

Manual del administrador

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Marcas y símbolos.	7
Descripciones utilizadas en este manual.	7
Referencias del sistema operativo.	7

Introducción

Componente manual.	9
Terminología utilizada en este manual.	9
Condiciones.	9
Ejemplo de entorno de red.	11
Tipos de conexión de la impresora.	14

Configuración y administración de la impresora

Flujo de la configuración y la administración de la impresora.	16
Conexión de red para la impresora.	17
Configuración de la función de impresión.	17
Configuración del servidor y de la carpeta compartida.	17
Configuración de contactos.	17
Configuración de escaneado.	18
Configuración de seguridad.	18
Configuración de funcionamiento y administración.	18

Conexión de red

Antes de realizar la conexión a la red.	19
Acopio de información sobre la configuración de conexión.	19
Asignación de dirección IP.	20
Servidor DNS y servidor proxy.	20
Conexión a la red desde el panel de control.	21
Asignación de dirección IP.	21
Conexión a LAN.	22

Configuración de las funciones

Software para ajustes.	25
Web Config (página web del dispositivo).	25

Uso de las funciones de impresión.	26
Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente.	27
Ajustes de impresión para conexión puerto a puerto.	30
Configuración del servidor o de la carpeta compartida.	31
Relación entre el servidor y cada una de las funciones.	31
Configuración de un servidor de correo.	32
Ajustes de la carpeta compartida.	36
Uso de los contactos.	56
Opciones de configuración de destinatario.	56
Configuración de los contactos.	56
Copia de seguridad e importación de contactos.	59
Cómo exportar y registrar en bloque contactos mediante herramientas.	61
Cooperación entre el servidor LDAP y los usuarios.	63
Uso de funciones de escaneado.	66
Escaneado desde un ordenador.	66
Escaneado desde el panel de control.	67
Configuración del sistema.	68
Ajustes del panel de control.	68
Configuración de ahorro de energía durante inactividad.	68
Sincronización de fecha y hora con servidor de tiempo.	69
Ajuste del valor predeterminado para escanear y copiar (configuración predeterminada del usuario).	70
Ajuste del valor predeterminado para Subir e imprimir/Imprimir desde carpeta (configuración predeterminada del usuario).	70
Configuración de AirPrint.	70

Configuración de seguridad del producto

Introducción a las funciones de seguridad del producto.	72
Configuración de la contraseña de administrador.	73
Cambio de la contraseña de administrador desde el panel de control.	73
Cambio de la contraseña de administrador mediante Web Config.	74
Control de funciones del panel.	74
Habilitación de Configuración bloqueado.	74

Índice

Elementos con Configuración bloqueo del menú Ajustes generales.	75
Otros elementos con Configuración bloqueo.	78
Visualización y configuración individual de funciones.	79
Limitación de las funciones disponibles.	80
Configuración de control de acceso.	80
Deshabilitación de la interfaz externa.	82

Configuración de funcionamiento y administración

Inicio de sesión en la impresora como administrador.	84
Inicio de sesión en la impresora mediante el panel de control.	84
Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config.	84
Confirmación de la información de la impresora.	85
Comprobación de la información desde el panel de control.	85
Comprobación de la información de Web Config.	85
Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones.	86
Acerca de las notificaciones por correo electrónico.	86
Configurar las notificaciones por correo electrónico.	86
Actualización del firmware.	87
Actualización del firmware de la impresora con el panel de control.	87
Actualización del firmware mediante el uso de Web Config.	88
Actualización del firmware sin conexión a Internet.	88
Copia de seguridad de la configuración.	89
Cómo exportar la configuración.	89
Importar la configuración.	89

Solución de problemas

Consejos para resolución de problemas.	91
Consulta del estado de la impresora.	91
Comprobación de mensajes de error.	91
Impresión de un informe de conexión de red.	93
Comprobación del estado de la comunicación.	98
Cómo realizar la prueba de conexión.	100
Inicialización de configuración de red.	101
Ejemplos de problemas.	103

No puedo acceder a Web Config.	103
No se pueden guardar imágenes escaneadas en la carpeta compartida.	104
Problemas al compartir impresoras.	107
El servidor compartido es lento.	107
La configuración de la impresora en el servidor de impresión no se refleja en el ordenador cliente.	107

Apéndice

Introducción al software de red.	108
Epson Device Admin.	108
EpsonNet Config.	108
EpsonNet Print (solo Windows).	109
EpsonNet SetupManager.	109
Cómo exportar y registrar en bloque contactos mediante herramientas.	110
Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS).	112
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS).	112
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS).	113
Uso de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple).	113
Cambiar la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple).	114
Cambio del método de conexión.	115
Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi	115
Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet	116
Uso del puerto de la impresora.	117

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Configuración de seguridad y prevención de peligros.	120
Configuración de las funciones de seguridad.	121
Configurar el cifrado de contraseña.	121
Cifrado de la contraseña.	122
Restauración de la clave de cifrado de contraseña.	122
Control mediante protocolos.	123
Control de protocolo.	123
Protocolos que puede habilitar o inhabilitar.	123
Elementos de ajuste del protocolo.	124
Modo de uso de un certificado digital.	128
Acerca de la certificación digital.	128
Configuración de un Certificado firmado CA.	129
Configuración de un Certificado auto-firmado.	133

Configuración de un Certificado CA.	134
Comunicación SSL/TLS con la impresora.	135
Configuración básica de SSL/TLS.	135
Configurar un certificado de servidor para la impresora.	135
Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP.	136
Acerca de IPsec/Filtrado de IP.	136
Configuración de la directiva predeterminada.	136
Configuración de la directiva de grupo.	140
Ejemplos de configuración del IPsec/Filtrado de IP.	146
Configuración de un certificado para filtro IPsec/IP.	147
Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X.	148
Configuración de una red IEEE 802.1X.	148
Configurar un certificado para IEEE 802.1X.	149
Comprobación del estado de una red IEEE 802.1X.	150
Configuración de S/MIME.	150
Configuración de ajustes básicos de S/MIME.	150
Configurar un certificado para S/MIME.	152
Importación del certificado de cifrado al destino de correo electrónico.	152
Solución de problemas de seguridad avanzada.	153
Restauración de la configuración de seguridad.	153
Problemas en el uso de funciones de seguridad de red.	154
Problemas de uso de un certificado digital.	156

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Server® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ **Aviso general:** Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Acerca de este manual

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Instrucciones que contienen consejos y limitaciones en el manejo de la impresora.

Información relacionada

➔ Si hace clic en este icono accederá a la información relacionada.

Descripciones utilizadas en este manual

- Aunque los detalles de las pantallas o las ilustraciones no reflejen algunos modelos, las instrucciones son las mismas.
- Los pantallazos mostrados corresponden a Windows Server 2012 R2. Los detalles pueden variar en otras versiones de los sistemas operativos.
- Algunas opciones de menú son distintas en algunos modelos.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" y "Windows Server 2003" se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022

Acerca de este manual

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, "Mac OS" se usa para referirse a Mac OS X 10.9.5 o posterior.

Introducción

Este manual es un manual genérico de uso y manejo de la impresora multifunción por parte del administrador.

Al tratarse de un manual genérico, habrá funciones que no estén disponibles y menús que no aparezcan. Por tanto, la información se proporciona junto a los elementos de ajuste y los menús.

Consulte en la *Manual de usuario* información sobre el uso de la función.

Componente manual

Configuración y administración de la impresora

Explica el proceso desde la conexión de red, desde los ajustes de cada función a la administración de la impresora.

Conexión

Explica cómo conectar un dispositivo a una red. También explica cómo utilizar el puerto de la impresora, el servidor DNS y el servidor proxy.

Configuración de las funciones

Explica la configuración de cada función: como impresión y escaneado.

Configuración de seguridad del producto

Explica las configuraciones de seguridad básicas: configuración de contraseña de administrador y control de acceso.

Configuración de funcionamiento y administración

Explica el funcionamiento y la administración de la impresora después de comenzar a usarla, como por ejemplo comprobar la información de la impresora y los ajustes de notificación cuando se produce un error.

Solución de problemas

Explica la inicialización de la configuración y la solución de problemas de la red.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Explica la configuración de seguridad avanzada que se usa en la red, como por ejemplo la comunicación SSL/TLS y el filtrado IPsec/IP.

Terminología utilizada en este manual

Condiciones

En esta guía se utilizan los siguientes términos.

Introducción

Administrador

La persona a cargo de la instalación y la configuración del dispositivo o de la red en una oficina u organización. En el caso de organizaciones pequeñas, es posible que esta persona esté a cargo tanto de la administración del dispositivo como de la red. En el caso de las organizaciones grandes, los administradores tienen autoridad sobre la red o los dispositivos en la unidad de grupo de un departamento o división y los administradores de red están a cargo de la configuración de comunicación más allá de la organización, tal como Internet.

Administrador de red

La persona a cargo de controlar la comunicación de la red. La persona que configura el router, el servidor proxy, el servidor DNS y el servidor de correo para controlar la comunicación a través de Internet o de la red.

Usuario

La persona que utiliza dispositivos tales como impresoras y escáneres.

Conexión servidor/cliente (compartir impresora mediante el servidor de Windows)

La conexión que indica que la impresora está conectada al servidor de Windows a través de la red o con un cable USB y que la cola de impresión establecida en el servidor se puede compartir. La comunicación entre la impresora y el ordenador se realiza a través del servidor y es allí, en el servidor, donde se controla la impresora.

Conexión puerto a puerto (impresión directa)

La conexión que indica que la impresora y el ordenador están conectados a la red a través del concentrador o del punto de acceso y que el trabajo de impresión se puede ejecutar directamente desde el ordenador.

Web Config (página web del dispositivo)

El servidor web que está integrado en el dispositivo. Se llama Web Config. Puede utilizar el navegador para comprobar y cambiar el estado del dispositivo.

Cola de impresión

En el caso de Windows, se muestra el icono de cada puerto en **Dispositivos e impresoras**, tal como una impresora. Si el dispositivo se conecta a la red mediante dos o más puertos, tales como TCP/IP estándar y red WSD, se crean dos o más iconos para un solo dispositivo.

Herramienta

Término genérico que hace referencia a aplicaciones de Epson de configuración o administración de dispositivos, como Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager, etc.

Escaneado por botón de comando

Término genérico que hace referencia al escaneado desde el panel de control del dispositivo. Al utilizar esta función, el resultado del escaneado se guarda en una carpeta o se adjunta a un correo electrónico.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Uno de los códigos de caracteres estándar. Se definen 128 caracteres, incluidos caracteres tales como el alfabeto (a-z, A-Z), números arábigos (0-9), símbolos, caracteres en blanco y caracteres de control. Cuando se describe

Introducción

«ASCII» en esta guía, indica el 0x20–0x7E (número hexadecimal) que se menciona a continuación y no involucra caracteres de control.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* Carácter de espacio.

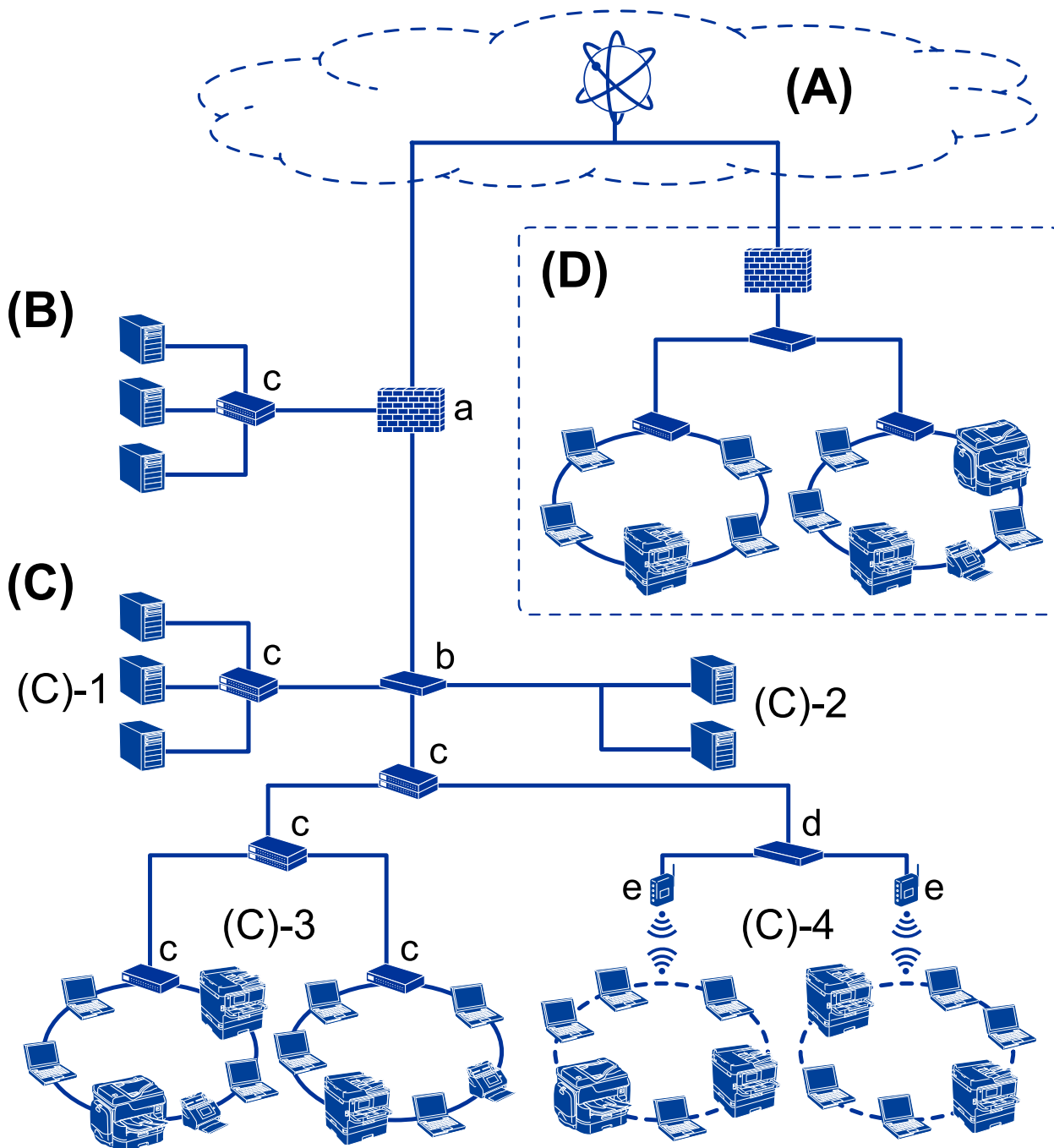
Unicode (UTF-8)

Un código estándar internacional, que cubre los principales idiomas mundiales. Cuando se describe «UTF-8» en esta guía, indica los caracteres de codificación en formato UTF-8.

Ejemplo de entorno de red

Este es un ejemplo de los productos de conexión a un entorno de red. Pueden incluirse funciones y servicios que no están disponibles en su producto.

Ejemplo de entorno de red de una oficina de medianas o grandes dimensiones



(A): Internet

Los siguientes servicios están disponibles si la impresora puede conectarse a Internet.

- Epson Connect
 - Impresión por e-mail, impresión remota, etc.
- Servicios en la nube
 - Google Cloud Print, Evernote, etc.

Introducción

Sitio web de Epson

Descarga de controladores y software y actualización del firmware de la impresora, etc.

(B): DMZ (zona desmilitarizada)

Esta zona se encuentra entre la red interna (Intranet) y la red externa (Internet) y ambas redes son segmentos aislados por medio del cortafuegos. Es común colocar en zona desmilitarizada el servidor abierto para la red externa. De este modo puede proteger su equipo de la difusión de amenazas externas en la red interna. Y del acceso no autorizado al servidor abierto desde la red interna.

Servidor DNS

Servidor proxy

Servidor de transferencia de correo

Servidor web

Servidor FTP

(C): Zona de confianza (Intranet)

Es una red de confianza protegida por un cortafuegos o una UTM (Gestión unificada de amenazas, por sus siglas en inglés).

(C)-1: Servidor interno de la Intranet

Este servidor presta servicio a los ordenadores de la organización.

Servidor DNS

Servidor DHCP

Servidor de correo electrónico

Servidor Active Directory/Servidor LDAP

Servidor de archivos

(C)-2: Servidor de aplicaciones

Este servidor presta servicio a las siguientes aplicaciones.

Epson Print Admin

Document Capture Pro Server

(C)-3: Conexión por cable LAN (Ethernet), (C)-4: Conexión inalámbrica LAN (Wi-Fi)

Permite conectar impresoras, escáneres, ordenadores, etc. a la conexión LAN mediante un cable LAN o a través de ondas de radio.

(D): Otra rama

Es la red de la otra rama. Está conectada a través de Internet, de la línea dedicada, etc.

Dispositivos de red

a: Cortafuegos, UTM

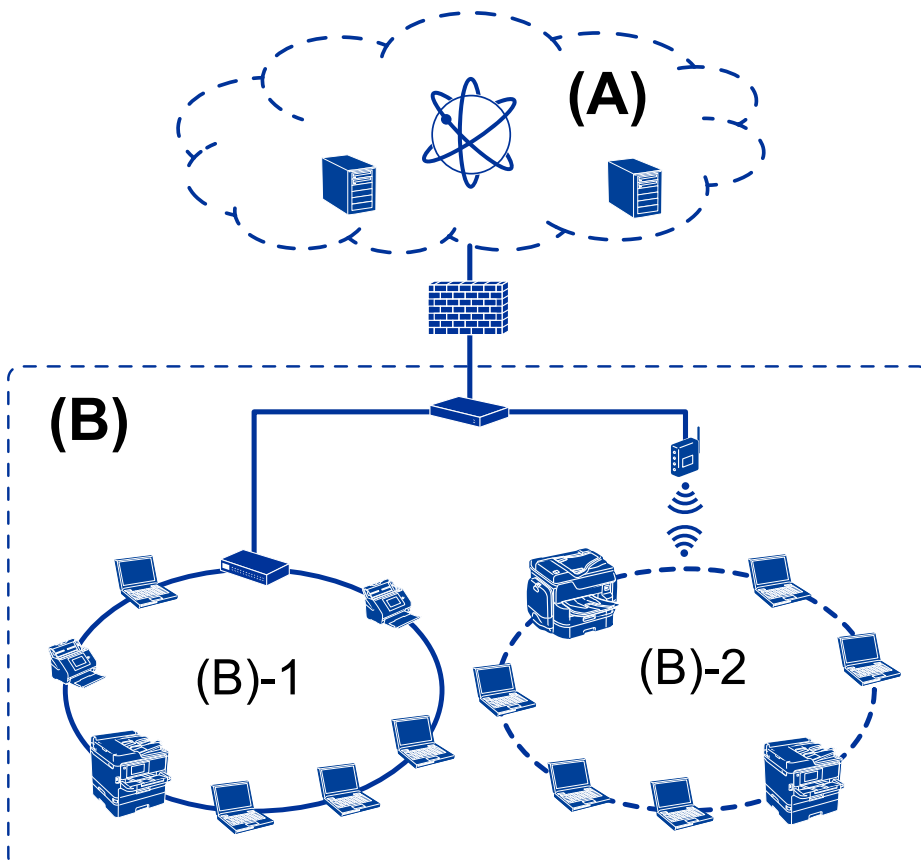
b: Router

c: Interruptor LAN

d: Controlador de la conexión inalámbrica LAN

e: Punto de acceso

Ejemplo de red de oficina de pequeñas dimensiones



(A): Internet

- Epson Connect
- Servicios en la nube
- Servidor de correo, servidor FTP

(B): Zona de confianza (Intranet)

- (B)-1: Conexión por cable LAN (Ethernet)
- (B)-2: Conexión inalámbrica LAN (Wi-Fi)

Tipos de conexión de la impresora

Los siguientes dos métodos se encuentran disponibles para la conexión de red de la impresora.

- Conexión servidor/cliente (compartir impresora mediante el servidor de Windows)
- Conexión puerto a puerto (impresión directa)

Ajuste de la conexión servidor/cliente

Es la conexión entre el ordenador del servidor y la impresora. Si desea evitar las conexiones que no pasen por el ordenador del servidor, puede aumentar la seguridad.

Introducción

Si utiliza un USB, también pueden compartirse impresoras sin función de red.

Método de conexión:

Conecte la impresora a la red a través de un interruptor LAN o punto de acceso.

También puede conectar la impresora al servidor directamente a través de un cable USB.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en el servidor de Windows de acuerdo con el SO de los ordenadores cliente.

Al acceder al servidor de Windows y vincular la impresora, el controladora de la impresora se instala en el ordenador cliente y se puede utilizar.

Funciones:

- Administre la impresora y el controlador de la impresora en lote.
- Según las especificaciones del servidor, es posible que tarde un tiempo en iniciar el trabajo de impresión ya que todos los trabajos de impresión pasan por el servidor de la impresora.
- Cuando el servidor de Windows está apagado, no se puede imprimir.

Información relacionada

➔ [“Condiciones” de la página 9](#)

Ajustes de la conexión puerto a puerto

Esta es la conexión que enlaza directamente la impresora de la red con el ordenador. Solo se puede conectar un modelo con conexión a la red.

Método de conexión:

Conecte la impresora a la red directamente a través de un concentrador o punto de acceso.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en cada ordenador cliente.

Si utiliza EpsonNet SetupManager, puede incluir el paquete de controladores con los ajustes de la impresora.

Funciones:

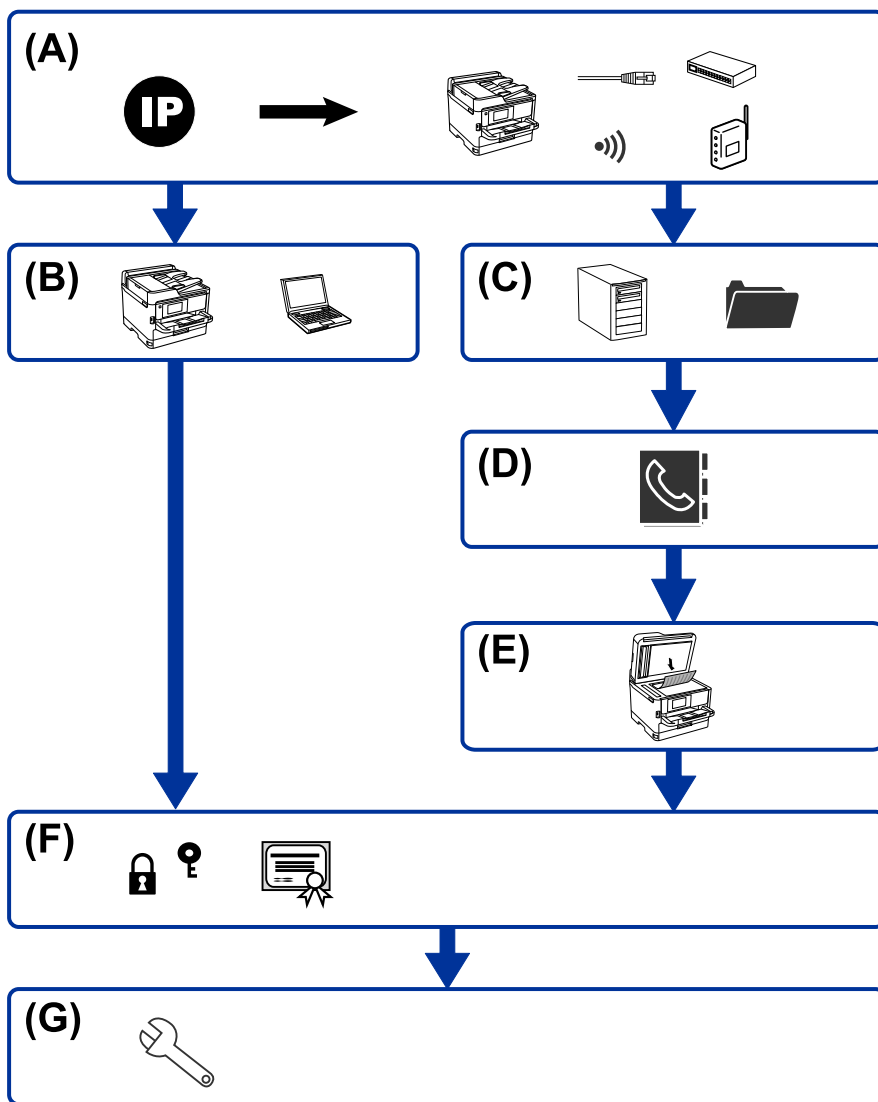
- El trabajo de impresión comienza inmediatamente porque el trabajo de impresión se envía directamente a la impresora.
- Puede imprimir siempre y cuando la impresora funcione.

Información relacionada

➔ [“Condiciones” de la página 9](#)

Configuración y administración de la impresora

Flujo de la configuración y la administración de la impresora



A	Conexión de red para la impresora	B	Configuración de la función de impresión
C	Configuración del servidor y de la carpeta compartida	D	Configuración de contactos
E	Configuración de escaneado	F	Configuración de seguridad
G	Configuración de funcionamiento y administración		

Conexión de red para la impresora

Establezca la dirección IP en la impresora y conéctela a la red.

- Ajuste de la dirección IP
- Conectando con la red (ajustes de conexión por cable LAN/Wi-Fi)

Información relacionada

➔ [“Conexión de red” de la página 19](#)

Configuración de la función de impresión

Haga los siguientes ajustes para habilitar la función de impresión.

- Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente
- Ajustes de impresión para conexión puerto a puerto

Información relacionada

➔ [“Uso de las funciones de impresión” de la página 26](#)

Configuración del servidor y de la carpeta compartida

Configure el reenvío de correos o las notificaciones de correo del servidor de correo, y el uso compartido de carpetas o la transferencia FTP del servidor FTP y la carpeta compartida.

Si desea sincronizar los contactos con el servidor LDAP, configure también el servidor LDAP.

- Configuración del servidor de correo
- Configuración del servidor de archivos (configuración de la carpeta compartida)
- Configuración del servidor FTP
- Configuración del servidor LDAP

Información relacionada

➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 32](#)

➔ [“Ajustes de la carpeta compartida” de la página 36](#)

Configuración de contactos

Establezca los destinatarios para el escaneado.

- Importar
- Registro de contactos

Configuración y administración de la impresora

Configuración de escaneado

Haga los siguientes ajustes para habilitar la función de escaneado.

- Configuración del controlador
- Configuración de la red

Configuración de seguridad

- Configuración de la contraseña del administrador
- Configuración de control de acceso
- Control de protocolo
- Configuración de seguridad avanzada

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de seguridad del producto” de la página 72](#)
- ➔ [“Configuración de seguridad avanzada para Enterprise” de la página 119](#)

Configuración de funcionamiento y administración

- Comprobación del estado del dispositivo
- Respuesta a la aparición de problemas
- Copia de seguridad de la configuración del dispositivo

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de funcionamiento y administración” de la página 84](#)

Conexión de red

En este apartado se explica el procedimiento para conectar la impresora a la red.

Antes de realizar la conexión a la red

Antes de realizar la conexión a la red, compruebe el método de conexión y la información de configuración para la conexión.

Acopio de información sobre la configuración de conexión

Prepare la información de configuración necesaria para la conexión. Compruebe la siguiente información de antemano.

Divisiones	Elementos	Nota
Método de conexión de dispositivos	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decida cómo conectar la impresora a la red. Para conexiones por cable LAN, conéctela al interruptor LAN. Para conexiones Wi-Fi, conéctela a la red (SSID) del punto de acceso.
Información de conexión LAN	<input type="checkbox"/> Dirección IP <input type="checkbox"/> Máscara de subred <input type="checkbox"/> Puerta de enlace predeterminada	Decida la dirección IP que quiere asignar a la impresora. Si asigna una dirección IP estática, necesitará todos los valores. Si asigna una dirección IP dinámica utilizando la función DHCP, no necesitará esta información porque se configurará de forma automática.
Información de conexión Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contraseña	Son el SSID (nombre de la red) y la contraseña del punto de acceso al que se conecta la impresora. Si se ha configurado el filtrado de direcciones MAC, registre la dirección MAC de la impresora antes de registrar la impresora. Para conocer los estándares soportados, consulte el Manual de usuario.
Información de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS primario <input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS secundario	Esta información es necesaria para asignar una dirección IP fija a la impresora. El DNS secundario se configura cuando el sistema tiene una configuración redundante y hay un servidor DNS secundario. Si forma parte de una organización pequeña en la que no se configura el servidor DNS, configure la dirección IP del router.
Información de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nombre de servidor proxy	Configure estas funciones cuando su entorno de red utilice el servidor proxy para acceder a Internet desde la Intranet y esté habilitada la función que permite que la impresora se conecte directamente a Internet. La impresora se conecta directamente a Internet para la siguiente función. <input type="checkbox"/> Actualizaciones de firmware

Conexión de red

Divisiones	Elementos	Nota
Información de número de puerto	<input type="checkbox"/> Liberación de número de puerto	<p>Compruebe el número de puerto que utilizan la impresora y el ordenador y, a continuación, libere el puerto bloqueado por el cortafuegos, si es necesario.</p> <p>Para obtener más información sobre el número de puerto que utiliza la impresora, vaya al Apéndice.</p>

Asignación de dirección IP

Estos son los distintos tipos de asignación de dirección IP.

Dirección IP fija:

Asigne la dirección IP predeterminada a la impresora (host) de forma manual.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) debe configurarse manualmente.

La dirección IP no cambia ni aunque se apague el dispositivo, así que esto puede serle útil cuando quiera administrar dispositivos en un entorno en que no sea posible cambiar la dirección IP o cuando quiera administrar dispositivos utilizando la dirección IP. Esta configuración es recomendable para la impresora, el servidor y otros dispositivos a los que puede acceder mucha gente. Además, asigne una dirección IP fija cuando utilice funciones de seguridad como el filtrado IPsec/IP para evitar que cambie la IP.

Asignación automática con la función DHCP (dirección IP dinámica):

Asigne la dirección IP a la impresora (host) de forma automática con la función DHCP del servidor DHCP o router.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) se configura de forma automática, por lo que puede conectar el dispositivo a la red fácilmente.

Puede que la dirección IP cambie si se apagan el dispositivo o el router y se vuelven a conectar, o dependiendo de la configuración del servidor DHCP.

Es recomendable administrar los dispositivos que no sean la dirección IP y comunicarse con protocolos que puedan seguir la dirección IP.

Nota:

Si utiliza la función de reserva de dirección IP del DHCP, puede asignar la misma dirección IP a los dispositivos en cualquier momento.

Servidor DNS y servidor proxy

El servidor DNS tiene un nombre de host, un nombre de dominio de la dirección de correo electrónico, etc. asociados a la información de la dirección IP.

La comunicación es imposible si se ha definido el nombre de host, nombre de dominio, etc. de la otra parte cuando el ordenador o la impresora lleva a cabo la comunicación IP.

Consulte dicha información del servidor DNS y obtenga la dirección IP de la otra parte. Este proceso se denomina resolución de nombres.

De este modo podrán comunicarse los ordenadores e impresoras utilizando la dirección IP.

La resolución de nombres es necesaria para que pueda comunicarse la impresora por medio de la función de correo electrónico o de conexión a Internet.

Conexión de red

Si utiliza dichas funciones, efectúe la configuración del servidor DNS.

Si asigna la dirección IP de la impresora a través de la función DHCP del router o el servidor DHCP, se configurará automáticamente.

