

# EPSON

## **Bedienungsanleitung für das Fernbedienfeld**



---

# **Inhalt**

## **Informationen zum Fernbedienfeld**

Beispiele für die Verwendung des Fernbedienfelds. . . 3

## **Einrichten des Fernbedienfelds**

Aktivieren des Fernbedienfelds. . . . . 5

Vornehmen der Einstellungen auf dem  
Bedienfeld des Druckers. . . . . 5

Vornehmen der Einstellungen auf dem  
Computer. . . . . 5

Einstellungen für das Verhalten des  
Fernbedienfelds. . . . . 5

## **Starten des Fernbedienfelds**

Starten der Fernbedienung. . . . . 7

Bedienung des Fernbedienfelds. . . . . 8

Verwendung des Bedienfeld des Druckers  
während der Fernbedienung. . . . . 9

## **Anzeigen des Bedienfelds des Druckers während der Fernbedienung**

Während der Fernbedienung angezeigter  
Bildschirm. . . . . 10

Bildschirm, der angezeigt wird, wenn das  
Bedienfeld ausgeblendet wird. . . . . 11

## **Markennachweis**

# Informationen zum Fernbedienfeld

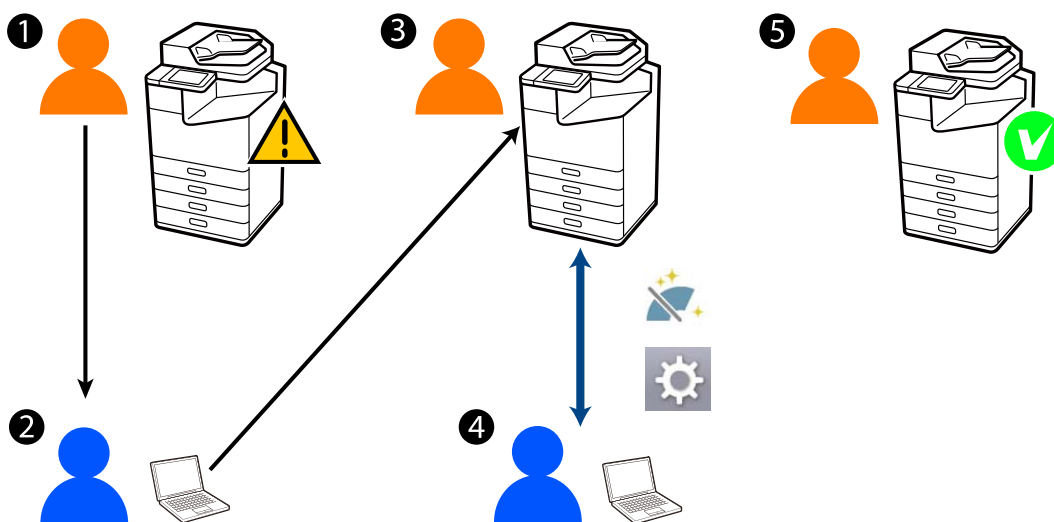
Mit dieser Funktion können Sie das Bedienfeld des Druckers von einem Remote-Computer oder einem Tablet an einem vom Drucker entfernten Ort steuern.

Aktualisieren Sie den Drucker auf die neueste Firmware, um diese Funktion hinzuzufügen.

Wählen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers **Einstellungen** > **Allgemeine Einstellungen** > **Systemadministration** > **Firmware-Aktualisierung** > **Aktualisierung** aus und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld.

## Beispiele für die Verwendung des Fernbedienfelds

Im Folgenden wird das Verfahren zur Fernbehandlung eines Problems bei einem über das Netzwerk verwalteten Drucker erläutert.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Bei dem Drucker ist ein Problem aufgetreten.<br>Der Benutzer wendet sich an den Administrator.  |
| 2 | Der Administrator sendet eine Fernverbindungsanfrage zur Fernbedienung an das Bedienfeld des Druckers.  |
| 3 | Der Benutzer autorisiert die Verbindung auf dem Bedienfeld des Druckers oder wartet, bis die Verbindung durch eine automatische Autorisierung gestartet wird. |
| 4 | Der Administrator bedient den Drucker aus der Ferne mithilfe des Fernbedienfelds.   |
| 5 | Der Administrator oder Benutzer beendet die Fernbedienung.  |

Das Fernbedienfeld verwendet Web Config, um das Bedienfeld des Druckers aus der Ferne zu steuern.

Der Zielbereich liegt innerhalb des lokalen Netzwerks, das Ihnen erlaubt, Web Config zu starten und Modelle zu bedienen, die das Fernbedienfeld unterstützen.

