

**EPSON**

**Guía de funcionamiento de Epson Classroom Connect  
(Windows/Mac)**

## **Anotaciones Usadas en Este Manual 4**

---

## **Introducción al programa Epson Classroom Connect 5**

---

<b>Funciones de Epson Classroom Connect .....</b>	<b>6</b>
Experiencia de uso intuitiva .....	6
Guardar fácilmente los datos de dibujo .....	6
Conexión perfecta a proyectores .....	6

## **Configurar el software por primera vez 7**

---

<b>Instalación del software .....</b>	<b>8</b>
Requisitos de Epson Classroom Connect .....	8
Instalar el programa Epson Classroom Connect (Windows) .....	8
Instalar el software Epson Classroom Connect (Mac) .....	8

<b>Seleccionar la configuración de red del proyector .....</b>	<b>9</b>
Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN inalámbrica .....	9
Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN cableada .....	9

## **Conectar el proyector y proyectar imágenes 11**

---

<b>Conectar Epson Classroom Connect por primera vez .....</b>	<b>12</b>
Conectarse al proyector mediante el código de conexión .....	12
Conectarse al proyector mediante la dirección IP .....	13
<b>Conectarse al proyector desde el historial de conexiones .....</b>	<b>14</b>
<b>Controlar la pantalla proyectada .....</b>	<b>15</b>
Función interactiva .....	15

## **Funciones útiles 16**

---

<b>Utilizar funciones adicionales .....</b>	<b>17</b>
Iniciar Epson Classroom Connect desde la barra de tareas (Windows) .....	17
Introducción de un alias en el proyector .....	17
Especifique dónde desea guardar los datos de dibujo .....	17
Anclar entornos de conexión utilizados frecuentemente .....	18
Guardar los datos de dibujo .....	18

## **Solucionar problemas 19**

---

<b>Resolver problemas de conexión de red .....</b>	<b>20</b>
Soluciones cuando no puede conectarse a Internet después de conectarse al proyector .....	20
Soluciones cuando no se puede conectar con el código de conexión .....	20
<b>Resolver problemas durante la proyección .....</b>	<b>21</b>
Soluciones cuando no puede conectar proyectores (conexión inalámbrica) .....	21
Soluciones cuando no puede conectar proyectores (conexión por cable) .....	22
Soluciones cuando la imagen proyectada no se mueve con suavidad .....	22
Soluciones cuando el audio no se reproduce correctamente .....	22

## **Resumen de pantalla 23**

---

<b>Pantalla de conexión .....</b>	<b>24</b>
<b>Conectarse al proyector utilizando otros métodos de conexión ...</b>	<b>25</b>
<b>Pantalla Configuración .....</b>	<b>26</b>

## **Apéndice 27**

---

<b>Actualizar y desinstalar el software .....</b>	<b>28</b>
Obtener la última versión de la aplicación .....	28
Desinstalación del programa Epson Classroom Connect (Windows) .....	28
Desinstalar el programa Epson Classroom Connect (Mac) .....	28

<b>Resolución compatible .....</b>	<b>29</b>
<b>Limitaciones .....</b>	<b>30</b>
Limitaciones de conexión .....	30
<b>Avisos generales .....</b>	<b>31</b>
Nota sobre Copyright .....	31
Acerca de las anotaciones .....	31
Marcas comerciales .....	31
Atribuciones de derechos de autor .....	31

# Anotaciones Usadas en Este Manual

## Indicaciones sobre seguridad

El proyector y sus manuales utilizan símbolos gráficos y etiquetas para indicar contenido que le informa sobre cómo utilizar el producto de forma segura. Lea y siga detenidamente las instrucciones indicadas por estos símbolos y etiquetas para evitar causar lesiones a personas o daños materiales.

 <b>Advertencia</b>	Este símbolo indica una información que, si se ignora, podría dar lugar a lesiones personales o, incluso, la muerte debido a un manejo incorrecto.
 <b>Precaución</b>	Este símbolo indica una información que, si se ignora, podría dar lugar a lesiones personales o daños físicos debido a un manejo incorrecto.

## Indicaciones de información general

<b>Atención</b>	Esta etiqueta indica procedimientos que pueden provocar averías o lesiones si no se realizan con el cuidado suficiente.
	Esta etiqueta indica información adicional que podría ser útil saber.
[Nombre del botón]	Indica los botones del mando a distancia o del panel de control. Ejemplos: botón [Esc]
Nombre de menú o ajuste	Indica los nombres del menú y configuración del proyector. Ejemplos: Seleccione el menú <b>Imagen</b>
	Esta etiqueta indica los enlaces a las páginas relacionadas.
	Esta etiqueta indica el nivel de menú actual del proyector.

# Introducción al programa Epson Classroom Connect

Consulte la siguiente información para descubrir más acerca del programa Epson Classroom Connect.

## ▶ Enlaces relacionados

- "Funciones de Epson Classroom Connect" [p.6](#)

Con Epson Classroom Connect, puede realizar sin problemas una serie de acciones útiles en clase, como proyectar imágenes mediante un proyector conectado al dispositivo, dibujar imágenes y escribir en la pantalla de proyección y guardarlo todo, y reutilizar los datos de dibujo guardados.