El servidor proxy se ubica en la puerta de enlace entre la red e Internet y se comunica con el ordenador, la impresora e Internet (servidor opuesto) en nombre de cada uno. El servidor opuesto se comunica solo con el servidor proxy. Por lo tanto, la información de la impresora tal como la dirección IP y el número de puerto no se pueden leer y se espera mayor seguridad.

Cuando se conecte a Internet a través de un servidor proxy, configure el servidor proxy en la impresora.

Conexión a la red desde el panel de control

Conecte la impresora a la red mediante el uso del panel de control de la impresora.

En el panel de control de la impresora, consulte la *Manual de usuario* para obtener más detalles.

Asignación de dirección IP

Configure los elementos básicos como la Dirección del host, la Máscara de subred y la Puerta enlace predet..

En este apartado se explica el procedimiento de configuración de una dirección IP fija.

1. Encienda la impresora.
2. Seleccione Menu en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.
4. Seleccione **TCP/IP**.
5. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.

Cuando establezca automáticamente una dirección IP mediante el uso de la función DHCP del router, seleccione **Automático**. En ese caso, la **Dirección IP**, la **Máscara de subred** y la **Puerta enlace predet.** de los pasos 6 al 7 también se establecen automáticamente, así que vaya al paso 8.

6. Escriba la dirección IP.

El foco se mueve al siguiente segmento o al anterior separado por un punto si selecciona ◀ y ▶.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

7. Configure la **Máscara de subred** y la **Puerta enlace predet.**

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



Importante:

Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. es incorrecta, **Iniciar configuración** está inactiva y no se puede continuar con los ajustes. Confirme que no haya un error de entrada.

8. Escriba la dirección IP del servidor DNS primario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Conexión de red

Nota:

Si selecciona **Automático** como configuración de asignación de la dirección IP, puede seleccionar la configuración del servidor DNS desde **Manual** o desde **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS de forma automática, seleccione **Manual** para escribir la dirección del servidor DNS. A continuación, escriba la dirección del servidor DNS secundario en forma directa. Si selecciona **Automático**, vaya al paso 10.

9. Escriba la dirección IP del servidor DNS secundario.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
10. Pulse **Iniciar configuración**.

Configuración de servidor proxy

Configure el servidor proxy si se cumplen las dos condiciones siguientes.

- El servidor proxy está pensado para la conexión a Internet.
- Puede actualizar el firmware de la impresora a través de Internet desde el panel de control o en Web Config.

1. Seleccione **Menu** en la pantalla de inicio.
Si realiza ajustes después configurar la dirección IP, se muestra la pantalla **Avanzado**. Vaya al paso 3.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.
3. Seleccione **Servidor proxy**.
4. Seleccione **Uso** para **Config. servidor proxy**.
5. Escriba la dirección del servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
6. Escriba el número de puerto del servidor proxy.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
7. Pulse **Iniciar configuración**.

Conexión a LAN

Conecte la impresora a la red mediante Ethernet o Wi-Fi.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a Ethernet” de la página 22](#)
- ➔ [“Cómo conectarse a la conexión inalámbrica LAN \(Wi-Fi\)” de la página 23](#)

Conexión a Ethernet

Conecte la impresora a la red mediante el uso del cable Ethernet y compruebe la conexión.

1. Conecte la impresora y el concentrador (interruptor LAN) a través de un cable Ethernet.

Conexión de red

2. Seleccione **Menu** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red**.
4. Seleccione **Comprobación de conexión de red**.
Se muestra el resultado de diagnóstico de conexión. Confirme que la conexión es correcta.
5. Pulse **Aceptar** para finalizar.
Cuando pulse **Imprimir informe de comprobación**, puede imprimir el resultado de diagnóstico. Siga las instrucciones de la pantalla para imprimirlo.

Información relacionada


➔ [“Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi” de la página 115](#)

Cómo conectarse a la conexión inalámbrica LAN (Wi-Fi)

Puede configurar manualmente con el panel de control de la impresora los datos necesarios para conectarse a un punto de acceso. Para configurarlos manualmente, necesita saber el SSID y la contraseña del punto de acceso.

Nota:

Cuando el punto de acceso admite WPS, puede realizar los ajustes de conexión Wi-Fi automáticamente mediante el uso del pulsador o del código PIN, sin usar el SSID y la contraseña.

1. Pulse  en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Enrutador**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.
Si la impresora ya está conectada a través de Ethernet, se muestran los detalles de conexión. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, y luego pulse **Sí** después de confirmar el mensaje.
4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.
5. Seleccione el SSID para el punto de acceso.
Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse **Buscar otra vez** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, pulse **Insertar manualmente** y, a continuación, introduzca el SSID directamente.
6. Pulse **Insertar contraseña** y escriba la contraseña.
Nota:
 - La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
 - Si escribe el SSID directamente, seleccione **Disponible en Contraseña** y, a continuación, escriba la contraseña.
7. Cuando termine, pulse **Aceptar**.
8. Compruebe los ajustes y pulse **Iniciar configuración**.

Conexión de red

9. Pulse **Aceptar** para finalizar.

Si no puede conectarse, seleccione **Imprimir informe de comprobación** para imprimir un informe de conexión de red y luego compruebe los resultados que ha imprimido.

10. Cierre la pantalla de configuración de conexión de red.

Información relacionada

- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 94](#)
- ➔ [“Configuración de Wi-Fi desde el panel de control \(WPS\)” de la página 112](#)
- ➔ [“Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet” de la página 116](#)

Configuración de las funciones

Este capítulo explica las primeras configuraciones que se deben realizar para usar cada función del dispositivo.

Software para ajustes

En este tema se explica el procedimiento para realizar los ajustes desde el ordenador del administrador mediante el uso de Web Config.

Web Config (página web del dispositivo)

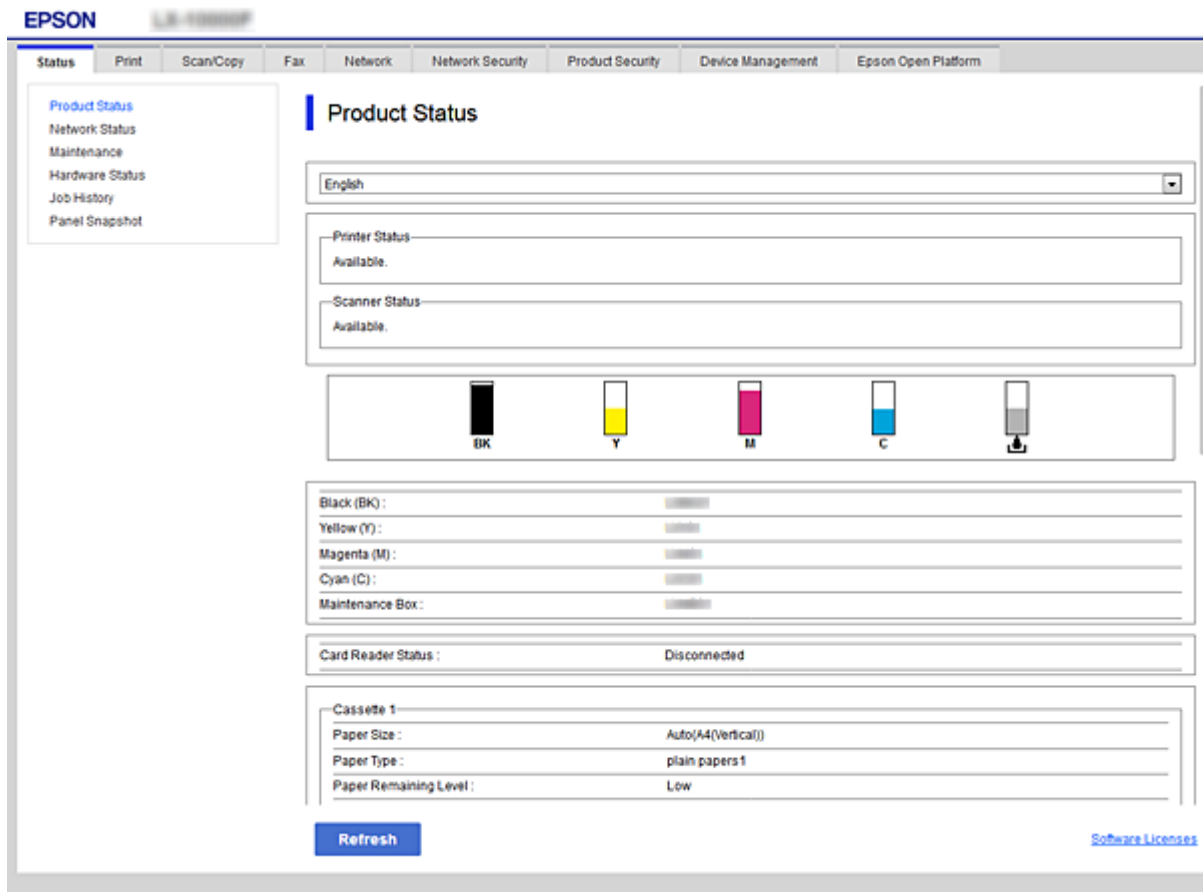
Acerca de Web Config

Web Config es una página web integrada en la impresora para realizar la configuración de la impresora. Puede controlar la impresora conectada a la red desde el ordenador.

Para acceder a Web Config, antes tiene que asignar una dirección IP a la impresora.

Nota:

Si desea bloquear los ajustes, configure una contraseña de administrador para la impresora.



The screenshot displays the Epson Web Config interface. At the top, the 'EPSON' logo is visible on the left, and the device model 'L3110' is shown. A navigation menu includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Status' page is active, with a sidebar menu listing 'Product Status', 'Network Status', 'Maintenance', 'Hardware Status', 'Job History', and 'Panel Snapshot'. The main content area is titled 'Product Status' and features a language dropdown set to 'English'. Below this, there are sections for 'Printer Status' (Available) and 'Scanner Status' (Available). A row of five ink level indicators is shown for Black (BK), Yellow (Y), Magenta (M), Cyan (C), and the Maintenance Box. Each indicator consists of a vertical bar with a colored fill and a percentage value. Below the ink indicators, there are input fields for 'Black (BK)', 'Yellow (Y)', 'Magenta (M)', 'Cyan (C)', and 'Maintenance Box', each with a corresponding percentage value. The 'Card Reader Status' is shown as 'Disconnected'. The 'Cassette 1' section includes fields for 'Paper Size' (Auto/A4(Vertical)), 'Paper Type' (plain papers 1), and 'Paper Remaining Level' (Low). A 'Refresh' button is located at the bottom left, and a 'Software Licenses' link is at the bottom right.

Configuración de las funciones

Acceso a Web Config

Escriba la dirección IP de la impresora en un explorador web. Debe tener habilitado JavaScript. Cuando acceda a Web Config mediante HTTPS, un mensaje de alerta aparecerá en el explorador dado que se usa un certificado autofirmado, almacenado en la impresora, pero esto no es ningún problema.

Acceso a través de HTTPS

IPv4: `https://<dirección IP de la impresora>` (no escriba las < >)

IPv6: `https://[dirección IP de la impresora]/` (escriba los [])

Acceso a través de HTTP

IPv4: `http://<dirección IP de la impresora>` (no escriba las < >)

IPv6: `http://[dirección IP de la impresora]/` (escriba los [])

Ejemplos

IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Si el nombre de la impresora está registrado en el servidor DNS, puede utilizar el nombre de la impresora en vez de su dirección IP.



Importante:

El valor inicial del nombre de usuario del administrador está en blanco (no se ha especificado nada) y el valor inicial de la contraseña del administrador es el número de serie del producto. Compruebe el número de serie del producto en la etiqueta de la impresora.

Le recomendamos que cambie la contraseña inicial lo antes posible para evitar el acceso no autorizado.

Información relacionada

➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 135](#)

➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 128](#)

Uso de las funciones de impresión

Habilita el uso de la función de impresión a través de la red.

Para utilizar la impresora a través de la red, es necesario configurar el puerto para la conexión de red tanto en el ordenador como en la impresora.

Conexión servidor/cliente: Configure el puerto en el equipo del servidor

Para la conexión servidor/cliente, lea cómo configurar el puerto manualmente.

Configuración de las funciones

- ❑ **Conexión puerto a puerto:** Configure el puerto en cada ordenador

Para la conexión puerto a puerto, lea cómo configurar el puerto automáticamente con el instalador disponible en el disco de software o en el sitio web de Epson.

Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente

Habilite la impresión desde la impresora conectada como conexión servidor/cliente.

Configure primero el servidor de impresión de la conexión servidor/cliente y luego comparta la impresora en la red.

Configure también el servidor de impresión en primera instancia y luego comparta la impresora en la red si utiliza un cable USB para conectarse al servidor.

Configuración de los puertos de red

Cree la cola de impresión para imprimir en red en el servidor de impresión utilizando el protocolo estándar TCP/IP y, a continuación, defina el puerto de red.

Este ejemplo sirve para Windows Server 2012 R2.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

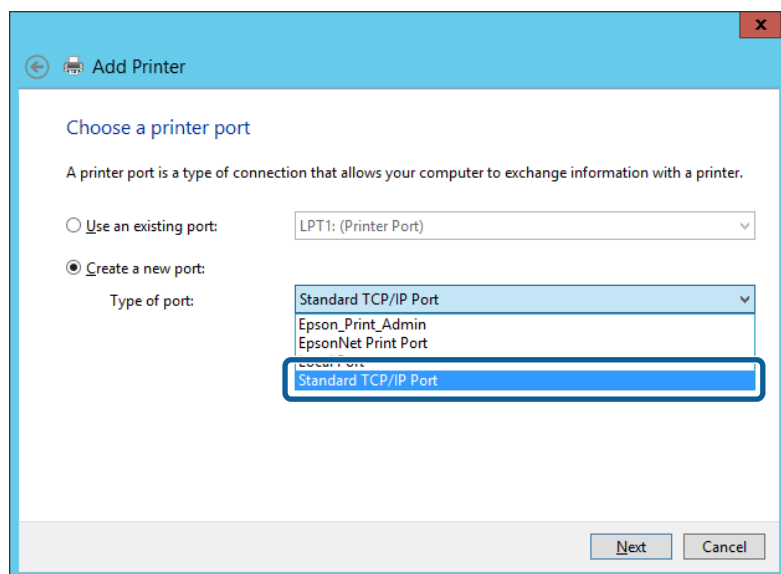
2. Añada una impresora.

Haga clic en **Agregar impresora** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista**.

3. Añada una impresora local.

Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego en **Siguiente**.

4. Seleccione **Crear nuevo puerto**, elija **Puerto TCP/IP estándar** como tipo de puerto y haga clic en **Siguiente**.



Configuración de las funciones

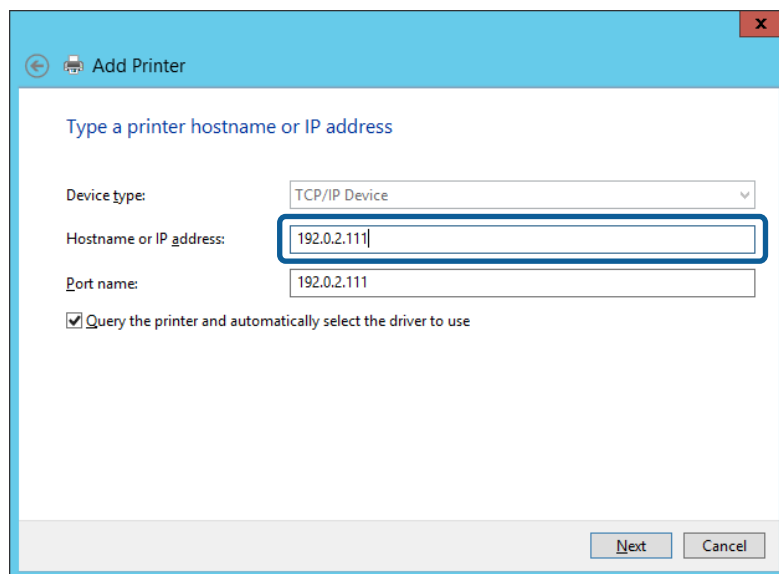
5. Escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora en **Dirección IP o nombre de host**, o en **Nombre impresora o dirección IP**, y haga clic en **Siguiente**.

Ejemplo:

- Nombre de la impresora: EPSONA1A2B3C
- Dirección IP: 192.0.2.111

No cambie el **Nombre de puerto**.

Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.



Nota:

Si especifica el nombre de la impresora en la red donde está disponible la resolución de nombres, la dirección IP se rastrea aún si la dirección IP de la impresora ha sido cambiada mediante DHCP. Puede confirmar el nombre de la impresora en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o en una hoja de estado de la red.

6. Configure el controlador de impresora.
- Si ya está instalado el controlador de impresora:
 Seleccione **Fabricante e Impresoras**. Haga clic en **Siguiente**.
 - Si no está instalado el controlador de impresora:
 Haga clic en **Usar disco** e inserte el disco de software que acompaña a la impresora. Haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta del disco que contenga el controlador de impresora. Fíjese bien para no seleccionar la carpeta equivocada. La ubicación de la carpeta varía según el sistema operativo utilizado.
 Versión de 32 bits de Windows: WINX86
 Versión de 64 bits de Windows: WINX64

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), en adelante realice los ajustes para compartir.

Información relacionada

➔ [“Compartir la impresora \(solamente en Windows\)” de la página 29](#)

Configuración de las funciones

Comprobación de la configuración del puerto — Windows

Compruebe si se configuró el puerto correcto para la cola de impresión.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

2. Abra la pantalla de propiedades de la impresora.

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora.**

3. Haga clic en la ficha **Puertos**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**, y luego **Configurar puerto.**

4. Compruebe la configuración del puerto.

- Para RAW

Compruebe que **Raw** es el **Protocolo** seleccionado y haga clic en **Aceptar.**

- Para LPR

Compruebe que **LPR** sea el **Protocolo** seleccionado. Escriba "PASSTHRU" en **Nombre de cola** dentro de **Configuración LPR.** Seleccione **Recuento de bytes LPR habilitado** y haz clic en **Aceptar.**

Compartir la impresora (solamente en Windows)

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), configure la opción compartir impresora desde el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir y luego haga clic en **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir.**

3. Seleccione **Compartir esta impresora** y luego escriba el **Nombre del recurso compartido.**

En Windows Server 2012, haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y configure los ajustes.

Nota:

Problemas al compartir impresoras

- ["El servidor compartido es lento" de la página 107](#)

- ["La configuración de la impresora en el servidor de impresión no se refleja en el ordenador cliente" de la página 107](#)

Instalación de otros controladores (solo para Windows)

Si las versiones de Windows para un servidor y clientes son diferentes, se recomienda instalar otros controladores en el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que quiera compartir con los clientes. Seleccione **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir.**

3. Haga clic en **Controladores adicionales.**

En Windows Server 2012, haga clic en **Change Sharing Options** y configure los ajustes.

Configuración de las funciones

4. Seleccione las versiones de Windows de los clientes y haga clic en Aceptar.
5. Seleccione el archivo de información para el controlador de impresión (*.inf) y luego instale el controlador.

Información relacionada

- ➔ [“Uso de la impresora compartida en Windows” de la página 30](#)

Uso de la impresora compartida en Windows

El administrador tiene que notificar a los clientes el nombre de ordenador asignado al servidor de impresión y cómo añadirlo a sus ordenadores. Si todavía no ha configurado los controladores adicionales, explique a los clientes cómo usar **Dispositivos e impresoras** para añadir la impresora compartida.

Si ha configurado otros controladores en el servidor de impresión, siga estos pasos:

1. Seleccione el nombre asignado al servidor de impresión en el **Explorador de Windows**.
2. Haga doble clic en la impresora que desee utilizar.

Información relacionada

- ➔ [“Compartir la impresora \(solamente en Windows\)” de la página 29](#)
- ➔ [“Instalación de otros controladores \(solo para Windows\)” de la página 29](#)

Ajustes de impresión para conexión puerto a puerto

En conexiones puerto a puerto (impresión directa), la impresora y el equipo cliente tienen una relación unívoca.

El controlador de la impresora debe estar instalado en todos los equipos cliente.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración del controlador de la impresora” de la página 30](#)

Configuración del controlador de la impresora

En el caso de las organizaciones pequeñas, se recomienda instalar el controlador de impresora en cada ordenador cliente. Utilice el instalador en el sitio web de Epson o en el disco de software.

Nota:

Cuando la impresora se utiliza desde varios ordenadores cliente, mediante el uso de EpsonNet SetupManager y la entrega del controlador como un paquete, se puede reducir drásticamente el tiempo de instalación.

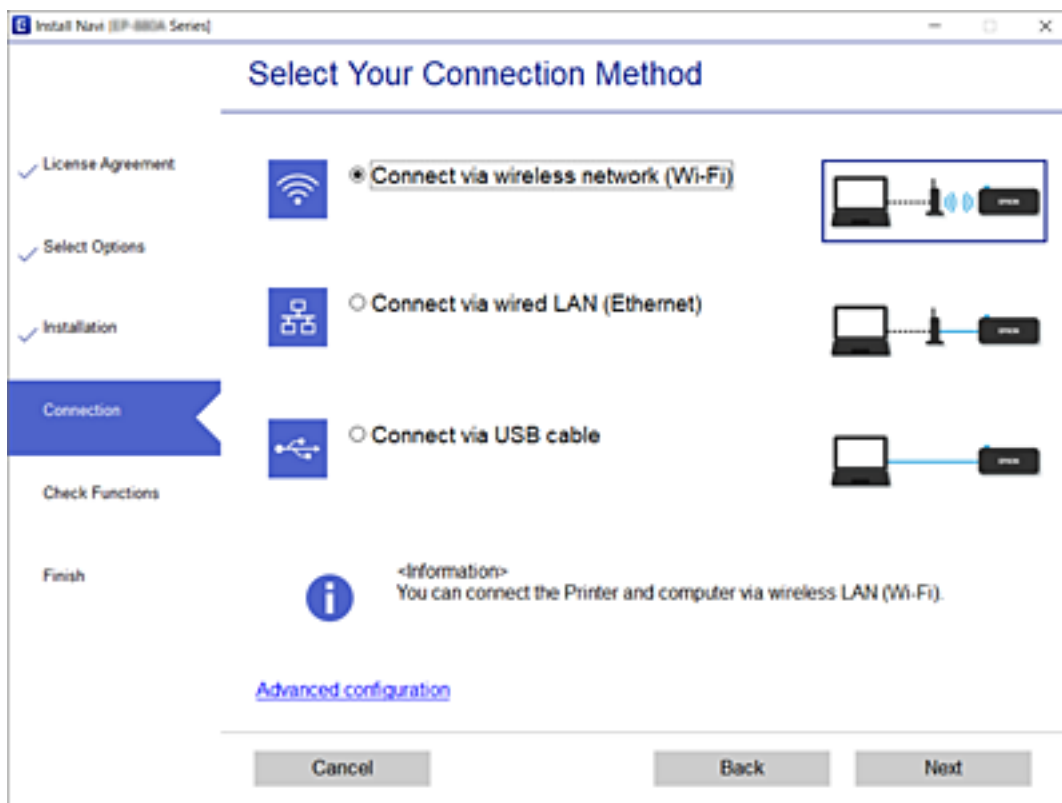
1. Ejecute el instalador.
 - Ejecución desde el sitio web
Acceda al siguiente sitio web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración**, descargue el software y luego ejecútelo.
<http://epson.sn>

Configuración de las funciones

- ❑ Ejecución desde el disco de software (solo para modelos que viene con un disco de software y para usuarios con ordenadores con controladores de disco).

Inserte el disco de software en el ordenador.

2. Seleccione el método de conexión para la impresora y luego haga clic en **Siguiente**.



Nota:

Si se muestra *Instalar el software*, seleccione *Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)* y luego haga clic en *Siguiente*.

3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ “EpsonNet SetupManager” de la página 109

Configuración del servidor o de la carpeta compartida

Realice la configuración necesaria para un servidor de correo electrónico o carpeta compartida cuando utilice la función de notificación por correo electrónico, la función de transferencia y almacenamiento de datos escaneados y la función de impresión de carpetas compartidas.

Relación entre el servidor y cada una de las funciones

La relación entre las funciones de la impresora y el servidor o la carpeta compartida es la siguiente.

Configuración de las funciones

Configure el servidor o la carpeta compartida por si utiliza las funciones.

	Servidor de correo electrónico	Servidor FTP	Servidor de archivos (carpeta compartida)	Servidor LDAP
Escanear a correo electrónico	✓			
Escanear a FTP		✓		
Escanear a la carpeta de red			✓	
Notificación por correo electrónico	✓			
Cooperación LDAP				✓

Configuración de un servidor de correo

Configure el servidor de correo desde Web Config.

Antes de la configuración, compruebe lo siguiente.

- La impresora está conectada a la red con acceso al servidor de correo.
- En la información de configuración del correo electrónico del ordenador consta el mismo servidor de correo que en la de la impresora.

Nota:

- Si utiliza el servidor de correo a través de Internet, confirme la información de configuración del proveedor o del sitio web.
- También puede configurar el servidor de correo desde el panel de control. Acceda tal y como se indica a continuación.
Menu > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > Servidor correo elect. > Configuración del servidor

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Seleccione **Aceptar**.
Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Información relacionada

- ➔ “Comprobación de la conexión del servidor de correo” de la página 34
- ➔ “Opciones de ajuste del servidor de correo” de la página 33
- ➔ “Acceso a Web Config” de la página 26
- ➔ “Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84

Configuración de las funciones

Opciones de ajuste del servidor de correo

Elementos	Ajustes y explicación	
Método de autenticación	Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo.	
	Desactivar	Configure cuando el servidor de correo no requiera autenticación.
	AUTENTICACIÓN SMTP	Se autentica en el servidor SMTP (servidor de correo saliente) al enviar el correo. El servidor de correo no es compatible con la autenticación SMTP.
	POP antes de SMTP	Se autentica en el servidor POP3 (servidor de correo entrante) antes de enviar el correo. Si selecciona este elemento, configure el servidor POP3.
Cuenta autenticada	<p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación, escriba el nombre de la cuenta autenticada de manera que tenga entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP, escriba la cuenta del servidor SMTP. Si selecciona POP antes de SMTP, escriba la cuenta del servidor POP3.</p>	
Contraseña autenticada	<p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación, escriba la contraseña autenticada de manera que tenga entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP, escriba la cuenta autenticada del servidor SMTP. Si selecciona POP antes de SMTP, escriba la cuenta autenticada del servidor POP3.</p>	
Dirección correo del remitente	<p>Escriba la dirección de correo electrónico del remitente, como por ejemplo la dirección de correo electrónico del administrador del sistema. Esta dirección se utiliza para la autenticación, así que escriba una dirección de correo electrónica válida registrada en el servidor de correo.</p> <p>Escriba entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E). No se admiten los siguientes caracteres: : () < > [] ; ¥. El primer carácter no puede ser un punto «.».</p>	
Dirección del servidor SMTP	Escriba entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.	
Nº de puerto del servidor SMTP	Escriba un número comprendido entre el 1 y el 65535.	
Conexión segura	Seleccione el método de cifrado de la comunicación con el servidor de correo.	
	Ninguno	Si selecciona POP antes de SMTP en Método de autenticación , la conexión no es cifrada.
	SSL/TLS	Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP . La comunicación es cifrada desde el principio.
	STARTTLS	Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP . La comunicación no es cifrada desde el principio, pero puede cifrarse dependiendo del entorno de red.
Validación de certificado	El certificado se valida cuando esta opción está habilitada. Le recomendamos que lo configure como Activar . Para configurarla, debe importar el Certificado CA a la impresora.	

Configuración de las funciones

Elementos	Ajustes y explicación
Dirección del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca una dirección del servidor POP3 que contenga entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A-Z a-z 0-9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.
Nº de puerto del servidor POP3	Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación , introduzca un número comprendido entre el 1 y el 65535.

Información relacionada

➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 32](#)

Comprobación de la conexión del servidor de correo

Puede comprobar la conexión al servidor de correo ejecutando la función de prueba de conexión.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Prueba de conex..**
2. Seleccione **Iniciar**.

La prueba de conexión al servidor de correo se inicia. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

Nota:

También puede comprobar la conexión al servidor de correo desde el panel de control de la impresora. Acceda tal y como se indica a continuación.

Menu > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > Servidor correo elect. > Comprobar conexión

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo” de la página 34](#)

Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo

Mensajes	Causa
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.
Error de comunicación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	<p>Aparece este mensaje cuando</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor SMTP está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos

Configuración de las funciones

Mensajes	Causa
Error de comunicación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor POP3 está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos
Error al conectar con el servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Servidor DNS	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor SMTP
Error al conectar con el servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor POP3 - Servidor DNS	Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor POP3
Error de autenticación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor SMTP.
Error de autenticación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor POP3.
Método de comunicación no admitido. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Nº de puerto del servidor SMTP	Este mensaje aparece cuando intenta comunicarse con protocolos no admitidos.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a Ninguno.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor no admite una conexión segura SMTP (conexión SSL).
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a SSL/TLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión SSL/TLS para una conexión segura SMTP.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a STARTTLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión STARTTLS para una conexión segura SMTP.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Fecha y hora	Este mensaje aparece cuando la configuración de la fecha y hora de la impresora es incorrecta o el certificado ha expirado.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Certificado CA	Este mensaje aparece cuando la impresora no tiene un certificado raíz correspondiente al servidor o no se ha importado un Certificado CA.
La conexión no es de confianza.	Este mensaje aparece cuando el certificado obtenido está dañado.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a AUTENTICACIÓN SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a POP antes de SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor no admite AUTENTICACIÓN SMTP.

Configuración de las funciones

Mensajes	Causa
Dirección correo del remitente es incorrecto. Cambie a la dirección de correo electrónico para el servicio de correo electrónico.	Este mensaje aparece cuando la dirección de correo electrónico del remitente especificada es errónea.
No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento.	Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada.

Información relacionada

➔ [“Comprobación de la conexión del servidor de correo” de la página 34](#)

Ajustes de la carpeta compartida

Establezca la carpeta compartida utilizada para guardar los resultados del escaneo e imprimir desde una carpeta.

Creación de una carpeta compartida para guardar los resultados del escaneo

Antes de crear la carpeta compartida

Antes de crear la carpeta compartida, compruebe lo siguiente.

- La impresora está conectada a la red, a través de la cual puede acceder al ordenador donde se creará la carpeta compartida.
- El nombre del ordenador donde se creará la carpeta compartida no debe contener ningún carácter multibyte.

Importante:

Si el nombre del ordenador contiene algún carácter multibyte, podría fallar la operación de guardado del archivo en la carpeta compartida.

En ese caso, cambie a un ordenador cuyo nombre no contenga caracteres multibyte o bien cambie el nombre del ordenador.


Si cambia el nombre del ordenador, confírmelo con el administrador de antemano ya que podría afectar a ciertos elementos de configuración, como la administración del equipo, el acceso a recursos, etc.

Consulta del perfil de red

Consulte en el ordenador donde se creará la carpeta compartida si está habilitada la función de uso compartido de carpetas.

1. Inicie sesión en el ordenador donde se va a crear la carpeta compartida con la cuenta de usuario con permisos de administrador.
2. Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

Configuración de las funciones

3. Haga clic en **Cambiar configuración de uso compartido** y, a continuación, haga clic en  en el (**perfil actual**) de la lista de perfiles de red que aparece.
4. Compruebe si está seleccionado **Activar el uso compartido de archivos e impresoras** en **Compartir archivos e impresoras**.
Si ya está seleccionado, haga clic en **Cancelar** y cierre la ventana.
Si cambia la configuración, haga clic en **Guardar cambios** y cierre la ventana.

