



Guida operativa di Epson Classroom Connect (Windows/ Mac)

Indicazioni Utilizzate in Questo Manuale 4

Introduzione al software Epson Classroom Connect 5

Funzionalità di Epson Classroom Connect	6
Esperienza d'uso intuitiva	6
Salvataggio semplificato dei dati	6
Connessione fluida ai proiettori	6

Prima impostazione del software 7

Installazione del software	8
Requisiti di Epson Classroom Connect	8
Installazione del software Epson Classroom Connect (Windows)	8
Installazione del software Epson Classroom Connect (Mac)	8
Selezione delle impostazioni di rete del proiettore	9
Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN wireless	9
Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN cablata	9

Connessione al proiettore e proiezione di immagini 11

Connessione di Epson Classroom Connect per la prima volta	12
Connessione al proiettore tramite il codice di connessione	12
Connessione al proiettore tramite indirizzo IP	13
Connessione al proiettore dalla cronologia di connessione	14
Controllo dello schermo proiettato	15
Funzionalità interattive	15

Funzioni utili 16

Uso di funzioni supplementari	17
Avvio di Epson Classroom Connect dalla barra delle applicazioni (Windows)	17
Inserimento di un nickname per il proiettore	17
Specificare dove salvare i contenuti di disegno	17
Fissaggio in cima degli ambienti di connessione utilizzati di frequente	18
Salvataggio dei dati di disegno	18

Soluzione dei problemi 19

Risoluzione dei problemi di connessione di rete	20
Soluzioni quando non è possibile connettersi a internet dopo essersi connessi al proiettore	20
Soluzioni quando non è possibile connettersi tramite il codice di connessione	20
Risoluzione dei problemi durante la proiezione	21
Soluzioni quando non è possibile connettersi ai proiettori (wireless)	21
Soluzioni quando non è possibile connettersi ai proiettori (cablati)	22
Soluzioni quando l'immagine proiettata non risulta fluida	22
Soluzioni nel caso in cui l'audio non sia riprodotto correttamente	22

Riepilogo schermate 23

Schermata di connessione	24
Connessione al proiettore tramite altri metodi	25
Schermata Impostazioni	26

Appendice 27

Aggiornamento e rimozione del software	28
Ottenere l'ultima versione dell'applicazione	28
Disinstallazione del software Epson Classroom Connect (Windows)	28
Rimozione del software Epson Classroom Connect (Mac)	28

Risoluzione supportata29

Limitazioni 30

 Limitazioni relative al collegamento 30

Note generali31

 Nota sul copyright 31

 Indicazioni 31

 Marchi di fabbrica31

 Attribuzione del copyright 31

Indicazioni Utilizzate in Questo Manuale

Indicazioni per la sicurezza

Il proiettore e i relativi manuali usano simboli grafici ed etichette a indicare contenuti che spiegano come usare il prodotto in sicurezza.

Leggere e seguire attentamente le istruzioni contrassegnate con tali simboli ed etichette per evitare infortuni o danni materiali.

 Avvertenza	Questo simbolo indica informazioni per un uso corretto del prodotto, che, se ignorate, potrebbero provocare lesioni personali gravi fino al decesso.
 Attenzione	Questo simbolo indica informazioni per un uso corretto del prodotto, che, se ignorate, potrebbero provocare lesioni personali o danni fisici.

Indicazioni sulle informazioni generali

Attenzione	Questa etichetta indica procedure che, se eseguite con poca cautela, potrebbero causare danni o infortuni.
	Questa etichetta indica informazioni aggiuntive che potrebbero essere utili da conoscere.
[Nome tasto]	Indica i tasti del telecomando o del pannello di controllo. Esempi: tasto [Esc]
Menu/Nome impostazione	Indica il menu del proiettore e i nomi delle impostazioni. Esempi: Selezionare il menu Immagine
»»	Questa etichetta indica i link alle pagine correlate.
	Questa etichetta indica il livello di menu corrente del proiettore.

Introduzione al software Epson Classroom Connect

Consultare queste informazioni per ulteriori informazioni sul software Epson Classroom Connect.

►► **Link correlati**

- "Funzionalità di Epson Classroom Connect" [p.6](#)

Tramite Epson Classroom Connect, è possibile eseguire senza problemi una serie di operazioni utili in classe, come proiettare immagini tramite un proiettore collegato al dispositivo, disegnare e scrivere sullo schermo di proiezione e salvarle, oltre a riutilizzare i dati disegnati salvati.

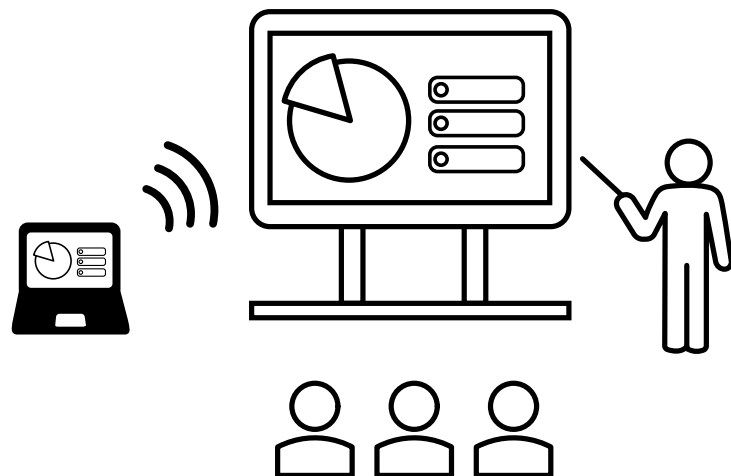
► Link correlati

- "Esperienza d'uso intuitiva" [p.6](#)
- "Salvataggio semplificato dei dati" [p.6](#)
- "Connessione fluida ai proiettori" [p.6](#)

Esperienza d'uso intuitiva

Epson Classroom Connect consente di eseguire una serie di operazioni in semplici passaggi.

