

EPSON

SC-G9000 Series

Guia do Utilizador

CMP0579-01 PT

Copyrights e Marcas comerciais

Copyrights e Marcas comerciais

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. No respeitante à informação contida no presente documento, não é presumida nenhuma patente. Da mesma forma, não é assumida qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização contida no presente documento. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela utilização destas informações relativamente a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias resultantes de interferências electromagnéticas que ocorram devido ao uso de cabos de interface que não sejam Epson Approved Products da Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows e Microsoft Edge são marcas comerciais registadas do grupo empresarial Microsoft.

Apple, Mac, OS X, macOS e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e em outros países.

Intel e Intel Core são marcas comerciais da Intel Corporation ou das suas filiais.

Adobe, Illustrator e Acrobat Reader são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Adobe nos EUA e/ou em outros países.

Google Chrome e YouTube são marcas comerciais da Google LLC.

QR Code é uma marca comercial da DENSO WAVE INCORPORATED no Japão e em outros países.

Firefox é uma marca comercial da Mozilla Foundation nos EUA e em outros países.

Aviso geral: Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários e usadas apenas para identificação.

© 2026 Seiko Epson Corporation

Nota para os utilizadores dos EUA, Canadá e América Latina

IMPORTANTE: antes de utilizar este produto, leia as *Instruções de Segurança* disponíveis online.

Índice de Conteúdo

Copyrights e Marcas comerciais

Nota para os utilizadores dos EUA, Canadá e América Latina.	3
---	---

Notas sobre manuais

Significado dos Símbolos.	6
Capturas de ecrã.	6
Ilustrações.	6
Referências do Sistema Operativo.	6
Windows.	6
Mac OS.	6
Organização do manual.	6
Ver os manuais de vídeo.	7
Ver os manuais de PDF.	8

Introdução

Descrição da Impressora.	9
Secção frontal.	9
Interior.	12
Parte de trás.	14
Solução de tinta em volume.	15
Painel de Controlo.	18
Ecrã inicial.	20
Compreender as lâmpadas indicadoras.	28
Notas sobre manuseamento.	29
Notas Sobre a Utilização da Impressora.	29
Notas Sobre Quando Não Utilizar a Impressora.	30
Notas sobre quando utilizar o painel de controlo.	30
Notas sobre o manuseamento das Unidades de alimentação de tinta.	31
Notas sobre a utilização da tinta White (Branco).	32
Precauções Quando utilizar a Solução de tinta a granel.	32
Precauções no manuseamento e armazenamento do papel.	32
Introdução ao software fornecido.	34
Software básico.	34
Epson Edge Print PRO.	35
Outro software disponível.	35
Utilizar o Epson Edge Print PRO (apenas Windows).	37
Procedimento de inicialização.	37
Adquirir e registar ficheiros EMX.	37

Procedimento para fechar.	37
Utilizar o Epson Edge Dashboard.	37
Procedimento de inicialização.	37
Registar a Impressora.	38
Transferir o ficheiro EMX.	38
Procedimento para fechar.	38
Utilizar o EPSON Software Updater (apenas Windows).	38
Verificar a disponibilidade da atualização do software.	39
Receber notificações de atualizações.	39
Utilizar o Web Config.	39
Resumo das funções.	40
Procedimento de inicialização.	40
Procedimento para fechar.	40
Desinstalar software.	40
Windows.	40
Mac OS.	41
Notas sobre a palavra-passe de administrador.	41
Verificar a palavra-passe inicial.	41
Mudar a palavra-passe.	41

Operações Básicas

Procedimento para uma Impressão Correta.	43
Registar definições de suporte na impressora.	43
Notas sobre o manuseamento do suporte.	44
Notas sobre a colocação do suporte.	45
Notas Quando utilizar o Kit opcional de rolo duplo.	46
Como comutar a Unidade de alimentação de suporte.	47
Colocar o suporte.	47
Configurar definições para suportes de dados carregados.	48
Otimizar as definições de suporte.	50
Precauções ao realizar Ajustes de impressão.	51
Procedimento de Ajuste alim. do suporte.	51
Procedimento para Alinh. cab. impressão.	52
Antes de imprimir.	53
Imprimir.	54
Alterar definições durante a impressão.	54
Alterar a temperatura do aquecedor.	54
Corrigir Faixas.	54
Substituir o papel.	55
Substituir papel gasto.	55

Índice de Conteúdo

Substituir um suporte que não acabou.	56
Área de impressão.	58
Margem do suporte de impressão que é a referência para a área imprimível.	58
Área de impressão.	59

Manutenção

Quando realizar várias operações de manutenção. . .	62
Limpar os locais e momento de limpeza.	62
Localização dos consumíveis e momento de substituição.	63
Outras tarefas de manutenção.	64
Do que irá precisar.	66
Fornecido com a impressora.	66
Vendido separadamente.	66
Precauções relativamente à manutenção.	66
Como limpar.	68
Limpeza diária.	68
Utilizar o Limpador de tinta.	69
Limpeza à volta da Cabeça de impressão.	70
Limpar as Tampas de sucção.	72
Substituir consumíveis.	75
Substituir as Unidades de alimentação de tinta. .	75
Eliminação da tinta residual.	77
Substituir o Conj. de limpeza.	78
Substituir a unidade da estação de tapagem. . . .	82
Substituir as Presilhas de fixação de meios. . . .	84
Outras tarefas de manutenção.	85
Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente.	85
Verificação de jatos e Limpeza da cabeça de impressão.	87
Manutenção prévia quando a impressora não é utilizada durante um período prolongado. . . .	89
Limpar o interior da tampa da impressora. . . .	91
Limpar os roletes de pressão.	91
Limpar a superfície dos jatos (Limpeza do bico). .	92
Manuseio de consumíveis usados.	94
Eliminação.	94

Menu do Painel de Controlo

Lista do Menu.	95
Detalhes do Menu.	103
Menu Definições gerais.	103
Menu Definições de suporte.	113
Menu Manutenção.	118
Menu Informações de peças de substituição. . .	120
Estado da impress. Menu.	120

Resolver Problemas

Quando aparece uma mensagem.	121
Quando ocorre um Pedido de Manutenção/Erro de Impressora.	122
Resolução de Problemas.	124
Não Pode Imprimir (Porque a Impressora Não Funciona).	124
A impressora parece que está a trabalhar, mas não imprime nada.	125
As Impressões Não Têm a Qualidade que Esperava.	126
Papel.	135
Outros.	139

Anexo

Opções e Consumíveis.	140
Unidades de alimentação de tinta.	140
Outros.	140
Suporte Suportado.	142
Deslocar e transportar a impressora.	142
Locais de instalação adequados.	142
Deslocar a impressora.	143
Transporte.	145
Lista das Definições do suporte para Cada Tipo de suporte.	146
Confirmar a posição para instalar a esponja na ferramenta de limpeza de jatos.	147
Requisitos de sistema.	148
Epson Edge Dashboard.	148
Epson Edge Print PRO.	149
Web Config.	150
Tabela de especificações.	151
Precauções importantes e normas de conformidade sobre a impressora.	153

Notas sobre manuais

Significado dos Símbolos

Para evitar lesões a clientes ou terceiros e danos materiais, este manual utiliza os seguintes símbolos para alertar para operações e manuseamento perigosos. Certifique-se de que compreende o significado destes símbolo antes de ler este manual.

 Atenção:	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas graves.
 Advertência:	Proceda cuidadosamente para evitar lesões físicas graves.
 Importante:	Importante: deve ser respeitado para evitar danos no produto.
Conselhos:	Contêm informações úteis ou adicionais sobre o funcionamento do produto.
	Indica o conteúdo de referência relacionado.

Capturas de ecrã

- ☐ As figuras e as ilustrações de ecrã podem variar consoante o modelo e o contexto.
- ☐ Salvo indicação em contrário, as capturas de ecrã do Windows utilizadas neste manual são do Windows 11.

Ilustrações

Exceto quando indicado em contrário, as imagens do produto neste manual mostram a impressora, com a Unidade de alimentação de suporte fornecida instalada, como um Rolo único.

As ilustrações podem diferir ligeiramente do modelo que está a usar. Esteja ciente desse facto quando usar o manual.

Referências do Sistema Operativo

Windows

Neste manual, termos como “Windows 11”, “Windows 10”, e “Windows 8.1” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, “Windows” é utilizado para se referir a todas as versões.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

Mac OS

Neste manual, “Mac OS” é utilizado para referir Mac OS X 10.9.5 ou posterior, bem como macOS 10.12 ou posterior.

Organização do manual

EUA, Canadá e América Latina

Para consultar os manuais do utilizador, pesquise o seu produto em <https://support.epson.com>.

Outras regiões

Os manuais do produto são organizados como mostrado abaixo.

Notas sobre manuais

Pode consultar os manuais em PDF usando o Adobe Acrobat Reader ou Preview (Mac OS).

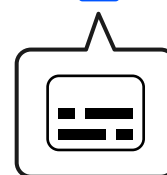
Manual de instalação (brochura)	Fornecer informações sobre como configurar a impressora depois de a retirar da caixa. Leia este manual para realizar as operações em segurança.
Instruções de segurança (folheto)	Fornecer instruções que devem ser seguidas para evitar lesões a clientes ou terceiros e danos materiais. Leia esta secção para garantir que o produto é utilizado de forma segura e correcta. Em algumas regiões, este conteúdo está incluído no Manual de instalação.
Manual Online	
Guia do Utilizador (PDF)	Este manual explica como usar a impressora.
Epson Video Manuals	Estes vídeos mostram-lhe como carregar o papel e realizar a manutenção.
Guia de Rede (PDF)	Este manual fornece informações sobre como usar a impressora através de uma rede.
Suporte da Epson (PDF)	Fornecer informações sobre a Assistência Epson para cada região.

Ver os manuais de vídeo

Os manuais em vídeo foram disponibilizados no YouTube. Para consultar, clique no texto azul abaixo.

[Epson Video Manuals](#)

Se as legendas não são exibidas ao reproduzir o vídeo, clique no ícone de legendas mostrado na imagem abaixo.



Também pode ver os manuais em vídeo das seguintes formas:

EUA, Canadá e América Latina

Clique no botão  (Epson Video Manuals) na parte superior do ecrã do painel de controlo e acesse ao código QR exibido.

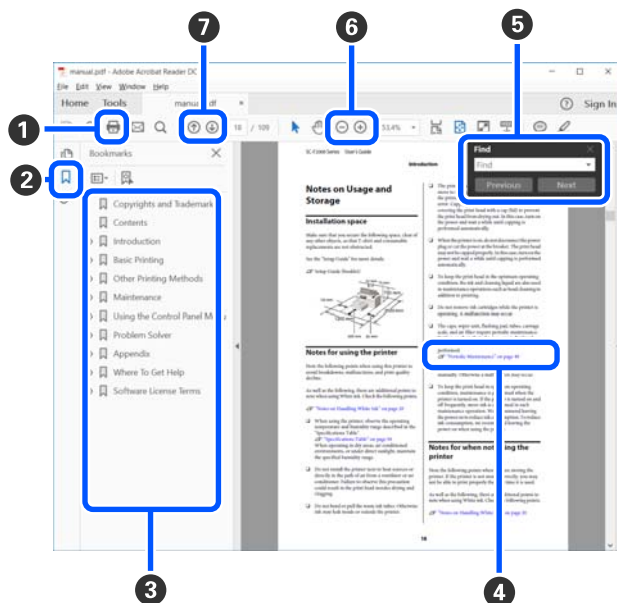
 [“Ecrã de início \(janela de estado\)” na página 20](#)

Outras regiões

Clique em **Epson Video Manuals** (Vídeos) na parte superior da página do Manual Online.

Ver os manuais de PDF

Esta secção recorre ao Adobe Acrobat Reader DC como exemplo para explicar as operações básicas para ver o PDF no Adobe Acrobat Reader.



- ❶ Clique para imprimir o PDF do manual.
- ❷ Sempre que clicar nos marcadores, estes são exibidos ou ocultos.
- ❸ Clique no título para abrir a página relevante.
Clique em [+] para abrir os títulos numa posição inferior da hierarquia.
- ❹ Se a referência estiver em texto azul, clique no texto azul para abrir a página relevante.

Para regressar à página original, faça o seguinte.

Para Windows

Ao pressionar a tecla Alt, pressione a tecla ←.

Para Mac OS

Ao pressionar a tecla command, pressione a tecla ←.

- ❺ Pode introduzir e procurar palavras-chave, tais como nomes de itens que pretende confirmar.

Para Windows

Clique com o botão direito do rato numa página no manual PDF e selecione **Find (Localizar)** no menu exibido para abrir a barra de ferramentas de pesquisa.

Para Mac OS

Selecione **Find (Localizar)** no menu **Edit (Editar)** para abrir a barra de ferramentas de pesquisa.

- ❻ Para ampliar o texto num ecrã que seja demasiado pequeno para ver corretamente, clique em ⊕. Clique em ⊖ para reduzir o tamanho. Para especificar uma parte de uma ilustração ou captura de ecrã para ampliá-la, faça o seguinte.

Para Windows

Clique com botão direito do rato na página do manual PDF e selecione **Marquee Zoom (Zoom painel rolanete)** no menu exibido. O cursor transforma-se em lupa, pode usá-lo para especificar o intervalo do lugar que pretende ampliar.

Para Mac OS

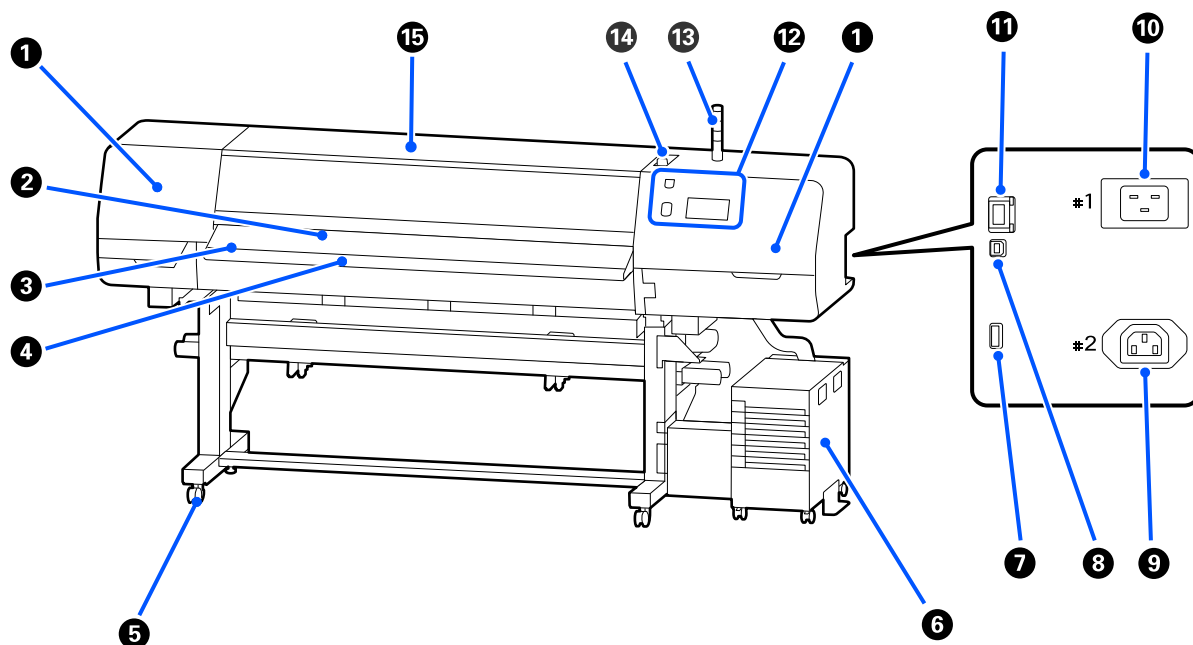
Clique no menu **View (Visualizar)** — **Zoom (Zoom painel rolanete)** — **Marquee Zoom (Zoom painel rolanete)** por esta ordem para transformar o cursor numa lupa. Use o cursor como uma lupa para especificar o intervalo do lugar que pretende ampliar.

- ❼ Abre a página anterior ou a próxima página.

Introdução

Descrição da Impressora

Secção frontal



1 Tampa de manutenção

Abra-a apenas para substituir consumíveis ou realizar operações de limpeza. Existe uma tampa de manutenção do lado esquerdo e outra do lado direito.

2 Aquecedor

Seca ligeiramente a tinta para prevenir que escorra no suporte.

3 Ranhura do dispositivo de corte

Passe a lâmina de um dispositivo de corte (vendido em separado) nesta ranhura para cortar o suporte.

4 Barra de suporte de imanes

Antes de cortar o suporte, coloque imanes nesta área para prevenir que os materiais impressos cortados caiam no chão e fiquem sujos.

5 Rodas

Mantenha-as sempre travadas, exceto para mover a impressora.

Introdução

6 Solução de tinta em volume

 [“Solução de tinta em volume” na página 15](#)

7 Porta opcional

Ligue o cabo da solução de tinta em volume.

8 Porta USB

Ligue o cabo USB.

9 Entrada AC n.º 2

Ligue o cabo da fonte de alimentação da solução de tinta em volume.

10 Entrada AC n.º 1

Ligue o cabo de alimentação fornecido com a impressora.

11 Porta LAN

Ligue o cabo LAN.

12 Painel de controlo

 [“Painel de Controlo” na página 18](#)

13 Lâmpada indicadora

O estado da impressora é indicado pelas três lâmpadas coloridas, como descrito abaixo. Quando todas as lâmpadas estiverem desligadas, a impressora está desligada.



Vermelha : Não é possível imprimir porque ocorreu um erro.

Yellow : É exibida uma mensagem de aviso, está a ser realizada manutenção ou a impressora está em pausa.
(Amarelo)

Verde : Pronta para imprimir ou atualmente a imprimir.

A combinação das cores das lâmpadas e se estão acesas ou intermitentes fornece informação detalhada sobre o estado da impressora.

Consulte as informações que se seguem para obter mais detalhes sobre as lâmpadas indicadoras.

 [“Compreender as lâmpadas indicadoras” na página 28](#)

14 Alavanca de colocação de meios

Esta alavanca ergue e desce o rolo de pressão que mantém o suporte de impressão no lugar.

Mova a alavanca para a frente para descer o rolo de pressão e mantenha o suporte de impressão no lugar.

Mova a alavanca para trás para levantar o rolo de pressão e largar o suporte de impressão.

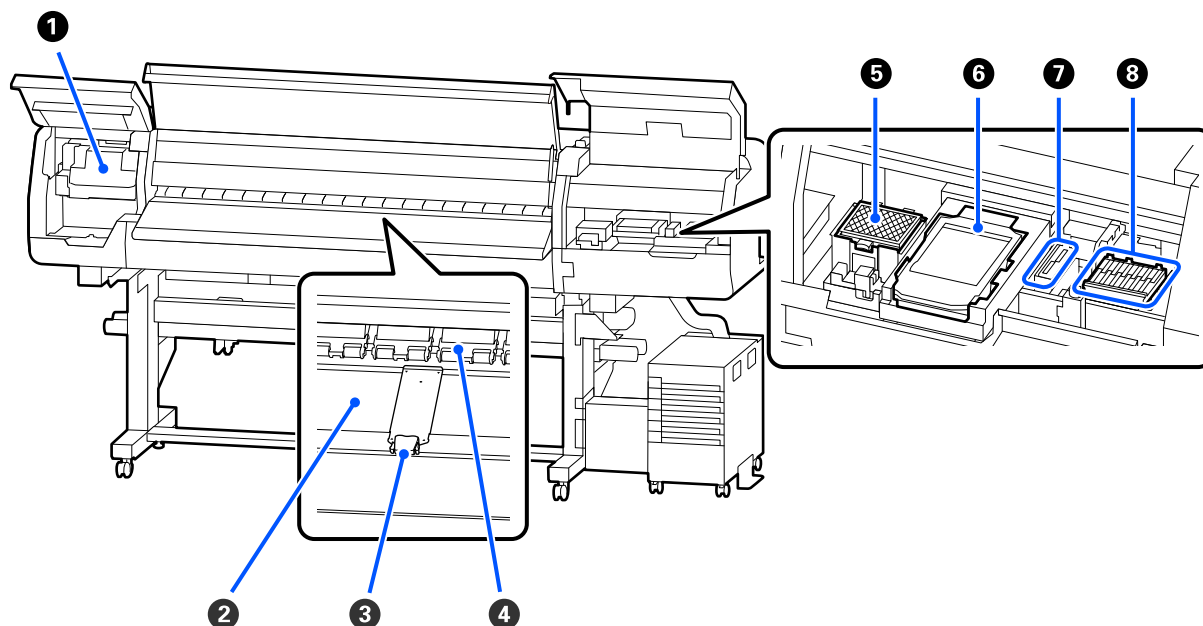
Introdução

15 Tampa da impressora

Abra-a apenas quando for necessário inspecionar o interior da impressora, nomeadamente, para carregar o suporte de impressão, limpar o interior ou resolver um encravamento de papel.

Introdução

Interior

**1 Cabeça de impressão**

A cabeça de impressão imprime deslocando-se para a esquerda e para a direita ao mesmo tempo que projecta a tinta. Quando os jatos permanecem obstruídos, mesmo depois de realizar a **Limpeza da cabeça de impressão** várias vezes, proceda à limpeza em redor da cabeça de impressão.

👉 “Limpeza à volta da Cabeça de impressão” na página 70

2 Prato

Aspira o suporte e alimenta-o durante a impressão. Se o prato estiver contaminado por algodão, pó ou tinta, tal pode causar obstrução dos jatos ou gotas de tinta, não se esqueça de limpar diariamente.

👉 “Limpeza diária” na página 68

3 Presilhas de fixação de meios

As presilhas de fixação de meios previnem que o suporte levante e toque na cabeça de impressão. Posicione as presilhas de cada lado do papel antes de imprimir.

Quando utilizar o Kit opcional de rolo duplo, irá precisar de 2 pratos × 2 conjuntos.

👉 “Colocar o suporte” na página 47

4 Roletes de pressão

Estes roletes exercem pressão no papel durante a impressão. Movem-se para cima e para baixo em conjunto com a alavanca de colocação de meios.

Limpe estes rolos se a sujidade nos rolos estiver a manchar a superfície do suporte de impressão.

👉 “Limpar os roletes de pressão” na página 91

Introdução

5 Almofada de lavagem

A tinta é libertada para esta almofada durante a descarga. A almofada de lavagem é um artigo consumível. Substitua a unidade de limpeza em simultâneo.

 [“Substituir o Conj. de limpeza” na página 78](#)

6 Unidade de limpeza

Utilizado para limpar tinta que aderiu à superfície dos jatos da cabeça de impressão. A unidade de limpeza é um artigo consumível. Substitua-a quando surgir uma mensagem no painel de controlo a solicitá-lo.

 [“Substituir o Conj. de limpeza” na página 78](#)

7 Tampas de sucção

Aspiram a tinta durante a **Limpeza da cabeça de impressão** para desentupir os jatos. Limpe-as quando for exibida uma mensagem a solicitá-lo.

 [“Limpar as Tampas de sucção” na página 72](#)

8 Estação de tapagem

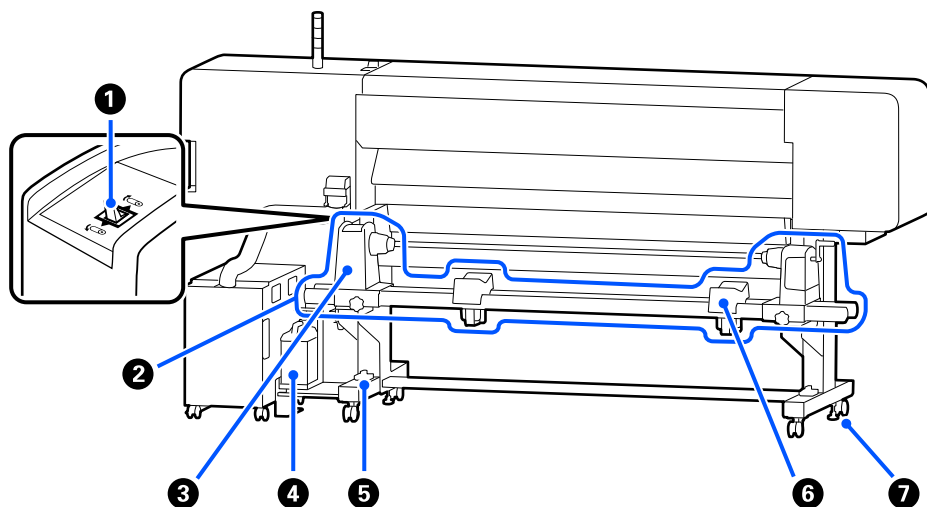
Contém tampas que protegem os jatos da cabeça de impressão para que a tinta não seque durante as pausas entre impressões. A estação de tapagem é um artigo consumível. Substitua-o quando surgir uma mensagem no painel de controlo a solicitá-lo.

 [“Substituir a unidade da estação de tapagem” na página 82](#)

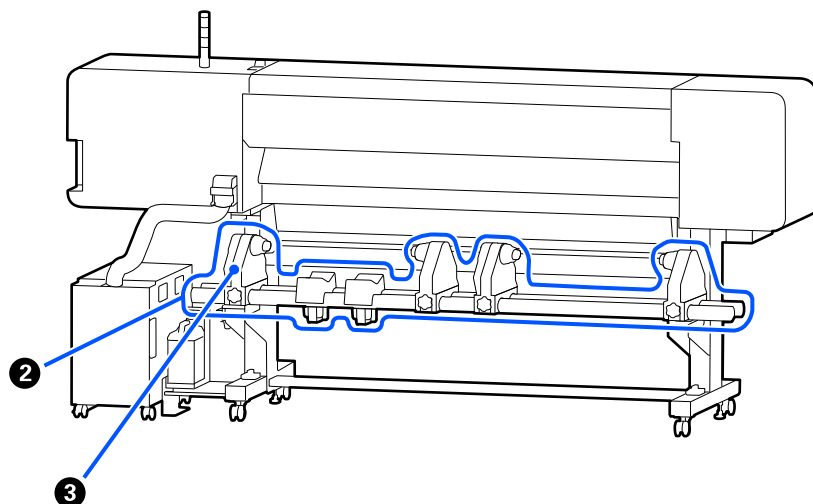
Introdução

Parte de trás

Quando utilizar a Unidade de alimentação de suporte fornecida com a impressora (Rolo único)



Quando utilizar o Kit opcional de rolo duplo (vendido em separado) (Rolo duplo)



1 Interruptor acionador (Apenas rolo único)

Rebobina o papel durante a substituição do papel.

2 Unidade de alimentação de papel

O Rolo único alimenta automaticamente o suporte para a impressora. Quando utilizar o Kit opcional de rolo duplo, há 2 conjuntos de suporte de meios, para que possam ser carregados, no máximo, 2 rolos de suporte de impressão em simultâneo. Daqui em diante, o rolo de suporte de impressão carregado no lado esquerdo será designado como rolo 1 e aquele à direita como rolo 2.

3 Suporte de meios

Coloque o suporte de impressão neste suporte. O Rolo único inclui um par de suportes de meios, esquerdo e direito. O conjunto de Rolo duplo inclui dois pares de suportes de meios, totalizando quatro.

Introdução

! Importante:

Utilize os suportes de meios destinados ao mesmo efeito como o conjunto esquerda-direita. Para além disso, não instale os suportes de meios dos conjuntos do Rolo único e do Rolo duplo ao mesmo tempo. Uma combinação de suportes de meios destinados a diferentes efeitos não irá funcionar corretamente.

4 Frasco de tinta residual

Os resíduos de tinta são recolhidos nesta garrafa. Substitua-o por um novo frasco de tinta residual quando surgir uma mensagem no painel de controlo a solicitá-lo.

👉 “Eliminação da tinta residual” na página 77

5 Medição do nível

Se instalar num piso com alcatifa ou num piso inclinado, verifique o nível horizontal da impressora. Existe uma medição do nível do lado esquerdo e outra do lado direito.

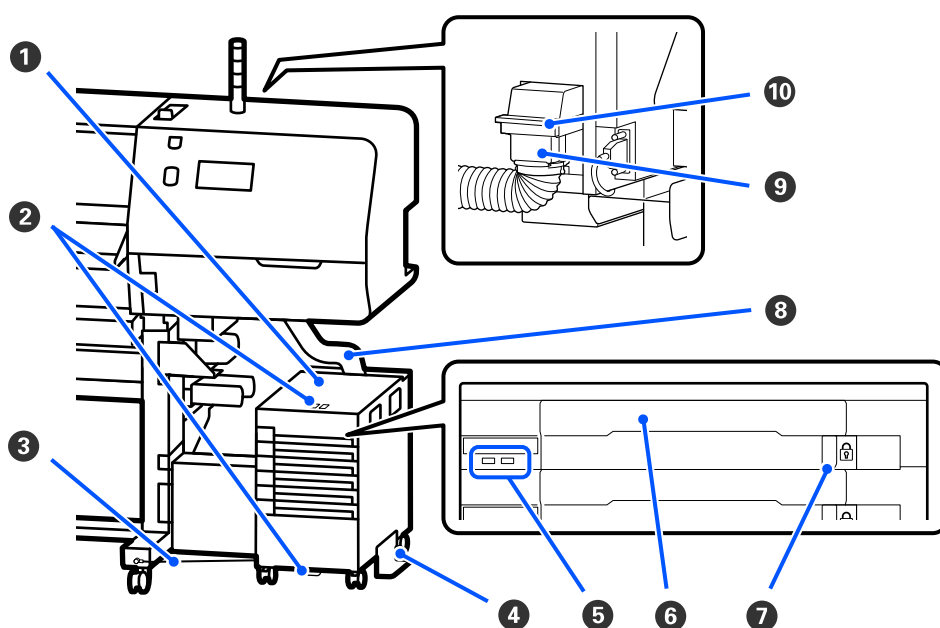
6 Apoio de meios

Coloque o suporte de impressão neste suporte antes de o colocar no suporte de meios. Existe um apoio de meios do lado esquerdo e outro do lado direito. Quando o Kit opcional de rolo duplo está instalado, posicione-o entre os suportes de meios para o rolo 1.

7 Niveladores

Existem dois niveladores em cada perna. Se instalar num piso com alcatifa ou num piso inclinado, verifique o medidor de nível da impressora e ajuste-o para manter a impressora estável. Se executar o ajuste horizontal durante a instalação, não se esqueça de levantar os niveladores por cima das rodas antes de mover a impressora.

Solução de tinta em volume



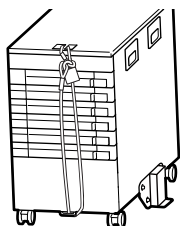
Introdução

1 Solução de tinta em volume

A solução de tinta em volume fornece tinta à impressora. Encaixe as unidades de alimentação de tinta em todos os tabuleiros de tinta.

2 Suporte do cabo de segurança

Passe um cabo de segurança (vendido em separado) através das peças de montagem superior e inferior para evitar o furto das unidades de alimentação de tinta.



3 Cabos da unidade de tinta (2 peças)

Ao utilizar, não se esqueça de usar parafusos para apertar os cabos da unidade de tinta à parte frontal e traseira das pernas da impressora. O tubo de tinta pode danificar-se se mover a solução de tinta em volume quando estiver ligada à impressora sem estar presa com os cabos da unidade de tinta.

4 Placa de prevenção de inversão

Certifique-se que a solução de tinta em volume é usada com uma placa de prevenção de inversão presa a ambos os lados para prevenir que a solução de tinta em volume se volte.

5 Luz LED

A luz LED indica o estado da solução de tinta em volume ou de uma unidade de alimentação de tinta como ilustrado abaixo.

Fixa azul : A tinta está a ser adicionada à impressora. Não retire o tabuleiro de tinta.

Intermitente azul : Está na hora de agitar a unidade de alimentação de tinta. Puxe o tabuleiro de tinta para fora e agite-o.

 [“Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente” na página 85](#)

Fixa ou intermitente laranja : Ocorreu um erro ou aviso. Pode verificar os detalhes do erro ou aviso no ecrã do painel de controlo.

Desativado : Nenhum erro. Se necessário, pode puxar o tabuleiro de tinta para fora.

6 Tabuleiro de tinta

Insira a unidade de alimentação de tinta da cor indicada na etiqueta. Coloque todos os tabuleiros de tinta na solução de tinta em volume.

7 Interruptor de bloqueio

Para retirar um tabuleiro de tinta, desbloqueie-o movendo o interruptor de bloqueio para a direita. Após colocar o tabuleiro de tinta na solução de tinta em volume, bloqueie-o movendo o interruptor de bloqueio para a esquerda.

Introdução

8 Tubo de tinta

Este tubo fornece tinta à impressora.

9 União do tubo de tinta

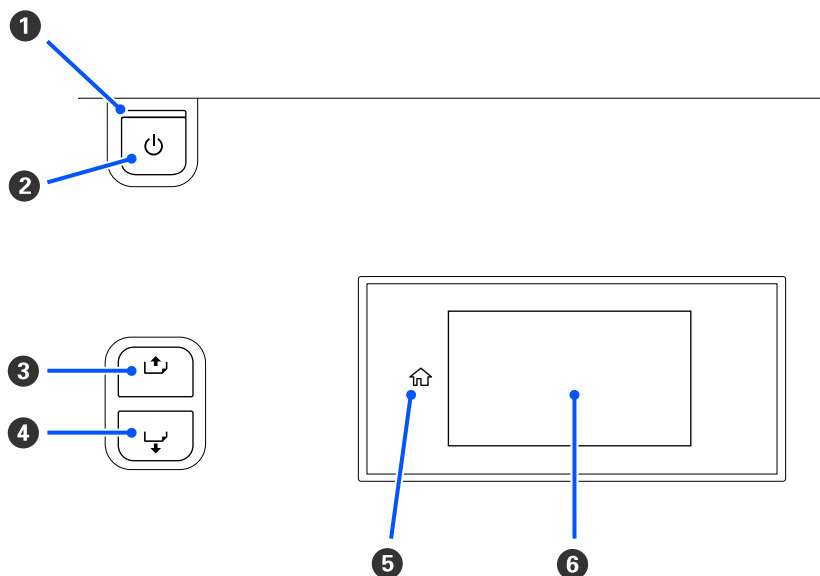
Esta união liga o tubo de tinta à impressora. O tubo de tinta deve estar ligado à impressora, exceto quando a impressora for transportada.

10 Alavanca de bloqueio da união

Bloqueia a união do tubo de tinta. Não abra esta alavanca depois de a bloquear durante a configuração inicial.

Introdução

Painel de Controlo



1 Indicador luminoso (luz de alimentação)

O estado da impressora é indicado por uma luz indicadora acesa ou intermitente.

Activ. : A impressora está ligada.

Intermi- : A impressora está a funcionar, por exemplo, a receber dados, a desligar ou a realizar a Limpeza da
tente cabeça de impressão.

Desligada: A impressora está desligada.

2 Botão (botão de alimentação)

Permite ligar e desligar a impressora.

3 Botão (botão para enrolar)

A função depende da posição da alavanca de alimentação do suporte como ilustrado abaixo.

- ☐ Quando a alavanca de alimentação do suporte é movida para a frente
Pode enrolar o papel se mantiver pressionado o botão. A rebobinagem para quando a margem principal do papel chegar à posição inicial da impressão. Para voltar a rebobinar, solte a tecla e, em seguida, pressione-a novamente. Pressione e mantenha pressionado o botão para acelerar a rebobinagem. Quando utilizar o Rolo duplo, o suporte de impressão enrolado na traseira da impressora fica com folga. Se o suporte de impressão ficar folgado, rebobine-o rodando os suportes de meios esquerdo e direito no sentido oposto.
- ☐ Quando a alavanca de alimentação do suporte é movida para trás
Com o Rolo único, pode rebobinar o papel que foi colocado com o lado a imprimir voltado para fora, mantendo pressionado o botão. Quando utilizar o Rolo duplo, pressionar os botões não provoca qualquer ação.

Introdução

4 [] botão (botão de alimentação)

A função depende da posição da alavanca de alimentação do suporte como ilustrado abaixo.

- ☐ Quando a alavanca de alimentação do suporte é movida para a frente
É possível enrolar o papel se mantiver pressionado o botão. Pressione e mantenha pressionado o botão para acelerar a alimentação.
- ☐ Quando a alavanca de alimentação do suporte é movida para trás
Com o Rolo único, pode rebobinar o papel que foi colocado com o lado a imprimir voltado para dentro, mantendo pressionado o botão. Quando utilizar o Rolo duplo, pressionar os botões não provoca qualquer ação.

5 (Início)

Pressione para voltar ao ecrã de início durante as operações do menu (quando o  estiver ligado).

 (Início) não está aceso quando não pode ser utilizado.

6 Ecrã

Apresenta o estado da impressora, menus, mensagens de erro e outras informações.

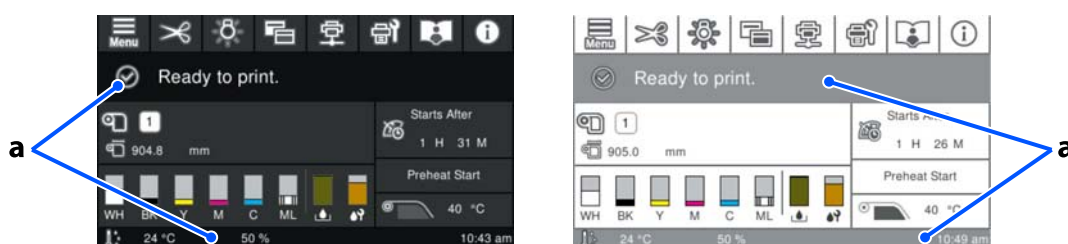
 [“Ecrã inicial” na página 20](#)

Introdução

Ecrã inicial

O ecrã da impressora é um painel tátil. A cor de fundo pode ser alterada em **Definições básicas — Personalização do ecrã** no menu Definições gerais como mostra a imagem que se segue.

As zonas a preto/cinza claro (a) são as zonas do visor. Se pressionar uma destas zonas quando não está a ser executado nenhum trabalho de impressão e não existir nenhuma mensagem de erro no visor, a impressora não responde. As restantes áreas podem ser premidas para visualizar informações ou efetuar ajustes.



Dependendo do estado de funcionamento da impressora, alguns dos botões apresentados na parte superior do ecrã podem não ser capazes de executar as suas funções. Se a função não estiver disponível, o ícone fica a cinzento e o botão não responde, mesmo quando pressionado.

O ecrã de início pode ter os dois visores seguintes e pode alternar entre ambos ao pressionar .

☐ Ecrã de início (janela de estado)

É possível verificar o estado atual da impressora.

 [“Ecrã de início \(janela de estado\)” na página 20](#)

☐ Ecrã de início (ajustes de impressão)

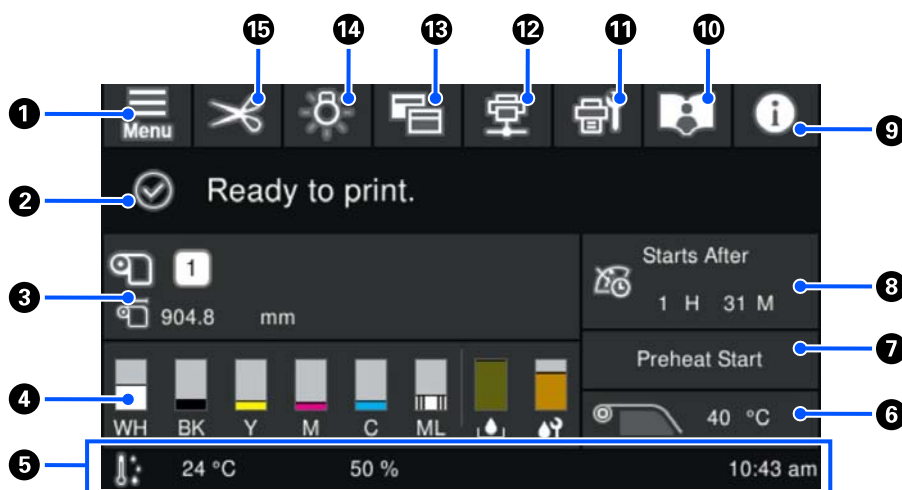
Pode alterar rapidamente os principais valores de ajuste. Também é possível fazer ajustes durante a impressão.

 [“Ecrã de início \(ajustes de impressão\)” na página 27](#)

Ecrã de início (janela de estado)

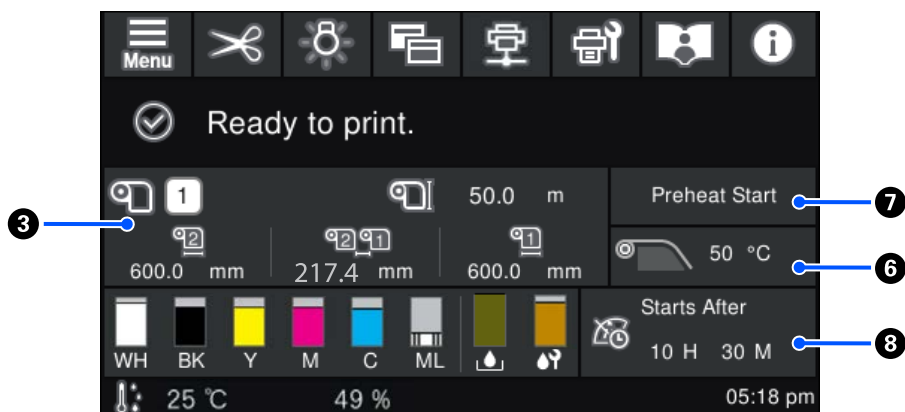
O visor difere em determinados elementos, dependendo se está a utilizar a Unidade de alimentação de suporte (Rolo único) incluída na impressora ou o Kit opcional de rolo duplo (Rolo duplo) vendido em separado.

Rolo único



Introdução

Rolo duplo



1 (menu)

Aparece o menu de definições.

[☞ “Menu do Painel de Controlo” na página 95](#)

2 Área de exibição de estado

Exibe o estado da impressora e as mensagens de aviso. Apenas as notificações mais recentes são mostradas nesta área. É possível verificar todas as notificações de aviso se pressionar **i**.

Ao receber uma tarefa de impressão, o conteúdo apresentado muda como mostrado abaixo. A seguir, é dada uma explicação de cada ecrã.



① Apresenta uma miniatura da imagem a ser impressa e o nome do ficheiro. Pode não ser apresentada uma miniatura, dependendo do tipo de RIP utilizado.

② Exibe uma barra de progresso mostrando o progresso da impressão ou preparação.

Normalmente, apresenta o progresso até a impressão estar concluída. De acordo com as definições, o progresso desde a preparação da impressão até ao início da impressão, e desde o início da impressão até à conclusão, pode ser exibido separadamente.

Ao premir a área de visualização durante a impressão, é possível alterar as definições do conteúdo apresentado em ② e ③.

Introdução

- ③ Apresenta o Comprimento impresso do suporte de impressão, ou o Comprimento de impressão restante, Rendimento (m/h)/(ft/h), Rendimento (m²/h)/(sqft/h), Tempo até à substituição do suporte, ou o Modo de passagem do suporte de impressão.

Ao pressionar a área de visualização durante a impressão será exibido um ecrã no qual é possível definir o conteúdo apresentado em ③. Selecione 1 item que pretende exibir.

Os valores apresentados de **Rendimento (m/h)/(ft/h)**, **Rendimento (m²/h)/(sqft/h)** e **Tempo até à substituição do suporte** são estimados com base numa combinação de modo de impressão e largura dos dados. De notar que os valores de **Rendimento (m/h)/(ft/h)** e **Rendimento (m²/h)/(sqft/h)** variam dependendo do modo de impressão e da largura dos dados a serem impressos. Quando utilizar o Rolo duplo, o **Rendimento (m²/h)/(sqft/h)** apresentado é a área de impressão combinada dos dois rolos de suporte de impressão.

- ④ Normalmente, é apresentado o tempo estimado até à conclusão da impressão. Dependendo das definições, o tempo estimado desde a preparação da impressão até ao início da impressão e o tempo estimado desde o início da impressão até à conclusão podem ser apresentados separadamente.
- ⑤ Este é o botão Pausa (Suspend).

Depois de um trabalho de impressão ser recebido, pode pressionar este botão e seleccionar se pretende parar a impressão imediatamente (**Pausa imediata**) ou parar após a impressão da página actual (**Pausa entre páginas**). Premir em **Retomar** no ecrã durante uma pausa retoma a impressão. No entanto, se seleccionar **Pausa imediata**, a impressão pode ser afetada ao reiniciar a mesma.

Enquanto a impressora estiver a aquecer, este botão designa-se **Iniciar** até o aquecedor atingir a temperatura definida. Premir este botão inicia a impressão, mesmo se a temperatura do aquecedor for baixa.

Introdução

3 Informações sobre papel

Ao pressionar esta área são exibidas as Definições de suporte no menu de configurações onde pode mudar para um número de papel registado diferente ou alterar as configurações para o número de papel atualmente selecionado.

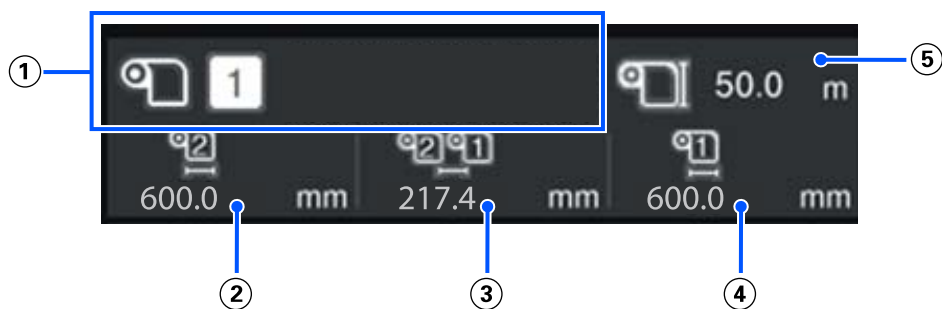
Deve considerar que o conteúdo exibido difere entre os modelos de Rolo único e Rolo duplo como se segue abaixo.

Rolo único

Exibe o nome e o número do papel selecionado registado atualmente, bem como a largura do papel colocado atualmente. Quando **Gestão da quantidade restante** for definido como **Activado**, a quantidade restante de papel colocado também é exibida.

