a été installé sur l'ordinateur

Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que l'imprimante n'imprime pas.

Si le pilote n'a pas été installé sur l'ordinateur

Windows :

Ouvrez le gestionnaire de périphériques et gardez-le ouvert, connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que le contenu du gestionnaire de périphériques reste le même.

Mac OS :

Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis vérifiez que l'imprimante n'est pas répertoriée lorsque vous essayez d'ajouter l'imprimante depuis **Imprimantes et scanners**.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Chiffrement du mot de passe

Le chiffrement des mots de passe vous permet de chiffrer des informations confidentielles (tous les mots de passe et les clés privées des certificats) conservées dans l'imprimante.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité produit** > **Chiffrement mot de passe**

Remarque:

Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Param. > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Chiffrement mot de passe**

4. Sélectionnez **MARCHE** pour activer le chiffrement.

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Restriction des opérations sur les fichiers depuis PDL

Cette fonctionnalité protège les fichiers contre les opérations PDL non autorisées.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité produit** > **Opérations sur les fichiers depuis PDL**

4. Choisissez d'autoriser ou non les **Opérations sur les fichiers depuis PDL**.

5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Modification du mot de passe administrateur avec Web Config

Vous pouvez définir le mot de passe administrateur à l'aide de Web Config.

Changer le mot de passe empêche toute lecture ou modification non autorisée des informations stockées sur l'appareil, par exemple les identifiants, les mots de passe, les paramètres réseau, etc. Cela réduit également considérablement les risques de sécurité comme les fuites de données dans les environnements réseau et les politiques de sécurité.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité produit** > **Modifier le MdPasse administrateur**
4. Saisissez le mot de passe actuel dans **MdPasse actuel**.
5. Saisissez le nouveau mot de passe dans **Nouveau MdPasse** et dans **Confirmez le nouveau MdPasse**. Si nécessaire, saisissez le nom de l'utilisateur.
6. Cliquez sur **OK**.

Remarque:

Pour restaurer le mot de passe administrateur à sa valeur d'origine, cliquez sur **Restaurer param. par défaut** à l'écran **Modifier le MdPasse administrateur**.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Activation de la vérification du programme au démarrage

Si vous activez la fonctionnalité de vérification du programme au démarrage, l'imprimante procédera à une telle vérification au démarrage, pour vérifier qu'aucun tiers non autorisé n'a altéré le programme. Si un problème est détecté, l'imprimante ne démarre pas.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité produit** > **Vérification du programme au démarrage**
Remarque:
Vous pouvez également effectuer la configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.
Param. > **Réglages généraux** > **Administration système** > **Param. de sécurité** > **Vérif. programme au démarrage**
4. Sélectionnez **MARCHE** pour activer **Vérification du programme au démarrage**.
5. Cliquez sur **OK**.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Paramètres de sécurité du réseau

Contrôle à l'aide de protocoles

Vous pouvez procéder à l'impression en utilisant divers chemins et protocoles.

Vous pouvez réduire les risques imprévus pour la sécurité en limitant l'impression à certains chemins ou en contrôlant les fonctions disponibles.

Procédez comme suit pour configurer les paramètres de protocole.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau > Protocole**
4. Configurez chaque élément.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **OK**.
Les paramètres sont appliqués à l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

➔ « Protocoles que vous pouvez activer ou désactiver » à la page 283

➔ « Éléments de configuration du protocole » à la page 284

Protocoles que vous pouvez activer ou désactiver

Protocole	Description
Réglages Bonjour	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez utiliser Bonjour. Bonjour est utilisé pour rechercher des périphériques, des impressions, etc.
Paramètres iBeacon	Vous pouvez activer et désactiver la transmission iBeacon. Si elle est activée, vous pourrez rechercher l'imprimante depuis les périphériques compatibles avec iBeacon.
Paramètres SLP	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction SLP. SLP sert à chercher des réseaux dans EpsonNet Config.

Protocole	Description
Paramètres WSD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction WSD. Lorsqu'elle est activée, vous pouvez ajouter des périphériques WSD et imprimer depuis le port WSD.
Paramètres LLTD	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLTD. Lorsqu'elle est activée, elle s'affiche sur la Windows carte du réseau.
Paramètres LLMNR	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction LLMNR. Si elle est activée, vous pourrez utiliser la résolution de noms sans NetBIOS, même si vous ne parvenez pas à utiliser DNS.
Paramètres LPR	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez autoriser l'impression LPR ou non. Lorsque l'option est activée, vous pouvez imprimer depuis le port LPR.
Paramètres RAW (Port 9100)	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez imprimer ou non depuis le port RAW (port 9100). Lorsque l'option est activée, vous pouvez imprimer depuis le port RAW (port 9100).
Paramètres RAW (Port customisé)	Vous pouvez choisir d'autoriser ou non l'impression depuis le port RAW (port personnalisé). Lorsque l'option est activée, vous pouvez imprimer depuis le port RAW (port personnalisé).
Paramètres IPP	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction IPP. Lorsque cette option est activée, vous pouvez imprimer par Internet. Ceci s'affiche également lorsque vous recherchez des périphériques sur le réseau.
Param FTP	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez autoriser l'impression FTP ou non. Lorsque l'option est activée, vous pouvez imprimer depuis un serveur FTP.
Param SNMPv1/v2c	Vous pouvez choisir d'activer ou non SNMPv1/v2c. Cette fonction est utilisée pour configurer des périphériques, pour la surveillance, etc.
Param SNMPv3	Vous pouvez choisir d'activer ou non SNMPv3. Cette fonction est utilisée pour configurer des périphériques chiffrés, pour la surveillance, etc.

Informations connexes

- ➔ « Contrôle à l'aide de protocoles » à la page 283
- ➔ « Éléments de configuration du protocole » à la page 284

Éléments de configuration du protocole

Réglages Bonjour

Éléments	Valeur du paramètre et description
Utiliser Bonjour	Sélectionnez ceci pour effectuer une recherche ou utiliser les périphériques via Bonjour.
Nom Bonjour	Affiche le nom Bonjour.
Nom du service Bonjour	Affiche le nom de service Bonjour.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement Bonjour.
Protocole Top Priority	Sélectionnez le protocole de priorité principal pour l'impression Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Définissez si vous souhaitez utiliser Wide-Area Bonjour.

Paramètres iBeacon

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer Transmission iBeacon	Sélectionnez ceci pour activer la transmission iBeacon.

Paramètres SLP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SLP	Sélectionnez ceci pour activer la fonction SLP. Cela est utilisé en tant que recherche réseau dans EpsonNet Config.

Paramètres WSD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer WSD	Sélectionnez ceci pour activer l'ajout de périphériques à l'aide de WSD, et imprimez depuis le port WSD. Si vous ne souhaitez pas que ce produit recherche des périphériques, désactivez cet élément et désactivez l'élément Activer IPP .
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation de communication pour l'impression WSD entre 3 et 3600 secondes.
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique WSD.
Emplacement	Affiche le nom de l'emplacement WSD.

Paramètres LLTD

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLTD	Sélectionnez ceci pour activer LLTD. L'imprimante s'affiche dans la carte réseau Windows.
Nom de l'appareil	Affiche le nom du périphérique LLTD.

Paramètres LLMNR

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer LLMNR	Sélectionnez ceci pour activer LLMNR. Vous pouvez utiliser la résolution du nom sans NetBIOS, même si vous ne pouvez pas utiliser DNS.

