

Руководство администратора

Содержание

Авторское право

Торговые марки

Об этом руководстве

Маркировка и обозначения.	7
Описания, используемые в данном руководстве.	7
Обозначение операционных систем.	7

Введение

Руководство.	9
Термины, используемые в данном руководстве.	9
Термины.	9
Пример сетевой среды.	11
Типы подключений к принтеру.	14

Параметры печати и управление

Рабочий процесс настройки и обслуживания принтера.	16
Подключение принтера к сети.	17
Настройка функции печати.	17
Настройка сервера и общей папки.	17
Настройка контактов.	17
Параметры сканирования.	18
Настройки безопасности.	18
Параметры печати и управления.	18

Сетевое подключение

Перед установкой сетевого подключения.	19
Сбор информации о настройке подключения.	19
Назначение IP-адреса.	20
DNS-сервер и прокси-сервер.	20
Подключение к сети с панели управления.	21
Назначение IP-адреса.	21
Подключение к локальной сети.	22

Настройки функций

Программное обеспечение для настройки.	25
Web Config (веб-страница для устройства).	25
Использование функций принтера.	26

Параметры печати для подключения сервера/клиента.	27
Параметры печати для однорангового подключения.	30
Настройка сервера или общей папки.	32
Связь между сервером и всеми функциями.	32
Настройка почтового сервера.	32
Параметры общей папки.	36
Использование контактов.	56
Функции для настройки получателя.	56
Настройка контактов.	56
Резервное копирование и импорт контактов.	60
Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента.	61
Взаимодействие между сервером LDAP и пользователями.	63
Использование функций сканирования.	66
Сканирование с компьютера.	66
Сканирование при помощи панели управления.	67
Внесение системных настроек.	68
Настройка панели управления.	68
Настройки энергосбережения во время бездействия.	69
Синхронизация даты и времени с помощью сервера времени.	69
Настройка значения по умолчанию для сканирования и копирования (пользовательские значения по умолчанию).	70
Настройка значения по умолчанию для Загрузка и печать / Печать из папки (пользовательские значения по умолчанию).	70
Настройка AirPrint.	71

Настройки безопасности продукта

Общие сведения о функциях безопасности устройства.	72
Настройка пароля администратора.	73
Смена пароля администратора на панели управления.	74
Смена пароля администратора с помощью Web Config.	75
Управление работой с панелью.	75
Включение Функция блокировки.	75
Параметры Функция блокировки для меню Общие параметры.	76

Содержание

Другие пункты	79
Функция блокировки.	79
Установка параметров и отображения функций по отдельности.	80
Ограничение доступных функций.	81
Настройка управления доступом.	81
Отключение внешнего интерфейса.	83

Настройки работы и управления

Вход в систему принтера в качестве администратора.	85
Вход в систему принтера с помощью панели управления.	85
Вход в систему принтера с помощью Web Config.	85
Подтверждение информации принтера.	86
Просмотр информации на панели управления.	86
Просмотр информации в Web Config.	86
Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события.	87
Информация об оповещениях по электронной почте.	87
Настройка оповещений по электронной почте.	87
Обновление микропрограммы.	88
Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления.	88
Обновление микропрограммы с помощью Web Config.	89
Обновление микропрограммы без подключения к Интернету.	90
Резервное копирование настроек.	90
Экспорт настроек.	90
Импорт настроек.	91

Устранение неполадок

Советы по решению проблем.	92
Просмотр состояния принтера.	92
Просмотр сообщения об ошибке.	92
Вывод на печать отчета о сетевом соединении.	94
Проверка состояния соединения.	100
Проверка подключения.	101
Инициализация сетевых настроек.	103
Неисправности.	105
Нет доступа к Web Config.	105
Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку.	106

Проблемы при общем доступе к принтерам.	108
Общий сервер работает медленно.	108
Настройки принтера на сервере печати не отражаются на клиентском компьютере.	109

Приложение.

Введение в сетевое программное обеспечение.	110
Epson Device Admin.	110
EpsonNet Config.	110
EpsonNet Print (только Windows).	111
EpsonNet SetupManager.	111
Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента.	112
Изменение настроек Wi-Fi на панели управления (WPS).	114
Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS).	114
Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS).	115
Использование подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	116
Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	116
Изменение способа подключения.	117
Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi.	117
Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet.	118
Использование порта принтера.	119

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций.	123
Настройки функций безопасности.	124
Настройки шифрования паролей.	125
Шифрование пароля.	125
Восстановление ключа шифрования пароля.	126
Управление использованием протоколов.	126
Управление протоколами.	126
Протоколы, которые можно включить и выключить.	127
Элементы настройки протоколов.	127
Использование цифрового сертификата.	131
О цифровом сертификате.	131
Настройка Сертификат, подписанный ЦС.	132
Настройка Самоподписанный сертификат.	136
Настройка Сертификат ЦС.	138
Связь с принтером через SSL/TLS.	139

Содержание

Настройка основных параметров SSL/TLS. . .	139
Настройка сертификата сервера для принтера.	139
Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP.	140
Сведения о IPsec/Фильтрация IP.	140
Настройка политики по умолчанию.	140
Настройка политики групп.	144
Примеры конфигурации IPsec/ Фильтрация IP.	151
Настройка сертификата для IPsec/ фильтрации IP.	152
Подключение принтера к сети IEEE802.1X.	153
Настройка сети IEEE802.1X.	153
Настройка сертификата для IEEE802.1X.	154
Проверка состояния сети IEEE 802.1X.	155
Настройки S/MIME.	155
Настройка основных параметров S/MIME. . .	155
Настройка сертификата для S/MIME.	157
Импорт сертификата шифрования для адресатов электронной почты.	158
Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью.	158
Восстановление настроек безопасности.	158
Неполадки при использовании функций защиты сети.	159
Неполадки при использовании цифрового сертификата.	161

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2023 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Торговые марки

- ❑ EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Server® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Об этом руководстве

Маркировка и обозначения.



Предостережение:

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание травм.



Важно:

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Инструкции, содержащие полезные советы и ограничения по работе принтера.

Соответствующая информация

➔ Щелкните этот значок для получения дополнительной информации.

Описания, используемые в данном руководстве

- В зависимости от модели снимки экранов и иллюстрации могут отличаться, однако инструкции остаются теми же.
- Снимки экрана сделаны в ОС Windows Server 2012 R2. В зависимости от версии ОС детали могут отличаться.
- Некоторые пункты меню на снимках экрана могут отличаться в зависимости от модели.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 11
- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2022

Об этом руководстве

- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Кроме того, термин Mac OS используется по отношению к операционной системе Mac OS X 10.9.5 или более поздней версии.

Введение

Это общее руководство для администратора по использованию данного многофункционального устройства и управлению им.

Поскольку это общее руководство, в нем не описаны некоторые функции и не показаны некоторые меню. Поэтому предоставляется информация о настройке схожих параметров или меню.

Сведения об использовании функций см. в документе *Руководство пользователя*.

Руководство

Параметры печати и управление

Здесь приводится описание всего процесса, от сетевого подключения до настройки всех функций и управления принтером.

Подключение

Здесь объясняется, как подключить устройство к сети. Также объясняется использование порта принтера, DNS-сервера и прокси-сервера.

Настройки функций

Здесь объясняются настройки каждой функции, например печати и сканирования.

Настройки безопасности продукта

Здесь объясняются базовые настройки безопасности, такие как настройки пароля администратора и контроль доступа.

Параметры печати и управления

Описание работы и управления после начала использования принтера, например проверка информации принтера и параметры уведомлений о событиях.

Решение проблем

Здесь объясняются настройки инициализации и устранения неисправностей в сети.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Описание расширенных настроек безопасности, используемых в сети, таких как связь SSL/TLS и IPsec/фильтрация IP.

Термины, используемые в данном руководстве

Термины

В данном руководстве используются следующие термины.

Введение

Администратор

Лицо, ответственное за установку и настройку устройства или сети в офисе или организации. В небольших организациях это лицо может нести ответственность за администрирование и устройств, и сети. В крупных организациях администраторы управляют сетью или устройствами в отделе или подразделении, а сетевые администраторы несут ответственность за настройки связи за пределами организации, например за выход в Интернет.

Сетевой администратор

Лицо, ответственное за управление сетевой связью. Лицо, которое настраивает маршрутизатор, прокси-сервер, DNS-сервер и почтовый сервер для управления связью через Интернет или сеть.

Пользователь

Лицо, которое использует такие устройства, как принтеры или сканеры.

Подключение сервер/клиент (общий доступ к принтеру через сервер Windows)

Подключение, которое указывает, что принтер, подключенный к серверу Windows по сети или по кабелю USB, и очередь печати на сервере могут быть сделаны общими. Связь между принтером и компьютером проходит через сервер, а принтер управляется сервером.

Одноранговое подключение (прямая печать)

Подключение, которое указывает, что принтер и компьютер подключены к сети через концентратор или точку доступа, а задание печати может выполняться непосредственно на компьютере.

Web Config (веб-страница устройства)

Веб-сервер, встроенный в устройство, называется Web Config. В нем с помощью браузера можно проверить состояние устройства.

Очереди печати

В Windows значок каждого порта, отображаемого в разделе **Устройство и принтер**, например принтера. Даже для одного устройства создаются два значка и более, если это устройство подключено к сети через два порта и более, например через стандартные сети TCP/IP и сети WSD.

Инструмент

Общий термин, связанный с программным обеспечением Epson для настройки устройства и управления им, например Epson Device Admin, EpsonNet Config, EpsonNet SetupManager и т. д.

Сканирование с использованием технологии Push

Общий термин, обозначающий сканирование с панели управления устройством. При использовании этой функции результат сканирования сохраняется в папку или вкладывается в сообщение электронной почты.

ASCII (американский стандартный код для обмена информацией)

Одна из стандартных кодировок символов. Определено 128 символов, включая такие символы, как буквы алфавита (от a до z, от A до Z), арабские цифры (от 0 до 9), специальные символы, пустые символы и управляющие символы. При использовании термина ASCII в этом руководстве имеются в виду указанные

Введение

ниже символы с кодами от 0x20 до 0x7E (в шестнадцатеричном формате) без учета управляющих символов.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

* Обозначает пробел.

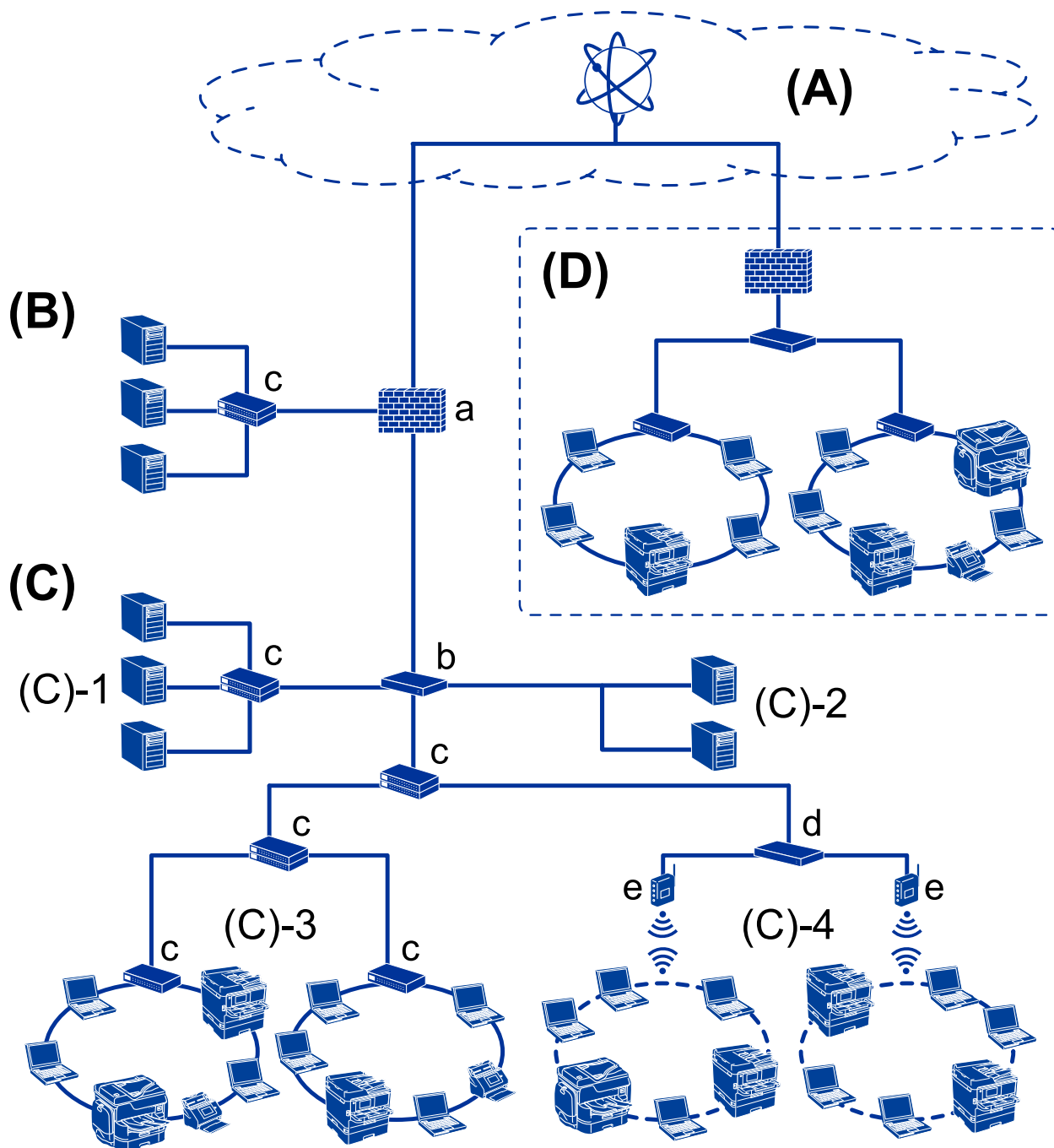
Юникод (UTF-8)

Международная стандартная кодировка, которая охватывает большинство мировых языков. При использовании в этом руководстве термина UTF-8 имеются в виду символы кодировки в формате UTF-8.

Пример сетевой среды

Это пример продуктов для подключения к сетевой среде. Могут быть добавлены функции и услуги, недоступные в используемом вами продукте.

Пример средней и крупной сетевой среды предприятия

**(A): Интернет**

Если принтер может подключаться к Интернету, доступны следующие службы.

 Epson Connect

Печать сообщений электронной почты, удаленная печать и другие

 Облачные службы

Google Cloud Print, Evernote и т. д.

 Сайт компании Epson

Загрузка драйверов и программного обеспечения, обновление микропрограммы принтера и т. д.

Введение

(B): DMZ (демилитаризованная зона)

Это зона между внутренней сетью (интрасетью) и внешней сетью (Интернетом); обе сети изолированы брандмауэром. Часто этот сервер открыт для внешней сети. Таким образом можно защититься от проникновения угрозы во внутреннюю сеть. Кроме того, можно защитить этот открытый сервер от неавторизованного доступа из внутренней сети.

- DNS-сервер
- Прокси-сервер
- Сервер передачи электронной почты
- Веб-сервер
- FTP-сервер

(C): доверенная зона (интрасеть)

Это доверенная сеть, защищенная брандмауэром или UTM (Unified Threat Management).

- (C)-1: сервер в интрасети
Это сервер для всех служб на компьютерах организации.
 - DNS-сервер
 - DHCP-сервер
 - Сервер электронной почты
 - Сервер Active Directory/LDAP
 - Файловый сервер
- (C)-2: сервер приложений
Это сервер для работы всех приложений сервера.
 - Epson Print Admin
 - Document Capture Pro Server
- (C)-3: проводная локальная сеть (Ethernet), (C)-4: беспроводная локальная сеть (Wi-Fi)
Принтеры, сканеры, компьютеры и другие устройства, подключенные к локальной сети с помощью кабеля или по радиосвязи.

(D): другое подразделение

Это сеть другого подразделения. Она соединена через Интернет, выделенную линию и т. д.

Сетевые устройства

- a: брандмауэр, UTM
- b: маршрутизатор
- c: коммутатор локальной сети
- d: контроллер беспроводной локальной сети
- e: точка доступа

Пример небольшой сети предприятия



(A): Интернет

- Epson Connect
- Облачные службы
- Сервер электронной почты, FTP-сервер

(B): доверенная зона (интрасеть)

- (B)-1: проводная локальная сеть (Ethernet)
- (B)-2: беспроводная локальная сеть (Wi-Fi)

Типы подключений к принтеру

Существуют следующие два метода подключения принтера к сети.

- Подключение сервер/клиент (общий доступ к принтеру через сервер Windows)
- Одноранговое подключение (прямая печать)

Настройки подключения сервера/клиента

Это подключение, предоставляемое сервером для доступа принтеру. Для запрета подключения без использования сервера можно повысить уровень безопасности.

Введение

При использовании USB к принтеру без функции сети также может быть предоставлен общий доступ.

Способ подключения

Подключите принтер к сети через коммутатор локальной сети или точку доступа.

Можно также подключить принтер к серверу напрямую через кабель USB.

Драйвер принтера

Установите драйвер принтера на сервере Windows в зависимости от ОС клиентских компьютеров.

После получения доступа к серверу Windows и привязки принтера драйвер принтера устанавливается на клиентском компьютере и готов к использованию.

Функции

- Управляйте принтером и драйвером принтера.
- В зависимости от характеристик сервера может понадобиться время для запуска задания печати, так как все задания печати проходят через сервер печати.
- Печать при отключенном сервере Windows невозможна.

Соответствующая информация

➔ [«Термины» на стр. 9](#)

Настройки одноранговых подключений

Это подключение используется для подключения принтера к компьютеру напрямую по сети. Можно подключить только модель с поддержкой сети.

Способ подключения

Подключите принтер к сети непосредственно через концентратор или точку доступа.

Драйвер принтера

Установите драйвер принтера на каждом клиентском компьютере.

При использовании EpsonNet SetupManager можно предоставить пакет драйвера, в который входят параметры принтера.

Функции

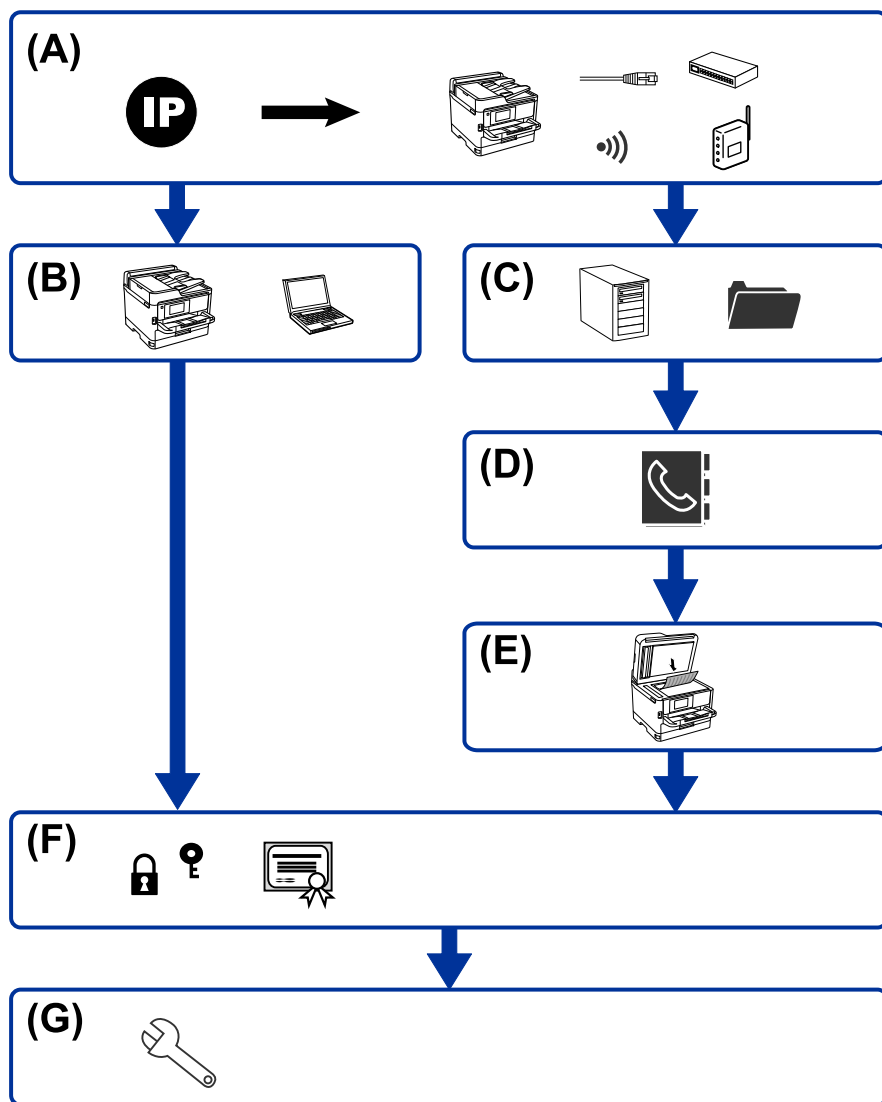
- Задание печати начинается незамедлительно, так как задание печати передается непосредственно на принтер.
- Можно выполнять печать, пока работает принтер.

Соответствующая информация

➔ [«Термины» на стр. 9](#)

Параметры печати и управление

Рабочий процесс настройки и обслуживания принтера



A	Подключение принтера к сети	B	Настройка функции печати
C	Настройка сервера и общей папки	D	Настройка контактов
E	Параметры сканирования	F	Настройки безопасности
G	Параметры печати и управления		

Подключение принтера к сети

Настройте на принтере IP-адрес и подсоедините его к сети.

- Установка IP-адреса
- Подключение к сети (кабельное подключение LAN/Wi-Fi)

Соответствующая информация

➔ [«Сетевое подключение» на стр. 19](#)

Настройка функции печати

Настройте параметры для использования функции печати.

- Параметры печати для подключения сервера/клиента
- Параметры печати для однорангового подключения

Соответствующая информация

➔ [«Использование функций принтера» на стр. 26](#)

Настройка сервера и общей папки

Настройте почтовый сервер для переадресации электронной почты и отправки уведомлений по электронной почте, а также настройте FTP-сервер и общую папку для передачи по FTP или через общую папку.

Кроме того, если требуется синхронизация контактов с LDAP-серверов, настройте LDAP-сервер.

- Настройка почтового сервера
- Настройка файлового сервера (настройка общей папки)
- Настройка FTP-сервера
- Настройка сервера LDAP

Соответствующая информация

➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 32](#)

➔ [«Параметры общей папки» на стр. 36](#)

Настройка контактов

Настройка целевого адреса для сохранения результатов сканирования.

- Импорт
- Регистрация контактов

Параметры сканирования

Настройте параметры для использования функции сканирования.

- Настройки драйвера
- Настройка сети

Настройки безопасности

- Установка пароля администратора
- Установка управления доступом
- Управление использованием протоколов
- Расширенные настройки безопасности

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройки безопасности продукта» на стр. 72](#)
- ➔ [«Расширенные настройки безопасности для предприятия» на стр. 122](#)

Параметры печати и управления

- Проверка состояния устройства
- Реакция на события
- Резервное копирование настроек устройства

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройки работы и управления» на стр. 85](#)

Сетевое подключение

В этой главе описывается процедура для подключения принтера к сети.

Перед установкой сетевого подключения

Перед подключением к сети проверьте метод подключения и его параметры.

Сбор информации о настройке подключения

Перед подключением подготовьте необходимую информацию о параметрах сети. Предварительно узнайте следующую информацию.

Разделы	Параметры	Примечание
Метод подключения устройства	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	<p>Выберите способ подключения принтера к сети.</p> <p>При использовании проводной локальной сети подсоедините принтер к коммутатору локальной сети.</p> <p>При использовании Wi-Fi подключитесь к сети (SSID) точки доступа.</p>
Сведения о подключении к локальной сети	<input type="checkbox"/> IP-адрес <input type="checkbox"/> Маска подсети <input type="checkbox"/> Стандартный шлюз	<p>Выберите способ назначения IP-адреса принтера.</p> <p>При назначении статического IP-адреса требуются значения всех параметров.</p> <p>При назначении динамического IP-адреса с использованием функции DHCP эта информация не требуется, поскольку настройка происходит автоматически.</p>
Сведения о подключении к Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Пароль	<p>Это идентификатор SSID (имя сети) и пароль точки доступа, к которой подключается принтер.</p> <p>Если установлена фильтрация MAC-адресов, перед регистрацией принтера зарегистрируйте на точке доступа его MAC-адрес.</p> <p>Поддерживаемые стандарты см. в руководстве пользователя.</p>
Сведения о DNS-сервере	<input type="checkbox"/> IP-адрес для основного DNS <input type="checkbox"/> IP-адрес для вспомогательного DNS	<p>Они требуются при назначении принтеру статического IP-адреса. Дополнительный DNS-сервер устанавливается, если в организации используется резервная конфигурация и имеется дополнительный DNS-сервер.</p> <p>Если организация небольшая и DNS-сервер не устанавливается, установите IP-адрес маршрутизатора.</p>
Сведения о прокси-сервере	<input type="checkbox"/> Имя прокси-сервера	<p>Установите при использовании в сетевой среде прокси-сервера для доступа к Интернету из интрасети и использовании функции, применяемой принтером для доступа к Интернету.</p> <p>Принтер напрямую подключается к Интернету для выполнения следующей функции.</p> <p><input type="checkbox"/> Обновление микропрограммы</p>

Сетевое подключение

Разделы	Параметры	Примечание
Информация о номере порта	<input type="checkbox"/> Номер порта для освобождения	Проверьте номер порта, используемый принтером и компьютером, затем при необходимости откройте этот порт на брандмауэре, если он заблокирован там. Номер порта, используемого принтером, см. в приложении.

Назначение IP-адреса

Существуют следующие типы назначения IP-адресов.

Статический IP-адрес

Назначение вручную принтеру (узлу) фиксированного IP-адреса.

Данные для подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) должны быть заданы вручную.

Такой IP-адрес не меняется даже при выключении устройства. Это полезно при управлении устройствами в сети, в которой нельзя изменять IP-адреса, или при управлении устройствами с использованием их IP-адресов. Мы рекомендуем настраивать таким образом принтеры, серверы и другие устройства, к которым подключается много компьютеров. При использовании функций безопасности, таких как IPsec/фильтрация IP, также назначайте фиксированные IP-адреса, чтобы они не менялись.

Автоматическое назначение с использованием функции DHCP (динамический IP-адрес):

Автоматическое назначение IP-адреса принтеру (узлу) с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора.

Параметры подключения к сети (маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д.) устанавливаются автоматически, что позволяет легко подключать устройства к сети.

При выключении устройства или маршрутизатора и в зависимости от параметров DHCP-сервера при повторном подключении IP-адреса могут изменяться.

Мы рекомендуем управлять устройствами без использования IP-адресов и использовать протоколы, разрешающие IP-адреса.

Примечание:

При использовании функции DHCP для резервирования IP-адресов можно назначить один IP-адрес нескольким устройствам одновременно.

DNS-сервер и прокси-сервер

DNS-сервер позволяет связывать имя узла, имена домена адреса электронной почты и т. д. с данными IP-адреса.

Если компьютер или принтер связываются по протоколу IP с другой стороной, которая описана именем узла, именем домена и т. д., то такая связь будет невозможна.

Запрашивает эту информацию у DNS-сервера и получает IP-адрес другой стороны. Этот процесс называется разрешением имен.

Поэтому устройства, такие как компьютеры и принтеры, могут обмениваться данными, используя IP-адреса.

Разрешение имен необходимо, чтобы принтер мог отправлять электронную почту и подключаться к Интернету.

Сетевое подключение

При использовании этих функций необходимо настроить DNS-сервер.

При назначении принтеру IP-адреса с использованием функции DHCP соответствующего сервера или маршрутизатора этот адрес устанавливается автоматически.

Прокси-сервер размещается на шлюзе между сетью и Интернетом, а также связывается с компьютером, принтером и Интернетом (противоположный сервер) от имени каждого устройства. Противоположный сервер связывается только с прокси-сервером. Поэтому сведения о принтере, такие как IP-адрес и номер порта, не могут быть считаны, что повышает безопасность.

При подключении к сети Интернет через прокси-сервер настройте на принтере параметры этого сервера.

Подключение к сети с панели управления

Подключите принтер к сети с помощью панели управления принтера.

Дополнительные сведения о панели управления принтера см. в *Руководство пользователя*.

Назначение IP-адреса

Настройте базовые элементы, такие как адрес узла, Маска подсети, Шлюз по умолчанию.

В этом разделе описывается процедура настройки статического IP-адреса.

1. Включите принтер.
2. Выберите Меню на главном экране панели управления принтера.
3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Расширенные**.
4. Выберите **TCP/IP**.
5. Выберите значение **Ручной** для параметра **Получить IP-адрес**.

Если IP-адрес определяется автоматически с помощью функции DHCP маршрутизатора, выберите **Авто**. В этом случае параметры **IP-адрес**, **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию** на шагах 6–7 также задаются автоматически, поэтому перейдите к шагу 8.

6. Введите IP-адрес.

При выборе ◀ и ▶ фокус перемещается к следующему или предыдущему сегменту, отделенному точкой.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

7. Укажите **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию**.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.



Важно:

Если сочетание IP-адрес, Маска подсети и Шлюз по умолчанию является неверным, **Запуск настройки** становится неактивным и продолжить настройку будет невозможно. Убедитесь, что в записи нет ошибки.

Сетевое подключение

8. Введите IP-адрес основного DNS-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

Примечание:

Если в настройках присваивания IP-адреса устройству используется значение **Авто**, для настроек DNS-сервера можно выбрать значение **Ручной** или **Авто**. Если не удастся получить адрес DNS-сервера автоматически, выберите вариант **Ручной** и введите адрес DNS-сервера. Затем введите напрямую адрес дополнительного DNS-сервера. Если вы выбрали **Авто**, перейдите к шагу 10.

9. Введите IP-адрес дополнительного DNS-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

10. Нажмите **Запуск настройки**.

Настройка прокси-сервера

Настройте прокси-сервер, если выполняются оба следующих условия.

- Прокси-сервер предназначен для подключения к Интернету.
- Вы хотите обновить встроенное ПО принтера через Интернет, используя панель управления принтера или Web Config.

1. На начальном экране выберите **Menu**.

При проведении настройки после настройки IP-адреса будет выведен экран **Расширенные**. Перейдите к шагу 3.

2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Расширенные**.

3. Выберите **Прокси-сервер**.

4. Выберите значение **Исп.** для параметра **Наст. прокси-сервера**.

5. Введите адрес прокси-сервера в формате IPv4 или в формате полного доменного имени.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

6. Введите номер порта прокси-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

7. Нажмите **Запуск настройки**.

Подключение к локальной сети

Подключите принтер к сети Ethernet или Wi-Fi.

Соответствующая информация

➔ [«Подключение к Ethernet» на стр. 23](#)

➔ [«Подключение к беспроводной локальной сети \(Wi-Fi\)» на стр. 23](#)

Сетевое подключение

Подключение к Ethernet

Подключите принтер к сети с помощью кабеля Ethernet и проверьте подключение.

1. Подключите принтер и концентратор (коммутатор локальной сети) кабелем Ethernet.
2. На начальном экране выберите **Menu**.
3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети**.
4. Выберите **Проверка подключения к сети**.
Отображается результат диагностики подключения. Убедитесь, что подключение установлено правильно.
5. Чтобы завершить, нажмите **ОК**.
При нажатии **Печать отчета о проверке** вы можете напечатать результаты диагностики. Для печати следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация



➔ [«Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi» на стр. 117](#)

Подключение к беспроводной локальной сети (Wi-Fi)

Информацию, необходимую для подключения к точке доступа, можно ввести вручную с панели управления принтера. Для ручной настройки вам необходимо знать идентификатор SSID и пароль точки доступа.

Примечание:

Если точка доступа поддерживает WPS, можно автоматически задать настройки подключения к Wi-Fi по нажатию кнопки или вводу PIN-кода, не указывая идентификатор SSID и пароль.

1. Нажмите   на главном экране.
2. Выберите **Маршрутизатор**.
3. Нажмите **Начать установку**.
Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить настройки**, чтобы изменить настройки.
Если принтер уже подключен по сети Ethernet, отобразятся сведения об этом подключении. Нажмите **Измените реж. на подключение Wi-Fi.**, затем нажмите **Да** после подтверждения сообщения.
4. Выберите **Мастер настройки Wi-Fi**.
5. Выберите идентификатор SSID для точки доступа.
Если требуемый SSID не отображается на панели принтера, выберите **Повтор. поиск** для обновления списка. Если он все равно не отображается, нажмите **Ввод вручную** и введите SSID вручную.

Сетевое подключение

6. Нажмите **Введите Пароль**, затем введите пароль.

Примечание:

Пароль чувствителен к регистру.

