

EPSON

Ръководство за работа за панел за дистанционно управление



Съдържание

Относно контролния панел за дистанционно управление

Примери за използване на контролния панел за дистанционно управление. 3

Настройване на контролния панел за дистанционно управление

Активиране на контролния панел за дистанционно управление. 5

 Задаване на настройки от панела за управление на принтера. 5

 Задаване на настройки от компютъра. 5

Задаване на поведение на контролния панел за дистанционно управление. 5

Стартиране на контролния панел за дистанционно управление

Стартиране на дистанционно управление. 7

Операции с контролния панел за дистанционно управление. 8

Използване на панела за управление на принтера по време на дистанционно управление. 9

Извеждане на панела на принтера по време на дистанционно управление

Екран при дистанционно управление. 10

Екран при скрит панел на принтера. 11

Търговски марки

Относно контролния панел за дистанционно управление

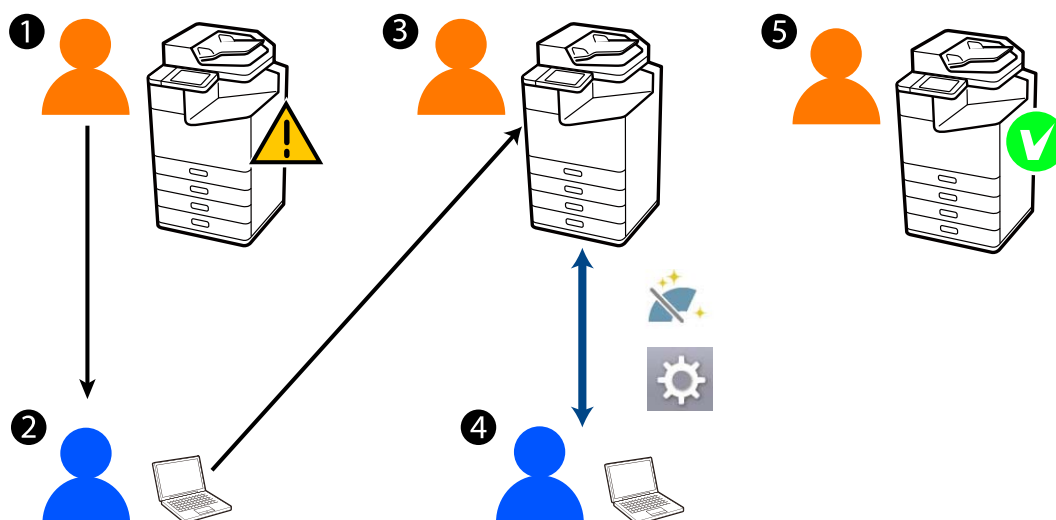
Тази функция позволява да използвате панела за дистанционно управление на принтера от отдалечен компютър или таблет.

За да добавите тази функция, Вие трябва да актуализирате принтера до най-новия фърмуер.

От панела на принтера изберете **Настройки > Общи настройки > Системна администрация > Актуализация на фърмуера > Актуализация** и следвайте инструкциите върху панела.

Примери за използване на контролния панел за дистанционно управление

По-долу е обяснена процедурата за отдалечено справяне с проблем, възникнал в принтер, който се управлява в мрежата.



1 Възникнал е проблем с принтера.
Потребителят се свързва с администратора.

2 Администраторът издава заявка за връзка с дистанционно управление към панела за управление на принтера.

3 Потребителят разрешава връзката от панела за управление на принтера или изчаква връзката да се осъществи чрез автоматично удостоверяване.

4 Администраторът управлява дистанционно принтера с помощта на контролния панел за дистанционно управление.

5 Администраторът или потребителят прекратява дистанционното управление.

Контролният панел за дистанционно управление използва Web Config за дистанционно управление на панела на принтера.

Целевият обхват е в рамките на локална мрежа, която позволява да стартирате Web Config и да управлявате дистанционно модели, които поддържат контролния панел за дистанционно управление.

Забележка:

За да управлявате дистанционно определени модели чрез интернет, трябва да инсталирате Epson Remote Service.

За информация относно Web Config вижте Epson Remote Service Operation Guide.

Настройване на контролния панел за дистанционно управление

Активиране на контролния панел за дистанционно управление

Задаване на настройки от панела за управление на принтера

Ако елементите от менюто в Общи настройки са заключени от администратор, влезте като администратор, за да извършите операциите.

1. От панела на принтера изберете **Настройки > Общи настройки > Системна администрация > Панел за дистанционно управление**.
2. Изберете **Активиране**.

Задаване на настройки от компютъра

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Състояние на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Device Management > Remote Control Panel > Setup
4. Задайте **Remote Control Panel** на ON.
5. Щракнете върху ОК.