Ubicación en la que se crea la carpeta compartida y ejemplo de la seguridad

La seguridad y la comodidad varían dependiendo de la ubicación en la que se cree la carpeta compartida.

Para poder utilizar la carpeta compartida desde las impresoras u otros ordenadores, son necesarios los siguientes permisos de lectura y modificación de la carpeta.

- Pestaña **Compartir** > **Uso compartido avanzado** > **Permisos**
Controla el permiso de acceso a la red de la carpeta compartida.

- Pestaña Permiso de acceso de **Seguridad**
Controla los permisos de acceso a la red y acceso local de la carpeta compartida.

Si selecciona **Todos** para la carpeta compartida que ha creado en el escritorio como ejemplo, se permitirá el acceso a todos los usuarios que tengan acceso al ordenador.

Sin embargo, los usuarios que no tengan autoridad no podrán acceder a ella porque la carpeta del escritorio está controlada por la carpeta del usuario y cuenta con los mismos ajustes de seguridad. Los usuarios a los que se les permita el acceso desde la pestaña **Seguridad** (usuario con sesión iniciada y administrador, en este caso) podrán utilizar la carpeta.

Más abajo encontrará información relacionada con la creación de carpetas en la ubicación adecuada.

Este ejemplo sirve para la creación de la carpeta «scan_folder».

Ejemplo de configuración para servidores de archivos

Esta explicación es un ejemplo de cómo crear la carpeta compartida en el directorio raíz de la unidad del ordenador compartido, como el servidor de archivos en la siguiente situación.

Los usuarios con acceso controlable, como aquellos que tienen el mismo dominio de un ordenador para crear una carpeta compartida, pueden acceder la carpeta compartida.

Realice esta configuración cuando desee otorgar a cualquier usuario permiso de lectura y escritura para la carpeta compartida en el ordenador, como el servidor de archivos y el ordenador compartido.

- Lugar de creación de la carpeta compartida: directorio raíz de la unidad
- Ruta de la carpeta: C:\scan_folder
- Permiso de acceso a través de la red (Permisos de los recursos compartidos): todos
- Permiso de acceso en sistema de archivos (Seguridad): usuarios autenticados

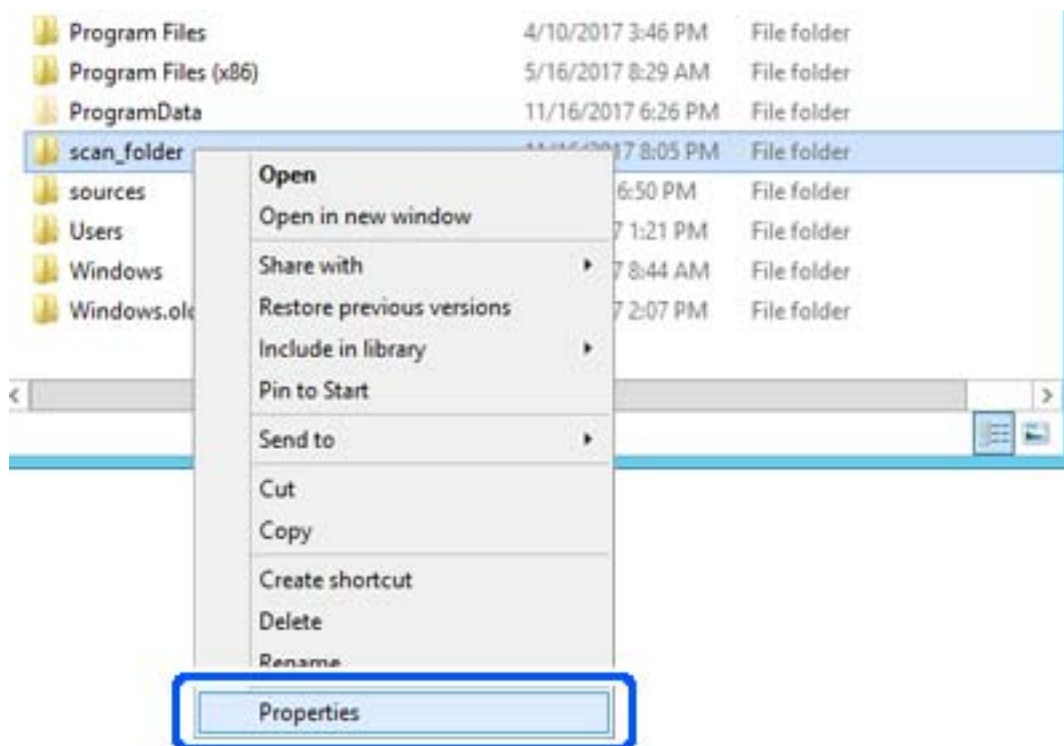
1. Inicie sesión en el ordenador donde se va a crear la carpeta compartida con la cuenta de usuario con permisos de administrador.
2. Inicie el explorador.

Configuración de las funciones

3. Cree la carpeta en el directorio raíz de la unidad y denomínela «scan_folder».

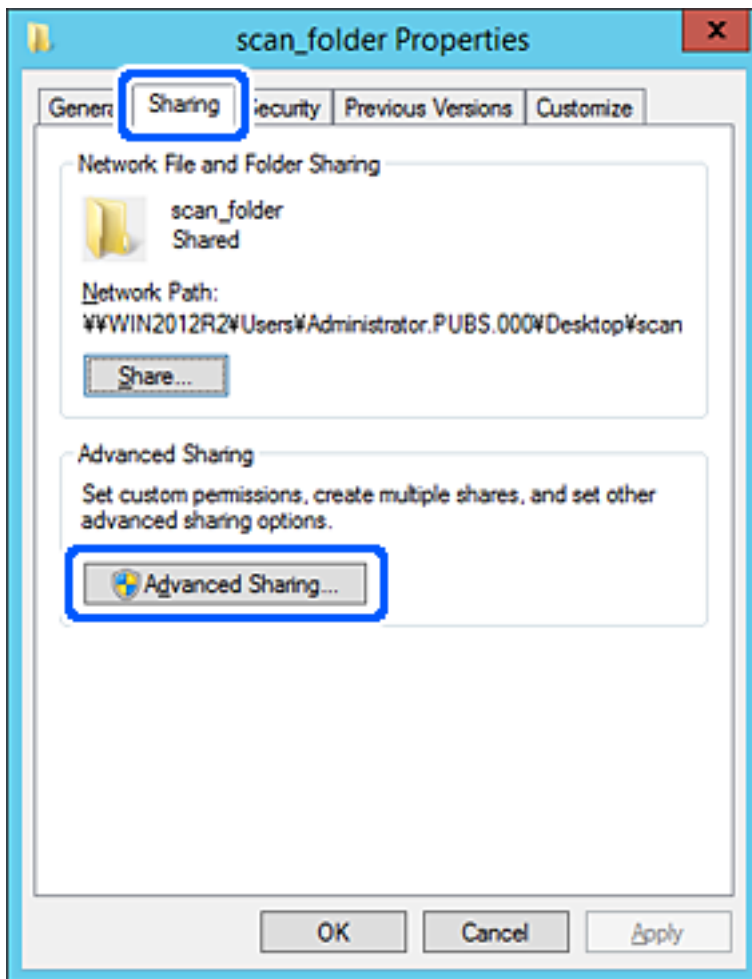
Para el nombre de la carpeta, introduzca entre 1 y 12 caracteres alfanuméricos. Si se supera el límite, es posible que no pueda acceder a ella de forma normal según el entorno.

4. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y seleccione **Propiedades**.



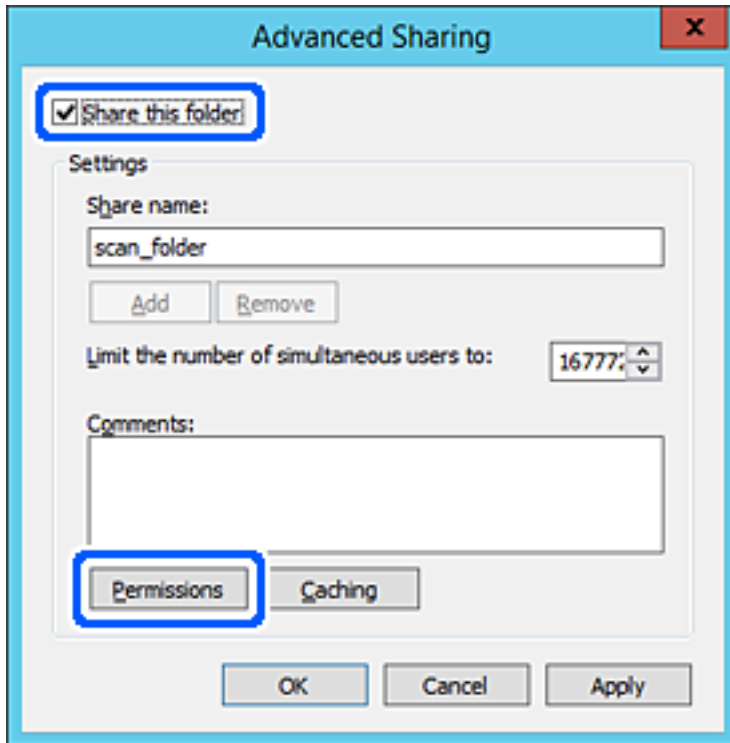
Configuración de las funciones

5. Haga clic en **Uso compartido avanzado** en la pestaña **Compartir**.



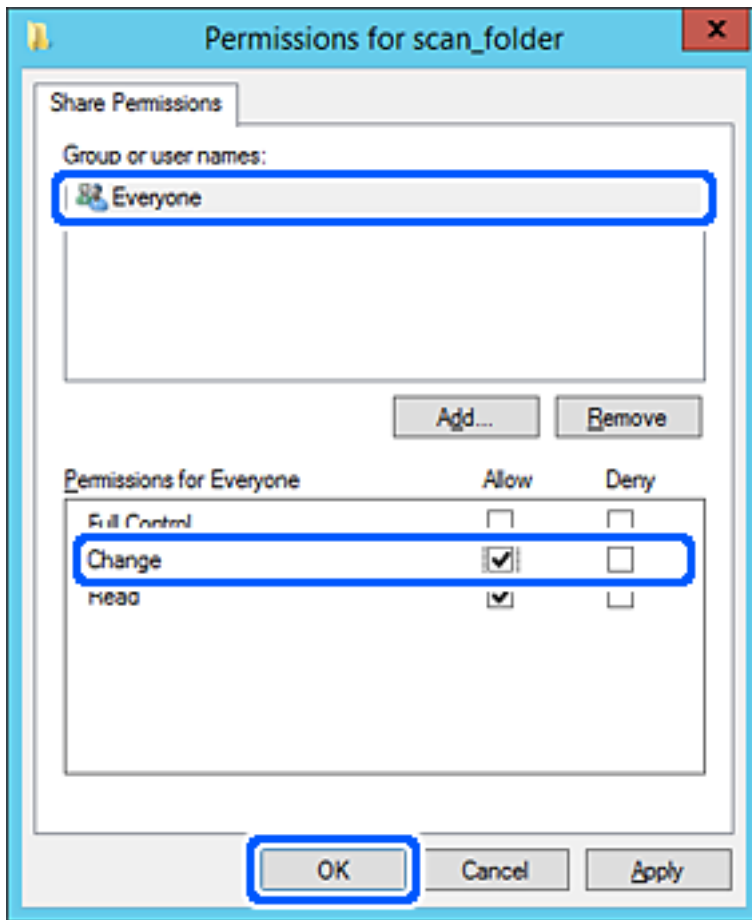
Configuración de las funciones

6. Seleccione **Compartir esta carpeta** y, a continuación, haga clic en **Permisos**.



Configuración de las funciones

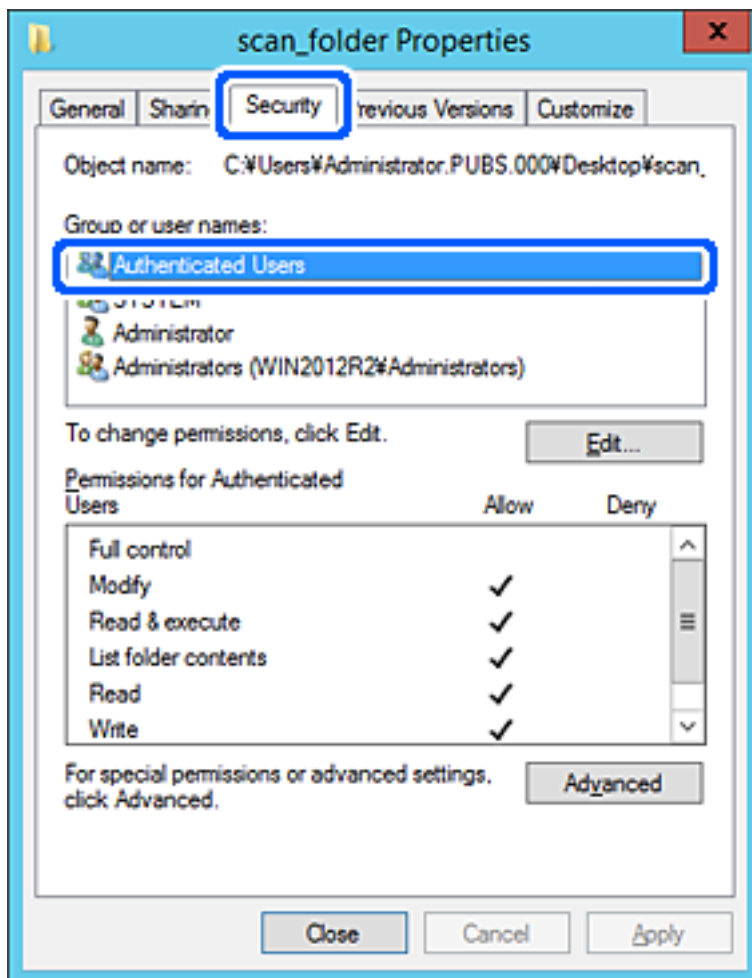
7. Seleccione el grupo **Todos** en **Nombres de grupos o usuarios**, seleccione **Permitir** en **Cambiar** y, a continuación, haga clic en **OK**.



8. Haga clic en **OK**.

Configuración de las funciones

9. Seleccione la pestaña **Seguridad** y, a continuación, seleccione **Usuarios autenticados** en **Nombres de grupos o usuarios**.



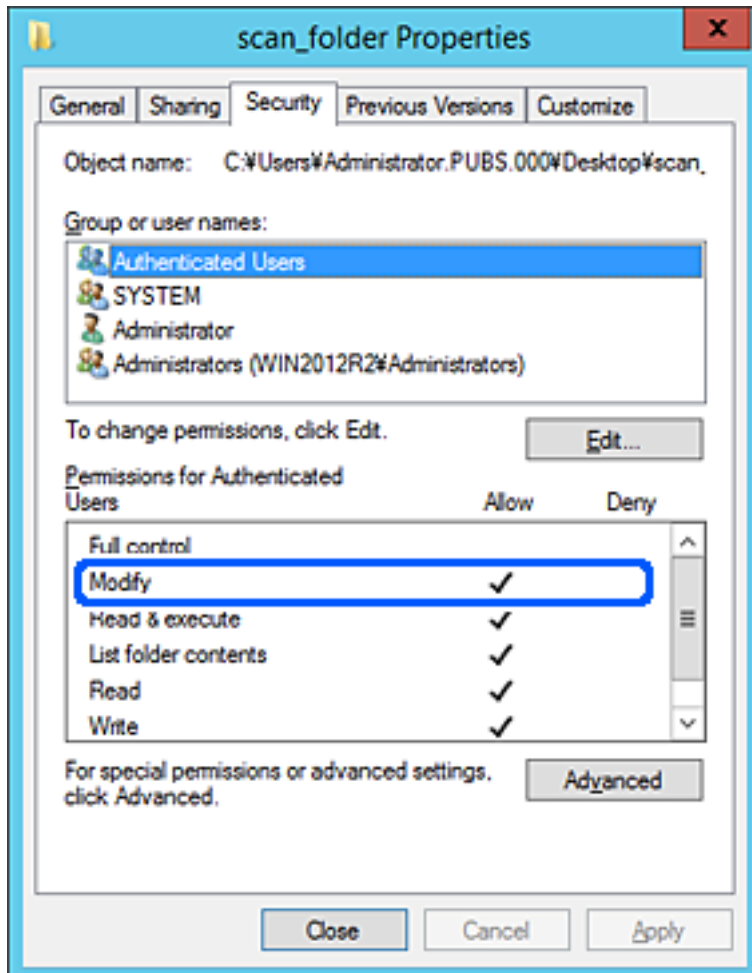
«Usuarios autenticados» es el grupo especial que incluye a todos los usuarios que pueden iniciar sesión en el dominio o el ordenador. Este grupo se muestra solo cuando se crea la carpeta justo un nivel por debajo de la carpeta raíz.

Si no se muestra, puede añadirlo haciendo clic en **Editar**. Consulte la Información relacionada para obtener más información.

Configuración de las funciones

10. Compruebe que está seleccionado **Permitir** en **Cambiar** en el cuadro de **Permisos para Usuarios autenticados**.

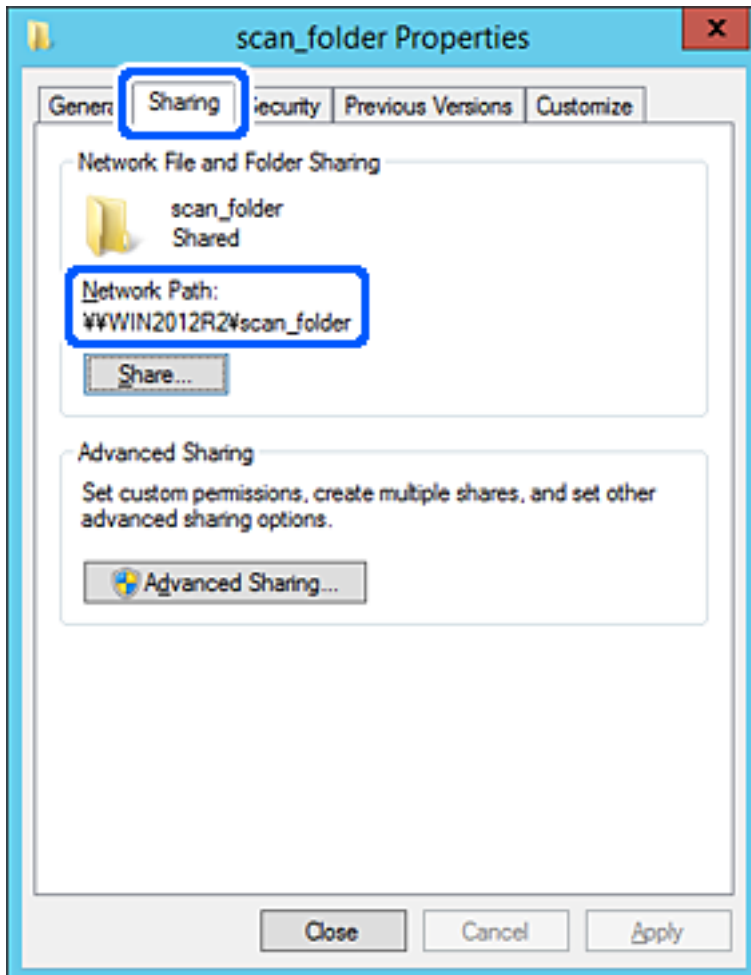
Si no está seleccionado, seleccione **Usuarios autenticados**, haga clic en **Editar**, seleccione **Permitir** en **Cambiar** en el cuadro de **Permisos para Usuarios autenticados** y, a continuación, haga clic en **OK**.



Configuración de las funciones

11. Seleccione la pestaña **Compartir**.

Aparecerá la ruta de red de la carpeta compartida. Esto se utiliza cuando se registran los contactos de la impresora. Anótela.



12. Haga clic en **OK** o **Cerrar** para cerrar la pantalla.

Compruebe si el archivo es de lectura o escritura en la carpeta compartida de los ordenadores del mismo dominio.

Ejemplo de configuración para un ordenador personal

Esta explicación es un ejemplo de cómo crear la carpeta compartida en el escritorio del usuario que ha iniciado sesión actualmente en el ordenador.

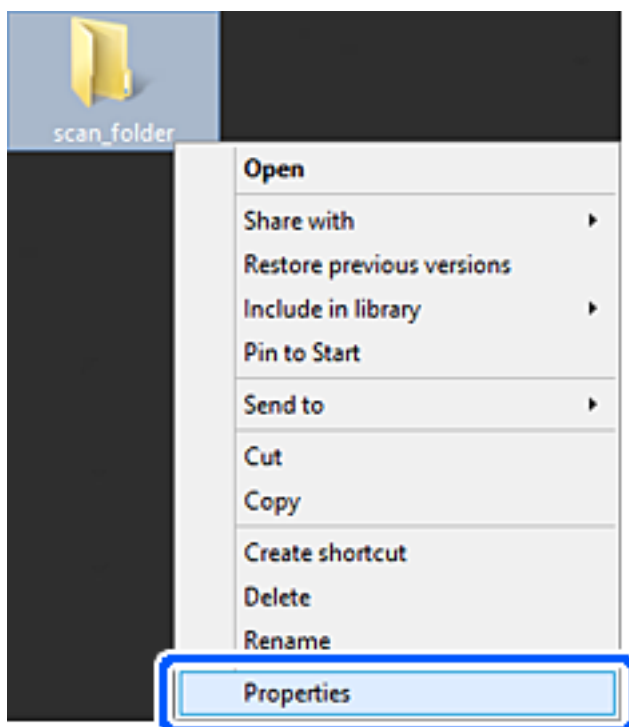
El usuario que inicie sesión en el ordenador y que cuente con permisos de administrador podrá acceder a la carpeta del escritorio y la carpeta de documentos que se encuentran en la carpeta del Usuario.

Realice esta configuración cuando **NO** desee permitir la lectura y escritura de la carpeta compartida de un ordenador a otro usuario.

- Lugar de creación de la carpeta compartida: escritorio
- Ruta de la carpeta: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- Permiso de acceso a través de la red (Permisos de los recursos compartidos): todos

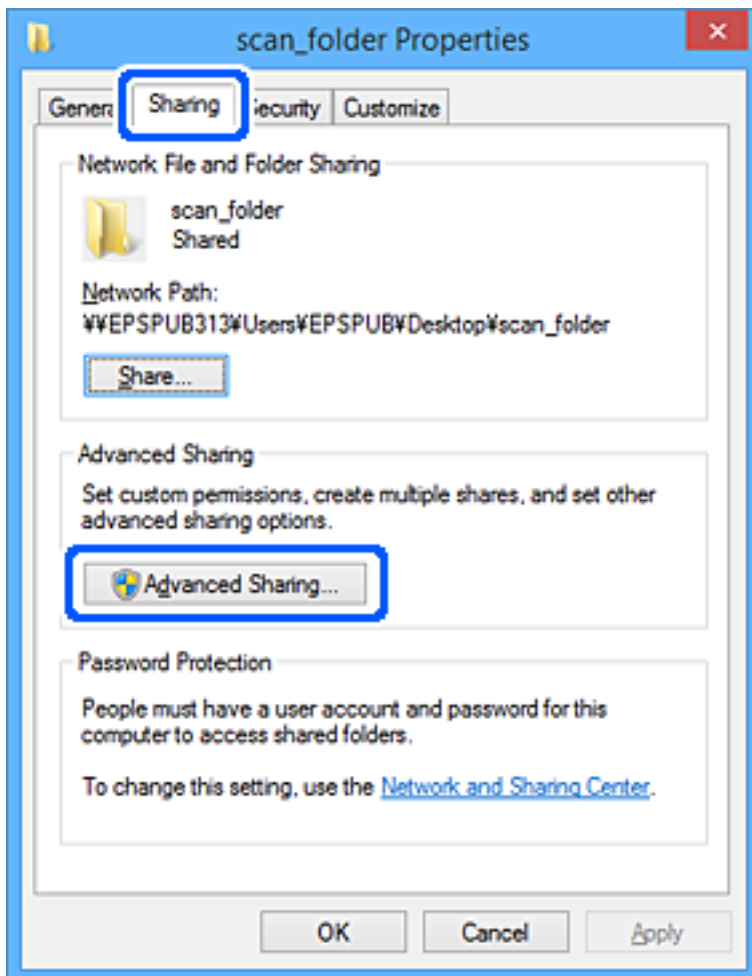
Configuración de las funciones

- Permiso de acceso en sistema de archivos (Seguridad): no añadir o añadir nombres de usuario/grupos para permitir el acceso
- 1. Inicie sesión en el ordenador donde se va a crear la carpeta compartida con la cuenta de usuario con permisos de administrador.
- 2. Inicie el explorador.
- 3. Cree la carpeta en el escritorio y denomínela «scan_folder».
Para el nombre de la carpeta, introduzca entre 1 y 12 caracteres alfanuméricos. Si se supera el límite, es posible que no pueda acceder a ella de forma normal según el entorno.
- 4. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y seleccione **Propiedades**.



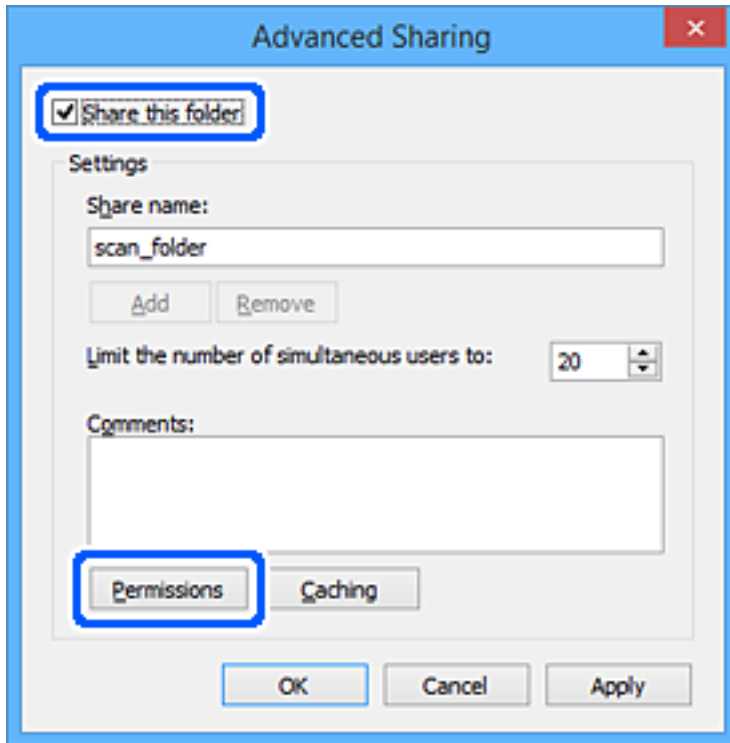
Configuración de las funciones

5. Haga clic en **Uso compartido avanzado** en la pestaña **Compartir**.



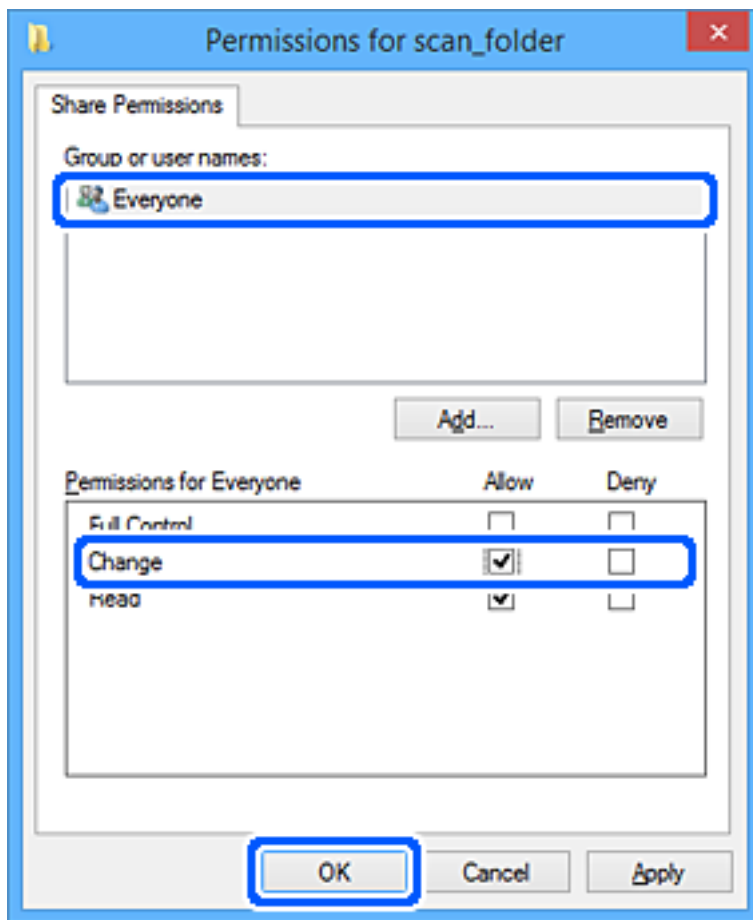
Configuración de las funciones

6. Seleccione **Compartir esta carpeta** y, a continuación, haga clic en **Permisos**.



Configuración de las funciones

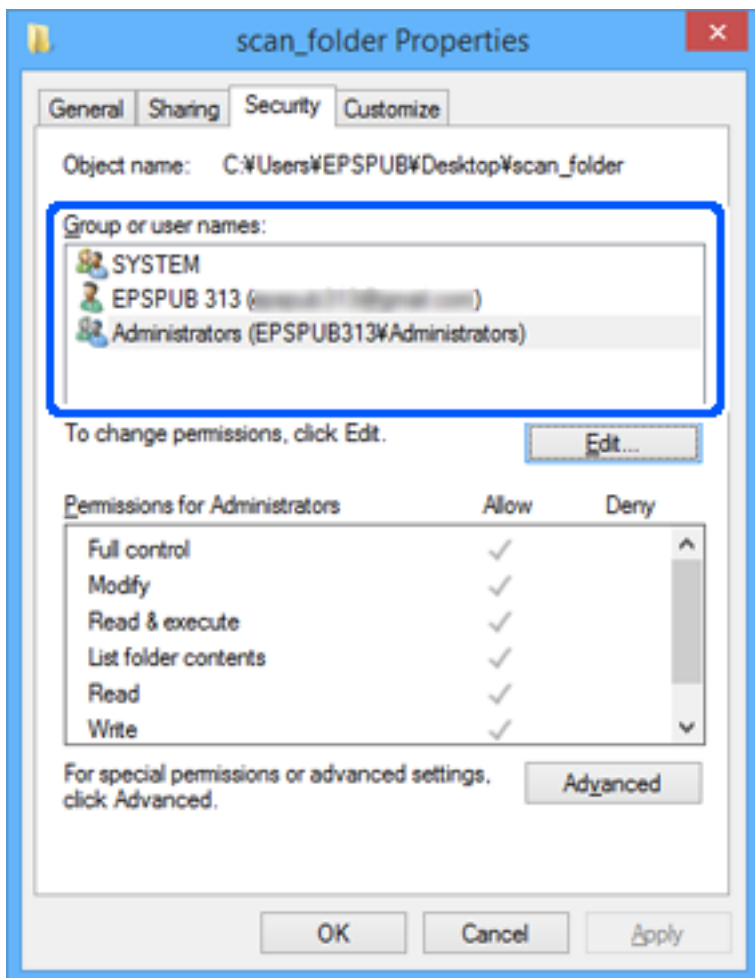
7. Seleccione el grupo **Todos** en **Nombres de grupos o usuarios**, seleccione **Permitir** en **Cambiar** y, a continuación, haga clic en **OK**.



