

EPSON

Przewodnik po panelu zdalnego sterowania



Spis treści

Informacje o zdalnym panelu sterowania

Przykłady użycia zdalnego panelu sterowania. 3

Konfigurowanie zdalnego panelu sterowania

Włączanie zdalnego panelu sterowania. 5

 Konfigurowanie ustawień na panelu sterowania drukarki. 5

 Konfigurowanie ustawień na komputerze. 5

Konfigurowanie działania zdalnego panelu sterowania. 5

Uruchamianie zdalnego panelu sterowania

Uruchamianie zdalnego sterowania. 7

Obsługa zdalnego panelu sterowania. 8

Korzystanie z panelu sterowania drukarki w trakcie zdalnego sterowania. 9

Wyświetlanie panelu drukarki podczas zdalnego sterowania

Ekran wyświetlany podczas zdalnego sterowania. . . 10

Ekran wyświetlany, gdy panel drukarki jest ukryty. . 11

Znaki towarowe

Informacje o zdalnym panelu sterowania

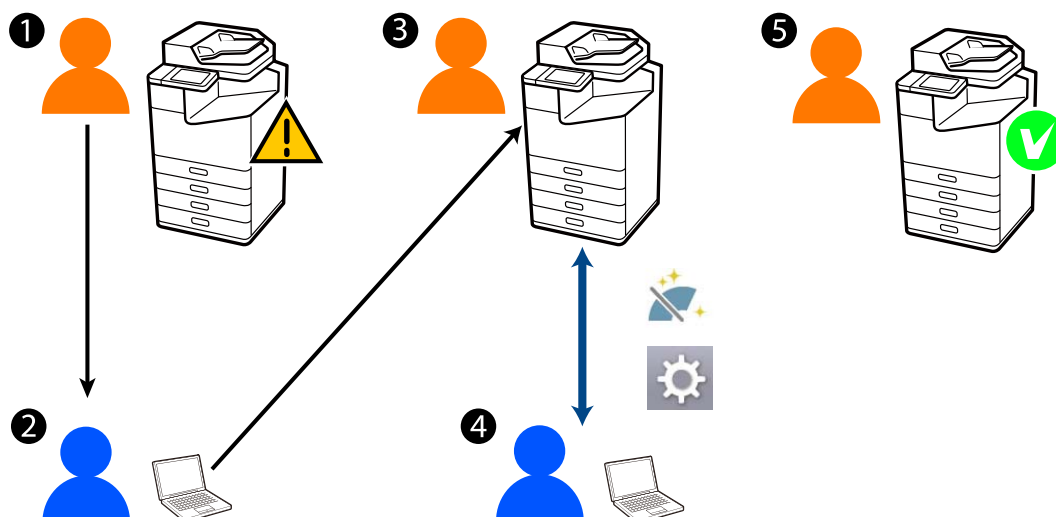
Ta funkcja umożliwia zdalne sterowanie panelem sterowania drukarki z poziomu komputera lub tableta, który jest oddalony od drukarki.

Aby dodać tę funkcję, trzeba zaktualizować oprogramowanie układowe drukarki do najnowszej wersji.

Na panelu sterowania drukarki wybierz pozycję **Ustaw. > Ustawienia ogólne > Administr. systemu > Aktualizacja oprogramowania > Aktualizuj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu.

Przykłady użycia zdalnego panelu sterowania

W tym rozdziale opisano procedurę zdalnej obsługi urządzenia w celu usunięcia problemu, który wystąpił na drukarce zarządzanej przez sieć.



| | |
|---|--|
| 1 | Wystąpił problem na drukarce. Użytkownik kontaktuje się z administratorem. |
| 2 | Administrator wysyła żądanie połączenia zdalnego sterowania do panelu sterowania drukarki. |
| 3 | Użytkownik autoryzuje połączenie na panelu sterowania drukarki lub czeka, aż połączenie zostanie nawiązane po automatycznej autoryzacji. |
| 4 | Administrator zdalnie obsługuje drukarkę przy użyciu zdalnego panelu sterowania. |
| 5 | Administrator lub użytkownik rozłącza połączenie zdalnego sterowania. |

Zdalny panel sterowania wykorzystuje narzędzie Web Config do zdalnego sterowania panelem sterowania drukarki.

Funkcja działa w sieci lokalnej, co pozwala na uruchomienie narzędzia Web Config i zdalne sterowanie modelami obsługującymi funkcję zdalnego panelu sterowania.