► **Enlaces relacionados**

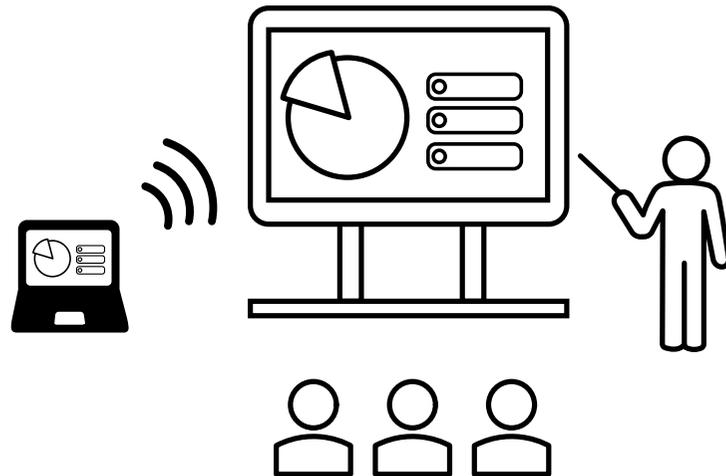
- "Experiencia de uso intuitiva" [p.6](#)
- "Guardar fácilmente los datos de dibujo" [p.6](#)
- "Conexión perfecta a proyectores" [p.6](#)

---

## Experiencia de uso intuitiva

Epson Classroom Connect le permite realizar una serie de operaciones en sencillos pasos.

También puede conectar fácilmente el dispositivo al proyector y proyectar imágenes.

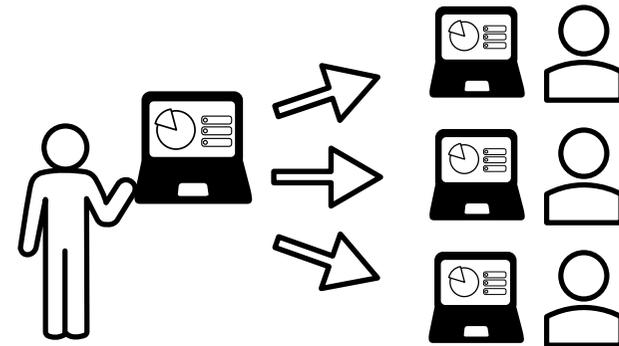


---

## Guardar fácilmente los datos de dibujo

Si guarda los datos que extrae durante la clase, podrá revisar el contenido más adelante o compartirlo con los alumnos como material de clase.

Como los datos de dibujo se guardan en el dispositivo, puede reutilizarlos fácilmente en clase.



---

## Conexión perfecta a proyectores

Puede conectarse al proyector utilizando el código de conexión o la dirección IP que aparece en la pantalla de inicio del proyector que desea utilizar.

Si desea conectarse al mismo proyector, puede hacerlo fácilmente desde el historial de conexiones que se muestra en Epson Classroom Connect.

# Configurar el software por primera vez

Siga estas instrucciones antes de conectar un ordenador al proyector a través de una red.

## ► Enlaces relacionados

- "Instalación del software" [p.8](#)
- "Seleccionar la configuración de red del proyector" [p.9](#)

Instale el software Epson Classroom Connect descargándolo del sitio web de Epson.

## ► Enlaces relacionados

- "Requisitos de Epson Classroom Connect" [p.8](#)

## Requisitos de Epson Classroom Connect

El ordenador debe cumplir los siguientes requisitos del sistema para poder utilizar el programa Epson Classroom Connect.

Requisito	Windows	Mac
Sistema operativo	Windows 10 <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home (64 bits)</li><li>• Windows 10 Pro (64 bits)</li></ul>	macOS <ul style="list-style-type: none"><li>• macOS Ventura</li><li>• macOS Sonoma</li><li>• macOS Sequoia</li></ul>
	Windows 11 <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11 Home (64 bits)</li><li>• Windows 11 Pro (64 bits)</li></ul>	
CPU	Intel Celeron de 8.ª generación o más rápido (se recomienda Intel Core i5 de 8.ª generación o más rápido)	Apple M1 o más
Cantidad de memoria	4 GB o más (se recomiendan 8 GB o más)	
Visualización	Resolución de 1280 × 720 o más	

## ► Enlaces relacionados

- "Instalar el programa Epson Classroom Connect (Windows)" [p.8](#)
- "Instalar el software Epson Classroom Connect (Mac)" [p.8](#)

## Instalar el programa Epson Classroom Connect (Windows)

Instalar el programa Epson Classroom Connect.



- Para poder instalar el software necesita tener privilegios de administrador.

- 1** Encienda el ordenador.
- 2** Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones activas.
- 3** Descargue el software del sitio web de Epson.
- 4** Siga las instrucciones de instalación del software que aparecen en pantalla.

## Instalar el software Epson Classroom Connect (Mac)

Instalar el programa Epson Classroom Connect.

- 1** Encienda el ordenador.
- 2** Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones activas.
- 3** Descargue el software del sitio web de Epson.
- 4** Siga las instrucciones de instalación del software que aparecen en pantalla.

Si no ha realizado la configuración de red para los proyectores, debe configurar el proyector antes de utilizar Epson Classroom Connect. Siga estas instrucciones para seleccionar un método de conexión entre un ordenador y el proyector y, a continuación, configure el proyector.