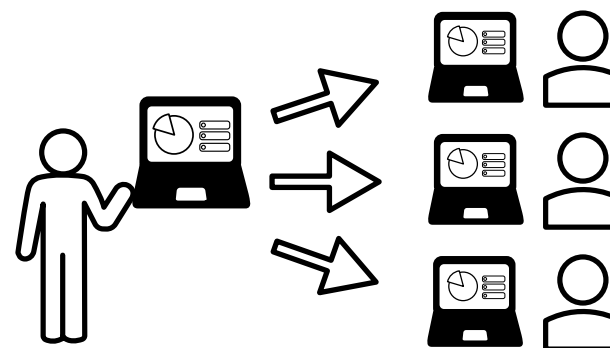
Inoltre è possibile collegare facilmente il dispositivo al proiettore e proiettare le immagini.



Salvataggio semplificato dei dati

Salvando i dati creati durante la lezione, è possibile rivedere il contenuto in un secondo momento o condividerlo con gli studenti come materiale didattico.

Dal momento che i dati creati vengono salvati sul dispositivo, è possibile riutilizzarli facilmente in classe.



Connessione fluida ai proiettori

È possibile connettersi al proiettore tramite il codice di connessione o l'indirizzo IP visualizzato nella schermata iniziale del proiettore da utilizzare.

Per connettersi allo stesso proiettore, è possibile farlo facilmente tramite la cronologia delle connessioni visualizzata in Epson Classroom Connect.

Prima impostazione del software

Attenersi alle istruzioni che seguono prima di connettere un computer al proiettore su una rete.

►► Link correlati

- "Installazione del software" [p.8](#)
- "Selezione delle impostazioni di rete del proiettore" [p.9](#)

Installare il software Epson Classroom Connect scaricandolo dal sito web Epson.

► Link correlati

- "Requisiti di Epson Classroom Connect" [p.8](#)

Requisiti di Epson Classroom Connect

Il computer deve soddisfare i seguenti requisiti di sistema per usare il software Epson Classroom Connect.

Requisiti	Windows	Mac
Sistema operativo	Windows 10 • Windows 10 Home (64 bit) • Windows 10 Pro (64 bit)	macOS • macOS Ventura • macOS Sonoma • macOS Sequoia
	Windows 11 • Windows 11 Home (64 bit) • Windows 11 Pro (64 bit)	
CPU	8° generazione Intel Celeron o superiore (si consiglia Intel Core i5 di 8° generazione o superiore)	Apple M1 o superiore
Quantità di memoria	Almeno 4 GB (si consigliano almeno 8 GB)	
Schermo	Risoluzione 1280 × 720 o superiore	

► Link correlati

- "Installazione del software Epson Classroom Connect (Windows)" [p.8](#)
- "Installazione del software Epson Classroom Connect (Mac)" [p.8](#)

Installazione del software Epson Classroom Connect (Windows)

Installare il software Epson Classroom Connect sul computer.



- Per installare il software è necessario il ruolo di amministratore.

- 1** Accendere il computer.
- 2** Assicurarsi di chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- 3** Scaricare il software dal sito web Epson.
- 4** Per l'installazione del software, seguire le istruzioni a schermo.

Installazione del software Epson Classroom Connect (Mac)

Installare il software Epson Classroom Connect sul computer.

- 1** Accendere il computer.
- 2** Assicurarsi di chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- 3** Scaricare il software dal sito web Epson.
- 4** Per l'installazione del software, seguire le istruzioni a schermo.

Se non sono state effettuate impostazioni di rete per i proiettori, è necessario configurare il proiettore prima di utilizzare Epson Classroom Connect. Attenersi alle istruzioni che seguono per selezionare un metodo di connessione tra il computer ed il proiettore, quindi configurare il proiettore.

► Link correlati

- "Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN wireless" [p.9](#)
- "Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN cablata" [p.9](#)

Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN wireless

Per connettere un computer al proiettore utilizzando la LAN wireless, è necessario selezionare le impostazioni di rete sul computer e sul proiettore.



Le impostazioni necessarie variano in base al proiettore. Per le istruzioni, vedere il *Manuale dell'utente* del proiettore.

- 1** Contattare l'amministratore di rete e annotare le impostazioni del punto di accesso, ad esempio l'SSID e le impostazioni di protezione.
- 2** Configurare le impostazioni di rete in modo che il computer possa connettersi alla rete.



Per configurare una connessione di rete, se necessario, consultare la documentazione fornita con il computer o la scheda di rete. Per i dettagli, vedere il *Manuale dell'utente* del computer.

- 3** Installare l'unità LAN wireless sul proiettore se necessario. Per le istruzioni, vedere il *Manuale dell'utente* del proiettore.

- 4** Accendere il proiettore.
- 5** Premere il tasto [Menu] del telecomando o sul pannello di controllo, quindi selezionare il menu **Rete**.
- 6** Attivare una LAN wireless.
- 7** Disattivare l'impostazione **AP semplice**. Le impostazioni necessarie variano in base al proiettore (solo reti wireless). Per le istruzioni, vedere il *Manuale dell'utente* del proiettore.
- 8** Selezionare altre opzioni, come necessario, per la propria rete. Per le istruzioni, vedere il *Manuale dell'utente* del proiettore.
- 9** Selezionare le impostazioni della sicurezza, come necessario, per la propria rete. Rivolgersi all'amministratore di rete per ulteriori informazioni sulla corretta configurazione delle impostazioni.
- 10** Una volta terminate le impostazioni, salvare le impostazioni e uscire dai menu.

Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN cablata

Per connettere un computer al proiettore utilizzando la LAN cablata, è necessario selezionare le impostazioni di rete sul computer e sul proiettore.



Le impostazioni necessarie variano in base al proiettore. Per le istruzioni, vedere il *Manuale dell'utente* del proiettore.

- 1** Configurare le impostazioni di rete in modo che il computer possa connettersi alla rete.



Per configurare una connessione di rete, se necessario, consultare la documentazione fornita con il computer o la scheda di rete. Per i dettagli, vedere il *Manuale dell'utente* del computer.

- 2** Collegare un cavo LAN al proiettore.
- 3** Accendere il proiettore.
- 4** Premere il tasto [Menu] del telecomando o sul pannello di controllo, quindi selezionare il menu **Rete**.
- 5** Impostare **DHCP** su **Off** e, se necessario, inserire i valori relativi a indirizzo IP, Subnet mask e indirizzo gateway del proiettore.
- 6** Una volta terminate le impostazioni, salvare le impostazioni e uscire dai menu.

Connessione al proiettore e proiezione di immagini

Attenersi alle istruzioni che seguono per collegare il computer al proiettore in una rete e per proiettare immagini dallo schermo del computer tramite il proiettore.

►► Link correlati

- "Connessione di Epson Classroom Connect per la prima volta" [p.12](#)
- "Connessione al proiettore dalla cronologia di connessione" [p.14](#)
- "Controllo dello schermo proiettato" [p.15](#)

La prima volta che si utilizza il software Epson Classroom Connect, è possibile connettersi al proiettore con uno dei seguenti metodi:

- Connessione tramite codice di connessione
- Connessione tramite indirizzo IP



Se si inserisce il codice di connessione non corretto per 10 volte consecutive, lo schermo verrà bloccato. Attendere qualche istante, quindi provare ad inserirlo di nuovo.

►► Link correlati

- "Connessione al proiettore tramite il codice di connessione" [p.12](#)
- "Connessione al proiettore tramite indirizzo IP" [p.13](#)

Connessione al proiettore tramite il codice di connessione

Inserire il codice di connessione visualizzato sul proiettore in Epson Classroom Connect per connettersi al proiettore.

- 1** Accende il proiettore.
- 2** Avviare il software Epson Classroom Connect.
- 3** Premere il tasto Home sul telecomando del proiettore per visualizzare la schermata iniziale.

- 4** Inserire il numero di quattro o sei cifre visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale del proiettore, quindi premere **Connetti**.



►► Link correlati

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

Connessione al proiettore tramite indirizzo IP

Inserire l'indirizzo IP visualizzato sul proiettore o Epson Classroom Connect se non è possibile connettersi tramite un codice di collegamento o per connettersi al proiettore su una rete diversa.

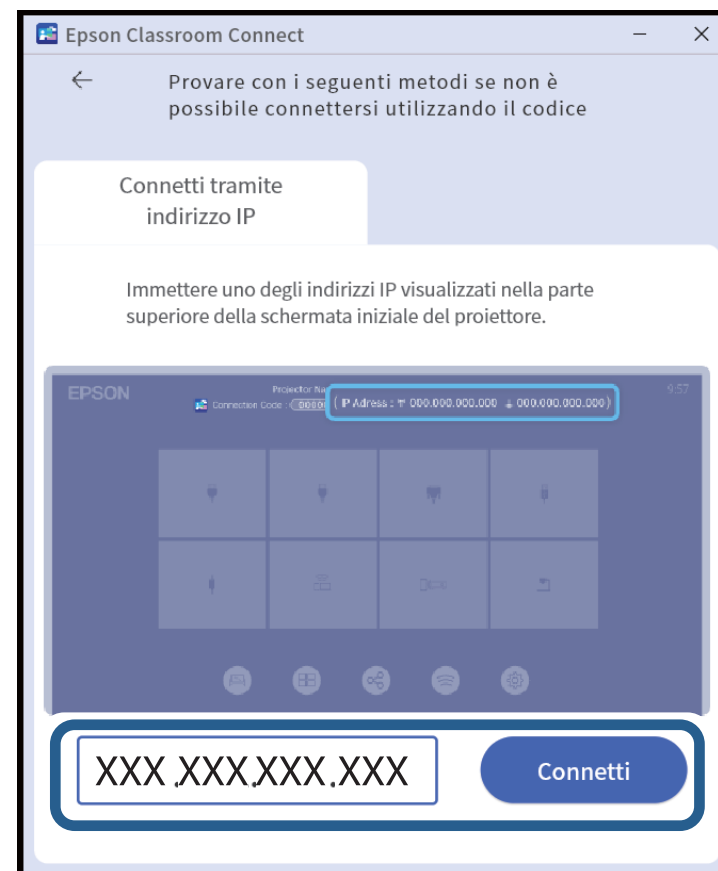


Quando la parola chiave del proiettore è attiva, verrà richiesto di inserirla quando ci si connette da un indirizzo IP o quando ci si connette dalla cronologia.

Per le istruzioni, vedere il *Manuale dell'utente* del proiettore.

- 1** Accende il proiettore.
- 2** Avviare il software Epson Classroom Connect.
- 3** Premere il tasto Home sul telecomando del proiettore per visualizzare la schermata iniziale.
- 4** Premere **Prova altri metodi** visualizzato sul software Epson Classroom Connect.
Viene visualizzata la schermata di immissione dell'indirizzo IP.