Uwaga:

Aby zdalnie sterować wybranymi modelami przez Internet, musisz zainstalować usługę Epson Remote Service.

Więcej informacji o zdalnej obsłudze za pomocą Web Config można znaleźć w dokumencie Epson Remote Service Operation Guide.

Konfigurowanie zdalnego panelu sterowania

Włączanie zdalnego panelu sterowania

Konfigurowanie ustawień na panelu sterowania drukarki

Jeśli pozycje menu na ekranie General Settings są zablokowane przez administratora, musisz się zalogować na konto administratora, aby wykonać te operacje.

1. Z poziomu panelu drukarki wybierz pozycje **Ustaw.** > **Ustawienia ogólne** > **Administr. systemu** > **Panel Zdalnego Sterowania**.
2. Wybierz ustawienie **Włącz**.

Konfigurowanie ustawień na komputerze

1. W przeglądarce wprowadź adres IP drukarki, aby uzyskać dostęp do aplikacji Web Config.
Na komputerze połączonym z tą samą siecią co drukarka wprowadź adres IP drukarki.
Adres IP drukarki można sprawdzić, wybierając następujące pozycje.
Ustaw. > **Ustawienia ogólne** > **Ustawienia sieciowe** > **Stan sieci** > **Stan sieci LAN/Wi-Fi**
2. Wprowadź hasło administratora, aby zalogować się jako administrator.
3. Wybierz w następującej kolejności.
Zarządzanie urządzeniem > **Panel Zdalnego Sterowania** > **Konfiguracja**
4. Ustaw opcję **Panel Zdalnego Sterowania** na **Wł.**
5. Kliknij przycisk **OK**.

Konfigurowanie działania zdalnego panelu sterowania

Jeśli włączono już zdalny panel sterowania na komputerze, przejdź do kroku 4 w tym rozdziale.

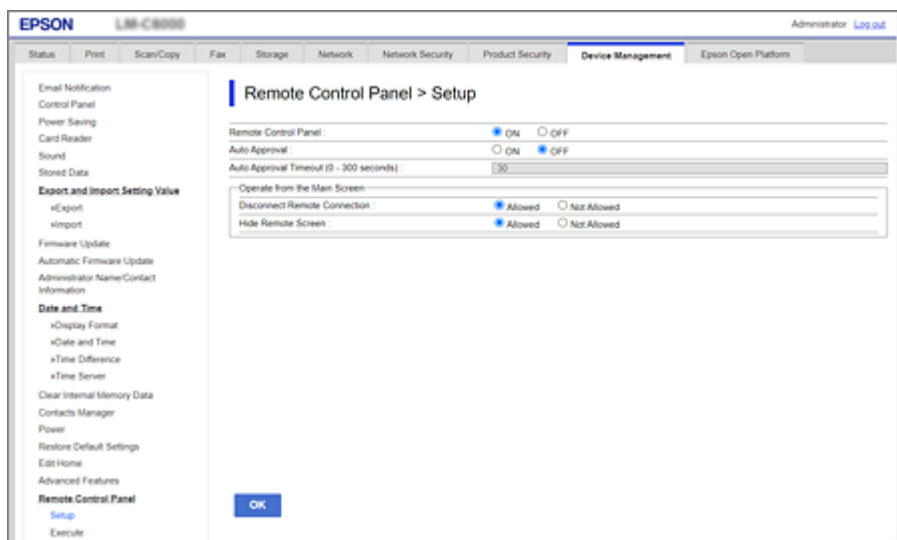
1. W przeglądarce wprowadź adres IP drukarki, aby uzyskać dostęp do aplikacji Web Config.
Na komputerze połączonym z tą samą siecią co drukarka wprowadź adres IP drukarki.
Adres IP drukarki można sprawdzić, wybierając następujące pozycje.
Ustaw. > **Ustawienia ogólne** > **Ustawienia sieciowe** > **Stan sieci** > **Stan sieci LAN/Wi-Fi**

2. Wprowadź hasło administratora, aby zalogować się jako administrator.

3. Wybierz w następującej kolejności.

Zarządzanie urządzeniem > Panel Zdalnego Sterowania > Konfiguracja

4. Skonfiguruj każdą pozycję.



Automatyczne zatwierdzenie

Ta opcja jest dostępna, gdy opcja **Panel Zdalnego Sterowania** jest ustawiona na **Wł.**

W przypadku zdalnej konserwacji wybierz ustawienie **Wł.**, aby automatycznie nawiązać połączenie po określonym czasie bez przyznawania zgody na panelu sterowania drukarki.