Paramètres LPR

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression sur Port LPR	Sélectionnez d'autoriser l'impression depuis le port LPR.
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour une impression LPR entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres RAW (Port 9100)

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression RAW (Port 9100)	Sélectionnez d'autoriser l'impression depuis le port RAW (port 9100).
Expiration impression (sec)	Saisissez la valeur de temporisation d'impression pour RAW (port 9100) entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres RAW (Port customisé)

Éléments	Valeur du paramètre et description
Permettre l'impression RAW (Port customisé)	Sélectionnez si vous souhaitez autoriser ou non l'impression depuis le port RAW (port personnalisé).
Numéro de port	Saisissez le numéro du port pour l'impression RAW entre 1024 et 65535 (sauf 9100, 1865 et 2968).
Expiration impression (sec)	Saisissez le délai d'extinction pour l'impression RAW (port personnalisé) entre 0 et 3 600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Paramètres IPP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer IPP	Sélectionnez d'activer la communication IPP. Lorsqu'elle est activée, vous pourrez imprimer sur Internet. Elle s'affiche également lorsque vous recherchez des périphériques sur le réseau. Seules les imprimantes qui prennent en charge IPP s'affichent.
Permettre les communications non sécurisées	Sélectionnez Permis pour autoriser l'imprimante à communiquer sans mesures de sécurité (IPP).
Temporisation communication (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour une impression IPP entre 0 et 3600 secondes.
Demander Code PIN lors de l'utilisation de l'impression IPP	Sélectionnez si vous avez besoin ou non d'un code PIN lorsque vous utilisez l'impression IPP. Si vous sélectionnez Oui , les travaux d'impression IPP sans codes PIN ne sont pas sauvegardés dans l'imprimante.
URL (Réseau)	Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée au réseau. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Affiche les URL IPP (http et https) lorsque l'imprimante est connectée par Wi-Fi Direct. L'URL est une valeur combinée de l'adresse IP de l'imprimante, du numéro de port et du nom de l'imprimante IPP.
Nom de l'imprimante	Affiche le nom de l'imprimante IPP.
Emplacement	Affiche l'emplacement IPP.

Param FTP

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer serveur FTP	Sélectionnez pour activer l'impression FTP. Seules les imprimantes qui prennent en charge l'impression FTP s'affichent.
Temporisation communication (sec)	Saisissez la valeur de temporisation pour la communication FTP entre 0 et 3600 secondes. Si vous ne souhaitez pas de temporisation, saisissez 0.

Param SNMPv1/v2c

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SNMPv1	SNMPv1 est activé lorsque la case est cochée.
Activer SNMPv2c	SNMPv2c est activé lorsque la case est cochée.
Autorité accès	Définissez l'autorité d'accès lorsque SNMPv1/v2c est activé. Sélectionnez En lecture seule ou Lecture/écriture .
Nom communauté (lecture seule)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).
Nom communauté (lecture/écriture)	Saisissez de 0 à caractères 32 ASCII (0x20 à 0x7E).
Autoriser l'accès à partir des outils Epson	Définissez si vous souhaitez autoriser l'écriture d'informations par des outils Epson tels qu'Epson Device Admin.

Param SNMPv3

Éléments	Valeur du paramètre et description
Activer SNMPv3	SNMPv3 est activé lorsque la case est cochée.
Nom d'utilisateur	Saisissez entre 1 et 32 caractères lors de l'utilisation de caractères de 1 octet.
Param authentification	
Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour une authentification pour SNMPv3.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour une authentification pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.
Param cryptage	
Algorithme	Sélectionnez un algorithme pour un cryptage pour SNMPv3.
Mot de passe	Saisissez un mot de passe pour un cryptage pour SNMPv3. Saisissez entre 8 et 32 caractères dans ASCII (0x20–0x7E). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier.
Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.

Éléments	Valeur du paramètre et description
Nom contexte	Saisissez entre 32 caractères ou moins en Unicode (UTF-8). Laissez le champ vide si vous ne voulez pas en spécifier. Le nombre de caractères pouvant être saisi varie en fonction de la langue.

Informations connexes

- ➔ « Contrôle à l'aide de protocoles » à la page 283
- ➔ « Protocoles que vous pouvez activer ou désactiver » à la page 283

Utilisation d'un certificat numérique

À propos de la certification numérique

Certificat signé CA

Ce certificat a été signé par l'autorité de certification (AC). Vous pouvez l'obtenir pour vous conformer à l'autorité de certification. Ce certificat atteste l'existence de l'imprimante et sert à garantir la sécurité des données de communications SSL/TLS.

Dans le cas de communications SSL/TLS, il sert de certificat serveur.

Lorsqu'il est utilisé pour un filtrage IPsec/IP ou une communication IEEE 802.1X, c'est un certificat de serveur.

Certificat AC

Ce certificat fait partie de la chaîne du Certificat signé CA et est également appelé certificat AC intermédiaire. Il est utilisé par le navigateur Web pour valider le chemin du certificat de l'imprimante lors d'un accès au serveur distant ou Web Config.

Dans le cas d'un certificat AC, choisissez quand valider le chemin du certificat serveur lors d'un accès depuis l'imprimante. Pour l'imprimante, choisissez de valider le chemin du Certificat signé CA pour les connexions SSL/TLS.

Vous pouvez obtenir le certificat AC de l'imprimante auprès de l'autorité de certification qui a émis le certificat AC.

En outre, vous pouvez obtenir le certificat AC servant à valider le serveur distant auprès de l'autorité de certification qui a émis le Certificat signé CA de ce serveur.

Certificat auto-signé

Ce certificat est émis et signé par l'imprimante elle-même. Il est également appelé certificat racine. Étant donné que l'imprimante s'atteste elle-même, il n'est pas digne de confiance et n'empêche pas l'usurpation.

Utilisez le certificat pour configurer les paramètres de sécurité et établir une communication SSL/TLS simple sans le Certificat signé CA.

Si vous utilisez ce certificat pour une communication SSL/TLS, il est possible qu'une alerte de sécurité s'affiche sur un navigateur Web, car ce certificat n'est pas enregistré au niveau d'un tel navigateur. Vous pouvez uniquement utiliser le Certificat auto-signé pour les communications SSL/TLS.

Informations connexes

- ➔ « Mise à jour d'un certificat à signature automatique » à la page 293
- ➔ « Configuration d'un Certificat CA » à la page 293

Configuration d'un Certificat signé CA

Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification

Pour obtenir un certificat signé par une autorité de certification, créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) et envoyez-la à l'autorité de certification. Vous pouvez créer une CSR à l'aide du logiciel Web Config et d'un ordinateur.

Procédez comme suit pour créer une CSR et obtenir un certificat signé par une autorité de certification à l'aide du logiciel Web Config. Lors de la création de la CSR à l'aide du logiciel Web Config, le certificat est au format PEM/DER.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau**. > **SSL/TLS > Certificat** ou **IPsec/filtrage IP > Certificat client** ou **IEEE802.1X > Certificat client**
Quoi que vous choisissiez, vous pouvez obtenir et utiliser le même certificat.
4. Cliquez sur **Générer** sous **CSR**.
La page de création de CSR s'affiche.
5. Saisissez une valeur pour chaque élément.
Remarque:
Les abréviations et la longueur de clé disponibles varient en fonction de l'autorité de certification. Créez la demande en fonction des règles de chaque autorité de certification.
6. Cliquez sur **OK**.
Un message de finalisation s'affiche.
7. Sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau**. Sélectionnez ensuite **SSL/TLS > Certificat** ou **IPsec/filtrage IP > Certificat client** ou **IEEE802.1X > Certificat client**.
8. Cliquez sur un des boutons de téléchargement **CSR** en fonction du format défini par chaque autorité de certification pour télécharger la demande de signature de certificat sur un ordinateur.



Important:

Ne générez pas de nouvelle demande de signature de certificat. Si vous le faites, vous pourriez ne pas être en mesure d'importer un Certificat signé CA émis.