8. Haga clic en **OK**.
9. Seleccione la pestaña **Seguridad**.
10. Compruebe el grupo o el usuario en **Nombres de grupos o usuarios**.
El grupo o usuario que aparezca aquí tendrá acceso a la carpeta compartida.
En este caso, el usuario que inicie sesión en el ordenador y el administrador podrán acceder a la carpeta compartida.

Configuración de las funciones

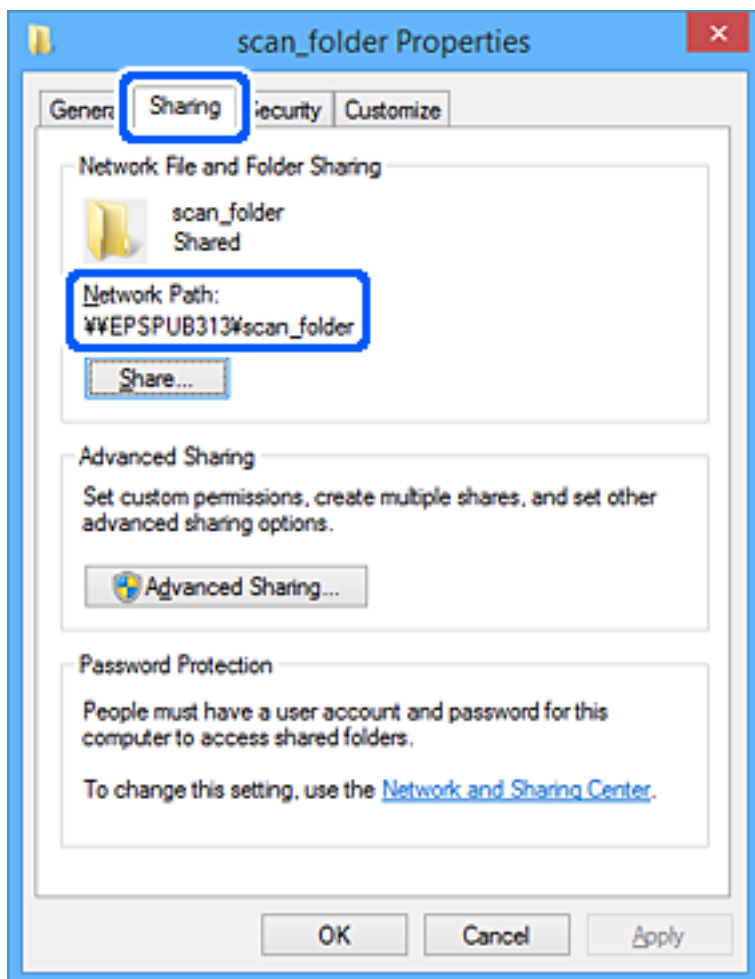
Añada permisos de acceso, si fuera necesario. Puede añadirlos haciendo clic en **Editar**. Consulte la Información relacionada para obtener más información.



Configuración de las funciones

11. Seleccione la pestaña **Compartir**.

Aparecerá la ruta de red de la carpeta compartida. Esto se utiliza cuando se registran los contactos de la impresora. Anótelas.



12. Haga clic en **OK** o **Cerrar** para cerrar la pantalla.

Compruebe si el archivo es de lectura o escritura en la carpeta compartida de los ordenadores de los usuarios o grupos con permiso de acceso.

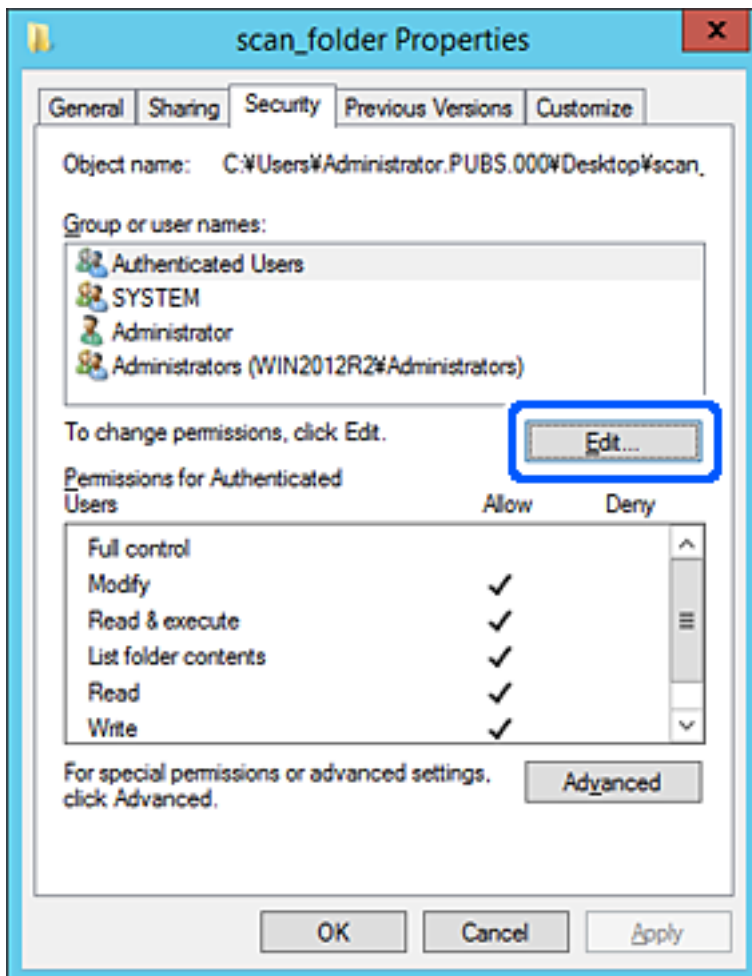
Agregar permisos de acceso de grupo o usuario

Puede agregar los permisos de acceso de grupo o de usuario.

1. Haga clic con el botón secundario en la carpeta y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Seguridad**.

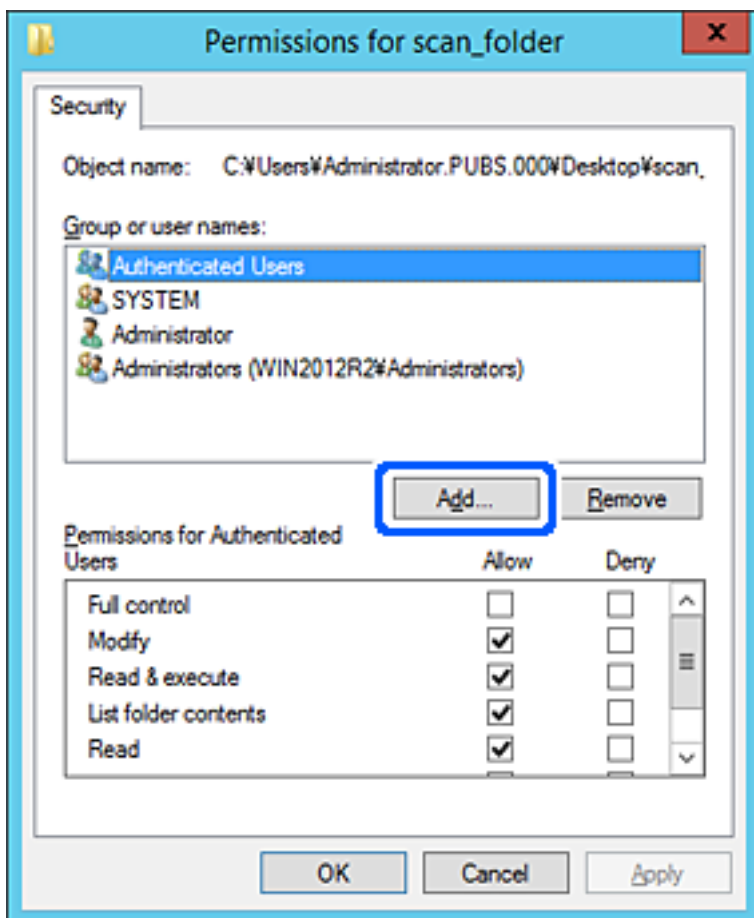
Configuración de las funciones

3. Haga clic en **Editar**.



Configuración de las funciones

- Haga clic en **Agregar** en la categoría **Nombres de grupos o usuarios**.



- Introduzca el nombre de grupo o de usuario al que desea permitir el acceso y haga clic en **Comprobar nombres**.

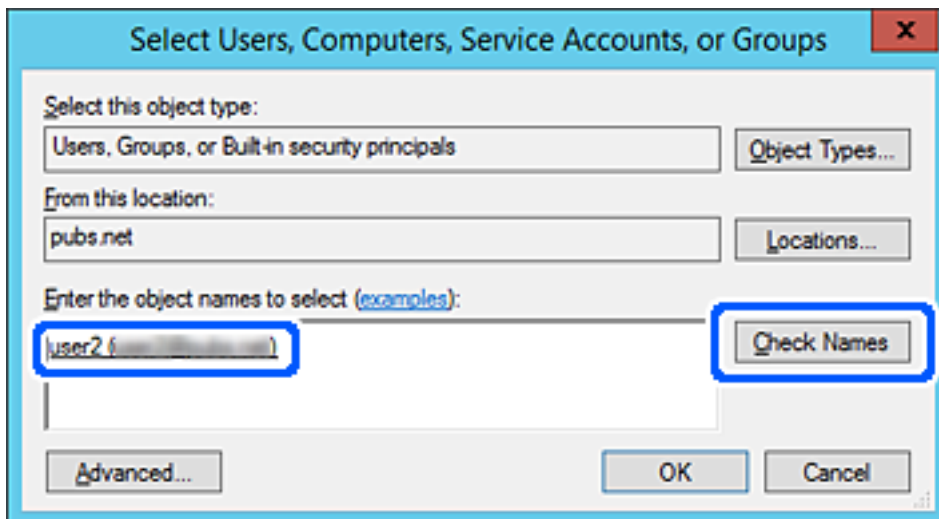
Se añade un subrayado al nombre.

Configuración de las funciones

Nota:

Si no conoce el nombre completo del grupo o usuario, escriba parte del nombre y haga clic en **Comprobar nombres**. Se muestran los nombres de grupo o de usuario que coinciden con parte del nombre y puede seleccionar el nombre completo de la lista.

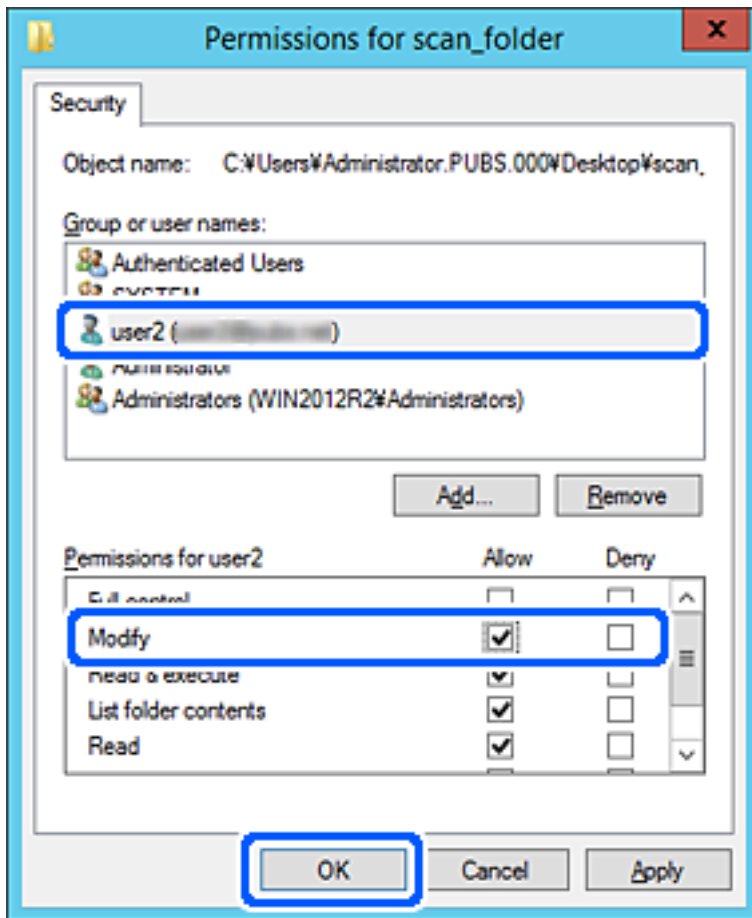
Si solo coincide un nombre, el nombre completo con subrayado aparece en **Escriba el nombre de objeto que desea seleccionar**.



6. Haga clic en **OK**.

Configuración de las funciones

- En la pantalla Permisos, seleccione el nombre de usuario introducido en **Nombres de grupos o usuarios**, seleccione el permiso de acceso de **Modificar** y haga clic en **Aceptar**.



- Haga clic en **Aceptar** o **Cerrar** para cerrar la ventana.

Compruebe si el archivo puede escribirse o leerse en la carpeta compartida desde los ordenadores de usuarios o grupos con permiso de acceso.

Preparación de una carpeta compartida para imprimir desde la carpeta

Establecer la carpeta compartida desde el panel de control

- Seleccione **Menu** en el panel de control de la impresora.
- Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > Carpeta compartida**.
- Introduzca un valor para cada opción.
 - Nombre de carpeta
Escriba la ruta de acceso de la red para la carpeta compartida; no debe tener más de 255 caracteres.
 - Nombre de usuario
Escriba el nombre de usuario que usa para iniciar sesión en el ordenador.

Configuración de las funciones

Contraseña

Escriba la contraseña que usa para iniciar sesión en el ordenador.

4. Seleccione **Proceder**.
5. Cierre la pantalla de confirmación.

Establecer la carpeta compartida utilizando Web Config

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Básica**.
2. Escriba cada elemento para **Imprimir desde carpeta**.
 - Imprimir desde carpeta
Seleccione **Activar**.
 - Nombre de la carpeta
Escriba la ruta de acceso de la red para la carpeta compartida; no debe tener más de 255 caracteres.
 - Nombre de usuario
Escriba el nombre de usuario que usa para iniciar sesión en el ordenador.
 - Contraseña
Escriba la contraseña que usa para iniciar sesión en el ordenador.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Uso compartido de archivos en red de Microsoft

Las carpetas compartidas por el uso compartido de la red de Microsoft se pueden usar para guardar los resultados del escaneo e imprimir desde una carpeta.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Red MS**.
2. Habilite **Usar compartir red Microsoft**.
3. Configure cada elemento si es necesario.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Confirme los datos introducidos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Configuración de las funciones

Opciones de ajuste de la red de MS

Elementos	Explicación
Usar compartir red Microsoft	Seleccione esta opción cuando habilite el uso compartido de archivos en red de MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Habilite el protocolo que desee utilizar. Solamente puede habilitar SMB1.0 o SMB2/SMB3.
Nombre anfitrión	Muestre el nombre de host de la red de MS de la impresora. Para cambiarlo, seleccione la pestaña Red > Básica y luego cambie el Nombre disp. .
Nombre grupo trabajo	Escriba el nombre del grupo de trabajo de la red de MS. Escriba entre 0 y 15 caracteres en ASCII.

Uso de los contactos

Opciones de configuración de destinatario

Puede utilizar la lista de contactos de la impresora para elegir el destinatario de las funciones de escaneado. También puede utilizar la información del servidor LDAP.

Nota:

- Puede alternar entre la lista de contactos de la impresora y el LDAP con el panel de control de la impresora.
- Para poder utilizar las funciones de correo electrónico, tiene que configurar un servidor de correo.

Configuración de los contactos

La lista Contactos admite destinos de los siguientes tipos:

- Correo electrónico:** Destino para correo electrónico
- Carpeta de redes (SMB)/FTP:** Destino para datos de escaneado

Comparación de las configuraciones de los contactos

Hay tres herramientas para configurar los contactos de la impresora: Web Config, Epson Device Admin y el panel de control de la impresora. En la tabla siguiente se muestran las diferencias entre las tres herramientas.

Funciones	Web Config	Epson Device Admin	Panel de control de la impresora
Registrar un destino	✓	✓	✓
Modificar un destino	✓	✓	✓
Añadir un grupo	✓	✓	✓
Modificar un grupo	✓	✓	✓
Borrar destinos o grupos	✓	✓	✓

Configuración de las funciones

Funciones	Web Config	Epson Device Admin	Panel de control de la impresora
Borrar todos los destinos	✓	✓	–
Importar un archivo	✓	✓	–
Exportar a un archivo	✓	✓	–
Asignación de destinos para uso frecuente	✓	✓	✓
Clasificación de destinos asignados para uso frecuente	–	–	✓

Registro de destino en Contactos con Web Config

Nota:

También puede registrar contactos en el panel de control de la impresora.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Digitalizar/Copiar > Contactos**.
2. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
3. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
4. Seleccione el tipo de destino como valor de ajuste de **Tipo**.

Nota:

Una vez completado el registro, no puede cambiarse la opción **Tipo**. Si quiere cambiar el tipo, borre el destino y regístrelo de nuevo.

5. Introduzca un valor para cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Opciones de configuración de destino

Elementos	Ajustes y explicación
Ajustes comunes	

Configuración de las funciones

Elementos	Ajustes y explicación
Nombre	Escriba el nombre mostrado en los contactos en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Palabra índice	Escriba las palabras a buscar en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Tipo	Seleccione el tipo de dirección que desea registrar.
Asignar a uso frecuente	Establezca la dirección registrada como una dirección de uso frecuente. Cuando establezca la dirección de uso frecuente, esta se mostrará en la parte superior de la pantalla y escaneado, de forma que podrá especificar el destino sin tener que mostrar todos los contactos.
Correo electrónico	
Dirección de correo	Escriba de 1 a 255 caracteres. Caracteres admitidos: A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Carpeta de redes (SMB)	
Guardar en	\\«Ruta de acceso a la carpeta» Escriba la ubicación donde está localizada la carpeta de destino entre 1 y 253 caracteres Unicode (UTF-8), omitiendo «\\».
Nombre de usuario	Escriba un nombre de usuario para acceder a una carpeta de red en un máximo de 30 caracteres Unicode (UTF-8). No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F).
Contraseña	Introduzca una contraseña para acceder a la carpeta de red de 20 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F).
FTP	
Conexión segura	Seleccione FTPS para que la impresora se pueda comunicar con las medidas de seguridad.
Guardar en	Escriba el nombre del servidor entre 1 y 253 caracteres en ASCII (0x20-0x7E), omitiendo «ftp://».
Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario para acceder al servidor FTP empleando 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F). Si el servidor permite conexiones anónimas, introduzca un nombre de usuario (por ejemplo: Anónimo y FTP). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Contraseña	Introduzca una contraseña para acceder al servidor FTP de 20 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Modo de conexión	Seleccione el modo de conexión desde el menú. Si se ha establecido un firewall entre la impresora y el servidor FTP, seleccione Modo pasivo .
Número de puerto	Introduzca el número de puerto del servidor FTP (entre 1 y 65535).
Validación de certificado	El certificado del servidor FTP se valida al habilitar esta opción. Está disponible cuando se selecciona FTPS para Conexión segura . Para configurarla, es necesario importar el Certificado CA a la impresora.
SharePoint(WebDAV)	

Configuración de las funciones

Elementos	Ajustes y explicación
Conexión segura	Seleccione HTTPS para que la impresora se pueda comunicar con las medidas de seguridad.
Guardar en	Escriba los caracteres después de «http(s)://» para el destino SharePoint(WebDAV) usando entre 1 y 253 caracteres Unicode (UTF-16). No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F).
Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario para acceder a SharePoint(WebDAV) empleando 30 caracteres Unicode (UTF-16) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F).
Contraseña	Introduzca una contraseña para acceder a SharePoint(WebDAV) empleando 20 caracteres Unicode (UTF-16) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1f, 0x7F).
Validación de certificado	El certificado se valida cuando esta opción está habilitada. Recomendamos establecer esta opción en Activar . Está disponible cuando se selecciona HTTPS para Conexión segura . Para configurarla, es necesario importar el Certificado CA a la impresora.
Servidor proxy	Seleccione Uso o No usar .

Registro de destinos como un grupo mediante Web Config

Si se ha establecido **Correo electrónico** como tipo de destino, puede registrar los destinos como grupo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Digitalizar/Copiar > Contactos**.
2. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
3. Seleccione un grupo desde **Tipo**.
4. Haga clic en **Seleccionar** para acceder a **Contact. para Grupo**.
Se mostrarán los destinos disponibles.
5. Seleccione el destino que quiere registrar en el grupo y después haga clic en **Seleccionar**.
6. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
7. Seleccione si quiere o no quiere asignar el grupo registrado a los grupos de uso frecuente.

Nota:

Los destinos se pueden registrar en varios grupos.

8. Haga clic en **Aplicar**.

Copia de seguridad e importación de contactos

Mediante Web Config u otras herramientas, puede hacer copias de seguridad e importar contactos.

En el caso de Web Config, puede hacer una copia de seguridad de los contactos exportando la configuración de la impresora que incluye los contactos. El archivo exportado no se puede editar porque se exporta como archivo binario.

Configuración de las funciones

Cuando importe la configuración de la impresora a la impresora, los contactos se sobrescribirán.

En el caso de Epson Device Admin, solo pueden exportarse los contactos desde la pantalla de propiedades del dispositivo. Además, si no exporta los elementos relacionados con la seguridad, puede editar los contactos exportados y volver a importarlos porque puede guardarse como archivo SYLK o CSV.

Importar contactos mediante Web Config

Si tiene una impresora que le permite realizar una copia de seguridad de los contactos y es compatible con esta impresora, puede registrar fácilmente los contactos importando el archivo de la copia de seguridad.

Nota:

Para obtener instrucciones sobre cómo hacer una copia de seguridad de los contactos de la impresora, consulte el manual que se proporciona con esta.

Siga los pasos a continuación para importar los contactos a esta impresora.

1. Acceda a Web Config, seleccione **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar**.
2. Seleccione el archivo de copia de seguridad que creó en **Archivo**, introduzca la contraseña y haga clic en **Siguiente**.
3. Active la casilla de verificación **Contactos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Realizar copias de seguridad de contactos mediante Web Config

Los datos de los contactos podrían perderse por un error de la impresora. Es aconsejable hacer una copia de seguridad de los datos siempre que se modifiquen. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía.

Usando Web Config, puede hacer copias de seguridad en el ordenador de los datos de contacto almacenados en la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Exportar**.
2. Active la casilla de verificación **Contactos** de la categoría **Digitalizar/Copiar**.
3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.
4. Haga clic en **Exportar**.

Importación de contactos desde otra impresora Epson

Si tiene una impresora que le permite realizar una copia de seguridad de los contactos y es compatible con esta impresora, puede registrar fácilmente los contactos importando el archivo de la copia de seguridad.

Nota:

Para obtener instrucciones sobre cómo hacer una copia de seguridad de los contactos de la impresora, consulte el manual que se proporciona con esta.

Configuración de las funciones

Siga los pasos a continuación para importar los contactos a esta impresora.

1. Acceda a Web Config, seleccione **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar**.
2. Seleccione el archivo de copia de seguridad que creó en **Archivo**, introduzca la contraseña y haga clic en **Siguiente**.
3. Active la casilla de verificación **Contactos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Cómo exportar y registrar en bloque contactos mediante herramientas

Si utiliza Epson Device Admin, puede hacer una copia de seguridad únicamente de los contactos y editar los archivos exportados para luego registrarlos todos a la vez.

Puede resultarle útil si desea hacer una copia de seguridad únicamente de los contactos o quiere sustituir la impresora pero desea transferir los contactos de la antigua a la nueva.

Exportación de contactos

Guarde la información de los contactos en el archivo.

Puede editar los archivos guardados en formato sylk o csv mediante una aplicación de hojas de cálculo o un procesador de textos. Puede registrar todos los contactos a la vez después de borrar o añadir la información.

La información que incluya datos de seguridad como contraseñas o información personal puede guardarse en formato binario con una contraseña. No puede editar el archivo. Puede usarse como archivo de copia de seguridad de la información, incluyendo los datos de seguridad.

1. Inicie Epson Device Admin.
2. Seleccione **Dispositivos** en la barra de tareas lateral del menú.
3. Seleccione en la lista de dispositivos el que desea configurar.
4. Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** de la barra de menú.
Cuando se haya configurado la contraseña del administrador, escríbala y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Comunes > Contactos**.
6. Seleccione el formato de exportación en **Exportar > Exportar elementos**.
 - Todos los elementos
Exporte el archivo binario cifrado. Seleccione esta opción cuando quiera incluir datos de seguridad como contraseñas o información personal. No puede editar el archivo. Si la selecciona, tendrá que configurar la contraseña. Haga clic en **Configuración** y configure una contraseña de entre 8 y 63 caracteres ASCII. Necesitará esta contraseña para importar el archivo binario.
 - Elementos, excepto información de seguridad
Exporte archivos en formato sylk o csv. Seleccione esta opción cuando quiera editar la información del archivo exportado.
7. Haga clic en **Exportar**.

Configuración de las funciones

8. Especifique la ubicación en la que quiere guardar el archivo, seleccione el tipo de archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
Aparecerá un mensaje para confirmar que se ha completado la operación.
9. Haga clic en **Aceptar**.
Compruebe que el archivo se ha guardado en la ubicación especificada.

Cómo importar contactos

Importe la información de los contactos desde el archivo.

Puede importar los archivos guardados en formato SYLK o csv, o el archivo binario de la copia de seguridad que incluye los datos de seguridad.

1. Inicie Epson Device Admin.
2. Seleccione **Dispositivos** en la barra de tareas lateral del menú.
3. Seleccione en la lista de dispositivos el que desea configurar.
4. Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** de la barra de menú.
Cuando se haya configurado la contraseña del administrador, escríbala y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Comunes > Contactos**.
6. Haga clic en **Examinar** en **Importar**.
7. Seleccione el archivo que desee importar y haga clic en **Abrir**.
Si selecciona el archivo binario, escriba en **Contraseña** la contraseña que haya configurado al exportar el archivo.
8. Haga clic en **Importar**.
Se muestra la pantalla de confirmación.
9. Haga clic en **Aceptar**.
Se mostrará el resultado de la validación.
 - Editar la información cargada
Haga clic cuando desee editar la información de manera individual.
 - Cargar más archivos
Haga clic cuando desee importar varios archivos.
10. Haga clic en **Importar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** en la pantalla de finalización de la importación.
Vuelva a la pantalla de propiedades del dispositivo.
11. Haga clic en **Transmitir**.
12. Haga clic en **Aceptar** en el mensaje de confirmación.
Se envía la configuración a la impresora.

Configuración de las funciones

13. Cuando aparezca la pantalla de finalización del envío, haga clic en **Aceptar**.

Se actualiza la información de la impresora.

Abra los contactos desde Web Config o desde el panel de control de la impresora y luego compruebe que se han actualizado los contactos.

Cooperación entre el servidor LDAP y los usuarios

Durante la cooperación con el servidor LDAP, puede utilizar la dirección registrada en el servidor LDAP como destinataria de los correos electrónicos.

Configuración del servidor LDAP

Para utilizar la información del servidor LDAP, regístrelo en la impresora.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor LDAP > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Seleccione **Aceptar**.

Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Opciones de configuración del servidor LDAP

Elementos	Ajustes y explicación
Usar serv. LDAP	Seleccione Uso o No usar .
Dirección serv. LDAP	Introduzca la dirección del servidor LDAP. Escriba entre 1 y 255 caracteres en formato IPv4, IPv6 o FQDN. Para el formato FQDN puede utilizar caracteres alfanuméricos ASCII (0x20–0x7E) y «-» excepto al principio y al final de la dirección.
Nº puerto serv. LDAP	Introduzca el número de puerto del servidor LDAP entre 1 y 65535.
Conexión segura	Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo LDAP.
Validación de certificado	Si habilita esta opción, se valida el certificado del servidor LDAP. Le recomendamos que lo configure como Activar . Para configurarlo, el Certificado CA se debe importar a la impresora.
Tiempo espera búsqueda (seg.)	Establezca el tiempo (entre 5 y 300) que debe pasar antes de que exceda el límite de tiempo al realizar una búsqueda.

Configuración de las funciones

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	<p>Seleccione uno de los métodos.</p> <p>Si selecciona Autenticación Kerberos, seleccione Config. Kerberos configurar Kerberos.</p> <p>Para realizar la Autenticación Kerberos es necesario el siguiente entorno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora y el servidor DNS deben poder comunicarse. <input type="checkbox"/> La hora de la impresora, el servidor KDC y el servidor necesario para la autenticación (servidor LDAP, servidor SMTP, servidor de archivos) están sincronizados. <input type="checkbox"/> Si el servidor de servicio se asigna como la dirección IP, el FQDN del servidor de servicio se registra en la zona de búsqueda inversa del servidor DNS.
Dominio kerberos para utilizar	Si selecciona Autenticación Kerberos como Método de autenticación , seleccione el dominio Kerberos que quiera utilizar.
DN de administrador / Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario para el servidor LDAP en 128 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No pueden utilizarse caracteres de control tales como 0x00–0x1F y 0x7F. Este ajuste no se puede utilizar cuando se ha seleccionado Autenticación anónima como Método de autenticación . Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Contraseña	Introduzca la contraseña de autenticación del servidor LDAP en 128 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No pueden utilizarse caracteres de control tales como 0x00–0x1F y 0x7F. Este ajuste no se puede utilizar cuando se ha seleccionado Autenticación anónima como Método de autenticación . Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.

Configuración del protocolo Kerberos

Si selecciona **Autenticación Kerberos** para **Método de autenticación de Servidor LDAP > Básica**, configure Kerberos de la siguiente manera desde la pestaña **Red > Config. Kerberos**. Puede registrar hasta 10 ajustes de configuración del protocolo Kerberos.

Elementos	Ajustes y explicación
Dominio Kerberos	Introduzca el dominio de la autenticación Kerberos en 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E) o menos. Si no quiere registrarlo, déjelo en blanco.
Dirección KDC	Introduzca la dirección del servidor de autenticación Kerberos. Escriba 255 caracteres o menos en formato IPv4, IPv6 o FQDN. Si no quiere registrarlo, déjelo en blanco.
Número de puerto (kerberos)	Introduzca el número de puerto del servidor Kerberos entre 1 y 65535.

Configuración de los ajustes de búsqueda del servidor LDAP

Cuando configure los ajustes de búsqueda, puede utilizar la dirección de correo electrónico registrada en el servidor LDAP.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor LDAP > Buscar config.**
2. Introduzca un valor para cada opción.

Configuración de las funciones

- Haga clic en **Aceptar** para mostrar la configuración resultante.

Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Elementos de configuración de búsqueda del servidor LDAP

Elementos	Ajustes y explicación
Base búsqueda (nombre distinguido)	Si quiere buscar un dominio arbitrario, especifique el nombre de dominio del servidor LDAP. Introduzca entre 0 y 128 caracteres Unicode (UTF-8). Si no quiere realizar una búsqueda de un atributo arbitrario, deje este espacio en blanco. Ejemplo para el directorio del servidor local: dc=server,dc=local
Nº de entradas de búsqueda	Especifique el número de entradas de búsqueda, entre 5 y 500. El número de entradas establecido se guarda y muestra temporalmente. La búsqueda se podrá realizar aunque aparezca un error indicando que el número de entradas de búsqueda supera el número especificado.
Atributo nombre de usuario	Especifique el nombre del atributo a mostrar cuando realice una búsqueda de nombres de usuario. Introduzca entre 1 y 255 caracteres Unicode (UTF-8). El primer carácter debería ser a-z o A-Z. Ejemplo: cn, uid
Atributo visual. nombre de usuario	Especifique el nombre del atributo a mostrar como nombre de usuario. Introduzca entre 0 y 255 caracteres Unicode (UTF-8). El primer carácter debería ser a-z o A-Z. Ejemplo: cn, sn
Atributo dirección de correo electrónico	Especifique el nombre del atributo a mostrar cuando realice una búsqueda de direcciones de correo electrónico. Escriba una combinación entre 1 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A-Z, a-z, 0-9 y -. El primer carácter debería ser a-z o A-Z. Ejemplo: mail
Atributo arbitrario 1 - Atributo arbitrario 4	Puede especificar otros atributos arbitrarios para realizar la búsqueda. Introduzca entre 0 y 255 caracteres Unicode (UTF-8). El primer carácter debería ser a-z o A-Z. Si no quiere realizar una búsqueda de un atributo arbitrario, deje este espacio en blanco. Ejemplo: o, ou

Comprobación de la conexión del servidor LDAP

Ejecuta una prueba de conexión del servidor LDAP según los parámetros establecidos en **Servidor LDAP > Buscar config.**

- Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor LDAP > Prueba de conex.**
- Seleccione **Iniciar**.

La prueba de conexión comenzará. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

Configuración de las funciones

Referencias de la prueba de conexión del servidor LDAP

Mensajes	Explicación
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.
Error en prueba de conex. Comprobar config.	Este mensaje aparece por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El número de puerto o la dirección del servidor LDAP son incorrectos. <input type="checkbox"/> Se ha agotado el tiempo de espera. <input type="checkbox"/> No usar se seleccionó como Usar serv. LDAP. <input type="checkbox"/> Si se selecciona Autenticación Kerberos como Método de autenticación, los ajustes tales como Dominio Kerberos, Dirección KDC y Número de puerto (kerberos) son incorrectos.
Error en prueba de conex. Compruebe la fecha y hora en su producto o en el servidor.	Este mensaje aparece cuando falla la conexión porque la configuración de hora de la impresora no coincide con la del servidor LDAP.
Error de autenticación. Comprobar config.	Este mensaje aparece por los siguientes motivos: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nombre de usuario o Contraseña son incorrectos. <input type="checkbox"/> Si Autenticación Kerberos se selecciona como Método de autenticación, es posible que la hora y la fecha no se hayan configurado.
No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento.	Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada.

Uso de funciones de escaneado

Puede utilizar las funciones de escaneado desde el ordenador o a través del uso del panel de control de la impresora.

Escaneado desde un ordenador

Instale el software y compruebe que el servicio de escaneado de red para escanear a través de una red desde el ordenador está activado.

Software a instalarse

Epson Scan 2

Este es un controlador de escáner. Si utiliza el dispositivo desde un ordenador, instale el controlador en cada ordenador cliente. Si se instala Document Capture Pro/Document Capture, puede realizar las operaciones asignadas a los botones del dispositivo.

Si se utiliza EpsonNet SetupManager, el controlador de impresora también se distribuye como un paquete.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Se instala en el ordenador cliente. Los trabajos registrados en un ordenador de red donde está instalado Document Capture Pro/Document Capture se pueden llamar y ejecutar desde el panel de control del dispositivo.

Puede escanear la red desde un ordenador. Epson Scan 2 es necesario para escanear.

Configuración de las funciones

Confirmación de que el escaneo por red está habilitado

Puede configurar el servicio de escáner de red cuando escanee desde un ordenador cliente a través de la red. Se habilita la configuración predeterminada.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Digitalizar/Copiar** > **Digitalización red**.
2. Asegúrese de que **Activar escaneo de EPSON Scan** esté seleccionado.
Si se ha seleccionado, esta tarea ha finalizado. Cierre Web Config.
Si no está seleccionado, selecciónelo y vaya al paso siguiente.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
La red se vuelve a conectar y entonces se activan los ajustes.

Escaneo desde el panel de control

Configure los servidores o carpetas antes de escanear.

Configuración de servidores y carpetas

Nombre	Ajustes	Ubicación	Requisito
Escanear a carpeta de red (SMB)	Cree y configure la función para compartir la carpeta para guardar	Un ordenador que cuenta con una ubicación para guardar carpeta	La cuenta de usuario administrativo en el ordenador que crea carpetas para guardar.
	Destino para escanear a carpeta de red (SMB)	Contactos del dispositivo	Nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en el ordenador que cuenta con la carpeta para guardar y el privilegio para actualizar la carpeta para guardar.
Escanear a carpeta de red (FTP)	Configure el inicio de sesión del servidor FTP	Contactos del dispositivo	Información de inicio de sesión del servidor FTP y privilegio para actualizar la carpeta para guardar.
Escanear a correo electrónico	Configuración del servidor de correo electrónico	Dispositivo	Información de configuración del servidor de correo electrónico

Configuración del sistema

Ajustes del panel de control

Configuración del panel de control de la impresora. Puede configurar de la siguiente manera.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Panel de control**.

2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.

Idioma

Seleccione el idioma que se muestra en el panel de control.

Bloqueo del panel

Si selecciona **ACT.**, no puede seleccionar elementos que requieran autoridad de administrador. Para seleccionarlos, inicie sesión en la impresora como administrador. Si la contraseña de administrador no está configurada, se desactiva el bloqueo del panel.

Agotado tiempo func.

Si selecciona **ACT.**, cuando inicie sesión como administrador, después de un tiempo determinado sin actividad, la sesión se cierra automáticamente y lo dirige a la página de inicio.

Puede establecer entre 10 segundos y 240 minutos en el segundo.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Idioma : *Menu > Ajustes generales > Config. básica > Idioma/Language*

Bloqueo del panel : *Menu > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin. > Configuración bloqueo*

Agotado tiempo func. : *Menu > Ajustes generales > Config. básica > Agotado tiempo func. (Puede especificar Activado o Desactivado.)*

3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Configuración de ahorro de energía durante inactividad

Puede establecer el tiempo de espera antes de que la impresora entre en el modo ahorro de energía o se apague cuando el panel de control está inactivo durante un periodo de tiempo determinado. Establezca el tiempo de acuerdo con su entorno de uso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Ahorro de energía**.

Configuración de las funciones

2. Introduzca el tiempo en **Temporizador de apagado** para cambiar al modo de ahorro de energía cuando haya inactividad.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Menu > Ajustes generales > Config. básica > Tempor apagado

3. Seleccione el tiempo de apagado para el **Temporiz. de apagado aut.**.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Menu > Ajustes generales > Config. básica > Temp. apagado autom.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Sincronización de fecha y hora con servidor de tiempo

Al sincronizar con el servidor de tiempo (servidor NTP) puede sincronizar la hora de la impresora con la del ordenador de la red. El servidor de tiempo puede manejarse desde la organización o estar alojado en Internet.

Cuando utilice el certificado CA o la autenticación Kerberos, puede evitar problemas relacionados con la hora si la sincroniza con el servidor de tiempo.

1. Acceda a Web Config y seleccione **Configuración del sistema > Fecha y hora > Servidor tiempo**.

2. Seleccione **Uso** para **Usar serv. tiempo**.

3. Introduzca la dirección del servidor de hora de **Dirección serv. tiempo**.

Puede utilizar el formato IPv4, IPv6 o FQDN. Escriba un máximo de 252 caracteres. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.

4. Introduzca **Intervalo de actualiz. (min.)**.

Puede configurar hasta 10.800 minutos por minuto.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

*Puede confirmar el estado de conexión con el servidor de hora en **Estado ser. tiempo**.*

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Ajuste del valor predeterminado para escanear y copiar (configuración predeterminada del usuario)

Puede establecer el valor predeterminado de las funciones.

Puede configurar las siguientes funciones.

- Digitaliz. a carpeta red/FTP
- Dig. a correo electrónico
- Digitalizar a disp. mem.
- Copiar

1. Acceda a Web Config y seleccione las funciones para las cuales desea establecer los valores predeterminados en **Digitalizar/Copiar > Config. pred. de usuario**.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Si la combinación del valor no es válida, se modifica de forma automática y se configura un valor válido.

Ajuste del valor predeterminado para Subir e imprimir/Imprimir desde carpeta (configuración predeterminada del usuario)

Puede establecer el valor predeterminado de las funciones.

Puede configurar las siguientes funciones.

- Subir e imprimir
- Imprimir desde carpeta

1. Acceda a Web Config y seleccione las funciones para las cuales desea establecer los valores predeterminados en **Imprimir > Config. pred. de usuario**.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Si la combinación del valor no es válida, se modifica de forma automática y se configura un valor válido.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Configuración de AirPrint

Configurar para la impresión y el escaneo mediante AirPrint.

Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Configuración de AirPrint**.

Configuración de las funciones

Elementos	Explicación
Nombre servic. Bonjour	Introduzca el nombre del servicio Bonjour empleando entre 1 y 41 caracteres ASCII (0x20–0x7E).
Ubicación de Bonjour	Introduzca la información de ubicación tal como la ubicación de la impresora empleando 127 bytes o menos en caracteres Unicode (UTF-8).
Geolocalización Latitud y longitud (WGS84)	<p>Introduzca la información de ubicación de la impresora. Esta entrada de información es opcional.</p> <p>Introduzca valores empleando el sistema WGS-84, con una coma como separador de latitud y longitud.</p> <p>El valor de la latitud debe encontrarse en el rango -90 a +90 y el de la longitud en el rango -180 a +180. Puede introducir un valor menor al decimal en la sexta posición, y puede omitir el signo "+".</p>
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de primera prioridad de IPP y Puerto 9100.
Wide-Area Bonjour	Configure si desea o no utilizar Bonjour de área extensa. Si lo utiliza, las impresoras deben estar registradas en el servidor DNS para poder buscar la impresora en el segmento.
Transmisión iBeacon	Seleccione si desea habilitar o deshabilitar la función de transmisión iBeacon. Si está habilitada, podrá buscar la impresora desde dispositivos habilitados para iBeacon.
Activar AirPrint	Se habilitan IPP, Bonjour, AirPrint (servicio de escaneo) y se configura IPP exclusivamente con comunicación segura.

Configuración de seguridad del producto

En este capítulo se explica la configuración de seguridad del dispositivo.

Introducción a las funciones de seguridad del producto

Esta sección presenta la función de seguridad de los dispositivos Epson.

Nombre de función	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Configuración de la contraseña de administrador	Bloquea la configuración del sistema, como la configuración de conexión de red o USB, y la configuración predeterminada del usuario.	Un administrador establece una contraseña para el dispositivo. Puede establecerla o modificarla tanto desde Web Config como desde el panel de control de la impresora.	Evita la lectura y alteración ilegal de la información almacenada en el dispositivo, como identificadores, contraseñas, configuración de red y contactos. Además, reduce una amplia variedad de riesgos de seguridad, tales como la fuga de información del entorno de red o la política de seguridad.
Configuración del control de acceso	Limita las funciones que se pueden utilizar en los dispositivos, tales como imprimir, escanear y copiar para cada usuario. Si inicia sesión con una cuenta de usuario registrada de forma anticipada, está habilitado para utilizar ciertas funciones. Además, cuando inicia sesión desde el panel de control, la sesión se cierra automáticamente después de un tiempo determinado sin actividad.	Registre cualquier cuenta de usuario y luego seleccione la función que desea habilitar, tal como copia o escaneado. Puede registrar un máximo de 10 usuarios.	Se puede reducir el riesgo de fuga y visualización no autorizada de datos mediante la reducción al mínimo de la cantidad de funciones de acuerdo con el contenido empresarial y el rol del usuario.
Configuración de la interfaz externa	Controla la interfaz, como el puerto USB que se conecta al dispositivo.	Active o desactive el puerto USB para conectar dispositivos externos como la memoria USB, y la conexión USB con el ordenador.	<input type="checkbox"/> Control de puerto USB: evita el uso no autorizado del puerto USB para conectar dispositivos externos. <input type="checkbox"/> Conexión USB del ordenador: evita el uso no autorizado del dispositivo al prohibir la impresión sin pasar por la red.

Información relacionada

➔ [“Acerca de Web Config” de la página 25](#)

Configuración de seguridad del producto

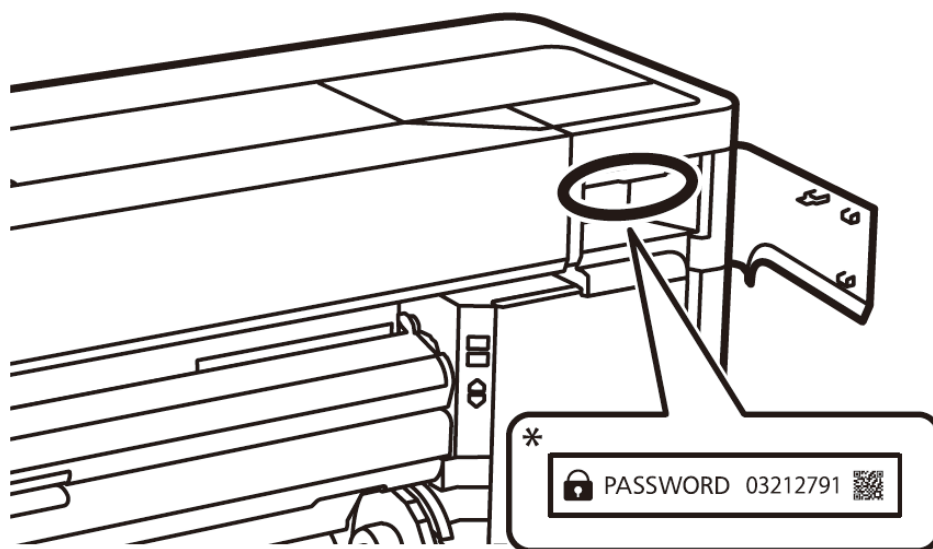
- ➔ “EpsonNet Config” de la página 108
- ➔ “Configuración de la contraseña de administrador” de la página 73
- ➔ “Limitación de las funciones disponibles” de la página 80
- ➔ “Deshabilitación de la interfaz externa” de la página 82

Configuración de la contraseña de administrador

Si establece una contraseña de administrador, puede evitar que los usuarios cambien la configuración de administración del sistema. Puede cambiar la contraseña de administrador a través de Web Config, el panel de control de la impresora o un software determinado (Epson Device Admin). Si utiliza el software, consulte el manual del software en cuestión.

! *Importante:*

El valor inicial del nombre de usuario del administrador está en blanco (no se ha especificado nada) y para el valor inicial de la contraseña del administrador, compruebe la etiqueta de la contraseña en la impresora.



Le recomendamos que cambie la contraseña inicial lo antes posible para evitar el acceso no autorizado.

Información relacionada

- ➔ “Cambio de la contraseña de administrador desde el panel de control” de la página 73
- ➔ “Cambio de la contraseña de administrador mediante Web Config” de la página 74
- ➔ “Epson Device Admin” de la página 108

Cambio de la contraseña de administrador desde el panel de control

Puede cambiar la contraseña de administrador desde el panel de control de la impresora.

1. Seleccione Menu en el panel de control de la impresora.

Configuración de seguridad del producto

2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg.**
3. Seleccione **Configuración admin.**
4. Seleccione **Contraseña admin > Cambiar.**
5. Escriba la contraseña actual.
6. Escriba la nueva contraseña.
7. Vuelva a escribir la contraseña.

Nota:

Puede restaurar la contraseña de administrador a la contraseña inicial seleccionando **Restaurar configuración pred.** en la pantalla **Contraseña admin** y escribiendo la contraseña de administrador.

Cambio de la contraseña de administrador mediante Web Config

Puede cambiar la contraseña de administrador mediante el uso de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Cambiar contraseña administrador.**
2. Introduzca la contraseña actual en **Contraseña actual.**
3. Introduzca la nueva contraseña en **Contraseña nueva** y en **Confirme la contraseña nueva.** Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.
4. Seleccione **Aceptar.**

Nota:

- Para establecer o cambiar los elementos bloqueados del menú, haga clic en **iniciar sesión** y luego escriba la contraseña de administrador.
- Para restaurar la contraseña de administrador a la contraseña inicial, haga clic en **Restaurar configuración pred.** en la pantalla **Cambiar contraseña administrador.**

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Control de funciones del panel

Si define una contraseña de administrador y habilita Configuración bloqueo, puede bloquear los elementos de configuración del sistema de la impresora de forma que otros usuarios no los puedan cambiar.

Habilitación de Configuración bloqueo

Habilite Configuración bloqueo para la impresora para la que ha establecido la contraseña.


Configuración de seguridad del producto

Habilitación de Configuración bloqueo desde el panel de control

1. Seleccione **Menu** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg..**
3. Seleccione **Configuración admin..**
4. Seleccione **Activ. en Configuración bloqueo.**
5. Haga clic en **Sí** en la pantalla de confirmación.

Compruebe que aparece  en la pantalla de inicio.

Habilitación de Configuración bloqueo a través de Web Config

1. Acceda a Web Config y haga clic en **iniciar sesión.**
2. Escriba un nombre de usuario y contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar.**
3. Seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control.**
4. En **Bloqueo del panel**, seleccione **ACT..**
5. Haga clic en **Aceptar.**
6. Compruebe que aparece  en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

Elementos con Configuración bloqueo del menú Ajustes generales

Es una lista de los elementos con Configuración bloqueo en **Menu > Ajustes generales**, en el panel de control. Algunas funciones pueden habilitarse o deshabilitarse de forma individual.

Menú Ajustes generales	Bloqueo del panel
Config. básica	-

Configuración de seguridad del producto

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Brillo LCD	-
	Sonidos	-
	Luz interna	-
	Aviso de luz de alerta	-
	Tempor apagado	✓
	Reactivar desde la suspensión	-
	Temp. apagado autom.	✓
	Inicio de interbloqueo del disyuntor	✓
	Conf. de fecha y hora	✓
	Idioma/Language	✓*1
	Pantalla de impresión	-
	Editar inicio	✓
	Agotado tiempo func.	✓
	Teclado	-
	Unidad de longitud	-
	Pantalla predeterm. (Job/Status)	✓
Config. de la impresora		-

Configuración de seguridad del producto

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Conf. origen de papel	-
	Configuración de papel personalizado	-
	Limpieza automática	-
	Idioma de impresión	✓
	Config. universal impres.	✓
	Configuración única HP-GL/2	-
	MENÚ PS	-
	Reducir borrosidad de bordes	-
	Interfaz disp. de mem.	✓
	Papel grueso	✓*1
	Bidireccional	-
	Patrón compr de inyección durante la impresión	-
	Usar apilador de producción	-
	Conex. PC a través USB	✓
	Config. tiempo esp I/F USB	✓
	Imprimir mientras se escanea	-
Configuración de red		✓
	Config. Wi-Fi	✓
	Configuración LAN cableada	✓
	Estado de la red	✓
	Estado de LAN cabl./Wi-Fi	✓*2
	Estado de Wi-Fi Direct	✓*2
	Est. serv. correo elec.	✓*2
	hoja de estado	✓*2
	Comprobación de conexión de red	✓*3
	Avanzado	✓
Config. Digitaliz.		✓
Configuración de almacenamiento		✓
Admin. del sistema		✓

Configuración de seguridad del producto


Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
Administrador de Contactos		✓
	Agregar/Editar/Eliminar	✓*1, *4
	Frecuente	✓*4
	Imprimir contactos	✓
	Ver opciones	✓*4
	Opciones de búsqueda	✓*4
Config de seg.		✓
Restaurar configuración pred.		✓
Actualización de firmware		✓

✓ = Se bloqueará.

- = No se bloqueará.

*1 : Puede activar o desactivar el bloqueo en **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Restricciones.**

*2 : Aunque el administrador pueda bloquear los elementos del nivel superior, se puede acceder a ellos desde el menú del mismo nombre en **Menu > Estado de la impresora/ Imprimir > RED.**

*3 : Aunque los elementos del nivel superior puedan ser bloqueados por el administrador, usted puede acceder a ellos desde el menú desde Inicio >  > **Descripción > Cuando no se puede conectar a la red.**

*4 : Aunque los elementos del nivel superior puedan ser bloqueados por el administrador, usted puede acceder a ellos desde el menú del mismo nombre en **Menu > Administrador de Contactos.**

Información relacionada

➔ [“Otros elementos con Configuración bloqueo” de la página 78](#)

➔ [“Elementos ajustables individualmente” de la página 79](#)

Otros elementos con Configuración bloqueo

Además del menú Ajustes generales, la opción Configuración bloqueo está habilitada para los siguientes elementos.

Menu > **Mantenimiento**

Limpieza a fondo

Preparación para el almacenamiento

Menu > **Configuración del usuario**

Inicio > **Ajustes**

Información relacionada

➔ [“Elementos con Configuración bloqueo del menú Ajustes generales” de la página 75](#)

➔ [“Elementos ajustables individualmente” de la página 79](#)

Configuración de seguridad del producto

Visualización y configuración individual de funciones

Puede determinar de forma individual si desea habilitar o deshabilitar determinados elementos de Configuración bloqueo.

Puede configurar la disponibilidad de las funciones para cada usuario según se requiera, como el registro o modificación de contactos, la visualización del historial de trabajos, etc.

1. Seleccione **Menu** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Restricciones**.
3. Seleccione la función de la que desea cambiar la configuración y, a continuación, seleccione **Activ.** u **Desa.**

Elementos ajustables individualmente

El administrador puede mostrar los siguientes elementos y configurar los ajustes de forma individual.

- Acceso al registro de trabajos : **Job/Status > Registro**
Controla si se muestra o no el historial de trabajos del monitor de estado. Seleccione **Activ.** para permitir que aparezca el historial de trabajos.
- Acceder para registrar/ eliminar Contactos: **Menu > Administrador de Contactos > Agregar/Editar/Eliminar**
Controla el registro y la modificación de contactos. Seleccione **Activ.** para registrar o cambiar los contactos.
- Acceso a recientes de Dig. correo electrónico : **Digitalizar > Correo electr. > Destinatario > Historial**
Controla si se muestra o no el historial de la función de escaneado a correo. Seleccione **Activ.** para mostrar el historial.
- Acceso a mostrar historial de envío de Dig. correo electrónico : **Digitalizar > Correo electr. > Menú > Mostrar historial de enviados**
Controla si se muestra o no el historial de envío de correos de la función de escaneado a correo. Seleccione **Activ.** para mostrar el historial de envío de correos.
- Acceso a idioma : **Menu > Idioma/Language**
Controla la modificación del idioma que se muestra en el panel de control. Seleccione **Activ.** para modificar los idiomas.
- Acceso a Papel grueso : **Menu > Ajustes generales > Config. de la impresora > Papel grueso**
Controla la modificación de los ajustes de la función Papel grueso. Seleccione **Activ.** para cambiar la configuración.
- Protección de datos personales:
Controla si se muestra o no la información del destino. Seleccione **Activ.** para mostrar el destino como (***)

Información relacionada

- ➔ [“Elementos con Configuración bloqueo del menú Ajustes generales” de la página 75](#)
- ➔ [“Otros elementos con Configuración bloqueo” de la página 78](#)

Limitación de las funciones disponibles

Puede registrar cuentas de usuario en la impresora, vincularlas con funciones y controlar las operaciones que pueden utilizar los usuarios.

Si habilita el control de acceso, el usuario puede utilizar funciones tales como copiar, etc. escribiendo la contraseña en el panel de control de la impresora e iniciando sesión en la misma.

Las funciones que no estén disponibles aparecerán en gris y no se podrán seleccionar.

Cuando registre los datos de autenticación en el controlador de la impresora o del escáner, podrá imprimir o escanear desde el ordenador. Para conocer más detalles sobre los ajustes del controlador, consulte el manual o la ayuda del controlador.

Configuración de control de acceso

Para emplear la función de control de acceso, cree cuentas de usuario y habilite la función en cuestión.

Creación de cuentas de usuario

Cree cuentas de usuario para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Añadir** para el número que desee registrar.

**Importante:**

Si utiliza la impresora con el sistema de autenticación de Epson u otra empresa, registre el nombre de usuario de la función de control asignándole entre el número 2 y el 10.

El software de aplicación como el sistema de autenticación utiliza el número uno, de modo que el nombre de usuario no aparece en el panel de control de la impresora.

3. Configure cada elemento.
 - Nombre de usuario:
Escriba el nombre que quiere que figure en la lista de nombres de usuario (de 1 a 14 caracteres alfanuméricos).
 - Contraseña:
Introduzca una contraseña empleando entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Cuando inicialice la contraseña, déjela en blanco.
 - Seleccione la casilla de verificación para activar o desactivar cada función.
Seleccione la función que desea permitir utilizar.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

Compruebe que aparece el nombre de usuario registrado en **Nombre de usuario** y que ha cambiado de **Añadir** a **Editar**.

Configuración de seguridad del producto

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Modificación de cuentas de usuario

Modifique las cuentas registradas para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Editar** para el número que desee modificar.
3. Modifique cada elemento.
4. Haga clic en **Aplicar**.
Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Eliminación de cuentas de usuario

Elimine cuentas registradas para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Editar** para el número que desee eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar**.



Importante:

*Al hacer clic en **Eliminar**, la cuenta de usuario se eliminará sin ningún mensaje de confirmación. Proceda con cuidado al eliminar la cuenta.*

Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Habilitación del control de acceso

Si habilita el control de acceso, solo podrán utilizar la impresora los usuarios registrados.

Configuración de seguridad del producto

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Configuración del control de acceso** > **Básica**.
2. Seleccione **Habilitar control de acceso**.
3. Configure los siguientes elementos según sea necesario.
 - Permitir la impresión y digitalización sin información de autenticación desde un equipo
Seleccione esta opción para imprimir desde controladores que no pueden tener o no tienen configurada la información de autenticación. Establezca esta opción si desea controlar operaciones solamente a través del panel de control de la impresora y permitir la impresión desde los ordenadores.
 - Permitir que los usuarios registrados inicien sesión en Web Config
Seleccione esta opción para permitir a los usuarios iniciar sesión desde Web Config mediante cuentas registradas restringidas por el usuario.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Deshabilitación de la interfaz externa

Puede deshabilitar la interfaz utilizada para conectar el dispositivo a la impresora. Configure la restricción para limitar la impresión para que no realice a través de la red.

Nota:

También puede configurar la restricción en el panel de control de la impresora.

- Disp. memoria : Menu > Ajustes generales > Config. de la impresora > Interfaz disp. de mem. > Dispositivo de memoria*
- Conex. PC a través USB : Menu > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conex. PC a través USB*

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Interfaz externa**.
2. Seleccione **Desactivar** para las funciones que desee configurar.
Seleccione **Activar** si desea cancelar el control.
 - Disp. memoria
Puede restringir el uso de puertos USB para conectarse a dispositivos externos. Si desea restringirlo, seleccione **Desactivar**.
 - Conex. PC a través USB
Puede restringir el uso de la conexión USB desde el ordenador. Si desea restringirlo, seleccione **Desactivar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Compruebe que el puerto deshabilitado no puede usarse.
 - Disp. memoria
Verifique no hay respuesta cuando conecta un dispositivo de almacenamiento, como una memoria USB, al puerto USB de la interfaz externa.

Configuración de seguridad del producto

Conex. PC a través USB

Si el controlador se instaló en el ordenador

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y luego verifique que la impresora no imprime.

Si el controlador no se instaló en el ordenador

Windows:

Abra el administrador de dispositivos y déjelo abierto; conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que no aparecen nuevos contenidos en el administrador de dispositivos.

Mac OS:

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que la impresora no aparece en la lista cuando intenta añadirla desde **Impresoras y escáneres**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)


Configuración de funcionamiento y administración


Este capítulo explica los elementos relacionados con la administración y el funcionamiento diario del dispositivo.

Inicio de sesión en la impresora como administrador

Si se establece la contraseña de administrador en la impresora, debe iniciar sesión como administrador para utilizar los elementos de menú bloqueados.

Inicio de sesión en la impresora mediante el panel de control

1. Pulse .
2. Pulse **Administrador**.
3. Escriba la contraseña de administrador y, a continuación, pulse **Aceptar**.

En la autenticación se muestra , y entonces podrá usar los elementos de menú bloqueados.

Pulse en  para cerrar la sesión.

Nota:

Si selecciona **Activ.** para **Menu > Ajustes generales > Config. básica > Agotado tiempo func.**, se desconecta automáticamente después de un período de tiempo específico si no hay actividad en el panel de control.

Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config

Si inicia sesión en Web Config como administrador, puede utilizar elementos configurados como Configuración bloqueo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.
2. Haga clic en **iniciar sesión**.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador en **Nombre de usuario** y **Contraseña actual**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos bloqueados y **cerrar sesión** se muestran al ser autenticados.

Haga clic en **cerrar sesión** para cerrar la sesión.

Nota:

Si selecciona **ACT.** para la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control > Agotado tiempo func.**, la sesión se cierra automáticamente después de un periodo de tiempo específico si no hay actividad en el panel de control.

Confirmación de la información de la impresora

Comprobación de la información desde el panel de control

Puede comprobar e imprimir la siguiente información desde el panel de control.

Consumibles

Menu > **Estado de suministro**

Puede consultar la información relativa a la tinta y el depósito de mantenimiento.

Hoja de estado del producto

Menu > **Estado de la impresora/ Imprimir > Hoja estado impresión**

Puede imprimir una hoja de estado con información sobre la impresora y los consumibles, por ejemplo.

Información sobre la red



Menu > **Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red**

Menu > **Estado de la impresora/ Imprimir > RED**

Puede consultar información sobre la red como el estado de conexión de la red, la configuración del servidor de correo electrónico, etc., e imprimir una hoja de estado de la red.

Informe de conexión de red

Menu > **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**

Inicio >   > **Descripción > Cuando no se puede conectar a la red**

Puede diagnosticar el estado de conexión de la red de la impresora e imprimir el informe.

Estado de conexión de la red

Inicio >   > **Enrutador**

Puede consultar el estado de conexión de la red LAN cableada o inalámbrica.

Comprobación de la información de Web Config

Puede verificar la siguiente información de la impresora operativa desde **Estado** usando Web Config.

Estado del producto

Compruebe el estado, el número del producto, la dirección MAC, etc.

Estado de la red

Compruebe la información del estado de conexión de red, la dirección IP, el servidor DNS, etc.

Estado del hardware

Compruebe el estado de cada función de la impresora.

Historial de trabajos

Compruebe el registro de trabajos para los trabajos de impresión, trabajos de transmisión, etc.

Instantánea del panel

Muestre una instantánea de imagen de pantalla que se muestra en el panel de control del dispositivo.

Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones

Acerca de las notificaciones por correo electrónico

Se trata de una función de notificación que, cuando tienen lugar incidentes como interrumpirse la impresión y errores de la impresora, se envía un correo electrónico a la dirección especificada.

Puede registrar hasta cinco destinatarios y configurar los ajustes de notificación para cada destinatario.

Para utilizar esta función, debe configurar el servidor de correo antes de configurar las notificaciones.

Información relacionada

➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 32](#)

Configurar las notificaciones por correo electrónico

Configure la notificación por correo electrónico mediante Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Notificación por correo electrónico**.

2. Indique el asunto de la notificación por correo electrónico.

Seleccione el contenido que se muestra sobre el tema en los dos menús desplegables.

- Los contenidos seleccionados se muestran junto a **Asunto**.
- No se puede establecer el mismo contenido a izquierda y derecha.
- Si el número de caracteres de **Ubicación** supera los 32 bytes, se omiten los caracteres que exceden los 32 bytes.