## ► Enlaces relacionados

- "Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN inalámbrica" [p.9](#)
- "Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN cableada" [p.9](#)

## Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN inalámbrica

Para conectar un ordenador al proyector utilizando una LAN inalámbrica, necesitará seleccionar la configuración de la red del ordenador y del proyector.



La configuración necesaria puede variar en función del proyector. Consulte el *Manual de usuario* del proyector para obtener más instrucciones.

- 1** Póngase en contacto con su administrador de red y anote la información del punto de acceso, como el SSID y la configuración de seguridad.
- 2** Defina la configuración de la red para que el ordenador pueda conectarse a dicha red.



Si es necesario para establecer una conexión de red, consulte la documentación suministrada con su ordenador o adaptador de red. Consulte el *Manual de usuario* del ordenador para obtener más detalles.

- 3** Instale la unidad LAN inalámbrica en el proyector, si es necesario. Consulte el *Manual de usuario* del proyector para obtener más instrucciones.
- 4** Encienda el proyector.
- 5** Pulse el botón [Menu] en el mando a distancia o en el panel de control y seleccione el menú Red.
- 6** Activar una LAN inalámbrica.
- 7** Desactive la configuración **Punto de acceso sencillo**. La configuración necesaria puede variar en función del proyector (solo redes inalámbricas). Consulte el *Manual de usuario* del proyector para obtener más instrucciones.
- 8** Seleccione otras opciones según sea necesario para su red. Consulte el *Manual de usuario* del proyector para obtener más instrucciones.
- 9** Seleccione la configuración de seguridad según sea necesario para la red. Solicite más información a su administrador de red sobre cómo elegir la configuración correcta.
- 10** Cuando haya terminado de realizar la configuración, guárdela y salga de los menús.

## Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN cableada

Para conectar un ordenador al proyector utilizando una LAN con cables, necesitará seleccionar la configuración de la red tanto en el ordenador como en el proyector.



La configuración necesaria puede variar en función del proyector. Consulte el *Manual de usuario* del proyector para obtener más instrucciones.

- 1** Defina la configuración de la red para que el ordenador pueda conectarse a dicha red.



Si es necesario para establecer una conexión de red, consulte la documentación suministrada con su ordenador o adaptador de red. Consulte el *Manual de usuario* del ordenador para obtener más detalles.

- 2** Conecte un cable LAN al proyector.
- 3** Encienda el proyector.
- 4** Pulse el botón [Menu] en el mando a distancia o en el panel de control y seleccione el menú **Red**.
- 5** Establezca **DHCP** en **Off** e introduzca los valores necesarios de dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace del proyector.
- 6** Cuando haya terminado de realizar la configuración, guárdela y salga de los menús.

# Conectar el proyector y proyectar imágenes

Siga estas instrucciones para conectar el ordenador y el proyector a través de una red y proyectar imágenes desde la pantalla de su ordenador utilizando el proyector.

## ► Enlaces relacionados

- "Conectar Epson Classroom Connect por primera vez" [p.12](#)
- "Conectarse al proyector desde el historial de conexiones" [p.14](#)
- "Controlar la pantalla proyectada" [p.15](#)

La primera vez que utilice el programa Epson Classroom Connect, conéctese al proyector mediante uno de los siguientes métodos:

- Conectarse mediante un código de conexión
- Conectarse mediante una dirección IP



Si introduce el código de conexión incorrecto 10 veces seguidas, la pantalla se bloqueará. Espere unos instantes y, a continuación, intente entrar de nuevo.

## ► Enlaces relacionados

- "Conectarse al proyector mediante el código de conexión" [p.12](#)
- "Conectarse al proyector mediante la dirección IP" [p.13](#)

## Conectarse al proyector mediante el código de conexión

Introduzca el código de conexión que aparece en el proyector en Epson Classroom Connect para conectarse al proyector.

- 1** Encienda el proyector.
- 2** Inicie el programa Epson Classroom Connect.
- 3** Presione el botón Home del mando a distancia para mostrar la pantalla Inicio.

- 4** Introduzca el número de cuatro o seis dígitos que aparece en la parte superior de la pantalla Inicio del proyector y, a continuación, pulse **Conectar**.



## ► Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Pantalla Configuración" [p.26](#)

## Conectarse al proyector mediante la dirección IP

Introduzca la dirección IP que aparece en el proyector en Epson Classroom Connect si no puede conectarse mediante un código de conexión o si desea conectarse a un proyector en una red diferente.



Cuando la palabra clave del proyector esté activada, se le pedirá que introduzca una palabra clave cuando se conecte desde una dirección IP o cuando se conecte desde el historial.

Consulte el *Manual de usuario* del proyector para obtener más instrucciones.

- 1** Encienda el proyector.
- 2** Inicie el programa Epson Classroom Connect.
- 3** Presione el botón Home del mando a distancia para mostrar la pantalla Inicio.
- 4** Presione **Probar otros métodos** en el software Epson Classroom Connect. Aparece la pantalla de introducción de la dirección IP.

- 5** Introduzca una de las direcciones IP mostradas en la parte superior de la pantalla Inicio del proyector y, a continuación, presione **Conectar**.



### ► Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Conectarse al proyector utilizando otros métodos de conexión" [p.25](#)
- "Pantalla Configuración" [p.26](#)

Cuando se conecta a un proyector al que ya se ha conectado, puede hacerlo a través del historial de conexiones que se muestra en Epson Classroom Connect.



