

EPSON

SC-P9500 Series
SC-P7500 Series

Guia do Utilizador

CMP0211-04 PT

Copyrights e Marcas comerciais

Copyrights e Marcas comerciais

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela utilização destas informações relativamente a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias resultantes de interferências eletromagnéticas que ocorram devido ao uso de cabos de interface que não sejam Epson Approved Products da Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe, Adobe RGB, Lightroom, Photoshop, Photoshop Elements, PostScript, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

PANTONE®, Colors generated may not match PANTONE-identified standards. Consult current PANTONE Publications for accurate color. PANTONE®, and other Pantone trademarks are the property of Pantone LLC. Pantone LLC, 2019.

ICC profiles made by X-Rite solutions are included.

Aviso Geral: todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

© 2019 Seiko Epson Corporation.

Índice de Conteúdo

Copyrights e Marcas comerciais

Notas sobre manuais

Significado dos Símbolos.	6
Figuras.	6
Descrições do modelo do produto.	6
Capturas de ecrã utilizadas neste Guia.	6
Descrição da Impressora.	7
Capa.	7
Interior.	8
Parte de trás.	9
Painel de controlo.	11
Operações do ecrã inicial.	11
Funcionalidades.	12
Produção de alta resolução.	12
Notas sobre Utilização e Conservação.	13
Espaço para instalação.	13
Notas sobre a utilização da impressora.	13
Notas sobre a não utilização da impressora.	14
Notas sobre o manuseamento dos tinteiros.	14
Notas sobre o manuseamento do papel.	15

Apresentação do Software

Software fornecido.	17
Software incluído na Impressora.	18
Usar Epson Media Installer.	19
Iniciar o.	19
Configuração da Janela Principal.	20
Edit Media Settings Configuração de Ecrã.	23
Adicionar informações de papel.	25
Editar informações de papel.	25
Partilha de informações de papel através de múltiplos computadores.	25
Utilização Web Config.	26
Iniciar o.	26
Terminar.	26
Resumo da função.	27
Atualizar software ou instalar software adicional.	27
Verificar se existem atualizações disponíveis e atualizar o software.	27
Receber notificações de atualizações.	28
Desinstalar software.	28
Windows.	28
Mac.	29

Operações Básicas

Colocar e Retirar o Papel em Rolo.	30
Colocar o Papel em Rolo.	30
Cortar o papel em rolo.	33
Remover papel em rolo.	35
Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster.	37
Colocar Folhas Soltas e Cartão de Poster.	37
Remover Folhas de Corte/Poster.	38
Definição de Papel Colocado.	38
Como definir.	38
Quando não existirem informações sobre o papel no painel de controlo ou no controlador.	40
Utilizar o Suporte para Papel.	44
Carregar e armazenar para ejetar a partir da parte da frente.	45
Utilizar a Unidade de Bobina de Enrolamento Automático (apenas SC-P9500 Series).	48
Utilizar o Painel de Controlo.	49
Colocar o núcleo do rolo.	50
Colocar o Papel.	50
Retirar o Papel da Unidade de Bobina de Enrolamento Automático.	53
Métodos de Impressão Básicos.	54
Impressão (Windows).	54
Realizar Impressões (Mac).	56
Cancelar a impressão (Windows).	58
Cancelar a impressão (Mac).	58
Cancelar a impressão (na impressora).	59
Área de impressão.	59
Área de Impressão do Papel em Rolo.	59
Área de Impressão de Folhas Soltas.	61
Desligar a Impressora Através da Gestão Energética.	61
Poupar energia.	61

Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

Resumo da função.	63
Funções alargadas.	63
Gestão de Tarefas de Impressão.	63
Dados num disco rígido.	64
Gravar tarefas de impressão.	64
Visualizar e Imprimir Tarefas de Impressão Gravadas.	66

Índice de Conteúdo

Utilizar o Controlador de Impressão(Windows)

Visualizar o Ecrã de Definições.	67
Com o botão Iniciar.	67
Visualizar Ajuda.	68
Faça clique na Tecla Ajuda para Visualizar.	68
Faça clique com a tecla direita do rato no item que pretende verificar e visualizar.	68
Personalizar o Controlador de Impressão.	69
Gravar várias definições como Definições de Seleção.	69
Ajustar a densidade da tinta.	69
Reorganizar itens visualizados.	70
Sumário do Separador Utilitários.	72

Utilizar o Controlador de Impressão (Mac)

Visualizar o Ecrã de Definições.	74
Visualizar Ajuda.	74
Utilizar Presets (Predefinições).	74
Guardar em Presets (Predefinições).	74
Eliminar em Presets (Predefinições).	75
Utilização do Epson Printer Utility 4.	75
Iniciar o Epson Printer Utility 4.	75
Epson Printer Utility 4 Funções.	75

Variedades de Impressão

Imprimir com tons mais escuros de preto (Cobertura de preto otimizado).	77
Correção de cor e impressão.	77
Imprimir Fotografias a Preto e Branco.	81
Impressão Sem Margens.	84
Tipos de Métodos de Impressão Sem Margens.	84
Papel suportado.	85
Acerca do Corte do Papel em Rolo.	86
Definir Procedimentos de Impressão.	87
Impressão Ampliada/Reduzida.	90
Ajustar à Página/Ajustar ao Formato de Papel.	90
Ajustar à Largura do Papel em Rolo(apenas Windows).	92
Definição de Proporção Personalizada.	93
Impressão de Multi-Páginas.	94
Impressão de Poster (Aumentar para cobrir várias folhas e imprimir — apenas Windows).	96
Definir Procedimentos de Impressão.	96
Juntar o papel ejetado.	98

Imprimir em Formatos Não Normalizados.	102
Impressão de faixas (no papel em rolo).	104
Gestor de Esquemas(apenas Windows).	106
Definir Procedimentos de Impressão.	107
Gravar e Chamar Definições.	109

Impressão com Gestão de Cores

Acerca da Gestão de Cores.	110
Definições de Impressão da Gestão de Cores.	111
Definir perfis.	111
Configurar a gestão de cores com as aplicações.	112
Configurar a gestão de cores com o controlador de impressão.	113
Impressão da gestão de cores através do ICM Anfitrião (Windows).	113
Impressão da gestão de cores através do ColorSync (Mac).	114
Impressão da gestão de cores através do ICM Controlador(apenas Windows).	115

Lista do Menu

Conf papel.	117
Definições gerais.	123
Estado do consumível.	132
Manutenção.	132
Idioma/Language.	133
Estado.	133

Manutenção

Manutenção da cabeça de impressão.	134
Operações de manutenção.	134
Imprimir a verificação de jatos da cabeça.	135
Limpar a cabeça de impressão.	136
Alinhamento da cabeça de impressão.	138
Ajuste Alim. Papel.	142
Substituir Consumíveis.	143
Substituir Tinteiros.	143
Substituir o Maintenance Box (Depósito de manutenção).	144
Substituir o Dispositivo de Corte.	145
Limpar a impressora.	147
Limpar o exterior.	147
Limpar o interior.	148

Índice de Conteúdo

Resolver Problemas

O que Fazer Quando for Apresentada uma Mensagem.	150
Erro do SpectroProofer.	151
Quando são exibidos uma Mensagem de Erro e um Código de Erro.	152
Resolução de Problemas.	153
Não pode imprimir (porque a impressora não funciona).	153
A impressora faz barulho mas não imprime nada.	155
As impressões não têm a qualidade que esperava.	156
Problemas de alimentação ou de ejeção.	169
Outros.	172

Anexo

Opções e Consumíveis.	175
Papel Especial Epson.	175
Tinteiros.	175
Outros.	177
Kit de substituição da almofada absorvente (almofadas absorventes para impressão sem margens).	179
Meio Suportado.	181
Tabela de Papel Especial Epson.	181
Papel comercialmente compatível disponível.	192
Antes de imprimir em papel comercialmente disponível.	194
Explicação da Cor PANTONE.	196
Notas sobre a Deslocação ou o Transporte da Impressora.	197
Notas sobre o manuseamento da impressora.	197
Notas sobre o Transporte.	197
Notas sobre a reutilização da impressora.	199
Requisitos de Sistema.	200
Controlador de impressão.	200
Web Config.	201
Epson Edge Dashboard.	202
Tabela de Especificações.	203

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de assistência técnica.	205
Contactar a Assistência Técnica da Epson.	205
Antes de contactar a Epson.	205
Assistência a utilizadores na América do Norte	206
Ajuda para os utilizadores na Europa.	206
Ajuda para utilizadores de Taiwan.	206

Ajuda para utilizadores na Austrália/Nova Zelândia.	207
Assistência a utilizadores em Singapura.	208
Assistência a utilizadores na Tailândia.	208
Assistência a utilizadores no Vietname.	208
Assistência a utilizadores na Indonésia.	209
Assistência a utilizadores em Hong Kong.	209
Assistência a utilizadores na Malásia.	210
Assistência a utilizadores na Índia.	210
Assistência a utilizadores nas Filipinas.	211

Notas sobre manuais

Significado dos Símbolos

 Aviso:	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas graves.
---	--

 Advertência:	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas.
---	---

 Importante:	Deve ser respeitado para evitar danos no produto.
--	---

Nota:	Contêm informação útil ou adicional sobre o funcionamento deste produto.
--------------	--

	Indica o conteúdo de referência relacionado.
---	--

Figuras

As ilustrações podem diferir ligeiramente do modelo que está a usar. Esteja ciente desse facto quando usar os manuais.

Descrições do modelo do produto

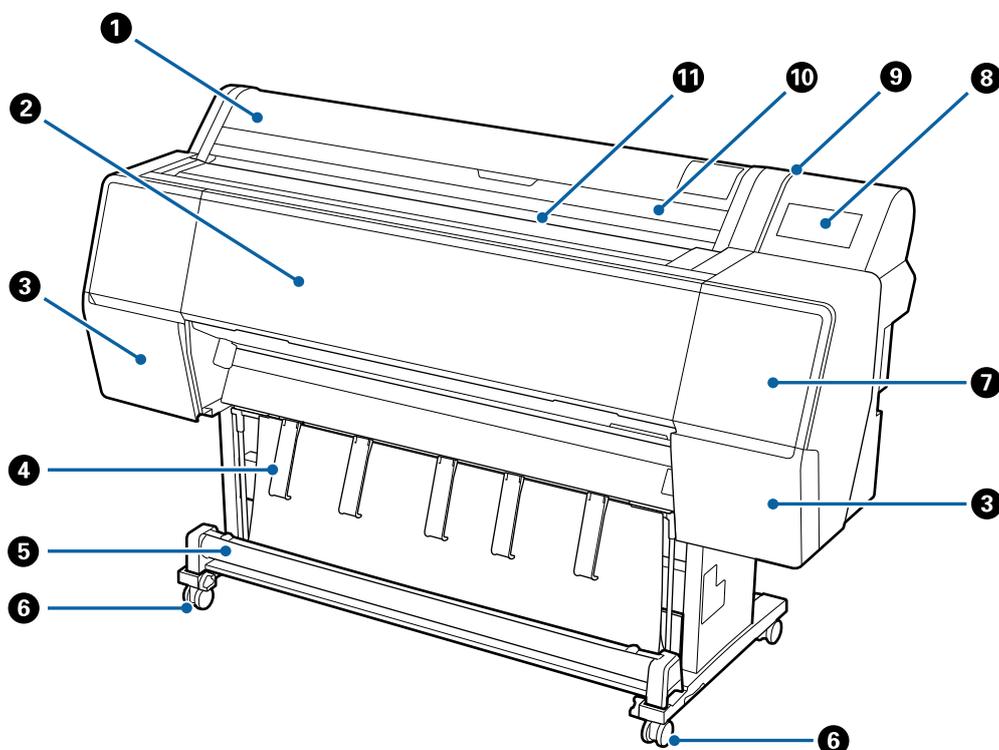
Alguns modelos descritos no presente manual podem não ser vendidos no seu país ou região.

Capturas de ecrã utilizadas neste Guia

- As capturas de ecrã usadas neste Guia podem ser ligeiramente diferentes das imagens verdadeiras. As capturas também podem ser diferentes de acordo com o sistema operativo ou o ambiente de utilização.
- Salvo especificado em contrário, as capturas de ecrã do Windows utilizadas neste guia são do Windows 10.
- Salvo especificado em contrário, as capturas de ecrã do Mac OS X utilizadas neste guia são do Mac OS X v 10.8.x.

Descrição da Impressora

Capa



1 Tampa do papel em rolo

Abrir para carregar o rolo de papel.

2 Tampa frontal

Abra esta tampa quando pretender limpar a impressora ou desobstruir encravamentos.

3 Tampas de tinteiro (à esquerda e à direita)

Abrir ao instalar os tinteiros.

 [“Substituir Tinteiros” na página 143](#)

4 Suporte de papel

Utilizar para ajustar a direção ejetar papel.

5 Recetor de papel

As impressões são recolhidas neste suporte, mantendo o papel limpo e sem vincos.

 [“Utilizar o Suporte para Papel” na página 44](#)

Notas sobre manuais

6 Rodinhas

Existem duas rodinhas em cada perna. Regra geral, depois de a impressora estar colocada no devido lugar, as rodinhas são bloqueadas.

7 Tampa de manutenção (frente)

Abrir ao limpar à volta das tampas.

 “Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 160

8 Painel de controlo

 “Painel de controlo” na página 11

9 Lâmpada de alerta

Acende quando ocorre um erro. Pode verificar o conteúdo do erro no painel de controlo.

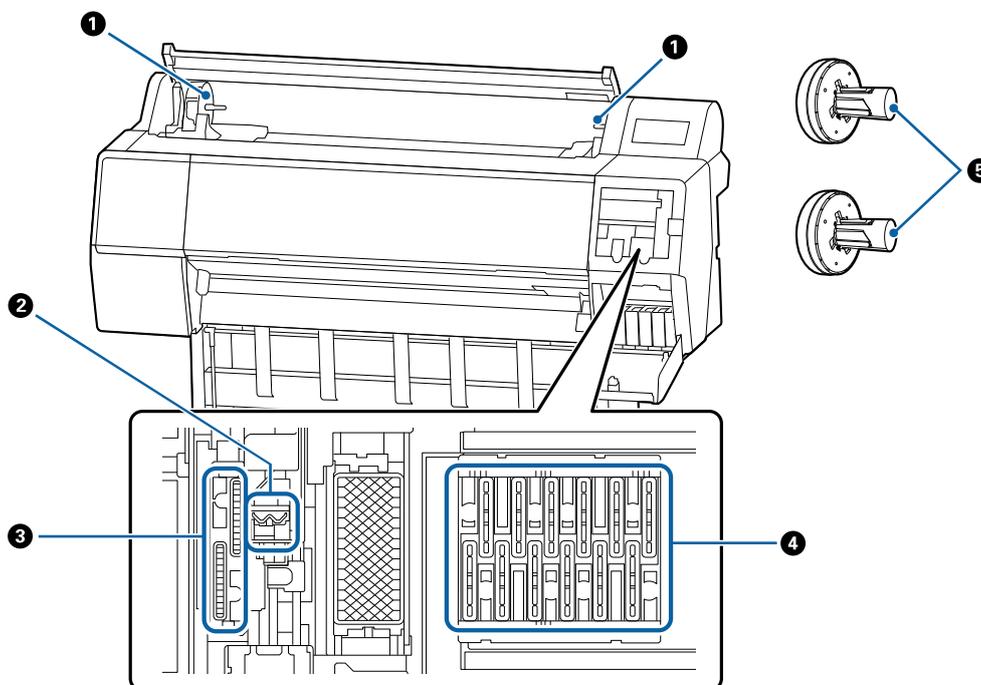
10 Tampa de folha solta

Abrir ao colocar folhas soltas ou cartão de poster.

11 Entrada de papel

Introduzir o papel nesta entrada.

Interior



1 Suporte adaptador

O adaptador do rolo de papel é colocado neste suporte ao carregar o rolo de papel.

Notas sobre manuais

2 Dispositivos de limpeza

Remove a tinta da superfície dos jatos da cabeça de impressão. Tente limpá-los quando a limpeza automática não eliminar a obstrução na cabeça de impressão.

 “Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 160

3 Tampas de sucção

Durante a limpeza da cabeça, esta tampa suga a quantidade ideal de tinta dos jatos da cabeça de impressão. Tente limpá-los quando a limpeza automática não eliminar a obstrução na cabeça de impressão.

 “Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 160

4 Tampas de prevenção de secagem

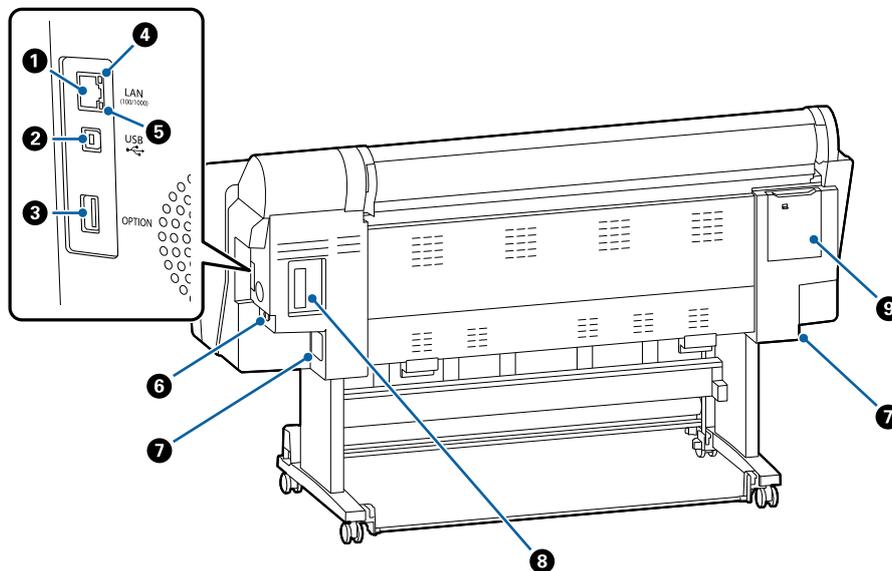
Exceto durante a impressão, estas proteções tapam os jatos da cabeça de impressão para impedir que estes sequem. Tente limpá-los quando a limpeza automática não eliminar a obstrução na cabeça de impressão.

 “Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 160

5 Adaptador de papel em rolo

Ao colocar papel em rolo na impressora, introduza-o através do papel em rolo.

Parte de trás



1 Porta LAN

Liga o cabo LAN.

2 Porta USB

Liga o cabo USB.

Notas sobre manuais

3 Porta para opcionais

Ligar o SpectroProofer mounter ou Unidade de Enrolamento Automático (apenas no modelo SC-P9500 Series).

4 Luz de estado

A cor indica a velocidade de transmissão da rede.

Desactivado : 10Base-T

Vermelho : 100Base-TX

Verde : 1000Base-T

5 Luz de dados

O estado de ligação da rede e a receção de dados são indicados por um indicador luminoso aceso ou intermitente.

Activado : ligada.

Intermitente : a receber dados.

6 Tomada de corrente

Ligue aqui o cabo de alimentação fornecido.

7 Depósito de manutenção

Absorve os resíduos de tinta. No caso de SC-P9500 Series, é colocado em dois locais à esquerda e à direita, enquanto que SC-P7500 Series se encontra num local à direita.

 [“Substituir o Maintenance Box \(Depósito de manutenção\)” na página 144](#)

8 Entrada opcional

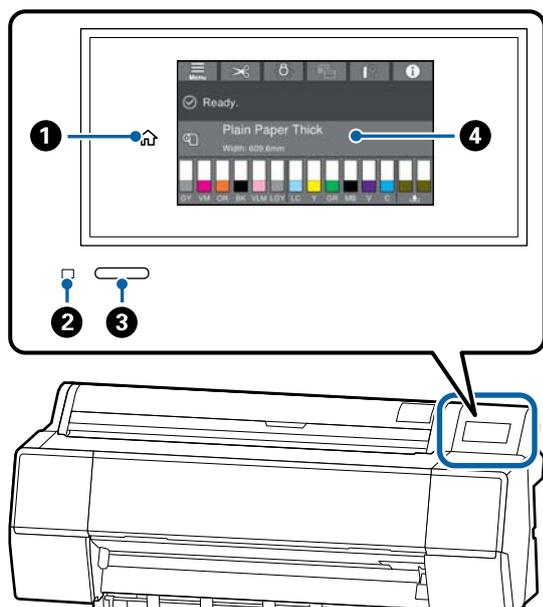
Entrada para instalar a unidade de expansão opcional Adobe® PostScript® 3™ ou unidade de disco rígido.

9 Tapa de manutenção (parte de trás)

Abrir ao limpar à volta da cabeça de impressão.

 [“Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas” na página 160](#)

Painel de controlo



1 Botão de início

Toque neste botão quando for exibido o menu para regressar à janela de Início.

O botão de início está desligado quando não pode ser usado durante operações tais como colocar papel.

2 Lâmpada de funcionamento

Activado : a impressora está ligada.

Intermitente : a impressora está a realizar um processo como por exemplo iniciar, desligar, a receber dados, ou a imprimir uma limpeza de cabeça. Aguarde sem realizar qualquer operação até que a luz deixe de piscar. Não desligue o cabo de alimentação.

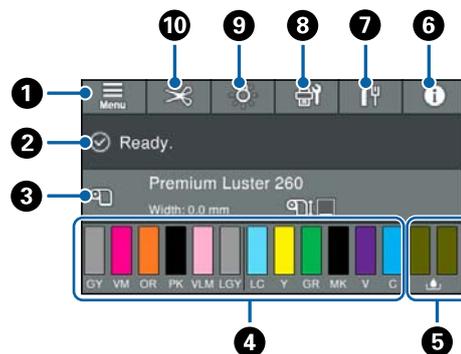
Desactivado : a unidade está desligada.

3 Botão Liga/Desliga

4 Painel de controlo

Trata-se de um painel tátil que exibe o estado da impressora, menus, mensagens de erro, etc.

Operações do ecrã inicial



1 Menu

Permite configurar o papel, definições de impressora, e realiza a manutenção da impressora. Consulte a secção que se segue para obter uma lista dos menus.

🔗 [“Conf papel” na página 117](#)

2 Área de exibição de informações

Apresenta o estado da impressora, mensagens de erro, etc.

3 Informações de colocação de papel

Exibe as informações de papel para o papel colocado.

4 Exibe os níveis de tinta

Exibe a quantidade de tinta restante nos tinteiros. Quando é apresentado o símbolo ⚠️, significa que o tinteiro está com pouca tinta. Pressione o ecrã para verificar o número de modelo do tinteiro.

5 Exibe a quantidade de espaço restante na caixa de manutenção

Exibe o valor aproximado de espaço na caixa de manutenção. Quando é apresentado o símbolo ⚠️, significa que a caixa de manutenção está quase cheia. Pressione o ecrã para verificar o número de modelo da caixa de manutenção.

6 Informações

É possível verificar o estado da impressora visualizando as informações de consumo e a lista de mensagens. Também é possível verificar o histórico de tarefas.

Notas sobre manuais

7 Estado da ligação à Internet

É possível verificar o estado da ligação com fios LAN e alterar definições.

8 Janelas de manutenção/troca durante a impressão

É exibido um atalho para o menu de manutenção enquanto aguarda. É possível verificar e limpar os jatos da cabeça de impressão, substituir os consumíveis e limpar as peças.

O menu de troca da janela é exibido durante a impressão. É possível alternar entre a janela Profissional, que exibe a quantidade de tinta restante, etc., e a janela Simples, que exibe o tempo de conclusão da impressão.

9 Iluminação interna

É possível ligar ou desligar a iluminação interna. Ligue a iluminação interna quando pretender verificar a impressão à medida que é impressa.

10 Avançar/cortar papel

Ao colocar papel em rolo, é possível realizar ajustes de alimentação de papel, cortar o papel e fazer ajustes de corte.

Funcionalidades

Segue-se a descrição das funcionalidades principais da impressora.

Produção de alta resolução

A tecnologia recém-desenvolvida de tinta fornece uma alta definição para fotografia, arte e papel de prova.

Novo design de cabeça de impressão

As nossas novas cabeças de impressão estão equipadas com um núcleo de precisão integrado de 2,64 polegadas μ TFP com uma matriz escalonada, e adotamos uma resolução de 300 dpi para uma impressão ideal.

Tintas pigmentadas com resistência superior

As impressões com tintas pigmentadas mantêm-se mais bonitas e mais vibrantes durante um longo período de tempo devido à sua elevada resistência à luz. São também altamente resistentes à exposição da luz e ao esbatimento e podem ser expostas à luz solar direta sem problemas. Além disso, a elevada resistência à água e ozono não só é ideal para impressão de fotos, mas também para anúncios e publicidades de lojas, outdoors, cartazes e assim por diante. Em impressões para aplicação no exterior, utilizar um processo de laminação.

Uma variedade de tintas pretas e cores

Bem como as cinco cores de tinta básicas, também foram incluídas tintas com as seguintes características.

Dois tipos de tinta preta para responder às suas necessidades de impressão

Ao mudar automaticamente para se adequar ao tipo de papel utilizado, os dois tipos de tinta preta usados são Photo Black (Preto Fotográfico) providenciando um acabamento suave, profissional em papel brilhante, e Matte Black (Preto Mate) que aumenta a densidade preta ótica com papel mate.

Notas sobre manuais

Dois tipos de tinta cinzenta para melhorar a gradação

Para além do Photo Black (Preto Fotográfico) e Matte Black (Preto Mate), também foram instaladas duas variantes de tinta preta (Gray (Cinza) e Light Gray (Cinza Claro)) para conferir uma excelente granularidade e uma gradação expressiva rica.

Três tintas de cores spot que ajudam a obter uma vasta gama de reproduções a cores

Esta impressora está equipada com tintas Orange (Cor-de-laranja), Green (Verde), e Violet (Violeta) tintas que nos permitem realizar uma vasta gama de reprodução de cores, conseguindo assim uma elevada cobertura PANTONE.

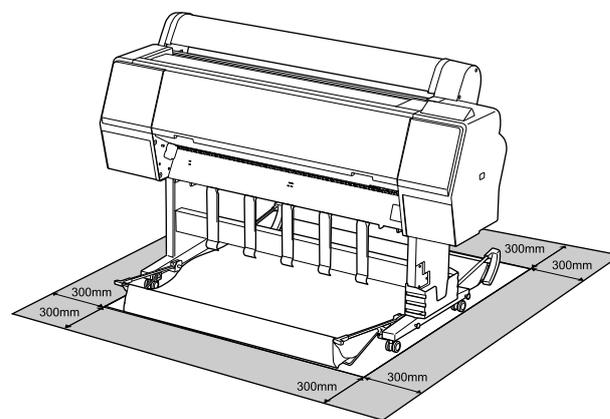
Notas sobre Utilização e Conservação

Espaço para instalação

Certifique-se de que garante o espaço de pelo menos 300 mm à volta da impressora, livre de quaisquer outros objetos, para não obstruir a ejeção do papel e a substituição de consumíveis.

Consulte a “Tabela de especificações” para conhecer as dimensões externas da impressora.

 [“Tabela de Especificações” na página 203](#)



Notas sobre a utilização da impressora

Tenha em atenção os pontos seguintes quando utilizar esta impressora para evitar avarias, mau funcionamento e diminuição da qualidade de impressão.

- ❑ Quando utilizar esta impressora, observe os limites da temperatura de funcionamento e de humidade descritos na “Tabela de especificações”.
 [“Tabela de Especificações” na página 203](#)
 Mesmo quando as condições acima forem cumpridas, é possível que não consiga imprimir corretamente se as condições ambientais não forem adequadas ao papel que está ser utilizado. Certifique-se de que utiliza a impressora num ambiente em que os requisitos do papel são

Notas sobre manuais

cumpridos. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o papel.

Além disso, aquando da utilização num local seco, num ambiente de ar condicionado ou sob luz solar direta, conserve a humidade adequada.

- ❑ Não instale a impressora junto de fontes de calor ou diretamente no percurso do ar proveniente de um ventilador ou ar condicionado. Se não respeitar esta precaução os jatos da cabeça de impressão podem secar e ficar obstruídos.
- ❑ A cabeça de impressão pode não ser protegida (ou seja, pode não deslocar-se para o lado direito) se ocorrer um erro e a impressora for desligada sem resolver primeiro o erro. A função de proteção da cabeça é uma função mediante a qual a cabeça de impressão é coberta automaticamente com uma proteção (tampa) para impedir que seque. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a proteção da cabeça se efetue automaticamente.
- ❑ Quando a impressora estiver ligada, não retire a ficha nem corte a corrente no disjuntor. Se o fizer, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente protegida. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a proteção da cabeça se efetue automaticamente.
- ❑ Mesmo que a impressora não esteja a ser utilizada, a limpeza das cabeças e outras operações de manutenção necessárias para manter as cabeças de impressão em bom estado podem consumir tinta.

Notas sobre a não utilização da impressora

Se não a utilizar, tenha em conta os pontos seguintes quando guardar a impressora. Se não guardar a impressora corretamente, poderá não conseguir imprimir devidamente quando a voltar a utilizar.

- ❑ Se não imprimir durante muito tempo, os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos. Recomendamos que imprima uma vez por semana para evitar a obstrução da cabeça de impressão.

- ❑ O rolo pode deixar uma marca no papel que fica na impressora. Isto pode também fazer com que o papel fique ondulado ou enrolado e provocar problemas de alimentação ou riscar a cabeça de impressão. Retire todo o papel quando guardar a impressora.
- ❑ Guarde a impressora depois de confirmar que a cabeça de impressão foi protegida (a cabeça está posicionada totalmente à direita). Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir.

Nota:

Se a cabeça de impressão não estiver protegida, ligue a impressora e, em seguida, desligue-a.

- ❑ Para impedir a acumulação de pó e outros materiais estranhos na impressora, feche todas as tampas antes de a guardar. Se não for utilizar a impressora durante um longo período de tempo, proteja-a com um pano anti estático ou outra cobertura. Os jatos da cabeça de impressão são muito pequenos e podem entupir facilmente se o pó se infiltrar na cabeça de impressão, não sendo possível imprimir corretamente.
- ❑ Quando ligar a impressora após um longo período de não utilização, esta pode efetuar automaticamente a limpeza das cabeças para garantir a qualidade de impressão.  [“Manutenção da cabeça de impressão” na página 134](#)

Notas sobre o manuseamento dos tinteiros

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear os tinteiros para manter a boa qualidade de impressão.

- ❑ Os tinteiros e a Maintenance Box (Depósito de manutenção) fornecidos destinam-se a ser utilizados durante o carregamento inicial. Os tinteiros e a Maintenance Box (Depósito de manutenção) fornecidos terão de ser substituídos com alguma brevidade.
- ❑ Recomendamos que guarde os tinteiros à temperatura ambiente, ao abrigo da luz solar direta e que os utilize antes de terminar o prazo de validade indicado na embalagem.

Notas sobre manuais

- ❑ Para garantir bons resultados, recomendamos gastar toda a tinta do tinteiro no prazo de um ano após a instalação.
- ❑ Os tinteiros que tenham sido guardados a baixa temperatura durante um longo período de tempo devem voltar à temperatura ambiente ao longo de um período de quatro horas.
- ❑ Não toque nas placas de circuitos integrados existentes nos tinteiros. Poderá não conseguir imprimir adequadamente.
- ❑ Instale todos os tinteiros, cada um na respetiva ranhura. Se uma das ranhuras estiver vazia, não é possível imprimir.
- ❑ A impressora deverá ter sempre tinteiros instalados. A tinta da impressora pode secar, impedindo que a impressão esteja à altura do esperado. Deixe os tinteiros nos respetivos encaixes, mesmo quando não utiliza a impressora.
- ❑ O nível de tinta e outros dados são guardados na placa de circuitos integrados, permitindo a utilização dos tinteiros depois de os retirar e substituir.
- ❑ Para evitar a acumulação de sujidade na saída da tinta, guarde devidamente o tinteiro retirado. A porta de fornecimento de tinta dispõe de uma válvula e por isso dispensa o uso de tampas.
- ❑ Como os tinteiros retirados podem ter tinta à volta da saída da tinta, tenha cuidado para não sujar a área circundante quando retirar os tinteiros.
- ❑ Para manter a qualidade da cabeça de impressão, esta impressora para de imprimir antes de os tinteiros ficarem completamente vazios, e mantém alguma tinta no tinteiro usado.
- ❑ Embora os tinteiros possam conter materiais reciclados, isso não afeta o desempenho nem a função da impressora.
- ❑ Não desmonte nem altere os tinteiros. Poderá não conseguir imprimir adequadamente.
- ❑ Não deixe o tinteiro cair nem bater contra objetos duros. Se o fizer, a tinta pode verter.

Notas sobre o manuseamento do papel

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear e guardar o papel. Se o papel não estiver em bom estado, a qualidade de impressão pode diminuir.

Consulte a documentação fornecida com cada papel.

Notas sobre manuseamento

- ❑ Utilize papel especial Epson em condições ambientais normais (temperatura: 15 a 25 °C; humidade: 40 a 60%).
- ❑ Não dobre o papel nem risque a sua superfície.
- ❑ Evite tocar com as mãos na superfície imprimível do papel. A humidade e oleosidade das mãos podem afetar a qualidade de impressão.
- ❑ Mexa no papel pelas extremidades. Recomendamos a utilização de luvas de algodão.
- ❑ As alterações de temperatura ou humidade podem fazer com que o papel fique ondulado ou enrolado. Verifique os seguintes pontos.
 - ❑ Coloque o papel imediatamente antes da impressão.
 - ❑ Não utilizar papel ondulado ou torto. Com papel em rolo, cortar as partes onduladas ou enroladas e colocar o papel novamente. Com folhas soltas, usar papel novo.
- ❑ Não molhe o papel.
- ❑ Não deite fora a embalagem do papel, pois pode utilizá-la para o guardar.
- ❑ Evite guardar o papel em locais sujeitos a luz solar direta, a calor excessivo ou humidade.
- ❑ Guarde as folhas soltas na embalagem original depois de a abrir e coloque-as numa superfície plana.

Notas sobre manuais

- ❑ Retire o papel em rolo que não está a ser utilizado da impressora. Enrole-o corretamente e guarde-o na embalagem original fornecida com o rolo de papel. Se deixar ficar o rolo de papel na impressora durante muito tempo, a qualidade do papel pode deteriorar-se.

Notas sobre o manuseamento do papel impresso

Para manter resultados de impressão de alta qualidade e duradouros, tenha em conta os pontos seguintes.

- ❑ Não esfregue nem risque a superfície impressa. Se o fizer, a tinta poderá sair.
- ❑ Não toque na superfície impressa; Se não respeitar esta precaução a tinta pode sair.
- ❑ Certifique-se de que as impressões estão completamente secas antes de as dobrar ou empilhar; caso contrário, a cor pode alterar-se onde forem tocadas (deixa uma marca). Estas marcas desaparecem se as impressões forem separadas imediatamente e secas; contudo, se não as separar, irão permanecer.
- ❑ Se colocar as impressões num álbum antes de estarem completamente secas, poderão ficar esborratadas.
- ❑ Não utilize um secador para secar as impressões.
- ❑ Evite a luz solar direta.
- ❑ Evite a distorção das cores enquanto expuser ou guardar as impressões, seguindo as instruções da documentação do papel.

Nota:

Normalmente, as impressões e as fotografias ficam esbatidas (distorção das cores) com o passar do tempo devido à ação da luz e de vários elementos constituintes do ar. Isto também se aplica ao papel especial Epson. No entanto, se as fotografias forem guardadas convenientemente, o grau de distorção de cores pode ser minimizado.

- ❑ *Para obter informações detalhadas sobre o manuseamento do papel após a impressão, consulte a documentação fornecida com o papel especial Epson.*
- ❑ *As cores de fotografias, pósteres e de outros materiais impressos são vistas de forma diferente em diferentes condições de iluminação (fontes de luz^{*}). As cores das impressões desta impressora podem também ser vistas de forma diferente quando expostas a fontes de luz diferentes.*
** As fontes de luz incluem luz solar, luz fluorescente, luz incandescente e outros tipos.*

Apresentação do Software

Software fornecido

A tabela que se segue lista o software fornecido.

O disco do software fornecido inclui o software para o Windows. Ao usar um Mac ou um computador sem unidade de disco, transfira o software em <http://epson.sn> e instale.

Para mais informações sobre os vários tipos de software, consulte a ajuda Online de cada software ou o *Guia do Administrador* (manual online).

Nota:

Software adequado compatível com esta impressora disponível no sítio Web Epson. Comprove a informação na seguinte ligação.

<http://www.epson.com>

Nome do software	Função
Controlador de impressão	Instale o controlador da impressora para usufruir de todas as vantagens desta impressora ao imprimir.
EPSON Software Updater	Software para verificar se existem atualizações de software e para avisar e instalar o software caso exista uma atualização. Permite atualizar o firmware e software já instalados na impressora.  "Atualizar software ou instalar software adicional" na página 27
EpsonNet Config*	Este software permite realizar a inicialização da rede ou definir alterações como um lote. EpsonNet Config não é instalado automaticamente. Transfira a partir do sítio Web Epson e instale se necessário. http://www.epson.com Para Windows, pode instalar o software a partir da seguinte pasta do disco de software fornecido. //Network/EpsonNetConfig  <i>Guia do Administrador</i>
Epson Edge Dashboard*	Software conveniente para administrar várias impressoras. Permite a confirmação numa lista do estado das impressoras registadas para monitorização.
Epson Media Installer	Este recurso adiciona informação sobre o papel a uma impressora ou ao controlador da impressora. Se estiver a usar o Windows, pode iniciá-lo a partir do controlador da impressora. Se estiver a usar o Mac, é possível iniciá-lo a partir de /Applications/Epson Software/Epson Utilities/Epson Media Installer.app. Instruções  "Usar Epson Media Installer" na página 19

Apresentação do Software

Nome do software	Função
Epson Print Layout*	Trata-se do software plug-in para Adobe Photoshop, Adobe Lightroom, Nikon ViewNX-i, e SILKYPIX. Fornece uma série de recursos úteis, tais como pré-visualizações ou esquemas que lhe permitem imprimir facilmente fotos retocadas ou processadas.

* Transfira o software da Internet e instale-o. Ligue o computador à Internet e instale-o.

Software incluído na Impressora

O software que se segue está pré-instalado na impressora. Pode iniciá-lo e usá-lo a partir de um navegador Web através da rede.

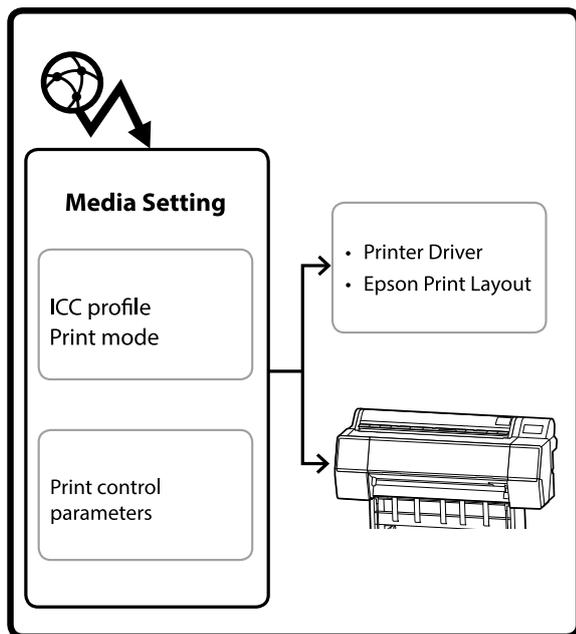
Nome do software	Função
Web Config	As definições de segurança da rede podem ser configuradas a partir de Web Config. Este software também tem uma função de notificação de e-mail para o avisar de erros da impressora ou outros problemas.  "Utilização Web Config" na página 26

Apresentação do Software

Usar Epson Media Installer

Esta secção apresenta um resumo das funções Epson Media Installer e procedimentos básicos.

Epson Media Installer permite adicionar informações sobre o papel através da Internet. Também pode editar a informação sobre o papel que acrescentou.



As informações de papel, incluindo perfis ICC, modos de impressão, e parâmetros de controlo de impressão, são descarregados dos servidores. As informações de papel transferidas são guardadas no controlador da impressora, Epson Print Layout, ou na impressora.

Iniciar o

É necessário descarregar e instalar o Epson Media Installer a partir da página de suporte da impressora Epson.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

[📖 “Apresentação do Software” na página 17](#)

Utilize um dos seguintes métodos para iniciar Epson Media Installer.

Para Windows

Clique pela seguinte ordem.

Start (Iniciar) — Epson Software — Epson Media Installer

Para Mac

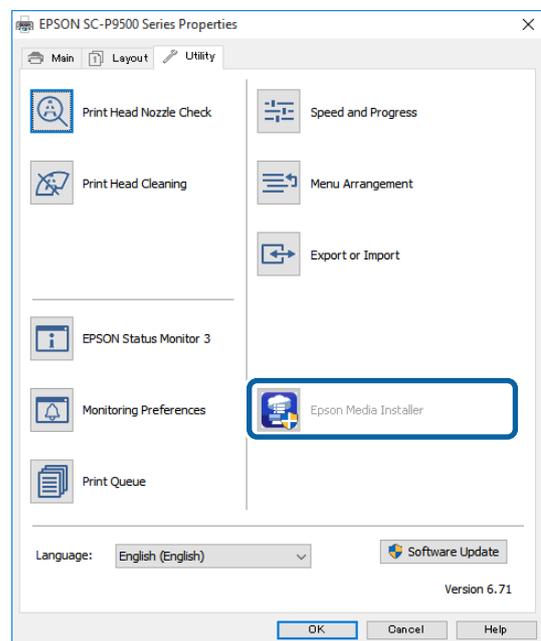
Clique pela seguinte ordem.

Applications (Aplicações) — Epson Software — Epson Utilities — Epson Media Installer.app

Epson Edge Dashboard



Controlador da impressora (Windows)



Descarregue o controlador de impressora mais recente do sítio Web da Epson.

Apresentação do Software

Configuração da Janela Principal

Ao iniciar Epson Media Installer, é exibida uma das seguintes janelas. Clique no nome da janela na parte superior da janela para mudar de janela.

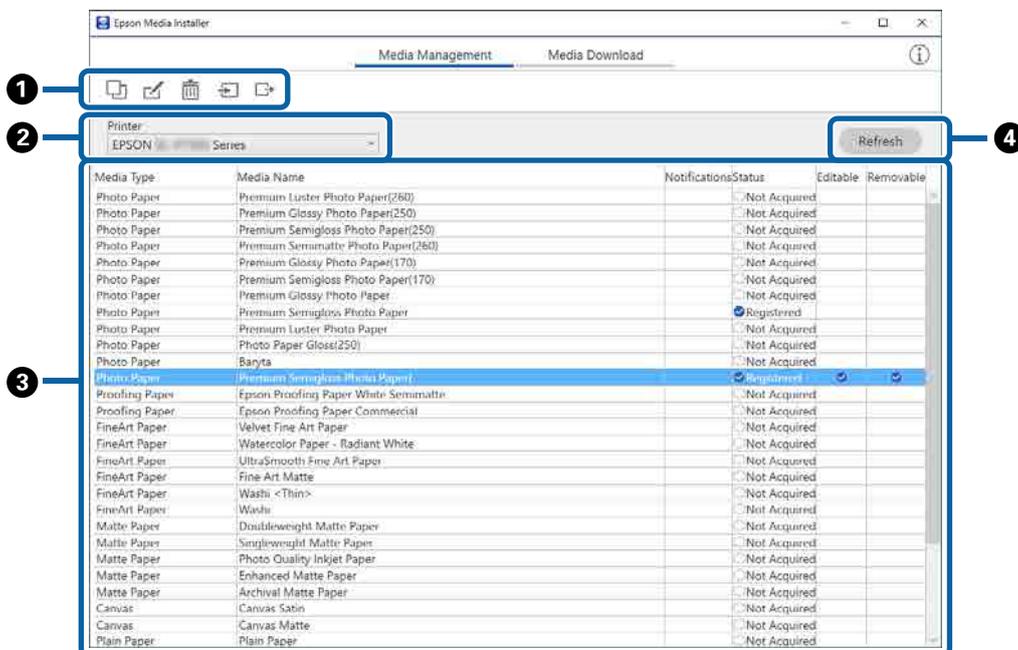
- Janela Media Management
- Janela Media Download

A seguir, são exibidas a configuração e funções de cada janela.

Janela Media Management

Apresenta a informação sobre o papel guardada na impressora selecionada.

No entanto, as informações de papel definidas nas **Configuração de papel personalizado** no painel de controlo da impressora não são exibidas.



	Nome da peça	Função
1	Área de operação do papel	<p>Pode realizar as seguintes operações para as informações de papel selecionadas na lista de papel (3).</p> <ul style="list-style-type: none"> (Copy Media): cria uma cópia das informações de papel selecionado e guarda-a na impressora, no controlador da impressora, ou Epson Print Layout. (Edit): altera as definições para as informações de papel selecionado. A janela Edit Media Settings é exibida quando for possível alterar as definições. "Edit Media Settings Configuração de Ecrã" na página 23 (Remove): elimina a informação do papel selecionada da impressora, no controlador da impressora, ou Epson Print Layout. (Import): importa um ficheiro de informações de papel. Só é possível selecionar e importar um ficheiro de cada vez. (Export): exporta as informações de papel selecionadas para um ficheiro. Só é possível selecionar e exportar um ficheiro de cada vez.

Apresentação do Software

	Nome da peça	Função
2	Printer	Selecione a impressora para a qual pretende apresentar as informações de papel.
3	Lista de Papel	<p>Exibe uma lista das informações de papel guardadas na impressora selecionadas em Printer (2).</p> <p>O conteúdo de cada coluna é explicado abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Media Type Apresenta as informações de papel para cada tipo de papel. A ordem em que os tipos de papel são apresentados é a mesma que no painel de controlo da impressora. <input type="checkbox"/> Media Name Informações de papel que foram copiadas utilizando <input type="checkbox"/> (Copy Media) é diferenciado adicionado a palavra Copy no final do nome. <input type="checkbox"/> Notifications Quando estiverem disponíveis informações adicionais, será exibido . Clique para ver as informações. <input type="checkbox"/> Status <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Registered: as informações de papel são transferidas para Epson Media Installer, e guardadas na impressora, controlador da impressora, ou Epson Print Layout. <input type="checkbox"/> Not Acquired: as informações de papel não foram transferidas para Epson Media Installer, mas foram guardadas na impressora, controlador da impressora, ou Epson Print Layout. É possível imprimir em papel original Epson, mesmo quando o estado é Not Acquired. <input type="checkbox"/> Editable <input checked="" type="checkbox"/> é exibido nas informações de papel para definições que podem ser alteradas. <input type="checkbox"/> Removable <input checked="" type="checkbox"/> é exibido nas informações de papel que podem ser removidas.
4	Botão Refresh	Clique aqui se as informações de papel que adicionou anteriormente não forem exibidas no controlador da impressora, em Epson Print Layout, e etc.

Apresentação do Software

Janela Media Download

Descarregue as informações de papel do servidor e registe-as na sua impressora ou controlador da impressora.



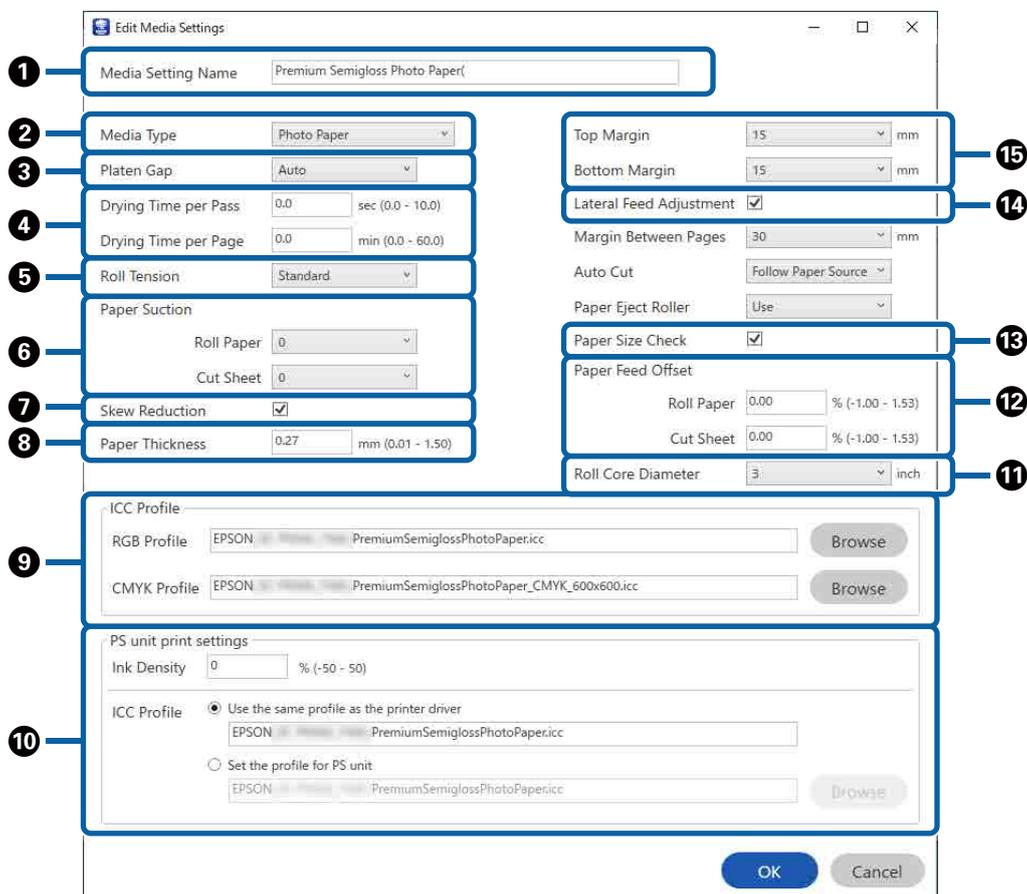
	Nome da peça	Função
1	Área dos Critérios de Pesquisa	Quando pretender reduzir as informações de papel exibidas na lista de papel (2), especifique os critérios de pesquisa, e a seguir clique em Search .
2	Lista de Papel	Exibe informações sobre o papel que corresponde aos critérios de pesquisa especificados na Área dos Critérios de Pesquisa (1). O seguinte mostra o conteúdo apresentado para Notifications e Status . <input type="checkbox"/> Notifications Quando estiverem disponíveis informações adicionais, será exibido i . Clique para ver as informações. <input type="checkbox"/> Status <input checked="" type="checkbox"/> Registered : as informações de papel são transferidas para Epson Media Installer, e guardadas na impressora, controlador da impressora, ou Epson Print Layout. <input type="checkbox"/> Update Available : as informações de papel no servidor foram atualizadas. Quando descarregar novamente as informações de papel, as informações de papel mais recentes são guardadas na impressora, no controlador da impressora, ou Epson Print Layout. <input type="checkbox"/> Not Registered : as informações de papel não foram guardadas na impressora, no controlador da impressora, ou Epson Print Layout. <input type="checkbox"/> Not Acquired : as informações de papel não foram transferidas para Epson Media Installer.
3	Botão Download and Register	Transfere as informações de papel selecionadas do servidor e guarda-as na impressora, o controlador da impressora, ou Epson Print Layout.

Apresentação do Software

Edit Media Settings Configuração de Ecrã

Permite-lhe alterar as definições de informação do papel na janela Edit Media Settings.

O seguinte mostra os principais itens de configuração.



Item	Função	
1	Media Setting Name	É possível alterar o nome do papel.
2	Media Type	É possível alterar o tipo de informações de papel. Esta alteração reflete-se no controlador da impressora e no painel de controlo da impressora.
3	Platen Gap	Selecione uma definição mais ampla se os resultados de impressão apresentarem riscos ou manchas.
4	Tempo de secagem	É possível definir o tempo de secagem para cada movimento da cabeça de impressão (passagem) ou o tempo de secagem para cada página.
5	Roll Tension	Ajustar quando o papel ficar enrugado durante a impressão.
6	Paper Suction	O papel fino ou suave pode não ser alimentado corretamente. Nesta situação, defina um valor mas baixo.
7	Skew Reduction	Quando é selecionado, a impressora toma medidas para reduzir a alimentação do papel em ângulo.
8	Paper Thickness	Definir a espessura do papel.

Apresentação do Software

Item	Função
9 ICC Profile	<p>Clique em Browse para alterar o perfil ICC. É possível definir o RGB Profile e o CMYK Profile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Defina o RGB Profile ao imprimir usando o controlador da impressora. <input type="checkbox"/> Ao imprimir usando o software RIP, defina o perfil de modo de cor compatível com o seu RIP como RGB Profile ou CMYK Profile.
10 PS unit print settings	<p>Exibido quando a unidade de expansão opcional Adobe® PostScript® 3™ estiver instalada. Define as definições de impressão para a impressora usando a unidade de expansão Adobe PostScript 3.</p>
Ink Density	<p>Define a densidade da tinta para impressão, utilizando o PS Folder. Ao imprimir a partir da unidade expansão Adobe PostScript 3 sem utilizar PS Folder, a densidade da tinta definida no controlador da impressora PS é aplicada.</p> <p>Veja as informações que se seguem sobre PS Folder.  "Adobe® PostScript® 3™ Guia do Utilizador da Unidade de Expansão"</p>
ICC Profile	<p>Define o perfil ICC ao imprimir a partir da Adobe PostScript 3 unidade de expansão. Selecione um dos seguintes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Use the same profile as the printer driver Ao imprimir a partir da Adobe PostScript 3 unidade de expansão, o perfil definido no RGB Profile para ICC Profile (9) é utilizado como perfil ICC. Se o RGB Profile estiver em branco, não é possível seleccioná-lo, não se esqueça de definir o RGB Profile primeiro. <input type="checkbox"/> Set the profile for PS unit Selecione para utilizar o perfil CMYK como perfil ICC ao imprimir a partir da unidade de expansão Adobe PostScript 3. Clique em Browse para definir o perfil.
11 Roll Core Diameter	Definir o formato do eixo do papel para o papel em rolo colocado.
12 Paper Feed Offset	<p>Otimiza a alimentação de papel durante a impressão. Ao ajustar o intervalo entre o tamanho dos dados e o tamanho da impressão, é possível reduzir a probabilidade do aparecimento de faixas (faixas horizontais) ou cores irregulares.</p> <p>Exemplo de introdução de definições Ao imprimir com um tamanho de dados de 100 mm e um tamanho de impressão de 101 mm, o deslocamento é de 1,0%. Nesse caso, seria introduzido um valor de -1,0%.</p>
13 Paper Size Check	Ao seleccionar, a largura do papel colocado é detetada automaticamente.
14 Lateral Feed Adjustment	Selecione para corrigir as diferenças do lado esquerdo ou direito da alimentação do papel.
15 Margens	Se o espaço da margem principal do papel for pequeno, as cores podem ser irregulares, dependendo do papel e do ambiente de impressão. Se isso ocorrer, imprima uma margem maior na margem principal do papel.

Consulte as informações que se seguem para mais detalhes sobre a definição de outros itens para além dos referidos anteriormente.

 ["Conf papel" na página 117](#)

Apresentação do Software

Adicionar informações de papel

Consulte as informações que se seguem para mais detalhes sobre como adicionar informações de papel à impressora ou ao controlador da impressora usando Epson Media Installer.

🔗 “Adicionar informações de papel” na página 40

Editar informações de papel

Consulte as informações que se seguem para mais detalhes sobre como editar a informação de papel que foi adicionada.

🔗 “Editar informações de papel” na página 42

Partilha de informações de papel através de múltiplos computadores

Esta secção explica como partilhar informações de papel que foram acrescentadas/editadas utilizando Epson Media Installer entre computadores sempre que existem vários computadores ligados a uma impressora.

Por exemplo, ligue o computador [A] e o computador [B] a uma impressora, e a seguir adicione/edite as informações de papel utilizando Epson Media Installer no computador [A]. Neste momento, as informações de papel adicionadas/editadas são exibidas em Epson Media Installer no computador [B]; no entanto, as informações de papel adicionadas/editadas não são exibidas no controlador da impressora para [B]. Para exibir as informações de papel adicionadas/editadas no controlador da impressora [B], é necessário partilhar as informações de papel entre computadores.

Partilhar informações de papel adicionadas

1 Inicie o Epson Media Installer num dos computadores que esteja ligado à mesma impressora, e a seguir adicione as informações de papel.

🔗 “Adicionar informações de papel” na página 40

2 Inicie o Epson Media Installer num computador diferente do utilizado no passo 1, e a seguir clique em **Media Download**.

3 Selecione as mesmas informações de papel que adicionou no passo 1 e a seguir clique em **Download and Register**.

As informações de papel são adicionadas ao tipo de papel para o controlador da impressora e Epson Print Layout neste computador.

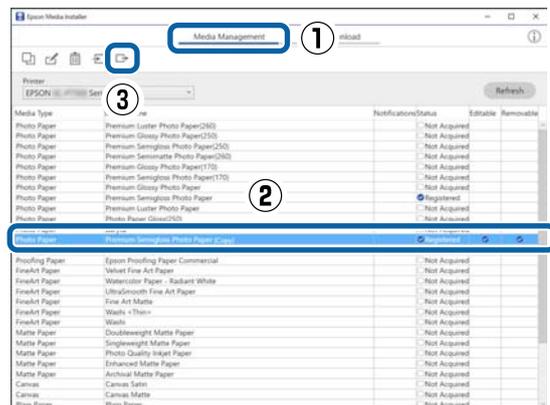
Quando três ou mais computadores estiverem ligados a uma impressora, repita os passos 2 a 3 para cada computador.

Partilhar informações de papel editadas

1 Inicie o Epson Media Installer num dos computadores que esteja ligado à mesma impressora, e a seguir edite as informações de papel.

🔗 “Editar informações de papel” na página 42

2 Clique em **Media Management**, selecione as informações de papel que editou no passo 1 e a seguir clique  (Export).



3 Selecione o local para guardar o ficheiro e a seguir guarde-o.

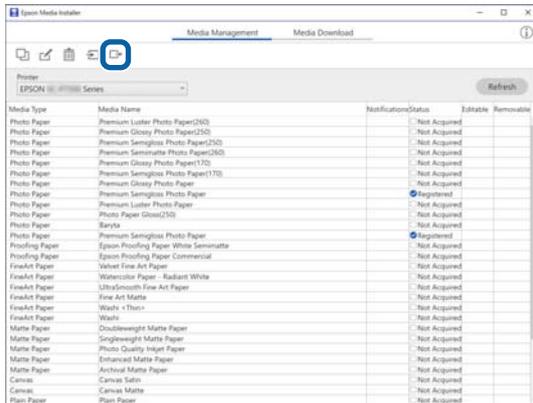
Os ficheiros guardados têm a extensão .emy.

4 Inicie o Epson Media Installer num computador diferente do utilizado no passo 1 a 3, e a seguir clique em **Media Management**.

Apresentação do Software

5 Clique em  (Import).

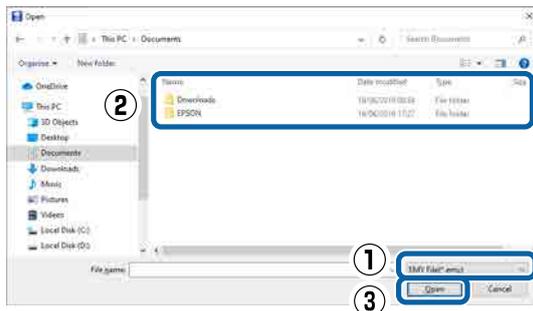
A caixa de diálogo **Open (Abra a)** é exibida.



6 Selecione o ficheiro guardado no passo 3, e a seguir clique em **Open (Abra a)**.

A extensão de ficheiro é **.emy**.

Se não conseguir encontrar um ficheiro com a extensão **.emy**, selecione **EMY File(*.emy)** no menu pendente à direita de **File Name (Nome do ficheiro)**.



As informações de papel são adicionadas ao tipo de papel para o controlador da impressora e Epson Print Layout neste computador.

Quando três ou mais computadores estiverem ligados a uma impressora, repita os passos 4 a 6 para cada computador.

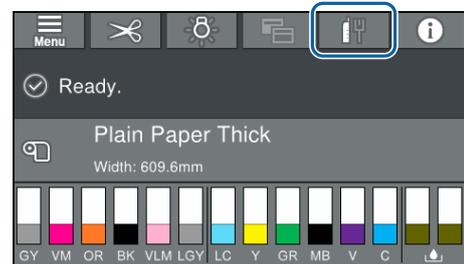
Utilização Web Config

Esta secção descreve como iniciar o software e fornece um resumo das respetivas funções.

Iniciar o

Inicie o software a partir de um navegador Web num computador ligado à mesma rede que a impressora.

1 Verifique o endereço IP da impressora no painel de controlo.



2 Inicie um navegador Web num computador ligado à impressora através da rede.

3 Introduza o endereço IP da impressora na barra de endereços no navegador Web e pressione a tecla **Enter** ou **Return**.

Formato:

IPv4: `http://endereço IP da impressora/`

IPv6: `http://enderço IP da impressora/`

Exemplo:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

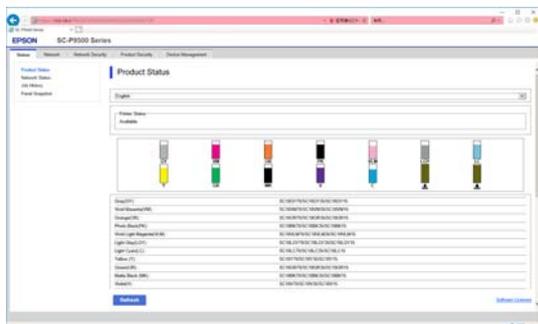
Terminar

Feche o browser da Web.

Apresentação do Software

Resumo da função

Esta secção apresenta as principais funções de Web Config. Consulte o *Guia do Administrador* para mais informações.



Funções principais

- Verifique o estado da impressora, como por exemplo a tinta restante.
- Verifique e atualize a versão de firmware da impressora.
- Configure as definições de rede da impressora e definições de segurança avançadas, tais como comunicação SSL/TLS, filtros IPsec/IP, e IEEE 802.1X, que não podem ser configuradas apenas com a impressora.
- É possível exportar e importar definições. Pode ser utilizado para fazer cópia de segurança das configurações, substituir impressoras, e etc.

Atualizar software ou instalar software adicional

Ao instalar o software durante a configuração como descrito no *Manual de instalação*, o Epson Software Updater é instalado. Epson Software Updater permite atualizar o firmware e software instalados previamente no seu computador bem como instalar software adicional compatível com a impressora.

Nota:

O software é atualizado conforme necessário para uma maior conveniência e funcionalidade mais fiável. Recomendamos definir a receção de notificações de atualização em Epson Software Updater e atualizar o software tão rapidamente quanto possível quando surgir uma notificação.

Verificar se existem atualizações disponíveis e atualizar o software

1 Verifique se a impressora e o computador estão nos seguintes estados.

- O computador está ligado à Internet.
- A impressora e o computador podem comunicar.

2 Iniciar Epson Software Updater.

Windows

Exibe a lista de todos os programas e a seguir clique em Epson Software Updater na pasta Epson Software.

Nota:

- Se pressionar a tecla Windows (a tecla com o logótipo Windows) no teclado e a seguir introduza o nome do software na caixa de pesquisa da janela exibida, o software é exibido imediatamente.*
- Também pode iniciar o software clicando no ícone da impressora na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Atualização de Software**.*

Apresentação do Software

- Mac
Selecione **Go (Iniciar) — Applications (Aplicações) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

- Selecione o software ou manuais para atualizar e a seguir atualize-os.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

! Importante:

Não desligue o computador nem a impressora durante a atualização.

Nota:

O software não exibido na lista não pode ser atualizado com o EPSON Software Updater. Verifique as versões mais recentes do software no sítio Web da Epson.

Tenha presente que não pode atualizar ou instalar software usando o Epson Software Updater se estiver a usar um SO Windows Server. Transferir o software a partir do sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com>

Receber notificações de atualizações

Windows

- Iniciar Epson Software Updater.
- Clique em definições de atualização automática.
- Selecione o intervalo para verificar as atualizações no campo Intervalo para verificação da impressora, e a seguir clique em OK.

Mac

O software está predefinido para verificar e notificar se existem atualizações a cada 30 dias.

Desinstalar software

Windows

! Importante:

- Tem de iniciar sessão com Administrador.
- Caso lhe seja solicitada uma palavra-chave ou confirmação de administrador, introduza a palavra-chave e continue a operação.

- Desligue a impressora e desligue o cabo de interface.

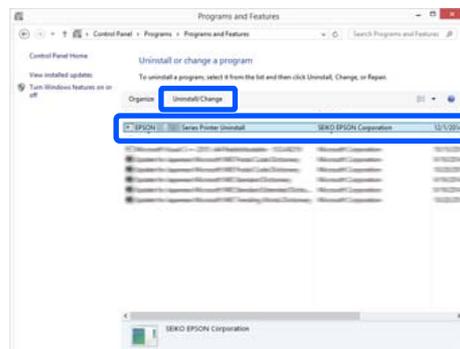
- Feche todas as aplicações em execução no seu computador.

- Avance para **Control Panel (Painel de Controlo)** e faça clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)** a partir da categoria **Programs (Programas)**.



- Selecione o software que pretende remover e a seguir clique em **Uninstall/Change (Desinstalar/Alterar)** (ou **Change/Remove (Alterar/Remover)/Add or remove (Adicionar ou remover)**).

Pode remover o controlador da impressora e o EPSON Status Monitor 3 selecionando **Desinstalar Impressora EPSON SC-XXXXX**.



Apresentação do Software

- 5** Selecione o ícone da impressora de destino e faça clique em **OK**.



- 6** Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

Quando a mensagem de confirmação de eliminação aparecer, faça clique em **Sim**.

Reinicie o computador se pretender reinstalar o controlador de impressão.

Mac

Ao reinstalar ou atualizar o controlador da impressora ou outro software, siga os passos indicados abaixo para desinstalar o software alvo em primeiro lugar.

Controlador de impressão

Use o “Uninstaller”.

Descarregar o Desinstalador

Descarregue o “Uninstaller” a partir do sítio Web da Epson.

<http://www.epson.com/>

Utilizar o Desinstalador

Verifique o procedimento ao transferir o “Uninstaller” no sítio Web Epson, e siga as instruções.

Outro software

Arraste e coloque a pasta com o nome do software da pasta das **Applications (Aplicações)** no **Trash (Lixo)** para a eliminar.

Operações Básicas

Colocar e Retirar o Papel em Rolo

Colocar o Papel em Rolo

Coloque o papel em rolo depois de instalar os adaptadores de papel em rolo fornecidos.

Utilize o adaptador de papel em rolo da impressora. Não utilizar adaptadores de papel em rolo de outros modelos.

! *Importante:*

Coloque o papel imediatamente antes da impressão. O rolo pode deixar uma marca no papel que fica na impressora.