9. Envoyez la demande de signature de certificat à une autorité de certification et obtenez un Certificat signé CA.
Respectez les règles de chaque autorité de certification en ce qui concerne la forme et la méthode d'envoi.

10. Enregistrez le Certificat signé CA sur un ordinateur connecté à l'imprimante.

L'obtention du Certificat signé CA est terminée une fois le certificat enregistré au niveau de la destination.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Éléments de configuration CSR

Éléments	Paramètres et explication
Longueur de la clé	Sélectionnez une longueur de clé pour un CSR.
Nom commun	<p>Vous pouvez saisir entre 1 et 128 caractères. S'il s'agit d'une adresse IP, cela doit être une adresse IP statique. Vous pouvez saisir de 1 à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, FQDN en les séparant avec des virgules.</p> <p>Le premier élément est enregistré sur le nom commun, et d'autres éléments sont stockés sur le champ alias de l'objet du certificat.</p> <p>Exemple :</p> <p>Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, Nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3</p> <p>Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organisation/ Unité organisationnelle/ Localité/ État / Province	Vous pouvez saisir entre 0 et 64 caractères en ASCII (0x20–0x7E). Vous pouvez diviser les noms distinctifs par des virgules.
Pays	Saisissez un code de pays avec un nombre à deux chiffres spécifié par ISO-3166.
Adr. messagerie expéditeur	Vous pouvez saisir l'adresse email du destinataire pour le paramètre de serveur de messagerie. Saisissez la même adresse email que le Adr. messagerie expéditeur pour l'onglet Réseau > Serveur d'email > De base .

Informations connexes

➔ « Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 289

Importation d'un certificat signé par une autorité de certification

Importez le Certificat signé CA dans l'imprimante.



Important:

- Vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctes. Le certificat peut être invalide.
- Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous pouvez importer le certificat une fois.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité réseau**. > **SSL/TLS** > **Certificat** ou **IPsec/filtrage IP** > **Certificat client** ou **IEEE802.1X**

4. Cliquez sur **Importer**

La page d'importation des certificats s'affiche.

5. Saisissez une valeur pour chaque élément. Définissez le **Certificat CA 1** et le **Certificat CA 2** lorsque vous vérifiez le chemin du certificat dans le navigateur Web qui accède à l'imprimante.

Les paramètres requis varient selon l'emplacement de création de la demande de signature de certificat et le format de fichier du certificat. Réglez les paramètres requis en fonction de ce qui suit.

- Certificat au format PEM/DER obtenu à partir du logiciel Web Config
 - Clé privée** : ne configurez pas cette option, car l'imprimante contient une clé privée.
 - Mot de passe** : ne pas configurer.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : facultatif
- Certificat au format PEM/DER obtenu à partir d'un ordinateur
 - Clé privée** : vous devez définir cette option.
 - Mot de passe** : ne pas configurer.
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : facultatif
- Certificat au format PKCS#12 obtenu à partir d'un ordinateur
 - Clé privée** : ne pas configurer.
 - Mot de passe** : facultatif
 - Certificat CA 1/Certificat CA 2** : ne pas configurer.

6. Cliquez sur **OK**.

Un message de finalisation s'affiche.

Remarque:

Cliquez sur **Confirmer** pour vérifier les informations du certificat.

Informations connexes

- ➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)
- ➔ [« Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 292](#)

Éléments de paramètre d'importation de certificat CA signé par une autorité de certification

Éléments	Paramètres et explication
Certificat de serveur ou Certificat client	Sélectionnez un format de certificat. Pour une connexion SSL/TLS, le Certificat de serveur s'affiche. Pour IPsec/filtrage IP ou IEEE 802.1X, le Certificat client s'affiche.
Clé privée	Si vous obtenez un certificat du format PEM/DER en utilisant un CSR créé depuis un ordinateur, spécifiez un fichier clé privé qui correspond à un certificat.

Éléments	Paramètres et explication
Mot de passe	Si le format de fichier est Certificat avec clé privée (PKCS#12) , saisissez le mot de passe pour chiffrer la clé privée définie lorsque vous obtenez le certificat.
Certificat CA 1	Si le format de votre certificat est Certificat (PEM / DER) , importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre un Certificat signé CA utilisé en tant que certificat du serveur. Spécifiez un fichier si nécessaire.
Certificat CA 2	Si le format de votre certificat est Certificat (PEM / DER) , importez un certificat d'une autorité certifiée qui délivre un Certificat CA 1. Spécifiez un fichier si nécessaire.

Informations connexes

➔ « [Importation d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 290

Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification

Vous pouvez supprimer un certificat importé une fois qu'il a expiré ou s'il n'est plus nécessaire de chiffrer la connexion.



Important:

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat effectuée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Vous devez alors créer une demande de signature de certificat et obtenir de nouveau un certificat.

- Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
- Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
- Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau**.
- Sélectionnez l'une des options suivantes.
 - SSL/TLS > Certificat**
 - IPsec/filtrage IP > Certificat client**
 - IEEE802.1X > Certificat client**
- Cliquez sur **Supprimer**.
- Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.

Informations connexes

➔ « [Valeur par défaut du mot de passe administrateur](#) » à la page 17

Mise à jour d'un certificat à signature automatique

Puisque le Certificat auto-signé est émis par l'imprimante, vous pouvez le mettre à jour lorsqu'il a expiré ou si le contenu décrit a changé.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **Certificat**
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Saisissez le **Nom commun**.
Vous pouvez saisir jusqu'à 5 adresses IPv4, adresses IPv6, noms d'hôte, FQDN de 1 à 128 caractères, en les séparant par des virgules. Le premier paramètre est conservé en tant que nom commun, tandis que les autres sont conservés en tant qu'alias pour l'objet du certificat.
Exemple :
Adresse IP de l'imprimante : 192.0.2.123, nom de l'imprimante : EPSONA1B2C3
Nom commun : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
6. Définissez la période de validité du certificat.
7. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
8. Cliquez sur **OK**.
L'imprimante est mise à jour.

Remarque:

Vous pouvez consulter les informations du certificat dans l'onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **Certificat** > **Certificat auto-signé** en cliquant sur **Confirmer**.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Configuration d'un Certificat CA

Lorsque vous définissez le Certificat CA, vous pouvez valider le trajet vers le certificat CA du serveur auquel l'imprimante accède. Cela peut empêcher l'usurpation d'identité.

Vous pouvez obtenir le Certificat CA auprès de l'Autorité de certification où le Certificat signé CA a été délivré.

Importation d'un Certificat CA

Dans les cas suivants, importez le Certificat CA vers l'imprimante.

- Utilisez IEEE802.1X (Wi-Fi)
- Validation certificat à l'aide de IEEE802.1X (LAN câblé)
- Authentifiez IPsec/filtrage IP avec le certificat.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau** > **Certificat CA**
4. Cliquez sur **Importer**.
5. Spécifiez le Certificat CA que vous souhaitez importer.
6. Cliquez sur **OK**.

Lorsque l'importation est terminée, vous êtes redirigé vers l'écran **Certificat CA**, et le Certificat CA s'affiche.

Informations connexes

- ➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)
- ➔ [« Configuration d'un certificat de serveur pour l'imprimante » à la page 296](#)
- ➔ [« Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X » à la page 307](#)

Suppression d'un Certificat CA

Vous pouvez supprimer le Certificat CA importé.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau** > **Certificat CA**
4. Cliquez sur **Supprimer** en regard du Certificat CA que vous souhaitez supprimer.
5. Confirmez que vous souhaitez supprimer le certificat dans le message qui s'affiche.