Если необходимо ввести SSID напрямую, выберите **Доступно** для параметра **Пароль**, затем введите пароль.

7. По окончании нажмите **ОК**.

8. Проверьте настройки и нажмите **Запуск настройки**.

9. Чтобы завершить, нажмите **ОК**.

Если подключение не устанавливается, выберите **Печать отчета о проверке** для печати отчета о сетевом подключении, затем проверьте напечатанные решения.

10. Закройте экран настроек сетевых подключений.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 95](#)
- ➔ [«Изменение настроек Wi-Fi на панели управления \(WPS\)» на стр. 114](#)
- ➔ [«Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet» на стр. 118](#)

Настройки функций

В этой главе объясняются начальные настройки, которые следует выполнить, чтобы использовать каждую функцию устройства.

Программное обеспечение для настройки

В этом разделе объясняется процедура внесения настроек с компьютера администратора с использованием Web Config.

Web Config (веб-страница для устройства)

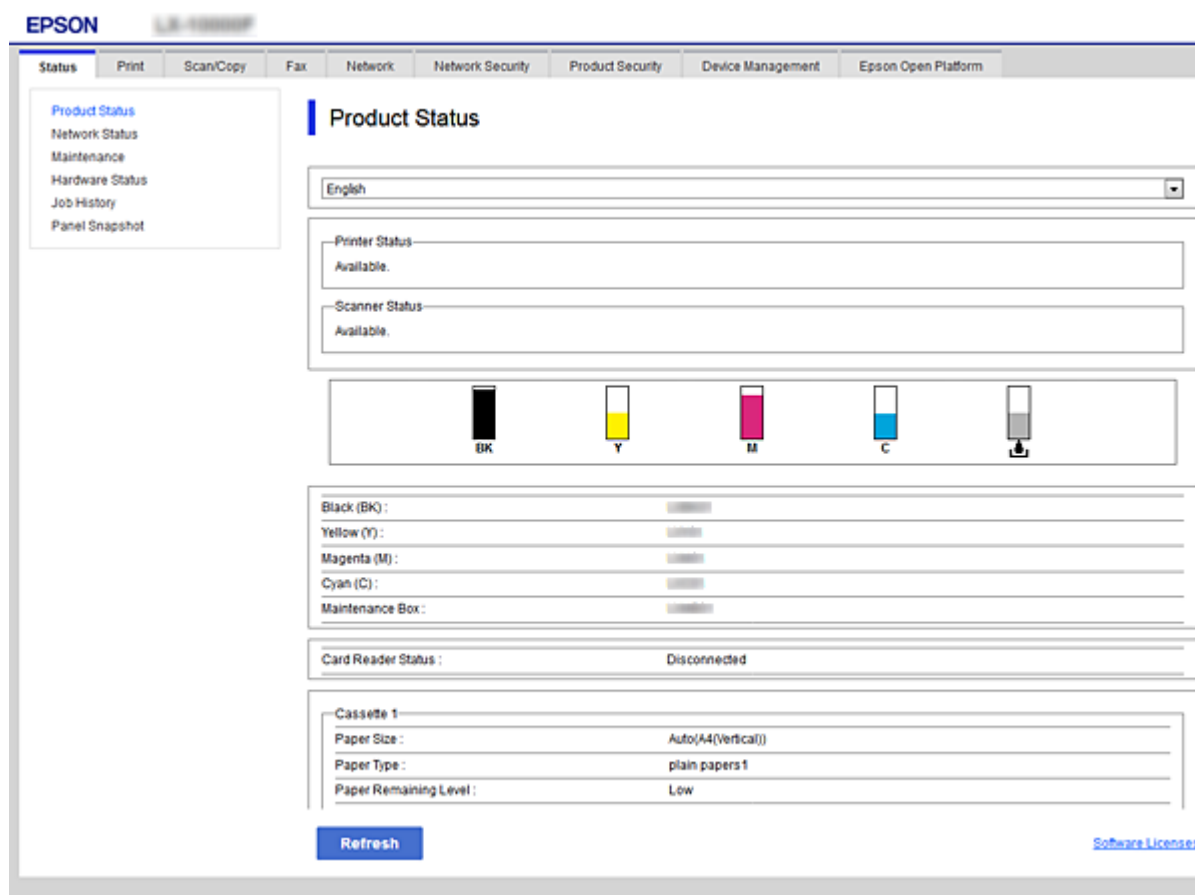
О программе Web Config

Web Config — это встроенная веб-страница принтера для настройки его параметров. Принтером, подключенным к сети, можно управлять с компьютера.

Для доступа к приложению Web Config необходимо вначале присвоить принтеру IP-адрес.

Примечание:

Эти параметры можно зафиксировать путем настройки на принтере пароля администратора.



Доступ к приложению Web Config

Введите IP-адрес принтера в веб-браузере. JavaScript должен быть включен. При доступе к Web Config через протокол HTTPS в браузере появится предупреждение, поскольку при соединении будет использован самоподписанный сертификат, хранящийся на принтере. Это нормально.

- Доступ по HTTPS
 - IPv4: `https://<IP-адрес принтера>` (без `< >`)
 - IPv6: `https://[IP-адрес принтера]/` (с `[]`)
- Доступ по HTTP
 - IPv4: `http://<IP-адрес принтера>` (без `< >`)
 - IPv6: `http://[IP-адрес принтера]/` (с `[]`)

Примеры

- IPv4:
 - `https://192.0.2.111/`
 - `http://192.0.2.111/`
- IPv6:
 - `https://[2001:db8::1000:1]/`
 - `http://[2001:db8::1000:1]/`

Примечание:

Имя принтера, зарегистрированного на DNS-сервере, можно использовать вместо его IP-адреса.



Важно:

Первоначальное имя пользователя-администратора пустое (никакая информация не вводится), а первоначальный пароль администратора — это серийный номер продукта. Проверьте серийный номер продукта на этикетке принтера.

Мы рекомендуем вам как можно скорее сменить первоначальный пароль, чтобы предотвратить несанкционированный доступ.

Соответствующая информация

- ➔ [«Связь с принтером через SSL/TLS» на стр. 139](#)
- ➔ [«О цифровом сертификате» на стр. 131](#)

Использование функций принтера

Разрешает использование функции печати по сети.

Для использования принтера в сети необходимо настроить на компьютере порт для сетевого подключения, а также сетевое подключение на принтере.

- Подключение сервера/клиента: настройте порт на сервере
 - Инструкции для настройки порта вручную при подключении сервера/клиента.

Настройки функций

- ❑ Одноранговое подключение: настройте порт на каждом компьютере

Инструкции для автоматической установки порта с использованием установщика, доступного на диске с программным обеспечением или на веб-сайте Epson, в случае однорангового подключения.

Параметры печати для подключения сервера/клиента

Установите для печати на принтере, подключенном как сервер/клиент.

Для подключения сервера/клиента сначала установите сервер печати, затем предоставьте общий доступ к принтеру по сети.

При использовании кабеля USB для подключения сервера также сначала установите сервер печати, а затем предоставьте общий доступ к принтеру по сети.

Настройка сетевых портов

На сервере печати создайте очередь печати для сетевой печати с использованием стандартного протокола TCP/IP, затем задайте сетевой порт.

Данный пример относится к Windows Server 2012 R2.

1. Откройте экран «Устройства и принтеры».

Компьютер > Свойства > Панель управления > Оборудование и звук или Оборудование > Устройства и принтеры.

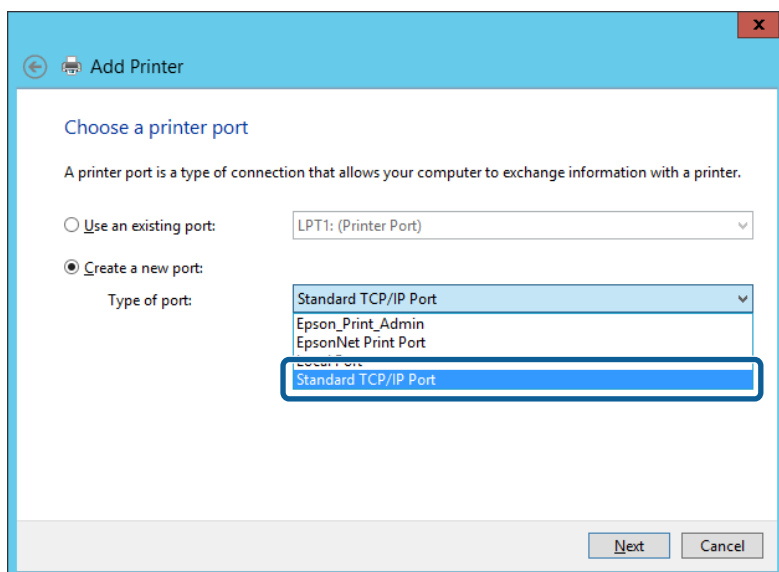
2. Добавление принтера.

Щелкните **Добавить принтер** и выберите **Принтер отсутствует в списке**.

3. Добавление локального принтера.

Выберите **Добавить локальный принтер или сетевой принтер с параметрами, заданными вручную**, затем щелкните **Далее**.

4. Выберите **Создать новый порт**, в качестве типа порта выберите **Стандартный порт TCP/IP** и нажмите **Далее**.



Настройки функций

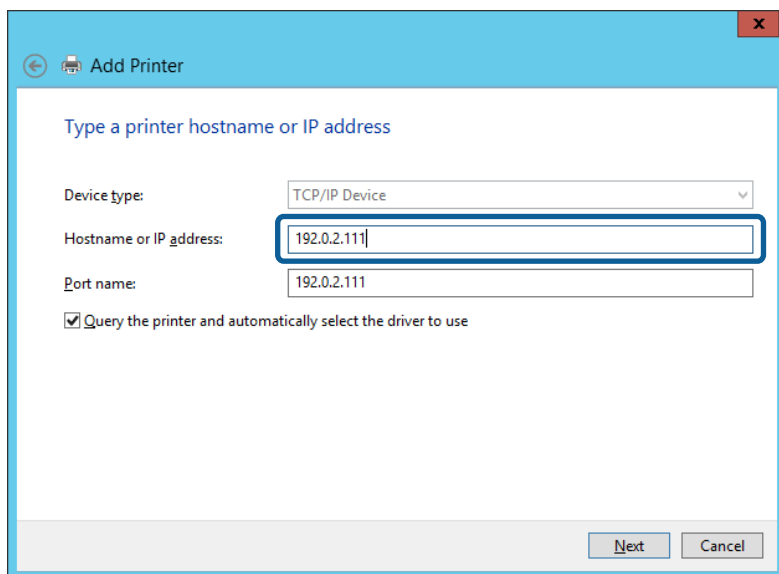
5. Введите IP-адрес или имя принтера в поле **Имя хоста или IP-адрес** или **Имя принтера или IP-адрес**, щелкните **Далее**.

Пример:

- Имя принтера: EPSONA1A2B3C
- IP-адрес: 192.0.2.111

Не изменяйте **Имя порта**.

Щелкните **Продолжить** на экране **Управление учетными записями пользователей**.



Примечание:

Если указать имя принтера в сети, где используется разрешение имен, IP-адрес отслеживается, даже если IP-адрес принтера был изменен DHCP. Вы можете проверить имя принтера на экране состояния сети на панели управления принтера или на листе состояния принтера.

6. Настройте драйвер принтера.

- Если драйвер принтера уже установлен:

Выберите **Производитель** и **Принтеры**. Щелкните **Далее**.

- Если драйвер принтера не установлен:

Щелкните **Установка с диска** и вставьте диск с ПО, входящий в комплект поставки принтера.

Щелкните **Обзор** и выберите папку на диске, содержащую драйвер принтера. Убедитесь, что вы выбрали правильную папку. Расположение папки может быть различным в зависимости от версии операционной системы.

32-разрядная версия Windows: WINX86

64-разрядная версия Windows: WINX64

7. Следуйте инструкциям на экране.

При использовании принтера в рамках подключения сервера и клиента (общий доступ к принтеру с использованием сервера Windows) настройте следующие параметры общего доступа.

Соответствующая информация

- ➔ «Общий доступ к принтеру (только для Windows)» на стр. 29

Настройки функций

Проверка конфигурации порта — Windows

Убедитесь, что для очереди печати выбран правильный порт.

1. Откройте экран «Устройства и принтеры».
Компьютер > Свойства > Панель управления > Оборудование и звук или Оборудование > Устройства и принтеры.
2. Откройте экран свойств принтера.
Дважды щелкните по значку принтера и щелкните **Свойства принтера**.
3. Щелкните вкладку **Порты**, выберите **Стандартный порт TCP/IP**, щелкните **Настроить порт**.
4. Проверка конфигурации порта.
 - Для RAW
Убедитесь, что в поле **Протокол** выбрано **Raw**, и нажмите **ОК**.
 - Для LPR
Убедитесь, что в поле **Протокол** выбрано **LPR**. Введите PASSTHRU в поле **Название очереди в Настройках LPR**. Выберите **Разрешен подсчет байтов в LPR** и нажмите **ОК**.

Общий доступ к принтеру (только для Windows)

При использовании принтера в рамках подключения сервера и клиента (общий доступ к принтеру с использованием сервера Windows) определите общий доступ к принтеру на сервере печати.

1. Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** на сервере печати.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера (очередь печати), к которому требуется предоставить общий доступ, а затем перейдите на вкладку **Свойства принтера > Общий доступ**.
3. Выберите **Общий доступ принтера**, а затем введите **Общее имя**.
Для ОС Windows Server 2012 нажмите **Изменить параметры общего доступа** и затем настройте параметры.

Примечание:

Проблемы при общем доступе к принтерам

- [«Общий сервер работает медленно» на стр. 108](#)
- [«Настройки принтера на сервере печати не отражаются на клиентском компьютере» на стр. 109](#)

Установка дополнительных драйверов (только для Windows)

Если версии Windows для сервера и клиентов различаются, рекомендуется установить дополнительные драйверы на сервер печати.

1. Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** на сервере печати.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, к которому требуется предоставить общий доступ, а затем перейдите на вкладку **Свойства принтера > Общий доступ**.

Настройки функций

3. Нажмите **Дополнительные драйверы**.

Для Windows Server 2012 щелкните Change Sharing Options, затем настройте параметры.

4. Выберите версии ОС Windows для клиентов и затем нажмите ОК.

5. Выберите информационный файл для драйвера печати (*.inf), затем установите драйвер.

Соответствующая информация

➔ [«Использование общего принтера — Windows» на стр. 30](#)

Использование общего принтера — Windows

Администратор должен сообщить пользователям клиентских компьютеров имя компьютера, используемого как сервер печати, и объяснить порядок его добавления на клиентские компьютеры. Если дополнительные драйверы еще не настроены, объясните пользователям клиентских компьютеров порядок добавления общего принтера в меню **Устройства и принтеры**.

Если на сервере печати уже установлены необходимые дополнительные драйверы, выполните следующие действия:

1. Выберите имя, присвоенное серверу печати в **Проводнике Windows**.
2. Дважды щелкните принтер, который нужно использовать.

Соответствующая информация

➔ [«Общий доступ к принтеру \(только для Windows\)» на стр. 29](#)

➔ [«Установка дополнительных драйверов \(только для Windows\)» на стр. 29](#)

Параметры печати для однорангового подключения

При одноранговом подключении (прямая печать) принтер и клиент устанавливают связь «один к одному».

На всех клиентских компьютерах должен быть установлен драйвер принтера.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка драйвера принтера» на стр. 30](#)

Настройка драйвера принтера

В небольших организациях рекомендуется устанавливать драйвер принтера на каждом клиентском компьютере. Используйте установщик на веб-сайте Epson или на диске с программным обеспечением.

Примечание:

Если принтер используется на большом числе клиентских компьютеров посредством EpsonNet SetupManager с установкой драйвера в качестве пакета, время установки может быть значительно снижено.

Настройки функций

1. Запустите установщик.

- Запуск с веб-сайта

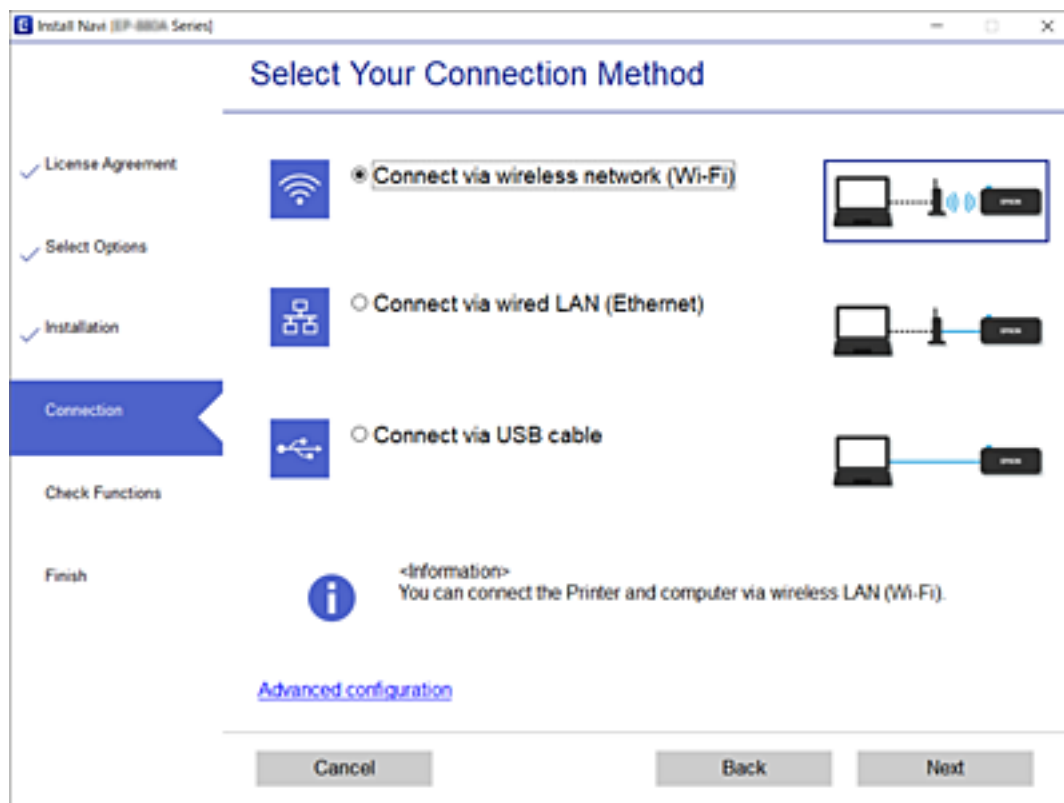
Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Перейдите в раздел **Настройка**, загрузите программное обеспечение и запустите его.

<http://epson.sn>

- Запуск с диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей, чьи компьютеры оснащены дисковыми приводами)

Вставьте в компьютер компакт-диск с программным обеспечением.

2. Выберите метод подключения принтера, затем щелкните **Далее**.



Примечание:

Если отображается **Установить программное обеспечение**, выберите **Установите подключение к Принтер заново** (для нового сетевого маршрутизатора или переключения с USB на сеть и т.д.) и щелкните **Далее**.

3. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

- ➔ «EpsonNet SetupManager» на стр. 111

Настройка сервера или общей папки

Выполните необходимые настройки для почтового сервера или общей папки при использовании следующих функций: отправка уведомлений по электронной почте, передача и сохранение данных сканирования и выполнение печати из общей папки.

Связь между сервером и всеми функциями

Ниже показана связь между функциями принтера и сервером или общей папкой.

Для использования данных функций необходимо настроить сервер или общую папку.

	Сервер электронной почты	FTP-сервер	Файловый сервер (общая папка)	Сервер LDAP
Сканирование на электронную почту	✓			
Сканирование на FTP		✓		
Сканирование в сетевую папку			✓	
Уведомления по электронной почте	✓			
Взаимодействие LDAP				✓

Настройка почтового сервера

Настройте в Web Config почтовый сервер.

Перед настройкой проверьте следующее.

- Принтер подключен к сети с доступом к почтовому серверу.
- Информация о настройке электронной почты на компьютере, использующем тот же почтовый сервер, что и принтер.

Примечание:

- При использовании почтового сервера в Интернете уточните информацию о настройке у поставщика услуг или на веб-сайте.
- Также можно настроить почтовый сервер на панели управления. Выполните указанные ниже действия.
Меню > **Общие параметры** > **Настройки сети** > **Расширенные** > **Сервер эл. почты** > **Настройки сервера**

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть** > **Сервер эл. почты** > **Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Выберите **ОК**.
Отображаются выбранные параметры.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка соединения почтового сервера» на стр. 34](#)

Настройки функций

- ➔ «Параметры настройки почтового сервера» на стр. 33
- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85

Параметры настройки почтового сервера

Параметры	Настройки и их описание	
Метод аутентификации	Укажите метод аутентификации для доступа принтера к серверу электронной почты.	
	Выкл	Включите этот режим, если почтовый сервер не требует аутентификации.
	АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP	Аутентификация на SMTP-сервере (сервер исходящей почты) при отправке почты. Почтовый сервер должен поддерживать аутентификацию SMTP.
	POP до SMTP	Аутентификация на сервере POP3 (сервер входящей почты) перед отправкой почты. При выборе этого элемента установите сервер POP3.
Проверенная учет. запись	<p>Если вы выбрали значение АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP или POP до SMTP для параметра Метод аутентификации, введите имя учетной записи, прошедшей проверку подлинности, длиной от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E).</p> <p>При выборе АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP введите учетную запись SMTP-сервера. При выборе POP до SMTP введите учетную запись сервера POP3.</p>	
Проверенный пароль	<p>Если вы выбрали значение АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP или POP до SMTP для параметра Метод аутентификации, введите пароль аутентификации длиной от 0 до 20 символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).</p> <p>При выборе АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP введите учетную запись для SMTP-сервера, прошедшую проверку подлинности. При выборе POP до SMTP введите учетную запись для сервера POP3, прошедшую проверку подлинности.</p>	
Адрес эл. почты отправителя	<p>Введите адрес электронной почты отправителя, например адрес электронной почты системного администратора. Он используется при проверке подлинности, поэтому введите действительный адрес электронной почты, зарегистрированный на почтовом сервере.</p> <p>Введите от 0 до 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E), за исключением : () < > [] ; ¥. Точка (.) не может быть первым символом.</p>	
Адрес сервера SMTP	Введите от 0 до 255 символов, используя символы в диапазоне от A до Z, от a до z, 0–9, а также . - . Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера SMTP	Введите число от 1 до 65535.	

Настройки функций

Параметры	Настройки и их описание	
Безопасное подключение	Выберите метод шифрования для связи с почтовым сервером.	
	Нет	При выборе POP до SMTP в Метод аутентификации подключение не шифруется.
	SSL/TLS	Это доступно, если для параметра Метод аутентификации установлено значение Выкл или АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP . Подключение шифруется с самого начала.
	STARTTLS	Это доступно, если для параметра Метод аутентификации установлено значение Выкл или АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP . Подключение шифруется не изначально, а в зависимости от сетевой среды, передаваемые данные в которой шифруются либо не изменяются.
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого режима проверяется сертификат. Рекомендуется задать значение Включить . Для такой настройки на принтер должен быть импортирован Сертификат ЦС.	
Адрес сервера POP3	Если вы выбрали значение POP до SMTP для параметра Метод аутентификации , введите адрес сервера POP3 длиной от 0 до 255 символов, используя символы в диапазоне от A до Z, от a до z, 0–9, а также . - . Используйте формат IPv4 или FQDN.	
Номер порта сервера POP3	Если значение POP до SMTP указано для параметра Метод аутентификации , введите число 1 до 65535.	

Соответствующая информация

➔ «Настройка почтового сервера» на стр. 32

Проверка соединения почтового сервера

Можно проверить соединение с почтовым сервером, запустив соответствующую процедуру.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер эл. почты > Проверка подключения**.
2. Выберите **Пуск**.

Начнется проверка подключения к почтовому серверу. После завершения проверки отобразится отчет о проверке.

Примечание:

Соединение с почтовым сервером также можно проверить на панели управления принтера. Выполните указанные ниже действия.

Меню > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > Сервер эл. почты > Проверка подключения

Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26

➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85

➔ «Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с почтовым сервером» на стр. 35

Настройки функций

Пояснения к сообщениям, отображаемым при проверке соединения с почтовым сервером

Сообщения	Причина
Проверка подключения прошла успешно.	Это сообщение отображается, когда соединение с сервером установлено.
Ошибка связи с сервером SMTP. Проверьте следующее. - Параметры сети	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не подключен к сети. <input type="checkbox"/> SMTP-сервер не работает. <input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано в процессе передачи данных. <input type="checkbox"/> Получены неполные данные.
Ошибка связи с сервером POP3. Проверьте следующее. - Параметры сети	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не подключен к сети. <input type="checkbox"/> POP3-сервер не работает. <input type="checkbox"/> Сетевое подключение было прервано в процессе передачи данных. <input type="checkbox"/> Получены неполные данные.
При подключении к серверу SMTP произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Сервер DNS	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу. <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени SMTP-сервера.
При подключении к серверу POP3 произошла ошибка. Проверьте следующее. - Адрес сервера POP3 - Сервер DNS	<p>Это сообщение отображается в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при подключении к DNS-серверу. <input type="checkbox"/> Произошла ошибка при разрешении имени POP3-сервера.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на SMTP-сервере.
Ошибка аутентификации сервера POP3. Проверьте следующее. - Метод аутентификации - Подтвержденная учетная запись - Подтвержденный пароль	Это сообщение отображается, если произошла ошибка аутентификации на POP3-сервере.
Неподдерживаемый метод связи. Проверьте следующее. - Адрес сервера SMTP - Номер порта сервера SMTP	Это сообщение отображается, если вы пытаетесь связаться по неподдерживаемым протоколам.
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на Нет.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер не поддерживает безопасное подключение по SMTP (SSL-подключение).
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на SSL/TLS.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по SSL/TLS для установки безопасного подключения SMTP.

Настройки функций

Сообщения	Причина
Не удалось подключиться к серверу SMTP. Измените Безопасное подключение на STARTTLS.	Это сообщение отображается при возникновении несоответствия по протоколу SMTP между сервером и клиентом или в том случае, если сервер запрашивает использование подключения по STARTTLS для установки безопасного подключения SMTP.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Дата и время	Это сообщение отображается, если параметры даты и времени принтера являются недопустимыми или истек срок действия сертификата.
Недоверенное соединение. Проверьте следующее. - Сертификат ЦС	Это сообщение отображается, если принтер не имеет корневого сертификата, соответствующего серверу, или если Сертификат ЦС не был импортирован.
Подключение небезопасное.	Это сообщение отображается, если полученный сертификат поврежден.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на SMTP-AUTH.	Это сообщение отображается, если возникает несоответствие в методе аутентификации между сервером и клиентом. Сервер поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Ошибка аутентификации сервера SMTP. Измените Метод аутентификации на POP перед SMTP.	Это сообщение отображается, если возникает несоответствие в методе аутентификации между сервером и клиентом. Сервер не поддерживает АУТЕНТИФИКАЦИЯ SMTP.
Неверный адрес электронной почты отправителя. Укажите адрес электронной почты своей почтовой службы.	Это сообщение отображается, если указан неверный адрес эл. почты отправителя.
До завершения обработки обратиться к принтеру не удастся.	Это сообщение отображается, если принтер занят.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка соединения почтового сервера» на стр. 34](#)

Параметры общей папки

Назначьте общую папку, которая будет использоваться для сохранения результатов сканирования и выполнения печати из папки.

Создание общей папки для сохранения результатов сканирования

Перед созданием общей папки

Перед созданием общей папки проверьте следующее.

- Принтер подключен к сети, и у него есть доступ к компьютеру, на котором будет создана эта общая папка.
- В имени компьютера, на котором будет создана общая папка, не используются многобайтовые символы.

Настройки функций



Важно:


Если в имя компьютера входит многобайтовый символ, то при сохранении файла в эту общую папку может произойти ошибка.

В этом случае выберите компьютер, в имени которого нет многобайтовых символов, или измените имя компьютера.

Изменение имени компьютера необходимо заранее согласовать с администратором, поскольку это может повлиять на некоторые параметры, такие как управление компьютером, доступ к ресурсам и т. д.

Проверка сетевого профиля

На компьютере, на котором будет создана общая папка, проверьте возможность общего доступа к папкам.

1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.
2. Выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом**.
3. Щелкните **Изменить дополнительные параметры общего доступа**, затем щелкните  для профиля, для которого в текущих сетевых профилях указано (**текущий профиль**).
4. Проверьте установку параметра **Включить общий доступ к файлам и принтерам** в разделе **Общий доступ к файлам и принтерам**.
Если этот параметр уже выбран, щелкните **Отмена** и закройте окно.
При изменении параметра щелкните **Сохранить изменения** и закройте окно.

Место создания общей папки и пример организации безопасности

В зависимости от места создания общей папки баланс защиты и удобства может меняться.

Для использования общей папки с принтеров или других компьютеров требуется настроить для нее следующие разрешения на чтение и изменение.

Вкладка **Общий доступ > Дополнительный общий доступ > Разрешения**

Это управление разрешениями на сетевой доступ к этой общей папке.

Разрешение доступа на вкладке **Безопасность**

Это управление разрешениями на сетевой и локальный доступ к этой общей папке.

При выборе варианта **Все** для общей папки, созданной для примера на рабочем столе, доступ будет предоставлен всем пользователям, которым доступен этот компьютер.

Однако пользователям без доступа папка будет недоступна, поскольку рабочий стол (папка) принадлежит папке пользователя и наследует параметры безопасности этой папки. Пользователь, которому предоставлен доступ на вкладке **Безопасность** (в данном случае это пользователь, вошедший с правами администратора), может работать с этой папкой.

Правильное местоположение указано ниже.

Это пример создания папки scan_folder.

Настройки функций

Пример конфигурации файловых серверов

Ниже описан пример создания общей папки в корне диска на общем компьютере, например на файловом сервере, при следующих условиях.

Пользователи, доступ которых контролируется, например пользователи этого же домена компьютера, на котором создается общая папка, должны получать доступ к ней.

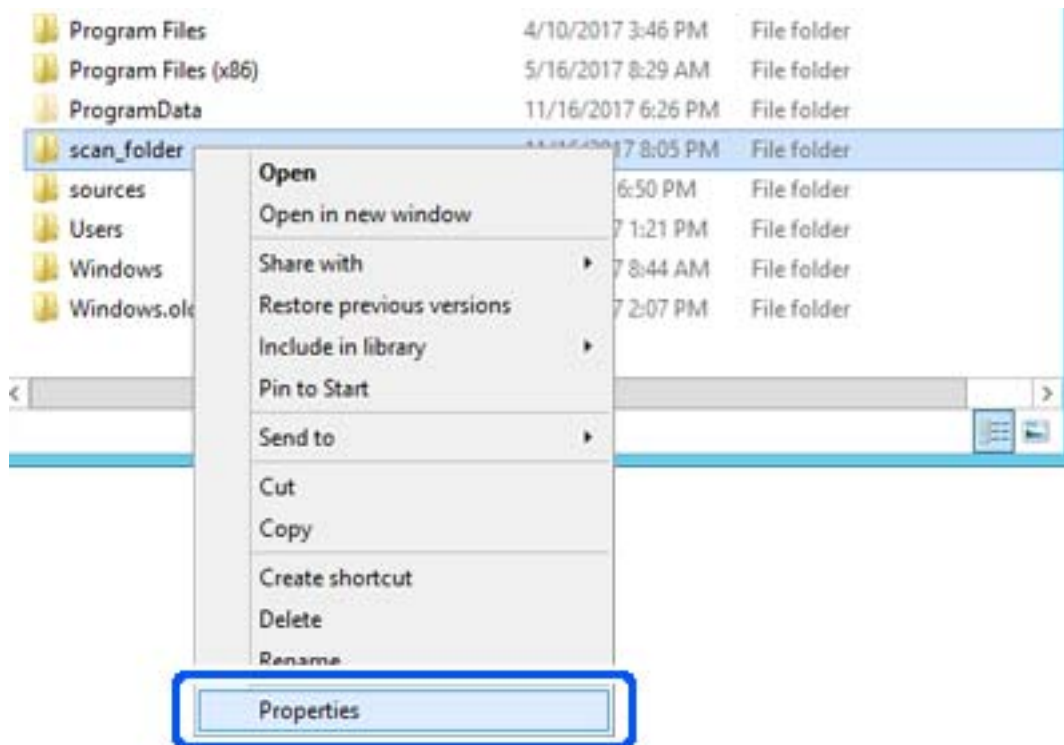
Установите эту конфигурацию, чтобы разрешить всем пользователям выполнять чтение и запись в общую папку на компьютере, таком как файловый сервер и общий компьютер.

- Место создания общей папки: корень диска
- Путь к папке: C:\scan_folder
- Разрешение на доступ по сети (разрешения для общего ресурса): все
- Разрешение на доступ к файловой системе (безопасность): прошедшие проверку

1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.
2. Откройте проводник.
3. Создайте папку в корне диска и присвойте ей имя scan_folder.