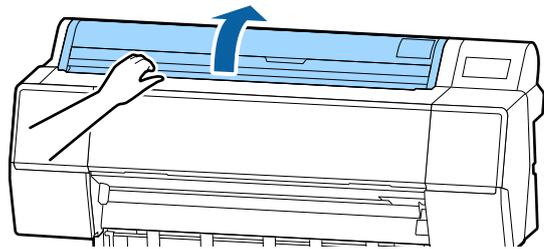
Nota:

- ❑ O papel que pode utilizar na impressora é apresentado em detalhe na secção seguinte. [☞ “Meio Suportado” na página 181](#)
- ❑ Pode colocar o papel enquanto assiste ao procedimento de colocação do papel no ecrã. Para ver o procedimento, abra a tampa do pape em rolo e toque em **Ver descrição** no painel de controlo.

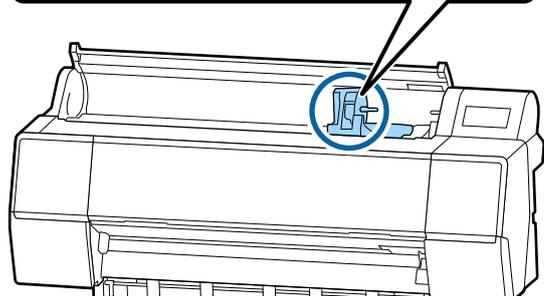
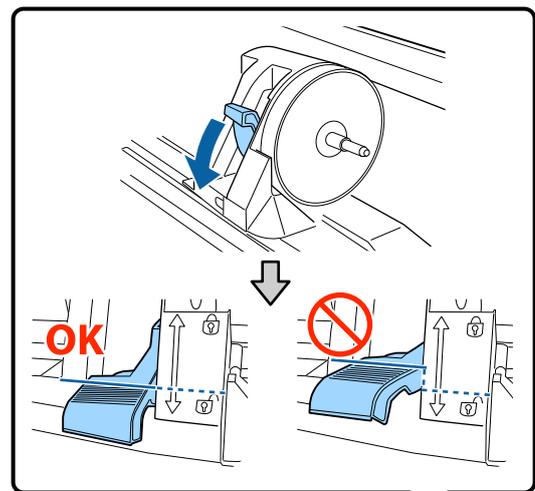
- 1** Ligue a impressora.
- 2** Pressione informações de colocação de papel no painel de controlo, e a seguir selecione **Papel em rolo**.



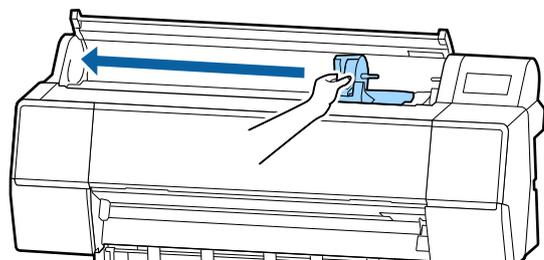
- 3** Abra a tampa do rolo de papel.



- 4** Deslize a alavanca de bloqueio para baixo para soltar o bloqueio do adaptador.

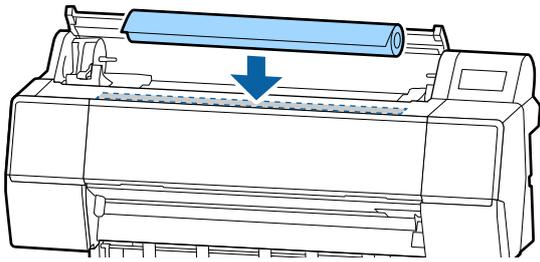


- 5** Deslize o suporte do adaptador para a esquerda. Ao mover o suporte do adaptador, certifique-se que usa a pega.



Operações Básicas

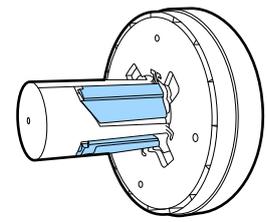
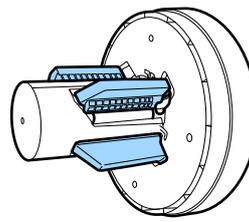
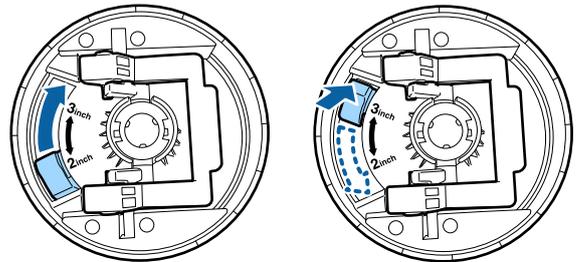
- 6** Coloque o papel em rolo na parte de cima da impressora.



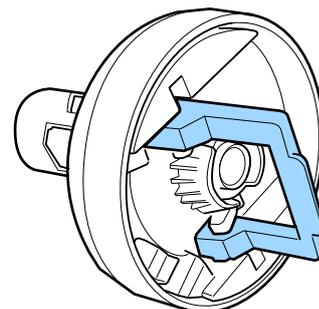
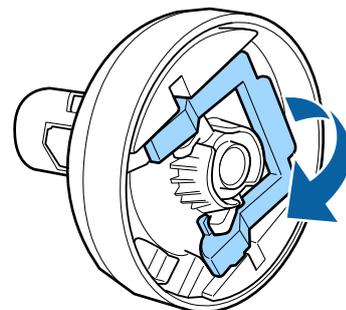
- 7** Ajuste o tamanho dos adaptadores para o tamanho do eixo do rolo de papel.

Altere o tamanho dos adaptadores de rolo de papel para que eles sejam do mesmo tamanho.

Eixo de 3 polegadas Eixo de 2 polegadas



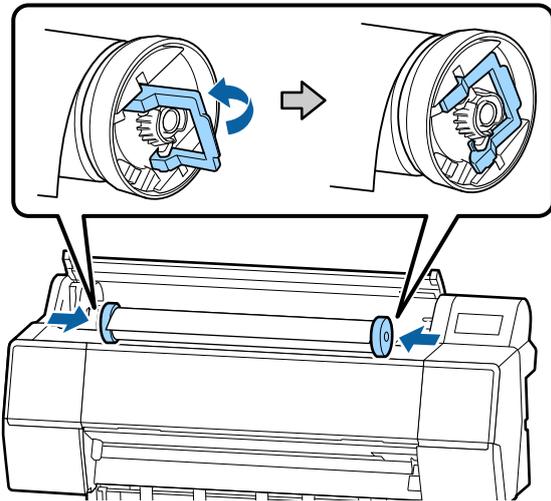
- 8** Levante a alavanca de bloqueio do adaptador para libertar o bloqueio de ambos os adaptadores de papel em rolo.



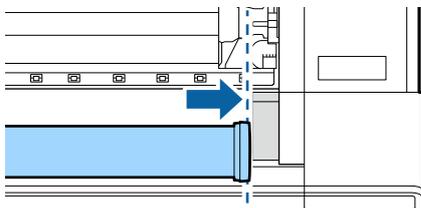
Operações Básicas

- 9** Anexe os adaptadores de papel em rolo a ambas as extremidades do papel em rolo e a seguir, deslize para baixo as alavancas de bloqueio à esquerda e à direita para as travar no lugar.

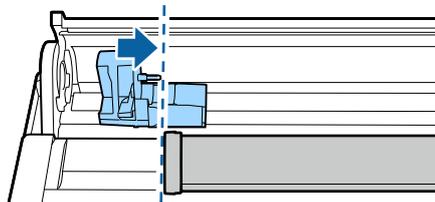
Certifique-se que insere completamente os adaptadores antes de os prender.



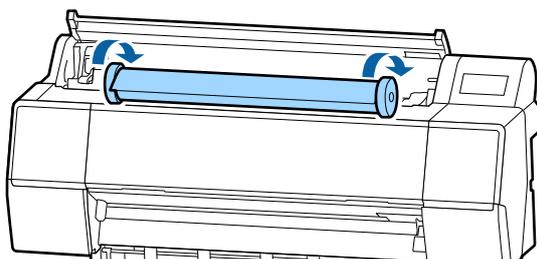
- 10** Desloque o papel em rolo para a direita até tocar na guia de carregamento do papel em rolo.



- 11** Deslize o suporte do adaptador de modo que o ▲ no suporte do adaptador e o adaptador esquerdo do papel em rolo fiquem alinhados.

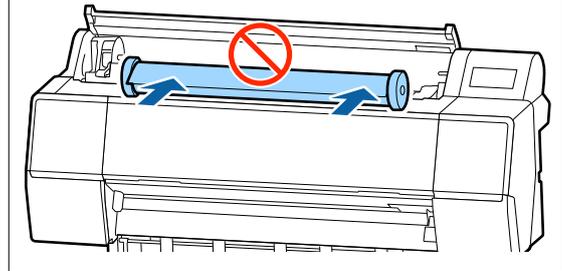


- 12** Rode o papel em rolo lentamente sobre o suporte de papel em rolo.



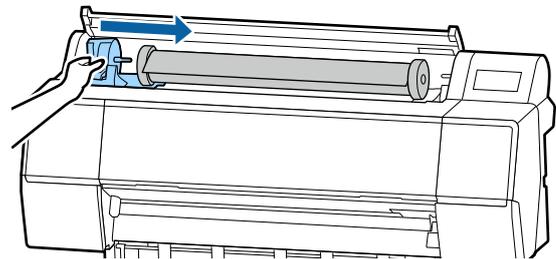
! Importante:

Se deslizar o rolo de papel sem o enrolar, ou se o enrolar com demasiada força, o suporte do adaptador ou a impressora podem ser danificados. Se o adaptador estiver danificado, pode não ser possível removê-lo da impressora. Para evitar que isso aconteça, levante o adaptador para o retirar.



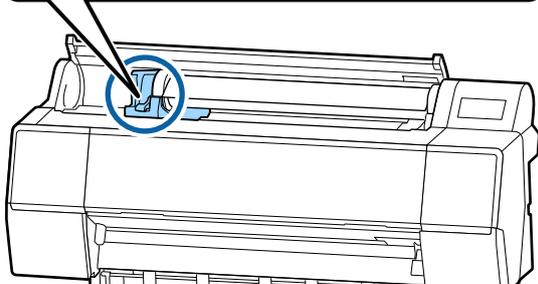
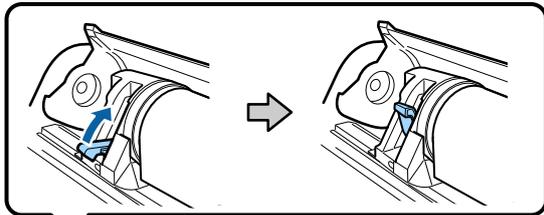
- 13** Segure na pega do suporte do adaptador e deslize para a direita até ficar totalmente inserido na haste do suporte.

Certifique-se de que ambas as extremidades do papel em rolo está sentado de forma segura para os adaptadores.

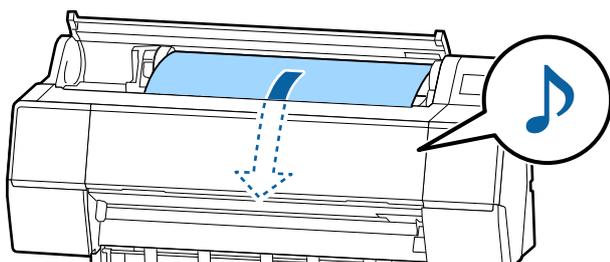
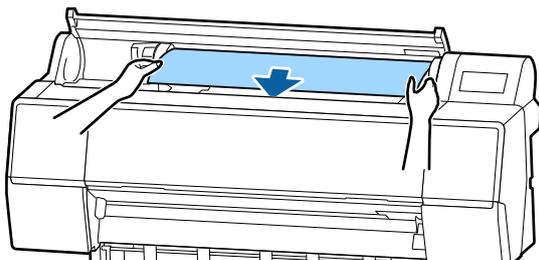


Operações Básicas

- 14** Levante as alavancas de bloqueio nos suportes de adaptador para os fixar no lugar.

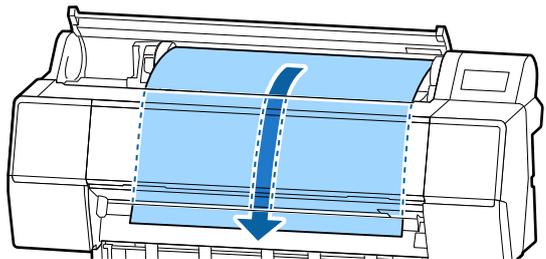
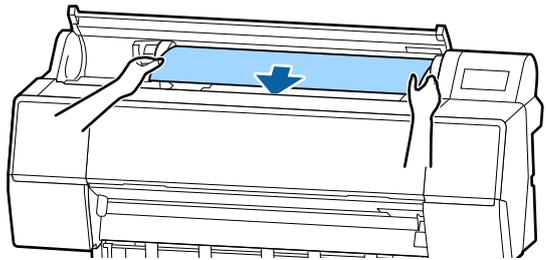


- 15** Insira a margem principal do papel em rolo na ranhura de alimentação de papel, e continue a colocar até ouvir um sinal sonoro.

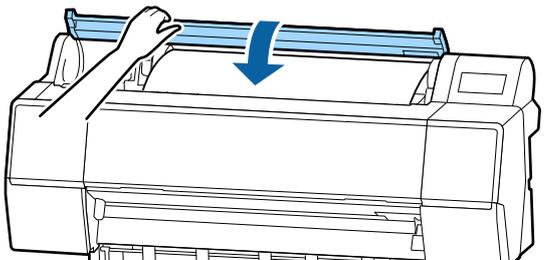


- 16** Quando a alimentação de papel automática estiver definida como Desligada, insira a margem principal do papel em rolo na ranhura de alimentação de papel, e colocar papel até a margem principal sair da impressora.

Certifique-se de que o papel em rolo não apresenta folgas e de que a extremidade não tem dobras.



- 17** Feche a tampa do papel em rolo.



- 18** Verifique o tipo de papel.

 [“Definição de Papel Colocado” na página 38](#)

Cortar o papel em rolo

A impressora está equipada com um cortador incorporado. Pode cortar o papel em rolo após imprimir através de um dos métodos seguintes.

- Cortar automaticamente:
O cortador retalha automaticamente numa determinada posição sempre que é imprimida

Operações Básicas

uma página, de acordo com a definição no controlador da impressora ou no menu do painel de controlo.

❑ Corte manual:

A posição de corte é especificada no painel de controlo e, depois, o papel em rolo é cortado. É impressa uma linha de corte para corte manual que pode utilizar como guia quando cortar o papel utilizando o dispositivo de corte integrado.

! Importante:

Os tipos de papel disponíveis no mercado, como aqueles exemplificados abaixo, são passíveis de não ficar devidamente cortados pelo cortador incorporado. Para além disso, cortar os seguintes tipos de papel pode danificar ou reduzir a vida útil do cortador incorporado.

- ❑ Papel de belas-artes
- ❑ Tela
- ❑ Vinil
- ❑ Cartaz Mate
- ❑ Papel adesivo
- ❑ Cartaz publicitário

Corte estes tipos de material com tesouras disponíveis no mercado ou um cortador como se descreve:

Com a tampa frontal fechada, mantenha pressionado o botão  — **Reencaminhar** no painel de controlo visualizando o interior da impressora até que a posição de corte emerja de baixo da tampa frontal. Corte o papel utilizando uma tesoura ou um dispositivo de corte de outro fabricante.

Definir o corte Automático

Pode especificar o método a partir do painel de controlo ou do controlador de impressão. No entanto, tenha em atenção que a definição selecionada com o controlador de impressão tem prioridade quando o controlador de impressão é utilizado.

Nota:

- ❑ Desative as configurações de corte automático na impressora e o controlador da impressora ao utilizar a unidade de enrolamento automático.
- ❑ O corte do papel em rolo poderá demorar algum tempo.

Configuração no computador

Definir **Corte Automático** na **Opção Papel Rolo** no ecrã das **Properties (Propriedades)** do controlador da impressora (ou **Printing preferences (Preferências de impressão)**).

Configuração através da impressora

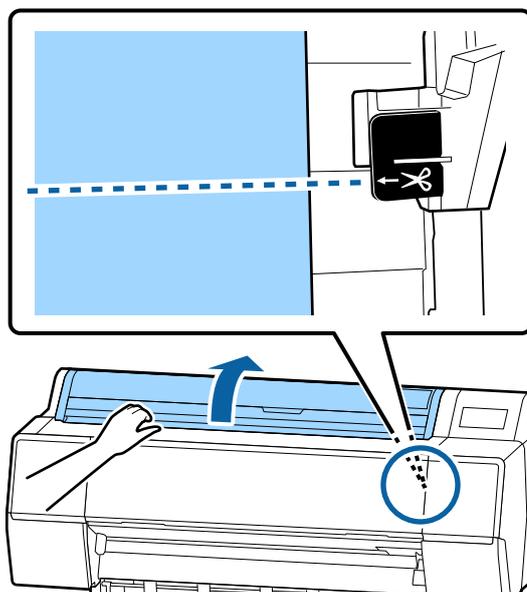
Definir em **Definições gerais — Definições da impressora — Def. origem do papel — Configurar papel em rolo — Definições de corte — Cortar automaticamente** no painel de controlo.

Método de corte manual

Se **Não** estiver selecionado no controlador de impressão ou se **Desactivado** estiver selecionado para **Cortar automaticamente** no painel de controlo, o papel pode ser cortado onde pretender após a impressão, como se indica em seguida.

1

Com a tampa frontal fechada, mantenha pressionado o botão  — **Reencaminhar** ou **Recuar** no painel de controlo visualizando o interior da impressora até que a posição de corte chegue à posição da etiqueta.



Operações Básicas

Nota:

Para cortar o papel, utilizando o cortador integrado, a distância entre a posição de corte até à extremidade do papel tem de ser 60–127 mm. A duração necessária difere de acordo com o tipo de papel e não pode ser alterada. Se o comprimento necessário não tiver sido atingido, o papel é alimentado automaticamente deixando uma margem. Utilize um cortador disponível comercialmente para remover a margem desnecessária.

2 Toque em **Cortar**.

É exibida uma janela de confirmação. Pressione o botão **Cortar** para cortar usando o cortador integrado.

Remover papel em rolo

Esta secção descreve como retirar e guardar o papel em rolo após a impressão. Os roletes de pressão podem deixar marcas no papel que fica na impressora.

1 Pressione Informações de colocação de papel no painel de controlo, e a seguir seleccione **Remover**.

O papel é rebobinado e ejetado. Quando Gerir Papel Restante for definido como Ligado, o código de barras é impresso automaticamente antes de rebobinar.

Nota:

Se o papel impresso não for cortado e ficar no lugar, é exibida uma janela de confirmação.

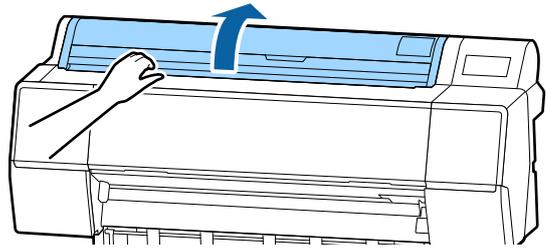
Toque em **Cortar** para cortar o papel na posição de corte predefinida ou toque em **Imprimir guia de corte** para imprimir linhas de corte na posição predefinida.

Se quiser alterar a posição de corte ou a posição da impressão das linhas de corte para uma posição desejada, toque em **Fechar** para cancelar a mensagem, e altere a posição no menu **Avançar/cortar papel**.

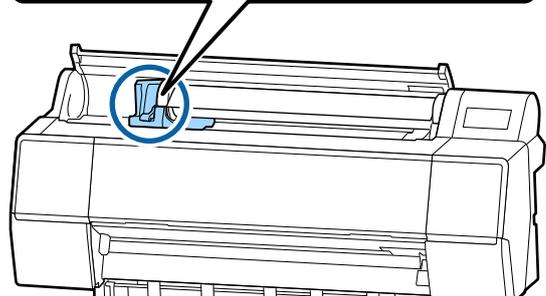
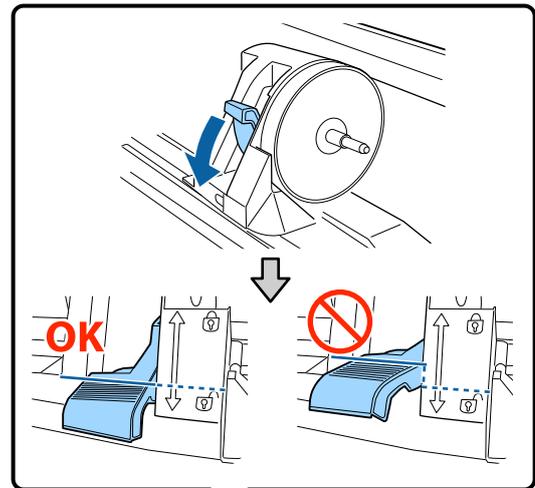
Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

🔗 [“Cortar o papel em rolo” na página 33](#)

2 Abra a tampa do rolo de papel.

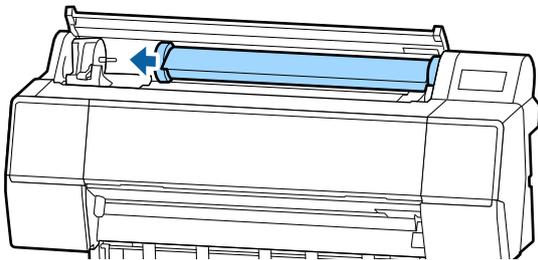
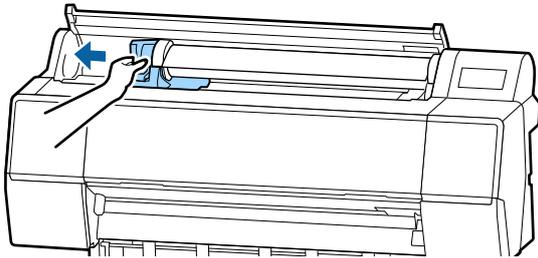


3 Deslize a alavanca de bloqueio para baixo para soltar o bloqueio do adaptador.

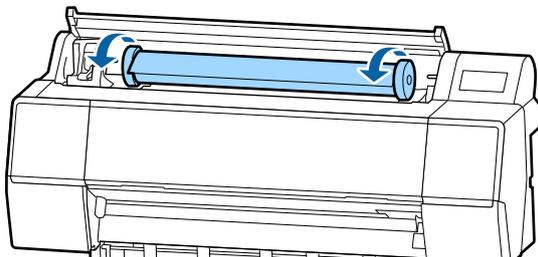


Operações Básicas

- 4** Deslize o suporte do adaptador para a esquerda. Ao mover o suporte do adaptador, certifique-se que usa a pega.

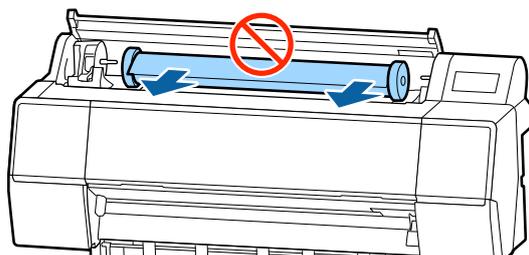


- 5** Desenrole o rolo de papel para a frente para o colocar na parte superior da impressora.

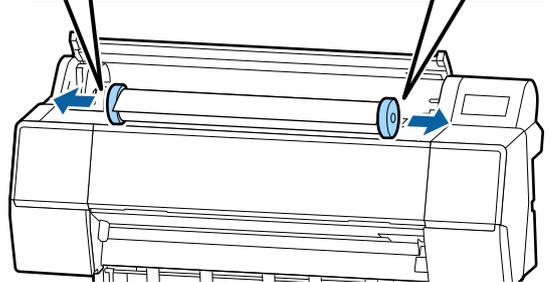
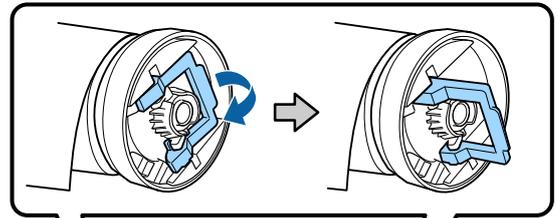


Importante:

Se deslizar o rolo de papel sem o enrolar, ou se o enrolar com demasiada força, o suporte do adaptador ou a impressora podem ser danificados. Se o adaptador estiver danificado, pode não ser possível removê-lo da impressora. Para evitar que isso aconteça, levante o adaptador para o retirar.



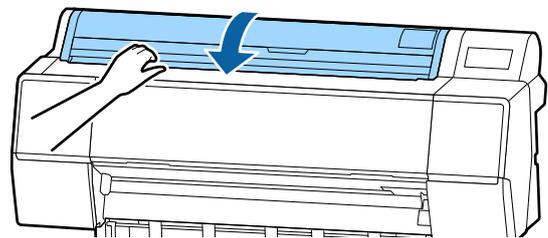
- 6** Levante as alavancas de bloqueio do adaptador para soltar os bloqueios, e retire os adaptadores do papel em rolo do papel em rolo.



Depois de enrolar o papel em rolo com cuidado, guarde-o na embalagem original.

- 7** Levante a alavanca de bloqueio para o suporte do adaptador.

- 8** Feche a tampa do papel em rolo.



Operações Básicas

Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster

! Importante:

Se o papel estiver ondulado ou enrolado, utilize papel novo. Se colocar papel ondulado ou enrolado, esta impressora pode não reconhecer o formato de papel, alimentar o papel ou imprimir corretamente.

Recomendamos que volte a colocar o papel na respetiva embalagem original, que o guarde de modo a ficar deitado e que só o retire da embalagem imediatamente antes de o utilizar.

Colocar Folhas Soltas e Cartão de Poster

! Importante:

- ❑ Coloque o papel imediatamente antes da impressão. O rolo pode deixar uma marca no papel que fica na impressora.
 - ❑ Quando o papel em rolo é carregado, rebobine o papel em rolo antes de carregar as folhas cortadas.
- 📖 “Remover papel em rolo” na página 35

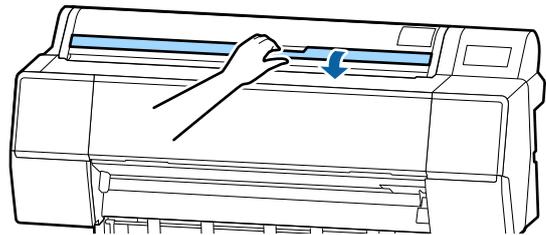
Nota:

O papel que pode utilizar na impressora é apresentado em detalhe na secção seguinte.

📖 “Meio Suportado” na página 181

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Pressione informações de colocação de papel no painel de controlo, e a seguir selecione **Folha solta** ou **Cartão de poster**.

- 3 Abra a tampa de folha solta.

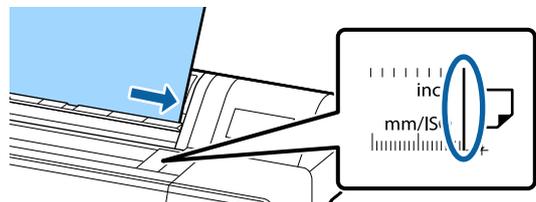
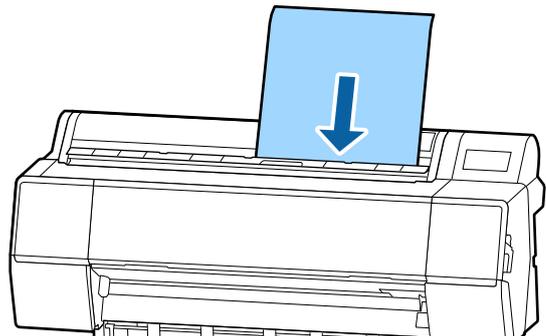


- 4 Coloque o papel com a face que pretende imprimir voltada para a frente, e a margem alinhada com a linha à direita.

Normalmente, o papel deve ser colocado na vertical.

É possível colocar papel espesso com comprimento até 762 mm. No entanto, pode colocar papel espesso mais longo que 762 mm no modelo SC-P9500 Series colocando o papel horizontalmente.

Ao colocar folhas de corte, insira a margem principal até sentir resistência.



Operações Básicas

Ao inserir o Poster, insira o papel até que a margem de impressão fique abaixo da marca na tampa do papel em rolo.



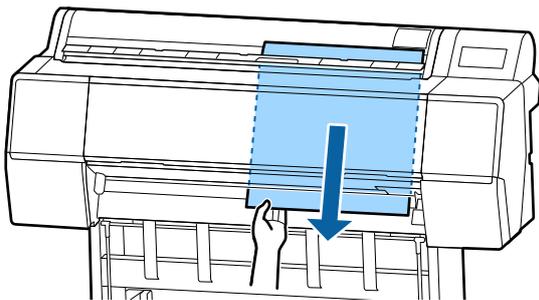
5 Pressione os botões **Concluído** — **OK** no painel de controlo.

6 Verifique o tipo de papel.

☞ “Definição de Papel Colocado” na página 38

Remover Folhas de Corte/Poster

Enquanto suporta o papel para evitar que caia, pressione informações de carregamento de papel no painel de controlo, e a seguir seleccione **Remover**. O papel é ejetado.



Definição de Papel Colocado

Defina o tipo de papel antes de começar a imprimir. Se não definir um tipo de papel equivalente ao papel colocado, pode criar vincos, fricção, cores irregulares e outras complicações.

Nota:

Definir as mesmas definições para o controlador da impressora que o tipo de papel que definir.

Se as definições do tipo de papel no painel de controlo e no controlador da impressora forem diferentes, as definições do papel no controlador da impressora têm precedência. Contudo, se o tipo de papel definido no painel de controlo for o mesmo que o tipo de papel guardado em Definições de Papel Personalizadas, as definições de papel no painel de controlo têm precedência.

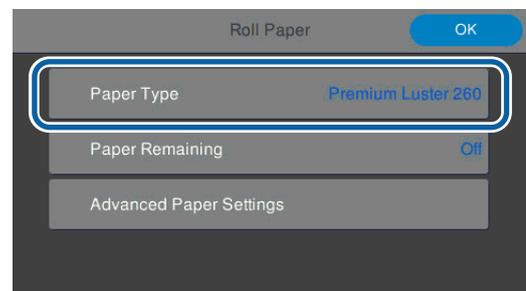
Veja as informações que se seguem para saber mais sobre Definição Papel Personalizado.

☞ “Realize as definições do papel personalizadas no painel de controlo” na página 43

Como definir

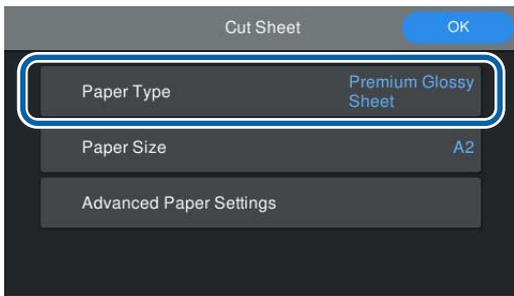
1 O tipo de papel é mostrado no ecrã exibido após colocar o papel. Certifique-se que o papel colocado e o tipo de papel exibido no ecrã coincidem.

Papel em rolo



Operações Básicas

Folha de corte/cartão de poster



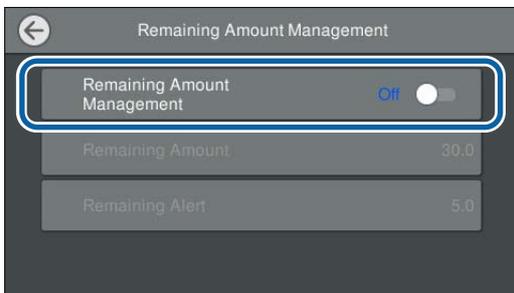
Se o tipo de papel exibido não coincidir com o tipo de papel colocado, toque em **Tipo de papel** para definir o tipo de papel.

Consulte as informações que se seguem se o tipo de papel que colocou não for exibido no painel de controlo.

[🔗 “Quando não existirem informações sobre o papel no painel de controlo ou no controlador” na página 40](#)

2

Para gerir a quantidade de papel em rolo restante, defina **Gestão da quantidade restante** como **Activado**, e a seguir defina **Quant. restante** e **Alerta de quantidade restante**.



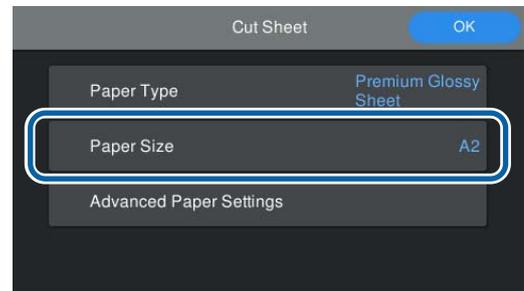
Nota:

Ao definir Gerir Quantidade Restante, é impresso um código de barras na margem principal do papel ao remover o papel em rolo. A próxima vez que colocar o papel em rolo, a quantidade restante e o tipo de papel são definidos automaticamente.

No entanto, dependendo do papel, a impressora pode não ser capaz de ler o código de barras.

3

No caso das folhas soltas/cartão de poster, verifique se o papel colocado e o tamanho de papel exibido no ecrã coincidem.

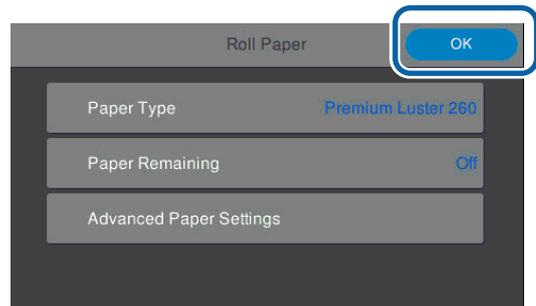


Se o papel colocado não corresponder ao formato de papel exibido no ecrã, toque em **Tamanho do papel** para definir o formato de papel.

4

Toque em **OK** no ecrã de definições de papel para começar a colocar o papel.

Quando a mensagem “Pronto.” é exibida no ecrã inicial, é possível começar a imprimir.



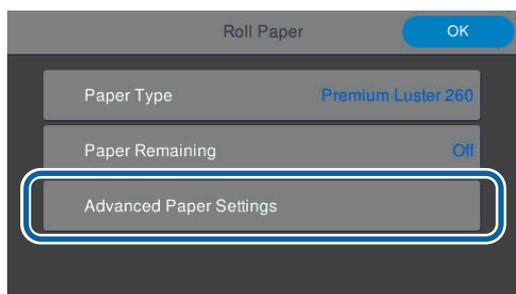
Operações Básicas

Nota:

Para realizar definições detalhadas de papel tais como espaço rolo e tempo de secagem, toque em **Definições avançadas do papel**, e a seguir defina cada um dos itens.

Consulte as informações que se seguem sobre os itens que pode definir.

🔗 “Lista do Menu” na página 117



As definições de papel avançadas são guardadas para o tipo de papel selecionado.

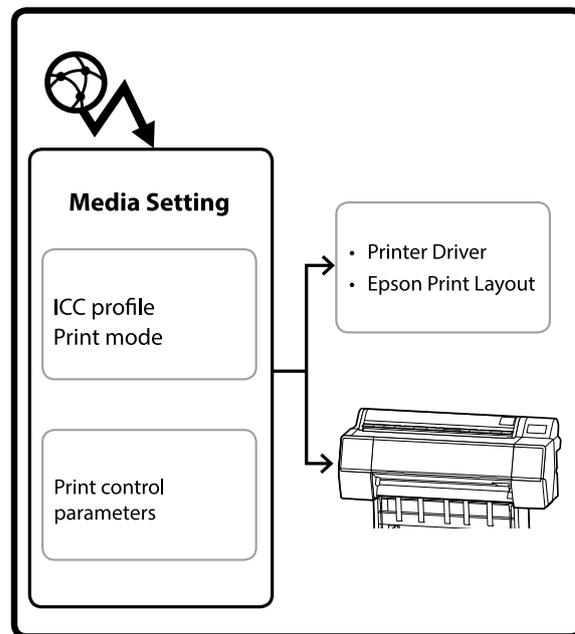
Quando não existirem informações sobre o papel no painel de controlo ou no controlador

Se as informações do papel não forem exibidas no painel de controlo ou no controlador da impressora, poderá usar um dos seguintes métodos para realizar definições de papel.

- Use Epson Media Installer
- Realize as definições do papel personalizadas no painel de controlo

Use Epson Media Installer

É possível adicionar informações de papel através da Internet. Também pode editar a informação sobre o papel que acrescentou.



As informações de papel, incluindo perfis ICC, modos de impressão, e parâmetros de controlo de impressão, são descarregados dos servidores.

As informações de papel transferidas são guardadas no controlador da impressora, Epson Print Layout, ou na impressora.

Adicionar informações de papel

- 1 Utilize um dos seguintes métodos para iniciar Epson Media Installer.

Para Windows

Clique pela seguinte ordem.

Start (Iniciar) — Epson Software — Epson Media Installer

Para Mac

Clique pela seguinte ordem.

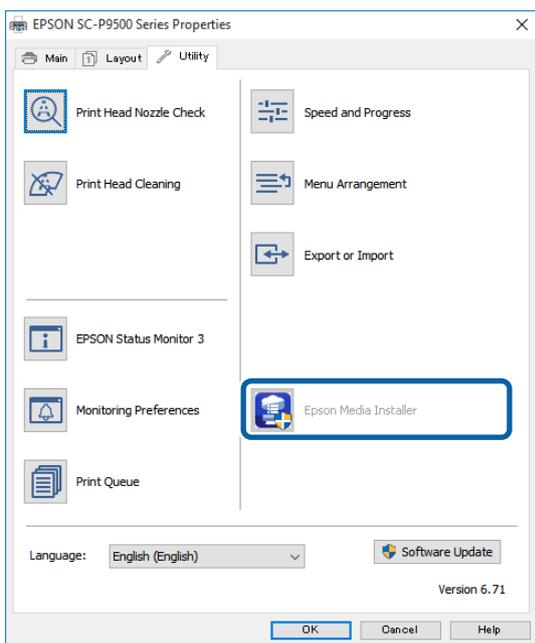
Applications (Aplicações) — Epson Software — Epson Utilities — Epson Media Installer.app

Operações Básicas

Epson Edge Dashboard

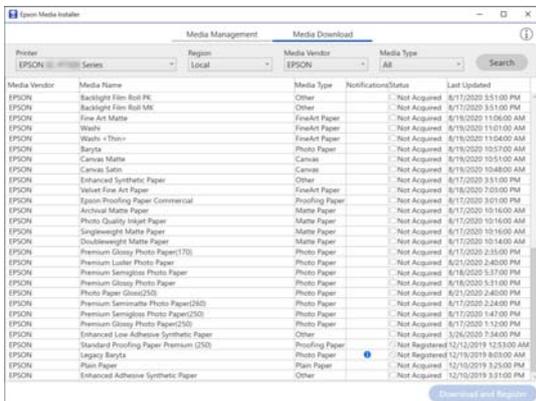


Controlador da impressora (Windows)



Descarregue o controlador de impressora mais recente do sítio Web da Epson.

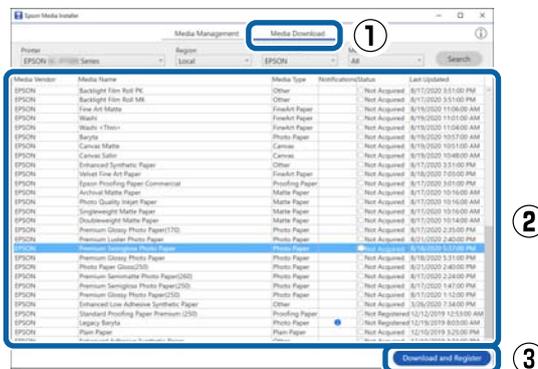
Epson Media Installer é iniciado e exibe uma lista de informações de papel que é possível adicionar.



2

Adicionar as informações de papel.

Clique em **Media Download** e a seguir selecione o papel que pretende usar. Clique em **Download and Register** para adicionar as informações de papel selecionado.



3

As informações de papel são adicionadas ao tipo de papel para o controlador da impressora e Epson Print Layout.

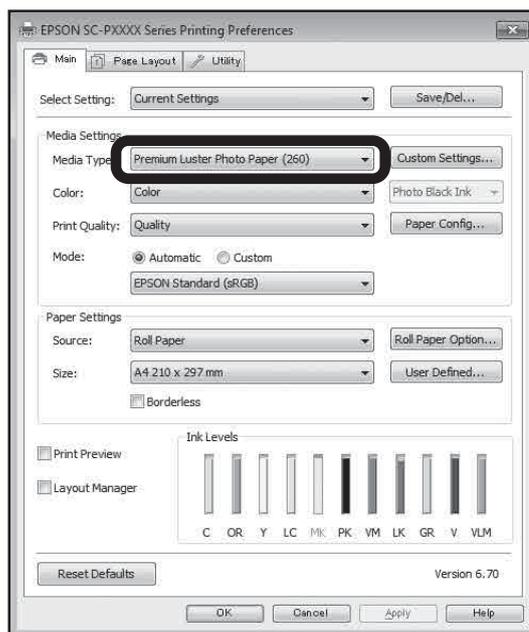
Selecione o papel em que pretende imprimir.

Nota:

As informações de papel adicionadas usando o Epson Media Installer também são adicionadas às **Definições da impressora — Configuração de papel personalizado** no painel de controlo.

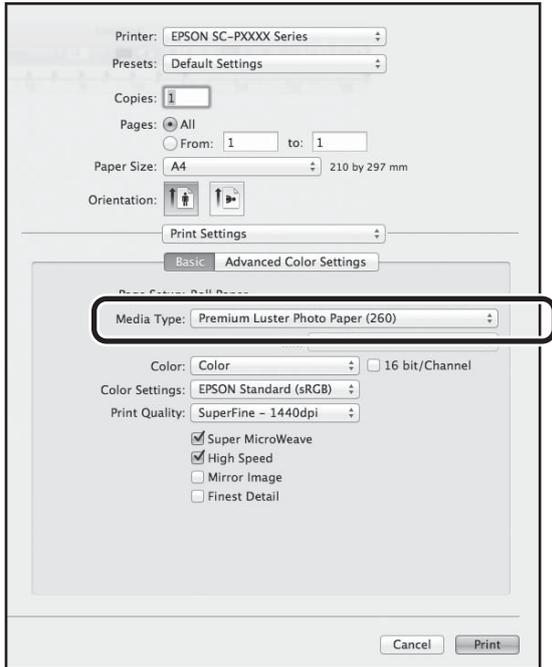
Não é possível alterar as definições de informações de papel no painel de controlo.

Controlador da impressora (Windows)

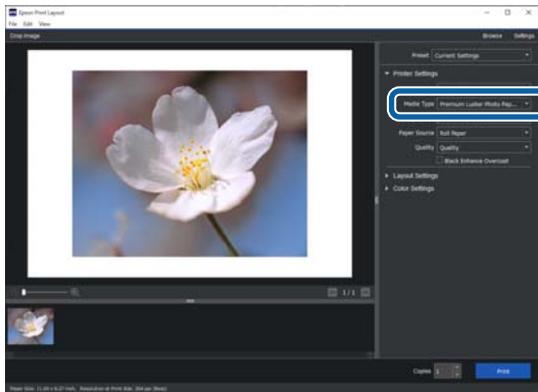


Operações Básicas

Controlador da impressora (Mac)



Epson Print Layout



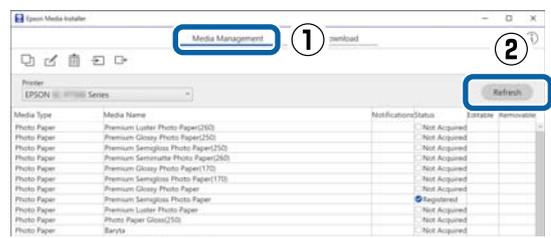
! Importante:

Se desinstalar e reinstalar o controlador da impressora, é necessário registar novamente as informações de papel em Epson Media Installer.

Se não voltar a registar as informações de papel, as informações de papel que adicionou anteriormente utilizando Epson Media Installer poderão não ser exibidas no controlador da impressora, Epson Print Layout, etc.

Registar novamente informações de papel

Inicie Epson Media Installer, e a seguir clique em **Media Management — Refresh**.



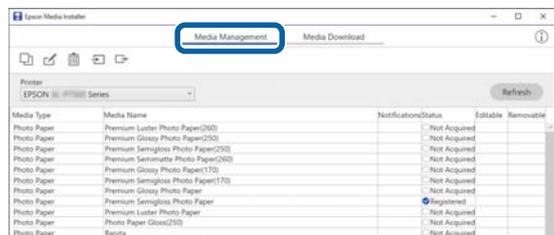
Editar informações de papel

Para editar as informações de papel, primeiro copie as informações de papel adicionadas e depois altere as definições. Não é possível editar diretamente as informações de papel que foram acrescentadas.

- 1 Inicie Epson Media Installer, e a seguir clique em **Media Management**.

As informações de papel guardadas na impressora são exibidas.

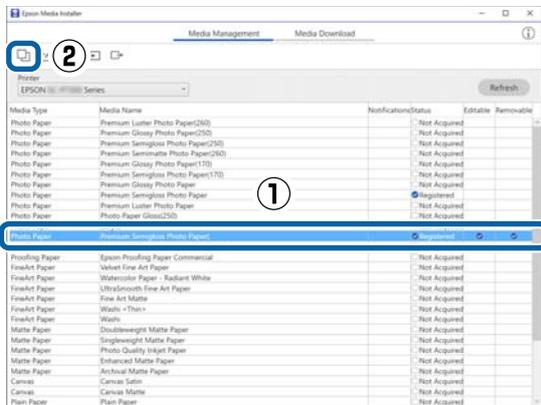
No entanto, as informações de papel definidas nas **Configuração de papel personalizado** no painel de controlo da impressora não são exibidas.



Operações Básicas

2 Selecione as informações de papel que pretende editar, e a seguir clique em  (Copy Media).

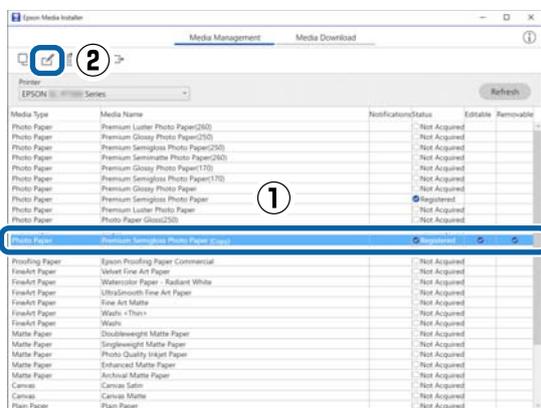
Só é possível copiar informações de papel que sejam identificadas como  **Registered** em **Status** na lista.



É criada uma cópia das informações de papel. Copy é exibido no final do nome do papel da cópia.

3 Selecione as informações de papel que pretende copiar e a seguir clique em  (Edit).

A janela Edit Media Settings é exibida.



4 Altere as definições de acordo com as suas necessidades de impressão e etc., e a seguir clique em **OK**.

Consulte as informações que se seguem para obter mais informações sobre a janela Edit Media Settings.

 [“Edit Media Settings Configuração de Ecrã” na página 23](#)

5 As informações de papel editadas são refletidas no controlador da impressora e Epson Print Layout.

Notas sobre a utilização da unidade de expansão Adobe® PostScript® 3™

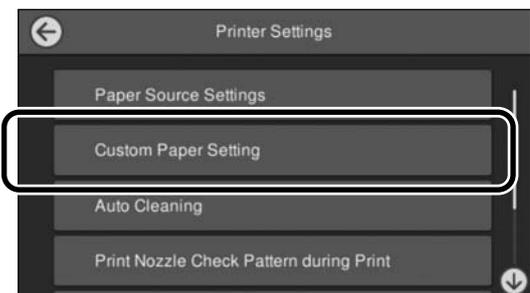
Certifique-se de que as informações de papel personalizado registadas na unidade de expansão Adobe PostScript 3 e na impressora correspondem. Se a informação do papel personalizado não corresponder, as cores podem não imprimir corretamente devido a inconsistências nas definições do papel entre a unidade de expansão Adobe PostScript 3 e a impressora.

 Ao utilizar a unidade de expansão Adobe PostScript 3 pela primeira vez Elimine qualquer informação de papel personalizado que já tenha registado na impressora, e volte a adicioná-la quando a unidade de expansão Adobe PostScript 3 estiver instalada.

 Ao adicionar ou apagar formulários personalizados enquanto a unidade de expansão do Adobe PostScript 3 é removida Com a unidade de expansão Adobe PostScript 3 instalada, exclua o formulário personalizado e, a seguir, adicione-o novamente.

Realize as definições do papel personalizadas no painel de controlo

1 Selecione **Definições gerais — Definições da impressora — Configuração de papel personalizado** no painel de controlo.



2 Selecione um número de papel de 1 a 30 para guardar as definições.

3 Definir as informações de papel. Certifique-se que ajusta os seguintes elementos.

-  Alterar papel de referência
-  Espessura do papel

Operações Básicas

- ❑ Diâmetro do rolo central (apenas papel em rolo)
- ❑ Deslocamento da alimentação de papel

Nota:

Deslocamento da alimentação de papel é uma função que lhe permite ajustar a diferença entre o tamanho dos dados e o tamanho de impressão.

Exemplo:

Ao imprimir com um tamanho de dados de 100 mm e um tamanho de impressão de 101 mm, o deslocamento é de 1,0%. Nesse caso, seria introduzido um valor de -1,0%.

Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre outras definições.

🔗 [“Definições gerais” na página 123](#)

Utilizar o Suporte para Papel

Ao utilizar o cesto de papel permite imprimir sem problemas, impedindo que o papel se suje ou fique enrugado.

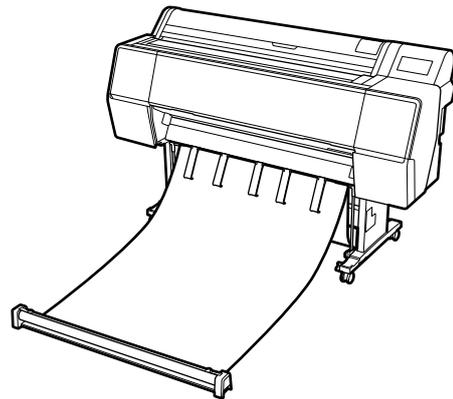
! Importante:

Normalmente, a capacidade do cesto de papel deve ser uma folha de cada vez.

Se forem deixadas várias folhas no cesto, podem não ser ejetadas corretamente.

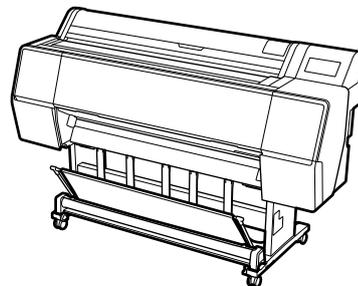
Ejetar papel a partir da parte da frente da impressora

Uma vez que o papel é ejetado com a face a imprimir voltada para cima, ajuda a proteger o mesmo contra danos.



Ejetar papel a partir da parte de trás da impressora

Permite ejetar o papel num espaço mais pequeno.



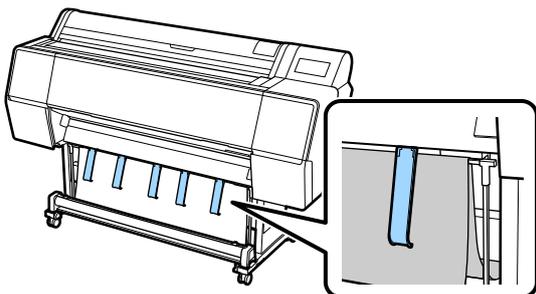
Operações Básicas

Carregar e armazenar para ejetar a partir da parte da frente

Carregar a partir da parte da frente

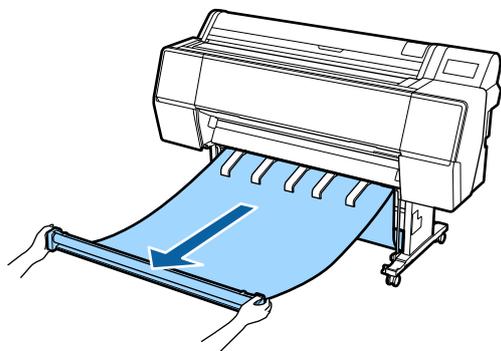
Esta seção explica como trocar o cesto do papel do estado “guardado” para o estado “pronto”.

- 1 Verifique que os suportes de papel se encontram na posição mostrada na ilustração.

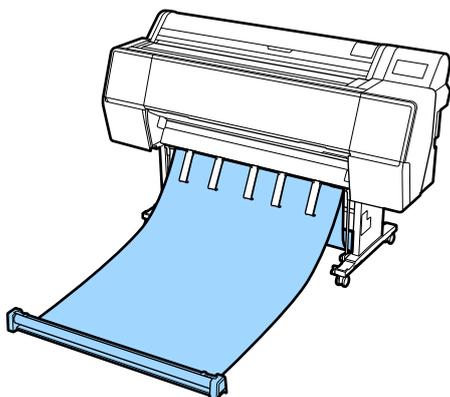


- 2 Segure o papel e rolo com ambas as mãos e puxe-o para baixo.

Ajuste o comprimento do tecido que está a puxar de acordo com o comprimento do papel que pretende imprimir.

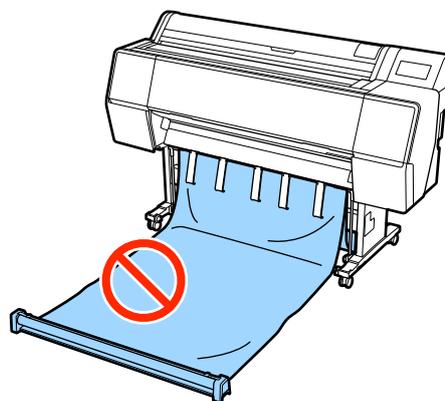


- 3 Coloque o papel em rolo de forma a não tocar no chão.



! Importante:

Se ao imprimir, o tecido estiver demasiado esticado ou a tocar no chão, poderá não conseguir ejetá-lo corretamente.

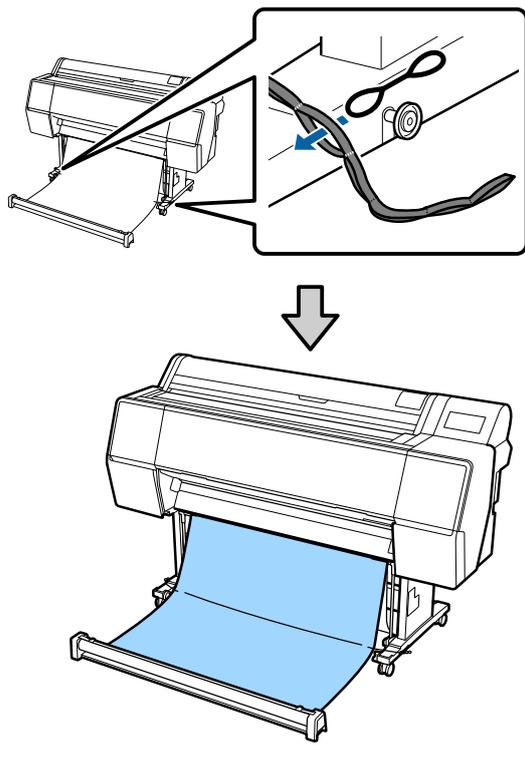


Operações Básicas

Nota:

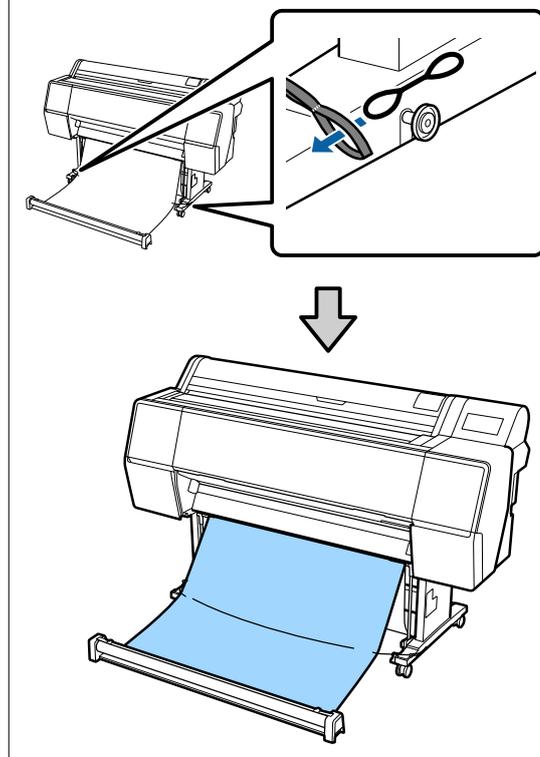
Se estiver a imprimir em papel espesso, a margem principal do papel poderá ficar presa no tecido e poderá não ser ejetada corretamente. Se isso acontecer, é possível ajustar as faixas esquerda e direita para melhorar o ângulo do tecido.

Para reduzir o ângulo do tecido, passe o fio por um buraco próximo do tecido.



Nota:

Para aumentar o ângulo do tecido, passe o fio por um buraco próximo da margem da cinta.



Nota:

Se o papel estiver demasiado torto, pode enrolar ao ser ejetado após o corte automático e arranhar a superfície de impressão. Se o papel enrolar demasiado após o corte automático, recomendamos definir o Corte Automático como Desligado.

Guardar

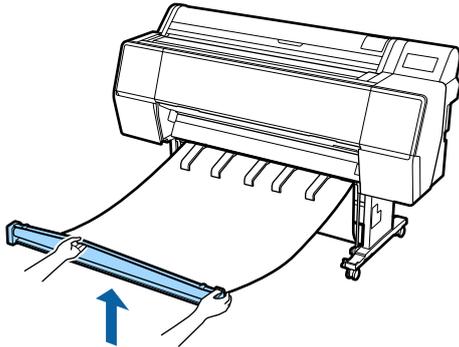
Esta secção explica como mudar de ejeção frontal para armazenado.

Nota:

A alça de mão para a secção do rolo só é fornecida com o modelo SC-P9500 Series.

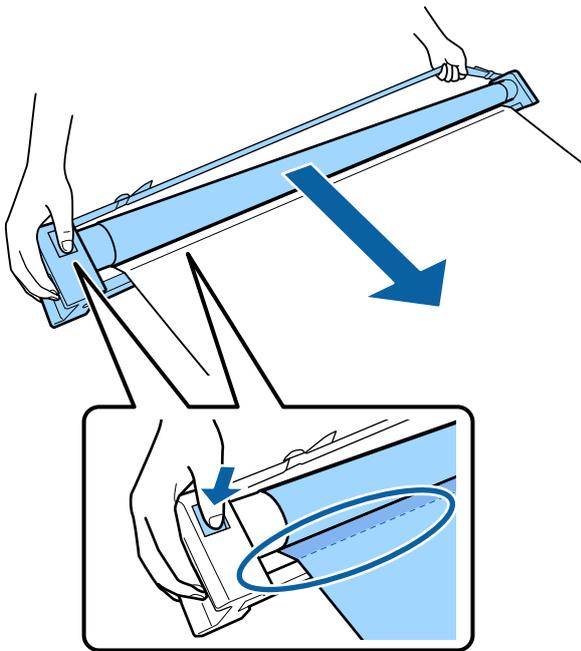
Operações Básicas

- 1** Levante a secção do rolo do chão.

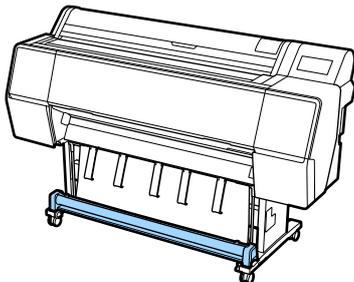


- 2** Enquanto mantém pressionado o botão no lado direito da secção de rolo, mova-o na direção da impressora.

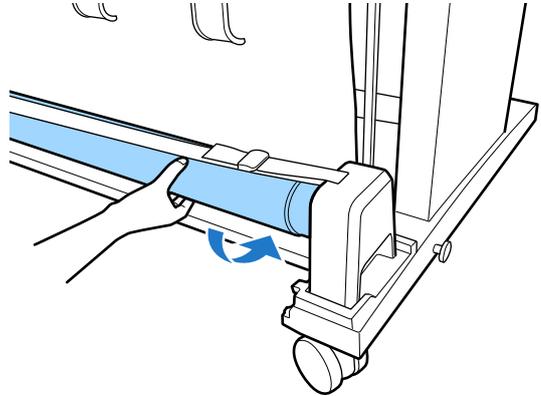
É possível enrolar o tecido de forma uniforme colocando a parte inferior do tecido na armação de ferro.



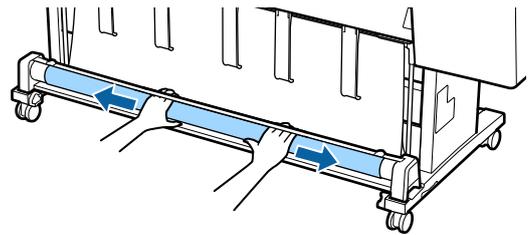
- 3** Coloque o rolo na posição mostrada na ilustração do suporte.



- 4** Rode um pouco a secção do rolo no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para adicionar uma pequena folga e prevenir que o tecido estique durante o armazenamento.



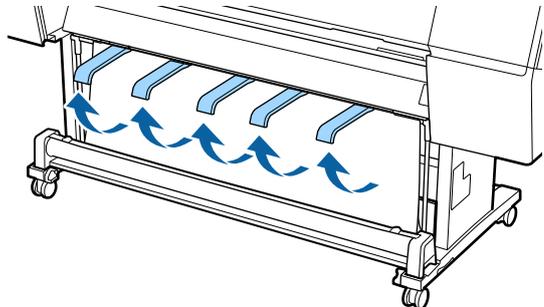
Se houver protuberâncias no tecido, calque o mesmo a partir da parte superior para o alisar para evitar que fique deformado durante o armazenamento.



Carregar para ejetar pela parte traseira

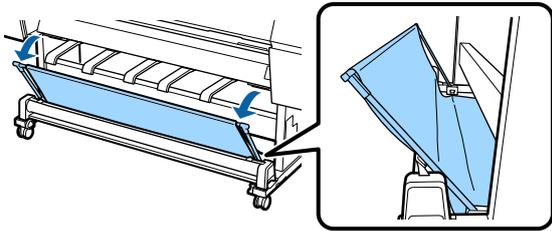
Esta seção explica como trocar o cesto do papel do estado “guardado” para o estado “pronto”.

- 1** Desça os suportes do papel para a posição horizontal.

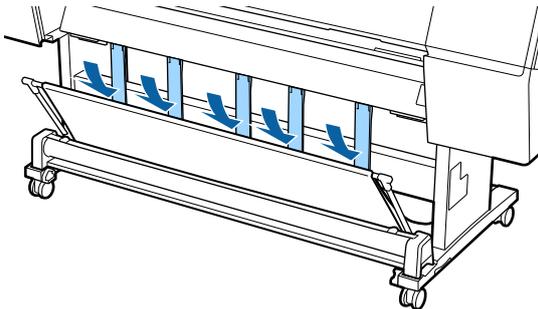


Operações Básicas

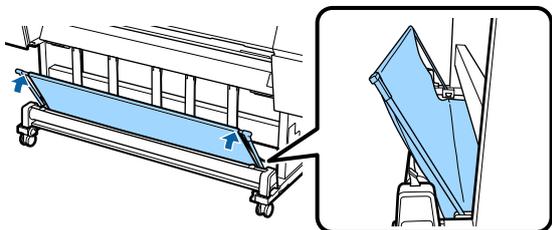
- 2** Desça os braços esquerdo e direito do cesto de papel na sua direção até tocar na secção do rolo.



- 3** Desça os suportes de saída até ficarem verticais como mostrado na ilustração.



- 4** Coloque os braços esquerdo e direito do cesto de papel na sua posição original até ouvir um clique de encaixe.



Utilizar a Unidade de Bobina de Enrolamento Automático (apenas SC-P9500 Series)

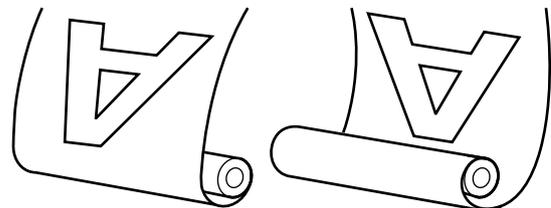
A unidade de bobina de enrolamento automático opcional enrola automaticamente o papel à medida que este é impresso. Permite melhorar a eficiência ao nível da impressão contínua em papel em rolo de faixas ou tarefas de grande volume.

A unidade de bobina de enrolamento automático desta impressora pode enrolar papel em qualquer uma das direções mostradas abaixo. Determinados tipos de papel podem não suportar uma ou outra direção ou podem impor restrições em termos da direção de enrolamento.

Consulte a secção seguinte para obter informações sobre o suporte de enrolamento e a direção de enrolamento.

 [“Tabela de Papel Especial Epson” na página 181](#)

Lado impresso para fora Lado impresso para dentro



Enrolar com o lado imprimido para fora coloca a superfície impressa no exterior do rolo.

Enrolar com o lado imprimido para dentro coloca a superfície impressa no interior do rolo.

Operações Básicas



Advertência:

- ❑ *Fixe o eixo do rolo da unidade de bobina de enrolamento automático no devido lugar, tal como é descrito na documentação. A queda do eixo do rolo pode provocar ferimentos.*
- ❑ *Tenha cuidado para não deixar prender as suas mãos, cabelo ou objetos nas peças móveis da unidade de bobina de enrolamento automático. A inobservância desta precaução pode provocar ferimentos.*



Importante:

Confirme que a extremidade do rolo é cortada a direito de um lado ao outro. A unidade não funcionará conforme esperado se a extremidade do rolo estiver ondulada ou curvada.

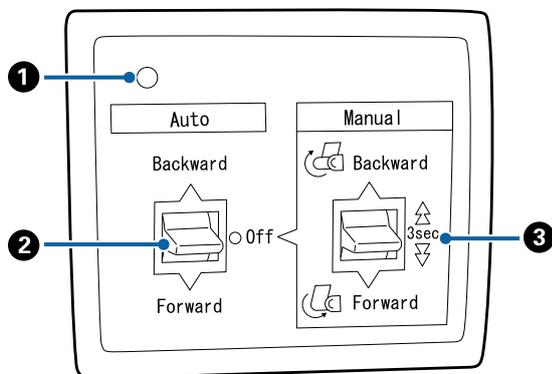
👉 “Método de corte manual” na página 34

Nota:

Para obter informações sobre a instalação da unidade de bobina de enrolamento automático, consulte a documentação fornecida com a mesma.

Utilizar o Painel de Controlo

Esta secção descreve como utilizar o painel de controlo relativamente à unidade de bobina de enrolamento automático.



1 Lâmpada de funcionamento

Apresenta o estado da unidade de bobina de enrolamento automático.

- Activado : a unidade de bobina de enrolamento automático está pronta a ser utilizada.
- A tremeluzir : a unidade de bobina de enrolamento automático está a ser utilizada.
- A piscar : a unidade de bobina de enrolamento automático está no modo de poupança energética.
- A piscar de forma intermitente : ocorreu um erro.
- Desactivado : a unidade está desligada.