6. Cliquez sur **Redémarrer réseau**, puis vérifiez que le certificat d'autorité de certification supprimé n'est plus répertorié sur l'écran mis à jour.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Communication SSL/TLS avec l'imprimante

Lorsque le certificat du serveur est défini pour utiliser des communications SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) avec l'imprimante, vous pouvez chiffrer le chemin de communication entre les ordinateurs. Procédez ainsi si vous voulez empêcher des accès à distance non autorisés.

Configuration des paramètres SSL/TLS de base

Si l'imprimante prend en charge la fonction HTTPS du serveur, vous pouvez utiliser une communication SSL/TLS pour chiffrer les communications. Vous pouvez configurer et gérer l'imprimante à l'aide de Web Config tout en assurant la sécurité.

Configurez la force du chiffrement et la fonctionnalité de redirection.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **De base**
4. Sélectionnez une valeur pour chaque élément.
 - Force du cryptage
Sélectionnez le niveau de force du chiffrement.
 - Rediriger HTTP vers HTTPS
Sélectionner Activé ou Désactivé. La valeur par défaut est « Activer ».
 - TLS 1.0
Sélectionner Activé ou Désactivé. La valeur par défaut est « Désactiver ».
 - TLS.1.1
Sélectionner Activé ou Désactivé. La valeur par défaut est « Désactiver ».
 - TLS.1.2
Sélectionner Activé ou Désactivé. La valeur par défaut est « Activer ».
5. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Configuration d'un certificat de serveur pour l'imprimante

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.

Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.

Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**

2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.

3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :

Onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **Certificat**

4. Indiquez un certificat à utiliser sur **Certificat de serveur**.

- Certificat auto-signé

Un certificat autosigné a été généré par l'imprimante. Si vous n'obtenez pas un certificat signé par une autorité de certification, sélectionnez l'élément suivant.

- Certificat signé CA

Si vous obtenez et importez un certificat signé par une autorité de certification à l'avance, vous pouvez l'indiquer.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

➔ « Configuration d'un Certificat signé CA » à la page 289

➔ « Mise à jour d'un certificat à signature automatique » à la page 293

Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP

À propos d'IPsec/filtrage IP

Vous pouvez filtrer le trafic en fonction des adresses IP, des services et du port à l'aide de la fonction de filtrage IPsec/IP. En associant les filtres, vous pouvez configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle accepte ou bloque certains clients et certaines données. Vous pouvez également améliorer le niveau de sécurité en utilisant un filtrage IPsec.

Remarque:

Les ordinateurs sous Windows Vista ou plus, ou sous Windows Server 2008 ou plus, gèrent l'IPsec.

Configuration de la politique par défaut

Pour filtrer le trafic, configurez la politique par défaut. La politique par défaut s'applique à tous les utilisateurs ou groupes qui se connectent à l'imprimante. Pour un meilleur contrôle des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs, configurez des politiques de groupes.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau > IPsec/filtrage IP > De base**
4. Saisissez une valeur pour chaque élément.
5. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
6. Cliquez sur **OK**.
L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)

Éléments de paramétrage Politique par défaut

Politique par défaut

Éléments	Paramètres et explication
IPsec/filtrage IP	Vous pouvez activer ou désactiver une fonction de filtrage IPsec/IP.

Contrôle des accès

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

Éléments	Paramètres et explication
Autoriser l'accès	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés.
Refuser l'accès	Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés.
IPsec	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés.

Version IKE

Sélectionnez **IKEv1** ou **IKEv2** pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel l'imprimante est connectée.

IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv1** pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication
Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

IKEv2

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv2** pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication	
Local	Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant de l'imprimante.
	ID	Saisissez l'identifiant de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A-Z, a-z, 0-9, - et .). Adresse de la messagerie : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Éléments		Paramètres et explication
Distante	Méthode d'authentification	Pour sélectionner l'option Certificat , vous devez préalablement obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier.
	ID	Saisissez l'ID de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : Effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : Saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : Saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
Mode de transport	Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement l'imprimante dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés.
Mode de tunnel	Si vous utilisez l'imprimante sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés. Adresse de la passerelle à distance : Si vous sélectionnez l'option Mode de tunnel pour le paramètre Encapsulation , saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères.

Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

Éléments	Paramètres et explication
ESP	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données.
AH	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrement des données est interdit.

❑ Paramètres algorithme

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

Éléments		Paramètres et explication
IKE	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE.
	Échange clé	Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
ESP	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque ESP est sélectionné pour Protocole de sécurité .
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque ESP est sélectionné pour Protocole de sécurité .
AH	Authentification	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque AH est sélectionné pour Protocole de sécurité .

Informations connexes

- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17
- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Configuration de la politique de groupe

Une politique de groupe est composée d'une ou plusieurs règles qui s'appliquent à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs. L'imprimante contrôle les paquets IP qui correspondent aux politiques définies. Les paquets IP sont authentifiés dans l'ordre des politiques de groupe, de 1 à 10, puis en fonction de la politique par défaut.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base**
4. Cliquez sur un onglet numéroté à configurer.
5. Saisissez une valeur pour chaque élément.

6. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

7. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Éléments de paramétrage Politique de groupe

Éléments	Paramètres et explication
Activer cette politique de groupe	Vous pouvez activer ou désactiver une politique de groupe.

Contrôle des accès

Configurez la méthode de contrôle pour le trafic de paquets IP.

Éléments	Paramètres et explication
Autoriser l'accès	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IP configurés.
Refuser l'accès	Sélectionnez cette option pour refuser le passage des paquets IP configurés.
IPsec	Sélectionnez cette option pour autoriser le passage des paquets IPsec configurés.

Adresse locale (imprimante)

Sélectionnez une adresse IPv4 ou IPv6 correspondant à votre environnement réseau. Si une adresse IP est affectée automatiquement, vous pouvez sélectionner **Utiliser l'adresse IPv4 obtenue automatiquement**.

Remarque:

Si une adresse IPv6 est automatiquement attribuée, il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IPv6 statique.

Adresse distante (hôte)

Saisissez l'adresse IP d'un périphérique pour contrôler l'accès. L'adresse IP doit contenir de 43 caractères maximum. Si vous ne saisissez aucune adresse IP, toutes les adresses sont contrôlées.

Remarque:

Si une adresse IP est automatiquement attribuée (attribuée par le serveur DHCP, par exemple), il est possible que la connexion ne soit pas disponible. Configurez une adresse IP statique.

Mode de sélection du port

Sélectionnez une méthode de désignation des ports.

Nom du service

Si vous sélectionnez l'option **Nom du service** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez sélectionner une option.

Protocole de transport

Si vous sélectionnez l'option **Numéro de port** pour le paramètre **Mode de sélection du port**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
N'importe quel protocole	Sélectionnez cette option pour contrôler tous les types de protocoles.
TCP	Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour l'envoi individuel.
UDP	Sélectionnez cette option pour contrôler les données pour la diffusion et la multidiffusion.
ICMPv4	Sélectionnez cette option pour contrôler la commande ping.

Port local

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP** ou **UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets reçus en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 20,80,119,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

Port distant

Si vous sélectionnez **Numéro de port** pour **Mode de sélection du port** et si vous sélectionnez **TCP** ou **UDP** pour **Protocole de transport**, saisissez des numéros de port pour contrôler les paquets envoyés en les séparant par des virgules. Vous pouvez saisir un maximum de dix numéros de ports.

Exemple : 25,80,143,5220

Si vous ne saisissez aucun numéro de port, tous les ports sont contrôlés.

Version IKE

Sélectionnez **IKEv1** ou **IKEv2** pour **Version IKE**. Effectuez votre choix en fonction du périphérique auquel l'imprimante est connectée.

IKEv1

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv1** pour **Version IKE**.