3. Introduzca la dirección de correo electrónico para enviar el correo electrónico de notificación.

Utilice A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduzca entre 1 y 255 caracteres.

4. Seleccione el idioma de las notificaciones de correo electrónico.

5. Seleccione la casilla de verificación del evento para el que desea recibir una notificación.

El número de **Configuración de notificación** está vinculado al número de destino de **Configuración de dirección de correo electrónico**.

Ejemplo:

Si desea que se envíe una notificación a la dirección de correo electrónico establecida para el número 1 en **Configuración de dirección de correo electrónico** cuando la impresora se queda sin papel, seleccione la columna **1** de la casilla de verificación en la línea **Sin papel**.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Confirme que se enviará una notificación por correo electrónico en respuesta a un evento.

Ejemplo: Imprimir especificando la Fuente Papel donde no hay papel configurado.

Configuración de funcionamiento y administración

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Configuración de un servidor de correo” de la página 32](#)

Opciones de notificación por correo electrónico

Elementos	Ajustes y explicación
Cartucho(s) de tinta para reemplazo	Notificación cuando se agota la tinta.
Nivel de tinta bajo	Notificación cuando queda poca tinta.
Caja de mantenimiento: fin de vida útil	Notificación cuando el depósito de mantenimiento está lleno.
Caja de manten.: cerca del de vida útil	Notificación cuando el depósito de mantenimiento está casi lleno.
Contraseña de administrador cambiada	Notificación cuando se cambia la contraseña de administrador.
Sin papel	Notificación cuando se produce un error por falta de papel en la fuente de papel especificada.
Nivel bajo de papel	Notificación cuando se produce un error por poco papel en la fuente de papel especificada.
Impresión detenida	Notificación cuando la impresión se detiene debido a un atasco de papel o a una incoherencia con el tamaño o tipo del papel.
Error de impresora	Notificación cuando se produce un error de la impresora.
Error de escáner	Notificación cuando se produce un error del escáner.
Fallo de Wi-Fi	Notificación cuando se produce un error de la interfaz de red LAN inalámbrica.
Fallo de TPM	Notificación cuando se produce un error en el chip de TPM.
Finalización de trabajo de impresión *2	La impresora envía un correo electrónico cada vez que finaliza el número de trabajos de impresión establecidos en el menú desplegable.

Actualización del firmware

Cuando haya firmware nuevo disponible, actualizar el firmware de la impresora mejora su funcionamiento y resuelve problemas.

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora puede conectarse a Internet, podrá actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Seleccione Menu en la pantalla de inicio.

Configuración de funcionamiento y administración

2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Actualización de firmware > Actualizar**.

Nota:

*Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, seleccione **Notificación > Activ.***

3. Seleccione **Iniciar comprobación**.

La impresora empezará a buscar las actualizaciones disponibles.

4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.



Importante:

- No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.
- Si la actualización no ha finalizado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Recovery Mode". En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje "Recovery Mode", no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.

Actualización del firmware mediante el uso de Web Config

Si la impresora puede conectarse a Internet, podrá actualizar el firmware a través de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Actualización del firmware**.
2. Haga clic en **Iniciar**.
Se inicia la confirmación del firmware y, si hay un firmware actualizado, se muestra la información del mismo.
3. Haga clic en **Iniciar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Nota:

También puede actualizar el firmware usando Epson Device Admin. Puede confirmar visualmente la información del firmware en la lista de dispositivos. Resulta útil cuando desea actualizar el firmware de varios dispositivos. Consulte la guía o la ayuda de Epson Device Admin para obtener más información.

Información relacionada

- ➔ ["Acceso a Web Config" de la página 26](#)
- ➔ ["Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config" de la página 84](#)
- ➔ ["Epson Device Admin" de la página 108](#)

Actualización del firmware sin conexión a Internet

Puede descargar el firmware del dispositivo desde el sitio web de Epson en el ordenador y luego conectar el dispositivo y el ordenador con un cable USB para actualizar el firmware. Si no puede realizar la actualización a través de la red, intente este método.

1. Acceda al sitio web de Epson y descargue el firmware.

Configuración de funcionamiento y administración

2. Conecte el ordenador que contenga el firmware descargado en la impresora con un cable USB.
3. Haga doble clic sobre el archivo .exe descargado.
Epson Firmware Updater se iniciará.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Copia de seguridad de la configuración

Puede exportar los valores de ajuste establecidos desde Web Config a un archivo. Puede utilizarlo para hacer copias de seguridad de los contactos y los valores de ajuste, cambiar la impresora, etc.

El archivo exportado no se puede editar porque se exporta como archivo binario.

Cómo exportar la configuración

Exporte la configuración de la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Exportar**.
2. Seleccione los ajustes que desea exportar.
Seleccione los ajustes que desea exportar. Si selecciona la categoría principal, también se seleccionarán las subcategorías. Sin embargo, la subcategorías que provocan errores por estar duplicadas dentro de la misma red (como direcciones IP, etc.) no se pueden seleccionar.
3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.
4. Haga clic en **Exportar**.



Importante:

*Si desea exportar la configuración de red de la impresora, como el nombre del dispositivo y la dirección IPv6, seleccione **Habilitar para seleccionar la configuración individual del dispositivo** y seleccione más elementos. Utilice solamente los valores seleccionados para la impresora de reemplazo.*

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Importar la configuración

Importe el archivo exportado de Web Config a la impresora.

Configuración de funcionamiento y administración



Importante:

Al importar valores que incluyen información individual, como el nombre de una impresora o la dirección IP, asegúrese de que la misma dirección IP no exista en la misma red.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar**.
2. Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione la configuración que desee importar y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

La configuración se aplica a la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Solución de problemas

Consejos para resolución de problemas

Comprobación de mensajes de error

Si hay algún problema, primero compruebe si hay algún mensaje en el panel de control de la impresora o en la pantalla del controlador. Si tiene configurada la opción de recibir notificaciones por correo electrónico cuando se producen errores, podrá conocer enseguida el estado.

Informe de conexión de red

Haga un diagnóstico del estado de la red y de la impresora e imprima el resultado.

Podrá averiguar el error diagnosticado en la impresora.

Comprobación del estado de la comunicación

Compruebe el estado de la comunicación del ordenador servidor o del equipo cliente con un comando Ping o ipconfig.

Prueba de conexión

Para comprobar la conexión entre la impresora y el servidor de correo, realice la prueba de conexión desde la impresora. Compruebe también la conexión entre el equipo cliente y el servidor para conocer el estado de la comunicación.

Inicialización de la configuración

Si no encuentra ningún problema ni en la configuración ni en el estado de la comunicación, es posible que pueda solucionar los problemas deshabilitando o inicializando los ajustes de red de la impresora y, después, configurándolos de nuevo.

Consulta del estado de la impresora

Para identificar la causa del problema, consulte el estado de la impresora y de la red.

Comprobación de mensajes de error

Comprobación de mensajes de error notificados por correo electrónico

Si tiene activadas las notificaciones por correo electrónico, compruebe si ha recibido algún mensaje de error de la impresora.

Si la notificación de correo electrónico contiene las instrucciones para resolver el problema, sígalas.

Información relacionada

➔ [“Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones” de la página 86](#)

Solución de problemas

Consulta de mensajes en la pantalla LCD

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para solucionar el problema.

Mensajes de error	Causas y soluciones
Error de la impres. Apagar e inténtelo de nuevo. Para más detalles, consulte la doc.	<p><input type="checkbox"/> Causas: Hay un cuerpo extraño en el interior de la impresora o se ha producido un error de la impresora.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.</p>
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	<p><input type="checkbox"/> Causas: La combinación de la dirección IP establecida no es válida.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada.</p>
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	<p><input type="checkbox"/> Causas: El certificado raíz utilizado para los servicios de nube ha caducado.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz. Seguridad de red — Actualización de certificado raíz</p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> Causas: Fallo al actualizar el firmware e imposible volver al modo normal.</p> <p><input type="checkbox"/> Soluciones: La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Consulta de la pantalla del panel de impresoras remotas

Puede consultar la pantalla del panel de impresoras remotas a través de Web Config.

1. Ejecute Web Config de la impresora que desee consultar.
Cuando reciba la notificación de correo electrónico, podrá ejecutar Web Config a través de la URL del correo electrónico.
2. Seleccione la pestaña **Estado > Instantánea del panel**.
Aparecerá el panel actual de la impresora en Web Config.
Para actualizarlo, haga clic en **Actualizar**.

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Menu** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.
Se iniciará la comprobación de la conexión.
4. Seleccione **Imprimir informe de comprobación**.
5. Imprima el informe de conexión de red.
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.
6. Cierre la pantalla.

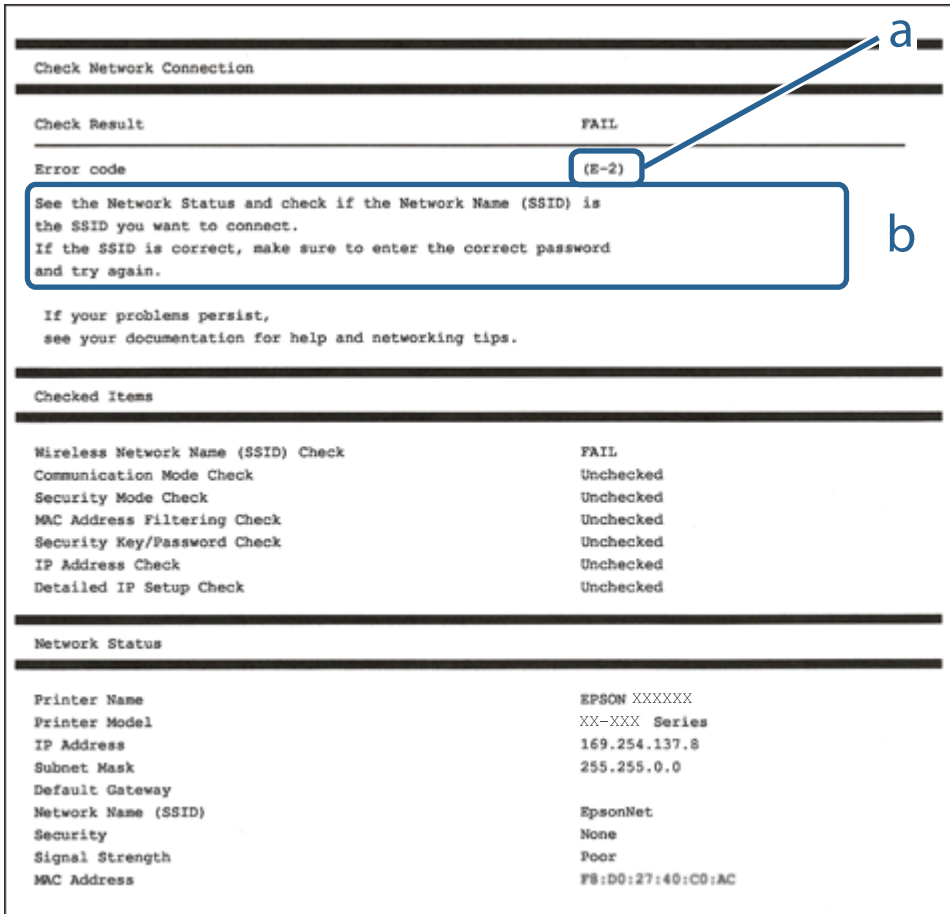
Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 94](#)

Solución de problemas

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

E-1

Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora, al concentrador o a otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora mediante Wi-Fi, realice la configuración Wi-Fi para dicha impresora de nuevo porque está deshabilitada.

Solución de problemas

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el ordenador o dispositivo está conectado correctamente al punto de acceso.
- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Coloque la impresora más cerca del router inalámbrico y retire cualquier obstáculo que haya entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID mostrado. Cuando el SSID utiliza una frecuencia no compatible, la impresora no los muestra.
- Si está utilizando la configuración por botón de comando para establecer la conexión de red, asegúrese de que su router inalámbrico es compatible con WPS. No puede utilizar la configuración por botón de comando si su router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID solo contiene caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.
- Asegúrese de conocer su SSID y su contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, encontrará el SSID y la contraseña en una etiqueta del router inalámbrico. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación que acompaña a este.
- Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo inteligente con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.
<https://epson.sn> > **Configuración**
- Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
- La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

E-5

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

Solución de problemas

WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

E-6

Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

E-8

Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de la impresora Obtener dirección IP está establecida como Automática.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a su impresora y a los dispositivos de red, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el instalador de la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

Solución de problemas

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de la conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de la red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora y los dispositivos de red no se conectan, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.
<https://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Solución de problemas

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<https://epson.sn> > Configuración

- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 22 caracteres.

Comprobación del estado de la comunicación

Compruebe si la comunicación entre la impresora y el ordenador es correcta y resuelva el problema.

Comprobación del registro de dispositivo de red y servidor

Si hubiera problemas con la conexión de red, podría identificar la causa mediante una comprobación del registro del servidor de correo o del servidor LDAP o del estado a través del uso del registro de sistema para el dispositivo de red, como un router, o de comandos.

Solución de problemas

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Seleccione Menu en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red**.
4. Seleccione **hoja de estado**.
5. Compruebe el mensaje y luego imprima una hoja de estado de la red.
6. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

Comprobación de la red del ordenador — Windows

Mediante el Símbolo del sistema, compruebe el estado de conexión del ordenador y la ruta de conexión de la impresora. Esto le permitirá resolver los problemas.

Comando ipconfig

Muestre el estado de conexión de la interfaz de red del ordenador actualmente en uso.

Si compara la información de configuración con la comunicación real, podrá saber si la conexión es correcta. En caso de haber varios servidores DHCP en la misma red, podrá averiguar la dirección real asignada al ordenador, el servidor DNS asociado, etc.

Formato: ipconfig /all

Ejemplos:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 203142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_

```

Solución de problemas

❑ Comando pathping

Puede confirmar la lista de routers que pasan por el host de destino y la ruta de comunicación.

❑ Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Ejemplos: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_

```

Cómo realizar la prueba de conexión

Compruebe si la conexión entre el servidor y la carpeta es correcto desde la impresora o desde el ordenador conectado al mismo segmento que la impresora. Esto le permitirá resolver los problemas.

Servidor de correo

Compruebe la conexión entre la impresora y el servidor de correo utilizando la función de prueba de conexión de la impresora.

Información relacionada

➔ [“Comprobación de la conexión del servidor de correo” de la página 34](#)

Servidor LDAP

Compruebe la conexión entre la impresora y el servidor LDAP utilizando la función de prueba de conexión de la impresora.

Servidor FTP

Compruebe la conexión del servidor FTP desde el ordenador que se encuentra en el mismo segmento. Compruebe si puede acceder al servidor FTP registrado en los contactos desde el explorador del ordenador que se encuentra en el mismo segmento de red que la impresora.

Solución de problemas

- Ejemplo de especificación de ruta:
 - Nombre del servidor FTP: `epsonftp`
 - Nombre de carpeta: `manual`
 - `ftp://epsonftp/manual/`

En este caso, inicie sesión en modo anónimo. Si ha establecido un nombre de usuario y contraseña, introdúzcalos en el cuadro de diálogo que aparece cuando falla la autenticación, o inclúyalos tal y como se indica a continuación.

`ftp://username:password@epsonftp` (si el nombre de usuario es “`ftpnombreusuario`”, la contraseña es “`ftpcontraseña`”).

- Ejemplo de mismo segmento de red.
 - Dirección IP de la impresora: `192.168.111.12`, Máscara de subred: `255.255.255.0`
 - Confirme desde el ordenador que la dirección IP se encuentra entre `192.168.111.2` y `192.168.111.255`.

Carpeta compartida

Compruebe la conexión de la carpeta compartida desde el ordenador que se encuentra en el mismo segmento. Compruebe si puede acceder a la carpeta compartida registrada en los contactos desde el explorador del ordenador que se encuentra en el mismo segmento de red que la impresora.

Servidor DNS

Compruebe el servidor DNS asociado al ordenador. Confirme que el estado del adaptador de red del ordenador que se encuentra en el mismo segmento de red que la impresora y si coincide con el valor de ajuste DNS de la impresora.

Puede comprobar la configuración DNS del ordenador del siguiente modo.

- Windows: **Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Cambiar configuración del adaptador**
Si hay diversas interfaces de red, puede realizar la comprobación introduciendo “`ipconfig/all`” en el símbolo del sistema.
- Mac OS: **Preferencias del sistema > Red > Avanzado... > DNS**

Inicialización de configuración de red

Deshabilitación de la conexión Wi-Fi con Web Config

Deshabilite la conexión Wi-Fi a través de Web Config. Si en el momento de deshabilitar la conexión Wi-Fi hay dispositivos conectados vía Wi-Fi, se desconectarán.

1. Acceda a Web Config, seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi** y, a continuación, seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.
2. Lea el mensaje y seleccione **Aceptar**.




Desconexión de Wi-Fi Direct (PA Simple) desde Web Config

Desconecte Wi-Fi Direct (PA Simple) desde Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi Direct**.
2. Seleccione **Desactivar** para **Wi-Fi Direct**.
3. Haga clic en **Siguiente**
4. Lea el mensaje y seleccione **Aceptar**.

Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control



Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.

1. Pulse   en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Enrutador**.
Se muestra el estado de red.
3. Pulse **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Otros > Deshabilitar Wi-Fi**.
5. Lea el mensaje e inicie la configuración.
6. Cuando aparezca un mensaje de finalización, cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.
7. Cierre la pantalla Configuración de conexión de red.
8. Pulse el botón .

Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del panel de control

Nota:

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.

1. En la pantalla de inicio, pulse   .
2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
Se mostrará la información Wi-Fi Direct.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Pulse **Cambiar configuración**.

Solución de problemas

5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
6. Pulse **Deshabilitar la configuración**.
7. Cuando aparezca un mensaje de finalización, cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **Menu** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Restaurar configuración pred. > Configuración de red**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Sí**.
4. Cuando aparezca un mensaje de finalización, cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

Ejemplos de problemas

No puedo acceder a Web Config

No se ha asignado una dirección IP a la impresora.

Puede que no se haya asignado una dirección IP válida a la impresora. Configure la dirección IP a través del panel de control de la impresora. Puede revisar la configuración actual imprimiendo una hoja de estado de red o en el panel de control de la impresora.

El explorador web no admite Intensidad de cifrado para SSL/TLS.

SSL/TLS tiene Intensidad de cifrado. Web Config se puede abrir desde un explorador web que admita los siguientes cifrados masivos. Averigüe qué cifrados admite su navegador.

- 80 bits: AES256/AES128/3DES
- 112 bits: AES256/AES128/3DES
- 128 bits: AES256/AES128
- 192 bits: AES256
- 256 bits: AES256

El Certificado firmado CA ha caducado.

Si hay algún problema con la fecha de caducidad del certificado, aparecerá el mensaje “El certificado ha caducado” cuando se conecte a Web Config mediante una comunicación SSL/TLS (https). Si el mensaje aparece antes de su fecha de caducidad, compruebe que la fecha de la impresora esté correctamente configurada.

Solución de problemas

El nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden.

Si el nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden, aparecerá el mensaje “El nombre del certificado de seguridad no coincide” cuando acceda a Web Config mediante una comunicación SSL/TLS (https). Esto ocurre porque las siguientes direcciones IP no coinciden.

- La dirección IP de la impresora introducida en el nombre común para crear un Certificado auto-firmado o CSR
- La dirección IP introducida en el explorador web al ejecutar Web Config

En el caso del Certificado auto-firmado, cambie el nombre de la impresora. El certificado se actualizará y podrá conectar la impresora.

En el caso del Certificado firmado CA, obtenga de nuevo el certificado para la impresora.

El ajuste de la dirección local del servidor proxy no está configurado en el explorador web.

Si la impresora está configurada para utilizar un servidor proxy, configure el explorador web de modo que no se conecte a la dirección local a través del servidor proxy.

- Windows:

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN > Servidor proxy** y establezca en la configuración que no se utilice el servidor proxy para las direcciones locales (LAN).

- Mac OS:

Seleccione **Preferencias del Sistema > Red > Avanzado > Proxies** y registre la dirección local para **Omitir ajustes proxy para estos servidores y dominios**.

Ejemplo:

192.168.1.*: dirección local 192.168.1.XXX, máscara de subred 255.255.255.0

192.168.*.*: dirección local 192.168.XXX.XXX, máscara de subred 255.255.0.0

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Asignación de dirección IP” de la página 21](#)

No se pueden guardar imágenes escaneadas en la carpeta compartida

Comprobar los mensajes en la impresora

Cuando se produce un error, se muestran mensajes de error en el panel de control de la impresora.

Solución de problemas

Mensajes	Soluciones
Error DNS. Comprobar configuración DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asegúrese de que la dirección de la lista de contactos de la impresora y la dirección de la carpeta compartida sean la misma. <input type="checkbox"/> Si la dirección IP del equipo es estática y se establece manualmente, cambie el nombre del equipo en la ruta de red por la dirección IP. Ejemplo: \\EPSON02\SCAN a \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Asegúrese de que el ordenador está encendido y no esté en suspensión. Si el ordenador está en suspensión, no podrá guardar imágenes escaneadas en la carpeta compartida. <input type="checkbox"/> Desactive temporalmente el cortafuegos y el software de seguridad del ordenador. Si esto soluciona el error, compruebe los ajustes del software de seguridad. <input type="checkbox"/> Si está utilizando un ordenador portátil y la dirección IP se establece como DHCP, la dirección IP puede cambiar al volver a conectarse a la red. Obtenga de nuevo la dirección IP. <input type="checkbox"/> Seleccione Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > TCP/IP y luego compruebe la configuración de DNS. <input type="checkbox"/> Compruebe la configuración de DNS del servidor, el ordenador o el punto de acceso. <input type="checkbox"/> El nombre del ordenador y la dirección IP pueden ser distintos si la tabla de administración del servidor DNS no está actualizada. Compruebe el nombre del ordenador y la dirección IP.
Error de autenticación. Compruebe la Configuración del servidor de correo electrónico.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña son correctos en el ordenador y en los contactos de la impresora. Además, asegúrese de que la contraseña no ha caducado. <input type="checkbox"/> Compruebe los ajustes de Ubicación.
Error de comunicación. Compruebe la conexión Wi-Fi o de red.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asegúrese de que la red MSN esté habilitada. <input type="checkbox"/> Asegúrese de que la dirección de la lista de contactos de la impresora y la dirección de la carpeta compartida sean la misma. <input type="checkbox"/> Los derechos de acceso para el usuario de la lista de contactos se deben añadir en la pestaña Compartir y en la pestaña Seguridad de las propiedades de la carpeta compartida. Además, los permisos para el usuario deben establecerse en «permitido». <input type="checkbox"/> Compruebe los ajustes de Ubicación. <input type="checkbox"/> Imprima un informe de conexión de red para comprobar si la impresora está conectada a la red.
El nombre de archivo ya está en uso. Cambie el nombre del archivo y vuelva a escanear.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Elimine el archivo del mismo nombre. <input type="checkbox"/> Cambie el prefijo del nombre de archivo en Config de archivo.
Los archivos escan son demasiado grandes. Sólo XX páginas se han enviado. Compr que la cart de destino tiene suficiente spac.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aumente el espacio de almacenamiento en la carpeta. <input type="checkbox"/> Reduzca el número de documentos. <input type="checkbox"/> Reduzca la resolución de escaneado o aumente la proporción de compresión para reducir el tamaño de la imagen escaneada.
Error al conectarse con el servidor FTP. Cambie Modo de comunicación a FTP.	Cambie el modo de comunicación de la lista de contactos a FTP. Consulte el modo de comunicación en el <i>Manual de usuario</i> .
Error al conectarse con el servidor FTP. Cambie Modo de comunicación a FTPS.	Cambie el modo de comunicación de la lista de contactos a FTPS. Consulte el modo de comunicación en el <i>Manual de usuario</i> .

Solución de problemas

Mensajes	Soluciones
La conexión con el servidor no es de confianza. Compruebe lo siguiente. Configuración de fecha y hora	<input type="checkbox"/> Confirme la fecha y la hora de la impresora estén bien ajustadas. <input type="checkbox"/> Ejecute Web Config y, a continuación, compruebe el Certificado CA. Seguridad de red > Certificado CA <input type="checkbox"/> Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz. Seguridad de red > Actualización de certificado raíz
La conexión con el servidor no es de confianza. Compruebe el certificado CA en Epson Web Config.	Ejecute Web Config y, a continuación, importe el Certificado CA a la impresora. Seguridad de red > Certificado CA
La conexión con el servidor no es de confianza.	Este mensaje aparece cuando el certificado obtenido está dañado. Ejecute Web Config y, a continuación, compruebe el Certificado CA. Seguridad de red > Certificado CA

Comprobación del punto en el que se produjo el error

Cuando se guardan imágenes escaneadas en la carpeta compartida, el proceso de guardado se realiza de la siguiente manera. A continuación, puede comprobar el punto en el que se produjo el error.

Elementos	Operación	Mensajes de error
Conexión	Conectarse al ordenador desde la impresora.	Error DNS. Comprobar configuración DNS.
		Error al conectarse con el servidor FTP. Cambie Modo de comunicación a FTP.
		Error al conectarse con el servidor FTP. Cambie Modo de comunicación a FTPS.
		La conexión con el servidor no es de confianza. Compruebe lo siguiente. Configuración de fecha y hora
		La conexión con el servidor no es de confianza. Compruebe el certificado CA en Epson Web Config.
		La conexión con el servidor no es de confianza.
Inicio de sesión en el equipo	Iniciar sesión en el equipo con el nombre de usuario y la contraseña.	Error de autenticación. Compruebe la Configuración del servidor de correo electrónico.
Comprobar la carpeta para guardar	Comprobar la ruta de red de la carpeta compartida.	Error de comunicación. Compruebe la conexión Wi-Fi o de red.
Comprobar el nombre de archivo	Comprobar si hay un archivo con el mismo nombre que el archivo que desea guardar en la carpeta.	El nombre de archivo ya está en uso. Cambie el nombre del archivo y vuelva a escanear.
Escribir el archivo	Escribir un archivo nuevo.	Los archivos escan son demasiado grandes. Sólo XX páginas se han enviado. Compr que la cart de destino tiene suficiente espacio.

Guardar las imágenes escaneadas tarda demasiado

Compruebe los siguientes puntos.

- Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > TCP/IP** y luego compruebe la configuración de DNS.
- Compruebe la configuración de DNS del servidor, el ordenador o el punto de acceso.

Problemas al compartir impresoras

El servidor compartido es lento

Siga los pasos que se indican a continuación si las operaciones son lentas en las impresoras compartidas.

1. En el ordenador del servidor de impresión, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir, seleccione **Propiedades de impresora > General** y luego elija **Preferencias**.
3. Seleccione **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora.
4. Seleccione **Le permite monitorizar la impresoras compartidas**.

La configuración de la impresora en el servidor de impresión no se refleja en el ordenador cliente

Siga los pasos que se indican a continuación para reinstalar el controlador en el ordenador cliente.

1. En el ordenador del servidor de impresión, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono que desee compartir y luego seleccione la ficha **Propiedades de impresora > Avanzado**.
3. Seleccione **Valores predeterminados de impresión**, realice los ajustes de la impresora y haga clic en **Aceptar**.
4. Quite el controlador de impresora para la impresora compartida del ordenador cliente.
5. Reinstale el controlador de la impresora en el ordenador cliente.

Nota:

- Si cambia la configuración de la impresora en el ordenador cliente, la configuración de la impresora del servidor de impresión (como la configuración predeterminada) no se refleja en el ordenador cliente.
- Algunas configuraciones, como **Ajuste seleccionado**, **Definido por Usuario**, **Ajustes personalizados** y **Disposición de menús**, no se reflejan en el ordenador cliente. Puede reflejar esta configuración exportando un archivo de configuración (como su configuración favorita) desde el controlador de impresora del servidor de impresión e importándolo en el ordenador cliente.

Apéndice

Introducción al software de red

A continuación se describe el software que configura y administra dispositivos.

Epson Device Admin

Epson Device Admin es una aplicación multifuncional para la administración de dispositivos en red.

Ofrece las siguientes funciones.

- Monitorización o administración de hasta 2000 impresoras o escáneres del segmento
- Generación de informes detallados, por ejemplo del estado del producto o de los consumibles
- Actualización del firmware de los productos
- Incorporación de dispositivos a la red
- Aplicación de una configuración unificada a múltiples dispositivos.

Puede descargar Epson Device Admin desde el sitio web de soporte técnico de Epson. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de Epson Device Admin.

Ejecución de Epson Device Admin (solo para Windows)

Seleccione **Todos los programas > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Nota:

Si aparece la alerta del Firewall, permita el acceso a Epson Device Admin.

EpsonNet Config

EpsonNet Config es una aplicación que permite la configuración de los dispositivos de la red. Si los dispositivos están conectados a la red vía Ethernet, puede realizar ajustes de configuración como establecer la dirección IP, cambiar el método de conexión, etc., incluso para los dispositivos a los que no se ha asignado una dirección IP. También puede utilizarse para realizar ajustes de red a los dispositivos sin panel de control.

Apéndice

Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de EpsonNet Config.



Cómo ejecutar EpsonNet Config en Windows

Seleccione **Todos los programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Nota:

Si aparece la alerta del Firewall de Windows, permita el acceso a EpsonNet Config.

Cómo ejecutar EpsonNet Config en Mac OS

Seleccione **Ir a > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (solo Windows)

EpsonNet Print es un software para imprimir en la red TCP/IP. Se instala desde el instalador junto con el controlador de la impresora. Para imprimir en red, cree un puerto de impresión de EpsonNet. A continuación se detallan sus funciones y sus restricciones.

- El estado de la impresora se muestra en la pantalla del administrador de trabajos de impresión.
- Aunque se cambie la dirección IP de la impresora a través de DHCP, todavía se detecta la impresora.
- Puede utilizar una impresora situada en otro segmento de red.
- Puede imprimir a través de diferentes protocolos.
- No se admiten las direcciones IPv6.

EpsonNet SetupManager

Con EpsonNet SetupManager puede crear un paquete básico de instalación de impresoras (que instale el controlador de impresora, instale EPSON Status Monitor y cree el puerto de la impresora, por ejemplo). Este software permite al administrador crear paquetes de software únicos y repartirlos entre grupos.

Para obtener más información, consulte el sitio web Epson de su zona.

Cómo exportar y registrar en bloque contactos mediante herramientas

Si utiliza Epson Device Admin, puede hacer una copia de seguridad únicamente de los contactos y editar los archivos exportados para luego registrarlos todos a la vez.

Puede resultarle útil si desea hacer una copia de seguridad únicamente de los contactos o quiere sustituir la impresora pero desea transferir los contactos de la antigua a la nueva.

Exportación de contactos

Guarde la información de los contactos en el archivo.

Puede editar los archivos guardados en formato sylk o csv mediante una aplicación de hojas de cálculo o un procesador de textos. Puede registrar todos los contactos a la vez después de borrar o añadir la información.

La información que incluya datos de seguridad como contraseñas o información personal puede guardarse en formato binario con una contraseña. No puede editar el archivo. Puede usarse como archivo de copia de seguridad de la información, incluyendo los datos de seguridad.