2 Interruptor Auto

Seleciona a direção de enrolamento automático.

- Backward : o rolo é enrolado com o lado imprimível virado para dentro.
- Forward : o rolo é enrolado com o lado imprimível virado para fora.
- Off : a unidade de bobina de enrolamento automático não enrola o papel.

3 Interruptor Manual

Seleciona a direção de enrolamento manual.

A opção selecionada tem efeito quando o interruptor Auto está na posição Off.

- Backward : o rolo é enrolado com o lado imprimível virado para dentro.

A velocidade aumenta depois de pressionar a tecla durante mais de três segundos.

Operações Básicas

Forward : o rolo é enrolado com o lado imprimível virado para fora.

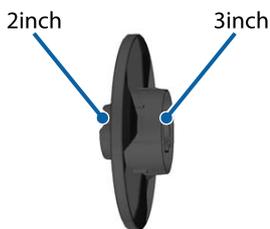
A velocidade aumenta depois de pressionar a tecla durante mais de três segundos.

Colocar o núcleo do rolo

! Importante:

- ❑ Use um eixo do rolo do mesmo tamanho (largura e diâmetro do eixo) que o rolo de papel usado para imprimir. Se o tamanho do eixo do rolo (largura e diâmetro do eixo) for diferente, pode não ser enrolado corretamente.
- ❑ Se o eixo do rolo estiver deformado ou se a superfície estiver danificada, não pode ser usado como eixo de enrolamento do rolo.

A direção da flange para a unidade de enrolamento automático varia em função do tamanho do eixo do rolo (diâmetro do eixo) utilizado.



Colocar o Papel

Esta secção descreve como colocar o papel em rolo no eixo do rolo da unidade de bobina de enrolamento automático.

O procedimento varia consoante a direção de enrolamento.

! Importante:

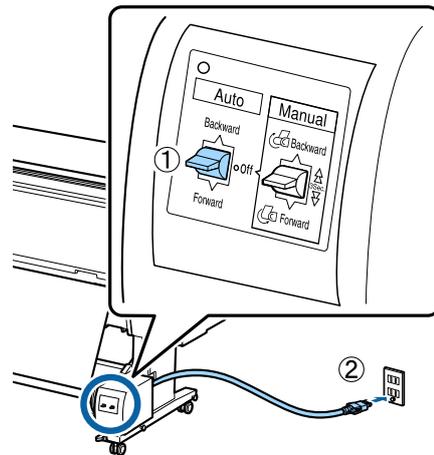
Antes de avançar, defina **Cortar automaticamente** como **Desactivado**. Utilizar a unidade de bobina de enrolamento automático quando tiver selecionado **Activado** irá provocar erros.

👉 “Cortar o papel em rolo” na página 33

Enrolar o Papel com o Lado Imprimível Virado para Fora

Para obter informações sobre como instalar o eixo do rolo, consulte o *Manual de instalação* da unidade de bobina de enrolamento automático opcional.

- 1 Coloque o interruptor Auto da unidade de bobina de enrolamento automático na posição Off. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica e confirme que a lâmpada de funcionamento se acende.



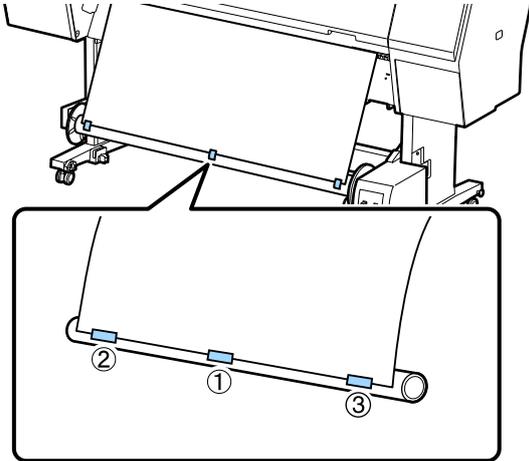
- 2 Ligue a impressora.
- 3 Verifique se o papel em rolo está corretamente colocado na impressora.
- 4 Selecione informações de colocação de papel — **Preparar para recolher** no painel de controlo da impressora.

O papel é alimentado até ao eixo do rolo.

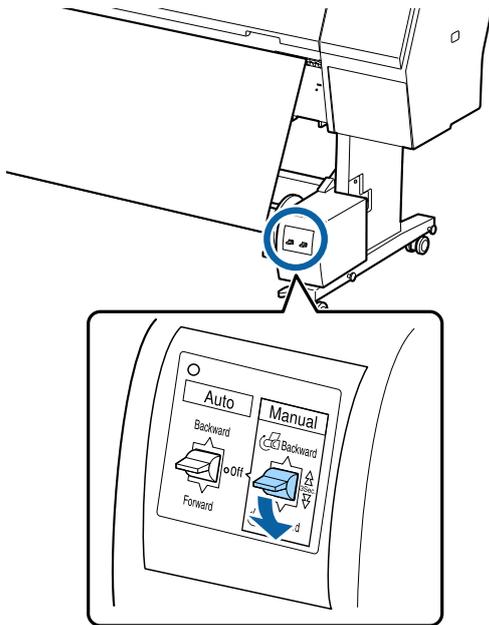
Operações Básicas

- 5** Utilizando fita-cola, prenda a extremidade ao eixo do rolo.

Aplique fita-cola (adquirida a outros fornecedores) no centro e nas extremidades esquerda e direita.



- 6** Coloque o interruptor Manual na unidade de enrolamento automático na posição Forward, e enrole todo o papel que seja possível.

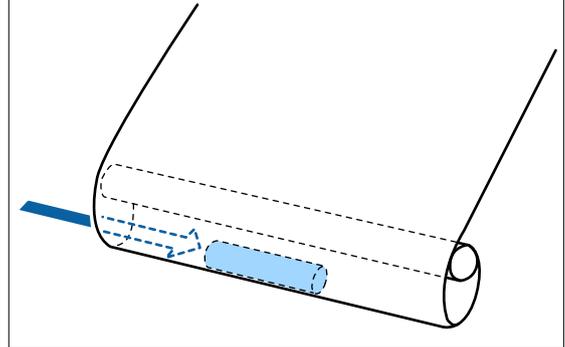


Depois de enrolar o papel em redor do eixo, certifique-se de que o papel em redor do eixo está suficientemente folgado.

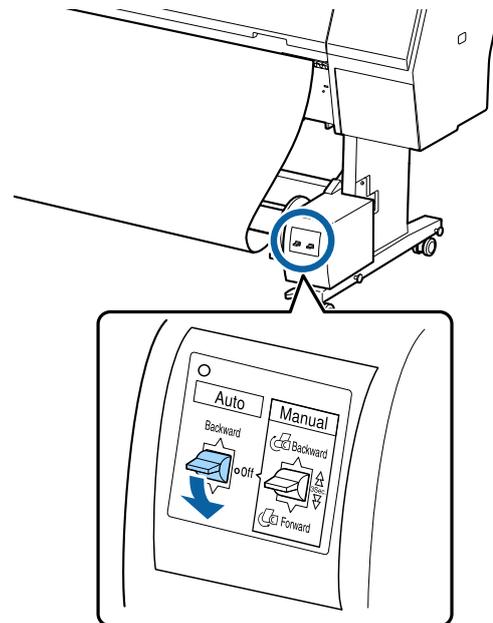
Nota:

O tensor fornecido com a unidade de bobina de enrolamento automático é utilizado com determinados tipos de papel. Alargue ligeiramente o papel e insira o tensor junto ao centro do papel, conforme indicado. Consulte a secção seguinte para obter informações sobre o tipo de papel que requer a utilização do tensor.

☞ “Tabela de Papel Especial Epson” na página 181



- 7** Coloque o interruptor Auto da unidade de enrolamento automático na posição Forward.

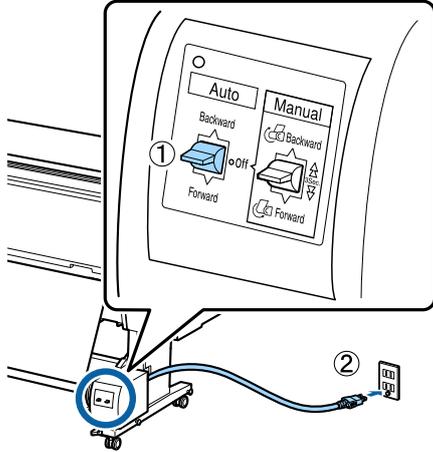


Enrolar o Papel com o Lado Imprimível Virado para Dentro

Para obter informações sobre como instalar o eixo do rolo, consulte o *Manual de instalação* da unidade de bobina de enrolamento automático opcional.

Operações Básicas

- 1 Coloque o interruptor Auto da unidade de bobina de enrolamento automático na posição Off. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica e confirme que a lâmpada de funcionamento se acende.



- 2 Ligue a impressora.

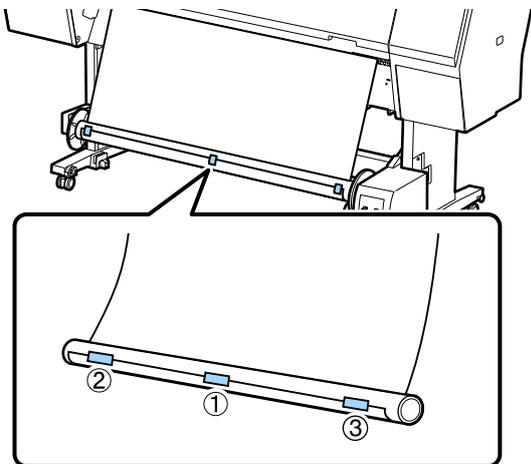
- 3 Verifique se o papel em rolo está corretamente colocado na impressora.

- 4 Selecione informações de colocação de papel — **Preparar para recolher** no painel de controlo da impressora.

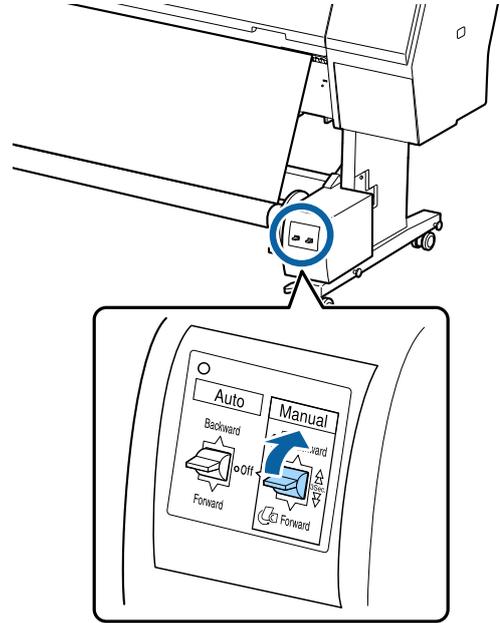
O papel é alimentado até ao eixo do rolo.

- 5 Utilizando fita-cola, prenda a extremidade ao eixo do rolo.

Aplice fita-cola (adquirida a outros fornecedores) no centro e nas extremidades esquerda e direita.

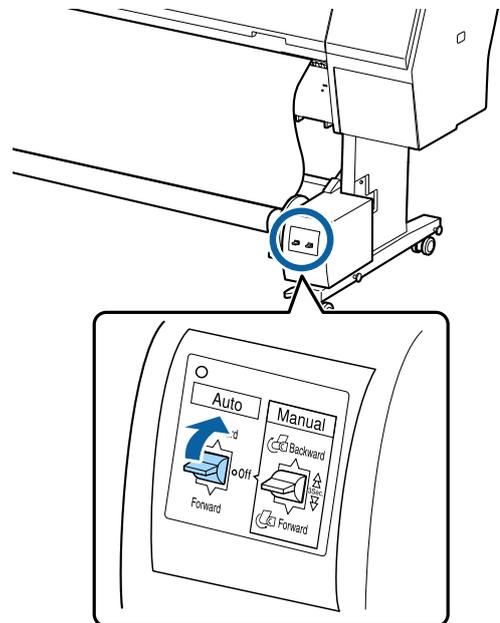


- 6 Coloque o interruptor Manual na unidade de enrolamento automático na posição Backward, e enrole todo o papel que seja possível.



Depois de enrolar o papel em redor do eixo, certifique-se de que o papel em redor do eixo está suficientemente folgado.

- 7 Mude o interruptor Auto para Backward.



Operações Básicas

Retirar o Papel da Unidade de Bobina de Enrolamento Automático

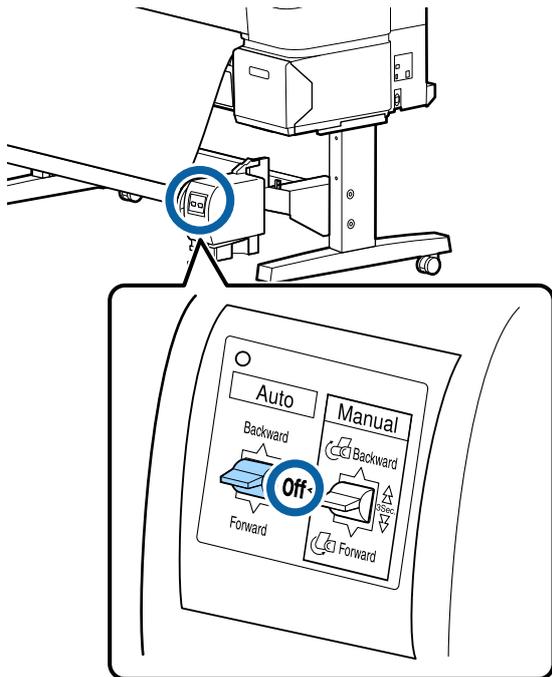
Esta secção descreve como retirar papel da unidade de bobina de enrolamento automático.

Advertência:

São necessários dois trabalhadores, um de cada lado do rolo, para retirar o papel da unidade de bobina de enrolamento automático.

Se o trabalho for realizado apenas por um trabalhador, o rolo pode cair e provocar ferimentos.

- 1 Coloque o interruptor Auto da unidade de bobina de enrolamento automático na posição Off.



- 2 Corte o papel e enrole-o até estar todo no eixo do rolo da unidade de bobina de enrolamento automático.

Quando Enrolar após cortar estiver definido como Activado

O papel é enrolado automaticamente após ser cortado.

Ao cortar, segure o papel com a mão para evitar que a superfície impressa não toque no chão. Se não for possível enrolar todo o papel, mude o seletor Auto para Off se necessário, e a seguir continue a enrolar usando o seletor Manual.

Quando Enrolar após cortar estiver definido como Desactivado

O papel não é enrolado automaticamente após ser cortado.

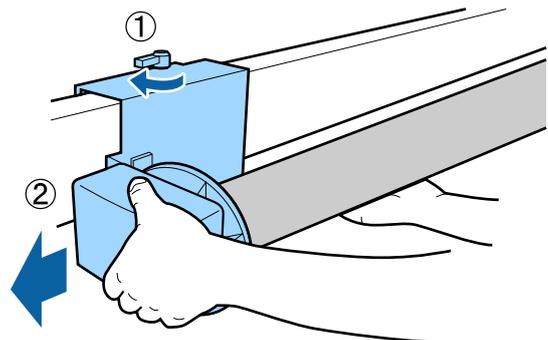
Siga os passos abaixo para cortar o papel e segure-o com as mãos para evitar que a superfície impressa toque no chão, e depois enrole o papel manualmente.

- (1) Mude o interruptor Auto para Off.
- (2) Corte o papel.
- (3) Mantenha o interruptor Manual pressionado na direção de enrolamento (Forward ou Backward).

 [“Método de corte manual” na página 34](#)

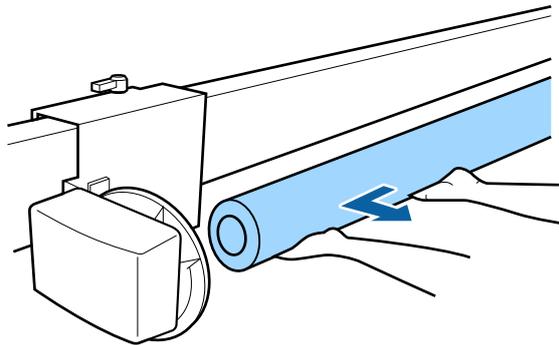
- 3 Desbloqueie a unidade móvel e retire-a do eixo do rolo.

Ao mesmo tempo que retire a unidade móvel, segure no eixo do rolo com uma mão para o impedir de cair no chão.



Operações Básicas

- 4** Retire o eixo do rolo da unidade de bobina de enrolamento automático.



Métodos de Impressão Básicos

Esta secção explica como imprimir e cancelar a impressão.

Defina o mesmo tipo de papel no controlador da impressora que o definido no painel de controlo.

Se as definições do tipo de papel no painel de controlo e no controlador da impressora forem diferentes, as definições do papel no controlador da impressora têm precedência. Contudo, se o tipo de papel definido no painel de controlo for o mesmo que o tipo de papel guardado em Definições de Papel Personalizadas, as definições de papel no painel de controlo têm precedência.

Veja as informações que se seguem para saber mais sobre Definição Papel Personalizado.

[☞ “Realize as definições do papel personalizadas no painel de controlo” na página 43](#)

Veja as informações que se seguem para saber mais sobre parar as impressões.

[☞ “Cancelar a impressão \(Windows\)” na página 58](#)

[☞ “Cancelar a impressão \(Mac\)” na página 58](#)

Impressão (Windows)

Pode efetuar definições de impressão, como formato de papel e alimentação de papel, a partir do computador ligado e depois imprimir.

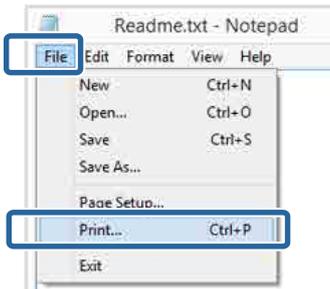
- 1** Ligue a impressora e coloque o papel.

[☞ “Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 30](#)

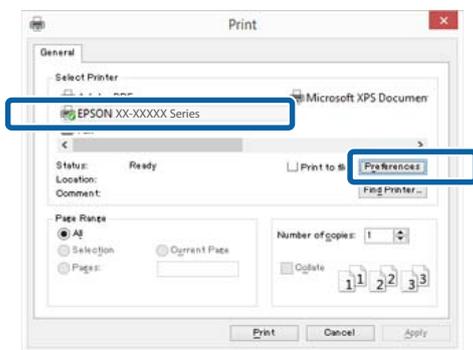
[☞ “Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster” na página 37](#)

Operações Básicas

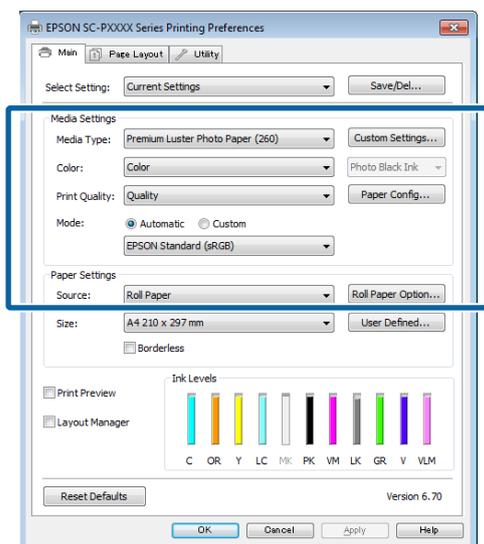
- 2** Depois de criar os dados, faça clique em **Print (Imprimir)** no menu **File (Ficheiro)**.



- 3** Certifique-se de que a impressora está seleccionada e faça clique em **Preferences (Preferências)** ou **Properties (Propriedades)** para visualizar o ecrã de definições.

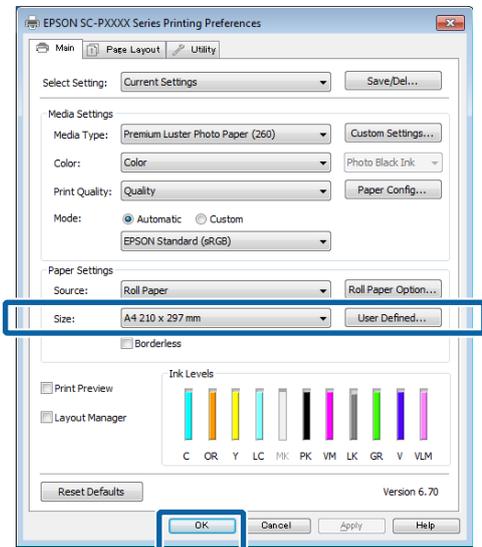


- 4** Efetue as definições de **Papel, Cor, Resolução, Modo e Origem** de acordo com o papel colocado na impressora.

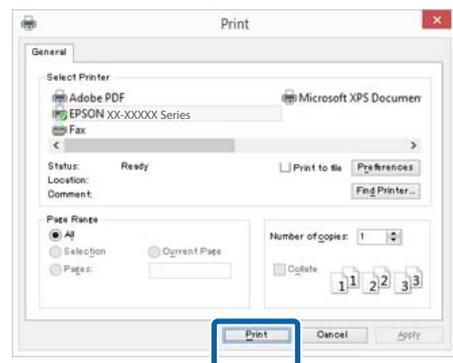


- 5** Certifique-se de que selecciona **Formato da Página** igual ao formato que configurou na aplicação.

Depois de efetuar as definições, clique em **OK**.



- 6** Quando terminar as definições, faça clique em **Print (Imprimir)**.



Aparece a barra de evolução e a impressão começa.

Operações Básicas

Ecrã da impressão

O ecrã seguinte aparece quando começa a imprimir e é apresentada a barra de evolução (o estado de processamento do computador). Neste ecrã, pode verificar o nível de tinta restante, as referências dos tinteiros, etc.



Aparece uma mensagem de erro se ocorrer um erro ou se for necessário substituir um tinteiro durante a impressão.



Realizar Impressões (Mac)

Pode efetuar definições de impressão, como formato de papel e alimentação de papel, a partir do computador ligado e depois imprimir.

1 Ligue a impressora e coloque o papel.

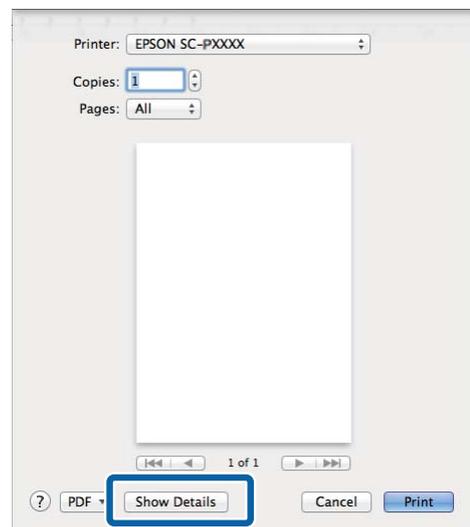
🔗 “Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 30

🔗 “Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster” na página 37

2 Depois de criar os dados, no menu **File (Ficheiro)** da aplicação, faça clique em **Print (Imprimir)**, etc.



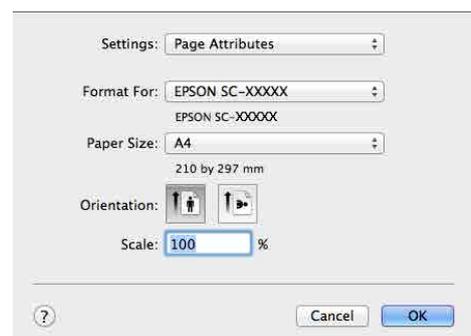
3 Clique em **Show Details (Mostrar detalhes)** na parte inferior do ecrã.



Em Mac OS X v10.6.8, clique na seta (▼) à direita do nome da impressora para efetuar definições no ecrã Configuração de página.

Nota:

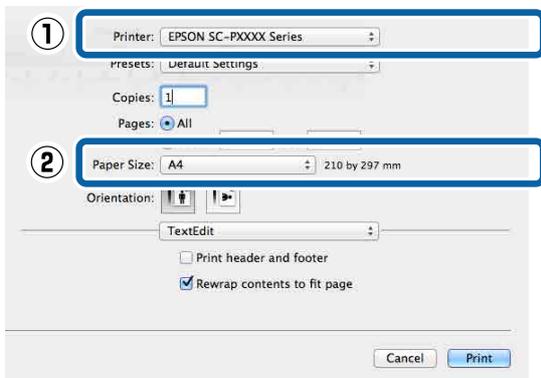
Se as definições de página não forem apresentadas na caixa de diálogo de impressão, prima na opção “Definições de página” (por ex., **Page Setup (Configurar Página)**) no menu **File (Ficheiro)**.



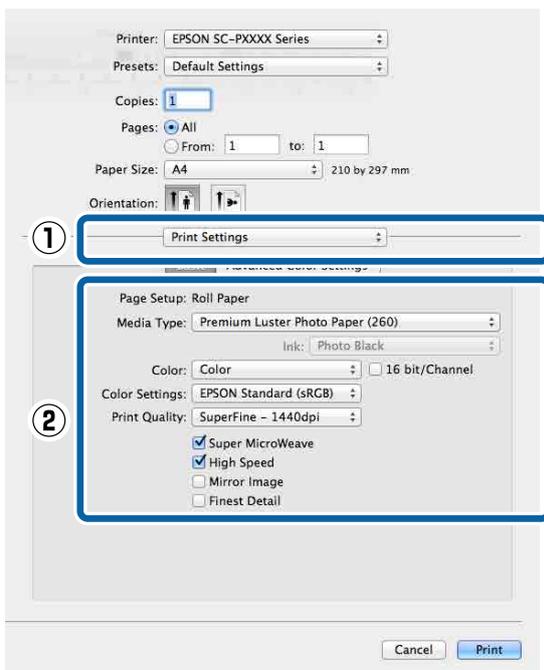
Operações Básicas

- 4** Verifique se esta impressora está selecionada e defina o formato de papel.

Selecione o tamanho do papel, as opções de impressão sem margens e a origem do papel no menu **Formato**.



- 5** Selecione **Definições de Impressão** na lista e, de seguida, configure cada item.

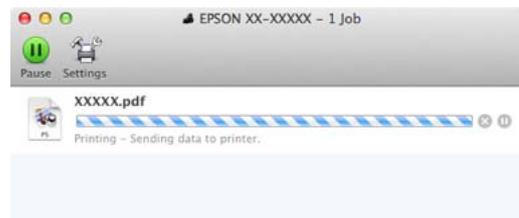


Efetue as definições de **Papel**, **Cor**, **Resolução** e outras definições de acordo com o tipo de papel colocado na impressora. Normalmente, pode imprimir corretamente configurando apenas os itens no ecrã **Definições de Impressão**.

- 6** Quando terminar as definições, faça clique em **Print (Imprimir)**.

O ícone da impressora aparece no Dock durante a impressão. Faça clique no ícone da impressora para visualizar o estado. Pode verificar a evolução da tarefa de impressão atual e informações sobre o estado da impressora. Também pode cancelar uma tarefa de impressão.

Além disso, se ocorrer um erro durante a impressão, é apresentada uma mensagem de notificação.



Operações Básicas

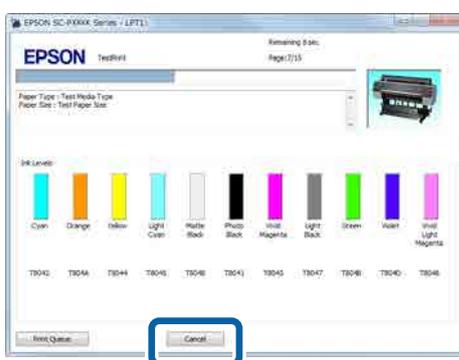
Cancelar a impressão (Windows)

Quando o computador termina de enviar dados para a impressora, não pode cancelar a tarefa de impressão a partir do computador. Cancele na impressora.

☞ “Cancelar a impressão (na impressora)” na página 59

Se a barra de progresso for exibida

Clique em **Cancelar**.



Se a barra de progresso não for exibida

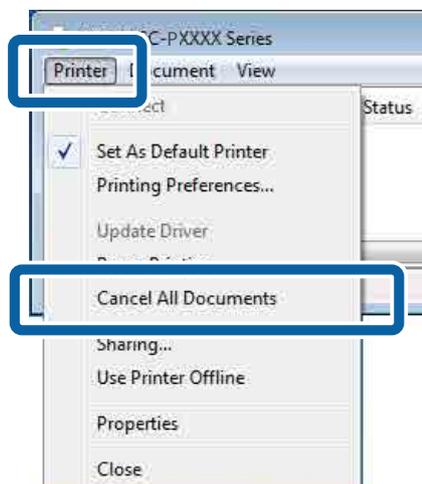
1 Faça clique no ícone da impressora em Taskbar (Barra de tarefas).



O facto de o ícone ser ou não apresentado depende das definições seleccionadas para o Windows.

2 Seleccione a tarefa que pretende cancelar e, de seguida, seleccione **Cancel (Cancelar)** a partir do menu **Document (Documento)**.

Para cancelar todas as tarefas, faça clique em **Cancel All Documents (Cancelar Todos os Documentos)** no menu **Printer (Impressora)**.



Se a tarefa tiver sido enviada para a impressora, os dados de impressão não são apresentados no ecrã anterior.

Cancelar a impressão (Mac)

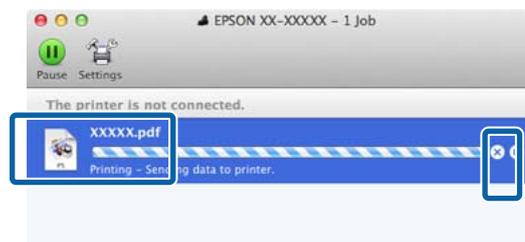
Quando o computador termina de enviar dados para a impressora, não pode cancelar a tarefa de impressão a partir do computador. Cancele na impressora.

☞ “Cancelar a impressão (na impressora)” na página 59

1 No Dock, faça clique no ícone da impressora.



2 Seleccione a tarefa que pretende cancelar e faça clique em **Delete (Apagar)**.



Operações Básicas

Se a tarefa tiver sido enviada para a impressora, os dados de impressão não são apresentados no ecrã anterior.

Cancelar a impressão (na impressora)

O botão Cancelar é exibido no ecrã do painel de controlo durante a impressão. Toque no botão Cancelar. A tarefa de impressão é cancelada, mesmo que esteja a meio da impressão. Pode demorar algum tempo até a impressora regressar ao estado operacional.

Nota:

Não pode apagar tarefas de impressão que estão na fila de impressão do computador utilizando a operação anterior. Consulte “Cancelar a impressão (Windows)” ou “Cancelar a impressão (Mac)” na secção anterior para obter mais informações sobre a eliminação de tarefas de impressão da fila de impressão.

Área de impressão

Esta secção descreve as áreas de impressão da impressora.

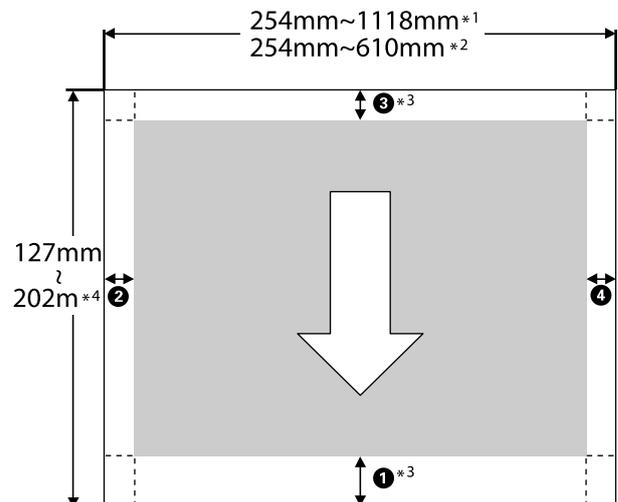
Se a margem definida numa aplicação for superior aos valores de configuração seguintes, as partes que excedem as margens especificadas não são impressas. Por exemplo, se seleccionar 15 mm como valor para as margens esquerda e direita nos menus da impressora e o documento preencher toda a página, os 15 mm restantes dos lados esquerdo e direito da página não serão impressos.

Se o espaço da margem principal do papel for pequeno, as cores podem ser irregulares, dependendo do papel e do ambiente de impressão. Se isso ocorrer, imprima uma margem maior na margem principal do papel.

Área de Impressão do Papel em Rolo

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão.

A seta na ilustração indica a direcção do papel ejetado.



*1 SC-P9500 Series

*2 SC-P7500 Series

Operações Básicas

- *3 Ao seleccionar **Papel em Rolo (Banner)** em **Origem** no controlador da impressora, define as margens superior e inferior do papel como 0 mm.
- *4 O controlador da impressora é compatível com os seguintes comprimentos máximos de papel

Windows: 18 m (708,66 polegadas)

Mac: 18 m (708,66 polegadas)

Ao imprimir em papel maior, é necessário usar software de impressão de faixas disponíveis comercialmente. Neste caso, selecione **Papel em Rolo (Banner)** em **Origem** no controlador da impressora.

❶ para ❷ na ilustração indica as margens superiores, inferiores, esquerda, e direita.

Para impressão sem margens, os valores que se seguem são definidos para 0 mm.

- Impressão sem margens esquerda e direita: ❷, ❸
- Impressão sem bordas em todos os lados: ❶, ❷, ❸, ❹

As margens em outras situações dependem das opções seleccionadas para **Margem superior/Margem inferior** nos menus.

Definições para **Margem superior/Margem inferior**  “[Conf papel](#)” na página 117

 indica as predefinições de origem.

Definir valores para Margem superior/Margem inferior	Valores das Margens
Normal	❶, ❸ = 15 mm*
	❷, ❹ = 3 mm

* Se **Normal** estiver seleccionado, o valor para ❶ é de 20 mm para o papel seguinte.

Premium Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brillante Premium) (250)/Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium) (250)/Premium Luster Photo Paper (Papel Fotográfico de Lustro Premium) (260)/Premium Semimatte Photo Paper (Papel Fotográfico Semimatte Premium) (260)

Ao utilizar papel de belas-artes ultra-suave/baryta, o valor de ❶ é 45 mm.

Quando pretender alterar as margens, faça alterações em **Margem superior** e **Margem inferior** em **Conf papel**.

É possível seleccionar de entre 3 mm, 15 mm, 20 mm, e 45 mm para **Margem superior** para alterar o comprimento de ❶.

É possível seleccionar de entre 3 mm e 15 mm para **Margem inferior** para alterar o comprimento de ❸.

Importante:

- A impressão fica distorcida quando a extremidade do papel em rolo que é puxada sai do rolo. Certifique-se de que a extremidade que é puxada fica fora da área de impressão.
- O tamanho de impressão não se altera mesmo quando as margens são alteradas.

Nota:

Ao imprimir com Revestimento de Preto de Qualidade Superior, é adicionada uma margem máxima de aproximadamente 34 mm. Ao imprimir com Revestimento de Preto de Qualidade Superior, selecione **Minimizar a Margem Superior** para ajustar as margens.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

 [“Imprimir com tons mais escuros de preto \(Cobertura de preto otimizado\)”](#) na página 77

Operações Básicas

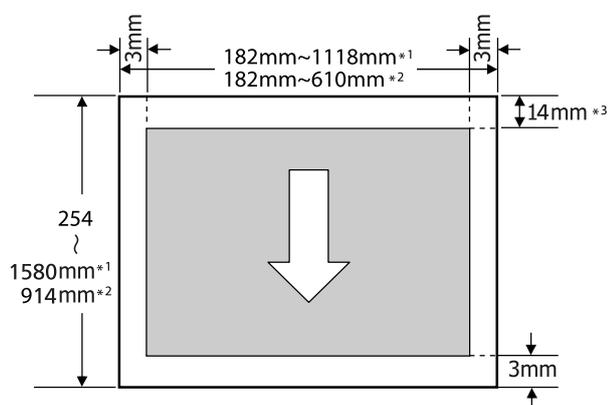
Quando imprimir várias páginas sem usar o corte automático, as margens entre as páginas, tais como a primeira e segunda página, usam o valor definido no menu Margem Entre Páginas.

 “Conf papel” na página 117

Área de Impressão de Folhas Soltas

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão. A seta na ilustração indica a direção do papel ejetado.

Ao imprimir sem margens à esquerda e à direita, as margens esquerda e direita são de 0 mm.



*1 SC-P9500 Series

*2 SC-P7500 Series

*3 15,5 mm ao imprimir em Enhanced Matte Poster Board (Cartaz Mate de Qualidade Superior)

Desligar a Impressora Através da Gestão Energética

A impressora oferece as duas seguintes opções de gestão de energia.

Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efetuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia.

Os aumentos afetam a eficácia energética do produto. Tenha em consideração o ambiente antes de efectuar alguma alteração.

Modo Repouso

A impressora entra no modo inativo quando não existem erros, não são recebidas tarefas de impressão e não são executadas operações no painel de controlo ou outras. Quando a impressora entra no modo inativo, o ecrã do painel de controlo desliga-se e os motores internos e outras peças desligam-se para reduzir o consumo de energia.

O modo inativo é cancelado se for recebido um trabalho de impressão ou for premida uma tecla no painel de controlo.

É possível definir o tempo antes de entrar no modo inativo de 1 a 60 minutos. Por predefinição, a impressora entra no modo inativo se não forem executadas operações durante 5 minutos. É possível alterar o **Temporizador** em “Definições gerais”.

 “Definições gerais” na página 123

Nota:

Quando a impressora entra no modo inativo, o ecrã do painel de controlo fica sem imagem, como se a impressora tivesse sido desligada, mas o indicador luminoso continua ligado.

Operações Básicas

Temporiz. p/ desligar

A impressora está equipada com a opção Temporiz. p/ desligar, que desliga automaticamente a impressora se não ocorrerem erros, se não forem recebidas tarefas de impressão e se não forem executadas operações no painel de controlo ou outras, durante um determinado período de tempo. É possível definir o tempo até a impressora desligar automaticamente de 30 minutos a 12 horas.

A predefinição de origem é **Desactivado**. É possível definir **Temporiz. p/ desligar** no menu Definições gerais.

 [“Definições gerais” na página 123](#)

Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

Resumo da função

Quando uma unidade de disco rígido opcional ou a unidade de expansão Adobe® PostScript® 3™ (doravante, disco rígido) estiver instalada, é possível guardar tarefas impressas e a seguir imprimir novamente as mesmas.

Funções alargadas

Os trabalhos de impressão podem ser vistos e geridos conforme descrito abaixo.

Visualizar Tarefas de Impressão

Se existirem várias tarefas de impressão, com algumas delas em fila, é possível apresentar as seguintes informações.

- Tempo início de impressão estimado
- Tempo de impressão estimado

Visualizar e Retomar Tarefas de Impressão Retidas

Se a origem ou outras definições selecionadas com a impressora forem diferentes das definições especificadas na tarefa de impressão, ocorrerá um erro e a impressão será suspensa.

Quando ocorre um erro, não é possível reiniciar a impressão até que a impressora esteja pronta e todos os erros resolvidos, por exemplo, substituir o papel.

No entanto, os seguintes tipos de trabalhos de impressão podem ser temporariamente retidos no disco rígido.

Como tal, depois de imprimir todas as tarefas que podem ser impressas com o papel atual, pode substituir este pelo papel especificado nas tarefas de impressão retidas e retomar a impressão, tornando o seu trabalho mais eficaz.

- Tarefas de impressão que especificam origens diferentes das selecionadas com a impressora
- Tarefas de impressão que especificam tipos de papel diferentes dos selecionados com a impressora
- Tarefas de impressão que especificam formatos de papel impresso (larguras) diferentes dos selecionados na impressora

Nota:

É possível definir tarefas retidas em **Definições gerais — Definições da impressora — Menu PS3 — Guardar tarefa em espera.**

 [“Definições gerais” na página 123](#)

Visualizar e Imprimir Tarefas Guardadas

É possível guardar as tarefas de impressão na unidade de disco rígido e imprimi-las posteriormente.

As tarefas de impressão selecionadas para serem impressas posteriormente podem ser impressas diretamente a partir da unidade de disco rígido, sem aumentar a quantidade de trabalho exigida ao seu computador.

As tarefas de impressão são gravadas utilizando o controlador de impressão.

 [“Gravar tarefas de impressão” na página 64](#)

Nota:

As tarefas impressas a partir das aplicações seguintes são sempre gravadas no disco rígido.

LFP Print Plug-In for Office

Gestão de Tarefas de Impressão

A partir do menu de tarefa de impressão no painel de controlo

Instruções pormenorizadas

 [“Visualizar e Imprimir Tarefas de Impressão Gravadas” na página 66](#)

Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

Dados num disco rígido

Os dados num disco rígido não podem ser copiados para um computador ou outro dispositivo. Mesmo quando as tarefas de impressão foram guardadas no disco rígido, grave os dados originais num computador.

Os dados num disco rígido podem ser perdidos ou corrompidos nas seguintes situações.

- ❑ Quando o disco é afetado por eletricidade estática ou interferência elétrica
- ❑ Quando o disco foi utilizado indevidamente
- ❑ Após uma anomalia ou reparação
- ❑ Quando o disco tiver sido danificado por uma catástrofe natural

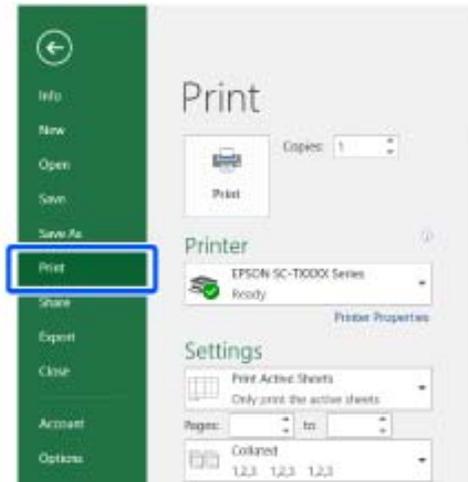
Não nos responsabilizamos pela perda de dados, corrupção de dados ou outras anomalias resultantes de qualquer causa, mesmo aquelas indicadas acima e dentro do período de garantia. Deve estar ciente de que também não somos responsáveis pela recuperação de dados perdidos ou corrompidos.

Gravar tarefas de impressão

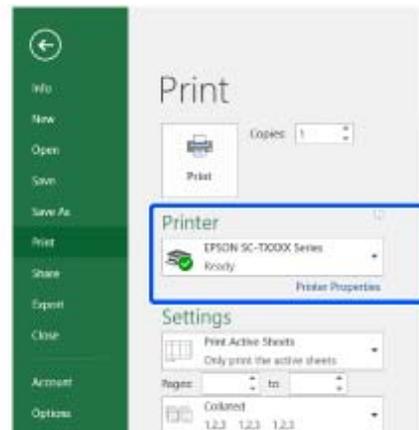
Esta secção descreve as definições do controlador de impressão utilizadas para gravar tarefas de impressão.

Definições no Windows

- 1 Depois de criar os dados, faça clique em **Print (Imprimir)** no menu **File (Ficheiro)**.

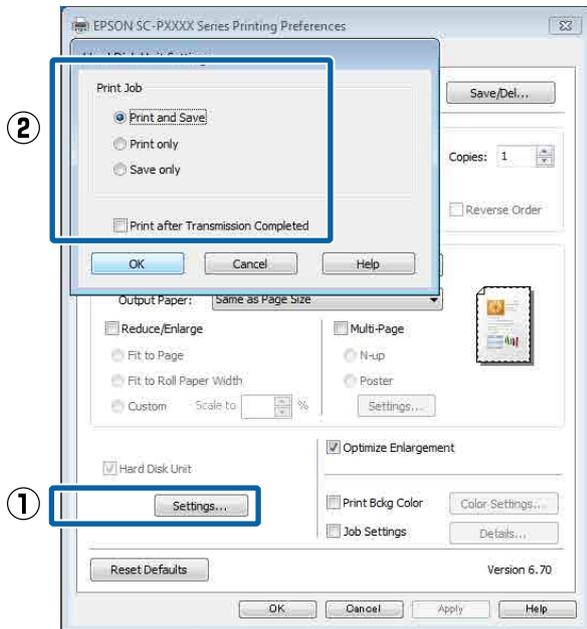


- 2 Depois de confirmar que a impressora está selecionada, faça clique em **Printer properties (Propriedade de impressora)** ou **Properties (Propriedades)** para apresentar as definições da impressora.



Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

- 3** Na janela Esquema, clique no botão **Definições** na Unidade do Disco Rígido, e a seguir selecione **Tarefa de Impressão**.



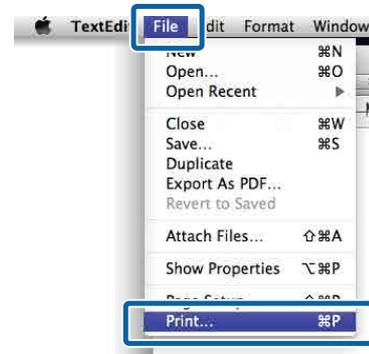
As operações de impressão diferem de acordo com o conteúdo selecionado como mostrado abaixo.

- ❑ **Imp. e Grav:**
Salva a tarefa no disco rígido ao mesmo tempo que imprime. Ao selecionar **Imprimir após Fim Transmis.**, a impressão começa após guardar a tarefa de impressão na unidade do disco rígido.
- ❑ **Só imprimir:**
Imprime o trabalho sem salvar no disco rígido.
- ❑ **Só gravar:**
Salva a tarefa no disco rígido sem imprimir.

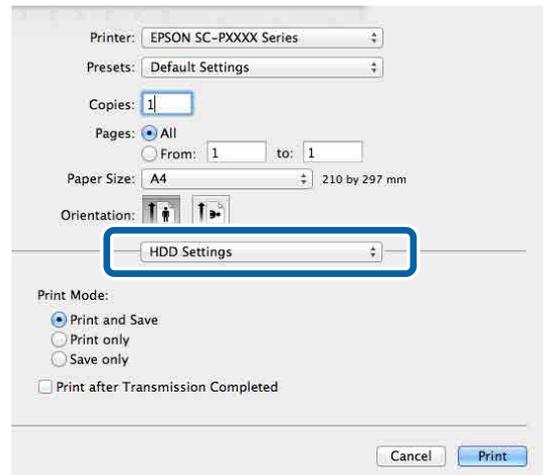
Em seguida, imprima o documento normalmente.

Definições em Mac

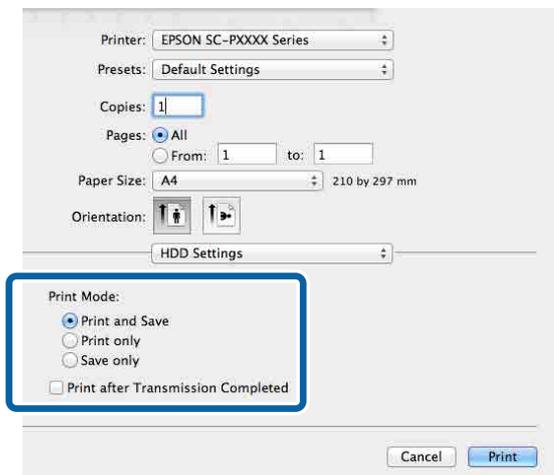
- 1** Depois de criar os dados, no menu Ficheiro da aplicação, faça clique em **Imprimir**, etc.



- 2** Verifique se a impressora está selecionada, e a seguir selecione **Definições da Unidade do Disco Rígido** na lista.



- 3** Selecione **Tarefa de Impressão**.



Depois de clicar em **Imprimir**, as operações de impressão diferem de acordo com o conteúdo selecionado como mostrado abaixo.

Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional

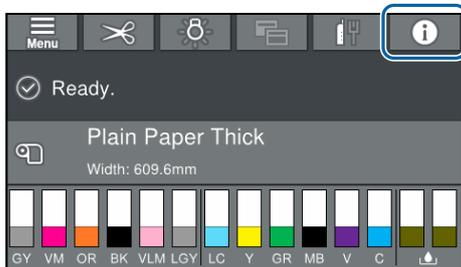
- ❑ **Imp. e Grav:**
Salva a tarefa no disco rígido ao mesmo tempo que imprime. Ao seleccionar **Imprimir após Fim Transmis.**, a impressão começa após guardar a tarefa de impressão na unidade do disco rígido.
- ❑ **Só imprimir:**
Imprime o trabalho sem salvar no disco rígido.
- ❑ **Só gravar:**
Salva a tarefa no disco rígido sem imprimir.

Em seguida, imprima o documento normalmente.

Visualizar e Imprimir Tarefas de Impressão Gravadas

Esta secção descreve como visualizar e imprimir tarefas gravadas a partir do painel de controlo.

- 1 Toque em Informação no painel de controlo.



- 2 Toque em Estado da Tarefa, e a seguir selecione Guardar.

São exibidas as tarefas guardadas no disco rígido.

- 3 Selecione uma tarefa, e a seguir siga as instruções exibidas no ecrã para imprimir ou eliminar.

Utilizar o Controlador de Impressão(Windows)

Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

Visualizar o Ecrã de Definições

Pode aceder ao controlador de impressão das formas apresentadas em seguida.

- A partir de aplicações do Windows
 “Impressão (Windows)” na página 54
- Com o botão Iniciar

Com o botão Iniciar

Execute as operações seguintes quando especificar definições comuns entre aplicações ou quando efetuar funções de manutenção da impressora, como Verificação dos Jactos ou Limpeza das Cabeças.

- 1** No **Control Panel (Painel de Controlo)**, clique em **Hardware and Sound (Hardware e Som)** e em **View devices and printers (Ver Dispositivos e Impressoras)**.

Windows 10/8.1/8/7

Clique por esta ordem: **Hardware and Sound (Hardware e Som)** > **View devices and printers (Ver Dispositivos e Impressoras)** (ou **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**).

No Windows Vista

Clique em , **Control Panel (Painel de Controlo)**, **Hardware and Sound (Hardware e Som)**, e a seguir **Printer (Impressora)**.

No Windows XP

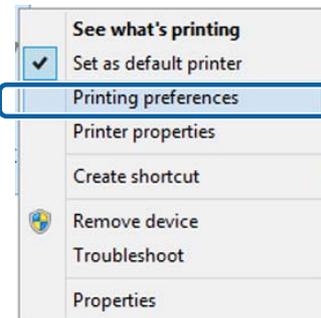
Faça clique em **Start (Iniciar)**, **Control Panel (Painel de Controlo)**, **Printers and Other Hardware (Impressoras e outro hardware)** e **Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)**.

Nota:

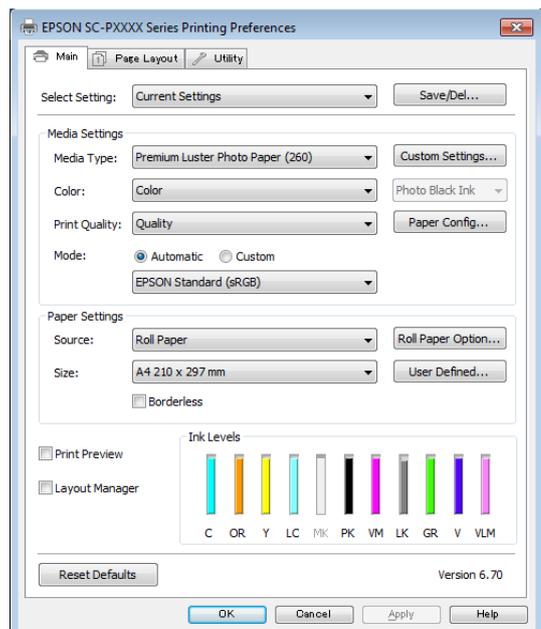
Se o Control Panel (Painel de Controlo) do Windows XP estiver em **Classic View (Vista Clássica)**, faça clique em **Start (Iniciar)**, **Control Panel (Painel de Controlo)** e **Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)**.

2

Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora que está a utilizar e faça clique em **Printing preferences (Preferências de impressão)**.



Aparece o ecrã de definições do controlador de impressão.



Efetue as definições necessárias. Estas definições tornam-se as predefinições do controlador de impressão.

Utilizar o Controlador de Impressão(Windows)

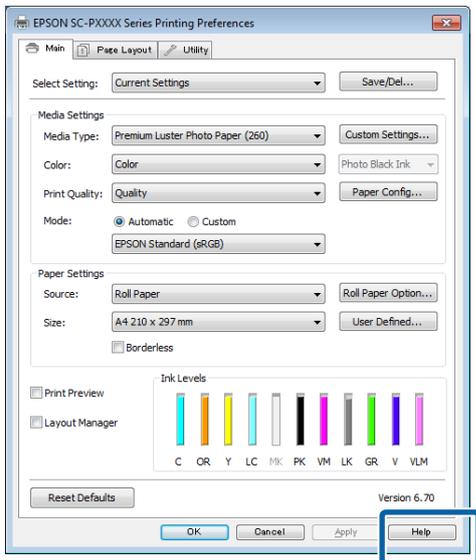
Visualizar Ajuda

Pode aceder à ajuda do controlador de impressão das formas seguintes:

- ❑ Faça clique em **Ajuda**
- ❑ Faça clique com a tecla direita do rato no item que pretende verificar e visualizar

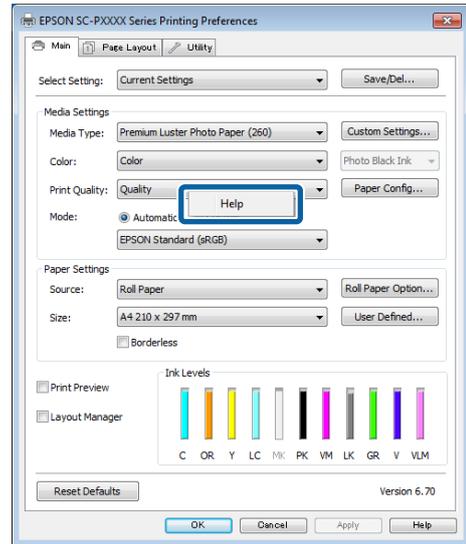
Faça clique na Tecla Ajuda para Visualizar

Através da ajuda, pode utilizar a página do índice ou uma procura por palavra-chave.



Faça clique com a tecla direita do rato no item que pretende verificar e visualizar

Faça clique com a tecla direita do rato no item e, depois, faça clique em **Ajuda**.



Nota:
 No Windows XP, clique em  na barra pequena, e a seguir clique no ícone de ajuda que pretende ver.

Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

Personalizar o Controlador de Impressão

Pode gravar as definições ou alterar os itens de acordo com as suas preferências.

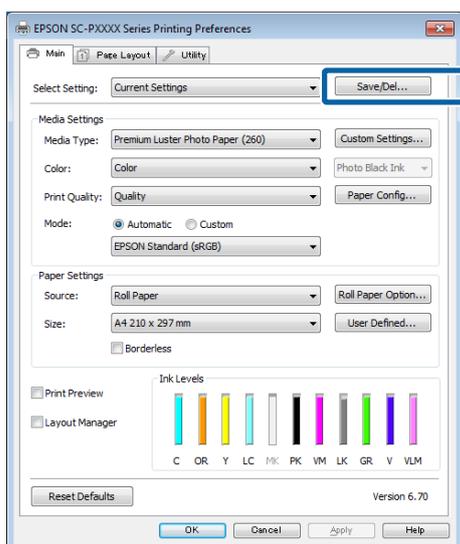
Gravar várias definições como Definições de Seleção

É possível guardar todas as definições do controlador de impressão como Seleccionar Definição. Adicionalmente, em Seleccionar definição, as definições recomendadas para uma série de usos já se encontram disponíveis.

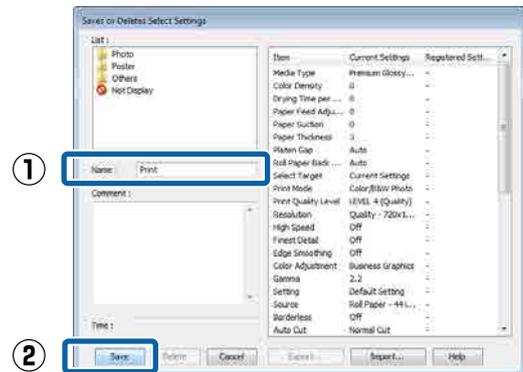
Tal permite carregar facilmente definições armazenadas em Seleccionar definições e imprimir repetidamente exatamente com as mesmas definições.

1 Defina cada item para o ecrã **Principal** e o ecrã **Esquema** que pretende gravar como as suas Definições de Seleção.

2 Clique em **Gravar/Apagar** no separador **Principal** ou **Esquema**.



3 Ao introduzir um nome em **Nome** e clicar em **Gravar**, as definições são guardadas em **Lista**.



Pode carregar as definições que guardou em **Seleccionar Definição** na janela Principal.

Nota:

- Pode gravar até 100 definições.
- Selecione as definições que pretende guardar e a seguir clique em **Exportar** para as guardar num ficheiro. É possível partilhar as definições clicando em **Importar** para importar o ficheiro guardado num outro computador.
- Selecione as definições que pretende eliminar e faça clique em **Apagar**.

Ajustar a densidade da tinta

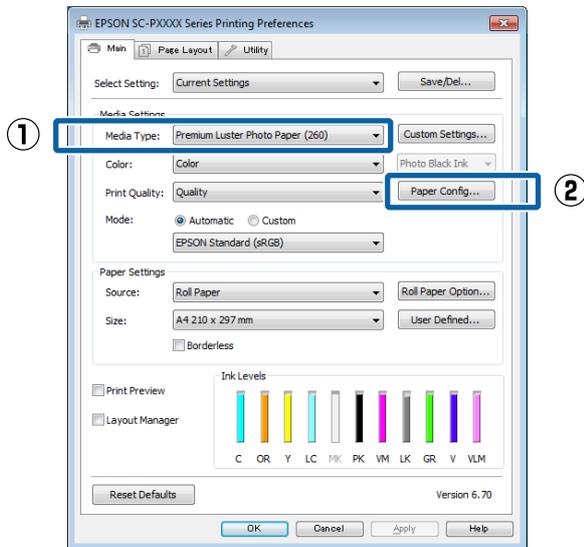
É possível ajustar a densidade da tinta de acordo com o papel utilizado e é possível registar as configurações.

1 Apresente o ecrã principal do controlador de impressão.

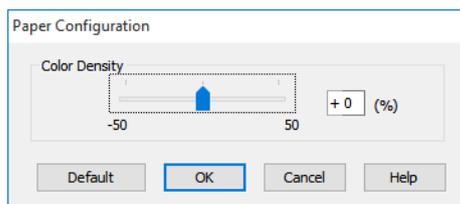
 “Impressão (Windows)” na página 54

Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

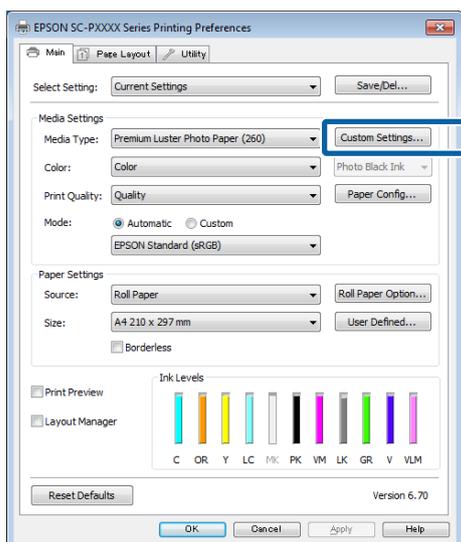
- 2** Selecionar **Papel**, e clicar em **Configuração do papel**.



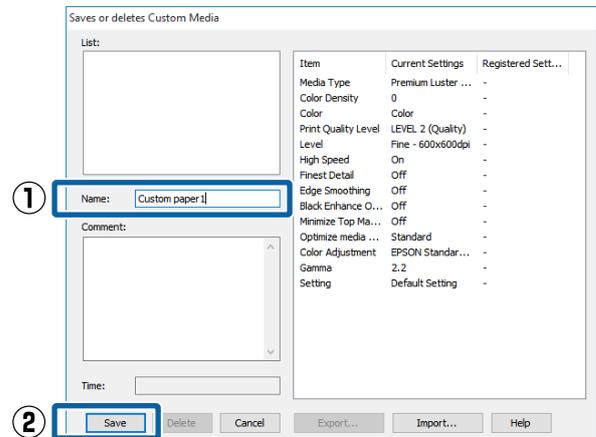
- 3** Defina a densidade da tinta de acordo com o papel que pretende registar, e a seguir clique em **OK**.



- 4** Faça clique em **Def. Personalizadas**.



- 5** Ao introduzir um nome em **Nome** e clicar em **Gravar**, as definições são guardadas em **Lista**.



Pode seleccionar as definições guardadas em **Papel** na janela Principal.

Nota:

- Pode gravar até 100 definições.
- Selecione as definições que pretende guardar e a seguir clique em **Exportar** para as guardar num ficheiro. É possível partilhar as definições clicando em **Importar** para importar o ficheiro guardado num outro computador.
- Selecione as definições que pretende eliminar e faça clique em **Apagar**.

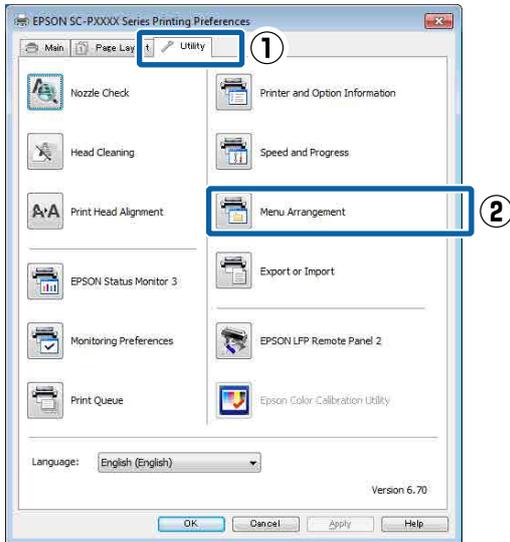
Reorganizar itens visualizados

Para visualizar itens frequentemente utilizados de imediato, pode organizar **Selecionar Definição**, **Papel** e **Formato** da forma indicada.

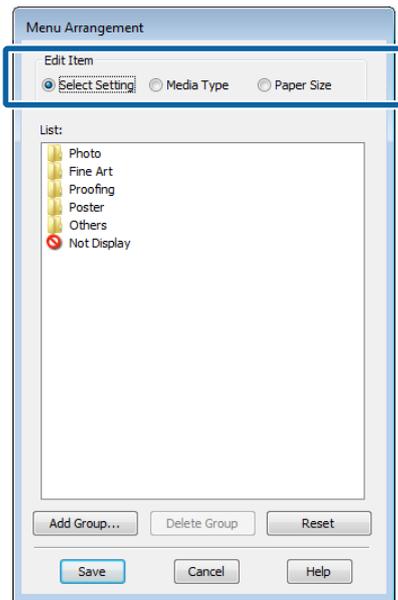
- Oculte itens desnecessários.
- Organize pela ordem utilizada mais frequentemente.
- Organize por grupos (pastas).

Utilizar o Controlador de Impressão(Windows)

- 1** Avance para o separador **Utilitários** e clique em **Disposição de Menus**.



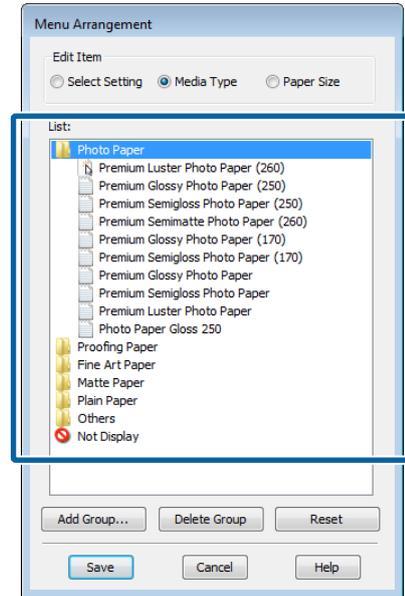
- 2** Selecione **Editar Item**.



- 3** Ordene ou agrupe itens na caixa **Lista**.

- Pode deslocar e ordenar itens arrastando-os e largando-os.
- Para adicionar um novo grupo (pasta), faça clique em **Adicionar Grupo**.
- Para eliminar um grupo (pasta), faça clique em **Apagar Grupo**.

- Arraste e largue itens desnecessários para **Não apresentada**.



Nota:

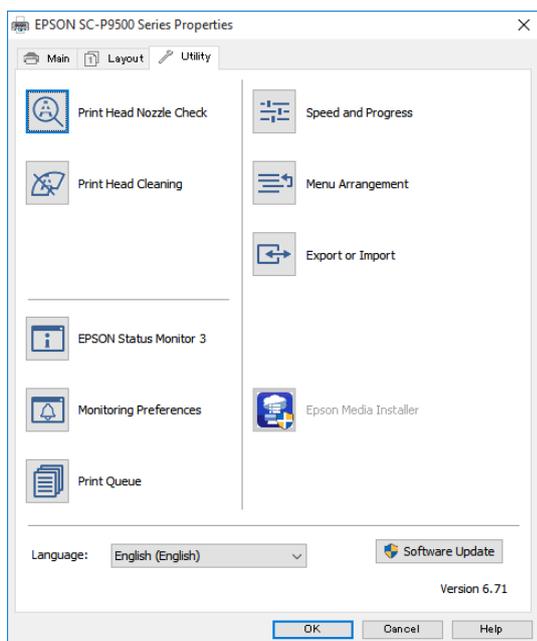
Ao realizar **Apagar Grupo**, o grupo (pasta) será eliminada, no entanto, as definições do grupo eliminado (pasta) permanecem. Também será necessário eliminar individualmente em **Lista** no local guardado.

- 4** Faça clique em **Gravar**.

Utilizar o Controlador de Impressão (Windows)

Sumário do Separador Utilitários

Pode efetuar as funções de manutenção seguintes a partir do separador **Utilitários** do controlador de impressão.



Verif. injec. cab. Impr

Esta função imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se vir faixas ou falhas nas impressões, efetue a limpeza das cabeças para limpar os jatos obstruídos.

[“Imprimir a verificação de jatos da cabeça” na página 135](#)

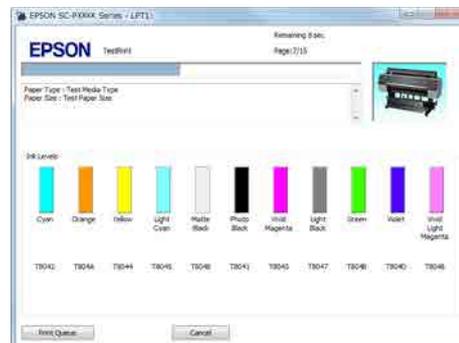
Limpar a cabeça de impressão

Se vir faixas ou falhas nas impressões, efetue a limpeza das cabeças. Limpa a superfície da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

[“Limpar a cabeça de impressão” na página 136](#)

EPSON Status Monitor 3

Pode verificar o estado da impressora, como o nível de tinta restante e mensagens de erro, no ecrã do computador.



Preferências

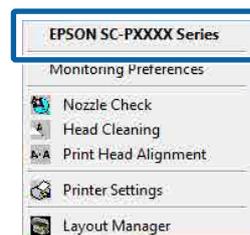
Pode selecionar as notificações de erro apresentadas no ecrã do EPSON Status Monitor 3 ou registar um atalho para o ícone Utility (Utilitários) em Taskbar (Barra de tarefas).

