



Betjeningsvejledning for Epson Classroom Connect (Windows/Mac)

Symboler Anvendt i Denne Vejledning 4

Introduktion til softwareprogrammerne Epson Classroom Connect 5

Funktionerne i Epson Classroom Connect	6
Intuitiv brugsoplevelse	6
Gem dine tegningsdataene	6
Stabil forbindelse til projektorer	6

Sådan indstilles softwaren for første gang 7

Installation af softwaren	8
Krav til Epson Classroom Connect	8
Sådan installeres softwareprogrammerne (Windows) Epson Classroom Connect	8
Sådan afinstalleres softwareprogrammerne (Mac) Epson Classroom Connect	8
Sådan vælges projektorens netværksindstillinger	9
Indstilling af en projektor, der er forbundet trådløst til LAN-netværket	9
Indstilling af en projektor, der er kabelforbundet til LAN-netværket	9

Oprettelse af forbindelse til projektoren og projicering af billeder 11

Tilslutning af Epson Classroom Connect for første gang	12
Forbindelse til projektor med forbindelseskode	12
Forbind til projektoren med en IP-adresse	13
Forbindelse af projektor via forbindelseshistorikken	14
Styring af den projicerede skærm	15
Interaktive funktioner	15

Nyttige funktioner 16

Brug af yderligere funktioner	17
Sådan startes Epson Classroom Connect på proceslinjen (Windows)	17
Sådan indtaster du et øgenavn til projektoren	17
Angivelse af, hvor tegningsdataene skal gemmes	17
Sådan fastgøres ofte anvendte forbindelsesmiljøer	18
Sådan gemmes tegningsdataene	18

Problemløsning 19

Løsning af problemer med netværksforbindelsen	20
Løsningsforslag, hvis du ikke kan forbinde til internettet, når du har forbundet projektoren	20
Løsningsforslag til hvis du ikke kan forbinde med en forbindelseskode	20
Løsning af problemer under projiceringen	21
Løsningsforslag, hvis du ikke kan forbinde til projektorerne (trådløs)	21
Løsningsforslag, hvis du ikke kan forbinde til projektorerne (kabelforbundet)	22
Løsningsforslag, hvis det projicerede billede ikke afspilles jævnt	22
Løsninger på problemer med korrekt gengivelse af lyd	22

Oversigt over skærmen 23

Forbindelsesskærmen	24
Forbind til projektoren på andre måder	25
Skærmen Indstillinger	26

Bilag 27

Opdatering og afinstallation af softwaren	28
Sådan henter du den nyeste version af programmet	28
Sådan afinstalleres softwareprogrammerne Epson Classroom Connect Software (Windows)	28

Sådan afinstalleres softwareprogrammerne Epson Classroom Connect (Mac) 28

Understøttede opløsninger 29

Begrænsninger 30

Tilslutningsbegrænsninger 30

Generelle bemærkninger 31

Bemærkning om ophavsret 31

Om symbolerne 31

Varemærker 31

Ophavsret 31

Symboler Anvendt i Denne Vejledning

Sikkerhedssymboler

Projektoren og dens manualer bruger grafiske symboler og mærkater til at vise, hvordan produktet bruges på en sikker måde.

Læs og følg omhyggeligt instruktionerne, der er mærket med disse symboler og mærkater, for at undgå skader på personer og genstande.

 Advarsel	Dette symbol angiver, at manglende overholdelse af oplysningerne kan forårsage alvorlige personskader eller dødsfald i forbindelse med forkert håndtering.
 Forsigtig	Dette symbol angiver, at manglende overholdelse af oplysningerne kan forårsage personskade eller fysiske skader i forbindelse med forkert håndtering.

Symboler for generelle oplysninger

Bemærk	Dette mærkat angiver procedurer, der kan medføre skader eller personskader, hvis der ikke udvises tilstrækkelig forsigtighed.
	Dette mærkat angiver yderligere oplysninger, som kan være nyttige at vide om et emne.
[Knappens navn]	Angiver knapperne på fjernbetjeningen eller kontrolpanelet. Eksempler: [Esc]-knap
Navn på menu/indstilling	Angiver navne på menuer og indstillinger på projektoren. Eksempler: Vælg menuen Billede
»»	Dette mærkat angiver links til de relaterede sider.
	Dette mærkat angiver projektorens aktuelle menutrin.

Introduktion til softwareprogrammerne Epson Classroom Connect

Se oplysningerne her for at lære mere om softwaren Epson Classroom Connect.

► Relevante links

- "Funktionerne i Epson Classroom Connect" [s.6](#)

Epson Classroom Connect kan bruges til forskellige ting, der er nyttige i undervisningen. Du kan f.eks. projicere billeder med en projektor, der er forbundet til enheden, tegne billeder og skrive på projektionsskærmen, og derefter gemme dem, så de kan bruges igen senere.

