

EPSON

Руководство по эксплуатации панели дистанционного управления

Содержание

Информация о панели дистанционного управления

Примеры использования панели
дистанционного управления. 3

Настройка панели дистанционного управления

Включение панели дистанционного
управления. 5

 Установка параметров на панели
 управления принтера. 5

 Установка параметров на компьютере. 5

Настройка поведения панели
дистанционного управления. 5

Запуск панели дистанционного управления

Запуск сеанса дистанционного управления. 7

Использование панели дистанционного
управления. 8

Использование панели управления принтера
в режиме дистанционного управления. 9

Отображение панели принтера при использовании режима дистанционного управления

Экран, отображаемый во время
дистанционного управления. 10

Экран, отображаемый при скрытой панели
принтера. 11

Товарные знаки

Информация о панели дистанционного управления

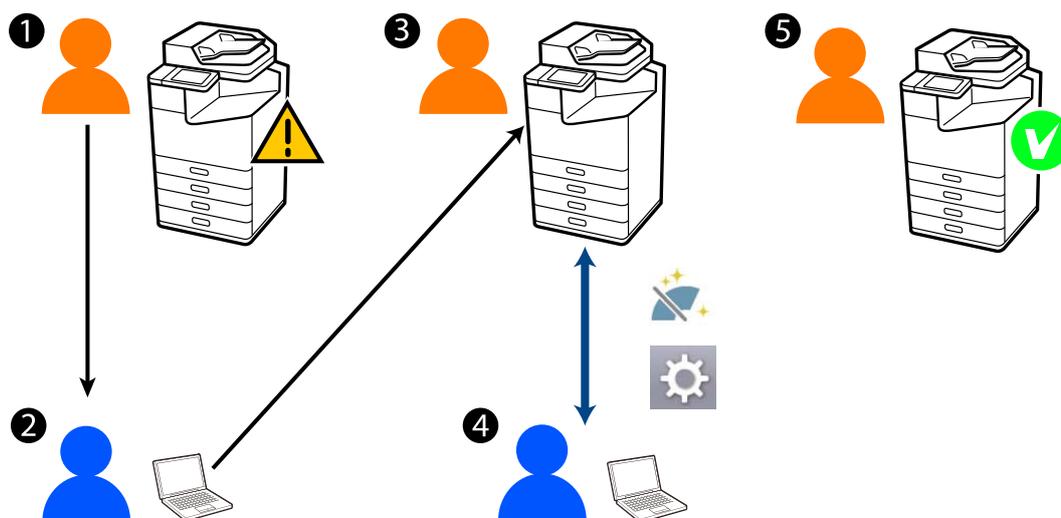
Эта функция позволяет удаленно управлять панелью управления принтера с компьютера или планшета, расположенного на определенном расстоянии от принтера.

Для добавления этой функции необходимо обновить микропрограмму принтера до последней версии.

На панели управления принтера выберите **Настр.** > **Общие параметры** > **Администр. системы** > **Обновление встроенного ПО** > **Обновление** и следуйте инструкциям на панели.

Примеры использования панели дистанционного управления

Ниже описана процедура удаленного устранения проблемы, возникшей на принтере, который управляется по сети.



1 На принтере возникла проблема.
Пользователь обращается к администратору.

2 Администратор отправляет запрос на подключение панели дистанционного управления к панели управления принтера.

3 Пользователь авторизует соединение на панели управления принтера либо ждет, пока соединение не начнется в случае использования автоматической авторизации.

4 Администратор удаленно осуществляет управление принтером с помощью панели дистанционного управления.

5

Администратор или пользователь прекращает сеанс дистанционного управления.

Панель дистанционного управления использует Web Config для удаленного управления панелью управления принтера.

Область охвата этой функции ограничена локальной сетью, в пределах которой можно запустить Web Config и дистанционно управлять моделями устройств, поддерживающими работу с панелью дистанционного управления.

Примечание:

Для удаленного управления некоторыми моделями через Интернет необходимо установить систему Epson Remote Service.