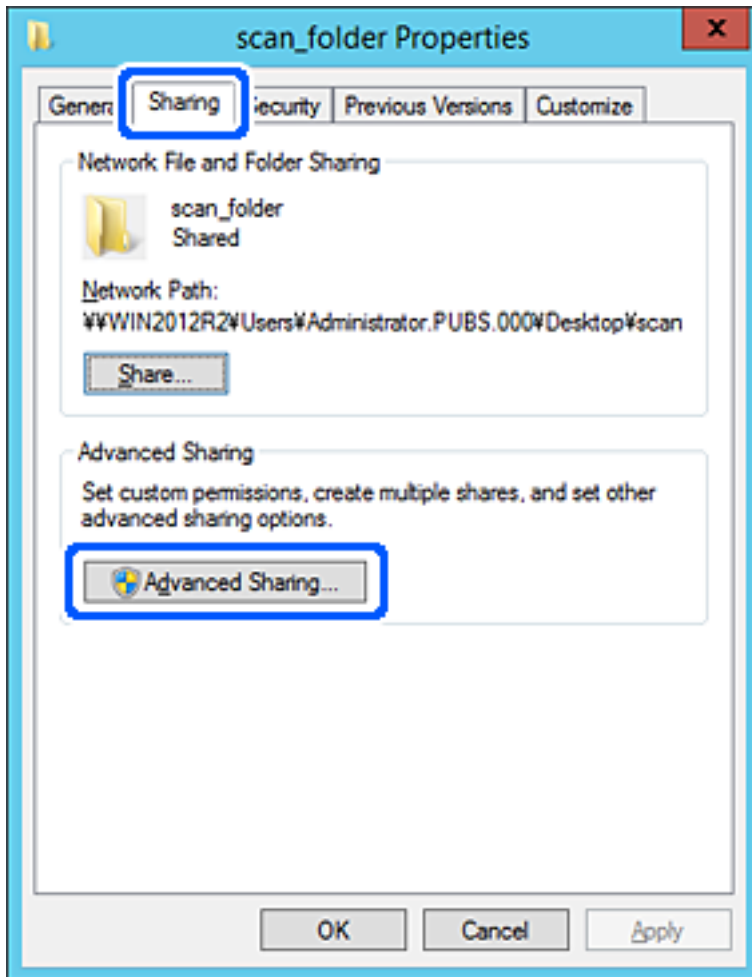
Для имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. При превышении ограничения символов для имени папки она будет недоступна.

4. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.



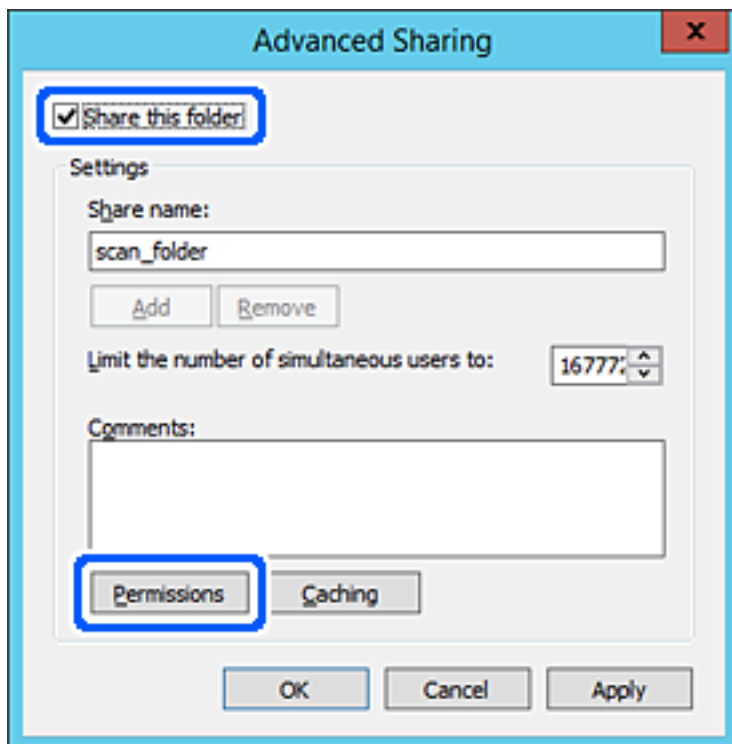
Настройки функций

5. Щелкните **Дополнительный общий доступ** на вкладке **Общий доступ**.



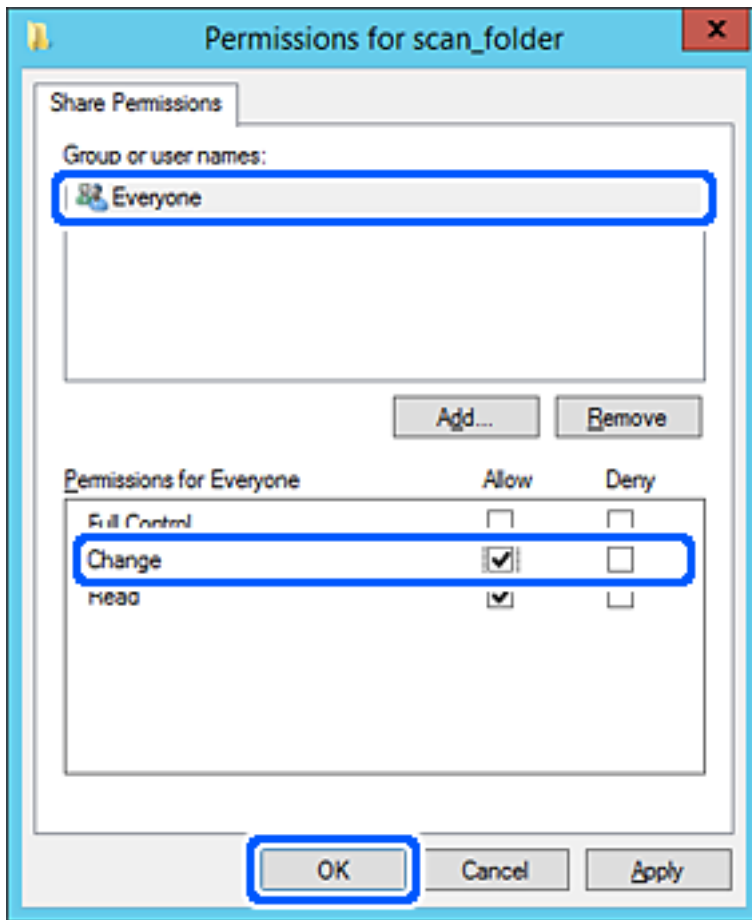
Настройки функций

6. Выберите **Общий доступ к папке**, затем щелкните **Разрешения**.



Настройки функций

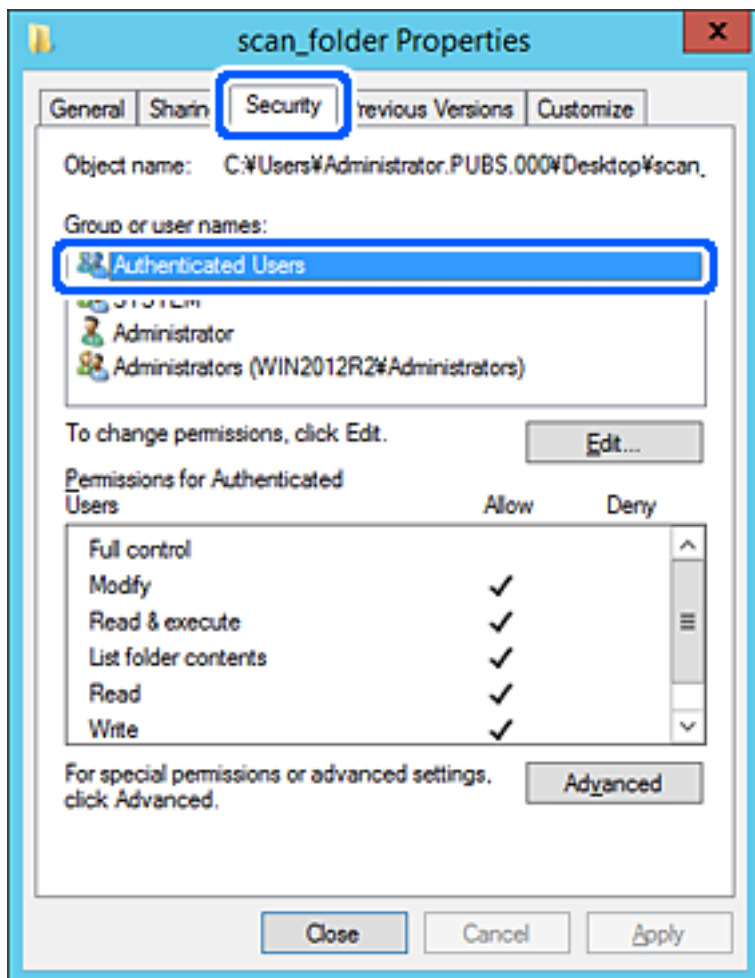
7. Выберите группу **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **ОК**.



8. Нажмите **ОК**.

Настройки функций

9. Перейдите на вкладку **Безопасность** и выберите **Прошедшие проверку** в разделе **Группа или пользователи**.



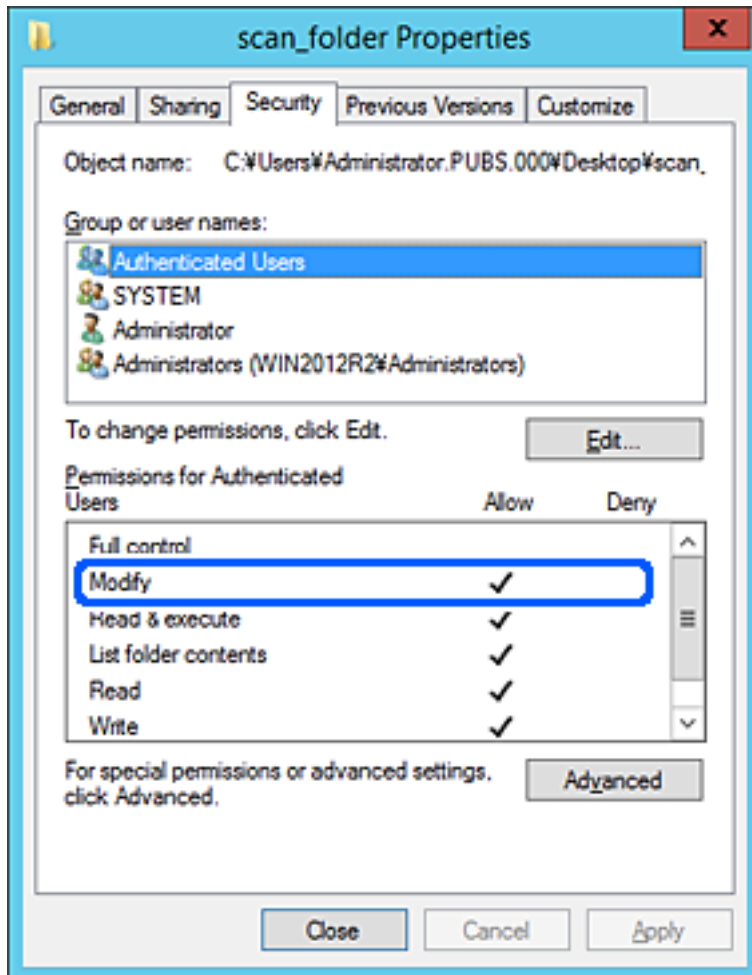
«Прошедшие проверку» — это специальная группа, в которую входят все пользователи, которые могут войти в домен или на компьютер. Эта группа отображается только в том случае, если папка создана непосредственно в корневой папке.

Если она не отображается, ее можно добавить, щелкнув **Изменить**. Дополнительные сведения см. в разделе «Подробная информация».

Настройки функций

10. Убедитесь, что для параметра **Изменение** выбрано **Разрешить** в разделе **Разрешения для проверенных пользователей**.

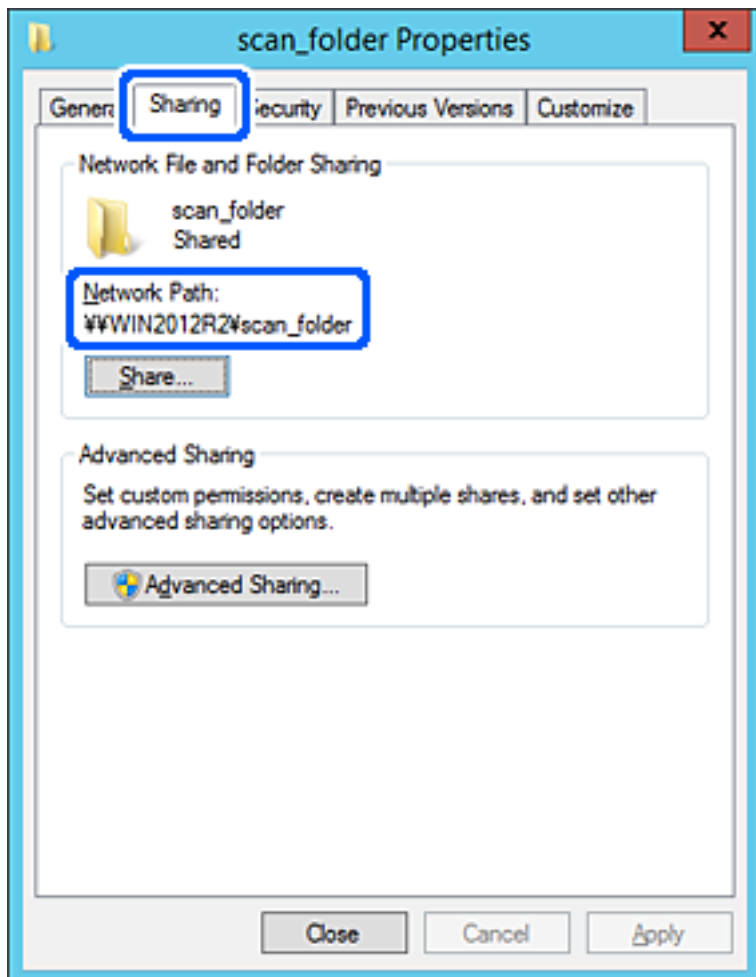
Если этот параметр не выбран, выберите **Проверенные пользователи**, щелкните **Изменить**, выберите **Разрешить** для **Изменить** в разделе **Разрешения для проверенных пользователей** и нажмите кнопку **ОК**.



Настройки функций

11. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к данной общей папке. Он используется при регистрации в списке контактов принтера. Запишите его.



12. Нажмите **ОК** или **Закреть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в этой общей папке с компьютеров в этом же домене.

Пример конфигурации персонального компьютера

Ниже описан пример создания общей папки на рабочем столе пользователя, вошедшего в данный момент в систему компьютера.

Пользователь, вошедший в систему компьютера и имеющий права администратора, получает доступ к папке на рабочем столе и к папке с документами, которые находятся в папке User.

Установите эту конфигурацию, чтобы НЕ РАЗРЕШИТЬ другим пользователям чтение и запись для этой общей папки на компьютере.

- Место создания общей папки: рабочий стол
- Путь к папке: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- Разрешение на доступ по сети (разрешения для общего ресурса): все

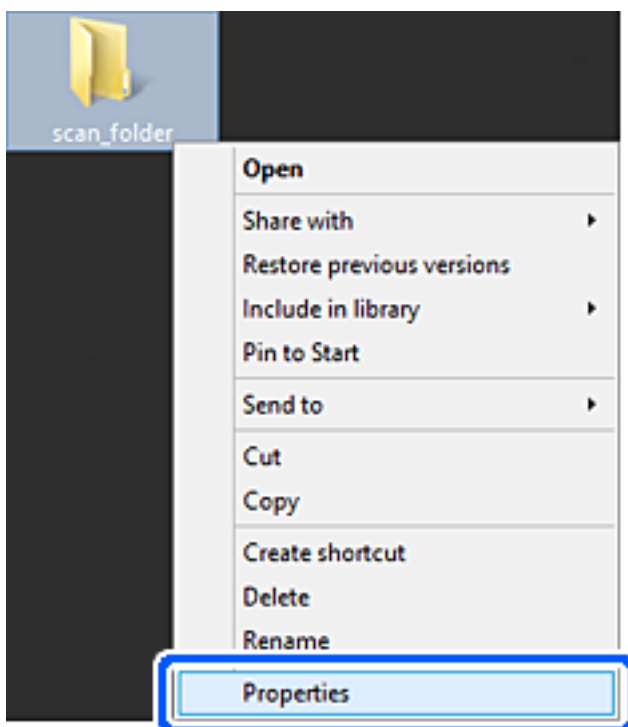
Настройки функций

Разрешение на доступ к файловой системе (безопасность): для разрешения доступа добавьте соответствующие имена пользователей/групп или не добавляйте их, если доступ следует запретить.

1. Войдите на компьютер, на котором будет создана общая папка, используя учетную запись администратора.
2. Откройте проводник.
3. Создайте папку на рабочем столе и присвойте ей имя scan_folder.

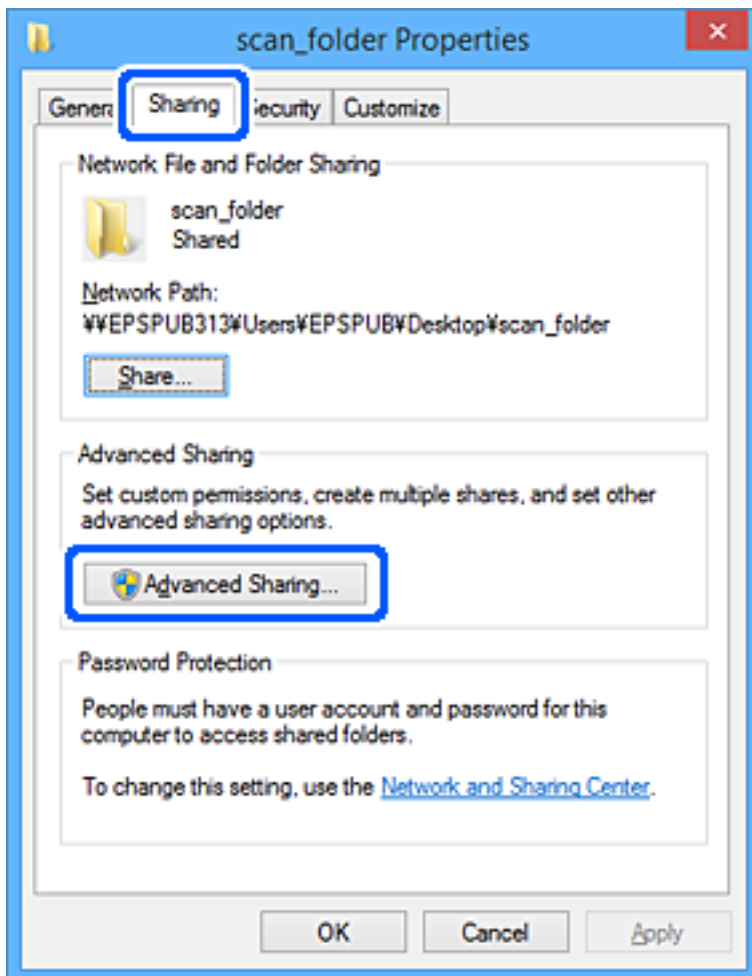
Для имени папки введите от 1 до 12 буквенно-цифровых символов. При превышении ограничения символов для имени папки она будет недоступна.

4. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.



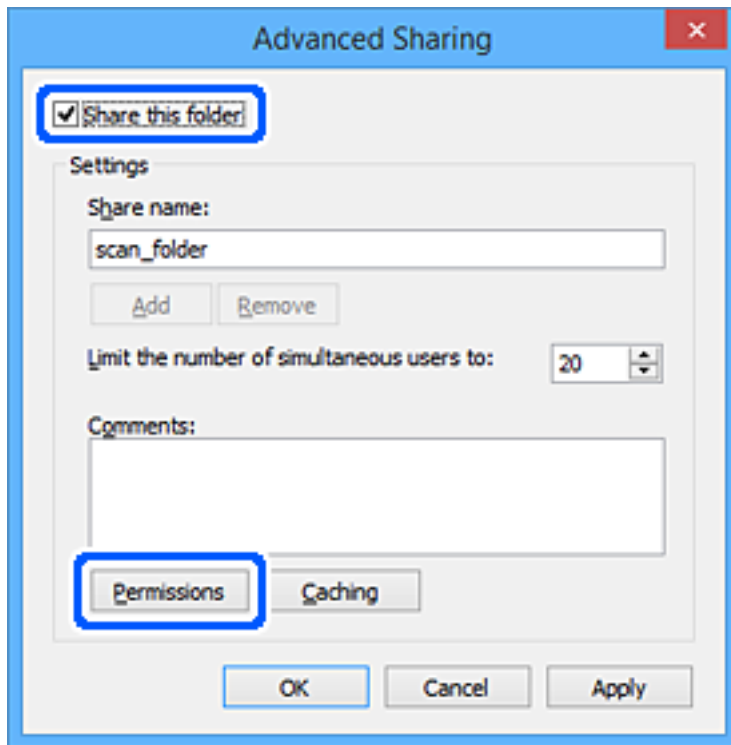
Настройки функций

5. Щелкните **Дополнительный общий доступ** на вкладке **Общий доступ**.



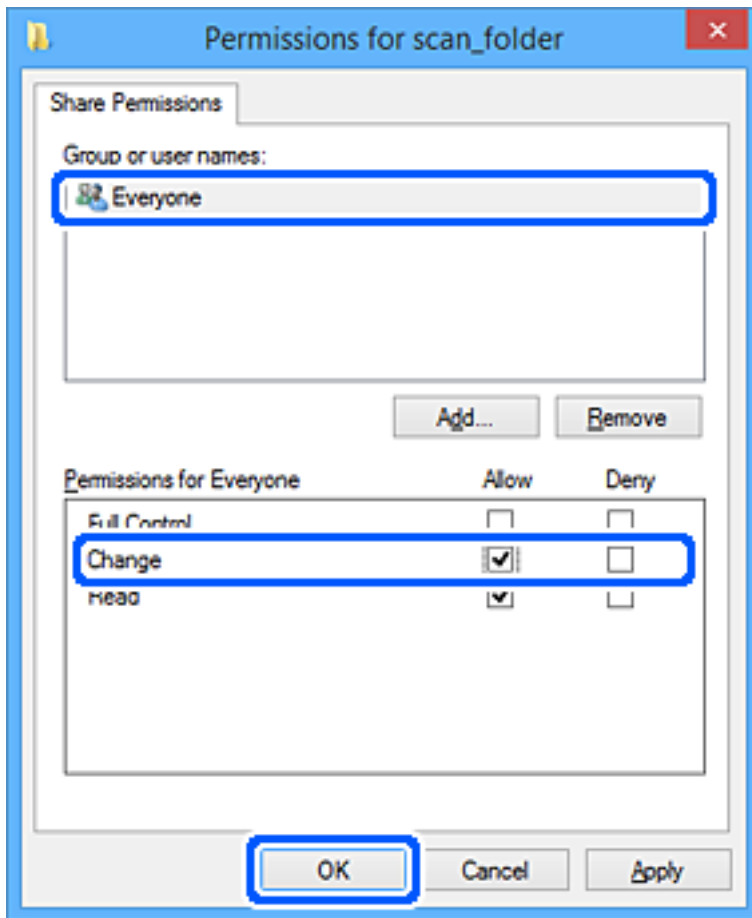
Настройки функций

6. Выберите **Общий доступ к папке**, затем щелкните **Разрешения**.



Настройки функций

7. Выберите группу **Все** в разделе **Группы или пользователи**, выберите **Разрешить** в разделе **Изменить** и нажмите кнопку **ОК**.



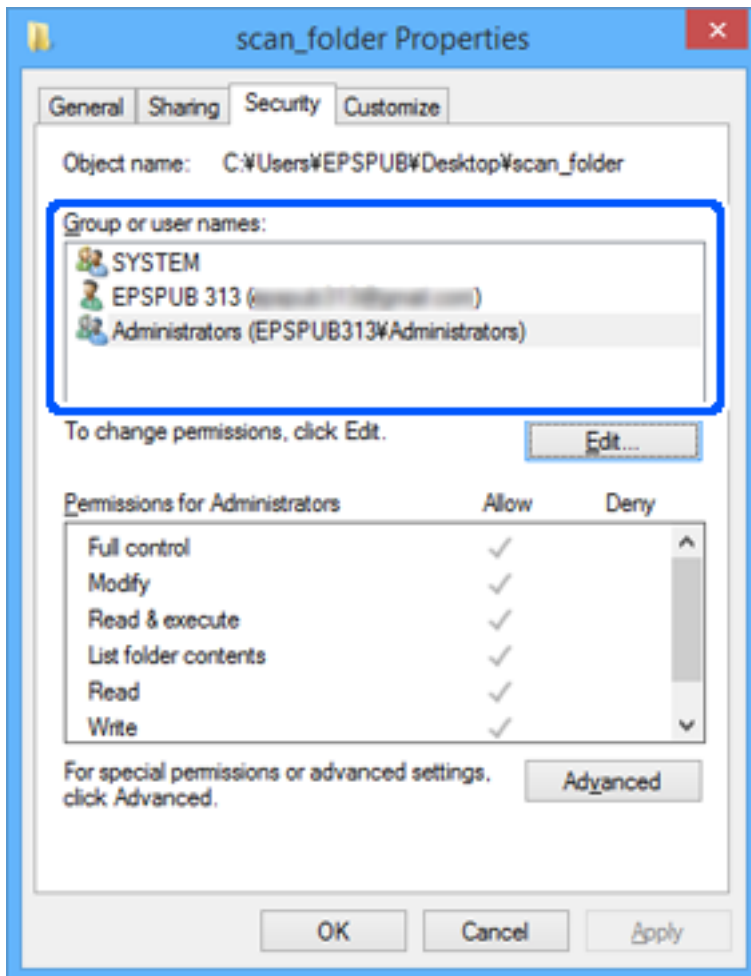
8. Нажмите **ОК**.
9. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
10. Проверьте списки групп или пользователей в разделе **Группа или пользователи**.

Данные группы и пользователи будут иметь доступ к этой общей папке.

В данном случае доступ к этой общей папке получают пользователь, вошедший в систему компьютера, и администратор.

Настройки функций

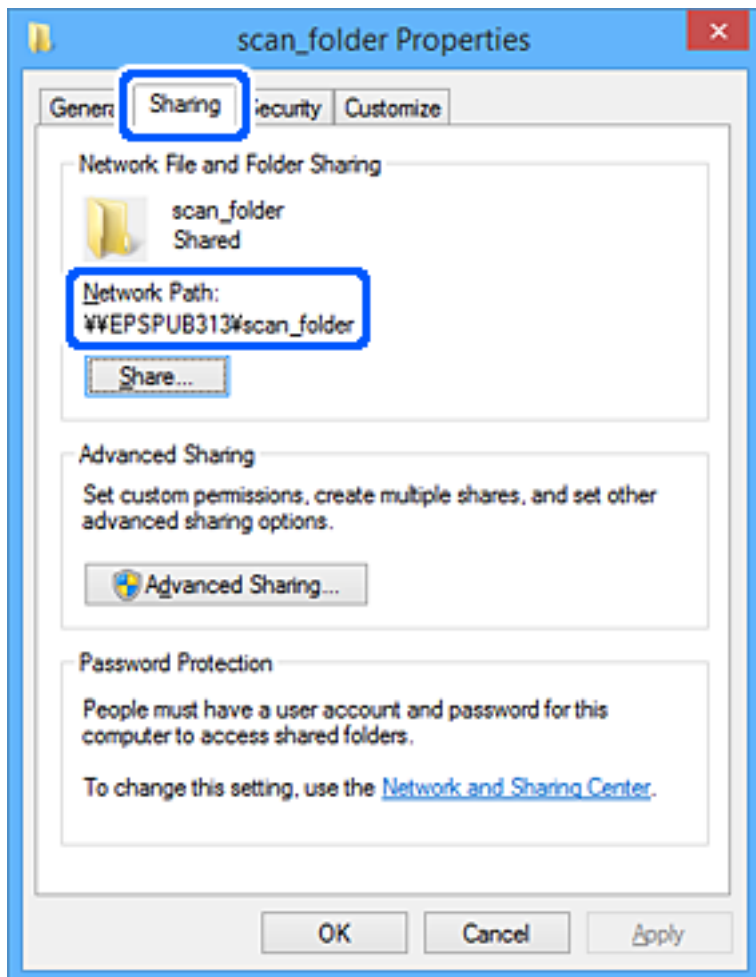
При необходимости добавьте разрешение на доступ. Его можно добавить, нажав кнопку **Изменить**.
Дополнительные сведения см. в разделе «Подробная информация».



Настройки функций

11. Перейдите на вкладку **Общий доступ**.

Отобразится сетевой путь к данной общей папке. Он используется при регистрации в списке контактов принтера. Запишите его.



12. Нажмите **ОК** или **Закреть**, чтобы закрыть это окно.

Проверьте возможность чтения или записи файла в данной общей папке на компьютерах пользователей и групп, которым был открыт этот доступ.

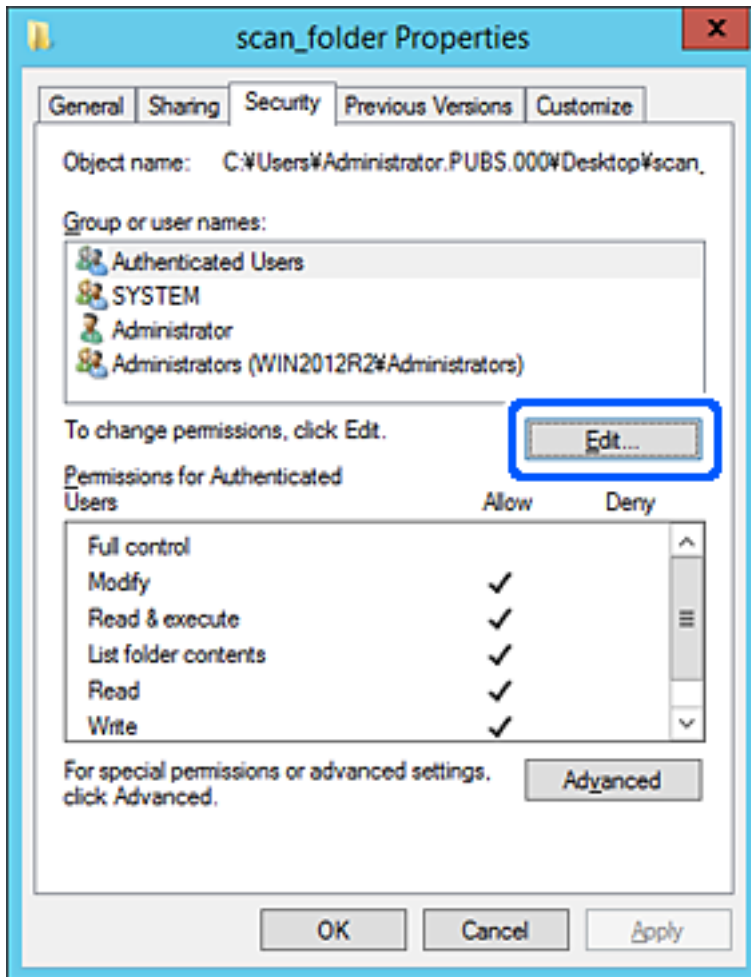
Добавление прав доступа для группы или пользователя

Можно добавить права доступа для группы или пользователя.

1. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.

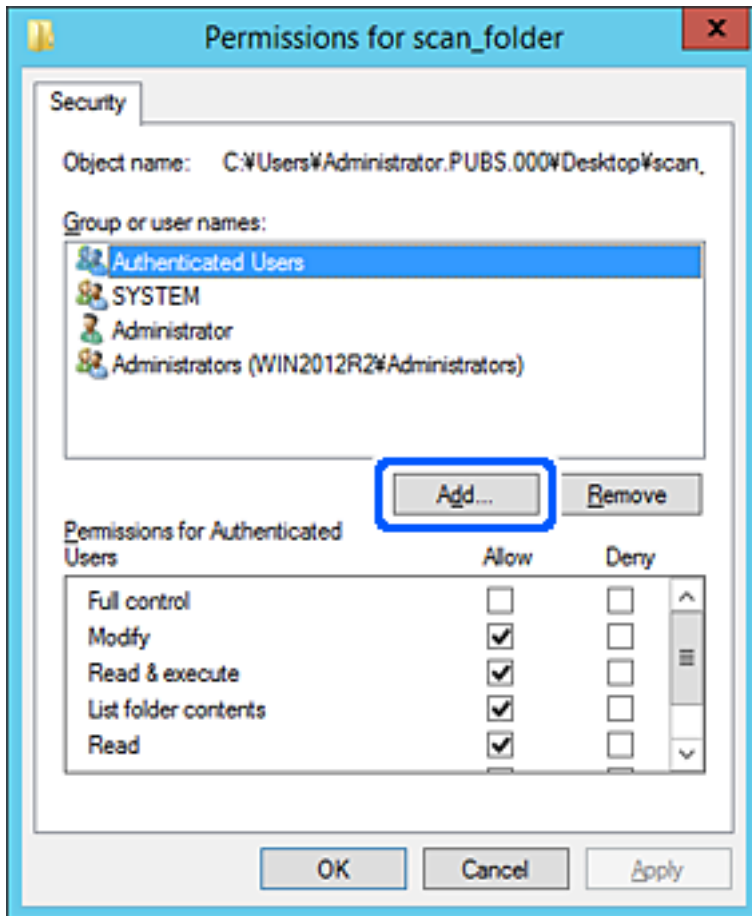
Настройки функций

- Щелкните **Изменить**.