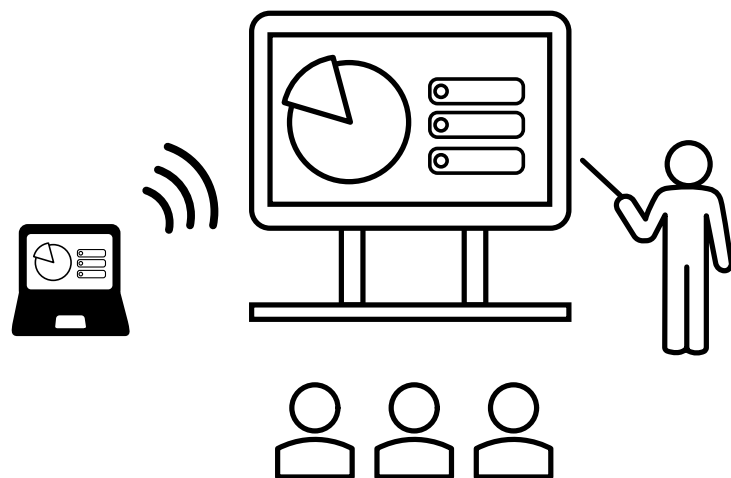
► Relevante links

- "Intuitiv brugsoplevelse" [s.6](#)
- "Gem dine tegningsdataene" [s.6](#)
- "Stabil forbindelse til projektorer" [s.6](#)

Intuitiv brugsoplevelse

I Epson Classroom Connect kan du lave forskellige ting i ét trin.

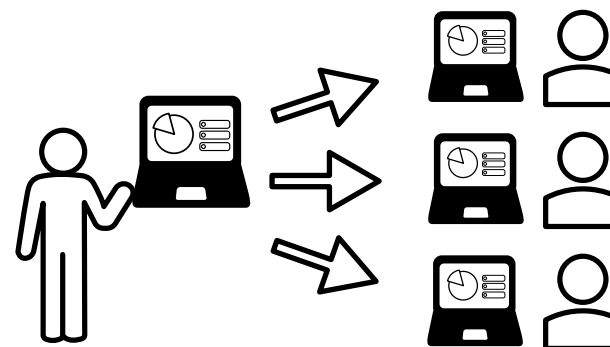
Du kan også nemt forbinde din enhed til projektoren og projicere billeder.



Gem dine tegningsdataene

Ved at gemme dataene, når du underviser, kan du gennemgå indholdet på et senere tidspunkt eller dele det med eleverne som undervisningsmateriale.

Da tegningsdataene gemmes på din enhed, kan du nemt bruge dem igen under undervisningen.



Stabil forbindelse til projektorer

Du kan oprette forbindelse til projektoren med en forbindelseskode eller IP-adresse, der vises på startskærmen på projektoren, som du vil bruge.

Hvis du vil oprette forbindelse til den samme projektor, kan du nemt oprette forbindelse via forbindelseshistorikken, der vises i Epson Classroom Connect.

Sådan indstilles softwaren for første gang

Følg disse instruktioner, inden du forbinder en computer til projektoren via et netværk.

► Relevante links

- "Installation af softwaren" [s.8](#)
- "Sådan vælges projektorens netværksindstillinger" [s.9](#)

Installer softwaren Epson Classroom Connect ved at downloade den på Epsons websted.

► Relevante links

- "Krav til Epson Classroom Connect" [s.8](#)

Krav til Epson Classroom Connect

Din computer skal opfylde følgende systemkrav for, at kunne bruge softwaren Epson Classroom Connect.

Krav	Windows	Mac
Operativsystem	Windows 10 • Windows 10 Home (64-bit) • Windows 10 Pro (64-bit)	macOS • macOS Ventura • macOS Sonoma • macOS Sequoia
	Windows 11 • Windows 11 Home (64-bit) • Windows 11 Pro (64-bit)	
CPU	8. generation af Intel Celeron eller hurtigere (8. generation af Intel Core i5 eller hurtigere anbefales)	Apple M1 eller mere
Hukommelse	4 GB eller mere (8 GB eller mere anbefales)	
Skærm	Opløsning 1280 × 720 eller mere	

► Relevante links

- "Sådan installeres softwareprogrammerne (Windows) Epson Classroom Connect" [s.8](#)
- "Sådan afinstalleres softwareprogrammerne (Mac) Epson Classroom Connect" [s.8](#)

Sådan installeres softwareprogrammerne (Windows) Epson Classroom Connect

Sådan installeres softwareprogrammerne Epson Classroom Connect på din computer.



- Du skal have administratorrettigheder for at kunne installere softwaren.

- 1** Tænd computeren.
- 2** Sørg for at alle programmer er lukket.
- 3** Download softwaren på Epsons websted.
- 4** Følg installationsvejledningen på skærmen for at installere softwaren.

Sådan afinstalleres softwareprogrammerne (Mac) Epson Classroom Connect

Sådan installeres softwareprogrammerne Epson Classroom Connect på din computer.

- 1** Tænd computeren.
- 2** Sørg for at alle programmer er lukket.
- 3** Download softwaren på Epsons websted.
- 4** Følg installationsvejledningen på skærmen for at installere softwaren.

Hvis ingen af netværksindstillinger på projektorerne er blevet konfigureret, skal du indstille projektoren, før du bruger Epson Classroom Connect. Følg disse instruktioner for at vælge en forbindelsesmetode mellem en computer og projektoren, og opsæt herefter projektoren.

► Relevante links

- "Indstilling af en projektor, der er forbundet trådløst til LAN-netværket" [s.9](#)
- "Indstilling af en projektor, der er kabelforbundet til LAN-netværket" [s.9](#)

Indstilling af en projektor, der er forbundet trådløst til LAN-netværket

For at forbinde en computer til projektoren med et trådløst LAN-netværk, skal du vælge netværksindstillingerne både på computeren og på projektoren.



Indstillingerne er forskellige, afhængig af din projektor. Se *Brugerhåndbogen* til projektoren for yderligere vejledninger.

- 1** Kontakt din netværksadministrator og noter indstillingerne for adgangspunktet, såsom SSID'et og sikkerhedsindstillingerne.
- 2** Konfigurer netværksindstillingerne, så computeren kan oprette forbindelse til netværket.