Nota:

Se selecionar **Ícone de Atalho** no ecrã **Preferências**, o ícone do atalho Utility (Utilitários) é apresentado em Taskbar (Barra de tarefas) do Windows.

Se fizer clique com a tecla direita do rato no ícone, pode visualizar o menu seguinte e efetuar funções de manutenção.

O EPSON Status Monitor 3 é iniciado quando faz clique no nome da impressora a partir do menu apresentado.



Fila de impressão

Pode visualizar a lista de todas as tarefas em espera.

No ecrã Fila de impressão, pode ver informações sobre os dados que aguardam impressão, bem como apagar e reimprimir as respetivas tarefas.

Dados s/ a Impressora e Opções

Exibe as informações do conjunto de tintas. Essas configurações normalmente não devem ser alteradas.

Utilizar o Controlador de Impressão(Windows)

Se não pode adquirir o as informações sobre as tintas automaticamente, seleccione um conjunto de tintas de acordo com o tipo de tinta que tem instalado na impressora.

Velocidade & Evolução

Pode definir várias funções para operações básicas do controlador de impressão.

Disposição de Menus

Pode dispor o elementos do ecrã de **Seleccionar Definição, Papel e Formato**. Por exemplo, pode reordená-los por frequência de acesso.

 [“Reorganizar itens visualizados” na página 70](#)

Exportar ou Importar

Pode exportar ou importar as definições do controlador de impressão. Esta função é útil quando pretende efetuar as mesmas definições do controlador de impressão em vários computadores.

Epson Media Installer

Se as informações de papel que pretende utilizar não forem apresentadas no painel de controlo ou no controlador, pode adicionar informações em papel a partir da Internet.

 [“Usar Epson Media Installer” na página 19](#)

Utilizar o Controlador de Impressão (Mac)

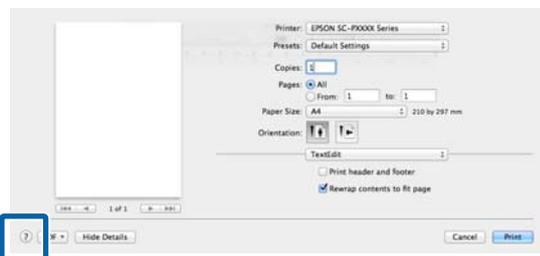
Visualizar o Ecrã de Definições

O método de visualização do ecrã de definições do controlador de impressão pode diferir consoante a aplicação ou a versão do sistema operativo.

 “Realizar Impressões (Mac)” na página 56

Visualizar Ajuda

Faça clique em  no ecrã de definições do controlador de impressão para visualizar a ajuda.



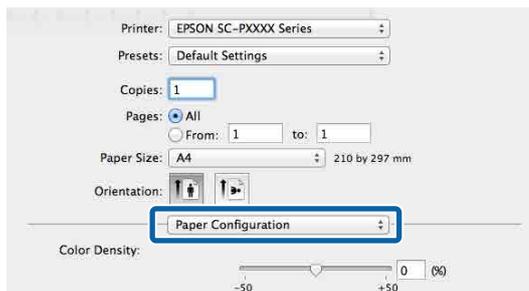
Utilizar Presets (Predefinições)

É possível ajustar a densidade da tinta de acordo com o papel utilizado e é possível guardar as configurações.

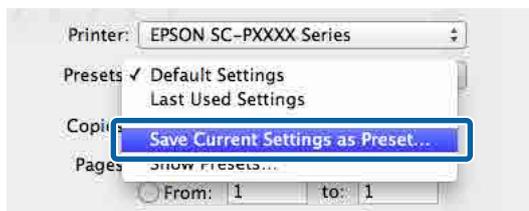
Guardar em Presets (Predefinições)

- 1 Definir cada item em Formato e Definições de Impressão que pretende guardar nas predefinições.

Selecione **Configuração do papel** na lista, e defina a densidade de tinta de acordo com o papel que pretende utilizar.



- 2 Clique em **Save Current Settings as Preset... (Guardar Definições Atuais como Predefinição...)** em Presets (Predefinições).



- 3 Introduza um nome, e a seguir clique em **OK**.



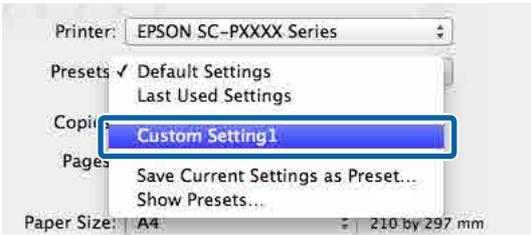
Nota:

Ao seleccionar **All printers (Todas as impressoras)** em **Preset Available For (Predefinição disponível para)**, pode seleccionar uma Preset (Predefinição) guardada de todos os controladores de impressora instalados no computador.

As definições são guardadas em **Presets (Predefinições)**.

Utilizar o Controlador de Impressão (Mac)

A seguir, pode seleccionar as definições que guardou em **Presets (Predefinições)**.

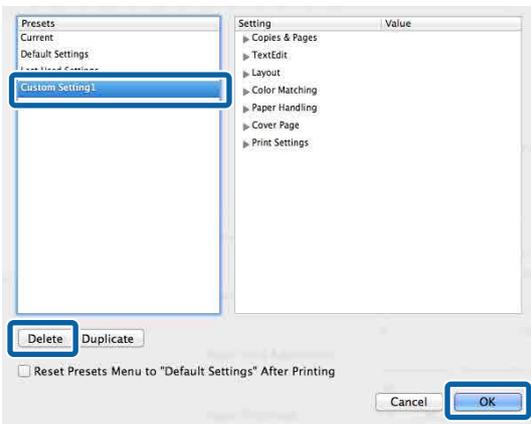


Eliminar em Presets (Predefinições)

- 1 Clique em **Show Presets...** (Mostrar predefinições...) em **Presets (Predefinições)** da caixa de diálogo Print (Imprimir).



- 2 Selecione a definição que pretende eliminar, clique em **Delete (Apagar)**, e a seguir clique em **OK**.



Utilização do Epson Printer Utility 4

Pode executar tarefas de manutenção, como a Verificação de Jatos ou a Limpeza das Cabeças usando Epson Printer Utility 4. Este utilitário é instalado automaticamente quando instala o controlador de impressão.

Iniciar o Epson Printer Utility 4

- 1 Clique no menu Apple — **System Preferences (Preferências do sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e scanners)** (ou **Print & Fax (Impressão e fax)**).
- 2 Selecione a impressora e faça clique em **Options & Supplies (Opções e acessórios)** > **Utility (Utilitários)** > **Open Printer Utility (Abra o utilitário da impressora)**.

Epson Printer Utility 4 Funções

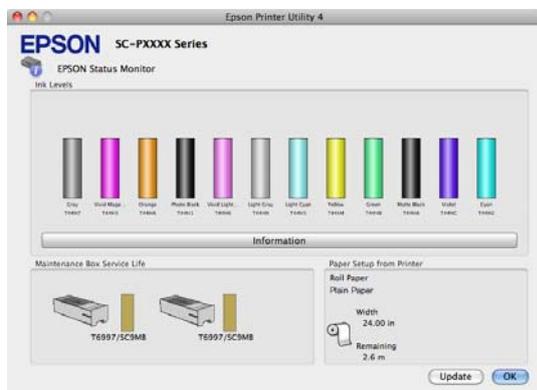
É possível executar as seguintes funções de manutenção de Epson Printer Utility 4.



Utilizar o Controlador de Impressão (Mac)

EPSON Status Monitor

Pode verificar o estado da impressora, como o nível de tinta restante e mensagens de erro, no ecrã do computador.



Verif. injec. cab. Impr

Esta função imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se vir faixas ou falhas nas impressões, efetue a limpeza das cabeças para limpar os jatos obstruídos.

 [“Imprimir a verificação de jatos da cabeça” na página 135](#)

Limpar a cabeça de impressão

Se vir faixas ou falhas nas impressões, efetue a limpeza das cabeças. Limpa a superfície da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

 [“Limpar a cabeça de impressão” na página 136](#)

Variedades de Impressão

Variedades de Impressão

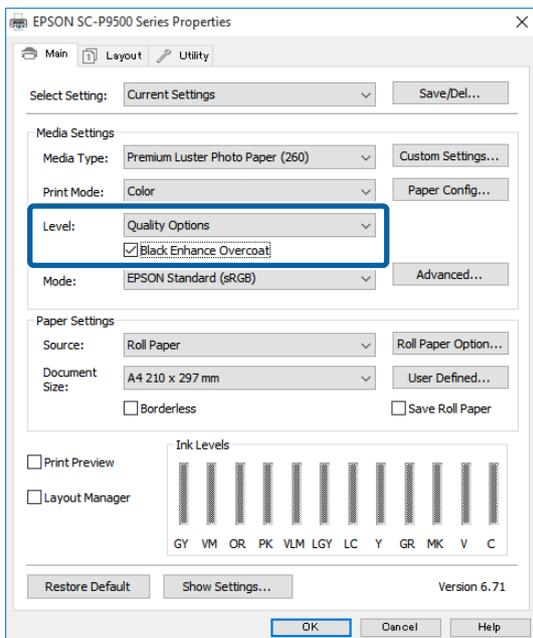
Imprimir com tons mais escuros de preto (Cobertura de preto otimizado)

Cobertura de preto otimizado é uma função que melhora o alcance dinâmico, aumentando a densidade máxima do preto, usando tinta Light Gray (Cinza Claro) para revestir áreas escuras e cinzentas nas impressões.

Cobertura de preto otimizado só pode ser usado em papel brilhante. No entanto, não pode ser usado com papel brilhante.

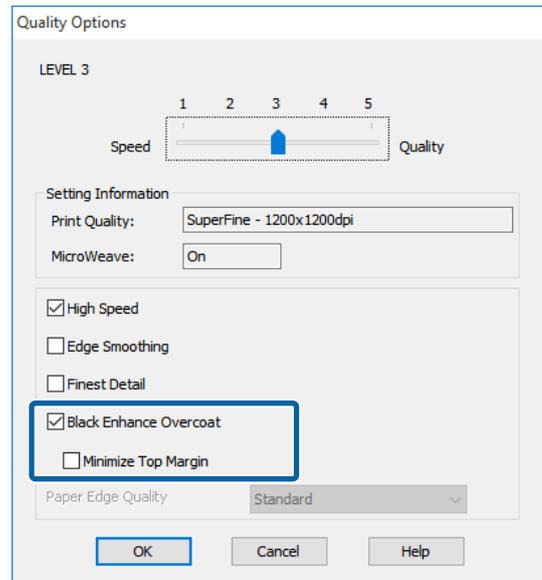
Nota:

Cobertura de preto otimizado poderá não estar disponível de acordo com o papel utilizado.



Ao seleccionar **Cobertura de preto otimizado**, é impressa uma margem maior na margem do papel. Ao seleccionar **Minimizar margem superior** reduz as margens da extremidade do papel, mas também diminui a qualidade da imagem nestas margens reduzidas.

Para Minimizar margem superior, defina **Resolução** como **Qualidade**, e defina em **Qualidade**.



Importante:

*Se seleccionar **Reduce Edge Margins** para papel que enrola facilmente, o papel pode esfregar na cabeça de impressão.*

Correção de cor e impressão

O controlador de impressão corrige automática e internamente as cores de forma a corresponderem ao espaço de cor. Pode seleccionar a partir dos modos de correção de cor seguintes.

- Padrão EPSON (sRGB)
Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.
- Adobe RGB
Adobe RGB Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.

Variedades de Impressão

Tenha em atenção que se fizer clique em **Definições** quando estiver selecionada uma das opções de processamento de cor indicadas acima, pode regular as definições Gama, Brilho, Contraste, Saturação e o equilíbrio de cor para a opção selecionada.

Utilize esta opção quando a aplicação utilizada não tiver uma função de correção de cor.

Efetuar Definições no Windows

1 Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo esta tabela.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior
 Adobe Photoshop Elements 6.0 ou posterior
 Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0 ou posterior)	
Windows XP (diferente do acima referido)	No Color Management (Sem Gestão de Cores)

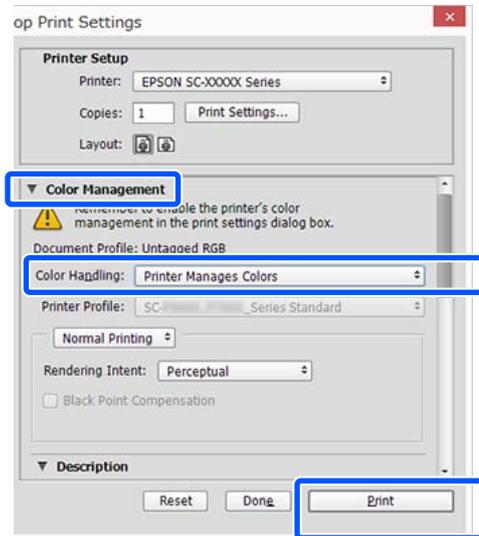
Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

Nota:

Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Definir exemplo para Adobe Photoshop CC
 Abra a janela **Print (Imprimir)**.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)**, a seguir selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** em **Color Handling (Controlo das cores)**, e a seguir clique em **Print (Imprimir)**.

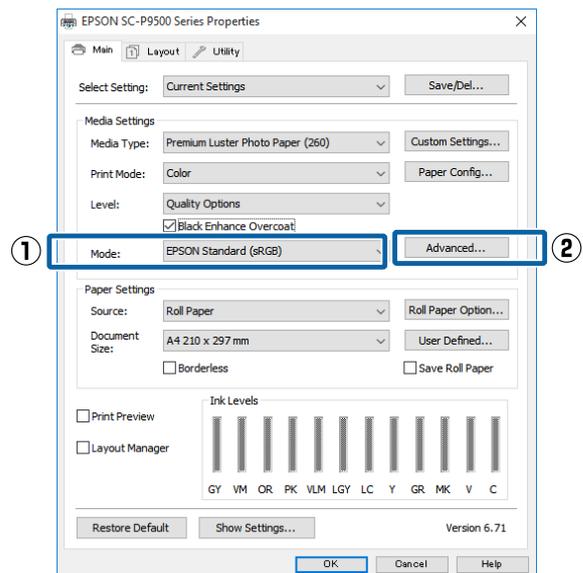


2 Aceda ao ecrã **Principal** do controlador da impressora.

[“Impressão \(Windows\)” na página 54](#)

3 Selecione **Especificar Formato em Modo**, e a seguir selecione **Ajuste de Cor**.

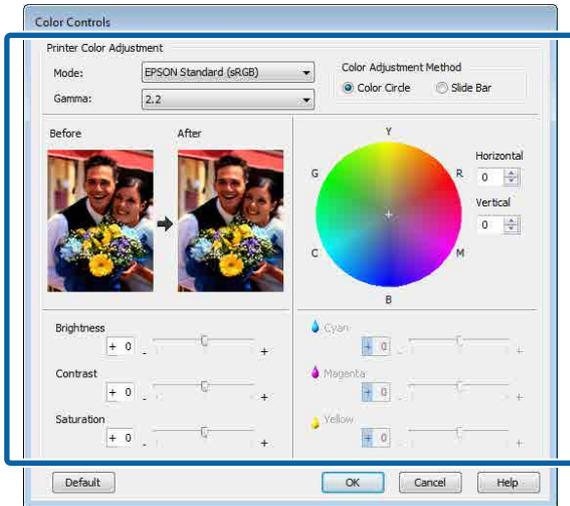
Para fazer ajustes mais detalhados, clique em **Definições**, e avance para o Passo 4.



Variedades de Impressão

4 Efetue as definições necessárias.

Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda do controlador de impressão.



Nota:

Pode ajustar o valor de correção verificando a imagem de amostra no lado esquerdo do ecrã. Pode também utilizar o círculo de cores para um ajuste mais preciso do equilíbrio de cor.

5 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Definições em Mac

1 Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

Quando utilizar as aplicações seguintes, selecione a opção de gestão de cores **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)**.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior
 Adobe Photoshop Elements 6 ou posterior
 Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

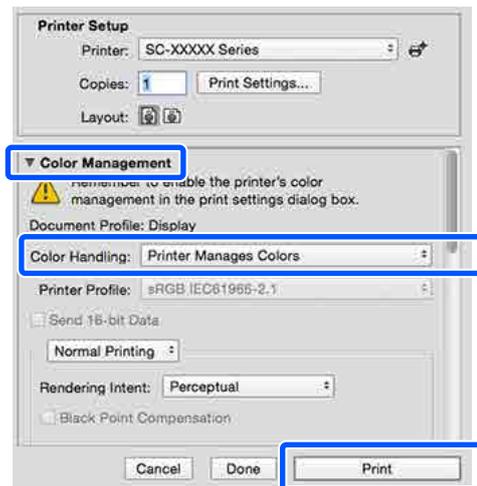
Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

Nota:

Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Definir exemplo para Adobe Photoshop CC
 Abra a janela **Print (Imprimir)**.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)**, a seguir selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** em **Color Handling (Controlo das cores)**, e a seguir clique em **Print (Imprimir)**.



2 Visualize o ecrã Imprimir.

🔗 [“Realizar Impressões \(Mac\)”](#) na página 56

3 Selecione **Color Matching (Correspondência de cores)** na lista e clique em **EPSON Ajuste de Cor**.



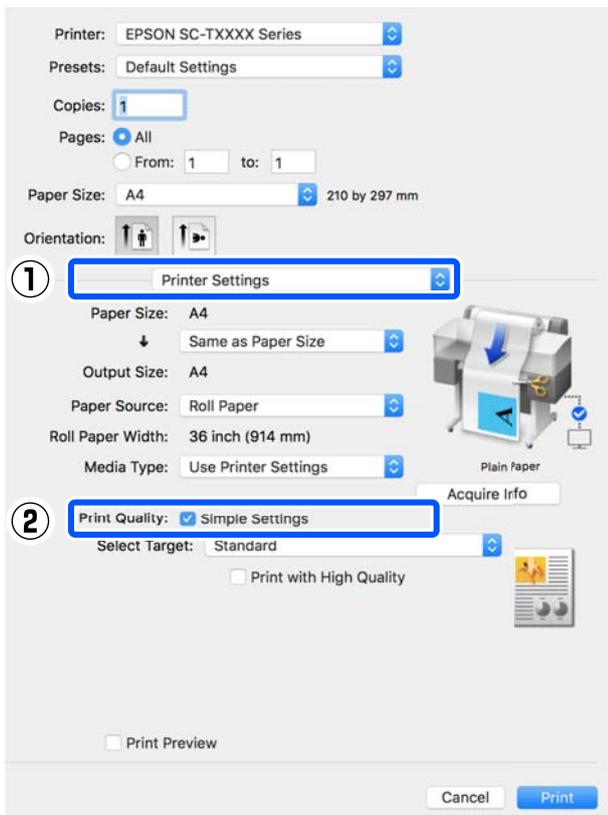
Variedades de Impressão

Nota:

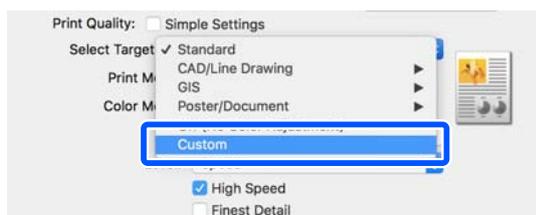
EPSON Color Controls (EPSON Ajuste de Cor) não estará disponível nas seguintes aplicações, se o Passo 1 for omitido.

- Adobe Photoshop CS3 ou posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior
- Adobe Photoshop Elements 6 ou posterior

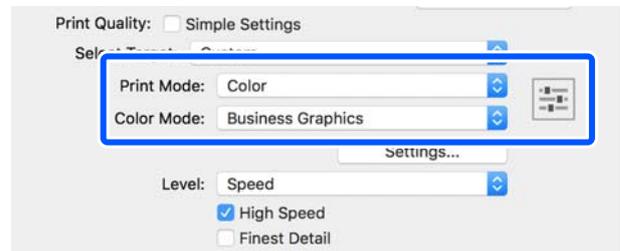
4 Selecione **Principal** na lista e a seguir desmarque a seleção da caixa de verificação **Definições simples** na área **Resolução**.



5 Selecione o alvo a imprimir. Se pretende seleccionar o método de correção de cores, selecione **Personalizado** na parte inferior da lista.

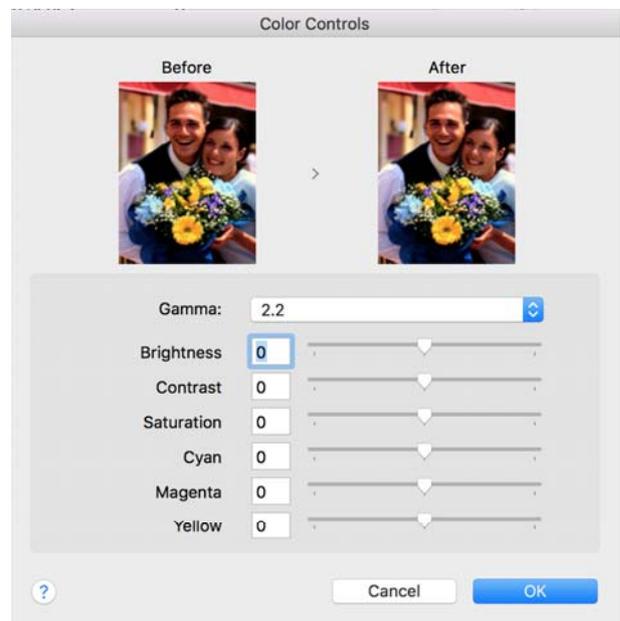


6 Quando **Personalizado** for seleccionado para o alvo a imprimir, selecione a cor e as definições do método de correção de cores.



7 Se necessário, clique em **Definições** e a seguir ajuste itens tais como Gama, Brilho, Contraste, Saturação, e equilíbrio de cores.

Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda do controlador de impressão.



8 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Variedades de Impressão

Imprimir Fotografias a Preto e Branco

Pode imprimir fotografias a preto e branco com uma vasta gradação, ajustando a cor dos dados de imagem através do controlador de impressão. Pode corrigir os dados de imagem quando imprimir sem processar os dados a partir de aplicações. Os dados originais não são afetados.

Não é possível selecionar **Foto P&B Avançada** nos seguintes casos. Ao imprimir em preto e branco, selecione **Preto** (Windows) ou **Escala de Cinzentos** (Mac).

- ❑ Ao utilizar Singleweight Matte Paper (Papel Mate de Gramagem Única), Photo Quality Ink Jet Paper (Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta), ou Plain Paper (Papel simples)

Nota:

Recomenda-se que utilize imagens com um espaço de cor de sRGB.

Efetuar Definições no Windows

- 1 Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo esta tabela.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior
 Adobe Photoshop Elements 6.0 ou posterior
 Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0 ou posterior)	

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows XP (diferente do acima referido)	No Color Management (Sem Gestão de Cores)

Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

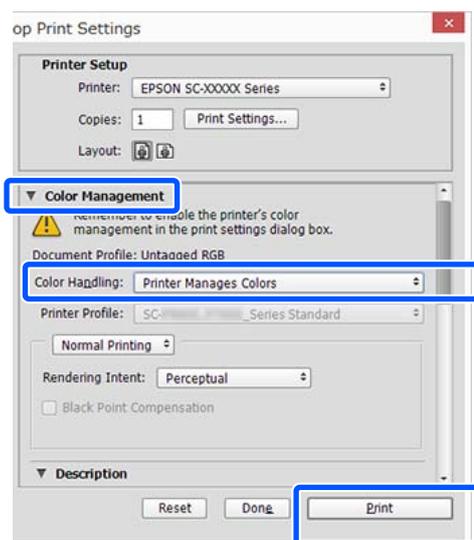
Nota:

Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o [sítio Web da aplicação em causa](#).

Definir exemplo para Adobe Photoshop CC

Abra a janela **Print (Imprimir)**.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)**, a seguir selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** em **Color Handling (Controlo das cores)**, e a seguir clique em **Print (Imprimir)**.

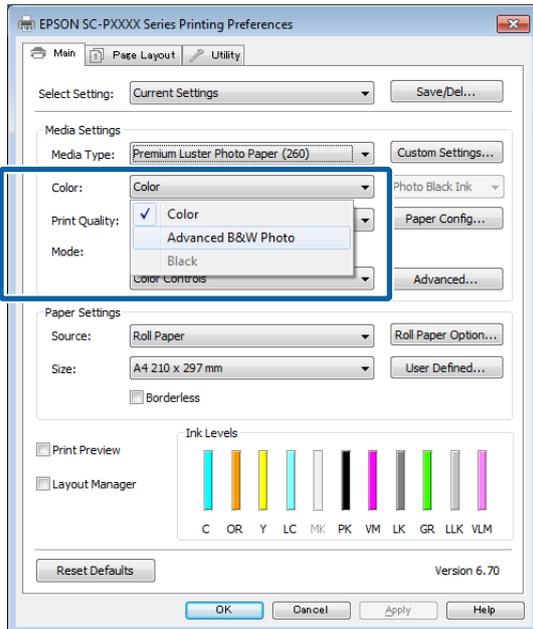


- 2 Aceda ao ecrã **Principal** do controlador da impressora.

➔ [“Impressão \(Windows\)”](#) na página 54

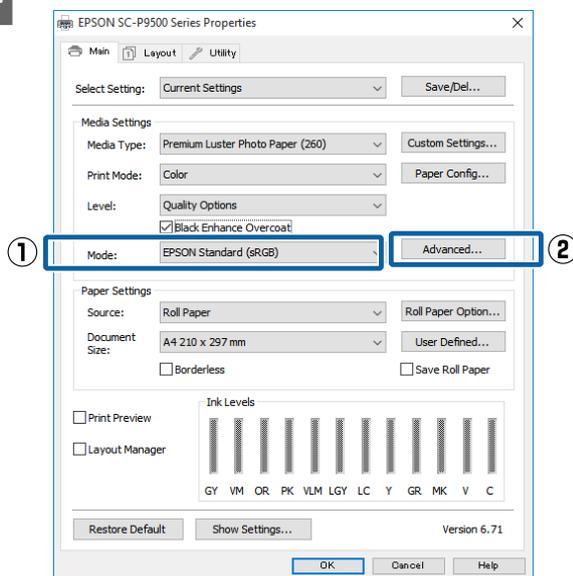
Variedades de Impressão

3 Seleccione **Cor** em **Foto P&B Avançada**.



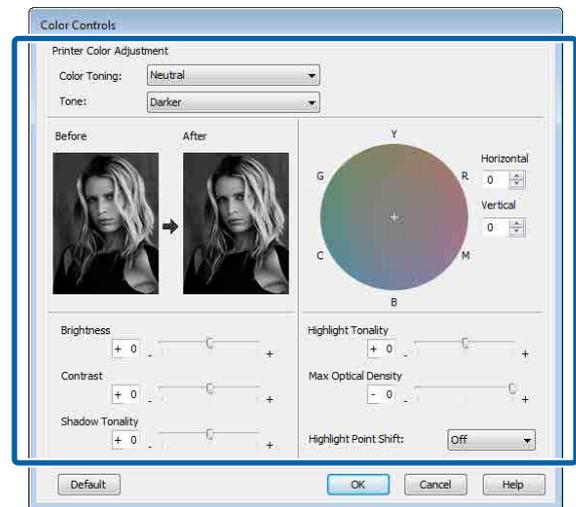
Para fazer ajustes detalhados, avance para o Passo 4. Se não quiser fazer ajustes, avance para o Passo 6.

4 Clique em **Definições em Modo**.



5 Efetue as definições necessárias.

Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda do controlador de impressão.



6 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Definições em Mac

1 Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar as aplicações seguintes, selecione a opção de gestão de cores **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)**.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior
 Adobe Photoshop Elements 6 ou posterior
 Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

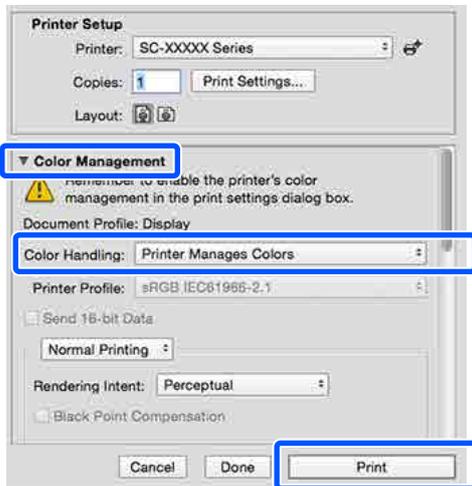
Nota:

Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o [sítio Web da aplicação em causa](#).

Definir exemplo para Adobe Photoshop CC
 Abra a janela **Print (Imprimir)**.

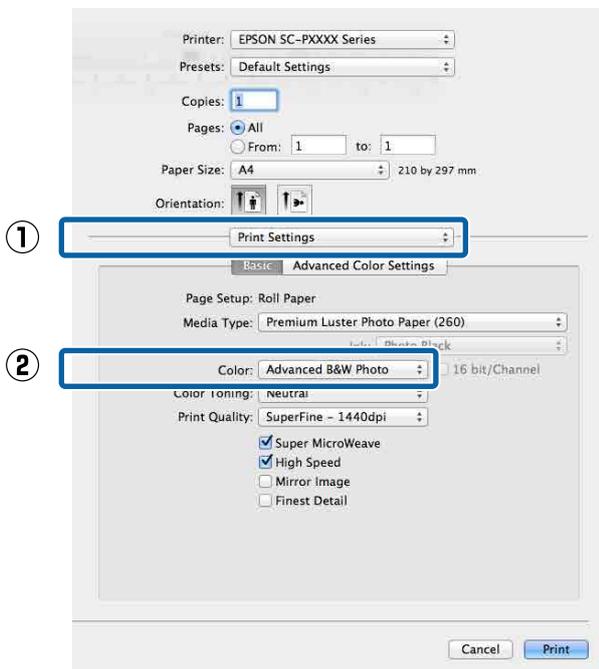
Variedades de Impressão

Selecione **Color Management (Gestão de cores)**, a seguir selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** em **Color Handling (Controlo das cores)**, e a seguir clique em **Print (Imprimir)**.

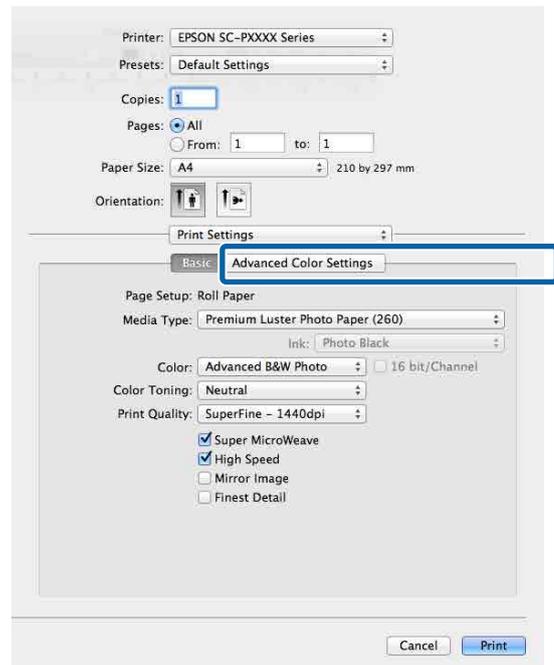


2 Abrir a janela de impressão, seleccionar **Definições de Impressão** na lista, e a seguir selecione **Foto P&B Avançada** como **Cor**.

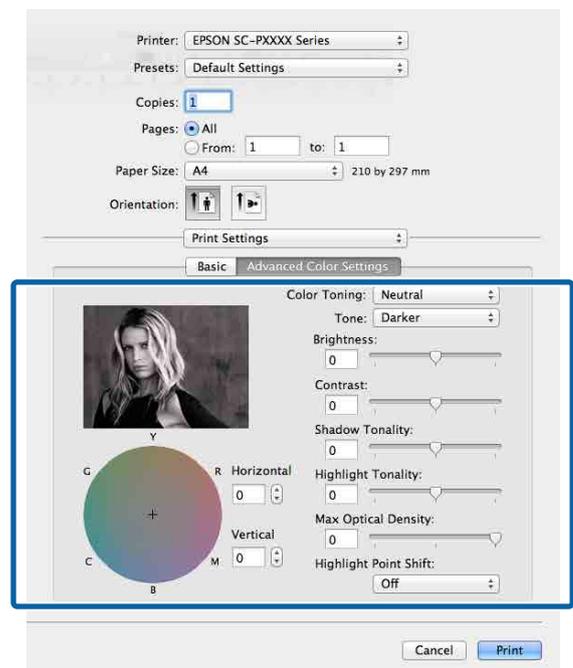
“Realizar Impressões (Mac)” na página 56



3 Faça clique em **Definições de Cor Avançadas**.



4 Efetue as definições necessárias.
Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda do controlador de impressão.



5 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Variedades de Impressão

Impressão Sem Margens

Pode imprimir os dados sem margens no papel.

Os tipos de impressão sem margens que pode selecionar variam, como se indica em seguida, em função do tipo de papel.

Papel em rolo: sem margens para todas as extremidades, sem margens para a esquerda e direita

Folhas soltas: sem margens apenas para a esquerda e direita

(A impressão sem margens não está disponível com posters.)

Quando imprimir sem margens em todas as extremidades, pode também configurar a operação de corte.

[🔗 “Acerca do Corte do Papel em Rolo” na página 86](#)

Quando efetuar a impressão sem margens à direita e à esquerda, aparecem margens na parte superior e inferior do papel.

Valores das margens superior e inferior

[🔗 “Área de impressão” na página 59](#)

Tipos de Métodos de Impressão Sem Margens

Pode efetuar a impressão sem margens através dos dois métodos seguintes.

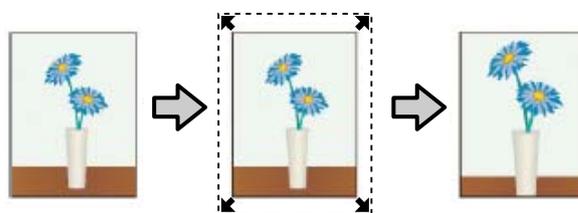
Expandir Automat.

O controlador de impressão aumenta os dados de impressão para um formato ligeiramente superior ao formato de papel e imprime a imagem ampliada. As partes que excedem as extremidades do papel não são impressas, o que resulta numa impressão sem margens.

Utilize definições como Configurar página nas aplicações para definir o formato dos dados de imagem da forma seguinte.

- Faça corresponder a definição do formato de papel e a definição de página para os dados de impressão.

- Se a aplicação permite definir as margens, defini-as para 0 mm.
- Torne os dados de imagem tão grandes quanto o formato do papel.

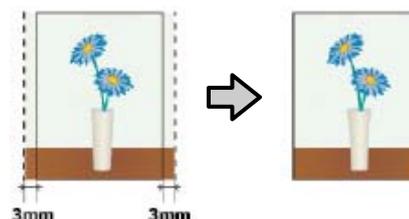


Manter Tamanho

Crie dados de impressão maiores do que o formato de papel nas aplicações para produzir uma impressão sem margens. O controlador de impressão não aumenta os dados da imagem. Utilize definições como Configurar página nas aplicações para definir o formato dos dados de imagem da forma seguinte.

- Crie dados de impressão maiores do que o formato de impressão real, com um excesso de 3 mm à direita e à esquerda (6 mm no total).
- Se a aplicação permite definir as margens, defini-as para 0 mm.
- Torne os dados de imagem tão grandes quanto o formato do papel.

Selecione esta definição se quiser evitar a ampliação da imagem através do controlador de impressão.



Variedades de Impressão

Papel suportado

Consoante o tipo ou dimensões do papel, a qualidade de impressão pode diminuir ou não pode seleccionar a impressão sem margens.

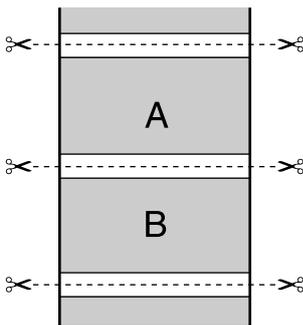
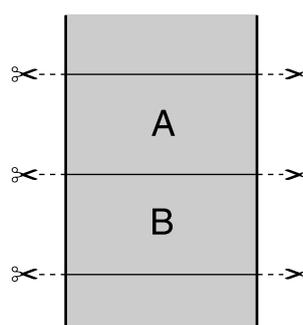
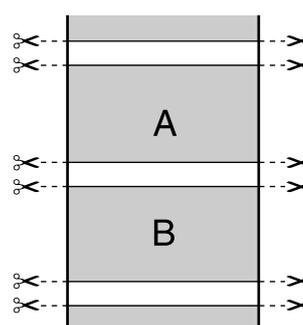
 [“Tabela de Papel Especial Epson” na página 181](#)

 [“Papel comercialmente compatível disponível” na página 192](#)

Variedades de Impressão

Acerca do Corte do Papel em Rolo

Quando efetuar a impressão sem margens no papel em rolo, pode especificar se pretende uma impressão sem margens à direita e esquerda ou sem margens em todas as extremidades, e como cortar o papel em **Opção Papel Rolo** no controlador de impressão. A operação de corte para cada valor é apresentada na tabela seguinte.

Definições do controlador de impressão	Corte Normal	Corte Único	Corte Duplo
Operação de Corte			
Explicação	<p>A predefinição do controlador de impressão é Corte Normal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A área superior pode ficar ligeiramente irregular em função da imagem, uma vez que a operação de impressão para durante o corte da extremidade superior do papel em rolo. <input type="checkbox"/> Se a posição de corte ficar ligeiramente desalinhada, podem aparecer pequenas partes da imagem na parte superior ou inferior das páginas adjacentes. Se isso acontecer, execute a função Ajustar posição de corte. 🔗 "Manutenção" na página 132 <input type="checkbox"/> Quando imprimir continuamente várias folhas, a impressora corta 1 mm no interior da extremidade superior da primeira página e na extremidade inferior das páginas seguintes para evitar mostrar margens. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A área superior pode ficar ligeiramente irregular em função da imagem, uma vez que a operação de impressão para durante o corte da extremidade superior do papel em rolo. <input type="checkbox"/> O papel impresso é cerca de 2 mm mais curto do que o formato especificado, porque a impressora corta o papel no interior da imagem para evitar mostrar as margens superior e inferior. <input type="checkbox"/> Depois de cortar a extremidade inferior da página anterior, a impressora alimenta o papel e, de seguida, corta a extremidade superior da página seguinte. Embora isto produza pedaços cortados de 60 a 127 mm, o corte é mais exato.

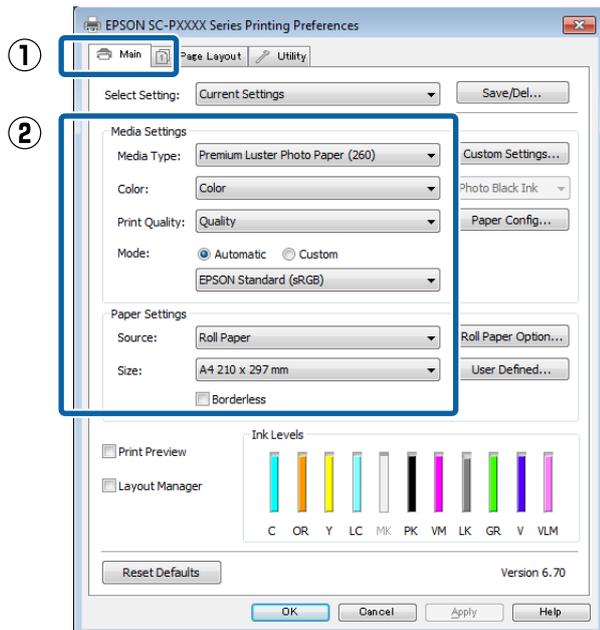
Variedades de Impressão

Definir Procedimentos de Impressão

Efetuar Definições no Windows

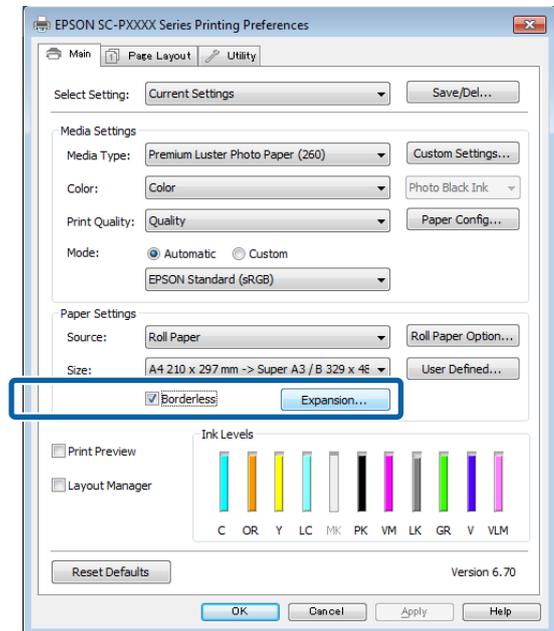
1 Quando aparecer o ecrã **Principal** do controlador de impressão, pode configurar várias definições necessárias para a impressão, tais como **Papel**, **Origem**, **Formato da Página**.

 “Impressão (Windows)” na página 54



2 Selecione **Sem margens** e, depois, faça clique em **Expansão**.

Não pode seleccionar a expansão quando estiver seleccionada a opção **Papel em Rolo** ou **Papel em Rolo (Banner)** para **Origem**.



3 Selecione **Expandir Automat.** ou **Manter Tamanho** para **Método de Ampliação**.

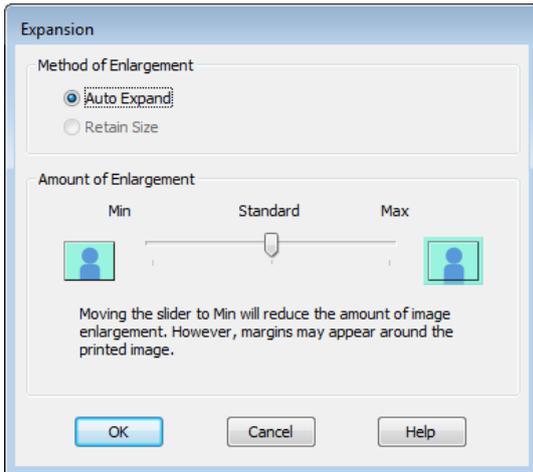
Se seleccionar **Expandir Automat.**, defina a quantidade de imagem que excede a extremidade do papel, conforme indicado em seguida.

Máx. : 3 mm para a esquerda e 5 mm para a direita (a imagem desloca-se 1 mm para a direita)

Normal : 3 mm para a esquerda e para a direita

Meio : 1,5 mm para a esquerda e para a direita

Variedades de Impressão

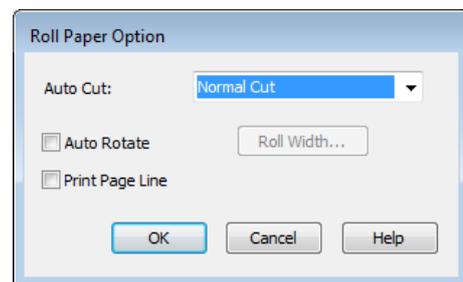
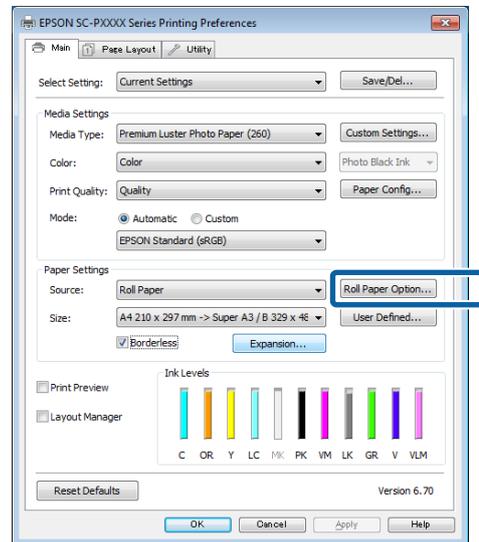


Nota:

Se deslocar o cursor para **Meio**, diminui a taxa de ampliação da imagem. Por conseguinte, podem aparecer algumas margens nas extremidades do papel, em função do papel e do ambiente de impressão.

4 Ao usar papel em rolo, clique na **Opção Papel Rolo**, e a seguir defina a opção **Corte Automático**.

[“Acerca do Corte do Papel em Rolo”](#) na página 86



5 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Definições em Mac

1 Abra o ecrã Imprimir, selecione o formato de papel a partir da opção **Formato** e, de seguida, selecione um método de impressão sem margens.

[“Realizar Impressões \(Mac\)”](#) na página 56

As seleções para os métodos de impressão sem margens são apresentadas em seguida.

xxxx (Papel em Rolo — Sem Margens, Expand. Autom.)

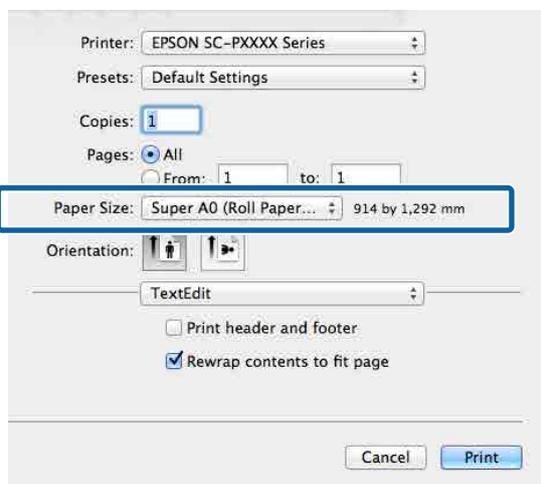
xxxx (Papel em Rolo — Sem Margens, Manter Tam.)

Variedades de Impressão

xxxx (Folha — Sem margens, Expandir Automat)

xxxx (Folha — Sem margens, Manter Tamanho)

XXXX é o formato de papel real, como A4.



Nota:

Se as opções relativas às definições de página não estiverem disponíveis na caixa de diálogo de impressão da aplicação, aceda à caixa de diálogo das definições de página.

2

Selecionar **Page Layout Settings (Definições de Layout da Página)** na lista, e definir **Opção Papel Rolo** ou **Expansão**.

Ver a seguir mais informações sobre **Corte Automático** em **Opção Papel Rolo**.

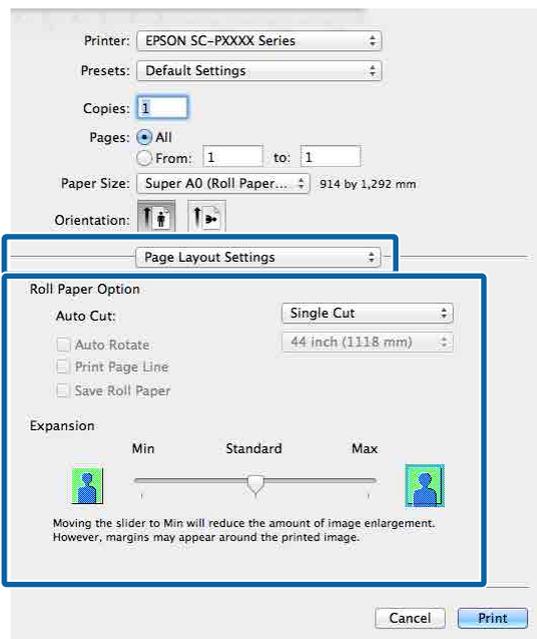
[📖 “Acerca do Corte do Papel em Rolo” na página 86](#)

Expansão só está disponível ao selecionar **Expandir Automat.** em **Formato**. Seguem-se os valores para cada item.

Máx. : 3 mm para a esquerda e 5 mm para a direita (a imagem desloca-se 1 mm para a direita)

Normal : 3 mm para a esquerda e para a direita

Meio : 1,5 mm para a esquerda e para a direita



1

2

Nota:

Se deslocar o cursor para **Meio**, diminui a taxa de ampliação da imagem. Por conseguinte, podem aparecer algumas margens nas extremidades do papel, em função do papel e do ambiente de impressão.

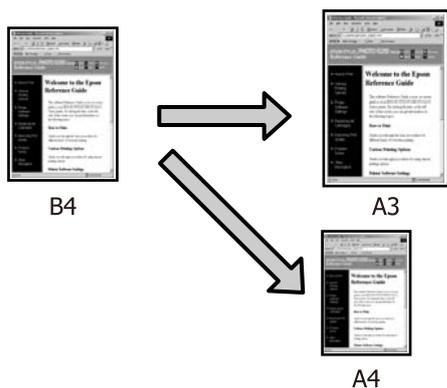
3

Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Impressão Ampliada/Reduzida

Pode aumentar ou reduzir o formato dos dados. Existem três métodos de configuração.

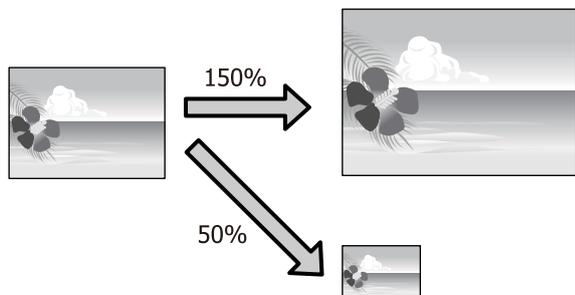
- ❑ **Impressão Ajustar ao Formato Saída**
Amplia ou reduz automaticamente o formato da imagem de modo a ajustá-la ao formato de papel.



- ❑ **Ajustar à Largura do Papel em Rolo (apenas no Windows)**
Amplia ou reduz automaticamente o formato da imagem de modo a ajustá-la à largura do papel em rolo.



- ❑ **Especificar Formato**
Pode especificar a taxa de ampliação ou redução. Utilize este método para um formato de papel não normalizado.

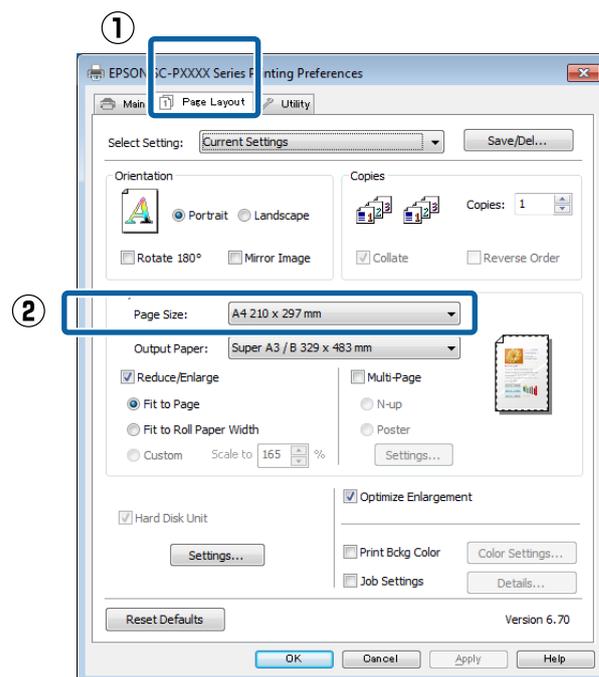


Ajustar à Página/Ajustar ao Formato de Papel

Efetuar Definições no Windows

- 1 Quando aparecer o ecrã **Esquema** do controlador da impressora, defina um formato de papel igual ao formato de papel dos dados em **Formato da Página** ou **Formato**.

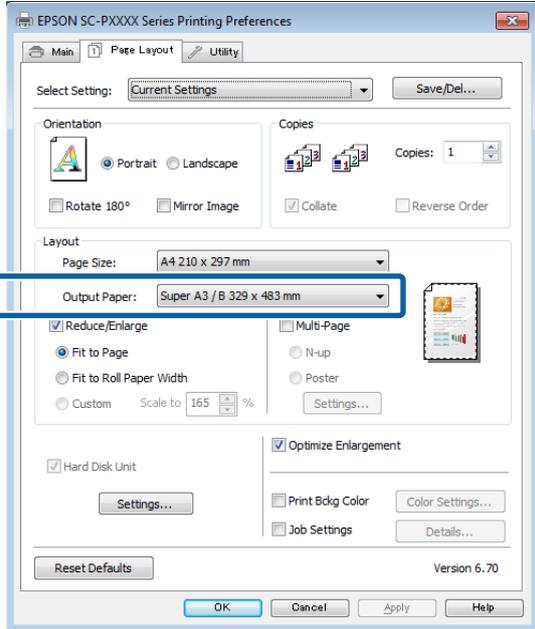
➔ “Impressão (Windows)” na página 54



Variedades de Impressão

- 2** Selecione o formato do papel que está colocado na impressora a partir da lista **Ejectar Papel**.

Ajustar ao Formato Saída é selecionado como **Reduzir/Aumentar**.

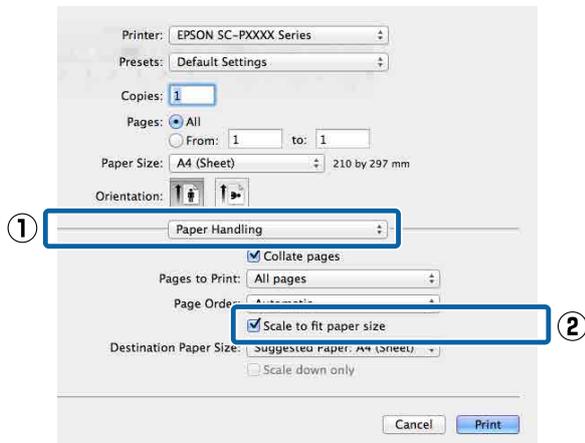


- 3** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

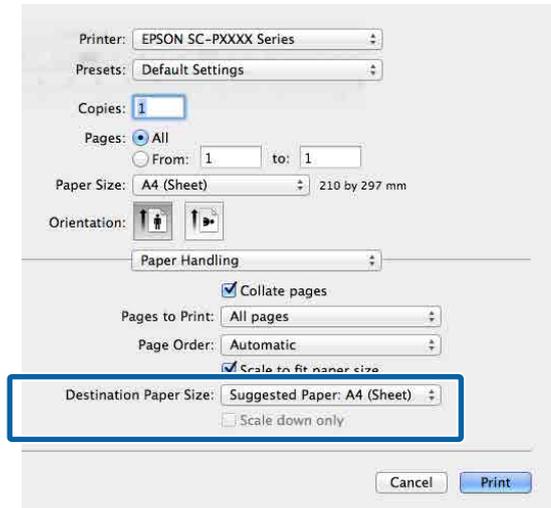
Definições em Mac

- 1** Abra o ecrã Imprimir, selecione **Paper Handling (Gestão do Papel)** na lista e depois selecione **Scale to fit paper size (Escala de acordo com Definição do Papel)**.

“Realizar Impressões (Mac)” na página 56



- 2** Selecione o formato do papel que está colocado na impressora como **Destination Paper Size (Formato do Papel Alvo)**.



Nota:

Quando efetuar a impressão ampliada, desative a caixa de verificação **Scale down only (Reduzir apenas)**.

- 3** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

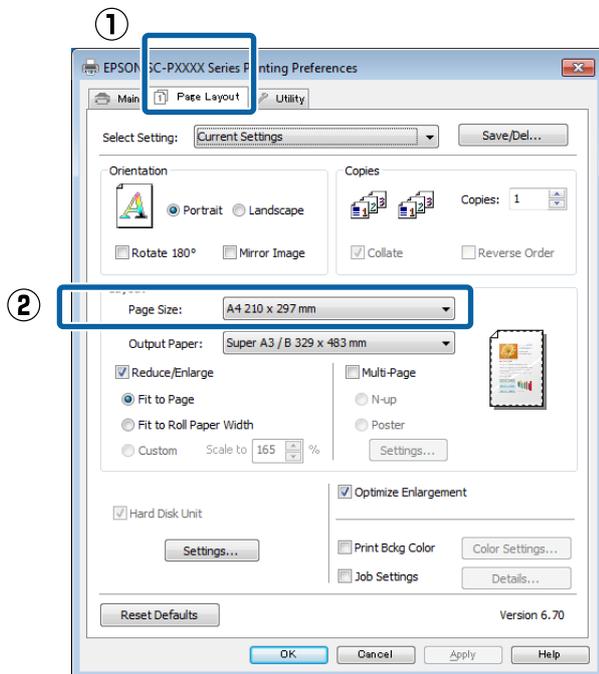
Variedades de Impressão

Ajustar à Largura do Papel em Rolo (apenas Windows)

1 Visualize o separador **Principal** do controlador de impressão e selecione **Papel em Rolo** para **Origem**.

☞ “Impressão (Windows)” na página 54

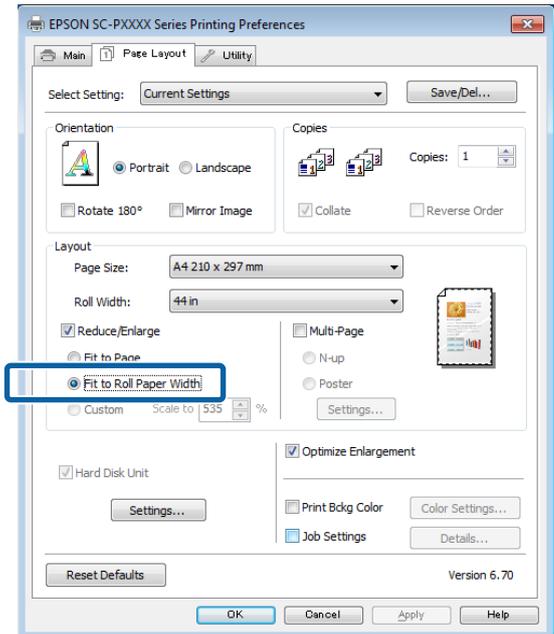
2 Visualize o separador **Esquema** e selecione um **Formato da Página** correspondente ao formato de página utilizado para no formato do documento.



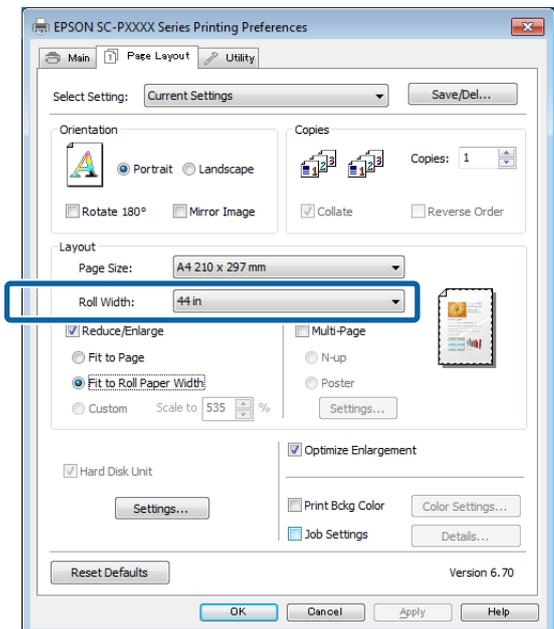
3 Selecione o formato do papel que está colocado na impressora a partir da lista **Ejectar Papel**.

Ajustar ao Formato Saída é selecionado como **Reduzir/Aumentar**.

4 Selecione **Ajustar à Largura do Papel em Rolo**.



5 Selecione a largura do papel em rolo que está colocado na impressora a partir da lista **Largura do rolo**.



6 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Variedades de Impressão

Definição de Proporção Personalizada

Efetuar Definições no Windows

1 Quando aparecer o ecrã **Esquema** do controlador da impressora, defina um formato de papel igual ao formato de papel dos dados em **Formato da Página** ou **Formato**.

 “Impressão (Windows)” na página 54

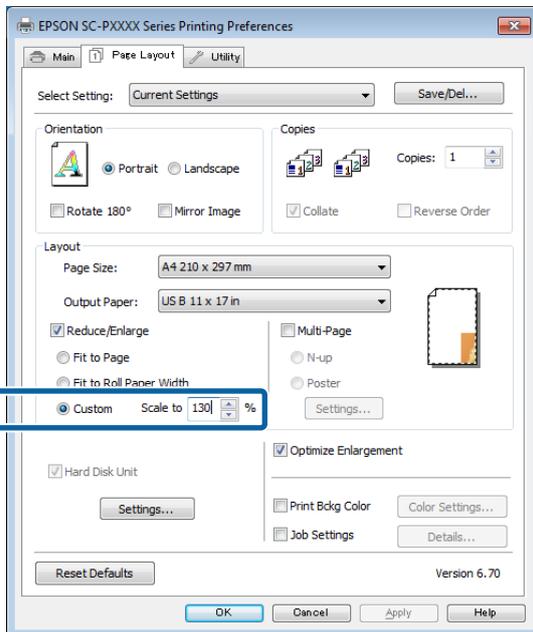
2 Selecione o formato do papel que está colocado na impressora a partir da lista **Ejectar Papel**.

Ajustar ao Formato Saída é selecionado como **Reduzir/Aumentar**.

3 Selecione **Especificar Formato**, e a seguir defina o valor **Proporção**.

Introduza um valor diretamente ou faça clique nas setas à direita da caixa de proporção para definir o valor.

Selecione uma proporção de 10 a 650%.

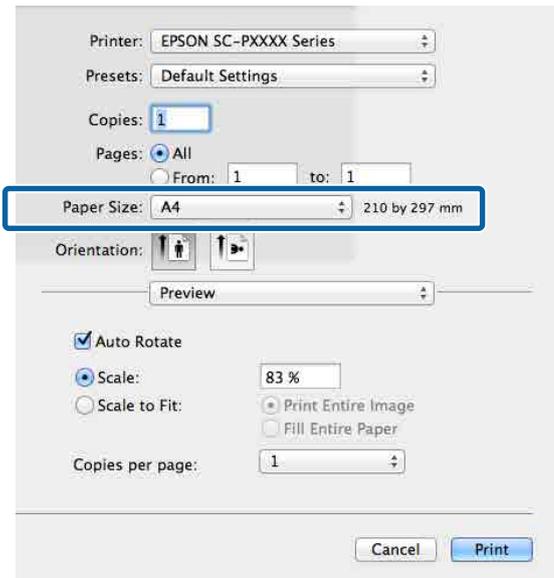


4 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

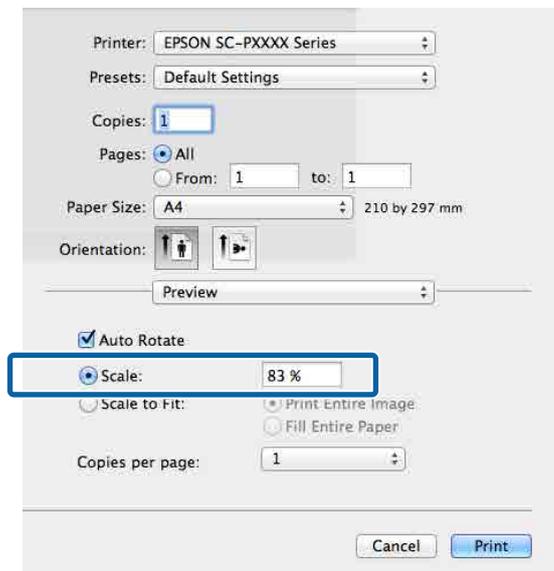
Definições em Mac

1 Quando o ecrã **Imprimir** aparecer, selecione o formato do papel que está colocado na impressora a partir da lista **Paper Size (Formato)**.

 “Realizar Impressões (Mac)” na página 56



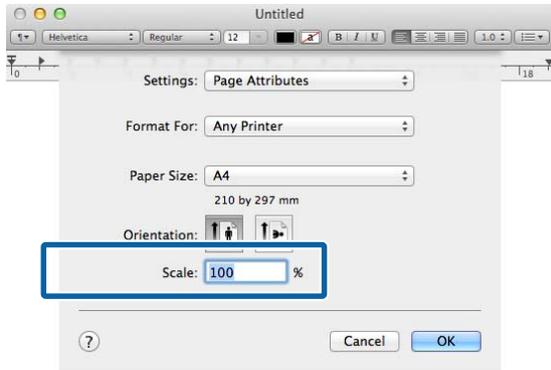
2 Clique em **Scale (Escala)**, e a seguir introduzir a escala.



Variedades de Impressão

Se a janela Imprimir da aplicação que estiver a usar não tiver um item de entrada para a escala que pretende usar, abra a janela Esquema e faça os ajustes.

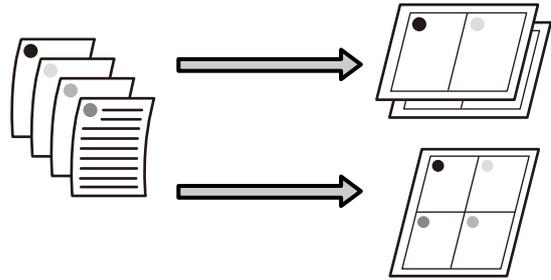
 [“Realizar Impressões \(Mac\)” na página 56](#)



Impressão de Multi-Páginas

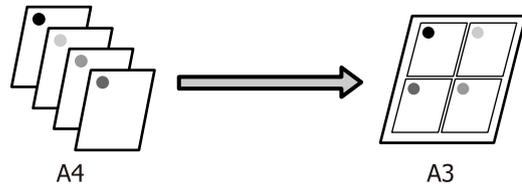
Pode imprimir várias páginas do documento numa folha de papel.

Se imprimir dados contínuos preparados para o formato A4, serão impressos conforme se indica.



Nota:

- ❑ No Windows, não pode utilizar a função de impressão de multi-páginas quando efetuar a impressão sem margens.
- ❑ No Windows, pode utilizar a função de reduzir/aumentar (Fit to Page — Ajustar à Página) para imprimir os dados em diferentes formatos de papel.
 [“Impressão Ampliada/Reduzida” na página 90](#)

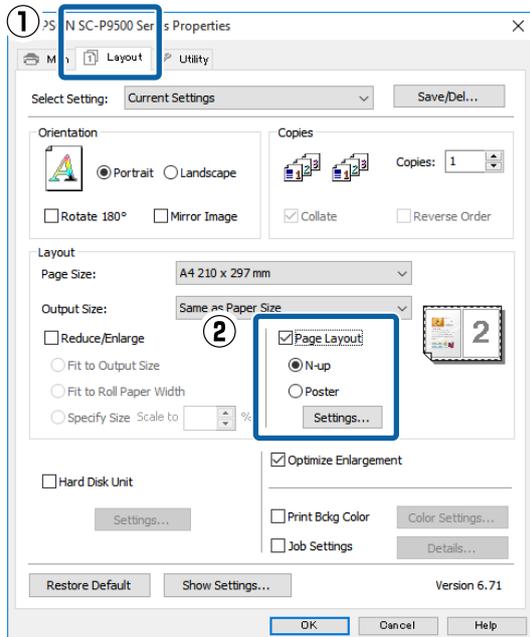


Variedades de Impressão

Efetuar Definições no Windows

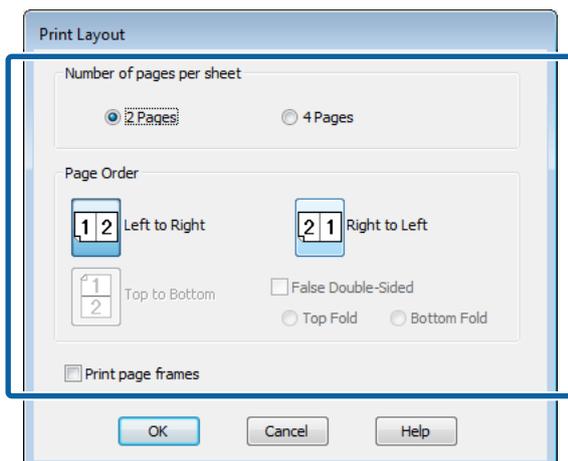
- 1 Quando a janela **Esquema** do controlador da impressora é exibida, selecione **Multi-Páginas**, e a seguir clique em **N-up — Definições**.