Limit czasu automatycznego zatwierdzenia (0-300 sekund)

Jeśli opcja **Automatyczne zatwierdzenie** jest ustawiona na **Wł.**, ustaw czas, po którym panel sterowania drukarki przełączy się w tryb zdalnego sterowania.

Rozłącz połączenie zdalne

Ustaw, czy zdalne połączenie może być zakończone z poziomu panelu sterowania drukarki podczas obsługi zdalnej.

Ukryj ekran zdalny

Ustaw, czy ekran zdalnego sterowania można ukryć z poziomu panelu sterowania drukarki, np. podczas operacji logowania użytkownika.

5. Kliknij przycisk **OK**.

Uruchamianie zdalnego panelu sterowania

Uruchamianie zdalnego sterowania

Administrator drukarki może zainicjować zdalne sterowanie podczas zaplanowanej konserwacji lub na prośbę użytkownika.

1. W przeglądarce wprowadź adres IP drukarki, aby uzyskać dostęp do aplikacji Web Config.

Na komputerze połączonym z tą samą siecią co drukarka wprowadź adres IP drukarki.

Adres IP drukarki można sprawdzić, wybierając następujące pozycje.

Ustaw. > **Ustawienia ogólne** > **Ustawienia sieciowe** > **Stan sieci** > **Stan sieci LAN/Wi-Fi**

2. Wprowadź hasło administratora, aby zalogować się jako administrator.

3. Wybierz w następującej kolejności.

Zarządzanie urządzeniem > **Panel Zdalnego Sterowania** > **Wykonaj**

4. Kliknij pozycję **Start**, aby wysłać żądanie połączenia zdalnego do drukarki.

Jeśli użytkownik jest w pobliżu drukarki, może zezwolić na połączenie.

Jeśli połączenie zdalne zostanie odrzucone, ponieważ drukarka jest używana, poczekaj chwilę i ponów próbę.

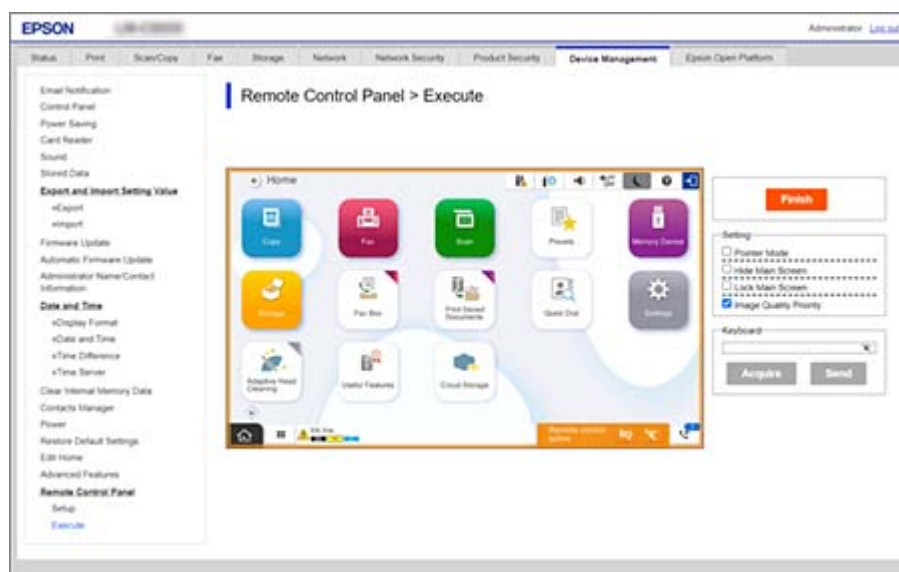
Uwaga:

Następujące operacje są wykonywane przez użytkownika na panelu drukarki.

*Monit o zezwolenie na zdalne sterowanie jest wyświetlany na panelu sterowania drukarki. Wybierz pozycję **Zatwierdź**.*

*Sprawdź instrukcje zdalnego połączenia i dotknij przycisku **OK**.*

5. Zdalnie wykonaj operacje na drukarce za pomocą zdalnego panelu sterowania.



Uwaga:

Zdalne sterowanie zakończy się automatycznie po przełączeniu na inną kartę w narzędziu Web Config i upływie 30 sekund lub po zamknięciu przeglądarki bez zamknięcia zdalnego panelu sterowania.