Cuando la palabra clave del proyector esté activada, se le pedirá que introduzca una palabra clave cuando se conecte desde una dirección IP o cuando se conecte desde el historial.

Consulte el *Manual de usuario* del proyector para obtener más instrucciones.

- 1** Encienda el proyector.
- 2** Inicie el programa Epson Classroom Connect.
- 3** Seleccione el proyector que desea conectar en **Historial de conexiones**.

## **4** Seleccione **Conectar**.



### » Enlaces relacionados

- "Anclar entornos de conexión utilizados frecuentemente" [p.18](#)
- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Pantalla Configuración" [p.26](#)

Puede controlar las imágenes proyectadas utilizando la barra de herramientas.

## ► Enlaces relacionados

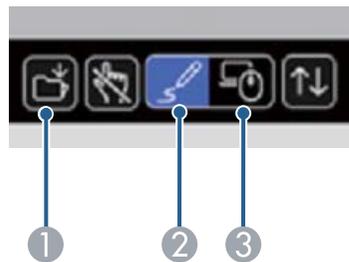
- "Función interactiva" [p.15](#)

---

## Función interactiva

Puede realizar anotaciones en la pantalla proyectada utilizando el lápiz interactivo o su dedo.

Consulte el *Manual de usuario* del proyector para obtener más instrucciones.



①	Guarde los datos de dibujo.
②	Permite cambiar al modo de dibujo. Establezca el ajuste <b>Modo Anotación</b> o <b>Modo Pizarra</b> en On y, a continuación, escriba o dibuje en la superficie de proyección.
③	Cambia al modo Interacción con PC. Establezca la opción <b>Interactividad de PC</b> en On para controlar el ordenador mediante el lápiz interactivo o el dedo.

# Funciones útiles

Siga estas instrucciones para actualizar las funciones Epson Classroom Connect.

## ▶▶ Enlaces relacionados

- "Utilizar funciones adicionales" [p.17](#)

Consulta las funciones de Epson Classroom Connect que serán útiles en clase.

## ► Enlaces relacionados

- "Iniciar Epson Classroom Connect desde la barra de tareas (Windows)" [p.17](#)
- "Introducción de un alias en el proyector" [p.17](#)
- "Especifique dónde desea guardar los datos de dibujo" [p.17](#)
- "Anclar entornos de conexión utilizados frecuentemente" [p.18](#)
- "Guardar los datos de dibujo" [p.18](#)

## Iniciar Epson Classroom Connect desde la barra de tareas (Windows)

Puede iniciar el programa Epson Classroom Connect desde la barra de tareas.

- 1** Inicie el programa Epson Classroom Connect.
- 2** Haga clic en el icono de engranaje  de la pantalla de conexión y establezca la opción **Mantener aplicación en segundo plano** en On.
- 3** Salga del programa Epson Classroom Connect.

Puede iniciar el programa Epson Classroom Connect desde el icono  que se muestra en la barra de tareas.

También puede hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono para mostrar un menú que le permita conectarse al último proyector conectado.



Cuando la aplicación se ejecuta en segundo plano, seguirá funcionando aunque cierre la pantalla de la aplicación.

## ► Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)

- "Pantalla Configuración" [p.26](#)

## Introducción de un alias en el proyector

Una vez que se ha conectado, puede establecer un nombre único (alias) y gestionar el proyector.

- 1** Inicie el programa Epson Classroom Connect.
- 2** Seleccione el proyector que desea para establecer un nombre en **Historial de conexiones**.

## ► Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Pantalla Configuración" [p.26](#)

## Especifique dónde desea guardar los datos de dibujo

Puede cambiar el nombre de la carpeta para los datos de dibujo guardados en el ordenador.

- 1** Inicie el programa Epson Classroom Connect.

- 2** Introduzca el nombre de la carpeta que desea cambiar en **Guardar la carpeta de ubicación**, en la parte inferior de la pantalla de conexión.



- No se pueden utilizar los siguientes caracteres: “\ ¥ / : \* ? ” < > | .”
- Cada vez que pulse el botón Guardar en la pantalla proyectada, la imagen de la pantalla proyectada se guardará como una imagen. Cuando termine de conectarse al proyector, Epson Classroom Connect creará un archivo .pptx que contendrá todas las imágenes guardadas hasta el momento.
- Para especificar el destino donde guardar los datos de dibujo, haga clic en el icono de engranaje  de la pantalla de conexión.

#### ► Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Pantalla Configuración" [p.26](#)

## Anclar entornos de conexión utilizados frecuentemente

Puede anclar el entorno de conexión de un proyector al que se conecte con frecuencia y fijar la posición de la pantalla.

- 1** Inicie el programa Epson Classroom Connect.
- 2** Seleccione el proyector que desee para fijar la posición en el **Historial de conexiones** y haga clic en el icono de la chincheta.

Cuando el color del icono de la chincheta cambie a amarillo-verde, la configuración se habrá completado.



Puede anclarlo hasta a 4 proyectores.

#### ► Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Pantalla Configuración" [p.26](#)

## Guardar los datos de dibujo

Presione el botón Guardar que aparece en la pantalla del proyector para guardar los datos de dibujo en el dispositivo.