For at konfigurere en netværksforbindelse, henvises eventuelt der til dokumenterne, der fulgte med din computer eller netværksadapter. Se *Brugerhåndbog* til computeren for yderligere oplysninger.

- 3** Installer den trådløse LAN-enhed i projektoren, hvis nødvendigt. Se *Brugerhåndbogen* til projektoren for yderligere vejledninger.
- 4** Tænd for projektoren.

- 5** Tryk på knappen [Menu] på fjernbetjeningen eller på kontrolpanelet, vælg menuen **Netværk**.
- 6** Slå et trådløst LAN-netværk til.
- 7** Slå **Enkel AP** fra. Indstillingerne er forskellige, afhængig af din projektor (kun trådløse netværk). Se *Brugerhåndbogen* til projektoren for yderligere vejledninger.
- 8** Juster andre indstillinger i henhold til dit netværk. Se *Brugerhåndbogen* til projektoren for yderligere vejledninger.
- 9** Juster sikkerhedsindstillingerne i henhold til dit netværk. Spørg din netværksadministrator, hvordan du vælger de rigtige indstillinger.
- 10** Når du er færdig med at foretage indstillinger, skal du gemme dine indstillinger og afslutte menuerne.

Indstilling af en projektor, der er kabelforbundet til LAN-netværket

For at forbinde en computer til projektoren med et kabelbaseret LAN-netværk, skal du vælge netværksindstillingerne både på computeren og på projektoren.



Indstillingerne er forskellige, afhængig af din projektor. Se *Brugerhåndbogen* til projektoren for yderligere vejledninger.

- 1** Konfigurer netværksindstillingerne, så computeren kan oprette forbindelse til netværket.



For at konfigurere en netværksforbindelse, henvises eventuelt der til dokumenterne, der fulgte med din computer eller netværksadapter. Se *Brugerhåndbog* til computeren for yderligere oplysninger.

- 2** Tilslut et LAN-kabel til projektoren.
- 3** Tænd for projektoren.
- 4** Tryk på knappen [Menu] på fjernbetjeningen eller på kontrolpanelet, vælg menuen **Netværk**.
- 5** Indstil DHCP til **Fra**, og indtast eventuelt projektorens IP-adresse, undernetmaske og gateway-adresse.
- 6** Når du er færdig med at foretage indstillinger, skal du gemme dine indstillinger og afslutte menuerne.

Oprettelse af forbindelse til projektoren og projicering af billeder

Følg disse instruktioner for at oprette en forbindelse mellem computeren og projektoren over et netværk, og for at projicere billeder fra din computerskærm.

► Relevante links

- "Tilslutning af Epson Classroom Connect for første gang" [s.12](#)
- "Forbindelse af projektor via forbindelseshistorikken" [s.14](#)
- "Styring af den projicerede skærm" [s.15](#)

Første gang du bruger Epson Classroom Connect-softwaren, skal du oprette forbindelse til din projektor på en af følgende metoder:

- Opret forbindelse med en forbindelseskode
- Opret forbindelse med en IP-adresse



Hvis en forkert pincode indtastes 10 gange i træk, låses skærmen. Vent et stykke tid og prøv derefter igen.

» Relevante links

- "Forbindelse til projektor med forbindelseskode" [s.12](#)
- "Forbind til projektoren med en IP-adresse" [s.13](#)

Forbindelse til projektor med forbindelseskode

Indtast forbindelseskoden, der vises på projektoren i Epson Classroom Connect for at oprette forbindelse til projektoren.

- 1** Tænder projektoren.
- 2** Start softwaren Epson Classroom Connect.
- 3** Tryk på knappen Home på projektorens fjernbetjening for at åbne Startskærmen.

- 4** Indtast det fire- eller sekscifrede tal, der står foroven på projektorens startskærm, og tryk derefter på **Tilslut**.



» Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

Forbind til projektoren med en IP-adresse

Hvis du ikke kan oprette forbindelse med en forbindelseskode, eller hvis du vil oprette forbindelse til en projektor på et andet netværk, kan du indtaste IP-adressen, der vises på projektoren, til Epson Classroom Connect.



Hvis du slår projektorens nøgleord til, bliver du bedt om at indtaste et nøgleord, hvis du opretter forbindelsen med en IP-adresse, eller hvis du opretter forbindelsen via historikken.

Se *Brugerhåndbogen* til projektoren for yderligere vejledninger.

- 1** Tænder projektoren.
- 2** Start softwaren Epson Classroom Connect.
- 3** Tryk på knappen Home på projektorens fjernbetjening for at åbne Startskærmen.
- 4** Tryk på **Prøv andre metoder**, der vises i softwaren Epson Classroom Connect.
Skærmen, hvor du skal indtaste IP-adressen, vises.

- 5** Indtast en af de IP-adresser, der vises foroven på projektorens startskærm, og tryk derefter på **Tilslut**.



» Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Forbind til projektoren på andre måder" [s.25](#)
- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

Hvis du opretter forbindelse til en projektor, som enheden har været forbundet til før, kan du oprette forbindelse til projektoren via forbindelseshistorikken, der vises i Epson Classroom Connect.



Hvis du slår projektorens nøgleord til, bliver du bedt om at indtaste et nøgleord, hvis du opretter forbindelsen med en IP-adresse, eller hvis du opretter forbindelsen via historikken.

Se *Brugerhåndbogen* til projektoren for yderligere vejledninger.