1. Inicie Epson Device Admin.
2. Seleccione **Dispositivos** en la barra de tareas lateral del menú.
3. Seleccione en la lista de dispositivos el que desea configurar.
4. Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** de la barra de menú.
Cuando se haya configurado la contraseña del administrador, escríbala y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Comunes > Contactos**.
6. Seleccione el formato de exportación en **Exportar > Exportar elementos**.
 - Todos los elementos
Exporte el archivo binario cifrado. Seleccione esta opción cuando quiera incluir datos de seguridad como contraseñas o información personal. No puede editar el archivo. Si la selecciona, tendrá que configurar la contraseña. Haga clic en **Configuración** y configure una contraseña de entre 8 y 63 caracteres ASCII. Necesitará esta contraseña para importar el archivo binario.
 - Elementos, excepto información de seguridad
Exporte archivos en formato sylk o csv. Seleccione esta opción cuando quiera editar la información del archivo exportado.
7. Haga clic en **Exportar**.
8. Especifique la ubicación en la que quiere guardar el archivo, seleccione el tipo de archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
Aparecerá un mensaje para confirmar que se ha completado la operación.
9. Haga clic en **Aceptar**.
Compruebe que el archivo se ha guardado en la ubicación especificada.

Cómo importar contactos

Importe la información de los contactos desde el archivo.

Puede importar los archivos guardados en formato SYLK o csv, o el archivo binario de la copia de seguridad que incluye los datos de seguridad.

1. Inicie Epon Device Admin.
2. Seleccione **Dispositivos** en la barra de tareas lateral del menú.
3. Seleccione en la lista de dispositivos el que desea configurar.
4. Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** de la barra de menú.
Cuando se haya configurado la contraseña del administrador, escríbala y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Comunes > Contactos**.
6. Haga clic en **Examinar** en **Importar**.
7. Seleccione el archivo que desee importar y haga clic en **Abrir**.
Si selecciona el archivo binario, escriba en **Contraseña** la contraseña que haya configurado al exportar el archivo.
8. Haga clic en **Importar**.
Se muestra la pantalla de confirmación.
9. Haga clic en **Aceptar**.
Se mostrará el resultado de la validación.
 - Editar la información cargada
Haga clic cuando desee editar la información de manera individual.
 - Cargar más archivos
Haga clic cuando desee importar varios archivos.
10. Haga clic en **Importar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** en la pantalla de finalización de la importación.
Vuelva a la pantalla de propiedades del dispositivo.
11. Haga clic en **Transmitir**.
12. Haga clic en **Aceptar** en el mensaje de confirmación.
Se envía la configuración a la impresora.
13. Cuando aparezca la pantalla de finalización del envío, haga clic en **Aceptar**.
Se actualiza la información de la impresora.
Abra los contactos desde Web Config o desde el panel de control de la impresora y luego compruebe que se han actualizado los contactos.

Configuración de Wi-Fi desde el panel de control (WPS)

Utilice la función WPS para conectarse a Wi-Fi desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 112](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 113](#)

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi presionando un botón en el punto de acceso. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- Si el punto de acceso es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- Si la conexión Wi-Fi actual se estableció mediante la pulsación de un botón de punto de acceso.

Nota:

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del punto de acceso.

1. Pulse   en la pantalla de inicio.

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

5. Mantenga pulsado el botón [WPS] del punto de acceso hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.

Apéndice

6. Pulse **Iniciar configuración**.

7. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

8. Cierre la pantalla de configuración de conexión de red.

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un punto de acceso utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un punto de acceso está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para escribir un código PIN en el punto de acceso.

1. Pulse   en la pantalla de inicio.

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**

5. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

Nota:

En el manual que acompaña a su punto de acceso encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.

6. Pulse **Iniciar configuración**.

7. Cierre la pantalla.

La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no selecciona **Cerrar**.

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.

8. Cierre la pantalla de configuración de conexión de red.


Uso de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

La conexión Wi-Fi Direct (PA simple) conecta la impresora con los dispositivos directamente.

Como la impresora puede conectarse directamente, sin pasar por la red conectada, puede utilizarse como conexión temporal del dispositivo a la impresora conectada a la red sin autoridad de acceso.

Consulte *Manual de usuario* para obtener detalles sobre cómo conectar la impresora mediante una conexión Wi-Fi Direct (PA simple).

Cambiar la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)

Si está habilitada la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), puede modificar la configuración desde  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuración** > **Cambiar configuración** y, a continuación, se mostrarán las siguientes opciones de menú.

Cambiar nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer en nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

Modificación del intervalo de frecuencias

Cambie el intervalo de frecuencias de Wi-Fi Direct que se utiliza para conectarse a la impresora. Puede seleccionar 2,4 GHz o 5 GHz.

Al cambiar el intervalo de frecuencias, todos los dispositivos conectados se desconectarán. Vuelva a conectar el dispositivo.

Tenga en cuenta que, al cambiar a 5 GHz, no podrá volver a conectarse desde dispositivos que no sean compatibles con el intervalo de frecuencias de 5 GHz.

En algunas regiones puede que este ajuste no se muestre.

Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

Restaurar configuración pred.

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

Nota:

*También puede configurar los siguientes ajustes en la pestaña **Red** > **Wi-Fi Direct** en Web Config.*

- Habilitar o deshabilitar Wi-Fi Direct (PA Simple)*
- Cambio del nombre de la red (SSID)*
- Cambiar contraseña*
- Modificación del intervalo de frecuencias*
- Restauración de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)*

Cambio del método de conexión

Cambie el método de conexión. Configure en la condición de habilitación de red.

Si la configuración de asignación de dirección IP es manual, confirme con el administrador de red si se puede o no utilizar la misma dirección IP en la nueva red.

Nota:

Cuando se activa la conexión Wi-Fi, se desactiva la conexión Ethernet.

Información relacionada

- ➔ [“Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi” de la página 115](#)
- ➔ [“Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet” de la página 116](#)

Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi

Cambio de conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cambie la conexión Ethernet a conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. El método de cambio de conexión es básicamente el mismo que la configuración de conexión Wi-Fi. Consulte el tema en esta guía en configuración de conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo conectarse a la conexión inalámbrica LAN \(Wi-Fi\)” de la página 23](#)

Cambio a conexión Wi-Fi mediante el uso de Web Config

Cambio de conexión Ethernet a conexión Wi-Fi mediante el uso de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione el SSID para el punto de acceso y escriba la contraseña.
Si el SSID al que desea conectarse no se muestra, seleccione **Introduzca un SSID**, y escriba el SSID.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Confirme el mensaje que se muestra y haga clic en **Aceptar**.
6. Desconecte el cable Ethernet de la impresora.

Nota:

También puede cambiar el método de conexión utilizando Epson Device Admin. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de Epson Device Admin.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

Apéndice

- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 108](#)

Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet

Cambio de la conexión de red a Ethernet desde el panel de control

Siga los pasos que se indican abajo para cambiar la conexión de Wi-Fi a Ethernet utilizando el panel de control.

1. Seleccione **Menu** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Configuración LAN cableada**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Compruebe el mensaje y cierre la pantalla.
La pantalla se cerrará automáticamente después de un periodo de tiempo determinado.
5. Conecte la impresora a un router mediante un cable Ethernet.

Información relacionada

- ➔ [“Conexión a Ethernet” de la página 22](#)

Cambio a conexión Ethernet mediante el uso de Web Config

Cambio de conexión Wi-Fi a conexión Ethernet mediante el uso de Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Deshabilitar Wi-Fi**.
3. Lea el mensaje y seleccione **Aceptar**.
4. Conecte la impresora y el concentrador (interruptor LAN) a través de un cable Ethernet.

Nota:

También puede cambiar el método de conexión utilizando Epson Device Admin. Para obtener más información, consulte el manual o la ayuda de Epson Device Admin.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Epson Device Admin” de la página 108](#)

Uso del puerto de la impresora

La impresora admite los siguientes puertos. Estos puertos deberían estar disponibles mediante el administrador de red según sea necesario.

Remitente (cliente)	Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Impresora	Envío de archivos (cuando se utiliza escanear a una carpeta de red desde la impresora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20
				21
		Servidor de archivos	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
		NetBIOS (TCP)	139	
	Envío de correos electrónicos (cuando se utiliza escanear a correo desde la impresora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP antes de conexión SMTP (cuando se utiliza escanear a correo desde la impresora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110
	Recopilación de información de usuario (utilice los contactos desde la impresora)	Servidor LDAP	LDAP (TCP)	389
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636
			LDAP STARTTLS (TCP)	389
Autenticación de usuario cuando se envía un correo electrónico (si se activa Epson Open Platform)	Servidor KDC	Kerberos	88	
Autenticación de usuario cuando se recopila información de usuario (cuando se utilizan los contactos desde la impresora)				
Autenticación de usuario cuando se utiliza la función de escaneado a carpeta de red (SMB) desde la impresora				
Control de WSD	Ordenador cliente	WSD (TCP)	5357	
Búsqueda de un ordenador cuando se ejecuta un escaneado por botón de comando desde Document Capture Pro	Ordenador cliente	Exploración de escaneado por botón de comando de red	2968	

Apéndice

Remitente (cliente)	Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Ordenador cliente	Envío de archivos (cuando se utiliza la Impresión FTP desde la impresora)	Impresora	FTP (TCP)	20
				21
	Descubra la impresora desde una aplicación tal como EpsonNet Config, el controlador de impresora y el controlador de escáner.	Impresora	ENPC (UDP)	3289
	Recopile y configure la información MIB desde una aplicación como EpsonNet Config, el controlador de impresora y el controlador de escáner.	Impresora	SNMP (UDP)	161
	Envío de datos LPR	Impresora	LPR (TCP)	515
	Envío de datos RAW	Impresora	RAW (puerto 9100) (TCP)	9100
	Envío de datos AirPrint (impresión IPP/ IPPS)	Impresora	IPP/IPPS (TCP)	631
	Búsqueda de impresora WSD	Impresora	WS-Discovery (UDP)	3702
	Reenvío de los datos de escaneo desde Document Capture Pro	Impresora	Escáner de red (TCP)	1865
	Recopilación de la información del trabajo cuando ejecuta un escaneo por botón de comando desde Document Capture Pro	Impresora	Escaneado por botón de comando de red	2968
Web Config	Impresora	HTTP (TCP)	80	
		HTTPS (TCP)	443	

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

En este capítulo, se describen las funciones de seguridad avanzada.

Configuración de seguridad y prevención de peligros

Cuando una impresora se conecta a una red, se puede acceder a él desde una ubicación remota. Además, muchas personas pueden compartir la impresora, lo cual resulta útil para mejorar la conveniencia y la eficacia operativa. Sin embargo, los riesgos tales como el acceso ilegal, el uso ilegal y la alteración de datos han aumentado. Si utiliza la impresora en un entorno en el cual se puede acceder a Internet, los riesgos son aún mayores.

En el caso de las impresoras que no tienen protección de acceso externo, es posible imprimir registros de trabajos que se encuentren almacenados en la impresora desde Internet.

A fines de evitar este riesgo, las impresoras Epson cuentan con una variedad de tecnologías de seguridad.

Configure la impresora según sea necesario, de acuerdo con las condiciones del entorno que se han construido con la información de entorno del cliente.

Nombre	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Cifrado con contraseña	Cifra la información confidencial almacenada en la impresora (todas las contraseñas, claves privadas para los certificados, claves de autenticación del disco duro).	Configure el cifrado de la contraseña y haga una copia de seguridad de la clave de cifrado.	Dado que no se puede acceder a la clave de cifrado desde fuera de la impresora, se puede proteger la información confidencial cifrada.
Comunicaciones SSL/TLS	Al momento de acceder al servidor de Epson desde la impresora, el contenido de la comunicación se cifra con comunicaciones SSL/TLS, por ejemplo cuando se comunica con el ordenador desde un explorador web y cuando se actualiza el firmware.	Obtenga un certificado firmado por entidad certificadora y luego impórtelo a la impresora.	Eliminar una identificación de la impresora mediante un certificado firmado por entidad certificadora evita la falsificación de identidad y el acceso no autorizado. Además, el contenido de comunicación de SSL/TLS está protegido y evita la fuga de contenido de datos de impresión e información de configuración.
Control del protocolo	Controla los protocolos y servicios que se usarán para comunicarse entre impresoras y ordenadores, y activa y desactiva funciones.	Un protocolo o servicio que se aplica a funciones permitidas o prohibidas por separado.	Se pueden reducir los riesgos de seguridad a través del uso no deliberado si se evita que los usuarios utilicen funciones innecesarias.
Filtro IPsec/IP	Puede establecer permitir el seccionamiento o corte de datos que provengan de cierto cliente o que sean de un tipo en particular. Como IPsec protege los datos por unidad de paquete IP (cifrado y autenticación), puede comunicar de manera segura el protocolo no garantizado.	Cree una directiva básica y una directiva individual para establecer el cliente o el tipo de datos que pueden acceder a la impresora.	Proteja el acceso no autorizado y la alteración e interceptación de datos de comunicación con la impresora.
IEEE 802.1X	Solo permite conectarse a un usuario autenticado para Wi-Fi e Ethernet. Le permite usar la impresora solo a un usuario con permiso.	Configuración de autenticación para el servidor RADIUS (servidor de autenticación).	Proteja contra acceso y uso no autorizado de la impresora.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Nombre	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
S/MIME	Cifra los correos electrónicos enviados desde la impresora o adjunta firmas digitales a los correos electrónicos. Esta función está disponible para las opciones Dig. a correo electrónico y Caja a correo electrónico.	Importe un certificado firmado por una CA, actualice un certificado autofirmado y configure un certificado digital para el destino del correo. Además, realice la configuración básica de S/MIME.	El cifrado evita que se filtre información cuando terceras partes intentan ver el contenido del correo electrónico. Además, detecte la suplantación de identidad del remitente y la manipulación del correo electrónico adjuntando una firma digital al correo electrónico.

Información relacionada

- ➔ [“Configurar el cifrado de contraseña” de la página 121](#)
- ➔ [“Control mediante protocolos” de la página 123](#)
- ➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 135](#)
- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 136](#)
- ➔ [“Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X” de la página 148](#)
- ➔ [“Configuración de S/MIME” de la página 150](#)

Configuración de las funciones de seguridad

Cuando se configura el filtro IPsec/IP o IEEE802.1X, se recomienda acceder a Web Config mediante el uso de SSL/TLS para comunicar la información de configuración y reducir los riesgos de seguridad tales como alteración o interceptación.

Además, puede utilizar Web Config mediante la conexión directa de la impresora al ordenador con un cable Ethernet y luego ingresar la dirección IP en un explorador web. Una vez que haya finalizado la configuración de seguridad, podrá conectar la impresora en un entorno seguro.

Configurar el cifrado de contraseña

El cifrado de contraseña le permite cifrar la información confidencial (todas las contraseñas, claves privadas de certificados, claves de autenticación del disco duro) guardada en la impresora. La clave para descifrar la información confidencial cifrada se guarda en el chip TPM (Trusted Platform Module). Como no se puede acceder al chip TPM desde fuera de la impresora, puede proteger la información confidencial cifrada sin compartir la clave de cifrado.



Importante:

Si el chip TPM falla y la clave de cifrado no se puede utilizar, no podrá restaurar la información confidencial en la impresora ni utilizar esta. Por lo tanto, asegúrese de hacer una copia de seguridad de su clave de cifrado en una memoria USB.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Cifrado de la contraseña

Cuando desee cifrar la contraseña, debe realizar una copia de seguridad de la clave de cifrado. Prepare previamente una memoria USB para la copia de seguridad por adelantado. Necesita al menos 1 MB de espacio libre en la memoria USB.

**Importante:**

Al reemplazar el chip de TPM, necesita una memoria USB que contenga la clave de cifrado. Guarde esto en un lugar seguro.

1. Seleccione **Menu** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Cifrado con contraseña**.
3. Seleccione **Activ.** para **Cifrado con contraseña**.
Cuando se muestre un mensaje, revise el contenido y pulse **Aceptar**.
4. Seleccione **Proceder con la copia de seguridad**.
Se mostrará la pantalla de copia de seguridad de la clave de cifrado.
5. Inserte la memoria USB en el puerto USB de interfaz externa de la impresora.
6. Pulse **Iniciar copia de seguridad**.
Se iniciará la escritura en la memoria USB. Si ya se ha almacenado una clave de cifrado en la memoria USB, se sobrescribe.
7. Cuando se muestre un mensaje de finalización de la copia de seguridad, pulse **Cerrar**.
8. Pulse el botón para apagar la impresora.
9. Pulse el botón para encender la impresora de nuevo.
La contraseña se cifra.
La impresora puede tardar más de lo normal en iniciarse.

Restauración de la clave de cifrado de contraseña

Si el chip TPM falla, puede restaurar la clave de cifrado al chip TPM sustituido con su copia de seguridad. Siga los pasos que se indican a continuación para sustituir el chip TPM con la contraseña está cifrada.

1. Pulse el botón para encender la impresora.
El panel de control de la impresora muestra un mensaje que indica que el TPM se ha sustituido.
2. Seleccione **Restaurar desde copia de seguridad**.
Una vez establecida la contraseña del administrador, introduzca la contraseña y toque **Aceptar**.
3. Conecte la memoria USB que contiene la clave de cifrado al puerto USB de la interfaz externa de la impresora.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

4. Pulse **Restaurar desde copia de seguridad**.

La clave de cifrado se restaurará en el chip TPM.

5. Lea el mensaje y pulse **Aceptar**.

La impresora se reinicia.

Control mediante protocolos

Puede imprimir a través de las siguientes vías y protocolos.

Si utiliza una impresora multifunción, puede realizar escaneados en red desde un número sin especificar de ordenadores de la red.

Puede reducir los riesgos de seguridad no deliberados restringiendo la impresión desde ciertas vías o controlando las funciones disponibles.

Control de protocolo

Configure las opciones de ajuste del protocolo.

1. Acceda Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > Protocolo**.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Se aplicará la configuración a la impresora.

Protocolos que puede habilitar o inhabilitar

Protocolo	Descripción
Configuración Bonjour	Si lo desea, puede especificar si utilizar Bonjour. Bonjour se utiliza para buscar dispositivos, imprimir, etc.
Config. iBeacon	La función de transmisión iBeacon se puede habilitar o deshabilitar. Si está habilitada, podrá buscar la impresora desde dispositivos habilitados para iBeacon.
Config. SLP	La función SLP se puede habilitar o deshabilitar. SLP se utiliza para llevar a cabo el escaneado y la búsqueda de red en EpsonNet Config.
Configuración WSD	La función WSD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede agregar dispositivos WSD e imprimir desde el puerto WSD.
Config. LLTD	La función LLTD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, se muestra en el mapa de red de Windows.
Config. LLMNR	La función LLMNR se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Protocolo	Descripción
Config. LPR	Puede especificar si desea permitir o no la impresión LPR. Si no está habilitado, puede imprimir desde el puerto LPR.
Config. RAW (Puerto 9100)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto 9100). Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Config. RAW (Puerto personalizado)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto personalizado). Si está habilitado, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto personalizado).
Config. IPP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión desde IPP. Cuando se activa, puede imprimir a través de Internet.
Configuración de FTP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión FTP. Si está habilitado, puede imprimir a través de un servidor FTP.
Configuración de SNMPv1/v2c	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv1/v2c. Esto se utiliza para configurar dispositivos, supervisar, etc.
Configuración de SNMPv3	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv3. Esto se utiliza para configurar dispositivos cifrados, supervisar, etc.

Elementos de ajuste del protocolo

Configuración Bonjour

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Usar Bonjour	Seleccione esto para buscar o usar dispositivos a través de Bonjour.
Nombre Bonjour	Muestra el nombre Bonjour.
Nombre servic. Bonjour	Muestra el nombre de servicio Bonjour.
Ubicación	Muestra el nombre de ubicación de Bonjour.
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de mayor prioridad para impresión Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Configure si desea o no utilizar Wide-Area Bonjour.

Config. iBeacon

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar Transmisión iBeacon	Seleccione esta opción para habilitar la función de transmisión iBeacon.

Config. SLP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar SLP	Seleccione esta opción para habilitar la función SLP. Esto se utiliza para la búsqueda de red en EpsonNet Config.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Configuración WSD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar WSD	Seleccione esta opción para habilitar la adición de dispositivos mediante WSD e imprimir y escanear desde el puerto WSD.
Tiempo espera impr. (seg.)	Escriba el valor del tiempo de espera de comunicación para impresión WSD entre 3 y 3.600 segundos.
Tiempo de espera dig. (seg.)	Escriba el valor del tiempo de espera de comunicación para escaneado WSD entre 3 y 3.600 segundos.
Nombre disp.	Muestra el nombre de dispositivo de WSD.
Ubicación	Muestra el nombre de ubicación de WSD.

Config. LLTD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLTD	Seleccione esta opción para habilitar LLTD. La impresora se muestra en el mapa de red de Windows.
Nombre disp.	Muestra el nombre de dispositivo de LLTD.

Config. LLMNR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLMNR	Seleccione esta opción para habilitar LLMNR. Puede utilizar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda utilizar DNS.

Config. LPR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. puerto LPR	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto LPR.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía LPR comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. RAW (Puerto 9100)

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. RAW (Puerto 9100)	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir mediante RAW (puerto 9100) comprendido entre 0 y 3600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Config. RAW (Puerto personalizado)

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. RAW (Puerto personalizado)	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto RAW (puerto personalizado).
Número de puerto	Introduzca el número de puerto para la impresión RAW entre 1024 y 65535 (excepto 9100, 1865, 2968).
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir mediante RAW (puerto personalizado) comprendido entre 0 y 3600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. IPP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar IPP	Seleccione esta opción para habilitar la comunicación IPP. Solamente se muestran las impresoras que admiten IPP.
Permitir comunicación no segura	Seleccione Permitido para permitir a la impresora comunicarse sin ninguna medida de seguridad (IPP).
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía IPP comprendido entre 0 y 3.600 segundos.
URL (Red)	Muestra las URL de IPP (http y https) cuando la impresora está conectada a la red. La dirección URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de impresora de la impresora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Muestra las URL IPP (http y https) cuando la impresora está conectada mediante Wi-Fi Direct. La dirección URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de impresora de la impresora IPP.
Nombre de la impresora	Muestra el nombre de impresora IPP.
Ubicación	Muestra la ubicación de IPP.

Configuración de FTP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar servidor FTP	Seleccione esta opción para habilitar la impresión vía FTP. Solamente se muestran las impresoras que admiten impresión vía FTP.
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para la comunicación FTP comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Configuración de SNMPv1/v2c

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv1	SNMPv1 está activado si la casilla está marcada.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv2c	SNMPv2c está activado si la casilla está marcada.
Autoridad de acceso	Establezca la autoridad de acceso cuando la opción SNMPv1 o SNMPv2c esté habilitada. Seleccione Sólo lectura o Lectura/Escritura .
Nombre de comunidad (solo lectura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nombre de comunidad (lectura/escritura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Configuración de SNMPv3

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv3	Cuando la casilla está marcada, SNMPv3 está habilitado.
Nombre de usuario	Escriba entre 1 y 32 caracteres. Caracteres admitidos: caracteres de 1 byte.
Configuración de autenticación	
Algoritmo	Seleccione un algoritmo para una autenticación de SNMPv3.
Contraseña	Escriba la contraseña para una autenticación de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20-0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Configuración de cifrado	
Algoritmo	Seleccione un algoritmo para un cifrado de SNMPv3.
Contraseña	Escriba la contraseña para un cifrado de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20-0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Nombre de contexto	Escriba un máximo de 32 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco. La cantidad de caracteres que se pueden escribir varían según el idioma.

Modo de uso de un certificado digital

Acerca de la certificación digital

Certificado firmado CA

Este es un certificado firmado por la autoridad de certificación. Puede obtenerlo para aplicarlo. Este certificado certifica la existencia de la impresora y se utiliza para la comunicación SSL/TLS, de forma que pueda garantizar la seguridad de los datos comunicados.

Cuando se usa en una comunicación SSL/TLS, se hace como certificado del servidor.

Si se establece el filtrado IPsec/IP, la comunicación IEEE 802.1x o S/MIME, se usa como un certificado de cliente.

Certificado de la autoridad de certificación

Este es un certificado que está en la cadena del Certificado firmado CA, también denominado certificado de la autoridad de certificación intermedio. El navegador web lo utiliza para validar la ruta del certificado de la impresora al acceder al servidor de la otra parte o Web Config.

Para el certificado de la autoridad de certificación, configure cuándo validar la ruta de acceso del certificado del servidor desde la impresora. Para la impresora, configure para certificar la ruta del Certificado firmado CA para la conexión SSL/TLS.

Puede obtener el certificado de la autoridad de certificación de la impresora de la autoridad de certificación que emitió el certificado.

Además, puede obtener el certificado de la autoridad de certificación utilizado para validar el servidor de la otra parte de la autoridad de certificación que emitió el Certificado firmado CA del otro servidor.

Certificado auto-firmado

Este es un certificado que firma y emite la propia impresora. También se denomina certificado raíz. Debido a que el emisor se certifica a sí mismo, no es fiable y no puede evitar la suplantación.

Si se utiliza para la comunicación SSL/TLS

Úselo cuando configure la seguridad y establezca una comunicación SSL/TLS sencilla sin el Certificado firmado CA.

Si utiliza este certificado para una comunicación SSL/TLS, es posible que se muestre una alerta de seguridad en el navegador web, ya que el certificado no está registrado en un navegador web.

Si se configura en S/MIME

También puede usar un certificado autofirmado en lugar de un certificado firmado por la entidad certificadora. Puede usar las funciones S/MIME sin tener que pagar por un certificado firmado por la autoridad de certificación, por ejemplo, en un entorno de red sin conexión externa (a Internet), como una red empresarial. No obstante, se recomienda usar un certificado firmado por la autoridad de certificación si se usan conexiones externas, ya que la seguridad de un certificado autofirmado es baja.

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 129](#)
- ➔ [“Eliminar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 132](#)
- ➔ [“Actualización de un Certificado auto-firmado” de la página 133](#)

Configuración de un Certificado firmado CA

Obtención de un certificado firmado por la autoridad de certificación

Para obtener un certificado firmado por la autoridad de certificación, cree un CSR (solicitud de firma de certificado) y aplíquelo a la autoridad de certificación. Puede crear un CSR con Web Config y un ordenador.

Siga los pasos para crear un CSR y obtener un certificado firmado por la autoridad de certificación con Web Config. Si crea un CSR con Web Config, el certificado tiene formato PEM/DER.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**.

2. Seleccione una de las siguientes opciones.

- SSL/TLS > Certificado**
- IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**
- IEEE802.1X > Certificado del cliente**
- S/MIME > Certificado del cliente**

Elija Lo que elija, puede obtener el mismo certificado y usarlo en común.

3. Haga clic en **Generar de CSR**.

Se abre una página de creación de CSR.

4. Introduzca un valor para cada opción.

Nota:

La longitud de la clave y las abreviaturas disponibles varían en función de la autoridad de certificación. Cree una solicitud de acuerdo a las reglas de cada autoridad de certificación.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Se muestra un mensaje de finalización.

6. Seleccione la pestaña **Seguridad de red**.

7. Seleccione una de las siguientes opciones.

- SSL/TLS > Certificado**
- IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**
- IEEE802.1X > Certificado del cliente**
- S/MIME > Certificado del cliente**

8. Haga clic en uno de los botones de descarga de **CSR** con el formato especificado por cada autoridad de certificación para descargar el CSR a un ordenador.

 **Importante:**

No genere nuevamente un CSR. Si lo hace, es posible que no pueda importar un Certificado firmado CA emitido.

9. Envíe el CSR a una autoridad de certificación y obtenga un Certificado firmado CA.

Siga las reglas de cada autoridad de certificación en lo que se refiere al método y a la forma de envío.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

10. Guarde el Certificado firmado CA emitido en un ordenador conectado a la impresora.

La obtención de un Certificado firmado CA finaliza al guardar el certificado en el destino.

Elementos de configuración del CSR

Elementos	Ajustes y explicación
Longitud clave	Seleccione una longitud de la cadena del CSR.
Nombre común	<p>Puede introducir entre 1 y 128 caracteres. Si se trata de una dirección IP, debería ser una dirección IP estática. Puede introducir de 1 a 5 direcciones IPv4, direcciones IPv6, nombres de host y FQDN separándolos con comas.</p> <p>El primer elemento se guarda con el nombre común y el resto en el campo de alias del sujeto del certificado.</p> <p>Ejemplo: Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, nombre de la impresora: EPSONA1B2C3 Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organización/ Unidad organizativa/ Localidad/ Estado/Provincia	Puede introducir entre 0 y 64 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Puede dividir los nombres distinguidos con comas.
País	Introduzca un código de país con un número de dos dígitos según ISO-3166.
Dirección correo del remitente	<p>Puede introducir la dirección del remitente del correo electrónico para la configuración del servidor de correo. Introduzca la misma dirección de correo electrónico que en Dirección correo del remitente en la pestaña Red > Servidor correo electrónico > Básica.</p> <p>Si crea un CSR seleccionando la pestaña Seguridad de red > S/MIME > Certificado del cliente, este ajuste no es necesario, ya que la dirección de correo electrónico del remitente para la configuración del servidor de correo se configura automáticamente. Configure previamente la dirección de correo electrónico del remitente en el servidor de correo.</p>

Información relacionada

➔ [“Obtención de un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 129](#)

Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación

Importe el Certificado firmado CA obtenido a la impresora.



Importante:

- Confirme que la fecha y la hora de la impresora estén bien configuradas. El certificado puede no ser válido.
- Si obtiene un certificado utilizando un CSR creado desde Web Config, puede volver a importar un certificado una vez.
- Si importa un Certificado firmado CA seleccionando la pestaña **Seguridad de red > S/MIME > Certificado del cliente**, no podrá cambiar **Dirección correo del remitente** en la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Básica**. Si desea cambiar **Dirección correo del remitente**, cambie todos los ajustes de firma a **No agregar firma** seleccionando la pestaña **Seguridad de red > S/MIME > Básica** y, a continuación, elimine el Certificado firmado CA importado.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones.
 - SSL/TLS > Certificado**
 - IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**
 - IEEE802.1X > Certificado del cliente**
 - S/MIME > Certificado del cliente**
3. Haga clic en **Importar**.

Se abrirá la página de importación del certificado.
4. Introduzca un valor para cada opción. Configure **Certificado CA 1** y **Certificado CA 2** si verifica la ruta de acceso de certificado en el navegador web que accede a la impresora.

En función de dónde cree el CSR y del formato de archivo del certificado, los ajustes necesarios pueden ser diferentes. Introduzca los valores de los elementos requeridos de acuerdo a lo siguiente.

- Un certificado de formato PEM/DER obtenido de Web Config
 - Clave privada:** No lo configure, ya que la impresora tiene una clave privada.
 - Contraseña:** No configurar.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
 - Un certificado de formato PEM/DER obtenido de un ordenador
 - Clave privada:** Es necesario configurarlo.
 - Contraseña:** No configurar.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
 - Un certificado de formato PKCS#12 obtenido de un ordenador
 - Clave privada:** No configurar.
 - Contraseña:** Opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** No configurar.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Se muestra un mensaje de finalización.