Cada vez que pulse el botón Guardar en la pantalla proyectada, la imagen de la pantalla proyectada se guardará como una imagen. Cuando termine de conectarse al proyector, Epson Classroom Connect creará un archivo .pptx que contendrá todas las imágenes guardadas hasta el momento.

Consulte *Projector Manual Update Information* del proyector para obtener más detalles.

#### ► Enlaces relacionados

- "Controlar la pantalla proyectada" [p.15](#)

# Solucionar problemas

Consulte las siguientes secciones para conocer soluciones a los problemas que puede experimentar al utilizar el programa Epson Classroom Connect.

## ► Enlaces relacionados

- "Resolver problemas de conexión de red" [p.20](#)
- "Resolver problemas durante la proyección" [p.21](#)

Pruebe estas soluciones en función de su entorno de red.

## ► Enlaces relacionados

- "Soluciones cuando no puede conectarse a Internet después de conectarse al proyector" [p.20](#)
- "Soluciones cuando no se puede conectar con el código de conexión" [p.20](#)

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)

---

## Soluciones cuando no puede conectarse a Internet después de conectarse al proyector

Al conectar el proyector en modo Punto de acceso sencillo, es posible que no pueda conectarse a Internet.

Asegúrese de que los proyectores están conectados a una red LAN con cable o a un punto de acceso LAN inalámbrico.

## ► Enlaces relacionados

- "Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN cableada" [p.9](#)
- "Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN inalámbrica" [p.9](#)

---

## Soluciones cuando no se puede conectar con el código de conexión

Introduzca la dirección IP que aparece en el proyector en Epson Classroom Connect si no puede conectarse mediante un código de conexión.

Introduzca una de las direcciones IP mostradas en la parte superior de la pantalla Inicio del proyector.

## ► Enlaces relacionados

- "Conectarse al proyector mediante el código de conexión" [p.12](#)
- "Conectarse al proyector mediante la dirección IP" [p.13](#)

Pruebe estas soluciones en función de su situación.

## ► Enlaces relacionados

- "Soluciones cuando no puede conectar proyectores (conexión inalámbrica)" [p.21](#)
- "Soluciones cuando no puede conectar proyectores (conexión por cable)" [p.22](#)
- "Soluciones cuando la imagen proyectada no se mueve con suavidad" [p.22](#)
- "Soluciones cuando el audio no se reproduce correctamente" [p.22](#)

---

## Soluciones cuando no puede conectar proyectores (conexión inalámbrica)

Cuando no pueda conectar el ordenador y el proyector a través de una red inalámbrica, pruebe las siguientes soluciones. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con su administrador de red.

- Compruebe el estado de los dispositivos externos utilizados para la conexión de red o el entorno de configuración del proyector.
    - Conecte de forma segura la unidad LAN inalámbrica especificada al proyector, si es necesario. Consulte el *Manual de usuario* del proyector para obtener más detalles.
  - Compruebe cualquier obstáculo entre el punto de acceso y el ordenador o proyector y cambie su posición para mejorar la comunicación. En ocasiones, el entorno interior impide que el proyector se encuentre en una búsqueda.
  - Asegúrese de que el punto de acceso y el ordenador o proyector no están demasiado alejados. Acérquelos y vuelva a intentar realizar la conexión.
  - Compruebe si hay interferencias procedentes de otros equipos, como un dispositivo Bluetooth o microondas. Aleje el dispositivo que provoca la interferencia o amplíe el ancho de banda de la conexión inalámbrica.
  - Ajuste la intensidad de la señal de radio para los dispositivos de red al máximo.
- Ajuste correctamente la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de la puerta de enlace para el punto de acceso.
  - Asegúrese de que el sistema de LAN inalámbrica del punto de acceso admite el sistema de LAN inalámbrica del proyector.
- Compruebe la configuración de la red del proyector.
    - Ajuste el ordenador, el punto de acceso y el proyector al mismo SSID.
    - Ajuste correctamente la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de la puerta de enlace para el proyector.
    - Active la configuración LAN inalámbrica, si es necesario.
    - Configure el sistema de LAN inalámbrica para cumplir con los estándares admitidos por el punto de acceso.
    - Cuando habilite la configuración de seguridad, establezca la misma contraseña para el punto de acceso, el ordenador y el proyector.
    - Cierre la configuración de red del proyector.
  - Compruebe la configuración de la red del ordenador.
    - Asegúrese de que está usando un ordenador que pueda conectarse a una LAN inalámbrica.
    - Active la configuración LAN inalámbrica, si es necesario.
    - Conéctese al mismo punto de acceso al que está conectado el proyector.
    - Desactive el firewall. Si no desea desactivarlo, registre el firewall como excepción. Lleve a cabo las configuraciones necesarias para abrir el puerto. Los puertos utilizados por este software son "3620", "3621" y "3629".
  - Ajuste el permiso de conexión del punto de acceso para permitir que los proyectores se conecten; si hay alguna función que bloquee las conexiones, como por ejemplo, restricciones de dirección MAC y restricciones de puertos, puede modificar esta configuración en el punto de acceso.
  - Compruebe la configuración de software.
    - Si la conexión al proyector mediante el código de conexión da error, seleccione **Probar otros métodos** en esta pantalla.

## ► Enlaces relacionados

- "Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN inalámbrica" [p.9](#)

---

## Soluciones cuando no puede conectar proyectores (conexión por cable)

Cuando no pueda conectar el ordenador y el proyector a través de una red cableada, pruebe las siguientes soluciones. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con su administrador de red.