- 1** Tænder projektoren.
- 2** Start softwaren Epson Classroom Connect.
- 3** Vælg projektoren på listen, som du vil oprette forbindelse til i **Forbindelseshistorik**.

4 Vælg Tilslut.



» Relevante links

- "Sådan fastgøres ofte anvendte forbindelsesmiljøer" [s.18](#)
- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

De projicerede billeder kan styres på værktøjslinjen.

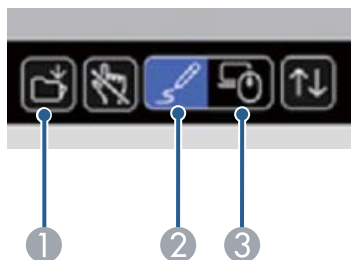
► Relevante links

- "Interaktive funktioner" [s.15](#)

Interaktive funktioner

Du kan lave anmærkninger på den projicerede skærm med den interaktive pen eller din finger.

Se *Brugerhåndbogen* til projektoren for yderligere vejledninger.



①	Gem tegningsdataene.
②	Skifter til tegnefunktionen. Slå punktet Kommentartilstand eller Whiteboard-tilstand til, hvorefter du kan skrive eller tegne på projektionsoverfladen.
③	Skifter til computer interaktiv tilstand. Slå punktet PC-interaktivitet til for at styre computeren med den interaktive pen eller din finger.

Nyttige funktioner

Følg disse vejledninger for at bruge de ekstra funktioner i Epson Classroom Connect.

►► Relevante links

- "Brug af yderligere funktioner" [s.17](#)

Se funktionerne i Epson Classroom Connect, der er nyttige til undervisning.

► Relevante links

- "Sådan startes Epson Classroom Connect på proceslinjen (Windows)" [s.17](#)
- "Sådan indtaster du et øgenavn til projektoren" [s.17](#)
- "Angivelse af, hvor tegningsdataene skal gemmes" [s.17](#)
- "Sådan fastgøres ofte anvendte forbindelsesmiljøer" [s.18](#)
- "Sådan gemmes tegningsdataene" [s.18](#)

Sådan startes Epson Classroom Connect på proceslinjen (Windows)

Du kan starte softwaren Epson Classroom Connect på proceslinjen.

- 1** Start softwaren Epson Classroom Connect.
- 2** Klik på tandhjulsikonet  på forbindelsesskærmen, og slå punktet **Hold appen kørende i baggrunden** til.
- 3** Afslut softwaren Epson Classroom Connect.

Du kan starte softwaren Epson Classroom Connect med ikonet , der vises på proceslinjen.

Du kan også højreklikke på ikonet for at åbne en menu, hvor du kan oprette forbindelse til den sidst forbundne projektor.



Når programmet kører i baggrunden, vil det fortsat køre, også selvom du lukker programskærmen.

► Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)

- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

Sådan indtaster du et øgenavn til projektoren

Når du har oprettet forbindelsen, kan du indstille et unikt navn (øgenavn) til projektoren og styre den.

- 1** Start softwaren Epson Classroom Connect.
- 2** Vælg projektoren, som du vil give et navn, i Forbindelseshistorik.

► Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

Angivelse af, hvor tegningsdataene skal gemmes

Du kan ændre mappenavnet til tegningsdataene, der er gemt på computeren.

- 1** Start softwaren Epson Classroom Connect.

- 2** Indtast navnet på mappen, som du vil ændre, i punktet **Gem placeringsmappe** forinden på forbindelsesskærmen.



- Følgende tegn kan ikke bruges: “\ ¥ / : * ? ” < > | .”
- Hver gang du trykker på knappen Gem på den projicerede skærm, gemmes det projicerede skærbillede som et billede. Når du har oprettet forbindelsen til projektoren, opretter Epson Classroom Connect en .pptx file, der indeholder alle billederne, der er gemt indtil videre.
- Hvis du vil angive destinationen, hvor tegningsdataene skal gemmes, skal du klikke på tandhjulsikonet  på forbindelsesskærmen.

► Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

► Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

Sådan gemmes tegningsdataene

Tryk på knappen Gem, der vises på projektorens skærm for at gemme tegningsdataene på din enhed.

Hver gang du trykker på knappen Gem på den projicerede skærm, gemmes det projicerede skærbillede som et billede. Når du har oprettet forbindelsen til projektoren, opretter Epson Classroom Connect en .pptx file, der indeholder alle billederne, der er gemt indtil videre.

Du kan finde yderligere oplysninger i *Projector Manual Update Information* til din projektor.

► Relevante links

- "Styring af den projicerede skærm" [s.15](#)

Sådan fastgøres ofte anvendte forbindelsesmiljøer

Du kan fastgøre forbindelsesmiljøet til en projektor, som du ofte forbinder, og rette skærmlaceringen.

- 1** Start softwaren Epson Classroom Connect.

- 2** Vælg projektoren, hvis placering skal rettes i punktet **Forbindelseshistorikken**, og klik på stift-ikonet.

Når stift-ikonet bliver gulgrønt, er opsætningen færdig.



Du kan fastgøre op til 4 projektorer.

Problemløsning

Se følgende afsnit for eventuelle løsninger på problemer, du kan have med softwaren Epson Classroom Connect.

► Relevante links

- "Løsning af problemer med netværksforbindelsen" [s.20](#)
- "Løsning af problemer under projiceringen" [s.21](#)

Prøv disse løsninger, alt efter hvilket netværksmiljø du bruger.

