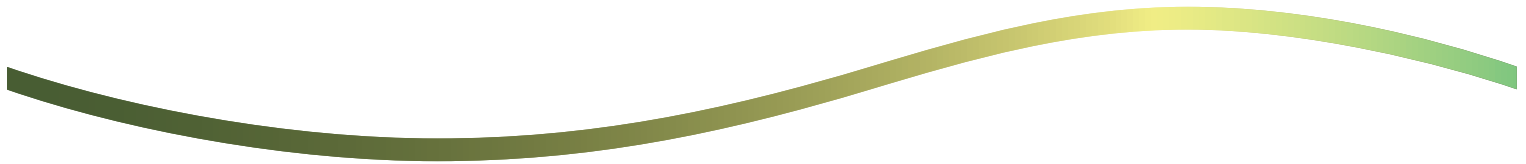


# EPSON

## **Guia de funcionament del tauler de control remot**



---

## **Contents**

### ***Sobre el tauler de control remot***

Exemples d'ús del tauler de control remot. . . . . 3

### ***Configuració del tauler de control remot***

Habilitació del tauler de control remot. . . . . 5

    Configuració del tauler d'operacions de la impressora. . . . . 5

    Configuració de l'ordinador. . . . . 5

Configuració del comportament del tauler de control remot. . . . . 5

### ***Llançament del tauler de control remot***

Inici del control remot. . . . . 7

Funcionament del tauler de control remot. . . . . 8

Ús del tauler d'operacions de la impressora durant el control remot. . . . . 9

### ***Visualització del tauler de la impressora durant el control remot***

Pantalla que es mostra durant el control remot. . . . 10

Pantalla que es mostra quan el tauler de la impressora està amagat. . . . . 11

### ***Marques comercials***

# Sobre el tauler de control remot

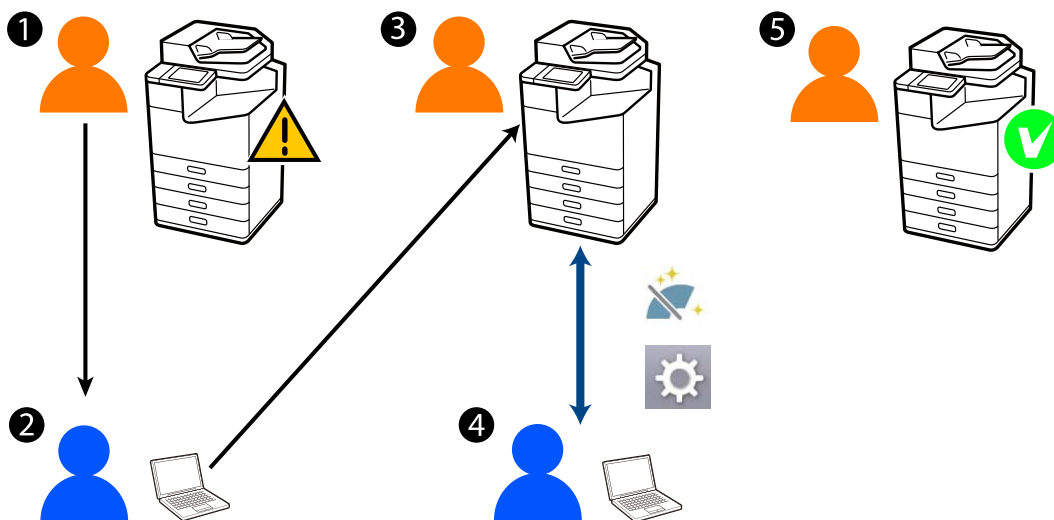
Aquesta funció permet controlar el tauler d'operacions de la impressora remotament des d'un ordinador o dispositiu de tauleta que es trobi separat de la impressora.

Per afegir aquesta funció, cal que actualitzeu la impressora a l'última versió del microprogramari.

Des del tauler de la impressora, seleccioneu **Configuració > Configuració general > Administració del sistema > Actualització del microprogramari > Actualitza**, i seguiu les instruccions del tauler.

## Exemples d'ús del tauler de control remot

A continuació s'explica el procediment per a gestionar remotament un problema que es produeixi en una impressora gestionada per xarxa.