Настройки функций

4. Нажмите кнопку **Добавить** под разделом **Группы или пользователи**.



5. Укажите имя пользователя или группу, которой хотите предоставить доступ, а затем нажмите **Проверка имен**.

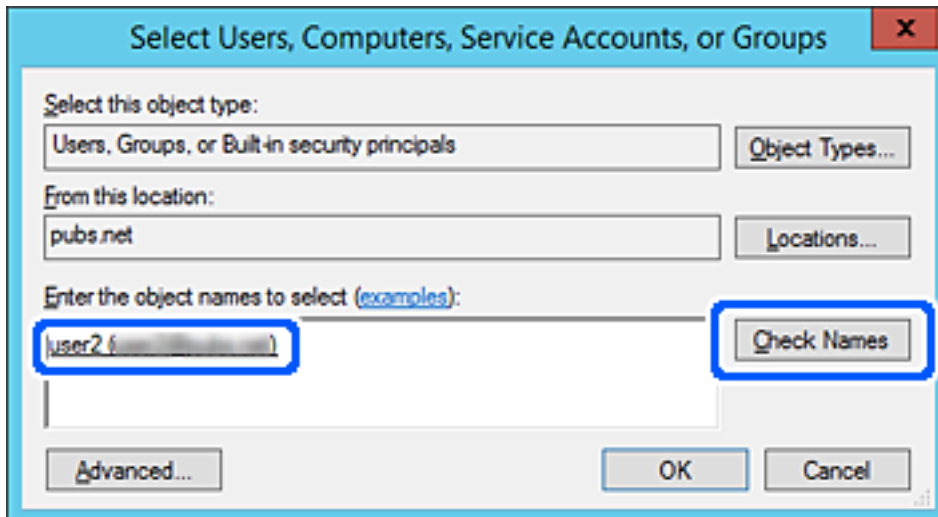
К имени добавляется подчеркивание.

Настройки функций

Примечание:

Если вы не помните имя пользователя или группы целиком, укажите часть имени и нажмите **Проверка имен**. Отобразится список всех имен пользователей или групп, совпадающих с введенной частью имени, из которого можно выбрать подходящий вариант.

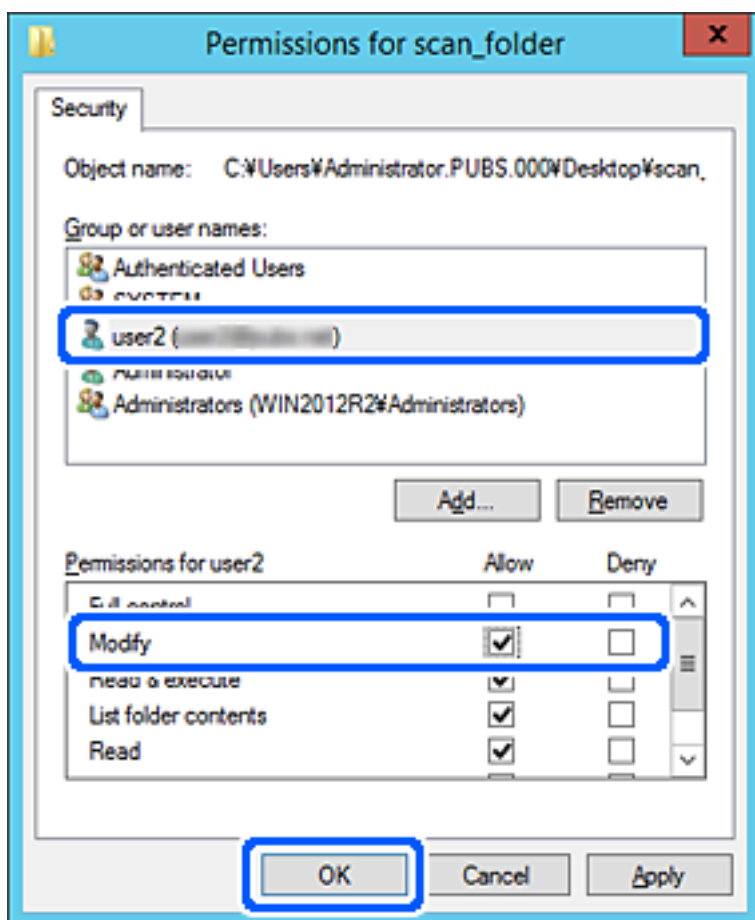
Если условию удовлетворяет только одно имя, в поле **Выбор имени объекта** отобразится полное имя с подчеркиванием.



6. Щелкните **OK**.

Настройки функций

7. На экране Разрешения выберите имя пользователя, введенное в разделе **Группы или пользователи**, разрешите доступ на **Изменение** и нажмите **ОК**.



8. Нажмите **ОК** или **Закреть**, чтобы закрыть экран.

Убедитесь, что файл в общей папке доступен для чтения или записи с компьютеров пользователей или для групп, которым выданы права доступа.

Подготовка общей папки для выполнения печати из папки

Настройка общей папки с панели управления

1. На панели управления принтера выберите **Menu**.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > Общая папка**.
3. Введите значение для каждого элемента.
 - Имя папки**
Введите сетевой путь к общей папке длиной не более 255 символов.
 - Имя пользователя**
Введите имя пользователя, которое вы используете для входа в систему.

Настройки функций

Пароль

Введите пароль, который вы используете для входа в систему.

4. Выберите **Далее**.
5. Закройте экран подтверждения.

Настройка общей папки с помощью Web Config

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Печать > Основные**.
2. Введите каждый элемент для **Печать из папки**.
 - Печать из папки
Выберите **Включить**.
 - Имя папки
Введите сетевой путь к общей папке длиной не более 255 символов.
 - Имя пользователя
Введите имя пользователя, которое вы используете для входа в систему.
 - Пароль
Введите пароль, который вы используете для входа в систему.
3. Нажмите **ОК**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

Использование общего сетевого доступа Microsoft

Для сохранения результатов сканирования и выполнения печати из папки можно использовать папки общего сетевого доступа Microsoft.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сеть MS**.
2. Включите **Разрешить совместное использование сети Microsoft**.
3. При необходимости настройте каждый элемент.
4. Нажмите **Следующий**.
5. Проверьте настройки, затем нажмите **ОК**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

Настройки функций

Параметры настройки сети MS

Параметры	Описание
Разрешить совместное использование сети Microsoft	Выберите при включении общего доступа по сети MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Включите нужный протокол. Вы можете включить только SMB1.0 или SMB2/SMB3.
Имя узла	Выводит имя узла сети MS, к которому подключен принтер. Для изменения этого параметра перейдите на вкладку Сеть > Основное и измените поле Имя устройства .
Имя рабочей группы	Введите имя рабочей группы сети MS. Введите от 0 до 15 символов в ASCII.

Использование контактов

Функции для настройки получателя

Список контактов принтера можно использовать в качестве целевого адреса при использовании функций сканирования. Также можно использовать информацию с сервера LDAP.

Примечание:

- Имеется возможность переключения между списком контактов принтера и сервера LDAP с помощью панели управления принтера.
- Для использования функций электронной почты нужно настроить почтовый сервер.

Настройка контактов

Список контактов может включать в себя следующие типы получателей.

- Эл. почта: получатель сообщения электронной почты.
- Сетевая папка (SMB)/FTP: место сохранения данных сканирования.

Сравнение настроек контактов

Существуют три инструмента для настройки списка контактов принтера: Web Config, Epson Device Admin и панель управления принтера. Различия между тремя инструментами перечислены в таблице ниже.

Функции	Web Config	Epson Device Admin	Панель управления принтера
Регистрация получателя	✓	✓	✓
Редактирование получателя	✓	✓	✓
Добавление группы	✓	✓	✓
Редактирование группы	✓	✓	✓

Настройки функций

Функции	Web Config	Epson Device Admin	Панель управления принтера
Удаление получателя или групп	✓	✓	✓
Удаление всех получателей	✓	✓	—
Импорт файла	✓	✓	—
Экспорт файла	✓	✓	—
Назначение получателей для частого использования	✓	✓	✓
Сортировка получателей, установленных для частого использования	—	—	✓

Регистрация получателя в контактах с использованием Web Config

Примечание:

Также можно зарегистрировать контакты на панели управления принтера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир.** > **Контакты**.
2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
4. Выберите тип получателя, используя параметр **Тип**.

Примечание:

После завершения регистрации изменить параметр **Тип** невозможно. Для изменения типа удалите получателя, а затем повторно его зарегистрируйте.

5. Введите значение для каждого элемента и затем нажмите **Применить**.

Настройка параметров получателя

Настройки функций

Параметры	Настройки и описание
Общие настройки	
Имя	Введите имя, отображаемое в списке контактов, длиной не более 30 символов в кодировке Юникод (UTF-8). В противном случае оставьте это поле пустым.
Ключевое слово	Введите слова для поиска. Макс. длина: 30 символов, кодировка: Юникод (UTF-8). В противном случае оставьте это поле пустым.
Тип	Выберите тип адреса, который следует зарегистрировать.
Отнести к часто использ.	Выберите для определения зарегистрированного адреса в качестве часто используемого. Если этот адрес задается в качестве часто используемого адреса, он будет отображаться в верхней части экрана сканирования и целевой адрес можно будет выбрать без отображения списка контактов.
Эл. почта	
Адрес эл. почты	Введите от 1 до 255 символов, используя символы A–Z, a–z, 0–9 и ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Сетевая папка (SMB)	
Сохранить в	\\«Путь к папке» Введите местоположение целевой папки без указания префикса «\\». Можно ввести от 1 до 253 символов в кодировке Юникод (UTF-8).
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к сетевой папке длиной не более 30 символов Юникода (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F).
Пароль	Введите пароль для доступа к сетевой папке длиной не более 20 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F).
FTP	
Безопасное подключение	Выберите FTPS , чтобы принтер поддерживал связь с применением мер безопасности.
Сохранить в	Введите имя сервера без указания префикса «ftp://». Можно ввести от 1 до 253 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к FTP-серверу длиной не более 30 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F). Если сервер допускает анонимное подключение, введите любое имя пользователя, например Anonymous или FTP. В противном случае оставьте это поле пустым.
Пароль	Введите пароль для доступа к FTP-серверу. Можно ввести не более 20 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Режим подключения	Выберите режим подключения из меню. Если между принтером и FTP-сервером установлен брандмауэр, выберите Пассивный режим .
Номер порта	Введите номер порта FTP-сервера в диапазоне от 1 до 65535.

Настройки функций

Параметры	Настройки и описание
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого параметра проверяется сертификат FTP-сервера. Это доступно, если для параметра FTPS выбрано значение Безопасное подключение . Для такой настройки на принтер должен быть импортирован Сертификат ЦС.
SharePoint(WebDAV)	
Безопасное подключение	Выберите HTTPS , чтобы принтер поддерживал связь с применением мер безопасности.
Сохранить в	Вслед за «http(s)://» введите целевой адрес SharePoint(WebDAV) длиной от 1 до 253 символов в кодировке Unicode (UTF-16). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F).
Имя пользователя	Введите имя пользователя для доступа к SharePoint(WebDAV) длиной не более 30 символов в кодировке Unicode (UTF-16). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F).
Пароль	Введите пароль для доступа к SharePoint(WebDAV) длиной не более 20 символов в кодировке Unicode (UTF-16). Не используйте при этом управляющие символы (от 0x00 до 0x1f, 0x7F).
Проверка подлинности сертификатов	При включении этого режима проверяется сертификат. Рекомендуется задать значение Включить . Это доступно, если для параметра HTTPS выбрано значение Безопасное подключение . Для такой настройки на принтер должен быть импортирован Сертификат ЦС.
Прокси-сервер	Выберите Использовать или Не использовать .

Регистрация получателей в качестве группы с помощью Web Config

Если тип получателя установлен как **Эл. почта**, нескольких получателей можно зарегистрировать как группу.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир.** > **Контакты**.
2. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
3. Выберите группу в разделе **Тип**.
4. Нажмите **Выбрать** для **Контакт(ы) для Группы**.
Отобразится список доступных получателей.
5. Выберите получателей для регистрации в группе и нажмите **Выбрать**.
6. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
7. Выберите, следует ли назначать зарегистрированную группу в группу часто используемых получателей.

Примечание:

Получателя можно зарегистрировать в нескольких группах.

8. Нажмите **Применить**.

Настройки функций

Резервное копирование и импорт контактов

С помощью Web Config и других средств можно импортировать список контактов или сделать его резервную копию.

С помощью Web Config можно сделать резервную копию списка контактов, экспортировав параметры принтера, которые включают и контакты. Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

При импорте такого файла параметров на принтер контакты переписываются.

При использовании Epson Device Admin с экрана свойств устройства могут быть экспортированы только контакты. Кроме того, если связанные с безопасностью элементы не экспортируются, можно изменить экспортированные контакты и импортировать их, поскольку их можно сохранить как файл SYLK или CSV.

Импорт контактов с помощью Web Config

Если у вас есть принтер, который поддерживает резервное копирование контактов и совместим с данным принтером, вы легко можете зарегистрировать контакты путем импорта файла резервной копии.

Примечание:

Инструкции по резервному копированию контактов принтера см. в руководстве по принтеру.

Для импорта контактов на принтер выполните следующие действия.

1. Откройте Web Config и выберите **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.
2. Выберите файл резервной копии, созданный в разделе **Файл**, введите пароль и щелкните **Следующий**.
3. Установите флажок **Контакты** и щелкните **Следующий**.

Резервное копирование контактов с помощью Web Config

Из-за сбоя в работе принтера контакты могут быть потеряны. Мы рекомендуем выполнять резервное копирование после каждого обновления данных. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и (или) настроек даже во время гарантийного периода.

С помощью Web Config можно создать на компьютере резервную копию контактов, хранящихся в принтере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.
2. Установите флажок **Контакты** в категории **Скан./Копир..**
3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.
Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.
4. Нажмите **Экспорт**.

Настройки функций

Импорт контактов с другого принтера Epson в начале работы

Если у вас есть принтер, который поддерживает резервное копирование контактов и совместим с данным принтером, вы легко можете зарегистрировать контакты путем импорта файла резервной копии.

Примечание:

Инструкции по резервному копированию контактов принтера см. в руководстве по принтеру.

Для импорта контактов на принтер выполните следующие действия.

1. Откройте Web Config и выберите **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.
2. Выберите файл резервной копии, созданный в разделе **Файл**, введите пароль и щелкните **Следующий**.
3. Установите флажок **Контакты** и щелкните **Следующий**.

Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента

При использовании Epson Device Admin можно создать резервную копию только списка контактов, изменить экспортированные файлы, а затем зарегистрировать весь список за один раз.

Это полезно, если нужна резервная копия только списка контактов или если заменяется принтер и необходимо перенести на него контакты со старого принтера.

Экспорт контактов

Сохранение информации о контактах в файл.

Файлы, сохраненные в форматах *syk* и *csv*, можно отредактировать с помощью программы для работы с таблицами или текстового редактора. После удаления или добавления этой информации ее можно зарегистрировать всю за один раз.

Информация, содержащая элементы безопасности, такие как пароли и личная информация, может быть сохранена в двоичном формате, защищенном паролем. Такой файл изменить будет нельзя. Он может использоваться в качестве резервной копии информации, в том числе элементов безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.
5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.

Настройки функций

6. Выберите формат экспорта в **Экспорт > Экспорт элементов**.

Все элементы

Экспортируйте зашифрованный двоичный файл. Выберите, должны ли быть включены элементы безопасности, такие как пароль и личная информация. Такой файл изменить будет нельзя. При выборе этого варианта необходимо установить пароль. Щелкните **Конфигурация** и установите пароль длиной от 8 до 63 символов в ASCII. Этот пароль требуется при импорте двоичного файла.

Элементы кроме информации о безопасности

Экспортируйте файлы в формате sylk или csv. Выберите этот вариант, если будет нужно изменить информацию в экспортированном файле.

7. Нажмите **Экспорт**.

8. Укажите место сохранения файла, выберите тип файла и щелкните **Сохранить**.

Отображается сообщение о завершении.

9. Нажмите **ОК**.

Убедитесь, что файл сохранен в указанном месте.

Импорт контактов

Импорт списка контактов из файла.

Можно импортировать файлы, сохраненные в формате SYLK или CSV, или двоичный файл резервной копии с параметрами безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.

2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.

3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.

4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.

После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.

5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.

6. Щелкните **Обзор** в разделе **Импорт**.

7. Выберите файл для импорта и щелкните **Открыть**.

При выборе двоичного файла в поле **Пароль** введите пароль, установленный при экспорте этого файла.

8. Нажмите **Импорт**.

Отображается экран подтверждения.

9. Нажмите **ОК**.

Отображается результат подтверждения.

Отредактировать загруженные данные

Щелкните, если необходимо изменить отдельную информацию.

Настройки функций

- Загрузить еще файл

Щелкните для импорта нескольких файлов.

10. Щелкните **Импорт**, затем нажмите **ОК** на экране завершения импорта.
Вернитесь к экрану свойств устройства.
11. Нажмите **Передача**.
12. Нажмите **ОК** в сообщении с подтверждением.
Параметры будут отправлены на принтер.
13. На экране завершения отправки нажмите **ОК**.
Данные на принтере обновятся.
Откройте контакты в Web Config или на панели управления принтера и убедитесь, что они обновлены.

Взаимодействие между сервером LDAP и пользователями

При взаимодействии с сервером LDAP информацию об адресе, зарегистрированную на сервере LDAP, можно использовать в качестве целевого адреса для отправки электронной почты.

Настройка LDAP-сервера

Для использования информации LDAP-сервера зарегистрируйте этот сервер на принтере.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер LDAP > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Выберите **ОК**.
Отображаются выбранные параметры.

Элементы настройки LDAP-сервера

Параметры	Настройки и их описание
Использование сервера LDAP	Выберите Использовать или Не использовать .
Адрес сервера LDAP	Введите адрес LDAP-сервера. Введите от 1 до 255 символов в формате IPv4, IPv6 или полного доменного имени (FQDN). Для формата FQDN можно использовать буквенно-цифровые символы ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E) и знак «-», за исключением начала и конца адреса.
Номер порта сервера LDAP	Введите номер порта LDAP-сервера (число в диапазоне от 1 до 65535).
Безопасное подключение	Укажите метод аутентификации для доступа принтера к LDAP-серверу.
Проверка подлинности сертификатов	При включении подтверждается сертификат LDAP-сервера. Рекомендуется задать значение Включить . Для такой настройки на принтер должен быть импортирован Сертификат ЦС .

Настройки функций

Параметры	Настройки и их описание
Таймаут поиска (с.)	Задайте продолжительность поиска до возникновения тайм-аута (число от 5 до 300).
Метод аутентификации	<p>Выберите один из способов.</p> <p>При выборе Аутентификация Kerberos выберите Настройки Kerberos для настройки Kerberos.</p> <p>Для использования Аутентификация Kerberos требуется следующая среда.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер и DNS-сервер могут связываться друг с другом. <input type="checkbox"/> Время принтера, сервера KDC и сервера, необходимого для аутентификации (LDAP-сервера, SMTP-сервера, файлового сервера), синхронизируется. <input type="checkbox"/> Если сервер службы назначен через IP-адрес, полное доменное имя сервера службы регистрируется в зоне обратного просмотра DNS-сервера.
Область Kerberos для использования	При выборе значения Аутентификация Kerberos для параметра Метод аутентификации выберите область Kerberos, которую следует использовать.
Доменное имя администратора / Имя пользователя	Введите имя пользователя для LDAP-сервера. Длина имени не должна превышать 128 символов Юникода (UTF-8). Нельзя использовать управляющие символы, например символы с кодами от 0x00 до 0x1F и код 0x7F. Если для параметра Метод аутентификации выбрано значение Анонимная аутентификация , этот параметр не используется. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Пароль	Введите пароль для проверки подлинности на LDAP-сервере. Длина пароля не должна превышать 128 символов Юникода (UTF-8). Нельзя использовать управляющие символы, например символы с кодами от 0x00 до 0x1F и код 0x7F. Если для параметра Метод аутентификации выбрано значение Анонимная аутентификация , этот параметр не используется. Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.

Настройка Kerberos

Если выбрано значение **Аутентификация Kerberos** параметра **Метод аутентификации** для **Сервер LDAP > Основные**, внесите следующие настройки Kerberos на вкладке **Сеть > Настройки Kerberos**. Можно зарегистрировать до 10 настроек Kerberos.

Параметры	Настройка и объяснения
Область (домен)	Введите область проверки подлинности Kerberos длиной не более 255 символов ASCII (от 0x20 до 0x7E). В противном случае оставьте это поле пустым.
Адрес KDC	Введите адрес сервера аутентификации Kerberos. Введите не более 255 символов в формате IPv4, IPv6 или полного доменного имени. В противном случае оставьте это поле пустым.
Номер порта (Kerberos)	Введите номер порта сервера Kerberos в диапазоне от 1 до 65535.

Настройки функций

Настройка параметров поиска LDAP-сервера

При установке параметров поиска можно использовать адрес электронной почты, зарегистрированный для LDAP-сервера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер LDAP > Параметры поиска**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Нажмите **ОК** для отображения результата настройки.
Отображаются выбранные параметры.

Параметры поиска данных LDAP-сервера

Параметры	Настройки и их описание
Поиск в базе (Уникальное имя)	Для поиска произвольного домена задайте доменное имя LDAP-сервера. Введите от 0 до 128 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Если не требуется поиск произвольного атрибута, оставьте это поле пустым. Пример для каталога локального сервера: dc=server,dc=local
Число элементов поиска	Укажите количество записей для поиска в диапазоне от 5 до 500. Указанное количество записей для поиска сохраняется и отображается временно. Даже если количество записей для поиска превышает заданное число и появляется сообщение об ошибке, поиск можно выполнять.
Атрибут имени пользователя	Укажите имя атрибута для отображения при поиске имен пользователей. Введите от 1 до 255 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Пример: cn, uid
Атрибут просмотра имени пользователя	Укажите имя атрибута для отображения в качестве имени пользователя. Введите от 0 до 255 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Пример: cn, sn
Атрибут адреса электронной почты	Укажите имя атрибута для отображения при поиске адреса электронной почты. Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от А до Z, от а до z, 0–9 и дефис (-). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Пример: mail
Произвольный атрибут 1 - Произвольный атрибут 4	Можно указать другие произвольные атрибуты для поиска. Введите от 0 до 255 символов в кодировке Юникод (UTF-8). Первым символом должен быть символ в диапазоне от а до z или от А до Z. Если не требуется поиск произвольных атрибутов, оставьте это поле пустым. Пример: o, ou

Проверка соединения с LDAP-сервером

Проверка подключения к LDAP-серверу с использованием параметров, установленных в меню **Сервер LDAP > Параметры поиска**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Сервер LDAP > Проверка подключения**.

Настройки функций

2. Выберите **Пуск**.

Проверка соединения началась. После завершения проверки отобразится отчет о проверке.

Пояснения сообщений, отображаемых при проверке соединения с LDAP-сервером

Сообщения	Объяснения
Проверка подключения прошла успешно.	Это сообщение отображается, когда соединение с сервером установлено.
Сбой проверки подключения. Проверьте настройки.	Это сообщение отображается по следующим причинам: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адрес или номер порта LDAP-сервера неверен. <input type="checkbox"/> Истекло время ожидания. <input type="checkbox"/> Значение Не использовать задано для параметра Использование сервера LDAP. <input type="checkbox"/> Если значение Аутентификация Kerberos задано для параметра Метод аутентификации, такие параметры, как Область (домен), Адрес KDC и Номер порта (Kerberos), неверны.
Сбой проверки подключения. Проверьте дата и время на устройстве или сервере.	Это сообщение отображается, когда не удастся установить соединение, потому что параметры времени для принтера и LDAP-сервера не совпадают.
Ошибка аутентификации. Проверьте настройки.	Это сообщение отображается по следующим причинам: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Параметры Имя пользователя и Пароль неверны. <input type="checkbox"/> Если значение Аутентификация Kerberos задано для параметра Метод аутентификации, дату и время настроить невозможно.
До завершения обработки обратиться к принтеру не удастся.	Это сообщение отображается, если принтер занят.

Использование функций сканирования

Вы можете использовать функции сканирования с компьютера или с панели управления принтера.

Сканирование с компьютера

Установите программное обеспечение и проверьте, включена ли служба сетевого сканирования для сканирования с компьютера по сети.

Устанавливаемое программное обеспечение

Epson Scan 2

Это драйвер сканера. Если необходимо использовать устройство с компьютера, установите драйвер на каждом клиентском компьютере. Если установлено Document Capture Pro/Document Capture, можно выполнить операции, назначенные кнопкам на устройстве.

Если используется EpsonNet SetupManager, драйвер принтера также распространяется в виде пакета.

Настройки функций

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Устанавливается на клиентском компьютере. Задания, зарегистрированные на сетевом компьютере, где установлено Document Capture Pro/Document Capture, могут быть вызваны и запущены с панели управления устройства.

Можно выполнять сканирование по сети с компьютера. Для сканирования требуется Epson Scan 2.

Подтверждение включения режима сканирования по сети

Вы можете включить службу сканирования сети при сканировании с клиентского компьютера по сети. Значение по умолчанию включено.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир.** > **Сканирование сети.**
2. Убедитесь, что выбран пункт **Включить сканирование для EPSON Scan.**
Если он выбран, эта задача выполнена. Закройте Web Config.
Если пункт не выбран, выберите его и перейдите к следующему шагу.
3. Нажмите **Следующий.**
4. Нажмите **ОК.**
Сеть подключается повторно, после чего включаются настройки.

Сканирование при помощи панели управления

Перед сканированием настройте серверы или папки.

Настройка серверов и папок

Название	Настройки	Местоположение	Требование
Сканирование в сетевую папку (SMB)	Создание и настройка общего доступа к папке сохранения	Компьютер, имеющий папку для сохранения	Учетная запись пользователя, являющегося администратором на компьютере, где создаются папки для сохранения.
	Сканирование в сетевую папку (SMB)	Контакты на устройстве	Имя пользователя и пароль для входа на компьютер, где находится папка для сохранения, а также разрешение на обновление этой папки.
Сканирование в сетевую папку (FTP)	Настройка для входа на FTP-сервер	Контакты на устройстве	Информация для входа на FTP-сервер и разрешение на обновление папки для сохранения.

Настройки функций

Название	Настройки	Местоположение	Требование
Сканирование на электронную почту	Настройка сервера электронной почты	Устройство	Сведения о настройке сервера электронной почты

Внесение системных настроек

Настройка панели управления

Выполните настройку панели управления принтера. Настройку можно выполнить следующим образом.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Панель управления**.

2. При необходимости настройте следующие элементы.

Язык

Выберите отображаемый язык на панели управления.

Блокировка панели

При выборе значения **Вкл.** нельзя выбрать элементы, для которых требуются права администратора. Для их выбора войдите в систему с правами администратора. Если пароль администратора не задан, блокировка панели отключена.

Таймаут операции

Если выбрано значение **Вкл.**, то при входе в качестве администратора выполняются автоматический выход из системы и переход на начальный экран при отсутствии активности в течение определенного периода времени.

Можно задать значение от 10 секунд до 240 минут с шагом в одну секунду.

Примечание:

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

Язык : *Меню > Общие параметры > Основ. настройки > Язык/Language*

Блокировка панели : *Меню > Общие параметры > Административ. системы > Настр. безопасности > Настройки администратора > Функция блокировки*

Вр. ож. оп. : *Меню > Общие параметры > Основ. настройки > Вр. ож. оп.* (можно указать «Вкл.» или «Выкл.»).

3. Нажмите **ОК**.

Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26

➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85

Настройки энергосбережения во время бездействия

Можно настроить время перехода в режим энергосбережения или выключения питания при отсутствии действий с панелью управления принтера в течение определенного времени. Задайте время в зависимости от среды использования.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Энергосбережение**.
2. Введите время для **Таймер автовыключения**, чтобы переключиться в режим энергосбережения на период бездействия.

Примечание:

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

Меню > Общие параметры > Основ. настройки > Таймер откл.

3. Выберите время отключения для параметра **Таймер выключения**.

Примечание:

Также можно настроить эти параметры на панели управления принтера.

Меню > Общие параметры > Основ. настройки > Таймер выключения

4. Нажмите **ОК**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85

Синхронизация даты и времени с помощью сервера времени

При синхронизации с сервером времени (сервером NTP) можно синхронизировать время принтера и компьютера в сети. Сервер времени может размещаться как в самой организации, так и в Интернете.

При использовании сертификата ЦС или проверки подлинности Kerberos неполадки из-за разницы системных часов можно предотвратить путем синхронизации с сервером времени.

1. Откройте Web Config и выберите **Параметры настройки системы > Дата и время > Сервер времени**.
2. Выберите значение **Использовать** для параметра **Использование сервера времени**.
3. Введите адрес сервера времени в качестве значения параметра **Адрес сервера времени**.

Используйте формат IPv4, IPv6 или полного доменного имени. Введите не более 252 символов. Если вы не хотите указывать значение этого параметра, оставьте его пустым.

4. Введите **Интервал обновления (мин.)**.

Можно настроить значение вплоть до 10 800 минут с шагом в одну минуту.

5. Нажмите **ОК**.

Примечание:

*Вы можете проверить состояние подключения к серверу времени в разделе **Состояние сервера времени**.*

Настройки функций

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

Настройка значения по умолчанию для сканирования и копирования (пользовательские значения по умолчанию)

Можно задать для этих функций значение по умолчанию.

Можно настроить следующие функции.

- Сканирование в сетевую папку/FTP
- Сканирование в электронную почту
- Сканиров. на зап. устр.
- Копир.

1. Откройте Web Config и выберите функции, для которых следует настроить значение по умолчанию, на вкладке **Скан./Копир.** > **Польз. наст. по умол..**
2. Настройте каждый элемент.
3. Нажмите **ОК**.

Если сочетание значений неверное, оно автоматически исправляется, после чего устанавливается допустимое значение.

Настройка значения по умолчанию для Загрузка и печать / Печать из папки (пользовательские значения по умолчанию)

Можно задать для этих функций значение по умолчанию.

Можно настроить следующие функции.

- Загрузка и печать
- Печать из папки

1. Откройте Web Config и выберите функции, для которых следует настроить значение по умолчанию, на вкладке **Печать** > **Польз. наст. по умол..**
2. Настройте каждый элемент.
3. Нажмите **ОК**.

Если сочетание значений неверное, оно автоматически исправляется, после чего устанавливается допустимое значение.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

Настройка AirPrint

Установите этот режим при использовании печати и сканирования AirPrint.

Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть** > **Настройка AirPrint**.

Параметры	Описание
Службное имя Bonjour	Введите имя службы Bonjour длиной от 1 до 41 символа в кодировке ASCII (от 0x20 до 0x7E).
Местоположение Bonjour	Введите информацию о местоположении (например, описание места, где установлен принтер) длиной не более 127 байт в кодировке Unicode (UTF-8).
Геопозиц-е Широта и долгота (WGS84)	Введите информацию о местоположении принтера. Этот пункт необязательный. Введите значения, используя данные WGS-84, в которых широта и долгота отделяются запятой. Для широты можно ввести значение от -90 до +90, а для долготы — от -180 до +180. Можно ввести значение с шестью десятичными разрядами, также можно опустить знак «+».
Приоритетный протокол	Выберите в качестве протокола высшего приоритета IPP или Port9100.
Wide-Area Bonjour	Укажите, следует ли использовать Wide-Area Bonjour. При использовании такой функции принтер нужно зарегистрировать на DNS-сервере, чтобы можно было находить его в данном сегменте.
Передача iBeacon	Включение или отключение функции передачи данных по протоколу iBeacon. Если эта функция включена, можно выполнять поиск принтера с устройств, поддерживающих iBeacon.
Вкл. AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (служба сканирования) включены, а IPP устанавливается только с защищенным соединением.

Настройки безопасности продукта

В этой главе рассматриваются настройки безопасности устройства.

Общие сведения о функциях безопасности устройства

В этом разделе приводятся общие сведения о функциях безопасности устройств Epson.