Nota:

Haga clic en **Confirmar** para comprobar la información del certificado.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Elementos de configuración de importación de certificados firmados por entidades certificadoras” de la página 132](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos de configuración de importación de certificados firmados por entidades certificadoras

Elementos	Ajustes y explicación
Certificado del servidor o Certificado del cliente	<p>Seleccione el formato del certificado.</p> <p>Para conexiones SSL/TLS, se muestra Certificado del servidor.</p> <p>Para el filtrado IPsec/IP, IEEE 802.1x o S/MIME, se muestra Certificado del cliente.</p>
Clave privada	Si obtiene un certificado de formato PEM/DER utilizando un CSR creado desde un ordenador, especifique un archivo de clave privada que coincida con un certificado.
Contraseña	Si el formato del archivo es Certificado con clave privada (PKCS#12) , introduzca la contraseña para cifrar la clave privada que se establece al obtener el certificado.
Certificado CA 1	Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado firmado CA utilizado como certificado de servidor. Especifique un archivo en caso necesario.
Certificado CA 2	Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado CA 1. Especifique un archivo en caso necesario.

Información relacionada

➔ [“Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 130](#)

Eliminar un certificado firmado por la autoridad de certificación

Puede eliminar un certificado importado cuando expire o cuando ya no sea necesaria una conexión cifrada.



Importante:

Si obtiene un certificado utilizando un CSR creado desde Web Config, no podrá volver a importar un certificado eliminado. En este caso, cree un CSR y obtenga un certificado de nuevo.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones.
 - SSL/TLS > Certificado**
 - IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**
 - IEEE802.1X > Certificado del cliente**
 - S/MIME > Certificado del cliente**
3. Haga clic en **Eliminar** para **Certificado firmado CA** o **Certificado del cliente**.
4. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje que se muestra.

Configuración de un Certificado auto-firmado

Actualización de un Certificado auto-firmado

Como el Certificado auto-firmado lo expide la impresora, puede actualizarlo cuando caduque o cuando el contenido cambie.

Se expiden por separado un certificado autofirmado para SSL/TLS y otro para S/MIME. Actualice cada certificado según sea necesario.

**Importante:**

Si actualiza un certificado autofirmado mediante la pestaña **Seguridad de red > S/MIME > Certificado del cliente**, no podrá cambiar **Dirección correo del remitente** en la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Básica**. Si desea cambiar **Dirección correo del remitente**, cambie todos los ajustes de firma a **No agregar firma** seleccionando la pestaña **Seguridad de red > S/MIME > Básica** y, a continuación, elimine el certificado autofirmado para S/MIME.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado** o **S/MIME > Certificado del cliente**.

2. Haga clic en **Actualizar**.

3. Introduzca **Nombre común**.

Puede introducir hasta 5 direcciones IPv4 e IPv6, nombres de hosts y FQDNs de entre 1 y 128 caracteres y separadas por comas. El primer parámetro se guardará como nombre común, y el resto se guardará en el campo de alias del asunto del certificado.

Ejemplo:

Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, nombre de la impresora: EPSONA1B2C3

Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique el periodo de validez del certificado.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Nota:

Puede ver la información del certificado haciendo clic en **Confirmar** en la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado > Certificado auto-firmado** o **S/MIME > Certificado del cliente > Certificado auto-firmado**.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Eliminar un Certificado auto-firmado para S/MIME

Cuando ya no sea necesario, puede eliminar el certificado autofirmado para S/MIME.

Incluso si lo elimina, el certificado autofirmado para SSL/TLS no se eliminará.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **S/MIME** > **Certificado del cliente**.
2. Haga clic en **Eliminar** para acceder a **Certificado auto-firmado**.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje que se muestra.

Configuración de un Certificado CA

Al configurar el Certificado CA, puede validar la ruta al certificado de CA del servidor al que accede la impresora. Esto puede evitar la suplantación de personalidad.

Puede obtener el Certificado CA de la autoridad de certificación donde se emite el Certificado firmado CA.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Elementos de configuración del CSR” de la página 130](#)
- ➔ [“Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 130](#)

Importar un Certificado CA

Importe el Certificado CA a la impresora.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **Certificado CA**.
2. Haga clic en **Importar**.
3. Especifique el Certificado CA que desea importar.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando finalice la importación, volverá a la pantalla **Certificado CA** y se mostrará el Certificado CA importado.

Eliminar una Certificado CA

La Certificado CA importada se puede eliminar.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **Certificado CA**.
2. Haga clic en **Eliminar** junto al Certificado CA que desea eliminar.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje que se muestra.
4. Haga clic en **Reiniciar red** y, a continuación, compruebe que el certificado de la autoridad de certificación no aparece en la pantalla actualizada.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Comunicación SSL/TLS con la impresora

Cuando se establece el certificado de servidor mediante el uso de la comunicación SSL/TLS (capa de puertos seguros/seguridad de la capa de transporte) con la impresora, puede cifrar la ruta de comunicación entre ordenadores. Haga esto si desea evitar el acceso remoto y sin autorización.

Configuración básica de SSL/TLS

Si la impresora es compatible con la función del servidor HTTPS, puede utilizar una comunicación SSL/TLS para cifrar las comunicaciones. Puede configurar y administrar la impresora con Web Config y así garantizar su seguridad.

Configure el nivel de cifrado y la función de redireccionamiento.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Básica**.
2. Elija un valor para cada opción.
 - Intensidad de cifrado
Seleccione el nivel de cifrado.
 - Redirigir HTTP a HTTPS
Redireccione a HTTPS cuando se acceda a HTTP.
 - TLS 1.0
Seleccione habilitar o deshabilitar. El valor predeterminado es «Desactivar».
 - TLS.1.1
Seleccione habilitar o deshabilitar. El valor predeterminado es «Desactivar».
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Configurar un certificado de servidor para la impresora

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.
2. Especifique un certificado a usar en **Certificado del servidor**.
 - Certificado auto-firmado
La impresora genera un certificado autofirmado. Si no obtiene el certificado firmado por la autoridad de certificación, seleccione esto.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

- Certificado firmado CA

Si obtiene e importa el certificado firmado por la autoridad de certificación con antelación, puede especificar esto.

3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP

Acerca de IPsec/Filtrado de IP

Puede filtrar el tráfico en base a las direcciones IP, los servicios y el puerto mediante la función de Filtrado IPsec/IP. Si combina los filtros, puede configurar la impresora para que acepte o bloquee determinados clientes y datos. Además, el nivel de seguridad aumenta si utiliza una IPsec.

Nota:

Los ordenadores con Windows Vista o posterior o Windows Server 2008 o posterior admiten IPsec.

Configuración de la directiva predeterminada

Para filtrar el tráfico, tiene que configurar la directiva predeterminada. Se trata de las normas que se aplican a todo usuario o grupo que se conecta a la impresora. Si quiere controlar con más precisión a usuarios y grupos de usuarios, configure directivas de grupo.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Elementos de configuración de Norma predeterminada” de la página 137](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise**Elementos de configuración de Norma predeterminada****Norma predeterminada**

Elementos	Ajustes y explicación
IPsec/Filtrado de IP	Puede habilitar o deshabilitar la función de filtrado IPsec/IP.

 Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación	
Local	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID. No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter. Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=». Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6. FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A-Z, a-z, 0-9, «-» y punto (.). Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@». ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos		Ajustes y explicación
Remota	Método de autenticación	Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p>Dirección puerta de enlace remota: Si selecciona Modo túnel como valor de ajuste de Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

❑ Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comuniquen, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos		Ajustes y explicación
IKE	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
ESP	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad .
AH	Autenticación	Seleccione el algoritmo de cifrado de AH. Está disponible cuando se selecciona AH para Protocolo de seguridad .

Información relacionada

➔ [“Configuración de la directiva predeterminada” de la página 136](#)

Configuración de la directiva de grupo

Una directiva de grupo consta de una o varias reglas que se aplican a un usuario o a un grupo de usuarios. La impresora controla los paquetes IP que coinciden con las directivas configuradas. Los paquetes IP se autentican por orden: primero las directivas de grupo 1–10 y luego las directivas predeterminadas.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Haga clic en la pestaña numerada que desee configurar.
3. Introduzca un valor para cada opción.
4. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)

➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

➔ “Elementos de configuración de Norma de grupo” de la página 141

Elementos de configuración de Norma de grupo

Elementos	Ajustes y explicación
Habilitar esta política de grupo	Puede habilitar o inhabilitar una directiva de grupo.

Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

Dirección local (impresora)

Seleccione una dirección IPv4 o IPv6 adecuada para su entorno de red. Si se asigna una dirección IP automáticamente, puede seleccionar **Usar dirección IPv4 obtenida automáticamente**.

Nota:

Si se asigna automáticamente una dirección IPv6, es posible que la conexión no esté disponible. Configure una dirección IPv6 fija.

Dirección remota (host)

Introduzca la dirección IP de un dispositivo para controlar el acceso. La dirección IP debe contener 43 caracteres o menos. Si no introduce ninguna dirección IP, se controlarán todas las direcciones.

Nota:

Si se asigna una dirección IP automáticamente (si la asigna DHCP, por ejemplo), quizá la conexión no esté disponible. Configure una dirección IP fija.

Método de elección de puerto

Seleccione un método para especificar los puertos.

Nombre del servicio

Si selecciona **Nombre del servicio** para **Método de elección de puerto**, seleccione una opción.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Protocolo de transporte

Si selecciona **Número de puerto** como **Método de elección de puerto**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Cualquier protocolo	Seleccione esta opción si desea controlar todo tipo de protocolos.
TCP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por unidifusión.
UDP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por difusión o multidifusión.
ICMPv4	Seleccione esta opción si desea controlar el comando «ping».

Puerto local

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de recepción, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 20,80,119,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Puerto remoto

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de envío, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 25,80,143,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

❑ IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos		Ajustes y explicación
Local	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.
Remota	Método de autenticación	Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p>Dirección puerta de enlace remota: Si selecciona Modo túnel como valor de ajuste de Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos	Ajustes y explicación	
IKE	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	<p>Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
ESP	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.</p>
	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad.</p>
AH	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de AH.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona AH para Protocolo de seguridad.</p>

Información relacionada

- ➔ [“Configuración de la directiva de grupo” de la página 140](#)
- ➔ [“Combinación de Dirección local\(impresora\) and Dirección remota\(host\) en Norma de grupo” de la página 145](#)
- ➔ [“Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo” de la página 145](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Combinación de Dirección local (impresora) and Dirección remota (host) en Norma de grupo

		Establecimiento de Dirección local (impresora)		
		IPv4	IPv6*2	Cualquier dirección*3
Establecimiento de Dirección remota (host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	En blanco	✓	✓	✓

*1 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, no puede especificar una longitud de prefijo.

*2 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, puede seleccionar una dirección local de enlace (fe80::) pero la política de grupo se deshabilitará.

*3 : Excepto direcciones locales de enlace IPv6.

Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo

Nota:

Se muestran los servicios no disponibles pero no se pueden seleccionar.

Nombre del servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
Cualquiera	–	–	–	Todos los servicios
ENPC	UDP	3289	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador de la impresora
SNMP	UDP	161	Cualquier puerto	Adquisición y configuración de MIB desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador de la impresora
LPR	TCP	515	Cualquier puerto	Envío de datos LPR
RAW (Puerto 9100)	TCP	9100	Cualquier puerto	Envío de datos RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Cualquier puerto	Reenvío de datos de impresión IPP/IPPS
WSD	TCP	Cualquier puerto	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde WSD
Datos FTP (local)	TCP	20	Cualquier puerto	Servidor FTP (envío de datos de impresión vía FTP)
Control FTP (local)	TCP	21	Cualquier puerto	Servidor FTP (control de impresión vía FTP)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Nombre del servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
Datos FTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	20	Cliente FTP (reenvío de datos de escaneado) Sin embargo esto puede controlar solo un servidor FTP que utilice el puerto remoto número 20.
Control FTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	21	Cliente FTP (control del envío de datos de escaneado)
CIFS (remoto)	TCP	Cualquier puerto	445	Cliente CIFS (reenviando datos del escaneado a una carpeta)
NetBIOS Name Service (remoto)	UDP	Cualquier puerto	137	Cliente CIFS (reenviando datos del escaneado a una carpeta)
NetBIOS Datagram Service (remoto)	UDP	Cualquier puerto	138	
NetBIOS Session Service (remoto)	TCP	Cualquier puerto	139	
HTTP (local)	TCP	80	Cualquier puerto	Servidor HTTP(S) (envío de datos de Web Config y WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Cualquier puerto	
HTTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	80	Cliente HTTP(S) (actualización del firmware y actualización de certificado raíz)
HTTPS (remoto)	TCP	Cualquier puerto	443	

Ejemplos de configuración del IPsec/Filtrado de IP

Recepción de paquetes IPsec solamente

En este ejemplo solo se configura una directiva predeterminada.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar**
- Control de acceso: IPsec**
- Método de autenticación: Clave precompartida**
- Clave precompartida:** Escriba 127 caracteres como máximo.

Norma de grupo:

No configure esta opción.

Recepción de datos de impresión y ajustes de la impresora

Este ejemplo permite la comunicación de datos de impresión y ajustes de la impresora desde determinados servicios.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP: Activar**

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Control de acceso: Denegar acceso

Norma de grupo:

Habilitar esta política de grupo: Seleccione la casilla.

Control de acceso: Permitir acceso

Dirección remota(host): Dirección IP de un cliente

Método de elección de puerto: Nombre del servicio

Nombre del servicio: Seleccione la casilla **ENPC**, **SNMP**, **HTTP (local)**, **HTTPS (local)** y **RAW (Puerto9100)**.

Recepción de acceso únicamente desde una dirección IP determinada

En este ejemplo se muestra cómo permitir el acceso a la impresora a una dirección IP determinada.

Norma predeterminada:

IPsec/Filtrado de IP: Activar

Control de acceso: Denegar acceso

Norma de grupo:

Habilitar esta política de grupo: Seleccione la casilla.

Control de acceso: Permitir acceso

Dirección remota(host): Dirección IP de un cliente del administrador

Nota:

Independientemente de la configuración de las directivas, el cliente siempre podrá acceder y configurar la impresora.

Configuración de un certificado para filtro IPsec/IP

Configure el certificado del cliente para el filtro IPsec/IP. Al configurarlo, puede usar el certificado como método de autenticación del filtro IPsec/IP. Si desea configurar la autoridad de certificación, acceda a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**.
2. Importe el certificado en **Certificado del cliente**.

Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en el filtro IPsec/IP. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Obtención de un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 129](#)

Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X

Configuración de una red IEEE 802.1X

Si habilita IEEE 802.1X en la impresora, puede utilizarla en una red que esté conectada a un servidor RADIUS, a un interruptor LAN con función de autenticación o a un punto de acceso.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Básica**.

2. Introduzca un valor para cada opción.

Para utilizar la impresora a través de una red Wi-Fi, haga clic en **Instalación de Wi-Fi** y seleccione o introduzca un SSID.

Nota:

Puede compartir la configuración entre las redes Ethernet y Wi-Fi.

3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Opciones de ajuste de las redes IEEE 802.1X” de la página 148](#)
- ➔ [“No se puede acceder a la impresora o al escáner tras configurar IEEE 802.1X” de la página 156](#)

Opciones de ajuste de las redes IEEE 802.1X

Elementos	Ajustes y explicación	
IEEE802.1X (LAN cableada)	Puede habilitar o deshabilitar la configuración de la página (IEEE802.1X > Básica) para IEEE802.1X (LAN cableada).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Se muestra el estado de la conexión de IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Conexión	Se mostrará el método de conexión de una red actual.	
Tipo de EAP	Elija una opción para el método de autenticación entre la impresora y el servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Tiene que obtener e importar un certificado firmado por entidad certificadora.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Tiene que configurar una contraseña.
	PEAP/MSCHAPv2	

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos	Ajustes y explicación	
ID del usuario	Configure un ID para utilizar en la autenticación de un servidor RADIUS. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Contraseña	Configure una contraseña para autenticar la impresora. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Si utiliza un servidor de Windows como servidor RADIUS, puede escribir hasta 127 caracteres.	
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.	
ID del servidor	Puede configurar un ID de servidor para autenticar con un servidor RADIUS determinado. El autenticador comprueba si hay o no un ID de servidor en el campo subject/subjectAltName del certificado de un servidor enviado desde un servidor RADIUS. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Validación de certificado	Puede establecer la validación de certificados independientemente del método de autenticación. Importe el certificado en Certificado CA .	
Nombre anónimo	Si selecciona PEAP-TLS , EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2 como Tipo de EAP , puede configurar un nombre anónimo en vez de un ID de usuario para la fase 1 de una autenticación PEAP. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Intensidad de cifrado	Puede elegir uno de los siguientes.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

Información relacionada

➔ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 148](#)

Configurar un certificado para IEEE 802.1X

Configure el Certificado de cliente de IEEE802.1X. Al configurarlo, puede usar **EAP-TLS** y **PEAP-TLS** como método de autenticación de IEEE 802.1x. Si desea configurar el certificado de la autoridad de certificación, vaya a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Introduzca un certificado en el **Certificado del cliente**.

Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en IEEE802.1X. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 129](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Comprobación del estado de una red IEEE 802.1X

Para conocer el estado de una red IEEE 802.1X, imprima una hoja de estado de la red. Encontrará las instrucciones para imprimir hojas de estado de la red en el manual de la impresora.

ID de estado	Estado de IEEE 802.1X
Disable	La función IEEE 802.1X está desactivada.
EAP Success	La autenticación de IEEE 802.1X ha sido satisfactoria y hay conexión de red.
Authenticating	No se ha terminado la autenticación de IEEE 802.1X.
Config Error	Autenticación fallida porque no se ha configurado el ID de usuario.
Client Certificate Error	Autenticación fallida porque el certificado del cliente ha caducado.
Timeout Error	Autenticación fallida porque el servidor RADIUS o el autenticador no responden.
User ID Error	Autenticación fallida porque el ID de usuario o el protocolo de certificado de la impresora son incorrectos.
Server ID Error	Autenticación fallida porque el ID de servidor incluido en el certificado del servidor no coincide con el ID del servidor.
Server Certificate Error	Autenticación fallida porque el certificado del servidor presenta los siguientes errores. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificado del servidor ha caducado. <input type="checkbox"/> La cadena del certificado del servidor es incorrecta.
CA Certificate Error	Autenticación fallida porque un certificado CA presenta los siguientes errores. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificado CA especificado es incorrecto. <input type="checkbox"/> No se ha importado el certificado CA correcto. <input type="checkbox"/> El certificado CA ha caducado.
EAP Failure	Autenticación fallida porque los ajustes de la impresora presentan los siguientes errores. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si Tipo de EAP es EAP-TLS o PEAP-TLS, el certificado de cliente es incorrecto o presenta problemas. <input type="checkbox"/> Si Tipo de EAP es EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2, el ID o la contraseña del usuario son incorrectos.

Configuración de S/MIME

Configuración de ajustes básicos de S/MIME

Configure el cifrado de correo electrónico y el archivo adjunto de firma digital a los correos electrónicos para cada función que utilice.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **S/MIME** > **Básica**.
2. Configure cada elemento.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Elementos de ajuste de S/MIME” de la página 151](#)
- ➔ [“No se puede acceder a la impresora o al escáner tras configurar IEEE 802.1X” de la página 156](#)

Elementos de ajuste de S/MIME

Cifrado de correo

- Para usar el cifrado de correo electrónico, es necesario importar un certificado de cifrado para cada destino registrado en la lista de contactos.
[“Importación del certificado de cifrado al destino de correo electrónico” de la página 152](#)
- Los correos electrónicos no cifrados se enviarán a los destinos que no tengan un certificado de cifrado importado.

Elementos		Ajustes y explicación
Dig. a correo electrónico		Configure el cifrado de correo electrónico cuando utilice la opción Dig. a correo electrónico. Si selecciona Seleccionar en tiempo de ejecución , puede optar por cifrar o no el correo electrónico al enviarlo.
	Valor predeterminado en tiempo de ejecución	Seleccione el valor predeterminado de cifrado de correo al enviar el correo. Está disponible cuando se selecciona Seleccionar en tiempo de ejecución para Dig. a correo electrónico .
Caja a correo electrónico		Configure el cifrado de correo electrónico cuando utilice la opción Caja a correo electrónico. Si selecciona Seleccionar en tiempo de ejecución , puede optar por cifrar o no el correo electrónico al enviarlo.
	Valor predeterminado en tiempo de ejecución	Seleccione el valor predeterminado de cifrado de correo al enviar el correo. Está disponible cuando se selecciona Seleccionar en tiempo de ejecución para Caja a correo electrónico .
Algoritmo		Seleccione un algoritmo para el cifrado de correo electrónico.

Firma digital

Para utilizar la función de firma S/MIME, debe configurar la opción **Certificado del cliente** para la pestaña **Seguridad de red > S/MIME > Certificado del cliente**.

[“Configurar un certificado para S/MIME” de la página 152](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Elementos		Ajustes y explicación
Dig. a correo electrónico	Configure la firma digital adjunta al correo electrónico cuando utilice la opción Dig. a correo electrónico. Si selecciona Seleccionar en tiempo de ejecución , puede optar por agregar o no la firma digital al correo electrónico cuando lo envíe.	
	Valor predeterminado en tiempo de ejecución	Seleccione el valor predeterminado de los datos adjuntos de firma digital al enviar el correo. Está disponible cuando se selecciona Seleccionar en tiempo de ejecución para Dig. a correo electrónico .
Caja a correo electrónico	Configure la firma digital adjunta al correo electrónico cuando utilice la opción Caja a correo electrónico. Si selecciona Seleccionar en tiempo de ejecución , puede optar por agregar o no la firma digital al correo electrónico cuando lo envíe.	
	Valor predeterminado en tiempo de ejecución	Seleccione el valor predeterminado de los datos adjuntos de firma digital al enviar el correo. Está disponible cuando se selecciona Seleccionar en tiempo de ejecución para Caja a correo electrónico .
Algoritmo		Seleccione un algoritmo para la firma digital.

Configurar un certificado para S/MIME

Configure el certificado del cliente para usar la función de firma de S/MIME.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > S/MIME > Certificado del cliente**.
2. Especifique un certificado a usar en **Certificado del cliente**.
 - Certificado auto-firmado
La impresora genera un certificado autofirmado, puede seleccionar esta opción.
 - Certificado firmado CA
Si obtiene e importa el certificado firmado por la autoridad de certificación con antelación, puede especificar esto.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Importación del certificado de cifrado al destino de correo electrónico

Para usar el cifrado de correo electrónico, debe importar un certificado de cifrado para cada destino registrado en la lista de contactos.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

En esta sección se explica el procedimiento para importar un certificado de cifrado al destino de correo electrónico registrado en la lista de contactos.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Digitalizar/Copiar** > **Contactos**.
2. Seleccione el número de destino para el que desea importar el certificado de cifrado y, a continuación, haga clic en **Editar**.
3. Importe el certificado de cifrado al destino para **Certificado de cifrado** o **Cambiar el certificado de cifrado**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cuando se importa un certificado de cifrado, se muestra un icono con una llave en la lista de contactos.

Nota:

La información del certificado de **Estado del certificado de cifrado** se puede comprobar seleccionando el número de destino al que ha importado el certificado de cifrado y haciendo clic en **Editar**.

Solución de problemas de seguridad avanzada

Restauración de la configuración de seguridad

Cuando establece entorno de alta seguridad tal como un filtro IPsec/IP o IEEE802.1X, es posible que no sea capaz de comunicarse con los dispositivos debido a una configuración incorrecta o por problemas con el dispositivo o el servidor. En este caso, restaure la configuración de seguridad para poder configurar nuevamente el dispositivo o para que le permita un uso temporal.

Desactivación de la función de seguridad mediante el uso del panel de control

Puede desactivar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X mediante el uso del panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Menu** > **Ajustes generales** > **Configuración de red**.
2. Seleccione **Avanzado**.
3. Seleccione a partir de los siguientes elementos que desea desactivar.
 - Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP**
 - Deshabilitar IEEE802.1X**
4. Haga clic en **Proceder** en la pantalla de confirmación.
5. Cuando aparezca el mensaje de finalización, pulse **Cerrar**.

La pantalla se cerrará automáticamente al cabo de un tiempo determinado si no selecciona **Cerrar**.

Problemas en el uso de funciones de seguridad de red

He olvidado una clave previamente compartida

Reconfiguración de una clave previamente compartida.

Para cambiar la clave, acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma predeterminada** o **Norma de grupo**.

Cuando cambie la clave previamente compartida, configúrela para los ordenadores.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)

La comunicación mediante IPsec no funciona

Especifique el algoritmo no admitido por la impresora o el ordenador.

La impresora admite los siguientes algoritmos. Compruebe la configuración del ordenador.

Métodos de seguridad	Algoritmos
Algoritmo de cifrado de IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticación de IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de intercambio de claves de IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritmo de cifrado ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticación ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticación AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* disponible únicamente para IKEv2

Información relacionada

- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 136](#)

He perdido la comunicación de repente

La dirección IP de la impresora se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección local en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec. Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección local(impresora)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

La dirección IP del ordenador se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección remota en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec.

Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección remota(host)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

Información relacionada

- ➔ [“Acceso a Web Config” de la página 26](#)
- ➔ [“Inicio de sesión en la impresora utilizando Web Config” de la página 84](#)
- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 136](#)

No puedo crear el puerto de impresión IPP segura

No se ha especificado el certificado correcto como certificado de servidor para la comunicación SSL/TLS.

Si el certificado especificado no es el correcto, no se podrá crear ningún puerto. Compruebe que se trata del certificado correcto.

No se ha importado el certificado CA al ordenador que accede a la impresora.

Si no ha importado ningún certificado CA al ordenador, no se podrá crear ningún puerto. Confirme que se haya importado un certificado CA.

Información relacionada

- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 136](#)

No se puede conectar después de configurar el filtro de IPsec/IP

La configuración de Filtrado IPsec/IP no es correcta.

Deshabilite el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y el ordenador y realice de nuevo los ajustes del filtro de IPsec/IP.

Información relacionada

- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 136](#)

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

No se puede acceder a la impresora o al escáner tras configurar IEEE 802.1X

La configuración de IEEE 802.1X no es correcta.

Desactive IEEE 802.1X y la conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y un ordenador y, a continuación, vuelva a configurar IEEE 802.1X.

Información relacionada

➔ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 148](#)

Problemas de uso de un certificado digital

No puedo importar un Certificado firmado CA

El Certificado firmado CA y la información de la CSR no coinciden.

Si el Certificado firmado CA y la CSR no tienen los mismos datos, no se podrá importar la CSR. Revise los siguientes puntos:

- ¿Intenta importar el certificado a un dispositivo que tiene otros datos?
Revise los datos de la CSR y luego importe el certificado a un dispositivo que tenga los mismos datos.
- ¿Después de enviar la CSR a una entidad certificadora usted sobrescribió la CSR guardada en la impresora?
Vuelva a obtener el certificado firmado por entidad certificadora con la CSR.

El Certificado firmado CA pesa más de 5 KB.

No se puede importar un Certificado firmado CA de más de 5 KB.

La contraseña para importar el certificado es incorrecta.

Escriba la contraseña correcta. Si ha olvidado la contraseña, no podrá importar el certificado. Obtenga de nuevo el Certificado firmado CA.

Información relacionada

➔ [“Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 130](#)

No puedo actualizar un certificado de firma digital

No se ha introducido el Nombre común.

Tiene que escribir el Nombre común.

Se han introducido caracteres no válidos en el Nombre común.

Escriba entre 1 y 128 caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Se ha incluido una coma o un espacio en el nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Actualización de un Certificado auto-firmado” de la página 133](#)

No puedo crear una CSR (Solicitud de firma de certificado)

No se ha introducido el Nombre común.

Debe introducir el **Nombre común**.

Se han introducido caracteres no válidos en Nombre común, Organización, Unidad organizativa, Localidad y Estado/Provincia.

Escriba caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ [“Obtención de un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 129](#)

Aparece una advertencia relativa a un certificado digital

Mensajes	Causa/Qué hacer
Introduzca un certificado de servidor.	<p>Causa:</p> <p>No ha seleccionado ningún archivo para importarlo.</p> <p>Qué hacer:</p> <p>Seleccione un archivo y haga clic en Importar.</p>
No se ha introducido el Certificado CA 1.	<p>Causa:</p> <p>No ha introducido el certificado de entidad certificadora 1, solamente el certificado de entidad certificadora 2.</p> <p>Qué hacer:</p> <p>Importe primero el certificado de entidad certificadora 1.</p>
Valor no válido a continuación.	<p>Causa:</p> <p>La ruta o la contraseña del archivo contienen caracteres no admitidos.</p> <p>Qué hacer:</p> <p>Compruebe que haya escrito los caracteres correctos para ese elemento.</p>

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Mensajes	Causa/Qué hacer
Fecha y hora no válidas.	<p>Causa: La impresora no tiene configurada la hora ni la fecha.</p> <p>Qué hacer: Configure la fecha y la hora mediante Web Config, EpsonNet Config o el panel de control de la impresora.</p>
Contraseña no válida.	<p>Causa: La contraseña configurada para el certificado de entidad certificadora no coincide con la contraseña que ha escrito.</p> <p>Qué hacer: Escriba la contraseña correcta.</p>
Archivo no válido.	<p>Causa: El archivo del certificado que quiere importar no tiene el formato X509.</p> <p>Qué hacer: Seleccione el certificado correcto enviado por una entidad certificadora de confianza.</p>
	<p>Causa: El archivo que ha importado es demasiado grande. Se admiten archivos de 5 KB como máximo.</p> <p>Qué hacer: Si ha seleccionado el archivo correcto, es posible que el certificado esté dañado o que sea falso.</p>
	<p>Causa: La cadena que contiene el certificado no es válida.</p> <p>Qué hacer: Encontrará más información sobre el certificado en el sitio web de la entidad certificadora.</p>
No se pueden usar los certificados de servidor que incluyen más de tres certificados CA.	<p>Causa: El archivo del certificado de formato PKCS#12 contiene más de 3 certificados de entidad certificadora.</p> <p>Qué hacer: Importe los certificados de uno en uno, convirtiéndolos del formato PKCS#12 al formato PEM, o bien importe un archivo de certificados en formato PKCS#12 que contenga 2 certificados de entidad certificadora como máximo.</p>
El certificado ha caducado. Compruebe que el certificado es válido, o compruebe la fecha y la hora en la impresora.	<p>Causa: El certificado ha caducado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado ha caducado, obtenga uno nuevo e impórtelo. <input type="checkbox"/> Si no ha caducado, compruebe que la fecha y la hora configuradas en la impresora sean las correctas.

Configuración de seguridad avanzada para Enterprise

Mensajes	Causa/Qué hacer
Se necesita una clave privada.	<p>Causa:</p> <p>No hay ninguna clave privada emparejada con el certificado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, especifique el archivo de la clave privada. <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PKCS#12 y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, guarde la clave privada en un archivo nuevo.
	<p>Causa:</p> <p>Ha reimportado el certificado PEM/DER obtenido a partir de una CSR con Web Config.</p> <p>Qué hacer:</p> <p>Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con Web Config, solamente puede importarlo una vez.</p>
La configuración ha fallado.	<p>Causa:</p> <p>No puede terminar la configuración porque hay un fallo de comunicación entre la impresora y el ordenador o porque algunos errores impiden la lectura del archivo.</p> <p>Qué hacer:</p> <p>Después de revisar el archivo especificado y la comunicación, vuelva a importar el archivo.</p>

Información relacionada

➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 128](#)

He borrado un certificado firmado por entidad certificadora sin querer**No hay archivo de copia de seguridad del certificado firmado por entidad certificadora.**

Si tiene el archivo de copia de seguridad, vuelva a importar el certificado.

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. Cree una CSR y obtenga un certificado nuevo.

Información relacionada

➔ [“Eliminar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 132](#)

➔ [“Importar un certificado firmado por la autoridad de certificación” de la página 130](#)