1	S'ha produït un problema amb la impressora. L'usuari es posa en contacte amb l'administrador.
2	L'administrador emet una sol·licitud de connexió de control remot al tauler d'operacions de la impressora.
3	L'usuari autoritza la connexió al tauler d'operacions de la impressora o espera que la connexió comenci per autorització automàtica.
4	L'administrador controla remotament la impressora mitjançant el tauler de control remot.
5	L'administrador o usuari finalitza el control remot.

El tauler de control remot utilitza Web Config per controlar remotament el tauler d'operacions de la impressora.

L'interval de destinació es troba dins d'una xarxa local que permet iniciar Web Config i els models de control remot que admeten el tauler de control remot.

**Nota:**

*Per controlar remotament determinats models a través d'Internet, cal que instal·leu l'Epson Remote Service.*

*Per obtenir informació sobre Web Config remot, consulteu Operation Guide de l'Epson Remote Service.*

# Configuració del tauler de control remot

---

## Habilitació del tauler de control remot

### Configuració del tauler d'operacions de la impressora

Si un administrador bloqueja els elements del menú de la configuració general, inicieu sessió com a administrador per a realitzar les operacions.

1. Des del tauler de la impressora, seleccioneu **Configuració > Configuració general > Administració del sistema > Tauler de control remot**.
2. Seleccioneu **Activa**.

### Configuració de l'ordinador

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.  
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.  
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.  
**Configuració > Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa > Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**
2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
3. Seleccioneu les opcions seguint l'ordre següent.  
**Device Management > Remote Control Panel > Setup**
4. Establiu **Remote Control Panel** en ON.
5. Feu clic a OK.

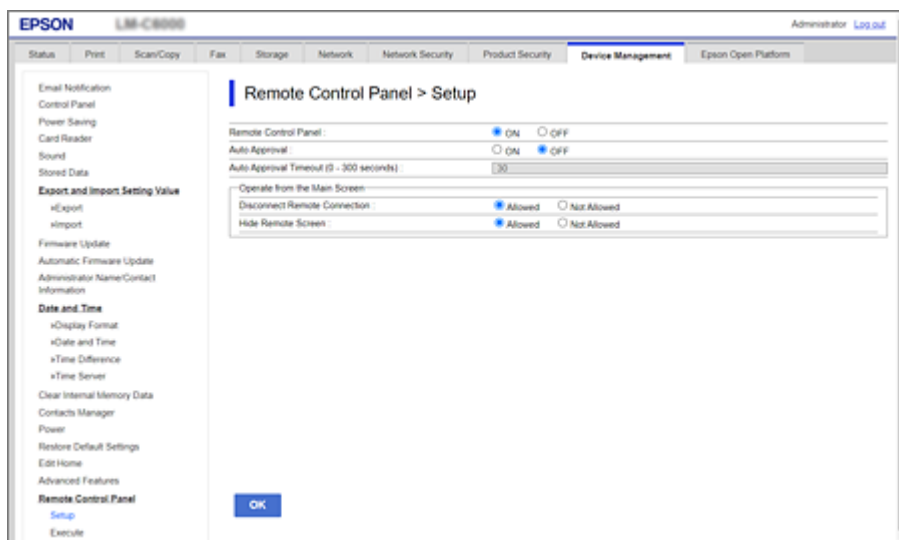
---

## Configuració del comportament del tauler de control remot

Si ja heu habilitat el tauler de control remot des del vostre ordinador, aneu al pas 4 d'aquesta secció.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.  
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.  
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.  
**Configuració > Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa > Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

- Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
- Seleccioneu les opcions seguint l'ordre següent:  
**Device Management > Remote Control Panel > Setup**
- Configureu cada element.



### **Auto Approval**

Aquesta opció està disponible quan **Remote Control Panel** està establert en **ON**.

Per a propòsits com el manteniment remot, seleccioneu **ON** per connectar-vos automàticament després que hagi transcorregut un temps específic sense rebre permís de la impressora.

### **Auto Approval Timeout (0 - 300 seconds)**

Si **Auto Approval** està establert en **ON**, definiu el temps fins que el tauler d'operacions de la impressora ha de canviar al control remot.

### **Disconnect Remote Connection**

Establiu si la connexió remota es pot finalitzar o no des del tauler d'operacions de la impressora durant l'operació remota.