Éléments	Paramètres et explication
Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

IKEv2

Les éléments suivants sont affichés lorsque vous sélectionnez **IKEv2** pour **Version IKE**.

Éléments		Paramètres et explication
Local	Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant de l'imprimante.
	ID	Saisissez l'identifiant de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.
Distante	Méthode d'authentification	Si vous sélectionnez l'option IPsec pour le paramètre Contrôle des accès , vous devez sélectionner une option. Le certificat utilisé est le même que celui de la politique par défaut.
	Type ID	Si vous sélectionnez Clé pré-partagée pour Méthode d'authentification , sélectionnez le type d'identifiant du périphérique que vous souhaitez authentifier.
	ID	Saisissez l'ID de l'imprimante correspondant au type sélectionné. Le premier caractère ne doit pas être « @ », « # » et « = ». Nom distinctif : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « = ». Adresse IP : effectuez la saisie au format IPv4 ou IPv6. FQDN : saisissez entre 1 et 255 caractères (A–Z, a–z, 0–9, - et .). Adresse de la messagerie : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E). Vous devez inclure « @ ». ID clé : saisissez de 1 à 255 caractères ASCII sur 1 octet (0x20 à 0x7E).
	Clé pré-partagée	Si vous sélectionnez l'option Clé pré-partagée pour le paramètre Méthode d'authentification , saisissez une clé prépartagée faisant de 1 à 127 caractères.
	Confirmer la clé pré-partagée	Saisissez la clé configurée pour confirmation.

Encapsulation

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez configurer un mode d'encapsulation.

Éléments	Paramètres et explication
Mode de transport	Sélectionnez cette option si vous utilisez uniquement l'imprimante dans un même réseau local. Les paquets IP de couche 4 ou supérieure sont chiffrés.
Mode de tunnel	Si vous utilisez l'imprimante sur un réseau Internet, tel que IPsec-VPN, sélectionnez cette option. L'en-tête et les données des paquets IP sont chiffrés. Adresse de la passerelle à distance : Si vous sélectionnez l'option Mode de tunnel pour le paramètre Encapsulation , saisissez une adresse de passerelle faisant de 1 à 39 caractères.

Protocole de sécurité

Si vous sélectionnez l'option **IPsec** pour le paramètre **Contrôle des accès**, vous devez sélectionner une option.

Éléments	Paramètres et explication
ESP	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données, et chiffrer les données.
AH	Sélectionnez cette option pour garantir l'intégrité de l'authentification et des données. Vous pouvez utiliser le protocole IPsec, même si le chiffrement des données est interdit.

Paramètres algorithme

Il vous est recommandé de sélectionner **N'importe lequel** pour tous les paramètres ou sélectionnez autre chose que **N'importe lequel** pour chaque paramètre. Si vous sélectionnez **N'importe lequel** pour certains des paramètres, mais autre chose que **N'importe lequel** pour d'autres paramètres, l'appareil peut ne pas parvenir à communiquer en fonction de l'autre appareil que vous souhaitez authentifier.

Éléments		Paramètres et explication
IKE	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour IKE.
	Échange clé	Sélectionnez l'algorithme d'échange de clé pour IKE. Les éléments varient en fonction de la version de IKE.
ESP	Cryptage	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
	Authentification	Sélectionnez l'algorithme d'authentification pour ESP. Disponible lorsque l'option ESP est réglée sur Protocole de sécurité .
AH	Authentification	Sélectionnez l'algorithme de chiffrement pour AH. Disponible lorsque l'option AH est réglée sur Protocole de sécurité .

Combinaison de Adresse locale (imprimante) et Adresse distante (hôte) dans Politique de groupe

	Réglage de Adresse locale (imprimante)		
	IPv4	IPv6*2	N'importe quelle adresse*3

Réglage de Adresse distante (hôte)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Vide	✓	✓	✓

*1 : si **IPsec** a été sélectionné pour **Contrôle des accès**, vous ne pouvez pas spécifier la longueur du préfixe.

*2 : si **IPsec** a été sélectionné pour **Contrôle des accès**, vous pouvez sélectionner une adresse locale de liaison (fe80::) mais la politique de groupe sera désactivée.

*3 : sauf pour les adresses locales de liaison IPv6.

Références du nom de service sur la politique de groupe

Remarque:

Des services indisponibles s'affichent mais ne peuvent pas être sélectionnés.

Nom du service	Type de protocole	Numéro du port local	Numéro du port à distance	Fonctions contrôlées
N'importe lequel	–	–	–	Tous les services
ENPC	UDP	3289	Tous les ports	En recherchant une imprimante dans des applications telles que Epson Device Admin, et le pilote d'imprimante
SNMP	UDP	161	Tous les ports	Acquisition et configuration de MIB depuis des applications telles que Epson Device Admin et le pilote de l'imprimante
LPR	TCP	515	Tous les ports	Transmission des données LPR
RAW (port 9100)	TCP	9100	Tous les ports	Transmission des données RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Tous les ports	Transmission de données de l'impression IPP/IPPS
WSD	TCP	Tous les ports	5357	Contrôle de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Tous les ports	Recherche d'une imprimante depuis WSD
Données FTP (local)	TCP	20	Tous les ports	Serveur FTP (transmission de données de l'impression FTP)
Contrôle FTP (local)	TCP	21	Tous les ports	Serveur FTP (contrôle de l'impression FTP)
HTTP (local)	TCP	80	Tous les ports	Serveur HTTP(S) (transmission de données de Web Config et WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Tous les ports	
HTTP (distant)	TCP	Tous les ports	80	Client HTTP(S) (communication entre Epson Connect, mise à jour du micrologiciel et du certificat racine)
HTTPS (distant)	TCP	Tous les ports	443	

Exemples de configuration de IPsec/filtrage IP

Réception de paquets IPsec uniquement

Cet exemple concerne uniquement la configuration d'une police par défaut.

Politique par défaut :

- IPsec/filtrage IP: Activer
- Contrôle des accès: IPsec
- Méthode d'authentification: Clé pré-partagée
- Clé pré-partagée : Saisir jusqu'à 127 caractères.

Politique de groupe : Ne pas configurer.

Réception des données d'impression et des paramètres de l'imprimante

Cet exemple permet les communications de données imprimées et la configuration de l'imprimante depuis des services spécifiés.

Politique par défaut :

- IPsec/filtrage IP: Activer
- Contrôle des accès: Refuser l'accès

Politique de groupe :

- Activer cette politique de groupe : Cocher la case.
- Contrôle des accès: Autoriser l'accès
- Adresse distante (hôte) : Adresse IP d'un client
- Mode de sélection du port: Nom du service
- Nom du service : Cocher la case de ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) et RAW (port 9100).

Remarque:

Pour éviter de recevoir HTTP (local) et HTTPS (local), effacez les cases à cocher dans **Politique de groupe**. Lorsque vous faites cela, désactivez le filtre IPsec/IP du panneau de commande de l'imprimante temporairement pour modifier les paramètres de l'imprimante.

Recevoir un accès depuis une adresse IP spécifique uniquement

Cet exemple permet à une adresse IP spécifiée d'accéder à l'imprimante.

Politique par défaut :

- IPsec/filtrage IP: Activer
- Contrôle des accès: Refuser l'accès

Politique de groupe :

- Activer cette politique de groupe : Cocher la case.
- Contrôle des accès: Autoriser l'accès
- Adresse distante (hôte) : Adresse IP d'un client d'un administrateur

Remarque:

Indépendamment de la configuration de la politique, le client sera en mesure d'accéder à l'imprimante et de la configurer.