- Conecte el cable de red de forma segura.
- Compruebe la configuración de la red del proyector.
  - Ajuste correctamente la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de la puerta de enlace para el proyector.
  - Cierre la configuración de red del proyector.
- Compruebe la configuración de la red del ordenador.
  - Habilite la configuración LAN en su ordenador.
  - Desactive el firewall. Si no desea desactivarlo, registre el firewall como excepción. Lleve a cabo las configuraciones necesarias para abrir el puerto. Los puertos utilizados por este software son "3620", "3621" y "3629".
- Compruebe la configuración de software.
  - Si la conexión al proyector mediante el código de conexión da error, seleccione **Probar otros métodos** en esta pantalla.

## ► Enlaces relacionados

- "Configuración de un proyector cuando se conecta mediante LAN cableada" [p.9](#)

---

## Soluciones cuando la imagen proyectada no se mueve con suavidad

Si la imagen proyectada se congela o no se mueve de manera uniforme, intente las siguientes soluciones.

- Seleccione el elemento que desee utilizar como opción para **Utilizar ancho de banda**.
- Conecte el ordenador y los proyectores utilizando cables LAN.

## ► Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Pantalla Configuración" [p.26](#)

---

## Soluciones cuando el audio no se reproduce correctamente

Si la salida de audio del proyector se interrumpe o hay un gran retardo entre la imagen y el audio de la imagen proyectada, ajuste la opción Sincronización A/V del proyector.

Consulte *Projector Manual Update Information* del proyector o el *Manual de usuario* para obtener más instrucciones.

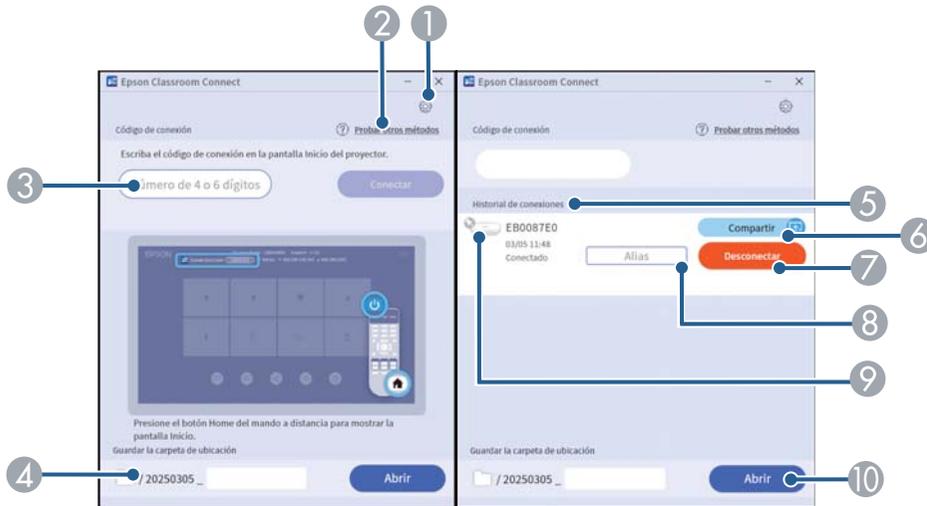
# Resumen de pantalla

Consulte estas secciones para obtener más información sobre las pantallas de Epson Classroom Connect.

## ► Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Conectarse al proyector utilizando otros métodos de conexión" [p.25](#)
- "Pantalla Configuración" [p.26](#)

Al iniciar el programa Epson Classroom Connect, se muestra la pantalla del modo de conexión.