Название функции	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Настройка пароля администратора	Блокирует настройки системы, такие как настройка подключения к сети или USB, а также настройки пользователя по умолчанию.	Администратор задает пароль для устройства. Можно установить и изменить этот режим в Web Config и на панели управления принтера.	Можно предотвратить незаконное чтение и изменение информации, которая хранится на устройстве, например таких данных, как идентификаторы, пароли, сетевые настройки и контакты. Кроме того, можно снизить широкий спектр рисков безопасности, таких как утечка информации о сетевой среде или политике безопасности.
Настройка для управления доступом	Ограничивает для каждого пользователя функции, которые могут использоваться на устройствах (например, печать, сканирование и копирование). Если вы выполните вход с использованием предварительно зарегистрированной учетной записи пользователя, вы можете использовать некоторые функции. Кроме того, после входа с панели управления выход будет выполнен автоматически при бездействии в течение определенного периода времени.	Зарегистрируйте любую учетную запись пользователя, затем выберите функцию, которую необходимо разрешить, например копирование или сканирование. Вы можете зарегистрировать до 10 учетных записей пользователей.	Риск утечки и незаконного просмотра данных может быть снижен посредством сведения к минимуму количества функций в соответствии с бизнес-контентом и ролью пользователя.

Настройки безопасности продукта

Название функции	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Настройка внешнего интерфейса	Управление интерфейсом для подключения к устройству (например, портом USB).	Включение или выключение USB-порта для подключения внешних устройств, таких как USB-накопитель или компьютер, подключенный через USB.	<input type="checkbox"/> Управление портом USB: предотвращает несанкционированное использование порта USB для подключения внешних устройств. <input type="checkbox"/> USB-подключение компьютера: предотвращает несанкционированное использование устройства, запрещая печать без подключения по сети.

Соответствующая информация

- ➔ [«О программе Web Config» на стр. 25](#)
- ➔ [«EpsonNet Config» на стр. 110](#)
- ➔ [«Настройка пароля администратора» на стр. 73](#)
- ➔ [«Ограничение доступных функций» на стр. 81](#)
- ➔ [«Отключение внешнего интерфейса» на стр. 83](#)

Настройка пароля администратора

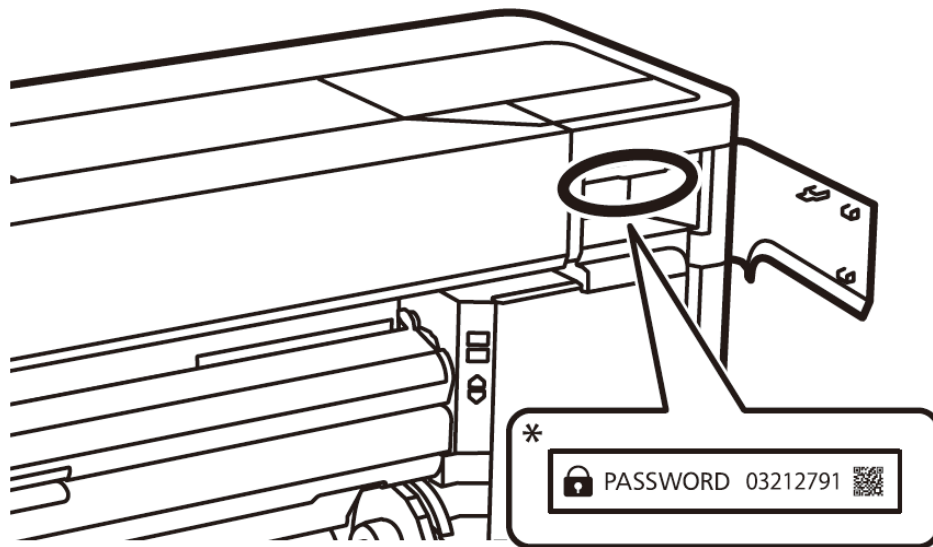
Установка пароля администратора может предотвратить изменение пользователями параметров управления системой. Сменить пароль администратора можно с помощью Web Config, панели управления принтера или программного обеспечения (Epson Device Admin). При использовании программного обеспечения изучите документацию каждой программы.

Настройки безопасности продукта



Важно:

Первоначальное имя пользователя-администратора пустое (информация не введена), а первоначальный пароль администратора указан на этикетке принтера.



Мы рекомендуем вам как можно скорее сменить первоначальный пароль, чтобы предотвратить несанкционированный доступ.

Соответствующая информация

- ➔ [«Смена пароля администратора на панели управления» на стр. 74](#)
- ➔ [«Смена пароля администратора с помощью Web Config» на стр. 75](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на стр. 110](#)

Смена пароля администратора на панели управления

Можно сменить пароль администратора на панели управления принтера.

1. На панели управления принтера выберите **Menu**.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности**.
3. Выберите **Настройки администратора**.
4. Выберите **Пароль администратора > Изменить**.
5. Введите текущий пароль.
6. Введите новый пароль.
7. Введите пароль еще раз.

Настройки безопасности продукта

Примечание:

Можно восстановить первоначальный пароль администратора, выбрав **Восст. настр. по ум.** на экране **Пароль администратора** и введя пароль администратора.

Смена пароля администратора с помощью Web Config

С помощью Web Config можно сменить пароль администратора.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Изменить Пароль администратора**.
2. Введите текущий пароль в поле **Текущий пароль**.
3. Введите новый пароль в поле **Новый пароль**, а затем в поле **Подтвердить новый пароль**. Если необходимо, введите имя пользователя.
4. Выберите **ОК**.

Примечание:

- Чтобы установить или изменить заблокированные элементы меню, щелкните **войти**, затем введите пароль администратора.
- Чтобы восстановить первоначальный пароль администратора, нажмите **Восст. настройки по умолчанию** на экране **Изменить Пароль администратора**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

Управление работой с панелью

Если установлен пароль администратора и включена функция Функция блокировки, то можно заблокировать элементы, относящиеся к системным настройкам принтера, чтобы пользователи не могли изменить их.

Включение Функция блокировки


Включите Функция блокировки для принтера, на котором установлен пароль.

Включение Функция блокировки на панели управления


1. На панели управления принтера выберите **Menu**.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности**.
3. Выберите **Настройки администратора**.
4. Выберите **Вкл.** в разделе **Функция блокировки**.

Настройки безопасности продукта

5. Выберите **Да** на экране подтверждения.

Убедитесь, что  отображается на главном экране.

Включение Функция блокировки из Web Config

1. Войдите в Web Config и нажмите **войти**.
2. Введите имя пользователя и пароль и нажмите **ОК**.
3. Выберите вкладку **Управление устройствами > Панель управления**.
4. В **Блокировка панели** выберите **Вкл.**
5. Нажмите **ОК**.
6. Убедитесь, что  отображается на главном экране панели управления принтера.

Параметры Функция блокировки для меню **Общие параметры**

Это список параметров Функция блокировки в меню **Menu > Общие параметры** на панели управления.

Некоторые функции можно включать и отключать по отдельности.

Меню Общие параметры	Блокировка панели
Основ. настройки	—

Настройки безопасности продукта

Меню Общие параметры		Блокировка панели
	Яркость дисп.	—
	Звуки	—
	Внутренняя подсветка	—
	Сигнальный индикатор Предупреждение	—
	Таймер откл.	✓
	Активация из спящего режима	—
	Таймер выключения	✓
	Настройка блокировки автом. выключателя	✓
	Настр. даты и времени	✓
	Язык/Language	✓*1
	Экран печати	—
	Редактировать домашний	✓
	Вр. ож. оп.	✓
	Клавиатура	—
	Единица длины	—
	Экран по умолч.(Job/Status)	✓
Настройки принтера		—

Настройки безопасности продукта

Меню Общие параметры		Блокировка панели
	Настр. источн. бумаги	—
	Особая настройка бумаги	—
	Автоматическая очистка	—
	Язык печати	✓
	Ун. настр. печати	✓
	Уникальные настройки HP-GL/2	—
	Меню PS	—
	Уменьшение размытия по краям	—
	Интерф. запом. устр.	✓
	Регул. толщины бумаги	✓*1
	Двунаправленн.	—
	Печать шabl. пров. дюз во время печати	—
	Использовать укладчик продукции	—
	USB-подключение к PC	✓
	Время ожид. интерф. USB	✓
	Печать во время сканирования	—
Настройки сети		✓
	Настройка Wi-Fi	✓
	Настройка проводной ЛВС	✓
	Статус сети	✓
	Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi	✓*2
	Состояние Wi-Fi Direct	✓*2
	Статус серв. эл. поч.	✓*2
	таблицы состояния	✓*2
	Проверка подключения к сети	✓*3
	Расширенные	✓
Настройки сканир.		✓
Настройки хранилища		✓
Администрир. системы		✓

Настройки безопасности продукта



Меню Общие параметры		Блокировка панели
	Диспетчер Контакты	✓
	Добавить/Изменить/Удалить	✓*1, *4
	Частые	✓*4
	Печать контактов	✓
	Параметры просмотра	✓*4
	Параметры поиска	✓*4
	Настр. безопасности	✓
	Восст. настр. по ум.	✓
	Обновление встроенного ПО	✓

✓ = блокируется.

— = не блокируется.

*1 : блокировку можно включить или отключить в меню **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности > Ограничения.**

*2 : даже если элементы на верхнем уровне будут заблокированы паролем администратора, они по-прежнему будут доступны в меню с таким же названием Menu > **Состояние принтера/Печать > Сеть.**

*3 Даже если элементы на верхнем уровне могут блокироваться паролем администратора, они по-прежнему будут доступны на главном экране >   > **Описание > При невозможности установить подключение к сети.**

*4 : Даже если элементы на верхнем уровне будут заблокированы паролем администратора, они по-прежнему будут доступны в меню Menu > **Диспетчер Контакты** с таким же названием.

Соответствующая информация

➔ «Другие пункты Функция блокировки» на стр. 79

➔ «Элементы, которые могут быть настроены по отдельности» на стр. 80

Другие пункты Функция блокировки

Помимо меню Общие параметры, режим Функция блокировки применим также для указанных ниже пунктов.

Menu > **Обслуживан.**

Механическая чистка

Подготовка к хранению

Menu > **Параметры пользователя**

Главный экран > **Предустан.**

Соответствующая информация

➔ «Параметры Функция блокировки для меню Общие параметры» на стр. 76

Настройки безопасности продукта

➔ «Элементы, которые могут быть настроены по отдельности» на стр. 80

Установка параметров и отображения функций по отдельности

Некоторые элементы раздела Функция блокировки можно включать и отключать по отдельности.

При необходимости можно установить доступность функций, таких как регистрация или изменение контактов, отображение истории заданий и т. д., для каждого пользователя отдельно.

1. На панели управления принтера выберите Меню.
2. Выберите **Общие параметры > Администрир. системы > Настр. безопасности > Ограничения.**
3. Выберите элемент, функции которого следует изменить, после чего выберите для него значение **Вкл.** или **Вык..**

Элементы, которые могут быть настроены по отдельности

Администратор может разрешить отдельное отображение и изменение параметров для указанных ниже элементов.

Открыть журнал задан.: **Job/Status > Журнал**

Управление отображением журнала заданий монитора состояния. Выберите **Вкл.**, чтобы разрешить отображение журнала заданий.

Доступ к Регистрации/ Удалению Контакты: Меню > **Диспетчер Контакты > Добавить/Изменить/ Удалить**

Управление регистрацией и изменением контактов. Выберите **Вкл.** для регистрации и изменения контактов.

Сканирование в эл. почту: доступ к недавним : **Скан. > Эл. почта > Получатель > История**

Управление отображением истории операций для функции сканирования на электронную почту. Выберите **Вкл.** для отображения истории операций.

Сканирование в эл. почту: доступ к отобр. истории отпр. : **Скан. > Эл. почта > Меню > Показывать историю отправленных**

Управление отображением истории отправки электронных сообщений для функции сканирования на электронную почту. Выберите **Вкл.** для отображения истории отправки электронных сообщений.

Доступ к языку: Меню > **Язык/Language**

Управление языком надписей на панели управления. Выберите **Вкл.** для изменения языка.

Доступ: Регул. толщины бумаги : Меню > **Общие параметры > Настройки принтера > Регул. толщины бумаги**

Управление изменением параметров функции Регул. толщины бумаги. Выберите **Вкл.**, чтобы изменить параметры.

Защита персональных данных:

Управление отображением информации о месте назначения. Выберите **Вкл.** для отображения места назначения в виде звездочек (***)).

Соответствующая информация

➔ «Параметры Функция блокировки для меню Общие параметры» на стр. 76

➔ «Другие пункты Функция блокировки» на стр. 79

Ограничение доступных функций

Можно зарегистрировать учетные записи на принтере, связать их с функциями и управлять функциями, которые могут использовать пользователи.

При включении контроля доступа пользователи могут использовать такие функции, как копирование, отправка факса и т. д., путем ввода пароля на панели управления принтера с последующим входом в систему принтера.

Недоступные функции будут выделены серым цветом, и выбрать их будет нельзя.

После регистрации данных аутентификации в драйвере принтера или сканера с данного компьютера можно печатать или сканировать. Сведения о параметрах драйвера см. в справке драйвера или руководстве к нему.

Настройка управления доступом

Для использования функции управления доступом создайте учетную запись пользователя и включите эту функцию на устройстве.

Создание учетной записи пользователя

Создание учетной записи пользователя для контроля доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Параметры контроля доступа > Пользовательские настройки**.
2. Нажмите **Добавить** для номера, который требуется зарегистрировать.



Важно:

При использовании принтера с системой аутентификации Epson или других компаний зарегистрируйте имя пользователя для настройки ограничения под номером от 2 до 10.

Программное обеспечение, такое как система аутентификации, использует номер 1, поэтому соответствующее имя пользователя не отображается на панели управления принтера.

3. Настройте каждый элемент.

Имя пользователя

Введите имя, отображаемое в списке имен пользователей, длиной от 1 до 14 буквенно-цифровых символов.

Пароль

Введите пароль от 0 до 20 символов в ASCII (от 0x20 до 0x7E). При инициализации пароля оставьте его пустым.

Выберите кнопку-флажок для включения или отключения каждой из функций.

Выберите функцию, разрешенную для использования.

Настройки безопасности продукта

4. Нажмите **Применить**.

Через определенное время вернитесь к списку настроенных пользователей.

Убедитесь, что имя пользователя, зарегистрированное в **Имя пользователя**, отображается, а пункт **Добавить** изменился на **Изменить**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85

Изменение учетной записи пользователя

Изменение учетной записи, зарегистрированной для контроля доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Параметры контроля доступа > Пользовательские настройки**.
2. Нажмите **Изменить** для номера, который требуется изменить.
3. Измените каждый элемент.
4. Нажмите **Применить**.
Через определенное время вернитесь к списку настроенных пользователей.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85

Удаление учетной записи пользователя

Удалите учетную запись, зарегистрированную для контроля доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Параметры контроля доступа > Пользовательские настройки**.
2. Нажмите **Изменить** для номера, который требуется удалить.
3. Нажмите **Удалить**.



Важно:

При нажатии **Удалить** учетная запись пользователя будет удалена без запроса на подтверждение. Будьте внимательны при удалении учетной записи.

Через определенное время вернитесь к списку настроенных пользователей.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85

Настройки безопасности продукта

Включение управления доступом

При включении управления доступом принтер смогут использовать только зарегистрированные пользователи.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Параметры контроля доступа > Основные**.
2. Выберите **Включить управление доступом**.
3. При необходимости настройте следующие элементы.
 - Разрешить печать и сканирование без информации для проверки подлинности с компьютера
Выберите для использования драйверов печати, которые не могут иметь или не имеют установленных настроек аутентификации. Установите, если вы хотите управлять операциями только с панели управления принтера и разрешить печать с компьютеров.
 - Разрешить зарегистрированным пользователям вход в Web Config
Выберите, чтобы разрешить пользователям входить в систему из Web Config, используя зарегистрированные учетные записи с ограниченным доступом.
4. Нажмите **ОК**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

Отключение внешнего интерфейса

Можно отключить интерфейс, используемый для подключения устройства к принтеру. Выполните настройку ограничений, чтобы разрешить печать только по сети.

Примечание:

Можно также изменить настройки ограничений на панели управления принтера.

- Запом. устр. : Меню > Общие параметры > Настройки принтера > Интерф. запом. устр. > Запоминающее устройство*
 - USB-подключение к PC : Меню > Общие параметры > Настройки принтера > USB-подключение к PC*
1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность устройства > Внешний интерфейс**.
 2. Выберите **Отключить** для функций, которые необходимо установить.
Выберите **Включить**, чтобы отключить управление.
 - Запом. устр.**
Вы можете ограничить использование порта USB подключением внешних устройств. Если необходимо установить ограничение, выберите **Отключить**.
 - USB-подключение к PC**
Вы можете ограничить использование порта USB для подключения с компьютера. Если необходимо установить ограничение, выберите **Отключить**.
 3. Нажмите **ОК**.

Настройки безопасности продукта

4. Убедитесь, что отключенный порт не может использоваться.

Запом. устр.

Убедитесь, что нет ответа на попытку подключения внешнего устройства (например, запоминающего устройства USB) к USB-порту для подключения внешнего интерфейса.

USB-подключение к PC

Если на компьютере был установлен драйвер

Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что принтер не печатает.

Если на компьютере не был установлен драйвер

Windows:

Откройте диспетчер устройств, затем подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что содержимое диспетчера устройств не меняется.

Mac OS:

Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB и убедитесь, что принтер отсутствует при добавлении принтера в меню **Принтеры и сканеры**.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)

➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)


Настройки работы и управления

В этой главе объясняются элементы, связанные с ежедневной работой и управлением устройством.

Вход в систему принтера в качестве администратора

Если на принтере установлен пароль администратора, для работы с заблокированными элементами меню необходимо войти в систему принтера в качестве администратора.

Вход в систему принтера с помощью панели управления

1. Нажмите .
2. Нажмите **Администратор**.
3. Введите пароль администратора и нажмите **ОК**.

При аутентификации на экране будет выведено , после чего вы сможете работать с заблокированными элементами меню.

Коснитесь  для выхода.

Примечание:

При выборе значения **Вкл.** для **Меню** > **Общие параметры** > **Основ. настройки** > **Вр. ож. оп.** выход будет выполнен автоматически при бездействии панели управления в течение определенного периода времени.

Вход в систему принтера с помощью Web Config

При входе в Web Config с правами администратора можно работать с элементами, заблокированными в разделе Функция блокировки.

1. Введите IP-адрес принтера в адресную строку браузера, чтобы запустить Web Config.
2. Нажмите **войти**.
3. Введите имя пользователя и пароль администратора в поля **Имя пользователя** и **Текущий пароль**.
4. Нажмите **ОК**.

При аутентификации на экране появятся заблокированные элементы и пункт **выйти**.

Щелкните **выйти** для выхода.

Примечание:

При выборе значения **Вкл.** для параметра **Управление устройствами** > **Панель управления** > **Таймаут операции** выход будет выполнен автоматически при бездействии панели управления в течение определенного периода времени.

Подтверждение информации принтера

Просмотр информации на панели управления

На панели управления можно просмотреть и распечатать следующую информацию.

Ресурсы

Menu > **Состояние подачи**

Можно просмотреть информацию о картриджах и емкости для отработанных чернил.

Листок состояния продукта

Menu > **Состояние принтера/Печать > Печ. лист сост.**

Можно напечатать листок состояния, на котором среди прочего содержатся сведения о принтере и расходных материалах.

Сведения о сети

Menu > **Общие параметры > Настройки сети > Статус сети**

Menu > **Состояние принтера/Печать > Сеть**

Можно просмотреть информацию, относящуюся к сети (например, состояние сетевого подключения, параметры сервера электронной почты и пр.), и напечатать листок состояния сети.

Отчет о сетевом подключении

Menu > **Общие параметры > Настройки сети > Проверка подключения к сети**

Главный экран >   > **Описание > При невозможности установить подключение к сети**

Можно просмотреть состояние сетевого подключения принтера и напечатать отчет.

Состояние сетевого подключения

Главный экран >   > **Маршрутизатор**

Можно просмотреть состояние подключения для проводной/беспроводной локальной сети.

Просмотр информации в Web Config

Можно просмотреть следующие сведения о работе принтера в разделе **Состояние** средства Web Config.

Состояние устройства

Просмотр сведений о статусе, номере продукта, MAC-адресе и т. д.

Статус сети

Просмотр сведений о состоянии сетевого подключения, IP-адресе, DNS-сервере и т. д.

Статус оборудования

Проверка состояния каждой функции принтера.

История заданий

Проверка журнала заданий для заданий печати, заданий передачи и т. д.

Панель "Снимок"

Отображение снимка экрана на панели управления устройства.

Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события

Информация об оповещениях по электронной почте

Это функция уведомления, которая при возникновении таких событий, как остановка печати и ошибка принтера, отправляет сообщение электронной почты на указанный адрес.

Можно зарегистрировать до пяти адресов и настроить параметры уведомлений для каждого из них.

Чтобы использовать эту функцию, перед настройкой уведомлений необходимо настроить сервер электронной почты.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка почтового сервера» на стр. 32](#)

Настройка оповещений по электронной почте

Настройте оповещения по электронной почте с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Уведомление по электронной почте**.
2. Укажите тему уведомлений электронной почты.
Выберите содержимое, отображаемое в теме, при помощи следующих двух раскрывающихся меню.
 - Выбранное содержимое отображается рядом с полем **Тема**.
 - Слева и справа нельзя установить одинаковое содержимое.
 - Если число символов в поле **Расположение** превышает 32 байта, лишние символы отбрасываются.
3. Введите адрес электронной почты для отправки уведомлений.
Используйте символы A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @; длина может составлять от 1 до 255 символов.
4. Выберите язык оповещений.
5. Установите флажок для событий, о которых необходимо получать уведомления.
Номер **Настройки уведомлений** связан с целевым номером **Параметры адреса электронной почты**.
Пример.
Если при отсутствии в принтере бумаги уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты, имеющий номер 1 в разделе **Параметры адреса электронной почты**, установите флажок в столбце 1 и строке **Нет бумаги**.
6. Нажмите **ОК**.
Подтвердите отправку уведомления по электронной почте в случае каких-либо событий.
Пример. Печать путем указания Источник бумаги, если бумага не задана.

Настройки работы и управления

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85
- ➔ «Настройка почтового сервера» на стр. 32

Параметры уведомлений по электронной почте

Параметры	Настройки и описание
Требуется замена картриджей.	Уведомление о том, что чернила закончились.
Мало чернил	Уведомление о том, что чернила скоро закончатся.
Емкость для отработанных чернил: истек срок службы	Уведомление о том, что емкость для отработанных чернил заполнилась.
Емкость для отработанных чернил: истекает срок службы	Уведомление о том, что контейнер для отработанных чернил скоро заполнится.
Пароль администратора изменен	Уведомление об изменении пароля администратора.
Нет бумаги	Уведомление об отсутствии бумаги в указанном источнике бумаги.
Мало бумаги	Уведомление о малом количестве бумаги в указанном источнике бумаги.
Печать прервана	Уведомление об остановке принтера из-за замятия бумаги или несоответствия размеров/типов бумаги.
Ошибка принтера	Уведомление об ошибке принтера.
Ошибка сканера	Уведомление об ошибке сканера.
Ошибка Wi-Fi	Уведомление об ошибке интерфейса беспроводной локальной сети.
Ошибка TPM	Уведомление об ошибке чипа TPM.
Выполнение заданий печати *2	Принтер отправляет сообщение по электронной почте каждый раз, когда завершаются все задания на печать, число которых задано в раскрываемом меню.

Обновление микропрограммы

Когда выходит новая версия микропрограммы, нужно обновить микропрограмму принтера, чтобы добавить новые функции и устранить существующие проблемы.

Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления

Если принтер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью панели управления. Кроме того, можно настроить принтер на регулярную проверку наличия обновлений встроенного ПО и оповещений о наличии обновленных версий.

1. На начальном экране выберите Menu.

Настройки работы и управления

2. Выберите **Общие параметры > Администр. системы > Обновление встроенного ПО > Обновление.**

Примечание:

Выберите **Уведомление > Вкл.** для настройки принтера на регулярную проверку доступных обновлений встроенного программного обеспечения.

3. Выберите **Запуск проверки.**

Принтер начнет выполнять поиск доступных обновлений.

4. Если на ЖК-экране отображается сообщение о наличии обновления встроенного ПО, следуйте инструкциям, чтобы начать процедуру обновления.



Важно:

- Не выключайте и не отключайте принтер от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может функционировать неисправно.
- Если обновление не было завершено или было завершено с ошибкой, принтер не запустится в обычном режиме, при следующем включении принтера на ЖК-экране будет отображено *Recovery Mode*. В таком случае необходимо обновить встроенное ПО с помощью компьютера. Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Пока на принтере отображается *Recovery Mode*, вы не сможете обновить встроенное ПО по сетевому соединению. На компьютере откройте сайт Epson для вашей страны и загрузите последнюю версию встроенного ПО. Для обновления следуйте инструкциям на веб-сайте.

Обновление микропрограммы с помощью Web Config

Если принтер может быть подключен к Интернету, можно обновить встроенное ПО принтера с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Обновление встроенной программы.**
2. Нажмите **Пуск.**

Запускается подтверждение микропрограммы, после чего отображаются сведения о микропрограмме, если существует обновление микропрограммы.

3. Щелкните **Пуск** и выполните инструкции на экране.

Примечание:

Можно также обновить микропрограмму с помощью *Epson Device Admin*. Можно визуальнo подтвердить сведения о микропрограмме в списке устройств. Это оказывается полезным, если необходимо обновить микропрограмму на нескольких устройствах. Дополнительные сведения можно найти в руководстве *Epson Device Admin* или в справке.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85
- ➔ «Epson Device Admin» на стр. 110

Обновление микропрограммы без подключения к Интернету

Можно загрузить микропрограмму устройства на компьютер с веб-сайта Epson, а затем подключить устройство и компьютер с помощью кабеля USB и обновить микропрограмму. Если вы не можете выполнить обновление через сеть, воспользуйтесь следующим методом.

1. Получите доступ к веб-сайту Epson и загрузите микропрограмму.
2. Подключите компьютер, на который загружена микропрограмма, к принтеру через кабель USB.
3. Дважды щелкните загруженный файл EXE.
Запускается Epson Firmware Updater.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Резервное копирование настроек

Можно экспортировать установленное значение параметра из Web Config в файл. Это можно использовать для резервного копирования контактов, установки значений, замены принтера и т. д.

Файл экспортируется как двоичный, поэтому его нельзя будет изменить.

Экспорт настроек

Экспортируйте параметры для принтера.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Экспорт**.
2. Выберите настройки, которые необходимо экспортировать.
Выберите настройки для экспорта. Если выбрать родительскую категорию, также будут выбраны все подкатегории. Однако для выбора становятся недоступными те подкатегории, которые приводят к ошибкам дубликации в рамках одной сети (например, дубликации IP-адресов и т. д.).
3. Введите пароль для шифрования экспортированного файла.
Для импорта файла необходим пароль. Оставьте поле пароля пустым, если не требуется шифрование файла.
4. Нажмите **Экспорт**.



Важно:

Если необходимо экспортировать сетевые настройки принтера, например имя и IPv6-адрес устройства, выберите **Включите для выбора отдельных параметров устройства** и затем выберите дополнительные элементы. Используйте выбранные значения только для принтера на замену.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)

Настройки работы и управления

➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

Импорт настроек

Импортируйте экспортированный файл Web Config на принтер.



Важно:

При импорте значений, содержащих индивидуальные сведения (например, имя или IP-адрес принтера), убедитесь, что в сети нет такого же IP-адреса.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Управление устройствами > Значение настройки экспорта и импорта > Импорт**.
2. Выберите экспортированный файл и введите зашифрованный пароль.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Выберите настройки, которые необходимо импортировать, затем нажмите **Следующий**.
5. Нажмите **ОК**.

Настройки будут применены на принтере.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)

➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

Устранение неполадок

Советы по решению проблем

Просмотр сообщения об ошибке

При возникновении неполадки сначала проверьте наличие каких-либо сообщений на панели управления принтера или на экране драйвера. Если настроена отправка уведомлений по электронной почте в случае каких-либо событий, то вы своевременно узнаете о произошедшем.

Отчет о сетевом подключении

Проведите диагностику состояния сети и принтера, затем напечатайте результат.

Обнаруженную ошибку можно найти на стороне принтера.

Проверка состояния соединения

Проверьте состояние связи с сервером или клиентским компьютером, используя такие команды, как `ping` и `ipconfig`.

Проверка подключения

Для проверки подключения принтера и почтового сервера выполните на принтере проверку подключения. Кроме того, проверьте подключение клиентского компьютера к серверу, чтобы проверить состояние связи.

Инициализация параметров

Если проблема не связана с текущими параметрами и состоянием связи, они могут быть решены путем отключения или сброса сетевых параметров принтера и их последующей перенастройкой.

Просмотр состояния принтера

Для определения причины проблемы проверьте состояние принтера и сети.

Просмотр сообщения об ошибке

Просмотр сообщения об ошибке в уведомлении по электронной почте

Получив уведомление по электронной почте, убедитесь, что это сообщение об ошибках отправлено с принтера.

Если в этом электронном письме содержатся указания по решению проблемы, следуйте им.

Соответствующая информация

➔ [«Получение уведомлений по электронной почте, когда происходят события» на стр. 87](#)

Устранение неполадок

Проверка сообщений на ЖК-дисплее

Если на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, то для ее устранения необходимо следовать инструкциям на экране или решениям, представленным ниже.

Сообщения об ошибках	Причины и решения
Ошибка принтера. Выкл. и снова вкл. питание. Подробнее см. в док-ции.	<p><input type="checkbox"/> Причины: В принтер попала инородная частица, или произошла ошибка принтера.</p> <p><input type="checkbox"/> Решения Уберите из принтера бумагу и защитные материалы. Если сообщение об ошибке продолжает выводиться, обратитесь в службу поддержки пользователей Epson.</p>
Недопустимое сочетание IP-адреса и маски подсети. Подробные сведения см. в документации.	<p><input type="checkbox"/> Причины: Установлено неверное сочетание IP-адреса.</p> <p><input type="checkbox"/> Решения Введите правильный IP-адрес или адрес шлюза по умолчанию.</p>
Для использования облачных служб обновите корневой сертификат.	<p><input type="checkbox"/> Причина Истек срок действия корневого сертификата, используемого для подключения к облачным службам.</p> <p><input type="checkbox"/> Решения Запустите Web Config и обновите корневой сертификат. Безопасность сети — Обновл. корнев. сертиф.</p>
Recovery Mode	<p><input type="checkbox"/> Причины: Не удалось обновить микропрограмму и вернуться в обычный режим.</p> <p><input type="checkbox"/> Решения Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой. Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.) 2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson.

Просмотр панели удаленного принтера

Можно просмотреть панель удаленного принтера, используя Web Config.

1. Запустите Web Config для принтера, состояние которого необходимо проверить.
При получении уведомления по электронной почте можно запустить Web Config, используя URL-адрес в письме.
2. Выберите вкладку **Состояние > Панель "Снимок"**.
Текущая панель принтера отображается в Web Config.
Для обновления щелкните **Обновить**.

Вывод на печать отчета о сетевом соединении

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Загрузите бумагу.
2. На начальном экране выберите Меню.
3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Проверка подключения к сети**.
Запускается проверка соединения.
4. Выберите **Печать отчета о проверке**.
5. Вывод на печать отчета о сетевом соединении.
При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом подключении и следуйте рекомендациям по ее устранению.
6. Закройте экран.

Соответствующая информация

➔ [«Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении»](#) на стр. 95

Устранение неполадок

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**: Check Result: FAIL. Error code: (E-2). A blue box labeled 'a' highlights the error code, and another blue box labeled 'b' highlights the error message: "See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again." Below this is a note: "If your problems persist, see your documentation for help and networking tips."
- Checked Items**: A table of checks with results:

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**: A table of printer and network details:

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

E-1

Решения:

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру и концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что включено питание концентратора и других сетевых устройств.
- Чтобы включить принтер по Wi-Fi, выполните настройки Wi-Fi для принтера заново, так как они отключены.