Информацию об удаленной работе с Web Config см. в Operation Guide Epson Remote Service.

Настройка панели дистанционного управления

Включение панели дистанционного управления

Установка параметров на панели управления принтера

Если пункты меню в разделе «Общие параметры» заблокированы администратором, для выполнения операций необходимо войти в систему в качестве администратора.

1. На панели принтера выберите **Настр. > Общие параметры > Администрир. системы > Панель дистанционного управления**.
2. Выберите **Включить**.

Установка параметров на компьютере

1. Введите IP-адрес принтера в адресную строку браузера, чтобы открыть Web Config.
Введите IP-адрес принтера с компьютера, подключенного к той же сети, что и принтер.
Можно проверить IP-адрес принтера в следующем меню.
Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети > Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi
2. Для входа от имени администратора введите пароль администратора.
3. Выберите пункты в следующем порядке.
Управление устройствами > Панель дистанционного управления > Установка
4. Задайте для параметра **Панель дистанционного управления** значение **Вкл.**
5. Нажмите **ОК**.

Настройка поведения панели дистанционного управления

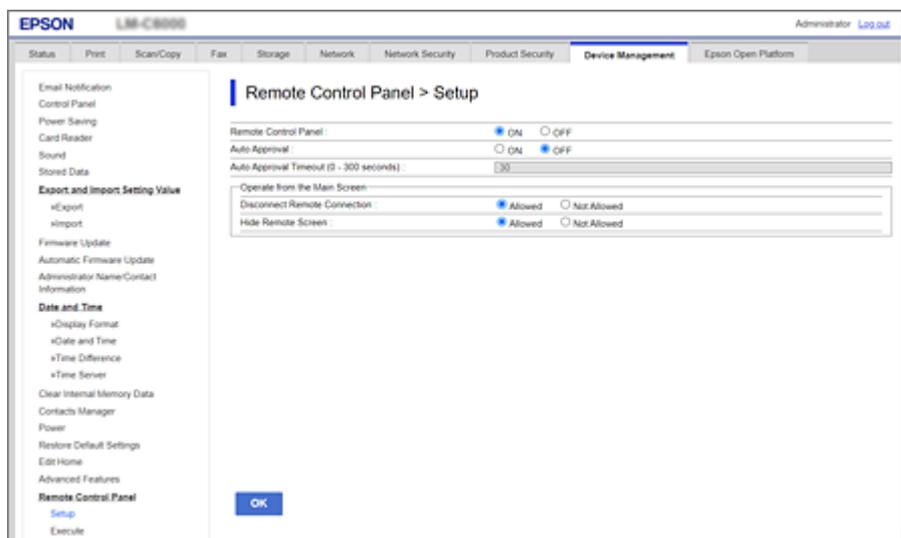
Если вы уже включили панель дистанционного управления с компьютера, переходите к шагу 4 в этом разделе.

1. Введите IP-адрес принтера в адресную строку браузера, чтобы открыть Web Config.
Введите IP-адрес принтера с компьютера, подключенного к той же сети, что и принтер.
Можно проверить IP-адрес принтера в следующем меню.
Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети > Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi

- Для входа от имени администратора введите пароль администратора.
- Выберите пункты в следующем порядке.

Управление устройствами > Панель дистанционного управления > Установка

- Настройте каждый параметр.



Автоутверждение

Этот пункт доступен, если для параметра **Панель дистанционного управления** установлено значение **Вкл.**

Для таких целей, как дистанционное техническое обслуживание, выберите **Вкл.**, чтобы происходило автоматическое подключение по истечении определенного времени без получения разрешения от принтера.

Тайм-аут автоутверждения (0-300 секунд)

Если для параметра **Автоутверждение** установлено значение **Вкл.**, задайте время до переключения панели управления принтера в режим дистанционного управления.

Отключить удаленное соединение

Установите, можно ли прервать удаленное соединение с панели управления принтера во время дистанционного управления.

Скрыть удаленный экран

Установите, можно ли скрыть экран дистанционного управления на панели управления принтера, например, при входе пользователя в систему.