- 5** Inserire uno degli indirizzi IP visualizzati nella parte superiore della schermata iniziale del proiettore, quindi premere **Connetti**.



» Link correlati

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Connessione al proiettore tramite altri metodi" [p.25](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

Quando ci si connette a un proiettore a cui ci si è già connessi in precedenza, è possibile eseguire l'operazione tramite la cronologia di connessione visualizzata in Epson Classroom Connect.



Quando la parola chiave del proiettore è attiva, verrà richiesto di inserirla quando ci si connette da un indirizzo IP o quando ci si connette dalla cronologia.

Per le istruzioni, vedere il *Manuale dell'utente* del proiettore.

- 1** Accende il proiettore.
- 2** Avviare il software Epson Classroom Connect.
- 3** Da **Cronologia di connessione**, selezionare il proiettore cui ci si vuole connettere.

4 Selezionare **Connetti**.



» Link correlati

- "Fissaggio in cima degli ambienti di connessione utilizzati di frequente" [p.18](#)
- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

È possibile controllare le immagini proiettate utilizzando la barra degli strumenti.

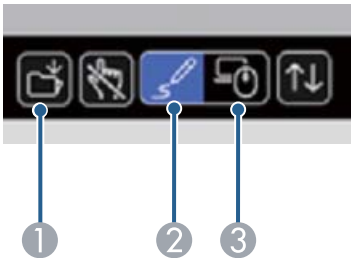
► **Link correlati**

- "Funzionalità interattive" [p.15](#)

Funzionalità interattive

È possibile prendere nota facilmente sullo schermo proiettato tramite la penna interattiva o il dito.

Per le istruzioni, vedere il *Manuale dell'utente* del proiettore.



①	Salvare i dati disegnati.
②	Passare alla modalità di disegno. Impostare la Modalità Annotazione o la Modalità Lavagna chiara su On, quindi scrivere o disegnare sulla superficie di proiezione.
③	Consente di passare alla modalità interattiva computer. Configurare l'impostazione Interattività PC su On per controllare il computer tramite la penna interattiva o le dita.

Funzioni utili

Attenersi alle istruzioni che seguono per utilizzare le funzioni aggiuntive di Epson Classroom Connect.

►► Link correlati

- "Uso di funzioni supplementari" [p.17](#)

Consultare la funzionalità di Epson Classroom Connect che possono essere utili in classe.

» Link correlati

- "Avvio di Epson Classroom Connect dalla barra delle applicazioni (Windows)" [p.17](#)
- "Inserimento di un nickname per il proiettore" [p.17](#)
- "Specificare dove salvare i contenuti di disegno" [p.17](#)
- "Fissaggio in cima degli ambienti di connessione utilizzati di frequente" [p.18](#)
- "Salvataggio dei dati di disegno" [p.18](#)

Avvio di Epson Classroom Connect dalla barra delle applicazioni (Windows)

È possibile avviare il software Epson Classroom Connect dalla barra delle applicazioni.

- 1** Avviare il software Epson Classroom Connect.
- 2** Fare clic sull'icona dell'ingranaggio  nella schermata di connessione e impostare **Mantieni l'app in esecuzione in background** su On.
- 3** Uscire dal software Epson Classroom Connect.

È possibile avviare il software Epson Classroom Connect dall'icona  visualizzata sulla barra delle applicazioni.

Inoltre è possibile fare clic destro sull'icona per visualizzare un menu che consente di connettersi all'ultimo proiettore al quale ci si è collegati.



Quando l'applicazione è in esecuzione in background, resterà in esecuzione anche se si chiude la schermata dell'applicazione.

» Link correlati

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

Inserimento di un nickname per il proiettore

Una volta effettuata la connessione, è possibile impostare un nome univoco (nickname) e gestire il proiettore.

- 1** Avviare il software Epson Classroom Connect.
- 2** Da Cronologia di connessione, selezionare il proiettore di cui impostare il nome.

» Link correlati

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

Specificare dove salvare i contenuti di disegno

È possibile modificare il nome della cartella per i dati di disegno salvati sul computer.

- 1** Avviare il software Epson Classroom Connect.

- 2** Inserire il nome della cartella da modificare in **Salva la cartella del percorso** nella parte inferiore della schermata di connessione.



- Non è possibile utilizzare i seguenti caratteri: “\ ¥ / : * ? ” < > | .”
- Ogni volta che si preme il pulsante Salva sulla schermata di proiezione, l'immagine viene salvata come immagine. Al termine della connessione al proiettore, Epson Classroom Connect crea un file .pptx che contiene tutte le immagini salvate fino a quel momento.
- Per specificare la destinazione di salvataggio dei dati di disegno,

fare clic sull'icona dell'ingranaggio  nella schermata di connessione.

» Link correlati

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

Fissaggio in cima degli ambienti di connessione utilizzati di frequente

È possibile fissare in cima l'ambiente di connessione di un proiettore a cui ci si collega frequentemente e fissare la posizione di visualizzazione.

- 1** Avviare il software Epson Classroom Connect.
- 2** Selezionare il proiettore del quale fissare la posizione in **Cronologia di connessione** e fare clic sull'icona della puntina.

Quando l'icona della puntina diventa giallo-verde, l'impostazione è completa.



È possibile fissare fino a quattro proiettori.

» Link correlati

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

Salvataggio dei dati di disegno

Per salvare i dati di disegno sul dispositivo, premere il pulsante Salva sulla schermata del proiettore.