Задаване на поведение на контролния панел за дистанционно управление

Ако вече сте активирали контролния панел за дистанционно управление от Вашия компютър, преминете към стъпка 4 на този раздел.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.

Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

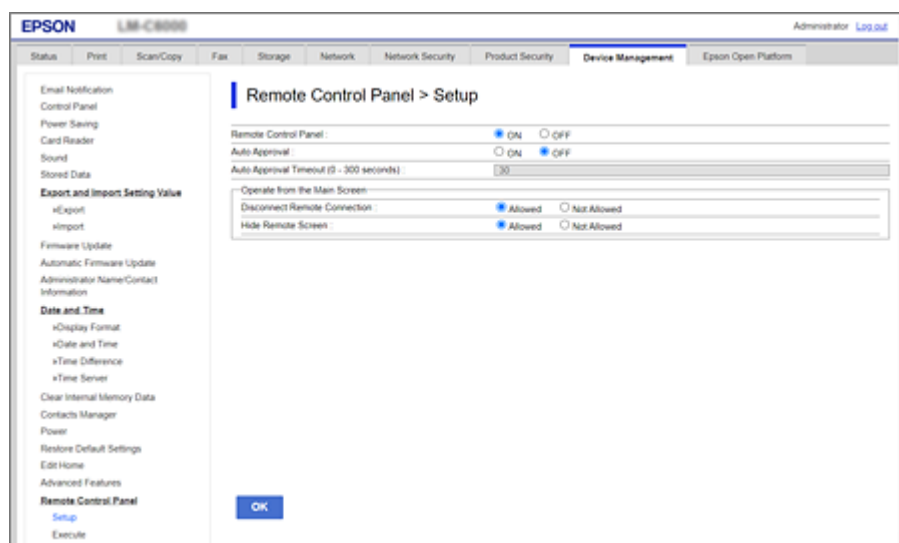
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Състояние на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.

3. Изберете в следния ред.

Device Management > Remote Control Panel > Setup

4. Настройте всеки елемент.



Auto Approval

Това е достъпно, когато за **Remote Control Panel** е зададено ON.

Например за дистанционна поддръжка, изберете ON, за да се свържете автоматично след определено време без разрешение от принтера.

Auto Approval Timeout (0 - 300 seconds)

Ако за **Auto Approval** е зададено ON, задайте времето до превключване на панела за управление към дистанционно управление.

Disconnect Remote Connection

Задайте дали дистанционната връзка може да се прекрати от панела за управление на принтера по време на дистанционно управление.

Hide Remote Screen

Задайте дали дисплеят на дистанционния екран може да се скрие от панела за управление на принтера, например при операции като вписване на потребител.

5. Щракнете върху **OK**.

Стартиране на контролния панел за дистанционно управление

Стартиране на дистанционно управление

Администраторът на принтера може да задейства дистанционното управление по време на планираната поддръжка или когато потребителят се нуждае от помощ.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра за достъп до Web Config.

Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.

Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Състояние на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.

3. Изберете в следния ред.

Device Management > Remote Control Panel > Execute

4. Щракнете върху **Start**, за да изпратите заявка за дистанционно управление към принтера.

Ако има потребители в близост до принтера, трябва да ги помолите да го разрешат.

Ако отдалечената връзка бъде отхвърлена, защото принтерът се използва, изчакайте малко и опитайте отново.

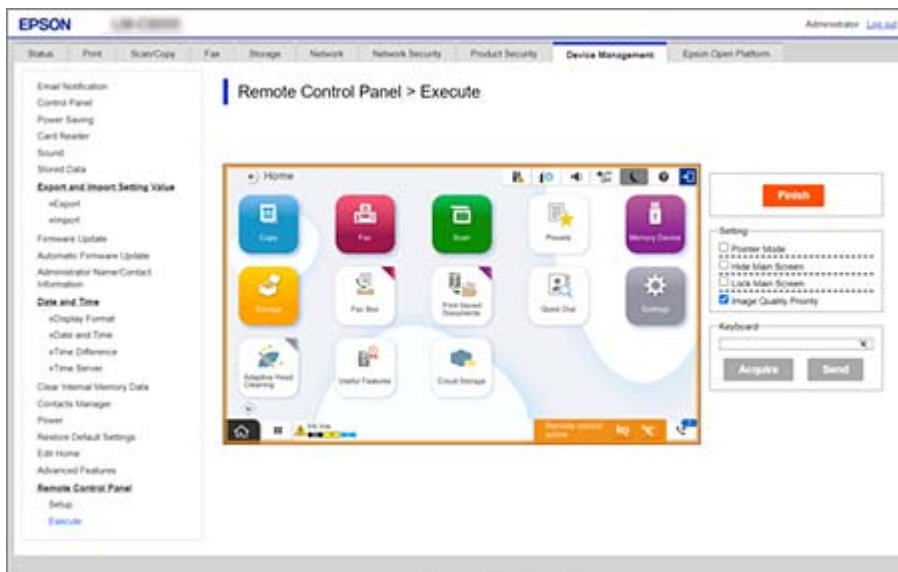
Забележка:

Следните операции трябва да се изпълнят от потребителя пред принтера.