6. Aby zakończyć zdalne sterowanie, kliknij pozycję **Koniec**.

Obsługa zdalnego panelu sterowania

Tryb wskaźnika

Wybierz tę opcję, aby przekazać użytkownikom instrukcje dotyczące obsługi drukarki. Umożliwia umieszczanie znaczników na ekranie drukarki, na które użytkownicy powinni zwrócić uwagę lub obok przycisków do użycia.



Ukryj ekran główny

Wybierz tę opcję, aby ukryć ekrany, których użytkownicy nie powinni widzieć, np. podczas zdalnego wprowadzania hasła administratora. Usuń zaznaczenie tego pola wyboru, aby anulować ukrywanie.

Zablokuj ekran główny

Wybierz tę opcję, aby wyświetlić wiadomość na panelu sterowania drukarki wskazującą, że administrator wyłączył panel sterowania i użytkownicy nie mogą z niego korzystać.

Priorytet jakości obrazu

Wybierz tę opcję, aby wyświetlić ten sam obraz na panelu sterowania drukarki co obraz na drukarce.

Po usunięciu zaznaczenia jakość obrazu jest obniżana, a animacje są wyłączone, aby zmniejszyć obciążenie sieci i przyspieszyć działanie połączenia.

Klawiatura

Na każdym ekranie wymagającym wprowadzenia tekstu można skopiować tekst z komputera i wkleić go w danym polu tekstowym.

Po kliknięciu przycisku **Wysyłanie** wprowadzony tekst zostanie wyświetlony na ekranie drukarki.


Po kliknięciu przycisku **Uzyskaj** tekst wprowadzony na panelu sterowania drukarki jest wyświetlany w polu tekstowym na zdalnym panelu sterowania.

Koniec


Kliknij przycisk **Koniec**, aby zakończyć zdalne sterowanie.

Korzystanie z panelu sterowania drukarki w trakcie zdalnego sterowania

Ukrywanie ekranu zdalnego sterowania

Na panelu sterowania drukarki wybierz pozycję , aby ukryć ekran zdalnego sterowania w narzędziu Web Config, które jest używane do zdalnego sterowania drukarką.

Kończenie zdalnego sterowania

Wybierz pozycję , aby wyświetlić monit o potwierdzenie.

Aby zakończyć zdalne sterowanie, wybierz pozycję **Tak**.

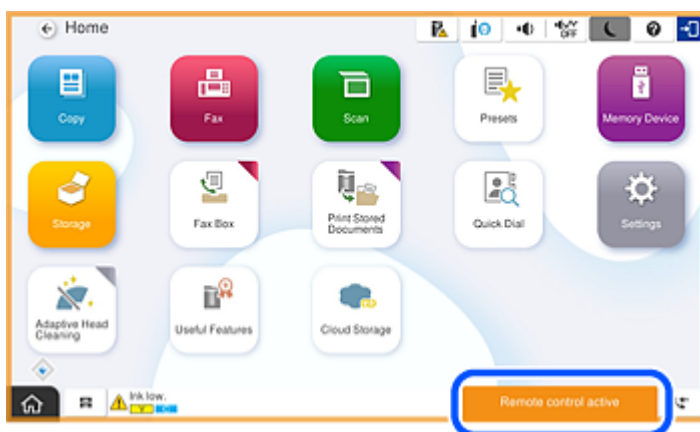
Wyświetlanie panelu drukarki podczas zdalnego sterowania

Ekran wyświetlany podczas zdalnego sterowania

To jest ekran wyświetlany podczas zdalnego sterowania drukarką za pomocą zdalnego panelu sterowania. Panel sterowania drukarki jest otoczony pomarańczową ramką, która wskazuje aktywne połączenie zdalne. Menu zdalnego sterowania jest wyświetlane w prawym dolnym rogu.



To jest ekran wyświetlany podczas konfigurowania ustawień w narzędziu Web Config, które uniemożliwią użytkownikowi rozłączenie połączenia zdalnego lub ukrywanie ekranu zdalnego z poziomu panelu sterowania drukarki. Menu zdalnego sterowania nie jest wyświetlane w prawym dolnym rogu.



Ekran wyświetlany, gdy panel drukarki jest ukryty

To jest ekran wyświetlany, gdy administrator ukryje panel drukarki podczas zdalnego dostępu.



Znaki towarowe

- ❑ Uwaga ogólna: inne nazwy produktów użyte w niniejszym dokumencie służą wyłącznie celom identyfikacyjnym i mogą być znakami towarowymi należącymi do ich właścicieli. Firma Epson nie rości sobie żadnych praw do tych znaków.
- ❑ © 2024-2025 Seiko Epson Corporation