Ogni volta che si preme il pulsante Salva sulla schermata di proiezione, l'immagine viene salvata come immagine. Al termine della connessione al proiettore, Epson Classroom Connect crea un file .pptx che contiene tutte le immagini salvate fino a quel momento.

Per i dettagli, vedere le *Projector Manual Update Information* del proiettore.

» Link correlati

- "Controllo dello schermo proiettato" [p.15](#)

Soluzione dei problemi

Consultare le seguenti sezioni per controllare le soluzioni ai problemi che potrebbero sorgere utilizzando il software Epson Classroom Connect.

►► **Link correlati**

- "Risoluzione dei problemi di connessione di rete" [p.20](#)
- "Risoluzione dei problemi durante la proiezione" [p.21](#)

Provare le seguenti soluzioni in base all'ambiente di rete.

►► Link correlati

- "Soluzioni quando non è possibile connettersi a internet dopo essersi connessi al proiettore" [p.20](#)
- "Soluzioni quando non è possibile connettersi tramite il codice di connessione" [p.20](#)

Soluzioni quando non è possibile connettersi a internet dopo essersi connessi al proiettore

Durante il collegamento al proiettore in modalità AP semplice, potrebbe non essere possibile connettersi a internet.

Assicurarsi che i proiettori siano connessi a una LAN cablata o a un punto di accesso LAN wireless.

►► Link correlati

- "Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN cablata" [p.9](#)
- "Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN wireless" [p.9](#)

Soluzioni quando non è possibile connettersi tramite il codice di connessione

Inserire l'indirizzo IP visualizzato sul proiettore o Epson Classroom Connect se non è possibile connettersi tramite un codice di connessione.

Inserire uno degli indirizzi IP visualizzati nella parte superiore della schermata iniziale del proiettore.

►► Link correlati

- "Connessione al proiettore tramite il codice di connessione" [p.12](#)
- "Connessione al proiettore tramite indirizzo IP" [p.13](#)
- "Schermata di connessione" [p.24](#)

Provare le seguenti soluzioni in base alla situazione.

» Link correlati

- "Soluzioni quando non è possibile connettersi ai proiettori (wireless)" [p.21](#)
- "Soluzioni quando non è possibile connettersi ai proiettori (cablati)" [p.22](#)
- "Soluzioni quando l'immagine proiettata non risulta fluida" [p.22](#)
- "Soluzioni nel caso in cui l'audio non sia riprodotto correttamente" [p.22](#)

Soluzioni quando non è possibile connettersi ai proiettori (wireless)

Se non è possibile connettere il computer al proiettore in su una rete wireless, provare le seguenti soluzioni. Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'amministratore di rete.

- Controllare lo stato dei dispositivi esterni utilizzati per la connessione di rete o l'ambiente delle impostazioni del proiettore.
- Collegare in modo corretto l'unità LAN wireless specificata al proiettore se necessario. Per i dettagli, vedere il *Manuale dell'utente* del proiettore.
- Controllare che non vi siano ostacoli tra il punto di accesso ed il computer o il proiettore e cambiarne la posizione per migliorare la comunicazione. Alcune volte l'ambiente interno impedisce l'individuazione del proiettore.
- Assicurarsi che il punto di accesso e il computer o proiettore non siano troppo lontani tra di loro. Avvicinarli e riprovare ad effettuare la connessione.
- Controllare se sono presenti interferenze da altre apparecchiature, quali dispositivi bluetooth o a microonde. Allontanare il dispositivo che produce interferenze o espandere la larghezza di banda wireless.
- Impostare la potenza delle onde radio dei dispositivi di rete sul livello massimo.
- Impostare correttamente l'indirizzo IP, la Subnet mask e l'indirizzo gateway del punto di accesso.
- Assicurarsi che il sistema LAN wireless del punto di accesso supporti il sistema LAN wireless del proiettore.
- Verificare le impostazioni di rete del proiettore.
 - Impostare lo stesso SSID per il computer, il punto di accesso ed il proiettore.
 - Impostare correttamente l'indirizzo IP, la Subnet mask e l'indirizzo Gateway per il proiettore.
 - Attivare l'impostazione della LAN wireless, se necessario.
 - Impostare il sistema LAN wireless in modo da soddisfare gli standard supportati dal punto di accesso.
 - Se si abilita l'impostazione di sicurezza, impostare una password identica per il punto di accesso, il computer e il proiettore.
 - Chiudere le impostazioni di rete sul proiettore.
- Verificare le impostazioni di rete del computer.
 - Assicurarsi di utilizzare un computer che sia in grado di connettersi a una LAN wireless.
 - Attivare l'impostazione della LAN wireless, se necessario.
 - Connettersi allo stesso punto di accesso cui è connesso il proiettore.
 - Disattivare il firewall. Se non si vuole disattivarlo, registrare il firewall come eccezione. Eseguire le necessarie impostazioni per aprire la porta. Le porte utilizzate da questo software sono "3620", "3621" e "3629".
- Impostare l'autorizzazione di connessione sul punto di accesso per consentire la connessione dei proiettori se sul punto di accesso sono impostate le funzioni che bloccano le connessioni, ad esempio limitazioni dell'indirizzo MAC o della porta.
- Verificare le impostazioni del software.
 - Se non è possibile collegarsi al proiettore tramite il codice, selezionare **Prova altri metodi** da questa schermata.

► Link correlati

- "Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN wireless" [p.9](#)

Soluzioni quando non è possibile connettersi ai proiettori (cablati)

Se non è possibile connettere il computer al proiettore in su una rete cablata, provare le seguenti soluzioni. Se non è possibile risolvere il problema, contattare l'amministratore di rete.