*На панела за управление на принтера се извежда екран, изискващ разрешаване на дистанционното управление. Изберете **Одобрение**.*

*Проверете инструкциите за дистанционно управление и докоснете **ОК**.*

5. Управлявайте принтера дистанционно с помощта на контролния панел за дистанционно управление.



Забележка:

Дистанционното управление се прекратява автоматично, ако преминете към друг раздел в Web Config и изминат 30 секунди или ако затворите браузъра без да затворите контролния панел за дистанционно управление.

6. За да прекратите дистанционното управление, щракнете върху **Finish**.

Операции с контролния панел за дистанционно управление

Pointer Mode

Изберете това по време на инструктажа за използване на принтера от потребители. Позволява да поставите печат върху екрана на принтера, за да посочите областите, на които потребителите трябва да обърнат внимание, или следващия бутон, който трябва да натиснат.



Hide Main Screen

Изберете това, за да скриете екраните, които не искате потребителите да виждат, като например при дистанционно въвеждане на администраторската парола. Изчистете това поле, за да отмените скриването.

Lock Main Screen

Изберете това, за да се изведе съобщение на панела за управление на принтера, което показва, че администраторът е деактивирал операциите на панела и потребителите не могат да използват панела за управление на принтера.

Image Quality Priority

Изберете това, за да покажете същото изображение на панела за управление на принтера като изображението на самия принтер.

Когато това е изчистено, качеството на изображението се понижава и анимациите на екрана се деактивират, за да се даде приоритет на скоростта и да се намали натоварването на мрежата.

Keyboard

Всеки екран, който изисква въвеждането на текст, позволява да копирате и поставите текст от Вашия компютър в текстовото поле на клавиатурата.

Когато щракнете върху **Send**, текстът, който сте въвели, се извежда на екрана на принтера.


Когато щракнете върху **Acquire**, текстът, въведен на панела за управление на принтера, се изписва в текстовото поле на контролния панел за дистанционно управление.

Finish


Щракнете върху **Finish**, за да прекратите дистанционното управление.

Използване на панела за управление на принтера по време на дистанционно управление

Скриване на екрана за дистанционно управление

Изберете  на панела за управление на принтера, за да скриете екрана за дистанционно управление на Web Config, чрез който принтерът се управлява дистанционно.

Прекратяване на дистанционно управление

Изберете , за да се изведе съобщение за потвърждение.

Ако искате да прекратите дистанционното управление, изберете **Да**.

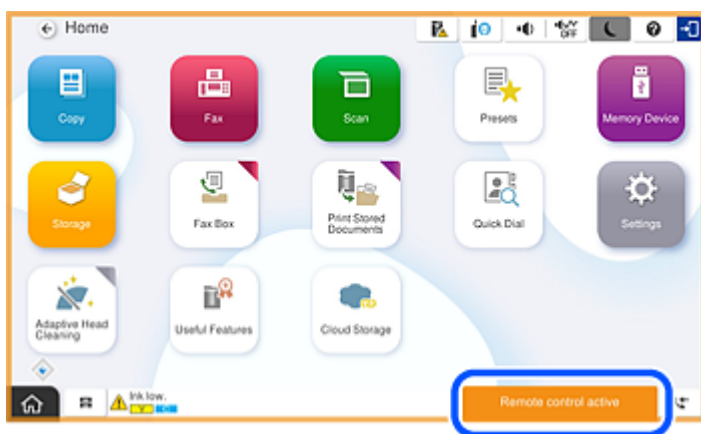
Извеждане на панела на принтера по време на дистанционно управление

Екран при дистанционно управление

Това е екранът, който се показва, когато управлявате дистанционно принтера с помощта на контролния панел за дистанционно управление. Панелът за управление на принтера е в оранжева рамка, за да покаже, че е осъществена дистанционна връзка. Менюто за дистанционно управление се извежда долу вдясно.



Това е екранът, който се извежда, когато зададете настройки в Web Config, които не позволяват на потребителя да прекъсне дистанционната връзка или да скрие дистанционния екран с помощта на панела за управление на принтера. Менюто за дистанционно управление не се извежда долу вдясно.



Екран при скрит панел на принтера

Това е екранът, който се извежда, когато администраторът скрие панела на принтера при отдалечен достъп.



Търговски марки

- ❑ **Обща бележка:** Другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.
- ❑ © 2024-2025 Seiko Epson Corporation