Configuration d'un certificat pour IPsec/filtrage IP

Configurez le certificat client pour IPsec/filtrage IP. Lorsque vous le définissez, vous pouvez utiliser le certificat comme méthode d'authentification pour IPsec/filtrage IP. Si vous souhaitez configurer l'autorité de certification, rendez-vous sur **Certificat CA**.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **Certificat client**
4. Importez le certificat dans **Certificat client**.
Si vous avez déjà importé un certificat publié par une autorité de certification, vous pouvez copier le certificat et l'utiliser dans IPsec/filtrage IP. Pour effectuer une copie, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copie**.

Informations connexes

- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17
- ➔ « Configuration d'unCertificat signé CA » à la page 289
- ➔ « Configuration d'unCertificat CA » à la page 293

Connexion de l'imprimante à un réseau IEEE802.1X

Configuration d'un réseau IEEE 802.1X

Lorsque vous activez IEEE 802.1X pour l'imprimante, vous pouvez l'utiliser sur le réseau connecté à un serveur RADIUS, à un commutateur LAN avec fonction d'authentification, ou à un point d'accès.

TLS version 1.3 ne prend pas en charge cette fonction.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau** > **IEEE802.1X** > **De base**

4. Saisissez une valeur pour chaque élément.

Si vous voulez utiliser l'imprimante sur un réseau Wi-Fi, cliquez sur **Configuration du Wi-Fi** et saisissez ou sélectionnez un SSID.

Remarque:

Vous pouvez partager les paramètres entre Ethernet et Wi-Fi.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Un message de confirmation s'affiche.

6. Cliquez sur **OK**.

L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Éléments de paramétrage du réseau IEEE 802.1X

Éléments	Paramètres et explication	
IEEE802.1X (LAN câblé)	Vous pouvez activer ou désactiver les paramètres de la page (IEEE802.1X > De base) pour IEEE802.1X (LAN filaire).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	L'état de connexion IEEE802.1X (Wi-Fi) s'affiche.	
Méthode de connexion	Le mode de connexion du réseau sélectionné s'affiche.	
Type EAP	Sélectionnez une option pour le mode d'authentification entre l'imprimante et le serveur RADIUS.	
	EAP-TLS	Vous devez obtenir et importer un certificat signé par une autorité de certification.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Vous devez configurer un mot de passe.
PEAP/MSCHAPv2		
Identifiant utilisateur	Configurez un identifiant à utiliser pour l'authentification du serveur RADIUS. Saisissez entre 1 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E).	
Mot de passe	Configurez un mot de passe pour l'authentification de l'imprimante. Saisissez entre 1 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E). Si vous utilisez un serveur Windows en guise de serveur RADIUS, vous pouvez saisir jusqu'à 127 caractères.	
Confirmer le mot de passe	Saisissez le mot de passe que vous avez configuré pour le confirmer.	
Identifiant serveur	Vous pouvez configurer un identifiant pour l'authentification du serveur RADIUS indiqué. L'authentifiant détermine si un identifiant de serveur est inclus dans le champ subject/subjectAltName du certificat de serveur, envoyé ou non depuis un serveur RADIUS. Saisissez entre 0 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E).	

Éléments	Paramètres et explication	
Validation certificat (réseau local filaire)	Si vous souhaitez effectuer Validation certificat à l'aide de IEEE802.1X (LAN câblé) , sélectionnez Activer . Si vous sélectionnez Activer, consultez les informations associées et importez le Certificat CA . Veuillez noter que Validation certificat est toujours activé dans IEEE802.1X (Wi-Fi). Assurez-vous d'importer le Certificat CA.	
Nom anonyme	Si vous sélectionnez l'option PEAP-TLS, EAP-TTLS ou PEAP/MSCHAPv2 pour Type EAP , vous pouvez utiliser un nom anonyme au lieu d'un identifiant utilisateur pour la phase 1 d'une authentification PEAP. Saisissez entre 0 et 128 caractères de 1 octet au format ASCII (0x20 à 0x7E).	
Force du cryptage	Vous pouvez sélectionner une des valeurs suivantes.	
	Haut	AES256/3DES
	Moyen	AES256/3DES/AES128/RC4

Informations connexes

- ➔ « Configuration d'un réseau IEEE 802.1X » à la page 307
- ➔ « Importation d'un Certificat CA » à la page 294

Configuration d'un certificat pour IEEE 802.1X

Configurez le certificat client pour IEEE802.1X. Lorsque vous le définissez, vous pouvez utiliser **EAP-TLS** et **PEAP-TLS** comme méthode d'authentification pour IEEE 802.1X. Si vous souhaitez configurer le certificat d'autorité de certification, rendez-vous sur **Certificat CA**.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau** > **État réseau** > **État LAN câblé/Wi-Fi**
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Sécurité réseau** > **IEEE802.1X** > **Certificat client**
4. Saisissez un certificat dans le **Certificat client**.
Si vous avez déjà importé un certificat publié par une autorité de certification, vous pouvez copier le certificat et l'utiliser dans IEEE802.1X. Pour effectuer une copie, sélectionnez le certificat dans **Copier de**, puis cliquez sur **Copie**.

Informations connexes

- ➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17
- ➔ « Configuration d'un Certificat signé CA » à la page 289
- ➔ « Configuration d'un Certificat CA » à la page 293

Vérification de l'état du réseau IEEE 802.1X

Vous pouvez vérifier l'état de IEEE 802.1X en imprimant une feuille d'état réseau.

Identifiant de statut	Statut IEEE 802.1X
Disable	La fonction IEEE 802.1X est désactivée.
EAP Success	L'authentification IEEE 802.1X a réussi et la connexion au réseau est disponible.
Authenticating	L'authentification IEEE 802.1X n'a pas terminé.
Config Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant de l'utilisateur n'a pas été défini.
Client Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat du client n'est plus valide.
Timeout Error	L'authentification a échoué parce qu'il n'y a pas de réponse de la part du serveur RADIUS et/ou de l'authentificateur.
User ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant de l'utilisateur de l'imprimante et/ou le protocole du certificat est incorrect.
Server ID Error	L'authentification a échoué parce que l'identifiant du serveur du certificat du serveur et l'identifiant du serveur ne correspondent pas.
Server Certificate Error	L'authentification a échoué parce que le certificat du serveur comporte les erreurs suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Le certificat du serveur est obsolète. <input type="checkbox"/> La chaîne du certificat du serveur est incorrecte.
CA Certificate Error	L'authentification a échoué parce le certificat CA comporte les erreurs suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Le certificat CA spécifié est incorrect. <input type="checkbox"/> Le certificat CA correct n'est pas importé. <input type="checkbox"/> Le certificat CA est obsolète.
EAP Failure	L'authentification a échoué parce que les paramètres de l'imprimante comportent les erreurs suivantes. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si Type EAP est EAP-TLS ou PEAP-TLS, le certificat du client est incorrect ou comporte certains problèmes. <input type="checkbox"/> Si Type EAP est EAP-TTLS ou PEAP/MSCHAPv2, l'identifiant de l'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.

Informations connexes

➔ [« État LAN câblé/Wi-Fi : » à la page 235](#)

Problèmes de sécurité du réseau

Restauration des paramètres de sécurité

Lorsque vous mettez en place un environnement hautement sécurisé tel que le filtrage IPsec/IP ou IEEE802.1X, il est possible que vous ne puissiez pas communiquer avec les périphériques en raison de paramètres incorrects ou

d'un problème au niveau du périphérique ou du serveur. Dans ce cas, rétablissez les paramètres de sécurité pour redéfinir les paramètres du périphérique ou autoriser une utilisation temporaire.