- Collegare saldamente il cavo di rete.
- Verificare le impostazioni di rete del proiettore.
 - Impostare correttamente l'indirizzo IP, la Subnet mask e l'indirizzo Gateway per il proiettore.
 - Chiudere le impostazioni di rete sul proiettore.
- Verificare le impostazioni di rete del computer.
 - Abilitare le impostazioni LAN del computer.
 - Disattivare il firewall. Se non si vuole disattivarlo, registrare il firewall come eccezione. Eseguire le necessarie impostazioni per aprire la porta. Le porte utilizzate da questo software sono "3620", "3621" e "3629".
- Verificare le impostazioni del software.
 - Se non è possibile collegarsi al proiettore tramite il codice, selezionare **Prova altri metodi** da questa schermata.

► Link correlati

- "Configurazione di un proiettore durante la connessione a LAN cablata" [p.9](#)

Soluzioni quando l'immagine proiettata non risulta fluida

Se l'immagine proiettata si blocca o non risulta fluida, provare le seguenti soluzioni:

- Selezionare **Usa banda larga** da utilizzare dall'impostazione.
- Collegare il computer e i proiettori tramite i cavi LAN.

► Link correlati

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

Soluzioni nel caso in cui l'audio non sia riprodotto correttamente

Se l'uscita audio del proiettore viene interrotta o se si verifica un notevole ritardo tra l'immagine e l'audio dell'immagine proiettata, regolare l'impostazione Sinc. A/V del proiettore.

Per le istruzioni, vedere le *Projector Manual Update Information* o il *Manuale dell'utente* del proiettore.

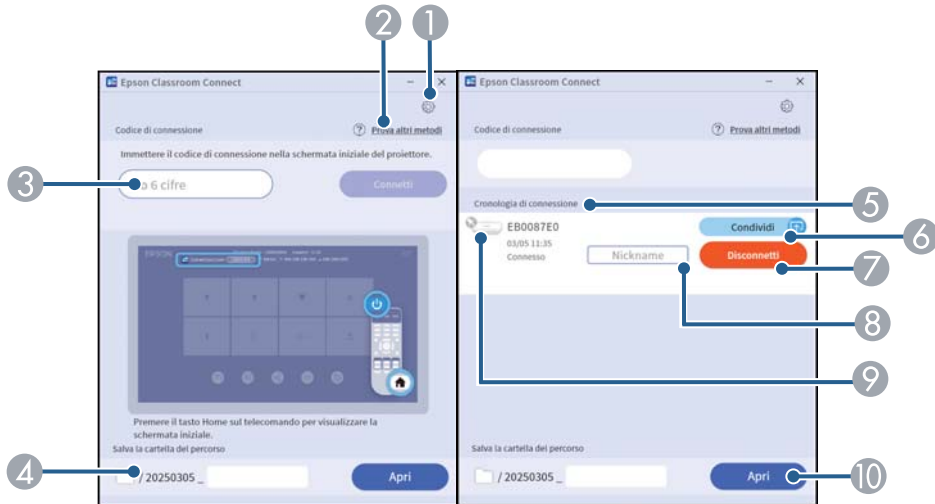
Riepilogo schermate

Consultare queste sezioni per ulteriori informazioni sulle schermate di Epson Classroom Connect.

►► Link correlati

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Connessione al proiettore tramite altri metodi" [p.25](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

Quando si avvia il software Epson Classroom Connect, viene visualizzata la schermata di selezione modalità di connessione.

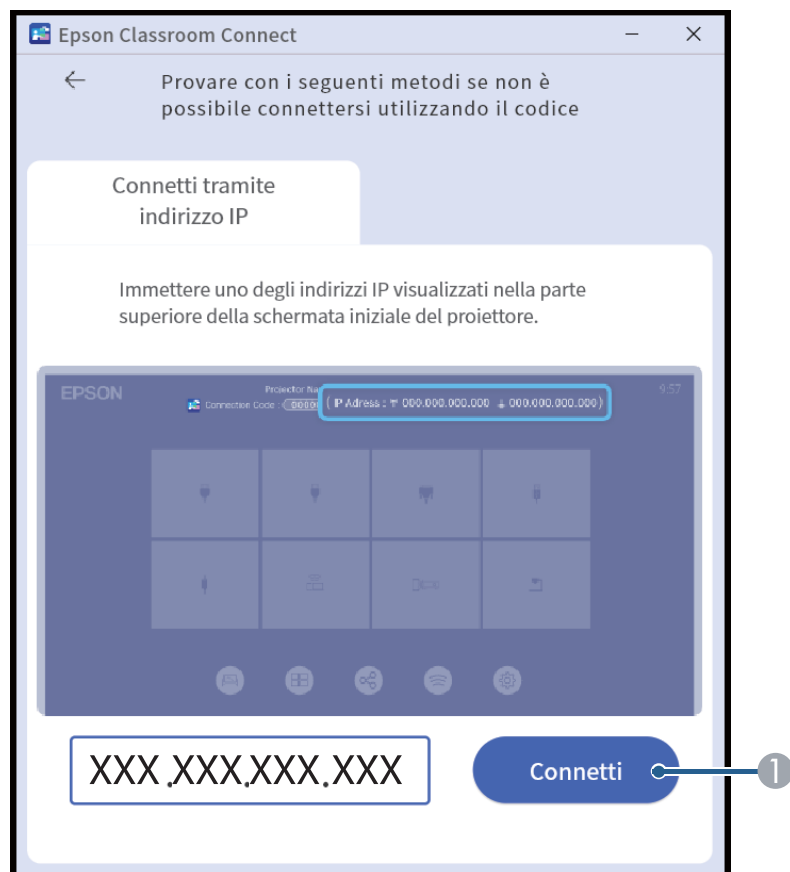


10 Aprire la cartella della posizione di salvataggio.

- » **Link correlati**
- "Connessione al proiettore tramite il codice di connessione" [p.12](#)
 - "Connessione al proiettore tramite indirizzo IP" [p.13](#)
 - "Connessione al proiettore dalla cronologia di connessione" [p.14](#)
 - "Inserimento di un nickname per il proiettore" [p.17](#)
 - "Specificare dove salvare i contenuti di disegno" [p.17](#)
 - "Fissaggio in cima degli ambienti di connessione utilizzati di frequente" [p.18](#)