► Relevante links

- "Løsningsforslag, hvis du ikke kan forbinde til internettet, når du har forbundet projektoren" [s.20](#)
- "Løsningsforslag til hvis du ikke kan forbinde med en forbindelseskode" [s.20](#)

Løsningsforslag, hvis du ikke kan forbinde til internettet, når du har forbundet projektoren

Når du forbinder projektoren via Enkel AP, kan du muligvis ikke oprette forbindelse til internettet.

Sørg for, at projektorerne er forbundet et kabelforbundet LAN eller trådløst LAN-adgangspunkt.

► Relevante links

- "Indstilling af en projektor, der er kabelforbundet til LAN-netværket" [s.9](#)
- "Indstilling af en projektor, der er forbundet trådløst til LAN-netværket" [s.9](#)

Løsningsforslag til hvis du ikke kan forbinde med en forbindelseskode

Hvis du ikke kan oprette forbindelse med en forbindelseskode, kan du indtaste IP-adressen, der vises på projektoren, til Epson Classroom Connect.

Indtast en af IP-adresserne, der vises foroven på projektorens Startskærm.

► Relevante links

- "Forbindelse til projektor med forbindelseskode" [s.12](#)
- "Forbind til projektoren med en IP-adresse" [s.13](#)
- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)

Prøv disse løsninger, alt efter hvilken situation du er i.

► Relevante links

- "Løsningsforslag, hvis du ikke kan forbinde til projektorerne (trådløs)" [s.21](#)
- "Løsningsforslag, hvis du ikke kan forbinde til projektorerne (kabelforbundet)" [s.22](#)
- "Løsningsforslag, hvis det projicerede billede ikke afspilles jævnt" [s.22](#)
- "Løsninger på problemer med korrekt gengivelse af lyd" [s.22](#)

Løsningsforslag, hvis du ikke kan forbinde til projektorerne (trådløs)

Hvis du ikke kan forbinde computeren og projektoren via et trådløs netværk, kan du prøve følgende løsninger. Hvis du ikke kan løse problemet, skal du kontakte din netværksadministrator.

- Kontroller status på de eksterne enheder, der bruges til netværksforbindelsen eller kontroller projektorens indstillinger.
 - Tilslut den trådløse LAN-enhed til projektoren, hvis nødvendigt. Se *Brugerhåndbog* til projektoren for yderligere oplysninger.
 - Kontroller, om der er forhindringer mellem adgangspunktet og computeren eller projektoren, og flyt dem for at forbedre kommunikationen. Ind imellem forhindrer indendørsmiljøet, at projektoren findes under en søgning.
 - Sørg for at adgangspunktet og computeren eller projektoren ikke er for langt fra hinanden. Flyt dem nærmere til hinanden og prøv at oprette forbindelse igen.
 - Se, om der er forstyrrelser fra andet udstyr, såsom en Bluetooth-enhed eller en mikrobølgeovn. Flyt den forstyrrende enhed længere væk eller udvid den trådløse båndbredde.
 - Skru helt op for radiostyrken på netværksenheder.
 - Sørg for at IP-adressen, undernetmasken, gateway-adressen til adgangspunktet er korrekt indstillet.

- Sørg for at adgangspunkternes trådløse LAN understøtter projektorens trådløse LAN.
- Kontroller projektorens netværksindstillinger.
 - Indstil computeren, adgangspunktet og projektoren til samme SSID.
 - Sørg for at IP-adressen, undernetmasken og gateway-adressen på projektoren er korrekt indstillet.
 - Slå dine trådløse LAN-indstillinger til, hvis nødvendigt.
 - Indstil det trådløse LAN-system så det opfylder standarderne, der understøttes af adgangspunktet.
 - Når du slår sikkerhedsindstillingen til, skal du vælge den samme adgangskode til adgangspunktet, computeren og projektoren.
 - Luk netværksindstillingerne på projektoren.
- Kontroller computerens netværksindstillinger.
 - Sørg for, at bruge en computer, der kan oprette forbindelse til et trådløst LAN-netværk.
 - Slå dine trådløse LAN-indstillinger til, hvis nødvendigt.
 - Opret forbindelse til det samme adgangspunkt, som projektoren er forbundet til.
 - Slå din firewall fra. Hvis du ikke ønsker at slå den fra, kan du registrere den som en undtagelse. Udfør de nødvendige indstillinger for at åbne porten. Softwaren bruger følgende porte: "3620", "3621" og "3629".
- Indstil forbindelsestilladelsen på adgangspunktet sådan, at alle projektorer har ret til at oprette forbindelse, hvis bestemte funktioner er indstillet til at blokere forbindelsen, såsom restriktioner på MAC-adresser eller porte.
- Kontroller softwareindstillingerne.
 - Hvis det ikke virker at forbinde projektoren med en forbindelseskode, skal du vælge **Prøv andre metoder** på denne skærm.

► Relevante links

- "Indstilling af en projektor, der er forbundet trådløst til LAN-netværket" [s.9](#)

Løsningsforslag, hvis du ikke kan forbinde til projektorerne (kabelforbundet)

Hvis du ikke kan forbinde computeren og projektoren via et kabelforbundet netværk, kan du prøve følgende løsninger. Hvis du ikke kan løse problemet, skal du kontakte din netværksadministrator.