Устранение неполадок

Е-2, Е-3, Е-7

Решения

- Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор включен.
- Проверьте правильность подключения компьютера или других устройств к беспроводному маршрутизатору.
- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Разместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и уберите препятствия между ними.
- Если вы вводили SSID вручную, проверьте правильность ввода. Сравните введенное значение с значением SSID, указанным в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.
- Если беспроводной маршрутизатор имеет несколько идентификаторов SSID, выберите отображаемый SSID. Если идентификатор SSID использует несовместимую частоту, принтер не отображает его.
- Если для установки сетевого соединения используется настройка по нажатию кнопки, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS. Если беспроводной маршрутизатор не поддерживает WPS, настройку по нажатию кнопки использовать нельзя.
- Убедитесь, что в идентификаторе SSID используются только ASCII-символы (буквенно-цифровые символы). Идентификатор SSID, содержащий символы, не входящие в набор ASCII-символов, не может быть отображен на принтере.
- Для подключения к беспроводному маршрутизатору нужно знать SSID и пароль. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы не знаете свой SSID и пароль, обратитесь к работнику, выполнявшему настройку беспроводного маршрутизатора, или к документации на этот беспроводной маршрутизатор.
- Если вы подключаетесь к сети, чей идентификатор SSID был создан на интеллектуальном устройстве в режиме маршрутизатора, узнайте значение SSID и пароль из документации на это интеллектуальное устройство.
- Если Wi-Fi-соединение внезапно обрывается, проверьте, не выполняются ли следующие условия. Если выполняется любое из этих условий, сбросьте настройки сети, загрузив и запустив программное обеспечение со следующего веб-сайта.
<https://epson.sn> > **Настройка**
 - Другое интеллектуальное устройство было добавлено в сеть с использованием настройки с помощью кнопки.
 - Сеть Wi-Fi была настроена без использования настройки с помощью кнопки.

Е-5

Решения

Убедитесь, что тип безопасности беспроводного маршрутизатора соответствует одному из указанных ниже типов. Если это не так, измените тип безопасности на беспроводном маршрутизаторе и выполните сброс сетевых настроек принтера.

- WEP-64 бит (40 бит)
- WEP-128 бит (104 бит)
- WPA PSK (TKIP/AES)*

Устранение неполадок

- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* Протокол WPA PSK также известен как WPA Personal. Протокол WPA2 PSK также известен как WPA2 Personal.

E-6

Решения:

- Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.
- Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

E-8

Решения

- Включите DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Автоматически».
- Если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Вручную», то введенный вами IP-адрес недействителен, так как не находится в диапазоне разрешенных адресов (например, равен 0.0.0.0). Установите корректный IP-адрес на панели управления принтера.

E-9

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Устройства включены.
- Вы имеете доступ в Интернет и к другим компьютерам или сетевым устройствам, находящимся в той же сети на устройствах, которые вы хотите подключить к принтеру.

Если после проверки указанных выше условий принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Затем сбросьте настройки сети, загрузив и запустив установщик со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

Устранение неполадок

Е-10

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно, если параметр принтера «Получить IP-адрес» имеет значение «Вручную».

Если сетевые адреса заданы неверно, сбросьте их значения. Вы можете проверить IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если включена функция DHCP, для параметра принтера «Получить IP-адрес» задайте значение «Автоматически». Если вы хотите задать IP-адрес вручную, посмотрите IP-адрес принтера, указанный в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении и выберите «Вручную» на экране настроек сети. Установите значение маски подсети на [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

Е-11

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Е-12

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно при вводе их вручную.
- Сетевые адреса для других устройств (маска подсети и шлюз по умолчанию) идентичны.
- IP-адрес не конфликтует с другими устройствами.

Если после проверки указанных выше условий принтер и сетевые устройства не подключаются, попробуйте выполнить следующее.

- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Снова задайте параметры сети с помощью установщика. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

Устранение неполадок

- ❑ На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлены ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

E-13

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- ❑ Сетевые устройства, такие как беспроводной маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор, включены.
- ❑ На сетевых устройствах не производилась ручная настройка TCP/IP. (Если настройка TCP/IP принтера производилась автоматически, в то время как настройка TCP/IP других устройств в сети производилась вручную, сеть принтера может отличаться от сети других устройств.)

Если ничего не помогает, попробуйте выполнить следующую процедуру.

- ❑ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- ❑ Установите настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- ❑ На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлены ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Сообщение в сетевом окружении

Сообщение	Решение
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети. На листке состояния сети или панели управления принтера можно посмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.
В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удается подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct.	С панели управления принтера перейдите на экран настройки Wi-Fi Direct и выберите меню изменения параметра. Вы можете изменить часть имени сети после символов DIRECT-XX-. Введите не более 22 символов.

Устранение неполадок

Проверка состояния соединения

Убедитесь, что связь между принтером и компьютером установлена, и перейдите к устранению проблем.

Проверка журнала сервера и сетевого устройства

При возникновении неполадки в сетевом подключении можно будет определить причину, проверив журнал почтового сервера или LDAP-сервера, а также состояния, используя журнал системы для сетевого устройства, например маршрутизатора; можно также использовать команды.

Печать листка состояния сети

Для получения подробной информации вы можете распечатать листок состояния сети.

1. Загрузите бумагу.
2. На начальном экране выберите Меню.
3. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Статус сети**.
4. Выберите **таблицы состояния**.
5. Просмотрите сообщение и напечатайте листок состояния сети.
6. Закройте экран.
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.

Проверка сети компьютера — Windows

С помощью командной строки проверьте состояние подключения компьютера и путь подключения к принтеру. Это позволит найти способ решения проблемы.

Устранение неполадок

❑ Команда ipconfig

Выводит состояние подключения сетевого интерфейса, используемого компьютером в настоящий момент.

Путем сравнения информации о подключении и фактического соединения можно проверить правильность подключения. Если в одной сети есть несколько DHCP-серверов, можно узнать фактический адрес, назначенный компьютеру, используемый DNS-сервер и т. д.

❑ Формат: ipconfig /all

❑ Примеры:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

   Connection-specific DNS Suffix  . : 
   Description . . . . .           : Gigabit Network Connection
   Physical Address. . . . .        : xx-xx-xx-xx-xx-xx
   DHCP Enabled. . . . .           : No
   Autoconfiguration Enabled . . . : Yes
   Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
   IPv4 Address. . . . .            : 192.168.111.10(Preferred)
   Subnet Mask . . . . .           : 255.255.255.0
   Default Gateway . . . . .       : 192.168.111.1
   DHCPv6 IAID . . . . .           : 283142549
   DHCPv6 Client DUID. . . . .     : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
   DNS Servers . . . . .           : 192.168.111.2
   NetBIOS over Tcpip. . . . .     : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

   Media State . . . . .           : Media disconnected
   Connection-specific DNS Suffix  . : 
   Description . . . . .           : Microsoft ISATAP Adapter #2
   Physical Address. . . . .        : 00-00-00-00-00-00-E0
   DHCP Enabled. . . . .           : No
   Autoconfiguration Enabled . . . : Yes