**Hinweis:**

*Um bestimmte Modelle über das Internet zu bedienen, müssen Sie den Dienst Epson Remote Service installieren.*

*Weitere Informationen zu Remote Web Config, finden Sie im Operation Guide von Epson Remote Service.*

# Einrichten des Fernbedienfelds

---

## Aktivieren des Fernbedienfelds

### Vornehmen der Einstellungen auf dem Bedienfeld des Druckers

Wenn die Menüoptionen in Allgemeine Einstellungen vom Administrator gesperrt wurden, melden Sie sich als Administrator an, um die Vorgänge durchzuführen.

1. Wählen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Systemadministration > Fernbedienfeld** aus.
2. Wählen Sie **Aktivieren** aus.

### Vornehmen der Einstellungen auf dem Computer

1. Geben Sie zum Aufrufen von Web Config die Drucker-IP-Adresse in einen Browser ein.  
Geben Sie die IP-Adresse des Druckers von einem Computer aus ein, der mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Drucker.  
Sie finden die IP des Druckers und im folgenden Menü.  
**Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Netzwerkeinstellungen > Netzwerkstatus > Wired LAN/Wi-Fi-Status**
2. Geben Sie das Administratorkennwort ein, um sich als Administrator anzumelden.
3. Wählen Sie in der folgenden Reihenfolge aus.  
**Geräteverwaltung > Fernbedienfeld > Setup**
4. Setzen Sie **Fernbedienfeld** auf **Ein**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

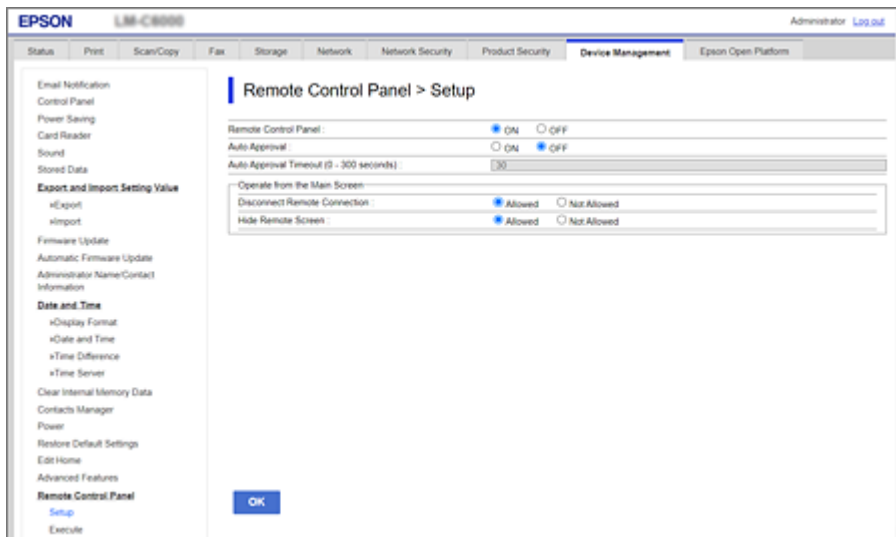
---

## Einstellungen für das Verhalten des Fernbedienfelds

Wenn Sie das Fernbedienfeld auf Ihrem Computer bereits aktiviert haben, fahren Sie mit Schritt 4 dieses Abschnitts fort.

1. Geben Sie zum Aufrufen von Web Config die Drucker-IP-Adresse in einen Browser ein.  
Geben Sie die IP-Adresse des Druckers von einem Computer aus ein, der mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Drucker.  
Sie finden die IP des Druckers und im folgenden Menü.  
**Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Netzwerkeinstellungen > Netzwerkstatus > Wired LAN/Wi-Fi-Status**

- Geben Sie das Administratorkennwort ein, um sich als Administrator anzumelden.
- Wählen Sie in der folgenden Reihenfolge aus.  
**Geräteverwaltung > Fernbedienfeld > Setup**
- Stellen Sie jede Option ein.



### **Auto-Zustimmung**

Dies ist verfügbar, wenn für **Fernbedienfeld Ein** festgelegt wurde.

Für Zwecke wie die Fernwartung wählen Sie Ein, um nach Ablauf einer bestimmten Zeit automatisch eine Verbindung herzustellen, ohne die Erlaubnis des Druckers zu erhalten.

### **Zeitüberschreitung der Auto-Zustimmung (0 bis 300 Sekunden)**

Wenn für **Auto-Zustimmung Ein** eingestellt ist, legen Sie die Zeit fest, bis das Bedienfeld auf Fernbedienung umschaltet.