10 Abra la carpeta de ubicación de guardado.

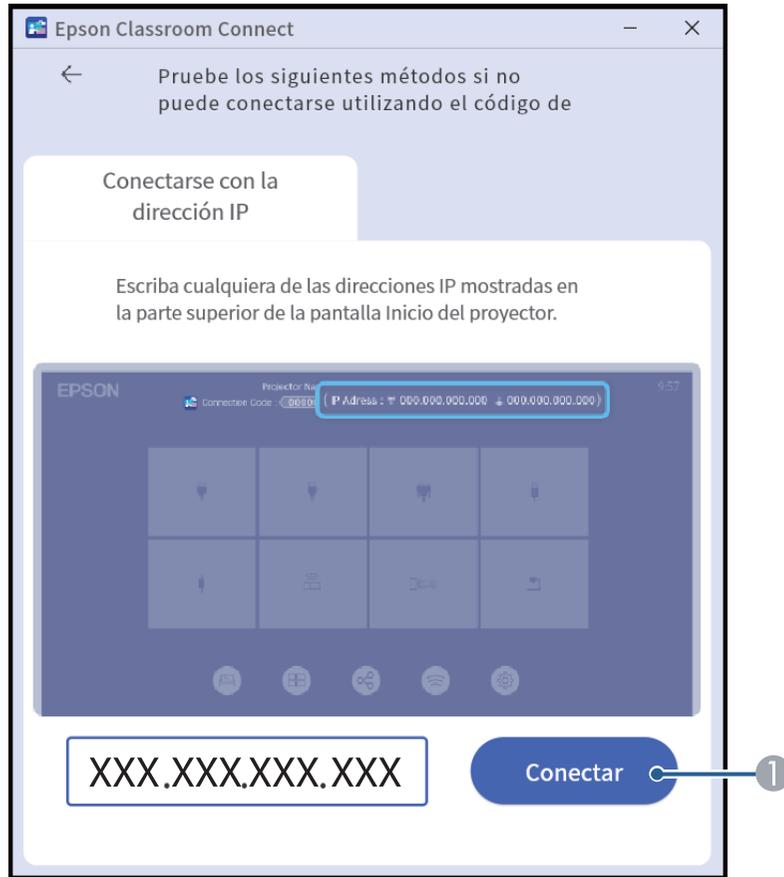
### ► Enlaces relacionados

- "Conectarse al proyector mediante el código de conexión" [p.12](#)
- "Conectarse al proyector mediante la dirección IP" [p.13](#)
- "Conectarse al proyector desde el historial de conexiones" [p.14](#)
- "Introducción de un alias en el proyector" [p.17](#)
- "Especifique dónde desea guardar los datos de dibujo" [p.17](#)
- "Anclar entornos de conexión utilizados frecuentemente" [p.18](#)

1	Permite abrir la pantalla Ajustes.
2	Si la conexión al proyector mediante el código de conexión da error, seleccione otro método de conexión en esta pantalla.
3	Introduzca el código de conexión (cuatro o seis dígitos) que aparece en la parte superior de la pantalla Inicio del proyector.
4	Especifique dónde desea guardar los datos de dibujo.
5	Muestra los proyectores a los que se ha conectado en el pasado.
6	Comience a compartir la pantalla con un proyector conectado.
7	Si presiona este botón mientras está conectado a un proyector, la conexión se desconectará.
8	Introduzca un alias para administrar el proyector.
9	Los proyectores de uso frecuente pueden anclarse en la parte superior del historial de conexiones. Haga clic de nuevo en el alfiler para desanclarlos. Puede anclar hasta cuatro proyectores.

Si la conexión al proyector mediante el código de conexión da error, seleccione otro método de conexión en esta pantalla.

- "Pantalla Configuración" [p.26](#)



- 1 Introduzca una de las direcciones IP (cableada o inalámbrica) mostradas en la parte superior de la pantalla Inicio del proyector y, a continuación, conecte el proyector.

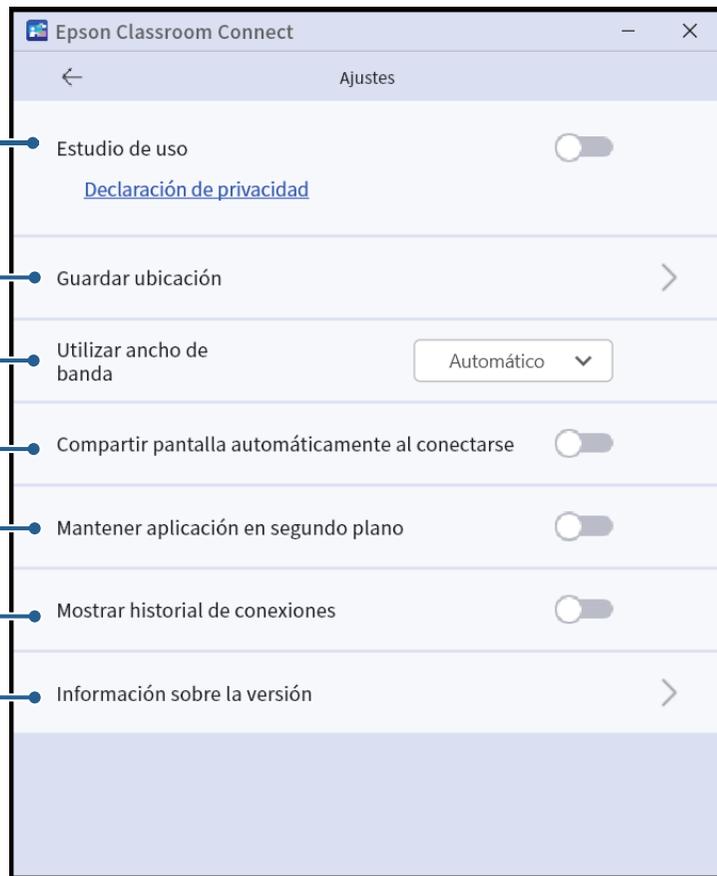
## ► Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Conectarse al proyector mediante la dirección IP" [p.13](#)

Haga clic en el icono de engranaje  de la pantalla de conexión para acceder a la pantalla de ajustes.



Los ajustes pueden cambiarse sin necesidad de conectarse a un proyector.



2	Especifique dónde desea guardar los datos de dibujo.
3	Controla el ancho de banda para la transferencia de datos. Cuando seleccione un ancho de banda más estrecho, la calidad de la imagen proyectada puede reducirse; en cualquier caso, la carga de la red se reducirá.
4	Activado para permitir que la pantalla del dispositivo principal se comparta en cuanto se conecte al proyector.
5	Activado para permitir que, aunque el usuario cierre la aplicación, esta siga ejecutándose en segundo plano.
6	Cambie entre mostrar u ocultar el historial de conexiones de los proyectores conectados anteriormente.
7	Muestra la información de la versión de Epson Classroom Connect.