Rolo duplo

São apresentados os seguintes cinco elementos.



- ① Número e nome do suporte atualmente registado
- ② A largura do suporte do rolo 2 (o rolo de suporte no lado direito quando visto a partir da traseira da impressora)
- ③ Espaçamento entre os dois rolos de suporte
- ④ A largura do suporte do rolo 1 (o rolo de suporte no lado esquerdo quando visto a partir da traseira da impressora)
- ⑤ A **Quant. restante** introduzida quando o suporte de impressão foi colocado

Quando a definição **Deteção de largura** está **Activado**, é exibido o valor ②–④ que é lido automaticamente pela impressora.

Quando a definição está **Desativado**, o visor do ecrã muda como ilustrado na figura abaixo e só é exibido o valor introduzido em **Largura do suporte**.



Introdução

4 Estado dos consumíveis

Exibe a quantidade aproximada restante e o estado dos consumíveis, tais como a unidade de alimentação de tinta. Pressione esta área para ver uma estimativa mais detalhada da quantidade restante e o número de peça de cada consumível.

A seguir, é dada uma explicação de cada ecrã.



Estado da unidade de alimentação de tinta

Indica a quantidade de tinta aproximada restante. A barra vai descendo à medida que a tinta restante diminui. As letras são abreviaturas das cores como descrito abaixo.

WH : White (Branco)

BK : Black (Preto)

Y : Yellow (Amarelo)

M : Magenta

C : Cyan (Ciano)

ML : Maintenance Liquid (Líquido de Manutenção)

De acordo com o estado da unidade de alimentação de tinta, a janela da barra muda como mostrado abaixo.



: há pouca tinta. Adquira uma nova unidade de alimentação de tinta.



: sem tinta. Substitua a unidade de alimentação de tinta antiga por uma nova.



: está na hora de agitar a unidade de alimentação de tinta. Puxe o tabuleiro de tinta para fora e agite-o.



Estado do Frasco de tinta residual

Indica a quantidade aproximada de espaço disponível no frasco de tinta residual. A barra vai diminuindo à medida que a quantidade de espaço restante vai diminuindo.



: o frasco de tinta residual está quase cheio. Obtenha um frasco de tinta residual novo.



Estado do Conj. de limpeza

Indica a quantidade aproximada da unidade de limpeza restante. A barra vai descendo à medida que o volume da unidade de limpeza vai diminuindo.



: a unidade de limpeza está a acabar, adquira uma unidade de limpeza nova.

Introdução

5 Rodapé

Apresenta a temperatura, humidade e hora atuais. Se não utilizar a impressora nas condições ambientais adequadas, poderá não conseguir imprimir corretamente.

6 Temperatura do aquecedor

Apresenta a temperatura selecionada para o aquecedor ao utilizar o suporte de impressão registado selecionado. O estado apresentado no lado esquerdo do número muda como ilustrado abaixo, consoante a temperatura do aquecedor. Pressione esta área para exibir a janela de definições onde pode alterar os valores.

Cor de fundo	Ícone	Estado
Cinzentos	-	O aquecedor para
Fixa laranja	-	O aquecedor está a iniciar*
Cor-de-laranja intermitente		O aquecedor está a aquecer

* Para aumentar a temperatura do aquecedor para a temperatura definida durante o modo de espera, prima a área Iniciar pré-aquecimento em 7.

7 Iniciar pré-aquecimento/Parar

É possível iniciar/parar o pré-aquecimento do aquecedor sempre que pressionar esta área.

Normalmente, o aquecedor começa a aquecer quando o trabalho é enviado para a impressora e a impressão é iniciada quando o aquecedor atinge a temperatura definida. O pré-aquecimento permite começar a imprimir rapidamente após a enviar uma tarefa. Quando pressiona esta área durante o modo de espera, o aquecedor começa o pré-aquecimento para manter a temperatura definida.

O aquecedor desliga-se automaticamente após ter decorrido o tempo definido para o **Temporizador**. Adicionalmente, quando o **aquecedor** é definido como **Desactivado** para o suporte registado selecionado, esta área fica cinzenta e a função está indisponível.

8 Notificação de Limpeza periódica

O visor fica ativo quando a **Limpeza periódica** está definida como **Activado** nas **Definições gerais** — **Configuração de manutenção**. A informação apresentada depende da definição **Tempo de execução** como ilustrado abaixo.

- ☐ Quando é selecionado **Duração de impressão**: tempo restante até à limpeza periódica começar (apresentado com 24 horas de antecedência)
- ☐ Quando é selecionado **Página de impressão**: número de páginas restantes a serem impressas antes da limpeza periódica começar
- ☐ Quando é selecionado **Comprimento de impressão**: comprimento de impressão restante antes da limpeza periódica começar

Pode pressionar esta área em qualquer momento para realizar a Limpeza da cabeça de impressão se necessário.

Para além disso, a limpeza automática pode ser realizada independentemente da notificação ao ligar novamente a impressora.

Introdução

9 ⓘ (Estado da impress.)

Se for apresentada uma notificação,  é exibido à direita como se segue: . Pressione esta área, e a seguir pressione **Lista de mensagens** para exibir uma lista das notificações de aviso. Pode ver informações detalhadas e as ações necessárias para cada artigo pressionando o mesmo na lista. Os itens são eliminados da lista à medida que são realizadas as ações.

10 ⓘ (Hiperligação para o manual)

Mostra o código QR para aceder diretamente ao manual online.

Dependendo do seu país ou região, o código QR pode levá-lo diretamente aos Manuais de Vídeo Epson.

11 ⓘ (Manutenção)

O menu Manutenção é apresentado neste ecrã e pode realizar operações de manutenção como a limpeza de peças ou a substituição de consumíveis.

12 ⓘ / ⓘ (Mudar o estado de ligação)

Os ícones seguintes indicam o estado de ligação entre o computador e a impressora.

Ligação ligada: 

Ligação desligada: 

Prima esta área para ligar ou desligar a ligação.

Por exemplo, é possível terminar o trabalho com mais eficiência desligando a ligação para evitar que os trabalhos sejam recebidos antes de realizar a manutenção, como a impressão de um padrão de verificação de jatos ou a execução da Limpeza da cabeça de impressão após limpar à volta da cabeça de impressão.

De notar que esta função pode estar indisponível, dependendo do estado de funcionamento da impressora. Neste caso, o ícone aparece a cinzento.

13 ⓘ (Alterar janelas)

Alterna entre a janela de Início (janela de estado) e a janela de Início (ajustes de impressão) sempre que pressionar esta área.

14 ⓘ (Luz interna)

Pressione esta área para ligar ou desligar a luz interna.

De notar que esta função pode estar indisponível, dependendo do estado de funcionamento da impressora. Neste caso, o ícone aparece a cinzento.

15 ⓘ (Alimentação de papel para a posição de corte)

A extremidade da impressão pode estar no prato, depois da impressão estar completa. Se pretender alimentar a extremidade da impressão para a posição de corte, pressione esta área. Além disso, se pressionar esta área quando a extremidade da impressão já se encontra na posição de corte, a posição de início da impressão no prato é colocada na posição de corte.

 [“Cortar papel” na página 56](#)

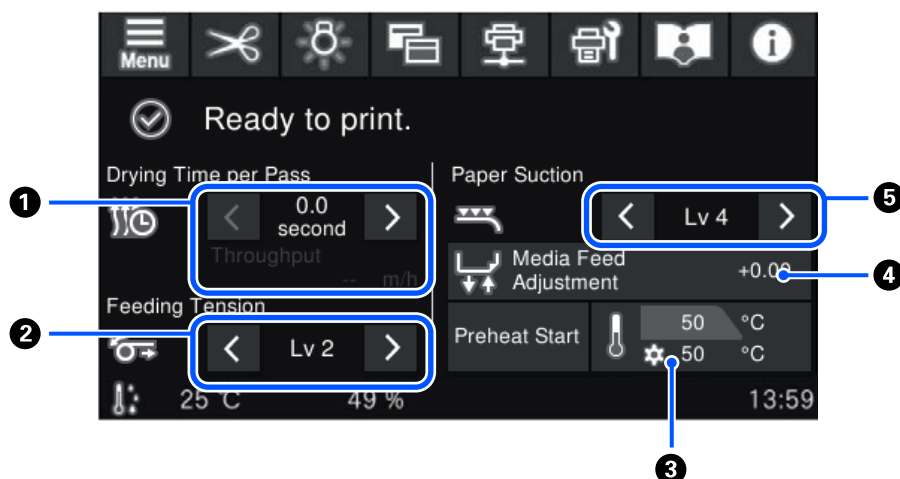
Introdução

Ecrã de início (ajustes de impressão)

A secção seguinte descreve apenas as partes que diferem da janela de Início (ecrã de início). É possível alterar o valor para cada definição mesmo durante a impressão. Os ajustes são aplicados às definições do suporte de impressão atualmente selecionado.

Para obter mais informações sobre cada item, consulte as informações a seguir.

 “Menu do Painel de Controlo” na página 95



1 Tempo secag. por passagem

Exibe a definição do tempo de secagem por passagem. Pressione  ou  para alterar o valor.

Depois da impressão começar, é apresentado o Rendimento (o número de metros que pode ser impresso numa hora) na área das definições.

2 Tensão de alimentação (só pode ser definida em configurações de Rolo único)

Mostra a definição da Tensão de alimentação. Se o suporte ficar vincado durante a impressão, pressione  ou  para alterar o valor.

3 Temperatura do aquecedor

A temperatura atual do aquecedor é apresentada na linha superior e a temperatura definida para o suporte registado selecionado é apresentada na linha inferior. Prima nesta área para alterar a temperatura.

4 Ajuste de alimentação do suporte

Para corrigir o desalinhamento que ocorre durante a impressão, pressione esta área para realizar correções de alimentação de suporte.

Se a quantidade colocada for demasiado pequena, aparecem faixas pretas (riscas escuras); ajuste a quantidade de alimentação (+).

Se, pelo contrário, a quantidade alimentada for demasiado grande, aparecem faixas brancas (riscas claras); ajuste a quantidade de alimentação (-). O valor indica a quantidade de alimentação que foi corrigida como percentagem ou como valor positivo (+) ou negativo (-).

Introdução

5 Sucção De Papel

Apresenta a definição atual da intensidade da sucção de papel aplicada pelo prato ao suporte de impressão. Pressione esta área para alterar o valor, se necessário. Por exemplo, quando o suporte ficar ondulado no prato, aumente o valor.

Compreender as lâmpadas indicadoras

O estado da impressora é indicado por três lâmpadas coloridas, como descrito abaixo. As cores da lâmpada são vermelho, amarelo e verde de cima para baixo. Quando a vermelha ou amarela está acesa ou intermitente, ocorreu um erro ou aviso na impressora. Pode verificar os detalhes do erro ou aviso no ecrã do painel de controlo.

Estado da lâmpada			Estado da impress.
Vermelha	Amarela	Verde	
Desligada	Intermitente	Desligada	Realizar operações de arranque/desligamento
Desligada	Desligada	Ligada	Em espera (a impressora está pronta)
Desligada	Desligada	Intermitente	A imprimir normalmente
Desligada	Ligada	Acesa/Intermitente	É necessário substituir os consumíveis brevemente
Desligada	Ligada	Desligada	Não é possível iniciar a impressão
Ligada	Desligada	Desligada	Ocorreu um erro Consulte o ecrã para ver os detalhes
Intermitente	Desligada	Desligada	Erros que não podem ser eliminados Depois de confirmar a mensagem apresentada no ecrã, contacte o seu revendedor ou a Assistência Epson para obter apoio.
Desligada	Intermitente	Desligada	Realizar a manutenção
Desligada	Ligada	Ligada	Em pausa (a impressão parou)
Desligada	Ligada	Intermitente	O botão de pausa (suspender) foi pressionado e a impressora está a terminar o trabalho ou a página
Desligada	Ligada	Desligada	Ligação desligada (não é possível aceitar tarefas)

Notas sobre manuseamento

Notas Sobre a Utilização da Impressora

Tenha em atenção os seguintes pontos para evitar avarias, funcionamento indevido e diminuição da qualidade de impressão.

- ❑ Quando utilizar esta impressora, siga os limites da temperatura de funcionamento e de humidade descritos na “Tabela de especificações”.
 “Tabela de especificações” na página 151
Tenha, contudo, em atenção que os resultados pretendidos poderão não ser obtidos se a temperatura e a humidade estiverem dentro dos limites para a impressora mas não dentro dos limites para o papel. Certifique-se de que as condições de utilização são adequadas ao papel. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o papel.
Além disso, quando funcionar em áreas secas, ambientes com ar condicionado ou luz solar direta, mantenha a humidade adequada.
- ❑ Verifique se o espaço de trabalho é mantido limpo. Se entrar pó ou algodão na impressora, pode danificá-la, entupir os bicos da cabeça de impressão ou causar problemas de alimentação do suporte de impressão.
- ❑ Evite utilizar a impressora em locais com fontes de aquecimento ou que estejam expostos a correntes de ar diretas de ventiladores ou de aparelhos de ar condicionado. Os jatos da cabeça de impressão podem secar e ficar obstruídos.
- ❑ A cabeça de impressão pode não estar protegida (a cabeça de impressão pode não regressar ao lado direito) se a impressora for desligada quando o papel encrava ou ocorre um erro. A função de proteção da cabeça é uma função mediante a qual a cabeça de impressão é coberta automaticamente com uma proteção (tampa) para impedir que seque. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a proteção da cabeça se efetue automaticamente.

- ❑ Quando a impressora estiver ligada, não retire a ficha nem corte a corrente no disjuntor. Se o fizer, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente protegida. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a proteção da cabeça se efetue automaticamente.
- ❑ Não dobre nem puxe o tubo de resíduos de tinta. A tinta pode verter no interior da impressora ou em volta dela.
- ❑ As tarefas de manutenção como a limpeza e substituição de peças têm de ser realizadas de acordo com a frequência de utilização ou a intervalos recomendados. Não efetuar a manutenção regular pode resultar na perda da qualidade de impressão. Se não for realizada uma manutenção adequada, a utilização continuada pode danificar a cabeça de impressão.
 “Limpar os locais e momento de limpeza” na página 62
- ❑ A limpeza da Cabeça de impressão é realizada automaticamente num intervalo fixo após a impressão para evitar que os jatos da cabeça de impressão fiquem obstruídos. Certifique-se de que o frasco de tinta residual está instalado sempre que a impressora estiver ligada.
- ❑ Além da impressão, a tinta é utilizada durante a Limpeza da cabeça de impressão e outras tarefas de manutenção necessárias para manter a cabeça de impressão em boas condições de funcionamento.
- ❑ Para manter a cabeça de impressão num estado de funcionamento ótimo, a manutenção é realizada ao ligar a impressora. Por isso, se a impressora for ligada e desligada frequentemente, o consumo de tinta aumenta devido às operações de manutenção realizadas. Para reduzir o consumo de tinta, recomendamos que deixe sempre a impressora ligada.
- ❑ Quando aplicar o pó, certifique-se de que o pó não fica espalhado pela impressora. Se o pó entrar na impressora, pode causar avarias, entupimento da cabeça de impressão ou riscos no suporte.
- ❑ Não rebobine o suporte de impressão para a impressora se este tiver pó. Não permita a entrada de pó na impressora.

Introdução

- ❑ Quando utilizar a impressora com o agitador, tenha cuidado com o sobreaquecimento causado pelo aquecedor no interior do agitador. Se a impressora parar por qualquer motivo durante a impressão, recomendamos desligar temporariamente o aquecedor do agitador.

Notas Sobre Quando Não Utilizar a Impressora

Se não a utilizar, tenha em conta os pontos seguintes quando guardar a impressora. Se não guardar a impressora corretamente, poderá não conseguir imprimir devidamente quando a voltar a utilizar.

- ❑ Se não for utilizar a impressora durante por mais de 2 semanas (com a alimentação desligada), efetue a manutenção de pré-armazenamento utilizando a unidade de limpeza de fornecimento de tinta (vendida em separado). Se a impressora for deixada neste estado sem realizar a manutenção, poderá não ser possível desobstruir a cabeça de impressão.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

 [“Manutenção prévia quando a impressora não é utilizada durante um período prolongado” na página 89](#)

- ❑ Se não for realizar trabalhos de impressão durante um longo período de tempo e não executar a manutenção de pré-armazenamento, ligue a impressora pelo menos uma vez a cada sete dias. Se não imprimir durante muito tempo, os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos. A limpeza da cabeça de impressão é efetuada automaticamente após o arranque, quando a impressora é ligada. A limpeza de cabeça evita o entupimento da cabeça de impressão e mantém a qualidade da impressão. Não desligue a impressora antes de terminar a limpeza da cabeça de impressão. Manter a impressora desligada durante muito tempo pode resultar num mau funcionamento.

- ❑ Se não utilizou a impressora durante muito tempo, antes de começar a imprimir verifique se a cabeça de impressão está obstruída. Se a cabeça estiver obstruída, efetue a limpeza das cabeças.  [“Como imprimir um modelo de verificação dos jatos” na página 87](#)

- ❑ Os roletes de pressão podem provocar vincos no papel deixado na impressora. O suporte pode também ficar ondulado ou enrolado, provocando encravamentos ou fazendo com que o suporte entre em contacto com a cabeça de impressão. Retire o papel antes de guardar a impressora. Após remover o papel, deslize a alavanca de colocação de meios para a frente.

- ❑ Guarde a impressora depois de confirmar que a cabeça de impressão foi protegida (a cabeça está posicionada totalmente à direita). Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir.

Conselhos:

Se a cabeça de impressão não estiver protegida, ligue a impressora e, de seguida, desligue-a.

- ❑ Feche todas as tampas antes de guardar a impressora. Se não for utilizar a impressora durante um longo período de tempo, coloque um pano ou uma cobertura anti-estática na impressora para a proteger do pó. Os jatos da cabeça de impressão são muito pequenos e podem entupir facilmente se o pó se infiltrar na cabeça de impressão, não sendo possível imprimir corretamente.
- ❑ Quando guardar a impressora, certifique-se de que fica nivelada: não a guarde inclinada, sobre um dos lados nem voltada ao contrário.

Notas sobre quando utilizar o painel de controlo

- ❑ Toque no painel com o dedo. Só funciona ao tocar com um dedo.
- ❑ Não toque no painel com um objeto afiado, como a ponta de uma esferográfica ou de uma lapiseira. Pode danificar o painel.
- ❑ Se o painel estiver sujo, limpe-o com um pano macio. Se estiver muito sujo, molhe um pano macio numa solução diluída de detergente neutro, torça-o bem e limpe a sujidade. Depois disso, limpe o painel com um pano seco e macio. Não utilize detergentes voláteis tais como diluente, benzeno ou álcool. Existe o risco de danificar a superfície do painel.

Introdução

- ❑ Não utilizar o produto num ambiente sujeito a mudanças rápidas de temperatura ou humidade. Pode formar-se condensação no interior do painel, provocando a deterioração do desempenho.
- ❑ Alguns pixéis do ecrã podem não se iluminar ou podem permanecer constantemente iluminados. Também pode ocorrer uma luminosidade irregular devido às características do LCD, mas não se trata de uma avaria.

Notas sobre o manuseamento das Unidades de alimentação de tinta

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear as unidades de alimentação de tinta para manter a boa qualidade de impressão.

- ❑ Quando utilizar a tinta White (Branco), consulte os seguintes pontos adicionais.
🔗 [“Notas sobre a utilização da tinta White \(Branco\)” na página 32](#)
- ❑ Necessita de tinta adicional para carregar completamente os jatos da cabeça de impressão quando utilizar a impressora pela primeira vez; serão necessárias unidades de alimentação de tinta mais cedo do que o habitual.
- ❑ Guarde as unidades de alimentação de tinta à temperatura ambiente e afastadas da luz solar direta.
- ❑ Para garantir a qualidade de impressão, recomendamos a utilização de toda a tinta antes da primeira das datas que se seguem:
 - ❑ Antes do prazo de expirar indicado na embalagem da unidade de alimentação de tinta
 - ❑ Um ano desde o dia em que são inseridas nos tabuleiros de tinta
- ❑ Se deslocar as unidades de alimentação de tinta de um local frio para um local quente, antes de as utilizar, deixe-as estar à temperatura ambiente durante mais de quatro horas.

- ❑ Não toque no chip do circuito integrado existente na unidade de alimentação de tinta. Poderá não conseguir imprimir adequadamente.
- ❑ A impressão só é possível quando as unidades de alimentação de tinta estão instaladas em todos os tabuleiros de tinta na impressora.
- ❑ A impressora deve ser sempre deixada com as unidades de alimentação de tinta instaladas. A tinta que está na impressora seca e a impressora não funciona como seria de esperar. Deixe as unidades de alimentação de tinta instaladas mesmo quando a impressora não estiver a ser utilizada.
- ❑ Uma vez que o chip de circuito integrado faz a gestão das informações da unidade de alimentação de tinta, como o nível restante de tinta, pode instalar e utilizar novamente uma unidade de alimentação de tinta se a remover antes de ser exibida a mensagem de substituição.
- ❑ Ao guardar uma unidade de alimentação de tinta que tenha sido removida durante a utilização, utilize previamente a vara de limpeza do kit de manutenção incluído para absorver qualquer tinta que tenha aderido ao orifício de fornecimento de tinta. Se a tinta no orifício de alimentação secar, pode provocar fugas de tinta quando reinstalar a unidade de alimentação de tinta e utilize-a novamente.
Consulte as informações que se seguem sobre instruções de limpeza.
🔗 [“Manutenção prévia quando a impressora não é utilizada durante um período prolongado” na página 89](#)
- ❑ Enquanto as unidades de fornecimento de tinta estiverem guardados, mantenha as saídas de tinta sem pó. A saída da tinta contém uma válvula, pelo que não necessita de ser protegida.
- ❑ As unidades de alimentação de tinta removidas podem ter tinta acumulada à volta das portas de fornecimento, logo, tenha cuidado para não sujar de tinta a área circundante ao remover as unidades de alimentação de tinta.
- ❑ Para manter a qualidade da cabeça de impressão, esta impressora para de imprimir antes de as unidades de alimentação de tinta ficarem completamente vazias.

Introdução

- ❑ Apesar de as unidades de alimentação de tinta poderem conter materiais reciclados, tal não afeta o funcionamento ou o desempenho da impressora.
- ❑ Não desmonte ou altere as unidades de alimentação de tinta. Poderá não conseguir imprimir adequadamente.
- ❑ Não deixe cair a unidade de alimentação de tinta nem embata em objetos duros; se o fizer, pode ocorrer derramamento de tinta da unidade de alimentação de tinta.
- ❑ As unidades de alimentação de tinta instaladas na impressora devem ser retirados e cuidadosamente agitadas como descrito adiante:
 - ❑ White (Branco): diariamente, antes de iniciar o trabalho de impressão
 - ❑ Outras cores: uma vez a cada três semanas

Não é necessário agitar a unidade de limpeza de fornecimento de tinta nem a unidade de Maintenance Liquid (Líquido de Manutenção).

🔗 [“Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente” na página 85](#)

Notas sobre a utilização da tinta White (Branco)

Uma característica da tinta White (Branco) é o facto de criar facilmente sedimentos (partículas de tinta que se aglomeram no fundo do líquido). Se a tinta for utilizada neste estado, a qualidade da impressão pode diminuir e pode provocar uma avaria na impressora. Tenha em atenção os pontos seguintes para utilizar a impressora em ótimas condições.

- ❑ As unidades de alimentação de tinta que foram colocadas têm de ser removidas e cuidadosamente agitadas antes de iniciar o trabalho e uma vez por dia (quando uma mensagem é apresentada).
 - 🔗 [“Agitar” na página 86](#)
- ❑ A qualidade de impressão pode diminuir devido a sedimentos dos componentes da tinta nos tubos de tinta. Consulte os seguintes pontos se não existir branco suficiente ou se o branco estiver desigual nos resultados da impressão.
 - 🔗 [“Não existe branco suficiente ou o branco está irregular nos resultados da impressão.” na página 135](#)

- ❑ Ao armazenar unidades de alimentação de tinta, coloque-as na horizontal (mantenha-as niveladas). Se as unidades de alimentação de tinta forem armazenadas verticalmente, poderá tornar-se impossível dissolver os sedimentos mesmo agitando-as.

Precauções Quando utilizar a Solução de tinta a granel

- ❑ Assegure-se de que aperta os parafusos para fixar o cabo da unidade de tinta da solução de tinta a granel à parte frontal e traseira da perna da impressora. Se mover a impressora sem fixar o cabo da unidade de tinta, o tubo de tinta unido à parte traseira da impressora pode sofrer danos.
- ❑ Não retire o conector do tubo de tinta depois de ter sido ligado durante a instalação. Removê-lo incorretamente pode provocar uma fuga de tinta.

Precauções no manuseamento e armazenamento do papel

Tenha em atenção o seguinte quando manusear ou guardar o papel. O papel que não está em bom estado não produz impressões de boa qualidade.

Certifique-se de que lê a documentação fornecida com cada tipo de suporte.

Precauções no manuseamento e armazenamento

- ❑ Não dobre o papel nem danifique a superfície imprimível.
- ❑ Não toque na superfície imprimível. A humidade e oleosidade das mãos podem afetar a qualidade de impressão.
- ❑ Quando manusear o papel, segure-o pelas extremidades. Recomendamos a utilização de luvas de algodão.
- ❑ Mantenha o papel seco.
- ❑ Os materiais de embalagem podem ser utilizados para guardar o papel e não deve deitá-los fora.

Introdução

- ❑ Evite guardar o papel em locais sujeitos a luz solar direta, a calor excessivo ou humidade.
- ❑ Quando não utilizar o papel, deve retirá-lo da impressora, rebobiná-lo e inseri-lo na embalagem original para o conservar. Deixar papel na impressora durante longos períodos de tempo pode fazer com que se deteriore.

Manuseamento do papel após a impressão

Para manter resultados de impressão de alta qualidade e duradouros, tenha em conta os pontos seguintes.

- ❑ Não esfregue nem risque a superfície impressa. Se for esfregado ou riscado, a tinta pode descolar.
- ❑ Não toque na superfície impressa, pois tal pode fazer com que a tinta se transfira para o material com o qual entra em contacto.
- ❑ Após a impressão, efetue o pós-processamento sem empilhar ou dobrar os suportes de impressão.
- ❑ Após a impressão, efetuar o pós-processamento antes de a tinta secar.

Introdução

Introdução ao software fornecido

Na secção seguinte, descrevemos o software compatível com o Windows que é fornecido.

Conselhos:

Os controladores da impressora não são fornecidos. Para imprimir, necessita de um software RIP. “Epson Edge Print PRO”, o software RIP da Epson para Windows é fornecido com a impressora.

Para utilizadores de Mac OS

Descarregue o Epson Edge Dashboard do sítio Web da Epson para poder fazer o seguinte. Para informações, consulte o manual fornecido com o Epson Edge Dashboard.

- ☐ Atualizar o firmware.
- ☐ Importar ficheiros de definições de impressão (ficheiros EMX) fornecidos pela Epson para RIP de software comercial.

<https://www.epson.com>

Software básico

O método de acesso ao software varia consoante o país e a região em que vive.

EUA, Canadá e América Latina

Para ver as opções de download de software, pesquise o seu produto em <https://support.epson.com>.

Outras regiões

O software básico está disponível em [Setup Navi](#) (sítio Web).

Transfira e instale o software da Internet. Ligue o seu computador à Internet e instale o software.

A tabela seguinte apresenta o software fornecido. Para mais informações sobre cada aplicação de software, consulte a ajuda online para cada aplicação de software.

Nome do software	Sumário
EPSON Software Updater	O software verifica se novos softwares ou informações atualizadas estão disponíveis na Internet e instala-os. Também pode atualizar os manuais para a impressora.
Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson)	Os Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson) são necessários ao usar o Epson Edge Dashboard ou Epson Edge Print PRO, ou ao usar uma RIP comercial para ligar um computador e uma impressora por USB. Certifique-se de que estes estão instalados.
EpsonNet Config SE	Com este software para administradores de rede, pode configurar várias definições de rede para a impressora a partir do computador. Esta função é útil, pois permite que introduza endereços e nomes utilizando o teclado. Mesmo as impressoras que não tenham um endereço IP atribuído podem ser configuradas por este software, desde que estejam ligadas à rede. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de Rede</i> (manual online).

Introdução

Epson Edge Print PRO

Epson Edge Print PRO é o software RIP genuíno da Epson. Facilita a correspondência de cores e permite-lhe tirar o máximo partido das funcionalidades da sua impressora Epson.

Instale o Epson Edge Print PRO num computador que tenha o software básico instalado. Para o instalar, acesse ao URL impresso na folha que se encontra no interior do pacote Epson Edge Print PRO.

Ao instalar o Epson Edge Print PRO, as duas aplicações seguintes também são instaladas ao mesmo tempo.

- ❑ Epson communications drivers (Controlador de comunicações Epson): é necessário ao ligar o Epson Edge Print PRO à impressora.
- ❑ Epson Edge Dashboard: trata-se de um suplemento às funções Epson Edge Print PRO importando os ficheiros de definições de impressão (ficheiros EMX) fornecidos pela Epson para cada tipo de papel.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir Epson Edge Print PRO.

 [“Utilizar o Epson Edge Print PRO \(apenas Windows\)” na página 37](#)

Outro software disponível

Para além do software básico, também está disponível o seguinte software.

Nome do software	Resumo
Epson Edge Dashboard	Instalado ao instalar o Epson Edge Print PRO*. Após a instalação, funciona como software instalado. Estão disponíveis as seguintes funcionalidades. ❑ Notifica-o quando estiver disponível uma atualização do firmware da impressora. Pode descarregar e atualizar o firmware mais recente seguindo o assistente. ❑ Notifica-o sobre o estado das impressoras registadas quando utiliza um software comercial RIP. ❑ Permite-lhe monitorizar o estado da impressora quando esta está ligada ao computador com um cabo USB ou através de uma rede.  “Utilizar o Epson Edge Dashboard” na página 37
Web Config	Este software destina-se aos administradores de rede e está pré-instalado na impressora. Pode iniciá-lo a partir de um navegador Web através de uma rede. Pode configurar as definições de segurança da rede a partir de Web Config. Também fornece uma função de notificação por correio eletrónico para o informar sobre erros e outros eventos na impressora.  “Utilizar o Web Config” na página 39

Introdução

- * Se não tiver instalado o Epson Edge Print PRO, veja as informações abaixo.

EUA, Canadá e América Latina

Para fazer download do Epson Edge Dashboard, visite <https://support.epson.com> e pesquise o seu produto.

Outras regiões

Inicie o EPSON Software Updater e instale-o a partir de **Outro software útil**.

 [“Verificar a disponibilidade da atualização do software”](#) na página 39

Conselhos:

Para além do acima referido, o sítio Web da Epson fornece software útil compatível com a impressora. Verifique estes pontos.

<https://www.epson.com>

Utilizar o Epson Edge Print PRO (apenas Windows)

Procedimento de inicialização

A aplicação pode ser executada através de qualquer um dos métodos indicados em seguida.

- ☐ Clique duas vezes no ícone do atalho criado no ambiente de trabalho.
- ☐ Clique no botão Start (Iniciar) do Windows — **All Programs (Todos os Programas)** — **Epson Software** — **Epson Edge Print**.

Para mais informações, consulte a ajuda online do Epson Edge Print PRO.

Adquirir e registar ficheiros EMX

Para imprimir corretamente no suporte de impressão que está a utilizar, são necessárias as definições e informações de impressão adequadas para o suporte de impressão.

Para cada tipo de suporte, a Epson fornece um ficheiro de definições de impressão (EMX) que contém definições de suporte otimizadas e informações de impressão (os ficheiros fornecidos diferem de acordo com o país e a região em que vive).

Consulte as informações que se seguem sobre ficheiros EMX.

 [“Registar definições de suporte na impressora” na página 43](#)

Epson Edge Print PRO permite realizar facilmente as seguintes operações com ajuda do assistente.

- ☐ Transferir ficheiros EMX
- ☐ Registar automaticamente as informações de impressão no Epson Edge Print PRO
- ☐ Registar definições de suporte de impressão num número de suporte de impressão na impressora

Para mais informações sobre como adquirir e registar ficheiros EMX, consulte a ajuda do Epson Edge Print PRO.

Procedimento para fechar

Selecione **Done (Conc.)** em **File (Ficheiro)** na parte superior da janela.

Utilizar o Epson Edge Dashboard

Procedimento de inicialização

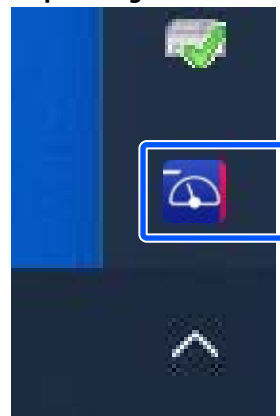
Epson Edge Dashboard é uma aplicação Web.

1

A aplicação pode ser executada através de um dos dois métodos seguintes.

Windows

- ☐ Clique no ícone **Epson Edge Dashboard** na barra de tarefas no ambiente de trabalho, e selecione **Mostrar o Epson Edge Dashboard**.



- ☐ Clique em **Start (Iniciar)** — **All Programs (Todos os Programas)** (ou **Programs (Programas)**) — **Epson Software** — **Epson Edge Dashboard**.

Introdução

Mac OS

- ❑ Clique no ícone **Epson Edge Dashboard** exibido na barra do menu do ambiente de trabalho, e selecione **Mostrar o Epson Edge Dashboard**.



- ❑ Clique duas vezes no ícone **Applications (Aplicações) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard**.

2

Epson Edge Dashboard início.

Para mais informações, consulte a ajuda online Epson Edge Dashboard.

Registar a Impressora

O Epson Edge Dashboard pode monitorizar, gerir, e copiar Definições de suporte para impressoras registadas.

Para Windows, as impressoras são registadas automaticamente, o que lhe permite monitorizá-las e geri-las imediatamente após iniciar o Epson Edge Dashboard. Se a sua impressora não for registada automaticamente, certifique-se que a está a utilizar nas seguintes condições.

- ❑ O controlador de comunicação fornecido com a impressora foi instalado no computador
- ❑ O computador e a impressora estão ligados
- ❑ A impressora está em modo de espera

As impressoras não são registadas automaticamente para Mac OS. Registe a sua impressora manualmente na janela Registar Impressora. Esta janela é exibida ao iniciar o Epson Edge Dashboard pela primeira vez. Para uma informação mais detalhada, consulte a ajuda Epson Edge Dashboard.

Transferir o ficheiro EMX

Para imprimir corretamente no seu suporte de impressão quando utiliza um software comercial RIP, é necessário registar as informações de impressão e os valores de configuração do suporte de impressão na impressora e no RIP.

Pode utilizar o ficheiro de configuração de impressão (ficheiro EMX) fornecido pela Epson, que fornece definições de qualidade de impressão ideais para os suportes comercialmente disponíveis que está a utilizar. (Os ficheiros fornecidos diferem de acordo com o país e a região onde se encontra.)

Consulte as informações que se seguem sobre ficheiros EMX.

🔗 [“Registar definições de suporte na impressora” na página 43](#)

Após descarregar o ficheiro EMX, é necessário realizar os seguintes passos.

- ❑ Copiar as definições do suporte para a impressora. Para uma informação mais detalhada, consulte a ajuda Epson Edge Dashboard.
- ❑ Importar as informações da impressora (definições de impressão) para um software comercial RIP. Consulte o manual para o seu software RIP para mais detalhes.

Procedimento para fechar

Feche o browser da Web. No entanto, uma vez que o Epson Edge Dashboard é um software instalado, está constantemente em execução.

Utilizar o EPSON Software Updater (apenas Windows)

Conselhos:

EPSON Software Updater não está disponível em todas as regiões.

Introdução

Utilizadores dos EUA, Canadá e América Latina:

Para ver as atualizações de software, pesquise o seu produto em <https://support.epson.com>.

Verificar a disponibilidade da atualização do software

- 1 Verifique o seguinte estado.
 - ☐ O computador está ligado à Internet.
 - ☐ A impressora e o computador podem comunicar.

- 2 Iniciar EPSON Software Updater.
Windows 8.1

Introduza o nome do software no atalho Pesquisar e selecione o ícone exibido.

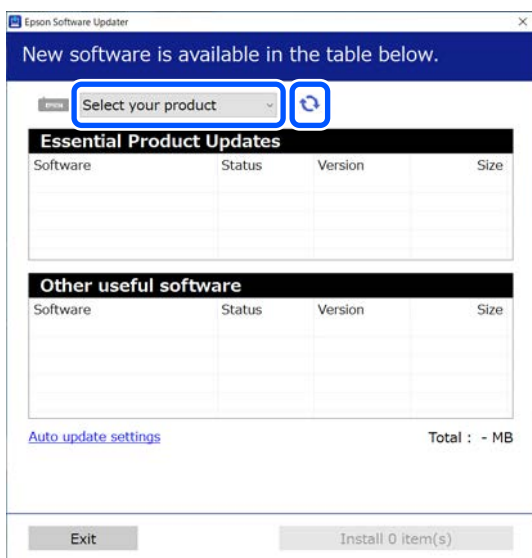
Outras versões do Windows

Clique em Start (Iniciar) — **All Programs (Todos os Programas)** (ou **Programs (Programas)**) — **Epson Software** — **EPSON Software Updater**.

Conselhos:

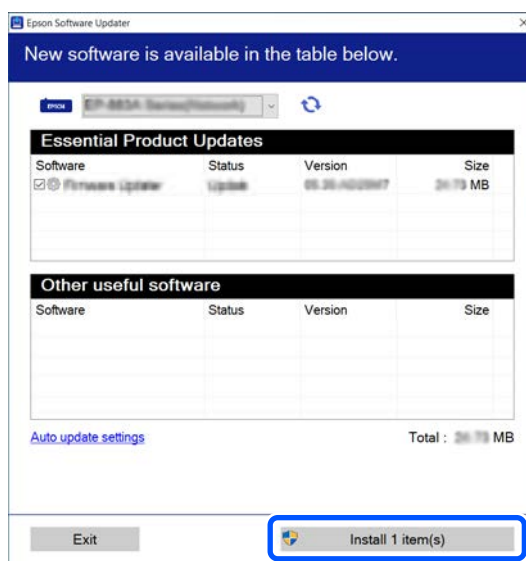
Também pode iniciar clicando no ícone da impressora na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Software Update (Atualização de Software)**.

- 3 Selecione a sua impressora, a seguir clique em  para verificar o software mais recente.



4

Selecione o software que pretende atualizar e, em seguida, clique no botão Instalar para iniciar a instalação.



Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.



Importante:

Não desligue o computador ou a impressora durante a atualização.

Receber notificações de atualizações

- 1 Iniciar EPSON Software Updater.
- 2 Clique em **Definições de actualização automática**.
- 3 Selecione o intervalo de verificação de atualizações em **Intervalo para verificação** para a impressora, e a seguir clique em **OK**.

Utilizar o Web Config

Fornecer uma visão geral sobre como iniciar o software e as funções fornecidas.

Introdução

Resumo das funções

Consulte a seguir as principais funções do Web Config.

O que os utilizadores em geral podem fazer

As informações que se seguem podem ser verificadas por qualquer pessoa.

- ☐ O estado da impressora (como a quantidade restante de tinta e peças de substituição, e a versão do firmware)
- ☐ Definições de rede (não podem ser alteradas)

O que os administradores podem fazer

Quando tem sessão iniciada como administrador, pode configurar definições de segurança avançadas, tais como definições de rede para a impressora, comunicação SSL/TLS, filtragem IPsec/IP e IEEE 802.1X, o que não pode ser feito apenas com o dispositivo.

Procedimento de inicialização

Inicie o software num computador ligado à mesma rede da impressora.

- 1** Verifique o endereço IP da impressora.
Confirme se a impressora está pronta para imprimir.
Prima  (menu), e a seguir selecione **Definições gerais — Definições de rede — Estado da rede — Estado da Rede com Fios**.
- 2** Inicie um navegador Web num computador ligado à impressora através da rede.
- 3** Introduza o endereço IP da impressora na barra de endereços no navegador Web e pressione a tecla **Enter** ou **Return**.

Formato:
IPv4: `https://endereço IP da impressora/`
IPv6: `https://[endereço IP da impressora]/`

Exemplo:
IPv4: `https://192.168.100.201/`
IPv6: `https://[2001:db8::1000:1]/`

Para iniciar sessão como administrador, faça como descrito no passo seguinte.

- 4** Clique em Iniciar sessão no canto superior direito da janela, introduza o seu Nome de utilizador e Palavra-passe atual e, depois, clique em OK.

Ao iniciar sessão pela primeira vez, deixe o espaço **Nome de Util.** em branco, introduza a palavra-passe inicial em **Senha de administrador**, e a seguir clique em **OK**.

 [“Verificar a palavra-passe inicial” na página 41](#)

Procedimento para fechar

Feche o browser da Web.

Desinstalar software

Importante:

- ☐ *Inicie sessão com uma conta de “Computer administrator (Administrador)” (uma conta com administrative privileges (privilégios de administrador)).*
- ☐ *Introduza a palavra-passe de administrador quando esta lhe for solicitada e, em seguida, continue com a operação.*
- ☐ *Saia de outras aplicações que possam estar a ser executadas.*

Windows

Esta secção descreve como desinstalar aplicações utilizando os Epson communications drivers (Controladores de comunicações Epson) como exemplo. Recomendamos efetuar este procedimento com a impressora desligada e o cabo desligado do computador.

Windows 11

- 1** Clique no botão Iniciar e a seguir em **Settings (Definições)**.

A janela **Settings (Definições)** é exibida.

Introdução

- 2 Clique em **Apps (Aplicações)** no menu à esquerda da janela.
- 3 Clique em **Apps & features (Aplicações e funcionalidades)** (ou **Installed apps (Aplicações instaladas)**).
- 4 Clique no botão do menu do **SC-G9000 Series Comm Driver** na lista e selecione **Uninstall (Desinstalar)** no menu.
Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.
Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Yes (Sim)**.

Outras versões do Windows

- 1 Abra o Painel de controlo e, depois, clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)**.
- 2 Selecione **SC-G9000 Series Comm Driver** a partir da lista e clique em **Uninstall (Desinstalar)**.
Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.
Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Yes (Sim)**.

Mac OS

O que se segue descreve como remover Epson Edge Dashboard.

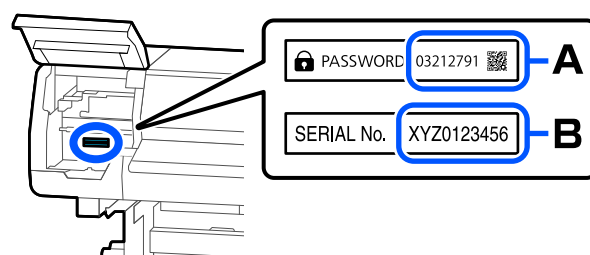
- 1 Fechar **Epson Edge Dashboard**.
- 2 Clique duas vezes em **Applications (Aplicações) — Epson Software — Epson Edge Dashboard — Epson Edge Dashboard Uninstaller**.
Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

Notas sobre a palavra-passe de administrador

A palavra-passe inicial para cada impressora é diferente quando esta é expedida da fábrica. Recomendamos que não continue a utilizar a palavra-passe inicial quando começar a utilizar a impressora. Mude a palavra-passe para uma da sua escolha.

Verificar a palavra-passe inicial

A palavra-passe inicial de administrador está na etiqueta no lado esquerdo, dentro da tampa de manutenção.



- ❑ Se a etiqueta mencionar “PASSWORD”: a palavra-passe inicial é indicada em A, junto de PASSWORD. (no exemplo ilustrado, a palavra-passe inicial é “03212791”).
- ❑ Se a etiqueta não mencionar “PASSWORD”: a palavra-passe inicial é indicado em B, junto a SERIAL No. (no exemplo ilustrado, a palavra-passe inicial é “XYZ0123456”).

Mudar a palavra-passe

- 1 Inicie o Web Config e inicie sessão como administrador.
[🔗 “Procedimento de inicialização” na página 40](#)
- 2 Selecionar o separador **Segurança do produto — Alterar senha de administrador**.

Introdução

3

Introduza a palavra-passe actual em **Senha actual**.

4

Introduza a palavra-passe nova em **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**, e a seguir clique em **OK**.

Se necessário, introduza o **Nome de Util**.



Importante:

Se se esquecer da palavra-passe, contacte o revendedor ou a Assistência Epson para obter assistência.

Operações Básicas

Procedimento para uma Impressão Correta

Siga as instruções abaixo para imprimir corretamente no seu papel.

1. Registrar definições de suporte na impressora

Para imprimir corretamente no suporte de impressão que está a utilizar, são necessárias as definições e informações de impressão adequadas para o suporte de impressão. É possível registar facilmente as definições do suporte para a impressora utilizando o seguinte método.

 ["Registrar definições de suporte na impressora" na página 43](#)



2. Colocar o suporte

 ["Colocar o suporte" na página 47](#)



3. Selecionar as definições para o suporte colocado

Selecione o número de um suporte registado que tenha os valores de definição do suporte registados.

 ["Configurar definições para suportes de dados carregados" na página 48](#)



4. Otimizar as definições de papel (ao usar papel novo)

Ajuste as definições para obter uma impressão ideal, corrigindo quaisquer diferenças individuais entre o suporte de impressão e a impressora que está a utilizar.

 ["Otimizar as definições de suporte" na página 50](#)



5. Verificar antes de imprimir

Antes de imprimir, verifique a quantidade de tinta restante e o estado dos jatos na cabeça de impressão.

 ["Antes de imprimir" na página 53](#)



6. Imprimir

Imprimir a partir do Epson Edge Print PRO ou um software RIP comercial.



7. Pós-processamento

Efetuar o pós-processamento dos suportes impressos pela seguinte ordem para concluir o processo de impressão.

(1) Aplicar o pó e o calor.

Pode utilizar um dos seguintes métodos.

- ☐ Alimentar o suporte através de um agitador
- ☐ Colocar o suporte num tabuleiro ou noutro recipiente adequado, aplicar o pó e depois aquecê-lo num forno

(2) Utilize uma prensa térmica para transferir a imagem do suporte para a superfície de destino e, em seguida, retire o suporte.

(3) Cubra a superfície de destino com papel de silicone e utilize uma prensa térmica para fixar a tinta.

Registrar definições de suporte na impressora

É possível registar as definições de suporte através de um dos seguintes métodos.

Usando as definições de suporte de utilização geral que estão pré-registadas na impressora

A impressora tem duas definições de suportes de impressão de utilização geral, de acordo com o tipo de suporte.

Ao seleccionar um tipo de suporte, a impressora imprime usando as definições de suportes de utilização geral apropriadas para o tipo de suporte.

Operações Básicas

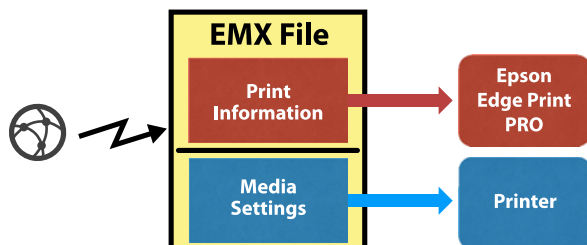
Após colocar o suporte, selecione o tipo de suporte apropriado para o suporte colocado nas definições de suporte.

 “Configurar definições para suportes de dados carregados” na página 48

Descarregar um ficheiro EMX e registar as definições

Um ficheiro EMX fornecido pela Epson é um ficheiro único de definições de impressão que contém as seguintes informações necessárias para imprimir corretamente em suportes disponíveis comercialmente (os ficheiros fornecidos diferem de acordo com o país e região em que vive).

- ☐ Informações de impressão: definições para perfis ICC que são utilizados no RIP, o número de passagens, a resolução e muito mais.
- ☐ Definições de suporte: as definições apropriadas para o suporte de impressão que está a utilizar e que estão registadas na Gestão de suportes de impressão da impressora para o Espaço de rolo, Tensão de alimentação, etc.



Ao utilizar o software RIP Epson Edge Print PRO fornecido com a impressora, descarregue o ficheiro EMX no Epson Edge Print PRO.

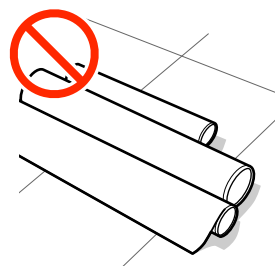
Ao usar um software comercial RIP, descarregue o ficheiro EMX usando o Epson Edge Dashboard.

Notas sobre o manuseamento do suporte

Se os seguintes pontos não forem observados ao manusear o suporte, pequenas quantidades de pó e algodão podem agarrar-se à superfície do suporte e causar gotas de tinta no resultado de impressão ou causar obstruções dos jatos.

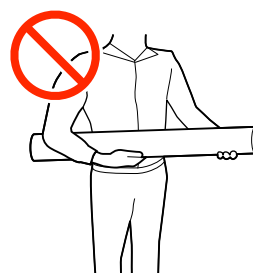
Não coloque o suporte exposto diretamente no chão.

O suporte deve ser rebobinado e inserido na embalagem original para o conservar.



Não transporte o suporte com a superfície do suporte encostada à roupa.

Manuseie o papel dentro da respetiva embalagem individual até imediatamente antes de o colocar na impressora.



Notas sobre a colocação do suporte



Advertência:

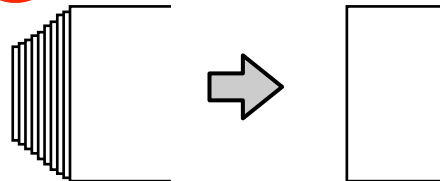
- ❑ O aquecedor pode estar quente; certifique-se que toma todas as precauções necessárias. Se não seguir as precauções necessárias, poderá queimar-se.
- ❑ Como o papel é pesado, não deve ser carregado por uma só pessoa. Para suportes com peso igual ou superior a 40 kg (88 lb), recomenda-se a utilização de um elevador.
- ❑ Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao abrir ou fechar a tampa da impressora. A inobservância desta precaução pode provocar ferimentos.
- ❑ Não passe as mãos pelas extremidades do suporte. As extremidades do suporte são cortantes e podem provocar ferimentos.

Colocar o suporte imediatamente antes de imprimir.

A pressão pode provocar vincos no papel deixado na impressora. O suporte pode também ficar ondulado ou enrolado, provocando encravamentos ou fazendo com que o suporte entre em contacto com a cabeça de impressão.

Não colocar o suporte se as margens esquerda e direita não estiverem alinhadas.

Se o suporte for colocado e as extremidades direita e esquerda do rolo não estiverem regulares, problemas com a alimentação do suporte poderão fazer com que o suporte se mexa durante a impressão. Se o suporte serpentear, isto pode fazer com que o suporte fique enviesado no prato, aumentando a probabilidade de roçar na cabeça de impressão. Rebobine o papel para alinhar as extremidades ou utilize um rolo que não apresente problemas.

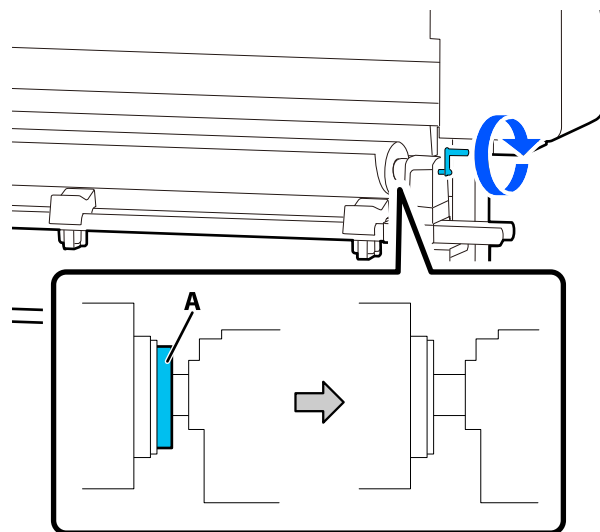


Suporte que não pode ser usado.

Não utilize um suporte dobrado, vincado, rasgado ou sujo, nem um suporte que esteja deformado mais de 7 mm (0,28 pol.). Há a possibilidade do suporte entrar em contacto com a cabeça de impressão e danificar a cabeça de impressão.

Não rode demasiado a pega do suporte de meios.

Quando rodar o manípulo para empurrar a peça A, como mostra a ilustração, não rode mais o manípulo quando a peça A estiver escondida. Ao não observar esta precaução, poderá danificar o suporte de meios.



Manuseie a pega das presilhas de fixação de meios com cuidado.

- ❑ Ao alinhar as presilhas de fixação de meios com ambas as margens do papel, assegure-se de que as margens do papel estão posicionadas de forma a que estejam nos centros dos orifícios nas presilhas de fixação de meios. Uma colocação errada provoca desalinhamento (desalinhamento horizontal, irregularidades no tom, ou linhas) durante a impressão.

Operações Básicas

- ❑ Não utilize as presilhas de fixação de meios se o lado esquerdo e direito do meio impresso ficarem esborratados durante a impressão.
- ❑ Desloque as presilhas de fixação de meios para as extremidades esquerda e direita do prato quando não estiverem a ser utilizadas.

Notas Quando utilizar o Kit opcional de rolo duplo

Quando instalar o Kit opcional de rolo duplo (vendido em separado) na impressora, pode carregar e imprimir até dois rolos de suporte em simultâneo.

Pode colocar rolos de suporte com diferentes larguras, desde que a largura combinada dos dois rolos não exceda 1400 mm (55,12 polegadas).

Deve considerar que a largura máxima do suporte que pode ser colocado varia dependendo da utilização prevista. Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.

🔗 [“Suporte Suportado” na página 142](#)

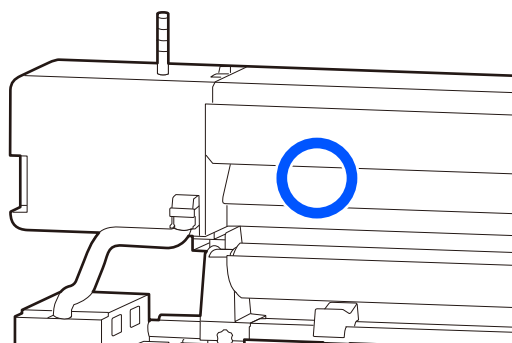
Considere os seguintes pontos quando utilizar o Kit opcional de rolo duplo

Utilize dois rolos de suporte do mesmo fabricante, com o mesmo número de modelo do produto e a mesma quantidade restante

A função Rolo duplo na impressora não consegue gerir suportes de diferentes tipos nem com diferentes quantidades restantes. Ao substituir o suporte, durante a utilização, substitua ambos os rolos ao mesmo tempo.

Assegure-se de que introduz a quantidade de suporte restante quando colocar o suporte

A impressora deteta o fim do suporte através de um sensor localizado na parte traseira esquerda da impressora (a posição assinalada por um círculo na figura); este não consegue detetar o fim do rolo 2 (no lado direito quando visto a partir da parte traseira).



Se ocorrer uma diferença entre a quantidade restante dos dois rolos de suporte durante a utilização, a função **Deteção de fim** não será capaz de parar a impressão por si só quando o suporte acabar. Para prevenir possíveis erros de impressão, neste caso, é imprescindível que defina a quantidade restante de suporte para a configuração de Rolo duplo. Quando colocar dois rolos de suporte, introduza a quantidade restante do Rolo 2. Não introduza um valor que seja superior ao comprimento real. Se houver uma diferença entre o comprimento real e o valor introduzido, a tinta poderá ser projetada diretamente para o prato.

Conselhos:

A **Quant. restante** exibida pela impressora não inclui os seguintes comprimentos de suporte, o que pode causar discrepâncias. Defina a impressora para apresentar o **Alerta de quantidade restante** atempadamente.

- ❑ *Padrão de verificação dos jatos*
- ❑ *O comprimento do suporte extraído manualmente após terminar a colocação (p. ex., quando o suporte é alimentado através do vibrador ou ao resolver um encravamento de papel)*

Operações Básicas

Quando carregar apenas um rolo de suporte, coloque-o no lado do rolo 1

O lado do rolo 2 não imprime o padrão de verificação dos jatos nem deteta o fim do suporte. Quando a largura do suporte é de 1400–1625 mm (55,12–64 polegadas), retire os suportes de meios (1 par) do lado do rolo 2 e instale-os no lado do rolo 1. No entanto, o suporte de meios do Rolo único adequa-se melhor à impressão de rolo único. Recomendamos que comute a Unidade de alimentação de suporte para Rolo único sempre que não estiver a utilizar dois rolos de suporte em simultâneo.

EUA, Canadá e América Latina

Contacte o seu revendedor para a instalação do produto. O produto deve ser instalado por um revendedor autorizado. Os danos causados ao produto por uma instalação não autorizada não serão abrangidos pela sua garantia Epson.

Outras regiões

☞ “Como comutar a Unidade de alimentação de suporte” na página 47

Como comutar a Unidade de alimentação de suporte

Realize este procedimento como descrito no *Manual de instalação* (brochura). Se não tiver o *Manual de instalação* disponível, pode consultar o manual online.

- 1 Pressione  (Menu), depois selecione **Definições gerais — Definições da impressora — Unidade de alimentação de suporte — Rolo único**.

Siga as instruções no ecrã e certifique-se de que a impressora está desligada e que o visor está desligado. Em seguida, desligue a ficha de alimentação da tomada.

- 2 Consulte o *Manual de instalação* e siga o passo 3 e os seguintes do procedimento de instalação do Kit opcional de rolo duplo na ordem inversa para comutar o suporte de meios para Rolo único.

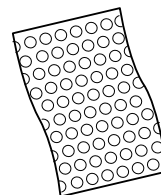
☞ *Manual de instalação* (brochura)

- 3 Consulte o *Manual de instalação* e ligue o cabo da impressora ao suporte de meios.

☞ *Manual de instalação* (brochura)

! Importante:

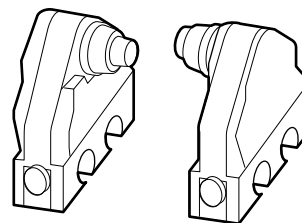
A tampa de proteção (tampão) na extremidade do cabo de ligação da Unidade de alimentação de suporte é feita num material que previne eletricidade estática. Assegure-se de que a guarda num local seguro, pois irá precisar da mesma quando voltar a ligar o Rolo duplo.



- 4 Ligue a ficha de alimentação da impressora a uma tomada com ligação a terra e, a seguir, ligue a alimentação.

Conselhos:

- ☐ Guarde o suporte de meios retirado na posição vertical, como ilustrado na figura. Coloque o Rolo único de forma a que os parafusos de montagem não toquem no solo.



- ☐ Para comutar de volta a configuração de Rolo duplo, selecione **Rolo duplo** no passo 1 e, depois, siga os passos 2–3 pela ordem inversa.

Colocar o suporte

Como mostrado abaixo, é possível colocar suporte enquanto vê o procedimento no ecrã.

Vea o procedimento em vídeo no YouTube.

Rolo único: [Epson Video Manuals](#)

Operações Básicas

Rolo duplo: [Epson Video Manuals](#)

Leia o seguinte antes de iniciar este procedimento.

 “Notas sobre o manuseamento do suporte” na página 44

 “Notas sobre a colocação do suporte” na página 45

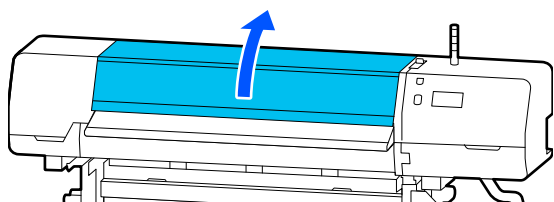
 “Notas Quando utilizar o Kit opcional de rolo duplo” na página 46

- 1 Verifique se a mensagem **Abra a Tampa da Impressora e coloque o suporte de impressão.** é exibida, e a seguir abra a tampa da impressora.

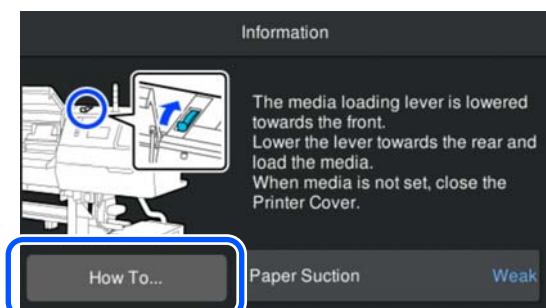


Importante:

Não toque em componentes no interior da tampa da impressora ou tampa de manutenção exceto nos locais especificados. Isto pode danificar a impressora, impedindo-a de imprimir corretamente.



- 2 Pressione **Como...** — **Colocar o suporte** — **Painel de controlo** para ver o procedimento de colocação.



Quando utilizar a impressora com o Rolo duplo, defina a **Sucção De Papel** como **Forte**.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.

Conselhos:

Selecione **Web Video Manuals** e leia o código QR apresentado com o seu telemóvel para ver um vídeo de procedimentos no YouTube.

Quando terminar de carregar o suporte de impressão, siga as instruções no painel de controlo para configurar as definições para o suporte de impressão carregado.

 “Configurar definições para suportes de dados carregados” na página 48

Configurar definições para suportes de dados carregados

Para o Rolo duplo, comece pelo passo 1.

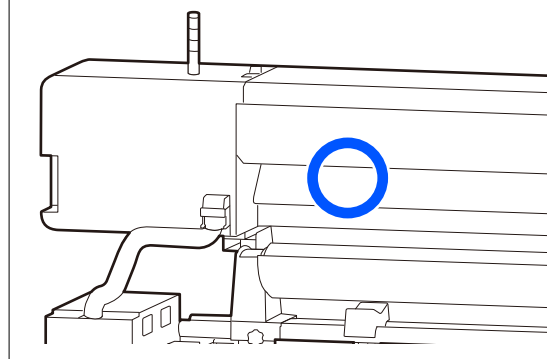
Para o Rolo único, comece pelo passo 2.

- 1 Quando colocar 2 rolos de suporte, introduza a quantidade restante do Rolo 2 em **Quant. restante**. Quando colocar um rolo de suporte, introduza a quantidade restante do Rolo 1.

Conselhos:

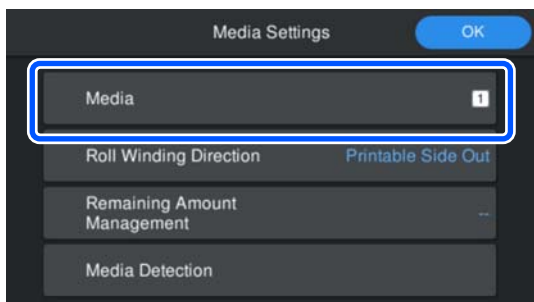
A impressora deteta o fim do suporte através do sensor ilustrado na figura.

Uma vez que o sensor não consegue detetar o fim do suporte no rolo 2, introduza a quantidade restante do rolo 2 para evitar erros de impressão. Não introduza um valor que seja superior ao comprimento real do suporte. Se houver uma grande diferença entre o comprimento real e o valor introduzido, a tinta poderá ser projetada diretamente para o prato.



Operações Básicas

- 2** Pressione **Suporte** para seleccionar o número de suporte registado que contém as definições que correspondem ao suporte colocado.



Quando as Definições de suporte para o suporte carregado tiverem sido registadas ou os ficheiros EMX já terem sido descarregados.

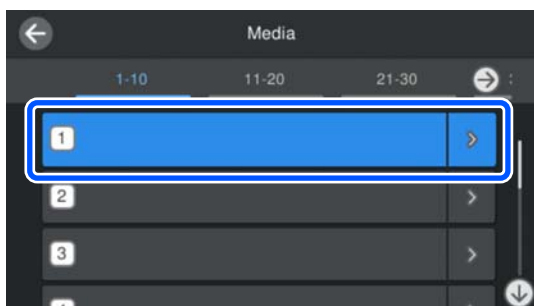
Selecione o número do suporte registado.



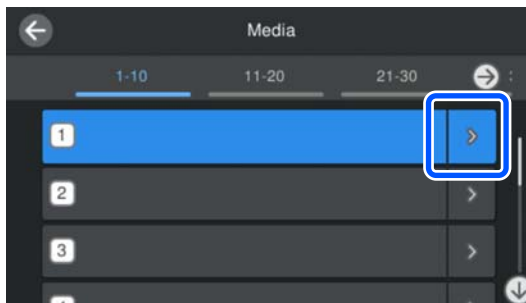
Quando as Definições de suporte para o suporte carregado ainda não tiverem sido registadas.

Nesta situação, selecione um número não registado.

É apresentado o ecrã onde pode seleccionar o Tipo de suporte. Selecione o tipo de suporte que corresponde ao suporte colocado.



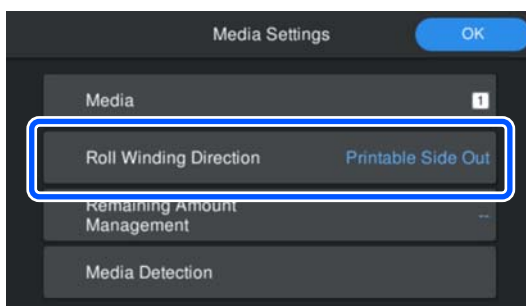
Para alterar o tipo de papel mais tarde, prima em **>** — **Editar** — **Tipo de suporte** no ecrã onde é apresentado o número do papel registado.



Para o Rolo único, avance para o passo seguinte.

Para o Rolo duplo, avance para o passo 4.

- 3** Verifique a **Direção de enrolamento do rolo**.



No ecrã Definições de suporte, verifique se o sentido de enrolamento corresponde ao sentido de enrolamento para o papel colocado.

Se o sentido for diferente, prima em **Direção de enrolamento do rolo** para alterar a definição.

- 4** Se necessário, ative as operações a realizar durante a alimentação de papel e prima **OK**.

Consulte a tabela abaixo e configure as definições, se necessário.

Operações Básicas

Gestão da quantidade restante	
Gestão da quantidade restante	As definições de fábrica são as seguintes: ☐ Rolo único: Desativado ☐ Rolo duplo: Ativado A definição de Rolo duplo não pode ser alterada para Desativado. Se mudar esta definição para Ativado e definir a Quant. restante e o Alerta de quantidade restante, pode consultar a quantidade restante de suporte no painel de controlo, tornando mais fácil perceber quando é necessário substituir o suporte.
Quant. restante	Introduza a quantidade restante do suporte de impressão carregado (comprimento do suporte de impressão). Quando utilizar o Rolo duplo Quando colocar dois rolos de suporte, introduza a quantidade restante do Rolo 2. A impressão irá parar quando a quantidade restante atingir 0 m. Quando colocar apenas 1 rolo, introduza a quantidade restante do Rolo 1.
Alerta de quantidade restante	É apresentada uma mensagem de aviso quando é atingida a quantidade restante do rolo definida aqui. A predefinição é 5 m (16,4 pés). Quando utilizar o Rolo duplo, poderá haver uma diferença na quantidade restante de suporte entre os 2 rolos. Defina a impressora para apresentar a mensagem de alerta atempadamente.

Deteção de suporte	
Deteção de largura	Recomendamos definir normalmente esta opção de acordo com a predefinição do fabricante. Defina como Desactivado a Deteção de largura e Deteção de fim e introduza a Largura do suporte apenas quando utilizar suportes cuja largura do suporte ou o fim do suporte não possam ser detetados corretamente. No entanto, ao utilizar o Rolo duplo, não é possível mudar a Deteção de fim para Desativado.
Largura do suporte	
Deteção de fim	

Após algum tempo, é exibida a mensagem **Preparado para imprimir.** e poderá começar a imprimir. Envie os dados que pretende imprimir a partir do computador.

Otimizar as definições de suporte

É necessário otimizar as definições de suporte nos seguintes casos.

1. Ao registar as definições de papel no ficheiro EMX para a impressora

Quando estiver a usar o Epson Edge Print PRO ou Epson Edge Dashboard para registar as definições de suporte de um ficheiro EMX descarregado, é necessário otimizar as definições para corrigir as características individuais do suporte de impressão e da impressora que está a utilizar.

2. Ao alterar Definições avançadas após guardar as definições de suporte

3. Quando utilizar suportes de diferentes fabricantes ou com diferentes números de produto

As características dos suportes variam dependendo do fabricante e do número de produto. Quando utilizar suportes de diferentes fabricantes ou com outro número de produto, optimize as definições de suporte para obter os melhores resultados de impressão com este suporte novo e a combinação da impressora.

Operações Básicas

Para otimizar as definições do suporte, realize ambos os ajustes em **Ajustes de impressão**. Comece por realizar o **Ajuste alim. do suporte** e, depois, realize o **Alinham. cab. impressão**.

Em ambos os ajustes, verifique visualmente o padrão impresso e introduza as medidas para realizar os ajustes. Para obter mais informações sobre cada opção de ajuste, consulte as informações a seguir.

 [“Procedimento de Ajuste alim. do suporte” na página 51](#)

 [“Procedimento para Alinham. cab. impressão” na página 52](#)

Precauções ao realizar Ajustes de impressão

Os ajustes são realizados com base no suporte colocado na impressora.

- ☐ Utilizando as condições atuais de impressão, coloque corretamente o papel que é necessário ajustar na impressora.
- ☐ Selecione o número do suporte registado que contém as definições correspondentes ao suporte colocado.
- ☐ Quando utilizar o Rolo duplo, assegure-se de que coloca suporte de impressão em ambos, o rolo 1 e o rolo 2. O padrão de ajuste é impresso apenas no rolo 1.

Certifique-se de que os jatos não estão entupidos antes de ajustar.

Se os jatos estão entupidos, os ajustes não podem ser executados corretamente.

Imprima e inspecione visualmente o padrão de verificação dos jatos e, depois, realize a Limpeza da cabeça de impressão, se necessário.

Procedimento de Ajuste alim. do suporte

Este ajuste também é utilizado quando é detetado desalinhamento (desalinhamento horizontal, irregularidade no tom ou riscos) nos resultados de impressão.

Pode selecionar **Manual (Padrão)** ou **Manual (Medição)** para realizar ajustes.

- ☐ **Manual (Padrão)**
Normalmente, este está selecionado.
 [“Procedimento de definição para Manual \(Padrão\)” na página 51](#)
- ☐ **Manual (Medição)**
Quando o padrão de ajuste **Manual (Padrão)** está desfocado e não conseguir avaliar corretamente ou quando pretender imprimir um comprimento de impressão exato, selecione esta opção.
 [“Procedimento de definição para Manual \(Medição\)” na página 52](#)

Procedimento de definição para Manual (Padrão)

O comprimento aproximado do suporte necessário para imprimir o padrão de teste é indicado abaixo.

Aprox. 200 mm (7,87 pol.)

Ao efetuar os ajustes, não se esqueça de ler o seguinte:

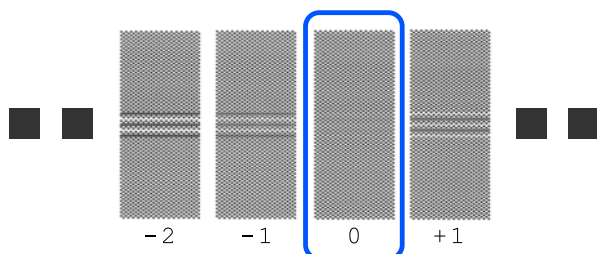
 [“Precauções ao realizar Ajustes de impressão” na página 51](#)

- 1** Verifique se a impressora está pronta, e coloque o papel de acordo com as condições de utilização.
- 2** Prima  (menu) e, depois, **Definições de suporte — Ajustes de impressão — Ajuste alim. do suporte — Manual (Padrão)**.
- 3** Pressione **Iniciar**.
É impresso um modelo de ajuste. Aguarde até a impressão estar concluída.

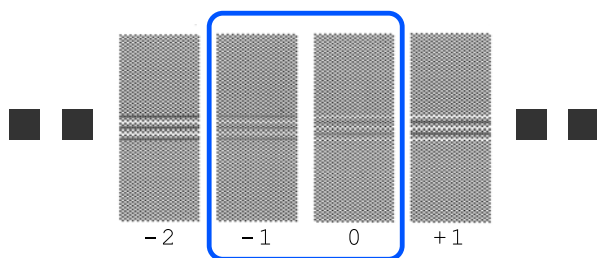
Operações Básicas

4 Verifique o padrão de ajuste impresso.

Dois grupos de padrões de ajuste, A e B, são impressos. Selecione o padrão com a menor quantidade de sobreposições ou lacunas para cada grupo. Por exemplo, selecione “0” para o padrão abaixo.



Se dois padrões com menos sobreposições ou intervalos forem semelhantes, selecione o número entre os padrões. Por exemplo, selecione “-0,5” para o padrão abaixo.

**5** No ecrã de introdução dos valores de regulação, prima $\ominus / \oplus$ para introduzir o valor obtido multiplicando o número do padrão selecionado na etapa 4 por 0,10.

- ☐ Se foi selecionado 1, $1 \times 0,10$; portanto, introduza “0,10”.
- ☐ Se -1 e 0 são iguais, $-0,5 \times 0,10$; portanto, introduza “-0,05”.

Introduza valores para A e B, e pressione **OK** para concluir o ajuste.

Procedimento de definição para Manual (Medição)

O comprimento aproximado do suporte necessário para imprimir o padrão de teste é indicado abaixo.

Aprox. 920 mm (36,22 pol.)

Ao efetuar os ajustes, não se esqueça de ler o seguinte:

 “Precauções ao realizar Ajustes de impressão” na página 51

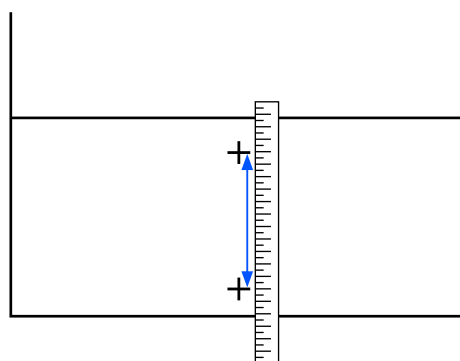
1 Verifique se a impressora está pronta, e coloque o papel de acordo com as condições de utilização.**2** Prima (menu) e, depois, **Definições de suporte — Ajustes de impressão — Ajuste alim. do suporte — Manual (Medição)**.**3** Pressione **Iniciar**.

É impresso um modelo de ajuste. Aguarde até a impressão estar concluída.

4 Verifique o padrão de ajuste impresso.

Corte após o padrão de ajuste, estique-a numa superfície plana, e depois meça utilizando uma régua. Utilize uma régua que cumpra as seguintes condições:

- ☐ Capacidade para medir incrementos de, pelo menos, 0,5 mm (0,02 pol.)
- ☐ Comprimento mínimo de 500 mm (20,0 pol.)

**5** O ecrã para introduzir a confirmação resulta da apresentação do padrão de ajuste.

Introduza o valor medido no passo 4 e, em seguida, prima **OK** para concluir os ajustes.

Procedimento para Alinham. cab. impressão

Este ajuste é também utilizado quando o resultado de impressão é notoriamente granulado. O comprimento aproximado do suporte de impressão necessário para imprimir o padrão de teste é indicado abaixo.

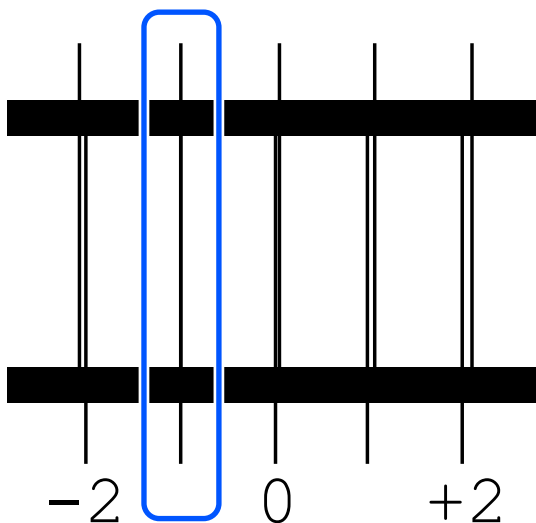
Aprox. 180 mm (7,09 pol.)

Operações Básicas

Ao efetuar os ajustes, não se esqueça de ler o seguinte:

🔗 [“Precauções ao realizar Ajustes de impressão” na página 51](#)

- 1 Verifique se a impressora está pronta, e coloque o papel de acordo com as condições de utilização.
- 2 Prima  (menu) e, depois, **Definições de suporte — Ajustes de impressão — Alinhm. cab. impressão**.
- 3 Pressione **Iniciar**.
É impresso um modelo de ajuste. Aguarde até a impressão estar concluída.
- 4 Verifique o padrão de ajuste impresso.
São impressos quatro padrões (A a D). Escolha o melhor padrão alinhado (todas as linhas se sobrepõem) em cada padrão. A título de exemplo, iria seleccionar “-1” para o padrão ilustrado abaixo.



- 5 No ecrã para introduzir os valores de ajuste, prima $\ominus / \oplus$ para inserir os números seleccionados para os padrões A–D, nessa ordem, depois prima **OK**.

Antes de imprimir

Para manter a qualidade de impressão, efectue a inspecção seguinte antes de começar a trabalhar diariamente.

Verificar a quantidade de tinta restante

Se o nível de tinta descer abaixo do limite mínimo durante a impressão, pode continuar a imprimir substituindo as unidades de alimentação de tinta relevantes. No entanto, a substituição da tinta durante a impressão pode resultar numa variação de cor, dependendo da forma como a tinta seca. Recomendamos substituir quaisquer unidades de alimentação de tinta que tenham pouca tinta antecipadamente por unidades novas se planeia imprimir um grande volume de material. Pode reinstalar e usar as unidades de alimentação de tinta novamente.

Pode verificar o nível de tinta restante utilizando os ícones no ecrã.

🔗 [“Ecrã inicial” na página 20](#)

Substituir as Unidades de alimentação de tinta

🔗 [“Procedimento de substituição” na página 76](#)

Agitar as unidade de fornecimento de tinta

Se for apresentada uma mensagem informando que é necessário agitar a tinta, agite a tinta. A tinta White (Branco), em particular, deve ser agitada no início de cada dia de trabalho.

🔗 [“Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente” na página 85](#)

Verificar o modelo de verificação dos jatos

É possível verificar o estado dos jatos através da impressão de um padrão de verificação dos jatos.

Efetue a Limpeza da cabeça de impressão se existirem segmentos em falta ou ténues no modelo de verificação dos jatos.

🔗 [“Verificação de jatos e Limpeza da cabeça de impressão” na página 87](#)

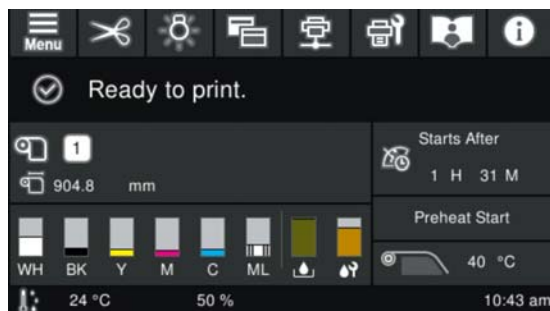
Eliminar a folga do suporte (apenas Rolo duplo)

Verifique na parte traseira da impressora se o suporte está folgado. Se o suporte de impressão ficar folgado, rebobine-o rodando os suportes de meios esquerdo e direito no sentido oposto para eliminar a folga.

Operações Básicas

Imprimir

Pode começar a imprimir quando tiver terminado de carregar o suporte de impressão e **Preparado para imprimir.** é exibido. No software RIP, seleccione o mesmo tipo de suporte que o suporte seleccionado na impressora. Enviar um trabalho de impressão para iniciar a impressão.



Alterar definições durante a impressão

Pode alterar as definições para os itens de ajuste apresentados no ecrã inicial durante a impressão.

🔗 “Ecrã inicial” na página 20

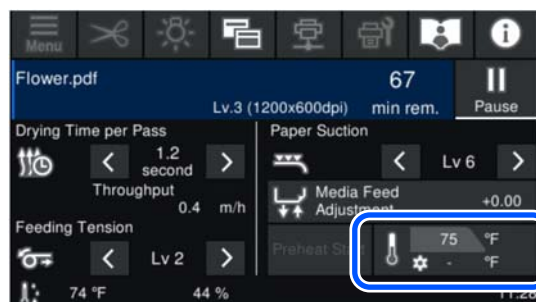
O exemplo que se segue explica como alterar o ajuste da temperatura para o aquecedor e como corrigir a quantidade de alimentação de papel quando aparecerem linhas nas impressões.

Alterar a temperatura do aquecedor

- 1 Prima na área Temperatura no ecrã de ajustes de impressão.

É apresentado o ecrã para alterar o ajuste de temperatura do aquecedor.

Também pode alterar esta definição premindo na área Temperatura no ecrã do Indicador de estado.



- 2 Escolha um valor.
Prima em $\ominus$ / $\oplus$ para alterar a temperatura.
- 3 Pressione $\leftarrow$ para voltar ao ecrã de início.

Conselhos:

O tempo necessário para que o aquecedor atinja as temperaturas especificadas varia em função da temperatura ambiente.

Corrigir Faixas

Quando quiser corrigir linhas durante a impressão, corrija a quantidade de alimentação de papel.

- 1 Durante a impressão, pressione a seguinte área na janela de ajustes de impressão.



Se a janela de ajustes de impressão não for exibida, pressione $\square$ (mudar de janela) no ecrã de início.

- 2 Pressione $\uparrow$ / $\downarrow$ na janela, ou pressione os $\uparrow$ / $\downarrow$ botões no painel de controlo para alterar o valor.

Se a quantidade de alimentação for demasiado pequena, aparecem linhas pretas (riscas escuras); pressione o $\downarrow$ (ou botão $\downarrow$) para aumentar a quantidade de alimentação.

Operações Básicas

Por outro lado, se a quantidade de alimentação for demasiado grande, aparecem linhas brancas (riscas claras); pressione o  (ou botão ) para diminuir a quantidade de alimentação.

- 3** Verificar os resultados de impressão. Se não estiver satisfeito com os resultados, volte ao passo 2 e altere novamente os valores de definição.

A definição do número de suporte registado selecionado atualmente é atualizada.

- 4** Pressione  para voltar ao ecrã de início.

Conselhos:

As alterações às definições não surtem efeito se executar qualquer uma das seguintes operações.

- ☐ Reiniciar **Ajuste de alimentação do suporte**.
- ☐ Selecione **Limpar todos os dados e definições**.

Quando tiver terminado a impressão pretendida, recomendamos realizar os **Ajustes de impressão** no menu das definições.

 [“Otimizar as definições de suporte” na página 50](#)

Substituir o papel

O procedimento é diferente conforme está a substituir um suporte que acabou ou se o substituir quando ainda resta algum suporte.

Consulte as informações que se seguem de acordo com as suas necessidades.

 [“Substituir papel gasto” na página 55](#)

 [“Substituir um suporte que não acabou” na página 56](#)

Substituir papel gasto

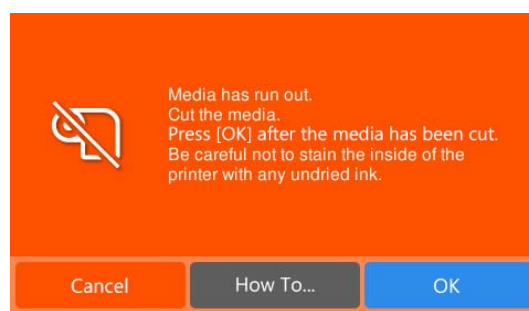
Se o papel acabar durante a impressão, é apresentado um dos erros de falta de papel no ecrã do painel de controlo, dependendo de como o papel acabou.

Rolo único

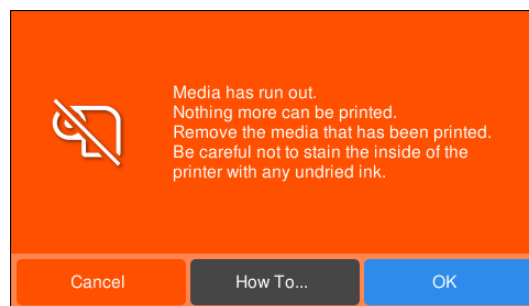
- ☐ Quando o final do papel tiver saído para fora do enrolador



- ☐ Quando o final do papel continuar acoplado no enrolador



Rolo duplo



Ao verificar o procedimento na janela de erro, premir em **Como...** Permite-lhe remover o suporte a ser atualmente impresso.

Em qualquer janela posterior, premir em **Como...** Permite-lhe selecionar **Colocar o suporte** ou **Remover o suporte**. Consulte o procedimento para **Remover o suporte** quando precisar de remover o núcleo do rolo.

Se subsistirem alguns trabalhos de impressão, a impressão irá continuar logo que o suporte novo tenha sido colocado.

Operações Básicas

Substituir um suporte que não acabou

Siga os passos abaixo para substituir papel que ainda está a ser utilizado. Quando utilizar o Rolo duplo, assegure-se de que substitui ambos os rolos de suporte ao mesmo tempo.

1. Cortar o suporte.

Corte a parte impressa.

 "Cortar papel" na página 56

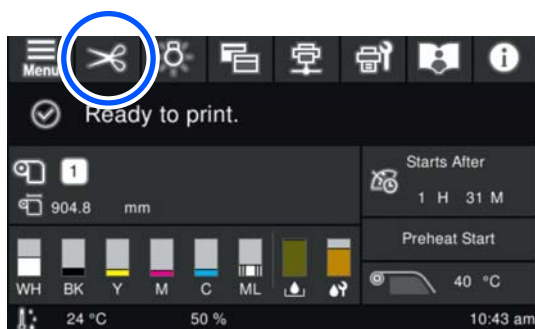


2. Retire o suporte de impressão da unidade de alimentação de suporte.

 "Retirar o papel" na página 56

Cortar papel

- 1 Confirme se a impressora está pronta para imprimir.
- 2 Prima em  (alimentar papel para a posição de corte) no ecrã do painel de controlo.



- 3 Prima Alimentar até à posição de corte.



Mudar o **Ajuste da posição de alimentação** permite-lhe ajustar a velocidade de alimentação para o valor normal. Se pretender ajustar as margens dos resultados da impressão, ajuste a posição de alimentação e, em seguida, prima **Alimentar até à posição de corte**.

Conselhos:

Se as definições que se seguem forem ambas definidas como **Activado**, ao pressionar **Alimentar até à posição de corte**, a quantidade restante de suporte de impressão e as informações sobre a impressora nesse momento são impressas antes de o suporte ser alimentado para a posição de corte.

- ☐ **Gestão da quantidade restante em Definições de suporte**
- ☐ **Impressão de informações no corte do suporte em Definições da impressora**

4

Corte o suporte com uma tesoura ou um X-ato (vendido em separado).



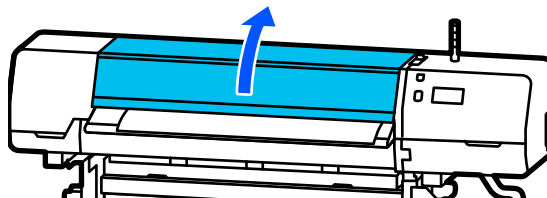
Advertência:

- ☐ O aquecedor está quente; certifique-se que toma todas as precauções necessárias. Se não seguir as precauções necessárias, poderá queimar-se.
- ☐ Quando cortar papel, tenha cuidado para não cortar os dedos nem as mãos na lâmina do dispositivo de corte ou noutras lâminas.

Retirar o papel

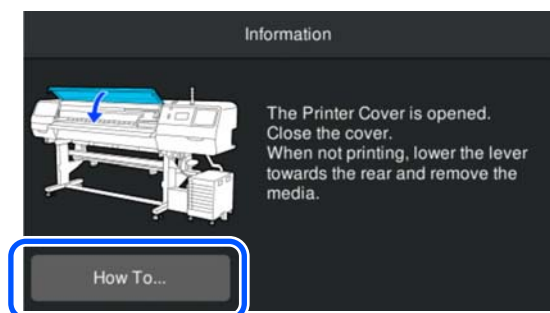
1

Abra a tampa da impressora.



Operações Básicas

- 2 Pressione **Como...** — **Remover o suporte** — siga as instruções no ecrã.



Área de impressão

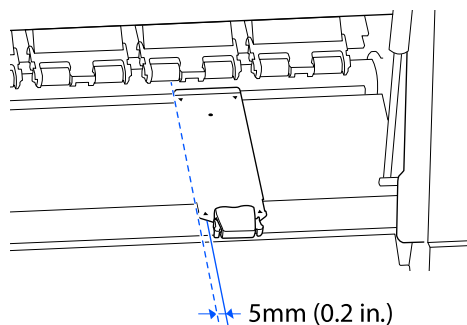
A posição da margem do suporte de impressão que é utilizada como referência para a área imprimível muda consoante a definição em **Definições gerais — Definições da impressora — Detecção de suporte — Detecção de largura** e se as presilhas de fixação de meios estão a ser usadas. Neste caso, a área imprimível descrita abaixo pode variar.

Margem do suporte de impressão que é a referência para a área imprimível

Ao definir Detecção de largura como Activado

a impressora deteta automaticamente as margens direita e esquerda do papel carregado.

Quando as placas de margem do suporte de impressão estão instaladas, a linha tracejada na figura abaixo é detetada pela impressora como a margem do suporte de impressão.



Quando as presilhas de fixação de meios estão corretamente instalados, a posição da linha tracejada é de 5 mm (0,2 pol.) na margem real do suporte de impressão.

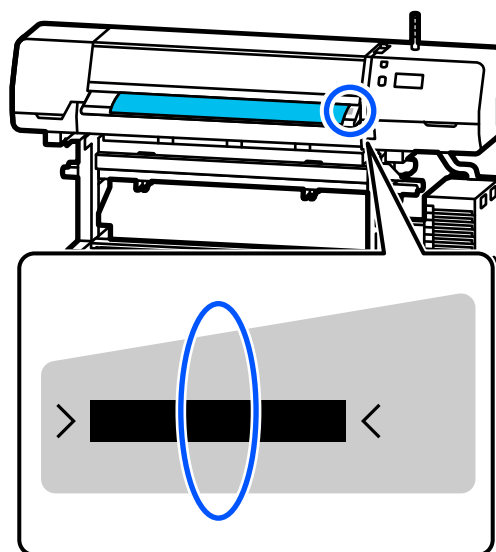
Instale as presilhas de fixação de meios corretamente para que as margens e a posição de início da impressão sejam as pretendidas.

 **“Colocar o suporte” na página 47**

Ao definir Detecção de largura como Desactivado

Lado direito do suporte

O centro do retângulo preto na etiqueta abaixo é reconhecido pela impressora como a margem do suporte de impressão, independentemente da posição real onde o suporte foi colocado. Na janela de configuração da impressora, sob **Posição de início da impressão** ou no software RIP, defina as margens apropriadas com base na posição de colocação do suporte. Consulte a página seguinte para mais informações.



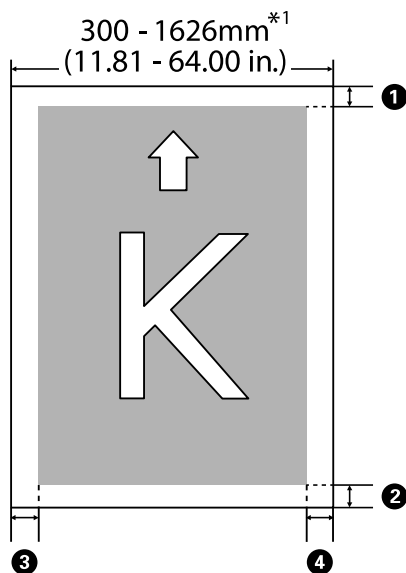
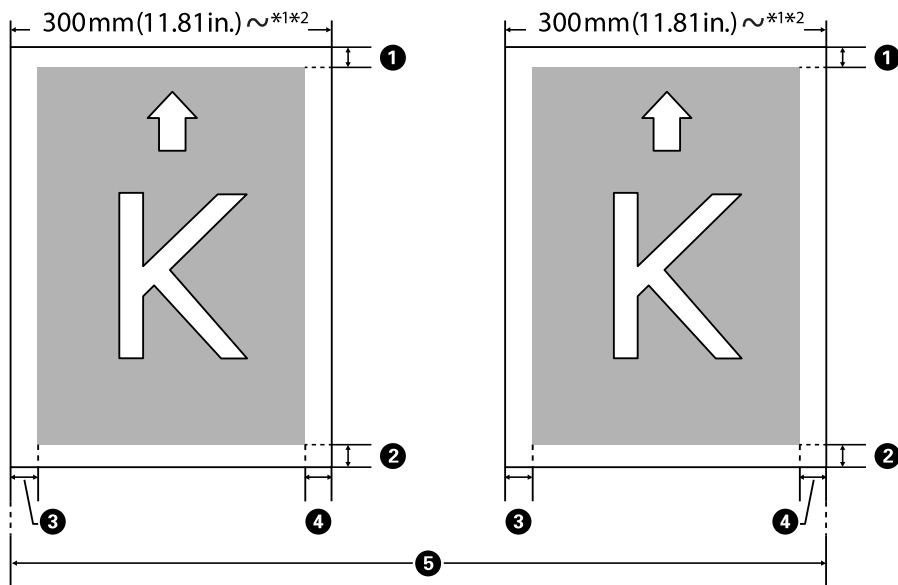
Lado esquerdo do suporte

A impressora reconhece o valor (300 a 1625,6 mm [11,81 a 64,00 pol.]) definido na janela Definições em **Definições gerais — Definições da impressora — Detecção de suporte — Largura do suporte** como a largura do suporte, independentemente da largura do suporte colocado. Introduza a largura exata do suporte a ser colocado.

Operações Básicas

Área de impressão

A área cinzenta na ilustração seguinte indica a área de impressão. A seta indica a direção da alimentação.

Rolo único**Rolo duplo**

Operações Básicas

- *1 Quando a definição de Detecção de largura está definida como **Desativado**, aplicam-se os seguintes valores na **Largura do suporte**, dependendo da aplicação.

Rolo único: a largura do suporte colocado

Quando são colocados dois rolos de suporte ao utilizar o Rolo duplo: a medição real (5) entre a margem esquerda do rolo 1 e a margem direita do rolo 2

Quando colocar apenas um rolo de suporte ao utilizar o Rolo duplo: a largura do suporte colocado no lado do rolo 1

- *2 Quando utilizar o Rolo duplo, a largura máxima do suporte que pode ser colocado varia dependendo da utilização prevista. Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.

 [“Suporte Suportado” na página 142](#)

1 para 4 indica as margens em todos os quatro lados. Na impressora, defina as margens para cada item em **Definições gerais — Definições da impressora — Margens**.

Quando utilizar o Rolo duplo, as margens definidas na tabela abaixo são aplicadas de igual forma a ambos os rolos de suporte. Consulte a secção indicada a seguir para mais informações.

Posição da margem	Explicação	Definições disponíveis
1 Margem principal*1	Metade do valor definido em Margem entre páginas é adicionado como margem. Também pode ser definido em RIP.	0 a 499,5 mm (0 a 19,67 pol.)
2 Parte de trás*1		
3 Margem esquerda*2, *3	O total dos valores selecionados para Posição de início da impressão e Margem esquerda. A predefinição de Posição de início da impressão é 0 mm e de Margem esquerda é 5 mm (0,2 pol.). Quando são usadas presilhas de fixação de meios, adicione 5 mm (0,2 pol.) a este valor para obter a margem real.	3 a 1025 mm (0,12 a 40,35 pol.)
4 Margem direita*2, *3	O valor selecionado para Margem direita. A predefinição é 5 mm (0,2 pol.). Quando são usadas presilhas de fixação de meios, adicione 5 mm (0,2 pol.) a este valor para obter a margem real.	3 a 25 mm (0,12 a 0,98 pol.)

- *1 A margem definida e os resultados de impressão reais podem diferir de acordo com o RIP utilizado. Contacte o fabricante RIP para mais informações.

- *2 Pode estar disponível no RIP, dependendo do software RIP utilizado. Contacte o fabricante RIP para mais informações.

- *3 Tenha em atenção os pontos seguintes ao definir as margens.

- ☐ Deixe margens de 5 mm (0,2 pol.) ou mais quando utilizar presilhas de fixação de meios. Se as margens forem mais estreitas, a impressora pode imprimir sobre as presilhas de fixação de meios.
- ☐ Se o total da largura dos dados de impressão e das margens laterais esquerda e direita exceder a área de impressão, uma parte dos dados não serão impressos.

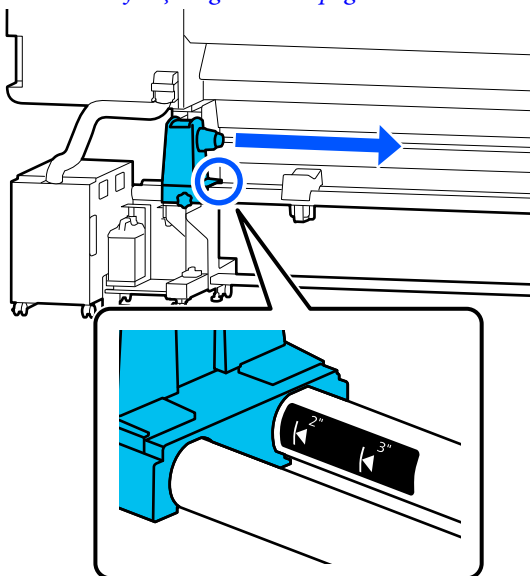
Operações Básicas

Conselhos:

Se os seguintes pontos não forem observados quando *Deteção de largura* for definida como **Desactivado**, a impressão pode ocorrer fora das margens esquerda e direita do papel. A tinta utilizada fora das extremidades do suporte suja o interior da impressora.

- ❑ Certifique-se de que a largura dos dados de impressão não excede a largura do suporte colocado.
- ❑ Ao definir o suporte de meios mais próximo do centro do que a posição recomendada, como ilustrado abaixo, defina a **Posição de início da impressão** com base na posição real onde o suporte está colocado.

🔗 [“Menu Definições gerais” na página 103](#)



Manutenção

Quando realizar várias operações de manutenção

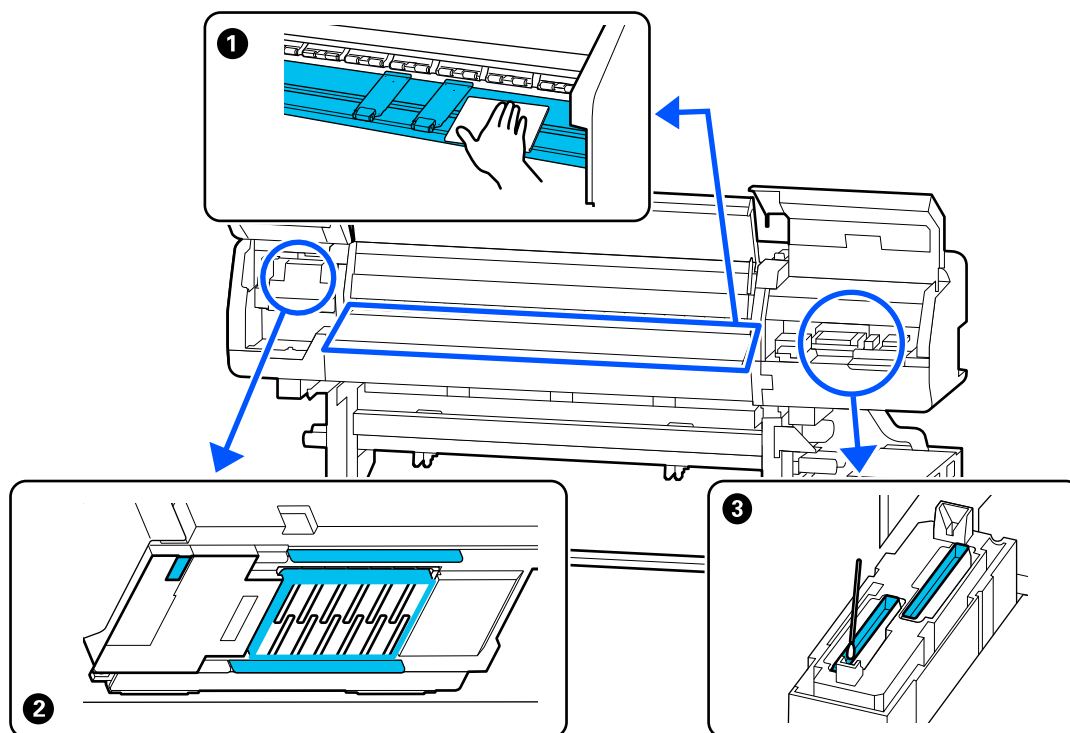
Limpar os locais e momento de limpeza

Se continuar a utilizar a impressora sem limpeza, isso poderá provocar jatos obstruídos ou gotas de tinta.



Importante:

Não toque em componentes no interior da tampa da impressora ou tampa de manutenção exceto nos locais especificados. Isto pode danificar a impressora, impedindo-a de imprimir corretamente.



Quando realizar	Componente a limpar
Ao começar a trabalhar todos os dias	1 Prato e presilhas de fixação de meios "Limpeza diária" na página 68

Manutenção

Quando realizar	Componente a limpar
☐ Se os jatos permanecerem obstruídos, mesmo depois de realizar a Limpeza da cabeça de impressão ☐ Quando o lado a imprimir está sujo, mesmo depois de realizar a limpeza das tampas de sucção ☐ Quando é apresentada a mensagem Não foi possível reconhecer o suporte. No ecrã do painel de controlo	② À volta da cabeça de impressão  "Como limpar" na página 68 Veja o procedimento em vídeo no YouTube. Epson Video Manuals
Quando for exibida uma mensagem de limpeza no ecrã do painel de controlo	③ Tampas de sucção  "Limpar as Tampas de sucção" na página 72 Pode ver o procedimento em vídeo no YouTube. Epson Video Manuals



Importante:

A impressora contém instrumentos de precisão. Se aderir algodão ou pó nos jatos da cabeça de impressão, a qualidade de impressão diminui.

Realizar limpezas regulares com mais frequência de acordo com o ambiente e o suporte utilizado.

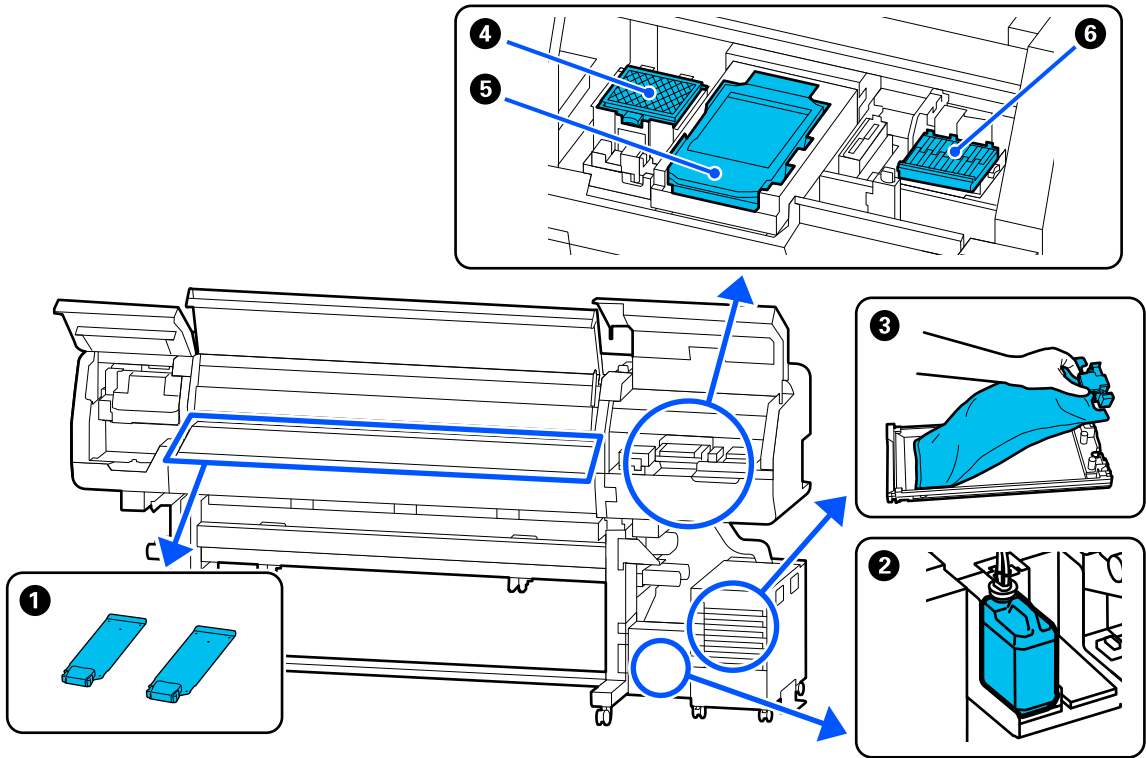
Localização dos consumíveis e momento de substituição



Importante:

Não toque em componentes no interior da tampa da impressora ou tampa de manutenção exceto nos locais especificados. Isto pode danificar a impressora, impedindo-a de imprimir corretamente.

Manutenção



Quando realizar	Componente a substituir
Quando as presilhas estiverem deforma- das ou danificadas	1 Presilhas de fixação de meios "Substituir as Presilhas de fixação de meios" na página 84
Quando for apresentada uma mensagem de substituição no ecrã do painel de contro- lo	2 Frasco de tinta residual "Eliminação da tinta residual" na página 77 4 Almofada de lavagem, 5 unidade de limpeza "Substituir o Conj. de limpeza" na página 78 6 Estação de tapagem "Substituir a unidade da estação de tapagem" na página 82
Quando é apresentado um erro no ecrã do painel de controlo a indicar que a tин- ta acabou	3 Unidades de alimentação de tinta "Substituir as Unidades de alimentação de tinta" na página 75

Outras tarefas de manutenção

Quando realizar	Funcionamento
☐ Antes de iniciar as operações de impressão do dia (apenas White (Branco)) ☐ Quando o painel de controlo exibir É necessário agitar Tinta. Agite a Unidade de alimentação de tinta cujo é exibido.	Agitar a Unidade de alimentação de tinta "Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente" na página 85

Manutenção

Quando realizar	Funcionamento
☐ Ao verificar se os injetores estão obstruídos ☐ Ao verificar quais as cores que estão obstruídas ☐ Quando notar riscas horizontais ou desalinhamento da tinta (desalinhamento)	Verif. injec. cab. impr  "Verificação de jatos e Limpeza da cabeça de impressão" na página 87
Quando aparecem marcas de rolo nos resultados da impressão	Limpar os roletes de pressão  "Limpar os roletes de pressão" na página 91
Quando não utilizar a impressora durante um longo período (com a alimentação desligada)	Realize a Manutenção Pré-Armazenamento.  "Manutenção prévia quando a impressora não é utilizada durante um período prolongado" na página 89
Quando é difícil ver o interior da impressora	Limpar o interior da tampa da impressora  "Limpar o interior da tampa da impressora" na página 91
Quando surgem as seguintes anomalias nos resultados da impressão ☐ O texto aparece desfocado ou espesso ☐ Ocorre transposição do fundo branco ☐ Aparecem estrias horizontais perceptíveis ou irregularidades em preenchimentos sólidos	Imprima um padrão de verificação dos jatos para identificar a causa e solucioná-la.  "Como imprimir um modelo de verificação dos jatos" na página 87

Manutenção

Do que irá precisar

Prepare os itens seguintes antes de iniciar a limpeza e substituição de peças.

Fornecido com a impressora

Quando as peças fornecidas estiverem completamente usadas, adquira novos consumíveis.

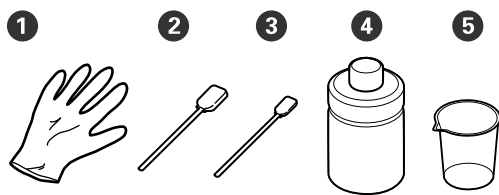
Utilizar peças originais quando substituir as unidades de alimentação de tinta ou ao realizar a manutenção.

 “Opções e Consumíveis” na página 140

Se as luvas fornecidas estiverem gastas, utilize luvas de nitrilo (vendidas em separado).

Kit de manutenção

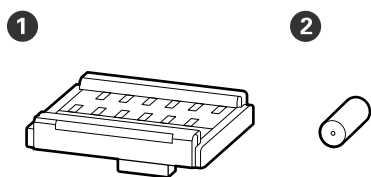
O kit inclui os seguintes artigos de limpeza.



- ① Luvas (x4)
- ② Vara de limpeza (larga) (x25)
- ③ Vara de limpeza (estreita) (x25)
- ④ Limpador de tinta (x1)
- ⑤ Copo (x1)

Ferramenta de limpeza de jatos

Uma ferramenta específica para a **limpeza do bico** quando aparecem defeitos específicos nos resultados de impressão.



- ① Suporte (x1)

- ② Esponja (x30)

Pinça

Utilize para remover líquidos residuais aderidos acumulados ou com formação de membrana.

Vendido separadamente

Óculos de proteção

Protegem os olhos da tinta e do limpador de tinta.

Luvas de nitrilo

Protegem as suas mãos de manchas de tinta durante a limpeza da superfície dos jatos (limpeza do bico). Também podem ser utilizadas para substituir as luvas incluídas no kit de manutenção quando estas acabarem.

Máscara

Protege o nariz e a boca da tinta e do limpador de tinta.

Tabuleiro de metal ou plástico

Utilize para colocar utensílios de limpeza, consumíveis removidos ou o limpador de tinta derramado no recipiente fornecido com a impressora.

Pano macio

Utilize para limpar o interior da impressora. Usar material que não seja suscetível de criar sujidade ou eletricidade estática.

Precauções relativamente à manutenção

Tenha em atenção os pontos seguintes quando limpar e substituir peças.

Manutenção



Advertência:

- ❑ *Durante as operações de manutenção, use equipamentos de protecção, incluindo óculos, luvas e uma máscara. Caso a tinta, tinta residual ou o limpador de tinta entrar em contacto com a sua pele, olhos ou boca, realize de imediato as seguintes ações:*

- ❑ *Se o fluido aderir à pele, lave-a de imediato com água ensaboada em abundância. Se notar alguma reação a desenvolver-se na área afetada, consulte imediatamente um médico.*
- ❑ *Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Não seguir esta precaução pode resultar numa ligeira inflamação ou fazer com que os olhos fiquem injectados de sangue. Consultar um médico qualificado em caso de qualquer outro problema.*
- ❑ *Se o fluido entrar na sua boca, consulte o médico o mais rápido possível.*
- ❑ *Se ingerir, não induza o vômito. Consulte um médico o mais rápido possível. Se induzir o vômito, o vômito pode entrar na traqueia, o que representa um risco agravado.*
- ❑ *Guarde as unidades de alimentação de tinta, as unidades de limpeza de fornecimento de tinta, a tinta residual e o limpador de tinta fora do alcance das crianças. Não ingerir a tinta.*

- ❑ Retire o suporte da impressora antes de continuar.
🔗 [“Substituir o papel” na página 55](#)
- ❑ Nunca toque nas cintas, placas de circuitos ou peças que não necessitam de ser limpas. Não seguir esta precaução pode resultar numa avaria ou na redução da qualidade de impressão.
- ❑ Utilize apenas as varas de limpeza fornecidas com a sua impressora ou o kit de manutenção Epson. Outros tipos de espátulas que produzem algodão, danificam a cabeça de impressão.
- ❑ Utilize sempre espátulas novas. A reutilização de espátulas pode tornar as manchas ainda mais difíceis de remover.

- ❑ Não toque nas pontas das espátulas. A gordura das suas mãos pode danificar a cabeça de impressão.
- ❑ Não utilize qualquer outro produto de limpeza para além do limpador de tinta. A utilização de outro produtos pode resultar numa avaria ou na redução da qualidade de impressão.
- ❑ Não usar água ou álcool para limpar à volta da cabeça de impressão ou tampa. Quando a tinta for misturada com água ou álcool, pode solidificar.
- ❑ Antes de começar o trabalho, toque num objeto metálico para descarregar a eletricidade estática.

Como limpar

Limpeza diária

Quando algodão, pó ou tinta adere ao prato ou às presilhas de fixação de meios, pode entupir os jatos ou criar gotículas de tinta.



Cuidado:

- ❑ O aquecedor pode estar quente; certifique-se que toma todas as precauções necessárias. Se não seguir as precauções necessárias, poderá queimar-se.
- ❑ Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao abrir ou fechar a tampa da impressora. A inobservância desta precaução pode provocar ferimentos.



Importante:

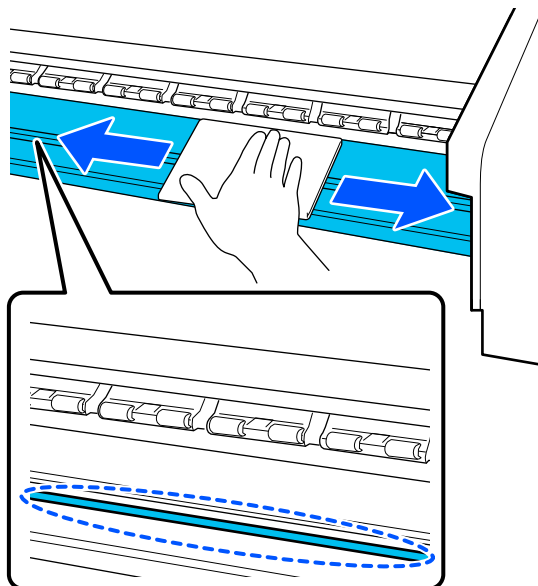
Ao limpar o prato ou as presilhas de fixação de meios, não utilize limpador de tinta. Se o fizer, pode danificar as peças.

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada e que o visor está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2 Após desligar o cabo de alimentação, aguarde um minuto.
- 3 Abra a tampa da impressora.

4

Mergulhe um pano suave em água, torcer bem e a seguir limpe a tinta, algodão ou pó que eventualmente tenha aderido ao prato.

Com cuidado, elimine o algodão e o pó presos no prato.



5

Embeba um pano suave em água, torça-o bem e, depois, limpe todos os vestígios de tinta, algodão ou pó que tenham aderido nas presilhas de fixação de meios.



Importante:

Quando utilizar papel com cola, limpe a cola com um detergente neutro diluído. Se continuar a imprimir com a cola na parte posterior do papel, a cola pode raspar na cabeça de impressão.

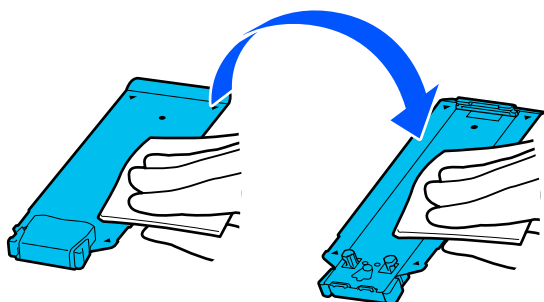
Ambas as extremidades do suporte estão sujas

Retire as presilhas de fixação de meios da impressora e limpe a partes frontal e traseira das presilhas.

Quando as manchas forem removidas, certifique-se de fixar as presilhas nas posições originais.

Manutenção

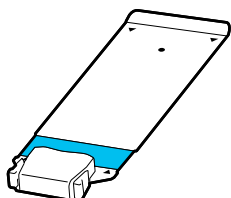
Remover e instalar as presilhas de fixação de meios  “Substituir as Presilhas de fixação de meios” na página 84



Importante:

Quando não for possível eliminar a sujidade, limpe-a com um detergente neutro diluído. Continuar a utilizar as presilhas de fixação de meios com as fcs de contacto sujas pode afetar negativamente os resultados de impressão.

Para além disso, se a tinta White (Branco) aderir às presilhas de fixação de meios, limpe-a imediatamente para manter a área ilustrada na figura livre de tinta. Se a área ilustrada ficar branca, não é possível detetar corretamente a largura do suporte.



Utilizar o Limpador de tinta

Importante:

- ☐ Utilize-o apenas para as finalidades previstas de limpeza da cabeça de impressão e das tampas de sucção. Caso contrário, pode provocar danos nas peças.
- ☐ De acordo com a utilização e o ambiente de armazenamento, o limpador de tinta pode mudar de cor depois de aberto. Se notar que o limpador de tinta muda de cor ou emite um odor suspeito, não utilize o produto e abra um kit de manutenção novo.

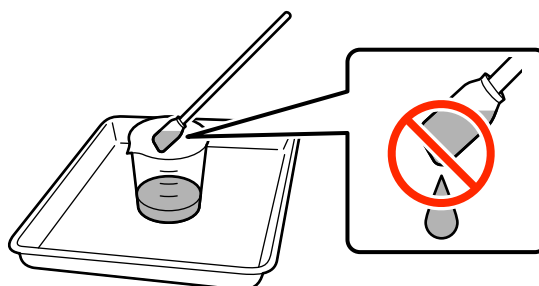
1

Coloque o recipiente fornecido com o limpador de tinta num tabuleiro de metal e adicione cerca de 10 ml (até à marca inferior) de limpador de tinta.



2

Humedeça a vara de limpeza com limpador de tinta. Esprema o líquido em excesso para prevenir que goteje.



Importante:

- ☐ Não utilize o limpador de tinta que já tenha sido utilizado para limpar. A utilização do limpador de tinta sujo vai piorar as manchas.
- ☐ O limpador de tinta e as varas de limpeza são considerados resíduos industriais.
 “Manuseio de consumíveis usados” na página 94
- ☐ Guarde o limpador de tinta à temperatura ambiente, afastado de luz solar direta.
- ☐ Depois de utilizar o limpador de tinta, feche bem a tampa. O limpador de tinta pode verter ou evaporar se a tampa não for fechada corretamente.

Limpeza à volta da Cabeça de impressão

Se a superfície de impressão estiver suja, mesmo depois de realizar a limpeza da cabeça várias vezes, limpe a área em redor da cabeça de impressão com o procedimento seguinte.

Pode ver o procedimento em vídeo no YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

Importante:

Não mova a cabeça de impressão manualmente. Se o fizer, pode provocar uma avaria.

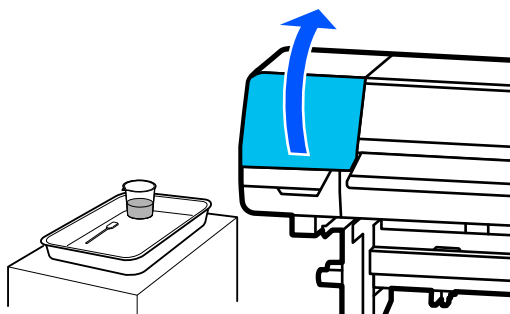
Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

 “Precauções relativamente à manutenção” na página 66

- 1 Confirme que a impressora está ligada, pressione  (Manutenção), pressione **Limpar as peças que requerem manutenção — À volta da cabeça** e, depois, pressione **Iniciar**.

A cabeça de impressão move-se para a posição de manutenção à esquerda.

- 2 Certifique-se de que existe uma notificação no ecrã a solicitar que abra a tampa de manutenção e, depois, abra a tampa de manutenção esquerda.



Importante:

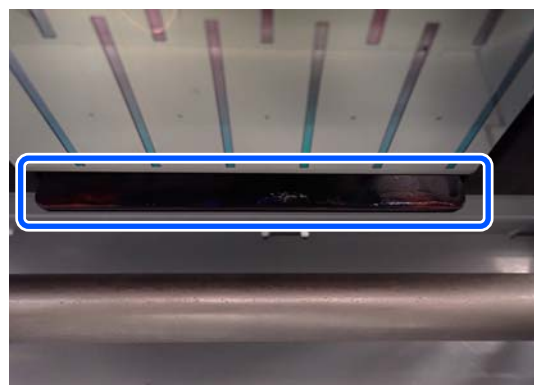
O sinal sonoro é ativado 10 minutos depois da cabeça de impressão ser movida.

*Verifique a mensagem no ecrã, prima **OK** e continue a trabalhar. 10 minutos depois, ouve-se novamente o sinal sonoro.*

- 3 Verifique se a área à volta da cabeça de impressão está suja.

Se as peças internas da caixa ilustrada estiverem sujas, a área em redor da cabeça de impressão precisa de ser limpa. Avance para o passo 4.

Se não estiver suja, avance para o passo 9.

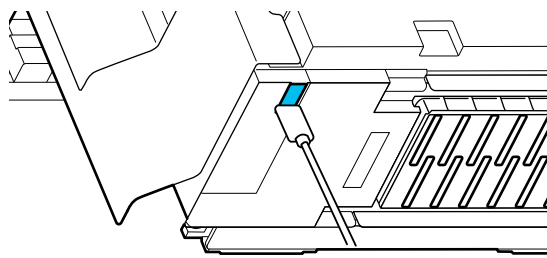


- 4 Humedeça a vara de limpeza larga com limpador de tinta.

Utilize varas de limpeza novas e o limpador de tinta.

 “Utilizar o Limpador de tinta” na página 69

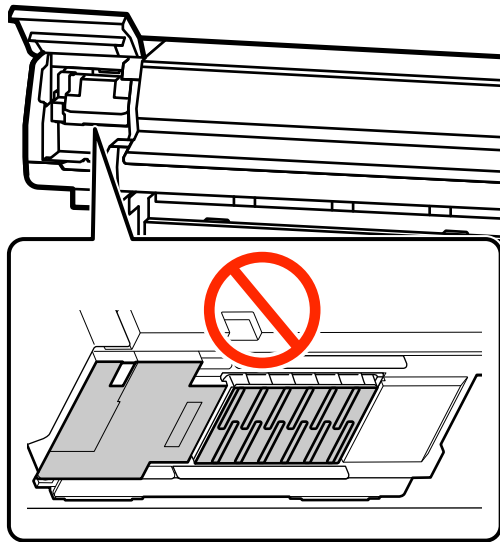
- 5 Limpe todos os vestígios de tinta, algodão ou pó da parte transparente indicada por  na ilustração.



Manutenção

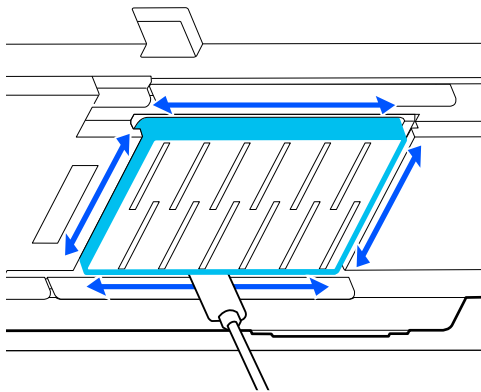
! Importante:

Não toque nas áreas cinzentas mostradas na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria.

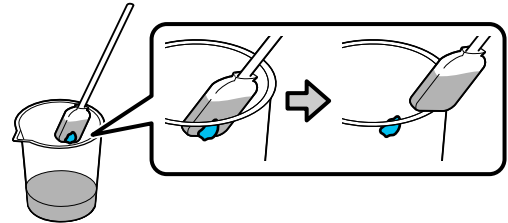


6

Limpe todos os vestígios de tinta, algodão ou pó dos quatro lados e cantos da placa como indicado por ■ na ilustração.

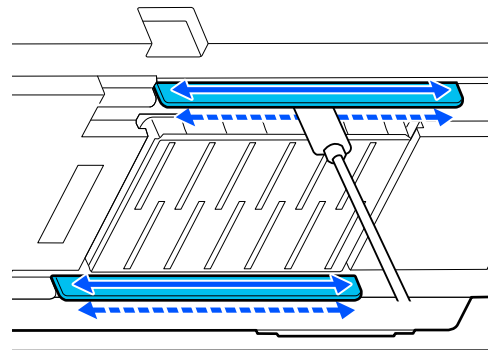
**! Importante:**

- ❑ Se a vara de limpeza ficar muito suja, lave-a com limpador de tinta e continue a limpeza.
- ❑ Depois de remover um coágulo de tinta com uma vara de limpeza, limpe a vara de limpeza pressionando-a contra a borda do copo para remover o coágulo.



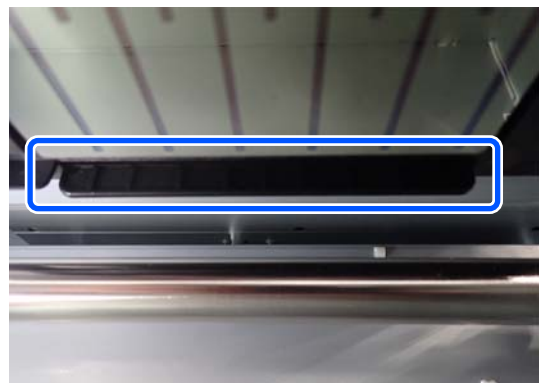
7

Limpe todos os vestígios de tinta, algodão ou pó da frente e da traseira das peças indicadas por ■ na ilustração.



8

Verifique se está limpo, como mostrado na imagem.



Se não conseguir remover a sujidade numa única passagem, humedecça a vara de limpeza com limpador de tinta e repita os passos 6 e 7 para eliminar a sujidade. Se neste momento a vara de limpeza estiver suja, substitua-a por uma nova.

Manutenção

9 Feche a tampa de manutenção esquerda.

10 No ecrã do painel de controlo, pressione em **Concluído**.

A limpeza à volta da cabeça de impressão está concluída.

Depois de terminar a limpeza, recomendamos verificar se os jatos se encontram obstruídos.

🔗 “Verificação de jatos e Limpeza da cabeça de impressão” na página 87

Eliminação dos consumíveis usados

🔗 “Eliminação” na página 94

Limpar as Tampas de sucção

Quando é exibida uma mensagem no ecrã do painel de controlo, informando-o de que é necessário limpar as tampas de sucção, siga os passos abaixo para as limpar. Mesmo que a respetiva mensagem não seja exibida, limpe à volta das tampas de sucção se a superfície de impressão estiver contaminada com tinta.

Pode ver o procedimento em vídeo no YouTube.

[Epson Video Manuals](#)

⚠ **Importante:**

Não mover a cabeça de impressão manualmente. Se o fizer, pode provocar uma avaria.

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

🔗 “Precauções relativamente à manutenção” na página 66

1 Verifique as mensagens apresentadas no ecrã da impressora e, em seguida, prima em **Limpeza**.

Quando não são apresentadas mensagens, pressione  (Manutenção), pressione **Limpar as peças que requerem manutenção** — **Tampa de sucção** e, depois, pressione **Iniciar**.

2 Consulte a mensagem e, depois, prima **Iniciar**.

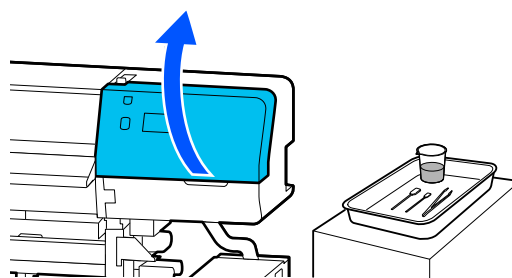
A cabeça de impressão desloca-se até à posição de manutenção.

Conselhos:

O sinal sonoro é ativado 10 minutos depois da cabeça de impressão ser movida.

Verifique a mensagem no ecrã, prima **OK** e continue a trabalhar. 10 minutos depois, ouve-se novamente o sinal sonoro.

3 Abra a tampa de manutenção direita.

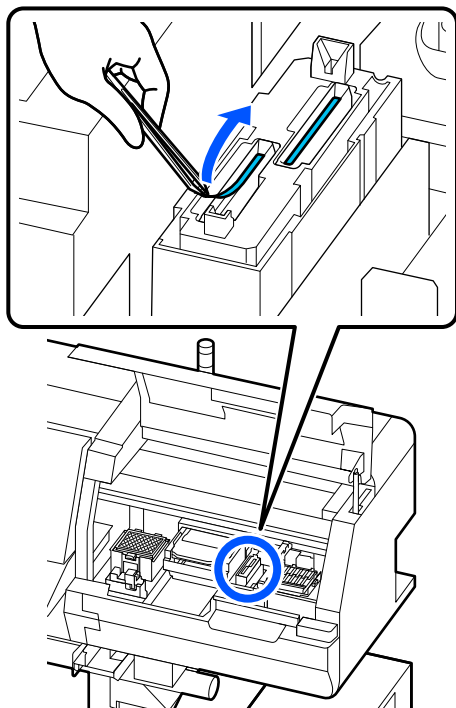


4 Se existir um grumo ou formar-se uma película de líquido residual nas tampas de sucção, remova-os com a pinça fornecida.

⚠ **Importante:**

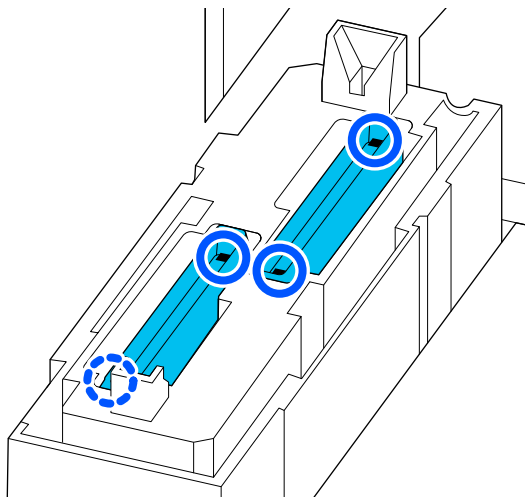
- ❑ Não esfregar a secção da tampa com demasiada força. Os riscos podem provocar fugas de ar e impedir que a Limpeza da cabeça de impressão seja efetuada corretamente.
- ❑ Utilize apenas a pinça fornecida. Não utilize uma pinça de metal.

Manutenção



- 5** Se os quatro orifícios ilustrados nos círculos estiverem obstruídos com líquido residual, limpe-os com a pinça.

Tenha cuidado para não empurrar o líquido residual para dentro dos orifícios.

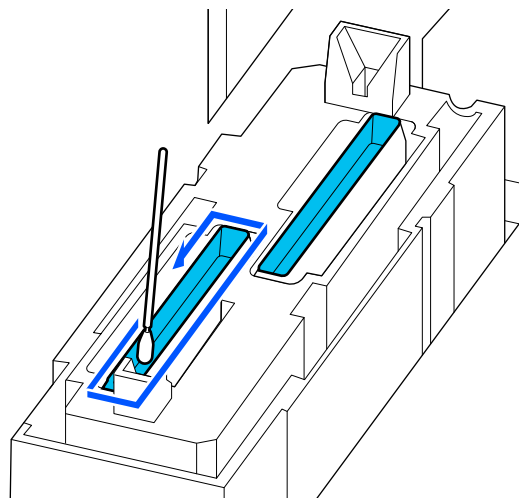


Depois da limpeza, confirme que os quatro orifícios estão visíveis.

- 6** Prepare uma vara de limpeza estreita e uma vara de limpeza larga, ambas novas, e humedeça-as em limpador de tinta.

🔗 [“Utilizar o Limpador de tinta” na página 69](#)

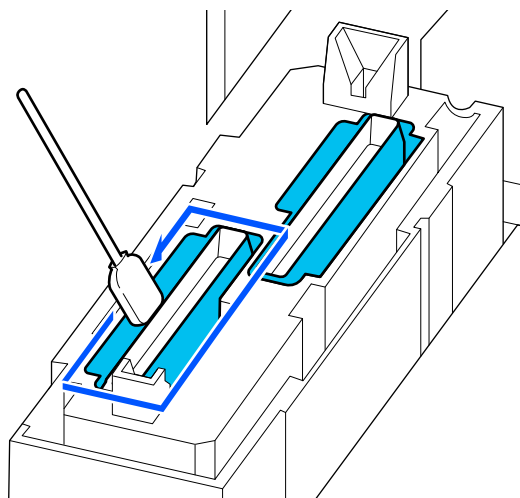
- 7** Limpe o interior das tampas de sucção aplicando a vara de limpeza estreita num movimento de rotação.



! Importante:

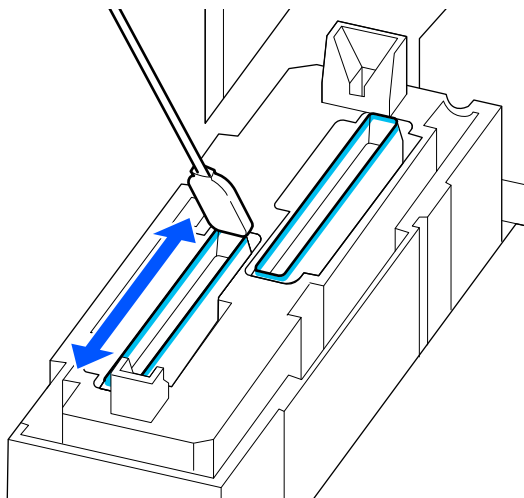
Assegure-se de que o limpador de tinta não escorre para a estação de tapagem. Se o produto de limpeza escorrer, limpe-o com uma vara de limpeza seca. Deixar produto de limpeza na estação de tapagem pode obstruir os jatos da cabeça de impressão.

- 8** Limpe o exterior das tampas de sucção com a vara de limpeza larga.



Manutenção

- 9** Depois de ter limpo a parte exterior, elimine a sujidade dos rebordos das tampas de sucção.

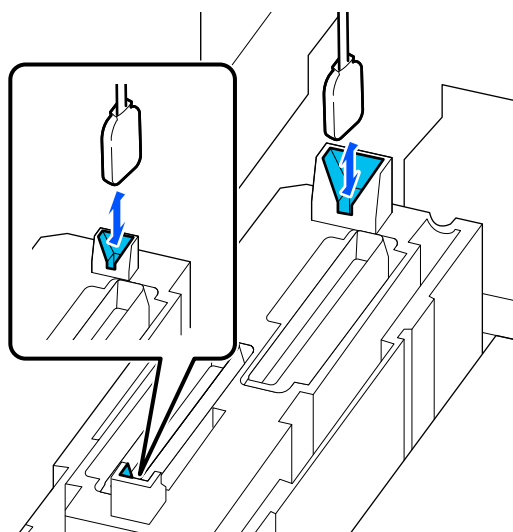


! Importante:

Limpe cuidadosamente qualquer sujidade dos rebordos até que consiga ver a cor da tampa.

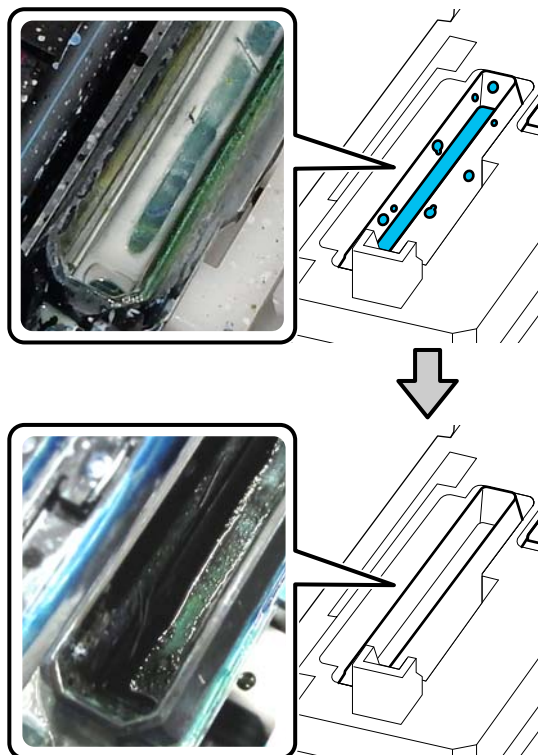
Se permanecer sujidade, esta cria uma folga entre as tampas e a cabeça de impressão que origina uma diminuição na força de sucção e os jatos da cabeça de impressão podem ficar entupidos.

- 10** Segure a vara de limpeza na perpendicular e limpe o interior das áreas de guia.



- 11** Assegure-se de que são removidos todos os vestígios de tinta, fibras ou pó aderidos à tampa.

Depois de verificar os seguintes, avance para o procedimento seguinte.



Qualquer sujidade nos rebordos pode diminuir a capacidade de sucção. Se persistir alguma sujidade, humedeça a vara de limpeza com limpador de tinta e repita os passos 7 a 9 para eliminar a sujidade. Se neste momento a vara de limpeza estiver suja, substitua-a por uma nova.

- 12** Se os jatos ficarem obstruídos, mesmo depois de repetir a **Limpeza da cabeça de impressão**, verifique os dois pontos seguintes.

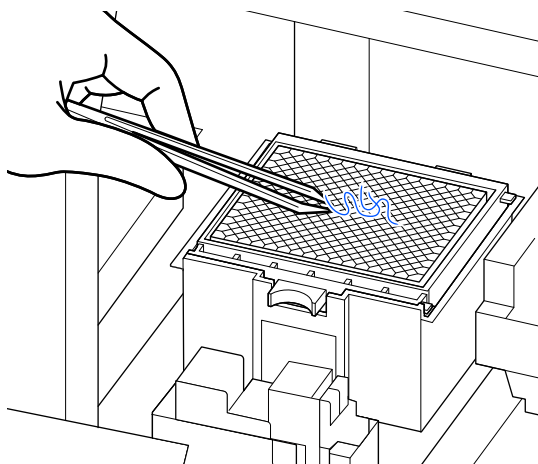
1. Superfície da almofada de lavagem

Remova qualquer algodão aderido com a pinça.

! Importante:

Não deforme a secção metálica da superfície superior. Se ficar deformada, poderá danificar a cabeça de impressão.

Manutenção



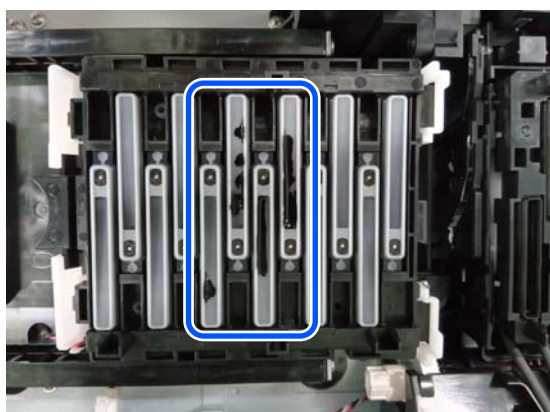
2. Interior da estação de tapagem

Se existir acumulação de tinta nas tampas, como ilustrado na figura seguinte, a estação de tapagem terá que ser substituída por uma nova.

🔗 “Substituir a unidade da estação de tapagem” na página 82

! Importante:

Substitua sempre a estação de tapagem a partir de **Substituir peças de manutenção**. Caso contrário, a impressora deixará de lançar futuras notificações de substituição quando necessário.



13

Após concluir a limpeza, feche a tampa de manutenção, e, depois, prima em **Concluído** no ecrã do painel de controlo.

A cabeça de impressão volta à sua posição normal e o menu Definições é encerrado.

Depois de terminar a limpeza, recomendamos verificar se os jatos se encontram obstruídos.

🔗 “Verificação de jatos e Limpeza da cabeça de impressão” na página 87

Eliminação dos consumíveis usados

🔗 “Eliminação” na página 94

Substituir consumíveis

Substituir as Unidades de alimentação de tinta

Precauções ao substituir

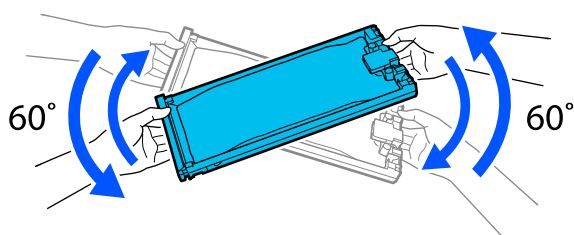
! Importante:

A Epson recomenda a utilização de unidades de fornecimento de tinta original Epson. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora. É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência técnica.

- ❑ Não é possível imprimir se a quantidade de tinta restante, mesmo apenas de uma cor, for inferior ao limite mínimo.
Se a quantidade de tinta restante descer abaixo do limite mínimo durante a impressão, pode continuar a imprimir substituindo as unidades de fornecimento de tinta relevantes. Se continuar a utilizar unidades de fornecimento de tinta quando estas estiverem a ficar com pouca tinta, poderá ser necessário substituir as unidades de fornecimento de tinta durante a impressão. Substituir a tinta durante a impressão pode resultar numa variação de cor, dependendo da forma como a tinta seca. Se estiver preocupado com a variação de cor, recomendamos substituir as unidades de tinta por novas antes de imprimir. Pode reinstalar e utilizar as unidades de fornecimento de tinta removidas até que a quantidade de tinta restante desça abaixo do limite mínimo.
Siga os passos abaixo para substituir as unidades de fornecimento de tinta e as unidades de fornecimento de tinta de limpeza.

Manutenção

- ❑ Coloque as unidades de alimentação de tinta em todos os tabuleiros de tinta e, depois, insira-os na solução de tinta em volume. Não é possível imprimir ou pode ocorrer uma avaria se, mesmo para uma só cor, uma unidade de alimentação de tinta não for colocada num tabuleiro de tinta ou um tabuleiro de tinta não for inserido na solução de tinta em volume.
- ❑ Antes de substituir a unidade de alimentação de tinta, deve agitá-la. Ao agitar a unidade de alimentação de tinta, coloque-a no tabuleiro de tinta e agite-a o número de vezes ilustrado na figura abaixo.
 - ❑ Tinta White (Branco) (WH): aprox. de 25 vezes por 25 segundos
 - ❑ Outras tintas: aprox. 15 vezes por 15 segundos



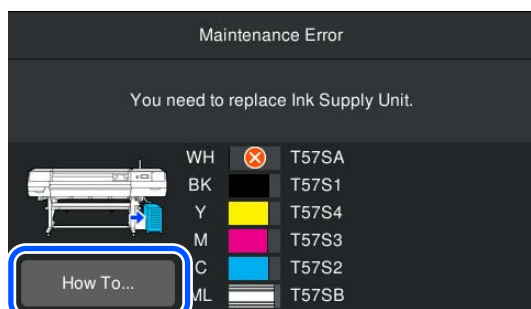
Conselhos:

As Unidades de alimentação de tinta contêm componentes que ajudam a manter a qualidade da impressão. Estes componentes não são corpos estranhos.

Procedimento de substituição

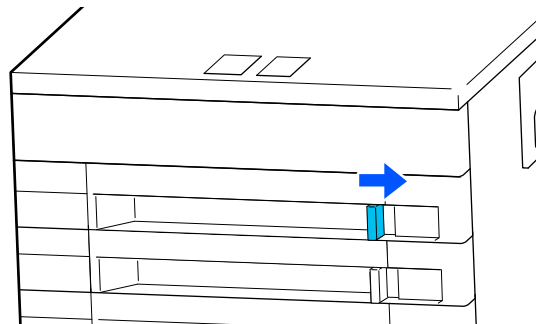
Quando é apresentada uma mensagem de aviso de substituição

Prima em **Como...** É possível verificar o procedimento no painel de controlo enquanto substitui a unidade de alimentação de tinta.



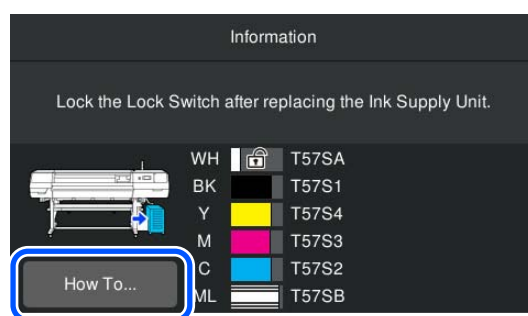
Quando se pretende substituir a tinta porque já não resta muita para a quantidade de impressões

- 1 Mova o interruptor de bloqueio da unidade de alimentação de tinta que pretende substituir.



- 2 Pressione **Como...** no ecrã do painel de controlo para ver o procedimento.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.



Assegure-se de que elimina os consumíveis de forma apropriada.

[“Manuseio de consumíveis usados” na página 94](#)

Eliminação da tinta residual

Importante:

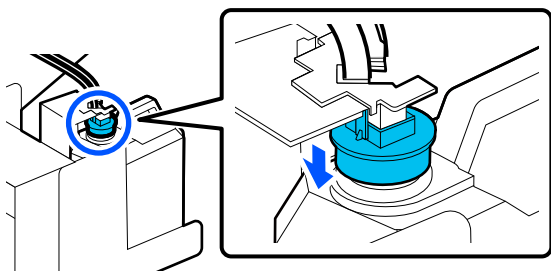
Contador de Tinta Residual

A impressora usa o contador de tinta residual para detetar a tinta residual e apresenta uma mensagem quando o contador atinge o nível de aviso. Ao substituir o frasco de tinta residual quando esta mensagem de aviso de substituição é apresentada, o contador é apagado automaticamente.

Se substituir o frasco de tinta residual antes de receber uma mensagem, por exemplo, quando a impressora estiver a funcionar à noite, limpe sempre o contador de resíduos de tinta efetuando a operação de substituição a partir do menu de definições.

Precauções ao substituir o Frasco de tinta residual

- ☐ Certifique-se de que o tubo de resíduos de tinta está inserido no bocal da garrafa de resíduos de tinta. Verifique se a tampa está presa perto da boca do frasco. Se houver uma folga, a tinta residual pode salpicar e manchar a área circundante.



- ☐ Irá precisar da tampa para o frasco de tinta residual quando eliminar a tinta residual. Guarde a tampa num local seguro; não a deite fora.

Importante:

Nunca remova o frasco de tinta residual durante a impressão ou quando o ecrã exibir uma manutenção a decorrer, especialmente enquanto a impressora estiver a efetuar as seguintes operações, exceto se receber instruções no ecrã. Os desperdícios de tinta podem verter.

- ☐ Limpeza da cabeça de impressão
- ☐ Manutenção Pré-Armazenamento.

Substituir a Frasco de tinta residual

Existem dois métodos para substituir o frasco de tinta residual como descrito abaixo. Utilize o método de substituição adequado à sua situação.

Importante:

Quando for exibida a mensagem **O frasco de tinta residual aproxima-se do fim da sua vida útil.**, obtenha um frasco de tinta residual novo o mais rapidamente possível.

Consulte as informações a seguir ao substituir o frasco de tinta residual nesta fase do procedimento.

 [“Quando quiser substituí-lo a qualquer altura” na página 78](#)

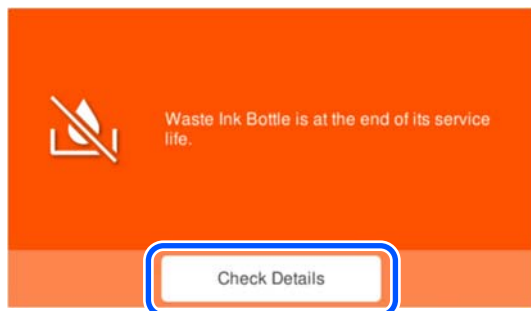
Leia o seguinte antes de iniciar este procedimento.

 [“Precauções relativamente à manutenção” na página 66](#)

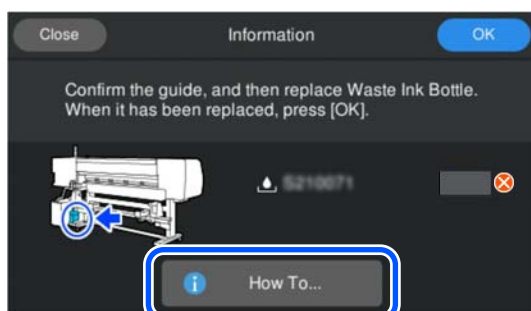
Manutenção

Quando for exibida uma mensagem indicando que é necessário substituir o frasco de tinta residual

- 1 Quando aparecer o seguinte ecrã de erro, prima **Verificar detalhes**, depois pressione **OK** no ecrã seguinte.



- 2 Prima **Como...** no ecrã seguinte e consulte o procedimento no painel de controlo enquanto substitui o frasco de tinta residual.



Quando quiser substituí-lo a qualquer altura

Quando pretender substituir o frasco de tinta residual em contexto de operações noturnas ou após uma grande quantidade de impressões, mas antes de a impressora apresentar uma mensagem a indicar que é altura de substituir o frasco, siga os passos abaixo. Se não seguir os passos abaixo, não receberá uma mensagem a advertir para a necessidade de substituir o frasco.

- 1 Prima  (Manutenção) e, depois prima **Substituir peças de manutenção — Substituir frasco de tinta residual**.
- 2 Pressione **Como...** para ver o procedimento. Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.

Recomendamos deixar a tinta residual no frasco de tinta residual para eliminação e não o transferir para outro recipiente.

Conselhos:

Note os seguintes pontos ao transferir tinta residual do frasco de tinta residual para outro recipiente.

- ☐ Utilize um recipiente feito de PE (polietileno) ao transferir a tinta residual.
- ☐ Adicione o bico incluído com a impressora à margem do frasco de tinta residual e transfira a tinta residual.
- ☐ Despeje a tinta residual cuidadosamente. Se despejar a tinta residual rapidamente, pode derramar a tinta ou esta pode salpicar.
- ☐ Feche firmemente a tampa do recipiente para o qual transferiu a tinta residual e guarde-o num local que não esteja exposto às chamas.

Eliminação da tinta residual e do frasco de tinta residual

 [“Eliminação” na página 94](#)

Substituir o Conj. de limpeza

O Conj. de limpeza da cabeça contém os seguintes componentes:

- ☐ Unidade de limpeza (x1)
- ☐ Almofada de lavagem (x1)

Escolha sempre peças de manutenção de substituição que sejam especificadas para esta impressora.

 [“Opções e Consumíveis” na página 140](#)

Momento de preparação e substituição

Quando é apresentada a mensagem “A Conj. limp. da cabeça aproxima-se do final da sua vida útil.” ou quando é apresentado  no visor de estado do conj. de limpeza

Obtenha um conj. de limpeza o mais rapidamente possível.

Se pretender substituir as peças nesta fase, execute **Substituir peças de manutenção** no menu das definições e, em seguida, substitua as peças. Se não as substituir a partir do menu de definições, o contador de peças de manutenção não funcionará corretamente.

 [“Menu Manutenção” na página 118](#)

Manutenção

Importante:

Sobre o contador de peças de manutenção

A impressora deteta a quantidade de tinta consumida usando o contador de peças de manutenção e apresenta uma mensagem quando o contador atinge o nível de aviso.

Se substituir o conj. de limpeza da cabeça quando for exibida a mensagem **O conj. de limpeza está no fim da sua vida útil.**, o contador é reposto automaticamente.

Se substituir antes desta mensagem ser apresentada, assegure-se de que faz o trabalho de substituição a partir do menu de definições.

Quando é apresentada a mensagem O conj. de limpeza está no fim da sua vida útil.

Consulte a página seguinte e substitua todas as peças que constam do conj. de limpeza da cabeça. A impressão não pode ser realizada se as peças não forem substituídas.

Procedimento de substituição

Precauções ao substituir peças

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

 “Precauções relativamente à manutenção” na página 66

- 1** Na janela **A Conj. limp. da cabeça aproxima-se do final da sua vida útil.**, pressione **OK**.

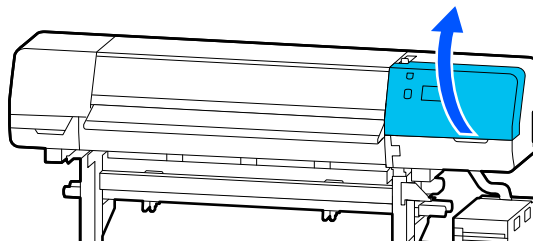
Se a mensagem não for apresentada, prima em  (Manutenção) e, depois, prima em **Substituir peças de manutenção — Conj. de limpeza**.

- 2** Consulte a mensagem e, depois, prima em **Iniciar**.

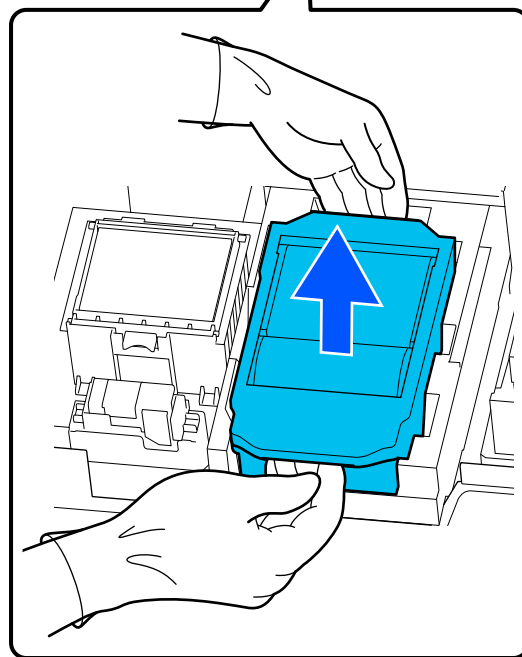
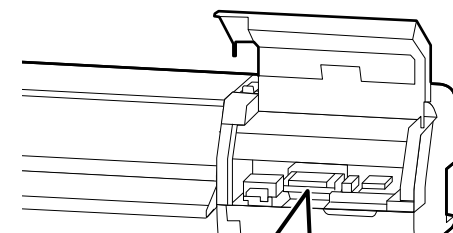
A cabeça de impressão desloca-se para a posição de manutenção.

3

Abra a tampa de manutenção direita.

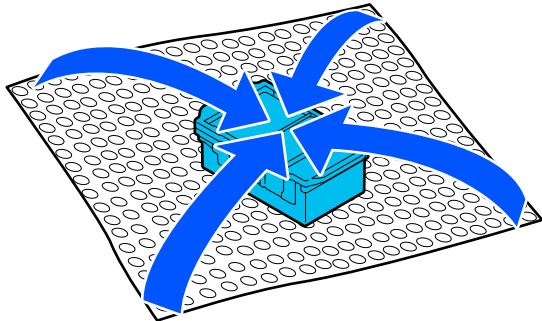

4

Segure as abas da parte da frente e de trás da unidade de limpeza e levante a unidade de limpeza para a remover.

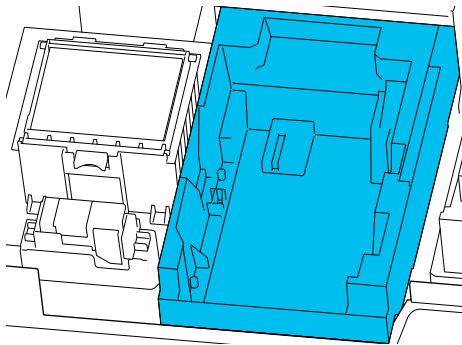


Manutenção

- 5** Para evitar contaminar a zona envolvente com tinta, embrulhe a unidade de limpeza na embalagem fornecida com a unidade de limpeza nova.

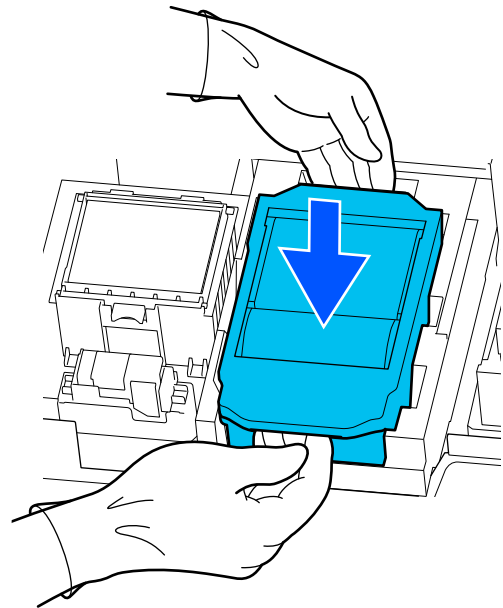


- 6** Assegure-se de que não existem vestígios de tinta, algodão ou pó na área de montagem da unidade de limpeza (a parte  na ilustração).



Se houver vestígios de tinta, algodão ou pó aderidos às superfícies, humedeça um pano macio em água, esprema-o bem e utilize-o para remover os resíduos. Depois, limpe as superfícies com um pano seco.

- 7** Inserir uma unidade de limpeza nova.



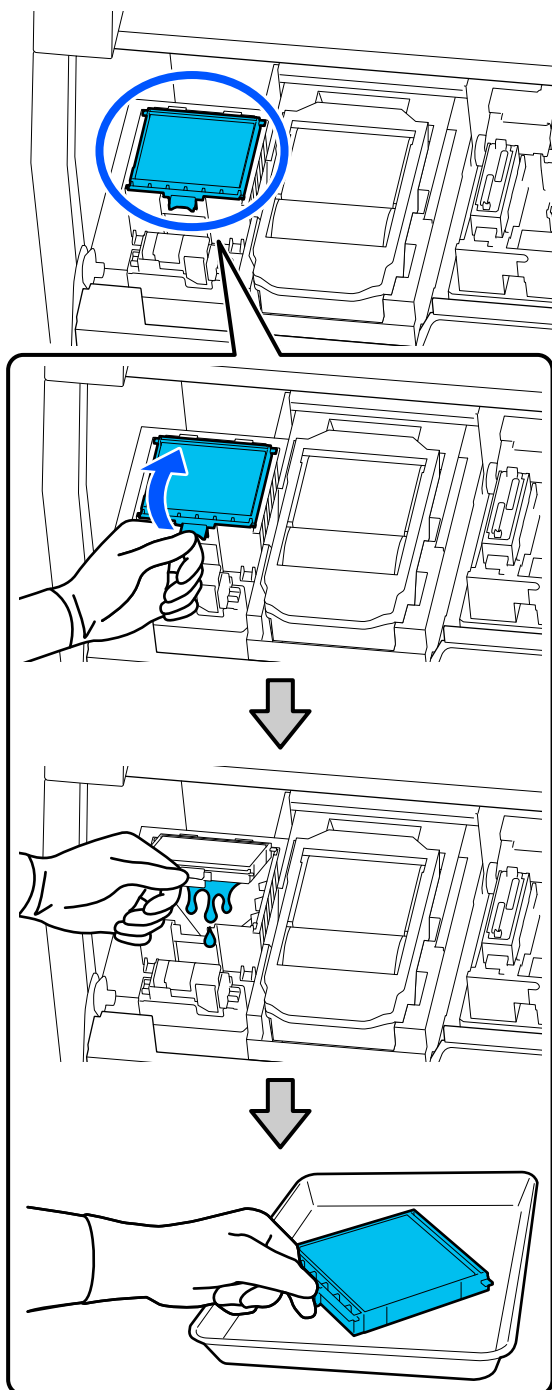
- 8** Levante a patilha na almofada de lavagem e remova-a.

 Importante:

Faça esta operação com cuidado pois levantar a peça com muita força pode causar dispersão de tinta.

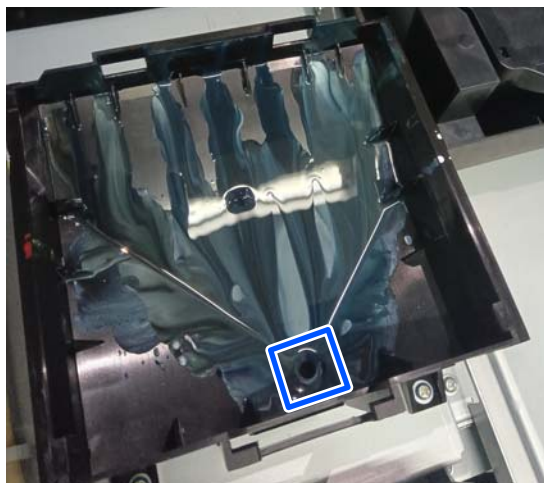
Manutenção

Segure-a de lado e aguarde até que a tinta pare de escorrer da almofada de lavagem. Remova-a para um tabuleiro de metal.



9

Confirme que a tinta residual não secou e não formou uma película rígida no bocal do líquido residual (área realçada no esquema).



Quando existe tinta residual seca

Utilize uma vara de limpeza larga para remover a tinta seca da envolvente do bocal de líquido residual, depois prossiga para o próximo passo.

Quando não existe tinta residual seca

Avance para o passo 12.

10

Verta cerca de 100 ml de água no copo fornecido com o kit de manutenção.

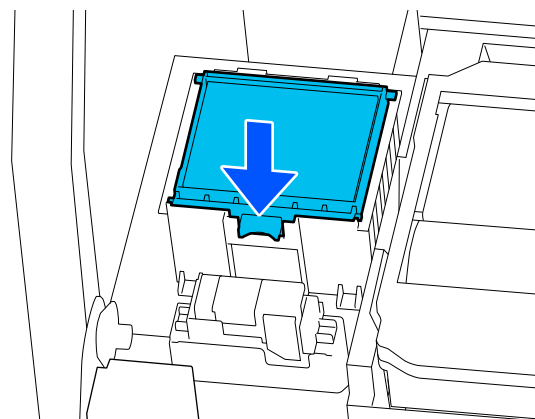
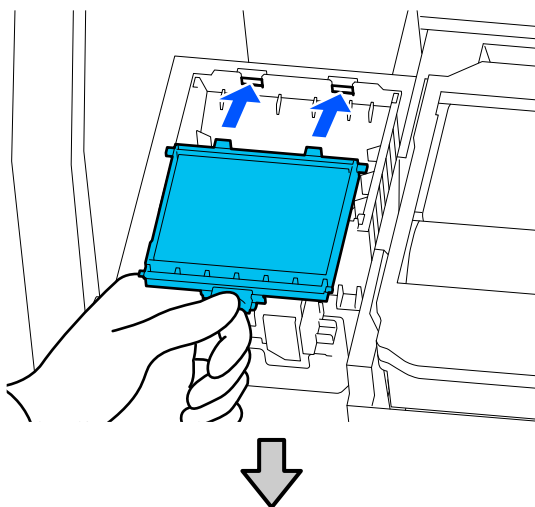
11

Verta a água para o bocal do líquido residual para confirmar que flui adequadamente.

Se a água fluir com dificuldade, espete uma vara de limpeza através do orifício residual para remover a tinta.

Manutenção

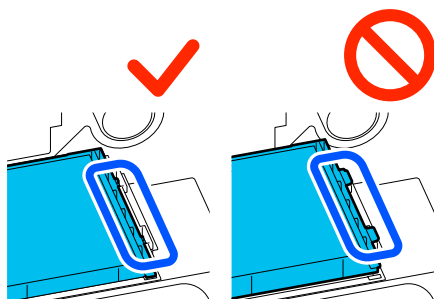
- 12** Insira os dois ganchos na almofada de lavagem nova nas ranhuras e carregue no botão.



- 13** Confirme que a almofada de lavagem está instalada corretamente.

! Importante:

Se os ganchos estiverem levantados, a cabeça de impressão pode sofrer danos.



- 14** Coloque a almofada de lavagem usada na embalagem da almofada de lavagem nova.

- 15** Feche a tampa de manutenção.

- 16** Verifique a mensagem exibida no ecrã e, depois, pressione **Sim**.

O contador das peças de manutenção é reposto.

Eliminação dos consumíveis usados

👉 “Manuseio de consumíveis usados” na página 94

Substituir a unidade da estação de tapagem

Quando é necessário substituir a estação de tapagem, é apresentada a mensagem **A estação de tapagem está no fim da sua vida útil.** no painel de controlo da impressora. Consulte a secção abaixo para substituí-la por uma nova.

Assegure-se de que a Cap Station Set (Unidade da estação de tapagem) utilizada é a especificada para esta impressora.

👉 “Opções e Consumíveis” na página 140

Antes de iniciar este procedimento, não se esqueça de ler o seguinte:

👉 “Precauções relativamente à manutenção” na página 66

Procedimento de substituição

- 1** Desembale a estação de tapagem nova.
- 2** No ecrã **A estação de tapagem está no fim da sua vida útil.**, pressione **Substituir peças**.
Se a mensagem não for apresentada, prima em  (Manutenção) — **Substituir peças de manutenção** — **unidade da estação de tapagem**.
- 3** Consulte a mensagem e, depois, prima **Iniciar**.
A cabeça de impressão desloca-se até à posição de manutenção.

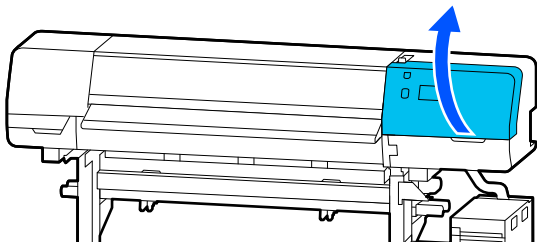
Manutenção

Conselhos:

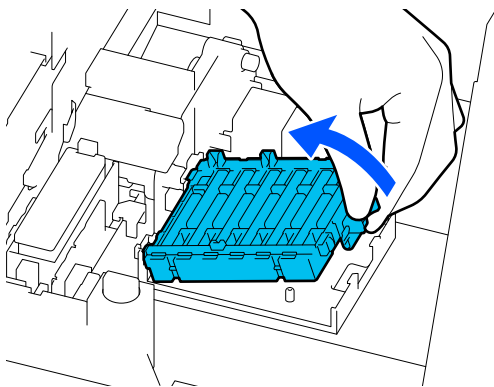
O sinal sonoro é ativado 10 minutos depois da cabeça de impressão ser movida.

Verifique a mensagem no ecrã, prima **OK** e continue a trabalhar. 10 minutos depois, ouve-se novamente o sinal sonoro.

- 4** Abra a tampa de manutenção direita.

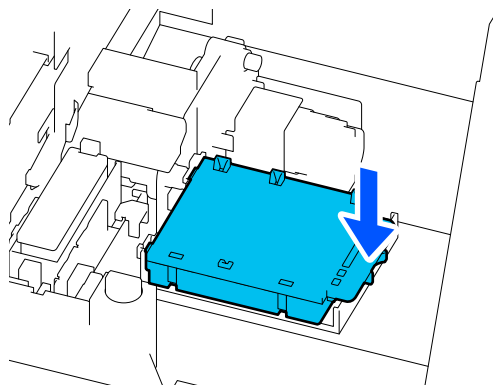
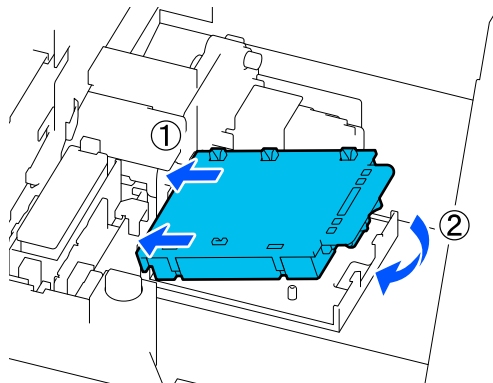


- 5** Pressione os entalhes dos ganchos para remover a estação de tapagem.

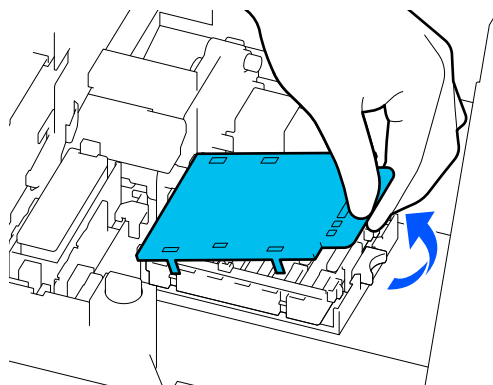


- 6** Coloque a estação de tapagem usada na embalagem da nova.

- 7** Instale a estação de tapagem nova e pressione-a até ouvir um “clic”.



- 8** Retire a tampa.

**Importante:**

Se utilizar a impressora com a tampa instalada, a cabeça de impressão pode ser danificada.

- 9** Feche a tampa de manutenção direita.

Manutenção

10 Consulte a mensagem e, depois, prima **Concluído**.

A cabeça de impressão volta à sua posição normal e o menu Definições é encerrado.

Assegure-se de que elimina os consumíveis de forma apropriada.

 “Eliminação” na página 94

Substituir as Presilhas de fixação de meios

Se as presilhas de fixação de meios fornecidas com a impressora estiverem deformadas ou danificadas, substitua-as por novas.

Certifique-se que usa as presilhas de fixação de meios para esta impressora.

 “Opções e Consumíveis” na página 140

! Importante:

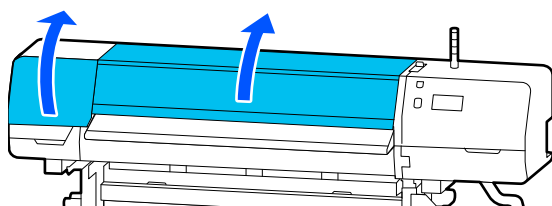
Se continuar a usar a impressora com uma presilha de fixação de meios deformada ou danificada, a cabeça de impressão pode ser danificada.

- 1** Retire o suporte e desligue a impressora. Certifique-se de que o visor está desligado e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.

 “Retirar o papel” na página 56

- 2** Após desligar o cabo de alimentação, aguarde um minuto.

- 3** Abra a tampa de manutenção esquerda e a tampa da impressora.

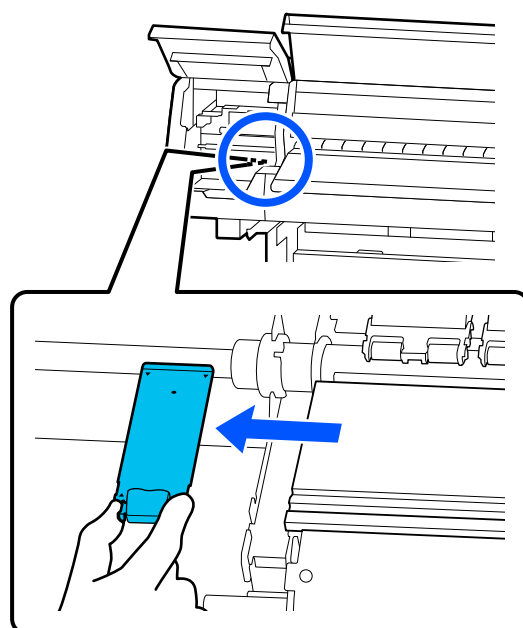
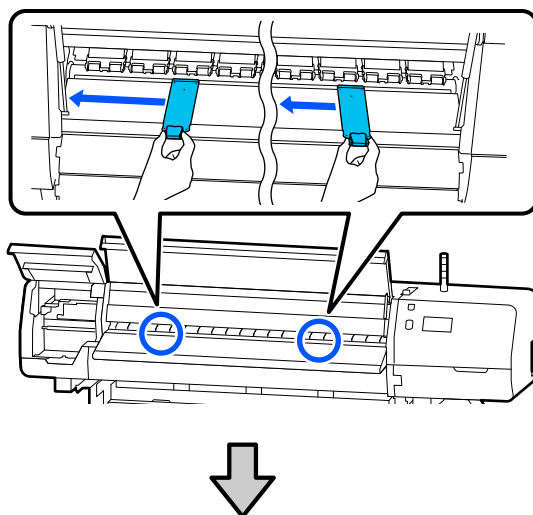


- 4** Enquanto segura as patilhas da presilha de fixação de meios em ambos os lados, mova a presilha para a margem esquerda do prato para a remover.

Ao substituir apenas a presilha de fixação de meios direita, remova primeiro a presilha esquerda e, depois, a direita.

! Importante:

Certifique-se de que remove a presilha de fixação de meios da margem esquerda do prato. A remoção da presilha direita pode causar uma avaria.



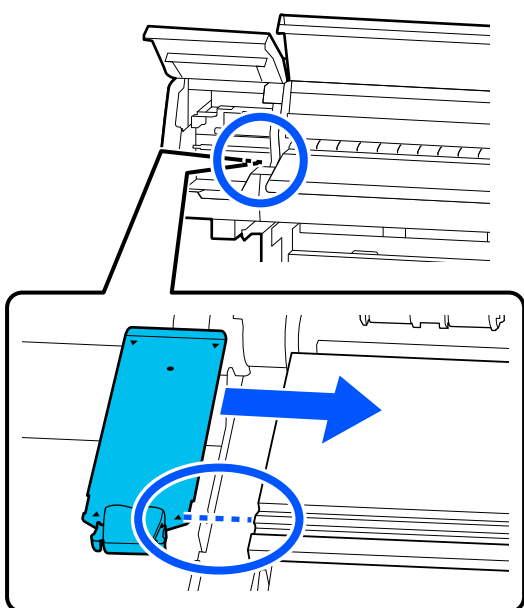
Manutenção

- 5** Insira uma presilha de fixação de meios nova na margem esquerda do prato.

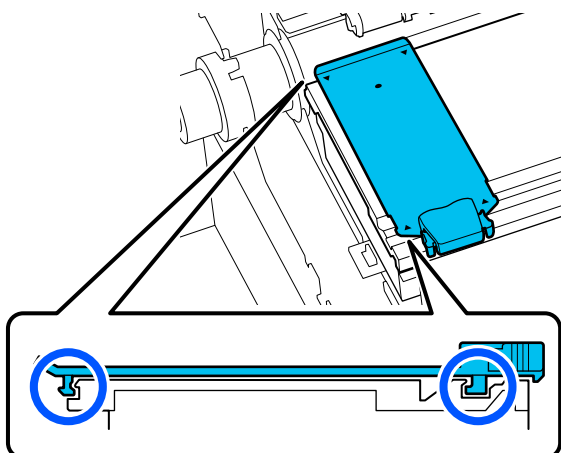
! Importante:

Não pode instalar as presilhas de fixação de meios a partir do lado direito.

Alinhe a calha do prato com os orifícios ▲ para as presilhas de fixação de meios e insira-as como ilustrado abaixo.



- 6** Verifique que os ganchos na parte inferior das presilhas de fixação de meios estão fixadas na posição como ilustrado abaixo.

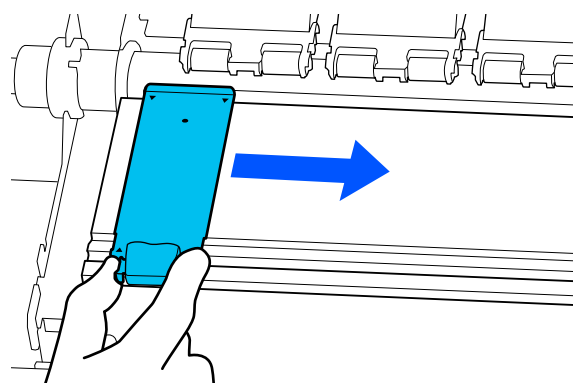


! Importante:

Se ambas as secções com gancho não estiverem posicionadas corretamente, volte ao passo 4 para as colocar novamente. De outra forma, poderá danificar a cabeça.

- 7** Enquanto segura os separadores de cada presilha de fixação de meios em ambos os lados, mova ambas as presilhas para a esquerda e para a direita do prato, respetivamente.

Liberte as patilhas para bloquear a presilhas de fixação de meios na posição.



- 8** Feche a tampa de manutenção esquerda e a tampa da impressora.

Outras tarefas de manutenção

Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente

Se for exibida uma mensagem a informar que está na hora de agitar a tinta, retire a unidade de alimentação de tinta imediatamente e agite-a.

Manutenção

! Importante:

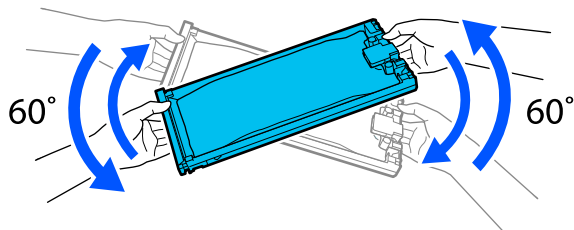
As unidades de alimentação de tinta utilizadas nesta impressora são, devido às características da sua tinta, propensas a uma sedimentação gradual (componentes que se depositam no fundo do líquido). Se a tinta assentar, podem verificar-se casos de desnível e obstrução dos jatos. Agite as unidades de alimentação de tinta regularmente após a sua instalação.

Após instalar uma unidade de alimentação de tinta na impressora, é apresentada uma mensagem para agitar a unidade nos seguintes intervalos.

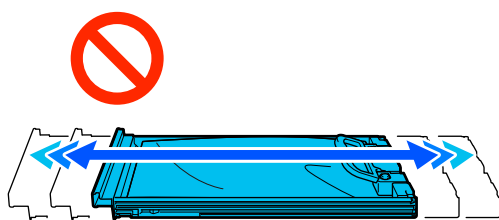
- ❑ Tinta White (Branco) (WH): a cada 24 horas
- ❑ Outras tintas: uma vez a cada três semanas

Precauções ao agitar

- ❑ Ao remover o tabuleiro de tinta, segure a parte inferior do tabuleiro com a sua mão. Se retirar o tabuleiro apenas com uma mão, este pode cair e ficar danificado devido ao peso.
- ❑ Ao agitar a unidade de alimentação de tinta, coloque-a no tabuleiro de tinta e agite-a para cima e para baixo a um ângulo de cerca de 60 graus, 5 vezes em 5 segundos, como ilustrado na figura abaixo.



- ❑ Não agite nem balance as unidades de alimentação de tinta nem os tabuleiros de tinta que contêm as unidades de alimentação de tinta. A tinta pode vazar.

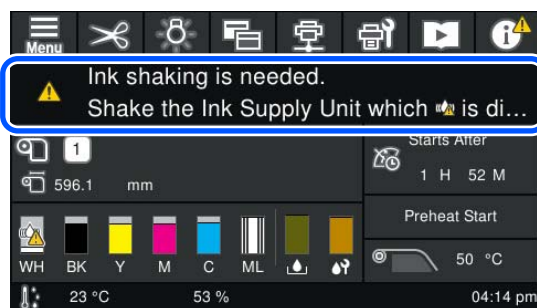


- ❑ As unidades de alimentação de tinta removidas podem ter tinta acumulada à volta da porta de fornecimento, logo, tenha cuidado para não sujar de tinta a área circundante ao remover as unidades de fornecimento de tinta.

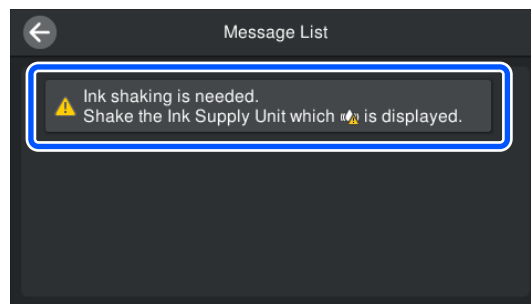
Agitar

Se for exibida uma mensagem a informar que está na hora de agitar a tinta, pode verificar o procedimento no painel de controlo enquanto agita o unidade de alimentação de tinta.

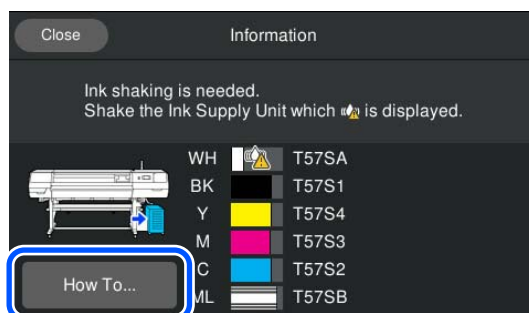
- 1 No ecrã, pressione o estado da área dos consumíveis.



- 2 Na **Lista de mensagens**, pressione a mensagem que o informa que está na hora de agitar a tinta.



- 3 Pressione **Como...** para ver o procedimento. Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.



Verificação de jatos e Limpeza da cabeça de impressão

Para garantir resultados de qualidade, recomendamos que verifique se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos antes de imprimir.

Tipos de Verificações de Jatos

Existem duas formas de detetar jatos obstruídos na cabeça de impressão.

Modelo de jatos a pedido

Se quiser verificar o estado dos jatos antes de imprimir, ou se vir riscas ou irregularidades nos resultados da impressão, pode imprimir um padrão de verificação e verificá-lo visualmente para confirmar o estado dos jatos.

Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.

 [“Como imprimir um modelo de verificação dos jatos” na página 87](#)

Dependendo da largura do suporte colocado, pode gravar o suporte imprimindo padrões de teste adicionais no espaço ao lado de um padrão existente: para imprimi-los lado a lado, prima no botão [] (botão para enrolar) para rebobinar o suporte até à posição onde pretende imprimir o padrão.

- ☐ Se a largura for de 51 a 64 polegadas, pode imprimir até três modelos (um na esquerda, um no centro e um na direita).
- ☐ Se a largura for igual ou superior a 34 polegadas mas menos de 51 polegadas, pode imprimir até dois modelos (um na esquerda e um na direita).
- ☐ Se a largura do papel for inferior a 34 polegadas, não é possível imprimir lado a lado.

Verificar jatos entre páginas

Quando a impressão de um determinado número de páginas* estiver concluída, a página seguinte é impressa em todo o modelo de verificação impresso. Quando a impressão estiver concluída, pode inspecionar visualmente o modelo para determinar se pode haver cores ténues ou em falta na impressão anterior ou seguinte.

 [“Menu Definições gerais” na página 103](#)

* Os trabalhos de impressão que não incluem várias páginas são contados como uma página.

Como imprimir um modelo de verificação dos jatos

- 1** Verifique se a impressora está pronta a imprimir, prima em  (Manutenção) e, depois, prima em **Verif. injec. cab. impr.**
- 2** Selecione a posição de impressão pretendida e, depois, prima em **Iniciar**.

Conselhos:

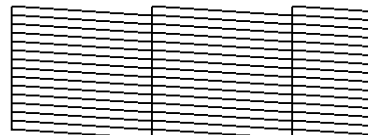
*As posições de impressão disponíveis diferem consoante a largura do suporte de impressão colocado na impressora e a definição da **Deteção de largura**.*

O padrão de verificação é impresso.

Quando utilizar o Rolo duplo, o padrão de verificação é impresso apenas no rolo 1.

- 3** Verifique o padrão de verificação. Corte o papel como necessário.

Exemplo de jatos limpos



Se não existirem falhas no padrão de verificação, pressione [].

Manutenção

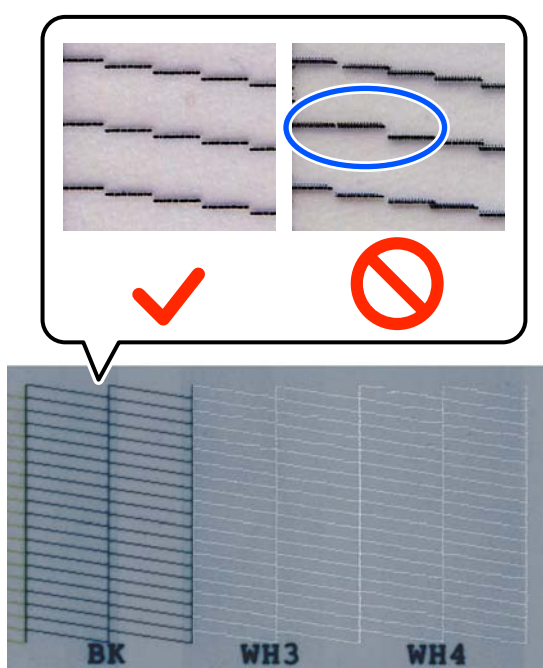
Exemplo de jatos obstruídos



Se existirem falhas no padrão de verificação, pressione [X], e a seguir realize a Limpeza da cabeça de impressão.

☞ “Realizar a Limpeza da cabeça de impressão” na página 88

As linhas no padrão de verificação do jato estão desalinhadas verticalmente



Quando as linhas no padrão de verificação do jato estão desalinhadas verticalmente, a tinta não está a ser distribuída corretamente.

Prima [X] para mover para Limpeza da cabeça de impressão.

☞ “Realizar a Limpeza da cabeça de impressão” na página 88

Tipos de Limpeza

Estão disponíveis dois tipos de Limpeza da cabeça de impressão.

Realize a Limpeza da cabeça de impressão como necessário

Se houver lacunas no padrão de verificação do jato, ou se houver riscas nos resultados da impressão, se as cores estiverem erradas, ou se houver gotas de tinta, execute a Limpeza da cabeça de impressão.

Também é possível especificar a intensidade de limpeza pretendida, mas se selecionar **Limpeza automática**, a impressora verifica se os jatos estão entupidos e limpa-os automaticamente com a intensidade ideal.

Consulte as informações que se seguem sobre como realizar a Limpeza da cabeça de impressão.

☞ “Realizar a Limpeza da cabeça de impressão” na página 88

Realize a Limpeza da cabeça de impressão regularmente

Esta impressora tem uma função de manutenção automática integrada que executa automaticamente a Limpeza da cabeça de impressão num momento definido ou quando for determinado ser necessário com base nos resultados da monitorização automática dos jatos. Defina uma das seguintes Duração de impressão, Contador de impressão, ou Comprimento de impressão como intervalo.

☞ “Menu Definições gerais” na página 103

Realizar a Limpeza da cabeça de impressão

1 Verifique se a impressora está pronta para imprimir, prima (Manutenção), e a seguir pressione **Limpeza da cabeça de impressão**.

2 Selecione um método de limpeza.

Quando os jatos estão obstruídos

Selecione **Limpeza automática** primeiro.

Após a segunda vez, execute **Limpeza (Leve)**, depois **Limpeza (Média)** e **Limpeza (Intensa)** para aumentar a intensidade.

Quando as linhas no padrão de verificação do jato estão desalinhadas verticalmente

Selecione **Limpeza (Leve)**.

Manutenção

3

Pressione **Iniciar**.

Quando a limpeza estiver concluída é apresentada uma mensagem de confirmação.

Quando o jato está obstruído e os desvios de linhas do padrão de verificação do jato são eliminados

Continuar a utilizar normalmente.

Se os jatos ainda estiverem obstruídos

Regresse ao passo 1, execute **Limpeza (Leve)**, depois **Limpeza (Média)** e **Limpeza (Intensa)** para aumentar a intensidade até as obstruções serem eliminadas. Se o jato continuarem obstruídos, mesmo depois de executar a **Limpeza (Intensa)**, consulte o seguinte.

☞ “Se os jatos estiverem obstruídos mesmo após executar a **Limpeza (Intensa)**” na página 89

Se os jatos estiverem obstruídos mesmo após executar a Limpeza (Intensa)

Realizar os seguintes passos.

(1) Limpe à volta da cabeça de impressão.

☞ “Limpeza à volta da Cabeça de impressão” na página 70

(2) Limpe as tampas de sucção.

☞ “Limpar as Tampas de sucção” na página 72

(3) Verifique a área envolvente.

Se a temperatura ambiente do espaço for alta, os jatos podem continuar obstruídos, mesmo depois de realizar a **Limpeza (Intensa)**. A **Limpeza (Intensa)** deve ser realizada a 25 °C ou menos (mas sempre a uma temperatura dentro do intervalo de funcionamento necessário).

☞ “Tabela de especificações” na página 151

Se a obstrução persistir após executar os passos (1) a (3), contacte o revendedor ou o Suporte da Epson.

Quando as linhas no padrão de verificação do jato continuam a apresentar desalinhamento vertical, mesmo após ter realizado a Limpeza (Leve)

Se as linhas no padrão de verificação do jato estão desalinhadas verticalmente e também observar os seguintes problemas nas suas impressões, realize a **Limpeza do bico**.

- ☐ O texto aparece desfocado ou espesso
- ☐ Ocorre transposição do fundo branco
- ☐ Estrias horizontais perceptíveis ou irregularidades em preenchimentos sólidos

☞ “Limpar a superfície dos jatos (Limpeza do bico)” na página 92

Se aparecerem linhas verticais desalinhadas na verificação do jato mas não observar problemas nas suas impressões, continue a imprimir para perceber o que acontece.



Importante:

Se as linhas do padrão de verificação do jato estiverem deslocadas para cima e para baixo mas não observar problemas nas suas impressões, não realize a **Limpeza do bico**. Fazê-lo pode encurtar a vida útil da cabeça de impressão e exigir a sua substituição precoce.

Manutenção prévia quando a impressora não é utilizada durante um período prolongado

Executar sempre a manutenção pré-armazenamento se a impressora não for utilizada (e se estiver desligada) por mais de duas semanas.

Os seguintes elementos são utilizados para o procedimento de pré-manutenção.

- ☐ Unidade de limpeza de fornecimento de tinta (vendida em separado) (x5)
- ☐ Frasco de tinta residual (vendido em separado) (x1)

Manutenção

Importante:

Se não realizar a manutenção de pré-armazenamento, a cabeça de impressão pode ficar permanentemente obstruída.

Se não for utilizar a impressora durante um longo período e não efetuar a pré-manutenção, ligue a alimentação pelo menos uma vez a cada sete dias.

Realizar a pré-manutenção

Importante:

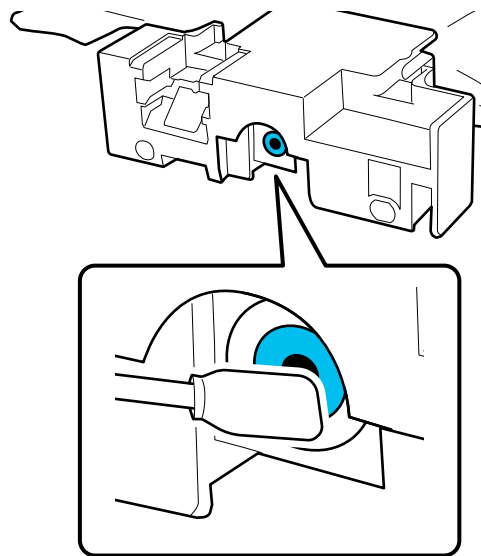
Se a tinta ou o líquido de limpeza forem insuficientes, as funções podem não ser executadas. Se os restantes níveis forem baixos, certifique-se de que tem unidades de alimentação de tinta novas ou unidades de limpeza de fornecimento de tinta à mão, caso sejam necessárias.

- 1** Certifique-se de que a impressora está ligada, e a seguir pressione  (Manutenção) — **Manutenção Pré-Armazenamento.**
- 2** Verifique a mensagem apresentada no ecrã e, a seguir, prima **Iniciar**.
Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar o procedimento.
Pressione **Como...** No ecrã para ver o procedimento.

Importante:

Antes de guardar a unidade de fornecimento de tinta removida, limpe qualquer tinta que possa ter aderido à porta de fornecimento de tinta. Utilize a vara de limpeza fornecida no kit de manutenção.

- ☐ Para evitar a mistura de cores, use uma vara de limpeza nova para cada cor.
- ☐ Toque levemente com o canto da vara de limpeza no bocal de alimentação de tinta para absorver qualquer vestígio de tinta. Não é necessário limpar a tinta. Não pressione nem mova a vara de limpeza com demasiada força.



- 3** Quando for apresentada uma mensagem a indicar que a manutenção pré-armazenamento está concluída, desligue a impressora.

Tenha em atenção os seguintes pontos ao armazenar a impressora e quaisquer unidades de alimentação de tinta removidas, parcialmente utilizadas.

 “Notas Sobre Quando Não Utilizar a Impressora” na página 30

 “Notas sobre o manuseamento das Unidades de alimentação de tinta” na página 31

Manutenção

Quando retomar a utilização

Do que irá precisar

5 cores de unidades de alimentação de tinta (White (Branco), Cyan (Ciano), Magenta, Yellow (Amarelo), Black (Preto))



Importante:

Quando retomar a utilização, carregue a impressora com tinta. Ao carregar usando uma unidade de alimentação de tinta removida, tenha uma unidade de alimentação de tinta à mão, caso precise.

Como retomar a utilização

Ligue a impressora e, depois, siga as instruções no painel de controlo para instalar a unidade de alimentação de tinta.

Pressione **Como...** No ecrã para ver o procedimento.

Limpar o interior da tampa da impressora

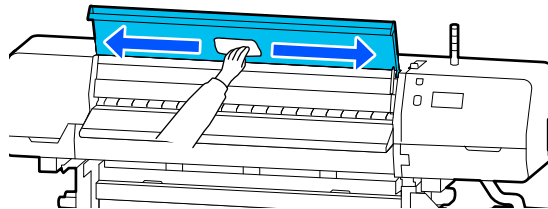
O interior da tampa da impressora pode ficar sujo devido à névoa de tinta. Continuar a utilizar a impressora com a tampa suja pode dificultar a visualização do seu interior.

Se ficar suja, siga os passos abaixo para a limpar.

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada e que o visor está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2 Após desligar o cabo de alimentação, aguarde um minuto.
- 3 Abra a tampa da impressora.

4

Mergulhe um pano macio em água, torça-o bem e, em seguida, limpe qualquer algodão ou pó da área transparente no interior da tampa da impressora.



Para a sujidade que não pode ser removida apenas com água, limpe-a com um pano embebido em detergente neutro e bem torcido.

Limpar os roletes de pressão

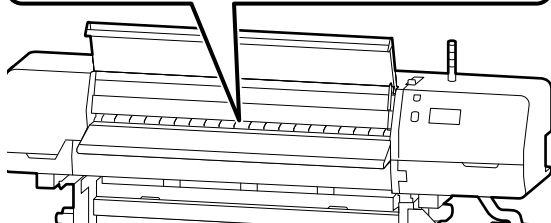
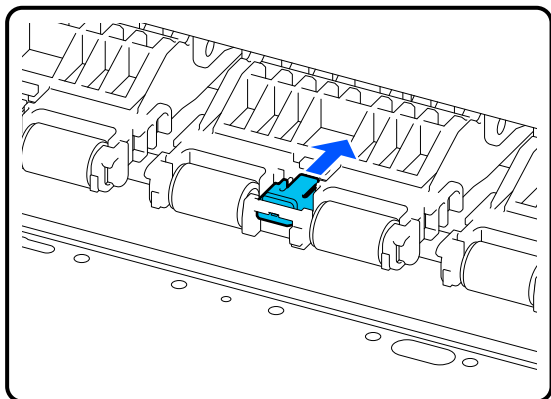
Se os rolos de pressão forem utilizados enquanto ainda estiverem sujos com névoa de tinta, a sujidade dos rolos pode transferir-se para os resultados da impressão.

Quando os roletes estiverem sujos, siga os passos abaixo indicados para os limpar.

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada e que o visor está desligado. Em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2 Após desligar o cabo de alimentação, aguarde um minuto.
- 3 Abra a tampa da impressora.
- 4 Mova a alavanca de alimentação do suporte para trás.

Manutenção

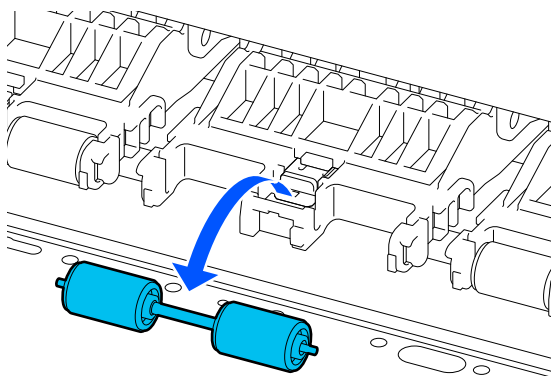
- 5** Empurre o suporte de apoio do rolo de pressão na direção ilustrada para o desbloquear.



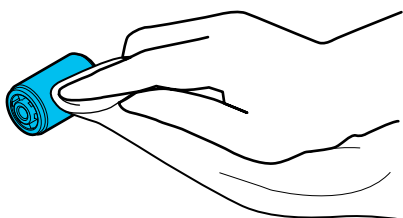
- 6** Remova o rolo juntamente com o seu eixo.

**Importante:**

O rolo pode sair facilmente do seu eixo. Evite deixá-lo cair no chão, pisá-lo ou perdê-lo.

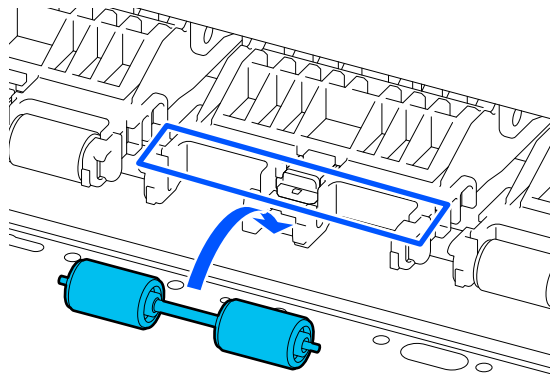


- 7** Remova o rolo sujo do eixo. Limpe a sujidade com um pano macio humedecido em água e bem espremido.

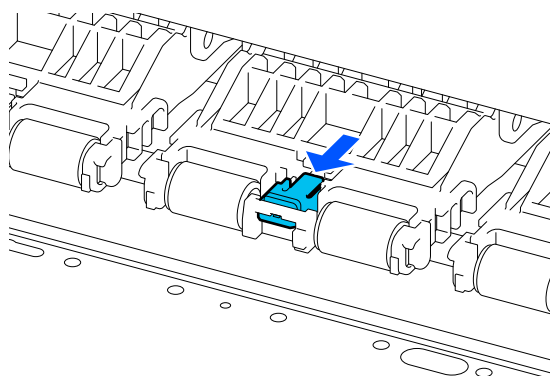


- 8** Seque toda a humidade com um pano macio seco.

- 9** Deslize o rolo para o eixo e reinstale-o na secção de apoio (área na caixa).



- 10** Empurre o suporte de apoio do rolo de pressão na direção ilustrada para o fixar.



- 11** Feche a tampa da impressora.

Limpar a superfície dos jatos (Limpeza do bico)

**Importante:**

*Se as linhas do padrão de verificação do jato estiverem deslocadas para cima e para baixo mas não observar problemas nas suas impressões, não realize a **Limpeza do bico**. Fazê-lo pode encurtar a vida útil da cabeça de impressão e exigir a sua substituição precoce.*

Irá precisar da Ferramenta de limpeza de jatos para completar este procedimento.

[“Do que irá precisar” na página 66](#)

Manutenção

Precauções para realizar a Limpeza do bico

- ❑ Realizar a Limpeza do bico com demasiada frequência pode comprometer a qualidade da impressão.
- ❑ Utilize sempre esponjas novas. Usar esponjas reutilizadas pode causar manchas.
- ❑ Se o suporte estiver danificado, adquira um novo. Utilizar um suporte danificado pode causar danos na cabeça de impressão.

Leia também o seguinte antes de iniciar este procedimento.

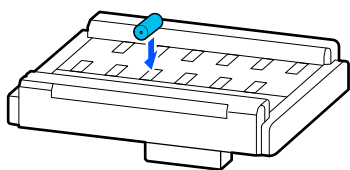
🔗 “Precauções relativamente à manutenção” na página 66

Procedimento de limpeza do bico

- 1 Coloque a esponja no suporte, observando a posição do padrão de verificação do jato onde ocorreu o desalinhamento.

Consulte a informação abaixo sobre a relação entre o padrão de verificação do jato e a posição para colocar a esponja no suporte.

🔗 “Confirmar a posição para instalar a esponja na ferramenta de limpeza de jatos” na página 147



- 2 Pressione **Manutenção** e, em seguida, pressione **Limpeza do bico**.
- 3 Verifique a mensagem apresentada no ecrã, pressione **Continuar** e **Iniciar**.

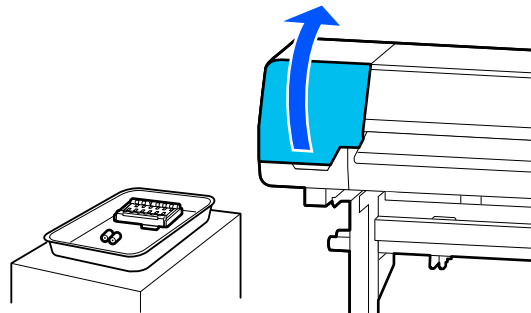
A cabeça de impressão move-se para a posição de manutenção à esquerda.

Conselhos:

O sinal sonoro é ativado 10 minutos depois da cabeça de impressão ser movida.

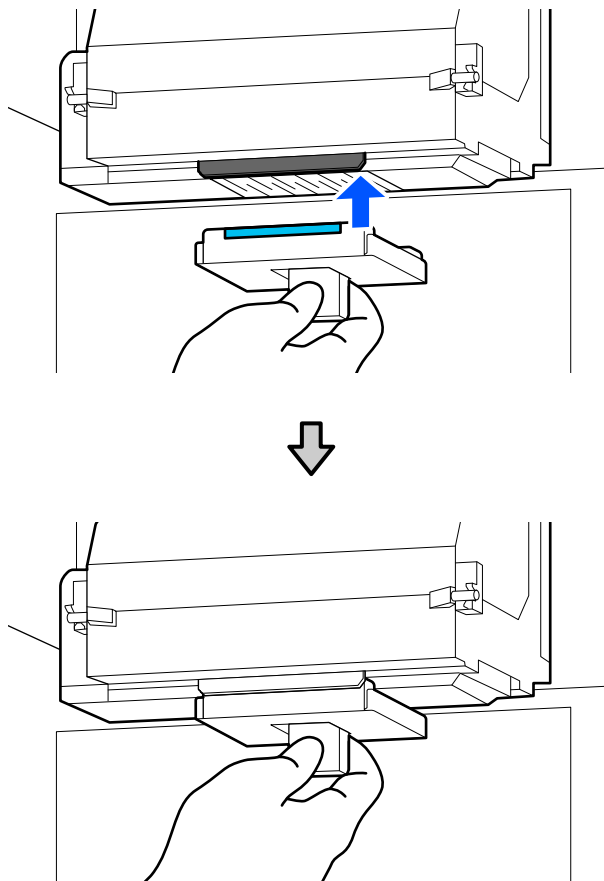
Verifique a mensagem no ecrã, prima **OK** e continue a trabalhar. 10 minutos depois, ouve-se novamente o sinal sonoro.

- 4 Abra a tampa de manutenção esquerda.

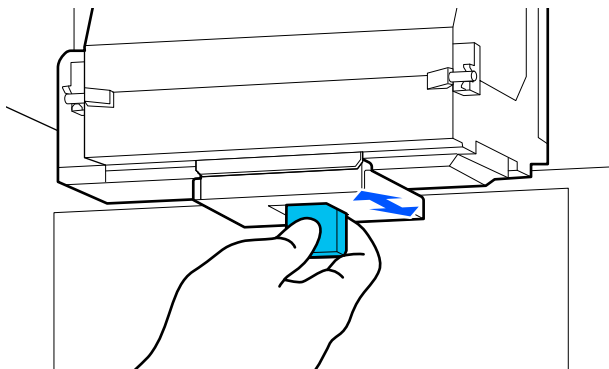


- 5 Segure o suporte com uma mão para posicioná-lo.

Posicione o suporte diretamente debaixo da superfície do jato da cabeça de impressão e, depois, pressione o suporte contra a superfície do jato até a parte  estar oculta pela parte .



- 6** Pressione o suporte contra a superfície do jato e desloque-o para trás e para a frente cinco vezes.



! Importante:

Colocar mais de três esponjas no suporte, de uma só vez, dificulta o movimento do suporte para trás e para a frente, e deixa de conseguir limpar com a força adequada. Não coloque mais do que duas esponjas de cada vez e faça a limpeza em várias passagens se precisar de usar mais de duas esponjas.

- 7** Assegure-se de que não ficou nada dentro da impressora e feche a tampa de manutenção.
- 8** No ecrã do painel de controlo, pressione **Concluído**.

O que fazer depois deste procedimento

- ❑ Realize a **Limpeza automática** através da **Limpeza da cabeça de impressão**. Depois da limpeza, imprima o padrão de verificação do jato para ver se um eventual desalinhamento vertical foi corrigido.
[“Realizar a Limpeza da cabeça de impressão” na página 88](#)
 Se o problema persistir, contacte o revendedor ou o Suporte da Epson.
- ❑ Remova todas as esponjas sujas do suporte. Os suportes devem ser guardados nas suas caixas individuais para prevenir contaminação por pó e algodão.
 Assegure-se de que elimina as esponjas de forma apropriada.
[“Manuseio de consumíveis usados” na página 94](#)

Manuseio de consumíveis usados

Eliminação

As seguintes peças usadas, quando contêm resíduos de tinta, são classificadas como lixo industrial.

- ❑ Vara de limpeza
- ❑ Limpador de tinta
- ❑ Tinta residual
- ❑ Frasco de tinta residual
- ❑ Unidade de limpeza
- ❑ Almofada de lavagem
- ❑ Estação de tapagem
- ❑ Ferramenta de limpeza de jatos (esponja e suporte)
- ❑ Suporte após a impressão
- ❑ Esvazie a unidade de alimentação de tinta e a unidade de fornecimento de tinta de limpeza

Elimine estes artigos em conformidade com as leis e regulamentos locais. Por exemplo, contrate uma empresa de eliminação de resíduos industriais para a eliminação. Nesses casos, envie a “Ficha de dados de segurança” à empresa de eliminação de resíduos industriais.

Pode transferi-lo a partir do sítio Web local da Epson.

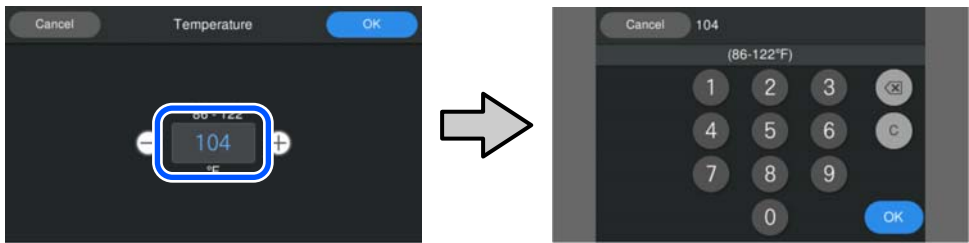
Menu do Painel de Controlo

Lista do Menu

Os itens e os parâmetros seguintes podem ser configurados e executados no Menu. Consulte as páginas de referência indicadas para obter mais informações sobre cada item.

Conselhos:

Quando é apresentado um ecrã numérico como o ilustrado na figura abaixo, pode introduzir valores pressionando na área central (na caixa) onde o número é exibido.



Definições gerais

Para obter mais informações sobre estes elementos, consulte [🔗 “Menu Definições gerais” na página 103](#)

Item	Parâmetro
Definições básicas	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro
Brilho do LCD	1 a 9
Sons	
Som botões	0, 1, 2, 3
Alerta	0, 1, 2, 3
Alerta opcional	
Volume	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Até parar
Aviso de conclusão	0, 1, 2, 3
Aviso	
Volume	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Até parar
Sinal sonoro de erro	
Volume	0, 1, 2, 3
Repetir	Desactivado, Até parar
Tipo de som	Padrão1, Padrão2, Padrão3
Temporizador	1 a 240 minutos
Reativar a partir do modo de suspensão	
Toque no ecrã LCD para ativar	Activado, Desactivado, Agendado
Definições de data/hora	
Data/Hora	
Hora de Verão	Desactivado, Activado (Inverno, Verão)
Diferença horária	-12:45 a +13:45

Menu do Painel de Controlo

Item		Parâmetro
Idioma/Language		Japanese, English, French, Italian, German, Portuguese, Spanish, Dutch, Russian, Korean, Traditional Chinese, Simplified Chinese
Personalização do ecrã		
Cor de fundo		CINZENTO, Preto, Branco
Exibir informações durante a impressão		
Secção de progresso		Geral, Preparação e ação
Informações suplementares		Comprimento impresso, Comprimento de impressão restante, Rendimento (m/h)/(ft/h), Rendimento (m ² /h)/(sqft/h), Tempo até à substituição do suporte, Modo de passagem
Teclado		QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Definições de unidades		
Unidade de comprimento		M, pés/pol.
Temperatura		°C, °F
Definições da impressora		
Margens		
Margem direita		3 a 25 mm (0,12 a 0,98 polegadas)
Margem esquerda		3 a 25 mm (0,12 a 0,98 polegadas)
Margem entre páginas		0 a 999 mm (0,00 a 39,33 polegadas)
Ajuste de largura		-10,0 a 10,0 mm (-0,394 a 0,394 polegadas)
Posição de início de impressão		0 a 1000 mm (0,00 a 39,37 polegadas)
Rebobinar suporte automaticamente depois da impressão		Activado, Desactivado
Ligação de tarefas		Activado, Desactivado

Menu do Paine de Controlo

Item	Parâmetro
Deteção de suporte	
Deteção de largura	Activado, Desactivado
Largura do suporte	300,0 a 1625,6 mm (11,81 a 64,00 polegadas)
Deteção de fim	Ativado, Desativado (quando utilizar o Rolo duplo, não é possível alterar a definição)
Detetar inclinação do papel	Activado, Desactivado
Verificar jatos entre páginas	
Activado	
Tempo de execução	
Comprimento de impressão	1 a 9999 m (3,28 a 32 805,12 pés)
Página de impressão	1 a 9999 páginas
Duração de impressão	1 a 9 999 minutos
Desactivado	
Impressão de informações no corte do suporte	
Informações restantes sobre o suporte	Activado, Desactivado
Posição de impressão	Direita, Centro
Luz interior	Auto, Manual
Alerta opcional	
Alerta de comprimento de impressão	
Activado	0,01 a 999,99 m (0,03 a 3280,81 pés)
Desactivado	
Unidade de alimentação de suporte	Rolo único, Rolo duplo
Menu exclusivo	Resolver a deflexão do bico
Restaurar predefinições	Definições de rede, Limpar todos os dados e definições
Configuração de manutenção	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro
Detecção de Entupimento de Nozzles e Limpeza Automática	
Limite de jatos obstruídos	
Branco	1 a 3200
Cor	1 a 6400
Detecção de entupimento dos bicos durante a impressão	
Tempo de detecção	Entre tarefas, quando detetado
Ações quando o limite é excedido	Parar impressão, Mostrar alerta, Realizar a limpeza automática
Máximo de tentativas para limpeza automática	0, 1, 2 vezes
Compensação do jato	Activado, Desactivado
Limpeza periódica	
Activado	
Tempo de execução	
Duração de impressão	1 a 9999 minutos
Página de impressão	1 a 9999 páginas
Comprimento de impressão	1 a 9999 m (3,28 a 32 805,12 pés)
Nível de limpeza	Leve, Médio
Desactivado	
Limpeza ao ligar	Activado, Desactivado
Definições de rede	
Estado da rede	Estado da Rede com Fios, Impr. pág. de est.
Avançado	
Nome do Dispositivo	
TCP/IP	Auto, Manual
Servidor proxy	Não utilizar, Utilizar
Endereço IPv6	Activar, Desactivar
Velocidade de ligação & Duplex	Auto, 100BASE-TX Auto, 10BASE-T Half Duplex, 10BASE-T Full Duplex, 100BASE-TX Half Duplex, 100BASE-TX Full Duplex
Redireccionar HTTP para HTTPS	Activar, Desactivar
Desativar IPsec/Filtro de IP	
Desativar IEEE802.1X	

Menu do Painel de Controlo

Definições de suporte

Para obter mais informações sobre estes elementos, consulte  “Menu Definições de suporte” na página 113

Item	Parâmetro
Definições atuais	
Suporte	01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX
Tipo de suporte	
Largura do suporte	
Deteção de largura	Activado, Desactivado
Largura do suporte	300,0 a 1625,6 mm (11,81 a 64,00 polegadas)
Deteção de fim	Activado, Desactivado
Definições avançadas	
Ajustes de impressão	
Ajuste de alimentação do suporte	Manual (Padrão), Manual (Medição)
Alinham. cab. impressão	
Gestão de suporte	

Menu do Paine de Controlo

Item	Parâmetro
01 XXXXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXXXX	
Alterar o nome	
Tipo de suporte	Película, Papel/Outros
Definições avançadas	
Aquecedor	
Aquecedor	Activado, Desactivado
Temperatura	30 a 50 °C (86 a 122 °F)
Tempo secag. por passagem	0,0 a 10,0 segundos
Espaço de rolo	1.7, 2.0, 2.5
Tensão de alimentação (não suportada para o Rolo duplo)	Lv1paraLv4
Sucção De Papel	Lv0paraLv10
Limite de movimento da cabeça	Largura de dados, Largura da impressora, Largura do suporte
Carga do rolo de pressão	Leve, Médio, Forte
Redução de distorção (não suportada para o Rolo duplo)	Activado, Desactivado
Direção de enrolamento do rolo (não suportada para o Rolo duplo)	Lado a imprimir para fora, Lado a imprimir para dentro
Reduzir traço de impressão	Desactivado, Leve, Médio, Forte
Gestão da quantidade restante	
Gestão da quantidade restante	Ativado, Desativado (quando utilizar o Rolo duplo, não é possível alterar a definição)
Quant. restante	1,0 a 9999,9 m (3,3 a 32 808,1 pés)
Alerta de quantidade restante	1,0 a 999,5 m (3,3 a 3279,2 pés)

Manutenção

Para obter mais informações sobre estes elementos, consulte  “Menu Manutenção” na página 118

Item	Parâmetro
Verif. injec. cab. impr	
Posição de impressão	Direita, Centro, Esquerda
Limpeza da cabeça de impressão	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro
Limpeza automática	
Limpeza (Leve)	Branco, Cor
Limpeza (Média)	Selecionar jatos, Todos os jatos
Limpeza (Intensa)	Selecionar jatos, Todos os jatos
Substituir peças de manutenção	Conj. de limpeza, Frasco tinta res., Unidade da estação de taping
Limpar as peças que requerem manutenção	À volta da cabeça, Tampa de sucção
Limpeza do bico	
Manutenção pré-armazenamento.	

Estado do consumível

Mostra o valor de desgaste e o número do modelo para cada peça consumível.

 [“Opções e Consumíveis” na página 140](#)

Informações de peças de substituição

 [“Menu Informações de peças de substituição” na página 120](#)

Estado da impressora

 [“Estado da impress. Menu” na página 120](#)

Menu do Painel de Controlo

Detalhes do Menu

Menu Definições gerais

* Indica as definições padrão.

Item	Parâmetro	Explicação
Definições básicas		
Brilho do LCD	1 a 9 (9*)	Ajusta o brilho do ecrã do painel de controlo.
Sons		
Som botões	0	Define o volume dos sons quando o botão de alimentação e o ecrã do painel de controlo são acionados.
	1*	
	2	
	3	
Alerta	0	Define o volume dos sons quando o hardware, como as tampas e a alavanca de colocação de meios, são utilizados.
	1	
	2*	
	3	
Alerta opcional		
Volume	0	Define o volume e a repetição dos sons quando o comprimento de impressão especificado definido em Alerta de comprimento de impressão é atingido.
	1	
	2*	
	3	
Repetir	Desactivado	
	Até parar*	
Aviso de conclusão	0	Define o volume dos sons ao concluir os trabalhos de impressão ou de manutenção.
	1	
	2	
	3*	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro		Explicação
Aviso			
	Volume	0	Define o volume e as repetições de sons quando estiver na hora de substituir os consumíveis.
		1	
		2*	
		3	
	Repetir	Desactivado*	
		Até parar	
Sinal sonoro de erro			
	Volume	0	Define o volume e as repetições de sons quando ocorre um erro e a impressão não pode continuar.
		1	
		2	
		3*	
	Repetir	Desactivado	
		Até parar*	
Tipo de som	Padrão1	Define o tipo de sons. Aqui, pode definir sons fáceis de ouvir no ambiente de funcionamento da impressora.	
	Padrão2		
	Padrão3*		
Temporizador	1 a 240 (15*) minutos	Define o período de tempo até a impressora entrar no modo de suspensão quando não são recebidos trabalhos de impressão e não são detetados erros. No modo de suspensão, os aquecedores desligam-se, o ecrã do painel de controlo desliga-se e os motores internos e outros componentes consomem menos energia. Prima qualquer botão do painel de controlo para restaurar a visualização do ecrã. A impressora só é reativada completamente quando chega uma tarefa de impressão ou quando é efetuada outra operação relacionada com o hardware da impressora.	
Reativar a partir do modo de suspensão		Defina se as operações de ecrã durante o modo de suspensão regres- sam ou não a impressora do modo de suspensão. Ao selecionar Desac- tivado , pressione o botão de alimentação para regressar ao modo de suspensão.	
Toque no ecrã LCD para ativar	Activado*		Ao selecionar Agendado permite especificar um período de tempo, das 0h00 às 23h45 em incrementos de 15 minutos, em que uma operação de ecrã fará a impressora regressar do modo de suspensão.
	Desactivado		
	Agendado	0:00 às 23:45	
	Definições de data/hora		
Data/Hora		Defina o relógio integrado na impressora. A hora definida aqui é apre- sentada no ecrã inicial. Também é usado para registos de trabalhos e para o estado da impressora, como mostrado no Epson Edge Dash- board.	

Menu do Painel de Controlo

Item		Parâmetro	Explicação
	Hora de Verão	Desactivado (Inverno)*	Define a hora de verão.
		Activado (Verão)	
	Diferença horária	-12:45 a +13:45	Definir as diferenças de hora com a hora universal coordenada (UTC) em intervalos de 15 minutos. Em ambientes de rede com fuso horário diferente, defina como necessário ao administrar a impressora.
	Idioma/Language	Japanese	Selecione a língua a utilizar no visor do painel de controlo.
		English*	
		French	
		Italian	
		German	
		Portuguese	
		Spanish	
		Dutch	
		Russian	
		Korean	
		Traditional Chinese	
		Simplified Chinese	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Personalização do ecrã		
Cor de fundo	CINZENTO	Selecione o esquema de cores utilizado no ecrã do painel de controlo. É possível definir um esquema de cores que seja fácil de ver no ambiente em que a impressora está instalada.
	Preto*	
	Branco	
Exibir informações durante a impressão		
Secção de progresso	Geral*	Define a secção de progresso da barra de progresso apresentada durante a impressão na área de visualização do estado no ecrã inicial.
	Preparação e ação	Selecione Geral para apresentar o progresso global desde a preparação da impressão até à sua conclusão. Selecione Preparação e ação para visualizar os seguintes estados de avanço. ☐ Desde a preparação da impressão até ao início da impressão (pré-aquecimento do aquecedor e da cabeça de impressão) ☐ Do início à conclusão da impressão
Informações suplementares	Comprimento impresso	Define as informações suplementares apresentadas durante a impressão na área de apresentação do estado no ecrã inicial.
	Comprimento de impressão restante*	
	Rendimento (m/h)/(ft/h)	
	Rendimento (m ² /h)/(sqft/h)	
	Tempo até à substituição do suporte	
	Modo de passagem	
Teclado	QWERTY*	Selecione o esquema de teclado para a janela de introdução de texto exibida, por exemplo, ao inserir nomes para registar as Definições de suporte.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Definições de unidades		
Unidade de comprimento	M*	Selecione as unidades de comprimento a utilizar no visor do painel de controlo e aquando da impressão de modelos de teste.
	pés/pol.	
Temperatura	°C*	Selecione as unidades de temperatura a utilizar no visor do painel de controlo.
	°F	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Definições da impressora		
Margens		Esta impressora dispõe das seguintes cinco definições de margens. Quando utilizar o Rolo duplo e são colocados 2 rolos de suporte, as margens especificadas são aplicadas da mesma forma a ambos os rolos de suporte. Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.  "Área de impressão" na página 59
Margem direita	3 a 25 mm (5*) (0,12 a 0,98 polegadas [0,20*])	Define a margem a partir da extremidade direita do suporte quando é colocado na impressora (suporte visto a partir da traseira da impressora).
Margem esquerda	3 a 25 mm (5*) (0,12 a 0,98 polegadas [0,20*])	Define a margem a partir da extremidade esquerda do suporte quando é colocado na impressora (suporte visto a partir da traseira da impressora).
Margem entre páginas	0 a 999 mm (10*) (0,00 a 39,33 polegadas [0,39*])	Define a margem entre as páginas impressas. Para trabalhos de impressão de página única, esta é a margem colocada entre tarefas.
Ajuste de largura	-10,0 a 10,0 mm (0*) (-0,394 a 0,394 polegadas [0,00*])	Pode ajustar uma margem entre páginas. Mesmo depois de efetuar os ajustamentos, o tamanho da margem pode mudar dependendo do papel e do ambiente de utilização. A margem aumenta quando o número é movido na direção +, e diminui quando o número é movido na direção -.
Posição de início de impressão	0 a 1000 mm (0*) (0,00 a 39,37 polegadas [0,00*])	Defina quando pretende imprimir mais afastado do que a definição da margem esquerda, por exemplo, se pretender imprimir no centro da largura do suporte. Quando o suporte é colocado na impressora (suporte visto da traseira da impressora), a margem a partir da extremidade esquerda do suporte é o somatório dos valores definidos da margem esquerda e da posição de início da impressão .
Rebobinar suporte automaticamente depois da impressão	Activado*	O final do suporte impresso é rebobinado automaticamente após a impressão estar concluída, o que lhe permite continuar a imprimir sem desperdiçar suporte. Se pretender continuar a imprimir sem rebobinar o final do suporte, defina esta opção como Desactivado. De notar, no entanto, que a margem final irá aumentar cerca de 100 mm (aprox. 3,94 pol.).
	Desactivado	
Ligação de tarefas	Activado*	Quando definido como Activado, a impressão continua sem rebobinar o final do suporte em direção ao prato até todos os trabalhos associados terem sido impressos. Não há operações entre trabalhos, por isso o tempo total de impressão é muito menor. As tarefas de impressão associadas são uma série de tarefas em que os dados da tarefa de impressão são enviados do computador para a impressora assim que os dados da tarefa de impressão anterior são enviados do computador e recebidos pela impressora. Se o modo de passagem for diferente entre a tarefa de impressão anterior e a próxima tarefa de impressão, as tarefas não estão ligadas.
	Desactivado	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Deteção de suporte		
Deteção de largura	Activado*	Selecione se pretende ou não detetar a largura do suporte (Activado)/ (Desactivado). Experimente definir como Desactivado se forem apresentados erros de largura do suporte durante a impressão, apesar de o suporte estar corretamente carregado. No entanto, recomendamos definir como Activado ao usar a impressora. As definições alteradas são refletidas quando o suporte é colocado novamente.
	Desactivado	
Largura do suporte	300,0 a 1625,6 mm (300,0*) (11,81 a 64,00 polegadas [11,81*])	Ao definir Deteção de largura como Activado, é apresentado o valor que é lido automaticamente a partir do suporte de impressão colocado na impressora. Quando a Deteção de largura está definida como Desativado, introduza os seguintes valores, de acordo com a utilização prevista. ☐ Rolo único: a largura do suporte a ser colocado ☐ Quando são colocados dois rolos de suporte ao utilizar o Rolo duplo: a distância entre a margem esquerda do rolo 1 e a margem direita do rolo 2 ☐ Quando colocar apenas um rolo de suporte ao utilizar o Rolo duplo: a largura do suporte colocado no lado do rolo 1 Se a largura correta do suporte não estiver definida, a impressora pode imprimir para além das margens do suporte. A tinta utilizada fora das extremidades do suporte suja o interior da impressora. As definições alteradas são refletidas quando o suporte é colocado novamente.
Deteção de fim	Activado*	Selecione se o fim do papel é detetado ou não (Activado/Desactivado). Quando utilizar o Rolo duplo, a definição não pode ser alterada para Activado . Experimente definir Desactivado se forem apresentados erros de falta de suporte durante a impressão, apesar de o suporte estar corretamente colocado. No entanto, recomendamos definir como Activado ao usar a impressora.
	Desactivado	
Detetar inclinação do papel	Activado	Selecione se a impressora deve parar a impressão e exibir um erro (Activado) ou se a impressora continuará a imprimir (Desactivado) ao detetar suporte inclinado. Recomendamos definir esta opção como Activado quando colocar papel sem utilizar presilhas de fixação de meios, como acontece quando imprime em papel espesso.
	Desactivado*	
Verificar jatos entre páginas		
Activado		Ao definir Activado , é impresso periodicamente um padrão de verificação do jato no tempo especificado. Quando utilizar o Rolo duplo, é impresso apenas no rolo 1. Quando a impressão termina, pode inspecionar visualmente o padrão de verificação para determinar se existem faixas ou irregularidades na impressão anterior ou seguinte.
Tempo de execução		
Comprimento de impressão	1 a 9999 m (99*) (3,28 a 32 805,12 pés [324,80*])	
Página de impressão	1 a 9999 páginas (99*)	
Duração de impressão	1 a 9999 minutos (99*)	
Desactivado*		Pode seleccionar Comprimento de impressão , Página de impressão , ou Duração de impressão para definir quando imprimir o padrão de verificação.

Menu do Paine de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Impressão de informações no corte do suporte		
Informações restantes sobre o suporte	Activado	Imprime informações, tais como a quantidade restante de suporte, quando o suporte é removido ou substituído. Quando utilizar o Rolo duplo, é impresso em ambos os rolos.
	Desactivado*	
Posição de impressão	Direita*	Quando Informações restantes sobre o suporte é definido como Activado , a informação seguinte é impressa no lado não utilizado a partir da posição de corte. Para imprimir o valor da quantidade restante de suporte, assegure-se de que Gestão da quantidade restante em Definições de suporte também está definida como Activado . ☐ Model: modelo da impressora ☐ Serial No.: número de série da impressora ☐ Print Date: data e hora da impressão ☐ Bank No.: número de definição de suporte ao imprimir ☐ Media Type: tipo de papel registado no número de papel ao imprimir ☐ Media Width: valor detetado automaticamente da largura do papel ☐ Remaining Amount: quantidade restante de papel
	Centro	
Luz interior	Auto*	Selecione se a luz interior na tampa da impressora é ativada/desativada automaticamente (Auto) ou se é utilizado o painel de controlo (Manual). Auto: a luz liga-se automaticamente para operações que necessitam de luz, como a impressão, e desliga-se quando a operação está concluída. Manual: pressione  (botão de luz interior) no painel de controlo para ligar/desligar a luz.
	Manual	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Alerta opcional		
	Alerta de comprimento de impressão	Quando Alerta de comprimento de impressão estiver definido como Activado, receberá uma mensagem e um som de notificação quando o comprimento de impressão definido for atingido. O comprimento de impressão só é medido durante a impressão. (Incluindo espaços em branco entre trabalhos e entre páginas, e quando se procede à secagem após a impressão) O comprimento de impressão é repostado quando é executada qualquer uma das seguintes ações. ☐ Mover a alavanca de carregamento do suporte de impressão para libertar o suporte de impressão ☐ Prima  (alimentar papel para a posição de corte) no ecrã do painel de controlo ☐ Alterar a definição do comprimento de impressão ☐ Desligue a impressora Pode alterar o som de notificação de Alerta opcional.
	Activado	
	Comprimento de impressão	
	0,01 para 999,99 m (0,70*) (0,03 a 3280,81 pés [2,29*])	
	Desactivado*	
Unidade de alimentação de suporte	Rolo único*	Selecione o tipo de suporte de meios instalado na unidade de alimentação de suporte. Assegure-se de que altera as definições sempre que substituir o suporte de meios. Deve reiniciar a impressora para que as definições surtam efeito. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
	Rolo duplo	
Menu exclusivo	Resolver a deflexão do bico	Não utilize esta definição, exceto se receber instruções do seu revendedor ou de um representante da assistência Epson. A sua utilização sem as devidas instruções pode afetar a qualidade de impressão e a vida útil do produto.
Restaurar predefinições	Definições de rede	Definições de rede: reestabelece todas as definições Avançado no menu das definições de rede aos seus valores predefinidos. Limpar todos os dados e definições: repõe todas as definições do menu aos seus valores predefinidos.
	Limpar todos os dados e definições	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Configuração de manutenção		
Deteção de Entupimento de Nozzles e Limpeza Automática		A impressora verifica automaticamente se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos antes e durante a impressão. Como resultado da verificação, os jatos que não conseguem manter uma qualidade de impressão normal, devido ao facto de o volume de ejeção de tinta descer abaixo de um determinado nível, são detetados como jatos entupidos. Aqui, existem definições relacionadas com a limpeza automática que é realizada quando são detetados jatos obstruídos. Estas definições aplicam-se ao seguinte. ☐ Verificação automática de jatos obstruídos antes e durante a impressão ☐ Limpeza automática
Limite de jatos obstruídos		Define o número de jatos obstruídos a partir do qual é efetuada a limpeza automática. Como mostrado abaixo é possível definir limites de deteção separados para Branco e Cor.
	Branco	
	Cor	
Deteção de entupimento dos bicos durante a impressão		Define quando a impressora verifica se há jatos obstruídos e que ações toma se o número de jatos obstruídos exceder o Limite de jatos obstruídos .
Tempo de deteção	Entre tarefas*	Define quando verificar se existem jatos obstruídos. ☐ Entre tarefas: verifica se há jatos obstruídos antes do início de cada trabalho de impressão. ☐ Quando detetado: para além de verificar antes de cada trabalho de impressão, também verifica durante a impressão.
	Quando detetado	
Ações quando o limite é excedido	Parar impressão	Define a ação a tomar quando o número de jatos obstruídos detetados no Tempo de deteção excede o Limite de jatos obstruídos. ☐ Parar impressão: se forem detetados jatos obstruídos, surge uma mensagem no ecrã do painel de controlo, a impressão é interrompida e a impressora fica em espera. ☐ Mostrar alerta: se forem detetados jatos obstruídos, surge uma mensagem no ecrã do painel de controlo, mas a impressão prossegue sem interrupção. ☐ Realizar a limpeza automática: se forem detetados jatos obstruídos, a impressora realiza automaticamente a limpeza automática antes da impressão começar ou durante a impressão.
	Mostrar alerta*	
	Realizar a limpeza automática	
Máximo de tentativas para limpeza automática	0*	Defina o número de vezes que a limpeza é repetida se os jatos continuarem obstruídos depois de efetuar a limpeza uma vez.
	1	
	2	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Compensação do jato	Activado*	Recomendamos que esta definição ser Activado .
	Desactivado	Quando é definido Activado , se um jato ficar obstruído durante a impressão, a impressora utiliza os outros jatos funcionais para compensar a tinta em falta e continua a imprimir.
Limpeza periódica		Quando é definido Activado , a limpeza é feita no intervalo seleccionado em Duração de impressão , Página de impressão ou Comprimento de impressão .
Activado		
Tempo de execução		
Duração de impressão	1 a 9999 minutos (100 minutos*)	
Página de impressão	1 a 9999 páginas (50 páginas*)	
Comprimento de impressão	1 a 9999 m (25 m*) (3,28 a 32 805,12 pés [82,02 pés*])	
Nível de limpeza	Leve*	
	Médio	
Desactivado*		
Limpeza ao ligar	Activado*	
	Desactivado	

Menu do Pannel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Definições de rede		
Estado da rede	Estado da Rede com Fios	Pode ver um resumo das definições Avançado seleccionadas. Ao seleccionar Impr. pág. de est. , será impressa uma lista.
	Impr. pág. de est.	
Avançado		
Nome do Dispositivo		Selecione uma variedade de definições de rede.
TCP/IP	Auto*	Define automaticamente o endereço IP da impressora utilizando a função DHCP do router, por exemplo.
	Manual	Selecione esta opção para atribuir um endereço IP fixo à impressora e, em seguida, introduza as informações necessárias, tais como o endereço IP e a máscara de sub-rede, para configurar as definições.
Servidor proxy	Utilizar	Se estiver a utilizar um servidor proxy para ligar uma intranet à Internet e pretender utilizar funções como atualizações de firmware ou outras funções que permitam que a impressora aceda diretamente à Internet, defina Utilizar e defina o nome do servidor e o número da porta.
	Não utilizar*	
Endereço IPv6	Activar*	Selecione se pretende ativar ou desativar a funcionalidade IPv6.
	Desactivar	
Velocidade de ligação & Duplex	Auto*	Se estiver a utilizar 1000BASE-T Full Duplex, selecione Auto.
	100BASE-TX Auto	
	100BASE-TX Half Duplex	
	100BASE-TX Full Duplex	
	10BASE-T Half Duplex	
	10BASE-T Full Duplex	
Redirecionar HTTP para HTTPS	Activar*	Selecione se pretende ativar ou desativar o reencaminhamento direto de HTTP para HTTPS.
	Desactivar	
Desativar IPsec/Filtro de IP		Utilize o software pré-instalado Web Config para ativar esta definição.
Desativar IEEE802.1X		Só é possível desativar a definição a partir do menu do painel de controlo. Consulte as informações que se seguem para saber mais detalhes sobre como iniciar a Web Config.  "Utilizar o Web Config" na página 39

Menu Definições de suporte

* Indica as definições padrão.

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Definições atuais		
Suporte	01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX	Escolha as Definições de suporte a usar. O nome registado é exibido em XXXXXXXXXX.
Tipo de suporte		Exibe o Tipo de suporte selecionado atualmente.
Largura do suporte		Ao selecionar este item terá acesso às Definições gerais — Definições da impressora — Detecção de suporte. A largura do suporte reconhecida pela impressora varia de acordo com as definições Detecção de suporte — Detecção de largura. "Menu Definições gerais" na página 103
Definições avançadas		É possível alterar as Definições avançadas para o suporte registado selecionado em Suporte. Consulte a tabela abaixo para obter informações sobre o conteúdo das definições. "Itens de Gestão de suporte" na página 115
Ajustes de impressão		
Ajuste de alimentação do suporte	Manual (Padrão)	Nos seguintes casos, precisa de otimizar as definições de suporte. ☐ Quando as definições de suporte para os ficheiros EMX forem registadas na impressora ☐ Ao alterar as Definições avançadas após guardar as Definições de suporte Para otimizar as definições do suporte, comece por realizar o Ajuste alim. do suporte e, depois, realize o Alinham. cab. impressão. Para além disso, os resultados de impressão podem ser melhorados realizando o Ajuste alim. do suporte se observar desalinhamento nos resultados de impressão; e realizando o Alinham. cab. impressão se observar granulação. Para obter mais informações sobre cada ajuste, consulte as informações a seguir. "Procedimento de Ajuste alim. do suporte" na página 51 "Procedimento para Alinham. cab. impressão" na página 52
	Manual (Medição)	
Alinham. cab. impressão		
Gestão de suporte		
01 XXXXXXXXXX a 50 XXXXXXXXXX		Altera as Definições de suporte registadas. "Itens de Gestão de suporte" na página 115 Pressione a área à direita das Definições de suporte para copiar as definições atualmente selecionadas para outro número de definição de meios, ou inicializar todas as definições.
Gestão da quantidade restante		

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Gestão da quantidade restante	Activado	Ao seleccionar Activado, é possível definir Quant. restante e Alerta de quantidade restante. Definir cada item para gerir a quantidade restante faz com que seja mais fácil saber quando é necessário substituir o suporte. As definições de fábrica são as seguintes: ☐ Rolo único: Desativado ☐ Rolo duplo: Ativado Quando utilizar o Rolo duplo, a definição não pode ser alterada para Desativado. Sempre que colocar o suporte, é apresentado um ecrã a pedir-lhe que introduza a Quant. restante.
	Desativado	
Quant. restante	1,0 a 9999,9 m (100 m*) (3,3 a 32 808,1 pés. [328,1 pés*])	Define o comprimento total do suporte colocado. Pode definir em aumentos de 0,1 m (0,1 pés). A quantidade de suporte restante é calculada com base no comprimento aqui definido e no comprimento da impressão, e é exibida no ecrã inicial. Quando utilizar o Rolo duplo Assegure-se de que introduz a Quant. restante com base no número de rolos de suporte que colocou. A impressão irá parar quando a quantidade restante atingir 0 m. ☐ 2 rolos: comprimento do suporte colocado no rolo 2 ☐ Apenas 1 rolo: comprimento do suporte colocado no rolo 1
Alerta de quantidade restante	1,0 a 999,5 m (5,0 m*) (3,3 a 3279,2 pés. [16,4 pés*])	Definir um valor em que é exibida uma mensagem de aviso para o informar de que a quantidade restante de suporte é demasiado baixa. Pode definir em aumentos de 0,1 m (0,1 pés).

Itens de Gestão de suporte

Ao seleccionar o Tipo de suporte ao colocar o suporte, ou transferir um ficheiro EMX usando o Epson Edge Print PRO ou Epson Edge Dashboard e registar os valores de definição de suporte na impressora, os valores de definição de suporte já se encontram definidos para corresponder ao suporte utilizado pelo que não é necessário alterar normalmente. Ao utilizar suporte especial ou quando se detetar um problema como a cabeça de impressão bater no suporte ou desalinhamento nos resultados de impressão, mudar a definições predefinidas.

As configurações predefinidas para cada um dos seguintes itens diferem de acordo com o conteúdo definido em **Tipo de suporte**.

Item	Parâmetro	Explicação
Alterar o nome		Atribuir um nome de até 20 caracteres às Definições de suporte que estão a ser guardadas. Utilizar nomes diferentes facilita a seleção dos bancos a utilizar.
Tipo de suporte	Película	Selecione o Tipo de suporte que corresponde ao suporte colocado. A impressora armazena as definições ideais de suporte, de acordo com o tipo de suporte. Sempre que o Tipo de suporte é alterado, cada definição para suporte registada no número de definição atual muda para o valor do tipo de suporte, depois da alteração.  "Lista das Definições do suporte para Cada Tipo de suporte" na página 146
	Papel/Outros	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Definições avançadas		Na maioria das situações, utilize os valores definidos para cada tipo de suporte tal como estão. Ao utilizar suporte especial ou quando se detetar um problema como a cabeça de impressão bater no suporte ou desalinhamento nos resultados de impressão, mudar a definições predefinidas.
Aquecedor		
Aquecedor	Activado	Selecione se o aquecedor deve ser utilizado (Activado/Desactivado). Quando definido como Desactivado, o aquecedor não aquece mesmo ao receber uma tarefa ou ao pressionar Iniciar pré-aquecimento no ecrã inicial/ecrã de definições da temperatura do aquecedor.
	Desactivado	
Temperatura	30 a 50 °C (86 a 122 °F)	O aquecedor aquece até à temperatura aqui definida quando é recebido um trabalho de impressão ou ao pressionar Iniciar pré-aquecimento no ecrã inicial/ecrã de definições da temperatura do aquecedor.

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Tempo secag. por passagem	0,0 a 10,0 segundos	Defina o tempo, no intervalo de 0,0 a 10,0 segundos, para parar de alimentar o suporte de impressão para permitir que a tinta seque depois de imprimir uma passagem. O tempo necessário para que a tinta seque varia com a densidade da tinta e o papel utilizado. Se a tinta esborratar no papel, defina um tempo maior para a secagem da tinta. Aumentar o tempo de secagem aumenta o tempo necessário para a impressão.
Espaço de rolo	1.7	Definir o Espaço de rolo (a distância entre a cabeça de impressão e o suporte). Na maioria das situações, utilize os valores definidos para cada tipo de suporte tal como estão. Se os resultados de impressão ficaram riscados ou esborratados, podem ser melhorados definindo um valor maior. No entanto, ao escolher um espaço maior do que o necessário pode provocar manchas no interior da impressora, diminuir a qualidade de impressão e encurtar a vida útil do produto.
	2.0	
	2.5	
Tensão de alimentação	Lv1paraLv4	Esta definição só é válida quando utilizar o Rolo único. Na maioria das situações, utilize os valores definidos para cada Tipo de suporte tal como estão. Aumente a tensão se aparecerem vincos no suporte durante a impressão. Quanto mais elevado for o valor, maior é a tensão.
Sucção De Papel	Lv0paraLv10	Define a intensidade de sucção exercida pelo prato no suporte. Quanto mais elevado for o valor, maior é a sucção. Na maioria das situações, utilize os valores definidos para cada Tipo de suporte tal como estão. Quando o suporte ficar ondulado no prato, aumente o valor definido. Se forem identificados resultados de impressão com aspeto granulado ou desfocado usando suporte fino ou macio, ou se o suporte não estiver a entrar corretamente, reduza o valor definido.
Limite de movimento da cabeça	Largura de dados	Selecione o intervalo em que a cabeça de impressão se desloca durante a impressão. Largura de dados: as cabeças de impressão movem-se ao longo da largura dos dados de impressão. Ao restringir a extensão do movimento das cabeças de impressão, a velocidade de impressão aumenta. Largura da impressora: as cabeças de impressão movem-se ao longo da largura máxima do suporte da impressora. Seleccione esta opção para obter resultados de impressão mais regulares e com menos variação. Largura do suporte: as cabeças de impressão movem-se ao longo da largura do papel carregado.
	Largura da impressora	
	Largura do suporte	

Menu do Painel de Controlo

Item	Parâmetro	Explicação
Carga do rolo de pressão	Leve	Na maioria das situações, utilize os valores definidos para cada Tipo de suporte tal como estão. Se ocorrer o seguinte ao imprimir, poderá eliminar o problema ao alterar Carga do rolo de pressão para Leve. ☐ Rugas à volta dos roletes de pressão. ☐ Manchas por o papel colidir com a cabeça de impressão. ☐ Os rolos de pressão deixam marcas no papel.
	Médio	
	Forte	
Redução de distorção	Activado	Esta definição só é válida quando utilizar o Rolo único.
	Desactivado	Selecione se pretende ou não (Activado/Desactivado) que a impressora realize operações para corrigir a inclinação do papel (papel alimentado inclinado) quando o papel é carregado. Normalmente, deixe como Activado . Defina esta opção como Desactivado se o suporte mostrar vestígios dos rolos devido a correções de inclinações.
Direção de enrolamento do rolo	Lado a imprimir para fora	Esta definição só é válida quando utilizar o Rolo único. Defina esta opção de acordo com as especificações de enrolamento do papel utilizado.
	Lado a imprimir para dentro	
Reduzir traço de impressão	Desactivado	Normalmente, deixe como Desactivado .
	Leve	Se ocorrerem riscos na direção vertical ou diagonal nos resultados da impressão, estes podem tornar-se menos perceptíveis se ajustar esta definição.
	Médio	
	Forte	

Menu Manutenção

* Indica as definições padrão.

Item	Explicação
Verif. injec. cab. impr	Imprimir um padrão e, depois, verificar o estado dos jatos da cabeça de impressão. Inspeção o padrão visualmente e efetue a Limpeza da cabeça de impressão se detetar cores em falta.
Posição de impressão	Direita
	Centro
	Esquerda
Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.  "Verificação de jatos e Limpeza da cabeça de impressão" na página 87 As definições exibidas na Posição de impressão diferem consoante a largura do suporte de impressão colocado na impressora e a definição da Deteção de largura.	
Limpeza da cabeça de impressão	

Menu do Painel de Controlo

Item		Explicação
Limpeza automática		Efetue a Limpeza da cabeça de impressão. Realizar a Limpeza automática primeiro. Se não desobstruir os jatos, realize por esta ordem Limpeza (Leve), a seguir Limpeza (Média), e a seguir Limpeza (Intensa). "Verificação de jatos e Limpeza da cabeça de impressão" na página 87 Se os jatos ainda estiverem obstruídos mesmo após a Limpeza (Intensa), consulte as informações que se seguem para obter informações sobre o que tentar a seguir. "Se os jatos estiverem obstruídos mesmo após executar a Limpeza (Intensa)" na página 89
Limpeza (Leve)	Branco	
	Cor	
Limpeza (Média)	Selecionar jatos	
	Todos os jatos	
Limpeza (Intensa)	Selecionar jatos	
	Todos os jatos	
Substituir peças de manutenção	Conj. de limpeza	Se estiver a substituir de peças de manutenção antes de a mensagem que indica que é altura de substituir peças de manutenção aparecer no ecrã do painel de controlo, faça-o a partir deste menu.
	Frasco de tinta residual	
	Unidade da estação de tapagem	
Limpar as peças que requerem manutenção	À volta da cabeça	Começar por limpar as peças seleccionadas. Para obter mais informações sobre limpeza, consulte a secção indicada a seguir. "Limpeza à volta da Cabeça de impressão" na página 70 "Limpar as Tampas de sucção" na página 72
	Tampa de sucção	
Limpeza do bico		Faça-a apenas quando as linhas no padrão de verificação do jato estão desalinhadas verticalmente. "Limpar a superfície dos jatos (Limpeza do bico)" na página 92
Manutenção Pré-Armazenamento.		Faça sempre a manutenção de pré-armazenamento se não for utilizar a impressora (e se ficar desligada) durante um mês ou mais. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir. "Manutenção prévia quando a impressora não é utilizada durante um período prolongado" na página 89

Menu do Painel de Controlo

Menu Informações de peças de substituição

Item	Explicação
Unidade da tampa da bomba	Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.
Unidade de ar superior	
Unidade de ar inferior	
Unidade de bomba superior	
Unidade de bomba inferior	
Tubo de tinta	
Motor de transporte	
Motor PF	
Carro FFC	
Unidade de bomba de circulação	

Estado da impress. Menu

Item		Explicação
Versão de firmware		Apresenta as informações selecionadas. Se definir o nome da impressora utilizando o Epson Edge Dashboard fornecido com esta impressora, o nome é exibido em Nome Impres.
Nome Impres.		
Registro de erros fatais		
Relatório de operação	Área de impressão total	
	Comprimento total de suporte alimentado	
	Total de passagens do carreto	

Resolver Problemas

Quando aparece uma mensagem

Se aparecer uma das mensagens seguintes, leia e siga as instruções indicadas.

Mensagens	O que fazer
Não existe Suporte de alimentação de papel instalado.	A Unidade de alimentação de suporte não está instalada corretamente. Quando utilizar o Kit opcional de rolo duplo, a definição sob Definições gerais — Definições da impressora — Unidade de alimentação de suporte não corresponde ao suporte de meios realmente instalado.
O suporte de meios não está instalado. Se o suporte de meios para o rolo duplo estiver instalado, instale o suporte de meios para o rolo único.	Desligue a alimentação elétrica da impressora, realize uma das seguintes ações e, depois, reinicie a impressora. ☐ Substitua-o pelo suporte de meios de Rolo único  "Como comutar a Unidade de alimentação de suporte" na página 47 ☐ Instale a Unidade de alimentação de suporte ☐ Ligue corretamente o cabo de alimentação da impressora ao suporte de meios  Manual de instalação (brochura) Se for apresentada a mesma mensagem de erro no painel LCD depois de desligar e ligar a impressora várias vezes utilizando o procedimento acima descrito, contacte o seu revendedor ou a Assistência Epson para obter assistência.
O suporte de meios para o rolo único está instalado. Assegure-se de que a alimentação está desligada, substitua o suporte de meios do rolo duplo e, depois, volte a ligar a alimentação. Consulte a documentação para obter instruções.	A definição sob Definições gerais — Definições da impressora — Unidade de alimentação de suporte não corresponde ao suporte de meios realmente instalado. Desligue a alimentação elétrica da impressora, comute para o suporte de meios do rolo duplo e, depois, reinicie a impressora.  "Como comutar a Unidade de alimentação de suporte" na página 47
Falha ao inspecionar o estado dos injetores. Não é possível executar a "Limpeza automática". Selecione manualmente a intensidade da limpeza e execute a Limpeza.	A impressora excedeu a temperatura à qual o seu funcionamento está garantido. Ajuste a temperatura do espaço para recomeçar a utilizar a impressora.  "Tabela de especificações" na página 151

Resolver Problemas

Mensagens	O que fazer
Não foi possível reconhecer o suporte. Levante a alavanca de colocação do suporte, retire o suporte e, depois volte a colocar o suporte. Consulte mais detalhes na sua documentação.	Verifique os três pontos seguintes pela ordem indicada. A largura do suporte é de, pelo menos, 300 mm? A impressora só aceita suportes com uma largura de 300 mm ou superior. Não pode ser utilizado um suporte de largura inferior. As presilhas de fixação de meios ou o prato estão sujos? O suporte não irá ser reconhecido corretamente se as presilhas de fixação de meios ou a superfície do prato estiverem contaminados com tinta white (branco). Consulte os seguintes para realizar a limpeza.  “Limpeza diária” na página 68 Se não for possível remover completamente a sujidade depois da limpeza, tente mover a presilha de fixação menos suja para o lado direito da impressora. A área à volta da cabeça de impressão está suja? Se a área à volta da cabeça de impressão estiver suja, o suporte poderá não ser reconhecido corretamente. Consulte os seguintes para realizar a limpeza.  “Limpeza à volta da Cabeça de impressão” na página 70 Se a largura do suporte não for detetada corretamente, mesmo depois de realizar todos os passos de resolução de problemas acima, adquira presilhas de fixação de meios novas. Se as presilhas de fixação de meios não estiverem disponíveis para entrega imediata, defina a Deteção de largura como Desactivado nas Definições gerais — Definições da impressora — Deteção de suporte e introduza manualmente a Largura do suporte correta para o suporte colocado.
A combinação do endereço IP e da máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Certifique-se que introduziu os valores corretos para o endereço IP e o gateway predefinido. Se não souber os valores corretos, contacte o seu administrador da rede.
Recovery Mode	Falha ao atualizar o firmware, a impressora iniciou em modo de recuperação. Siga os passos abaixo para atualizar novamente o firmware. 1. Ligar o computador e a impressora com um cabo USB (as atualizações não podem ser efetuadas através de uma ligação de rede quando a impressora está em modo de recuperação). 2. Transfira o firmware mais recente a partir da página Web da Epson, e a seguir inicie a atualização.

Quando ocorre um Pedido de Manutenção/Erro de Impressora

Mensagens de erro	O que fazer
Pedido de manutenção: Substituir peças em breve XXXXXXXX	Um componente da impressora está a chegar ao fim da vida útil. Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson e indique-lhes o código de pedido de manutenção.
Pedido de manutenção: Final de vida útil de peças XXXXXXXX	Não pode eliminar o pedido de manutenção sem que o componente seja substituído. Se continuar a utilizar a impressora, ocorre um erro da impressora.

Resolver Problemas

Mensagens de erro	O que fazer
Erro da impressora. Desligue a impressora e volte a ligá-la. Para mais detalhes, consulte a documentação. XXXXXX	Os erros da impressora são apresentados nas seguintes situações. ☐ O cabo de alimentação não está bem ligado ☐ Ocorre um erro que não pode ser eliminado Quando ocorre um erro de impressora, a impressora para automaticamente de imprimir. Desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada e da entrada AC da impressora e, de seguida, volte a ligar. Ligar novamente a impressora. Se o mesmo pedido de assistência for apresentado no painel LCD depois de desligar e ligar a impressora várias vezes utilizando o procedimento acima descrito, contacte o seu revendedor ou a Assistência Epson para obter assistência. Indique que o código de pedido de assistência técnica é "XXXXXX".

Resolução de Problemas

Não Pode Imprimir (Porque a Impressora Não Funciona)

A impressora não liga.

■ **O cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à impressora?**

Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado à impressora.

■ **Existe algum problema com a tomada elétrica?**

Certifique-se de que a tomada funciona ligando o cabo de alimentação de outro aparelho elétrico.

A impressora não está a comunicar com o computador.

■ **O cabo está devidamente inserido?**

Certifique-se de que o cabo de interface da impressora está bem ligado ao terminal correto do computador e à impressora. Certifique-se também de que o cabo não está partido ou dobrado. Se tiver um cabo de reserva, tente ligar com esse cabo.

■ **O cabo de interface cumpre as especificações exigidas?**

Consulte a secção "Interface" na Tabela de especificações.

 ["Tabela de especificações" na página 151](#)

■ **Se estiver a ser utilizado um concentrador USB, o mesmo está a ser utilizado corretamente?**

Na especificação USB, são possíveis daisy-chains de até cinco concentradores USB. No entanto, recomendamos que ligue a impressora ao primeiro concentrador que estiver ligado diretamente ao computador. Dependendo do concentrador que está a utilizar, o funcionamento da impressora pode tornar-se instável. Se isso acontecer, ligue o cabo USB diretamente à porta USB do computador.

■ **O concentrador USB é reconhecido corretamente?**

Certifique-se de que o concentrador USB é reconhecido corretamente no computador. Se for, desligue o concentrador USB do computador e ligue o computador diretamente à impressora. Contacte com o fabricante do concentrador USB para obter informações sobre o funcionamento do concentrador USB.

Não consegue imprimir através de uma rede.

■ **As definições de rede estão correctas?**

Contacte o administrador da rede para saber quais são as definições da rede.

■ **Ligue a impressora directamente ao computador utilizando um cabo USB e tente imprimir.**

Se conseguir imprimir via USB, existem alguns problemas no ambiente de rede. Contacte o administrador de sistema ou consulte o manual do seu sistema de rede. Se não conseguir imprimir via USB, consulte a secção adequada neste Guia do Utilizador.

■ **A ligação de rede está instável?**

Desligue o router, aguarde cerca de 10 segundos e a seguir ligue novamente.

A impressora tem um erro.

■ **Visualize a mensagem apresentada no painel de controlo.**

 ["Painel de Controlo" na página 18](#)

 ["Quando aparece uma mensagem" na página 121](#)

Resolver Problemas

A impressora parece que está a trabalhar, mas não imprime nada

A cabeça de impressão desloca-se, mas nada é impresso.

■ Confirme o funcionamento da impressora.

Imprima um modelo de verificação dos jatos. Uma vez que os padrões de verificação podem ser impressos sem ligar a impressora a um computador, pode verificar o funcionamento e o estado da impressora.

🔗 ["Como imprimir um modelo de verificação dos jatos" na página 87](#)

Verifique a secção seguinte se o modelo de verificação dos jatos não for impresso corretamente.

O modelo de verificação dos jatos não é impresso corretamente

■ A impressora não é utilizada há muito tempo?

Se a impressora não tiver sido utilizada durante um longo período de tempo, os injetores podem ter secado e entupido.

Medidas a tomar quando a impressora não for utilizada durante um longo período

🔗 ["Notas Sobre Quando Não Utilizar a Impressora" na página 30](#)

Se nenhuma das situações anteriores for aplicável, os bicos podem estar entupidos. Tome as seguintes medidas:

1. Realize a Limpeza da cabeça de impressão

Veja as informações que se seguem para realizar a Limpeza da cabeça de impressão e, em seguida, verifique se os jatos obstruídos estão limpos.

🔗 ["Verificação de jatos e Limpeza da cabeça de impressão" na página 87](#)



2. Limpe à volta da cabeça de impressão

Consulte as informações que se seguem para limpar à volta da cabeça de impressão. Depois de terminar a limpeza, execute novamente a Limpeza da cabeça de impressão e depois verifique se os jatos obstruídos foram limpos.

🔗 ["Limpeza à volta da Cabeça de impressão" na página 70](#)



3. Limpar à volta das tampas de sucção

Consulte as informações que se seguem para limpar à volta das tampas de sucção.

Para a limpeza, assegure-se de que verifica também os seguintes pontos.

- ☐ Há vestígios de algodão na superfície da almofada de lavagem?
- ☐ Há tinta acumulada dentro da estação de tapagem?

Após terminar a limpeza, execute novamente a Limpeza da cabeça de impressão e depois verifique se os jatos obstruídos foram limpos.

🔗 ["Limpar as Tampas de sucção" na página 72](#)



4. Se o problema persistir depois de executar as medidas 1 a 3

Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

As Impressões Não Têm a Qualidade que Esperava

A qualidade de impressão é má, irregular, demasiado clara, demasiado escura, granulosidade perceptível, as cores são inesperadas ou a tinta escorre/transpõe.

■ Os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos?

Se os jatos estiverem obstruídos, há jatos específicos que não projetam a tinta e a qualidade de impressão diminui. Experimente imprimir um modelo de verificação.

 ["Como imprimir um modelo de verificação dos jatos" na página 87](#)

■ Execute os Ajustes de impressão.

Existe uma ligeira folga entre a cabeça de impressão e o suporte de impressão, pelo que as cores podem ser aplicadas em posições ligeiramente diferentes devido aos seguintes fatores.

- ☐ Diferença no sentido em que a cabeça de impressão se está a mover (da direita para a esquerda ou da esquerda para a direita)
- ☐ Temperatura e humidade
- ☐ Força de inércia do movimento da cabeça de impressão

As diferenças de posição da cor podem fazer com que os resultados da impressão apresentem granulação óbvia ou pareçam desfocados.

Da mesma forma, a existência de grandes discrepâncias na quantidade alimentada provoca faixas (faixas horizontais, linhas ou riscas de cor irregular).

Realizar Ajustes de impressão pode reduzir estes problemas de impressão. Para obter mais informações, consulte a secção que se segue.

Quando é perceptível granulação

 ["Procedimento para Alinh. cab. impressão" na página 52](#)

Quando são visíveis faixas

 ["Procedimento de Ajuste alim. do suporte" na página 51](#)

■ Está a usar uma unidade de alimentação de tinta Epson genuína?

Esta impressora foi desenvolvida para ser utilizada com tinta Epson genuína. Se utilizar tinta que não seja da Epson, as impressões podem ficar esbatidas ou o nível de tinta restante pode não ser detetado corretamente, provocando a alteração da cor. Certifique-se que está a utilizar a unidade de alimentação de tinta correta.

■ Está a usar uma unidade de alimentação de tinta antiga?

A qualidade de impressão diminui quando se utiliza uma unidade de alimentação de tinta antiga. Substitua a unidade de alimentação de tinta antiga por uma nova. Utilize toda a tinta na unidade de alimentação de tinta antes da data impressa na embalagem ou no prazo de um ano após a instalação da unidade de alimentação de tinta na impressora, o que acontecer primeiro.

■ A temperatura do aquecedor está correta?

Se a tinta escorrer do suporte ou o pó aderir fora da área de impressão, aumente a temperatura do aquecedor. De notar, no entanto, que regular a temperatura demasiado alto pode causar ondulação do suporte, aumentando a probabilidade de roçar na cabeça de impressão. Aumente a temperatura gradualmente.

Pelo contrário, se o pó aderir mal, tente descer ligeiramente a temperatura do aquecedor.

 ["Menu Definições de suporte" na página 113](#)

Para além disso, o aquecedor pode demorar algum tempo a atingir a temperatura desejada se a temperatura ambiente for demasiado baixa. É também possível que o aquecedor não produza o efeito pretendido depois de atingir a temperatura selecionada se o suporte estiver demasiado frio. Antes de utilizar o papel, deixe-o atingir a temperatura ambiente.

■ A densidade da tinta é apropriada?

Definir uma densidade da tinta demasiado alta pode fazer com que a tinta escorra ou pingue do suporte. Otimize a densidade da tinta utilizando o seu software RIP.

■ As definições de suporte estão corretas?

Confirme se as definições de suporte do software RIP ou da impressora correspondem ao suporte que está a ser efetivamente utilizado.

Resolver Problemas

■ Está a imprimir com o Limite de movimento da cabeça definido como Largura de dados?

Quando o **Limite de movimento da cabeça** estiver definido como **Largura de dados** no menu de definições, a qualidade de impressão pode diminuir ligeiramente em troca de uma velocidade mais rápida. Para obter a melhor qualidade de impressão, defina **Limite de movimento da cabeça** como **Largura da impressora** ou **Largura do suporte**.

["Menu Definições de suporte" na página 113](#)

■ Está a comparar os resultados da impressão com a imagem no monitor?

Uma vez que os ecrãs e as impressoras têm métodos diferentes de produzir cores, as cores impressas nem sempre são exatamente iguais às cores apresentadas no ecrã.

■ Foi aberta alguma tampa da impressora durante a impressão?

Abrir a tampa da impressora ou a tampa de manutenção durante a impressão faz com que a cabeça de impressão pare de forma abrupta, resultando em cores irregulares. Não abra as tampas quando a impressão estiver em curso.

■ Agitou as unidades de alimentação de tinta?

As unidades de alimentação de tinta desta impressora contêm tintas pigmentadas. Agite bem as unidades antes de as instalar na impressora. Para manter uma qualidade de impressão ideal, recomendamos que remova e agite a cor White (Branco) da unidade de alimentação de tinta instalada no início de cada dia de trabalho e a cada 24 horas (quando for exibida uma mensagem), e as restantes cores uma vez a cada três semanas.

["Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente" na página 85](#)

■ É exibida a mensagem Pouca tinta. no painel de controlo?

A qualidade de impressão pode diminuir quando há pouca tinta. Recomendamos que substitua as unidades de alimentação de tinta por novas. Se existir uma diferença na cor depois de substituir uma unidade de alimentação de tinta, experimente efetuar a Limpeza da cabeça de impressão algumas vezes.

■ Está a imprimir num ambiente de elevada humidade?

Se estiver a imprimir num ambiente de elevada humidade, a superfície do suporte pode absorver humidade e causar transposição (mistura de cores). Se a humidade na sala for elevada, reduza a humidade para o intervalo recomendado de 40 a 60% antes de imprimir.

■ Está a utilizar o Rolo duplo?

Realizar uma das seguintes ações pode resolver a irregularidade da densidade da tinta.

☐ Corrija uma eventual folga no suporte de impressão antes de começar a imprimir
 ["Antes de imprimir" na página 53](#)

☐ Defina **Rebobinar Mídia Automat. Após Impressão** para **Desativado**
 ["Menu Definições gerais" na página 103](#)

A impressão não está posicionada corretamente no suporte.

■ O papel está colocado corretamente e as margens estão corretas?

Se o papel não estiver colocado corretamente, os resultados podem estar descentrados ou parte dos dados não ser impressa. Verifique também se estão selecionadas as definições corretas para **Margem direita**, **Margem esquerda** e **Posição de início de impressão** no menu de definições.

["Colocar o suporte" na página 47](#)

["Menu Definições gerais" na página 103](#)

■ O suporte está inclinado?

Se o papel não estiver colocado corretamente, o papel pode ficar inclinado e ocorrer um deslocamento da posição de impressão. Ao retirar o suporte, segure no centro do suporte com uma mão, puxe-o diretamente para fora e volte a colocá-lo corretamente.

["Colocar o suporte" na página 47](#)

Resolver Problemas

■ O suporte é suficientemente largo para os dados de impressão?

Embora, normalmente, a impressão pare se a imagem a imprimir for mais larga que o papel, os dados serão impressos além das margens do papel se **Desactivado** estiver selecionado para **Deteção de largura** no menu de definições. Escolha **Activado** em **Deteção de largura** no menu de definições.

["Menu Definições gerais" na página 103](#)

■ As presilhas de fixação de meios ou a parte superior do prato estão manchadas com tinta?

Se as presilhas de fixação de meios ou o prato estiverem manchados com tinta, não é possível detetar corretamente a posição e a largura do suporte. Limpe-as prontamente se ficarem manchadas.

["Limpeza diária" na página 68](#)

As linhas que devem ficar alinhadas na vertical estão desalinhadas.

■ A cabeça de impressão está desalinhada?

Se a cabeça estiver desalinhada, as linhas que deveriam ficar alinhadas podem ficar desalinhadas. Quando as linhas verticais estão desalinhadas, selecione **Alinham. cab. impressão** para ajustar o alinhamento.

["Procedimento para Alinham. cab. impressão" na página 52](#)

A superfície impressa apresenta abrasão ou está suja.

■ O suporte é demasiado espesso ou demasiado fino?

Verifique as especificações do suporte para determinar se o pode utilizar com a impressora. Se estiver a utilizar um software RIP, contacte o fabricante para se informar sobre as definições e o suporte que pode utilizar.

■ O suporte está a ondular no aquecedor?

Certos tipos de papel podem ficar ondulados perante algumas condições (humidade e temperatura) quando estão instalados na impressora. Em caso de ondulação, prima o botão no painel de controlo para alimentar o papel e evitar a zona afetada. Recomendamos que reduza a temperatura e a humidade para evitar o aparecimento da ondulação.

Da mesma forma, uma temperatura do aquecedor demasiado alta fará com que o suporte fique ondulado e possa roçar na cabeça de impressão. Reduza a temperatura do aquecedor.

["Menu Definições de suporte" na página 113](#)

■ O suporte está vincado ou amarrotado?

Não utilize suporte que já tenha sido utilizado ou suporte que esteja vincado. Utilizar suporte novo.

■ A cabeça de impressão está a friccionar nas margens do suporte?

Aumente a definição para a **Margem superior** no menu Definições da impressora.

["Menu Definições gerais" na página 103](#)

■ A extremidade inferior do suporte está arranhada?

Consoante o conteúdo dos dados de impressão, a margem inferior da superfície imprimível pode roçar.

Nesta situação, aumente a definição **Margem entre páginas** no menu Definições da impressora ou adicione uma margem inferior nos dados de impressão no software RIP.

["Menu Definições gerais" na página 103](#)

["Área de impressão" na página 59](#)

■ O interior da impressora precisa de ser limpo?

O prato, as presilhas de fixação de meios ou os rolos de pressão poderão estar sujos. Consulte o seguinte para limpar cada peça.

Limpe o Prato e as presilhas de fixação de meios

["Limpeza diária" na página 68](#)

["Limpar os roletes de pressão" na página 91](#)

Resolver Problemas

■ As tampas de sucção estão sujas?

A superfície impressa pode ficar suja devido a pingos de tinta se houver aglomerados de tinta ou pó à volta das tampas de sucção. Limpe as tampas de sucção.

👉 ["Limpar as Tampas de sucção" na página 72](#)

■ Limpe à volta da cabeça de impressão.

Se a superfície de impressão estiver suja mesmo depois de efetuar a limpeza da tampa, pode ter-se acumulado pó à volta dos bicos da cabeça de impressão. Limpe à volta da cabeça de impressão.

👉 ["Limpeza à volta da Cabeça de impressão" na página 70](#)

O lado inverso do suporte impresso está sujo.

■ Escolha Activado em Detecção de largura no menu.

Embora em circunstâncias normais a impressão pareça a imagem impressa for mais larga do que o suporte de impressão, quando estiver selecionado **Desactivado** para **Detecção de largura** no menu Definições gerais, a impressora pode imprimir para além das margens do suporte de impressão e manchar o interior da impressora.

As definições alteradas têm efeito quando o suporte é colocado novamente.

👉 ["Menu Definições gerais" na página 103](#)

O suporte está a roçar na cabeça de impressão.

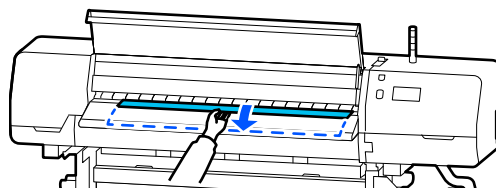


Verifique os seguintes elementos, pela ordem apresentada, e faça as ações apropriadas. Se se aplicarem vários elementos, realize todas as ações necessárias.

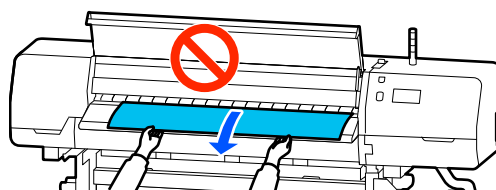
■ As presilhas de fixação de meios estão desapertadas ou inclinadas?

O suporte pode não estar colocado reto. Se o suporte não for colocado reto, o enviesamento pode causar contacto com a cabeça de impressão. Tenha em atenção os pontos seguintes para colocar o suporte.

- ❑ Segure com uma mão o centro do suporte e puxe-o para fora até a extremidade do aquecedor



- ❑ Não puxe o suporte com as duas mãos



👉 ["Colocar o suporte" na página 47](#)

■ Está a acompanhar as "Notas para manusear o suporte" e "Notas para colocar o suporte"?

Os suportes com as seguintes características não podem ser utilizados na impressora:

- ❑ Suporte com margens irregulares ou onduladas
- ❑ Suporte com vincos, rugas ou manchas

Verifique também as seguintes precauções:

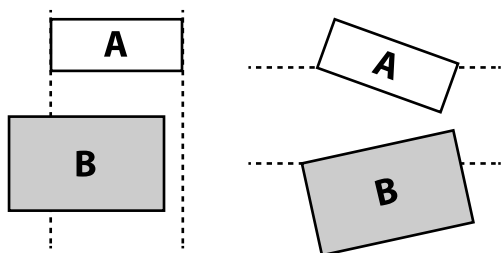
👉 ["Notas sobre o manuseamento do suporte" na página 44](#)

👉 ["Notas sobre a colocação do suporte" na página 45](#)

Resolver Problemas

■ As margens esquerda e direita do suporte estão a flutuar acima do aquecedor?

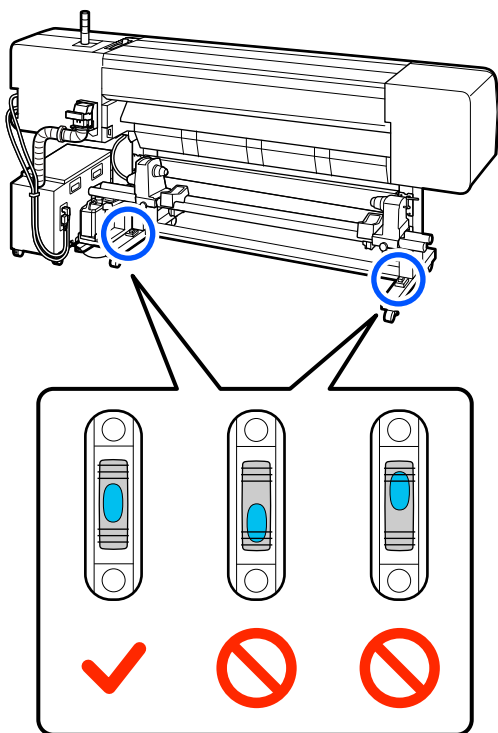
Se as posições da impressora (A) e do agitador (B) estiverem desalinhadas horizontal ou verticalmente, como ilustrado abaixo, não é possível transportar o suporte direito entre a impressora e o agitador. Em vez disso, pode ficar enviesado e roçar na cabeça de impressão. Alinhe a impressora e o agitador para garantir que o suporte é alimentado direito.



Da mesma forma, mesmo que as posições estejam alinhadas, o suporte pode ficar enviesado se for colocado de lado no agitador. Certifique-se de que o suporte está direito ao colocá-lo no agitador.

■ A impressora está nivelada?

Se a bolha do medidor de nível, na traseira da impressora, estiver descentrada para a esquerda ou direita, a impressora não está nivelada.



Consulte o seguinte para ajustar corretamente os niveladores.

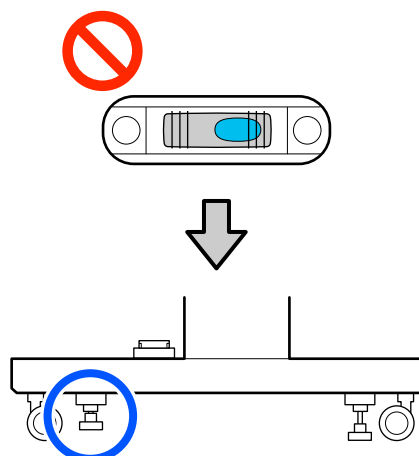
Ajustar os niveladores

Ver que afinador utilizar

Verifique a condição da bolha do medidor de nível na base para determinar se precisa de ajustar o nivelador frontal ou o traseiro.

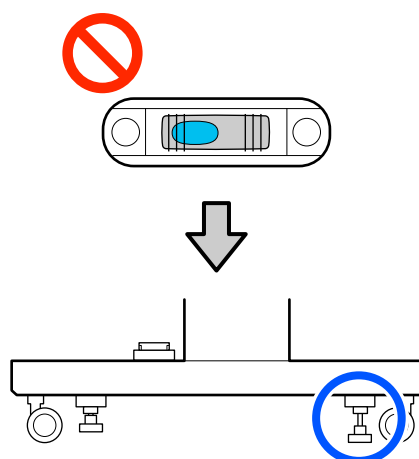
O esquema abaixo ilustra a impressora vista do lado esquerdo.

Se a bolha se deslocar para a direita:



Ajuste o nivelador traseiro.

Se a bolha se deslocar para a esquerda:



Ajuste o nivelador frontal.

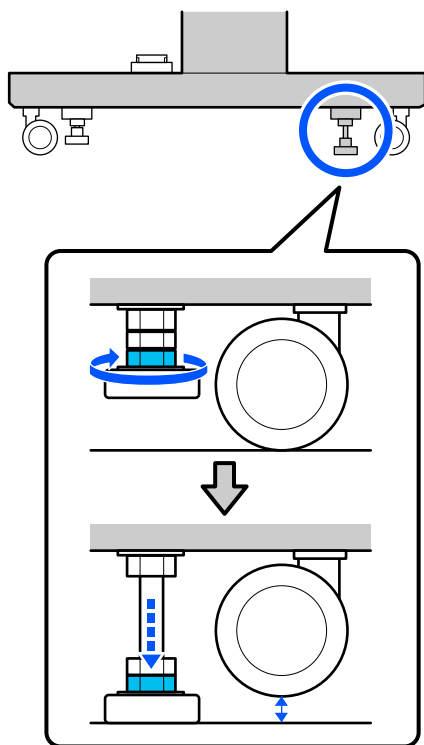
Procedimento de ajuste

Os passos seguintes são explicados tomando como exemplo o ajuste do nivelador frontal esquerdo. O procedimento de ajuste é o mesmo para todos.

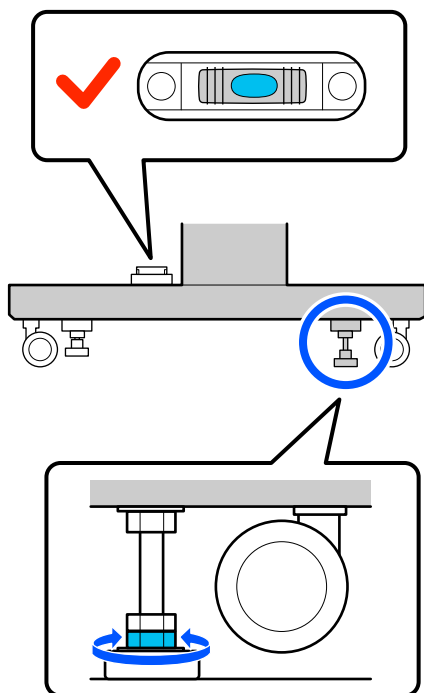
Resolver Problemas

- 1** Utilize a chave fornecida para rodar a porca na parte de baixo do nivelador para a direita para baixar o nivelador.

Baixe o nivelador até tocar no chão e a roda ficar ligeiramente acima do chão.

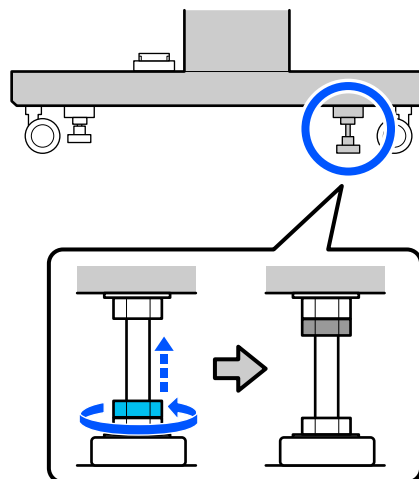


- 2** Ajuste o nivelador enquanto verifica o medidor de nível até o medidor de nível ficar semelhante à imagem ✓.



- 3** Rode a porca intermédia para a esquerda até tocar na porca superior do nivelador.

Depois de tocar na porca superior, utilize a chave para apertá-la firmemente.



O ajuste é concluído quando o medidor de nível ficar semelhante à imagem ✓.

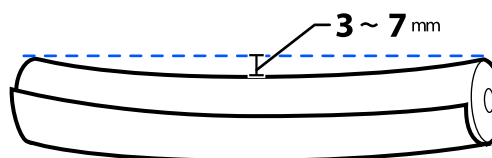
■ **Deixou o suporte na impressora durante muito tempo?**

Se o suporte for deixado na impressora, este pode absorver humidade e ficar ondulado ou dobrado, causando obstrução ou fricção na cabeça de impressão. Se qualquer parte do suporte estiver ondulada ou dobrada, corte-a e não use essa porção para imprimir.

■ **O rolo está fletido?**

Se o rolo fletir mais de 3 mm, a parte fletida pode ficar vincada e roçar na cabeça de impressão.

Se a flexão for superior a 7 mm, use outro tipo de suporte.

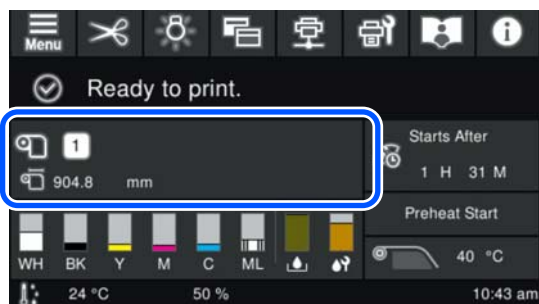


Se a flexão estiver entre 3 a 7 mm, consulte o seguinte para alterar a **Folga do prato**.

Resolver Problemas

Alterar a Folga do prato

- 1 Assegure-se de que a impressora está pronta a imprimir, depois pressione a área seguinte no ecrã de início.



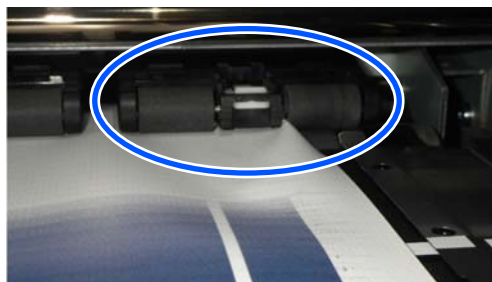
- 2 Pressione em **Definições atuais — Definições avançadas — Folga do prato** e selecione 2.5.

- 3 Depois de mudar a definição, pressione em  (Início) para regressar ao ecrã de início.

Depois, consulte o seguinte para otimizar as definições de suporte.

 [“Otimizar as definições de suporte” na página 50](#)

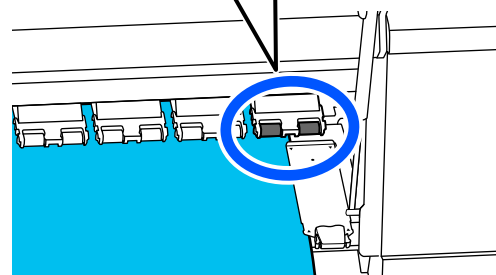
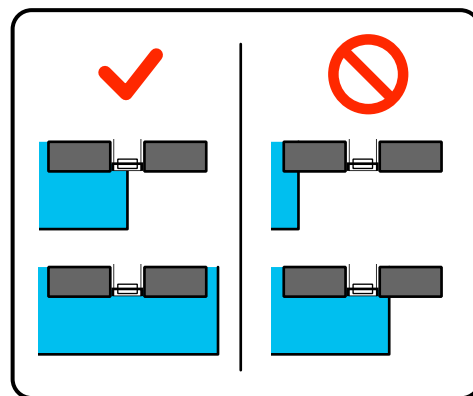
■ Existem vincos no suporte junto aos rolos de pressão na margem esquerda ou direita?



Se o suporte estiver preso nos rolos de pressão, retire o suporte e coloque-o novamente.

Ao remover o suporte, não o mova enquanto os suportes de rolo ainda estiverem inseridos.

Ao colocar o suporte, preste atenção às posições dos rolos e das margens do suporte.



 [“Substituir um suporte que não acabou” na página 56](#)

 [“Colocar o suporte” na página 47](#)

Se o problema não ficar resolvido após executar todas as medidas acima, contacte o revendedor ou o Suporte Epson.

Resolver Problemas

Há gotas de tinta ou estrias no suporte.



Ar seco, eletricidade estática ou acumulação de algodão ou pó à volta da cabeça de impressão são as causas principais deste problema. Tome as seguintes medidas para resolver o problema.

1. Imprima com as condições ambiente recomendadas

As condições recomendadas são as seguintes:

- ☐ Temperatura: 20 a 25 °C (68 a 77 °F)
- ☐ Humidade: 40 a 60% (sem condensação)

Também há requisitos adicionais relativos ao local de instalação. Consulte-os abaixo para garantir que são cumpridos.

 ["Locais de instalação adequados" na página 142](#)



2. Realize a Limpeza da cabeça de impressão

 ["Realizar a Limpeza da cabeça de impressão" na página 88](#)



3. Limpe o prato, as presilhas de fixação de meios e a área à volta da cabeça de impressão

 ["Limpeza diária" na página 68](#)

 ["Limpeza à volta da Cabeça de impressão" na página 70](#)



4. Limpe as tampas de sucção

Se o problema não for resolvido após o passo 3, pode haver algodão nas tampas de sucção.

 ["Limpar as Tampas de sucção" na página 72](#)

Se o problema não ficar resolvido após executar todas as medidas acima, contacte o revendedor ou o Suporte Epson.

A tinta de cor e a tinta branca estão misturadas ou a gotejar/A tinta branca está irregular/A superfície após a transferência de tecido é áspera (perceptíveis grumos granulares).

Normal



Mistura

Gotejamento de tinta

Irregular



Resolver Problemas

Normal (após a transferência)



Aspereza (após a transferência)



Tome as seguintes medidas para resolver o problema.

1. Imprima com as condições ambiente recomendadas

As condições recomendadas são as seguintes:

- ☐ Temperatura: 20 a 25 °C (68 a 77 °F)
- ☐ Humidade: 40 a 60% (sem condensação)

Também há requisitos adicionais relativos ao local de instalação. Consulte-os abaixo para garantir que são cumpridos.

“Locais de instalação adequados” na página 142



2. Otimizar a cobertura da tinta

Quando imprimir com densidade de tinta aumentada através de um software RIP, ajuste a densidade para o volume de tinta apropriado.

Utilize o Epson Edge Print PRO, fornecido com o produto, para executar o seguinte:

Clique no menu Ferramentas — **Gerir predefinições** — **Gerir informação de impressão** para editar as definições de qualidade de impressão, depois ajuste a **Cor** para reduzir a cobertura da tinta.

Para informações detalhadas sobre o Epson Edge Print PRO, consulte a ajuda online.

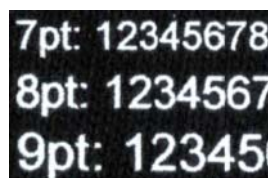
Se o problema não ficar resolvido após executar todas as medidas acima, contacte o revendedor ou o Suporte Epson.

O texto parece desfocado ou espesso, o fundo branco aparece fora da imagem ou são visíveis riscas horizontais ou irregularidades nas áreas preenchidas.

Quando observa estas falhas nos resultados de impressão, imprima um padrão de verificação dos jatos para identificar a causa do problema.

“Como imprimir um modelo de verificação dos jatos” na página 87

Normal



Texto desfocado



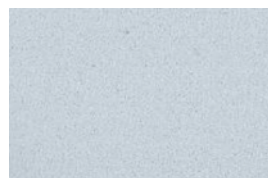
Normal



O fundo branco é visível fora da imagem



Normal



Irregularidade



Não existe branco suficiente ou o branco está irregular nos resultados da impressão.

- **Os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos?**
Se estiverem obstruídos, os jatos não projetam a tinta e a qualidade de impressão diminui. Imprima um modelo de verificação dos jatos.
 ["Como imprimir um modelo de verificação dos jatos" na página 87](#)

- **Agitou as unidades de fornecimento de tinta White (Branco)?**
Uma vez que as partículas de tinta White (Branco) criam sedimentos facilmente, é necessário agitar a tinta White (Branco) no início de cada dia de trabalho e a cada 24 horas (quando for exibida a respetiva mensagem). Remova e agite bem a(s) unidade(s) de fornecimento de tinta.
 ["Agite as Unidades de alimentação de tinta regularmente" na página 85](#)

Se as medidas acima não melhorarem a qualidade do branco ou se nenhuma das soluções acima se aplicar, siga os passos abaixo para efetuar a Limpeza (Intensa).

Importante:

*Se a temperatura ambiente do espaço for alta, os jatos podem continuar obstruídos, mesmo depois de realizar a **Limpeza (Intensa)**.*

*A **Limpeza (Intensa)** deve ser realizada a 25 °C ou menos (mas sempre a uma temperatura dentro do intervalo de funcionamento necessário).*

- 1 Confirme que a alimentação está ligada, pressione  (Manutenção), depois pressione **Limpeza da cabeça de impressão — Limpeza (Intensa) — Selecionar jatos**.

- 2 Selecione todas as linhas WH (linhas White (Branco)) e prima **OK**.

Se a qualidade do branco não melhorar mesmo após realizar a **Limpeza (Intensa)** uma ou duas vezes, contacte o revendedor ou Suporte da Epson.

Papel

Encravamentos de papel.

- **O suporte está enrolado, vincado, ondulado, dobrado ou curvado?**
Corte e remova a parte do suporte enrolado, vincado, ondulado, dobrado ou curvado.
 ["Cortar papel" na página 56](#)

- **Deixou o suporte de impressão carregado durante muito tempo?**
Os rolos de pressão podem provocar vincos no suporte deixado na impressora ou o suporte pode ficar ondulado ou enrolado.

- **O suporte é demasiado espesso ou demasiado fino?**
 - ☐ Verifique as especificações do suporte para determinar se o pode utilizar com a impressora.
 ["Suporte Suportado" na página 142](#)
 - ☐ Para mais informações sobre como configurar as definições de impressão utilizando o software RIP, contacte o fabricante RIP.

- **A Sucção De Papel está demasiado elevada?**
Nas definições de papel, reduza Sucção De Papel (a força que puxa o papel pelo percurso do papel).
 ["Menu Definições de suporte" na página 113](#)

Retirar papel encravado.

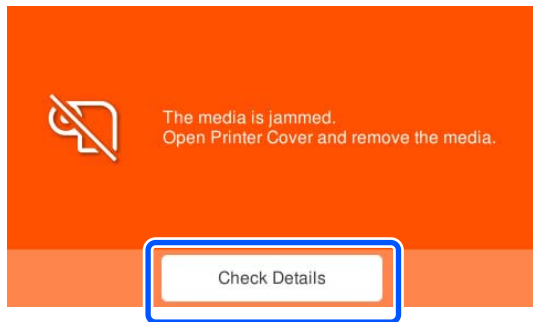
Verifique o erro apresentado no ecrã do painel de controlo e siga as instruções apresentadas no ecrã para remover o suporte.

Importante:

Pare de utilizar a impressora se as placas de bordo do suporte de impressão ficarem deformadas. Continuar a utilizar a impressora com placas de bordo de material de impressão deformadas pode causar danos nos rolos de pressão e na cabeça de impressão.

Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.

Resolver Problemas



Advertência:

Tenha cuidado para não ficar com as mãos ou os dedos presos ao abrir ou fechar a tampa da impressora. A inobservância desta precaução pode provocar ferimentos.

A impressão não para mesmo quando o suporte se esgota.

■ **A definição para detetar o fim do suporte de impressão na impressora está definida como Desactivado?**

Se a definição **Deteção de fim** no menu Definições da impressora estiver definido como **Desactivado**, a impressora pode não ser capaz de detetar quando o suporte de impressão acabar.

 ["Menu Definições gerais" na página 103](#)

■ **Existe alguma diferença entre a Quant. restante introduzida após colocar o suporte e o comprimento real do suporte?**

A **Quant. restante** apresentada no painel de controlo não inclui o comprimento de suporte extraído manualmente após a sua colocação, nem inclui o comprimento de suporte gasto para padrões de verificação dos jatos ou padrões de alinhamento da cabeça de impressão. Se existir uma diferença entre o comprimento real do suporte e a **Quant. restante**, a impressão pode prosseguir sobre o prato. Defina a impressora para apresentar o **Alerta de quantidade restante** atempadamente. Se imprimir o prato, siga os passos abaixo para limpá-lo.

 ["Se imprimir sobre o prato" na página 136](#)

Se imprimir sobre o prato

Se o prato ficar sujo pela impressora ter continuado a imprimir após o suporte ter acabado, limpe-o seguindo o procedimento seguinte.

Importante:

Assegure-se de que observa os pontos seguintes.

- ❑ Não imprima enquanto o prato ou as presilhas de fixação de meios estiverem húmidos com tinta, água ou limpador de tinta. Fazê-lo pode manchar o verso ou as margens do suporte ou os próprios resultados de impressão.
- ❑ Não utilize solventes (como álcool ou diluente). Fazê-lo pode danificar o prato e as presilhas de fixação de meios.
- ❑ Não utilize ar comprimido para eliminar a tinta. A tinta pode ingressar no interior da impressora, podendo manchar o suporte ou causar avarias.

Do que irá precisar

Um pano suave e seco (vendido em separado)

É utilizado para absorver ou limpar a tinta. Pode também utilizar toalhetes de papel ou panos não tecidos como substitutos. Prepare vários pedaços de um material que não seja suscetível de criar sujidade ou eletricidade estática.

Importante:

Não utilize escovas nem panos abrasivos para limpar. Fazê-lo pode riscar o prato ou os roletes.

Água ou água morna

Mergulhe o pano macio neste líquido para limpar quaisquer manchas persistentes depois da tinta ter sido absorvida.

Luvas, limpador de tinta e frasco

Estes artigos estão incluídos no Kit de manutenção. Utilize o limpador de tinta e o frasco quando as manchas de tinta forem difíceis de remover.

Saco de plástico (vendido em separado)

Prepare-o para poder eliminar prontamente todos os artigos manchados por tinta.

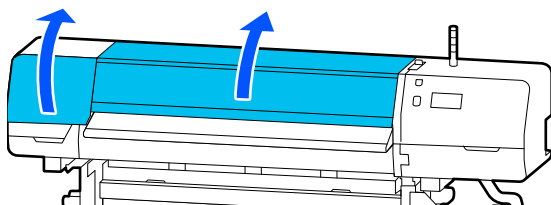
Eliminação dos artigos manchados por tinta

 ["Eliminação" na página 94](#)

Resolver Problemas

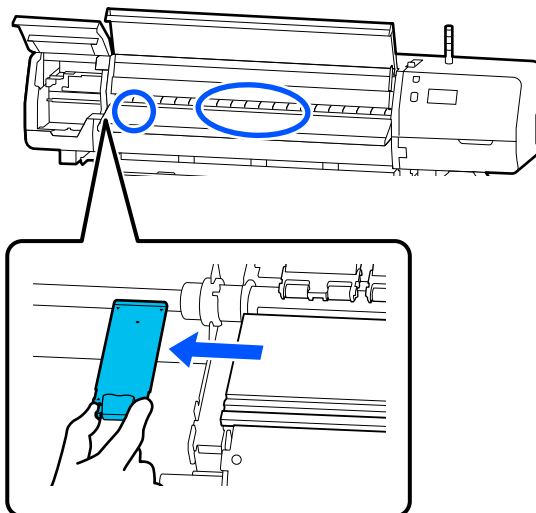
Procedimento de limpeza

- 1 No ecrã do painel de controlo, pressione  (Pausa) e selecione **Pausa imediata**.
- 2 Retire ambos os suportes e desligue a impressora. Certifique-se de que o visor está desligado e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
 “Retirar o papel” na página 56
- 3 Após desligar o cabo de alimentação, aguarde um minuto.
- 4 Abra a tampa de manutenção esquerda e a tampa da impressora.



- 5 Utilize um pano macio e seco ou um toalhete de papel para pressionar gentilmente sobre a superfície do prato e absorver a tinta.
Se limpar resíduos de tinta acumulados numa poça, a mancha irá alastrar-se para a área adjacente. Comece por absorver a tinta para prevenir que a mancha se alaste mais. Absorva toda a tinta que possa ter escorrido para as ranhuras do prato.

- 6 Retire as três presilhas de fixação de meios, à exceção daquela presente na extremidade direita.

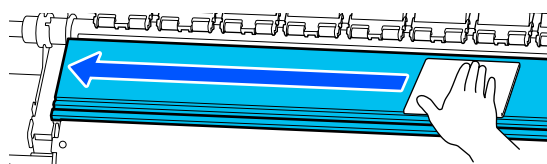


Como retirar as presilhas de fixação de meios

 “Substituir as Presilhas de fixação de meios” na página 84

- 7 Humedeça um pano macio em água, esprema-o totalmente e, depois, limpe a mancha começando do centro do prato em direção à extremidade esquerda.

Se movimentar o pano numa direção apenas, na direção da extremidade esquerda, sem o mover para trás e para a frente, conseguirá limpar a mancha sem a alastrar.



Resolver Problemas

Ao fazê-lo, tenha cuidado para não deixar que a tinta escorra para os orifícios na superfície do prato.



Conselhos:

Se a mancha for persistente, utilize o limpador de tinta incluído no Kit de manutenção em vez de água.

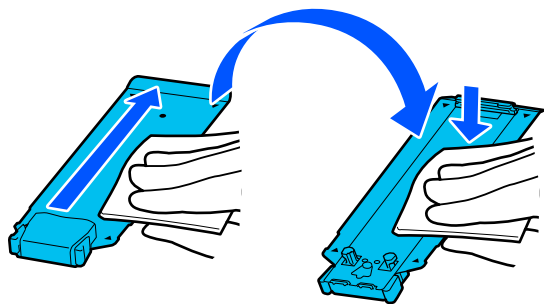
☞ “Utilizar o Limpador de tinta” na página 69

- 8** Seque toda a humidade com um pano macio seco.

- 9** Limpe toda a sujidade das presilhas de fixação de meios.

Absorva toda a tinta em ambos os lados frontal e traseiro com toalhetes de papel ou material semelhante e, depois, limpe a mancha com um pano macio humedecido em água e muito bem espremido. Ao limpar, limpe numa direção, começando do punho em direção à extremidade superior.

Pode ter ocorrido ingresso de tinta nas costuras da parte traseira, como tal, segure o centro do prato para empurrar a tinta para fora e limpe-a.



Conselhos:

Se a mancha for persistente, utilize o limpador de tinta incluído no Kit de manutenção em vez de água.

☞ “Utilizar o Limpador de tinta” na página 69

- 10** Depois das presilhas de fixação de meios estarem secas, volte a instalá-las na posição anterior.

Como instalar as presilhas de fixação de meios

☞ “Substituir as Presilhas de fixação de meios” na página 84

- 11** Feche a tampa de manutenção esquerda e a tampa da impressora.

- 12** Limpe toda a tinta que tenha pingado para a base inferior da impressora, o suporte de apoio ou o pavimento.

Se limpar resíduos de tinta acumulados numa poça, a mancha de tinta irá alastrar-se para a área adjacente. Comece por absorver a tinta para prevenir que a mancha se alaste mais. Depois, limpe a tinta.

- 13** Depois de concluir a limpeza, assegure-se de que toda a humidade, tanto no interior como no exterior da impressora, secou antes de ligar a ficha de alimentação da impressora a uma tomada com ligação a terra e, a seguir, ligue a alimentação.

Se ocorrer alguma das anomalias seguintes, depois de retomar a utilização, contacte o seu revendedor ou a Assistência Epson para obter assistência.

- ☐ Volta a escorrer tinta para fora da impressora
- ☐ Surgem manchas de tinta no suporte
- ☐ Surgem odores ou ruídos estranhos

Outros

O aquecedor desliga-se automaticamente.

- O **aquecedor** desliga-se se não for recebido nenhum trabalho de impressão durante algum tempo e se não ocorrer nenhum erro. Pode alterar o tempo até que o aquecedor se desligue automaticamente no **Temporizador** no menu de definições.

 ["Menu Definições gerais" na página 103](#)

O aquecedor será reativado quando for recebido um trabalho de impressão ou quando for iniciado o pré-aquecimento.

O visor do painel de controlo está sempre a desligar-se.

- **A impressora está no modo inativo?**

Quando não forem efetuadas operações na impressora durante o tempo definido em **Temporizador** no menu de configuração, a impressora entra em modo de repouso. Pode alterar a definição no menu Definições gerais.

 ["Menu Definições gerais" na página 103](#)

O modo de repouso é cancelado quando é recebido uma tarefa de impressão, quando a alavanca de colocação de meios é utilizada ou quando é realizada outra operação que envolve o equipamento da impressora.

Esqueceu-se da palavra-passe de administrador.

- **Contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.**

O indicador luminoso vermelho está aceso no interior da impressora.

- **Isto não é uma avaria.**

A luz pode acender-se durante o funcionamento.

Anexo

Para obter as informações mais recentes, consulte o sítio Web da Epson (desde julho de 2026).

Opções e Consumíveis

Unidades de alimentação de tinta

Nome da cor	Número do produto		
	SC-G9000/SC-G9060	SC-G9030/SC-G9040	SC-G9070
Black (Preto)	T57U1	T57X1	T57S1
Cyan (Ciano)	T57U2	T57X2	T57S2
Magenta	T57U3	T57X3	T57S3
Yellow (Amarelo)	T57U4	T57X4	T57S4
White (Branco)	T57UA	T57XA	T57SA
Maintenance Liquid (Líquido de Manutenção)	T57UB	T57XB	T57SB

A Epson recomenda a utilização de Unidades de alimentação de tinta originais Epson. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora. É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência técnica.

Outros

Nome do produto	Número do produto	Explicação
Unidade de fornecimento de tinta de limpeza	T57Y1	Realize a Manutenção pré-armazenamento.
Waste Ink Bottle (Frasco de tinta residual)	C13S210071	O mesmo que o frasco de tinta residual fornecido com a impressora.
Head Cleaning Set (Conj. de limpeza)	C13S210181/ C13S400269	Os consumíveis que se seguem estão incluídos no conjunto de manutenção. ☐ Unidade de limpeza (x1) ☐ Almofada de lavagem (x1) ☐ Luvas (x2)
Cap station set (Unidade da estação de tapagem)	C13S210182/ C13S400270	Este conjunto inclui uma Estação de tapagem (x1) de substituição e luvas (x2).

Anexo

Nome do produto	Número do produto	Explicação
Maintenance Kit (Kit de manutenção)	T7362	Este é equivalente ao Kit de manutenção incluído com o produto.
Nozzle Refresh Tool (Ferramenta de limpeza de jatos)	C13S210183/ C13S400271	Utilize esta ferramenta para executar a Limpeza do bico (limpeza da superfície dos jatos).
Media Edge Plate (Presilha de fixação de meios)	C12C941231	Idêntica às presilhas de fixação de meios fornecidas com a impressora ou o Kit opcional de rolo duplo. Vendida como 1 presilha.  “Substituir as Presilhas de fixação de meios” na página 84
Twin Roll Option Kit (Kit opcional de rolo duplo)	C12C941871	Pode colocar e imprimir a partir de dois rolos de suporte em simultâneo.

Suporte Suportado

Os tipos de suporte seguintes podem ser utilizados com esta impressora. A qualidade de impressão é muito afetada pelo tipo e pela qualidade do suporte utilizado. Escolha um papel adequado à tarefa que tem em mãos. Para mais informações sobre a utilização, consulte a documentação fornecida com o papel ou contacte o fabricante. Antes de comprar suporte em grandes quantidades, experimente imprimir numa pequena amostra para verificar o resultado.



Importante:

Não utilize suporte com dobras, vincos, rasgos ou sujidade.

Rolo de suporte

Tamanho do núcleo do rolo	2 ou 3 polegadas
Diâmetro exterior do rolo	Máx. 250 mm (9,84 pol.)
Largura do papel	
Rolo único/Quando é removido um conjunto de suportes de meios para a utilização do Rolo duplo	300 mm a 1625 mm (11,8 polegadas a 64 polegadas)
Quando são colocados dois rolos de suporte no Rolo duplo*1	Núcleo de rolo de 2 polegadas: 300 mm a 1040 mm (11,8 polegadas a 40,94 polegadas) Núcleo de rolo de 3 polegadas: 300 mm a 1100 mm (11,8 polegadas a 43,31 polegadas)
Quando é colocado apenas um rolo de suporte no Rolo duplo	300 mm a 1400 mm (11,8 polegadas a 55,12 polegadas)
Espessura do suporte	0,5 mm (0,02 pol.) ou inferior
Peso do rolo*2	Até 45 kg (99 lb)

- *1 A largura combinada do suporte dos dois rolos deve estar dentro dos seguintes valores:
- ❑ Núcleo de rolo de 2 polegadas: 1340 mm (52,75 polegadas)
 - ❑ Núcleo de rolo de 3 polegadas: 1400 mm (55,12 polegadas)
- *2 Peso total dos dois rolos de suporte quando é utilizado o Rolo duplo

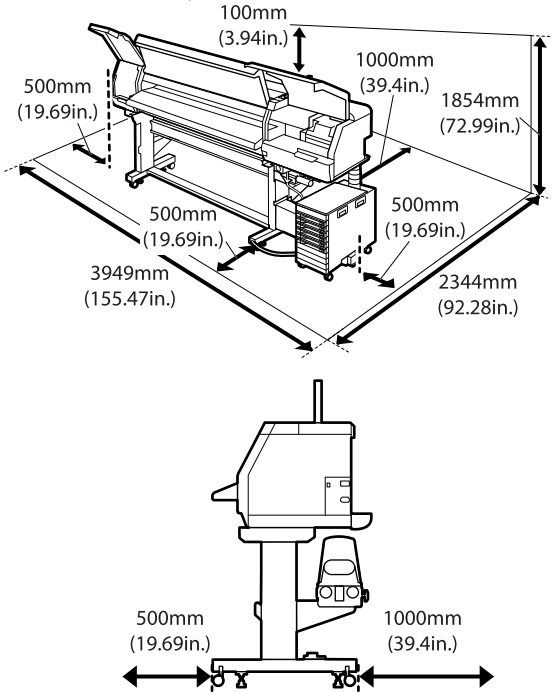
Deslocar e transportar a impressora

Esta secção descreve como deslocar e transportar o produto.

Locais de instalação adequados

Instale esta impressora num local que cumpra as seguintes diretrizes.

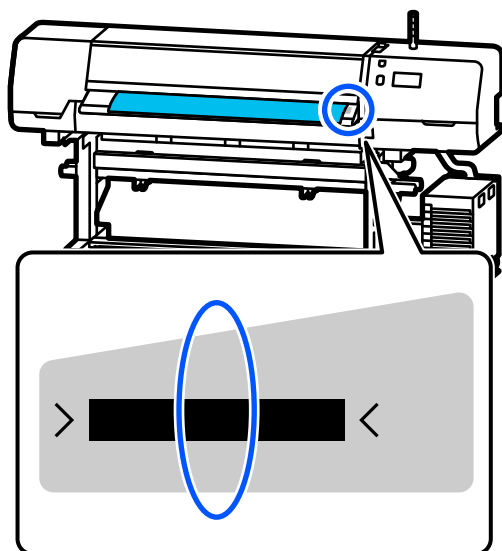
- ❑ Um local estável, plano e que não transmita vibrações, com espaço suficiente à sua volta, como mostra a ilustração.



Anexo

Conselhos:

Quando utilizar a impressora com o agitador, instale-os de forma que a margem do suporte fique no lado direito quando visto pela frente. O centro da etiqueta ilustrada abaixo (área fechada) serve como guia para a margem do suporte.



- ☐ Um local que possa suportar suficientemente o peso da impressora (cerca de 335 kg (cerca de 738,7 lb))
- ☐ Um local onde o cabo de alimentação da impressora pode ser ligado a uma tomada dedicadas

**Atenção:**

- ☐ Para evitar acidentes de fugas térras, ligar a uma tomada com ligação à terra. Qualquer outro tipo de ligação que não a ligação à terra pode resultar em choque elétrico ou incêndio. Verifique a tomada elétrica que será utilizada. Se a tomada não possuir ligação a terra, contacte o seu revendedor.
- ☐ Use apenas o tipo de alimentação elétrica indicado na etiqueta do produto. Pode provocar choque elétrico ou incêndio.
- ☐ Não ligar o cabo de alimentação a uma extensão ou tomada múltipla. Pode provocar choque elétrico ou incêndio. Conecte o cabo diretamente a uma tomada para utilização doméstica.

- ☐ Não instale a impressora em áreas onde ocorrem processos de pré-tratamento para impressoras de vestuário

**Importante:**

Dependendo do tipo de pulverização usada no pré-tratamento, pode formar-se uma névoa durante a aplicação do líquido de pré-tratamento. A névoa pode entrar na impressora e causar uma avaria. Não instale a impressora junto a áreas onde são pulverizados produtos de pré-tratamento.

Deslocar a impressora

Esta secção explica como mover a impressora para outro local no mesmo piso em que não existam saliências ou espaços vazios. Consulte as informações que se seguem sobre como deslocar a impressora entre pisos ou para outro edifício.

[“Transporte” na página 145](#)

**Advertência:**

Não incline o produto mais de 10 graus para a frente ou para trás quando o deslocar. Não seguir esta precaução pode resultar na queda da impressora, o que pode provocar acidentes.

**Importante:**

- ☐ Não retire as unidades de alimentação de tinta. O não cumprimento desta precaução pode fazer com que os jatos sequem.
- ☐ Certifique-se de mover a impressora sob as seguintes condições.
 - ☐ Não separe a solução de tinta em volume da impressora (transporte a impressora com a união do tubo de tinta acoplado na traseira da impressora e bloqueado com a alavanca de bloqueio da união).
 - ☐ Certifique-se de que o cabo da unidade de tinta está apertado.

Preparativos

1

Confirme se a impressora está desligada.

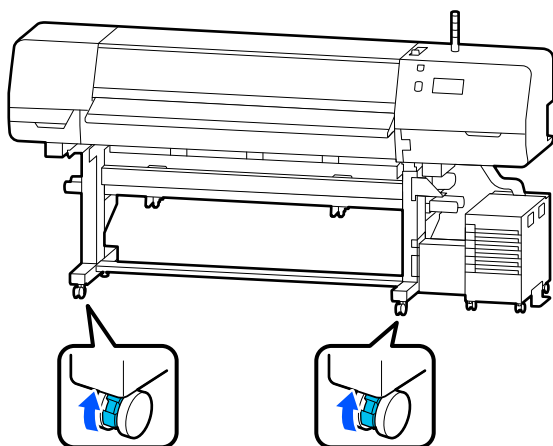
Anexo

- 2** Retire o frasco de tinta residual.
 “Substituir a Frasco de tinta residual” na página 77

- 3** Desligue o cabo de alimentação e todos os outros cabos da impressora.
 Remova também o seguinte da solução de tinta em volume.
- ☐ Cabo de ligação para a impressora
 - ☐ Placa de prevenção de inversão (em ambos os lados)

- 4** Retire o suporte de impressão da unidade de alimentação de suporte.

- 5** Desbloqueie as duas rodinhas à frente.



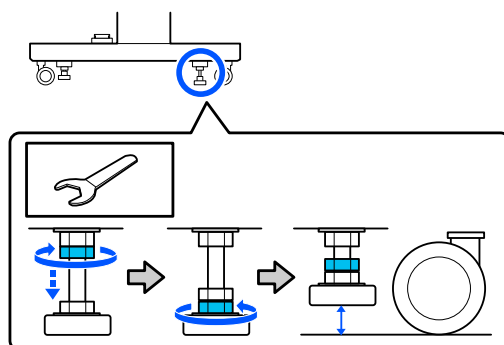
! Importante:

Levante os niveladores por cima dos rodízios antes de deslocar a impressora. Mover a impressora sem levantar os niveladores pode causar uma avaria. Precisa da chave fornecida para ajustar os niveladores.

(1) Desaperte a porca por cima de cada nivelador.

(2) Rode a porca na parte inferior no sentido contrário dos ponteiros do relógio.

(3) Verifique que cada nivelador está acima das rodas.



- 6** Desloque a impressora.

Use três pessoas para mover a impressora; uma de cada lado da impressora e uma para a solução de tinta em volume. Igualmente, para mover a impressora, assegure-se de que o lado esquerdo da impressora está na frente e que a solução de tinta em volume está na traseira.

! Importante:

Utilize apenas as rodas da base da impressora para deslocar a impressora a uma curta distância, dentro de um espaço interior e sobre um piso nivelado. Os rodízios não podem ser utilizados para transporte.

Instalação depois da movimentação

EUA, Canadá e América Latina

Contacte o seu revendedor para a instalação do produto. O produto deve ser instalado por um revendedor autorizado. Os danos causados ao produto por uma instalação não autorizada não serão abrangidos pela sua garantia Epson.

Anexo

Outras regiões

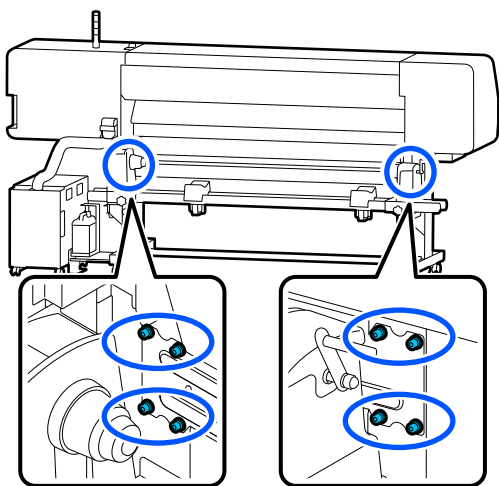
Depois de deslocar a impressora, siga estas instruções para a preparar para ser utilizada.

- 1 Verifique se o local é apropriado para a instalação.
 ☞ “Locais de instalação adequados” na página 142
- 2 Consulte o *Manual de instalação* e realize os seguintes procedimentos.
 - ☐ Travar os rodízios
 - ☐ Encaixar o frasco de tinta residual
 - ☐ Nivelar a impressora
 - ☐ Ligar o cabo de comunicação do computador
 ☞ *Manual de instalação* (brochura)

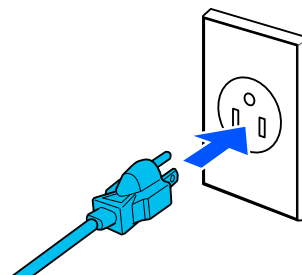
Se não tiver o *Manual de instalação* disponível, pode consultar o Manual online.

! Importante:

As vibrações durante o transporte podem desapertar os parafusos na parte traseira da base (os 8 parafusos ilustrados). Utilize a chave sextavada incluída para reapertar todos os parafusos.



- 3 Ligue a ficha de alimentação a uma tomada com ligação à terra e, a seguir, ligue a alimentação.



! Importante:

A forma da ficha varia de acordo com a região ou país de venda. Ligue apenas o cabo de alimentação fornecido.

- 4 Efetue uma **Verif. injec. cab. impr** para ver se há jatos obstruídos.
 ☞ “Como imprimir um modelo de verificação dos jatos” na página 87
- 5 Execute os **Ajustes de impressão** no menu Definições.
 ☞ “Otimizar as definições de suporte” na página 50

Transporte

Antes de transportar a impressora, contacte o revendedor ou a assistência técnica da Epson.

Anexo

Lista das Definições do suporte para Cada Tipo de suporte

A seguinte tabela mostra as definições do suporte registadas quando um tipo de suporte é seleccionado.

Item	Tipo de suporte	
	Película	Papel/Outros
Temperatura do aquecedor	50 °C/ 122°F	40 °C/ 104°F
Tempo secag. por passagem	0 s	0 s
Espaço de rolo	2.0	2.0
Tensão de alimentação	Lv2	Lv2
Sucção De Papel	Lv4	Lv6
Limite de movimento da cabeça	Largura de dados	Largura de dados
Carga do rolo de pressão	Rolo único: Médio Rolo duplo: Forte	Forte
Redução de distorção	Desactivado	Activado
Direção de enrolamento do rolo	Lado a imprimir para fora	Lado a imprimir para fora
Reduzir traço de impressão	Desactivado	Desactivado

Conselhos:

Apenas para aplicações de película, os valores especificados pelo fabricante para a **Carga do rolo de pressão** diferem entre o Rolo único e o Rolo duplo. Quando muda as definições da **Unidade de alimentação de suporte**, os valores predefinidos de fábrica serão aplicados automaticamente apenas para números de definição de suportes não registados. Uma vez que as definições para os suportes registados são mantidas como estavam quando foram gravadas, utilize definições separadas como for necessário.

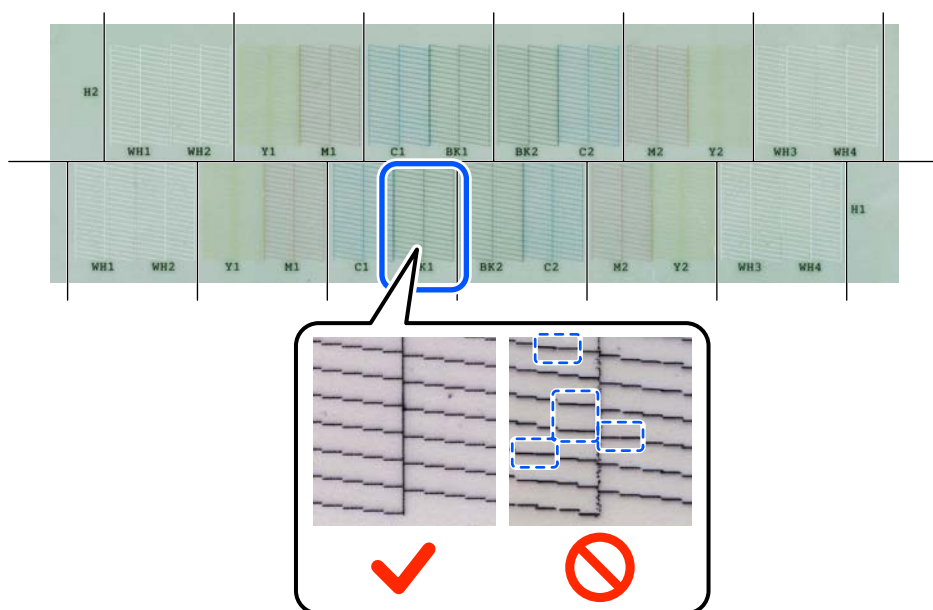
Anexo

Confirmar a posição para instalar a esponja na ferramenta de limpeza de jatos

Antes de instalar a esponja na ferramenta de limpeza de jatos, confirme as posições das linhas desalinhadas no padrão de verificação dos jatos.

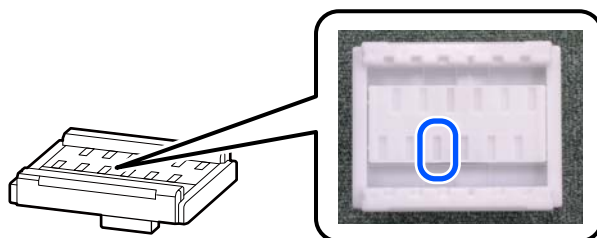
Como imprimir um padrão de verificação dos jatos

Observe o padrão de verificação dos jatos com o texto virado para si, como ilustrado abaixo, procurando áreas onde as linhas estão interligadas. No exemplo abaixo, as áreas correspondentes são onde as linhas adjacentes em BK1 na linha inferior estão interligadas (as posições destacadas por linhas tracejadas).



Posição para montar a esponja no suporte

Coloque o suporte como ilustrado abaixo para confirmar a posição de montagem da esponja. Um entalhe (área de montagem da esponja) corresponde a duas linhas no padrão de verificação (as áreas separadas por linhas verticais no esquema acima). Como ilustrado no exemplo acima, se as linhas estiverem interligadas em BK1, pressione a esponja para a posição realçada (linha inferior, terceira da esquerda) para a montar.



! Importante:

Só é possível montar duas esponjas de cada vez. Montar três esponjas ou mais em simultâneo irá impedir que possa limpar com a força adequada.

Se as linhas estiverem interligadas em três ou mais colunas, realize a limpeza em várias etapas.

Requisitos de sistema

O software pode ser usado nos seguintes ambientes (desde julho de 2026).

Os sistemas operacionais suportados podem mudar.

Para obter as informações mais recentes, consulte o sítio Web da Epson.

Epson Edge Dashboard



Importante:

Verifique se o computador no qual o Epson Edge Dashboard está instalado cumpre os seguintes requisitos.

Se estes requisitos não forem cumpridos, o software não pode controlar a impressora corretamente.

- ☐ Desative a função de hibernação do seu computador.
- ☐ Desative a função suspender para que o computador não entra no estado de suspensão.

Windows PC

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 x64
CPU	Processador multi-core (3,0 GHz ou mais rápido) Intel® Core™ i5 3,4 GHz ou mais rápido recomendado
Memória livre	4 GB ou mais
Disco rígido (espaço livre durante a instalação)	2 GB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior
Interface de comunicação	USB de alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Navegador	Microsoft Edge

Mac

Sistemas operativos	macOS 12,6 ou posterior
CPU	Recomendado Apple Silicon (M1 ou posterior) ou Intel® Core™ i5 3,4 GHz ou mais rápido
Memória livre	4 GB ou mais
Disco rígido (espaço livre durante a instalação)	2 GB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior

Anexo

Interface de comunicação	USB de alta velocidade Ethernet 1000Base-T
Navegador	Safari 15 ou posterior

Epson Edge Print PRO**Ambiente de funcionamento mínimo**

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 x64
CPU	Intel® Core™ i3 3,0 GHz ou superior (lançado após abril de 2014)
Memória livre	8 GB ou mais
Disco rígido (espaço livre durante a instalação)	50 GB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior
Interface de comunicação	USB de alta velocidade Ethernet 100Base-TX/1000Base-T

O computador onde este software está instalado deverá poder utilizar outras aplicações em simultâneo, tais como o Adobe Illustrator. Assim, recomendamos utilizar um computador com as especificações mais elevadas disponíveis.

Para além disso, os dados que este software utiliza são normalmente na ordem dos GB, podendo atingir várias dezenas de GB em tarefas longas de impressão de alta qualidade.

Por este motivo, recomendamos um computador com capacidade de armazenamento de memória disponível suficiente.

O ambiente recomendado para a utilização deste software é o seguinte.

Ambiente recomendado

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 x64
CPU	Processador Intel® Core™ i7-14700 ou superior
Memória livre	32 GB ou mais
Armazenamento (espaço livre durante a instalação)	SSD 1 TB ou mais
Resolução do ecrã	1280 × 1024 ou superior
Interface de comunicação	USB de alta velocidade Gigabit Ethernet

Anexo

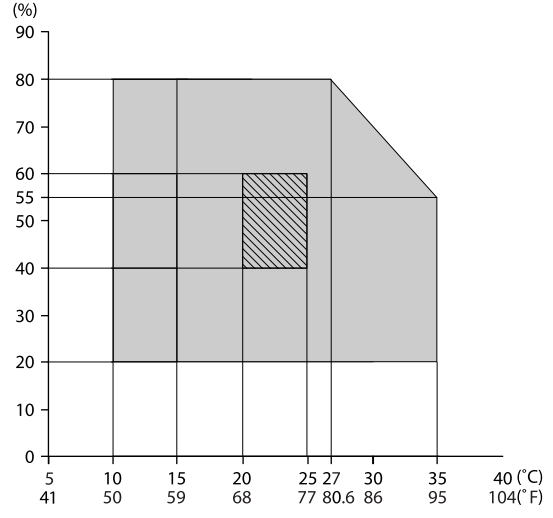
Web Config

São suportados os seguintes browsers. Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do navegador.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Tabela de especificações

Características Técnicas	
Método de impressão	Por jacto de tinta
Disposição dos jactos	White (Branco): 3200 jatos Outros que não White (Branco): 1600 jatos × 4 cores (Black (Preto), Yellow (Amarelo), Magenta, Cyan (Ciano))
Resolução (máxima)	1200 × 1200 dpi
Código de controlo	ESC/P Raster (comando não revelado)
Método de alimentação de papel	Alimentação por fricção
Memória integrada	2 GB
Interface	USB de alta velocidade*1 IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)*2
Tensão nominal	
Impressora (entrada)	AC 200–240 V
Solução de tinta em volume (saída)	AC 100–240 V
Corrente nominal	
Impressora (entrada)	5 A
Solução de tinta em volume (saída)	1,4 A
Frequência nominal	

Características Técnicas	
Impressora (entrada)	50/60 Hz
Solução de tinta em volume (saída)	50/60 Hz
Consumo de energia	
Em funcionamento	Aprox. 440 W
Modo pronto	Aprox. 70 W
Modo Repouso	Aprox. 42 W
Desligada	Aprox. 0,6 W
Temperatura e humidade (sem condensação)	
Em funcionamento	10 a 35 °C (50 a 95 °F), 20 a 80% Recomendado: 20 a 25 °C (68 a 77 °F), 40 a 60%
Em armazenamento (Antes de desempacotar)	-20 a 60 °C (-4 a 140 °F), 5 a 85% (em 120 horas a 60 °C (140 °F), num mês a 40 °C (104 °F))
Em armazenamento (Após desempacotar)	-10 a 40 °C (14 a 104 °F), 5 a 85% (num mês a 40 °C (104 °F))
Intervalo da temperatura e humidade	
Área cinzenta: impressão	
Linhas cruzadas: recomendado	
	
Dimensão	

Anexo

Características Técnicas

Dimensões de armazenamento	(L) 2949 × (P) 844 × (A) 1605 mm (L) 116,1 × (P) 33,23 × (A) 63,2 polegadas
Dimensões máximas	(L) 2949 × (P) 844 × (A) 1754 mm (L) 116,1 × (P) 33,23 × (A) 69,06 polegadas
Gramagem	Aprox. 335 kg (738,7 lb)* ³

- *1 USB de alta velocidade corresponde a USB 2.0.
- *2 Utilize um cabo blindado de par entrelaçado (categoria 5e ou superior).
- *3 Sem incluir unidades de alimentação de tinta.

**Importante:**

Use a impressora a uma altitude de 2000 m (6562 pés) ou menos.

**Importante:**

- ☐ Para garantir a estabilidade das cores, mantenha a temperatura ambiente constante entre 20 a 25 °C (68 a 77 °F).
- ☐ Se a temperatura ambiente do espaço for alta, os jatos podem continuar obstruídos, mesmo depois de realizar a **Limpeza (Intensa)**. A **Limpeza (Intensa)** deve ser realizada a 25 °C ou menos (mas sempre a uma temperatura dentro do intervalo de funcionamento necessário).

Características da Tinta

Tipo	Unidade de alimentação de tinta dedicada
Tipos de tinta	Tinta pigmentada
Utilização até à data	Data de validade impressa na unidade de alimentação de tinta (armazenada a temperaturas normais)
Validade da garantia da qualidade de impressão	Um ano (após instalação na impressora)

Características da Tinta

Temperatura de conservação	Quando embalado e armazenado/quando instalado na impressora: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) (durante 4 dias a -20 °C [-4 °F], durante 1 mês a 40 °C [104 °F]) Quando embalado e transportado: -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (durante 4 dias a -20 °C [-4 °F], durante 1 mês a 40 °C [104 °F], durante 72 horas a 60 °C [140 °F])
Dimensões (aprox.)	180 (L) × 410 (P) × 30 (A) mm (7,08 [L] × 16,2 [P] × 1,18 [A] polegadas)
Capacidade	1600 ml (54,1 onças)

Precauções importantes e normas de conformidade sobre a impressora



Atenção:

Trata-se de um produto de classe A. Num ambiente doméstico, este produto pode causar interferências radioelétricas, podendo, nesse caso, ser necessário que o utilizador tome as medidas adequadas.

Restrições ao efetuar cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

É proibido por lei copiar os itens apresentados a seguir:

- ☐ Notas bancárias, dinheiro, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- ☐ Selos postais não utilizados, postais com selos e outros itens postais oficiais válidos
- ☐ Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha prudência ao copiar os seguintes itens:

- ☐ Títulos privados cotados na bolsa (certificados de ações, notas negociáveis, cheques, etc.), passes, bilhetes de concessão, etc.
- ☐ Passaportes, cartas de condução, certificados de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Conselhos:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efetuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Marcação CE (para utilizadores na Europa e Turquia)

<https://www.epson.eu/conformity>

Aprovação de tipo ZICTA para utilizadores na Zâmbia

Consulte o seguinte website para verificar as informações para aprovação de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>