### **Fernverbindung trennen**

Stellen Sie ein, ob die Fernverbindung während der Fernbedienung auf dem Bedienfeld des Druckers beendet werden kann oder nicht.

### **Fernbildschirm ausblenden**

Stellen Sie ein, ob der Fernbedienungsbildschirm während der Anmeldevorgänge des Benutzers auf dem Bedienfeld des Druckers ausgeblendet werden kann oder nicht.

- Klicken Sie auf **OK**.

# Starten des Fernbedienfelds

---

## Starten der Fernbedienung

Der Druckeradministrator kann die Fernbedienung während einer planmäßigen Wartung starten oder wenn der Benutzer Unterstützung anfragt.

1. Geben Sie zum Aufrufen von Web Config die Drucker-IP-Adresse in einen Browser ein.

Geben Sie die IP-Adresse des Druckers von einem Computer aus ein, der mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Drucker.

Sie finden die IP des Druckers und im folgenden Menü.

**Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Netzwerkeinstellungen > Netzwerkstatus > Wired LAN/Wi-Fi-Status**

2. Geben Sie das Administratorkennwort ein, um sich als Administrator anzumelden.

3. Wählen Sie in der folgenden Reihenfolge aus.

**Geräteverwaltung > Fernbedienfeld > Ausführen**

4. Klicken Sie auf **Starten**, um eine Fernverbindungsanfrage an den Drucker zu senden.

Wenn sich der Benutzer in der Nähe des Druckers befindet, fordern Sie ihn auf, die Verbindung zu erlauben.

Wenn die Fernverbindung abgelehnt wird, weil der Drucker in Betrieb ist, warten Sie einen Moment und versuchen es erneut.

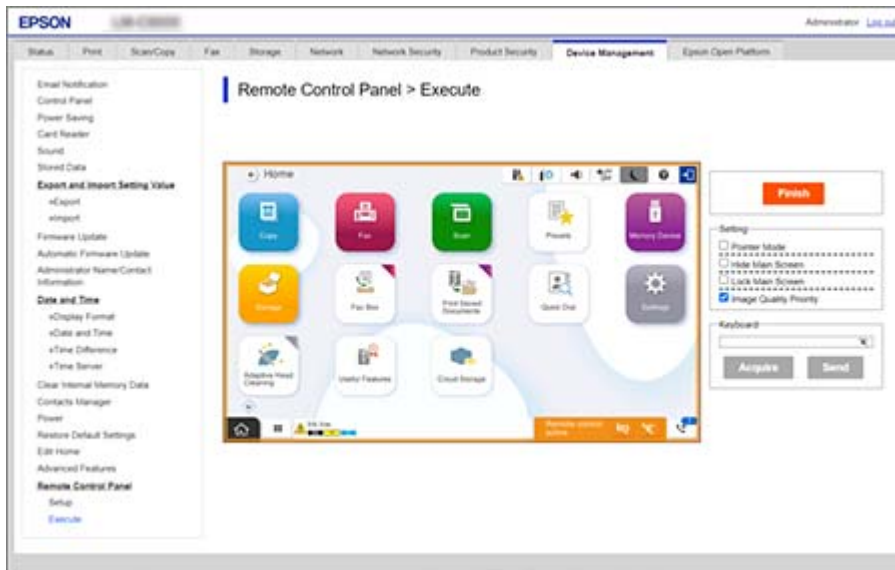
**Hinweis:**

*Die folgenden Vorgänge werden vom Benutzer am Drucker durchgeführt.*

*Auf dem Bedienfeld des Druckers wird ein Bildschirm angezeigt, in dem um die Erlaubnis zur Fernbedienung angefragt wird. Wählen Sie **Zulassen** aus.*

*Überprüfen Sie die Anweisungen zur Fernverbindung und tippen Sie auf **OK**.*

5. Steuern Sie den Drucker über das Fernbedienfeld aus der Ferne.



**Hinweis:**

Die Fernbedienung wird automatisch beendet, wenn Sie in Web Config zu einer anderen Registerkarte gehen und 30 Sekunden vergangen sind oder wenn Sie den Browser schließen, ohne das Fernbedienfeld zu schließen.

6. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um die Fernbedienung zu beenden.

## Bedienung des Fernbedienfelds

### Zeigermodus

Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie die Benutzer anweisen, wie der Drucker zu bedienen ist. Sie erlaubt Ihnen, eine Markierung auf dem Bildschirm des Druckers zu platzieren, um die Bereiche hervorzuheben, auf die der Benutzer achten muss oder die nächste Schaltfläche zu markieren, die angeklickt werden müssen.