### » Enlaces relacionados

- "Pantalla de conexión" [p.24](#)
- "Conectarse al proyector utilizando otros métodos de conexión" [p.25](#)

1 Activado para permitir que Epson adquiera información de uso de la aplicación.

# Apéndice

Consulte estas secciones para obtener más información sobre el programa Epson Classroom Connect.

## ► Enlaces relacionados

- "Actualizar y desinstalar el software" [p.28](#)
- "Resolución compatible" [p.29](#)
- "Limitaciones" [p.30](#)
- "Avisos generales" [p.31](#)

Siga estas instrucciones para actualizar o desinstalar el programa Epson Classroom Connect.

## ► Enlaces relacionados

- "Obtener la última versión de la aplicación" [p.28](#)
- "Desinstalación del programa Epson Classroom Connect (Windows)" [p.28](#)
- "Desinstalar el programa Epson Classroom Connect (Mac)" [p.28](#)

## Obtener la última versión de la aplicación

Permite actualizar a este software y su guía puede estar disponible en el sitio web de Epson.

Visite [epson.sn](http://epson.sn).

## Desinstalación del programa Epson Classroom Connect (Windows)

Siga las instrucciones que se indican a continuación para desinstalar Epson Classroom Connect.



Para poder desinstalar el software necesita tener privilegios de administrador.

- 1** Encienda el ordenador.
- 2** Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones activas.
- 3** Haga clic en el botón Inicio para mostrar todas las aplicaciones.
- 4** Haga clic con el botón derecho (y manténgalo presionado) en **Epson Classroom Connect Ver.X.XX** y, a continuación, seleccione **Desinstalar**.

- 5** Siga las instrucciones de desinstalación que se muestran en la pantalla.

## Desinstalar el programa Epson Classroom Connect (Mac)

En Mac, siga las instrucciones que se indican a continuación para desinstalar el programa Epson Classroom Connect.

- 1** Encienda el ordenador.
- 2** Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones activas.
- 3** Abra la carpeta **Epson Classroom Connect - Herramientas** y haga doble clic en **Epson Classroom Connect Uninstaller.app**.
- 4** Siga las instrucciones de desinstalación que se muestran en la pantalla.

Pueden proyectarse las siguientes resoluciones de pantalla del ordenador. Para resoluciones superiores a WUXGA, la imagen se proyectará a una resolución que corresponda al número de píxeles del proyector.

- XGA (1024 × 768)
- SXGA (1280 × 960)
- SXGA (1280 × 1024)
- SXGA+ (1400 × 1050)
- WXGA (1280 × 768)
- WXGA (1280 × 800)
- WXGA+ (1440 × 900)
- UXGA (1600 × 1200)
- Full HD (1920 × 1080)
- WUXGA (1920 × 1200)

Si la pantalla del equipo que está usando tiene un formato especial, la resolución aumentará o disminuirá dependiendo de la resolución del equipo y del proyector para evitar que se pierda la calidad de la imagen.

Dependiendo de la resolución, los márgenes vertical u horizontal podrían aparecer en negro en algunas ocasiones.

Consulte estas secciones para conocer las restricciones aplicadas a la proyección de imágenes de ordenador durante la utilización del programa Epson Classroom Connect. Compruebe lo siguiente.

► **Enlaces relacionados**

- "Limitaciones de conexión" [p.30](#)

---

## Limitaciones de conexión

Cuando utilice el programa Epson Classroom Connect, tenga en cuenta las siguientes limitaciones.

- Si la velocidad de transmisión de LAN inalámbrica es baja, la red podría cortarse inesperadamente.
- En algunos casos, es posible que la imagen de la pantalla del ordenador y la imagen proyectada por el proyector no coincidan exactamente.
- Las películas no se visualizan tan bien como en un ordenador.

Consulte estas secciones para obtener información sobre avisos importantes.

## ► Enlaces relacionados

- "Nota sobre Copyright" [p.31](#)
- "Acerca de las anotaciones" [p.31](#)
- "Marcas comerciales" [p.31](#)
- "Atribuciones de derechos de autor" [p.31](#)

---

## Nota sobre Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico, de fotocopia, registro, o de otra forma, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna patente de responsabilidad con respecto a la utilización de la información aquí contenida. Tampoco se asume ninguna responsabilidad con respecto a los daños resultantes de la utilización de la información aquí contenida.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas que surjan del uso de cualquier consumible diferente de los designados como Productos Originales Epson o Productos homologados por Seiko Epson Corporation.

El contenido de este manual puede cambiarse o actualizarse sin previo aviso.

Las ilustraciones de esta guía pueden diferir del proyector real.

---

## Acerca de las anotaciones

En esta guía, los sistemas operativos indicados arriba se denominan "Windows 10" y "Windows 11". Además, para referirse a ellos se puede usar el término general "Windows".

En esta guía, el término general "Mac" se utiliza para todos los sistemas operativos mencionados anteriormente.

---

## Marcas comerciales

XGA es una marca comercial o marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Mac y macOS son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

Los nombres de otros productos aquí mencionados se utilizan con fines explicativos y son marcas de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos y cada uno de los derechos sobre estas marcas.

Derechos de autor del software: en este producto se utiliza software gratuito y otro software cuyos derechos han sido adquiridos por esta empresa.

---

## Atribuciones de derechos de autor

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2025 Seiko Epson Corporation

2025.2 ES