“Impressão (Windows)” na página 54



- 2 No ecrã **Esquema de Impressão**, especifique o número de páginas por folha e a ordem das páginas.

Se a caixa de verificação **Imprimir limites da página** estiver selecionada, os limites das páginas são impressos em cada página.

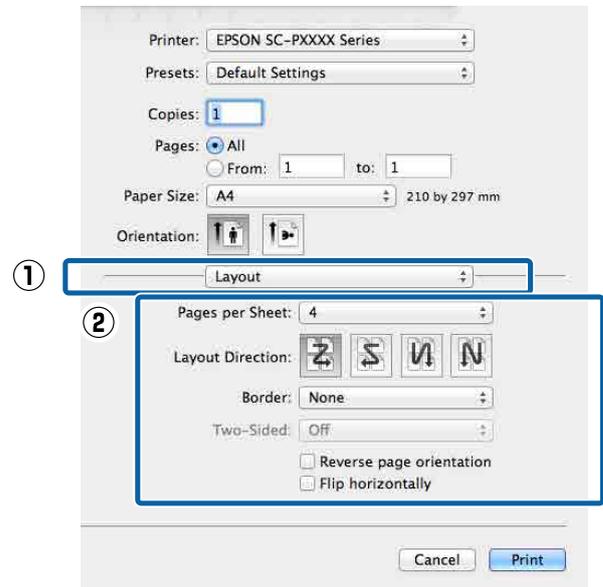


- 3 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Definições em Mac

- 1 Quando o ecrã **Imprimir** aparecer, selecione **Layout (Disposição)** na lista e especifique o número de páginas por folha, etc.

“Realizar Impressões (Mac)” na página 56



Nota:

*Pode imprimir limites de página em volta das páginas dispostas utilizando a função **Border (Margem)**.*

- 2 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Variedades de Impressão

Impressão de Poster (Aumentar para cobrir várias folhas e imprimir — apenas Windows)

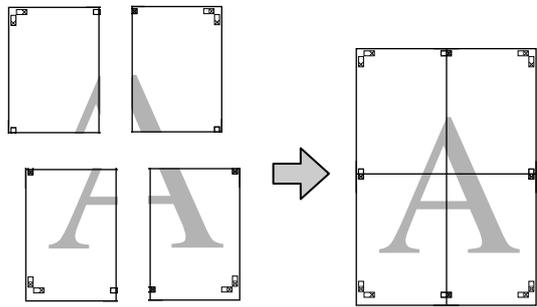
A função de impressão de poster aumenta e divide automaticamente os dados de impressão. Pode juntar as folhas impressas para criar um poster ou um calendário grande. A impressão de poster está disponível até 16 dobras (quatro folhas por quatro folhas) do formato de impressão normal. Existem duas formas de imprimir posters.

- ❑ **Impressão de poster sem margens**
Esta função aumenta e divide automaticamente os dados de impressão e imprime sem margens. Pode criar um poster, bastando juntar o papel ejetado. Para efetuar a impressão sem margens, os dados são aumentados de forma a excederem ligeiramente o formato do papel. As áreas aumentadas que excedem o papel não são impressas. Por conseguinte, a imagem pode ficar desalinhada nas junções. Para juntar as páginas com rigor, efetue a impressão de poster com margens indicada.



- ❑ **Impressão de poster com margens**
Esta função aumenta e divide automaticamente os dados de impressão e imprime com margens. Tem de cortar as margens e juntar o papel ejetado para criar um poster. Embora o formato final seja ligeiramente inferior, uma vez que cortou as

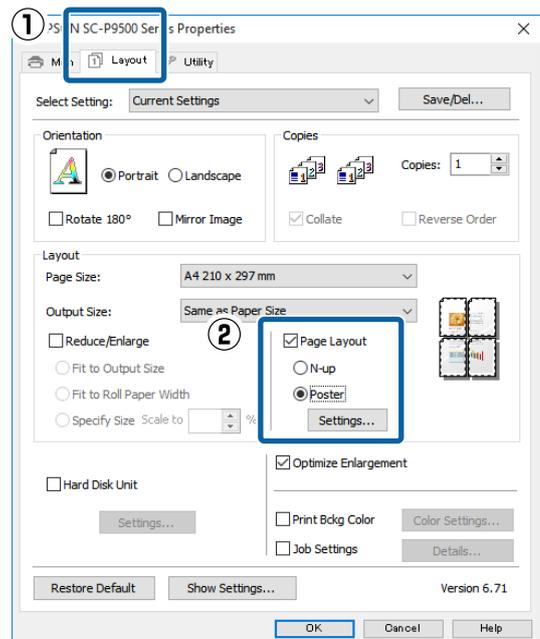
margens, as junções da imagem ajustam-se com exatidão.



Definir Procedimentos de Impressão

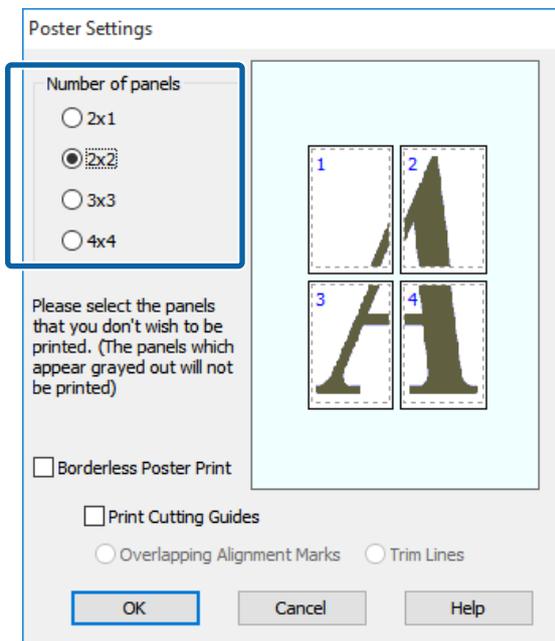
- 1** Prepare os dados de impressão utilizando aplicações.
O controlador de impressão aumenta automaticamente os dados da imagem aquando da impressão.
- 2** Quando a janela **Esquema** do controlador da impressora é exibida, seleccione **Multi-Páginas**, e a seguir clique em **Definições do Poster — Definições**.

👉 “Impressão (Windows)” na página 54



Variedades de Impressão

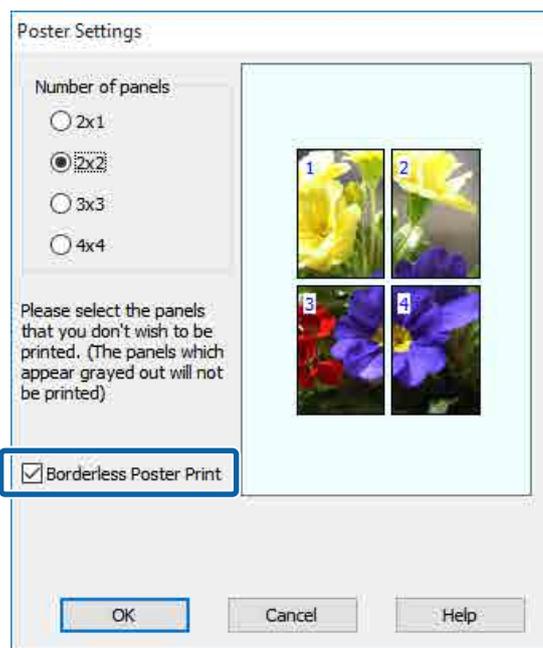
- 3** Defina o número de painéis na janela **Definições do Poster**.



- 4** Selecione a impressão de poster sem margens ou a impressão de poster com margens e, de seguida, selecione as páginas que não pretende imprimir.

Quando a impressão sem margens está selecionada:

Selecione **Impressão de Poster Sem Margens**.



Nota:

Se a opção **Impressão de Poster Sem Margens** estiver esbatida, o papel selecionado ou o formato não suporta a impressão sem margens.

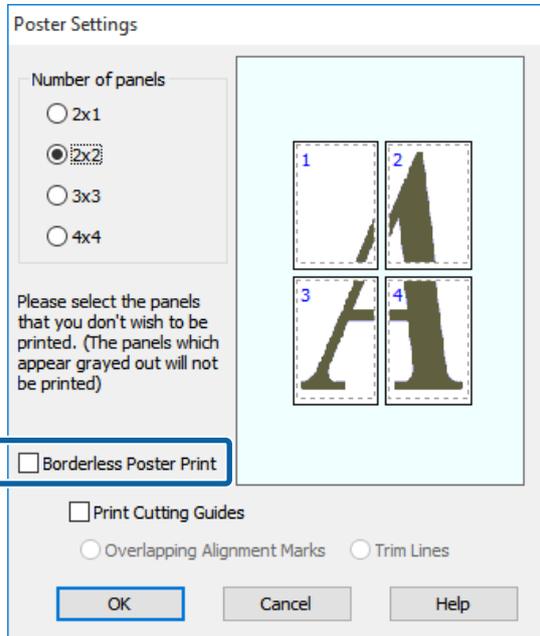
 [“Tabela de Papel Especial Epson” na página 181](#)

 [“Papel comercialmente compatível disponível” na página 192](#)

Variedades de Impressão

Quando a impressão com margens está selecionada:

Desative a opção **Impressão de Poster Sem Margens**.



Nota:

Relativamente ao formato após a junção:

Quando desativa a opção **Impressão de Poster Sem Margens** e a impressão com margens está selecionada, aparecem os itens **Imprimir Marcas de Corte**.

O formato final é o mesmo independentemente de seleccionar ou não **Imprimir limites da página**. No entanto, se seleccionar **Sobrepôr Marcas de Alinhamento**, o formato final será inferior com uma sobreposição.

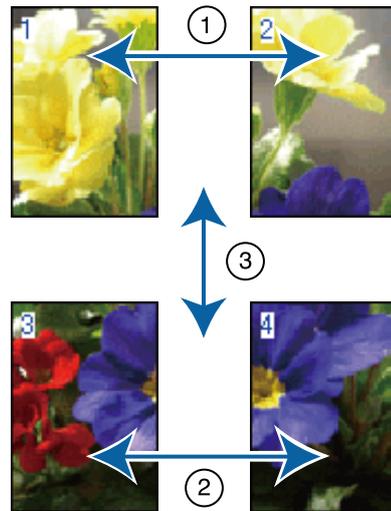
- 5 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Juntar o papel ejetado

As operações para juntar o papel ejetado diferem consoante efetue uma impressão de poster sem margens ou uma impressão de poster com margens.

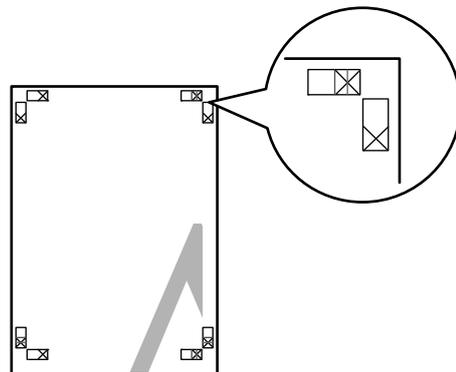
Impressão de poster sem margens

Esta secção descreve como juntar as quatro páginas impressas. Verifique e faça corresponder as páginas impressas e junte-as pela ordem indicada em seguida, utilizando uma fita adesiva na parte de trás das folhas.



Impressão de poster com margens

Se **Sobrepôr Marcas de Alinhamento** estiver selecionado, serão impressas guias de união (indicadas pelas linhas desenhadas através e em redor das marcas X na figura abaixo) em cada folha.



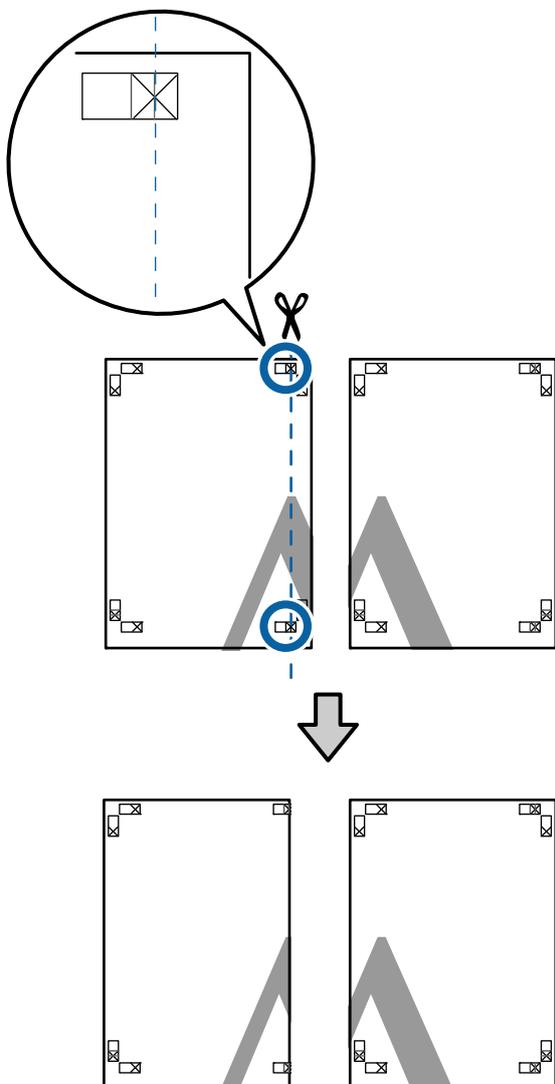
Nota:

As marcas de alinhamento são pretas na impressão a preto e branco.

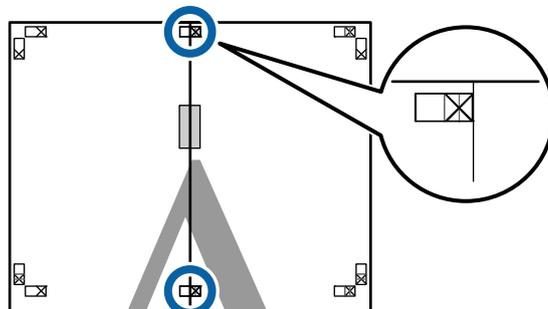
Variedades de Impressão

A secção seguinte descreve-se como juntar quatro páginas impressas.

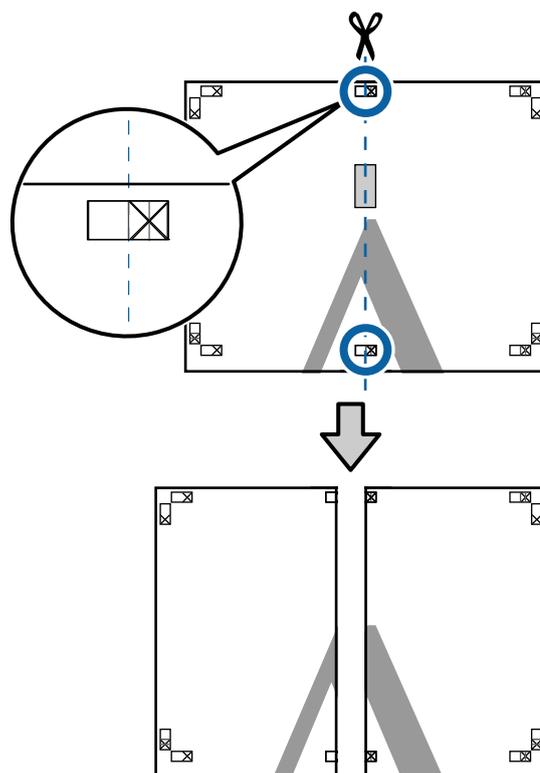
- 1 Prepare as duas folhas superiores e recorte o excesso da folha esquerda, cortando ao longo da linha que junta as duas guias de união (os centros das marcas X).



- 2 Ponha a folha superior esquerda sobre a folha superior direita. Alinhe as marcas X conforme indicado na figura e prenda-as temporariamente com uma fita adesiva na parte de trás.

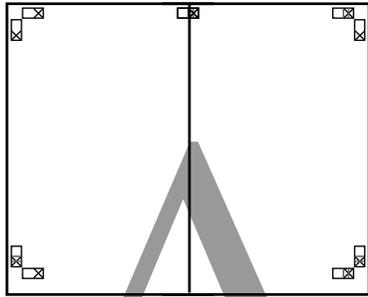


- 3 Com as duas folhas sobrepostas, recorte o excesso, cortando ao longo da linha que junta as duas guias de corte (as linhas à esquerda das marcas X).



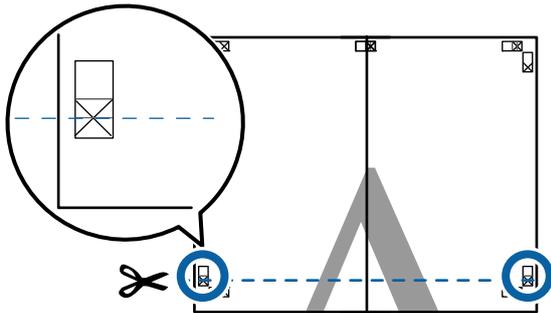
Variedades de Impressão

- 4** Volte a unir as duas folhas.
 Utilize uma fita adesiva para colar o verso das folhas.

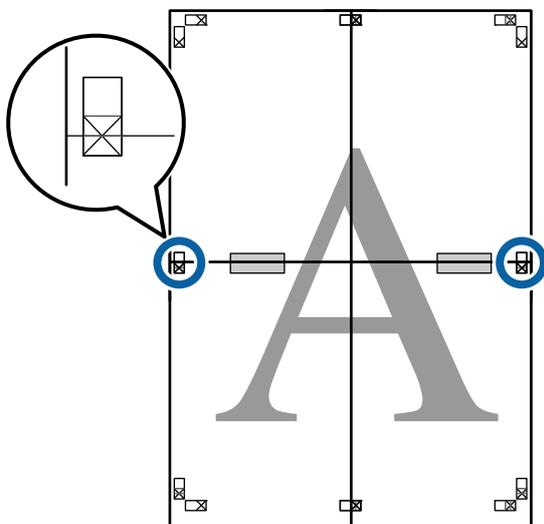


- 5** Repita os pontos de 1 a 4 para as folhas inferiores.

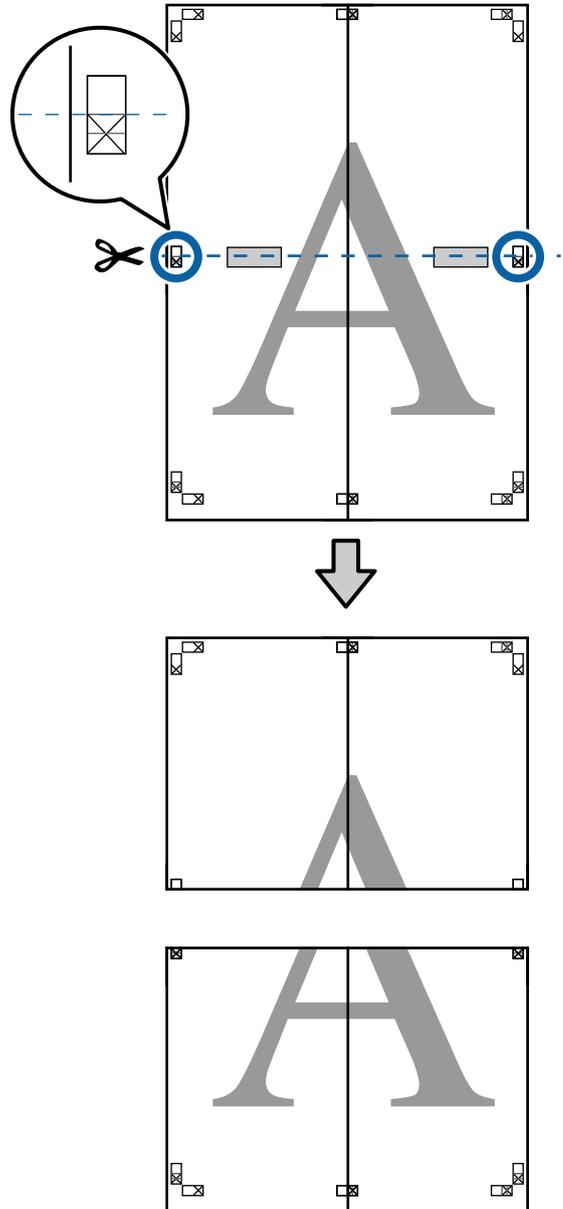
- 6** Recorte a parte inferior das folhas superiores, cortando ao longo da linha que une as duas guias (as linhas acima das marcas X).



- 7** Ponha a folha superior sobre a folha inferior. Alinhe as marcas X conforme indicado na figura e prenda-as temporariamente com uma fita adesiva na parte de trás.

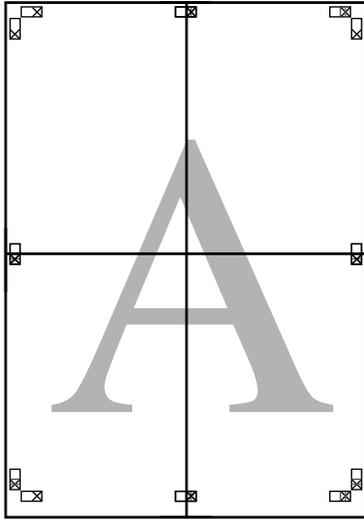


- 8** Com as duas folhas sobrepostas, recorte o excesso, cortando ao longo da linha que junta as duas guias de corte (as linhas acima das marcas X).

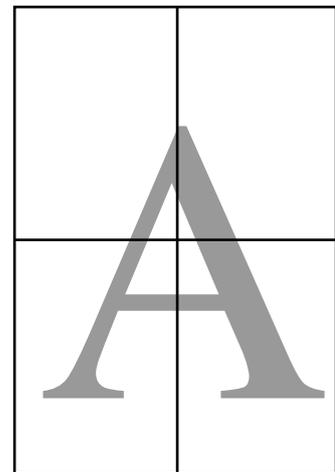
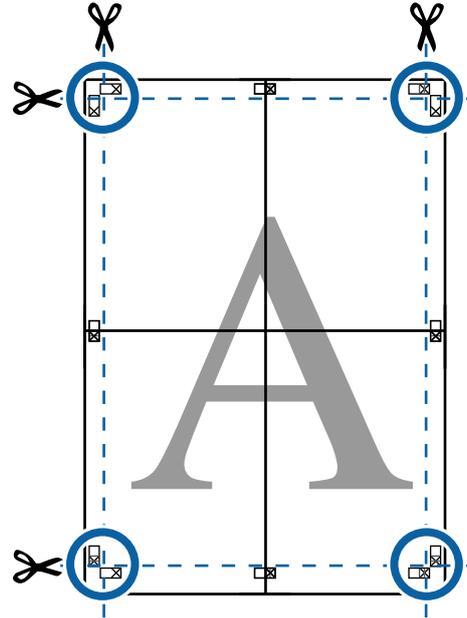


Variedades de Impressão

- 9** Junte as folhas superior e inferior.
 Utilize uma fita adesiva para colar o verso das folhas.



- 10** Depois de unir todas as folhas, recorte as margens cortando ao longo das guias de corte (fora das marcas X).



Variedades de Impressão

Imprimir em Formatos Não Normalizados

Antes de imprimir em formatos não normalizados, incluindo faixas verticais ou horizontais e documentos com lados iguais, grave os formatos de papel pretendidos no controlador de impressão. Depois de os gravar no controlador de impressão, pode seleccionar os formatos personalizados na aplicação **Page Layout (Esquema de Página)** e em outras caixas de diálogo de impressão.



Formatos de papel suportados

O quadro que se segue mostra os formatos de papel que podem ser definidas no controlador da impressora. Ver os formatos de papel suportados por esta impressora.

“Área de impressão” na página 59

Largura do papel	SC-P9500 Series	89*1 a 1118 mm
	SC-P7500 Series	89*1 a 610 mm
Altura do papel	Windows: 127*1 a 18 000 mm Mac: 127*1 a 18 000 mm*2	

*1 O formato mais pequeno suportado pela impressora é de 182 mm de largura × 254 mm de comprimento. Se introduzir um formato mais pequeno no controlador de impressão, como Formato de Papel Personalizado, o documento será impresso com margens maiores do que o esperado, que terão de ser recortadas.

*2 No caso de **Custom Paper Sizes (Formatos de Papel Personalizados)** em Mac OS X, embora possa especificar um formato de papel grande que não pode colocar nesta impressora, ele não é impresso correctamente.

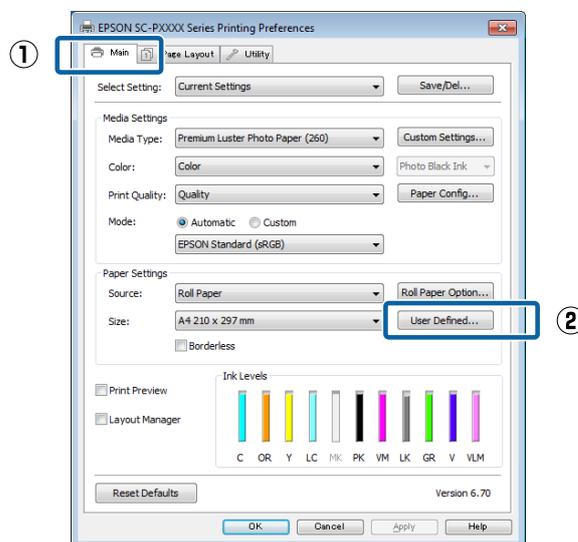
! Importante:

Ao utilizar software disponível comercialmente, existem restrições dos formatos possíveis. Se utiliza aplicações que suportam impressão de faixas, pode definir um comprimento maior de papel. Consulte o manual da aplicação para obter mais informações.

Efetuar Definições no Windows

1 Quando aparecer o ecrã **Principal** do controlador de impressão, faça clique em **Definido pelo Utilizador**.

“Impressão (Windows)” na página 54

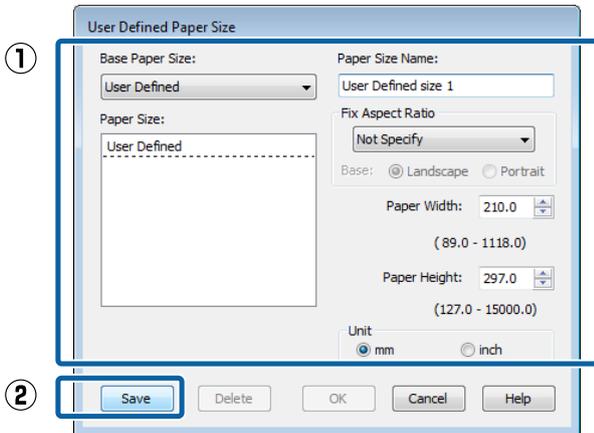


2 No ecrã **Formato Definido pelo Utilizador**, defina o formato de papel que pretende utilizar e faça clique em **Gravar**.

- ❑ Pode usar até 24 caracteres de um byte para escrever o **Nome do Formato de Papel**.
- ❑ Os valores de comprimento e largura de um formato predefinido aproximado do formato personalizado pretendido podem ser visualizados seleccionando a opção adequada no menu **Formato de Base**.

Variedades de Impressão

- Se a relação entre comprimento e largura for igual à do formato de papel definido, seleccione o formato de papel definido em **Fixar Relação de Aspecto** e seleccione **Paisagem** ou **Vertical** para a **Base**. Neste caso, só pode ajustar a largura do papel ou a altura do papel.



Nota:

- Para alterar o formato de papel que gravou, seleccione o nome do formato na lista da esquerda.
- Para apagar o formato definido pelo utilizador que gravou, seleccione o nome do formato de papel na lista à esquerda e faça clique em **Apagar**.
- Pode gravar até 100 formatos de papel.

3 Faça clique em **OK**.

Pode agora seleccionar o novo formato de papel no menu **Formato** do separador **Principal**.

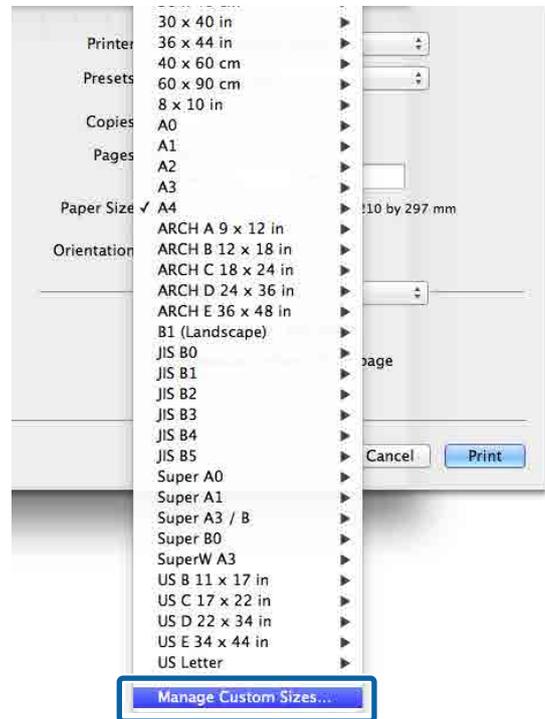
Já pode imprimir normalmente.

Definições em Mac

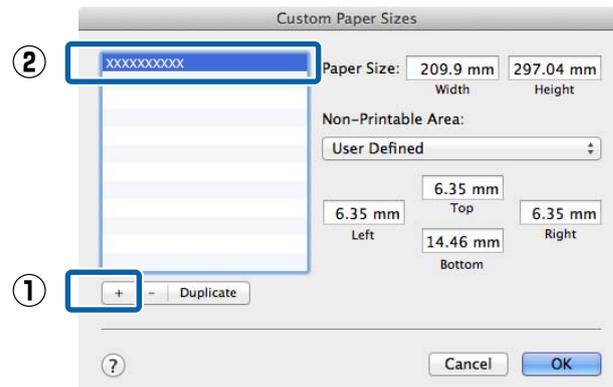
1 Quando o ecrã Imprimir aparecer, seleccione **Manage Custom Sizes (Gerir Tamanhos Personalizados)** na lista **Paper Size (Formato)**.

Se as opções relativas às definições de página não estiverem disponíveis na caixa de diálogo de impressão da aplicação, aceda à caixa de diálogo das definições de página.

➔ “Realizar Impressões (Mac)” na página 56



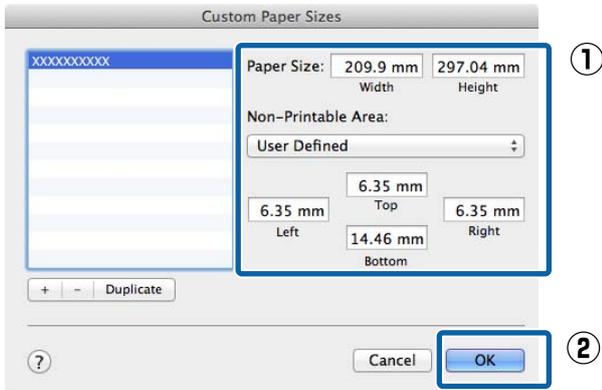
2 Faça clique em **+**, e introduza o nome do formato de papel.



Variedades de Impressão

3 Introduzir **Width (Largura)**, **Height (Altura)** para **Paper Size (Formato)**, e introduza as margens, e a seguir clique em **OK**.

Pode definir o formato de página e as margens da impressora consoante o método de impressão.



Nota:

- Para editar um formato personalizado gravado, especifique o respetivo nome na lista à esquerda.
- Para copiar um formato personalizado gravado, seleccione o formato na lista à esquerda e faça clique em **Duplicate (Duplicar)**.
- Para apagar um formato personalizado gravado, seleccione-o na lista à esquerda e faça clique em **-**.
- A definição do formato de papel personalizado difere consoante a versão do sistema operativo. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operativo.

4 Faça clique em **OK**.
 Pode seleccionar o formato de papel que gravou no menu emergente **Formato**.
 Já pode imprimir normalmente.

Impressão de faixas (no papel em rolo)

Pode imprimir faixas e fotografias panorâmicas se criar e configurar os dados de impressão para a impressão de faixas na aplicação.

Existem duas formas de imprimir uma faixa.

Origem do Controlador de Impressão	Aplicações Suportadas
Papel em rolo	Software de preparação de documentos, software de edição de imagens, etc.*
Papel em Rolo (Banner)	Aplicações que suportam a impressão de faixas

* Crie dados de impressão com um formato suportado pela aplicação em questão, mantendo a relação entre o comprimento e a largura de impressão.

Consulte os seguintes tamanhos de papel disponíveis.

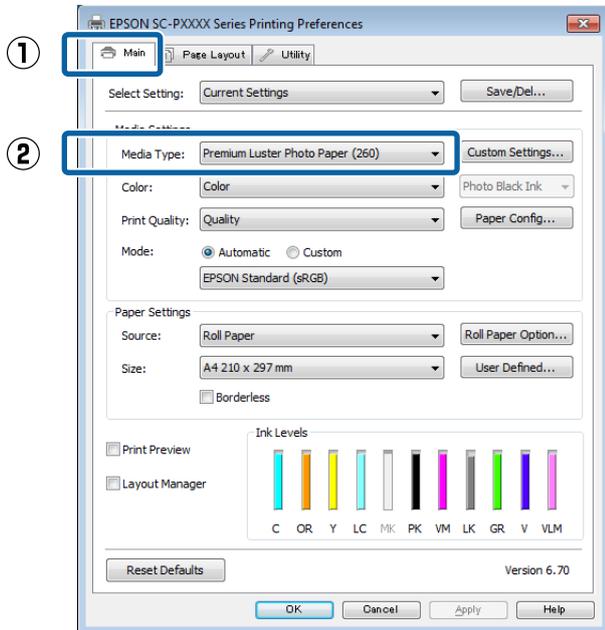
[🔗 “Imprimir em Formatos Não Normalizados” na página 102](#)

Variedades de Impressão

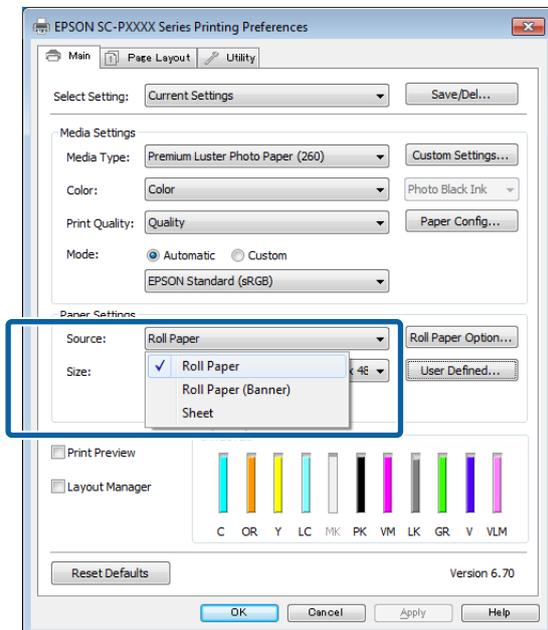
Efetuar Definições no Windows

- 1 No ecrã **Principal** do controlador de impressão, seleccione **Papel**.

“Impressão (Windows)” na página 54



- 2 Seleccione **Papel em Rolo** ou **Papel em Rolo (Banner)** na lista **Origem**.



Nota:

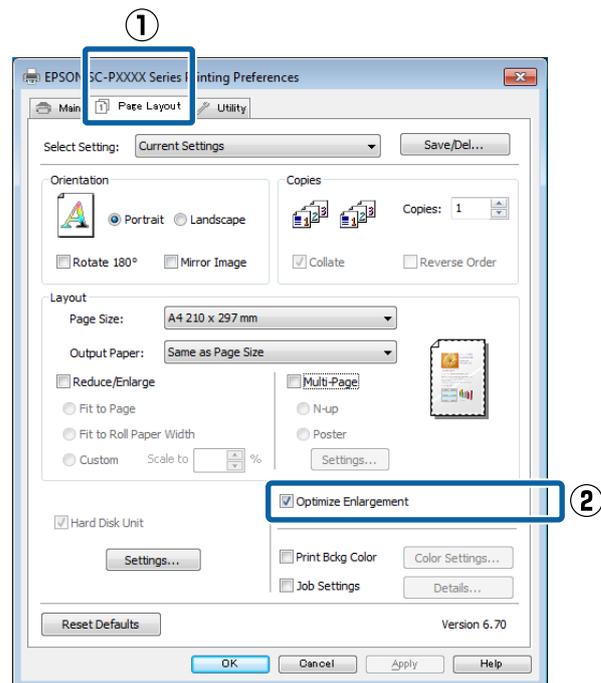
- Pode apenas utilizar **Papel em Rolo (Banner)** em aplicações que suportem a impressão de faixas.
- Se seleccionar **Papel em Rolo (Banner)**, define as margens superior e inferior do papel para 0 mm.

- 3 Faça clique em **Definido pelo Utilizador** e faça corresponder o formato de papel com o formato dos dados se necessário.

Nota:

Se estiver a utilizar aplicações que suportem a impressão de faixas, não necessita de definir **Formato Definido pelo Utilizador** se seleccionar **Papel em Rolo (Banner)** para **Origem**.

- 4 Na janela Esquema certifique-se que a caixa de verificação **Preferências** está seleccionada.



- 5 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

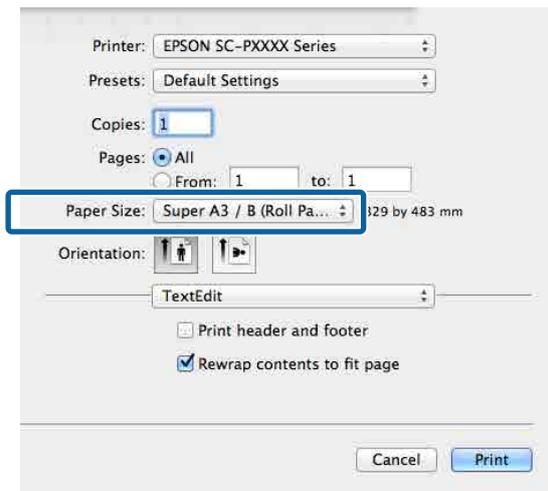
Variedades de Impressão

Definições em Mac

1 Quando o ecrã Imprimir aparecer, selecione o formato dos dados criados com a aplicação em **Paper Size (Formato)**.

Se as opções relativas às definições de página não estiverem disponíveis na caixa de diálogo de impressão da aplicação, aceda à caixa de diálogo das definições de página.

☞ “Realizar Impressões (Mac)” na página 56

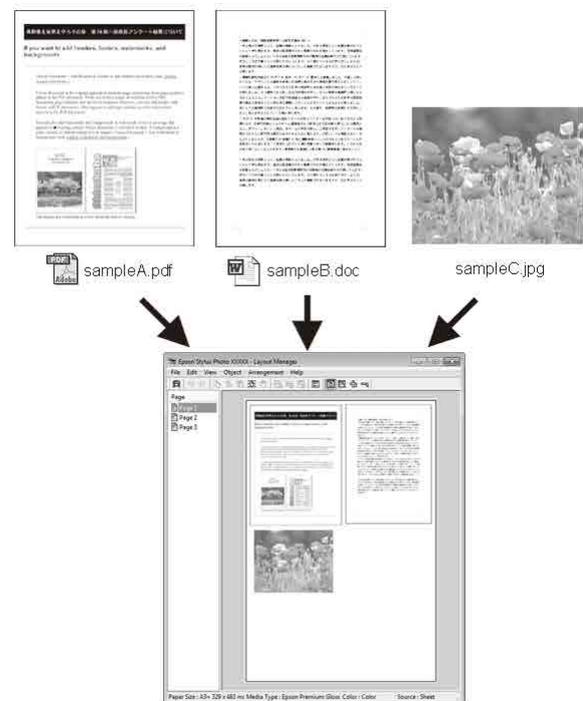


2 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Gestor de Esquemas (apenas Windows)

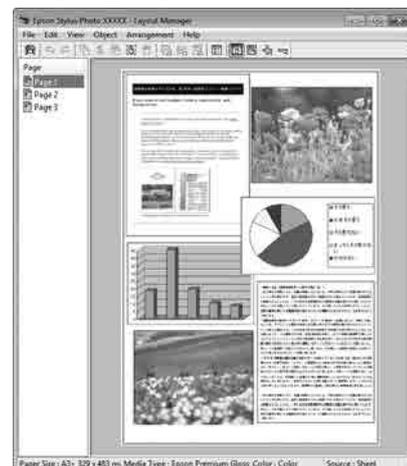
A função Gestor de Esquemas permite posicionar livremente no papel vários dados de impressão criados em diferentes aplicações e imprimi-los de uma só vez.

Pode criar um poster ou expor material, posicionando os diversos dados de impressão onde pretender. Além disso, o Gestor de Esquemas permite utilizar papel eficazmente.



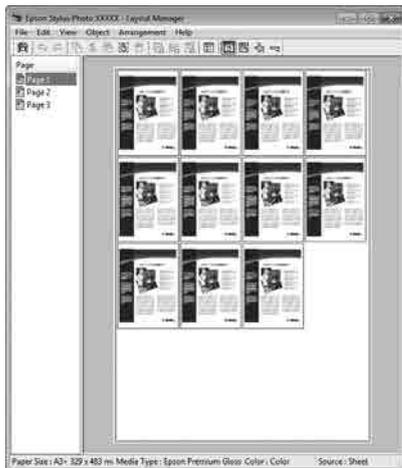
Em seguida, é apresentado um exemplo de esquema.

Posicionar vários dados

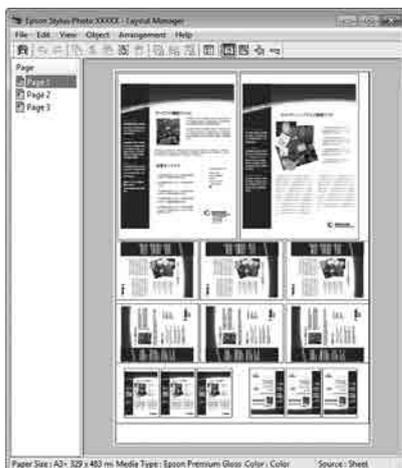


Variedades de Impressão

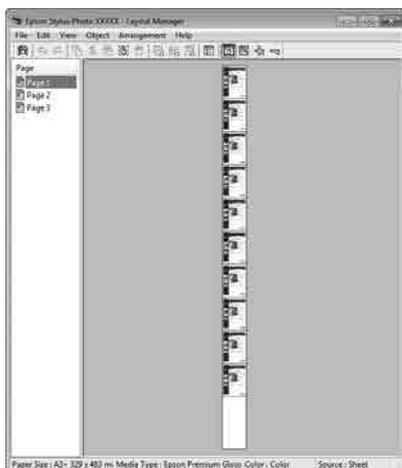
Posicionar os mesmos dados



Posicionar dados livremente



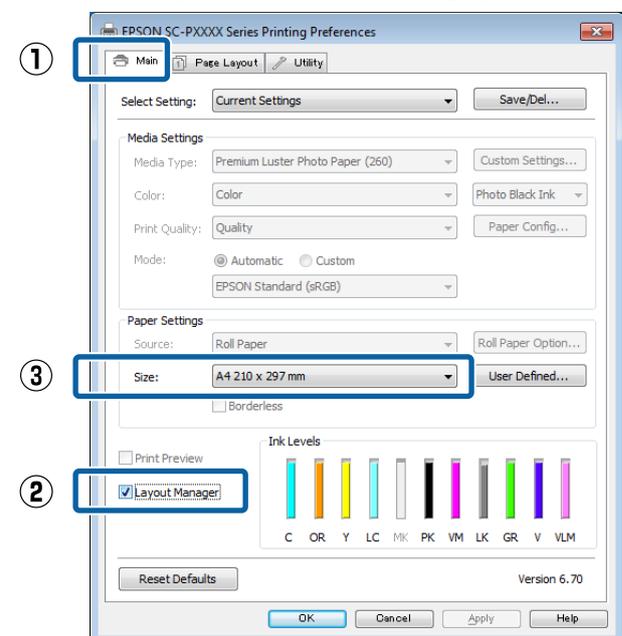
Posicionar dados no papel em rolo



Definir Procedimentos de Impressão

- 1 Verifique se a impressora está ligada e pronta para imprimir.
- 2 Abra o ficheiro que pretende imprimir na aplicação.
- 3 Selecione **Gestor de Esquemas** no separador **Principal** do controlador da impressora e selecione uma opção para **Formato** que corresponda ao formato do documento criado na aplicação.

🔗 “Impressão (Windows)” na página 54



Nota:

A opção selecionada para **Formato** é o formato utilizado no **Gestor de Esquemas**. O formato real do papel a imprimir é definido no ecrã no ponto 7.

- 4 Faça clique em **OK**. Quando imprimir com uma aplicação, o ecrã **Gestor de Esquemas** abre.

Os dados de impressão não são impressos, mas é posicionada como um objeto uma página no papel do ecrã **Gestor de Esquemas**.

Variedades de Impressão

- 5** Deixe o ecrã **Gestor de Esquemas** aberto e repita os pontos de 2 a 4 para organizar os dados seguintes.

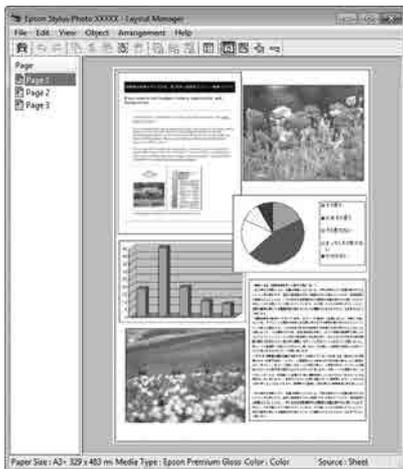
Os objetos são adicionados ao ecrã **Gestor de Esquemas**.

- 6** Organize os objetos no ecrã **Gestor de Esquemas**.

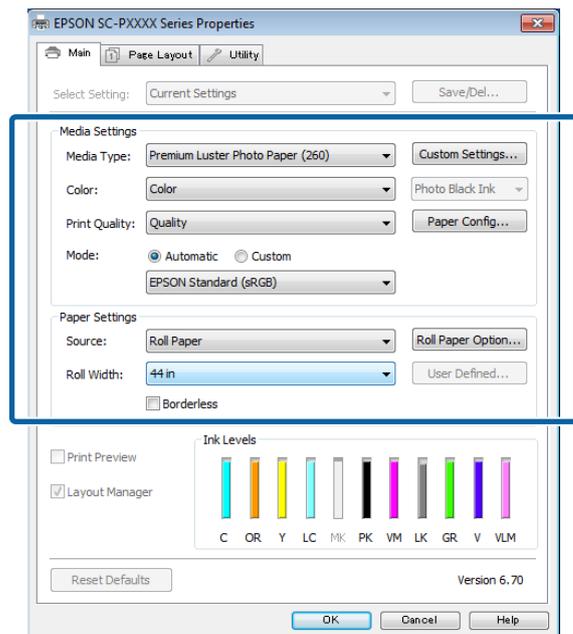
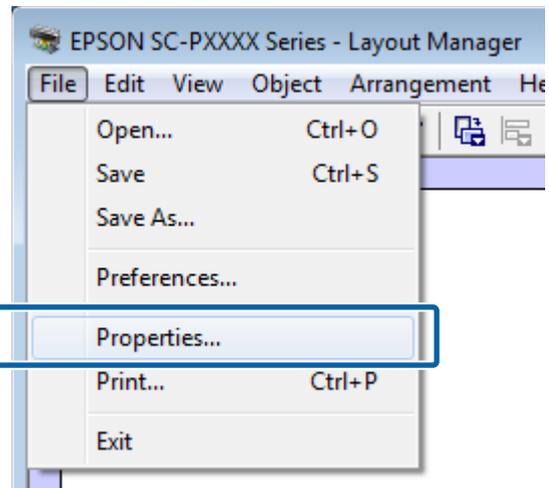
Os objetos podem ser arrastados para novas posições e redimensionados; além disso, podem ser reorganizados ou rodados utilizando as opções do menu **Objecto**.

É possível alterar o formato global e a colocação dos objetos através das opções **Preferências** e **Disposição** do menu **Ficheiro**.

Consulte a ajuda do ecrã **Gestor de Esquemas** para obter mais informações sobre cada função.



- 7** Faça clique em **Ficheiro** — **Propriedades** e efetue as definições de impressão no ecrã do controlador de impressão.



Definir Papel, Origem, Formato ou Formato da Página, etc.

- 8** Faça clique no menu **Ficheiro** no ecrã **Gestor de Esquemas** e depois faça clique em **Imprimir**.

A impressão inicia.

Gravar e Chamar Definições

Pode gravar a disposição do ecrã **Gestor de Esquemas** e definir conteúdos num ficheiro. Se precisar de fechar a aplicação a meio de uma tarefa, pode gravá-la num ficheiro e abri-la mais tarde para continuar a trabalhar.

Gravar

- 1 No ecrã **Gestor de Esquemas**, faça clique no menu **Ficheiro** e **Gravar Como**.
- 2 Introduza o nome do ficheiro, selecione a localização e faça clique em **Gravar**.
- 3 Feche o ecrã **Gestor de Esquemas**.

Abrir ficheiros gravados

- 1 Faça clique com o botão direito do rato no ícone do utilitário () na taskbar (barra de tarefas) do Windows e selecione **Gestor de Esquemas** no menu exibido.

Aparece o ecrã **Gestor de Esquemas**.

Se o ícone de atalho do programa não for apresentado na Taskbar (Barra de tarefas) do Windows

 [“Sumário do Separador Utilitários” na página 72](#)

- 2 No ecrã **Gestor de Esquemas**, faça clique no menu **Ficheiro** e em **Abrir**.
- 3 Selecione a localização e abra o ficheiro necessário.

Impressão com Gestão de Cores

Acerca da Gestão de Cores

Ainda que utilize os mesmos dados de imagem, a imagem original e a imagem apresentada podem parecer diferentes, e os resultados impressos podem parecer diferentes da imagem que vê no visor. Isto acontece devido à diferença de características, quando os dispositivos de entrada, como scanners e câmaras digitais captam as cores como dados eletrónicos e quando os dispositivos de saída, como visores e impressoras, reproduzem as cores com base nos dados de cor. O sistema de gestão de cores constitui um meio para ajustar as diferenças das características de conversão de cor entre os dispositivos de entrada e de saída. Para além de aplicações de processamento de imagens, cada sistema operativo está equipado com um sistema de gestão de cores, como ICM no Windows e ColorSync no Mac OS X.

Num sistema de gestão de cores, é utilizado um ficheiro de definição de cores, designado por “Perfil”, para efetuar a correspondência cromática entre dispositivos. (Este ficheiro também é chamado de Perfil ICC.) O perfil de um dispositivo de entrada é designado por perfil de entrada (ou perfil de origem) e o perfil de um dispositivo de saída, como uma impressora, é designado por perfil da impressora (ou perfil de saída). No controlador desta impressora, está preparado um perfil para cada tipo de papel.

As áreas de conversão de cor do dispositivo de entrada e a área de reprodução de cor do dispositivo de saída diferem. Consequentemente, existem áreas de cor que não correspondem, mesmo quando efetua a correspondência cromática utilizando um perfil. Para além de especificar perfis, o sistema de gestão de cores especifica também as condições de conversão de áreas nas quais a correspondência cromática falhou como “objetivo”. O nome e tipo do objetivo varia dependendo do sistema de gestão de cores que utilizar.

Não pode fazer corresponder as cores dos resultados impressos e do visor através da gestão de cores entre o dispositivo de entrada e a impressora. Para fazer corresponder as cores de ambos, tem também de efetuar a gestão de cores entre o dispositivo de entrada e o visor.

Definições de Impressão da Gestão de Cores

Pode efetuar a impressão da gestão de cores utilizando o controlador de impressão desta impressora das duas formas seguintes.

Selecione o melhor método de acordo com a aplicação que estiver a utilizar, o ambiente do sistema operativo, o objetivo da impressão, etc.

Configurar a gestão de cores com as aplicações

Este método destina-se à impressão a partir de aplicações que suportam a gestão de cores. Todos os processos de gestão de cores são executados pelo sistema de gestão de cores da aplicação. Este método é útil quando pretende obter os mesmos resultados de impressão da gestão de cores utilizando uma aplicação comum entre ambientes com sistemas operativos diferentes.

 [“Configurar a gestão de cores com as aplicações” na página 112](#)

Configurar a gestão de cores com o controlador de impressão

O controlador de impressão utiliza o sistema de gestão de cores do sistema operativo e executa todos os processos de gestão de cores. Pode efetuar definições de gestão de cores no controlador de impressão através dos dois métodos seguintes.

- ❑ ICM Anfitrião (Windows)/ColorSync (Mac OS X)
Defina quando imprimir a partir de aplicações que suportam a gestão de cores. Este método é eficaz por produzir resultados de impressão idênticos a partir de diferentes aplicações com os mesmos sistemas operativos.

 [“Impressão da gestão de cores através do ICM Anfitrião \(Windows\)” na página 113](#)

 [“Impressão da gestão de cores através do ColorSync \(Mac\)” na página 114](#)

- ❑ ICM Controlador (apenas Windows)
Este método permite efetuar a impressão da gestão de cores a partir de aplicações que não suportam a gestão de cores.

 [“Impressão da gestão de cores através do ICM Controlador\(apenas Windows\)” na página 115](#)

Definir perfis

As definições de um perfil de entrada, perfil da impressora e objetivo (método de correspondência) variam entre três tipos de impressão da gestão de cores, uma vez que os respetivos motores de gestão de cores são utilizados de forma diferente. Isto porque a utilização da gestão de cores difere de uns motores para outros. Efetue as definições no controlador de impressão ou na aplicação conforme descrito na tabela seguinte.

	Definições de perfil de entrada	Definições do perfil da impressora	Definições do objetivo
ICM Controlador (Windows)	Controlador de impressão	Controlador de impressão	Controlador de impressão
ICM Anfitrião (Windows)	Aplicação	Controlador de impressão	Controlador de impressão
ColorSync (Mac OS X)	Aplicação	Controlador de impressão	Aplicação
Aplicação	Aplicação	Aplicação	Aplicação

Os perfis da impressora, para cada tipo de papel que é necessário quando efetua a gestão de cores, são instalados com o controlador de impressão da impressora. Pode selecionar o perfil no ecrã de definições do controlador de impressão.

Pode selecionar o perfil no ecrã de definições do controlador de impressão.

 [“Impressão da gestão de cores através do ICM Controlador\(apenas Windows\)” na página 115](#)

 [“Impressão da gestão de cores através do ICM Anfitrião \(Windows\)” na página 113](#)

 [“Impressão da gestão de cores através do ColorSync \(Mac\)” na página 114](#)

 [“Configurar a gestão de cores com as aplicações” na página 112](#)

Impressão com Gestão de Cores

Configurar a gestão de cores com as aplicações

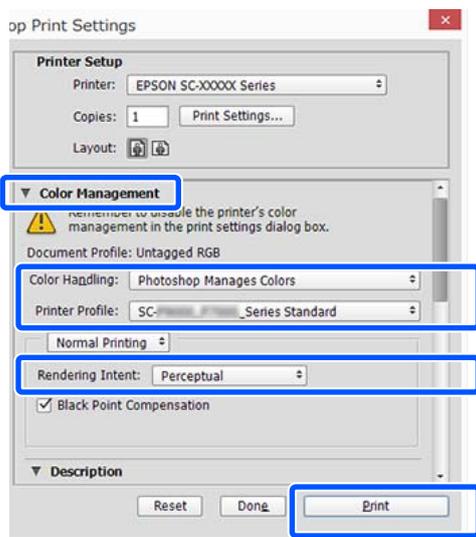
Imprima utilizando aplicações com uma função de gestão de cores. Efetue as definições de gestão de cores na aplicação e desative a função de ajuste de cor do controlador de impressão.

- 1 Efetue definições de gestão de cores nas aplicações.

Definir exemplo para Adobe Photoshop CS5

Abra a janela **Print (Imprimir)**.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**. Selecione **Photoshop Manages Colors (Cores geridas pelo Photoshop)** para a definição **Color Handling (Controlo das cores)**, selecione **Printer Profile (Perfil da Impressora)** e **Rendering Intent (Objectivo da Composição)**; em seguida, faça clique em **Print (Imprimir)**.



- 2 Apresente o ecrã de definições do controlador de impressão (Windows) ou o ecrã Imprimir (Mac).

Efetue as definições do controlador de impressão.

Para Windows

🔗 “Impressão (Windows)” na página 54

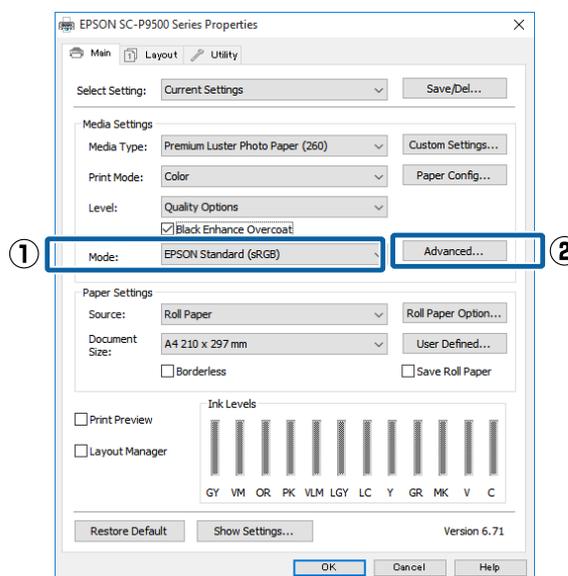
Para Mac

🔗 “Realizar Impressões (Mac)” na página 56

- 3 Desative a gestão de cores.

Para Windows

No ecrã **Principal**, selecione **Especificar Formato** para a definição **Modo** e selecione **Desactivado (Sem Ajuste de Cor)**.



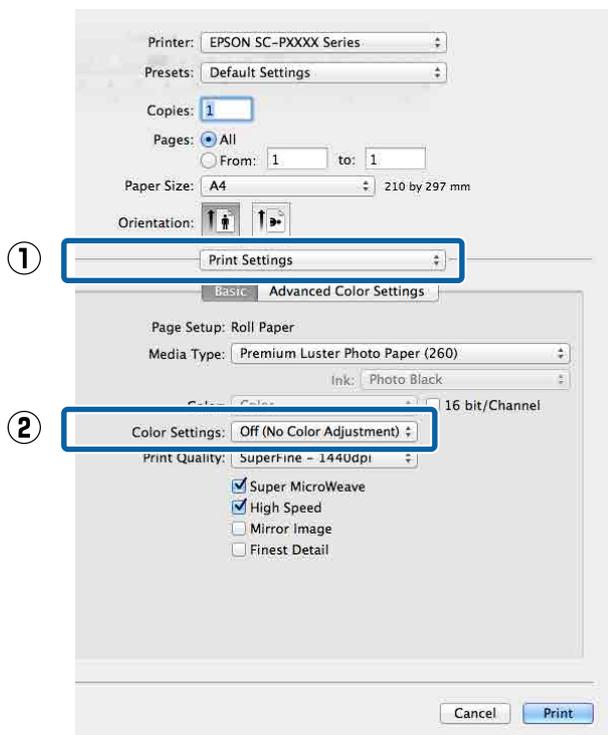
Nota:

No Windows 7, Windows Vista, e Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0) **Desactivado (Sem Ajuste de Cor)** é selecionado automaticamente.

Impressão com Gestão de Cores

Para Mac

Selecione **Definições de Impressão** na lista e selecione **Desactivado (Sem Ajuste de Cor)** para a definição **Ajuste de Cor da Impressora**.



4 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Configurar a gestão de cores com o controlador de impressão

Impressão da gestão de cores através do ICM Anfitrião (Windows)

Utilize dados de imagem nos quais foi incluído um perfil de entrada. Além disso, a aplicação tem de suportar ICM.

1 Efetue as definições para o ajuste de cor utilizando a aplicação.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo esta tabela.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior
 Adobe Photoshop Elements 6.0 ou posterior
 Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0 ou posterior)	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (diferente do acima referido)	No Color Management (Sem Gestão de Cores)

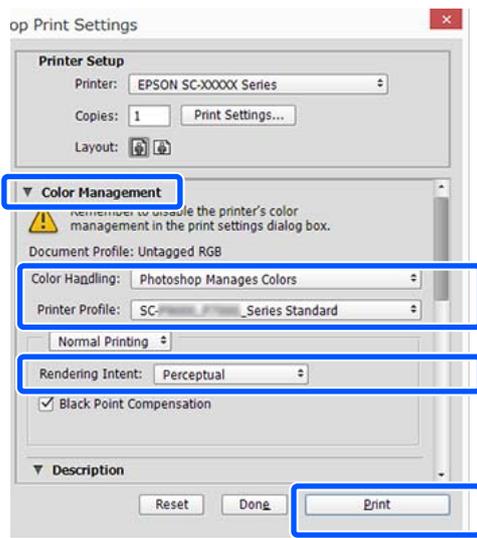
Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

Nota:
 Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Impressão com Gestão de Cores

Definir exemplo para Adobe Photoshop CC
Abra a janela **Print (Imprimir)**.

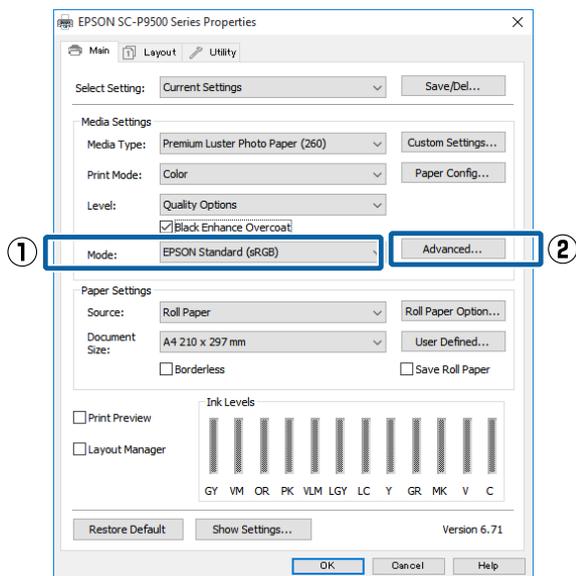
Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**.
Selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** como a definição de **Color Handling (Controlo das cores)** e clique em **Print (Imprimir)**.



Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

- 2 No ecrã **Principal** do controlador da impressora, selecione **Especificar Formato** como o **Modo**, selecione **ICM** e clique em **Definições**.

[“Impressão \(Windows\)”](#) na página 54

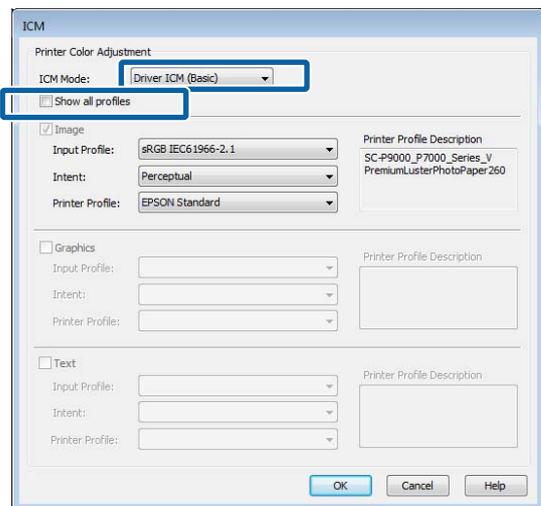


- 3 Selecione **Modo ICM** em Ajuste de Cor da Impressora.

Para mais informações, consulte a ajuda do controlador de impressão.

Se o papel especial Epson estiver seleccionado a partir de **Papel** no ecrã **Principal**, o perfil da impressora correspondente ao tipo de papel é seleccionado e apresentado automaticamente na caixa **Descrição do Perfil da Impressora**.

Para alterar o perfil, selecione **Apresentar todos os perfis** na parte inferior.



- 4 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Impressão da gestão de cores através do ColorSync (Mac)

Utilize dados de imagem nos quais foi incluído um perfil de entrada. Além disso, a aplicação tem de suportar ColorSync.

Nota:

Consoante a aplicação, a impressão da gestão de cores através do **ColorSync** pode não ser suportada.

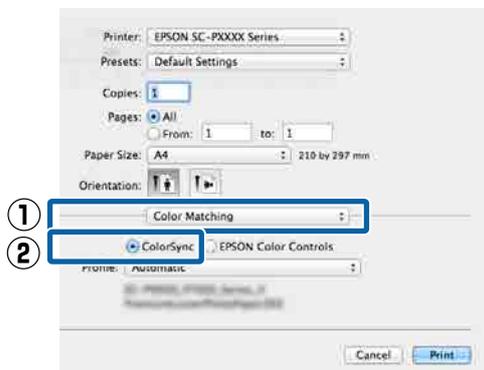
- 1 Desative as funções de gestão de cores na aplicação.

- 2 Visualize o ecrã Imprimir.

[“Realizar Impressões \(Mac\)”](#) na página 56

Impressão com Gestão de Cores

- 3** Selecione **Color Matching (Correspondência de cores)** na lista e faça clique em **ColorSync**.



- 4** Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Impressão da gestão de cores através do ICM Controlador (apenas Windows)

O controlador de impressão utiliza os seus próprios perfis da impressora para efetuar a gestão de cores. Pode utilizar os dois métodos de correção de cor seguintes.

- ICM Controlador (Básico)
Especifique um tipo de perfil e objetivo para processar os dados de imagem na totalidade.
- ICM Controlador (Avançado)
O controlador de impressão distingue os dados de imagem nas áreas **Imagem**, **Gráficos** e **Texto**. Especifique três tipos de perfis e objetivos para processar cada área.

Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores

Efetue as definições para o processamento de cores utilizando a aplicação antes de efetuar as definições do controlador de impressão.

Dependendo do tipo de aplicação, efetue as definições seguindo esta tabela.

Adobe Photoshop CS3 ou posterior
 Adobe Photoshop Elements 6.0 ou posterior
 Adobe Photoshop Lightroom 1 ou posterior

Sistema operativo	Definições de gestão de cores
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)
Windows XP (Service Pack 2 ou posterior e .NET 3.0 ou posterior)	
Windows XP (diferente do acima referido)	No Color Management (Sem Gestão de Cores)

Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

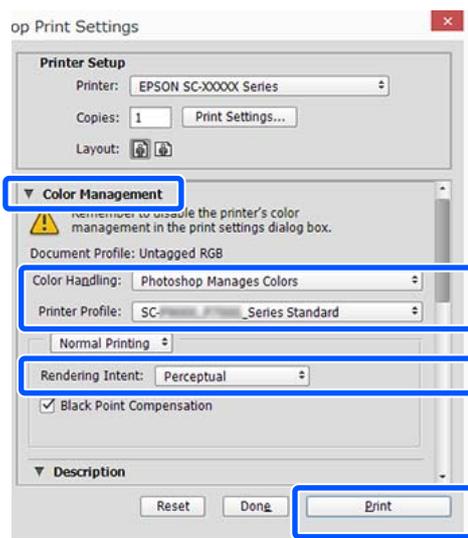
Nota:

Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o [sítio Web da aplicação em causa](#).