c:\>_

```

❑ Команда pathping

Можно подтвердить список маршрутизаторов, проходящих через узел назначения, и маршрутизацию соединения.

❑ Формат: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Примеры: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms       0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

Проверка подключения

На принтере или компьютере, подключенном к тому же сегменту, что и принтер, проверьте правильность подключения к принтеру и папке. Это позволит найти способ решения проблемы.

Устранение неполадок

Почтовый сервер

Проверьте соединение принтера и почтового сервера с помощью функции проверки сетевого соединения принтера.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка соединения почтового сервера» на стр. 34](#)

Сервер LDAP

Проверьте соединение принтера и сервера LDAP с помощью функции проверки сетевого соединения принтера.

FTP-сервер

Проверьте подключение к FTP-серверу на компьютере в этом же сегменте. Проверьте доступ к FTP-серверу, зарегистрированному в контактах, из проводника на компьютере в сети в том же сегменте, что и принтер.

Пример указания пути:

Имя FTP-сервера: `epsonftp`

Имя папки: `manual`

`ftp://epsonftp/manual/`

В этом случае войдите в систему анонимно. Если заданы имя пользователя и пароль, введите их в диалоговом окне, отображаемом при отказе в аутентификации, или укажите их следующим образом.

`ftp://username:password@epsonftp` (если имя пользователя — `ftpusername`, то используйте пароль `ftppassword`).

Пример этого же сегмента сети.

IP-адрес принтера: `192.168.111.12`, маска подсети: `255.255.255.0`

Убедитесь, что IP-адрес компьютера находится в диапазоне от `192.168.111.2` до `192.168.111.255`.

Общая папка

Проверьте возможность подключения к данной общей папке на компьютере в этом же сегменте. Проверьте возможность доступа к данной общей папке, зарегистрированной в списке контактов, из проводника на компьютере в сети в том же сегменте, что и принтер.

DNS-сервер

Проверьте основной DNS-сервер компьютера. Проверьте статус сетевого адаптера компьютера, который находится в этом же сегменте сети, что и принтер, а также проверьте правильность настроек DNS для принтера.

Настройки DNS-сервера компьютера можно проверить следующим образом.

Устранение неполадок

- ❑ Windows: **Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Изменение параметров адаптера**

При наличии нескольких сетевых интерфейсов можно выполнить проверку, введя команду ipconfig/all в командной строке.

- ❑ Mac OS: **Системные настройки > Сеть > Дополнительно... > DNS**

Инициализация сетевых настроек

Отключение Wi-Fi из Web Config

Отключение Wi-Fi в Web Config. Если при отключении Wi-Fi через это соединение были подключены какие-либо устройства, они отключаются.

1. Откройте Web Config и выберите вкладку **Сеть > Wi-Fi**, затем выберите **Отключить Wi-Fi**.
2. Прочтите сообщение, затем выберите **ОК**.



Разрыв подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с помощью Web Config

Отключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) в Web Config.


1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Wi-Fi Direct**.
2. Выберите значение **Отключить** для параметра **Wi-Fi Direct**.
3. Нажмите **Следующий**
4. Прочтите сообщение, затем выберите **ОК**.

Отключение Wi-Fi на панели управления

При отключении режима Wi-Fi соединение Wi-Fi разрывается.

1. Нажмите   на главном экране.
2. Выберите **Маршрутизатор**.
Отображается состояние сети.
3. Нажмите **Изменить настройки**.
4. Выберите **Другие > Отключить Wi-Fi**.
5. Просмотрите сообщение и выполните настройку.
6. При отображении на экране подтверждающего сообщения закройте экран.
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.



Устранение неполадок

7. Закройте экран Настройки подключения к сети.
8. Нажмите кнопку .

Отключение соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на панели управления

Примечание:

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к принтеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены. Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на этом устройстве, а не на принтере.

1. Нажмите   на начальном экране.
2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
Отображается информация Wi-Fi Direct.
3. Нажмите **Начать установку**.
4. Нажмите **Изменить настройки**.
5. Выберите **Отключить Wi-Fi Direct**.
6. Нажмите **Отключение настроек**.
7. При отображении на экране подтверждающего сообщения закройте экран.
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.

Восстановление сетевых настроек с помощью панели управления

Вы можете выполнить сброс всех настроек сети на значения по умолчанию.

1. На начальном экране выберите Меню.
2. Выберите **Общие параметры >Администр. системы >Восст. настр. по ум. > Настройки сети**.
3. Прочтите сообщение, затем выберите **Да**.
4. При отображении на экране подтверждающего сообщения закройте экран.
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.

Неисправности

Нет доступа к Web Config

Принтеру не назначен IP-адрес.

Возможно, принтеру не назначен допустимый IP-адрес. Настройте IP-адрес, используя панель управления принтера. Текущие значения параметров можно проверить с помощью страницы состояния сети или панели управления принтера.

Веб-браузер не поддерживает режим Криптографическая стойкость для SSL/TLS.

Для SSL/TLS установлен режим Криптографическая стойкость. Web Config можно открыть в веб-браузере, поддерживающем массовое шифрование, следующим образом. Проверьте, поддерживает ли браузер такое шифрование.

- 80 бит: AES256/AES128/3DES
- 112 бит: AES256/AES128/3DES
- 128 бит: AES256/AES128
- 192 бита: AES256
- 256 бит: AES256

Срок действия Сертификат, подписанный ЦС истек.

При наличии проблемы с истечением срока действия сертификата при подключении к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Срок действия сертификата истек». Если сообщение отображается до истечения срока годности, то убедитесь, что дата принтера настроена правильно.

Общее имя в сертификате и на принтере не совпадает.

Если общее имя в сертификате и на принтере не совпадает, при доступе к Web Config через соединение SSL/TLS (https) отображается сообщение «Имя сертификата безопасности не совпадает с...». Это происходит потому, что не совпадают следующие IP-адреса.

- IP-адрес принтера, введенный для общего имени при создании Самоподписанный сертификат или CSR
- IP-адрес, введенный в веб-браузере при запуске Web Config

Если используется Самоподписанный сертификат, измените имя принтера. Сертификат обновлен, можно подключить принтер.

Если используется Сертификат, подписанный ЦС, еще раз получите сертификат для принтера.

В веб-браузере не настроены параметры прокси-сервера для локальных адресов.

Если принтер использует прокси-сервер, настройте веб-браузер так, чтобы он не подключался к локальным адресам через прокси-сервер.

- Windows

Выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Свойства обозревателя > Подключения > Настройка сети > Прокси-сервер**, после чего отключите использование прокси-сервера для сети (локальные адреса).

Устранение неполадок

❑ Mac OS

Выберите **Системные настройки > Сеть > Дополнительно > Прокси** и зарегистрируйте локальный адрес в разделе **Обход прокси-сервера для этих хостов и доменов**.

Пример:

192.168.1.*: локальный адрес 192.168.1.XXX, маска подсети 255.255.255.0

192.168.*.*: локальный адрес 192.168.XXX.XXX, маска подсети 255.255.0.0

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)

➔ [«Назначение IP-адреса» на стр. 21](#)

Не удается сохранить отсканированные изображения в общую папку

Сообщения на принтере

При возникновении ошибки на панели управления принтера отображается соответствующее сообщение.

Сообщения	Решения
Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Убедитесь, что адрес в списке контактов на принтере и адрес общей папки одинаковы. ❑ Если используется заданный вручную статический IP-адрес компьютера, измените имя компьютера в сетевом пути на этот IP-адрес. Пример: \\EPSON02\SCAN до \\192.168.xxx.xxx\SCAN ❑ Убедитесь, что компьютер включен и не находится в спящем режиме. Если компьютер перешел в спящий режим, будет невозможно сохранить отсканированные изображения в общую папку. ❑ Временно отключите брандмауэр компьютера и программы обеспечения безопасности. Если это устраняет ошибку, проверьте настройки в программах обеспечения безопасности. ❑ При использовании ноутбука и установке IP-адреса от DHCP IP-адрес может измениться при повторном подключении к сети. Снова получите IP-адрес. ❑ Выберите Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > TCP/IP и проверьте настройки DNS. ❑ Проверьте настройки DNS для сервера, компьютера и точки доступа. ❑ Имя компьютера и IP-адрес могут различаться, если таблица управления DNS-сервером не обновлена. Проверьте имя компьютера и IP-адрес.
Ошибка аутентифик. Проверьте настройки сервера эл. почты.	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Убедитесь, что имя пользователя и пароль указаны правильно на компьютере и в контактах принтера. Кроме того, убедитесь, что срок действия пароля не истек. ❑ Проверьте настройки Местоположение.

Устранение неполадок

Сообщения	Решения
Ошибка связи. Проверьте подключение к Wi-Fi/сети.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Убедитесь, что сеть MS включена. <input type="checkbox"/> Убедитесь, что адрес в списке контактов на принтере и адрес общей папки одинаковы. <input type="checkbox"/> Права доступа для пользователя в списке контактов должны быть добавлены на вкладке Общий доступ и вкладке Безопасность свойств общей папки. Кроме того, разрешения пользователя также должны быть «разрешены». <input type="checkbox"/> Проверьте настройки Местоположение. <input type="checkbox"/> Напечатайте отчет о сетевых подключениях и проверьте правильность подключения принтера к сети.
Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Удалите файл с таким именем. <input type="checkbox"/> Измените префикс имени файла в параметре Настройки файлов.
Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Увеличьте объем для хранения данных в указанной папке. <input type="checkbox"/> Уменьшите количество документов. <input type="checkbox"/> Уменьшите разрешение сканирования или увеличьте коэффициент сжатия, чтобы сократить размер отсканированного изображения.
Не удалось установить соединение с сервером FTP. Переключите Режим связи на FTP.	В списке контактов измените режим связи на FTP. Информацию о режиме связи см. в <i>Руководство пользователя</i> .
Не удалось установить соединение с сервером FTP. Переключите Режим связи на FTPS.	В списке контактов измените режим связи на FTPS. Информацию о режиме связи см. в <i>Руководство пользователя</i> .
Используется ненадежное подключение к серверу. Проверьте следующие параметры. Настр. даты и времени	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Убедитесь, что дата и время на принтере установлены правильно. <input type="checkbox"/> Запустите Web Config и проверьте Сертификат ЦС. Безопасность сети > Сертификат ЦС <input type="checkbox"/> Запустите Web Config и обновите корневой сертификат. Безопасность сети > Обновл. корнев. сертиф.
Используется ненадежное подключение к серверу. Проверьте сертификат ЦС на Epson Web Config.	Запустите Web Config и импортируйте Сертификат ЦС на принтер. Безопасность сети > Сертификат ЦС
Используется ненадежное подключение к серверу.	Это сообщение отображается, если полученный сертификат поврежден. Запустите Web Config и проверьте Сертификат ЦС. Безопасность сети > Сертификат ЦС

Проверка места возникновения ошибки

При сохранении отсканированных изображений в общую папку процесс сохранения протекает следующим образом. Можно проверить место, где возникла ошибка.

Устранение неполадок

Параметры	Эксплуатация	Сообщения об ошибках
Подключение	Подключите компьютер с принтера.	Ошибка DNS-сервера. Проверьте настройки DNS-сервера.
		Не удалось установить соединение с сервером FTP. Переключите Режим связи на FTP.
		Не удалось установить соединение с сервером FTP. Переключите Режим связи на FTPS.
		Используется ненадежное подключение к серверу. Проверьте следующие параметры. Настр. даты и времени
		Используется ненадежное подключение к серверу. Проверьте сертификат ЦС на Epson Web Config.
		Используется ненадежное подключение к серверу.
Вход на компьютер	Выполните вход на компьютер, используя имя пользователя и пароль.	Ошибка аутентифик. Проверьте настройки сервера эл. почты.
Проверка папки для сохранения	Проверьте сетевой путь к общей папке.	Ошибка связи. Проверьте подключение к Wi-Fi/сети.
Проверка имени файла	Проверьте, имеется ли файл с тем же именем, под которым вы желаете сохранить файл в папке.	Это имя файла уже используется. Переименуйте файл и повторите сканиров.
Запись файла	Запишите новый файл.	Отсканированные файлы слишком большие. Отправл. только XX стр. Убедитесь, что в целевой папке достаточно места.

Сохранение отсканированных изображений занимает длительное время

Следует соблюдать следующие правила.

- Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > TCP/IP** и проверьте настройки DNS.
- Проверьте настройки DNS для сервера, компьютера или точки доступа.

Проблемы при общем доступе к принтерам

Общий сервер работает медленно

Если общие принтеры работают медленно, выполните следующие действия.

1. На компьютере с сервером печати выберите **Панель управления > Устройства и принтеры**.

Устранение неполадок

- Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера (очередь печати), к которому требуется предоставить общий доступ, а затем перейдите на вкладку **Свойства принтера > Общие**, а затем выберите **Предпочтительные параметры**.
- Выберите **Контролируемые параметры** во вкладке **Сервис** драйвера принтера.
- Выберите **Разрешить контролировать принтеры общего доступа**.

Настройки принтера на сервере печати не отражаются на клиентском компьютере

Выполните следующие действия, чтобы переустановить драйвер на клиентском компьютере.

- На компьютере с сервером печати выберите **Панель управления > Устройства и принтеры**.
- Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, к которому требуется предоставить доступ, а затем выберите вкладку **Свойства принтера > Расширенные**.
- Выберите **Настройки печати по умолчанию**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.
- Удалите драйвер для общего доступа с клиентского компьютера.
- Переустановите драйвер принтера на каждом клиентском компьютере.

Примечание:

- Если вы измените настройки принтера на клиентском компьютере, настройки принтера на сервере печати (например, настройки по умолчанию) не будут отражены на клиентском компьютере.
- Некоторые настройки, такие как **Настройка выбора, Пользовательское, Пользовательские, Упорядочивание элементов меню** и т. д., не отображаются на клиентском компьютере. Вы можете отразить эти настройки, экспортировав файл с настройками принтера (например, ваши избранные настройки) с сервера печати и импортировав его на клиентский компьютер.

Приложение.

Введение в сетевое программное обеспечение

Ниже описано программное обеспечение, которое позволяет настраивать и управлять устройствами.

Epson Device Admin

Epson Device Admin — это многофункциональное программное обеспечение для управления устройствами по сети.

В нем доступны следующие функции.

- Мониторинг и управление до 2000 принтеров и сканеров в одном сегменте
- Создание подробного отчета, например о расходных материалах или статусе продукта
- Обновление микропрограммы продукта
- Добавление устройств к сети
- Применение одинаковых параметров к нескольким устройствам.

Epson Device Admin можно загрузить на веб-сайте поддержки Epson. Подробную информацию см. в документации или справке по Epson Device Admin.

Запуск Epson Device Admin (только Windows)

Выберите **Все программы > EPSON > Epson Device Admin > Epson Device Admin**.

Примечание:

Разрешите доступ для Epson Device Admin, если появляется предупреждение брандмауэра.

EpsonNet Config

EpsonNet Config — это программное обеспечение для установки параметров устройства по сети. Если устройства подсоединены к сети через Ethernet, можно устанавливать на них параметры, такие как IP-адрес, изменение метода подключения и т. д., даже для устройств, на которых не назначен IP-адрес. Это также может быть полезным для установки сетевых параметров для устройств без панели управления.

Приложение.

Подробную информацию см. в документации или справке по EpsonNet Config.



Запуск EpsonNet Config — Windows

Выберите **Все программы** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Примечание:

Разрешите доступ для EpsonNet Config, если появляется предупреждение брандмауэра.

Запуск EpsonNet Config — Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

EpsonNet Print (только Windows)

EpsonNet Print — это программное обеспечение, предназначенное для печати в сети TCP/IP. Оно устанавливается установщиком вместе с драйвером принтера. Для печати по сети создайте порт EpsonNet Print. Функции и ограничения перечислены ниже.

- Состояние принтера отображается на экране диспетчера очереди печати.
- Если IP-адрес принтера изменяется посредством DHCP, то принтер все равно обнаруживается.
- Можно использовать принтер, находящийся в другом сегменте сети.
- Можно печатать, используя один из доступных протоколов.
- IPv6-адреса не поддерживаются.

EpsonNet SetupManager

Приложение EpsonNet SetupManager представляет собой программное обеспечение для создания пакета простой установки принтера, например установки драйвера принтера, установки EPSON Status Monitor и создания порта принтера. Данное программное обеспечение позволяет администратору создавать уникальные программные пакеты и распределять их между группами.

Приложение.

Для получения дополнительной информации перейдите на региональный веб-сайт Epson.

Экспорт и массовая регистрация контактов с использованием инструмента

При использовании Epson Device Admin можно создать резервную копию только списка контактов, изменить экспортируемые файлы, а затем зарегистрировать весь список за один раз.

Это полезно, если нужна резервная копия только списка контактов или если заменяется принтер и необходимо перенести на него контакты со старого принтера.

Экспорт контактов

Сохранение информации о контактах в файл.

Файлы, сохраненные в форматах `syk` и `csv`, можно отредактировать с помощью программы для работы с таблицами или текстового редактора. После удаления или добавления этой информации ее можно зарегистрировать всю за один раз.

Информация, содержащая элементы безопасности, такие как пароли и личная информация, может быть сохранена в двоичном формате, защищенном паролем. Такой файл изменить будет нельзя. Он может использоваться в качестве резервной копии информации, в том числе элементов безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.
5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Выберите формат экспорта в **Экспорт > Экспорт элементов**.
 - Все элементы
Экспортируйте зашифрованный двоичный файл. Выберите, должны ли быть включены элементы безопасности, такие как пароль и личная информация. Такой файл изменить будет нельзя. При выборе этого варианта необходимо установить пароль. Щелкните **Конфигурация** и установите пароль длиной от 8 до 63 символов в ASCII. Этот пароль требуется при импорте двоичного файла.
 - Элементы кроме информации о безопасности
Экспортируйте файлы в формате `syk` или `csv`. Выберите этот вариант, если будет нужно изменить информацию в экспортированном файле.
7. Нажмите **Экспорт**.
8. Укажите место сохранения файла, выберите тип файла и щелкните **Сохранить**.
Отображается сообщение о завершении.
9. Нажмите **ОК**.
Убедитесь, что файл сохранен в указанном месте.

Приложение.

Импорт контактов

Импорт списка контактов из файла.

Можно импортировать файлы, сохраненные в формате SYLK или CSV, или двоичный файл резервной копии с параметрами безопасности.

1. Запустите Epson Device Admin.
2. Выберите **Устройства** в меню задач сбоку.
3. Выберите устройство для настройки в списке устройств.
4. Щелкните **Конфигурация устройства** на вкладке **Главная** меню ленты.
После установки пароля администратора введите его и нажмите **ОК**.
5. Щелкните **Общий > Контактная информация**.
6. Щелкните **Обзор** в разделе **Импорт**.
7. Выберите файл для импорта и щелкните **Открыть**.
При выборе двоичного файла в поле **Пароль** введите пароль, установленный при экспорте этого файла.
8. Нажмите **Импорт**.
Отображается экран подтверждения.
9. Нажмите **ОК**.
Отображается результат подтверждения.
 - Отредактировать загруженные данные
Щелкните, если необходимо изменить отдельную информацию.
 - Загрузить еще файл
Щелкните для импорта нескольких файлов.
10. Щелкните **Импорт**, затем нажмите **ОК** на экране завершения импорта.
Вернитесь к экрану свойств устройства.
11. Нажмите **Передача**.
12. Нажмите **ОК** в сообщении с подтверждением.
Параметры будут отправлены на принтер.
13. На экране завершения отправки нажмите **ОК**.
Данные на принтере обновятся.
Откройте контакты в Web Config или на панели управления принтера и убедитесь, что они обновлены.

Изменение настроек Wi-Fi на панели управления (WPS)

Можно подключиться к Wi-Fi с панели управления принтера, используя функцию WPS.

Соответствующая информация

- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)» на стр. 114
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 115



Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)

Вы можете автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав кнопку на точке доступа. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

- Точка доступа совместима с WPS (защищенная настройка Wi-Fi).
- Текущее соединение Wi-Fi было создано с помощью нажатия кнопки на точке доступа.

Примечание:

Если вы не можете найти кнопку либо вы выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на точку доступа.

1. Нажмите   на главном экране.
2. Выберите **Маршрутизатор**.
3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi**, или **Изменить настройки** для изменения настроек.

4. Выберите **Настройка кнопкой (WPS)**.
5. Удерживайте кнопку [WPS] на точке доступа до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Приложение.

Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на точке доступа нет кнопок, обратитесь к документации на точку доступа.

6. Нажмите **Запуск настройки**.

7. Закройте экран.

Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите точку доступа, переместите ее ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.

8. Закройте экран настроек сетевых подключений.

Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)

К точке доступа можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если точка доступа имеет функцию WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на точке доступа используйте компьютер.

1. Нажмите   на главном экране.

2. Выберите **Маршрутизатор**.

3. Нажмите **Начать установку**.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Нажмите **Изменить реж. на подключение Wi-Fi** или **Изменить настройки** для изменения настроек.

4. Выберите **Другие > Настр. PIN-кода (WPS)**

5. С помощью компьютера введите PIN-код (восьмизначное число), отображаемый на панели управления принтера, в точку доступа (процедура не должна продолжаться более двух минут).

Примечание:

Для более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на точку доступа.

6. Нажмите **Запуск настройки**.

7. Закройте экран.

В случае если вы не выберете **Закреть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите точку доступа, переместите ее ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о соединении и выберите решение проблемы.

8. Закройте экран настроек сетевых подключений.

Использование подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) используется для соединения принтера и устройств напрямую.

Поскольку принтер можно подсоединить напрямую без использования подключенной сети, он может использоваться как временное подключение устройства к принтеру, подключенному к сети, без прав доступа.

См. *Руководство пользователя* для получения подробной информации о том, как подключить принтер с помощью Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Если включен режим подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), можно изменить

соответствующие параметры, выбрав в меню   > **Wi-Fi Direct** > **Начать установку** > **Изменить настройки**, после чего появятся следующие пункты меню.

Изменить имя сети

Изменение имени сети (идентификатора SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к принтеру, на произвольное значение. Для имени сети (SSID) можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

Изменить пароль

Изменение пароля для подключения к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. В пароле можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

Изменение частотного диапазона

Измените частотный диапазон Wi-Fi Direct, используемый для подключения к принтеру. Можно выбрать диапазон 2,4 или 5 ГГц.

При изменении частотного диапазона все подключенные устройства отключаются. Повторно подключите устройство.

Учтите, что при выборе частотного диапазона 5 ГГц вы не сможете повторно подключить устройства, не поддерживающие этот частотный диапазон.

В зависимости от региона эта настройка может не отображаться.

Отключить Wi-Fi Direct

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на принтере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Приложение.

Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

Удаляется сохраненная в принтере информация о подключении интеллектуального устройства в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Примечание:

На вкладке **Сеть** > **Wi-Fi Direct** приложения *Web Config* также можно выполнить следующие настройки.

- Включение или выключение режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа)
- Изменение имени сети (SSID)
- Изменение пароля
- Изменение частотного диапазона
- Восстановление параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Изменение способа подключения

Измените способ подключения. Измените эту настройку, позволяющую включить сеть.

Если IP-адрес назначается вручную, проверьте у системного администратора, можно ли использовать этот же IP-адрес в новой сети.

Примечание:

Если подключение Wi-Fi включено, подключение Ethernet отключается.

Соответствующая информация

- ➔ [«Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi» на стр. 117](#)
- ➔ [«Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet» на стр. 118](#)

Переход с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi

Переход на подключение Wi-Fi на панели управления

Перейдите с подключения Ethernet на подключение Wi-Fi на панели управления принтера. Изменение способа подключения по сути не отличается от настройки подключения Wi-Fi. См. раздел в этом руководстве, посвященный настройкам подключения Wi-Fi на панели управления принтера.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к беспроводной локальной сети \(Wi-Fi\)» на стр. 23](#)

Переход на подключение по Wi-Fi с помощью Web Config

Измените подключение по Ethernet на подключение по Wi-Fi с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть** > **Wi-Fi**.
2. Нажмите **Установка**.

Приложение.

3. Выберите SSID для точки доступа и введите пароль.
Если требуемый SSID не отображается, выберите **Ввести SSID** и введите SSID.
4. Нажмите **Следующий**.
5. Прочитайте отображаемое сообщение и щелкните **ОК**.
6. Отключите кабель Ethernet от принтера.

Примечание:

Можно также изменить метод подключения в *Epson Device Admin*. Подробные сведения см. в руководстве или в справке *Epson Device Admin*.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)
- ➔ [«Epson Device Admin» на стр. 110](#)

Переход с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet

Изменение сетевого подключения на Ethernet с панели управления

Выполните приведенные ниже действия, чтобы изменить сетевое подключение с Wi-Fi на Ethernet с помощью панели управления.

1. На начальном экране выберите **Меню**.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Настройка проводной ЛВС**.
3. Нажмите **Запуск настройки**.
4. Проверьте сообщение, затем закройте этот экран.
Экран автоматически закроется по истечении определенного времени.
5. Подключите принтер к маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к Ethernet» на стр. 23](#)

Переход на подключение Ethernet с помощью Web Config

Переключение с подключения Wi-Fi на подключение Ethernet с помощью Web Config.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Сеть > Wi-Fi**.
2. Нажмите **Отключить Wi-Fi**.
3. Прочтите сообщение, затем выберите **ОК**.

Приложение.

4. Подключите принтер и концентратор (коммутатор локальной сети) кабелем Ethernet.

Примечание:

Можно также изменить метод подключения в Epson Device Admin. Подробные сведения см. в руководстве или в справке Epson Device Admin.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85
- ➔ «Epson Device Admin» на стр. 110

Использование порта принтера

Принтер использует следующий порт. Эти порты должны быть при необходимости разрешены сетевым администратором.

Приложение.

Отправитель (клиент)	Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта	
Принтер	Отправка файла (если сканирование в сетевую папку выполняется с принтера)	FTP-сервер	FTP (TCP)	20	
				21	
		Файловый сервер	SMB (TCP)	445	
				NetBIOS (UDP)	137
					138
	NetBIOS (TCP)	139			
		Отправка файла (если сканирование на электронную почту выполняется с принтера)	SMTP-сервер	SMTP (TCP)	25
				SMTP SSL/TLS (TCP)	465
	SMTP STARTTLS (TCP)			587	
	Подключение POP перед SMTP (при использовании сканирования на электронную почту с принтера)	POP-сервер	POP3 (TCP)	110	
	Сбор сведений о пользователе (используйте контакты с принтера)	Сервер LDAP	LDAP (TCP)	389	
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
			LDAP STARTTLS (TCP)	389	
Аутентификация пользователя при отправке электронной почты (при активации Epson Open Platform) Аутентификация пользователя при сборе сведений о пользователе (при использовании контактов с принтера) Аутентификация пользователя при выполнении сканирования в сетевую папку (SMB) с принтера	Сервер KDC	Kerberos	88		
Управление WSD	Клиентский компьютер	WSD (TCP)	5357		
Поиск компьютера при сканировании по технологии Push из программы Document Capture Pro	Клиентский компьютер	Обнаружение устройств, поддерживающих сканирование по технологии Push	2968		

Приложение.

Отправитель (клиент)	Использование	Получатель (сервер)	Протокол	Номер порта
Клиентский компьютер	Отправка файла (если печать через FTP выполняется с принтера)	Принтер	FTP (TCP)	20
				21
	Обнаружение принтера из приложения (например, EpsonNet Config), драйвера принтера или драйвера сканера.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	Сбор и настройка данных MIB из приложения (например, EpsonNet Config), драйвера принтера или драйвера сканера.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	Пересылка данных LPR	Принтер	LPR (TCP)	515
	Пересылка данных RAW	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
	Пересылка данных AirPrint (печать через IPP/IPPS)	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
	Поиск принтера WSD	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
	Пересылка данных сканирования из Document Capture Pro	Принтер	Сканирование сети (TCP)	1865
	Сбор сведений о задании при сканировании из программы Document Capture Pro с использованием технологии Push	Принтер	Сканирование в сети с использованием технологии Push	2968
Web Config	Принтер	HTTP (TCP)	80	
		HTTPS (TCP)	443	

Расширенные настройки безопасности для предприятия

В этой главе описываются расширенные функции безопасности.

Настройки безопасности и предотвращение опасных ситуаций

Если принтер подключен к сети, можно получить к нему доступ из удаленного местоположения. Кроме того, сразу несколько пользователей смогут совместно использовать этот принтер, что позволяет повысить эффективность и удобство работы. Однако увеличиваются такие риски, как незаконный доступ, нелегальное использование и взлом данных. При использовании принтера в среде, где есть доступ к Интернету, риски растут еще больше.

Если принтеры не защищены от доступа извне, можно будет получить доступ к этому принтеру из Интернета и просмотреть журналы заданий печати, которые хранятся на принтере.

Во избежание этих рисков принтеры Epson оснащены различными технологиями безопасности.

Настройте принтер в соответствии с требованиями условий окружающей среды, которые были сформированы на основе информации, указанной клиентом.

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
Шифрование пароля	Шифрует конфиденциальную информацию, хранящуюся в принтере (все пароли, закрытые ключи для сертификатов, ключи аутентификации жесткого диска).	Настройте шифрование пароля и сделайте резервную копию ключа шифрования.	Поскольку ключ шифрования недоступен с другого внешнего устройства, помимо принтера, зашифрованная конфиденциальная информация может быть защищена.
Соединения SSL/TLS	При доступе к серверу Epson с принтера, например при обращении с компьютера через веб-браузер или при обновлении встроенного программного обеспечения, все данные, передаваемые по каналу связи, шифруются с помощью протокола SSL/TLS.	Получите сертификат, подписанный центром сертификации (ЦС), а затем импортируйте его в принтер.	Сертификат, подписанный ЦС, обеспечивает прозрачность процесса идентификации на принтере и не позволяет выдавать себя за другое лицо или получать несанкционированный доступ. Кроме того, данные, передаваемые по протоколу SSL/TLS, являются защищенными, что препятствует утечке данных о печати и настройке.
Управление протоколами	Позволяет управлять протоколами и службами, которые используются для связи между принтерами и компьютерами, а также включает и отключает соответствующие функции.	Протокол или служба, которая применяется к функциям, могут быть отдельно включены или отключены.	Снижение рисков безопасности, которые могут возникнуть вследствие непреднамеренного использования, путем предотвращения доступа пользователей к ненужным функциям.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Название	Тип функции	Что определять	Что предотвращать
IPsec/фильтрация IP	Можно разрешить разделение и отсечение данных, которые поступают от определенного клиента, или данных конкретного типа. Так как IPsec защищает данные в IP-пакетах (шифрование и проверка подлинности), можно безопасно использовать незащищенный протокол.	Создайте базовую политику и индивидуальную политику для определения клиентов, которые могут получить доступ к принтеру, или типа данных, которые могут передаваться на принтер.	Обеспечьте защиту от неавторизованного доступа, а также взлома и перехвата данных во время связи с принтером.
IEEE802.1X	Позволяет подключаться только пользователю, который прошел проверку подлинности в сети Wi-Fi и Ethernet. Позволяет использовать принтер только авторизованному пользователю.	Настройка проверки подлинности на сервере RADIUS (сервер проверки подлинности).	Защита от несанкционированного доступа к принтеру и его нецелевого использования.
S/MIME	Обеспечивает шифрование сообщений электронной почты, отправленных с принтера, или добавление цифровых подписей к сообщениям электронной почты. Эта возможность доступна для функций Сканирование в электронную почту и Отправка из ящика по эл. Почте.	Импорт сертификата, подписанного ЦС, обновление самоподписанного сертификата и настройка цифрового сертификата для получателя электронной почты. Кроме того, обеспечивается создание основных параметров S/MIME.	Шифрование предотвращает утечку информации при попытке сторонних лиц просмотреть содержимое сообщения электронной почты. Кроме того, обеспечивается обнаружение попыток отправителя выдать себя за другое лицо и взлома электронной почты с помощью добавления в сообщение цифровой подписи.

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройки шифрования паролей» на стр. 125](#)
- ➔ [«Управление использованием протоколов» на стр. 126](#)
- ➔ [«Связь с принтером через SSL/TLS» на стр. 139](#)
- ➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 140](#)
- ➔ [«Подключение принтера к сети IEEE802.1X» на стр. 153](#)
- ➔ [«Настройки S/MIME» на стр. 155](#)

Настройки функций безопасности

При настройке IPsec/фильтрации IP или IEEE802.1X рекомендуется открыть Web Config с использованием SSL/TLS для передачи данных по настройкам, чтобы снизить риски безопасности, такие как взлом или перехват данных.

Кроме того, можно использовать Web Config посредством подключения принтера напрямую к компьютеру через кабель Ethernet с последующим вводом IP-адреса в веб-браузер. Принтер может быть подключен к безопасной среде после завершения настроек безопасности.

Настройки шифрования паролей

Функция шифрования паролей позволяет шифровать конфиденциальную информацию, хранящуюся на принтере: пароли, секретные ключи сертификатов, ключи аутентификации жестких дисков и т. д. Ключ шифрования, необходимый для дешифрации зашифрованной информации, хранится в микросхеме TPM (Trusted Platform Module). Так как микросхема TPM недоступна извне принтера, можно защитить конфиденциальную информацию без предоставления доступа к ключу шифрования.

**Важно:**



Если произойдет сбой в работе микросхемы TPM и ключ шифрования нельзя будет использовать, вы не сможете восстановить конфиденциальную информацию в принтере и не сможете использовать принтер. Поэтому необходимо создать резервную копию ключа шифрования на запоминающем устройстве USB.

Шифрование пароля

Если вы хотите зашифровать пароль, вам необходимо создать резервную копию ключа шифрования. Подготовьте USB-накопитель для резервного копирования. На USB-накопителе должно быть не менее 1 Мбайт свободного места.


**Важно:**

При замене чипа TPM вам понадобится USB-накопитель, содержащий ключ шифрования. Храните его в надежном месте.

1. На начальном экране выберите **Меню**.
2. Выберите **Общие параметры > Администр. системы > Настр. безопасности > Шифрование пароля**.
3. Выберите значение **Вкл.** для параметра **Шифрование пароля**.
Если выводится сообщение, прочтите его содержимое, затем нажмите **ОК**.
4. Выберите **Перейти к Рез. коп.**.
Отобразится экран резервного копирования ключа шифрования.
5. Подключите USB-накопитель к USB-порту внешнего интерфейса принтера.
6. Нажмите **Начать Рез. коп.**.
Начнется запись на USB-накопитель. Если ключ шифрования уже был ранее сохранен на USB-накопителе, он будет перезаписан.
7. Когда отобразится сообщение о завершении резервного копирования, нажмите **Закреть**.
8. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
9. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер повторно.
Пароль зашифрован.
Принтеру может потребоваться больше времени для включения чем обычно.

Восстановление ключа шифрования пароля

Если произойдет сбой в работе микросхемы TPM, ключ шифрования можно восстановить из резервной копии и внести его в замененную микросхему TPM. Чтобы заменить микросхему TPM при наличии зашифрованного пароля, следуйте инструкциям ниже.

1. Нажмите кнопку , чтобы включить принтер.
На панели управления принтера появится сообщение о том, что микросхема TPM заменена.
2. Выберите **Восстановить из резервной копии**.
Если установлен пароль администратора, введите его и нажмите **ОК**.
3. Подключите запоминающее устройство USB, на котором хранится ключ шифрования, к USB-порту принтера для подключения внешнего интерфейса.
4. Нажмите **Восстановить из резервной копии**.
Ключ шифрования будет восстановлен и внесен в микросхему TPM.
5. Прочтите сообщение, затем нажмите **ОК**.
Принтер перезапустится.

Управление использованием протоколов

Можно печатать, используя различные способы и протоколы.

При работе с многофункциональным принтером можно использовать функции сетевого сканирования с любого числа сетевых компьютеров.

Можно снизить вероятность возникновения непредусмотренных рисков безопасности, ограничив печать тем или иным способом, а также управляя доступными функциями.

Управление протоколами

Настройте параметры протоколов.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > Протокол**.
2. Выполните настройку каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.
4. Нажмите **ОК**.
Настройки будут применены на принтере.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Протоколы, которые можно включить и выключить

Протокол	Описание
Параметры Bonjour	Можно указать, следует ли использовать Bonjour. Bonjour используется для поиска устройств, печати и пр.
Параметры iBeacon	Можно включить или отключить функцию передачи данных по протоколу iBeacon. Если эта функция включена, можно выполнять поиск принтера с устройств, поддерживающих iBeacon.
Параметры SLP	Можно включить или отключить функцию SLP. SLP используется для сканирования по технологии push и сетевого поиска в EpsonNet Config.
Параметры WSD	Можно включить или отключить функцию WSD. Если функция включена, можно добавлять устройства WSD или печатать с использованием порта WSD.
Параметры LLTD	Можно включить или отключить функцию LLTD. Если функция включена, она отображается на карте сети Windows.
Параметры LLMNR	Можно включить или отключить функцию LLMNR. Если функция включена, можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.
Параметры LPR	Можно указать, разрешить или запретить печать через LPR. Если параметр включен, можно печатать через порт LPR.
Параметры RAW(Порт9100)	Можно указать, следует ли разрешить печать через порт RAW (порт 9100). Если параметр включен, можно печатать через порт RAW (порт 9100).
Параметры RAW(Пользовательский порт)	Можно указать, следует ли разрешить печать через порт RAW (настраиваемый порт). Если параметр включен, можно печатать через порт RAW (настраиваемый порт).
Параметры IPP	Можно указать, следует ли разрешить печать через IPP. Если параметр включен, можно печатать через Интернет.
Настройки FTP	Можно указать, разрешить или запретить печать через FTP. Если параметр включен, можно печатать через FTP-сервер.
Параметры SNMPv1/v2c	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv1/v2c. Этот протокол используется для настройки устройств, мониторинга и т. д.
Настройки SNMPv3	Можно указать, следует ли включить или выключить SNMPv3. Этот протокол используется для настройки шифрованных устройств, их мониторинга и пр.

Элементы настройки протоколов

Параметры Bonjour

Параметры	Значение и описание параметров
Использовать Bonjour	Выберите этот параметр для поиска или использования устройств с помощью Bonjour.
Имя Bonjour	Отображает имя Bonjour.
Служебное имя Bonjour	Отображает имя службы Bonjour.
Расположение	Отображает имя местоположения Bonjour.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Значение и описание параметров
Приоритетный протокол	Выберите протокол высшего приоритета для печати с использованием Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Установите, необходимо ли использовать режим Wide-Area Bonjour.

Параметры iBeacon

Параметры	Значение и описание параметров
Включить Передачу iBeacon	Выберите этот параметр для включения функции передачи данных по протоколу iBeacon.

Параметры SLP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SLP	Выберите этот параметр для включения функции SLP. Этот параметр используется, например, функцией поиска в сети EpsonNet Config.

Параметры WSD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить WSD	Выберите для включения добавления устройств с помощью WSD, а также печати и сканирования с порта WSD.
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания связи для печати WSD от 3 до 3600 секунд.
Время ожидания сканирования (с.)	Введите значение времени ожидания связи для сканирования WSD от 3 до 3600 секунд.
Имя устройства	Отображает имя устройства WSD.
Расположение	Отображает имя местоположения WSD.

Параметры LLTD

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLTD	Выберите этот параметр для включения LLTD. Принтер отображается на карте сети Windows.
Имя устройства	Отображает имя устройства LLTD.

Параметры LLMNR

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Значение и описание параметров
Включить LLMNR	Выберите этот параметр для включения LLMNR. Можно разрешать имена без использования NetBIOS, даже если невозможно использовать DNS.

Параметры LPR

Параметры	Значение и описание параметров
Разрешить печать через порт LPR	Выберите, чтобы разрешить печать с порта LPR.
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания для печати LPR от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

Параметры RAW(Порт9100)

Параметры	Значение и описание параметров
Разрешить печать в формате RAW(Порт9100)	Выберите для включения печати с порта RAW (порт 9100).
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания для печати RAW (порт 9100) от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

Параметры RAW(Пользовательский порт)

Параметры	Значение и описание параметров
Разрешить печать в формате RAW(Пользовательский порт)	Выберите, чтобы разрешить печать через порт RAW (настраиваемый порт).
Номер порта	Введите номер порта для печати в формате RAW от 1024 до 65535 (кроме 9100, 1865, 2968).
Время ожидания печати (с.)	Введите значение времени ожидания для печати RAW (настраиваемый порт) от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

Параметры IPP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить IPP	Выберите, чтобы включить связь IPP. Отображаются только принтеры, поддерживающие IPP.
Разрешить незащищенную связь	Выберите Разрешено , чтобы принтер поддерживал связь без применения мер безопасности (IPP).
Время ожидания связи (с.)	Введите значение времени ожидания для печати IPP от 0 до 3600 секунд.
URL (сеть)	Отображает URL-адреса IPP (http и https), если принтер подключен к сети. URL-адрес представляет собой сочетание IP-адреса принтера, номера порта и имени принтера IPP.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Значение и описание параметров
URL (Wi-Fi Direct)	Отображает URL-адреса IPP (http и https), если принтер подключен через Wi-Fi Direct. URL-адрес представляет собой сочетание IP-адреса принтера, номера порта и имени принтера IPP.
Имя принтера	Отображает имя принтера IPP.
Расположение	Отображает местоположение IPP.

Настройки FTP

Параметры	Значение и описание параметров
Включить сервер FTP	Выберите, чтобы включить печать FTP. Отображаются только принтеры, поддерживающие печать через FTP.
Время ожидания связи (с.)	Введите значение времени ожидания для связи по FTP от 0 до 3600 секунд. Если нет необходимости использовать время ожидания, введите 0.

Параметры SNMPv1/v2c

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SNMPv1	Протокол SNMPv1 включен, если установлен флажок.
Включить SNMPv2c	Протокол SNMPv2c включен, если установлен флажок.
Полномочия доступа	Установите права доступа, если включен параметр SNMPv1 или SNMPv2c. Выберите Только для чтения или Чтение/Запись .
Имя сообщества (только для чтения)	Введите от 0 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).
Имя сообщества (чтение/запись)	Введите от 0 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E).

Настройки SNMPv3

Параметры	Значение и описание параметров
Включить SNMPv3	Протокол SNMPv3 включен, если установлен флажок.
Имя пользователя	Введите от 1 до 32 1-байтовых символов.
Настройки аутентификации	
Алгоритм	Выберите алгоритм проверки подлинности SNMPv3.
Пароль	Введите пароль для проверки подлинности SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Подтверждение пароля	Подтвердите выбранный пароль.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Значение и описание параметров
Настройки шифрования	
Алгоритм	Выберите алгоритм шифрования для SNMPv3.
Пароль	Введите пароль для шифрования SNMPv3. Введите от 8 до 32 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Подтверждение пароля	Подтвердите выбранный пароль.
Контекстное имя	Введите не более 32 символов в кодировке Unicode (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым. Количество символов для ввода зависит от языка.

Использование цифрового сертификата

О цифровом сертификате

Сертификат, подписанный ЦС

Это сертификат, подписанный ЦС (центром сертификации). Его можно получить и отправить в центр сертификации. Этот сертификат подтверждает присутствие принтера и используется для связи через SSL/TLS, позволяя обеспечить безопасность передачи данных.

Для связи через SSL/TLS он используется как сертификат сервера.

Для IPsec/фильтрации IP, связи по стандарту IEEE 802.1x или S/MIME он используется как сертификат клиента.

Сертификат ЦС

Этот сертификат принадлежит цепи Сертификат, подписанный ЦС и называется также промежуточным сертификатом ЦС. Он используется веб-браузером для подтверждения пути сертификата принтера при доступе к серверу третьей стороны или к средству Web Config.

Для сертификата ЦС необходимо установить момент подтверждения пути сертификата сервера при доступе с принтера. Для принтера необходимо установить для подтверждения пути Сертификат, подписанный ЦС для соединения SSL/TLS.

Сертификат ЦС принтера можно получить в центре сертификации, выпустившем этот сертификат.

Кроме того, сертификат ЦС для подтверждения сервера третьей стороны можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС другого сервера.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Самоподписанный сертификат

Этот сертификат принтер подписывает и выпускает самостоятельно. Он также называется корневым сертификатом. Поскольку издатель сертифицирует самого себя, этот вариант не надежен и не предотвращает выдачу себя за других лиц.

При использовании для связи через SSL/TLS

Используйте его при установке настроек безопасности и установке простой связи SSL/TLS без механизма Сертификат, подписанный ЦС.

При использовании данного сертификата для связи SSL/TLS в веб-браузере могут отображаться сообщения системы безопасности, поскольку сертификат не зарегистрирован в браузере.

При использовании для S/MIME

Вместо сертификата, подписанного ЦС, можно также использовать самоверяющий сертификат. Вы можете использовать функции S/MIME, не тратя средства на получение сертификата, подписанного ЦС, например, в сетевой среде без подключения к внешней сети (без подключения к Интернету) — к примеру, в корпоративной сети. Однако при подключении к внешней сети рекомендуется использовать сертификат, подписанный ЦС, так как самоверяющий сертификат обеспечивает низкий уровень защиты.

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка Сертификат, подписанный ЦС» на стр. 132](#)
- ➔ [«Удаление сертификата, подписанного ЦС» на стр. 136](#)
- ➔ [«Обновление Самоподписанный сертификат» на стр. 136](#)

Настройка Сертификат, подписанный ЦС

Получение сертификата, подписанного ЦС

Для получения сертификата, подписанного ЦС, создайте запрос на подписание сертификата (CSR) и отправьте его в центр сертификации. Создать CSR можно с помощью Web Config и компьютера.

Чтобы создать CSR и получить сертификат, подписанный ЦС, выполните следующие действия в Web Config. При создании CSR с помощью приложения Web Config сертификат имеет формат PEM/DER.

1. Откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**.
2. Выберите один из следующих вариантов.
 - SSL/TLS > Сертификат**
 - IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**
 - IEEE802.1X > Сертификат клиента**
 - S/MIME > Сертификат клиента**

Независимо от выбранного параметра, вы получите один и тот же сертификат, который можно использовать во всех случаях.

3. Нажмите **Сформировать** в разделе **CSR**.
Отобразится страница для создания CSR.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

4. Введите значение для каждого элемента.

Примечание:

Доступная длина ключа и используемые сокращения могут различаться в зависимости от центра сертификации. Создайте запрос, руководствуясь соответствующими правилами каждого центра сертификации.

5. Нажмите **ОК**.

Отображается сообщение о завершении.

6. Выберите вкладку **Безопасность сети**.

7. Выберите один из следующих вариантов.

- SSL/TLS > Сертификат**
- IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**