- Нажмите **ОК**.

Запуск панели дистанционного управления

Запуск сеанса дистанционного управления

Администратор принтера может инициировать дистанционное управление во время планового технического обслуживания устройства или по запросу пользователя.

1. Введите IP-адрес принтера в адресную строку браузера, чтобы открыть Web Config.

Введите IP-адрес принтера с компьютера, подключенного к той же сети, что и принтер.

Можно проверить IP-адрес принтера в следующем меню.

Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Статус сети > Состоя. провод. ЛВС/Wi-Fi

2. Для входа от имени администратора введите пароль администратора.

3. Выберите пункты в следующем порядке.

Управление устройствами > Панель дистанционного управления > Выполнить

4. Нажмите **Пуск**, чтобы отправить принтеру запрос на удаленное подключение.

Если рядом с принтером находятся пользователи, попросите их разрешить эту операцию.

Если удаленное подключение отклонено из-за того, что принтер используется, подождите некоторое время и повторите попытку.

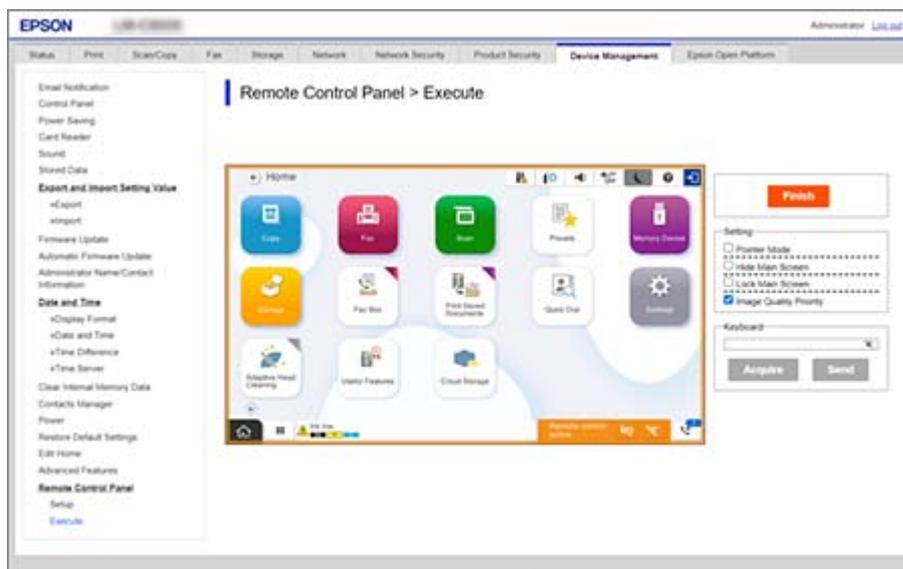
Примечание:

Указанные ниже операции выполняются пользователем, находящимся непосредственно перед принтером.

*На панели управления принтера отображается экран с запросом разрешения на дистанционное управление. Выберите **Утвердить**.*

*Просмотрите инструкции по удаленному подключению и нажмите **ОК**.*

5. Управляйте принтером дистанционно с помощью панели дистанционного управления.



Примечание:

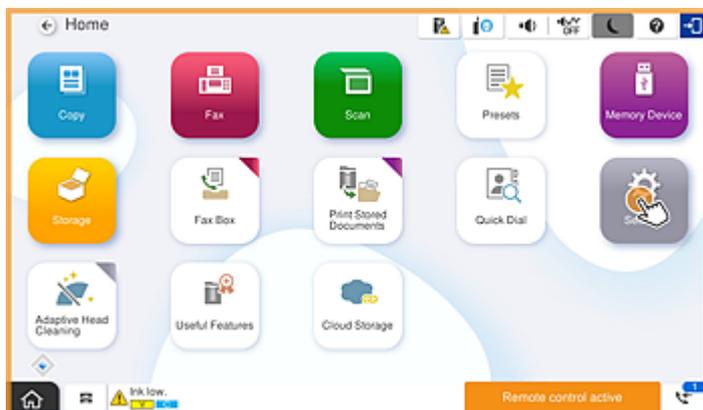
Сеанс дистанционного управления автоматически завершается, если вы перешли на другую вкладку Web Config и после этого прошло 30 секунд, или если вы закрыли браузер, не закрыв панель дистанционного управления.