Definir exemplo para Adobe Photoshop CS5

Abra a janela **Print (Imprimir)**.

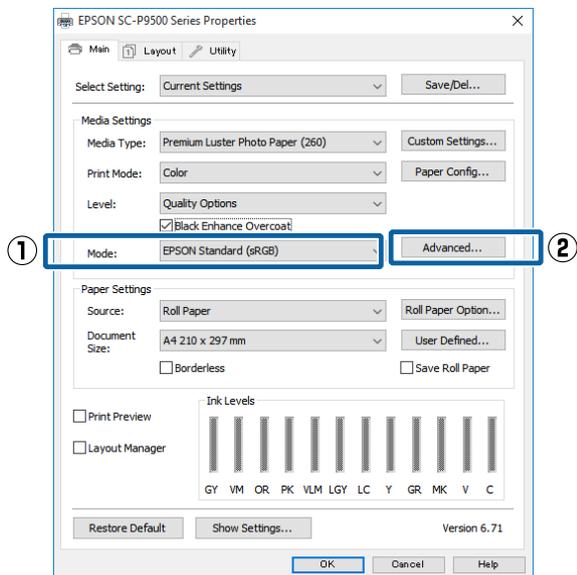
Selecione **Color Management (Gestão de cores)** e, de seguida, **Document (Documento)**. Selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** como a definição de **Color Handling (Controlo das cores)** e clique em **Print (Imprimir)**.



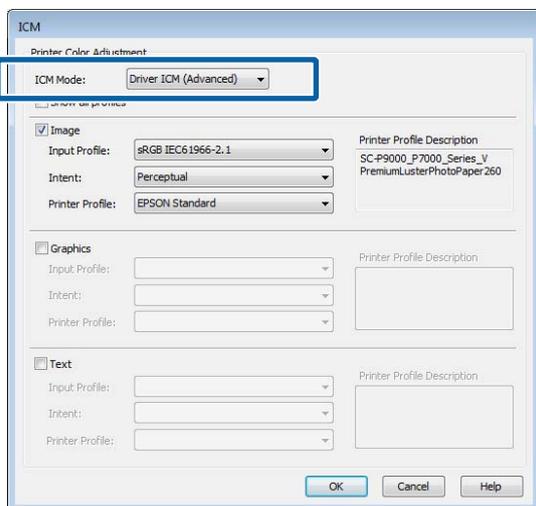
Impressão com Gestão de Cores

1 No ecrã **Principal** do controlador da impressora, selecione **Especificar Formato** como o **Modo**, selecione **ICM** e clique em **Definições**.

☞ “Impressão (Windows)” na página 54



2 A partir de **Modo ICM** no ecrã **ICM**, selecione **ICM Controlador (Básico)** ou **ICM Controlador (Avançado)**.



Se seleccionar **ICM Controlador (Avançado)**, pode especificar os perfis e o objetivo para cada imagem, como fotografias, gráficos e dados de texto.

Objetivo	Explicação
Saturação	Mantém a saturação atual inalterada e converte os dados.

Objetivo	Explicação
Perceptual	Converte os dados para que seja produzida uma imagem visualmente mais natural. Esta funcionalidade é utilizada quando se usa uma gama maior de cores para os dados de imagem.
Colorimetria Relativa	Converte os dados para que um conjunto de coordenadas de gama de cores e de ponto branco (ou temperatura da cor) dos dados originais se ajuste às coordenadas de impressão correspondentes. Esta funcionalidade é usada para muitos tipos de correspondência de cores.
Colorimetria Absoluta	Atribui coordenadas colorimétricas absolutas ao original e aos dados de impressão e converte os dados. Assim, o ajuste das tonalidades não é efetuado em nenhum ponto branco (ou temperatura da cor), nem no original nem nos dados para impressão. Esta funcionalidade é utilizada para fins especiais como a impressão de logótipos a cores.

3 Verifique as outras definições e inicie a impressão.

Lista do Menu

Lista do Menu

Conf papel

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Papel em rolo	
Remover	Papel em rolo ejetado. Após o papel ser ejetado, será exibida informação sobre como remover o papel em rolo.
Avançar/cortar papel	Recuar, Reencaminhar, Cortar Toque no botão Cortar para cortar o papel.
Preparar para recolher	Este item só é exibido quando a unidade de enrolamento estiver ligada. É iniciada a preparação do enrolamento do papel em rolo.
Ajustes de impressão	
Ajuste Alim. Papel	Qualidade primeiro, Precisão de comprimento primeiro
Alinham. cab. impressão	Alinhamento unidirecional, Alinhamento bidirecional É possível realizar o ajuste automaticamente ou manualmente. Execute o alinhamento das cabeças se os resultados de impressão tiverem um aspeto granulado ou desfocado. Normalmente, selecione Auto. Se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste automático, realize ajustes manuais. Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre o método de ajuste. 📖 "Alinhamento da cabeça de impressão" na página 138

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Definições avançadas do papel	
Confirmar perfil de ICC	Exibe o nome do Perfil ICC. Só é exibido quando a unidade PS opcional é ligada e quando é definido um papel personalizado.
Confirmar densidade de cores	Exibe a densidade da cor. Só é exibido quando a unidade PS opcional é ligada e quando é definido um papel personalizado.
Espessura do papel	0.01 - 1.50 mm (0,01 mm unidades)/0.4 - 59.1 mil (0,1 mm unidades) Este item só é exibido na Configuração de papel personalizado.
Espaço de rolo	Auto, 1.2, 1.6, 1.9, 2.1, 2.4 Selecione uma definição mais ampla se os resultados de impressão apresentarem riscos ou manchas.
Margem superior	3 mm, 15 mm, 20 mm, 45 mm Se o espaço da margem principal do papel for pequeno, as cores podem ser irregulares, dependendo do papel e do ambiente de impressão. Se isso ocorrer, imprima uma margem maior na margem principal do papel.
Margem inferior	3 mm, 15 mm
Margem entre páginas	Normal, 6 mm, 30 mm, 65 mm
Sucção De Papel	-4 a +3 O papel fino ou suave pode não ser alimentado corretamente. Se for o caso, reduza a definição.
Tensão posterior	Normal, Elevado, Extra alta Ajustar quando o papel ficar enrugado durante a impressão.
Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem, Tempo secag. por página É possível definir o tempo de secagem para cada movimento da cabeça de impressão (passagem) ou o tempo de secagem para cada página.
Ver Formato Papel	Altere as definições após colocar o papel (antes do papel ser alimentado).
Cortar automaticamente	Seguir definições origem do papel, Nunca cortar
Redução de distorção	Activado, Desactivado Selecione se pretende ativar (Activado) ou desativar (Desactivado) a redução da inclinação do papel ao imprimir em papel em rolo.
Ajuste da alimentação lateral	Activado, Desactivado Defina como Activado para corrigir as diferenças do lado esquerdo ou direito da alimentação do papel.
Rolo de ejeção de papel	Auto, Utilizar, Não utilizar
Diâmetro do rolo central	2 polegadas, 3 polegadas Definir o formato do eixo do papel para o papel em rolo colocado.
Deslocamento da alimentação de papel	-1 a +1.53% Este item só é exibido para papel personalizado.

Lista do Menu

Item de definições		Definição/Explicação Adicional
	Ajuste de quantidade de alimentação do papel	Prioridade veloc. de impressão, Qualidade primeiro Se a qualidade da imagem diminuir ao imprimir várias páginas, selecione Qualidade primeiro . Para além disso, defina Definições da impressora — Def. origem do papel — Configurar papel em rolo — Definições de corte — Corte Rápido como Desactivado no menu Definições gerais. Ao seleccionar Qualidade primeiro diminui a velocidade de impressão.
	Restaurar predefinições	As definições de papel avançadas são guardadas para o tipo de papel. Selecione quando pretender restaurar as definições predefinidas. Não é exibido ao seleccionar Papel Personalizado.
Gestão da quantidade restante		
	Gestão da quantidade restante	Activado, Desactivado
	Quant. restante	Introduza a quantidade de papel restante.
	Alerta de quantidade restante	É exibido um alerta quando a quantidade de papel em rolo restante estiver a acabar. Introduza a quantidade de papel em rolo restante que ativará o aviso.
	Alterar tipo de papel	É possível alterar o tipo de papel definido.
Alterar tipo de papel/Largura do papel		
	Tipo de papel	Papel recentemente utilizado, Papel recentemente registado, Mais tipos de papel (Photo Paper, Proofing Paper, Fine Art Paper, Matte Paper, Canvas, Papel Normal, Outros, Papel personalizado)
	Largura do papel	Série A, US-ANSI, US-ARCH, Série B (ISO), Série B (JIS), Série Fotográfica, Outros, Def. pelo utiliz. Este item só é exibido quando o Papel Personalizado está definido e a Verificação do Tamanho do Papel está desligada.
Folha solta		
	Remover	Ejetar as folhas de corte. Após o papel ser ejetado, será exibida informação sobre como remover as folhas de corte.
Ajustes de impressão		
	Ajuste Alim. Papel	Qualidade primeiro, Precisão de comprimento primeiro
	Alinham. cab. impressão	Alinhamento unidirecional, Alinhamento bidirecional É possível realizar o ajuste automaticamente ou manualmente. Execute o alinhamento das cabeças se os resultados de impressão tiverem um aspeto granulado ou desfocado. Normalmente, selecione Auto. Se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste automático, realize ajustes manuais. Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre o método de ajuste.  "Alinhamento da cabeça de impressão" na página 138

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Definições avançadas do papel	
Confirmar perfil de ICC	Exibe o nome do Perfil ICC. Só é exibido quando a unidade PS opcional é ligada e quando é definido um papel personalizado.
Confirmar densidade de cores	Exibe a densidade da cor. Só é exibido quando a unidade PS opcional é ligada e quando é definido um papel personalizado.
Espessura do papel	0.01 - 1.50 mm (0,01 mm unidades)/0.4 - 59.1 mil (0,1 mm unidades) Este item só é exibido na Configuração de papel personalizado.
Espaço de rolo	Auto, 1.2, 1.6, 1.9, 2.1, 2.4 Selecione uma definição mais ampla se os resultados de impressão apresentarem riscos ou manchas.
Sucção De Papel	-4 a +3 O papel fino ou suave pode não ser alimentado corretamente. Se for o caso, reduza a definição.
Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem, Tempo secag. por página É possível definir o tempo de secagem para cada movimento da cabeça de impressão (passagem) ou o tempo de secagem para cada página.
Ver Formato Papel	Activado, Desactivado Quando for definido como Activado , a largura do papel colocado é detetada automaticamente.
Redução de distorção	Activado, Desactivado Selecione se pretende ativar (Activado) ou desativar (Desactivado) a redução da inclinação do papel ao imprimir em papel.
Rolo de ejeção de papel	Auto, Utilizar, Não utilizar
Deslocamento da alimentação de papel	-1 a +1.53% Este item só é exibido para papel personalizado.
Restaurar predefinições	As definições de papel avançadas são guardadas para o tipo de papel. Selecione quando pretender restaurar as definições predefinidas. Este item não é exibido ao seleccionar Papel Personalizado.
Alterar tipo/tamanho de papel	
Tipo de papel	Papel recentemente utilizado, Papel recentemente registado, Mais tipos de papel (Photo Paper, Proofing Paper, Fine Art Paper, Matte Paper, Canvas, Papel Normal, Outros, Papel personalizado)
Tamanho do papel	Série A, US-ANSI, US-ARCH, Série B (ISO), Série B (JIS), Série Fotográfica, Outros, Def. pelo utiliz.

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Cartão de poster	
Remover	O cartão de poster é ejetado. Após o papel ser ejetado, será exibida informação sobre como remover o cartão de poster.
Ajustes de impressão	
Ajuste Alim. Papel	Qualidade primeiro, Precisão de comprimento primeiro
Alinham. cab. impressão	Alinhamento unidirecional, Alinhamento bidirecional É possível realizar o ajuste automaticamente ou manualmente. Execute o alinhamento das cabeças se os resultados de impressão tiverem um aspeto granulado ou desfocado. Normalmente, seleccione Auto. Se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste automático, realize ajustes manuais. Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre o método de ajuste.  "Alinhamento da cabeça de impressão" na página 138
Definições avançadas do papel	
Confirmar perfil de ICC	Exibe o nome do Perfil ICC. Só é exibido quando a unidade PS opcional é ligada e quando é definido um papel personalizado.
Confirmar densidade de cores	Exibe a densidade da cor. Só é exibido quando a unidade PS opcional é ligada e quando é definido um papel personalizado.
Espessura do papel	0.01 - 1.50 mm Este item só é exibido na Configuração de papel personalizado.
Sucção De Papel	-4 a +3 O papel fino ou suave pode não ser alimentado corretamente. Se for o caso, reduza a definição.
Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem, Tempo secag. por página É possível definir o tempo de secagem para cada movimento da cabeça de impressão (passagem) ou o tempo de secagem para cada página.
Ver Formato Papel	Activado, Desactivado Quando for definido como Activado , a largura do papel colocado é detetada automaticamente.
Redução de distorção	Activado, Desactivado Selecione se pretende ativar (Activado) ou desativar (Desactivado) a redução da inclinação do papel ao imprimir em papel.
Deslocamento da alimentação de papel	-1 a +1.53% Este item só é exibido para papel personalizado.
Restaurar predefinições	As definições de papel avançadas são guardadas para o tipo de papel. Selecione quando pretender restaurar as definições predefinidas. Este item não é exibido ao seleccionar Papel Personalizado.

Lista do Menu

Item de definições		Definição/Explicação Adicional
Alterar tipo/tamanho de papel		
	Tipo de papel	Papel recentemente utilizado, Papel recentemente registado, Mais tipos de papel (Photo Paper, Proofing Paper, Fine Art Paper, Matte Paper, Canvas, Papel Normal, Outros, Papel personalizado)
	Tamanho do papel	Série A, US-ANSI, US-ARCH, Série B (ISO), Série B (JIS), Série Fotográfica, Outros, Def. pelo utiliz.

Lista do Menu

Definições gerais

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Definições básicas	
Brilho do LCD	1 a 9
Sons	
Som botões	0 a 10
Papel definido	0 a 10
Aviso de conclusão	0 a 10
Aviso de erro	0 a 10
Tipo de som	Padrão1, Padrão2
Luz interior	Auto, Manual
Aviso de lâmpada de alerta	Activado, Desactivado
Temporizador	1 a 60
Temporiz. p/ desligar	Desactivado, 30 minutos, 1h, 2h, 4h, 8h, 12h
Arranque de bloqueio do disjuntor	Activado, Desactivado
Definições de data/hora	Data/Hora, Diferença horária
Idioma/Language	Holandês, Inglês, Francês, Alemão, Italiano, Japonês, Coreano, Português, Russo, Chinês Simplificado, Espanhol, Chinês Tradicional
Personalização do ecrã	
Cor de fundo	É possível alterar a cor do ecrã de Início.
Captura de ecrã	Profissional, Simples
Tempo Limite de Operação	Quando esta opção está definida como Activado , a janela inicial é exibida automaticamente quando não é realizada qualquer operação no painel de controlo durante aproximadamente 90 segundos.
Unidade de comprimento	m, ft / in
Ecrã predefinido(Job/Status)	Quando o disco rígido opcional e a unidade PS não estão ligados: Registo, Estado da impress. Quando o disco rígido opcional e a unidade PS estão ligados: Estado da tarefa, Registo, Estado da impress.
Definições da impressora	

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Def. origem do papel	
Configurar papel em rolo	
Alimentação Automática	Activado, Desactivado
Definições de corte	
Cortar automaticamente	Activado, Desactivado
Imprimir guia de corte	Activado, Desactivado Se o Corte Automático for definido como Desactivado , é possível escolher se pretende ou não (Activado/Desactivado) para imprimir linhas de corte no papel em rolo. As linhas de corte não são impressas se o Corte Automático for definido como Activado ou ao imprimir folhas de corte ou cartão de poster.
Aguardar pelo corte entre páginas	Activado, Desactivado
Cortar para impr. sem margens	Dois cortes, Um corte
Corte Rápido	Activado, Desactivado
Modo de Corte	Normal, Silencioso
Renovar Margens	Activado, Desactivado Antes de imprimir com margens, seleccione se pretende ou não (Activado/Desactivado) cortar automaticamente a margem principal para remover manchas de tinta que podem ter ficado de impressões sem margens anteriores.
Opção de Fim do Rolo	Continuar, Parar de Imprimir, Reimprimir Selecione a ação a executar num rolo após uma substituição: imprimir os dados restantes (Continuar)/não imprimir (Parar de Imprimir)/imprimir novamente desde o início (Reimprimir). Reimprimir disponível apenas se uma unidade de disco rígido opcional estiver instalada.
Enrolar após cortar	Activado, Desactivado Este item só é exibido quando a unidade de enrolamento estiver ligada.  "Retirar o Papel da Unidade de Bobina de Enrolamento Automático" na página 53
Aviso de erro	
Aviso de tam. de papel	Activado, Desactivado
Aviso de tipo de papel	Activado, Desactivado
Detetar desvios do papel	Activado, Desactivado
Deslocamento do intervalo do rolo	Normal, Largo, Mais Largo, O Mais Largo

Lista do Menu

Item de definições		Definição/Explicação Adicional
Configuração de papel personalizado		
01 a 30		Exibe o número registado e o nome do papel registado Na impressora, não é possível alterar as informações de definições de papel registadas utilizando o controlador ou outro software.
	Alterar o nome	Exibe o ecrã de registo do nome do papel
	Alterar papel de referência	Exibe o tipo de papel de referência

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Definições avançadas do papel	
Confirmar perfil de ICC	Exibe o nome do Perfil ICC. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Confirmar densidade de cores	Exibe a densidade da cor. Este item só é exibido quando a opção PS está ligada.
Espessura do papel	0.01 - 1.50 mm (0.4 - 59.1 mil) (0,01 mm unidades)
Espaço de rolo	Auto, 1.2, 1.6, 1.9, 2.1, 2.4
Margem superior	3 mm, 15 mm, 20 mm, 45 mm Se o espaço da margem principal do papel for pequeno, as cores podem ser irregulares, dependendo do papel e do ambiente de impressão. Se isso ocorrer, imprima uma margem maior na margem principal do papel.
Margem inferior	3 mm, 15 mm
Margem entre páginas	Normal, 6 mm, 30 mm, 65 mm
Sucção De Papel	-4 a +3 O papel fino ou suave pode não ser alimentado corretamente. Se for o caso, reduza a definição.
Tensão posterior	Normal, Elevado, Extra alta Ajustar quando o papel ficar enrugado durante a impressão.
Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem, Tempo secag. por página É possível definir o tempo de secagem para cada movimento da cabeça de impressão (passagem) ou o tempo de secagem para cada página.
Ver Formato Papel	Activado, Desactivado Quando for definido como Activado , a largura do papel colocado é detetada automaticamente.
Cortar automaticamente	Seguir definições origem do papel, Nunca cortar
Redução de distorção	Activado, Desactivado Selecione se pretende ativar (Activado) ou desativar (Desactivado) a redução da inclinação do papel ao imprimir em papel.
Diâmetro do rolo central	2 polegadas, 3 polegadas Definir o formato do eixo do papel para o papel em rolo colocado.
Ajuste da alimentação lateral	Activado, Desactivado Defina como Activado para corrigir as diferenças do lado esquerdo ou direito da alimentação do papel.
Rolo de ejeção de papel	Auto, Utilizar, Não utilizar
Deslocamento da alimentação de papel	-1 a +1.53% Este item só é exibido na Configuração de papel personalizado.

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Limpeza automática	
Activado	Defina o tempo que pretende que a impressora verifique o estado dos injetores e se forem detetados injetores entupidas. Se os jatos não estiverem obstruídos, a limpeza não será executada.
Normal	Define limpeza automática normal.
Personalizado	É possível definir a hora e a frequência da limpeza automática.
Agenda de verificação dos injetores	Durante a impressão, Após imprimir
Sensibilidade da verificação dos injetores	Normal, Alta sensibilidade
Aviso do resultado da verificação dos injetores	Activado, Desactivado
Desactivado	Desliga a limpeza automática.
Idioma de impressão (Só é exibido quando a unidade PS opcional está ligada.)	
USB	Auto, PS3
Rede	Auto, PS3

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Menu PS3(Só é exibido quando a unidade PS opcional está ligada.)	
Versão	Exib a versão PostScript/PDF.
Ejectar Papel	Auto, Série A, US-ANSI, US-ARCH, Série B (ISO), Série B (JIS), Série Fotográfica, Outros, Def. pelo utiliz.
Opções de Margem	Normal, Adicionar Margens, Recortar pelas margens Selecione a diferença entre o formato dos dados a imprimir e o formato do papel a sair.
Qualidade	Rascunho, Normal, Boa
Modo de Cor	Cor, P&B Exibido apenas quando é selecionado um formato de papel compatível com impressão a cores e monocromático.
Simulação CMYK	É possível selecionar a tinta de cor CMYK que pretende simular ao reproduzir cores de tinta CMYK para uma impressora offset.
Fonte RGB	Ao imprimir dados RGB, é possível selecionar a definição de cor RGB que pretende simular.
Modo de Reprodução	Absoluto, Relativo, Perceptual, Saturação É possível selecionar como converter espaços de cor durante simulações CMYK e simulações RGB.
Compensação Ponto Pret	Activado, Desactivado Normalmente, seleccione Activado . Seleccione Desactivado se notar que as sombras estão demasiado claras ao transformar de um espaço de cor amplo para um espaço de cor mais restrito.
Rotação Automática	Activado, Desactivado Quando for definido como Activado , os dados de impressão forem rodados 90 graus automaticamente para a direita de acordo com condições tais como largura do papel e formato de dados.
Cache p/ Disco Rígido	Activado, Desactivado Normalmente, seleccione Desactivado . Definir como Activado se a cabeça de impressão parar frequentemente durante a impressão. Isto poderá resolver o problema.
Guardar no Disco Ríg.	Imprimir e Guardar, Só Imprimir, Só guardar
Folha de Erro PS	Activado, Desactivado Quando for definido como Activado , o conteúdo do erro são impressos quando ocorrer um erro PostScript.

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
<p>Optimizar qualid. marg</p>	<p>Activado, Desactivado</p> <p>Quando for definido como Activado, as impressões são realizadas em modo de cabeça única. A qualidade de impressão nas margens é melhorada, mas a velocidade de impressão é reduzida e a margem dianteira é aumentada em cerca de 35 mm em comparação com quando esta é definida como Desactivado.</p> <p>Quando for definido como Desactivado, as impressões são realizadas em modo de cabeça dupla. Selecione Activado se estiver preocupado com a qualidade de impressão na margem principal do papel.</p>
<p>Nível de composição do PDF</p>	<p>Nível 1 de 5</p> <p>Normalmente, é definido como 5. Apesar de poder criar um PS que reproduz o PDF tão fielmente quanto possível, poderá não ser possível imprimir o mesmo. Se isto ocorrer, tente diminuir o nível de reprodução.</p>
<p>Limpar defin.</p>	<p>Repõe as definições PS predefinidas.</p>
<p>Impr. padrão verif. inyec. durante a impressão</p>	<p>Todas as páginas, Desactivado</p> <p>Imprime um padrão de verificação de jatos para cada página. Ao defini-lo, é impresso um padrão de verificação para jatos obstruídos na parte superior da página. Consulte as informações que se seguem para mais informações sobre padrão de verificação de jatos.</p> <p> "Imprimir a verificação de jatos da cabeça" na página 135</p>
<p>Guardar tarefa em espera</p>	<p>Activado, Desactivado</p> <p>Disponível apenas se uma unidade de disco rígido opcional estiver instalada.</p> <p>Quando for definido como Desactivado, ocorre um erro e a impressão é suspensa se houver diferenças entre itens tais como definições de origem de papel e as definições de tarefa de impressão.</p> <p>Quando for definido como Activado, a impressão não é suspensa quando ocorre um erro. As tarefas de impressão que não equivalem às definições de impressão são guardadas no disco rígido como Tarefas Retidas. As tarefas retidas guardadas podem ser retomadas a partir do menu Tarefa de Impressão após realizar operações tais como substituir o papel.</p>
<p>Ligação do PC através de USB</p>	<p>Activar, Desactivar</p>
<p>Config. tempo lim I/F USB</p>	<p>20 a 600 segundos</p> <p>Só é exibido quando a unidade PS opcional está ligada.</p>
<p>Todas as definições de Wi-Fi/rede</p>	

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Estado da rede	
Estado da Rede com Fios	Apresenta o estado da ligação de rede.
Impr. pág. de est.	Imprime uma folha de estado da rede.
Verificar ligação	Faz o diagnóstico do estado da ligação de rede.
Avançado	
Nome do Dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo.
TCP/IP	Define o endereço IP da impressora.
Servidor proxy	Utilizar, Não utilizar Quando for definido como Usar, é possível configurar um servidor proxy.
Endereço IPv6	Activar, Desactivar Selecionar ativar ou desativar a função IPv6.
Velocidade de ligação & Duplex	Auto, 100BASE-TX Auto, 10BASE-T Half Duplex, 10BASE-T Full Duplex, 100BASE-TX Half Duplex, 100BASE-TX Full Duplex
Redirecionar HTTP para HTTPS	Activar, Desactivar Quando for definido como Activar , HTTP é transformado automaticamente para HTTPS para acesso.
Desativar IPsec/Filtro de IP	Activar, Desactivar
Desativar IEEE802.1X	Exibe as definições IEEE 802.1X desativadas.
Administração do sistema	

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Definições de segurança	
Definições de administ.	
Senha de administrador	Registrar, Alterar, Limpar defin.
Config. de bloqueio	Activado, Desactivado
Encriptação de palavra-passe	<p>Activado, Desactivado</p> <p>Selecione Activado para encriptar a palavra-passe. É necessário reiniciar a impressora para aplicar a definição de encriptação de palavra-passe. Não desligue a alimentação enquanto a impressora estiver a reiniciar. Se a alimentação se desligar enquanto a impressora reinicia, terá de definir novamente a palavra-passe.</p> <p>Mantenha a palavra-passe de administrador num local seguro. Se esquecer a palavra-passe, contacte o revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson.</p>
Formatar Disco Ríg.	<p>Não Seguro (Rápido), Seguro (Rápido), Seguro (Desinfecção)</p> <p>Só é exibido quando o HDD opcional está instalado.</p> <p>Pode seleccionar a partir dos seguintes três modos de correção de cor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Não Seguro (Rápido): elimina as informações de gestão de ficheiros de dados no disco rígido. Usar esta opção quando pretender usar a impressora com um disco rígido que tenha sido usado com outras impressoras. <input type="checkbox"/> Seguro (Rápido): substitui todo o disco rígido com um padrão de caracteres aleatório. Elimina dados de forma mais segura que em modo Não Seguro (Rápido). No entanto, é possível que os dados sejam recuperados usando uma ferramenta de recuperação de dados dedicada. <input type="checkbox"/> Seguro (Desinfecção): substitui dados com dados 00/FF/ aleatórios, a seguir faz a verificação usando um algoritmo baseado no padrão do Departamento de Defesa dos EUA (DoD5220-22m). Esta opção demora mais tempo que as outras a realizar a formatação, no entanto, providencia o método mais seguro de eliminação de dados. Seleccionar quando precisar de eliminar dados confidenciais.
Modo de ajuste de alimentação de papel	
Prioridade RIP	<p>Activado, Desactivado</p> <p>Ao seleccionar Activado, o ajuste da alimentação do papel é realizada ao dar prioridade às informações RIP. Definir como Activado se a posição de impressão for alterada ao usar um RIP de outra empresa. Definir como Desactivado se não estiver a usar um RIP de outra empresa.</p> <p> "Resolver Problemas" na página 150</p>
Restaurar predefinições	Todas as definições de Wi-Fi/rede, Limpar todos os dados e definições

Lista do Menu

Estado do consumível

Exibe a quantidade de tinta restante ou o número do modelo e a quantidade de espaço livre no depósito de manutenção.

 é exibido quando a quantidade de tinta restante ou a quantidade de espaço disponível no depósito de manutenção estiver a ficar reduzido. Mesmo se  for exibido, pode continuar a imprimir até receber instruções para substituir a peça. Prepare novos tinteiros ou um depósito de manutenção logo que possível.

Manutenção

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Verif. injec. cab. impr	<p>Selecione o método de alimentação de papel para imprimir o padrão de verificação dos jatos.</p> <p>Consulte as informações que se seguem para mais informações sobre padrão de verificação de jatos.</p> <p> "Imprimir a verificação de jatos da cabeça" na página 135</p>
Limpeza da cabeça de impressão	<p>Limpa a cor selecionada.</p> <p>Executar apenas quando os jatos estiverem obstruídos.</p> <p> "Limpar a cabeça de impressão" na página 136</p>
Limpeza ao ligar	<p>Limpa a cor selecionada.</p> <p>Executar apenas quando não conseguir desobstruir os jatos mesmo após repetir a limpeza normal da cabeça de impressão várias vezes.</p> <p> "Limpar a cabeça de impressão" na página 136</p>
Remover papel	Remove restos de papel que permanecem no interior da impressora.
Subst. do(s) tinteiro(s)	Exibe a quantidade de tinta restante e o número de modelo do tinteiro. Toque em Como... para ver as instruções de substituição no ecrã.
Substituir caixa de manutenção	Exibe a quantidade de espaço livre restante e o número de modelo do depósito de manutenção. Toque em Como... para ver as instruções de substituição no ecrã.
Substituir cortador	É possível substituir o cortador. Toque em Como... para ver as instruções de substituição no ecrã.
Ajustar posição de corte	-3.0 a +3.0 mm
Definição do SpectroProofer	Só será exibido quando o SpectroProofer está instalado.
Limpar as peças que requerem manutenção	
Limpar a cabeça de impressão	É possível limpar a cabeça de impressão. Toque em Iniciar para deslocar a cabeça de impressão para a posição de limpeza.
Limpar a área em volta da tampa	É possível limpar à volta das tampas. Toque em Iniciar para deslocar a cabeça de impressão para a posição de limpeza.
Preparação para armazenamento/transporte	

Lista do Menu

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Preparação para armazenamento	Toque em Iniciar para descarregar a tinta. Após descarregar a tinta, a impressora é desligada automaticamente.
Preparação para transporte pessoal	Toque em Iniciar para descarregar a tinta. Após descarregar a tinta, a impressora é desligada automaticamente.

Idioma/Language

Pode alterar o idioma exibido no painel. Selecione de entre os seguintes idiomas.

Holandês, Inglês, Francês, Alemão, Italiano, Japonês, Coreano, Português, Russo, Chinês Simplificado, Espanhol, Chinês Tradicional

Estado

Item de definições	Definição/Explicação Adicional
Versão de firmware	Exibe as versões de firmware para a impressora, Adobe PS3 unidade de expansão, SpectroProofer mounter, ILS30EP, e a unidade de enrolamento automático.
Hard Disk Unit	Exibe o estado de ligação da unidade de disco rígido.
Adobe PS3 Expansion Unit	Exibe o estado de ligação da unidade de expansão Adobe PS3.
SpectroProofer	Quadro de Calibração S/N, Temperatura do Dispositivo, Temperatura do Ar, Cor de Suporte Só será exibido quando o SpectroProofer está instalado.
Auto Take-up Reel Unit	Exibido apenas quando a unidade de enrolamento automático está instalada.
Valor do intervalo do rolo para a última tarefa de impressão	Exibe o Valor de Espaço Rolo da última vez que foi realizada uma impressão.
Rede	É possível exibir o estado da ligação LAN e imprimir uma folha de estado.

Manutenção

Manutenção da cabeça de impressão

Tem de realizar a operação de manutenção da cabeça de impressão se aparecerem linhas brancas nas impressões ou se a qualidade de impressão diminuir.

Operações de manutenção

Pode executar as funções de manutenção da impressora indicadas a seguir para manter a cabeça de impressão em boas condições e assim assegurar a melhor qualidade de impressão. Efetue uma manutenção adequada consoante os resultados de impressão e o caso.

Limpeza Automática

Quando for definido como Sim, a impressora verifica automaticamente a existência de jatos obstruídos e realiza a limpeza se detetar jatos obstruídos.

Nota:

- Esta função não garante a 100% a deteção de jatos entupidos.
- Uma pequena quantidade de tinta é consumida quando detetar jatos entupidos.
- A tinta é consumida ao realizar limpezas automáticas.

É possível alterar a hora da Verificação dos Jatos em Limpeza Automático. Definir como Não se não pretende realizar a limpeza automática.

 [“Definições gerais” na página 123](#)

Nota:

Mesmo quando a Limpeza Automática for definida como Não, a limpeza automática pode ser realizada para manter a qualidade de impressão.

Imprimir a verificação de jatos da cabeça

Imprimir um padrão de verificação de jatos para verificar se existem jatos obstruídos caso a impressora não seja utilizada durante um longo período de tempo ou antes de uma impressão muito importante. Inspeccione visualmente o modelo de verificação impresso e limpe a cabeça de impressão se detetar cores desmaiadas ou áreas sem cor.

 [“Imprimir a verificação de jatos da cabeça” na página 135](#)

Limpar a cabeça de impressão

Usar se detetar áreas sem cor ou em falta nas impressões. Limpa a superfície da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão. Existem dois tipos de limpeza disponíveis de acordo com o nível de limpeza exigido; limpeza de cabeças normal e limpeza profunda de cabeça.

 [“Limpar a cabeça de impressão” na página 136](#)

Normalmente, realize uma limpeza normal de cabeça. Se os injetores estiverem entupidos mesmo depois de executar a limpeza de cabeças Normal várias vezes, execute a Limpeza Profunda.

Alinhamento da cabeça de impressão

Ajuste a posição da cabeça de impressão quando as linhas estiverem desalinhadas ou quando os resultados da impressão tiverem um aspeto granulado. O Alinhamento das Cabeças de Impressão corrige o desalinhamento da cabeça de impressão durante a impressão.

 [“Alinhamento da cabeça de impressão” na página 138](#)

Ajustar a alimentação do papel (Ajuste Alimentação de Papel)

Utilize esta definição se não conseguir resolver problemas de faixas (linhas horizontais ou cores não uniformes) na área de impressão normal (nas folhas soltas, a área que exclui uma faixa de 1 a 2 cm na parte inferior do papel), mesmo após limpar a cabeça de impressão ou o alinhamento das cabeças.

 [“Ajuste Alim. Papel” na página 142](#)

Manutenção

Imprimir a verificação de jatos da cabeça

A verificação dos jatos pode ser efetuada através do computador ou utilizando o painel de controlo da impressora.

A partir da impressora

- 1 Certifique-se de que está colocado na impressora papel em rolo ou uma folha solta de formato A4 ou superior.
 - [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 30](#)
 - [“Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster” na página 37](#)
- 2 Especifique um tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.
 - [“Definição de Papel Colocado” na página 38](#)
- 3 Toque em **Menu — Manutenção — Verif. injec. cab. impr.**
- 4 Toque em **Iniciar** para começar a imprimir um padrão de verificação.
- 5 Reveja o modelo de verificação impresso tendo em conta a secção seguinte.

Exemplo de jatos limpos



Se não faltar nenhum padrão, os jatos da cabeça de impressão não estão obstruídos. Toque em para concluir a verificação de obstrução dos jatos.

Exemplo de jatos obstruídos



Se faltar algum segmento no padrão de verificação de jatos, toque em para realizar a limpeza das cabeças.

- 6 Selecione a fila de jatos que pretende limpar, e a seguir toque em OK.

A limpeza é iniciada. A limpeza demora cerca de 4 a 9 minutos.

Nota:

Quanto maior o número de cores selecionadas para limpeza, mais demora o processo de limpeza. Além disso, de acordo com o estado dos jatos, pode demorar até cerca de 32 minutos.

- 7 Siga as instruções apresentadas no ecrã para imprimir um padrão de verificação, e inspecione os resultados para determinar se o problema foi resolvido.

A partir do computador

As explicações desta secção utilizam como exemplo o controlador de impressão do Windows.

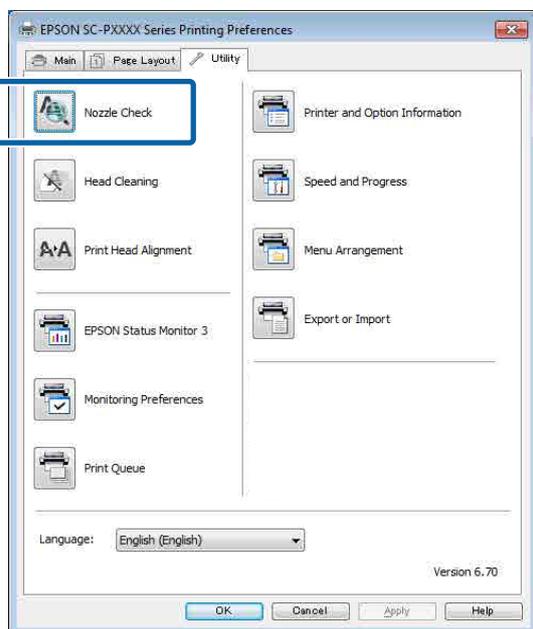
Usar Epson Printer Utility 4 para Mac.

[“Epson Printer Utility 4 Funções” na página 75](#)

- 1 Certifique-se de que está colocado na impressora papel em rolo ou uma folha solta de formato A4 ou superior.
 - [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 30](#)
 - [“Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster” na página 37](#)
- 2 Especifique um tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.
 - [“Definição de Papel Colocado” na página 38](#)

Manutenção

- 3** Clique em **Verificação dos Jactos** no separador **Utilitários** no ecrã **Properties (Propriedades)** do controlador de impressão (ou **Printing preferences (Preferências de impressão)**).



- 4** Clique em **Imprimir**.
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

- 5** Verifique o modelo de verificação dos jatos.
Se não houver nenhum problema: faça clique em **Terminar**.

Se houver algum problema: faça clique em **Limpar**.

Depois de imprimir um modelo de verificação dos jatos, certifique-se de que a impressão desse modelo ficou concluída antes de imprimir os dados ou de limpar a cabeça de impressão.

Limpar a cabeça de impressão

Embora possa efetuar a limpeza das cabeças através do computador ou da impressora, os procedimentos de limpeza diferem como se indica em seguida.

A partir da impressora

É possível selecionar dois níveis de força de limpeza.

[“A partir da impressora” na página 137](#)

A partir do computador

[“A partir do computador” na página 137](#)

Notas sobre Limpeza cab. impressão

A limpeza da cabeça consome tinta.

Limpe a cabeça de impressão apenas se a qualidade de impressão diminuir; por exemplo, se a impressão estiver desfocada, se faltarem cores ou se as cores estiverem incorretas.

Ao limpar todos os jatos, é consumida tinta de todas as cores.

Mesmo que esteja a utilizar apenas tintas pretas para impressão a preto e branco, também são consumidas tintas de cores.

Prepare um novo depósito de manutenção se não houver espaço suficiente no depósito.

Se repetir a limpeza das cabeças várias vezes num curto período de tempo, a tinta do depósito de manutenção poderá encher rapidamente, uma vez que a tinta não evapora rapidamente do depósito de manutenção.

Limpeza ao ligar consome mais tinta que a Limpeza cab. impressão no menu Manutenção.

Verifique primeiro o nível de tinta restante e prepare um novo tinteiro antes de começar a limpeza se tiver pouca tinta.

A limpeza da cabeça de impressão não pode ser realizada a menos que as condições de temperatura estejam corretas. Veja as informações que se seguem sobre as condições de temperatura adequadas.

[“Tabela de Especificações” na página 203](#)

Se os jatos continuarem obstruídos depois de executar a Limpeza ao ligar, desligue a impressora e deixe-a desligada de um dia para o outro ou durante mais tempo.

Desta forma, a tinta obstruída pode dissolver-se.

Se os jatos continuarem obstruídos, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

Manutenção

A partir da impressora

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

 [“Notas sobre Limpeza cab. impressão” na página 136](#)

- 1** Selecione **Menu — Manutenção — Limpar as peças que requerem manutenção — Limpar a cabeça de impressão** no painel de controlo.
- 2** Selecione as filas de jatos que pretende limpar.
Selecione os pares de cores com segmentos em falta ou ténues no padrão de verificação.
- 3** Toque em **OK** para iniciar a limpeza.
A limpeza da cabeça demora cerca de 4 a 9 minutos.

Nota:

Quanto maior o número de cores selecionadas para limpeza, mais demora o processo de limpeza. De acordo com o estado dos jatos e a definição de Repetição Máxima de Limpeza Automática, esta função pode demorar até 32 minutos.

Quando a limpeza estiver concluída é apresentada uma mensagem de confirmação.

- 4** Toque em **Sim** para imprimir um padrão de verificação e verificar a existência de obstruções.
Se não quer realizar uma verificação dos jatos, toque em **Não** para sair.

Se os jatos ainda estiverem entupidos, repita os passos 1 a 3 várias vezes. Se não conseguir desentupir os jatos obstruídos mesmo após repetir a limpeza várias vezes, consulte as informações que se seguem para realizar uma **Limpeza ao ligar**.

Limpeza ao ligar

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

 [“Notas sobre Limpeza cab. impressão” na página 136](#)

- 1** Selecione **Menu — Manutenção — Limpeza ao ligar** no painel de controlo.

- 2** Selecione as filas de jatos para realizar a Limpeza ao ligar.

Selecione os pares de cores com segmentos em falta ou ténues no padrão de verificação.

- 3** Pressione o botão **OK** para iniciar a Limpeza ao ligar.

A Limpeza ao ligar demora cerca de 8 minutos.

Nota:

Quanto maior o número de cores selecionadas para limpeza, mais demora o processo de limpeza. Além disso, de acordo com o estado dos jatos, pode demorar até cerca de 27 minutos.

Quando a Limpeza ao ligar tiver sido realizada, volta ao ecrã exibido antes de realizar a limpeza.

- 4** Toque em **Sim** para imprimir um padrão de verificação e verificar a existência de obstruções.

Se não quer realizar uma verificação dos jatos, toque em **Não** para sair.

A partir do computador

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

 [“Notas sobre Limpeza cab. impressão” na página 136](#)

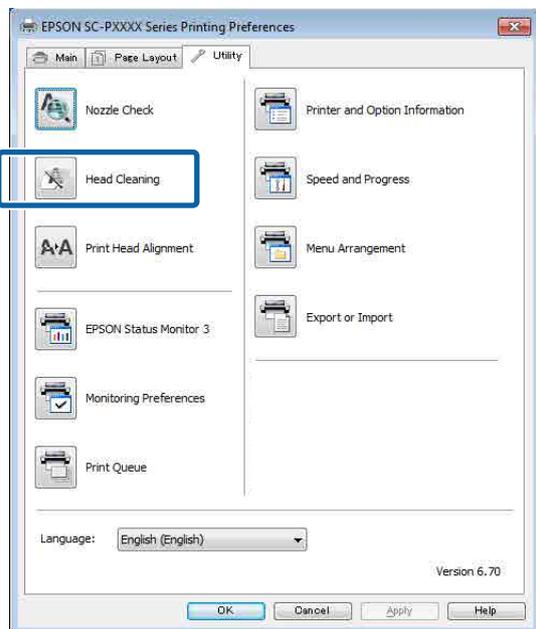
As explicações desta secção utilizam como exemplo o controlador de impressão do Windows.

Usar Epson Printer Utility 4 para Mac.

 [“Utilização do Epson Printer Utility 4” na página 75](#)

Manutenção

- 1** Clique em **Limpeza das Cabeças** a partir do separador **Utilitários** do ecrã **Properties (Propriedades)** do controlador de impressão (ou **Printing preferences (Preferências de impressão)**).



Selecione **Limpar Todas as Cores** para limpar todas as cabeças de impressão (jatos).

Ao selecionar **Sel. Automática**, é realizada uma verificação de jatos e são limpas apenas as cabeças de impressão obstruídas (jatos). A limpeza não é realizada se as cabeças de impressão (jatos) não estiverem obstruídas.

- 2** Clique em **Iniciar**.

Início da limpeza da cabeça. A limpeza da cabeça demora cerca de 4 a 9 minutos.

Nota:

Ao definir **Limpeza automática** como **Activado**, os jatos são verificados após a limpeza da cabeça, e se os jatos estiverem obstruídos, a limpeza automática é realizada. De acordo com o estado dos jatos e a definição de **Repetição Máxima de Limpeza Automática**, esta função pode demorar até 32 minutos.

- 3** Clique em **Imprimir Modelo de Verificação dos Jactos**.

Confirme o modelo de verificação dos jatos.

Se notar que os segmentos do padrão de verificação dos jatos estão em falta ou ténues, clique em **Limpeza**.

Se não conseguir limpar os jatos obstruídos, mesmo após repetir a limpeza várias vezes seguidas, selecione **Limpeza ao ligar em Limpeza cab. impressão** no painel de controlo da impressora.

[“A partir da impressora” na página 137](#)

Alinhamento da cabeça de impressão

Se as linhas estiverem desalinhadas ou se os resultados de impressão tiverem um aspeto granuloso, realize **Alinhamento das Cabeças de Impressão**.

A cabeça de impressão tinta é acionada quando se desloca para a esquerda e para a direita durante a impressão. Uma vez que existe uma curta distância (intervalo) entre a superfície do papel e a cabeça de impressão, pode verificar-se um desalinhamento de impressão devido à espessura do papel, mudanças de temperatura ou humidade e inércia interna enquanto a cabeça de impressão se move.

Selecione entre **Alinhamento Uni-D** ou **Alinhamento Bi-D**.

Nome do item	Explicação
Alinhamento unidirecional	Ajusta as diferenças na posição de impressão para cada cor.
Alinhamento bidirecional	Ajusta as diferenças na posição de impressão para a impressão bidirecional para cada cor.

Também é possível selecionar ajuste automático e ajuste manual para cada menu.

- Auto ajuste**
Normalmente, recomendamos usar este método uma vez que raramente causa qualquer problema e é fácil de executar. Os ajustes demoram entre 13 a 45 minutos. O tempo necessário varia de acordo com o menu selecionado.
- Ajuste manual**
Usar se não conseguir realizar um ajuste automático, ou se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste ao usar **Auto**. Verifique visualmente os padrões de ajuste impressos no papel e introduzir o valor de ajuste ideal.

Manutenção

Notas sobre o Alinhamento das Cabeças de Impressão

Os ajustes são realizados de acordo com o papel colocado na impressora.

Certifique-se que o papel é colocado corretamente, e que a opção **Selecionar tipo de papel** é selecionada.

 [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 30](#)

 [“Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster” na página 37](#)

Ao ajustar utilizando papel comercialmente disponível, não se esqueça de registar o papel personalizado previamente.

 [“Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 194](#)

Certifique-se que os jatos não estão entupidos.

Se os jatos estão entupidos, o ajuste não pode ser executado corretamente. Imprimir o padrão de verificação, realize uma inspeção visual e realizar a limpeza da cabeça se necessário.

 [“Imprimir a verificação de jatos da cabeça” na página 135](#)

O auto ajuste não pode ser executado quando usar os seguintes tipos de papel.

- Papel Normal
- Enhanced Matte Poster Board (Cartaz Mate de Qualidade Superior)
- Papel transparente ou colorido

Execute um ajuste manual quando usar estes tipos de papel.

 [“Ajustar a posição da cabeça de impressão” na página 139](#)

Ao realizar o ajuste automático, certifique-se que nenhuma luz externa (luz solar direta) entra na impressora.

Caso contrário, os sensores da impressora podem não ler corretamente o modelo de ajuste. Se o ajuste automático não pode ser executado mesmo depois de se certificar que nenhuma luz externa entra na impressora, execute o ajuste manual.

 [“Ajustar a posição da cabeça de impressão” na página 139](#)

Ajustar a posição da cabeça de impressão

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

 [“Notas sobre o Alinhamento das Cabeças de Impressão” na página 139](#)

1 Ao ajustar automaticamente a posição da cabeça de impressão, coloque papel com uma largura de 388 mm ou mais. Ao ajustar manualmente a posição da cabeça de impressão, coloque papel de tamanho A4 ou maior.

Ao ajustar utilizando papel comercialmente disponível, não se esqueça de registar o papel personalizado previamente.

 [“Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 194](#)

2 Especifique um tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.

 [“Definição de Papel Colocado” na página 38](#)

3 Selecione **Menu — Conf papel — Ajustes de impressão — Alinham. cab. impressão** no painel de controlo.

Manutenção

4 Seleccione **Alinhamento unidirecional** ou **Alinhamento bidirecional**.

Nome do item	Explicação
Alinhamento unidirecional	Ajusta as diferenças na posição de impressão para cada cor. Os ajustes demoram entre 35 a 45 minutos. O tempo necessário varia de acordo com o menu seleccionado.
Alinhamento bidirecional	Ajusta as diferenças na posição de impressão para a impressão bidirecional para cada cor. Os ajustes demoram entre 13 a 18 minutos. O tempo necessário varia de acordo com o menu seleccionado.

5 Seleccione Automático ou Manual.

Se seleccionar Automático, avance para o passo 6.

Se seleccionar Manual, avance para o passo 7.

Nome do item	Explicação
Auto	O sensor lê o modelo de ajuste impresso no papel e regista automaticamente o valor de ajuste ideal na impressora. Normalmente, este método é recomendado.
Manual	Verifique visualmente os padrões de ajuste impressos no papel e introduzir o valor de ajuste ideal. Usar se não conseguir realizar um ajuste automático, ou se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste ao usar Auto.

6 Pressione **Iniciar** para iniciar o ajuste da posição da cabeça de impressão.

O sensor lê o modelo de ajuste durante a impressão e regista automaticamente o valor de ajuste ótimo na impressora.

Quando o ajuste tiver sido realizada, volta ao ecrã exibido antes de realizar a limpeza. Verificar os resultados do ajuste para confirmar se a granulação ou desalinhamento ainda ocorre na imagem impressa.

Se não estiver satisfeito com os resultados do ajuste, tente realizar ajustes manuais.

7 Pressione **Iniciar** para iniciar o ajuste da posição da cabeça de impressão.

O modelo de ajuste é impresso no papel colocado na impressora.

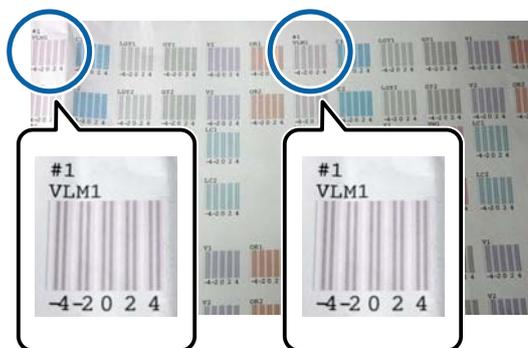
Nota:

São impressos vários modelos de ajuste para folhas cortadas. Depois de terminar a impressão da primeira folha, coloque a próxima folha de papel.

8 Verifique o padrão de ajuste impresso, e a seguir introduza o valor de definição no painel de controlo.

Alinhamento unidirecional

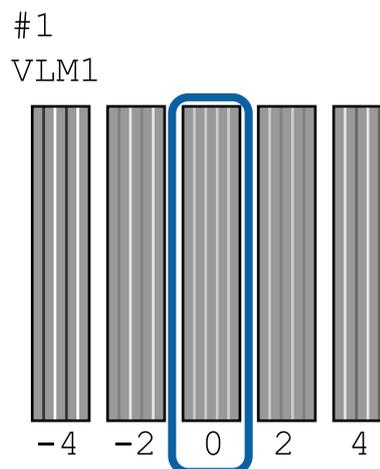
(1) Verifique a posição de ajuste para #1 VLM1.



Na imagem anterior, pode ver #1 VLM1 em dois lugares, mas o número impresso varia de acordo com a largura do papel.

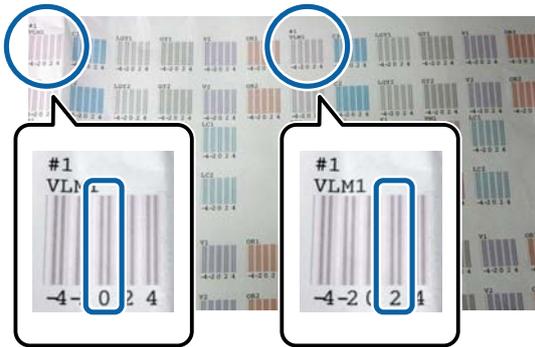
(2) Anote os números dos modelos com o menor número de linhas brancas ou onde as linhas brancas estejam espaçadas de forma mais uniforme.

Na imagem de exemplo a seguir, “0” é a melhor escolha.



Manutenção

(3) Calcule o valor médio de todos os padrões de ajuste #1 VLM1.



$$(0+2) / 2 = 1$$

Se os valores encontrados não forem valores inteiros, utilize o valor inteiro mais próximo.

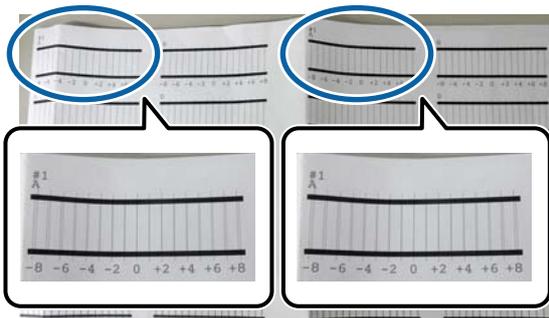
$$(1+2) / 2 = 1.5 \rightarrow 2$$

(4) Introduza o valor de definições no painel de controlo.

(5) Siga as instruções no painel para introduzir o valor de definição para todas as cores da mesma forma.

Alinhamento bidirecional

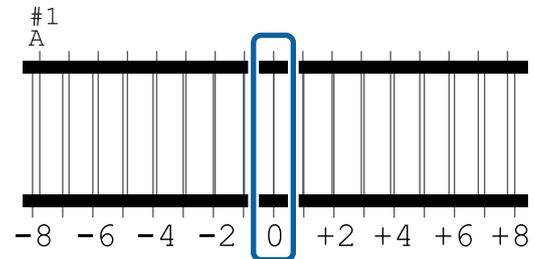
(1) Verifique a posição de ajuste para #1 A.



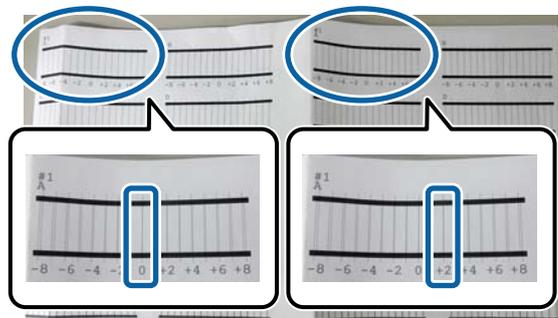
Na imagem anterior, pode ver #1 A em dois lugares, mas o número impresso varia de acordo com a largura do papel.

(2) Tenha em atenção o número do padrão com menos linhas (as linhas praticamente sobrepõem-se).

Na imagem de exemplo a seguir, “0” é a melhor escolha.



(3) Calcule o valor médio de todos os padrões de ajuste #1 A.



$$(0+2) / 2 = 1$$

Se os valores encontrados não forem valores inteiros, utilize o valor inteiro mais próximo.

$$(1+2) / 2 = 1.5 \rightarrow 2$$

(4) Introduza o valor de definições no painel de controlo.

(5) Siga as instruções no painel para introduzir o valor de definição para todas as cores da mesma forma.

9

Depois de introduzir valores para todas as cores de tinta, volta ao ecrã exibido antes de realizar o alinhamento da cabeça. Verificar os resultados do ajuste para confirmar se a granulação ou desalinhamento ainda ocorre na imagem impressa.

Manutenção

Nota:

Só é possível guardar um resultado de ajuste. Uma vez que não pode guardar os resultados do ajuste para cada tipo de papel, quando mudar o tipo de papel, tente imprimir usando as definições atuais sem ajustar de imediato a posição da cabeça de impressão.

Ajuste apenas a posição da cabeça de impressão juntamente com o tipo de papel alterado quando as linhas estiverem desalinhadas ou os resultados da impressão estiverem visivelmente granulados.

Ajuste Alim. Papel

Utilize esta definição se não conseguir resolver problemas de faixas (linhas horizontais ou cores não uniformes) na área de impressão normal (nas folhas soltas, a área que exclui uma faixa de 1 a 2 cm na parte inferior do papel), mesmo após limpar a cabeça de impressão ou o alinhamento das cabeças.

Selecione de **Qualidade primeiro** e **Precisão de comprimento primeiro** para ajuste. Normalmente recomendamos ajustar usando **Qualidade primeiro**.

Qualidade primeiro

Os padrões de ajuste são impressos. Realize ajustes enquanto verifica visualmente os padrões de ajuste. É adequado para imprimir imagens que requerem ênfase em termos de qualidade de imagem.

Precisão de comprimento primeiro

Imprime as posições de medição. Meça e ajuste a distância para posições de medição. É adequado para imprimir imagens que requerem ênfase nas dimensões e comprimento, como por exemplo, CAD.

Selecionar Ajuste de Alimentação do Papel

- 1 Coloque o papel.
Coloque papel com 400 mm ou mais de largura e 560 mm ou mais de comprimento.

☞ “Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 30

☞ “Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster” na página 37

Ao ajustar utilizando papel comercialmente disponível, não se esqueça de registar o papel personalizado previamente.

☞ “Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 194

- 2 Especifique um tipo de papel que corresponda ao papel colocado na impressora.

☞ “Definição de Papel Colocado” na página 38

- 3 Selecione **Menu — Conf papel — Ajustes de impressão — Ajuste Alim. Papel** no painel de controlo.

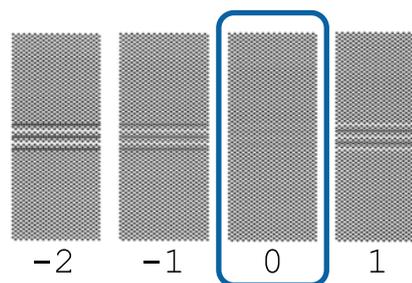
- 4 Selecione **Qualidade primeiro** ou **Precisão de comprimento primeiro**.

- 5 Toque no botão **Iniciar** para imprimir um modelo de ajuste ou posições de medição.

- 6 Verifique o padrão de ajuste impresso ou posições de medição, e a seguir introduza o valor de definição no painel de controlo.

Qualidade primeiro

(1) Verifique o padrão de verificação. Procure o padrão com as linhas menos visíveis e atente no número de padrão. Por exemplo, a imagem que se segue mostra que “0” tem menos linhas. Introduza “0” no painel de controlo, e a seguir pressione **OK**.



(2) o segundo padrão de ajuste é impresso. Verifique o padrão de ajuste da mesma forma que em (1).

Manutenção

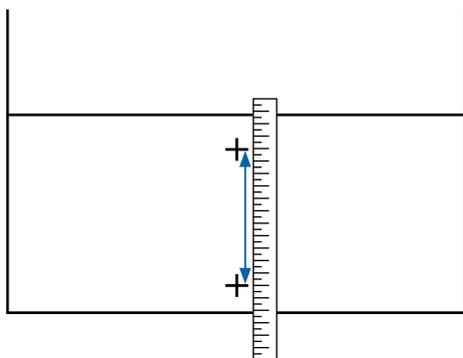
Nota:**Quando as linhas são visíveis em todos os padrões de ajuste**

Se houver linhas visíveis em todos os padrões de ajuste impressos quando **Qualidade primeiro** é selecionado, repetir a correção da alimentação de papel até que um padrão sem riscas visíveis seja impresso perto do centro do padrão de ajuste.

Precisão de comprimento primeiro

(1) Meça a distância das posições de medição com uma régua.

Utilize uma régua que possa realizar medições em intervalos de 0,5 mm.



(2) Introduza as posições de medição no painel de controlo, e a seguir pressione **OK**.

Substituir Consumíveis

Substituir Tinteiros

Se um dos tinteiros instalados estiver vazio, não é possível imprimir.

Se um tinteiro acabar durante a impressão, pode continuar a imprimir depois de o substituir.

Se continuar a utilizar tinteiros com poupa tinta, poderá precisar de efetuar a sua substituição durante a impressão. Se substituir os tinteiros durante a impressão, as cores poderão apresentar tons diferentes, dependendo do tempo de secagem da tinta. Se deseja evitar esse tipo de problemas, recomendamos que substitua o tinteiro antes de imprimir. Futuramente, poderá continuar a utilizar o tinteiro removido até gastar toda a tinta.

Tinteiros compatíveis

👉 [“Opções e Consumíveis” na página 175](#)

Como substituir

Pode utilizar o mesmo procedimento para substituir todos os tinteiros.

! Importante:

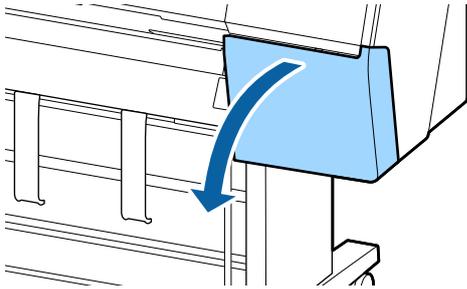
A Epson recomenda a utilização de tinteiros Epson genuínos. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora. É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência.

Nota:

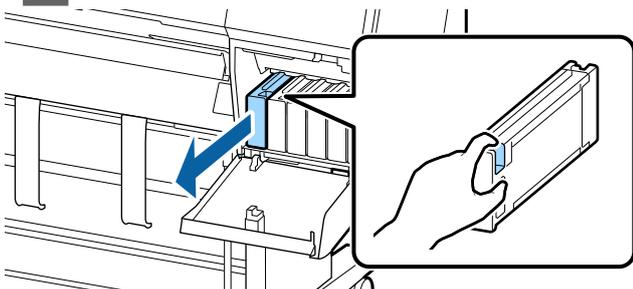
Pode substituir a Caixa de Manutenção enquanto assiste ao procedimento no ecrã. Para ver o procedimento no ecrã, toque em **Menu — Manutenção — Subst. do(s) tinteiro(s)** no ecrã de Início.

Manutenção

- 1** Abrir a tampa da tinta.



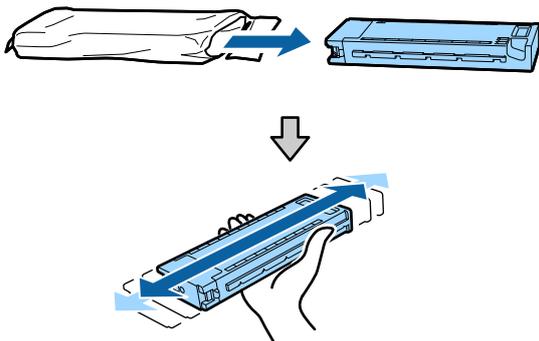
- 2** Retire o tinteiro.



! **Importante:**

Como os tinteiros retirados podem ter tinta à volta da saída da tinta, tenha cuidado para não sujar a área circundante quando retirar os tinteiros.

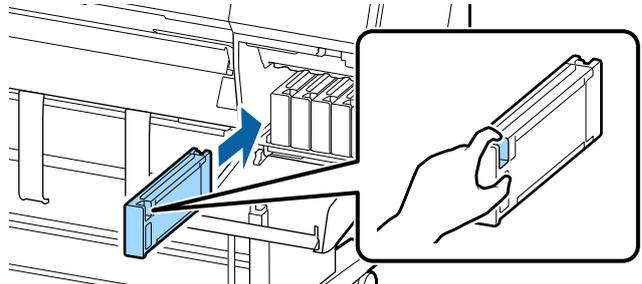
- 3** Retire o novo tinteiro do saco. Agite o tinteiro durante 10 segundos 30 vezes na horizontal, em movimentos de cerca de 10 cm, conforme indica a figura.



! **Importante:**

Não toque nas placas de circuitos integrados existentes nos tinteiros. Poderá não conseguir imprimir adequadamente.

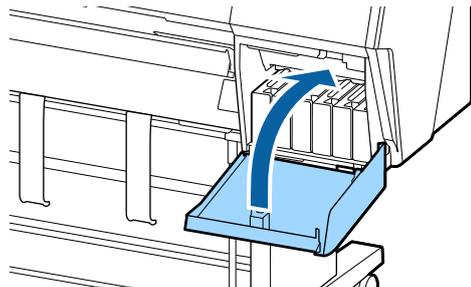
- 4** Pressione o tinteiro firmemente para dentro. Faça corresponder a cor do tinteiro com a cor da etiqueta na tampa da tinta.



! **Importante:**

Instale todos os tinteiros, cada um na respetiva ranhura. Se uma das ranhuras estiver vazia, não é possível imprimir.

- 5** Feche a tampa do tinteiro.



Substituir o Maintenance Box (Depósito de manutenção)

Se uma mensagem for exibida informando que não há espaço suficiente na caixa de manutenção, substitua a Maintenance Box (Depósito de manutenção) especificada.

Maintenance Box (Depósito de manutenção) compatível

[“Opções e Consumíveis” na página 175](#)

! **Importante:**

Não reutilize as caixas de manutenção depois de as retirar e deixar abertas durante um longo período de tempo. A tinta no interior estará seca e dura, não sendo possível absorver tinta suficiente.

Manutenção

Como substituir a Maintenance Box (Depósito de manutenção)

Seguem-se as informações relativas ao número de caixas de manutenção e as posições de instalação.

SC-P9500 Series: 2 (esquerda e direita)

SC-P7500 Series: 1 (apenas direita)

Substitua a Maintenance Box (Depósito de manutenção) lateral quando a mensagem **Não existe espaço suficiente** é exibida. O procedimento de substituição é o mesmo para ambos os lados. Quando precisar de substituir ambos os lados, repita os passos 2 a 5.

Importante:

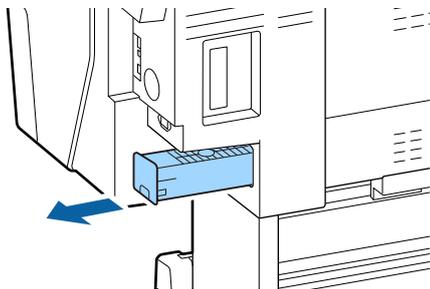
Não substituir a Maintenance Box (Depósito de manutenção) durante a impressão. Os desperdícios de tinta podem verter.