Désactivation de la fonction de sécurité à l'aide du panneau de commande

Vous pouvez désactiver IPsec/filtrage IP ou IEEE 802.1X à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Param.** > **Réglages généraux** > **Paramètres réseau**.
2. Sélectionnez **Avancé**.
3. Sélectionnez dans les éléments suivants que vous souhaitez désactiver.
 - Désactiver IPsec/filtrage IP
 - Désactiver IEEE802.1X
4. Sélectionnez **Continuer** sur l'écran de confirmation.

Problèmes lors de l'utilisation des fonctionnalités de sécurité réseau

Oubli de clé prépartagée

Reconfigurez une clé prépartagée.

Pour modifier la clé, accédez à Web Config et sélectionnez l'onglet **Sécurité réseau** > **IPsec/filtrage IP** > **De base** > **Politique par défaut** ou **Politique de groupe**.

Lorsque vous modifiez la clé pré-partagée, configurez cette dernière pour les ordinateurs.

Informations connexes

- ➔ [« Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17](#)
- ➔ [« Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 296](#)

Communication avec le protocole IPsec impossible

Spécifiez l'algorithme que l'imprimante ou l'ordinateur ne prend pas en charge.

L'imprimante prend en charge les algorithmes suivants. Vérifiez les paramètres de l'ordinateur.

Modes de sécurité	Algorithmes
Algorithme de chiffrement IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algorithme d'authentification IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algorithme d'échange de clé IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*

Modes de sécurité	Algorithmes
Algorithme de chiffrement ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algorithme d'authentification ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algorithme d'authentification AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible pour IKEv2 uniquement

Informations connexes

➔ « [Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP](#) » à la page 296

Soudainement impossible de communiquer

L'adresse IP de l'imprimante a été modifiée ou ne peut pas être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée sur l'adresse locale dans Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut pas être effectuée. Désactivez IPsec à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Si le DHCP est obsolète, redémarre ou que l'adresse IPv6 est obsolète ou n'a pas été obtenue, alors l'adresse IP enregistrée pour l'onglet Web Config (**Sécurité réseau** de l'imprimante > **IPsec/filtrage IP** > **De base** > **Politique de groupe** > **Adresse locale (imprimante)**) peut être introuvable.

Utiliser une adresse IP statique.

L'adresse IP de l'ordinateur a été modifiée ou ne peut pas être utilisée.

Lorsque l'adresse IP enregistrée à l'adresse distante sur Politique de groupe a été modifiée ou ne peut pas être utilisée, la communication IPsec ne peut pas être effectuée.

Désactivez IPsec à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Si le DHCP est obsolète, redémarre ou que l'adresse IPv6 est obsolète ou n'a pas été obtenue, alors l'adresse IP enregistrée pour l'onglet Web Config (**Sécurité réseau** de l'imprimante > **IPsec/filtrage IP** > **De base** > **Politique de groupe** > **Adresse distante (hôte)**) peut être introuvable.

Utiliser une adresse IP statique.

Informations connexes

➔ « [Valeur par défaut du mot de passe administrateur](#) » à la page 17

➔ « [Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP](#) » à la page 296

Création du port d'impression IPP sécurisé impossible

Le certificat sélectionné en tant que certificat de serveur pour la communication SSL/TLS est incorrecte.

Si le certificat indiqué n'est pas correct, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez que le certificat utilisé est correct.

Le certificat d'autorité de certification n'a pas été importé sur l'ordinateur accédant à l'imprimante.

Si aucune certificat d'autorité de certification n'a été importé sur l'ordinateur, il est possible que la création du port échoue. Vérifiez qu'un certificat d'autorité de certification a été importé.

Informations connexes

➔ [« Configuration d'un certificat de serveur pour l'imprimante » à la page 296](#)

Impossible de se connecter après la configuration du filtrage IPsec/IP

Les paramètres d'IPsec/IP Filtering sont incorrects.

Désactivez le filtrage IPsec/IP depuis le panneau de commande de l'imprimante. Connectez l'imprimante et l'ordinateur et effectuez à nouveau les réglages pour le filtrage IPsec/IP.

Informations connexes

➔ [« Communication chiffrée par filtrage IPsec/IP » à la page 296](#)

Impossible d'accéder à l'imprimante après avoir configuré IEEE802.1X

Les réglages de IEEE802.1X sont incorrects.

Désactivez IEEE802.1X et le Wi-Fi à partir du panneau de commande de l'imprimante. Connectez l'imprimante à un ordinateur, puis configurez à nouveau IEEE802.1X.

Informations connexes

➔ [« Configuration d'un réseau IEEE 802.1X » à la page 307](#)

Problèmes lors de l'utilisation d'un certificat numérique

Impossible d'importer un Certificat signé CA

Le Certificat signé CA et les informations sur le CSR ne correspondent pas.

Si les informations du Certificat signé CA et de la demande de signature du certificat ne sont pas les mêmes, le certificat ne peut être importé. Vérifiez les éléments suivants :

- Importez-vous le certificat sur un périphérique ne disposant pas des mêmes informations ?
Vérifiez les informations de la demande de signature de certificat et importez le certificat sur un périphérique disposant des mêmes informations.
- Avez-vous écrasé la demande de signature de certificat enregistrée sur l'imprimante après avoir envoyé la demande à l'autorité de certification ?
Obtenez un nouveau certificat signé par l'autorité de certification à l'aide de la demande de signature de certificat.

La taille du Certificat signé CA est supérieure à 5 Ko.

Vous ne pouvez pas importer un Certificat signé CA dont la taille est supérieure à 5 Ko.

Le mot de passe d'importation du certificat est incorrect.

Saisissez le mot de passe correct. Vous ne pouvez pas importer le certificat en cas d'oubli du mot de passe. Obtenez à nouveau le Certificat signé CA.

Informations connexes

➔ « [Importation d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 290

Mise à jour d'un certificat à signature automatique impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis dans Nom commun.

Saisissez entre 1 et 128 caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➔ « [Mise à jour d'un certificat à signature automatique](#) » à la page 293

Création d'une demande de signature de certificat impossible

Le Nom commun n'a pas été saisi.

Le paramètre **Nom commun** doit être défini.

Les caractères non pris en charge ont été saisis Nom commun, Organisation, Unité organisationnelle, Localité et État / Province.

Saisissez des caractères ASCII (0x20–0x7E) au format IPv4, IPv6, nom d'hôte ou FQDN.

Une virgule ou un espace est inclut dans le paramètre Nom commun.

Si la valeur inclut une virgule, le paramètre **Nom commun** est divisé à cet emplacement. Si un espace a été ajouté avant ou après la virgule, une erreur survient.

Informations connexes

➔ « [Obtention d'un certificat signé par une autorité de certification](#) » à la page 289

Un avertissement relatif à un certificat numérique s'affiche

Messages	Cause/procédure à suivre
Entrez un certificat de serveur.	<p>Cause : Vous n'avez sélectionné aucun fichier à importer.</p> <p>Procédure à suivre : Sélectionnez un fichier et cliquez sur Importer.</p>
Certificat CA 1 n'est pas entré.	<p>Cause : Le certificat de l'autorité de certification 1 n'est pas saisi, seul le certificat de l'autorité de certification 2 est saisi.</p> <p>Procédure à suivre : Commencez par importer le certificat de l'autorité de certification 1.</p>
Valeur invalide ci-dessous.	<p>Cause : Le chemin d'accès au fichier et/ou le mot de passe incluent des caractères non pris en charge.</p> <p>Procédure à suivre : Vérifiez que les caractères sont correctement saisis pour l'élément.</p>
Date et heure non valides.	<p>Cause : La date et l'heure de l'imprimante n'ont pas été définies.</p> <p>Procédure à suivre : Définissez la date et l'heure à l'aide de Web Config, EpsonNet Config ou du panneau de commande de l'imprimante.</p>
MdPasse non valide.	<p>Cause : Le mot de passe défini pour le certificat de l'autorité de certification et le mot de passe saisi ne correspondent pas.</p> <p>Procédure à suivre : Saisissez le mot de passe correct.</p>