6. Чтобы завершить дистанционное управление, нажмите **Готово**.

Использование панели дистанционного управления

Режим указателя

Выберите эту функцию при обучении пользователей работе с принтером. Она позволяет отображать на экране принтера метку, обозначающую места, на которые пользователи должны обратить внимание, или следующую кнопку, которую нужно нажать.



Скрыть главный экран

Выберите этот пункт, чтобы скрыть экраны, которые не должны видеть пользователи, например, экран для удаленного ввода пароля администратора. Снимите этот флажок, чтобы отменить скрытие.

Заблокировать главный экран

Выберите этот пункт, чтобы вывести на панель управления принтера сообщение о том, что администратор отключил операции на панели и пользователи не могут ее использовать.

Приоритет качества изображения

Выберите этот пункт, чтобы на панели управления принтера отображалось то же изображение, что и на самом принтере.

Если этот параметр отключен, качество изображения снижается, а анимация на экране отключается, чтобы отдать приоритет скорости работы и снизить нагрузку на сеть.

Клавиатура

На любом экране, где требуется ввести текст, его можно скопировать и вставить с компьютера в текстовое поле клавиатуры.

При нажатии на кнопку **Отправка** введенный текст отображается на экране принтера.

При нажатии на кнопку **получить** текст, введенный на панели управления принтера, отражается в текстовом поле на панели дистанционного управления.

Готово

Чтобы завершить сеанс работы дистанционного управления, нажмите **Готово**.

Использование панели управления принтера в режиме дистанционного управления

Скрытие экрана дистанционного управления

На панели управления принтера выберите  , чтобы скрыть экран дистанционного управления в Web Config, с помощью которого осуществляется дистанционное управление принтером.

Завершение сеанса дистанционного управления

Выберите  для отображения подтверждающего сообщения.

Если вы хотите завершить сеанс дистанционного управления, выберите **Да**.

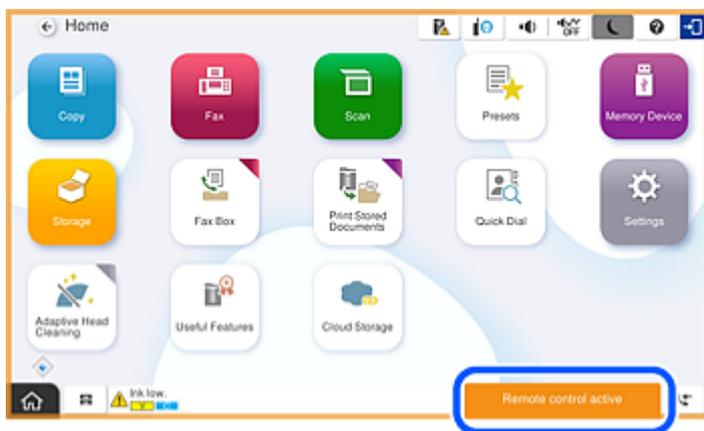
Отображение панели принтера при использовании режима дистанционного управления

Экран, отображаемый во время дистанционного управления

Этот экран отображается при удаленном управлении принтером с помощью панели дистанционного управления. Вокруг панели управления принтера отображается оранжевая рамка, указывающая на то, что идет процесс удаленного подключения. Меню дистанционного управления отображается в правом нижнем углу.



Этот экран отображается при настройке параметров в Web Config, запрещающих пользователю отключать удаленное соединение или скрывать экран дистанционного управления с помощью панели управления принтера. Меню дистанционного управления не отображается в правом нижнем углу.



Экран, отображаемый при скрытой панели принтера

Этот экран отображается, когда администратор скрывает панель принтера во время удаленного доступа.



Товарные знаки

- Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.
- © 2024-2025 Seiko Epson Corporation