Nota:

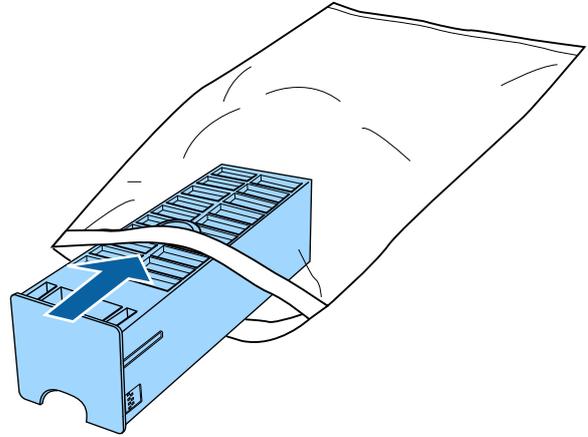
*Pode substituir a Caixa de Manutenção enquanto assiste ao procedimento no ecrã. Para ver o procedimento no ecrã, toque em **Menu** — **Manutenção** — **Substituir caixa de manutenção** no ecrã de Início.*

1 Remova o novo depósito de manutenção da embalagem.

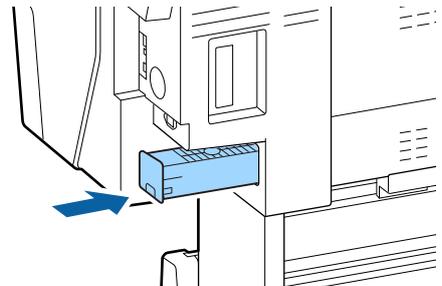
2 Remova o depósito de manutenção sem o inclinar.



3 Coloque o depósito de manutenção usado no saco transparente fornecido com o seu depósito de manutenção novo e certifique-se que o fecho fica bem fechado.



4 Insira o novo depósito de manutenção.



Importante:

Não toque na placa de circuitos integrados existente no depósito de manutenção. Se o fizer, poderá impedir o normal funcionamento e a impressão.

Substituir o Dispositivo de Corte

Substitua o dispositivo de corte quando não cortar bem o papel.

Dispositivo de corte suportado

 [“Opções e Consumíveis” na página 175](#)

Utilize uma chave de fendas em cruz para substituir o dispositivo de corte. Certifique-se de que tem uma chave de fendas em cruz antes de substituir o dispositivo de corte.

Manutenção

! **Importante:**

Tenha cuidado para não danificar a lâmina do dispositivo de corte. Se a deixar cair, ou se bater com ela contra objetos duros, ela pode ficar lascada.

Quando o SpectroProofer mounter (opcional) está instalado

Não pode abrir a tampa de substituição do cortador quando o SpectroProofer mounter estiver instalado. Remover o SpectroProofer mounter antes de substituir o cortador, e a seguir, voltar a instalar. Ao remover, consulte o manual fornecido com mounter e a seguir siga o procedimento inverso para voltar a instalar.

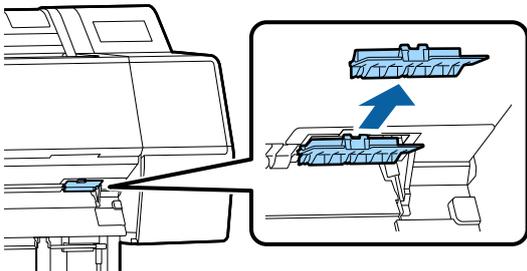
☞ “SpectroProofer Mounter 24”/44” Manual de instalação” (folheto)

- 1 Retire todo o papel da impressora.
☞ “Remover papel em rolo” na página 35
☞ “Remover Folhas de Corte/Poster” na página 38

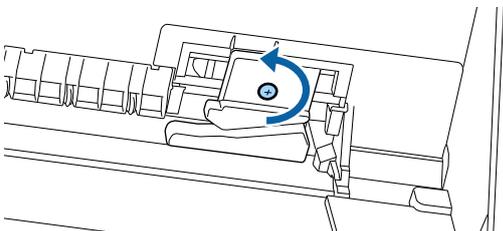
- 2 No ecrã de Início, toque em **Menu — Manutenção — Substituir cortador.**

- 3 Toque em **Iniciar** para deslocar o cortador para a posição de substituição.

- 4 Pressione o botão na tampa de substituição do cortador e puxe-o para baixo e no seu sentido para o remover.



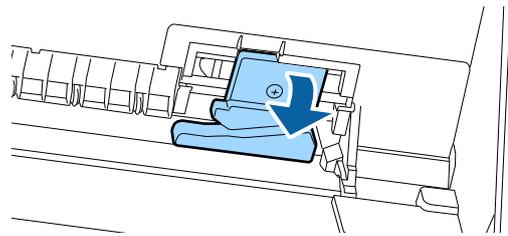
- 5 Desaperte o parafuso que prende o cortador com uma chave de fendas.



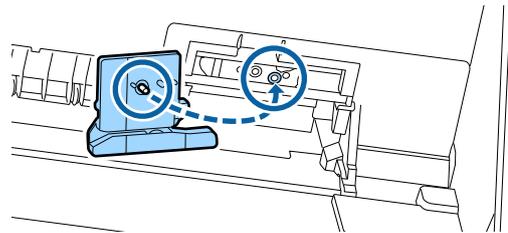
- 6 Retire o dispositivo de corte antigo da impressora.

! **Advertência:**

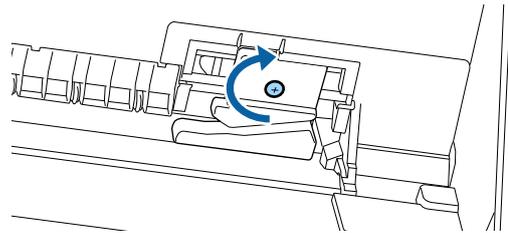
Não guarde o dispositivo de corte ao alcance de crianças. A lâmina do dispositivo de corte pode provocar ferimentos. Tenha especial cuidado quando substituir o dispositivo de corte.



- 7 Instale o dispositivo de corte novo.
Insira um parafuso do lado do cortador do orifício da impressora.



- 8 Aperte o parafuso com uma chave de fenda para fixar o cortador.



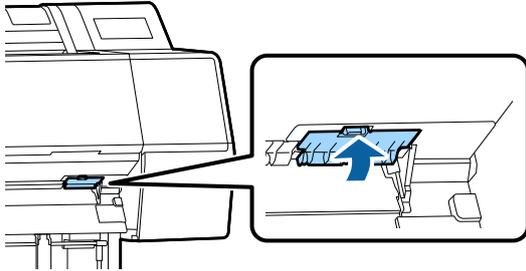
! **Importante:**

Aperte o dispositivo de corte firmemente, caso contrário a posição do dispositivo de corte pode deslocar-se ou inclinar ligeiramente.

Manutenção

- 9** Insira a base da tampa de substituição do cortador no local correto e empurre a parte superior.

Pressione até ouvir um clique de encaixe.



- 10** Depois de substituir o dispositivo de corte, pressione a tecla OK.

O dispositivo de corte volta à sua posição original.

A substituição do cortador está completa quando o ecrã do painel de controlo voltar ao estado antes de começar a substituição.

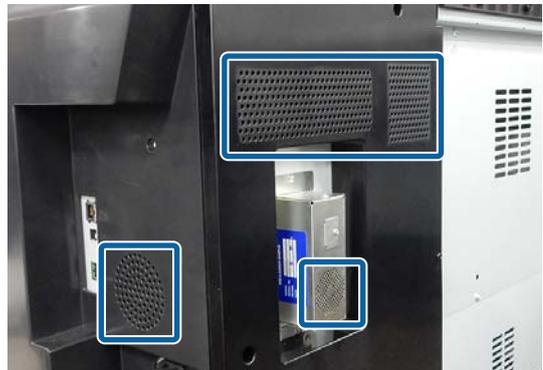
Limpar a impressora

Para manter a impressora num estado de funcionamento ótimo, limpe-a regularmente (cerca de uma vez por mês).

Limpar o exterior

- 1** Retire todo o papel da impressora.
- 2** Certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 3** Utilize um pano limpo e macio para retirar cuidadosamente todo o pó e sujidade.

Para evitar a acumulação de poeiras, limpe as seguintes áreas na parte lateral e posterior. (Na imagem que se segue, é instalada a unidade de expansão opcional do Adobe PostScript 3).



Se a impressora estiver demasiado suja, humedeça o pano em água com uma pequena quantidade de detergente neutro e, em seguida, torça-o muito bem antes de o utilizar para limpar a superfície da impressora. Em seguida, utilize um pano seco para secar a humidade restante.

! **Importante:**

Nunca utilize benzeno, diluentes ou álcool para limpar a impressora. Podem provocar descoloração e deformações.

Manutenção

Limpar o interior

Se as impressões estiverem esborratadas ou sujas, limpe os roletes de pressão.

A tinta e as partículas de papel que ficarem agarradas ao rolo devem ser retiradas, caso contrário podem sujar o papel.

Importante:

Se não retirar o pó ou as partículas de papel do rolo pode provocar a obstrução dos jatos ou danificar a cabeça de impressão.

Limpar o rolo

Siga estes pontos para limpar o rolete, alimentando papel normal.

- 1 Ligue a impressora e coloque o papel em rolo mais largo disponível.

 [“Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 30](#)

- 2 Toque em  — **Reencaminhar**.
O papel é alimentado enquanto pressionar **Reencaminhar**. Se o papel não estiver sujo, a limpeza termina.

- 3 Corte o papel, uma vez concluída a limpeza.
Toque em  — **Cortar** para cortar o papel.

Limpar o Interior da Impressora

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

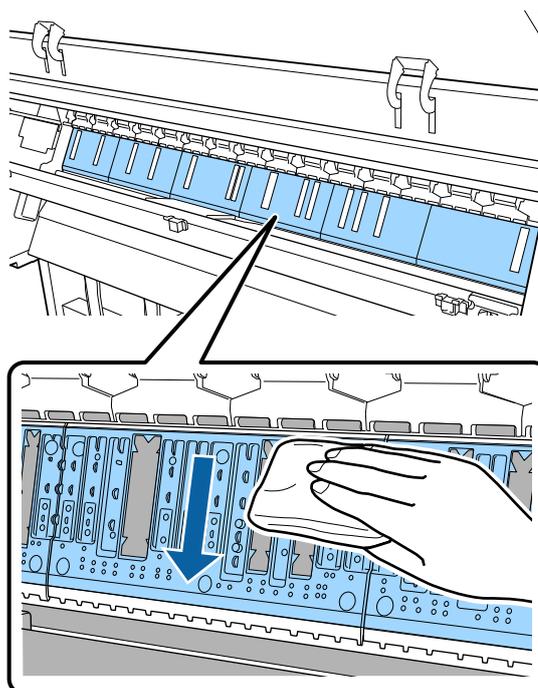
- 2 Não mexa na impressora durante um minuto.

- 3 Abra a tampa frontal e utilize um pano limpo e macio para limpar todo o pó e sujidade existentes no interior da impressora.

Limpe bem a área indicada a azul na figura abaixo. Para evitar espalhar a sujidade, limpe da parte superior para baixo. Se a impressora estiver demasiado suja, humedecça o pano em água com uma pequena quantidade de detergente neutro e, em seguida, torça-o muito bem antes de o utilizar para limpar a superfície da impressora. Em seguida, seque o interior da impressora com um pano macio e seco.

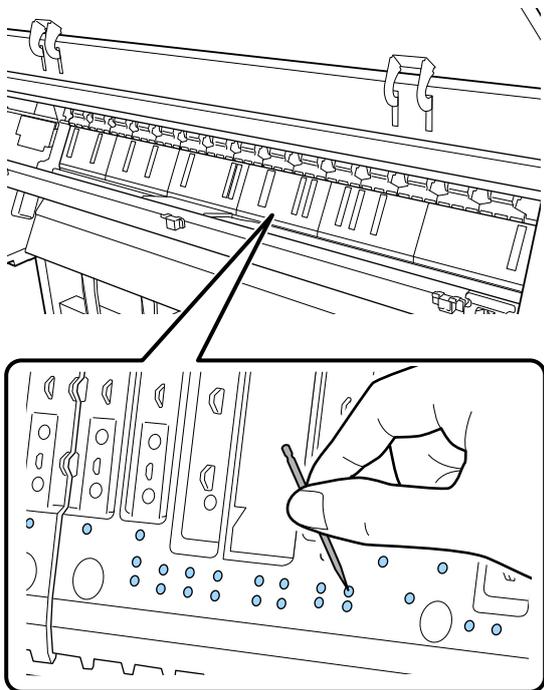
Importante:

Ao limpar, não toque nos roletes, as almofadas para impressão sem margem, ou os tubos de tinta indicados a cinzento na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria ou sujar as impressões.

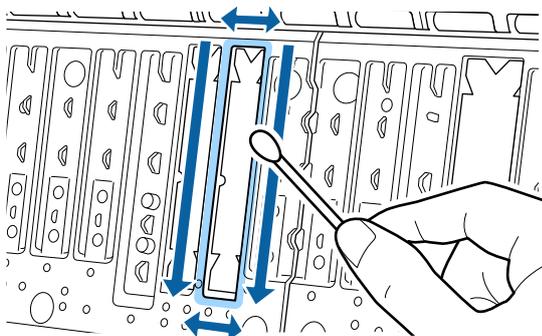


Manutenção

- 4** Se se acumularem algumas partículas de papel (que parecem pó branco) no rolo, utilize um palito ou algo semelhante para as empurrar para dentro.



- 5** Utilize um cotonete para limpar as partículas de papel e pó das extremidades interiores das almofadas para imprimir sem margens como mostrado abaixo.



! **Importante:**

Não esfregue com demasiada força as almofadas para imprimir sem margens. Se o fizer, pode fazer com que as almofadas para impressão sem margens se soltem ou se levantem, causando uma avaria ou uma obstrução de papel.

- 6** Após a limpeza, feche a tampa frontal.

Resolver Problemas

O que Fazer Quando for Apresentada uma Mensagem

Se a impressora apresentar uma das mensagens indicadas em seguida, consulte a solução aqui indicada e execute as operações necessárias.

Mensagens	O que fazer
<p>Mudar as definições de papel A definição do papel no controlador da impressora é diferente da informação sobre o papel registada na impressora. Altere a definição do papel através da aplicação ou do controlador. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Para alterar informações de papel que foram registadas usando o Epson Media Installer, coloque o papel e a seguir utilize o painel de controlo.</p> <p>Também é possível usar o Epson Media Installer para alterar as informações em papel por papel que não tenha sido colocado.</p> <p>No entanto, poderá não ser capaz de alterar as informações em papel de acordo com a versão de Epson Media Installer que estiver a utilizar.</p>
<p>A configuração TCP/IP falhou A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Introduza os valores corretos para o endereço IP e o gateway predefinido. Se não conhece os valores corretos, contacte o seu administrador de rede.</p>
<p>Erro NN do SpectroProofer O SpectroProofer não está a funcionar corretamente. Para obter mais informações, consulte o manual. (Em que NN é o número de erro)</p>	<p>A solução depende do número do erro. Consulte o quadro seguinte.</p> <p> “Erro do SpectroProofer” na página 151</p>
<p>Erro de desvio de papel O papel em rolo está desviado. Continuar com o papel em rolo atual?</p>	<p>A seguir apresentam-se algumas das causas para o papel ser alimentado obliquamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O rolo de papel pode não ter sido colocado corretamente. Recarregar o rolo de papel para que não haja folgas entre o rolo de papel e os adaptadores de rolo de papel.  “Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 30 <input type="checkbox"/> Ocorrem erros de desvio de papel quando se utiliza papel em rolo com margens esquerda e direita irregulares, papel enrolado, ou papel em rolo com folga. Utilize papel que tenha sido guardado corretamente. Se estiver a utilizar papel em rolo com folga, corte a parte solta.  “Notas sobre o manuseamento do papel” na página 15

Resolver Problemas

Erro do SpectroProofer

Se for exibido o Erro de SpectroProofer, consulte a solução associada aos dois números finais do número do erro. Consulte o manual fornecido com o mounter para obter mais informações sobre remover, limpar e instalar o mounter.

Se esta mensagem voltar a aparecer no ecrã LCD, contacte o serviço de assistência técnica Epson.

Número do erro	O que fazer
01	O mounter não está instalado corretamente. Desligue a impressora, retire o mounter, e instale novamente.
13, 15	<p>Verifique os seguintes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Existe um erro no apoio? Remova o mounter e verifique o estado do apoio. Se não foi instalado corretamente, instale novamente. Remova material de embalagem ou substâncias estranhas entre o papel segurando as placas e o apoio. <input type="checkbox"/> Existe algum erro na área de movimento do carroto? Remova o mounter e verifique a base e o interior. Remova o material de embalagem ou substâncias estranhas. <input type="checkbox"/> Existe algum erro no suporte do quadro de calibração? Remova o mounter e verifique o estado suporte do quadro de calibração. Se não foi instalado corretamente, instale novamente. <input type="checkbox"/> Está a usar papel que cumpre as especificações exigidas? Não utilize papel que não seja compatível com o mounter.  "Meio Suportado" na página 181 <input type="checkbox"/> A impressora está a ser usada num ambiente que não cumpre as especificações exigidas? Certifique-se que usa a impressora, o mounter e o papel de acordo com as especificações exigidas. Consulte o manual fornecido com os acessórios para obter mais informações sobre as condições ambientais recomendadas para o mounter e o papel. Ambiente recomendado para a impressora  "Tabela de Especificações" na página 203
80	<p>Verifique os seguintes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Os números do ILS30EP e a etiqueta do quadro de calibração equivalem? Remova o mounter e verifique o ILS30EP e a etiqueta do quadro de calibragem. Se tiver vários ILS30EP, certifique-se que instala o correto com o número do quadro de calibragem. <input type="checkbox"/> A lente do ILS30EP ou o quadro de calibragem estão sujos? Consulte o manual fornecido com o mounter para limpar as peças.
Para outros números diferentes dos anteriores	<p>Anote o número exibido e contate o serviço de apoio ao cliente para obter assistência. Se o serviço de assistência a clientes da sua área não se encontrar listado em baixo, contacte a loja onde adquiriu o produto.</p> <p> Consulte "Onde Obter Ajuda" na página 205</p>

Resolver Problemas

Quando são exibidos uma Mensagem de Erro e um Código de Erro

Mensagens de erro	O que fazer
<p>Uma peça da impressora necessita de ser substituída. Contacte o apoio da Epson. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p> <p>XXXXXXXX (Em que XXXXXXXX é um código alfanumérico de 6 ou 8 dígitos.)</p>	<p>Um componente da impressora está a chegar ao fim da vida útil. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson e indique-lhes o código de pedido de manutenção.</p> <p>Não pode ser eliminado até a peça ser substituída. Se continuar a utilizar a impressora, ocorre um erro de impressora.</p>
<p>Erro da impressora. Em seguida, desligue e volte a ligar a impressora. Se o erro persistir, contacte o Apoio Epson.</p> <p>XXXXXXXX (Em que XXXXXXXX é um código alfanumérico de 6 ou 8 dígitos.)</p>	<p>Uma mensagem de erro é exibida nas situações que se seguem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O cabo de alimentação não está bem ligado <input type="checkbox"/> Ocorre um erro que não pode ser eliminado <p>Quando ocorre um erro de impressora, a impressora para automaticamente de imprimir. Desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e da tomada de corrente da impressora e, em seguida, volte a ligar. Repetir várias vezes se o erro continuar a ocorrer.</p> <p>Se aparecer o mesmo pedido de assistência técnica no painel LCD, contacte o revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson. Indique que o código de pedido de assistência técnica é "XXXXXXXX".</p>

Resolver Problemas

Resolução de Problemas

Não pode imprimir (porque a impressora não funciona)

A impressora não liga

■ **O cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica ou à impressora?**

Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado à impressora.

■ **Existe algum problema com a tomada elétrica?**

Certifique-se de que a tomada funciona ligando o cabo de alimentação de outro aparelho elétrico.

A impressora desliga-se automaticamente

■ **O Temporiz. p/ desligar está ativado?**

Para impedir que a impressora se desligue automaticamente, selecione **Desativado**.

 ["Definições gerais" na página 123](#)

O controlador de impressão não está devidamente instalado (Windows)

■ **O ícone desta impressora é apresentado na pasta Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)/Printer (Impressora)/Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)?**

- Sim
O controlador de impressão está instalado. Consulte "A impressora não está ligada corretamente ao computador" na página seguinte.
- Não
O controlador de impressão não está instalado. Instale o controlador de impressão.

■ **A definição da porta da impressora corresponde à porta de conexão da impressora?**

Verifique a porta da impressora.

Faça clique no separador **Port (Porta)** na caixa de diálogo Properties (Propriedades) da impressora e verifique a opção selecionada para **Print to following port(s) (Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s))**.

- USB: **USBxxx** (x representa o número da porta) para a ligação USB
- Rede: o endereço IP correto para a ligação de rede

Se não for indicado, o controlador de impressão não está instalado corretamente. Apague e reinstale o controlador de impressão.

 ["Desinstalar software" na página 28](#)

O controlador da impressora não está instalado corretamente (Mac)

■ **A impressora foi adicionada à lista de impressoras?**

Clique no menu Apple — **System Preferences (Preferências do sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e scanners)** (ou **Print & Fax (Impressão e fax)**).

Se o nome da impressora não for apresentado, adicione a impressora.

A impressora não está a comunicar com o computador

■ **O cabo está devidamente inserido?**

Confirme se o cabo de interface está bem ligado tanto à porta da impressora como ao computador. Certifique-se também de que o cabo não está partido ou dobrado. Se tiver um cabo de reserva, tente ligar com esse cabo.

■ **A especificação do cabo de interface corresponde às especificações do computador?**

Certifique-se de que as características do cabo de interface correspondem às características do computador e da impressora.

 ["Requisitos de Sistema" na página 200](#)

Resolver Problemas

■ Se estiver a ser utilizado um concentrador USB, o mesmo está a ser utilizado corretamente?

Na especificação USB, são possíveis daisy-chains de até cinco concentradores USB. No entanto, recomendamos que ligue a impressora ao primeiro concentrador que estiver ligado diretamente ao computador. Dependendo do concentrador que está a utilizar, o funcionamento da impressora pode tornar-se instável. Se isso acontecer, ligue o cabo USB diretamente à porta USB do computador.

■ O concentrador USB é reconhecido corretamente?

Certifique-se de que o concentrador USB é reconhecido corretamente no computador. Se o computador detetar corretamente o concentrador USB, desligue todos os concentradores USB do computador e ligue a impressora diretamente à porta USB do computador. Contacte com o fabricante do concentrador USB para obter informações sobre o funcionamento do concentrador USB.

Não pode imprimir em ambiente de rede

■ As definições de rede estão corretas?

Contacte o administrador da rede para saber quais são as definições da rede.

■ Ligue a impressora diretamente ao computador utilizando um cabo USB e tente imprimir.

Se conseguir imprimir via USB, significa que existe um problema com as definições de rede. Contacte o administrador de sistema ou consulte o manual do seu sistema de rede. Se não conseguir imprimir via USB, consulte a secção adequada neste Guia do Utilizador.

A impressora tem um erro

■ Visualize a mensagem apresentada no painel de controlo.

 ["Painel de controlo" na página 11](#)

 ["O que Fazer Quando for Apresentada uma Mensagem" na página 150](#)

A impressora parou de imprimir

■ O estado da fila de impressão é Pause (Pausa)? (Windows)

Se parou de imprimir ou a impressora parou de imprimir devido a um erro, a fila de impressão entra em estado **Pause (Pausa)**. Não pode imprimir neste estado.

Prima duas vezes no ícone da impressora na pasta **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)**, **Printers (Impressoras)** ou **Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)**; se a impressão estiver em pausa, abra o menu **Printer (Impressora)** e desative a caixa de verificação **Pause (Pausa)**.

■ O estado atual da impressora mostra Paused (Em pausa)? (Mac)

Abra a caixa de diálogo de estado da sua impressora e verifique se a impressão está em pausa.

(1) Selecione **System Preferences (Preferências do sistema) > Printers & Scanners (Impressoras e scanners)** (ou **Print & Fax (Impressão e fax)**) > **Open Print Queue (Abrir lista de impressão)** > no menu **Apple**.

(2) Faça clique duas vezes no ícone de qualquer impressora que esteja **Paused (Em pausa)**.

(3) Clique em **Resume Printer (Retomar impressão)**.

Resolver Problemas

O problema não está indicado aqui

■ **Decida se o problema é provocado pelo controlador de impressão ou pela aplicação. (Windows)**

Efetue uma impressão de teste a partir do controlador de impressão para poder verificar se a ligação entre a impressora e o computador está correta e se as definições do controlador de impressão são as corretas.

(1) Certifique-se de que a impressora está ligada e no estado operacional, e coloque papel A4 ou superior.

(2) Abra a pasta **Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras), Printers (Impressoras) ou Printers and Faxes (Impressoras e Faxes)**.

(3) Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora e seleccione **Properties (Propriedades)**.

(4) Na caixa de diálogo Properties (Propriedades), seleccione o separador **General (Geral)** e faça clique em **Print Test Page (Imprimir Página de Teste)**.

Após algum tempo, a impressora começa a imprimir uma página de teste.

Se a página de teste for impressa corretamente, a ligação entre a impressora e o computador está correta. Vá para a secção seguinte.

Se a página de teste não for impressa corretamente, verifique os pontos acima descritos novamente.

 ["Não pode imprimir \(porque a impressora não funciona\)" na página 153](#)

A "Versão do Controlador" apresentada na página de teste é o número da versão do controlador interno do Windows. Esta versão difere da versão do controlador de impressão Epson que instalou.

A impressora faz barulho mas não imprime nada

A cabeça de impressão desloca-se, mas nada é impresso

■ **Confirme o funcionamento da impressora.**

Imprima um modelo de verificação dos jatos. Como é possível imprimir um modelo de verificação dos jatos sem efetuar ligação a um computador, pode verificar as operações e imprimir o estado da impressora.

 ["Imprimir a verificação de jatos da cabeça" na página 135](#)

Verifique a secção seguinte se o modelo de verificação dos jatos não for impresso corretamente.

■ **A mensagem Ajuste automático do motor em execução. é exibida no ecrã do painel de controlo?**

A impressora ajusta o motor interno. Aguarde um pouco sem desligar a impressora.

O modelo de verificação dos jatos não é impresso corretamente

■ **Execute uma limpeza das cabeças.**

Os jatos podem estar obstruídos. Volte a imprimir um modelo de verificação dos jatos depois de efetuar a limpeza das cabeças.

 ["Limpar a cabeça de impressão" na página 136](#)

■ **A impressora não é utilizada há muito tempo?**

Se a impressora não for utilizada durante um longo período de tempo, os jatos podem ter secado e estarem obstruídos.

Resolver Problemas

As impressões não têm a qualidade que esperava

A qualidade de impressão é fraca, irregular, demasiado clara ou demasiado escura

■ Os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos?

Se os jatos estiverem obstruídos, há jatos específicos que não projetam a tinta e a qualidade de impressão diminui. Imprima um modelo de verificação dos jatos.

 ["Imprimir a verificação de jatos da cabeça" na página 135](#)

■ O Alinham. cab. impressão foi realizado?

Com a impressão bidirecional, a cabeça de impressão imprime enquanto se movimenta da esquerda para a direita e vice-versa. Se a cabeça estiver desalinhada, as linhas que deveriam ficar alinhadas podem ficar desalinhadas. Se as linhas alinhadas na vertical ficarem desalinhadas quando está a utilizar a impressão bidirecional, execute Alinham. cab. impressão.

 ["Alinhamento da cabeça de impressão" na página 138](#)

■ Está a utilizar um tinteiro Epson genuíno?

Esta impressora foi desenvolvida para ser utilizada com tinteiros Epson. Se utilizar tinteiros que não sejam da Epson, a impressão pode ficar esbatida ou as cores da imagem impressa podem ficar alteradas porque o nível de tinta restante não é detetado corretamente. Certifique-se de que utiliza o tinteiro correto.

■ Está a utilizar um tinteiro usado?

A qualidade de impressão diminui se for utilizado um tinteiro antigo. Substitua o tinteiro antigo por um novo. Recomendamos que utilize toda a tinta do tinteiro antes do prazo de validade impresso na embalagem (seis meses após a instalação).

■ Os tinteiros foram agitados?

Os tinteiros desta impressora contêm tintas pigmentadas. Agite cuidadosamente os tinteiros antes de os colocar na impressora.

 ["Substituir Tinteiros" na página 143](#)

■ As definições de Papel estão corretas?

A qualidade de impressão pode ser afetada se as configurações de papel no controlador da impressora/na impressora e o papel real não corresponderem. Certifique-se de que a definição do tipo de papel corresponde ao papel que está colocado na impressora.

■ Selecionou uma qualidade baixa (por exemplo, Velocid.) para a resolução?

Se as opções selecionadas para **Resolução > Qualidade** colocarem a prioridade na velocidade, a qualidade será sacrificada em detrimento da velocidade de impressão, causando potencialmente uma diminuição da qualidade de impressão. Para melhorar a qualidade de impressão, selecione as opções de **Resolução** que dão prioridade à qualidade.

■ A gestão de cores está ativada?

Ative a gestão de cores.

 ["Impressão com Gestão de Cores" na página 110](#)

■ Comparou os resultados de impressão com a imagem apresentada no ecrã?

Uma vez que os ecrãs e as impressoras têm métodos diferentes de produzir cores, as cores impressas nem sempre são exatamente iguais às cores apresentadas no ecrã.

■ Abriu a tampa da impressora durante a impressão?

Se a tampa da impressora for aberta durante a impressão, a cabeça de impressão para de repente, o que impede que a cor fique uniforme. Não abra a tampa da impressora durante a impressão.

Resolver Problemas

■ Pouca tinta. é apresentado no painel de controlo?

A qualidade de impressão pode diminuir quando há pouca tinta. Recomendamos que substitua o tinteiro por um novo. Se existir uma diferença na cor depois de substituir o tinteiro, experimente efetuar a limpeza das cabeças algumas vezes.

■ Está a imprimir em + Velocidade com papel comercialmente disponível?

Se selecionou Papel personalizado em **Tipo de papel** e as cores são irregulares nas impressões, tente o seguinte.

- Se não registou as definições para o papel comercialmente disponível
Consulte as informações seguintes para registar as definições.
[🔗 "Antes de imprimir em papel comercialmente disponível" na página 194](#)
- Se registou as definições para o papel comercialmente disponível
Realizar uma impressão unidirecional. Siga as instruções que se seguem para retirar a seleção de **+ Velocidade** no controlador da impressora.
Windows: na janela Principal, seleccione **Qualidade** em **Resolução**.
Mac: seleccione **Definições de Impressão** na lista, a seguir seleccione o separador **Definições de Cor Avançadas**.

As cores não estão iguais às obtidas noutra impressora

■ As cores podem ser diferentes dependendo do tipo de impressora, devido às características de cada impressora.

Como as tintas, os controladores de impressão e os perfis de impressão são desenvolvidos para cada modelo de impressora, as cores impressas por diferentes modelos de impressora não são exatamente iguais.

Pode obter cores idênticas com o mesmo método de ajuste de cor ou a mesma definição gama utilizando o controlador de impressão.

[🔗 "Impressão com Gestão de Cores" na página 110](#)

Para efetuar uma correspondência precisa da cor, utilize o aparelho de medição da cor para efetuar a gestão de cores.

Estou preocupado com a diferença e/ou irregularidade de cor da qualidade de impressão na margem superior do papel

■ A qualidade de impressão depende de vários fatores diferentes como a qualidade do papel e o ambiente de impressão. A margem principal do papel pode ser pequena ou as cores podem ser irregulares ou diferentes.

Imprima uma margem maior na margem principal do papel.

[🔗 "Conf papel" na página 117](#)

■ Em Qualidade no controlador da impressora, defina **Optimizar qualid. marg** como **Adicionar margem superior** ou **Optimizar qualidade impr. da margem do papel**.

Adicionar margem superior imprime tudo no modo de cabeça dupla, por isso imprime à mesma velocidade de impressão que o normal, mas a margem principal é maior que o normal.

Uma vez que **Optimizar qualidade impr. da margem do papel** imprime tudo em modo de cabeça única, a velocidade de impressão é mais lenta que o normal.

A impressão não fica corretamente posicionada no papel

■ Especificou a área de impressão?

Verifique a área de impressão nas definições da aplicação e da impressora.

■ Está selecionada a opção correta para Formato da Página?

Se a opção selecionada para **Formato da Página** ou **Paper Size (Formato)** no controlador de impressão não corresponder ao papel colocado na impressora, a impressão pode não estar na posição correta ou alguns dos dados podem ser impressos fora do papel. Se for esse o caso, verifique as definições de impressão.

Resolver Problemas

■ O papel está inclinado?

Se **Desactivado** estiver selecionado para **Detetar desvios do papel** no menu Definições da impressora, a impressão irá continuar mesmo que o papel esteja inclinado, o que fará com que os dados sejam impressos fora do papel. Selecione **Activado** para **Detetar desvios do papel** no menu Definições da impressora.

 ["Conf papel" na página 117](#)

■ Os dados de impressão cabem na largura do papel?

Embora, em circunstâncias normais, a impressão pare se a imagem impressa for mais larga do que o papel, a impressora pode imprimir fora dos limites do papel se **Desactivado** estiver selecionado como **Ver Formato Papel** no menu Definições da impressora. Altere a definição para **Activado**.

 ["Conf papel" na página 117](#)

■ As definições para Margem superior/Margem inferior são muito curtas?

Se os valores definidos para **Margem superior/Margem inferior** no menu Papel forem mais largos que as margens definidas na aplicação, será dada prioridade aos valores selecionados para **Margem superior/Margem inferior**. Por exemplo, se seleccionar 15 mm como valor para as margens esquerda e direita no menu Papel da impressora e o documento preencher toda a página, os 15 mm restantes dos lados esquerdo e direito da página não serão impressos.

 ["Área de impressão" na página 59](#)

■ Está a usar um RIP de outra empresa?

Ao usar um RIP de outra empresa, o valor de Ajuste Alim. Papel definido em RIP e no menu do Painel de controlo são ambos aplicados, o que pode causar um desvio na posição de impressão.

Quando **Administração do sistema — Modo de ajuste de alimentação de papel — Prioridade RIP** no menu Definições gerais da impressora for definido como **Activado**, RIP é dada prioridade à informação para Ajuste Alim. Papel. Após realizar esta definição, ao reajustar o valor **Ajuste Alim. Papel** do RIP pode melhorar os desalinhamentos na posição de impressão.

 ["Definições gerais" na página 123](#)

■ Está a imprimir várias páginas?

Se a qualidade da imagem diminuir ao imprimir várias páginas, faça as duas definições seguintes no Painel de controlo.

- No menu Conf papel, selecione **Papel em rolo — Definições avançadas do papel — Ajuste de quantidade de alimentação do papel — Qualidade primeiro**
- No menu Definições gerais, selecione **Definições da impressora — Def. origem do papel — Configurar papel em rolo — Definições de corte — Corte Rápido — Desactivado**

A velocidade de impressão será mais lenta do que o habitual devido às operações Ajuste de quantidade de alimentação do papel entre páginas.

As linhas que devem ficar alinhadas na vertical estão desalinhadas

■ A cabeça de impressão está desalinhada? (na impressão bidirecional)

Com a impressão bidirecional, a cabeça de impressão imprime enquanto se movimenta da esquerda para a direita e vice-versa. Se a cabeça estiver desalinhada, as linhas que deveriam ficar alinhadas podem ficar desalinhadas. Se as linhas que devem ficar alinhadas na vertical ficarem desalinhadas quando está a utilizar a impressão bidirecional, efetue o **Alinham. cab. impressão**.

 ["Alinhamento da cabeça de impressão" na página 138](#)

A superfície impressa apresenta vergões ou está suja

■ Será o papel demasiado espesso ou demasiado fino?

Verifique se as especificações do papel são compatíveis com esta impressora.

 ["Meio Suportado" na página 181](#)

Para mais informações acerca dos tipos de papel e das definições adequadas para imprimir em papel de outros fabricantes ou para quando utilizar software RIP, consulte a documentação fornecida com o papel, ou contacte o revendedor do papel ou o fabricante do RIP.

Resolver Problemas

■ O papel fica com vincos ou dobras?

Não utilize papel que já tenha sido utilizado, ou papel que esteja dobrado. Utilize sempre papel novo.

■ O papel está ondulado ou com folgas?

Se o papel ficar ondulado ou com folgas devido às mudanças de temperatura ou humidade, o papel pode apresentar vergões.

Verifique os seguintes pontos.

- Coloque o papel imediatamente antes da impressão.
- Não utilizar papel ondulado ou torto. Com papel em rolo, cortar as partes onduladas ou com folgas e colocar o papel novamente. Com folhas soltas, usar papel novo.

■ A cabeça de impressão está a fazer vergões na superfície impressa?

Se a superfície do papel estiver arranhada, defina **Configuração de papel personalizado** em **Definições gerais** ou **Espaço de rolo** em **Conf papel** para alargar o espaço. Se os resultados de impressão não melhorarem, tente mudar **Rolo de ejeção de papel** para **Utilizar** em **Configuração de papel personalizado**. No entanto, ao usar papel brilhante, definir **Rolo de ejeção de papel** para **Utilizar** pode danificar a superfície a imprimir.

 ["Conf papel" na página 117](#)

 ["Definições gerais" na página 123](#)

■ A cabeça de impressão está a fazer vergões nas margens do papel?

No menu Papel, defina **Superior 45 mm/Inferior 15 mm** como opção **Configurar papel em rolo** — **Margem superior/Margem inferior**.

 ["Conf papel" na página 117](#)

■ A cabeça de impressão está a fazer vergões no trilho das margens do papel?

Consoante o papel e o ambiente durante a impressão, as condições de armazenamento e o conteúdo dos dados de impressão, a margem de impressão pode ficar arranhada ao imprimir.

Criar dados com uma margem inferior maior.

Se o problema persistir, seleccione **Optimizar qualid. marg** no controlador da impressora antes de imprimir.

■ A cabeça de impressão está a fazer vergões na margem esquerda ou direita do papel?

Consoante o papel e o ambiente durante a impressão, as condições de armazenamento e o conteúdo dos dados de impressão, a margem esquerda ou direita podem ficar arranhadas ao imprimir.

Crie dados com uma margem esquerda ou direita mais larga. Se o problema persistir, rode os dados 90 graus no controlador da impressora ou no seu software, e a seguir imprima.

■ Ao imprimir várias páginas, o Cortar automaticamente — Nunca cortar está definido?

Se imprimir continuamente sem cortar o papel para cada página, as páginas podem esfregar umas nas outras causando arranhões. Definir **Margem entre páginas** como **65 mm** em **Configuração de papel personalizado**.

 ["Definições gerais" na página 123](#)

■ O interior da impressora precisa de ser limpo?

Os roletes podem precisar de ser limpos. Limpe os roletes alimentando e ejetando o papel.

 ["Limpar o interior" na página 148](#)

■ Tente limpar a área à volta da cabeça de impressão.

Se a superfície de impressão estiver suja mesmo após levar a cabo os procedimentos anteriores, consulte a informação seguinte para limpar à volta da cabeça de impressão, tampas e dispositivos de limpeza.

 ["Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas" na página 160](#)

■ Alargar a margem inferior.

Consoante a utilização do papel, as condições de conservação e o conteúdo dos dados de impressão, a margem inferior pode ser esfregada aquando da impressão. Neste caso, é melhor criar os dados com uma margem inferior mais larga.

Resolver Problemas

■ O interior da impressora precisa de ser limpo?

Os roletes podem precisar de ser limpos. Limpe os roletes alimentando e ejetando o papel.

🔗 "Limpar o interior" na página 148

■ Tente limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas.

Se a superfície de impressão estiver suja mesmo após levar a cabo os procedimentos anteriores, consulte a informação seguinte para limpar à volta da cabeça de impressão, tampas e dispositivos de limpeza.

🔗 "Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas" na página 160

Limpar à volta da cabeça de impressão e das tampas

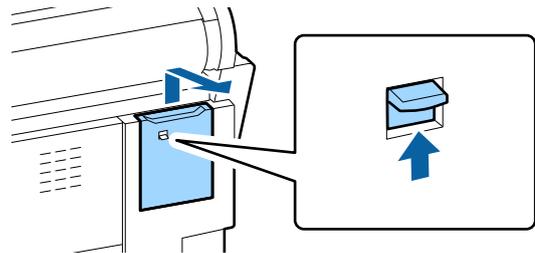
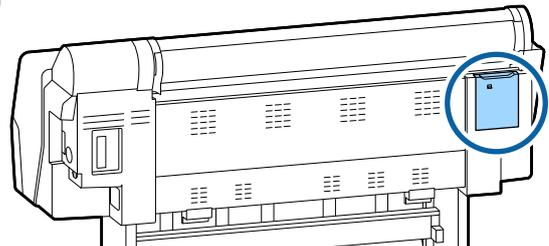
Se a obstrução da cabeça de impressão não for eliminada usando a limpeza automática, limpe a cabeça de impressão e a área à volta das tampas.

! Importante:

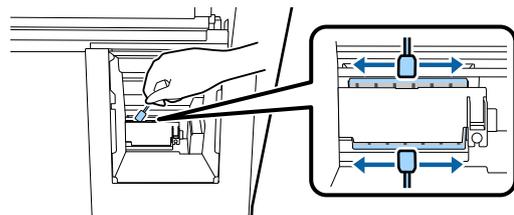
- ❑ Não tocar em peças ou placas de circuitos a não ser as que precisam de ser limpas. Se o fizer, pode provocar avarias na impressora ou comprometer a qualidade da impressão.
- ❑ Utilize sempre palitos de limpeza novos. Se voltar a utilizar palitos de limpeza usados, poderá depositar sujidade na impressora.
- ❑ Não tocar na ponta do palito de limpeza com a sua mão. Poderá dar-se o caso da gordura aderir ao mesmo reduzindo o efeito de limpeza.
- ❑ Antes de iniciar o trabalho, toque num objeto de metal para descarregar a eletricidade estática.
- ❑ Não limpar as tampas com um solvente orgânico como por exemplo o álcool. Se o fizer, pode danificar a cabeça de impressão.
- ❑ Não mover a cabeça de impressão manualmente. Se o fizer, pode danificar a impressora.
- ❑ Se tiver papel na impressora, recomendamos retirá-lo antes de iniciar o trabalho.

Limpar a cabeça de impressão

- 1 Toque em **Limpar as peças que requerem manutenção** no painel de controlo da impressora.
- 2 Toque em **Limpar a cabeça de impressão**. A cabeça de impressão desloca-se até à posição de limpeza. Aguarde até a cabeça de impressão parar.
- 3 Retire a tampa traseira de manutenção.



- 4 Utilize o palito de limpeza para limpar nas direções indicadas pelas setas para retirar tinta, cotão, ou lixo.



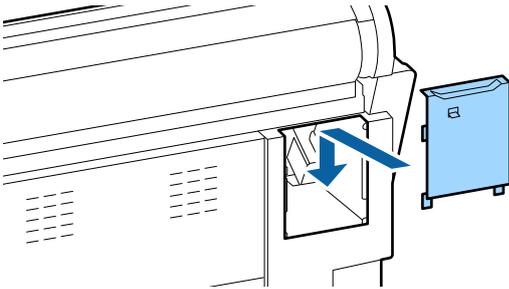
Resolver Problemas

! **Importante:**

Não toque nas partes indicadas na ilustração. Se o fizer, pode provocar avarias na impressora ou comprometer a qualidade da impressão.



5 Substitua a tampa traseira de manutenção.



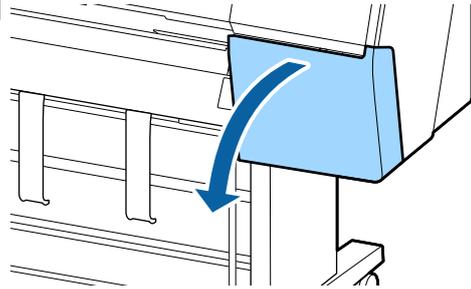
6 Pressione o botão OK no painel de controlo da impressora. A cabeça de impressão regressa à sua posição original.

Limpar à volta das tampas

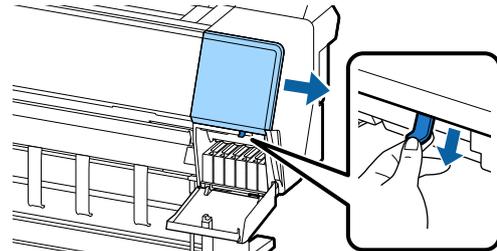
1 Toque em **Limpar as peças que requerem manutenção** no painel de controlo da impressora.

2 Toque em **Limpar a área em volta da tampa**. A cabeça de impressão desloca-se até à posição de limpeza.

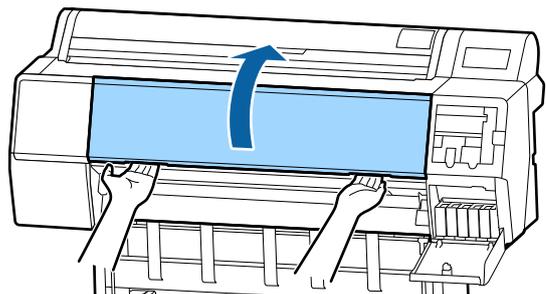
3 Abra a tampa da tinta à direita.



4 Retire a tampa frontal de manutenção.



5 Abra a tampa frontal.

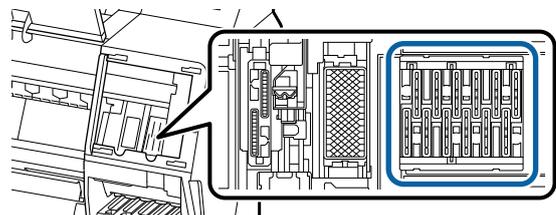


6 Utilize um palito de limpeza novo para limpar sujidade das tampas de secagem.

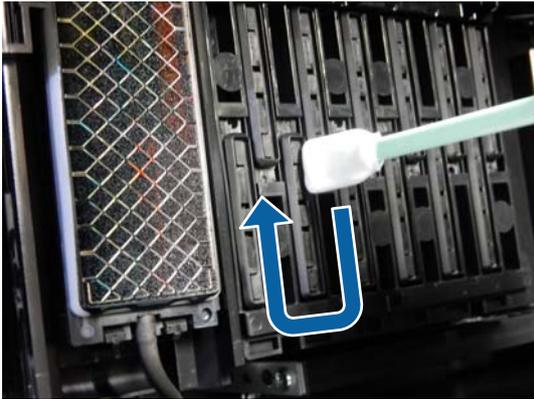
- (1) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as áreas internas de todas as tampas de secagem.

! **Importante:**

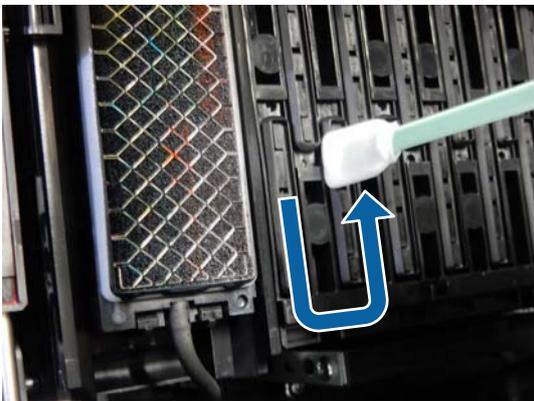
Não pressione com muita força nas extremidades ou na área que envolve as tampas com pinças ou palitos de limpeza. Se o fizer, as peças podem ficar deformadas evitando o fecho correto das mesmas.



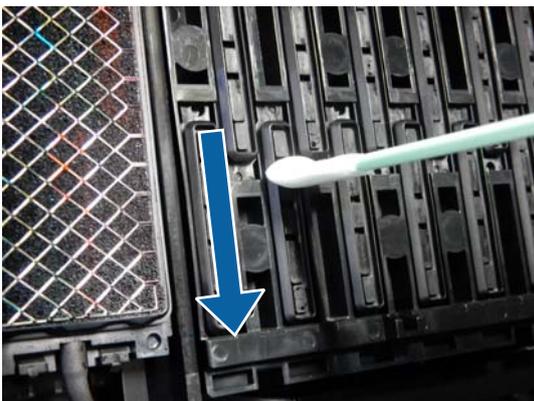
Resolver Problemas



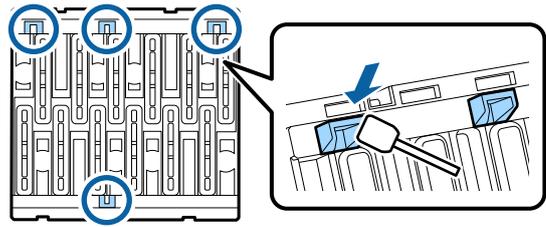
- (2) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as áreas externas de todas as tampas de secagem.



- (3) Alise o palito de limpeza e limpe todas as extremidades das tampas de secagem.



- (4) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as guias.

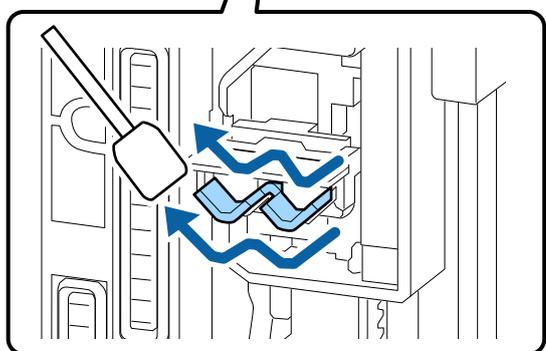
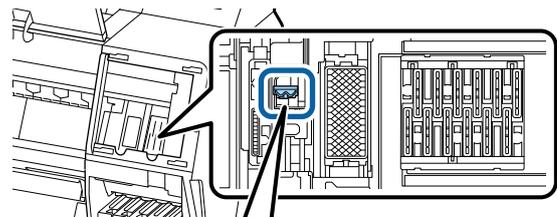


- (5) Se houver algodão ou pó nas tampas, retire com a ponta do palito de limpeza ou com pinças.



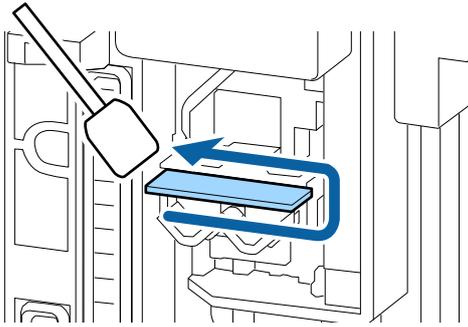
- 7** Utilize um palito de limpeza novo para limpar sujidade dos dispositivos de limpeza (x 3).

- (1) Limpe a sujidade das extremidades externas do dispositivo de limpeza (duas peças).

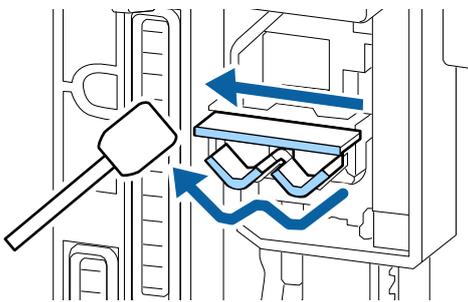


- (2) Limpe a sujidade das extremidades externas do dispositivo de limpeza (uma peça).

Resolver Problemas

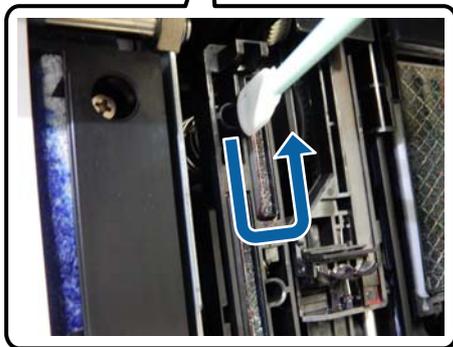
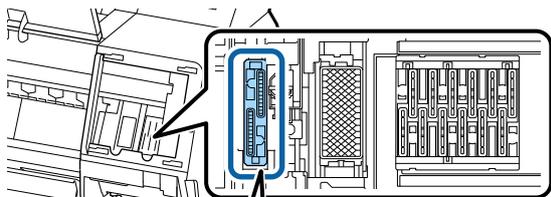


- (3) Limpe a sujidade da extremidade superior do dispositivo de limpeza (três peças).

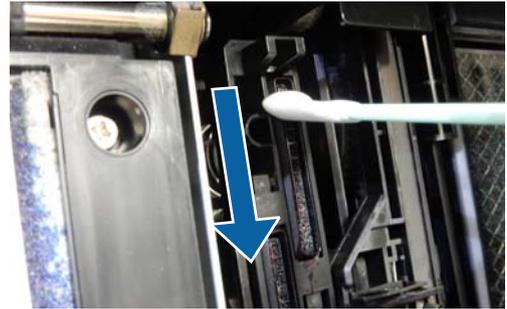


8 Utilize um palito de limpeza novo para limpar sujidade das tampas de sucção.

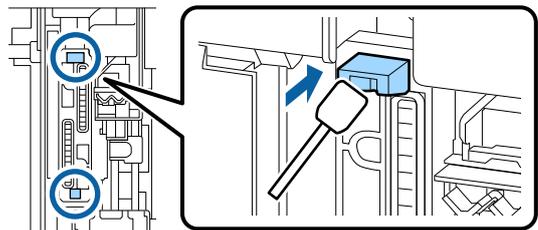
- (1) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as áreas externas de todas as tampas de sucção.



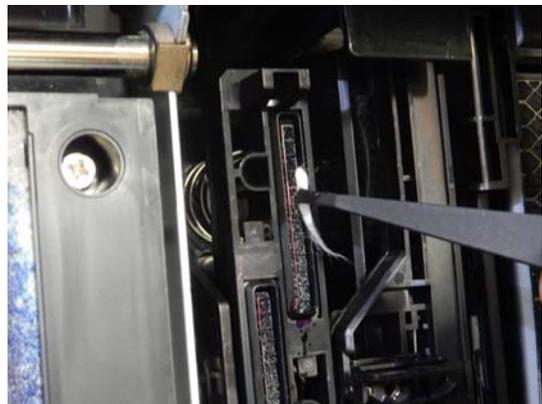
- (2) Alise o palito de limpeza e limpe todas as extremidades das tampas de sucção.



- (3) Segure o palito de limpeza na vertical e limpe as guias.



- (4) Se houver algodão ou pó nas tampas, retire com a ponta do palito de limpeza ou com pinças.



9 Feche a tampa frontal.

10 Coloque a tampa frontal de manutenção, e a seguir feche a tampa de tinta da direita.

11 Pressione o botão OK no painel de controlo da impressora. A cabeça de impressão regressa à sua posição original.

A limpeza é realizada automaticamente se a cabeça de impressão estiver obstruída.

Resolver Problemas

O papel fica com vincos

■ Está a utilizar a impressora a uma temperatura ambiente normal?

O papel especial Epson deve ser utilizado a uma temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25 °C; humidade: 40 a 60%). Para mais informações sobre um tipo de papel, como, por exemplo, papel fino de outros fabricantes, que exija um manuseamento especial, consulte a documentação fornecida com o papel.

■ Ao utilizar papel especial que não é Epson, efetuou a configuração do papel?

Quando utilizar um papel especial que não seja Epson, configure as características do papel (papel personalizado) antes de imprimir.

 [“Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 194](#)

As impressões estão enrugadas



■ Secar o papel após a impressão.

A secagem do papel após a impressão pode ajudar a reduzir as rugas no papel.

Enrolar o papel e esticá-lo também pode melhorar eventuais rugas no papel.

■ Diminuir a densidade da tinta utilizada na impressão.

O papel pode enrugar ao imprimir usando tinta de alta densidade. Diminua a densidade da tinta em “Configuração do papel” na impressora.

■ Diminuir a resolução utilizada na impressão.

O papel pode enrugar ao imprimir com uma resolução elevada. Diminua a resolução em “Resolução” no controlador.

O lado inverso do papel impresso está sujo

■ Selecione **Activado para Ver Formato Papel** no menu das Definições.

Embora, regra geral, a impressão pare se a imagem impressa for mais larga do que o papel, se **Desactivado** estiver selecionado para **Ver Formato Papel** no menu Definições da impressora, a impressora pode imprimir fora dos limites do papel, fazendo com que o interior da impressora fique sujo com tinta. Isto pode ser evitado mudando as definições para **Activado**.

 [“Conf papel” na página 117](#)

 [“Limpar o interior” na página 148](#)

■ A tinta da superfície impressa está seca?

Dependendo da densidade da impressão e do tipo do papel, a tinta pode demorar a secar. Não empilhe o papel sem que a superfície impressa esteja seca.

Além disso, se definir **Tempo de secagem por cada passagem da cabeça de impressão** em **Configuração do papel** a partir do controlador de impressão, pode parar a operação após a impressão (ejeção e corte do papel) e aguardar que a tinta fique seca. Para mais informações sobre a caixa de diálogo Configuração do papel.

■ Siga os passos abaixo para limpar o rolo e as extremidades externas das almofadas para imprimir sem margens, e substitua as almofadas para imprimir sem margens se necessário.

① Limpe o rolo e as margens externas das almofadas para imprimir sem margens.

 [“Limpe o rolo e as margens externas das almofadas para imprimir sem margens” na página 165](#)



Existe sujidade na parte posterior do papel mesmo após a limpeza

Resolver Problemas

② **Substitua as almofadas para imprimir sem margens.**

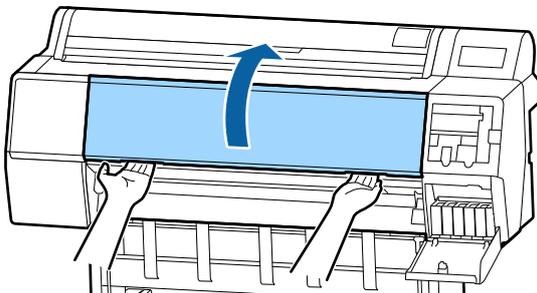
 ["Substituir as almofadas para imprimir sem margens"](#) na página 166

 **Importante:**

Continuar a usar com partículas de papel e pó aderido ao rolo e almofadas para imprimir sem margens pode provocar uma falha de cabeça de impressão ou obstrução de jatos.

Limpe o rolo e as margens externas das almofadas para imprimir sem margens

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 2 Não mexa na impressora durante um minuto.
- 3 Abra a tampa frontal.

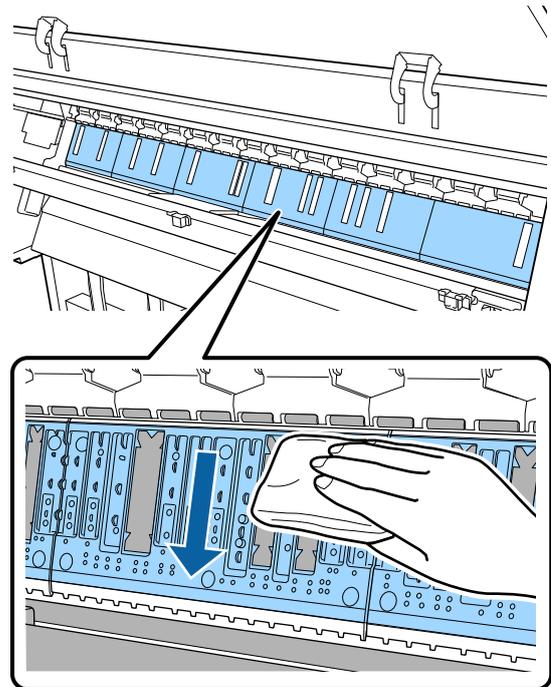


- 4 Limpe o rolo perto da parte traseira onde houver sujidade. Utilize um pano macio para retirar pó ou sujidade.

Limpe bem a área indicada a azul na figura abaixo. Para evitar espalhar a sujidade, limpe da parte superior para baixo. Se a impressora estiver demasiado suja, humedeça o pano em água com uma pequena quantidade de detergente neutro e, em seguida, torça-o muito bem antes de o utilizar para limpar a superfície da impressora. Em seguida, seque o interior da impressora com um pano macio e seco.

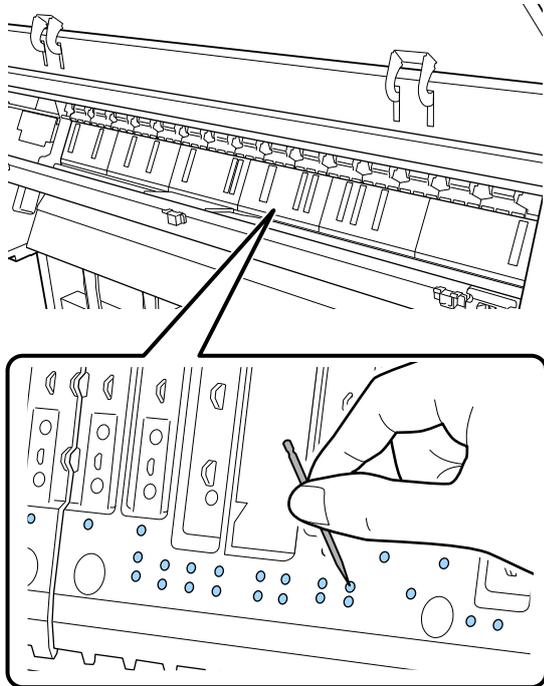
 **Importante:**

Ao limpar, não toque nos roletes, as almofadas para impressão sem margem, ou os tubos de tinta indicados a cinzento na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria ou sujar as impressões.

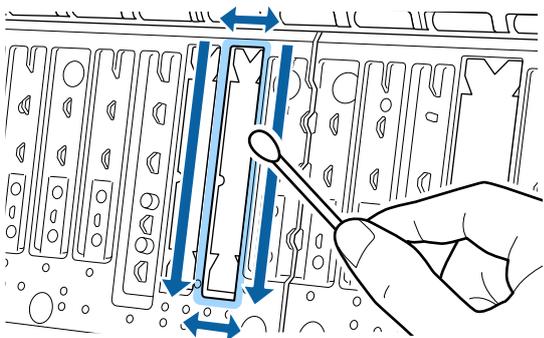


Resolver Problemas

- 5** Caso exista acumulação de partículas de papel (parecidas com pó branco) nos orifícios mostrados na ilustração abaixo, utilize um objeto pontiagudo como por exemplo um palito dos dentes para os empurrar.



- 6** Retire as partículas de papel e pó à volta das margens externas com cotonetes como mostrado abaixo.



Se a parte de trás estiver suja mesmo após a limpeza, substitua as almofadas para imprimir sem margens.

Substituir as almofadas para imprimir sem margens

Obtenha o Kit de Substituição de Almofadas sem Margens para esta impressora e a seguir substitua as almofadas para imprimir sem margens.

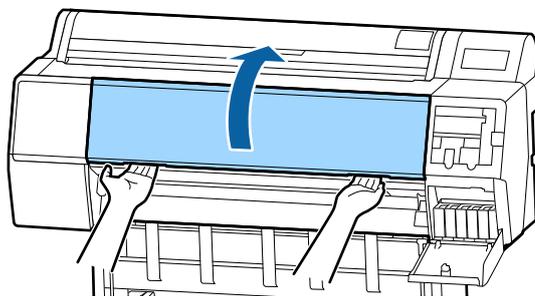
 “Opções e Consumíveis” na página 175

Ao substituir as almofadas para imprimir sem margens, substitua apenas aquelas onde existe sujidade na parte posterior do papel. Não é necessário substituir todas as almofadas para imprimir sem margens.

- 1** Certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

- 2** Não mexa na impressora durante um minuto.

- 3** Abra a tampa frontal.

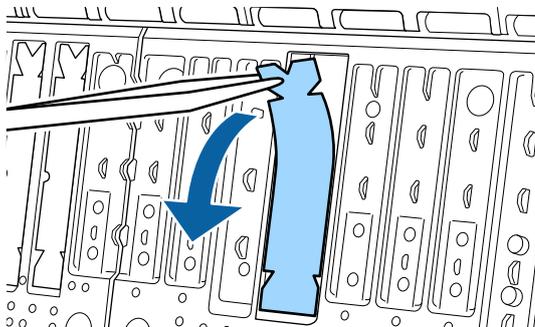


- 4** Prepare as almofadas de substituição para imprimir sem margens.

Existem três tipos de almofadas para imprimir sem margens. O tipo de almofada depende do lugar onde as almofadas para impressão sem margens estão instaladas. Veja as informações que se seguem sobre as posições de instalação.

 “Opções e Consumíveis” na página 175

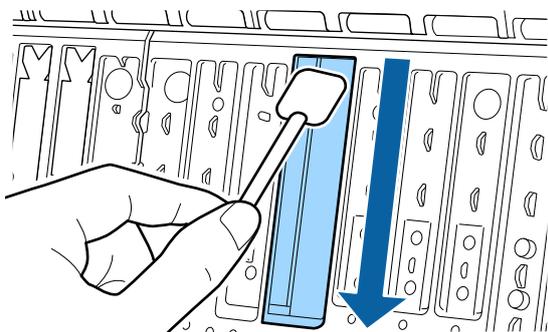
- 5** Use as pinças para retirar as almofadas para imprimir sem margens que se encontram nos locais onde existe sujidade.



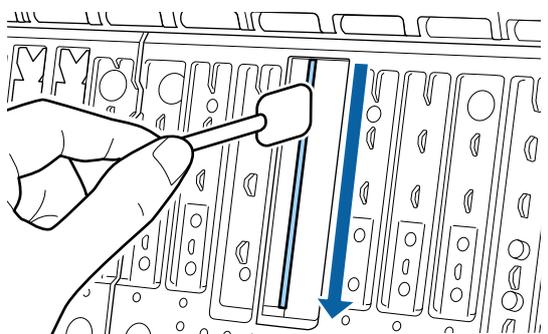
Resolver Problemas

- 6** Use uma vara de limpeza para limpar a tinta acumulada nos seguintes três lugares.

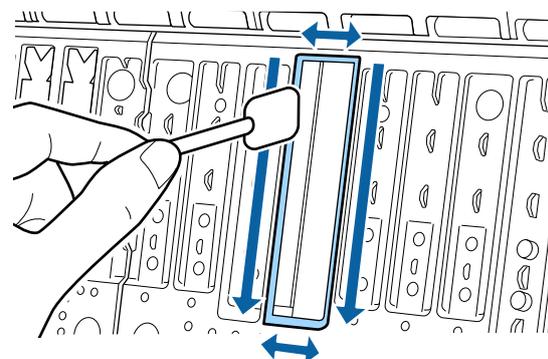
Inferior



Ranhura central



Lados



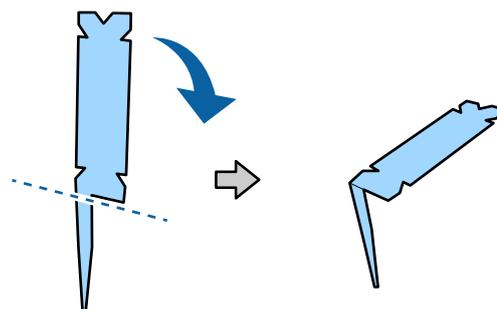
- 7** Dobre uma almofada nova para imprimir sem margens.

O método de dobra varia de acordo com a posição de instalação. Veja as informações que se seguem sobre as posições de instalação.