1	Aprire la schermata Impostazioni.
2	Se non è possibile collegarsi al proiettore tramite il codice, selezionare un'altra modalità da questa schermata.
3	Inserire il codice di connessione (a quattro o sei cifre) visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale del proiettore.
4	Specificare dove salvare i contenuti di disegno.
5	Visualizza i proiettori a cui ci si è connessi in precedenza.
6	Avvia la condivisione dello schermo con un proiettore connesso.
7	Se si preme questo pulsante durante la connessione al proiettore, sarà effettuata la disconnessione.
8	Inserire un nickname per la gestione del proiettore.
9	I proiettori utilizzati di frequente possono essere fissati in cima alla cronologia di connessione. Fare clic di nuovo sulla puntina per rimuoverli. È possibile fissare in cima fino a quattro proiettori.

Se non è possibile collegarsi al proiettore tramite il codice, selezionare un'altra modalità da questa schermata.



- ① Inserire uno degli indirizzi IP (cablato o wireless) visualizzati nella parte superiore della schermata iniziale del proiettore, quindi connettersi al proiettore.

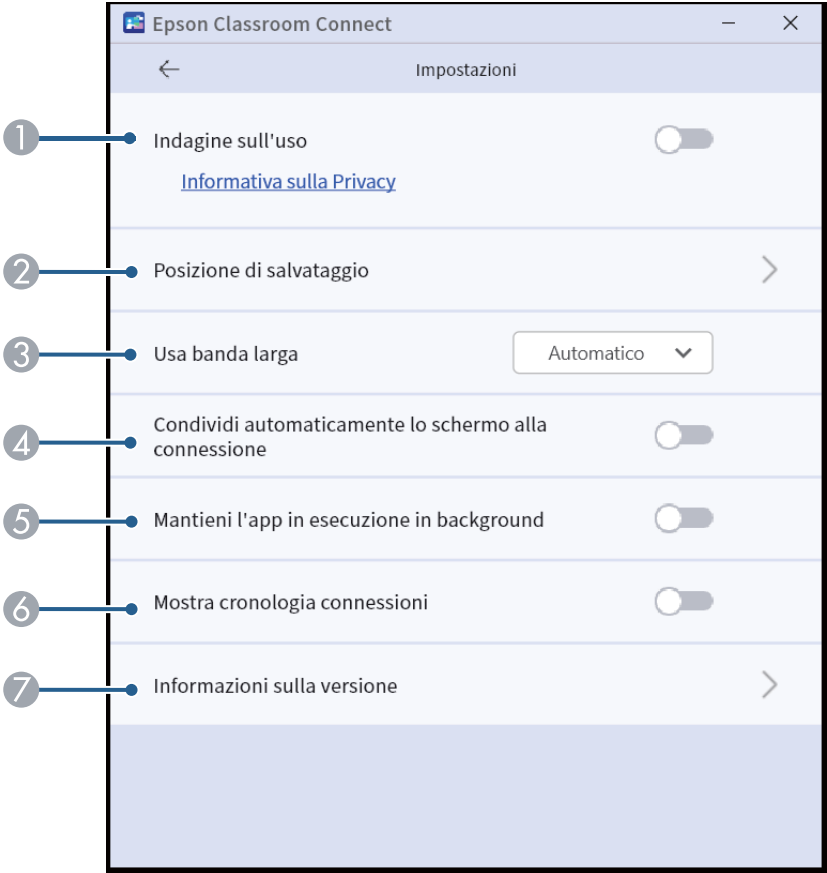
► Link correlati

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Connessione al proiettore tramite indirizzo IP" [p.13](#)
- "Schermata Impostazioni" [p.26](#)

Fare clic sull'icona dell'ingranaggio  nella schermata di collegamento per visualizzare la schermata delle impostazioni.



Le impostazioni possono essere modificate senza collegarsi a un proiettore.



①	Selezionare On per consentire a Epson di acquisire informazioni sull'utilizzo dell'applicazione.
②	Specificare dove salvare i contenuti di disegno.
③	Controlla la banda larga per il trasferimento dei dati. Quando si seleziona una larghezza di banda inferiore, la qualità dell'immagine proiettata potrebbe diminuire, ma il carico di rete viene ridotto.
④	Selezionare On per consentire la condivisione della schermata iniziale del dispositivo non appena ci si connette al proiettore.
⑤	Selezionare On per consentire l'esecuzione dell'applicazione in background anche se l'utente la chiude.
⑥	Visualizzare o nascondere la cronologia di connessione dei proiettori a cui ci si è connessi in precedenza.
⑦	Visualizza le informazioni sulla versione di Epson Classroom Connect.

» **Link correlati**

- "Schermata di connessione" [p.24](#)
- "Connessione al proiettore tramite altri metodi" [p.25](#)

Appendice

Consultare queste sezioni per ulteriori informazioni sul software Epson Classroom Connect.