- Tilslut netværkskablet korrekt.
- Kontroller projektorens netværksindstillinger.
 - Sørg for at IP-adressen, undernetmasken og gateway-adressen på projektoren er korrekt indstillet.
 - Luk netværksindstillingerne på projektoren.
- Kontroller computerens netværksindstillinger.
 - Slå LAN-indstillingerne til på din computer.
 - Slå din firewall fra. Hvis du ikke ønsker at slå den fra, kan du registrere den som en undtagelse. Udfør de nødvendige indstillinger for at åbne porten. Softwaren bruger følgende porte: "3620", "3621" og "3629".
- Kontroller softwareindstillingerne.
 - Hvis det ikke virker at forbinde projektoren med en forbindelseskode, skal du vælge **Prøv andre metoder** på denne skærm.

► Relevante links

- "Indstilling af en projektor, der er kabelforbundet til LAN-netværket" [s.9](#)

Løsningsforslag, hvis det projicerede billede ikke afspilles jævnt

Hvis det projicerede billede fryser eller ikke afspilles jævnt, kan du prøve følgende løsningsmuligheder:

- Vælg båndbredden, som du ønsker at bruge under **Brug båndbredde**.

- Forbind computeren og projektorerne med LAN-kablerne, som vist på billedet.

► Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

Løsninger på problemer med korrekt gengivelse af lyd

Hvis lydudgangen fra projektoren afbrydes, eller hvis der er en stor forsinkelse mellem billedet og lyden, når du projicerer billedet, skal du justere punktet A/V Sync på projektoren.

Se *Projector Manual Update Information* eller *Brugerhåndbogen* til projektoren for yderligere vejledninger.

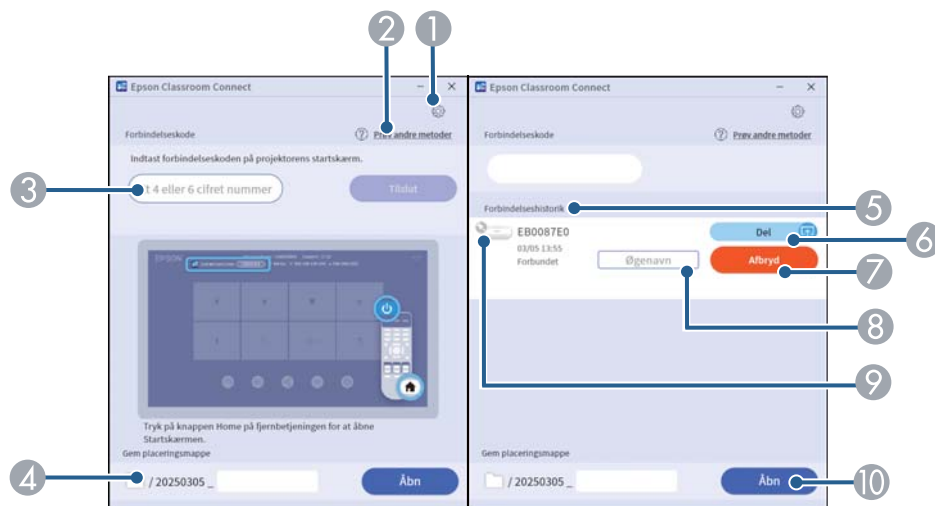
Oversigt over skærmen

Se disse afsnit for yderligere oplysninger om skærmene i Epson Classroom Connect.

►► Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Forbind til projektoren på andre måder" [s.25](#)
- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

Når du starter softwaren Epson Classroom Connect, vises skærmen, hvor du skal vælge forbindelsesfunktionen.



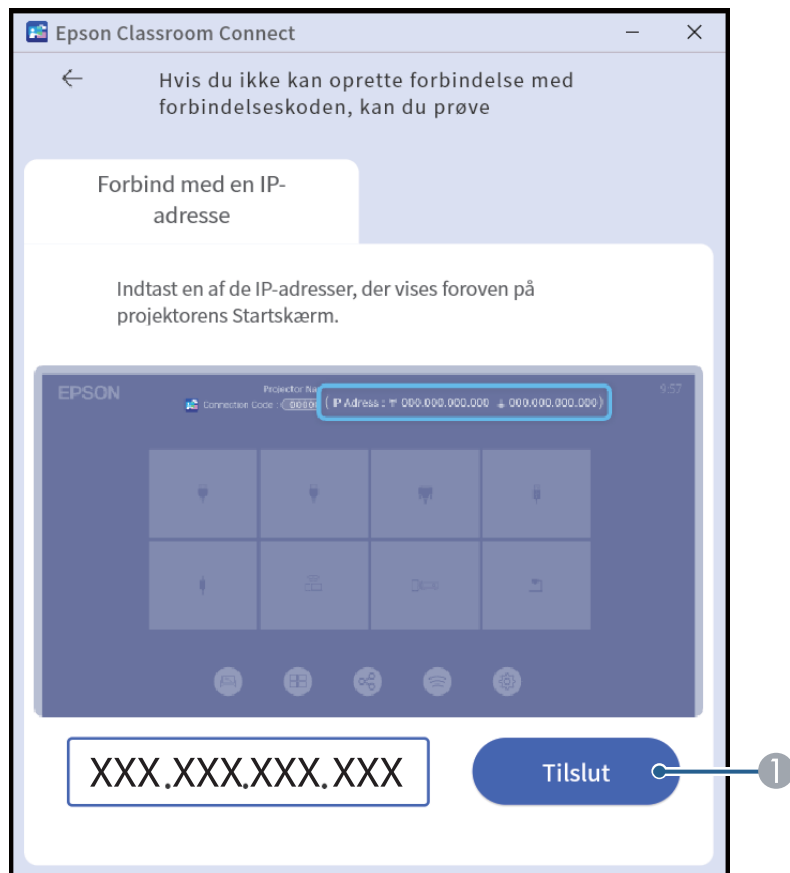
10 Åbn mappe, hvor filerne gemmes.