### Hauptbildschirm ausblenden

Wählen Sie diese Option aus, um Bildschirme auszublenden, die der Benutzer nicht sehen soll, wie z. B. die Ferneingabe des Administratorkennworts. Klicken Sie auf dieses Kontrollkästchen, um das Ausblenden abzubrechen.



### Hauptbildschirm sperren

Wählen Sie diese Option aus, um eine Nachricht anzuzeigen, dass das Bedienfeld des Druckers deaktiviert wurde und der Benutzer das Bedienfeld des Druckers nicht verwenden kann.

### Priorität Bildqualität

Wählen Sie diese Option aus, um das gleiche Bild auf dem Bedienfeld des Druckers anzuzeigen wie das Bild auf dem Drucker selbst.

Wenn diese Option deaktiviert wird, verschlechtert sich die Bildqualität und die Bildschirmanimationen werden deaktiviert, um die Geschwindigkeit zu priorisieren und die Netzwerkauslastung zu verringern.

### Tastatur

Wenn Sie Text auf einem Bildschirm eingeben müssen, können Sie den Text von Ihrem Computer kopieren und in das Textfeld der Tastatur einfügen.

Wenn Sie auf **Senden** klicken, wird der von Ihnen eingegebene Text auf dem Druckerbildschirm angezeigt.

Wenn Sie auf **Erfassen** klicken, wird der auf dem Bedienfeld des Druckers eingegebene Text im Textfeld des Fernbedienfelds wiedergegeben.


### Fertigstellen

Um die Fernbedienung zu beenden, klicken Sie auf **Fertigstellen**.

---

## Verwendung des Bedienfeld des Druckers während der Fernbedienung

### Verbergen des Fernbedienungsbildschirms

Wählen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers  aus, um den Fernbedienungsbildschirm in Web Config, die den Drucker aus der Ferne steuert, auszublenden.

### Beenden der Fernbedienung

Wählen Sie  aus, um die Bestätigungsnachricht anzuzeigen.

Wenn Sie die Fernbedienung beenden möchten, wählen Sie **Ja** aus.

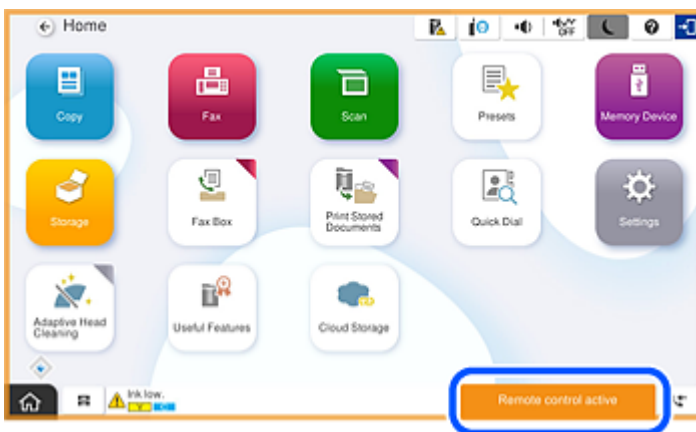
# Anzeigen des Bedienfelds des Druckers während der Fernbedienung

## Während der Fernbedienung angezeigter Bildschirm

Das ist der Bildschirm, der angezeigt wird, wenn Sie den Drucker mithilfe der Fernbedienung bedienen. Das Bedienfeld des Druckers hat einen orangen Rahmen, um anzuzeigen, dass eine Fernverbindung besteht. Das Fernbedienungsmenü wird unten rechts angezeigt.



Das ist der Bildschirm, der angezeigt wird, wenn Sie Einstellungen in Web Config vornehmen, die verhindern sollen, dass der Benutzer die Fernverbindung trennt oder den Fernbedienungsbildschirm während der Bedienung des Bedienfelds des Druckers ausblendet. Das Fernbedienungsmenü wird nicht unten rechts angezeigt.



## Bildschirm, der angezeigt wird, wenn das Bedienfeld ausgeblendet wird

Das ist der Bildschirm, der angezeigt wird, wenn der Administrator das Bedienfeld während des Fernzugriffs ausblendet.



# Markennachweis

- ❑ Allgemeiner Hinweis: Andere hierin genannte Produktnamen dienen lediglich der Identifizierung und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Epson hat keinerlei Rechte an diesen Marken.
- ❑ © 2024-2025 Seiko Epson Corporation