### **Hide Remote Screen**

Establiu si la pantalla remota es pot amagar o no del tauler d'operacions de la impressora, com ara durant les operacions d'inici de sessió de l'usuari.

- Feu clic a **OK**.

# Llançament del tauler de control remot

## Inici del control remot

L'administrador de la impressora pot iniciar el control remot durant el procés de manteniment programat o quan un usuari sol·liciti assistència.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.

Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

**Configuració > Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa > Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu les opcions seguint l'ordre següent.

**Device Management > Remote Control Panel > Execute**

4. Feu clic a **Start** per enviar una sol·licitud de connexió remota a la impressora.

Si hi ha usuaris a prop de la impressora, animeu-los a permetre-ho.

Si es rebutja la connexió remota perquè la impressora està en ús, espereu una estona i torneu-ho a provar.

**Nota:**

*Les operacions següents les realitza l'usuari davant de la impressora.*

*Una pantalla que sol·licita permís per permetre el control remot es mostrarà en el tauler d'operacions de la impressora. Seleccioneu **Aprova**.*

*Comproveu les instruccions de connexió remota i toqueu **D'acord**.*

5. Controleu la impressora de forma remota.



**Nota:**

El control remot acaba automàticament si us moveu a una altra pestanya de Web Config i han passat 30 segons, o si tanqueu l'explorador sense tancar el tauler de control remot.

- Per acabar el control remot, feu clic a **Finish**.

## Funcionament del tauler de control remot

### Pointer Mode

Seleccioneu aquesta funció quan instruiu els usuaris sobre com fer anar la impressora. Us permet col·locar un segell a la pantalla de la impressora per indicar les àrees a les quals els usuaris han de prestar atenció o en el següent botó que han de prémer en una operació.



### Hide Main Screen

Seleccioneu aquesta opció per amagar les pantalles que no voleu que vegin els usuaris, com ara quan introduïu la contrasenya d'administrador remotament. Desactiveu aquesta casella per cancel·lar l'ocultació de pantalles.

### Lock Main Screen

Seleccioneu aquesta opció per mostrar un missatge al tauler d'operacions de la impressora, el qual indica que l'administrador ha desactivat les operacions del tauler i que els usuaris no poden utilitzar-lo.

### Image Quality Priority

Seleccioneu aquesta opció per mostrar la mateixa imatge al tauler d'operacions de la impressora que la imatge hi ha a la mateixa impressora.

Quan això s'esborra, la qualitat de la imatge es redueix i les animacions en pantalla es desactiven per prioritzar la velocitat i reduir la càrrega de la xarxa.

### Keyboard

En qualsevol pantalla que se us requereixi que introduïu text, podeu copiar-lo i enganxar-lo des de l'ordinador al quadre de text del teclat.

Quan feu clic a **Send**, el text que heu introduït es mostra a la pantalla de la impressora.

Quan feu clic a **Acquire**, el text que heu introduït al tauler d'operacions de la impressora es mostra en el quadre de text del tauler de control remot.




## **Finish**

Feu clic a **Finish** per acabar el control remot.


---

# **Ús del tauler d'operacions de la impressora durant el control remot**

## **Ocultament de la pantalla de control remot**

Seccioneu  al tauler d'operacions de la impressora per amagar la pantalla de control remot que controla remotament la impressora a Web Config.

## **Finalització del control remot**

Seccioneu  per mostrar un missatge de confirmació.

Si voleu acabar el control remot, seccioneu **Sí**.

# Visualització del tauler de la impressora durant el control remot

## Pantalla que es mostra durant el control remot

Aquesta és la pantalla que es mostra quan controleu remotament la impressora mitjançant el tauler de control remot. El tauler d'operacions de la impressora apareix emmarcat en taronja per indicar que hi ha una connexió remota en curs. El menú de control remot es mostra a la part inferior dreta.



Aquesta és la pantalla que es mostra quan feu la configuració a Web Config per evitar que l'usuari desconnecti la connexió remota o ocultï la pantalla remota utilitzant el tauler d'operacions de la impressora. El menú de control remot no es mostra a la part inferior dreta.



## Pantalla que es mostra quan el tauler de la impressora està amagat

Aquesta és la pantalla que es mostra quan l'administrador amaga el tauler de la impressora durant l'accés remot.



# Marques comercials

- ❑ Avís general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.
- ❑ © 2024-2025 Seiko Epson Corporation