Messages	Cause/procédure à suivre
Fichier non valide.	<p>Cause :</p> <p>Le fichier de certificat que vous importez n'est pas au format X509.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Veillez à sélectionner le certificat correct, envoyé par une autorité de certification digne de confiance.</p>
	<p>Cause :</p> <p>Le fichier importé est trop volumineux. La taille du fichier ne doit pas dépasser 5 Ko.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Si vous avez sélectionné le fichier correct, il est possible que le certificat soit corrompu ou contrefait.</p>
	<p>Cause :</p> <p>La chaîne incluse dans le certificat est incorrecte.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Pour plus d'informations au sujet du certificat, reportez-vous au site Web de l'autorité de certification.</p>
Impossible d'utiliser les certificats de serveur qui incluent plus de trois certificats CA.	<p>Cause :</p> <p>Le fichier de certificat au format PKCS#12 comprend plus de trois certificats d'autorités de certification.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <p>Importez chaque certificat en convertissant le format PKCS#12 au format PEM ou importez un fichier de certificat au format PKCS#12 contenant au maximum deux certificats d'autorités de certification.</p>
Le certificat a expiré. Vérifiez si le certificat est valide, ou vérifiez la date et l'heure sur votre imprimante.	<p>Cause :</p> <p>Le certificat n'est plus à jour.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si le certificat n'est plus à jour, vous devez obtenir et importer un nouveau certificat. <input type="checkbox"/> Si le certificat est à jour, vérifiez que la date et l'heure de l'imprimante sont correctement réglées.

Messages	Cause/procédure à suivre
La clé privée est nécessaire.	<p>Cause : Aucune clé privée n'est associée au certificat.</p> <p>Procédure à suivre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sélectionnez le fichier de la clé privée si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur. <input type="checkbox"/> Créez un fichier contenant la clé privée si le certificat est au format PKCS#12 et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide d'un ordinateur. <hr/> <p>Cause : Vous avez réimporté le certificat PEM/DER obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config.</p> <p>Procédure à suivre : Si le certificat est au format PEM/DER et que vous l'avez obtenu à partir d'une demande de signature de certificat à l'aide du logiciel Web Config, vous ne pouvez l'importer qu'une fois.</p>
Échec de la configuration.	<p>Cause : Impossible de terminer la configuration : échec de la communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou lecture du fichier impossible en raison de certaines erreurs.</p> <p>Procédure à suivre : Une fois le fichier sélectionné et la communication vérifiés, importez de nouveau le fichier.</p>

Informations connexes

➔ [« À propos de la certification numérique » à la page 288](#)

Suppression accidentelle d'un certificat signé par une autorité de certification

Il n'existe aucun fichier de sauvegarde pour le certificat signé par une autorité de certification.

Si vous disposez d'un fichier de sauvegarde, importez de nouveau le certificat.

Si vous obtenez un certificat à l'aide d'une demande de signature de certificat créée à partir du logiciel Web Config, vous ne pouvez importer de nouveau un certificat supprimé. Créez une demande de signature de certificat et obtenez un nouveau certificat.

Informations connexes

➔ [« Importation d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 290](#)

➔ [« Suppression d'un certificat signé par une autorité de certification » à la page 292](#)

Utilisation d'Epson Open Platform

Présentation d'Epson Open Platform

Epson Open Platform est une plate-forme dédiée à l'utilisation des imprimantes Epson avec la fonction fournie par le serveur du système d'authentification.

Vous pouvez acquérir les journaux de chaque périphérique et utilisateur à l'aide du serveur, ainsi que configurer les restrictions du périphérique et les fonctions pouvant être utilisées pour chaque utilisateur et chaque groupe. Elle peut être utilisée avec Epson Print Admin (Epson Authentication System) ou un système d'authentification tiers.

Si vous connectez un périphérique d'authentification, vous pouvez également effectuer l'authentification d'utilisateur à l'aide de la carte d'identité.

Informations connexes

➔ « [Système d'authentification Epson \(Epson Print Admin\)](#) » à la page 226

Configuration d'Epson Open Platform

Activez Epson Open Platform afin de pouvoir utiliser l'appareil à partir du système d'authentification.

1. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans un navigateur pour accéder à Web Config.
Saisissez l'adresse IP de l'imprimante depuis un ordinateur connecté au même réseau que celle-ci.
Vous pouvez consulter l'adresse IP de l'imprimante dans le menu suivant.
Param. > Réglages généraux > Paramètres réseau > État réseau > État LAN câblé/Wi-Fi
2. Saisissez le mot de passe administrateur pour vous identifier en tant qu'administrateur.
3. Sélectionnez les éléments suivants dans l'ordre indiqué :
Onglet **Epson Open Platform > Clé produit ou Clé de licence**
4. Saisissez une valeur pour chaque élément.
 - Numéro de série
Le numéro de série de l'appareil s'affiche.
 - Version Epson Open Platform
Sélectionnez la version d'Epson Open Platform. La version correspondante varie en fonction du système d'authentification.
 - Clé produit ou Clé de licence
Saisissez la clé de produit obtenue sur le site Web dédié. Consultez Epson Open Platform pour plus d'informations sur la manière d'obtenir la clé du produit.
5. Cliquez sur **Suivant**.
Un message de confirmation s'affiche.
6. Cliquez sur **OK**.
L'imprimante est mise à jour.

Informations connexes

➔ « Valeur par défaut du mot de passe administrateur » à la page 17

Validation de la Epson Open Platform

Vous pouvez vérifier la validité de la Epson Open Platform en suivant l'une des méthodes ci-dessous.

Web Config

Une clé de produit a été saisie dans l'onglet **Epson Open Platform > Clé produit ou Clé de licence > Clé produit ou Clé de licence**, et l'onglet **Epson Open Platform > Système d'authentification** s'affiche à gauche dans l'arborescence de menu.

Panneau de commande de l'imprimante

Une clé de produit a été saisie à l'écran d'accueil > **Param.** > **Informations Epson Open Platform.**

Informations Epson Remote Services

Epson Remote Services est un service qui recueille régulièrement des informations sur l'imprimante sur Internet. Ce service peut être utilisé lorsque des consommables et des pièces de rechange doivent être remplacés ou réapprovisionnés, et pour résoudre rapidement des erreurs ou des problèmes.

Contactez votre représentant des ventes pour plus d'informations au sujet de Epson Remote Services.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique.321

Contacter l'assistance Epson.321

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide.

La liste d'assistance Epson suivante est basée sur le pays de vente. Il se peut que certains produits ne soient pas vendus dans votre emplacement actuel : assurez-vous de contacter l'assistance Epson pour la région dans laquelle vous avez acheté votre produit.

Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit
(L'endroit où est apposée l'étiquette dépend du produit : elle peut se trouver à l'arrière, sur le côté ouvert du capot, ou en bas.)
- Modèle d'imprimante
- Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres, et ce même pendant la période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 1500-766 (Indonesia Only)

Adresse électronique : customer.care@ein.epson.co.id

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par e-mail, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- Informations relatives au produit
- Foires aux questions
- Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : websupport@emsb.epson.com.my

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (Siège social)

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs d'Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance gratuite

Pour les services, des information sur les produits ou pour commander des consommables -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM – 6PM)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : +632-8441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresse électronique : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

Demandes de ventes et informations relatives au produit

- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-8706-2609

Télécopie : +632-8706-2663 / +632-8706-2665