► Relevante links

- "Forbindelse til projektor med forbindelseskode" [s.12](#)
- "Forbind til projektoren med en IP-adresse" [s.13](#)
- "Forbindelse af projektor via forbindelseshistorikken" [s.14](#)
- "Sådan indtaster du et øgenavn til projektoren" [s.17](#)
- "Angivelse af, hvor tegningsdataene skal gemmes" [s.17](#)
- "Sådan fastgøres ofte anvendte forbindelsesmiljøer" [s.18](#)

1	Åbner skærmen Indstillinger.
2	Hvis det ikke virker at forbinde projektoren med en forbindelseskode, skal du vælge en anden forbindelsesmåde på denne skærm.
3	Indtast forbindelseskode (fire- eller sekscifrede tal), der står foroven på projektorens startskærm.
4	Vælg, hvor du vil gemme det tegnede indhold.
5	Viser hvilke projektorer, som du tidligere har været forbundet til.
6	Start skærmdeling med en forbundet projektor.
7	Hvis du trykker på denne knap, når du er forbundet til en projektor, afbrydes forbindelsen.
8	Indtast et kaldenavn for at styre din projektor.
9	Projektorer, som du bruger tit, kan fastgøres foroven i forbindelseshistorikken. Klik på knappenålen igen for at frigøre den. Du kan fastgøre op til fire projektorer.

Hvis det ikke virker at forbinde projektoren med en forbindelseskode, skal du vælge en anden forbindelsesmåde på denne skærm.



- 1 Indtast en af IP-adresserne (kabelforbundet eller trådløs), der vises foroven på projektorens startskærm, og forbind derefter projektoren.

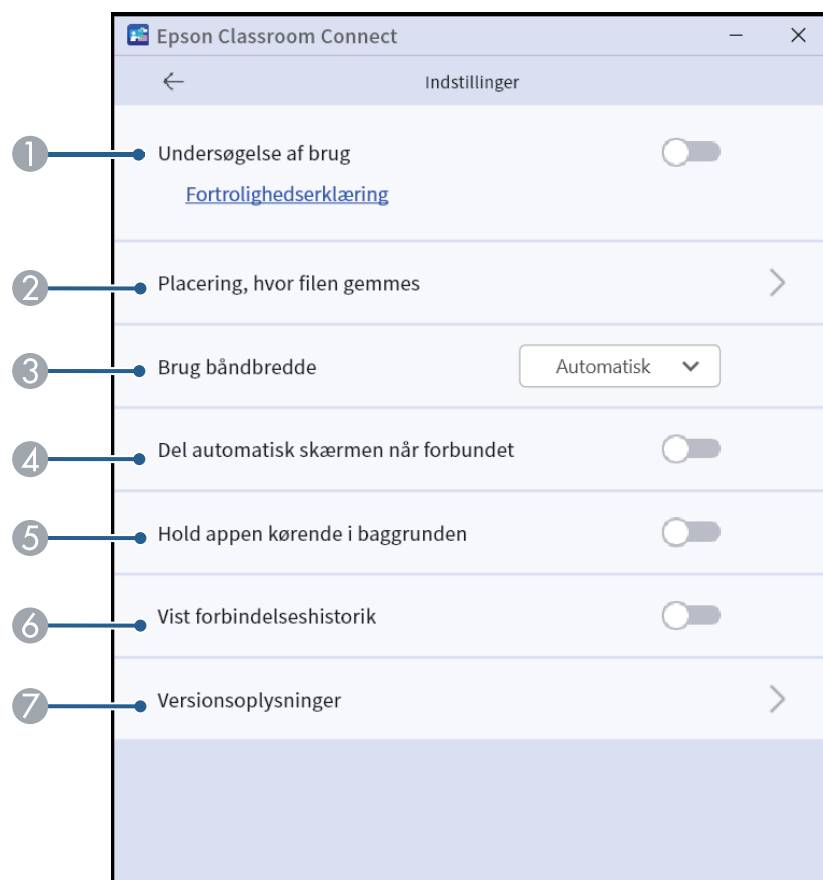
► Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Forbind til projektoren med en IP-adresse" [s.13](#)
- "Skærmen Indstillinger" [s.26](#)

Klik på tandhjulsikonet  på forbindelsesskærmen for at åbne indstillingsskærmen.



Indstillingerne kan ændres uden at du skal forbinde projektoren.



①	Slås til, for at give Epson tilladelse til, at indhente oplysninger om brug af programmer.
②	Vælg, hvor du vil gemme det tegnede indhold.
③	Styrer båndbredden på dataoverførslen. Hvis du vælger en lille båndbredde, forringes kvaliteten på det projicerede billede, men netværket belastes mindre.
④	Slås til for at give tilladelse til at dele hovedenhedens skærm, så snart den forbindes til projektoren.
⑤	Slås til, for at give tilladelse til, at køre i baggrunden, selvom brugeren lukker programmet.
⑥	Skift mellem at visning/skjulning af forbindelseshistorikken, hvor du kan se tidligere forbundne projektorer.
⑦	Viser Epson Classroom Connect versionoplysningerne.

► Relevante links

- "Forbindelsesskærmen" [s.24](#)
- "Forbind til projektoren på andre måder" [s.25](#)

Bilag

Se disse afsnit for at lære mere om softwaren Epson Classroom Connect.