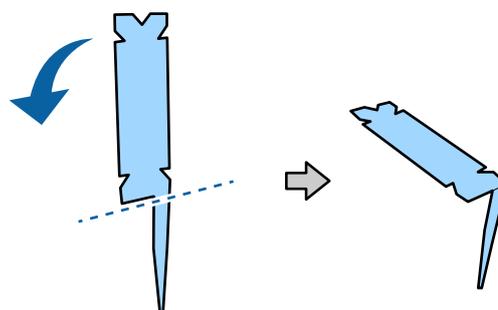
 [“Opções e Consumíveis” na página 175](#)

! Importante:

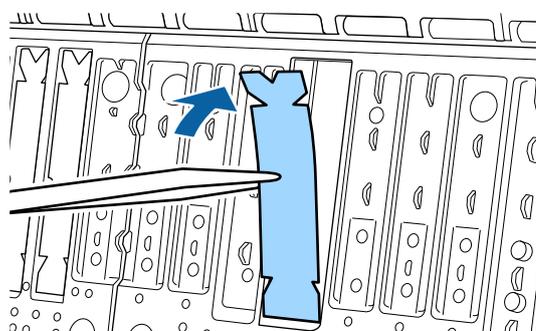
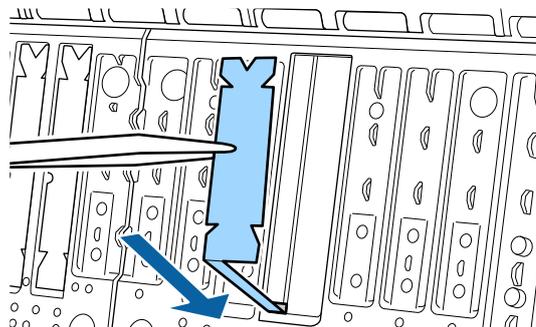
Não dobre as almofadas novas para imprimir sem margens em outro lugar que não o lugar especificado.



Dobre a almofada marcada com um * na ilustração “Consumíveis e Opções” para impressão sem margens, como mostrado no diagrama.

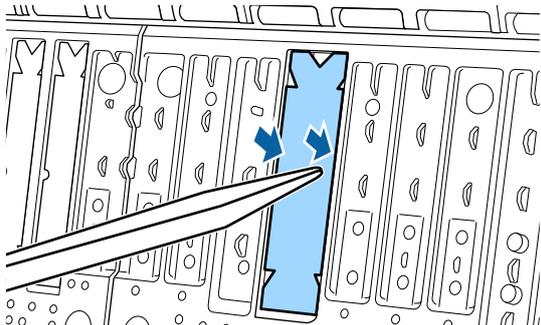


- 8** Insira a perna da almofada para imprimir sem margens completamente no orifício.

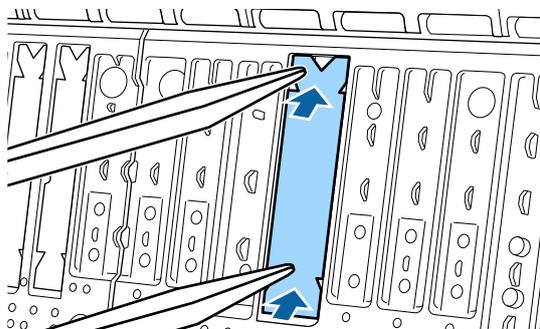


Resolver Problemas

- 9** Pressione a almofada para impressão sem margens na secção da almofada.



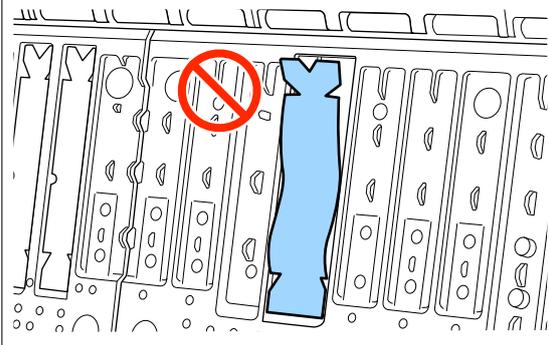
- 10** Pressione gentilmente a almofada para impressão sem margens até ficar horizontal no lugar.



! *Importante:*

Certifique-se que nenhuma parte das almofadas para impressão sem margens é mais alta do que a superfície circundante.

Se alguma parte das almofadas estiver mais alta que a superfície circundante, esfrega na cabeça de impressão e pode dar origem a uma falha de impressão.



Para guardar almofadas novas para imprimir sem margens, coloque-as no saco e feche-o.

Está a ser projetada demasiada tinta

■ **As definições de Papel estão corretas?**

Certifique-se de que as definições de **Papel** do controlador de impressão correspondem ao papel que está a utilizar. A quantidade de tinta a projetar é controlada em função do tipo de papel. Se as definições não corresponderem ao papel colocado, pode ser projetada demasiada tinta.

■ **A definição de Densidade de cor está correta?**

Baixe a densidade da tinta na caixa de diálogo **Configuração do papel** do controlador de impressão. A impressora pode estar a projetar demasiada tinta para determinado papel. Para mais informações sobre a caixa de diálogo Configuração do papel.

■ **Está a imprimir em papel vegetal?**

Se usar muita tinta ao imprimir em **Cinza** em papel vegetal, pode obter melhores resultados escolhendo uma densidade de impressão inferior na caixa de diálogo **Configuração do papel**.

Aparecem margens na impressão sem margens

■ **As definições dos dados de impressão da aplicação estão corretas?**

Certifique-se de que as definições do papel na aplicação e no controlador de impressão estão corretas.

["Impressão Sem Margens" na página 84](#)

■ **As definições do papel estão corretas?**

Certifique-se de que as definições de papel da impressora correspondem ao papel que está a ser utilizado.

■ **Alterou o valor de ampliação?**

Ajuste o valor de ampliação para impressão sem margens. Podem surgir margens se definir a quantidade de ampliação como **Meio**.

["Impressão Sem Margens" na página 84](#)

Resolver Problemas

■ O papel está armazenado corretamente?

O papel pode expandir-se ou contrair se não for guardado corretamente, pelo que podem aparecer margens mesmo que tenha sido definida a impressão sem margens. Consulte a documentação fornecida com o papel para obter mais informações sobre o método de conservação.

■ Está a utilizar papel que suporte impressão sem margens?

O papel que não suporta a impressão sem margens pode expandir-se ou contrair durante a impressão, o que pode fazer com que apareçam margens mesmo que tenha sido definida a impressão sem margens. Recomendamos a utilização de papel concebido para suportar a impressão sem margens.

■ Tente ajustar o dispositivo de corte.

Se existirem margens na parte superior e inferior do papel em rolo durante a impressão sem margens, experimente executar a função **Ajustar posição de corte**. Pode reduzir as margens.

 ["Cortar o papel em rolo" na página 33](#)

■ O papel fica com vincos ou dobras?

Não utilize papel que já tenha sido utilizado, ou papel que esteja dobrado. Utilize sempre papel novo.

■ O papel está húmido?

Não utilize papel que esteja húmido. Além disso, todo o papel especial Epson deve ficar dentro do saco até ser utilizado. Se ficar fora do saco durante muito tempo, o papel enrola e fica húmido, o que faz com que não seja alimentado corretamente.

■ O papel está ondulado ou com folgas?

Se o papel ficar ondulado ou com folgas devido às mudanças de temperatura ou humidade, a impressora pode não reconhecer o tamanho do papel corretamente.

Verifique os seguintes pontos.

- Coloque o papel imediatamente antes da impressão.
- Não utilizar papel ondulado ou torto. Com papel em rolo, cortar as partes onduladas ou com folgas e colocar o papel novamente. Com folhas soltas, usar papel novo.

Problemas de alimentação ou de ejeção

Não é possível alimentar ou ejetar papel

■ O papel foi colocado na posição correta?

Consulte o que se segue para obter informações sobre as posições de alimentação de papel corretas.

 ["Colocar e Retirar o Papel em Rolo" na página 30](#)

 ["Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster" na página 37](#)

Se o papel tiver sido colocado corretamente, verifique se o papel que está a utilizar está em boas condições.

■ O papel foi colocado na direção correta?

Coloque as folhas soltas na vertical. Se não forem colocadas na direção correta, o papel pode não ser reconhecido e pode ocorrer um erro.

 ["Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster" na página 37](#)

■ Será o papel demasiado espesso ou demasiado fino?

Verifique se as especificações do papel são compatíveis com esta impressora. Para mais informações acerca dos tipos de papel e das definições adequadas para imprimir em papel de outros fabricantes ou para quando utilizar software RIP, consulte a documentação fornecida com o papel, ou contacte o revendedor do papel ou o fabricante do RIP.

■ Está a utilizar a impressora a uma temperatura ambiente normal?

O papel especial Epson deve ser utilizado a uma temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25 °C; humidade: 40 a 60%).

■ O papel encravou na impressora?

Abra a tampa da impressora e verifique se há papel encravado ou se existem objetos estranhos dentro da impressora. Se tiver papel encravado, consulte "Encravamentos de papel" em seguida e retire o papel encravado.

Resolver Problemas

■ A sucção do papel é demasiado forte?

Se continuar a ter problemas com papel ejetado, experimente reduzir a sucção de papel (a potência de sucção utilizada para manter o papel na trajetória de alimentação).

 "Conf papel" na página 117

■ Está a utilizar papel que enrola facilmente?

Ao usar papel que enrola facilmente, certifique-se que se encontra num ambiente com uma temperatura ambiente de 23 graus ou superior.

■ O rolo de papel está instalado corretamente no adaptador do rolo de papel?

A alimentação não será executada corretamente se o rolo de papel não estiver instalado corretamente no adaptador do rolo de papel.

O papel em rolo não pode ser instalado corretamente se houver partículas de papel coladas ao adaptador do rolo de papel. Limpe o adaptador do rolo de papel se houver partículas de papel presas ao mesmo.

Partículas de papel presas ao adaptador



Adaptador limpo



O papel não é recolhido pelo suporte para papel ou fica com vincos ou dobras quando se utiliza o suporte para papel

■ A tarefa de impressão requer muita tinta ou a humidade do local de trabalho é elevada?

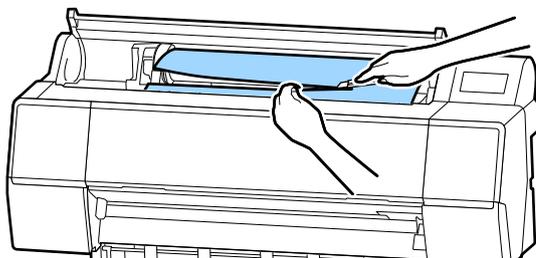
Consoante a tarefa e o ambiente de trabalho, o papel pode não ser recolhido pelo suporte para papel. Execute as seguintes operações, conforme adequado.

- O papel não é recolhido pelo suporte para papel: utilize as mãos para pressionar ligeiramente o papel que é ejetado da impressora para o interior do suporte para papel.
- O papel dobra-se depois de ser cortado automaticamente: selecione o corte manual e segure o papel com ambas as mãos depois de ser cortado.
- O papel fica com vincos e não é recolhido corretamente pelo suporte para papel: retome a impressão depois de fechar o suporte para papel. Antes que o papel ejetado pela impressora toque no chão, segure-o com ambas as mãos junto às guias de ejeção de papel e continue a segurar o papel até a impressão estar concluída.

Encravamento de papel em rolo

Para retirar papel encravado, efetue as operações apresentadas em seguida:

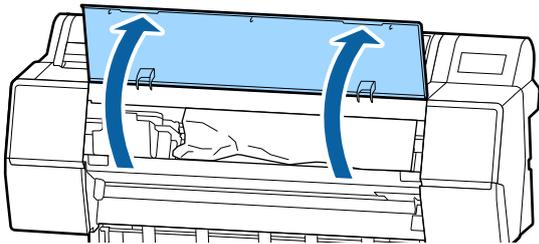
- 1** Abrir a tampa do papel em rolo, e a seguir corte o papel por cima da ranhura de entrada do papel usando um cortador disponível comercialmente.



- 2** Volte a enrolar o rolo de papel.

Resolver Problemas

- 3** Abra a tampa frontal.



! **Importante:**

Não toque nos cabos ao redor da cabeça de impressão. Caso contrário, poderá danificar a impressora.

- 4** Usando sua mão, mova lentamente a cabeça de impressão para o lado que não é preso com papel.

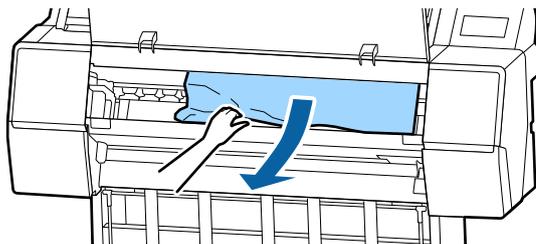
! **Importante:**

Exceto quando está a desobstruir papel encravado, não toque na cabeça de impressão. Ao tocar na cabeça de impressão com a mão, a eletricidade estática pode provocar uma avaria.



- 5** Retire o papel encravado.

Não toque nos roletes, áreas de absorção de tinta, ou tubos de tinta.



- 6** Feche a tampa frontal.

- 7** Desligue a impressora e volte a ligá-la.

- 8** Volte a colocar o papel e retome a impressão.

🔗 [“Colocar o Papel em Rolo” na página 30](#)

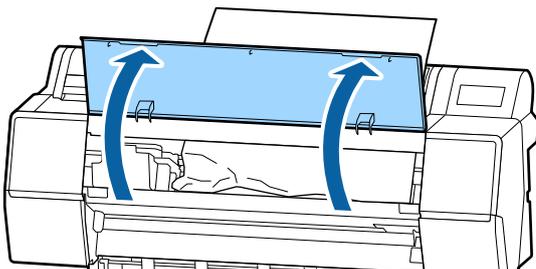
! **Importante:**

Antes de repor o papel em rolo, corte a aresta em linha reta horizontal. Corte eventuais secções onduladas ou vincadas. Se existir um problema na aresta, pode ocorrer decréscimo da qualidade de impressão e encravamento do papel.

Encravamento de folhas soltas

Para retirar papel encravado, efetue as operações apresentadas em seguida:

- 1** Abra a tampa frontal.



Resolver Problemas

! *Importante:*

Não toque nos cabos ao redor da cabeça de impressão. Caso contrário, poderá danificar a impressora.

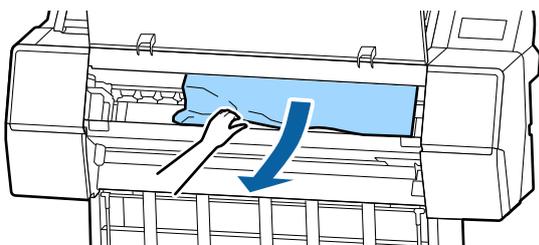
- 2** Usando sua mão, mova lentamente a cabeça de impressão para o lado que não é preso com papel.

! *Importante:*

Exceto quando está a desobstruir papel encravado, não toque na cabeça de impressão. Ao tocar na cabeça de impressão com a mão, a eletricidade estática pode provocar uma avaria.



- 3** Retire o papel encravado.
Não toque nos roletes, áreas de absorção de tinta, ou tubos de tinta.



- 4** Feche a tampa frontal.
5 Desligue a impressora e volte a ligá-la.

- 6** Volte a colocar o papel e retome a impressão.
["Colocar e Retirar Folhas de Corte/Poster"](#) na página 37

Outros

O visor do painel de controlo está sempre a desligar-se

■ A impressora está no modo inativo?

O modo inativo é cancelado se for recebido um trabalho de impressão ou for premida a tecla no painel de controlo. O tempo decorrido pode ser alterado no menu Definições gerais.

["Definições gerais"](#) na página 123

A tinta de cor acaba muito depressa mesmo quando se imprime no modo Preto e Branco ou dados a preto

■ A tinta de cor é consumida durante o processo de limpeza das cabeças.

Se todos os jatos estiverem selecionados quando efetuar a **Limpeza cab. impressão** ou **Limpeza ao ligar**, todas as cores serão utilizadas. (Esta situação verifica-se mesmo que atualmente esteja a imprimir a preto e branco).

["Limpar a cabeça de impressão"](#) na página 136

O papel não é cortado corretamente

■ Substitua o dispositivo de corte.

Se o papel não for cortado corretamente, substitua o dispositivo de corte.

["Substituir o Dispositivo de Corte"](#) na página 145

É possível ver um indicador luminoso no interior da impressora

■ Isto não é uma avaria.

O indicador luminoso é uma luz no interior da impressora.

Resolver Problemas

A palavra-passe de administrador foi perdida

- No caso de se esquecer da palavra-passe de administrador, contacte o revendedor ou o serviço de assistência técnica Epson.

A limpeza das cabeças é efetuada automaticamente

- A impressora pode executar automaticamente a limpeza das cabeças para garantir a qualidade de impressão.

O ruído produzido pelo ventilador de secagem durante a medição da cor é ligeiramente mais elevado do que nos modelos anteriores

- **Isto não é uma avaria.**
De acordo com o ambiente de utilização, o ruído produzido pelo ventilador de secagem durante a medição da cor pode ser ligeiramente mais elevado do que nos modelos anteriores.

Quando ocorre um erro durante a medição de cor (ao utilizar o SpectroProofer mounter), as cores não combinam mesmo depois de executar a calibragem de cores

- **A temperatura e a humidade encontram-se dentro do intervalo especificado para a impressora (durante o funcionamento) e papel?**

Se o gráfico de medição de cor é impresso fora das condições ambientais recomendadas, a medição de cor correta não é conseguida. Consulte os manuais fornecidos com a impressora e papel para saber quais as condições ambientais recomendadas.

Ambiente recomendado para a impressora
 ["Tabela de Especificações" na página 203](#)

- **As configurações RIP ou aplicação de impressão diferem das condições de impressão reais?**

A impressão não pode ser realizada corretamente se o tipo de papel ou tipo de tinta preta diferir das configurações de RIP ou aplicação. Verifique se o tipo de papel colocado na impressora e as configurações de tipo de tinta preta estão corretas.

- **O gráfico de medição de cores foi impresso com jatos entupidos?**

Verificar se existem bandas visíveis (linhas horizontais em intervalos regulares) no gráfico de medição de cores. Se um gráfico de medição de cores for impresso com os jatos entupidos, o resultado da medição de cores não será correto. Se existem jatos obstruídos, executar a limpeza da cabeça, a seguir, imprimir o gráfico de medição de cores novamente.

 ["Limpar a cabeça de impressão" na página 136](#)

- **Existem manchas ou arranhões no gráfico de medição de cores, ou a tinta descasca?**

Se houver manchas ou arranhões no gráfico de medição de cores, ou se a tinta descascar, o resultado da medição de cores correta não pode ser obtido. Imprimir novamente o gráfico de medição de cores.

- **O gráfico de medição de cores está suficientemente seco?**

Se a tinta ainda não estiver suficientemente seca, o resultado da medição de cor correto não pode ser obtido. Quando se utiliza papel disponível comercialmente, se o tempo de secagem não for aumentado para além do tempo normal, a tinta pode não secar suficientemente. Definir um tempo mais longo de secagem no RIP ou aplicação que está a utilizar. Consulte o manual fornecido com o RIP ou aplicação para obter mais informações sobre como definir o tempo de secagem. Consulte o manual fornecido com o papel para obter mais informações sobre o método de secagem.

Resolver Problemas

■ Registou as informações do papel personalizado?

Ao realizar a calibragem para o papel comercialmente disponível, use um dos seguintes métodos para registar informações de papel personalizado.

- Registe usando Epson Media Installer.
- Registo utilizando o painel de controlo da impressora.
 ["Quando não existirem informações sobre o papel no painel de controlo ou no controlador" na página 40](#)

■ Durante a medição das cores, existe luz externa (luz solar direta) a entrar na impressora?

Se qualquer luz externa entrar na impressora, o resultado correto da medição de cor não pode ser adquirido. Evitar que a luz do exterior entre na impressora.

Não é possível atualizar o firmware para a impressora

■ Existem trabalhos em curso ou pendentes na impressora?

Esperar que as tarefas terminem de ser processadas ou cancelar as tarefas.

A impressão para ao imprimir num ambiente de VPN (ligação de rede virtual privada)

■ Tente definir a rede como 100Base-TX Auto.

Pode definir nas Definições — Definições Gerais — Definições de Rede — Opções de Qualidade no painel de controlo.

Também pode alterar as definições de rede em Web Config ou Epson Device Admin.

■ Impressão usando a unidade de disco rígido opcional. Armazene os dados de impressão na unidade de disco rígido antes de imprimir.

Selecione Imprimir após Fim Transmissão ou Modo de Imprimir — Guardar apenas nas Definições da Unidade do Disco Rígido do controlador da impressora.

A impressora foi desligada devido a um corte de energia

■ Desligue a impressora e volte a ligá-la.

Quando a impressora não é desligada normalmente, a cabeça de impressão não pode ser protegida corretamente. Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir.

Quando ligar a impressora, a proteção é executada automaticamente após alguns minutos.

Além disso, se a impressora estiver desligada durante a calibragem, a transmissão de dados e valores de ajuste de escrita pode não ser realizada corretamente. Quando a data for iniciada, os valores de ajuste também são iniciados.

Anexo

Opções e Consumíveis

As opções e os consumíveis indicados em seguida estão disponíveis para utilizar com esta impressora (a partir de novembro de 2019).

Para obter a informação mais recente, consulte o sítio web da Epson.

Papel Especial Epson

 [“Tabela de Papel Especial Epson” na página 181](#)

Tinteiros

A Epson recomenda a utilização de tinteiros Epson genuínos. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora.

É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência.

 [“Substituir Tinteiros” na página 143](#)

SC-P9500/SC-P7500

Nome da cor	Referência	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Preto Fotográfico)	T44J1	T44Q1
Cyan (Ciano)	T44J2	T44Q2
Vivid Magenta (Magenta Vivo)	T44J3	T44Q3
Yellow (Amarelo)	T44J4	T44Q4
Light Cyan (Ciano Claro)	T44J5	T44Q5
Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo)	T44J6	T44Q6
Light Black (Preto Claro)	T44J7	T44Q7
Matte Black (Preto Mate)	T44J8	T44Q8
Light Light Black (Cinzento Claro)	T44J8	T44Q9
Orange (Cor-de-laranja)	T44JA	T44QA
Green (Verde)	T44JB	T44QB

Anexo

Nome da cor	Referência	
	700 ml	350 ml
Violet (Violeta)	T44JD	T44QD

SC-P9570/SC-P7570

Nome da cor	Referência		
	700 ml	350 ml	150 ml
Photo Black (Preto Fotográfico)	T44H1	T44P1	T44W1
Cyan (Ciano)	T44H1	T44P2	T44W2
Vivid Magenta (Magenta Vivo)	T44H3	T44P3	T44W3
Yellow (Amarelo)	T44H4	T44P4	T44W4
Light Cyan (Ciano Claro)	T44H5	T44P5	T44W5
Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo)	T44H6	T44P6	T44W6
Light Black (Preto Claro)	T44H7	T44P7	T44W7
Matte Black (Preto Mate)	T44H8	T44P8	T44W8
Light Light Black (Cinzeno Claro)	T44H9	T44P9	T44W9
Orange (Cor-de-laranja)	T44HA	T44PA	T44WA
Green (Verde)	T44HB	T44PB	T44WB
Violet (Violeta)	T44HD	T44PD	T44WD

SC-P9580/SC-P7580

Nome da cor	Referência	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Preto Fotográfico)	T44L1	T44S1
Cyan (Ciano)	T44L2	T44S2
Vivid Magenta (Magenta Vivo)	T44L3	T44S3
Yellow (Amarelo)	T44L4	T44S4
Light Cyan (Ciano Claro)	T44L5	T44S5
Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo)	T44L6	T44S6
Light Black (Preto Claro)	T44L7	T44S7
Matte Black (Preto Mate)	T44L8	T44S8
Light Light Black (Cinzeno Claro)	T44L9	T44S9

Anexo

Nome da cor	Referência	
	700 ml	350 ml
Orange (Cor-de-laranja)	T44LA	T44SA
Green (Verde)	T44LB	T44SB
Violet (Violeta)	T44LD	T44SD

Outros

Produto	Referência	Explicação
Maintenance Box (Depósito de manutenção)	T6997	Peça de substituição para quando é exibida a mensagem Não existe espaço suficiente para a caixa de manutenção.  “Substituir o Maintenance Box (Depósito de manutenção)” na página 144
Auto Cutter Spare Blade (Lâmina do dispositivo de corte automático)	C12C815331	 “Substituir o Dispositivo de Corte” na página 145
Roll Media Adapter (Adaptador de papel em rolo)	SCRPA3	Ao colocar papel em rolo, é fixado a ambas as extremidades do eixo do papel.  “Colocar e Retirar o Papel em Rolo” na página 30
Borderless Replacement Pad Kit (Kit de substituição de almofada sem margens)	C13S210102	Almofadas de absorção para impressão sem margens.  “O lado inverso do papel impresso está sujo” na página 164
SpectroProofer Mounter 44 [”] *1	C12C890521	Quando o dispositivo de medição de cor opcional ILS30EP for instalado e ligado à impressora, a medição de cor é realizada automaticamente para o material impresso. Para mais informações sobre a instalação, consulte o manual fornecido com o mounter. Precisa de um RIP software disponível comercialmente para usar o mounter.
SpectroProofer Mounter 24 [”] *2	C12C890531	
ILS30EP	C12C932021	Dispositivo de medição de cor instalado no mounter. Consulte o manual fornecido com o dispositivo de medição de cor para obter mais informações sobre a instalação do mounter.
Auto Take-up Reel Unit (Unidade de enrolamento automático)*1	C12C815323	Enrola automaticamente o papel em rolo impresso em redor do núcleo do papel. Consulte o manual fornecido com a Auto Take-up Reel Unit (Unidade de enrolamento automático) para obter informações sobre a instalação. Usar  “Utilizar a Unidade de Bobina de Enrolamento Automático (apenas SC-P9500 Series)” na página 48
Hard Disk Unit (Unidade de Disco Rígido)	C12C934551	 “Utilizar a Unidade de Disco Rígido Opcional” na página 63

Anexo

Produto	Referência	Explicação
Adobe® PostScript® 3™ Expansion Unit (Adobe® PostScript® 3™ Unidade de expansão)	C12C934571	Esta unidade permite utilizar a impressora como uma impressora PostScript. Para obter informações sobre como utilizar a unidade, consulte a documentação fornecida com a Unidade de Expansão PostScript 3.
Roll Paper Belt (Cinta do papel em rolo)	C12C890121	Este suporte impede o papel em rolo de se desenrolar depois de ser retirado da impressora.  "Remover papel em rolo" na página 35
Epson Edge Print	C12C934181	Software RIP Epson genuíno.

*1 Apenas para a SC-P9500 Series.

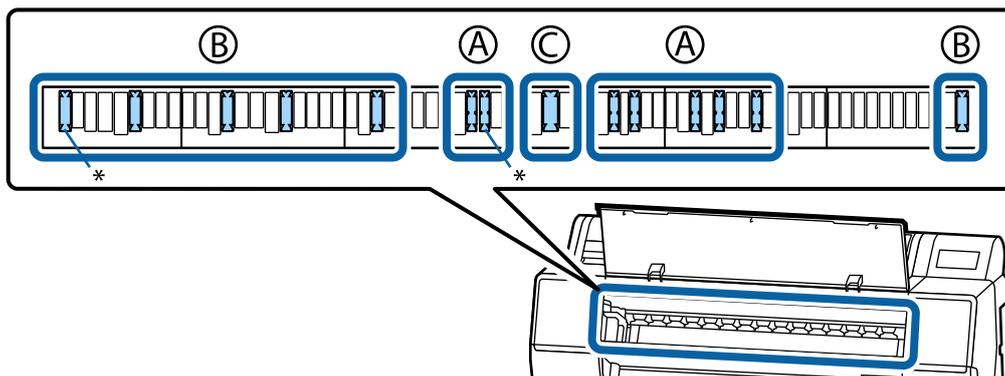
*2 Apenas para a SC-P7500 Series.

Kit de substituição da almofada absorvente (almofadas absorventes para impressão sem margens)

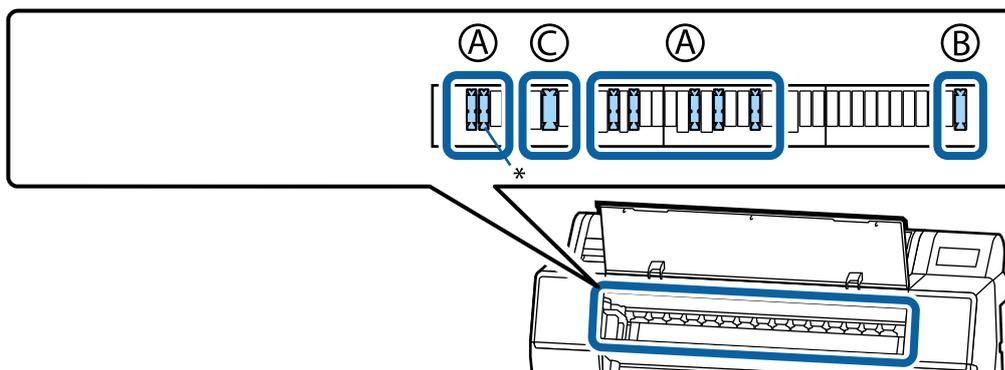
O kit de substituição de almofada contém três tipos de almofada de impressão sem margens.

O tipo de almofada depende do lugar onde as almofadas d absorção para impressão sem margens estão instaladas.

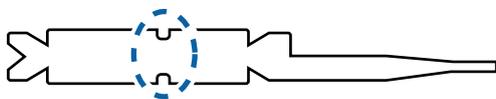
SC-P9500 Series



SC-P7500 Series



A: tipo dentado



B: tipo reto



Anexo

C: tipo largo



Veja as informações que se seguem sobre as instruções de instalação.

 [“O lado inverso do papel impresso está sujo” na página 164](#)

Anexo

Meio Suportado

Recomendamos que utilize os papéis especiais Epson seguintes para obter resultados de impressão de elevada qualidade.

Nota:

Para mais informações acerca dos tipos de papel e das definições adequadas para imprimir em papel que não seja papel especial Epson ou para quando utilizar software de processamento de imagens Raster (RIP), consulte a documentação fornecida com o papel, contacte o revendedor do papel ou o fabricante do RIP.

Tabela de Papel Especial Epson

Papel em rolo

Premium Glossy Photo Paper (250) (Papel Fotográfico Brilhante Premium (250))

Espessura do papel	0,27 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Brilhante Premium (250)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper250.icc
Largura do papel	406 mm/16 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Premium Semigloss Photo Paper (250) (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium (250))

Espessura do papel	0,27 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Semibrilhante Premium (250)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper250.icc

Anexo

Largura do papel	406 mm/16 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Premium Luster Photo Paper (260) (Papel Fotográfico de Lustr Premium (260))

Espessura do papel	0,27 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico de Lustr Premium (260)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumLusterPhotoPaper260.icc
Largura do papel	254 mm/10 polegadas 300 mm 406 mm/16 polegadas 508 mm/20 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Papel com 508 mm/20 polegadas de largura não é suportado. Disponível para outras larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Papel com 254 mm/10 polegadas de largura não é suportado. Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para outras larguras de papel.

Premium Semimatte Photo Paper (260) (Papel Fotográfico Semimate Premium (260))

Espessura	0,268 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Semimate Premium (260)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemimattePhotoPaper250.icc

Anexo

Largura do papel	406 mm/16 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Premium Glossy Photo Paper (170) (Papel Fotográfico Brilhante Premium (170))

Espessura do papel	0,18 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Brilhante Premium (170)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper170.icc
Largura do papel	420 mm/A2 610 mm/24 polegadas 728 mm/B1* 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Papel com 420 mm/A2 de largura não é suportado. Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Premium Semigloss Photo Paper (170) (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium (170))

Espessura do papel	0,18 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico — Papel Fotográfico Semibrilhante Premium (170)
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper170.icc
Largura do papel	420 mm/A2 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.

Anexo

Impressão Sem Margens	Papel com 420 mm/A2 de largura não é suportado. Disponível para outras larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Photo Paper Gloss (Papel Fotográfico Brilhante) 250

Espessura	0,25 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico Brilhante 250
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PhotoPaperGloss250.icc
Largura do papel	432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

EPSON Proofing Paper White Semimatte (EPSON Papel de Prova Branco Semimate)

Espessura do papel	0,2 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Epson Papel de Prova Branco Semimate
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc
Largura do papel	329 mm/13 polegadas 432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.

Anexo

Unidade de enrolamento automático	Papel com 329 mm/13 polegadas de largura não é suportado. Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para outras larguras de papel.
-----------------------------------	---

EPSON Proofing Paper Commercial (EPSON Papel de Prova Comercial)

Espessura	0,196 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel de Prova EPSON
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperCommercial.icc
Largura do papel	329 mm/13 polegadas 432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel.
Unidade de enrolamento automático	Papel com 329 mm/13 polegadas de largura não é suportado. Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para outras larguras de papel.

Singleweight Matte (Papel Mate de Gramagem Simples)

Espessura do papel	0,14 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Mate de Gramagem Simples
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_SingleweightMattePaper.icc
Largura do papel	419 mm/16,5 polegadas 432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Papel com 419 mm/16,5 polegadas de largura não é suportado. Disponível para outras larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

Anexo

Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora enrolado disponível para todas as larguras de papel. No entanto, no caso do papel com 610 mm/24 polegadas, 914 mm/36 polegadas, e 1118 mm/44 polegadas, é necessário utilizar o tensor anexado à unidade de enrolamento automático.
-----------------------------------	--

Doubleweight Matte Paper (Papel Mate de Gramagem Dupla)

Espessura	0,21 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Mate de Gramagem Dupla
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_DoubleweightMattePaper.icc
Largura do papel	610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Disponível para todas as larguras de papel.
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Enhanced Matte Paper (Papel Mate de Qualidade Superior)

Espessura do papel	0,2 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Mate de Qualidade Superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePaper.icc
Largura do papel	432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Anexo**Watercolor Paper - Radiant White (Papel para Aguarela — Branco Resplandecente)**

Espessura	0,29 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel para Aguarela — Branco Resplandecente
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_WatercolorPaper-RadiantWhite.icc
Largura do papel	610 mm/24 polegadas 914 mm/36 polegadas* 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Papel de Belas-Artes Ultra-Suave

Espessura	0,32 mm
Tamanho do núcleo do rolo	3 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel de Belas-Artes Ultra-Suave
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_UltraSmoothFineArtpaper.icc
Largura do papel	432 mm/17 polegadas 610 mm/24 polegadas 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para todas as larguras de papel. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Enhanced Synthetic Paper (Papel Sintético de Qualidade Superior)

Espessura	0,12 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Sintético Superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedSyntheticPaper.icc

Anexo

Largura do papel	610 mm/24 polegadas 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Enhanced Adhesive Synthetic Paper (Papel Sintético Autocolante de Qualidade Superior)

Espessura	0,17 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Sintético Autocolante de Qualidade Superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedAdhesiveSyntheticPaper.icc
Largura do papel	610 mm/24 polegadas 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Papel sintético de pouca aderência de qualidade superior

Espessura do papel	0,18 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel sintético de pouca aderência de qualidade superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedLowAdhesiveSyntheticPaper.icc
Largura do papel	610 mm/24 polegadas 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Anexo***Backlight Film Roll***

Espessura do papel	0,14 mm
Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Rolo de película retro iluminada BK Rolo de película retro iluminada MB
Tipo de tinta preta	Photo Black (preto fotográfico) (BK), Matte Black (preto mate) (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_BacklightFilm_PK_BK.icc EPSON_SC-P9500_7500_BacklightFilm_MK_MB.icc
Largura do papel	610 mm/24 polegadas 1118 mm/44 polegadas* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado
Unidade de enrolamento automático	Lado impresso voltado para fora e lado impresso voltado para dentro enrolado disponível para todas as larguras de papel.

Folhas soltas***Premium Glossy Photo Paper (Papel Fotográfico Brilhante Premium)***

Espessura do papel	0,27 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico Epson
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper.icc
Largura do papel	A3 S-B/A3+ A2
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

Premium Semigloss Photo Paper (Papel Fotográfico Semibrilhante Premium)

Espessura do papel	0,27 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico Semibrilhante Premium
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper.icc

Anexo

Largura do papel	A3 S-B/A3+ A2
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Só é suportado o tamanho A2.

Premium Luster Photo Paper (Papel Fotográfico de Lustro Premium)

Espessura do papel	0,27 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Fotográfico de Lustro Premium
Tipo de tinta preta	Preto Fotográfico (BK)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumLusterPhotoPaper.icc
Largura do papel	S-B/A3+ A2
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Só é suportado o tamanho A2.

Super Fine Paper (Papel de qualidade superior)

Espessura	0,12 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PhotoQualityInkJetPaper.icc
Largura do papel	A3 S-B/A3+ A2
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

Archival Matte Paper (Papel Mate de Arquivo)

Espessura do papel	0,2 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Mate de Arquivo
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ArchivalMattePaper.icc

Anexo

Largura do papel	A3 S-B/A3+ A2 US-C* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para largura A2 e US-C. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.

Enhanced Matte Paper (Papel Mate de Qualidade Superior)

Espessura do papel	0,2 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel Mate de Qualidade Superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	SC-P9000_P7000_Series Pro Photo250(G).icc
Largura do papel	A2 US-C* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Suportado. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.

Watercolor Paper - Radiant White (Papel para Aguarela — Branco Resplandecente)

Espessura	0,29 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Papel para Aguarela — Branco Resplandecente
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_WatercolorPaper-RadiantWhite.icc
Largura do papel	S-B/A3+
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

UltraSmooth Fine Art paper (Papel de Belas-Artes Ultra-Suave)

Espessura	0,46 mm
Papel de Belas-Artes Ultra-Suave	Papel para Aguarela — Branco Resplandecente
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_UltraSmoothFineArtpaper.icc

Anexo

Largura do papel	S-B/A3+ A2 US-C* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para A2 e US-C. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.

Velvet Fine Art Paper (Papel de Belas-Artes Suave)

Espessura	0,48 mm
Papel de Belas-Artes Ultra-Suave	Papel de Belas-Artes Suave
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_VelvetFineArtPaper.icc
Largura do papel	S-B/A3+ A2 US-C* * SC-P7500 Series não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Disponível para A2 e US-C. No entanto, a exatidão da medição de cor não é garantida.

Cartaz Mate de Qualidade Superior

Espessura	1,3 mm
Tipo de Papel (controlador de impressão)	Cartaz Mate de Qualidade Superior
Tipo de tinta preta	Preto Mate (MB)
Perfil ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePosterBoard.icc
Largura do papel	610 mm (24 polegadas) × 762 mm (30 polegadas) 762 mm (30 polegadas) × 1016 mm (40 polegadas)* * SC-P7500 não suportada.
Impressão Sem Margens	Não suportado
Mounter do Dispositivo de Medição de Cor Automático	Não suportado

Papel comercialmente compatível disponível

Ao utilizar papel comercialmente disponível, não se esqueça de registar as informações do papel.

 [“Antes de imprimir em papel comercialmente disponível” na página 194](#)

Esta impressora suporta as especificações de papel seguintes para papel que não é da marca Epson.

Anexo

! Importante:

- Não utilize papel com vincos, que tenha sido esfregado, rasgado ou que esteja sujo.
- Embora o papel normal e o papel reciclado fabricados por outras empresas possam ser colocados e alimentados na impressora desde que cumpram as especificações indicadas, a Epson não pode garantir a qualidade de impressão.
- Embora outros tipos de papel fabricados por outras empresas possam ser colocados na impressora desde que cumpram as especificações indicadas, a Epson não pode garantir a alimentação do papel e a qualidade de impressão.
- Ao usar o SpectroProofer mounter, consulte a documentação fornecida com o software RIP.

Papel em rolo

Tamanho do núcleo do rolo	2 polegadas e 3 polegadas
Diâmetro exterior do rolo de papel	Eixo de 2 polegadas: 103 mm ou menos Eixo de 3 polegadas: 150 mm ou menos
Largura do papel	SC-P9500 Series: 254 mm (10 polegadas) a 1118 mm (44 polegadas) SC-P7500 Series: 254 mm (10 polegadas) a 610 mm (24 polegadas)
Espessura	0,08 mm a 0,5 mm

Folhas soltas

Largura do papel	SC-P9500 Series: 182 mm até 1118 mm (44 polegadas) SC-P7500 Series: 182 mm até 620 mm *1
Comprimento do papel*2	SC-P9500 Series: 254 mm a 1580 mm (B0+) SC-P7500 Series: 254 mm a 914 mm (A1+)
Espessura	0,08 mm a 0,5 mm (0,5 mm a 1,5 mm para papel espesso)

*1 A área de impressão é de 610 mm (24 polegadas).

 [“Área de Impressão de Folhas Soltas” na página 61](#)

*2 762 mm para papel espesso.

254 mm/10 polegadas, 300 mm/11,8 polegadas, Super A3/B/329 mm/13 polegadas, 406 mm/16 polegadas, US C/432 mm/17 polegadas, B2/515 mm, A1/594 mm, Super A1/610 mm/24 polegadas, B1/728 mm*, Super A0/914 mm/36 polegadas*, Super B0/1118 mm/44 polegadas*

* Apenas para a SC-P9500 Series.

Anexo

Antes de imprimir em papel comercialmente disponível

Nota:

- Certifique-se que verifica as características do papel (tais como, se o papel é brilhante, o material e a espessura) no manual fornecido com o papel ou contacte o vendedor do papel.*
- Teste a qualidade de impressão nesta impressora antes de comprar grandes quantidades de papel.*

Ao utilizar papel como baryta, papel de belas-artes mate, tela mate, tela acetinada, papel japonês, papel fino japonês, ou papel não-Epson (Papel Personalizado), faça a configuração do papel de acordo com as características do papel antes da impressão. Imprimir sem realizar a configuração pode provocar vincos, fricção, cores irregulares, etc.

Certifique-se que ajusta os seguintes quatro elementos.

<p>Selecionar papel de referência</p>	<p>As definições ideais para utilizar diferentes tipos de papel especial Epson já foram registadas para esta impressora.</p> <p>Verifique o seguinte, e a seguir selecione o tipo de papel especial Epson ou definições gerais de papel mais parecidas com o papel que está a utilizar.</p> <p>Definições gerais de papel</p> <p>As definições gerais do papel não foram otimizadas para nenhum tipo específico de papel. Em seguida, é possível otimizar as definições de acordo com o papel fornecido pelo utilizador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Papel fotográfico: baryta <input type="checkbox"/> Papel de belas-artes: papel de belas-artes mate, papel fino japonês, papel japonês <input type="checkbox"/> Tela: tela acetinado, tela mate <input type="checkbox"/> Papel normal: papel normal <input type="checkbox"/> Papel Brilhante: Photo Paper ou Proofing Paper <input type="checkbox"/> Papel espesso que não é brilhante: Matte Paper <input type="checkbox"/> Papel fino e suave que não é brilhante: Papel Normal <input type="checkbox"/> Papel tipo tela: tela <input type="checkbox"/> Papel de algodão com superfície de impressão irregular: Fine Art Paper <input type="checkbox"/> Suporte especial tipo película, tecido, poster e papel vegetal: Outros
<p>Espessura do papel</p>	<p>Definir a espessura do papel. Se não sabe a espessura do papel, consulte o manual fornecido com o papel ou o fornecedor do papel.</p> <p>Ao fazê-lo, reduzirá a sensação de granulado e marcas de vergões nas impressões, bem como as diferenças na posição de impressão e cor.</p>
<p>Tamanho do núcleo do rolo</p>	<p>Definir o formato do eixo do papel para o papel em rolo colocado.</p>
<p>Deslocamento da alimentação de papel</p>	<p>Otimiza a alimentação de papel durante a impressão. Ao ajustar o intervalo entre o tamanho dos dados e o tamanho da impressão, é possível reduzir a probabilidade do aparecimento de faixas (faixas horizontais) ou cores irregulares.</p> <p>Exemplo de introdução de definições</p> <p>Ao imprimir com um tamanho de dados de 100 mm e um tamanho de impressão de 101 mm, o deslocamento é de 1,0%. Nesse caso, seria introduzido um valor de -1,0%.</p>

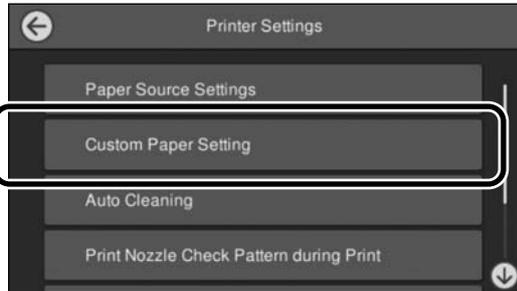
Anexo

 **Importante:**

*Se mudar um artigo no menu Papel, é necessário realizar novamente o **Deslocamento da alimentação de papel**.*

Realize as definições do papel personalizadas no painel de controlo

- 1 Selecione **Definições gerais — Definições da impressora — Configuração de papel personalizado** no painel de controlo.



- 2 Selecione um número de papel de 1 a 30 para guardar as definições.

- 3 Definir as informações de papel.
Certifique-se que ajusta os seguintes elementos.

- Alterar papel de referência**
- Espessura do papel**
- Diâmetro do rolo central** (apenas papel em rolo)
- Deslocamento da alimentação de papel**

Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre outras definições.

 [“Lista do Menu” na página 117](#)

Ao usar a partir do controlador da impressora, selecione “Utilizar definições da impressora” em “Tipo de papel”.

Explicação da Cor PANTONE

Existem muitas variáveis no processo de reprodução das cores criadas pelas SC-P9500 Series/SC-P7500 Series, as quais podem afetar a qualidade da simulação de Cor PANTONE.

Para obter os melhores resultados, recomendamos utilizar os seguintes materiais e controlador.

Qualidade de impressão (Controlador da Impressora):
qualidade Máxima

Papel: papel de Prova Branco Semimate Epson

Tinta: tinta Epson Genuína

Notas sobre a Deslocação ou o Transporte da Impressora

Esta secção descreve as precauções a tomar para deslocar e transportar o produto.

Notas sobre o manuseamento da impressora

Esta secção pressupõe que o produto será deslocado para outro local no mesmo piso, sem passagem por escadas, rampas ou elevadores. Consulte a secção seguinte para saber como deslocar a impressora entre pisos ou para outro edifício.

 [“Notas sobre o Transporte” na página 197](#)

Advertência:

Não incline o produto mais de 10 graus para a frente ou para trás durante a deslocação. Se não respeitar esta precaução, a impressora pode tombar e provocar danos.

Importante:

Não desmonte os tinteiros. Se não respeitar esta precaução, os jatos da cabeça de impressão podem secar.

Preparação

- 1** Retire todo o papel da impressora.
- 2** Certifique-se de que a impressora está desligada e que o ecrã está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 3** Desligue os cabos de alimentação e outros.

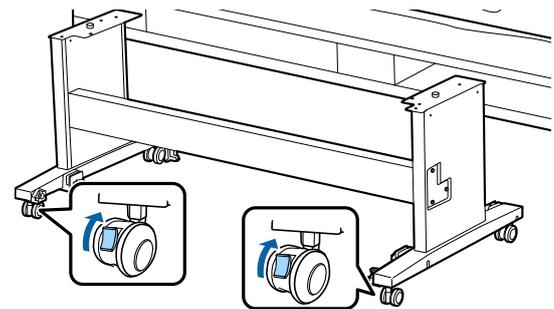
- 4** Coloque a seção do rolo do cesto do papel como mostrado na imagem.



- 5** Remover a unidade de enrolamento automático opcional ou o SpectroProofer Mounter caso estejam instalados.

 Manual de instalação (folheto) fornecido com itens opcionais

- 6** Desbloquear as rodinhas.



- 7** Mova a impressora.

Importante:

Utilize as rodinhas para deslocar a impressora a uma curta distância, dentro de um espaço interior e sobre um piso nivelado. Estas não podem ser utilizadas para transporte.

Notas sobre o Transporte

Faça os preparativos seguintes antes de transportar a impressora.

- Retire todo o papel.
- Toque em **Manutenção — Preparação para armazenamento/transporte — Preparação para transporte pessoal** a partir do painel de controlo. A tinta é descarregada. Após descarregar a tinta, a impressora é desligada.

Anexo

- ❑ Desligar todos os cabos.
- ❑ Retire todos os componentes opcionais que estiverem instalados.
Para desmontar os componentes opcionais, consulte o *Manual de instalação* incluído com cada um destes e depois inverta o procedimento de instalação.

Para além disso, embale-o utilizando a caixa e os materiais de embalagem originais para proteção contra choques e vibrações.

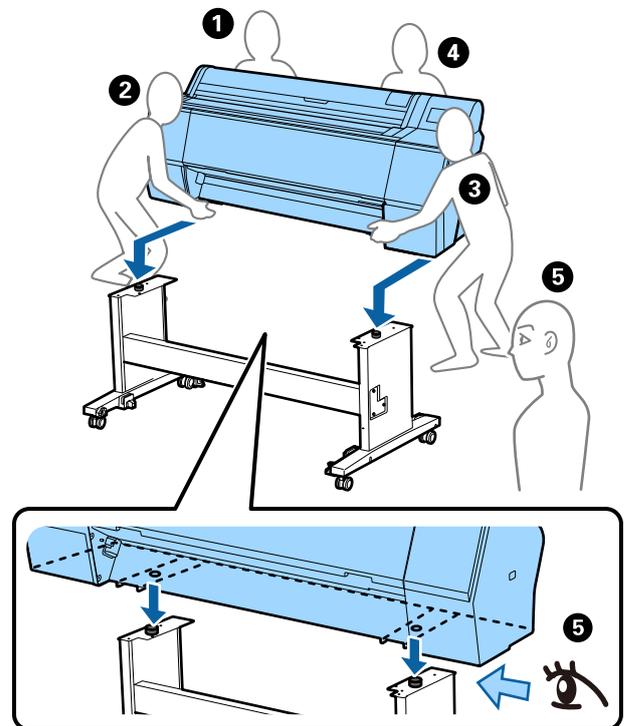
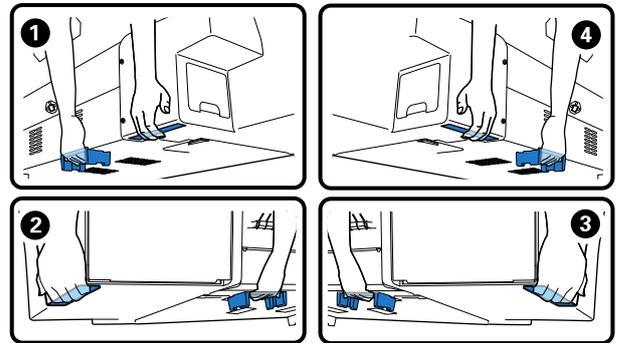
Ao embalar, não se esqueça de colocar o material de proteção para proteger a cabeça de impressão.

Ver o “Manual de instalação” (folheto) fornecido com a impressora para ver o método de instalação, e instale no local original antes da impressora ter sido removida.

⚠ Advertência:

- ❑ *A impressora é pesada. Ao empacotar ou mover a impressora, use quatro ou mais pessoas para a transportar. Certifique-se também de que há outra pessoa para orientar as pessoas que transportam a impressora.*
- ❑ *Quando levantar a impressora, mantenha uma postura correta.*
- ❑ *Ao levantar a impressora, mantenha as suas mãos nos locais indicados na ilustração seguinte. Levantar a impressora segurando-a em outras secções poderá provocar lesões. Por exemplo, poderá deixar cair a impressora ou esmagar os dedos ao baixá-la.*

Quando manusear a impressora para a embalar, coloque as suas mãos nas posições ilustradas e depois eleve-a.



⚠ Importante:

- ❑ *Segure apenas na zona necessária; caso contrário, pode danificar a impressora. Caso contrário, poderá danificar a impressora.*
- ❑ *Desloque e transporte a impressora com os tinteiros instalados. Não retire os tinteiros; se o fizer, os jatos podem obstruir, deixando de ser possível imprimir, ou a tinta pode verter.*

Notas sobre a reutilização da impressora

Depois de mover ou transportar a impressora, siga as etapas abaixo para a deixar pronta a utilizar.

Consulte a seção Escolher o local de instalação da impressora do “Manual de instalação” (folheto) previamente para se certificar que o local é adequado para instalar a impressora.

- 1 Consultar o “Manual de instalação” para instalar a impressora.

 “Manual de instalação” (folheto)



Importante:

Não se esqueça de bloquear as rodinhas depois de instalar a impressora.

- 2 Siga as instruções apresentadas no ecrã para encher a tinta.

- 3 Verificar os jatos da cabeça de impressão.

 [“Imprimir a verificação de jatos da cabeça” na página 135](#)

Anexo

Requisitos de Sistema

O software desta impressora pode ser usado nos seguintes ambientes (a partir de novembro de 2019).
O sistema operativo e outros elementos suportados podem mudar.

Para obter a informação mais recente, consulte o sítio web da Epson.

Controlador de impressão

Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP/Windows XP x64 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 ou posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	1 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	32 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA (1280 × 800) ou superior
Método de ligação com a impressora*	Ligação USB ou ligação LAN com fios

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.

 ["Tabela de Especificações" na página 203](#)

Mac

Sistema operativo	Mac OS X v10.6.8 ou posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	1 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	32 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA+ (1440 × 900) ou melhor
Método de ligação com a impressora*	Ligação USB ou ligação LAN com fios

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.

 ["Tabela de Especificações" na página 203](#)

Anexo

Web Config

Web Config é software instalado na impressora que é executada num navegador de Internet num computador ou dispositivo inteligente ligado à mesma rede que a impressora.

 *Guia do Administrador*

Windows

Navegador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox ^{*1} , Chrome ^{*1}
Método de ligação com a impressora ^{*2}	Ligação LAN com fios

*1 Utilize a versão mais recente.

*2 Veja as informações seguintes para obter informações sobre as interfaces de rede.

 ["Tabela de Especificações" na página 203](#)

Mac

Navegador	Safari ^{*1} , Firefox ^{*1} , Chrome ^{*1}
Método de ligação com a impressora ^{*2}	Ligação LAN com fios

*1 Utilize a versão mais recente.

*2 Veja as informações seguintes para obter informações sobre as interfaces de rede.

 ["Tabela de Especificações" na página 203](#)

Anexo

Epson Edge Dashboard

 **Importante:**

Verifique se o computador no qual o Epson Edge Dashboard está instalado cumpre os seguintes requisitos. Se estes requisitos não forem cumpridos, o software não pode controlar a impressora corretamente.

- Desative a função de hibernação do seu computador.
- Desative a função suspender para que o computador não entra no estado de suspensão.

Windows

Sistema operativo	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7 SP1/Windows 7 x64 SP1
CPU	Processador multinúcleo (3,0 GHz ou mais rápido recomendado)
Espaço em memória disponível	4 GB ou mais
Disco rígido (Volume disponível para instalação)	2 GB ou mais
Resolução do visor	1280 × 1024 ou superior
Método de ligação com a impressora	USB de alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Navegador	Internet Explorer 11 Microsoft Edge

Mac

Sistema operativo	Mac OS X 10.7 Lion ou posterior
CPU	Processador multinúcleo (3,0 GHz ou mais rápido recomendado)
Espaço em memória disponível	4 GB ou mais
Disco rígido (Volume disponível para instalação)	2 GB ou mais
Resolução do visor	1280 × 1024 ou superior
Método de ligação com a impressora	USB de alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Navegador	Safari 6 ou superior

Anexo

Tabela de Especificações

As letras (A) a (D) usadas no quadro representam os modelos de impressora como mostrado abaixo.

(A): SC-P9500 Series

(B): SC-P7500 Series

Características Técnicas	
Método de impressão	Por jacto de tinta
Disposição dos jatos	800 jatos × 12 cores (Cyan (Ciano), Vivid Magenta (Magenta Vivo), Yellow (Amarelo), Light Cyan (Ciano Claro), Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo), Orange (Cor-de-laranja), Green (Verde), Violet (Violeta), Photo Black (Preto Fotográfico), Matte Black (Preto Mate), Gray (Cinza), Light Gray (Cinza Claro))
Resolução (máxima)	2400 × 1200 dpi
Código de controlo	ESC/P Raster (comando não revelado)
Método de alimentação do papel	Alimentação por fricção
Memória integrada	2,0 GB
Tensão nominal	AC 100–240 V
Frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	3,4–1,6 A
Consumo	
Em funcionamento	(A): aprox. 110 W (B): aprox. 85 W
Modo operacional	Aprox. 32 W
Modo Repouso	Aprox. 3,4 W
Desligada	Aprox. 0,3 W
Temperatura	

Características Técnicas	
Em funcionamento	10 a 35 °C (15 a 25 °C recomendado)
Em armazém (antes de desembalar)	-20 a 60 °C (em 120 horas a 60 °C, no período de um mês a 40 °C)
Em armazém (depois de desembalar)	Tinteiro cheio: -10 a 40 °C (no período de um mês a 40 °C) Após a descarga da tinta*1: -20 a 25 °C (no período de um mês a 25 °C)
Humidade relativa	
Em funcionamento	20 a 80% (40 a 60% recomendados, sem condensação)
Em armazenamento	5 a 85% (sem condensação)
Intervalo de temperatura e humidade para funcionamento (recomendamos o intervalo mostrado por linhas diagonais)	
Dimensões (largura × profundidade × altura)	
A imprimir*2	(A): 1909 × 2211 × 1218 mm (B): 1401 × 2211 × 1218 mm
Armazenamento	(A): 1909 × 667 × 1218 mm (B): 1401 × 667 × 1218 mm
Peso*3	(A): aprox. 153,8 kg (B): aprox. 121,8 kg

*1 Utilize o menu **Preparação para armazenamento/ transporte** no menu Manutenção para descarregar tinta

Anexo

da impressora.

 *Guia do Utilizador* (manual Online)

*2 Com o cesto de papel aberto.

*3 Não excluindo os tinteiros.

 **Importante:**

Use a impressora a uma altitude de 2000 metros ou menos.

Especificações da interface

Porta USB para computador	Hi-Speed USB
Ethernet* ¹ Normas	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)* ²
Protocolos de impressão de rede/Funções* ³	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP Padrão (Windows) Impressão WSD (Windows) Impressão Bonjour (Mac) Impressão IPP (Mac) Impressão a partir de cliente FTP
Protocolos de segurança	SSL/TLS (HTTPS Servidor/Cliente, IPPS) IEEE 802.1X Filtro de IPsec/IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3

*1 Utilize um cabo de categoria 5 ou STP superior (cabo blindado de par trançado).

*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE 802.3az.

*3 EpsonNet Print apenas compatível com IPv4. Os restantes são compatíveis com IPv4 e IPv6.

Características da Tinta

Tipo	Tinteiros especiais
Tinta pigmentada	(Cyan (Ciano), Vivid Magenta (Magenta Vivo), Yellow (Amarelo), Light Cyan (Ciano Claro), Vivid Light Magenta (Magenta Claro Vivo), Orange (Cor-de-laranja), Green (Verde), Violet (Violeta), Photo Black (Preto Fotográfico), Matte Black (Preto Mate), Gray (Cinza), Light Gray (Cinza Claro))
Utilização até à data	Consulte a data impressa na embalagem (a uma temperatura normal)

Características da Tinta

Validade da garantia da qualidade de impressão	Um ano (após instalação na impressora)
Temperatura de conservação	
Não instalado	-20 a 40 °C (no período de quatro dias a -20 °C, no período de um mês a 40 °C)
Instalado	-10 a 40 °C (no período de quatro dias a -10 °C, no período de um mês a 40 °C)
Em transporte	-20 a 60 °C (no período de quatro dias a -20 °C, no período de um mês a 40 °C, no período de 72 horas a 60 °C)
Capacidade dos tinteiros	700 ml, 350 ml, 150 ml

 **Importante:**

- Recomendamos que retire e agite os tinteiros instalados de seis em seis meses para garantir uma boa qualidade de impressão.*
- A tinta congela se for deixada a uma temperatura inferior a -20 °C durante um longo período de tempo. Se congelar, deixe-a estar à temperatura ambiente (25 °C) durante pelo menos quatro horas.*
- Não reabastecer os tinteiros.*

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de assistência técnica

O sítio Web de Assistência Técnica da Epson ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto. Se possui um programa de acesso à Internet, pode visitar o sítio em:

<https://support.epson.net/>

Se necessitar de versões mais recentes dos controladores, de consultar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQ's), de manuais ou de outros ficheiros descarregáveis, acesse ao sítio em:

<https://www.epson.com>

Depois, selecione a secção de assistência a clientes do sítio de Web da Epson do seu local.

Contactar a Assistência Técnica da Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar corretamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência a clientes. Se a assistência técnica da Epson da sua área não se encontrar listado em baixo, contacte a loja onde adquiriu o produto.

A assistência técnica da Epson poderá ajudá-lo rapidamente se lhe fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta do número de série está geralmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Faça clique na tecla **About**, **Version Info** ou numa tecla semelhante no software do produto.)
- Marca e modelo do computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações utilizadas geralmente com o produto

Onde Obter Ajuda

Assistência a utilizadores na América do Norte

A Epson fornece os serviços de assistência técnica listados a seguir.

Assistência via Internet

Visite o sítio Web da assistência técnica da Epson <https://epson.com/support> e selecione o seu produto para obter soluções para os problemas mais comuns. Pode descarregar controladores e documentação, consultar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQs) e obter conselhos sobre como resolver problemas, ou enviar uma mensagem de correio electrónico (e-mail) para a Epson expondo as suas dúvidas ou problemas.

Falar com um Representante da Assistência Técnica a Clientes

Marque: (562) 276-1300 (E.U.A.), ou (905) 709-9475 (Canadá), das 06:00 às 18:00, Hora do Pacífico, de Segunda-feira a Sexta-feira. Os dias e horas de Assistência podem ser alteradas sem aviso prévio. Podem aplicar-se tarifas de chamadas de valor acrescentado ou longa distância.

Antes de telefonar para a Epson, tenha as seguintes informações à mão:

- Nome do produto
- Número de série do produto
- Prova de compra (p. ex. o recibo da loja onde adquiriu o produto) e a data de compra
- Configuração do computador
- Uma descrição do problema

Nota:

No caso de usar outro software no sistema, consulte a documentação desse software para obter informações sobre a assistência técnica.

Consumíveis e Acessórios

Pode adquirir produtos Epson genuínos, tais como tinteiros, fitas, papel e acessórios em qualquer revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, telefone para 800-GO-EPSON (800-463-7766). Também pode adquirir os produtos Online em <https://www.epsonstore.com> (vendas E.U.A.) ou em <https://www.epson.ca> (vendas Canadá).

Ajuda para os utilizadores na Europa

Consulte o seu **Documento de Garantia Pan-europeia** para obter informações sobre como contactar a assistência técnica da Epson.

Ajuda para utilizadores de Taiwan

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet

(<https://www.epson.com.tw>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Serviço de atendimento telefónico da Epson (Telefone: +0800212873)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Onde Obter Ajuda

Centro de assistência para reparações:

Número de telefone	Número de fax	Endereço
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan

Número de telefone	Número de fax	Endereço
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ajuda para utilizadores na Austrália/Nova Zelândia

A Epson Austrália/Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Para além da documentação dos produtos, disponibilizamos ainda as seguintes fontes de informação:

O seu revendedor

Não se esqueça de que o seu revendedor pode frequentemente ajudá-lo a identificar e resolver problemas. Para aconselhamento sobre problemas, deve contactar sempre em primeiro lugar o Serviço de Assistência a Clientes Epson, pois pode solucionar os problemas de forma rápida e simples e também aconselhar sobre o passo seguinte.

URL na Internet

Austrália

<https://www.epson.com.au>

Nova Zelândia

<https://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Austrália/Nova Zelândia.

O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio eletrónico).

Onde Obter Ajuda

Serviço de atendimento telefónico da Epson

Os serviços de atendimento telefónico da Epson existem para que os clientes possam ser atendidos e aconselhados. Os operadores deste serviço ajudam-no a instalar, configurar e utilizar o seu produto Epson. O pessoal do serviço de atendimento telefónico pré-venda pode fornecer-lhe brochuras sobre os novos produtos Epson e indicar-lhe a morada do revendedor ou agente Epson mais próximo. Aqui encontra muitas respostas para as suas dúvidas.

Os números do serviço de atendimento telefónico são:

Austrália	Telefone:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789
Nova Zelândia	Telefone:	0800 237 766

Aconselhamo-lo a, antes de telefonar para a Epson, ter todas as informações importantes à mão. Quanto mais informações tiver reunido, mas rapidamente o poderão ajudar a resolver o problema. Essas informações incluem a documentação do seu produto Epson, o tipo de computador, o sistema operativo, as aplicações e quaisquer outras informações que considere virem a ser necessárias.

Assistência a utilizadores em Singapura

Os serviços de informações, assistência e reparação disponibilizados pela Epson Singapore são:

Internet

(<https://www.epson.com.sg>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas e Assistência técnica por e-mail.

Serviço de atendimento telefónico da Epson

(Telefone: (65) 6586 3111)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Assistência a utilizadores na Tailândia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet

(<https://www.epson.co.th>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e e-mail.

Epson linha directa

(Telefone: (66) 2685-9899)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Assistência a utilizadores no Vietname

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Epson linha directa 84-8-823-9239
(Tel.):

Onde Obter Ajuda

Centro de assistência: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Assistência a utilizadores na Indonésia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet

(<https://www.epson.co.id>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

Epson linha directa

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Assistência técnica
 - Telefone: (62) 21-572 4350
 - Fax: (62) 21-572 4357

Epson Service Center

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Telefone/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung

Telefone/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefone: (62) 31-5355035
Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefone: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Telefone/Fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No. 49
Makassar

Telefone:
(62) 411-350147/411-350148

Assistência a utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página de Internet

A Epson Hong Kong criou uma página de internet em chinês e inglês, onde fornece as seguintes informações:

- Informações sobre produtos
- Respostas às perguntas mais frequentes
- Últimas versões dos drivers dos produtos Epson

Pode aceder à página em:

<https://www.epson.com.hk>

Onde Obter Ajuda

Linha directa dos serviços de assistência técnica

Pode contactar os nossos técnicos pelos seguintes números de telefone e fax:

Telefone: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Assistência a utilizadores na Malásia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet

(<https://www.epson.com.my>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas Mais Frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede.

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Serviço de atendimento telefónico da Epson

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos (Infoline)

Telefone: 603-56288222
- Perguntas sobre serviços de reparação e garantias, utilização de produtos e assistência técnica (Techline)

Telefone: 603-56288333

Assistência a utilizadores na Índia

As informações de contacto e de assistência e serviços são:

Internet

(<https://www.epson.co.in>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Sede da Epson Índia — Bangalore

Telefone: 080-30515000

Fax: 30515005

Divisões Regionais da Epson Índia:

Cidade	Número de telefone	Número de fax
Mumbai	022-28261515 /16 /17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	ND
Pune	020-30286000 / 30286001 /30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Linha de ajuda

Para assistência e informações sobre produtos, ou para encomendar tinteiros — 18004250011 (9AM–9PM) — Chamada gratuita.

Para assistência técnica (CDMA e por telemóvel) — 3900 1600 (9AM–6PM) Prefixo e código STD local.

Assistência a utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Philippines Corporation, pelos seguintes números de telefone e fax e endereço de e-mail:

Trunk Line: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linha de atendimento direto- (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet

(<https://www.epson.com.ph>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas Mais Frequentes (FAQ) e perguntas por email.

N.º gratuito 1800-1069-EPSON(37766)

A nossa equipa pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias