

EPSON

SC-G9000 Series

Руководство пользователя

CMP0579-01 RU

Авторские права и торговые марки

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. В отношении использования содержащейся здесь информации патентные обязательства не применяются. Не допускается никакой ответственности за повреждения, произошедшие в результате использования приведенной в настоящем документе информации. Информация, содержащаяся в документе, предназначена исключительно для использования с данным устройством Epson. Epson не несет ответственности за применение сведений, содержащихся в этом документе, к другим устройствам.

Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателями данного изделия или третьими лицами за понесенные ими убытки, ущерб, расходы или затраты, вызванные несчастными случаями, неправильным использованием продукта, неразрешенной модификацией, ремонтом или изменением изделия и невозможностью (исключая США) строгого соблюдения инструкций по работе и обслуживанию, разработанных Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами Epson (Original Epson Products) или продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation (Epson Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за электромагнитных наводок, вызванных использованием любых интерфейсных кабелей, не являющихся продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation (Epson Approved Products).

Microsoft, Windows и Microsoft Edge являются зарегистрированными товарными знаками группы компаний Microsoft.

Apple, Mac, OS X, macOS и Safari являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Intel и Intel Core являются товарными знаками корпорации Intel и ее дочерних предприятий.

Adobe, Illustrator и Acrobat Reader являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Adobe в США и/или других странах.

Google Chrome и YouTube являются товарными знаками компании Google LLC.

QR Code является зарегистрированным товарным знаком DENSO WAVE INCORPORATED в Японии и других странах.

Firefox является товарным знаком Mozilla Foundation в США и/или других странах.

Общее примечание. Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев и используются только в целях обозначения.

Примечание для пользователей из США, Канады и стран Латинской Америки

ВНИМАНИЕ! Перед использованием данного изделия обязательно прочтите доступные в Интернете *Инструкции по соблюдению мер безопасности.*

Содержание

Авторские права и торговые марки

Примечание для пользователей из США, Канады и стран Латинской Америки. 3

Примечания к руководствам

Обозначения. 6
Снимки экрана. 6
Иллюстрации. 6
Ссылки на операционные системы. 6
 Windows. 6
 Mac OS. 6
Структура руководств. 7
 Просмотр видеоруководств. 7
 Просмотр руководств в формате PDF. 8

Введение

Элементы устройства. 9
 Лицевая сторона. 9
 Внутренняя сторона. 12
 Задняя сторона. 14
 Общая система подачи чернил. 15
 Панель управления. 18
 Главный экран. 20
Сведения о Сигнальном индикаторе. 28
Хранение бумаги. 30
 Замечания по работе с принтером. 30
 Когда принтер не используется. 31
 Замечания по использованию панели управления. 32
 Замечания по работе с контейнерами с чернилами. 32
 Замечания о правилах обращения с чернилами White (Белый). 33
 Меры предосторожности при использовании Общей системы подачи чернил. 34
 Меры предосторожности при использовании и хранении носителей. 34
Сведения о предоставляемом программном обеспечении. 35
 Основное программное обеспечение. 35
 Epson Edge Print PRO. 36
 Другое доступное ПО. 37

Использование Epson Edge Print PRO (только для Windows). 38
 Процедура запуска. 38
 Получение и регистрация EMX-файлов. 38
 Процедура закрытия. 38
Использование Epson Edge Dashboard. 38
 Процедура запуска. 38
 Регистрация принтера. 39
 Загрузка файла EMX. 39
 Процедура закрытия. 39
Использование EPSON Software Updater (только для Windows). 39
 Проверка наличия обновлений программного обеспечения. 40
 Получение уведомлений об обновлениях. 41
Использование Web Config. 41
 Краткий обзор функций. 41
 Процедура запуска. 41
 Процедура закрытия. 41
Удаление программного обеспечения. 42
 Windows. 42
 Mac OS. 42
Замечания касательно пароля администратора. 42
 Проверка начального пароля. 43
 Изменение пароля. 43

Основные операции

Процесс коррекции печати. 44
Регистрация параметров носителя на принтере 44
Замечания по работе с носителями. 45
Примечания по загрузке носителя. 46
Замечания по использованию Дополнительного комплекта для двойного рулона. 47
 Как переключить режим Устройства подачи носителей. 48
Загрузка носителя. 49
Настройка параметров для загруженного носителя. 49
Оптимизация параметров носителей. 52
 Меры предосторожности при выполнении процедуры Настройки печати. 52
 Процедура Регулировка подачи носителя. 53
 Процедура Калиб. печат. головки. 54
Перед печатью. 55

Содержание

Печать.	56
Изменение параметров во время печати.	56
Изменение температуры нагревателя.	56
Устранение полос.	56
Замена носителя.	57
Замена закончившегося носителя.	57
Замена еще не закончившегося носителя.	58
Область печати.	60
Край носителя, являющийся ориентиром для области печати.	60
Область печати.	61

Обслуживание

Сроки выполнения различных операций по техническому обслуживанию.	64
Места и время чистки.	64
Места и время замены расходных материалов.	65
Другие виды обслуживания.	67
Что вам потребуется.	68
Компоненты из комплекта поставки принтера.	68
Приобретается отдельно.	68
Меры предосторожности при выполнении технического обслуживания.	69
Выполнение чистки.	70
Ежедневная очистка.	70
Использование очистителя чернил.	71
Чистка области вокруг Печатающей головки.	72
Очистка Отсасывающих крышек.	74
Замена расходных материалов.	78
Замена контейнеров с чернилами.	78
Утилизация отработанных чернил.	79
Замена Компл. очистки головки.	81
Замена блока парковочной капли.	85
Замена держателей носителей.	86
Другие виды обслуживания.	88
Периодическое встряхивание контейнеров с чернилами.	88
Проверка дюз и Очистка головки.	89
Предварительное техническое обслуживание в случае длительного неиспользования принтера.	92
Очистка внутренних областей крышки принтера.	93
Очистка прижимных роликов.	94
Очистка поверхности дюз (Очистка дюз).	95
Утилизация использованных расходных материалов.	97

Утилизация.	97
---------------------	----

Меню панели управления

Список меню.	98
Подробное описание меню.	106
Меню Общие параметры.	106
Меню Параметры носителя.	117
Меню Обслуживан.. . . .	121
Меню Сведения о замене деталей.	123
Меню Состояния принтера.	123

Устранение неполадок

При отображении сообщения.	124
Если появляются ошибки принтера или ошибки, требующие обращения в службу техподдержки.	126
Устранение неполадок.	127
Не удастся выполнить печать (так как принтер не работает).	127
Принтер издает звуки как при печати, но не печатает.	128
Документы печатаются не так, как вы ожидали.	129
Носитель.	139
Прочее.	143

Приложение

Дополнительное оборудование и расходные материалы.	144
Контейнеры с чернилами.	144
Прочее.	145
Поддерживаемые типы носителей.	146
Перемещение и транспортировка принтера.	146
Подходящие места для установки.	146
Перемещение принтера.	148
Транспортировка.	150
Список параметров носителя для каждого типа носителя.	151
Проверка положения установки губки на Инструмент для очистки дюз.	152
Требования к системе.	154
Epson Edge Dashboard.	154
Epson Edge Print PRO.	155
Web Config.	156
Таблица характеристик.	157
Важные меры предосторожности и соблюдение стандартов, касающихся принтера.	159

Примечания к руководствам

Примечания к руководствам

Обозначения

Во избежание травмирования пользователей или третьих лиц и повреждения имущества в данном руководстве используются следующие символы, предупреждающие об опасных операциях и обращении. Перед чтением данного руководства убедитесь, что вы понимаете значение этих символов.

 Предупреждение	Предупреждениям необходимо следовать во избежание серьезных травм.
---	--

 Предостережение	Во избежание травм следует выполнять все предостережения.
--	---

 Важно!	Во избежание повреждения устройства следует выполнять все важные указания.
---	--

Советы.	В рекомендациях содержится полезная или дополнительная информация по работе данного устройства.
----------------	---

	Указывает на соответствующие справочные данные.
---	---

Снимки экрана

- ❑ Содержимое экранов и рисунков может различаться в зависимости от модели и ситуации.
- ❑ Если не указано иное, то в качестве снимков экрана Windows в этом руководстве используются снимки экранов Windows 11.

Иллюстрации

Если не указано иное, на иллюстрациях в данном руководстве принтер с установленным Устройством подачи носителей показан с Одинарным рулоном.

Модель на иллюстрациях может незначительно отличаться от используемой вами модели. Следует учитывать это при чтении данного руководства.

Ссылки на операционные системы

Windows

В этом руководстве такие названия, как Windows 11, Windows 10 и Windows 8.1 относятся к следующим операционным системам. Кроме того, название Windows используется для обозначения любой версии этой системы.

- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 11
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 10
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 8.1

Mac OS

В данном руководстве название Mac OS используется для обозначения Mac OS X начиная с версии 10.9.5, а также для обозначения macOS начиная с версии 10.12.

Примечания к руководствам

Структура руководств

США, Канада и страны Латинской Америки

Для просмотра руководств пользователя зайдите на сайт <https://support.epson.com> и найдите там свое устройство.

Другие регионы

Руководства по этому устройству организованы следующим образом.

Для просмотра руководств в формате PDF можно использовать программу Adobe Acrobat Reader или Preview (для Mac OS).

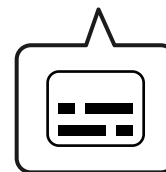
Руководство по установке (буклет)	Предоставляет сведения о настройке принтера после распаковки. Для безопасной работы с устройством необходимо ознакомиться с данным руководством.
Инструкции по соблюдению мер безопасности (буклет)	Предоставляет рекомендации, которые необходимо соблюдать для предотвращения травм пользователей или третьих лиц и повреждения имущества. Обязательно прочтите эти правила, чтобы обеспечить безопасное и правильное использование изделия. В некоторых регионах эти сведения входят в Руководство по установке.
Электронное руководство	
Руководство пользователя (PDF)	В данном руководстве объясняется, как необходимо использовать принтер.
Epson Video Manuals	В этих видеороликах показывается, как следует загружать носители и выполнять техническое обслуживание устройства.
Руководство по работе в сети (PDF)	Это руководство содержит сведения об использовании принтера в сети.
Служба технической поддержки Epson (PDF)	Предоставляет сведения о технической поддержке Epson для каждого региона.

Просмотр видеоруководств

Видеоинструкции загружены на YouTube, и их можно просмотреть, щелкнув синий текст ниже.

Epson Video Manuals

Если при воспроизведении видеоролика не отображаются субтитры, щелкните значок субтитров (см. приведенное ниже изображение).



Видеоинструкции также можно посмотреть следующими способами:

США, Канада и страны Латинской Америки

Нажмите кнопку  (Epson Video Manuals) в верхней части экрана панели управления и отсканируйте появившийся QR-код.

 «Главный экран (отображение статуса)» на стр. 20

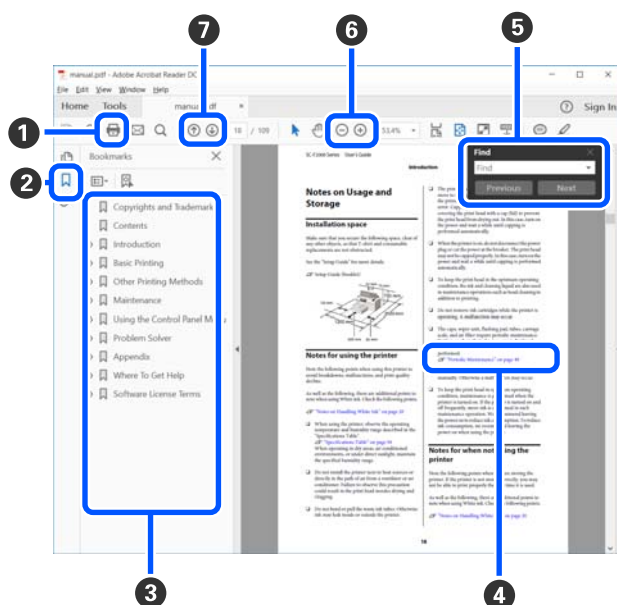
Другие регионы

Нажмите **Epson Video Manuals** (Видео) на верхней странице электронного руководства.

Примечания к руководствам

Просмотр руководств в формате PDF

В этом разделе программа Adobe Acrobat Reader DC используется в качестве примера при объяснении базовых операций по просмотру PDF в Adobe Acrobat Reader.



- 1 Щелкните для печати руководства PDF.
- 2 При каждом щелчке закладки скрываются или снова отображаются.
- 3 Щелкните заголовок для просмотра соответствующей страницы.
- 4 Если ссылка выделена синим цветом, щелкните ее, чтобы открыть соответствующую страницу.

Чтобы вернуться к исходной странице, выполните следующие действия.

Windows

Удерживая нажатой клавишу Alt, нажмите клавишу ←.

В Mac OS

Удерживая нажатой клавишу command, нажмите клавишу ←.

- 5 Можно ввести для поиска нужные ключевые слова, например названия элементов, по которым нужно посмотреть справку.

Windows

Чтобы открыть панель поиска, щелкните правой кнопкой мыши любую страницу в руководстве в формате PDF и выберите в контекстном меню пункт **Find (Поиск)**.

В Mac OS

Выберите **Find (Поиск)** в меню **Edit (Правка)**, чтобы открыть панель поиска.

- 6 Если текст на экране слишком мелкий, щелкните +, чтобы увеличить его размер. Чтобы уменьшить размер текста, щелкните -. Чтобы указать часть иллюстрации или снимка экрана, которые нужно увеличить, выполните следующие действия.

Windows

Щелкните правой кнопкой мыши страницу в руководстве PDF и выберите в появившемся меню пункт **Marquee Zoom (Область увеличения)**. Курсор принимает вид лупы, с помощью которой можно указать увеличиваемое место.

В Mac OS

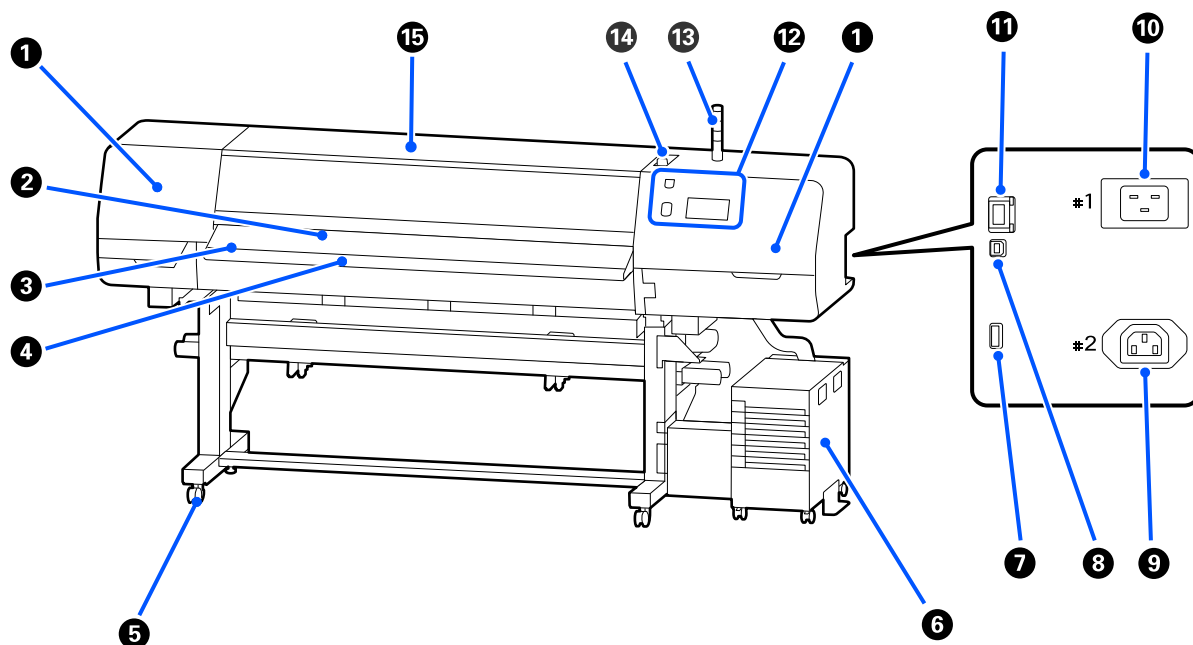
Последовательно выберите пункты меню **View (Вид)** — **Zoom (Масштаб)** — **Marquee Zoom (Область увеличения)**. Курсор примет вид лупы. С помощью этого курсора укажите место, которое нужно увеличить.

- 7 Служит для открытия предыдущей или следующей страницы.

Введение

Элементы устройства

Лицевая сторона



1 Служебная крышка

Следует открывать только при замене расходных материалов или чистке. Слева и справа имеется служебная крышка.

2 Нагреватель

Слегка подсушивает чернила, чтобы они не растекались по носителю.

3 Паз обреза

Проведите лезвием резака (приобретается отдельно) по этому пазу, чтобы разрезать носитель.

4 Магнитная полоса для носителей

Прежде чем разрезать носитель, прикрепите магниты в этом месте, чтобы обрезанные печатные носители не соскользнули на пол и не испачкались.

5 Колесики

Всегда должны находиться в заблокированном состоянии за исключением случаев, когда требуется переместить принтер.

Введение

6 Общая система подачи чернил

 «Общая система подачи чернил» на стр. 15

7 Порт расширения

Подсоедините кабель общей системы подачи чернил.

8 USB-порт

Подсоедините кабель USB.

9 Разъем питания № 2

Подсоедините кабель питания общей системы подачи чернил.

10 Разъем питания № 1

Подключите шнур питания, поставляемый вместе с принтером.

11 Порт LAN

Подключите сетевой кабель.

12 Панель управления

 «Панель управления» на стр. 18

13 Сигнальный индикатор

Состояние принтера отображается тремя цветными индикаторами, как описано ниже. Если все индикаторы не горят, принтер выключен.



Красный : невозможно выполнить печать из-за возникшей ошибки.

Желтый : отображается предупреждение, выполняется обслуживание или принтер приостановлен.

Зеленый : готовность к печати, или печать выполняется.

Сочетания различных цветов индикаторов, а также характер свечения (непрерывное горение или мигание) дают подробную информацию о состоянии принтера.

Ниже приведены более подробные сведения о том, как работают сигнальные индикаторы.

 «Сведения о Сигнальном индикаторе» на стр. 28

14 Рычаг загрузки носителей

Этот рычаг поднимает и опускает прижимной ролик, удерживающий носитель на месте.

Переместите рычаг вперед, чтобы опустить прижимной ролик и зафиксировать носитель на месте.

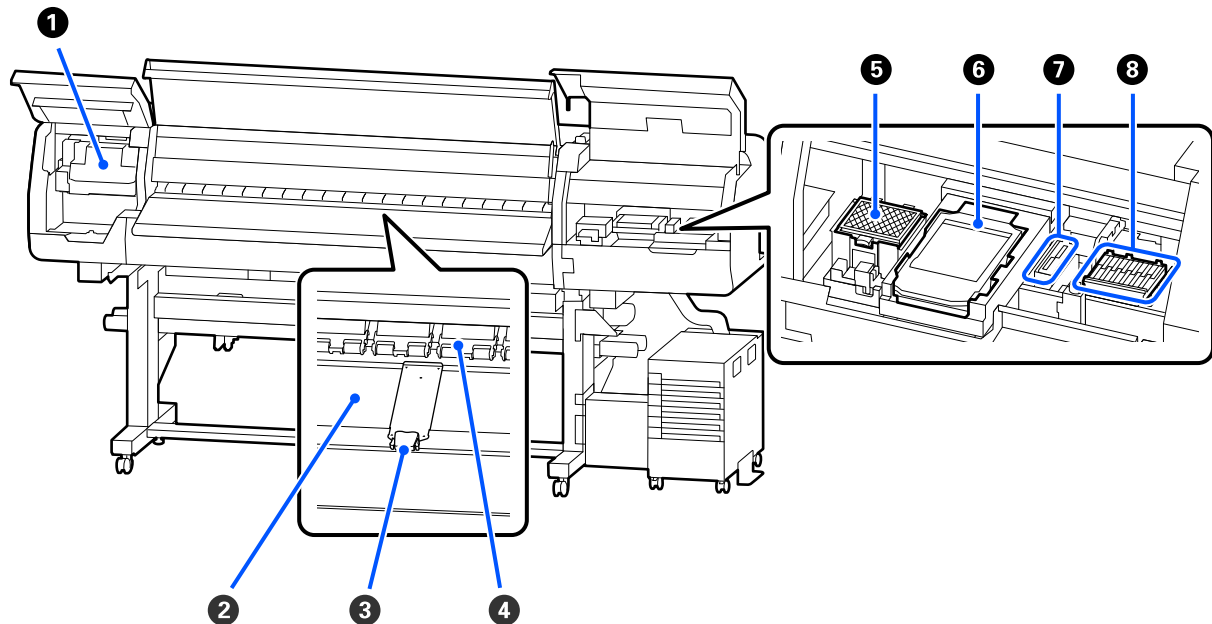
Переместите рычаг назад, чтобы поднять прижимной ролик и освободить носитель.

Введение

15 Крышка принтера

Следует открывать только если нужен обзор внутренней части принтера, например при загрузке носителей, очистке внутренних областей устройства или устранении замятия носителей.

Внутренняя сторона



1 Печатающая головка

Печатающая головка производит печать, перемещаясь влево и вправо, распыляя чернила. Если дюзы остаются засоренными даже после многократной **очистки** печатающей головки, почистите области вокруг нее.

☞ «Чистка области вокруг Печатающей головки» на стр. 72

2 Печатный стол

Здесь происходит присасывание носителя и его подача во время печати. Если на печатный стол налипнут ворсинки или чернила, это может привести к закупориванию дюз или протеканию чернил, поэтому следует проводить его ежедневную очистку.

☞ «Ежедневная очистка» на стр. 70

3 Держатели носителей

Держатели носителей предотвращают поднятие носителя и его соприкосновение с печатающей головкой. Перед печатью установите держатели с обеих сторон носителя.

При использовании отдельно приобретаемого Дополнительного комплекта для двойного рулона вам понадобятся 2 держателя × 2 комплекта.

☞ «Загрузка носителя» на стр. 49

Введение

4 Прижимные ролики

Данные ролики создают давление на носители в процессе печати. Перемещаются вверх и вниз вместе с рычагом загрузки носителей.

Почистите эти ролики, если из-за грязи на них на поверхности носителя остаются пятна.

 «Очистка прижимных роликов» на стр. 94

5 Впитывающая подушка

В процессе прочистки чернила проходят через данный фильтр. Впитывающая подушка является расходным материалом. Вместе с ними следует заменить блок очистки дюз.

 «Замена Компл. очистки головки» на стр. 81

6 Блок очистки дюз

Используется для очистки чернил, налипших на дюзы печатающей головки. Блок очистки дюз является расходным материалом. Его следует заменять при отображении на панели управления соответствующего оповещения.

 «Замена Компл. очистки головки» на стр. 81

7 Отсасывающие крышки

Отсасывает чернила во время **Очистки головки** для устранения засорения дюз. Подлежит чистке при появлении соответствующего сообщения.

 «Очистка Отсасывающих крышек» на стр. 74

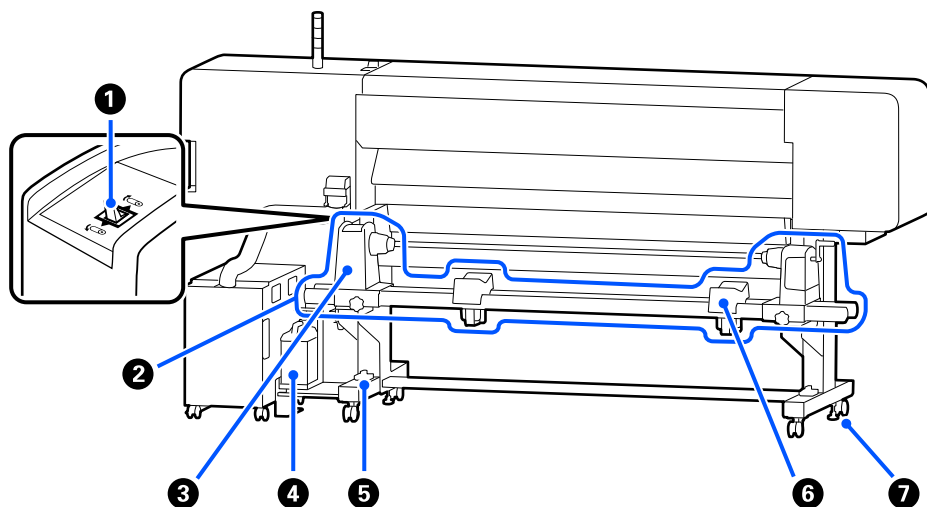
8 Парковочная капа

Имеет крышки, которые закрывают дюзы печатающей головки и предотвращают их высыхание в то время, когда принтер не печатает. Парковочная капа относится к расходным материалам. Подлежит замене при появлении соответствующего сообщения на панели управления.

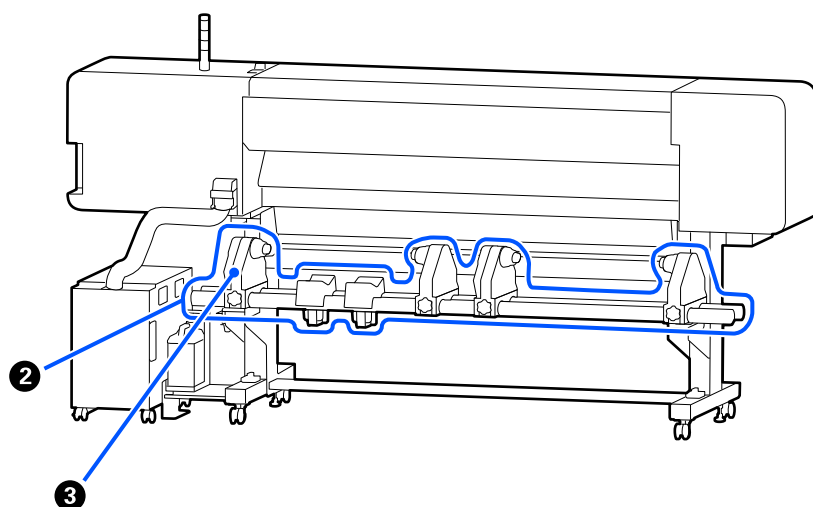
 «Замена блока парковочной капли» на стр. 85

Задняя сторона

При использовании Устройства подачи носителей, поставляемого с принтером (Одинарный рулон)



При использовании Дополнительного комплекта для двойного рулона, приобретаемого отдельно (Двойной рулон)



1 Переключатель подачи (Только одинарный рулон)

Перематывает носитель во время его замены.

2 Устройства подачи/протяжки носителей

Одинарный рулон выполняет автоматическую подачу носителя в принтер. Если используется отдельно приобретаемый Дополнительный комплект для двойного рулона, то при наличии 2 держателей носителей можно одновременно загружать до 2 рулонов с носителями. Далее рулон с носителем слева будет обозначаться как «рулон 1», а справа — «рулон 2».

3 Держатель носителей

На этом держателе размещается носитель. Одинарный рулон содержит пару держателей носителей — слева и справа. Двойной рулон содержит по две пары держателей носителей (итого четыре).

Введение

Важно!

Используйте держатели носителей, предназначенные для тех же целей, что и набор слева и справа. Кроме того, не устанавливайте одновременно держатели носителей из комплектов для Одинарных и Двойных рулонов. Сочетание держателей носителей, предназначенных для разных целей приведет к неправильной работе устройства.

4 Емкость для отработанных чернил

В данной емкости собираются отработанные чернила. Емкость для отработанных чернил необходимо заменить на новую при отображении соответствующего сообщения на панели управления.

 «Утилизация отработанных чернил» на стр. 79

5 Уровень

При установке принтера на ковровом покрытии или покатом полу проверьте горизонтальный уровень принтера. Слева и справа имеется уровень.

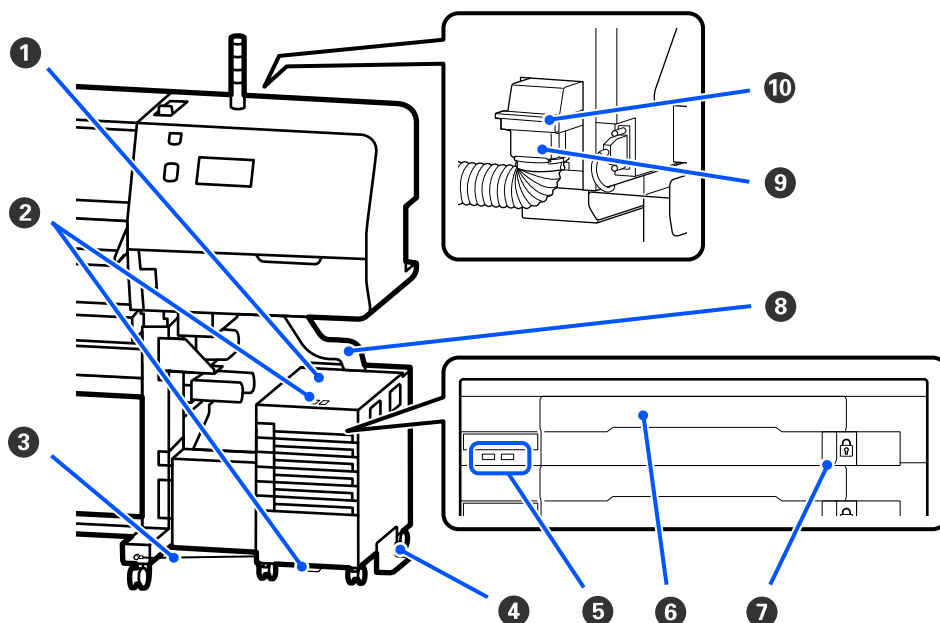
6 Подставка для носителей

Располагайте носители на этой подставке перед размещением на держателе носителей. Слева и справа имеется подставка для носителей. После установки Дополнительного комплекта для двойного рулона расположите его между держателями носителей для рулона 1.

7 Регуляторы уровня

На каждой «ноге» стойки установлено по два регулятора уровня. При установке на ковровом покрытии или покатом полу выставьте принтер по уровню и отрегулируйте его для поддержания устойчивости. Если во время установки вы выполняете регулировку по горизонтали, перед перемещением принтера убедитесь, что подняты регуляторы уровня над колесиками.

Общая система подачи чернил



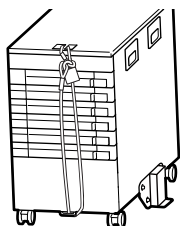
Введение

1 Общая система подачи чернил

Общая система подачи чернил используется для подачи чернил в принтер. Вставьте все контейнеры с чернилами в лотки для чернил.

2 Кронштейн кабеля безопасности

Протяните кабель безопасности (приобретается отдельно) через верхние и нижние подвижные части, чтобы предотвратить кражу контейнеров с чернилами.



3 Кабели чернильного блока (2 шт.)

Если вы используете кабель чернильного блока, прикрепите его винтами к передней и задней сторонам правой ножки принтера. Чернильная трубка может быть повреждена при перемещении общей системы подачи чернил, которая соединена с принтером и не зафиксирована с помощью кабеля чернильного блока.

4 Антипрокидывающая панель

К обеим сторонам общей системы подачи чернил должна быть прикреплена антипрокидывающая панель, которая предотвратит опрокидывание системы.

5 Светодиодный индикатор

Светодиодный индикатор показывает состояние общей системы подачи чернил или контейнера с чернилами, как показано ниже.

Горит синим : чернила подаются в принтер. Не выдвигайте лоток для чернил.

Мигает синим : необходимо встряхнуть контейнер с чернилами. Извлеките лоток для чернил и встряхните его.

 [«Периодическое встряхивание контейнеров с чернилами» на стр. 88](#)

Горит или мигает оранжевым : возникла ошибка, или есть предупреждение. Информацию об ошибке или предупреждении можно просмотреть на экране панели управления.

Не горит : ошибок не обнаружено. При необходимости можно извлечь лоток для чернил.

6 Лоток для чернил

Вставьте в него контейнер с чернилами, соответствующий цвету, показанному на ярлыке. Вставьте все лотки для чернил в общую систему подачи чернил.

7 Блокировочный переключатель

Чтобы выдвинуть лоток для чернил, разблокируйте его, сдвинув блокировочный переключатель вправо. Поместив в общую систему подачи чернил лоток для чернил, зафиксируйте его, сдвинув переключатель-фиксатор влево.

Введение

8 Чернильная трубка

Эта трубка подает чернила в принтер.

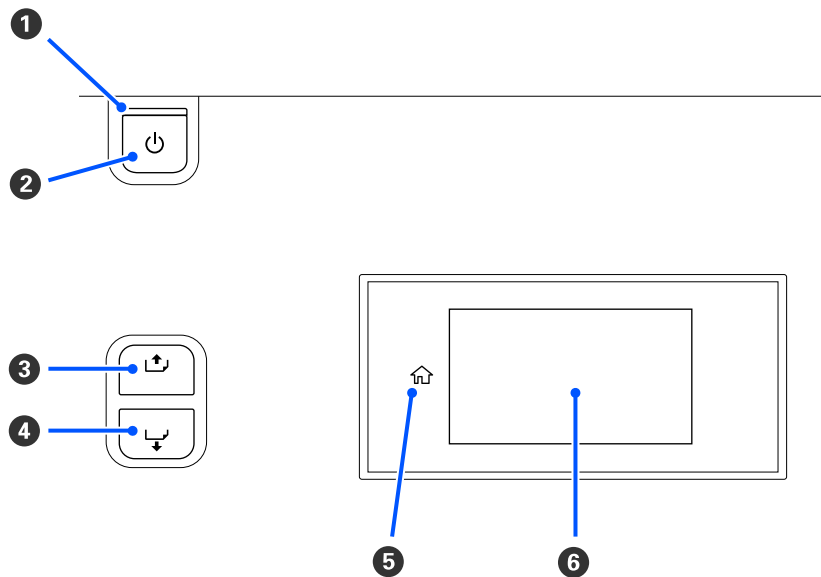
9 Разъем чернильной трубки

Этот коннектор соединяет чернильную трубку с принтером. Чернильная трубка должна быть подсоединена к принтеру, за исключением случаев, когда требуется транспортировка принтера.

10 Рычаг блокировки коннектора

Служит для блокировки коннектора чернильной трубки. Не открывайте этот рычаг после его фиксации во время первоначальной настройки.

Панель управления



1 Индикатор (индикатор питания)

Горит или мигает, отображая состояние принтера.

Горит : принтер включен.

Мигает : принтер находится в рабочем состоянии, например получает данные, завершает свою работу или выполняет Очистку головки.

Не горит : принтер выключен.

2 Кнопка (кнопка питания)

С помощью данной кнопки осуществляется включение и выключение принтера.

3 (кнопка перемотки)

Эта функция зависит от положения рычага загрузки носителей, как показано ниже.

☐ Если рычаг загрузки носителей сдвинут вперед

Можно перемотать носитель, удерживая кнопку нажатой. Перемотка останавливается, когда передний край носителя достигает позиции начала печати. Перемотка может быть продолжена, если отпустить кнопку и затем нажать на нее снова. Чтобы ускорить перемотку носителя, удерживайте кнопку нажатой. При использовании Двойного рулона носитель, намотанный на заднюю часть принтера, провисает. Если носитель провисает, перематывайте его, вращая левый и правый держатели носителей в противоположных направлениях.

☐ Если рычаг загрузки носителей сдвинут назад

При использовании Одинарного рулона можно перематывать носитель, загруженный стороной для печати наружу, нажав и удерживая кнопку. При использовании Двойного рулона нажатие на кнопки не даст эффекта.

Введение

4 [] (кнопка подачи)

Эта функция зависит от положения рычага загрузки носителей, как показано ниже.

- ☐ Если рычаг загрузки носителей сдвинут вперед
Можно подать носитель, удерживая кнопку нажатой. Чтобы ускорить подачу носителя, удерживайте кнопку нажатой.
- ☐ Если рычаг загрузки носителей сдвинут назад
При использовании Одинарного рулона можно перемотать носитель, загруженный стороной для печати внутрь, нажав и удерживая кнопку. При использовании Двойного рулона нажатие на кнопки не даст эффекта.

5 (В начало)

Нажмите этот пункт, чтобы вернуться на главную страницу при работе в меню (если горит ).

Если пункт  (В начало) не подсвечен, его нельзя использовать.

6 **Экран**

Отображает информацию о состоянии принтера, показывает меню, сообщения об ошибках и пр.

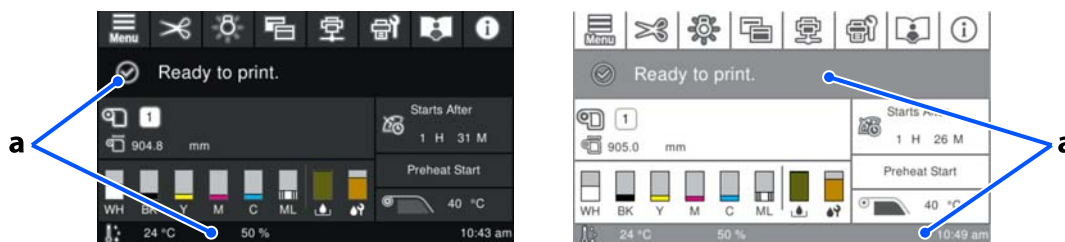
 «Главный экран» на стр. 20

Введение

Главный экран

Экран принтера оборудован сенсорной панелью управления. Цвет фона можно изменить с помощью пункта **Основ. настройки — Настройка экрана** в разделе Общие параметры, как показано на следующем рисунке.

Черные/светло-серые области (а) — это области отображения. Если нажать эти области, когда не выполняется задание печати и на дисплее не отображается сообщение об ошибке, принтер реагировать не будет. Остальные области можно нажимать для просмотра информации или внесения изменений.



В зависимости от режима работы принтера некоторые кнопки в верхней части экрана, могут не выполнять свои функции. Если функция недоступна, значок затенен и кнопка не реагирует на нажатия.

Главный экран имеет два режима, переключаться между которыми можно с помощью кнопки .

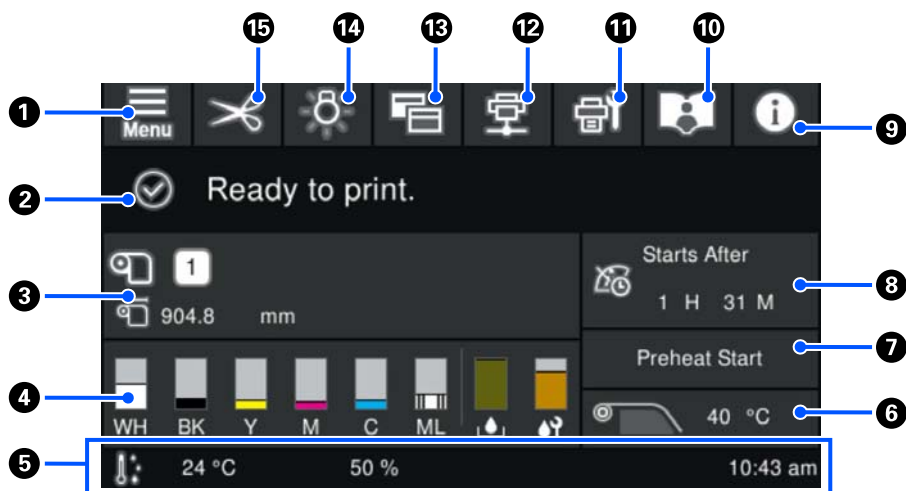
- ❑ **Главный экран (отображение статуса)**
Можно просмотреть текущее состояние принтера.
 [«Главный экран \(отображение статуса\)» на стр. 20](#)
- ❑ **Главный экран (настройки печати)**
Можно быстро изменить основные значения регулировки. Также можно изменить настройки в процессе печати.
 [«Главный экран \(настройки печати\)» на стр. 27](#)

Главный экран (отображение статуса)

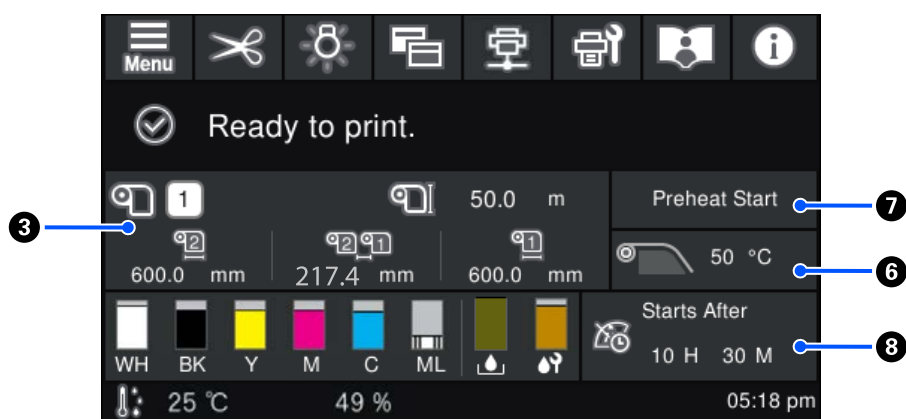
Отображение некоторых элементов зависит от того, используете ли вы, в случае Одинарного рулона, Устройство подачи носителей, входящее в комплект поставки принтера, или, в случае Двойного рулона, Дополнительный комплект для двойного рулона, который продается отдельно.

Введение

Одинарный рулон



Двойной рулон

1 (меню)

Откроется меню настроек.

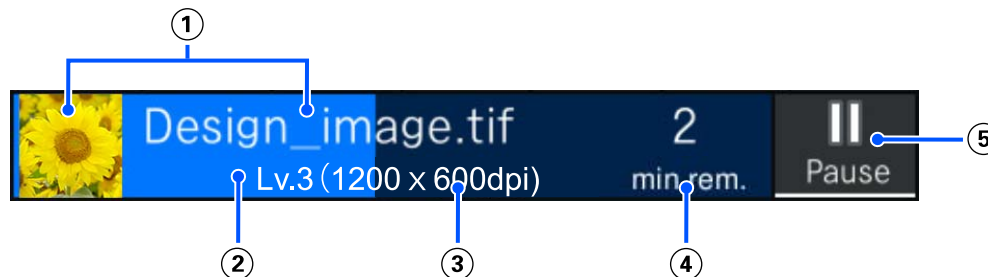
 «Меню панели управления» на стр. 98

Введение

2 Область отображения состояния

Отображается состояние принтера и предупреждения. В этой области отображаются наиболее актуальные обновления. Можно проверить все предупреждения, нажав **i**.

При получении задания на печать отображаемое содержимое меняется, как показано ниже. Ниже приводится описание каждого экрана.



- ① Предварительный просмотр распечатываемого изображения и имя файла. Предварительный просмотр может быть недоступен для отдельных видов программного обеспечения RIP.

- ② Отображает индикатор хода печати или подготовки к печати.

Обычно отображается ход печати до ее завершения. В зависимости от настроек ход процесса — от подготовки к печати до начала печати и от начала печати до ее завершения — может отображаться отдельно.

Нажав эту область экрана во время печати, вы можете изменить настройки содержимого, отображаемого в пунктах ② и ③.

- ③ Отображает для носителя Длину напечатанного изображения, или же значения Оставшаяся длина печати, Производительность (м/ч)/(фут/ч), Производительность (м²/ч)/(sqft/h), Время до замены носителя, Режим прохода для носителя.

При нажатии на область отображения во время печати открывается экран, на котором можно настроить содержимое, отображаемое в ③. Выберите один элемент, который нужно отобразить.

Отображаемые значения **Производительность (м/ч)/(фут/ч)**, **Производительность (м²/ч)/(кв.фут/ч)** и **Время до замены носителя** являются оценочными и определяются сочетанием режима печати и ширины данных. Обратите внимание, что значения **Производительность (м/ч)/(фут/ч)** и **Производительность (м²/ч)/(кв.фут/ч)** зависят от режима печати и ширины печатаемых данных. При использовании Двойного рулона отображаемое значение **Производительность (м²/ч)/(кв.фут/ч)** — это общая площадь печати для двух рулонов с носителями.

- ④ Обычно отображается примерное время до завершения печати. В зависимости от настроек примерное время от подготовки к печати до начала печати и примерное время от начала печати до ее завершения могут отображаться отдельно.

Введение

⑤ Это кнопка паузы (приостановки).

После получения задания на печать вы можете нажать эту кнопку и выбрать, следует ли немедленно прекратить печать (**Мгновенная приостановка**) или остановить печать после печати текущей страницы (**Приостановка между страницами**). Если нажать кнопку **Возобн** на экране во время паузы, печать возобновится. Однако при выборе варианта **Мгновенная приостановка** печать может быть прервана при повторном запуске печати.

Пока принтер прогревается, эта кнопка обозначается как **Пуск** до тех пор, пока нагреватель не достигнет заданной температуры. При нажатии на данную кнопку печать начнется, даже если нагреватель еще не достиг заданной температуры.

③ Информация о носителе

При нажатии на эту область отображается меню Параметры носителя, где можно перейти к другому номеру зарегистрированного носителя или изменить настройки для выбранного в настоящее время номера носителя.

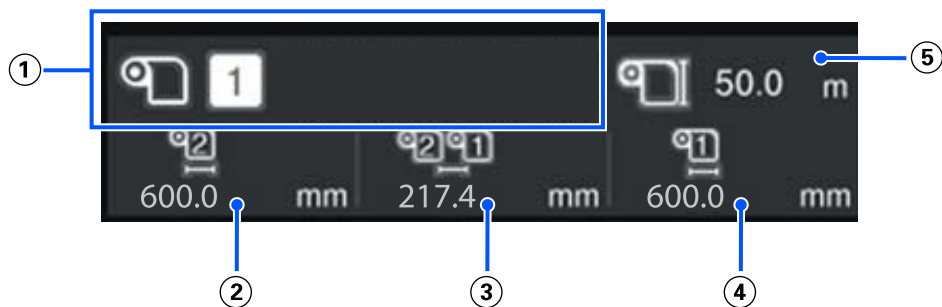
Обратите внимание, что отображаемая информация различается для моделей с Одинарным рулоном и Двойным рулоном так как показано ниже.

Одинарный рулон

Отображает имя и номер выбранного в настоящее время зарегистрированного носителя, а также ширину загруженного в настоящее время носителя. Если для параметра **Управление остатками** задано значение **Вкл.**, также отображается количество загруженного носителя.

Двойной рулон

Отображаются следующие пять элементов.



- ① Номер и название выбранного в данный момент зарегистрированного носителя
- ② Ширина носителя в рулоне 2 (рулон с носителем справа, если смотреть на принтер сзади)
- ③ Расстояние между двумя рулонами с носителями
- ④ Ширина носителя в рулоне 1 (рулон с носителем слева, если смотреть на принтер сзади)
- ⑤ Значение **Оставшееся кол-во**, введенное при загрузке носителя

Введение

Если для параметра **Определение ширины** установлено значение **Вкл.**, то отображается значение ②–④, автоматически считанное принтером.

Если параметр имеет значение **Выкл.**, экран будет выглядеть так, как показано на рисунке ниже, и будет отображаться только введенное значение **Ширины носителя**.



4 Состояние расходных материалов

Отображает приблизительное оставшееся количество и состояние расходных материалов, таких как контейнеры с чернилами. Нажав эту область, вы можете посмотреть более подробную информацию об оставшемся количестве и код каждого расходного материала.

Ниже приводится описание каждого экрана.



Состояние контейнера с чернилами

Указывает приблизительное количество оставшихся чернил. Полоса опускается по мере уменьшения уровня оставшихся чернил. Буквы — сокращенное указание цветов, как указано ниже.

WH : White (Белый)

BK : Black (Черный)

Y : Yellow (Желтый)

M : Magenta (Пурпурный)

C : Cyan (Голубой)

ML : Maintenance Liquid (Жидкость для обслуживания)

В зависимости от состояния контейнера с чернилами внешний вид полосы меняется, как показано ниже.



: чернила заканчиваются. Необходимо приобрести новый контейнер с чернилами.



: чернила закончились. Замените старый контейнер с чернилами на новый.



: необходимо встряхнуть контейнер с чернилами. Извлеките лоток для чернил и встряхните его.



Состояние емкости для отработанных чернил

Отображает приблизительный доступный объем в емкости для отработанных чернил. Полоса опускается по мере уменьшения оставшегося места.

Введение



: емкость для отработанных чернил заполнена почти полностью. Следует приготовить новую емкость для отработанных чернил.



Состояние Компл. очистки головки

Указывает приблизительный остаточный ресурс блока очистки дюз. Полоса опускается по мере уменьшения ресурса блока очистки дюз.



: блок очистки дюз заканчивается — необходимо подготовить новый Блок очистки дюз.

5 Нижняя панель

Отображает текущую температуру, влажность и время. Печать может не выполняться надлежащим образом, если принтер не используется при оптимальных условиях окружающей среды.

6 Температура нагрева

Отображает температуру, выбранную для нагревателя при использовании выбранного зарегистрированного носителя. Состояние, отображаемое слева от числа, меняется, как показано ниже, в зависимости от температуры нагревателя. Нажмите эту область для отображения экрана настроек, где можно изменить значения.

Цвет фона	Значок	Состояние
Серый	—	Нагреватель остановлен
Горит оранжевым	—	Нагреватель разогревается*
Мигает оранжевым		Нагреватель осуществляет нагрев

* Чтобы повысить температуру нагревателя до заданной в режиме ожидания, нажмите область Начать прогревание в разделе 7.

7 Начать прогревание/Остановить

Можно запустить/остановить предварительный нагрев нагревателя при каждом нажатии этой области.

Нагреватель обычно начинает нагрев при отправке задания на принтер, а печать запускается, когда достигается заданная температура нагрева. Предварительный нагрев позволяет быстро начать печать сразу же после отправки задания. При нажатии на эту область в режиме ожидания нагреватель начинает предварительный нагрев для обеспечения заданной температуры.

Нагреватель автоматически выключается по истечении времени, установленного в настройках **Таймер откл.** Кроме того, если **Нагреватель** находится в состоянии **Выкл.** для выбранного в данный момент зарегистрированного носителя, эта область становится серой, и данная функция недоступна.

Введение

8 Уведомления о Период. очистка

Этот режим становится активным, если для параметра **Период. очистка** установлено значение **Вкл.** в разделе **Общие параметры — Настройка техобслуживания**. Отображаемая информация зависит от параметра **Время выполнения**, как показано ниже.

- ☐ Если выбран параметр **Продолжительность печати**: время, оставшееся до начала периодической очистки (отображается за сутки до начала).
- ☐ Если выбран параметр **Печать страницы**: количество оставшихся страниц для печати перед началом периодической очистки.
- ☐ Если выбран параметр **Длина печати**: оставшаяся длина печати перед началом периодической очистки

При необходимости можно в любое время нажать эту область и выполнить Очистку головки.

Кроме того, автоматическую очистку можно выполнить независимо от уведомления, когда питание принтера будет снова включено.

9 (Состояние принтера)

Если возникло предупреждение, справа отображается значок  в следующем виде: . Нажмите эту область, затем нажмите **Список сообщений**, чтобы отобразить список уведомлений. Можно просмотреть подробные сведения и соответствующие действия для той или иной проблемы, выбрав ее в списке. Пункты пропадают из списка по мере выполнения соответствующих действий.

10 (Ссылка на руководство)

Показывает QR-код, по которому можно перейти к Электронному руководству.

В некоторых странах и регионах QR-код может вести непосредственно на Видеоруководства Epson.

11 (Обслуживан.)

На этом экране отображается меню обслуживания, с помощью которого можно выполнять такие процедуры, как очистка деталей и замена расходных материалов.

12 / (Изменение состояния подключения)

Следующие значки указывают состояние подключения между компьютером и принтером.

Подключе- : 
ние имеется

Подключе- : 
ние отсут-
ствует

Нажмите на эту область, чтобы включить или выключить подключение.

Например, можно более эффективно выполнить свою работу, отключив подключение, чтобы задания не принимались перед проведением такого обслуживания, как печать шаблона проверки дюз или Очистка головки после очистки области вокруг печатающей головки.

Обратите внимание, что эта функция может быть отключена в зависимости от рабочего состояния принтера. В этом случае значок отображается серым цветом.

Введение

13 (Переключение экранов)

При каждом нажатии этой области выполняется переключение между режимами главного экрана (с отображением статуса и с настройками печати).

14 (Внутренний индикатор)

Нажмите на эту область, чтобы включить или выключить внутренний индикатор.

Обратите внимание, что эта функция может быть отключена в зависимости от рабочего состояния принтера. В этом случае значок отображается серым цветом.

15 (Подача носителя в позицию обрезки)

После завершения печати конец отпечатка может оказаться на печатном столе. Если вы хотите переместить конец отпечатка в положение обрезки, нажмите эту область. Кроме того, если нажать эту область, когда конец отпечатка уже находится в позиции обрезки, позиция начала печати на печатном столе перемещается в позицию обрезки.

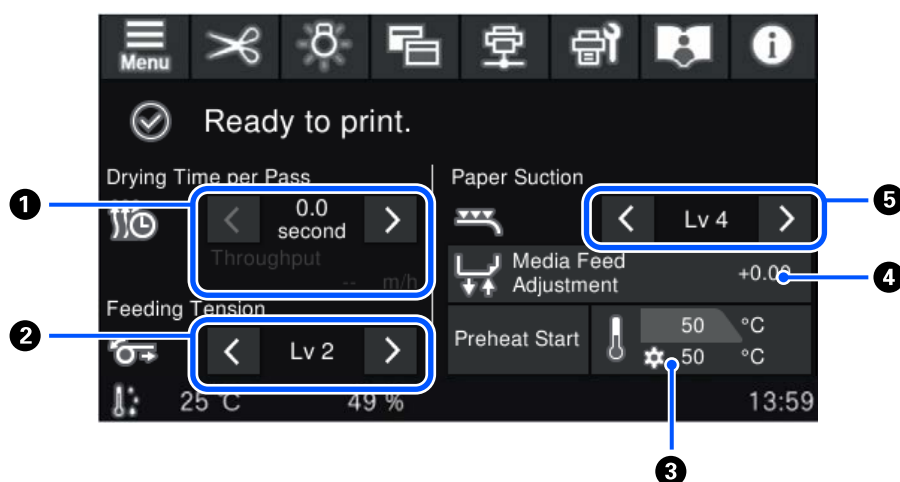
 «Обрезка носителей» на стр. 58

Главный экран (настройки печати)

В следующем разделе описываются только элементы, которые отличаются от главного экрана (отображение статуса). Можно изменить значение каждого элемента даже во время печати. Изменения будут применены к настройкам выбранного в данный момент носителя.

Дополнительные сведения о каждом пункте см. в следующем разделе.

 «Меню панели управления» на стр. 98



1 Время сушки на проход

Отображает заданное время сушки на проход. Для изменения значения нажмите  или .

После начала печати под областью настроек отображается показатель Производительность (количество метров печати в час).

Введение

2 Натяжение при подаче (может быть установлено только для конфигураций с Одинарным рулоном)

Отображает параметр «Натяжение при подаче». Если во время печати носитель мнется, нажмите  или , чтобы изменить значение.

3 Температура нагрева

В верхней строке отображается текущая температура нагревателя, а в нижней строке — температура, заданная для выбранного зарегистрированного носителя. Нажмите эту область для изменения температуры.

4 Регулировка подачи носителя

Чтобы устранить возникновение полос, нажмите эту область для коррекции подачи носителя.

Если величина подачи слишком мала, появятся черные (темные) полосы; отрегулируйте величину подачи в сторону увеличения (+).

Если величина подачи, наоборот, слишком велика, появятся белые (светлые) полосы; отрегулируйте величину подачи в сторону уменьшения (-). Значение указывает измененную величину подачи в виде процентного соотношения или в виде положительного (+) или отрицательного (-) значения.

5 Затягивание бумаги

Отображает текущее значение силы затягивания, прилагаемой к носителю на печатном столе. При необходимости нажмите эту область, чтобы изменить значение. Например, если носитель на печатном столе становится волнистым, увеличьте значение.

Сведения о Сигнальном индикаторе

Состояние принтера отображается тремя цветными индикаторами, как описано ниже. Цвета индикаторов: красный, желтый, зеленый (сверху вниз). Если горит или мигает красным или желтым, значит, на принтере возникла ошибка или появилось предупреждение. Информацию об ошибке или предупреждении можно просмотреть на экране панели управления.

Состояние индикатора			Состояние принтера
Красный	Желтый	Зеленый	
Не горит	Мигает	Не горит	Запуск/завершение работы.
Не горит	Не горит	Горит	Режим ожидания (принтер готов)
Не горит	Не горит	Мигает	Нормальный режим печати
Не горит	Горит	Горит/мигает	Расходные материалы нуждаются в скорой замене.
Не горит	Горит	Не горит	Невозможно начать печать
Горит	Не горит	Не горит	Произошла ошибка. Посмотрите более подробную информацию на экране
Мигает	Не горит	Не горит	Ошибки, которые невозможно устранить. Проверьте сообщение на экране и обратитесь за помощью к продавцу или в службу технической поддержки Epson.

Введение

Состояние индикатора			Состояние принтера
Красный	Желтый	Зеленый	
Не горит	Мигает	Не горит	Проведение обслуживания
Не горит	Горит	Горит	Приостановлено (печать остановлена)
Не горит	Горит	Мигает	Нажата кнопка приостановки, и принтер завершает операцию с заданием или страницей
Не горит	Горит	Не горит	Отсутствует связь (невозможно принимать задания)

Хранение бумаги

Замечания по работе с принтером

Во избежание повреждений, неправильной работы принтера, а также ухудшения качества печати помните о следующем.

- ❑ Температура и влажность окружающей среды в помещении, где осуществляется работа с принтером, должны соответствовать значениям, указанным в таблице характеристик.

🔗 «Таблица характеристик» на стр. 157

Однако помните, что желаемые результаты могут не быть достигнуты, если значения температуры и влажности находятся в пределах, допустимых для принтера, но недопустимых для используемых носителей. Убедитесь, что условия окружающей среды подходят для используемых носителей. Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к носителю. При работе в сухих помещениях, помещениях с кондиционированием воздуха или местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей убедитесь, что соблюдается необходимый уровень влажности.

- ❑ Убедитесь в том, что рабочее место содержится в чистоте. Если в принтер попадают волокна или пыль, они могут повредить устройство, засорить дюзы печатающей головки или затруднить подачу носителя.
- ❑ Избегайте использования принтера в местах с источниками тепла или местах, подверженных воздействию сквозняков от вентиляторов или кондиционеров. Дюзы печатающей головки могут пересохнуть и засориться.

- ❑ Печатающая головка может оказаться незакрытой (то есть может не переместиться в правую часть), если принтер был выключен при замятии носителя или возникновении ошибки. Парковка — это функция, которая обеспечивает автоматическое закрытие печатающей головки крышкой для предотвращения высыхания печатающей головки. В этом случае включите принтер и подождите немного, пока функция закуривания не сработает автоматически.
- ❑ Не вынимайте провод питания из принтера и не выключайте питание в сети, когда принтер включен. В противном случае закуривание печатающей головки может произойти неправильно. В этом случае включите принтер и подождите немного, пока функция закуривания не сработает автоматически.
- ❑ Не сгибайте и не выдергивайте емкость для отработанных чернил. Чернила могут пролиться внутри или рядом с принтером.
- ❑ Такие виды обслуживания, как чистка и замена деталей, должны осуществляться в соответствии с интенсивностью использования устройства или через рекомендованные интервалы времени. Невыполнение регулярных процедур обслуживания может привести к ухудшению качества печати. Если при длительном использовании принтера не будет выполняться его обслуживание, это может привести к повреждению печатающей головки.
🔗 «Места и время чистки» на стр. 64
- ❑ Очистка печатающей головки выполняется автоматически через фиксированные промежутки времени после печати — это делается для того, чтобы предотвратить засорение дюз печатающей головки. Во включенном принтере всегда должна присутствовать емкость для отработанных чернил.
- ❑ Чернила расходуются не только во время печати, но и во время Очистки головки и выполнения других задач обслуживания, необходимых для поддержания печатающей головки в работоспособном состоянии.

Введение

- ❑ Чтобы печатающая головка всегда была в оптимальном работоспособном состоянии, техническое обслуживание следует проводить при включенном принтере. Таким образом, при частом включении и выключении принтера из-за операций по техническому обслуживанию каждый раз расходуется больше чернил. Чтобы уменьшить расход чернил, рекомендуем всегда оставлять принтер включенным.
- ❑ При нанесении порошка следите за тем, чтобы он не рассыпался вокруг принтера. Если порошок попадет в принтер, это может привести к сбоям в работе, засорению печатающей головки или появлению царапин на носителе.
- ❑ Не перематывайте в принтере носитель, на котором имеется порошок. Не допускайте попадания порошка в принтер.
- ❑ При использовании принтера с устройством встряхивания не допускайте перегрева в связи с тем, что внутри устройства встряхивания находится нагреватель. Если принтер по какой-либо причине остановился во время печати, рекомендуем временно отключить нагреватель устройства встряхивания.

Когда принтер не используется

Когда принтер не используется, при его хранении помните о следующем. Если хранение принтера не осуществляется должным образом, то при следующем его использовании печать может выполняться неправильно.

- ❑ Если вы не собираетесь использовать принтер в течение 2 недель или более (его питание будет отключено), проведите для него предварительное техническое обслуживание перед хранением, используя контейнер с чистящей жидкостью (приобретается отдельно). Если оставить принтер на хранении, не выполняя эту процедуру, то впоследствии печатающая головка может засохнуть так, что ее нельзя будет прочистить. Дополнительные сведения см. в следующем разделе.
 «Предварительное техническое обслуживание в случае длительного неиспользования принтера» на стр. 92

- ❑ Если вы не печатаете в течение длительного времени и не выполняете обслуживание перед хранением, включайте принтер как минимум раз в неделю.
Если вы не использовали принтер в течение длительного времени, дюзы печатающей головки могут быть засорены. Очистка головки выполняется автоматически после запуска при включении принтера. Очистка печатающей головки позволяет предотвратить засорение дюзов и поддерживать качество печати на должном уровне. Не выключайте принтер до завершения очистки головки. Если не включать принтер слишком долгое время, это может привести к ухудшению его работы.
- ❑ Если вы не использовали принтер в течение долгого времени, перед началом печати проверьте, не забились ли дюзы печатающей головки. Выполните прочистку печатающей головки, если ее дюзы загрязнены.
 «Как напечатать шаблон проверки дюзов» на стр. 90
- ❑ Воздействие давящих роликов может привести к смещению носителей в принтере влево. Может произойти скручивание или смятие носителя, что, в свою очередь, может привести к замятию или к прямому контакту носителя с печатающей головкой. Перед помещением принтера на хранение извлеките из него все носители. После извлечения носителя передвиньте вперед рычаг загрузки носителей.
- ❑ Убедитесь, что при хранении принтера печатающая головка закрыта крышкой (находится в крайнем правом положении). Если печатающая головка останется незакрытой на длительный период времени, качество печати может ухудшиться.

Советы.

Если печатающая головка не закрыта крышкой, включите принтер и затем выключите его снова.

- ❑ Перед помещением принтера на хранение закрывайте все его крышки. Если принтер не используется в течение длительного периода времени, накройте его тканью (имеющей антистатические свойства), чтобы пыль не скапливалась на принтере. Дюзы печатающей головки очень маленькие — они могут легко засориться, если пыль попадет на печатающую головку, и печать будет выполняться неправильно.
- ❑ Принтер должен храниться на ровной поверхности. При хранении он не должен располагаться под углом, на боку или в перевернутом виде.

Замечания по использованию панели управления

- ❑ Касайтесь панели пальцем. Управление панелью должно осуществляться только с помощью пальцев.
- ❑ Нельзя касаться панели острыми предметами, например, концом шариковой ручки или механического карандаша. В противном случае можно повредить панель.
- ❑ Загрязненную панель следует очистить мягкой тканью. Если панель сильно загрязнена, смочите мягкую ткань в слабом растворе нейтрального моющего средства, тщательно выжмите ткань и удалите с ее помощью грязь. Затем протрите панель мягкой сухой тканью. Запрещается использовать летучие вещества, такие как растворители, бензин или спирт. В противном случае можно повредить поверхность панели.
- ❑ Не используйте устройство в среде с быстро меняющейся температурой или влажностью. В противном случае внутри панели может образоваться конденсат, что приведет к снижению работоспособности.
- ❑ Некоторые пиксели на экране могут не гореть или гореть постоянно. Также из-за особенностей характеристик ЖК-экрана он может иметь неравномерную яркость в разных участках, однако это не является неисправностью.

Замечания по работе с контейнерами с чернилами

Для обеспечения хорошего качества печати необходимо выполнять приведенные ниже правила обращения с контейнерами с чернилами.

- ❑ При использовании чернил White (Белый) обратите внимание на следующие дополнительные моменты.
 «Замечания о правилах обращения с чернилами White (Белый)» на стр. 33
- ❑ Для полной прокачки дюзов печатающей головки при первом использовании принтера используется некоторое количество чернил, поэтому заменить контейнеры с чернилами потребуется чуть раньше.
- ❑ Контейнеры с чернилами следует хранить при комнатной температуре и не допускать попадания на них прямых солнечных лучей.
- ❑ Для обеспечения качества печати рекомендуем использовать все чернила до наступления какой-либо из следующих дат:
 - ❑ Срок годности, указанный на упаковке контейнера с чернилами
 - ❑ Один год со дня установки в лотки для чернил
- ❑ Если контейнер с чернилами принесен из среды с низкой температурой, перед использованием оставьте его при комнатной температуре на 4 часа минимум.
- ❑ Не прикасайтесь к микросхеме на контейнере с чернилами. Это может привести к неправильному выполнению печати.
- ❑ Печать возможна только в том случае, если контейнеры с чернилами установлены во все лотки для чернил принтера.
- ❑ В принтере всегда должны быть установлены контейнеры с чернилами. Чернила в принтере высохнут, и принтер не будет функционировать должным образом. Контейнеры с чернилами должны оставаться установленными, даже если принтер не используется.

Введение

- ❑ Так как с помощью этой микросхемы происходит управление всей внутренней информацией контейнера с чернилами (например, информацией об уровне оставшихся чернил), можно повторно установить и использовать контейнеры с чернилами, извлеченные до появления сообщения о необходимости замены.
- ❑ Перед отправкой на хранение контейнера с чернилами, который был извлечен во время использования принтера, с помощью чистящей палочки из прилагаемого комплекта обслуживания предварительно удалите все чернила, прилипшие к отверстию подачи чернил. Если чернила в отверстии для подачи чернил высохнут, это может привести к утечке чернил, когда вы снова установите контейнер с чернилами и начнете использовать его. Подробные инструкции по очистке см. ниже.
🔗 «Предварительное техническое обслуживание в случае длительного неиспользования принтера» на стр. 92
- ❑ Во время хранения блоков подачи чернил не допускайте скопления пыли на отверстиях подачи чернил. На отверстия для подачи чернил имеется клапан, так что само отверстие не должно быть закрыто чем-либо.
- ❑ Вокруг отверстий для подачи чернил на извлеченных контейнерах с чернилами могут оставаться чернила, поэтому будьте осторожны, чтобы не запачкать окружающие предметы.
- ❑ Для сохранения печатающей головки в хорошем состоянии принтер останавливает печать до того, как чернила в контейнерах с чернилами полностью закончатся.
- ❑ Контейнеры с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- ❑ Не разбирайте и не модифицируйте контейнеры с чернилами. Это может привести к неправильному выполнению печати.
- ❑ Не роняйте контейнеры с чернилами и не допускайте их соударения с твердыми предметами. В противном случае возможна утечка чернил из контейнеров с чернилами.

- ❑ Контейнеры с чернилами, установленные в принтере, необходимо снимать и тщательно встряхивать следующим образом:

- ❑ White (Белый): каждый день, перед началом работы
- ❑ Другие цвета: раз в три недели.

Нет необходимости встряхивать контейнер с чистящей жидкостью или Maintenance Liquid (Жидкость для обслуживания).

🔗 «Периодическое встряхивание контейнеров с чернилами» на стр. 88

Замечания о правилах обращения с чернилами White (Белый)

Для чернил White (Белый) характерно быстрое образование осадка (частицы чернил оседают). Если использовать чернила с осадком, качество печати может ухудшиться или может произойти сбой в работе принтера. Для обеспечения оптимальных условий работы принтера следует учитывать следующие правила.

- ❑ Установленные контейнеры с чернилами необходимо извлекать и тщательно встряхивать перед началом работы, а также один раз в 24 часа (при появлении соответствующего сообщения).
🔗 «Встряхивание» на стр. 89
- ❑ Качество печати может ухудшиться из-за осаждения компонентов чернил в чернильных трубках. Если на отпечатках недостаточно белого цвета или он неравномерен, обратитесь к следующему разделу.
🔗 «На отпечатках недостаточно белого цвета или он неравномерен» на стр. 139
- ❑ Контейнеры с чернилами, находящиеся на хранении, должны располагаться горизонтально и ровно. Если контейнеры с чернилами хранятся в вертикальном положении, то убрать осадок может не получиться даже путем встряхивания.

Введение

Меры предосторожности при использовании Общей системы подачи чернил

- ❑ Обязательно закрепите винтами на передней и задней части ножки принтера кабель чернильного блока для общей системы подачи чернил. Если перемещать принтер, не закрепив кабель чернильного блока, можно повредить чернильную трубку, подсоединенную к задней части принтера.
- ❑ Не убирайте коннектор чернильной трубки после того, как он был подключен в процессе настройки. Неправильное его извлечение может привести к вытеканию чернил.

Меры предосторожности при использовании и хранении носителей

При работе с носителями или их хранении помните следующее. Носители, которые находятся в плохом состоянии, не смогут обеспечить хорошее качество отпечатков.

Ознакомьтесь с документацией на каждый используемый тип носителей.

Меры предосторожности при использовании и хранении носителей

- ❑ Не складывайте носители и не допускайте повреждения поверхности печати.
- ❑ Не касайтесь поверхности печати. С рук на бумагу может попасть влага или жир, что может привести к ухудшению качества печати.
- ❑ При работе с носителями держите их за оба конца. При обращении с рулонной бумагой рекомендуется надевать хлопчатобумажные перчатки.
- ❑ Храните носители сухими.
- ❑ Носители могут храниться в оригинальной упаковке, которую не следует выбрасывать.

- ❑ Не устанавливайте принтер в местах, подверженных воздействию прямого солнечного света, а также высокой температуры и влажности.
- ❑ Если носители не используются, они должны быть извлечены из принтера, смотаны и помещены в оригинальную упаковку для хранения. Длительное пребывание носителей в принтере может привести к ухудшению их состояния.

Обращение с носителями после печати

Помните о следующем, если вы хотите получать долговечные и высококачественные результаты печати.

- ❑ Не трите и не царапайте отпечаток. Если отпечаток потерт или поцарапан, чернила могут осыпаться.
- ❑ Не следует касаться отпечатанной поверхности, так как это может привести к переносу чернил на все, с чем они контактируют.
- ❑ Выполняя обработку носителей после печати, не сгибайте и не укладывайте их в стопки.
- ❑ После печати выполняйте обработку, пока чернила не высохли.

Сведения о предоставляемом программном обеспечении

В следующем разделе описывается входящее в комплект поставки программное обеспечение, совместимое с Windows.

Советы.

Драйверы принтера не предоставляются. Для выполнения печати требуется ПО RIP. Epson Edge Print PRO, ПО RIP компании Epson для Windows, входит в комплект поставки принтера.

Для пользователей Mac OS

Скачайте Epson Edge Dashboard с сайта Epson. Это ПО позволит выполнять указанные ниже действия. Подробнее см. в руководстве, поставляемом вместе с Epson Edge Dashboard.

- ☐ Обновление микропрограммы устройства.
- ☐ Импорт файлов с настройками печати (EMX-файлов), предоставляемых компанией Epson, в коммерческие версии программного обеспечения RIP.

<https://www.epson.com>

Основное программное обеспечение

Способ получения ПО зависит от страны или региона вашего проживания.

США, Канада и страны Латинской Америки

Чтобы просмотреть и загрузить нужные варианты программного обеспечения, посетите сайт <https://support.epson.com> и выполните поиск нужного продукта.

Другие регионы

Основное программное обеспечение доступно на сайте [Setup Navi](#).

Загрузите из Интернета это программное обеспечение и установите его. Подключите компьютер к Интернету и установите данное ПО.

В следующей таблице приведен список прилагаемого программного обеспечения. Подробнее о каждом программном продукте можно прочесть в онлайн-справке на соответствующих сайтах.

Название программы	Основная информация
EPSON Software Updater	Программное обеспечение проверяет доступность нового программного обеспечения или сведений по обновлению в Интернете и устанавливает их. Кроме этого, оно позволяет обновить руководства для принтера.
Epson communications drivers (Драйверы связи Epson)	Epson communications drivers (Драйверы связи Epson) необходимы для работы с Epson Edge Dashboard или Epson Edge Print PRO, а также при использовании коммерческого ПО RIP для подключения принтера к компьютеру по USB. Убедитесь, что они установлены.

Введение

Название программы	Основная информация
EpsonNet Config SE	С помощью данного ПО, предназначенного для администраторов сетей, вы можете управлять различными сетевыми настройками вашего принтера с компьютера. Это удобно, так как позволяет вводить адреса и имена с клавиатуры компьютера. С помощью этого ПО можно выполнить начальную настройку даже тех принтеров, которым не был назначен IP-адрес, при условии их подключения к сети. Подробнее см. в <i>Руководстве по работе в сети</i> (электронное руководство).

Epson Edge Print PRO

Epson Edge Print PRO — это оригинальное программное обеспечение RIP компании Epson. Оно упрощает процесс согласования цветов и позволяет по максимуму использовать возможности вашего принтера Epson.

Установите ПО Epson Edge Print PRO на компьютер, где уже установлено основное ПО. Для установки перейдите по адресу, напечатанному на листе в упаковке с Epson Edge Print PRO.

При установке Epson Edge Print PRO одновременно с ним устанавливаются следующие два приложения.

- ☐ Epson communications drivers (Драйверы связи Epson): нужны для обеспечения связи Epson Edge Print PRO с принтером.
- ☐ Epson Edge Dashboard: дополняет функции Epson Edge Print PRO путем импорта файлов с настройками печати (EMX-файлов), предоставляемых Epson для каждого типа носителя.

Дополнительные сведения о Epson Edge Print PRO см. в следующем разделе.

 [«Использование Epson Edge Print PRO \(только для Windows\)» на стр. 38](#)

Введение

Другое доступное ПО

В дополнение к основному программному обеспечению также поставляется следующее программное обеспечение.

Название программы	Основная информация
Epson Edge Dashboard	Устанавливается во время установки Epson Edge Print PRO*. После установки данное ПО работает как резидентное. В ПО доступны следующие функции. ☐ Уведомляет о наличии новой версии программного обеспечения для принтера. Мастер поможет скачать и установить последнюю версию программного обеспечения. ☐ Уведомляет о статусе зарегистрированных принтеров при использовании коммерческого ПО RIP. ☐ Позволяет отслеживать состояние принтера, подключенного к компьютеру с помощью USB-кабеля или по сети.  «Использование Epson Edge Dashboard» на стр. 38
Web Config	Это программное обеспечение предназначено для сетевых администраторов и предварительно установлено на принтере. Его можно запустить через веб-браузер из сети. Web Config позволяет задать настройки безопасности сети. Также благодаря функции уведомления по электронной почте пользователь может получать информацию о возникновении на принтере ошибок и прочих нештатных ситуаций.  «Использование Web Config» на стр. 41

* Если у вас не установлено ПО Epson Edge Print PRO, см. информацию ниже.

США, Канада и страны Латинской Америки

Для загрузки Epson Edge Dashboard зайдите на сайт <https://support.epson.com> и выполните поиск вашего устройства.

Другие регионы

Запустите EPSON Software Updater и установите ПО из раздела **Other useful software**.

 [«Проверка наличия обновлений программного обеспечения» на стр. 40](#)

Советы.

Помимо вышеперечисленного, на сайте Epson представлено и другое полезное ПО, совместимое с этим принтером. Проверьте следующее.

<https://www.epson.com>

Использование Epson Edge Print PRO (только для Windows)

Процедура запуска

Приложение можно запустить следующими способами.

- ☐ Дважды щелкните значок приложения на рабочем столе.
- ☐ Нажмите кнопку Start (Пуск) в Windows — **All Programs (Все программы) — Epson Software — Epson Edge Print.**

Подробные сведения см. в онлайн-справке по Epson Edge Print PRO.

Получение и регистрация EMX-файлов

Для корректной печати на используемом носителе необходимы соответствующие параметры носителя и информация о печати на нем.

Для каждого типа носителя компания Epson предоставляет файл настроек печати (EMX), содержащий оптимизированные параметры носителя и информацию о печати на нем (предоставляемые файлы различаются в зависимости от страны или региона проживания пользователя).

Информацию о EMX-файлах см. далее.

 [«Регистрация параметров носителя на принтере» на стр. 44](#)

ПО Epson Edge Print PRO позволяет легко выполнить следующие операции с помощью интерактивного мастера.

- ☐ Загрузка файла EMX
- ☐ Автоматическая регистрация сведений о печати в Epson Edge Print PRO
- ☐ Регистрация параметров носителя в номер носителя на принтере

Подробнее о получении и регистрации EMX-файлов см. в справке по Epson Edge Print PRO.

Процедура закрытия

Выберите **Done (Готово)** в меню **File (Файл)** в верхней левой части экрана.

Использование Epson Edge Dashboard

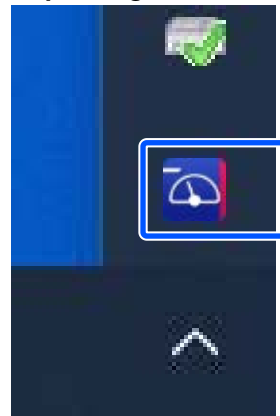
Процедура запуска

Epson Edge Dashboard является веб-приложением.

- 1** Данная утилита может быть запущена двумя следующими способами.

Windows

- ☐ Щелкните значок **Epson Edge Dashboard** на панели задач рабочего стола и выберите **Показать Epson Edge Dashboard.**



- ☐ Щелкните **Start (Пуск) — All Programs (Все программы)** (или **Programs (Программы)**) — **Epson Software — Epson Edge Dashboard.**

Mac OS

- ❑ Щелкните значок **Epson Edge Dashboard** на панели меню рабочего стола, затем выберите **Show Epson Edge Dashboard**.



- ❑ Дважды щелкните значок **Applications (Приложения) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard**.

2

Epson Edge Dashboard запускается.

Подробные сведения см. в онлайн-справке по Epson Edge Dashboard.

Регистрация принтера

С помощью приложения Epson Edge Dashboard можно отслеживать, контролировать и копировать Параметры носителя на зарегистрированные принтеры.

В Windows принтеры регистрируются автоматически, что позволяет их отслеживать и контролировать сразу же после запуска Epson Edge Dashboard. Если регистрация принтера не была выполнена автоматически, проверьте, соблюдены ли указанные ниже условия его использования.

- ❑ На компьютере установлен драйвер связи, предоставляемый вместе с принтером
- ❑ Компьютер и принтер подключены друг к другу
- ❑ Принтер включен и находится в режиме ожидания

Принтеры не регистрируются автоматически на компьютерах под управлением Mac OS. Зарегистрируйте принтер вручную на экране Register Printer (Регистрация принтера). Этот экран отображается при первом запуске Epson Edge Dashboard. Для получения подробной информации см. справку по Epson Edge Dashboard.

Загрузка файла EMX

Чтобы печать на используемом носителе выполнялась правильно при использовании коммерческого ПО RIP, необходимо зарегистрировать информацию о печати на носителе и параметры этого носителя на принтере и в вашем ПО RIP.

Можно использовать предоставляемый компанией Epson файл настроек печати (файл EMX), содержащий оптимальные параметры качества печати для стандартных носителей. (Предоставляемые файлы зависят от страны или региона, где вы находитесь.) Информацию о EMX-файлах см. далее.

🔗 [«Регистрация параметров носителя на принтере» на стр. 44](#)

После загрузки файла EMX выполните следующее.

- ❑ Скопируйте настройки носителя на принтер. Для получения подробной информации см. справку по Epson Edge Dashboard.
- ❑ Импортируйте сведения о печати (настройки печати) в коммерческое ПО RIP. Подробную информацию см. в руководстве на используемое ПО RIP.

Процедура закрытия

Закройте веб-браузер. Так как Epson Edge Dashboard является резидентным, оно не останавливает свою работу.

Использование EPSON Software Updater (только для Windows)

Советы.

EPSON Software Updater доступно не во всех регионах.

Введение

Пользователям из США, Канады и стран Латинской Америки:

Чтобы проверить наличие обновлений ПО, перейдите по адресу <https://support.epson.com> и найдите нужный продукт.

Проверка наличия обновлений программного обеспечения

- 1 Проверьте следующее.
 - ☐ Компьютер подключен к Интернету.
 - ☐ Принтер и компьютер могут поддерживать связь.

- 2 Запустите EPSON Software Updater.
Windows 8.1

Введите название программного обеспечения в строке поиска, затем выберите программное обеспечение.

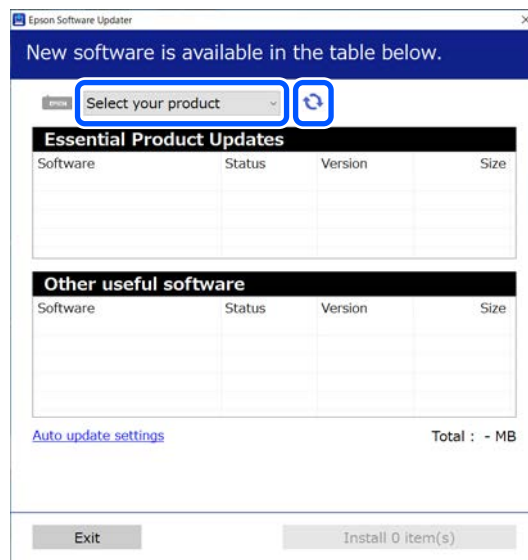
Другие версии Windows

Щелкните Start (Пуск) — All Programs (Все программы) (или Programs (Программы)) — Epson Software — EPSON Software Updater.

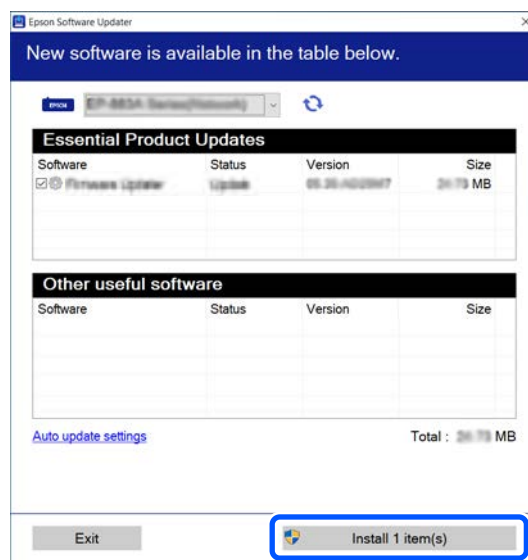
Советы.

Можно также выполнить запуск, щелкнув значок принтера на панели задач рабочего стола и выбрав пункт **Software Update** (Обновление ПО).

- 3 Выберите принтер, а затем нажмите , чтобы проверить наличие обновлений ПО.



- 4 Выберите ПО, которое требуется обновить, затем нажмите кнопку «Установить», чтобы начать процесс установки.



Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Важно!

Не отключайте компьютер или принтер во время обновления.

Получение уведомлений об обновлениях

- 1 Запустите EPSON Software Updater.
- 2 Щелкните **Настройка автоматического обновления**.
- 3 В поле **Периодичность проверки** укажите интервал проверки обновлений и нажмите кнопку **ОК**.

Использование Web Config

Здесь описывается запуск программного обеспечения и дается обзор его функций.

Краткий обзор функций

Ниже описываются основные функции Web Config.

Что доступно обычным пользователям

Приведенную ниже информацию может посмотреть любой пользователь.

- ☐ Состояние принтера (например, оставшееся количество чернил и запасных частей, а также версию микропрограммы)
- ☐ Сетевые настройки (их нельзя изменить)

Что доступно администраторам

Войдя в систему в качестве администратора, вы можете настроить дополнительные параметры безопасности (например, сетевые настройки принтера, связь по протоколу SSL/TLS, фильтрацию по IP-адресам и протокол IPsec, использование IEEE 802.1X), которые нельзя задать на самом устройстве.

Процедура запуска

Запустите программное обеспечение на компьютере, который подключен к той же сети, что и принтер.

- 1 Проверьте IP-адрес принтера.
Убедитесь, что принтер готов к печати. Нажмите  (меню), затем выберите **Общие параметры — Настройки сети — Статус сети — Состояние проводной ЛВС**.
- 2 Запустите веб-браузер на компьютере, который подключен к принтеру по сети.
- 3 Введите IP-адрес принтера в адресной строке веб-браузера и нажмите клавишу **Enter** или **Return**.

Формат:

IPv4: `https://IP-адрес принтера/`
IPv6: `https://[IP-адрес принтера]/`

Пример:

IPv4: `https://192.168.100.201/`
IPv6: `https://[2001:db8::1000:1]/`

Чтобы войти в систему в качестве администратора, перейдите к следующему шагу.

- 4 Щелкните **Log in** в правом верхнем углу экрана, введите имя пользователя (User Name) и пароль (Current password) и нажмите **ОК**.

При первом входе оставьте поле **User Name** пустым, введите начальный пароль в поле **Пароль администратора** и нажмите **ОК**.

 [«Проверка начального пароля» на стр. 43](#)

Процедура закрытия

Закройте веб-браузер.

Удаление программного обеспечения

Важно!

- ☐ Войдите под учетной записью *Computer administrator* (Администратор компьютера) (учетная запись с *administrative privileges* (права администратора)).
- ☐ Введите пароль администратора и завершите выполнение операции.
- ☐ Закройте все другие работающие приложения.

Windows

В этом разделе описано удаление приложений на примере Epson communications drivers (Драйверы связи Epson). Рекомендуется выполнять эту процедуру, когда принтер выключен, а кабель отсоединен от компьютера.

Windows 11

- 1** Нажмите кнопку «Пуск», затем — **Settings** (Параметры).
Отобразится экран **Settings** (Параметры).
- 2** В меню в левой части экрана нажмите **Apps** (Приложения).
- 3** Щелкните **Apps & features** (Приложения и возможности) (или **Installed apps** (Установленные приложения)).
- 4** Нажмите кнопку меню **SC-G9000 Series Comm Driver** в списке, затем выберите в этом меню **Uninstall** (Удалить).
Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.
В появившемся окне подтверждения нажмите **Yes** (Да).

Другие версии Windows

- 1** Откройте панель управления и щелкните **Uninstall a program** (Удалить программу).
- 2** В списке выберите **SC-G9000 Series Comm Driver** и выберите **Uninstall** (Удалить).
Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.
В появившемся окне подтверждения нажмите **Yes** (Да).

Mac OS

Ниже описывается, как выполнить удаление Epson Edge Dashboard.

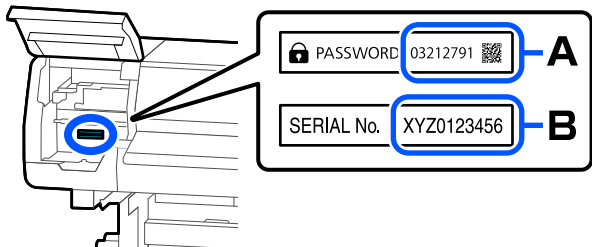
- 1** Закройте **Epson Edge Dashboard**.
- 2** Дважды щелкните **Applications** (Приложения) — **Epson Software** — **Epson Edge Dashboard** — **Epson Edge Dashboard Uninstaller**.
Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Замечания касательно пароля администратора

Для всех принтеров, поставляемых с завода, установлен свой, отличающийся от других пароль. Рекомендуется не использовать этот начальный пароль при работе с принтером. Измените пароль на другой по своему выбору.

Проверка начального пароля

Начальный пароль администратора находится на этикетке под левой крышкой принтера.



- ❑ Если на этикетке указано PASSWORD: начальный пароль указан в пункте А рядом с PASSWORD. (В примере на рисунке начальный пароль — 03212791).
- ❑ Если на этикетке не указано PASSWORD: начальный пароль указан в пункте В рядом с SERIAL No. (В примере на рисунке начальный пароль — XYZ0123456).

Изменение пароля

- 1 Запустите Web Config и выполните вход в качестве администратора.
[🔗 «Процедура запуска» на стр. 41](#)
- 2 Перейдите во вкладку **Безопасность устройства** — **Изменить Пароль администратора**.
- 3 Введите текущий пароль в поле **Текущий пароль**.
- 4 Введите новый пароль в поля **Новый пароль** и **Подтвердить новый пароль**, и нажмите **ОК**.

Если необходимо, укажите **User Name**.



Важно!

Если вы забыли пароль, обратитесь за помощью к своему дилеру или в службу технической поддержки Epson.

Основные операции

Процесс коррекции печати

Выполните приведенные ниже инструкции, чтобы печатать на носителе надлежащим образом.

1. Регистрация параметров носителя на принтере

Для корректной печати на используемом носителе необходимы соответствующие параметры носителя и информация о печати на нем. Можно с легкостью зарегистрировать значения параметров носителя на принтере с помощью следующего метода.

 «Регистрация параметров носителя на принтере» на стр. 44



2. Загрузка носителя

 «Загрузка носителя» на стр. 49



3. Выбор параметров для загруженного носителя

Выберите номер зарегистрированного носителя, в котором зарегистрированы значения параметров носителя.

 «Настройка параметров для загруженного носителя» на стр. 49



4. Оптимизация параметров носителя (при использовании нового носителя)

Задайте параметры для оптимальной печати, учитывая индивидуальные различия между используемым носителем и принтером.

 «Оптимизация параметров носителей» на стр. 52



5. Проверка перед печатью

Перед началом печати проверьте оставшееся количество чернил, а также состояние дюз печатающей головки.

 «Перед печатью» на стр. 55



6. Печать

Печать из Epson Edge Print PRO или коммерческого программного обеспечения RIP.



7. Постобработка

Для завершения работы над печатной продукцией выполняйте постобработку в следующем порядке.

(1) Нанесите порошок и используйте нагрев.

Можно воспользоваться одним из следующих способов.

- ☐ Подача носителя через устройство встряхивания
- ☐ Поместите носитель в лоток или другую подходящую емкость, нанесите порошок и нагрейте в печи

(2) С помощью термопресса перенесите изображение с носителя на целевую поверхность, а затем отклейте носитель.

(3) Накройте целевую поверхность силиконовой бумагой и с помощью термопресса закрепите чернила.

Регистрация параметров носителя на принтере

Скопировать параметры носителя на принтер можно одним из следующих способов.

Использование общих настроек носителя, предустановленных на принтере

Принтер имеет две настройки общего назначения для носителей в зависимости от типа носителя.

Основные операции

При выборе типа носителя принтер осуществляет печать с общими настройками, соответствующими данному носителю.

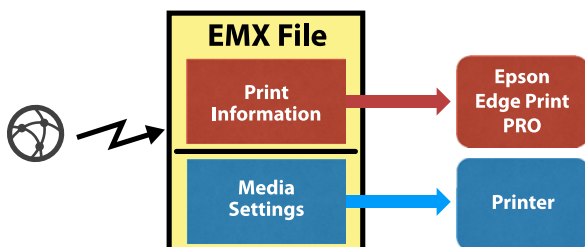
После загрузки носителя выберите подходящий тип носителя в параметрах носителя.

 «Настройка параметров для загруженного носителя» на стр. 49

Загрузка EMX-файла и копирование параметров

Предоставляемый Epson EMX-файл представляет собой единый файл с настройками печати, который содержит сведения, необходимые для качественной печати на доступных носителях (предоставляемые файлы зависят от страны или региона, где вы находитесь).

- ☐ Сведения о печати: параметры профилей ICC, используемых в RIP-компонентах, количество проходов, разрешение и т. д.
- ☐ Параметры носителя: параметры, подходящие для используемого носителя и зарегистрированные в системе управления носителями принтера (зазор печатного стола, натяжения при подаче и т. д.).



При использовании ПО RIP Epson Edge Print PRO, поставляемого в комплекте с принтером, загрузите EMX-файл из Epson Edge Print PRO.

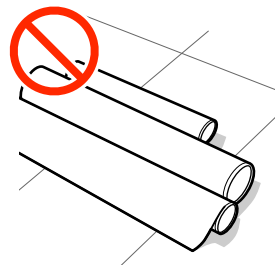
При использовании коммерческого ПО RIP загрузите EMX-файл с помощью Epson Edge Dashboard.

Замечания по работе с носителями

Если не соблюдать следующие замечания при обращении с носителями, небольшое количество пыли или ворса может прилипнуть к поверхности носителя и стать причиной появления нежелательных капель чернил на готовом изображении или привести к загрязнению дюза.

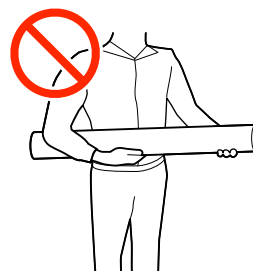
Не размещайте открытые носители на полу.

Носитель следует перемотать и поместить в оригинальную упаковку для хранения.



Не переносите носитель, прижимая его поверхность к одежде.

Храните бумагу в отдельной упаковке до момента ее загрузки в принтер.



Примечания по загрузке носителя



Предостережение

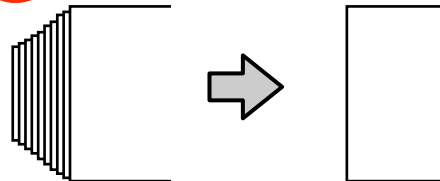
- ❑ Нагреватель может быть очень горячим. Необходимо соблюдать все меры предосторожности. Несоблюдение необходимых мер предосторожности может привести к ожогам.
- ❑ Т. к. носители тяжелые, их не следует переносить в одиночку. Для носителей весом 40 кг (88 фунтов) и более рекомендуется использовать подъемник.
- ❑ Закрывая или открывая крышку принтера, будьте осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы. Несоблюдение данного требования может привести к травме.
- ❑ Не проводите рукой по краям носителя. Края носителя острые и могут привести к травме.

Загружайте носители непосредственно перед печатью

Давление может привести к смещению носителей в принтере влево. Может произойти скручивание или смятие носителя, что, в свою очередь, может привести к замятию или к прямому контакту носителя с печатающей головкой.

Не загружайте носитель, если у него неровные края

Если носитель загружен неровно, у носителя кривые края, то могут возникнуть проблемы при подаче носителя в процессе печати. Если носитель изгибается, это может привести к его скручиванию на печатном столе, что увеличит вероятность трения носителя о печатающую головку. Перемотайте рулон и выровняйте края или используйте рулон лучшего качества.

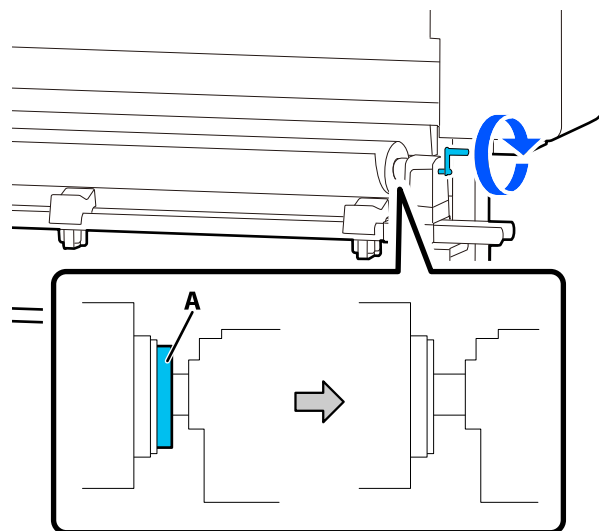


Носитель, который нельзя использовать

Не используйте сложенные, мятые, порванные или грязные носители, а также носители с деформациями размером более 7 мм (0,28 дюйма). Носитель может коснуться печатающей головки, что может привести к повреждению печатающей головки.

Не поворачивайте ручку держателя носителя слишком сильно

Поворачивая ручку, чтобы вставить деталь А, как показано на рисунке, не поворачивайте ручку дальше, если деталь А уже не видна. Несоблюдение данного требования может привести к поломке держателя носителей.



Обращаться с держателями носителей следует осторожно

- ❑ Выравнивая держатели носителей по краям носителя, убедитесь, носитель расположен таким образом, что его края находятся по центру отверстий держателей. Неправильное позиционирование может привести к полошению (горизонтальным полосам, неравномерности заливки) во время печати.

Основные операции

- ❑ Не используйте держатели носителей, когда левые и правые края носителей мнутся при печати.
- ❑ Когда держатели не используются, передвиньте их соответственно к левому и правому краям печатного стола.

Замечания по использованию Дополнительного комплекта для двойного рулона

Установив на принтер Дополнительный комплект для двойного рулона (приобретается отдельно), вы сможете загружать носители и печатать одновременно из двух рулонов.

Вы можете загружать рулоны с носителями разной ширины при условии, что суммарная ширина обоих рулонов не превышает 1400 мм (55,12 дюйма).

Обратите внимание, что максимальная ширина загружаемых носителей зависит от целей их использования. Подробная информация приведена в указанном разделе.

🔗 [«Поддерживаемые типы носителей» на стр. 146](#)

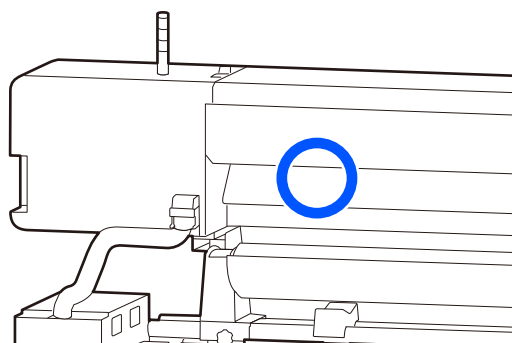
При использовании Дополнительного комплекта для двойного рулона обратите внимание на следующее.

Если используются два рулона с носителями, они должны быть от одного производителя, иметь одинаковый номер модели и одинаковое количество носителя

Функция использования двойного рулона в принтере не позволяет работать с носителями разных типов или разного количества. При замене носителя во время использования следует заменять оба рулона одновременно.

При загрузке носителя обязательно указывайте оставшееся количество этого носителя

Принтер определяет конец носителя с помощью датчика в задней левой части принтера (на иллюстрации это место обозначено кружком); он не может определить конец рулона 2 (расположенного справа, если смотреть сзади).



Если в процессе использования между оставшимся количеством бумаги в двух рулонах возникает разница, функция **Определения конца рулона** может не остановить печать, даже когда носитель закончится. Чтобы в таких случаях избежать ошибок печати, необходимо указать оставшееся количество носителей при их использовании в конфигурации с Двойным рулоном. При загрузке двух рулонов с носителями введите оставшееся количество носителя для Рулона 2. Не вводите значение, превышающее фактическую длину. Если фактическая длина отличается от введенного значения, чернила могут попасть непосредственно на печатный стол.

Советы.

Значение **Оставшееся кол-во**, отображаемое принтером, не учитывает указанные ниже длины носителей, что может привести к численным расхождениям. Настройте в принтере заблаговременное отображение предупреждения **Оставшееся оповещение**.

- ❑ Шаблон проверки дюз
- ❑ Длина носителя, извлеченного вручную после завершения загрузки (например, при подаче через устройство встряхивания или при устранении замятия носителя)

Основные операции

При загрузке только одного рулона с носителем загружайте его на стороне рулона 1

На стороне рулона 2 нельзя напечатать шаблон проверки дюз или определить конец носителя. Если ширина носителя — 1400–1625 мм (55,12–64 дюйма), снимите держатели носителей (1 пару) со стороны рулона 2 и установите их на сторону рулона 1. Однако держатель носителей для Одинарного рулона лучше всего подходит для печати с использованием одного рулона. Если вы не используете два рулона одновременно, рекомендуется переключить Устройство подачи носителей в режим Одинарного рулона.

США, Канада и страны Латинской Америки

По вопросам установки устройства обратитесь к своему дилеру. Установка изделия должна производиться авторизованным дилером. Если изделие будет повреждено в результате неавторизованной установки, на него не будет распространяться гарантия Epson.

Другие регионы

☞ «Как переключить режим Устройство подачи носителей» на стр. 48

Как переключить режим Устройство подачи носителей

Выполните эту процедуру, следуя инструкциям в *Руководстве по установке* (буклет). Если бумажного *Руководства по установке* нет под рукой, обратитесь к Электронному руководству.

- 1 Нажмите  (меню), затем выберите **Общие параметры — Настройки принтера — Устройство подачи носителей — Одинарный рулон**.

Следуйте инструкциям на экране. Убедитесь, что принтер выключен и экран погас, а затем выньте вилку из розетки.

- 2 Чтобы переключиться на держатель носителей для Одинарного рулона, обратитесь к *Руководству по установке* и выполните шаг 3 и последующие шаги процедуры установки Дополнительного комплекта для двойного рулона в обратном порядке.

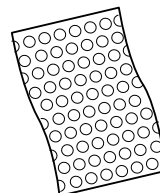
☞ *Руководство по установке* (буклет)

- 3 Обратитесь к *Руководству по установке* и подключите кабель принтера к держателю носителей.

☞ *Руководство по установке* (буклет)

Важно!

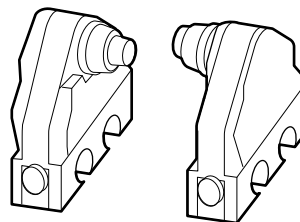
Защитная крышка (воздушный колпачок) на конце соединительного кабеля Устройство подачи носителей изготовлена из материала, предотвращающего накопление статического электричества. Обязательно храните этот компонент в надежном месте, так как он понадобится при переключении на Двойной рулон.



- 4 Вставьте вилку принтера в розетку с заземляющим разъемом, затем включите питание.

Советы.

- ❑ Извлеченный держатель носителей храните в вертикальном положении, как показано на рисунке. Располагайте Одинарный рулон так, чтобы крепежные винты не касались пола.



- ❑ Чтобы вернуться к конфигурации с Двойным рулоном, выберите **Двойной рулон** на шаге 1, а затем выполните шаги 2–3 в обратном порядке.

Загрузка носителя

Как показано ниже, при загрузке носителя можно следовать инструкциям на экране панели управления.

Эту процедуру можно посмотреть в видеоролике на YouTube.

Одинарный рулон: [Epson Video Manuals](#)

Двойной рулон: [Epson Video Manuals](#)

Прочитайте приведенные ниже сведения, прежде чем приступить к выполнению процедуры.

🔗 «Замечания по работе с носителями» на стр. 45

🔗 «Примечания по загрузке носителя» на стр. 46

🔗 «Замечания по использованию Дополнительного комплекта для двойного рулона» на стр. 47

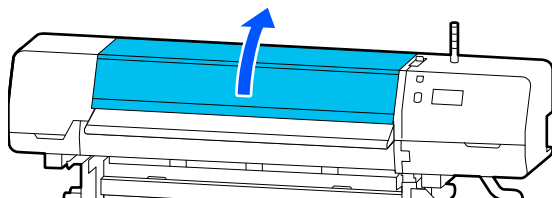
1

Убедитесь, что отображается сообщение **Откройте крышку принтера и загрузите носитель.**, а затем откройте крышку принтера.



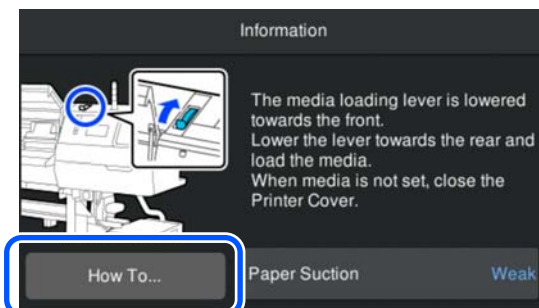
Важно!

Не прикасайтесь ни к каким компонентам внутри крышки принтера или служебной крышки, за исключением указанных мест. Это может привести к повреждению принтера и неправильной печати.



2

Нажмите **Как Можно...** — **Загрузка носителя** — **Панель управления**, чтобы посмотреть процедуру загрузки.



При использовании принтера с Двойным рулоном, установите для параметра **Затягивание бумаги** значение **Сильный**.

Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить процедуру.

Советы.

Выберите **Видеоруководства в Интернете** и отсканируйте отобразившийся QR-код своим смарт-устройством, чтобы просмотреть процедуру в видео на YouTube.

После загрузки носителя выполните инструкции на панели управления, чтобы задать для этого носителя необходимые параметры.

🔗 «Настройка параметров для загруженного носителя» на стр. 49

Настройка параметров для загруженного носителя

При использовании Двойного рулона начинайте с шага 1.

При использовании Одинарного рулона начинайте с шага 2.

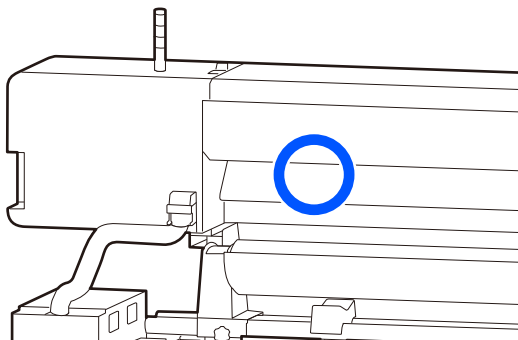
Основные операции

- 1** При загрузке двух рулонов с носителями введите оставшееся количество носителя для Рулона 2 в пункте **Оставшееся кол-во**. При загрузке одного рулона с носителями введите оставшееся количество носителя для Рулона 1.

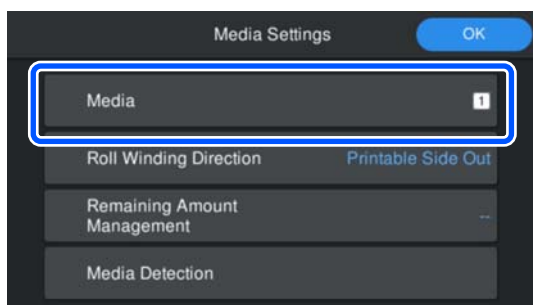
Советы.

Принтер определяет конец носителя с помощью датчика, показанного на иллюстрации.

Поскольку датчик не может определить конец носителя в рулоне 2, введите оставшееся количество носителя в рулоне 2, чтобы предотвратить ошибки печати. Не вводите значение, превышающее фактическую длину носителя. Если фактическая длина значительно отличается от введенного значения, чернила могут попасть непосредственно на печатный стол.



- 2** Нажмите **Носитель**, чтобы выбрать зарегистрированный номер носителя, содержащий параметры носителя, соответствующие загруженному носителю.



Если Параметры носителя, загруженного в устройство, уже зарегистрированы или файлы EMX уже загружены.

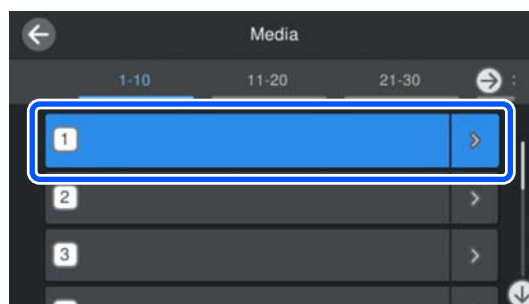
Выберите зарегистрированный номер носителя.



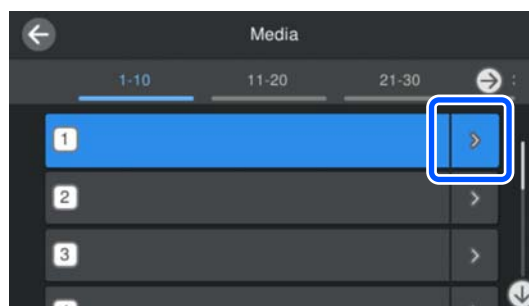
Если Параметры носителя для загруженного в устройство носителя не зарегистрированы

В таком случае выберите незарегистрированный номер.

Отобразится экран выбора типа носителя. Выберите тип носителя, соответствующий типу загруженного носителя.



Чтобы изменить тип носителя, нажмите **Изменить** — **Тип носителя** на экране с зарегистрированным номером носителя.



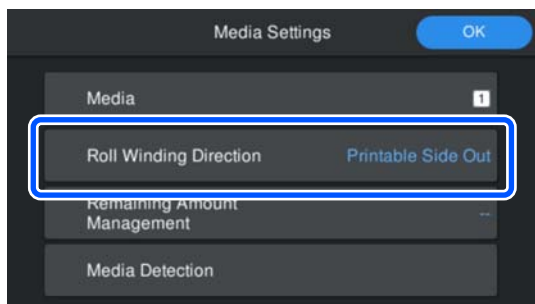
При использовании Одинарного рулона переходите к следующему шагу.

При использовании Двойного рулона переходите к шагу 4.

Основные операции

3

Проверьте **Направление намотки рулона**.



На экране Параметры носителя проверьте, совпадает ли там направление намотки с направлением намотки загруженного носителя.

Если направления различаются, нажмите **Направление намотки рулона**, чтобы изменить этот параметр.

4

При необходимости включите операции, выполняемые при подаче бумаги, и нажмите **ОК**.

Ознакомьтесь с таблицей ниже и при необходимости измените параметры.

Управление остатками

Управление остатками

Настройки по умолчанию, установленные производителем, следующие.

☐ Одинарный рулон: **Выкл.**

☐ Двойной рулон: **Вкл.**

Значение параметра Двойной рулон нельзя изменить на **Выкл.** Если вы установите для него значение **Вкл.** и зададите параметры **Оставшееся кол-во** и **Оставшееся оповещение**, то сможете проверять оставшееся количество носителя на панели управления — это позволит лучше понимать, когда следует заменять носитель.

Оставшееся кол-во

Введите оставшееся количество загруженного носителя (длину носителя).

При использовании Двойного рулона

При загрузке двух рулонов с носителями введите оставшееся количество носителя для Рулона 2. Печать будет остановлена, когда оставшееся количество достигнет 0 м. При загрузке только одного рулона введите оставшееся количество носителя для Рулона 1.

Оставшееся оповещение

Когда оставшееся количество носителя в рулоне достигает заданного здесь значения, отображается предупреждающее сообщение.

По умолчанию задано значение 5 м (16,4 фута). При использовании Двойного рулона может возникнуть разница в количестве оставшегося носителя в двух рулонах. Настройте в принтере заблаговременное отображение соответствующего предупреждения.

Основные операции

Определение носителя		
	Определение ширины	Обычно рекомендуется оставить заводское значение по умолчанию.
	Ширина носителя	Установите значение Выкл. для параметров Определение ширины и Определение конца и введите значение Ширины носителя только при использовании носителя, у которого ширина или конец не могут быть определены правильно. Однако при использовании Двойного рулона для функции Определение конца нельзя установить значение Выкл.
	Определение конца	

Спустя некоторое время на начальном экране появится сообщение **Готов к печати.**, после чего можно начинать печать. Передайте данные, которые требуется распечатать, с компьютера.

Оптимизация параметров носителей

Оптимизировать параметры носителей следует в указанных ниже ситуациях.

1. При регистрации параметров носителей в принтере с использованием файла EMX

При использовании Epson Edge Print PRO или Epson Edge Dashboard для регистрации параметров носителя из загруженного файла EMX необходимо оптимизировать настройки с учетом индивидуальных характеристик используемого носителя и принтера.

2. При изменении Расширенных настроек после сохранения параметров носителя

3. При использовании носителей разных производителей или с разными артикулами

Характеристики носителей различаются в зависимости от производителя и артикула. При использовании нового, отличного от прежнего носителя от других производителей или с другим артикулом оптимизируйте параметры этого носителя, чтобы добиться наилучшего качества печати для нового сочетания носителя и принтера.

Чтобы оптимизировать параметры носителей, выполните два вида регулировки в разделе **Настройки печати**. Сначала выполните **Регулировку подачи носителя**, затем — **Калиб. печат. головки**.

В обоих случаях просмотрите напечатанный шаблон и введите результаты измерений для выполнения регулировки. Дополнительные сведения о каждом виде регулировки см. в следующем разделе.

 [«Процедура Регулировка подачи носителя» на стр. 53](#)

 [«Процедура Калиб. печат. головки» на стр. 54](#)

Меры предосторожности при выполнении процедуры Настройки печати

Регулировка выполняется в соответствии с носителем, загруженным в принтер.

- ☐ Используя реальные условия печати, должным образом загрузите в принтер носитель, требующий регулировки.
- ☐ Выберите зарегистрированный номер носителя, содержащий параметры, соответствующие загруженному носителю.
- ☐ При использовании Двойного рулона необходимо загружать носитель в оба рулона — рулон 1 и рулон 2. Калибровочный шаблон печатается только для рулона 1.

Основные операции

Перед калибровкой убедитесь, что дюзы не загрязнены

Если дюзы загрязнены, калибровка будет выполнена неправильно.

Напечатайте и внимательно рассмотрите шаблон проверки, затем при необходимости выполните Очистку головки.

Процедура Регулировка подачи носителя

Эта процедура также применяется, если на отпечатках наблюдаются горизонтальные полосы или неравномерность цветовых оттенков.

Для выполнения регулировки доступны варианты **Ручная (Стандартная)** и **Ручная (Измерение)**.

- ☐ Ручная (Стандартная)
Как правило, выбирается этот вариант.
 «Настройка процедуры Ручная (Стандартная)» на стр. 53
- ☐ Ручная (Измерение)
Выберите этот вариант, если после выполнения регулировки **Ручная (Стандартная)** на калибровочном шаблоне изображение размыто и вы не можете оценить результат или если хотите выполнить печать с заданной длиной печати.
 «Настройка процедуры Ручная (Измерение)» на стр. 54

Настройка процедуры Ручная (Стандартная)

Примерная длина носителя, необходимая для печати тестовых шаблонов, приведена ниже.

Прибл. 200 мм (7,87 дюйма)

Перед началом регулировки ознакомьтесь со следующей информацией.

 «Меры предосторожности при выполнении процедуры Настройки печати» на стр. 52

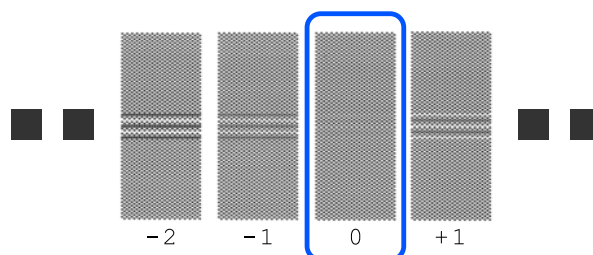
- 1** Проверьте готовность принтера к печати и загрузите носитель в соответствии с фактическими условиями печати.

- 2** Нажмите  (меню), затем нажмите **Параметры носителя — Настройки печати — Регулировка подачи носителя — Ручная (Стандартная)**.

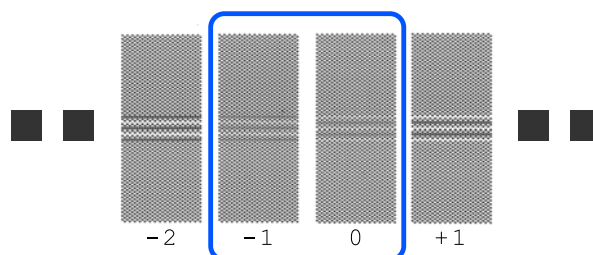
- 3** Нажмите **Пуск**.
Будет напечатан калибровочный шаблон. Дождитесь завершения печати.

- 4** Проверьте напечатанный калибровочный шаблон.

Печатаются две группы калибровочных шаблонов: А и В. Для каждой группы выберите шаблон с наименьшим наложением или зазорами. Например, для приведенного ниже шаблона следует выбрать «0».



Если два шаблона с наименьшим количеством перекрытий или пробелов похожи, возьмите число между ними. Например, для приведенного ниже шаблона следует выбрать «-0,5».



- 5** На экране ввода корректировочных значений нажмите $\ominus$ / $\oplus$, чтобы ввести значение, полученное путем умножения на 0,10 номера шаблона, выбранного на шаге 4.

- ☐ Если было выбрано значение 1, то, поскольку $1 \times 0,10 = 0,10$, следовательно, нужно ввести «0,10».
- ☐ Если шаблоны -1 и 0 совпадают, то, поскольку, $-0,5 \times 0,10 = -0,05$, нужно ввести «-0,05».

Основные операции

Введите значения как для А, так и для В и нажмите **ОК**, чтобы завершить настройку.

Настройка процедуры Ручная (Измерение)

Примерная длина носителя, необходимая для печати тестовых шаблонов, приведена ниже.

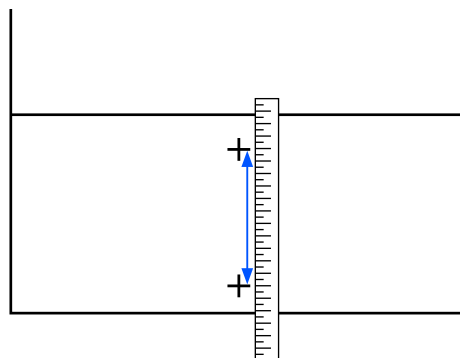
Прибл. 920 мм (36,22 дюйма)

Перед началом регулировки ознакомьтесь со следующей информацией.

 «Меры предосторожности при выполнении процедуры Настройки печати» на стр. 52

- 1** Проверьте готовность принтера к печати и загрузите носитель в соответствии с фактическими условиями печати.
- 2** Нажмите  (меню), затем нажмите **Параметры носителя — Настройки печати — Регулировка подачи носителя — Ручная (Измерение)**.
- 3** Нажмите **Пуск**.
Будет напечатан калибровочный шаблон. Дождитесь завершения печати.
- 4** Проверьте напечатанный калибровочный шаблон.
Выполните обрезку непосредственно после калибровочного шаблона, разложите его на ровной поверхности и измерьте масштабной линейкой. Используйте масштабную линейку, соответствующую следующим условиям:
 - ☐ точность измерения не хуже 0,5 мм (0,02 дюйма)

- ☐ длиной не менее 500 мм (20,0 дюймов).



- 5** Отображается экран для ввода результатов подтверждения калибровочного шаблона.

Задайте значение, измеренное на шаге 4, и нажмите **ОК**, чтобы завершить регулировку.

Процедура Калиб. печат. головки

Этот вид регулировки также используется в случаях, когда результаты печати имеют заметную зернистость. Примерная длина носителя, необходимая для печати тестовых шаблонов, приведена ниже.

Прибл. 180 мм (7,09 дюйма)

Перед началом регулировки ознакомьтесь со следующей информацией.

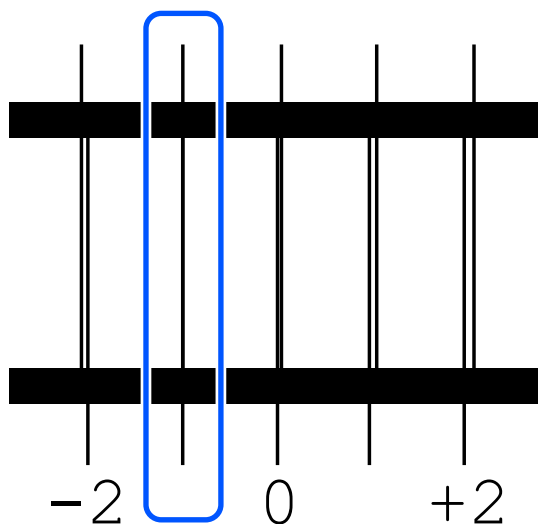
 «Меры предосторожности при выполнении процедуры Настройки печати» на стр. 52

- 1** Проверьте готовность принтера к печати и загрузите носитель в соответствии с фактическими условиями печати.
- 2** Нажмите  (меню), затем нажмите **Параметры носителя — Настройки печати — Калиб. печат. головки**.
- 3** Нажмите **Пуск**.
Будет напечатан калибровочный шаблон. Дождитесь завершения печати.

Основные операции

- 4** Проверьте напечатанный калибровочный шаблон.

Будут напечатаны четыре шаблона (от А до D). Выберите из них шаблон с самыми ровными линиями (все линии накладываются). Например, для приведенного ниже шаблона следует выбрать «-1».



- 5** На экране для ввода корректировочных значений нажмите $\ominus$ / $\oplus$, чтобы ввести номера, выбранные для шаблонов А–D (в указанном порядке), а затем нажмите ОК.

Перед печатью

Для обеспечения надлежащего качества печати ежедневно перед началом работы выполняйте следующую проверку.

Проверьте количество оставшихся чернил

Если во время печати уровень чернил опускается ниже минимального порога, вы можете продолжить печать, заменив соответствующие контейнеры с чернилами. Однако замена чернил во время печати может привести к различию в цветах в зависимости от того, как высыхают чернила. Если вы планируете печатать большие объемы материалов, рекомендуем заранее заменить заканчивающиеся контейнеры с чернилами на новые. Извлеченные контейнеры с чернилами можно снова установить и использовать.

Уровень оставшихся чернил можно проверить по значкам на экране.

☞ «Главный экран» на стр. 20

Замена контейнеров с чернилами

☞ «Процедура замены» на стр. 79

Встряхивание контейнеров с чернилами

Если отображается сообщение о том, что необходимо встряхнуть чернила, сделайте это. Чернила White (Белый), в частности, следует встряхивать в начале каждого рабочего дня.

☞ «Периодическое встряхивание контейнеров с чернилами» на стр. 88

Осмотр шаблона проверки дюз

Можно проверить состояние дюз, напечатав шаблон проверки дюз.

Если какие-либо части шаблона блеклые или отсутствуют, выполните Очистку головки.

☞ «Проверка дюз и Очистка головки» на стр. 89

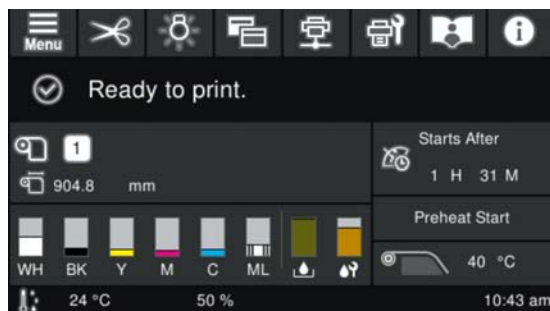
Устранение провисания носителя (только для Двойного рулона)

Проверьте на задней панели принтера, не провисает ли носитель. Если носитель провисает, перемотайте его, вращая левый и правый держатели носителей в противоположных направлениях, чтобы устранить провисание.

Основные операции

Печать

Печать можно начинать, когда закончена загрузка носителя и отображается сообщение **Готов к печати**. В программном обеспечении RIP выберите тот же тип носителя, что выбран на принтере. Отправьте задание на печать, чтобы запустить процесс печати.



Изменение параметров во время печати

Во время печати можно изменить параметры, отображающиеся на главном экране.

☞ «Главный экран» на стр. 20

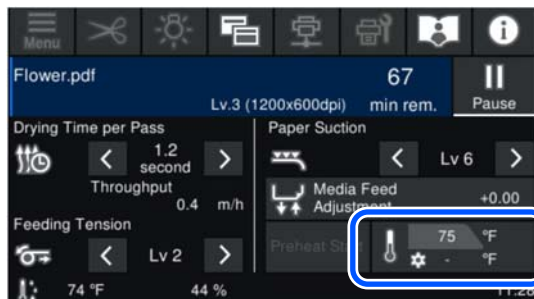
Следующий пример показывает, как изменить настройку температуры для нагревателя, а также как скорректировать величину подачи носителя при возникновении полос на отпечатках.

Изменение температуры нагревателя

- 1 Нажмите область «Температура» на экране настроек печати.

Отобразится экран для изменения температуры нагревателя.

Можно также изменить этот параметр, нажав область температуры на экране индикации состояния.



- 2 Задайте величину.

Нажмите ⊖ / ⊕ для изменения температуры.

- 3 Нажмите ⬅, чтобы вернуться на главный экран.

Советы.

Время, необходимое нагревателю для достижения заданной температуры, зависит от температуры окружающей среды.

Устранение полос

Если необходимо исправить полосы во время печати, измените величину подаваемого носителя.

- 1 Во время печати нажмите следующую область на экране настроек печати.



Если экран настроек печати не отображается, нажмите [Screen] (переключение экранов) на главном экране.

Основные операции

- 2 Нажмите  /  на экране или нажмите кнопки  /  на панели управления, чтобы изменить значения.

Если величина слишком маленькая, появляются черные или темные полосы, нажмите  (или кнопку ) , чтобы увеличить величину подачи.

И наоборот: если величина слишком большая, появляются белые или бледные полосы, нажмите  (или кнопку ) , чтобы уменьшить величину подачи.

- 3 Проверьте результат печати. Если вы не удовлетворены результатами, вернитесь к шагу 2 и измените значения настроек.

Обновляется настройка выбранного в настоящее время зарегистрированного номера носителя.

- 4 Нажмите  , чтобы вернуться на главный экран.

Советы.

Результаты изменения настроек отменяются, если выполнить любую из следующих операций.

- ☐ Перезапустите процедуру **Регулировка подачи носителя**.
- ☐ Выполните процедуру **Удал. все данные и настр.**

После завершения печати рекомендуется задать **Настройки печати** в меню настроек.

 «Оптимизация параметров носителей» на стр. 52

Замена носителя

Процедура замены закончившегося носителя отличается от процедуры замены носителя, часть которого еще осталась.

Изучите следующие материалы в зависимости от своих потребностей.

 «Замена закончившегося носителя» на стр. 57

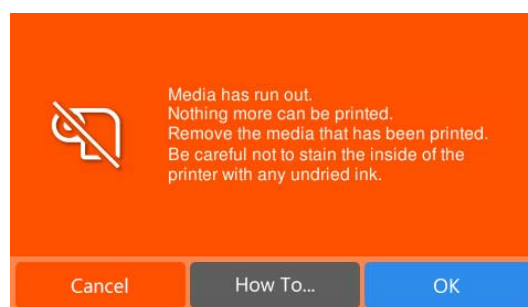
 «Замена еще не закончившегося носителя» на стр. 58

Замена закончившегося носителя

Если носитель закончился во время печати, на экране панели управления отобразится одна из следующих ошибок отсутствия носителя в зависимости от того, как именно закончился носитель.

Одинарный рулон

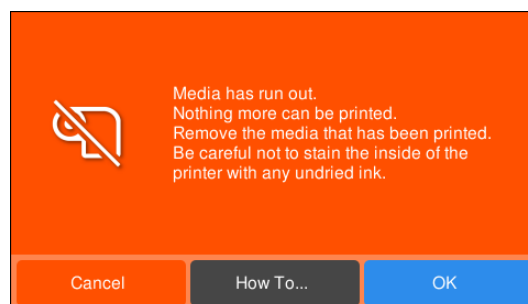
- ☐ Если край носителя сошел с сердцевины натяжного рулона



- ☐ Если край носителя не сошел с сердцевины натяжного рулона



Двойной рулон



Основные операции

При просмотре процедуры на экране ошибки можно нажатием кнопки **Как Можно...** удалить носитель, на котором осуществляется печать.

На всех последующих экранах при нажатии **Как Можно...** для выбора доступны варианты **Загрузка носителя** и **Извлечение носителя**. Чтобы извлечь сердцевину рулона, следуйте инструкциям из процедуры **Извлечение носителя**.

Если остались какие-то задания на печать, их печать будет продолжена после загрузки нового носителя.

Замена еще не закончившегося носителя

Следуйте приведенным ниже действия при замене носителя, который все еще используется. При использовании Двойного рулона необходимо заменять оба рулона одновременно.

1. Обрежьте носитель.

Обрежьте напечатанную часть.

 «Обрезка носителей» на стр. 58



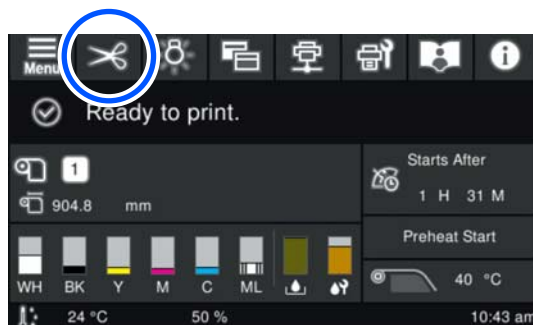
2. Извлеките носитель из устройства подачи/протяжки носителей.

 «Извлечение носителей» на стр. 59

Обрезка носителей

- 1 Убедитесь, что принтер готов к печати.

- 2 Нажмите  (подача носителя в позицию обрезки) на экране панели управления.



- 3 Нажмите пункт **Подача в позицию обрезания**.



Настройка положения подачи позволяет изменить стандартную скорость подачи носителя. Для настройки полей при печати настройте положение подачи, а затем нажмите **Подача в позицию обрезания**.

Советы.

Если для обоих указанных ниже параметров установлено значение **Вкл.**, то при нажатии пункта **Подача в позицию обрезания** перед подачей носителя в эту позицию обрезания будет напечатана информация о принтере и оставшемся количестве носителя на данный момент.

- ☐ **Управление остатками** в разделе **Параметры носителя**
- ☐ **Печать информации при обрезке носителя** в разделе **Настройки принтера**

Основные операции

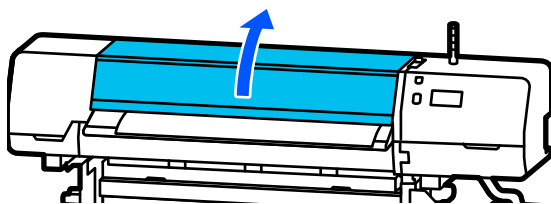
- 4 Обрежьте носитель ножницами или резаком (приобретаются отдельно).

**Предостережение**

- ❑ Нагреватель может быть очень горячим. Необходимо соблюдать все меры предосторожности. Несоблюдение необходимых мер предосторожности может привести к ожогам.
- ❑ При обрезке носителя не пораньте пальцы или руки резаком или другими лезвиями.

Извлечение носителей

- 1 Откройте крышку принтера.



- 2 Нажмите **Как Можно...** — **Извлечение носителя**, затем выполните инструкции на экране.



Область печати

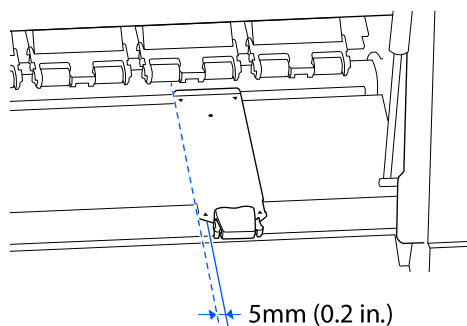
Положение края носителя, используемого в качестве ориентира для области печати, определяется настройками в разделе **Общие параметры — Настройки принтера — Определение носителя — Определение ширины**, а также тем, используются ли держатели носителей. В этом случае область печати, описанная ниже, будет отличаться.

Край носителя, являющийся ориентиром для области печати

Если для параметра *Определение ширины* установлено значение *Вкл.*

принтер автоматически определяет левый и правый край загруженного носителя.

Если держатели носителей установлены, пунктирная линия на рисунке ниже будет определяться принтером как край носителя.



При правильной установке держателей носителей пунктирная линия должна располагаться на расстоянии 5 мм (0,2 дюйма) от фактического края носителя.

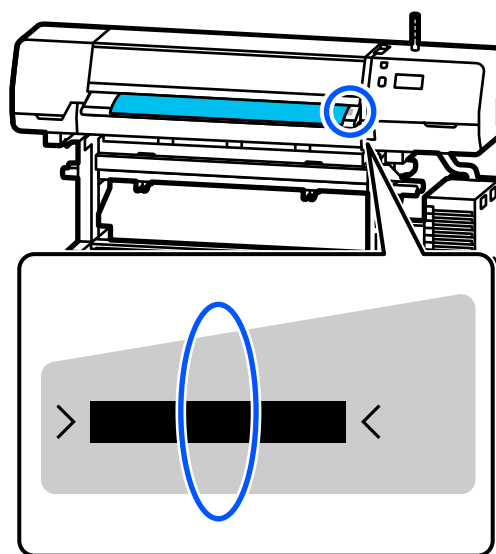
Правильно установите держатели носителей, чтобы величины полей и начальной позиция печати соответствовали требуемым.

 «Загрузка носителя» на стр. 49

Если для параметра *Определение ширины* установлено значение *Выкл.*

Правая сторона носителя

Центр черного прямоугольника на метке ниже распознается принтером как край носителя, независимо от его фактического положения загрузки. В меню настройки принтера в пункте **Позиция начала печати** или в программном обеспечении RIP установите соответствующие величины полей в зависимости от позиции загрузки носителя. Подробнее см. на следующей странице.



Левая сторона носителя

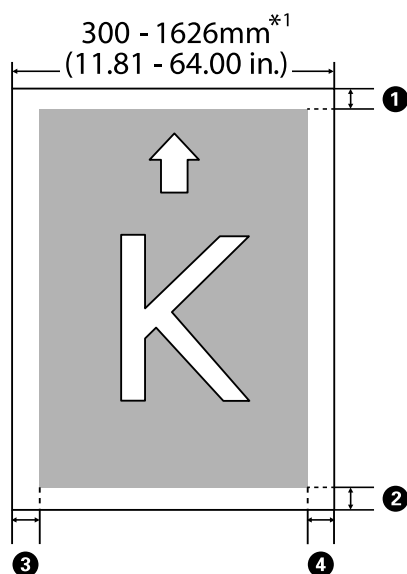
В качестве ширины носителя принтер распознает значение (величиной от 300 до 1625,6 мм [от 11,81 до 64,00 дюйма]), заданное в меню настроек в разделе **Общие параметры — Настройки принтера — Определение носителя — Ширина носителя**, независимо от ширины загружаемого носителя. Введите точное значение ширины загружаемого носителя.

Основные операции

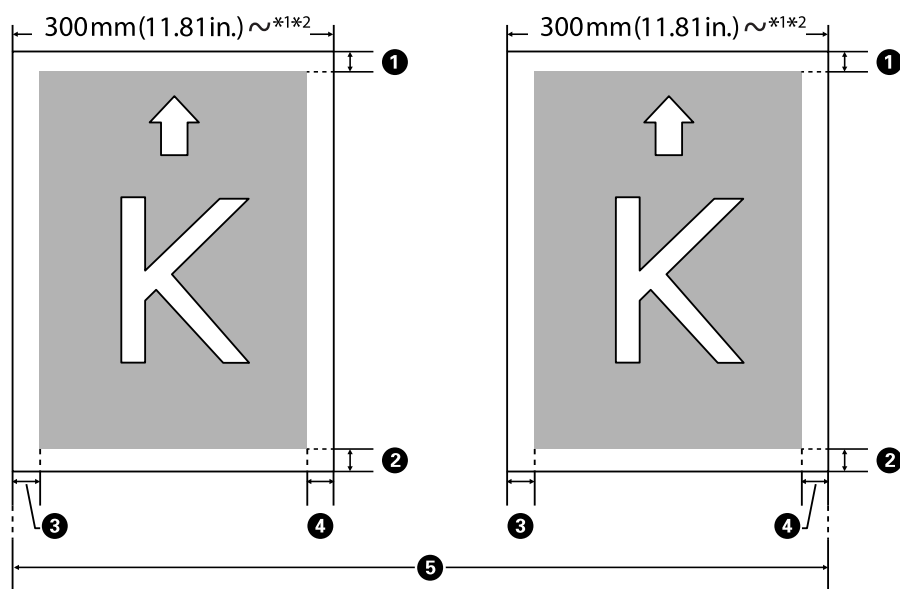
Область печати

На приведенной ниже иллюстрации серым цветом отмечена область печати. Стрелки отображают направление подачи.

Одинарный рулон



Двойной рулон



Основные операции

- *1 Если для параметра Определение ширины установлено значение **Выкл.**, то в зависимости от приложения применяются следующие значения, заданные для параметра **Ширина носителя**.

Одинарный рулон: ширина загруженного материала

При загрузке двух рулонов с носителями с использованием Двойного рулона: фактическое расстояние (5) между левым краем рулона 1 и правым краем рулона 2

При загрузке только одного рулона с носителями с использованием Двойного рулона: ширина носителя, загружаемого на стороне рулона 1

- *2 При использовании Двойного рулона максимальная ширина загружаемых носителей зависит от целей их использования. Подробная информация приведена в указанном разделе.

 «Поддерживаемые типы носителей» на стр. 146

①–④ — обозначают поля на всех четырех сторонах. Установите на принтере поля для каждого элемента в разделе **Общие параметры — Настройки принтера — Поля**.

При использовании Двойного рулона поля, указанные в таблице ниже, применяются одинаково к обоим рулонам с носителями. Ниже приведена более подробная информация.

Положение полей	Описание	Доступный диапазон настроек
① Передняя кромка* ¹	Половина значения, заданного для параметра Поле между страницами , добавляется в качестве поля. Этот параметр можно также настроить в RIP.	От 0 до 499,5 мм (от 0 до 19,67 дюйма)
② Задний край* ¹		
③ Левый край* ^{2, *3}	Сумма значений, заданных для параметров Позиция начала печати и Левое поле. Значения по умолчанию: Позиция начала печати — 0 мм, Левое поле — 5 мм (0,2 дюйма). Если используются держатели носителей, добавьте 5 мм (0,2 дюйма) к этому значению, чтобы получить фактическую величину поля.	От 3 до 1025 мм (от 0,12 до 40,35 дюйма)
④ Правый край* ^{2, *3}	Значение, заданное для параметра Правое поле. По умолчанию задано значение 5 мм (0,2 дюйма). Если используются держатели носителей, добавьте 5 мм (0,2 дюйма) к этому значению, чтобы получить фактическую величину поля.	От 3 до 25 мм (от 0,12 до 0,98 дюйма)

- *1 Заданное поле и фактические результаты печати могут отличаться в зависимости от используемого RIP. Дополнительные сведения можно получить у производителя RIP.

- *2 Может быть доступно в RIP в зависимости от используемого программного обеспечения RIP. Дополнительные сведения можно получить у производителя RIP.

Основные операции

*3 При определении полей обратите внимание на следующее.

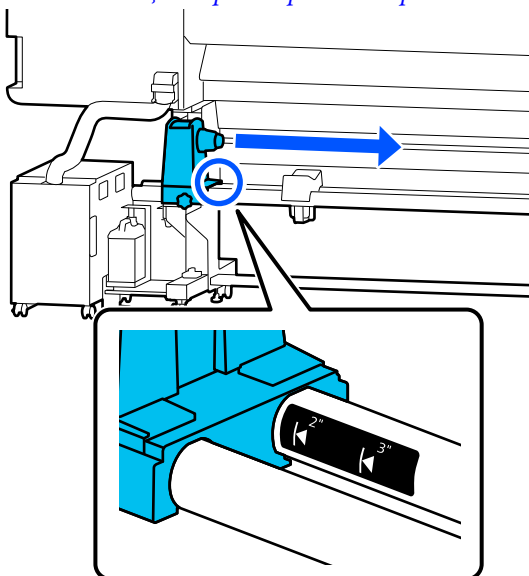
- ☐ При использовании держателей носителей оставьте поля шириной не менее 5 мм (0,2 дюйма). Более узкие поля могут привести к тому, что печать будет выполняться поверх держателей носителей.
- ☐ Если общая ширина данных печати и левые и правые поля превышают размер области печати, часть данных не будет напечатана.

Советы.

Если указанные ниже пункты не соблюдались, когда для параметра *Определение ширины* задано значение **Выкл.**, печать может происходить за левым и правым краями носителя. Чернила, которые будут использованы за краями носителя, останутся на внутренних поверхностях принтера.

- ☐ Убедитесь, что ширина печатаемых данных не превышает ширину загруженного носителя.
- ☐ Если держатель носителя размещается ближе к центру, чем рекомендовано, как показано ниже, настройте параметр **Позиция начала печати** в соответствии с реальным положением носителя.

☞ «Меню Общие параметры» на стр. 106



Обслуживание

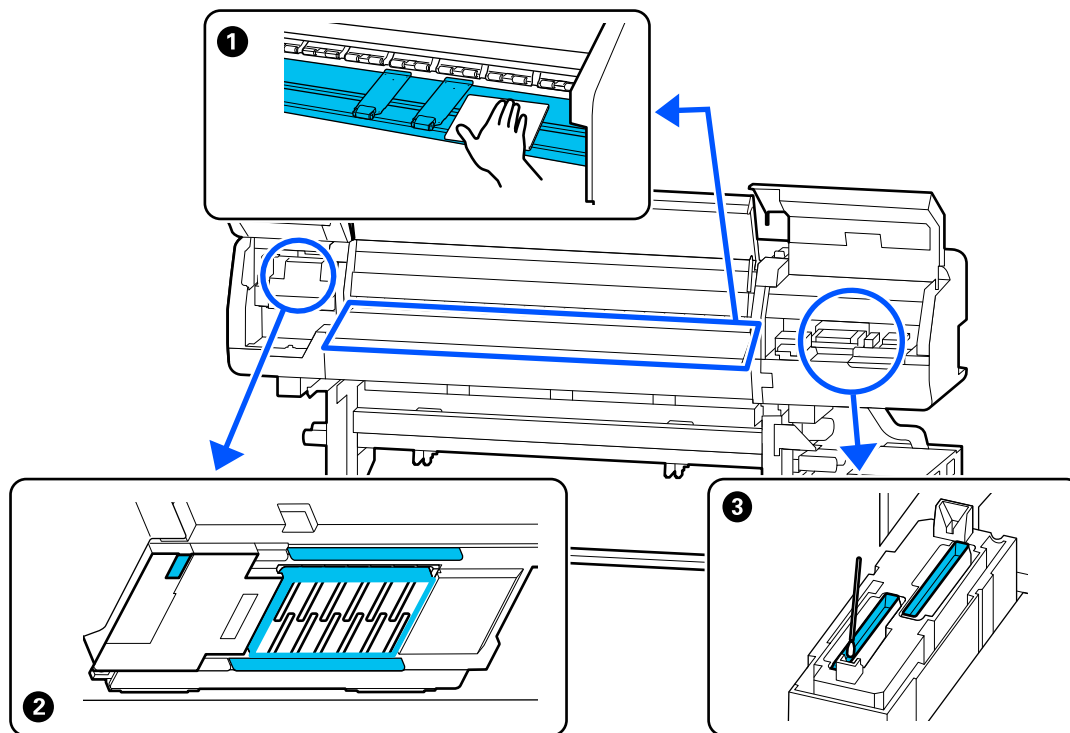
Сроки выполнения различных операций по техническому обслуживанию

Места и время чистки

Если продолжить использовать принтер без очистки, это может привести к загрязнению дюзов или протеканию чернил.

! *Важно!*

Не прикасайтесь ни к каким компонентам внутри крышки принтера или служебной крышки, за исключением указанных мест. Это может привести к повреждению принтера и неправильной печати.



Обслуживание

Когда выполняется	Компонент, подвергаемый очистке
Перед ежедневным началом работы	❶ Печатный стол и держатели носителей  «Ежедневная очистка» на стр. 70
☐ Если дюзы все еще засорены после Очистки головки ☐ Если сторона для печати загрязняется даже после очистки отсасывающих крышек ☐ На экране панели управления отображается сообщение Носитель не распознается.	❷ Вокруг печатающей головки  «Выполнение чистки» на стр. 70 Эту процедуру можно посмотреть в видеоролике на YouTube. Epson Video Manuals
Если на экране панели управления отображается сообщение о необходимости очистки	❸ Отсасывающие крышки  «Очистка Отсасывающих крышек» на стр. 74 Эту процедуру можно посмотреть в видеоролике на YouTube. Epson Video Manuals

 Важно!

Принтер содержит прецизионные инструменты. Если к дюзам на печатающей головке прилипает ткань или пыль, качество печати ухудшается.

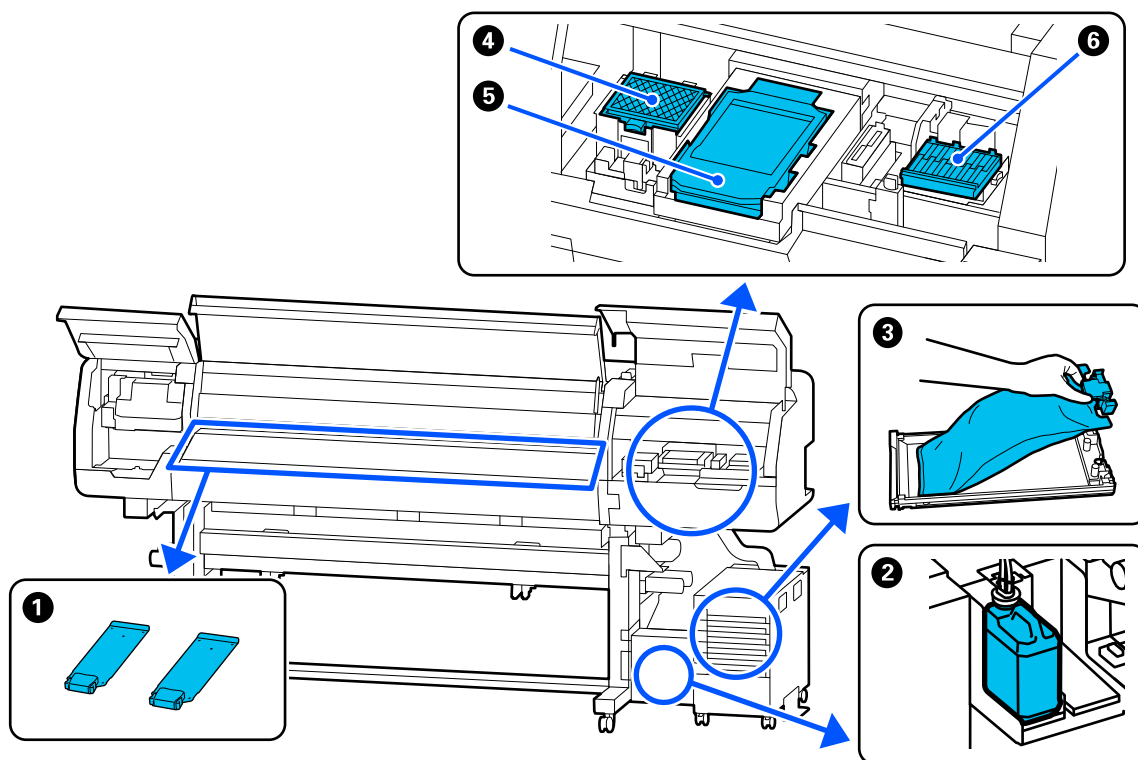
Чаще выполняйте очистку (в зависимости от среды и используемого носителя).

Места и время замены расходных материалов

 Важно!

Не прикасайтесь ни к каким компонентам под крышкой принтера или служебной крышкой, за исключением указанных мест. Это может привести к повреждению принтера и неправильной печати.

Обслуживание



Когда выполняется	Заменяемый компонент
При деформации или повреждении держателей	① Держатели носителей «Замена держателей носителей» на стр. 86
Если на экране панели управления отображается сообщение о замене	② Емкость для отработанных чернил «Утилизация отработанных чернил» на стр. 79 ④ Впитывающая подушка, ⑤ блок очистки дюзов «Замена Компл. очистки головки» на стр. 81 ⑥ Парковочная капа «Замена блока парковочной капы» на стр. 85
Когда на экране панели управления отображается сообщение о том, что чернила израсходованы	③ Контейнеры с чернилами «Замена контейнеров с чернилами» на стр. 78

Другие виды обслуживания

Когда выполняется	Эксплуатация
❑ Перед началом печати каждый день (только White (Белый)) ❑ Если на экране панели управления отображается сообщение Требуется встряхнуть чернила. Встряхните контейнер с чернилами, для которого отображается .	Встряхивание Контейнера с чернилами  «Периодическое встряхивание контейнеров с чернилами» на стр. 88
❑ Проверьте, не забиты ли дюзы ❑ Проверьте, дюзы для каких цветов забиты ❑ Если наблюдаются горизонтальные полосы или неравномерность оттенков (полосы)	Проверка дюз печатающей головки  «Проверка дюз и Очистка головки» на стр. 89
Когда на результатах печати появляются следы от роликов	Очистка прижимных роликов  «Очистка прижимных роликов» на стр. 94
Если принтер не используется в течение длительного времени (питание выключено)	Процедура Обслуживания перед хранением  «Предварительное техническое обслуживание в случае длительного неиспользования принтера» на стр. 92
Если трудно осмотреть внутреннюю часть принтера	Очистка внутренних областей крышки принтера  «Очистка внутренних областей крышки принтера» на стр. 93
Если возникают следующие проблемы с результатами печати ❑ Текст выглядит размытым или жирным ❑ Просвечивается белый фон ❑ При сплошной заливке появляются заметные горизонтальные полосы или неровности	Распечатайте шаблон проверки дюз, чтобы определить причину проблемы и принять соответствующие меры.  «Как напечатать шаблон проверки дюз» на стр. 90

Что вам потребуется

Перед выполнением чистки и замены подготовьте следующее.

Компоненты из комплекта поставки принтера

При полном использовании позиций, входящих в комплект поставки, приобретите новые расходные материалы.

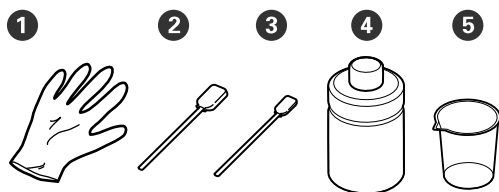
Подготовьте оригинальные компоненты при замене контейнеров с чернилами или проведении обслуживания.

 [«Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 144](#)

Если перчатки, входящие в комплект поставки, износились, используйте нитриловые перчатки (продаются отдельно).

Комплект для технического обслуживания

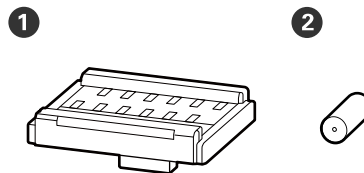
В набор включены следующие приспособления для чистки.



- ❶ Перчатки (4 шт.)
- ❷ Чистящая палочка (широкая) (25 шт.)
- ❸ Чистящая палочка (узкая) (25 шт.)
- ❹ Очиститель чернил (1 шт.)
- ❺ Чашка (1 шт.)

Инструмент для очистки дюз

Специальный инструмент для **Очистки дюз** при появлении определенных дефектов в результатах печати.



- ❶ Держатель (1 шт.)
- ❷ Губка (30 шт.)

Пинцет

Используется для удаления жидких отходов, образующих комки или мембраноподобные густки.

Приобретается отдельно

Защитные очки

Защищают глаза от чернил и очистителя чернил.

Нитриловые перчатки

Защищают руки от чернильных пятен во время Очистки дюз. Также могут использоваться в качестве замены, когда заканчиваются перчатки, входящие в Комплект для технического обслуживания.

Маска

Защищает нос и рот от чернил и очистителя чернил.

Металлический или пластмассовый лоток

Используется для размещения чистящего инвентаря, снятых расходных материалов или очистителя чернил, залитого в контейнер из комплекта поставки принтера.

Мягкая ткань

Используйте при чистке внутри принтера. Используйте материалы, защищенные от статического электричества и пылеобразования.

Меры предосторожности при выполнении технического обслуживания

Обратите внимание на следующие места при очистке и замене компонентов.



Предостережение

- ❑ На время проведения технического обслуживания надевайте защитную одежду, в том числе защитные очки, перчатки и маску.
При попадании отработанных чернил или очистителя чернил на кожу, в глаза или рот необходимо выполнить следующие действия.
 - ❑ Если жидкость попала на кожу, промойте ее большим количеством воды с мылом. Если вы заметили какую-либо кожную реакцию в области соприкосновения, обратитесь к врачу.
 - ❑ При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Несоблюдение данного требования может привести к покраснению глаз или легкому воспалению. Обратитесь к врачу при возникновении каких-либо проблем со здоровьем.
 - ❑ При попадании жидкости в рот незамедлительно обратитесь к врачу.
 - ❑ При проглатывании не вызывайте рвоту. Незамедлительно обратитесь к врачу. Если вызвать рвоту, есть опасность, что рвотные массы попадут в трахею.
- ❑ Храните контейнеры с чернилами, контейнеры с чистящей жидкостью, отработанные чернила и очиститель чернил в недоступном для детей месте. Не пейте чернила.

- ❑ Перед выполнением процедуры извлеките носители из принтера.
 «Замена носителя» на стр. 57
- ❑ Никогда не прикасайтесь к ремням, платам или другим деталям, не требующим очистки. Несоблюдение данного требования может привести к поломке устройства или снижению качества печати.
- ❑ Используйте только чистящие палочки, входящие в комплект поставки принтера или в Комплект для технического обслуживания Epson. Палочки с ворсистым покрытием могут повредить печатающую головку.
- ❑ Всегда используйте свежие чистящие палочки. Повторно используемые палочки могут оставить еще более трудновыводимые пятна.
- ❑ Не прикасайтесь к концам чистящих палочек. Жир, присутствующий на руках и попавший на палочку, может повредить печатающую головку.
- ❑ Не используйте никакие другие чистящие средства, кроме специального очистителя чернил. Использование других веществ может привести к неправильному функционированию устройства или снижению качества печати.
- ❑ Не используйте воду или спирт для очистки области вокруг печатающей головки и крышек. Если чернила смешаны с водой или спиртом, они могут загустеть.
- ❑ Перед началом работы коснитесь металлического предмета, чтобы снять статический заряд.

Выполнение чистки

Ежедневная очистка

Если ворсинки, пыль или чернила прилипают к печатному столу или держателям носителей, это может привести к засорению дюзов или возникновению чернильных капель.



Предостережение

- ❑ Нагреватель может быть очень горячим. Необходимо соблюдать все меры предосторожности. Несоблюдение необходимых мер предосторожности может привести к ожогам.
- ❑ Закрывая или открывая крышку принтера, будьте осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы. Несоблюдение данного требования может привести к травме.



Важно!

При очистке печатного стола или держателей носителей не используйте очиститель чернил. Это может привести к повреждению его деталей.

1

Убедитесь, что принтер выключен и экран погашен, затем выньте шнур питания принтера из розетки.

2

Подождите одну минуту после отсоединения шнура питания.

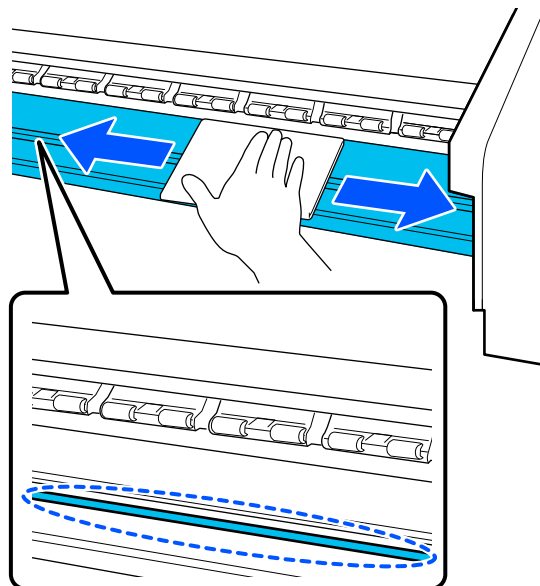
3

Откройте крышку принтера.

4

Смочите в воде мягкую ткань, тщательно ее выжмите, затем сотрите чернила, пыль или ворсинки, налипшие на печатный стол.

Осторожно удалите нити и пыль, застрявшие в пазах печатного стола.



5

Смочите мягкую ткань в воде, тщательно ее выжмите, затем сотрите любые волокна или пыль, налипшую на держатели носителей.



Важно!

Если использовался носитель с клеевым слоем, удалите остатки клея с помощью разбавленного нейтрального растворителя. Если вы продолжите печатать с прилипшим к тыльной части клеем, он может соприкоснуться с печатающей головкой.

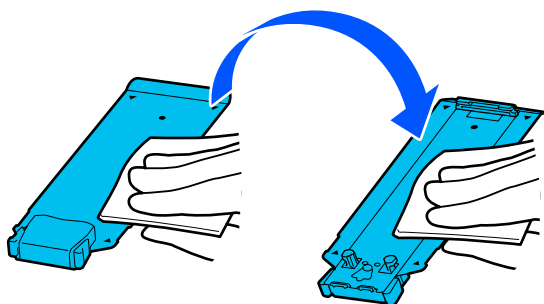
Если загрязнены оба края носителя

Снимите держатели носителей с принтера и очистите переднюю и тыльную части пластин.

После очистки установите фиксаторы в первоначальное положение.

Установка и снятие держателей носителей

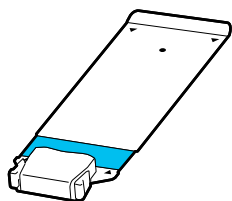
📖 «Замена держателей носителей» на стр. 86



! Важно!

Если грязь удалить не удастся, сотрите ее разбавленным нейтральным моющим средством. Дальнейшее использование держателей носителей с грязной обратной стороной может отрицательно сказаться на результатах печати.

Кроме того, если к держателям носителей прилипли чернила White (Белый), сотрите их — чернил не должно быть в области, показанной на рисунке. Если область, показанная на рисунке, становится белой, ширина носителя может определяться неправильно.



Использование очистителя чернил

! Важно!

- ❑ Не используйте его ни для каких других целей, кроме как для чистки печатающей головки и отсасывающих крышек. В противном случае это может привести к повреждению деталей.
- ❑ В зависимости от условий использования и хранения очистителя чернил его цвет может меняться после открывания емкости. Если вы заметили, что очиститель чернил изменил свой цвет или издает неприятный запах, прекратите его использование и купите новый комплект для технического обслуживания.

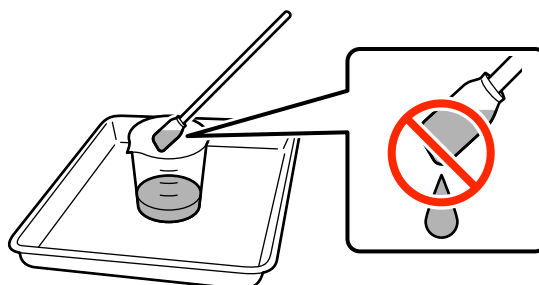
1

Поместите на металлический поддон контейнер (прилагается к очистителю чернил) и налейте в него около 10 мл очистителя (до нижней отметки).



2

Смочите чистящую палочку в очистителе чернил. Отожмите лишнюю жидкость, чтобы она не капала.



Обслуживание

! Важно!

- ❑ Не используйте очиститель чернил, который уже использовался для очистки чего-то другого. Использование грязного очистителя чернил затруднит удаление пятен.
- ❑ Использованные очиститель чернил и чистящие палочки считаются промышленными отходами.
📄 «Утилизация использованных расходных материалов» на стр. 97
- ❑ Храните очиститель чернил при комнатной температуре в местах, не подверженных воздействию прямого солнечного света.
- ❑ После использования очистителя чернил убедитесь, что его крышка закрыта плотно. Если крышка закрыта неплотно, очиститель чернил может вытечь или испариться.

Чистка области вокруг Печатающей головки

Если поверхность печати загрязняется даже после многократной очистки печатающей головки, очистите область вокруг нее, выполнив следующую процедуру.

Эту процедуру можно посмотреть в видеоролике на YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

! Важно!

Не двигайте печатающую головку вручную. Можно повредить принтер.

Перед выполнением этой процедуры ознакомьтесь со следующей информацией:

📄 «Меры предосторожности при выполнении технического обслуживания» на стр. 69

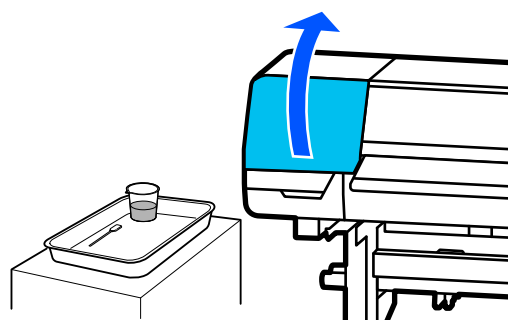
1

Убедитесь, что принтер включен, нажмите  (Обслуживан.), затем нажмите **Очистка обслуживаемых деталей** — **Вокруг печатающей головки**, затем — **Пуск**.

Печатающая головка переместится в положение обслуживания слева.

2

Убедитесь, что на экране имеется уведомление с просьбой открыть служебную крышку, а затем откройте эту крышку, расположенную слева.

**! Важно!**

По истечении 10 минут после перемещения печатающей головки прозвучит сигнал.

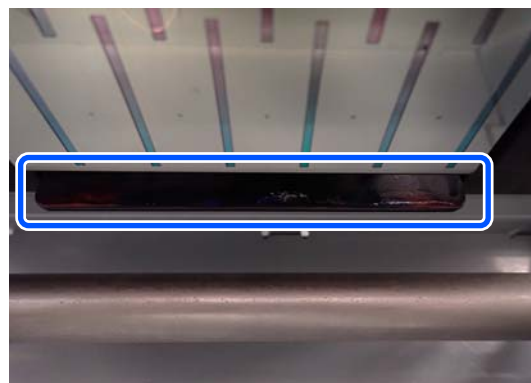
Просмотрите сообщение на экране, нажмите **ОК**, затем продолжите работу. По прошествии 10 минут снова прозвучит сигнал.

3

Посмотрите, загрязнена ли область вокруг печатающей головки.

Если детали внутри коробки на фотографии загрязнены, необходимо очистить область вокруг печатающей головки. Перейдите к шагу 4.

Если область не загрязнена, перейдите к шагу 9.



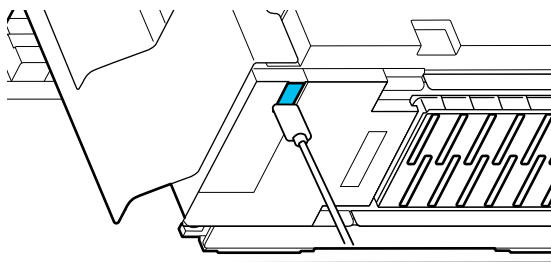
Обслуживание

- 4** Смочите широкую чистящую палочку в очистителе чернил.

Используйте новые чистящие палочки и очиститель чернил.

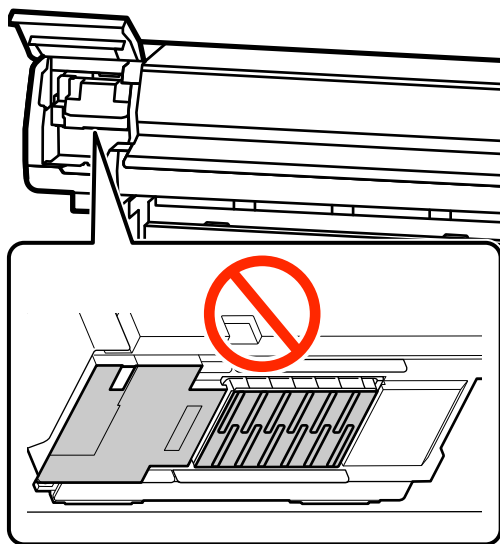
🔧 «Использование очистителя чернил» на стр. 71

- 5** Сотрите все чернила, ворсинки и пыль, которые прилипли к прозрачной части, обозначенной знаком  на рисунке.

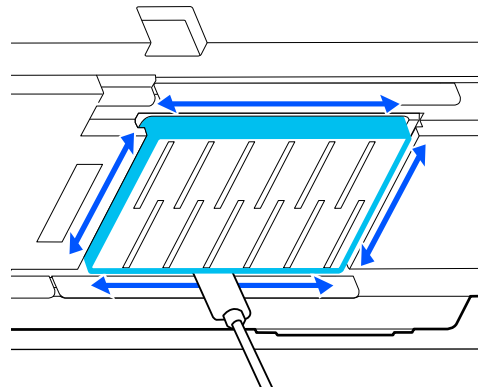


! Важно!

Не прикасайтесь к областям серого цвета, показанным на следующем рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.

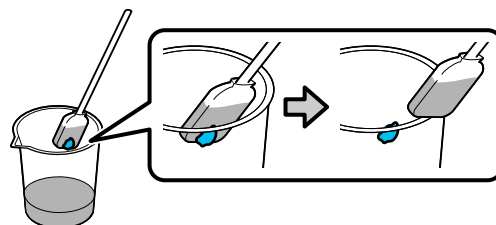


- 6** Удалите чернила, ворсинки и пыль, прилипшие к четырем сторонам и углам пластины, показанной знаком  на рисунке.

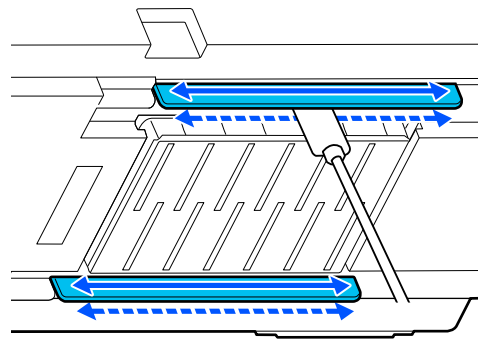


! Важно!

- ❑ Если чистящая палочка загрязнилась, промойте ее очистителем чернил, прежде чем продолжить протирание.
- ❑ Если вы удалили чернильное пятно чистящей палочкой, очистите ее о край чашки, чтобы убрать чернила.

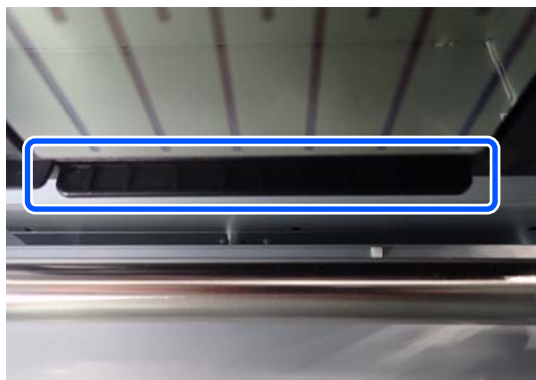


- 7** Удалите чернила, ворсинки и пыль с передних и задних сторон деталей, обозначенных знаком  на рисунке.



Обслуживание

- 8** Убедитесь, что эта область чистая, как на фотографии ниже.



Если за один раз грязь удалить не удалось, смочите чистящую палочку очистителем чернил и повторите действия 6 и 7, чтобы окончательно удалить грязь. Если в процессе очистки чистящая палочка загрязнилась, возьмите новую.

- 9** Закройте левую служебную крышку.

- 10** На экране панели управления нажмите **Готово**.

Очистка области вокруг печатающей головки завершена.

По завершении очистки рекомендуется проверить засорение дюзов.

☞ «Проверка дюзов и Очистка головки» на стр. 89

Утилизация использованных расходных материалов

☞ «Утилизация» на стр. 97

Очистка Отсасывающих крышек

Если на экране панели управления появилось сообщение о том, что пришло время почистить отсасывающие крышки, выполните указанные ниже действия по очистке. Даже если сообщение не отображается, очистите области вокруг отсасывающих крышек, если поверхность печати загрязнена чернилами.

Эту процедуру можно посмотреть в видеоролике на YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

! Важно!

Не двигайте печатающую головку вручную. Можно повредить принтер.

Перед выполнением этой процедуры ознакомьтесь со следующей информацией:

☞ «Меры предосторожности при выполнении технического обслуживания» на стр. 69

- 1** Посмотрите сообщения, которые отображаются на экране принтера, а затем нажмите кнопку **Очистка**.

Если сообщение не отображается, нажмите  (Обслуживан.), затем — **Очистка обслуживаемых деталей** — **Отсасывающая крышка**, после чего нажмите **Пуск**.

- 2** Просмотрите сообщение, затем нажмите **Пуск**.

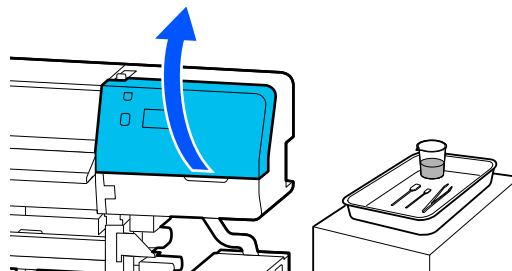
Печатающая головка переместится в положение технического обслуживания.

Советы.

По истечении 10 минут после перемещения печатающей головки прозвучит сигнал.

Просмотрите сообщение на экране, нажмите **ОК**, затем продолжите работу. По прошествии 10 минут снова прозвучит сигнал.

- 3** Откройте правую служебную крышку.

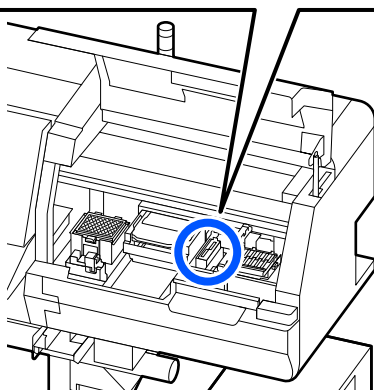
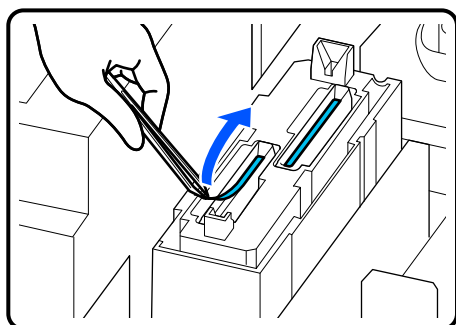


Обслуживание

- 4** Если на отсасывающих крышках образовался сгусток или тонкий слой отработанной жидкости, снимите их пинцетом из комплекта технического обслуживания.

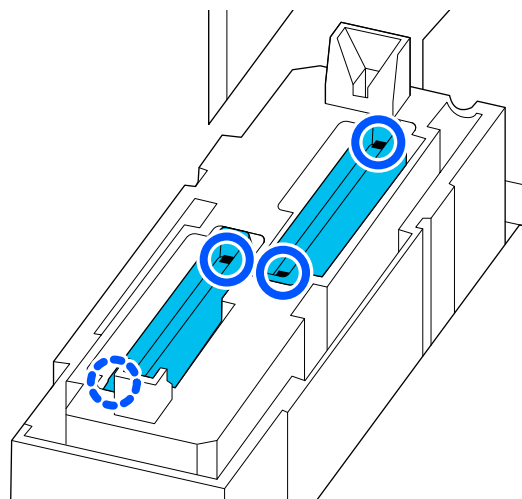
Важно!

- ❑ Не трите слишком сильно участок крышки. Царапины могут привести к утечке воздуха, в связи с чем Очистка головки не будет выполняться надлежащим образом.
- ❑ Используйте только пинцет, входящий в комплект поставки. Не используйте металлические пинцеты.



- 5** Если четыре отверстия, показанные кружками, закупорены отработанной жидкостью, прочистите их пинцетом.

Будьте осторожны, чтобы случайно не протолкнуть отработанную жидкость в отверстия.

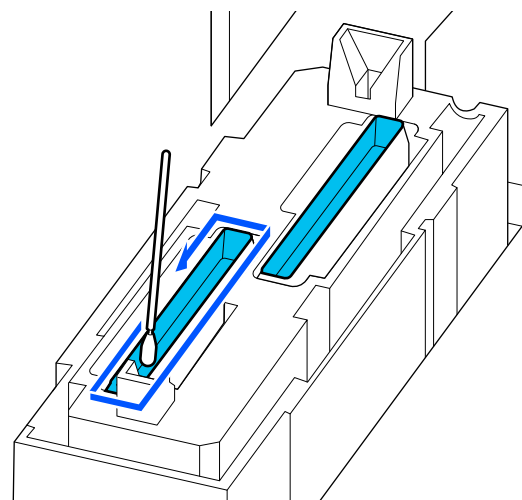


После очистки убедитесь, что все четыре отверстия теперь видны.

- 6** Подготовьте одну узкую и одну широкую палочки для чистки и смочите их очистителем чернил.

🔗 «Использование очистителя чернил» на стр. 71

- 7** Протрите внутреннюю поверхность отсасывающих крышек тонкой чистящей палочкой, вращая ее.



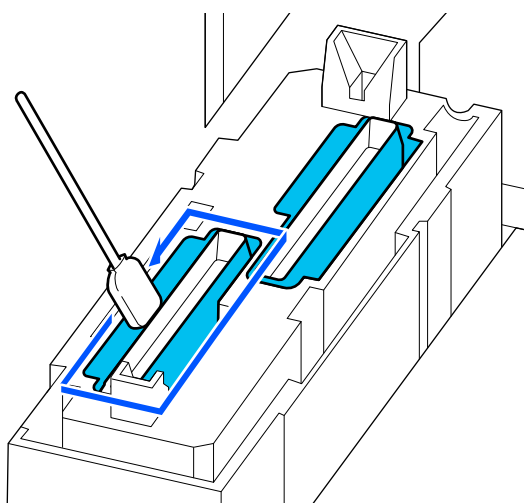
Обслуживание

! Важно!

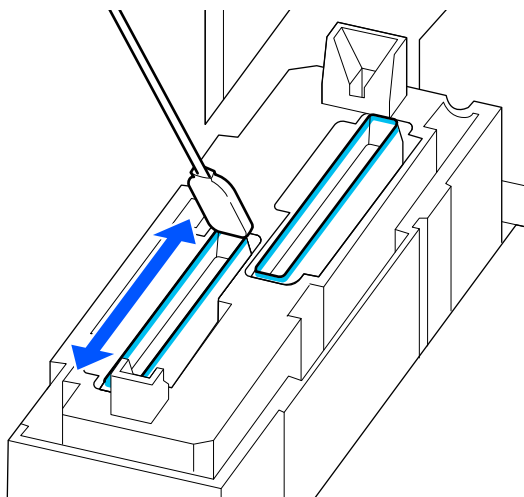
Не допускайте попадания очистителя чернил на парковочную капю. Если капли очистителя попадают на эту деталь, протрите ее сухой чистящей палочкой. Если капли очистителя останутся на парковочной капю, дюзы печатающей головки могут засориться.

8

Протрите внешнюю поверхность отсасывающих крышек широкой чистящей палочкой.

**9**

Очистив внешние поверхности, сотрите грязь с ободков отсасывающих крышек.

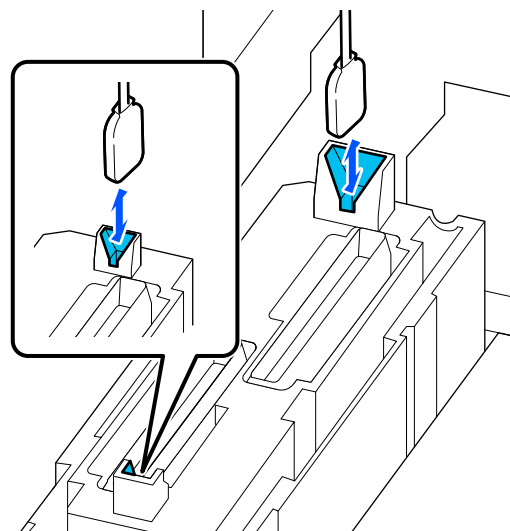
**! Важно!**

Аккуратно протрите ободки от грязи, пока не станет виден цвет отсасывающей крышки.

Если грязь остается, она создает зазор между крышками и печатающей головкой, что приводит к уменьшению силы всасывания и может вызвать засорение дюз печатающей головки.

10

Вытрите грязь с внутренней стороны направляющих поверхностей, держа чистящую палочку перпендикулярно им.

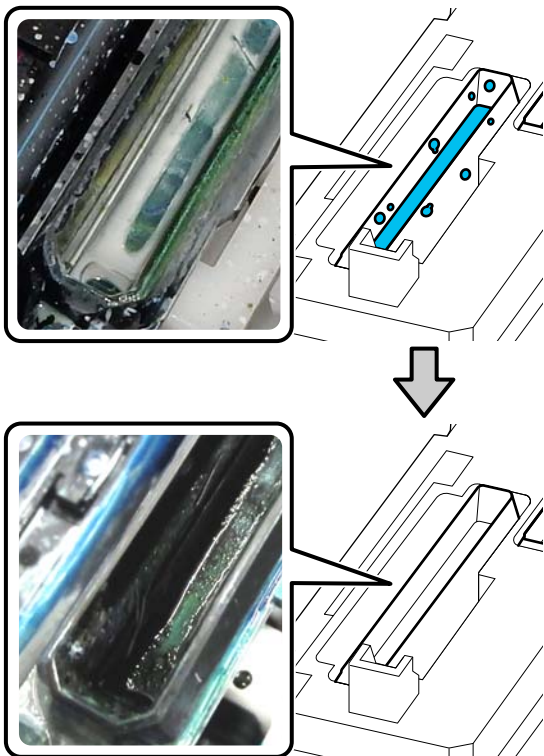


Обслуживание

11

Убедитесь, что чернильные пятна, волокна или пыль, прилипшие к крышке, удалены.

Проверив указанные ниже пункты, переходите к следующей процедуре.



Скопление грязи по краям приводит к уменьшению силы всасывания. Если осталась грязь, смочите чистящую палочку чистящей жидкостью и повторите действия 7 и 9 для удаления грязи. Если в процессе очистки чистящая палочка загрязнилась, возьмите новую.

12

Если дюзы остаются засоренными даже после повторной **Очистки головки**, проверьте следующие два момента.

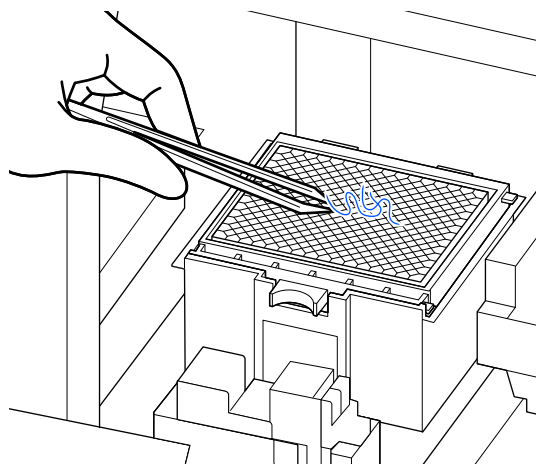
1. Поверхность впитывающей подушки

Удалите все прилипшие ворсинки с помощью пинцета из комплекта поставки.



Важно!

Не деформируйте металлическую часть верхней поверхности. Если она деформируется, это может повредить печатающую головку.



2. Внутри парковочной капы

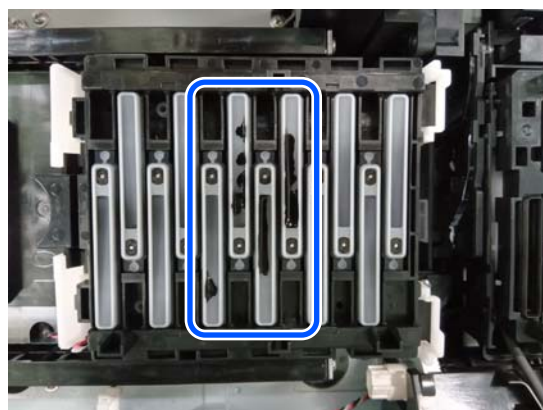
Если внутри крышек скопились чернила, как показано на следующем рисунке, парковочную капю необходимо заменить на новую.

 «Замена блока парковочной капы» на стр. 85



Важно!

Всегда заменяйте парковочную капю, используя меню **Замена запасных частей**. В противном случае принтер не будет своевременно отправлять уведомления о необходимости замены в будущем.



13

Закройте служебную крышку и нажмите **Готово** на экране панели управления.

Печатающая головка вернется в свое обычное положение, и меню «Настройки» закроется.

По завершении очистки рекомендуется проверить засорение дюзов.

 «Проверка дюзов и Очистка головки» на стр. 89

Утилизация использованных расходных материалов

 «Утилизация» на стр. 97

Замена расходных материалов

Замена контейнеров с чернилами

Меры предосторожности при замене

Важно!

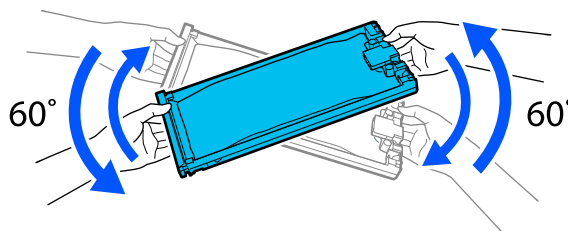
Epson рекомендует использовать только оригинальные контейнеры с чернилами Epson. Epson не может гарантировать качество и надежность неоригинальных чернил. В результате использования неоригинальных чернил может появиться повреждение, не попадающее под действие гарантии Epson. При определенных условиях такие чернила могут стать причиной сбоев в работе принтера. Информация об уровне чернил в неоригинальных картриджах может не отображаться.

- ❑ Печать невозможна, если оставшееся количество чернил хотя бы одного цвета ниже минимального порога.

Если во время печати уровень оставшихся чернил опускается ниже минимального порога, вы можете продолжить печать, заменив соответствующие контейнеры с чернилами. Если вы продолжите использовать контейнеры с чернилами, в котором заканчиваются чернила, то необходимость в их замене может возникнуть прямо во время печати. Замена чернил во время печати может привести к различию в цветах в зависимости от того, как высыхают чернила. Если вас беспокоит различие в цветах, рекомендуем перед печатью заменить контейнеры с чернилами на новые. Вы можете снова установить и использовать ранее извлеченные контейнеры с чернилами, пока количество оставшихся чернил не упадет ниже минимального порога.

Для замены контейнеров с чернилами и контейнеров с чистящей жидкостью выполните следующее.

- ❑ Поместите контейнеры с чернилами во все лотки для чернил и вставьте их в общую систему подачи чернил. Печать будет невозможна или возникнет неисправность, если даже для одного цвета в лоток для чернил не загружен контейнер с чернилами или если лоток для чернил не вставлен в общую систему подачи чернил.
- ❑ Перед заменой контейнера с чернилами его необходимо встряхнуть. При встряхивании контейнера с чернилами поместите его в лоток для чернил. Число встряхиваний указано на следующем рисунке.
 - ❑ Чернила White (Белый) (WH): примерно 25 раз за 25 секунд
 - ❑ Другие чернила: 15 раз в течение 15 с.



Обслуживание

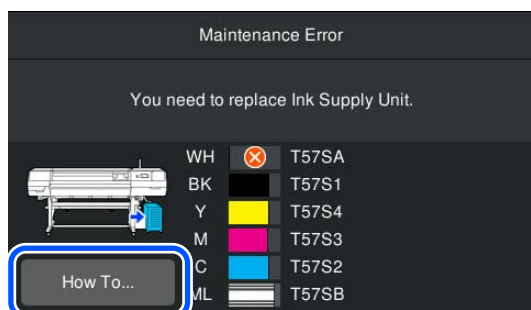
Советы.

Контейнеры с чернилами содержат компоненты, обеспечивающие постоянное качество печати. Эти компоненты нельзя удалять.

Процедура замены

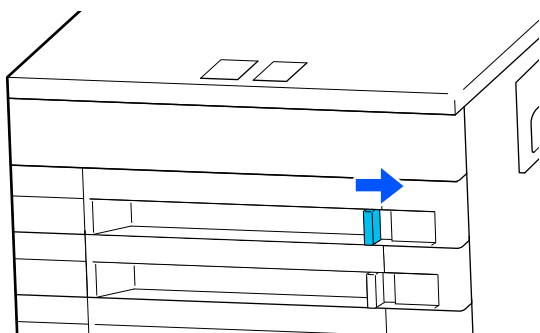
При отображении сообщения о необходимости замены

Нажмите **Как Можно...** Инструкцию по выполнению процедуры можно посмотреть на панели управления во время замены контейнера с чернилами.



Если вы хотите заменить чернила, потому что их осталось недостаточно для нужного объема печати

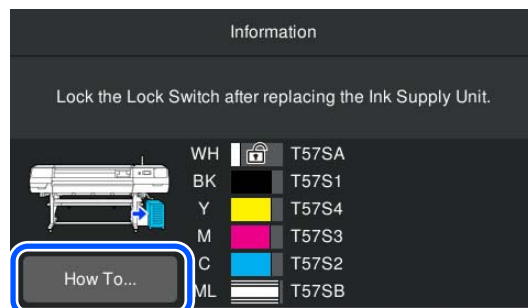
- 1 Передвиньте переключатель-фиксатор заменяемого контейнера с чернилами, чтобы разблокировать его.



2

Нажмите **Как Можно...** на панели управления, чтобы ознакомиться с процедурой.

Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить процедуру.



Необходимо должным образом утилизировать использованные расходные материалы.

[«Утилизация использованных расходных материалов» на стр. 97](#)

Утилизация отработанных чернил

Важно!

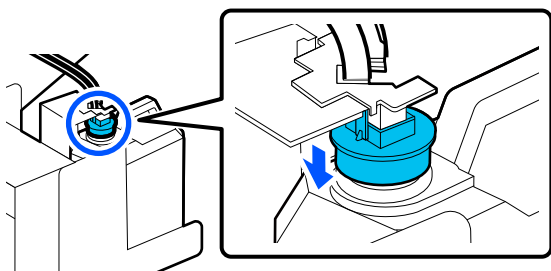
Счетчик израсходованных чернил

Принтер отслеживает уровень отработанных чернил и выводит сообщение, когда счетчик достигает до критического уровня. Если заменить емкость для отработанных чернил при появлении этого сообщения о замене, счетчик сбросится автоматически.

Если вы заменяете емкость для отработанных чернил до появления соответствующего сообщения, например, при использовании принтера в ночное время, всегда очищайте счетчик отработанных чернил, выполняя операцию замены в меню настроек.

Меры предосторожности при замене емкости для отработанных чернил

- ❑ Убедитесь, что трубка для отработанных чернил вставлена в емкость для отработанных чернил. Убедитесь, что стопор плотно прилегает к горлышку емкости. Если имеется зазор, отработанные чернила могут выплеснуться и загрязнить прилегающую область.



- ❑ При утилизации отработанных чернил вам потребуется крышка для емкости для отработанных чернил. Храните крышку в надежном месте; не выбрасывайте ее.

Важно!

Никогда не извлекайте емкость для отработанных чернил во время печати или когда на экране отображается ход текущего технического обслуживания, особенно когда принтер выполняет указанные ниже операции (если только на экране не появились соответствующие инструкции). Может произойти утечка отходов чернил.

- ❑ Очистка головки
- ❑ Обслуживание перед хранением.

Замена емкости для отработанных чернил

Существует два способа замены емкости для отработанных чернил, которые описаны ниже. Используйте подходящий метод по ситуации.

Важно!

Если отображается сообщение **Срок службы емкости для отработанных чернил истекает.**, приобретите новую емкость для отработанных чернил.

При замене емкости для отработанных чернил на этом этапе см. следующий материал.

👉 «Для замены в любое время» на стр. 81

Прочитайте приведенные ниже сведения, прежде чем приступить к выполнению процедуры.

👉 «Меры предосторожности при выполнении технического обслуживания» на стр. 69

При отображении сообщения, указывающего на необходимость замены емкости для отработанных чернил

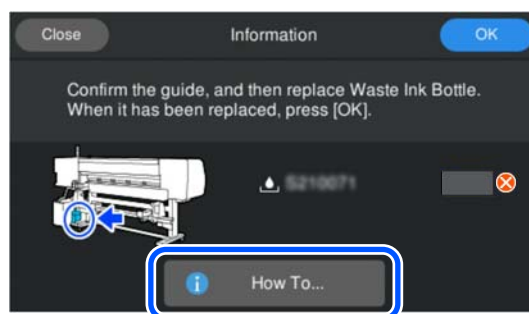
1

Если появится следующее окно с сообщением об ошибке, нажмите **Просмотр сведений**, затем нажмите **ОК** на следующем экране.



2

Нажмите **Как Можно...** на следующем экране и посмотрите процедуру на панели управления при замене емкости для отработанных чернил.



Для замены в любое время

Если вы хотите заменить емкость для отработанных чернил во время ночных операций печати или после большого количества операций печати, но до того, как принтер выведет сообщение о необходимости замены емкости, выполните следующее. Если вы не будете следовать указанной процедуре, в следующий раз сообщение о необходимости замены емкости не появится в нужное время.

1 Нажмите  (Обслуживан.), затем — **Замена запасных частей — Замена емкости для отработанных чернил.**

2 Нажмите **Как Можно...**, чтобы ознакомиться с процедурой.

Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить процедуру.

Рекомендуется оставить отработанные чернила в Емкости для отработанных чернил для последующей утилизации и не переливать их в другие емкости.

Советы.

При переливании отработанных чернил из Емкости для отработанных чернил в другой контейнер следуйте указаниям ниже.

- ☐ При переливании используйте контейнер, изготовленный из полиэтилена.
- ☐ Подсоедините носик, поставляемый вместе с принтером, к ободку на Емкости для отработанных чернил и перелейте отработанные чернила.
- ☐ Осторожно перелейте отработанные чернила. При быстром переливании отработанных чернил они могут пролиться и разбрызгаться.
- ☐ Плотнo закройте крышку контейнера, в который вы перелили отработанные чернила. Храните этот контейнер в месте, исключающем наличие открытого огня.

Утилизация отработанных чернил и емкостей для отработанных чернил

 [«Утилизация» на стр. 97](#)

Замена Компл. очистки головки

В Компл. очистки головки входят следующие элементы.

- ☐ Блок очистки дюз (1 шт.)
- ☐ Впитывающая подушка (1 шт.)

Всегда используйте набор обслуживаемых компонентов, который предназначен именно для этого принтера.

 [«Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 144](#)

Время подготовки и замены

Если отображается сообщение «Срок службы Набора чистки головки истекает.» или в статусе компл. очистки головки отображается 

Как можно скорее приобретите новый Компл. очистки головки.

Если необходимо заменить компоненты на этом этапе, выполните процедуру **Замена запасных частей** в меню настройки, затем замените компоненты. Если не выполнить операцию замены в меню параметров, счетчик обслуживаемых компонентов не будет функционировать должным образом.

 [«Меню Обслуживан.» на стр. 121](#)

Важно!

О счетчике обслуживаемых компонентов

Принтер отслеживает расход с помощью счетчика обслуживаемых компонентов и отображает сообщение, как только счетчик достигает уровня предупреждения.

*Если вы заменили компл. очистки головки после отображения сообщения **Срок службы комплекта для очистки головки истек**, счетчик сбрасывается автоматически.*

При замене до появления данного сообщения используйте меню настроек для проведения замены.

Обслуживание

Если отображается сообщение Срок службы комплекта для очистки головки истек

Просмотрите следующую страницу и замените все компоненты, включая Компл. очистки головки. Печать не может быть выполнена, если компоненты не заменены.

Процедура замены**Меры предосторожности при замене компонентов**

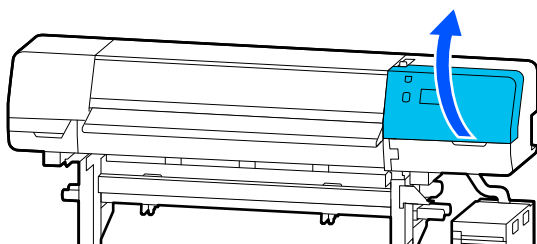
Перед выполнением этой процедуры ознакомьтесь со следующей информацией:

 «Меры предосторожности при выполнении технического обслуживания» на стр. 69

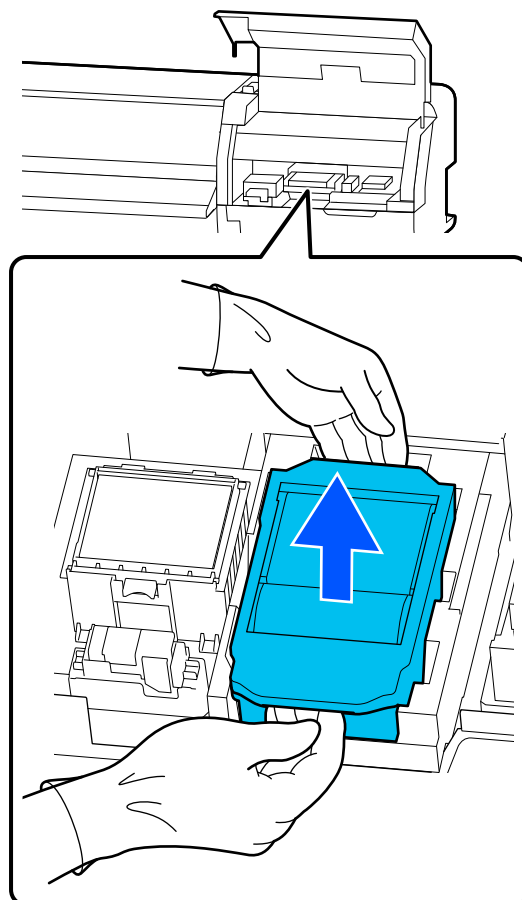
- 1** На экране **Срок службы Набора чистки головки истекает**, нажмите **ОК**.
Если сообщение не отображается, нажмите  (Обслуживан.), а затем **Замена запасных частей — Компл. очистки головки**.

- 2** Просмотрите сообщение, затем нажмите **Пуск**.
Печатающая головка переместится в положение технического обслуживания.

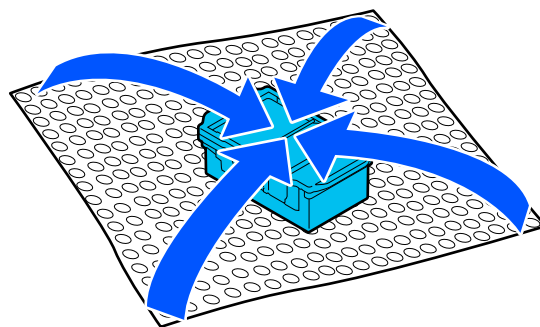
- 3** Откройте правую служебную крышку.



- 4** Держа фиксаторы на передней и задней сторонах блока очистки дюз, поднимите и снимите этот блок.

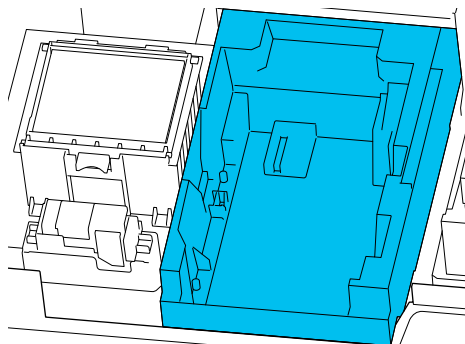


- 5** Во избежание разбрызгивания чернил оберните использованный блок очистки дюз в упаковочный материал от нового блока очистки дюз.



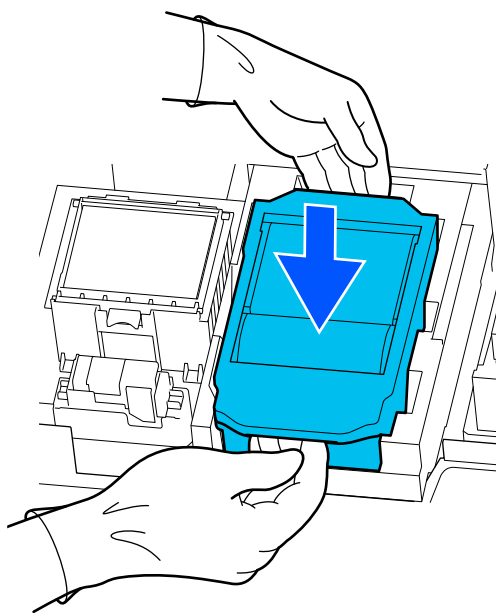
Обслуживание

- 6** Убедитесь, что в месте крепления блока очистки дюз (деталь ■ на рисунке) нет чернил, ворсинок или пыли.



Если на поверхности остались чернила, ворсинки или пыль, смочите водой мягкую ткань, тщательно отожмите ее и удалите остатки. Затем протрите поверхности сухой тканью.

- 7** Вставьте новый блок очистки дюз.

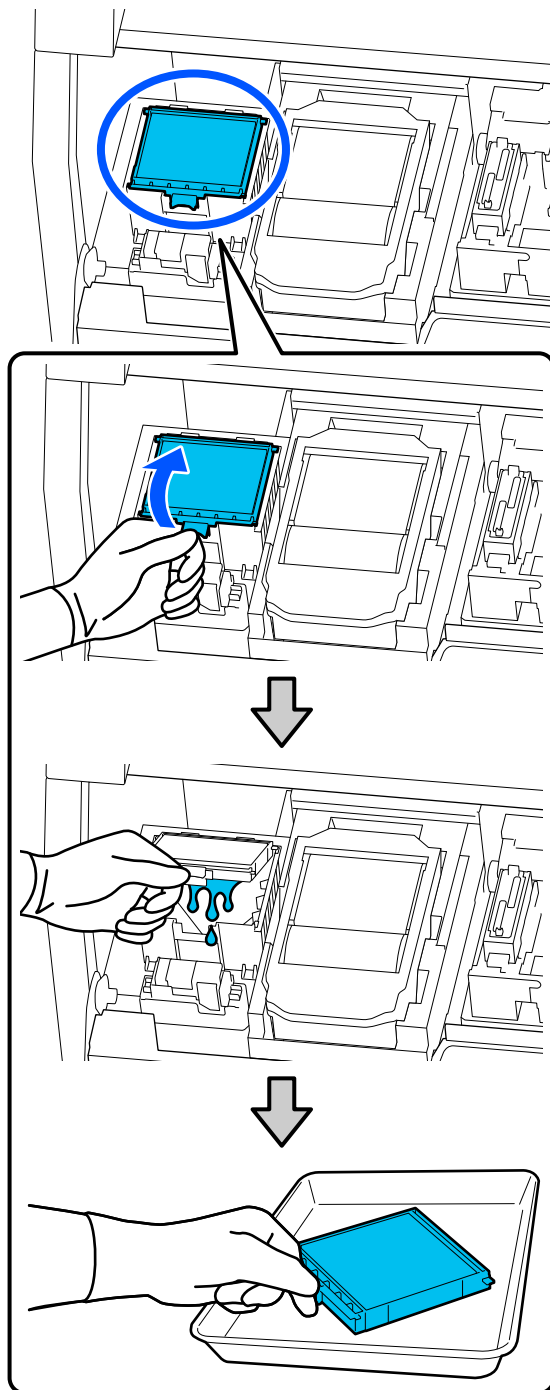


- 8** Возьмитесь за ушко на впитывающей подушке и извлеките ее.

! Важно!

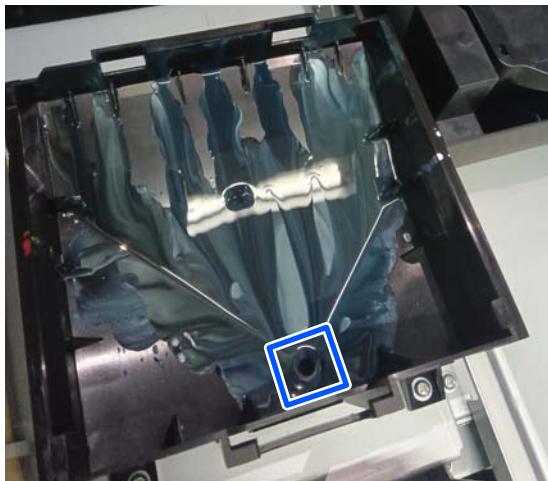
Делайте это с осторожностью, так как чернила могут выплеснуться, если поднимать ушко с большим усилием.

Держите ушко под углом и подождите, пока отработанные чернила не перестанут капать с впитывающей подушки. После извлечения положите ее на металлический лоток.



Обслуживание

- 9** Убедитесь, что отработанные чернила не высохли и не образовали твердой пленки на отверстии для слива отработанной жидкости (выделенная область на диаграмме).



При наличии затвердевших отработанных чернил

Возьмите новую широкую чистящую палочку и удалите ей затвердевшие чернила вокруг отверстия для слива отработанной жидкости, затем переходите к следующему шагу.

При отсутствии затвердевших отработанных чернил

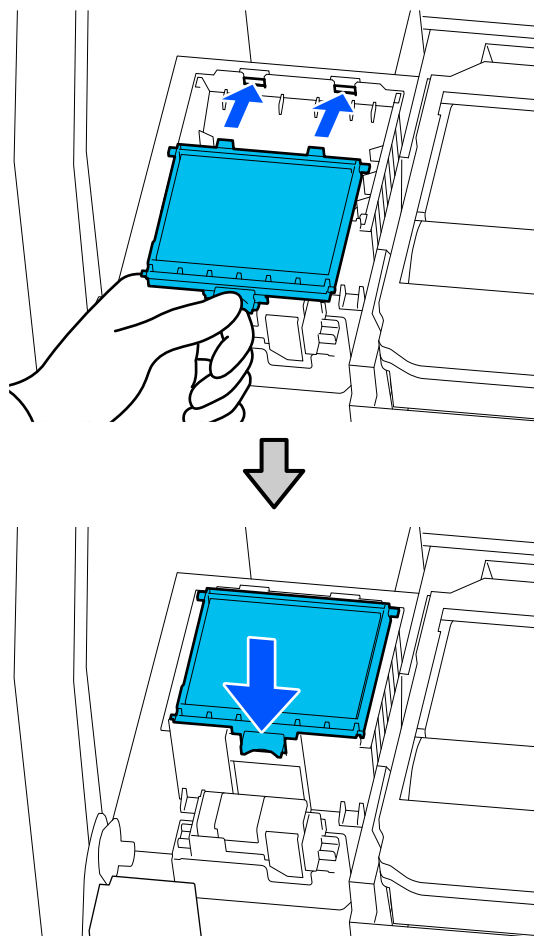
Перейдите к шагу 12.

- 10** Налейте около 100 мл воды в чашку из комплекта для технического обслуживания.

- 11** Налейте воду в отверстие для слива жидкости, чтобы убедиться, что она течет ровно.

Если вода течет плохо, проткните отверстие для слива чистящей палочкой, чтобы удалить чернила.

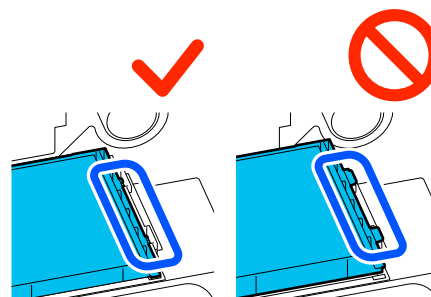
- 12** Вставьте два крючка на новой впитывающей подушке в пазы и нажмите на ручку.



- 13** Убедитесь, что впитывающая подушка установлена правильно.

! Важно!

Если крючки подняты, печатающая головка может быть повреждена.



- 14** Поместите извлеченную впитывающую подушку в упаковку, которая прилагалась к новой впитывающей подушке.

Обслуживание

15 Закройте служебную крышку.

16 Просмотрите сообщение на экране и нажмите **Да**.

Счетчик обслуживаемых компонентов будет сброшен.

Утилизация использованных расходных материалов

☞ «Утилизация использованных расходных материалов» на стр. 97

Замена блока парковочной капы

Когда становится необходимой замена парковочной капы, на панели управления принтера появляется сообщение **Срок службы парковочной капы истек**. Инструкции по замене компонента на новый см. в следующем разделе.

Используйте только Cap Station Set (Блок парковочной капы), специально предназначенный для данного принтера.

☞ «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 144

Перед выполнением этой процедуры ознакомьтесь со следующей информацией:

☞ «Меры предосторожности при выполнении технического обслуживания» на стр. 69

Процедура замены

1 Распакуйте новую парковочную капю.

2 На экране **Срок службы парковочной капы истек**, выберите **Заменить детали**.

Если это сообщение не отображается, нажмите  (Обслуживан.) — **Замена запасных частей** — **Блок парковочной капы**.

3 Просмотрите сообщение, затем нажмите **Пуск**.

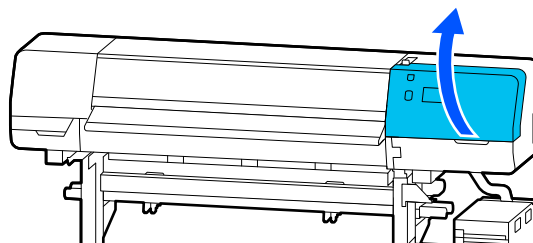
Печатающая головка переместится в положение технического обслуживания.

Советы.

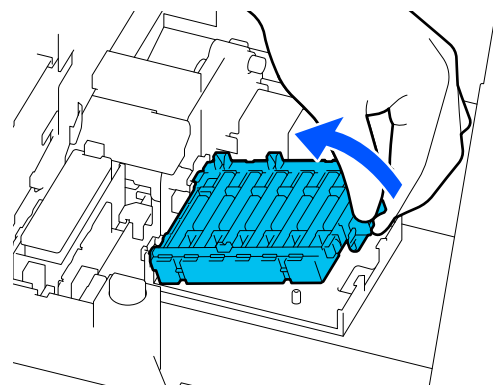
По истечении 10 минут после перемещения печатающей головки прозвучит сигнал.

Просмотрите сообщение на экране, нажмите **ОК**, затем продолжите работу. По прошествии 10 минут снова прозвучит сигнал.

4 Откройте правую служебную крышку.



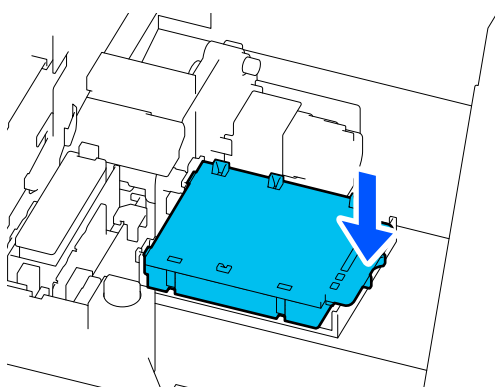
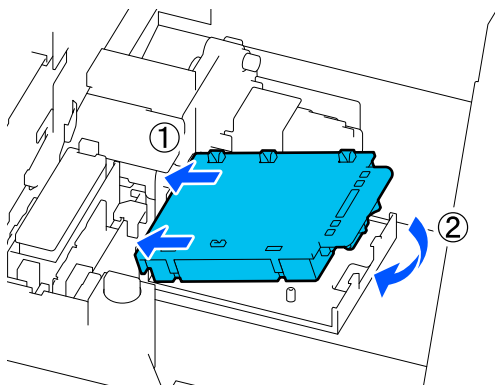
5 Чтобы извлечь парковочную капю, нажмите на выступы крючков.



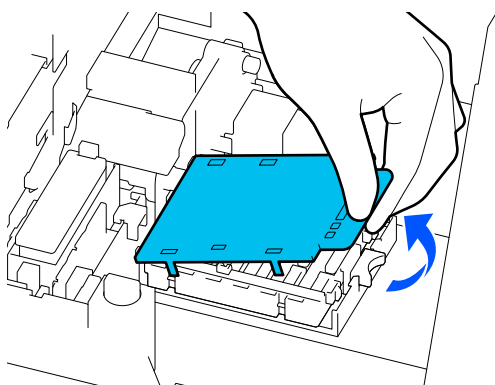
6 Поместите извлеченную парковочную капю в упаковку, где находилась новая капю.

Обслуживание

- 7** Установите новую парковочную капю и надавите на нее до щелчка.



- 8** Снимите крышку.



! Важно!

Если использовать принтер при установленной крышке, печатающая головка может повредиться.

- 9** Закройте правую служебную крышку.

- 10** Просмотрите сообщение и нажмите **Готово**. Печатающая головка вернется в свое обычное положение, и меню «Настройки» закроется.

Необходимо должным образом утилизировать использованные расходные материалы.

 «Утилизация» на стр. 97

Замена держателей носителей

Если поставляемые с принтером держатели носителей деформировались или повредились, их следует заменить на новые.

Необходимо использовать держатели носителей для этого конкретного принтера.

 «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 144

! Важно!

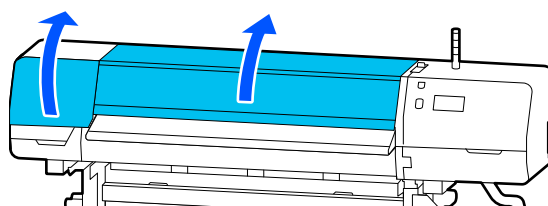
Если вы продолжите использовать принтер с деформированным или поврежденным держателем носителей, это может привести к повреждению печатающей головки.

- 1** Извлеките носители и выключите принтер. Убедитесь, что экран погас, затем выньте шнур питания из розетки.

 «Извлечение носителей» на стр. 59

- 2** Подождите одну минуту после отсоединения шнура питания.

- 3** Откройте левую служебную крышку и крышку принтера.



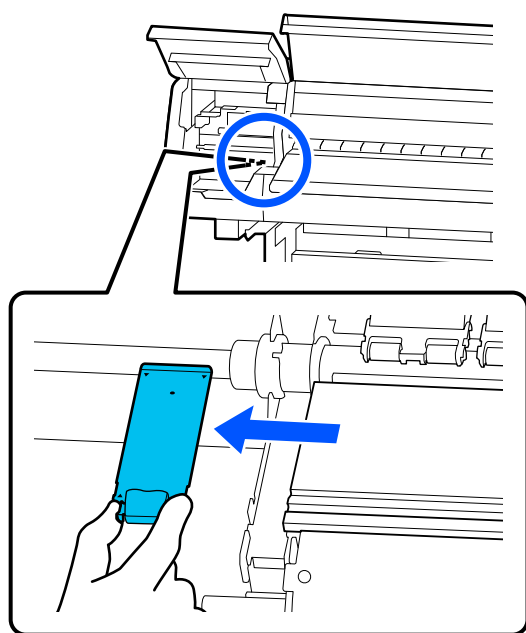
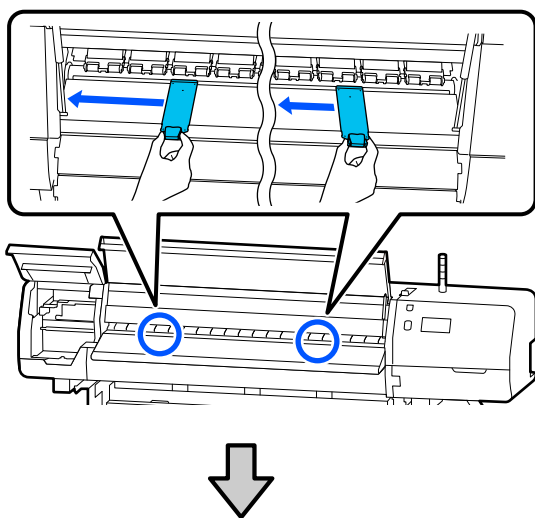
Обслуживание

- 4** Удерживая держатель носителей с обеих сторон за выступы, сдвиньте держатель к левому краю вала, затем снимите держатель.

При замене только правого держателя носителей сначала снимите левый держатель, а затем правый.

Важно!

Снимайте держатель носителей только с левого края печатного стола. Удаление держателя с правого края может привести к неисправности.

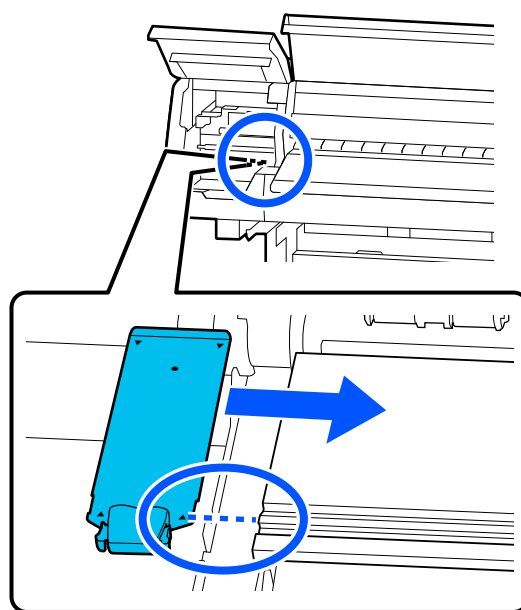


- 5** Установите новый держатель носителей в левый край печатного стола.

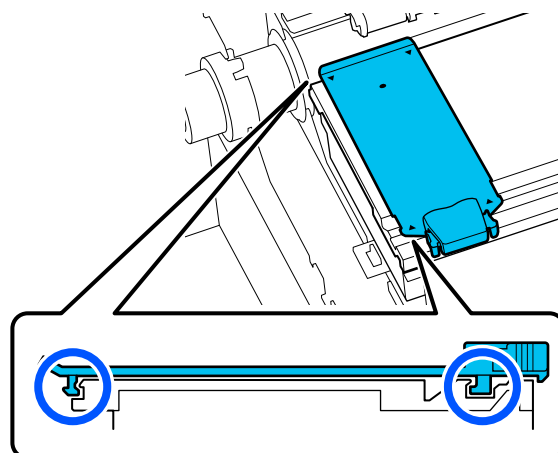
Важно!

Нельзя устанавливать держатели носителей с правой стороны.

Совместите направляющую печатного стола с отверстиями ▲ для держателей носителей и вставьте так, как показано ниже.



- 6** Убедитесь, что крючки на нижней части держателей носителей надежно закреплены, как показано ниже.



Обслуживание

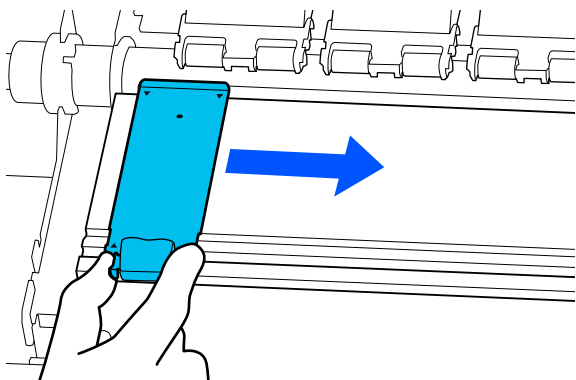
! Важно!

Если секции установлены неправильно, вернитесь к шагу 4 для повторной установки. В противном случае печатающая головка может быть повреждена.

7

Удерживая держатель носителя с обеих сторон за выступы, сдвиньте оба держателя к левому и правому краям печатного стола соответственно.

Отпустите выступы, чтобы зафиксировать держатель носителей в нужном положении.



8

Закройте левую служебную крышку и крышку принтера.

Другие виды обслуживания

Периодическое встряхивание контейнеров с чернилами

Если отображается сообщение о том, что необходимо встряхнуть чернила, незамедлительно снимите контейнер с чернилами и встряхните его.

! Важно!

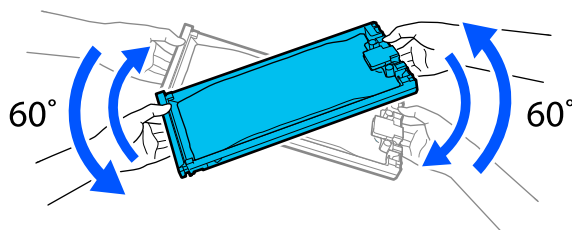
Используемые в этом принтере чернила в контейнерах из-за своих особенностей склонны к постепенной седиментации (компоненты чернил оседают на дно). Если чернила оседают, заливка может стать неравномерной, а дюзы могут засориться. Периодически встряхивайте контейнеры с чернилами после установки.

После установки контейнера с чернилами в принтер напоминание о необходимости встряхнуть чернила будет появляться со следующей периодичностью.

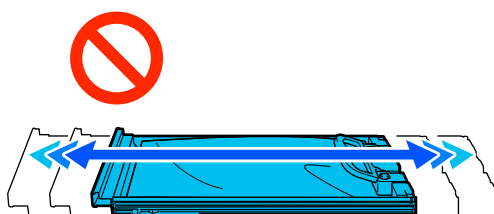
- ☐ Чернила White (Белый) (WH): раз в сутки
- ☐ Другие чернила: раз в три недели

Меры предосторожности при встряхивании

- ☐ При извлечении лотка для чернил поддерживайте его дно рукой. Если вы будете снимать лоток одной рукой, он может упасть и повредиться под действием собственного веса.
- ☐ При встряхивании контейнера с чернилами поместите его в лоток для чернил и встряхните вверх-вниз под углом примерно 60 градусов 5 раз в течение 5 секунд, как показано на следующем рисунке.



- ☐ Не трясите слишком сильно контейнеры с чернилами или лотки для чернил с контейнерами с чернилами внутри. Это может привести к утечке чернил.

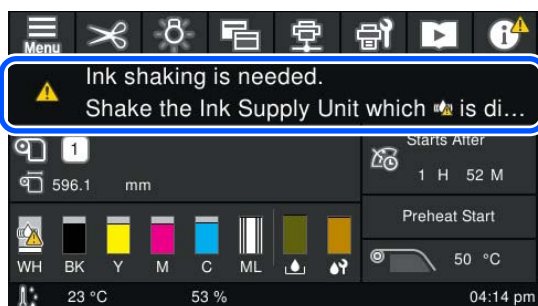


- ❑ Вокруг отверстия для подачи чернил на извлеченных контейнерах с чернилами могут оставаться чернила, поэтому будьте осторожны, чтобы не запачкать окружающие предметы.

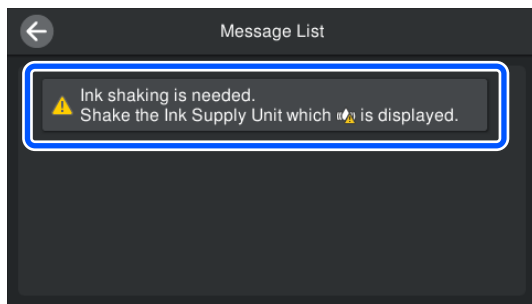
Встряхивание

Если отображается уведомление о необходимости встряхнуть чернила, инструкцию по процедуре можно посмотреть на панели управления во время встряхивания контейнера с чернилами.

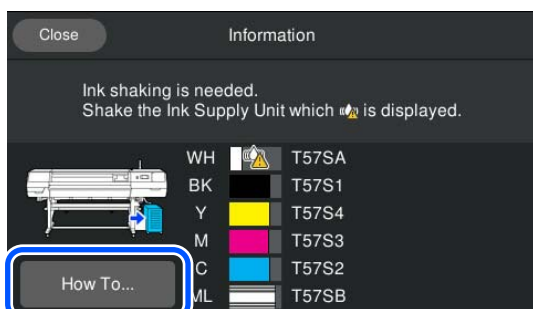
- 1 На экране нажмите на уведомление о статусе расходных материалов.



- 2 В Списке сообщений выберите уведомление о необходимости встряхнуть чернила.



- 3 Нажмите **Как Можно...**, чтобы ознакомиться с процедурой. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить процедуру.



Проверка дюз и Очистка головки

Для обеспечения надлежащего качества печати мы рекомендуем выполнять проверку засоренности дюз печатающей головки каждый раз перед печатью.

Типы проверок дюз

Проверить печатающую головку на наличие засоренных дюз можно двумя способами.

Печать шаблона проверки дюз по запросу

Если перед печатью необходимо проверить состояние дюз либо если в результатах печати видны полосы или неровности, можно распечатать шаблон проверки, визуальнo изучить его и увидеть состояние дюз.

Подробная информация приведена в указанном разделе.

[☞ «Как напечатать шаблон проверки дюз» на стр. 90](#)

В зависимости от ширины загруженного носителя можно экономить носитель, печатая шаблоны проверки рядом с уже напечатанными: чтобы напечатать их рядом, нажмите кнопку [] (кнопка перемотки), чтобы перемотать носитель в позицию, где нужно напечатать шаблон.

- ❑ При ширине носителя от 51 до 64 дюймов можно напечатать до трех шаблонов (по одному слева, в центре и справа).
- ❑ При ширине носителя от 34 до 51 дюйма можно напечатать до двух шаблонов (справа и слева).
- ❑ Если ширина носителя меньше 34 дюймов, печать бок о бок будет невозможна.

Обслуживание

Проверка дюз между страниц

После завершения печати заданного количества страниц* следующая страница печатается поверх напечатанного шаблона проверки. После завершения печати вы можете визуально изучить этот шаблон и определить, есть ли блеклые или отсутствующие цвета на предыдущем или последующем отпечатке.

☞ «Меню Общие параметры» на стр. 106

* Задания на печать, не включающие в себя печать нескольких страниц, считаются одностраничными заданиями.

Как напечатать шаблон проверки дюз

- 1 Убедитесь, что принтер готов к печати, нажмите  (Обслуживан.), а затем Проверка дюз печатающей головки.
- 2 Выберите нужное положение печати, затем нажмите Пуск.

Советы.

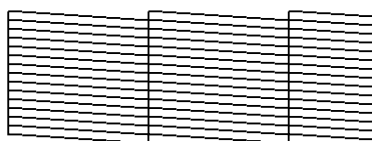
Доступные позиции печати различаются в зависимости от ширины загруженного в принтер носителя и значения параметра **Определение ширины**.

Будет напечатан шаблон проверки.

При использовании Двойного рулона шаблон проверки печатается только на рулоне 1.

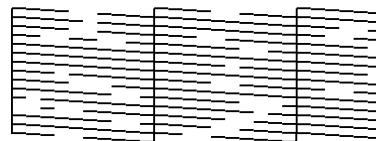
- 3 Осмотрите шаблон проверки. При необходимости обрежьте носитель.

Пример шаблона, когда дюзы не засорены



Если на шаблоне проверки нет пропусков, нажмите [O].

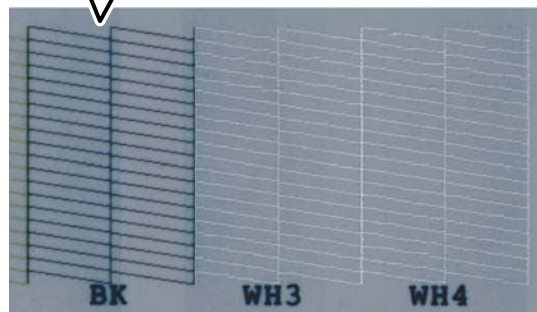
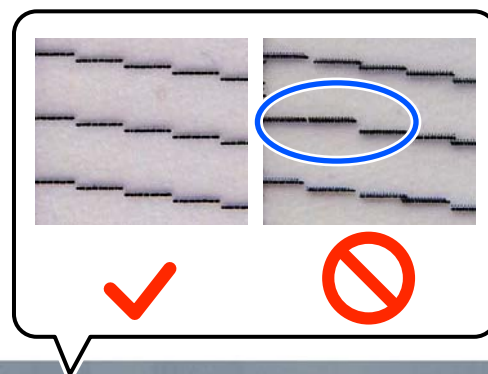
Пример шаблона, когда есть засоренные дюзы



Если на шаблоне проверки дюзы имеются пропуски, нажмите [X], после чего выполните Очистку головки.

☞ «Процедура Очистки головки.» на стр. 91

Линии в шаблоне проверки дюз смещены по вертикали



Если в шаблоне проверки дюз смещены по вертикали, выброс чернил осуществляется неправильно.

Нажмите [X], чтобы перейти к процедуре Очистка головки.

☞ «Процедура Очистки головки.» на стр. 91

Типы очистки

Доступны следующие два вида Очистки печатающей головки.

Очистка головки по необходимости

Если в шаблоне проверки дюзов имеются пропуски либо в результатах печати есть полосы, цвета выглядят неправильно или имеются капли чернил, выполните Очистку головки.

Вы также можете указать желаемую интенсивность очистки. Если же выбрать **Автоматическую очистку**, принтер проверит, насколько засорены дюзы, и автоматически прочистит их с оптимальной интенсивностью.

Подробнее о том, как выполнять Очистку головки, см. ниже.

 [«Процедура Очистки головки.» на стр. 91](#)

Периодическая Очистка головки

В этом принтере имеется встроенная функция автоматического обслуживания, которая автоматически выполняет Очистку головки в заданное время или тогда, когда это необходимо, основываясь на результатах автоматического мониторинга состояния дюзов. Задайте значение параметров «Продолжительность печати», «Счетчик копий» или «Длина печати» для данного интервала.

 [«Меню Общие параметры» на стр. 106](#)

Процедура Очистки головки.

1 Убедитесь, что принтер готов к печати, нажмите  (Обслуживан.), затем нажмите **Очистка головки**.

2 Выберите метод очистки.

Если дюзы засорены

Сначала выберите **Автоочистка**.

После второго раза выполните процедуру **Очистка (Легкая)**, затем — **Очистка (Средняя)**, затем — **Очистка (Интенсивная)**, то есть, постепенно увеличивайте интенсивность очистки.

Если линии в шаблоне проверки дюзов смещены по вертикали

Выберите вариант **Очистка (Легкая)**.

3

Нажмите **Пуск**.

После завершения очистки отображается подтверждающее сообщение.

Если засорение дюзов и неровности линий на шаблоне проверки дюзов устранены

Продолжайте работу в обычном режиме.

Если дюзы все еще засорены

Вернитесь к шагу 1 и выполните процедуру **Очистка (Легкая)**, затем — **Очистка (Средняя)**, затем — **Очистка (Интенсивная)**, то есть, постепенно увеличивайте интенсивность очистки, пока дюзы не будут прочищены. Если дюзы все еще засорены даже после выполнения процедуры **Очистка (Интенсивная)**, см. указания ниже.

 [«Если дюзы все еще засорены даже после выполнения процедуры Очистка \(Интенсивная\)» на стр. 91](#)

Если дюзы все еще засорены даже после выполнения процедуры Очистка (Интенсивная)

Выполните следующие действия.

(1) Очистите области вокруг печатающей головки

 [«Чистка области вокруг Печатающей головки» на стр. 72](#)

(2) Почистите отсасывающие крышки

 [«Очистка Отсасывающих крышек» на стр. 74](#)

(3) Проверьте состояние окружающей среды

При высокой температуре в помещении дюзы могут оставаться засоренными даже после выполнения процедуры **Очистка (Интенсивная)**. Процедуру **Очистка (Интенсивная)** следует проводить при температуре не выше 25 °C (однако в пределах требуемого рабочего диапазона температур).

 «Таблица характеристик» на стр. 157

Если после выполнения шагов 1–3 засорение сохраняется, обратитесь к своему дилеру или в службу поддержки Epson.

Если линии на шаблоне проверки дюз по-прежнему смещены по вертикали даже после выполнения процедуры Очистка (Легкая)

Если линии на шаблоне проверки дюз смещены по вертикали, а на отпечатках вы также замечаете указанные ниже проблемы, выполните **Очистку дюз**.

- ☐ Текст выглядит размытым или жирным
- ☐ Просвечивается белый фон
- ☐ При сплошной заливке появляются заметные горизонтальные полосы или неровности

 «Очистка поверхности дюз (Очистка дюз)» на стр. 95

Если линии на шаблоне проверки дюз смещены по вертикали, но вы не видите никаких проблем с отпечатками, продолжайте печатать и наблюдайте за ситуацией.

 Важно!

Если линии на шаблоне проверки дюз смещены вверх и вниз, но на отпечатках не видно никаких проблем, не нужно выполнять **Очистку дюз**. Это может привести к сокращению срока службы печатающей головки, что потребует более ранней ее замены.

Предварительное техническое обслуживание в случае длительного неиспользования принтера

Всегда проводите обслуживание перед хранением принтера, если он не будет использоваться (и будет выключен) более двух недель.

Для проведения процедуры предварительного технического обслуживания используются следующие приспособления и средства.

- ☐ Контейнер с чистящей жидкостью (5 шт., приобретается отдельно)
- ☐ Емкость для отработанных чернил (1 шт., приобретается отдельно)

 Важно!

Если не выполняется обслуживание перед хранением, дюзы печатающей головки могут окончательно засориться.

Если вы не собираетесь использовать принтер в течение длительного времени и проводить для него предварительное техническое обслуживание, включайте его питание хотя бы раз в неделю.

Выполнение предварительного технического обслуживания

 Важно!

Если чернил или чистящей жидкости осталось недостаточно, функции могут не выполняться. Если уровень оставшихся чернил низкий, приготовьте на всякий случай новые контейнеры с чернилами или чистящей жидкостью.

1

Убедитесь, что принтер включен, а затем нажмите  (Обслуживан.) — **Обслуживание перед хранением.**

Обслуживание

2

Посмотрите сообщение, отображаемое на экране, затем нажмите **Пуск**.

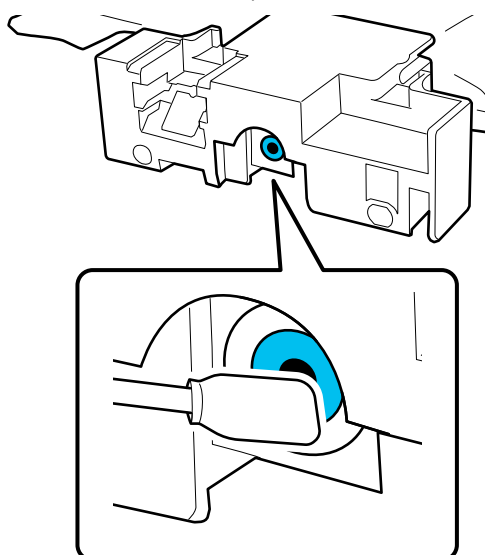
Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить процедуру.

Нажмите **Как Можно...** на экране, чтобы ознакомиться с процедурой.

Важно!

Перед тем как убрать снятый контейнер с чернилами на хранение, удалите все чернила, которые могли прилипнуть к отверстию для подачи чернил. Используйте широкую чистящую палочку из прилагаемого комплекта для технического обслуживания.

- ❑ Чтобы избежать смешивания цветов, используйте новую чистящую палочку для каждого цвета.
- ❑ Слегка прикоснитесь уголком чистящей палочки к отверстию для подачи чернил, чтобы убрать скопившиеся чернила. Нет необходимости полностью стирать чернила. При перемещении чистящей палочки не следует прикладывать слишком большие усилия.



3

Когда на экране появится сообщение о завершении обслуживания перед хранением, выключите принтер.

При хранении принтера и извлеченных, частично использованных контейнеров с чернилами соблюдайте указанные ниже правила.

🔗 «Когда принтер не используется» на стр. 31

🔗 «Замечания по работе с контейнерами с чернилами» на стр. 32

При возобновлении использования

Что вам потребуется

Контейнеры с чернилами 5 цветов (White (Белый), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Желтый), Black (Черный))

Важно!

При возобновлении использования принтера заправьте его чернилами. При дозаправке с помощью снятого контейнера с чернилами имейте наготове новый контейнер с чернилами на всякий случай.

Возобновление эксплуатации устройства

Включите принтер и следуйте отображающимся на экране панели управления инструкциям по установке контейнера с чернилами.

Нажмите **Как Можно...** на экране, чтобы ознакомиться с процедурой.

Очистка внутренних областей крышки принтера

Внутренняя область крышки принтера может загрязниться из-за чернильного тумана. Если продолжать пользоваться принтером с грязной крышкой, это может затруднить осмотр внутренних областей устройства.

Если он загрязнен, выполните приведенные ниже действия для очистки.

1

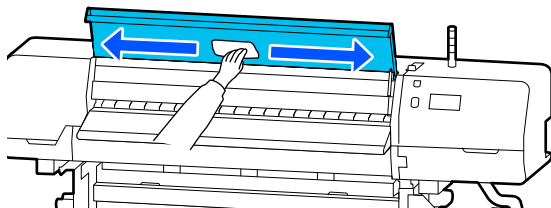
Убедитесь, что принтер выключен и экран погашен, затем выньте шнур питания принтера из розетки.

Обслуживание

2 Подождите одну минуту после отсоединения шнура питания.

3 Откройте крышку принтера.

4 Смочите в воде мягкую ткань, тщательно ее выжмите, затем сотрите пыль или ворсинки, налипшие на прозрачную область внутри крышки принтера.



Если загрязнения не удаляются только водой, протрите их тканью, смоченной в нейтральном моющем средстве и тщательно отжатой.

Очистка прижимных роликов

Если во время печати прижимные ролики загрязнены чернильным туманом, грязь с роликов может попасть на результаты печати.

Если ролики загрязнены, выполните указанные ниже действия для их очистки.

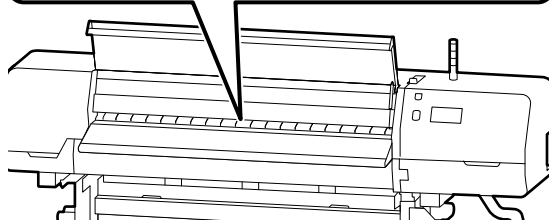
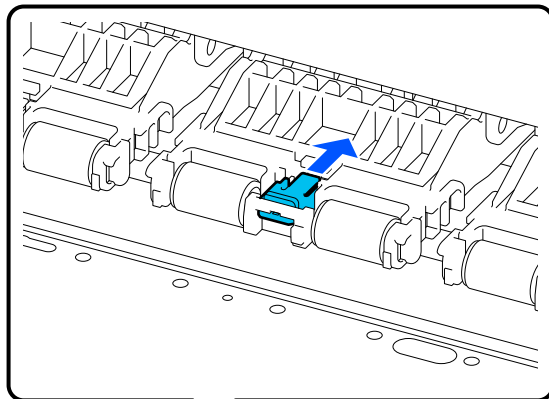
1 Убедитесь, что принтер выключен и экран погашен, затем выньте шнур питания принтера из розетки.

2 Подождите одну минуту после отсоединения шнура питания.

3 Откройте крышку принтера.

4 Передвиньте рычаг загрузки носителей назад.

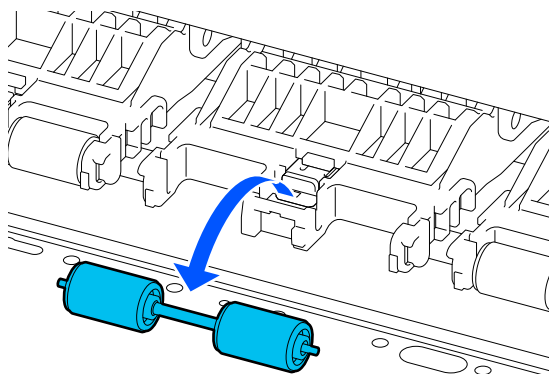
5 Нажмите на монтажный кронштейн грязного прижимного ролика в направлении, показанном на рисунке, чтобы разблокировать его.



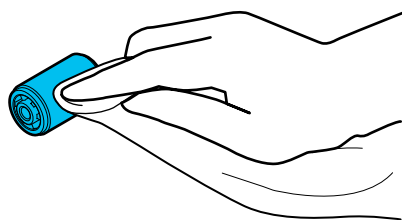
6 Снимите ролик вместе с его валом.

Важно!

Ролик может легко соскочить с вала. Не роняйте его на пол, не наступайте на него и не теряйте.

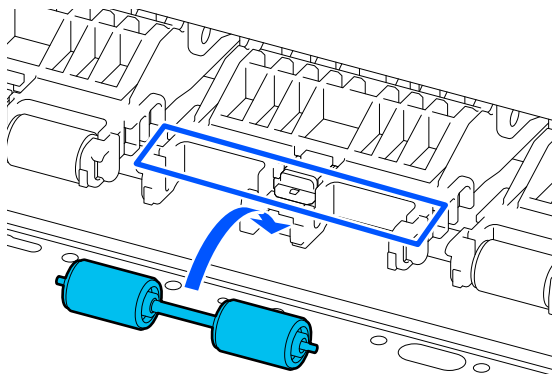


7 Снимите загрязненный ролик с вала. Удалите грязь мягкой тканью, смоченной в воде и тщательно отжатой.

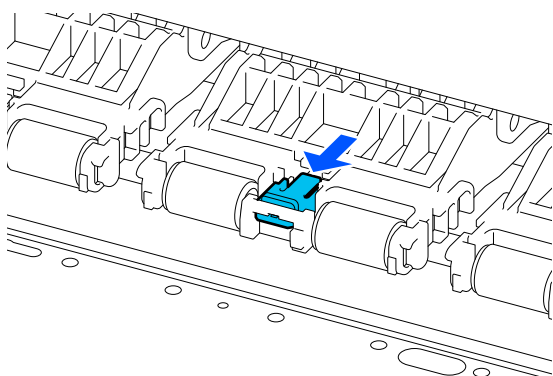


8 Удалите остатки влаги мягкой сухой тканью.

9 Наденьте ролик на вал и верните его в опорную секцию (область в коробке).



10 Нажмите на монтажный кронштейн прижимного ролика в направлении, показанном на рисунке, чтобы зафиксировать его.



11 Закройте Крышку принтера.

Очистка поверхности дюз (Очистка дюз)

! Важно!

Если линии на шаблоне проверки дюз смещены вверх и вниз, но на отпечатках не видно никаких проблем, не нужно выполнять **Очистку дюз**. Это может привести к сокращению срока службы печатающей головки, что потребует более ранней ее замены.

Для выполнения этой процедуры вам понадобится Инструмент для очистки дюз.

☞ «Что вам потребуется» на стр. 68

Меры предосторожности при Очистке дюз

- ❑ Слишком частое выполнение Очистки дюз может привести к снижению качества печати.
- ❑ Всегда используйте свежие губки. Повторное их использование может привести к образованию пятен.
- ❑ Если держатель поврежден, приобретите новый. Использование поврежденного держателя может привести к повреждению печатающей головки.

Также прочитайте приведенные ниже сведения, прежде чем приступить к выполнению процедуры.

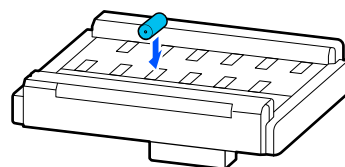
☞ «Меры предосторожности при выполнении технического обслуживания» на стр. 69

Процедура Очистки дюз

1 Прикрепите губку к держателю, сверившись с местом на шаблоне проверки дюз, где были смещения по вертикали.

Подробнее о взаимосвязи между шаблоном проверки дюз и положением крепления губки к держателю см. ниже.

☞ «Проверка положения установки губки на Инструмент для очистки дюз» на стр. 152



2 Нажмите  (Обслуживан.), а затем нажмите **Очистка дюз**.

3 Посмотрите сообщение, отображаемое на экране, нажмите **Далее** затем нажмите **Пуск**.

Печатающая головка переместится в положение обслуживания слева.

Обслуживание

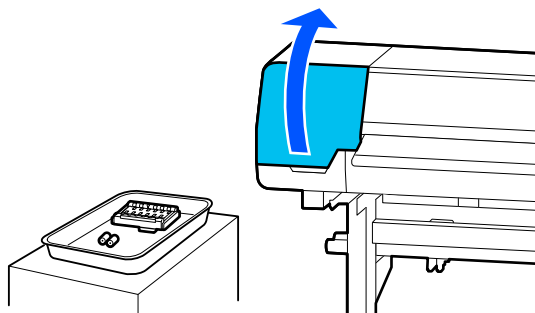
Советы.

По истечении 10 минут после перемещения печатающей головки прозвучит сигнал.

Просмотрите сообщение на экране, нажмите **ОК**, затем продолжите работу.

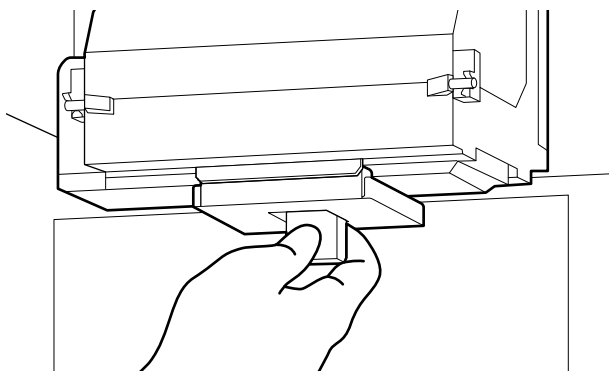
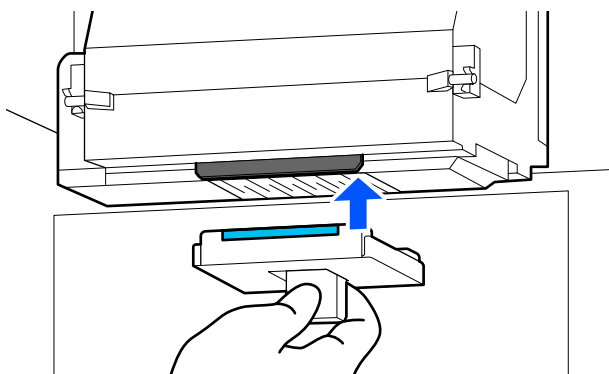
По прошествии 10 минут снова прозвучит сигнал.

- 4** Откройте левую служебную крышку.

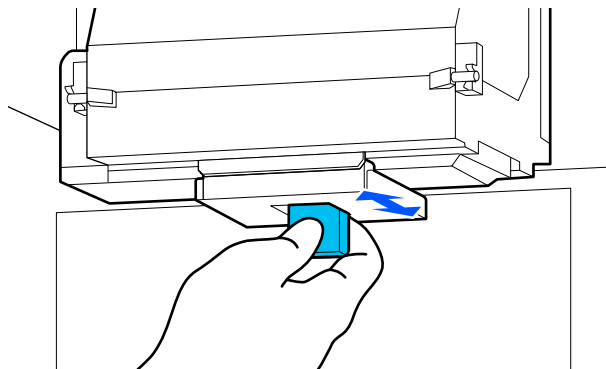


- 5** Придерживая держатель одной рукой, установите его в нужное положение.

Расположите держатель непосредственно под поверхностью дюз печатающей головки, а затем прижмите держатель к поверхности дюз до тех пор, пока деталь  не будет закрыта деталью .



- 6** Прижмите держатель к поверхности дюз и переместите его вперед и назад пять раз.

**Важно!**

Если к держателю прикреплено более трех губок одновременно, перемещение держателя вперед и назад будет затруднено, и вы не сможете выполнять чистку с надлежащим усилием. Прикрепляйте не более двух губок одновременно и проводите чистку в несколько заходов, если требуется использовать более двух губок.

- 7** Убедитесь, что внутри принтера ничего не осталось, а затем закройте служебную крышку.

- 8** На экране панели управления нажмите **Готово**.

Что нужно сделать после этой процедуры

- ❑ Выполните **Автоматическую очистку** в ходе **Очистки головки**. После очистки напечатайте шаблон проверки дюз, чтобы убедиться, что все вертикальные неровности были устранены.

 [«Процедура Очистки головки.» на стр. 91](#)

Если проблемы с печатью сохраняются, обратитесь к своему дилеру или в службу технической поддержки Epson.

- ☐ Извлеките грязные губки из держателя. Держатели следует хранить в своих отдельных коробках, чтобы к ним не прилипали пыль и ворсинки. Необходимо должным образом утилизировать грязные губки.
 «Утилизация использованных расходных материалов» на стр. 97

Утилизация использованных расходных материалов

Утилизация

Указанные ниже использованные компоненты, содержащие остатки чернил, считаются промышленными отходами.

- ☐ Чистящая палочка
- ☐ Очиститель чернил
- ☐ Отработанные чернила
- ☐ Емкость для отработанных чернил
- ☐ Блок очистки дюз
- ☐ Впитывающая подушка
- ☐ Парковочная капя
- ☐ Инструмент для очистки дюз (губка и держатель)
- ☐ Носители после печати
- ☐ Пустые контейнеры для чернил и контейнеры для чистящей жидкости

Утилизируйте эти компоненты в соответствии с местными законами и правилами. Например, договоритесь с промышленной компанией по утилизации отходов. В таких случаях в компанию по утилизации промышленных отходов следует передать паспорта безопасности изделий.

Их можно скачать на региональном веб-сайте Epson.

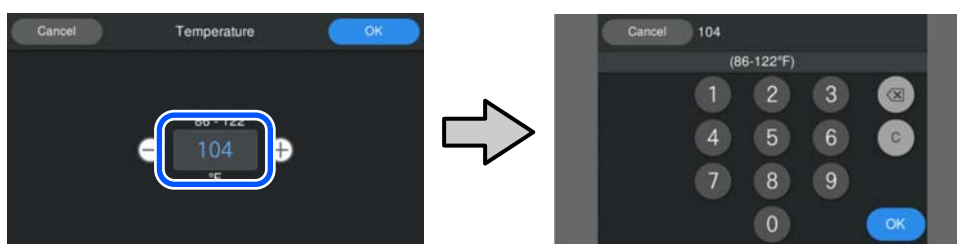
Меню панели управления

Список меню

В меню могут быть выбраны и настроены следующие элементы и параметры. Дополнительные сведения о каждом элементе можно посмотреть на страницах справки.

Советы.

При отображении экрана для ввода цифр, подобного показанному на рисунке ниже, вы можете ввести нужные значения, нажав центральную область (прямоугольник), где отображаются числа.



Меню панели управления

Общие параметры

Более подробную информацию об этих элементах см. в разделе  «Меню Общие параметры» на стр. 106.

Элемент	Параметр
Основ. настройки	
Яркость дисп.	От 1 до 9
Звуки	
Нажатие кнопки	0; 1; 2; 3
Оповещение	0; 1; 2; 3
Дополнительное предупреждение	
Громкость	0; 1; 2; 3
Повтор	Выкл., До остановки
Уведомл. о завершении	0; 1; 2; 3
Предупреждение	
Громкость	0; 1; 2; 3
Повтор	Выкл., До остановки
Звук ошибки	
Громкость	0; 1; 2; 3
Повтор	Выкл., До остановки
Тип звука	Образец1, Образец2, Образец3
Таймер откл.	От 1 до 240 минут
Активация из спящего режима	
Кас.ЖК экр. для актив.	Вкл., Выкл., Запланировано
Настр. даты и времени	
Дата и время	
Летнее время	Выкл., Вкл. (Зима, Лето)
Разница времени	От -12:45 до +13:45

Меню панели управления

Элемент		Параметр
Язык/Language		Japanese, English, French, Italian, German, Portuguese, Spanish, Dutch, Russian, Korean, Traditional Chinese, Simplified Chinese
Настройка экрана		
Цвет фона		Серый, Черный, Белый
Отображение информации в процессе печати		
Раздел прогресса		Всего, Подготовка и выполнение
Дополнительная информация		Длина напечатанного изображения, Оставшаяся длина печати, Производительность (m/h)/(ft/h), Производительность (m ² /h)/(sqft/h), Время до замены носителя, Режим прохода
Клавиатура		QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Настройки единиц измерения		
Единица длины		М, фут/дюйм
Температура		°C, °F
Настройки принтера		
Поля		
Правое поле		3–25 мм (0,12–0,98 дюйма)
Левое поле		3–25 мм (0,12–0,98 дюйма)
Поле между страницами		От 0 до 999 мм (от 0,00 до 39,33 дюйма)
Настройка ширины		От -10,0 до 10,0 мм (от -0,394 до 0,394 дюйма)
Позиция начала печати		От 0 до 1000 мм (от 0,00 до 39,37 дюйма)
Автоматическая перемотка носителя после печати		Вкл., Выкл.
Подключение заданий		Вкл., Выкл.

Меню панели управления

Элемент	Параметр
Определение носителя	
Определение ширины	Вкл., Выкл.
Ширина носителя	От 300,0 до 1625,6 мм (от 11,81 до 64,00 дюйма)
Определение конца	Вкл., Выкл. (при использовании Двойного рулона параметр нельзя изменить)
Определять перекос бумаги	Вкл., Выкл.
Проверка дюз между страниц	
Вкл.	
Время выполнения	
Длина печати	1–9999 м (3,28–32 805,12 фута)
Печать страницы	От 1 до 9999 страниц
Продолжительность печати	От 1 до 9999 минут
Выкл.	
Печать информации при обрезке носителя	
Информация об оставшемся носителе	Вкл., Выкл.
Позиция печати	Справа, Центр
Внутренняя подсветка	Авто, Ручной
Дополнительное предупреждение	
Предупреждение о длине печати	
Вкл.	От 0,01 до 999,99 м (от 0,03 до 3280,81 фута)
Выкл.	
Устройство подачи носителей	Одинарный рулон, Двойной рулон
Эксклюзивное меню	Устранение отклонения сопла
Восст. настр. по ум.	Настройки сети, Удал. все данные и настр.
Настройка техобслуживания	

Меню панели управления

Элемент	Параметр
Обнаружение засоров дюз и автоматическая очистка	
Предел засоров дюз	
Белый	От 1 до 3200
Цвет	От 1 до 6400
Обнаружение засоров дюз при печати	
Время обнаружения	Между заданиями, При обнаружении
Действия при превышении порогового значения	Прервать печать, Показывать оповещение, Выполнение автоматической очистки
Макс. число повторов для автоматической очистки	0, 1, 2 раз
Компенсация дюз	Вкл., Выкл.
Период. очистка	
Вкл.	
Время выполнения	
Продолжительность печати	От 1 до 9999 минут
Печать страницы	От 1 до 9999 Страниц
Длина печати	От 1 до 9999 м (3,28–32 805,12 фута)
Степень очистки	Легкая, Средний
Выкл.	
Очистка при включении	Вкл., Выкл.
Настройки сети	
Статус сети	Состояние проводной ЛВС, Печ. лист сост.
Расширенные	
Имя устройства	
Настройка TCP/IP	Авто, Ручной
Прокси-сервер	Не исп., Исп.
Адрес IPv6	Включить, Отключить
Скорость соедин. и дуплексная связь	Авто, 100BASE-TX Авто, 10BASE-T полудуплекс, 10BASE-T полный дуплекс, 100BASE-TX полудуплекс, 100BASE-TX полн. дуплекс
Перенаправление HTTP на HTTPS	Включить, Отключить
Отключить IPsec/фильтрацию IP	
Отключить IEEE 802.1X	

Меню панели управления

Параметры носителя

Более подробную информацию об этих элементах см. в разделе  «Меню Параметры носителя» на стр. 117.

Элемент		Параметр
Текущие настройки		
	Носитель	От 01 XXXXXXXXXXX до 50 XXXXXXXXXXX
	Тип носителя	
	Ширина носителя	
	Определение ширины	Вкл., Выкл.
	Ширина носителя	От 300,0 до 1625,6 мм (от 11,81 до 64,00 дюйма)
	Определение конца	Вкл., Выкл.
	Расширенные настройки	
Настройки печати		
	Регулировка подачи носителя	Ручная (Стандартная), Ручная (Измерение)
	Калиб. печат. головки	
Управление носителем		

Меню панели управления

Элемент		Параметр
От 01 XXXXXXXXXXXX до 50 XXXXXXXXXXXX		
Переименовать		
Тип носителя		Пленка, Бумага/другое
Расширенные настройки		
Нагреватель		
Нагреватель		Вкл., Выкл.
Температура		От 30 до 50 °C (86–122 °F)
Время сушки на проход		От 0,0 до 10,0 секунд
Зазор печатного стола		1,7, 2,0,2,5
Натяжение при подаче (не поддерживается для Двойного рулона)		Lv1–Lv4
Затягивание бумаги		Lv0–Lv10
Диапазон перемещения печатающей головки		Ширина данных, Ширина принтера, Ширина носителя
Нагрузка на прижимной ролик		Легкая, Средний, Сильный
Уменьшение перекоса (не поддерживается для Двойного рулона)		Вкл., Выкл.
Направление намотки рулона (не поддерживается для Двойного рулона)		Стороной для печати наружу, Стороной для печати внутрь
Уменьшить полосу печати		Выкл., Легкая, Средний, Сильно
Управление остатками		
Управление остатками		Вкл., Выкл. (при использовании Двойного рулона параметр нельзя изменить)
Оставшееся кол-во		От 1,0 до 9999,9 м (от 3,3 до 32 808,1 фута)
Оставшееся оповещение		От 1,0 до 999,5 м (от 3,3 до 3279,2 фута)

Меню панели управления

Обслуживан.

Более подробную информацию об этих элементах см. в разделе  «Меню Обслуживан.» на стр. 121.

Элемент	Параметр
Проверка дюз печатающей головки	
Позиция печати	Справа, Центр, Слева
Очистка головки	
Автоочистка	
Очистка (легкая)	Белый, Цветной
Очистка (Средняя)	Выбор дюз, Все дюзы
Очистка (Интенсивная)	Выбор дюз, Все дюзы
Замена запасных частей	Компл. очистки головки, Емк. отраб. черн., Блок парковочной капы
Очистка обслуживаемых деталей	Вокруг печатающей головки, Отсасывающая крышка
Очистка дюз	
Обслуживание перед хранением.	

Состояние подачи

Отображает степень износа и номер модели для каждого расходного компонента.

 «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 144

Сведения о замене деталей

 «Меню Сведения о замене деталей» на стр. 123

Состояние принтера

 «Меню Состояния принтера» на стр. 123

Меню панели управления

* Означает значение по умолчанию.

Элемент	Параметр	Описание
Основ. настройки		
Яркость дисп.	От 1 до 9 (9*)	Регулировка яркости экрана панели управления.
Звуки		
Нажатие кнопки	0	Установка громкости звуков, издаваемых при нажатии кнопки питания и использовании экрана панели управления.
	1*	
	2	
	3	
Оповещение	0	Установка громкости звуков, издаваемых при работе с аппаратными элементами, например крышками и рычагами загрузки носителей.
	1	
	2*	
	3	
Дополнительное предупреждение		
Громкость	0	Устанавливает громкость и количество повторений звуков при достижении заданной длины печати, установленной в разделе Предупреждение о длине печати .
	1	
	2*	
	3	
Повтор	Выкл.	
	До остановки*	
Уведомл. о завершении	0	Установка громкости звуков, издаваемых при завершении заданий печати и операций обслуживания.
	1	
	2	
	3*	

Меню панели управления

Элемент	Параметр		Описание
Предупреждение			
	Громкость	0	Установка громкости и повтора звуков, издаваемых в случае необходимости замены расходных материалов.
		1	
		2*	
		3	
	Повтор	Выкл.*	
		До остановки	
Звук ошибки			
	Громкость	0	Установка уровня громкости и количества повторений звуков, издаваемых при возникновении ошибок и невозможности продолжить печать.
		1	
		2	
		3*	
	Повтор	Выкл.	
		До остановки*	
Тип звука	Образец1	Установка типа звуков. Можно установить звуки, которые легко будет услышать в той рабочей среде, где используется принтер.	
	Образец2		
	Образец3*		
Таймер откл.	От 1 до 240 (15*) минут	Задаёт время до перехода принтера в спящий режим при отсутствии заданий на печать и ошибок. В спящем режиме нагреватели и экран панели управления отключаются, а внутренние двигатели и другие компоненты потребляют меньше электроэнергии. Нажмите любую кнопку на панели управления, чтобы восстановить отображение информации на экране. Принтер активируется только при получении задания на печать или при выполнении любой другой операции, при которой задействуются аппаратные механизмы принтера.	
Активация из спящего режима		Укажите, будут ли операции с экраном принтера, находящегося в спящем режиме, выводить принтер из этого режима. Если установлено значение Выкл. , нажмите кнопку питания, чтобы вывести устройство из спящего режима.	
Кас.ЖК экр. для актив.			Если выбран параметр Запланировано , можно указать период времени от 0:00 до 23:45 с шагом в 15 минут, когда при нажатии на экран принтер будет выводиться из спящего режима.
Запланировано	От 00:00 до 23:45		
Настр. даты и времени			
Дата и время		Настройка встроенных в принтер часов. Установленное здесь время отображается на главном экране. Оно также используется в журналах заданий и при отображении состояния принтера в Epson Edge Dashboard.	

Меню панели управления

Элемент		Параметр	Описание
	Летнее время	Выкл. (Зима)*	Настраивает летнее время.
		Вкл. (Лето)	
	Разница времени	От -12:45 до +13:45	Установка разницы во времени с универсальным глобальным временем (UTC) с шагом в 15 минут. При настройке принтера в сетевых средах с разницей во времени задайте для этого параметра нужное значение.
	Язык/Language	Japanese	Выберите язык отображения на дисплее панели управления.
		English*	
		French	
		Italian	
		German	
		Portuguese	
		Spanish	
		Dutch	
		Russian	
		Korean	
		Traditional Chinese	
		Simplified Chinese	

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Настройка экрана		
Цвет фона	Серый	Выберите используемую цветовую схему на экране панели управления. Можно задать цветовую схему, которая удобна и хорошо видна в среде работы принтера.
	Черный*	
	Белый	
Отображение информации в процессе печати		
Раздел прогресс-са	Всего*	Указывает раздел индикатора выполнения, отображаемого во время печати, в области отображения статуса на главном экране.
	Подготовка и выполнение	Выберите Всего , чтобы отображался общий ход выполнения операции от подготовки к печати до ее завершения. Выберите Подготовка и выполнение , чтобы отображались следующие статусы выполнения операции. ☐ От подготовки к печати до запуска печати (предварительный нагрев нагревателя и печатающей головки) ☐ От начала печати до ее завершения
Дополнительная информация	Длина напечатанного изображения	Указывает дополнительную информацию, отображаемую во время печати, в области отображения статуса на главном экране.
	Оставшаяся длина печати*	
	Производительность (m/h)/(ft/h)	
	Производительность (m ² /h)/(sqft/h)	
	Время до замены носителя	
	Режим прохода	
Клавиатура	QWERTY*	Выберите раскладку клавиатуры для экранов ввода текста, которые появляются, к примеру, при вводе имен для регистрации Параметров носителя.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Настройки единиц измерения		
Единица длины	М*	Выберите единицы измерения длины, используемые при отображении величин на панели управления, а также при печати тестовых шаблонов.
	фут/дюйм	
Температура	°C*	Выберите единицы измерения температуры.
	°F	

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Настройки принтера		
Поля		Для этого принтера доступны следующие пять настроек полей. При использовании Двойного рулона и загрузке двух рулонов с носителями заданные поля применяются одинаково к обоим рулонам. Подробная информация приведена в указанном разделе.  «Область печати» на стр. 61
Правое поле	От 3 до 25 мм (5*) (От 0,12 до 0,98 дюйма [0,20*])	Задайте отступ от правого края загруженного в принтер носителя (если смотреть на носитель с задней стороны принтера).
Левое поле	От 3 до 25 мм (5*) (От 0,12 до 0,98 дюйма [0,20*])	Задайте отступ от левого края загруженного в принтер носителя (если смотреть на носитель с задней стороны принтера).
Поле между страницами	От 0 до 999 мм (10*) (От 0,00 до 39,33 дюйма [0,39*])	Установка поля между напечатанными страницами. Для односторонних заданий на печать это поле, вставляемое между заданиями.
Настройка ширины	От -10,0 до 10,0 мм (0*) (От -0,394 до 0,394 дюйма [0,00*])	Вы можете отрегулировать поля между страницами. Даже после внесения изменений размер поля может измениться в зависимости от носителя и среды использования. Поле увеличивается, если значение смещается в направлении +, и уменьшается, если значение смещается в направлении -.
Позиция начала печати	От 0 до 1000 мм (0*) (От 0,00 до 39,37 дюйма [0,00*])	Установите этот параметр, если вам нужно печатать дальше, чем указано в настройках Левого поля, например, если вы хотите печатать по центру ширины носителя. При загрузке носителя в принтер (если смотреть на носитель с задней стороны принтера) отступ от левого края носителя равен сумме величины Левого поля и Позиции начала печати .
Автоматическая перемотка носителя после печати	Вкл.*	Конец отпечатанного носителя автоматически перематывается после завершения печати, что позволяет продолжать печать без расхода носителя впустую. Если вы хотите продолжить печать, не перематывая конец носителя, установите для этого параметра значение Выкл. Однако обратите внимание, что при этом концевой отступ увеличится примерно на 100 мм (3,94 дюйма).
	Выкл.	
Подключение заданий	Вкл.*	Если установлено значение Вкл., печать продолжается без перемотки конца носителя на печатный стол до тех пор, пока не будут напечатаны все подготовленные задания. Между заданиями не выполняется никаких операций, поэтому общее время печати значительно сокращается. Связанные задания на печать — это серия заданий, в которых печатаемые данные отправляются с компьютера на принтер сразу после того, как принтером были приняты данные предыдущего задания, отправленные с компьютера. Если режим прохода отличается между предыдущим и последующим заданиями на печать, эти задания не связываются.
	Выкл.	

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Определение носителя		
Определение ширины	Вкл.*	Выберите, должна ли определяться ширина носителя (Вкл./Выкл.). Если при печати отображаются ошибки ширины носителя, даже если носитель загружен правильно, попробуйте установить для этого параметра значение Выкл. Однако при использовании принтера мы рекомендуем установить значение Вкл. Измененные настройки отражаются при повторной загрузке носителя.
	Выкл.	
Ширина носителя	От 300,0 до 1625,6 мм (300,0*) (От 11,81 до 64,00 дюйма [11,81*])	Если для параметра Определение ширины установлено значение Вкл., отображается значение, которое автоматически считывается с носителя, загруженного в принтер. Если для параметра Определение ширины установлено значение Выкл., введите следующие значения в соответствии с вашими потребностями. ☐ Одинарный рулон: ширина загружаемого носителя ☐ При загрузке двух рулонов с носителями с использованием Двойного рулона: расстояние между левым краем рулона 1 и правым краем рулона 2 ☐ При загрузке только одного рулона с носителями с использованием Двойного рулона: ширина носителя, загружаемого на стороне рулона 1 Если ширина носителя установлена неправильно, печать может выходить за края бумаги. Чернила, которые будут использованы за краями носителя, останутся на внутренних поверхностях принтера. Измененные настройки отражаются при повторной загрузке носителя.
Определение конца	Вкл.*	Выберите, должен ли определяться конец носителя (Вкл./Выкл.). При использовании Двойного рулона параметр имеет значение Вкл., которое нельзя изменить. Если при печати отображаются ошибки отсутствия носителя, даже если носитель загружен правильно, попробуйте установить для этого параметра значение Выкл. Однако при использовании принтера мы рекомендуем установить значение Вкл.
	Выкл.	
Определять перекос бумаги	Вкл.	Выберите, должен ли принтер останавливать печать и отображать ошибку (Вкл.), или принтер должен продолжить печать (Выкл.) при обнаружении перекоса носителя. Рекомендуется устанавливать значение Вкл. При загрузке носителя без держателей носителя, например, при печати на плотных носителях.
	Выкл.*	

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Проверка дюз между страниц		
	Вкл.	Если задано значение Вкл., шаблон проверки дюз будет печататься с заданной периодичностью. При использовании Двойного рулона его печать выполняется только на рулоне 1. По завершении печати вы можете визуальнo изучить шаблон проверки и определить, есть ли полосы или неоднородности на предыдущем или последующем отпечатке. Выберите параметр Длина печати, Печать страницы или Продолжительность печати, чтобы настроить время печати шаблона проверки.
	Время выполнения	
	Длина печати	
	Печать страницы	
	Продолжительность печати	
Выкл.*		
Печать информации при обрезке носителя		
Информация об оставшемся носителе	Вкл.	Печатает такие сведения, как оставшееся количество носителя при извлечении или замене носителя. При использовании Двойного рулона его печать выполняется только обоих рулонах.
	Выкл.*	
Позиция печати	Справа*	Если для параметра Информация об оставшемся носителе задано значение Вкл., следующая информация печатается на неиспользованной стороне положения обрезки. Чтобы напечатать информацию о оставшемся количестве носителя, убедитесь, что в Параметрах носителя для параметра Управление остатками установлено значение Вкл. ☐ Model: модель принтера ☐ Serial No.: серийный номер принтера ☐ Print Date: дата и время печати ☐ Bank No.: заданный номер носителя при печати ☐ Media Type: тип носителя, зарегистрированный для номера носителя при печати ☐ Media Width: автоматически определенное значение ширины носителя ☐ Remaining Amount: остаток носителя
	Центр	
Внутренняя подсветка	Авто*	Выберите, следует ли включать/отключать подсветку под крышкой принтера автоматически (Авто) или при необходимости использовать для этого операции на панели управления (Ручной). При выборе Авто подсветка будет автоматически включаться при выполнении операций, требующих освещения (например, во время печати), и выключаться по окончании этих операций. При выборе варианта Ручной для включения или выключения подсветки необходимо нажимать кнопку  (кнопка внутренней подсветки) на панели управления.
	Ручной	

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Дополнительное предупреждение		
	Предупреждение о длине печати	Если для параметра Предупреждение о длине печати установлено значение Вкл., то при достижении заданной длины печати вы получите сообщение и звуковое оповещение. Длина печати измеряется только во время печати (включая пустые промежутки между заданиями и между страницами, а также при переход к процедуре сушки после печати) Длина печати сбрасывается при выполнении любого из следующих действий. ☐ Перемещение рычага загрузки носителя для освобождения носителя ☐ Нажатие пункта  (подача носителя в позицию обрезки) на экране панели управления ☐ Изменение параметра «Длина печати» ☐ Выключение принтера Вы можете изменить звук оповещения в разделе Дополнительное предупреждение.
	Вкл.	
	Длина печати	
	От 0,01 до 999,99 м (0,70*) (От 0,03 до 3280,81 фута [2,29*])	
	Выкл.*	
Устройство подачи носителей	Одинарный рулон*	Выберите тип держателя носителей, установленного на устройстве подачи носителей. Необходимо менять настройки при каждой замене держателя носителей. Чтобы изменения вступили в силу, необходимо перезапустить принтер. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.
	Двойной рулон	
Эксклюзивное меню	Устранение отклонения сопла	Не используйте эту настройку, если не получили соответствующих инструкций от вашего дилера или представителя службы поддержки Epson. Использование этой настройки не в соответствии с инструкциями может повлиять на качество печати и срок службы устройства.
Восст. настр. по ум.	Настройки сети	Настройки сети: все Расширенные настройки в меню настроек сети возвращаются к значениям по умолчанию. Удал.все данные и настр.: восстанавливаются значения по умолчанию для всех настроек в меню.
	Удал. все данные и настр.	

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Настройка техобслуживания		
Обнаружение засоров дюз и автоматическая очистка		Перед печатью и во время печати принтер автоматически проверяет, не засорены ли дюзы печатающей головки. В результате проверки те дюзы, которые не могут обеспечивать нормальное качество печати из-за того, что объем выбрасываемых из них чернил падает ниже определенного уровня, считаются засоренными. Доступны настройки, относящиеся к автоматической очистке, которая должна выполняться при обнаружении засоренных дюз. Эти настройки применяются в следующих случаях. ☐ Автоматическая проверка засоренности дюз перед печатью и во время печати ☐ Автоочистка
Предел засоров дюз		Установите количество засоренных дюз, при достижении которого должна выполняться автоматическая очистка. Вы можете установить отдельные пределы обнаружения для вариантов Белый и Цветной.
Белый	От 1 до 3200 (9)	
Цвет	От 1 до 6400 (4)	
Обнаружение засоров дюз при печати		Укажите, когда принтер должен проверять наличие засоренных дюз и какие действия следует предпринимать, если количество засоренных дюз превышает значение, заданное в параметре Предел засоров дюз .
Время обнаружения	Между заданиями*	Установите, когда следует проверять наличие засоренных дюз. ☐ Между заданиями: наличие засоренных дюз проверяется перед запуском каждого задания на печать. ☐ При обнаружении: помимо проверки перед каждым заданием печати, выполняется также проверка во время печати.
	При обнаружении	
Действия при превышении порогового значения	Прервать печать	Установите действие, которое будет выполняться, когда количество засоренных дюз, обнаруженных во Время обнаружения , превысит значение параметра Предел засоров дюз . ☐ Прервать печать: при обнаружении засоренных дюз появляется соответствующее сообщение на экране панели управления, печать прерывается и принтер приостанавливает работу. ☐ Показывать оповещение: при обнаружении засоренных дюз появляется соответствующее сообщение на экране панели управления, но печать продолжается без перерыва. ☐ Выполнение автоматической очистки: при обнаружении засоренных дюз принтер автоматически выполняет автоматическую очистку либо перед началом печати, либо во время печати.
	Показывать оповещение*	
	Выполнение автоматической очистки	
Макс. число повторов для автоматической очистки	0*	Укажите, сколько раз необходимо повторять очистку, если после однократного выполнения очистки дюзы все еще засорены.
	1	
	2	

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание	
Компенсация дюз	Вкл.*	Рекомендуется оставить для этого параметра значение Вкл.	
	Выкл.	Если установлено значение Вкл. , и во время печати какие-то дюзы засоряются, принтер использует другие рабочие дюзы для компенсации недостатка чернил и продолжает печать.	
Период. очистка		Если выбрано значение Вкл. , очистка выполняется с интервалом, указанным в параметре Продолжительность печати, Печать страницы или Длина печати .	
Вкл.	Время выполнения		
	Продолжительность печати		От 1 до 9999 минут (100 минут*)
	Печать страницы		От 1 до 9999 Страниц (50 Страниц*)
	Длина печати		От 1 до 9999 м (25 м*) (3,28–32 805,12 фута [82,02 фута*])
	Степень очистки		Легкая*
			Средний
	Выкл.*		
Очистка при включении	Вкл.*		Укажите, должен ли принтер выполнять автоматическую очистку после включения питания для поддержания дюз печатающей головки в оптимальном состоянии.
	Выкл.		

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Настройки сети		
Статус сети	Состояние проводной ЛВС	Вы можете просмотреть сводку выбранных Расширенных настроек.
	Печ. лист сост.	Если выбран пункт Печ. лист сост. , печатается соответствующий список.
Расширенные		
Имя устройства		Можно задать различные настройки сети.
Настройка TCP/IP	Авто*	Автоматически задает IP-адрес принтера с использованием функции DHCP, например, в маршрутизаторе.
	Ручной	Выберите этот параметр при назначении статического IP-адреса принтеру и введите необходимые сведения, такие как IP-адрес и маска подсети.
Прокси-сервер	Исп.	Если вы используете прокси-сервер для подключения из интрасети к Интернету и хотите использовать такие функции, как обновление микропрограммы или другие функции, позволяющие принтеру напрямую выходить в Интернет, выберите Исп. , затем задайте имя сервера и номер порта.
	Не исп.*	
Адрес IPv6	Включить*	Выберите, следует ли включить или отключить функции поддержки IPv6.
	Отключить	
Скорость соедин. и дуплексная связь	Авто*	Если вы используете 1000BASE-T Full Duplex, выберите Авто.
	100BASE-TX Авто	
	100BASE-TX полудуплекс	
	100BASE-TX полн. дуплекс	
	10BASE-T полудуплекс	
	10BASE-T полный дуплекс	
Перенаправление HTTP на HTTPS	Включить*	Выберите, следует ли включить или отключить автоматическое перенаправление HTTP на HTTPS.
	Отключить	
Отключить IPsec/фильтрацию IP		Для включения этого параметра используйте предустановленное ПО Web Config.
Отключить IEEE 802.1X		Эту настройку можно отключить только из меню панели управления. Сведения о запуске Web Config см. в следующем разделе.  «Использование Web Config» на стр. 41

Меню панели управления

Меню Параметры носителя

* Означает значение по умолчанию.

Элемент	Параметр	Описание
Текущие настройки		
Носитель	От 01 XXXXXXXXXX до 50 XXXXXXXXXX	Выберите Параметры носителя, которые следует использовать. Зарегистрированное имя отображается в XXXXXXXXXX.
Тип носителя		Отображает выбранный в настоящее время Тип носителя.
Ширина носителя		Выбрав этот пункт, вы перейдете в раздел Общие параметры — Настройки принтера — Определение носителя. Ширина носителя, распознаваемая принтером, зависит от таких настроек, как Определение носителя — Определение ширины. 🔗 «Меню Общие параметры» на стр. 106
Расширенные настройки		Можно изменить Расширенные настройки для зарегистрированных носителей, выбранных в разделе Носитель. Сведения о настройке контента см. в следующей таблице. 🔗 «Параметры Управление носителем» на стр. 118
Настройки печати		
Регулировка подачи носителя	Ручная (Стандартная)	В указанных ниже случаях необходимо оптимизировать параметры носителя.
	Ручная (Измерение)	☐ Когда параметры носителя зарегистрированы в принтере из файлов EMX ☐ При изменении Расширенных настроек после сохранения параметров носителя Для оптимизации параметров носителя сначала выполните Регулировку подачи носителя, затем — Калиб. печат. головки. Кроме того, результаты печати можно улучшить, выполнив: Регулировку подачи носителя, если в результатах печати наблюдаются полосы, и Калиб. печат. головки, если в результатах печати наблюдается зернистость. Дополнительные сведения о каждом виде регулировки см. в следующем разделе. 🔗 «Процедура Регулировка подачи носителя» на стр. 53 🔗 «Процедура Калиб. печат. головки» на стр. 54
Калиб. печат. головки		
Управление носителем		
От 01 XXXXXXXXXX до 50 XXXXXXXXXX		Измените зарегистрированные Параметры носителя. 🔗 «Параметры Управление носителем» на стр. 118 Нажмите  справа от Параметров носителя, чтобы скопировать текущие настройки для другого номера параметров носителя или для инициализации всех параметров.
Управление остатками		

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Управление остатками	Вкл.	Если установлено значение Вкл., можно настроить параметры Оставшееся кол-во и Оставшееся оповещение. Если вы настроите параметры управления количеством оставшегося носителя, вам станет проще узнавать о том, что подходит время замены носителя. Настройки по умолчанию, установленные производителем, следующие. ☐ Одинарный рулон: Выкл. ☐ Двойной рулон: Вкл. При использовании Двойного рулона для параметра нельзя установить значение Выкл. При каждой загрузке носителей отображается экран с запросом ввести Оставшееся кол-во.
	Выкл.	
Оставшееся кол-во	От 1,0 до 9999,9 м (100 м*) (от 3,3 до 32 808,1 фута [328,1 фута*])	Задаёт полную длину загруженного носителя. Устанавливать значение можно с шагом 0,1 м (0,1 фута). Количество оставшегося носителя отображается на главном экране и рассчитывается на основании установленной здесь длины и длины отпечатков. При использовании Двойного рулона Необходимо указать Оставшееся кол-во в соответствии с количеством загруженных рулонов. Когда оставшееся количество носителя достигнет 0 м, печать будет остановлена. ☐ 2 рулона: длина носителя, загруженного в рулон 2 ☐ Только 1 рулон: длина носителя, загруженного в рулон 1
Оставшееся оповещение	От 1,0 до 999,5 м (5,0 м*) (от 3,3 до 3279,2 фута [16,4 фута*])	Устанавливает значение, при котором будет отображаться предупреждение о том, что осталось слишком мало носителя. Устанавливать значение можно с шагом 0,1 м (0,1 фута).

Параметры Управление носителем

Когда вы выбираете тип носителя или загружаете EMX-файл с помощью прилагаемого к принтеру ПО Epson Edge Print PRO или Epson Edge Dashboard и регистрируете на принтере значения параметров носителя, эти параметры уже соответствуют используемому носителю и, как правило, не нуждаются в изменении. При использовании специальных носителей или при возникновении проблем (например, биении головки или возникновении полос) измените параметры по умолчанию.

Параметры по умолчанию для каждого из следующих элементов отличаются в зависимости от значений параметра **Тип носителя**.

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Переименовать		Назначьте имя для сохраняемых Параметров носителя не длиннее 20 символов. Рекомендуем использовать оригинальные имена — это облегчает выбор банков для использования.
Тип носителя	Пленка	Выберите Тип носителя, соответствующий типу загруженного носителя. Принтер сохраняет оптимальные параметры носителя в соответствии с типом носителя. При изменении Типа носителя каждый параметр носителя, зарегистрированный под текущим номером параметра носителя, меняется на новое значение для типа носителя.  «Список параметров носителя для каждого типа носителя» на стр. 151
	Бумага/другое	
Расширенные настройки		В большинстве случаев следует использовать значения, установленные для каждого типа носителя, в том виде, как они есть. При использовании специальных носителей или при возникновении проблем (например, биении головки или возникновении полос) измените параметры по умолчанию.
Нагреватель		
Нагреватель	Вкл.	Укажите, нужно ли использовать нагреватель (Вкл./Выкл.). Если установлено значение Выкл., нагреватель не начинает нагрев даже если приходит задание на печать или нажимается кнопка Начать прогревание на главном экране или экране настроек температуры нагревателя.
	Выкл.	
Температура	От 30 до 50 °C (86–122 °F)	Нагреватель осуществляет нагрев до заданной здесь температуры при получении задания на печать или при нажатии кнопки Начать прогревание на главном экране или экране настроек температуры нагревателя.

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Время сушки на проход	От 0,0 до 10,0 секунд	Установите время в диапазоне от 0,0 до 10,0 секунд, чтобы прекратить подачу носителя и дать чернилам высохнуть после первого прохода печати. Время, которое требуется чернилам для высыхания, зависит от плотности чернил и типа используемых носителей. Если чернила размазываются на носителе, установите большее время высыхания чернил. Увеличение времени сушки приводит к увеличению времени печати.
Зазор печатного стола	1.7	Задайте значение параметра Зазор печатного стола (расстояние между печатающей головкой и носителем). В большинстве случаев следует использовать значения, установленные для каждого типа носителя, в том виде, как они есть. Если на отпечатках присутствуют царапины или пятна, увеличение значения этого параметра может улучшить ситуацию. Однако выбор зазора большего размера, чем необходимо, может привести к появлению чернильных пятен внутри принтера, снижению качества печати или уменьшению срока службы устройства.
	2.0	
	2.5	
Натяжение при подаче	Lv1–Lv4	Этот параметр действителен только при использовании Одинарного рулона. В большинстве случаев следует использовать значения, установленные для каждого Типа носителя, в том виде, как они есть. Увеличьте натяжение, если в процессе печати на носителях появляются складки. Чем больше это значение, тем сильнее натяжение.
Затягивание бумаги	Lv0–Lv10	Задайте силу прижатия носителя к печатному столу. Чем больше это значение, тем сильнее прижатие. В большинстве случаев следует использовать значения, установленные для каждого Типа носителя, в том виде, как они есть. Если на печатном столе носитель приобретает волнистость, увеличьте заданное значение. Если на отпечатках появляются зернистые или размытые изображения при использовании тонких или мягких носителей либо если носитель подается ненормально, попробуйте уменьшить данное значение.
Диапазон перемещения печатающей головки	Ширина данных	Задайте диапазон (ширину) движения печатающей головки при печати. Ширина данных: печатающая головка движется в пределах ширины печатаемых данных. Ограничение диапазона движения печатающих головок приводит к увеличению скорости печати. Ширина принтера: печатающая головка движется в пределах максимальной ширины носителя в принтере. Используйте данный параметр для обеспечения более равномерных результатов печати при меньшем ходе головки. Ширина носителя: печатающая головка движется в пределах максимальной ширины загруженного носителя.
	Ширина принтера	
	Ширина носителя	

Меню панели управления

Элемент	Параметр	Описание
Нагрузка на прижимной ролик	Легкая	В большинстве случаев следует использовать значения, установленные для каждого Типа носителя, в том виде, как они есть. Если во время печати наблюдаются указанные ниже ситуации, их можно избежать, изменив Нагрузку на прижимной ролик (например, задав для нее значение Легкая). ☐ Складки вокруг прижимных роликов. ☐ Чернильные пятна из-за биения печатающей головки о носитель. ☐ Прижимные ролики оставляют отметки на носителе.
	Средний	
	Сильный	
Уменьшение перекоса	Вкл.	Этот параметр действителен только при использовании Одинарного рулона.
	Выкл.	Выберите, должен ли принтер корректировать перекос подаваемого носителя при загрузке бумаги (Вкл./Выкл.). Как правило, следует оставить для этого параметра значение Вкл. Задайте значение Выкл. , если на носителе видны следы прижимных роликов, вызываемые корректировкой перекоса.
Направление намотки рулона	Стороной для печати наружу	Этот параметр действителен только при использовании Одинарного рулона.
	Стороной для печати внутрь	Установите этот параметр в соответствии с характеристиками перемотки загружаемого носителя.
Уменьшить полосу печати	Выкл.	Как правило, для этого параметра следует оставить значение Выкл. Если на отпечатках встречаются вертикальные или диагональные полосы, они могут стать менее заметными, если отрегулировать этот параметр.
	Легкая	
	Средний	
	Сильно	

Меню Обслуживан.

* Означает значение по умолчанию.

Элемент		Описание
Проверка дюз печатающей головки		Напечатайте шаблон и проверьте состояние дюз печатающей головки. Проведите визуальный осмотр шаблона и, если обнаружится отсутствие некоторых цветов, выполните процедуру Очистки головки. Подробная информация приведена в указанном разделе.  «Проверка дюз и Очистка головки» на стр. 89 Параметры в разделе Позиция печати различаются в зависимости от ширины загруженного в принтер носителя и значения параметра Определение ширины.
Позиция печати	Справа	
	Центр	
	Слева	
Очистка головки		

Меню панели управления

Элемент		Описание
Автоочистка		Выполните Очистку головки. Сначала выполните Автоочистку. Если засорение дюз не устранено, последовательно выполните процедуры Очистка (Легкая), Очистка (Средняя) и Очистка (Интенсивная). ☞ «Проверка дюз и Очистка головки» на стр. 89 Если дюзы по-прежнему засорены даже после выполнения процедуры Очистка (Интенсивная), обратитесь к следующему разделу, чтобы узнать, что делать дальше. ☞ «Если дюзы все еще засорены даже после выполнения процедуры Очистка (Интенсивная)» на стр. 91
Очистка (легкая)	Белый	
	Цвет	
Очистка (Средняя)	Выбор дюз	
	Все дюзы	
Очистка (Интенсивная)	Выбор дюз	
	Все дюзы	
Замена запасных частей	Компл. очистки головки	Если вы заменяете обслуживаемые компоненты до того, как на экране панели управления появится сообщение о необходимости их замены, сделайте это из данного меню.
	Емкость для отработанных чернил	
	Блок парковочной капли	
Очистка обслуживаемых деталей	Вокруг печатающей головки	Начните очистку выбранных компонентов. Ниже приведены дополнительные сведения о процедуре очистки. ☞ «Чистка области вокруг Печатающей головки» на стр. 72 ☞ «Очистка Отсасывающих крышек» на стр. 74
	Отсасывающая крышка	
Очистка дюз		Эту процедуру следует использовать только если линии на шаблоне проверки дюз смещены по вертикали. ☞ «Очистка поверхности дюз (Очистка дюз)» на стр. 95
Обслуживание перед хранением.		Если принтер не будет использоваться (и будет выключен) в течение месяца или дольше, всегда проводите техническое обслуживание принтера перед хранением. Дополнительные сведения см. в следующем разделе. ☞ «Предварительное техническое обслуживание в случае длительного неиспользования принтера» на стр. 92

Меню панели управления

Меню Сведения о замене деталей

Элемент	Описание
Блок крышки насоса	Обратитесь к продавцу или в службу поддержки Epson.
Воздушный блок верхний	
Воздушный блок нижний	
Насос верхний	
Насос нижний	
Чернильная трубка	
Двигатель каретки	
Двигатель PF	
Шлейф каретки	
Циркуляционный насос	

Меню Состояния принтера

Элемент		Описание
Версия микропрограммы		Отображает выбранную информацию. Если вы задали имя для принтера с помощью Epson Edge Dashboard из комплекта поставки принтера, это имя отображается в пункте Имя принтера .
Имя принтера		
Журнал критических ошибок		
Отчет о работе	Общая область печати	
	Общая длина подачи носителя	
	Общее число проходов каретки	

Устранение неполадок

При отображении сообщения

При появлении одного из следующих сообщений прочтите и выполните следующие инструкции.

Сообщения	Что делать
Держатель для крепления носителя не установлен. Держатель носителей не установлен. Если держатель носителей для двойной рулон установлен, установите держатель носителей для одинарный рулон.	Устройство подачи носителей установлено неправильно. При использовании Дополнительного комплекта для двойного рулона параметр в разделе Общие параметры — Настройки принтера — Устройство подачи носителей не соответствует типу установленного держателя носителей. Отключите питание принтера, выполните одно из следующих действий и снова включите принтер. ☐ Замените его на держатель носителей для Одинарного рулона  «Как переключить режим Устройства подачи носителей» на стр. 48 ☐ Установите Устройство подачи носителей ☐ Правильно подключите соединительный кабель принтера к держателю носителей  Руководство по установке (буклет) Если после многократного выключения и включения принтера с помощью описанной выше процедуры на ЖК-панели отображается одно и то же сообщение об ошибке, обратитесь за помощью к своему дилеру или в службу поддержки Epson.
Держатель носителей для одинарный рулон установлен. Убедитесь, что питание отключено, замените держатель носителей для двойного рулона, затем снова включите питание. См. документацию для получения инструкций.	Параметр в разделе Общие параметры — Настройки принтера — Устройство подачи носителей не соответствует типу установленного держателя носителей. Отключите питание принтера, переключитесь на держатель носителей для двойного рулона и снова включите принтер.  «Как переключить режим Устройства подачи носителей» на стр. 48
Не удалось проверить состояние дюз. Невозможно запустить «Автоочистку». Выберите интенсивность очистки вручную и запустите очистку.	Превышена температура, при которой гарантируется нормальная работа принтера. Отрегулируйте температуру в помещении и повторите операцию.  «Таблица характеристик» на стр. 157

Устранение неполадок

Сообщения	Что делать
Носитель не распознается. Поднимите рычаг загрузки носителей, извлеките носитель и заново загрузите его. Подробную информацию см. в документации.	Проверьте выполнение следующих трех пунктов в указанном порядке. Ширина носителя составляет не менее 300 мм? Принтер поддерживает только носители шириной от 300 мм. Носители меньшего размера использовать нельзя. Не загрязнены ли держатели носителей или печатный стол? Носитель не удастся правильно распознать, если держатели носителей или поверхность печатного стола загрязнены чернилами white (белый). Обратитесь к следующим инструкциям по очистке.  «Ежедневная очистка» на стр. 70 Если грязь не удалось полностью удалить даже после выполнения очистки, попробуйте переместить менее загрязненный держатель на правую сторону принтера. Загрязнена ли область вокруг печатающей головки? Если область вокруг печатающей головки загрязнена, невозможно будет правильно определить носитель. Обратитесь к следующим инструкциям по очистке.  «Чистка области вокруг Печатающей головки» на стр. 72 Если ширина носителя не определяется правильно даже после выполнения всех описанных выше действий, приобретите новые держатели носителей. Если новые держатели носителей пока недоступны, установите значение Выкл. для параметра Определение ширины в разделе Общие параметры — Настройки принтера — Определение носителя и вручную введите нужную Ширину носителя, загруженного в устройство.
Недопустимая комбинация IP-адреса и маски подсети. Подробные сведения см. в документации.	Необходимо ввести правильные значения для IP-адреса и шлюза по умолчанию. Если вы не знаете правильные значения, обратитесь к администратору сети.
Recovery Mode	При обновлении микропрограммы возникла проблема, и принтер загрузился в режиме восстановления. Чтобы обновить микропрограмму, выполните следующие действия. 1. Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля (обновление по сети недоступно в режиме восстановления). 2. Загрузите последнюю версию микропрограммы с сайта Epson и начните обновление.

Устранение неполадок

Если появляются ошибки принтера или ошибки, требующие обращения в службу техподдержки

Сообщения об ошибках	Что делать
Запр. на обслуж.: потреб. замена XXXXXXXX	Срок службы указанного компонента принтера подходит к концу. Свяжитесь с продавцом или службой технической поддержки Epson и сообщите им код ошибки.
Запрос на техобслуживание: исчерпан ресурс деталей XXXXXXXX	Сбросить данное сообщение невозможно до тех пор, пока деталь не будет заменена. Если продолжить использование принтера, будут возникать ошибки в его работе.
Ошибка принтера. Выключите и снова включите питание. Подробные сведения см. в документа- ции. XXXXXX	Сообщения об ошибке принтера отображаются в следующих случаях. ☐ Кабель питания подключен неправильно. ☐ Возникла ошибка, которую невозможно устранить. При возникновении ошибки принтера принтер автоматически перестает печатать. Выключите принтер, отсоедините кабель питания от принтера и от розетки и затем подсоедините его снова. Снова включите принтер. Если после многократного выключения и включения принтера с помощью описанной выше процедуры на ЖК-панели отображается одно и то же сообщение о необходимости обслуживания, обратитесь за помощью к своему дилеру или в службу поддержки Epson. Сообщите им код в виде XXXXXX (то есть код обращения в службу технической поддержки).

Устранение неполадок

Не удается выполнить печать (так как принтер не работает)

Принтер не включается

- **Подключен ли провод питания к электрической розетке и принтеру?**

Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к принтеру.

- **Электрическая розетка исправна?**

Убедитесь, что используемая электрическая розетка работает исправно, подключив к ней какое-нибудь другое устройство.

Принтер не взаимодействует с компьютером

- **Правильно ли подсоединен кабель?**

Удостоверьтесь, что интерфейсный кабель принтера плотно подключен к соответствующим разъемам компьютера и принтера. Также проверьте, что кабель не поврежден и не перекручен. Если есть запасной кабель, попробуйте использовать его.

- **Соответствует ли интерфейсный кабель требуемым характеристикам?**

См. раздел «Интерфейс» в таблице спецификаций.

 «Таблица характеристик» на стр. 157

- **Корректно ли используется USB-разветвитель?**

В соответствии со спецификациями USB между собой можно подключить до пяти USB-разветвителей (гирляндное подключение). Однако мы рекомендуем подключать принтер к тому USB-разветвителю, который напрямую подключен к компьютеру. Нормальное функционирование принтера зависит от того, к какому разветвителю подключен принтер. Если возникают проблемы в работе, подключите принтер напрямую к USB-порту компьютера.

- **Правильно ли распознается USB-разветвитель?**

Убедитесь, что USB-разветвитель корректно распознается на компьютере. Если это так, отсоедините USB-разветвитель от компьютера и подключите компьютер напрямую к принтеру. Обратитесь к производителю USB-разветвителя за дополнительной информацией.

Не удается выполнить печать по сети

- **Правильно ли заданы настройки сети?**

Правильные настройки сети может предоставить администратор сети.

- **С помощью USB-кабеля подключите принтер напрямую к компьютеру и попробуйте выполнить печать.**

Если при этом печать по USB происходит нормально, значит, проблемы в сети или настройках сети. Обратитесь к системному администратору или изучите руководство по вашей сети. Если не удастся выполнить печать при подключении по USB, обратитесь к соответствующему разделу данного руководства пользователя.

- **Сетевое соединение нестабильно?**

Выключите маршрутизатор, подождите около 10 секунд, а затем снова включите его.

В принтере произошла ошибка

- **Просмотрите сообщение, отображаемое на панели управления.**

 «Панель управления» на стр. 18

 «При отображении сообщения» на стр. 124

Устранение неполадок

Принтер издает звуки как при печати, но не печатает**Печатающая головка двигается, но ничего не печатает**■ **Убедитесь, что принтер выполняет необходимые операции.**

Напечатайте шаблон проверки дюз. Так как шаблон проверки дюз может быть напечатан без подключения к компьютеру, можно проверить работоспособность и состояние принтера.

🔗 «Как напечатать шаблон проверки дюз» на стр. 90

Ознакомьтесь со следующим разделом, если шаблон проверки дюз не печатается надлежащим образом.

Шаблон проверки дюз печатается неправильно■ **Принтер не использовался долгое время?**

Если принтер не использовался долгое время, чернила в дюзах могли засохнуть, закупорив дюзы.

Что нужно делать, если принтер долгое время не использовался

🔗 «Когда принтер не используется» на стр. 31

Если ни один из вышеперечисленных пунктов неприменим, могут быть засорены дюзы. Выполните следующее.

1. Выполните Очистку головки.

Обратитесь к указанному ниже разделу, чтобы выполнить Очистку головки, затем посмотрите, прочистились ли дюзы.

🔗 «Проверка дюз и Очистка головки» на стр. 89

**2. Очистите области вокруг печатающей головки**

Информацию об очистке областей вокруг печатающей головки см. ниже. Закончив эту очистку, еще раз выполните Очистку головки и посмотрите, прочистились ли дюзы.

🔗 «Чистка области вокруг Печатающей головки» на стр. 72

**3. Очистите области вокруг отсасывающих крышек.**

Информацию об очистке отсасывающих крышек см. ниже.

При чистке обязательно обратите внимание на следующие два момента.

- ☐ Нет ли ворсинок на поверхности впитывающей подушки?
- ☐ Не скопились ли чернила внутри парковочной капы?

Закончив эту очистку, еще раз выполните Очистку головки и посмотрите, прочистились ли дюзы.

🔗 «Очистка Отсасывающих крышек» на стр. 74

**4. Если после выполнения мер 1–3 проблема не устранена.**

Обратитесь к продавцу или в службу технической поддержки Epson.

Документы печатаются не так, как вы ожидали

Качество печати низкое, изображение неравномерное, изображение слишком светлое или слишком темное, заметная зернистость, неожиданные цвета или потеки чернил

■ Возможно, дюзы печатающей головки засорены?

Чернила не подаются через засоренные дюзы, что приводит к ухудшению качества печати. Попробуйте напечатать шаблон проверки.

 [«Как напечатать шаблон проверки дюзов» на стр. 90](#)

■ Выполните Настройку печати.

Между печатающей головкой и носителем имеется небольшой зазор, поэтому чернила могут наноситься в несколько иной позиции из-за следующих факторов.

- ☐ Различия в направлении движения печатающей головки (слева направо или справа налево)
- ☐ Температура и влажность
- ☐ Инерция движения печатающей головки

Различия в местах нанесения чернил могут приводить к заметной зернистости или расфокусировке изображения на отпечатках.

Кроме того, большие расхождения в количестве подаваемого носителя приводят к появлению полос (горизонтальных полос, линий или полос неравномерных цветов).

Можно устранить эти проблемы, установив необходимые Настройки печати. Подробная информация приведена в указанном разделе.

Если заметна зернистость

 [«Процедура Калиб. печат. головки» на стр. 54](#)

Если заметны полосы

 [«Процедура Регулировка подачи носителя» на стр. 53](#)

■ Вы используете оригинальный контейнер с чернилами Epson?

Этот принтер предназначен для работы с оригинальными чернилами компании Epson. При использовании чернил других производителей (не компании Epson) изображение на отпечатках может быть бледным или может неправильно определяться уровень оставшихся чернил, что может приводить к изменению цветов. Необходимо использовать надлежащий контейнер с чернилами.

■ Вы используете старый контейнер с чернилами?

При использовании старых контейнеров с чернилами качество печати ухудшается. Замените старый контейнер с чернилами на новый. Необходимо использовать все чернила в контейнере до даты, указанной на упаковке, или в течение года после установки контейнера в принтер (ориентируйтесь на более ранний из этих двух сроков).

■ Имеет ли нагреватель правильную температуру?

Если чернила стекают с носителя или порошок прилипает за пределами области печати, увеличьте температуру нагревателя. Однако обратите внимание, что слишком высокая температура может привести к скручиванию носителя и его трению о печатающую головку. Постепенно повышайте температуру.

И наоборот, если порошок плохо прилипает, попробуйте немного снизить температуру нагревателя.

 [«Меню Параметры носителя» на стр. 117](#)

Кроме того, если температура окружающей среды низкая, нагревателю может потребоваться больше времени для достижения заданной температуры. Кроме того, воздействие нагревателя может не иметь нужного эффекта, если носители слишком холодные. Позвольте носителям разогреться до комнатной температуры перед их использованием.

■ Имеют ли чернила нужную плотность?

Слишком высокая плотность чернил может приводить к стеканию чернил с носителя. Оптимизируйте плотность чернил с помощью программного обеспечения RIP.

Устранение неполадок

■ **Настройки носителей заданы верно?**

Убедитесь, что настройки носителей, заданные в ПО RIP или в принтере, соответствуют используемым носителям.

■ **При печати параметр Диапазон перемещения печатающей головки имеет значение Ширина данных?**

Если для параметра **Диапазон перемещения печатающей головки** в меню настроек установлено значение **Ширина данных**, качество печати может немного снизиться, но при этом скорость будет выше. Для повышения качества печати установите для параметра **Диапазон перемещения печатающей головки** значение **Ширина принтера** или **Ширина носителя**.

☞ «Меню Параметры носителя» на стр. 117

■ **Вы сравнивали результат печати с изображением на мониторе?**

Так как мониторы и принтеры воспроизводят цвета по-разному, цвета на отпечатке могут не полностью соответствовать цветам на экране.

■ **Была ли крышка принтера открыта в процессе печати?**

Открытие крышки принтера или крышки обслуживания в процессе печати может привести к внезапной остановке печатающей головки, что в свою очередь приведет к неравномерности цветов на отпечатке. Не открывайте крышки в процессе печати.

■ **Вы встряхивали контейнеры с чернилами?**

Контейнеры с чернилами для этого принтера содержат пигментированные чернила. Перед установкой в принтер контейнеры с чернилами необходимо тщательно встряхнуть. Для поддержания оптимального качества печати рекомендуется вынимать и встряхивать установленные контейнеры с чернилами, содержащие чернила White (Белый), в начале каждого рабочего дня раз в сутки (при появлении соответствующего сообщения), а другие цветные чернила — раз в месяц.

☞ «Периодическое встряхивание контейнеров с чернилами» на стр. 88

■ **Отображается ли на панели управления сообщение о малом количестве чернил?**

Когда чернила заканчиваются, качество печати может ухудшиться. Мы рекомендуем заменить контейнеры с чернилами на новые. Если после замены контейнера с чернилами вы заметили разницу в цветах на отпечатках, попробуйте выполнить процедуру очистки головки несколько раз.

■ **Вы печатаете в условиях повышенной влажности?**

Если вы печатаете в условиях повышенной влажности, поверхность носителя может впитывать влагу, что приведет к растеканию (смешиванию цветов). Если влажность в помещении высокая, перед печатью уменьшите влажность до рекомендуемого диапазона 40–60 %.

■ **Используется Двойной рулон?**

Устранить проблемы с неравномерной плотностью чернил можно с помощью следующих мер.

- ❑ Перед началом печати устраните провисание носителя.
☞ «Перед печатью» на стр. 55
- ❑ Установите для параметра **Автоматическая перемот. носит. после печати** значение **Выкл.**
☞ «Меню Общие параметры» на стр. 106

Отпечаток неправильно расположен на носителе

■ **Правильно ли загружены носители и установлены поля?**

Если носители загружены неправильно, результаты печати могут располагаться не по центру носителя или часть данных может быть не напечатана. Кроме того, убедитесь, что в меню настроек правильно заданы параметры **Правое поле**, **Левое поле** и **Позиция начала печати**.

☞ «Загрузка носителя» на стр. 49

☞ «Меню Общие параметры» на стр. 106

Устранение неполадок

■ Не перекошен ли носитель?

Если носитель загружен некорректно, он может быть перекошен, что приведет к смещению позиции печати. При извлечении носителя держите за середину носителя одной рукой и вытягивайте его наружу. Загружайте носитель правильно.

📖 «Загрузка носителя» на стр. 49

■ Достаточно ли ширины носителя для печати данных?

Как правило, если печатаемое изображение шире носителя, печать останавливается, но, если в меню настройки для параметра **Определение ширины** выбрано значение **Выкл.**, данные будут напечатаны за пределами края носителя. Выберите значение **Вкл.** для параметра **Определение ширины** в меню настройки.

📖 «Меню Общие параметры» на стр. 106

■ Запахканы ли белым держатели носителей или верхняя часть печатного стола?

Положение и ширина носителя не могут быть правильно определены, если держатели носителей или печатный стол испачканы чернилами. Если они испачканы, немедленно очистите их.

📖 «Ежедневная очистка» на стр. 70

Вертикальные линии не совпадают

■ Правильно ли расположена печатающая головка?

Если печатающая головка не откалибрована, печатные линии могут не совпадать нужным образом. Если вертикальные линии неровные, выберите функцию **Калиб. печат. головки**, чтобы откорректировать выравнивание.

📖 «Процедура Калиб. печат. головки» на стр. 54

Поверхность отпечатка затерта или загрязнена

■ Возможно, носитель слишком тонкий или слишком плотный?

Проверьте характеристики носителей, чтобы убедиться, что их можно использовать в этом принтере. Если вы используете ПО RIP, за информацией о настройках и носителе, который можно использовать, обратитесь к производителю.

■ Не скручивается ли носитель на нагревателе?

Определенные типы носителей при определенных условиях (влажность и температура) могут стать волнистыми при загрузке в принтер. Если носитель стал волнистым, нажмите кнопку  на панели управления для того, чтобы подать носитель вперед во избежание печати на волнистой части носителя. Рекомендуем понизить температуру и влажность, чтобы предотвратить появление волнистости на носителе.

Кроме того, если температура нагревателя установлена слишком высокой, носитель будет скручиваться, что увеличит вероятность его трения о печатающую головку. Понижьте температуру нагревателя.

📖 «Меню Параметры носителя» на стр. 117

■ Носитель смят или неровный?

Не используйте старые неровные носители. Используйте новый носитель.

■ Задевает ли головка печати край носителя?

Увеличьте значение параметра **Верхнее поле** в меню Настройки принтера.

📖 «Меню Общие параметры» на стр. 106

Устранение неполадок

■ На нижней стороне носителя остаются царапины?

В зависимости от печатаемых данных нижний край поверхности печати может испытывать трение.

В таком случае увеличьте параметр **Поле между страницами** в меню Настройки принтера или добавьте нижнее поле в область печати в ПО RIP.

☞ «Меню Общие параметры» на стр. 106

☞ «Область печати» на стр. 61

■ Возможно, внутренние области принтера нуждаются в чистке?

Возможно, имеются загрязнения на печатном столе, держателях носителей или прижимных роликах. Информацию об очистке каждой из этих деталей см. ниже.

Чистка Печатного стола и держателей носителей

☞ «Ежедневная очистка» на стр. 70

☞ «Очистка прижимных роликов» на стр. 94

■ Загрязнены ли отсасывающие крышки?

Печатная поверхность может быть загрязнена каплями чернил, если на отсасывающих крышках образовался сгусток чернил или на нее налипла пыль. Почистите отсасывающие крышки.

☞ «Очистка Отсасывающих крышек» на стр. 74

■ Очистите области вокруг печатающей головки.

Если поверхность печати остается грязной даже после чистки крышек, причиной этого может быть пыль, скопившаяся вокруг дюз печатающей головки. Очистите области вокруг печатающей головки.

☞ «Чистка области вокруг Печатающей головки» на стр. 72

Обратная сторона носителя на отпечатке загрязнена

■ Выберите значение Вкл. для параметра Определение ширины в меню.

Как правило, печать останавливается, если печатаемое изображение превышает по ширине носитель, однако если для параметра **Определение ширины** в меню Общие параметры установлено значение **Вкл.**, принтер может печатать за пределами носителя, загрязняя в результате внутренние поверхности принтера.

Измененные настройки вступают в силу при повторной загрузке носителя.

☞ «Меню Общие параметры» на стр. 106

Носитель трется о печатающую головку



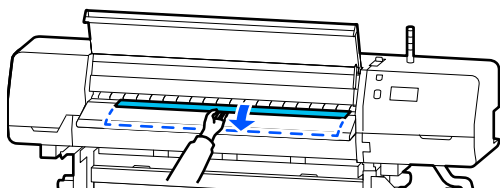
Проверьте по порядку следующие пункты и выполните соответствующие действия. Если применимо несколько пунктов, выполните все соответствующие действия.

Устранение неполадок

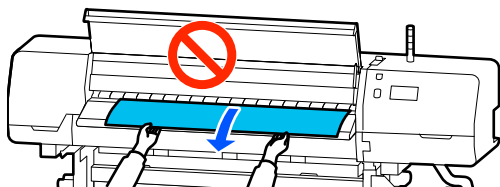
■ Держатели носителей ослаблены или наклонены?

Возможно, носитель загружен неправильно. Если носитель загружен неправильно, это может приводить к его перекосу и трению о печатающую головку. При загрузке носителей обратите внимание на следующее.

- ❑ Держа рукой за середину носителя, вытяните его к краю нагревателя.



- ❑ Не тяните носитель обеими руками.



👉 «Загрузка носителя» на стр. 49

■ Выполняются ли рекомендации из разделов «Замечания по обращению с носителями» и «Замечания по загрузке носителей»?

В принтере нельзя использовать носители со следующими особенностями.

- ❑ Носители с неровными или волнистыми краями
- ❑ Носители со складками, морщинами или пятнами

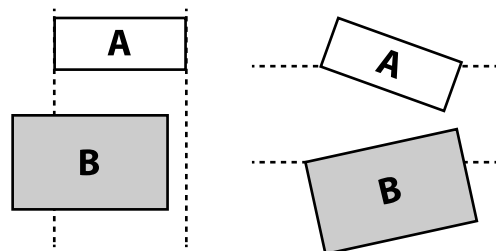
Кроме того, необходимо соблюдать следующие меры предосторожности.

👉 «Замечания по работе с носителями» на стр. 45

👉 «Примечания по загрузке носителя» на стр. 46

■ Левый или правый край носителя находится над нагревателем?

Если положение принтера (A) и положение устройства встряхивания (B) не выровнены по горизонтали или вертикали, как показано ниже, носитель может не перемещаться прямо между принтером и устройством встряхивания. Вместо этого он может перекашиваться и тереться о печатающую головку. Чтобы обеспечить равномерную подачу носителя, выровняйте положения принтера и устройства встряхивания.

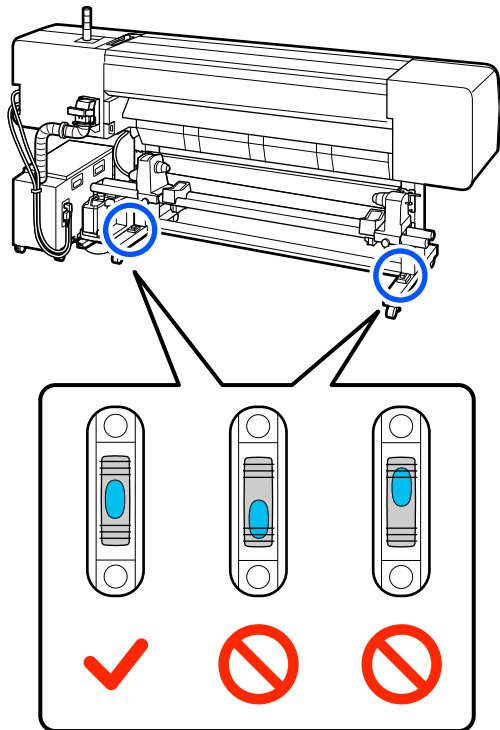


Однако даже если их положения выровнены, носитель может перекашиваться, если прикреплен к устройству встряхивания под углом. Прикрепляя к устройству встряхивания носитель, убедитесь, что он располагается ровно.

Устранение неполадок

■ Установлен ли принтер ровно?

Если пузырек в уровне на задней панели принтера смещен влево или вправо, это говорит о том, что принтер установлен неровно.

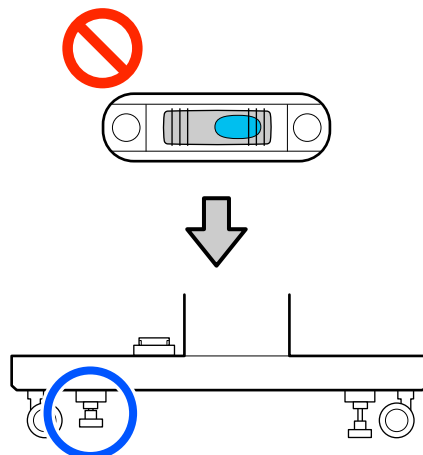


Чтобы соответствующим образом скорректировать регуляторы уровня, см. информацию ниже.

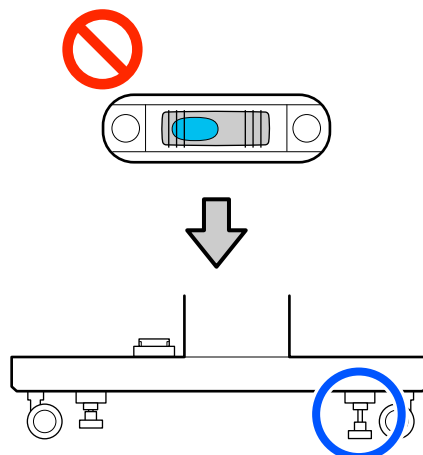
Корректировка регуляторов уровня**Какой регулятор использовать**

Проверьте состояние пузырька в уровне на подставке, чтобы определить, нужно ли корректировать передний или задний регулятор уровня.

На рисунке ниже показан вид принтера слева.

Если пузырек смещен вправо:

Скорректируйте задний регулятор уровня.

Если пузырек смещен влево:

Скорректируйте передний регулятор уровня.

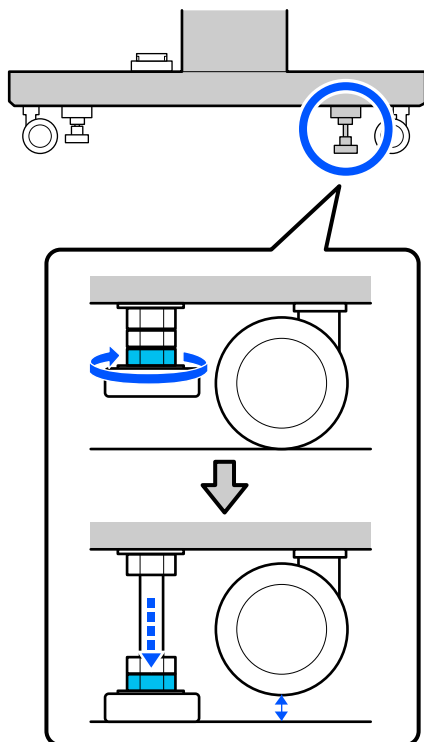
Процедура корректировки

Объяснение следующих действий дается на примере корректировки левого переднего регулятора уровня. Процедура корректировки одинакова для всех них.

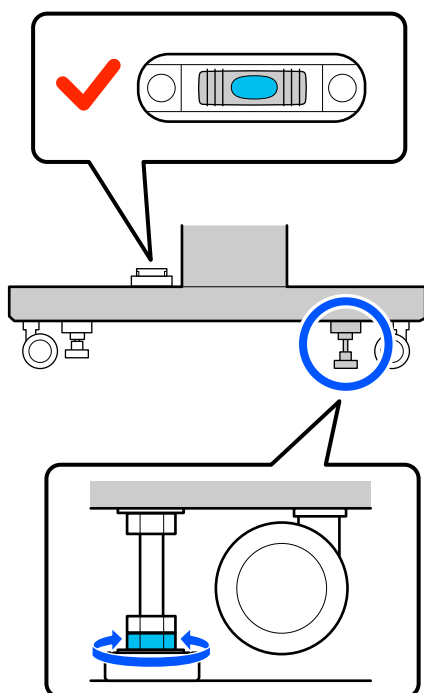
Устранение неполадок

- 1** С помощью прилагаемого гаечного ключа поверните по часовой стрелке гайку на нижней стороне регулятора уровня, чтобы опустить регулятор.

Опускайте регулятор уровня до тех пор, пока он не коснется пола, а колесико слегка не поднимется над полом.

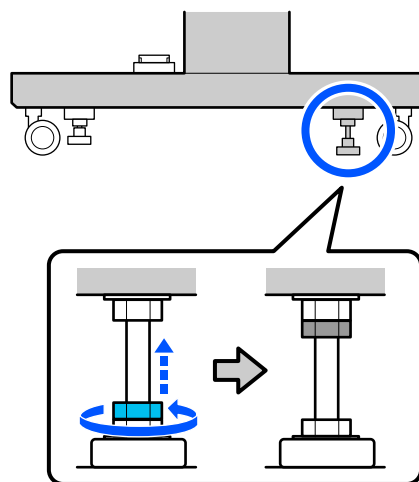


- 2** Корректируйте регулятор уровня, проверяя показания уровня, пока его состояние не станет таким, как показано на рисунке ✓.



- 3** Поворачивайте среднюю гайку против часовой стрелки, пока она не достигнет верхней гайки регулятора уровня.

Как только она достигнет верхней гайки, надежно затяните ее с помощью гаечного ключа.



Коррекция будет завершена, когда пузырек а уровне будет выглядеть так, как показано на рисунке ✓.

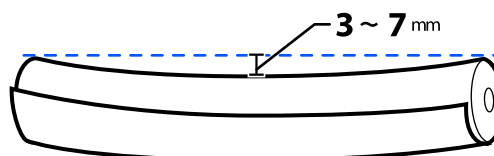
■ **Вы надолго оставили в устройстве загруженный носитель?**

Носитель, оставшийся в принтере, может впитать влагу, став волнистым или скрученным, что может привести к его замятию или трению о печатающую головку. Если какая-либо часть носителя выглядит волнистой или скрученной, отрежьте ее и не используйте для печати.

■ **Не прогибается ли рулон?**

Если прогиб рулона составляет 3 мм и более, то прогибающаяся часть может сморщиться, что приведет к ее трению о печатающую головку.

Если прогиб составляет 7 мм и более, используйте другой носитель.

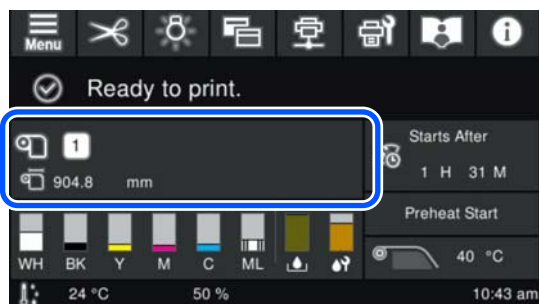


Если величина прогиба от 3 до 7 мм, измените **Зазор печатного стола**, следуя инструкциям ниже.

Устранение неполадок

Изменение Зазора печатного стола

- 1 Убедитесь, что принтер готов к работе, и нажмите следующую область на главном экране.



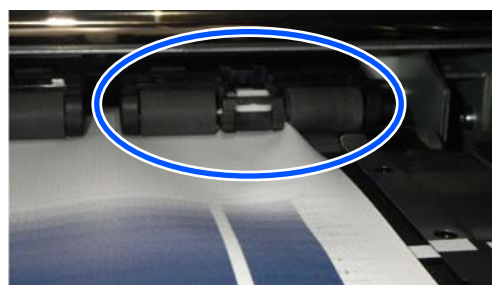
- 2 Нажмите **Текущие настройки** — **Расширенные настройки** — **Зазор печатного стола**, затем выберите **2.5**.

- 3 После изменения этого параметра нажмите (В начало), чтобы вернуться на главный экран.

Затем ознакомьтесь с приведенными ниже инструкциями по оптимизации настроек носителя.

[«Оптимизация параметров носителей» на стр. 52](#)

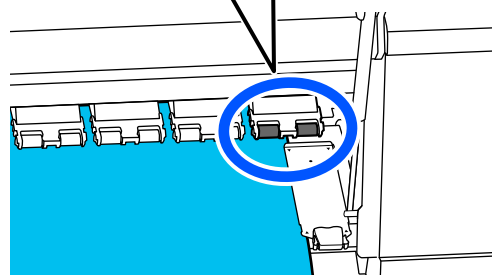
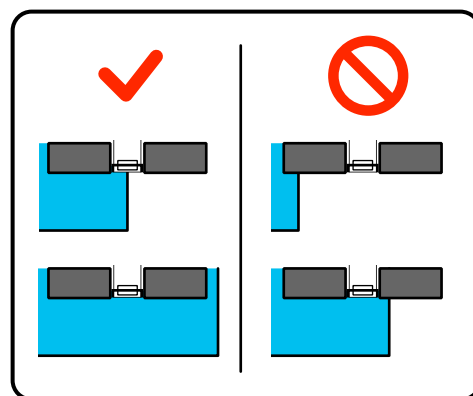
- **Есть ли складки на носителе рядом с прижимными роликами с левого или правого края?**



Если произошло замятие носителя в прижимных роликах, извлеките носитель и загрузите его снова.

При извлечении носителя не перемещайте его, пока держатели рулонов еще вставлены.

При загрузке носителя обращайте внимание на положение роликов и краев носителя.



[«Замена еще не закончившегося носителя» на стр. 58](#)

[«Загрузка носителя» на стр. 49](#)

Если после выполнения всех указанных выше действий проблема сохраняется, обратитесь к своему дилеру или в службу технической поддержки Epson.

Устранение неполадок

На носителе капли или разводы чернил



Основные причины этой проблемы — сухой воздух, статическое электричество, а также скопление ворса или пыли вокруг печатающей головки. Примите следующие меры, чтобы устранить проблему.

1. Выполняйте печать в рекомендованных условиях окружающей среды

Рекомендуется соблюдать следующие условия:

- ☐ Температура: от 20 до 25 °C (68–77 °F)
- ☐ Влажность: от 40 до 60 % (без образования конденсата)

Существуют также дополнительные требования к месту установки устройства. Обратитесь к указанному ниже разделу и убедитесь, что все требования выполнены.

 [«Подходящие места для установки» на стр. 146](#)



2. Выполните очистку головки

 [«Процедура Очистки головки.» на стр. 91](#)



3. Почистите печатный стол, держатели носителей и область вокруг печатающей головки

 [«Ежедневная очистка» на стр. 70](#)

 [«Чистка области вокруг Печатающей головки» на стр. 72](#)



4. Почистите отсасывающие крышки

Если проблема не устранена после шага 3, это может означать, что на отсасывающих крышках остались ворсинки.

 [«Очистка Отсасывающих крышек» на стр. 74](#)

Если после выполнения всех указанных выше действий проблема сохраняется, обратитесь к своему дилеру или в службу технической поддержки Epson.

Цветные и белые чернила смешиваются или капают/белые чернила нанесены неровно/поверхность после переноса на ткань шероховатая (заметны зернистые комочки)

Нормально



Смешивание

Чернила капают

Неравномерность



Устранение неполадок

Нормально (после переноса)



Шероховатость (после переноса)



Примите следующие меры, чтобы устранить проблему.

1. Выполняйте печать в рекомендованных условиях окружающей среды

Рекомендуется соблюдать следующие условия:

- ☐ Температура: от 20 до 25 °C (68–77 °F)
- ☐ Влажность: от 40 до 60 % (без образования конденсата)

Существуют также дополнительные требования к месту установки устройства. Обратитесь к указанному ниже разделу и убедитесь, что все требования выполнены.

 «Подходящие места для установки» на стр. 146



2. Оптимизируйте степень покрытия носителя чернилами

При печати с увеличенной плотностью чернил с помощью программного обеспечения RIP отрегулируйте необходимый объем чернил.

В приложении Epson Edge Print PRO, входящем в комплект поставки устройства, выполните следующее:

Выберите меню Сервис — **Manage Preset** — **Manage Print Info** чтобы изменить параметры качества печати, затем отрегулируйте параметр **Color**, чтобы уменьшить степень покрытия носителя чернилами.

Информацию о Epson Edge Print PRO см. в интерактивной справке.

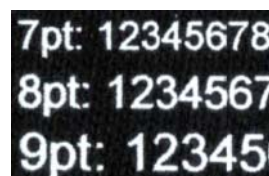
Если после выполнения всех указанных выше действий проблема сохраняется, обратитесь к своему дилеру или в службу технической поддержки Epson.

Текст выглядит размытым, подложка белого цвета выходит за пределы изображения, в заполненных областях заметны горизонтальные полосы или неровности

Если вы заметите эти проблемы в результатах печати, распечатайте шаблон проверки дюз, чтобы определить причину проблемы.

 «Как напечатать шаблон проверки дюз» на стр. 90

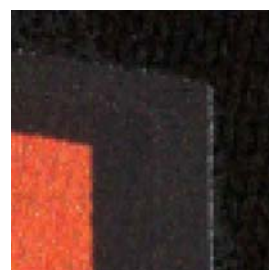
Нормально



Текст размыт



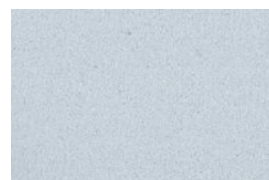
Нормально



Подложка белого цвета выходит за пределы изображения



Нормально



Неровность



Устранение неполадок

На отпечатках недостаточно белого цвета или он неравномерен

■ Возможно, дюзы печатающей головки засорены?

Если дюзы засорены, через них не выводятся чернила, что приводит к ухудшению качества печати. Напечатайте шаблон проверки дюзов.

🔗 «Как напечатать шаблон проверки дюзов» на стр. 90

■ Вы встряхивали контейнеры с чернилами White (Белый)?

Поскольку частицы чернил White (Белый) могут легко выпасть в осадок, необходимо встряхивать чернила White (Белый) в начале каждого рабочего дня или каждые 24 часа (при появлении соответствующего сообщения). Извлеките и тщательно встряхните контейнеры с чернилами.

🔗 «Периодическое встряхивание контейнеров с чернилами» на стр. 88

Если перечисленные выше меры не улучшают белизну или ни одно из решений не подходит, выполните следующие действия, чтобы выполнить процедуру Очистка (Интенсивная).

❗ Важно!

*При высокой температуре в помещении дюзы могут оставаться засоренными даже после выполнения процедуры **Очистка (Интенсивная)**.*

*Процедуру **Очистка (Интенсивная)** следует проводить при температуре не выше 25 °C (однако в пределах требуемого рабочего диапазона температур).*

1 Убедитесь, что питание включено, затем нажмите  (Обслуживан.) — **Очистка головки** — **Очистка (Интенсивная)** — **Выбор дюзов**.

2 Выберите все ряды WH (для чернил White (Белый)) и нажмите **ОК**.

Если степень белизны не улучшается даже после того, как вы один-два раза выполнили процедуру **Очистка (Интенсивная)**, обратитесь к своему дилеру или в службу поддержки Epson.

Носитель

Замятие носителей

■ Носитель смят, загнут, неровный или имеет волнистость?

Отрежьте и удалите смятую, загнутую, неровную или волнистую часть носителя.

🔗 «Обрезка носителей» на стр. 58

■ Вы надолго оставили в устройстве загруженный носитель?

Прижимные ролики могут смять носитель, оставленный в принтере, либо носитель может приобрести волнистость.

■ Возможно, носитель слишком тонкий или слишком плотный?

❑ Проверьте характеристики носителей, чтобы убедиться, что их можно использовать в этом принтере.

🔗 «Поддерживаемые типы носителей» на стр. 146

❑ Для получения информации о настройке параметров печати с помощью ПО RIP свяжитесь с производителем RIP.

■ Значение параметра Затягивание бумаги слишком велико?

В параметрах носителя уменьшите значение параметра Затягивание бумаги (сила, которая затягивает носитель во время его движения по тракту).

🔗 «Меню Параметры носителя» на стр. 117

Извлечение замятых носителей

Проверьте ошибку на экране панели управления и следуйте инструкциям на экране, чтобы удалить носитель.

Устранение неполадок

Важно!

В случае деформации держателей носителей необходимо прекратить использование принтера. Если продолжить использование принтера с деформированными держателями носителей, это может привести к повреждению прижимных роликов и печатающей головки.

Обратитесь к продавцу или в службу поддержки Epson.

**Предостережение**

Закрывая или открывая крышку принтера, будьте осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы. Несоблюдение данного требования может привести к травме.

Печать не останавливается, даже когда носитель заканчивается

■ Для функции обнаружения конца носителя установлено значение Выкл.?

Если для параметра **Определение конца** в меню Настройки принтера установлено значение **Выкл.**, принтер может не определить, когда носитель закончился.

☞ «Меню Общие параметры» на стр. 106

■ Есть ли разница между значением Оставшееся кол-во, указанным после загрузки носителя, и фактической длиной носителя?

Значение **Оставшееся кол-во**, отображаемое на панели управления, не включает в себя длину носителя, извлеченного вручную после загрузки, а также длину носителя, использованного для печати шаблонов проверки дюз или калибровки печатающей головки. Если фактическая длина носителя отличается от значения **Оставшееся кол-во**, печать может осуществляться на поверхность печатного стола. Настройте в принтере заблаговременное отображение предупреждения **Оставшееся оповещение**. Если выполняется печать на поверхности печатного стола, выполните следующие действия для его очистки.

☞ «Если выполняется печать на поверхности печатного стола» на стр. 140

Если выполняется печать на поверхности печатного стола

Если печатный стол загрязнился из-за того, что принтер продолжал печатать на нем после того, как закончился носитель, очистите печатный стол следующим образом.

**Важно!**

Обратите внимание на следующие моменты.

- ❑ Не выполняйте печать, если печатный стол или держатели носителей покрыты чернилами, водой или очистителем чернил. Это может привести к появлению пятен на обратной стороне или по краям носителя, а также на отпечатках.
- ❑ Не используйте растворители, спирт и аналогичные вещества. Это может привести к повреждению печатного стола и держателей носителей.
- ❑ Нельзя использовать баллон со сжатым воздухом для сдувания чернил. Чернила могут попасть в принтер, что приведет к появлению пятен на носителе или сбоям в работе устройства.

Устранение неполадок

Что вам потребуется**Мягкая сухая ткань (приобретается отдельно)**

Используется для впитывания или удаления чернил. Также можно использовать бумажные полотенца или нетканые салфетки. Подготовьте несколько чистящих приспособлений из материалов, не собирающих ворсинки и не накапливающих статическое электричество.

Важно!

Для чистки нельзя использовать щетки или грубые ткани. Это может привести к появлению царапин на печатном столе или роликах.

Вода (обычная или чуть теплая)

Смочите в ней мягкую ткань и протрите оставшиеся пятна после того, как чернила впитаются.

Перчатки, очиститель чернил и чашка

Эти предметы входят в Комплект для технического обслуживания. Если чернильные пятна удаляются с трудом, используйте очиститель чернил и чашку.

Пластиковый пакет (приобретается отдельно)

Должен быть готов заранее, чтобы туда можно было сразу поместить загрязненные чернилами предметы.

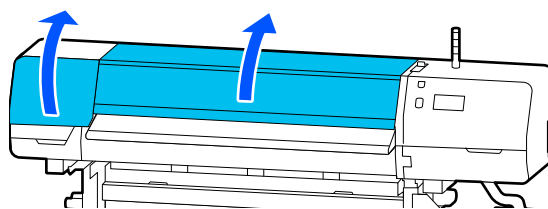
Утилизация загрязненных чернилами предметов

☞ «Утилизация» на стр. 97

Процедура чистки

- 1** На экране панели управления нажмите  («Пауза») и выберите **Мгновенная приостановка**.
- 2** Извлеките оба носителя и выключите принтер. Убедитесь, что экран погас, затем выньте шнур питания из розетки.
☞ «Извлечение носителей» на стр. 59
- 3** Подождите одну минуту после отсоединения шнура питания.

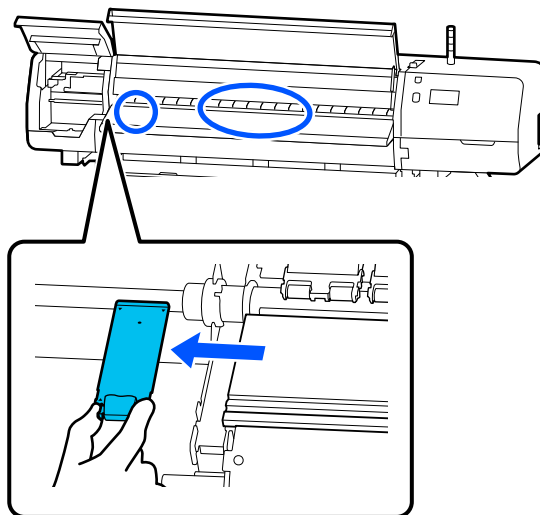
- 4** Откройте левую служебную крышку и крышку принтера.



- 5** Аккуратно промокните поверхность печатного стола мягкой сухой тканью или бумажным полотенцем, чтобы впитать чернила.

Если вытирать чернила, пока они образуют лужицу, пятно может распространиться на прилегающую область. Сначала следует промокнуть чернила, чтобы предотвратить дальнейшее распространение пятна. Аккуратно промокните чернила, которые попали в углубления на печатном столе.

- 6** Снимите три держателя носителей, кроме крайнего правого.



Снятие держателей носителей

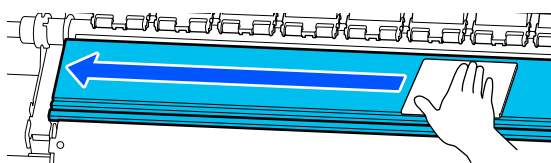
☞ «Замена держателей носителей» на стр. 86

Устранение неполадок

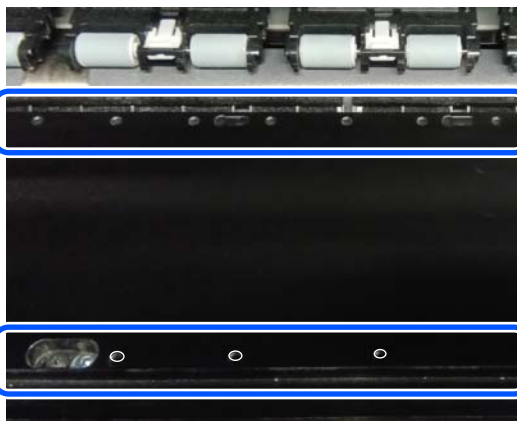
7

Смочите водой мягкую ткань, тщательно отожмите ее, затем сотрите пятно по направлению от центра печатного стола к левому краю.

Если движение ткани будет происходить в одном направлении к левому краю, без перемещения вперед-назад, то пятно можно удалить, не размазав его.



При этом следите за тем, чтобы чернила не попали в отверстия на поверхности печатного стола.

**Советы.**

Если загрязнение сильное, вместо воды используйте очиститель чернил, входящий в Комплект для технического обслуживания.

☞ «Использование очистителя чернил» на стр. 71

8

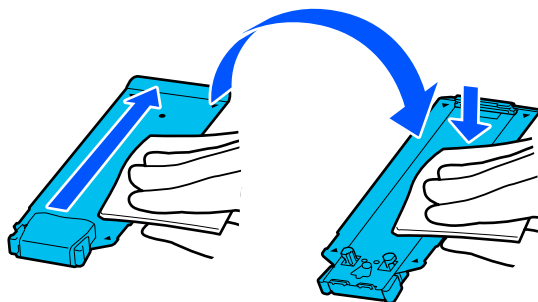
Удалите остатки влаги мягкой сухой тканью.

9

Очистите от грязи держатели носителей.

Промокните чернила с обеих сторон бумажными полотенцами или чем-то подобным, затем удалите пятно мягкой тканью, смоченной в воде и хорошо отжатой. Вытирать загрязнения следует в одном направлении — от ручки к верхнему краю.

Чернила могли затечь в швы на обратной стороне, поэтому надавите на центр держателя, чтобы чернила вышли наружу, а затем вытрите их.

**Советы.**

Если загрязнение сильное, вместо воды используйте очиститель чернил, входящий в Комплект для технического обслуживания.

☞ «Использование очистителя чернил» на стр. 71

10

Когда держатели носителей высохнут, установите их на прежнее место.

Установка держателей носителей

☞ «Замена держателей носителей» на стр. 86

11

Закройте левую служебную крышку и крышку принтера.

12

Уберите чернила, которые могли попасть на нижнюю часть принтера, подставку или пол.

Если вытирать чернила, пока они образуют лужицу, чернильное пятно может распространиться на прилегающую область. Сначала следует промокнуть чернила, чтобы предотвратить дальнейшее распространение пятна, и только затем вытирать их.

13

После завершения очистки обязательно убедитесь, что вся влага внутри и снаружи принтера высохла, затем вставьте вилку сетевого шнура в розетку с разъемом заземления и включите питание.

Устранение неполадок

Если после возобновления работы с устройством возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем, обратитесь за помощью к продавцу или в службу поддержки Epson.

- ☐ Повторно происходит утечка чернил из принтера
- ☐ На носителях появляются чернильные пятна
- ☐ Возникают необычные звуки или запахи

Прочее

Нагреватель автоматически выключается

- **Нагреватель** выключаются, если в течение некоторого времени не поступает никаких заданий на печать и не возникает ошибок. В меню настроек в разделе **Таймер откл.** можно изменить время, когда нагреватель будет автоматически переходить в отключенное состояние.

🔗 [«Меню Общие параметры» на стр. 106](#)

Нагреватель снова включается, когда поступит задание на печать или начнется предварительный нагрев.

Экран панели управления постоянно отключается

- **Принтер находится в спящем режиме?**

Если в течение времени, заданного параметром **Таймер откл.** в меню настройки, никаких операций на принтере не выполняется, принтер переходит в спящий режим. Вы можете изменить этот параметр в меню Общие параметры.

🔗 [«Меню Общие параметры» на стр. 106](#)

Принтер возвращается в рабочий режим при получении задания печати, использовании рычага загрузки носителей или любой другой операции, при которой задействованы физические механизмы принтера.

Пароль администратора забыт

- **Обратитесь к продавцу или в службу технической поддержки Epson.**

Внутри принтера горит красный индикатор

- **Это не является неисправностью.**

Во время работы может загораться индикатор.

Приложение

За последней информацией обратитесь на веб-сайт Epson (данные актуальны на июль 2026 г.)

Дополнительное оборудование и расходные материалы

Контейнеры с чернилами

Имя цвета	Номер продукта		
	SC-G9000/SC-G9060	SC-G9030/SC-G9040	SC-G9070
Black (Черный)	T57U1	T57X1	T57S1
Cyan (Голубой)	T57U2	T57X2	T57S2
Magenta (Пурпурный)	T57U3	T57X3	T57S3
Yellow (Желтый)	T57U4	T57X4	T57S4
White (Белый)	T57UA	T57XA	T57SA
Maintenance Liquid (Жидкость для обслуживания)	T57UB	T57XB	T57SB

Epson рекомендует использовать только оригинальные контейнеры с чернилами Epson. Epson не может гарантировать качество и надежность неоригинальных чернил. В результате использования неоригинальных чернил может появиться повреждение, не попадающее под действие гарантии Epson. При определенных условиях такие чернила могут стать причиной сбоев в работе принтера. Информация об уровне чернил в неоригинальных картриджах может не отображаться.

Приложение

Прочее

Наименование изделия	Номер продукта	Описание
Cleaning Ink Supply Unit (Контейнер с чистящей жидкостью)	T57Y1	Используйте при выполнении процедуры Обслуживание перед хранением.
Waste Ink Bottle (Емкость для отработанных чернил)	C13S210071	Аналогично емкости для отработанных чернил, поставляемой вместе с принтером.
Head Cleaning Set (Компл. очистки головки)	C13S210181/ C13S400269	Следующие расходные материалы включены в набор обслуживания. ☐ Блок очистки дюз (1 шт.) ☐ Впитывающая подушка (1 шт.) ☐ Перчатки (2 шт.)
Cap station set (Блок парковочной капли)	C13S210182/ C13S400270	В комплект входит запасная парковочная капля (1 шт.) и перчатки (2 шт.).
Maintenance Kit (Комплект инструментов для технического обслуживания)	T7362	Эквивалентен Комплекту для технического обслуживания, входящему в комплект поставки изделия.
Nozzle Refresh Tool (Инструмент для очистки дюз)	C13S210183/ C13S400271	Используйте это для выполнения Очистки дюз (процедура очистки поверхности дюз).
Media Edge Plate (Держатель носителей)	C12C941231	Идентичен держателям носителей, поставляемым с принтером или Дополнительным комплектом для двойного рулона. Продается поштучно.  «Замена держателей носителей» на стр. 86
Twin Roll Option Kit (Дополнительный комплект для двойного рулона)	C12C941871	Вы можете одновременно загружать до двух рулонов бумаги и печатать из них.

Поддерживаемые типы носителей

С этим принтером возможно использование следующих носителей. Тип и качество используемых носителей сильно влияют на качество печати. Для выполнения задания печати выбирайте наиболее подходящие для него носители из имеющихся. За информацией об использовании носителей обратитесь к документации по ним либо свяжитесь с производителем. Перед покупкой носителей в больших количествах попробуйте напечатать небольшой пример и проверьте результат.



Важно!

Не используйте сложенные вдвое, помятые, порванные или загрязненные носители.

Носитель в рулоне

Размер сердцевины рулона	2 или 3 дюйма
Внешний диаметр рулона	Макс. 250 мм (9,84 дюйма)
Ширина носителя	
Одинарный рулон/или при использовании Двойного рулона один комплект держателей носителей снят	От 300 до 1625 мм (11,8–64 дюймов)
При загрузке двух рулонов носителя в Двойной рулон*1	2-дюймовая сердцевина рулона: От 300 до 1040 мм (11,8–40,94 дюйма) 3-дюймовая сердцевина рулона: От 300 до 1100 мм (11,8–43,31 дюйма)
При загрузке только одного рулона носителя в Двойной рулон	От 300 до 1400 мм (11,8–55,12 дюйма)
Толщина носителя	0,5 мм (0,02 дюйма) или меньше
Вес рулона*2	До 45 кг (99 фунтов)

*1 Общая ширина двух рулонов не должна превышать следующие значения.

- ❑ 2-дюймовая сердцевина рулона: 1340 мм (52,75 дюйма)
- ❑ 3-дюймовая сердцевина рулона: 1400 мм (55,12 дюйма)

*2 Общий вес двух рулонов носителей при использовании двойного рулона

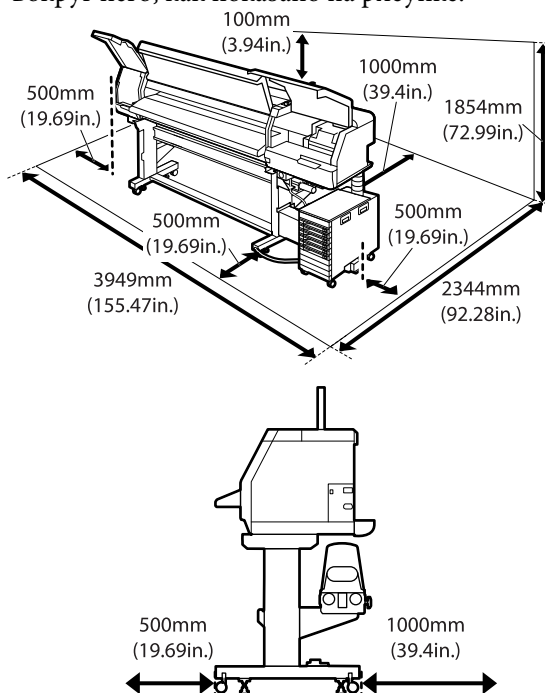
Перемещение и транспортировка принтера

В этом разделе приводятся инструкции по перемещению и транспортировке устройства.

Подходящие места для установки

Установите принтер в месте, соответствующем следующим рекомендациям.

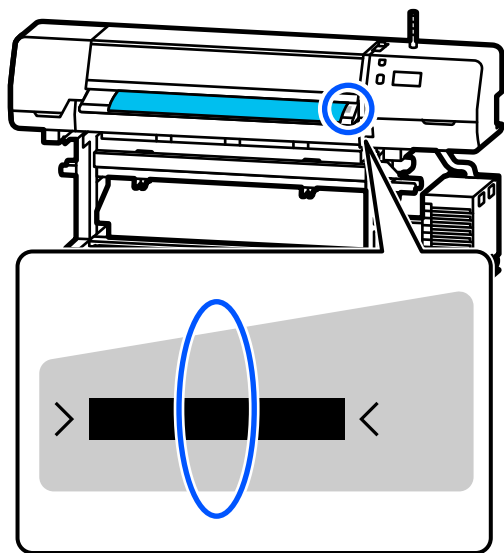
- ❑ Устойчивое место, ровное и не передающее вибрации, с достаточным пространством вокруг него, как показано на рисунке.



Приложение

Советы.

При использовании принтера с устройством встряхивания установите их таким образом, чтобы край носителя был справа, если смотреть спереди. Центр этикетки, показанной ниже (закрытая область), служит ориентиром для определения края носителя.



- ❑ Место, способное выдержать вес принтера (приблизительно 335 кг (738,7 фунтов))
- ❑ Место, где шнур питания принтера можно подключить к специальной розетке

**Предупреждение**

- ❑ Во избежание утечки тока на землю выполняйте подключение к заземленной розетке. Подключение к незаземленной розетке может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Проверьте розетку, которую планируете использовать. Если розетка не заземлена, обратитесь к продавцу.
- ❑ Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера. Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- ❑ Не подключайте шнур питания к удлинителю или многоразовому разъему. Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Подключите кабель питания непосредственно к стандартной бытовой розетке.

- ❑ Не устанавливайте принтер вблизи мест, где выполняется предварительная обработка носителей для принтеров, предназначенных для печати на одежде

**Важно!**

В зависимости от типа распылителя, используемого для предварительной обработки, может образовываться туман при нанесении жидкости для предварительной обработки. Туман может попадать на внутренние компоненты принтера, приводя к поломке и нарушениям в работе устройства. Не устанавливайте принтер вблизи мест, где происходит распыление средств для предварительной обработки.

Перемещение принтера

В этом разделе описывается, как следует перемещать принтер в другое место на том же этаже (подразумевается, что на пути перемещения отсутствуют неровности или впадины). Подробнее о перемещении принтера между этажами или зданиями см. в следующем разделе.

 «Транспортировка» на стр. 150



Предостережение

При перемещении устройства не наклоняйте его более чем на 10 градусов вперед или назад. В противном случае принтер может упасть, что может привести к непредвиденным последствиям.



Важно!

- ☐ Не извлекайте контейнеры с чернилами. Несоблюдение этой меры предосторожности может привести к пересыханию дюзов.
- ☐ Перемещайте принтер при соблюдении следующих условий.
 - ☐ Не отсоединяйте общую систему подачи чернил от принтера (транспортируйте принтер так, чтобы коннектор чернильной трубки был подсоединен к задней панели принтера и зафиксирован с помощью рычага блокировки коннектора).
 - ☐ Для фиксации необходимо использовать кабель чернильного блока.

Подготовка

- 1** Убедитесь, что принтер выключен.
- 2** Извлеките емкость для отработанных чернил.

 «Замена емкости для отработанных чернил» на стр. 80

3

Отключите от принтера кабель питания и все другие кабели.

Кроме того, извлеките из общей системы подачи чернил следующее.

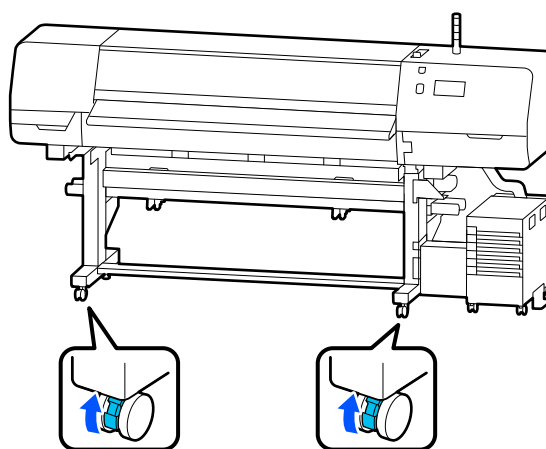
- ☐ Соединительный кабель для принтера
- ☐ Антипрокидывающие панели (на обеих сторонах)

4

Извлеките носитель из устройства подачи/протяжки носителей.

5

Разблокируйте два колесика спереди.



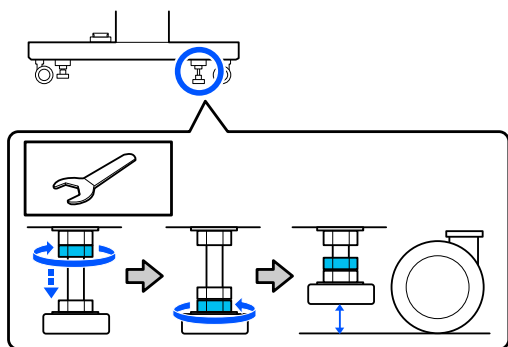
! Важно!

Перед перемещением принтера обязательно поднимите все регуляторы уровня над колесиками. Перемещение принтера без подъема регуляторов уровня может привести к неисправности. Для изменения положения регуляторов уровня нужно использовать ключ из комплекта поставки принтера.

(1) Ослабьте гайку в верхней части каждого регулятора уровня.

(2) Поверните нижнюю гайку против часовой стрелки.

(3) Убедитесь, что все регуляторы уровня находятся выше колесиков.

**6**

Переместите принтер.

Для перемещения принтера требуется три человека: по одному на каждую сторону принтера и один для переноса общей системы подачи чернил. Кроме того, при перемещении принтера необходимо, чтобы левая сторона принтера находилась спереди, а общая система подачи чернил — сзади.

! Важно!

Колесики стойки принтера предназначены для удобного перемещения принтера только внутри здания в пределах одного этажа. Они не предназначены для транспортировки устройства на большие расстояния.

Установка устройства после перемещения

США, Канада и страны Латинской Америки

По вопросам установки устройства обратитесь к своему дилеру. Установка изделия должна производиться авторизованным дилером. Если изделие будет повреждено в результате неавторизованной установки, на него не будет распространяться гарантия Epson.

Другие регионы

После перемещения принтера сделайте следующее для его подготовки к работе.

1

Убедитесь, что выбрано подходящее место для установки.

📖 «Подходящие места для установки» на стр. 146

2

Выполните следующие процедуры из Руководства по установке.

- ☐ Заблокируйте колесики
- ☐ Установите емкость для отработанных чернил
- ☐ Выровняйте принтер
- ☐ Подключите кабель связи

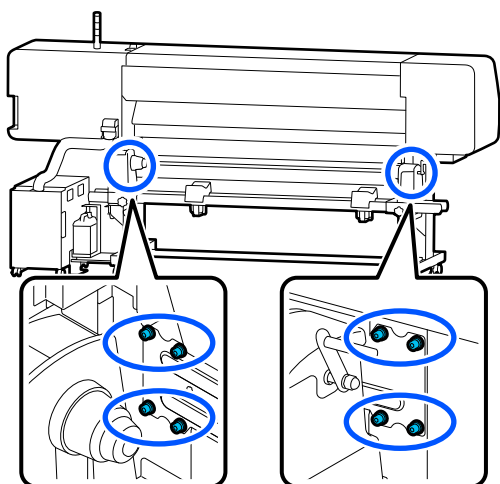
📖 Руководство по установке (буклет)

Если бумажного Руководства по установке нет под рукой, обратитесь к Электронному руководству.

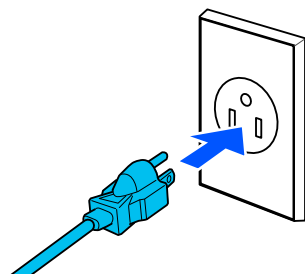
Приложение

! Важно!

Вибрация во время транспортировки может привести к ослаблению винтов в задней части стойки (8 винтов, обведенных кружками на рисунке). С помощью прилагаемого шестигранного ключа подтяните все винты.

**3**

Вставьте сетевую вилку в розетку с заземляющим разъемом, затем включите питание.

**! Важно!**

Форма вилки зависит от региона или страны продажи устройства. Используйте только прилагаемый шнур питания.

4

Выполните **Проверку дюз печатающей головки**, чтобы узнать, не засорились ли они.

 [«Как напечатать шаблон проверки дюз» на стр. 90](#)

5

Задайте **Настройки печати** в меню «Настройки».

 [«Оптимизация параметров носителей» на стр. 52](#)

Транспортировка

Перед транспортировкой принтера обратитесь к продавцу или в службу поддержки Epson.

Приложение

Список параметров носителя для каждого типа носителя

В следующей таблице показаны параметры носителей, которые регистрируются при выборе типа носителя.

Элемент	Тип носителя	
	Пленка	Бумага/другое
Температура нагревателя	50 °C/122 °F	40 °C/104 °F
Время сушки на проход	0 сек	0 сек
Зазор печатного стола	2.0	2.0
Натяжение при подаче	Lv2	Lv2
Затягивание бумаги	Lv4	Lv6
Диапазон перемещения печатающей головки	Ширина данных	Ширина данных
Нагрузка на прижимной ролик	Одинарный рулон: Средний Двойной рулон: Сильный	Сильный
Уменьшение перекоса	Выкл.	Вкл.
Направление намотки рулона	Стороной для печати наружу	Стороной для печати наружу
Уменьшить полосу печати	Выкл.	Выкл.

Советы.

Только для работы с пленкой: указанные производителем значения **Нагрузки на прижимной ролик** различаются для конфигураций с Одинарным рулоном и Двойным рулоном. При изменении настроек **Устройства подачи носителей** заводские значения по умолчанию будут автоматически применяться только к незарегистрированным номерам настроек носителей. Поскольку настройки для зарегистрированных носителей сохраняются как есть, то при необходимости используйте отдельные настройки.

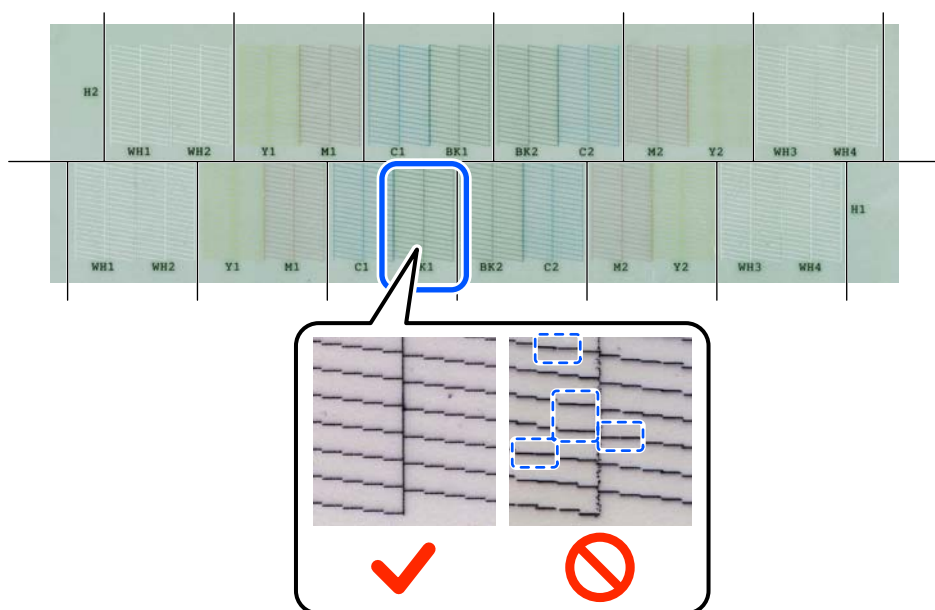
Приложение

Проверка положения установки губки на Инструмент для очистки дюз

Прежде чем прикрепить губку на инструмент для очистки дюз, проверьте расположение смещенных линий на шаблоне проверки дюз.

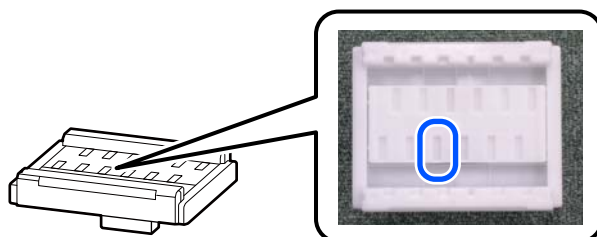
Как проверить шаблон проверки дюз

Посмотрите на шаблон проверки дюз так, чтобы текст был обращен к вам, как показано ниже, и проверьте, есть ли области, где линии соединяются. В приведенном ниже примере эти области находятся там, где соединяются соседние линии в пункте ВК1 в нижнем ряду (места, обведенные пунктирными линиями).



Положение для установки губки на держатель

Установите держатель, как показано ниже, чтобы проверить положение установки губки. Одно углубление (область установки губки) соответствует двум рядам шаблона проверки (области, разделенные вертикальными линиями на рисунке выше). Как показано в приведенном выше примере, если линии соединяются в пункте ВК1, вдавите губку в позиции, обведенной на рисунке (нижний ряд, третья слева), чтобы установить губку.



Приложение



Важно!

Одновременно можно прикреплять только две губки. Если одновременно прикрепить три или более губок, это не позволит выполнять очистку с должным усилием.

Если линии соединяются в трех или более столбцах, выполните очистку в несколько заходов.

Требования к системе

Все программное обеспечение можно использовать в следующих средах (данные актуальны на июль 2026 г.)

Поддерживаемые операционные системы могут измениться.

За последней информацией обратитесь на веб-сайт Epson.

Epson Edge Dashboard



Важно!

Компьютер, на котором установлено ПО Epson Edge Dashboard, должен отвечать следующим требованиям.

Если эти требования не выполняются, программное обеспечение не сможет отслеживать состояние принтера надлежащим образом.

- ☐ *На компьютере необходимо отключить режим гибернации.*
- ☐ *Отключите функцию спящего режима, чтобы компьютер не мог переходить в спящий режим.*

Windows PC (ПК с Windows)

Операционные системы	Windows 11 Windows 10 x64
ЦП	Многоядерный процессор (3,0 ГГц или больше) Intel® Core™ i5 3,4 ГГц или выше (рекомендуемый вариант)
Свободная память	4 ГБ или больше
Жесткий диск (свободное место во время установки)	2 ГБ и более
Разрешение экрана	1280 × 1024 или выше
Интерфейс связи	Высокоскоростной USB Ethernet 1000Base-T
Браузер	Microsoft Edge

Mac

Операционные системы	macOS 12.6 и выше
ЦП	Apple Silicon (M1 или выше) либо Intel® Core™ i5 3,4 ГГц или выше (рекомендуемый вариант)
Свободная память	4 ГБ или больше

Приложение

Жесткий диск (свободное место во время установки)	2 ГБ и более
Разрешение экрана	1280 × 1024 или выше
Интерфейс связи	Высокоскоростной USB Ethernet 1000Base-T
Браузер	Apple Safari 15 и выше

Epson Edge Print PRO

Минимальные требования к рабочей среде

Операционные системы	Windows 11 Windows 10 x64
ЦП	Intel® Core™ i3 3,0 ГГц или мощнее (произведенный позднее апреля 2014 г.)
Свободная память	8 ГБ или больше
Жесткий диск (свободное место во время установки)	50 ГБ или больше
Разрешение экрана	1280 × 1024 или выше
Интерфейс связи	Высокоскоростной USB Ethernet 100Base-TX/1000Base-T

Предполагается, что компьютер, на котором установлено это программное обеспечение, может одновременно работать и с другими приложениями (например, Adobe Illustrator). Поэтому рекомендуется использовать компьютер с наилучшими техническими характеристиками.

Кроме того, объем данных, обрабатываемых этим ПО, обычно составляет несколько гигабайт, а при работе с крупными заданиями на печать высокого качества этот объем может достигать нескольких десятков гигабайт.

В связи с этим рекомендуется использовать компьютер с достаточным объемом доступной памяти.

Требования к рекомендуемой рабочей среде для этого программного обеспечения указаны ниже.

Приложение

Рекомендуемая среда

Операционные системы	Windows 11 Windows 10 x64
ЦП	Процессор Intel® Core™ i7-14700 или более высокого класса
Свободная память	32 ГБ или больше
Устройство хранения данных (свободное место во время ус- тановки)	Твердотельный накопитель (SSD) объемом 1 ТБ или больше
Разрешение экрана	1280 × 1024 или выше
Интерфейс связи	Высокоскоростной USB Gigabit Ethernet

Web Config

Поддерживаются следующие браузеры. Необходимо использовать самую актуальную версию браузера.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Приложение

Таблица характеристик

Характеристики принтера	
Метод печати	Струйная, по запросу
Конфигурация дюз	White (Белый) 3200 дюз Кроме чернил White (Белый): 1600 дюз × 4 цвета (Black (Черный), Yellow (Желтый), Magenta (Пурпурный), Cyan (Голубой))
Разрешение (максимальное)	1200 × 1200 т/д
Код управления	Растр ESC/P (неизвестные команды)
Метод загрузки носителей	Фрикционная подача
Встроенная память	2 ГБ
Интерфейс	Высокоскоростной USB* ¹ IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)* ²
Номинальное напряжение	
Принтер (вход)	200–240 В перем. тока
Общая система подачи чернил (выход)	100–240 В перем. тока
Номинальный ток	
Принтер (вход)	5 А
Общая система подачи чернил (выход)	1,4 А
Номинальная частота	
Принтер (вход)	50/60 Гц
Общая система подачи чернил (выход)	50/60 Гц
Энергопотребление	

Характеристики принтера	
В рабочем режиме	Ок. 440 Вт
Режим готовности	Ок. 70 Вт
Спящий режим	Ок. 42 Вт
Отключение	Ок. 0,6 Вт
Температура и влажность (без конденсата)	
В рабочем режиме	От 10 до 35 °C (50–95 °F), влажность от 20 до 80 % Рекомендуемые значения: от 20 до 25 °C (68–77 °F), влажность от 40 до 60 %
Хранение (перед распаковкой)	От -20 до 60 °C (от -4 до 140 °F), влажность от 5 до 85 % (в течение 120 часов при 60 °C (140 °F), в течение месяца при 40 °C (104 °F))
Хранение (После распаковки)	От -10 до 40 °C (от 14 до 104 °F), влажность от 5 до 85 % (в течение месяца при 40 °C (104 °F))
Диапазон температур и влажности Серая область: печать Заштрихованная область: рекомендуемые значения	
Размеры	

Приложение

Характеристики принтера

Размеры при хранении	(Ш) 2949 × (Г) 844 × (В) 1605 мм (Ш) 116,1 × (Г) 33,23 × (В) 63,2 дюйма
Максимальные размеры	(Ш) 2949 × (Г) 844 × (В) 1754 мм (Ш) 116,1 × (Г) 33,23 × (В) 69,06 дюйма
Масса	Ок. 335 кг (738,7 фунта)*3

- *1 Высокоскоростной USB соответствует стандарту USB 2.0.
- *2 Используйте экранированную витую пару (категории 5е или выше).
- *3 Без контейнеров с чернилами.

 Важно!

Используйте принтер на высоте не более 2000 м (6562 футов) над уровнем моря.

 Важно!

- ☐ Чтобы цветопередача на отпечатках оставалась стабильной, поддерживайте в помещении постоянную температуру от 20 до 25 °C (68–77 °F).
- ☐ При высокой температуре в помещении дюзы могут оставаться засоренными даже после выполнения процедуры **Очистка (Интенсивная)**. Процедуру **Очистка (Интенсивная)** следует проводить при температуре не выше 25 °C (однако в пределах требуемого рабочего диапазона температур).

Характеристики чернил

Тип	Выделенный контейнер с чернилами
Тип чернил	Пигментные чернила
Использовать до	Дата, напечатанная на контейнере с чернилами (хранится при обычных температурах)

Характеристики чернил

Срок окончания гарантии на качественную печать	Один год (после установки принтера)
Температура хранения	В упаковке при хранении/при установке в принтер: От -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) (В течение 4 дней при -20 °C [-4 °F], в течение 1 месяца при 40 °C [104 °F]) В упакованном виде при транспортировке: От -20 до 60 °C (от -4 до 140 °F) (В течение 4 дней при -20 °C [-4 °F], в течение 1 месяца при 40 °C [104 °F], в течение 72 часов при 60 °C [140 °F])
Габариты (прибл.)	180 (Ш) × 410 (Г) × 30 (В) мм (7,08 (Ш) × 16,2 (Г) × 1,18 (В) дюйма)
Емкость	1600 мл (54,1 унции)

Важные меры предосторожности и соблюдение стандартов, касающихся принтера



Предупреждение

Это устройство является устройством класса А. В домашних условиях это устройство может вызывать радиопомехи: в этом случае необходимо принять соответствующие защитные меры.

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- ☐ банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- ☐ неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- ☐ государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- ☐ личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуска, сертификаты на скидки и т. д.;
- ☐ паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуска, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Советы.

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

Маркировка CE (для пользователей в Европе и Турции)

<https://www.epson.eu/conformity>

Разрешение типа ZICTA для пользователей в Замбии

Сведения о разрешении типа ZICTA см. на следующем веб-сайте.

<https://support.epson.net/zicta/>