►► **Link correlati**

- "Aggiornamento e rimozione del software" [p.28](#)
- "Risoluzione supportata" [p.29](#)
- "Limitazioni" [p.30](#)
- "Note generali" [p.31](#)

Attenersi alle istruzioni che seguono per aggiornare o disinstallare il software Epson Classroom Connect.

► Link correlati

- "Ottenere l'ultima versione dell'applicazione" [p.28](#)
- "Disinstallazione del software Epson Classroom Connect (Windows)" [p.28](#)
- "Rimozione del software Epson Classroom Connect (Mac)" [p.28](#)

Ottenere l'ultima versione dell'applicazione

Gli aggiornamenti per questo software e le relative guide sono disponibili nel sito web Epson.

Visitare epson.sn.

Disinstallazione del software Epson Classroom Connect (Windows)

Attenersi alle istruzioni che seguono per rimuovere Epson Classroom Connect.



Per rimuovere il software è necessario il ruolo di amministratore.

- 1** Accendere il computer.
- 2** Assicurarsi di chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- 3** Fare clic sul pulsante **Avvia** per visualizzare tutte le app.
- 4** Fare clic con il tasto destro (tenere premuto) su **Epson Classroom Connect Ver.X.XX**, quindi selezionare **Disinstalla**.

- 5** Seguire le istruzioni su schermo per eseguire la disinstallazione.

Rimozione del software Epson Classroom Connect (Mac)

Per Mac, attenersi alle istruzioni che seguono per rimuovere il software Epson Classroom Connect.

- 1** Accendere il computer.
- 2** Assicurarsi di chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- 3** Aprire la cartella **Epson Classroom Connect - Tools**, quindi fare doppio clic su **Epson Classroom Connect Uninstaller.app**.
- 4** Seguire le istruzioni su schermo per eseguire la disinstallazione.

Per la proiezione, è possibile utilizzare le seguenti risoluzioni per lo schermo del computer. Per risoluzioni superiori a WUXGA, l'immagine verrà proiettata a una risoluzione corrispondente al numero di pixel del proiettore.

- XGA (1024 × 768)
- SXGA (1280 × 960)
- SXGA (1280 × 1024)
- SXGA+ (1400 × 1050)
- WXGA (1280 × 768)
- WXGA (1280 × 800)
- WXGA+ (1440 × 900)
- UXGA (1600 × 1200)
- Full HD (1920 × 1080)
- WUXGA (1920 × 1200)

Se si utilizza lo schermo di un computer con rapporto unico, la risoluzione va aumentata o diminuita in base alla risoluzione del computer e del proiettore per non pregiudicare la qualità delle immagini.

In base alla risoluzione, a volte i margini verticali o orizzontali possono essere proiettati in nero.

Controllare in queste sezioni le limitazioni applicate per la proiezione di immagini del computer durante l'uso del software Epson Classroom Connect. Controllare quanto segue.

► Link correlati

- "Limitazioni relative al collegamento" [p.30](#)

Limitazioni relative al collegamento

Tenere presenti le seguenti limitazioni per l'uso del software Epson Classroom Connect.

- Se la velocità di trasmissione della LAN wireless è bassa, la connessione di rete potrebbe disconnettersi in modo imprevisto.
- A volte, l'immagine sullo schermo del computer e l'immagine proiettata potrebbero non corrispondere esattamente.
- I filmati non sono riprodotti in modo omogeneo come sul computer.

Controllare queste sezioni per gli avvisi importanti.

► Link correlati

- "Nota sul copyright" [p.31](#)
- "Indicazioni" [p.31](#)
- "Marchi di fabbrica" [p.31](#)
- "Attribuzione del copyright" [p.31](#)

Nota sul copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza previa autorizzazione scritta di Seiko Epson Corporation. Non viene assunta alcuna responsabilità esplicita né relativamente all'uso delle informazioni contenute nel presente documento. Né si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni contenute nel presente documento.

Né Seiko Epson Corporation né le sue società affiliate potranno essere ritenute responsabili nei confronti dell'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, oneri o spese sostenute o subite dall'acquirente o da terzi in seguito a incidenti, uso errato o uso improprio del presente prodotto, oppure a modifiche, interventi di riparazione o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso, oppure (con esclusione degli Stati Uniti) alla mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o inconvenienti derivanti dall'uso di accessori opzionali o materiali di consumo diversi da quelli indicati da Seiko Epson Corporation come Prodotti originali Epson o Prodotti approvati Epson.

Il contenuto di questo manuale è soggetto a modifica o aggiornamento senza preavviso.

Le illustrazioni contenute in questo manuale potrebbero differire dal proiettore effettivo.

Indicazioni

Nella presente guida, i suddetti sistemi operativi sono indicati rispettivamente con "Windows 10" e "Windows 11". Inoltre, tali sistemi operativi possono essere indicati collettivamente con il termine "Windows".

Nella presente guida, il termine collettivo "Mac" è utilizzato in riferimento a tutti i sistemi operativi di cui sopra.

Marchi di fabbrica

XGA è un marchio o un marchio registrato di International Business Machines Corporation.

Mac e macOS sono marchi registrati di Apple Inc.

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri nomi di prodotti citati in questo documento sono utilizzati anche a scopi identificativi e possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari. Epson rinuncia espressamente a tutti i diritti su questi marchi.

Copyright del software: questo prodotto include sia software gratuito che software i cui diritti sono proprietà della presente società.

Attribuzione del copyright

Queste informazioni sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2025 Seiko Epson Corporation

2025.2 IT