- IEEE802.1X > Сертификат клиента**
- S/MIME > Сертификат клиента**

8. Для загрузки CSR на компьютер нажмите одну из кнопок загрузки **CSR** в соответствии с заданным форматом каждого центра сертификации.



Важно:

Не создавайте CSR повторно. В противном случае импорт выпущенного Сертификат, подписанный ЦС может оказаться невозможным.

9. Отправьте CSR в центр сертификации и получите Сертификат, подписанный ЦС.

Соблюдайте правила заполнения форм и способы отправки, установленные каждым центром сертификации.

10. Сохраните полученный Сертификат, подписанный ЦС на компьютере, подключенном к принтеру.

Процедура получения Сертификат, подписанный ЦС будет завершена после сохранения сертификата в необходимое место назначения.

Параметры настройки CSR

Параметры	Настройки и их описание
Длина ключа	Выберите длину ключа для CSR.
Общее имя	<p>Длина может составлять от 1 до 128 символов. Если это IP-адрес, то он должен быть статическим. Можно ввести от 1 до 5 IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен, разделяя их запятыми.</p> <p>Первый элемент сохраняется в общем имени, а другие элементы сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.</p> <p>Пример: IP-адрес принтера: 192.0.2.123, имя принтера: EPSONA1B2C3 Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Настройки и их описание
Организация/ Организационное подразделение/ Населенный пункт/ Штат/Провинция	Можно ввести до 64 символов в кодировке ASCII (символы с кодами от 0x20 до 0x7E). Различающиеся имена можно отделять запятыми.
Страна	Введите код страны как двузначное число по стандарту ISO-3166.
Адрес эл. почты отправителя	Можно указать адрес электронной почты отправителя для соответствующего параметра почтового сервера. Адрес электронной почты указывается в параметре Адрес эл. почты отправителя (вкладка Сеть > Сервер эл. почты > Основные). Когда CSR создается выбором вкладки Безопасность сети > S/MIME > Сертификат клиента , этот параметр не требуется, так как адрес электронной почты отправителя в настройках почтового сервера задается автоматически. Заранее настройте адрес электронной почты отправителя в настройках почтового сервера.

Соответствующая информация

➔ [«Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 132](#)

Импорт сертификата, подписанного ЦС

Импортируйте полученный Сертификат, подписанный ЦС на принтер.

**Важно:**

- Убедитесь, что дата и время принтера установлены правильно. Сертификат может быть недействительным.
- Импортируйте сертификат единожды в случае, если он был создан в Web Config.
- Если вы импортируете Сертификат, подписанный ЦС путем выбора вкладки **Безопасность сети** > **S/MIME** > **Сертификат клиента**, вы не можете изменить параметр **Адрес эл. почты отправителя** на вкладке **Сеть** > **Сервер эл. почты** > **Основные**. Если вы хотите изменить параметр **Адрес эл. почты отправителя**, установите для всех настроек подписи значение **Не добавлять подпись**, выбрав вкладку **Безопасность сети** > **S/MIME** > **Основные**, а затем удалите импортированный Сертификат, подписанный ЦС.

1. Откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**.
2. Выберите один из следующих вариантов.
 - SSL/TLS** > **Сертификат**
 - IPsec/Фильтрация IP** > **Сертификат клиента**
 - IEEE802.1X** > **Сертификат клиента**
 - S/MIME** > **Сертификат клиента**
3. Нажмите **Импорт**.
Отображается страница импорта сертификата.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

4. Введите значение для каждого элемента. Если для доступа к принтеру используется веб-браузер, то при проверке пути сертификата установите **Сертификат ЦС 1** и **Сертификат ЦС 2**.

Обязательные настройки различаются в зависимости от формата файла сертификата и от того, где был создан CSR. Введите значения необходимых параметров в соответствии со следующими указаниями.

- Сертификат формата PEM/DER получен из Web Config.
 - Закрытый ключ:** не настраивайте этот параметр, поскольку принтер содержит секретный ключ.
 - Пароль:** не настраивайте этот параметр.
 - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно.
- Сертификат формата PEM/DER, полученный от компьютера
 - Закрытый ключ:** необходимо настроить этот параметр.
 - Пароль:** не настраивайте этот параметр.
 - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** необязательно.
- Сертификат формата PKCS#12, полученный от компьютера
 - Закрытый ключ:** не настраивайте этот параметр.
 - Пароль:** необязательно.
 - Сертификат ЦС 1/Сертификат ЦС 2:** не настраивайте.

5. Нажмите **ОК**.

Отображается сообщение о завершении.

Примечание:

Щелкните **Подтвердить**, чтобы проверить информацию о сертификате.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85
- ➔ «Параметры настройки импорта сертификата, подписанного ЦС» на стр. 135

Параметры настройки импорта сертификата, подписанного ЦС

Параметры	Настройки и их описание
Сертификат сервера или Сертификат клиента	Выберите формат сертификата. Для соединения SSL/TLS отображается Сертификат сервера. Для IPsec/фильтрации IP, IEEE 802.1x или S/MIME отображается Сертификат клиента.
Закрытый ключ	Если получен сертификат в формате PEM/DER с помощью запроса CSR, созданного на компьютере, необходимо указать файл секретного ключа, который соответствует сертификату.
Пароль	Если формат этого файла — Сертификат с закрытым ключом (PKCS#12) , введите пароль для шифра секретного ключа, предоставленный вам вместе с этим сертификатом.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Настройки и их описание
Сертификат ЦС 1	Если формат этого сертификата — Сертификат (PEM/DER) , импортируйте сертификат ЦС, который выдает Сертификат, подписанный ЦС, используемый как сертификат сервера. Укажите файл, если необходимо.
Сертификат ЦС 2	Если формат этого сертификата — Сертификат (PEM/DER) , импортируйте сертификат ЦС, который выдает сертификат Сертификат ЦС 1. Укажите файл, если необходимо.

Соответствующая информация

➔ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 134](#)

Удаление сертификата, подписанного ЦС

Импортированный сертификат можно удалить, если срок действия сертификата истек или если нет необходимости шифровать соединение.



Важно:

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. В этом случае создайте CSR заново и повторно получите сертификат.

1. Откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**.
2. Выберите один из следующих вариантов.
 - SSL/TLS > Сертификат**
 - IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**
 - IEEE802.1X > Сертификат клиента**
 - S/MIME > Сертификат клиента**
3. Щелкните **Удалить** для пункта **Сертификат, подписанный ЦС** или **Сертификат клиента**.
4. В появившемся сообщении подтвердите удаление сертификата.

Настройка Самоподписанный сертификат

Обновление Самоподписанный сертификат

Поскольку Самоподписанный сертификат выпущен принтером, его можно обновить при истечении срока действия или при изменении соответствующего содержимого.

Самозаверяющий сертификат для SSL/TLS и сертификат для S/MIME выпускаются по отдельности. Обновляйте каждый из сертификатов по необходимости.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

**Важно:**

Если вы обновляете самоверяющий сертификат путем выбора вкладки **Безопасность сети** > **S/MIME** > **Сертификат клиента**, вы не можете изменить параметр **Адрес эл. почты отправителя** на вкладке **Сеть** > **Сервер эл. почты** > **Основные**. Если вы хотите изменить параметр **Адрес эл. почты отправителя**, установите для всех настроек подписи значение **Не добавлять подпись**, выбрав вкладку **Безопасность сети** > **S/MIME** > **Основные**, а затем удалите самоверяющий сертификат для S/MIME.

1. Откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети**. Далее выберите **SSL/TLS** > **Сертификат** или **S/MIME** > **Сертификат клиента**.

2. Нажмите **Обновить**.

3. Введите **Общее имя**.

Можно ввести до пяти IPv4-адресов, IPv6-адресов, имен хоста, полных доменных имен длиной от 1 до 128 символов, разделяя их запятыми. Первый параметр сохраняется в общем имени, а другие параметры сохраняются в поле псевдонима темы сертификата.

Пример:

IP-адрес принтера: 192.0.2.123, имя принтера: EPSONA1B2C3

Общее имя: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Укажите срок действия сертификата.

5. Нажмите **Следующий**.

Отображается запрос подтверждения.

6. Нажмите **ОК**.

Настройки принтера будут обновлены.

Примечание:

Чтобы просмотреть информацию о сертификате, щелкните **Подтвердить** на вкладке **Безопасность сети** > **SSL/TLS** > **Сертификат** > **Самоподписанный сертификат** или **S/MIME** > **Сертификат клиента** > **Самоподписанный сертификат**.

Соответствующая информация

➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26

➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85

Удаление Самоподписанный сертификат для S/MIME

Самоверяющий сертификат для S/MIME можно удалить, когда он больше не требуется.

Однако даже при его удалении самоверяющий сертификат для SSL/TLS не удаляется.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **S/MIME** > **Сертификат клиента**.

2. Нажмите **Удалить** для **Самоподписанный сертификат**.

3. В появившемся сообщении подтвердите удаление сертификата.

Настройка Сертификат ЦС

При установке Сертификат ЦС можно проверить путь к сертификату ЦС сервера, к которому обращается принтер. Это может предотвратить мошенничество, связанное с выдачей себя за других лиц.

Сертификат ЦС можно получить в центре сертификации, выпустившем Сертификат, подписанный ЦС.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85
- ➔ «Параметры настройки CSR» на стр. 133
- ➔ «Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 134

Импорт Сертификат ЦС

Импортируйте Сертификат ЦС на принтер.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Сертификат ЦС**.
2. Нажмите **Импорт**.
3. Укажите Сертификат ЦС, который необходимо импортировать.
4. Нажмите **ОК**.

После завершения импорта вы вернетесь на экран **Сертификат ЦС**, где будет отображаться импортированный Сертификат ЦС.

Удаление Сертификат ЦС

Можно удалить импортированный Сертификат ЦС.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети** > **Сертификат ЦС**.
2. Щелкните **Удалить** рядом с Сертификат ЦС, который необходимо удалить.
3. В появившемся сообщении подтвердите удаление сертификата.
4. Щелкните **Перезагрузка сети** и убедитесь, что удаленный сертификат ЦС отсутствует на обновленном экране.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85

Связь с принтером через SSL/TLS

Если сертификат сервера задан с использованием протоколов SSL/TLS, вы можете шифровать канал связи между компьютерами. Это следует применять в случаях, когда необходимо предотвратить удаленный и неавторизованный доступ.

Настройка основных параметров SSL/TLS

Протоколы SSL/TLS можно использовать для шифрования связи, если принтер поддерживает функцию HTTPS сервера. Настройку принтера и управление им можно осуществлять, используя Web Config. При этом одновременно обеспечивается безопасность.

Настройте уровень шифрования и функцию переадресации.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > SSL/TLS > Основные**.

2. Выберите значение для каждого элемента.

Криптографическая стойкость

Выберите уровень строгости шифрования.

Перенаправление HTTP на HTTPS

При получении доступа к HTTP выполните перенаправление на HTTPS.

TLS 1.0

Выберите значение «Включить» или «Отключить». Значением по умолчанию является «Отключить».

TLS.1.1

Выберите значение «Включить» или «Отключить». Значением по умолчанию является «Отключить».

3. Нажмите **Следующий**.

Отображается запрос подтверждения.

4. Нажмите **ОК**.

Настройки принтера обновлены.

Настройка сертификата сервера для принтера

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > SSL/TLS > Сертификат**.

2. Укажите нужный сертификат в параметре **Сертификат сервера**.

Самоподписанный сертификат

Принтером был сформирован самозаверяющий сертификат. Выберите этот пункт, если сертификат, подписанный центром сертификации (ЦС), не получен.

Сертификат, подписанный ЦС

Выберите этот пункт, если сертификат, подписанный ЦС, был получен и импортирован заранее.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

3. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.
Настройки принтера будут обновлены.

Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP

Сведения о IPsec/Фильтрация IP

Можно организовать фильтрацию трафика на основе IP-адресов, служб и портов, используемых функцией IPsec/фильтрации IP. Принтер можно настроить на прием или блокировку определенных клиентов и данных, объединяя разные фильтры. Кроме того, уровень безопасности можно повысить, используя протокол IPsec.

Примечание:

Компьютеры, работающие под управлением Windows Vista и более поздних версий или Windows Server 2008 и более поздних версий, поддерживают работу с протоколом IPsec.

Настройка политики по умолчанию

Настройте политику по умолчанию (действия по умолчанию) для фильтрации трафика. Политика по умолчанию распространяется на каждого пользователя или группу пользователей, имеющую подключение к принтеру. Настройте групповую политику для более точного контроля над пользователями и группами пользователей.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
3. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.
Настройки принтера обновлены.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)
- ➔ [«Параметры настройки в разделе Стандартная политика» на стр. 140](#)

Параметры настройки в разделе Стандартная политика

Стандартная политика

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Настройки и описание
IPsec/Фильтрация IP	Функцию IPsec/фильтрацию IP можно включить или выключить.

 Управление доступом

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

Параметры	Настройки и описание
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

 Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен принтер.

 IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и описание
Метод аутентификации	Выберите пункт Сертификат для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

 IKEv2

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и описание	
Локально	Метод аутентификации	Выберите пункт Сертификат для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации выберите тип идентификатора принтера.
	ID	Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. Отличительное имя Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. IP-адрес Укажите IP-адрес в формате IPv4 или IPv6. FQDN Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, дефис (-) и точку (.). Адрес эл. почты Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. ID ключа Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры		Настройки и описание
Удаленно	Метод аутентификации	Выберите пункт Сертификат для получения и импорта сертификата, подписанного ЦС.
	Тип ID	Если для параметра Метод аутентификации было выбрано значение Предварительный ключ , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. Отличительное имя Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. IP-адрес Укажите IP-адрес в формате IPv4 или IPv6. FQDN Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, дефис (-) и точку (.). Адрес эл. почты Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. ID ключа Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

 Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если принтер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты 4-го или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если принтер используется в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются. Удаленный шлюз(Туннельный режим) При выборе значения Туннельный режим для параметра Формирование пакетов данных введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

 Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
AH	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

❑ Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы могут различаться в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы могут различаться в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Это доступно, если для параметра ESP выбрано значение Протокол безопасности .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Это доступно, если для параметра ESP выбрано значение Протокол безопасности .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Это доступно, если для параметра AH выбрано значение Протокол безопасности .

Соответствующая информация

➔ [«Настройка политики по умолчанию» на стр. 140](#)

Настройка политики групп

Групповая политика — это одно или несколько правил, которые применимы к пользователю или группе пользователей. Принтер управляет IP-пакетами, которые соответствуют настроенной политике. Аутентификация IP-пакетов выполняется сначала в соответствии с групповой политикой с 1 по 10, далее применяется политика по умолчанию.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные**.
2. Щелкните вкладку с номером, которую необходимо настроить.
3. Введите значение для каждого элемента.
4. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
5. Нажмите **ОК**.
Настройки принтера обновлены.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)
- ➔ [«Параметры настройки в разделе Групповая политика» на стр. 145](#)

Параметры настройки в разделе Групповая политика

Параметры	Настройки и описание
Включить эту Групповую политику	Групповую политику можно включить или выключить.

Управление доступом

Настройте способ управления трафиком IP-пакетов.

Параметры	Настройки и описание
Разрешить доступ	Выберите этот параметр, чтобы разрешить прохождение настроенных IP-пакетов.
Запретить доступ	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных IP-пакетов.
IPsec	Выберите этот параметр, чтобы запретить прохождение настроенных пакетов IPsec.

Локальный адрес (принтер)

Выберите адрес IPv4 или IPv6, соответствующий вашему сетевому окружению. Если IP-адрес назначается автоматически, можно выбрать параметр **Использовать полученный автоматически адрес IPv4**.

Примечание:

Если адрес IPv6 присваивается автоматически, соединение может быть недоступно. Настройте статический адрес IPv6.

Удаленный адрес(узел)

Введите IP-адрес устройства для контроля доступа. Длина IP-адреса не должна превышать 43 символа. Если IP-адрес не введен, контролируются все адреса.

Примечание:

Если IP-адрес присваивается автоматически (например, сервером DHCP), то соединение может быть недоступно. Настройте статический IP-адрес.

Способ выбора порта

Выберите способ указания портов.

- Имя службы

Если выбрано значение **Имя службы** для параметра **Способ выбора порта**, выберите нужный параметр.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Протокол передачи

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **Номер порта** для параметра **Способ выбора порта**.

Параметры	Настройки и описание
Любой протокол	Выберите этот параметр для управления всеми типами протоколов.
TCP	Выберите этот параметр для управления одноадресными данными.
UDP	Выберите этот параметр для управления данными при широковещательной и многоадресной рассылке.
ICMPv4	Выберите этот параметр для контроля выполнения команды ping.

Локальный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления входящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Пример: 20,80,119,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

Удаленный порт

При выборе **Номер порта** для **Способ выбора порта** и **TCP** или **UDP** для **Протокол передачи** необходимо через запятую ввести номера портов для управления исходящими пакетами. Введите максимум 10 номеров портов.

Пример: 25,80,143,5220

Если номер порта не введен, контролируются все порты.

Версия IKE

Выберите значения **IKEv1** или **IKEv2** для параметра **Версия IKE**. Выберите одно из значений в соответствии с устройством, к которому подключен принтер.

IKEv1

При выборе значения **IKEv1** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры	Настройки и описание
Метод аутентификации	Если выбрано значение IPsec для параметра Управление доступом , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

❑ IKEv2

При выборе значения **IKEv2** для параметра **Версия IKE** отображаются следующие элементы.

Параметры		Настройки и описание
Локально	Метод аутентификации	Если выбрано значение IPsec для параметра Управление доступом , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации выберите тип идентификатора принтера.
	ID	<p>Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора.</p> <p>В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =.</p> <p>Отличительное имя Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =.</p> <p>IP-адрес Укажите IP-адрес в формате IPv4 или IPv6.</p> <p>FQDN Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, дефис (-) и точку (.).</p> <p>Адрес эл. почты Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @.</p> <p>ID ключа Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).</p>
	Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры		Настройки и описание
Удаленно	Метод аутентификации	Если выбрано значение IPsec для параметра Управление доступом , выберите нужный параметр. Используемый сертификат соответствует политике по умолчанию.
	Тип ID	Если для параметра Метод аутентификации было выбрано значение Предварительный ключ , выберите тип идентификатора для устройства, подлинность которого следует проверить.
	ID	Введите идентификатор принтера, который соответствует выбранному типу идентификатора. В качестве первого символа нельзя использовать символы @, # и =. Отличительное имя Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ =. IP-адрес Укажите IP-адрес в формате IPv4 или IPv6. FQDN Введите строку длиной от 1 до 255 символов. Можно использовать символы от A до Z, от a до z, от 0 до 9, дефис (-) и точку (.). Адрес эл. почты Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). В строке должен присутствовать символ @. ID ключа Введите от 1 до 255 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).
	Предварительный ключ	При выборе значения Предварительный ключ для параметра Метод аутентификации введите предварительно заданный ключ длиной от 1 до 127 символов.
	Подтвердить Предварительный ключ	Подтвердите выбранный ключ.

Формирование пакетов данных

Настройте режим инкапсуляции при выборе значения **IPsec** для параметра **Управление доступом**.

Параметры	Настройки и описание
Режим передачи	Выберите этот пункт, если принтер используется в рамках одной ЛВС. IP-пакеты 4-го или более высокого уровня шифруются.
Туннельный режим	Выберите этот параметр, если принтер используется в сети с выходом в Интернет, например IPsec — VPN. Заголовок и данные IP-пакетов шифруются. Удаленный шлюз(Туннельный режим) При выборе значения Туннельный режим для параметра Формирование пакетов данных введите адрес шлюза длиной от 1 до 39 символов.

Протокол безопасности

Если выбрано значение **IPsec** для параметра **Управление доступом**, выберите нужный параметр.

Параметры	Настройки и описание
ESP	Выберите этот пункт для обеспечения целостности, аутентификации и шифрования данных.
Ан	Выберите этот пункт для обеспечения целостности и аутентификации данных. Даже если шифрование данных запрещено, можно использовать протокол IPsec.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Настройки алгоритма

Рекомендуется выбирать значение **Любой** для всех параметров или значение, отличное от **Любой**, для каждого параметра. Если для некоторых параметров выбрать **Любой**, а для остальных параметров вариант, отличный от **Любой**, устройство может не поддерживать связь: это зависит от другого устройства, аутентификацию которого вы хотите выполнить.

Параметры		Настройки и описание
IKE	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для IKE. Элементы могут различаться в зависимости от версии IKE.
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для IKE.
	Обмен ключами	Выберите алгоритм обмена ключами для IKE. Элементы могут различаться в зависимости от версии IKE.
ESP	Шифрование	Выберите алгоритм шифрования для ESP. Это доступно, если для параметра ESP выбрано значение Протокол безопасности .
	Аутентификация	Выберите алгоритм проверки подлинности для ESP. Это доступно, если для параметра ESP выбрано значение Протокол безопасности .
AH	Аутентификация	Выберите алгоритм шифрования для AH. Это доступно, если для параметра AH выбрано значение Протокол безопасности .

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка политики групп» на стр. 144](#)
- ➔ [«Сочетание Локальный адрес \(принтер\) и Удаленный адрес\(узел\) в Групповая политика» на стр. 149](#)
- ➔ [«Ссылки на название службы в групповой политике» на стр. 150](#)

Сочетание Локальный адрес (принтер) и Удаленный адрес(узел) в Групповая политика

		Настройка Локальный адрес (принтер)		
		IPv4	IPv6 ^{*2}	Любые адреса ^{*3}
Настройка Удаленный адрес(узел)	IPv4 ^{*1}	✓	—	✓
	IPv6 ^{*1*2}	—	✓	✓
	Пусто	✓	✓	✓

*1 Если для параметра **Управление доступом** выбрано значение **IPsec**, вы не можете указать длину префикса.

*2 Если для параметра **Управление доступом** выбрано значение **IPsec**, вы можете выбрать адрес локального соединения (fe80::), однако групповая политика будет отключена.

*3 Кроме адресов локального соединения IPv6.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Ссылки на название службы в групповой политике

Примечание:

Недоступные службы отображаются, но не могут быть выбраны.

Название службы	Тип протокола	Номер локального порта	Номер удаленного порта	Контролируемые функции
Любой	—	—	—	Все службы
ENPC	UDP	3289	Любой порт	Поиск принтера из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер принтера
SNMP	UDP	161	Любой порт	Получение данных и настройка конфигурации административной базы данных (MIB) из приложений, таких как Epson Device Admin и драйвер принтера
LPR	TCP	515	Любой порт	Пересылка данных LPR
RAW (порт9100)	TCP	9100	Любой порт	Пересылка данных RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Любой порт	Перенаправление данных печати IPP/IPPS
WSD	TCP	Любой порт	5357	Управление WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Любой порт	Поиск принтера из WSD
Данные FTP (локальные)	TCP	20	Любой порт	Сервер FTP (пересылка данных при печати по FTP)
Управление FTP (локальное)	TCP	21	Любой порт	Сервер FTP (управление печатью по FTP)
Данные FTP (удаленные)	TCP	Любой порт	20	Клиент FTP (переадресация данных сканирования) Управление может осуществляться, только если сервер FTP использует удаленный порт 20.
Управление FTP (удаленное)	TCP	Любой порт	21	Клиент FTP (управление переадресацией данных сканирования)
CIFS (удаленный)	TCP	Любой порт	445	Клиент CIFS (переадресация данных сканирования в папку)

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Название службы	Тип протокола	Номер локального порта	Номер удаленного порта	Контролируемые функции
NetBIOS Name Service (удаленные)	UDP	Любой порт	137	Клиент CIFS (переадресация данных сканирования в папку)
NetBIOS Datagram Service (удаленные)	UDP	Любой порт	138	
NetBIOS Session Service (удаленные)	TCP	Любой порт	139	
HTTP (локальный)	TCP	80	Любой порт	Сервер HTTP(S) (пересылка данных Web Config и WSD)
HTTPS (локальный)	TCP	443	Любой порт	
HTTP (удаленный)	TCP	Любой порт	80	Клиент HTTP(S) (обновление встроенного микропрограммного обеспечения и обновление корневых сертификатов)
HTTPS (удаленный)	TCP	Любой порт	443	

Примеры конфигурации IPsec/Фильтрация IP

Получение только пакетов IPsec.

Данный пример представляет собой настройку только политики по умолчанию.

Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: IPsec
- Метод аутентификации: Предварительный ключ
- Предварительный ключ: введите до 127 символов.

Групповая политика:

не настраивайте.

Получение данных печати и настроек принтера

В приведенном примере разрешается обмен данными печати и конфигурации принтера между указанными службами.

Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить
- Управление доступом: Запретить доступ

Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику: установите флажок.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

- Управление доступом: Разрешить доступ**
- Удаленный адрес(узел):** IP-адрес клиента
- Способ выбора порта:** Имя службы
- Имя службы:** установите флажок на **ENPC, SNMP, HTTP (локальный), HTTPS (локальный) и RAW (порт9100)**.

Получение доступа только от заданного IP-адреса.

Этот пример обеспечивает заданному IP-адресу доступ к принтеру.

Стандартная политика:

- IPsec/Фильтрация IP: Включить**
- Управление доступом: Запретить доступ**

Групповая политика:

- Включить эту Групповую политику:** установите флажок.
- Управление доступом: Разрешить доступ**
- Удаленный адрес(узел):** IP-адрес клиента администратора.

Примечание:

Независимо от настроек политики, клиент будет иметь возможность настройки и доступа к принтеру.

Настройка сертификата для IPsec/фильтрации IP

Настройте клиентский сертификат для IPsec/фильтрации IP. После настройки сертификата его можно использовать в качестве метода аутентификации для IPsec/фильтрации IP. Если необходимо настроить центр сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Сертификат клиента**.
2. Импортируйте сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, можно скопировать этот сертификат и использовать его в IPsec/фильтрации IP. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85
- ➔ «Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 132

Подключение принтера к сети IEEE802.1X

Настройка сети IEEE802.1X

При настройке IEEE802.1X на принтере его можно использовать в сети, подключенной к серверу RADIUS, на коммутаторе локальной сети или в качестве точки доступа.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Основные**.
2. Введите значение для каждого элемента.
Если вы хотите использовать принтер в сети Wi-Fi, щелкните **Настройка Wi-Fi** и выберите или введите SSID.
Примечание:
Настройки сети могут совместно использоваться для Ethernet и Wi-Fi.
3. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.
Настройки принтера обновлены.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85
- ➔ «Параметры настройки сети IEEE 802.1X» на стр. 153
- ➔ «Не удается получить доступ к принтеру или сканеру после настройки IEEE802.1X» на стр. 161

Параметры настройки сети IEEE 802.1X

Параметры	Настройки и описание	
IEEE802.1X (проводная ЛВС)	Можно включить или отключить параметры страницы (IEEE802.1X > Основные) для IEEE802.1X (проводная сеть LAN).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Отображается состояние подключения IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Способ подключения	Отображает метод подключения к текущей сети.	
Тип EAP	Выберите параметр для метода аутентификации между принтером и сервером RADIUS.	
	EAP-TLS	Необходимо получить и импортировать сертификат, подписанный ЦС.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Необходимо настроить пароль.
PEAP/MSCHAPv2		

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Параметры	Настройки и описание	
Идентификатор пользователя	Укажите идентификатор (ID) для использования при аутентификации сервера RADIUS. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Пароль	Укажите пароль для аутентификации принтера. Введите от 1 до 128 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E). При использовании сервера Windows в качестве сервера RADIUS можно ввести до 127 символов.	
Подтверждение пароля	Подтвердите выбранный пароль.	
Идентификатор сервера	Можно указать идентификатор сервера для аутентификации с определенным сервером RADIUS. Аутентификатор проверяет наличие ID сервера в поле subject/subjectAltName сертификата сервера, который либо отправляется с сервера RADIUS, либо нет. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Проверка подлинности сертификатов	Можно задать проверку сертификата независимо от метода аутентификации. Импортируйте сертификат в Сертификат ЦС .	
Анонимное имя	При выборе значения PEAP-TLS , EAP-TTLS или PEAP/MSCHAPv2 для параметра Тип EAP можно задать анонимное имя вместо идентификатора пользователя для первой фазы PEAP-аутентификации. Введите от 0 до 128 1-байтовых символов ASCII (с кодами от 0x20 до 0x7E).	
Криптографическая стойкость	Можно выбрать один из уровней, указанных ниже.	
	Высокий	AES256/3DES
	Средняя	AES256/3DES/AES128/RC4

Соответствующая информация

➔ [«Настройка сети IEEE802.1X» на стр. 153](#)

Настройка сертификата для IEEE802.1X

Настройте клиентский сертификат для IEEE802.1X. Если он настроен, EAP-TLS и PEAP-TLS можно использовать в качестве метода аутентификации IEEE802.1x. Если необходимо настроить сертификат центра сертификации, перейдите к разделу **Сертификат ЦС**.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IEEE802.1X > Сертификат клиента**.
2. Укажите сертификат в поле **Сертификат клиента**.

Если вы уже импортировали сертификат, опубликованный центром сертификации, можно скопировать этот сертификат и использовать его в IEEE802.1X. Чтобы скопировать сертификат, выберите его в списке **Копировать из** и щелкните **Копир..**

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)
- ➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)
- ➔ [«Настройка Сертификат, подписанный ЦС» на стр. 132](#)

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Проверка состояния сети IEEE 802.1X

Статус сети IEEE 802.1X можно проверить, распечатав страницу состояния сети. Дополнительную информацию о печати страницы состояния сети см. в документации к принтеру.

Идентификатор статуса	Статус IEEE 802.1X
Disable	Функция IEEE 802.1X выключена.
EAP Success	Аутентификация IEEE 802.1X прошла успешно, доступно подключение к сети.
Authenticating	Аутентификация IEEE 802.1X не завершена.
Config Error	Сбой аутентификации, так как ID пользователя не задан.
Client Certificate Error	Сбой аутентификации, так как клиентский сертификат устарел.
Timeout Error	Сбой проверки подлинности, так как нет ответа от сервера RADIUS и (или) сертификата сетевого концентратора коммутирующего типа.
User ID Error	Сбой аутентификации, так как ID пользователя принтера и (или) сертификат протокола неверен.
Server ID Error	Сбой аутентификации, так как ID сервера в сертификате сервера и ID сервера не совпадают.
Server Certificate Error	Сбой аутентификации, так как присутствуют следующие ошибки в сертификате сервера. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сертификат сервера устарел. <input type="checkbox"/> Цепочка сертификата сервера неверна.
CA Certificate Error	Сбой аутентификации, так как присутствуют следующие ошибки в сертификате ЦС. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Указанный сертификат ЦС неверен. <input type="checkbox"/> Правильный сертификат ЦС не импортирован. <input type="checkbox"/> Сертификат ЦС устарел.
EAP Failure	Сбой аутентификации, так как присутствуют следующие ошибки в настройках принтера. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Если для параметра Тип EAP задано значение EAP-TLS или PEAP-TLS, сертификат клиента является недопустимым или имеет определенные проблемы. <input type="checkbox"/> Если для параметра Тип EAP задано значение EAP-TTLS или PEAP/MSCHAPv2, идентификатор пользователя или пароль не являются допустимыми.

Настройки S/MIME

Настройка основных параметров S/MIME

Настройте шифрование электронной почты и добавление цифровой подписи к сообщениям электронной почты для каждой используемой функции.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > S/MIME > Основные**.
2. Настройте каждый параметр.
3. Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
4. Нажмите **ОК**.
Настройки принтера будут обновлены.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к приложению Web Config» на стр. 26
- ➔ «Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85
- ➔ «Параметры настройки S/MIME» на стр. 156
- ➔ «Не удается получить доступ к принтеру или сканеру после настройки IEEE802.1X» на стр. 161

Параметры настройки S/MIME

Шифрование почты

- Чтобы применять шифрование сообщений электронной почты, необходимо импортировать сертификат шифрования для каждого получателя, зарегистрированного в списке контактов.
[«Импорт сертификата шифрования для адресатов электронной почты» на стр. 158](#)
- Получателям, не имеющим импортированного сертификата шифрования, будут отправляться незашифрованные сообщения электронной почты.

Параметры	Настройки и описание	
Сканирование в электронную почту	Настройка шифрования сообщений электронной почты при использовании функции Сканирование в электронную почту. Если выбран параметр Выбрать во время выполнения , можно установить, следует ли шифровать сообщение электронной почты при его отправке.	
	По умолчанию во время выполнения	Выберите значение по умолчанию по шифрованию почтового сообщения при его отправке. Это доступно, если для параметра Выбрать во время выполнения выбрано значение Сканирование в электронную почту .
Отправка из ящика по эл. почте	Настройка шифрования сообщений электронной почты при использовании функции Отправка из ящика по эл. Почте. Если выбран параметр Выбрать во время выполнения , можно установить, следует ли шифровать сообщение электронной почты при его отправке.	
	По умолчанию во время выполнения	Выберите значение по умолчанию по шифрованию почтового сообщения при его отправке. Это доступно, если для параметра Выбрать во время выполнения выбрано значение Отправка из ящика по эл. почте .
Алгоритм	Выберите алгоритм шифрования почтового сообщения.	

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Цифровая подпись

Для применения функции подписи S/MIME требуется настроить параметр **Сертификат клиента** на вкладке **Безопасность сети > S/MIME > Сертификат клиента**.

«Настройка сертификата для S/MIME» на стр. 157

Параметры	Настройки и описание
Сканирование в электронную почту	Настройте возможность добавления цифровой подписи к сообщению электронной почты при использовании функции Сканирование в электронную почту. Если выбран параметр Выбрать во время выполнения , можно установить, следует ли добавлять цифровую подпись к сообщению электронной почты при его отправке.
	По умолчанию во время выполнения Выберите значение по умолчанию по добавлению цифровой подписи к почтовому сообщению при его отправке. Это доступно, если для параметра Выбрать во время выполнения выбрано значение Сканирование в электронную почту .
Отправка из ящика по эл. почте	Настройте возможность добавления цифровой подписи к сообщению электронной почты при использовании функции Отправка из ящика по эл. Почте. Если выбран параметр Выбрать во время выполнения , можно установить, следует ли добавлять цифровую подпись к сообщению электронной почты при его отправке.
	По умолчанию во время выполнения Выберите значение по умолчанию по добавлению цифровой подписи к почтовому сообщению при его отправке. Это доступно, если для параметра Выбрать во время выполнения выбрано значение Отправка из ящика по эл. почте .
Алгоритм	Выберите алгоритм для цифровой подписи.

Настройка сертификата для S/MIME

Для использования функции подписывания S/MIME необходимо настроить сертификат клиента.

- Войдите в Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > S/MIME > Сертификат клиента**.
- Укажите нужный сертификат в параметре **Сертификат клиента**.
 - Самоподписанный сертификат
Если принтером был сгенерирован самоверяющийся сертификат, можно использовать его.
 - Сертификат, подписанный ЦС
Выберите этот пункт, если сертификат, подписанный ЦС, был получен и импортирован заранее.
- Нажмите **Следующий**.
Отображается запрос подтверждения.
- Нажмите **ОК**.
Настройки принтера будут обновлены.

Импорт сертификата шифрования для адресатов электронной почты

Для использования функции шифрования электронной почты необходимо импортировать сертификат шифрования для всех адресатов, зарегистрированных в списке контактов.

В этом разделе описывается процедура, с помощью которой следует импортировать сертификат шифрования для всех адресатов, зарегистрированных в списке контактов.

1. Войдите в Web Config и выберите вкладку **Скан./Копир.** > **Контакты**.
2. Выберите номер адресата, для которого нужно импортировать сертификат шифрования, и щелкните **Изменить**.
3. Импортируйте сертификат шифрования для адресата в разделе **Сертификат шифрования** или **Изменить сертификат шифрования**.
4. Щелкните **Применить**.

После импорта сертификата шифрования на списке контактов появится значок ключа.

Примечание:

Чтобы проверить сведения о сертификате в разделе **Состояние сертификата шифрования**, выберите номер адресата, для которого вы импортировали сертификат, и щелкните **Изменить**.

Решение проблем, связанных с расширенной безопасностью

Восстановление настроек безопасности

При создании среды с повышенным уровнем безопасности, например IPsec/фильтрация IP или IEEE802.1X, может понадобиться связаться с устройствами вследствие недопустимых настроек или проблем с устройством или сервером. В этом случае восстановите настройки безопасности, чтобы повторно внести настройки на устройстве или разрешить временное использование.

Отключение функции безопасности с помощью панели управления

Можно отключить IPsec/фильтрацию IP или IEEE 802.1X на панели управления принтера.

1. Выберите **Menu** > **Общие параметры** > **Настройки сети**.
2. Выберите **Расширенные**.
3. Выберите один из следующих элементов, которые можно отключить.
 - Отключить IPsec/ Фильтрация IP**
 - Отключить IEEE802.1X**
4. Выберите **Далее** на экране подтверждения.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

5. После появления сообщения о завершении выберите **Заккрыть**.

В случае если вы не выберете **Заккрыть**, окно автоматически закроется по истечении определенного времени.

Неполадки при использовании функций защиты сети

Забыт предварительный ключ

Снова настройте предварительный ключ.

Чтобы изменить ключ, откройте Web Config и выберите вкладку **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Стандартная политика** или **Групповая политика**.

Изменение общего ключа подразумевает настройку общего ключа для компьютеров.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)

➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

Не удается соединиться по протоколу IPsec

Укажите алгоритм, не поддерживаемый принтером или компьютером.

Принтер поддерживает следующие алгоритмы. Проверьте параметры компьютера.

Методы обеспечения безопасности	Алгоритмы
Алгоритм шифрования IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Алгоритм проверки подлинности IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм обмена ключами IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Алгоритм шифрования ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Алгоритм проверки подлинности ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Алгоритм проверки подлинности AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Доступно только для IKEv2.

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Соответствующая информация

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 140](#)

Неожиданная потеря соединения

IP-адрес принтера изменен или не может использоваться.

Если IP-адрес, зарегистрированный для локального адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна. Отключите протокол IPsec с помощью панели управления принтера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то может оказаться найденным IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Локальный адрес (принтер)**) на принтере.

Используйте статический IP-адрес.

IP-адрес компьютера изменен или не может использоваться.

Если IP-адрес, зарегистрированный для удаленного адреса в Групповая политика, изменен или не может использоваться, связь IPsec будет невозможна.

Отключите протокол IPsec с помощью панели управления принтера.

Если данные DHCP устарели, DHCP-сервер перезагружается или IPv6-адрес устарел либо не был получен, то может оказаться найденным IP-адрес, зарегистрированный для приложения Web Config (вкладка **Безопасность сети > IPsec/Фильтрация IP > Основные > Групповая политика > Удаленный адрес(узел)**) на принтере.

Используйте статический IP-адрес.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к приложению Web Config» на стр. 26](#)

➔ [«Вход в систему принтера с помощью Web Config» на стр. 85](#)

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 140](#)

Невозможно создать безопасный порт печати IPP

В качестве сертификата сервера для соединения SSL/TLS указан неправильный сертификат.

Если указанный сертификат не является правильным, создание порта может завершиться неудачей. Убедитесь в правильности используемого сертификата.

Сертификат ЦС не импортирован на компьютер, с которого осуществляется доступ к принтеру.

Если сертификат ЦС не импортирован на компьютер, создание порта может быть невозможно. Убедитесь, что сертификат ЦС импортирован.

Соответствующая информация

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 140](#)

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Не удается подключиться после настройки IPsec/фильтрации IP

Неверные параметры IPsec/фильтрации IP.

Отключите IPsec/фильтрацию IP на панели управления принтера. Подключите принтер и компьютер и снова настройте параметры IPsec/фильтрации IP.

Соответствующая информация

➔ [«Шифрованный канал связи с использованием IPsec/фильтрации IP» на стр. 140](#)

Не удается получить доступ к принтеру или сканеру после настройки IEEE802.1X

Неверные параметры IEEE802.1X.

Отключите IEEE802.1X и Wi-Fi на панели управления принтера. Подключите принтер и компьютер, затем повторно настройте IEEE802.1X.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка сети IEEE802.1X» на стр. 153](#)

Неполадки при использовании цифрового сертификата

Невозможно импортировать Сертификат, подписанный ЦС

Сертификат, подписанный ЦС и информация в CSR не совпадают.

Если информация в Сертификат, подписанный ЦС и в CSR не совпадают, CSR не удастся импортировать. Проверьте следующее.

- Импорт сертификата выполняется на устройство, которое не имеет аналогичной информации?
Проверьте информацию CSR, а затем импортируйте сертификат на устройство, которое имеет ту же информацию.
- Перезаписан ли сохраненный принтером CSR после отправки CSR в центр сертификации?
Получите снова сертификат, подписанный ЦС, с помощью CSR.

Сертификат, подписанный ЦС больше 5 КБ.

Нельзя импортировать сертификат Сертификат, подписанный ЦС размером больше чем 5 КБ.

Неверный пароль для импорта сертификата.

Введите правильный пароль. Если пароль забыт, то импортировать сертификат невозможно. Еще раз получите Сертификат, подписанный ЦС.

Соответствующая информация

➔ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 134](#)

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Невозможно обновить самоверяющий сертификат**Не введен параметр Общее имя.**

Нужно ввести **Общее имя**.

В параметре Общее имя использованы неподдерживаемые символы.

Введите от 1 до 128 символов или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

В общем имени использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то **Общее имя** разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

Соответствующая информация

➔ [«Обновление Самоподписанный сертификат» на стр. 136](#)

Невозможно создать CSR**Не введен параметр Общее имя.**

Нужно ввести **Общее имя**.

В параметрах Общее имя, Организация, Организационное подразделение, Населенный пункт и Штат/Провинция использованы неподдерживаемые символы.

Введите символы или в форматах IPv4, IPv6, имени хоста, или в формате FQDN в ASCII (от 0x20 до 0x7E).

В параметре Общее имя использованы запятая или пробел.

Если введена запятая, то **Общее имя** разделяется в этой точке. Если до или после запятой введен только пробел, то возникает ошибка.

Соответствующая информация

➔ [«Получение сертификата, подписанного ЦС» на стр. 132](#)

Появление предупреждения, касающегося цифрового сертификата

Сообщения	Причина/действия для устранения
Введите сертификат сервера.	<p>Причина</p> <p>Не выбран файл для импорта.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Выберите файл и нажмите Импорт.</p>

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Сообщения	Причина/действия для устранения
Сертификат ЦС 1 не введен.	<p>Причина</p> <p>Сертификат ЦС 1 не введен, введен только сертификат ЦС 2.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Импортируйте сертификат ЦС 1.</p>
Недопустимое значение внизу.	<p>Причина</p> <p>Неподдерживаемые символы содержатся в пути к файлу и (или) в пароле.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Убедитесь, что символы для данного параметра введены правильно.</p>
Недопустимые дата и время.	<p>Причина</p> <p>Дата и время принтера не установлены.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Установите дату и время с помощью Web Config, EpsonNet Config или панели управления принтера.</p>
Недопустимый пароль.	<p>Причина</p> <p>Пароль, установленный для сертификата ЦС, и введенный пароль не совпадают.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Введите правильный пароль.</p>
Недопустимый файл.	<p>Причина</p> <p>Сертификат в формате X509 не импортируется.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Убедитесь, что выбран правильный сертификат, присланный надежным центром сертификации.</p>
	<p>Причина</p> <p>Импортируемый файл слишком большой. Максимальный размер файла 5 КБ.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Выбран правильный файл, однако сертификат может быть поврежден или подделан.</p>
	<p>Причина</p> <p>Цепочка, содержащаяся в сертификате, является недопустимой.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Для получения дополнительной информации о сертификате см. сайт центра сертификации.</p>
Нельзя использовать сертификат сервера, включающий более трех сертификатов ЦС.	<p>Причина</p> <p>Файл сертификата в формате PKCS#12 содержит более чем 3 сертификата ЦС.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Выполните импорт каждого сертификата путем конвертации из формата PKCS#12 в формат PEM или выполните импорт файла сертификата в формате PKCS#12, который содержит до двух сертификатов ЦС.</p>

Расширенные настройки безопасности для предприятия

Сообщения	Причина/действия для устранения
Срок действия сертификата истек. Проверьте действительность сертификата или значение дата и время в своем принтере.	<p>Причина</p> <p>Сертификат устарел.</p> <p>Действия для устранения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Если сертификат устарел, то получите и импортируйте новый сертификат. <input type="checkbox"/> Если сертификат не устарел, то убедитесь, что дата и время принтера установлены правильно.
Требуется закрытый ключ.	<p>Причина</p> <p>Отсутствует парный секретный ключ с сертификатом.</p> <p>Действия для устранения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи компьютера, то укажите файл с секретным ключом. <input type="checkbox"/> Если сертификат представлен в формате PKCS#12 и получен из CSR при помощи компьютера, то создайте файл, содержащий секретный ключ. <p>Причина</p> <p>Был повторно импортирован сертификат в формате PEM/DER, полученный из CSR при помощи Web Config.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>Если сертификат в формате PEM/DER и получен из CSR при помощи Web Config, то его можно импортировать только раз.</p>
Не удалось выполнить настройку.	<p>Причина</p> <p>Невозможно завершить настройку из-за потери соединения между принтером и компьютером, невозможно считать файл по причине возникших ошибок.</p> <p>Действия для устранения</p> <p>После проверки указанного файла и соединения импортируйте файл снова.</p>

Соответствующая информация

➔ [«О цифровом сертификате» на стр. 131](#)

Ошибочное удаление сертификата, подписанного ЦС**Для сертификата, подписанного ЦС, не создается резервной копии.**

При наличии резервной копии файла импортируйте сертификат снова.

Невозможно повторно импортировать удаленный сертификат, если он был получен с помощью CSR из приложения Web Config. Создайте CSR и получите новый сертификат.

Соответствующая информация

➔ [«Удаление сертификата, подписанного ЦС» на стр. 136](#)

➔ [«Импорт сертификата, подписанного ЦС» на стр. 134](#)