►► Relevante links

- "Opdatering og afinstallation af softwaren" [s.28](#)
- "Understøttede opløsninger" [s.29](#)
- "Begrænsninger" [s.30](#)
- "Generelle bemærkninger" [s.31](#)

Følg disse instruktioner for at opdatere eller afinstallere softwaren Epson Classroom Connect.

► Relevante links

- "Sådan henter du den nyeste version af programmet" [s.28](#)
- "Sådan afinstalleres softwareprogrammerne Epson Classroom Connect Software (Windows)" [s.28](#)
- "Sådan afinstalleres softwareprogrammerne Epson Classroom Connect (Mac)" [s.28](#)

Sådan henter du den nyeste version af programmet

Opdateringer til denne software og den vejledning kan muligvis findes på Epsons hjemmeside.

Besøg epson.sn.

Sådan afinstalleres softwareprogrammerne Epson Classroom Connect Software (Windows)

Følg instruktionerne nedenfor for at afinstallere softwareprogrammerne Epson Classroom Connect.



Du skal have administratorrettigheder for at afinstallere softwaren.

- 1** Tænd computeren.
- 2** Sørg for at alle programmer er lukket.
- 3** Klik på knappen **Start** for, at se alle apps.

- 4** Højreklik på (hold knappen nede) **Epson Classroom Connect Ver.X.XX** og vælg derefter **Afinstaller**.

- 5** Følg vejledningen på skærmen for at afinstallere.

Sådan afinstalleres softwareprogrammerne Epson Classroom Connect (Mac)

På Mac, skal du følge instruktionerne nedenfor for at afinstallere softwareprogrammerne Epson Classroom Connect software.

- 1** Tænd computeren.
- 2** Sørg for at alle programmer er lukket.
- 3** Åbn mappen **Epson Classroom Connect - Tools**, og dobbeltklik herefter på **Epson Classroom Connect Uninstaller.app**.
- 4** Følg vejledningen på skærmen for at afinstallere.

Nedenstående skærmopløsninger kan projiceres. Ved brug af opløsninger over WUXGA, projiceres billedet i en opløsning, der svarer til antallet af pixels i projektoren.

- XGA (1024 × 768)
- SXGA (1280 × 960)
- SXGA (1280 × 1024)
- SXGA+ (1400 × 1050)
- WXGA (1280 × 768)
- WXGA (1280 × 800)
- WXGA+ (1440 × 900)
- UXGA (1600 × 1200)
- Full HD (1920 × 1080)
- WUXGA (1920 × 1200)

Hvis du bruger en computerskærm med et unikt skærmformat, forøges eller reduceres opløsningen afhængigt af opløsningen på computeren og på projektoren, så billedkvaliteten ikke forringes.

Afhængigt af opløsningen kan de lodrette og vandrette margener ind imellem blive vist med sort farve.

Se disse afsnit vedrørende restriktioner under projicering af computerbilleder, mens du bruger Epson Classroom Connect. Kontroller følgende.

► Relevante links

- "Tilslutningsbegrænsninger" [s.30](#)

Tilslutningsbegrænsninger

Bemærk venligst følgende begrænsninger, når du bruger softwaren Epson Classroom Connect.

- Hvis transmissionshastigheden for det trådløse LAN er lav, kan netforbindelsen blive afbrudt uventet.
- Der er tidspunkter, hvor billedet på computerskærmen og billedet som projektoren projicerer, ikke stemmer helt overens.
- Film afspilles ikke så jævnt, som de gør på en computer.

Se disse afsnit for vigtige meddelelser.

► Relevante links

- "Bemærkning om ophavsret" [s.31](#)
- "Om symbolerne" [s.31](#)
- "Varemærker" [s.31](#)
- "Ophavsret" [s.31](#)

Bemærkning om ophavsret

Ingen del af denne publikation må gengives, gemmes på søgemaskiner eller overføres på nogen måde eller i nogen form – det være sig elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden vis – uden forudgående, skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der påtages intet ansvar for patent, hvad angår brugen af de heri indeholdte oplysninger. Ligeledes påtages der intet ansvar, hvad angår skader, der måtte opstå ved brugen af de heri indeholdte oplysninger.

Hverken Seiko Epson Corporation eller deres datterselskaber er ansvarlige over for køber af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køber eller tredjepart har pådraget sig som følge af: uheld, fejlagtig brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af produktet eller (undtagen i USA) manglende overholdelse Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesanvisninger.

Seiko Epson Corporation påtager sig intet ansvar for skader eller problemer, der måtte opstå som følge af brug af ekstraudstyr eller forbrugsmaterialer ud over dem, der er betegnet som originale Epson-produkter eller Epson-produkter godkendt af Seiko Epson Corporation.

Indholdet i denne brugerhåndbog kan ændres eller opdateres uden varsel.

Illustrationer i denne håndbog og den faktiske projektor kan afvige.

Om symbolerne

I denne guide refereres der til ovenstående operativsystemer som "Windows 10" og "Windows 11". Derudover bruges den fælles betegnelse "Windows" muligvis til at omtale dem alle.

I denne vejledning refereres fællesordet "Mac" til alle ovenstående operativsystemer.

Varemærker

XGA er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende International Business Machines Corporation.

Mac og MacOS er registrerede varemærker tilhørende Apple Inc.

Microsoft og Windows er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre anvendte produktnavne tjener udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende de respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

Softwareophavsret: Dette produkt bruger gratis software samt software, som denne virksomhed har rettighederne til.

Ophavsret

Disse informationer kan ændres uden varsel.

© 2025 Seiko Epson Corporation

2025.2 DA